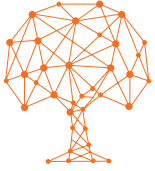


รายงานประจำปี 2562
บริษัท ทุนธนชาติ จำกัด (มหาชน)

The background is a complex collage. At the top, a man in a suit holds a glowing yellow line. Below him, a network of orange dots and lines connects various elements: an airplane, a city skyline, a train, and a ship. The entire scene is framed by the silhouette of a large tree, with the network lines extending from its trunk and branches. The text 'THE VISION' is centered in large white letters.

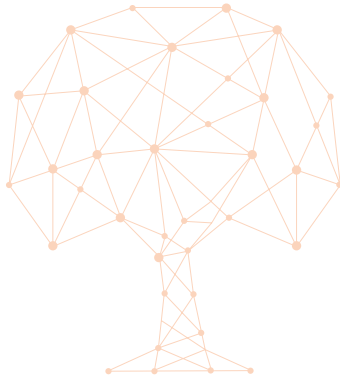
THE VISION



สารบัญ

002	ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ
020	สารจากคณะกรรมการ
026	การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ
050	ลักษณะการประกอบธุรกิจ
078	การบริหารความเสี่ยงและปัจจัยความเสี่ยง
088	โครงสร้างการจัดการ
104	การกำกับดูแลกิจการ
124	การพัฒนาอย่างยั่งยืนและความรับผิดชอบต่อสังคม
154	การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง
156	คณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูง
181	รายการระหว่างกัน
182	ข้อมูลทั่วไป
189	ผู้ถือหุ้นและนโยบายการจ่ายเงินปันผล
192	รายงานคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล
194	รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ
196	รายงานความรับผิดชอบต่อของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน
197	รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
202	งบการเงินและหมายเหตุประกอบงบการเงิน
331	สรุปตำแหน่งของรายการที่กำหนดตามแบบ 56-2 ในรายงานประจำปี 2562
332	คำย่อ

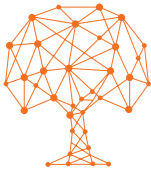
หลักการดำเนินธุรกิจ ของกลุ่มธนาคาร



- 1 แข่งขันอย่างมีคุณธรรม และจริยธรรม มีผลประกอบการที่ดี โดยคำนึงถึงผลกระทบในระยะสั้นและระยะยาว
- 2 ประกอบธุรกิจโดยการพหุสิทธิ มีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย
- 3 ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงสังคม และพัฒนา หรือลดผลกระทบด้านลบต่อสิ่งแวดล้อม
- 4 ปรับตัวได้ภายใต้ปัจจัยการเปลี่ยนแปลง

วิสัยทัศน์

บริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจ ที่สร้างผลตอบแทนที่เหมาะสมอย่างยั่งยืน
ให้กับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย



ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

ณ วันที่ หรือสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

	งบการเงินรวม				
	2562	2561 (ปรับปรุงใหม่)	2560	2559	2558
ผลการดำเนินงาน (ล้านบาท)					
รายได้ดอกเบี้ย	4,339	4,074	44,681	45,208	48,640
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	1,599	1,515	15,511	16,740	20,910
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	2,740	2,559	29,170	28,468	27,730
รายได้ที่มีใบดอกเบี้ย	4,863	5,546	13,402	12,231	12,474
รายได้จากการดำเนินงานสุทธิ	7,603	8,105	42,572	40,699	40,204
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	3,153	3,019	20,836	21,025	20,319
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า (โอนกลับ)	(316)	302	6,236	6,210	8,600
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	4,766	4,784	15,500	13,464	11,285
ภาษีเงินได้	1,367	927	1,159	853	225
กำไรสำหรับปีจากการดำเนินงานต่อเนื่อง	3,399	3,857	14,341	12,611	11,060
กำไรสำหรับปีจากการดำเนินงานที่ยกเลิก	13,361	11,949	-	-	-
กำไรสำหรับปี	16,760	15,806	14,341	12,611	11,060
กำไรส่วนที่เป็นของบริษัทฯ	10,807	7,839	7,001	6,013	5,436
กำไรส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	5,953	7,967	7,340	6,598	5,624

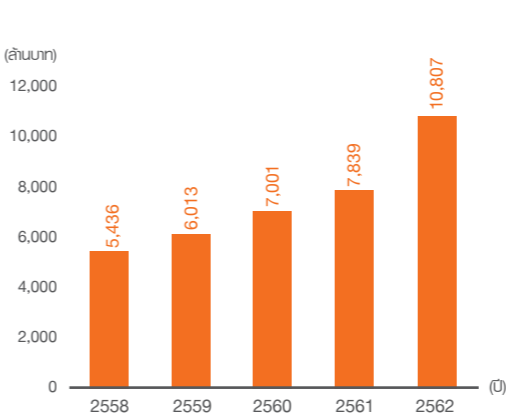
ณ วันที่ หรือสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

	งบการเงินรวม				
	2562	2561	2560	2559	2558
อัตราส่วนผลการดำเนินงาน (ร้อยละ)					
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวมเฉลี่ย (ROAA)	1.67	1.54	1.45	1.29	1.12
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ย ⁽¹⁾ (ROAE)	15.70	12.25	11.80	10.89	10.48
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (D/E Ratio) (เท่า)	1.17	6.69	6.88	7.07	7.96
ข้อมูลงบแสดงฐานะการเงิน (ล้านบาท)					
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	56,266	754,613	712,761	692,046	714,628
สินทรัพย์รวม	160,927	1,060,929	1,025,525	966,867	997,581
หนี้สินรวม	86,868	923,011	895,455	847,016	886,258
ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม	74,059	137,918	130,070	119,851	111,323
ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	65,833	65,735	62,020	56,891	52,674

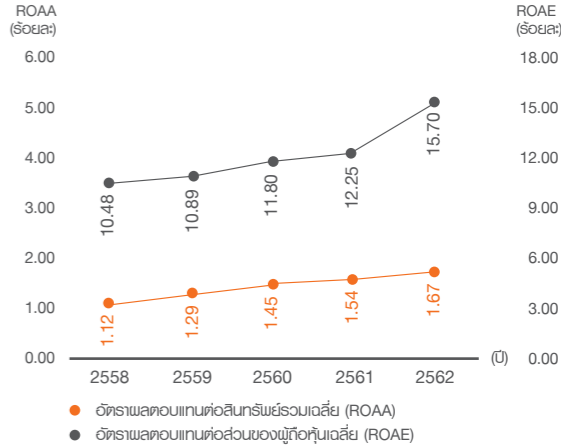
ณ วันที่ หรือสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

	งบการเงินรวม				
	2562	2561	2560	2559	2558
ข้อมูลเกี่ยวกับหุ้นสามัญ					
ข้อมูลต่อหุ้น (บาท)					
กำไรต่อหุ้นพื้นฐาน	9.43	6.74	6.01	5.16	4.61
มูลค่าตามบัญชี	57.46	57.15	53.23	48.83	45.21
เงินปันผล ⁽²⁾	5.20	2.60	2.20	2.00	1.80
จำนวนหุ้นสามัญคงเหลือ (ล้านหุ้น)					
จำนวนเฉลี่ย	1,146	1,164	1,165	1,165	1,179
ณ สิ้นปี	1,146	1,150	1,165	1,165	1,165
ราคาหุ้น ⁽³⁾ (บาท)					
ราคาสูงสุด	59.50	60.25	58.00	44.75	37.00
ราคาต่ำสุด	50.25	46.25	43.75	33.00	28.25
ราคาปิด	53.50	49.75	56.25	44.00	36.50
มูลค่าตลาด (Market Capitalization) (ล้านบาท)	62,334	57,965	65,539	51,266	42,527
ข้อมูลอื่น					
พนักงาน ⁽⁴⁾	2,062	13,893	13,885	14,763	14,905

กำไรส่วนที่เป็นของบริษัทฯ



อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวมเฉลี่ย (ROAA) และ
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ย (ROAE)



หมายเหตุ

⁽¹⁾ อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ย คำนวณจากส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ

⁽²⁾ เงินปันผลต่อหุ้นสำหรับปี 2562 เป็นอัตราที่จ่ายระหว่างกาลและอัตราที่จ่ายระหว่างกาลพิเศษ

⁽³⁾ กระดานในประเทศ / ราคาหุ้นสูงสุด - ต่ำสุดเป็นราคาระหว่างปี

⁽⁴⁾ จำนวนพนักงานในปี 2562 ไม่รวมพนักงานของธนาคารธนชาติ บลจ. ธนชาติ และธนาคารโบรกเกอร์



GREAT VISIONARY

เดินหน้า**ต่อ ยอด**
เพื่อทุก**ความ**ยิ่งใหญ่
ของ**องค์กร**



HARMONIZATION PROGRESS

ประสานงาน
อย่างสร้างสรรค์
ด้วยพลัง
แห่งมืออาชีพ



DESIRABLE PROFITABILITY

ครบทุกผลิตภัณฑ์
จบทุกความพอใจ



INSPIRING OPPORTUNITIES

พัฒนาสถาบันการเงิน
พร้อมกับความมั่นคง
ทางการเงินของคนไทย

40 ปีแห่งความสำเร็จ

ธนาคารเริ่มต้นมาจากบริษัท ลีทววมั่ง จำกัด (ลีทววมั่ง) เมื่อ 40 ปีที่แล้ว จากบริษัทที่ประกอบกิจการจำหน่ายเสื้อผ้าไปยังต่างประเทศ ก่อนจะเปลี่ยนมาเปิดดำเนินการธุรกิจเงินทุนหลักทรัพย์เป็นลำดับแรก ๆ ในประเทศไทย ภายใต้ชื่อ บริษัท ลีทววมั่ง ทริสต์ จำกัด (“ลีทววมั่งทริสต์”)

ลิกวงมั่งงัรต์เปรียบเสมือนรากฐานของ **"กลุ่มธนชาติ"** ที่ปัจจุบันเป็นกลุ่มธุรกิจการเงินที่ประสบความสำเร็จเป็นอย่างดีมาโดยตลอด ซึ่งต่อมาได้เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท แคปปิตอลทริสต์ จำกัด จนเกิดวิกฤตการณ์ราคาเงินทุน ส่งผลให้กลุ่มไทยพาณิชย์โดยความเห็นชอบของธปท. ได้เข้าไปฟื้นฟูกิจการของบริษัท พร้อมทั้งเปลี่ยนชื่อมาเป็น บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ ธนชาติ จำกัด ในปี 2523 ซึ่งนับเป็นจุดเริ่มต้นของ **"กลุ่มธนชาติ"**

จากวันนั้น “ธนาชาติ” มีการพัฒนาและเติบโตมาเป็นลำดับ ขยายธุรกิจไปสู่ธุรกิจการเงินต่าง ๆ จนครอบคลุมทุกธุรกิจการเงิน และกลายเป็นกลุ่มธุรกิจการเงินชั้นนำของประเทศ และเป็นที่ยอมรับอย่างกว้างขวางจนทุกวันนี้

“ **ธนาคาร** มีการพัฒนา
และเติบโตมาเป็นลำดับ
ขยายธุรกิจจนครอบคลุม
ทุกธุรกิจการเงิน และกลายเป็น
กลุ่มธุรกิจการเงินชั้นนำของประเทศ ”



“ស្រាត” ច្បាប់...



การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

2523

ก่อตั้งบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ ธนชาติ จำกัด

2540

แยกกิจการหลักทรัพย์และกิจการเงินทุนออกจากกัน โดยบริษัทเงินทุน ธนชาติ จำกัด (มหาชน) ดำเนินธุรกิจด้านเงินทุน และบริษัทหลักทรัพย์ ธนชาติ จำกัด ดำเนินธุรกิจด้านหลักทรัพย์

ก่อตั้ง บริษัท ธนชาติประกันชีวิต จำกัด และบริษัท ธนชาติประกันภัย จำกัด

2543

ก่อตั้ง บริษัทบริหารสินทรัพย์ แม็กซ์ จำกัด และบริษัทบริหารสินทรัพย์ เอ็น เอฟ เอส จำกัด

กลุ่มธุรกิจ ไฟแนนเชียล เซอร์วิส ร่วมเป็นพันธมิตรทางธุรกิจกับธนาคาร และได้เข้าถือหุ้นในบริษัท ธนชาติประกันชีวิต และเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท ธนชาติชีวิตประกันชีวิต จำกัด

2548

บริษัทเงินทุน ธนชาติ จำกัด (มหาชน) ซื้อหุ้นบริษัท ธนชาติชีวิตประกันชีวิต จำกัด คืนจากกลุ่มธุรกิจ และเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท ธนชาติประกันชีวิต จำกัด

กระทรวงการคลังได้ให้ความเห็นชอบแผนการปรับโครงสร้างการประกอบธุรกิจสถาบันการเงินของกลุ่มธนาคารให้เป็นสถาบันการเงิน 1 รูปแบบตามแผนพัฒนาระบบสถาบันการเงิน

2532

บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ ธนชาติ จำกัด เข้าถือหุ้นในบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ เอกชาติ จำกัด

2541

บริษัทเงินทุน ธนชาติ จำกัด (มหาชน) เข้าถือหุ้นในบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวมอมสิน จำกัด และเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม ธนชาติ จำกัด

2545

กลุ่มธนาคารได้รับอนุญาตประกอบกิจการธนาคารพาณิชย์จากกระทรวงการคลัง

บริษัทเงินทุน เอกชาติ จำกัด (มหาชน) ได้เปลี่ยนการประกอบธุรกิจจากเงินทุนเป็นธนาคารพาณิชย์โดยใช้ชื่อว่า ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน)

2549

บริษัทเงินทุน ธนชาติ จำกัด (มหาชน) คืนใบอนุญาตประกอบธุรกิจเงินทุน พร้อมเปลี่ยนชื่อเป็นบริษัท พุนธนชาติ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นไปตามแผนพัฒนาระบบสถาบันการเงินของกระทรวงการคลัง

ของความสำเเร็จ

2550

ปรับโครงสร้างการถือหุ้นบริษัทในกลุ่มธนาคารใหม่ โดย บริษัทฯ ถือหุ้นเฉพาะในธนาคารธนชาตกับกลุ่มบริษัทบริหารสินทรัพย์ และธนาคารธนชาติถือหุ้นในบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจการเงินและธุรกิจสนับสนุน

สโกเทียแบงก์เข้าร่วมเป็นพันธมิตรกับธนาคารธนชาต โดยเข้าถือหุ้นจำนวนร้อยละ 24.99 หลังจากนั้นได้ถือเพิ่มเป็นร้อยละ 49 ในปี 2552

2554

ธนาคารนครหลวงไทยโอนกิจการทั้งหมดให้แก่ธนาคารธนชาตในวันที่ 1 ตุลาคม 2554 ทำให้ธนาคารธนชาตเติบโตเป็นธนาคารพาณิชย์ชั้นนำของประเทศ มีสินทรัพย์ ช่องทางการเข้าถึงลูกค้าทั้งสาขาและตู้เอทีเอ็ม รวมถึงฐานลูกค้าเพิ่มขึ้น

2553

ธนาคารธนชาติซื้อหุ้นธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) ร้อยละ 47.58 จากกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาสถาบันการเงิน และซื้อจากผู้ถือหุ้นรายย่อยอื่น (Tender Offer) ทำให้ธนาคารธนชาติถือหุ้นในธนาคารนครหลวงไทย รวมทั้งสิ้นร้อยละ 99.95

2556

ธนาคารธนชาติ และพวเดินเซียลประกันชีวิต ร่วมมือทางธุรกิจในการแนะนำผลิตภัณฑ์และบริการด้านประกันชีวิต ผ่านสาขาของธนาคารธนชาติ มีกำหนดระยะเวลา 15 ปี และธนาคารธนชาติได้ดำเนินการขายหุ้นที่ถืออยู่ในธนาคารประกันชีวิตทั้งหมดจำนวนร้อยละ 100 ให้แก่พวเดินเซียล

2557

บริษัทฯ และ บริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน) ร่วมกันซื้อหุ้นทั้งหมดของบริษัท ประกันชีวิตนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) จากธนาคารธนชาติ และเปลี่ยนชื่อเป็น เอ็ม บี เค ไลฟ์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

2562

กลุ่มธนาคารมีการปรับโครงสร้างธุรกิจเพื่อรองรับการรวมกิจการระหว่างธนาคารธนชาติและธนาคารทหารไทย

ธนาคารธนชาติและธนาคารทหารไทยบรรลุข้อตกลงในการรวมกิจการเพื่อยกระดับขึ้นเป็นธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ของประเทศ ให้บริการลูกค้ากว่า 10 ล้านราย



“ธนาคารธนชาติ” กลไกสำคัญ

22 เมษายน 2545 เปิดธนาคารพาณิชย์

ธนาคารธนชาติได้เปิดให้บริการอย่างเป็นทางการเมื่อวันที่ 22 เมษายน 2545 เป็นต้นมา ณ อาคารต้นสนทาวเวอร์ ถนนเพลินจิต ในช่วงแรก ธนาคารธนชาติได้รับอนุญาตให้ดำเนินการเป็นธนาคารพาณิชย์แบบจำกัดขอบเขตธุรกิจ ด้วยสินทรัพย์เริ่มต้นประมาณ 50,000 ล้านบาท และใช้เวลาเพียง 2 ปี ก็ได้รับอนุญาตจากกระทรวงการคลังในเดือนมีนาคม 2547 ให้เปิดดำเนินธุรกิจใหม่อีก 2 ประเภท คือ ธุรกิจรับฝากเงินประเภทบัญชีกระแสรายวันโดยใช้เช็ค รวมถึงบริการสินเชื่อเงินเบิกเกินบัญชี และธุรกิจปัจจัยชำระเงินต่างประเทศ ทำให้ธนาคารธนชาติมีขอบเขตการให้บริการทางการเงินเป็นธนาคารพาณิชย์แบบเต็มรูปแบบ และมีการเติบโตอย่างแข็งแกร่งและดำเนินธุรกิจประสบความสำเร็จมาอย่างต่อเนื่อง จนถึงปัจจุบัน ปี 2562 ธนาคารธนชาติ มีสินทรัพย์รวมกว่า 1 ล้านล้านบาท

กว่า 17 ปีที่ผ่านมา ธนาคารธนชาติ ได้เป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนกลุ่มธนาคารสู่ความสำเร็จผ่านเหตุการณ์สำคัญต่าง ๆ ดังนี้

บริษัทเงินทุน เอกชาติ ต้นกำเนิดของธนาคารธนชาติ

ในปี 2542 บริษัทฯ หรือชื่อเดิม บริษัทเงินทุน ธนชาติ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธนาคาร ได้ยื่นขอใบอนุญาตประกอบการธนาคารพาณิชย์แบบจำกัดขอบเขตธุรกิจจากธปท. โดยมีบริษัทเงินทุน เอกชาติ จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทแกนในการจัดตั้งธนาคารใหม่ร่วมกับสถาบันการเงินอีก 4 แห่ง คือ บริษัทเงินทุน เอ็นเอฟ จำกัด (มหาชน) (เดิมชื่อ “บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ เอชเอสบีซี จำกัด”) บริษัทเครดิตฟองซิเอร์ กรุงเทพฯ จำกัด บริษัทเครดิตฟองซิเอร์สินเชื่การ จำกัด และบริษัทเครดิตฟองซิเอร์วานิช จำกัด กระทั่งในปี 2545 กระทรวงการคลังจึงได้อนุมัติใบอนุญาตประกอบการธนาคารพาณิชย์แบบจำกัดขอบเขตธุรกิจแก่บริษัทเงินทุน เอกชาติ โดยบริษัทเงินทุน เอกชาติ ได้คืนใบอนุญาตประกอบธุรกิจเงินทุนให้แก่ทางการ และได้เปลี่ยนชื่อเป็น “ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน)” ในเวลาต่อมา



ดำเนินธุรกิจเข้าซื้อรถยนต์เป็นธนาคารแรก และครองเจ้าตลาดมาอย่างต่อเนื่อง

ในปี 2548 ธนาคารธนชาติได้เปิดให้บริการธุรกิจเข้าซื้อรถยนต์เป็นธนาคารแรกของประเทศ จากก่อนหน้าที่ธุรกิจประเภทนี้ดำเนินการได้เพียงแค่บริษัทเงินทุนเท่านั้น โดยกลุ่มธนาคารขณะนั้นถือเป็นกลุ่มที่โดดเด่นในธุรกิจเข้าซื้อที่ดำเนินการโดยบริษัทเงินทุน ธนชาติ จำกัด (มหาชน) และหลังจากนั้นธนาคารธนชาติก็สามารถครองความเป็นผู้นำอันดับ 1 ของธุรกิจเข้าซื้อรถยนต์มาอย่างต่อเนื่องจากทุนธนาคารจนถึงปัจจุบัน



ของการขับเคลื่อนกลุ่มธนชาติ

สโกลีแวงก์ ธนาคารสากลระดับโลก เข้าร่วมเป็นพันธมิตร

ในปี 2550 สโกลีแวงก์ ธนาคารที่ได้รับการยอมรับโดยทั่วไปว่าเป็นธนาคารที่มีความมั่นคงอันดับต้น ๆ ของโลก ได้เข้ามาร่วมถือหุ้นธนาคารธนชาติร้อยละ 24.99 ก่อนที่จะถือเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 49 ในปี 2552 และบริษัทฯ ถือหุ้นธนาคารธนชาติในสัดส่วนร้อยละ 51



รวมกิจการกับนครหลวงไทย ขึ้นเป็นธนาคารชั้นนำของประเทศ

ปี 2553 ถือเป็นปีที่มีความสำคัญอย่างมากต่อการเติบโตของธนาคารธนชาติ เนื่องจากเป็นปีที่ธนาคารธนชาติประสบความสำเร็จในการเข้าซื้อกิจการธนาคารนครหลวงไทย จากกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาสถาบันการเงิน และจากการซื้อหลักทรัพย์ที่เหลือทั้งหมดของธนาคารนครหลวงไทยจากผู้ถือหลักทรัพย์รายย่อยอื่น ทำให้ธนาคารธนชาติเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของธนาคารนครหลวงไทย และในเดือนตุลาคม 2554 การรวมกิจการระหว่างธนาคารธนชาติและธนาคารนครหลวงไทยก็เสร็จสมบูรณ์ นับเป็นการรวมกิจการที่ถือเป็นประวัติศาสตร์ครั้งสำคัญของวงการธนาคารพาณิชย์ไทย และเป็นไปตามนโยบายของทางการ ที่ต้องการให้ธนาคารรวมกิจการกันเป็นธนาคารขนาดใหญ่ เพื่อสร้างความแข็งแกร่งแก่ระบบสถาบันการเงินและเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศ การรวมกิจการครั้งนั้นทำให้ธนาคารธนชาติมีความพร้อมทั้งด้านเงินทุนมีช่องทางการให้บริการลูกค้าทั้งที่เป็นลูกค้าบุคคลและลูกค้าสถาบันได้มากขึ้นในธุรกิจที่หลากหลายยิ่งขึ้น ส่งผลให้ธนาคารธนชาติมีเสถียรภาพในการบริหารจัดการรายได้ ให้มีความมั่นคง และพร้อมสำหรับการเติบโตเป็นอย่างดี



TCAP เล็งเห็นศักยภาพ ของการรวมกิจการธนาคารธนชาติ และธนาคารทหารไทย

จุดเปลี่ยนครั้งใหญ่ของกลุ่มธนาคารเกิดขึ้นอีกครั้งในปี 2562 เมื่อมีการดำเนินการรวมกิจการระหว่างธนาคารธนชาติกับธนาคารทหารไทย ซึ่งถือเป็นกลยุทธ์ของบริษัทฯ ในฐานะ Financial Holding Company เพื่อสร้างผลตอบแทนให้กับผู้ถือหุ้นอย่างมั่นคงในระยะยาว โดยบริษัทฯ จะได้รับประโยชน์และส่วนแบ่งจากการเป็น 1 ในผู้ถือหุ้นใหญ่ในธนาคารภายหลังการรวมกิจการที่มีขนาดใหญ่ขึ้นและมีศักยภาพในการเติบโต ตลอดจนการทำกำไรได้มากขึ้นในอนาคต การรวมกิจการครั้งนี้บริษัทฯ เล็งเห็นศักยภาพและจุดแข็งจากทั้งสองธนาคาร โดยเมื่อรวมกันแล้วจะกลายเป็นธนาคารพาณิชย์ที่มีขนาดใหญ่เกือบเท่าตัว มีสินทรัพย์รวมกันเกือบ 2 ล้านล้านบาท มีโครงสร้างทางธุรกิจและความชำนาญเสริมรับซึ่งกันและกัน ธนาคารใหม่ที่เกิดขึ้นจากการรวมกันของทั้งสองธนาคาร ก็จะเป็นธนาคารพาณิชย์ที่มีลูกค้าเพิ่มมากขึ้นเป็นประมาณ 10 ล้านคน โดยมีความทับซ้อนกันไม่ถึงร้อยละ 10 ซึ่งถือเป็นโอกาสทางการตลาดที่ใหญ่ขึ้นกว้างขวางขึ้น และมีโอกาสทางธุรกิจที่เพิ่มมากขึ้นจากความเก่งและเชี่ยวชาญของทั้งสองธนาคารที่จะรวมเข้าด้วยกัน จึงเป็นการเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันในทุกฐานลูกค้าทั่วประเทศ อันจะส่งผลให้มีโอกาสได้รับผลตอบแทนทางธุรกิจที่สูงขึ้น เป็นประโยชน์ต่อทั้งผู้ถือหุ้น ลูกค้า พนักงาน รวมถึงระบบเศรษฐกิจของประเทศในภาพรวมต่อไป



TCAP ปรับยุทธศาสตร์การดำเนินธุรกิจครั้งสำคัญ เพื่อผลตอบแทนอย่างยั่งยืน

ปี 2562 ที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้มีการปรับยุทธศาสตร์การดำเนินธุรกิจครั้งสำคัญ ด้วยการปรับโครงสร้างของบริษัทฯ และธนาคารธนชาต โดยการซื้อหุ้นสามัญบริษัทย่อยบางบริษัท และเงินลงทุนบางรายการของธนาคารธนชาตมาเป็นบริษัทย่อยและเงินลงทุนของบริษัทฯ ประกอบกับขายหุ้นสามัญของธนาคารธนชาตให้กับธนาคารทหารไทย เพื่อให้ธนาคารทหารไทยและธนาคารธนชาต ดำเนินการรวมกิจการเข้าด้วยกัน พร้อมทั้งเข้าซื้อหุ้นเพิ่มทุนของธนาคารทหารไทยเพื่อเข้าไปเป็นหนึ่งในผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของธนาคารทหารไทย

โครงสร้างผู้ถือหุ้นธนาคาร ภายหลังการรวมกิจการ

ธนาคารภายหลังการรวมกิจการจะมี บริษัทฯ เป็นหนึ่งในผู้ถือหุ้นใหญ่ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทฯ ถือหุ้นร้อยละ 20.11 และมี ING ถือหุ้นร้อยละ 23.03 กระทรวงการคลังถือหุ้นร้อยละ 21.73 สโกเทียแบงก์ถือหุ้นร้อยละ 5.94 และส่วนที่เหลือเป็นผู้ถือหุ้นรายย่อยอื่น โดยมี**คุณศุภเดช พูนพิพัฒน์** และ**คุณสมเจตน์ หมูศิริเลิศ** เป็นตัวแทนของบริษัทฯ เข้าไปนั่งเป็นกรรมการในธนาคารทหารไทยภายหลังที่บริษัทฯ เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ เพื่อร่วมกำหนดนโยบายและทิศทางการดำเนินงานของธนาคารใหม่

ถึงจุดแข็ง 2 ธนาคาร มอบประสบการณ์ที่ดียิ่งขึ้นให้กับลูกค้า

การรวมกิจการของสองธนาคารในครั้งนี้ จะนำไปสู่การยกระดับการให้บริการที่ครอบคลุมทุกกลุ่มผลิตภัณฑ์ ทุกกลุ่มลูกค้าที่จะได้รับประโยชน์และการบริการที่ดีที่สุด เนื่องจากมีการผนึกกำลังความเชี่ยวชาญและจุดแข็งที่ส่งเสริมซึ่งกันและกัน โดยเฉพาะธนาคารธนชาตที่เป็นผู้นำใน **“ธุรกิจสินเชื่อบริษัท”** และธนาคารทหารไทย ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญใน **“การระดมเงินฝาก”** ส่งผลให้การบริหารจัดการต้นทุนในการทำธุรกิจเกิดประสิทธิภาพ รวมถึงการเพิ่มโอกาสในการแข่งขันและช่วยสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืนให้กับลูกค้า คู่ค้า พนักงาน ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย



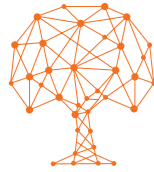
กระจายแหล่งรายได้ คงนโยบายการทำเข้าซื้อ อย่างครอบคลุม

การซื้อหุ้นบริษัทย่อยและเงินลงทุนของธนาคารธนชาตมาที่บริษัทฯ ตามที่กล่าวส่งผลให้บริษัทฯ มีการกระจายตัวของแหล่งรายได้ที่ดีขึ้นจากธุรกิจประกันภัย/ประกันชีวิต ธุรกิจหลักทรัพย์ และธุรกิจบริหารสินทรัพย์จากบริษัทในกลุ่ม และบริษัทฯ ยังคงนโยบายการทำธุรกิจเข้าซื้อรถยนต์ไว้อย่างครอบคลุมไม่ว่าจะเป็นธุรกิจเข้าซื้อรถยนต์ใหม่ รถยนต์ใช้แล้ว และรถแลกเงิน ผ่านการถือหุ้นในธนาคารทหารไทยที่รวมกับธนาคารธนชาต ซึ่งเป็นผู้นำในธุรกิจเข้าซื้อรถยนต์เข้าด้วยกัน และธุรกิจเข้าซื้อรถบรรทุก ผ่านการถือหุ้นในราชธานีลิสซิง

การบริหารเงินสด หลังการขายธนาคารธนชาต

ภายหลังจากการปรับยุทธศาสตร์ดังกล่าวแล้วเสร็จ บริษัทฯ มีเงินสดคงเหลือประมาณ 14,000 ล้านบาท คณะกรรมการบริษัทฯ จึงมีมติอนุมัติแนวทางการบริหารเงินสดด้วยการอนุมัติจ่ายเงินปันผลพิเศษในอัตราหุ้นละ 4.00 บาท และอนุมัติโครงการซื้อหุ้นคืนในวงเงินไม่เกิน 6,000 ล้านบาท ทั้งนี้ บริษัทฯ ยังมีเงินสดคงเหลืออีกจำนวนหนึ่ง ซึ่งบริษัทฯ มีแผนที่จะนำไปลงทุนให้เกิดประโยชน์ต่อกิจการและผู้ถือหุ้นในธุรกิจที่บริษัทฯ มีความเชี่ยวชาญ และมีประสบการณ์ทั้งธุรกิจการเงิน และธุรกิจบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ เพื่อสร้างผลตอบแทนที่เหมาะสมและยั่งยืนให้กับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย





สารจากคณะกรรมการ



ธนชาติ

(นายบันแก็ก ดันตวิท)
ประธานกรรมการ



เศรษฐกิจไทยในปี 2562 มีอัตราการเติบโตร้อยละ 2.4 ซึ่งขยายตัวลดลงจากปีก่อนที่มีการเติบโตร้อยละ 4.2 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการหดตัวของการส่งออก จากการชะลอตัวของเศรษฐกิจประเทศคู่ค้า และมาตรการกีดกันการค้าที่รุนแรง ประกอบกับการลงทุนภาครัฐ การลงทุนภาคเอกชน และการบริโภคภาคเอกชน มีการขยายตัวที่ชะลอลง ส่งผลให้คณะกรรมการนโยบายการเงิน รมท. มีมติให้ปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายลง 2 ครั้งในรอบปี ครั้งละร้อยละ 0.25 โดยอัตราดอกเบี้ยนโยบายถูกปรับลดลงมาอยู่ที่ร้อยละ 1.25 ต่อปี สำหรับสินเชื่อในอุตสาหกรรมธนาคารพาณิชย์ขยายตัวในอัตราที่ชะลอลง ในขณะที่สินเชื่อต่อคุณภาพปรับตัวเพิ่มขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัวลง

ในปี 2562 ที่ผ่านมา คณะกรรมการบริษัทฯ ในฐานะบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคาร ได้มีการปรับยุทธศาสตร์การดำเนินธุรกิจที่สำคัญด้วยการปรับโครงสร้างกลุ่มธนาคาร โดยการซื้อบริษัทย่อยและเงินลงทุนบางบริษัทจากธนาคารธนาคารพาณิชย์โดยตรง และได้ขายหุ้นทั้งหมดของธนาคารธนาคารให้แก่ธนาคารทหารไทย เพื่อรวมกิจการของทั้งสองธนาคารเข้าด้วยกัน กลายเป็นธนาคารที่มีขนาดสินทรัพย์เพิ่มขึ้นเกือบเท่าตัว พร้อมทั้งเข้าไปซื้อหุ้นเพิ่มทุนของธนาคารทหารไทย โดยเป็นผู้ถือหุ้นธนาคาร

ทหารไทยในสัดส่วนร้อยละ 20.12 ซึ่งการปรับยุทธศาสตร์ดังกล่าว เชื่อว่าจะส่งผลดีต่อบริษัทฯ ในอนาคต เนื่องจากบริษัทฯ จะเป็นหนึ่งในผู้ถือหุ้นใหญ่ของธนาคารพาณิชย์ที่มีขนาดสินทรัพย์ใหญ่ขึ้น มีความสามารถในการแข่งขันเพิ่มขึ้น มีความแข็งแกร่งมากขึ้น อีกทั้งการซื้อบริษัทย่อยและเงินลงทุนบางบริษัทมาจากธนาคารธนาคาร ยังเป็นการเพิ่มการกระจายตัวของแหล่งรายได้ของบริษัทฯ ได้ดียิ่งขึ้น ในการดำเนินการดังกล่าวข้างต้น ส่งผลให้บริษัทฯ มีเงินสดคงเหลือประมาณ 14,000 ล้านบาท คณะกรรมการบริษัทฯ จึงได้อนุมัติวิธีการบริหารเงินสดส่วนเกินดังกล่าว โดยจัดสรรไปซื้อหุ้นคืนในวงเงินไม่เกิน 6,000 ล้านบาท และจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลเป็นเงินปันผลพิเศษให้แก่ผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ในอัตราหุ้นละ 4.00 บาท นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีแผนที่จะลงทุนเพิ่มเติมในธุรกิจที่มีความเชี่ยวชาญ เช่น ธุรกิจการเงินและธุรกิจบริหารสินทรัพย์ต่อคุณภาพ เพื่อสร้างผลตอบแทนที่เหมาะสมให้กับท่านผู้ถือหุ้น

สำหรับผลการดำเนินงานปี 2562 ที่ผ่านมา บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีกำไรสุทธิจำนวน 16,760 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 954 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.04 จากปีก่อน โดยมีสาเหตุหลักมาจากการดำเนินงานของธนาคารธนาคารและบริษัทย่อย ประกอบกับ

กำไรจากการขายธนาคารธนาคารให้แก่ธนาคารทหารไทย (อยู่ภายใต้รายการกำไรสำหรับปีจากผลการดำเนินงานที่ยกเลิก) ซึ่งได้ทำรายการไปเมื่อวันที่ 3 ธันวาคม 2562 สำหรับกำไรสุทธิส่วนที่เป็นของบริษัทฯ มีจำนวน 10,807 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 2,968 ล้านบาท หรือร้อยละ 37.86 จากปีก่อน ซึ่งคิดเป็นกำไรต่อหุ้น (EPS) เท่ากับ 9.43 บาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนที่ 6.74 บาท

นอกจากนี้ ในปี 2562 บริษัทในกลุ่มธนาคารยังคงได้รับการยอมรับจากองค์กรภายนอกอย่างต่อเนื่อง ยืนยันด้วยรางวัลต่าง ๆ มากมาย เช่น

- ธนาคารธนาคาร ได้รับรางวัลคุณภาพระดับสากล “ธนาคารยอดเยี่ยมด้านสินเชื่อรถยนต์แห่งปี” (The Best Automobile Lending Product of the Year) เป็นปีที่ 3 ติดต่อกัน นับตั้งแต่ปี 2560 รางวัล “The Asset Triple A Country Awards 2018” ประเภท Best Bond และประเภท Best Corporate Bond และรางวัล “ผลิตภัณฑ์บัตรเครดิตแห่งปี 2019” (The Credit Card Product of the Year in Thailand 2019)

- บล. ธนาคาร ได้รับรางวัล นักวิเคราะห์ยอดเยี่ยม ประจำปี 2561 หรือ “IAA Best Analyst Awards 2018” จำนวน 3 รางวัล ได้รับรางวัล อันดับ 2 “Best Local Brokerage” และได้รับรางวัล “2018 Forecast Accuracy Award (FAA)” องค์การสำรวจทางเศรษฐกิจชั้นนำระดับโลก

- บลจ. ธนาคาร ได้รับรางวัล กองทุนตราสารหนี้เพื่อการเลี้ยงชีพยอดเยี่ยม โดยเคยได้รับรางวัลดังกล่าวเมื่อปี 2556 และปี 2558-2561 และยังได้รับการจัดอันดับให้เป็นกองทุนระดับ 5 ดาวมาอย่างต่อเนื่อง

- ธนาคารประกันภัย ได้รับรางวัลเกียรติยศสูงสุด “บริษัทประกันวินาศภัยที่มีการบริหารดีเด่น” อันดับ 1 จาก คปภ. ซึ่งมอบให้ต่อเนื่องกัน 3 ปีซ้อน และปีนี้ยังนับเป็นปีที่ 8 ที่ธนาคารประกันภัยได้รับรางวัลจากเวทีทรงเกียรติแห่งนี้ ได้รับรางวัล “Thailand’s Smart Awards” ครั้งที่ 2 ประจำปี 2562 ประเภทองค์กร “บริษัทโดดเด่นแห่งปี” และได้รับรางวัลชมเชย “ผู้สำรวจอุบัติเหตุรถยนต์ดีเด่นประจำปี 2561” (Best Surveyor Award 2018)



(นายสุกเดช ปูนพืพัฒน)

รองประธานกรรมการ



(นายสมเจตน์ คุปศิริเลิศ)

กรรมการผู้จัดการใหญ่

• ปฏิทินกลุ่มธนาคาร ได้รับรางวัลรองชนะเลิศปฏิทินชนิดแขวน ประเภทเทิดพระเกียรติสถาบันพระมหากษัตริย์ชุด “ธ ทรงเสกสร้าง สุขสยาม” โดยได้รับรางวัลสุริยศศิธรต่อเนื่องมาเป็นปีที่ 16

สำหรับปี 2563 ธุรกิจธนาคารพาณิชย์ยังคงต้องเผชิญความท้าทาย ภายใต้ภาวะเศรษฐกิจที่ยังคงมีปัจจัยเสี่ยงทั้งภายในและภายนอก รวมถึงภาวะการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 ซึ่งส่งผลกระทบเป็นวงกว้างต่อการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ การดำเนินธุรกิจของบริษัทและบริษัทย่อยคงได้รับผลกระทบอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการบริษัทฯ จะติดตามและประเมินสถานการณ์อย่างใกล้ชิด เพื่อปรับกลยุทธ์และนโยบายการดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับสถานการณ์ และลดผลกระทบให้น้อยที่สุด ประกอบกับในปี 2563 นี้ เป็นปีที่ธนาคารทหารไทย และธนาคารธนชาตเริ่มต้นกระบวนการรวมกิจการ คณะกรรมการบริษัทฯ จึงให้ความสำคัญกับการติดตามความคืบหน้าของการรวมกิจการ เพื่อให้มั่นใจว่าการรวมกิจการเป็นไปด้วยความราบรื่น และส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของทั้งสองธนาคารให้น้อยที่สุด ส่วนการลงทุนในบริษัทย่อยอื่น ๆ ทั้งใน 1) ธุรกิจหลักทรัพย์ผ่าน บล. ธนชาติ 2) ธุรกิจประกันภัย/ประกันชีวิต ผ่านธนาคาร

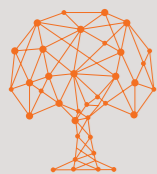
ประกันภัย และเอ็มบีเค ไลฟ์ 3) ธุรกิจเช่าซื้อผ่านราชธานีลิซซิ่ง และ 4) ธุรกิจบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพผ่าน บบส. เอ็นเอฟเอส บบส. แม็กซ์ และ บบส. ทีเอส คณะกรรมการบริษัทฯ จะให้การสนับสนุนอย่างเต็มที่ในทุกด้าน ด้วยการร่วมกำหนดนโยบายและทิศทางการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้การดำเนินธุรกิจของทุกบริษัทเป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายได้รับประโยชน์สูงสุดร่วมกัน

จากผลการดำเนินธุรกิจปกติ และกำไรจากการขายหุ้นธนาคารธนชาต เพื่อการรวมกิจการธนาคารธนชาตกับธนาคารทหารไทย คณะกรรมการบริษัทฯ จึงได้มีมติเสนอขออนุมัติผู้ถือหุ้นจ่ายเงินปันผลจากผลประกอบการตามปกติปี 2562 ในอัตราหุ้นละ 3.00 บาท และเงินปันผลพิเศษหุ้นละ 4.00 บาท รวมเป็นเงินปันผลจ่ายหุ้นละ 7.00 บาท โดยเมื่อเดือนตุลาคม 2562 ได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาล 1.20 บาทต่อหุ้น และเมื่อเดือนมกราคม 2563 ได้จ่ายเงินปันผลพิเศษหุ้นละ 4.00 บาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นแล้ว ดังนั้น เมื่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2563 มีมติอนุมัติก็จะจ่ายเงินปันผลอีก 1.80 บาทต่อหุ้น ซึ่งเป็นเงินปันผลจากการดำเนินธุรกิจปกติรวม 3.00 บาทต่อหุ้น เพิ่มจากปีก่อนที่จ่าย 2.60 บาทต่อหุ้น

ในปี 2562 ที่ผ่านมา มีการเปลี่ยนแปลงกรรมการบริษัทฯ โดยคุณธีรนนท์ ศรีหงส์ และคุณปริญญ์ หอมเอนก ได้รับเชิญเป็นกรรมการธนาคารทหารไทยโดยเป็นกรรมการอิสระ ทั้งสองท่านจึงได้ลาออกจากการเป็นกรรมการบริษัทฯ มีผลตั้งแต่วันที่ 16 ธันวาคม 2562 ซึ่งคณะกรรมการบริษัทฯ โดยการเสนอของคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล ได้พิจารณามีมติแต่งตั้งคุณสาธิตี วังตาล และดร.ธนชาติ นุ่มนนท์ ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวกับธุรกิจการเงินและการกำกับดูแลธุรกิจเป็นอย่างดี มาร่วมเป็นกรรมการบริษัทฯ แทนกรรมการทั้งสองท่าน มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญในเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืนโดยมีความรับผิดชอบต่อสังคมและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย โดยในปี 2562 ได้รับการประเมินตามโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียนอยู่ในระดับดีเลิศ (5 ดาว) ได้รับคะแนนการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น 97 คะแนน จากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย และเป็นส่วนหนึ่ง

ของการต่อต้านการคอร์รัปชัน โดยให้บริษัทในกลุ่มธนาคารทุกบริษัทร่วมเป็นสมาชิกในโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตตั้งแต่ปี 2557 สำหรับการดูแลสังคมและสิ่งแวดล้อม ยังสานต่อการอนุรักษ์พลังงานและใช้ทรัพยากรอย่างมีคุณค่า รวมถึงจัดทำสื่อเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการใช้เงินและการออมเงินอย่างถูกวิธี เพื่อส่งเสริมให้เกิดความมั่นคงทางการเงินในระยะยาว และดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมอย่างต่อเนื่องในหลายๆ ด้าน โดยมีรายละเอียดเปิดเผยในรายงานประจำปีฉบับนี้แล้ว

คณะกรรมการบริษัทฯ ขอขอบคุณท่านผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายที่ให้การสนับสนุน และไว้วางใจในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทฯ ด้วยดีเสมอมา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะยังคงได้รับการสนับสนุนจากทุกฝ่ายอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้กลุ่มธนาคารภายใต้การเปลี่ยนแปลงยุทธศาสตร์การดำเนินธุรกิจเติบโตได้อย่างแข็งแกร่ง และประสบความสำเร็จอย่างต่อเนื่องต่อไปในอนาคต



คณะกรรมการ บริษัท กูแอนด์ จำกัด (มหาชน)



นายบันเกียง ตันตวิวก
ประธานกรรมการ



นายสุกเดช พูนเพ็ดพน
รองประธานกรรมการ
และประธานกรรมการบริหาร



นางสาวสุวรณ์กา สุวรณ์ประทีป
รองประธานกรรมการบริหาร



นายสมเด็จณ์ คุุศิริเลิศ
กรรมการบริหาร
กรรมการกำกับความเสี่ยง
และกรรมการผู้จัดการใหญ่

หมายเหตุ นายปริญญา หอมเอนก และนายธีรนนท์ ศรีหงส์ พ้นจากการดำรงตำแหน่งกรรมการบริหาร และกรรมการในคณะกรรมการชด้อย มีผลตั้งแต่วันที่ 16 ธันวาคม 2562 เนื่องจากได้รับการสรรหาและแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคารทหารไทย และคณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติแต่งตั้งนางสาลินี ังตาล และดร.ธนาชาติ นุ่มนนท์ เป็นกรรมการบริหาร และกรรมการในคณะกรรมการชด้อย มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563



นางศิริเพ็ญ สิตสุวรณ์
ประธานกรรมการตรวจสอบ
และกรรมการสรรหา
กำหนดค่าตอบแทน
และบริษัทภิบาล
และบริษัทภิบาล



นายธีรพนธ์ วัชรากัย
ประธานกรรมการสรรหา
กำหนดค่าตอบแทน
และบริษัทภิบาล
และกรรมการตรวจสอบ



นายวิธิต ญาณอมร
กรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน
และบริษัทภิบาล
และกรรมการกำกับความเสี่ยง



นางสาลินี ังตาล
กรรมการตรวจสอบ
และกรรมการกำกับความเสี่ยง



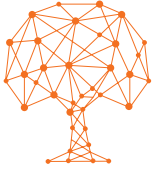
ดร.ธนาชาติ นุ่มนนท์
ประธานกรรมการกำกับความเสี่ยง



นายธีรพนธ์ วัชรากัย
ประธานกรรมการกำกับความเสี่ยง



นายปริญญา หอมเอนก
กรรมการตรวจสอบ
และกรรมการกำกับความเสี่ยง



การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

ภาวะเศรษฐกิจไทยและการแข่งขันในอุตสาหกรรมธนาคารพาณิชย์

เศรษฐกิจไทยในปี 2562 ขยายตัวร้อยละ 2.4 ชะลอตัวลงจากปีก่อนที่เติบโตร้อยละ 4.2 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการหดตัวของการส่งออก ซึ่งเป็นผลจากการชะลอตัวลงของเศรษฐกิจประเทศคู่ค้า และมาตรการกีดกันการค้าที่รุนแรง ประกอบกับค่าเงินบาทที่แข็งค่า ในขณะที่การลงทุนภาครัฐ การลงทุนภาคเอกชน และการบริโภคภาคเอกชนขยายตัวในอัตราที่ชะลอตัวลง ถึงแม้ว่าในช่วงไตรมาส 4 ของปีจะมีการออกมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของภาครัฐมาช่วยสนับสนุนการเติบโตทางเศรษฐกิจก็ตาม ทั้งนี้ จากการชะลอตัวของเศรษฐกิจไทย ส่งผลให้อัตราเงินเฟ้อต่ำกว่าที่ประเมินไว้ คณะกรรมการนโยบายการเงิน ธปท. จึงมีมติให้ปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายลง 2 ครั้งในรอบปี จากร้อยละ 1.75 เป็นร้อยละ 1.50 ในช่วงไตรมาส 3 ปี 2562 และจากร้อยละ 1.50 เป็นร้อยละ 1.25 ในช่วงไตรมาส 4 ปี 2562 เพื่อช่วยสนับสนุนการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศ

ในปี 2562 สินเชื่อในอุตสาหกรรมธนาคารพาณิชย์ขยายตัวในอัตราที่ชะลอตัวลง สอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจไทยโดยรวม โดยสินเชื่อภาคธุรกิจหดตัวลดลง ตามการชะลอตัวลงของวัฏจักรเศรษฐกิจ สำหรับสินเชื่อภาคครัวเรือนขยายตัวชะลอตัวลงจากการชะลอตัวของสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย และสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ ตามมาตรการควบคุมสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย และยอดขายรถยนต์ที่ปรับตัวลดลง สินเชื่อด้วยคุณภาพปรับตัวเพิ่มขึ้นจากเศรษฐกิจที่ชะลอตัวลง

สำหรับเศรษฐกิจไทยในปี 2563 คาดว่าจะขยายตัวร้อยละ 1.5-2.5 ตามการคาดการณ์ของสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ซึ่งชะลอตัวลงจากการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 ปัญหาภัยแล้ง และความล่าช้าของงบประมาณ แต่จากทิศทางที่ดีขึ้นของมาตรการกีดกันทางการค้า และอุปสงค์ภายในประเทศที่ยังอยู่ในเกณฑ์ดี ทั้งการลงทุนภาครัฐและการใช้จ่ายภาครัฐจะมีส่วนช่วยสนับสนุนการเติบโตทางเศรษฐกิจไทยได้

ภาพรวมผลการดำเนินงาน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

ในปี 2562 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีกำไรสุทธิรวม 16,760 ล้านบาท เป็นกำไรสุทธิส่วนของบริษัทฯ จำนวน 10,807 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 2,968 ล้านบาท หรือร้อยละ 37.86 จากปีก่อน โดยมีสาเหตุหลักมาจากการดำเนินงานของธนาคารธนชาตและบริษัทย่อย ประกอบกับกำไรจากการขายธนาคารธนชาตให้แก่ธนาคารทหารไทย รายได้ดอกเบี้ยสุทธิปรับเพิ่มขึ้น จากการขยายตัวของสินเชื่อเช่าซื้อประกอบกับหนี้สูญหนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่าปรับลดลง ในขณะที่รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยปรับตัวลดลง สาเหตุหลักเกิดจากการลดลงของรายได้จากการรับประกันภัย/ประกันชีวิตสุทธิ เนื่องจากอัตราผลตอบแทนพันธบัตรระยะยาวอยู่ในระดับต่ำ ส่งผลให้สำรองประกันชีวิตตามวิธี GPV ปรับเพิ่มขึ้น สำหรับค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานสุทธิปรับตัวเพิ่มขึ้น จากการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายเพื่อรองรับการชดเชยกรณีพนักงานเกษียณอายุ และเลิกจ้างเป็น 400 วัน ส่งผลให้กำไรสุทธิส่วนของบริษัทฯ มีจำนวน 10,807 ล้านบาท มีกำไรต่อหุ้น (EPS) เท่ากับ 9.43 บาท เพิ่มขึ้นจาก 6.74 บาท โดยมีอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวมเฉลี่ย (ROAA) และอัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ เฉลี่ย (ROAE) อยู่ที่ร้อยละ 1.67 และ 15.70 ตามลำดับ

สำหรับงบเฉพาะกิจการบริษัทฯ มีกำไรสุทธิในปี 2562 จำนวน 57,261 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 53,945 ล้านบาท จากปีก่อนสาเหตุหลักมาจากการกำไรจากการขายธนาคารธนชาตให้แก่ธนาคารทหารไทย คิดเป็นกำไรต่อหุ้น (EPS) เท่ากับ 49.98 บาท เพิ่มขึ้นจาก 2.85 บาท

(หน่วย: ล้านบาท)

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม	สำหรับปี		เปลี่ยนแปลง	
	2562	2561 (ปรับปรุงใหม่)	เพิ่ม/(ลด)	ร้อยละ
รายได้ดอกเบี้ย	4,339	4,074	265	6.50
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	1,599	1,515	84	5.54
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	2,740	2,559	181	7.07
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	1,202	1,440	(238)	(16.53)
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ⁽¹⁾	3,661	4,106	(445)	(10.84)
รายได้จากการดำเนินงานสุทธิ	7,603	8,105	(502)	(6.19)
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	3,153	3,019	134	4.44
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า (โอนกลับ)	(316)	302	(618)	(204.64)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	4,766	4,784	(18)	(0.38)
ภาษีเงินได้	1,367	927	440	47.46
กำไรสำหรับปีจากการดำเนินงานต่อเนื่อง	3,399	3,857	(458)	(11.87)
กำไรสำหรับปีจากการดำเนินงานที่ยกเลิก	13,361	11,949	1,412	11.82
รวมกำไรสำหรับปี	16,760	15,806	954	6.04
ส่วนที่เป็นของบริษัทฯ	10,807	7,839	2,968	37.86
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	5,953	7,967	(2,014)	(25.28)
กำไรต่อหุ้นจากการดำเนินงานต่อเนื่อง	1.51	1.52	(0.01)	(0.66)
กำไรต่อหุ้นจากการดำเนินงานที่ยกเลิก	7.92	5.22	2.70	51.72
กำไรต่อหุ้น (บาท)	9.43	6.74	2.69	39.91
จำนวนหุ้นสามัญเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (ล้านหุ้น)	1,145.72	1,163.86	(18.14)	(1.56)

หมายเหตุ ⁽¹⁾ รายได้จากการดำเนินงานอื่นหักค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย/ประกันชีวิต

รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

(หน่วย: ล้านบาท)

รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	สำหรับปี		เปลี่ยนแปลง	
	2562	2561 (ปรับปรุงใหม่)	เพิ่ม/(ลด)	ร้อยละ
รายได้ดอกเบี้ย				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	148	139	9	6.47
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	121	149	(28)	(18.79)
เงินลงทุนในตราสารหนี้	281	216	65	30.09
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	250	368	(118)	(32.07)
การให้สินเชื่อและสัญญาเช่าการเงิน	3,539	3,202	337	10.52
รวมรายได้ดอกเบี้ย	4,339	4,074	265	6.50
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	363	342	21	6.14
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	1,222	1,161	61	5.25
ค่าธรรมเนียมในการกู้ยืมเงิน	14	12	2	16.67
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	1,599	1,515	84	5.54
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	2,740	2,559	181	7.07

ในปี 2562 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีรายได้ดอกเบี้ยสุทธิจำนวน 2,740 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 181 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.07 เมื่อเทียบกับปีก่อน

- รายได้ดอกเบี้ย มีจำนวน 4,339 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 265 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.50 สาเหตุหลักมาจากการเติบโตของเงินให้สินเชื่อเช่าซื้อ โดยเฉพาะอย่างยิ่งสินเชื่อในกลุ่มรถบรรทุกของราชธานีลิสซิ่ง
- ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย มีจำนวน 1,599 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 84 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.54 ซึ่งส่วนใหญ่เกิดจากการเพิ่มขึ้นของดอกเบี้ยจ่ายสำหรับตราสารหนี้-ระยะยาว ของราชธานีลิสซิ่ง

รายได้ที่มีโชดอกเบีย

(หน่วย: ล้านบาท)

รายได้ที่มีโชดอกเบีย	สำหรับปี		เปลี่ยนแปลง	
	2562	2561 (ปรับปรุงใหม่)	เพิ่ม/(ลด)	ร้อยละ
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	1,458	1,704	(246)	(14.44)
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	256	264	(8)	(3.03)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	1,202	1,440	(238)	(16.53)
กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	146	41	105	256.10
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	514	423	91	21.51
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	367	543	(176)	(32.41)
กำไรจากทรัพย์สินรอการขายและทรัพย์สินอื่น	222	369	(147)	(39.84)
รายได้จากการรับประกันภัย/ประกันชีวิตสุทธิ	1,408	1,807	(399)	(22.08)
รายได้เงินปันผล	181	261	(80)	(30.65)
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	823	662	161	24.32
รวมรายได้จากการดำเนินงานอื่น	3,661	4,106	(445)	(10.84)
รวมรายได้ที่มีโชดอกเบีย	4,863	5,546	(683)	(12.32)

รายได้ที่มีโชดอกเบียของบริษัทฯและบริษัทย่อยในปี 2562 มีจำนวน 4,863 ล้านบาท ลดลง 683 ล้านบาท หรือร้อยละ 12.32 จากปีก่อน

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

• ในปี 2562 รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ มีจำนวน 1,202 ล้านบาท ลดลง 238 ล้านบาท หรือร้อยละ 16.53 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการลดลงของค่านายหน้าจากธุรกิจหลักทรัพย์

รายได้จากการดำเนินงานอื่น

รายได้จากการดำเนินงานอื่น มีจำนวน 3,661 ล้านบาท ลดลง 445 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.84 โดยมีสาเหตุหลักมาจาก

- รายได้จากการรับประกันภัย/ประกันชีวิตสุทธิ จำนวน 1,408 ล้านบาท ลดลง 399 ล้านบาท หรือร้อยละ 22.08 เนื่องจากอัตราผลตอบแทนพันธบัตรระยะยาวอยู่ในระดับต่ำ ส่งผลให้สำรองประกันชีวิตตามวิธี GPV ปรับเพิ่มขึ้น
- ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย มีจำนวน 367 ล้านบาท ลดลง 176 ล้านบาท หรือร้อยละ 32.41
- กำไรจากทรัพย์สินรอการขายและทรัพย์สินอื่น มีจำนวน 222 ล้านบาท ลดลง 147 ล้านบาท หรือร้อยละ 39.84
- รายได้เงินปันผล มีจำนวน 181 ล้านบาท ลดลง 80 ล้านบาท หรือร้อยละ 30.65
- กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ มีจำนวน 146 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 105 ล้านบาท หรือร้อยละ 256.10
- กำไรสุทธิจากเงินลงทุน มีจำนวน 514 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 91 ล้านบาท หรือร้อยละ 21.51

ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ

(หน่วย: ล้านบาท)

ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	สำหรับปี		เปลี่ยนแปลง	
	2562	2561 (ปรับปรุงใหม่)	เพิ่ม/(ลด)	ร้อยละ
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	1,895	1,793	102	5.69
ค่าตอบแทนกรรมการ	70	59	11	18.64
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์	245	258	(13)	(5.04)
ค่าภาษีอากร	35	35	-	-
ค่าใช้จ่ายอื่น	908	874	34	3.89
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	3,153	3,019	134	4.44

ในปี 2562 ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ ของบริษัทฯ และบริษัทย่อยมีจำนวน 3,153 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 134 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.44 จากปีก่อน สาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายเพื่อรองรับการชดเชยกรณีพนักงานเกษียณอายุและเลิกจ้าง เป็น 400 วัน

หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า

(หน่วย: ล้านบาท)

หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า	สำหรับปี		เปลี่ยนแปลง	
	2562	2561 (ปรับปรุงใหม่)	เพิ่ม/(ลด)	ร้อยละ
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า (โอนกลับ)	(316)	302	(618)	(204.64)

ในปี 2562 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีการโอนกลับค่าใช้จ่ายหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า จำนวน 316 ล้านบาท ทำให้หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่าลดลง 618 ล้านบาท หรือร้อยละ 204.64 จากปีก่อน

ฐานะทางการเงิน

(หน่วย: ล้านบาท)

งบแสดงฐานะการเงินรวม	31 ธันวาคม 2562		31 ธันวาคม 2561		เปลี่ยนแปลง	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	เพิ่ม/(ลด)	ร้อยละ
เงินสด	3	0.00	11,022	1.04	(11,019)	(99.97)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	7,404	4.60	99,117	9.34	(91,713)	(92.53)
เงินลงทุนสุทธิ	41,551	25.82	170,437	16.07	(128,886)	(75.62)
เงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ	45,421	28.22	3,027	0.29	42,394	1,400.53
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	56,266	34.96	754,613	71.13	(698,347)	(92.54)
ดอกเบี้ยค้างรับ	11	0.01	657	0.06	(646)	(98.33)
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญและค่าเพื่อปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	(3,118)	(1.94)	(24,145)	(2.28)	21,027	(87.09)
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	3,128	1.94	4,822	0.45	(1,694)	(35.13)
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	301	0.19	8,043	0.76	(7,742)	(96.26)
ค่าความนิยม	-	-	17,799	1.68	(17,799)	(100.00)
สินทรัพย์ที่จัดประเภทเป็นสินทรัพย์ที่ถือไว้เพื่อขาย	3,423	2.13	-	-	3,423	100.00
สินทรัพย์อื่น	6,537	4.07	15,537	1.46	(9,000)	(57.93)
สินทรัพย์รวม	160,927	100.00	1,060,929	100.00	(900,002)	(84.83)
เงินรับฝาก	-	-	751,917	70.87	(751,917)	(100.00)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	15,660	9.73	71,923	6.78	(56,263)	(78.23)
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	44,780	27.83	55,013	5.19	(10,233)	(18.60)
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย/ประกันชีวิต	13,096	8.14	14,062	1.32	(966)	(6.87)
หนี้สินอื่น	13,332	8.28	30,096	2.84	(16,764)	(55.70)
หนี้สินรวม	86,868	53.98	923,011	87.00	(836,143)	(90.59)
ส่วนของบริษัทใหญ่	65,833	40.91	65,735	6.20	98	0.15
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	8,226	5.11	72,183	6.80	(63,957)	(88.60)
ส่วนของเจ้าของรวม	74,059	46.02	137,918	13.00	(63,859)	(46.30)
หนี้สินและส่วนของเจ้าของรวม	160,927	100.00	1,060,929	100.00	(900,002)	(84.83)

สินทรัพย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 สินทรัพย์รวมของกลุ่มธนาคารมีจำนวน 160,927 ล้านบาท ลดลง 900,002 ล้านบาท หรือร้อยละ 84.83 จากสิ้นปี 2561 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการขายเงินลงทุนในธนาคารธนาคารพาณิชย์ รายการสำคัญของสินทรัพย์ มีดังนี้

เงินลงทุนสุทธิ

(หน่วย: ล้านบาท)

เงินลงทุนจำแนกตามประเภท	31 ธันวาคม 2562		31 ธันวาคม 2561		เปลี่ยนแปลง	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	เพิ่ม/(ลด)	ร้อยละ
เงินลงทุนเพื่อค้าสุทธิ	5,786	6.65	17,811	10.27	(12,025)	(67.51)
เงินลงทุนเพื่อขายสุทธิ	33,197	38.17	147,676	85.13	(114,479)	(77.52)
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดสุทธิ	2,426	2.79	1,298	0.75	1,128	86.90
เงินลงทุนทั่วไปสุทธิ	142	0.17	3,652	2.10	(3,510)	(96.11)
เงินลงทุนสุทธิ	41,551	47.78	170,437	98.25	(128,886)	(75.62)
เงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ	45,421	52.22	3,027	1.75	42,394	1,400.53
รวมเงินลงทุนสุทธิ	86,972	100.00	173,464	100.00	(86,492)	(49.86)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีเงินลงทุนสุทธิรวมจำนวน 86,972 ล้านบาท ลดลงจากสิ้นปีก่อนจำนวน 86,492 ล้านบาท หรือร้อยละ 49.86 ขณะที่เงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิเพิ่มขึ้นจากเงินลงทุนในธนาคารทหารไทย จำนวน 42,044 ล้านบาท

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ มีจำนวน 56,266 ล้านบาท ลดลงจากสิ้นปีก่อน 698,347 ล้านบาท หรือร้อยละ 92.54

ทรัพย์สินรอการขาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีทรัพย์สินรอการขายตามราคาต้นทุนจำนวน 4,861 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 3.02 ของสินทรัพย์รวม มีค่าเผื่อการด้อยค่าสำหรับทรัพย์สินรอการขายจำนวน 1,733 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 35.65 ของมูลค่าตามราคาต้นทุน

แหล่งที่มาของเงินทุน

โครงสร้างเงินทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 โครงสร้างเงินทุนของบริษัทฯและบริษัทย่อยประกอบด้วย หนี้สินรวม จำนวน 86,868 ล้านบาท และส่วนของผู้ถือหุ้นรวม จำนวน 74,059 ล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเท่ากับ 1.17 เท่า โดยองค์ประกอบของแหล่งเงินทุนด้านหนี้สินที่สำคัญ ได้แก่ ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 มีจำนวน 44,780 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 27.83 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน ร้อยละ 9.73 หนี้สินจากสัญญาประกันภัย/ประกันชีวิต ร้อยละ 8.14 และหนี้สินอื่น ร้อยละ 8.28 ของแหล่งเงินทุนทั้งหมด

(หน่วย: ล้านบาท)

โครงสร้างเงินทุน	31 ธันวาคม 2562		31 ธันวาคม 2561		เปลี่ยนแปลง	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	เพิ่ม/(ลด)	ร้อยละ
เงินรับฝาก	-	-	751,917	70.87	(751,917)	(100.00)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	15,660	9.73	71,923	6.78	(56,263)	(78.23)
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	44,780	27.83	55,013	5.19	(10,233)	(18.60)
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย/ประกันชีวิต	13,096	8.14	14,062	1.32	(966)	(6.87)
หนี้สินอื่น	13,332	8.28	30,096	2.84	(16,764)	(55.70)
หนี้สินรวม	86,868	53.98	923,011	87.00	(836,143)	(90.59)
ส่วนของเจ้าของรวม	74,059	46.02	137,918	13.00	(63,859)	(46.30)
รวมหนี้สินและส่วนของเจ้าของ	160,927	100.00	1,060,929	100.00	(900,002)	(84.83)

หนี้สิน

หนี้สินรวมของกลุ่มธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 มีจำนวน 86,868 ล้านบาท ลดลง 836,143 ล้านบาท หรือร้อยละ 90.59 จากสิ้นปี 2561 ลดลงจากการขายเงินลงทุนในธนาคารธนาคารโดยมีรายการสำคัญดังนี้

- รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน มีจำนวน 15,660 ล้านบาท ลดลงจากสิ้นปีก่อนจำนวน 56,263 ล้านบาท หรือร้อยละ 78.23
- ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม มีจำนวน 44,780 ล้านบาท ลดลงจากสิ้นปีก่อน 10,233 ล้านบาท หรือร้อยละ 18.60

ส่วนของเจ้าของ

ส่วนของเจ้าของรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 มีจำนวน 74,059 ล้านบาท ประกอบด้วยส่วนของบริษัทใหญ่ 65,833 ล้านบาท และส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม 8,226 ล้านบาท โดยส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมลดลงจำนวน 63,957 ล้านบาท หรือร้อยละ 88.60 จากสิ้นปี 2561 สาเหตุหลักมาจากการขายเงินลงทุนในธนาคารธนาคารให้แก่ธนาคารทหารไทยส่งผลให้ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของสโกลีเยแบงก์ลดลง

การเปลี่ยนแปลงของกระแสเงินสด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 เงินสดของบริษัทฯและบริษัทย่อยมีจำนวน 3 ล้านบาท โดยมีเงินสดสุทธิได้มาจากและใช้ไปในกิจกรรมต่าง ๆ ดังนี้

- เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงานจำนวน 11,238 ล้านบาท เกิดจากกำไรจากการดำเนินงาน 18,001 ล้านบาท โดยมีการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงานที่สำคัญ ได้แก่ ทรัพย์สินรอการขายลดลง 532 ล้านบาท สินทรัพย์อื่นลดลง 113 ล้านบาท ในขณะที่เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้เพิ่มขึ้น 2,469 ล้านบาท เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค่าเพิ่มขึ้น 926 ล้านบาท รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์) เพิ่มขึ้น 69 ล้านบาท ลูกหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์เพิ่มขึ้น 65 ล้านบาท สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์เพิ่มขึ้น 9 ล้านบาท รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) ลดลง 3,029 ล้านบาท หนี้สินจากสัญญาประกันภัย/ประกันชีวิตลดลง 966 ล้านบาท เจ้าหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์ลดลง 10 ล้านบาท หนี้สินตราสารอนุพันธ์เพิ่มขึ้น 42 ล้านบาท และหนี้สินอื่นเพิ่มขึ้น 93 ล้านบาท

- เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุนจำนวน 12,001 ล้านบาท เกิดจากเงินสดรับจากการขายเงินลงทุนในบริษัทย่อย/บริษัทร่วม 87,113 ล้านบาท เงินสดรับเงินปันผล 394 ล้านบาท เงินสดรับดอกเบี้ย 226 ล้านบาท เงินสดรับจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์/สินทรัพย์ ไม่มีตัวตน 3 ล้านบาท ในขณะที่มีเงินสดจ่ายซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อย/บริษัทร่วม 70,250 ล้านบาท เงินสดจ่ายซื้อเงินลงทุนในหลักทรัพย์ 29,382 ล้านบาท และเงินสดจ่ายซื้ออาคารและอุปกรณ์/สินทรัพย์ไม่มีตัวตน 105 ล้านบาท

- เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมจัดหาเงินจำนวน 757 ล้านบาท ซึ่งเกิดจากเงินสดรับจากตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม 18,957 ล้านบาท ในขณะที่มีเงินสดจ่ายคืนตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม 9,654 ล้านบาท เงินปันผลจ่ายส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม 3,920 ล้านบาท เงินปันผลจ่าย 3,207 ล้านบาท เงินสดจ่ายดอกเบี้ยตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม 1,184 ล้านบาท และเงินสดจ่ายซื้อหุ้นทุนซื้อคืน 235 ล้านบาท

การผูกพัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีการผูกพันจำนวน 44 ล้านบาท ลดลง 87,063 ล้านบาท หรือร้อยละ 99.95 จากสิ้นปี 2561

สัดส่วนการถือหุ้นและผลการดำเนินงานของบริษัทย่อยที่มีนัยสำคัญจากงบการเงินของแต่ละบริษัท มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

บริษัทย่อย	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี	
		2562	2561
บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาติ จำกัด (มหาชน)	50.96	1,674	593
บริษัท ธนชาติประกันภัย จำกัด (มหาชน)	50.96	1,449	1,042
บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด	99.96	134	237
บริษัท ราชธานีลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน)	55.47	1,850	1,641
บริษัทบริหารสินทรัพย์ เอ็น เอฟ เอส จำกัด	100.00	135	14
บริษัทบริหารสินทรัพย์ แม็กซ์ จำกัด	83.44	224	201
บริษัท เอ็ม บี เค โลฟี่ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	51.00	(231)	(63)

ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทย่อย

ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน)

งบการเงินรวมของธนาคารธนชาติ รวมผลการดำเนินงานของบริษัทย่อย ดังนี้

บริษัทย่อยที่ธนาคารธนชาติถือหุ้นโดยตรง ณ สิ้นปี 2562

- บริษัท ธนชาติ โบรกเกอร์ จำกัด

บริษัทย่อยที่ธนาคารธนชาติได้ดำเนินการขายหุ้นสามัญที่ธนาคารธนชาติถืออยู่ตามแผนการปรับโครงสร้างธุรกิจเพื่อการรวมกิจการ ซึ่งงบการเงินรวมของธนาคารธนชาติสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 ได้รวมผลการดำเนินงานตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562 จนถึงวันที่ จำหน่ายเงินลงทุนของบริษัทย่อย ดังต่อไปนี้

- บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาติ จำกัด (มหาชน)
- บริษัท ธนชาติประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ธนชาติ จำกัด

(เมื่อวันที่ 27 ธันวาคม 2562 ธนาคารธนชาติขายหุ้นสามัญใน บลจ. ธนชาติ ในสัดส่วนร้อยละ 25.10 ให้กับพยูเด็นเซียล โดยสัดส่วน การถือหุ้นของธนาคารธนชาติลดลงเหลือร้อยละ 49.90 ธนาคารธนชาติจึงบันทึกเงินลงทุนใน บลจ. ธนชาติ เป็นเงินลงทุนในบริษัทร่วม)

- บริษัท ธนชาตกรุ๊ป ลีสซิ่ง จำกัด
- บริษัท ธนชาติ แมเนจเม้นท์ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด
- บริษัท ธนชาติ เทรนนิ่ง แอนด์ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด
- บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด
- บริษัท รักษาความปลอดภัย สคิป เซอร์วิส จำกัด
- บริษัท ราชธานีลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน)

ภาพรวมของผลการดำเนินงาน

(บทวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามงบการเงินรวม ปี 2562 เปรียบเทียบกับปี 2561)

(หน่วย: ล้านบาท)

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม	สำหรับปี		เปลี่ยนแปลง	
	2562	2561 (ปรับปรุงใหม่)	เพิ่ม/(ลด)	ร้อยละ
รายได้ดอกเบี้ย	44,969	42,791	2,178	5.09
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	15,569	14,438	1,131	7.83
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	29,400	28,353	1,047	3.69
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	4,974	4,872	102	2.09
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ ⁽¹⁾	6,871	1,877	4,994	266.06
รายได้จากการดำเนินงานสุทธิ	41,245	35,102	6,143	17.50
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ ⁽²⁾	18,605	18,037	568	3.15
กำไรก่อนหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า	22,640	17,065	5,575	32.67
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า	5,439	4,483	956	21.33
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	17,201	12,582	4,619	36.71
ภาษีเงินได้	3,563	1,474	2,089	141.72
กำไรสุทธิจากการดำเนินงานต่อเนื่อง	13,638	11,108	2,530	22.78
กำไรสุทธิจากการดำเนินงานที่ยกเลิก	12,732	4,349	8,383	192.76
กำไรสุทธิ	26,370	15,457	10,913	70.60
ส่วนที่เป็นของธนาคาร	25,621	14,703	10,918	74.26
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	749	754	(5)	(0.66)
กำไรต่อหุ้น (บาท)	4.23	2.42		
จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (ล้านหุ้น)	6,064.86	6,064.86		

หมายเหตุ ⁽¹⁾ รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ หักค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย

⁽²⁾ ไม่รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย

ผลการดำเนินงานสำหรับปี 2562

ในปีที่ผ่านมา ธนาคารธนาชาติยังคงดำเนินกลยุทธ์การยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centric) ที่มุ่งเน้นในการเป็นธนาคารหลัก (Main Bank) ด้วยการนำเสนอผลิตภัณฑ์ผ่านช่องทางการให้บริการที่เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้า พร้อมไปกับการเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจด้วยการลงทุนในด้านดิจิทัลของธนาคารธนาชาติ นอกจากนี้ เมื่อวันที่ 3 ธันวาคม 2562 ธนาคารธนาชาติได้ดำเนินการขายหุ้นสามัญที่ธนาคารธนาชาติถืออยู่ในบริษัทย่อยและบริษัทอื่นบางบริษัทตามแผนการปรับโครงสร้างธุรกิจเพื่อการรวมกิจการ ซึ่งธนาคารธนาชาติได้แยกแสดงผลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมที่ขาย เป็นผลการดำเนินงานจากการดำเนินงานที่ถูกยกเลิกในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม โดยธนาคารธนาชาติและบริษัทย่อยมีผลกำไรสุทธิอยู่ที่ 25,621 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 10,918 ล้านบาท หรือร้อยละ 74.26 เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา เป็นผลมาจากกำไรจากการดำเนินงานต่อเนื่องจำนวน 13,638 ล้านบาท และกำไรจากการดำเนินงานที่ถูกยกเลิกจำนวน 11,983 ล้านบาท และในวันเดียวกันธนาคารทหารไทยได้ดำเนินการเข้าซื้อหุ้นในธนาคารธนาชาติจากบริษัท และ Scotia Netherland Holdings B.V. ตามสัญญาซื้อขายหุ้นธนาคารธนาชาติเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ซึ่งเมื่อรวมกันแล้วจะเป็นธนาคารที่มีขนาดใหญ่เกือบเท่าตัว มีโครงสร้างทางธุรกิจและความชำนาญเสริมรับกันและกัน และมีฐานลูกค้าเพิ่มขึ้นเป็นปริมาณมาก ถือเป็นโอกาสทางการตลาดและธุรกิจที่กว้างขวางขึ้น เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันจากการผนึกกำลังความแข็งแกร่งของทั้งสองธนาคาร ทำให้มีโอกาสได้รับผลตอบแทนทางธุรกิจที่สูงขึ้น เป็นประโยชน์ทั้งผู้ถือหุ้นลูกค้า รวมถึงระบบเศรษฐกิจของประเทศในภาพรวม

ฐานรายได้รวมของธนาคารธนาชาติปรับตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 17.50 จากการเติบโตของทั้งรายได้ดอกเบี้ยสุทธิที่ปรับตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 3.69 และรายได้ที่มีค่าใช้จ่ายที่ปรับตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 75.51 สาเหตุหลักมาจากการรับรู้ส่วนต่างของมูลค่ายุติธรรมที่เกิดจากการสูญเสียการควบคุมใน บจก. ธนาชาติ ในขณะที่ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานเพิ่มขึ้นร้อยละ 3.15 จากการตั้งค่าใช้จ่ายเพื่อรองรับการชดเชยกรณีพนักงานเกษียณและเลิกจ้าง ส่วนค่าใช้จ่ายหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญมีการปรับตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 21.33 ส่งผลให้กำไรจากการดำเนินงานก่อนตั้งสำรอง (PPOP) มีการขยายตัวถึงร้อยละ 32.67 เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา

สินทรัพย์รวมของธนาคารธนาชาติหดตัวร้อยละ 4.10 จากสิ้นปีที่ผ่านมา ตามยอดสินเชื่อบริษัทที่ปรับตัวลดลงร้อยละ 5.24 เป็นผลจากการขายหุ้นของราชธานีลิซซิ่ง ซึ่งประกอบธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อในกลุ่มรถบรรทุกเป็นหลัก โดยคุณภาพสินทรัพย์ยังคงแข็งแกร่งต่อเนื่องจากนโยบายการบริหารความเสี่ยงอย่างรอบคอบ ในขณะที่เงินฝากรวมลดลงร้อยละ 2.37

สำหรับงบการเงินเฉพาะกิจการ ธนาคารธนาชาติมีสัดส่วนสินเชื่อด้อยคุณภาพ (NPL Ratio) อยู่ที่ร้อยละ 2.29 และอัตราส่วนค่าเผื่อนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพ (Coverage Ratio) อยู่ที่ร้อยละ 103.21 และมีอัตราส่วนสำรองต่อสำรองพียงกันตามเกณฑ์ ธปท. (Reserve to Required Reserve) อยู่ที่ร้อยละ 149.29 ด้านเงินกองทุน อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงของธนาคารธนาชาติเท่ากับร้อยละ 19.65 เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับสิ้นปี 2561 ที่ร้อยละ 19.45 ขณะที่อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ของธนาคารธนาชาติอยู่ที่ร้อยละ 17.66 เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับสิ้นปี 2561 ที่ร้อยละ 15.42

รายได้ดอกเบี้ยสุทธ

(หน่วย: ล้านบาท)

รายได้ดอกเบี้ยสุทธ	สำหรับปี		เปลี่ยนแปลง	
	2562	2561 (ปรับปรุงใหม่)	เพิ่ม/(ลด)	ร้อยละ
รายได้ดอกเบี้ย	44,969	42,791	2,178	5.09
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,929	1,739	190	10.93
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	117	108	9	8.33
เงินลงทุนในตราสารหนี้	2,383	2,498	(115)	(4.60)
เงินให้สินเชื่อ	16,751	17,242	(491)	(2.85)
การให้เข้าซื้อและสัญญาเช่าทางการเงิน	23,789	21,204	2,585	12.19
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	15,569	14,438	1,131	7.83
เงินรับฝาก	10,062	9,083	979	10.78
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	739	768	(29)	(3.78)
เงินนำส่งเข้ากองทุนฟื้นฟูฯ และสถาบันคุ้มครองเงินฝาก	3,717	3,482	235	6.75
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	1,048	1,105	(57)	(5.16)
ค่าธรรมเนียมในการกู้ยืมเงิน	3	-	3	-
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	29,400	28,353	1,047	3.69

ในปี 2562 ธนาคารธนาชาติและบริษัทย่อยมีรายได้ดอกเบี้ยสุทธิจำนวน 29,400 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 1,047 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.69 จากปีก่อน

• รายได้ดอกเบี้ยมีจำนวน 44,969 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 2,178 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.09 เนื่องจากปริมาณสินเชื่อบนงบการเงินเฉพาะกิจการธนาคารที่เติบโตขึ้นจากปีก่อน ในขณะที่อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ลดลงเล็กน้อยจากร้อยละ 4.50 ในปีก่อนมาอยู่ที่ร้อยละ 4.49

• ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย มีจำนวน 15,569 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,131 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.83 ซึ่งเป็นผลจากต้นทุนเงินฝากที่เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 1.76 ในปีก่อนมาอยู่ที่ร้อยละ 1.81

ส่งผลให้ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยในปี 2562 อยู่ที่ร้อยละ 2.68 ลดลงจากปีที่ผ่านมาที่ร้อยละ 2.74

รายได้ที่มีโชดอกเบีย

(หน่วย: ล้านบาท)

รายได้ที่มีโชดอกเบีย	สำหรับปี		เปลี่ยนแปลง	
	2562	2561 (ปรับปรุงใหม่)	เพิ่ม/(ลด)	ร้อยละ
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	4,974	4,872	102	2.09
กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	670	268	402	150.00
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	4,528	(129)	4,657	(3,610.08)
รายได้เงินปันผล	268	241	27	11.20
รายได้อื่น ๆ	1,405	1,497	(92)	(6.15)
รวมรายได้จากการดำเนินงานอื่น	6,871	1,877	4,994	266.06
รวมรายได้ที่มีโชดอกเบีย	11,845	6,749	5,096	75.51

รายได้ที่มีโชดอกเบียในปี 2562 มีจำนวน 11,845 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 5,096 ล้านบาท หรือร้อยละ 75.51 จากปีที่ผ่านมา โดยสาเหตุหลักมาจากกำไรจากเงินลงทุนที่เพิ่มขึ้น

- รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ มีจำนวน 4,974 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 102 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.09

• รายได้จากการดำเนินงานอื่น มีจำนวน 6,871 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 4,994 ล้านบาท หรือร้อยละ 266.06 จากปีที่ผ่านมา โดยมีสาเหตุหลักมาจากกำไรจากการขายเงินลงทุนที่เพิ่มขึ้น 4,657 ล้านบาท โดยส่วนใหญ่มาจากการรับรู้ส่วนต่างของมูลค่ายุติธรรมที่เกิดจากการสูญเสียการควบคุมใน บลจ. ธนชาติ

ด้วยสาเหตุดังกล่าว อัตราส่วนรายได้ที่มีโชดอกเบียต่อรายได้จากการดำเนินงานสุทธิ ในปี 2562 อยู่ที่ร้อยละ 28.72 เพิ่มขึ้นจากปีก่อนที่ร้อยละ 19.23 โดยหากรวมกำไรจากการดำเนินงานที่ถูกยกเลิกเป็นรายได้ที่มีโชดอกเบียและฐานรายได้รวม อัตราส่วนรายได้ที่มีโชดอกเบียต่อรายได้จากการดำเนินงานสุทธิในปี 2562 อยู่ที่ร้อยละ 45.53 เพิ่มขึ้นจากปีก่อนที่ร้อยละ 28.13

ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ

(หน่วย: ล้านบาท)

ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	สำหรับปี		เปลี่ยนแปลง	
	2562	2561 (ปรับปรุงใหม่)	เพิ่ม/(ลด)	ร้อยละ
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	10,567	9,554	1,013	10.60
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์	2,376	2,345	31	1.32
ค่าภาษีอากร	678	698	(20)	(2.87)
ค่าตอบแทนกรรมการ	65	42	23	54.76
ค่าใช้จ่ายอื่น	4,919	5,398	(479)	(8.87)
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	18,605	18,037	568	3.15

ในปี 2562 ธนาคารธนชาติและบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ จำนวน 18,605 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 568 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.15 จากปีก่อน สาเหตุหลักเกิดจากการตั้งค่าใช้จ่ายเพื่อรองรับการชดเชยกรณีพนักงานเกษียณและเลิกจ้าง ส่งผลให้อัตราส่วนต้นทุนจากการดำเนินงานต่อรายได้จากการดำเนินงานสุทธิ (Cost to Income Ratio) ในปี 2562 อยู่ที่ร้อยละ 45.11 ลดลงจากปีก่อนที่ร้อยละ 51.38 โดยหากรวมกำไรจากการดำเนินงานที่ถูกยกเลิกเป็นรายได้ที่มีโชดอกเบียและฐานรายได้รวม อัตราส่วนต้นทุนจากการดำเนินงานต่อรายได้จากการดำเนินงานสุทธิ (Cost to Income Ratio) ในปี 2562 อยู่ที่ร้อยละ 34.47 ลดลงจากปีก่อนที่ร้อยละ 45.72

หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า

(หน่วย: ล้านบาท)

หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า	สำหรับปี		เปลี่ยนแปลง	
	2562	2561 (ปรับปรุงใหม่)	เพิ่ม/(ลด)	ร้อยละ
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า	5,439	4,483	956	21.33
Credit Cost (ร้อยละ)	0.64	0.53	0.11	20.75

ในปี 2562 ธนาคารธนชาตและบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญจำนวน 5,439 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 956 ล้านบาท หรือร้อยละ 21.33 เมื่อเทียบกับปีก่อน และมี Credit Cost อยู่ที่ร้อยละ 0.64 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 0.53

ฐานะการเงินของธนาคารธนชาตและบริษัทย่อย

(หน่วย: ล้านบาท)

งบแสดงฐานะการเงินรวม	31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2561	เปลี่ยนแปลง	
			เพิ่ม/(ลด)	ร้อยละ
สินทรัพย์				
เงินสด	10,426	11,019	(593)	(5.38)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	147,537	97,568	49,969	51.21
เงินลงทุนสุทธิ	105,826	161,078	(55,252)	(34.30)
เงินให้สินเชื่อ	713,978	753,498	(39,520)	(5.24)
ดอกเบี้ยค้างรับ	598	645	(47)	(7.29)
ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญและค่าเพื่อการปรับมูลค่าจากการ ปรับโครงสร้างหนี้	(20,046)	(23,652)	3,606	(15.25)
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	2,071	2,815	(744)	(26.43)
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	10,526	7,996	2,530	31.64
ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	19,423	19,790	(367)	(1.85)
สินทรัพย์อื่น	13,382	15,855	(2,473)	(15.60)
รวมสินทรัพย์	1,003,721	1,046,612	(42,891)	(4.10)

สินทรัพย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 สินทรัพย์รวมของธนาคารธนชาตและบริษัทย่อยมีจำนวน 1,003,721 ล้านบาท ลดลง 42,891 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.10 จากสิ้นปี 2561 โดยมีรายละเอียดสำคัญของการเปลี่ยนแปลงสินทรัพย์ ดังนี้

- รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ มีจำนวน 147,537 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปีก่อนจำนวน 49,969 ล้านบาท หรือร้อยละ 51.21 ส่วนใหญ่มาจากการให้กู้ยืมแก่ธนาคารทหารไทย
- เงินลงทุนสุทธิ มีจำนวน 105,826 ล้านบาท ลดลงจากสิ้นปีก่อนจำนวน 55,252 ล้านบาท หรือร้อยละ 34.30 ส่วนใหญ่เป็นการบริหารอัตราผลตอบแทนอย่างเหมาะสมของธนาคารธนชาตและการลดลงของเงินลงทุนจากบริษัทย่อยที่ธนาคารธนชาตได้ขายออกไปแล้ว
- เงินให้สินเชื่อ มีจำนวน 713,978 ล้านบาท ลดลงสิ้นปีก่อนจำนวน 39,520 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.24 เป็นผลจากการขายหุ้นของราชธานีลิซซิ่ง ซึ่งประกอบธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อในกลุ่มรถบรรทุกเป็นหลัก

(หน่วย: ล้านบาท)

งบแสดงฐานะการเงินรวม	31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2561	เปลี่ยนแปลง	
			เพิ่ม/(ลด)	ร้อยละ
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น				
เงินรับฝาก	734,352	752,160	(17,808)	(2.37)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	46,680	71,955	(25,275)	(35.13)
หนี้สินจำนองเมื่อทางตาม	1,020	1,163	(143)	(12.30)
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	31,424	43,079	(11,655)	(27.05)
ประมาณการหนี้สิน	4,616	3,875	741	19.12
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	-	5,729	(5,729)	(100.00)
หนี้สินอื่น	22,369	24,445	(2,076)	(8.49)
รวมหนี้สิน	840,461	902,406	(61,945)	(6.86)
ส่วนของผู้ถือหุ้น	163,260	141,699	21,561	15.22
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	-	2,507	(2,507)	(100.00)
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	1,003,721	1,046,612	(42,891)	(4.10)

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น

หนี้สินรวมของธนาคารธนชาตและบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 มีจำนวน 840,461 ล้านบาท ลดลง 61,945 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.86 จากสิ้นปี 2561 โดยมีรายการสำคัญ ดังนี้

- เงินรับฝาก มีจำนวน 734,352 ล้านบาท ลดลง 17,808 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.37 จากสิ้นปีก่อน โดยส่วนใหญ่มาจากเงินฝากประเภทฝากเงินเมื่อสิ้นระยะเวลาและประเภทบัตรเงินฝาก ส่งผลให้สัดส่วนเงินรับฝากประเภทกระแสรายวันและเงินรับฝากประเภทออมทรัพย์ (CASA) ต่อเงินรับฝากเท่ากับร้อยละ 51.53 เพิ่มขึ้นจากสิ้นปีก่อนที่ร้อยละ 48.52

- ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม มีจำนวน 31,424 ล้านบาท ลดลง 11,655 ล้านบาท หรือร้อยละ 27.05 ส่วนใหญ่เกิดจากการออกหุ้นกู้ Private Placement และการได้ถอนตราสารด้อยสิทธิเพื่อนับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2

ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 มีจำนวน 163,260 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 19,054 ล้านบาท หรือร้อยละ 13.21 จากสิ้นปี 2561 โดยแบ่งเป็น

- ส่วนของผู้ถือหุ้นของธนาคารธนชาต จำนวน 163,260 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 21,561 ล้านบาท หรือร้อยละ 15.22 ส่วนใหญ่มาจากการเพิ่มขึ้นของกำไรจากการดำเนินงานของธนาคารธนชาตและบริษัทย่อยในปี 2562 จำนวน 25,621 ล้านบาท ส่วนเกินทุนจากการตีราคาที่ดินและอาคาร จำนวน 2,406 ล้านบาท ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนที่เพิ่มขึ้นจำนวน 694 ล้านบาท การลดลงของส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วมสุทธิจำนวน 534 ล้านบาท และการจ่ายปันผลจำนวน 6,783 ล้านบาท

- ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมลดลง 2,507 ล้านบาท หรือร้อยละ 100.00 เกิดจากการขายหุ้นของบริษัทย่อยตามแผนการปรับโครงสร้างธุรกิจ

คุณภาพสินทรัพย์

การพิจารณาคุณภาพสินทรัพย์ พิจารณาจากสินทรัพย์ตามงบการเงินรวม

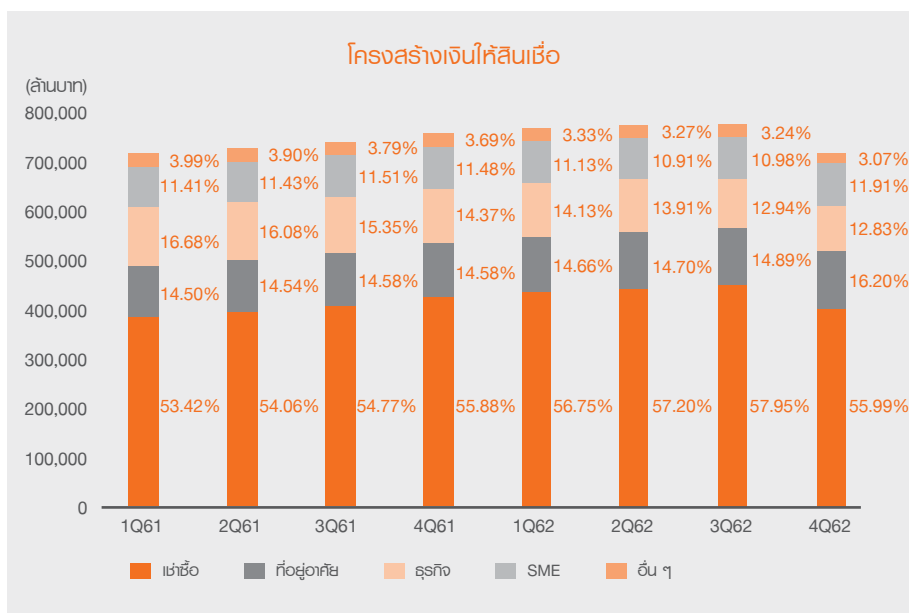
1. เงินให้สินเชื่อ

1.1 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ธนาคารธนาชาติและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ มีจำนวน 714,575 ล้านบาท ลดลงจากสิ้นปีก่อนจำนวน 39,567 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.25 โดยเงินให้สินเชื่อเข้าซื้อที่ลดลงร้อยละ 5.05 จากการขายหุ้นของราชธานีลิซซิ่ง ซึ่งประกอบธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อในกลุ่มรถบรรทุกเป็นหลัก ในขณะที่สินเชื่อเคหะเดิบทันร้อยละ 5.29 ด้านสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่และธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมมีการปรับตัวลดลงร้อยละ 9.31 จากสิ้นปีก่อน โดยสัดส่วนเงินให้สินเชื่อรายย่อยต่อสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่และสินเชื่อวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมอยู่ที่ร้อยละ 75 ต่อ 25 นอกจากนี้ ธนาคารธนาชาติมีการบริหารจัดการสินเชื่อด้วยคุณภาพเพื่อรักษาความแข็งแกร่งของคุณภาพสินทรัพย์ โดยในระหว่างปี 2562 ธนาคารธนาชาติและบริษัทย่อยได้ทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้กับลูกหนี้ในรูปแบบต่าง ๆ โดยการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้ การโอนสินทรัพย์และ/หรือหุ้นทุนและ/หรือเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้ รวมกันเป็นจำนวนทั้งสิ้น 1,187 ราย ซึ่งมียอดคงค้างตามบัญชีก่อนการปรับโครงสร้างหนี้เป็นจำนวนประมาณ 2,978 ล้านบาท ทั้งนี้ ณ สิ้นปี 2562 ธนาคารธนาชาติมีลูกหนี้ที่ได้มีการทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้แล้วจำนวน 5,494 ราย และยอดเงินต้นและดอกเบี้ยคงค้างเป็นจำนวน 8,698 ล้านบาท

การกระจายตัวของสินเชื่อ

ณ สิ้นปี 2562 สินเชื่อเพื่อการเข้าซื้อมีสัดส่วนเท่ากับร้อยละ 55.99 โดยรองลงมา ได้แก่ สินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่และสินเชื่อวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ร้อยละ 24.74 สินเชื่อที่อยู่อาศัย ร้อยละ 16.20 และอื่น ๆ ร้อยละ 3.07



1.2 เงินให้สินเชื่อจัดชั้นตามประกาศของ ธปท. ของธนาคารธนชาตและบริษัทย่อยที่เป็นสถาบันการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ธนาคารธนชาตและบริษัทย่อยที่เป็นสถาบันการเงิน (บริษัทบริหารสินทรัพย์) มีเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับจัดชั้นตามเกณฑ์ที่ ธปท. กำหนด จำนวน 714,574 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปีก่อนจำนวน 12,922 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.84 โดยได้ทำการสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่บันทึกตามบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 จำนวน 20,046 ล้านบาท และมีค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญทั้งหมดต่อเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับคิดเป็นร้อยละ 2.81

สรุปลูกหนี้จัดชั้นตามเกณฑ์ ธปท.

(หน่วย: ล้านบาท)

	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ		ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	
	31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2561	31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2561
จัดชั้นปกติ	662,728	656,396	4,021	4,127
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	32,278	27,759	2,721	2,438
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	4,864	4,602	1,715	1,617
จัดชั้นสงสัย	5,194	3,171	1,895	1,155
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	9,510	9,724	3,026	3,562
รวม	714,574	701,652	13,378	12,899
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญส่วนที่ดัดเพิ่มเติม			6,668	8,218
รวมค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญทั้งหมด			20,046	21,117
สัดส่วนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญทั้งหมดต่อเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ (ร้อยละ)			2.81	3.01

1.3 สินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (Non-performing Loans)

ภายใต้ภาวะตลาดและเศรษฐกิจที่กำลังชะลอตัว ธนาคารธนชาตได้ดำเนินการบริหารจัดการหนี้ด้วยคุณภาพอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ของงบการเงินส่วนของธนาคารธนชาต มีจำนวน 19,567 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 3,661 ล้านบาท หรือร้อยละ 23.02 จากสิ้นปีก่อน ส่งผลให้อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้รวม (NPL Ratio) ของธนาคารธนชาตอยู่ที่ร้อยละ 2.29 เพิ่มขึ้นจากสิ้นปีก่อนที่ร้อยละ 2.02

อัตราส่วนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญทั้งหมดต่อเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (Coverage Ratio) ของธนาคารธนชาต ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 อยู่ที่ร้อยละ 103.21 ในขณะที่ธนาคารธนชาตและบริษัทย่อยมีสำรองส่วนเกินตามเกณฑ์ ธปท. จำนวน 6,668 ล้านบาท และมีอัตราส่วนสำรองต่อสำรองพิกัดตามเกณฑ์ ธปท. (Reserve to Required Reserve) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 อยู่ที่ร้อยละ 149.29

สินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (Non-performing Loans)

	ธนาคารธนชาต		ธนาคารธนชาตและบริษัทย่อย	
	31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2561	31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2561
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (ล้านบาท)	19,567	15,905	19,567	19,329
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญทั้งหมด* (ล้านบาท)	20,195	19,837	20,195	23,812
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (NPL-gross) ต่อเงินให้สินเชื่อรวม (ร้อยละ)	2.29	2.02	2.29	2.30
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ (NPL-net) ต่อเงินให้สินเชื่อรวม (ร้อยละ)	1.28	1.24	1.28	1.22
อัตราส่วนสำรองต่อสำรองพิกัดตามเกณฑ์ ธปท. (ร้อยละ)	149.29	165.07	149.29	154.90
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญทั้งหมดต่อเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (ร้อยละ)	103.21	124.72	103.21	123.20

หมายเหตุ * รวมค่าเผื่อปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้

2. เงินลงทุนในหลักทรัพย์

ในปี 2562 ธนาคารธนชาตและบริษัทย่อยมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์รวมทั้งสิ้น 105,826 ล้านบาท โดยเงินลงทุนส่วนใหญ่เป็นเงินลงทุนในหลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจประมาณร้อยละ 79.07 รองลงมาคือ ตราสารหนี้ภาคเอกชน ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 10.44 ของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ของธนาคารธนชาต หลังจากบวก (หัก) ค่าเผื่อการปรับมูลค่าและค่าเผื่อการด้อยค่าแล้ว ลดลงจากปี 2561 ที่มีเงินลงทุนสุทธิ 161,078 ล้านบาท โดยมีรายละเอียดเงินลงทุนในหลักทรัพย์ ดังนี้

ตารางแสดงการจำแนกเงินลงทุนในหลักทรัพย์ จำแนกตามประเภทของตราสาร

(หน่วย: ล้านบาท)

ประเภทของเงินลงทุน	31 ธันวาคม 2562	ร้อยละ	31 ธันวาคม 2561	ร้อยละ
ตราสารหนี้				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ				
• เพื่อค้า	1,583	1.50	12,300	7.64
• เพื่อขาย	82,093	77.57	100,009	62.09
• ถือจนครบกำหนด	-	-	381	0.24
ตราสารหนี้ภาคเอกชน				
• เพื่อค้า	416	0.39	693	0.43
• เพื่อขาย	9,943	9.40	21,361	13.26
• ถือจนครบกำหนด	682	0.65	220	0.14
ตราสารหนี้ต่างประเทศ				
• เพื่อค้า	-	-	-	-
• เพื่อขาย	9,047	8.55	17,385	10.79
• ถือจนครบกำหนด	-	-	-	-
ตราสารทุน				
หลักทรัพย์จดทะเบียน				
• เพื่อค้า	-	-	1,079	0.67
• เพื่อขาย	1,317	1.24	4,464	2.77
เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอนมา				
• ถือจนครบกำหนด	-	-	-	-
เงินลงทุนทั่วไป	135	0.13	3,640	2.26
รวมเงินลงทุนในหลักทรัพย์	105,216	99.43	161,532	100.29
บวก (หัก) ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	619	0.58	(446)	(0.28)
ค่าเผื่อการด้อยค่า	(9)	(0.01)	(8)	(0.01)
รวมเงินลงทุน - สุทธิ	105,826	100.00	161,078	100.00

สภาพคล่อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 อัตราส่วนสินเชื่อต่อเงินฝากและเงินกู้ยืมของธนาคารธนชาตและบริษัทย่อยอยู่ที่ร้อยละ 93.24 ปรับตัวลดลงเล็กน้อยจากสิ้นปี 2561 ที่ร้อยละ 94.75 เป็นผลจากการบริหารสภาพคล่องให้เหมาะสมต่อสภาวะตลาด โดยธนาคารธนชาตยังคงรักษาความแข็งแกร่งของสภาพคล่องด้วยการคงสัดส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องและมีความเสี่ยงต่ำเป็นส่วนที่สูง

ทั้งนี้ ธนาคารธนชาตให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการสินทรัพย์สภาพคล่อง โดยธนาคารธนชาตได้ดำเนินการตามนโยบายการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง (Liquidity Coverage Ratio - LCR) ปัจจุบันธนาคารธนชาตยังคงรักษาระดับสภาพคล่องเพื่อรองรับหลักเกณฑ์ดังกล่าวตามเกณฑ์ Basel III โดยมีอัตราส่วน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 สูงกว่าร้อยละ 100 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่ ธปท. กำหนดที่ร้อยละ 90

ณ สิ้นปี 2562 ธนาคารธนชาตและบริษัทย่อยมีเงินสดใช้ไปจากกิจกรรมดำเนินงาน จำนวน 68,312 ล้านบาท และได้มาในกระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน จำนวน 64,684 ล้านบาท ขณะที่กระแสเงินสดได้มาในกิจกรรมจัดหาเงิน จำนวน 3,042 ล้านบาท ทำให้ธนาคารธนชาตและบริษัทย่อยมีกระแสเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดสุทธิลดลงจำนวน 586 ล้านบาท โดย ณ สิ้นปี 2562 ธนาคารธนชาตมีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเป็นจำนวน 10,426 ล้านบาท โดยมีรายการหลักที่สำคัญ ดังนี้

- กระแสเงินสดใช้ไปจากกิจกรรมดำเนินงาน ส่วนใหญ่เกิดจากการเพิ่มขึ้นของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินที่เพิ่มขึ้น 52,245 ล้านบาท และการเพิ่มขึ้นของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ จำนวน 27,254 ล้านบาท หักกลบกันกับกำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน จำนวน 20,385 ล้านบาท
- ส่วนกระแสเงินสดได้มาในกิจกรรมลงทุน ส่วนใหญ่เกิดจากเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อการลงทุนที่ลดลงจำนวน 35,904 ล้านบาท และเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมที่ลดลงจำนวน 32,590 ล้านบาท
- สำหรับกระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงินได้มาจากเงินสดรับจากการกู้ยืม จำนวน 34,628 ล้านบาท หักกลบด้วยเงินสดจ่ายคืนเงินกู้ยืมจำนวน 23,500 ล้านบาท และการจ่ายเงินปันผลจำนวน 6,782 ล้านบาท

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ	ปี 2562	ปี 2561
เงินสดสุทธิ (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน	(68,312)	(9,304)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมลงทุน	64,684	13,192
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน	3,042	(4,322)
เงินสดลดลงสุทธิ	(586)	(434)
เงินสด ณ วันต้นปี	11,012	11,453
เงินสด ณ วันปลายปี	10,426	11,019

ความสัมพันธ์ของแหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน

ในปี 2562 ธนาคารธนาชาติและบริษัทย่อยมีแหล่งที่มาของเงินทุนจากเงินฝากและเงินกู้ยืม จำนวน 734,352 ล้านบาท และ 31,424 ล้านบาท ตามลำดับ ในขณะที่แหล่งใช้ไปของเงินทุนจะใช้ไปในเงินให้สินเชื่อ จำนวน 713,977 ล้านบาท และเงินลงทุนก่อนค่าเพื่อการปรับมูลค่า จำนวน 105,216 ล้านบาท โดยรายการของแหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุนหลัก ๆ ตามวันที่ครบกำหนดของแต่ละรายการนับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 มีดังนี้

ประเภท	เมื่อทวงถาม		น้อยกว่า 1 ปี		มากกว่า 1 ปี		ไม่มีกำหนด		รวม	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
แหล่งที่มา										
เงินรับฝาก	378,427	49.42	341,221	44.56	14,704	1.92	-	-	734,352	95.90
เงินกู้ยืม	5	-	24,419	3.19	7,000	0.91	-	-	31,424	4.10
รวมแหล่งที่มา	378,432	49.42	365,640	47.75	21,704	2.83	-	-	765,776	100.00
แหล่งใช้ไป										
เงินให้สินเชื่อ ⁽¹⁾	36,553	4.46	184,112	22.47	493,312	60.22	-	-	713,977	87.16
เงินลงทุน	5	-	54,552	6.66	49,207	6.01	1,452	0.18	105,216	12.84
รวมแหล่งใช้ไป	36,558	4.46	238,664	29.13	542,519	66.23	1,452	0.18	819,193	100.00

หมายเหตุ ⁽¹⁾ ยอดคงเหลือของเงินให้กู้ยืมและลูกหนี้เมื่อทวงถามรวมเงินให้กู้ยืมและลูกหนี้ที่หยุดรับรู้รายได้

เมื่อเปรียบเทียบระหว่างแหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุนตามวันที่ครบกำหนดของเครื่องมือทางการเงิน นับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 แล้ว จะเห็นว่าจำนวนเงินจากแหล่งที่มาของเงินทุนส่วนใหญ่จะได้อาจมาจากเงินรับฝากเมื่อทวงถามร้อยละ 49.42 และเงินรับฝากที่มีระยะเวลาคงเหลือน้อยกว่า 1 ปี ร้อยละ 44.56 ของแหล่งที่มาของเงินทุนทั้งหมด ในขณะที่แหล่งใช้ไปของเงินทุนส่วนใหญ่จะเป็นเงินให้สินเชื่อที่มีระยะเวลามากกว่า 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 60.22 และเงินให้สินเชื่อที่มีระยะเวลาคงเหลือน้อยกว่า 1 ปี ร้อยละ 22.47 ของแหล่งใช้ไปของเงินทุนทั้งหมด ตามลำดับ อย่างไรก็ตาม อย่างไรก็ดี ความไม่สัมพันธ์ระหว่างแหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุนดังกล่าวเป็นลักษณะที่เกิดขึ้นและพบเห็นได้โดยปกติในธุรกิจธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินทั่วไป เนื่องจากพฤติกรรมของลูกค้าเงินฝากส่วนใหญ่ มักจะมีการต่ออายุเงินฝากเมื่อครบกำหนด อีกทั้งธนาคารธนาชาติได้ดำเนินตามนโยบายในการที่จะจัดหาแหล่งเงินทุนให้สัมพันธ์กับการใช้ไปของเงินทุนให้ได้มากที่สุด ผ่านเครื่องมือทางการเงินในการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งจะสามารถส่งสัญญาณเตือนให้ทราบถึงผลกระทบต่อแหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุนที่อาจจะเกิดขึ้นได้ล่วงหน้า

การผูกพัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ธนาคารธนชาตและบริษัทย่อยมีภาระผูกพันทั้งสิ้น 83,722 ล้านบาท ลดลง 3,384 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.88 จากจำนวน 87,106 ล้านบาท ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2561 ส่วนใหญ่เป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของภาระผูกพันอื่น ๆ ตามที่ได้แสดงในตารางด้านล่าง

(หน่วย: ล้านบาท)

	31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2561	เปลี่ยนแปลง	
			เพิ่ม/(ลด)	ร้อยละ
การรับอวัลต์ตัวเงิน	93	303	(210)	(69.31)
ภาระตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนด	166	283	(117)	(41.34)
เลตเตอร์ออฟเครดิต	931	759	172	22.66
การค้ำประกันการกู้ยืมเงิน	2,348	2,402	(54)	(2.25)
ภาระผูกพันอื่น				
วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้ายังไม่ได้ถอน	21,717	22,341	(624)	(2.79)
อื่น ๆ	58,467	61,018	(2,551)	(4.18)
รวม	83,722	87,106	(3,384)	(3.88)

การดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง

ธนาคารธนชาตมีเงินกองทุนรวมตามเกณฑ์ Basel III ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 จำนวน 133,048 ล้านบาท แบ่งเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 จำนวน 119,532 ล้านบาท และเงินกองทุนชั้นที่ 2 จำนวน 13,516 ล้านบาท โดยมีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงเท่ากับร้อยละ 19.65 เมื่อเทียบกับสิ้นปี 2561 ที่ร้อยละ 19.45 โดยเป็นส่วนของเงินกองทุนชั้นที่ 1 ร้อยละ 17.66 และเงินกองทุนชั้นที่ 2 ร้อยละ 15.42

อย่างไรก็ตาม อัตราส่วนเงินกองทุนของธนาคารธนชาตยังคงสูงกว่าเกณฑ์ที่ ธปท. กำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงคือ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 11.00 โดยมีรายละเอียดอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง ดังนี้

อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง

	31 ธันวาคม 2562		31 ธันวาคม 2561	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
เงินกองทุนชั้นที่ 1	119,532	17.66	104,481	15.42
เงินกองทุนทั้งหมด	133,048	19.65	131,859	19.45

ผลการดำเนินงานของบริษัทย่อยของธนาคารธนาคาร

(หน่วย: ล้านบาท)

	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)		กำไรสุทธิ	
	2562	2561	2562 ⁽¹⁾	2561
ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน)			32,317	14,703
งบการเงินรวม				
บริษัทหลักทรัพย์ ธนาคาร จำกัด (มหาชน)	-	100.00	1,648	593
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ธนาคาร จำกัด ⁽²⁾	-	75.00	567	655
บริษัท ธนาคารประกันภัย จำกัด (มหาชน)	-	100.00	1,413	1,042
บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด	-	100.00	48	237
บริษัท ราชธานีลิซซิ่ง จำกัด (มหาชน)	-	65.18	1,679	1,641

หมายเหตุ ⁽¹⁾ งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 ได้รวมผลการดำเนินงานของบริษัทย่อย ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562 จนถึงวันที่จำหน่ายเงินลงทุน

⁽²⁾ ธนาคารธนชาตถือหุ้นใน บลจ. ธนาคาร เหลือร้อยละ 49.90 ธนาคารธนชาตจึงบันทึกเงินลงทุนใน บลจ. ธนาคาร เป็นเงินลงทุนในบริษัทร่วม

บริษัทหลักทรัพย์ ธนาคาร จำกัด (มหาชน)

มูลค่าการซื้อขายเฉลี่ยต่อวันผ่าน บล. ธนาคาร สำหรับปี 2562 เท่ากับ 2,664 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนที่มีมูลค่าการซื้อขายเฉลี่ยต่อวันเท่ากับ 3,152 ล้านบาท ส่วนแบ่งการตลาดคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 2.90

กำไรสุทธิสำหรับปี 2562 มีจำนวน 1,674 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,081 ล้านบาท หรือร้อยละ 182.29 โดยรายได้รวมเพิ่มขึ้น 1,196 ล้านบาท หรือร้อยละ 63.62 จากกำไรจากการขายเงินลงทุนตามแผนการปรับโครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มธนาคาร ในขณะที่รายได้ค่านายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ลดลงร้อยละ 20.51 สอดคล้องกับภาวะการซื้อขายของ ตลาด และส่วนแบ่งการตลาดของ บล. ธนาคาร ในช่วงเวลาดังกล่าว รวมทั้งดอกเบี้ยเงินให้กู้ยืมเพื่อซื้อหลักทรัพย์ลดลงตามปริมาณเงินให้กู้ยืมเพื่อซื้อหลักทรัพย์และอัตราดอกเบี้ยที่ลดลง สำหรับค่าใช้จ่ายรวมลดลงร้อยละ 13.99

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บล. ธนาคาร มีอัตราการค้าเงินกองทุนสภาพคล่องสุทธิเท่ากับร้อยละ 94.76 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่ ก.ล.ต. ได้กำหนดไว้ คือไม่ต่ำกว่าร้อยละ 7.00 ของหนี้สินทั่วไปและทรัพย์สินที่ต้องวางเป็นประกัน

บริษัท ธนาคารประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ในปี 2562 ธนาคารประกันภัย มีเบี้ยประกันภัยรับรวม 8,368 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 380 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.75 จากปีก่อน เป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของยอดขายในช่องทางผ่านสาขาธนาคารธนชาต (Bancassurance) Dealer และ External Broker โดยแบ่งเป็นเบี้ยประกันภัยรถยนต์จำนวน 7,048 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 329 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.89 จากปีก่อน

สำหรับผลการดำเนินงาน ธนาคารประกันภัยมีกำไรสุทธิสำหรับปี 2562 จำนวน 1,449 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 407 ล้านบาท หรือร้อยละ 39.05 จากปีก่อน สาเหตุหลักมาจากกำไรจากการขายเงินลงทุนตามแผนการปรับโครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มธนาคาร และเป็นผลจากการปรับนโยบายการรับประกันภัยรถยนต์ป้ายแดง โดยใช้กลยุทธ์การคัดเลือกรับประกันภัยในประเภทรถยนต์ที่ก่อให้เกิดผลกำไรเท่านั้น

บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด

บพส. ทีเอส ได้ดำเนินการบริหารหนี้ตามนโยบายและแผนธุรกิจของกลุ่มธนาคารอย่างต่อเนื่อง โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บพส. ทีเอส มีสินทรัพย์รวม จำนวน 2,398 ล้านบาท ลดลง 100 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.00 จากสิ้นปีก่อน

สำหรับผลการดำเนินงานปี 2562 บพส. ทีเอส มีผลกำไรสุทธิจำนวน 134 ล้านบาท ลดลง 103 ล้านบาท จากปีก่อน สาเหตุหลักเกิดจาก บพส. ทีเอส มีการตั้งค่าเผื่อต่อยี่ห้อทรัพย์สินรอการขายเพิ่มขึ้น

บริษัท ราชธานีลีซซิ่ง จำกัด (มหาชน)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ราชธานีลีซซิ่ง ยังคงมีโครงสร้างทางการเงินที่แข็งแกร่ง โดยมีสินทรัพย์รวมจำนวน 50,704 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 3,173 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.68 จากสิ้นปีก่อน สินเชื่อเช่าซื้อและสินเชื่อสัญญาเช่าการเงินมีจำนวน 49,709 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 3,297 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.10 ซึ่งส่วนใหญ่มาจากการปล่อยสินเชื่อเช่าซื้อในกลุ่มรถบรรทุก สินเชื่อเช่าซื้อคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 98.04 ของสินทรัพย์รวม ในขณะที่หนี้สินรวม และ ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทมีจำนวน 43,147 ล้านบาท และ 7,557 ล้านบาท ตามลำดับ

กำไรสุทธิสำหรับปี 2562 มีจำนวน 1,850 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน จำนวน 209 ล้านบาท หรือร้อยละ 12.74 โดยรายได้รวมมีจำนวน 4,086 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 259 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.77 ในขณะที่ค่าใช้จ่ายทางการเงินมีจำนวน 1,011 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 142 ล้านบาท หรือร้อยละ 16.34 ซึ่งเพิ่มขึ้นเนื่องจากการจัดหาแหล่งเงินกู้ยืมระยะยาวเพื่อรองรับการปล่อยสินเชื่อ ทั้งนี้ ราชธานีลีซซิ่งมีค่าใช้จ่ายหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญจำนวน 194 ล้านบาท ลดลง 209 ล้านบาท หรือร้อยละ 51.86 เนื่องจากการติดตามดูแลสินเชื่ออย่างใกล้ชิดและเข้มงวดส่งผลให้คุณภาพของลูกหนี้ดีขึ้น และ ราชธานีลีซซิ่งมีการกลับรายการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญทั่วไปจำนวน 90 ล้านบาท เพื่อให้การตั้งสำรองหนี้สงสัยจะสูญใกล้เคียงกับการดำเนินธุรกิจตามแนวทางมาตรฐานการบัญชี TFRS9

บริษัท เอ็ม บี เค ไลฟ์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 เอ็มบีเค ไลฟ์ มีสินทรัพย์รวมจำนวน 8,329 ล้านบาท ลดลงจากสิ้นปี 2561 จำนวน 1,452 ล้านบาท หรือร้อยละ 14.85

เอ็มบีเค ไลฟ์ ขาดทุนสุทธิสำหรับปี 2562 จำนวน 231 ล้านบาท ในขณะที่ปี 2561 ขาดทุนสุทธิจำนวน 63 ล้านบาท โดยปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการดำเนินงาน ได้แก่ เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิเพิ่มขึ้นจำนวน 80 ล้านบาท และรายได้จากการลงทุนรวมเพิ่มขึ้นจำนวน 158 ล้านบาท ซึ่งเป็นผลจากการปรับมูลค่ายุติธรรมเพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2561 ประกอบกับค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยเพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 365 ล้านบาท ส่วนใหญ่เกิดจากผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและสินไหมทดแทนสุทธิเพิ่มขึ้น 45 ล้านบาท ในขณะที่สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวเพิ่มขึ้น 335 ล้านบาท ซึ่งเป็นผลกระทบของอัตราดอกเบี้ยของพันธบัตรรัฐบาลไทยที่ไม่มีดอกเบี๋ย (Zero Coupon Yield) ที่ใช้คำนวณเงินสำรองประกันชีวิตแบบ GPV ที่ปรับลดลงจากสิ้นปี 2561

บริษัทบริหารสินทรัพย์ เอ็น เอฟ เอส จำกัด

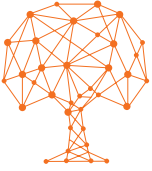
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บพส. เอ็นเอฟเอส มีสินทรัพย์รวม จำนวน 886 ล้านบาท ลดลงจากสิ้นปีก่อน 149 ล้านบาท หรือร้อยละ 14.40

บพส. เอ็นเอฟเอส มีกำไรสุทธิ สำหรับปี 2562 จำนวน 135 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 121 ล้านบาท โดยมีรายได้จากการดำเนินงานจำนวน 161 ล้านบาท ส่วนใหญ่เกิดจากการกำไรสุทธิจากเงินลงทุนในหลักทรัพย์จำนวน 137 ล้านบาท ในขณะที่มีค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ จำนวน 28 ล้านบาท

บริษัทบริหารสินทรัพย์ แม็กซ์ จำกัด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บพส. แม็กซ์ มีสินทรัพย์รวมจำนวน 692 ล้านบาท ลดลงจากสิ้นปีก่อน 322 ล้านบาท หรือร้อยละ 31.76

บพส. แม็กซ์ มีกำไรสุทธิสำหรับปี 2562 จำนวน 224 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 23 ล้านบาท หรือร้อยละ 11.44 โดยมีรายได้จากการดำเนินงานจำนวน 316 ล้านบาท ส่วนใหญ่เกิดจากการกำไรจากการรับชำระหนี้/รับโอนสินทรัพย์ชำระหนี้ จำนวน 236 ล้านบาท กำไรจากทรัพย์สินรอการขายจำนวน 105 ล้านบาท ในขณะที่มีค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ จำนวน 31 ล้านบาท และ ภาษีเงินได้จำนวน 63 ล้านบาท



ลักษณะการประกอบธุรกิจ

ภาพรวมในการประกอบธุรกิจ

ก่อนวันที่ 3 ธันวาคม 2562 บริษัทฯ เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคาร ซึ่งบริษัทในกลุ่มธนาคารจัดแบ่งประเภทการประกอบธุรกิจออกเป็น 2 กลุ่ม คือ 1) ธุรกิจทางการเงิน ซึ่งประกอบด้วย ธุรกิจธนาคารพาณิชย์ ธุรกิจบริหารสินทรัพย์ ธุรกิจหลักทรัพย์ ธุรกิจประกัน ธุรกิจให้สินเชื่อ และธุรกิจลีสซิ่ง และ 2) ธุรกิจสนับสนุน ซึ่งประกอบด้วย ธุรกิจโบรกเกอร์ ธุรกิจบริการ และธุรกิจการพัฒนาฝึกอบรม โดยมีธนาคารธนาคารพาณิชย์เป็นธุรกิจหลัก จึงถือได้ว่าเป็นกลุ่มที่ประกอบธุรกิจทางการเงินครบวงจร โดยแยกธุรกิจและการดำเนินงานอย่างชัดเจน และดำเนินธุรกิจอย่างส่งเสริมซึ่งกันและกัน ในส่วนของช่องทางการให้บริการทางการเงินของกลุ่มธนาคารจะผ่านเครือข่ายและช่องทางการบริการของธนาคารพาณิชย์เป็นหลัก โดยสามารถกล่าวถึงการประกอบธุรกิจแต่ละบริษัทได้ ดังนี้

บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคาร

บริษัทที่ประกอบธุรกิจทางการเงิน ได้แก่

1. **บริษัท ทุนธนาคาร จำกัด (มหาชน)** ประกอบธุรกิจการลงทุน (Holding Company) โดยเป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคาร

2. **ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน)** ประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์ และธุรกิจอื่นที่ ธปท. อนุญาต ได้แก่ การเป็นนายหน้าประกันวินาศภัย การเป็นนายหน้าประกันชีวิต และธุรกิจหลักทรัพย์ ได้แก่ การเป็นนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ การค้าหลักทรัพย์ และการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ที่เป็นหน่วยลงทุน การเป็นผู้ดูแลผลประโยชน์ของกองทุนรวมและผู้รับฝากทรัพย์สินของกองทุนส่วนบุคคล การค้าและจัดจำหน่ายหลักทรัพย์อันเป็นตราสารแห่งหนี้ การให้บริการเป็นนายทะเบียนหลักทรัพย์ และการเป็นผู้ค้าสัญญาซื้อขายล่วงหน้าในธุรกรรมที่เกี่ยวกับทองคำ

3. **บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาต จำกัด (มหาชน)** ประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ แบบ ก (Full License) และธุรกิจที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ ได้แก่ การเป็นนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ การจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ การเป็นที่ปรึกษาทางการเงิน การยืมและให้ยืมหลักทรัพย์ การเป็นที่ปรึกษาทางการเงิน การเป็นตัวแทนสนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุน การเป็นนายทะเบียนหลักทรัพย์ การเป็นผู้ออกและเสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิอนุพันธ์ และการให้บริการออกแบบการลงทุน และได้ประกอบธุรกิจสัญญาซื้อขายล่วงหน้า แบบ ส-1 (Full Service) โดยประกอบธุรกิจสัญญาซื้อขายล่วงหน้าและธุรกิจที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ ได้แก่ การเป็นตัวแทนซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้า การซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้าเพื่อตนเอง การเป็นผู้ค้าสัญญาซื้อขายล่วงหน้า และการออกและเสนอขายหุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝง

4. **บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ธนชาต จำกัด** เป็นบริษัทร่วมทุนระหว่างธนาคารธนชาต (ถือหุ้นในอัตราร้อยละ 75) กับธนาคารออมสิน (ถือหุ้นในอัตราร้อยละ 25) ประกอบธุรกิจจัดการกองทุนรวม ธุรกิจจัดการกองทุนส่วนบุคคล กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และธุรกิจที่ปรึกษาการลงทุน ซึ่งถือเป็นบริษัทที่ให้บริการคำแนะนำได้อย่างครบวงจร ต่อมาเมื่อวันที่ 27 ธันวาคม 2562 ธนาคารธนชาตได้ขายหุ้นใน บลจ. ธนชาต ให้แก่ พรุเด็นเซียล คอร์ปอเรชั่น โฮลดิ้งส์ ลิมิเต็ด (Prudential Corporation Holdings Limited) คิดเป็นร้อยละ 25.1 จากสัดส่วนการถือหุ้นทั้งหมดที่ร้อยละ 75 และธนาคารออมสินตกลงที่จะขายหุ้นทั้งหมดร้อยละ 25 ใน บลจ. ธนชาต ให้แก่ พรุเด็นเซียล คอร์ปอเรชั่น โฮลดิ้งส์ ลิมิเต็ด ปัจจุบัน บลจ. ธนชาต มีผู้ถือหุ้นอันประกอบไปด้วย พรุเด็นเซียล คอร์ปอเรชั่น โฮลดิ้งส์ ลิมิเต็ด ถือหุ้นในอัตราร้อยละ 50.0999 กับธนาคารธนชาตถือหุ้นในอัตราร้อยละ 49.9 และพรุเด็นเซียล โฮลดิ้งส์ ลิมิเต็ด (Prudential Holdings Limited) ถือหุ้นในอัตราร้อยละ 0.0001

5. **บริษัท ธนชาตประกันภัย จำกัด (มหาชน)** ประกอบธุรกิจให้บริการประกันภัย โดยครอบคลุมถึงการบริการรับประกันวินาศภัย ได้แก่ การประกันอัคคีภัย การประกันภัยรถยนต์ การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง การประกันภัยเบ็ดเตล็ด และธุรกิจการลงทุน

6. **บริษัท เอ็ม บี เค ไลฟ์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)** ประกอบธุรกิจประกันชีวิต โดยให้บริการรับประกันชีวิตรายบุคคล รับประกันชีวิตกลุ่ม ซึ่งเป็นหลักประกันด้านการออมเงิน ตลอดจนความคุ้มครองชีวิตและสุขภาพ สำหรับบุคคล ลูกจ้างสถาบัน และองค์กรทั่วไป โดยผ่านช่องทางการขายของบริษัท ประกอบด้วย ช่องทางการขายตรงผ่านพนักงานของบริษัท ช่องทางการขายผ่านนายหน้าประกันภัย (Broker) ทั้งที่เป็นนิติบุคคลและบุคคลธรรมดา ได้แก่ ทีเอ็ม โบรกเกอร์ และนายหน้ารายอื่น ๆ ในอุตสาหกรรม ช่องทางการขายผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ และช่องทางการขายอื่น ๆ ที่ไม่ใช่ช่องทางการขายผ่านธนาคารธนชาตหรือบริษัทย่อยซึ่งอยู่ภายใต้ธนาคารธนชาต

7. บริษัท ราชธานีลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจ การให้บริการสินเชื่อเพื่อเช่าซื้อ และสินเชื่อสัญญาเช่าการเงิน ในตลาดรถยนต์ทั้งใหม่และเก่า ประเภทรถยนต์นั่งส่วนบุคคล และ มุ่งเน้นรถยนต์เพื่อการพาณิชย์ ได้แก่ รถกระบะ รถแท็กซี่ รถหัวลาก และรถบรรทุกขนาดใหญ่ เป็นต้น รวมถึงประกอบธุรกิจที่เกี่ยวข้อง กับธุรกิจให้เช่าซื้อและให้เช่าทรัพย์สินแบบลิสซิ่งที่เป็นธุรกิจหลักของ ราชธานีลิสซิ่ง

8. บริษัทบริหารสินทรัพย์ เอ็น เอฟ เอส จำกัด ประกอบ ธุรกิจบริหารสินทรัพย์ โดยการรับซื้อหรือรับโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ ของสถาบันการเงินในกลุ่มธนาคารและสถาบันการเงินอื่นมาบริหาร

9. บริษัทบริหารสินทรัพย์ แม็กซ์ จำกัด ประกอบธุรกิจ บริหารสินทรัพย์ โดยการรับซื้อหรือรับโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพของ สถาบันการเงินอื่นมาบริหาร

10. บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด ประกอบธุรกิจ บริหารสินทรัพย์ โดยรับโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพจากธนาคาร นครหลวงไทยและธนาคารธนชาต ทั้งสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้และ ทรัพย์สินรอการขายมาบริหาร

11. บริษัท ธนชาติ เอสพีวี 1 จำกัด ประกอบธุรกิจการ ลงทุน โดยจัดตั้งขึ้นเพื่อเข้าซื้อหุ้นราชธานีลิสซิ่งจากธนาคารธนชาต ตามแผนการปรับโครงสร้างธุรกิจ

12. บริษัท ธนชาติ เอสพีวี 2 จำกัด ประกอบธุรกิจการ ลงทุน โดยจัดตั้งขึ้นเพื่อเข้าซื้อหุ้นบริษัท ซีคอน ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน) บริษัท อายิโนะโมะโต๊ะ (ประเทศไทย) จำกัด ธนชาตกรุ๊ปลิสซิ่ง ธนชาตเทรนนิง รักษาความปลอดภัย สคิบ เซอร์วิส และธนชาต แมเนจเม้นท์จากธนาคารธนชาต ตามแผนการปรับโครงสร้างธุรกิจ

บริษัทที่ประกอบธุรกิจสนับสนุน ได้แก่

1. บริษัท ธนชาติ แมเนจเม้นท์ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด ให้บริการพนักงานในส่วนพนักงานบริการ

2. บริษัท ธนชาติ เทรนนิง แอนด์ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด ได้จดทะเบียนเลิกบริษัท เมื่อวันที่ 27 ธันวาคม 2562 และปัจจุบัน อยู่ระหว่างการชำระบัญชี

3. บริษัท ธนชาติ โบรกเกอร์ จำกัด ประกอบธุรกิจ เป็นนายหน้าและที่ปรึกษาด้านประกันวินาศภัย และประกันชีวิต โดยดำเนินธุรกิจให้คำแนะนำ และนำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันภัย ทรัพย์สิน ประกันภัยด้านการเงิน ประกันภัยด้านความรับผิด และอื่น ๆ รวมถึงการประกันชีวิตให้กับลูกค้ากลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารและ บุคคลทั่วไป อีกทั้งให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงและ การจัดการสินไหม รวมทั้งให้บริการต่อภาษีรถยนต์ประจำปี

4. บริษัท รักษาความปลอดภัย สคิบ เซอร์วิส จำกัด ประกอบธุรกิจด้านงานบริการต่าง ๆ ให้แก่ธนาคารธนชาตและ บริษัทในกลุ่มธนาคาร เช่น บริการทำความสะอาด รักษาความปลอดภัย รับ-ส่งเอกสาร ให้เช่ารถ และจัดหาพนักงาน Outsource เป็นต้น

5. บริษัท ที เอ็ม โบรกเกอร์ จำกัด ประกอบธุรกิจเป็น นายหน้าประกันวินาศภัยและนายหน้าประกันชีวิต โดยแนะนำหรือ นำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันวินาศภัยและประกันชีวิตให้กับลูกค้าของ กลุ่มเอ็มบีเค กลุ่มลูกค้าของบริษัทในกลุ่มธนาคาร กลุ่มพันธมิตรทาง ธุรกิจของบริษัทผู้ถือหุ้น โดยไม่รวมถึงธนาคารธนชาตและบริษัทย่อย ซึ่งอยู่ภายใต้ธนาคารธนชาต และการจัดฝึกอบรมให้ความรู้แก่บุคลากร ของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคาร บริษัทในกลุ่มเอ็มบีเค คู่ค้า พนักงานของบริษัทคู่ค้า และบุคคลทั่วไปที่สนใจเป็นนายหน้า ประกันภัยหรือตัวแทนประกันภัย

6. บริษัท เอ็ม ที เซอร์วิส 2016 จำกัด ประกอบธุรกิจ ให้บริการงานด้าน Back Office และ Business Support แก่บริษัท ในกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคาร

7. บริษัท อาร์ทีเอ็น อินซัวร์รันส์ โบรกเกอร์ จำกัด ประกอบธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัยและนายหน้าประกันชีวิต รวมทั้งประกอบธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจประกันวินาศภัยและ ประกันชีวิตตามที่กฎหมายกำหนด

