

*SMART
MOVING
FORWARD»*

รายงานประจำปี 2563

บริษัท ทุนธนชาติ จำกัด (มหาชน)



สารบัญ

008 ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

012 สารจากคณะกรรมการ

018 การวิเคราะห์และคำอธิบาย
ของฝ่ายจัดการ

040 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

- 066** คณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูง
- โครงสร้างการจัดการ
 - คณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูง

- 172** รายงานจากคณะกรรมการชุดย่อย
- รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ
 - รายงานคณะกรรมการสรรหา
กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล

- 098** การกำกับดูแลกิจการ
- การกำกับดูแลกิจการ
 - การบริหารความเสี่ยงและ
ปัจจัยความเสี่ยง
 - การควบคุมภายในและ
การบริหารจัดการความเสี่ยง
 - รายการระหว่างกัน

- 176** รายงานทางการเงิน
- รายงานความรับผิดชอบของ
คณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน
 - รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
 - งบการเงินและหมายเหตุ
ประกอบงบการเงิน

- 138** ความรับผิดชอบในการดำเนินงาน
ด้านความยั่งยืนของกลุ่มธนาคาร

- 330** สรุปตำแหน่งของรายการที่กำหนดตาม
แบบ 56-2 ในรายงานประจำปี 2563

- 160** ข้อมูลบริษัทฯ
- ข้อมูลทั่วไป
 - ผู้ถือหุ้นและนโยบาย
การจ่ายเงินปันผล

- 332** คำย่อ

วิสัยทัศน์

บริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจการเงิน ที่สร้าง
ผลตอบแทนที่เหมาะสมอย่างยั่งยืนให้กับ
ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

หลักการดำเนินธุรกิจ ของกลุ่มธนาคาร

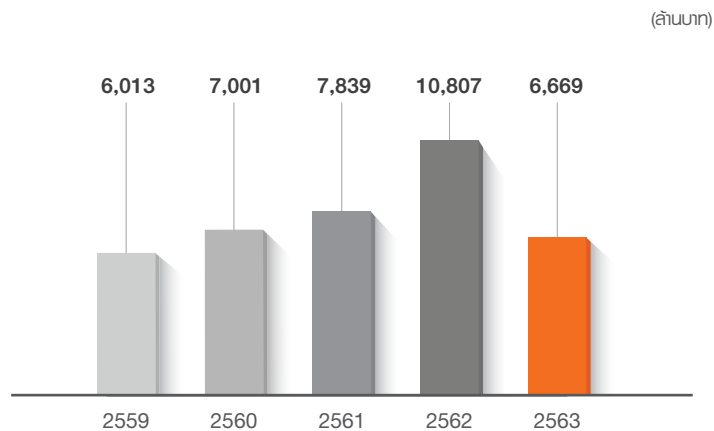
- 1 แข่งขันอย่างมีคุณธรรม และจริยธรรม มีผล
ประกอบการที่ดีโดยคำนึงถึงผลกระทบในระยะสั้น
และระยะยาว
- 2 ประกอบธุรกิจโดยเคารพสิทธิ มีความรับผิดชอบ
ต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย
- 3 ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงสังคม และ
พัฒนาหรือลดผลกระทบด้านลบต่อสิ่งแวดล้อม
- 4 รับตัวได้ภายใต้ปัจจัยการเปลี่ยนแปลง