การเปลี่ยนแปลงกลุ่มธุรกิจตั้งแต่วันที่ 3 ธันวาคม 2562

เมื่อวันที่ 3 ธันวาคม 2562 บริษัทฯ ได้ดำเนินการ 1) ซื้อหุ้น ที่ปรับโครงสร้างธุรกิจจากธนาคารธนชาต 2) ขายหุ้นสามัญของ ธนาคารธนชาตที่บริษัทฯ ถืออยู่ทั้งหมดให้แก่ธนาคารทหารไทย และ 3) ซื้อหุ้นสามัญเพิ่มทุนของธนาคารทหารไทยตามแผนการรวมกิจการ ระหว่างธนาคารธนชาตและธนาคารทหารไทย ทำให้บริษัทฯ ไม่ได้มี สถานะเป็นบริษัทแม่ของธนาคารธนชาตและกลุ่มธุรกิจการเงินธนชาต อีกต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ 3 ธันวาคม 2562 เป็นต้นไป บริษัทฯ เป็นหนึ่งใน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของธนาคารทหารไทยในสัดส่วนร้อยละ 20.12 โดยมีผู้ถือหุ้นรายใหญ่อีก 2 ราย คือ ING และกระทรวงการคลัง ที่ถือหุ้นธนาคารทหารไทยร้อยละ 23.03 และ 21.73 ตามลำดับ โดยผู้ถือหุ้นใหญ่ทั้ง 3 ราย ได้ส่งตัวแทนร่วมเป็นกรรมการในธนาคาร ทหารไทย เพื่อร่วมกันกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ทหารไทยต่อไป โดยบริษัทฯ จะมีรายได้หลักมาจากเงินลงทุนใน ธนาคารทหารไทย นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังคงเป็นบริษัทจดทะเบียนใน ตลาด. อยู่ในกลุ่มธุรกิจการเงิน (Financials) และหมวดธุรกิจธนาคาร (Banking) ตามเดิม โดยเป็นบริษัทที่ประกอบธุรกิจโดยการถือหุ้นใน บริษัทอื่น (Holding Company) ซึ่งมีขนาดของบริษัทที่ประกอบธุรกิจ หลักและขนาดของบริษัทย่อยอื่น เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ของประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน รวมทั้งข้อบังคับของ ตลาด. ในเรื่องที่เกี่ยวข้อง โดยมีบริษัทในกลุ่มธนาคาร ดังนี้

กลุ่มธุรกิจหลักทรัพย์

บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาติ จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ แบบ ก (Full License) และธุรกิจที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ ได้แก่ การเป็นนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ การจัดทำหน่วยหลักทรัพย์ การเป็นที่ปรึกษาทางการเงิน การเป็นตัวแทนสนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุน การเป็นนายทะเบียนหลักทรัพย์ การเป็นผู้ออกและเสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิอนุพันธ์ และการให้บริการออกแบบการลงทุน และได้ประกอบธุรกิจสัญญาซื้อขายล่วงหน้า แบบ ส-1 (Full Service) โดยประกอบธุรกิจสัญญาซื้อขายล่วงหน้าและธุรกิจที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ ได้แก่ การเป็นตัวแทนซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้า การซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้าเพื่อตนเอง การเป็นผู้ค้าสัญญาซื้อขายล่วงหน้า และการออกและเสนอขายหุ้นที่มีอนุพันธ์แฝง

กลุ่มธุรกิจประกัน

1. บริษัท ธนชาติประกันภัย จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจให้บริการประกันภัย โดยครอบคลุมถึงการบริการรับประกันวินาศภัย ได้แก่ การประกันอัคคีภัย การประกันภัยรถยนต์ การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง การประกันภัยเบ็ดเตล็ด และธุรกิจการลงทุน

2. บริษัท เอ็ม บี เค ไลฟ์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจประกันชีวิต โดยให้บริการรับประกันชีวิตรายบุคคล รับประกันชีวิตกลุ่ม ซึ่งเป็นหลักประกันด้านการออมเงิน ตลอดจนความคุ้มครองชีวิตและสุขภาพ สำหรับบุคคล ลูกจ้างสถาบัน และองค์กรทั่วไป โดยผ่านช่องทางการขายของบริษัท ประกอบด้วยช่องทางการขายตรงผ่านพนักงานของบริษัท ช่องทางการขายผ่านนายหน้าประกันภัย (Broker) ทั้งที่เป็นนิติบุคคลและบุคคลธรรมดา ได้แก่ ทีเอ็ม โบรคเกอร์ และนายหน้ารายอื่น ๆ ในอุตสาหกรรมช่องทางการขายผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ และช่องทางการขายอื่น ๆ ที่ไม่ใช่ช่องทางการขายผ่านธนาคารธนชาตหรือบริษัทย่อยซึ่งอยู่ภายใต้ธนาคารธนชาต

3. บริษัท ที เอ็ม โบรคเกอร์ จำกัด ประกอบธุรกิจในการเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยและนายหน้าประกันชีวิต โดยแนะนำหรือนำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันวินาศภัยและประกันชีวิตให้กับลูกค้าของกลุ่มเอ็มบีเค กลุ่มลูกค้าของบริษัทในกลุ่มธนชาต กลุ่มพันธมิตรทางธุรกิจของบริษัทผู้ถือหุ้น โดยไม่รวมถึงธนาคารธนชาตและบริษัทย่อยซึ่งอยู่ภายใต้ธนาคารธนชาต และการจัดฝึกอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรของบริษัทในกลุ่มธนชาต บริษัทในกลุ่มเอ็มบีเค คู่ค้า พนักงานของบริษัทคู่ค้า และบุคคลทั่วไปที่สนใจเป็นนายหน้าประกันภัยหรือตัวแทนประกันภัย

4. บริษัท เอ็ม ที เซอร์วิส 2016 จำกัด ประกอบธุรกิจให้บริการงานด้าน Back Office และ Business Support แก่บริษัทในกลุ่มธนชาต

กลุ่มธุรกิจบริการสินทรัพย์

1. บริษัทบริหารสินทรัพย์ เอ็น เอฟ เอส จำกัด ประกอบธุรกิจบริหารสินทรัพย์ โดยการรับซื้อหรือรับโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพของสถาบันการเงินในกลุ่มธนชาตและสถาบันการเงินอื่นมาบริหาร

2. บริษัทบริหารสินทรัพย์ แม็กซ์ จำกัด ประกอบธุรกิจบริหารสินทรัพย์ โดยการรับซื้อหรือรับโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพของสถาบันการเงินอื่นมาบริหาร

3. บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด ประกอบธุรกิจบริหารสินทรัพย์ โดยรับโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพจากธนาคารนครหลวงไทยและธนาคารธนชาต ทั้งสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้และทรัพย์สินรอการขายมาบริหาร

กลุ่มธุรกิจลงทุน แบ่งเป็นการลงทุนในธุรกิจสีซึ่งและธุรกิจอื่น ดังนี้

ธุรกิจสีซึ่ง

1. บริษัท ราชธานีลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจการให้บริการสินเชื่อเพื่อเช่าซื้อ และสินเชื่อสัญญาเช่าการเงินในตลาดรถยนต์ทั้งใหม่และเก่า ประเภทรถยนต์นั่งส่วนบุคคล และมุ่งเน้นรถยนต์เพื่อการพาณิชย์ ได้แก่ รถกระบะ รถแท็กซี่ รถหัวลาก และรถบรรทุกขนาดใหญ่ เป็นต้น รวมถึงประกอบธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจให้เช่าซื้อและให้เช่าทรัพย์สินแบบลิสซิ่งที่เป็นธุรกิจหลักของราชธานีลิสซิ่ง โดยถือผ่านเอสพีวี 1

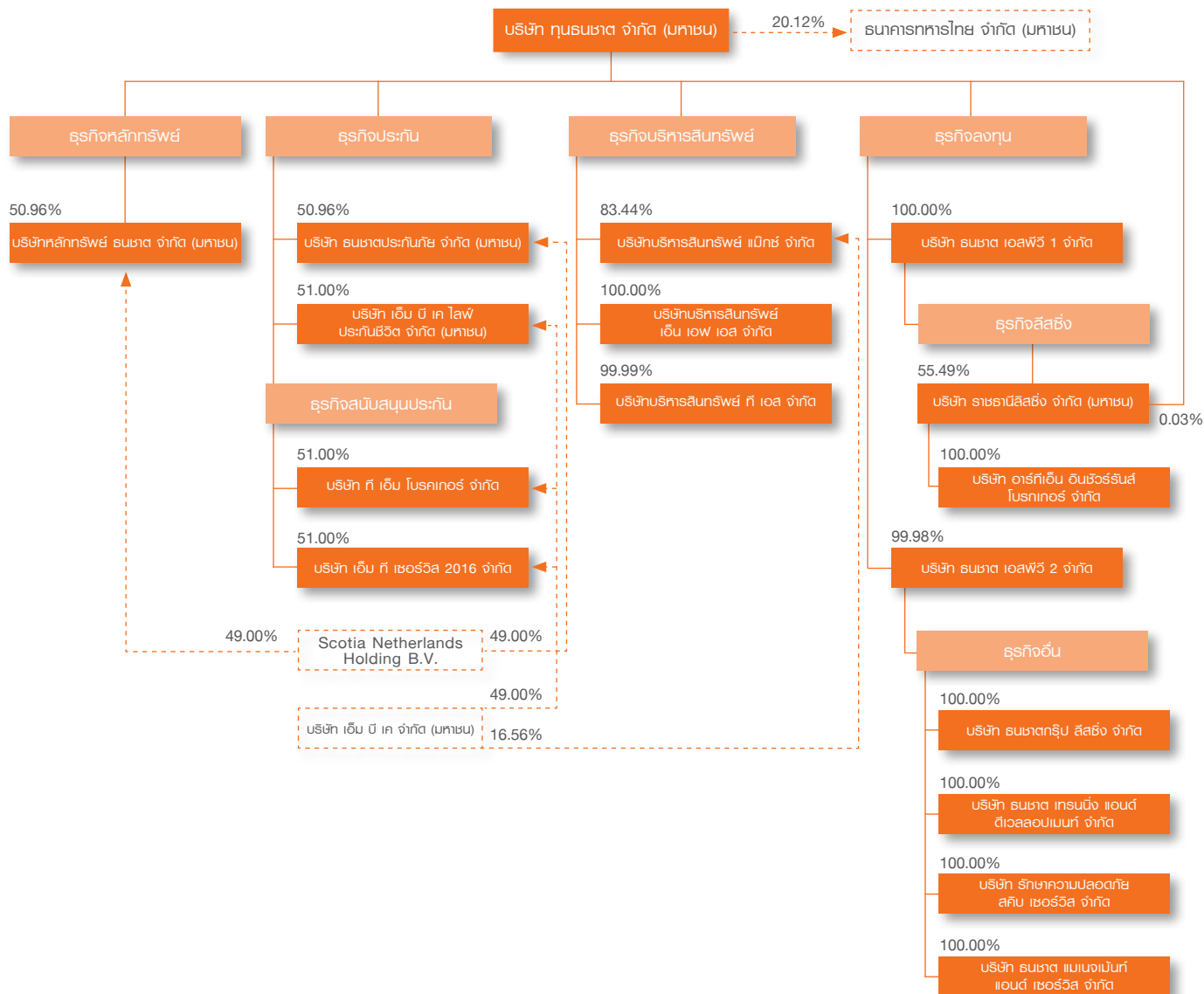
2. บริษัท อาร์ทีเอ็น อินซัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด ประกอบธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัยและนายหน้าประกันชีวิต รวมทั้งประกอบธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับธุรกิจประกันวินาศภัยและประกันชีวิตตามที่กฎหมายกำหนด โดยปัจจุบันจะให้บริการแก่ลูกค้าของราชธานีลิสซิ่งเป็นหลัก

ธุรกิจอื่น

ธุรกิจอื่น ได้แก่ 1) บริษัท ธนชาตกรุ๊ป ลิสซิ่ง จำกัด 2) บริษัท ธนชาต เทรนนิ่ง แอนด์ ดีเวลลอปเมนต์ จำกัด 3) บริษัท รักษาความปลอดภัย สคิป เซอร์วิส จำกัด และ 4) บริษัท ธนชาต แมเนจเม้นท์ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด ที่ถือผ่านเอสพีวี 2 ซึ่งเป็นบริษัทที่รับโอนมาจากธนาคารธนชาต เป็นกลุ่มบริษัทที่จะไม่มีการประกอบกิจการใหม่ โดยจะดำเนินการเลิกบริษัทและชำระบัญชีในที่สุด

โครงสร้างการถือหุ้นในกลุ่มบริษัท ทุนธนชาต จำกัด (มหาชน)

(ข้อมูล ณ วันที่ 31 มกราคม 2563)



หมายเหตุ 1) บริษัทฯ มีสิทธิออกเสียงตามสัดส่วนการถือหุ้นที่ถืออยู่
2) บริษัท ธนชาตกรุ๊ป ลีสซิ่ง จำกัด และบริษัท ธนชาต เทรนนิ่ง แอนด์ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด อยู่ระหว่างการชำระบัญชี

ความเป็นมา การเปลี่ยนแปลง และพัฒนาการที่สำคัญ

บริษัทฯ ได้รับอนุญาตจากกระทรวงการคลังให้ประกอบธุรกิจประเภทเงินทุนและหลักทรัพย์ตั้งแต่ปี 2517 ในชื่อ บริษัท สิกวงมิ่ง ทรัสต์ จำกัด ก่อนจะเปลี่ยนมาเป็น บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ ธนชาติ จำกัด ในปี 2523 โดยมุ่งเน้นธุรกิจเงินทุนและบริการทางการเงินอื่น ๆ อย่างครบวงจรผ่านทางบริษัทในกลุ่ม ซึ่งต่อมาในปี 2540 ได้แยกธุรกิจหลักทรัพย์ออกจากบริษัทฯ ไปดำเนินธุรกิจในนาม “บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาติ จำกัด” ตามนโยบายของทางการ และบริษัทฯ ได้เปลี่ยนชื่อเป็น “บริษัทเงินทุน ธนชาติ จำกัด (มหาชน)”

การดำเนินการตามนโยบายสถาบันการเงิน 1 รูปแบบ (One Presence)

ในปี 2548 บริษัทฯ ได้รับอนุมัติจากกระทรวงการคลัง โดยผ่านทาง ธปท. ให้ดำเนินการปรับโครงสร้างการประกอบธุรกิจของกลุ่มธนชาติ ตามนโยบายสถาบันการเงิน 1 รูปแบบของกระทรวงการคลัง โดยได้ทำการโอนธุรกรรมเงินฝากและสินเชื่อไปยังธนาคารธนชาติซึ่งเป็นบริษัทในกลุ่ม ส่งผลให้ธนาคารธนชาติเป็นเพียงบริษัทแห่งเดียวในกลุ่มธนชาติที่ดำเนินธุรกิจสถาบันการเงิน โดยบริษัทฯ ได้คืนใบอนุญาตประกอบธุรกิจเงินทุนให้แก่กระทรวงการคลัง ในปี 2549 ซึ่งส่งผลให้บริษัทฯ เปลี่ยนสถานะจากบริษัทเงินทุนเป็นบริษัทโฮลดิ้ง (Holding Company) พร้อมทั้งได้จดทะเบียนเปลี่ยนชื่อเป็น “บริษัท ทุนธนชาติ จำกัด (มหาชน)”

การจัดตั้งกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนชาติ ตามเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่ม (Consolidated Supervision)

จากที่สถาบันการเงินมีลักษณะการดำเนินธุรกิจที่หลากหลายในรูปแบบเครือข่ายหรือกลุ่มธุรกิจทางการเงินมากขึ้น เพื่อเพิ่มความยืดหยุ่นและตอบสนองความต้องการของลูกค้า ธปท. ได้ประกาศหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่ม (Consolidated Supervision) เพื่อเป็นการพัฒนาการกำกับดูแลสถาบันการเงินให้สอดคล้องกับลักษณะการดำเนินธุรกิจของสถาบันการเงิน ซึ่งบริษัทฯ ได้ยื่นคำขอจัดตั้งกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดย ธปท. ได้อนุญาตการจัดตั้งกลุ่มธุรกิจทางการเงินตามหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่ม เมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2549 มีบริษัทฯ เป็นบริษัทแม่ของบริษัทในกลุ่มธนชาติที่ประกอบธุรกิจทางการเงินและเป็นผู้ถือหุ้นบริษัทในกลุ่ม ซึ่งต่อมาในปี 2550 กลุ่มธนชาติได้ประกาศแผนปรับโครงสร้างการถือหุ้นบริษัทในกลุ่ม โดยให้ธนาคารธนชาติเป็นผู้ถือหุ้นในบริษัทที่ประกอบธุรกิจทางการเงินในกลุ่มธนชาติแทนบริษัทฯ

ธนาคารแห่งโนวาสโกเชียเข้าร่วมเป็นพันธมิตรทางธุรกิจกับกลุ่มธนชาติ

สโกเทียแบงก์ได้เล็งเห็นศักยภาพในการเติบโตและการแข่งขันของธนาคารธนชาติ และบริษัทที่ประกอบธุรกิจทางการเงินกับทีมบริหารมืออาชีพของกลุ่มธนชาติ จึงได้จัดทำข้อตกลงกับบริษัทฯ เพื่อเข้าเป็นผู้ถือหุ้นดำเนินธุรกิจธนาคารธนชาติภายใต้ความเห็นชอบจาก ธปท. โดยในปี 2550 สโกเทียแบงก์ได้เข้าเป็นผู้ถือหุ้นในธนาคารธนชาติคิดเป็นร้อยละ 24.98 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด และต่อมาในปี 2552 ได้ซื้อหุ้นธนาคารธนชาติจากบริษัทฯ เพิ่มเติมจนเป็นผู้ถือหุ้นในธนาคารธนชาติ คิดเป็นร้อยละ 49.00 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด และบริษัทฯ ถือหุ้นในธนาคารธนชาติ ณ ขณะนั้นคิดเป็นร้อยละ 50.92 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด ซึ่งตลอดเวลาที่ผ่านมาสโกเทียแบงก์ได้มีส่วนร่วมในการสนับสนุนการดำเนินกิจการและการส่งผู้แทนที่มีประสบการณ์ในด้านต่าง ๆ มาร่วมเป็นผู้บริหารในธนาคารธนชาติ เพื่อเสริมสร้างศักยภาพในการดำเนินธุรกิจและการแข่งขันให้กับธนาคารธนชาติเป็นอย่างมาก โดยต่อมาสโกเทียแบงก์ได้เปลี่ยนให้ Scotia Netherlands Holding B.V. (บริษัทในกลุ่มของสโกเทียแบงก์) เป็นผู้ถือหุ้นธนาคารธนชาติแทน เมื่อวันที่ 2 พฤศจิกายน 2554

การเข้าซื้อหุ้นธนาคารนครหลวงไทย เพื่อรับโอนกิจการทั้งหมดของธนาคารนครหลวงไทยมายังธนาคารธนชาติ

ด้วยกลุ่มธนชาติ ได้เล็งเห็นความลงตัวของความร่วมมือการกับธนาคารนครหลวงไทย ทั้งในด้านทรัพยากรบุคคล ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ช่องทางจำหน่ายและการบริการ และการผสมผสานที่ลงตัวของสินทรัพย์ ในต้นปี 2553 ธนาคารธนชาติจึงได้เข้าประมูลซื้อหุ้นธนาคารนครหลวงไทยจากกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนา ระบบสถาบันการเงิน (“กองทุนฟื้นฟู”) ในจำนวนที่กองทุนฟื้นฟูถืออยู่ทั้งหมดคิดเป็นร้อยละ 47.58 และเป็นผู้ชนะการประมูลดังกล่าว โดยธนาคารธนชาติได้รับอนุญาตจาก ธปท. ในการถือหุ้นธนาคารนครหลวงไทยในหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด (ร้อยละ 100) ซึ่งต่อมาธนาคารธนชาติได้ทำการซื้อหุ้นธนาคารนครหลวงไทยจากกองทุนฟื้นฟู พร้อมทำการเสนอซื้อหุ้นทั้งหมดของธนาคารนครหลวงไทยจากผู้ถือหุ้นรายอื่น จนทำให้ธนาคารธนชาติเป็นผู้ถือหุ้นธนาคารนครหลวงไทยคิดเป็นร้อยละ 99.95 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด และ ตลท. ได้ประกาศให้หุ้นธนาคารนครหลวงไทยออกจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนใน ตลท. โดยสมัครใจ ตั้งแต่วันที่ 13 ธันวาคม 2553

ต่อมาธนาคารธนชาตและธนาคารนครหลวงไทย ได้ร่วมกันเสนอโครงการโอนกิจการทั้งหมดของธนาคารนครหลวงไทยให้แก่ธนาคารธนชาต ซึ่ง ธปท. ได้ประกาศให้ความเห็นชอบโครงการดังกล่าวในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 10 มีนาคม 2554 อันเป็นการดำเนินการตามแผนพัฒนาระบบสถาบันการเงินระยะที่ 2 ที่ ธปท. ประกาศเพื่อเป็นการเสริมสร้างความมั่นคงและยกระดับความสามารถในการแข่งขันของระบบสถาบันการเงิน หลังจากนั้นธนาคารนครหลวงไทยได้ทำการโอนกิจการทั้งหมดให้แก่ธนาคารธนชาต พร้อมหยุดการประกอบธุรกิจทั้งหมดตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2554 โดยในช่วงปลายเดือนพฤศจิกายน 2554 ธนาคารธนชาตได้เปิดรับซื้อหุ้นธนาคารนครหลวงไทยจากผู้ถือหุ้นรายย่อยทุกราย เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นธนาคารนครหลวงไทยที่ประสงค์จะขายหุ้นสามารถขายหุ้นได้ก่อนที่จะทำการเลิกบริษัท โดยมีผู้ถือหุ้นจำนวนหนึ่งได้เสนอขายหุ้นธนาคารนครหลวงไทยให้กับธนาคารธนชาต ทำให้ธนาคารธนชาตเป็นผู้ถือหุ้นธนาคารนครหลวงไทย รวมทั้งสิ้นคิดเป็นร้อยละ 99.98 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด หลังจากนั้นธนาคารนครหลวงไทยได้มีมติเปลี่ยนชื่อบริษัทเป็น “บริษัท สคิบ จำกัด (มหาชน)” และเลิกบริษัทเมื่อเดือนธันวาคม 2554 และได้ทำการจดทะเบียนเสร็จการชำระบัญชีเมื่อวันที่ 20 เมษายน 2558

การขายหุ้นธนาคารธนชาตและการเข้าซื้อหุ้นธนาคารทหารไทยเพื่อรวมกิจการระหว่างธนาคารธนชาตและธนาคารทหารไทย

ด้วยบริษัทฯ สโกเทียแบงก์และธนาคารทหารไทย ได้ดำเนินการโดยสมัครใจในอันที่จะรวมกิจการของธนาคารธนชาตและธนาคารทหารไทยเข้าด้วยกันตามนโยบายที่รัฐให้การสนับสนุน โดยการรวมกิจการของธนาคารทั้งสองแห่งจะทำให้เกิดธนาคารพาณิชย์ที่มีขนาดใหญ่ขึ้น เพิ่มศักยภาพการแข่งขันในภาคธุรกิจทางการเงิน ลดต้นทุนในการบริหารจัดการ สร้างประสิทธิภาพในการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการให้กับลูกค้าได้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น ตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ดีขึ้น และสามารถสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะเพิ่มความมั่นคงและเสถียรภาพให้แก่ระบบสถาบันการเงิน รวมทั้งเป็นการเพิ่มความเชื่อมั่นของภาคประชาชนที่มีต่อระบบสถาบันการเงินไทย โดยธนาคารที่จะเกิดจากการรวมกิจการระหว่างธนาคารธนชาตและธนาคารทหารไทย (Merged Bank) จะมีผู้ถือหุ้นใหญ่ คือ ING กระทรวงการคลัง และบริษัทฯ

โดยมีการดำเนินการเพื่อให้เกิดการรวมกิจการ แบ่งออกเป็น 2 ช่วง ดังนี้

1. การดำเนินการก่อนการรวมกิจการ

ดำเนินการปรับโครงสร้างธุรกิจของบริษัทฯ และธนาคารธนชาต โดยธนาคารธนชาตได้เสนอขายหุ้นสามัญทั้งหมดที่ถืออยู่ในบริษัทย่อยและบริษัทอื่นบางบริษัทให้แก่ผู้ถือหุ้นของธนาคารธนชาต

ทุกรายตามสัดส่วนการถือหุ้น และธนาคารทหารไทยจะทำการเสนอซื้อหุ้นสามัญของธนาคารธนชาตจากผู้ถือหุ้นของธนาคารธนชาตทุกราย และเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนให้แก่ผู้ถือหุ้นของธนาคารธนชาตทุกราย โดยได้ดำเนินการซื้อขายหุ้นเสร็จสิ้นเมื่อวันที่ 3 ธันวาคม 2562 เป็นผลให้บริษัทฯ เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของธนาคารทหารไทยในสัดส่วนร้อยละ 20.12 และถือหุ้นในบริษัทย่อยบางบริษัทที่รับโอนมาจากธนาคารธนชาต

2. การรวมกิจการ

ธนาคารทหารไทยกับธนาคารธนชาตจะพิจารณาร่วมกันเพื่อดำเนินการรวมกิจการทั้งสองธนาคารเป็นธนาคารแห่งเดียว โดยทำการโอนสินทรัพย์และหนี้สินทั้งหมด (Entire Business Transfer: EBT) ของธนาคารธนชาตให้แก่ธนาคารทหารไทย ซึ่งจะมีการเปลี่ยนชื่อธนาคารทหารไทยต่อไป โดยจะดำเนินการแล้วเสร็จภายในปี 2564 ซึ่งธนาคารธนชาตจะหยุดประกอบกิจการ คืนใบอนุญาตประกอบการธนาคารพาณิชย์ เลิกบริษัทและชำระบัญชีต่อไป

เหตุการณ์สำคัญในปี 2562

- เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2562 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2562 มีมติอนุมัติการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ในอัตราหุ้นละ 1.60 บาท คิดเป็นเงินจำนวน 1,833 ล้านบาท กำหนดจ่ายเงินปันผลในวันที่ 17 พฤษภาคม 2562 ซึ่งเมื่อรวมกับการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลเมื่อเดือนตุลาคม 2561 ในอัตราหุ้นละ 1.00 บาท หรือจำนวน 1,165 ล้านบาท รวมเป็นเงินปันผลที่จ่ายจากผลประกอบการของปี 2561 ทั้งสิ้นหุ้นละ 2.60 บาท คิดเป็นจำนวนเงินรวม 2,998 ล้านบาท
- เมื่อวันที่ 19 กันยายน 2562 คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติอนุมัติการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลงวด 6 เดือนแรกของปี 2562 ในอัตราหุ้นละ 1.20 บาท แก่ผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ โดยกำหนดรายชื่ของผู้ถือหุ้นที่มีสิทธิรับเงินปันผลระหว่างกาลในวันที่ 4 ตุลาคม 2562 และมีการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลในวันที่ 18 ตุลาคม 2562
- เมื่อวันที่ 23 กันยายน 2562 บริษัทฯ ได้จัดให้มีการประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2562 ขึ้นเพื่อให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นรับทราบแผนการปรับโครงสร้างธุรกิจของบริษัทฯ และธนาคารธนชาต และแผนการรวมกิจการระหว่างธนาคารธนชาตและธนาคารทหารไทย พร้อมทั้งขออนุมัติการดำเนินการที่สำคัญในการปรับโครงสร้างธุรกิจและการรวมกิจการ โดยที่ประชุมมีมติอนุมัติด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียงลงคะแนน โดยมี

รายละเอียดปรากฏตามหนังสือแจ้ง ตลท. ของบริษัทฯ ที่ ธช.สลง. 128/2562 เรื่อง แจ้งมติการประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2562 บริษัท ทุนธนชาติ จำกัด (มหาชน) ซึ่งต่อมาในระหว่างวันที่ 3-4 ธันวาคม 2562 บริษัทฯ ได้ทำรายการที่สำคัญ ดังนี้

- 1) ซื้อหุ้นสามัญของบริษัทย่อยและบริษัทอื่นที่ธนาคารธนชาติเสนอขายให้แก่ผู้ถือหุ้นตามสัดส่วนการถือหุ้นตามแผนการปรับโครงสร้างธุรกิจของกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนชาติ (ส่วนที่ธนาคารธนชาติเสนอขายแก่ผู้ถือหุ้นรายย่อย บริษัทฯ รับซื้อไว้เพื่อเสนอขายต่อผู้ถือหุ้นรายย่อยของธนาคารธนชาติตามแผนงาน)
- 2) ขายหุ้นสามัญของธนาคารธนชาติให้แก่ธนาคารทหารไทย
- 3) ซื้อหุ้นสามัญเพิ่มทุนของธนาคารทหารไทย
- 4) ซื้อหุ้นสามัญของบริษัทย่อยและบริษัทอื่นบางบริษัทจาก Scotia Netherlands Holding B.V. ภายหลังการปรับโครงสร้างธุรกิจของธนาคารธนชาติ

โดยมีรายละเอียดปรากฏตามหนังสือแจ้ง ตลท. ของบริษัทฯ ที่ ธช.สลง. 167/2562 เรื่อง แจ้งราคาซื้อขายเบื้องต้นสำหรับการซื้อหุ้นสามัญของบริษัทย่อยและบริษัทอื่นที่ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน) เสนอขายให้แก่ผู้ถือหุ้นตามสัดส่วนการถือหุ้น ราคาซื้อขายเบื้องต้นสำหรับการขายหุ้นสามัญของธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน) ราคาซื้อขายสำหรับการซื้อหุ้นสามัญเพิ่มทุนของธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และราคาซื้อขายเบื้องต้นสำหรับการซื้อหุ้นสามัญของบริษัทย่อยและบริษัทอื่นบางบริษัทภายหลังการปรับโครงสร้างธุรกิจของธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน) และกำหนดวันทำการซื้อขาย ลงวันที่ 2 ธันวาคม 2562 ส่งผลให้บริษัทฯ ถือหุ้นธนาคารทหารไทย คิดเป็นร้อยละ 20.01 จึงทำให้ธนาคารทหารไทยมีสถานะเป็นบริษัทร่วมของบริษัทฯ ซึ่งบริษัทฯ จะรับรู้กำไร/ขาดทุนของธนาคารทหารไทย ผ่านรายการส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามวิธีส่วนได้เสีย

- จากการทำรายการซื้อขายหุ้นเมื่อวันที่ 3-4 ธันวาคม 2562 บริษัทฯ มีเงินสดคงเหลือประมาณ 14,000 ล้านบาท ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 14/2562 เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2562 คณะกรรมการจึงได้พิจารณาและมีมติอนุมัติแนวทางการบริหารเงินสดส่วนเกินดังกล่าว ดังนี้
 - 1) อนุมัติโครงการซื้อหุ้นคืนเพื่อการบริหารทางการเงินในวงเงินไม่เกิน 6,000 ล้านบาท โดยมีจำนวนหุ้นที่ซื้อคืนจำนวนไม่เกิน 97,045,970 หุ้น และมีราคาซื้อหุ้นคืนต่อ 1 หุ้น ไม่เกินราคาเฉลี่ยของวันทำการก่อนวันซื้อหุ้นคืน

ที่มีการปรับราคาหลักทรัพย์ให้เป็นช่วงราคาหลักทรัพย์ถัดไป บวกด้วย 2 ช่วงราคาหลักทรัพย์

- 2) อนุมัติจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลเป็นเงินปันผลพิเศษ ในอัตราหุ้นละ 4.00 บาท แก่ผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ โดยกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นที่มีสิทธิรับเงินปันผลระหว่างกาล ในวันที่ 30 ธันวาคม 2562 และมีการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลในวันที่ 16 มกราคม 2563

รางวัลในปี 2562

- ธนาคารธนชาติ ได้รับรางวัลคุณภาพระดับสากล “ธนาคารยอดเยี่ยมด้านสินเชื่อรถยนต์แห่งปี” (The Best Automobile Lending Product of the Year) จากงานมอบรางวัล The Asian Banker International Excellence in Retail Financial Service Awards 2019 เป็นปีที่ 3 ติดต่อกันนับตั้งแต่ปี 2560 เป็นต้นมา ซึ่งจัดขึ้นโดย The Asian Banker นิตยสารชั้นนำด้านการเงินการธนาคารในภูมิภาคเอเชีย ณ โรงแรมคอนราด ดูไบ สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์
- ธนาคารธนชาติ ได้รับรางวัล “The Asset Triple A Country Awards 2018” ประเภท Best Bond จากความสำเร็จในการจำหน่ายพันธบัตรสกุลเงินบาท ไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีประกัน ของกระทรวงการเงินแห่งสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว มูลค่า 14,000 ล้านบาท และประเภท Best Corporate Bond จากความสำเร็จในการจำหน่ายหุ้นกู้สกุลเงินบาท ประเภทไม่ด้อยสิทธิ และไม่มีประกัน ของบริษัท อีดีแอล-เจนเนอเรชั่น (มหาชน) มูลค่า 13,660.40 ล้านบาท ซึ่งจัดขึ้นโดย The Asset นิตยสารธุรกิจการเงินชั้นนำในภูมิภาคเอเชีย ณ โรงแรมโพธิ์ชนันส์ ยองกง
- ธนาคารธนชาติ ได้รับรางวัล “ผลิตภัณฑ์บัตรเครดิตแห่งปี 2019” (The Credit Card Product of the Year in Thailand 2019) จากเวที The Asian Banker Thailand Awards 2019 ซึ่งมอบให้กับบัตรเครดิตธนชาติ แบล็คไดมอนด์ (BLACK Diamond) บัตรเครดิตสูงสุดของธนาคารธนชาติ ถือเป็นรางวัลที่สร้างความภูมิใจและสะท้อนถึงการยอมรับในระดับประเทศที่เห็นถึงความตั้งใจของธนาคารธนชาติในฐานะองค์กรที่ยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centric) มุ่งมั่นพัฒนาผลิตภัณฑ์สร้างนวัตกรรม เพื่อส่งมอบประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้าอย่างตรงจุด

- บล. ธนชาต ได้รับ 3 รางวัล “นักวิเคราะห์ยอดเยี่ยม ประจำปี 2561” (IAA Best Analyst Awards 2018) จัดโดยสมาคมนักวิเคราะห์การลงทุน ซึ่งพิจารณาจากผลโหวตของนักลงทุนรายย่อยและนักลงทุนสถาบัน พร้อมด้วยเกณฑ์การพิจารณาจากคณะกรรมการ โดยนักวิเคราะห์ของ บล. ธนชาต สร้างผลงานดีเยี่ยม ได้รับรางวัลใน 3 สาขาสำคัญ ดังนี้ รางวัลที่นักวิเคราะห์ยอดเยี่ยม ประจำปี 2561 ได้แก่ นางสาวภัทรวลี หวังมิ่งมาศ ประเภทรางวัล นักวิเคราะห์ทางเทคนิค (ไม่แยกประเภทนักลงทุนสายสถาบันและนักลงทุนรายบุคคล) และรางวัล Outstanding ประจำปี 2562 (ประเภทนักลงทุนสายสถาบัน) ได้แก่ นางสาวสรวิศา ศรทรง ประเภทรางวัล ธุรกิจการเงิน และนายอดิศักดิ์ ผู้พิพัฒน์หิรัญกุล ประเภทรางวัล นักวิเคราะห์หุ้นพันธะทางการเงิน
- บล. ธนชาต ได้รับรางวัล อันดับ 2 “Best Local Brokerage” จากการสำรวจ Asiamoney Brokers Poll 2018 โดยนิตยสารเอเชียแมนนี่ นิตยสารการเงินชั้นนำในระดับเอเชีย ที่ได้จัดอันดับโบรกเกอร์เป็นประจำทุกปี ในครั้งนี้จัดขึ้นเป็นปีที่ 29 ซึ่งได้ผลสำรวจมาจากความคิดเห็นของนักลงทุนสถาบัน จำนวน 6,540 ท่าน จาก 3,100 สถาบัน และ 411 Hedge Funds
- บล. ธนชาต โดยคุณพิมพ์ภา นิการุณ กรรมการผู้จัดการ รับรางวัล “2018 Forecast Accuracy Award” (FAA) องค์การสำรวจทางเศรษฐกิจชั้นนำระดับโลก ซึ่งโปรแกรม FAA ตระหนักถึงความสำเร็จของนักวิเคราะห์ ที่เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเศรษฐกิจซึ่งคาดการณ์การเติบโตของ GDP และอัตราเงินเฟ้อของผู้บริโภคได้อย่างแม่นยำที่สุด
- บลจ. ธนชาต ได้รับรางวัล “กองทุนตราสารหนี้เพื่อการเลี้ยงชีพยอดเยี่ยม” ได้แก่ กองทุนเปิดธนชาตตราสารหนี้เพื่อการเลี้ยงชีพ (T-NFRMF) ในงานประกาศรางวัล Morningstar Awards 2019 โดยที่ผ่านมากองทุนเปิดธนชาตตราสารหนี้เพื่อการเลี้ยงชีพ (T-NFRMF) เคยได้รับรางวัลดังกล่าวเมื่อปี 2556 และปี 2558-2561 และยังได้รับการจัดอันดับให้เป็นกองทุนระดับ 5 ดาวมาอย่างต่อเนื่อง
- ปฏิทินกลุ่มธนชาต ได้รับรางวัลรองชนะเลิศปฏิทินชนิดแขวน ประเภทเทิดพระเกียรติสถาบันพระมหากษัตริย์ ชุด “ธ ทรงเสกสร้าง สุขสยาม” จากงานมอบรางวัลปฏิทินดีเด่น รางวัล “สุริยศศิธร” ครั้งที่ 39 ประจำปี 2562 จัดโดยสมาคมนักประชาสัมพันธ์แห่งประเทศไทย ทั้งนี้ ปฏิทินกลุ่มธนชาตได้รับรางวัลสุริยศศิธรต่อเนื่องมาเป็นปีที่ 16 โดยในปีนี้มีสถาบันและองค์กรต่าง ๆ ให้ความสนใจส่งปฏิทินเข้าร่วมประกวดทั้งสิ้น 64 องค์กร รวมจำนวนกว่า 200 ชิ้นงาน
- ธนชาตประกันภัย ได้รับรางวัลเกียรติยศสูงสุด “บริษัทประกันวินาศภัยที่มีการบริหารดีเด่น อันดับ 1 ประจำปี 2561” จาก คปภ. ซึ่งมอบให้กับบริษัทที่ได้รับรางวัลบริษัทประกันวินาศภัยที่มีการบริหารดีเด่น รางวัลอันดับ 1 ต่อเนื่องกัน 4 ปีซ้อน และปีนี้นับเป็นปีที่ 8 ที่ธนชาตประกันภัยได้รับรางวัลจากเวทีทรงเกียรติแห่งนี้
- ธนชาตประกันภัย ได้รับรางวัล “Thailand's Smart Awards” ครั้งที่ 2 ประจำปี 2562 ประเภทองค์กร “บริษัทโดดเด่นแห่งปี” โดยมีผู้ช่วยรัฐมนตรีประจำกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นประธานในพิธีเพื่อมอบให้แก่องค์กรที่มีความเป็นเลิศในด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์และการบริการที่ดีที่สุดแก่ลูกค้า ในการสร้างมาตรฐานใหม่ให้ธุรกิจประกันวินาศภัย
- ธนชาตประกันภัย ได้รับรางวัลชมเชย “ผู้สำรวจอุบัติเหตุรถยนต์ดีเด่น ประจำปี 2561” หรือ “Best Surveyor Award 2018” โดยคุณสุรศักดิ์ คำไชโย เจ้าหน้าที่สำรวจภัย ธนชาตประกันภัย สาขาขอนแก่น ซึ่งจัดโดยสมาคมประกันวินาศภัยไทย นับเป็นรางวัลแห่งภาคภูมิใจของเจ้าหน้าที่สำรวจภัย สะท้อนถึงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการที่เป็นเลิศ เพื่อส่งมอบบริการที่ดีที่สุดให้กับลูกค้า

นโยบายและกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของกลุ่มธนาคาร

ปี 2562 ที่ผ่านมา เป็นปีที่กลุ่มธนาคารมีการเปลี่ยนแปลงเป็นอย่างมาก ด้วยการปรับยุทธศาสตร์การดำเนินธุรกิจครั้งสำคัญ โดยเมื่อวันที่ 3 ธันวาคม 2562 บริษัทฯ ได้ดำเนินการปรับโครงสร้างธุรกิจของบริษัทฯ และธนาคารธนชาต ด้วยการซื้อหุ้นสามัญบริษัทย่อยบางบริษัทและเงินลงทุนบางรายการของธนาคารธนชาตมาเป็นบริษัทย่อยและเงินลงทุนของบริษัทฯ ประกอบกับขายหุ้นสามัญของธนาคารธนชาตให้กับธนาคารทหารไทย เพื่อให้ธนาคารทหารไทยและธนาคารธนชาตดำเนินการรวมกิจการเข้าด้วยกัน พร้อมทั้งเข้าซื้อหุ้นเพิ่มทุนของธนาคารทหารไทย เพื่อเข้าไปเป็นหนึ่งในผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของธนาคารทหารไทยในสัดส่วนร้อยละ 20.12 ซึ่งจะส่งผลดีต่อบริษัทฯ ในระยะยาว เนื่องจากการรวมกิจการของธนาคารทหารไทยและธนาคารธนชาต จะทำให้เกิดธนาคารที่มีขนาดสินทรัพย์ที่ใหญ่ขึ้น มีความแข็งแกร่งมากขึ้น มีศักยภาพในการแข่งขันดีขึ้น นำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการให้กับลูกค้าได้ครอบคลุมยิ่งขึ้น ประกอบกับการซื้อหุ้นบริษัทย่อยและเงินลงทุนของธนาคารธนชาตมาที่บริษัทฯ จะส่งผลให้บริษัทฯ มีการกระจายตัวของแหล่งรายได้ที่ดีขึ้น และบริษัทฯ ยังคงนโยบายการทำธุรกิจเข้าซื้อรถยนต์ไว้อย่างครอบคลุม ไม่ว่าจะเป็นธุรกิจเข้าซื้อรถยนต์ใหม่ รถยนต์ใช้แล้ว และรถแลกเงินผ่านการถือหุ้นในธนาคารทหารไทยที่รวมกับธนาคารธนชาต ซึ่งเป็นผู้นำในธุรกิจเข้าซื้อรถยนต์เข้าด้วยกัน และธุรกิจเข้าซื้อรถบรรทุกผ่านการถือหุ้นในราชธานีลิสซิ่ง

หลังจากการปรับยุทธศาสตร์ดังกล่าว ส่งผลให้บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจลงทุนและเป็นบริษัทแม่ (Holding Company) ของกลุ่มธนาคาร โดยมีการลงทุนในสัดส่วนที่มีส่วนร่วมในการดำเนินธุรกิจธนาคารพาณิชย์ และมีบริษัทในกลุ่มที่ดำเนินธุรกิจที่หลากหลาย ประกอบด้วย ธุรกิจหลักทรัพย์ ธุรกิจประกันภัย/ประกันชีวิต ธุรกิจบริหารสินทรัพย์ ด้อยคุณภาพ และธุรกิจเข้าซื้อ โดยมีวิสัยทัศน์ที่จะเป็น “บริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจ ที่สร้างผลตอบแทนที่เหมาะสมอย่างยั่งยืนให้กับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย” ในขณะที่บริษัทย่อยยังคงยึดปรัชญาการดำเนินกลยุทธ์ ด้วยการยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centric) อย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าแต่ละกลุ่ม และส่งมอบประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้าในการใช้ผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทย่อยภายในกลุ่ม

โดยภายหลังจากการปรับยุทธศาสตร์ดังกล่าวแล้วเสร็จ บริษัทฯ มีเงินสดคงเหลือทั้งสิ้นประมาณ 14,000 ล้านบาท คณะกรรมการบริษัทฯ จึงมีมติอนุมัติแนวทางการบริหารเงินสดส่วนเกินดังกล่าว ด้วยการอนุมัติจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลเป็นเงินปันผลพิเศษ ในอัตราหุ้นละ 4.00 บาท ซึ่งได้ดำเนินการจ่ายเงินปันผลพิเศษไปแล้วเมื่อวันที่ 16 มกราคม 2563 และอนุมัติโครงการซื้อหุ้นคืนเพื่อการบริหารทางการเงินในวงเงินไม่เกิน 6,000 ล้านบาท ซึ่งเริ่มโครงการตั้งแต่วันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2563 และสิ้นสุดโครงการในวันที่ 10 สิงหาคม 2563

ในปี 2563 บริษัทฯ มีนโยบายที่จะให้ความสำคัญกับการเข้าร่วมบริหารจัดการธนาคารทหารไทยและธนาคารธนชาตผ่านกรรมการของบริษัทฯ ที่เป็นกรรมการธนาคารทหารไทย เพื่อให้ทั้งสองธนาคารดำเนินการรวมกิจการได้อย่างราบรื่น และรับรู้ผลประโยชน์ของการรวมกิจการให้เห็นเป็นรูปธรรมโดยเร็ว สำหรับเงินสดคงเหลือ บริษัทฯ มีแผนที่จะนำไปลงทุนให้เกิดประโยชน์ต่อกิจการและผู้ถือหุ้น กล่าวคือ บริษัทฯ มีแผนที่จะลงทุนในธุรกิจที่บริษัทฯ มีความเชี่ยวชาญ เช่น ธุรกิจการเงิน ธุรกิจบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ เป็นต้น

ในปี 2563 กลุ่มธนาคารได้วางกลยุทธ์และทิศทางในการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในการเติบโตอย่างยั่งยืนและมั่นคง ดังนี้

1. แข่งขันอย่างมีคุณธรรม และจริยธรรม มีผลประกอบการที่ดีโดยคำนึงถึงผลกระทบในระยะสั้นและระยะยาว
2. ประกอบธุรกิจโดยเคารพสิทธิ มีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย
3. ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงสังคม และพัฒนาหรือลดผลกระทบด้านลบต่อสิ่งแวดล้อม
4. ปรับตัวได้ภายใต้ปัจจัยการเปลี่ยนแปลง

นโยบายการแบ่งการดำเนินงานของบริษัทในกลุ่มธนาคาร

บริษัทฯ เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารที่ถือหุ้นบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินในระดับที่มีอำนาจควบคุมกิจการ (มากกว่าร้อยละ 50 ของทุนชำระแล้ว) โดยมีแนวทางการจัดการบริษัทในกลุ่ม ดังนี้

นโยบายการประกอบธุรกิจ

บริษัทฯ และธนาคารธนชาตจะเป็นผู้กำหนดนโยบายหลักในการดำเนินธุรกิจของกลุ่มธนาคารเป็นประจำทุกปี และให้บริษัทลูกทุกบริษัทจัดทำแผนธุรกิจและงบประมาณระยะ 3 ปี เสนอให้บริษัทแม่พิจารณาว่ามีแนวทางดำเนินธุรกิจสอดคล้องกับนโยบายหลักในการดำเนินธุรกิจหรือไม่ และจะมีการประเมินผล ทบทวน และปรับแผนธุรกิจและงบประมาณเป็นประจำ เพื่อให้สอดคล้องกับสภาวะการแข่งขันของธุรกิจ

โดยในปี 2562 ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 1/2562 เมื่อวันที่ 28 มกราคม 2562 คณะกรรมการบริษัทฯ ได้พิจารณาและมีมติอนุมัติแผนธุรกิจและงบประมาณ ประจำปี 2562-2564

การดูแลการประกอบธุรกิจบริษัทลูก

บริษัทฯ และธนาคารธนชาตจะส่งกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงร่วมเป็นกรรมการในบริษัทลูก เพื่อร่วมกำหนดนโยบายและทิศทางการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งสามารถกำกับดูแลการประกอบธุรกิจของบริษัทลูกได้อย่างใกล้ชิด โดยกรรมการผู้จัดการบริษัทลูกรายงานผลการดำเนินงานเป็นประจำทุกเดือนต่อคณะกรรมการบริหาร และสายการเงินของบริษัทฯ หรือของธนาคารธนชาต จัดทำสรุปงบการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่ม รายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เป็นประจำทุกเดือน

การรวมศูนย์งานสนับสนุน

เป็นการรวมงานสนับสนุนที่แต่ละบริษัทในกลุ่มธนชาตต้องใช้บริการไว้ ณ บริษัทใดบริษัทหนึ่ง แล้วให้บริการแก่บริษัทในกลุ่มธนชาตทั้งหมด เพื่อเป็นการจัดการให้มีการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด ทั้งในด้านความเชี่ยวชาญของพนักงานผู้ปฏิบัติงานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ และความประหยัดในเรื่องอัตราพนักงาน ซึ่งในปัจจุบันได้มีการรวมศูนย์งานสนับสนุนในกลุ่มธนชาต เช่น งานเทคโนโลยีสารสนเทศ งานบุคลากร งานพัฒนาระบบงาน และระเบียบคำสั่ง งานกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับ งานปฏิบัติการงานควบคุมธุรกิจ งานบริการอิเล็กทรอนิกส์ งานธุรการและจัดซื้อทรัพย์สิน งานกฎหมายและประเมินราคา งานติดตามหนี้รายย่อย และงานตัวแทนเรียกเก็บหนี้ โดยพิจารณาปฏิบัติตามกฎหมายและประกาศของทางการที่เกี่ยวข้อง

การควบคุมภายใน การตรวจสอบ การกำกับดูแลกิจการบริษัทแม่และบริษัทในกลุ่มธนชาต

กลุ่มธนชาตให้ความสำคัญด้านการควบคุมภายในเป็นอย่างยิ่ง โดยยึดหลักการให้มีการควบคุมภายในที่เพียงพอเหมาะสม โดยกำหนดขั้นตอนการดำเนินธุรกิจ การบริการ และการปฏิบัติงาน รวมถึงแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละหน่วยงานเพื่อให้มีการตรวจสอบซึ่งกันและกัน รวมทั้งมีการสอบทานรายการอย่างเหมาะสม (Check & Balance) และจัดให้มีประกาศ คำสั่ง ระเบียบการปฏิบัติเป็นลายลักษณ์อักษร ครอบคลุมธุรกิจที่ดำเนินการและการปฏิบัติที่สำคัญ เปิดเผยให้พนักงานทุกคนสามารถศึกษาทำความเข้าใจได้ตลอดเวลา

ด้านการตรวจสอบภายใน หน่วยงานตรวจสอบของธนาคารธนชาตและของบริษัทฯ เป็นทีมงานที่ทำการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของบริษัทในกลุ่มธนชาต ให้มีการปฏิบัติงานถูกต้องตามระเบียบระบบงานที่กำหนด และการตรวจสอบความผิดพลาด บกพร่องในการปฏิบัติงาน พร้อมเสนอข้อแก้ไขปรับปรุงเพื่อให้การควบคุมที่ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ ยังจัดให้มีหน่วยงานกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับ (Compliance) ของธนาคารธนชาตและบริษัทในกลุ่ม เป็นหน่วยงานติดตามศึกษากฎหมาย ประกาศ คำสั่งที่เกี่ยวกับการประกอบธุรกิจ

และการปฏิบัติงานของธุรกิจที่กลุ่มธนชาตดำเนินการอยู่ เผยแพร่ให้พนักงานทำความเข้าใจ ตลอดจนกำกับดูแลให้บริษัทในกลุ่มธนชาตมีการประกอบธุรกิจและการปฏิบัติงานโดยถูกต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ทางการประกาศกำหนด

การกำกับดูแลการควบคุมภายในและการตรวจสอบของแต่ละบริษัทในกลุ่มธนชาต มีคณะกรรมการตรวจสอบ ทำหน้าที่กำกับดูแล ควบคุมและตรวจสอบ เพื่อให้หน่วยงานตรวจสอบสามารถปฏิบัติหน้าที่และแสดงความเห็นได้อย่างมีอิสระจากฝ่ายจัดการของแต่ละบริษัท เพื่อให้แต่ละบริษัทมีระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงสอบทานให้มีความรายงานทางการเงินที่ถูกต้อง โดยในการกำกับดูแลบริษัทในกลุ่ม หน่วยงานตรวจสอบของธนาคารธนชาตและของบริษัทฯ เป็นผู้ดำเนินการสรุปผลการตรวจสอบของบริษัทในกลุ่ม และรายงานการตรวจสอบของหน่วยงานทางการที่กำกับดูแลการประกอบธุรกิจต่อคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ เพื่อรับทราบและพิจารณาให้ความเห็น ตลอดจนถึงแนวทางการดำเนินการ

ในส่วนของการกำกับดูแลกิจการ คณะกรรมการบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการทั้งในระดับคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย โดยจัดโครงสร้างให้มีการถ่วงดุลระหว่างกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร (รวมกรรมการอิสระ) กับกรรมการที่เป็นผู้บริหาร ตลอดจนกำหนดขอบเขตหน้าที่ให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลที่ทางการประกาศกำหนด นอกจากนี้ ยังได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและคู่มือจรรยาบรรณ ประกาศให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานในกลุ่มธนชาตถือปฏิบัติ โดยยึดหลักความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส และไม่ทำการที่เป็นการขัดแย้งทางผลประโยชน์

การบริหารจัดการความเสี่ยง

บริษัทฯ มีระบบการดูแลให้บริษัทในกลุ่มธนชาตมีการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจ รวมถึงจัดให้มีการจัดการความเสี่ยงตามความเหมาะสมและสอดคล้องกับแนวทางการกำกับดูแลของหน่วยงานทางการที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ บริษัทฯ มีการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงที่สำคัญของบริษัทในกลุ่มธนชาตที่อาจต้องการการสนับสนุนทางการเงินหรือการจัดการจากบริษัทฯ โดยตรง ซึ่งมีการจัดทำรายงานสถานะความเสี่ยงในด้านต่าง ๆ รายงานต่อคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงและคณะกรรมการบริษัทในกลุ่มเป็นประจำทุกเดือน ทั้งนี้ นโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินได้จัดทำตามแนวทางที่ ธปท. กำหนด

ทั้งนี้ ในปี 2563 บริษัทฯ จะดำเนินการปรับโครงสร้างองค์กรของบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มให้เป็น Holding Company และกลุ่มธุรกิจที่มีหน่วยงานรองรับในการกำกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่ม โดยให้ความสำคัญครอบคลุมในทุก ๆ เรื่อง

โครงสร้างรายได้ของบริษัทฯและบริษัทย่อย

โครงสร้างรายได้ของบริษัทฯและบริษัทย่อยที่มีนัยสำคัญจากงบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 2561 และ 2560 มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	2562		2561 (ปรับปรุงใหม่)		2560	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
รายได้ดอกเบี้ย						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	148	1.95	139	1.71	1,391	3.27
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	121	1.59	149	1.84	238	0.56
เงินลงทุนในตราสารหนี้	281	3.69	216	2.66	3,191	7.49
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	250	3.29	368	4.54	17,786	41.78
การให้เข้าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน	3,539	46.55	3,202	39.51	22,075	51.85
รวมรายได้ดอกเบี้ย	4,339	57.07	4,074	50.26	44,681	104.95
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	1,599	21.03	1,515	18.69	15,511	36.43
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	2,740	36.04	2,559	31.57	29,170	68.52
รายได้ที่มีไข่ออกเบี้ย						
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	1,202	15.81	1,440	17.77	5,890	13.84
กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรต						
เงินตราต่างประเทศ	146	1.92	41	0.51	665	1.56
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	514	6.76	423	5.22	1,908	4.48
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	367	4.83	543	6.70	337	0.79
กำไรจากทรัพย์สินรอการขายและทรัพย์สินอื่น	222	2.92	369	4.55	52	0.12
รายได้จากการรับประกันภัย/ประกันชีวิตสุทธิ	1,408	18.52	1,807	22.29	2,605	6.12
รายได้เงินปันผล	181	2.38	261	3.22	557	1.31
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	823	10.82	662	8.17	1,388	3.26
รวมรายได้ที่มีไข่ออกเบี้ย	4,863	63.96	5,546	68.43	13,402	31.48
รายได้จากการดำเนินงานสุทธิ	7,603	100.00	8,105	100.00	42,572	100.00

ธุรกิจธนาคารพาณิชย์

ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน)

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

ธนาคารธนชาตประกอบกิจการธนาคารพาณิชย์ตาม พ.ร.บ. ธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551 และประกาศ ธปท. ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งประกอบกิจการเป็นผู้แนะนำซื้อขายหน่วยลงทุน แนะนำเปิดบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์ นายหน้าประกันภัย นายหน้าประกันชีวิต ที่ปรึกษาทางการเงิน บริการเป็นตัวแทนผู้ถือหุ้นกู้และดูแลรักษาหลักทรัพย์

ณ ธันวาคม 2562 ธนาคารธนชาตมีสาขารวม 494 สาขา เครื่องถอนเงินสดอัตโนมัติ (Automatic Teller Machine: ATM) จำนวน 1,772 เครื่อง เครื่องฝากและถอนเงินสดอัตโนมัติ (Recycling Machine) จำนวน 3 เครื่อง เครื่องฝาก ถอน และบันทึกรายการสมุดคู่ฝากอัตโนมัติ (Multi-Function) จำนวน 230 เครื่อง และเครื่องบันทึกรายการสมุดคู่ฝากอัตโนมัติ (Passbook Update Machine) จำนวน 38 เครื่อง

กลุ่มผลิตภัณฑ์หรือบริการ

ธนาคารธนชาตได้ดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการที่หลากหลายของลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น โดยมีผลิตภัณฑ์ 5 กลุ่มหลัก ดังนี้

กลุ่มที่ 1 บริการด้านเงินฝาก

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

ให้บริการด้านเงินฝากกับกลุ่มลูกค้าทั้งประเภทบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล แบ่งบริการด้านเงินฝากออกเป็น 6 ประเภท คือ เงินฝากออมทรัพย์ (Saving Deposit) เงินฝากประจำ (Fixed Deposit) บัตรเงินฝาก (Negotiable Certificate of Deposit) เงินฝากปลอดภาษี (Tax Free Deposit) เงินฝากกระแสรายวัน (Current Deposit) และเงินฝากเงินตราต่างประเทศ (Foreign Currency Deposit)

การตลาดและการแข่งขัน

ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา ธนาคารธนชาตมุ่งมั่นที่จะพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่ม เพื่อสร้าง ความพึงพอใจให้ลูกค้าในการใช้บริการธนาคารธนชาตเป็นธนาคารหลัก (Main Bank) รวมถึงพัฒนาช่องทางการทำธุรกรรมต่าง ๆ เพื่อรองรับวิถีการดำเนินชีวิต (Lifestyle) ที่ต้องการความคล่องตัวมากขึ้น จึงนำไปสู่การพัฒนาอย่างต่อเนื่องในการตอบโต้ความต้องการ

ลูกค้า โดยธนาคารธนชาตได้พัฒนาผลิตภัณฑ์บัตรเดบิตเพื่อรองรับสังคมปัจจุบันที่ก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสด ด้วยบัตรเดบิต Contactless เพื่อเพิ่มความสะดวกให้ลูกค้าในการซื้อสินค้า เพียงแค่แตะบัตรเดบิตที่อุปกรณ์รับชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Data Capture: EDC) ที่มีสัญลักษณ์ Contactless ก็สามารถชำระค่าสินค้าและบริการได้ทันที

ธนาคารธนชาตยังมีบัญชีเงินฝากฟรีเวอร์โลท พร้อมบัตรเดบิตฟรีเวอร์โลทที่ให้สิทธิประโยชน์ในการทำธุรกรรม เช่น การสอบถามยอด ถอนเงินสด จากตู้ ATM ได้ทุกตู้ ทุกธนาคาร ทั่วประเทศ โดยไม่มีค่าธรรมเนียม พร้อมทั้งยังมอบสิทธิพิเศษสำหรับลูกค้าที่เดินทางในต่างประเทศ ไม่ต้องพกเงินสด ไม่ต้องไปต่อคิวแลกเงิน ให้เสียเวลา เพียงแค่มีบัตรเดบิตฟรีเวอร์โลทของธนาคารธนชาต ก็สามารถถอนเงินสดจากตู้ ATM ได้ทุกตู้ ทั่วโลก โดยไม่มีค่าธรรมเนียม และไม่จำกัดจำนวนครั้ง ได้ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2563

เพื่อให้สอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจและเป็นทางเลือกในการบริหารการออม ธนาคารธนชาตยังได้นำเสนอบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ ดอกเบี้ยสูง คือ บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ Ultra Savings ซึ่งอัตราดอกเบี้ยเทียบเคียงกับเงินฝากประจำ ทำให้ลูกค้าได้รับดอกเบี้ยสูง และได้รับความคล่องตัวในการถอนเงินอีกด้วย ธนาคารธนชาตยังมุ่งเน้นบัญชีออมทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์ที่ให้ดอกเบี้ยสูง คือ บัญชีออมทรัพย์ e-SAVINGS เพื่อตอบสนองวิถีการดำเนินชีวิต (Lifestyle) ในการทำธุรกรรมทางการเงินของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงไป โดยลูกค้าสามารถทำรายการได้ด้วยตนเอง ทุกที่ ทุกเวลา ผ่านแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Thanachart Connect) โดยไม่จำกัดจำนวนธุรกรรมฝาก ถอน และไม่มีค่าธรรมเนียม

นอกจากนี้ ธนาคารธนชาตยังได้ออกผลิตภัณฑ์บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ Offset Housing Loan Savings ที่เปิดคู่กับสินเชื่อบ้าน ธนชาต Offset Housing Loan Savings เป็นบัญชีที่สามารถนำยอดเงินฝากมาหักลบยอดภาระหนี้สินเชื่อบ้านธนชาตได้ ซึ่งสามารถลดดอกเบี้ยบ้านได้สูงสุดร้อยละ 50 โดยลูกค้าสามารถถอนเงินฝากได้ตลอดเวลา ทำให้เกิดสภาพคล่องและยังสามารถปิดบัญชีบ้านได้ไวกว่าเดิมเมื่อเทียบกับสินเชื่อบ้านปกติ

กลุ่มที่ 2 บริการด้านเงินให้สินเชื่อ

2.1 สินเชื่อธุรกิจ

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

สินเชื่อธุรกิจเป็นวงเงินสินเชื่อเพื่อใช้เป็นเงินทุนในการประกอบธุรกิจ หรือใช้เสริมสภาพคล่องหมุนเวียนในกิจการ ซึ่งลูกค้าสามารถเลือกใช้บริการได้หลากหลายประเภทสินเชื่อ

1) กลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ (Wholesale Banking)

ธนาคารธนาคารได้พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการต่าง ๆ ตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ ไม่ว่าจะเป็นเงินให้สินเชื่อในรูปแบบต่าง ๆ เช่น เงินให้สินเชื่อโครงการ (Project Finance) เงินให้สินเชื่อเพื่อการนำเข้าและส่งออก (Trade Finance) รวมไปถึงการเป็นที่ปรึกษาทางการเงิน เพื่อช่วยให้ลูกค้ามีต้นทุนทางการเงินอย่างเหมาะสม (Financial Advisory Service) ทั้งทางด้านตลาดตราสารหนี้และตลาดทุน (Debt and Capital Market) เช่น การออกหุ้นกู้ การระดมทุนเพื่อจดทะเบียนใน ตลาด. เป็นต้น นอกจากนี้ ยังเสนอผลิตภัณฑ์ที่ช่วยบริหารความเสี่ยงแก่ลูกค้า เช่น Interest Rate SWAP (IRS) เพื่อช่วยป้องกันความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ยหรือป้องกันความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน ไม่ว่าจะเป็น Forward Contract, Foreign Currency SWAP เป็นต้น นอกจากนี้ ธนาคารธนาคารยังช่วยอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าในการบริหารจัดการด้านการเงิน (Cash Management) โดยเสนอผลิตภัณฑ์ด้านการบริหารเงินสดที่ช่วยตอบสนองความต้องการอย่างหลากหลายอีกด้วย

2) กลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (Commercial Banking)

สำหรับลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมนั้น ธนาคารธนาคารมุ่งเน้นบริการสินเชื่อที่มีความยืดหยุ่นหลากหลาย โดยจะพิจารณาให้ตามความต้องการของลูกค้าแต่ละราย เช่น โครงการ Transformation Loan เสริมแกร่ง (Soft loan เพื่อปรับเปลี่ยนเครื่องจักร ระยะที่ 2) เพื่อสนับสนุนสินเชื่อธุรกิจ ในอัตราดอกเบี้ยพิเศษแก่ผู้ประกอบการ SME ที่ประกอบธุรกิจ ในกลุ่มอุตสาหกรรมเป้าหมาย 10 S-Curve รวมทั้งธุรกิจที่เกี่ยวข้องต่อเนื่อง เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพแก่ผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม โครงการค้ำประกันสินเชื่อภายใต้การสนับสนุนของบรรษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม (บสย.) เพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการที่มีศักยภาพ และมีความต้องการวงเงินสินเชื่อแต่ขาดหลักประกัน ให้มีโอกาสเข้าถึงแหล่งเงินกู้จากสถาบันการเงินมากขึ้น รวมทั้งสนับสนุนและเสริมสร้างสภาพคล่องให้กับผู้ประกอบการ และธนาคารธนาคารได้สนับสนุนโครงการให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้ประกอบการสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ สินเชื่อเติมเต็ม (Top Up Facilities) ซึ่งเป็นวงเงินพิเศษเพิ่มเติมสำหรับลูกค้าวงเงินเบิกเกินบัญชี (O/D) เพื่อใช้หมุนเวียนในกิจการ หนังสือค้ำประกัน (Letter of Guarantee) สำหรับลูกค้าธุรกิจ หรือลูกค้าบุคคลที่มีความต้องการใช้วงเงินค้ำประกันสินเชื่อในการค้ำประกันการดำเนินงานให้กับหน่วยงานบริษัท ทั้งจากภาครัฐและภาคเอกชน นอกจากนี้ ธนาคารธนาคารยังช่วยอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าในการบริหารจัดการด้านการเงิน (Cash Management) โดยเสนอผลิตภัณฑ์ด้านการบริหารเงินสดที่ช่วยตอบสนองความต้องการอย่างหลากหลายอีกด้วย

3) กลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดเล็ก (SME-S) ธนาคารธนาคาร

มีโปรแกรมผลิตภัณฑ์สินเชื่อ SME-S ซึ่งเป็นสินเชื่อวงเงินสูงสุดไม่เกิน 20 ล้านบาท เพื่อตอบสนองลูกค้าธุรกิจขนาดเล็ก ไม่ว่าจะเป็น

เงินกู้ระยะยาว (Term Loan) วงเงินเบิกเกินบัญชี (O/D) วงเงินตัวสัญญาใช้เงิน (P/N) และวงเงินหนังสือค้ำประกัน (L/G) โดยขายผ่านช่องทางสาขาของธนาคารธนาคาร เพื่อให้สาขานักธนาคารธนาคารเป็นผู้ดูแลและให้บริการลูกค้าได้อย่างทั่วถึง โดยมีเจ้าหน้าที่ที่มีความเชี่ยวชาญพิเศษด้านสินเชื่อธุรกิจขนาดเล็กประจำเขตพื้นที่ต่าง ๆ (Relationship Manager) เข้าทำงานร่วมกับสาขานักธนาคารธนาคาร เพื่อให้การบริการลูกค้าเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว

การตลาดและการแข่งขัน

เนื่องจากกลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดเล็ก มีลูกค้าเป็นจำนวนมากและกระจายอยู่ทั่วประเทศ ธนาคารธนาคารจึงออกแบบให้ขั้นตอนการปฏิบัติงานและนโยบายสินเชื่อเป็นไปตามแบบลูกค้าสินเชื่อรายย่อย รวมทั้งมีการออกแบบผลิตภัณฑ์ แบ่งเป็น 4 กลุ่มผลิตภัณฑ์ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าธุรกิจขนาดเล็ก ใน 4 กลุ่มใหญ่ที่มีความต้องการที่แตกต่างกัน กลุ่มแรก “SME ได้ใจ” วงเงินสูงสุด 3 ล้านบาท มุ่งเน้นกลุ่มที่มีข้อจำกัดด้านเอกสารทางรายได้หรือการพิสูจน์รายได้ โดยทางธนาคารธนาคารจะส่งเจ้าหน้าที่ไปช่วยลูกค้าในการประเมินรายได้ของกิจการ กลุ่มที่สอง “SME Biz Smart” วงเงินสูงสุด 20 ล้านบาท มุ่งเน้นลูกค้าที่ต้องการผลิตภัณฑ์ที่ตอบโจทย์ทุกด้านทางการเงิน ทั้งเงินฝาก สินเชื่อ ประกันภัย ประกันชีวิต ซึ่งมาพร้อมกับอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ที่ต่ำกว่าอัตราทั่วไป กลุ่มที่สาม “SME บัญชีเดียว” วงเงินสูงสุด 20 ล้านบาท มุ่งเน้นกลุ่มลูกค้านิติบุคคลที่ทำบัญชีตามหลักบัญชีเล่มเดียว ด้วยอัตราดอกเบี้ยเงินกู้พิเศษร้อยละ 5 ในช่วงสองปีแรก และกลุ่มที่สี่ “กลุ่มสินเชื่อแพทย์” เพื่อให้ผู้ประกอบการวิชาชีพแพทย์ที่ต้องการสินเชื่อเพื่อการประกอบกิจการ เช่น กิจการคลินิก โดยมีทั้งประเภทที่มีหลักทรัพย์ค้ำประกัน และไม่ต้องมีหลักทรัพย์ค้ำประกัน

สำหรับกลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ และกลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมนั้น ธนาคารธนาคารยังคงมุ่งเน้นการพัฒนาความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้า และนำเสนอผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่ครบวงจร ทั้งผลิตภัณฑ์สินเชื่อ บริการด้านการค้าต่างประเทศ บริการบริหารจัดการด้านการเงิน ตามความต้องการของลูกค้าแต่ละราย เช่น โครงการสินเชื่อเพื่อสนับสนุนผู้ประกอบการสถานีบริการน้ำมัน ปตท. (PTT Dealer Financing) เป็นความร่วมมือระหว่าง Wholesale Banking ผู้ดูแลลูกค้ารายใหญ่ คือ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) เป็นผู้แนะนำและร่วมพัฒนาผลิตภัณฑ์สินเชื่อเพื่อสนับสนุนผู้ประกอบการสถานีบริการน้ำมัน ปตท. (PTT Dealer Financing) ในการสนับสนุนวงเงินสินเชื่อแบบครบวงจร ทั้งสินเชื่อระยะยาวและสินเชื่อหมุนเวียนให้แก่ผู้ประกอบการสถานีบริการน้ำมัน ปตท. (ซึ่งเป็นลูกค้ากลุ่มธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม Commercial Banking)

นอกจากนี้ ธนาคารธนาคารได้พัฒนาประสิทธิภาพในการให้บริการ โดยการนำบล็อกเชนเทคโนโลยีมาใช้ในการออกหนังสือ

คำประกันอิเล็กทรอนิกส์ (e-LG on Blockchain) ภายใต้ความร่วมมือในโครงการ Thailand Blockchain Community Initiative ซึ่งเป็นความร่วมมือระหว่างธนาคารพาณิชย์ 22 แห่ง และหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ องค์กรธุรกิจขนาดใหญ่ 7 แห่ง เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มความรวดเร็วในการบริการออกหนังสือคำประกัน และป้องกันการปลอมแปลงเอกสาร ตลอดจนเพื่อรองรับไปสู่ Thailand 4.0

2.2 สินเชื่อเพื่อผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมเกี่ยวกับรถยนต์

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

ธนาคารธนชาตได้พัฒนาผลิตภัณฑ์ให้เหมาะสมกับการประกอบธุรกิจจำหน่ายรถยนต์ ไม่ว่าจะเป็นสินเชื่อเพื่อซื้อรถยนต์และอะไหล่เพื่อจำหน่ายและเสริมสภาพคล่องในกิจการ โดยวงเงินที่เสนอได้แก่ วงเงินเบิกเงินเกินบัญชี ตัวสัญญาใช้เงิน หนังสือคำประกันการส่งซื้อรถยนต์กับผู้ผลิตหรือสินเชื่อเพื่อผู้แทนจำหน่ายรถยนต์ (Floor Plan) และวงเงินกู้ระยะยาวเพื่อใช้ในการขยายธุรกิจ หรือปรับปรุงโชว์รูม หรือลดต้นทุนทางการเงิน รวมถึงเสนอบริการทางการเงินด้านอื่น ๆ เช่น สินเชื่อเช่าซื้อเพื่อใช้ในธุรกิจ (Fleet) และสินเชื่อสัญญาเช่าการเงิน (Financial Lease) เป็นต้น

การตลาดและการแข่งขัน

ธนาคารธนชาตให้บริการด้านสินเชื่อให้กับกลุ่มผู้แทนจำหน่ายรถยนต์ใหม่ โดยมุ่งเน้นความร่วมมือเป็นพันธมิตรกับผู้ผลิตรถยนต์ในรูปแบบของ Captive Wholesale Finance เพื่อการเติบโตของสินเชื่อเพื่อผู้แทนจำหน่ายรถยนต์ ส่วนการให้บริการสินเชื่อให้กับกลุ่มผู้แทนจำหน่ายรถยนต์ใช้แล้ว ธนาคารธนชาตเน้นผู้ประกอบการที่เป็นนิติบุคคล ธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อเพื่อใช้ในธุรกิจ (Fleet) และธุรกิจสินเชื่อสัญญาเช่าการเงิน (Financial Lease) ธนาคารธนชาตมุ่งเน้นการสร้างสัมพันธ์ภาพและให้บริการบนฐานกลุ่มลูกค้าปัจจุบันที่มีศักยภาพและมีความมั่นคงทางการเงินสูง โดยเป็นกลุ่มผู้ประกอบการที่ต้องใช้รถยนต์เป็นจำนวนมากในการประกอบธุรกิจ เช่น บริการรถเช่า และบริษัทที่ต้องมีการกระจายสินค้า เป็นต้น

2.3 สินเชื่อเพื่อการค้าต่างประเทศ

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

เป็นการให้บริการครบวงจรในด้านการค้าต่างประเทศ เช่น การเปิดเลตเตอร์ออฟเครดิตเพื่อนำเข้าสินค้า (Import L/C Issuance) และการให้สินเชื่อเพื่อการนำเข้าแบบทรัสต์รีซีพ (Trust Receipt) การเป็นตัวแทนในการชำระสินค้าตามเอกสารเรียกเก็บ D/P, D/A ให้แก่ผู้ขายในต่างประเทศ การให้สินเชื่อเพื่อการส่งออกแบบแพคกิ้งเครดิต (Packing Credit) การรับซื้อและซื้อลดเอกสาร

ส่งออก (Export Bill Purchased/Discounted) การบริการเรียกเก็บเงินตามเอกสารส่งออก (Export Bill for Collection) การออกหนังสือคำประกันในประเทศและต่างประเทศ (Letter of Guarantee, Stand-by L/C) การบริการเงินโอนไปต่างประเทศ และการบริการรับเงินโอนจากต่างประเทศ

การตลาดและการแข่งขัน

การบริการที่ถูกต้องแม่นยำ สะดวกรวดเร็ว อัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม ถือเป็นปัจจัยสำคัญในการส่งเสริมให้ลูกค้ามาใช้บริการด้านธุรกรรมการค้าต่างประเทศ โดยธนาคารธนชาตคำนึงถึงการตอบสนองความต้องการและการส่งเสริมการทำธุรกรรมของลูกค้าในภาพรวม ธนาคารธนชาตมีเป้าหมายการขยายฐานลูกค้าทั้งที่เป็นธุรกิจขนาดใหญ่ ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ธนาคารธนชาตได้สนับสนุนวงเงินสินเชื่อเพื่อการนำเข้า สินเชื่อเพื่อการส่งออก เพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนเสริมสภาพคล่องให้แก่ลูกค้า รวมทั้งให้คำแนะนำเกี่ยวกับเอกสารการค้าต่างประเทศจากผู้เชี่ยวชาญ อีกทั้งได้พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการด้านการค้าต่างประเทศให้มีความหลากหลาย และตรงตามความต้องการของลูกค้ามากยิ่งขึ้น โดยใช้ประโยชน์จากเครือข่ายพันธมิตรทางธุรกิจที่ครอบคลุมอยู่ในทุกทวีป เพื่อบริการลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว เพื่อให้ลูกค้ามีความพึงพอใจในผลิตภัณฑ์และบริการจากธนาคารธนชาต

2.4 สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

ธนาคารธนชาตให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ใน 4 รูปแบบ ได้แก่ สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ใหม่ สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ใช้แล้ว ผ่านช่องทางขายรถยนต์โดยผู้แทนจำหน่ายรถยนต์ใหม่ และรถยนต์ใช้แล้ว และการให้บริการสินเชื่อ Sale and Lease Back ภายใต้ชื่อผลิตภัณฑ์ “สินเชื่อธนาคารรถแลกเงิน” และ “สินเชื่อธนาคารเล่มแลกเงิน” โดยทั้งสองผลิตภัณฑ์เป็นสินเชื่อที่ตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคที่ต้องการเงินสด ด้วยวงเงินอนุมัติที่สูงกว่าสินเชื่อเงินสดส่วนบุคคลและมีระยะเวลาการผ่อนชำระนานกว่าสินเชื่อบุคคลทั่วไป ผู้บริโภคจึงสามารถเลือกระยะเวลาและค่างวดที่สอดคล้องกับความสามารถในการผ่อนชำระได้

นอกจากนี้ ธนาคารธนชาตมุ่งมั่นที่จะพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการที่หลากหลายของลูกค้า โดยส่วนของธุรกิจสินเชื่อรถยนต์ ธนาคารธนชาตมีการพัฒนาบริการออนไลน์ภายใต้โครงการ Automotive Lending Digital Experience (ALDX) เพื่อให้ลูกค้าได้รับความสะดวกสบายตั้งแต่การขอสินเชื่อ ติดตามสถานะการอนุมัติ และนำเสนอเอกสารประกอบการขาย (Sales Sheet) เพื่อให้ตอบรับนโยบายคุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน (Market Conduct) รวมถึงสามารถได้รับสิทธิพิเศษอื่น ๆ เมื่อเป็น

ลูกค้าของธนาคารธนชาต และงานบริการหลังการขาย (After Sale Services)

การตลาดและการแข่งขัน

สภาวะยอดขายรถยนต์ใหม่ในประเทศไทยปี 2562 เมื่อเทียบกับปี 2561 มีอัตราการเติบโตลดลงเล็กน้อย โดยธนาคารธนชาตให้ความร่วมมือทางกลยุทธ์การทำธุรกิจร่วมกับผู้ผลิตรถยนต์ชั้นนำ รวมถึงการออกแคมเปญส่งเสริมการขายอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่หลากหลาย และยังคงเป็นผู้นำตลาดในสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ใหม่

ในด้านของสินเชื่อรถยนต์ใช้แล้ว ธนาคารธนชาตมีการปรับนโยบายและกระบวนการพิจารณาเครดิต เพื่อควบคุมคุณภาพหนี้ นอกจากนี้ ธนาคารธนชาตยังคงมุ่งเน้นการให้บริการสินเชื่อรถแลกเงิน และสินเชื่อเล่มแลกเงินแก่ลูกค้าเดิมของธนาคารธนชาต โดยมีจุดบริการทางสาขาที่ครอบคลุมพื้นที่กว่า 495 สาขา ทั่วประเทศ

2.5 สินเชื่อบุคคลที่มีหลักประกัน

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

เป็นการให้บริการสินเชื่อที่มีหลักประกันเป็นที่ยูอาคัย โดยแบ่งเป็น 2 ประเภท คือ บริการสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย ที่ให้บริการสำหรับลูกค้าที่ต้องการซื้อบ้านเป็นที่ยูอาคัย หรือรีไฟแนนซ์สินเชื่อบ้านจากสถาบันการเงินอื่นมาใช้สินเชื่อกับธนาคารธนชาต ภายใต้ชื่อผลิตภัณฑ์ ธนชาต Home Loan และบริการสินเชื่อเนกประสงค์ ที่ให้บริการสำหรับลูกค้าที่ต้องการนำเงินก้อนไปใช้ในชีวิตประจำวัน ภายใต้ชื่อผลิตภัณฑ์ สินเชื่อธนชาตบ้านแลกเงิน (Cash Your Home) และสินเชื่อโฮมพลัส (Home Plus) สำหรับลูกค้าสินเชื่อที่อยู่อาศัย รายปัจจุบันของธนาคารธนชาตที่ต้องการขอยืมเงินกู้เพิ่มเติมจากสินเชื่อบ้านธนชาต

การตลาดและการแข่งขัน

ธนาคารธนชาตมุ่งเน้นความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการและนำเสนอบริการที่ครบวงจร ครอบคลุมทุกความต้องการของลูกค้า รวมถึงมีการส่งเสริมการตลาดตามสถานการณ์และภาวะการแข่งขัน โดยมีฝ่ายงานพัฒนาผลิตภัณฑ์สินเชื่อเคหะ (Housing and Secured Personal Loan) ภายใต้สายงานพัฒนาผลิตภัณฑ์ ธุรกิจลูกค้ารายย่อย (Retail and Small Business Product Development) เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ กำหนดเงื่อนไข อัตราดอกเบี้ย และการประชาสัมพันธ์ผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ ผ่านเครือข่ายสาขา โดยลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ลูกค้าที่ต้องการซื้อบ้านและลูกค้าที่ต้องการสินเชื่อเนกประสงค์โดยใช้บ้านเป็นหลักประกัน ทั้งนี้ ธนาคารธนชาตจัดให้มีช่องทางการให้บริการ

โดยเจ้าหน้าที่ทีมขายลูกค้ารายย่อยและเครือข่ายสาขา ดูแลการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ตามเป้าหมายที่กำหนดในแผนธุรกิจ

2.6 สินเชื่อบุคคลที่ไม่มีหลักประกัน

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

การให้บริการด้านสินเชื่อบุคคลโดยไม่มีหลักประกัน ประเภทสินเชื่อเนกประสงค์ที่ไม่ระบุวัตถุประสงค์ และระบุวัตถุประสงค์ เพื่อเข้าถึงและตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้หลากหลายและครอบคลุมทุกความต้องการ ภายใต้ชื่อผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ดังนี้

1) **บัตรเครดิต** เป็นวงเงินสินเชื่อในบัตรเครดิตสำหรับใช้ซื้อสินค้าและบริการแทนเงินสด หรือสามารถเบิกถอนเงินสดผ่านตู้ ATM (Cash Advance) รวมถึงบริการโอนเงินผ่อนสบาย (Sabai Cash) บริการเงินสดโทรสั่งได้ (Cash Transfer) และบริการผ่อนสบาย (Smile Plan) ธนาคารธนชาตมีบัตรเครดิตร่วมกับ Visa และ MasterCard โดยนำเสนอบัตรต่าง ๆ ตามความต้องการของลูกค้า ดังนี้

- **บัตรเครดิตธนชาต Diamond** สำหรับลูกค้าที่นิยมสะสมคะแนน โดยทุก ๆ 25 บาท ของการใช้จ่ายผ่านบัตรจะได้รับ 1 คะแนนสะสม โดยบัตรตระกูลไดมอนด์สามารถแบ่งออกเป็น 3 ประเภท ได้แก่ ไดมอนด์ (ระดับ Platinum) บลู ไดมอนด์ และแบล็ค ไดมอนด์ (ระดับ World หรือ Signature)

- **บัตรเครดิตธนชาต MAX Platinum** สำหรับลูกค้าที่ต้องการเงินคืน (Cash Back) สำหรับทุกการใช้จ่ายผ่านบัตร โดยไม่นิยมสะสมเป็นคะแนน เงินคืนสูงสุดตอนนี้อยู่ที่ร้อยละ 1.25

2) **บัตรสินเชื่อบุคคลธนชาต (FLASH Plus)** เป็นสินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคล ซึ่งให้บริการในรูปแบบบัตรสินเชื่อบุคคล ภายใต้ชื่อผลิตภัณฑ์ “FLASH Plus” เป็นผลิตภัณฑ์ที่เน้นความสะดวกและรวดเร็วในการถอน ผ่อน โอน ทุกโอกาส ด้วยบริการหลัก ๆ ดังนี้

- **บริการโอนเงินผ่อนสบาย (Sabai Cash)** โอนวงเงินที่เหลือในบัตรเข้าบัญชี ผ่อนชำระคืนสูงสุด 60 เดือน

- **บริการเงินสดสั่งได้ (Cash Transfer)** โอนวงเงินที่เหลือในบัตรเข้าบัญชี เงินใช้จ่ายคืนขั้นต่ำร้อยละ 3

- **บริการเงินสดกดทันที (Cash Advance)** ได้ทั่วโลก 24 ชั่วโมง ฟรีค่าธรรมเนียมการถอนด้วยเงินใช้จ่ายคืนขั้นต่ำร้อยละ 3

- **บริการผ่อนสบาย (Smile Plan)** ผ่อนชำระสินค้าและบริการ ณ ร้านค้าที่ร่วมรายการ ผ่อนชำระคืนสูงสุด 60 เดือน

3) **สินเชื่อสารพัดนึก Flash Plus SPN** เป็นสินเชื่อเนกประสงค์วงเงินกู้เพิ่มเติมให้แก่ลูกค้าเช่าซื้อรถยนต์ของธนาคาร ธนชาติที่มีประวัติการผ่อนชำระดี โดยลูกค้าสามารถผ่อนชำระเป็นรายเดือนเท่า ๆ กันทุกเดือนตามกำหนดระยะเวลา ระยะเวลาผ่อนสูงสุด 60 เดือน ด้วยวงเงินสูงสุดไม่เกิน 5 แสนบาท ภายใต้วงเงินของสินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคล Flash Plus

4) **สินเชื่อสำหรับพนักงานในโครงการพิเศษ (Welfare Loan)** เป็นสินเชื่อที่ให้บริการเฉพาะกลุ่มลูกค้าของบริษัทที่เข้าร่วมโครงการกับธนาคาร ธนชาติ

5) **สินเชื่อเพื่อการศึกษา (Scholar Loan)** เป็นสินเชื่อที่ระบุวัตถุประสงค์ชัดเจนเพื่อชำระค่าเล่าเรียน หรือค่าใช้จ่ายในการศึกษาตามหลักสูตรระดับปริญญาโทและปริญญาเอก

6) **สินเชื่อบำเหน็จค้ำประกัน** เป็นสินเชื่อเนกประสงค์โครงการพิเศษสำหรับกลุ่มลูกค้าข้าราชการ ผู้รับบำนาญรายเดือนผ่านกรมบัญชีกลาง

การตลาดและการแข่งขัน

ผลิตภัณฑ์ในกลุ่มสินเชื่อรายย่อยที่ไม่มีหลักประกัน (Unsecured Lending Product) กำหนดกลยุทธ์ทางการแข่งขันบนพื้นฐานความเข้าใจในความต้องการของลูกค้าเป้าหมายเป็นสำคัญ ทั้งในด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์ การนำเสนอแคมเปญทางการตลาด ช่องทางการบริการ และวิธีการให้บริการที่เหมาะสมกับลูกค้า ซึ่งได้จัดให้มีผลิตภัณฑ์ที่หลากหลาย โดยให้ลูกค้าเลือกได้ตามความเหมาะสมตามช่วงอายุ (Life Stage) และวิถีการดำเนินชีวิต (Lifestyle) โดยเน้นการสื่อสารที่เข้าใจได้ง่าย สามารถใช้ได้ตามเงื่อนไขจริง ไม่ยุ่งยาก และตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างครบถ้วน ทั้งนี้ เพื่อการเข้าถึงลูกค้าในฐานะผลิตภัณฑ์ในชีวิตประจำวัน (Everyday Needs)

กลุ่มที่ 3 บริการด้านอิเล็กทรอนิกส์

3.1 บริการด้านอิเล็กทรอนิกส์สำหรับลูกค้าธุรกิจ

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

รองรับการทำธุรกรรมทางการเงินของลูกค้าธุรกิจ ทั้งที่เป็นนิติบุคคลและบุคคลธรรมดา ผ่านบริการอินเทอร์เน็ตแบงกิ้ง (Thanachart iBiz) และช่องทางต่าง ๆ ของธนาคาร ธนชาติ ให้มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ประกอบด้วย บริการโอนเงิน (Fund Transfer) บริการโอนเงินรายใหญ่ระหว่างธนาคาร (BAHTNET) บริการโอนเงินรายย่อยระหว่างธนาคาร (SMART) บริการรับชำระเงินค่าสินค้าหรือบริการ (Bill Payment) บริการโอนเงินพร้อมเพย์ (PromptPay Fund Transfer) บริการชำระเงินผ่าน QR (QR Payment)

บริการหักบัญชีอัตโนมัติ (Direct Debit) บริการโอนเงินเดือน (Payroll) บริการโอนเงินต่างประเทศ (Outward Remittance) บริการธุรกรรมระหว่างประเทศ (Trade Finance)

การตลาดและการแข่งขัน

รองรับการให้บริการได้ทั้งบริษัทขนาดเล็กและขนาดใหญ่ รวมถึงลูกค้าบุคคลที่มีความต้องการความสะดวกรวดเร็วในการทำธุรกรรม โดยเน้นกลยุทธ์ในการขายผ่านช่องทางของผู้ชำนาญการด้านธุรกรรมทางการเงิน (Cash Management Specialist) สำหรับบริษัทขนาดใหญ่และขนาดกลาง ส่วนบริษัทขนาดเล็กและลูกค้าบุคคลที่ทำธุรกิจ จะใช้ช่องทางสาขาแบบ Cross-selling และ Up-selling

อีกทั้งยังมีการเตรียมความพร้อมในการเพิ่มช่องทางในการให้บริการผ่านทีมงาน Service Delivery Specialist เพื่อดูแลลูกค้าในการใช้ผลิตภัณฑ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัยสูงสุด ทั้งนี้ ลูกค้ายังสามารถสอบถามการใช้บริการได้จากบริการ Contact Center 1770 ได้อีกด้วย

3.2 บริการด้านอิเล็กทรอนิกส์สำหรับลูกค้าบุคคล

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

รองรับการทำธุรกรรมทางการเงินของลูกค้า ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ ของธนาคาร ธนชาติ ได้แก่

- บริการโมบายแบงกิ้ง (Thanachart Connect)
- บริการอินเทอร์เน็ตแบงกิ้ง (Thanachart iNet)
- บริการแจ้งข้อความความเคลื่อนไหวทางการเงิน (Thanachart SMS Alert)

เพื่อให้ลูกค้าได้รับความสะดวก รวดเร็ว และปลอดภัยในการทำธุรกรรมต่าง ๆ ดังต่อไปนี้ บริการโอนเงิน (Fund Transfer) บริการโอนเงินรายย่อยอัตโนมัติ (ORFT) บริการรับชำระเงินค่าสินค้าหรือบริการ (Bill Payment) บริการโอนเงินพร้อมเพย์ (PromptPay Fund Transfer) บริการชำระเงินผ่าน QR (QR Payment) บริการรับโอนด้วยหมายเลขโทรศัพท์สำหรับบัญชีธนาคาร ธนชาติ บริการกำหนดวงเงินโอนด้วยตนเอง บริการตรวจสอบและชำระสินเชื่อส่วนบุคคล สินเชื่อรถยนต์ สินเชื่อบุคคล บัญชีบัตรเครดิต และบัตรสินเชื่อบุคคล FLASH Plus บริการขอรายงานข้อมูลเครดิต จากบริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด (National Credit Bureau: NCB) บริการซื้อ ขาย สับเปลี่ยนกองทุนรวมของ บลจ. ธนชาติ บริการเตือนเพื่อจ่าย (Pay Alert) บริการตรวจสอบสถานะการสมัครสินเชื่อรถยนต์ บริการสำเนาทะเบียนรถยนต์ออนไลน์ บริการสมัครสินเชื่อออนไลน์และบริการเปลี่ยนวงเงินในบัตรเครดิตและบัตรสินเชื่อบุคคลเป็นเงินสดออนไลน์ (บริการโอนเงินผ่อนสบายและบริการเงินสดสั่งได้) เป็นต้น

การตลาดและการแข่งขัน

เน้นกลยุทธ์การให้เจ้าหน้าที่สาขาแนะนำให้ลูกค้าเห็นถึงประโยชน์และความสะดวกสบายในการใช้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารธนชาตทำธุรกรรมต่าง ๆ ด้วยตนเอง โดยไม่จำเป็นต้องเสียเวลาไปที่สาขา นอกจากนี้ ธนาคารธนชาตยังใช้สื่อออนไลน์ต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นเฟซบุ๊ก ไลน์ หรือช่องทางอื่น ๆ ในการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ถึงการพัฒนาและบริการใหม่ ๆ เพื่อให้ดึงดูดใจลูกค้ามากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ ลูกค้ายังสามารถสอบถามการใช้บริการได้จาก Contact Center 1770 อีกด้วย

กลุ่มที่ 4 บริการธุรกิจการชำระเงินและร้านค้ารับบัตร

4.1 บริการธุรกิจการชำระเงิน

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

ธุรกิจบริการ BIN (Bank Identification Number) Sponsor คือ การร่วมมือกันระหว่างธนาคารในฐานะสมาชิกของผู้ให้บริการเครือข่าย (Visa / MasterCard) กับผู้ให้บริการระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ (Payment Facilitator) และผู้ให้บริการกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Wallet Service Provider)

การให้บริการ BIN Sponsor แก่ผู้ให้บริการระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ (Payment Facilitator) นั้น เป็นการเพิ่มศักยภาพให้กับร้านค้าตั้งแต่รายย่อยไปจนถึงผู้ประกอบการรายใหญ่เพื่ออำนวยความสะดวกในการรับชำระค่าสินค้าหรือบริการด้วยบัตร Visa หรือ MasterCard โดยแบ่งตามประเภทร้านค้าเป็น 2 ประเภท ดังนี้

1. ร้านค้าประเภทมีหน้าร้าน รับชำระค่าสินค้าหรือบริการผ่านเครื่องรับชำระบัตร (Electric Data Capture: EDC)

2. ร้านค้าประเภท e-Commerce รับชำระค่าสินค้าหรือบริการผ่าน Payment Gateway

สำหรับการให้บริการ BIN Sponsor แก่ผู้ให้บริการกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Wallet Service Provider) นั้น เป็นการเพิ่มศักยภาพของกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ให้สามารถชำระค่าสินค้าและบริการแก่ร้านค้ารับบัตรทั่วโลกที่รับชำระด้วยบัตร Visa หรือ MasterCard ในรูปแบบบัตรพรีเพด ซึ่งแบ่งเป็น 2 ประเภท ดังนี้

1. บัตรเสมือน (Virtual Prepaid Card) คือ บัตรพรีเพดที่อยู่ในรูปแบบของบัตรอิเล็กทรอนิกส์บน e-Wallet Application โดยผู้ถือบัตรสามารถใช้ชำระค่าสินค้าหรือบริการได้ที่ร้านค้าออนไลน์เท่านั้น

2. บัตรพลาสติก (Physical Prepaid Card) คือ บัตรพรีเพดที่ผู้ถือบัตรสามารถใช้ชำระค่าสินค้าหรือบริการได้ทั้งร้านค้าทั่วไปและร้านค้าออนไลน์ที่มีตราสัญลักษณ์ Visa หรือ MasterCard

โดยบัตรพรีเพดทั้ง 2 ประเภทนี้ เหมาะสำหรับกลุ่มคนรุ่นใหม่ วัยรุ่น นักเรียน นักศึกษา และกลุ่มคนที่ไม่สามารถเข้าถึงการสมัครบัตรเครดิตได้

การตลาดและการแข่งขัน

ธุรกิจการชำระเงิน มีการพัฒนาการให้บริการในรูปแบบใหม่ ๆ มากขึ้น ทั้งจากผู้ให้บริการรายเดิมและผู้ให้บริการรายใหม่ ส่งผลให้เกิดการแข่งขันทางธุรกิจสูงขึ้น โดยเฉพาะการให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ธนาคารธนชาตจึงมุ่งเน้นสร้างความร่วมมือกับพันธมิตรในการพัฒนาบริการ เพื่อให้ก้าวทันกระแสโลกดิจิทัล และการเปลี่ยนแปลงด้านพฤติกรรมและทัศนคติของผู้ใช้บริการในการทำธุรกรรมทางการเงิน อีกทั้งยังเป็นการตอบสนองแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (National e-Payment)

4.2 บริการร้านค้ารับบัตร

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

ผลิตภัณฑ์บริการร้านค้ารับบัตร ให้บริการรับชำระเงินได้หลายรูปแบบเพื่อให้เหมาะสมกับประเภทและขนาดธุรกิจ โดยสามารถแบ่งได้ ดังนี้

1. ผลิตภัณฑ์เครื่องรับบัตร (EDC) เหมาะกับกลุ่มธุรกิจร้านค้าขนาดกลางถึงขนาดใหญ่ ที่มีความต้องการเครื่องรับบัตรและมีปริมาณธุรกรรมชำระเงินผ่านเครื่องรับบัตรเป็นจำนวนมาก เช่น ร้านอาหาร โรงพยาบาล โรงแรม รีสอร์ท และสถาบันการศึกษา โดยธนาคารธนชาตได้เพิ่ม Function Contactless เพื่อให้เครื่องรับบัตรสามารถรองรับธุรกิจที่ต้องการความรวดเร็วในการทำธุรกรรม ลูกค้าผู้ถือบัตรสามารถชำระค่าสินค้าหรือบริการด้วยตนเองเพียงแตะบัตรที่เครื่องรับบัตร ซึ่งเหมาะกับร้านค้าประเภทร้านอาหารจานด่วน ร้านขายอาหารและเครื่องดื่ม เป็นต้น

2. ผลิตภัณฑ์เครื่องรับบัตรแบบเคลื่อนที่ Pay' n Go (mPOS) เหมาะกับธุรกิจร้านค้าขนาดเล็กที่มีปริมาณการทำธุรกรรมชำระเงินต่อเดือนเป็นจำนวนไม่มาก รวมถึงธุรกิจที่มีตัวแทนหรือพนักงานขาย เช่น ประกันภัย ตัวแทนขายตรง Delivery เป็นต้น เพื่อสะดวกต่อการออกพื้นที่และสามารถปิดการขายได้อย่างรวดเร็ว

3. บริการช่องทางการชำระเงินผ่านระบบออนไลน์ (Thanachart Payment Gateway) เหมาะกับกลุ่มธุรกิจแบบ e-Commerce เช่น สายการบิน ร้านค้าออนไลน์ Online Travel Agents (OTA) เป็นต้น

4. บริการช่องทางการชำระเงิน QR Code (QR พวราย) เหมาะกับร้านค้าขนาดเล็กถึงขนาดกลางที่ต้องการลดปัญหาการจัดการเงินสดและลดต้นทุนค่าธรรมเนียมการรับชำระด้วยบัตร ร้านค้าเปิดให้บริการ QR Code กับธนาคารธนชาตเพียงแห่งเดียวก็สามารถรับชำระเงินได้จากทุกธนาคาร โดยร้านค้าจะได้รับเงินเข้าบัญชีแบบ Real-time ระบบจะมีการแจ้งเตือนเมื่อมียอดรับชำระเข้าบัญชี และร้านค้ายังสามารถตรวจสอบรายการรับชำระเงิน รวมถึงรายการรับชำระย้อนหลังได้ผ่านแอปพลิเคชัน TShop นอกจากนี้ ร้านค้ายังสามารถสร้าง QR Code บนหน้าจอเพื่อเพิ่มความคล่องตัวในการให้บริการรับชำระ ค่าสินค้าหรือบริการนอกสถานที่ได้อีกด้วย

เพื่อเป็นการส่งเสริมการค้าและสนับสนุนการชำระเงินระหว่างประเทศไทยและ สปป. ลาว ธนาคารธนชาตได้ขยายบริการร้านค้ารับชำระเงินด้วย QR Code สำหรับรองรับการชำระเงินข้ามประเทศระหว่าง 2 ประเทศ โดยลูกค้าของธนาคารการค้าต่างประเทศลาว (Banque Pour Le Commerce Exterieur Lao Public: BCEL) ของ สปป. ลาว สามารถชำระเงินค่าสินค้าและบริการผ่านแอปพลิเคชัน BCEL One Pay

การตลาดและการแข่งขัน

ผลิตภัณฑ์บริการร้านค้ารับบัตร มุ่งเน้นขยายธุรกิจไปยังกลุ่มลูกค้าที่มีศักยภาพในการทำธุรกิจ และยังเปิดกว้างให้กับธุรกิจขนาดเล็กที่มองหาตัวช่วยในการบริหารจัดการเงิน โดยธนาคารธนชาตมีการวางกลยุทธ์ทางธุรกิจในการออกพื้นที่เพื่อหาร้านค้าใหม่ ๆ รวมถึงการออกรายการส่งเสริมการขายอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นการรักษฐานกลุ่มลูกค้า อีกทั้งยังสร้างความมั่นใจในการใช้ผลิตภัณฑ์ของธนาคารธนชาต

4.3 บริการตัวแทน รับ-ส่ง เงินด่วน เวสเทิร์น ยูเนียน (Western Union)

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

บริการรับและส่งเงินด่วนระหว่างประเทศ ผ่านเครือข่ายระบบเวสเทิร์น ยูเนียน ที่มีมาตรฐานความปลอดภัยระดับสากลสามารถรับและส่งเงินได้กว่า 200 ประเทศ

การตลาดและการแข่งขัน

ธนาคารธนชาตมุ่งเน้นการบริการที่สะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย ให้กับลูกค้าเป็นหลัก โดยเพิ่มช่องทางการรับและส่งเงินผ่านตู้ ATM ซึ่งลูกค้าสามารถรับและถอนเงินได้อย่างง่ายดายที่ตู้ ATM ธนาคารธนชาตทั่วประเทศ

กลุ่มที่ 5 บริการด้านอื่น ๆ

5.1 บริการธุรกิจปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

ให้บริการซื้อขายเงินตราต่างประเทศทันที และการซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า เพื่อธุรกรรมของลูกค้าทางด้านการค้าต่างประเทศ และเพื่อการโอนเงินตราต่างประเทศเข้า/ออกสำหรับการรับและชำระค่าสินค้าและบริการเพื่อบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล รวมถึงการเปิดบัญชีเงินฝากที่เป็นเงินตราต่างประเทศ (Foreign Currency Deposit Account: FCD) เป็นต้น

การตลาดและการแข่งขัน

ธนาคารธนชาตมีเครือข่ายสาขาที่ครอบคลุมการให้บริการแก่ธุรกิจและนักท่องเที่ยวทั่วประเทศ รวมถึงมีการปรับอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ให้สอดคล้องกับการเคลื่อนไหวในตลาดโลก เพื่อให้ลูกค้าของธนาคารธนชาตได้รับอัตราแลกเปลี่ยนที่ทันต่อเหตุการณ์และเป็นธรรม

5.2 บริการงานสนับสนุนธุรกิจหลักทรัพย์

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

ให้บริการเป็นผู้รับฝากทรัพย์สิน (Custodian) เป็นผู้ดูแลผลประโยชน์ของกองทุน (Fund Supervisor) เป็นผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ (Bondholder Representative) และเป็นนายทะเบียนหลักทรัพย์และตัวแทนชำระเงิน (Registrar and Paying Agent)

การตลาดและการแข่งขัน

เพื่อเติมเต็มธุรกิจให้สามารถให้บริการครอบคลุมทุกความต้องการของลูกค้า ในส่วนของการให้บริการเป็นผู้รับฝากทรัพย์สินและผู้ดูแลผลประโยชน์ ธนาคารธนชาตใช้ผลิตภัณฑ์เสริมเพื่อเพิ่มความคล่องตัวในการบริหารการเงินและการลงทุนแก่กองทุนต่าง ๆ ที่มาใช้บริการ เช่น ผลิตภัณฑ์ด้าน Cash Management เป็นต้น ส่วนบริการผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ และนายทะเบียนหลักทรัพย์ และตัวแทนชำระเงิน ธนาคารธนชาตอาศัยเครือข่ายธุรกิจและความสัมพันธ์อันดีกับฐานลูกค้าของธนาคารธนชาตในการขยายการบริการดังกล่าว

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อโอกาสหรือข้อจำกัดในการประกอบธุรกิจ

เศรษฐกิจไทยในปี 2562 มีทิศทางชะลอตัวที่ร้อยละ 2.4 จากร้อยละ 4.2 ในปีก่อนหน้า เนื่องจากความผันผวนด้านภูมิรัฐศาสตร์ (Geopolitical) สถานการณ์ความไม่สงบทางการเมืองในฮ่องกง ความยืดหยุ่นของการประกาศออกจากสหภาพยุโรปของสหราชอาณาจักร (Brexit) และผลกระทบจากสงครามการค้าระหว่างสหรัฐฯ และจีน ซึ่งมีระดับความรุนแรงมากขึ้นตั้งแต่ไตรมาส 2 ของปี ทำให้ภาพรวมของการส่งออกและการท่องเที่ยวชะลอตัว โดยมูลค่าการส่งออกในปี 2562 หดตัวที่ร้อยละ 3.2 จากร้อยละ 7.5 ในปีก่อนหน้า ในขณะที่จำนวนนักท่องเที่ยวและรายได้จากการท่องเที่ยวขยายตัวในอัตราที่ลดลง การลงทุนภาคเอกชนชะลอตัวตามทิศทางเศรษฐกิจและการค้าโลก การเบิกจ่ายงบประมาณภาครัฐมีความล่าช้า ทำให้การลงทุนของภาครัฐขยายตัวในระดับต่ำ สำหรับการบริโภคภาคเอกชนโดยรวมยังทรงตัว โดยการบริโภคสินค้าคงทนมีทิศทางลดลงสืบเนื่องจากการส่งออกที่ชะลอตัว ในขณะที่การบริโภคสินค้าไม่คงทนปรับตัวดีขึ้นในไตรมาส 4 ของปี เนื่องด้วยได้รับแรงสนับสนุนจากการจ้างงานที่ขยายตัว และมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของภาครัฐ การผลิตภาคอุตสาหกรรมยังคงอยู่ในภาวะหดตัว สะท้อนจากอัตราการใช้กำลังการผลิตภาคอุตสาหกรรมที่ยังอยู่ในระดับต่ำ ประกอบกับสินค้าคงคลังของภาคอุตสาหกรรมยังอยู่ในระดับสูง ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการผลิตภาคอุตสาหกรรมในระยะต่อไป

ในสถานการณ์ที่เศรษฐกิจไทยยังต้องเผชิญกับปัจจัยลบหลายประการ ประกอบกับอัตราเงินเฟ้อทั่วไปอยู่ในระดับต่ำกว่ากรอบเป้าหมายที่ร้อยละ 0.71 เนื่องจากราคาพลังงานตกต่ำ ทำให้ ธปท. ปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายในปี 2562 เป็นจำนวน 2 ครั้ง จากร้อยละ 1.75 เป็นร้อยละ 1.50 ในไตรมาส 3 และจากร้อยละ 1.50 เป็นร้อยละ 1.25 ในไตรมาส 4 เพื่อช่วยสนับสนุนการขยายตัวของเศรษฐกิจและรักษาเสถียรภาพของระบบการเงินภายใต้ปัจจัยเสี่ยงต่าง ๆ ที่ยังคงมีความไม่แน่นอนสูง นอกจากนี้ ธปท. ยังคงให้ความสำคัญกับพฤติกรรมความเสี่ยงทางการเงินที่เพิ่มขึ้น (Search for Yield) ของการลงทุนในสินทรัพย์ที่มีความเสี่ยงสูง ซึ่งนักลงทุนอาจมีการประเมินความเสี่ยงในระดับต่ำกว่าที่ควร (Underpricing of Risk) และพฤติกรรมการก่อหนี้และความสามารถในการชำระหนี้ของภาคครัวเรือนและธุรกิจ SMEs โดย ธปท. ได้ออกมาตรการกำกับดูแลสถาบันการเงิน (Microprudential) และมาตรการดูแลเสถียรภาพระบบการเงิน (Macroprudential) เพื่อดูแลเสถียรภาพระบบการเงินของประเทศในป็นอย่างต่อเนื่อง เช่น 1) การขยายขอบเขตการกำกับดูแลธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลให้ครอบคลุมถึงสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน 2) การปรับหลักเกณฑ์การกำกับดูแลสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย (LTV) และ 3) การกำกับดูแลการก่อหนี้สินภาคครัวเรือน ผ่านแนวทางให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบ (Responsible Lending) เป็นต้น

ท่ามกลางเศรษฐกิจโลกที่ชะลอตัว รวมถึงปัจจัยความเสี่ยงด้านสงครามการค้า ภูมิรัฐศาสตร์ ค่าเงินบาทที่แข็งค่าเมื่อเทียบกับประเทศคู่แข่งทางการค้า ความแปรปรวนของสภาพภูมิอากาศ (Climate Change) และการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 ทำให้เศรษฐกิจไทยโดยรวมในปี 2563 มีแนวโน้มชะลอตัวลง โดยเฉพาะธุรกิจการท่องเที่ยว อย่างไรก็ตาม ผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้นกับผู้ประกอบการภาคการท่องเที่ยวและธุรกิจต่อเนื่อง อาจมีระดับความรุนแรงลดลง จากการที่รัฐบาลได้ออกมาตรการการเงินการคลังเพื่อบรรเทาผลกระทบต่อภาคธุรกิจการท่องเที่ยว ซึ่งประกอบด้วยมาตรการด้านภาษี และมาตรการด้านการเงินของสถาบันการเงินภาครัฐและสถาบันการเงินเฉพาะกิจ (SFIs) ทั้งนี้ คาดว่าในปี 2563 แนวโน้มการบริโภคภายในประเทศจะยังคงทรงตัวอันเนื่องมาจากหนี้ครัวเรือน การส่งออกยังคงเผชิญกับภาวะเศรษฐกิจโลกที่ชะลอตัวจากประเทศคู่ค้าหลักของไทย เช่น จีน ญี่ปุ่น และฮ่องกง ในขณะที่การลงทุนภายในประเทศโดยเฉพาะรายจ่ายการลงทุนภาครัฐชะลอตัวเนื่องจากกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณที่ไม่เป็นไปตามกำหนดเวลา อย่างไรก็ตาม ในไตรมาสแรกของปี 2563 ธปท. ได้ประกาศปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายจากร้อยละ 1.25 เป็นร้อยละ 1.00 เพื่อช่วยพยุงการเติบโตของเศรษฐกิจในปี 2563 นอกจากนี้ อาจมีปัจจัยบวกจากมาตรการภาครัฐ ที่จะเข้ามาช่วยพยุงภาวะเศรษฐกิจได้ในระยะต่อไป หากเศรษฐกิจไทยหดตัวลงมากกว่าที่คาดการณ์ อย่างเช่น มาตรการของภาครัฐที่เคยเกิดขึ้นในปี 2562

ภาวะอุตสาหกรรมและแนวโน้มการแข่งขัน

ระบบอุตสาหกรรมธนาคารพาณิชย์ยังคงเผชิญกับความท้าทายทั้งปัจจัยทางการเมือง การเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบในการกำกับดูแล พฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนไป การนำเทคโนโลยีมาปรับใช้ในการให้บริการมากขึ้น แนวโน้มการชะลอตัวของเศรษฐกิจไทยและโลก ความผันผวนของอัตราดอกเบี้ยนโยบาย ภาระหนี้ภาคครัวเรือนและธุรกิจ SMEs ที่อยู่ในระดับสูง การบังคับใช้พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงานฉบับใหม่ นอกจากนี้ ระบบอุตสาหกรรมธนาคารพาณิชย์ยังต้องแข่งขันกับผู้ให้บริการทางการเงินที่ไม่ใช่ธนาคารพาณิชย์ที่นำเทคโนโลยีมาปรับใช้ในการให้บริการมากขึ้น จึงทำให้ธนาคารพาณิชย์ต่าง ๆ เร่งปรับวิธีการดำเนินธุรกิจด้วยการขยายการให้บริการในรูปแบบธนาคารดิจิทัล (Digital Banking) การประยุกต์เทคโนโลยี คำนวณ การพัฒนานวัตกรรมทางการเงินใหม่ ๆ พร้อมทั้งสร้างความร่วมมือกับผู้ประกอบการ Tech Startup การให้ความสำคัญกับการดูแลคุณภาพของสินเชื่อเพื่อรับมือกับแรงกดดันจากปัญหาหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPLs) การเพิ่มความแข็งแกร่งทางธุรกิจด้วยการตั้งสำรองหนี้สงสัยจะสูญ การปรับตัวเพื่อยกระดับมาตรฐานด้านการให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct) และการให้ความสำคัญกับการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรเพื่อให้พร้อมสำหรับการให้บริการทางการเงินในยุคดิจิทัล เป็นต้น

อย่างไรก็ดี เสถียรภาพของธนาคารพาณิชย์ไทยโดยรวมยังคงแข็งแกร่ง ซึ่งสะท้อนได้จากอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงของธนาคารพาณิชย์ทั้งระบบอยู่ในระดับสูงที่ร้อยละ 19.61 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 18.33 ในปี 2561 การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง (Liquidity Coverage Ratio: LCR) ของธนาคารพาณิชย์ทั้งระบบ ซึ่งอยู่ในระดับที่สูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่ ธปท. กำหนด โดยเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 184.01 ในปี 2561 เป็นร้อยละ 187.5 แต่ระบบธนาคารพาณิชย์ยังคงสามารถสร้างกำไรได้สูงถึง 270,881 ล้านบาท จากปีก่อน 207,245 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 31 โดยเป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของกำไรสุทธิจากเงินลงทุนร้อยละ 696 จาก 17,641 ล้านบาท ในปี 2561 ตามการขยายตัวของเงินลงทุนชั่วคราวสุทธิที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 36 จาก 1,103,856 ล้านบาท ในปี 2561 ขณะที่มีการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายกันสำรองหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่าถึงร้อยละ 9 จากปีก่อน 149,171 ล้านบาท

ในปี 2563 ธุรกิจธนาคารพาณิชย์ยังคงต้องเผชิญกับสภาวะเศรษฐกิจโลกที่มีแนวโน้มชะลอตัว ตลอดจนปัจจัยเสี่ยงต่าง ๆ ที่มีส่วนส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย ได้แก่ 1) ผลกระทบจากสงครามการค้าระหว่างสหรัฐฯ และจีน 2) ความผันผวนด้านภูมิรัฐศาสตร์ 3) สถานการณ์ค่าเงินบาทที่แข็งค่าเมื่อเทียบกับคู่แข่งทางการค้า 4) ความแปรปรวนของสภาพภูมิอากาศ (Climate Change) 5) การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 6) ภาระหนี้ครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูง และ 7) ระดับหนี้เสีย (NPL) ที่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้น ปัจจัยเหล่านี้ทำให้ธนาคารพาณิชย์ต้องปรับตัวและระมัดระวังในการดำเนินธุรกิจ รวมถึงการให้ความสำคัญในการพัฒนาระบบดิจิทัล เพื่อสอดคล้องกับพฤติกรรมของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงไป อย่างไรก็ตาม สภาวะเศรษฐกิจที่จะมีแนวโน้มชัดเจนมากขึ้นในครึ่งปีหลังจะเป็นปัจจัยสำคัญที่จะสนับสนุนการลงทุนภายในประเทศ การจ้างงาน และการบริโภค และเป็นโอกาสสำหรับธนาคารพาณิชย์ในการเติบโตสินเชื่อธุรกิจและสินเชื่อเพื่อการบริโภค

อนึ่ง ระบบอุตสาหกรรมธนาคารพาณิชย์โดยรวมยังมุ่งเน้นการดำเนินธุรกิจด้วยการตัดสินใจบนพื้นฐานของข้อมูล (Data-Driven) และยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centricity) ทั้งนี้ การใช้ฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ของลูกค้าในการวิเคราะห์เพื่อความเข้าใจลูกค้าในเชิงลึก (Customer Insight) ทั้งในแง่พฤติกรรมและรูปแบบการตัดสินใจของลูกค้า (Customer Journey) ในการทำธุรกรรมทางการเงิน ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการวางกลยุทธ์และออกแบบผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน รวมถึงการพัฒนาช่องทางการให้บริการและการขยายความร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจในการเชื่อมโยงธุรกิจระหว่างกันมากขึ้น เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าในแต่ละกลุ่มและสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้า

ความสามารถในการแข่งขันของธนาคารธนาคารเปรียบเทียบกับคู่แข่ง

ในปี 2562 ธนาคารธนาคารได้ดำเนินการตามแผนการรวมกิจการกับธนาคารทหารไทยเพื่อผนึกกำลังความเชี่ยวชาญ และจุดแข็งที่ส่งเสริมซึ่งกันและกัน โดยทั้งสองธนาคารมีจุดมุ่งหมายที่จะยกระดับความสามารถในการแข่งขันและประสิทธิภาพของการให้บริการทางการเงินแบบครบวงจร (Total Financial Solution) คอยดูแลลูกค้าอย่างบูรณาการ ตลอดจนส่งมอบประสบการณ์ที่ดีให้แก่ลูกค้า ซึ่งจะทำให้ธนาคารมีความมั่นคงแข็งแกร่งมากยิ่งขึ้น โดยการรวมกิจการครั้งนี้คาดว่าจะแล้วเสร็จประมาณกลางปี 2564 ผลจากการควบรวมกิจการจะทำให้ธนาคารใหม่ที่กำลังจะเกิดขึ้นมีขนาดใหญ่ขึ้นเป็นสองเท่า คิดเป็นมูลค่าสินทรัพย์ประมาณ 2 ล้านล้านบาท กลายเป็นธนาคารพาณิชย์ที่มีขนาดใหญ่เป็นอันดับ 6 ในกลุ่มธนาคารพาณิชย์ไทย

สำหรับความสามารถในการแข่งขัน ธนาคารใหม่จะมีศักยภาพในการสนับสนุนลูกค้าได้มากขึ้น เนื่องจากการผสานจุดแข็งของธนาคารธนาคารในฐานะที่เป็นผู้เชี่ยวชาญการให้บริการสินเชื่อรายย่อย โดยเฉพาะสินเชื่อรถยนต์ เป็นผู้นำอันดับ 1 ของตลาด และธนาคารทหารไทยที่มีจุดเด่นในการระดมเงินฝาก ทั้งนี้ การผสานจุดแข็งดังกล่าวจะเป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนร่วมทุกฝ่ายไม่ว่าจะเป็น ลูกค้า คู่ค้า พนักงาน และผู้ถือหุ้น ตลอดจนระบบอุตสาหกรรมธนาคารพาณิชย์

สำหรับในแง่ฐานลูกค้า ธนาคารใหม่จะมีฐานลูกค้าเพิ่มขึ้นเป็น 10 ล้านคน โดยมีการทับซ้อนกันเพียงเล็กน้อยและมีผลิตภัณฑ์และบริการที่ครอบคลุมตอบโจทย์ลูกค้าได้มากขึ้น มีช่องทางและเครือข่ายสาขาเพิ่มมากขึ้น ซึ่งทำให้ธนาคารใหม่มีความสามารถในการดูแลลูกค้าได้อย่างครบวงจรผ่านการเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่ดีที่สุดจากทั้งสองธนาคาร

นอกจากนี้ ด้วยขนาดที่ใหญ่ขึ้นเป็นสองเท่าจะทำให้ธนาคารใหม่มีความสามารถบริหารจัดการต้นทุนในการทำธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น มีความสามารถในการลงทุนในเรื่องเทคโนโลยีใหม่ ๆ เพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการและพัฒนาให้มีการเชื่อมโยงระหว่างช่องทางต่าง ๆ เข้าด้วยกันแบบไร้รอยต่อ (Seamless) และการพัฒนาบุคลากรได้ดียิ่งขึ้น เพื่อให้เราสามารถสร้างสรรค์สินค้าและบริการด้านการเงินใหม่ ๆ เพื่อทำให้ชีวิตลูกค้าดีขึ้น

สำหรับในปี 2562 ธนาคารธนาคารนับได้ว่าเป็นธนาคารหนึ่งที่มีศักยภาพในการเติบโตในสูง มีฐานะทางการเงินที่มั่นคงและแข็งแกร่ง โดยสามารถรักษาตำแหน่งความเป็นผู้นำสินเชื่อรถยนต์อันดับหนึ่งได้อย่างต่อเนื่อง ปรับโครงสร้างเงินฝากสัดส่วนเงินฝาก

ออมทรัพย์ต้นทุนต่ำและเงินฝากประจำได้อย่างเหมาะสม พร้อมทั้งจัดการต้นทุนค่าใช้จ่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้อัตราส่วนต้นทุนจากการดำเนินงานต่อรายได้จากการดำเนินงานสุทธิอยู่ในเกณฑ์ที่ดี ในขณะที่เดียวกันสามารถรักษาคุณภาพสินทรัพย์ได้ดีต่อเนื่องผ่านกระบวนการบริหารจัดการหนี้ด้วยคุณภาพอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ และมีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงตามเกณฑ์ Basel III ในระดับสูง

โดยภาพรวมในปี 2562 ธนาคารธนชาตและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์รวมทั้งสิ้น 1,003,721 ล้านบาท และมีเงินให้สินเชื่อจำนวน 713,978 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 5.2 จากปีก่อน ขณะที่มีผลกำไรสุทธิจำนวน 25,621 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 74.3 จากปีก่อน นอกจากนี้ ธนาคารธนชาตมีเงินรับฝากจำนวน 734,352 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 2.4 เมื่อพิจารณาทางด้านการบริหารความเสี่ยงและคุณภาพสินทรัพย์ ธนาคารธนชาตมีสัดส่วนสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ต่อสินเชื่อรวม (NPL Ratio) อยู่ที่ร้อยละ 2.29 ใกล้เคียงกับสิ้นปีที่ผ่านมา แต่ต่ำกว่าค่าเฉลี่ยอุตสาหกรรม ขณะที่ดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงที่ร้อยละ 19.65 ซึ่งสูงกว่าค่าเฉลี่ยอุตสาหกรรม และยังคงรักษาระดับสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง (Liquidity Coverage Ratio) สูงกว่าร้อยละ 100 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่ ธปท. กำหนด

ธุรกิจหลักทรัพย์ และธุรกิจจัดการลงทุน

ธุรกิจหลักทรัพย์ ให้บริการโดย บล. ธนชาต ประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ แบบ ก (Full License) และธุรกิจที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ ได้แก่ การเป็นนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ การจัดทำนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ การเป็นที่ปรึกษาทางการเงิน การยืมและให้ยืมหลักทรัพย์ การเป็นที่ยึดประกันทางการเงิน การเป็นตัวแทนสนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุน การเป็นนายทะเบียนหลักทรัพย์ การเป็นผู้ออกและเสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิอนุพันธ์ และการให้บริการออกแบบการลงทุน และได้ประกอบธุรกิจสัญญาซื้อขายล่วงหน้าแบบ ส-1 (Full Service) โดยประกอบธุรกิจสัญญาซื้อขายล่วงหน้าและธุรกิจที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ ได้แก่ การเป็นตัวแทนซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้า การซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้าเพื่อตนเอง การเป็นลูกค้าสัญญาซื้อขายล่วงหน้า และการออกและเสนอขายหุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝง

บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาต จำกัด (มหาชน)

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

บล. ธนชาต ประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ โดยแบ่งออกเป็น 2 ธุรกิจหลัก ได้แก่ ธุรกิจนายหน้าค้าหลักทรัพย์ และธุรกิจพาณิชย์เงิน วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บล. ธนชาต มีสำนักงานสาขาทั้งหมด 10 สาขา โดยประกอบไปด้วยธุรกิจต่าง ๆ ดังนี้

1. นายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ ให้บริการเป็นนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ รวมทั้งให้บริการข้อมูลวิเคราะห์หลักทรัพย์แก่ลูกค้าเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจในการลงทุน ลูกค้าของ บล. ธนชาต มีทั้งบุคคลธรรมดา นิติบุคคล และลูกค้าสถาบัน ทั้งในและต่างประเทศ

2. การเป็นตัวแทนซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้า ให้บริการเป็นตัวแทนซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้าและตราสารอนุพันธ์

3. การยืมและให้ยืมหลักทรัพย์ (Securities Borrowing and Lending: SBL) ให้บริการการยืมและให้ยืมหลักทรัพย์ สำหรับลูกค้าที่มีความประสงค์ต้องการยืมและให้ยืมหลักทรัพย์

4. การเป็นผู้ออกและเสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิอนุพันธ์ (Derivative Warrant: DW) เพื่อเป็นอีกหนึ่งทางเลือกในการลงทุนให้กับลูกค้าในการเพิ่มสภาพคล่อง และกระจายความเสี่ยงในการลงทุน

5. ตัวแทนสนับสนุนการขายและรับซื้อคืนหน่วยลงทุน ให้บริการซื้อขายหน่วยลงทุนแบบเปิดเผยชื่อผู้ถือหน่วยลงทุน (Selling Agent) ของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนต่าง ๆ ที่ บล. ธนชาต เป็นตัวแทนทั้งหมด 17 แห่ง อีกทั้ง บล. ธนชาต ยังเข้าร่วมโครงการ Fund Service Platform ภายใต้ชื่อบริการ Fund Connex ที่พัฒนาโดยบริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด ร่วมกับ ตลท. และบริษัทหลักทรัพย์อื่นที่เข้าร่วมโครงการเพื่อให้เกิด Platform กลางในการทำธุรกรรมซื้อขายหน่วยลงทุนบนระบบเดียว และลูกค้าสามารถเข้าถึงและใช้บริการซื้อขายผ่านระบบ Streaming for Fund บนโทรศัพท์มือถือได้เอง หรือสามารถสอบถามพอร์ตการลงทุนในกองทุนรวมครบทุกบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนได้ในทีเดียว (Consolidated Portfolio)

6. ที่ปรึกษาทางการเงินและจัดทำนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ ให้บริการเป็นที่ปรึกษาทางการเงิน ที่ปรึกษาทางการเงินอิสระ และเป็นผู้จัดทำนายหน้าและรับประกันการจำหน่ายหลักทรัพย์ทั้งตราสารหนี้และตราสารทุน ทั้งในบทบาทของผู้จัดการการจัดจำหน่ายและรับประกันการจำหน่าย ผู้ร่วมจัดการการจัดจำหน่ายและรับประกันการจำหน่าย ผู้จัดการจำหน่ายและรับประกันการจำหน่าย

7. นายทะเบียนหลักทรัพย์ ให้บริการใน 3 ลักษณะ คือ งานบริการนายทะเบียนหลักทรัพย์ผู้ออกหลักทรัพย์ นายทะเบียนผู้ถือหลักทรัพย์ และนายทะเบียนหลักทรัพย์ของบริษัทผู้ออกหลักทรัพย์โครงการการเสนอขายหลักทรัพย์ที่ออกใหม่แก่กรรมการหรือพนักงาน หรือบริษัทย่อย (Employee Stock Option Program: ESOP)

8. การเป็นผู้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝง (Structured Note) เพื่อเป็นการเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงการลงทุนที่หลากหลายให้กับลูกค้ามากยิ่งขึ้น รวมทั้งเป็นเครื่องมือทางเลือกในการกระจายความเสี่ยงในการลงทุน

9. การให้บริการออกแบบการลงทุน (Wealth Advice) บริการออกแบบการลงทุนให้กับลูกค้าสามารถเข้าถึงบริการทางการเงินและตลาดทุนได้ง่ายและหลากหลายยิ่งขึ้น โดยดูจากความต้องการและตัวตนของลูกค้าเป็นสำคัญ ซึ่งการบริการลงทุนนี้จะช่วยกำหนดสัดส่วนเงินลงทุนที่ควรบรรจุด้วยต้นทุนที่ไม่สูงจนเกินไป ด้วย 5 ขั้นตอน ได้แก่ 1) การสำรวจและทำความเข้าใจผู้ลงทุน 2) การกำหนดโครงสร้างการลงทุน 3) การลงทุนตามแผนจัดสรรการลงทุน 4) การติดตามและปรับปรุงการลงทุน และ 5) การรายงานภาพรวมการลงทุน ทั้งหมดนี้เป็นสิ่งสำคัญที่เป็นตัวช่วยให้ผู้ลงทุนบริหารความมั่นคงทางการเงิน

การตลาดและการแข่งขัน

1. เศรษฐกิจไทยปี 2562 มีแนวโน้มขยายตัวร้อยละ 2.4 ชะลอตัวจากปี 2561 ที่ขยายตัวร้อยละ 4.2 เนื่องมาจากผลกระทบของนโยบายการค้าระหว่างสหรัฐฯ และจีนที่เข้มงวดมากขึ้น มีการขึ้นภาษีนำเข้าระหว่างกันหลายรอบ ซึ่งส่งผลกระทบต่อปริมาณการค้าโลกชะลอตัว และนักลงทุนชะลอการลงทุนออกไป ขณะที่มาตรการการเงินและมาตรการการคลังมีประสิทธิภาพจำกัด จากงบประมาณรายจ่ายประจำปี 2563 ลำช้า และการลดอัตราดอกเบี้ยของ ธปท. ไม่ส่งเสริมการปล่อยสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ และภาคอสังหาริมทรัพย์ได้รับผลกระทบจากมาตรการควบคุมการปล่อยสินเชื่อสำหรับบ้านหลังที่สอง เป็นต้นไป โดยดัชนีหุ้นไทย (SET Index) ปิดตลาดสิ้นปี 2562 ที่ 1,579.84 จุด หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.02 จากปีก่อนหน้า ด้วยปริมาณการซื้อขายเฉลี่ย 5.25 หมื่นล้านบาทต่อวัน ลดลงร้อยละ 6.9 เมื่อเทียบกับปี 2561 ที่มีปริมาณการซื้อขายเฉลี่ย 5.64 หมื่นล้านบาทต่อวัน

ดัชนีตลาดหุ้นไทย (SET Index) ปรับสูงขึ้นจากระดับ 1,550 จุดในช่วงต้นปี 2562 ไปทำจุดสูงสุดของปีในช่วงเดือนกรกฎาคม ที่ระดับ 1,750 จุด โดยการปรับสูงขึ้นของตลาดหุ้นไทยในช่วงครึ่งปีแรก มีปัจจัยสนับสนุนจากการเปลี่ยนท่าทีของธนาคารกลางสหรัฐฯ จากคาดว่าจะปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายถึง 3 ครั้ง (Hawkish) ในปี 2562 แต่กลับส่งสัญญาณหยุดขึ้นดอกเบี้ย (Dovish) ตั้งแต่ต้นปี นอกจากนี้ ยังส่งสัญญาณหยุดลดขนาดสินทรัพย์ (Quantitative Tightening) ซึ่งส่งผลให้อัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลสหรัฐฯ อายุ 10 ปี ปรับลดลงจากร้อยละ 3.3 ในช่วงปลายปี 2561 มาทำจุดสูงสุดในช่วงไตรมาส 3 ของปี 2562 ที่ร้อยละ 1.4 อุตสาหกรรมท่องเที่ยวกลับมาเติบโตอีกครั้ง จากผลของมาตรการฟรีวีซ่าและฐานต่ำในปีก่อน ประกอบกับดัชนี MSCI (Morgan Stanley Capital International) มีการเพิ่มน้ำหนักลงทุนตลาดหุ้นไทยหลังมีการปรับ

เกณฑ์สภาพคล่องให้ครอบคลุมถึงใบแสดงสิทธิประโยชน์ที่เกิดจากหลักทรัพย์อ้างอิงไทย (NVDR) อย่างไรก็ดี ตลาดหุ้นไทยค่อย ๆ ปรับลดลงในช่วงครึ่งปีหลังของปี 2562 ด้วยปัจจัยเสี่ยง ดังนี้

ปัจจัยแรก ผลการเลือกตั้งสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรไทย แม้พรรคพลังประชารัฐจะสามารถเป็นแกนนำในการจัดตั้งรัฐบาลอย่างที่ตลาดคาดการณ์ไว้ แต่พรรคร่วมรัฐบาลที่มีคะแนนเสียงรวม 254 เสียง เทียบกับฝ่ายค้านที่มีคะแนนเสียงรวม 246 เสียง ทำให้นักลงทุนมีความกังวลต่อเสถียรภาพรัฐบาล นอกจากนี้ การจัดตั้งรัฐบาลที่ล่าช้าส่งผลกระทบต่อการผ่านงบประมาณรายจ่ายประจำปี 2563 ล่าช้าออกไปจากเดือนตุลาคม 2562 เป็นเดือนกุมภาพันธ์ 2563 หรือล่าช้าออกไป 4 เดือน ส่งผลต่อการใช้นโยบายการคลังมีประสิทธิภาพจำกัด

ปัจจัยที่สอง นโยบายการค้าตึงตัวระหว่างสหรัฐฯ และจีน โดยมีการขึ้นภาษีนำเข้าสำหรับสินค้าเกือบ 4 แสนล้านดอลลาร์สหรัฐฯ เริ่มส่งผลกระทบต่อปริมาณการค้าโลก โดยดัชนีผู้จัดการฝ่ายจัดซื้อภาคการผลิต (Manufacturing Purchasing Manager Index) ของกลุ่มประเทศหลักปรับลดลงต่อเนื่องตั้งแต่ต้นปี นอกจากนี้ การปรับลดลงของอัตราผลตอบแทนพันธบัตรระยะยาวสหรัฐฯ เข้าใกล้อัตราผลตอบแทนพันธบัตรระยะสั้นสหรัฐฯ ซึ่งเป็นดัชนีชี้นำ (Leading Indicator) ต่อภาวะเศรษฐกิจถดถอย ยิ่งส่งผลกระทบต่อบรรยากาศการลงทุนโดยรวม

ปัจจัยที่สาม การแข็งค่าของค่าเงินบาทเทียบกับค่าเงินดอลลาร์สหรัฐฯ จาก 32.2 บาทต่อดอลลาร์สหรัฐฯ ในช่วงต้นปี มาที่ 30.0 บาทต่อดอลลาร์สหรัฐฯ ในช่วงปลายปี 2562 หรือแข็งค่าขึ้นร้อยละ 7 รวมถึงแข็งค่าเมื่อเทียบกับสกุลเงินอื่น ๆ ในภูมิภาค ไม่ว่าจะเป็นการแข็งค่าเมื่อเทียบกับค่าเงินหยวน ร้อยละ 8.5 การแข็งค่าเมื่อเทียบกับค่าเงินยูโร ร้อยละ 12 การแข็งค่าเมื่อเทียบกับค่าเงินเยน ร้อยละ 5.8 และแข็งค่าเมื่อเทียบกับค่าเงินดอง ร้อยละ 7 ส่งผลกระทบต่ออุตสาหกรรมส่งออกโดยรวม และเป็นความเสี่ยงต่อการดึงเงินลงทุนเข้ามาในเขตเศรษฐกิจพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) ในระยะถัดไป

ปัจจัยที่สี่ เศรษฐกิจไทยขยายตัวต่ำกว่าที่ตลาดคาดการณ์อย่างต่อเนื่องในช่วงครึ่งปีหลัง จากทั้งภาคการส่งออกที่อ่อนแอ และมาตรการการเงินการคลังที่มีประสิทธิภาพจำกัด ดังที่ได้กล่าวมาแล้ว รวมถึงผลกระทบของผลิตภัณฑ์โคโรนาไวรัส และน้ำมันกลั่นส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจส่วนใหญ่ (Bloomberg Consensus) ปรับลดประมาณการกำไรของ ดลท. ลงต่อเนื่อง ตั้งแต่ต้นปี จนถึงสิ้นปี จากราคา 115 บาทต่อหุ้น เป็นราคา 93 บาทต่อหุ้น หรือปรับกำไรลงร้อยละ 19.4

สำหรับปี 2563 เศรษฐกิจไทยมีแนวโน้มขยายตัวต่ำร้อยละ 2.7 โดยมีปัจจัยหลักมาจากการใช้จ่ายภาครัฐที่เร่งตัวขึ้น

หลังรัฐบาลเห็นชอบงบประมาณประจำปี 2563 เริ่มใช้ตั้งแต่กลางไตรมาส 1 ปี 2563 ซึ่งคาดว่ารัฐบาลจะเร่งออกมาตรการกระตุ้นการบริโภคและการลงทุนมากขึ้น ขณะที่เศรษฐกิจโลกมีแนวโน้มฟื้นตัวจากความสำเร็จของดีลการค้าเฟสแรก ระหว่างสหรัฐฯ และจีน ลดความเสี่ยงการขึ้นภาษีนำเข้าเพิ่มเติม และลดภาษีนำเข้าบางส่วนลงจากเดิม ขณะที่สหรัฐฯ และจีนมีความตั้งใจที่จะเจรจาการค้าต่อเนื่องเพื่อลดผลกระทบของภาษีที่ถูกปรับสูงขึ้นก่อนหน้านี้

ตลท. เปิดเผยข้อมูลในช่วงเดือนมกราคม 2562 ถึงเดือนธันวาคม 2562 มีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ (MAI) เข้าตลาดใหม่ทั้งหมด 34 บริษัท มีมูลค่าหลักทรัพย์ ณ ราคา IPO รวม 3.8 แสนล้านบาท โดยมีบริษัท แอสเสท เวิร์ด คอร์ป จำกัด (มหาชน) (AWC) ที่เป็นกลุ่มหุ้นขนาดใหญ่มีมูลค่าหลักทรัพย์สูง 1.8 แสนล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 109 จาก 1.8 แสนล้านบาท ในปี 2561 และจากข้อมูลสิ้นเดือนธันวาคม 2562 มูลค่าตลาด (Market Capitalization) ของ ตลท. อยู่ที่ 16.75 ล้านล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.8 จากสิ้นปี 2561 ที่ 15.98 ล้านล้านบาท ส่วนมูลค่าตลาด (Market Capitalization) ของ MAI อยู่ที่ 2.15 แสนล้านบาท ลดลงร้อยละ 10.6 จากสิ้นปี 2561 ที่ 2.4 แสนล้านบาท

สำหรับ บล. ธนชาติ มีส่วนแบ่งการตลาดอยู่ที่ร้อยละ 2.90 เป็นอันดับที่ 16 จากจำนวนบริษัทหลักทรัพย์ทั้งสิ้น 39 บริษัท แม้ปริมาณการซื้อขายหลักทรัพย์โดยรวมของตลาดหลักทรัพย์ต่อวันเฉลี่ยในปี 2562 จะหดตัวลงร้อยละ 6.9 เป็น 5.25 หมื่นล้านบาท แต่ถ้าพิจารณาเป็นรายกลุ่มนักลงทุน จะเห็นว่า กลุ่มนักลงทุนที่มีปริมาณการซื้อขายเพิ่มขึ้น มี 2 กลุ่ม ได้แก่ นักลงทุนต่างชาติ (Foreign Investors) เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.5 และพอร์ตลงทุนของบริษัทหลักทรัพย์ เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.4 ขณะที่ปริมาณการซื้อขายของกลุ่มนักลงทุนสถาบัน (Institutional Investors) และนักลงทุนในประเทศทั่วไป (Retail Investors) หดตัวลง ร้อยละ 0.5 และ 23.1 ตามลำดับ โดยในปีที่ผ่านมา นอกจาก บล. ธนชาติ จะพัฒนาความแข็งแกร่งของบิวโรเครส และช่องทางในการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ยังมีการพัฒนาผลิตภัณฑ์ตราสารอนุพันธ์อย่าง Derivative Warrant ให้เป็นที่ยอมรับของตลาดมากขึ้น

2. สมาชิกในตลาดสัญญาซื้อขายล่วงหน้า (TFEX) ปัจจุบันมีทั้งสิ้น 40 ราย ในปี 2562 มีปริมาณการซื้อขายรวม 104,521,995 สัญญา ซึ่งมีปริมาณการซื้อขายเฉลี่ยต่อวันเท่ากับ 428,396 สัญญา เพิ่มขึ้นจากปี 2562 ร้อยละ 0.51 เมื่อเทียบกับปริมาณการซื้อขายเฉลี่ยต่อวัน โดยปริมาณการซื้อขายส่วนใหญ่มาจาก Single Stock Futures และ SET50 Index Futures สำหรับ บล. ธนชาติ มีส่วนแบ่งการตลาดอยู่ที่ร้อยละ 2.63 โดยอยู่ในอันดับที่ 14 จากจำนวนสมาชิกในตลาดสัญญาซื้อขายล่วงหน้า (TFEX) ทั้งหมด

3. ปัจจุบันธุรกิจที่ปรึกษาทางการเงินและการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ยังมีการแข่งขันสูง โดยเฉพาะในส่วนของธุรกรรมของการ

รวมกิจการ การเข้าจดทะเบียนใน ตลท. และการระดมทุนที่เพิ่มมากขึ้น ถึงแม้ว่าการแข่งขันด้านราคาจะมีสูงขึ้น แต่ศักยภาพการแข่งขันหลักด้านคุณภาพการให้บริการ ความเชี่ยวชาญของบุคลากร ทั้งด้านการให้คำแนะนำที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าและการแก้ปัญหาให้กับลูกค้า การมีเครือข่ายของผู้ให้บริการ ตลอดจนการสร้างสรรคและนำเสนอผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ ที่สามารถสร้างมูลค่าเพิ่มและประโยชน์ให้กับลูกค้าได้ อันจะทำให้ลูกค้าเลือกใช้บริการของ บล. ธนชาติ เพิ่มมากขึ้น

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ธนชาติ จำกัด

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

บลจ. ธนชาติ ให้บริการจัดการลงทุนในรูปแบบที่หลากหลาย เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ลงทุนรายย่อย ผู้ลงทุนรายใหญ่ และผู้ลงทุนสถาบัน โดยเสนอขายหน่วยลงทุนผ่านช่องทางการจัดจำหน่ายหลายช่องทาง ได้แก่ สาขาของธนาคารธนชาติ และผู้สนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุนอื่นที่เป็นสถาบันการเงิน ที่ได้รับความเห็นชอบจาก ก.ล.ต. ภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยจัดให้มีบุคลากรที่มีคุณสมบัติตามที่ ก.ล.ต. กำหนดในการให้บริการที่เกี่ยวกับการลงทุน โดยควบคุมดูแลให้พนักงานปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัดเพื่อสร้างความมั่นใจให้แก่ผู้ลงทุน

การตลาดและการแข่งขัน

ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2562 มีบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนทั้งสิ้น 23 บริษัท มีมูลค่าทรัพย์สินสุทธิจากการจัดการกองทุนรวมที่เสนอขายประชาชนทั่วไปทั้งสิ้น 5,364,522 ล้านบาท ซึ่งมีมูลค่าทรัพย์สินสุทธิเพิ่มขึ้นจากปี 2561 ร้อยละ 7.10 ในปี 2562 มีกองทุนที่จัดตั้งใหม่จำนวน 630 กองทุน รวมมูลค่าทรัพย์สินสุทธิทั้งสิ้น 1,196,519 ล้านบาท โดยกองทุนที่จัดตั้งใหม่ส่วนใหญ่เป็นกองทุนประเภทตราสารหนี้ที่ลงทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศ จำนวน 387 กองทุน มูลค่าทรัพย์สินสุทธิ 983,709 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 82.21 ของมูลค่าทรัพย์สินสุทธิของกองทุนที่จัดตั้งในปี 2562 สำหรับกองทุนที่ บลจ. ธนชาติ จัดตั้งใหม่ในปี 2562 ร้อยละ 67.72 เป็นกองทุนประเภทตราสารหนี้ที่ลงทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศ

ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2562 บลจ. ธนชาติ มีสินทรัพย์ภายใต้การบริหารรวมทั้งสิ้น (Asset under Management) จำนวน 232,752.45 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2561 จำนวน 11,392.90 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.15 เป็นการเพิ่มขึ้นจากกองทุนรวมที่เสนอขายประชาชนทั่วไป 14,884.63 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.77 สำหรับสัดส่วนสินทรัพย์ภายใต้การบริหารแบ่งเป็น สัดส่วนของกองทุนรวม ร้อยละ 88.75 กองทุนส่วนบุคคล ร้อยละ 3.63 และกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ร้อยละ 7.62

ธุรกิจประกัน

การดำเนินธุรกิจประกันของกลุ่มธนาคาร แบ่งออกเป็น 2 ประเภทธุรกิจ ได้แก่ ธุรกิจประกันภัย ดำเนินการโดย ธนาคารประกันภัย ให้บริการรับประกันวินาศภัยทุกประเภท และธุรกิจประกันชีวิต ดำเนินการโดย เอ็มบีเค ไลฟ์ ประกอบธุรกิจหลักประเภทธุรกิจประกันชีวิต สำหรับสถาบันและองค์กร และสำหรับบุคคลทั่วไป

บริษัท ธนาคารประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

ให้บริการประกันภัยโดยครอบคลุมถึงการบริการรับประกันวินาศภัย ได้แก่ การประกันอัคคีภัย การประกันภัยรถยนต์ การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง การประกันภัยเบ็ดเตล็ด และธุรกิจการลงทุน

การตลาดและการแข่งขัน

ในเดือนมกราคม-ตุลาคมของปี 2562 ธุรกิจประกันวินาศภัยของไทยมีอัตราการเติบโตของเบี้ยประกันภัยรับเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปี 2561 โดยมีอัตราการเจริญเติบโตที่ระดับร้อยละ 5.94 โดยมีเบี้ยประกันภัยรับรวมทั้งสิ้น 193,787 ล้านบาท โครงสร้างตลาดประกันวินาศภัยในส่วนของการประกันภัยรถยนต์ยังคงมีส่วนแบ่งตลาดสูงสุดถึงร้อยละ 59 ของมูลค่าตลาดรวม รองลงมา คือ การประกันภัยเบ็ดเตล็ด มีส่วนแบ่งตลาดที่ร้อยละ 35 ส่วนการประกันอัคคีภัย และการประกันภัยทางทะเลและขนส่ง มีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 4 และร้อยละ 2 ตามลำดับ

ธนาคารประกันภัยมีเป้าหมายขององค์กรในการดำเนินงาน ให้กิจการมีความมั่นคง เน้นการเติบโตอย่างยั่งยืน โดดเด่นด้วยสินค้าและบริการที่หลากหลาย เป็นที่เชื่อถือและไว้วางใจของลูกค้า การตอบสนองลูกค้าที่รวดเร็วฉับไว และสร้างความประทับใจในบริการด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่ทันสมัย โดยมีพันธกิจสำคัญ 4 ด้าน ดังนี้

1. เพิ่มขีดความสามารถในการสร้างกำไรของบริษัทฯ ด้วยการเพิ่มยอดขายของผลิตภัณฑ์ที่สร้างผลกำไร ตลอดจนเน้นการจัดการด้านสินไหมทดแทน และบริหารต้นทุนด้านการขายอย่างมีประสิทธิภาพ (Profitability)

2. มุ่งครองความเป็นเลิศในธุรกิจประกันวินาศภัย ด้วยการยึดความต้องการของลูกค้าเป็นศูนย์กลางในการให้บริการ (Customer Centric)

3. สร้างสรรค์ความพึงพอใจสูงสุดด้วยการบริการที่ครบวงจร (Service Excellence)

4. มุ่งสู่การพัฒนา Productivity ทั้งทั้งองค์กร พร้อมกับปรับปรุง Process และ Infrastructure ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ ๆ (Digital Platform)

นอกจากนี้ ในปี 2562 ธนาคารประกันภัยได้พัฒนางานบริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ลูกค้าได้มากกว่าความคุ้มครอง ด้วยแคมเปญเซอร์วิส “Line Official ธนาคารประกันภัย” กำลังเสริมที่พร้อมช่วยเหลือดูแลลูกค้า ทุกที่ ทุกเวลา ตลอด 24 ชั่วโมง สามารถแจ้งเคลมผ่านไลน์ ดูข้อมูลกรมธรรม์ ค้นหาอยู่และโรงพยาบาลใกล้บ้าน รวมทั้งสิทธิพิเศษจากร้านค้าชั้นนำต่าง ๆ ที่ร่วมรายการตลอดทั้งปี รวมถึงได้พัฒนาสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ ที่ตอบสนองความต้องการที่หลากหลายของลูกค้าแต่ละกลุ่ม ได้แก่ ประกันภัยรถยนต์ 2+ ราคาพิเศษ สำหรับลูกค้าเฉพาะกลุ่ม เช่น “ธนาคาร 2+ มือโปร” เฉพาะลูกค้าอายุ 40 ปีขึ้นไป และ “ธนาคาร 2+ ถูกใจ” สำหรับลูกค้ารถกระบะ ส่วน “ธนาคาร My Condo” จะเป็นประกันภัยทรัพย์สินภายในบ้าน สำหรับกลุ่มผู้อยู่อาศัยคอนโดมิเนียมโดยเฉพาะ

กลุ่มลูกค้าหลักส่วนใหญ่ประมาณร้อยละ 98 ของจำนวนลูกค้าทั้งหมด ได้แก่ กลุ่มลูกค้ารายย่อยที่มีทุนประกันของทรัพย์สินเอาประกันภัยในช่วงไม่เกิน 5 ล้านบาท โดยประเภทผลิตภัณฑ์ประกันวินาศภัยที่ลูกค้าเลือก ได้แก่ การประกันภัยรถยนต์ การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล และการประกันอัคคีภัยบ้านอยู่อาศัย กลุ่มลูกค้าดังกล่าวมาจากลูกค้าสินเชื่อของธนาคารธนาคาร และการทำการตลาดของธนาคารประกันภัย

สำหรับกลุ่มลูกค้าที่มีทุนประกันของทรัพย์สินเอาประกันภัยตั้งแต่ 5 ล้านบาทขึ้นไป ได้แก่ ลูกค้ากลุ่มสถาบันองค์กรเอกชนที่ดำเนินธุรกิจ ในหลากหลายสาขา ทั้งการพาณิชย์และอุตสาหกรรม โดยผลิตภัณฑ์หลัก ๆ ที่ให้บริการแก่ลูกค้ากลุ่มนี้ คือ การประกันภัยเบ็ดเตล็ด และการประกันอัคคีภัย จากลักษณะของฐานลูกค้าที่ได้กล่าวมาข้างต้นสามารถสรุปได้ว่า ตั้งแต่ธนาคารประกันภัยได้เริ่มประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย มิได้มีการพึ่งพิงลูกค้ารายหนึ่งรายใดเกินร้อยละ 30 ของรายได้รวมของธนาคารประกันภัย นอกจากนี้ ได้เปิดดำเนินการให้บริการรับประกันภัยเฉพาะลูกค้าภายในประเทศเท่านั้น

ภาวะอุตสาหกรรมประกันวินาศภัยไทยจากประมาณการเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของปี 2562 ของสมาคมประกันวินาศภัย คาดว่าในปี 2562 อัตราการเติบโตของธุรกิจประกันวินาศภัยจะมีอัตราการเติบโตที่ประมาณร้อยละ 6.0 โดยมีเบี้ยประกันภัยรับรวมอยู่ที่ 247,075 ล้านบาท

- **ผลิตภัณฑ์ MBK Easy Return 15/10** ระยะเวลาเอาประกันภัย 15 ปี ชำระเบี้ยประกันภัยเพียง 10 ปี โดยให้ความคุ้มครองชีวิตร้อยละ 300 ของทุนประกันภัยเริ่มต้นในปีกรมธรรม์ที่ 1-3 และให้ความคุ้มครองชีวิตร้อยละ 500 ของทุนประกันภัยเริ่มต้นในปีกรมธรรม์ที่ 4-6 และให้ความคุ้มครองชีวิตร้อยละ 700 ของทุนประกันภัยเริ่มต้นในปีกรมธรรม์ที่ 7-9 และให้ความคุ้มครองชีวิตร้อยละ 800 ของทุนประกันภัยเริ่มต้นในปีกรมธรรม์ที่ 10-15 ด้านเงินคืนสิ้นปีกรมธรรม์ที่ 5 รับเงินคืนร้อยละ 50 ของทุนประกันภัยเริ่มต้นสิ้นปีกรมธรรม์ที่ 10 รับเงินคืนร้อยละ 50 ของทุนประกันภัยเริ่มต้นและสิ้นปีกรมธรรม์ที่ 15 รับเงินเมื่อครบกำหนดร้อยละ 610 ของทุนประกันภัยเริ่มต้น รวมรับเงินคืนตลอดสัญญาร้อยละ 710 ของทุนประกันภัยเริ่มต้น

- **ผลิตภัณฑ์ MBK Happy Pension 85/1 (บำนาญแบบลดหย่อนได้)** สำหรับผู้เอาประกันภัยอายุ 20-59 ปี ชำระเบี้ยประกันภัยเพียง 1 ปี ได้รับเงินคืนบำนาญในปีที่ผู้เอาประกันภัยครบอายุ 60 จนถึง 85 ปี รวมรับเงินบำนาญสูงสุด 26 งวด รวมร้อยละ 520 ของทุนประกันภัยเริ่มต้น

- **ผลิตภัณฑ์ MBK Happy Pension Gold 85/1 (บำนาญแบบลดหย่อนได้)** สำหรับผู้เอาประกันภัยอายุ 60-65 ปี ชำระเบี้ยประกันภัยเพียง 1 ปี ได้รับเงินคืนบำนาญตั้งแต่ครบรอบปีกรมธรรม์ที่ 1 จนถึงวันครบรอบปีกรมธรรม์ที่ผู้เอาประกันภัยครบอายุ 85 ปี รวมรับเงินบำนาญสูงสุด 25 งวด รวมร้อยละ 500 ของทุนประกันภัยเริ่มต้น

- **ผลิตภัณฑ์ Healthy Max** ระยะเวลาเอาประกัน 5 ปี ชำระเบี้ยประกัน 5 ปี ให้ความคุ้มครองการเสียชีวิตทุกกรณี ทั้งกรณีเจ็บป่วยและอุบัติเหตุ โดยให้ความคุ้มครองชีวิตสูงถึง 100,000 บาท พร้อมความคุ้มครองด้านค่ารักษาพยาบาลในฐานะผู้ป่วยใน ทั้งกรณีเจ็บป่วยและอุบัติเหตุ ด้วยวงเงินค่ารักษาพยาบาลสูงถึง 200,000 บาทต่อครั้ง

ด้านผลิตภัณฑ์ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล มีผลิตภัณฑ์ที่ให้ความคุ้มครองทั้งการเสียชีวิต ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง และการบาดเจ็บอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุ ตลอด 24 ชั่วโมง คุ้มครองอุบัติเหตุจากการขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์ ชดเชยรายได้สูงสุด 365 วัน สามารถเลือกทำประกันได้ทั้งแบบรายเดี่ยวและแบบครอบครัว โดยคุ้มครองสมาชิกที่มีอายุระหว่าง 1-65 ปี

ด้านผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตกลุ่มของบริษัท มีผลิตภัณฑ์ทั้งแบบที่ให้ความคุ้มครองชีวิตและความคุ้มครองด้านสุขภาพ โดยให้ความคุ้มครองทั้งในเวลางานและนอกเวลางาน และรับความคุ้มครองได้โดยไม่ต้องตรวจสุขภาพ ด้วยเบี้ยประกันอัตราเดียว ทุกเพศ ทุกอายุ

ด้านผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตแบบคุ้มครองสินเชื่อ MRTA (Mortgage Reducing Term Assurance) เป็นผลิตภัณฑ์ที่รับประกันภัยรายบุคคล คุ้มครองสินเชื่อเพื่อไม่ให้เกิดการผ่อนเป็นการในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ไม่คาดคิดต่อผู้กู้ ซึ่งให้ความคุ้มครองการเสียชีวิตและทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงด้วยจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ลดลงเป็นรายงวด งวดละเท่า ๆ กัน หรือลดลงเป็นรายงวดด้วยอัตราดอกเบี้ยทบต้น

การตลาดและการแข่งขัน

กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

กลยุทธ์ด้านการตลาดของ เอ็มบีเค ไลฟ์ มุ่งเน้นการดำเนินกิจกรรมทางการตลาดสำหรับลูกค้ารายบุคคล สำหรับกลุ่มลูกค้าหลักเป็นลูกค้าที่มีรายได้ระดับกลางขึ้นไป (Middle-Upper Income) สำหรับสะสมทรัพย์ ผลิตภัณฑ์บำนาญ ในส่วนลูกค้ากลุ่มผู้เช่าซื้อนั้น จะมุ่งนำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตแบบคุ้มครองสินเชื่อ โดยนำเสนอผลิตภัณฑ์และความคุ้มครองที่ตรงตามความต้องการ สร้างความสัมพันธ์และมอบบริการที่ดีให้กับลูกค้า

ในส่วนของลูกค้าองค์กรนั้น บริษัทลูกค้ากลุ่มเป้าหมายคือบริษัทชั้นนำ สหกรณ์ออมทรัพย์ และนิติบุคคลอื่น เน้นผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตกลุ่ม ทั้งที่มีและไม่มีonusสัญญา (Rider) ตามความต้องการของลูกค้า โดยการนำเสนอต่อลูกค้าองค์กรที่ทำเป็นสวัสดิการพนักงาน (Employee Benefits) และตามความต้องการอื่น ๆ ของกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

ช่องทางการจำหน่าย

เอ็มบีเค ไลฟ์ ดำเนินธุรกิจภายใต้กลยุทธ์ทางการตลาดหลากหลายช่องทางการขาย เพื่อตอบสนองความต้องการทางด้านการเงินและความคุ้มครองได้อย่างครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย โดยช่องทางการขายหลักประกอบด้วย ช่องทางการขายผ่านบริษัทนายหน้านิติบุคคล คือ ทีเอ็ม โบรคเกอร์ ช่องทางการขายผ่านกลุ่มพนักงาน Relationship Management ช่องทางการขายผ่านอิเล็กทรอนิกส์ และช่องทางการขายผ่านนายหน้านิติบุคคล (Broker) ที่ไม่ใช่ช่องทางการขายผ่านธนาคารธนาชาติ หรือบริษัทย่อยซึ่งอยู่ภายใต้ธนาคารธนาชาติ

ธุรกิจบริหารสินทรัพย์

บริษัทบริหารสินทรัพย์ เอ็น ไอว เอส จำกัด และบริษัทบริหารสินทรัพย์ แม็กซ์ จำกัด

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

บพส. เอ็นเอฟเอส และ บพส. แม็กซ์ ซึ่งบริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรง ประกอบกิจการรับซื้อหรือรับโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพรวมทั้งหลักประกันของสินทรัพย์นั้น จากสถาบันการเงินทั่วไปและสถาบันการเงินที่ปิดกิจการแล้ว เพื่อนำมาบริหารหรือจำหน่ายจ่ายโอนต่อไปและประกอบกิจการอื่น ๆ ที่เกี่ยวเนื่องตามที่ได้รับอนุญาตในประกาศกระทรวงการคลังหรือกฎหมายว่าด้วยบริษัทบริหารสินทรัพย์ หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

การตลาดและการแข่งขัน

การบริหารจัดการทรัพย์สินดังกล่าวมีเป้าหมายหลักในการแก้ปัญหาหนี้ค้างชำระ โดยพิจารณาถึงสถานะทางการเงินของลูกหนี้ความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้ มีวัตถุประสงค์และนโยบายหลักในการบริหารหนี้ด้วยคุณภาพและฟื้นฟูคุณภาพลูกหนี้ โดยดำเนินการติดตามลูกหนี้เพื่อทำการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ให้ลูกหนี้สามารถชำระหนี้ได้ตามความสามารถที่แท้จริงและกลับเป็นสินเชื่อที่มีคุณภาพ สำหรับการบริหารทรัพย์สินรอการขาย รวมทั้งการขายทรัพย์สินรอการขายให้แก่บุคคลภายนอกที่สนใจทั่วไป เพื่อให้เป็นไปตามกลยุทธ์การดำเนินงานที่วางไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและสามารถแข่งขันกับคู่แข่งในตลาดอสังหาริมทรัพย์ได้ โดยมีกราว์จางที่ปรึกษาพิเศษด้านทรัพย์สินรอการขายไว้เป็นการเฉพาะ เพื่อทำหน้าที่กำหนดราคาขายและบริหารทรัพย์สินขนาดใหญ่ที่มีมูลค่าสูง รวมทั้งพิจารณาแต่งตั้งตัวแทนนายหน้าระดับมืออาชีพในการขายทรัพย์สินเหล่านั้น ด้วยการจัดทำรูปแบบ (Package) ของทรัพย์สินให้มีมูลค่าเพิ่ม (Value-Added) โดยประสานความร่วมมือกับกลุ่มบริษัทในเครือและเพิ่มช่องทางในการจัดจำหน่าย เช่น ผ่านนายหน้าหรือตัวแทนจัดหาและติดต่อกับบริษัทที่ดำเนินการประมูลขายหลักทรัพย์และผ่านเว็บไซต์ของกลุ่มธนาคาร รวมถึงการจัดหาสื่อที่มีประโยชน์ต่อการจำหน่าย เพื่อเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายให้มากที่สุด

บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

บพส. ทีเอส ประกอบธุรกิจบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพที่รับโอนจากธนาคารนครหลวงไทย ทั้งสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้และทรัพย์สินรอการขาย โดยดำเนินการติดตามลูกหนี้เพื่อทำการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ให้ลูกหนี้สามารถชำระหนี้ได้ตามความสามารถที่แท้จริง และกลับเป็นสินเชื่อที่มีคุณภาพ

การตลาดและการแข่งขัน

บพส. ทีเอส มีวัตถุประสงค์และนโยบายหลักในการบริหารหนี้ด้วยคุณภาพและฟื้นฟูคุณภาพลูกหนี้ที่รับโอนมาจากธนาคารนครหลวงไทย เพื่อนำมาบริหารหรือจำหน่ายจ่ายโอน รวมทั้งการขายทรัพย์สินรอการขาย (NPA) ให้แก่บุคคลภายนอกที่สนใจทั่วไป ดังนั้น เพื่อให้การขายทรัพย์สินกระทำได้อย่างมีประสิทธิภาพและสามารถแข่งขันกับคู่แข่งในตลาดอสังหาริมทรัพย์ได้ บพส. ทีเอส จึงได้จ้างที่ปรึกษาพิเศษด้านทรัพย์สินรอการขายไว้เป็นการเฉพาะ เพื่อทำหน้าที่กำหนดราคาขายและบริหารทรัพย์สินขนาดใหญ่ที่มีมูลค่าสูง พร้อมทั้งศึกษาความเป็นไปได้ของทรัพย์สิน จัดทำแผนและนำเสนอขายต่อลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย รวมทั้งแต่งตั้งนายหน้าหรือตัวแทนระดับมืออาชีพในการขายทรัพย์สินเหล่านั้นเพื่อจัดทำรูปแบบ (Package) ของทรัพย์สินให้มีมูลค่าเพิ่ม (Value-Added) โดยประสานความร่วมมือกับกลุ่มบริษัทในเครือและเพิ่มช่องทางในการจัดจำหน่าย เช่น ผ่านนายหน้าหรือตัวแทนจัดหาและติดต่อกับบริษัทที่ดำเนินการประมูลขายทรัพย์สิน หรือผ่านเว็บไซต์ของกลุ่มธนาคาร รวมถึงการจัดหาสื่อที่มีประโยชน์ต่อการจำหน่าย เพื่อเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายให้มากที่สุด

ธุรกิจสี่ล้อ

บริษัท ราชธานีสี่ล้อ จำกัด (มหาชน)

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

ราชธานีสี่ล้อ ดำเนินธุรกิจให้บริการสินเชื่อเพื่อเช่าซื้อและสินเชื่อสัญญาเช่าการเงินในตลาดรถยนต์ทั้งใหม่และเก่า โดยเฉพาะรถยนต์เพื่อการพาณิชย์ ซึ่งได้แก่ รถกระบะ รถแท็กซี่ รถหาลาก และรถบรรทุกขนาดใหญ่ เป็นต้น และประเภทรถยนต์นั่งส่วนบุคคล ทั้งนี้ ราชธานีสี่ล้อมีเงินให้สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ใหม่และรถยนต์เก่า คิดเป็นประมาณร้อยละ 70 และ 30 ตามลำดับ ของยอดเงินให้สินเชื่อทั้งหมด และมีสัดส่วนเงินให้สินเชื่อเช่าซื้อสำหรับรถบรรทุกและรถยนต์ประเภทอื่น คิดเป็นประมาณร้อยละ 65 และ 35 ตามลำดับ

การดำเนินธุรกิจให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์มือสองนั้นถือเป็นธุรกิจที่มีความเสี่ยงสูงเมื่อเทียบกับการให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ใหม่ นอกจากนี้ ยังมีความเสี่ยงจากกลุ่มลูกค้าหลักคือรถยนต์เพื่อการพาณิชย์ที่มีความอ่อนไหวกับภาพรวมของเศรษฐกิจภายในประเทศ จึงต้องคำนึงถึงปัจจัยความเสี่ยงหลายด้านในการพิจารณาปล่อยสินเชื่อ ซึ่งได้แก่ สภาพการใช้งานของรถ ราคาอ้างอิงในตลาดรถยนต์มือสอง การตรวจสอบหลักฐาน ทะเบียนรถยนต์ เป็นต้น ด้วยเหตุนี้ จึงต้องมีทีมงานที่มีประสบการณ์ในการตรวจสอบสภาพและราคาตลาดของรถยนต์มือสอง

นอกจากนี้ ราชธานีลิสซิงยังมีการให้บริการหลังการขายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจหลัก เช่น การให้บริการต่อภาษีทะเบียนรถยนต์ประจำปี การประสานงานการต่ออายุกรมธรรม์ประกันภัย รวมทั้งการนำรถยนต์ไปตรวจสภาพเพื่อต่อภาษีทะเบียนรถยนต์ เป็นต้น ซึ่งนอกจากจะเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าแล้ว ยังเป็นการเสริมรายได้ให้กับราชธานีลิสซิง รวมทั้งเอื้อประโยชน์ในแง่ของการคุ้มครองทรัพย์สินของลูกค้าและป้องกันความเสียหายให้แก่ราชธานีลิสซิงอีกด้วย

การตลาดและการแข่งขัน

ในปี 2562 อุตสาหกรรมสินเชื่อเช่าซื้อและลิสซิง มีสัญญาณการเติบโตอย่างต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมา แต่การแข่งขันในธุรกิจลิสซิงและเช่าซื้อยังคงรุนแรงต่อเนื่องต่อไป เนื่องจากสถาบันการเงินธนาคารพาณิชย์ รวมถึงกิจการลิสซิงและเช่าซื้อของผู้ผลิตและตัวแทนจำหน่ายรถยนต์ มุ่งเน้นการทำตลาดไปที่สินเชื่อรถยนต์ส่วนบุคคลทั้งรถใหม่และรถมือสอง ทำให้ผู้ประกอบการบางรายมีการปรับตัวและขยายสัดส่วนไปยังการให้สินเชื่อสำหรับรถยนต์มือสองมากขึ้น แต่ผู้ประกอบการเหล่านี้ก็ยังไม่ถือเป็นคู่แข่งโดยตรงของราชธานีลิสซิง เนื่องจากกลุ่มตลาดเป้าหมายหลักของราชธานีลิสซิงเป็นกลุ่มรถยนต์เพื่อการพาณิชย์ทั้งรถใหม่และรถเก่า ซึ่งการแข่งขันในกลุ่มนี้ยังไม่รุนแรงเมื่อเปรียบเทียบกับตลาดรถยนต์ส่วนบุคคล

อย่างไรก็ตาม ราชธานีลิสซิงมีแผนรักษาสัดส่วนการปล่อยสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์เพื่อการพาณิชย์ในช่วง 3 ถึง 5 ปีข้างหน้าร้อยละ 65-70 ของมูลค่าพอร์ตลูกหนี้ของราชธานีลิสซิง เนื่องจากคาดว่าลูกค้ากลุ่มดังกล่าวจะยังคงมีการเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่องและให้ผลตอบแทนในด้านอัตราการทำกำไรที่สูง นอกจากนี้จากประสบการณ์อันยาวนานและความชำนาญในธุรกิจ ราชธานีลิสซิงยังใช้ความได้เปรียบนี้ให้เป็นประโยชน์ในการสร้างความสามารถในการแข่งขัน รวมถึงการรักษาความสัมพันธ์และการให้ผลตอบแทนที่ดีแก่ผู้จำหน่ายรถยนต์มือสอง การให้บริการที่รวดเร็วทันใจสำหรับลูกค้า เพื่อรักษาสวนแบ่งทางการตลาด และการขยายความสัมพันธ์กับผู้จำหน่ายรถยนต์มือสองให้มากขึ้น ซึ่งเป็นการเพิ่มโอกาสและช่องทางธุรกิจ

จากประสบการณ์ที่ยาวนานและมีความชำนาญทางธุรกิจ ประกอบกับการให้บริการที่รวดเร็ว รวมถึงการรักษาความสัมพันธ์และการให้ผลตอบแทนที่ดีแก่ผู้จำหน่ายรถยนต์ ทำให้ราชธานีลิสซิงมีความมั่นใจที่จะรักษาความสามารถในการแข่งขัน รวมถึงส่วนแบ่งทางการตลาดไว้ได้ ภายใต้สถานการณ์การแข่งขันที่รุนแรงในปัจจุบัน

การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

1. แหล่งที่มาของเงินทุน

แหล่งที่มาของเงินทุนของธนาคารธนชาติและบริษัทย่อย นอกจากจะได้จากเงินกองทุน ได้แก่ ทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 มีจำนวน 60,649 ล้านบาท รวมถึงสำรองตามกฎหมายและกำไรสะสมแล้ว แหล่งเงินทุนที่สำคัญของธนาคารธนชาติยังได้จากแหล่งที่มาที่สำคัญอีก 2 แห่งคือ

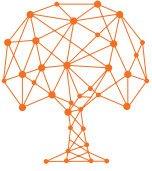
1) เงินรับฝาก ณ สิ้นปี 2562 มีจำนวน 734,352 ล้านบาท

2) เงินกู้ยืม จำนวน 31,424 ล้านบาท แบ่งเป็น แหล่งเงินทุนที่ได้จากหุ้นกู้และตราสารด้อยสิทธิเพื่อนับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2 จำนวน 7,000 ล้านบาท หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ จำนวน 24,419 ล้านบาท และตั๋วสัญญาใช้เงิน จำนวน 5 ล้านบาท

2. การจัดหาเงินทุนหรือให้กู้ยืมผ่านบุคคลที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหารหรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่

ธนาคารธนชาติได้ให้กู้ยืมแก่บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย และบริษัทที่เกี่ยวข้องกันเฉพาะในกลุ่มธนชาติ โดย ณ สิ้นปี 2562 ธนาคารธนชาติได้ให้กู้ยืมแก่ ธนาคารทหารไทย เพื่อการดำเนินการตามแผนควบรวมกิจการ จำนวน 32,806 ล้านบาท

ยอดเงินกู้ยืมคงค้างดังกล่าวคิดเป็นร้อยละ 4.59 ของยอดเงินที่ให้กู้ยืมทั้งหมดของงบการเงินเฉพาะธนาคารธนชาติ ณ สิ้นปี 2562 โดยทั้งหมดเป็นการให้กู้ยืมเงินภายใต้การอนุญาตจาก ธปท.



การบริหารความเสี่ยงและปัจจัยความเสี่ยง

ภาพรวมการบริหารความเสี่ยง

ในปี 2562 เศรษฐกิจไทยชะลอตัวอย่างต่อเนื่อง ตามเศรษฐกิจโลกที่อ่อนตัวลงจากสงครามการค้า ซึ่งส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อเศรษฐกิจโลก รวมถึงเศรษฐกิจไทยในฐานะคู่ค้าที่ทั้งจีนและสหรัฐฯ และการลดลงของดอกเบี้ยนโยบายของธนาคารกลางสหรัฐฯ (FED) ทำให้เงินทุนเคลื่อนย้ายไปสู่ประเทศเศรษฐกิจเกิดใหม่ ส่งผลกระทบต่อเสถียรภาพของค่าเงินในภูมิภาคโดยเฉพาะอย่างยิ่งอัตราแลกเปลี่ยนของเงินบาทเทียบกับเงินดอลลาร์สหรัฐฯซึ่งแข็งค่าที่สุดในรอบหลายปี ทั้งสองปัจจัยนี้ส่งผลในทางลบต่อเศรษฐกิจไทยซึ่งพึ่งพาการส่งออกและการท่องเที่ยวเป็นสำคัญ รวมทั้งภาวะการหนี้ครัวเรือนที่คงตัวอยู่ในระดับสูงทำให้สินเชื่อโดยรวมของธนาคารพาณิชย์ทั้งสินเชื่อธุรกิจและสินเชื่ออุปโภคบริโภคขยายตัวในอัตราชะลอตัวลง แต่การควบคุมคุณภาพสินเชื่ออย่างใกล้ชิดและเข้มงวดขึ้นส่งผลให้สินเชื่อด้วยคุณภาพยังคงสามารถทรงตัวได้จากปีก่อน ทั้งนี้เพื่อสนับสนุนการขยายตัวทางเศรษฐกิจ คณะกรรมการนโยบายการเงิน ธปท. มีมติให้ปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบาย 2 ครั้ง ลดลงจากร้อยละ 1.75 เป็นร้อยละ 1.50 ในไตรมาสที่ 3 และจากร้อยละ 1.50 เป็นร้อยละ 1.25 ในไตรมาสที่ 4

สำหรับในปี 2563 เศรษฐกิจไทยมีแนวโน้มชะลอตัวลงต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมา ทั้งจากสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง ซึ่งจะสร้างแรงกดดันต่อความสามารถในการดำเนินธุรกิจ โดยยังคงมีปัจจัยเสี่ยงที่จะต้องติดตามอย่างใกล้ชิดในหลายด้าน เช่น ความสามารถในการฟื้นตัวของธุรกิจ SMEs หนี้ภาคครัวเรือนที่ยังอยู่ในระดับสูง และคุณภาพสินเชื่อในภาวะเศรษฐกิจชะลอตัวลง เป็นต้น ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความเสี่ยงในด้านต่าง ๆ ได้

คณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ยังให้ความสำคัญต่อการบริหารความเสี่ยงให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง โดยมีการกำกับดูแลติดตาม และพัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่ามาตรการต่าง ๆ ยังคงมีความสอดคล้องและทันต่อปัจจัยเสี่ยงทั้งภายในและภายนอกที่เปลี่ยนแปลงไป บริษัทฯ ได้กำหนดโครงสร้างองค์กรเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการความเสี่ยงให้เป็นไปตามกรอบนโยบายผ่านการกำกับดูแลของคณะกรรมการต่าง ๆ ดังนี้

โครงสร้างในการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัทฯ มีบทบาทในการกำหนดนโยบาย และแนวทางดูแลการบริหารความเสี่ยงในลักษณะภาพรวม (Enterprise-wide Risk) ซึ่งครอบคลุมการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธนาชาติ และการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management) ของกลุ่มธนาชาติให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับการดำเนินงานของบริษัทฯ โดยจะพิจารณาถึงผลกระทบต่อเป้าหมายการดำเนินงานและฐานะการเงินของบริษัทฯ

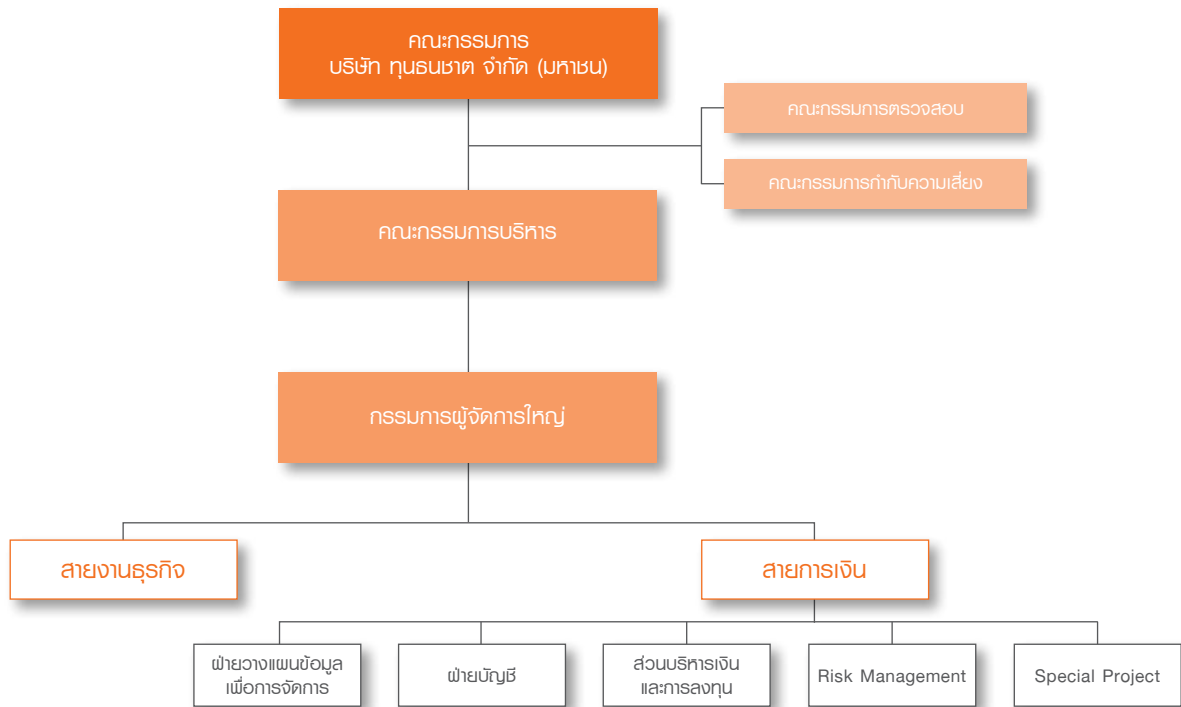
คณะกรรมการบริหาร มีบทบาทในการบริหารจัดการความเสี่ยง พิจารณานโยบายและกำกับดูแลการทำธุรกรรมให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ รวมทั้ง พิจารณากลั่นกรองนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management) ของกลุ่มธนาชาติเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการของบริษัทฯ พิจารณานโยบาย

คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง มีบทบาทในการเสนอแนะนโยบายการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ และนโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธนาชาติต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณานโยบาย รวมทั้งวางกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงและทบทวนความเพียงพอของนโยบายการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ โดยรวมถึงความมีประสิทธิภาพของระบบและการปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนด นอกจากนี้ ยังมีบทบาทในการควบคุม ติดตาม และดูแลให้บริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มธนาชาติดำเนินการตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่กำหนดไว้ รวมถึงการรายงานผลการปฏิบัติตามการต่อคณะกรรมการบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ ในสิ่งที่ต้องดำเนินการปรับปรุงเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและกลยุทธ์ที่กำหนด

คณะกรรมการตรวจสอบ มีบทบาทในการกำกับดูแลและติดตามการปฏิบัติงานให้ถูกต้องตามแนวนโยบายและข้อบังคับของทางการที่เกี่ยวข้องของบริษัทฯ และกลุ่มธนาชาติ รวมทั้ง ประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธนาชาติและประเมินความเพียงพอของระบบควบคุมภายใน โดยภาพรวมของกลุ่มธนาชาติ

ภาพแสดงโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562



- การดำเนินงานต่าง ๆ อยู่ภายใต้โครงสร้างองค์กรที่มีการสอบทานและถ่วงดุลอำนาจ (Check and Balance) มีหน่วยงานที่ทำหน้าที่ควบคุมติดตามความเสี่ยง (Middle Office) ได้แก่ หน่วยงานควบคุมความเสี่ยง (Risk Control Unit) และหน่วยงานที่บันทึกรายการ (Back Office) แยกออกจากหน่วยงานที่ทำธุรกรรม (Front Office)

- บริษัทฯ กำหนดนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงอย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งได้กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้พนักงานได้ถือปฏิบัติตาม และยังได้กำหนดกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่ถือเป็นแนวทางปฏิบัติ 4 ขั้นตอน ได้แก่ 1) การระบุถึงลักษณะของความเสี่ยงและปัจจัยความเสี่ยง 2) การพัฒนาเครื่องมือและแบบจำลอง (Model) ที่เหมาะสมสำหรับวัดค่าความเสี่ยง และการประเมินความเสี่ยง 3) การควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และ 4) การติดตามสถานะความเสี่ยงเพื่อจัดการความเสี่ยงให้ทันต่อสถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้น

- การกำหนดขนาดและสัดส่วนตามค่าความเสี่ยงที่แตกต่างกัน โดยเครื่องมือที่ใช้วัดความเสี่ยงหรือแบบจำลอง ทำให้บริษัทฯ สามารถรับรู้ถึงระดับความรุนแรงของความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น และเพื่อใช้เป็นพาดานในการควบคุมค่าความเสี่ยงที่สามารถยอมรับได้ และใช้เป็นระดับสัญญาณเตือนภัยก่อนที่จะเกิดความเสียหายรุนแรง

- มีการรายงานการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริษัทของแต่ละบริษัทย่อยที่สำคัญ และสรุปภาพรวมความเสี่ยงรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท เป็นประจำตามงวดเวลาที่กำหนด

ระบบการบริหารความเสี่ยงข้างต้นมีการพัฒนาขึ้นบนพื้นฐานของหลักความระมัดระวัง มีการปรับปรุงให้เหมาะสมทันต่อเหตุการณ์ มีความโปร่งใส ชัดเจน สามารถตรวจสอบได้ และมีการคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น ลูกค้า และพนักงานเป็นสำคัญ

ประเภทความเสี่ยงที่สำคัญของบริษัทฯและ บริษัทย่อย มีดังนี้

1. ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)

ความเสี่ยงด้านเครดิต คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ลูกหนี้หรือคู่สัญญาไม่สามารถชำระหนี้ หรือปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ได้ตกลงไว้ โดยอาจเกิดจากการประสบปัญหาทางการเงินของลูกหนี้ จากความผันผวนทางเศรษฐกิจ ซึ่งส่งผลกระทบต่อธุรกิจ ความผิดพลาดในการบริหารจัดการของลูกหนี้ ที่อาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของบริษัทฯและบริษัทย่อย ความเสี่ยงดังกล่าวอาจเกิดขึ้นได้ทั้งจากการทำธุรกรรมทางการเงินโดยปกติ เช่น การให้กู้ยืมหรือให้สินเชื่อ การก่อภาระผูกพันหรือการค้ำประกัน ธุรกรรมอื่นที่เกี่ยวข้องกับการให้เครดิต และการลงทุนในหลักทรัพย์ประเภทตราสารหนี้ (Market Instrument) ที่ออกโดยองค์กรของรัฐหรือรัฐวิสาหกิจ ที่รัฐบาลหรือ ธปท. ไม่ค้ำประกัน และตราสารหนี้ที่ออกโดยองค์กรเอกชน เช่น หุ้นกู้ เป็นต้น

ภายใต้นโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต บริษัทฯและบริษัทย่อยได้สร้างวัฒนธรรมทางด้านเครดิต เริ่มจากการจัดให้มีการประเมินความเสี่ยงด้านเครดิตของผู้กู้หรือคู่สัญญา หรือผู้ออกตราสารหนี้ โดยใช้แบบวิเคราะห์ความเสี่ยงที่พัฒนาขึ้นตามความเหมาะสมของประเภทคู่สัญญา และมอบหมายให้หน่วยงานวิเคราะห์ความเสี่ยงเครดิตซึ่งเป็นหน่วยงานอิสระเป็นผู้ประเมินความเสี่ยงด้วยแบบวิเคราะห์ดังกล่าว ทั้งนี้ คณะกรรมการที่มีอำนาจในการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อจะเป็นผู้พิจารณาตัดสินใจเกี่ยวกับระดับความเสี่ยงด้านเครดิตของผู้กู้หรือคู่สัญญา วงเงินสินเชื่อหรือลงทุนที่เหมาะสม และเงื่อนไขต่าง ๆ ในการให้สินเชื่อหรือก่อภาระผูกพัน รวมทั้งควบคุมสถานะความเสี่ยงทั้งในระดับภาพรวม ด้วยการกระจายความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อไปยังแต่ละส่วนธุรกิจและกลุ่มลูกค้าต่าง ๆ อย่างเหมาะสม ภายใต้ระดับเพดานความเสี่ยงที่กำหนดไว้ ตลอดจนติดตามดูแลคุณภาพสินเชื่อให้มีการจัดการอย่างเหมาะสม ดำเนินการด้วยความระมัดระวัง รอบคอบ เน้นการพิจารณาคักยภาพของธุรกิจและความสามารถในการชำระหนี้คืนเป็นปัจจัยสำคัญ โดยมีหน่วยงานควบคุมความเสี่ยงเป็นหน่วยงานอิสระทำหน้าที่ตรวจสอบการทำธุรกรรมด้านเครดิตให้เป็นไปตามนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต และมีหน่วยงานตรวจสอบรับผิดชอบในการสอบทานสินเชื่อตามแนวทางของ ธปท.

เพื่อให้ผลตอบแทนสอดคล้องกับความเสี่ยงที่ได้รับ บริษัทฯและบริษัทย่อยมีการนำเครื่องมือในการวัดผลตอบแทนหลังหักค่าความเสี่ยงต่อเงินกองทุน หรือ Risk Adjusted Return on Capital (RAROC) มาใช้ นอกจากนี้ บริษัทฯและบริษัทย่อยจัดให้มีการทดสอบภาวะวิกฤต หรือ Stress Test เพื่อคาดการณ์ความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นในภาวะวิกฤตที่จะส่งผลให้ลูกหนี้มีความสามารถในการ

ชำระหนี้ลดลง หรือไม่สามารถชำระหนี้ตามเงื่อนไขที่กำหนดในสัญญาตามสมมติฐานและปัจจัยเสี่ยงต่าง ๆ ที่กำหนดขึ้นให้มีผลกระทบต่อการทำธุรกิจในอนาคตอุตสาหกรรมที่ลูกหนี้ดำเนินธุรกิจอยู่

ปัจจัยความเสี่ยงด้านเครดิตที่สำคัญ มีดังนี้

1.1 ความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของสินเชื่อ

บริษัทฯและบริษัทย่อยมีเป้าหมายในการกระจายการปล่อยสินเชื่อให้แก่กลุ่มลูกค้าต่าง ๆ โดยเน้นในกลุ่มลูกค้าที่มีศักยภาพดี และพยายามควบคุมไม่ให้เกิดการกระจุกตัวในกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งมากเกินไป มีการกำหนดวงเงินควบคุมความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวของสินเชื่อที่ให้แก่ลูกหนี้แต่ละกลุ่ม (Group Limit) และลูกหนี้แต่ละราย (Single Limit) ตามระดับความเสี่ยงของลูกหนี้ รวมทั้งมีการวิเคราะห์ ติดตาม และรายงานผลต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ เพื่อลดความเสี่ยงอันเกิดขึ้นจากปัจจัยอื่นที่ไม่สามารถควบคุมได้ นอกจากนี้ บริษัทฯและบริษัทย่อยมีการบริหารพอร์ตสินเชื่อโดยการวิเคราะห์สถานะพอร์ตสินเชื่อโดยรวม และบริหารสัดส่วนของพอร์ตสินเชื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อให้ได้รับผลตอบแทนที่สูงสุดภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

1.2 ความเสี่ยงจากการด้อยคุณภาพของสินเชื่อ

สินเชื่อด้วยคุณภาพ ได้แก่ สินเชื่อจัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สงสัย และสงสัยจะสูญ ซึ่งเป็นปัญหาหลักของแต่ละสถาบันการเงิน เพราะส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของบริษัทฯ ซึ่งบริษัทฯและบริษัทย่อยได้ให้ความสำคัญและพยายามควบคุมคุณภาพของสินเชื่อด้วยการกำหนดนโยบายและขั้นตอนในการติดตามคุณภาพของสินเชื่ออย่างสม่ำเสมอ

1.3 ความเสี่ยงจากหลักประกัน

สำหรับการให้สินเชื่อที่มีหลักประกัน บริษัทฯและบริษัทย่อยกำหนดให้มีการวิเคราะห์และจัดระดับคุณภาพของหลักประกันแต่ละประเภท โดยพิจารณาถึงสภาพคล่องและความเสี่ยงของหลักประกันนั้น และนำผลการวิเคราะห์ดังกล่าวไปใช้เป็นปัจจัยหนึ่งในการจัดระดับความเสี่ยงของสินเชื่อ ทั้งนี้ หลักประกันดังกล่าวไม่ว่าจะเป็นอสังหาริมทรัพย์หรือสิ่งอื่นที่มีมูลค่า โดยการประเมินราคาหรือตีราคาหลักประกันตามหลักเกณฑ์ที่ ธปท. กำหนดไว้ โดยประเภทของหลักประกันที่สำคัญของบริษัทฯและบริษัทย่อย ได้แก่ เงินฝากและตั๋วแลกเงิน หลักทรัพย์ในความต้องการของตลาด หลักทรัพย์นอกตลาด อสังหาริมทรัพย์เพื่อการพาณิชย์ อสังหาริมทรัพย์ประเภทที่อยู่อาศัย ยานพาหนะ เครื่องจักร เป็นต้น ทั้งนี้ บริษัทฯและบริษัทย่อยกำหนดแนวทาง มาตรฐานและความถี่

ในการประเมินราคาและตีราคาหลักประกันแต่ละประเภท รวมทั้งกำหนดให้มีการจัดทำรายงานการประเมินราคาและตีราคาที่มีข้อมูลและการวิเคราะห์ที่ชัดเจนและเพียงพอต่อการตัดสินใจกำหนดราคา ในกรณีที่มิชอบซึ่งว่ามูลค่าของหลักประกันนั้นลดลง หรือมีการเสื่อมราคาตามอายุการใช้งาน จะต้องมีการพิจารณาการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่เป็นหลักประกันโดยเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

ธุรกรรมสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ซึ่งเป็นธุรกิจหลักของบริษัทฯและบริษัทย่อย มีรถยนต์เป็นหลักประกันที่ถือเป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัทฯ หากลูกหนี้ไม่สามารถชำระหนี้ได้ บริษัทฯ สามารถดำเนินการครอบครองสินทรัพย์ได้ในทันทีเพื่อนำไปขายในตลาดรถยนต์ใช้แล้ว ดังนั้น บริษัทฯและบริษัทย่อยอาจมีความเสี่ยงจากการจำหน่ายรถยนต์แต่ไม่สามารถชดเชยความเสียหายที่เกิดขึ้น ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับปัจจัยเสี่ยง เช่น สภาพตลาดรถยนต์ใช้แล้ว สภาพของรถยนต์ที่ได้ยึดมา เป็นต้น ซึ่งธนาคารธนาชาติได้ใช้ข้อมูลจากสถิติคำนวณค่าความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นเมื่อลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้สำหรับสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ หรือ Loss Given Default (LGD) ทั้งนี้ ธนาชาติได้มีการกันสำรองฯ ที่สูงกว่าค่า LGD เพื่อให้ครอบคลุมความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้น

1.4 ความเสี่ยงจากการด้อยค่าของทรัพย์สินและการขาย

บริษัทฯและบริษัทย่อยมีการพิจารณาตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินและการขายโดยใช้หลักเกณฑ์การตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของ ธปท. ประกอบกับการใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนจากการด้อยค่า เมื่อพบว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของทรัพย์สินมีมูลค่าลดลงกว่ามูลค่าตามบัญชี ซึ่งพิจารณาจากราคาประเมินล่าสุดของทรัพย์สิน ประเภท และคุณลักษณะของทรัพย์สิน

1.5 ความเสี่ยงจากการค้าประกันและการอาวัล

บริษัทฯและบริษัทย่อยได้ให้บริการกับลูกค้าที่ก่อให้เกิดภาระผูกพันจากการรับอาวัลตัวเงิน เล็ตเตอร์ออฟเครดิต การค้าประกัน กู้ยืมเงิน และภาระผูกพันอื่น ซึ่งบริษัทฯและบริษัทย่อยมีความเสี่ยงจากการที่ต้องเข้าไปรับผิดชอบแทนลูกค้า ในกรณีที่ลูกค้าไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญา สำหรับความเสี่ยงที่เกิดจากการค้าประกันและการอาวัล บริษัทฯและบริษัทย่อยได้ดูแลและควบคุมความเสี่ยงดังกล่าวด้วยการตรวจสอบข้อมูล โดยใช้หลักเกณฑ์การพิจารณาอนุมัติ ตลอดจนควบคุมและติดตาม โดยใช้แนวทางเดียวกันกับการให้สินเชื่อตามปกติของบริษัทฯและบริษัทย่อย

2. ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk)

ความเสี่ยงด้านตลาด คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และราคาตราสารในตลาดเงินตลาดทุนที่มีผลกระทบในทางลบต่อรายได้ และเงินกองทุนของบริษัทฯและบริษัทย่อย โดยแบ่งออกเป็น 3 ประเภท ได้แก่ ความเสี่ยงด้านราคา ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย และความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน โดยบริษัทฯและบริษัทย่อยมีนโยบายในการควบคุมและจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมและเป็นไปตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯและบริษัทย่อย

2.1 ความเสี่ยงด้านราคา (Price Risk)

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือมูลค่าของสินทรัพย์หรือหนี้สินทางการเงินได้รับผลกระทบในทางลบ เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของราคาราคาตราสารหนี้และตราสารทุน ทำให้มูลค่าของเงินลงทุนเพื่อค้าและเพื่อขายของบริษัทฯและบริษัทย่อยลดลง

บริษัทฯและบริษัทย่อยได้พัฒนาเครื่องมือในการวัดความเสี่ยงโดยใช้แบบจำลองของ Value-at-Risk (VaR Model) เพื่อวัดผลขาดทุนสูงสุด ณ ระดับความเชื่อมั่นหนึ่ง ๆ หากถือครองหลักทรัพย์ในช่วงระยะเวลาที่กำหนด นอกจากนี้ บริษัทฯและบริษัทย่อยมีการกำหนด Limit ต่าง ๆ ในการทำธุรกรรมเพื่อควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่รับได้ เช่น Position Limit และ Loss Limit เป็นต้น โดยมีหน่วยงานควบคุมความเสี่ยง (Risk Control Unit) ซึ่งแยกออกจากหน่วยงานที่ทำธุรกรรม (Front Office) และหน่วยงานที่บันทึกรายการ (Back Office) ทำหน้าที่ควบคุมความเสี่ยงและรายงานสถานะ Limit ต่าง ๆ ต่อคณะกรรมการ หน่วยงานหรือผู้บริหารที่เกี่ยวข้อง เพื่อที่จะสามารถบริหารความเสี่ยงได้ทันทั่วทั้งบริษัทฯและบริษัทย่อยมอบหมายให้คณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง เป็นผู้ควบคุมและติดตามความเสี่ยงด้านนี้ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่าเครื่องมือดังกล่าวมีประสิทธิภาพและมีความแม่นยำ บริษัทฯและบริษัทย่อยกำหนดให้มีการทดสอบเครื่องมือด้วยการทำ Back-testing โดยใช้เกณฑ์มาตรฐานที่ Bank for International Settlement (BIS) กำหนด นอกจากนี้ บริษัทฯและบริษัทย่อยมีการจำลองเหตุการณ์รุนแรงอื่น ๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อการลดลงของราคาหลักทรัพย์ในตลาดอย่างรุนแรงเฉียบพลัน หรือทำการทดสอบภาวะวิกฤต Stress Test เพื่อให้คาดการณ์ได้ว่าความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นมีผลต่อรายได้หรือมูลค่าของสินทรัพย์หรือหนี้สินทางการเงินอย่างไร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และวันที่ 31 ธันวาคม 2561 เงินลงทุนที่มีไว้เพื่อค้าและเพื่อขายของบริษัทฯและบริษัทย่อย จำแนกตามประเภทเงินลงทุน เป็นดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	มูลค่าสุทธิรวม	
	2562	2561
เงินลงทุน		
เงินลงทุนเพื่อค้า		
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	1,705	13,346
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	2,661	3,507
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	1,420	958
เงินลงทุนเพื่อขาย		
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	20,908	99,910
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	6,257	23,702
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	-	17,203
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	2,794	6,793
หน่วยลงทุน	3,238	68
รวมเงินลงทุนเพื่อค้าและเพื่อขาย	38,983	165,487

มูลค่าเงินลงทุนเพื่อค้าและเพื่อขายของบริษัทฯและบริษัทย่อยลดลงเนื่องจากบริษัทฯ ขายเงินลงทุนในธนาคารธนาชาตให้แก่ธนาคารทหารไทย

2.2 ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Risk)

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยของรายการสินทรัพย์หนี้สิน และรายการนอกงบดุลทั้งหมดที่มีความอ่อนไหวต่ออัตราดอกเบี้ย (Rate Sensitive Items) ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ (Net Interest Income) และเงินกองทุนของบริษัทฯและบริษัทย่อย

บริษัทฯและบริษัทย่อยมีเป้าหมายที่จะดำเนินงานภายใต้ระบบบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยที่มีประสิทธิภาพระยะยาว คือสามารถรักษาระดับความสัมพันธ์ของสัดส่วนโครงสร้างของสินทรัพย์และหนี้สินที่อ่อนไหวต่ออัตราดอกเบี้ยในช่วงระยะเวลาต่าง ๆ ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมสำหรับการดำเนินงาน และให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ และผู้ถือหุ้น บริษัทฯและบริษัทย่อยจึงพัฒนาเครื่องมือที่ใช้วัดความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยเพื่อให้สามารถวิเคราะห์ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากความเหลื่อมล้ำระหว่างระยะเวลาของการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย (Reprice) ในสินทรัพย์ หนี้สิน และภาระผูกพันในแต่ละช่วงเวลา (Repricing Gap Analysis) ซึ่งจะมีการวัดความเสี่ยงเป็นประจำทุกเดือน เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทฯและบริษัทย่อยมีความเสี่ยงอยู่ในขอบเขตที่สามารถยอมรับได้ จึงได้จัดให้มีการกำหนดระดับเพดานความเสี่ยงและระดับสัญญาณเตือนภัยที่ยอมรับได้ โดยพิจารณาจากโครงสร้างของสินทรัพย์ หนี้สินและภาระผูกพัน รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย (Reprice) ที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในแต่ละช่วงเวลาตามแผนธุรกิจของบริษัทฯและบริษัทย่อย และมอบหมายให้คณะกรรมการบริหารสภาพคล่องและอัตราดอกเบี้ย ควบคุมและติดตามความเสี่ยงอย่างใกล้ชิด โดยมีการติดตามสถานการณ์เศรษฐกิจ ภาวะตลาดเงินและตลาดทุน และทิศทางอัตราดอกเบี้ยที่อาจเป็นสาเหตุของปัจจัยความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย เพื่อกำหนดมาตรการต่าง ๆ ในการรองรับความเสี่ยง

สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 วิเคราะห์ตามระยะเวลาที่จะมีการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยตามสัญญาของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินของบริษัทฯและบริษัทย่อย ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรือวันครบกำหนด							
	อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลงตาม อัตราตลาด	เมื่อวงกลม	0 - 3 เดือน	3 - 12 เดือน	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	ไม่มี ดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน								
เงินสด	-	-	-	-	-	-	3	3
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	3,809	-	820	2,332	302	-	121	7,384
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	-	-	-	-	-	-	13	13
เงินลงทุน	499	-	15,656	11,922	4,617	1,125	6,538	40,357
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	4,043	1,229	607	1,916	48,040	403	28	56,266
ลูกหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	-	-	-	-	-	-	2,577	2,577
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	8,351	1,229	17,083	16,170	52,959	1,528	9,280	106,600
หนี้สินทางการเงิน								
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	23	1,140	11,626	2,421	450	-	-	15,660
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	-	-	-	-	-	-	47	47
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	51	418	6,965	11,525	19,921	5,900	-	44,780
เจ้าหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	-	-	-	-	-	-	948	948
หนี้สินอื่น - เจ้าหนี้สำนักหักบัญชี	-	-	-	-	-	-	1,054	1,054
รวมหนี้สินทางการเงิน	74	1,558	18,591	13,946	20,371	5,900	2,049	62,489

2.3 ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน (Exchange Rate Risk)

ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยน อันอาจมีผลให้มูลค่าของตราสารทางการเงินเปลี่ยนแปลงไป หรือทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้ หรือมูลค่าของสินทรัพย์หรือหนี้สินทางการเงิน

เนื่องจากบริษัทย่อยมีธุรกรรมที่เกี่ยวกับการปริวรรตเงินตราต่างประเทศ ทำให้มีความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยน อย่างไรก็ตาม บริษัทย่อยมีนโยบายในการป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนโดยการบริหารจัดการสถานะเงินตราต่างประเทศสุทธิ และดำเนินการภายใต้นโยบายบริหารความเสี่ยง ซึ่งอนุมัติโดยคณะกรรมการของบริษัทย่อยภายใต้เกณฑ์ที่กำหนดโดย รมท. อย่างเคร่งครัด

3. ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk)

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่บริษัทฯและบริษัทย่อยไม่สามารถชำระหนี้สินและภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนทรัพย์สินเป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินทุนได้ แต่ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของบริษัทฯและบริษัทย่อยในปัจจุบันและในอนาคต โดยกลไกการบริหารความเสี่ยงจะเริ่มจากการประเมินกระแสเงินสดและฐานะสภาพคล่องในแต่ละช่วงเวลาของบริษัทฯและบริษัทย่อยอาจมีความต้องการเงินทุนแตกต่างกันเพื่อรองรับการครบกำหนดของเงินกู้ยืม การลดหนี้สินประเภทอื่นลง หรือการเพิ่มขึ้นของสินทรัพย์ โดยใช้เครื่องมือทั้งที่เป็นแบบจำลองวิเคราะห์ฐานะสภาพคล่อง (Liquidity Gap Analysis) อัตราส่วนด้านสภาพคล่องต่าง ๆ ตลอดจนการใช้สถานการณ์จำลองโดยการตั้งสมมติฐาน (“What if” Scenarios) เพื่อวิเคราะห์ถึงผลกระทบว่า บริษัทฯและบริษัทย่อยจะยังคงมีสภาพคล่องที่เพียงพอหรือไม่ ภายใต้กระแสเงินสดที่ขึ้นอยู่กับพฤติกรรมของลูกค้าในการต่ออายุสัญญาเมื่อครบกำหนด นอกจากนี้ ยังได้ประมาณการความต้องการสภาพคล่องภายใต้สมมติฐานที่แตกต่างตามภาวะเศรษฐกิจและเหตุการณ์ไม่ปกติต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นกับบริษัทฯและบริษัทย่อยเองและเกิดกับระบบสถาบันการเงิน

ขณะเดียวกันบริษัทฯและบริษัทย่อยมีการจัดทำแผนรองรับเหตุฉุกเฉินไว้รองรับกรณีเกิดปัญหาสภาพคล่องและจะมีการทบทวนเมื่อมีเหตุการณ์สำคัญที่จะมีผลต่อการดำเนินงานตามแผน ทั้งนี้ การควบคุมและติดตามความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง บริษัทฯและบริษัทย่อยได้มอบหมายให้คณะกรรมการบริหารสภาพคล่องและอัตราดอกเบี้ยเป็นผู้รับผิดชอบ ซึ่งจะจัดให้มีการประชุมเพื่อติดตามสถานะและบริหารจัดการความเสี่ยงเป็นประจำ

โครงสร้างแหล่งเงินทุนของบริษัทฯและบริษัทย่อยซึ่งจำแนกตามประเภทของแหล่งที่มาของเงินทุนและระยะเวลาของแหล่งเงินทุน เป็นดังนี้

เงินทุนจำแนกตามแหล่งที่มาของเงินทุน	2562		2561	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
เงินรับฝาก	-	-	751,917	85.56
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	15,660	25.91	71,923	8.18
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	44,780	74.09	55,013	6.26
รวม	60,440	100.00	878,853	100.00

เงินทุนจำแนกตามระยะเวลาของแหล่งเงินทุน	2562		2561	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
ไม่เกิน 1 ปี	34,169	56.53	786,934	89.54
เกิน 1 ปี	26,271	43.47	91,919	10.46
รวม	60,440	100.00	878,853	100.00

รายการ	วันที่ครบกำหนดของเครื่องมือทางการเงิน				
	เมื่อวกลงมา	น้อยกว่า 1 ปี	มากกว่า 1 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินสด	3	-	-	-	3
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	3,930	3,152	302	-	7,384
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	-	13	-	-	13
เงินลงทุน	499	29,422	3,898	6,538	40,357
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	5,981	18,079	32,175	31	56,266
ลูกหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	-	2,577	-	-	2,577
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	10,413	53,243	36,375	6,569	106,600
หนี้สินทางการเงิน					
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	2,113	13,097	450	-	15,660
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	-	47	-	-	47
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	470	18,489	25,821	-	44,780
เจ้าหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	-	948	-	-	948
หนี้สินอื่น - เจ้าหนี้สำนักหักบัญชี	-	1,054	-	-	1,054
รวมหนี้สินทางการเงิน	2,583	33,635	26,271	-	62,489
ภาระผูกพัน					
ภาระผูกพันอื่น	1	-	43	-	44

4. ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk)

เป็นความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากการขาดการกำกับดูแลกิจการที่ดี ขาดธรรมาภิบาลในองค์กรหรือขาดการควบคุมที่ดีที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการปฏิบัติงานภายใน คน ระบบงาน หรือเหตุการณ์ภายนอก และส่งผลกระทบต่อรายได้จากการดำเนินงานและเงินกองทุนของบริษัทและบริษัทย่อย รวมถึงความเสี่ยงด้านกฎหมาย เช่น ความเสี่ยงต่อการถูกฟ้องร้องหรือดำเนินคดีตามกฎหมาย ถูกทางการเปรียบเทียบปรับ รวมทั้งความเสียหายที่ได้รับจากการตกลงกันนอกชั้นศาล เป็นต้น ซึ่งความเสี่ยงด้านปฏิบัติการจะมีผลกระทบต่อความเสี่ยงด้านอื่น โดยเฉพาะความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk) และด้านชื่อเสียง (Reputation Risk)

บริษัทและบริษัทย่อยมีความตระหนักดีว่า การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่ดี เป็นสิ่งสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจให้บรรลุเป้าหมายให้สำเร็จได้อย่างยั่งยืน จากสถานะแวดล้อมปัจจุบัน ซึ่งมีความไม่แน่นอน บริษัทและบริษัทย่อยจึงให้ความสำคัญต่อการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการอย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผล อีกทั้งครอบคลุมการดำเนินงานทั่วทั้งบริษัทและบริษัทย่อยอย่างเพียงพอและเตรียมความพร้อมรับมือกับสถานะการณ์ที่ไม่คาดคิดดังกล่าวได้อย่างทันกาล รวมทั้งปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ที่มีแนวโน้มเข้มข้นขึ้น ทั้งนี้ บริษัทและบริษัทย่อยได้กำหนดนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่มุ่งเน้นไปที่การป้องกันและติดตามดูแลความเสี่ยง นอกจากนี้ การควบคุมภายในเป็นกลไกสำคัญในการควบคุมและป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น บริษัทและบริษัทย่อยจึงจัดให้มีระบบควบคุมภายในที่ดี อันได้แก่กำหนดโครงสร้างองค์กร ให้มีการสอบทานและถ่วงดุลอำนาจซึ่งกันและกัน การจัดให้มีหน่วยงานสนับสนุนการทำธุรกรรมที่มีความชำนาญเฉพาะด้านและเป็นอิสระเพื่อลดความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น การจัดให้มีระเบียบปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมทุกประเภท การจัดการระบบสารสนเทศและระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ตลอดจนการจัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจต่อเนื่อง เป็นต้น

บริษัทและบริษัทย่อยมีการกำหนดหลักเกณฑ์ รูปแบบหรือเงื่อนไขของวิธีการที่ใช้ในการวัดและประเมินความเสี่ยงภายในของบริษัทและบริษัทย่อยเอง โดยวิธีการดังกล่าวบริษัทและบริษัทย่อยมีการพิจารณาถึงปัจจัยแวดล้อมต่าง ๆ เช่น แนวทางการกำกับดูแลของหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องกับบริษัท ลักษณะและความซับซ้อนของธุรกิจ ความสามารถในการยอมรับความเสี่ยงของบริษัท โดยมีการจัดทำเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่สำคัญตามหลัก Basel New Capital Accord (Basel II) เช่น การประเมินความเสี่ยงและการควบคุมด้วยตนเอง (Risk and Control Self-Assessment) ดัชนีชี้วัดความเสี่ยงที่สำคัญ (Key Risk Indicators: KRI) การจัดเก็บข้อมูลเหตุการณ์ความเสียหายที่เกิดขึ้น (Loss Data) นโยบายการใช้บริการจากผู้ให้บริการภายนอกของกลุ่มธนาคาร (Outsourcing Policy) โดยมีแนวทางการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับข้อบังคับในเรื่องเดียวกันที่ออกโดย ธปท. และแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan)

สำหรับการติดตามดูแลความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ บริษัทและบริษัทย่อยกำหนดเป็นนโยบายให้ผู้บริหารของแต่ละหน่วยงานมีความรับผิดชอบในการติดตามความเสี่ยง โดยถือเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานตามปกติ ซึ่งจะช่วยให้ทราบถึงความเสี่ยงและปัญหาที่เกิดขึ้น และเพื่อให้สามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในแต่ละช่วงเวลาได้อย่างเหมาะสมและทันทั่วถึง ไม่ส่งผลกระทบต่อบริษัทและบริษัทย่อย ถึงกระนั้นก็ดี เพื่อให้ทราบถึงผลการดำเนินงานและปัญหาที่เกิดขึ้น ตลอดจนแนวโน้มและการเปลี่ยนแปลงของข้อมูลปัจจัยเสี่ยง บริษัทและบริษัทย่อยจึงจัดให้มีรายงานข้อมูลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ เสนอต่อคณะกรรมการของบริษัท คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง และผู้บริหารระดับสูงอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ เพื่อใช้ประกอบการกำหนดนโยบายและพัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงให้เหมาะสมและเป็นเครื่องมือที่จะช่วยให้บริษัทและบริษัทย่อยประเมินความสามารถของระบบควบคุมภายในว่ามีประสิทธิภาพมากน้อยเพียงใดอีกทางหนึ่งด้วย

5. ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Risk)

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศมีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทและบริษัทย่อยอย่างมาก ในการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการทางการเงินแก่ลูกค้า อย่างถูกต้อง รวดเร็ว ปลอดภัย และตรงตามความต้องการของลูกค้าด้วยต้นทุนที่ต่ำลง บริษัทและบริษัทย่อยตระหนักดีว่าการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ตลอดเวลา อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านความปลอดภัยของการให้บริการ ข้อมูลลูกค้า ความต่อเนื่องของการให้บริการ และส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทและบริษัทย่อย ดังนั้นบริษัทและบริษัทย่อยจึงให้ความสำคัญในเรื่องการ

บริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้เป็นมาตรฐานสากล โดยอยู่บนพื้นฐานของการคุ้มครองข้อมูล และรักษาผลประโยชน์ของลูกค้า ภายใต้หลักการสำคัญ 3 ประการ คือ 1) การรักษาความลับของระบบและข้อมูล (Confidentiality) 2) ความถูกต้องเชื่อถือได้ของระบบและข้อมูล (Integrity) และ 3) ความพร้อมใช้งานของระบบและข้อมูล (Availability)

เพื่อให้บริษัทและบริษัทย่อยสามารถบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ ต่อเนื่อง และสอดคล้องกับลักษณะการดำเนินธุรกิจ ปริมาณธุรกรรม ความซับซ้อนของเทคโนโลยีสารสนเทศ และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง เช่น ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง และความเสี่ยงด้านกฎหมาย บริษัทและบริษัทย่อยได้กำหนดโครงสร้างการกำกับดูแล ตามหลักการแบ่งแยกหน้าที่รับผิดชอบ 3 ระดับ (Three Lines of Defense) อย่างชัดเจนและเป็นอิสระจากกัน ได้แก่ 1) ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 2) บริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ และ 3) ตรวจสอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ นอกจากนั้น บริษัทและบริษัทย่อยได้กำหนดนโยบายและมาตรฐานความปลอดภัยระบบสารสนเทศ นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ระเบียบวิธีปฏิบัติและกระบวนการในการบริหารความเสี่ยง และมีการสร้างความรู้ และความตระหนักรู้เรื่องความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้แก่ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน อย่างต่อเนื่อง

บริษัทและบริษัทย่อยมีกระบวนการในการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามมาตรฐานสากล ดังนี้

- การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment) ประกอบด้วย 1) ระบุความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Risk Identification) 2) วิเคราะห์ความเสี่ยง (Risk Analysis) และ 3) ประเมินค่าความเสี่ยง (Risk Evaluation) ประเมินโอกาสในการเกิดความเสี่ยง และผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ

- การจัดการความเสี่ยง (Risk Treatment) มีการจัดการควบคุม และป้องกันความเสี่ยงอย่างเหมาะสม สอดคล้องกับผลการประเมินความเสี่ยง เพื่อให้ความเสี่ยงที่เหลืออยู่ อยู่ในระดับความเสี่ยงเทคโนโลยีสารสนเทศที่ยอมรับได้ โดยมีการกำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยงที่สำคัญ (IT Key Risk Indicators)

- การติดตาม ทบทวน และรายงานความเสี่ยง (Risk Monitoring, Review, and Reporting) มีกระบวนการในการติดตามและทบทวนความเสี่ยง เพื่อให้อยู่ในระดับความเสี่ยงเทคโนโลยีที่ยอมรับได้ และรายงานต่อคณะกรรมการที่รับผิดชอบเป็นประจำ

6. ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการกำหนดแผนกลยุทธ์ แผนดำเนินงาน และการนำไปปฏิบัติไม่เหมาะสมหรือไม่สอดคล้องกับปัจจัยภายในและสภาพแวดล้อมภายนอกอันส่งผลกระทบต่อรายได้เงินกองทุนหรือการดำรงอยู่ของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ในการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ บริษัทฯและบริษัทย่อยจัดให้มีการทำแผนกลยุทธ์สำหรับช่วงเวลา 3 ปีข้างหน้า และจัดให้มีการทบทวนแผนงานอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือเมื่อมีเหตุการณ์ภายนอกที่อาจส่งผลกระทบถึงการบรรลุเป้าหมายของธุรกิจ โดยคณะกรรมการบริหารเป็นผู้ติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานต่าง ๆ เปรียบเทียบกับแผนงานประจำปีที่กำหนดเป้าหมายไว้อย่างสม่ำเสมอ

7. ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง (Reputation Risk)

ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง (Reputation Risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่สาธารณชน ได้แก่ ลูกค้า (Customers) คู่ค้า (Strategic or alliance partners) นักลงทุน (Investor) และผู้กำกับดูแล (Regulators) รับรู้ถึงภาพลักษณ์ในเชิงลบหรือขาดความเชื่อมั่นในบริษัทและบริษัทย่อย ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และ/หรือเงินกองทุนของบริษัทฯและบริษัทย่อย ทั้งในปัจจุบันและอนาคต ซึ่งความเสี่ยงด้านชื่อเสียงอาจเกิดจากการไม่ดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ หรือการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบของทางการ รวมทั้งเกณฑ์การปฏิบัติงานของบริษัทฯและบริษัทย่อย

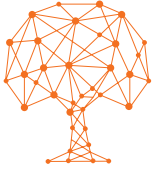
บริษัทฯและบริษัทย่อยได้คำนึงถึงความสำคัญของความเสี่ยงด้านชื่อเสียงอย่างต่อเนื่อง และเพื่อให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุนโดยทางการตาม Pillar II ของ ธปท. จึงได้กำหนดให้มีนโยบายบริหารความเสี่ยงด้านชื่อเสียงขึ้น ซึ่งประกอบด้วยกรอบการบริหารความเสี่ยงด้านชื่อเสียง (Reputation Risk Framework) และกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านชื่อเสียง ซึ่งประกอบด้วย การประเมินและการวัดความเสี่ยงด้านชื่อเสียงที่แบ่งเป็น 5 ระดับตามผลกระทบและโอกาสเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยง การป้องกันความเสี่ยงด้านชื่อเสียงโดยการสร้างความตระหนักในความสำคัญของความเสี่ยงด้านชื่อเสียงและกำหนดมาตรการป้องกันความเสี่ยงก่อนเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยง (Reputation Risk Event) การติดตามและรายงานความเสี่ยงต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งมีการจัดการความเสี่ยงในกรณีความเสี่ยงอยู่ในระดับสูงและสูงมาก โดยบริษัทฯและบริษัทย่อยได้กำหนดให้มีหน่วยงานหลักที่ดูแลรับผิดชอบโดยตรงในกระบวนการบริหารความเสี่ยงดังกล่าว

8. ความเสี่ยงจากมาตรการหรือกฎระเบียบของทางการ

ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย หมายความว่า ความเสี่ยงอันเนื่องมาจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ ข้อบังคับ มาตรฐาน และแนวปฏิบัติที่บังคับใช้กับธุรกรรมต่าง ๆ ของบริษัทฯ ซึ่งอาจทำให้เกิดความเสียหายทางการเงินเป็นจำนวนสูง ความเสียหายต่อชื่อเสียงของบริษัทฯ หรือการถูกทางการเข้าแทรกแซง ซึ่งการปรับปรุง เปลี่ยนแปลงข้อบังคับ กฎหมายและกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ของหน่วยงานราชการ เช่น ธปท. ก.ล.ต. ตลท. คปภ. ปปง. และหน่วยงานอื่น ๆ แต่ละครั้งอาจส่งผลกระทบต่อกลยุทธ์และการดำเนินงานของธุรกิจของบริษัทฯและบริษัทย่อย

กลุ่มธนาชาติมีหน่วยงานกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับของธนาคารธนาชาติ ที่ขึ้นตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบธนาชาติธนาชาติทำหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯและบริษัทในกลุ่มธนาชาติให้เป็นไปตามกฎระเบียบและข้อบังคับของทางการและองค์กรต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง จรรยาบรรณในการประกอบธุรกิจ ตลอดจนให้คำปรึกษาเผยแพร่ความรู้ให้กับผู้บริหารและพนักงาน และสนับสนุนผู้บริหารระดับสูงให้สามารถบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ และไม่ขัดข้องกับหน่วยงานตรวจสอบภายใน รวมทั้งปฏิบัติงานในหน้าที่เฉพาะ เช่น การป้องกันการฟอกเงิน การประสานงานกับผู้กำกับดูแล หรือหน่วยงานทางการ เป็นต้น โดยมีการรายงานคู่ขนานต่อผู้บริหารสูงสุดของบริษัทฯ และธนาชาติธนาชาติ กับคณะกรรมการตรวจสอบธนาชาติธนาชาติและคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ

การประเมินความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย หน่วยงานกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับจะทำการประเมินความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมายของกิจกรรมต่าง ๆ โดยพิจารณาปัจจัยที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกของบริษัทฯและบริษัทย่อย ซึ่งครอบคลุมถึงทิศทางการกำกับดูแลของทางการ ผลการตรวจสอบของทางการ นโยบายธุรกิจ ข้อหารือ ข้อร้องเรียน การควบคุมภายใน และระบบงานภายในที่รองรับในเรื่องที่พิจารณานั้น ๆ โดยมีการกำหนดน้ำหนัก ผลกระทบและโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงในการปฏิบัติตามกฎหมาย ตามแนวทาง Risk Based Approach (RBA) เพื่อใช้ในการสุ่มสอบทานการปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย (Control and Monitor) และติดตามข้อบกพร่องที่ตรวจพบพร้อมเสนอแนวทางการปรับปรุง



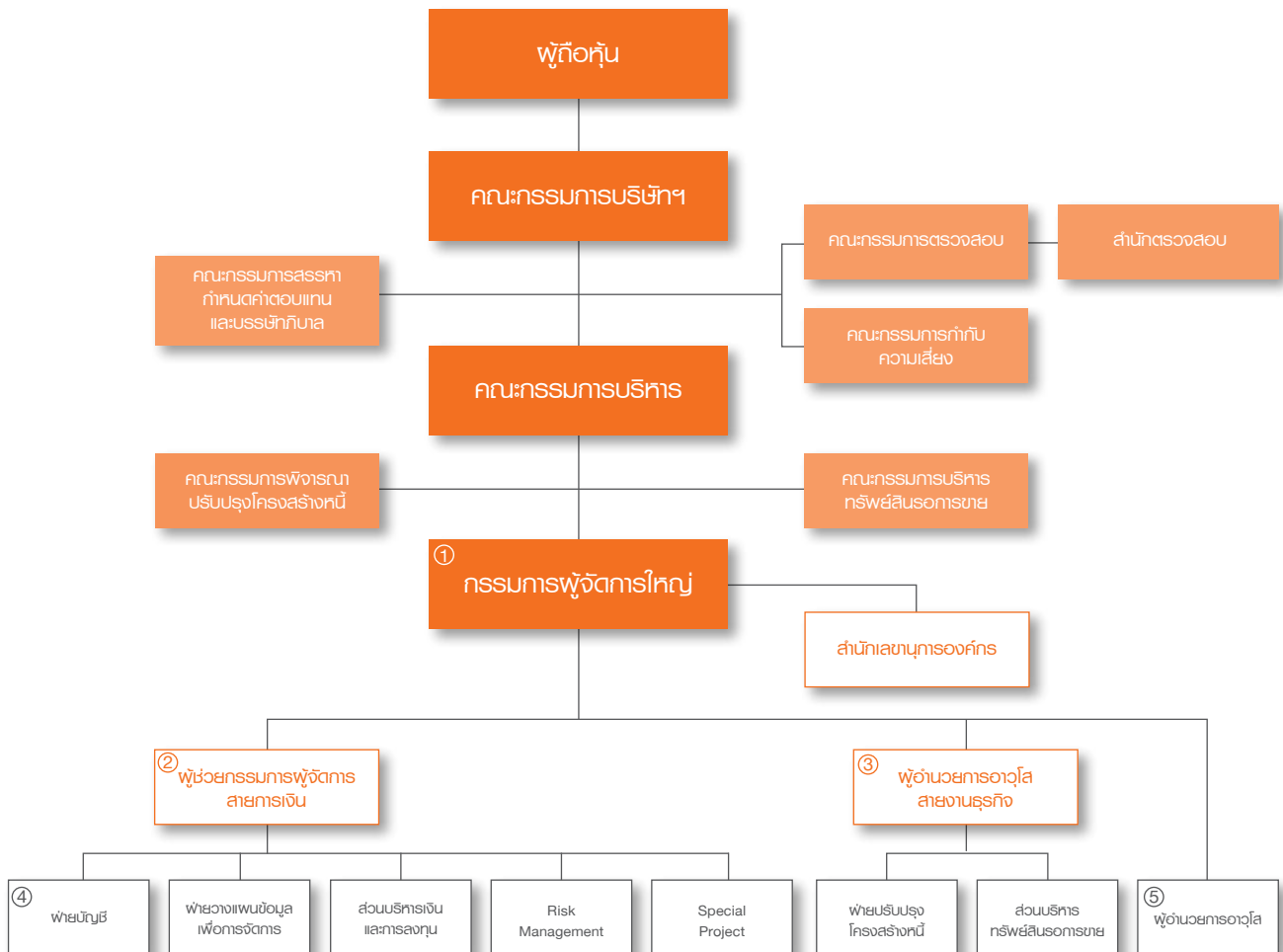
โครงสร้างการจัดการ

บริษัท กุณธนา จำกัด (มหาชน)

โครงสร้างการจัดการของบริษัทฯ ประกอบด้วย คณะกรรมการบริษัทฯ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง คณะกรรมการพิจารณาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ และคณะกรรมการบริหารทรัพย์สินรอการขาย ตลอดจนหน่วยงานต่าง ๆ ที่มีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบที่ชัดเจน และครอบคลุมถึงการปฏิบัติงานของบริษัทฯ ในทุกด้าน รวมทั้งมีการกำกับและสอบทานการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ โดยมีโครงสร้างการจัดการ ดังนี้

แผนภาพแสดงโครงสร้างองค์กรของบริษัทฯ

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562



หมายเหตุ ①-⑤ เป็นผู้บริหารในตำแหน่งผู้จัดการและผู้บริหาร 4 รายแรกต่อจากผู้จัดการลงมาตามเกณฑ์ของ ก.ล.ด.

คณะกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัทฯ

โครงสร้างคณะกรรมการบริษัทฯ

ในปี 2562 บริษัทฯ มีกรรมการจำนวน 9 คน ประกอบด้วย กรรมการที่เป็นผู้บริหาร 3 คน และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 6 คน (โดยมีคุณสมบัติเป็นกรรมการอิสระ 3 คน) และตั้งแต่วันที่ 16 ธันวาคม 2562 บริษัทฯ มีกรรมการจำนวน 7 คน ประกอบด้วย กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 4 คน และกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 3 คน โดยมีกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารที่มีคุณสมบัติเป็นกรรมการอิสระ 2 คน เนื่องจากมีกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารลาออกจำนวน 2 คน ซึ่งที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 14/2562 เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2562 ได้มีมติแต่งตั้งกรรมการแทนกรรมการที่ลาออกทั้ง 2 ท่าน โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 ทำให้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 บริษัทฯ มีกรรมการจำนวน 9 คน ประกอบด้วย กรรมการที่เป็นผู้บริหาร 3 คน และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 6 คน (โดยมีคุณสมบัติเป็นกรรมการอิสระ 4 คน)

การประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ

บริษัทฯ มีการกำหนดตารางเวลาการประชุมของคณะกรรมการบริษัทฯ ไว้ล่วงหน้าตลอดทั้งปี โดยกำหนดประชุมเดือนละ 1 ครั้ง และอาจมีการประชุมพิเศษเพิ่มเติมตามความจำเป็น ทั้งนี้ ประธานกรรมการบริษัทฯ จะเป็นผู้เห็นชอบวาระการประชุม โดยการนำเสนอของกรรมการผู้จัดการใหญ่ที่มีการกำหนดวาระล่วงหน้าไว้อย่างชัดเจน ประกอบด้วย วาระเพื่อทราบ วาระเพื่อพิจารณา วาระเพื่ออนุมัติ วาระพิจารณารับทราบ รายงานจากคณะกรรมการชุดย่อย ที่ต้องพิจารณาเป็นประจำทุกเดือน เลขาธิการคณะกรรมการบริษัทฯ จะเป็นผู้จัดทำหนังสือบอกกล่าวเชิญประชุมและรวบรวมเอกสารประกอบที่เกี่ยวข้อง ส่งให้กรรมการล่วงหน้าก่อนวันประชุมในระยะเวลาที่เหมาะสม เพื่อให้กรรมการได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอก่อนเข้าร่วมประชุม โดยการประชุมแต่ละครั้งจะใช้เวลาประมาณ 3 ชั่วโมง ซึ่งในปี 2562 ที่ผ่านมา มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 14 ครั้ง

ทั้งนี้ ในการประชุมกรรมการทุกท่านมีอิสระในการแสดงความเห็นและลงมติ โดยประธานที่ประชุมจะเปิดโอกาสให้กรรมการทุกท่านได้แสดงความเห็นอย่างเต็มที่ก่อนจะลงมติ และได้มีการจัดบันทึกการประชุมแสดงข้อสังเกตและความเห็นของกรรมการไว้เป็นลายลักษณ์อักษรโดยแยกเป็นรายบุคคล จัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการบริษัทฯ พร้อมให้กรรมการบริษัทฯ และผู้ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบได้

รายชื่อกรรมการบริษัทฯ และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละคณะในปี 2562

รายชื่อกรรมการบริษัทฯ		ตำแหน่ง	คณะกรรมการ บริษัทฯ	คณะกรรมการ ตรวจสอบ	คณะกรรมการ สรรหา กำหนด ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล	คณะกรรมการ บริหาร	คณะกรรมการ กำกับ ความเสี่ยง
			(ทั้งหมด 14 ครั้ง)	(ทั้งหมด 15 ครั้ง)	(ทั้งหมด 8 ครั้ง)	(ทั้งหมด 13 ครั้ง)	(ทั้งหมด 11 ครั้ง)
1. นายบัณฑิต	ตันติวิท	ประธานกรรมการ (กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร)	14	-	-	-	-
2. นายศุภเดช	พูนพิพัฒน์	รองประธานกรรมการ และประธานกรรมการบริหาร (กรรมการที่เป็นผู้บริหาร)	14	-	-	13	-
3. นางศิริเพ็ญ	สิตสุวรรณ	ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล (กรรมการอิสระ)	11	15	8	-	-
4. นายธีรพจน์	วัชรภักย์	ประธานกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล และกรรมการตรวจสอบ (กรรมการอิสระ)	13	15	8	-	-
5. นายปริญญา	หอมเอนก	กรรมการตรวจสอบ และกรรมการกำกับความเสี่ยง (กรรมการอิสระ)	13	15	-	-	11
6. นายวิชิต	ญาณอมร	กรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล และกรรมการกำกับความเสี่ยง (กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร)	14	-	7	-	11
7. นายธีรนนท์	ศรีหงส์	ประธานกรรมการกำกับความเสี่ยง (กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร)	11	-	-	-	10
8. นางสาวสุวรรณา	สุวรรณประทีป	รองประธานกรรมการบริหาร (กรรมการที่เป็นผู้บริหาร)	14	-	-	12	-
9. นายสมเจตน์	หมู่ศิริเลิศ	กรรมการบริหาร กรรมการกำกับความเสี่ยง และกรรมการผู้จัดการใหญ่ (กรรมการที่เป็นผู้บริหาร)	14	-	-	13	9

หมายเหตุ 1) กรรมการผู้มีอำนาจลงลายมือชื่อแทนบริษัทฯ ได้แก่ 1) นายศุภเดช พูนพิพัฒน์ 2) นางสาวสุวรรณา สุวรรณประทีป 3) นายสมเจตน์ หมู่ศิริเลิศ กรรมการ 2 ใน 3 คนนี้ ลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราสำคัญของบริษัทฯ

2) นายปริญญา หอมเอนก และนายธีรนนท์ ศรีหงส์ พ้นจากการดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทฯ และกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย มีผลตั้งแต่วันที่ 16 ธันวาคม 2562 เนื่องจากการได้รับการสรรหาและแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคารทหารไทย และคณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติแต่งตั้งนางสาธิต วัชราภักดิ์ และ ดร.ธนชาติ นุ่มนนท์ เป็นกรรมการบริษัทฯ และกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563

3) นายภาณุพันธุ์ ดวงทอง เป็นเลขานุการคณะกรรมการบริษัทฯ

ผู้บริหารบริษัทฯ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทฯ มีผู้บริหารในตำแหน่งผู้จัดการและผู้บริหาร 4 รายแรกต่อจากผู้จัดการลงมา ซึ่งรวมผู้จัดการฝ่ายบัญชีหรือการเงินอยู่ด้วย ตามเกณฑ์ของ ก.ล.ด. ดังนี้

- | | | |
|---------------|----------------|------------------------------------|
| 1. นายสมเจตน์ | หมู่ศิริเลิศ | กรรมการผู้จัดการใหญ่ |
| 2. นายกำธร | ตันติศิริวัฒน์ | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายการเงิน |
| 3. นายวัชร | เพิ่มพิทักษ์ | ผู้อำนวยการอาวุโส สายงานธุรกิจ |
| 4. นางธนวันต์ | ชัยสิทธิการคำ | ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายบัญชี |
| 5. นางกฤษยาณี | รัตนชัยชาญ | ผู้อำนวยการอาวุโส |

เลขานุการบริษัท

ในการประชุมครั้งที่ 6/2552 เมื่อวันที่ 26 พฤษภาคม 2552 คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติแต่งตั้ง นายภาณุพันธุ์ ดวงทอง เป็นเลขานุการบริษัท ซึ่งเป็นผู้ที่มีคุณวุฒิ คุณสมบัต และประสบการณ์ที่เหมาะสม โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2552 และมอบหมายให้สำนักเลขานุการองค์กรเป็นหน่วยงานที่ดูแลงานเลขานุการบริษัท เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และเพื่อให้การบริหารงานของบริษัทฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เลขานุการบริษัทปฏิบัติหน้าที่ตามที่กำหนดในมาตรา 89/15 และมาตรา 89/16 ของ พ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 ซึ่งมีผลใช้บังคับในวันที่ 31 สิงหาคม 2551 และนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ ด้วยความรับผิดชอบ ความระมัดระวัง และความซื่อสัตย์สุจริต รวมทั้งต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับบริษัทฯ มติคณะกรรมการ ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ หน้าที่ตามกฎหมายและตามที่บริษัทฯ มอบหมายให้เลขานุการบริษัท มีดังนี้

หน้าที่และความรับผิดชอบของเลขาธิการบริษัท

1. รับผิดชอบดูแลกิจกรรมต่าง ๆ ของคณะกรรมการบริษัท
2. ให้คำแนะนำเบื้องต้นแก่กรรมการเกี่ยวกับข้อกฎหมายระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ของบริษัทฯ รวมถึงหลักการทำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณที่กรรมการพึงปฏิบัติ และติดตามให้มีการปฏิบัติตามอย่างถูกต้องและสม่ำเสมอ รวมถึงรายงานการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญแก่กรรมการ
3. ดำเนินการจัดเตรียมเอกสารและข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการใหม่ แนะนำลักษณะธุรกิจและแนวทางการดำเนินธุรกิจของบริษัทให้แก่กรรมการใหม่
4. จัดการประชุมผู้ถือหุ้น และประชุมคณะกรรมการบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับของบริษัทฯ และข้อพึงปฏิบัติต่าง ๆ
5. บันทึกรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น และการประชุมคณะกรรมการบริษัท รวมทั้งติดตามให้มีการปฏิบัติตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น และมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท
6. จัดทำและเก็บรักษาเอกสารทะเบียนกรรมการบริษัท หนังสือบอกกล่าวเชิญประชุมคณะกรรมการบริษัท รายงานการประชุมคณะกรรมการบริษัท รายงานประจำปีของบริษัทฯ หนังสือบอกกล่าวเชิญประชุมผู้ถือหุ้นและรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น
7. จัดทำและเก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร พร้อมทั้งส่งสำเนารายงานการมีส่วนได้เสียให้ประธานกรรมการบริษัท และประธานกรรมการตรวจสอบ
8. ดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลและรายงานสารสนเทศในส่วนที่รับผิดชอบต่อหน่วยงานที่กำกับบริษัทฯ ตามระเบียบและข้อกำหนดของหน่วยงานทางการ

9. จัดให้มีหลักสูตรฝึกอบรม สัมมนาต่าง ๆ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ และพัฒนากรรมการให้มีทักษะและประสบการณ์ที่จะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการทำหน้าที่กรรมการของบริษัทฯ

10. ติดต่อและสื่อสารกับผู้ถือหุ้นทั่วไปให้ได้รับทราบสิทธิต่าง ๆ ของผู้ถือหุ้น และข่าวสารของบริษัทฯ

11. อบรมและพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง ด้านกฎหมายการบัญชี หรือการปฏิบัติหน้าที่เลขาธิการบริษัท

12. ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด

ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน และผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี

ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงินของบริษัทฯ คือ นายถาวร ตันติศิริวัฒน์ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการสายการเงิน และผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชีของบริษัทฯ คือ นางธนวันต์ ชัยสิทธิการคำ ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายบัญชี

ทั้งนี้ ข้อมูลประวัติกรรมการ ผู้บริหาร เลขาธิการบริษัทผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน และผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชีของบริษัทฯ ปรากฏตามหัวข้อ “คณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูง” ในรายงานประจำปีฉบับนี้แล้ว

ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ

ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

ในปี 2562 บริษัทฯ ได้จ่ายค่าตอบแทนแก่คณะกรรมการ 4 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล และคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง รวมทั้งสิ้นจำนวน 46,568,513.19 บาท โดยลักษณะของค่าตอบแทนที่จ่ายอยู่ในลักษณะของค่าตอบแทนรายเดือน ค่าเบี้ยประชุม และเงินบำเหน็จกรรมการที่จ่ายจากผลการดำเนินงานประจำปี 2561 สรุปได้ดังนี้

1. ค่าตอบแทนคณะกรรมการบริษัท ที่จ่ายในปี 2562 มีรายละเอียด ดังนี้

รายชื่อกรรมการบริษัทฯ		ประเภทค่าตอบแทน (บาทต่อปี)			
		ค่าตอบแทนรายเดือน	ค่าเบี้ยประชุม	บำเหน็จกรรมการ	รวม
1. นายบันเทิง	ตันติวิท	1,440,000.00	840,000.00	6,278,481.70	8,558,481.70
2. นายศุภเดช	พูนพิพัฒน์	720,000.00	420,000.00	3,139,240.85	4,279,240.85
3. นางศิริเพ็ญ	สีตสุวรรณ	720,000.00	330,000.00	3,139,240.85	4,189,240.85
4. นายธีรพจน์	วัชรากัย	720,000.00	390,000.00	3,139,240.85	4,249,240.85
5. นายวิชิต	ญาณอมร	720,000.00	420,000.00	3,139,240.85	4,279,240.85
6. นางสาวสุวรรณภา	สุวรรณประทีป	720,000.00	420,000.00	3,139,240.85	4,279,240.85
7. นายสมเจตน์	หมู่ศิริเลิศ	720,000.00	420,000.00	3,139,240.85	4,279,240.85
กรรมการที่พ้นจากตำแหน่งในปี 2561					
1. นายสมเกียรติ	ศุขเทวา	-	-	1,393,306.90	1,393,306.90
2. นายทวีศักดิ์	ศักดิ์ศิริลาม	-	-	980,475.22	980,475.22
กรรมการที่พ้นจากตำแหน่งในปี 2562					
1. นายธีรนนท์	ศรีหงส์	689,032.26	330,000.00	2,158,765.63	3,177,797.89
2. นายปริญญา	หอมเอนก	689,032.26	390,000.00	335,425.73	1,414,457.99
รวม		7,138,064.52	3,960,000.00	29,981,900.28	41,079,964.80

หมายเหตุ 1) นายทวีศักดิ์ ศักดิ์ศิริลาม ครบวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการ มีผลตั้งแต่วันที่ 25 เมษายน 2561
2) นายสมเกียรติ ศุขเทวา พ้นจากการดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทฯ และกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย มีผลตั้งแต่วันที่ 12 มิถุนายน 2561
3) นายปริญญา หอมเอนก และนายธีรนนท์ ศรีหงส์ พ้นจากการดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทฯ และกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย มีผลตั้งแต่วันที่ 16 ธันวาคม 2562

2. ค่าตอบแทนคณะกรรมการตรวจสอบ ที่จ่ายในปี 2562 มีรายละเอียด ดังนี้

รายชื่อกรรมการตรวจสอบ	ประเภทค่าตอบแทน (บาทต่อปี)		
	ค่าตอบแทนรายเดือน	ค่าเบี้ยประชุม	รวม
1. นางศิริเพ็ญ สีสสุวรรณ	720,000.00	450,000.00	1,170,000.00
2. นายธีรพจน์ วัชรภักย์	480,000.00	300,000.00	780,000.00
<u>กรรมการที่พ้นจากตำแหน่งในปี 2562</u>			
นายปริญญา หอมเอนก	459,354.84	300,000.00	759,354.84
รวม	1,659,354.84	1,050,000.00	2,709,354.84

หมายเหตุ นายปริญญา หอมเอนก พ้นจากการดำรงตำแหน่งกรรมการบริหารฯ และกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย มีผลตั้งแต่วันที่ 16 ธันวาคม 2562

3. ค่าตอบแทนคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล ที่จ่ายในปี 2562 มีรายละเอียด ดังนี้

รายชื่อกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล	ประเภทค่าตอบแทน (บาทต่อปี)		
	ค่าตอบแทนรายเดือน	ค่าเบี้ยประชุม	รวม
1. นายธีรพจน์ วัชรภักย์	360,000.00	160,000.00	520,000.00
2. นางศิริเพ็ญ สีสสุวรรณ	240,000.00	120,000.00	360,000.00
3. นายวิจิต ญาณอมร	240,000.00	105,000.00	345,000.00
รวม	840,000.00	385,000.00	1,225,000.00

4. ค่าตอบแทนคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง ที่จ่ายในปี 2562 มีรายละเอียด ดังนี้

รายชื่อกรรมการกำกับความเสี่ยง	ประเภทค่าตอบแทน (บาทต่อปี)		
	ค่าตอบแทนรายเดือน	ค่าเบี้ยประชุม	รวม
1. นายวิจิต ญาณอมร	240,000.00	220,000.00	460,000.00
2. นายสมเจตน์ หมูศิริเลิศ*	-	-	-
3. นายกำธร ดันติศิริวัฒน์*	-	-	-
<u>กรรมการที่พ้นจากตำแหน่งในปี 2562</u>			
1. นายธีรนนท์ ศรีหงส์	344,516.13	300,000.00	644,516.13
2. นายปริญญา หอมเอนก	229,677.42	220,000.00	449,677.42
รวม	814,193.55	740,000.00	1,554,193.55

หมายเหตุ 1) * กรรมการที่เป็นผู้บริหารไม่ได้รับค่าตอบแทน

2) นายปริญญา หอมเอนก และนายธีรนนท์ ศรีหงส์ พ้นจากการดำรงตำแหน่งกรรมการบริหารฯ และกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย มีผลตั้งแต่วันที่ 16 ธันวาคม 2562

5. ค่าตอบแทนกรรมการอิสระของบริษัทฯ ที่เป็นกรรมการอิสระของบริษัทย่อย
ไม่มีกรรมการอิสระของบริษัทฯ คนใดเป็นกรรมการอิสระของบริษัทย่อย จึงไม่มีการจ่ายค่าตอบแทน

6. ค่าตอบแทนกรรมการบริหารของบริษัทฯ
บริษัทฯ ไม่มีการจ่ายค่าตอบแทนให้กรรมการบริหาร

7. ค่าตอบแทนผู้บริหารของบริษัทฯ

บริษัทฯ มีผู้บริหารในตำแหน่งผู้จัดการและผู้บริหาร 4 รายแรกต่อจากผู้จัดการลงมา ซึ่งรวมผู้จัดการฝ่ายบัญชีหรือการเงินอยู่ด้วย รวมจำนวน 5 คน โดยได้รับค่าตอบแทนในลักษณะของเงินเดือน เงินช่วยเหลือพิเศษตามผลการปฏิบัติงาน และเงินสมทบประกันสังคม ที่บริษัทฯ จ่ายแก่ผู้จัดการและผู้บริหารรวม 5 คน รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 36,695,423.00 บาท

ค่าตอบแทนอื่น

1. ค่าตอบแทนอื่นของกรรมการบริษัทฯ
บริษัทฯ ไม่มีการจ่ายค่าตอบแทนอื่นให้แก่กรรมการแต่อย่างใด

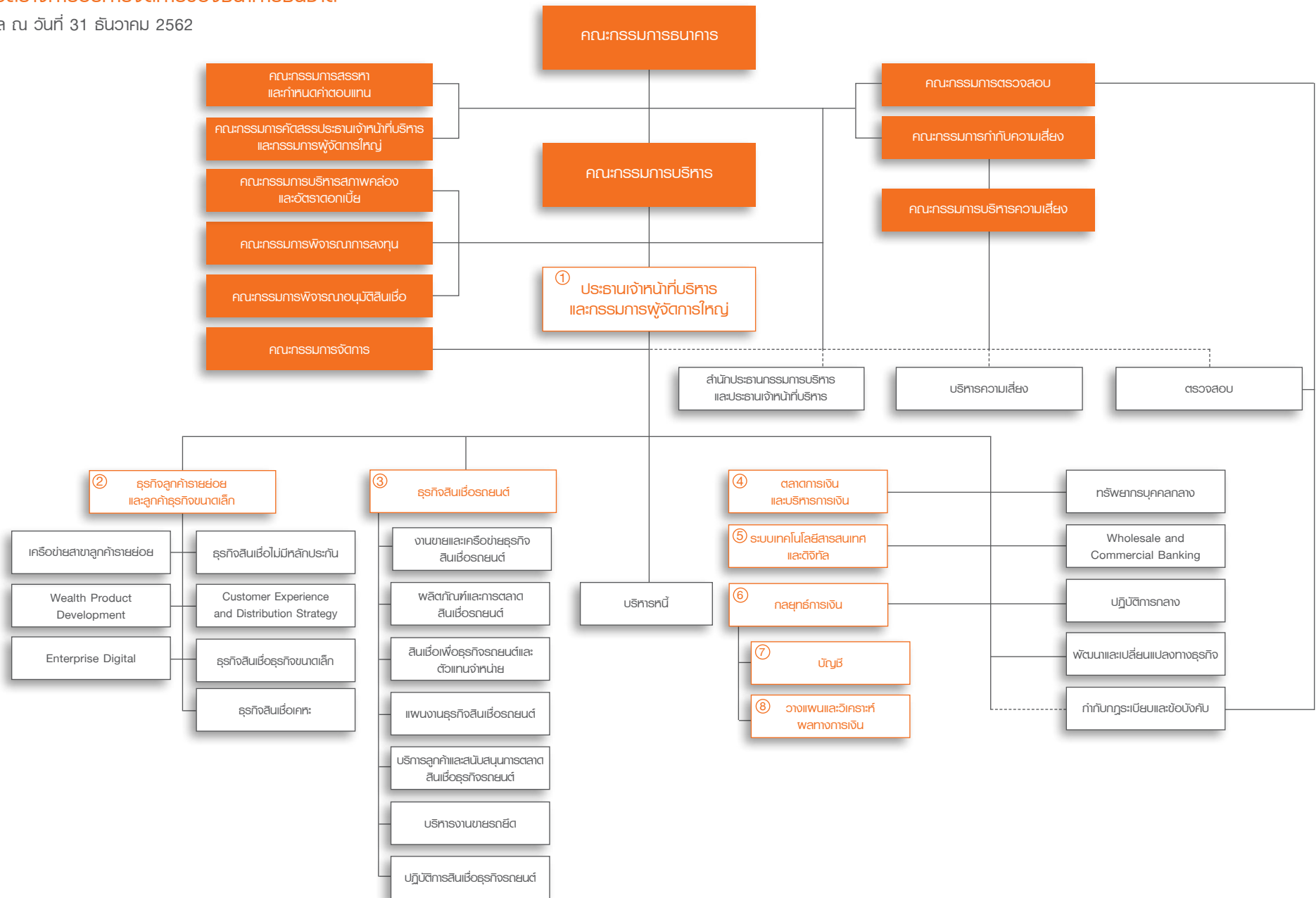
2. ค่าตอบแทนอื่นของผู้บริหาร

บริษัทฯ จัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้กับผู้บริหาร โดยบริษัทฯ ได้สมทบเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในอัตราส่วนร้อยละ 3 หรือ 5 หรือ 7 หรือ 10 ของเงินเดือน ตามอายุงานของผู้บริหาร โดยในปี 2562 บริษัทฯ ได้จ่ายเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับผู้บริหาร จำนวน 5 คน รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 2,791,038.00 บาท

ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน)

โครงสร้างการบริหารจัดการของธนาคารธนชาติ

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562



หมายเหตุ ①-⑧ คือ ผู้บริหารของธนาคารธนชาติตามเกณฑ์ของ ก.ล.ต.