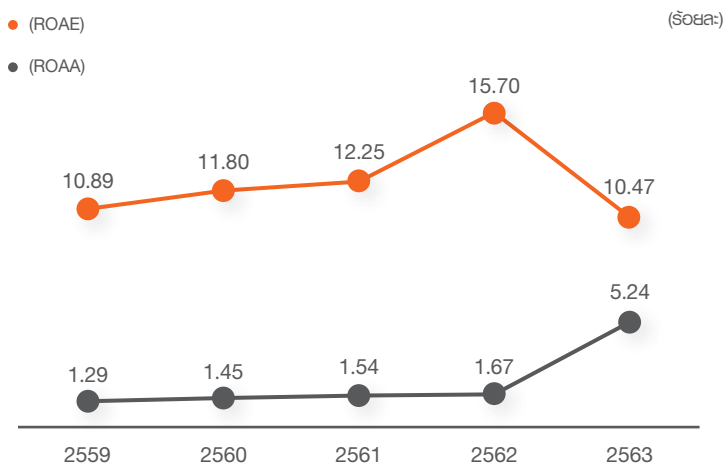


ข้อมูล ทางการเงิน ที่สำคัญ

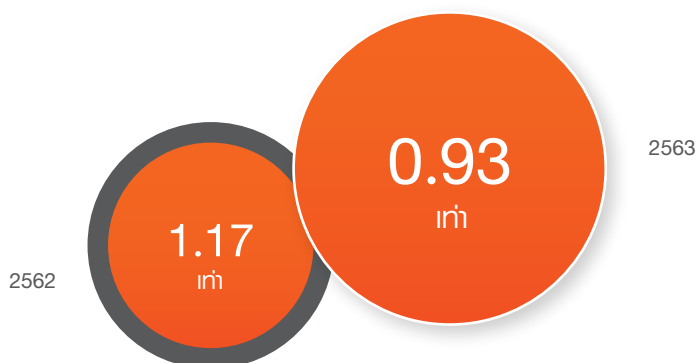
กำไรส่วนที่เป็นของบริษัทย



อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวมเฉลี่ย (ROAA) และ อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ย⁽¹⁾ (ROAE)



อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (D/E Ratio)



งบการเงินรวม

ณ วันที่ หรือสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	2563	2562	2561 (ปรับปรุงใหม่)	2560	2559
ผลการดำเนินงาน (ล้านบาท)					
รายได้ดอกเบี้ย	4,213	4,339	4,074	44,681	45,208
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	1,620	1,599	1,515	15,511	16,740
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	2,593	2,740	2,559	29,170	28,468
รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย	10,317	4,744	5,546	13,402	12,231
รายได้จากการดำเนินงานสุทธิ	12,910	7,484	8,105	42,572	40,699
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	2,910	3,034	3,019	20,836	21,025
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น/หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า (โอนกลับ)	595	(316)	302	6,236	6,210
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	9,405	4,766	4,784	15,500	13,464
ภาษีเงินได้	1,557	1,367	927	1,159	853
กำไรสำหรับปีจากการดำเนินงานต่อเนื่อง	7,848	3,399	3,857	14,341	12,611
กำไรสำหรับปีจากการดำเนินงานที่ยกเลิก	-	13,361	11,949	-	-
รวมกำไรสำหรับปี	7,848	16,760	15,806	14,341	12,611
กำไรส่วนที่เป็นของบริษัทฯ	6,669	10,807	7,839	7,001	6,013
กำไรส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	1,179	5,953	7,967	7,340	6,598
อัตราส่วนผลการดำเนินงาน (ร้อยละ)					
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวมเฉลี่ย (ROAA)	5.24	1.67	1.54	1.45	1.29
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ย ⁽¹⁾ (ROAE)	10.47	15.70	12.25	11.80	10.89
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (D/E Ratio) (เท่า)	0.93	1.17	6.69	6.88	7.07
ข้อมูลงบแสดงฐานะการเงิน (ล้านบาท)					
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	50,251	53,159	731,125	688,844	667,522
สินทรัพย์รวม	140,756	160,927	1,060,929	1,025,525	966,867
หนี้สินรวม	67,987	86,868	923,011	895,455	847,016
ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม	72,769	74,059	137,918	130,070	119,851
ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	63,311	65,833	65,735	62,020	56,891
ข้อมูลเกี่ยวกับหุ้นสามัญ					
ข้อมูลต่อหุ้น (บาท)					
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	6.26	9.43	6.74	6.01	5.16
มูลค่าตามบัญชี	60.38	57.46	57.15	53.23	48.83
เงินปันผล ⁽²⁾	1.20	7.00	2.60	2.20	2.00
จำนวนหุ้นสามัญคงเหลือ (ล้านหุ้น)					
จำนวนเฉลี่ย	1,066	1,146	1,164	1,165	1,165
ณ สิ้นปี	1,049	1,146	1,150	1,165	1,165
ราคาหุ้น ⁽³⁾ (บาท)					
ราคาสูงสุด	57.00	59.50	60.25	58.00	44.75
ราคาต่ำสุด	27.00	50.25	46.25	43.75	33.00
ราคาปิด	34.50	53.50	49.75	56.25	44.00
มูลค่าตลาด (Market Capitalization) (ล้านบาท)	40,197	62,334	57,965	65,539	51,266
ข้อมูลอื่น					
พนักงาน ⁽⁴⁾	1,864	2,062	13,893	13,885	14,763

หมายเหตุ ⁽¹⁾ อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ย คำนวณจากส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ

⁽²⁾ เงินปันผลต่อหุ้นสำหรับปี 2563 เป็นอัตราที่จ่ายระหว่างกาล และเงินปันผลต่อหุ้นสำหรับปี 2562 เป็นอัตราที่จ่ายระหว่างกาลและอัตราที่จ่ายระหว่างกาลพิเศษ

⁽³⁾ กระดานในประเทศ / ราคาหุ้นสูงสุด - ต่ำสุดเป็นราคาระหว่างปี

⁽⁴⁾ จำนวนพนักงานในปี 2563 และ 2562 ไม่รวมพนักงานของธนาคารธนาคาร บลจ. ธนาคาร และธนาคารโบรกเกอร์

การเปลี่ยนแปลง ที่สำคัญในรอบ 10 ปีที่ผ่านมา



2553 - 2554

การรวมกิจการระหว่างธนาคารธนชาตกับ
ธนาคารนครหลวงไทย



บริษัทฯ ได้กำหนดแผนการรวมกิจการ โดยให้ธนาคารธนชาตซื้อหุ้นธนาคารนครหลวงไทย ร้อยละ 47.58 จากกองทุน
ฟื้นฟูฯ และซื้อหุ้นจากผู้ถือหุ้นรายย่อยอื่น (Tender Offer) ในช่วงปี 2553 ทำให้ธนาคารธนชาตถือหุ้นในธนาคารนครหลวงไทย
รวมทั้งสิ้นร้อยละ 99.95 และรับโอนกิจการทั้งหมดของธนาคารนครหลวงไทยในวันที่ 1 ตุลาคม 2554 นับเป็นการรวมกิจการ
ที่ถือเป็นประวัติศาสตร์ครั้งสำคัญของวงการธนาคารพาณิชย์ไทย และเป็นไปตามนโยบายของทางการ ที่ต้องการให้
ธนาคารพาณิชย์รวมกิจการกันเป็นธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ เพื่อสร้างความแข็งแกร่งแก่ระบบสถาบันการเงินและ
เศรษฐกิจโดยรวมของประเทศการรวมกิจการครั้งนี้ทำให้ธนาคารธนชาตมีความพร้อมทั้งด้านเงินทุนมีช่องทางในการ
ให้บริการลูกค้าทั้งที่เป็นลูกค้าบุคคลและลูกค้าสถาบันได้มากขึ้นในธุรกิจที่หลากหลายยิ่งขึ้น ส่งผลให้ธนาคารธนชาตมี
เสถียรภาพในการบริหารจัดการรายได้ให้มีความมั่นคง และพร้อมสำหรับการเติบโตเป็นอย่างดี

2556

บรรลุข้อตกลงความร่วมมือทางธุรกิจนายหน้า
ประกันชีวิตกับ บมจ. พรุเด็นเชียล ประกันชีวิต



บริษัทฯ ได้ตกลงให้ธนาคารธนชาตจัดทำข้อตกลงความร่วมมือทางธุรกิจในการแนะนำผลิตภัณฑ์และบริการด้านประกัน
ชีวิตผ่านสาขาของธนาคารธนชาตกับ บมจ. พรุเด็นเชียล ประกันชีวิต และธนาคารธนชาตได้ดำเนินการขายหุ้นที่ถืออยู่ในธนาคาร
ประกันชีวิตทั้งหมดจำนวนร้อยละ 100 ให้แก่ บมจ. พรุเด็นเชียล ประกันชีวิต ซึ่งเป็นกลุ่มธุรกิจทางการเงินชั้นนำของโลกที่ให้บริการ
ด้านประกันและบริการทางการเงิน ทำให้สามารถสร้างโอกาสในการเสนอบริการด้านการประกันชีวิตที่หลากหลายให้ลูกค้ากลุ่ม
ธนาคารและขยายธุรกิจการเป็นนายหน้าประกันชีวิตของธนาคารธนชาตเป็นอย่างมาก

2557

การดำเนินธุรกิจประกันในกลุ่มทั้งผลิตภัณฑ์
ด้านการประกันภัยและประกันชีวิต

บริษัทฯ และ บมจ. เอ็มบีเค ร่วมกันซื้อหุ้นทั้งหมดของบริษัท ประกันชีวิตนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) จากธนาคารธนชาตและเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท เอ็ม บี เค ไลฟ์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) อันเป็นกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจทำให้กลุ่มธนาคารกลับมาดำเนินธุรกิจประกันอย่างครบถ้วน ทั้งประกันภัยและประกันชีวิต