คณะกรรมการและผู้บริหารของธนาคารธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารธนาคาร ประกอบด้วย ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ทักษะ ประสบการณ์ทั้งด้านการเงิน การบัญชี การบริหารจัดการ และอื่น ๆ อันทำให้สามารถบริหารจัดการการประกอบธุรกิจได้เป็นอย่างดี ซึ่งก่อให้เกิดประโยชน์แก่ธนาคารธนาคาร

ธนาคารธนาคารกำหนดให้มีจำนวนกรรมการเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย และตามความเหมาะสมกับประเภทและขนาดของธุรกิจที่ดำเนินกิจการอยู่ ทั้งนี้ เพื่อสนับสนุนให้การทำหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคารธนาคารมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ กำหนดให้มีกรรมการที่เป็นผู้บริหารในอัตราไม่เกินกึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการธนาคารธนาคารทั้งหมด และมีกรรมการอิสระอย่างน้อยจำนวน 1 ใน 3 ซึ่งมีความเป็นอิสระจากฝ่ายจัดการและไม่มีผลประโยชน์ใด ๆ หรือความสัมพันธ์ใด ๆ กับธุรกิจของธนาคารธนาคาร และเป็นไปตามสัดส่วนอย่างยุติธรรมของเงินลงทุนของผู้ถือหุ้นแต่ละกลุ่ม

โครงสร้างคณะกรรมการธนาคารธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 มีรายละเอียดดังนี้

รายชื่อกรรมการธนาคารธนาคาร		ตำแหน่ง	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	กรรมการอิสระ
1. นายประสงค์ พูนธเนศ	พูนธเนศ	กรรมการ	-	✓	-
2. นายศุภเดช พูนพิพัฒน์	พูนพิพัฒน์	รองประธานกรรมการ	-	✓	-
3. พลเอกณัฐพล นาคพาณิชย์	นาคพาณิชย์	กรรมการ	-	✓	-
4. นายฟิลลิป จี.เจ.อี.โอ. ดามัส	จี.เจ.อี.โอ. ดามัส	กรรมการ	-	✓	-
5. นายไพโรจน์ วงศ์สิทธิ์	วงศ์สิทธิ์	กรรมการ	-	-	✓
6. นายจุมพล ริมสาคร	ริมสาคร	กรรมการ	-	✓	-
7. นายหยกพร ตันติเศวตรรัตน์	ตันติเศวตรรัตน์	กรรมการ	-	✓	-
8. นายสมเจตน์ หมูศิริเลิศ	หมูศิริเลิศ	กรรมการ	-	✓	-
9. นายมิฮาว ยาน ชูเรค	ยาน ชูเรค	กรรมการ	-	✓	-
10. นายปิติ ตันทเกษม	ตันทเกษม	กรรมการ	✓	-	-
11. นายประพันธ์ อนุพงษ์อาจ	อนุพงษ์อาจ	กรรมการ	✓	-	-
กรรมการที่พ้นจากตำแหน่งในปี 2562					
1. นายบันเทิง ตันติวิท	ตันติวิท	ประธานกรรมการ	-	✓	-
2. ดร.ธนาธิ นุ่มนนท์	นุ่มนนท์	กรรมการ	-	-	✓
3. นายณรงค์ จีวังกูร	จีวังกูร	กรรมการ	-	-	✓
4. นายอเล็กซานเดอร์ ไคว เล็ฟ ชอย	ไคว เล็ฟ ชอย	กรรมการ	-	✓	-
5. รศ. ดร.สมชาย ภคภาสน์วิวัฒน์	ภคภาสน์วิวัฒน์	กรรมการ	-	-	✓
6. นางสาวมุกดา ไพรัชเวทย์	ไพรัชเวทย์	กรรมการ	-	-	✓
7. นายร็อด ไมเคิล เรโนลด์	ไมเคิล เรโนลด์	กรรมการ	-	✓	-
8. นายวอลเตอร์ ทัส	ทัส	กรรมการ	-	✓	-
9. นางสาวสุวรรณา สุวรรณประทีป	สุวรรณประทีป	กรรมการ	✓	-	-
10. นายวิลเลียม จอร์จ ชาอิด	จอร์จ ชาอิด	กรรมการ	✓	-	-

หมายเหตุ 1) กรรมการผู้มีอำนาจลงลายมือชื่อแทนธนาคารธนาคาร ได้แก่ นายปิติ ตันทเกษม และนายประพันธ์ อนุพงษ์อาจ กรรมการ 2 คนนี้ ลงลายมือชื่อร่วมกัน และประทับตราสำคัญของธนาคารธนาคาร

2) การเปลี่ยนแปลงระหว่างปี 2562

- นายสมเจตน์ หมูศิริเลิศ ลาออกจากกรรมการธนาคารธนาคาร (กรรมการที่เป็นผู้บริหาร) และครบวาระในการดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562
- นายประพันธ์ อนุพงษ์อาจ เข้ารับตำแหน่งกรรมการธนาคารธนาคาร มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562
- ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 2/2562 เมื่อวันที่ 30 ตุลาคม 2562 ได้อนุมัติแต่งตั้งนายสมเจตน์ หมูศิริเลิศ นายฟิลลิป จี.เจ.อี.โอ. ดามัส และนายปิติ ตันทเกษม เป็นกรรมการธนาคารธนาคาร มีผลตั้งแต่วันที่ 3 ธันวาคม 2562
- นายอเล็กซานเดอร์ ไคว เล็ฟ ชอย รศ. ดร.สมชาย ภคภาสน์วิวัฒน์ นางสาวมุกดา ไพรัชเวทย์ นายร็อด ไมเคิล เรโนลด์ นายวอลเตอร์ ทัส นางสาวสุวรรณา สุวรรณประทีป และนายวิลเลียม จอร์จ ชาอิด ลาออกจากกรรมการธนาคารธนาคาร มีผลตั้งแต่วันที่ 4 ธันวาคม 2562
- นายประสงค์ พูนธเนศ พลเอกณัฐพล นาคพาณิชย์ นายจุมพล ริมสาคร นายไพโรจน์ วงศ์สิทธิ์ นายหยกพร ตันติเศวตรรัตน์ และนายมิฮาว ยาน ชูเรค ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคารธนาคาร มีผลตั้งแต่วันที่ 17 ธันวาคม 2562
- นายบันเทิง ตันติวิท ลาออกจากกรรมการประธานกรรมการ และนายณรงค์ จีวังกูร ลาออกจากกรรมการธนาคารธนาคาร มีผลตั้งแต่วันที่ 19 ธันวาคม 2562 และ ดร.ธนาธิ นุ่มนนท์ ลาออกจากกรรมการธนาคารธนาคาร มีผลตั้งแต่วันที่ 20 ธันวาคม 2562

ธนาคารธนชาตกำหนดการประชุมและวาระการประชุมของคณะกรรมการชุดต่าง ๆ ไว้ล่วงหน้าในแต่ละปี และแจ้งให้กรรมการธนาคารธนชาตแต่ละคนทราบกำหนดการดังกล่าว เพื่อให้กรรมการธนาคารธนชาตสามารถจัดเวลาและเข้าร่วมประชุมได้ โดยตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคารธนชาต กำหนดให้ธนาคารธนชาตต้องจัดให้มีการประชุมคณะกรรมการธนาคารธนชาตและคณะกรรมการชุดย่อยอย่างน้อย ดังต่อไปนี้

1. คณะกรรมการธนาคารธนชาต ประชุมไม่น้อยกว่าปีละ 6 ครั้ง
2. คณะกรรมการบริหาร ประชุมไม่น้อยกว่าปีละ 6 ครั้ง
3. คณะกรรมการตรวจสอบ ประชุมไม่น้อยกว่าปีละ 6 ครั้ง
4. คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ประชุมไม่น้อยกว่าปีละ 2 ครั้ง
5. คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง ประชุมไม่น้อยกว่าปีละ 4 ครั้ง
6. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ประชุมไม่น้อยกว่าปีละ 6 ครั้ง
7. การประชุมคณะกรรมการคณะอื่น ๆ ซึ่งคณะกรรมการธนาคารธนชาตเป็นผู้แต่งตั้ง ให้อยู่ในดุลยพินิจของประธานคณะกรรมการแต่ละคณะ

คณะกรรมการธนาคารธนชาตมีการประชุมเป็นประจำในสัปดาห์สุดท้ายของเดือน และยังมีการประชุมเพิ่มเติมตามความจำเป็น โดยมีการกำหนดวาระชัดเจนล่วงหน้า และมีวาระพิจารณาติดตามผลการดำเนินงาน การอนุมัติธุรกรรม การปฏิบัติงาน การบริหารความเสี่ยงเป็นประจำ โดยสำนักประธานกรรมการบริหารและประธานเจ้าหน้าที่บริหารได้จัดทำหนังสือเชิญประชุมพร้อมระเบียบวาระการประชุมและเอกสารก่อนการประชุมล่วงหน้า เพื่อให้คณะกรรมการธนาคารธนชาตได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอก่อนเข้าร่วมประชุม ซึ่งในปี 2562 ที่ผ่านมามีการประชุมรวมทั้งสิ้น 15 ครั้ง

ทั้งนี้ ในการประชุมกรรมการธนาคารธนชาตทุกท่านมีอิสระในการแสดงความเห็นและลงมติ โดยประธานที่ประชุมจะเปิดโอกาสให้กรรมการธนาคารธนชาตทุกท่านได้แสดงความคิดเห็นอย่างเต็มที่ก่อนจะขอลงมติ และได้มีการจัดบันทึกการประชุมแสดงข้อสังเกตและความเห็นของกรรมการธนาคารธนชาตไว้เป็นลายลักษณ์อักษร จัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการธนาคารธนชาตพร้อมให้คณะกรรมการธนาคารธนชาตและผู้ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบได้

รายชื่อกรรมการธนาคารธนชาต และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละคณะในปี 2562

รายชื่อกรรมการธนาคารธนชาต		คณะกรรมการ ธนาคารธนชาต	คณะกรรมการ บริหาร	คณะกรรมการ ตรวจสอบ	คณะกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน	คณะกรรมการ กำกับความเสี่ยง
		(ทั้งหมด 15 ครั้ง)	(ทั้งหมด 28 ครั้ง)	(ทั้งหมด 13 ครั้ง)	(ทั้งหมด 9 ครั้ง)	(ทั้งหมด 8 ครั้ง)
1.	นายประสงค์ พูนธเนศ	0/1	-	-	-	-
2.	นายศุภเดช พูนพิพัฒน์	15/15	28/28	-	-	-
3.	พลเอกณัฐพล นาคพาณิชย์	1/1	-	-	-	-
4.	นายฟิลลิป จี.เจ.อี.โอ. ดามัส	2/2	-	-	-	-
5.	นายไพโรจน์ วงศ์สมิทธิ์	0/1	-	-	-	-
6.	นายจุมพล ริมสาคร	1/1	-	-	-	-
7.	นายหยกพร ดันติเศวตรรัตน์	0/1	-	-	-	-
8.	นายสมเจตน์ หมูศิริเลิศ	2/2	-	-	-	-
9.	นายมิฮาว ยาน ชูเรศ	0/1	-	-	-	-
10.	นายปิติ ดัณฑเกษม	2/2	-	-	-	-
11.	นายประพันธ์ อนุพงษ์อาจ	15/15	28/28	-	-	8/8
กรรมการที่พ้นจากตำแหน่งในปี 2562						
1.	นายบันเทิง ดันติวิท	14/14	-	-	-	-
2.	ดร.ธนชาติ นุ่มนนท์	15/15	-	13/13	-	-
3.	นายณรงค์ จีวังกูร	14/14	-	-	9/9	-
4.	นายอเล็กซานเดอร์ ไคว เล็พ ซอย	12/13	-	-	-	8/8
5.	รศ. ดร.สมชาย ภคภาสน์วิวัฒน์	13/13	-	13/13	-	4/8
6.	นางสาวมุกดา ไพรัชเวทย์	13/13	-	13/13	9/9	-
7.	นายร็อด ไมเคิล เรโนลด์	8/13	-	-	7/9	-
8.	นายวอลเตอร์ ทัส	11/13	-	-	-	-
9.	นางสาวสุวรรณา สุวรรณประทีป	13/13	26/27	-	-	-
10.	นายวิลเลียม จอร์จ ซาอิด	13/13	21/27	-	-	-

หมายเหตุ รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงระหว่างปี 2562 ปรากฏตามหมายเหตุ 2) ท้ายตารางโครงสร้างคณะกรรมการธนาคารธนชาต ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

ผู้บริหารธนาคารธนาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ธนาคารธนาคารมีผู้บริหารในตำแหน่งผู้จัดการและผู้บริหารตามเกณฑ์ของ ก.ล.ด. โดยรวมถึงผู้มีอำนาจในการจัดการตามมาตรา 4 และมาตรา 25 ของ พ.ร.บ. ธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551 ดังนี้

1. นายประพันธ์ อนุพงษ์อาจ
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่
2. นายอนุวัตร เหลืองทวีกุล
รองกรรมการผู้จัดการ
กลุ่มงานธุรกิจลูกค้ารายย่อยและลูกค้าธุรกิจขนาดเล็ก
3. ดร.สุทัต จิตมั่นคงสุข
รองกรรมการผู้จัดการ
สายงานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล
4. นายวิจักขณ์ ศิริแสง
รองกรรมการผู้จัดการ
สายงานตลาดการเงินและบริหารการเงิน
5. นายป้อมเพชร รสานนท์
รองกรรมการผู้จัดการ
กลุ่มธุรกิจสินเชื่อรถยนต์
6. นางวิจิตรา ธรรมโพธิทอง
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
สายงานทรัพยากรบุคคลกลาง
7. นายเกรียงไกร ภูริวิทย์วัฒนา
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
สำนักประธานกรรมการบริหารและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
8. นายวิจักขณ์ ประดิษฐ์วิช
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
สายงานธุรกิจสินเชื่อไม่มีหลักประกัน
9. นายทรงวุฒิ เขาวลิต
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
สายงานเครือข่ายสาขาลูกค้ารายย่อย
10. นายวิสุจน์ ตั้งอดุลย์รัตน์
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
สายงาน Wholesale and Commercial Banking
11. นายยวดฤทธิ์ เขียรตระวัน
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
สายงานนโยบายความเสี่ยง
และบริหารความเสี่ยงสินเชื่อรายย่อย
12. นางธีรนาถ ชุมทรัพย์
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
สายงาน Wealth Product Development
13. นายธีรชาติ จิรจิรพร
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
สายงาน Enterprise Digital
14. นายทวีศักดิ์ ทรงสิทธิ์โชค
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
สายงานพัฒนาและเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจ
15. นายสมรภัท แสงสุข
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
ฝ่าย Client Relationship Management
(Big Cap, Real Estate and Investment)
16. นางกิตติมาศ สงวนสุข
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
สายงานกลยุทธ์การเงิน
17. นางสาวธนวรรณ ฑีฆาอุตมการ
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
สายงานตรวจสอบ
18. นายแซมมวล แอนโทนี โดโตร์
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
19. นายกิตติชัย สิงหะ
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
สายงานกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับ
20. นายสุรศักดิ์ อาปิตาคม
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
สายงานขายและเครือข่ายกลุ่มธุรกิจสินเชื่อรถยนต์
21. นายกฤตพล นนทแก้ว
ผู้อำนวยการอาวุโส
สายงานบริหารสินทรัพย์ (และดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ บบส. ทีเอส)
22. นางสาวลิมา ทวีสกุลชัย
ที่ปรึกษา ด้านวิเคราะห์ความเสี่ยงเครดิต
23. นายสุวิทย์ เอื้อปิยะชาติ
ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายบัญชี
24. นายจรัสชัย บวรธรรมรัตน์
ผู้อำนวยการอาวุโส
ฝ่ายวางแผนและวิเคราะห์ผลทางการเงิน

หมายเหตุ 1) ผู้บริหารลำดับที่ 1-5, 16 และ 23-24 เป็นผู้บริหารในตำแหน่งผู้จัดการและผู้บริหาร 4 รายแรกต่อจากผู้จัดการลงมา ตามเกณฑ์ของ ก.ล.ด.
2) ผู้บริหารลำดับที่ 1-22 เป็นผู้มีอำนาจในการจัดการตามมาตรา 4 และมาตรา 25 ของ พ.ร.บ. ธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551
3) ในระหว่างปี 2562 มีการเปลี่ยนแปลง ดังนี้

- 3.1) นายสมเจตน์ หมูศิริเลิศ ครอบวาระในการดำรงตำแหน่ง ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562
- 3.2) นายประพันธ์ อนุพงษ์ธองอาจ ได้รับการแต่งตั้งดำรงตำแหน่ง ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562
- 3.3) นายวิลเลียม จอร์จ ซาอิด ได้รับการแต่งตั้งดำรงตำแหน่ง จากเดิม ประธานเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ เป็น รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562
- 3.4) นายป้อมเพชร รสานนท์ ได้รับการแต่งตั้งดำรงตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการ กลุ่มธุรกิจสินเชื่อรถยนต์ มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562
- 3.5) นายสุรศักดิ์ อาปิตาคม ได้รับการแต่งตั้งดำรงตำแหน่ง ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานขายและเครือข่ายกลุ่มธุรกิจ สินเชื่อรถยนต์ มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562
- 3.6) นายวิจิตร ประดิษฐนิช เปลี่ยนแปลงโครงสร้างและขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบ จากเดิม ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงาน Non-Branch Channels เป็น ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานธุรกิจสินเชื่อไม่มีหลักประกัน มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562
- 3.7) นายทรงวุฒิ เชาวลิต เปลี่ยนแปลงโครงสร้างและขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบ จากเดิม ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานเครือข่ายลูกค้ารายย่อยและธุรกิจขนาดเล็ก เป็น ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานเครือข่ายสาขาลูกค้ารายย่อย มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562
- 3.8) นางธีรนาถ ชุมทรัพย์ เปลี่ยนแปลงโครงสร้างและขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบ จากเดิม ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานพัฒนาผลิตภัณฑ์ธุรกิจลูกค้ารายย่อย เป็น ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงาน Wealth Product Development มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562
- 3.9) นายธีรชาติ จิรจรัสพร เปลี่ยนแปลงหน้าที่ความรับผิดชอบ จากเดิม ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานบริหารผลิตภัณฑ์และการตลาดสินเชื่อรถยนต์ เป็นผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงาน Enterprise Digital มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562
- 3.10) นางสาวกนกศรี โรจนเมธา ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ฝ่าย T-Wealth Management เกษียณอายุการทำงาน มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562
- 3.11) นางสลิมา ทวีสกุลชัย ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานวิเคราะห์ความเสี่ยงเครดิต เกษียณอายุการทำงาน มีผลตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2562 และได้รับการแต่งตั้งดำรงตำแหน่ง ที่ปรึกษา ด้านวิเคราะห์ความเสี่ยงเครดิต มีผลตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2562
- 3.12) นายจรัสชัย บวรธรรมรัตน์ ได้รับการแต่งตั้งดำรงตำแหน่ง จากเดิม ผู้อำนวยการ วิเคราะห์และวางแผนงบประมาณ ทำหน้าที่รักษาการผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายวางแผนและวิเคราะห์ผลทางการเงิน เป็น ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายวางแผนและวิเคราะห์ผลทางการเงิน มีผลตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2562
- 3.13) นายยุทธยง ศุภรัตน์ Head of Commercial Banking (ผู้อำนวยการอาวุโส) สายงานธุรกิจลูกค้าขนาดกลางและขนาดย่อม ลาออก มีผลตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2562
- 3.14) นายวิรุจน์ ตั้งอดุลย์รัตน์ ได้รับการแต่งตั้งดำรงตำแหน่ง ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงาน Wholesale and Commercial Banking มีผลตั้งแต่วันที่ 16 กรกฎาคม 2562
- 3.15) นายสมรภัท แสนสุข เปลี่ยนแปลงขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบ จากเดิม ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ฝ่ายวาณิชธนกิจ เป็น ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ฝ่าย Client Relationship Management (Big Cap, Real Estate & Investment) มีผลตั้งแต่วันที่ 16 กรกฎาคม 2562
- 3.16) นายยวตฤทธิ์ เขียรตระวัน เปลี่ยนแปลงขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบ จากเดิม ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานบริหารความเสี่ยงสินเชื่อรายย่อย เป็น ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานนโยบายความเสี่ยงและบริหารความเสี่ยงสินเชื่อรายย่อย มีผลตั้งแต่วันที่ 16 กรกฎาคม 2562
- 3.17) นายวิลเลียม จอร์จ ซาอิด รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร สิ้นสุดภาระหน้าที่การปฏิบัติงานในธนาคารธนาคารตามการมอบหมายจากสโกเทียแบงก์ มีผลตั้งแต่วันที่ 4 ธันวาคม 2562
- 3.18) นายเชียด เอิล-โฮส รองกรรมการผู้จัดการ สายงานบริหารความเสี่ยง สิ้นสุดภาระหน้าที่การปฏิบัติงานในธนาคารธนาคารตามการมอบหมายจากสโกเทียแบงก์ มีผลตั้งแต่วันที่ 4 ธันวาคม 2562
- 3.19) นายริคกี้ จอน ยากาโบวิช ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานปฏิบัติการกลาง สิ้นสุดภาระหน้าที่การปฏิบัติงานในธนาคารธนาคารตามการมอบหมายจากสโกเทียแบงก์ มีผลตั้งแต่วันที่ 4 ธันวาคม 2562
- 3.20) นายพอล อลัน ดิวล์ฟ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงาน Customer Experience and Distribution Strategy สิ้นสุดภาระหน้าที่การปฏิบัติงานในธนาคารธนาคารตามการมอบหมายจากสโกเทียแบงก์ มีผลตั้งแต่วันที่ 4 ธันวาคม 2562

เลขานุการบริษัท (ธนาคารธนชาต)

ธนาคารธนชาตมอบหมายให้นายเกรียงไกร ภูริวิทย์วัฒนา ซึ่งเป็นผู้บริหารสูงสุดของสำนักประธานกรรมการบริหารและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร รับผิดชอบดูแลงานที่อยู่ภายในขอบเขตหน้าที่เลขานุการบริษัท และสนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการธนาคารธนชาตให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย

คำตอบคณะกรรมการและผู้บริหารของธนาคารธนชาต

คำตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ธนาคารธนชาตได้จ่ายค่าตอบแทนแก่คณะกรรมการ 5 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการธนาคารธนชาต คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง และคณะกรรมการบริหาร รวมทั้งสิ้นจำนวน 65,671,738.72 บาท โดยลักษณะของค่าตอบแทนที่จ่ายอยู่ในรูปของค่าตอบแทนรายเดือน ค่าเบี้ยประชุม และเงินบำเหน็จกรรมการ (จ่ายจากผลการดำเนินงานประจำปี 2561) โดยสอดคล้องกับที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 26 ประจำปี 2562 เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2562 และที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 2/2562 เมื่อวันที่ 30 ตุลาคม 2562 สรุปได้ดังนี้

1. ค่าตอบแทนคณะกรรมการธนาคารธนชาต ที่จ่ายในปี 2562 มีรายละเอียด ดังนี้

รายชื่อกรรมการธนาคารธนชาต		ประเภทค่าตอบแทน (บาทต่อปี)			
		ค่าตอบแทนรายเดือน	ค่าเบี้ยประชุม	บำเหน็จกรรมการ	รวม
1. นายประสงค์ พูนธเนศ		-	-	-	-
2. นายศุภเดช พูนพิพัฒน์		721,290.32	460,000.00	3,594,985.70	4,776,276.02
3. พลเอกณัฐพล นาคพาณิชย์		-	30,000.00	-	30,000.00
4. นายฟิลลิป จี.เจ.อี.โอ. ตามัส		-	60,000.00	-	60,000.00
5. นายไพโรจน์ วงศ์สมิทธิ์		-	-	-	-
6. นายจุมพล ริมสาคร		-	30,000.00	-	30,000.00
7. นายหยกพร ดันติเศวตรรัตน์		-	-	-	-
8. นายสมเจตน์ หมูศิริเลิศ		-	60,000.00	1,797,492.85	1,857,492.85
9. นายมิฮาว ยาน ชูเรค		-	-	-	-
10. นายปิติ ดัณฑเกษม		-	-	-	-
11. นายประพันธ์ อนุพงษ์องอาจ		721,290.32	390,000.00	1,797,492.85	2,908,783.17
กรรมการที่พ้นจากตำแหน่งในปี 2562					
1. นายบัณฑิต ดันติวิท		1,442,580.65	820,000.00	7,189,971.30	9,452,551.95
2. ดร.ธนาชาติ นุ่มนนท์		721,290.32	450,000.00	3,594,985.70	4,766,276.02
3. นายณรงค์ จีวังกูร		721,290.32	420,000.00	3,594,985.70	4,736,276.02
4. นายอเล็กซานเดอร์ ไคว เล็พ ชอย		721,290.32	360,000.00	3,594,985.70	4,676,276.02
5. รศ. ดร.สมชาย ภคภาสน์วิวัฒน์		721,290.32	390,000.00	3,594,985.70	4,706,276.02
6. นางสาวมุกดา โพธิ์เวทย์		721,290.32	390,000.00	3,594,985.70	4,706,276.02
7. นายร็อด ไมเคิล เรโนลด์		721,290.32	240,000.00	3,594,985.70	4,556,276.02
8. นายวอลเตอร์ ทัส		721,290.32	330,000.00	3,594,985.70	4,646,276.02
9. นางสาวสุวรรณา สุวรรณประทีป		721,290.32	390,000.00	3,594,985.70	4,706,276.02
10. นายวิลเลียม จอร์จ ชาอิด		721,290.32	390,000.00	3,594,985.70	4,706,276.02
รวม		9,376,774.17	5,210,000.00	46,734,814.00	61,321,588.17

หมายเหตุ 1) รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงระหว่างปี 2562 ปรากฏตามหมายเหตุ 2) ท้ายตารางโครงสร้างคณะกรรมการธนาคารธนชาต ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562
 2) ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 26 ประจำปี 2562 เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2562 อนุมัติจ่ายบำเหน็จกรรมการทั้งคณะ จำนวน 23,367,407.00 บาท
 3) ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 2/2562 เมื่อวันที่ 30 ตุลาคม 2562 อนุมัติจ่ายผลประโยชน์ตอบแทนพิเศษแก่กรรมการธนาคารธนชาต จำนวน 23,367,407.00 บาท
 4) ตั้งแต่วันที่ 3 ธันวาคม 2562 กรรมการที่เป็นผู้บริหารของธนาคารธนชาตไม่ได้รับค่าตอบแทน

2. ค่าตอบแทนคณะกรรมการตรวจสอบของธนาคารธนชาต ที่จ่ายในปี 2562 มีรายละเอียด ดังนี้

รายชื่อกรรมการตรวจสอบ	ประเภทค่าตอบแทน (บาทต่อปี)		
	ค่าตอบแทนรายเดือน	ค่าเบี้ยประชุม	รวม
1. ดร.ธนชาติ นุ่มนนท์	665,806.45	360,000.00	1,025,806.45
2. รศ. ดร.สมชาย ภคภาสน์วิวัฒน์	443,870.97	240,000.00	683,870.97
3. นางสาวมุกดา ไพรัชเวทย์	443,870.97	240,000.00	683,870.97
รวม	1,553,548.39	840,000.00	2,393,548.39

หมายเหตุ 1) รศ. ดร.สมชาย ภคภาสน์วิวัฒน์ และนางสาวมุกดา ไพรัชเวทย์ ลาออกจากการเป็นกรรมการธนาคารธนชาต มีผลตั้งแต่วันที่ 4 ธันวาคม 2562
2) ดร.ธนชาติ นุ่มนนท์ ลาออกจากการเป็นกรรมการธนาคารธนชาต มีผลตั้งแต่วันที่ 20 ธันวาคม 2562

3. ค่าตอบแทนคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนของธนาคารธนชาต ที่จ่ายในปี 2562 มีรายละเอียด ดังนี้

รายชื่อกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	ประเภทค่าตอบแทน (บาทต่อปี)		
	ค่าตอบแทนรายเดือน	ค่าเบี้ยประชุม	รวม
1. นายณรงค์ จิวัฏฐ	299,612.90	243,000.00	542,612.90
2. นายรือด ไมเคิล เรโนลด์	199,741.94	126,000.00	325,740.94
3. นางสาวมุกดา ไพรัชเวทย์	199,741.94	162,000.00	361,741.94
รวม	699,096.78	531,000.00	1,230,096.78

หมายเหตุ 1) นายรือด ไมเคิล เรโนลด์ และนางสาวมุกดา ไพรัชเวทย์ ลาออกจากการเป็นกรรมการธนาคารธนชาต มีผลตั้งแต่วันที่ 4 ธันวาคม 2562
2) นายณรงค์ จิวัฏฐ ลาออกจากการเป็นกรรมการธนาคารธนชาต มีผลตั้งแต่วันที่ 19 ธันวาคม 2562

4. ค่าตอบแทนคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงของธนาคารธนชาต ที่จ่ายในปี 2562 มีรายละเอียด ดังนี้

รายชื่อกรรมการกำกับความเสี่ยง	ประเภทค่าตอบแทน (บาทต่อปี)		
	ค่าตอบแทนรายเดือน	ค่าเบี้ยประชุม	รวม
นายประพันธ์ อนุพงษ์ธองอาจ* กรรมการที่พ้นจากตำแหน่งในปี 2562	-	-	-
1. นายอเล็กซานเดอร์ ไคว เล็ฟ ขอย	219,903.23	240,000.00	459,903.23
2. รศ. ดร.สมชาย ภคภาสน์วิวัฒน์	146,602.15	80,000.00	226,602.15
รวม	366,505.38	320,000.00	686,505.38

หมายเหตุ 1) ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 26 ประจำปี 2562 เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2562 อนุมัติจ่ายค่าตอบแทนคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง มีผลตั้งแต่วันที่ 24 เมษายน 2562
2) นายอเล็กซานเดอร์ ไคว เล็ฟ ขอย และ รศ. ดร.สมชาย ภคภาสน์วิวัฒน์ ลาออกจากการเป็นกรรมการธนาคารธนชาต มีผลตั้งแต่วันที่ 4 ธันวาคม 2562
3) * กรรมการที่เป็นผู้บริหารของธนาคารธนชาตไม่ได้รับค่าตอบแทน

5. ค่าตอบแทนคณะกรรมการบริหารของธนาคารธนชาติ ที่จ่ายในปี 2562 มีรายละเอียด ดังนี้

รายชื่อกรรมการบริหาร	ประเภทค่าตอบแทน (บาทต่อปี)		
	ค่าตอบแทนรายเดือน	ค่าเบี้ยประชุม	รวม
1. นายศุภเดช พูนพิพัฒน์	-	40,000.00	40,000.00
2. นายประพันธ์ อนุพงษ์ธองอาจ*	-	-	-
<u>กรรมการที่พ้นจากตำแหน่งในปี 2562</u>			
1. นางสาวสุวรรณา สุวรรณประทีป*	-	-	-
2. นายวิลเลียม จอร์จ ซาอิด*	-	-	-
รวม	-	40,000.00	40,000.00

หมายเหตุ 1) ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 2/2562 เมื่อวันที่ 30 ตุลาคม 2562 อนุมัติจ่ายค่าตอบแทนคณะกรรมการบริหาร มีผลตั้งแต่วันที่ 3 ธันวาคม 2562
 2) นางสาวสุวรรณา สุวรรณประทีป และนายวิลเลียม จอร์จ ซาอิด ลาออกจากการเป็นกรรมการธนาคารธนชาติ มีผลตั้งแต่วันที่ 4 ธันวาคม 2562
 3) * กรรมการที่เป็นผู้บริหารของธนาคารธนชาติไม่ได้รับค่าตอบแทน

6. ค่าตอบแทนกรรมการอิสระของธนาคารธนชาติที่เป็นกรรมการอิสระของบริษัทย่อย

ไม่มีกรรมการอิสระของธนาคารธนชาติคนใดเป็นกรรมการอิสระของบริษัทย่อย จึงไม่มีการจ่ายค่าตอบแทน

7. ในปี 2562 ธนาคารธนชาติได้จ่ายค่าตอบแทน ประกอบด้วย ค่าตอบแทนในรูปของเงินเดือน เงินช่วยเหลือ เงินสมทบประกันสังคม ฯลฯ ให้กับกรรมการบริหารและผู้บริหารตามเกณฑ์ทางการ ดังนี้

- เกณฑ์ของ ก.ล.ต. จำนวน 8 คน (โดยนับรวมผู้บริหารที่เปลี่ยนแปลงในระหว่างปี 3 คน) รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 134,676,645.00 บาท
- เกณฑ์ของ ธปท. ซึ่งเป็นผู้มีอำนาจในการจัดการตามมาตรา 4 และมาตรา 25 ของ พ.ร.บ. ธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551 จำนวน 28 คน (โดยนับรวมผู้บริหารที่เปลี่ยนแปลงในระหว่างปี 6 คน) รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 320,635,378.00 บาท

ค่าตอบแทนอื่น

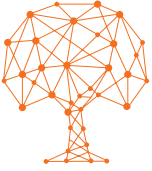
1. ค่าตอบแทนอื่นของกรรมการธนาคารธนชาติ

ธนาคารธนชาติไม่มีการจ่ายค่าตอบแทนอื่นให้แก่กรรมการธนาคารธนชาติแต่อย่างใด

2. ค่าตอบแทนอื่นของกรรมการบริหารและผู้บริหารของธนาคารธนชาติ

ธนาคารธนชาติจัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้แก่ผู้บริหาร โดยธนาคารธนชาติได้สมทบในอัตราร้อยละ 3 หรือ 5 หรือ 7 หรือ 10 ของเงินเดือน ตามอายุงานของผู้บริหาร โดยในปี 2562 ธนาคารธนชาติได้จ่ายเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับผู้บริหารตามเกณฑ์ทางการ ดังนี้

- กรรมการบริหาร และผู้บริหารตามเกณฑ์ของ ก.ล.ต. จำนวน 8 คน (โดยนับรวมผู้บริหารที่เปลี่ยนแปลงในระหว่างปี 3 คน) เป็นจำนวนเงิน 4,282,919.00 บาท
- ผู้บริหาร ซึ่งเป็นผู้มีอำนาจในการจัดการตามมาตรา 4 และมาตรา 25 ของ พ.ร.บ. ธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551 (ตามเกณฑ์ของ ธปท.) จำนวน 28 คน (โดยนับรวมผู้บริหารที่เปลี่ยนแปลงในระหว่างปี 6 คน) เป็นจำนวนเงิน 10,139,166.00 บาท



การกำกับดูแลกิจการ

รายงานการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการ

นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และคู่มือจรรยาบรรณ

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี (“นโยบายฯ”) และคู่มือจรรยาบรรณของบริษัทฯ ซึ่งประกอบด้วย จรรยาบรรณทางธุรกิจ และจรรยาบรรณกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัทฯ เป็นลายลักษณ์อักษรและถือเป็นกรอบในการปฏิบัติงานสำหรับบุคลากรมาตั้งแต่ปี 2546 พร้อมทั้งกำหนดให้บริษัทในกลุ่มธนาชาตนำแนวทางดังกล่าวไปประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมและเพียงพอกับแต่ละกิจการ โดยยึดมั่นในคุณธรรม ความซื่อสัตย์สุจริต และการปฏิบัติที่สอดคล้องกับกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งนโยบายฯ และคู่มือจรรยาบรรณดังกล่าวจะได้รับการทบทวนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

โดยในปี 2562 บริษัทฯ ได้ทบทวนนโยบายฯ และคู่มือจรรยาบรรณ เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น โดยได้นำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2560 (Corporate Governance Code for Listed Companies 2017: CG Code) ของ ก.ล.ต. หลักเกณฑ์การกำกับดูแลความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินและธรรมาภิบาลของสถาบันการเงิน ที่ ธปท. ประกาศกำหนด จรรยาบรรณของธนาคารพาณิชย์ (Banking Industry Code of Conduct 2016) ที่ออกโดยสมาคมธนาคารไทย และการปฏิบัติในเรื่องอื่น ๆ ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน เพื่อรองรับการประเมินต่าง ๆ เช่น โครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies: CGR) ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และโครงการประเมินคุณภาพการจัดการประชุมผู้ถือหุ้น โดยนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีดังกล่าวมาปรับใช้อย่างเหมาะสมกับบริบททางธุรกิจของบริษัทฯ

บริษัทฯ ได้เปิดเผยนโยบายฯ รวมทั้งคู่มือจรรยาบรรณไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ (www.thanachart.co.th) และในระบบอินทราเน็ตของกลุ่มธนาชาต เพื่อเป็นการสื่อสารให้บุคลากรทุกระดับของกลุ่มธนาชาตสามารถเข้าไปศึกษารายละเอียดได้อย่างทั่วถึง โดยมีจุดมุ่งหมายสำคัญในการสื่อความไปยังพนักงานกลุ่มธนาชาต ผู้ถือหุ้น นักลงทุน และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย เพื่อสร้างความเชื่อมั่นว่าจะได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม โดยทั่วถึง และสะท้อนถึงภาพลักษณ์ที่ดีของบริษัทฯ และกลุ่มธนาชาต

ในปี 2562 ที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้ดำเนินการพัฒนางานการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดังนี้

1. กำหนดให้บริษัทในกลุ่มธนาชาตปรับปรุงนโยบายฯ และคู่มือจรรยาบรรณให้เป็นไปในแนวทางเดียวกันโดยนำไปพิจารณาให้เหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจของแต่ละบริษัท
2. ได้รับผลการประเมินโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies: CGR) ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ในระดับ 5 ดาว
3. จัดหลักสูตรอบรมเรื่องนโยบายฯ และคู่มือจรรยาบรรณให้กับพนักงานใหม่ทุกระดับ
4. จัดให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับทุกคนของกลุ่มธนาชาต ลงนามยอมรับปฏิบัติตามนโยบายฯ และคู่มือจรรยาบรรณ และลงนามไม่กระทำการใดที่เป็นการแสวงหาผลประโยชน์ทางธุรกิจที่ขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest) ต่อกลุ่มธนาชาตเป็นประจำทุกปี
5. จัดทำแบบประเมินพนักงานทุกระดับทุกคนของทั้งกลุ่มธนาชาต เพื่อพัฒนา ทดสอบ และวัดระดับความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดีและการต่อต้านการคอร์รัปชันเป็นประจำทุกปี
6. พัฒนาเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการต่อต้านคอร์รัปชัน (CG & Anti-Corruption) ในระบบการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-learning) อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เป็นปัจจุบัน ทันสมัย เข้าใจง่าย และเผยแพร่ในระบบอินทราเน็ต เพื่อให้พนักงานสามารถศึกษาและเรียนรู้ด้วยตนเอง
7. จัดทำอินโฟกราฟิก (Infographics) เกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการต่อต้านคอร์รัปชัน (CG & Anti-Corruption) เพื่อสื่อสารให้พนักงานทุกคนได้รับทราบโดยมีเนื้อหาที่ ครบถ้วน รูปแบบน่าสนใจ รวมถึงเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ
8. จัดหลักสูตรการบรรยายให้กับบริษัทคู่ค้า บริษัทตัวแทนทางธุรกิจ เพื่อให้รับทราบและสนับสนุนนโยบายการต่อต้านการคอร์รัปชันของกลุ่มธนาชาต

9. จัดกิจกรรม “Format จิต Delete อารมณ์” ในโครงการพัฒนาธรรมาภิบาล (CG & Anti-Corruption) เพื่อการพัฒนาและสร้างจิตสำนึกคุณธรรมจริยธรรม ใช้แนวทางการพัฒนาของจิตตปัญญาศึกษาให้แก่บุคลากรทุกระดับ เพื่อให้ตระหนักและรับผิดชอบต่อหน้าที่ภายใต้กรอบของจริยธรรมและจรรยาบรรณต่อสังคม โดยในปี 2562 กลุ่มธรรมาภิบาลจัดปฏิบัติธรรม ณ เสถียรธรรมสถาน จำนวน 3 รุ่น อีกทั้งกลุ่มธรรมาภิบาลยังคงดำเนินการอย่างต่อเนื่องในการจัดกิจกรรมโครงการปฏิบัติธรรม ทั้งในเขตกรุงเทพฯ ปริมณฑล เพื่อให้พนักงานมีแนวทางในการบริหารจัดการจิตใจตนเองในการทำงานและชีวิตประจำวัน

นอกจากนี้ กลุ่มธรรมาภิบาลยังได้สนับสนุนการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกรับผิดชอบต่อสังคมส่วนรวม (CG & CSR Project) ทั้งในเชิงนโยบายและการดำเนินกิจกรรมในหลากหลายรูปแบบให้กับพนักงานในกลุ่มธรรมาภิบาลอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง โดยมุ่งหมายให้เกิดการเรียนรู้หลักการปฏิบัติงานในหน่วยงานต่าง ๆ ตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี ผ่านสื่อภายในองค์กรหลากหลายช่องทาง ภายใต้โครงการ “ธรรมาภิบาล ทำได้ ธรรมดี...CG ริเริ่ม เติมธรรม” เพื่อให้ความรู้ความเข้าใจในนโยบายฯ และคู่มือจรรยาบรรณ และเพื่อให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานบนพื้นฐานของคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณตามหลักวิชาชีพ ด้วยรูปแบบการนำเสนอที่เข้าถึงง่าย ได้แก่ VTR หนังสือ โดยการประสานงานกับสำนักงาน ป.ป.ช. และองค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) ในเรื่องสื่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการต่อต้านทุจริต และรายการธรรมสวัสดิ์

กลุ่มธรรมาภิบาลตระหนักถึงการมีธรรมาภิบาลที่ดี พร้อมทั้งจะพัฒนางานการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้เป็นรูปธรรม โดยแสดงออกถึงความมุ่งมั่นขององค์กรในการยึดหลักการกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance: CG) ที่เปลี่ยนแปลงตามยุคสมัย นำระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาเสริมกระบวนการทำงาน การบริหารจัดการที่ดี เพื่อขับเคลื่อนองค์กรไปข้างหน้าภายใต้กรอบคุณธรรมและจริยธรรม พร้อมก้าวสู่การเป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาลอย่างยั่งยืน



1- 2 กลุ่มธรรมาภิบาล จัดกิจกรรม “Format จิต Delete อารมณ์” โดยการปฏิบัติธรรม ณ เสถียรธรรมสถาน

การปฏิบัติของบริษัทฯ ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในปี 2562 มีดังต่อไปนี้

1. สิทธิของผู้ถือหุ้น

1.1 การดูแลสิทธิพื้นฐานของผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ มีนโยบายปกป้องสิทธิของผู้ถือหุ้น และการส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิ โดยครอบคลุมสิทธิพื้นฐานตามกฎหมาย เช่น การมีส่วนร่วมกำไรของกิจการในรูปแบบเงินปันผล การซื้อขายหรือโอนหุ้น การเข้าร่วมประชุมเพื่อใช้สิทธิออกเสียงในที่ประชุมอย่างเท่าเทียมกัน และเป็นอิสระ และการได้รับข้อมูลข่าวสารของบริษัทฯ อย่างเพียงพอ โดยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของบริษัทฯ อย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา ผ่านระบบของ ตลท. และเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ผู้ถือหุ้นทุกคนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างเท่าเทียมกัน

1.2 การประชุมผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัทฯ ตระหนักว่าผู้ถือหุ้นทุกรายมีสิทธิพื้นฐานเท่าเทียมกันในการเข้าร่วมประชุม และมีนโยบายในการส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นทุกกลุ่ม รวมทั้งผู้ถือหุ้นประเภทสถาบันให้เข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น โดยได้กำหนดนโยบายการจัดประชุมผู้ถือหุ้นในเรื่องสิทธิและความเท่าเทียมกันในการเข้าร่วมประชุม การลงมติ การเสนอวาระ การเสนอชื่อบุคคล ความครบถ้วนเพียงพอของหนังสือบอกกล่าวเชิญประชุมและการเปิดเผยข้อมูล ตลอดจนสถานที่จัดประชุม วันและเวลาที่จัดประชุมไว้อย่างชัดเจนในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งมีหน่วยงานที่รับผิดชอบดูแลการจัดประชุมให้เป็นไปตามนโยบายดังกล่าว และแนวทางปฏิบัติเพิ่มเติมขององค์กรที่เกี่ยวข้อง ทั้ง ก.ล.ต. สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย และสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย จัดทำและเปิดเผยเพื่อส่งเสริมให้บริษัทจดทะเบียนดำเนินการ

โดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทยซึ่งเป็นองค์กรอิสระที่ทำการประเมินการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทจดทะเบียน ได้ทำการประเมินการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ และให้คะแนนเต็ม 100 คะแนน เป็นเวลา 9 ปี ติดต่อกัน (ตั้งแต่ปี 2553-2561) และในปี 2562 ได้ 97 คะแนน

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2562 ซึ่งจัดขึ้นเมื่อวันที่ 24 เมษายน 2562 บริษัทฯ ได้ดำเนินการประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ และแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีการดำเนินการดังต่อไปนี้

ก่อนการประชุมผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ได้มีการเผยแพร่หนังสือบอกกล่าวเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้นทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ซึ่งได้ระบุวัน เวลา สถานที่ประชุม และวาระการประชุม โดยมีคำชี้แจงและเหตุผลประกอบการพิจารณาในแต่ละวาระอย่างครบถ้วน เพียงพอต่อการตัดสินใจของผู้ถือหุ้น โดยเปิดเผยล่วงหน้าก่อนการประชุมผ่านหลายช่องทาง ดังนี้

ระบบข่าว ตลท.

- เผยแพร่มติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เรื่องการเรียกประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2562 ที่แสดงกำหนดการประชุมพร้อมระเบียบวาระการประชุม ซึ่งรวมถึงการจ่ายเงินปันผล โดยเผยแพร่เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2562
- แจ้งการเปิดเผยหนังสือบอกกล่าวเชิญประชุมทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ โดยเผยแพร่ข่าวเมื่อวันที่ 19 มีนาคม 2562

เว็บไซต์ของบริษัทฯ

เผยแพร่หนังสือบอกกล่าวเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้นและเอกสารประกอบการประชุม ล่วงหน้าก่อนวันประชุมไม่น้อยกว่า 30 วัน โดยเผยแพร่เมื่อวันที่ 22 มีนาคม 2562 ซึ่งมีข้อมูลเหมือนกับข้อมูลในเอกสารที่ส่งทางไปรษณีย์ให้กับผู้ถือหุ้น โดยมีข้อมูลในเรื่อง 1) วัน เวลา สถานที่ประชุม 2) วาระในการประชุมพร้อมคำชี้แจงและเหตุผลประกอบในแต่ละวาระหรือประกอบมติที่ขอตามที่ระบุไว้ในหนังสือเชิญประชุม 3) คำชี้แจงวิธีการมอบฉันทะการลงคะแนน การแสดงเอกสารการเข้าประชุม กฎเกณฑ์ในการประชุม และ 4) ขั้นตอนการออกเสียงลงมติ รวมทั้งหนังสือมอบฉันทะ นอกจากนี้ ได้เผยแพร่รายงานประจำปีล่วงหน้าก่อนวันประชุมด้วย

จัดส่งทางไปรษณีย์

จัดส่งหนังสือบอกกล่าวเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เอกสารประกอบการประชุม และรายงานประจำปี ในรูปแบบ QR Code ให้แก่ผู้ถือหุ้นทุกรายล่วงหน้าก่อนวันประชุมไม่น้อยกว่า 28 วัน โดยจัดส่งเอกสารทั้งหมดไปยังที่ทำการไปรษณีย์ เมื่อวันที่ 22 มีนาคม 2562

ลงโฆษณาในหนังสือพิมพ์

ลงประกาศหนังสือบอกกล่าวเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ในหนังสือพิมพ์รายวันทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษติดต่อกัน 3 วัน ล่วงหน้าก่อนวันประชุม 7 วัน

บริษัทฯ มีการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ สามารถเสนอข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ ดังนี้

1. เสนอวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น และเสนอชื่อบุคคลเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการ เป็นเวลา 3 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2561 ถึงวันที่ 30 พฤศจิกายน 2561

2. เสนอคำถาม หรือข้อเสนอนั้นอื่น ๆ เป็นเวลา 6 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2561 ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2562

ซึ่งบริษัทฯ ได้แจ้งการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นทราบผ่านระบบข่าวของ ตลท. เมื่อวันที่ 28 สิงหาคม 2561 โดยข้อมูลที่เปิดเผยในเว็บไซต์จัดให้มีทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษเพื่อรองรับการใช้สิทธิของผู้ถือหุ้น ทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ มีการกำหนดหลักเกณฑ์ขั้นตอน ช่องทางการเสนอเรื่องผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ และแจ้งให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบ

บริษัทฯ ได้แนบหนังสือมอบฉันทะแบบ ข. ตามแบบที่นายทะเบียนบริษัทมหาชนจำกัดประกาศกำหนดให้ผู้ถือหุ้นสามารถกำหนดทิศทางการลงคะแนนเสียงได้ และระบุบาร์โค้ดเพื่อความสะดวกในการลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมไปพร้อมกับหนังสือบอกกล่าวเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้น และเผยแพร่ไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ด้วยตนเองสามารถมอบฉันทะให้ผู้อื่นมาประชุมแทนได้ และยังสามารถนำหนังสือมอบฉันทะแบบ ก. และแบบ ค. ไปเปิดเผยในเว็บไซต์ของบริษัทฯ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นทั่วไปและผู้ถือหุ้นที่เป็นผู้ดูแลหลักทรัพย์ สามารถมอบฉันทะได้ตามจำนวนที่ได้รับแจ้งจากผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ได้เสนอชื่อกรรมการอิสระ 2 ท่าน และกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 1 ท่าน พร้อมกับประวัติและการมีส่วนได้เสียของกรรมการแต่ละท่าน ไว้ในหนังสือบอกกล่าวเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เพื่อให้เป็นทางเลือกในการมอบฉันทะของผู้ถือหุ้น

วันประชุมผู้ถือหุ้น (วันที่ 24 เมษายน 2562)

บริษัทฯ ได้จัดประชุม ณ โรงแรม ดิ แอทธินี โฮเทล แบงค็อก, อะ ลักซ์ซูรี คอลเล็คชั่น โฮเทล ตั้งอยู่บนถนนวิทญู เดินทางได้สะดวกทั้งรถยนต์ รถประจำทาง รถไฟฟ้าบีทีเอส โดยได้จัดสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ทั้งสถานที่จัดการประชุม เจ้าหน้าที่ต้อนรับ มีการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบบาร์โค้ดมาใช้ในการลงทะเบียนและลงมติ ทำให้เกิดความรวดเร็วในการทำงาน และประมวลผลได้อย่างถูกต้องแม่นยำ พร้อมทั้งจัดพิมพ์บัตรลงคะแนนในแต่ละวาระให้แก่ผู้ถือหุ้น เพื่อให้การลงทะเบียนเป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว รวมถึงมีการเปิดรับลงทะเบียนล่วงหน้าก่อนการประชุม 2 ชั่วโมง โดยบริษัทฯ ได้เรียนเชิญผู้ถือหุ้นรายย่อย 1 ราย เป็นอาสาสมัครในการเป็นผู้ตรวจสอบการนับคะแนนเสียงเพื่อความโปร่งใส

บริษัทฯ กำหนดแนวทางในการประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อไม่ให้เกิดการรอนสิทธิของผู้ถือหุ้น โดยผู้ถือหุ้นสามารถลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมได้ตลอดเวลาการประชุม เพื่อใช้สิทธิออกเสียงในวาระที่ยังไม่ได้ลงมติ บริษัทฯ ไม่มีการสลับวาระการประชุมหรือเพิ่มวาระการประชุม หรือแจกเอกสารที่มีข้อมูลสำคัญเพิ่มเติมในที่ประชุมอย่างกะทันหัน

มีผู้ถือหุ้นลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมด้วยตนเองและผู้ถือหุ้นมอบฉันทะ รวมทั้งสิ้นจำนวน 2,279 ราย

กรรมการบริษัทฯ ทุกท่านเข้าร่วมประชุม รวมทั้งประธานกรรมการบริษัทฯ ประธานกรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล และกรรมการผู้จัดการใหญ่ โดยประธานที่ประชุมได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นแสดงความคิดเห็นและซักถามในการประชุมอย่างเต็มที่พร้อมมีการบันทึกข้อซักถามและคำชี้แจงไว้ในรายงานการประชุม

ประธานในที่ประชุมได้ให้เลขานุการบริษัทแจ้งกฎเกณฑ์ที่ใช้ในการประชุม ชี้แจงวิธีการลงคะแนน สิทธิการออกเสียงลงคะแนนตามแต่ละประเภทของหุ้น และวิธีการนับคะแนนอย่างชัดเจนให้ผู้ถือหุ้นทราบในช่วงเปิดการประชุม พร้อมทั้งมีผู้ถือหุ้นรายย่อยหนึ่งรายเข้าร่วมเป็นผู้ตรวจสอบการนับคะแนนเสียงในการลงมติแต่ละวาระ

บริษัทฯ ใช้บัตรลงคะแนนสำหรับทุกวาระ และในวาระการเลือกตั้งกรรมการได้เปิดให้มีการเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล

ในการประชุมมีการนำเสนอข้อมูลในรูปแบบวิดิทัศน์เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบข้อมูลที่ชัดเจน

ภายหลังการประชุมผู้ถือหุ้น

ได้เปิดเผยผลการลงคะแนนแต่ละวาระในการประชุม โดยเปิดเผยในระบบข่าวของ ตลท. ภายหลังจบการประชุมในวันเดียวกัน และเว็บไซต์ของบริษัทฯ ในวันทำการถัดไป

บริษัทฯ ได้จัดบันทึกรายงานการประชุม โดยมีการบันทึกรายชื่อกรรมการบริษัทฯ ที่เข้าร่วมประชุม การชี้แจงขั้นตอนการลงคะแนน สิทธิการออกเสียงลงคะแนน และวิธีการแสดงผลคะแนนให้ที่ประชุมทราบ พร้อมบันทึกข้อซักถาม และชี้แจงผลการลงคะแนนในแต่ละวาระ ว่ามีผู้ถือหุ้นเห็นด้วย ไม่เห็นด้วย หรืองดออกเสียงเป็นจำนวนเท่าไร และข้อมูลอื่นที่สำคัญอย่างครบถ้วน และได้จัดส่งรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2562 ต่อ ตลท. และเผยแพร่ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ ภายใน 14 วัน นับจากวันประชุม โดยเปิดเผยเมื่อวันที่ 7 พฤษภาคม 2562

2. การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้จัดกระบวนการประชุมผู้ถือหุ้นที่ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิได้อย่างเท่าเทียมกัน รวมทั้งมีการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อย สามารถเสนอข้อบุคคลเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการและ/หรือ เสนอวาระการประชุมล่วงหน้าในเวลาอันสมควร และจัดกระบวนการมอบฉันทะเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น รองรับการที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าร่วมประชุมสามารถใช้สิทธิได้ตามที่กล่าวในเรื่องการประชุมผู้ถือหุ้นแล้ว

2.1 มาตรการควบคุมดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทฯ ได้กำหนดมาตรการควบคุมดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน ไม่ให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน โดยสรุปได้ดังนี้

1. กำหนดให้ทุกหน่วยงานภายในบริษัทฯ จัดระบบงานการเก็บรักษาข้อมูลภายในให้มีการกำกับดูแลอย่างเหมาะสม

2. กำหนดให้กรรมการ ผู้บริหารในตำแหน่งผู้จัดการ ผู้บริหาร 4 รายแรกต่อจากผู้จัดการลงมา และผู้บริหารสูงสุดฝ่ายบัญชีหรือฝ่ายการเงิน

- รายงานการถือหุ้น รวมถึงการดำรงตำแหน่งในบริษัทต่าง ๆ รายงานการถือหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าที่มีหลักทรัพย์ของบริษัทฯ เป็นปัจจัยอ้างอิง ของตนเอง คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ เป็นรายไตรมาส ตามหลักเกณฑ์ของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และส่งสำเนาให้ประธานกรรมการ ประธานกรรมการตรวจสอบ และเลขานุการบริษัททราบทุกครั้ง

- รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าที่มีหลักทรัพย์ของบริษัทฯ เป็นปัจจัยอ้างอิง ต่อ ก.ล.ด. ภายใน 3 วันทำการ นับจากวันที่มีการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

3. ห้ามกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง และที่ปรึกษาที่ล่วงรู้สารสนเทศสำคัญที่ยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ นำมาใช้เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ให้ตนเองหรือผู้อื่น โดยกำหนดไว้ในประกาศและคู่มือจรรยาบรรณของกลุ่มธนาคาร

4. มีประกาศกำหนดหลักเกณฑ์การซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ โดยกำหนดช่วงระยะเวลาห้ามบุคคลต่อไปนี้ ทำการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ในช่วงเวลา 15 วัน ก่อนวันสิ้นแต่ละไตรมาส จนถึงวันถัดจากวันที่บริษัทฯ เปิดเผยงบการเงินและฐานะการเงินต่อ ตลท. 2 วัน

- กรรมการ ผู้บริหาร พนักงานของบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่ม

- ลูกจ้างที่บริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มว่าจ้างให้มาปฏิบัติงาน (Outsource)

- บุคคลใด ๆ ในฐานะที่ปรึกษา หรือคู่สัญญาในการให้บริการบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่ม

5. กรณีมีการนำข้อมูลไปใช้ในการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ หรือเข้าผูกพันตามสัญญาซื้อขายล่วงหน้า ที่เกี่ยวข้องกับหลักทรัพย์ของบริษัทฯ เพื่อประโยชน์ของตนเอง หรือบุคคลอื่น หรือเปิดเผยข้อมูลภายในแก่บุคคลอื่น ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม โดยรู้หรือควรรู้ว่าผู้รับข้อมูลอาจนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ ถือเป็น การปฏิบัติที่ผิดวินัย

2.2 มาตรการดูแลเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์

บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญในเรื่องการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ จึงมีการกำหนดเป็นนโยบาย ประกาศ และระเบียบเพื่อให้บริษัทฯ มีการดำเนินการที่โปร่งใสและน่าเชื่อถือ ได้แก่

1. มีนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ จรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัทฯ จรรยาบรรณของกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และเจ้าหน้าที่ที่นักลงทุนสัมพันธ์ มีการกำหนดหลักการเพื่อไม่ให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และผู้ที่เกี่ยวข้องมุ่งแสวงหาผลประโยชน์ของตนเองและกลุ่มบุคคล

2. มีนโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธนาคาร มีการกำหนดนโยบายการทำธุรกรรมของบริษัทฯ การทำธุรกรรมระหว่างกันภายในกลุ่มธนาคาร และการทำธุรกรรมของบริษัทฯในกลุ่มธนาคาร กับ 1) กรรมการ หรือผู้มีอำนาจในการจัดการหรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว 2) ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือกิจการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้อง รวมถึงในนโยบายการใช้บริการจากผู้ให้บริการภายนอกของกลุ่มธนาคาร มีการกำหนดเกี่ยวกับการใช้บริการระหว่างกันในกลุ่มธนาคาร การใช้บริการจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการ ผู้มีอำนาจในการจัดการของบริษัทฯในกลุ่มธนาคาร และผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว โดยหลักการ คือ

- กำหนดหลักเกณฑ์และข้อจำกัดในการทำธุรกรรมกับบุคคลดังกล่าว

- กำหนดขั้นตอนการขอความเห็นเป็นลายลักษณ์อักษรจากหน่วยงานกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับก่อนการนำเสนอธุรกรรมต่อผู้มีอำนาจอนุมัติ เว้นแต่กรณีที่ธุรกรรมปกติที่มีการกำหนดไว้

- กรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ ที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องจะต้องไม่เข้าร่วมในการพิจารณาอนุมัติธุรกรรม และไม่มีสิทธิออกเสียงในวาระดังกล่าว

- มีการกำหนดกรอบอำนาจในการอนุมัติการทำธุรกรรมไว้เป็นการเฉพาะ รวมถึงกรณีที่ไม่สามารถดำเนินการตามนโยบายการทำธุรกรรมที่กำหนดไว้ได้ หรือกรณีที่เกิดปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในการทำธุรกรรมให้นำเสนอข้อมูลให้คณะกรรมการบริษัทของผู้ทำธุรกรรมเป็นผู้พิจารณาอนุมัติและจัดส่งเอกสารหลักฐานดังกล่าวให้แก่สำนักเลขานุการองค์กรของบริษัท เพื่อรายงานต่อคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงและคณะกรรมการบริษัท รับทราบ

- การพิจารณาหลักเกณฑ์การมีผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้อง ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด กฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง กรณีมีข้อสงสัยให้หารือไปยังหน่วยงานกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับ และให้หน่วยงานกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับมีอำนาจในการกำหนดหลักเกณฑ์การมีผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องตามความเหมาะสม

- มีการรายงานและเปิดเผยข้อมูลการทำธุรกรรมตามหลักเกณฑ์ภายในที่กำหนด โดยมีการรายงานข้อมูลธุรกรรม เพื่อให้คณะกรรมการบริษัท รับทราบปีละ 2 ครั้ง รวมถึงมีการเปิดเผยข้อมูลการทำธุรกรรมต่อบุคคลภายนอกตามหลักเกณฑ์ของทางการ รวมถึงมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดไว้

3. มีขั้นตอนกำกับการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันไว้เป็นลายลักษณ์อักษร ตั้งแต่ 1) การรวบรวมรายชื่อกิจการ หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกันเพื่อเป็นฐานข้อมูลในการตรวจสอบรายการ 2) การตรวจสอบรายการรวมถึงความเห็นของหน่วยงานกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับในประเด็นข้อกฎหมายและเกณฑ์ปฏิบัติ 3) การอนุมัติ 4) การเปิดเผยสารสนเทศตามเกณฑ์ทางการ ตลอดจน 5) การสอบทานรายการที่เกี่ยวข้องกันโดยหน่วยงานกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับ และมีการรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบ โดยคณะกรรมการตรวจสอบมีการสอบทานรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้มีความถูกต้องและครบถ้วน

4. มีการกำหนดขั้นตอนการทำรายการเกี่ยวกับ การซื้อขาย เช่า ให้เช่า ทรัพย์สินของบริษัทฯ กับบริษัทในกลุ่มธนาคาร หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน

5. มีการกำหนดในประกาศคณะกรรมการชุดต่าง ๆ ว่ารายการใดที่กรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกันมีผลประโยชน์ในการทำรายการ ต้องแจ้งการมีส่วนได้เสียเกี่ยวกับเรื่องที่จะพิจารณาและห้ามกรรมการ ผู้บริหารที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมในช่วงการพิจารณารายการนั้น ๆ

6. กำหนดให้เปิดเผยข้อมูลการถือหุ้น ตลอดจนถึงการดำรงตำแหน่งในบริษัทต่าง ๆ รายงานการถือหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าที่มีหลักทรัพย์ของบริษัทฯ เป็นปัจจัยอ้างอิง ของกรรมการ และผู้บริหาร 4 รายแรกต่อจากผู้จัดการลงมา และผู้บริหารสูงสุดฝ่ายบัญชีหรือฝ่ายการเงิน รวมถึงคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของบุคคลดังกล่าว เป็นรายไตรมาส เพื่อเป็นข้อมูลในการควบคุมดูแลรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และเป็นฐานรายชื่อในการเปิดเผยรายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

7. กำหนดให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทฯ กับพนักงาน รวมถึงคู่สมรส ญาติ และคู่ค้า หรือคู่สัญญาที่เกี่ยวข้องกับพนักงาน เพื่อป้องกันผลประโยชน์ที่ทับซ้อน

8. กำหนดเป็นความผิดวินัยในกรณีการกระทำใด ๆ ที่เป็นการแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ

3. บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

กลุ่มธนาคารกำหนดแนวทางปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย ได้แก่ ผู้ถือหุ้น นักลงทุน พนักงาน ลูกค้า คู่ค้า เจ้าหนี้ คู่แข่ง สังคมและสิ่งแวดล้อม ชุมชนที่บริษัทฯ ตั้งอยู่ รวมถึงภาครัฐ ไว้เป็นลายลักษณ์อักษรในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และคู่มือจรรยาบรรณ มีการเปิดเผยข้อมูลภายในเพื่อสื่อสารให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมทั้งเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียมั่นใจว่าสิทธิดังกล่าวได้รับการเอาใจใส่ดูแลอยู่ตลอดเวลา มีการคำนึงถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียเป็นสำคัญ ไม่ละเมิดสิทธิใด ๆ ของผู้มีส่วนได้เสีย โดยมีการปฏิบัติตามกฎหมายและประกาศทางการที่กำกับดูแลกิจการ มีการกำหนดขั้นตอนการให้บริการ การใช้สิทธิของผู้มีส่วนได้เสียอย่างครบถ้วน และเปิดเผยให้ผู้มีส่วนได้เสียรับทราบอย่างเพียงพอสรุปได้ดังนี้

3.1 ผู้ถือหุ้น นักลงทุน

กลุ่มธนาคารมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจให้มีผลประโยชน์ที่ดี มีการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน สามารถแข่งขันได้ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและนักลงทุน ได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมอย่างสม่ำเสมอ โดยคำนึงถึงความเสี่ยงและมีระบบการควบคุมภายในที่ดี มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และโปร่งใส ตลอดจนดูแล และอำนวยความสะดวกให้ผู้ถือหุ้นและนักลงทุนได้ใช้สิทธิอย่างเต็มที่ และที่สำคัญกลุ่มธนาคารยึดหลักการดำเนินธุรกิจภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดี

3.2 พนักงาน

กลุ่มชนชาติยึดมั่นในการดูแลพนักงานทั้งสวัสดิการด้านต่าง ๆ ด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการทำงาน รวมถึงปฏิบัติตามพนักงานอย่างให้เกียรติและเป็นธรรม สนับสนุนให้พนักงานได้รับการอบรมสัมมนาเพื่อการพัฒนาตนเอง ตลอดจนการแสดงความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงาน มีระบบบริหารผลการปฏิบัติงาน และการประเมินผลที่ชัดเจน โดยประเมินผลการปฏิบัติงานจากตัวชี้วัด (KPIs) สอดคล้องกับภาระหน้าที่ที่มอบหมาย และจ่ายผลตอบแทนอย่างเหมาะสมตามผลงาน ในอัตราที่สามารถแข่งขันได้กับธุรกิจในระดับเดียวกัน

3.3 ลูกค้า

กลุ่มชนชาติมุ่งมั่นพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ตอบสนองทุกความต้องการของลูกค้า ให้บริการทางวิชาชีพที่ดี มีคุณภาพ รักษาความลับของลูกค้า มีการเรียกเก็บค่าบริการที่เป็นธรรม พร้อมนำเสนอข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการอย่างครบถ้วน และเพียงพอให้ลูกค้าทราบก่อนตัดสินใจ

3.4 คู่ค้า เจ้าหนี้

สำหรับคู่ค้า กลุ่มชนชาติได้กำหนดนโยบายและแนวทางการปฏิบัติงานในการจัดซื้อ จัดจ้างที่ชัดเจน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมแก่ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง โปร่งใส และตรวจสอบได้ โดยมีระเบียบอำนาจอนุมัติเกี่ยวกับการจ้างงาน การจัดซื้อพัสดุ และการเช่าอย่างละเอียดและรัดกุม รวมถึงแนวทางการคัดเลือกคู่ค้า โดยกำหนดให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทฯ กับพนักงาน รวมถึงคู่สมรส ญาติ และคู่ค้าหรือคู่สัญญาที่เกี่ยวข้องกับพนักงาน และไม่ให้บุคคลที่มีส่วนได้เสียเข้ามามีส่วนร่วมในขั้นตอนและกระบวนการจัดซื้อ จัดจ้าง เพื่อให้เกิดความโปร่งใส และป้องกันมิให้เกิดผลประโยชน์ที่ทับซ้อน

ทั้งนี้ กลุ่มชนชาติยังดำเนินธุรกิจตามแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืนตลอดทั้งห่วงโซ่อุปทาน โดยเริ่มจากการบริหารผลกระทบด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ผ่านการจัดซื้อจัดจ้างของธนาคารชนชาติ มีการพัฒนาคู่ค้าอย่างต่อเนื่องเพื่อต่อยอดให้คู่ค้าพัฒนาไปสู่ความยั่งยืน โดยการดำเนินงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส และตรวจสอบได้ มุ่งหวังให้คู่ค้าของกลุ่มชนชาติมีการพัฒนาในกระบวนการดำเนินธุรกิจควบคู่กับการยกระดับมาตรฐานสิ่งแวดล้อมและสังคมไปพร้อม ๆ กัน

สำหรับเจ้าหนี้ กลุ่มชนชาติมีการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม และรับผิดชอบต่อเจ้าหนี้โดยเฉพาะเรื่องเงื่อนไขการค้ำประกัน การบริหารเงินทุน และกรณีที่เกิดการผิดนัดชำระหนี้โดยปฏิบัติตามสัญญาและข้อผูกพันต่าง ๆ ที่มีต่อเจ้าหนี้อย่างเคร่งครัด ทั้งเรื่องวัตถุประสงค์

การใช้เงิน การชำระเงินต้นและดอกเบี้ย เงื่อนไขการค้ำประกันและเรื่องอื่นใดที่ตกลงไว้กับเจ้าหนี้ โดยจะรายงานฐานะและข้อมูลทางการเงินแก่เจ้าหนี้ตามเงื่อนไขที่ตกลงกันด้วยความถูกต้อง โปร่งใส อย่างสม่ำเสมอ

ในส่วนของการบริหารเงินทุนนั้นให้ความสำคัญกับความมั่นคงและแข็งแกร่ง และบริหารสภาพคล่องอย่างพอเพียงในการชำระหนี้คืนแก่เจ้าหนี้ตามกำหนดเวลา มีการเปิดเผยข้อมูลที่ต้องอย่างครบถ้วนเพียงพอ ในระยะเวลาอันควรโดยเปิดเผยผ่านช่องทางที่กำหนด ภายในเวลาที่เหมาะสมซึ่งเจ้าหนี้สามารถตรวจสอบได้

นอกจากนี้ ยังยึดมั่นในความซื่อสัตย์ต่อการปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ได้ให้ไว้ต่อคู่ค้า เจ้าหนี้ ไม่เอารัดเอาเปรียบ โดยอยู่ภายใต้เงื่อนไข ข้อตกลงร่วมกัน รวมทั้งหลักเกณฑ์และข้อกำหนดทางกฎหมาย เพื่อสร้างความเชื่อมั่นที่จะร่วมมือกันในระยะยาว ดังที่ได้เปิดเผยไว้ในรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนและความรับผิดชอบต่อสังคม หัวข้อความรับผิดชอบต่อคู่ค้าในห่วงโซ่อุปทาน

3.5 คู่แข่ง

ดำเนินธุรกิจและแข่งขันกับคู่แข่งด้วยความโปร่งใสภายใต้กฎกติกา โดยไม่แข่งขันจนทำให้เกิดผลกระทบต่อธุรกิจโดยรวม

3.6 สังคมและสิ่งแวดล้อม

กลุ่มชนชาติได้ยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย การดำเนินธุรกิจจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด อีกทั้ง จะต้องทำให้เกิดผลดีต่อสังคมและภาครัฐ ทั้งทางด้านเศรษฐกิจ วัฒนธรรม ประเพณี และสภาพแวดล้อม โดยมีผู้บริหารระดับสูงขององค์กรเป็นผู้นำในการผลักดันอย่างจริงจัง

3.7 ภาครัฐ

ดำเนินธุรกิจอย่างถูกต้องตามกฎหมาย ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และระเบียบข้อบังคับของทางการ และให้ความร่วมมือในการปฏิบัติตามนโยบายของภาครัฐ ไม่มีส่วนร่วมหรือดำเนินธุรกิจกับองค์กรหรือบุคคลที่กระทำผิดกฎหมาย และที่สำคัญจะไม่ดำเนินการใด ๆ ที่ก่อให้เกิดการคอร์รัปชันในภาครัฐทุกกรณี

กลไกการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย

กลุ่มชนชาติได้มีการพัฒนาระบบรับเรื่องร้องเรียน เพื่อให้สามารถรับเรื่องร้องเรียนและความคิดเห็นทั้งจากลูกค้า บุคคลภายนอก และผู้มีส่วนได้เสียได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อนำความคิดเห็นด้านต่าง ๆ มาพัฒนาองค์กร โดยผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ของบริษัทฯ สำนักหรือสาขาของธนาคารชนชาติ

ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์กลุ่มธนาคาร (Thanachart Contact Center 1770) เป็นต้น โดยบริษัทฯ มีประกาศ ระเบียบ ขั้นตอนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานระบบรับเรื่องร้องเรียนอย่างชัดเจน โดยหน่วยงานที่รับผิดชอบจะติดตามข้อร้องเรียน พร้อมแจ้งกลับไปยังลูกค้าหรือผู้ร้องเรียนทุกราย และนำข้อร้องเรียนมาปรับปรุงการให้บริการของกลุ่มธนาคารให้ตอบสนองความต้องการและทำให้ลูกค้าหรือผู้มีส่วนได้เสียเกิดความพึงพอใจในการใช้บริการต่อไป ซึ่งมีการเปิดเผยแนวปฏิบัติการรับเรื่องร้องเรียนไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ

สำหรับการร้องเรียนเรื่องเกี่ยวกับการทุจริตหรือการคอร์รัปชัน กลุ่มธนาคารได้เปิดช่องทางการร้องเรียนเป็นการเฉพาะผ่านเว็บไซต์ของแต่ละบริษัทในกลุ่มธนาคาร สำหรับบริษัทฯ เปิดช่องทางการร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ www.thanachart.co.th หัวข้อ แจ้งเบาะแสการทุจริตคอร์รัปชันที่ อีเมล Anticorruption@thanachart.co.th ซึ่งมีสายงานตรวจสอบภายในเป็นผู้พิจารณาและรับผิดชอบ โดยบริษัทฯ มีนโยบายและมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน ดังที่กล่าวไว้ในเรื่องการเปิดเผยเกี่ยวกับการป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับคอร์รัปชัน ซึ่งจะมีการรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัทฯ ตามลำดับ ทั้งนี้ บริษัทฯ มีการกำหนดแนวทางการคุ้มครองผู้มีส่วนได้เสียในการร้องเรียน หรือแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริตและการคอร์รัปชันไว้อย่างชัดเจน

4. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

คณะกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินและได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่ดูแลรายงานทางการเงินและระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ ให้มีการรายงานที่ถูกต้องตรงต่อความเป็นจริงและเชื่อถือได้ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินในประเทศไทย พร้อมทั้งจัดให้มีรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบและรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงินแสดงควบคู่กับรายงานของผู้สอบบัญชี ตลอดจนการเปิดเผยค่าสอบบัญชีและค่าบริการอื่นที่ผู้สอบบัญชีให้บริการ เผยแพร่ไว้ในรายงานประจำปี

บริษัทฯ มีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงินของบริษัทฯ และได้เปิดเผยการวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ (Management's Discussion and Analysis: MD&A) ประกอบการจัดส่งงบการเงินรายไตรมาสและงวดประจำปี โดยเริ่มตั้งแต่การเปิดเผยงบการเงินประจำงวดครึ่งปีแรกสิ้นสุด ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2546 เป็นต้นมา นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีการเปิดเผยสารสนเทศเหตุการณ์สำคัญหรือการทำธุรกรรมที่เข้าข่ายให้ต้องเปิดเผยสารสนเทศ อย่างครบถ้วน เพียงพอ และปฏิบัติตามเกณฑ์ของหน่วยงานทางการที่กำกับดูแลบริษัทฯ ประกาศกำหนดอย่างเคร่งครัด

บริษัทฯ มีส่วนงานนักลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations) ทำหน้าที่ให้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องและทันเวลาให้แก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์ และบริษัทจัดอันดับความน่าเชื่อถือ ทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ เพื่อเสริมสร้างภาพลักษณ์และความน่าเชื่อถือขององค์กร รวมถึงให้บริการแก่ผู้ถือหุ้นอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ สามารถติดต่อส่วนงานนักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัทฯ ได้ทางโทรศัพท์หมายเลข 0 2217 8000 ต่อ 3027, 3102-3 และ 0 2613 6007 หรือ อีเมล tcap_ir@thanachart.co.th บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายการให้ข้อมูลแก่บุคคลภายนอกจะต้องถูกต้อง ครบถ้วน เท่าเทียมกัน โปร่งใส และทันการณ์ รวมทั้งเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตามข้อเสนอแนะของแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่จัดทำโดย ตลท. และสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

1. ตลท.
 - การวิเคราะห์ และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ (Management's Discussion and Analysis: MD&A) เปิดเผยแพร่รายไตรมาส
 - แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (Annual Report)
 - งบการเงินของบริษัทฯ (รายไตรมาส)
 - มติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ มติที่ประชุมผู้ถือหุ้นและชาวสารสนเทศต่าง ๆ
2. ก.ล.ต. (แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) หนังสือชี้ชวนการเสนอขายหลักทรัพย์ ฯลฯ)
3. กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ (ข้อมูลบริษัทฯ)
4. เว็บไซต์ของบริษัทฯ (www.thanachart.co.th)
5. สื่อมวลชน สื่อสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ และสื่ออื่น ๆ (ผลการดำเนินงานรายไตรมาส คำชี้แจงกรณีเหตุการณ์สำคัญและอื่น ๆ)
6. การประชุมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ (Analyst Meeting) เป็นประจำทุกไตรมาส
7. การพบปะให้ข้อมูลแบบตัวต่อตัว (Company Visit/ One-on-One Meeting)
8. การเดินทางไปให้ข้อมูลแก่นักลงทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศ (Roadshow/Conference)
9. การจัดส่งหนังสือแจ้งผู้ถือหุ้นทางไปรษณีย์

กิจกรรมในรอบปี 2562 ที่ผ่านมา ผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ รวมทั้งส่วนงานนักลงทุนสัมพันธ์ได้พบและให้ข้อมูลแก่ผู้เกี่ยวข้องในโอกาสต่าง ๆ ทั้งการเข้าพบสัมภาษณ์ตัวต่อตัว (One-on-One Meeting) การประชุมทางโทรศัพท์ (Conference Call) การจัดประชุมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ (Analyst Meeting) การเข้าร่วมงานพบนักลงทุน (Conference)

5. ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

โครงสร้างคณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัทฯ ประกอบด้วย ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ทักษะ ประสบการณ์ ที่เกี่ยวกับธุรกิจหลักที่ ดำเนินการอยู่ รวมทั้งที่เกี่ยวข้องทั้งด้านการเงิน การบัญชี การบริหาร จัดการ เทคโนโลยีสารสนเทศ และอื่น ๆ อันทำให้สามารถบริหารจัดการ การประกอบธุรกิจได้เป็นอย่างดี ซึ่งก่อให้เกิดประโยชน์แก่ บริษัทฯ และไม่จำกัดเรื่องเพศ โดยได้กำหนดชัดเจนไว้ในนโยบาย การกำกับดูแลกิจการที่ดี

ในปี 2562 บริษัทฯ มีกรรมการจำนวน 9 คน ประกอบด้วย กรรมการที่เป็นผู้บริหาร 3 คน และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 6 คน (โดยมีคุณสมบัติเป็นกรรมการอิสระ 3 คน) และตั้งแต่วันที่ 16 ธันวาคม 2562 บริษัทฯ มีกรรมการจำนวน 7 คน ประกอบด้วย กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 4 คน และกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 3 คน โดยมีกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารที่มีคุณสมบัติเป็นกรรมการอิสระ 2 คน เนื่องจากมีกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารลาออกจำนวน 2 คน ซึ่งที่ประชุม คณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 14/2562 เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2562 ได้มีมติแต่งตั้งกรรมการแทนกรรมการที่ลาออกทั้ง 2 ท่าน โดยมีผล ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 ทำให้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 บริษัทฯ มีกรรมการจำนวน 9 คน ประกอบด้วย กรรมการที่เป็น ผู้บริหาร 3 คน และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 6 คน (โดยมีคุณสมบัติ เป็นกรรมการอิสระ 4 คน)

ซึ่งกรรมการบริษัทฯ แต่ละท่าน ต่างมีความรู้ ความสามารถ ที่หลากหลาย ทั้งความรู้ความสามารถในธุรกิจที่บริษัทฯ ดำเนินการอยู่ และที่เกี่ยวข้อง ทำให้การปฏิบัติงานที่ของคณะกรรมการบริษัทฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยบริษัทฯ ได้กำหนดโครงสร้าง คณะกรรมการบริษัทฯ เป็นไปตามหลักเกณฑ์ตามประกาศของ คณะกรรมการกำกับตลาดทุน ที่ ทจ. 39/2559 เรื่อง การขออนุญาต และการอนุญาตให้เสนอขายหุ้นที่ออกใหม่ ลงวันที่ 30 กันยายน 2559 และได้เปิดเผยนโยบายในการกำหนดองค์ประกอบของคณะกรรมการ บริษัทฯ ที่มีความหลากหลาย และประวัติกรรมการที่แสดงปีที่ ดำรงตำแหน่งของกรรมการแต่ละคนไว้ในรายงานประจำปี และ เว็บไซต์ของบริษัทฯ แล้ว

การกำหนดวาระการดำรงตำแหน่ง

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดวาระการดำรงตำแหน่ง ของกรรมการไว้อย่างชัดเจนในข้อบังคับของบริษัทฯ และนโยบาย การกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ โดยในการประชุมสามัญ ผู้ถือหุ้นประจำปีทุกครั้งให้กรรมการ 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการขณะนั้น

พ้นจากตำแหน่ง ถ้าจำนวนกรรมการที่จะพ้นจากตำแหน่งไม่อาจแบ่ง ได้พอดี 1 ใน 3 ก็ให้ใช้จำนวนที่ใกล้เคียงกันแต่ไม่เกิน 1 ใน 3

โดยการพ้นจากตำแหน่งของกรรมการตามที่กล่าวข้างต้น ในปีที่ 1 และปีที่ 2 ให้ใช้วิธีจับฉลาก ส่วนในปีต่อ ๆ ไปให้กรรมการ ซึ่งอยู่ในตำแหน่งนานที่สุดเป็นผู้พ้นจากตำแหน่ง หากในคราวใดมี กรรมการหลายคนอยู่ในตำแหน่งมานานเท่า ๆ กันเป็นจำนวนมากกว่า จำนวนกรรมการที่ต้องพ้นจากตำแหน่งในคราวนั้น ให้กรรมการ ดังกล่าวพ้นจากตำแหน่งโดยใช้วิธีจับฉลาก กรรมการซึ่งพ้นจาก ตำแหน่งด้วยเหตุดังกล่าว อาจได้รับคัดเลือกแต่งตั้งให้กลับเข้า ดำรงตำแหน่งอีกก็ได้

กรรมการอิสระ

บริษัทฯ กำหนดนิยามและคุณสมบัติตามแนวทางของ คณะกรรมการกำกับตลาดทุน ดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียง ทั้งหมดของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของ ผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้น ๆ ด้วย (ข้อนี้ทางบริษัทฯ ได้กำหนดนิยามและคุณสมบัติเข้มกว่าประกาศคณะกรรมการกำกับ ตลาดทุนที่กำหนดไม่เกินร้อยละ 1)

2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุม ของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับ เดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า สองปีก่อนวันแต่งตั้ง ทั้งนี้ ลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่รวมถึงกรณี ที่กรรมการอิสระเคยเป็นข้าราชการ หรือที่ปรึกษาของส่วนราชการ ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ

3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการ จัดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของกรรมการรายอื่น ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอ ให้เป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ หรือ บริษัทย่อย

4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มี อำนาจควบคุมของบริษัทฯ ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้ วิจารณ์อย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้น ที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับ บริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือ

ผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันแต่งตั้ง

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจ รวมถึงการทำรายการทางการเงินที่กระทำเป็นปกติเพื่อประกอบกิจการ การเช่าหรือให้เช่า อสังหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ หรือการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงิน ด้วยการรับหรือให้กู้ยืม ค้ำประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึงพฤติการณ์อื่นทำนองเดียวกัน ซึ่งเป็นผลให้บริษัทฯ หรือคู่สัญญามีภาระหนี้ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่ง ตั้งแต่ร้อยละ 3 ของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของบริษัทฯ หรือตั้งแต่ 20 ล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้ การคำนวณภาระหนี้ดังกล่าวให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณมูลค่าของรายการที่เกี่ยวข้องกันตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนว่าด้วยหลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยอนุโลม แต่ในการพิจารณาภาระหนี้ดังกล่าว ให้นับรวมภาระหนี้ที่เกิดขึ้นในระหว่าง 1 ปีก่อนวันที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบุคคลเดียวกัน

5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ สังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันแต่งตั้ง

6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใด ๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปีจากบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันแต่งตั้ง

7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่

8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย

9. ไม่มีธุรกิจหรือส่วนร่วมในการบริหารงาน หรือมีผลประโยชน์เกี่ยวข้องอันอาจมีผลกระทบต่อการศึกษาโดยอิสระ ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ

ทั้งนี้ กรรมการอิสระทุกคนสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างเป็นอิสระ โดยไม่คำนึงถึงผลประโยชน์ใด ๆ ที่เกี่ยวกับทรัพย์สินหรือตำแหน่งหน้าที่ และไม่ตกอยู่ภายใต้อิทธิพลของบุคคลหรือกลุ่มบุคคลใด รวมถึงไม่มีสถานการณ์ใดที่จะมาบีบบังคับให้ไม่สามารถแสดงความคิดเห็นได้ตามที่พึงจะเป็น

คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนดแนวทางให้มีการประชุมเฉพาะกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร (รวมกรรมการอิสระ) อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อเปิดโอกาสให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร ได้หารือพิจารณาประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการประชุม และการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการอย่างเป็นอิสระ โดยปราศจากกรรมการที่มีส่วนร่วมในการบริหาร และให้มีการสรุปประเด็นจากการประชุมเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาดำเนินการตามความเหมาะสม

กรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน หรือกรรมการที่เป็นผู้บริหาร

1. กรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน หมายความว่า กรรมการที่ดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหาร กรรมการที่รับผิดชอบในการดำเนินการใด ๆ เยี่ยงผู้บริหารและให้หมายความรวมถึงกรรมการที่มีอำนาจลงนามผูกพัน เว้นแต่จะแสดงไว้ว่าเป็นการลงนามผูกพันตามรายการที่คณะกรรมการมีมติอนุมัติไว้แล้ว และเป็นการลงนามร่วมกับกรรมการรายอื่น (ตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ที่ ทจ. 39/2559 เรื่อง การขออนุญาตและการอนุญาตให้เสนอขายหุ้นที่ออกใหม่ ลงวันที่ 30 กันยายน 2559)

2. กรรมการที่เป็นผู้บริหาร หมายความว่า

2.1 กรรมการที่ทำหน้าที่บริหารงานในตำแหน่งผู้จัดการ รองผู้จัดการ ผู้ช่วยผู้จัดการ หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่ออย่างอื่น

2.2 กรรมการที่ทำหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการหรือมีส่วนร่วมในการบริหารงานใด ๆ เยี่ยงผู้บริหาร และให้หมายความรวมถึงบุคคลในคณะกรรมการบริหาร (Executive Committee)

2.3 กรรมการที่มีอำนาจลงนามผูกพัน เว้นแต่เป็นการลงนามผูกพันตามรายการที่คณะกรรมการมีมติอนุมัติไว้แล้วเป็นรายกรณี และเป็นการลงนามร่วมกับกรรมการรายอื่น

หน้าที่ ความรับผิดชอบ และอำนาจอนุมัติของคณะกรรมการบริษัท

1. กำกับ ดูแล และติดตามให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เป็นไปตามกลยุทธ์ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย ข้อบังคับ มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ด้วยความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์สุจริต ระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัทฯ ดำเนินการอย่างสมเหตุสมผล มีความใส่ใจในเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นกับบริษัทฯ หรือการดำเนินการต่าง ๆ ของบริษัทฯ

2. อนุมัติหรือให้ความเห็นชอบ การกิจ กลยุทธ์ เป้าหมาย นโยบาย แผนธุรกิจ และงบประมาณของบริษัทฯ ที่เป็นไปเพื่อความยั่งยืน

3. อนุมัตินโยบายการกำกับดูแลกิจการ ตลอดจนดูแลการดำเนินงานด้านธรรมาภิบาลของบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงิน ธนชาติ ให้เหมาะสมกับโครงสร้างองค์กร ลักษณะการประกอบธุรกิจ และความเสี่ยง

4. ควบคุมและดูแลให้กลุ่มธุรกิจทางการเงิน ธนชาติ มีการกำกับดูแลความเสี่ยงที่ดี (Risk Governance Framework) มีกระบวนการตรวจสอบ ระบบการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแลการบริหารงานที่เพียงพอ และเหมาะสมกับสถานการณ์ธุรกิจ และดูแลให้มีการปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กร ที่คำนึงถึงความเสี่ยง (Risk Culture)

5. กำกับดูแลและติดตามผลการปฏิบัติงานของฝ่ายจัดการ อย่างสม่ำเสมอเพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นไปตามนโยบาย เป้าหมาย และแผนธุรกิจ

6. ติดตามดูแลความเพียงพอของสภาพคล่องทางการเงิน และความสามารถในการชำระหนี้

7. กำหนดและทบทวนโครงสร้างคณะกรรมการบริษัทฯ ทั้งในเรื่องขนาด องค์ประกอบ สัดส่วนกรรมการอิสระที่เหมาะสม และดูแลให้คณะกรรมการประกอบด้วยกรรมการที่มีคุณสมบัติหลากหลาย ทั้งในด้านทักษะประสบการณ์ ความสามารถและคุณลักษณะ เฉพาะด้าน ตลอดจนเพศและอายุ ที่จำเป็นต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ และเป้าหมายหลักขององค์กร โดยจัดทำตารางองค์ประกอบความรู้ ความชำนาญของกรรมการ (Board Skills Matrix)

8. แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ตามที่เห็นสมควร เพื่อช่วยศึกษา กลั่นกรอง และควบคุมดูแลงานด้านต่าง ๆ

9. กำหนดหลักเกณฑ์ในการสรรหาและพิจารณาบุคคลที่เหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งเป็นประธานกรรมการบริษัทฯ

10. กำกับดูแลให้การสรรหาและคัดเลือกกรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ มีกระบวนการที่โปร่งใสและชัดเจนเพื่อให้มีคุณสมบัติสอดคล้องกับองค์ประกอบที่กำหนดไว้ และดูแลให้มั่นใจว่า องค์ประกอบและการดำเนินงานของคณะกรรมการบริษัทฯ เอื้อต่อการใช้ดุลพินิจในการตัดสินใจอย่างมีอิสระ

11. พิจารณาโครงสร้างและอัตราค่าตอบแทนที่มีความเหมาะสมกับความรับผิดชอบและจูงใจให้คณะกรรมการบริษัทฯ นำพาองค์กรให้ดำเนินงานตามเป้าหมายทั้งระยะสั้นและระยะยาว โดยคำนึงถึงความเสี่ยงในปัจจุบันและที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

12. กำกับดูแลบริษัทย่อยเพื่อรักษาผลประโยชน์ในเงินลงทุนของบริษัทฯ

13. ติดตามดูแลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่ สอดคล้องกับทิศทางและกลยุทธ์ขององค์กร ให้พนักงานทุกระดับ มีความรู้ ความสามารถ ทักษะ ประสิทธิภาพและแรงจูงใจที่เหมาะสม และได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม เพื่อรักษาบุคลากรที่มีความสามารถขององค์กรไว้

14. กำกับดูแลให้กรรมการบริษัทฯ แต่ละคนมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ลักษณะการประกอบธุรกิจ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจ ตลอดจนสนับสนุนให้ กรรมการบริษัทฯ ทุกคนได้รับการเสริมสร้างทักษะและความรู้สำหรับการปฏิบัติหน้าที่กรรมการบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ โดยให้กรรมการ เข้ารับการอบรมหรือร่วมสัมมนาที่เป็นการเพิ่มพูนความรู้ในการปฏิบัติหน้าที่และเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี

15. ดูแลให้มั่นใจว่าการดำเนินงานของคณะกรรมการบริษัทฯ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยสามารถเข้าถึงข้อมูลที่สำคัญ และเป็น เลขาธิการบริษัทที่มีความรู้และประสบการณ์ที่จำเป็นและเหมาะสม ต่อการสนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการบริษัทฯ

16. ส่งเสริมวัฒนธรรมและการประกอบธุรกิจอย่างมีความ รับผิดชอบ จัดทำรายงานความยั่งยืนตามความเหมาะสม

17. อุทิศเวลาและความสามารถในการปฏิบัติตามหน้าที่ มีความรับผิดชอบอย่างเต็มที่ที่เป็นอิสระ เป็นธรรมต่อองค์กร ต่อผู้ถือหุ้น ต่อผู้บริหาร พนักงาน และลูกค้าของบริษัทฯ

18. สนับสนุนการมีส่วนร่วมและการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น ตลอดจนดูแลให้มีการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างเป็นธรรม รับผิดชอบรายงานทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูล อย่างถูกต้อง โปร่งใส ทันเวลา

การแยกตำแหน่ง

ประธานกรรมการไม่เป็นบุคคลเดียวกันกับกรรมการผู้จัดการใหญ่ เพื่อเป็นการแบ่งแยกหน้าที่อย่างชัดเจนในการกำหนดนโยบายการกำกับดูแลและการบริหารงานประจำ

การเป็นกรรมการหรือผู้บริหารของบริษัทในกลุ่ม

คณะกรรมการบริษัทฯ จะพิจารณาความเหมาะสมและแต่งตั้งบุคคลที่จะส่งไปเป็นกรรมการ หรือกรรมการผู้จัดการในธนาคารธนาชาติ ส่วนบริษัทย่อยอื่นที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรง มอบหมายให้คณะกรรมการบริหารพิจารณาแต่งตั้งบุคคลไปเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมในบริษัทนั้น เว้นแต่เป็นบริษัทขนาดเล็กที่เป็น Operating Arms ของบริษัทฯ ให้กรรมการผู้จัดการใหญ่เป็นผู้แต่งตั้ง

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่นของกรรมการและผู้บริหาร

เนื่องจากก่อนวันที่ 3 ธันวาคม 2562 บริษัทฯ มีฐานะเป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน จึงอยู่ในบังคับของประกาศ ธปท. ที่ สนส. 10/2561 เรื่อง ธรรมนูญของสถาบันการเงิน ลงวันที่ 22 พฤษภาคม 2561 โดยกรรมการ ผู้จัดการ และผู้มีอำนาจในการจัดการ ที่ปรึกษาของบริษัทฯ สามารถเป็นประธานกรรมการ กรรมการ ที่เป็นผู้บริหาร หรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามอย่างใดอย่างหนึ่ง หรือหลายอย่างในบริษัทอื่นรวมกันได้ไม่เกิน 3 กลุ่มธุรกิจ นอกจากนี้ ยังได้กำหนดไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ ดังนี้

- ห้ามกรรมการบริษัทฯ ไปดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่นทั้งในประเทศและต่างประเทศเกิน 5 บริษัท
- ผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ จะไปดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการในบริษัทอื่น ยกเว้น บริษัทที่เป็นธุรกิจครอบครัวใกล้ชิด (Immediate Family) ที่ไม่ใช้เวลาในการปฏิบัติหน้าที่มากนัก จะต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารก่อนดำรงตำแหน่ง สำหรับกรรมการผู้จัดการใหญ่จะไปดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการในบริษัทอื่น ยกเว้น บริษัทที่เป็นธุรกิจครอบครัวใกล้ชิด (Immediate Family) ที่ไม่ใช้เวลาในการปฏิบัติหน้าที่มากนัก จะต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัทฯ ก่อนดำรงตำแหน่ง

ซึ่งการดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น ๆ ทุกบริษัทต้องไม่ขัดกับข้อกำหนด หรือกฎเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับอื่นที่เกี่ยวข้อง และต้องแจ้งให้บริษัทฯ ทราบภายใน 7 วันนับแต่วันที่ได้รับการแต่งตั้งหรือวันที่ดำรงตำแหน่ง

คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริษัทฯ จัดให้มีคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อช่วยศึกษากลั่นกรองงานตามความจำเป็น โดยกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

คณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้อนุมัติจัดตั้งคณะกรรมการบริหาร โดยปัจจุบันมีกรรมการบริหาร จำนวน 3 คน มีรายชื่อดังต่อไปนี้

1. นายศุภเดช พูนพิพัฒน์
ประธานกรรมการบริหาร
2. นางสาวสุวรรณา สุวรรณประทีป
รองประธานกรรมการบริหาร
3. นายสมเจตน์ หมูศิริเลิศ
กรรมการบริหาร
นายภาณุพันธุ์ ดวงทอง
เลขานุการคณะกรรมการบริหาร

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหาร

1. บริหารจัดการให้เป็นไปตามนโยบาย เป้าหมาย งบประมาณ และแผนงานที่คณะกรรมการบริษัทฯ อนุมัติ ภายใต้กฎหมาย กฎเกณฑ์ และประกาศของหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง
2. บริหารจัดการความเสี่ยง
3. บริหารสภาพคล่องและอัตราดอกเบี้ย
4. พิจารณานุมัติการลงทุนในตราสารทางการเงินต่าง ๆ ของบริษัทฯ ภายใต้ระดับเพดานความเสี่ยงที่กำหนดไว้
5. บริหารจัดการเกี่ยวกับธุรกรรมของบริษัทฯ เช่น การฝากเงิน การขอสินเชื่อ การลงทุน ทรัพย์สินรอการขาย เป็นต้น
6. บริหารจัดการการดำเนินงานภายในองค์กร เช่น การจัดโครงสร้างองค์กร การบริหารงานบุคคล การจัดการงานธุรการ เป็นต้น
7. มอบหมายหน้าที่หรือมอบอำนาจช่วงเกี่ยวกับการบริหารจัดการที่อยู่ภายใต้อำนาจของคณะกรรมการบริหาร
8. กลั่นกรองงานก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ
9. ดำเนินการต่าง ๆ ตามที่กำหนดไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมาย

คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วย กรรมการจำนวน 3 คน ทุกคนเป็นกรรมการอิสระ มีความรู้ ความเข้าใจ และมีประสบการณ์ด้านบัญชี และ/หรือ การเงิน เพื่อเป็นเครื่องมือสำคัญของคณะกรรมการบริษัท ในการกำกับดูแลการบริหารงานให้มีมาตรฐานที่ถูกต้องและมีความโปร่งใส ตลอดจนให้เป็นไปตามระเบียบของทางการ และระเบียบบริษัท เพื่อให้มีการควบคุมภายในที่ดี มีระบบการรายงานที่น่าเชื่อถือ และเป็นประโยชน์แก่ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงผู้ถือหุ้น โดยปัจจุบันมีรายชื่อดังต่อไปนี้

1. นางศิริเพ็ญ สีสวรรณ
ประธานกรรมการตรวจสอบ
2. นายธีรพนธ์ วัชรภักย์
กรรมการตรวจสอบ
3. นางสาวลิณี วัชตาล
กรรมการตรวจสอบ
(แทนนายปริญญ์ หอมเอนก ที่ลาออก
มีผลเมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2562)
นางสาวศิรินทร พญาพรหม
เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. รายงานทางการเงิน
 - สอบทานรายงานทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลในรายงานทางการเงินของบริษัทฯ รวมถึงประเมินความเหมาะสมของนโยบายบัญชีที่สำคัญ
 - สอบทานความสมเหตุสมผลของรายการในรายงานทางการเงินที่มีสาระสำคัญ รวมถึงรายการที่มีความซับซ้อนหรือผิดปกติ และรายการที่ต้องใช้วิจารณญาณในการตัดสินใจ
2. การควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยง
 - สอบทานให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความปลอดภัย ระบบการบริหารความเสี่ยง และมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชันที่เพียงพอ รวมถึงแนวทางการสื่อสารความสำคัญในเรื่องดังกล่าวอย่างมีประสิทธิภาพและทั่วถึงทั้งบริษัทฯ
 - สอบทานเพื่อให้มั่นใจว่าข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้ตรวจสอบภายในและผู้สอบบัญชีเสนอนั้นฝ่ายบริหารได้นำไปปรับปรุงแก้ไขอย่างเหมาะสมภายในระยะเวลาที่กำหนด
 - สอบทานความเพียงพอและประสิทธิภาพของระบบการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ

3. การตรวจสอบภายใน

- สอบทานและอนุมัติกฎบัตรการตรวจสอบภายใน แผนงานประจำปี ตลอดจนบุคลากรและทรัพยากรที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน
- สอบทานรายงานผลการตรวจสอบและข้อเสนอแนะของผู้ตรวจสอบภายใน รวมทั้งติดตามผลการดำเนินการตามข้อเสนอแนะดังกล่าว
- สอบทานให้สำนักตรวจสอบปฏิบัติตามมาตรฐานการตรวจสอบภายใน
- พิจารณาความเป็นอิสระของสำนักตรวจสอบ

4. การกำกับดูแลการปฏิบัติงานของการตรวจสอบบริษัทย่อย และบริษัทลูกของบริษัทย่อย

- กำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทย่อยและบริษัทลูกของบริษัทย่อยให้เป็นไปตามนโยบายของกลุ่มธนาชาติ โดยคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทย่อยและบริษัทลูกของบริษัทย่อย มอบหมายให้สายงานตรวจสอบ ธนาชาติธนาชาติสรุปผลการปฏิบัติงานของสายงานตรวจสอบที่ตรวจสอบบริษัทย่อยและบริษัทลูกของบริษัทย่อยให้คณะกรรมการตรวจสอบในฐานะบริษัทแม่รับทราบกรณีที่มีประเด็นที่มีนัยสำคัญ ได้แก่ เรื่องที่ปฏิบัติไม่ถูกต้องตามกฎหมาย การทุจริต การคอร์รัปชัน เรื่องที่มีผลกระทบต่อการเงินสถานะหรือภาพลักษณ์ของบริษัทฯ อย่างร้ายแรง ให้รายงานให้ทราบอย่างละเอียด

5. การกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

- สอบทานการกำกับดูแลของหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติ ในการติดตามการปฏิบัติงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ทางการ จรรยาบรรณ แนวนโยบายหลักและระเบียบที่เกี่ยวข้อง
- พิจารณาข้อกฎหมาย ระเบียบต่าง ๆ ที่มีการเปลี่ยนแปลงและมีผลกระทบต่อการทำงานของบริษัทฯ
- สอบทานข้อตรวจพบของหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติ ตามกฎข้อบังคับและกฎเกณฑ์ของทางการ รวมทั้งติดตามผลการดำเนินการตามข้อเสนอแนะดังกล่าว

6. ผู้สอบบัญชี

- พิจารณาคูณสมบัติ ความเป็นอิสระ ผลการปฏิบัติงาน และคำตอบแทนของผู้สอบบัญชี พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะในการคัดเลือก เสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและคำตอบแทนผู้สอบบัญชีต่อคณะกรรมการบริษัท
- จัดให้มีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

7. รายการเกี่ยวโยงกันหรือรายการที่อาจมีผลประโยชน์ขัดแย้ง

- พิจารณารายการที่เกี่ยวโยงกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของทางการ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวมีความสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท

- พิจารณาการเปิดเผยข้อมูลการทำธุรกรรมภายในกลุ่มและผู้ที่เกี่ยวข้องให้มีความถูกต้องและครบถ้วนตามข้อกำหนดของทางการ

- พิจารณาการเปิดเผยข้อมูลรายการที่เกี่ยวโยงกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมาย และข้อกำหนดของทางการ

8. รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

ให้คณะกรรมการตรวจสอบจัดทำรายงานการกำกับดูแลกิจการ โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ ซึ่งรายงานดังกล่าวลงนามโดยประธานกรรมการตรวจสอบ และรายงานควรประกอบด้วยเนื้อหา ดังต่อไปนี้

- ให้ความเห็นในการพัฒนาปรับปรุงเกี่ยวกับนโยบายและแนวปฏิบัติต่าง ๆ ในการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ ตลอดจนการพิจารณาบทวนแนวปฏิบัติต่าง ๆ ให้มีความเหมาะสม อาทิ

- 1) นโยบายและแนวปฏิบัติ คัมครองข้อมูลส่วนบุคคล
- 2) ระเบียบปฏิบัติ เรื่องการใช้ข้อมูลภายใน และการซื้อขายหลักทรัพย์

- 3) คู่มือจรรยาบรรณ สำหรับบุคลากรในองค์กร
- 4) คู่มือปฏิบัติงาน เรื่องการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน

- ติดตามการปฏิบัติตามหลักจริยธรรม และจรรยาบรรณของพนักงาน

- ดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ของหน่วยงานกำกับหรือหน่วยงานทางการที่เกี่ยวข้อง และรายงานความคืบหน้าผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ อาทิ

- 1) ความเห็นเกี่ยวกับกระบวนการจัดทำและการเปิดเผยข้อมูลในรายงานทางการเงินของบริษัทฯ ความถูกต้องครบถ้วนเป็นที่เชื่อถือได้

- 2) ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ

- 3) ความเห็นเกี่ยวกับความร่วมมือจากผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ ตลอดจนอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน

- 4) รายงานอื่นใดที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ

9. ความรับผิดชอบอื่น

- รายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร ในกรณีที่ตรวจพบหรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำซึ่งอาจมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ดังนี้

- 1) รายการที่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- 2) การทุจริต คอร์รัปชัน มีสิ่งผิดปกติหรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบการควบคุมภายใน

- 3) การฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยธุรกิจสถาบันการเงิน ข้อกำหนดของทางการ หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

หากคณะกรรมการบริษัทฯ หรือผู้บริหารไม่ดำเนินการให้มีการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาอันควร คณะกรรมการตรวจสอบจะต้องเปิดเผยการกระทำดังกล่าวไว้ในรายงานประจำปี และรายงานต่อ ธปท.

- พิจารณาบทวนความเหมาะสมของกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และหากมีการเปลี่ยนแปลงให้นำเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ เห็นชอบ

- ประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองทั้งคณะ และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อทราบทุกปี

- ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมาย ด้วยความเห็นชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้อนุมัติจัดตั้งคณะกรรมการสรรหา และคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน ตั้งแต่ปี 2545 โดยได้รวมทั้ง 2 คณะเป็น “คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน” เมื่อวันที่ 28 เมษายน 2557 และในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 8/2560 เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม 2560 ได้มีมติเพิ่มบทบาทหน้าที่ด้านบรรษัทภิบาล และเปลี่ยนแปลงขอบเขตหน้าที่ในคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน โดยให้เปลี่ยนชื่อคณะกรรมการเป็น “คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล” เพื่อให้เกิดความคล่องตัว สอดคล้อง และเหมาะสมกับบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ โดยปัจจุบันมีกรรมการ 3 คน ประกอบด้วย กรรมการอิสระ 2 คน และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 1 คน ดังนี้

1. นายธีรพนธ์ วัชรภักย์
ประธานกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล
2. นางศิริเพ็ญ สิตสุวรรณ
กรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล
3. นายวิจิต ญาณอมร
กรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล
นายภาณุพันธุ์ ดวงทอง
เลขานุการคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล

บทบาท อำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ
สรรหา กำหนดคำตอบแทน และบรรษัทภิบาล

1. ขอบเขตกรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ ที่อยู่ใน
ในการดูแลของคณะกรรมการสรรหา กำหนดคำตอบแทน และ
บรรษัทภิบาล หมายถึง

- 1) กรรมการ
- 2) ผู้มีอำนาจในการจัดการ ตามเกณฑ์ที่ สปท. กำหนด
ซึ่งหมายความว่า
- 2.1) กรรมการผู้จัดการ รองกรรมการผู้จัดการ
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ หรือตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่ออย่างอื่น
- 2.2) บุคคลที่ตามพฤติการณ์มีอำนาจควบคุมหรือ
ครอบงำกรรมการผู้จัดการ หรือกรรมการ หรือการจัดการของบริษัท
ให้ปฏิบัติตามคำสั่งของตนในการกำหนดนโยบายหรือการดำเนินงาน
ของบริษัท
- 2.3) บุคคลซึ่งบริษัท ทำสัญญาให้มีอำนาจในการ
บริหารงานทั้งหมดหรือบางส่วน
- 3) บุคคลที่ดำรงตำแหน่งกรรมการในคณะกรรมการ
ชุดย่อยที่ได้รับมอบหมายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบโดยตรง
จากคณะกรรมการบริษัท
- 4) ที่ปรึกษาของบริษัท ซึ่งต้องขอความเห็นชอบจาก
สปท.
- 5) กรรมการในบริษัทลูก ตามที่นโยบายการกำกับดูแล
กิจการที่ดีกำหนด

2. การสรรหากรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ

- 1) พิจารณานโยบายและหลักเกณฑ์ในการสรรหา
กรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการของบริษัท และบริษัทในกลุ่ม
ธนาชาติ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท พิจารณา
- 2) พิจารณาคุณสมบัติกรรมการและผู้มีอำนาจในการ
จัดการ ตลอดจนกำหนดคุณสมบัติกรรมการอิสระ เพื่อเสนอต่อ
คณะกรรมการบริษัท พิจารณา
- 3) พิจารณาคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม
รวมถึงตรวจสอบคุณสมบัติตามที่ทางและบริษัท ประกาศ
กำหนด และเสนอชื่อบุคคลที่เหมาะสมให้คณะกรรมการบริษัท หรือ
ที่ประชุมผู้ถือหุ้นแล้วแต่กรณี พิจารณาแต่งตั้งเป็นกรรมการและ
ผู้มีอำนาจในการจัดการ
- 4) ดูแลให้บริษัท มีโครงสร้างคณะกรรมการ
องค์ประกอบ คุณสมบัติ และจำนวนตามที่คณะกรรมการบริษัท
กำหนดรวมถึงเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป
- 5) จัดเตรียมแผนการสืบทอดตำแหน่งกรรมการ
ผู้จัดการและผู้มีอำนาจในการจัดการ
- 6) ทบทวนนโยบายและหลักเกณฑ์ในการสรรหา และ
คุณสมบัติของกรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการเป็นประจำทุกปี
- 7) วางแผนการอบรมและพัฒนากรรมการอย่าง
ต่อเนื่อง

3. การกำหนดคำตอบแทนกรรมการและผู้มีอำนาจในการ
จัดการ

- 1) พิจารณานโยบายและหลักเกณฑ์การจ่ายคำตอบแทน
รวมถึงผลประโยชน์อื่นของกรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ
ของบริษัท และบริษัทในกลุ่มธนาชาติ ที่สะท้อนวัตถุประสงค์ หน้าที่
และความรับผิดชอบ และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง เพื่อเสนอต่อ
คณะกรรมการบริษัท พิจารณา
- 2) พิจารณารูปแบบและหลักเกณฑ์การจ่ายคำตอบแทน
ที่เหมาะสม ความเป็นธรรมต่อบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ
ของกรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ
- 3) พิจารณากำหนดคำตอบแทนประจำปีของกรรมการ
และผู้มีอำนาจในการจัดการ เสนอคณะกรรมการบริษัท พิจารณา
- 4) กำหนดหลักเกณฑ์การประเมินการปฏิบัติหน้าที่
ของกรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ โดยคำนึงถึงหน้าที่
ความรับผิดชอบและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง รวมถึงให้ความสำคัญ
กับการเพิ่มมูลค่าของส่วนของผู้ถือหุ้นในระยะยาวประกอบการ
พิจารณาประเมินผลด้วย
- 5) ทบทวนรูปแบบและหลักเกณฑ์การจ่ายคำตอบแทน
ผลประโยชน์อื่นของกรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการเป็นประจำ
ทุกปี

4. การดำเนินการด้านบรรษัทภิบาล

- 1) ทบทวนและเสนอการเปลี่ยนแปลงนโยบายการ
กำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณ กฎระเบียบ และแนวปฏิบัติของ
กลุ่มธนาชาติ
- 2) ติดตามการดำเนินการตามนโยบายการกำกับดูแล
กิจการที่ดี จรรยาบรรณ และแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการของ
กลุ่มธนาชาติ
- 3) เสนอข้อพึงปฏิบัติที่ดี หรือข้อบังคับสำหรับ
คณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย
- 4) พิจารณาผลการประเมินการกำกับดูแลกิจการของ
บริษัท ที่จัดทำขึ้นโดยหน่วยงานภายนอก และนำเสนอข้อเสนอแนะ
แก่คณะกรรมการบริษัท
- 5) ส่งเสริมการเผยแพร่วัฒนธรรมในการกำกับดูแล
กิจการที่ดี และการมีส่วนร่วมในการพัฒนาความยั่งยืนของบริษัท
- 6) ติดตามความเพียงพอของหลักการเปิดเผยข้อมูล
ของบริษัท ที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนา
ความยั่งยืน

5. กรณีอื่น ๆ

- 1) เสนอบประมาณต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อ
ว่าจ้างที่ปรึกษาตามความจำเป็นเพื่อให้สามารถขอคำปรึกษาจาก
ผู้เชี่ยวชาญภายนอก ในเรื่องที่จะช่วยให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่าง
มีประสิทธิภาพ

2) อาจเชิญกรรมการ หรือผู้บริหารของบริษัทฯ เข้าร่วมประชุมในเรื่องที่เกี่ยวข้อง

3) มีการหารือกับคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงอย่างใกล้ชิดเพื่อให้นโยบายเกี่ยวกับการกำหนดค่าตอบแทนสามารถสะท้อนความเสี่ยงที่สำคัญของบริษัทฯ ได้

4) ควรมีการประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล เพื่อเป็นการทบทวนการปฏิบัติหน้าที่ในการพัฒนาให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพและทันต่อสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลง

5) เปิดเผยหลักการสำคัญที่เกี่ยวกับกระบวนการสรรหาผลตอบแทนรูปแบบต่าง ๆ และหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทน โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับปัจจัยที่ใช้ในการพิจารณาการประเมินผลการดำเนินงานในภาพรวม เป้าหมายและการดำเนินงาน ความเห็นของคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล รวมถึงวิธีและเครื่องมือในการจ่ายค่าตอบแทนเพื่อให้สะท้อนความเสี่ยง (หากมี) ตลอดจนการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งจัดทำรายงานสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาลไว้ในรายงานประจำปี

6) รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ต่อคณะกรรมการบริษัทฯ

7) ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่กฎหมาย และ/หรือ ประกาศที่ทางการกำหนด รวมถึงที่คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมาย

คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้อนุมัติจัดตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เมื่อวันที่ 23 กันยายน 2556 และได้เปลี่ยนชื่อเป็น “คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง” เมื่อปี 2562 โดยปัจจุบันมีกรรมการกำกับความเสี่ยง จำนวน 5 คน ประกอบด้วย กรรมการที่เป็นผู้บริหาร กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร และผู้บริหารที่ดูแลทางด้านการบริหารความเสี่ยง มีรายชื่อดังต่อไปนี้

1. ดร.ธนชาติ นุ่มนนท์
ประธานกรรมการกำกับความเสี่ยง
(แทนนายธีรนนท์ ศรีหงส์ ที่ลาออก
มีผลเมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2562)
2. นายวิชิต ญาณอมร
กรรมการกำกับความเสี่ยง
3. นางสาวลิณี วังตาล
กรรมการกำกับความเสี่ยง
(แทนนายปริญญา หอมเอนก ที่ลาออก
มีผลเมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2562)
4. นายสมเจตน์ หมูศิริเลิศ
กรรมการกำกับความเสี่ยง
5. นายกำธร ตันศิริวัฒน์
กรรมการกำกับความเสี่ยง
และเลขานุการคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง

1. เสนอนโยบายการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ ทั้งหมด รวมถึงนโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธนาชาติต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติ โดยต้องสร้างมาตรฐานในการติดตาม ตรวจสอบให้แน่ใจว่านโยบายการบริหารความเสี่ยงนั้นได้มีการปฏิบัติตามโดยเคร่งครัด

2. วางกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ โดยสามารถประเมินติดตาม และดูแลปริมาณความเสี่ยงของบริษัทฯ ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม รวมถึงดูแลให้กลยุทธ์ในการบริหารเงินกองทุนและสภาพคล่องเพื่อรองรับความเสี่ยงต่าง ๆ ของบริษัทฯ มีความสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ที่ได้รับอนุมัติ

3. ทบทวน สอบทานความเพียงพอของนโยบายและประสิทธิผลของกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงโดยรวม รวมถึงระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้อย่างน้อยปีละครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ โดยคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงควรหารือและแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นกับคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อประเมินว่านโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ ครอบคลุมความเสี่ยงทุกประเภท รวมถึงความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ และมีการดำเนินการตามนโยบายและกลยุทธ์ดังกล่าวอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

4. กำหนดมาตรการดำเนินการในการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ ในด้านของการป้องกันความเสียหายที่จะเกิดขึ้น และแก้ไขปัญหาก่อนที่จะเกิดขึ้น

5. ประเมินปัจจัยทั้งภายในและภายนอก อันอาจส่งผลกระทบต่อฐานะทางการเงินอย่างเป็นสาระสำคัญ เพื่อนำมาใช้ในการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบริหารความเสี่ยงโดยรวมของบริษัทฯ

6. ควบคุม ติดตาม ตรวจสอบ และดูแลให้บริษัทในกลุ่มธนาชาติดำเนินการตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่ได้กำหนดไว้

7. ดูแลให้ผู้บริหารระดับสูงปฏิบัติตามนโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง รวมถึงระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

8. รายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ถึงฐานะความเสี่ยง ประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนปัจจัยและปัญหาที่มีนัยสำคัญ และสิ่งที่ต้องปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ

วิธีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริษัท

บริษัทฯ มิได้กำหนดจำนวนสูงสุดของกรรมการไว้ เพียงแต่กำหนดไว้ในข้อบังคับของบริษัทฯ และนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ถือว่าต้องไม่น้อยกว่า 5 คน ทางบริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล เพื่อทำหน้าที่ในการคัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมในการดำรงตำแหน่งกรรมการ โดยวิธีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริษัทฯ มีขึ้นได้ 2 กรณี คือ 1) กรณีแต่งตั้งกรรมการใหม่แทนกรรมการที่ต้องออกตามวาระ จะต้องขอมติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น และ 2) กรณีแต่งตั้งกรรมการระหว่างวาระเนื่องจากตำแหน่งว่างลง คณะกรรมการบริษัทฯ สามารถพิจารณาลงมติได้ภายใต้คุณสมบัติที่เหมาะสมเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งแทน เว้นแต่กรณีวาระของกรรมการจะเหลือน้อยกว่า 2 เดือน ในส่วนของกรรมการอิสระมีการปฏิบัติเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ ตลท. และคณะกรรมการกำกับตลาดทุนกำหนด

ในการแต่งตั้งกรรมการบริษัทฯ โดยที่ประชุมผู้ถือหุ้นนั้น ผู้ถือหุ้นทุกคนมีสิทธิเท่าเทียมกันในการออกเสียงลงคะแนน และที่ผ่านมามีบริษัทฯ ไม่มีกรรมการที่มาจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่

ทั้งนี้ มีหลักเกณฑ์และวิธีการในการแต่งตั้งกรรมการในที่ประชุมผู้ถือหุ้น ดังต่อไปนี้

1. 1 หุ้นมีคะแนนเสียงเท่ากับ 1 เสียง
2. ในการแต่งตั้งกรรมการ อาจใช้วิธีออกเสียงลงคะแนนเลือกกรรมการเป็นรายบุคคลคราวละคนหรือคราวละหลายคนรวมกันเป็นคณะ หรือด้วยวิธีการอื่นใดก็ได้แต่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะเห็นสมควร แต่ในการลงมติแต่ละครั้งผู้ถือหุ้นต้องออกเสียงด้วยคะแนนที่มีตามข้อ 1. ทั้งหมด จะแบ่งคะแนนเสียงแก่คนใดหรือคณะใดมากนักเพียงใดไม่ได้ โดยทางปฏิบัติที่ผ่านมาทุกครั้งจะให้ผู้ถือหุ้นลงมติแต่งตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล
3. การออกเสียงลงคะแนนแต่งตั้งกรรมการให้ใช้เสียงข้างมาก หากมีคะแนนเสียงเท่ากันให้ประธานที่ประชุมเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

วิธีการแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล จะพิจารณาสรรหาและกลั่นกรองผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมตามบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะ รวมถึงพิจารณาองค์ประกอบของคณะกรรมการชุดย่อยตามกฎหมายและเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดี เสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาแต่งตั้งให้เป็นกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ และในจำนวนนี้ให้กรรมการคนหนึ่งเป็นประธานกรรมการ

บริษัทฯ มีนโยบายส่งเสริมและจัดให้กรรมการ ผู้บริหาร เลขานุการบริษัท ผู้ปฏิบัติงานด้านสนับสนุนงานเลขานุการบริษัท ตลอดจนถึงผู้ที่เกี่ยวข้องในการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ เข้าร่วมอบรมและสัมมนาในหลักสูตรต่าง ๆ เพื่อเป็นการเพิ่มพูนความรู้ในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี อันเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการบริษัทฯ กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย และผู้บริหารให้ดียิ่งขึ้น โดยเลขานุการบริษัทจะมีการรวบรวมและแจ้งหลักสูตรต่าง ๆ ที่จะมีการเปิดอบรมและสัมมนาให้กรรมการและผู้บริหารได้พิจารณาล่วงหน้าอย่างสม่ำเสมอ ทั้งหลักสูตรที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ตลท. ก.ล.ด. ตลอดจนถึงสถาบันอบรมชั้นนำอื่น ๆ นอกจากนี้ กลุ่มธนาชาติยังมีการจัดโครงการอบรมและสัมมนาให้ความรู้ด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของกลุ่มธนาชาติ ตลอดจนถึงความรู้ในการพัฒนาและดำเนินธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพให้แก่กรรมการและผู้บริหารอย่างต่อเนื่อง

โดยในปี 2562 มีกรรมการและผู้บริหารเข้าร่วมอบรมและสัมมนา ได้แก่

- | | |
|----------------------|---|
| นายธีรนนท์ ศรีหงส์ | - หลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง (วปส.) รุ่นที่ 9 ประจำปี พ.ศ. 2562
สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) |
| นายกำธร ตันศิริวัฒน์ | - หลักสูตรก้าวทันมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ ที่จะนำมาใช้ในปี 2562 และ 2563
สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ |

ทั้งนี้ ประวัติการอบรมที่เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และทักษะของการเป็นกรรมการและผู้บริหาร ได้เปิดเผยไว้ในหัวข้อ “คณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูง” ในรายงานประจำปีฉบับนี้แล้ว

การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูง

บริษัทฯ จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการชุดย่อยเป็นประจำทุกปี เพื่อช่วยให้คณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการชุดย่อยได้มีการพิจารณาทบทวนผลงาน ประเด็นปัญหา และอุปสรรคต่าง ๆ ในระหว่างปีที่ผ่านมา รวมถึงเพื่อให้การทำงานของคณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการชุดย่อย มีความเหมาะสมตามขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบ และนำผลประเมินการปฏิบัติงานมาปรับปรุงแก้ไข เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของคณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการชุดย่อย ดังนี้

1. หลักเกณฑ์การประเมิน

กำหนดแบบประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท ในรูปแบบการประเมินทั้งคณะ รายบุคคล และรายบุคคลแบบไขว้ โดยจัดทำขึ้นตามแนวทางตัวอย่างแบบประเมินตนเองของ ตลท. หรือหน่วยงานกำกับดูแลอื่นที่มีการเผยแพร่ มาปรับปรุงให้เหมาะสมและสอดคล้องกับคณะกรรมการแต่ละคณะในทุกด้าน

โดยหัวข้อการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท ทั้งคณะ แบ่งออกเป็น 6 หัวข้อ ประกอบด้วย 1) โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ 2) บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ 3) การประชุมคณะกรรมการ 4) การทำหน้าที่ของกรรมการ 5) ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ และ 6) การพัฒนาตนเองของกรรมการและการพัฒนาผู้บริหาร และหัวข้อการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท รายบุคคลและรายบุคคลแบบไขว้ แบ่งออกเป็น 3 หัวข้อ ประกอบด้วย 1) โครงสร้างและคุณสมบัติของกรรมการ 2) การประชุมกรรมการ และ 3) บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของกรรมการ ซึ่งมีระดับคะแนนตั้งแต่ 0-4 จากไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งหรือไม่มีการดำเนินการในเรื่องนั้น ถึงเห็นด้วยอย่างมากหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้น อย่างดีเยี่ยม

2. กระบวนการในการประเมิน

คณะกรรมการสรรหา กำหนดคำตอบแทน และบรรษัทภิบาล จะพิจารณาทบทวนแบบประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท แบบทั้งคณะ รายบุคคล และรายบุคคลแบบไขว้ ก่อนเสนอคณะกรรมการบริษัท พิจารณาทบทวนเป็นประจำทุกปี จากนั้นเลขานุการบริษัทจะจัดส่งแบบประเมินดังกล่าวให้กรรมการบริษัท ทำการประเมินในเดือนธันวาคมถึงเดือนมกราคมของทุกปี และทำหน้าที่รวบรวมและประมวลผลการประเมินเพื่อเสนอคณะกรรมการสรรหา กำหนดคำตอบแทน และบรรษัทภิบาล และคณะกรรมการบริษัท เพื่อรับทราบและพิจารณา โดยคณะกรรมการจะวิเคราะห์ผลการประเมิน ข้อเสนอแนะ ข้อควรสังเกตต่าง ๆ เพื่อนำมาพิจารณาปฏิบัติใช้ให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมและการดำเนินธุรกิจต่อไป

3. สรุปผลการประเมิน

สำหรับสรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ ในปี 2562 มีรายละเอียดดังนี้

- 1) การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท ทั้งคณะ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.75 หรือคิดเป็นร้อยละ 93.68

- 2) การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท รายบุคคล มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.75 หรือคิดเป็นร้อยละ 93.69
- 3) การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท รายบุคคลแบบไขว้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.79 หรือคิดเป็นร้อยละ 94.72

การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อย

ในปี 2562 จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อย ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหา กำหนดคำตอบแทน และบรรษัทภิบาล คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง โดยแบบประเมินผลการปฏิบัติงานจะมีการทบทวนโดยคณะกรรมการแต่ละคณะเป็นประจำทุกปี และกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยทำการประเมินโดยพิจารณาจากการปฏิบัติหน้าที่ในภาพรวมของคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะ และให้เลขานุการของแต่ละคณะเป็นผู้รวบรวมและประมวลผลเสนอคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะพิจารณา และเลขานุการบริษัท รวบรวมสรุปผลการประเมินคณะกรรมการชุดย่อยทุกคณะเสนอคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาและนำความเห็นมาพัฒนาต่อไป

การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้บริหารระดับสูง

มีการกำหนดวิธีการประเมินที่ครอบคลุมและสอดคล้องกับทิศทางการประกอบธุรกิจของกลุ่มธนาคาร ดังนี้

1. การประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ คณะกรรมการสรรหา กำหนดคำตอบแทน และบรรษัทภิบาล จะเป็นผู้กำหนดวิธีการและหัวข้อในการประเมินเป็นประจำทุกปี และให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร (รวมกรรมการอิสระ) เป็นผู้ประเมินผลการปฏิบัติงาน
2. การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการขึ้นไป (ไม่นับรวมกรรมการผู้จัดการใหญ่) คณะกรรมการสรรหา กำหนดคำตอบแทน และบรรษัทภิบาล จะเป็นผู้กำหนดวิธีการและหัวข้อในการประเมินเป็นประจำทุกปี โดยให้กรรมการผู้จัดการใหญ่เป็นผู้ทำการประเมิน

โดยผลการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่และผู้บริหารระดับสูง (ตั้งแต่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการขึ้นไป) จะมีการรายงานให้คณะกรรมการสรรหา กำหนดคำตอบแทน และบรรษัทภิบาล และคณะกรรมการบริษัท พิจารณา

แผนการสืบทอดตำแหน่ง

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับทรัพยากรบุคคลหรือพนักงานขององค์กร เพราะพนักงานเป็นปัจจัยสำคัญที่มีส่วนผลักดันให้บริษัทฯ ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ ทั้งในปัจจุบันและอนาคต เพื่อให้มั่นใจได้ว่าบริษัทฯ มีความพร้อมที่จะรับมือต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว การคัดเลือกบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ การพัฒนาบุคลากร จึงเป็นสิ่งที่บริษัทฯ ให้ความสำคัญ ให้การส่งเสริมและสนับสนุนมาโดยตลอด

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มอบหมายให้คณะกรรมการสรรหา กำหนดคำตอบแทน และบรรษัทภิบาล ดำเนินการและติดตามให้มีการจัดทำแผนการสืบทอดตำแหน่ง เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมกำลังคนสู่ตำแหน่งงานในระดับบริหารหรือในตำแหน่งงานที่สำคัญต่าง ๆ โดยบริษัทฯ จะทำการประเมินสถานการณ์และคาดการณ์ไว้ล่วงหน้าเป็นระยะ ๆ มีการสรรหาบุคลากรจากภายในองค์กร พัฒนา และตระเตรียมคนไว้ทดแทนอยู่ตลอดเวลา

วัตถุประสงค์จากการจัดทำแผนการสืบทอดตำแหน่ง

1. ทำให้สามารถวางแผนสรรหาและคัดเลือกบุคลากรในเชิงรุกได้ดียิ่งขึ้น สามารถวางแผนหาบุคลากรได้ล่วงหน้าเพื่อทดแทนตำแหน่งที่ได้รับการเลื่อนระดับ เกษียณอายุ หรือสูญเสียไป เพื่อให้เกิดความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจ
2. ทำให้บริษัทฯ สามารถประเมินความพร้อมอยู่เสมอว่ามีกำลังคนที่มีคุณสมบัติและมีศักยภาพ สำหรับตำแหน่งในระดับบริหารหรือในตำแหน่งที่สำคัญต่าง ๆ
3. เพื่อจัดเตรียมอัตรากำลังในระดับบริหารหรือในตำแหน่งที่สำคัญที่เหมาะสมไว้รองรับการขยายธุรกิจในอนาคต
4. เป็นเครื่องมือจูงใจพนักงาน เป็นนโยบายส่งเสริมการเลื่อนตำแหน่งพนักงานจากภายในทำให้พนักงานมีขวัญกำลังใจดีขึ้น

กระบวนการดำเนินการ

บริษัทฯ มีขั้นตอนการพิจารณากระบวนการดำเนินการ ดังนี้

1. ระบุตำแหน่งที่สำคัญ (Critical Position) ในองค์กร
บริษัทฯ พิจารณากำหนดตำแหน่งงานผู้บริหารระดับสูง และตำแหน่งงานที่มีความสำคัญต่อองค์กรตามปัจจัยที่กำหนดเพื่อระบุตำแหน่งสำคัญในการจัดทำแผนการสืบทอดตำแหน่งในตำแหน่งดังกล่าว
2. กำหนดความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ ของแต่ละตำแหน่ง
3. พิจารณาคัดเลือกบุคลากรที่มีความเหมาะสม (Successor Candidate)

บริษัทฯ จะทำการประเมินคุณสมบัติและศักยภาพของผู้บริหารผ่านเครื่องมือที่บริษัทฯ กำหนด โดยการประเมินจะพิจารณาจาก 3 ด้าน ประกอบด้วย 1) ความรู้ ความสามารถ (Ability) 2) แรงจูงใจ (Aspiration) และ 3) ความผูกพันต่อองค์กร (Engagement)

4. แผนการพัฒนากลุ่มผู้สืบทอดตำแหน่ง (Successors Development Plan) คณะกรรมการบริหารทรัพยากรบุคคล จะพิจารณารายชื่อผู้สืบทอดตำแหน่งที่สำคัญทั้งหมดขององค์กร ซึ่งจะมีการพิจารณาแบ่งระดับความพร้อมของผู้สืบทอดตำแหน่งทั้งด้านระยะเวลาและระดับความรู้ความสามารถ เพื่อการบริหารจัดการและพัฒนาศักยภาพกลุ่มผู้สืบทอดตำแหน่งที่เหมาะสม โดยการจัดให้มีการอบรมให้ความรู้ การหมุนเวียนหน้าที่ ความรับผิดชอบ รวมถึงการมอบหมายให้มีโอกาสในการเข้าร่วมประชุม คณะกรรมการที่สำคัญในองค์กร

โดยแผนการสืบทอดตำแหน่ง รายชื่อกลุ่มผู้สืบทอดตำแหน่ง และผลการพัฒนาตามแผนพัฒนารายบุคคลของกลุ่มผู้สืบทอดตำแหน่ง มีแนวทางในการรายงานให้คณะกรรมการสรรหา กำหนดคำตอบแทน และบรรษัทภิบาล พิจารณา และจะมีการทบทวนและพิจารณาแผนสืบทอดตำแหน่ง

การบูรณีกิจกรรมการและผู้บริหารใหม่

เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงกรรมการหรือผู้บริหารใหม่ สำนักเลขานุการองค์กรรับผิดชอบในการจัดเตรียมเอกสารสำหรับกรรมการใหม่ ดังนี้

1. โครงสร้างองค์กร โครงสร้างคณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการชุดย่อย โดยแสดงถึงบทบาทหน้าที่อย่างชัดเจน
2. ข้อมูลของกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคาร โดยแสดงถึงโครงสร้างการถือหุ้นและการประกอบธุรกิจของแต่ละบริษัท ตลอดจนการควบคุมดูแลบริษัทลูก
3. การประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ โดยแสดงวาระการประชุมทั้งวาระประจำและวาระพิเศษประจำงวด ตลอดจนเอกสารหรือข้อมูลรายงานผลการดำเนินงาน พร้อมทั้งกำหนดการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ประจำปี
4. วิธีการใช้งานระบบการประชุมของบริษัทฯ พร้อมทั้งข้อมูลที่กรรมการควรทราบและให้ความสำคัญที่อยู่ในระบบการประชุม ได้แก่ คู่มือกรรมการ ประกอบด้วยคุณสมบัติและลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจสถาบันการเงิน นโยบายที่สำคัญของกลุ่มธนาคาร เช่น นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และคู่มือจรรยาบรรณ นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน นโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธนาคาร นโยบายการใช้บริการจากผู้ให้บริการภายนอกของกลุ่มธนาคาร เป็นต้น รวมทั้งแนบ พ.ร.บ. และประกาศที่เกี่ยวข้องตลอดจนหน้าที่และข้อพึงระวังตามกฎหมาย

การแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและพิจารณาค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและค่าตอบแทนการสอบบัญชีต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาเสนอผู้ถือหุ้นในวาระการแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดค่าสอบบัญชี ทั้งนี้ หากมีกรณีที่เห็นสมควรให้มีการเลิกจ้างผู้สอบบัญชี คณะกรรมการตรวจสอบก็จะเป็นผู้พิจารณาเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ

โดยในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2562 ผู้ถือหุ้นพิจารณาและมีมติอนุมัติให้แต่งตั้งผู้สอบบัญชีจาก สำนักงาน อีวาย เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ ดังนี้

1. นางสาวสมใจ คุณปลื้ม
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4499 และ/หรือ
2. นางสาวรัตนา จาละ
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3734 และ/หรือ
3. นางสาววรรณวิไล เพชรสร้าง
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 5315

โดยผู้สอบบัญชีทั้ง 3 คน ที่เสนอมีรายชื่อปรากฏเป็นผู้สอบบัญชีที่ได้รับความเห็นชอบจาก ก.ล.ต. และมีคุณสมบัติตามเกณฑ์ ธปท. กำหนด ซึ่ง ธปท. ได้ให้ความเห็นชอบแล้ว โดยมีนางสาวสมใจ คุณปลื้ม ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4499 เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ

ในรอบปี 2562 มีค่าตอบแทนการสอบบัญชีของผู้สอบบัญชีสำนักงานอีวาย ซึ่งเป็นสำนักงานสอบบัญชีของบริษัทฯและบริษัทย่อย ดังนี้

1. ค่าตอบแทนการสอบบัญชี (Audit Fee)

1.1 ค่าตอบแทนการสอบบัญชีของบริษัทฯ จำนวนเงิน 950,000 บาท

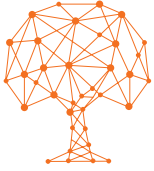
1.2 ค่าตอบแทนการสอบบัญชีของบริษัทย่อยรวม 17 บริษัท เป็นจำนวนรวม 22,180,000 บาท

2. ค่าบริการอื่น (Non - Audit Fee)

ปี 2562 บริษัทย่อยจ่ายค่าตอบแทนของงานบริการอื่น คือ การสอบทานและตรวจสอบรายงานการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยงตามที่ คปภ. กำหนด จำนวน 1,200,000 บาท ได้แก่

2.1 การสอบทานและตรวจสอบรายงานการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยงตามที่ คปภ. กำหนด ของธนาคาร ประกันภัย จำนวน 550,000 บาท

2.2 การสอบทานและตรวจสอบรายงานการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยงตามที่ คปภ. กำหนด ของ เอ็มบีเค ไลฟ์ จำนวน 650,000 บาท



การพัฒนาอย่างยั่งยืนและความรับผิดชอบต่อสังคม

การดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนและความรับผิดชอบต่อสังคมของกลุ่มธนาคาร

กลุ่มธนาคาร เป็นองค์กรธุรกิจที่มุ่งมั่นให้บริการทางการเงินอย่างครบวงจรเพื่อช่วยเติมเต็มทุกความต้องการในแต่ละช่วงชีวิตของลูกค้าสู่ความสำเร็จ โดยมีเป้าหมายในการประกอบธุรกิจเพื่อให้ได้มาซึ่งผลกำไร ภายใต้การดำเนินงานที่คำนึงถึงผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มใน 3 ด้านหลัก คือ มิติสังคมและเศรษฐกิจ (Social and Economic) มิติสิ่งแวดล้อม (Environment) และมิติการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Governance) เพื่อสร้างสรรค์ พัฒนาและเติมเต็มให้ธุรกิจดำเนินการร่วมไปกับการสร้างความสมดุลระหว่างเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน ทั้งนี้ ในการกำหนดแนวทางการแสดงการรับผิดชอบต่อสังคมของกลุ่มธนาคารนั้น ได้มีการกำหนดให้ดำเนินการโครงการความรับผิดชอบต่อสังคมทั้งในกระบวนการธุรกิจ (CSR in Process) และนอกกระบวนการธุรกิจ (CSR after Process) เพื่อมุ่งเน้นให้เกิดการดำเนินงานที่ครอบคลุมประเด็นสำคัญต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการดำเนินงานของกลุ่มธนาคารมากที่สุด

กระบวนการในการจัดทำรายงานความรับผิดชอบต่อสังคมของกลุ่มธนาคาร

กลุ่มธนาคารได้นำ “หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2560” ที่ ก.ล.ต. จัดทำและเผยแพร่เป็นแนวทางหลักมาใช้ในการพัฒนาแนวทางปฏิบัติและการเขียนรายงานความรับผิดชอบต่อสังคม โดยถือเป็นจุดเริ่มต้นที่ดีในการพัฒนารายงานและเตรียมความพร้อมสู่การจัดทำรายงานความยั่งยืนในอนาคต เพื่อให้ครอบคลุมทุกประเด็นที่ต้องรายงาน ทั้งในระดับประเทศและสากล

แม้ว่าการทำธุรกิจของกลุ่มธนาคารซึ่งเป็นผู้ให้บริการทางการเงินอย่างครบวงจร จะไม่ได้ทำธุรกิจที่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม แต่กลุ่มธนาคารก็ยึดถือเป็นหน้าที่ในการช่วยรักษาสภาพแวดล้อมด้านต่าง ๆ รวมทั้งกลุ่มธนาคารมีความมุ่งมั่นในการพัฒนาแนวทางการสร้างข้อผูกพันร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย โดยเฉพาะพนักงานในองค์กรซึ่งมีความสำคัญในการขับเคลื่อน สนับสนุน ส่งเสริมให้บรรลุเป้าหมายเพื่อความยั่งยืนในการดำเนินธุรกิจ โดยผลการดำเนินงานที่ผ่านมาจนถึงปี 2562 กลุ่มธนาคารได้ดำเนินโครงการที่คำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างต่อเนื่อง ดังนี้

1. มิติสังคมและเศรษฐกิจ (Social and Economic)

1) การให้ความรู้ทางการเงิน (Financial Literacy)

กลุ่มธนาคารส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนและผู้ประกอบการทุกระดับ สามารถเข้าถึงการให้บริการทางการเงินและแหล่งเงินทุนได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม (Financial Inclusion) ตลอดจนส่งเสริมและสนับสนุนให้มีความรู้และวินัยทางการเงิน (Financial Literacy) ผ่านกิจกรรมและโครงการต่าง ๆ ดังนี้

โครงการ “Rethink”

โครงการ “Rethink” เป็นโครงการที่ธนาคารธนชาตเริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ปี 2558 โดยได้พัฒนาโครงการมาจากแนวคิดปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง เพื่อรณรงค์และสร้างจิตสำนึกให้คนในสังคมได้ถูกคิดและปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการใช้เงินให้พอดีกับรายได้ของตนเอง รวมทั้งสร้างวินัยทางการเงินเพื่อความสุขในชีวิตอย่างมั่นคงและยั่งยืน ภายใต้สโลแกน “คิดใหม่ ใช้เงินเป็น เห็นความสุข”

ในปี 2562 ธนาคารธนชาตยังคงดำเนินการเผยแพร่ความรู้ รวมทั้งปลูกฝังวินัยทางการเงินอย่างต่อเนื่องผ่านรายการ “T-Money Tips” ซึ่งเป็นรายการที่นำเสนอเกร็ดความรู้ เคล็ดลับ และคำแนะนำเรื่องการเงินง่าย ๆ ที่สามารถนำไปปรับใช้ในชีวิตประจำวันได้ โดยได้เผยแพร่รายการผ่านสื่อโทรทัศน์ในสาขาทั่วประเทศตลอดทั้งปี โดยเนื้อหาที่นำเสนอในปี 2562 ประกอบด้วยหัวข้อต่าง ๆ ดังนี้ กฎการวางแผนทางการเงิน คนไทยกับการลงทุน จะซื้อรถยนต์คันใหม่ ซื้อรถป้ายแดงหรือรถมือสองดี วิธีรวยโดยไม่ต้องเสี่ยงดวง สิ่งที่ต้องคำนึงก่อนการเป็นหนี้ เทคนิคการปลดหนี้ การลงทุนเพื่อการเกษียณ การวางแผนทางการเงินของคนโสด ทำอย่างไรถึงจะประสบความสำเร็จทางการเงิน เป็นต้น

2) การส่งเสริมและเสริมสร้างการทำความดีเพื่อสังคม

ความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียในการดำเนินธุรกิจ

กลุ่มชนชาติส่งเสริมและเสริมสร้างการทำความดี การมีคุณธรรม จริยธรรม รวมถึงการเสริมสร้างศักยภาพของเยาวชน สังคม สาธารณประโยชน์ และสาธารณกุศลต่าง ๆ โดยได้ดำเนินกิจกรรมเพื่อประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (CSR after Process) ซึ่งเป็นการดำเนินการนอกเหนือจากการดำเนินธุรกิจปกติมาอย่างต่อเนื่อง และได้ดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมมาโดยตลอด ต่อมาเมื่อกลุ่มชนชาติได้มีธุรกิจธนาคารพาณิชย์และมีสาขาครอบคลุมทั่วประเทศ ภายใต้การดูแลของสำนักงานเครือข่ายในภูมิภาคต่าง ๆ จึงได้ส่งเสริมให้พนักงานในกลุ่มชนชาติมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมทั้งเชิญชวนลูกค้า คู่ค้า และประชาชนในพื้นที่ใกล้เคียงเข้าร่วมในกิจกรรมนั้น ๆ ด้วย

โดยในปี 2562 ได้มีการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ภายใต้แนวคิด “Act for Social Progress : ลงมือทำเพื่อสังคมก้าวหน้าอย่างยั่งยืน” เพื่อพัฒนาความเข้มแข็งของสังคมในด้านต่าง ๆ อย่างยั่งยืน ซึ่งในการดำเนินกิจกรรมได้ส่งเสริมและผลักดันให้ผู้บริหารและพนักงานกลุ่มชนชาติทุกระดับมีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์สังคม และร่วมเป็นจิตอาสาในกิจกรรมต่าง ๆ โดยมี “Thanachart CSR Club” เป็นศูนย์กลางในการขับเคลื่อนและระดมกำลังจากสมาชิกอีกด้วย

นอกจากนี้ ยังมี “มูลนิธิธนาชาติเพื่อสังคมไทย” เป็นอีกหนึ่งกลไกในการขับเคลื่อนและส่งเสริมให้เกิดการลงมือทำเพื่อสังคมก้าวหน้าอย่างยั่งยืน รวมทั้ง มุ่งเน้นให้เกิดการสร้างสรรค์สังคมควบคู่ไปกับการพัฒนาสังคม ผ่านการสร้างเครือข่ายและการประสานงานช่วยเหลือสังคมในสถานการณ์ต่าง ๆ รวมทั้งร่วมอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมไทยด้วย

การส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และเอกลักษณ์ไทย

พิธีถวายผ้าพระกฐินพระราชทาน ประจำปี 2562

พระบาทสมเด็จพระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้ถวายเชิญผ้าพระกฐินพระราชทานกลุ่มชนชาติ ประจำปี 2562 นำไปถวาย ณ วัดชัยมงคล พระอารามหลวง ตำบลหนองปรือ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี ในการนี้บริษัทในกลุ่มชนชาติ ลูกค้านักค้าต่าง ๆ รวมทั้งผู้บริหาร พนักงาน และประชาชนทั่วไป ได้มีจิตศรัทธาร่วมกันถวายปัจจัยให้แก่วัด เพื่อทำนุบำรุงพระอารามจำนวน 16,027,066.71 บาท และทางวัดได้จัดสรรปัจจัยเพื่อสมทบทุนบริจาคเครื่องกระตุกหัวใจไฟฟ้าและเครื่องไตเทียมจำนวน 6,200,000 บาท ให้กับโรงพยาบาลในจังหวัดชลบุรี 6 แห่ง ประกอบด้วย โรงพยาบาลชลบุรี โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา



- 1 รายการ T-Money Tips หัวข้อ “กฎการวางแผนทางการเงิน”
- 2 รายการ T-Money Tips หัวข้อ “ทำอย่างไรถึงจะประสบความสำเร็จทางการเงิน”
- 3 - 4 พิธีถวายผ้าพระกฐินพระราชทาน ประจำปี 2562

โรงพยาบาลสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ โรงพยาบาลเมืองพัทยา โรงพยาบาลพนัสนิคม และโรงพยาบาลบางละมุง และโรงพยาบาลในจังหวัดระยอง 1 แห่ง ได้แก่ โรงพยาบาลแกลง นอกจากนี้ ธนาคาร ธนาชาติยังได้มอบทุนการศึกษา จำนวน 20 ทุน รวม 40,000 บาท ให้กับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดชัยมงคล เมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี อีกด้วย

การถวายผ้าพระกฐินพระราชทานของกลุ่มธนาชาติมีจุดเริ่มต้น ในปี 2549 ณ วัดแก้วโกรวาราม จังหวัดกระบี่ จากนั้นได้ดำเนิน กิจกรรมดังกล่าวอย่างต่อเนื่องมาเป็นประจำทุกปี

โครงการ “ธนาชาติ ริเริ่ม...เติมเต็ม เอกลักษณ์ไทย”

ด้วยสำนึกในพระกรุณาธิคุณของสมเด็จพระเจ้าลูกเธอ เจ้าฟ้าพัชรกิติยาภาฯ ที่ทรงให้ความสำคัญต่อการอนุรักษ์เอกลักษณ์ และวัฒนธรรมไทย รวมทั้งจากการทรงงานในพระองค์ที่ช่วยเหลือ ผู้ด้อยโอกาสในกลุ่มต่าง ๆ ในสังคมซึ่งถือเป็นต้นแบบที่ดีให้กับ เยาวชนของชาติ ธนาชาติธนาชาติจึงได้กราบทูลเชิญสมเด็จพระเจ้า ลูกเธอ เจ้าฟ้าพัชรกิติยาภาฯ เสด็จฯ เป็นประธานในพิธีเปิดการ แข่งขันโครงการ “ธนาชาติ ริเริ่ม...เติมเต็ม เอกลักษณ์ไทย” ครั้งที่ 48 ประจำปี 2562 รอบชิงชนะเลิศ ณ ศาลาสวนมะลิ ธนาชาติธนาชาติ อาคารสวนมะลิ อย่างต่อเนื่อง เป็นปีที่ 3

โครงการ “ธนาชาติ ริเริ่ม...เติมเต็ม เอกลักษณ์ไทย” เป็น โครงการที่ธนาชาติธนาชาติ สานต่อมาจากโครงการ “นครหลวงไทย อนุรักษ์เอกลักษณ์ไทย” ของธนาคารนครหลวงไทย โดยในปี 2562 นี้ ถือเป็นการดำเนินโครงการอย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 48 วัตถุประสงค์ ของโครงการ ได้แก่ การธำรงและรักษาไว้ซึ่งเอกลักษณ์ความเป็นไทย ทั้งการอ่านฟังเสียงภาษาไทย และการปฏิบัติเกี่ยวกับมารยาทไทย ในชีวิตประจำวัน โดยส่งเสริมให้เอกลักษณ์ดังกล่าวยังคงอยู่กับ คนไทย ไม่เสื่อมสลายไปตามกาลเวลา และสร้างสมดุลในค่านิยม ทางสังคมที่ได้รับผลกระทบจากวัฒนธรรมต่างชาติมากขึ้น อีกทั้งยัง เป็นการสร้างแรงบันดาลใจและร่วมปลูกจิตสำนึกให้เยาวชนของชาติ เกิดความรู้สึกรักและหวงแหนวัฒนธรรมไทย และร่วมกันรักษาไว้ ให้คงอยู่คู่สังคมไทยตลอดไป

กิจกรรมหลักตามโครงการมี 2 รูปแบบ ได้แก่ การแข่งขัน อ่านฟังเสียง และการประกวดมารยาทไทย ซึ่งเปิดโอกาสให้นักเรียน นักศึกษา ตั้งแต่ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ถึงระดับอุดมศึกษา เข้าร่วมแข่งขันในนามของสถาบัน เพื่อแข่งขันชิงถ้วยรางวัล พระราชทานสมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี โล่ เกียรติบัตรและทุนการศึกษา โดยในปี 2562 มีผู้เข้าแข่งขันจากสถาบันการศึกษาทุกภูมิภาค มากกว่าทุกปี โดยมีผู้เข้าแข่งขันจำนวนทั้งสิ้นกว่า 5,700 คน และ ในปีนี้ธนาชาติธนาชาติยังคงสืบสานการประกวดมารยาทไทยสำหรับ เยาวชนผู้บกพร่องทางการได้ยิน และการแข่งขันอ่านฟังเสียงสำหรับ



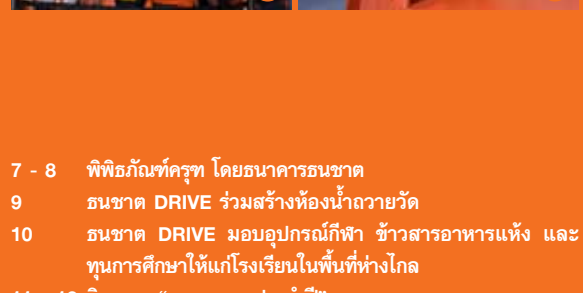
ผู้ปกครองทางการเมืองเห็น ผ่านการอ่านอักษรเบรลล์ ซึ่งด้วยรางวัลพระราชทานสมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี โล่ เกียรติบัตรและทุนการศึกษาอย่างต่อเนื่อง เพื่อส่งเสริมสนับสนุนให้เด็กในกลุ่มดังกล่าวได้มีโอกาสเข้าร่วมกิจกรรมทางสังคม และสามารถดำรงชีวิตอย่างมีความทัดเทียมกับบุคคลทั่วไป รวมทั้งแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่น ตั้งใจ และศักยภาพของเด็กที่มีปัญหาบกพร่องทางการได้ยินและมองเห็นในการเข้าร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการอนุรักษ์เอกลักษณ์วัฒนธรรมไทย

พิพิธภัณฑ์ครุฑ โดยธนาคารธนชาติ

ธนาคารธนชาติ ยังคงสานต่อเจตนารมณ์ในการสืบสานและส่งต่อคุณค่าให้เยาวชนและประชาชนเห็นถึงความสำคัญขององค์ครุฑพระราชทานที่มีความผูกพันและความศรัทธากับคนไทย รวมทั้งยังเป็นสัญลักษณ์แทนองค์พระมหากษัตริย์ ด้วยการก่อตั้งพิพิธภัณฑ์ครุฑขึ้น โดยมีจุดเริ่มต้นมาจากการที่ธนาคารธนชาติได้รับโอนกิจการจากธนาคารนครหลวงไทย ในปี 2554 ซึ่งธนาคารนครหลวงไทยได้รับพระมหากรุณาธิคุณพระราชทานเครื่องหมายครุฑพ่าห์หรือตราครุฑพระราชทานมาติดตั้งอยู่ที่สำนักงานใหญ่และสาขาต่าง ๆ ตั้งแต่ปี 2484 และเมื่อธนาคารธนชาติได้รับโอนกิจการ จึงจำเป็นต้องอนุรักษ์เครื่องหมายครุฑพ่าห์หลง ตาม พ.ร.บ. เครื่องหมายครุฑพ่าห์ (ฉบับที่ 2) ปี 2535 จึงได้อนุรักษ์องค์ครุฑมาประดิษฐานยังศูนย์ฝึกอบรมบางปู เขตเทศบาลตำบลบางปู จังหวัดสมุทรปราการ และได้ก่อตั้งเป็นพิพิธภัณฑ์ครุฑขึ้น เพื่อเผยแพร่ประวัติ ความเป็นมาขององค์ครุฑตามตำนานทั้งในเชิงพุทธและพราหมณ์ จัดให้เป็นแหล่งเรียนรู้ประวัติศาสตร์ ผ่านการจัดแสดงในรูปแบบผสมผสาน รวมทั้ง ได้จัดให้มีพื้นที่การจัดแสดงองค์ครุฑจากทั่วประเทศด้วย นอกจากนี้ ธนาคารธนชาติยังได้สร้างห้องจัดแสดง “ลั่นเกล้า จอมราชันย์” เพิ่มเติม เพื่อเทิดพระเกียรติและสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณพระบาทสมเด็จพระมหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร เป็นล้นพ้นอันหาที่สุดมิได้ โดยการนำเสนอความเชื่อมโยงระหว่างองค์ครุฑและพระราชกรณียกิจของพระบาทสมเด็จพระมหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร อีกด้วย

กิจกรรม “สืบสานและอนุรักษ์ประเพณีในท้องถิ่น”

ด้วยความตระหนักถึงคุณค่าของเอกลักษณ์ ขนบธรรมเนียมและประเพณีไทยประจำท้องถิ่นต่าง ๆ ทั่วประเทศ ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงวิถีชีวิต ภูมิปัญญา และความเจริญรุ่งเรืองทางวัฒนธรรม อันเป็นมรดกที่สืบทอดต่อ ๆ กันมา แสดงให้เห็นถึงเอกลักษณ์ที่ชาติใดในโลกไม่สามารถลอกเลียนแบบได้ และมีค่าควรแก่การอนุรักษ์ให้คงอยู่ต่อไป ธนาคารธนชาติจึงได้จัดกิจกรรม “สืบสานและอนุรักษ์ประเพณีในท้องถิ่น” ขึ้น โดยสำนักงานเครือข่ายของธนาคารธนชาติที่เปิดดำเนินการอยู่ทั่วประเทศ เป็นผู้ดำเนินกิจกรรมร่วมกับชุมชนในฐานะสมาชิกของท้องถิ่น ส่งผลให้เกิดการมีส่วนร่วมระหว่างพนักงาน ลูกค้า ประชาชน และหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชนในท้องถิ่นนั้น ๆ



- 7 - 8 พิพิธภัณฑ์ครุฑ โดยธนาคารธนชาติ
- 9 ธนาคาร DRIVE ร่วมสร้างห้องน้ำถวายวัด
- 10 ธนาคาร DRIVE มอบอุปกรณ์กีฬา ข้าวสารอาหารแห้ง และทุนการศึกษาให้แก่โรงเรียนในพื้นที่ห่างไกล
- 11 - 12 กิจกรรม “งานกาชาดประจำปี”

ตลอดจนช่วยเหลือเสริม เผยแพร่ประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวในส่วนภูมิภาค โดยในปี 2562 มีการจัดกิจกรรมสืบสานและอนุรักษ์ประเพณีในท้องถิ่น ดังนี้

1. งานสืบสานประเพณี 103 ปี ตรุษจีน ปากน้ำโพ จังหวัดนครสวรรค์
2. งานน้อมรำลึก 44 ปี หลวงปู่ทิม อิสริโก ละสังขาร วัดละหารไร่ จังหวัดระยอง
3. งานประเพณีแห่เทียนพรรษา ประจำปี 2562 จังหวัดอุบลราชธานี
4. งานประเพณีตักบาตรข้าวต้มลูกโยน จังหวัดสระบุรี
5. งานประเพณีรับบัว (ขึ้น 14 ค่ำ เดือน 11) จังหวัดสมุทรปราการ
6. งานสืบสานประเพณีและวัฒนธรรมกินเจ จังหวัดภูเก็ต
7. งานสืบสานประเพณียี่เป็ง จังหวัดเชียงใหม่

นอกจากนี้ ธนาคารธนาชาติในฐานะผู้นำของวงการสินเชื่อรถยนต์ “ธนาชาติ DRIVE” แปรนติลักษณ์สินเชื่อรถยนต์ธนาชาติ ยังได้ดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อตอบแทนและเติมเต็มสังคมให้ขับเคลื่อนไปได้ อย่างยั่งยืนอีกหลายโครงการด้วยกัน ทั้งที่เป็นกิจกรรมที่ริเริ่มโดยธนาชาติ DRIVE และโครงการที่ดำเนินการร่วมกับคู่ค้าซึ่งเป็นผู้ประกอบการรถยนต์ในพื้นที่ต่าง ๆ ทั่วประเทศ เพื่อสร้างความร่วมมือร่วมใจและสร้างสรรค์กิจกรรมดี ๆ เพื่อสังคมในทุกพื้นที่ อาทิ ร่วมสร้างห้องน้ำถวายวัด มอบอุปกรณ์กีฬา ข้าวสารอาหารแห้ง และทุนการศึกษาให้แก่โรงเรียนในพื้นที่ห่างไกล ร่วมแข่งขันกีฬาเพื่อการกุศล และน่ายรายได้จากการแข่งขันมอบและบริจาคให้กับองค์กรที่ต้องการ เป็นต้น

โครงการ “พี่ให้ของ...น้องใช้ต่อ”

ธนาคารธนาชาติมีความมุ่งมั่นในการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพการศึกษาไทย ภายใต้แนวคิดของการนำกลับมาใช้ใหม่ จึงมีการนำอุปกรณ์สำนักงานที่ไม่ใช้งานแล้ว แต่ยังคงมีสภาพดีที่ได้จากการปรับปรุงพื้นที่ของสำนักงานใหญ่และสาขาของธนาคารธนาชาติ มามอบให้กับหน่วยงานราชการ สมาคม มูลนิธิ และโรงเรียนต่าง ๆ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ต่อ จึงได้ดำเนินโครงการ “พี่ให้ของ...น้องใช้ต่อ” โดยในปี 2562 ดำเนินการเป็นปีที่ 8 และได้มีการมอบอุปกรณ์สำนักงาน ได้แก่ โต๊ะ ตู้ เก้าอี้ และคอมพิวเตอร์ จำนวน 1,556 รายการ ให้กับหน่วยงานราชการ สมาคม มูลนิธิ และโรงเรียนต่าง ๆ จำนวน 33 แห่งทั่วประเทศ รวมทั้งได้มีการมอบอุปกรณ์สำนักงานในโครงการจำนวนกว่า 21,000 ชิ้น ให้แก่ 517 หน่วยงาน

การส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานเพื่อสาธารณกุศล

กิจกรรม “งานกาชาดประจำปี”

ธนาคารธนาชาติได้ร่วมออกสลากกาชาดและออกร้านงานกาชาดเพื่อหารายได้บำรุงสภากาชาดไทยอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี โดยมีจุดเริ่มต้นในปี 2519 เมื่อธนาคารศรีนคร ซึ่งถือเป็นธนาคารพาณิชย์เพียงแห่งเดียวที่ได้รับเชิญเข้าร่วมออกร้านงานกาชาด ภายใต้ชื่อ “ร้านกาชาดธนาคารศรีนคร” ต่อมาในปี 2545 ธนาคารศรีนครรวมกิจการกับธนาคารนครหลวงไทย จึงได้มีการออกร้านกาชาดในนามธนาคารนครหลวงไทย โดยใช้ชื่อว่า “ร้านกาชาดธนาคารนครหลวงไทย” และในปี 2554 เมื่อธนาคารธนาชาติรับโอนกิจการจากธนาคารนครหลวงไทย จึงได้มีการออกร้านในนามของธนาคารธนาชาติ ภายใต้ชื่อ “ร้านกาชาดธนาคารธนาชาติ” โดยในปัจจุบันธนาคารธนาชาติยังคงเข้าร่วมออกร้านในงานกาชาดเป็นประจำทุกปี และยังคงเป็น 1 ใน 5 หน่วยงานที่ทุ่มเทสุดกายเงินสมทบสภากาชาดไทยสูงสุดเสมอมา

ในปี 2562 นี้ ธนาคารธนาชาติได้ร่วมออกร้านงานกาชาดระหว่างวันที่ 15-24 พฤศจิกายน 2562 ณ สวนลุมพินี โดยได้ออกแบบตกแต่งร้านภายใต้แนวคิด “เส้นทางแห่งความก้าวหน้า ได้ร่วมพระบารมี” สอดคล้องกับแนวคิด “เย็นศิระ เพราะพระบริบาล เกิดสายธารการให้ทั้งดงาม” เพื่อสื่อให้เห็นถึงความมุ่งมั่นตั้งใจของธนาคารธนาชาติในการดำเนินตามรอยเบื้องพระยุคลบาท พระบาทสมเด็จพระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว ในการสืบสาน ต่อยอดให้ความสำคัญในการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนชาวไทย ภายใต้การพัฒนาศักยภาพในด้านต่าง ๆ ทั้งทางด้านการศึกษา การศาสนา การรักษาพยาบาล และการเกษตรที่จะนำไปสู่ความก้าวหน้าและความสำเร็จในทุกช่วงชีวิต ซึ่งในทุกเส้นทางของการมุ่งสู่ความก้าวหน้า นั้นยังต้องขับเคลื่อนด้วยพลังของความสุขที่เต็มเปี่ยมด้วยความอบอุ่นและมั่นคง ภายใต้ร่วมพระบารมีที่แผ่ไพศาลเปรียบดังสายธารแห่งการให้ทั้งดงาม นอกจากนี้ ธนาคารธนาชาติจะดำเนินการนำรายได้สุทธิจากการจัดจำหน่ายสลากกาชาดธนาคารธนาชาติ และการออกร้านงานกาชาดประจำปี 2562 ขึ้นทูลเกล้าฯ ถวายสมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี องค์อุปนายิกาผู้อำนวยการสภากาชาดไทย โดยเสด็จพระราชกุศล สมทบทุนบำรุงสภากาชาดไทยจำนวน 6,500,000 บาท ต่อไป

กิจกรรมงาน “เพื่อนพึ่ง (ภาฯ) 2562”

ธนาคารธนชาตได้ร่วมออกบูทในงาน “เพื่อนพึ่ง (ภาฯ) 2562” ภายใต้แนวคิด “แบ่งปัน พอเพียง ยั่งยืน” ระหว่างวันที่ 5-14 กรกฎาคม 2562 ณ อาคารกีฬาเนชั่นสปอร์ต สยามกีฬาห้างชาติ ซึ่งการจัดงานมีวัตถุประสงค์เพื่อหารายได้สมทบมูลนิธิอาสาเพื่อนพึ่ง (ภาฯ) ยามยาก สภากาชาดไทย สำหรับช่วยเหลือ พี่นุ ผู้ที่ได้รับความทุกข์ยากจากอุทกภัย โดยกิจกรรมในบูทธนาคารธนชาต เป็นการเล่นเกม Interactive ให้ผู้เล่นเกมได้ร่วมบริจาคเงินของลงถุงยังชีพ และธนาคารธนชาตจะเปลี่ยนคะแนนจากการเล่นเกมเป็นเงินบริจาคสมทบทุนมูลนิธิอาสาเพื่อนพึ่ง (ภาฯ) ยามยาก สภากาชาดไทย โดยมีผู้ร่วมกิจกรรมภายในบูทธนาคารธนชาตจำนวน 3,190 คน และสามารถบริจาคสมทบทุนมูลนิธิได้จำนวน 500,000 บาท

โครงการสะพานบุญ

เป็นโครงการที่ธนาคารธนชาตได้ดำเนินมาอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ปี 2554 มีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานเพื่อองค์กรสาธารณกุศลต่าง ๆ อย่างยั่งยืน โดยมีธนาคารธนชาตเป็นสะพานเชื่อมโยงผู้ให้และผู้รับเข้าด้วยกัน ด้วยการเปิดโอกาสให้ลูกค้าของธนาคารธนชาตและประชาชนทั่วไป ร่วมบริจาคเงินให้แก่องค์กรสาธารณกุศลในโครงการผ่านช่องทางต่าง ๆ ของธนาคารธนชาต ทั้งการบริจาคผ่านตู้ ATM เครื่องฝากเงินอัตโนมัติ และการทำรายการผ่านอินเทอร์เน็ต โดยทางธนาคารธนชาตไม่คิดค่าธรรมเนียมในการดำเนินการแต่อย่างใด นอกจากนี้ ธนาคารธนชาตจะมีการนำระบบ E-Donation เข้ามาอำนวยความสะดวกในการบริจาคอีกด้วย ทั้งนี้ ในปัจจุบันมีองค์กรการกุศลเข้าร่วมโครงการสะพานบุญจำนวน 15 องค์กร ได้แก่

1. สมาคมส่งเสริมสถานภาพสตรี
2. มูลนิธิบ้านนกขมิ้น
3. มูลนิธิเด็กโรคหัวใจ ในพระอุปถัมภ์ของสมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอ เจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์
4. มูลนิธิเพื่อเด็กพิการ
5. มูลนิธิเด็กอ่อนในสลัม ในพระอุปถัมภ์ของสมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอ เจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์
6. มูลนิธิรามาริบัติ
7. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
8. มูลนิธิแพทย์อาสาสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี
9. มูลนิธิสงเคราะห์ครอบครัวทหารผ่านศึก ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี
10. มูลนิธิสายใจไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์
11. มูลนิธิโรงพยาบาลศรีธัญญา
12. มูลนิธิคุ้มเกล้าฯ ในพระบรมราชูปถัมภ์
13. สมาคมสร้างคุณค่าในประเทศไทย
14. มูลนิธิศูนย์มะเร็งเต้านมเฉลิมพระเกียรติ
15. มูลนิธิอาสาเพื่อนพึ่ง (ภาฯ) ยามยาก สภากาชาดไทย



13 - 14 กิจกรรมงาน “เพื่อนพึ่ง (ภาฯ) 2562”

สนับสนุนโครงการสถาบันการแพทย์จักรีนฤเบดินทร์ มูลนิธิ รามาธิบดี

กลุ่มธนาคารได้ร่วมมอบเงินเพื่อสมทบทุนให้แก่มูลนิธิ รามาธิบดี ในพระราชูปถัมภ์ สมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ต่อเนื่องเป็นปีที่ 6 เพื่อสมทบทุนซื้ออุปกรณ์การแพทย์ สถาบันการแพทย์จักรีนฤเบดินทร์ คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล โดย ในปี 2562 มียอดเงินบริจาคจากบริษัทฯ ธนาคารธนชาติ บล. ธนาชาติ บลจ. ธนาชาติ ธนาชาติประกันภัย ธนาชาติโบรกเกอร์ และราชธานีลีส์ซึ่ง จำนวน 5,240,000 บาท

กิจกรรม “บริจาคโลหิต เพื่อถวายเป็นพระราชกุศล”

สำนักงานเครือข่ายเข้าชื่อ (ขอนแก่น) ร่วมกับเหล่ากาชาด จังหวัดขอนแก่น โรงพยาบาลขอนแก่น คลังเลือดกลาง คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ชมรมผู้บริจาคโลหิต รวมทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชนในจังหวัดขอนแก่น ได้ร่วมกัน ดำเนินกิจกรรม “บริจาคโลหิต เพื่อถวายเป็นพระราชกุศล” เพื่อรณรงค์ ให้ประชาชนและพนักงานร่วมกันทำความดีถวายเป็นพระราชกุศล ด้วยการร่วมบริจาคโลหิตเพื่อนำไปช่วยเหลือผู้ป่วยอุบัติเหตุฉุกเฉิน และบรรเทาภาวะขาดแคลนโลหิตในการรักษาพยาบาลต่าง ๆ โดยได้ ดำเนินกิจกรรมอย่างต่อเนื่องเป็นครั้งที่ 15 และได้ดำเนินการใน 4 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดขอนแก่น จังหวัดร้อยเอ็ด จังหวัดกาฬสินธุ์ และ จังหวัดมหาสารคาม ซึ่งในปี 2562 มีผู้เข้าร่วมบริจาคโลหิต 611 คน สามารถบริจาคโลหิตให้แก่สภากาชาดไทย รวมทั้งสิ้น 274,050 ซีซี

นอกเหนือจากกิจกรรมเพื่อสังคมต่าง ๆ ที่ธนาคารธนชาติได้ ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่องแล้วนั้น ธนาคารธนชาติยังคงมุ่งมั่นดำเนิน กิจกรรมเพื่อสังคมอื่น ๆ เพื่อสนองตอบแนวคิด “Act for Social Progress : ลงมือทำ เพื่อสังคมก้าวหน้าอย่างยั่งยืน” ดังนี้

1. “สัมผัสสุข” มอบความรักให้กับคุณยาย บ้านบางแค 2 เป็นโครงการที่ธนาคารธนชาติจัดขึ้นภายใต้การดำเนินงานของ Thanachart CSR Club เพื่อส่งมอบความรักและช่วยเหลือคุณยาย ในสถานสงเคราะห์คนชราบ้านบางแค 2 ซึ่งให้ความดูแลผู้สูงอายุหญิง กว่า 130 คน โดยได้มีการตั้งกล่องรับบริจาคของเหลือใช้ที่จำเป็น ต่าง ๆ เช่น ผ้าอ้อม แผ่นรองขับ สำลี พลาสเตอร์ไมโครบอร์ด และ ของใช้ต่าง ๆ เพื่อนำไปมอบให้กับคุณยาย รวมทั้ง ได้จัดให้มีการเลี้ยง อาหารกลางวัน และจัดกิจกรรมสันทนาการต่าง ๆ เพื่อสร้างรอยยิ้ม ให้แก่คุณยายอีกด้วย

2. กิจกรรมปันความรู้ สู่ชุมชน และถนนแห่งความปลอดภัย ธนาชาติโบรกเกอร์ได้นำทีมพนักงานมอบสื่อความรู้เรื่องความปลอดภัย บนท้องถนนให้กับชุมชนวัดถ้ำรงค์ อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี ประกอบด้วย 23 กุฎจรรจร ป้ายเตือนทางแยก สัญญาณจราจรที่ควรรู้



15 สถาบันการแพทย์จักรีนฤเบดินทร์

16 - 17 “บริจาคโลหิต เพื่อถวายเป็นพระราชกุศล”

18 - 19 “สัมผัสสุข” มอบความรักให้กับคุณยาย บ้านบางแค 2

และรณรงค์เมาไม่ขับ เพื่อใช้เป็นสาธารณประโยชน์ทางด้านการจราจรในชุมชน

3. กิจกรรม แด้มสีเติมฝัน แบ่งปันรอยยิ้ม ฝ่ายก่อสร้างและซ่อมบำรุง ธนาคารธนชาติร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ ในอาคารสวนมะลิลงพื้นที่จัดกิจกรรม “แด้มสีเติมฝัน แบ่งปันรอยยิ้ม” เพื่อมอบทุนการศึกษาและอุปกรณ์การเรียนการสอนให้กับโรงเรียนวัดดอนสาธิต จังหวัดราชบุรี พร้อมร่วมกันทาสีอาคารเรียน เพื่อปรับปรุงสภาพแวดล้อมของโรงเรียนให้สวยงาม

4. รวมน้ำใจชาวไทย ร่วมบริจาคเงินช่วยภัยน้ำท่วม ธนาคารธนชาติ ได้เชิญชวนลูกค้า ประชาชน และเพื่อนพนักงานกลุ่มธนชาติร่วมบริจาคเงินเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วมจากพายุโพดุล ด้วยการบริจาคเงินผ่าน Thanachart Connect ตู้ ATM และสาขาธนาคารธนชาติทั่วประเทศ ทุก ๆ ยอดบริจาค 1 บาท ธนาคารธนชาติจะสมทบอีก 1 บาท โดยในช่วงเปิดรับเงินบริจาค ได้เงินบริจาคจากลูกค้า ประชาชน และธนาคารธนชาติร่วมสมทบทั้งสิ้นกว่า 350,000 บาท โดยธนาคารธนชาติได้นำเงินทั้งหมดมอบให้กับสภากาชาดไทย เพื่อนำไปช่วยเหลือผู้ประสบภัยต่อไป

5. งานวันพ่อแห่งชาติ 2562 ธนาคารธนชาติได้ร่วมออกบูทกิจกรรมในงานวันพ่อแห่งชาติ ระหว่างวันที่ 5-14 ธันวาคม 2562 เพื่อน้อมสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณของพระบาทสมเด็จพระมหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร ซึ่งบุพของธนาคารธนชาติตั้งอยู่ในโซน “ปณิธานความดี...มีแล้วแบ่งปัน” โดยในบูทได้มีการจัดนิทรรศการ “ปณิธานความดี...มีแล้วแบ่งปัน” ซึ่งเป็นกิจกรรมเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อมที่ธนาคารธนชาติได้สานต่อและดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ยังมีการรับบริจาคเงินเพื่อสมทบทุนการดำเนินงานของโรงเรียนพระดาบสอีกด้วย

6. กิจกรรม “TCAP เติมเต็มความสุขให้น้อง” บริษัทฯ ได้เชิญชวนผู้บริหารและพนักงานไปเติมเต็มความสุขให้กับน้อง ๆ โรงเรียนเศรษฐเสถียรในพระราชูปถัมภ์ (โรงเรียนสอนคนหูหนวก) โดยได้ร่วมกันบริจาคเงินและสิ่งของ ร่วมทำกิจกรรม และเลี้ยงอาหารกลางวันน้อง ๆ

7. จิตอาสาธนชาติ ร่วมพัฒนาวัดหงส์รัตนารามราชวรวิหาร ธนาคารธนชาติได้เชิญชวนสมาชิก Thanachart CSR Club เป็นจิตอาสาจิตพัฒนาวัดหงส์รัตนารามราชวรวิหาร ร่วมกับสมาคมแม่บ้านทหารบก ที่วัดหงส์รัตนารามราชวรวิหาร กรุงเทพมหานคร โดยได้ร่วมกันทำความสะอาดลานวัด บริเวณสระน้ำมนต์ศักดิ์สิทธิ์รอบพระอุโบสถ ศาลสมเด็จพระเจ้าตากสินมหาราช และถนนหน้ากุฏิ



3) การยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centric)

การพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่สอดคล้องความต้องการของลูกค้าเป็นสำคัญ

จากสภาพเศรษฐกิจและสังคมในปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี (Digital Disruption) เข้ามามีบทบาทสำคัญต่อชีวิตความเป็นอยู่และการดำเนินธุรกิจ ส่งผลให้ลูกค้ามีพฤติกรรมและความต้องการที่เปลี่ยนแปลงไปจากเดิม โดยให้ความสำคัญต่อนวัตกรรมของผลิตภัณฑ์ ความรวดเร็วในการให้บริการที่สะดวกมากขึ้น กลุ่มชนชาติจึงให้ความสำคัญที่จะตอบสนองความต้องการของลูกค้า โดยได้พัฒนาและนำเสนอผลิตภัณฑ์ โครงสร้างธุรกิจ และเทคโนโลยีสารสนเทศ และบริการต่าง ๆ ที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ในขณะที่เดียวกันกลุ่มชนชาติยังให้ความสำคัญกับการบริการที่ดีเยี่ยม ผ่านทุกช่องทางที่เป็น Human Touch Points ไม่ว่าจะเป็นช่องทางสาขา (Branch) พนักงานขายตรง (Direct Sales) พนักงานขายทางโทรศัพท์ (Telesales) และเจ้าหน้าที่สินเชื่อในทุกประเภท โดยการพัฒนากทักษะ (Reskill and Upskill) ด้านต่าง ๆ เพื่อรองรับเพิ่มเติมความต้องการของลูกค้า นอกเหนือจากการใช้บริการแบบออนไลน์

ผลิตภัณฑ์และบริการสำหรับกลุ่มลูกค้าธุรกิจ

กลุ่มชนชาติให้ความสำคัญต่อการเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่เหมาะสมตามขนาดธุรกิจของลูกค้าที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการในแต่ละช่วงการเติบโตทางธุรกิจของลูกค้าได้อย่างเหมาะสม

- **ส่งเสริม สนับสนุนลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ (Wholesale Banking) ด้วยผลิตภัณฑ์และบริการแบบครบวงจร ตอบโจทย์การทำธุรกิจทั้งในและต่างประเทศ** ด้วยสินเชื่อในรูปแบบต่าง ๆ เช่น สินเชื่อโครงการ (Project Finance) เงินให้สินเชื่อเพื่อการนำเข้าและส่งออก (Trade Finance) ตลอดจนเป็นที่ปรึกษาด้านการเงิน (Bond Issuer) ทั้งด้านตลาดตราสารหนี้ นอกจากนี้ ยังได้เสนอเครื่องมือที่ช่วยบริหารความเสี่ยงทางการเงินแก่ลูกค้า เช่น ธุรกรรมแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate SWAP) บริการสินเชื่อเพื่อการส่งออก (Packing Credit) เป็นต้น และยังได้นำบล็อกเชนเทคโนโลยี (Blockchain Technology) มาใช้ในการออกหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ (e-LG on Blockchain) เพื่อเพิ่มความรวดเร็วในการบริการออกหนังสือค้ำประกัน และป้องกันการปลอมแปลงเอกสาร

- **เติมเต็มความต้องการเพื่อพร้อมจะเติบโตและสร้างความแข็งแกร่งด้านการเงินสำหรับลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (Commercial Banking)** ด้วยการเสนอผลิตภัณฑ์และบริการด้านสินเชื่อที่มีความยืดหยุ่น โดยพิจารณาตามความต้องการของลูกค้าแต่ละราย เช่น โครงการ Transformation Loan เสริมแกร่ง (Soft Loan เพื่อปรับเปลี่ยนเครื่องจักรระยะที่ 2) เพื่อสนับสนุน

สินเชื่อธุรกิจในอัตราดอกเบี้ยพิเศษแก่ผู้ประกอบการที่ประกอบธุรกิจในกลุ่มอุตสาหกรรมเป้าหมาย 10 S-Curve รวมทั้งธุรกิจที่เกี่ยวข้องต่อเนื่อง นอกจากนี้ กลุ่มชนชาติยังให้การสนับสนุนโครงการให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้ประกอบการสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ เพื่อเพิ่มโอกาสการเข้าถึงแหล่งเงินทุนซึ่งมีความจำเป็นในการทำธุรกิจ

- **ใส่ใจดูแล สนับสนุนลูกค้าธุรกิจขนาดเล็กเพื่อสร้างความมั่นใจในการทำธุรกิจ** กลุ่มชนชาติมีโปรแกรมผลิตภัณฑ์สินเชื่อสำหรับธุรกิจขนาดเล็กหลากหลายประเภทโดยวงเงินสูงสุดไม่เกิน 20 ล้านบาท เช่น เงินกู้ระยะยาว (Term Loan) วงเงินเบิกเกินบัญชี (O/D) หรือวงเงินตัวสัญญาใช้เงิน (P/N) โดยให้บริการผ่านสาขาของธนาคารชนชาติเพื่อการดูแลลูกค้าอย่างใกล้ชิด พร้อมทั้งจะเติบโตไปด้วยกัน และพร้อมเข้ามาเติมเต็มให้ธุรกิจมีความก้าวหน้าได้ง่ายขึ้นจากสินเชื่อที่ครอบคลุมความต้องการของลูกค้า ด้วยความตั้งใจและความเชื่อที่ว่า “ให้ชีวิตก้าวหน้าได้ทุกวัน” โดยแบ่งกลุ่มลูกค้าขนาดเล็ก เป็น 4 กลุ่ม ดังนี้

1. สินเชื่อ “SME ได้ใจ” เป็นการเสนอวงเงินให้สินเชื่อ 3 ล้านบาท สำหรับกลุ่มลูกค้าที่มีข้อจำกัดด้านเอกสารรายได้หรือการพิสูจน์รายได้ ทั้งที่เป็นกิจการที่มีศักยภาพและพร้อมจะเติบโต

2. สินเชื่อ “SME Biz Smart” เป็นการเสนอวงเงินสินเชื่อสูงสุด 20 ล้านบาท เพื่อตอบสนองความต้องการกลุ่มลูกค้าที่ต้องการผลิตภัณฑ์ที่ตอบโจทย์ทุกด้านทางการเงิน โดยธนาคารชนชาติได้กำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ที่ต่ำกว่าอัตราทั่วไป

3. สินเชื่อ “SME บัญชีเดียว” เป็นการเสนอวงเงินสินเชื่อสูงสุด 20 ล้านบาท เจาะกลุ่มลูกค้านิติบุคคลที่ทำบัญชีตามหลักบัญชีเล่มเดียว ด้วยอัตราดอกเบี้ยเงินกู้พิเศษร้อยละ 5 ในช่วง 2 ปีแรก เพื่อสนับสนุน SMEs ที่จัดทำบัญชีและงบการเงินที่สะท้อนสถานะทางการเงินอย่างโปร่งใส ช่วยส่งเสริมกิจการขนาดเล็กให้มีหลักธรรมาภิบาลในการดำเนินธุรกิจ และเป็นการยกระดับการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนไปสู่ธุรกิจขนาดเล็ก

4. สินเชื่อ “กลุ่มสินเชื่อแพทย์” เพื่อเสนอเงินทุนให้กับผู้ประกอบการวิชาชีพแพทย์โดยเฉพาะ เพื่อสนับสนุนการเข้าถึงแหล่งเงินทุนของธุรกิจเฉพาะกลุ่มที่เป็นธุรกิจเพื่อสังคม

ผลิตภัณฑ์และบริการสำหรับกลุ่มลูกค้าบุคคล

ธนาคารชนชาติมุ่งมั่นพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อรองรับไลฟ์สไตล์ในชีวิตประจำวันที่ต้องการความคล่องตัวมากขึ้น ในขณะเดียวกันก็ยังคงระดับความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานเป็นที่ยอมรับเพื่อสร้างความพึงพอใจให้ลูกค้า จากความมุ่งมั่นนี้จึงสะท้อนออกมาในรูปแบบผลิตภัณฑ์และบริการที่หลากหลายและครอบคลุมความต้องการของลูกค้า ดังนี้

1. บัญชีเงินฝาก และบัตรเดบิตพีวีเออร์ไลท์ ตอบโจทย์ความสะดวกถอนเงินฟรีค่าธรรมเนียมทั่วโลก ลิขสิทธิ์ประโยชน์ที่ลูกค้าจะได้รับจากการถอนเงินสดจากตู้ ATM ได้ทุกตู้ ทุกธนาคารทั่วประเทศไทย และในต่างประเทศแบบไม่มีค่าธรรมเนียมและไม่จำกัดจำนวนครั้ง ซึ่งตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่ชอบเดินทางไปต่างประเทศ แต่ไม่ต้องการพกเงินสดเพื่อความปลอดภัยในการเดินทาง

2. บัญชีออมทรัพย์ e-SAVINGS ตอบสนองไลฟ์สไตล์ที่คล่องตัว เน้นการทำธุรกรรมออนไลน์ที่สะดวก รวดเร็วได้ด้วยตนเอง ทุกที่ ทุกเวลา ผ่าน Thanachart Connect โบายบายแ่งกึ่งแอปพลิเคชัน หรือ Thanachart iNet ไม่จำกัดจำนวนธุรกรรมฝาก-ถอน และไม่มีค่าธรรมเนียม

3. บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ Offset Housing Loan Savings เป็นบัญชีที่เปิดคู่กับสินเชื่อบ้านธนาคารธนชาต ที่ใช้วิธีคิดคำนวณดอกเบี้ย จากการนำยอดภาระหนี้บัญชีสินเชื่อบ้านธนาคารธนชาต มาหักลบกับยอดเงินฝากที่มีในบัญชีเงินฝากธนาคารธนชาต ซึ่งลดดอกเบี้ยบ้านได้สูงสุดร้อยละ 50 โดยไม่ต้องนำเงินฝากมาเป็นหลักประกัน

4. โครงการ Automotive Lending Digital Experience เป็นหนึ่งในบริการแบบออนไลน์สำหรับกลุ่มลูกค้าสินเชื่อรถยนต์ โดยลูกค้าจะได้รับความสะดวกตลอดขั้นตอนการขอสินเชื่อ รวมถึงได้รับสิทธิพิเศษอื่น ๆ เมื่อมาเป็นลูกค้าธนาคารธนชาต และบริการหลังการขายที่น่าประทับใจ

5. สินเชื่อบำเหน็จบำนาญ เป็นสินเชื่อเนกประสงค์ โครงการพิเศษสำหรับกลุ่มลูกค้าข้าราชการ ผู้รับบำนาญรายเดือนผ่านกรมบัญชีกลาง

4) การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล

การดูแลพนักงาน

การปฏิบัติอย่างเป็นธรรมและเคารพสิทธิมนุษยชน โดยกลุ่ม ธนชาต

- ปฏิบัติเกี่ยวกับการจ้างงานพนักงานอย่างมีมาตรฐาน เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง มีการกำหนดนโยบายและระเบียบที่ชัดเจน ไม่ละเมิดสิทธิมนุษยชน เช่น การใช้แรงงานเด็ก การใช้แรงงานบังคับ รวมทั้งมีกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติต่าง ๆ ก่อนรับเข้าทำงาน เช่น การตรวจประวัติอาชญากรรม

- ปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเท่าเทียมโดยไม่เอื้อประโยชน์หรือลิดรอนสิทธิของพนักงานอย่างไม่เป็นธรรม อันสืบสาเหตุมาจาก

เรื่องเชื้อชาติ ศาสนา สถานะทางสังคม เพศ อายุ ความพิการหรือทุพพลภาพ และมีนโยบายที่กำหนดมาตรการป้องกันและแก้ปัญหาเกี่ยวกับการคุกคามทางเพศไว้อย่างชัดเจน

- เพื่อสนับสนุนผู้พิการให้มีรายได้และมีคุณค่าในตนเอง กลุ่มธนาชาติจึงได้มีการจ้างงานคนพิการเข้าทำงานในตำแหน่งงานที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ โดยให้ได้รับโอกาสและผลตอบแทนเท่าเทียมกับพนักงานปกติ นับตั้งแต่ปี 2560 เป็นต้นมา กลุ่มธนาชาติได้ร่วมกับสมาคมธนาคารไทย สมาคมชาตไทย มูลนิธินวัตกรรมทางสังคม มูลนิธิเมาไม่ขับ ในการจ้างงานคนพิการอย่างต่อเนื่อง ด้วยรูปแบบการจ้างเหมาบริการคนพิการไปปฏิบัติงานที่สมาคมชาตไทย และงานรณรงค์ความปลอดภัยกับมูลนิธิเมาไม่ขับ

- สำหรับผู้พิการที่ทำงานกับกลุ่มธนาชาติหรือผู้พิการที่มาติดต่องานกับกลุ่มธนาชาติได้จัดให้มีการดูแลผู้พิการในเรื่องอาคารและสถานที่ โดยมีสิ่งอำนวยความสะดวกอย่างเหมาะสม จัดให้มีที่จอดรถสำหรับผู้พิการ และทางลาดสำหรับผู้พิการที่ต้องใช้รถเข็น

- มุ่งเน้นให้เกิดความเป็นธรรมในกระบวนการพิจารณาโทษทางวินัย โดยมีกระบวนการสอบสวนผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อสืบค้นข้อเท็จจริง รวมถึงการรับฟังข้อมูลจากทุกด้านอย่างรอบคอบ มีคณะกรรมการพิจารณาการลงโทษ ซึ่งมีผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกร่วมพิจารณา เพื่อให้กระบวนการพิจารณาเป็นไปอย่างถูกต้องมากที่สุด และนอกจากนั้นยังมีกระบวนการให้ผู้ถูกลงโทษทางวินัยสามารถอุทธรณ์ผลการตัดสินใจ เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมในการพิจารณาลงโทษมากยิ่งขึ้น

- เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินธุรกิจและการปฏิบัติงานของกลุ่มธนาชาติเป็นไปตามกฎหมายหรือกฎเกณฑ์ที่ทางการกำหนด ตลอดจนส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี โปร่งใส สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาลในการดำเนินงาน จึงได้มีการจัดทำระเบียบข้อบังคับคู่มือจรรยาบรรณ และนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อใช้ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย เช่น ผู้ถือหุ้น ผู้บริหาร พนักงาน คู่ค้า เป็นต้น ในการปฏิบัติตามข้อกำหนด แนวทาง และขั้นตอนการปฏิบัติงานตามหลักความโปร่งใส และปราศจากการทุจริต

- ส่งเสริมแนวทางทวิภาคีในองค์กร เพื่อให้เกิดการปรึกษาหารือ รวมกลุ่ม เสนอแนะ และเจรจา ระหว่างองค์กร กับผู้แทนพนักงาน คณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบการ คณะกรรมการลูกจ้าง สภาพภาพแรงงาน ฯลฯ เพื่อให้มีการนำข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ไปปรับใช้ และสร้างสัมพันธภาพอันดีระหว่างพนักงานกับบริษัทฯ รวมทั้งมีการจัดโครงสร้างของส่วนงานทรัพยากรบุคคลกลางให้มีหน่วยงาน Business Partner ซึ่งมีหน้าที่หลักในการดูแลพนักงานให้อยู่กับองค์กรได้อย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพในการทำงาน

การดูแลสุขภาพ

กลุ่มชนชาติตระหนักในการดูแลสุขภาพให้พนักงานทุกคนมีสุขภาพแข็งแรง และสามารถเข้าถึงบริการด้านสุขภาพได้สะดวก เพราะสุขภาพที่ดีของพนักงานจะสนับสนุนให้การดำเนินงานขององค์กรมีประสิทธิภาพ กลุ่มชนชาติจึงใส่ใจในสุขภาพพนักงาน ทั้งด้านส่งเสริมการดูแลสุขภาพพนักงาน โดยมีมาตรการป้องกันเพื่อสร้างความตระหนักและลดความเสี่ยงด้านสุขภาพ รวมถึงมาตรการสนับสนุนเพื่อดูแลให้พนักงานมีสุขภาพที่ดี ดังนี้

- แนวทางการป้องกันด้านสุขภาพ โดยการให้ความรู้ต่าง ๆ เพื่อให้พนักงานตระหนักถึงความสำคัญในการรักษาสุขภาพของตนเอง จัดให้มีการตรวจสุขภาพประจำปีเพื่อให้พนักงานได้รับความสะดวกและมีโอกาสในการตรวจสุขภาพอย่างทั่วถึง การตรวจคัดกรองโรคร้ายประเภทต่าง ๆ เช่น โรคมะเร็ง เพื่อลดความเสี่ยงในการเจ็บป่วย รวมถึงการฉีดวัคซีนป้องกันโรคที่แพร่ระบาด เพื่อให้เกิดความมั่นใจแก่พนักงานว่าจะมีสุขภาพที่ดี ไม่เจ็บป่วย

- แนวทางการสนับสนุนด้านสุขภาพ โดยดูแลพนักงานให้ได้รับสวัสดิการค่ารักษาพยาบาลเพื่อใช้ในการเจ็บป่วย รวมถึงได้รับบริการได้สะดวก จัดให้มีห้องพยาบาลเพื่อให้บริการด้านการแพทย์ การให้ความรู้เรื่องสุขภาพโดยแพทย์จากโรงพยาบาลต่าง ๆ รวมถึงการจัดยาและเวชภัณฑ์สำหรับการปฐมพยาบาลเบื้องต้น เพื่อเป็นประโยชน์ต่อพนักงานในการดูแลสุขภาพ และบรรเทาอาการเจ็บป่วยเบื้องต้น

การดูแลสุขภาพ อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

กลุ่มชนชาติให้ความสำคัญด้านการจัดการความปลอดภัย ดูแลให้พนักงานทุกคนมีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี ตามหลักอาชีวอนามัย ซึ่งได้กำหนดไว้เป็นนโยบาย แนวปฏิบัติด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานที่สอดคล้องตามกฎหมายบัญญัติ โดยได้จัดตั้งคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานขึ้นเพื่อดำเนินการให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด ทั้งนี้ ได้ส่งเสริมให้เกิดการตระหนักรู้แพร่ความรู้แก่พนักงานผ่านกิจกรรม และการจัดอบรมหลักสูตรด้านความปลอดภัยให้แก่พนักงานทุกระดับ รวมถึงดูแลพนักงานที่เจ็บป่วยบาดเจ็บให้ได้รับการรักษาอย่างเหมาะสม โดยมีการกำหนดเป็นนโยบาย ดังนี้

นโยบายด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

กลุ่มชนชาติมีบทบาทสำคัญในการกำหนดนโยบายการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมใน

การทำงาน ตลอดจนควบคุมกำกับดูแลให้มีการจัดทำแผนงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อดำเนินการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้ ดังนี้

1. ปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง และมาตรฐานเรื่องความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานตามที่ทางราชการกำหนด

2. บริหารจัดการ ดูแลสถานประกอบกิจการ และพนักงานให้มีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย และถูกสุขลักษณะ รวมทั้งส่งเสริมสนับสนุนการปฏิบัติงานของพนักงานให้พนักงานได้รับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย จิตใจ และสุขภาพอนามัย

3. ดำเนินการควบคุม กำกับและดูแลการดำเนินการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานเพื่อให้เป็นไปตามขอบเขตระบบบริหารจัดการความปลอดภัย

4. จัดให้มีข้อบังคับ และคู่มือว่าด้วยความปลอดภัยในการทำงานไว้ที่สถานประกอบกิจการ

5. สนับสนุนและส่งเสริมด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานอย่างต่อเนื่อง รวมถึงทรัพยากรบุคคล งบประมาณค่าใช้จ่ายให้เพียงพอและเหมาะสม

6. พัฒนาสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงานและโดยรอบบริเวณสถานประกอบกิจการอยู่เสมอ เพื่อให้มีความปลอดภัย มีสภาพแวดล้อมที่ดีถูกสุขลักษณะ อันนำมาซึ่งคุณภาพชีวิตการทำงาน และสุขภาพที่ดีของพนักงาน

7. จัดให้มีการอบรมหลักสูตรเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยระดับบริหารและระดับหัวหน้างาน และหลักสูตรความปลอดภัยให้กับพนักงานทุกคน

8. จัดให้มีคณะกรรมการและบุคลากรที่รับผิดชอบด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานเพื่อดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายของกลุ่มชนชาติ

การพัฒนาบุคลากร

บนพื้นฐานความเชื่อว่าบุคลากรคือทรัพยากรที่มีค่าที่สุดขององค์กร กลุ่มชนชาติจึงให้ความสำคัญกับกระบวนการพัฒนาบุคลากรอย่างจริงจังและเป็นระบบ ภายใต้กรอบแนวคิดในการพัฒนา Thanachart's People Development Model 70:20:10 ซึ่งประกอบด้วย ร้อยละ 70 เป็นการเรียนรู้และพัฒนาจากประสบการณ์ในการทำงานจริง (On-the-job Experience) ร้อยละ 20 เป็นส่วนที่

ผู้บังคับบัญชาเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชา เช่น การสอนงาน (Coaching) และการให้คำปรึกษา (Mentoring) เป็นต้น และอีกร้อยละ 10 เป็นการฝึกอบรม (Training)

แนวทางดำเนินงานด้านฝึกอบรม

กระบวนการพัฒนาบุคลากรของกลุ่มธนาคารจะเริ่มตั้งแต่การพัฒนาพนักงานใหม่ การฝึกอบรมและพัฒนาทักษะที่สำคัญในการปฏิบัติงานตามรายตำแหน่งงาน การพัฒนาเพื่อยกระดับวิชาชีพที่ครอบคลุมทั้งความรู้ผลิตภัณฑ์ การให้บริการลูกค้า กระบวนการทำงาน ระบบงานบนพื้นฐานของการดำเนินงานตามกฎระเบียบของทางการ และเป็นไปตามจรรยาบรรณของวิชาชีพ ตลอดจนการพัฒนาทักษะการบริหารและภาวะผู้นำสำหรับหัวหน้างานในแต่ละระดับ เพื่อเสริมสร้างศักยภาพของบุคลากรให้มีความพร้อมที่จะปฏิบัติงานตามกลยุทธ์ทางธุรกิจขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ในปี 2562 กลุ่มธนาคารได้จัดตั้งโครงการ Thanachart Academy ขึ้น เพื่อเป็นศูนย์การเรียนรู้เชิงบูรณาการแบบองค์รวม เปรียบเสมือนมหาวิทยาลัยของกลุ่มธนาคาร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาบุคลากรในทุกระดับอย่างรอบด้าน ทั้งความรู้และทักษะที่จำเป็นเพื่อสร้างความเป็นมืออาชีพในสายงานที่ทำอยู่ รวมถึงเปิดโอกาสให้พนักงานได้เลือกเรียนเรื่องที่สนใจ ซึ่งการพัฒนาทั้งหมดนี้จะทำให้พนักงานมีความพร้อมที่จะเติบโตในอนาคตและก้าวทันยุคดิจิทัลได้อย่างแท้จริง โดยการพัฒนาบุคลากรดังกล่าวมีหลักสูตรต่าง ๆ ที่เป็นการฝึกอบรมในรูปแบบผสมผสานระหว่างการเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์ ผ่านระบบอินทราเน็ต และผ่านทางอินเทอร์เน็ต การเรียนรู้ใน Classroom การทำ Workshop การทำ Group Discussion เพื่อสร้างบุคลากรขององค์กรให้มีประสิทธิภาพสูงสุดในด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

1. การฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทักษะที่สำคัญในการปฏิบัติงาน (Corporate Training) เพื่อเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพพนักงานสู่ความเป็นเลิศ (People Excellence) ซึ่งครอบคลุมทั้ง 4 ด้าน อันประกอบไปด้วย 1. เก่งคิด (Thinking Skill) 2. เก่งคน (People Management) 3. เก่งงาน (Performance Management) และ 4. เก่งสื่อสาร (Communication Skill)

2. การฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทักษะของพนักงานตามตำแหน่งงาน (Functional Training) เพื่อให้สอดคล้องกับบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบและยกระดับมาตรฐานในการให้บริการลูกค้า ภายใต้แนวคิด Customer Centricity เพื่อให้ลูกค้าได้รับการทางการเงินที่ตรงตามความต้องการและเหมาะสมกับความเสี่ยงที่ลูกค้าสามารถรับได้ ตลอดจนอยู่ภายใต้เงื่อนไขและกฎระเบียบของทางการอย่างถูกต้องและโปร่งใส ประกอบด้วย

2.1 การฝึกอบรมหลักสูตรความรู้ด้านผลิตภัณฑ์ (Product Knowledge) เพื่อให้พนักงานมีความรู้ ความเข้าใจในผลิตภัณฑ์และบริการต่าง ๆ ขององค์กรที่มีการปรับปรุงให้ทันสมัยอยู่ตลอดเวลา สามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์ให้กับลูกค้าได้อย่างเหมาะสม ตรงตามความต้องการของลูกค้าแต่ละกลุ่มอย่างแท้จริง

2.2 การฝึกอบรมหลักสูตร Branch Academy เพื่อเสริมสร้างองค์ความรู้และเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติงานให้กับเจ้าหน้าที่สาขาในทุกระดับ เพื่อให้สามารถค้นหาความต้องการของลูกค้า ให้คำปรึกษา และนำเสนอบริการทางการเงินให้ตรงตามความต้องการของลูกค้า (Customer Solutions) บนมาตรฐานของความถูกต้อง รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

2.3 การฝึกอบรมในด้านโครงสร้างพื้นฐานของระบบงานต่าง ๆ เพื่อรองรับการให้บริการลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ เช่น การฝึกอบรมระบบการบริหารจัดการลูกค้า เพื่อการนำเสนอผลิตภัณฑ์ทางการเงิน ระบบการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ และระบบการสั่งซื้อ-ขายผลิตภัณฑ์ด้านการประกันภัยและประกันชีวิต เป็นต้น รวมถึงการให้ความรู้ ความเข้าใจแก่พนักงานในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งมีการพัฒนาก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง มีการอบรมและสัมมนาเรื่องแนวคิดและทักษะการคิดค้นสิ่งใหม่ ๆ (Innovation) ให้กับพนักงาน เพื่อส่งเสริมให้พนักงานมีแนวคิดในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ และกระบวนการทำงานที่มีการตอบสนองความต้องการของลูกค้าในยุคดิจิทัลได้อย่างทันเวลา

2.4 การฝึกอบรมที่เกี่ยวข้องกับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ เช่น หลักสูตรผู้แนะนำการลงทุนด้านหลักทรัพย์ นายหน้าประกันวินาศภัย นายหน้าประกันชีวิต และความรู้เกี่ยวกับกมธรมประกันชีวิตควบการลงทุน (Unit Link) เป็นต้น

2.5 การฝึกอบรมที่เกี่ยวข้องกับกฎระเบียบของทางการ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับผู้บริหารและพนักงานทุกคน สามารถบริหารและปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎระเบียบที่ถูกต้องอย่างแท้จริง โดยมีการวัดผลการเรียนรู้ภายหลังเสร็จสิ้นการอบรม เช่น หลักสูตรความรู้เกี่ยวกับ พ.ร.บ. ป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ร.บ. ป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และกฎกระทรวงกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า (Customer Due Diligence: CDD) หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการที่ดีและมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน (CG & Anti-Corruption) ซึ่งว่าด้วยเรื่องของนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการต่อต้านการคอร์รัปชัน โดยร่วมมือกับภาคีรัฐบาล เพื่อสร้างจริยธรรมและความเป็นธรรมทางธุรกิจ อันส่งผลต่อการพัฒนาสังคมและเศรษฐกิจของประเทศ

3. การพัฒนาผู้บริหารและภาวะผู้นำ (Leadership) ผู้บริหารถือเป็นผู้ที่มีส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนนโยบายและกลยุทธ์ขององค์กร กลุ่มธนาชาติจึงได้จัดให้มีการอบรมและพัฒนาทักษะในการบริหารจัดการและภาวะผู้นำแก่ผู้บริหารในแต่ละระดับอย่างจริงจังและต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้าง (Enhance) เร่ง (Accelerate) และรักษา (Maintain) คักยภาพ ความสามารถและสมรรถนะของผู้บริหารในการบริหารงาน และบริหารทรัพยากรบุคคลให้เกิดประสิทธิภาพ เช่น หลักสูตรเพื่อพัฒนาทักษะในการคิดและตัดสินใจ (Thinking and Decision Making Skills) ทักษะการสื่อสารเชิงกลยุทธ์ (Strategic Influencing Skill) และทักษะการสอนงาน (Coaching Skill) หลักสูตรด้าน Leadership ซึ่งมีการเรียนรู้ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ร่วมกับการทำ Workshop และ Group Discussion ด้วย รวมถึงมีการส่งเสริมให้ผู้บริหารได้เข้าร่วมในการอบรมและสัมมนาที่องค์กรชั้นนำในประเทศและต่างประเทศ เพื่อเป็นการเปิดโลกทัศน์และสร้างเครือข่ายความสัมพันธ์กับองค์กรต่าง ๆ

4. การสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้แบบผสมผสาน (Blended-Learning Organization) เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกในยุคปัจจุบัน ตามโครงการ Thanachart Academy โดยมีมุ่งหวังให้มีการเรียนรู้แบบผสมผสาน เพื่อตอบโจทย์การพัฒนาบุคลากรให้พร้อมต่อการดำเนินธุรกิจและให้บริการลูกค้า ด้วยวิธีการเรียนรู้ เช่น

4.1 การสอนงาน (Coaching) โดยผู้บังคับบัญชา เพื่อให้คำปรึกษา แนะนำ รวมทั้งถ่ายทอดประสบการณ์ต่าง ๆ ให้กับผู้ที่ได้รับการสอนงาน ให้สามารถปฏิบัติงานจริงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4.2 การเรียนรู้จากการฝึกปฏิบัติงานจริง (On the Job Training) ซึ่งพนักงานจะได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์ ตลอดจนร่วมกันหาแนวทางแก้ไขปัญหา โดยมีผู้เชี่ยวชาญเป็นที่ปรึกษาให้คำแนะนำ เพื่อให้เกิดการเรียนรู้และทำงานร่วมกันอย่างสอดคล้องและเกิดประโยชน์ต่อองค์กร

4.3 การเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์ โดยผ่านระบบอินเทอร์เน็ต และผ่านทางอินเทอร์เน็ต โดยในปี 2562 ได้จัดเตรียมหลักสูตรที่อยู่ในระบบดังกล่าว เพื่อให้พนักงานสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเองตลอดเวลาอบรม เพื่อเพิ่มศักยภาพของตนเองและนำไปสู่การพัฒนาสำหรับการทำงานในอนาคตได้ จำนวนหลายหลักสูตร โดยมีการวัดประสิทธิภาพของการเรียนรู้ดังกล่าวอย่างเป็นระบบ ด้วยการทดสอบก่อนและหลังการอบรม

4.4 การจัดให้มีแหล่งองค์ความรู้ (Knowledge Management) โดยมีการรวบรวมองค์ความรู้ที่มีประโยชน์ต่อพนักงานทั้งความรู้และทักษะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในระดับต่าง ๆ ความรู้เพื่อเตรียมความพร้อมในการยกระดับบริการผลิตภัณฑ์ขององค์กร ความรู้ด้านกฎเกณฑ์จากทางการ รวมทั้งคู่มือการทำงานกับระบบงานที่เกี่ยวข้อง กฎระเบียบและสวัสดิการของพนักงาน และองค์ความรู้ในด้านการดูแลสุขภาพกายและใจ การใช้ชีวิตได้อย่างสมดุล โดยมีการแบ่งหมวดหมู่ไว้ในระบบที่สามารถเรียกใช้งานได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

นอกเหนือจากองค์ประกอบข้างต้น กลุ่มธนาชาติมีการดำเนินการเพื่อเตรียมความพร้อมให้แก่พนักงานใหม่ โดยพนักงานใหม่ทุกคนจะต้องเข้ารับการอบรมหลักสูตรปฐมฤกษ์เป็นเวลา 1 วัน เนื้อหาประกอบด้วย ความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ ค่านิยมหลัก โครงสร้างองค์กร การปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน กฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และข้อมูลด้านสวัสดิการพนักงาน เพื่อให้พนักงานใหม่ได้เรียนรู้ภาพรวมธุรกิจ ทิศทาง กลยุทธ์ต่าง ๆ เพื่อให้สามารถปรับตัวเข้ากับกลุ่มธนาชาติ สร้างความผูกพันระหว่างเพื่อนร่วมงานและองค์กร อันเป็นรากฐานของการรักษาคูคลองใหม่ให้อยู่กับองค์กรต่อไป

หลักสูตรที่จัดอบรม ปี 2562

ธนาคารธนาชาติและบริษัทอื่นในกลุ่มธนาชาติ

หลักสูตร	จำนวนหลักสูตร		จำนวนรุ่น		จำนวนครั้งที่พนักงานเข้าอบรม	
	ธนาคารธนาชาติ	บริษัทอื่นในกลุ่มธนาชาติ	ธนาคารธนาชาติ	บริษัทอื่นในกลุ่มธนาชาติ	ธนาคารธนาชาติ	บริษัทอื่นในกลุ่มธนาชาติ
In-house Learning	187	129	571	225	40,201	2,536
Public Learning	246	105	285	108	906	306
Online Learning	30	8	30	8	121,609	1,515
รวม	463	242	886	341	162,716	4,357

สวัสดิการ

กลุ่มชนชาติมีสวัสดิการให้กับพนักงาน พนักงานสัญญาจ้าง และลูกจ้างชั่วคราว ดังนี้

สวัสดิการ	ประเภทพนักงาน		
	พนักงานประจำ	พนักงานสัญญาจ้าง	ลูกจ้างชั่วคราว
เงินเดือน	✓	✓	✓
ค่าล่วงเวลา	✓	✓	✓
ฝึกอบรม/พัฒนาพนักงาน/ทุนพนักงาน	✓	✓	✓
เงินช่วยเหลือเพื่อจัดงานศพ	✓	✓ **	X
เงินช่วยเหลือการศึกษาบุตร	✓	✓ **	X
ค่ารักษาพยาบาล	✓	✓ **	X
ค่าเช่าบ้าน	✓	✓ **	X
เงินกู้สวัสดิการพนักงาน	✓	✓ **	X
เบี้ยเลี้ยงภัย	✓	✓	✓
กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	✓	✓ **	X
เครื่องแบบพนักงาน	✓ *	✓ *	X

- หมายเหตุ**
- 1) พนักงานประจำ คือ พนักงานที่บรรจุเป็นพนักงานประจำของกลุ่มชนชาติ
 - 2) พนักงานสัญญาจ้าง คือ พนักงานที่กลุ่มชนชาติทำการว่าจ้างโดยมีกำหนดระยะเวลาแน่นอน
 - 3) ลูกจ้างชั่วคราว คือ ลูกจ้างที่จ้างไว้ปฏิบัติงานที่มีลักษณะชั่วคราว หรือมีกำหนดจ้าง ซึ่งระยะเวลาการจ้างไม่เกิน 1 ปี
 - 4) * เฉพาะตำแหน่งที่กำหนด
 - 5) ** เฉพาะพนักงานบางตำแหน่งที่ได้รับ

การสำรวจความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อองค์กร

กลุ่มชนชาติให้ความสำคัญต่อการดูแลและพัฒนาบุคลากรเพื่อส่งเสริมให้พนักงานเกิดความผูกพันต่อองค์กรอย่างต่อเนื่อง โดยจัดให้มีการทำแบบสำรวจความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อองค์กร (Voice of Employee Survey: VOE) เพราะกลุ่มชนชาติตระหนักดีว่าองค์กรจะเจริญ รุดหน้าได้นั้นมีรากฐานมาจากพนักงานของเราทุกคน กลุ่มชนชาติจึงให้ความสำคัญในการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของพนักงานทุกคน ที่มีต่อปัจจัยแวดล้อมต่าง ๆ ในองค์กร เช่น การปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงาน กระบวนการทำงาน ระบบงาน ผู้บังคับบัญชา ความสมดุลระหว่างชีวิตส่วนตัวและชีวิตการทำงาน เป็นต้น ผ่านการสำรวจความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อองค์กร โดยข้อมูลทั้งหมดจะเก็บเป็นความลับ สามารถมั่นใจได้ว่าความคิดเห็นดังกล่าวจะไม่ส่งผลกระทบต่อประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์กร ซึ่งกลุ่มชนชาติมุ่งมั่นที่จะสร้างความผูกพันของพนักงานให้สูงขึ้น มากกว่าหรือเทียบเท่ากับองค์กรชั้นนำในตลาด

โดยในปี 2562 มีพนักงานที่ตอบแบบสำรวจรวมทั้งสิ้นคิดเป็นร้อยละ 94 ของพนักงานในกลุ่มชนชาติทั้งหมด ซึ่งได้ดำเนินการจัดกลุ่มความเห็น และจัดทำแผนงานพัฒนาโดยดำเนินการสื่อสารกับผู้บริหารระดับสูงทุกสายงานแล้ว

การประเมินผลการปฏิบัติงานและค่าตอบแทนพนักงาน

กลุ่มชนชาติมีกระบวนการในการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนโปร่งใส โดยการกำหนดวิธีการและแบบประเมินเป็นมาตรฐานของทุกหน่วยงาน ที่จัดกลุ่มการประเมินการปฏิบัติงานของทั้งรายบุคคล ทีมงาน และผู้บริหาร อย่างชัดเจน ทั้งนี้ ในการประเมินทุกหน่วยงานจะต้องกำหนดเป้าหมายหลักที่สอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจหลักตามแผนงานของแต่ละปี (Department KPIs) และกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานของรายบุคคล (Individual KPIs) และทีมงาน (Team KPIs) ให้สอดคล้องเพื่อให้บรรลุเป้าหมายหลักของแต่ละหน่วยงานที่กำหนด ซึ่งกระบวนการประเมินในลักษณะดังกล่าว จะเป็นการขับเคลื่อนการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานทั้งองค์กรให้บรรลุเป้าหมายการดำเนินธุรกิจหลักที่วางไว้ โดยมีการประเมินปีละ 2 ครั้ง เพื่อเป็นการติดตามผลการดำเนินการอย่างเหมาะสม และมีฝ่ายงานกลางที่ดูแลการประเมินทั้งองค์กรให้อยู่ในแนวทางที่กำหนด

สำหรับการจ่ายผลตอบแทน มีหลักเกณฑ์การจ่ายผลตอบแทนที่สอดคล้องกับลักษณะของงานที่แตกต่างกันออกไป โดยผลตอบแทนทั้งในรูปแบบเงินเดือนและเงินโบนัสประจำปี จะพิจารณาในรูปแบบและจำนวนที่เหมาะสม อันเป็นการสร้างแรงจูงใจในการทำงานตามบทบาทหน้าที่และเป้าหมายที่กำหนดของแต่ละหน่วยงาน และมีอัตราที่สามารถแข่งขันกับธุรกิจในระดับเดียวกันได้

ข้อมูลพนักงาน

จำนวนพนักงานกลุ่มธนาคารตามระดับ

พนักงานประจำธนาคารตามระดับ	IWF	จำนวน (คน)		
		ปี 2562	ปี 2561	ปี 2560
ผู้บริหารระดับสูง (ตั้งแต่ SVP - CEO) ¹	ชาย	81	77	82
	หญิง	29	24	22
รวม		110	101	104
ผู้บริหาร (ตั้งแต่ AVP - FVP) ²	ชาย	450	448	454
	หญิง	583	460	451
รวม		1,033	908	905
พนักงาน (ตั้งแต่ O - SM) ³	ชาย	4,341	4,490	4,577
	หญิง	8,339	8,394	8,299
รวม		12,680	12,884	12,876
รวมทั้งสิ้น		13,823	13,893	13,885

หมายเหตุ 1 ตั้งแต่ตำแหน่งผู้อำนวยการอาวุโส ถึง กรรมการผู้จัดการใหญ่
2 ตั้งแต่ตำแหน่งผู้ช่วยผู้อำนวยการ ถึง ผู้อำนวยการ
3 ตั้งแต่ตำแหน่งเจ้าหน้าที่ ถึง ผู้จัดการอาวุโส

พนักงานชั่วคราว	จำนวน (คน)		
	ปี 2562	ปี 2561	ปี 2560
เพศชาย	58	88	69
เพศหญิง	68	105	78
รวม	126	193	147

จำนวนพนักงานกลุ่มธนาคารจำแนกตามพื้นที่

พนักงานจำแนกตามพื้นที่	IWF	จำนวน (คน)		
		ปี 2562	ปี 2561	ปี 2560
สำนักงานใหญ่	ชาย	2,674	2,839	3,730
	หญิง	4,222	4,971	5,003
รวม		6,896	7,810	8,733
สาขาในประเทศ	ชาย	2,198	2,057	1,383
	หญิง	4,729	4,026	3,769
รวม		6,927	6,083	5,152
รวมทั้งสิ้น		13,823	13,893	13,885

หมายเหตุ ไม่มีสาขาในต่างประเทศ

จำนวนพนักงานกลุ่มธนาคารที่เข้าใหม่และที่พ้นสภาพ

ประเภทพนักงาน	IWF	จำนวน (คน)		
		ปี 2562	ปี 2561	ปี 2560
พนักงานเข้าใหม่	ชาย	412	519	423
	หญิง	1,154	1,356	979
รวม		1,566	1,875	1,402
พนักงานพ้นสภาพ	ชาย	601	615	803
	หญิง	1,124	1,252	1,471
รวม		1,725	1,867	2,274

จำนวนการกลับเข้าทำงานและอัตราการคงอยู่ของพนักงานกลุ่มธนาคารหลังการใช้สิทธิลาคลอดเพื่อเลี้ยงดูบุตร (เฉพาะเพศหญิง)

กรณีของการลา	ปี 2562	ปี 2561	ปี 2560
จำนวนพนักงานที่มีสิทธิลาคลอดเพื่อเลี้ยงดูบุตร (คน)	9,196	8,708	8,772
จำนวนพนักงานที่ได้ใช้สิทธิลาคลอดเพื่อเลี้ยงดูบุตร (คน)	289	281	337
จำนวนพนักงานที่กลับมาทำงานหลังจากสิ้นสุดระยะการลาคลอดเพื่อเลี้ยงดูบุตร (คน)	281	279	320
อัตราพนักงานที่กลับมาทำงานหลังจากสิ้นสุดระยะการลาคลอดเพื่อเลี้ยงดูบุตร (ร้อยละ)	97	99	95
จำนวนพนักงานที่กลับมาทำงานหลังจากสิ้นสุดระยะการลาคลอดเพื่อเลี้ยงดูบุตร และยังทำงานต่อหลังจากนั้นไป 1 ปี (คน)	258	252	296

ทั้งนี้ ข้อมูลที่เปิดเผยในรายงานส่วนนี้ ในปี 2562 และ 2561 นับรวมจำนวนพนักงานของ 1) ราชธานีลิซซิ่ง 2) รักษาความปลอดภัย สคิป เซอร์วิส 3) เอ็มบีเค โลฟ 4) ทีเอ็ม โบรคเกอร์ 5) เอ็มที เซอร์วิส 2016 และ 6) อาร์ทีเอ็น และในปี 2560 นับรวมจำนวนพนักงานของบริษัทลำดับที่ 1-5

5) การพัฒนาเทคโนโลยีและความปลอดภัยของข้อมูลการเงินเชิงดิจิทัล

ธนาคารธนาคารให้ความสำคัญกับการพัฒนาเทคโนโลยีเชิงดิจิทัลเพื่อให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมทางด้าน Digital Disruption ไม่ว่าจะเป็นการพัฒนาแบบไมบายแบงกิ้งแอปพลิเคชันรูปแบบใหม่ที่สร้างความสะดวกสบาย (User Friendly) ในการใช้งานและเป็น Financial Total Solution ให้แก่ลูกค้า ซึ่งได้มีการพัฒนาเสร็จสิ้นในไตรมาส 4 ปี 2562 การกำหนดนโยบายการทำงานและการพัฒนาระบบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล (Data Security) และการรักษาความเป็นส่วนตัวของข้อมูลลูกค้า (Customer Data Privacy) เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของ ธปท. ธนาคารธนาคารได้ให้ความสำคัญกับการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลลูกค้า การรักษาความเป็นส่วนตัวของข้อมูล และการบริหารความเสี่ยงทางไซเบอร์ (Cyber Security Risk) โดยมีนโยบายและมาตรการ ดังนี้

1. การกำหนดนโยบายควบคุมการเข้าถึงข้อมูลใน 2 ระดับ คือ ระดับที่หนึ่ง การเข้าถึงระดับเซิร์ฟเวอร์ (Server) และฐานข้อมูล (Database) โดยจะมีการแบ่งแยกบุคลากรตามหน้าที่ (Segregation of Duties) เพื่อความปลอดภัยของข้อมูล และระดับที่สอง การเข้าถึงข้อมูลในระดับระบบงาน (Application) เป็นการเข้าถึงที่มีการควบคุมสิทธิ์ ผ่านตารางกำหนดสิทธิ์โดยพิจารณาจากฝ่ายงานหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

2. การนำระบบ User ID Management มาใช้ในการควบคุมสิทธิ์การใช้งาน ที่ต้องผ่านการอนุมัติจากผู้บังคับบัญชาตามสายงานในการใช้สิทธิ์ตามตารางกำหนดสิทธิ์ และการสอบทานสิทธิ์เป็นประจำ เพื่อให้มั่นใจว่าสิทธิ์ที่ผู้ใช้งานได้รับในปัจจุบันมีความเหมาะสม

3. การนำระบบ Program Data Leakage Protection (DLP) เพื่อควบคุมสิทธิ์การใช้ข้อมูลลูกค้าและกำหนดสิทธิ์ในการเปิดเผยข้อมูลลูกค้า ซึ่งดำเนินการติดตั้ง ตั้งแต่เดือนกันยายน 2562

4. การบริหารความเสี่ยงด้านไซเบอร์ (Cyber Security Risk) เพื่อควบคุมและป้องกันภัยการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจากการถูกทำลาย เปลี่ยนแปลงแก้ไข หรือเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต โดยกำหนดให้มียุทธศาสตร์และขั้นตอนการปฏิบัติงานเกี่ยวกับความปลอดภัยระบบสารสนเทศให้สอดคล้องกับธุรกิจของธนาคารธนาคาร โดยกำหนดเป็นนโยบายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

- การจัดตั้งคณะกรรมการบริหารความปลอดภัยระบบสารสนเทศและเทคโนโลยี (IT Security Management Committee) ซึ่งมีหน้าที่ในการทบทวนและประเมินนโยบายความปลอดภัยเป็นประจำทุกปี หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญเกิดขึ้น
- กำหนดมาตรฐานในการส่งข้อมูลภายในเพื่อป้องกันและรักษาความลับของข้อมูลภายในและลูกค้า
- กำหนดนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ โดยคำนึงถึงองค์ประกอบพื้นฐานของความปลอดภัยของข้อมูลหรือ CIA Model ซึ่งประกอบด้วย การรักษาความลับของข้อมูล (Confidentiality) การรักษาการคงสภาพของข้อมูล (Integrity) และความพร้อมใช้งานของข้อมูล (Availability) นอกจากนี้ ยังได้มีการกำหนดกลยุทธ์ในการกู้ระบบให้คืนสู่ภาวะปกติ (Recovery Strategy) และแผนฟื้นฟูระบบสารสนเทศจากภัยพิบัติ (Disaster Recovery Plan)

- การกำหนดมาตรฐานในการบริหารจัดการผู้ให้บริการภายนอก (Service Provider Management) เพื่อให้สามารถกำกับดูแลความเสี่ยงจากการใช้บริการจากผู้ให้บริการภายนอกด้านงานเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Outsourcing) โดยกำหนดมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยและความลับของระบบงานและข้อมูลของลูกค้า

6) การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน

กลุ่มธนาคารให้ความสำคัญในการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน เช่นเดียวกับการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความยั่งยืนในด้านอื่น ๆ โดยมุ่งเน้นการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานด้วยหลักธรรมาภิบาลและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจที่คำนึงถึงผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ทั้งนี้ เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์และการดำเนินงานทั้งทางตรงและทางอ้อม และเพิ่มโอกาสในการดำเนินธุรกิจใหม่ ๆ ผ่านห่วงโซ่อุปทานของกลุ่มธนาคาร

การดำเนินธุรกิจต้องอาศัยความร่วมมือกับคู่ค้า เพื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าอย่างรับผิดชอบ ในปี 2562 กลุ่มธนาคารมีคู่ค้ามากกว่า 700 ราย ประกอบด้วย

1. งานจัดซื้อเครื่องเขียนแบบพิมพ์และสินค้าทั่วไป ได้แก่ สินค้าหรือบริการทั่วไป เครื่องเขียน อุปกรณ์สำนักงาน งานแบบพิมพ์สำคัญ งานแบบพิมพ์ทั่วไป งานผลิตบัตรพลาสติก และจัดซื้อเบ็ดเตล็ด

2. งานว่าจ้างบริการจากผู้ให้บริการภายนอก ได้แก่ งานการตลาดและส่งเสริมการขาย งานประชาสัมพันธ์ งานบริการขนส่งเอกสารและเงินสด งานบริการรักษาความปลอดภัย งานจ้างทำความสะอาด งานบริการขับรถ งานบริการรับ-ส่งเอกสาร ซึ่งเป็นการใช้บริการจากบริษัทที่ได้มาตรฐานและมีการดำเนินการที่เป็นไปตามกฎหมายแรงงานของทางราชการ

3. งานด้านอาคารสถานที่ ได้แก่ งานตกแต่งปรับปรุงสำนักงานทั้งอาคารสำนักงานใหญ่และสาขา งานปรับปรุง ซ่อมแซม บำรุงรักษา เปลี่ยนอะไหล่หรืออุปกรณ์ภายในที่ทำการของอาคารสำนักงานหรือบริเวณที่ติดตั้งเครื่องอิเล็กทรอนิกส์ และงานเฟอร์นิเจอร์

4. งานจัดซื้อเทคโนโลยีสารสนเทศและเครื่องใช้สำนักงาน ได้แก่ อุปกรณ์สำนักงานด้านอิเล็กทรอนิกส์ (คอมพิวเตอร์ เครื่องถ่ายเอกสารชนิด Multifunction เครื่องฝาก-ถอนเงินสด) อุปกรณ์รักษาความปลอดภัย (กล้อง CCTV อุปกรณ์ส่งสัญญาณแจ้งเหตุ Burglar Alarm)

กระบวนการประเมินความเสี่ยงคู่ค้าด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล

กลุ่มธนาคารมีนโยบายและหลักเกณฑ์ที่ชัดเจนในการคัดเลือกคู่ค้า โดยมุ่งส่งเสริมธุรกิจที่ตั้งมั่นในหลักธรรมาภิบาล มีจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรม คำนึงถึงสังคมและสิ่งแวดล้อม นอกจากนี้ กลุ่มธนาคารมีกระบวนการตรวจสอบที่ชัดเจน มีการทบทวนและปรับปรุงกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง และการจัดประชุมร่วมกันเพื่อเปิดโอกาสให้คู่ค้าได้ร่วมแสดงความคิดเห็น ตลอดจนการตรวจสอบและการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น และส่งเสริมความรู้เพื่อพัฒนาคู่ค้า อันเป็นการร่วมพัฒนาเศรษฐกิจให้เติบโตอย่างมั่นคงยั่งยืน

กระบวนการจัดซื้อสินค้าและบริการ

1. การคัดเลือกคู่ค้าที่มีคุณสมบัติเป็นไปตามหลักเกณฑ์ (Pre-qualification)
2. การประเมินคุณภาพและราคา (Price Performance)
3. การจัดกลุ่มคู่ค้าตามลำดับความสำคัญและความเสี่ยงที่มีผลต่อความยั่งยืนและความเสี่ยงที่มีผลต่อกระบวนการจัดซื้อ (Vendor Risk Assessment)

กระบวนการในการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลคู่ค้า

การตรวจสอบติดตามคู่ค้า กลุ่มธนาคารได้จัดทำให้มีการเข้าเยี่ยมคู่ค้ารายสำคัญอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้มั่นใจว่าคู่ค้าปฏิบัติตามจรรยาบรรณคู่ค้าของกลุ่มธนาคาร โดยบูรณาการประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลไว้ในจรรยาบรรณคู่ค้า เพื่อส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืนตลอดทั้งห่วงโซ่อุปทาน

ในด้านการประเมินผลคู่ค้า กลุ่มธนาคารได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในการใช้บริการของคู่ค้า และสร้างช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน และ/หรือ ดิชมจากคู่ค้า ตลอดจนสุ่มตัวอย่างเลือกคู่ค้าในแต่ละกลุ่มเพื่อเข้าเยี่ยมชม ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานของคู่ค้า นอกจากนี้ กลุ่มธนาคารได้กำกับดูแลและบริหารงานจัดซื้อจัดจ้างที่ทำหน้าที่ร่วมกับผู้เกี่ยวข้องจากหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อร่วมกันตรวจสอบข้อเท็จจริงและดำเนินการแก้ไขปัญหา ตลอดจนให้คำแนะนำคู่ค้าในการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการผลิตสินค้าและการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น ทั้งนี้ หากคู่ค้าไม่สามารถดำเนินการได้ตามมาตรฐานที่กำหนด กลุ่มธนาคารจะมีบทลงโทษคู่ค้าตามความเหมาะสม เพื่อยกระดับคู่ค้าให้พัฒนาทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมไปพร้อม ๆ กันอย่างยั่งยืน

ในปี 2562 กลุ่มธนชาติมีคู่ค้าจำนวน 723 ราย ประกอบด้วย คู่ค้าในประเทศจำนวน 705 ราย และคู่ค้าต่างประเทศจำนวน 18 ราย โดย 210 ราย เป็นคู่ค้ารายใหม่ ซึ่งกว่าร้อยละ 90 ของคู่ค้าทั้งหมด ได้รับทราบและเข้าใจขอบเขตแนวปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจตาม ข้อกำหนดกฎหมายรวมถึงแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืนที่ระบุไว้ใน จรรยาบรรณคู่ค้าและตอบรับจรรยาบรรณก่อนการเข้าร่วมเป็นคู่ค้า ของกลุ่มธนชาติ โดยคู่ค้าทุกรายจะต้องไม่ทำการละเมิดสิทธิมนุษยชน จากการจ้างงาน ไม่ใช้แรงงานเด็ก ไม่จ้างงานผิดกฎหมาย มีการ บริหารจัดการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม มีนโยบายด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน มีจริยธรรมทางธุรกิจ ทำการค้าด้วยความเป็นธรรม ซึ่งหากพบว่าคู่ค้ารายใดมีการละเมิด สิทธิมนุษยชน จะแจ้งเตือนและกำหนดระยะเวลาให้ปรับปรุงใน ประเด็นดังกล่าวหรือยกเลิกสัญญา และถอดรายชื่อออกจากทะเบียน ผู้ขายอย่างถาวร ทั้งนี้ เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อ ภาพลักษณ์และการดำเนินงานของกลุ่มธนชาติในอนาคต

สำหรับคู่ค้ารายใหม่ กลุ่มธนชาติจะประเมินคัดเลือกคู่ค้าจาก ข้อกำหนดที่ระบุในจรรยาบรรณคู่ค้าอย่างเคร่งครัด โดยมีการติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานของคู่ค้าให้เป็นไปตามจรรยาบรรณคู่ค้า นอกจากนี้ ยังได้พัฒนาสัญญาจัดซื้อจัดจ้างมาตรฐานที่เพิ่มเงื่อนไข นโยบายการต่อต้านการคอร์รัปชันเพื่อนำไปปฏิบัติอย่างเคร่งครัด โดยจะดำเนินการตรวจ ติดตามและประเมินคู่ค้าอย่างต่อเนื่อง

ตัวอย่างโครงการ

โครงการจัดซื้ออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์

กำหนดแนวทางการจัดซื้อที่เน้นวัสดุที่ช่วยลดการปล่อย ก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยอุปกรณ์ อิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ ที่จัดซื้อจัดจ้างสรรหาจะต้องได้รับการรับรอง มาตรฐานความปลอดภัยทางไฟฟ้าของสถาบันระดับประเทศ เช่น Underwriter Laboratory (UL) พร้อมทั้งได้รับการรับรองมาตรฐาน การป้องกันการรบกวนทางคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของสถาบันระดับ ประเทศ เช่น Federal Communication Commission (FCC) ที่สำคัญต้องได้รับการรับรองมาตรฐานการประหยัดพลังงานของ สถาบันระดับประเทศ เช่น Energy Star 5 และต้องได้รับรอง มาตรฐานทางด้านความปลอดภัยต่อสิ่งแวดล้อมของสถาบันระดับ ประเทศ เช่น Electronic Product Environmental Assessment Tool (EPEAT) และการจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมทั้งอุปกรณ์ ต่อพ่วง การสรรหาบริการเครื่องถ่ายเอกสาร Multifunction และ อุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้าอื่น ๆ ที่ผ่านการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์จาก โครงการฉลากเขียว (Thai Green Label Scheme)

โครงการปรับปรุงตกแต่งสาขาและอาคารสำนักงาน

กำหนดแนวทางการจัดหาวัสดุในการก่อสร้างปรับปรุงตกแต่ง สาขา และอาคารสำนักงาน ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ทั้งนี้เนื่องจาก กลุ่มธนชาติตระหนักถึงความสำคัญของการเลือกใช้วัสดุที่ได้มาตรฐาน ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม เช่น การเลือกใช้ สีสำหรับทาที่เป็นประเภทลดปริมาณสารอินทรีย์ระเหย (Volatile Organic Compounds: VOCs) ให้เหลือน้อยที่สุดและปราศจาก สาร APEO และสารอันตรายอื่น ๆ เช่น ฟอร์มัลดีไฮด์ ปรอต ตะกั่ว แคดเมียม โครเมียม เป็นต้น

นอกจากนี้ ได้มีการเลือกใช้วัสดุกันซึมหลังคาตาดฟ้าที่เป็น มิตรต่อสิ่งแวดล้อม ชนิด Polyurea ซึ่งมีคุณสมบัติช่วยให้หลังคา มีระบบกันซึมที่มีประสิทธิภาพ ทนต่อสารเคมี ความชื้น ช่วยสะท้อน ความร้อนและป้องกันแสงอัลตราไวโอเล็ต ช่วยลดอุณหภูมิภายใน อาคารระหว่างวัน ทำให้ประหยัดพลังงาน และมีอายุการใช้งานนาน ถึง 10 ปี ซึ่งนอกจากจะช่วยลดค่าใช้จ่ายในการซ่อมบำรุงแล้วยังช่วย ประหยัดพลังงานและลดการสร้างขยะอีกด้วย

โครงการจัดซื้อเฟอร์นิเจอร์สำนักงาน

กำหนดแนวทางการจัดซื้อที่เน้นวัสดุที่ใช้จะต้องเป็นมิตรต่อ สิ่งแวดล้อม จากผู้ผลิตที่มีการออกแบบผลิตภัณฑ์ กระบวนการผลิต ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยใช้วัสดุที่สามารถนำมารีไซเคิลได้ นอกจากนี้ยังให้ความสำคัญกับขั้นตอนการออกแบบ เช่น พื้นด้าน บนของโต๊ะ ที่เท้าแขน และขาโต๊ะ ที่มีความยืดหยุ่นในการใช้งาน ซึ่งสะดวกในการใช้งานกรณีที่มีการปรับปรุงพื้นที่หรือโยกย้ายตำแหน่ง เฟอร์นิเจอร์

สัมมนาคู่ค้า “ธนาตรา่วมรณรงค์ ด้านการคอร์รัปชัน 2562”

จัดสัมมนาคู่ค้าในหัวข้อ “ธนาตรา่วมรณรงค์ ด้านการ คอร์รัปชัน 2562” เพื่อถ่ายทอดแนวทางการดำเนินงานด้านการ พัฒนาอย่างยั่งยืนตลอดทั้งห่วงโซ่อุปทานและการต่อต้านการทุจริต คอร์รัปชัน เพื่อแบ่งปันประสบการณ์และส่งเสริมคู่ค้าให้ความสำคัญ กับการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน ไม่สร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและ สังคม ตลอดจนดำเนินงานด้วยความโปร่งใสตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อให้คู่ค้า เกิดความเข้าใจและปฏิบัติตามกฎระเบียบวิธีการจัดซื้อ จัดจ้างได้อย่างถูกต้องและโปร่งใสช่วยลดปัญหาการทำงานที่ไม่เป็น ไปตามกระบวนการมาตรฐาน ตลอดจนเป็นการบริหารความสัมพันธ์ อันดีกับคู่ค้าในระยะยาว

2. มิติสิ่งแวดล้อม (Environment)

1) การอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม

กลุ่มธนาคารให้ความสำคัญต่อการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง ที่ผ่านมามีนโยบายอนุรักษ์พลังงานอย่างชัดเจน และมาตรการด้านสิ่งแวดล้อม โดยให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมในการดำเนินการลดการใช้พลังงาน ให้ถือเป็นหน้าที่หนึ่งในการปฏิบัติงาน จึงทำให้กลุ่มธนาคารสามารถบริหารจัดการพลังงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผนวกผ่านกิจกรรมให้พนักงานตระหนักถึงการใช้พลังงานอย่างรู้คุณค่าและมีประสิทธิภาพสนับสนุนช่วยเหลือในกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพของสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน การบริหารจัดการด้านอาคารและสถานที่ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม เลือกใช้อุปกรณ์ในอาคารที่สามารถลดปริมาณการเกิดมลพิษทางอากาศและลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์

กลุ่มธนาคารยังส่งเสริมให้พนักงานมีส่วนร่วมในการประหยัดพลังงาน ใช้พลังงานอย่างรู้คุณค่าและยั่งยืน ทั้งในอาคารสำนักงานใหญ่ สำนักงานในภูมิภาค และสาขา เช่น การเปลี่ยนหลอดไฟแสงสว่างเป็นหลอดประหยัด LED ในอาคารสำนักงาน เพื่อยืดอายุจำนวนชั่วโมงการใช้งานและลดปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้าภายในอาคาร การเลือกใช้วัสดุกรรมสีเพื่อสุขภาพที่เน้นความปลอดภัย รวมทั้งได้ทำการปรับปรุงระบบปรับอากาศใหม่โดยนำระบบ Magnetic Chiller มาปรับใช้ที่อาคารสวนมะลิ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของระบบปรับอากาศและลดปริมาณการใช้ระบบปรับอากาศแบบแยกส่วน อีกทั้งมีการควบคุมและติดตามการใช้พลังงานไฟฟ้าภายในองค์กรอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการปรับปรุงระบบเครื่องจักรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อบรรเทาการใช้พลังงานไฟฟ้าให้อยู่ในระดับใกล้เคียงกันทุกปี

กลุ่มธนาคารมีอาคารที่เข้าข่ายอาคารควบคุมตามพระราชบัญญัติกำหนดเป็นอาคารควบคุมจำนวน 3 อาคาร ได้แก่ 1) อาคารสวนมะลิ 2) อาคารเพชรบุรี 3) อาคารวงศ์สว่าง และยังคงดำเนินการในอาคารอื่น ๆ ของกลุ่มธนาคาร ที่ไม่เข้าข่ายอาคารควบคุมควบคู่กันไป

ตารางการใช้ไฟฟ้าในอาคารสำนักงาน ทั้ง 3 อาคาร ในปี 2559-2561 (ค่าการใช้พลังงาน กิโลวัตต์-ชั่วโมง (kWh))

อาคาร	การใช้ไฟฟ้า	ปี 2561	ปี 2560	ปี 2559
สวนมะลิ	การใช้พลังงาน (กิโลวัตต์-ชั่วโมง)	3,716,000.00	3,723,000.00	3,860,000.00
	ลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ (CO2) (ตัน/ปี)	2,163.09	2,167.16	2,246.91
เพชรบุรี	การใช้พลังงาน (กิโลวัตต์-ชั่วโมง)	3,057,000.00	2,896,000.00	3,027,000.00
	ลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ (CO2) (ตัน/ปี)	1,714.98	1,624.66	1,762.02
วงศ์สว่าง	การใช้พลังงาน (กิโลวัตต์-ชั่วโมง)	1,361,000.00	1,378,000.00	1,466,000.00
	ลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ (CO2) (ตัน/ปี)	792.23	773.05	853.36

ฝึกอบรมปลูกจิตสำนึกด้านการอนุรักษ์พลังงาน

การปลูกจิตสำนึกรักษ์พลังงาน เป็นหลักสูตรการฝึกอบรม ที่ให้พนักงานตระหนักถึงคุณค่าของพลังงานและผลกระทบจากการใช้พลังงาน ขั้นตอน วิธีการในการสร้างจิตสำนึกอย่างเป็นระบบและง่ายในการนำไปใช้ กรณีตัวอย่างกิจกรรมต่าง ๆ ที่ประสบความสำเร็จ รวมทั้งการระดมสมองในการจัดทำแผนรณรงค์ประชาสัมพันธ์ เพื่อสร้างจิตสำนึกให้เกิดขึ้นแก่องค์กร และให้พนักงานทุกคนเกิดความรู้สึกถึงผลกระทบด้านต่าง ๆ ทั้งต่อองค์กร ประเทศชาติ และต่อสภาวะแวดล้อมของโลก กลุ่มธนาคารจึงได้จัดให้มีการอบรม คณะทำงานด้านการจัดการพลังงาน ทีมมดงาน ภายใต้โครงการพลังมดลดโลกร้อน ในหัวข้อ “ใช้อย่างไรให้ช่วยประหยัดพลังงาน” โดยมี คุณพงศ์พัฒน์ มั่งคั่ง รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท อินโนเวชั่น เทคโนโลยี จำกัด วิทยากรผู้มากประสบการณ์มาให้ความรู้ ทั้งวิธีการประหยัดพลังงานในชีวิตประจำวันที่ทำได้จริง ปัญหาสิ่งแวดล้อมที่ส่งผลต่อสุขภาพและการใช้ชีวิตประจำวัน รวมไปถึงเทคโนโลยีใหม่ ๆ ในอนาคต เช่น ระบบ 5G ซึ่งจะไม่จำกัดแค่ในสมาร์ตโฟนเท่านั้น แต่ยังรวมถึงเครื่องมือเครื่องใช้ และระบบสาธารณูปโภคต่าง ๆ ซึ่งสามารถนำมาใช้จัดการด้านพลังงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ ยังได้ส่งตัวแทนจากคณะทำงานจัดการพลังงาน เข้าร่วมอบรมสัมมนาภายนอก ได้แก่ หลักสูตร “การตรวจประเมินสมรรถนะเครื่องจักรอุปกรณ์หลัก ภายในระบบการจัดการพลังงาน” ที่จัดโดยกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน กระทรวงพลังงาน ณ อาคารอนุรักษ์พลังงานเฉลิมพระเกียรติ เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการทำงานของระบบเครื่องจักรอุปกรณ์หลัก

การถ่ายทอดองค์ความรู้เพื่อให้เกิดความยั่งยืนและต่อเนื่อง

โดยการจัดกิจกรรมภายใต้โครงการที่ชื่อว่า “ธนาคาร...พลังมดลดโลกร้อน” ให้ชาวธนาคารได้ร่วมสนุกและรักษ์โลกไปพร้อมกัน ภายใต้ Concept: Anti-plastic ลดการใช้พลาสติก ลงมือทำเพื่อสังคมก้าวหน้าอย่างยั่งยืน ซึ่งจัดแสดงนวัตกรรมลดโลกร้อนด้วยวัสดุจากธรรมชาติ เช่น ภาชนะจากกากหมากที่นำวัสดุจากธรรมชาติมาใช้ให้เกิดประโยชน์และใช้งานได้จริง และยังมีมุมอาหารเพื่อสุขภาพ โดยมีการรณรงค์ให้ใช้ถุงผ้าแทนถุงพลาสติก

ทั้งนี้ ผู้บริหารและพนักงาน รวมทั้งประชาชนทั่วไปได้ให้ความสนใจร่วมกันสร้างความตระหนักในการลดใช้พลาสติกผ่านกิจกรรม ไม่ว่าจะเป็นกิจกรรมสอยดาวพาโชค ที่นอกจากจะได้ลุ้นรับของรางวัลแล้ว ยังนำรายได้จากการจัดกิจกรรมไปจัดซื้อถุงผ้ามอบให้โรงพยาบาลเพื่อใช้สำหรับการจ่ายยาให้กับประชาชนทั่วไป ซึ่งจากการจัดกิจกรรมในครั้งนี้ ได้บริจาคถุงผ้าให้กับโรงพยาบาลจำนวน 1,900 ใบ โดยมอบให้กับโรงพยาบาลจำนวน 3 แห่ง คือ โรงพยาบาลเดิมนางนพวง จังหวัดสุพรรณบุรี โรงพยาบาลคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี และโรงพยาบาลสระบุรี จังหวัดสระบุรี



23 - 25 อบรมคณะทำงานด้านการจัดการพลังงาน ในหัวข้อ “ใช้อย่างไรให้ช่วยประหยัดพลังงาน”

26 - 31 การจัดกิจกรรมภายใต้โครงการ “ธนาคาร...พลังมดลดโลกร้อน” ภายใต้ Concept: Anti-plastic ลดการใช้พลาสติก ลงมือทำเพื่อสังคมก้าวหน้าอย่างยั่งยืน

2) การมีส่วนร่วมเพื่อรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพอากาศ

โครงการ “ธนาชา...พลังคน สดโลกร้อน”

กลุ่มธนาชาได้ให้ความสำคัญกับการดำเนินงานเพื่อลดผลกระทบที่เกิดกับสภาพแวดล้อม ซึ่งปัจจุบันเทคโนโลยีที่พัฒนาอย่างก้าวกระโดด รวมทั้งสภาพภูมิอากาศที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ทำให้องค์กรต่าง ๆ หันมามองเรื่องของการอนุรักษ์พลังงาน และมุ่งเน้นการเสริมสร้างความยั่งยืนให้กับองค์กร โดยให้ทุกหน่วยงานภายในองค์กรได้มีส่วนร่วมในการดำเนินการ ให้เกิดประโยชน์สูงสุดทั้งองค์กรและตัวบุคลากรเอง โดยกลุ่มธนาชาจัดให้มีการศึกษาดูงานในองค์กรที่ประสบความสำเร็จด้านการอนุรักษ์พลังงานอย่างต่อเนื่องทุกปี เพื่อนำสิ่งที่ได้จากการเข้าศึกษาดูงานมาประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับการใช้งานอาคารของกลุ่มธนาชา ทั้งนี้ ได้ศึกษาดูงานอาคารตัวอย่างด้านการจัดการพลังงานนอกสถานที่ เมื่อวันที่ 18 ตุลาคม 2562 โดยประธานคณะกรรมการด้านการจัดการพลังงาน ได้พาสมาชิกทีมมดงานและคณะทำงานด้านการจัดการพลังงาน อาคารสวนมะลิ อาคารเพชรบุรี เข้าศึกษาดูงานนอกสถานที่ ณ ศูนย์การเรียนรู้พลังงานทดแทน (บางจาก) โดยศูนย์การเรียนรู้พลังงานทดแทนแห่งนี้เป็นที่ยอมรับในเรื่องฟาร์มพลังงานแสงอาทิตย์ที่มีขนาดใหญ่ในเอเชีย และได้สัมผัสกับประสบการณ์ “เรียน รู้ ดูชม” ความรู้เกี่ยวกับพลังงานทดแทนที่สะอาดและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมผ่านสื่อและเทคโนโลยีที่ทันสมัย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาดูงานด้านพลังงานทดแทนและปลูกจิตสำนึกในการร่วมกันใช้พลังงานสะอาด เพื่อโลกที่น่าอยู่และลดภาวะโลกร้อน ซึ่งการเยี่ยมชมครั้งนี้คณะทำงานและทีมมดงานได้รับความรู้ รวมถึงแนวคิดการประหยัดพลังงานและการใช้พลังงานทดแทนที่สะอาดและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เพื่อที่จะนำความรู้ที่ได้มาเป็นแนวทางในการพัฒนางานด้านการอนุรักษ์พลังงานให้เป็นไปตามนโยบายด้านการอนุรักษ์พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืนต่อไป

การบริหารจัดการน้ำและของเสีย

กลุ่มธนาชายังดำเนินการตามแผนงานการบริหารจัดการน้ำอย่างต่อเนื่อง โดยการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ลดการใช้น้ำอย่างเหมาะสม ตลอดจนสร้างความตระหนักให้พนักงานใช้น้ำอย่างมีประสิทธิภาพ ปรับเปลี่ยนอุปกรณ์ที่มีเทคโนโลยีใหม่ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการประหยัดน้ำเข้ามาช่วย กำหนดให้มีการติดตั้งถังดักไขมันและดูแลทำความสะอาดอย่างสม่ำเสมอ ตรวจสอบปรับปรุงระบบบ่อเกรอะในอาคาร รวมถึงการบริหารจัดการน้ำที่ผ่านระบบการบำบัด การนำน้ำทิ้งที่ผ่านระบบการบำบัดน้ำเสียกลับมาใช้ใหม่ สำหรับการปล่อยน้ำเสียออกนอกอาคาร กลุ่มธนาชามีการควบคุมและจัดการน้ำเสียก่อนปล่อยออกสู่ลำคลองสาธารณะ เพื่อไม่ให้เกิดผลเสียต่อสิ่งแวดล้อมและระบบนิเวศ โดยค่าระดับน้ำเสียต้องผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามกฎหมายที่กำหนด และเพื่อให้มั่นใจ



32 - 34 ศึกษาดูงานอาคารตัวอย่างด้านการจัดการพลังงานนอกสถานที่ ณ ศูนย์การเรียนรู้พลังงานทดแทน (บางจาก)

ว่าน้ำที่ปล่อยออกไปเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดในกฎหมาย จึงได้ให้หน่วยงานภายนอกที่ได้รับการยอมรับทำการตรวจวัดค่าระดับน้ำเสียเป็นประจำอย่างสม่ำเสมอโดยผู้เชี่ยวชาญจากกรมควบคุมมลพิษ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

รวมทั้งยังทำการประชาสัมพันธ์รณรงค์ให้พนักงานคัดแยกขยะแต่ละประเภทอย่างถูกต้องภายในอาคารสำนักงานอย่างต่อเนื่อง เช่น การจัดเก็บขยะ การคัดแยกขยะพลาสติก เพื่อนำไปสู่กระบวนการแปรรูปมาใช้ใหม่ (Recycle) เพื่อลดปริมาณขยะ และใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด

การดำเนินการเพื่อลดการใช้พลังงานอย่างต่อเนื่อง

กลุ่มธนาคารให้ความสำคัญกับมาตรการควบคุมการใช้พลังงานตามนโยบายการอนุรักษ์พลังงาน โดยผู้บริหารและพนักงานดำเนินการอย่างต่อเนื่องในด้านพลังงานไฟฟ้าเพื่อให้เกิดการใช้งานอย่างคุ้มค่าและปรับปรุงพัฒนาระบบเดิมให้มีประสิทธิภาพ ซึ่งมาตรการที่ดำเนินการในแต่ละอาคารของกลุ่มธนาคารจะต้องคำนึงถึงการประหยัดพลังงานเป็นสิ่งสำคัญ ผลการดำเนินการต้องไม่กระทบกับชีวิตความเป็นอยู่ของพนักงานในอาคาร รวมถึงส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกอาคารทั้งทางตรงและทางอ้อม เช่น

- **การควบคุมการเปิด-ปิด บิมน้ำดี** เป็นการบริหารจัดการการใช้ไฟฟ้าตามช่วงเวลา โดยหลีกเลี่ยงการเปิดใช้พลังงานไฟฟ้าในช่วงที่มีความต้องการใช้ไฟฟ้ามาก (On Peak) และมาใช้งานในช่วงที่มีความต้องการใช้ไฟฟ้าน้อย (Off Peak) ระหว่างเวลา 22.00 นาฬิกา ถึง 09.00 นาฬิกา

- **การเปลี่ยนหลอดไฟแสงสว่างเป็นหลอดประหยัดพลังงาน LED** ทั้งภายในและภายนอกอาคารที่มีการปรับปรุง ทำให้เกิดการประหยัดพลังงาน เพื่อยาวอายุการใช้งานที่ยาวนานกว่าหลอดฟลูออเรสเซนต์แบบเดิม

- **การปรับอุณหภูมิของซิลเลอร์ (Set Point Chiller)** ตามฤดูกาล เพื่อเป็นการลดการใช้พลังงานและลดค่าใช้จ่าย

- **ติดตั้งระบบ AHU ใหม่** เพื่อทดแทนของเดิมที่มีสภาพเก่า

- **การปรับปรุงระบบท่อส่งลมเย็น** เพื่อให้ระบบหมุนเวียนของการทำความเย็นทำงานได้เต็มประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

- **ปรับปรุงระบบปรับอากาศ ใหม่** โดยนำระบบ Magnetic Chiller เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของระบบปรับอากาศ และลดปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้า

- **ใช้พลังงานทางเลือกจากพลังงานแสงอาทิตย์** ในบางจุดของอาคารสำนักงานเพื่อบรรเทาการใช้พลังงานไฟฟ้า

- **ลดการใช้เครื่องปรับอากาศชนิด Split Type** เพื่อทำให้เกิดการประหยัดพลังงาน

- **ติดตั้งม่านกันแดด พิล์มกรองแสง** เพื่อกันแสงและความร้อนที่จะเข้ามาภายในอาคาร ทำให้ระบบเครื่องปรับอากาศทำความเย็นได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้ประหยัดพลังงาน

การดูแลคุณภาพด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อมภายในอาคาร

กลุ่มธนาคารได้ดำเนินการติดตามเฝ้าระวัง ประเมิน ควบคุมอันตราย และจัดให้มีการปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานทั้งพื้นที่ภายในอาคารและบริเวณภายนอกโดยรอบในเขตพื้นที่อาคาร เพื่ออาชีวอนามัยและความปลอดภัยของพนักงานและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องสม่ำเสมออย่างต่อเนื่อง

- **การตรวจวัดแสงสว่างภายในอาคาร** เพื่อสภาพแวดล้อมในการทำงานที่เหมาะสม สอดคล้องกับมาตรฐาน และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงความปลอดภัยด้านอาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมภายในอาคาร อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

- **การตรวจวัดคุณภาพอากาศภายในอาคาร** เพื่อสภาพแวดล้อมในการทำงานที่เหมาะสม สอดคล้องกับมาตรฐาน และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงความปลอดภัยด้านอาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมภายในอาคาร อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

- **การตรวจวัดคุณภาพน้ำดื่มภายในอาคาร** เพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐาน และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงความปลอดภัยด้านอาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมภายในอาคาร พร้อมทั้งติดตามเฝ้าระวังประเมิน ควบคุมอันตราย กำหนดแนวทางในการป้องกันปัญหาสิ่งที่เจือปนมาในน้ำ และเพิ่มความเชื่อมั่นให้กับพนักงานในอาคารต่าง ๆ รวมถึงลูกค้าที่เข้ามาติดต่อภายในอาคารว่าน้ำดื่มในแต่ละอาคารมีความสะอาดและผ่านเกณฑ์มาตรฐาน อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง

- **การจัดอบรมหลักสูตร “การป้องกันและระงับอัคคีภัยเบื้องต้นสำหรับพนักงาน”** เพื่อให้พนักงานทุกระดับได้เรียนรู้ทักษะเพื่อป้องกันการเกิดเพลิงไหม้ในภาวะเบื้องต้น โดยมีการฝึกทั้งในภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติให้มีความคุ้นเคยกับการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ต่าง ๆ ในการดับเพลิง

- **การควบคุมอุณหภูมิและความชื้นให้เหมาะสม** ตามสภาพอากาศเพื่อทำให้เกิดการประหยัดพลังงาน

- การออกแบบพื้นที่อาคารสำนักงานให้มีมุมพักผ่อน เพื่อให้พนักงานได้ใช้เป็นสถานที่ผ่อนคลาย

การปรับกระบวนการปฏิบัติงานเพื่อลดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ

นอกเหนือจากการส่งเสริมให้พนักงานใช้กระดาษให้เกิดประโยชน์แล้ว ยังปรับกระบวนการปฏิบัติงานเพื่อลดปริมาณการใช้กระดาษ และยังมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมทางอ้อมอีกด้วย โดยมีการดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวข้องในหลายรูปแบบ ดังนี้

- การนำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการดำเนินงานและระบบการประชุม เพื่อเป็นการลดใช้กระดาษ
- การบริการข้อมูลหรือส่งรายการให้ลูกค้าทางอิเล็กทรอนิกส์แทนการส่งด้วยกระดาษ
- การรณรงค์และส่งเสริมให้พนักงานเห็นความสำคัญของการลดการใช้กระดาษ เพื่อให้เกิดการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการใช้กระดาษให้น้อยที่สุด และส่งเสริมให้นำกระดาษที่ใช้แล้วมาใช้ซ้ำภายในหน่วยงาน เพื่อลดปริมาณขยะ และใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด

3) การปล่อยสินเชื่ออย่างมีความรับผิดชอบ (Responsible Lending)

สืบเนื่องจากการลงนามร่วมกันในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือกำหนดแนวทางการดำเนินกิจการอย่างยั่งยืนในด้านการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบ (Sustainable Banking Guideline - Responsible Lending) เมื่อวันที่ 13 สิงหาคม 2562 นั้น มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้ธนาคารพาณิชย์ ดำเนินกิจการภายใต้หลักการการธนาคารเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Banking) โดยนำปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environment, Social, and Governance: ESG) ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจในภาพรวม มาร่วมพิจารณาในการดำเนินนโยบายและกลยุทธ์สำหรับการให้สินเชื่ออย่างมีความรับผิดชอบต่ออย่างเป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น ตลอดจนมีกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงและผลกระทบที่เกิดจากการให้สินเชื่อของธนาคาร เพื่อร่วมกันขับเคลื่อนภาคการเงินและประเทศไปสู่ความยั่งยืนระยะยาว

ธนาคารธนชาตในฐานะที่เป็นแหล่งเงินทุนมีหน้าที่สำคัญในฐานะที่เป็นตัวกลางในการจัดสรรเงินทุนในระบบเศรษฐกิจ ขณะเดียวกันก็เป็นผู้ให้บริการด้านการเงินอย่างครบวงจรที่สำคัญของภาคธุรกิจและภาคอุตสาหกรรมที่ก่อให้เกิดการขยายตัวทางเศรษฐกิจ ธนาคารธนชาตไม่เพียงแต่มีการพิจารณาความเสี่ยงต่อผลตอบแทนเพียงอย่างเดียวแต่ยังตระหนักและให้ความสำคัญต่อปัญหาและผลกระทบด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมจากการประกอบธุรกิจของลูกค้าที่ธนาคารธนชาตได้สนับสนุนสินเชื่อ โดยธนาคารธนชาตได้กำหนดนโยบายในการให้สินเชื่อที่ช่วยส่งเสริมธุรกิจ อุตสาหกรรมและภาคเศรษฐกิจที่สำคัญของประเทศ สินเชื่อที่ส่งเสริมวัฒนธรรมอันดีและคุณภาพชีวิตของประชาชน

ทั้งนี้ ธนาคารธนชาตจะไม่ให้การสนับสนุนสินเชื่อแก่บุคคล ธุรกิจ อุตสาหกรรมที่กระทำหรือเข้าข่ายกระทำผิดกฎหมาย ผิดศีลธรรม ทำลายความมั่นคงของชาติ การค้าอาวุธ รวมถึงสินเชื่อที่มีความเสี่ยงสูง เพื่อเป็นการร่วมพัฒนาและสร้างความสมดุลระหว่างเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน และเพื่อลดผลกระทบทางลบที่อาจเกิดขึ้นจากการสนับสนุนสินเชื่อ โดยตัวอย่างธุรกิจที่ธนาคารธนชาตไม่ให้การสนับสนุน ดังนี้

1. ธุรกิจที่มีความเสี่ยงที่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อเศรษฐกิจและสังคม ได้แก่

- ธุรกิจคาลิโนและการพนัน เนื่องจากเป็นธุรกิจที่ผิดกฎหมาย ขัดต่อศีลธรรมอันดี และกระทบต่อความสงบเรียบร้อยในสังคม
- ธุรกิจที่มีการใช้แรงงานผิดกฎหมาย แรงงานต่างด้าวผิดกฎหมาย รวมถึงการใช้แรงงานเด็กที่ไม่เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด
- ธุรกิจค้าอาวุธ และ/หรือ อุปกรณ์ของอาวุธที่อาจนำไปใช้ในการรบหรือสงคราม

2. ธุรกิจที่มีความเสี่ยงที่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ได้แก่

- ธุรกิจค้าขายสัตว์ป่า และ/หรือ ผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับสัตว์ป่า
- ธุรกิจที่ผลิตภัณฑ์ผลิตจากไม้ที่ตัดอย่างผิดกฎหมาย เช่น บุกรุกตัดไม้จากพื้นที่เขตป่าสงวน

อย่างไรก็ดี ธนาคารธนชาตได้ให้การสนับสนุนสินเชื่อด้วยความรับผิดชอบต่อช่วยยกระดับศักยภาพการดำเนินธุรกิจของกลุ่มลูกค้าขนาดเล็กที่มีหลักการดำเนินธุรกิจที่มีธรรมาภิบาลให้มีเงินทุนนำไปขยายกิจการ โครงการ SME บัญชีเดียว เป็นการเสนอวงเงินสินเชื่อสูงสุด 20 ล้านบาท เจาะกลุ่มลูกค้านิติบุคคลที่ทำบัญชีตามหลักบัญชีเล่มเดียว ด้วยอัตราดอกเบี้ยเงินกู้พิเศษร้อยละ 5 ในช่วง 2 ปีแรก ปีที่ 3 ถึงปีสุดท้ายรับดอกเบี้ยอัตราพิเศษตามที่ธนาคารธนาคารกำหนด ระยะเวลาผ่อนชำระสูงสุดนาน 10 ปี เพื่อสนับสนุน SMEs ที่จัดทำบัญชีและงบการเงินที่สะท้อนสถานะทางการเงินอย่างโปร่งใส ได้รับสิทธิประโยชน์จากต้นทุนการกู้ยืมที่ถูกกลง ในวงเงินที่เหมาะสมสอดคล้องกับศักยภาพของกิจการ

นอกจากนี้ ธนาคารธนชาตยังได้มีการติดตาม ทบทวน และ สอบทานทั้งด้านคุณภาพและความเสี่ยงด้านสินเชื่อเป็นประจำทุกปี เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารธนชาตได้ปฏิบัติตามนโยบายอย่างสม่ำเสมอ และเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งร่วมส่งเสริมแนวคิดด้านการธนาคารเพื่อความยั่งยืนด้วยการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบ

3. มิติการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Governance)

1) การประกอบธุรกิจอย่างเป็นธรรม

ประเด็นมุ่งเน้น	แนวปฏิบัติ
จรรยาบรรณธุรกิจ (Code of Conduct)	<p>ในปี 2562 กลุ่มธนาคารได้มีการดำเนินการเรื่องจรรยาบรรณธุรกิจ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> กำหนดให้บริษัทในกลุ่มธนาคารปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และคู่มือจรรยาบรรณให้เป็นไปในแนวทางปฏิบัติเดียวกันกับบริษัทฯ ร่วมประกาศเจตนารมณ์กับสมาคมธนาคารไทยและโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Thailand's Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption: CAC) (“โครงการ CAC”) โดยการประกาศให้สาธารณชนรับทราบ เรื่อง การงดให้-งดรับของขวัญ (No Gift Policy) เพื่อไม่ก่อให้เกิดการโน้มน้าวหรือจูงใจอย่างไม่เป็นธรรมต่อการประกอบธุรกิจและไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ จัดหลักสูตรอบรมเรื่องนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และคู่มือจรรยาบรรณให้กับพนักงานใหม่ทุกระดับ จัดให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับทุกคนของกลุ่มธนาคาร ลงนามยอมรับปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และคู่มือจรรยาบรรณ และลงนามไม่กระทำการใดที่เป็นการแสวงหาผลประโยชน์ทางธุรกิจที่ขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest) ต่อกลุ่มธนาคารเป็นประจำทุกปี จัดทำแบบประเมินพนักงานทุกระดับทุกคนของทั้งกลุ่มธนาคาร เพื่อพัฒนา ทดสอบ และวัดระดับความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดีและการต่อต้านการคอร์รัปชันเป็นประจำทุกปี พัฒนาเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการต่อต้านคอร์รัปชัน (CG & Anti-Corruption) ในระบบการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-learning) อย่างต่อเนื่องเพื่อให้เป็นปัจจุบัน ทันสมัย เข้าใจง่าย และเผยแพร่ในระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อให้บุคลากรในองค์กรสามารถศึกษาและเรียนรู้ด้วยตนเอง จัดทำอินโฟกราฟิก (Infographics) เกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการต่อต้านคอร์รัปชัน (CG & Anti-Corruption) เพื่อสื่อสารให้พนักงานทุกคนได้รับทราบโดยมีเนื้อหาครบถ้วน รูปแบบน่าสนใจ รวมถึงเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ จัดหลักสูตรการบรรยายให้กับบริษัทคู่ค้า บริษัทตัวแทนทางธุรกิจ เพื่อให้รับทราบและสนับสนุน “นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและคู่มือจรรยาบรรณ” ของกลุ่มธนาคาร จัดกิจกรรม “Format จิต Delete อารมณ์” ในโครงการพัฒนาธรรมาภิบาล (CG & Anti-Corruption) เพื่อการพัฒนาและสร้างจิตสำนึกคุณธรรมจริยธรรม ใช้แนวทางการพัฒนาของจิตตปัญญาศึกษาให้แก่บุคลากรทุกระดับ เพื่อให้ตระหนักและรับผิดชอบต่อหน้าที่ภายใต้กรอบของจริยธรรมและจรรยาบรรณต่อสังคม
การส่งเสริมคู่ค้าที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม	มีหลักการในการคัดเลือกคู่ค้าในการดำเนินธุรกิจร่วมกันอย่างชัดเจนว่า จะไม่ส่งเสริมคู่ค้าที่ไม่มีความรับผิดชอบต่อสังคม เช่น ละเมิดสิทธิมนุษยชนโดยใช้แรงงานเด็ก หรือให้การส่งเสริมการดำเนินธุรกิจที่ผิดศีลธรรมและผิดกฎหมาย
การให้ข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าและผลิตภัณฑ์แก่ผู้บริโภคอย่างชัดเจน	มีการประชาสัมพันธ์รายละเอียดสินค้าและผลิตภัณฑ์ รวมทั้งจัดทำคู่มือที่เกี่ยวข้องให้แก่ลูกค้าและผู้บริโภคทั่วไปอย่างชัดเจน

ประเด็นมุ่งเน้น	แนวปฏิบัติ
การคุ้มครองสิทธิของลูกค้า	<ul style="list-style-type: none"> • ให้บริการตามมาตรฐานวิชาชีพที่ดี มีคุณภาพ • กำหนดให้พนักงานเคร่งครัดในการรักษาความลับของลูกค้าและไม่นำข้อมูลใด ๆ ของลูกค้าไปเผยแพร่แก่บุคคลอื่น • ไม่นำข้อมูลลูกค้าไปใช้เพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ และผู้ที่เกี่ยวข้องโดยมิชอบ เว้นแต่จำเป็นต้องปฏิบัติตามกฎหมาย • จัดระบบหรือช่องทางเพื่อให้ลูกค้าสามารถแสดงความคิดเห็นหรือร้องเรียนเกี่ยวกับบริการ และดำเนินการแก้ไข รวมทั้งแจ้งผลให้ลูกค้าทราบอย่างรวดเร็วผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ เจ้าหน้าที่ Contact Center 1770 และเฟซบุ๊ก (www.facebook.com/thanachartbank)
ความรับผิดชอบต่อเจ้าหนี้	<p>บริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มปฏิบัติตามสัญญาและข้อผูกพันต่าง ๆ ที่มีต่อเจ้าหนี้ อย่างเคร่งครัด โดยเฉพาะเรื่องเงื่อนไขการค้ำประกัน การบริหารเงินทุน และกรณีที่เกิดการผิดนัดชำระหนี้ ทั้งเรื่องวัตถุประสงค์การใช้เงิน การชำระเงินต้นและดอกเบี้ย เงื่อนไขการค้ำประกันและเรื่องอื่นใดที่ตกลงไว้กับเจ้าหนี้ โดยบริษัทฯ จะรายงานฐานะและข้อมูลทางการเงินแก่เจ้าหนี้ตามเงื่อนไขที่ตกลงกัน ด้วยความถูกต้อง โปร่งใส อย่างสม่ำเสมอ</p> <p>สำหรับการบริหารเงินทุน บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับความมั่นคง แข็งแกร่ง และบริหารสภาพคล่องอย่างพอเพียงในการชำระหนี้คืนแก่เจ้าหนี้ตามกำหนดเวลา</p>
ความรับผิดชอบต่อป้องกันการละเมิดลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์	<p>ด้านนโยบาย</p> <p>กลุ่มธนาคารกำหนดให้มีมาตรฐานความปลอดภัยเครื่องคอมพิวเตอร์และการใช้งาน เพื่อควบคุมการละเมิดลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ในเรื่องการติดตั้งอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ โปรแกรมสำเนาหรือรูปบนเครื่องคอมพิวเตอร์ และการติดตั้งโปรแกรม</p> <p>ด้านกระบวนการ</p> <ul style="list-style-type: none"> • มีกระบวนการในการจัดเก็บทะเบียนทรัพย์สินและสอบทานเพื่อปรับปรุงทะเบียนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยการส่งเจ้าหน้าที่เข้าสำรวจซอฟต์แวร์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของพนักงาน • มีกระบวนการลงทะเบียนการสั่งซื้อเมื่อมีการร้องขอจากผู้ใช้งาน <p>ด้านเทคโนโลยี</p> <ul style="list-style-type: none"> • ผู้ใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ ไม่สามารถติดตั้งซอฟต์แวร์ได้เอง โดยเครื่องคอมพิวเตอร์ทำการระบุสิทธิ์ของผู้ใช้งาน หากต้องการใช้งานซอฟต์แวร์ จะต้องผ่านการอนุมัติจากฝ่ายงาน และต้องทำการร้องขอมายังหน่วยงานระบบสารสนเทศและเทคโนโลยี เพื่อดำเนินการต่อไป • มีระบบ Desktop Management ในการตรวจสอบซอฟต์แวร์ที่มีการติดตั้งใช้งานบนเครื่องคอมพิวเตอร์ และเก็บข้อมูลเพื่อจัดทำเป็นรายงานทุกเดือน <p>ด้านผู้ใช้งาน</p> <p>จัดอบรมและมีการทดสอบ IT Security Awareness ของพนักงานอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้รับทราบนโยบายความปลอดภัยระบบสารสนเทศ</p>

2) การต่อต้านการทุจริตและการคอร์รัปชัน

กลุ่มชนชาติตระหนักดีว่า การคอร์รัปชันส่งผลร้ายและเป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาสังคมและเศรษฐกิจของประเทศ รวมทั้งสร้างความไม่เป็นธรรมในการดำเนินธุรกิจ จึงได้ร่วมมือกับทั้งภาครัฐและภาคเอกชนภายใต้โครงการ CAC ด้วยการเข้าร่วมลงนามแสดงเจตนารมณ์เป็นแนวร่วมโครงการดังกล่าว และในปี 2557 กลุ่มชนชาติได้ดำเนินการกำหนด “นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน” มาตรการขั้นตอน และกระบวนการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้พนักงานทุกคนในกลุ่มชนชาติยึดถือปฏิบัติ ได้แก่

1. คณะกรรมการบริษัท และบริษัทในกลุ่มชนชาติ ได้อนุมัตินโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน โดยกำหนดความหมายของคำว่า “คอร์รัปชันและรูปแบบการคอร์รัปชัน” ไว้อย่างชัดเจน มีสาระสำคัญว่า กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องไม่เรียกรับ หรือดำเนินการ หรือยอมรับการคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ ทั้งทางตรงหรือทางอ้อม เพื่อประโยชน์ต่อองค์กร ตนเอง ครอบครัว เพื่อน และคนรู้จัก ด้วยการเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน และให้ผู้บริหารของกลุ่มชนชาติมีหน้าที่ดูแลและให้การสนับสนุนการปฏิบัติ รวมทั้งทบทวนความเหมาะสมของมาตรการต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ ข้อบังคับ และข้อกำหนดของกฎหมาย

2. กำหนดให้การต่อต้านการคอร์รัปชันเป็นส่วนหนึ่งของค่านิยมหลักองค์กร (Core Values) หรือ C3SIP (ซีสามลิป) เพื่อให้พนักงานทุกคนในกลุ่มชนชาตินำไปใช้เป็นหลักปฏิบัติ โดยมีสาระสำคัญ ดังนี้

- **Customer Focus**
: ตอบสนองความต้องการของลูกค้า
- **Collaboration**
: มีการทำงานเป็นทีม
- **Commitment**
: ปฏิบัติหน้าที่ให้สำเร็จตามเป้าหมาย
- **Spirit**
: พุ่มเทในการทำงาน
- **Integrity**
: ยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริต และต่อต้านการคอร์รัปชัน
- **Professional**
: มีความรู้ความสามารถเพียงพอในการปฏิบัติหน้าที่

3. การประเมินความเสี่ยงด้านการคอร์รัปชันของบริษัทในกลุ่มชนชาติ ใช้หลักการและวิธีการประเมินความเสี่ยง และการควบคุมด้วยตนเอง (Risk and Control Self-Assessment: RCSA) ซึ่งเป็นหนึ่งในเครื่องมือสำหรับการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ได้แก่ การระบุความเสี่ยง ประเมินระดับความเสี่ยง กำหนดระบบการควบคุมภายในเพื่อควบคุมและลดความเสี่ยง เพื่อป้องกันความ

เสี่ยงด้านการคอร์รัปชัน รวมทั้งมีการติดตามและทบทวนความเสี่ยงด้านการคอร์รัปชันอย่างสม่ำเสมอเป็นประจำทุก 3 ปี โดยติดตามความคืบหน้าของแผนปฏิบัติการและดำเนินการตามมาตรการควบคุมความเสี่ยง หรือทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยเสี่ยงต่าง ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อกระบวนการปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญ โดยรายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการของบริษัททราบ

4. กำหนดมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน เพื่อให้พนักงานของกลุ่มชนชาติยึดถือปฏิบัติภายใต้หลักการควบคุมภายในที่สอดคล้องกับความเสี่ยงด้านการคอร์รัปชันและนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน โดยมีการทบทวนแนวปฏิบัติให้มีความเหมาะสมสอดคล้องกับความเสี่ยงเป็นประจำทุกปี พร้อมทั้งกำหนดบทลงโทษสำหรับพนักงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชัน

5. กลุ่มชนชาติให้ความสำคัญกับรูปแบบของการคอร์รัปชันทุกรูปแบบ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่อง “การให้ รับ ของขวัญ ของกำนัล การเลี้ยงรับรอง หรือผลประโยชน์อื่น” ถือเป็นเรื่องที่กลุ่มชนชาติให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง เพราะอาจนำไปสู่การคอร์รัปชันได้โดยง่าย จึงได้กำหนดไว้ในคู่มือจรรยาบรรณ ระเบียบปฏิบัติที่ครอบคลุมขั้นตอน การปฏิบัติและการควบคุม รวมถึงการรายงานต่อผู้บังคับบัญชาให้ทราบเกี่ยวกับการให้ รับ ของขวัญ ของกำนัล การเลี้ยงรับรอง หรือผลประโยชน์อื่น การฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน รวมทั้งการกระทำที่เป็นการสนับสนุนช่วยเหลือ หรือให้ความร่วมมือกับการคอร์รัปชัน ซึ่งถือเป็นความผิดและจะมีการพิจารณาโทษตามระเบียบ

6. เพื่อให้การต่อต้านการคอร์รัปชันมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น กลุ่มชนชาติได้กำหนดให้แต่ละบริษัทมีระเบียบขั้นตอนปฏิบัติข้อแนะนำเกี่ยวกับการแจ้งเบาะแสและข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตคอร์รัปชันเป็นการเฉพาะ และกำหนดให้มีช่องทางที่ปลอดภัยสำหรับบุคคลภายนอกและพนักงานภายในกลุ่มชนชาติ ที่พบเห็นเหตุสงสัยที่เข้าข่ายการกระทำทุจริตคอร์รัปชัน สามารถแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน ซึ่งข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแสดจะถูกส่งให้แก่ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานตรวจสอบภายใน โดยข้อมูลจะถูกเก็บไว้เป็นความลับและนำเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งจะมีการรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท ตามลำดับ นอกจากนี้ กลุ่มชนชาติยังมีนโยบายให้ความเป็นธรรมและให้ความคุ้มครองต่อพนักงานที่แจ้งเบาะแสหรือปฏิเสธการคอร์รัปชัน แม้การกระทำนั้นจะทำให้องค์กรสูญเสียโอกาสทางธุรกิจ รวมทั้งสนับสนุนและชมเชยพนักงานที่แจ้งเบาะแสดังกล่าว

7. กำหนดให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนลงนามยอมรับปฏิบัติตามนโยบาย มาตรการ และระเบียบปฏิบัติต่าง ๆ ของกลุ่มชนชาติเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี คู่มือจรรยาบรรณ การต่อต้านการคอร์รัปชัน การแจ้งเบาะแสดการทุจริตและการคอร์รัปชัน การให้ รับ ของขวัญ ของกำนัล การเลี้ยงรับรอง หรือผลประโยชน์อื่น

มาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า รวมทั้งระเบียบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

8. กระตุ้นและส่งเสริมการตระหนักรู้ ให้ผู้บริหารและพนักงาน รวมถึงลูกจ้างที่บริษัท และบริษัทในกลุ่มธนาคารว่าจ้างให้มาปฏิบัติงาน (Outsource) ได้รับทราบและพัฒนาให้มีความรู้ความเข้าใจแนวทางปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน มาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน การแจ้งเบาะแส ประกาศระเบียบของกลุ่มธนาคาร โดยผ่านหลายช่องทาง เช่น การฝึกอบรมให้กับพนักงานใหม่ซึ่งกำหนดให้เป็นหัวข้อหนึ่งในหลักสูตรปฐมนิเทศ การจัดทำแบบประเมินตนเองของผู้บริหารและพนักงานทุกคน โดยผ่านระบบ E-learning เป็นประจำทุกปี รวมทั้งใช้รูปแบบนำเสนอที่เข้าถึงง่าย ได้แก่ VTR หนังสือ โดยการประสานงานกับสำนักงาน ป.ป.ช. องค์กรต่อต้านการคอร์รัปชัน และศูนย์สาธารณประโยชน์และประชาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ในเรื่องสื่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ เป็นต้น

9. กลุ่มธนาคารได้เผยแพร่ผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อสื่อสารให้ลูกค้าและตัวแทนทางธุรกิจรับทราบและขอความร่วมมือสนับสนุนโครงการรณรงค์ต่อต้านการคอร์รัปชัน โดยการรณรงค์การให้ของขวัญแก่ผู้บริหารหรือพนักงานของกลุ่มธนาคาร ไม่ว่าจะเป็นช่วงเทศกาลหรือโอกาสอื่นใด สำหรับลูกค้าได้ขอความร่วมมือผ่านสื่อสิ่งพิมพ์ เช่น ใบแจ้งยอดหนี้ ใบเสร็จรับเงิน ใบชำระเงินใบกำกับภาษี เป็นต้น และผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ

10. เพื่อเป็นการประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายและมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน คณะกรรมการตรวจสอบจะทำหน้าที่สอบทานให้บริษัทในกลุ่มธนาคารมีการควบคุมภายในอย่างเพียงพอ และสอบทานการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน โดยหน่วยงานตรวจสอบจะทำการตรวจสอบตามแผนการตรวจสอบประจำปีที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการตรวจสอบ และรายงานผลการตรวจสอบที่มีนัยสำคัญและข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการตรวจสอบ

ทั้งนี้ เพื่อให้บุคคลภายนอกได้รับทราบเจตนารมณ์ของกลุ่มธนาคารในการต่อต้านการคอร์รัปชัน กลุ่มธนาคารจึงได้เผยแพร่นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันให้บุคคลภายนอกรับทราบผ่านทางเว็บไซต์ของแต่ละบริษัทในกลุ่มธนาคาร โดยในส่วนของบริษัทฯ เผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ

ในปี 2562 กลุ่มธนาคารร่วมแสดงเจตนารมณ์กับสมาคมธนาคารไทยและโครงการ CAC โดยการประกาศให้สาธารณชนรับทราบเรื่อง การงดให้ของขวัญของขวัญ (No Gift Policy) เพื่อไม่ก่อให้เกิดการโน้มน้าวหรือจูงใจอย่างไม่เป็นธรรมต่อการประกอบธุรกิจ และไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยโครงการ CAC ได้ประชาสัมพันธ์นโยบาย No Gift Policy ผ่านช่องทางสื่อสารต่าง ๆ

และได้มอบตราสัญลักษณ์ No Gift Policy ที่ออกแบบเฉพาะสำหรับบริษัทที่ผ่านการรับรองจากโครงการ CAC ให้กับกลุ่มธนาคารรวม 14 บริษัท โดยกลุ่มธนาคารได้เผยแพร่โลโก้ดังกล่าวผ่านระบบอินทราเน็ตและเว็บไซต์ของบริษัทฯ แล้ว



ด้วยความมุ่งมั่นในการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตและการคอร์รัปชันตามที่นโยบายได้กำหนดไว้ กลุ่มธนาคารได้ดำเนินการทบทวนนโยบายและมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน รวมถึงระเบียบที่เกี่ยวข้องและขั้นตอนปฏิบัติในการประเมินความเสี่ยงด้านการคอร์รัปชันกับหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อให้สอดคล้องกับ พ.ร.บ. การป้องกันและปราบปรามการทุจริต และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงได้สื่อสารให้บุคลากรได้รับทราบและพัฒนาให้มีความรู้ความเข้าใจในแนวทางปฏิบัติตามนโยบาย มาตรการ และขั้นตอนการปฏิบัติที่สำคัญเกี่ยวกับการต่อต้านการคอร์รัปชัน โดยผ่านรูปแบบการอบรม การประเมินตนเอง และการลงนามยอมรับปฏิบัติตามนโยบายและมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน พร้อมทั้งเผยแพร่ผ่านสื่อต่าง ๆ และช่องทางสื่อสารของกลุ่มธนาคารอย่างต่อเนื่อง การเผยแพร่ผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อสื่อสารให้ลูกค้าและตัวแทนทางธุรกิจรับทราบ และขอความร่วมมือสนับสนุนโครงการรณรงค์ต่อต้านการคอร์รัปชัน และอื่น ๆ เป็นประจำทุกปี อีกทั้งยังมีการให้คำปรึกษาและเป็นวิทยากรเรื่องการต่อต้านการคอร์รัปชันให้กับหน่วยงานภายนอก โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อเสริมสร้างจริยธรรม มาตรการปฏิบัติในการต่อต้านการคอร์รัปชันทั่วทั้งองค์กร โดยกำหนดให้บุคลากรทุกคนต้องยึดถือและปฏิบัติตามนโยบายและมาตรการเกี่ยวกับการต่อต้านการคอร์รัปชัน รวมถึงระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด เพื่อให้องค์กรมีความโปร่งใส ปราศจากการคอร์รัปชัน และเพื่อสร้างความมั่นใจและความปลอดภัยในการใช้บริการกับกลุ่มธนาคารอย่างยั่งยืน