2562

ปรับโครงสร้างการดำเนินธุรกิจในกลุ่มครั้งสำคัญ
สู่การเป็น Diversified Investment Holding
Company ที่สร้างผลตอบแทนแก่ผู้ถือหุ้นอย่าง
มั่นคงในระยะยาว

บริษัทฯ ในฐานะ Bank Holding Company ได้ดำเนินการ
ปรับโครงสร้างการถือหุ้นบริษัทในกลุ่ม และขายหุ้นธนาคารธนชาตที่
บริษัทฯ ถืออยู่ทั้งหมดให้แก่ธนาคารทหารไทย เพื่อทำการรวมกิจการ
ระหว่างธนาคารทหารไทยกับธนาคารธนชาตด้วยเล็งเห็นศักยภาพและ
จุดแข็งจากทั้งสองธนาคารเมื่อรวมกันแล้วจะกลายเป็นธนาคารพาณิชย์
ที่มีขนาดใหญ่เกือบเท่าตัว มีสินทรัพย์รวมกันเกือบ 2 ล้านล้านบาท
มีโครงสร้างทางธุรกิจและความชำนาญซึ่งเสริมรับซึ่งกันและกัน
ธนาคารใหม่ที่เกิดขึ้นจากการรวมกันก็จะเป็นธนาคารพาณิชย์ที่มี
ลูกค้าเพิ่มมากขึ้นเป็นประมาณ 10 ล้านคน ซึ่งถือเป็นโอกาสทางการ
ตลาดที่ใหญ่ขึ้นกว้างขวางขึ้นและมีโอกาสทางธุรกิจที่เพิ่มมากขึ้นจาก
ความเก่งและเชี่ยวชาญของทั้งสองธนาคารที่จะรวมเข้าด้วยกัน

ทั้งนี้ บริษัทฯ จะเป็น Diversified Investment Holding
Company ที่ลงทุนในบริษัทที่ประกอบธุรกิจการเงินที่หลากหลาย
และเป็นธุรกิจที่กลุ่มธนาคารมีความเชี่ยวชาญและยังเป็นผู้ถือหุ้น
รายใหญ่ของธนาคารใหม่ที่เกิดจากการรวมกิจการอันจะทำให้บริษัทฯ
ได้รับผลตอบแทนจากการลงทุนอย่างมั่นคงในระยะยาว



สารจาก คณะกรรมการ

จากการแพร่ระบาดครั้งใหญ่อย่างรุนแรงทั่วโลกของโรคโควิด 19 ตั้งแต่ต้นปี 2563 เป็นต้นมา ทุกประเทศต่างมีมาตรการควบคุมการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 โดยการลดกิจกรรมต่าง ๆ ที่ส่งเสริมให้เกิดการแพร่ระบาดของโรค ลดการเคลื่อนที่ของประชากร รวมไปถึงการปิดประเทศและปิดเมือง ก่อให้เกิดการหยุดชะงักของการเดินทางระหว่างประเทศ ส่งผลกระทบเป็นวงกว้างต่อภาคเศรษฐกิจและสังคมของแทบทุกประเทศทั่วโลก รวมถึงเศรษฐกิจไทยอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ ส่งผลให้เศรษฐกิจไทยในปี 2563 หดตัวลงถึงร้อยละ 6.1 ธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว โรงแรม ศูนย์การค้าและร้านอาหาร รวมถึงธุรกิจการค้าส่งหาริมทรัพย์จำนวนมากต้องประสบกับภาวะขาดทุน หรือต้องหยุดประกอบกิจการ ทำให้พนักงานและลูกจ้างเป็นจำนวนมากต้องถูกปรับลดเงินเดือนหรือถูกเลิกจ้าง ทั้งหมดนี้ล้วนส่งผลกระทบเป็นลูกโซ่ไปยังความสามารถในการชำระหนี้และผลประกอบการของสถาบันการเงินค่อนข้างรุนแรง รัฐบาลจำเป็นต้องออกมาตรการหลายรูปแบบผ่านการใช้งบประมาณพิเศษเป็นจำนวนมากเพื่อช่วยพยุงเศรษฐกิจภายในประเทศและช่วยเหลือในการดำรงชีวิตของผู้ที่ได้รับผลกระทบเป็นพิเศษจากสถานการณ์ครั้งนี้