นอกจากที่ได้ดำเนินการสื่อสารภายในองค์กรและภายนอกเกี่ยวกับการต่อต้านการคอร์รัปชันมาโดยตลอดนั้น กลุ่มธนาคารได้ให้การสนับสนุนในลักษณะเป็นวิทยากรให้แก่ลูกค้า คู่ค้า ตัวแทนทางธุรกิจ ให้ได้รับการเป็นสมาชิกโครงการ CAC รวมทั้งการสร้างจิตสำนึกและการให้ความรู้แก่สาธารณะ เพื่อเปลี่ยนค่านิยมไปสู่การต่อต้านและการประณามการทุจริตในทุกรูปแบบ สิ่งสำคัญของการดำเนินการคือ เป็นการแสดงความมุ่งมั่นของกลุ่มธนาคาร ให้ปรากฏต่อบุคลากรของกลุ่มธนาคาร ภาครัฐ และสาธารณะ ในหลักการดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส ภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดี เสริมสร้างให้การต่อต้านการคอร์รัปชันเป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กรดังนี้

1. จัดโปรแกรมบรรยายหัวข้อ “ชนชาติเชิญร่วมรณรงค์...ต่อต้านคอร์รัปชัน” เพื่อสื่อสารให้คู่ค้าและตัวแทนทางธุรกิจรับทราบ และขอความร่วมมือสนับสนุนโครงการรณรงค์ต่อต้านการคอร์รัปชัน จำนวน 2 รุ่น เมื่อวันที่ 5 พฤศจิกายน 2562 และในวันพฤหัสบดี ที่ 21 พฤศจิกายน 2562

2. ตัวแทนของกลุ่มชนชาติได้เข้าร่วมงานวันต่อต้านคอร์รัปชันแห่งชาติ เมื่อวันที่ 6 กันยายน 2562 ซึ่งจัดขึ้นโดยองค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) ภายใต้แนวคิด “รวมพลัง...อาสาล้าง” และงานวันต่อต้านคอร์รัปชันสากล ประจำปี 2562 เมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2562 ซึ่งจัดขึ้นโดยสำนักงาน ป.ป.ช. และภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วน ภายใต้แนวคิด “เดินหน้าล้างโกง” โดยกลุ่มชนชาติได้แสดงเจตนารมณ์ไม่ขอมีส่วนร่วมในการคอร์รัปชันทุกรูปแบบ และแสดงจุดยืนร่วมกับคนไทยและทุกภาคส่วนในสังคมในการต่อต้านการทุจริตและตระหนักถึงภัยร้ายแรงที่ส่งผลกระทบต่อประเทศ

การดำเนินการตามกรอบเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน

ตามที่องค์การสหประชาชาติได้ประกาศเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน หรือ Sustainable Development Goals (SDGs) ขึ้น โดยประเทศไทยได้ร่วมลงนามเห็นชอบใน 17 เป้าหมาย ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางการดำเนินธุรกิจของกลุ่มชนชาติที่มุ่งปฏิบัติตามแนวทางการพัฒนาที่ยั่งยืนและความรับผิดชอบต่อสังคม ซึ่งธนาคารชนชาติได้ดำเนินการตามกรอบเป้าหมายขององค์การสหประชาชาติ และให้ความสำคัญในเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน 4 เป้าหมายหลักที่สอดคล้องตามประเด็นสาระสำคัญของกลุ่มชนชาติ และเพื่อสร้างคุณค่าอย่างยั่งยืนให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย รวมทั้งยังเป็นเป้าหมายหลักที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจและสังคม อันประกอบด้วย

1. การขจัดความยากจนในทุกรูปแบบและไม่จำกัดสถานที่

ส่งเสริมประชาชนและผู้ประกอบการทุกระดับ ให้สามารถเข้าถึงบริการทางการเงินได้อย่างเท่าเทียมและทั่วถึง พร้อมกันนี้ ยังได้ให้ความสำคัญในการให้ความรู้เพื่อสร้างวินัยทางการเงิน ไม่ว่าจะเป็นการวางแผนทางการเงิน รวมไปถึงการออมเงินให้แก่ประชาชน ลูกค้า และพนักงาน ผ่านช่องทางการสื่อสารที่เข้าถึงง่าย

2. การส่งเสริมการจ้างงานอย่างเป็นธรรมเพื่อการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจอย่างต่อเนื่อง

นำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ครอบคลุมและตอบโจทย์ทุกกลุ่มลูกค้า ในขณะที่เดียวกันยังได้ให้ความสำคัญกับกระบวนการสรรหาและจัดจ้างบุคลากรอย่างเป็นธรรม มีประสิทธิภาพ และมีการปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเท่าเทียม



35 - 36 จัดโปรแกรมบรรยายหัวข้อ “ชนชาติเชิญร่วมรณรงค์...ต่อต้านคอร์รัปชัน”

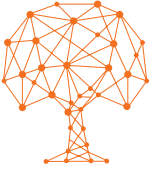
37 - 39 กลุ่มชนชาติเข้าร่วมงานวันต่อต้านคอร์รัปชันแห่งชาติ และงานวันต่อต้านคอร์รัปชันสากล

3. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง

ให้ความสำคัญกับการสร้างสรรค์และพัฒนาเทคโนโลยีทางการเงินดิจิทัลแพลตฟอร์มในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อเป็นการปรับตัวกับการเปลี่ยนแปลงในโลกปัจจุบัน และตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่ต้องการความสะดวกรวดเร็วในการใช้บริการ แต่ยังคงไว้ซึ่งความปลอดภัยในระดับมาตรฐานที่ยอมรับในระดับสากล

4. การดำเนินการเพื่อรับมือกับการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ

ให้ความใส่ใจและเล็งเห็นความสำคัญของการเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยบรรเทาผลกระทบที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศผ่านการบริหารจัดการทรัพยากรให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด



การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการควบคุมภายในอย่างต่อเนื่อง โดยเล็งเห็นว่าการควบคุมภายในที่ดีจะส่งผลให้บริษัทฯ สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมาย รวมถึงช่วยป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน และการแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบของผู้บริหารและพนักงาน นอกจากการให้ความสำคัญในเรื่องการควบคุมภายในแล้ว ยังเล็งเห็นว่า ข้อเสนอแนะของผู้สอบบัญชีภายนอก และผู้ตรวจการสถาบันการเงินจาก ธปท. จะมีส่วนช่วยในการพัฒนาระบบการควบคุมภายในให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งขอล่วงถึงระบบการควบคุมภายใน โดยสรุปดังนี้

1. องค์กรและสภาพแวดล้อม

บริษัทฯ จัดให้มีการกำหนดโครงสร้างที่สนับสนุนการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร มีการกำหนด มอบหมาย และจำกัดอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบอย่างเหมาะสมของผู้ปฏิบัติงาน ผู้บริหาร ว่าเป็นลายลักษณ์อักษร จัดให้มีการควบคุมภายในอย่างมีประสิทธิภาพ มีการแบ่งแยกหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ผู้อนุมัติ ผู้ติดตามควบคุม และผู้ประเมินผลออกจากกัน เพื่อป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และเป็นการถ่วงดุลอำนาจซึ่งกันและกัน มีการกำกับดูแลที่ดี และได้จัดให้มีนโยบาย ระเบียบวิธีปฏิบัติ และคู่มือการปฏิบัติงานไว้เป็นลายลักษณ์อักษร รวมทั้งมีการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อพิจารณาความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน และจัดตั้งคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ เพื่อพิจารณาและตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ ของบริษัทฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

คณะกรรมการบริษัทฯ มีการพิจารณากำหนดเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจที่ชัดเจน วัดผลได้ และมีการติดตามผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดให้มีนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี คู่มือจรรยาบรรณ (Code of Conduct) นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน และมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน รวมถึงระเบียบคำสั่งที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงานถือปฏิบัติ และจัดให้มีการจัดทำแบบประเมินตนเองด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี และการต่อต้านการคอร์รัปชัน เพื่อเป็นการกระตุ้นการรับรู้และจิตสำนึกของพนักงานทุกปี รวมถึงมีระบบหรือช่องทางเพื่อให้ลูกค้าและพนักงานสามารถแสดงความคิดเห็นหรือร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการ รวมทั้งแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริตและการคอร์รัปชันผ่านช่องทางที่บริษัทฯ กำหนด โดยมีมาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสและผู้ที่ถูกกล่าวหาอย่างเป็นธรรม

2. การบริหารความเสี่ยง

บริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง และมอบหมายให้กลุ่มงานบริหารความเสี่ยงของธนาคารธนชาติ ทำหน้าที่พิจารณาและกำกับดูแลให้บริษัทฯ มีการบริหารความเสี่ยงในด้านต่าง ๆ อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการดำเนินธุรกิจ กำหนดนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงเป็นลายลักษณ์อักษร เผยแพร่ไว้ในระบบอินทราเน็ต เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานยึดถือเป็นแนวปฏิบัติ รวมทั้งมีการประเมินการเปลี่ยนแปลงปัจจัยภายนอกองค์กรที่อาจมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ การควบคุมภายใน และรายงานทางการเงิน ตลอดจนได้กำหนดมาตรการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงนั้น ๆ อย่างเพียงพอ พร้อมทั้งนำเสนอรายงานประเด็นความเสี่ยงที่สำคัญต่อคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัทฯ เป็นรายไตรมาสและรายเดือนตามลำดับ

3. การควบคุมการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร

บริษัทฯ มีการกำหนดมาตรการการควบคุมภายใน ในทุกระดับอย่างเหมาะสมและครอบคลุมกระบวนการต่าง ๆ มีการกำหนดอำนาจและระดับการอนุมัติรายการไว้อย่างชัดเจน ในส่วนของการทำรายการกับบุคคลที่เกี่ยวข้อง บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และนโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธนาคาร ซึ่งการอนุมัติจะต้องไม่กระทำโดยผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง การให้สินเชื่อหรือการลงทุนได้กำหนดนโยบายการให้สินเชื่อแก่ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือกิจการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้อง (Related Lending) หรือลงทุนในกิจการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องเป็นการเฉพาะตามเกณฑ์ที่ ธปท. กำหนด มีการกำหนดมาตรฐานควบคุมการใช้งานระบบสารสนเทศ มีการกำหนดระเบียบสารสนเทศและเทคโนโลยี นโยบายความปลอดภัยระบบสารสนเทศ และมาตรฐานความปลอดภัยระบบสารสนเทศ รวมถึงกำหนดมาตรฐานการควบคุมการพัฒนาและดูแลรักษาระบบเทคโนโลยี เพื่อใช้เป็นมาตรฐานในการควบคุมการปฏิบัติงาน การรักษาความปลอดภัยในการใช้งานระบบสารสนเทศของบริษัทฯ

ในกรณีที่บริษัทฯ มีการลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทฯ มีการส่งตัวแทนเข้าไปร่วมเป็นกรรมการเพื่อกำหนดนโยบาย และทิศทางของบริษัทย่อย รวมถึงการจัดให้มีการรายงานผลการดำเนินงานของบริษัทย่อยแก่บริษัทฯ เป็นประจำทุกเดือน

4. ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล

บริษัทฯ จัดให้มีกระบวนการจัดทำข้อมูลและแนวทางการเปิดเผยสารสนเทศต่อผู้ที่เกี่ยวข้อง ทั้งกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ผู้ถือหุ้น ลูกค้า และผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ โดยข้อมูลดังกล่าวมีเนื้อหาที่จำเป็นเพียงพอ ถูกต้องสมบูรณ์ และเป็นปัจจุบัน เพื่อสนับสนุนให้ผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงจัดให้มีช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ ให้บุคคลภายในบริษัทฯ และหน่วยงานภายนอกสามารถแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการฉ้อฉล หรือการทุจริตการคอร์รัปชัน (Whistle-blower Hotline) ผ่านช่องทางที่บริษัทฯ กำหนดได้

5. ระบบการตรวจสอบและการติดตาม

บริษัทฯ จัดให้มีกระบวนการติดตามผลการดำเนินธุรกิจ และรายงานผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับเป้าหมายของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ต่อคณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการบริษัทฯ เป็นประจำทุกเดือน และมีการทบทวนเป้าหมายทุก 6 เดือน เพื่อให้ผลการดำเนินธุรกิจเป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้

สำนักตรวจสอบ ซึ่งขึ้นตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ มีหน้าที่ตรวจสอบและสอบทานหน่วยงานและกระบวนการต่าง ๆ เพื่อประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายใน และระบบการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ และรายงานข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญ พร้อมข้อเสนอแนะแนวทางแก้ปัญหาที่ต้นเหตุของปัญหา (Root Cause) ตลอดจนความคืบหน้าในการแก้ไขข้อบกพร่องที่ตรวจพบต่อคณะกรรมการตรวจสอบเป็นรายไตรมาส การตรวจสอบใช้แนวการตรวจสอบแบบกระบวนการตั้งแต่ต้นจนจบ (End-to-end Process)

นอกจากนี้ บริษัทฯ ใช้บริการหน่วยงานกำกับกฎระเบียบ และข้อบังคับของธนาคาร ธนาชาติ ทำหน้าที่ติดตามการปฏิบัติตามจรรยาบรรณและข้อห้ามในการปฏิบัติงานที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริษัทฯ เป็นประจำทุก 6 เดือน

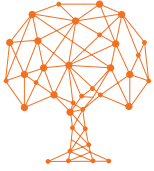
ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 2/2563 เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2563 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ มีมติว่า บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมและเพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

หัวข้องานตรวจสอบภายใน

บริษัทฯ มอบหมายให้ นางสาวศิรินทร พญาพรหม รองผู้อำนวยการ สำนักตรวจสอบ ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานตรวจสอบภายในของบริษัทฯ เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลการดำเนินงานด้านตรวจสอบภายในของบริษัทฯ เนื่องจากเป็นผู้มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบภายในมาเป็นระยะเวลามากกว่า 15 ปี เป็นผู้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ในกิจกรรมและการดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นอย่างดี จึงเห็นว่ามีความเหมาะสมที่จะปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว โดยในการพิจารณาแต่งตั้ง ประเมินผล ถอดถอน โยกย้าย เลิกจ้าง ผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในของบริษัทฯ ต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ ทั้งนี้ ข้อมูลประวัติปรากฏตามหัวข้อ “คณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูง” ในรายงานประจำปีฉบับนี้แล้ว

หัวข้องานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน

บริษัทฯ ใช้บริการงานกำกับดูแลกฎระเบียบและข้อบังคับ (Compliance Department) ของธนาคาร ธนาชาติ ตามนโยบายรวมศูนย์งานสนับสนุน โดยมี นายกิตติชัย สิงหะ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ดำรงตำแหน่งเป็นหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของธนาคาร ธนาชาติ (Head of Compliance) ทำหน้าที่ดูแลการปฏิบัติตามเกณฑ์ของหน่วยงานทางการที่กำกับดูแลการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ ทั้งนี้ ข้อมูลประวัติปรากฏตามหัวข้อ “คณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูง” ในรายงานประจำปีฉบับนี้แล้ว



คณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ

(ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562)

นายบัณฑิต ตันติวิท
ประธานกรรมการ
(กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร)

วันที่ดำรงตำแหน่ง	30 ตุลาคม 2523
อายุ	75 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> Master of Science (Finance) in Management, Massachusetts Institute of Technology, USA Bachelor of Science in Electrical Engineering, Massachusetts Institute of Technology, USA
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่และทักษะของการเป็นกรรมการและผู้บริหาร	<p>สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</p> <ul style="list-style-type: none"> ประกาศนียบัตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 25/2547 <p>ธนาคารธนาชาติ จำกัด (มหาชน)</p> <ul style="list-style-type: none"> หลักสูตรการพัฒนามาตรฐานงานต่อต้านการคอร์รัปชันของประเทศไทย ปี 2560 (Anti-Corruption for Executives)
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	
บริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> ประธานกรรมการ 2549 - ปัจจุบัน
ตำแหน่งในกิจการอื่น	
บริษัท ธนชาติประกันภัย จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> ประธานกรรมการ 2562 - ปัจจุบัน
บริษัท แพลมไทโร วิลเลจ จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการ 2559 - ปัจจุบัน
บริษัท สยามพิวรรธน์ โฮลดิ้ง จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการ 2549 - ปัจจุบัน
บริษัท เอ็ม บี เค รีลตี้ จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> ประธานกรรมการ 2546 - ปัจจุบัน
บริษัท สยามพิวรรธน์ จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการ 2546 - ปัจจุบัน
บริษัท บี.อี. โฮลดิ้ง จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการ 2546 - ปัจจุบัน
บริษัท ดีบุก จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการ 2530 - ปัจจุบัน
บริษัท ไทยฟาร์มมิ่ง จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการ 2530 - ปัจจุบัน
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	
บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการ 2558 - 2560 ที่ปรึกษา 2544 - 2558
บริษัท ธนชาติประกันภัย จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> ประธานกรรมการ 2555 - 2557
บริษัท แพลน เอสเตท จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> ประธานกรรมการ 2546 - 2558
ธนาคารธนาชาติ จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> ประธานกรรมการ 2545 - 2562
บริษัท ปทุมโรซมิล แอนด์ แกรนารี จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> ที่ปรึกษา 2544 - 2558
บริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> ประธานกรรมการบริหาร 2537 - 2561
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ	ไม่มี

นายสุกเดช พูนพิพัฒน์
รองประธานกรรมการ และประธานกรรมการบริหาร
(กรรมการที่เป็นผู้บริหาร)

วันที่ดำรงตำแหน่ง	23 พฤษภาคม 2526
อายุ	69 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> • Master of Science, University of Wisconsin, USA • พานิชยศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่และทักษะของการเป็นกรรมการและผู้บริหาร	<p><u>สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • ประกาศนียบัตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 8/2547 • ประกาศนียบัตร Role of the Compensation Committee (RCC) รุ่น 15/2555 • ประกาศนียบัตร Role of the Chairman Program (RCP) รุ่น 28/2555 • ประกาศนียบัตร Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่น 4/2555 <p><u>ธนาคารธนาชาติ จำกัด (มหาชน)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • หลักสูตร Anti Corruption for Executives รุ่นที่ 1/2557 • หลักสูตรการพัฒนามาตรฐานงานต่อต้านการคอร์รัปชันของประเทศไทย ปี 2560 (Anti-Corruption for Executives) • หลักสูตร Block Chain Technology ปี 2561 <p><u>สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • ประกาศนียบัตร หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง รุ่น 8/2552
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	
ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> • รองประธานกรรมการ และรองประธานในคณะกรรมการบริหาร 2562 - ปัจจุบัน
บริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> • ประธานกรรมการบริหาร 2561 - ปัจจุบัน • ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน 2558 - ปัจจุบัน • รองประธานกรรมการ 2549 - ปัจจุบัน
บริษัท ปทุมโรสมิล แอนด์ แกรนารี จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> • ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี 2559 - ปัจจุบัน • ประธานกรรมการ 2555 - ปัจจุบัน
ตำแหน่งในกิจการอื่น	
บริษัท ธนชาติประกันภัย จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> • รองประธานกรรมการ 2562 - ปัจจุบัน • ประธานกรรมการบริหาร 2548 - ปัจจุบัน
ธนาคารธนาชาติ จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> • รองประธานกรรมการบริหาร 2562 - ปัจจุบัน • รองประธานกรรมการ 2548 - ปัจจุบัน
บริษัท เอ็ม บี เค ไลฟ์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> • ประธานกรรมการ 2557 - ปัจจุบัน
บริษัท สยามพิวรรธน์ โฮลดิ้ง จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> • กรรมการ 2549 - ปัจจุบัน
บริษัท เอ็ม บี เค รีพอร์ต จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> • กรรมการ 2548 - ปัจจุบัน
บริษัท สยามพิวรรธน์ จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> • กรรมการ 2546 - ปัจจุบัน
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	
ธนาคารธนาชาติ จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> • กรรมการคัดสรรประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ 2559 - 2562 • ประธานกรรมการบริหาร 2548 - 2562 • ประธานกรรมการ 2558 - 2562 • กรรมการ 2554 - 2558
บริษัท ดี เอ็ม เอส พร็อพเพอร์ตี้ส์ อินเวสเมนต์ ไพรเวท จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> • ประธานกรรมการ 2557 - 2562
บริษัท ธนชาติประกันภัย จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> • รองประธานกรรมการ 2555 - 2557 • ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง 2556 - 2561 • กรรมการผู้จัดการใหญ่ 2553 - 2561
บริษัท พูนธนาชาติ จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> • ประธานกรรมการบริหาร 2554 - 2560 • กรรมการ 2550 - 2561
บริษัท ปทุมโรสมิล แอนด์ แกรนารี จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> • กรรมการ 2550 - 2561 • กรรมการ 2546 - 2558
บริษัท โรงแรมรอยัล ออคิต (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> • รองประธานกรรมการบริหาร 2546 - 2561 • กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน 2545 - 2558
บริษัท ไทย รอยัล ออคิต เรียล เอสเตท จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> • กรรมการ 2550 - 2561
บริษัท แพลน เอสเตท จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> • กรรมการ 2546 - 2558
บริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> • กรรมการ 2546 - 2561 • กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน 2545 - 2558
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ	ไม่มี

นางศิริเพ็ญ สีตสุวรรณ

ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล
(กรรมการอิสระ)

วันที่ดำรงตำแหน่ง	23 พฤษภาคม 2543	
อายุ	71 ปี	
คุณวุฒิทางการศึกษา	<ul style="list-style-type: none">• Master of Business Administration, Wichita State University, Kansas, USA• พานิชยศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่และทักษะของการเป็นกรรมการและผู้บริหาร	<p>สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</p> <ul style="list-style-type: none">• ประกาศนียบัตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 33/2546• ประกาศนียบัตร Role of the Compensation Committee (RCC) รุ่น 4/2550• ประกาศนียบัตร Audit Committee Program (ACP) รุ่น 32/2553 <p>ธนาคารธนาชาติ จำกัด (มหาชน)</p> <ul style="list-style-type: none">• หลักสูตร Anti Corruption for Executives รุ่นที่ 1/2557• หลักสูตรการพัฒนามาตรฐานงานต่อต้านการคอร์รัปชันของประเทศไทย ปี 2560 (Anti-Corruption for Executives) <p>Singapore Institute of Directors</p> <ul style="list-style-type: none">• Attendance for course LCD - Module 1: Listed Company Director Essentials-Understanding the Regulatory Environment in Singapore: What Every Director Ought to Know• Attendance for course LCD - Module 2: Audit Committee Essentials• Attendance for course LCD - Module 3: Risk Management Essentials• Attendance for course LCD - Module 4: Nominating Committee Essentials• Attendance for course LCD - Module 5: Remuneration Committee Essentials	
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น		
บริษัท เสริมสุข จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none">• กรรมการบริหารความยั่งยืนและความเสี่ยง• กรรมการ และกรรมการตรวจสอบ	2558 - ปัจจุบัน 2556 - ปัจจุบัน
บริษัท ไทย โซลาร์ เอ็นเนอร์ยี่ จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none">• กรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบ	2556 - ปัจจุบัน
ตำแหน่งในกิจการอื่น		
Fraser and Neave, Limited (Singapore)	<ul style="list-style-type: none">• ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหา• กรรมการ และกรรมการกำหนดค่าตอบแทน	2557 - ปัจจุบัน 2556 - ปัจจุบัน
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง		
Fraser's Centrepoint Limited (Singapore)	<ul style="list-style-type: none">• กรรมการ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการกำหนดค่าตอบแทน	2556 - 2557
บริษัท พูนธนาชาติ จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none">• กรรมการสรรหา และกรรมการกำหนดค่าตอบแทน	2552 - 2557
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน โซลาริส จำกัด	<ul style="list-style-type: none">• ประธานกรรมการ	2551 - 2560
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ	ไม่มี	
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ	ไม่มี	

นายธีรพจน์ ธีรธากัย

ประธานกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล และกรรมการตรวจสอบ
(กรรมการอิสระ)

วันที่ดำรงตำแหน่ง	3 เมษายน 2557
อายุ	66 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	<ul style="list-style-type: none">• Master of Business Administration, Boston University, USA• B.A in Economics and Commerce, University of Melbourne, Australia
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ และทักษะของการเป็นกรรมการ และผู้บริหาร	<p>สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</p> <ul style="list-style-type: none">• ประกาศนียบัตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 197/2557• ประกาศนียบัตร Role of the Compensation Committee (RCC) รุ่น 19/2557 <p>ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน)</p> <ul style="list-style-type: none">• หลักสูตร Anti Corruption for Executives รุ่นที่ 1/2557• หลักสูตรการพัฒนามาตรฐานงานต่อต้านการคอร์รัปชันของประเทศไทย ปี 2560 (Anti-Corruption for Executives)• หลักสูตร Block Chain Technology ปี 2561
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี
ตำแหน่งในกิจการอื่น	
บริษัท ยู.เอส.พี.เอ็น. จำกัด	<ul style="list-style-type: none">• กรรมการ 2540 - ปัจจุบัน
บริษัท ยู.วี.เอส.พี. จำกัด	<ul style="list-style-type: none">• กรรมการ 2540 - ปัจจุบัน
บริษัท ที.วี.วี.เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด	<ul style="list-style-type: none">• กรรมการ และกรรมการผู้จัดการ 2527 - ปัจจุบัน
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	
บริษัท ธนุ ฌานา จำกัด	<ul style="list-style-type: none">• กรรมการ 2540 - 2557
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่าง กรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ	ไม่มี

นายปริญญา หอมเอนก
กรรมการตรวจสอบ และกรรมการกำกับความเสี่ยง
(กรรมการอิสระ)

(ข้อมูล ณ วันที่ 16 ธันวาคม 2562)

วันที่ดำรงตำแหน่ง	23 พฤศจิกายน 2561		
อายุ	50 ปี		
คุณวุฒิทางการศึกษา	<ul style="list-style-type: none">• วิทยาศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ• บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ• วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (วิศวกรรมไฟฟ้า) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย		
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และทักษะของการเป็นกรรมการและผู้บริหาร	<u>สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</u> <ul style="list-style-type: none">• ประกาศนียบัตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 217/2559 <u>International Information System Security Certification Consortium</u> <ul style="list-style-type: none">• Certified Information System Security Professional (CISSP) <u>ISACA</u> <ul style="list-style-type: none">• Certified Information System Auditor (CISA)• Certified in the Governance of Enterprise IT <u>Association of Certified Fraud Examiners</u> <ul style="list-style-type: none">• Certified Fraud Examiner (CFE)		
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี		
ตำแหน่งในกิจการอื่น			
บริษัท อินเทลลิเจนท์ ดาต้า อนาไลติก จำกัด	<ul style="list-style-type: none">• กรรมการ และกรรมการบริหาร	2561 - ปัจจุบัน	
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	<ul style="list-style-type: none">• วิทยาการ	2560 - ปัจจุบัน	
สมาคมความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ (TISA)	<ul style="list-style-type: none">• กรรมการ และเลขานุการ	2560 - ปัจจุบัน	
บริษัท บุญรอดเทรดดิ้ง จำกัด	<ul style="list-style-type: none">• ที่ปรึกษา	2558 - ปัจจุบัน	
บริษัท โซเบอร์ตรอน จำกัด	<ul style="list-style-type: none">• กรรมการ และกรรมการบริหาร	2558 - ปัจจุบัน	
บริษัท เอชิส โปรเฟสชั่นแนล เซ็นเตอร์ จำกัด	<ul style="list-style-type: none">• ประธานกรรมการ และกรรมการบริหาร	2546 - ปัจจุบัน	
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง			
สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.)	<ul style="list-style-type: none">• กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ	2558 - 2559	
บริษัท เอชิส โปรเฟสชั่นแนล เซ็นเตอร์ จำกัด	<ul style="list-style-type: none">• กรรมการผู้จัดการ	2546 - 2557	
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ	ไม่มี		
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ	ไม่มี		

หมายเหตุ นายปริญญา หอมเอนก พ้นจากการดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทฯ และกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย มีผลตั้งแต่วันที่ 16 ธันวาคม 2562

นางสาสินี วังตาล
กรรมการตรวจสอบ และกรรมการกำกับความเสี่ยง
(กรรมการอิสระ)

วันที่ดำรงตำแหน่ง	1 มกราคม 2563
อายุ	65 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> • M.B.A. Finance & International Business, Columbia University, USA • บัณฑิตบริหารธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และทักษะของการเป็นกรรมการและผู้บริหาร	<p><u>สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • ประกาศนียบัตร Role of the Chairman Program (RCP) รุ่น 36/2558 <u>Harvard University, USA</u> • Advance Management Program
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	
บริษัท เนชั่น มัลติมีเดีย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> • กรรมการ <p>2561 - ปัจจุบัน</p>
ตำแหน่งในกิจการอื่น	
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ไทยพาณิชย์ จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> • กรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบ <p>2561 - ปัจจุบัน</p>
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	
สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	<ul style="list-style-type: none"> • ผู้อำนวยการ <p>2558 - 2560</p>
บริษัท เอ็ม บี เค ไลฟ์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> • กรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบ <p>2557 - 2562</p>
องค์การคลังสินค้า	<ul style="list-style-type: none"> • กรรมการ และประธานกรรมการบริหาร <p>2557 - 2561</p>
ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย	<ul style="list-style-type: none"> • ประธานกรรมการ <p>2557 - 2559</p>
ธนาคารแห่งประเทศไทย	<ul style="list-style-type: none"> • ผู้ช่วยผู้ว่าการ สายกำกับสถาบันการเงิน <p>2554 - 2557</p>
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ	ไม่มี

หมายเหตุ นางสาวสินี วังตาล ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัทฯ และกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย แทนนายปริญญา หอมเอนก มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563

นายธีรนันท์ ศรีหงส์
ประธานกรรมการกำกับความเสี่ยง
(กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร)

(ข้อมูล ณ วันที่ 16 ธันวาคม 2562)

วันที่ดำรงตำแหน่ง 25 เมษายน 2561

อายุ 54 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- Master of Business Administration, University of Michigan - Ann Arbor, USA
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (คอมพิวเตอร์) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติการอบรมที่เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่
และทักษะของการเป็นกรรมการ
และผู้บริหาร

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

- ประกาศนียบัตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 86/2553
- ประกาศนียบัตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 179/2560

สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ประกาศนียบัตร หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง รุ่น 14/2555

สถาบันวิทยาการพลังงาน

- ประกาศนียบัตร หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง ด้านวิทยาการพลังงาน รุ่น 6/2558

วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร

- ประกาศนียบัตร หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่น 26 Harvard Business School, Boston, USA
- Advanced Management Program (AMP 189)

ธนาคารแห่งประเทศไทย

- หลักสูตร Thailand Sustainable Banking 2018

สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

- หลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง (วปส.) รุ่นที่ 9

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

บริษัท เอส แอนด์ พี ซินดิเคท จำกัด (มหาชน)	• กรรมการ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	2562 - ปัจจุบัน
บริษัท บางจาก คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)	• กรรมการคณะกรรมการกลั่นกรองการลงทุน Startup	2562 - ปัจจุบัน
	• ที่ปรึกษา	2560 - ปัจจุบัน
บริษัท แสลงลิรี จำกัด (มหาชน)	• ที่ปรึกษา	2560 - ปัจจุบัน

ตำแหน่งในกิจการอื่น

บริษัท ภูเก็ต ดีฟ ซี พอร์ต จำกัด	• กรรมการบริหาร	2562 - ปัจจุบัน
กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.)	• กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ และประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	2562 - ปัจจุบัน
Arcel Capital Company Limited	• กรรมการ	2561 - ปัจจุบัน
บริษัท เดอะมอลล์ กรุ๊ป จำกัด	• กรรมการ	2561 - ปัจจุบัน
บริษัท เดอะมอลล์ ฮอปปี้ง คอมเพล็กซ์ จำกัด	• กรรมการ	2561 - ปัจจุบัน
บริษัท ไทย แอ็กโกร เอ็กสเซนจ์ จำกัด	• ประธานกรรมการ	2561 - ปัจจุบัน
สมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย	• ประธานกรรมการ	2561 - ปัจจุบัน
คณะกรรมการขับเคลื่อนการดำเนินนโยบาย เพื่อใช้ประโยชน์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ศูนย์ข้อมูล (Data Center) และคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing)	• กรรมการ	2561 - ปัจจุบัน

บริษัท เซลาร์ คอนซัลติ้ง จำกัด	● กรรมการ และกรรมการผู้จัดการ	2560 - ปัจจุบัน
คณะกรรมการขับเคลื่อนการปฏิรูปเพื่อรองรับการปรับเปลี่ยนตามนโยบาย THAILAND 4.0	● กรรมการ	2560 - ปัจจุบัน
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง		
คณะกรรมการยุทธศาสตร์ดิจิทัลเพื่อตลาดทุน	● ประธาน	2561 - 2562
บริษัท แอดวานซ์ เพาเวอร์ คอนเวอร์ชัน จำกัด	● กรรมการ	2561 - 2562
บริษัท ธนชาติประกันภัย จำกัด (มหาชน)	● กรรมการ และกรรมการบริหาร	2560 - 2562
สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์	● ที่ปรึกษา	2560 - 2562
คณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	● กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านเศรษฐศาสตร์	2560 - 2561
คณะกรรมการกำกับสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล	● ประธานกรรมการ	2560 - 2561
บริษัท เอ็นเตอร์ โซลูชั่น จำกัด	● กรรมการ และกรรมการบริหาร	2560 - 2561
บริษัท กลีกร บิซิเนส-เทคโนโลยี กรุ๊ป จำกัด	● ประธานกรรมการ	2559 - 2560
บริษัท ปีกอน เวนเจอร์ แคปิตอล จำกัด	● กรรมการ	2559 - 2560
สมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย	● รองประธานกรรมการ	2557 - 2561
บริษัท สีสซึ่งกลีกรไทย จำกัด	● ประธานกรรมการ	2557 - 2559
ธนาคารกลีกรไทย จำกัด (มหาชน)	● กรรมการ และกรรมการผู้จัดการ	2556 - 2560
	● สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร	2546 - 2560
บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด	● กรรมการ	2556 - 2560
บริษัทหลักทรัพย์ กลีกรไทย จำกัด (มหาชน)	● ประธานกรรมการ	2556 - 2559
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กลีกรไทย จำกัด	● ประธานกรรมการ	2556 - 2557
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ	ไม่มี	
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ	ไม่มี	

หมายเหตุ นายธีรนนท์ ศรีหงส์ พ้นจากการดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทฯ และกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย มีผลตั้งแต่วันที่ 16 ธันวาคม 2562

ดร.อนชาติ นุ่มนนท์
ประธานกรรมการกำกับความเสี่ยง
(กรรมการอิสระ)

วันที่ดำรงตำแหน่ง	1 มกราคม 2563
อายุ	54 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> • Doctor of Philosophy in Engineering, University of Auckland, New Zealand • Master of Engineering (Electrical and Electronic), University of Auckland, New Zealand • วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (วิศวกรรมไฟฟ้า) มหาวิทยาลัยขอนแก่น
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และทักษะของการเป็นกรรมการและผู้บริหาร	<p><u>สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • ประกาศนียบัตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 121/2558 • ประกาศนียบัตร Advanced Audit Committee Program (AACP) รุ่น 25/2559 • ประกาศนียบัตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 242/2560 • ประกาศนียบัตร Role of the Chairman Program (RCP) รุ่น 41/2560 • ประกาศนียบัตร Financial Statements for Directors (FSD) รุ่น 35/2561 • ประกาศนียบัตร Strategic Board Master Class (SBM) รุ่น 5/2561 <p><u>ธนาคารธนาชาติ จำกัด (มหาชน)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • หลักสูตร Block Chain Technology ปี 2561 <p><u>Columbia Business School</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Digital Strategies for Business 2018
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	
บริษัท สยามอีสต์ โซลูชั่น จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> • ประธานกรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบ 2559 - ปัจจุบัน
บริษัท ฮิวแมนิกา จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> • กรรมการ และกรรมการตรวจสอบ 2558 - ปัจจุบัน
บริษัท วินท์คอม เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> • กรรมการ และกรรมการตรวจสอบ 2558 - ปัจจุบัน
ตำแหน่งในกิจการอื่น	
มหาวิทยาลัยขอนแก่น	<ul style="list-style-type: none"> • กรรมการสภามหาวิทยาลัย 2562 - ปัจจุบัน
มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี	<ul style="list-style-type: none"> • กรรมการสภามหาวิทยาลัย 2556 - ปัจจุบัน
บริษัท ไอเอ็มซี เอ้าท์ซอร์สซิง (ประเทศไทย) จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> • กรรมการ 2556 - ปัจจุบัน
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	
ธนาคารธนาชาติ จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> • กรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบ 2560 - 2562
สมาคมอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศไทย	<ul style="list-style-type: none"> • นายกสมาคม 2558 - 2560
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ	ไม่มี

หมายเหตุ ดร.อนชาติ นุ่มนนท์ ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัทฯ และกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย แทนนายธีรนนท์ ศรีหงส์ มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563

นายวิชัย ญาณอมร

กรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล และกรรมการกำกับความเสี่ยง
(กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร)

วันที่ดำรงตำแหน่ง	25 กุมภาพันธ์ 2558
อายุ	73 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> Master of Science (Computer Science), University of Iowa, USA พาณิชยศาสตร์และการบัญชี สาขาสถิติ (เกียรตินิยมอันดับสอง) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และทักษะของการเป็นกรรมการและผู้บริหาร	<p><u>สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ประกาศนียบัตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 34/2548 ประกาศนียบัตร Audit Committee Program (ACP) รุ่น 18/2550 ประกาศนียบัตร Role of the Compensation Committee (RCC) รุ่น 20/2558 ประกาศนียบัตร Role of the Nomination and Governance Committee (RNG) รุ่น 7/2558 ประกาศนียบัตร Driving Company Success with IT Governance (ITG) รุ่น 3/2559 <p><u>ธนาคารธนาชาติ จำกัด (มหาชน)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> หลักสูตรการพัฒนามาตรฐานงานต่อต้านการคอร์รัปชันของประเทศไทย ปี 2560 (Anti-Corruption for Executives) หลักสูตร Block Chain Technology ปี 2561 <p><u>ธนาคารแห่งประเทศไทย</u></p> <ul style="list-style-type: none"> หลักสูตร Thailand Sustainable Banking 2018 <p><u>ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u></p> <ul style="list-style-type: none"> สัมมนา IT Future for Listed Company ครั้งที่ 3/2560 สัมมนา IT Future for Capital Market ครั้งที่ 2/2561
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	
บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน 2558 - ปัจจุบัน กรรมการ และกรรมการตรวจสอบ 2557 - ปัจจุบัน
บริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> ที่ปรึกษาด้านระบบสารสนเทศและเทคโนโลยี 2555 - ปัจจุบัน
บริษัท โอที ซีดี จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการ และกรรมการตรวจสอบ 2547 - ปัจจุบัน
ตำแหน่งในกิจการอื่น	
บริษัท อมรชีวิน จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการ 2559 - ปัจจุบัน
บริษัท ธนชาติประกันภัย จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> ที่ปรึกษาด้านระบบสารสนเทศและเทคโนโลยี 2557 - ปัจจุบัน
บริษัท เดอะแกรนด์ ยูบี จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการ 2553 - ปัจจุบัน
บริษัท นวทวีป จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการ 2545 - ปัจจุบัน
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	
บริษัท อุตสาหกรรมอาหารสัตว์ไทย จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการ 2547 - 2558
คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผล	<ul style="list-style-type: none"> อนุกรรมการ 2544 - 2560
ภาคราชการกลุ่มกระทรวง ด้านความมั่นคงและการต่างประเทศ	
บริษัท เอเชิร์ทส์ จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการ 2534 - 2559
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ	ไม่มี

นางสาวสุพรรณภา สุพรรณประทีป
รองประธานกรรมการบริหาร
(กรรมการที่เป็นผู้บริหาร)

วันที่ดำรงตำแหน่ง	1 กันยายน 2548
อายุ	74 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> Bachelor of Economics, Monash University, Australia
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และทักษะของการเป็นกรรมการและผู้บริหาร	<p><u>Banker Trust, New York, USA</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Corporate Finance Training Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ประกาศนียบัตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 20/2547 ธนาคารธนาชาติ จำกัด (มหาชน) หลักสูตรการพัฒนามาตรฐานงานต่อต้านการคอร์รัปชันของประเทศไทย ปี 2560 (Anti-Corruption for Executives) หลักสูตร Block Chain Technology ปี 2561 ธนาคารแห่งประเทศไทย หลักสูตร Thailand Sustainable Banking 2018
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี
ตำแหน่งในกิจการอื่น	
บริษัท ซีคอน ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการ 2534 - ปัจจุบัน
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	
บริษัท ทุนธนาชาติ จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> รองประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง 2556 - 2561
ธนาคารธนาชาติ จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> รองประธานกรรมการบริหาร 2549 - 2562 กรรมการ 2545 - 2562
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ	ไม่มี

นายสมเจตน์ หมู่ศิริเลิศ
กรรมการบริหาร กรรมการกำกับความเสี่ยง และกรรมการผู้จัดการใหญ่
(กรรมการที่เป็นผู้บริหาร)

วันที่ดำรงตำแหน่ง	2 มีนาคม 2552
อายุ	63 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> Master of Management สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พาดิษศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ และทักษะของการเป็นกรรมการ และผู้บริหาร	<p><u>สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ประกาศนียบัตร Corporate Governance for Capital Market Intermediaries (CGI) รุ่น 15/2559 ประกาศนียบัตร Role of the Chairman Program (RCP) รุ่น 5/2544 <p><u>ธนาคารธนาชาติ จำกัด (มหาชน)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> หลักสูตร Anti Corruption for Executives รุ่นที่ 1/2557 หลักสูตรการพัฒนามาตรฐานงานต่อต้านการคอร์รัปชันของประเทศไทย ปี 2560 (Anti-Corruption for Executives) <p><u>สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ประกาศนียบัตร TLCA Leadership Development Program (LDP) ปี 2555 <p><u>สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ประกาศนียบัตร หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง รุ่น 5/2550 <p><u>สถาบันพัฒนาข้าราชการฝ่ายตุลาการ ศาลยุติธรรม</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ประกาศนียบัตร หลักสูตรผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บ.ย.ส.) รุ่น 9/2548 <p><u>ธนาคารแห่งประเทศไทย</u></p> <ul style="list-style-type: none"> หลักสูตร Thailand Sustainable Banking 2018
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	
ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการ กรรมการในคณะกรรมการบริหาร และกรรมการในคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล 2562 - ปัจจุบัน
ตำแหน่งในกิจการอื่น	
ธนาคารธนาชาติ จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการ กรรมการบริหาร และกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน 2562 - ปัจจุบัน
บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> ประธานกรรมการ 2562 - ปัจจุบัน
บริษัท ธนชาติ เอสพีวี 1 จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการ 2562 - ปัจจุบัน
บริษัท ธนชาติ เอสพีวี 2 จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการ 2562 - ปัจจุบัน
สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย	<ul style="list-style-type: none"> อุปนายกสมาคม 2560 - ปัจจุบัน
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ธนชาติ จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> ประธานกรรมการ 2556 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการบริหาร 2554 - ปัจจุบัน
บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาติ จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> ประธานกรรมการบริหาร 2556 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ 2552 - ปัจจุบัน
สมาคมบริษัทหลักทรัพย์ไทย	<ul style="list-style-type: none"> ที่ปรึกษาคณะกรรมการ 2553 - ปัจจุบัน

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

สมาคมธนาคารไทย	<ul style="list-style-type: none"> ● กรรมการ 2561 ● ที่ปรึกษา 2559 - 2561 ● กรรมการ 2554 - 2559
สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย	<ul style="list-style-type: none"> ● ที่ปรึกษานายกสมาคม 2558 - 2560 ● กรรมการ และอุปนายกสมาคม 2554 - 2558
บริษัท ธนชาติประกันภัย จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> ● รองประธานกรรมการ 2557 - 2561 ● รองประธานกรรมการบริหาร 2556 - 2561 ● กรรมการ 2557 - 2559
คณะกรรมการอำนวยการสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	<ul style="list-style-type: none"> ● กรรมการ 2557 - 2559
ธนาคารธนาชาติ จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> ● ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง 2555 - 2561 ● ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ 2554 - 2561 ● กรรมการ และกรรมการบริหาร 2552 - 2561
บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> ● ประธานกรรมการ และประธานกรรมการบริหาร 2554 - 2561
บริษัท ประกันชีวิตนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> ● ประธานกรรมการ และประธานกรรมการบริหาร 2553 - 2557
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ	ไม่มี

นายกัธร ตันศิริวัฒน์

กรรมการกำกับความเสี่ยง เลขานุการกำกับความเสี่ยง และผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายการเงิน

อายุ

57 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- M.B.A. in Finance, The University of Michigan at Ann Arbor, USA
- M.S. in Computer Science, The University of Texas at Austin, USA
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติการอบรมที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่
และทักษะของการเป็นกรรมการ
และผู้บริหาร

CFA Institute

- CFA Program ปี 2544

ธนาคารธนาชาติ จำกัด (มหาชน)

- หลักสูตร Anti Corruption for Executives รุ่นที่ 1/2557
 - หลักสูตรการพัฒนามาตรฐานงานต่อต้านการคอร์รัปชันของประเทศไทย ปี 2560 (Anti Corruption for Executives)
 - หลักสูตรผลกระทบของมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ ฉบับที่ 9 (IFRS 9) ต่อกลุ่มธนาชาติ
 - หลักสูตร Block Chain Technology ปี 2561
- สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์
- หลักสูตร Thailand IFRS Conference ปี 2559
 - ก้าวทันมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ ที่จะนำมาใช้ในปี 2562 และ 2563

KPMG

- หลักสูตรการจัดประเภทสินทรัพย์/หนี้สินทางการเงินตามมาตรฐานบัญชีใหม่ (IFRS 9) บริษัท สานักงาน อีวาย จำกัด
- หลักสูตรเตรียมความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

IMC Institute

- หลักสูตร Blockchain 2017: Unlocking Internet of Value

NYC Management Company Limited

- TFRS ใหม่ ที่ต้องรู้

ธนาคารแห่งประเทศไทย

- หลักสูตร Thailand Sustainable Banking 2018

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการอื่น

บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด

- กรรมการ 2562 - ปัจจุบัน

บริษัท ธนาชาติ เอสพีวี 1 จำกัด

- กรรมการ 2562 - ปัจจุบัน

บริษัท ธนาชาติ เอสพีวี 2 จำกัด

- กรรมการ 2562 - ปัจจุบัน

บริษัทบริหารสินทรัพย์ แม็กซ์ จำกัด

- รองประธานกรรมการ 2561 - ปัจจุบัน

บริษัทบริหารสินทรัพย์ เอ็น เอฟ เอส จำกัด

- รองประธานกรรมการ 2561 - ปัจจุบัน

บริษัท เอ็ม ที เซอร์วิส 2016 จำกัด

- กรรมการ 2559 - ปัจจุบัน

บริษัท เอ็ม บี เค โลฟี่ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

- กรรมการ กรรมการบริหาร และกรรมการบริหารความเสี่ยง 2557 - ปัจจุบัน

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

บริษัทบริหารสินทรัพย์ แม็กซ์ จำกัด

- ประธานกรรมการ 2559 - 2561

บริษัทบริหารสินทรัพย์ เอ็น เอฟ เอส จำกัด

- ประธานกรรมการ และประธานกรรมการบริหาร 2559 - 2561

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่าง
กรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ

ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ

ไม่มี

นายวัชร: เพิ่มพิทักษ์
ผู้อำนวยการอาวุโส สายงานธุรกิจ

อายุ	58 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิตทางบริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (ไฟฟ้า) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่และทักษะของการเป็นกรรมการและผู้บริหาร	<p>ธนาคารธนาชาติ จำกัด (มหาชน)</p> <ul style="list-style-type: none"> หลักสูตร Anti Corruption for Executives รุ่นที่ 1/2557
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี
ตำแหน่งในกิจการอื่น	
บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการ 2562 - ปัจจุบัน
บริษัทบริหารสินทรัพย์ แม็กซ์ จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการ 2550 - ปัจจุบัน
บริษัทบริหารสินทรัพย์ เอ็น เอฟ เอส จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการ 2549 - ปัจจุบัน
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	
บริษัทบริหารสินทรัพย์ แม็กซ์ จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> รองประธานกรรมการ 2559 - 2561
บริษัทบริหารสินทรัพย์ เอ็น เอฟ เอส จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> รองประธานกรรมการ 2559 - 2561 รองประธานกรรมการบริหาร 2549 - 2561
ธนาคารธนาชาติ จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> ผู้อำนวยการอาวุโส สายงานพัฒนาสินทรัพย์ 2555 - 2558
บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการ 2554 - 2558
กองทุนรวมธนาชาติพร็อพเพอร์ตี้ฟันด์ 6	<ul style="list-style-type: none"> คณะกรรมการการลงทุน 2550 - 2558
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ	ไม่มี

นางธนวันต์ ชัยสิทธิการคำ
ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายบัญชี

อายุ	54 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการสำหรับการเป็นผู้ประกอบการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี MINI MBA จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย บริหารธุรกิจบัณฑิต (การบัญชี) มหาวิทยาลัยรามคำแหง
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ และทักษะของการเป็นกรรมการ และผู้บริหาร	<p>ธนาคารธนาชาติ จำกัด (มหาชน)</p> <ul style="list-style-type: none"> หลักสูตร Anti Corruption for Executives รุ่นที่ 1/2557 <p><u>สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Young Bankers' Executive Development Program (YOBEX) <p><u>NIDA Business School/ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย/ตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ (MAI)</u></p> <p><u>และสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย</u></p> <ul style="list-style-type: none"> หลักสูตร CFO มืออาชีพ
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี
ตำแหน่งในกิจการอื่น	
บริษัท ธนาชาติ เอสพีวี 1 จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการ 2562 - ปัจจุบัน
บริษัท ธนาชาติ เอสพีวี 2 จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการ 2562 - ปัจจุบัน
บริษัท เอ็ม ที เซอร์วิส 2016 จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการ 2559 - ปัจจุบัน
บริษัท เอ็ม บี เค ไลฟ์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการ 2553 - ปัจจุบัน
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	
บริษัท ธนาชาติ จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> ผู้อำนวยการ ฝ่ายบัญชี 2555 - 2561
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่าง กรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ	ไม่มี

นางกฤษฎาณี รัตนชัยชาญ ผู้อำนวยการอาวุโส

อายุ	57 ปี	
คุณวุฒิทางการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> • เนติบัณฑิต สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา • นิติศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ • นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ 	
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่และทักษะของการเป็นกรรมการและผู้บริหาร	<ul style="list-style-type: none"> • Leader as Coach • Leadership Transformation 	
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี	
ตำแหน่งในกิจการอื่น		
บริษัท รักษาความปลอดภัย สติบ เซอร์วิส จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> • ประธานกรรมการ 	2559 - ปัจจุบัน
บริษัท กรุงเทพเคหะ จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> • ผู้ชำระบัญชี 	2543 - ปัจจุบัน
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง		
ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> • ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายกฎหมาย 	2533 - 2562
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ	ไม่มี	
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ	ไม่มี	

เลขานุการบริษัท

นายภาณุพันธุ์ ตวงทอง

เลขานุการบริษัท เลขานุการคณะกรรมการบริษัทฯ เลขานุการคณะกรรมการบริหาร
เลขานุการคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล
และรองผู้อำนวยการ สำนักเลขานุการองค์กร

อายุ	56 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่และทักษะของการเป็นกรรมการและผู้บริหาร	<p>สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</p> <ul style="list-style-type: none"> ประกาศนียบัตร Company Secretary Program (CSP) รุ่น 4/2546 ประกาศนียบัตร Effective Minute Taking (EMT) รุ่น 8/2550 ประกาศนียบัตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 150/2554 ประกาศนียบัตร Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่น 2/2554 ประกาศนียบัตร Corporate Governance for Executives (CGE) รุ่น 8/2560 <p>ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน)</p> <ul style="list-style-type: none"> หลักสูตร Anti Corruption for Executives รุ่นที่ 1/2557 หลักสูตรการพัฒนามาตรฐานงานต่อต้านการคอร์รัปชันของประเทศไทย ปี 2560 (Anti-Corruption for Executives) <p>ธนาคารแห่งประเทศไทย</p> <ul style="list-style-type: none"> หลักสูตร Thailand Sustainable Banking 2018
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี
ตำแหน่งในกิจการอื่น	
สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการชมรมเลขานุการบริษัทไทย 2557 - ปัจจุบัน
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	
บริษัท ทุนธนชาติ จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> เลขานุการคณะกรรมการสรรหา 2550 - 2557
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ	ไม่มี

รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน และหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ

หัวหน้างานตรวจสอบภายในของบริษัทฯ

นางสาวศิรินทร พญาพรหม

รองผู้อำนวยการ สำนักตรวจสอบ และเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

อายุ	52 ปี		
คุณวุฒิทางการศึกษา	<ul style="list-style-type: none">บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการนวัตกรรม) มหาวิทยาลัยรามคำแหงบริหารธุรกิจบัณฑิต (การบัญชี) มหาวิทยาลัยรามคำแหง		
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และทักษะของการเป็นหัวหน้างานตรวจสอบภายใน	<ul style="list-style-type: none">ความรู้เกี่ยวกับ พ.ร.บ. ป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย (AML/CFT)ความรู้ด้านธุรกิจและมาตรฐานการรายงานทางการเงินสำหรับงานตรวจสอบRisk Based AuditAML/CFT for Internal Auditor <u>ชมรมผู้ตรวจสอบภายใน ธนาคารและสถาบันการเงิน</u> <ul style="list-style-type: none">แนวทางการตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายในสถาบันการเงินในยุคดิจิทัล <u>สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย</u> <ul style="list-style-type: none">การปรับเปลี่ยนแนวทางการตรวจสอบภายใต้ยุคดิจิทัลTransforming IA for the Digital AgeAdaptation of Non-IT Auditor in Digital EraIndispensable IA: Insightful Agile & Innovative <u>สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย</u> <ul style="list-style-type: none">E-KYC for Digital FinancialData Privacy Protection: Laws & RegulationOperational Risk Management		
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี		
ตำแหน่งในกิจการอื่น	ไม่มี		
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง			
ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none">ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ตรวจสอบสำนักงานเครือข่ายและรายย่อย	2556 - 2557	
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหารของบริษัทฯ	ไม่มี		
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ	ไม่มี		

หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ

นายกิตติชัย สิงห์

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ หัวหน้างานกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับ ธนาคารธนชาต

อายุ

48 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- รัฐศาสตรมหาบัณฑิต (การระหว่างประเทศและการทูต) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ศิลปศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ประวัติการอบรมที่เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ และทักษะของการเป็นหัวหน้างาน กำกับดูแลการปฏิบัติงาน

- ศูนย์บริหารวิชาการแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- กลยุทธ์การจัดการข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้องตามกฎหมาย ปี 2562
- สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- IT Governance & Cyber Resilience Program ปี 2562
- SMBC Singapore
- Asia Pacific Compliance Executive ปี 2561
- สมาคมธนาคารไทย
- กฎหมายหลักทรัพย์สำหรับผู้บริหารงาน Compliance ปี 2560
 - กฎหมายหลักทรัพย์สำหรับผู้บริหารงาน Compliance ปี 2558
- Citibank Thailand
- Digital Bank Compliance Workshop ปี 2560
 - Citi Leader Program ปี 2559
 - Fraud Workshop ปี 2558
 - Talent Identification and Retention Workshop ปี 2558
 - Building and Management Upward Relationship ปี 2557
 - AML, Sanctions and Anti-Bribery Corruption ปี 2555
 - Asia Pacific Regulatory Compliance Workshop ปี 2547
- Citibank Singapore
- Asia Pacific Head of Compliance Workshop ปี 2559
- สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
- กฎหมายหลักทรัพย์สำหรับผู้ประกอบธุรกิจนายหน้า คำ และจัดจำหน่ายตราสารแห่งหนี้ ปี 2556
- สมาคมผู้ค้าตราสารหนี้
- การค้าตราสารหนี้ หลักสูตรสำหรับผู้บริหาร Compliance ปี 2555
- Bank of China, New York City
- Risk Management and Anti-Money Laundering ปี 2546
- ธนาคารแห่งประเทศไทย
- หลักสูตรการธนาคารกลางเพื่อนายธนาคารพาณิชย์ ปี 2541

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการอื่น

ไม่มี

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

Sumitomo Mitsui Banking Corporation
Citibank N.A. Thailand

- Senior Vice President, the Country Compliance Head 2561
- Senior Vice President, Regulatory Compliance Head 2557 - 2561
- Vice President, Head of Consumer Bank Compliance 2549 - 2557

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหารของบริษัทฯ

ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ

ไม่มี

รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นของกรรมการและผู้บริหารในปี 2561 - 2562

ลำดับ	รายงาน	ตำแหน่ง	จำนวนหุ้นที่ถือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	จำนวนหุ้นที่ถือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	จำนวนหุ้นที่เปลี่ยนแปลง เพิ่มขึ้น (ลดลง)	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ (ร้อยละ)
1	นายบันเทิง ตันติวิท คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	ประธานกรรมการ	- -	- -	- -	- -
2	นายศุภเดช พูนพิพัฒน์ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	รองประธานกรรมการ	- -	- -	- -	- -
3	นางศิริเพ็ญ สิตสุวรรณ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	กรรมการ	- -	- -	- -	- -
4	นายธีรพจน์ วัชรากัย คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	กรรมการ	- -	- -	- -	- -
5	นายปริญญา หอมเอนก คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	กรรมการ	- -	- -	- -	- -
6	นายธีรนนท์ ศรีหงส์ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	กรรมการ	- -	- -	- -	- -
7	นายวิชิต ญาณอมร คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	กรรมการ	- -	- -	- -	- -
8	นางสาวสุวรรณา สุวรรณประทีป คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	กรรมการ	- -	- -	- -	- -
9	นายสมเจตน์ หมูศิริเลิศ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	กรรมการ และกรรมการผู้จัดการใหญ่	- -	- -	- -	- -
10	นายกำธร ตันติศิริวัฒน์ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายการเงิน	- -	- -	- -	- -
11	นายวัชรระ เพิ่มพิทักษ์ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	ผู้อำนวยการอาวุโส สายงานธุรกิจ	- -	- -	- -	- -
12	นางธนวันต์ ชัยสิทธิการค้า คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายบัญชี	- -	- -	- -	- -
13	นางกฤษฎาณี รัตนชัยชาญ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	ผู้อำนวยการอาวุโส	- -	- -	- -	- -

หมายเหตุ นายปริญญา หอมเอนก และนายธีรนนท์ ศรีหงส์ พ้นจากการดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทฯ และกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย มีผลตั้งแต่วันที่ 16 ธันวาคม 2562

(ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562)

หมายเหตุ

1) XXX	ประธานกรรมการ	XX	รองประธานกรรมการ	X	กรรมการ
///	ประธานกรรมการบริหาร	//	รองประธานกรรมการบริหาร	/	กรรมการบริหาร
A	กรรมการผู้จัดการใหญ่	B	กรรมการผู้จัดการ	C	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
D	ผู้อำนวยการอาวุโส				

2) นายปริณิญา หอมเอนก และนายธีรนนท์ ศรีหงส์ พ้นจากการดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทฯ และกรรมการในคณะกรรมการชด้อย มีผลตั้งแต่วันที่ 16 ธันวาคม 2562

รายชื่อบริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน

บริษัทย่อย

1. ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน)
2. บริษัท ธนชาติประกันภัย จำกัด (มหาชน)
3. บริษัท เอ็ม บี เค โลฟี่ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
4. บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาติ จำกัด (มหาชน)
5. บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ธนชาติ จำกัด
6. บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด
7. บริษัทบริหารสินทรัพย์ แม็กซ์ จำกัด
8. บริษัทบริหารสินทรัพย์ เอ็น เอฟ เอส จำกัด
9. บริษัท ธนชาติ เอสพีวี 1 จำกัด
10. บริษัท ธนชาติ เอสพีวี 2 จำกัด
11. บริษัท เอ็ม ที เซอร์วิส 2016 จำกัด

บริษัทร่วม

12. บริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน)
13. ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)

บริษัทที่เกี่ยวข้อง

14. บริษัท เอ็ม บี เค รีสอร์ท จำกัด (มหาชน)
15. บริษัท สยามพิวรรธน์ โฮลดิ้ง จำกัด
16. บริษัท สยามพิวรรธน์ จำกัด
17. บริษัท ดีบุก จำกัด
18. บริษัท ไทยฟาร์มมิ่ง จำกัด
19. บริษัท บี.วี. โฮลดิ้ง จำกัด
20. บริษัท แหยมไทโร วิลเลจ จำกัด
21. บริษัท ปทุมไรซ์มิล แอนด์ แกรนารี จำกัด (มหาชน)
22. บริษัท เสริมสุข จำกัด (มหาชน)
23. บริษัท ไทย โซลาร์ เอ็นเนอร์ยี จำกัด (มหาชน)
24. Fraser and Neave, Limited (Singapore)
25. บริษัท ยู.เอส.พี.เอ็น. จำกัด
26. บริษัท ยู.วี.เอส.พี. จำกัด
27. บริษัท ที.วี.วี.เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด
28. บริษัท อินเทลลิเจนท์ ดาต้า อนาไลติก จำกัด
29. บริษัท โซเบอร์ตรอน จำกัด
30. บริษัท เอซิส โปรเฟสชันนัล เซ็นเตอร์ จำกัด
31. บริษัท เอส แอนด์ พี ซินดิเคท จำกัด (มหาชน)
32. บริษัท ภูเก็ต ดีพ ซี พอร์ต จำกัด
33. Arcel Capital Company Limited
34. บริษัท เดอะมอลล์ กรุ๊ป จำกัด
35. บริษัท เดอะมอลล์ ช้อปปิ้ง คอมเพล็กซ์ จำกัด
36. บริษัท ไทย แอ็กโกร เอ็กซ์เชนจ์ จำกัด
37. บริษัท เซลาร์ คอนซัลติ้ง จำกัด
38. บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน)
39. บริษัท โอที ซิตี จำกัด (มหาชน)
40. บริษัท อมรชีวิน จำกัด
41. บริษัท เดอะแกรนด์ ยูบี จำกัด
42. บริษัท นวทวีป จำกัด
43. บริษัท ซีคอน ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน)

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

บริษัทย่อยที่มีนัยสำคัญที่มีรายได้เกินกว่าร้อยละ 10 ของรายได้รวมตามงบกำไรขาดทุนรวมของปี 2562 มี 3 บริษัท คือ บริษัท รัตนชาติประกันภัย จำกัด (มหาชน) บริษัท ราชธานีลิ้นชิ่ง จำกัด (มหาชน) และบริษัท เอ็ม บี เค โลฟส์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

รายชื่อกรรมการ		ธนาคารประกันภัย	ราชธานีลิ้นชิ่ง	เอ็ม บี เค โลฟส์
1. นายบันเทิง	ตันติวิท	XXX		
2. นายศุภเดช	พูนพิพัฒน์	XX ///		XXX
3. นายวิเชียร	เมฆตระการ	X		
4. นายพิรวัส	ประดิษฐ์วณิช	X		
5. นายสุรพันธ์	เมฆนาวัน	X		
6. นายประพันธ์	อนุพงษ์อาจ	X //	X	
7. นายวิลเลียม	จอร์จ ซาอิด	X	X	
8. นายอนุวัตร์	เหลือทองกุล	X	X	
9. นายพีระพัฒน์	เมฆสิงห์วี	X / A		
10. นายวิรัตน์	ชินประพินพร		XXX /	
11. นายเจริญสุข	กิจอิทธิ		X	
12. นายโกวิท	รุ่งวัฒนโสภณ		X /// A	
13. นายป้อมเพชร	รสาณนท์		X /	
14. นายถกล	นันทิราภกร		X	
15. นายสุวิทย์	อรุณานนท์ชัย		X	
16. นายนพดล	เรืองจินดา			XX ///
17. นายปานทิติ	ชนะภัย			X
18. นายสุเวทย์	ธีรวิชิตกุล			X
19. นายสมบูรณ์	ประสพพิบูล			X
20. นายกำธร	ตันติศิริวัฒน์			X
21. นางธรรณต์	ชัยสิทธิ์การค้า			X /
22. นายพิบูล	วศินชัชวาล			X / A

หมายเหตุ

XXX ประธานกรรมการ
/// ประธานกรรมการบริหาร
A กรรมการผู้จัดการ

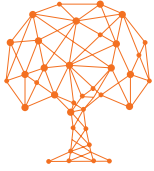
XX รองประธานกรรมการ
// รองประธานกรรมการบริหาร

X กรรมการ
/ กรรมการบริหาร

คณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของธนาคารธนาคาร

(ข้อมูล ณ วันที่ 3 ธันวาคม 2562)

รายชื่อ		ตำแหน่ง
คณะกรรมการ		
1. นายบันเทิง	ตันติวิท	ประธานกรรมการ (กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร)
2. นายศุภเดช	พูนพิพัฒน์	รองประธานกรรมการ และประธานกรรมการบริหาร (กรรมการที่เป็นผู้บริหาร)
3. ดร.ธนาชาติ	นุมนนท์	ประธานกรรมการตรวจสอบ (กรรมการอิสระ)
4. นายณรงค์	จิวัฏ	ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน (กรรมการอิสระ)
5. รศ. ดร.สมชาย	ภคภาสน์วิวัฒน์	กรรมการตรวจสอบ และกรรมการกำกับความเสี่ยง (กรรมการอิสระ)
6. นางสาวมุกดา	ไพรัชเวทย์	กรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน (กรรมการอิสระ)
7. นายร็อด	ไมเคิล เรโนลด์	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน (กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร)
8. นายวอลเตอร์	ทัส	กรรมการ (กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร)
9. นายอเล็กซานเดอร์	โคว เล็พ ซอย	กรรมการ และประธานกรรมการกำกับความเสี่ยง (กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร)
10. นางสาวสุวรรณา	สุวรรณประทีป	รองประธานกรรมการบริหาร (กรรมการที่เป็นผู้บริหาร)
11. นายประพันธ์	อนุพงษ์อาจ	กรรมการ กรรมการบริหาร กรรมการกำกับความเสี่ยง ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง และประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ (กรรมการที่เป็นผู้บริหาร)
12. นายวิลเลียม	จอร์จ ซาอิด	กรรมการบริหาร รองประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง และรองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (กรรมการที่เป็นผู้บริหาร)
ผู้บริหารระดับสูง		
13. นายอนุวัตร	เหลื่องทวีกุล	รองกรรมการผู้จัดการ กลุ่มงานธุรกิจลูกค้ารายย่อยและลูกค้าธุรกิจขนาดเล็ก
14. นายเชียด	เอิล-โฮส	กรรมการบริหารความเสี่ยง และรองกรรมการผู้จัดการ สายงานบริหารความเสี่ยง
15. ดร.สุทัต	จิตมันคงสุข	กรรมการบริหารความเสี่ยง และรองกรรมการผู้จัดการ สายงานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล
16. นายวิจักขณ์	ศิริเสรี	กรรมการบริหารความเสี่ยง และรองกรรมการผู้จัดการ สายงานตลาดการเงินและบริหารการเงิน
17. นายป้อมเพชร	รสาณนท์	รองกรรมการผู้จัดการ กลุ่มธุรกิจสินเชื่อรถยนต์
18. นางกิตติมาศ	สงวนสุข	กรรมการบริหารความเสี่ยง และผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานกลยุทธ์การเงิน
19. นายสุวิทย์	เอื้อปิยะชาติ	ผู้อำนวยการอาวุโส บัญชี
20. นายจรัสชัย	บวรธรรมรัตน์	ผู้อำนวยการอาวุโส วางแผนและวิเคราะห์ผลทางการเงิน



รายการระหว่างกัน

มาตรการหรือขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการทำรายการระหว่างกันและรายการที่เกี่ยวข้องกัน ภายใต้กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) มีนโยบายระเบียบปฏิบัติและขั้นตอนการอนุมัติที่สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ของ พ.ร.บ. บริษัทมหาชนจำกัด พ.ร.บ. หลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ กฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมถึงหลักเกณฑ์ของ ก.ล.ต. และ ตลท. ที่เป็นหน่วยงานกำกับดูแล เพื่อป้องกันการทำการรายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยประกาศให้พนักงานและผู้บริหารยึดถือปฏิบัติ ครอบคลุมรายการระหว่างบริษัทฯ กับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

โดยการพิจารณาการทำรายการระหว่างบริษัทฯ และบริษัทย่อยกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ บริษัทฯ จะใช้หลักเกณฑ์เช่นเดียวกับลูกค้าหรือคู่ค้าทั่วไป เป็นไปตามกระบวนการที่กำหนดอย่างเหมาะสม ตามความจำเป็น เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของบริษัทฯ และเพื่อป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ บริษัทฯ กำหนดให้ใช้ราคายุติธรรม เหมาะสม และเป็นไปตามข้อกำหนดทางการ โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดที่บริษัทฯ และผู้ถือหุ้นจะได้รับเป็นสำคัญ

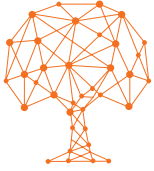
ในการอนุมัติการทำรายการระหว่างบริษัทฯ และบริษัทย่อยกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ กรณีเป็นรายการตามธุรกิจปกติสามารถดำเนินการได้เหมือนลูกค้าทั่วไป โดยการทำรายการกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต้องขอความเห็นจากหน่วยงานกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับ และผ่านการกลั่นกรองจากคณะกรรมการตรวจสอบก่อนนำเสนอขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทฯ ในการทำธุรกรรมกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ห้ามกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่ม ที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องเข้าร่วมพิจารณาและออกเสียงในวาระนั้น และการอนุมัติรายการต้องอยู่ภายในอำนาจการดำเนินงานและวงเงินที่บริษัทฯ กำหนด และเป็นไปตามข้อกำหนดของทางการ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลการทำรายการดังกล่าวให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ทางการ มาตรฐานการรายงานทางการเงิน และระเบียบที่บริษัทฯ กำหนด

นโยบายหรือแนวโ้มนการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

การทำรายการระหว่างกันของบริษัทฯ และบริษัทย่อยกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ จะเป็นรายการที่เกิดจากการประกอบธุรกิจตามปกติหรือสนับสนุนการดำเนินงานตามปกติ ซึ่งมีการกำหนดมาตรการและขั้นตอนการอนุมัติที่ชัดเจน บริษัทฯ มีนโยบายถือปฏิบัติเช่นเดียวกับลูกค้าทั่วไปและเป็นไปตามเงื่อนไขการค้าโดยปกติ

การเปิดเผยข้อมูล

บริษัทฯ มีการทำการรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคล กิจการที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้เปิดเผยรายการดังกล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินประจำปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม ของทุกปี



ข้อมูลทั่วไป

(ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562)

ชื่อบริษัท	:	บริษัท ทุนธนชาติ จำกัด (มหาชน)
ชื่อภาษาอังกฤษ	:	Thanachart Capital Public Company Limited
ชื่อย่อหลักทรัพย์	:	TCAP
ลักษณะการประกอบธุรกิจ	:	ประกอบธุรกิจลงทุน (Holding Company) โดยได้รับอนุญาตให้ประกอบธุรกิจ ดังนี้ 1. การลงทุนและให้สินเชื่อแก่บริษัทลูกในกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคาร 2. การลงทุนในบริษัทอื่นใดอันมีผลทำให้บริษัทโฮลดิ้งมีอำนาจควบคุมในบริษัทนั้น จะต้องเป็นธุรกิจทางการเงินหรือสนับสนุน และต้องได้รับอนุญาตจาก ธปท.
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	:	เลขที่ 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 16 - 17 ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330
เลขทะเบียนบริษัท	:	0107536000510
ทุนจดทะเบียน	:	11,651,297,030 บาท
ทุนชำระแล้ว	:	11,651,297,030 บาท
แบ่งออกเป็น	:	
หุ้นสามัญ	:	1,165,116,547 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท
หุ้นบุริมสิทธิ	:	13,156 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท
เว็บไซต์	:	www.thanachart.co.th
อีเมล	:	tcap_ir@thanachart.co.th
โทรศัพท์	:	0 2217 8000
โทรสาร	:	0 2217 8312
Contact Center	:	1770

หมายเหตุ

- 1) ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิสามารถใช้สิทธิแปลงหุ้นบุริมสิทธิเป็นหุ้นสามัญได้ในอัตรา 1 : 1 โดยไม่มีค่าใช้จ่าย และสามารถใช้สิทธิได้ทุกวันที่ 15 ของเดือนกุมภาพันธ์ พฤษภาคม สิงหาคม และพฤศจิกายนของทุกปี
- 2) ผู้ถือหุ้นสามัญหรือหุ้นบุริมสิทธิมีสิทธิในการรับเงินปันผล สิทธิในการเข้าร่วมประชุม และออกเสียงลงคะแนนในการประชุมผู้ถือหุ้น และสิทธิอื่น ๆ เช่นเดียวกัน โดยมีสิทธิออกเสียงลงคะแนน 1 หุ้น : 1 เสียง
- 3) จำนวนหุ้นสามัญที่แสดงข้างต้นเป็นจำนวนหุ้นรวมทั้งบริษัทฯ ซื้อหุ้นคืนจำนวน 19,467,000 หุ้น (ตามโครงการซื้อหุ้นคืน เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2561 ถึงวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2562)

การลงทุนของบริษัทฯ ในบริษัทอื่น

ณ วันที่ 31 มกราคม 2563 บริษัทฯ มีการลงทุนในบริษัทอื่น โดยถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้ว ดังต่อไปนี้

ชื่อบริษัท/สถานที่ตั้ง	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหุ้น	ทุนจดทะเบียน (บาท)	ทุนชำระแล้ว (บาท)	จำนวนหุ้นที่ออกจำหน่าย (หุ้น)	จำนวนหุ้นที่ถือ (หุ้น)	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)
ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) 3000 ถนนพหลโยธิน แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900 โทรศัพท์ 0 2299 1111 โทรสาร 0 2299 1211	ธนาคารพาณิชย์	สามัญ	100,912,374,754.35	91,541,386,661	96,359,354,380	19,389,891,927	20.12
บริษัทบริหารสินทรัพย์ เอ็น เอฟ เอส จำกัด 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 17 ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ 0 2217 8000 โทรสาร 0 2217 8289	บริหารสินทรัพย์ ด้วยคุณภาพ	สามัญ	175,000,030	175,000,030	17,500,003	17,500,000	100.00
บริษัทบริหารสินทรัพย์ แม็กซ์ จำกัด 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 17 ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ 0 2217 8000 โทรสาร 0 2611 9494	บริหารสินทรัพย์ ด้วยคุณภาพ	สามัญ	40,000,030	40,000,030	4,000,003	3,337,601	83.44
บริษัท เอ็ม บี เค โลฟท์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) 231 อาคาร เอ็ม บี เค โลฟท์ ถนนราชดำริ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ 0 2252 5070 โทรสาร 0 2252 7155	ประกันชีวิต	สามัญ	1,000,000,000	700,000,000	70,000,000	35,699,997	51.00
บริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน) 444 อาคาร เอ็ม บี เค เซ็นเตอร์ ชั้น 8 ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ 0 2853 9000 โทรสาร 0 2853 7000	ให้เช่า อสังหาริมทรัพย์ โรงแรม และบริการ	สามัญ	1,694,923,000	1,694,923,000	1,694,923,000	363,542,239	21.45
บริษัท ปทุมโรซมิล แอนด์ แกรนารี จำกัด (มหาชน) 88 หมู่ที่ 2 ถนนติวานนท์ ตำบลบางกะดี อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี 12000 โทรศัพท์ 0 2501 2175 โทรสาร 0 2501 2176	เกษตรและ อุตสาหกรรม อาหาร	สามัญ	900,000,000	600,000,000	600,000,000	117,575,612	19.60

ชื่อบริษัท/สถานที่ตั้ง	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหุ้น	ทุนจดทะเบียน (บาท)	ทุนชำระแล้ว (บาท)	จำนวนหุ้นที่ออก จำหน่าย (หุ้น)	จำนวนหุ้นที่ถือ (หุ้น)	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)
บริษัท เอช ที อาร์ จำกัด 32/46 อาคารซีโน-ไทย ทาวเวอร์ ชั้น 18 ถนนสุขุมวิท 21 (อโศก) แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110 โทรศัพท์ 0 2259 8911-6 โทรสาร 0 2259 8919	ให้เช่า - บริการ พื้นที่อาคาร สำนักงาน ค้าอสังหา ริมทรัพย์	สามัญ	500,000,000	500,000,000	50,000,000	5,000,000	10.00
บริษัท ธนชาติประกันภัย จำกัด (มหาชน) 999/1 อาคารเดอะไนน์ทาวเวอร์ ถนนพระราม 9 แขวงพัฒนาการ เขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร 10250 โทรศัพท์ 0 2308 9300 โทรสาร 0 2308 9333	ประกันภัย	สามัญ	4,930,000,000	4,930,000,000	493,000,000	251,236,207	50.96
บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาติ จำกัด (มหาชน) 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 18, 19 และ 20 ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ 0 2056 8888 โทรสาร 0 2217 8625	ธุรกิจ หลักทรัพย์	สามัญ	3,000,000,000	3,000,000,000	3,000,000,000	1,528,936,148	50.96
บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด 1101 อาคารเพชรบุรี ชั้น 9 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400 โทรศัพท์ 0 2208 5000 โทรสาร 0 2208 5892	บริหาร สินทรัพย์ ด้วยคุณภาพ	สามัญ	2,000,000,000	2,000,000,000	200,000,000	199,983,264	99.99
บริษัท ธนชาติ เอสพีวี 1 จำกัด 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 17 ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ 0 2217 8000 โทรสาร 0 2217 8312	ลงทุนในบริษัท อื่น ๆ	สามัญ	1,370,498,088	1,370,498,088	1,370,498,088	1,370,498,086	100.00
บริษัท ธนชาติ เอสพีวี 2 จำกัด 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 17 ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ 0 2217 8000 โทรสาร 0 2217 8312	ลงทุนในบริษัท อื่น ๆ	สามัญ	3,634,389,470	3,634,389,470	363,438,947	363,368,551	99.98

ชื่อบริษัท/สถานที่ตั้ง	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหุ้น	ทุนจดทะเบียน (บาท)	ทุนชำระแล้ว (บาท)	จำนวนหุ้นที่ออก จำหน่าย (หุ้น)	จำนวนหุ้นที่ถือ (หุ้น)	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)
บริษัท เอ็ม ที เซอร์วิส 2016 จำกัด 231 อาคาร เอ็ม บี เค โลฟ ชั้น 10, 11 ถนนราชดำริ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ 0 2254 4166 โทรสาร 0 2254 4166	บริการ	สามัญ	50,000,000	50,000,000	5,000,000	2,549,998	51.00
บริษัท ที เอ็ม โบรคเกอร์ จำกัด 231 อาคาร เอ็ม บี เค โลฟ ชั้น 8 ถนนราชดำริ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ 0 2026 3541 โทรสาร 0 2252 7157	นายหน้า ประกันชีวิต/ ประกันวินาศภัย	สามัญ	20,000,000	20,000,000	2,000,000	1,019,998	51.00
บริษัท กรุงเทพเคหะ จำกัด 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 10 ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ 0 2217 8000	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ ชำระบัญชี	สามัญ	15,000,000	15,000,000	1,000,000	998,679	99.87
บริษัท เพื่อนพบบแพทย์ จำกัด 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 9 ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330	ร้าง	สามัญ	1,000,000	1,000,000	100,000	9,999	10.00

ข้อมูลบุคคลอ้างอิง

หลักกรรพ

นายกระเบียน

• หุ่นสามัญและหุ่นบริมลธิ

: บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
เลขที่ 93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง
เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400
โทรศัพท์ 0 2009 9000
โทรสาร 0 2009 9991
Call Center 0 2009 9999
เว็บไซต์ www.set.or.th/tsd

หุ่นกับบริษัท หุ่นธนาชต จำกัด (มหาชน)

- ครั้งที่ 1/2555 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2565 (“TCAP22NA”)
- ครั้งที่ 1/2556 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2566 (“TCAP238A”)
- ครั้งที่ 1/2556 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2568 (“TCAP258A”)
- ครั้งที่ 2/2556 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2566 (“TCAP230A”)
- ครั้งที่ 3/2556 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2563 (“TCAP20NA”)
- ครั้งที่ 1/2562 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2572 (“TCAP290A”)

: ธนาคารธนาชต จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 1101 อาคารเพชรบุรี ชั้น 2 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่
แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400
โทรศัพท์ 0 2208 5000 ต่อ 4518 - 9
โทรสาร 0 2651 7899
เว็บไซต์ www.thanachartbank.co.th

หุ่นกับบริษัท หุ่นธนาชต จำกัด (มหาชน) ที่ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2562

- ครั้งที่ 1/2560 (“TCAP196A”)
- ครั้งที่ 1/2561 (“TCAP199A”)

ตัวแลกเงินบริษัท หุ่นธนาชต จำกัด (มหาชน)

- มูลค่า 500 ล้านบาท รุ่นที่ 1/2562 ครบกำหนดไถ่ถอนวันที่ 23 มกราคม 2563 (“TCAP20123A”)
- มูลค่า 1,000 ล้านบาท รุ่นที่ 2/2562 ครบกำหนดไถ่ถอนวันที่ 23 มกราคม 2563 (“TCAP20123B”)
- มูลค่า 2,500 ล้านบาท รุ่นที่ 3/2562 ครบกำหนดไถ่ถอนวันที่ 19 มีนาคม 2563 (“TCAP20319A”)

สำนักงานพิสูจน์บัญชี

: บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด
เลขที่ 193/136 - 137 อาคารเลครัชดา ชั้น 33 ถนนรัชดาภิเษก
แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110
โทรศัพท์ 0 2264 0777, 0 2264 9090
โทรสาร 0 2264 0789 - 90
เว็บไซต์ www.ey.com

รายชื่อผู้สอบบัญชี

: นางสาวสมใจ คุณปสุต ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4499

กับรักษากฎหมาย

: ไม่มี

สถาบันการเงินที่ติดต่อประจำ

: ธนาคารธนาชต จำกัด (มหาชน)

บริษัทในกลุ่มธนาคาร

บริษัท กุณธนาชาต จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 16 - 17
ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน
กรุงเทพมหานคร 10330
โทรศัพท์ 0 2217 8000
โทรสาร 0 2217 8312
ทะเบียนเลขที่ 0107536000510
เว็บไซต์ www.thanachart.co.th

บริษัทบริหารสินทรัพย์ เอ็น เอฟ เอส จำกัด

เลขที่ 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 17
ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน
กรุงเทพมหานคร 10330
โทรศัพท์ 0 2217 8000
โทรสาร 0 2217 8289
ทะเบียนเลขที่ 0105540086022
เว็บไซต์ ไม่มี

บริษัทบริหารสินทรัพย์ แม็กซ์ จำกัด

เลขที่ 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 17
ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน
กรุงเทพมหานคร 10330
โทรศัพท์ 0 2217 8000
โทรสาร 0 2611 9494
ทะเบียนเลขที่ 0105540093282
เว็บไซต์ ไม่มี

บริษัท เอ็ม บี เคไลฟ์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 231 อาคาร เอ็ม บี เคไลฟ์
ถนนราชดำริ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน
กรุงเทพมหานคร 10330
โทรศัพท์ 0 2252 5070
โทรสาร 0 2252 7155
ทะเบียนเลขที่ 0107555000481
เว็บไซต์ www.mbklife.co.th

บริษัท เอ็ม ที เซอร์วิส 2016 จำกัด

เลขที่ 231 อาคาร เอ็ม บี เคไลฟ์ ชั้น 10, 11
ถนนราชดำริ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน
กรุงเทพมหานคร 10330
โทรศัพท์ 0 2254 4166
โทรสาร 0 2254 4166
ทะเบียนเลขที่ 0105559103291
เว็บไซต์ ไม่มี

ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์
ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน
กรุงเทพมหานคร 10330
โทรศัพท์ 0 2217 8000
โทรสาร 0 2217 8333
ทะเบียนเลขที่ 0107536001401
เว็บไซต์ www.thanachartbank.co.th

บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาต จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 18, 19 และ 20
ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน
กรุงเทพมหานคร 10330
โทรศัพท์ 0 2056 8888
โทรสาร 0 2217 8625
ทะเบียนเลขที่ 0107547000591
เว็บไซต์ www.thanachartsec.com

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ธนชาต จำกัด

เลขที่ 231 อาคาร เอ็ม บี เคไลฟ์ ชั้น 5 - 7
ถนนราชดำริ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน
กรุงเทพมหานคร 10330
โทรศัพท์ 0 2126 8300
โทรสาร 0 2217 5281
ทะเบียนเลขที่ 0105535049696
เว็บไซต์ www.thanachartfund.com

บริษัท ธนชาตประกันภัย จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 999/1 อาคารเดอะไนน์ทาวเวอร์
ถนนพระราม 9 แขวงพัฒนาการ เขตสวนหลวง
กรุงเทพมหานคร 10250
โทรศัพท์ 0 2308 9300
โทรสาร 0 2308 9333
ทะเบียนเลขที่ 0107555000473
เว็บไซต์ www.thanachartinsurance.co.th

บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด

เลขที่ 1101 อาคารเพชรบุรี ชั้น 9
ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงมักกะสัน
เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400
โทรศัพท์ 0 2208 5000
โทรสาร 0 2208 5892
ทะเบียนเลขที่ 0105554031624
เว็บไซต์ www.thanachartnpa.com

บริษัท ที เอ็ม โบรกเกอร์ จำกัด

เลขที่ 231 อาคาร เอ็ม บี เค โลฟ ชั้น 8
ถนนราชดำริ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน
กรุงเทพมหานคร 10330
โทรศัพท์ 0 2026 3541
โทรสาร 0 2252 7157
ทะเบียนเลขที่ 0105559122776
เว็บไซต์ ไม่มี

บริษัท ธนชาต เอสพีวี 1 จำกัด

เลขที่ 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 17
ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน
กรุงเทพมหานคร 10330
โทรศัพท์ 0 2217 8000
โทรสาร 0 2217 8312
ทะเบียนเลขที่ 0105562173564
เว็บไซต์ ไม่มี

บริษัท ธนชาต เอสพีวี 2 จำกัด

เลขที่ 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 17
ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน
กรุงเทพมหานคร 10330
โทรศัพท์ 0 2217 8000
โทรสาร 0 2217 8312
ทะเบียนเลขที่ 0105562173572
เว็บไซต์ ไม่มี

บริษัท ธนชาต โบรกเกอร์ จำกัด

เลขที่ 999/3, 999/4 อาคารเดอะไนน์
ถนนพระราม 9 แขวงพัฒนาการ เขตสวนหลวง
กรุงเทพมหานคร 10250
โทรศัพท์ 0 2783 0200, 0 2783 0300
โทรสาร 0 2056 7901 - 2
ทะเบียนเลขที่ 0105540075314
เว็บไซต์ ไม่มี

บริษัท รักษาความปลอดภัย สคิบ เซอร์วิส จำกัด

เลขที่ 1091/230 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่
แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี
กรุงเทพมหานคร 10400
โทรศัพท์ 0 2208 5061 - 2
โทรสาร 0 2651 6611
ทะเบียนเลขที่ 0105534009895
เว็บไซต์ ไม่มี

บริษัท ราชธานีอิสซิ่ง จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 77/35 - 36 อาคารสินสาธิตทาวเวอร์ ชั้น 11 UP
ถนนกรุงธนบุรี แขวงคลองตันใต้ เขตคลองสาน
กรุงเทพมหานคร 10600
โทรศัพท์ 0 2431 9000
โทรสาร 0 2431 9099
ทะเบียนเลขที่ 0107545000209
เว็บไซต์ www.ratchthani.com

บริษัท อาร์ทีเอ็น อินชัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด

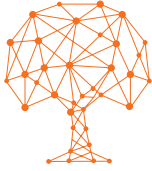
เลขที่ 77/20 อาคารสินสาธิตทาวเวอร์ ชั้น 2
ถนนกรุงธนบุรี แขวงคลองตันใต้ เขตคลองสาน
กรุงเทพมหานคร 10600
โทรศัพท์ 0 2431 9500
โทรสาร 0 2431 9567
ทะเบียนเลขที่ 0105561189971
เว็บไซต์ www.rtnbroker.com

บริษัท ธนชาต แมเนจเม้นท์ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด

เลขที่ 2 อาคารสำนักงานธนาชาติ สวนมะลิ ชั้น 2
ถนนเฉลิมเขตร์ 4 แขวงวัดเทพศิรินทร์
เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพมหานคร 10100
โทรศัพท์ 0 2220 2222
โทรสาร 0 2220 2520
ทะเบียนเลขที่ 0105533119077
เว็บไซต์ ไม่มี

บริษัท ธนชาต เทรนนิง แอนด์ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด

เลขที่ 2 อาคารสวนมะลิ ชั้น M
ถนนเฉลิมเขตร์ 4 แขวงวัดเทพศิรินทร์
เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพมหานคร 10100
โทรศัพท์ 0 2220 2222
โทรสาร 0 2220 2300
ทะเบียนเลขที่ 0105550042966
เว็บไซต์ ไม่มี



ผู้ถือหุ้นและนโยบายการจ่ายเงินปันผล

ผู้ถือหุ้น

โครงสร้างผู้ถือหุ้นรายใหญ่

รายชื่อผู้ถือหุ้น/กลุ่มผู้ถือหุ้นที่ถือหุ้นสามัญ และหุ้นบุริมสิทธิสูงสุด 10 รายแรก

รายชื่อผู้ถือหุ้น/กลุ่มผู้ถือหุ้น	จำนวน หุ้นสามัญ	จำนวน หุ้นบุริมสิทธิ	จำนวน หุ้นรวม	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)
1. บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	157,860,287	-	157,860,287	13.549
2. บริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน)	129,914,400	-	129,914,400	11.150
PRIMACY ELEGANCE INVESTMENTS LIMITED	3,400,000	-	3,400,000	0.292
3. STATE STREET EUROPE LIMITED	68,796,124	-	68,796,124	5.905
4. N.C.B. TRUST LIMITED-NORGES BANK 5	27,863,800	-	27,863,800	2.392
5. SOUTH EAST ASIA UK (TYPE C) NOMINEES LIMITED	27,743,100	-	27,743,100	2.381
6. BNY MELLON NOMINEES LIMITED	25,152,974	-	25,152,974	2.159
7. บริษัท ทุนธนชาติ จำกัด (มหาชน)	19,467,000	-	19,467,000	1.671
8. กองทุนเปิด กรุงศรีหุ้นระยะยาวปันผล	18,437,700	-	18,437,700	1.582
9. SE ASIA (TYPE B) NOMINEES LLC	16,818,217	-	16,818,217	1.443
10. NORTRUST NOMINEES LTD-CL AC	14,453,756	-	14,453,756	1.241
ผู้ถือหุ้นอื่น ๆ	655,209,189	13,156	655,222,345	56.236
จำนวนหุ้นชำระแล้ว	1,165,116,547	13,156	1,165,129,703	100.000
ผู้ถือหุ้นสัญชาติไทย	851,024,623	13,096	851,037,719	73.042
ผู้ถือหุ้นสัญชาติต่างดาว	314,091,924	60	314,091,984	26.958

ที่มา รายงานรายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ โดยวันที่กำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้น (Record Date) เป็นข้อมูล ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2562 ซึ่งจัดทำโดย บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด

หมายเหตุ 1) ผู้ถือหุ้นลำดับที่ 2 รวมผู้ที่เกี่ยวข้องตามมาตรา 258 ที่แก้ไขเพิ่มเติม โดย พ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 เป็นลำดับเดียวกัน ทั้งนี้ บริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจให้เช่าสังฆาริมทรัพย์ โรงแรมและบริการ โดยวันที่กำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้น (Record Date) ครั้งหลังสุด วันที่ 19 กันยายน 2562 ดังนี้

รายชื่อผู้ถือหุ้น/กลุ่มผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)
1. บริษัท ปทุมโรสมิล แอนด์ แกรนารี จำกัด (มหาชน)	474,249,530	27.981
บริษัท พี อาร์ จี ฟิวชล จำกัด	25,000,000	1.475
2. บริษัท ทุนธนชาติ จำกัด (มหาชน)	169,493,100	10.000
บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาติ จำกัด (มหาชน) เพื่อการลงทุนชั่วคราว-เพื่อค้า	75,603,000	4.461
ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน)	57,829,300	3.412
บริษัท ธนชาติประกันภัย จำกัด (มหาชน)	34,365,000	2.028
3. บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	99,385,331	5.864
4. นายปริญญา เขียววรร	44,000,000	2.596
5. DBS BANK LTD	41,159,800	2.428
6. AIA COMPANY LIMITED-EQDP-D FUND1	35,530,700	2.096
7. STATE STREET BANK AND TRUST COMPANY	31,230,064	1.843
8. SOUTH EAST ASIA UK (TYPE C) NOMINEES LIMITED	28,453,191	1.679
9. MORGAN STANLEY & CO. INTERNATIONAL PLC	24,600,000	1.451
10. NORTRUST NOMINEES LIMITED-THE NORTHERN TRUST COMPANY RE IEDP AIF CLIENTS NORTRUST NOMINEES 10 PERCENT ACCOUNT	23,717,827	1.399
ผู้ถือหุ้นอื่น ๆ	530,306,157	31.288
จำนวนหุ้นชำระแล้ว	1,694,923,000	100.000
ผู้ถือหุ้นสัญชาติไทย	1,432,742,425	84.531
ผู้ถือหุ้นสัญชาติต่างดาว	262,180,575	15.469

หมายเหตุ ผู้ถือหุ้นลำดับที่ 1 กับลำดับที่ 2 ได้รวมผู้ที่เกี่ยวข้องกันตามมาตรา 258 ที่แก้ไขเพิ่มเติม โดย พ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 เป็นลำดับเดียวกัน

2) ผู้ถือหุ้นลำดับที่ 3 - 6 และ 9 - 10 เป็น Nominee Accounts ที่ไม่สามารถทราบถึงผู้ถือหุ้นที่แท้จริงได้

กลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่มีอิทธิพลต่อการกำหนดนโยบายการจัดการอย่างมีนัยสำคัญ

- ไม่มี -

โครงสร้างผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของธนาคารธนาคาร

1. รายชื่อผู้ถือหุ้น/กลุ่มผู้ถือหุ้นที่ถือหุ้นสามัญสูงสุด 10 รายแรก มีดังนี้

รายชื่อผู้ถือหุ้น/กลุ่มผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)
1. ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)	6,062,438,397	99.960
2. นายถุเงิน พุ่มเงิน	460,309	0.008
3. นางสาวกิตติมา โตเลี้ยง	173,278	0.003
4. นายสฤติย์ มุจลินท์กุล	121,360	0.002
5. นางสาวเพ็ญใจ หาญพาณิชย์	96,665	0.002
6. นายกอบชัย จิราธิวัฒน์	84,809	0.001
7. นายธนะวัฒน์ เจริญธรรมนทร์	70,000	0.001
8. นายพินิต เหล่าสุนทร	69,926	0.001
9. นายสมยศ จิตติพลังศรี	60,000	0.001
โดยเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ของบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ การทุนไทย จำกัด (มหาชน)		
10. นายกิตติชัย ไกรก้องกิจ	53,658	0.001
ผู้ถือหุ้นอื่น ๆ	1,233,768	0.020
จำนวนหุ้นชำระแล้ว	6,064,862,170	100.000
ผู้ถือหุ้นสัญชาติไทย	6,064,818,870	99.999
ผู้ถือหุ้นสัญชาติต่างดาว	43,300	0.001

ที่มา รายงานรายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ณ วันที่ 3 ธันวาคม 2562 (ณ วันปิดสมุดทะเบียนพักการโอนหุ้นล่าสุด) ซึ่งจัดทำโดย บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด

หมายเหตุ ผู้ถือหุ้นลำดับที่ 1 (ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)) ประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์ทุกประเภทตามที่กำหนดใน พ.ร.บ. ธุรกิจสถาบันการเงิน ประกอบกิจการประเภทอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการทางการเงินตามที่ได้รับอนุญาตจากกระทรวงการคลัง ธปท. และประกอบกิจการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยมีรายชื่อผู้ถือหุ้น 10 รายแรก ณ วันที่ 11 ธันวาคม 2562 ดังนี้

รายชื่อผู้ถือหุ้น/กลุ่มผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)
1. ING BANK N.V.	22,190,033,791	23.028
2. บริษัท ทุนธนชาติ จำกัด (มหาชน)	19,375,000,040	20.107
3. กระทรวงการคลัง	11,364,282,005	11.794
4. กองทุนรวม วายุภักษ์หนึ่ง	9,578,979,415	9.941
5. SCOTIA NETHERLANDS HOLDINGS B.V.	5,723,611,111	5.940
6. บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	5,403,394,082	5.608
7. SOUTH EAST ASIA UK (TYPE C) NOMINEES LIMITED	1,316,959,544	1.367
8. GIC PRIVATE LIMITED	933,133,292	0.968
9. กองทัพ	784,612,673	0.814
ประกอบด้วยกองทัพบก กองทัพเรือ กองทัพอากาศ หน่วยงานทหาร และบริษัท อาร์ทีเอ เอ็นเตอร์เทนเมนต์ จำกัด (มหาชน)		
10. STATE STREET EUROPE LIMITED	667,690,561	0.693
ผู้ถือหุ้นอื่น ๆ	19,021,657,866	19.740
จำนวนหุ้นชำระแล้ว	96,359,354,380	100.000
ผู้ถือหุ้นสัญชาติไทย	62,601,519,397	64.967
ผู้ถือหุ้นสัญชาติต่างดาว	33,757,834,983	35.033

2. กลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่มีอิทธิพลต่อการกำหนดนโยบายการจัดการหรือการดำเนินงานของธนาคารธนาคาร อย่างมีนัยสำคัญ ได้แก่ ธนาคารทหารไทย ซึ่งถือหุ้นร้อยละ 99.96 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด

ข้อตกลงระหว่างผู้ถือหุ้นรายใหญ่

- ไม่มี -

ข้อตกลงระหว่างผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่มีผลกระทบต่อออกและเสนอขายหลักทรัพย์

- ไม่มี -

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทฯ ที่จ่ายแก่ผู้ถือหุ้น

ในการพิจารณาจ่ายเงินปันผล บริษัทฯ จะพิจารณาถึงผลประกอบการและผลตอบแทนของผู้ถือหุ้นในระยะยาว รวมถึงความเพียงพอของเงินกองทุน โดยการจ่ายเงินปันผลต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น คณะกรรมการบริษัทฯ อาจจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นเป็นครั้งคราวได้ เมื่อเห็นว่าบริษัทฯ มีผลกำไรพอและสมควรที่จะทำเช่นนั้น และรายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวถัดไป

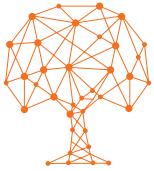
ข้อมูลการจ่ายเงินปันผล 5 ปี ย้อนหลัง

ผลการดำเนินงาน	ปี 2561	ปี 2560	ปี 2559	ปี 2558	ปี 2557
กำไรต่อหุ้น (งบการเงินเฉพาะกิจการ) (บาท)	2.85	2.04	1.42	1.86	1.37
อัตราเงินปันผลต่อหุ้น (บาท)	2.60	2.20	2.00	1.80	1.60
อัตราการจ่ายเงินปันผลต่อกำไรสุทธิ (งบการเงินเฉพาะกิจการ) (ร้อยละ)	90.40	107.74	140.43	95.60	116.81
อัตราการจ่ายเงินปันผลต่อกำไรสุทธิจากผลการดำเนินงานส่วนที่เป็นของบริษัทฯ (งบการเงินรวม) (ร้อยละ)	38.25	36.61	38.76	38.58	37.70

- หมายเหตุ**
- เมื่อวันที่ 18 ตุลาคม 2562 บริษัทฯ ได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาล ประจำปี 2562 ในอัตรา 1.20 บาทต่อหุ้น
 - เมื่อวันที่ 16 มกราคม 2563 บริษัทฯ ได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลเป็นเงินปันผลพิเศษ ในอัตรา 4.00 บาทต่อหุ้น

นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อยที่จ่ายแก่บริษัทฯ

บริษัทย่อย มีนโยบายจ่ายเงินปันผลเมื่อผลประกอบการของบริษัทย่อยมีกำไร โดยบริษัทย่อยจะพิจารณาถึงเงินสดคงเหลือจากการดำเนินธุรกิจ ความเพียงพอของเงินกองทุนในการรองรับธุรกิจของบริษัทย่อย รวมถึงเงินสำรองตามกฎหมาย โดยขึ้นอยู่กับธุรกิจแต่ละบริษัทย่อย ทั้งนี้ บริษัทย่อยอาจจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่บริษัทฯ ได้เป็นครั้งคราว เมื่อเห็นว่าบริษัทย่อยมีผลกำไรพอและสมควรที่จะทำเช่นนั้น และเมื่อจ่ายเงินปันผลแล้วจะรายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวถัดไป



รายงานคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล

คณะกรรมการบริษัท ได้จัดตั้งคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล โดยปัจจุบันมีกรรมการจำนวน 3 คน ซึ่งเป็นกรรมการอิสระ 2 คน และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 1 คน มีรายนาม ดังต่อไปนี้

1. นายธีรพนธ์	วัชรากัย	ประธานกรรมการ	(กรรมการอิสระ)
2. นางศิริเพ็ญ	สีตสุวรรณ	กรรมการ	(กรรมการอิสระ)
3. นายวิจิต	ญาณอมร	กรรมการ	(กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร)

คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท อย่างเต็มที่ด้วยความรอบคอบและระมัดระวัง ภายใต้นโยบายและกฎบัตรของคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล ที่คณะกรรมการบริษัท ประกาศกำหนด เพื่อประโยชน์ต่อการดำเนินการของบริษัทฯ ดังนี้

- การสรรหาและคัดเลือกบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญที่หลากหลาย เหมาะสมตามกฎหมาย และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายและประกาศทางการ เสนอรับแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัท กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้บริหารในตำแหน่งตั้งแต่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการขึ้นไป รวมทั้งดูแลให้คณะกรรมการมีจำนวนและโครงสร้าง ตลอดจนคุณสมบัติ ความรู้ความชำนาญที่เหมาะสมในการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ

- การกำหนดค่าตอบแทน และการทบทวนอัตราค่าตอบแทนที่จ่ายแก่กรรมการบริษัท กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้บริหารในตำแหน่งตั้งแต่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการขึ้นไป ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมกับหน้าที่ ความรับผิดชอบ โดยเปรียบเทียบกับอุตสาหกรรม และอยู่ในระดับที่เป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้น รวมถึงจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย การประเมินการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้บริหารในตำแหน่งตั้งแต่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการขึ้นไป

- การดำเนินการด้านบรรษัทภิบาล ทบทวน เสนอ และติดตามการดำเนินการตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณกฎระเบียบ และแนวปฏิบัติ พิจารณาผลการประเมินการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ที่จัดทำขึ้นโดยหน่วยงานภายนอก รวมถึงเสนอข้อพึงปฏิบัติที่ดี หรือข้อบังคับสำหรับคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย ติดตามความเพียงพอของหลักการเปิดเผยข้อมูลของบริษัทฯ ในส่วนที่เกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาความยั่งยืน ตลอดจนถึงส่งเสริมการเผยแพร่วัฒนธรรมในการกำกับดูแลกิจการที่ดี และการมีส่วนร่วมในการพัฒนาความยั่งยืนของบริษัทฯ

โดยในปี 2562 คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล ได้มีการประชุมทั้งสิ้น 8 ครั้ง เพื่อพิจารณาเรื่องที่สำคัญ ดังนี้

1. พิจารณาวาระที่เกี่ยวกับการสรรหากรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ ได้แก่

- พิจารณาคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมรวมถึงตรวจสอบคุณสมบัติตามเกณฑ์ที่ทางการและบริษัทฯ ประกาศกำหนด เพื่อเสนอชื่อให้คณะกรรมการบริษัท แต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัท และกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย แทนกรรมการที่ลาออกระหว่างปี 2562 เนื่องจากได้รับการสรรหาและแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคารทหารไทยตามแผนการรวมกิจการ พิจารณาเสนอบุคคลเพื่อเสนอผู้ถือหุ้นเลือกตั้งเป็นกรรมการแทนกรรมการที่ออกตามวาระในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2562 ของบริษัทฯ และพิจารณาคัดเลือกผู้แทนของบริษัทฯ และกรรมการอิสระที่บริษัทฯ เสนอชื่อเพื่อเสนอเป็นกรรมการแทนกรรมการที่ออกตามวาระของธนาคารธนาชาติในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2562 รวมถึงพิจารณาการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น และเสนอชื่อบุคคลเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการ สำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2563

- พิจารณาบททวนโครงสร้าง คุณสมบัติ และองค์ประกอบความรู้ความชำนาญเฉพาะด้านของคณะกรรมการบริษัท (Board Skill Matrix) ประจำปี 2562 และการตรวจสอบคุณสมบัติกรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการประจำปี เพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมายและประกาศทางการที่กำกับดูแลบริษัท

- พิจารณาการว่าจ้างและแต่งตั้งผู้บริหารประจำปี 2562

2. พิจารณาวาระที่เกี่ยวกับการกำหนดค่าตอบแทนกรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ

- พิจารณาบททวนแบบประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี 2562 ของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดย่อย และกรรมการผู้จัดการใหญ่ พิจารณาการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของกรรมการผู้จัดการใหญ่ รวมถึงพิจารณาสรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยทุกชุด เพื่อนำข้อเสนอแนะมาพิจารณาปรับปรุงและพัฒนาต่อไป

- พิจารณาบททวนค่าตอบแทนของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดย่อย ประจำปี 2562 การจัดสรรเงินบำเหน็จกรรมการจากผลดำเนินงานประจำปี 2561 ตลอดจนพิจารณาค่าตอบแทนในรูปแบบของเงินเดือนและผลตอบแทนพิเศษของกรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้บริหารระดับสูง (ตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการขึ้นไป) สำหรับปี 2562 เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท พิจารณา

- พิจารณากำหนดค่าบริการงานบริหารประจำปีของบริษัทฯ ส่งผู้บริหารระดับสูงไปปฏิบัติหน้าที่ที่ธนาคารธนชาตและบริษัทย่อยบางบริษัท เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท พิจารณา

3. พิจารณาวาระที่เกี่ยวกับการดำเนินการด้านบรรษัทภิบาล

- พิจารณาบททวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและคู่มือจรรยาบรรณของกลุ่มธนาคารประจำปี 2562 เพื่อให้สอดคล้องและเหมาะสมในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ โดยยังคงพิจารณาตามหลักปฏิบัติของหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน (CG Code) ของ ก.ล.ด. เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท

- พิจารณาการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2562 เพื่อดูแลให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายและประกาศทางการรวมถึงเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีโดยครบถ้วน พิจารณาวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2562 เพื่อดูแลให้มีวาระการประชุมครบถ้วน รวมถึงพิจารณาการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นและเสนอชื่อบุคคลเพื่อรับการสรรหาเสนอผู้ถือหุ้นเลือกตั้งเป็นกรรมการ แทนกรรมการที่ออกตามวาระในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563

- รับทราบผลการประเมินโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย (CGR) ประจำปี 2562 ผลการประเมินโครงการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2562 (AGM Checklist) รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจการจัดงานประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ประจำปี 2562 และสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจการจัดงานประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2562 ของบริษัทฯ เพื่อพัฒนาการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ

- รับทราบรายงานการเปิดเผยข้อมูลประจำปี 2562 ตามเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดี และพิจารณารายงานคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล ที่จะเปิดเผยในรายงานประจำปี 2562 รวมถึงช่องทางอื่น ๆ เพื่อติดตามความพึงพอใจของหลักการเปิดเผยข้อมูลของบริษัทฯ

โดยได้เปิดเผยนโยบายสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และรายละเอียดกระบวนการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนไว้ในรายงานประจำปีฉบับนี้แล้ว



(นายธีรพนธ์ วัชรากัญ)

ประธานกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการ จำนวน 3 คน ทุกคนเป็นกรรมการอิสระ เป็นผู้ทรงคุณวุฒิด้านบัญชี การเงิน และมีประสบการณ์ในสถาบันการเงินและองค์กรขนาดใหญ่ มีรายนามดังต่อไปนี้

- | | | |
|----------------|-----------|----------------------|
| 1. นางศิริเพ็ญ | สิตสุวรรณ | ประธานกรรมการตรวจสอบ |
| 2. นายธีรพจน์ | วัชรภักย์ | กรรมการตรวจสอบ |
| 3. นายปริญญา | หอมเอนก | กรรมการตรวจสอบ |

โดยมีนางสาวศิรินทร พญาพรหม รองผู้อำนวยการ สำนักตรวจสอบ ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ ซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดของ ก.ล.ต. ประกาศของ ตลท. และ ธปท. ซึ่งได้ระบุไว้ในกฎบัตรตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนด

ในรอบปี 2562 ที่ผ่านมา คณะกรรมการตรวจสอบได้จัดให้มีการประชุมร่วมกับฝ่ายจัดการ ผู้บริหารระดับสูงจากกลุ่มงานที่เกี่ยวข้องและผู้สอบบัญชีตามกำหนดวาระ รวม 15 ครั้ง เป็นการประชุมในวาระปกติ 12 ครั้ง และวาระพิเศษ 3 ครั้ง เพื่อรับทราบและพิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยสรุปดังนี้

- รายงานทางการเงิน

สอบทานงบการเงินรายไตรมาส งบการเงินประจำปี และงบการเงินรวมของบริษัทฯและบริษัทย่อย โดยหารือร่วมกับผู้สอบบัญชี ผู้บริหารสายการเงินและฝ่ายบัญชีของบริษัทฯ เพื่อให้มั่นใจว่า งบการเงินจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ครบถ้วน และเชื่อถือได้ รวมถึงพิจารณานโยบายการบัญชี และการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ นอกจากนี้ ยังได้จัดให้มีการประชุมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายบริหารเข้าร่วมประชุม เพื่อปรึกษาหารือเกี่ยวกับความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ และการแสดงความเห็นของผู้สอบบัญชี รวมทั้งผู้สอบบัญชีได้รายงานประเด็นที่พบจากการตรวจสอบให้คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาในทุกประเด็นแล้ว

- การควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายใน

สอบทานให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพ รวมถึงมีมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชันที่เพียงพอ มีกระบวนการรับแจ้งเบาะแส และมีการพิจารณาอย่างอิสระ โดยให้ความคุ้มครองกับผู้ให้ข้อมูล เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าจะไม่ได้รับความเสียหายเดือดร้อน และให้เป็นธรรมกับผู้ถูกกล่าวหา มีการหารือกับผู้ตรวจสอบภายใน ในการวางแผนการตรวจสอบ และอนุมัติแผนการตรวจสอบประจำปี พิจารณาความเพียงพอ ความเหมาะสมของบุคลากร และความเป็นอิสระในการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน โดยมีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานทุกเดือน รวมถึงประเมินความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ เพื่อพัฒนาความรู้และประสิทธิภาพในการตรวจสอบ พิจารณารายงานผลการตรวจสอบของ ธปท. และผู้สอบบัญชีเพื่อประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน

- การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

สอบทานการปฏิบัติงานของบริษัทฯ เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ของทางการ เช่น ก.ล.ต. ตลท. คปภ. และ ธปท. เป็นต้น และรับทราบผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงกฎเกณฑ์ที่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานของบริษัทฯ โดยมีการกำกับให้มีการปรับปรุง แก้ไข และติดตามผลอย่างใกล้ชิด

- การบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการตรวจสอบได้ให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงเป็นพิเศษ ทั้งนี้ เพราะตระหนักดีว่า การเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ด้านเศรษฐกิจ การเมือง และสังคม จะส่งผลกระทบต่อแนวทางการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ โดยได้มีการประชุมร่วมกับผู้บริหารกลุ่มบริหารความเสี่ยง รับทราบรายงานการบริหารความเสี่ยงด้านต่าง ๆ เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ มีการกำกับดูแลอย่างเหมาะสมเพียงพอและมีประสิทธิภาพ

- กฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ

พิจารณาบทวนกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และอนุมัติการปรับปรุงกฎบัตรของสำนักตรวจสอบเพื่อให้เป็นปัจจุบันและเหมาะสม และมีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยรวม ซึ่งผลจากการประเมินพบว่า กรรมการตรวจสอบมีการปฏิบัติตามที่ได้กำหนดไว้ในกฎบัตร และมีผลการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติที่ดี อันมีส่วนช่วยเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดีได้อย่างมีประสิทธิภาพ

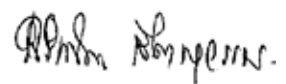
- ผู้สอบบัญชี

ให้ข้อเสนอแนะในการแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ โดยพิจารณาจากคุณสมบัติ ความสามารถ ประสบการณ์ ความเป็นอิสระ คุณภาพงานที่ผ่านมา และพิจารณาคำตอบแทนของผู้สอบบัญชีที่เหมาะสมกับขอบเขตความรับผิดชอบ โดยเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อนำเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและอนุมัติคำตอบแทนการสอบบัญชี

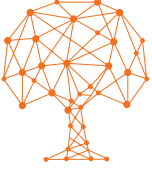
- รายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยยึดหลักความสมเหตุสมผล ความโปร่งใส และการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ตามที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้รายงาน ก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ

คณะกรรมการตรวจสอบปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบอย่างเป็นอิสระ และแสดงความเห็นอย่างตรงไปตรงมา เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ โดยไม่มีข้อจำกัดในการได้รับข้อมูล และความร่วมมือจากผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า รายงานทางการเงินจัดทำอย่างถูกต้อง และมีการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินที่เพียงพอ เหมาะสม และสอดคล้องกับมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในมีความเหมาะสม และมีประสิทธิภาพ มีระบบการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ มีการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้ถูกต้องตามกฎหมายและข้อกำหนดของทางกรอย่างเคร่งครัด ผู้สอบบัญชีภายนอกมีความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ รายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์มีความสมเหตุสมผลและเป็นปกติทางธุรกิจ รวมถึงมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ



(นางศิริเพ็ญ สิตสุวรรณ)
ประธานกรรมการตรวจสอบ



รายงานความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

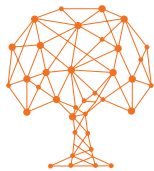
คณะกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้รับผิดชอบในการเงินรวมของบริษัทฯและบริษัทย่อย และงบการเงินเฉพาะของบริษัทฯ รวมทั้งสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี โดยงบการเงินดังกล่าวสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 ได้จัดทำตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมซึ่งถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ดุลยพินิจและประมาณการตามความจำเป็นอย่างรอบคอบและสมเหตุสมผล รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลในหมายเหตุประกอบงบการเงินอย่างเพียงพอ อันเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไป ทั้งนี้ งบการเงินดังกล่าวได้ผ่านการตรวจสอบและให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่เป็นอิสระ

คณะกรรมการบริษัทฯ สนับสนุนให้บริษัทฯและบริษัทย่อย มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทฯและบริษัทย่อยมีประสิทธิภาพ โปร่งใส น่าเชื่อถือ และได้จัดให้มีระบบการควบคุมภายในและระบบการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้ข้อมูลทางการเงินมีความถูกต้องและครบถ้วนอย่างมีเหตุผล ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระทั้งสิ้น เป็นผู้ดูแลรับผิดชอบคุณภาพของรายงานทางการเงิน ระบบการควบคุมภายใน การเปิดเผยข้อมูลรายการที่เกี่ยวข้องกัน รวมทั้งกระบวนการต่าง ๆ อย่างครบถ้วน เพียงพอ และเหมาะสม โดยความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว ปรากฏในรายงานคณะกรรมการตรวจสอบที่แสดงไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีนี้แล้ว

คณะกรรมการบริษัทฯ มีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในโดยรวมของบริษัทฯและบริษัทย่อย มีความเพียงพอและเหมาะสมที่จะสร้างความเชื่อมั่นได้ว่างบการเงินรวมของบริษัทฯและบริษัทย่อย และงบการเงินเฉพาะของบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 มีความน่าเชื่อถือตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ถูกต้องตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

(นายบัณฑิต ตันติวิท)
ประธานกรรมการ

(นายสมเจตน์ หมูศิริเลิศ)
กรรมการผู้จัดการใหญ่



รายงานของผูสอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท พูนธนาชาติ จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของบริษัท พูนธนาชาติ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (กลุ่มบริษัท) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบกระแสเงินสดรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงินรวม รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ และได้ตรวจสอบงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท พูนธนาชาติ จำกัด (มหาชน) ด้วยเช่นกัน

ข้าพเจ้าเห็นว่างบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท พูนธนาชาติ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และเฉพาะของบริษัท พูนธนาชาติ จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มบริษัทตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินและข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ตามที่ระบุในข้อกำหนดนั้นด้วย ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ข้อมูลและเหตุการณ์ที่เน้น

ข้าพเจ้าขอให้สังเกตหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 2 และ 5 เกี่ยวกับการปรับโครงสร้างธุรกิจและแผนการรวมกิจการระหว่างธนาคารธนาชาติ จำกัด (มหาชน) และธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีสำหรับการแสดงมูลค่าอาคารจากวิธีราคาทุนเป็นวิธีราคาใหม่ตามลำดับ ทั้งนี้ ข้าพเจ้ามิได้แสดงความเห็นอย่างมีเงื่อนไขต่อกรณีนี้แต่อย่างใด

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินสำหรับปีปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบที่ได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมความรับผิดชอบที่เกี่ยวกับเรื่องเหล่านี้ด้วย การปฏิบัติงานของข้าพเจ้าได้รวมวิธีการตรวจสอบที่ออกแบบมาเพื่อตอบสนองต่อการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ผลของวิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมวิธีการตรวจสอบสำหรับเรื่องเหล่านี้ด้วย ได้ใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินโดยรวม

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ พร้อมวิธีการตรวจสอบสำหรับแต่ละเรื่องมีดังต่อไปนี้

ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมข้อ 12 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 กลุ่มบริษัทมีเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้เป็นจำนวน 62,328 ล้านบาท (คิดเป็นร้อยละ 39 ของยอดสินทรัพย์รวม) และค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญจำนวน 3,118 ล้านบาท ซึ่งเป็นจำนวนที่มีสาระสำคัญต่อการเงิน ทั้งนี้ การประมาณการค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้อ้างอิงตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย และต้องอาศัยข้อสมมติฐานในการประมาณการ ผู้บริหารของกลุ่มบริษัทจึงต้องใช้ดุลยพินิจในการกำหนดข้อสมมติฐานดังกล่าว ด้วยความมีสาระสำคัญและการที่ต้องอาศัยดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าว ข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญกับการตรวจสอบความเพียงพอของค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

ข้าพเจ้าได้ทำความเข้าใจ ประเมินและสุ่มตัวอย่างทดสอบระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการคำนวณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ การคำนวณมูลค่าหลักประกัน การบันทึกบัญชีค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ ประเมินวิธีการพิจารณาและคำนวณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของกลุ่มบริษัท เปรียบเทียบนโยบายของกลุ่มบริษัทกับหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับ และทดสอบการควบคุมภายในของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการคำนวณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญดังกล่าว

นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้สุ่มสอบทานค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญโดยการสอบทานการจัดชั้นเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และความถูกต้องของมูลค่าหลักประกันที่ใช้ในการคำนวณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ ทดสอบการคำนวณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชีโดยการตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ สอบทานสมมติฐานและวิธีการที่กลุ่มบริษัทใช้ในการคำนวณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

การรับรู้รายได้ดอกเบี้ย

กลุ่มบริษัทมีรายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อที่รับรู้ในปี 2562 จำนวน 3,937 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 25 ของรายได้รวม เนื่องจากรายได้ดังกล่าวเกิดจากธุรกรรมการปล่อยสินเชื่อประเภทต่าง ๆ ที่มีรายการจำนวนมากและมีลูกค้านับล้านราย อีกทั้งสัญญาเงินให้สินเชื่อแต่ละประเภทอาจมีเงื่อนไขการรับรู้รายได้ที่แตกต่างกัน นอกจากนี้ การรับรู้รายได้ดอกเบี้ยอาศัยการประมวลผลโดยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นหลัก และมีหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับเกี่ยวกับการหยุดรับรู้รายได้หากมีการค้างชำระเกินกำหนด ข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญกับการตรวจสอบว่ารายได้ดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อได้รับรู้ด้วยมูลค่าที่ถูกต้องตามที่เกิดขึ้นจริง

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบโดยการศึกษา ประเมินและสุ่มทดสอบระบบการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัทที่เกี่ยวข้องกับระบบการปล่อยสินเชื่อและระบบการรับรู้รายได้ดอกเบี้ย และระบบการควบคุมภายในด้านสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้สุ่มตรวจสอบสัญญาเงินให้สินเชื่อ เพื่อตรวจสอบการรับรู้รายได้ว่ามีกรรับรู้รายได้เป็นไปตามเงื่อนไขในสัญญาและสอดคล้องกับนโยบายการบัญชีที่กลุ่มบริษัทใช้ รวมทั้งการหยุดรับรู้รายได้ตามกฎเกณฑ์ของทางการ นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้ทำการวิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลบัญชีรายได้ และสุ่มตรวจสอบรายการปรับปรุงบัญชีที่สำคัญที่ผ่านใบสำคัญทั่วไป

หนี้สินจากสัญญาประกันภัย/ประกันชีวิต

ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมข้อ 25 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 กลุ่มบริษัทมียอดคงค้างเงินสำรองประกันชีวิตจำนวน 6,770 ล้านบาท และสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายจากสัญญาประกันภัย/ประกันชีวิตจำนวน 1,880 ล้านบาท ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของหนี้สินตามสัญญาประกันภัย/ประกันชีวิตตามงบการเงิน โดยเงินสำรองประกันชีวิตเป็นยอดเงินสำรองสะสมตั้งแต่วันเริ่มทำประกันถึงวันสิ้นรอบระยะเวลารายการสำหรับกรมธรรม์ประกันภัยที่มีผลบังคับอยู่ซึ่งคำนวณด้วยวิธีทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยใช้ข้อสมมติหลายประการที่เป็นค่าประมาณการที่ดีที่สุดของภาระผูกพันตามสัญญาประกันภัย/ประกันชีวิต ณ ขณะนั้นการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติจะมีผลกระทบต่อยอดสำรองประกันชีวิต และสำหรับบัญชีสำรองสินไหมทดแทนและสินไหมทดแทนค้างจ่ายเป็นประมาณการสำรองทั้งในส่วนของความเสียหายที่เกิดขึ้นและได้รับรายงานแล้วและความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังมิได้รับรายงาน ซึ่งการประมาณการดังกล่าวคำนวณขึ้นโดยฝ่ายบริหารของบริษัทย่อยตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งข้อสมมติหลักที่ใช้ในการคำนวณอ้างอิงจากข้อมูลในอดีต และต้องใช้

ดุลยพินิจของฝ่ายบริหารในการประมาณการ ประมาณการสำรองดังกล่าวขึ้นอยู่กับความถูกต้องของข้อมูลเกี่ยวกับปริมาณรายการ จำนวนเงิน และรูปแบบของการเกิดสินไหมทั้งในปัจจุบันและอดีต ดังนั้น ข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญกับการตรวจสอบความครบถ้วนของการประมาณการสำรองดังกล่าว

ข้าพเจ้าได้ศึกษาและประเมินระบบการควบคุมภายในเกี่ยวกับการรับเรื่องสินไหมทดแทน การจัดการสินไหมทดแทน การตั้งประมาณการสำรองสินไหมทดแทนและสินไหมค้างจ่าย และการประมาณการเงินสำรองประกันชีวิต โดยการสอบถามผู้บริหารเกี่ยวกับเกณฑ์และข้อสมมติที่ใช้ในการประมาณการโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัย นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้สุ่มทดสอบข้อมูลที่นักคณิตศาสตร์ใช้ในการคำนวณเงินสำรองประกันชีวิตและประมาณการสำรองสินไหมทดแทน สุ่มตัวอย่างแฟ้มสินไหมรายใหญ่เพื่อเปรียบเทียบกับความเสียหายที่ตั้งไว้ในบัญชี วิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลสำรองสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นในอดีตกับที่ประมาณการ นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้สอบทานรายงานการคำนวณประมาณการสำรองที่จัดทำโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยว่าสอดคล้องกับประมาณการที่ตั้งไว้ในบัญชี ประเมินข้อสมมติและวิธีการที่ใช้ในการคำนวณ และทดสอบความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลในอดีตที่นักคณิตศาสตร์ใช้ และเปรียบเทียบกับสมมติฐานที่ใช้ในปีก่อน

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ซึ่งรวมถึงข้อมูลที่รวมอยู่ในรายงานประจำปีของกลุ่มบริษัท (แต่ไม่รวมถึงงบการเงินและรายงานของผู้สอบบัญชีที่แสดงอยู่ในรายงานนั้น)

ความเห็นของข้าพเจ้าต่อการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ข้อสรุปในลักษณะการให้ความเชื่อมั่นในรูปแบบใด ๆ ต่อข้อมูลอื่นนั้น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวกับการตรวจสอบงบการเงินคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นนั้นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้าหรือไม่ หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นแสดงขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ หากในการปฏิบัติงานดังกล่าว ข้าพเจ้าสรุปได้ว่าข้อมูลอื่นแสดงขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญแล้ว ข้าพเจ้าจะต้องรายงานข้อเท็จจริงนั้น ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่พบว่ามีความขัดแย้งดังกล่าวที่ต้องรายงาน

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต้องบการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำ งบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง การเปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่องในกรณีที่มีเรื่องดังกล่าว และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มบริษัทหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องอีกต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพ ตลอดจนการตรวจสอบ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานดังต่อไปนี้ด้วย

- ระบุนและประเมินความเสี่ยงที่อาจมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิดการปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน

- ทำความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบให้เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัท

- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารจัดทำ

- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหาร และสรุปจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ หากข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะต้องให้ข้อสังเกตไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือหากเห็นว่าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ข้าพเจ้าจะแสดงความเห็นที่เปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มบริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่องได้

- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนประเมินว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่

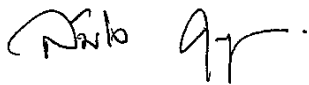
- รวบรวมเอกสารหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการหรือของกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มบริษัทเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มบริษัท ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการกำกับดูแลในเรื่องต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องทั้งหลายที่สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงิน
ในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชี เว้นแต่กฎหมายหรือ
ข้อบังคับห้ามไม่ให้เปิดเผยเรื่องดังกล่าวต่อสาธารณะ หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าว
ในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์
ที่ผู้มีส่วนได้เสียสาธารณะจะได้รับการสื่อสารดังกล่าว

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบงานสอบบัญชีและการนำเสนอรายงานฉบับนี้

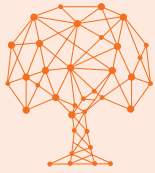


สมใจ คุณปสุต

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4499

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

กรุงเทพฯ: 24 กุมภาพันธ์ 2563



งบแสดงฐานะการเงิน

บริษัท ทุนธนาชาติ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

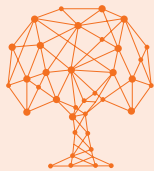
งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

(หน่วย: พันบาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
สินทรัพย์				
เงินสด	2,970	11,021,897	-	-
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	8	7,404,040	29,841	23,512
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	9	12,755	-	-
เงินลงทุนสุทธิ	10	41,550,937	22,597,140	1,855,854
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ	11	45,420,712	71,416,280	33,166,944
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	12			
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้		62,327,676	820,771,229	743,814
ดอกเบี้ยค้างรับ		11,259	656,970	2
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ		62,338,935	821,428,199	743,816
หัก: รายได้รอตัดบัญชี		(6,061,974)	(66,158,693)	-
ค่าเผื่อนี้สงสยจะสูญเสีย	13	(3,117,517)	(24,144,379)	(27,977)
ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้		-	(603)	-
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ		53,159,444	731,124,524	715,839
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	14	3,128,013	4,822,435	1,605,814
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	15	301,038	8,042,888	77,785
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ	16	138,628	1,850,151	640
ค่าความนิยม		-	17,799,200	-
สินทรัพย์ภายใต้การควบคุม	17	809,047	779,113	-
ลูกหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	18	2,577,224	2,639,539	764,570
สินทรัพย์ที่จัดประเภทเป็นสินทรัพย์ที่ถือไว้เพื่อขาย	19	3,423,074	-	-
สินทรัพย์อื่นสุทธิ	20	2,998,680	88,683	38,254
รวมสินทรัพย์		160,926,562	97,296,592	37,643,577

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

บริษัท ทุนธนชาติ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

(หน่วย: ล้านบาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น				
เงินรับฝาก	-	751,916,956	-	-
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	21	15,659,515	-	-
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม	-	1,163,165	-	-
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	9	46,515	-	-
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	22	44,780,435	17,587,468	12,200,000
ประมาณการหนี้สิน	23	468,225	52,329	28,683
หนี้สินภายใต้การดัดบัญชี	17	209,995	148,869	133,868
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	24	270,194	100,649	89,756
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย/ประกันชีวิต	25	13,095,578	-	-
เจ้าหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	26	948,244	193,902	192,451
เงินปันผลค้างจ่าย	27	4,582,651	4,582,651	-
หนี้สินอื่น	28	6,806,457	656,866	315,569
รวมหนี้สิน		86,867,809	23,322,734	12,960,327

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

บริษัท ทุนธนาชาติ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

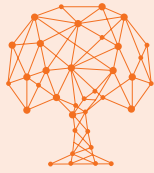
งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

(หน่วย: พันบาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
ส่วนของเจ้าของ				
ทุนเรือนหุ้น	29			
ทุนจดทะเบียน ออกจำหน่ายและชำระแล้ว				
หุ้นบุริมสิทธิ 13,156 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท				
(2561: หุ้นบุริมสิทธิ 13,216 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท)	132	132	132	132
หุ้นสามัญ 1,165,116,547 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท				
(2561: หุ้นสามัญ 1,165,116,487 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท)	11,651,165	11,651,165	11,651,165	11,651,165
	11,651,297	11,651,297	11,651,297	11,651,297
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	2,065,645	2,065,645	2,065,645	2,065,645
องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ	30	2,352,253	589,637	531,430
กำไรสะสม				
จัดสรรแล้ว - ทุนสำรองตามกฎหมาย	31	1,277,830	1,277,830	1,277,830
- สำรองหุ้นทุนซื้อคืน		764,980	999,964	764,980
ยังไม่ได้จัดสรร		48,388,381	58,389,449	9,157,048
หัก: หุ้นทุนซื้อคืน - หุ้นสามัญ	29	(764,980)	(999,964)	(764,980)
รวมส่วนของบริษัทใหญ่		65,735,406	73,973,858	24,683,250
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		72,182,857	-	-
รวมส่วนของเจ้าของ		137,918,263	73,973,858	24,683,250
รวมหนี้สินและส่วนของเจ้าของ		1,060,929,172	97,296,592	37,643,577

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

บริษัท ทุนธนชาต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

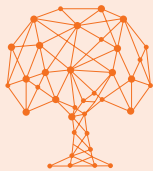
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

(หน่วย: พันบาท ยกเว้นถ้าไรต์ออฟแสดงเป็นบาท)

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	2562	2561	2562	2561
			(ปรับปรุงใหม่)		
กำไรหรือขาดทุน					
การดำเนินงานต่อเนื่อง					
รายได้ดอกเบี้ย	33	4,339,052	4,074,002	119,875	80,413
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	34	(1,599,451)	(1,515,026)	(538,227)	(571,714)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ		2,739,601	2,558,976	(418,352)	(491,301)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ		1,458,217	1,703,493	609	556
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ		(255,713)	(263,751)	(575)	(539)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	35	1,202,504	1,439,742	34	17
กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	36	145,707	41,341	-	-
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	37	513,526	423,097	53,837,128	109,417
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		366,638	542,607	-	-
กำไรจากทรัพย์สินรอการขายและทรัพย์สินอื่น		221,627	368,905	440,257	220,122
รายได้จากการรับประกันภัย/ประกันชีวิต	38	7,982,593	7,891,387	-	-
รายได้เงินปันผล		181,467	260,963	3,630,726	3,594,276
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ		822,886	662,306	51,639	124,466
รวมรายได้จากการดำเนินงาน		14,176,549	14,189,324	57,541,432	3,556,997
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย/ประกันชีวิต	39	(6,574,234)	(6,084,781)	-	-
รายได้จากการดำเนินงานสุทธิ		7,602,315	8,104,543	57,541,432	3,556,997
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ					
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน		1,895,377	1,792,738	139,186	121,529
ค่าตอบแทนกรรมการ	40	69,772	58,504	46,569	39,674
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์		245,286	257,954	20,589	19,287
ค่าภาษีอากร		34,655	35,149	3,895	3,354
ค่าใช้จ่ายอื่น		907,484	874,371	83,997	48,946
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ		3,152,574	3,018,716	294,236	232,790
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า (โอนกลับ)	41	(316,254)	301,649	(14,037)	7,780
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้		4,765,995	4,784,178	57,261,233	3,316,427
ภาษีเงินได้	17.2	(1,366,653)	(926,901)	(141)	12
กำไรสำหรับปีจากการดำเนินงานต่อเนื่อง		3,399,342	3,857,277	57,261,092	3,316,439
การดำเนินงานที่ยกเลิก					
กำไรสำหรับปีจากการดำเนินงานที่ยกเลิก		13,360,708	11,949,274	-	-
รวมกำไรสำหรับปี		16,760,050	15,806,551	57,261,092	3,316,439

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)

บริษัท พุนชนชาติ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

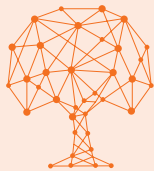
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

(หน่วย: พันบาท ยกเว้นกำไรต่อหุ้นแสดงเป็นบาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
		(ปรับปรุงใหม่)		
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	42			
การดำเนินงานต่อเนื่อง				
รายการที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	379,514	(323,885)	34,473	(78,042)
ส่วนแบ่งขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วม	(64,689)	(93,732)	-	-
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	27,766	69,663	(6,894)	15,608
	342,591	(347,954)	27,579	(62,434)
รายการที่ไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
ส่วนเกินทุนจากการตราสารหนี้	88,852	-	39,830	-
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วม	246,604	(158)	-	-
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย				
สำหรับโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน	(75,622)	2,782	(5,547)	(621)
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	(14,039)	388	(7,966)	-
	245,795	3,012	26,317	(621)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นจากการดำเนินงานต่อเนื่อง	588,386	(344,942)	53,896	(63,055)
การดำเนินงานที่ยกเลิก				
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นจากการดำเนินงานที่ยกเลิก	2,996,555	(909,012)	-	-
รวมกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	3,584,941	(1,253,954)	53,896	(63,055)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม				
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมจากการดำเนินงานต่อเนื่อง	3,987,728	3,512,335	57,314,988	3,253,384
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมจากการดำเนินงานที่ยกเลิก	16,357,263	11,040,262	-	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม	20,344,991	14,552,597	57,314,988	3,253,384
การแบ่งปันกำไร				
ส่วนที่เป็นของบริษัทฯ				
กำไรสำหรับปีจากการดำเนินงานต่อเนื่อง	1,729,979	1,768,109	57,261,092	3,316,439
กำไรสำหรับปีจากการดำเนินงานที่ยกเลิก	9,077,080	6,071,319	-	-
กำไรสำหรับปีส่วนที่เป็นของบริษัทฯ	10,807,059	7,839,428	57,261,092	3,316,439
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม				
กำไรสำหรับปีจากการดำเนินงานต่อเนื่อง	1,669,363	2,089,168		
กำไรสำหรับปีจากการดำเนินงานที่ยกเลิก	4,283,628	5,877,955		
กำไรสำหรับปีส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	5,952,991	7,967,123		
	16,760,050	15,806,551		

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)

บริษัท ทุนธนชาติ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

(หน่วย: พันบาท ยกเว้นกำไรต่อหุ้นแสดงเป็นบาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561 (ปรับปรุงใหม่)	2562	2561
การแบ่งปันกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม				
ส่วนที่เป็นของบริษัทฯ				
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมจากการดำเนินงานต่อเนื่อง	2,108,033	1,534,875	57,314,988	3,253,384
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมจากการดำเนินงานที่ยกเลิก	10,495,185	5,608,096	-	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมส่วนที่เป็นของบริษัทฯ	12,603,218	7,142,971	57,314,988	3,253,384
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม				
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมจากการดำเนินงานต่อเนื่อง	1,879,695	1,977,460		
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมจากการดำเนินงานที่ยกเลิก	5,862,078	5,432,166		
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	7,741,773	7,409,626		
	20,344,991	14,552,597		
กำไรต่อหุ้นของผู้ถือหุ้นบริษัทฯ				
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาทต่อหุ้น)				
กำไรจากการดำเนินงานต่อเนื่อง	1.51	1.52	49.98	2.85
กำไรจากการดำเนินงานที่ยกเลิก	7.92	5.22	-	-
	9.43	6.74	49.98	2.85
กำไรต่อหุ้นปรับลด (บาทต่อหุ้น)				
กำไรจากการดำเนินงานต่อเนื่อง	1.51	1.52	49.98	2.85
กำไรจากการดำเนินงานที่ยกเลิก	7.92	5.22	-	-
	9.43	6.74	49.98	2.85

43

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



บริษัท บุกิตติมา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินรวม																	
ส่วนของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่																	
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น																	
ส่วนแบ่งส่วนเกินทุน																	
กำไรสะสม																	
จัดสรรแล้ว																	
หุ้นทุนซื้อคืน																	
ยังไม่ได้จัดสรร																	
หุ้นทุนซื้อคืน																	
ส่วนได้เสีย																	
ที่ไม่มีอำนาจ																	
รวม																	
ทุนที่ออกและชำระแล้ว		ส่วนเกิน		มูลค่าหุ้นของ		ส่วนเกิน		ส่วนของผู้ถือหุ้น		ส่วนเกิน		ส่วนแบ่ง		จากการเปลี่ยนแปลง		กำไรสะสม	
หุ้นบุริมสิทธิ	หุ้นสามัญ	มูลค่าหุ้นสามัญ	บริษัทย่อย	มูลค่าหุ้นของ	การถือหุ้น	สินทรัพย์สุทธิของ	ที่ต่ำกว่ามูลค่า	จากการ	ส่วนเกินทุน	กำไร (ขาดทุน)	ส่วนแบ่ง	จากการเปลี่ยนแปลง	ในบริษัทย่อย	ตามกฎหมาย	หุ้นทุนซื้อคืน	ยังไม่ได้จัดสรร	หุ้นทุนซื้อคืน
ส่วนเกิน	มูลค่าหุ้นของ	การถือหุ้น	สินทรัพย์สุทธิของ	ที่ต่ำกว่ามูลค่า	จากการ	ส่วนเกินทุน	กำไร (ขาดทุน)	ส่วนแบ่ง	จากการเปลี่ยนแปลง	ในบริษัทย่อย	ตามกฎหมาย	หุ้นทุนซื้อคืน	ยังไม่ได้จัดสรร	หุ้นทุนซื้อคืน	ส่วนได้เสีย	ที่ไม่มีอำนาจ	รวม
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	132	12,064,665	2,065,645	775,814	-	226,460	977,914	641,547	385,956	59,719	1,277,830	1,399,914	43,544,720	(1,399,914)	68,049,870	130,070,272	
ผลสะสมจากการลดทุนของบริษัทร่วม	-	-	-	-	-	3,625	-	-	2,898	471	-	-	9,436	-	4,806	21,236	
จ่ายเงินปันผล (หมายเหตุ 32)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(2,679,798)	-	-	(2,679,798)	
โอนกลับเงินปันผลที่จัดสรรให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่มีสิทธิรับเงินปันผล	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	978	-	-	978	
จ่ายซื้อหุ้นทุนซื้อคืน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(764,980)	-	(764,980)	
จัดสรรกำไรสะสมเป็นเงินสำรองหุ้นทุนซื้อคืน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	764,980	(764,980)	-	-	-	
ลดทุนจากการยกเลิกหุ้นทุนซื้อคืน	-	(413,500)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(1,399,914)	413,500	1,399,914	-	-	
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อยลดลง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(3,281,252)	(3,281,252)	
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนการถือหุ้น	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ในบริษัทย่อยของบริษัทร่วม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(597)	-	-	-	-	(193)	(790)	
โอนไปกำไรสะสม	-	-	-	-	-	-	-	(20,665)	(2,229)	(455)	-	-	23,349	-	-	-	
กำไรสำหรับปี	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,839,428	-	7,967,123	15,806,551	
กำไร (ขาดทุน) เปิดเสรีอื่นสำหรับปี	-	-	-	-	-	(626,454)	-	-	(71,751)	-	-	-	1,748	-	(557,497)	(1,253,954)	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	132	11,651,165	2,065,645	775,814	-	230,085	351,460	620,882	314,874	59,138	1,277,830	764,980	48,388,381	(764,980)	72,182,857	137,918,263	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	132	11,651,165	2,065,645	775,814	-	230,085	351,460	620,882	314,874	59,138	1,277,830	764,980	48,388,381	(764,980)	72,182,857	137,918,263	
จ่ายเงินปันผล (หมายเหตุ 32)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(7,790,506)	-	-	(7,790,506)	
โอนกลับเงินปันผลที่จัดสรรให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่มีสิทธิรับเงินปันผล	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,110	-	-	1,110	
จ่ายซื้อหุ้นทุนซื้อคืน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(234,984)	-	(234,984)	
จัดสรรกำไรสะสมเป็นเงินสำรองหุ้นทุนซื้อคืน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	234,984	(234,984)	-	-	-	
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อยลดลง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
จากการเพิ่มสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทย่อย	-	-	-	-	-	1,170	250,500	7,554	172,202	21,736	-	-	(294,709)	-	6,432,094	6,590,547	
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนการถือหุ้นในเงินลงทุน	-	-	-	-	(4,639,664)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(4,639,664)	
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทย่อย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ของบริษัทร่วม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(64)	-	-	-	-	(5)	(69)	
โอนไปกำไรสะสม	-	-	-	-	-	-	-	(70,785)	(13,431)	-	-	-	84,216	-	-	-	
ลดลงจากการขายบริษัทย่อย	-	-	-	(775,814)	-	-	-	(1,841,619)	-	-	-	-	2,617,433	-	(78,130,935)	(78,130,935)	
กำไรสำหรับปี	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10,807,059	-	5,952,991	16,760,050	
กำไร (ขาดทุน) เปิดเสรีอื่นสำหรับปี	-	-	-	-	-	-	509,779	1,348,170	137,541	-	-	-	(199,331)	-	1,788,782	3,584,941	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	132	11,651,165	2,065,645	-	(4,639,664)	231,255	1,111,739	64,202	611,186	80,810	1,277,830	999,964	53,378,669	(999,964)	8,225,784	74,058,753	

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



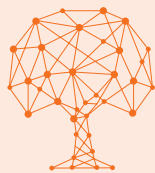
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)

บริษัท ทุนธนชาต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ									
	ทุนที่ออกและชำระแล้ว		องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น							
			ส่วนเกิน		กำไรสะสม					
					จัดสรรแล้ว			ยังไม่ได้จัดสรร	หุ้นทุนซื้อคืน	รวม
					ส่วนเกิน					
					จากการเปลี่ยนแปลง	ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	ทุนสำรอง			
หุ้นบุริมสิทธิ	หุ้นสามัญ	มูลค่าหุ้นสามัญ	มูลค่าเงินลงทุนสุทธิ	สินทรัพย์	ตามกฎหมาย	หุ้นทุนซื้อคืน				
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	132	12,064,665	2,065,645	581,586	12,278	1,277,830	1,399,914	8,871,530	(1,399,914)	24,873,666
จ่ายเงินปันผล (หมายเหตุ 32)	-	-	-	-	-	-	-	(2,679,798)	-	(2,679,798)
โอนกลับเงินปันผลที่จัดสรรให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่มีสิทธิรับเงินปันผล	-	-	-	-	-	-	-	978	-	978
จ่ายซื้อหุ้นทุนซื้อคืน	-	-	-	-	-	-	-	-	(764,980)	(764,980)
จัดสรรกำไรสะสมเป็นเงินสำรองหุ้นทุนซื้อคืน	-	-	-	-	-	-	764,980	(764,980)	-	-
ลดทุนจากการยกเลิกหุ้นทุนซื้อคืน	-	(413,500)	-	-	-	-	(1,399,914)	413,500	1,399,914	-
กำไรสำหรับปี	-	-	-	-	-	-	-	3,316,439	-	3,316,439
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จก่อนสำหรับปี	-	-	-	(62,434)	-	-	-	(621)	-	(63,055)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	132	11,651,165	2,065,645	519,152	12,278	1,277,830	764,980	9,157,048	(764,980)	24,683,250
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	132	11,651,165	2,065,645	519,152	12,278	1,277,830	764,980	9,157,048	(764,980)	24,683,250
จ่ายเงินปันผล (หมายเหตุ 32)	-	-	-	-	-	-	-	(7,790,506)	-	(7,790,506)
โอนกลับเงินปันผลที่จัดสรรให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่มีสิทธิรับเงินปันผล	-	-	-	-	-	-	-	1,110	-	1,110
จ่ายซื้อหุ้นทุนซื้อคืน	-	-	-	-	-	-	-	-	(234,984)	(234,984)
จัดสรรกำไรสะสมเป็นเงินสำรองหุ้นทุนซื้อคืน	-	-	-	-	-	-	234,984	(234,984)	-	-
โอนไปกำไรสะสม	-	-	-	-	(1,236)	-	-	1,236	-	-
กำไรสำหรับปี	-	-	-	-	-	-	-	57,261,092	-	57,261,092
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จก่อนสำหรับปี	-	-	-	27,579	31,864	-	-	(5,547)	-	53,896
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	132	11,651,165	2,065,645	546,731	42,906	1,277,830	999,964	58,389,449	(999,964)	73,973,858

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



งบกระแสเงินสด

บริษัท ทุนธนชาติ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

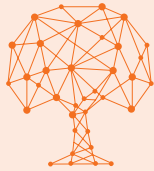
งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	23,464,638	18,411,025	57,261,233	3,316,427
รายการปรับกระทบกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้				
เป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน				
ส่วนแบ่งผลกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	(366,638)	(542,607)	-	-
ค่าเสื่อมราคาและรายการตัดบัญชี	84,342	1,472,395	7,040	7,530
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการซื้อขาย (โอนกลับ)	(316,254)	4,784,661	(14,037)	7,780
ประมาณการหนี้สินเพิ่มขึ้น	122,721	759,900	18,099	2,174
ค่าเผื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขายเพิ่มขึ้น (ลดลง)	343,628	(100,141)	(4,590)	(57,386)
ค่าเผื่อการด้อยค่าของอุปกรณ์/สินทรัพย์อื่นเพิ่มขึ้น (ลดลง)	(1,732)	29,234	(969)	2,873
ขาดทุนจากการตีราคาอาคาร	1,678	-	-	-
ดอกเบี้ยรับและกำไรจากการโอนสินทรัพย์ชำระหนี้	(6,012)	(4,445)	-	-
ขาดทุน (กำไร) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน/				
ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน	(266,274)	199,593	-	-
กำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทย่อย/บริษัทร่วม	(4,663,620)	(37,890)	(53,647,405)	(24,875)
ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนที่มิได้เกิดขึ้นจริง	-	132,867	-	-
กำไรจากการรับคืนทุนเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	(28)	(58,084)
ขาดทุน (กำไร) จากการจำหน่ายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์/สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	10,989	(25,562)	(37)	(2,143)
รายได้ค้างรับอื่นเพิ่มขึ้น	(180,140)	(468,415)	-	-
	18,227,326	24,610,615	3,619,306	3,194,296
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(2,739,601)	(30,767,231)	418,352	491,301
รายได้เงินปันผล	(181,467)	(502,518)	(3,630,726)	(3,594,276)
เงินสดรับดอกเบี้ยจากการดำเนินงาน	4,041,806	43,917,348	59,064	59,946
เงินสดจ่ายดอกเบี้ยจากการดำเนินงาน	(362,494)	(13,682,204)	-	-
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(984,679)	(1,548,867)	(8,254)	(5,579)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงใน				
สินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	18,000,891	22,027,143	457,742	145,688

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



งบกระแสเงินสด (ต่อ)

บริษัท ทุนธนชาติ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน (ต่อ)				
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(68,888)	(3,132,910)	(6,330)	(1,165)
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	(8,712)	1,230,119	-	-
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค่า	(925,994)	612,945	-	-
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	(2,468,972)	(53,452,323)	676,771	(658,792)
ทรัพย์สินรอการขาย	531,600	6,284,126	(747,370)	11,584
ลูกหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	(64,833)	487,242	289,344	(289,344)
สินทรัพย์อื่น	113,155	(872,896)	(46,275)	(2,591)
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)				
เงินรับฝาก	-	35,825,867	-	-
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(3,028,743)	(10,251,111)	-	-
หนี้สินจำนองเมื่อทางถาวร	-	(825,491)	-	-
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	42,015	(1,444,263)	-	-
เจ้าหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	(10,688)	(1,126,178)	(192,451)	-
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย/ประกันชีวิต	(965,992)	(579,530)	-	-
หนี้สินอื่น	92,927	574,324	340,820	13,485
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน	11,237,766	(4,642,936)	772,251	(781,135)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ (เพิ่มขึ้น) ลดลง	(29,382,633)	6,390,741	(20,653,307)	853,701
เงินสดจ่ายซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อย/บริษัทร่วม	(70,249,755)	-	(70,249,755)	-
เงินสดรับจากการขายเงินลงทุนในบริษัทย่อย/บริษัทร่วม	87,113,406	58,449	85,075,522	29,423
เงินสดรับจากการรับคืนทุนเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	-	610,943
เงินสดรับดอกเบี้ย	225,990	2,781,486	8,203	19,860
เงินสดรับเงินปันผล	393,888	752,903	3,630,726	3,594,276
เงินสดจ่ายซื้ออาคารและอุปกรณ์/สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(104,807)	(479,571)	(5,655)	(757)
เงินสดรับจากการขายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์/สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	2,521	55,706	47	2,930
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน	(12,001,390)	9,559,714	(2,194,219)	5,110,376

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



งบกระแสเงินสด (ต่อ)

บริษัท ทูม軒ชาต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

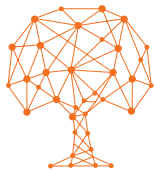
งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
เงินสดรับจากตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	18,956,837	17,620,202	8,943,851	3,100,000
เงินสดจ่ายคืนตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	(9,654,158)	(14,202,866)	(3,600,000)	(3,600,000)
เงินสดจ่ายดอกเบี้ยตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	(1,184,447)	(2,250,088)	(480,154)	(577,893)
เงินปันผลจ่าย	(3,206,745)	(2,678,820)	(3,206,745)	(2,678,820)
เงินสดจ่ายซื้อหุ้นทุนซื้อคืน	(234,984)	(572,528)	(234,984)	(572,528)
เงินปันผลจ่ายส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(3,919,763)	(3,264,064)	-	-
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไป) กิจกรรมจัดหาเงิน	756,740	(5,348,164)	1,421,968	(4,329,241)
เงินสดลดลงสุทธิ	(6,884)	(431,386)	-	-
เงินสด ณ วันต้นปี	9,854	11,453,283	-	-
เงินสด ณ วันปลายปี	2,970	11,021,897	-	-
ข้อมูลเพิ่มเติมประกอบกระแสเงินสด				
รายการที่มีใช้เงินสด				
รับโอนทรัพย์สินรอกการขายจากลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ				
และเงินลงทุนในลูกหนี้ที่ซื้อมา	807,593	6,126,696	-	-
ทรัพย์สินรอกการขายจากการรับคืนทุนจากบริษัทย่อย	-	-	2,040	98,110
หนี้สูญตัดบัญชี	156,793	5,653,975	44,306	-
เจ้าหนี้จากการซื้อทรัพย์สิน	2,161	83,612	39	-
เงินปันผลค้างจ่าย	4,582,651	-	4,582,651	-
ลูกหนี้จากการซื้อขายบริษัทย่อย	764,039	-	764,039	-
เจ้าหนี้จากการซื้อบริษัทร่วม	193,750	-	193,750	-

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ทุนชนชาติ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

1. ข้อมูลทั่วไป

บริษัท ทุนชนชาติ จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) จัดตั้งขึ้นเป็นบริษัทมหาชนจำกัดตามกฎหมายไทย และประกอบกิจการในประเทศไทย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการลงทุน (Holding Company) โดยเป็นบริษัทใหญ่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคาร ที่อยู่ตามที่ตั้งทะเบียนของบริษัทฯตั้งอยู่เลขที่ 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 16 - 17 ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ

บริษัทย่อยทั้งหมดจัดตั้งเป็นบริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัดตามกฎหมายไทยและประกอบกิจการในประเทศไทย โดยดำเนินธุรกิจหลักทางด้านธุรกิจบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ ธุรกิจหลักทรัพย์ ธุรกิจให้เช่าสินทรัพย์แบบลีสซิ่งและเช่าซื้อ ธุรกิจประกันวินาศภัย ธุรกิจประกันชีวิต และอื่น ๆ (2561: บริษัทย่อยทั้งหมดจัดตั้งเป็นบริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัดตามกฎหมายไทยและประกอบกิจการในประเทศไทย โดยดำเนินธุรกิจหลักทางด้านธุรกิจธนาคารพาณิชย์ ธุรกิจบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ ธุรกิจหลักทรัพย์ ธุรกิจให้เช่าสินทรัพย์แบบลีสซิ่งและเช่าซื้อ ธุรกิจประกันวินาศภัย ธุรกิจประกันชีวิต ธุรกิจการจัดการกองทุน และอื่น ๆ)

2. การปรับโครงสร้างธุรกิจของบริษัทฯและธนาคารชนชาติ จำกัด (มหาชน) และแผนการรวมกิจการระหว่างธนาคารชนชาติ จำกัด (มหาชน) และธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)

เมื่อวันที่ 7 สิงหาคม 2562 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯครั้งที่ 9/2562 ได้มีมติอนุมัติการปรับโครงสร้างธุรกิจของบริษัทฯและธนาคารชนชาติ จำกัด (มหาชน) (“ธนาคารชนชาติ”) และแผนการรวมกิจการระหว่างธนาคารชนชาติและธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) รวมทั้งแผนการดำเนินการที่เกี่ยวข้อง รวมถึงอนุมัติการเข้าทำสัญญาต่าง ๆ และได้ลงนามในสัญญาที่เกี่ยวข้องเมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2562

เมื่อวันที่ 23 กันยายน 2562 บริษัทฯ ได้จัดให้มีการประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2562 ขึ้นเพื่อให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาและอนุมัติระเบียบวาระการประชุมที่สำคัญเพื่อดำเนินการปรับโครงสร้างธุรกิจของบริษัทฯ และธนาคารชนชาติ จำกัด (มหาชน) และแผนการรวมกิจการระหว่างธนาคารชนชาติ และธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) โดยที่ประชุมมีมติอนุมัติ มีรายละเอียดดังนี้

1. อนุมัติให้บริษัท ทุนชนชาติ จำกัด (มหาชน) ซื้อหุ้นสามัญที่ธนาคารชนชาติ จำกัด (มหาชน) ถืออยู่ในบริษัทย่อยและบริษัทอื่นบางบริษัท ในส่วนที่เสนอขายให้แก่ บริษัท ทุนชนชาติ จำกัด (มหาชน)

2. อนุมัติให้บริษัท ทูนครนชาติ จำกัด (มหาชน) ซื้อหุ้นสามัญที่ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน) ถืออยู่ในบริษัทย่อยและบริษัทอื่นบางบริษัท ในส่วนที่เสนอขายให้แก่ผู้ถือหุ้นรายย่อยของธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน) ผ่านบัญชี “ทูนครนชาติเพื่อเสนอขายต่อผู้ถือหุ้นรายย่อยของธนาคารธนชาติ” เพื่อให้บริษัท ทูนครนชาติ จำกัด (มหาชน) เสนอขายหุ้นสามัญของบริษัทย่อยและบริษัทอื่นในบัญชีดังกล่าวให้แก่ผู้ถือหุ้นรายย่อยของธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน)
3. อนุมัติให้บริษัท ทูนครนชาติ จำกัด (มหาชน) ขายหุ้นสามัญของธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน) ที่ถืออยู่ทั้งหมดให้แก่ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
4. อนุมัติให้บริษัท ทูนครนชาติ จำกัด (มหาชน) ซื้อหุ้นสามัญเพิ่มทุนของธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในส่วนที่เสนอขายให้แก่บริษัท ทูนครนชาติ จำกัด (มหาชน)
5. อนุมัติให้บริษัท ทูนครนชาติ จำกัด (มหาชน) ซื้อหุ้นสามัญเพิ่มทุนของธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในส่วนที่เสนอขายให้แก่ผู้ถือหุ้นรายย่อยของธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน) ผ่านบัญชี “ทูนครนชาติเพื่อเสนอขายต่อผู้ถือหุ้นรายย่อยของธนาคารธนชาติ” เพื่อให้บริษัท ทูนครนชาติ จำกัด (มหาชน) เสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนในบัญชีดังกล่าวให้แก่ผู้ถือหุ้นรายย่อยของธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน)
6. อนุมัติให้บริษัท ทูนครนชาติ จำกัด (มหาชน) ซื้อหุ้นสามัญที่ Scotia Netherlands Holdings B.V. ถืออยู่ในบริษัทย่อยและบริษัทอื่นบางบริษัทภายหลังการปรับโครงสร้างธุรกิจของบริษัท ทูนครนชาติ จำกัด (มหาชน) และธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน)

เมื่อวันที่ 3 - 4 ธันวาคม 2562 บริษัทฯ ได้ดำเนินการปรับโครงสร้างธุรกิจของบริษัทฯ ดังนี้

1. ซื้อหุ้นสามัญของบริษัทย่อยและบริษัทอื่นที่ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน) เสนอขายให้แก่ผู้ถือหุ้นตามสัดส่วนการถือหุ้นตามแผนการปรับโครงสร้างธุรกิจของกลุ่มธนชาติ
2. ขายหุ้นสามัญของธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน) ให้แก่ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
3. ซื้อหุ้นสามัญเพิ่มทุนของธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และ
4. ซื้อหุ้นสามัญของบริษัทย่อยและบริษัทอื่นบางบริษัทจาก Scotia Netherlands Holding B.V. ภายหลังการปรับโครงสร้างธุรกิจของธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน)

3. เกณฑ์ในการจัดทำงานการเงิน

3.1 งบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 และอ้างอิงตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย (“ธปท.”) และการแสดงรายการในงบการเงินได้ทำขึ้นเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดของประกาศ ธปท. เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์และบริษัทโฮลดิ้งที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินลงวันที่ 4 ธันวาคม 2558

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทฯ ใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลมาจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิม เว้นแต่จะได้เปิดเผยเป็นอย่างอื่นในนโยบายการบัญชี

3.2 เกณฑ์ในการจัดทำงานการเงินรวม

ก) งบการเงินรวมนี้จัดทำขึ้นโดยรวมงบการเงินของบริษัทฯและบริษัทย่อย (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัทย่อย”) ดังต่อไปนี้

	ประเภทธุรกิจ	อัตราร้อยละของการ ถือหุ้นโดยบริษัทฯ		อัตราร้อยละของการ ถือหุ้นโดยบริษัทย่อย	
		2562	2561	2562	2561
<u>บริษัทย่อยที่บริษัทฯถือหุ้นโดยตรง</u>					
ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน)	ธนาคารพาณิชย์	-	50.96	-	-
บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาต จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจหลักทรัพย์	50.96	-	-	-
บริษัท ธนชาตประกันภัย จำกัด (มหาชน)	ประกันภัย	50.96	-	-	-
บริษัทบริหารสินทรัพย์ เอ็น เอฟ เอส จำกัด	บริหารสินทรัพย์	100.00	100.00	-	-
	ค้ำประกันคุณภาพ				
บริษัทบริหารสินทรัพย์ แม็กซ์ จำกัด	บริหารสินทรัพย์	83.44	83.44	-	-
	ค้ำประกันคุณภาพ				
กองทุนรวมธนชาตฟร็อกเพอร์ตีฟันด์ 6	อยู่ระหว่างชำระบัญชี	99.80	99.80	-	-
บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด	บริหารสินทรัพย์	99.96	-	-	-
	ค้ำประกันคุณภาพ				
บริษัท เอ็ม บี เค ไลฟ์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	ประกันชีวิต	51.00	51.00	-	-
บริษัท ที เอ็ม โบรกเกอร์ จำกัด	นายหน้าประกันชีวิต/ ประกันวินาศภัย	51.00	51.00	-	-
บริษัท เอ็ม ที เซอร์วิส 2016 จำกัด	บริการ	51.00	51.00	-	-
บริษัท ธนชาต เอสพีวี 1 จำกัด	ลงทุนในหลักทรัพย์	100.00	-	-	-
บริษัท ธนชาต เอสพีวี 2 จำกัด	ลงทุนในหลักทรัพย์	99.96	-	-	-

	ประเภทธุรกิจ	อัตราร้อยละของการ ถือหุ้นโดยบริษัทฯ		อัตราร้อยละของการ ถือหุ้นโดยบริษัทย่อย	
		2562	2561	2562	2561
<u>บริษัทย่อยที่บริษัทฯถือหุ้นโดยอ้อม</u>					
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ธนชาติ จำกัด	จัดการลงทุน	-	-	-	75.00
บริษัท ธนชาติ โบรกเกอร์ จำกัด	นายหน้าประกันชีวิต/ ประกันวินาศภัย	-	-	-	100.00
บริษัท ธนชาตกรุ๊ป ลิสซิ่ง จำกัด	ธุรกิจเช่าซื้อ	-	-	100.00	100.00
บริษัท ธนชาตแมนเนจเม้นท์ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด	บริการ	-	-	100.00	100.00
บริษัท ธนชาต เทรนนิ่ง แอนด์ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด	ให้บริการฝึกอบรม	-	-	100.00	100.00
บริษัท ราชธานีลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจเช่าซื้อและลิสซิ่ง	-	-	55.47	65.18
บริษัท รักษาความปลอดภัย สติบ เซอร์วิส จำกัด	บริการ	-	-	100.00	100.00
บริษัท อาร์ทีเอ็น อินชัวร์รันส์ โบรกเกอร์ จำกัด	นายหน้าประกันชีวิต/ ประกันวินาศภัย	-	-	55.47	65.18

- ข) มูลค่าสินทรัพย์รวมและรายได้จากการดำเนินงานสุทธิของบริษัทย่อยที่มีสาระสำคัญซึ่งรวมอยู่ในงบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 และสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของแต่ละปีหลังหักรายการระหว่างกันที่มีสาระสำคัญมีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	สินทรัพย์รวม		รายได้จากการดำเนินงานสุทธิ สำหรับปี	
	2562	2561	2562	2561
ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน) ⁽¹⁾	-	973,716	32,449	33,137
บริษัท เอ็ม บี เค ไลฟ์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	8,280	9,287	(40)	112
บริษัท ธนชาติประกันภัย จำกัด (มหาชน)	15,025	13,695	2,365	3,326
บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาติ จำกัด (มหาชน)	6,678	8,509	1,251	1,644
บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด	2,398	2,066	(261)	120
บริษัท ราชธานีลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน)	50,407	47,124	2,937	2,899
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ธนชาติ จำกัด ⁽¹⁾	-	630	1,698	1,820
บริษัทบริหารสินทรัพย์ เอ็น เอฟ เอส จำกัด	886	936	188	120

⁽¹⁾ รายได้จากการดำเนินงานสุทธิสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 แสดงไว้ในส่วนการดำเนินงานที่แยกเล็ก

- ค) งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 ได้รวมผลการดำเนินงานของธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน), บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ธนชาติ จำกัด และบริษัท ธนชาติ โบรกเกอร์ จำกัด ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562 จนถึงวันที่จำหน่ายเงินลงทุน โดยบริษัทย่อยดังกล่าวมีรายได้สุทธิจากการดำเนินงานรวม 35,332 ล้านบาท และกำไรสุทธิรวม 13,361 ล้านบาท

- ง) บริษัทฯจะถือว่ามีการควบคุมกิจการที่เข้าไปลงทุนหรือบริษัทย่อยได้ หากบริษัทฯมีสิทธิได้รับหรือมีส่วนได้เสียในผลตอบแทนของกิจการที่เข้าไปลงทุน และสามารถใช้อำนาจในการสั่งการกิจกรรมที่ส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อจำนวนเงินผลตอบแทนนั้นได้
- จ) บริษัทฯจัดทำงบการเงินรวมโดยรวมงบการเงินของบริษัทย่อยทั้งหมดตั้งแต่วันที่บริษัทฯมีอำนาจในการควบคุมบริษัทย่อย จนถึงวันที่บริษัทฯสิ้นสุดการควบคุมบริษัทย่อยนั้น
- ฉ) งบการเงินของบริษัทย่อยได้จัดทำขึ้นโดยมีรอบระยะเวลาบัญชีและใช้นโยบายการบัญชีที่สำคัญเช่นเดียวกันกับบริษัทฯ และในกรณีที่ใช้นโยบายการบัญชีที่แตกต่างกัน บริษัทฯได้ปรับปรุงผลกระทบแล้ว
- ช) ยอดคงค้างและรายการระหว่างกันที่มีสาระสำคัญของบริษัทฯและบริษัทย่อยได้ตัดออกจากงบการเงินรวมนี้แล้ว เงินลงทุนในบริษัทย่อยในบัญชีของบริษัทฯและบริษัทย่อยได้ตัดกับส่วนของเจ้าของของบริษัทย่อยแล้ว
- ซ) ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม คือ จำนวนกำไรหรือขาดทุนและสินทรัพย์สุทธิของบริษัทย่อยส่วนที่ไม่ได้เป็นของบริษัทฯ และแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมและส่วนของเจ้าของในงบแสดงฐานะการเงินรวม

3.3 บริษัทฯจัดทำงบการเงินเฉพาะกิจการ ซึ่งแสดงเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมตามวิธีราคาทุน

4. มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่

ก) มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในปีปัจจุบัน

ในระหว่างปี บริษัทฯและบริษัทย่อยได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง (ปรับปรุง 2561) และฉบับใหม่จำนวนหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2562 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้งานมาตรฐาน การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของบริษัทฯและบริษัทย่อย อย่างไรก็ตาม มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ซึ่งได้มีการเปลี่ยนแปลงหลักการสำคัญ สามารถสรุปได้ดังนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 เรื่อง รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 ใช้แทนมาตรฐานการบัญชีและการตีความมาตรฐานการบัญชีที่เกี่ยวข้องต่อไปนี้

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 11 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง สัญญาก่อสร้าง
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง รายได้
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 31 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง รายได้ - รายการแลกเปลี่ยนเกี่ยวกับ บริการโฆษณา
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง สัญญาสำหรับการก่อสร้าง อสังหาริมทรัพย์
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง การโอนสินทรัพย์จากลูกค้า

กิจการต้องใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 กับสัญญาที่ทำกับลูกค้าทุกสัญญา ยกเว้นสัญญาที่อยู่ในขอบเขตของมาตรฐานการบัญชีฉบับอื่น มาตรฐานฉบับนี้ได้กำหนดหลักการ 5 ขั้นตอนสำหรับการรับรู้รายได้ที่เกิดขึ้นจากสัญญาที่ทำกับลูกค้า โดยกิจการจะรับรู้รายได้ในจำนวนเงินที่สะท้อนถึงสิ่งตอบแทนที่กิจการคาดว่าจะมีสิทธิได้รับจากการแลกเปลี่ยนสินค้าหรือบริการที่ได้ส่งมอบให้แก่ลูกค้า และกำหนดให้กิจการต้องใช้ดุลพินิจและพิจารณาข้อเท็จจริงและเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในการพิจารณาตามหลักการในแต่ละขั้นตอน

มาตรฐานฉบับนี้ไม่มีผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญต่อบการเงินของบริษัทฯและบริษัทย่อย

ข) มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563

สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงิน และการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุง ซึ่งจะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางบัญชีกับผู้ใช้งาน มาตรฐาน ยกเว้นมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ดังต่อไปนี้ที่ได้มีการเปลี่ยนแปลงหลักการสำคัญ ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน กลุ่มเครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน กลุ่มเครื่องมือทางการเงิน ประกอบด้วยมาตรฐานและการตีความ
มาตรฐาน จำนวน 5 ฉบับ ได้แก่

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 7 การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน

ฉบับที่ 9 เครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 32

การแสดงรายการเครื่องมือทางการเงิน

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 16 การป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ

ฉบับที่ 19 การชำระหนี้สินทางการเงินด้วยตราสารทุน

มาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มดังกล่าวข้างต้น กำหนดหลักการเกี่ยวกับการจัดประเภทและการวัดมูลค่าเครื่องมือทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือราคาทุนตัดจำหน่ายโดยพิจารณาจากประเภทของตราสารทางการเงิน ลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาและแผนธุรกิจของกิจการ (Business Model) หลักการเกี่ยวกับวิธีการคำนวณการด้อยค่าของเครื่องมือทางการเงินโดยใช้แนวคิดของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และหลักการเกี่ยวกับการบัญชีป้องกันความเสี่ยง รวมถึงการแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน และเมื่อมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มนี้มีผลบังคับใช้ จะทำให้มาตรฐานการบัญชี การตีความมาตรฐานการบัญชี และแนวปฏิบัติทางการบัญชีบางฉบับที่มีผลบังคับใช้อยู่ในปัจจุบันถูกยกเลิกไป

ฝ่ายบริหารของบริษัทฯและบริษัทย่อยคาดว่าจะการนำมาตรฐานฉบับนี้มาใช้ จะมีผลกระทบจากรายการดังต่อไปนี้

- การจัดประเภทและวัดมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารทุนของบริษัทที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน - บริษัทฯและบริษัทย่อยต้องวัดมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน และจัดประเภทเงินลงทุนดังกล่าวเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน หรือผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ทั้งนี้หากเลือกแสดงการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมในภายหลังของเงินลงทุนใดผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นแล้วจะไม่สามารถยกเลิกได้

- การจัดประเภทและวัดมูลค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายประเภทตราสารทุน - บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายประเภทตราสารทุนของบริษัทจดทะเบียนซึ่งวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น บริษัทฯและบริษัทย่อยพิจารณาแล้วว่า จะจัดประเภทเงินลงทุนดังกล่าว (บางส่วน) เป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน ผลจากการจัดประเภทดังกล่าวส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายที่ถูกจัดประเภทใหม่ซึ่งเคยแสดงรายการภายใต้กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นของ บริษัทฯและบริษัทย่อยจะถูกจัดประเภทเป็นกำไรสะสม
- การรับรู้รายการผลขาดทุนด้านเครดิต - บริษัทฯและบริษัทย่อยต้องรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นต่อสินทรัพย์ทางการเงินโดยไม่จำเป็นต้องรอให้เหตุการณ์ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเกิดขึ้นก่อน
- การรับรู้รายการตราสารอนุพันธ์ - บริษัทฯและบริษัทย่อยต้องรับรู้รายการตราสารอนุพันธ์เมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่เข้าทำสัญญา และวัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์จะถูกรับรู้ผ่านกำไรหรือขาดทุน

ฝ่ายบริหารของบริษัทฯและบริษัทย่อยคาดว่า การนำมาตราฐานการบัญชีดังกล่าวมาใช้ จะมีผลทำให้กำไรสะสมยกมาต้นปี 2563 เฉพาะส่วนที่เป็นของบริษัทฯในงบการเงินรวมมีจำนวนเพิ่มขึ้นรวมทั้งสิ้นประมาณ 73 ล้านบาท (งบการเงินเฉพาะกิจการ: ประมาณ 59 ล้านบาท)

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 ใช้แทนมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาเช่า และการตีความมาตรฐานบัญชีที่เกี่ยวข้อง มาตรฐานฉบับนี้ได้กำหนดหลักการของการรับรู้รายการการวัดมูลค่า การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลของสัญญาเช่า และกำหนดให้ผู้เช่ารับรู้สินทรัพย์และหนี้สินสำหรับสัญญาเช่าทุกรายการที่มีระยะเวลาในการเช่ามากกว่า 12 เดือน เว้นแต่สินทรัพย์อ้างอิงนั้นมีมูลค่าต่ำ

การบัญชีสำหรับผู้ให้เช่าไม่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีสาระสำคัญจากมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 ผู้ให้เช่ายังคงต้องจัดประเภทสัญญาเช่าเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานหรือสัญญาเช่าเงินทุน โดยใช้หลักการเช่นเดียวกันกับมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 17

บริษัทฯและบริษัทย่อยคาดว่าจะนำมาตราฐานทางการเงินฉบับนี้มาถือปฏิบัติโดยรับรู้ผลกระทบสะสมของการนำมาตราฐานรายงานทางการเงินฉบับนี้มาถือปฏิบัติใช้ครั้งแรกโดยการปรับปรุงกับกำไรสะสม ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 และไม่ปรับย้อนหลังงบการเงินปีก่อนที่แสดงเปรียบเทียบ

ฝ่ายบริหารของบริษัทฯและบริษัทย่อยคาดว่าจะการนำมาตรฐานการบัญชีดังกล่าวมาใช้ จะมีผลกระทบต้องบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 คือ สินทรัพย์ของบริษัทฯและบริษัทย่อยมีจำนวนเพิ่มขึ้นรวมทั้งสิ้นประมาณ 454 ล้านบาท (งบการเงินเฉพาะกิจการ: ประมาณ 79 ล้านบาท) และหนี้สินของบริษัทฯและบริษัทย่อยมีจำนวนเพิ่มขึ้นรวมทั้งสิ้นประมาณ 454 ล้านบาท (งบการเงินเฉพาะกิจการ: ประมาณ 79 ล้านบาท)

5. การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีเกี่ยวกับการแสดงมูลค่าอาคารจากวิธีราคาทุนเป็นวิธีการตีราคาใหม่

ในระหว่างปี บริษัทฯและบริษัทย่อยได้ทบทวนและเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีในการบันทึกบัญชีมูลค่าที่ดินอาคารและอุปกรณ์สำหรับสินทรัพย์ประเภทอาคารจากเดิมที่แสดงด้วยวิธีราคาทุนเป็นราคาที่ตีใหม่ ซึ่งคือมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ ณ วันที่ประเมินโดยผู้ประเมินอิสระภายนอก

ในการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีดังกล่าว บริษัทฯและบริษัทย่อยได้ถือปฏิบัติตามข้อกำหนดของมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 8 ซึ่งถือเป็นการปรับมูลค่าของสินทรัพย์ตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 16 เรื่อง ที่ดินอาคารและอุปกรณ์ ซึ่งไม่กำหนดให้ต้องนำนโยบายการบัญชีใหม่มาถือปฏิบัติย้อนหลังกับงบการเงินงวดบัญชีก่อน ดังนั้นจึงใช้วิธีเปลี่ยนทันทีเป็นต้นไป

การเปลี่ยนแปลงนี้มีผลกระทบต่อรายการในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	31 ธันวาคม 2562	
	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
งบแสดงฐานะการเงิน:		
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - อาคารสุทธิเพิ่มขึ้น	79	34
เงินลงทุนในบริษัทร่วมเพิ่มขึ้น	218	-
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเพิ่มขึ้น	16	7
กำไรสะสม - ยังไม่ได้จัดสรรลดลง	1	-
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้นเพิ่มขึ้น	204	27
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อยเพิ่มขึ้น	78	-

(หน่วย: ล้านบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ:

กำไรหรือขาดทุน

ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียลดลง	17	-
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์เพิ่มขึ้น	5	1
ภาษีเงินได้ลดลง	1	-
กำไรขาดทุนจากการดำเนินงานที่ยกเลิกลดลง	110	-
กำไรส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทใหญ่ลดลง	71	1
กำไรส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อยลดลง	59	-

กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์เพิ่มขึ้น	84	35
ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วมเพิ่มขึ้น	235	-
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเพิ่มขึ้น	17	7
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจากการดำเนินงานที่ยกเลิกเพิ่มขึ้น	1,218	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทใหญ่เพิ่มขึ้น	905	28
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อยเพิ่มขึ้น	614	-

กำไรต่อหุ้นของผู้ถือหุ้นบริษัท

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานลดลง (บาทต่อหุ้น)

กำไรจากการดำเนินงานต่อเนื่อง	0.014	-
กำไรจากการดำเนินงานที่ยกเลิก	0.049	-

กำไรต่อหุ้นปรับลดลง (บาทต่อหุ้น)

กำไรจากการดำเนินงานต่อเนื่อง	0.014	-
กำไรจากการดำเนินงานที่ยกเลิก	0.049	-

6. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

6.1 การรับรู้รายได้

ก) ดอกเบี้ยและส่วนลดรับจากเงินให้สินเชื่อ

ดอกเบี้ยรับจากเงินให้สินเชื่อรับรู้เป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้างจากยอดเงินต้นที่ค้างชำระ รายได้ตามสัญญาเช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงินรับรู้ตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง (Effective interest method)

บริษัทฯ และบริษัทย่อยรับรู้รายได้ดอกเบี้ยตามเกณฑ์คงค้างสำหรับเงินให้สินเชื่อที่ผิวนัดชำระเงินต้นหรือดอกเบี้ยเกินกำหนดสามเดือนนับจากวันครบกำหนดชำระ และจะโอนกลับรายการดอกเบี้ยค้างรับที่เคยบันทึกบัญชีเป็นรายได้แล้วนั้นออกจากบัญชี การบันทึกรายได้ดอกเบี้ยหลังจากนั้นจะบันทึกตามเกณฑ์เงินสดจนกว่าจะได้รับชำระหนี้ที่ค้างเกินกำหนดชำระดังกล่าวแล้ว

บริษัทฯ และบริษัทย่อยรับรู้รายได้ดอกเบี้ยสำหรับลูกหนี้ภายหลังการปรับโครงสร้างหนี้ใหม่ตามเกณฑ์คงค้าง โดยอิงจากอัตราดอกเบี้ยที่ลูกหนี้ต้องจ่ายชำระตามสัญญา ยกเว้นหนี้ตามสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ที่อยู่ระหว่างการติดตามผลการปฏิบัติตามเงื่อนไขการปรับโครงสร้างหนี้ใหม่ ซึ่งจะรับรู้เป็นรายได้ดอกเบี้ยตามเกณฑ์เงินสดจนกว่าลูกหนี้จะปฏิบัติตามเงื่อนไขการปรับโครงสร้างหนี้ติดต่อกันไม่น้อยกว่าสามเดือนหรือสามงวดการชำระเงินแล้วแต่ระยะเวลาใดจะนานกว่า

บริษัทฯ และบริษัทย่อยรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากลูกหนี้ที่รับซื้อหรือรับโอน โดยคำนวณหาอัตราผลตอบแทนที่ใช้กำหนดราคาทุนของลูกหนี้ทั้งกลุ่ม (Yield) คูณด้วยราคาตามบัญชีใหม่ (ราคาทุนที่ซื้อ) ของลูกหนี้คงเหลือสำหรับลูกหนี้ที่มีการจ่ายชำระในระหว่างปี โดยจะรับรู้เป็นรายได้ดอกเบี้ยในจำนวนที่ไม่สูงกว่าจำนวนเงินที่ได้รับชำระจากลูกหนี้ และภายหลังการทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ จะรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากลูกหนี้ที่รับซื้อหรือรับโอนตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงสำหรับลูกหนี้ที่มีการจ่ายชำระในระหว่างปี

ในกรณีที่ดอกเบี้ยหรือส่วนลดได้คิดรวมอยู่ในตัวเงินหรือเงินให้สินเชื่อแล้ว ดอกเบี้ยหรือส่วนลดดังกล่าวจะบันทึกเป็นรายได้รอตัดบัญชีและตัดจำหน่ายเป็นรายได้เฉลี่ยเท่า ๆ กันตลอดอายุของตัวเงินหรือระยะเวลาของเงินให้สินเชื่อนั้นหรือตามสัดส่วนของหนี้ที่ได้รับชำระ

ดอกผลจากการให้เช่าซื้อรับล่วงหน้าแสดงถึงส่วนลดดอกเบี้ยที่ตัวแทนจำหน่ายรถยนต์ให้กับลูกค้า ซึ่งจะทยอยรับรู้รายได้ตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเช่นเดียวกับดอกเบี้ยตามสัญญาเช่าซื้อ

ข) ดอกเบี้ยและเงินปันผลจากเงินลงทุน

ดอกเบี้ยรับถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้างโดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง เงินปันผลรับถือเป็นรายได้เมื่อมีสิทธิในการรับเงินปันผล

ค) ค่านายหน้า

ค่านายหน้าจากการซื้อขายหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าถือเป็นรายได้ ณ วันที่ที่เกิดรายการ

ง) ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อเพื่อซื้อหลักทรัพย์

ดอกเบี้ยถือเป็นรายได้ตามระยะเวลาของเงินให้สินเชื่อโดยคำนวณจากยอดเงินต้นที่คงค้าง บริษัทย่อยหยุดรับรู้รายได้ตามเกณฑ์สิทธิสำหรับเงินให้สินเชื่อรายที่เข้าเงื่อนไขตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (“ก.ล.ต.”)

จ) กำไร (ขาดทุน) จากการซื้อขายหลักทรัพย์และตราสารอนุพันธ์

กำไร (ขาดทุน) จากการซื้อขายหลักทรัพย์และตราสารอนุพันธ์ถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่าย ณ วันที่ที่เกิดรายการ

ฉ) ค่าธรรมเนียมและบริการ

ค่าธรรมเนียมและบริการถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้าง ทั้งนี้ในกรณีที่บริษัทฯและบริษัทย่อยให้โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า บริษัทฯและบริษัทย่อยจะต้องปันส่วนสิ่งตอบแทนที่ได้รับจากการให้บริการดังกล่าวในแต่ละคราวด้วยมูลค่ายุติธรรมของคะแนนสะสมเป็นรายได้รอตัดบัญชี ซึ่งบันทึกเป็นส่วนหนึ่งของบัญชี “หนี้สินอื่น” ในงบแสดงฐานะการเงิน บริษัทฯและบริษัทย่อยจะรับรู้รายได้ในส่วนของกำไรขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเมื่อลูกค้ามาใช้สิทธิพิเศษดังกล่าว และบริษัทฯและบริษัทย่อยได้ปฏิบัติตามสัญญาภาระผูกพันที่จะจัดหารางวัลนั้นแล้ว

ช) รายได้จากการรับประกันภัย/ประกันชีวิต

สัญญาประกันภัย

เบี้ยประกันภัยรับประกันภัยด้วยเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงจากผู้เอาประกันภัยและเบี้ยประกันภัยต่อรับหักด้วยมูลค่าของกรมธรรม์ที่ยกเลิกและการส่งคืนเบี้ยประกันภัย และปรับปรุงด้วยสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงจากผู้เอาประกันภัยถือเป็นรายได้ตามวันที่ที่มีผลบังคับใช้ในกรมธรรม์ประกันภัย ในกรณีที่กรมธรรม์มีอายุการคุ้มครองเกิน 1 ปีจะบันทึกรายได้เป็นรายการรับล่วงหน้าและจะทยอยรับรู้เป็นรายได้ตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

เบี้ยประกันภัยต่อรับถือเป็นรายได้เมื่อได้รับใบคำขอเอาประกันภัยต่อหรือใบแจ้งการประกันภัยต่อจากบริษัทผู้เอาประกันภัยต่อ

สัญญาประกันชีวิต

เบี้ยประกันชีวิตบันทึกเป็นรายได้ตามวันที่ที่มีผลบังคับในกรมธรรม์หลังจากหักเบี้ยประกันภัยต่อและ
ส่งคืน และสำหรับกรมธรรม์ต่ออายุจะรับรู้เป็นรายได้เมื่อถึงกำหนดชำระเฉพาะเบี้ยประกันของ
กรมธรรม์ที่มีผลบังคับใช้อยู่ ณ วันสิ้นปี

6.2 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

ก) ดอกเบี้ยจ่าย

ดอกเบี้ยจ่ายถือเป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง ในกรณีที่ดอกเบี้ยได้คิดรวมอยู่ในตัวเงินจ่ายแล้ว
ดอกเบี้ยนั้นจะบันทึกเป็นดอกเบี้ยจ่ายรอตัดบัญชีและจะตัดจำหน่ายเป็นค่าใช้จ่ายเฉลี่ยเท่า ๆ กันตลอด
อายุของตัวเงินนั้น

ข) ค่าโฆษณาและค่าใช้จ่ายทางตรงจากการให้เข้าซื้อ/เช่าการเงิน

ค่าใช้จ่ายทางตรงเมื่อเริ่มแรกที่เกิดขึ้นจากการให้เข้าซื้อ/เช่าการเงิน (เช่น ค่าโฆษณา ค่าอากรแสตมป์)
จะบันทึกส่วนทยอยรับรู้ตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง และแสดงหักจากรายได้ดอกเบี้ยตลอดอายุของ
สัญญาเพื่อให้สะท้อนถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริงของสัญญา

รายได้ดอกเบี้ยจากการให้เข้าซื้อ/เช่าการเงินรอตัดบัญชีแสดงสุทธิจากค่าโฆษณาและค่าใช้จ่าย
ทางตรงที่เกิดขึ้นเมื่อเริ่มแรก

ค) ค่าธรรมเนียมและบริการ

ค่าธรรมเนียมและบริการถือเป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

6.3 เงินลงทุน

เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้าแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์
บันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์
ดังกล่าวบันทึกในส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ และจะรับรู้ในส่วนของกำไร
หรือขาดทุนเมื่อได้จำหน่ายหลักทรัพย์นั้นออกไป

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย บริษัทฯและบริษัทย่อย
ตัดบัญชีส่วนเกิน/ส่วนต่ำกว่ามูลค่าตราสารหนี้ตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ซึ่งจำนวนที่ตัดจำหน่าย/รับรู้นี้จะ
แสดงเป็นรายการปรับกับดอกเบี้ยรับ

เงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดถือเป็นเงินลงทุนทั่วไปแสดงมูลค่าตามราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดคำนวณจากราคาเสนอซื้อหลังสุด ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของปี ส่วนมูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้คำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทยหรือตลาดอื่น หรืออัตราผลตอบแทนของพันธบัตรรัฐบาลปรับด้วยค่าความเสี่ยงที่เหมาะสมแล้วแต่กรณี มูลค่ายุติธรรมของหน่วยลงทุนคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของหน่วยลงทุน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่า (ถ้ามี) ของหลักทรัพย์เพื่อขาย เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถึงจนครบกำหนด และเงินลงทุนทั่วไปในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

ในกรณีที่มีการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะปรับมูลค่าของเงินลงทุนดังกล่าวใหม่โดยใช้มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน ผลแตกต่างระหว่างราคาตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนหรือกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ แล้วแต่ประเภทของเงินลงทุนที่มีการโอนเปลี่ยน

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับกับมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนจะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ ในกรณีที่มีการจำหน่ายเงินลงทุนเพียงบางส่วน ราคาตามบัญชีต่อหน่วยที่ใช้ในการคำนวณต้นทุนสำหรับเงินลงทุนที่จำหน่ายใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก

6.4 เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอนและค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน

เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอนแสดงในราคาทุนที่จ่ายซื้อสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

ในกรณีลูกหนี้ที่รับโอนได้มีการทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะโอนเงินลงทุนในลูกหนี้ดังกล่าวไปเป็นเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และแสดงตามมูลค่ายุติธรรม โดยอ้างอิงมูลค่ายุติธรรมจากขอดคงเหลือตามบัญชีของเงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอน ณ วันโอนหรือ ณ วันทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้

บริษัทฯ และบริษัทย่อยพิจารณาค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอนโดยใช้วิธีการประเมินมูลค่ายุติธรรม โดยอ้างอิงจากมูลค่าหลักประกัน

6.5 เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

เงินลงทุนในบริษัทย่อยและเงินลงทุนในบริษัทร่วมที่แสดงในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

เงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินรวมแสดงมูลค่าตามวิธีส่วนได้เสีย ซึ่งการบันทึกตามวิธีส่วนได้เสียนี้จะบันทึกเงินลงทุนเริ่มแรกในราคาทุนแล้วปรับด้วยส่วนได้เสียที่เกิดจากผลการดำเนินงานของบริษัทร่วมตามอัตราส่วนการลงทุน

6.6 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้แสดงเฉพาะยอดเงินต้น ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับ ยกเว้นเงินเบิกเกินบัญชีแสดงด้วยยอดเงินต้นรวมดอกเบี้ย รายได้รอตัดบัญชีและส่วนลดรับล่วงหน้าของเงินให้สินเชื่อที่ยังไม่รับรู้เป็นรายได้แสดงเป็นรายการหักจากเงินให้สินเชื่อ

ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงินแสดงมูลค่าตามสัญญาเช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงินคงค้างสุทธิจากยอดคงเหลือของรายได้ทางการเงินที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ ซึ่งแสดงสุทธิจากค่านายหน้าและค่าใช้จ่ายทางตรงที่เกิดขึ้นเมื่อเริ่มแรกรอตัดบัญชี

ลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า หมายถึง ยอดดุลสุทธิลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และลูกหนี้ธุรกิจสัญญาซื้อขายล่วงหน้า โดยลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์รวมถึงลูกหนี้เงินให้กู้ยืมเพื่อซื้อหลักทรัพย์โดยใช้หลักทรัพย์ที่ซื้อมันมาเป็นประกัน ลูกหนี้ธุรกรรมการยืมและให้ยืมหลักทรัพย์ และลูกหนี้ทรัพย์สินวางประกัน อันได้แก่ เงินที่นำไปวางเป็นประกันกับเจ้าหนี้หุ้นยืมหรือศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ และรวมถึงลูกหนี้อื่น เช่น ลูกหนี้ซื้อหลักทรัพย์ด้วยเงินสดที่ไม่สามารถชำระเงินได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด ลูกหนี้ที่อยู่ระหว่างดำเนินคดี ประนองหนี้หรือผ่อนชำระ และสำหรับลูกหนี้ที่ซื้อขายหลักทรัพย์ด้วยเงินสดแสดงไว้ภายใต้รายการ “ลูกหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์”

6.7 ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

ก) ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ

บริษัทฯ และบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจธนาคารและบริษัทบริหารสินทรัพย์ตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของเงินให้สินเชื่อตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดย ธปท. และปรับปรุงเพิ่มด้วยจำนวนเงินเพิ่มเติมที่คาดว่าจะเรียกเก็บจากลูกหนี้ไม่ได้ โดยการวิเคราะห์และประเมินฐานะของลูกหนี้จากประสบการณ์ในการพิจารณาความเสี่ยงและมูลค่าหลักประกันประกอบ ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญที่ดั่งเพิ่ม(ลด)บันทึกบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายในระหว่างปี

สำหรับลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ (ยกเว้นลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อส่วนบุคคลของบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจธนาคาร) ที่จัดชั้นเป็นหนี้ปกติ (รวมลูกหนี้ที่ผ่านการปรับโครงสร้างหนี้) และจัดชั้นเป็นหนี้กล่าวถึงเป็นพิเศษ บริษัทฯและบริษัทย่อยกันสำรองในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 1 และ 2 ตามลำดับ ของยอดหนี้เงินต้นคงค้าง (ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับ) หลังหักหลักประกัน และสำหรับลูกหนี้ด้อยคุณภาพ บริษัทฯและบริษัทย่อยกันเงินสำรองในอัตราร้อยละ 100 สำหรับส่วนต่างระหว่างยอดหนี้ตามบัญชีกับมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้หรือมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกัน โดยใช้อัตราดอกเบี้ยคิดลดและระยะเวลาที่คาดว่าจะจำหน่ายหลักประกันได้ตามหลักเกณฑ์ของ ธปท. ทั้งนี้ สำหรับลูกหนี้ด้อยคุณภาพที่เป็นลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อหรือลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงินจะถือว่าไม่มีหลักประกัน

และสำหรับลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อส่วนบุคคลของบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจธนาคาร บริษัทย่อยกันเงินสำรองเป็นกลุ่มลูกหนี้ (Collective Approach) ตามการจัดกลุ่มลูกหนี้ที่มีความเสี่ยงลักษณะเดียวกัน โดยพิจารณาจากผลขาดทุนจากประสบการณ์ในอดีต ซึ่งคำนวณจากค่าความน่าจะเป็นที่ลูกหนี้จะผิดนัดชำระหนี้ (Probability of default) และร้อยละของความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเมื่อลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้ต่อยอดหนี้ (Loss given default) นอกจากนี้ บริษัทย่อยได้พิจารณากันสำรองเพิ่มเติมโดยคำนึงถึงผลสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นเพิ่มเติมจากปัจจัยทางเศรษฐกิจที่อาจมีผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้ โดยค่าตัวแปรและข้อสมมติฐานต่าง ๆ ที่ใช้ในการคำนวณนี้ ได้มีการสอบทานรายละเอียดและทบทวนความเหมาะสมอย่างสม่ำเสมอ

- ข) บริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญโดยการประเมินฐานะของลูกหนี้แต่ละรายโดยพิจารณาความเสี่ยงในการเรียกชำระและมูลค่าของหลักทรัพย์ที่ใช้ค้ำประกัน และตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเมื่อหนี้นั้นมีหลักประกันไม่เพียงพอและ/หรือมีโอกาสได้รับชำระคืนไม่ครบ ทั้งนี้ บริษัทย่อยถือพื้นฐานการจัดชั้นหนี้และตั้งสำรองตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดย ก.ล.ด.
- ค) บริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจให้เช่าซื้อและให้เช่าการเงินตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญในอัตราร้อยละของยอดลูกหนี้ที่ค้างชำระสุทธิจากรายได้ที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ โดยคำนึงถึงจำนวนเดือนคงค้างเป็นเกณฑ์ (อ้างอิงจากหลักเกณฑ์การจัดชั้นหนี้ของ ธปท.) โดยลูกหนี้ที่ค้างชำระไม่เกินกว่า 3 เดือนจะพิจารณาตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญจากยอดหนี้เงินต้นสุทธิหลังหักหลักประกัน และสำหรับลูกหนี้ที่ค้างชำระเกินกว่า 3 เดือนจะพิจารณาตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญโดยไม่หักหลักประกัน
- ง) ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้อื่นตั้งขึ้นโดยประมาณจากจำนวนหนี้ที่อาจเรียกเก็บจากลูกหนี้ไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากสถานะปัจจุบันของลูกหนี้คงค้าง ณ วันที่ในงบการเงิน
- จ) บริษัทฯและบริษัทย่อยจะตัดจำหน่ายลูกหนี้ออกจากบัญชีเมื่อเห็นว่าจะไม่สามารถเรียกเก็บเงินจากลูกหนี้ได้ โดยการตัดจำหน่ายลูกหนี้เป็นหนี้สูญและหนี้สูญที่ได้รับคืนจะนำไปลดหรือเพิ่มค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

6.8 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

ในกรณีที่เป็นการปรับโครงสร้างหนี้ที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยยินยอมผ่อนปรนเงื่อนไขในการชำระหนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยคำนวณมูลค่ายุติธรรมของลูกหนี้หลังปรับโครงสร้างหนี้โดยคำนวณจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยขั้นต่ำของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้ารายใหญ่ในตลาดที่ใช้เป็นฐานในการเรียกเก็บจากลูกหนี้ ณ วันปรับโครงสร้างหนี้ ผลต่างระหว่างมูลค่ายุติธรรมของหนี้ที่คำนวณได้ที่ต่ำกว่ายอดหนี้คงค้างตามบัญชีเดิมจะบันทึกเป็นค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้ และถือเป็นค่าใช้จ่ายทั้งจำนวนในส่วนของการกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จในปีที่มีการปรับโครงสร้างหนี้ และจะทบทวนค่าเผื่อการปรับมูลค่าดังกล่าวโดยใช้มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับตามระยะเวลาที่เหลืออยู่ และปรับปรุงค่าเผื่อการปรับมูลค่ากับบัญชีค่าใช้จ่ายหนี้สูญ และหนี้สงสัยจะสูญ

ในกรณีที่เป็นการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาโดยการรับโอนสินทรัพย์หรือส่วนได้เสีย บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะบันทึกบัญชีสินทรัพย์หรือส่วนได้เสียที่รับโอนมาเป็นต้นทุนของสินทรัพย์ด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ (ซึ่งอิงตามราคาประเมินของผู้ประเมินภายในหรือผู้ประเมินอิสระภายนอก) แต่ไม่เกินยอดหนี้คงค้างตามสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย (รวมดอกเบี้ยค้างรับที่หยุดรับรู้รายได้จนถึงวันปรับโครงสร้างหนี้) ส่วนเกินของมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่มากกว่ามูลหนี้คงค้างตามบัญชีจะรับรู้เป็นกำไรจากการปรับโครงสร้างหนี้หรือดอกเบี้ยรับในส่วนของการกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จแล้วแต่กรณี

ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้โดยการยินยอมลดเงินต้นหรือดอกเบี้ยที่บันทึกในบัญชีจะรับรู้เป็นขาดทุนในส่วนของการกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเมื่อมีการปรับโครงสร้างหนี้

6.9 การรับรู้และตัดบัญชีสินทรัพย์ของลูกค้า

บริษัทย่อยบันทึกสินทรัพย์ที่ลูกค้านำไปไว้กับบริษัทย่อยเพื่อการซื้อขายหลักทรัพย์บัญชีเงินสดและบัญชีเครดิตบาลานซ์ รวมถึงเงินที่ลูกค้านำมาเป็นประกันเพื่อการซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้า เป็นสินทรัพย์และหนี้สินของบริษัทย่อยเพื่อการควบคุมภายใน และ ณ วันที่ในงบการเงิน บริษัทย่อยจะตัดรายการดังกล่าวในส่วนที่ไม่มีภาระค้ำประกันออกทั้งด้านสินทรัพย์และหนี้สิน โดยจะแสดงเฉพาะสินทรัพย์ที่เป็นของบริษัทย่อยเท่านั้น

6.10 ทรัพย์สินรอการขาย

ทรัพย์สินรอการขายแสดงตามราคาทุน (มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ ซึ่งอิงตามราคาประเมินแต่ไม่เกินยอดหนี้คงค้างตามสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย) หรือมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน แล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า ซึ่งมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนอ้างอิงตามราคาประเมินล่าสุดหักด้วยประมาณการค่าใช้จ่ายในการขาย และปรับปรุงเพิ่มเติมตามหลักเกณฑ์ของ ธปท. ประกอบกับการพิจารณาประเภทและคุณลักษณะของทรัพย์สิน

กำไรจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขายจะรับรู้เป็นรายได้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเมื่อขาย ยกเว้นการขายโดยการให้ผู้ซื้อกู้ยืมเงิน กำไรจะรับรู้ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดย ธปท. ขาดทุนจากการจำหน่ายและขาดทุนจากการด้อยค่าจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

6.11 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

- ก) ที่ดินแสดงมูลค่าตามราคาที่ดีใหม่หักค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี) โดยไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคา อาคารแสดงมูลค่าตามราคาที่ดีใหม่หลังหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) ค่าเสื่อมราคาคำนวณจากราคาที่ดีใหม่โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณดังนี้

อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร

5 - 50 ปี

ค่าเสื่อมราคารวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

บริษัทฯและบริษัทย่อยบันทึกมูลค่าเริ่มแรกของที่ดินและอาคารในราคาทุน ณ วันที่ได้สินทรัพย์มา หลังจากนั้นบริษัทฯและบริษัทย่อยจัดให้มีการประเมินราคาที่ดินโดยผู้ประเมินราคาอิสระและแสดงสินทรัพย์ดังกล่าวในราคาที่ดีใหม่ ทั้งนี้บริษัทฯและบริษัทย่อยจัดให้มีการประเมินราคาสินทรัพย์ดังกล่าวเป็นครั้งคราวเพื่อมิให้ราคาตามบัญชี ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานแตกต่างจากมูลค่ายุติธรรมอย่างมีสาระสำคัญ

บริษัทฯและบริษัทย่อยบันทึกราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นจากการตีราคาใหม่ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและรับรู้จำนวนสะสมในบัญชี “ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์” ในส่วนของผู้ถือหุ้น อย่างไรก็ตาม หากสินทรัพย์นั้นเคยมีการตีราคาลดลงและบริษัทฯและบริษัทย่อยได้รับรู้ราคาที่ลดลงในส่วนกำไรหรือขาดทุนแล้ว ส่วนที่เพิ่มจากการตีราคาใหม่นี้จะถูกรับรู้เป็นรายได้ไม่เกินจำนวนที่เคยลดลงซึ่งรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายปีก่อนแล้ว

บริษัทและบริษัทย่อยรับรู้ราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ที่ลดลงจากการตีราคาใหม่ในส่วนกำไรหรือขาดทุน อย่างไรก็ตาม หากสินทรัพย์นั้นเคยมีการตีราคาเพิ่มขึ้นและยังมียอดคงค้างของบัญชี “ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์” อยู่ในส่วนของผู้ถือหุ้น ส่วนที่ลดลงจากการตีราคาใหม่จะถูกรับรู้ในส่วนกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในจำนวนที่ไม่เกินยอดคงเหลือของบัญชี “ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์”

- ข) สินทรัพย์ระหว่างติดตั้งแสดงตามวิธีราคาทุนโดยไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคา
- ค) อุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหลังหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเพื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) ค่าเสื่อมราคาคำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณ ดังนี้

เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและอุปกรณ์	-	3 - 10	ปี
ยานพาหนะ	-	5	ปี

 ค่าเสื่อมราคารวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน
- ง) ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์จะถูกตัดออกจากบัญชีเมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่าย ผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์ (ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายสินทรัพย์กับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น) จะรับรู้ในส่วนกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ
- จ) บริษัทและบริษัทย่อย ตัดรายการสินทรัพย์ที่มีการตีราคาเพิ่มเมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ที่คงเหลืออยู่ ณ วันตัดรายการจะถูกโอนไปยังกำไรสะสมโดยตรง

6.12 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าตัดจำหน่าย

บริษัทและบริษัทย่อยบันทึกมูลค่าเริ่มแรกของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่ได้มาจากการรวมธุรกิจโดยอ้างอิงจากมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่ประเมิน ณ วันที่ซื้อธุรกิจ และสำหรับสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นบันทึกต้นทุนเริ่มแรกตามราคาทุน ภายหลังการรับรู้รายการเริ่มแรก สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเพื่อการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี)

บริษัทและบริษัทย่อยตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดอย่างมีระบบตลอดอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์นั้น และจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นอาจเกิดการด้อยค่า บริษัทและบริษัทย่อยจะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายและค่าเพื่อการด้อยค่ารับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดมีอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณ 3 - 10 ปี

ไม่มีการตัดจำหน่ายค่าคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ที่อยู่ระหว่างพัฒนา

6.13 สิทธิการเช่า

สิทธิการเช่าแสดงในราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสม โดยตัดจำหน่ายเป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จโดยวิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่า

6.14 การรวมธุรกิจและค่าความนิยม

การรวมธุรกิจบันทึกตามวิธีซื้อ

บริษัทและบริษัทย่อยบันทึกมูลค่าเริ่มแรกของค่าความนิยมในราคาทุน ซึ่งเท่ากับต้นทุนการรวมธุรกิจส่วนที่สูงกว่าส่วนได้เสียในมูลค่ายุติธรรมสุทธิของสินทรัพย์สุทธิที่ได้มา ค่าความนิยมแสดงตามราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี) และจะทดสอบการด้อยค่าของค่าความนิยมทุกปีหรือเมื่อใดก็ตามที่มีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าเกิดขึ้น

6.15 ลูกหนี้/เจ้าหนี้สำนักหักบัญชี

ลูกหนี้/เจ้าหนี้สำนักหักบัญชี หมายถึง ยอดดุลสุทธิลูกหนี้/เจ้าหนี้สำนักหักบัญชีที่เกิดจากการชำระราคาซื้อขายหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า ทั้งนี้รวมถึงเงินที่ได้นำไปวางเป็นประกันกับสำนักหักบัญชีในการทำธุรกรรมอนุพันธ์

6.16 สินทรัพย์ที่ถือไว้เพื่อขายและการดำเนินงานที่ยกเลิก

สินทรัพย์ที่ถือไว้เพื่อขายถูกวัดมูลค่าโดยใช้มูลค่าที่ต่ำกว่าระหว่างมูลค่าตามบัญชีกับมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขาย กลุ่มสินทรัพย์ที่ยกเลิกถูกจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ที่ถือไว้เพื่อขายหากมูลค่าตามบัญชีที่จะได้รับคืนส่วนใหญ่มาจากการขายมิใช่มาจากการใช้สินทรัพย์ต่อไป กรณีเช่นนี้กลุ่มสินทรัพย์ที่ยกเลิกจะต้องมีไว้เพื่อขายในทันทีในสภาพปัจจุบันซึ่งขึ้นอยู่กับข้อตกลงที่เป็นปกติและถือปฏิบัติกันทั่วไปสำหรับการขายสินทรัพย์เหล่านั้น (หรือกลุ่มสินทรัพย์ที่ยกเลิก) และการขายต้องมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนในระดับสูงมาก ผู้บริหารของบริษัทหรือบริษัทย่อยต้องผูกมัดกับแผนการขาย ซึ่งการขายดังกล่าวต้องคาดว่าจะเข้าเงื่อนไขการรับรู้รายการขายที่เสร็จสมบูรณ์ภายใน 1 ปี นับจากวันที่จัดประเภทสินทรัพย์ดังกล่าวเป็นสินทรัพย์ที่ถือไว้เพื่อขาย

รายได้และค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานที่ยกเลิกถูกแสดงแยกต่างหากจากรายได้และค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานที่ต่อเนื่องโดยแสดงเป็นกำไรสุทธิสำหรับปีจากการดำเนินงานที่ยกเลิกต่อจากกำไรสุทธิสำหรับปีจากการดำเนินงานต่อเนื่องในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปีที่รายงานและปีก่อนที่นำมาเปรียบเทียบ

6.17 หลักทรัพย์ซื้อโดยมีสัญญาขายคืน/หลักทรัพย์ขายโดยมีสัญญาซื้อคืน

บริษัทย่อยมีการทำสัญญาซื้อโดยมีสัญญาขายคืนภาคเอกชนหรือมีการทำสัญญาขายหลักทรัพย์โดยมีสัญญาซื้อคืน โดยมีกำหนดวัน เวลา และราคาที่แน่นอนในอนาคต โดยจำนวนเงินที่จ่ายสำหรับหลักทรัพย์ซื้อโดยมีสัญญาขายคืนแสดงเป็นส่วนหนึ่งของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน หรือเงินให้สินเชื่อแล้วแต่คู่สัญญา โดยหลักทรัพย์ภายใต้สัญญาขายคืนถือเป็นหลักประกันการกู้ยืม ในขณะที่หลักทรัพย์ขายโดยมีสัญญาซื้อคืนแสดงเป็นส่วนหนึ่งของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินด้านหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงินด้วยจำนวนเงินที่ได้รับมาจากการขายหลักทรัพย์ดังกล่าว โดยหลักทรัพย์ภายใต้สัญญาซื้อคืนถือเป็นหลักประกัน

6.18 การจัดประเภทสัญญาประกันภัย

บริษัทย่อยจัดประเภทของสัญญาประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อโดยการพิจารณาลักษณะของสัญญาประกันภัย โดยสัญญาประกันภัยคือสัญญาซึ่งผู้รับประกันภัย รับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง (ผู้เอาประกันภัย) โดยตกลงจะชดเชยค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัย หากเหตุการณ์ในอนาคตอันไม่แน่นอนที่ระบุไว้ (เหตุการณ์ที่เอาประกันภัย) เกิดผลกระทบในทางลบต่อผู้เอาประกันภัย ในการพิจารณาว่ามีการรับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญหรือไม่นั้นจะพิจารณาจากจำนวนผลประโยชน์ที่จะต้องจ่ายกรณีที่มีสถานการณ์ที่รับประกันภัยเกิดขึ้นกับภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายตามสัญญาหากไม่มีสถานการณ์ที่รับประกันภัยเกิดขึ้น ซึ่งหากไม่เข้าใจเงื่อนไขดังกล่าวข้างต้น บริษัทย่อยจะจัดประเภทสัญญาประกันภัยดังกล่าวเป็นสัญญาการลงทุน ซึ่งสัญญาการลงทุนคือสัญญาที่มีรูปแบบทางกฎหมายเป็นสัญญาประกันภัยและทำให้ผู้รับประกันภัยมีความเสี่ยงทางการเงิน แต่ไม่ได้ทำให้ผู้รับประกันภัยมีความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่สำคัญ ความเสี่ยงทางการเงิน ได้แก่ ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนหรือราคา

บริษัทย่อยจัดประเภทของสัญญาโดยประเมินความสำคัญของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเป็นรายสัญญา ณ วันเริ่มต้นสัญญาหากสัญญาใดจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยแล้ว จะยังคงเป็นสัญญาประกันภัยตลอดไป จนกว่าสิทธิและภาระผูกพันทั้งหมดถูกทำให้สิ้นสุดหรือสิ้นผลบังคับ หากสัญญาใดเคยจัดประเภทเป็นสัญญาการลงทุน ณ วันเริ่มต้นสัญญา อาจจะถูกจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยในเวลาต่อมาได้ หากพบว่าความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ

6.19 เบี้ยประกันภัยค้างรับและค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

เบี้ยประกันภัยค้างรับจากการรับประกันภัยโดยตรงแสดงด้วยมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ โดยบริษัทย่อยบันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงินและตามสถานะปัจจุบันของเบี้ยประกันภัยค้างรับ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตั้งเพิ่ม (ลด) บันทึกบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายระหว่างปี

6.20 สินทรัพย์/หนี้สินจากการประกันภัย

- ก) สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ (ค่าสินไหมทดแทนค้างรับ และรายการค้างรับอื่น ๆ จากบริษัทประกันภัยต่อ ยกเว้นเบี้ยประกันภัยค้างรับหักค่าเพื่อหนี้สงฆ์จะสูญ) เงินมัดจำที่วางไว้จากการรับประกันภัยต่อ และสำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากการประกันภัยต่อ โดยสำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากการประกันภัยต่อประมาณขึ้นโดยอ้างอิงสัญญาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้องของสำรองเบี้ยประกันภัย และสำรองค่าสินไหมทดแทนตามกฎหมายว่าด้วยการคำนวณสำรองประกันภัย
- ข) หนี้สินจากการประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินค้างจ่ายจากการประกันภัยต่อ และเงินมัดจำที่บริษัทย่อยถือไว้จากการเอาประกันภัยต่อ ซึ่งเงินค้างจ่ายจากการประกันภัยต่อประกอบด้วยเบี้ยประกันภัยต่อค้างจ่าย และรายการค้างจ่ายอื่น ๆ ให้กับบริษัทประกันภัยต่อ

6.21 เงินสำรองเบี้ยประกันภัย/เงินสำรองประกันชีวิต

สัญญาประกันภัย

สำรองเบี้ยประกันภัยประกอบด้วย สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ และสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

- ก) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้คำนวณจากเบี้ยประกันภัยรับก่อนการเอาประกันภัยต่อด้วยวิธีการ ดังนี้

การประกันภัยขนส่งเฉพาะเที่ยว การประกันอุบัติเหตุการเดินทางที่มีระยะเวลาคุ้มครองไม่เกิน 6 เดือน	- ร้อยละร้อยของเบี้ยประกันภัยรับ ตั้งแต่วันที่กรมธรรม์ประกันภัยเริ่มมีผลคุ้มครอง ตลอดระยะเวลาที่บริษัทย่อยยังคงให้ความคุ้มครองแก่ผู้เอาประกันภัย
การประกันภัยอื่น	- วิธีเฉลี่ยรายเดือน (วิธีเศษหนึ่งส่วนยี่สิบสี่)

สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้เอาประกันภัยต่อ คำนวณจากเบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อด้วยวิธีการเช่นเดียวกับกรมธรรม์ประกันภัยตรงที่ได้โอนความเสี่ยงจากการประกันภัยให้บริษัทรับประกันภัยต่อแล้วตลอดอายุของสัญญาในกรมธรรม์

ข) สำรองความเสี่ยงที่ยังไม่สิ้นสุด

บริษัทย่อยจะคำนวณสำรองความเสี่ยงที่ยังไม่สิ้นสุด (Unexpired Risk Reserve) ซึ่งเป็นจำนวนเงินที่บริษัทย่อยจัดสรรไว้เพื่อชดเชยค่าสินไหมทดแทนที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตสำหรับการประกันภัยที่ยังมีผลบังคับอยู่ ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันที่เหลืออยู่ โดยอ้างอิงจากข้อมูลในอดีต

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทย่อยจะเปรียบเทียบมูลค่าของสำรองความเสี่ยงที่ยังไม่สิ้นสุดกับสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ หากมูลค่าของสำรองความเสี่ยงที่ยังไม่สิ้นสุดสูงกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ บริษัทย่อยจะรับรู้ส่วนต่างและแสดงรายการสำรองความเสี่ยงที่ยังไม่สิ้นสุดในงบการเงิน

สัญญาประกันชีวิต

เงินสำรองประกันชีวิตเป็นยอดเงินสำรองสะสมตั้งแต่เริ่มรับประกันจนถึงวันที่ในงบแสดงฐานะการเงินสำหรับกรรมธรรม์ที่มีผลบังคับอยู่

บริษัทย่อยบันทึกเงินสำรองประกันชีวิตตามวิธีสำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกันภัยรวม (GPV) ซึ่งเป็นวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยอีกประเภทหนึ่งที่มีข้อสมมติหลักเกี่ยวกับอัตราการขาดอายุหรือเวนคืนกรรมธรรม์ ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการขายและบริหาร อัตราภาระและอัตราการเจ็บป่วย อัตราคิดลดและอัตราเงินปันผลที่ไม่รับรองการจ่ายในอนาคต โดยการคำนวณตามวิธีนี้สอดคล้องตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“คปภ.”) เรื่องการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต

6.22 สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายจากการประกันภัย/เงินที่ต้องจ่ายตามกรรมธรรม์ประกันชีวิต

สัญญาประกันภัย

ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายบันทึกตามจำนวนที่จะจ่ายจริง ส่วนสำรองค่าสินไหมทดแทนจะบันทึกเมื่อได้รับการแจ้งคำเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้งและโดยการประมาณการของฝ่ายบริหารของบริษัทย่อย มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

นอกจากนี้ บริษัทย่อยได้ตั้งสำรองเพิ่มเติมสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้มีการรายงานให้ทราบ (Incurred but not reported claims - IBNR) ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยคำนวณจากประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยในอนาคต สำหรับความสูญเสียที่เกิดขึ้นแล้วก่อนหรือ ณ วันที่ในงบการเงิน ทั้งจากรายการความสูญเสียที่บริษัทย่อยได้รับรายงานแล้วและยังไม่ได้รับรายงาน และรวมถึงค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนและหักมูลค่าซากและการรับคืนอื่น ๆ ผลต่างของการประมาณการสำรองสินไหมทดแทนที่คำนวณได้สูงกว่าค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรู้ไปแล้วในบัญชีจะรับรู้เป็นความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้มีการรายงานให้ทราบ

สัญญาประกันชีวิต

เงินที่ต้องจ่ายตามกรมธรรม์ประกันชีวิตบันทึกเมื่อได้รับแจ้งหรือตามเงื่อนไขในกรมธรรม์

6.23 สัญญาเช่าระยะยาว

สัญญาเช่าที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ได้โอนให้กับบริษัทและบริษัทย่อยในฐานะผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าการเงิน สัญญาเช่าการเงินจะบันทึกเป็นรายจ่ายฝ่ายทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่าหรือมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่า ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าหักค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกเป็นหนี้สิน ส่วนดอกเบี้ยจ่ายจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของการกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จตลอดอายุของสัญญาเช่า สินทรัพย์ที่ได้มาตามสัญญาเช่าการเงินจะคิดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์ที่เช่า

สัญญาเช่าระยะยาวเพื่อเช่าทรัพย์สินโดยที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ยังคงอยู่กับผู้ให้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน เงินที่จ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่า

6.24 ตราสารอนุพันธ์

บริษัทและบริษัทย่อยเข้าทำรายการเกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์เพื่อบริหารความเสี่ยงของบริษัทและบริษัทย่อย และเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า

ตราสารอนุพันธ์ที่สร้างขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อค้าบันทึกเป็นรายการนอกงบการเงิน บริษัทและบริษัทย่อยรับรู้กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของสัญญาเป็นกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ โดยมูลค่ายุติธรรมอ้างอิงจากราคาซื้อขายในตลาด หรือในกรณีที่มูลค่ายุติธรรมไม่สามารถอ้างอิงราคาตลาดได้ มูลค่ายุติธรรมจะคำนวณโดยใช้เทคนิคและแบบจำลองตามทฤษฎีในการประเมินมูลค่า ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในแบบจำลองได้มาจากการเทียบเคียงกับตัวแปรที่มีอยู่ในตลาด ปรับด้วยค่าความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญาแต่ละราย

ตราสารอนุพันธ์อื่น (สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยและสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยต่างสกุลเงิน) ที่มีได้มีไว้เพื่อค้ำประกันเป็นรายการนอกงบการเงินและแสดงมูลค่าด้วยวิธีคงค้าง โดยองค์ประกอบที่เป็นเงินตราต่างประเทศจะถูกแปลงค่าด้วยอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นปีในลักษณะเดียวกับรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง โดยกำไรขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ (ถ้ามี) จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ ส่วนองค์ประกอบที่เป็นอัตราดอกเบี้ยจะถูกบันทึกตามเกณฑ์คงค้างเช่นเดียวกับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่ถูกป้องกันความเสี่ยง ถือเป็นเป็นส่วนหนึ่งของดอกเบี้ยรับหรือดอกเบี้ยจ่ายตลอดอายุของสัญญา ลูกหนี้และเจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนแสดงสุทธิในงบแสดงฐานะการเงิน

6.25 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัทและบริษัทย่อย หรือถูกบริษัทและบริษัทย่อยควบคุม ไม่ว่าจะเป็นโดยตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัทและบริษัทย่อย

นอกจากนี้ บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบริษัทร่วมและบุคคลที่มีสิทธิออกเสียงโดยตรงหรือทางอ้อมซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญกับบริษัทและบริษัทย่อย ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัทและบริษัทย่อยที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของบริษัทและบริษัทย่อย

6.26 การด้อยค่าของสินทรัพย์

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทและบริษัทย่อยจะประเมินว่ามีข้อบ่งชี้ซึ่งแสดงว่าสินทรัพย์ของบริษัทและบริษัทย่อยด้อยค่าลงหรือไม่ และหากมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่า บริษัทและบริษัทย่อยจะประเมินการด้อยค่าและรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้ มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ หมายถึง มูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาที่จะสูงกว่า มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หักต้นทุนในการขาย หมายถึง จำนวนเงินที่กิจการจะได้มาจากการจำหน่ายสินทรัพย์ในงบแสดงฐานะการเงินหักด้วยต้นทุนในการจำหน่าย โดยการจำหน่ายนั้นผู้ซื้อและผู้ขายมีความรอบรู้และเต็มใจในการแลกเปลี่ยน และสามารถต่อรองราคากันได้อย่างเป็นอิสระในลักษณะของผู้ที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน ในการประเมินมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์ บริษัทและบริษัทย่อยจะประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตที่คาดว่าจะได้รับจากสินทรัพย์และคำนวณคิดลดกระแสเงินสดดังกล่าวเป็นมูลค่าปัจจุบัน โดยใช้อัตราคิดลดก่อนภาษีที่สะท้อนถึงการประเมินความเสี่ยงในสภาพตลาดปัจจุบันของเงินสดตามระยะเวลาและความเสี่ยงซึ่งเป็นลักษณะเฉพาะของสินทรัพย์ที่กำลังพิจารณาอยู่

บริษัทและบริษัทย่อยจะรับรู้รายการขาดทุนจากการด้อยค่าเป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

หากในการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่ค่าความนิยม มีข้อบ่งชี้ที่แสดงให้เห็นว่าผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่รับรู้ในปีก่อนได้หมดไปหรือลดลง บริษัทและบริษัทย่อยจะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์นั้น และจะกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่รับรู้ในปีก่อนก็ต่อเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้กำหนดมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนภายหลังจากการรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าครั้งล่าสุด โดยมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นจากการกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าต้องไม่สูงกว่ามูลค่าตามบัญชีที่ควรจะเป็นหากกิจการไม่เคยรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ในปีก่อน ๆ บริษัทและบริษัทย่อยจะบันทึกกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์โดยรับรู้ไปยังส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จทันที

6.27 หุ้นกู้ยืมพันธ

หุ้นกู้ยืมพันธเป็นหุ้นกู้ที่บริษัทย่อยออกและเสนอขายให้แก่ลูกค้า ซึ่งเป็นผู้ลงทุนสถาบันหรือผู้ลงทุนรายใหญ่ โดยออกจำหน่ายภายใต้เงื่อนไขที่ได้รับอนุมัติจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (“ก.ล.ต.”) หุ้นกู้ยืมพันธดังกล่าวมีการอ้างอิงกับราคาหุ้นสามัญในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

หุ้นกู้แสดงด้วยราคาทุนที่ขายปรับด้วยส่วนต่ำกว่ามูลค่าของหุ้นกู้ที่ตัดจำหน่ายตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ซึ่งจำนวนที่ตัดจำหน่ายนี้จะแสดงเป็นค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

อนุพันธ์ทางการเงินแฝงแสดงภายใต้บัญชีสินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์โดยแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมและรับรู้การเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมในส่วนของกำไรหรือขาดทุน ซึ่งมูลค่ายุติธรรมคำนวณโดยใช้เทคนิคและแบบจำลองตามทฤษฎีในการประเมินมูลค่า ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในแบบจำลองได้มาจากการเทียบเคียงกับตัวแปรที่มีอยู่ในตลาด โดยคำนึงถึงข้อมูลความสัมพันธ์ของสภาพคล่อง เงินปันผล อัตราดอกเบี้ย ราคาของสินค้าอ้างอิง และการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าของสินค้าอ้างอิง

6.28 ผลประโยชน์ของพนักงาน

ก) ผลประโยชน์ระยะสั้น

บริษัทและบริษัทย่อยรับรู้ภาระผูกพันของผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน ซึ่งได้แก่ เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส เงินสมทบกองทุนประกันสังคมและวันลาพักร้อนเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อพนักงานทำงานให้

ข) ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน (โครงการสมทบเงิน)

บริษัทฯ บริษัทย่อยและพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่บริษัทฯและบริษัทย่อยจ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสินทรัพย์ของบริษัทฯและบริษัทย่อย เงินที่บริษัทฯและบริษัทย่อยจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

ก) ผลประโยชน์หลังจากออกจากงานของพนักงาน (โครงการผลประโยชน์)

บริษัทและบริษัทย่อยมีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงาน ซึ่งบริษัทและบริษัทย่อยถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังจากออกจากงานสำหรับพนักงาน

บริษัทและบริษัทย่อยคำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังจากออกจากงานของพนักงาน โดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยผู้เชี่ยวชาญอิสระได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

บริษัทและบริษัทย่อยรับรู้รายการกำไรขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ต้นทุนบริการในอดีตจะถูกรับรู้ทั้งจำนวนในกำไรหรือขาดทุนทันทีที่มีการแก้ไขโครงการหรือลดขนาดโครงการ หรือเมื่อมีการรับรู้ต้นทุนการปรับโครงสร้างที่เกี่ยวข้อง

6.29 เงินตราต่างประเทศ

บริษัทและบริษัทย่อยแสดงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัทและบริษัทย่อย รายการต่าง ๆ ของแต่ละกิจการที่รวมอยู่ในงบการเงินรวมวัดมูลค่าด้วยสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของแต่ละกิจการนั้น

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างปีแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ที่เกิดรายการ สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งอยู่ในสกุลเงินตราต่างประเทศและภาระผูกพันที่มียอดคงเหลือ ณ วันที่ในงบการเงินได้แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

กำไรและขาดทุนที่เกิดจากการซื้อขายและเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนรวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

6.30 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

บริษัทและบริษัทย่อยบันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

ภาษีเงินได้รอกการตัดบัญชี

บริษัทและบริษัทย่อยบันทึกภาษีเงินได้รอกการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

บริษัทและบริษัทย่อยรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอกการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอกการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษี รวมทั้งผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนที่บริษัทและบริษัทย่อยจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้นั้น

บริษัทและบริษัทย่อยจะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอกการตัดบัญชีทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงานและจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าว หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทและบริษัทย่อยจะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอกการตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

บริษัทและบริษัทย่อยจะบันทึกภาษีเงินได้รอกการตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของ หากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของ

6.31 ประมาณการหนี้สิน

บริษัทและบริษัทย่อยจะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทและบริษัทย่อยจะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดเปลื้องภาระผูกพันนั้น และบริษัทและบริษัทย่อยสามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

6.32 การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม คือ ราคาที่คาดว่าจะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือราคาที่จะต้องจ่ายเพื่อโอนหนี้สินให้แก่ผู้อื่น โดยเป็นรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ร่วมตลาด (market participants) ณ วันที่วัดมูลค่า

บริษัทและบริษัทย่อยใช้ราคาตลาดในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่มีตลาดซื้อขายคล่องรองรับ แต่กรณีที่ไม่สามารถหาราคาตลาดได้จะประมาณมูลค่ายุติธรรมโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่ใช้อย่างแพร่หลายในตลาด รวมถึงการวิเคราะห์กระแสเงินสดคิดลด และแบบจำลองตามทฤษฎีในการประเมินมูลค่า

ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่บริษัทและบริษัทย่อยใช้ในการวัดมูลค่าและเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงิน แบ่งเป็น 3 ระดับตามประเภทของข้อมูลที่นำมาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรมดังนี้

ระดับ 1 ใช้ราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกัน

ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินนั้น

ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้สำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินนั้น เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินในอนาคตที่กิจการประมาณขึ้น

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทและบริษัทย่อยจะประเมินความจำเป็นในการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่ถืออยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่มีการวัดมูลค่ายุติธรรมแบบเกิดขึ้นประจำ

7. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้อาจส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญ มีดังนี้

7.1 การรับรู้และการตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน

ในการพิจารณาการรับรู้หรือการตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาว่าบริษัทและบริษัทย่อยได้โอนหรือรับโอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์และหนี้สินดังกล่าวแล้วหรือไม่ โดยใช้ดุลยพินิจบนพื้นฐานของข้อมูลที่ดีที่สุดที่รับรู้ได้ในสถานะปัจจุบัน

7.2 ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของเงินให้สินเชื่อและค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในลูกหนี้

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของเงินให้สินเชื่อและค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในลูกหนี้เกิดจากการปรับมูลค่าของเงินให้สินเชื่อจากความเสี่ยงด้านเครดิตที่อาจเกิดขึ้น ฝ่ายบริหารได้ใช้หลักเกณฑ์การตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของ ธปท. หรือ ก.ล.ต. ประกอบกับดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเมื่อลูกหนี้มีปัญหาในการชำระคืนหนี้เงินต้นและดอกเบี้ย โดยใช้การวิเคราะห์สถานะของลูกหนี้รายตัว ความน่าจะเป็นของการผิดนัดชำระหนี้ มูลค่าของหลักประกันและสถานะเศรษฐกิจ

7.3 ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์

บริษัทฯ และบริษัทย่อยพิจารณาตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ เมื่อฝ่ายบริหารพิจารณาว่าเงินลงทุนดังกล่าวมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าเกิดขึ้น ซึ่งการที่จะระบุว่าเงินลงทุนมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าหรือไม่นั้นจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร

7.4 การประเมินกองทุนเพื่อการลงทุนตามนิยามของกิจการซึ่งมีโครงสร้างเฉพาะตัว

ในการประเมินว่ากองทุนที่บริษัทย่อยรับหน้าที่บริหารจัดการเข้านิยามการเป็นกิจการซึ่งมีโครงสร้างเฉพาะตัวหรือไม่ ฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินสิทธิของบุคคลอื่นในการออกเสียง และสิทธิอื่นใดที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน ซึ่งรวมถึงสิทธิในการเปลี่ยนแปลงผู้จัดการกองทุนจากบริษัทย่อยเป็นบริษัทอื่น สิทธิในการเลิกกองทุน หรือสิทธิในการไถ่ถอนหน่วยลงทุน เพื่อประเมินว่าสิทธิดังกล่าวถือเป็นปัจจัยหลักในการกำหนดว่าใครเป็นผู้ควบคุมกองทุนหรือไม่

7.5 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่ไม่มีการซื้อขายในตลาดและไม่สามารถหาราคาได้ในตลาดซื้อขายคล่อง ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว โดยใช้เทคนิคและแบบจำลองการประเมินมูลค่า ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในแบบจำลองได้มาจากการเทียบเคียงกับตัวแปรที่มีอยู่ในตลาด โดยคำนึงถึงความเสี่ยงทางด้านเครดิตของคู่สัญญา สภาพคล่อง ข้อมูลความสัมพันธ์ และการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินในระยะยาว การเปลี่ยนแปลงของสมมติฐานที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ใช้ในการคำนวณอาจมีผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรมและการเปิดเผยลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

7.6 ค่าเผื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย

บริษัทฯ และบริษัทย่อยพิจารณาตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขายเมื่อพบว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของทรัพย์สินมีมูลค่าลดลงกว่ามูลค่าตามบัญชี ฝ่ายบริหารได้ใช้หลักเกณฑ์การตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของรพท. ประกอบกับการใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนจากการด้อยค่าโดยพิจารณาจากราคาประเมินล่าสุดของทรัพย์สิน ประเภท และคุณลักษณะของทรัพย์สิน

7.7 ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาอาคารและอุปกรณ์ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือเมื่อเลิกใช้งานของอาคารและอุปกรณ์ และต้องทบทวนอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือใหม่หากพบว่าการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น

บริษัทและบริษัทย่อยแสดงมูลค่าของที่ดินและอาคารด้วยราคาที่ตีใหม่ ซึ่งราคาที่ตีใหม่นี้ได้ประเมินโดยผู้ประเมินราคาอิสระ โดยใช้วิธีเปรียบเทียบราคาตลาดสำหรับที่ดินและใช้วิธีมูลค่าต้นทุนทดแทนสุทธิวิธีเปรียบเทียบราคาตลาด และวิธีรายได้สำหรับอาคาร ซึ่งการประเมินมูลค่าดังกล่าวต้องอาศัยข้อสมมติฐานและการประมาณการบางประการตามที่อธิบายไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 15

นอกจากนี้ บริษัทและบริษัทย่อยพิจารณาตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ เมื่อฝ่ายบริหารพิจารณาว่าสินทรัพย์ดังกล่าวมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าเกิดขึ้น และจะบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าหากคาดว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์รายได้และค่าใช้จ่ายในอนาคตซึ่งเกี่ยวเนื่องกับสินทรัพย์นั้น

7.8 ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ในการบันทึกและวัดมูลค่าเริ่มแรกของค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ได้มา ตลอดจนการทดสอบการด้อยค่าในภายหลัง ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตจากสินทรัพย์หรือหน่วยของสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด รวมทั้งการเลือกอัตราคิดลดที่เหมาะสมในการคำนวณหามูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดนั้น ๆ ซึ่งประมาณการกระแสเงินสดดังกล่าวอาจเปลี่ยนแปลงได้เนื่องจากภาวะการแข่งขัน แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของรายได้ โครงสร้างต้นทุน การเปลี่ยนแปลงของอัตราคิดลด ภาวะอุตสาหกรรมและภาวะตลาดที่เกี่ยวข้อง

7.9 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

บริษัทและบริษัทย่อยจะรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษี และขาดทุนทางภาษีที่ไม่ได้ใช้เมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าบริษัทและบริษัทย่อยจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวและขาดทุนนั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการว่าบริษัทและบริษัทย่อยควรรับรู้จำนวนสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเป็นจำนวนเท่าใด โดยพิจารณาถึงจำนวนกำไรทางภาษีที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตในแต่ละช่วงเวลา

7.10 สัญญาเช่าการเงิน/สัญญาเช่าดำเนินงาน

ในการพิจารณาประเภทของสัญญาเช่าว่าเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานหรือสัญญาเช่าการเงิน ฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินเงื่อนไขและรายละเอียดของสัญญาเพื่อพิจารณาว่าบริษัทและบริษัทย่อยได้โอนหรือรับโอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์ที่เช่าดังกล่าวแล้วหรือไม่

7.11 เงินสำรองประกันภัย/เงินสำรองประกันชีวิต

เงินสำรองประกันภัยสำหรับความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดคำนวณตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันที่เหลืออยู่

เงินสำรองประกันชีวิตคำนวณตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งประมาณจากข้อสมมติปัจจุบันหรือข้อสมมติที่กำหนดตั้งแต่วันเริ่มรับประกัน โดยใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหารซึ่งสะท้อนถึงการประมาณการอย่างดีที่สุด ณ ขณะนั้น

7.12 สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทต้องประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายโดยแยกพิจารณาสองส่วน คือ ส่วนของค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและได้รับรายงานความเสียหายแล้ว และส่วนของความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน (Incurred but not reported - IBNR) ซึ่งต้องใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่เป็นมาตรฐานสากล โดยข้อสมมติฐานหลักที่ใช้ในวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยดังกล่าวประกอบด้วยข้อมูลในอดีต ซึ่งได้แก่ การเปลี่ยนแปลงประมาณการค่าสินไหมทดแทน การจ่ายชำระค่าสินไหมทดแทน ค่าสินไหมทดแทนเฉลี่ย จำนวนครั้งของค่าสินไหม เป็นต้น อย่างไรก็ตาม การประมาณการดังกล่าวต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหารซึ่งสะท้อนถึงการประมาณการอย่างดีที่สุด ณ ขณะนั้น ซึ่งเป็นการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงจึงอาจแตกต่างกับที่ได้ประมาณการไว้

7.13 ผลประโยชน์หลังออกจากการงานของพนักงานตามโครงการผลประโยชน์

หนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากการงานของพนักงาน ประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติฐานต่าง ๆ ในการประมาณการ เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน และอัตราการมรณะ โดยใช้ดุลยพินิจบนพื้นฐานของข้อมูลที่ดีที่สุดที่รับรู้ได้ในสถานะปัจจุบัน

7.14 คดีฟ้องร้องและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย และจากหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการรับประกันภัยและการโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ ซึ่งฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินผลของรายการดังกล่าว ซึ่งในกรณีที่ฝ่ายบริหารเชื่อมั่นว่าจะไม่มีความเสียหายเกิดขึ้นจะไม่บันทึกประมาณการหนี้สินจากกรณีดังกล่าว ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

8. รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	2562			2561		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทย						
และกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	-	-	-	6,634	-	6,634
ธนาคารพาณิชย์	3,930	2,584	6,514	554	33,786	34,340
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	-	870	870	-	39,150	39,150
สถาบันการเงินอื่น	-	-	-	850	16,567	17,417
รวม	3,930	3,454	7,384	8,038	89,503	97,541
บวก: ดอกเบี้ยค้างรับ	1	19	20	-	41	41
หัก: ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	-	-	-	-	(161)	(161)
รวมในประเทศ	3,931	3,473	7,404	8,038	89,383	97,421
ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	-	-	-	1,307	30	1,337
เงินยูโร	-	-	-	70	-	70
อื่น ๆ	-	-	-	289	-	289
รวมต่างประเทศ	-	-	-	1,666	30	1,696
รวม	3,931	3,473	7,404	9,704	89,413	99,117

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2562			2561		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ						
ธนาคารพาณิชย์	30	-	30	24	-	24
รวมในประเทศ	30	-	30	24	-	24

9. ตราสารอนุพันธ์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 จำนวนเงินตามสัญญา มูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์เพื่อการค้า และการปรับบัญชีตามเกณฑ์คงค้างของตราสารอนุพันธ์เพื่อป้องกันความเสี่ยง (บัญชีเพื่อการธนาคาร) แบ่งตามประเภทความเสี่ยง ได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินรวม					
	2562			2561		
	มูลค่ายุติธรรม/การปรับบัญชี		จำนวนเงินตามสัญญา*	มูลค่ายุติธรรม/การปรับบัญชี		จำนวนเงินตามสัญญา*
	ตามเกณฑ์คงค้าง	สินทรัพย์		ตามเกณฑ์คงค้าง	สินทรัพย์	
อัตราแลกเปลี่ยน						
ตราสารอนุพันธ์เพื่อการค้า	-	-	-	460	527	78,516
ตราสารอนุพันธ์เพื่อการธนาคาร	-	-	-	2	-	137
อัตราดอกเบี้ย						
ตราสารอนุพันธ์เพื่อการค้า	-	-	-	1,144	1,128	282,096
ตราสารอนุพันธ์เพื่อการธนาคาร	-	-	-	-	-	21,530
อัตราแลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ย						
ตราสารอนุพันธ์เพื่อการค้า	-	-	-	111	104	5,014
ตราสารอนุพันธ์เพื่อการธนาคาร	-	-	-	284	334	17,426
อื่นๆ						
ตราสารอนุพันธ์เพื่อการค้า	13	47	3,651	4	4	1,216
รวม	13	47	3,651	2,005	2,097	405,935

* เปิดเผยเฉพาะกรณีที่บริษัทย่อยมีภาระต้องจ่ายชำระ

ตราสารอนุพันธ์เพื่อป้องกันความเสี่ยง (บัญชีเพื่อการธนาคาร) เป็นภาระผูกพันตามสัญญาล่วงหน้าที่มีได้มีไว้เพื่อการค้า ซึ่งวัดมูลค่าด้วยวิธีคงค้าง โดยผลกำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นปี แสดงเป็นสินทรัพย์ ตราสารอนุพันธ์/หนี้สินตราสารอนุพันธ์ สำหรับดอกเบี้ยค้างรับ/ค้างจ่ายตามสัญญาจะบันทึกเป็นดอกเบี้ยค้างรับในส่วนของสินทรัพย์อื่นหรือดอกเบี้ยค้างจ่ายแล้วแต่กรณี

10. เงินลงทุน

10.1 จำแนกตามประเภทของเงินลงทุน

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม				งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2562		2561		2562		2561	
	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่า ยุติธรรม	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่า ยุติธรรม	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่า ยุติธรรม	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่า ยุติธรรม
เงินลงทุนเพื่อค้า								
หลักทรัพย์รัฐบาลและ								
รัฐวิสาหกิจ	1,701	1,705	13,330	13,346	-	-	-	-
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	2,413	2,661	3,348	3,507	-	-	-	-
ตราสารทุนในความต้องการ ของตลาดในประเทศ	1,576	1,420	1,079	958	-	-	-	-
	5,690	5,786	17,757	17,811	-	-	-	-
บวก: ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	96		54		-		-	
สุทธิ	5,786		17,811		-		-	
เงินลงทุนเพื่อขาย								
หลักทรัพย์รัฐบาลและ								
รัฐวิสาหกิจ	20,900	20,908	100,199	99,910	17,510	17,513	170	170
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	6,179	6,257	23,725	23,702	150	151	320	321
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	-	-	17,385	17,203	-	-	-	-
ตราสารทุนในความต้องการ ของตลาดในประเทศ	1,560	2,794	6,025	6,793	888	1,565	224	877
หน่วยลงทุน	3,235	3,238	74	68	3,235	3,238	71	66
	31,874	33,197	147,408	147,676	21,783	22,467	785	1,434
บวก: ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	1,323		268		684		649	
สุทธิ	33,197		147,676		22,467		1,434	
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด								
หลักทรัพย์รัฐบาลและ								
รัฐวิสาหกิจ	2,127	2,139	461	467	-	-	-	-
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	-	220	247	-	-	-	-
เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอน	499	907	838	1,517	206	486	498	1,078
	2,626	3,046	1,519	2,231	206	486	498	1,078
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	(200)		(221)		(127)		(127)	
สุทธิ	2,426		1,298		79		371	
เงินลงทุนทั่วไป								
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความ ต้องการของตลาดในประเทศ	167		3,684		76		76	
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความ ต้องการของตลาดต่างประเทศ	-		1		-		-	
	167		3,685		76		76	
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	(25)		(33)		(25)		(25)	
สุทธิ	142		3,652		51		51	
รวมเงินลงทุน - สุทธิ	41,551		170,437		22,597		1,856	

10.2 เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอน

เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอนเป็นลูกหนี้ที่ประมวลซื้อจากสถาบันการเงินในประเทศ ซึ่งยอดคงเหลือจากการรับโอนสิทธิลูกหนี้เงินให้กู้ยืม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีดังนี้

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2562	2561	2562	2561
เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอน		499	838	206	498
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า		(200)	(221)	(127)	(127)
เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอน - สุทธิ		299	617	79	371

		2562				2561			
		ยอดหนี้		อัตรา		ยอดหนี้		อัตรา	
		จำนวน	คงค้างตาม	ราคาทุน	ผลตอบแทน	จำนวน	คงค้างตาม	ราคาทุน	ผลตอบแทน
		ราย	สัญญาเดิม	ที่รับโอน	(Yield)	ราย	สัญญาเดิม	ที่รับโอน	(Yield)
			ล้านบาท	ล้านบาท	ร้อยละ		ล้านบาท	ล้านบาท	ร้อยละ
งบการเงินรวม									
ยอดรวมเงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอนสะสม		1,658	33,280	7,760	6.50 - 18.97	2,938	33,611	7,845	1.75 - 18.97
ยอดคงเหลือเงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอน ณ วันสิ้นปี		277	7,217	499		291	7,683	838	
งบการเงินเฉพาะกิจการ									
ยอดรวมเงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอนสะสม		691	8,190	1,937	11.94 - 18.97	691	8,190	1,937	11.94 - 18.97
ยอดคงเหลือเงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอน ณ วันสิ้นปี		192	4,697	206		193	4,749	498	

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทฯและบริษัทย่อยไม่มีการทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ของเงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอน

เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอนที่ได้ทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้แล้วได้ออนไปเป็นเงินให้สินเชื่อตามประกาศของ ธปท. ในราคาตามบัญชี ซึ่งถือเป็นมูลค่ายุติธรรม ณ วันโอน ดังนั้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 จึงไม่มียอดคงค้างของหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้แล้วในบัญชีเงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอน

10.3 เงินลงทุนในบริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 เงินลงทุนในหลักทรัพย์ของบริษัทฯและบริษัทย่อย ได้รวมเงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่ออกโดยบริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

งบการเงินรวม								
						ค่าเผื่อขาดทุน/ ค่าเผื่อด้อยค่า ที่บันทึกในบัญชีแล้ว		
จำนวนราย		ราคาทุน		มูลค่ายุติธรรม/ หลักประกัน				
2562	2561	2562	2561	2562	2561	2562	2561	
		ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	
เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอน								
1. บริษัทที่มีปัญหาในการชำระหนี้ หรือผิดนัดชำระหนี้		96	101	325	638	578	1,180	118 129
งบการเงินเฉพาะกิจการ								
						ค่าเผื่อขาดทุน/ ค่าเผื่อด้อยค่า ที่บันทึกในบัญชีแล้ว		
จำนวนราย		ราคาทุน		มูลค่ายุติธรรม/ หลักประกัน				
2562	2561	2562	2561	2562	2561	2562	2561	
		ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	
เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอน								
1. บริษัทที่มีปัญหาในการชำระหนี้ หรือผิดนัดชำระหนี้		63	64	84	362	293	865	59 58

11. เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

11.1 งบการเงินเฉพาะกิจการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมในงบการเงินเฉพาะกิจการซึ่งบันทึกโดยวิธีราคาทุนประกอบด้วยเงินลงทุนในหุ้นสามัญในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)								
ชื่อบริษัท	งบการเงินเฉพาะกิจการ							
	ทุนชำระแล้ว		สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)		มูลค่าเงินลงทุน ตามวิธีราคาทุน		เงินปันผลรับ สำหรับปี	
	2562	2561	2562	2561	2562	2561	2562	2561
<u>บริษัทย่อย</u>								
ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน)	-	60,649	-	50.96	-	31,866	3,456	3,183
บริษัทบริหารสินทรัพย์ เอ็น เอฟ เอส จำกัด	175	175	100.00	100.00	175	175	-	56
บริษัท เอ็ม บี เค ไลฟ์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	700	700	51.00	51.00	460	460	-	-
บริษัทบริหารสินทรัพย์ แม็กซ์ จำกัด	40	40	83.44	83.44	33	33	-	179
กองทุนรวมธนชาติพร็อพเพอร์ตี้ฟันด์ 6	121	121	99.80	99.80	4	6	-	-
บริษัท เอ็ม ที เซอร์วิส 2016 จำกัด	50	50	51.00	51.00	26	26	-	-
บริษัท ที เอ็ม โบรคเกอร์ จำกัด	20	20	51.00	51.00	10	10	-	-
บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาต จำกัด (มหาชน)	3,000	-	50.96	-	1,771	-	-	-
บริษัท ธนชาติประกันภัย จำกัด (มหาชน)	4,930	-	50.96	-	2,697	-	-	-
บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด	2,000	-	99.96	-	2,333	-	-	-
บริษัท ธนชาติ เอสพีวี 1 จำกัด	13,704	-	100.00	-	13,704	-	-	-
บริษัท ธนชาติ เอสพีวี 2 จำกัด	3,634	-	99.96	-	4,108	-	-	-
<u>บริษัทร่วม</u>								
บริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน)	1,695	1,695	19.90	10.00	4,051	591	129	126
ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)	91,541	-	20.11	-	42,044	-	-	-
รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม					71,416	33,167	3,585	3,544

ในเดือนพฤศจิกายน และเดือนธันวาคม 2562 บริษัทฯได้ซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมบางแห่งจากธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน) และ Scotia Netherlands Holding B.V. และซื้อหุ้นเพิ่มทุนจากธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ทำให้สัดส่วนการถือหุ้นของบริษัทฯเปลี่ยนแปลง โดยมีรายละเอียดดังนี้

ชื่อบริษัท	จำนวน (ล้านหุ้น)	มูลค่าเงินลงทุน ตามวิธีราคาทุน (ล้านบาท)	สัดส่วน การถือหุ้น (ร้อยละ)
บริษัทย่อย			
บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาติ จำกัด (มหาชน)	1,529	1,771	50.96
บริษัท ธนชาติประกันภัย จำกัด (มหาชน)	251	2,697	50.96
บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด	200	2,333	99.96
บริษัท ธนชาติ เอสพีวี 1 จำกัด	1,370	13,704	100.00
บริษัท ธนชาติ เอสพีวี 2 จำกัด	363	4,108	99.96
บริษัทร่วม			
บริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน)	168	3,460	19.90
ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)	19,375	42,044	20.11

ณ วันที่ 3 ธันวาคม 2562 บริษัทฯได้ขายหุ้นสามัญของธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน) ให้แก่ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) จำนวน 3,091 ล้านหุ้น รวมเป็นเงิน 85,599 ล้านบาท ทั้งนี้บริษัทมีกำไรจากการขาย 53,647 ล้านบาทในงบการเงินเฉพาะกิจการ และ 4,664 ล้านบาทในงบการเงินรวม

11.2 รายละเอียดของบริษัทย่อยซึ่งมีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมที่มีสาระสำคัญ

บริษัท	สัดส่วนที่ถือโดย ส่วนได้เสียที่ ไม่มีอำนาจควบคุม		ส่วนได้เสียที่ไม่มี อำนาจควบคุมใน บริษัทย่อยสะสม		กำไร (ขาดทุน) ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจ ควบคุมในบริษัทย่อย ในระหว่างปี		(หน่วย: ล้านบาท) กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นที่แบ่ง ให้กับส่วนได้เสีย ที่ไม่มีอำนาจควบคุม ในบริษัทย่อย ในระหว่างปี	
	2562 (ร้อยละ)	2561 (ร้อยละ)	2562	2561	2562	2561	2562	2561
บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาติ จำกัด (มหาชน)	49.04	49.04	1,717	236	64	288	(113)	24
บริษัท ธนชาติประกันภัย จำกัด (มหาชน)	49.04	49.04	2,610	2,628	368	511	(5)	(49)
บริษัท เอ็ม บี เค ไลฟ์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	49.00	49.00	541	598	(116)	(12)	59	(21)

11.3 ข้อมูลทางการเงินโดยสรุปของบริษัทย่อยที่มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมที่มีสาระสำคัญ ซึ่งเป็นข้อมูลก่อนการตัดรายการระหว่างกัน

สรุปรายการฐานะทางการเงิน

(หน่วย: ล้านบาท)

	บริษัท หลักทรัพย์ธนาชาติ		บริษัท ธนาชาติประกันภัย		บริษัท เอ็ม บี เค ไลฟ์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	
	(มหาชน) จำกัด		(มหาชน) จำกัด			
	2562	2561	2562	2561	2562	2561
สินทรัพย์รวม	6,684	8,898	15,190	14,494	8,329	9,765
หนี้สินรวม	3,182	5,826	9,868	8,735	7,225	8,545

สรุปรายการกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

(หน่วย: ล้านบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

	บริษัท หลักทรัพย์ธนาชาติ		บริษัท ธนาชาติประกันภัย		บริษัท เอ็ม บี เค ไลฟ์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	
	(มหาชน) จำกัด		(มหาชน) จำกัด			
	2562	2561	2562	2561	2562	2561
รายได้จากการดำเนินงานสุทธิ	2,839	1,611	2,901	2,292	(117)	96
กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี	1,673	593	1,449	1,042	(237)	(25)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	(1,305)	49	(451)	(100)	121	(43)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม	368	642	998	942	(116)	(68)

สรุปรายการกระแสเงินสด

(หน่วย: ล้านบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

	บริษัท หลักทรัพย์ธนาชาติ		บริษัท ธนาชาติประกันภัย		บริษัท เอ็ม บี เค ไลฟ์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	
	(มหาชน) จำกัด		(มหาชน) จำกัด			
	2562	2561	2562	2561	2562	2561
กระแสเงินสดได้มาจาก						
(ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน	(315)	1,253	2,121	645	(1,594)	2,600
กระแสเงินสดได้มาจาก						
(ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน	254	98	(686)	(10)	1,592	(2,598)
กระแสเงินสดได้มาจาก						
(ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน	61	(1,389)	(1,435)	(750)	-	-
เงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	-	(38)	-	(115)	(2)	2

11.4 เงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินรวม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 เงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินรวมซึ่งบันทึกตามวิธีส่วนได้เสีย ประกอบด้วยเงินลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัทที่ประกอบกิจการในประเทศไทย ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

ชื่อบริษัท	ทุนชำระแล้ว		สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)		มูลค่าเงินลงทุน				เงินปันผลรับ ในระหว่างปี		ส่วนแบ่งผลกำไร ในระหว่างปี		ส่วนแบ่ง			
													ส่วนเกินทุนจาก การเปลี่ยนแปลง สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัทย่อยของ บริษัทร่วม		ส่วนแบ่งผลกำไร ขาดทุนเบ็ดเสร็จ ในระหว่างปี	
2562	2561	2562	2561	2562	2561	2562	2561	2562	2561	2562	2561	2562	2561	2562	2561	
ธนาคารทหารไทย (ประกอบ ธุรกิจธนาคาร)	91,541	-	20.11	-	42,044	-	42,088	-	-	-	31	-	-	-	13	-
บมจ. เอ็ม บี เค (ประกอบธุรกิจ ให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ โรงแรมและบริการ)	1,695	1,695	19.90	19.90	855	855	3,333	3,027	256	251	336	543	-	(1)	169	(94)
รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วม					42,899	855	45,421	3,027	256	251	367	543	-	(1)	182	(94)

(1) หลังหักการระหว่งกัน

บริษัทฯและบริษัทย่อยบันทึกเงินลงทุนในบริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน) เป็นเงินลงทุนในบริษัทร่วม เนื่องจาก บริษัทฯและบริษัทย่อยมีอิทธิพลต่อบริษัทดังกล่าวอย่างเป็นสาระสำคัญ

เมื่อวันที่ 3 ธันวาคม 2562 บริษัทฯซื้อหุ้นสามัญเพิ่มทุนของธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) จำนวน 19,375 ล้านหุ้น คิดเป็นเงิน 42,044 ล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วนการถือหุ้นร้อยละ 20.11 บริษัทฯจึงบันทึกเงินลงทุนในธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) เป็นเงินลงทุนในบริษัทร่วมและรับรู้ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียตั้งแต่วันที่ซื้อเงินลงทุน

11.5 ข้อมูลทางการเงินโดยสรุปของบริษัทรวม

- ก) ข้อมูลทางการเงินโดยสรุปของธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และสำหรับงวดหนึ่งเดือนสิ้นสุดวันเดียวกันและบริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 30 กันยายน 2562 และ 2561 และสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของแต่ละปี เป็นดังนี้

สรุปรายการฐานะทางการเงิน

(หน่วย: ล้านบาท)

	ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)	บริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน)	
	31 ธันวาคม 2562	30 กันยายน 2562 ⁽¹⁾	30 กันยายน 2561 ⁽¹⁾
สินทรัพย์รวม	1,864,678	56,009	52,119
หนี้สินรวม	(1,669,870)	(29,056)	(27,201)
รายการอื่นในส่วนทุนของบริษัทรวม	(31)	248	221
สินทรัพย์ - สุทธิ	194,777	27,201	25,139
สัดส่วนเงินลงทุน (ร้อยละ)	20.11	19.90	19.90
สัดส่วนตามส่วนได้เสียของกิจการ ในสินทรัพย์ - สุทธิ	39,164	5,412	5,003
การตัดรายการระหว่างกัน	-	(2,130)	(2,027)
ค่าความนิยม	2,924	51	51
มูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียของ กิจการในบริษัทรวม	42,088	3,333	3,027

(1) แสดงตามจำนวนเงินหลังปรับปรุงด้วยผลกระทบของนโยบายการบัญชีที่แตกต่างกัน

สรุปรายการกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

(หน่วย : ล้านบาท)

	ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)	บริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน)	
	สำหรับงวดหนึ่งเดือนสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม	สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 30 กันยายน ⁽¹⁾	
	2562	2562	2561
รายได้	8,649	11,588	12,688
กำไรสำหรับงวด/ปี	153	1,849	3,020
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับงวด/ปี	65	1,219	76
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับงวด/ปี	218	3,068	3,096

(1) แสดงตามจำนวนเงินหลังปรับปรุงด้วยผลกระทบของนโยบายการบัญชีที่แตกต่างกัน

ส่วนแบ่งผลกำไรตามวิธีส่วนได้เสียจากเงินลงทุนในบริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน) คำนวณจากงบการเงินที่มีวันที่แตกต่างจากของบริษัทฯ เนื่องจากข้อจำกัดของข้อมูล แต่เป็นงบการเงินที่มีช่วงเวลาเท่ากันในทุก ๆ งวดตามหลักความสม่ำเสมอ ดังนั้น ส่วนแบ่งกำไรสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 ของบริษัทรวมนำมาคำนวณส่วนได้เสียอ้างอิงจากงบการเงินที่ตรวจสอบหรือสอบทานแล้วของบริษัทรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2562 หลังปรับปรุงด้วยผลกระทบจากนโยบายการบัญชีที่แตกต่างกันโดยฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ทั้งนี้ ฝ่ายบริหารพิจารณาแล้วเห็นว่าผลกำไรสำหรับปีดังกล่าวไม่แตกต่างอย่างมีสาระสำคัญจากผลกำไรสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

ข) มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในบริษัทรวม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในบริษัทรวมซึ่งเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เป็นดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
บมจ. ธนาคารทหารไทย	32,356	-	32,356	-
บมจ. เอ็ม บี เค	7,115	6,914	7,115	3,475

(หน่วย: ล้านบาท)

12. เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ

12.1 จำแนกตามประเภทสินเชื่อ

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้				
เงินเบิกเกินบัญชี	-	16,370	-	-
เงินให้กู้ยืม	1,127	273,199	33	44
ตัวเงินรับ	7	38,397	711	1,374
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ	57,248	486,636	-	48
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน	752	2,166	-	-
อื่น ๆ	-	181	-	-
หัก: รายได้รอตัดบัญชี	(6,062)	(66,158)	-	(2)
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี	53,072	750,791	744	1,464
บวก: ดอกเบี้ยค้างรับ	11	657	-	-
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ				
จากรายได้รอตัดบัญชี	53,083	751,448	744	1,464
หัก: ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ				
1) เงินสำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
- รายสินเชื่อ	(3,075)	(8,564)	(28)	(86)
- รายกลุ่ม	-	(7,090)	-	-
2) เงินสำรองส่วนเกิน	(37)	(8,477)	-	-
หัก: ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	-	(1)	-	-
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	49,971	727,316	716	1,378
ลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์				
เงินให้กู้ยืมเพื่อซื้อหลักทรัพย์	3,155	3,791	-	-
ลูกหนี้อื่น	39	31	-	-
รวมลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์	3,194	3,822	-	-
หัก: ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(6)	(13)	-	-
ลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์ - สุทธิ	3,188	3,809	-	-
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	53,159	731,125	716	1,378

12.2 การปรับโครงสร้างหนี้

ในระหว่างปี 2562 และ 2561 บริษัทฯและบริษัทย่อย (ที่ประกอบธุรกิจธนาคารและบริษัทบริหารสินทรัพย์) ได้ทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้กับลูกหนี้ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

รูปแบบการปรับโครงสร้าง	งบการเงินรวม				
	จำนวน รายลูกหนี้	ยอดคงเหลือ ตามบัญชี	ยอดคงเหลือ ตามบัญชี	ชนิดของ สินทรัพย์ที่จะ รับโอนตาม สัญญา	มูลค่าของ สินทรัพย์ที่ จะรับโอน ตามสัญญา
		ก่อนการปรับ โครงสร้างหนี้ ⁽¹⁾	หลังการปรับ โครงสร้างหนี้ ⁽¹⁾	รับโอนตาม สัญญา	จะรับโอน ตามสัญญา
		ล้านบาท	ล้านบาท		ล้านบาท
2562					
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้	1,107	2,724	2,724		
การโอนสินทรัพย์ และ/หรือเปลี่ยนแปลง เงื่อนไขการชำระหนี้	10	64	64	ที่ดินพร้อม สิ่งปลูกสร้างและ กรรมสิทธิ์ห้องชุด	77
รวม	1,117	2,788	2,788		
2561					
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้	1,200	2,443	2,433		
การโอนสินทรัพย์ และ/หรือเปลี่ยนแปลง เงื่อนไข การชำระหนี้	6	72	72	ที่ดินและ ที่ดินพร้อม สิ่งปลูกสร้าง	84
รวม	1,206	2,515	2,505		

(1) แสดงด้วยยอดคงเหลือตามบัญชี (เงินต้นบวกดอกเบี้ยค้างรับ)

ลูกหนี้ของบริษัทฯและบริษัทย่อยที่มีการทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ในระหว่างปี 2562 และ 2561 มีระยะเวลาการชำระหนี้ตามสัญญาโดยนับจากอายุหนี้คงเหลือ ณ วันสิ้นปีได้ดังนี้

ระยะเวลา	งบการเงินรวม			
	2562		2561	
	จำนวนรายลูกหนี้	ยอดคงเหลือตาม บัญชีหลังการ ปรับโครงสร้างหนี้	จำนวนรายลูกหนี้	ยอดคงเหลือตาม บัญชีหลังการ ปรับโครงสร้างหนี้
		ล้านบาท		ล้านบาท
ผิन्छชำระแล้วภายหลังทำสัญญา	459	1,425	375	796
มีกำหนดชำระในปี	269	639	287	692
น้อยกว่า 5 ปี	96	123	204	264
5 - 10 ปี	244	463	216	425
10 - 15 ปี	15	51	37	132
มากกว่า 15 ปี	34	87	87	196
รวม	1,117	2,788	1,206	2,505

ข้อมูลสำหรับปี 2562 และ 2561 ที่เกี่ยวข้องกับลูกหนี้ที่มีการปรับโครงสร้างหนี้มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562 ⁽¹⁾	2561	2562	2561
ดอกเบี้ยที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	462	667	7	1
กำไรจากการรับชำระหนี้/รับโอนสินทรัพย์ชำระหนี้	211	128	-	64
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	-	9	-	-
(สุทธิจากค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญที่แยกไว้)				
เงินสดที่รับชำระจากลูกหนี้	2,304	2,784	17	67
ทรัพย์สินที่รับโอนจากลูกหนี้	80	93	-	-

(1) รวมผลการดำเนินงานของธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน) ซึ่งแสดงไว้ในส่วนการดำเนินงานที่ยกเลิก

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อคงเหลือ (เงินต้นและดอกเบี้ยค้างรับ) ที่ได้มีการทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้แล้วทั้งสิ้น ดังนี้

	ลูกหนี้ที่มีการปรับโครงสร้างหนี้					
	จำนวนราย		จำนวนหนี้คงค้าง		จำนวนหนี้คงค้างสุทธิ	
	2562	2561	2562	2561	2562	2561
			ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
บริษัท ทุนธนชาติ จำกัด (มหาชน)	14	16	18	28	10	17
ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน)	-	6,430	-	7,829	-	1,532
บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด	4	190	40	1,926	-	1,180
บริษัทย่อยอื่น	101	109	283	324	112	112

12.3 ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ/เช่าการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทฯและบริษัทย่อย (ที่ประกอบธุรกิจธนาคาร ธุรกิจเช่าซื้อและเช่าการเงิน) มีลูกหนี้ภายใต้สัญญาเช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน ซึ่งส่วนใหญ่เป็นสัญญาเช่าซื้อ/เช่าการเงินสำหรับรถยนต์ รถบรรทุกและรถจักรยานยนต์ อายุของสัญญามีระยะเวลาโดยเฉลี่ยประมาณ 3 ถึง 7 ปี และคิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ตามที่ระบุในสัญญา

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562			
	จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระจ่ายตามสัญญา			
	ไม่เกิน 1 ปี *	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญา	3,424	54,101	475	58,000
หัก: รายได้ทางการเงินรอการรับรู้	(152)	(5,838)	(72)	(6,062)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต้นที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตามสัญญา	3,272	48,263	403	51,938
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ				(2,656)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ/เช่าการเงิน - สุทธิ				49,282

* รวมลูกหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561			
	จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระจ่ายตามสัญญา			
	ไม่เกิน 1 ปี *	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญา	116,735	324,322	47,745	488,802
หัก: รายได้ทางการเงินรอการรับรู้	(21,223)	(41,495)	(3,438)	(66,156)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต้นที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตามสัญญา	95,512	282,827	44,307	422,646
ค่าเผ่อนี้สงสัจะสูญ				(10,538)
ลูกหนี้ตามสัญญาเข้าซื้อ/เข้าการเงิน - สุทธิ				412,108
* รวมลูกหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้				

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561				
จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระจ่ายตามสัญญา				
	ไม่เกิน 1 ปี *	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญา	48	-	-	48
หัก: รายได้ทางการเงินรอการรับรู้	(2)	-	-	(2)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต้นที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตามสัญญา	46	-	-	46
ค่าเผ่อนี้สงสัจะสูญ				(46)
ลูกหนี้ตามสัญญาเข้าซื้อ/เข้าการเงิน - สุทธิ				-
* รวมลูกหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้				

12.4 ลูกหนี้ตามสัญญาเข้าซื้อ/สัญญาเข้าการเงินของบริษัทย่อยแยกตามอายุคงค้าง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ยอดลูกหนี้ตามสัญญาเข้าซื้อและสัญญาเข้าการเงินของบริษัทย่อยซึ่งดำเนินธุรกิจเข้าซื้อและให้เข้าตามสัญญาเช่าระยะยาวจำแนกตามอายุลูกหนี้ที่ค้างชำระโดยนับจากวันที่ที่ครบกำหนดชำระตามสัญญา (หลังหักรายการระหว่างกัน) ได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	2562	2561
ไม่ค้างชำระหรือค้างชำระไม่เกิน 90 วัน	49,889	46,761
เกินกำหนดชำระ 91 - 365 วัน	937	831
เกินกำหนดชำระมากกว่า 1 ปี	183	179
ลูกหนี้ระหว่างการดำเนินคดี	929	781
รวม	51,938	48,552
ค่าเผ่อนี้สงสัจะสูญที่คงไว้ตามบัญชี	2,656	2,521

13. ค่าเผ่อนี้สงสัยจะสูญ

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2561	31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2561
ยอดต้นปี	24,144	24,517	86	80
จำนวนที่ดั่งเพิ่ม (ลด) ในระหว่างปี	2,515	4,236	(14)	6
หนี้สูญรับคืน	1,677	1,045	-	-
หนี้สูญตัดบัญชี	(5,411)	(5,654)	(44)	-
ลดลงจากการขายบริษัทย่อย	(19,807)	-	-	-
ยอดปลายปี	3,118	24,144	28	86

14. ทรัพย์สินรอการขาย

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม				
	2562				
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ลดลงจากการขายบริษัทย่อย	ยอดปลายปี
ทรัพย์สินที่ได้จากการรับชำระหนี้					
อสังหาริมทรัพย์					
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก	3,092	223	(709)	(534)	2,072
สังหาริมทรัพย์	618	7,552	(7,108)	(833)	229
ทรัพย์สินที่ได้จากการประมูลซื้อจากการขาย					
ทอดตลาด					
อสังหาริมทรัพย์					
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก	2,473	1,082	(471)	(612)	2,472
สังหาริมทรัพย์	-	16	-	(16)	-
สาขาที่ไม่ได้ใช้งาน					
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก	331	129	(133)	(327)	-
อื่นๆ					
อสังหาริมทรัพย์					
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก	8	-	80	-	88
รวมทรัพย์สินรอการขาย	6,522	9,002	(8,341)	(2,322)	4,861
หัก: ค่าเผ่อนี้ด้อยค่า	(1,700)	(1,413)	1,169	211	(1,733)
ทรัพย์สินรอการขาย - สุทธิ	4,822	7,589	(7,172)	(2,111)	3,128

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม			
	2561			
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายปี
ทรัพย์สินที่ได้จากการรับชำระหนี้				
อสังหาริมทรัพย์				
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก	3,607	96	(611)	3,092
สังหาริมทรัพย์	446	6,043	(5,871)	618
ทรัพย์สินที่ได้จากการประมูลซื้อจากการขายทอดตลาด				
อสังหาริมทรัพย์				
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก	2,124	503	(154)	2,473
สาขาที่ไม่ได้ใช้งาน				
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก	368	135	(172)	331
อื่นๆ				
อสังหาริมทรัพย์				
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก	2	6	-	8
รวมทรัพย์สินรอการขาย	6,547	6,783	(6,808)	6,522
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	(1,800)	(611)	711	(1,700)
ทรัพย์สินรอการขาย - สุทธิ	4,747	6,172	(6,097)	4,822

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2562			
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายปี
ทรัพย์สินที่ได้จากการรับชำระหนี้				
อสังหาริมทรัพย์				
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก	1,045	11	(82)	974
ทรัพย์สินที่ได้จากการประมูลซื้อจากการขายทอดตลาด				
อสังหาริมทรัพย์				
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก	817	819	(1)	1,635
อื่นๆ				
อสังหาริมทรัพย์				
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก	241	2	-	243
รวมทรัพย์สินรอการขาย	2,103	832	(83)	2,852
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	(1,251)	(78)	83	(1,246)
ทรัพย์สินรอการขาย - สุทธิ	852	754	-	1,606

15. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	2562					
	สินทรัพย์ซึ่งแสดงมูลค่าตามราคาตีใหม่		สินทรัพย์ซึ่งแสดงมูลค่าตามราคาทุน			
	อาคารและส่วนปรับปรุง		เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์		งานระหว่างติดตั้ง	
	ที่ดิน	อาคาร	ยานพาหนะ		ติดตั้ง	รวม
ราคาทุน/ราคาตีใหม่						
1 มกราคม 2562	5,483	2,174	6,836	62	92	14,647
ซื้อเพิ่ม	-	-	178	7	93	278
ตีราคาเพิ่ม	1,689	1,606	-	-	-	3,295
ตีราคาลด	(1)	(4)	-	-	-	(5)
โอนค่าเสื่อมราคาสะสม						
หักกับราคาทุน	-	(797)	-	-	-	(797)
โอน/จำหน่าย	(115)	(46)	(184)	(11)	(147)	(503)
ลดลงจากการขายบริษัทย่อย	(7,009)	(2,770)	(6,286)	1	(35)	(16,099)
31 ธันวาคม 2562	47	163	544	59	3	816
ค่าเสื่อมราคาสะสม						
1 มกราคม 2562	-	870	5,612	43	-	6,525
โอนค่าเสื่อมราคาสะสม						
หักกับราคาทุน	-	(797)	-	-	-	(797)
โอน/จำหน่าย	-	(31)	(311)	(10)	-	(352)
ลดลงจากการขายบริษัทย่อย	-	(267)	(5,344)	1	-	(5,610)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	239	503	7	-	749
31 ธันวาคม 2562	-	14	460	41	-	515
ค่าเผื่อการด้อยค่า						
1 มกราคม 2562	57	22	-	-	-	79
ลดลงจากการขายบริษัทย่อย	(57)	(22)	-	-	-	(79)
31 ธันวาคม 2562	-	-	-	-	-	-
มูลค่าสุทธิตามบัญชี						
31 ธันวาคม 2562	47	149	84	18	3	301
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี						51

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม						
2561						
สินทรัพย์ซึ่ง						
แสดงมูลค่า						
ตามราคา						
ที่ตีใหม่						
สินทรัพย์ซึ่งแสดงมูลค่าตามราคาทุน						
	อาคารและ	เครื่องตกแต่ง				
	ส่วนปรับปรุง	ติดตั้งและ		งานระหว่าง		
	ที่ดิน	อุปกรณ์	ยานพาหนะ	ติดตั้ง	รวม	
ราคาทุน/ราคาที่ตีใหม่						
1 มกราคม 2561	5,609	2,339	7,417	80	2	15,447
ซื้อเพิ่ม	-	-	184	5	106	295
โอน/จำหน่าย	(126)	(165)	(765)	(23)	(16)	(1,095)
31 ธันวาคม 2561	5,483	2,174	6,836	62	92	14,647
ค่าเสื่อมราคาสะสม						
1 มกราคม 2561	-	889	5,744	57	-	6,690
โอน/จำหน่าย	-	(143)	(769)	(21)	-	(933)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	124	637	7	-	768
31 ธันวาคม 2561	-	870	5,612	43	-	6,525
ค่าเพื่อการด้อยค่า						
1 มกราคม 2561	57	22	-	-	-	79
31 ธันวาคม 2561	57	22	-	-	-	79
มูลค่าสุทธิตามบัญชี						
31 ธันวาคม 2561	5,426	1,282	1,224	19	92	8,043
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี						768

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ

	2562					
	สินทรัพย์ซึ่งแสดงมูลค่าตามราคาที่ดีใหม่		สินทรัพย์ซึ่งแสดงมูลค่าตามราคาทุน			
	อาคารและส่วนปรับปรุงที่ดิน		เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์		งานระหว่างติดตั้ง	รวม
ราคาทุน/ราคาที่ดีใหม่	ที่ดิน	อาคาร	ยานพาหนะ			
1 มกราคม 2562	18	45	62	19	-	144
ซื้อเพิ่ม	-	-	2	1	2	5
ตีราคาเพิ่ม	5	35	-	-	-	40
โอนค่าเสื่อมราคาสะสมมาหักกับราคาทุน	-	(34)	-	-	-	(34)
โอน/จำหน่าย	-	-	(4)	-	(2)	(6)
31 ธันวาคม 2562	23	46	60	20	-	149
ค่าเสื่อมราคาสะสม						
1 มกราคม 2562	-	34	58	13	-	105
โอนค่าเสื่อมราคาสะสมมาหักกับราคาทุน	-	(34)	-	-	-	(34)
โอน/จำหน่าย	-	-	(6)	-	-	(6)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	2	2	2	-	6
31 ธันวาคม 2562	-	2	54	15	-	71
ค่าเผื่อการด้อยค่า						
1 มกราคม 2562	-	-	-	-	-	-
31 ธันวาคม 2562	-	-	-	-	-	-
มูลค่าสุทธิตามบัญชี						
31 ธันวาคม 2562	23	44	6	5	-	78
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี						6

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ						
2561						
สินทรัพย์ซึ่ง						
แสดงมูลค่า						
ตามราคา						
ที่ตีใหม่						
สินทรัพย์ซึ่งแสดงมูลค่าตามราคาทุน						
ราคาทุน/ราคาที่ตีใหม่	ที่ดิน	อาคารและ	เครื่องตกแต่ง	งานระหว่าง	รวม	
		ส่วนปรับปรุง	ติดตั้ง			
		อาคาร	และอุปกรณ์	ติดตั้ง		
1 มกราคม 2561	18	45	62	33	-	158
ซื้อเพิ่ม	-	-	1	-	-	1
โอน/จำหน่าย	-	-	(1)	(14)	-	(15)
31 ธันวาคม 2561	18	45	62	19	-	144
ค่าเสื่อมราคาสะสม						
1 มกราคม 2561	-	32	56	25	-	113
โอน/จำหน่าย	-	-	(1)	(14)	-	(15)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	2	3	2	-	7
31 ธันวาคม 2561	-	34	58	13	-	105
ค่าเพื่อการด้อยค่า						
1 มกราคม 2561	-	-	-	-	-	-
31 ธันวาคม 2561	-	-	-	-	-	-
มูลค่าสุทธิตามบัญชี						
31 ธันวาคม 2561	18	11	4	6	-	39
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี						7

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีอาคาร อุปกรณ์สำนักงานและยานพาหนะจำนวนหนึ่ง ซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ โดยมีมูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเพื่อการด้อยค่าเป็นจำนวนเงินประมาณ 408 ล้านบาท และ 3,999 ล้านบาท ตามลำดับ (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 62 ล้านบาท และ 63 ล้านบาท ตามลำดับ)

บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้จัดให้มีการประเมินราคาสินทรัพย์โดยผู้ประเมินราคาอิสระในปี 2561 ตามรายการกลุ่มของสินทรัพย์ซึ่งเกณฑ์ที่ใช้ประเมินราคาสินทรัพย์ มีดังนี้

- ที่ดินประเมินราคาโดยใช้วิธีเปรียบเทียบราคาตลาด (Market approach)
- อาคารประเมินราคาโดยใช้วิธีมูลค่าต้นทุนทดแทนสุทธิ (Depreciated replacement cost approach) วิธีเปรียบเทียบราคาตลาด (Market approach) และวิธีรายได้ (Income approach)

หากบริษัทฯ และบริษัทย่อยแสดงมูลค่าของที่ดินและอาคารดังกล่าวด้วยวิธีราคาทุน มูลค่าสุทธิตามบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 จะเป็นดังนี้

		(หน่วย: ล้านบาท)	
		งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
		2562	2561
ที่ดิน			
ราคาทุน	9	4,052	3
ค่าเผื่อการด้อยค่า	-	(57)	-
มูลค่าสุทธิตามบัญชี	9	3,995	3
อาคาร			
ราคาทุน	116	2,443	45
ค่าเสื่อมราคาสะสม	(46)	(1,139)	(35)
ค่าเผื่อการด้อยค่า	-	(22)	-
มูลค่าสุทธิตามบัญชี	70	1,282	10

ข้อสมมติฐานหลักที่ใช้ในการประเมินมูลค่าราคาที่ดินใหม่ สรุปได้ดังนี้

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ	ผลกระทบต่อราคา ที่ดินใหม่เมื่ออัตราตาม ข้อสมมติฐานเพิ่มขึ้น
ราคาประเมินที่ดินต่อตารางวา (บาท)	6,500 - 51,000	51,000	ราคาที่ที่ดินใหม่เพิ่มขึ้น
ราคาประเมินอาคารต่อตารางเมตร (บาท)	5,054 - 75,000	5,054 - 75,000	ราคาที่ที่ดินใหม่เพิ่มขึ้น

ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์

การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ ซึ่งเกิดจากการตีราคาที่ดินและอาคารของบริษัทฯ และบริษัทย่อยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 สามารถสรุปได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	(หน่วย: ล้านบาท)			
	2562	2561	2562	2561
ยอดคงเหลือต้นปี	1,508	1,559	15	15
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	3,286	-	40	-
โอนออกระหว่างปี	(197)	(51)	(1)	-
ลดลงจากการขายบริษัทย่อย	(4,517)	-	-	-
ยอดคงเหลือปลายปี	80	1,508	54	15

ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ดังกล่าวไม่สามารถนำมาหักกับขาดทุนสะสมและไม่สามารถจ่ายเป็นเงินปันผลได้

16. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

(หน่วย: ล้านบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562					
	งบการเงินรวม					งบการเงินเฉพาะกิจการ
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่ได้มาจากการรวมธุรกิจ	คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์	ค่าสมาชิกตลาดตราสารอนุพันธ์และอื่น ๆ	คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ระหว่างพัฒนา	รวม	คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์	
ราคาทุน						
1 มกราคม 2562	4,100	3,365	7	195	7,667	9
ซื้อเพิ่ม	-	70	-	206	276	-
โอน/จำหน่าย	-	139	-	(135)	4	-
ลดลงจากการขายบริษัทย่อย	(4,100)	(3,272)	-	(238)	(7,610)	-
31 ธันวาคม 2562	-	302	7	28	337	9
ค่าตัดจำหน่ายสะสม						
1 มกราคม 2562	3,739	2,040	7	-	5,786	8
โอน/จำหน่าย	-	-	-	-	-	-
ลดลงจากการขายบริษัทย่อย	(3,980)	(2,185)	-	-	(6,165)	-
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	241	336	-	-	577	-
31 ธันวาคม 2562	-	191	7	-	198	8
ค่าเผื่อการด้อยค่า						
1 มกราคม 2562	-	31	-	-	31	-
ลดลงจากการขายบริษัทย่อย	-	(31)	-	-	(31)	-
31 ธันวาคม 2562	-	-	-	-	-	-
มูลค่าสุทธิตามบัญชี						
31 ธันวาคม 2562	-	111	-	28	139	1
อายุตัดจำหน่ายคงเหลือ	0 ปี	0 - 10 ปี	-	-		0 - 9 ปี
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี					27	-

(หน่วย: ล้านบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

	งบการเงินรวม					งบการเงิน เฉพาะกิจการ
	สินทรัพย์ ไม่มีตัวตน ที่ได้มาจาก การรวมธุรกิจ	คอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์	ค่าสมาชิก ตลาดตราสาร อนุพันธ์ และอื่น ๆ	คอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ ระหว่าง พัฒนา	รวม	คอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์
<u>ราคาทุน</u>						
1 มกราคม 2561	4,100	3,118	7	174	7,399	9
ซื้อเพิ่ม	-	88	-	180	268	-
โอน/จำหน่าย	-	159	-	(159)	-	-
31 ธันวาคม 2561	4,100	3,365	7	195	7,667	9
<u>ค่าตัดจำหน่ายสะสม</u>						
1 มกราคม 2561	3,423	1,675	7	-	5,105	8
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	316	365	-	-	681	-
31 ธันวาคม 2561	3,739	2,040	7	-	5,786	8
<u>ค่าเผื่อการด้อยค่า</u>						
1 มกราคม 2561	-	31	-	-	31	-
31 ธันวาคม 2561	-	31	-	-	31	-
<u>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</u>						
31 ธันวาคม 2561	361	1,294	-	195	1,850	1
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี					681	-

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดจำหน่ายหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ โดยมีมูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าเป็นจำนวนเงินประมาณ 108 ล้านบาท และ 552 ล้านบาท ตามลำดับ (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 8 ล้านบาท และ 8 ล้านบาท ตามลำดับ)

17. สินทรัพย์/หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและภาษีเงินได้

17.1 สินทรัพย์/หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	809	779	-	-
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(210)	(1,402)	(149)	(134)
สุทธิ	599	(623)	(149)	(134)

ส่วนประกอบของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม	
	2562	2561
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี		
กำไรจากการขายทรัพย์สินระหว่างกัน	-	37
ดอกเบี้ยรับที่หยุดรับรู้รายได้	-	71
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ - สำรองทั่วไป/สินทรัพย์อื่น	506	1,069
ค่าเผื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย	15	74
ผลประโยชน์ของพนักงาน	73	542
ประมาณการหนี้สิน	-	229
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	13	68
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย/ประกันชีวิต	343	309
ค่าธรรมเนียมรับล่วงหน้า	-	351
ค่าเบี้ยปรับจากการจ่ายชำระล่าช้า	-	171
อื่น ๆ	48	317
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	998	3,238
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี		
มูลค่าสินทรัพย์จากการรับโอนกิจการ	-	(1,087)
ค่านายหน้าและค่าใช้จ่ายทางตรงที่เกิดขึ้นเมื่อเริ่มแรกจากการให้เช่าซื้อหรือตัดจ่าย	(129)	(2,088)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	-	(72)
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	(163)	(189)
อื่น ๆ	(107)	(425)
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(399)	(3,861)
สุทธิ	599	(623)

	(หน่วย: ล้านบาท)	
	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี		
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	(137)	(130)
อื่น ๆ	(12)	(4)
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(149)	(134)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีรายการผลแตกต่างชั่วคราวและขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้จำนวน 3,308 ล้านบาท และ 3,441 ล้านบาท ตามลำดับ (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 2,562 ล้านบาท และ 2,937 ล้านบาท ตามลำดับ) ที่บริษัทฯและบริษัทย่อยไม่ได้บันทึกสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเนื่องจากบริษัทฯและบริษัทย่อยพิจารณาแล้วเห็นว่าอาจไม่มีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะนำผลแตกต่างชั่วคราวและขาดทุนทางภาษีมาใช้ประโยชน์ได้ทั้งจำนวน

ผลขาดทุนทางภาษีดังกล่าวข้างต้นมีจำนวน 1,392 ล้านบาท ในงบการเงินรวม และ 1,027 ล้านบาท ในงบการเงินเฉพาะกิจการโดยทยอยสิ้นสุดระยะเวลาการให้ประโยชน์ภายในปี 2563 - 2567

17.2 ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 สรุปได้ดังนี้

	(หน่วย: ล้านบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน:				
ภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี	1,481	924	-	-
รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคลของปีก่อน	1	7	-	-
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี:				
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการเกิดผลแตกต่างชั่วคราวและการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราว	(115)	(4)	-	-
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	1,367	927	-	-

จำนวนภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับส่วนประกอบแต่ละส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 สรุปได้ดังนี้

	(หน่วย: ล้านบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
การดำเนินงานต่อเนื่อง:				
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับกำไร (ขาดทุน)				
จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย	(26)	(65)	7	(16)
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับส่วนเกินทุน				
จากการตีราคาสินทรัพย์	18	-	8	-
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับกำไร (ขาดทุน)				
จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย				
สำหรับโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน	(12)	-	-	-
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วม	6	(5)	-	-
	(14)	(70)	15	(16)

รายการกระทบยอดจำนวนเงินระหว่างค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้กับผลคูณของกำไรทางบัญชีกับอัตราภาษีที่ใช้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 สามารถแสดงได้ดังนี้

	(หน่วย: ล้านบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล	4,766	4,784	57,261	3,316
อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล	20%	20%	20%	20%
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคลคูณอัตราภาษี	953	957	11,452	663
รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคล				
ของปีก่อน	1	7	-	-
ผลกระทบทางภาษีของรายได้และค่าใช้จ่ายที่ไม่ถือเป็นรายได้และค่าใช้จ่ายทางภาษี - สุทธิ	413	(37)	(723)	(663)
ผลกระทบทางภาษีของกำไรจากการขายเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	(10,729)	-
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	1,367	927	-	-

18. ลูกหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
ลูกหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	2,577	2,640	765	289

19. สินทรัพย์ที่จัดประเภทเป็นสินทรัพย์ที่ถือไว้เพื่อขาย

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
สินทรัพย์ที่จัดประเภทเป็นสินทรัพย์ที่ถือไว้เพื่อขาย	3,423	-	-	-

20. สินทรัพย์อื่น

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
รายได้ค่าเบี้ยประกันภัยค้ำรับ	673	520	-	-
ลูกหนี้อื่น	86	1,816	6	112
ภาษีมูลค่าเพิ่มรอขอคืน	33	962	-	-
ลูกหนี้อื่น - ภาษีมูลค่าเพิ่มจ่ายแทนลูกค้า	68	251	-	-
เงินมัดจำ	29	248	4	3
ประมาณการค่าสินไหมรับคืนจากคู่กรณีค้ำรับ	243	259	-	-
ลูกหนี้สำนักหักบัญชี	-	64	-	-
สิทธิการเช่า	12	101	8	9
ภาษีเงินได้นิติบุคคลจ่ายล่วงหน้า	112	706	19	10
เงินวางประกันตราสารอนุพันธ์	-	337	-	-
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	391	483	10	7
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	968	721	-	-
ดอกเบี้ยและเงินปันผลค้างรับ	124	485	1	2
เงินลงทุนที่ถือไว้เพื่อขายย่อย	46	-	46	-
อื่น ๆ	300	1,834	-	2
รวม	3,085	8,787	94	145
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	(86)	(524)	(5)	(107)
สินทรัพย์อื่น - สุทธิ	2,999	8,263	89	38

21. รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	2562			2561		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทย และ						
กองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	-	-	-	413	-	413
ธนาคารพาณิชย์	2,113	13,547	15,660	3,520	12,310	15,830
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	-	-	-	32	7,440	7,472
สถาบันการเงินอื่น	-	-	-	17,770	15,322	33,092
รวมในประเทศ	2,113	13,547	15,660	21,735	35,072	56,807
ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	-	-	-	177	13,921	14,098
เงินยูโร	-	-	-	1	-	1
เงินสกุลบาท	-	-	-	485	532	1,017
รวมต่างประเทศ	-	-	-	663	14,453	15,116
รวม	2,113	13,547	15,660	22,398	49,525	71,923

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินในงบการเงินรวมได้รวมเงินกู้ยืมของบริษัทย่อยแห่งหนึ่งจำนวน 1,840 ล้านบาท (i) เงินกู้ยืมจำนวน 450 ล้านบาท มีกำหนดชำระคืนเงินต้นคราวเดียวทั้งจำนวนภายใน 3 ปีนับแต่วันที่เบิกเงินกู้คิดดอกเบี้ยในอัตราคงที่ต่อปี โดยชำระดอกเบี้ยรายเดือน (ii) เงินกู้ยืมในรูปของตั๋วสัญญาใช้เงินจำนวน 1,390 ล้านบาท โดยมีกำหนดชำระคืนเงินต้นตามที่ระบุไว้ในตั๋วสัญญาใช้เงินแต่ละฉบับ คิดดอกเบี้ยในอัตราคงที่ต่อปี โดยชำระดอกเบี้ยเป็นรายเดือน ซึ่งภายใต้สัญญาเงินกู้ยืมบริษัทย่อยต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขบางประการตามที่ระบุในสัญญา เช่น การดำรงอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (2561: รวมเงินกู้ยืมของบริษัทย่อยจำนวน 2,690 ล้านบาท)

22. ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ยอดคงเหลือของตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมในประเทศทั้งจำนวนเป็นเงินบาท โดยสรุปได้ดังนี้

						(หน่วย: ล้านบาท)					
ตราสาร	ประเภทของการกู้ยืม	ช่วงเวลา ที่ออก	ปีที่ครบกำหนด ไถ่ถอน	อัตรา ดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)	มูลค่าที่ ตราไว้ (บาท)	จำนวนหน่วยที่ออก		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
						2562	2561	2562	2561	2562	2561
						(พันหน่วย)	(พันหน่วย)				
1	ตราสารค้ำยสิทธิเพื่อบริการเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2	ปี 2557	ปี 2567	6.00	1,000	-	13,000	-	12,530	-	-
2	ตราสารค้ำยสิทธิเพื่อบริการเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2	ปี 2558	ปี 2568	4.65	1,000	-	7,000	-	7,000	-	-
3	หุ้นกู้ไม่ค้ำยสิทธิ	ปี 2555	ปี 2565	4.60	1,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000
4	หุ้นกู้ไม่ค้ำยสิทธิ	ปี 2556	ปี 2563	5.03	1,000	2,900	2,900	2,900	2,900	2,900	2,900
5	หุ้นกู้ไม่ค้ำยสิทธิ	ปี 2556	ปี 2566	4.85, 5.00	1,000	1,800	1,800	1,800	1,800	1,800	1,800
6	หุ้นกู้ไม่ค้ำยสิทธิ	ปี 2556	ปี 2568	4.95	1,000	900	900	900	900	900	900
7	หุ้นกู้ไม่ค้ำยสิทธิ	ปี 2559	ปี 2562	2.70, 2.88	1,000	-	1,700	-	1,400	-	-
8	หุ้นกู้ไม่ค้ำยสิทธิ	ปี 2559	ปี 2562	2.95, 3.00	1,000	-	1,735	-	1,735	-	-
9	หุ้นกู้ไม่ค้ำยสิทธิ	ปี 2560	ปี 2562	2.52	1,000	-	2,000	-	2,000	-	-
10	หุ้นกู้ไม่ค้ำยสิทธิ	ปี 2560	ปี 2562	1.75	1,000	-	500	-	500	-	500
11	หุ้นกู้ไม่ค้ำยสิทธิ	ปี 2560	ปี 2563	2.39 - 2.88	1,000	10,060	10,060	10,010	10,010	-	-
12	หุ้นกู้ไม่ค้ำยสิทธิ	ปี 2560	ปี 2563	2.58	1,000	70	70	70	70	-	-
13	หุ้นกู้ไม่ค้ำยสิทธิ	ปี 2561	ปี 2562	1.88	1,000	-	3,100	-	3,100	-	3,100
14	หุ้นกู้ไม่ค้ำยสิทธิ	ปี 2561	ปี 2563	2.28 - 2.80	1,000	3,865	3,865	3,815	3,815	-	-
15	หุ้นกู้ไม่ค้ำยสิทธิ	ปี 2561	ปี 2564	2.31, 2.70	1,000	1,970	1,970	1,970	1,970	-	-
16	หุ้นกู้ไม่ค้ำยสิทธิ	ปี 2561	ปี 2564	2.30, 2.50	1,000	1,110	1,110	1,110	1,110	-	-
17	หุ้นกู้ไม่ค้ำยสิทธิ	ปี 2561	ปี 2563	2.80	1,000	140	140	140	140	-	-
18	หุ้นกู้ไม่ค้ำยสิทธิ	ปี 2562	ปี 2564	2.65, 2.66	1,000	675	-	675	-	-	-
19	หุ้นกู้ไม่ค้ำยสิทธิ	ปี 2562	ปี 2565	2.94, 3.30	1,000	3,815	-	3,775	-	-	-

(หน่วย: ล้านบาท)											
ตราสาร	ประเภทของการกู้ยืม	ช่วงเวลา ที่ออก	ปีที่ครบกำหนด ไถ่ถอน	อัตรา ดอกเบี้ย	มูลค่าที่ ตราไว้	จำนวนหน่วยที่ออก		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
						2562	2561	2562	2561	2562	2561
				(ร้อยละต่อปี)	(บาท)	(พันหน่วย)	(พันหน่วย)				
20	หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ	ปี 2562	ปี 2564	2.57, 2.67, 2.68, 2.99	1,000	1,865	-	1,865	-	-	-
21	หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ	ปี 2562	ปี 2565	2.96, 3.00, 3.10	1,000	1,995	-	1,995	-	-	-
22	หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ	ปี 2562	ปี 2566	3.40	1,000	486	-	486	-	-	-
23	หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ	ปี 2562	ปี 2567	3.50	1,000	594	-	594	-	-	-
24	หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ	ปี 2562	ปี 2572	3.01	1,000	5,000	-	5,000	-	5,000	-
25	หุ้นกู้อนุพันธ์		ปี 2563					17	277	-	-
26	ตั๋วสัญญาใช้เงิน		เมื่อทวงถาม	1.90, 5.65, 6.65				470	467	-	-
27	ตั๋วสัญญาใช้เงิน		ปี 2563 - 2565	2.90, 3.30				201	289	-	-
28	ตั๋วแลกเงิน	ปี 2562	ปี 2563	1.97, 2.00				3,987	-	3,987	-
รวมตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม								44,780	55,013	17,587	12,200

ตราสาร 1) และ 2) เป็นตราสารด้อยสิทธิเพื่อบังคับเป็นเงินกองทุนประเภทที่ 2 ชนิดระบุชื่อ ไม่มีประกัน ไม่มีผู้แทนผู้ถือตราสารและจะถูกบังคับแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญของผู้ออกตราสารเต็มจำนวน เมื่อผู้ออกตราสารมีผลการดำเนินงานที่ไม่สามารถดำเนินกิจการต่อไปได้ และทางการตัดสินใจเข้าช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้ออกตราสาร โดยกำหนดชำระดอกเบี้ยเป็นรายไตรมาส ธนาคารธนาคารสามารถไถ่ถอนตราสารดังกล่าวก่อนครบกำหนดได้ที่ราคาตามมูลค่า ถ้าเข้าเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ โดยตราสาร 1) มีการไถ่ถอนก่อนครบกำหนดแล้วในไตรมาสที่ 2 ของปี 2562

ตราสาร 7), 9), 11), 14), 15), 20) และ 21) เป็นหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ ชนิดระบุชื่อ ไม่มีประกัน และไม่มีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ โดยกำหนดชำระดอกเบี้ยทุกๆ 6 เดือน ซึ่งภายใต้ข้อกำหนดสิทธิของหุ้นกู้ บริษัทจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขบางประการตามที่ระบุในสัญญา เช่น การดำรงอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น

ตราสาร 3) ถึง 6), 10) ,13) และ 24) เป็นหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ ชนิดระบุชื่อ ไม่มีประกัน และไม่มีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ โดยกำหนดชำระดอกเบี้ยทุกๆ 6 เดือน

ตราสาร 8), 12), 16) ถึง 19), 22) และ 23) เป็นหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ ชนิดระบุชื่อ ไม่มีประกัน และไม่มีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ โดยกำหนดชำระดอกเบี้ยเป็นรายไตรมาส ซึ่งภายใต้ข้อกำหนดสิทธิของหุ้นกู้ บริษัทจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขบางประการตามที่ระบุในสัญญา เช่น การดำรงอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น

23. ประมาณการหนี้สิน

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม				
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562				
	ภาระหนี้สินจาก				
	ผลเสียหายจาก คดีฟ้องร้อง	ผลประโยชน์ ของพนักงาน	รายการนอก งบการเงิน	อื่น ๆ	รวม
ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	599	2,772	134	410	3,915
เพิ่มขึ้นในระหว่างปี	32	1,427	38	627	2,124
เพิ่มขึ้นจากการรับโอนระหว่างกัน	-	9	-	-	9
ลดลงจากรายจ่ายที่เกิดขึ้นจริง	(5)	(196)	(22)	(365)	(588)
โอนกลับประมาณการหนี้สิน	(10)	(147)	(21)	(280)	(458)
ลดลงจากรายการขายบริษัทย่อย	(616)	(3,397)	(129)	(392)	(4,534)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	-	468	-	-	468

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม				
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561				
	ภาระหนี้สินจาก				
	ผลเสียหายจาก คดีฟ้องร้อง	ผลประโยชน์ ของพนักงาน	รายการนอก งบการเงิน	อื่น ๆ	รวม
ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	361	2,740	167	411	3,679
เพิ่มขึ้นในระหว่างปี	272	191	3	689	1,155
ลดลงจากรายจ่ายที่เกิดขึ้นจริง	(28)	(146)	(12)	(335)	(521)
โอนกลับประมาณการหนี้สิน	(6)	(13)	(24)	(355)	(398)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	599	2,772	134	410	3,915

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่
	31 ธันวาคม 2562
	ผลประโยชน์ของพนักงาน
ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	29
เพิ่มขึ้นในระหว่างปี	17
เพิ่มขึ้นจากการรับโอนระหว่างกัน	7
โอนกลับประมาณการหนี้สิน	(1)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	52
	(หน่วย: ล้านบาท)
	งบการเงินเฉพาะกิจการ
	สำหรับปีสิ้นสุด
	วันที่ 31 ธันวาคม 2561
	ผลประโยชน์ของพนักงาน
ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	26
เพิ่มขึ้นในระหว่างปี	3
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	29

ผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน

จำนวนเงินสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานซึ่งเป็นเงินชดเชยพนักงานเมื่อออกจากงานแสดงได้ดังนี้

	(หน่วย: ล้านบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
ภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ต้นปี	2,510	2,378	29	26
ส่วนที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน:				
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	200	173	2	1
ต้นทุนดอกเบี้ย	85	77	1	1
ต้นทุนบริการในอดีต และผลกำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการจ่ายชำระผลประโยชน์	673	(55)	8	-
ส่วนที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:				
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณตามหลักคณิตศาสตร์				
ประกกันกับ				
- ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	4	(2)	(1)	-
- ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติทางการเงิน	60	(8)	5	-
- ส่วนที่เกิดจากการปรับปรุงจากประสบการณ์	397	6	1	1
ผลประโยชน์ของพนักงานที่รับโอนจากบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	9	-	7	-
ลดลงจากการขายบริษัทย่อย	(3,396)	-	-	-
ผลประโยชน์ที่จ่ายในระหว่างปี	(74)	(59)	-	-
ภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ปลายปี	468	2,510	52	29

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทฯและบริษัทย่อยคาดว่าจะจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานภายใน 1 ปีข้างหน้า เป็นจำนวนประมาณ 15 ล้านบาท และ 61 ล้านบาท ตามลำดับ (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 1 ล้านบาท และไม่มี ตามลำดับ)

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานรวมอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจากการดำเนินงานต่อเนื่องสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
ส่วนที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน:				
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	33	28	2	1
ต้นทุนดอกเบี้ย	7	8	1	1
ต้นทุนบริการในอดีตและผลกำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการจ่ายชำระผลประโยชน์	57	(5)	8	-
รวมค่าใช้จ่ายที่รับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	97	31	11	2
ส่วนที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:				
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณตามหลัก				
คณิตศาสตร์ประกันภัย				
- ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติ				
ด้านประชากรศาสตร์	4	2	(1)	-
- ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติ				
ทางการเงิน	60	(3)	5	-
- ส่วนที่เกิดจากการปรับปรุงจากประสบการณ์	12	(2)	1	1
รวมส่วนที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	76	(3)	5	1
รวมค่าใช้จ่ายที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม	173	28	16	3

เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2562 พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน (ฉบับที่ 7) พ.ศ. 2562 ได้ประกาศลงในราชกิจจานุเบกษา ซึ่งได้กำหนดอัตราค่าชดเชยเพิ่มเติมกรณีนายจ้างเลิกจ้าง สำหรับลูกจ้างซึ่งทำงานติดต่อกันครบ 20 ปีขึ้นไปให้มีสิทธิได้รับค่าชดเชยไม่น้อยกว่าค่าจ้างอัตราสุดท้าย 400 วัน กฎหมายดังกล่าวมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 5 พฤษภาคม 2562 เป็นต้นไป การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวถือเป็นการแก้ไขโครงการสำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน และมีผลกระทบให้บริษัทฯและบริษัทย่อยมีหนี้สินสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานเพิ่มขึ้น 81 ล้านบาท (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 9 ล้านบาท) บริษัทฯและบริษัทย่อยบันทึกผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวโดยรับรู้ต้นทุนบริการในอดีตเป็นค่าใช้จ่ายทันทีในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จของปีปัจจุบัน

สมมติฐานที่สำคัญในการประมาณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สรุปได้ดังนี้

(อัตราร้อยละต่อปี)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
อัตราคิดลด	1.61 - 1.71	2.66 - 3.35	1.71	3.13
อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต	5.00 - 5.38	5.00 - 5.36	5.00	5.00
อัตราการลาออกถ่วงเฉลี่ย (ขึ้นกับช่วงอายุของพนักงาน)	0.00 - 100.00	0.00 - 50.00	0.33 - 26.58	0.00 - 25.39

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงสมมติฐานที่สำคัญต่อการเพิ่มขึ้นของมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	การเปลี่ยนแปลง	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2562	2561	2562	2561
อัตราคิดลด	ลดลง 0.25%	12	64	1	1
อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต	เพิ่มขึ้น 0.25%	12	62	1	1
อัตราการลาออกถ่วงเฉลี่ย	ลดลง 0.25%	11	56	1	1

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีระยะเวลาถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ คือ 11, 13, 15, 19 และ 26 ปี และ 11, 14, 16 และ 22 ปี ตามลำดับ (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 15 ปี และ 16 ปี ตามลำดับ)

24. ดอกเบี้ยค้างจ่าย

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	270	2,277	101	90

25. หนี้สินจากสัญญาประกันภัย/ประกันชีวิต

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	2562			2561		
	หนี้สินจากสัญญาประกันภัย/ประกันชีวิต	สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	สุทธิ	หนี้สินจากสัญญาประกันภัย/ประกันชีวิต	สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	สุทธิ
เงินสำรองประกันชีวิต	6,770	-	6,770	7,903	-	7,903
สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	1,880	(251)	1,629	1,695	(158)	1,537
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	4,365	(718)	3,647	4,381	(564)	3,817
ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยค้างจ่าย	13	-	13	7	-	7
หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์	68	-	68	76	-	76
รวม	13,096	(969)	12,127	14,062	(722)	13,340

ธุรกิจประกันภัย

สมมติฐานที่ใช้ในการประเมินหนี้สินที่เกิดจากสัญญาประกันภัย

สมมติฐานที่ใช้ในการประเมินมูลค่าหนี้สินที่เกิดจากสัญญาประกันภัย จะคำนึงถึงตัวแบบที่ใช้ในการประเมิน ลักษณะของข้อมูลรวมทั้งประสบการณ์ที่เกิดขึ้นจริงจนถึง ณ วันที่ประเมินมูลค่าเป็นหลัก โดยการวิเคราะห์ต้องพิจารณาทั้งปัจจัยภายในและภายนอกที่ส่งผลต่อรูปแบบของประสบการณ์ในอดีต เช่น การพิจารณารับประกันภัย สัดส่วนการรับประกันภัย ขั้นตอนการจัดการค่าสินไหม นโยบายการรับประกันภัยต่อ แนวโน้มทางเศรษฐกิจ และ กฎหมายที่เปลี่ยนแปลงไป เป็นต้น ในกรณีที่ข้อมูลค่าสินไหมทดแทนในอดีตมีไม่เพียงพอในการเป็นฐานข้อมูลที่น่าเชื่อถือต่อการตั้งสมมติฐาน การประเมินจะนำข้อมูลภาคธุรกิจมาใช้เพื่อให้มั่นใจว่าวิธีการดังกล่าวมีความเหมาะสม นอกจากนี้ สมมติฐานที่ใช้ในการประเมินภาระผูกพันด้านเบี้ยประกันภัย ควรมีความสอดคล้องกับสมมติฐานที่ใช้ในการประเมินภาระผูกพันด้านสินไหมทดแทน

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวที่กระทบต่อบริษัทย่อย

การทดสอบความอ่อนไหวเป็นการวิเคราะห์ความเสี่ยงที่หนี้สินจากการรับประกันภัยจะเพิ่มขึ้นหรือลดลง เนื่องจากความผันผวนของสมมติฐานที่ใช้ในการคำนวณ ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อภาระผูกพันด้านสินไหมทดแทนทั้งด้านก่อนการรับประกันภัยต่อ และหลังการรับประกันภัยต่อ โดยความเสี่ยงอาจเกิดจากความถี่และความรุนแรงของความเสียหาย หรือ ค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการจัดการสินไหมทดแทนไม่เป็นไปตามที่คาดไว้

(หน่วย: ล้านบาท)

		งบการเงินรวม			
		2562			
		ภาระผูกพันด้าน สินไหมทดแทนก่อน การรับประกันภัยต่อ	ภาระผูกพันด้าน สินไหมทดแทนหลัง การรับประกันภัยต่อ	กำไรก่อนภาษีเงินได้	ส่วนของเจ้าของ
		เพิ่มขึ้น (ลดลง)	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	เพิ่มขึ้น (ลดลง)
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน					
สัมบูรณ์	เพิ่มขึ้น 2%	192	166	(166)	(133)
ค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหม	เพิ่มขึ้น 2%	13	13	(13)	(10)
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน					
สัมบูรณ์	ลดลง 2%	(182)	(155)	155	124
ค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหม	ลดลง 2%	(13)	(13)	13	10

งบการเงินรวม					
2561					
		ภาระผูกพันด้าน สินไหมทดแทนก่อน	ภาระผูกพันด้าน สินไหมทดแทนหลัง		
สมมติฐานที่ เปลี่ยนแปลง		การรับประกันภัยต่อ เพิ่มขึ้น (ลดลง)	การรับประกันภัยต่อ เพิ่มขึ้น (ลดลง)	กำไรก่อนภาษีเงินได้ เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ส่วนของเจ้าของ เพิ่มขึ้น (ลดลง)
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน					
สัมบูรณ์	เพิ่มขึ้น 2%	170	157	(157)	(126)
ค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหม	เพิ่มขึ้น 2%	12	12	(12)	(10)
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน					
สัมบูรณ์	ลดลง 2%	(169)	(156)	156	125
ค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหม	ลดลง 2%	(12)	(12)	12	10

ธุรกิจประกันชีวิต

สมมติฐานที่ใช้ในการประมาณการสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

อัตรามรณะ

บริษัทย่อยกำหนดข้อสมมติโดยอาศัยข้อมูลประสบการณ์ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นจริงในอดีตของบริษัทย่อย อัตราการเสียชีวิตของภาคธุรกิจประกันภัยและตารางมรณะไทย 2560 โดยคำนึงถึงประเภทของผลิตภัณฑ์ เพศและอายุของผู้เอาประกัน ความน่าเชื่อถือของข้อมูล การพิจารณาคัดเลือกรับประกันภัย หากอัตรามรณะเพิ่มขึ้นจะส่งผลให้จำนวนค่าสินไหมมรณกรรมเพิ่มขึ้นและทำให้บริษัทย่อยต้องตั้งสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวเพิ่มขึ้น

อัตราค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง

บริษัทย่อยกำหนดข้อสมมติจากการวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงตามงบการเงิน โดยพิจารณาทั้งในส่วนค่าใช้จ่ายคงที่และค่าใช้จ่ายผันแปรที่เป็นค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการดูแลรักษากรมธรรม์ และปรับตามอัตราเงินเฟ้อที่เหมาะสม หากอัตราค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นจะส่งผลให้ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับกรมธรรม์ที่ยังมีผลบังคับใช้เพิ่มขึ้นและทำให้บริษัทย่อยต้องตั้งสำรองสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวเพิ่มขึ้น

อัตราราคาเอาประกันภัยและการเวนคืนกรมธรรม์

บริษัทย่อยกำหนดข้อสมมติโดยอาศัยข้อมูลประสบการณ์การขาดอายุของกรมธรรม์และการเวนคืนกรมธรรม์ที่เกิดขึ้นจริงในอดีตของบริษัทย่อย และคำนึงถึงประเภทของผลิตภัณฑ์ ช่องทางการจัดจำหน่าย ความน่าเชื่อถือของข้อมูล นอกจากนี้บริษัทย่อยยังใช้ข้อมูลภาคธุรกิจประกันภัยประกอบการพิจารณาเพื่อให้ได้อัตราที่เหมาะสมกับบริษัทย่อย หากมีอัตราราคาเอาประกันภัยและเวนคืนของกรมธรรม์ประกันภัยของบริษัทย่อยในช่วงปีแรกสูงจะส่งผลให้บริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายสูงส่งผลให้กำไรลดลง

อัตราคิดลด

บริษัทย่อยกำหนดอัตราคิดลดที่ใช้ในการประเมินมูลค่าภาระผูกพันที่บริษัทย่อยต้องจ่ายผลประโยชน์ในอนาคตให้แก่ผู้เอาประกันโดยใช้อัตราดอกเบี้ยที่ปราศจากความเสี่ยง ณ วันประเมิน ซึ่งเท่ากับค่าที่มากกว่าระหว่างอัตราผลตอบแทนของพันธบัตรรัฐบาลไทยที่ไม่มีดอกเบี้ย ณ วันประเมิน กับค่าเฉลี่ยของอัตราผลตอบแทนของพันธบัตรรัฐบาลดังกล่าว ณ แต่ละสิ้นไตรมาสทั้งหมดแปดไตรมาสย้อนหลังนับจากวันประเมิน ทั้งนี้ หากอัตราคิดลดลดลงจะส่งผลให้บริษัทย่อยต้องตั้งสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันระยะยาวเพิ่มขึ้น

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวที่กระทบต่อบริษัทย่อย

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติที่สำคัญต่อมูลค่าปัจจุบันของสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม					
2562					
การเปลี่ยนแปลง	สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว		ผลกระทบต่อ		
	ก่อนการประกันภัยต่อ		กำไรก่อน		
	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ภาษีเงินได้เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ส่วนของเจ้าของเพิ่มขึ้น (ลดลง)	
อัตรามรณะ	เพิ่มขึ้น 10%	17	-	(17)	(14)
อัตราค่าใช้จ่าย	เพิ่มขึ้น 10%	9	-	(9)	(7)
อัตราการขาดอายุและการเวนคืนกรมธรรม์	เพิ่มขึ้น 10%	(26)	-	26	21
อัตราคิดลด	เพิ่มขึ้น 0.15%	(30)	-	30	24
อัตรามรณะ	ลดลง 10%	(17)	-	17	14
อัตราค่าใช้จ่าย	ลดลง 10%	(9)	-	9	7
อัตราการขาดอายุและการเวนคืนกรมธรรม์	ลดลง 10%	27	-	(27)	(22)
อัตราคิดลด	ลดลง 0.15%	31	-	(31)	(25)

(หน่วย: ล้านบาท)

		งบการเงินรวม			
		2561			
		สำหรับ		ผลกระทบต่อ	
		สัญญาประกันภัยระยะยาว			
		ก่อนการ	หลังการ	กำไรก่อน	ส่วนของผู้ถือหุ้น
		ประกันภัยต่อ	ประกันภัยต่อ	ภาษีเงินได้	เพิ่มขึ้น (ลดลง)
		เพิ่มขึ้น (ลดลง)	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	เพิ่มขึ้น (ลดลง)
การเปลี่ยนแปลง					
อัตราดอกเบี้ย	เพิ่มขึ้น 10%	17	-	(17)	(14)
อัตราค่าใช้จ่าย	เพิ่มขึ้น 10%	9	-	(9)	(7)
อัตราค่าเช่าอาคารและ	เพิ่มขึ้น 10%	(18)	-	18	14
การเวนคืนกรรมสิทธิ์					
อัตราดอกเบี้ย	เพิ่มขึ้น 0.5%	(183)	-	183	147
อัตราดอกเบี้ย	ลดลง 10%	(18)	-	18	14
อัตราค่าเช่าอาคาร	ลดลง 10%	(9)	-	9	7
อัตราค่าเช่าอาคารและ	ลดลง 10%	18	-	(18)	(14)
การเวนคืนกรรมสิทธิ์					
อัตราดอกเบี้ย	ลดลง 0.1%	27	-	(27)	(22)

25.1 สำหรับประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

(หน่วย: ล้านบาท)

		งบการเงินรวม	
		2562	2561
ยอดคงเหลือต้นปี		7,903	8,953
สำหรับเพิ่มขึ้นจากกรรมสิทธิ์ประกันภัยใหม่และกรรมสิทธิ์			
ประกันภัยที่ยังมีผลบังคับใช้		171	116
สำหรับลดลงจากการจ่ายผลประโยชน์ กรรมสิทธิ์ประกัน			
ค่าเช่าอาคาร การยกเลิกกรรมสิทธิ์ประกันภัย และอื่นๆ		(1,700)	(1,238)
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากข้อสมมติในการคำนวณ			
สำหรับประกันภัย		260	(76)
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากประสบการณ์จริง		136	148
ยอดคงเหลือปลายปี		6,770	7,903

25.2 สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม	
	2562	2561
ยอดคงเหลือต้นปี	1,695	1,701
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นระหว่างปี	5,225	4,733
การเปลี่ยนแปลงประมาณการค่าสินไหมทดแทนและข้อสมมติในการคำนวณสำรองค่าสินไหมทดแทน	465	280
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายระหว่างปี	(5,505)	(5,019)
ยอดคงเหลือปลายปี	1,880	1,695

25.3 สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม	
	2562	2561
ยอดคงเหลือต้นปี	4,381	3,851
เบี้ยประกันภัยรับสำหรับปี	7,462	8,722
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ในปี	(7,478)	(8,192)
ยอดคงเหลือปลายปี	4,365	4,381

25.4 ความเสี่ยงจากการรับประกันภัย/ประกันชีวิต

ธุรกิจประกันภัย

ความเสี่ยงจากการรับประกันภัย

ความเสี่ยงจากการรับประกันภัยเป็นความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของความถี่และความรุนแรงที่เกิดความเสียหายที่เบี่ยงเบนจากสมมติฐานที่ใช้ในการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย การคำนวณเงินสำรอง และการพิจารณารับประกันภัย ความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย สามารถจำแนกได้เป็น 3 ประเภทตามที่มาของปัจจัยเสี่ยง ได้แก่ ความเสี่ยงจากการพัฒนาผลิตภัณฑ์และการกำหนดอัตราเบี้ยประกัน ความเสี่ยงด้านการพิจารณารับประกันภัย ความเสี่ยงจากการจัดการสินไหม

บริษัทย่อยกำหนดกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย ตั้งแต่การระบุความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยงโดยบริษัทย่อยได้กำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยง ได้แก่ ประมาณการอัตราส่วนรวมค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (Ultimate Combine Ratio) การจัดการค่าสินไหมทดแทน (Claim management) รวมทั้งมีการติดตามและการรายงานความเสี่ยง เพื่อสะท้อนความเสี่ยงได้อย่างเหมาะสม

ธุรกิจประกันชีวิต

ความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย

ความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย คือความเสี่ยงที่เกิดจากความเสียหายและผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยที่เกิดขึ้นจริงแตกต่างจากที่บริษัทย่อยคาดการณ์ไว้เนื่องจากความผันผวนของความถี่ ความรุนแรง และเวลาที่เกิดความเสียหายเบี่ยงเบนจากข้อสมมติที่ใช้ในการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย การคำนวณสำรองประกันภัยและการพิจารณารับประกันภัย ความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยแบ่งตามที่มาของความเสี่ยงได้เป็น 3 ประเภทดังนี้

ก) ความเสี่ยงจากการพัฒนาผลิตภัณฑ์และการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย

ความเสี่ยงจากการพัฒนาผลิตภัณฑ์และการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยคือความเสี่ยงจากเบี้ยประกันภัยรับไม่เพียงพอกับผลประโยชน์จ่ายและค่าสินไหมทดแทนที่บริษัทย่อยต้องจ่ายให้กับผู้เอาประกันภัย ทั้งนี้ เนื่องจากปัจจัยเสี่ยงหลักที่เกี่ยวข้อง เช่น อัตราการเสียชีวิต อัตราการเจ็บป่วย อัตราการขาดอายุและการเวนคืนกรมธรรม์ฯ และอัตราผลตอบแทนจากการลงทุนที่เกิดขึ้นจริงได้เบี่ยงเบนไปจากข้อสมมติที่บริษัทย่อยใช้ในการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย ซึ่งอาจเกิดจากการกำหนดข้อสมมติที่ไม่เหมาะสมและสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมปัจจุบัน และการเกิดเหตุการณ์มหันตภัยรุนแรงซึ่งส่งผลให้มีผู้เสียชีวิตและผู้บาดเจ็บจำนวนมาก

นอกจากนี้ แม้ว่าผลิตภัณฑ์การรับประกันชีวิตที่บริษัทย่อยจำหน่าย ประกอบด้วย ประกันชีวิตสามัญแบบตลอดชีพ แบบสะสมทรัพย์ แบบชั่วระยะเวลา ประกันชีวิตแบบกลุ่มและอื่น ๆ แต่สัดส่วนการรับประกันภัยโดยส่วนใหญ่ของบริษัทย่อยเป็นผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์ ดังนั้น บริษัทย่อยจึงอาจมีความเสี่ยงจากการรับประกันที่กระจุกตัวในผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์ในสัดส่วนที่สูง ซึ่งหากผลิตภัณฑ์ประเภทดังกล่าวมีความเสียหายหรือมีต้นทุนการรับประกันในระดับสูงจะส่งผลกระทบต่อผลกำไร

ข) ความเสี่ยงด้านการพิจารณารับประกันภัย

ความเสี่ยงด้านการพิจารณารับประกันภัย คือความเสี่ยงที่เกิดจากการพิจารณารับประกันภัยไม่รัดกุม ไม่มีคู่มือหรือแนวทางการพิจารณารับประกันภัยที่เหมาะสมกับความเสียหายจากแต่ละปัจจัยเสี่ยง ส่งผลให้การประเมินความเสี่ยงไม่ถูกต้องครบถ้วน เช่น รับประกันภัยที่มีความเสี่ยงสูงหรือรับประกันภัยด้วยเบี้ยประกันภัยที่ไม่สอดคล้องกับความเสี่ยง เป็นต้น

ค) ความเสี่ยงจากการจัดการสินไหมทดแทน

ความเสี่ยงจากการจัดการสินไหมทดแทน คือความเสี่ยงที่บริษัทย่อยจัดสรรสำรองประกันชีวิตไว้ไม่เพียงพอต่อภาระหนี้สินที่เกิดขึ้นภายใต้สัญญาที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย

อย่างไรก็ตาม บริษัทย่อยบริหารความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยโดยการพิจารณาออกแบบผลิตภัณฑ์ใหม่ที่สามารถแข่งขันได้และตรงกับความต้องการของลูกค้า ปรับอัตราเบี้ยประกันภัยและเงื่อนไขในการรับประกันภัยที่สอดคล้องกับความเสี่ยง จัดโครงสร้างการลงทุนทั้งในระยะสั้นและระยะยาวให้เหมาะสมและสอดคล้องกับสถานะตลาดเงินและตลาดทุนและการครบกำหนดของสัญญาประกันภัย ทบทวนความถูกต้องและเหมาะสมของแบบจำลองที่ใช้ในการออกแบบผลิตภัณฑ์ มีการทบทวนหลักเกณฑ์ในการพิจารณารับประกันภัยให้เป็นปัจจุบันและสอดคล้องกับความเสี่ยงจากแต่ละปัจจัยเสี่ยง มีการสอบทานความสมเหตุสมผลของการใช้ข้อสมมติหลักในการประมาณสำรองประกันชีวิต และทดสอบความเพียงพอของสำรองประกันชีวิตด้วยการกำหนดเหตุการณ์จำลองที่อาจเกิดขึ้น เช่น การเปลี่ยนแปลงไปของอัตราดอกเบี้ยซึ่งมีผลต่ออัตราคิดลด เพื่อให้บริษัทย่อยมีสำรองประกันชีวิตที่เพียงพอต่อภาระที่บริษัทย่อยพึงมีต่อผู้ถือกรมธรรม์

25.5 ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยค้างจ่าย

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม	
	2562	2561
เงินค่ามรณกรรม	13	5
เงินค่าเวนคืนกรมธรรม์ประกันภัย	-	1
อื่นๆ	-	1
รวมผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ค้างจ่าย	13	7

26. เจ้าหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
เจ้าหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	948	1,325	194	192

27. เงินปันผลค้างจ่าย

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
เงินปันผลค้างจ่าย	4,583	-	4,583	-

28. หนี้สินอื่น

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
เจ้าหนี้อื่น	839	2,917	526	221
บัญชีพักเงินรับจากลูกหนี้รอตัดบัญชี	103	2,045	-	-
รายได้รับล่วงหน้า	30	1,758	-	-
ภาษีเงินได้นิติบุคคลค้างจ่าย	925	1,013	-	-
ค่าใช้จ่ายพนักงานค้างจ่าย	365	2,267	70	70
เงินสมทบกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน/สถาบันคุ้มครองเงินฝากค้างจ่าย	-	1,750	-	-
ค่าใช้จ่ายอื่นค้างจ่าย	602	2,158	2	4
เบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า	1,841	1,706	-	-
เจ้าหนี้สำนักหักบัญชี	1,054	795	-	-
อื่น ๆ	1,047	1,508	59	21
รวมหนี้สินอื่น	6,806	17,917	657	316

29. ทุนเรือนหุ้น/หุ้นทุนซื้อคืน

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 มีผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิที่แจ้งใช้สิทธิในการแปลงสภาพหุ้นบุริมสิทธิเป็นหุ้นสามัญของบริษัทฯ จำนวน 60 หุ้น ดังนั้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทฯ คงเหลือหุ้นบุริมสิทธิที่ยังไม่ได้แปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญจำนวน 13,156 หุ้น ซึ่งหุ้นบุริมสิทธิ 1 หุ้น สามารถแปลงเป็นหุ้นสามัญได้ 1 หุ้น และสามารถใช้สิทธิได้โดยไม่มีกำหนดและไม่มีเงื่อนไข

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทฯ มีหุ้นทุนซื้อคืนจำนวน 19,467,000 หุ้น คิดเป็นมูลค่า 1,000 ล้านบาท มีกำหนดระยะเวลาซื้อหุ้นคืนตั้งแต่วันที่ 8 สิงหาคม 2561 ถึงวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2562 โดยหุ้นทุนซื้อคืนโครงการดังกล่าวมีเงื่อนไขให้ต้องจำหน่ายออกไปภายใน 3 ปี นับจากวันซื้อหุ้นคืนเสร็จสิ้น

30. องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นของบริษัทย่อย	-	776	-	-
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนสัดส่วนการถือหุ้นในเงินลงทุน	(4,640)	-	-	-
ส่วนของเงินลงทุนที่ต่ำกว่ามูลค่าสินทรัพย์สุทธิ				
ของบริษัทย่อย/บริษัทร่วม	231	230	-	-
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน				
เงินลงทุนเพื่อขาย				
ตราสารหนี้	47	60	4	1
ตราสารทุน	1,240	988	682	653
รวม	1,287	1,048	686	654
ส่วนต่ำกว่าทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน				
เงินลงทุนเพื่อขาย				
ตราสารหนี้	(1)	(307)	-	-
ตราสารทุน	(24)	(297)	(2)	(5)
รวม	(25)	(604)	(2)	(5)
รวมส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	1,262	444	684	649
หัก: ผลกระทบหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(150)	(93)	(137)	(130)
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน - สุทธิ	1,112	351	547	519
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	80	776	54	15
หัก: ผลกระทบหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(16)	(155)	(11)	(3)
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ - สุทธิ	64	621	43	12
ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วม	611	326	-	-
หัก: ผลกระทบหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	-	(11)	-	-
ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วม - สุทธิ	611	315	-	-
ส่วนแบ่งส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนการถือหุ้น				
ในบริษัทย่อยของบริษัทร่วม	81	61	-	-
หัก: ผลกระทบหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	-	(2)	-	-
ส่วนแบ่งส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนการถือหุ้น				
ในบริษัทย่อยของบริษัทร่วม - สุทธิ	81	59	-	-
รวม	(2,541)	2,352	590	531

31. ดำรงตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติตามมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทฯต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน ดำรงตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทฯได้จัดสรรสำรองตามกฎหมายไว้ครบเต็มจำนวนแล้ว

32. เงินปันผล

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทฯมีการจ่ายเงินปันผลดังนี้

เงินปันผล	อนุมัติโดย	เงินปันผลจ่าย		วันที่จ่ายเงินปันผล
		เงินปันผลจ่าย	เงินปันผลจ่าย	
		ล้านบาท	บาท	
เงินปันผลประกาศจ่ายระหว่างกาลพิเศษ ปี 2562	ที่ประชุมกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2562	4,583	4.00	16 มกราคม 2563
เงินปันผลประกาศจ่ายระหว่างกาลงวด 6 เดือนแรกของปี 2562	ที่ประชุมกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 19 กันยายน 2562	1,375	1.20	18 ตุลาคม 2562
เงินปันผลประกาศจ่ายงวดครึ่งปีหลังของปี 2561	ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 24 เมษายน 2562	1,833	1.60	17 พฤษภาคม 2562
		7,791	6.80	
เงินปันผลประกาศจ่ายระหว่างกาลงวด 6 เดือนแรกของปี 2561	ที่ประชุมกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 24 กันยายน 2561	1,165	1.00	22 ตุลาคม 2561
เงินปันผลประกาศจ่ายงวดครึ่งปีหลังของปี 2560	ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 25 เมษายน 2561	1,515	1.30	17 พฤษภาคม 2561
		2,680	2.30	

33. รายได้ดอกเบี้ย

รายได้ดอกเบี้ยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ประกอบด้วย

	(หน่วย: ล้านบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	148	139	2	6
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	121	149	-	-
เงินลงทุนในตราสารหนี้	281	216	61	20
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	250	368	57	54
การให้เช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน	3,539	3,202	-	-
รวมรายได้ดอกเบี้ย	4,339	4,074	120	80

34. ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ประกอบด้วย

	(หน่วย: ล้านบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	363	342	-	-
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม				
- หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ/หุ้นกู้ระยะสั้น	1,156	1,140	491	569
- อื่น ๆ	66	21	44	-
ค่าธรรมเนียมในการกู้ยืมเงิน	14	12	3	3
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	1,599	1,515	538	572

35. รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ประกอบด้วย

	(หน่วย: ล้านบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ				
ค่านายหน้าจากการซื้อขายหลักทรัพย์และ				
สัญญาซื้อขายล่วงหน้า	984	1,251	-	-
ค่าธรรมเนียมรับเกี่ยวกับธุรกิจเช่าซื้อ	153	155	-	-
ค่าธรรมเนียมรับค่าเบี้ยประกัน	235	31	-	-
อื่น ๆ	86	267	1	1
รวมรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	1,458	1,704	1	1
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	(256)	(264)	(1)	(1)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	1,202	1,440	-	-

36. กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ประกอบด้วย

	(หน่วย: ล้านบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
ตราสารหนี้	99	(48)	-	-
ตราสารทุน	(264)	(520)	-	-
อื่น ๆ	311	609	-	-
รวม	146	41	-	-

37. กำไรสุทธิจากเงินลงทุน

กำไรสุทธิจากเงินลงทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ประกอบด้วย

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
กำไรขาดทุนจากการขายเงินลงทุนเพื่อขาย	99	86	1	6
กำไรจากการรับคืนทุนจากบริษัทย่อย	-	-	-	58
กำไรจากการขายเงินลงทุนในบริษัทย่อย/บริษัทร่วม	59	23	53,647	25
กำไรจากการรับชำระหนี้จากเงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอน	196	314	166	20
กำไรจากการขายเงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอน	23	-	23	-
อื่น ๆ	137	-	-	-
รวม	514	423	53,837	109

38. รายได้จากการรับประกันภัย/ประกันชีวิต

รายได้จากการรับประกันภัย/ประกันชีวิตสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ประกอบด้วย

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม	
	2562	2561
เบี้ยประกันภัย/ประกันชีวิตรับ	9,304	9,169
หัก: เบี้ยประกันภัย/ประกันชีวิตจ่ายจากการเอาประกันต่อ	(1,491)	(1,031)
เบี้ยประกันภัย/ประกันชีวิตรับสุทธิ	7,813	8,138
หัก: สำรองเบี้ยประกันภัย/ประกันชีวิตที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้เพิ่มขึ้น (ลดลง) จากปีก่อน	169	(246)
รวม	7,982	7,892

39. ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย/ประกันชีวิต

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย/ประกันชีวิตสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ประกอบด้วย

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม	
	2562	2561
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทน	4,554	4,103
หัก: ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ	(824)	(398)
ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทน	2,671	2,064
หัก: ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ	(52)	(27)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจ่ายจากการรับประกันภัย/ประกันชีวิต	1,437	1,426
หัก: ค่าจ้างและค่าบำเหน็จรับจากการประกันภัยต่อ	(405)	(291)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นๆ	(807)	(792)
รวม	6,574	6,085

40. ค่าตอบแทนกรรมการ

ค่าตอบแทนกรรมการนี้เป็นผลประโยชน์ที่จ่ายให้แก่กรรมการของบริษัทฯและบริษัทย่อย (บริษัทมหาชน) ตามมาตรา 90 ของพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด โดยไม่รวมเงินเดือนและผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องที่จ่ายให้กับกรรมการซึ่งดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหารของบริษัทฯด้วย แต่รวมถึงเงินบำเหน็จแก่คณะกรรมการของบริษัทฯและบริษัทย่อยจำนวนประมาณ 37 ล้านบาท (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 30 ล้านบาท) ซึ่งอนุมัติโดยที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทฯและบริษัทย่อย

41. หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า

หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่าสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ประกอบด้วย

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ (โอนกลับ)				
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	(316)	300	(14)	6
ขาดทุนจากการด้อยค่าเงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอน	-	2	-	2
รวม	(316)	302	(14)	8

42. องค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

องค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ประกอบด้วย

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจากการดำเนินงานต่อเนื่อง				
รายการที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุน				
ในภายหลัง				
เงินลงทุนเพื่อขาย:				
กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงระหว่างปี	478	(238)	35	(72)
หัก: การปรับปรุงการจัดประเภทใหม่สำหรับกำไร				
ขาดทุนที่เกิดขึ้นจริงที่รวมอยู่ในกำไรหรือขาดทุน	(99)	(86)	(1)	(6)
	379	(324)	34	(78)
ส่วนแบ่งขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วม	(65)	(94)	-	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี (ขาดทุน)	314	(418)	34	(78)
ผลกระทบภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้อง				
ภาษีเงินได้ส่วนกำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	26	65	(7)	16
ภาษีเงินได้ส่วนของส่วนแบ่งขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
ในบริษัทร่วม	2	5	-	-
ผลกระทบภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้อง	28	70	(7)	16
	342	(348)	27	(62)
รายการที่ไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรขาดทุน				
ในภายหลัง				
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	89	-	40	-
ส่วนแบ่งกำไรเบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วม	247	-	-	-
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์				
ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน	(76)	3	(5)	(1)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี (ขาดทุน)	260	3	35	(1)
ผลกระทบภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้อง				
ภาษีเงินได้ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	(18)	-	(8)	-
ภาษีเงินได้ส่วนของส่วนแบ่งกำไรเบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วม	(8)	-	-	-
ภาษีเงินได้ส่วนกำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการ				
ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการ				
ผลประโยชน์ของพนักงาน	12	-	-	-
ผลกระทบภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้อง	(14)	-	(8)	-
	246	3	27	(1)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจากการดำเนินงานต่อเนื่อง (ขาดทุน)	588	(345)	54	(63)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจากการดำเนินงานที่ยกเลิก				
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (ขาดทุน) จากการดำเนินงานที่ยกเลิก	3,819	(1,136)	-	-
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องจากการดำเนินงานที่ยกเลิก	(822)	227	-	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจากการดำเนินงานที่ยกเลิก (ขาดทุน)	2,997	(909)	-	-

43. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยหารกำไรสำหรับปีส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ออกอยู่ในระหว่างปีโดยสุทธิจากหุ้นสามัญซื้อคืนที่ถือโดยบริษัทฯ

กำไรต่อหุ้นปรับลดคำนวณโดยการหารกำไรสำหรับปีส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยผลรวมของจำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ออกอยู่ในระหว่างปีสุทธิจากหุ้นสามัญซื้อคืนที่ถือโดยบริษัทฯ กับจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่บริษัทฯ อาจต้องออกเพื่อแปลงหุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลดทั้งสิ้นให้เป็นหุ้นสามัญ โดยสมมติว่าได้มีการแปลงเป็นหุ้นสามัญ ณ วันต้นปีหรือ ณ วันออกหุ้นสามัญเทียบเท่า

	งบการเงินรวม					
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	กำไรสำหรับปีจากการดำเนินงานต่อเนื่อง		จำนวนหุ้นสามัญ ถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก		กำไรต่อหุ้น	
	2562	2561	2562	2561	2562	2561
	พันบาท	พันบาท (ปรับปรุงใหม่)	พันหุ้น	พันหุ้น	บาท	บาท (ปรับปรุงใหม่)
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน						
กำไรส่วนที่เป็นของบริษัทฯ	1,729,979	1,768,109	1,145,707	1,163,843	1.51	1.52
ผลกระทบของหุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลด						
หุ้นบุริมสิทธิที่มีสิทธิแปลงสภาพเป็น หุ้นสามัญ	-	-	13	13		
กำไรต่อหุ้นปรับลด						
กำไรที่เป็นของผู้ถือหุ้นสามัญ						
สมมติว่ามีการแปลงเป็นหุ้นสามัญ	1,729,979	1,768,109	1,145,720	1,163,856	1.51	1.52

งบการเงินรวม						
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม						
	กำไรสำหรับปีจากการดำเนินงานที่ยกเลิก		จำนวนหุ้นสามัญ ถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก		กำไรต่อหุ้น	
	2562	2561	2562	2561	2562	2561
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน						
กำไรส่วนที่เป็นของบริษัทฯ	9,077,080	6,071,319	1,145,707	1,163,843	7.92	5.22
ผลกระทบของหุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลด หุ้นบุริมสิทธิที่มีสิทธิแปลงสภาพเป็น หุ้นสามัญ	-	-	13	13		
กำไรต่อหุ้นปรับลด						
กำไรที่เป็นของผู้ถือหุ้นสามัญ สมมติว่ามีการแปลงเป็นหุ้นสามัญ	9,077,080	6,071,319	1,145,720	1,163,856	7.92	5.22

งบการเงินเฉพาะกิจการ						
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม						
	กำไรสำหรับปี		จำนวนหุ้นสามัญ ถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก		กำไรต่อหุ้น	
	2562	2561	2562	2561	2562	2561
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน						
กำไรส่วนที่เป็นของบริษัทฯ	57,261,092	3,316,439	1,145,707	1,163,843	49.98	2.85
ผลกระทบของหุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลด หุ้นบุริมสิทธิที่มีสิทธิแปลงสภาพเป็น หุ้นสามัญ	-	-	13	13		
กำไรต่อหุ้นปรับลด						
กำไรที่เป็นของผู้ถือหุ้นสามัญ สมมติว่ามีการแปลงเป็นหุ้นสามัญ	57,261,092	3,316,439	1,145,720	1,163,856	49.98	2.85

44. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทฯ บริษัทย่อยและพนักงานได้ร่วมกันจัดทะเบียนจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 2 - 15 ของเงินเดือนพนักงาน และเงินที่บริษัทฯและบริษัทย่อยจ่ายสมทบให้ในอัตราที่กำหนด และจะจ่ายให้แก่พนักงานในกรณีที่ออกจากราชการตามระเบียบว่าด้วยกองทุนดังกล่าว ในระหว่างปี 2562 บริษัทฯและบริษัทย่อยได้จ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนเป็นจำนวนรวม 64 ล้านบาท (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 8 ล้านบาท) (2561: 431 ล้านบาทในงบการเงินรวม และ 7 ล้านบาทในงบการเงินเฉพาะกิจการ)

45. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในระหว่างปี บริษัทฯและบริษัทย่อยมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ตามที่ตกลงร่วมกันระหว่างบริษัทฯและบริษัทเหล่านั้นและ เป็นไปตามปกติธุรกิจ ซึ่งรายการที่มีสาระสำคัญสามารถสรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม				
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		นโยบายกำหนดราคา
	2562	2561	2562	2561	(สำหรับปี 2562)
รายการที่เกิดขึ้นในระหว่างปี					
บริษัทย่อย					
มูลค่าซื้อเงินลงทุนในตราสารหนี้	-	-	29,162	743	ราคาตลาด
มูลค่าขายเงินลงทุนในตราสารหนี้	-	-	2,509	1,286	ราคาตลาด
มูลค่าขายเงินลงทุนในบริษัทย่อย (2562: กำไร 53,647 ล้านบาท)	-	-	85,599	-	ราคาที่ตกลงกันตามสัญญา
ลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัทย่อย	-	-	24,613	-	ราคาที่ตกลงกันตามสัญญา
รับคืนทุนจากบริษัทย่อย (2562: กำไร 0.03 ล้านบาท 2561: กำไร 58 ล้านบาท)	-	-	2	709	มูลค่าสินทรัพย์สุทธิ
รายได้ดอกเบี้ย	-	-	51	59	อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.40 - 5.65 ต่อปี
รายได้เงินปันผล	-	-	3,456	3,418	ตามที่ประกาศจ่าย
รายได้ค่าเช่าและบริการอื่น	-	-	47	57	อัตราที่ตกลงตามสัญญา
ค่าใช้จ่ายอื่น	-	-	5	1	
บริษัทร่วม					
ลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัทร่วม	-	-	45,504	-	ราคาที่ตกลงกันตามสัญญา
รายได้เงินปันผล	-	-	129	126	ตามที่ประกาศจ่าย
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	5	6	-	-	อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.40 ต่อปี
รายได้จากการรับประกันภัย/ ประกันชีวิต	1	-	-	-	อัตราที่ตกลงกันตามสัญญา
รายได้อื่น	1	-	-	-	
เงินปันผลจ่าย	-	-	883	298	ตามที่ประกาศจ่าย
ค่าใช้จ่ายอื่น	45	105	13	12	
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน					
มูลค่าซื้อเงินลงทุนในตราสารหนี้	13,351	2,932	4,018	-	ราคาตลาด
มูลค่าขายเงินลงทุนในตราสารหนี้	2,962	1,231	700	-	ราคาตลาด/ราคาที่ตกลงกันตามสัญญา
มูลค่าซื้อ/ขายสัญญาอัตราแลกเปลี่ยน	-	20,305	-	-	ราคาตลาด

(หน่วย: ล้านบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม				นโยบายกำหนดราคา (สำหรับปี 2562)
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	2562	2561	2562	2561	
รายการที่เกิดขึ้นในระหว่างปี (ต่อ)					
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)					
รายได้ดอกเบี้ย	21	228	2	-	อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.35 - 0.80 ต่อปี
รายได้เงินปันผล	58	90	42	42	ตามที่ประกาศจ่าย
รายได้จากการรับประกันภัย/ ประกันชีวิต	11	4	-	-	อัตราที่ตกลงกันตามสัญญา
รายได้อื่น	54	2	-	-	
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	1	321	-	-	อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.40 ต่อปี
เงินปันผลจ่าย	290	3,061	-	-	ตามที่ประกาศจ่าย
ค่าบริหารโครงการจ่าย	27	41	13	11	อัตราที่ตกลงกันตามสัญญาซึ่งคำนวณ โดยอ้างอิงจากประมาณการเวลาที่ใช้
ค่าใช้จ่ายอื่น	270	203	15	7	

ยอดคงค้างของรายการระหว่างกันที่มีสาระสำคัญที่เกิดขึ้นในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 สามารถแสดงด้วยยอดถัวเฉลี่ยจากยอดคงค้าง ณ วันสิ้นเดือน ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

	(หน่วย: ล้านบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
บริษัทย่อย				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	-	-	72	521
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	-	-	899	964
บริษัทร่วม				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	-	-	2	-
เงินรับฝาก	115	177	-	-
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	82	95	-	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	257	65	-	-
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	5,636	5,757	-	-
เงินลงทุนในตราสารหนี้	-	49	-	-
เงินรับฝาก	1,296	1,721	-	-
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	8,503	12,998	-	-

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ยอดคงค้างของรายการระหว่างกันกับบริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือบริษัทที่เกี่ยวข้องกันที่มีสาระสำคัญมีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม								
2562								
สินทรัพย์				หนี้สิน				
เงินให้								
สินเชื่อแก่								
รายการ	ลูกหนี้และ			รายการ	ตราสารหนี้			
ระหว่าง	ดอกเบี้ย	สินทรัพย์		ระหว่าง	ที่ออกและ			
ธนาคารฯ	ค้างรับ	อื่น	เงินรับฝาก	ธนาคารฯ	เงินกู้ยืม	หนี้สินอื่น	ภาระผูกพัน	
บริษัทร่วม								
บมจ. เอ็ม บี เค	-	-	11	-	-	52	520	-
ธนาคารทหารไทย	9	-	438	-	-	-	194	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน								
บริษัทที่เกี่ยวข้องกันหลายแห่ง	3,208	200	307	-	172	735	63	-
	3,217	200	756	-	172	787	777	-

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม								
2561								
สินทรัพย์				หนี้สิน				
เงินให้								
สินเชื่อแก่								
รายการ	ลูกหนี้และ			รายการ	ตราสารหนี้			
ระหว่าง	ดอกเบี้ย	สินทรัพย์		ระหว่าง	ที่ออกและ			
ธนาคารฯ	ค้างรับ	อื่น	เงินรับฝาก	ธนาคารฯ	เงินกู้ยืม	หนี้สินอื่น	ภาระผูกพัน	
บริษัทร่วม								
บมจ. เอ็ม บี เค	-	-	29	327	-	134	2	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน								
บริษัทที่เกี่ยวข้องกันหลายแห่ง	11	5,575	32	1,366	13,022	-	58	1,348
	11	5,575	61	1,693	13,022	134	60	1,348

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ

2562							
สินทรัพย์				หนี้สิน			
เงินให้							
สินเชื่อแก่							
รายการ	ลูกหนี้และ	สินทรัพย์		รายการ	ตราสารหนี้		
ระหว่าง	ดอกเบี้ย	สินทรัพย์		ระหว่าง	ที่ออกและ		
ธนาคารฯ	ค้างรับ	อื่น	เงินรับฝาก	ธนาคารฯ	เงินกู้ยืม	หนี้สินอื่น	ภาระผูกพัน
บริษัทย่อย							
บปส. เอ็น เอฟ เอส	-	442	-	-	-	-	-
บปส. แม็กซ์	-	260	-	-	-	-	-
บจ. ที เอ็ม โบรคเกอร์	-	1	-	-	-	-	-
บริษัทร่วม							
ธนาคารทหารไทย	-	-	438	-	-	194	-
บมจ. เอ็ม บี เค	-	-	3	-	-	520	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน							
ธนาคารธนชาติ	30	-	118	-	-	1	-
	30	703	559	-	-	715	-

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ

2561							
สินทรัพย์				หนี้สิน			
เงินให้							
สินเชื่อแก่							
รายการ	ลูกหนี้และ	สินทรัพย์		รายการ	ตราสารหนี้		
ระหว่าง	ดอกเบี้ย	สินทรัพย์		ระหว่าง	ที่ออกและ		
ธนาคารฯ	ค้างรับ	อื่น	เงินรับฝาก	ธนาคารฯ	เงินกู้ยืม	หนี้สินอื่น	ภาระผูกพัน
บริษัทย่อย							
บมจ. ธนาคารธนชาติ	23	-	200	-	-	3	-
บมจ. หลักทรัพย์ธนชาติ	-	-	-	-	-	192	-
บปส. เอ็น เอฟ เอส	-	702	-	-	-	-	-
บปส. แม็กซ์	-	663	-	-	-	-	-
บจ. ที เอ็ม โบรคเกอร์	-	2	-	-	-	-	-
บริษัทร่วม							
บมจ. เอ็ม บี เค	-	-	3	-	-	-	-
	23	1,367	203	-	-	195	-

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทฯมีเงินให้สินเชื่อแก่บริษัทย่อยดังนี้

		(หน่วย: ล้านบาท)	
		จำนวนเงินต้นคงค้าง	
ชื่อบริษัท	อัตราดอกเบี้ย	2562	2561
	(สำหรับปี 2562)		
บริษัทบริหารสินทรัพย์ เอ็น เอฟ เอส จำกัด	เงินกู้ลูกหนี้ชั้นดี (MLR)	442	702
	ของธนาคารธนชาติ - 1%		
บริษัทบริหารสินทรัพย์ แม็กซ์ จำกัด	เงินกู้ลูกหนี้ชั้นดี (MLR)	260	663
	ของธนาคารธนชาติ - 1%		
บริษัท ที เอ็ม โพรคเกอร์ จำกัด	เงินกู้ลูกหนี้ชั้นดี (MLR)	1	2
	ของธนาคารธนชาติ - 1%		
รวม		703	1,367

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีเงินลงทุนในหุ้นสามัญในกิจการที่เกี่ยวข้องกัน โดยการบริหารของบริษัทฯและบริษัทย่อยเป็นผู้ถือหุ้นและ/หรือมีกรรมกร่วมกันรวมจำนวนประมาณ 1,706 ล้านบาท (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 1,520 ล้านบาท)(2561: 1,694 ล้านบาทในงบการเงินรวม และ 814 ล้านบาทในงบการเงินเฉพาะกิจการ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีรายการที่เกี่ยวข้องกันกับพนักงานระดับผู้บริหารขึ้นไปของบริษัทฯและบริษัทในกลุ่ม โดยรวมถึงบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าวที่มียอดคงค้างดังต่อไปนี้

		(หน่วย: ล้านบาท)	
		งบการเงินรวม	
		2562	2561
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้		6	103
เงินรับฝาก		-	1,204

ค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญ

ในระหว่างปี 2562 และ 2561 บริษัทฯและบริษัทย่อยบันทึกผลประโยชน์ให้แก่ผู้บริหารสำคัญรวมถึงกรรมการของบริษัทฯและบริษัทย่อยทั้งหมดดังนี้

		(หน่วย: ล้านบาท)	
		งบการเงินรวม	
		2562	2561
ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน		821	771
ผลประโยชน์ระยะยาวหลังออกจากงาน		8	16
		829	787

46. ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงานดำเนินงาน

46.1 ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานที่สำคัญจำแนกตามประเภทธุรกรรม

ฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 และผลการดำเนินงานสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของแต่ละปี จำแนกตามประเภทธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศ เป็นดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม			
	2562			
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รายการ ตัดบัญชี	รวม
สินทรัพย์รวม	160,927	-	-	160,927
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	7,404	-	-	7,404
เงินลงทุน	41,551	-	-	41,551
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	45,421	-	-	45,421
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	53,159	-	-	53,159
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	15,660	-	-	15,660
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	44,780	-	-	44,780

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม			
	2561			
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รายการ ตัดบัญชี	รวม
สินทรัพย์รวม	1,060,687	28,079	(27,837)	1,060,929
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	112,886	14,068	(27,837)	99,117
เงินลงทุน	156,491	13,946	-	170,437
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	3,027	-	-	3,027
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	731,125	-	-	731,125
เงินรับฝาก	751,917	-	-	751,917
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	71,923	27,837	(27,837)	71,923
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	55,013	-	-	55,013

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม

	2562			
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รายการ ตัดบัญชี	รวม
รายได้ดอกเบี้ย	4,339	-	-	4,339
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	(1,599)	-	-	(1,599)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	2,740	-	-	2,740
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	1,202	-	-	1,202
รายได้จากการรับประกันภัย/ประกันชีวิตสุทธิ	1,408	-	-	1,408
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	2,253	-	-	2,253
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	(3,153)	-	-	(3,153)
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า	316	-	-	316
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	4,766	-	-	4,766
ภาษีเงินได้	(1,367)	-	-	(1,367)
กำไรจากการดำเนินงานต่อเนื่อง	3,399	-	-	3,399
กำไรจากการดำเนินงานที่ยกเลิก	13,361	-	-	13,361
กำไรก่อนส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	16,760	-	-	16,760

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม

	2561			
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รายการ ตัดบัญชี	รวม
รายได้ดอกเบี้ย	4,074	-	-	4,074
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	(1,515)	-	-	(1,515)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	2,559	-	-	2,559
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	1,440	-	-	1,440
รายได้จากการรับประกันภัย/ประกันชีวิตสุทธิ	1,807	-	-	1,807
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	2,299	-	-	2,299
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	(3,019)	-	-	(3,019)
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า	(302)	-	-	(302)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	4,784	-	-	4,784
ภาษีเงินได้	(927)	-	-	(927)
กำไรจากการดำเนินงานต่อเนื่อง	3,857	-	-	3,857
กำไรจากการดำเนินงานที่ยกเลิก	11,949	-	-	11,949
กำไรก่อนส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	15,806	-	-	15,806

46.2 ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานจำแนกตามประเภทธุรกิจ

บริษัทฯและบริษัทย่อยดำเนินกิจการใน 6 ส่วนงานหลักคือ (1) บริษัทฯ (2) ธุรกิจธนาคาร (3) ธุรกิจบริหารสินทรัพย์ (4) ธุรกิจหลักทรัพย์ (5) ธุรกิจประกันชีวิต และ (6) ธุรกิจประกันภัย

ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดสอบทานผลการดำเนินงานแต่ละหน่วยธุรกิจแยกจากกัน เพื่อวัตถุประสงค์ในการตัดสินใจที่เกี่ยวกับการจัดสรรทรัพยากรและการประเมินผลการปฏิบัติงาน บริษัทฯและบริษัทย่อยประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานโดยพิจารณาจากรายได้ดอกเบี้ยสุทธิของแต่ละส่วนงานซึ่งเป็นการแสดงรายการสุทธิระหว่างรายได้และค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยจากลูกค้าภายนอกกับรายได้และค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยที่เกิดจากการให้กู้และการกู้ยืมจากส่วนงานดำเนินงานอื่น โดยอัตราดอกเบี้ยที่ใช้ในการกู้ยืมระหว่างกันใช้เกณฑ์ราคาตลาด

ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงานของบริษัทฯและบริษัทย่อย มีดังต่อไปนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	2562							
	บริษัทฯ	ธุรกิจหลักทรัพย์	ธุรกิจประกันชีวิต	ธุรกิจประกันภัย	ธุรกิจบริหารสินทรัพย์	ธุรกิจอื่น	การดำเนินงานที่ยกเลิก	งบการเงินรวม
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(418)	170	236	231	(17)	2,534	-	2,740
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	4,312	2,670	(346)	2,670	228	917	-	4,863
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	(294)	(754)	(135)	(1,097)	(132)	(792)	-	(3,153)
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการซื้อขายค่า	14	-	-	-	516	(164)	-	316
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงานต่อเนื่องก่อนภาษีเงินได้	3,614	2,086	(245)	1,804	595	2,495	-	4,766
ภาษีเงินได้	-	(413)	8	(355)	(177)	(503)	-	(1,367)
กำไรจากการดำเนินงานที่ต่อเนื่อง	3,614	1,673	(237)	1,449	418	1,992	-	3,399
กำไรจากการดำเนินงานที่ยกเลิก	-	-	-	-	-	-	13,361	13,361
กำไร (ขาดทุน) ก่อนส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	3,614	1,673	(237)	1,449	418	1,992	13,361	16,760

(หน่วย: ล้านบาท)

	2561								
	ธุรกิจ	ธุรกิจ	ธุรกิจ	ธุรกิจ		การ			
	บริหาร	สินทรัพย์	ธุรกิจอื่น	ดำเนินงาน	รายการ	งบการเงิน			
บริษัทฯ	หลักทรัพย์	ประกันชีวิต	ประกันภัย	สินทรัพย์	ธุรกิจอื่น	ที่ยกเลิก	ตัดบัญชี	รวม	
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(491)	202	266	204	36	2,338	-	4	2,559
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	4,048	1,409	(170)	2,088	464	908	-	(3,201)	5,546
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	(233)	(882)	(138)	(998)	(116)	(713)	-	61	(3,019)
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการซื้อขาย	(8)	-	-	-	17	(389)	-	78	(302)
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงานต่อเนื่องก่อนภาษีเงินได้	3,316	729	(42)	1,294	401	2,144	-	(3,058)	4,784
ภาษีเงินได้	-	(136)	17	(252)	(110)	(411)	-	(35)	(927)
กำไรจากการดำเนินงานต่อเนื่อง	3,316	593	(25)	1,042	291	1,733	-	(3,093)	3,857
กำไรจากการดำเนินงานที่ยกเลิก	-	-	-	-	-	-	11,949	-	11,949
กำไร (ขาดทุน) ก่อนส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	3,316	593	(25)	1,042	291	1,733	11,949	(3,093)	15,806

สินทรัพย์ของส่วนงานของบริษัทฯและบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีดังต่อไปนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	บริษัทฯ	ธุรกิจหลักทรัพย์		ธุรกิจประกันชีวิต	ธุรกิจประกันภัย	ธุรกิจบริหารสินทรัพย์		รายการตัดบัญชี	งบการเงินรวม
		ธนาคาร	และจัดการกองทุน			สินทรัพย์	ธุรกิจอื่น		
สินทรัพย์ของส่วนงาน									
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	97,297	-	6,684	8,329	15,190	3,976	68,490	(39,039)	160,927
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	37,644	984,124	9,557	9,765	14,494	4,622	48,658	(47,935)	1,060,929

46.3 ข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้ารายใหญ่

ในปี 2562 และ 2561 บริษัทฯและบริษัทย่อยไม่มีรายได้จากลูกค้ารายใดที่มีมูลค่าเท่ากับหรือมากกว่าร้อยละ 10 ของรายได้ของกิจการ

47. ทรัพย์สินที่มีภาระผูกพัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีทรัพย์สินที่มีภาระผูกพัน ซึ่งมีมูลค่าตามบัญชีดังนี้

			(หน่วย: ล้านบาท)	
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)				
วางประกันกับนายทะเบียน	1,550	1,850	-	-
วางประกันศาล	1	2	-	-
วางประกันตามหลักเกณฑ์ของคปภ.	4	4	-	-
เงินลงทุนในหลักทรัพย์				
วางประกันกับนายทะเบียน	2,015	2,193	-	-
วางประกันการทำสัญญาอนุพันธ์ทางการเงิน	113	-	-	-
วางประกันศาล	-	13	-	-
ค่าประกันการใช้ไฟฟ้า	1	1	-	-
ทรัพย์สินรอการขาย				
อสังหาริมทรัพย์ส่วนที่ให้สิทธิแก่ลูกหนี้				
ในการซื้อคืนหรือซื้อก่อน	1	1	-	-
อสังหาริมทรัพย์ส่วนที่ทำสัญญาจะซื้อจะขายกับ				
ลูกค้า แต่อยู่ระหว่างการผ่อนชำระหรือ				
การโอนกรรมสิทธิ์	20	288	-	-
	3,705	4,352	-	-

48. ภาระผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหน้า

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ภาระผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหน้าที่มีสาระสำคัญมีดังนี้

48.1 ภาระผูกพัน

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
การรับอวัลด์เงิน	-	303	-	-
การค้ำประกันการกู้ยืมเงิน	-	2,402	-	-
ภาระตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนด	-	283	-	-
เลตเตอร์ออฟเครดิต	-	759	-	-
ภาระผูกพันอื่น				
วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้ายังไม่ได้ถอน	-	22,341	-	-
อื่น ๆ	44	61,019	1	1
รวม	44	87,107	1	1

นอกจากนี้ บริษัทยังมีภาระผูกพันตามสัญญาอัตราแลกเปลี่ยน สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยต่างสกุลเงิน สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยและสัญญาซื้อขายทองคำล่วงหน้าตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 9

48.2 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีภาระที่ต้องจ่ายค่าบริการที่เกี่ยวข้องกับทรัพย์สิน รอการขาย ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและค่าบริการอื่น ๆ พร้อมทั้งค่าเช่าและค่าบริการอาคารสำนักงาน ตามสัญญาเช่าและบริการระยะยาวดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

ปี	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
	กิจการอื่น	กิจการอื่น
2563	121	9
2564	58	1
2565 เป็นต้นไป	188	1

นอกจากนี้ บริษัทฯยังมีภาระที่ต้องจ่ายค่าบริการงานธุรการต่าง ๆ ให้กับบริษัทย่อยแห่งหนึ่งตามอัตรา ต้นทุนที่เกิดขึ้นจริงบวกส่วนเพิ่มตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญาและมีภาระผูกพันตามสัญญาเช่าพื้นที่ และอุปกรณ์กับบริษัทร่วม โดยสัญญาดังกล่าวได้ครบกำหนดในวันที่ 12 สิงหาคม 2562 แล้ว อย่างไรก็ตาม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทฯยังคงใช้พื้นที่และอุปกรณ์ดังกล่าวอยู่และอยู่ระหว่างการ ดำเนินการต่ออายุสัญญา

49. หนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้น/คดีฟ้องร้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายเป็นจำนวนรวมประมาณ 216 ล้านบาท (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 44 ล้านบาท) ซึ่งผลของคดียังไม่เป็นที่สิ้นสุด อย่างไรก็ตาม บริษัทฯและบริษัทย่อยได้พิจารณาตั้งสำรองหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้นไว้แล้วบางส่วน และส่วนที่เหลือฝ่ายบริหารของบริษัทฯและบริษัทย่อยเชื่อมั่นว่าจะไม่มีความเสียหายเกิดขึ้นจึงไม่ได้บันทึกเป็นหนี้สิน ณ ปัจจุบัน

50. หนังสือค้ำประกันธนาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทฯมีหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคารในนามบริษัทฯ จำนวนเงินประมาณ 1 ล้านบาท เพื่อค้ำประกันการใช้ไฟฟ้า

51. เครื่องมือทางการเงิน

เครื่องมือทางการเงิน หมายถึง สัญญาใด ๆ ที่ทำให้สินทรัพย์ทางการเงินของกิจการหนึ่งและหนี้สินทางการเงินหรือตราสารทุนของอีกกิจการหนึ่งเพิ่มขึ้น

51.1 ความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อ

ความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อ คือ ความเสี่ยงที่บริษัทฯและบริษัทย่อยอาจได้รับความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากการที่คู่สัญญาของบริษัทฯและบริษัทย่อยจะไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันที่ระบุไว้ในเครื่องมือทางการเงินได้ มูลค่าสูงสุดของความเสี่ยง คือ มูลค่าตามบัญชีของเครื่องมือทางการเงินหักด้วยสำรองเผื่อขาดทุนตามที่แสดงไว้ในงบแสดงฐานะการเงิน และความเสี่ยงของภาระผูกพันจากการาวัด ค้ำประกัน การกู้ยืม และค้ำประกันอื่น ๆ และรวมถึงสัญญาตราสารอนุพันธ์

บริษัทฯและบริษัทย่อยได้มีการบริหารความเสี่ยงในขั้นตอนของการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ การวิเคราะห์ความเสี่ยง การวิเคราะห์ความสามารถในการชำระหนี้ และการสอบทานสินเชื่อ เพื่อตรวจสอบและทบทวนคุณภาพสินเชื่อเพื่อเป็นการป้องกันและแก้ไขสินเชื่อที่จะเป็นปัญหาในอนาคต

51.2 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่บริษัทฯและบริษัทย่อยอาจได้รับความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนและราคาของหลักทรัพย์ ซึ่งส่งผลกระทบต่อฐานะเงินตราต่างประเทศและฐานะการลงทุนของบริษัทฯและบริษัทย่อย ดังนั้น ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาดจึงประกอบไปด้วยความเสี่ยงหลักคือความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน และความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุน/สินค้าโภคภัณฑ์

ก) ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย คือ ความเสี่ยงที่มูลค่าของเครื่องมือทางการเงินจะเปลี่ยนแปลงไปเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาด

บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้มีการบริหารความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย โดยการปรับโครงสร้างและสัดส่วนการถือครองสินทรัพย์และหนี้สินที่มีระยะเวลาการปรับอัตราดอกเบี้ยที่แตกต่างกันให้เหมาะสมและเป็นไปตามทิศทางของดอกเบี้ยในตลาด เพื่อให้ได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมภายใต้ความเสี่ยงที่ยอมรับได้ โดยอยู่ภายใต้การควบคุมดูแลของคณะกรรมการบริหารสภาพคล่องและอัตราดอกเบี้ย

สินทรัพย์/หนี้สินทางการเงินจำแนกตามประเภทอัตราดอกเบี้ย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	งบการเงินรวม			
	2562			
	มีอัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลงตาม อัตราตลาด	มีอัตรา ดอกเบี้ยคงที่	ไม่มีดอกเบี้ย	รวม
<u>สินทรัพย์ทางการเงิน</u>				
เงินสด	-	-	3	3
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	3,809	3,454	121	7,384
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	-	-	13	13
เงินลงทุน	499	33,320	6,538	40,357
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ ⁽¹⁾	4,043	52,195	28	56,266
ลูกหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	-	-	2,577	2,577
<u>หนี้สินทางการเงิน</u>				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	23	15,637	-	15,660
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	-	-	47	47
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	51	44,729	-	44,780
เจ้าหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	-	-	948	948
หนี้สินอื่น - เจ้าหนี้สำนักหักบัญชี	-	-	1,054	1,054

(1) ยอดคงเหลือของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่มีอัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามอัตราตลาดหรือมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ รวมเงินให้สินเชื่อที่หยุดรับรู้รายได้ตามเกณฑ์คงค้าง

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	งบการเงินรวม			
	2561			
	มีอัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลงตาม อัตราตลาด	มีอัตรา ดอกเบี้ยคงที่	ไม่มีดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	-	-	11,022	11,022
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,351	90,382	7,504	99,237
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	-	-	2,005	2,005
เงินลงทุน	838	158,662	10,869	170,369
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ ⁽¹⁾	213,812	540,541	260	754,613
ลูกหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	-	-	2,640	2,640
สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้สำนักหักบัญชี	-	-	64	64
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	361,816	383,034	7,067	751,917
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	17,924	52,695	1,304	71,923
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม	-	-	1,163	1,163
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	-	-	2,097	2,097
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	137	54,876	-	55,013
เจ้าหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	-	-	1,325	1,325
หนี้สินอื่น - เจ้าหนี้สำนักหักบัญชี	-	-	795	795

(1) ยอดคงเหลือของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่มีอัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามอัตราตลาดหรือมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ รวมเงินให้สินเชื่อที่หยุดรับรู้รายได้ตามเกณฑ์คงค้าง

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2562			
	มีอัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลงตาม อัตราตลาด	มีอัตรา ดอกเบี้ยคงที่	ไม่มีดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	18	-	12	30
เงินลงทุน	206	17,660	4,199	22,065
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ ⁽¹⁾	714	28	2	744
ลูกหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	-	-	765	765
หนี้สินทางการเงิน				
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	17,587	-	17,587
เจ้าหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	-	-	194	194

(1) ยอดคงเหลือของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่มีอัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามอัตราตลาดหรือมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ รวมเงินให้สินเชื่อที่หยุดรับรู้รายได้ตามเกณฑ์คงค้าง

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2561			
	มีอัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลงตาม อัตราตลาด	มีอัตรา ดอกเบี้ยคงที่	ไม่มีดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	13	-	11	24
เงินลงทุน	498	490	371	1,359
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ ⁽¹⁾	1,382	70	12	1,464
ลูกหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	-	-	289	289
หนี้สินทางการเงิน				
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	12,200	-	12,200
เจ้าหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	-	-	192	192

(1) ยอดคงเหลือของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่มีอัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามอัตราตลาดหรือมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ รวมเงินให้สินเชื่อที่หยุดรับรู้รายได้ตามเกณฑ์คงค้าง

เครื่องมือทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่ มีวันที่มีการกำหนดอัตราใหม่หรือวันครบกำหนด (แล้วแต่วันใดจะถึงก่อน) นับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงินดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	งบการเงินรวม						
	2562						
	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรือวันครบกำหนด					อัตราดอกเบี้ย	
	เมื่อ	0 - 3	3 - 12			ถัวเฉลี่ย	ถ่วงน้ำหนัก
	งวดสาม	เดือน	เดือน	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม	
							ร้อยละ
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	-	820	2,332	302	-	3,454	1.20 - 1.76
เงินลงทุน	-	15,656	11,922	4,617	1,125	33,320	1.14 - 2.06
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	1,229	607	1,916	48,040	403	52,195	1.28 - 14.87
หนี้สินทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,140	11,626	2,421	450	-	15,637	1.76 - 1.96
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	418	6,965	11,525	19,921	5,900	44,729	0.20 - 3.68

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	งบการเงินรวม						อัตราดอกเบี้ย ถัวเฉลี่ย ถ่วงน้ำหนัก ร้อยละ
	2561						
	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรือวันครบกำหนด						
	เมื่อ	0 - 3	3 - 12	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี		
	งวด	เดือน	เดือน				
รายการ	งวด	เดือน	เดือน	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม	
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	850	86,032	3,500	-	-	90,382	1.38 - 2.50
เงินลงทุน	-	59,520	14,105	79,353	5,684	158,662	1.23 - 3.88
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	6,511	36,361	19,492	241,421	236,756	540,541	1.28 - 10.55
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	18	127,523	212,005	43,488	-	383,034	1.60
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	920	38,257	11,281	1,749	488	52,695	1.88 - 1.95
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	330	2,477	6,724	24,915	20,430	54,876	1.00 - 3.97

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	งบการเงินเฉพาะกิจการ						
	2562						
	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรือวันครบกำหนด					อัตราดอกเบี้ย	
	เมื่อ	0 - 3	3 - 12	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม	ถัวเฉลี่ย
	ทวงถาม	เดือน	เดือน				ถ่วงน้ำหนัก
							ร้อยละ
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินลงทุน	-	10,895	6,725	40	-	17,660	1.16
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	28	-	-	-	-	28	14.87
หนี้สินทางการเงิน							
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	3,987	2,900	4,800	5,900	17,587	3.68

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	งบการเงินเฉพาะกิจการ						
	2561						
	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรือวันครบกำหนด					อัตราดอกเบี้ย	
	เมื่อ	0 - 3	3 - 12	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม	ถัวเฉลี่ย
	ทวงถาม	เดือน	เดือน				ถ่วงน้ำหนัก
							ร้อยละ
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินลงทุน	-	170	130	190	-	490	2.88
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	70	-	-	-	-	70	10.55
หนี้สินทางการเงิน							
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	-	3,600	7,700	900	12,200	3.97

นอกจากนี้ บริษัทฯและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์/หนี้สินทางการเงินที่ก่อให้เกิดรายได้และค่าใช้จ่าย
 ยอดคงเหลือถัวเฉลี่ยที่คำนวณโดยถัวเฉลี่ยจากยอดคงเหลือในระหว่างปีของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน
 และอัตราเฉลี่ยของดอกเบี้ยสำหรับปี 2562 และ 2561 เป็นดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	2562			2561		
	ยอดคงเหลือ			ยอดคงเหลือ		
	ถัวเฉลี่ย	ดอกเบี้ย	อัตราเฉลี่ย (ร้อยละ)	ถัวเฉลี่ย	ดอกเบี้ย	อัตราเฉลี่ย (ร้อยละ)
สินทรัพย์ทางการเงินที่ก่อให้เกิดรายได้						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	5,507	148	2.68	6,740	139	2.06
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	4,592	121	2.64	5,280	149	2.83
เงินลงทุนในตราสารหนี้	14,127	281	1.99	9,927	216	2.17
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้/การให้เช่าซื้อ และสัญญาเช่าการเงิน	55,345	3,789	6.85	52,568	3,570	6.79
หนี้สินทางการเงินที่ก่อให้เกิดค่าใช้จ่าย						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	18,599	363	1.95	18,808	342	1.82
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	40,127	1,236	3.08	34,644	1,173	3.38

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2562			2561		
	ยอดคงเหลือ			ยอดคงเหลือ		
	ถัวเฉลี่ย	ดอกเบี้ย	อัตราเฉลี่ย (ร้อยละ)	ถัวเฉลี่ย	ดอกเบี้ย	อัตราเฉลี่ย (ร้อยละ)
สินทรัพย์ทางการเงินที่ก่อให้เกิดรายได้						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	64	2	3.52	512	6	1.09
เงินลงทุนในตราสารหนี้	4,202	61	1.45	1,041	20	1.97
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้/การให้เช่าซื้อ และสัญญาเช่าการเงิน	941	57	5.75	1,000	54	5.69
หนี้สินทางการเงินที่ก่อให้เกิดค่าใช้จ่าย						
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	14,381	538	3.74	12,715	572	4.50

ข) ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน

ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยน อันอาจมีผลให้มูลค่าของตราสารทางการเงินเปลี่ยนแปลงไป หรือทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้ หรือมูลค่าของสินทรัพย์หรือหนี้สินทางการเงิน

เนื่องจากบริษัทย่อมมีธุรกรรมที่เกี่ยวกับการปริวรรตเงินตราต่างประเทศทำให้มีความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยน อย่างไรก็ตาม บริษัทย่อมมีนโยบายในการป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนโดยการบริหารจัดการสถานะเงินตราต่างประเทศสุทธิ และดำเนินการภายใต้นโยบายบริหารความเสี่ยง ซึ่งอนุมัติโดยคณะกรรมการของบริษัทภายใต้เกณฑ์ที่กำหนดโดย ธปท.อย่างเคร่งครัด

ฐานะเงินตราต่างประเทศของบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม				
	2561				
	ดอลลาร์ สหรัฐฯ	ยูโร	เยน	ดอลลาร์ ออสเตรเลีย	อื่น ๆ
ฐานะเงินตราต่างประเทศในงบแสดงฐานะการเงิน					
เงินสด	192	94	21	14	43
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,337	70	79	29	181
เงินลงทุน	17,386	-	-	-	-
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	10,103	51	30	1,377	10
สินทรัพย์อื่น	296	-	-	-	-
รวมสินทรัพย์	29,314	215	130	1,420	234
เงินรับฝาก	519	23	1	31	57
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	14,098	1	-	-	-
หนี้สินอื่น	306	6	2	-	5
รวมหนี้สิน	14,923	30	3	31	62
สุทธิ	14,391	185	127	1,389	172
ฐานะเงินตราต่างประเทศของภาระผูกพัน					
การค้ำประกันการกู้ยืมเงิน	800	1	-	-	-
ภาระตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนด	196	3	27	-	-
เลตเตอร์ออฟเครดิต	609	48	18	-	3
ภาระผูกพันอื่น ๆ	544	5	-	-	-

นอกจากนี้ บริษัทยังมีการผูกพันตามสัญญาอัตราแลกเปลี่ยน สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยต่างสกุลเงิน สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยและสัญญาอนุพันธ์อื่นที่ต้องจ่ายหรือรับชำระเป็นเงินตราต่างประเทศที่บริษัทย่อได้ทำเพื่อการค้าและเพื่อป้องกันความเสี่ยง (บัญชีเพื่อการธนาคาร) ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม				
	2561				
	ดอลลาร์ สหรัฐฯ	ยูโร	เยน	ดอลลาร์ ออสเตรเลีย	อื่น ๆ
สัญญาอัตราแลกเปลี่ยน					
- สัญญาซื้อ	40,304	214	225	1	674
- สัญญาขาย	37,035	348	346	1,378	828
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย					
ต่างสกุลเงิน					
- สัญญาซื้อ	2,378	-	-	-	-
- สัญญาขาย	19,962	-	-	-	-
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย					
- สัญญาซื้อ	66,154	-	-	-	-
- สัญญาขาย	66,154	-	-	-	-

ค) ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุน/สินค้าโภคภัณฑ์

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุน/สินค้าโภคภัณฑ์ คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของราคาของตราสารทุนหรือหุ้นทุนหรือราคาสินค้าโภคภัณฑ์ ซึ่งอาจจะทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้หรือมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีนโยบายในการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด โดยมีการกำหนดระดับเพดานความเสี่ยง (Limit) ในการทำธุรกรรมเพื่อควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยรับได้ เช่น Position Limit และ Loss Limit เป็นต้น โดยมีหน่วยงานควบคุมความเสี่ยง (Risk Control Unit) ซึ่งแยกออกจากหน่วยงานที่ทำธุรกรรม (Front Office) และหน่วยงานที่บันทึกรายการ (Back Office) ทำหน้าที่ควบคุมความเสี่ยงและรายงานสถานะ Limit ต่าง ๆ ต่อคณะกรรมการ หน่วยงานหรือผู้บริหารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อบริหารความเสี่ยงได้ทันทั่วทั้งที่ โดยอยู่ภายใต้การควบคุมดูแลของคณะกรรมการพิจารณาการลงทุน

51.3 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง คือ ความเสี่ยงที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันได้เมื่อครบกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินได้เพียงพอตามความต้องการในเวลาที่เหมาะสม ซึ่งอาจทำให้เกิดความเสียหายได้

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีนโยบายในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง โดยจัดให้มีโครงสร้างแหล่งเงินทุนระยะสั้นและระยะยาวที่เหมาะสม นอกจากนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีนโยบายในการดำรงสภาพคล่อง เพื่อให้มั่นใจว่ามีฐานะสภาพคล่องที่เพียงพอต่อความต้องการในปัจจุบันและอนาคต โดยอยู่ภายใต้การควบคุมดูแลของคณะกรรมการบริหารสภาพคล่องและอัตราดอกเบี้ย

วันที่ที่ครบกำหนดของเครื่องมือทางการเงินนับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	งบการเงินรวม				
	2562				
	เมื่อทวงถาม	น้อยกว่า 1 ปี	มากกว่า 1 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินสด	3	-	-	-	3
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	3,930	3,152	302	-	7,384
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	-	13	-	-	13
เงินลงทุน	499	29,422	3,898	6,538	40,357
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ ⁽¹⁾	5,981	18,079	32,175	31	56,266
ลูกหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	-	2,577	-	-	2,577
หนี้สินทางการเงิน					
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	2,113	13,097	450	-	15,660
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	-	47	-	-	47
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	470	18,489	25,821	-	44,780
เจ้าหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	-	948	-	-	948
หนี้สินอื่น - เจ้าหนี้สำนักหักบัญชี	-	1,054	-	-	1,054
ภาระผูกพัน					
ภาระผูกพันอื่น	1	-	43	-	44

(1) ยอดคงเหลือของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้เมื่อทวงถามรวมเงินให้สินเชื่อที่หยุดรับรู้รายได้

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	งบการเงินรวม				
	2561				
	เมื่อทวงถาม	น้อยกว่า 1 ปี	มากกว่า 1 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินสด	11,022	-	-	-	11,022
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	9,704	89,533	-	-	99,237
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	-	670	1,335	-	2,005
เงินลงทุน	843	73,362	85,300	10,864	170,369
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ ⁽¹⁾	41,158	187,162	526,293	-	754,613
ลูกหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	-	2,640	-	-	2,640
สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้สำนักหักบัญชี	-	64	-	-	64
หนี้สินทางการเงิน					
เงินรับฝาก	364,735	342,845	44,337	-	751,917
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	22,398	47,288	2,237	-	71,923
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม	1,163	-	-	-	1,163
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	-	703	1,394	-	2,097
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	467	9,201	45,345	-	55,013
เจ้าหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	-	1,325	-	-	1,325
หนี้สินอื่น - เจ้าหนี้สำนักหักบัญชี	-	795	-	-	795
ภาระผูกพัน					
การรับอวัลต์ตัวเงิน	2	291	10	-	303
การค้ำประกันการกู้ยืมเงิน	87	2,315	-	-	2,402
ภาระตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าเข้าที่ยัง					
ไม่ครบกำหนด	57	226	-	-	283
เล็ดเตอร์ออฟเครดิต	31	728	-	-	759
ภาระผูกพันอื่น	37,732	43,858	1,770	-	83,360

(1) ยอดคงเหลือของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้เมื่อทวงถามรวมเงินให้สินเชื่อที่หยุดรับรู้รายได้

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	2562				
	เมื่อทวงถาม	น้อยกว่า 1 ปี	มากกว่า 1 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม
<u>สินทรัพย์ทางการเงิน</u>					
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	30	-	-	-	30
เงินลงทุน	206	17,620	40	4,199	22,065
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ ⁽¹⁾	735	2	7	-	744
ลูกหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	-	765	-	-	765
<u>หนี้สินทางการเงิน</u>					
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	6,887	10,700	-	17,587
เจ้าหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	-	194	-	-	194
<u>ภาระผูกพัน</u>					
ภาระผูกพันอื่น	1	-	-	-	1

(1) ยอดคงเหลือของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้เมื่อทวงถามรวมเงินให้สินเชื่อที่หยุดรับรู้รายได้

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	2561				
	เมื่อทวงถาม	น้อยกว่า 1 ปี	มากกว่า 1 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม
<u>สินทรัพย์ทางการเงิน</u>					
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	24	-	-	-	24
เงินลงทุน	498	300	190	371	1,359
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ ⁽¹⁾	1,452	2	10	-	1,464
ลูกหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	-	289	-	-	289
<u>หนี้สินทางการเงิน</u>					
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	3,600	8,600	-	12,200
เจ้าหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	-	192	-	-	192
<u>ภาระผูกพัน</u>					
ภาระผูกพันอื่น	1	-	-	-	1

(1) ยอดคงเหลือของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้เมื่อทวงถามรวมเงินให้สินเชื่อที่หยุดรับรู้รายได้

51.4 มูลค่ายุติธรรม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินแยกแสดงตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม				
	2562				
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม			
		รวม	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3
สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	13	13	13	-	-
เงินลงทุน	38,983	38,983	4,214	34,769	-
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	47	47	47	-	-
สินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรม					
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - ที่ดินและอาคาร	196	196	-	-	196
สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
เงินสด	3	3	3	-	-
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	7,404	7,404	3,931	3,473	-
เงินลงทุน	2,568	3,579	-	2,139	1,440
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	53,159	54,103	-	3,563	50,540
ลูกหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	2,577	2,577	-	2,577	-
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	15,660	15,671	23	-	15,648
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	44,780	45,590	-	45,590	-
เจ้าหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	948	948	-	948	-
หนี้สินอื่น - เจ้าหนี้สำนักหักบัญชี	1,054	1,054	-	1,054	-

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม					
2561					
มูลค่าตาม บัญชี	มูลค่ายุติธรรม				
	รวม	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	
สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย					
มูลค่ายุติธรรม					
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	1,719	1,719	-	1,719	-
เงินลงทุน	165,487	165,487	7,751	157,736	-
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	1,763	1,763	2	1,761	-
สินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วย					
มูลค่ายุติธรรม					
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - ที่ดิน	5,426	5,426	-	-	5,426
สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วย					
มูลค่ายุติธรรม					
เงินสด	11,022	11,022	11,022	-	-
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	99,117	99,117	8,851	64,095	26,171
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	286	315	-	315	-
เงินลงทุน	4,950	11,048	-	714	10,334
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	731,125	740,803	-	318,070	422,733
ลูกหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	2,640	2,640	-	2,640	-
สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้สำนักหักบัญชี	64	64	-	64	-
เงินรับฝาก	751,917	752,091	368,883	383,208	-
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	71,923	71,923	19,227	33,275	19,421
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	1,163	1,163	1,163	-	-
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	334	480	-	480	-
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	55,013	55,835	-	55,835	-
เจ้าหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	1,325	1,325	-	1,325	-
หนี้สินอื่น - เจ้าหนี้สำนักหักบัญชี	795	795	-	795	-

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ					
2562					
มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม				
	รวม	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	
สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย					
มูลค่ายุติธรรม					
เงินลงทุน	22,467	22,467	1,565	20,902	-
สินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย					
มูลค่ายุติธรรม					
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - ที่ดินและอาคาร	67	67	-	-	67
สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วย					
มูลค่ายุติธรรม					
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	30	30	30	-	-
เงินลงทุน	130	743	-	-	743
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	716	716	-	705	11
ลูกหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	765	765	-	765	-
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	17,587	18,202	-	18,202	-
เจ้าหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	194	194	-	194	-

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ					
2561					
มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม				
	รวม	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	
สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย					
มูลค่ายุติธรรม					
เงินลงทุน	1,434	1,434	877	557	-
สินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย					
มูลค่ายุติธรรม					
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - ที่ดิน	18	18	-	-	18
สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วย					
มูลค่ายุติธรรม					
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	24	24	24	-	-
เงินลงทุน	422	1,626	-	-	1,626
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	1,378	1,378	-	1,366	12
ลูกหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	289	289	-	289	-
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	12,200	12,747	-	12,747	-
เจ้าหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	192	192	-	192	-

เทคนิคการประเมินมูลค่ายุติธรรมและข้อมูลที่ใช้สำหรับการวัดมูลค่ายุติธรรม

เงินสด	- มูลค่ายุติธรรมประมาณตามมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	- มูลค่ายุติธรรมประมาณตามมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงินเนื่องจากจะครบกำหนดในระยะเวลาอันสั้น
ตราสารอนุพันธ์	- มูลค่ายุติธรรมอ้างอิงจากราคาซื้อขายในตลาด ในกรณีที่มูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ที่ไม่สามารถอ้างอิงราคาตลาดได้ มูลค่ายุติธรรมจะคำนวณโดยใช้เทคนิคและแบบจำลองตามทฤษฎีในการประเมินมูลค่า ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในแบบจำลองเป็นข้อมูลตลาด เช่น อัตราดอกเบี้ย และอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ซึ่งได้มาจากแหล่งข้อมูลที่น่าเชื่อถือ ปรับด้วยค่าความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญาแต่ละรายตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 6.24
เงินลงทุน	<ul style="list-style-type: none">- มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดคำนวณจากราคาเสนอซื้อหลังสุด ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของปี- มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้คำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย หรือตลาดอื่น- มูลค่ายุติธรรมของหน่วยลงทุนคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของหน่วยลงทุน ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 6.3- มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด คำนวณโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่ใช้แพร่หลายในตลาด ได้แก่ วิธีราคาตลาด (Market approach) หรือวิธีราคาทุน (Cost approach) หรือวิธีรายได้ (Income approach) ในการคำนวณมูลค่าของกิจการ รวมถึงใช้มูลค่าทางบัญชี (Book Value) หรือการปรับปรุงมูลค่าทางบัญชี (Adjusted Book Value)- มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในลูกหนี้คำนวณจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการขายหลักประกัน
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	- มูลค่ายุติธรรมของเงินให้สินเชื่อที่มีอัตราดอกเบี้ยปรับตามอัตราตลาดประมาณตามมูลค่าตามบัญชีสุทธิตามค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญและค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ (ต่อ)	<ul style="list-style-type: none"> - มูลค่ายุติธรรมของเงินให้สินเชื่อที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่คำนวณจากมูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสด คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยของเงินให้สินเชื่อที่มีลักษณะคล้ายกันสุทธิค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญและรายได้รอตัดบัญชี - มูลค่ายุติธรรมของเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพประมาณตามมูลค่าตามบัญชีสุทธิจากค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ หรือประมาณตามมูลค่าที่คาดว่าจะขายหนี้ได้ หรือคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการขายหลักประกัน
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - ที่ดิน และอาคาร	<ul style="list-style-type: none"> - มูลค่ายุติธรรมใช้วิธีเปรียบเทียบราคาตลาดของทรัพย์สินอันพึงจะมีข้อมูลราคาซื้อขายเปรียบเทียบจากทรัพย์สินที่มีลักษณะใกล้เคียงกัน - มูลค่ายุติธรรมของอาคารใช้วิธีมูลค่าต้นทุนทดแทนสุทธิ วิธีเปรียบเทียบราคาตลาดและวิธีรายได้
ลูกหนี้และเจ้าหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	- มูลค่ายุติธรรมประมาณตามมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงินเนื่องจากจะครบกำหนดในระยะเวลาอันสั้น
ลูกหนี้และเจ้าหนี้สำนักหักบัญชี	- มูลค่ายุติธรรมประมาณตามมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงินเนื่องจากจะครบกำหนดในระยะเวลาอันสั้น
เงินรับฝาก	<ul style="list-style-type: none"> - มูลค่ายุติธรรมของเงินรับฝากประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถาม หรือมีอัตราดอกเบี้ยปรับตามอัตราตลาด หรือมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ซึ่งอายุครบกำหนดคงเหลือไม่เกินกว่า 1 ปี นับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงินประมาณตามมูลค่าตามบัญชี - มูลค่ายุติธรรมของเงินรับฝากที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่และมีอายุครบกำหนดคงเหลือเกินกว่า 1 ปี นับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงินคำนวณจากประมาณการกระแสเงินสด คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยของเงินรับฝากของธนาคารธนาคารที่มีลักษณะคล้ายกัน
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	<ul style="list-style-type: none"> - มูลค่ายุติธรรมของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถาม หรือมีอัตราดอกเบี้ยปรับตามอัตราตลาด หรือมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ซึ่งอายุครบกำหนดคงเหลือไม่เกินกว่า 1 ปี นับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงินประมาณตามมูลค่าตามบัญชี - มูลค่ายุติธรรมของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่และมีอายุครบกำหนดคงเหลือเกินกว่า 1 ปี นับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงินคำนวณจากประมาณการกระแสเงินสด คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยในตลาดของตราสารหนี้หรืออัตราดอกเบี้ยตามประกาศของธนาคารธนาคารที่มีลักษณะคล้ายกัน

- | | |
|-------------------------------|---|
| หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม | - มูลค่ายุติธรรมประมาณตามมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงินเนื่องจากจะครบกำหนดในระยะเวลาอันสั้น |
| ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม | <ul style="list-style-type: none"> - มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมที่มีอัตราดอกเบี้ยปรับตามอัตราตลาด หรือมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ซึ่งอายุครบกำหนดคงเหลือไม่เกินกว่า 1 ปี นับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงินประมาณตามมูลค่าตามบัญชี - มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่และมีอายุครบกำหนดคงเหลือเกินกว่า 1 ปี นับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงินคำนวณจากประมาณการกระแสเงินสดคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยในตลาดของตราสารหนี้ที่มีลักษณะคล้ายกัน |

ในระหว่างปีปัจจุบัน บริษัทฯและบริษัทย่อยไม่มีการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

51.5 ตราสารอนุพันธ์

บริษัทฯและบริษัทย่อยมีนโยบายประกอบธุรกรรมตราสารอนุพันธ์เพื่อป้องกันความเสี่ยงของบริษัทฯและบริษัทย่อย และเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า ซึ่งตราสารอนุพันธ์เหล่านี้ได้แก่ สัญญาอัตราแลกเปลี่ยน สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยต่างสกุลเงิน สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย และสัญญาซื้อขายสินค้าโภคภัณฑ์ เป็นต้น

บริษัทฯและบริษัทย่อยมีนโยบายในการป้องกันความเสี่ยงด้านตราสารอนุพันธ์ โดยกำหนดนโยบายและวงเงินที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงให้มีขั้นตอนการรายงานความเสี่ยงต่าง ๆ เพื่อควบคุมธุรกรรมด้านอนุพันธ์ทางการเงิน บริษัทฯและบริษัทย่อยควบคุมความเสี่ยงด้านการผิดนัดชำระที่เกี่ยวข้องกับอนุพันธ์ทางการเงิน โดยพิจารณาวงเงินสินเชื่อที่ให้กับลูกค้าโดยรวม ซึ่งการพิจารณาดังกล่าวเป็นไปเช่นเดียวกับกระบวนการพิจารณาสินเชื่ออื่นทำให้บริษัทฯและบริษัทย่อยควบคุมระดับความเสี่ยงที่สามารถรับได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีภาระผูกพันตามสัญญาตราสารอนุพันธ์ที่ทำขึ้นเพื่อการค้าและเพื่อป้องกันความเสี่ยง (บัญชีเพื่อการธนาคาร) ซึ่งจำแนกตามระยะเวลาครบกำหนดของสัญญา ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	2562			2561		
	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1 ปี	รวม	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1 ปี	รวม
สัญญาอัตราแลกเปลี่ยน						
- สัญญาซื้อ	-	-	-	41,418	-	41,418
- สัญญาขาย	-	-	-	39,935	-	39,935
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย						
ต่างสกุลเงิน						
- สัญญาซื้อ	-	-	-	276	2,102	2,378
- สัญญาขาย	-	-	-	438	19,524	19,962
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย						
- จ่ายอัตราดอกเบี้ยคงที่	-	-	-	32,174	129,237	161,411
- จ่ายอัตราดอกเบี้ยลอยตัว	-	-	-	33,349	108,866	142,215
- รับอัตราดอกเบี้ยคงที่	-	-	-	33,349	108,266	141,615
- รับอัตราดอกเบี้ยลอยตัว	-	-	-	32,174	129,837	162,011
สัญญาฟิวเจอร์ส						
- สัญญาซื้อ	44	-	44	53	-	53
- สัญญาขาย	991	-	991	876	-	876
ใบสำคัญแสดงสิทธิอนุพันธ์						
- สัญญาขาย	2,599	-	2,599	9	-	9
อื่นๆ						
- สัญญาขาย	17	-	17	278	-	278

52. การดำเนินงานที่ยกเลิก

เมื่อวันที่ 3 ธันวาคม 2562 บริษัทฯ ได้ดำเนินการขายหุ้นสามัญของธนาคารชนชาติ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อยที่บริษัทฯ ถือเป็นเงินลงทุนในบริษัทย่อยให้แก่ ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ดังนั้น เพื่อให้สอดคล้องกับข้อกำหนดของมาตรฐานการบัญชี บริษัทฯ แสดงผลการดำเนินงานของธนาคารชนชาติ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อยและกำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุนดังกล่าวเป็น “กำไรสำหรับปีจากการดำเนินงานที่ถูกยกเลิก” และ “กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจากการดำเนินงานที่ยกเลิก” ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี 2562 และ 2561 ที่แสดงเปรียบเทียบโดยมีรายละเอียด ดังนี้

	(หน่วย: ล้านบาท)	
	2562 ⁽¹⁾	2561
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม		
กำไรหรือขาดทุน		
รายได้ดอกเบี้ย	41,200	42,854
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	14,277	14,438
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	26,923	28,416
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	8,688	9,444
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	3,185	3,421
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	5,503	6,023
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	667	36
รายได้จากการรับประกันชีวิต	-	-
รายได้เงินปันผล	270	242
รายได้อื่น ๆ	1,969	1,761
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	35,332	36,478
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันชีวิต	-	-
รายได้สุทธิจากการดำเนินงาน	35,332	36,478
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ		
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	9,940	9,735
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์	2,191	2,371
ค่าภาษีอากร	622	698
ค่าใช้จ่ายอื่น	4,490	5,564
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	17,243	18,368
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการซื้อขาย	4,054	4,483
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	14,035	13,627
ภาษีเงินได้	5,338	1,678
กำไรสำหรับปี	8,697	11,949
กำไรจากการขายบริษัทย่อย	4,664	-
รวมกำไรสำหรับปีจากการดำเนินงานที่ยกเลิก	13,361	11,949

(1) แสดงผลการดำเนินงานของธนาคารชนชาติ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อยตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562 ถึงวันที่จำหน่ายเงินลงทุน

	(หน่วย: ล้านบาท)	
	2562 ⁽¹⁾	2561
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม (ต่อ)		
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		
รายการที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุน		
ในภายหลัง		
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	1,012	(1,137)
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	(260)	227
	752	(910)
รายการที่ไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุน		
ในภายหลัง		
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	3,193	-
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย		
สำหรับโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน	(386)	1
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	(562)	-
	2,245	1
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นจากการดำเนินงานที่ยกเลิก	2,997	(909)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม	16,358	11,040

(1) แสดงผลการดำเนินงานของธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อยตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562 ถึงวันที่จำหน่ายเงินลงทุน

ข้อมูลกระแสเงินสดของบริษัทย่อยภายใต้การปรับโครงสร้างฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีดังต่อไปนี้

	(หน่วย: ล้านบาท)	
	2562 ⁽¹⁾	2561
กระแสเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมดำเนินงาน	(43,554)	(6,805)
กระแสเงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมลงทุน	34,930	13,864
กระแสเงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน	6,482	(7,492)
เงินสดลดลงสุทธิ	(2,142)	(433)

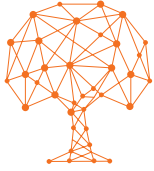
(1) แสดงกระแสเงินสดของธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อยตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562 ถึงวันที่จำหน่ายเงินลงทุน

53. เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2563 ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทฯ ได้มีมติให้เสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีของบริษัทฯ เพื่อพิจารณาและอนุมัติจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นสามัญและผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิ์ในอัตราหุ้นละ 1.80 บาท รวมเป็นเงินปันผลทั้งสิ้น 2,058 ล้านบาท

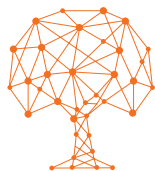
54. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยคณะกรรมการของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2563



สรุปตำแหน่งของรายการที่กำหนดตามแบบ 56-2 ในรายงานประจำปี 2562

หัวข้อ	หน้า
1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ	058
2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ	050
3. ปัจจัยความเสี่ยง	078
4. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น	182
5. ผู้ถือหุ้น	189
6. นโยบายการจ่ายเงินปันผล	191
7. โครงสร้างการจัดการ	088
8. การกำกับดูแลกิจการ	104
9. ความรับผิดชอบต่อสังคม	124
10. การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง	154
11. รายการระหว่างกัน	181
12. ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ	002
13. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ	026



คำย่อ

บริษัท ทุนธนาชาติ จำกัด (มหาชน)	บริษัทฯ
ธนาคารธนาชาติ จำกัด (มหาชน)	ธนาคารธนาชาติ
บริษัทหลักทรัพย์ ธนาชาติ จำกัด (มหาชน)	บล. ธนาชาติ
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ธนาชาติ จำกัด	บลจ. ธนาชาติ
บริษัท ธนาชาติประกันภัย จำกัด (มหาชน)	ธนาชาติประกันภัย
บริษัท เอ็ม บี เค โลฟ จำกัด (มหาชน)	เอ็มบีเค โลฟ
บริษัท ธนาชาติกรุ๊ป ลีสซิ่ง จำกัด	ธนาชาติกรุ๊ปลีสซิ่ง
บริษัท ราชอาณาจักรลีสซิ่ง จำกัด (มหาชน)	ราชอาณาจักรลีสซิ่ง
บริษัท อาร์ทีเอ็น อินชัวร์รันส์ โบรกเกอร์ จำกัด	อาร์ทีเอ็น
บริษัทบริหารสินทรัพย์ เอ็น เอฟ เอส จำกัด	บบส. เอ็นเอฟเอส
บริษัทบริหารสินทรัพย์ แม็กซ์ จำกัด	บบส. แม็กซ์
บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด	บบส. ทีเอส
บริษัท เนชั่นแนล ลีสซิ่ง จำกัด	เนชั่นแนลลีสซิ่ง
บริษัท ธนาชาติ แมเนจเม้นท์ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด	ธนาชาติแมเนจเม้นท์
บริษัท ธนาชาติ เทรนนิ่ง แอนด์ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด	ธนาชาติเทรนนิ่ง
บริษัท ธนาชาติ โบรกเกอร์ จำกัด	ธนาชาติโบรกเกอร์
บริษัท รักษาความปลอดภัย สติบ เซอร์วิส จำกัด	รักษาความปลอดภัย สติบ เซอร์วิส
บริษัท ที เอ็ม โบรกเกอร์ จำกัด	ทีเอ็ม โบรกเกอร์
บริษัท เอ็ม ที เซอร์วิส 2016 จำกัด	เอ็มทีเอส
บริษัท ธนาชาติ เอสพีวี 1 จำกัด	เอสพีวี 1
บริษัท ธนาชาติ เอสพีวี 2 จำกัด	เอสพีวี 2
ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)	ธนาคารทหารไทย
ธนาคารแห่งโนวาสโกเทีย	สโกเทียแบงก์
ING Bank N.V.	ING
ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)	ธนาคารนครหลวงไทย
บริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน)	บมจ. เอ็มบีเค
บริษัท พูเด็นเซียล จำกัด (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)	บมจ. พูเด็นเซียล จำกัด (ประเทศไทย)
กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน	กองทุนฟื้นฟูฯ
ธนาคารแห่งประเทศไทย	ธปท.
สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์	ก.ล.ต.
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	ตลท.
สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย	คปภ.
สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน	ปปง.
สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ	สำนักงาน ป.ป.ช.
บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด	สำนักงานอีวาย
พระราชบัญญัติ	พ.ร.บ.
สหรัฐอเมริกา	สหรัฐฯ
สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว	สปป. ลาว



บริษัท ทูธนชาติ จำกัด (มหาชน)

Thanachart Capital Public Company Limited

444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 16-17 ถนนพญาไท

แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330

โทรศัพท์ 0 2217 8000

โทรสาร 0 2217 8312

Thanachart Contact Center Call 1770

www.thanachart.co.th

ทะเบียนเลขที่ 0107536000510