สำหรับกลุ่มธนาคาร ในปี 2563 บริษัทฯ ได้ปรับโครงสร้างจากการเป็นบริษัทแม่ของธนาคารพาณิชย์ (Bank Holding Company) มาเป็นบริษัทที่เน้นการลงทุนในหลากหลายธุรกิจ (Diversified Investment Holding Company) ซึ่งการลงทุนส่วนใหญ่ยังเป็นการลงทุนในธนาคารทหารไทย โดยสามารถจำแนกการลงทุนต่าง ๆ ณ สิ้นปี 2563 ได้ดังนี้

- ถือหุ้นธนาคารทหารไทย ในสัดส่วนร้อยละ 20.11 มูลค่าเงินลงทุนจำนวน 42,076 ล้านบาท
- ถือหุ้นราชธานีลิฟต์ ในสัดส่วนร้อยละ 58.85 มูลค่าเงินลงทุนจำนวน 13,397 ล้านบาท
- ถือหุ้นธนาคารประกันภัย ในสัดส่วนร้อยละ 50.96 มูลค่าเงินลงทุนจำนวน 2,697 ล้านบาท
- ถือหุ้นบล. ธนชาติ ในสัดส่วนร้อยละ 50.96 มูลค่าเงินลงทุนจำนวน 1,771 ล้านบาท
- ถือหุ้นเอ็มบีเค โลฟ ในสัดส่วนร้อยละ 51.00 มูลค่าเงินลงทุนจำนวน 613 ล้านบาท
- ถือหุ้นบปส. แม็กซ์ บปส. เอ็นเอฟเอส และ บปส. ทีเอส มูลค่าเงินลงทุนจำนวน 1,042 ล้านบาท
- ถือหุ้นบมจ. เอ็มบีเค ในสัดส่วนร้อยละ 22.42 มูลค่าเงินลงทุนจำนวน 4,900 ล้านบาท
- อสังหาริมทรัพย์เพื่อการขายและการพัฒนา มูลค่าสุทธิตามบัญชีจำนวน 1,598 ล้านบาท
- สินทรัพย์สภาพคล่องสูง ประมาณ 10,000 ล้านบาท

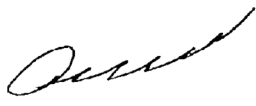
ธ.วันท,

(นายบันเท็ก ตันตวิท)

ประธานกรรมการ

จากการปรับโครงสร้างของบริษัทฯ ดังกล่าว ทำให้โครงสร้างรายได้ของบริษัทฯ ในปี 2563 เปลี่ยนแปลงไปจากปี 2562 อย่างมีนัยสำคัญ โดยในปี 2563 บริษัทฯและบริษัทย่อย มีกำไรสุทธิส่วนของบริษัทฯ จำนวน 6,669 ล้านบาท ส่วนหนึ่งเป็นกำไรจากการขายหุ้น บจ. อายิโนะโมะโต๊ะ หากไม่รวมกำไรดังกล่าวซึ่งเป็นกำไรที่เกิดขึ้นครั้งเดียว ทำให้เห็นว่ากำไรปกติของบริษัทฯและบริษัทย่อย ในปี 2563 ปรับตัวลดลงอย่างมาก เป็นผลมาจากการรับรู้ส่วนแบ่งกำไรที่ลดลงจากธนาคารทหารไทย และ บมจ. เอ็มบีเค ซึ่งอยู่ในธุรกิจธนาคารพาณิชย์และธุรกิจศูนย์การค้าและโรงแรมที่ได้รับผลกระทบทางลบโดยตรงจากวิกฤตการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 อย่างรุนแรง นอกจากนี้สภาพคล่องส่วนเกินจำนวนมากที่บริษัทฯ มีหลังจากการปรับโครงสร้างบริษัทฯ ยังไม่สามารถนำไปลงทุนเพื่อก่อให้เกิดผลตอบแทนในอัตราที่สูงได้ตามที่คาดการณ์ไว้ เนื่องจากคณะกรรมการเล็งเห็นว่าในช่วงที่ภาวะเศรษฐกิจยังคงผันผวนเป็นอย่างมาก เช่นนี้ บริษัทฯ ควรรักษาสภาพคล่องที่สูงไว้จนกว่าจะมั่นใจได้ว่าวิกฤตการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 จะสามารถบรรเทาลงได้อย่างแน่นอนและชัดเจน





(นายสุกเดช พูนพิพัฒน์)
รองประธานกรรมการ



สำหรับปี 2564 ถึงแม้ว่าจะมีการแพร่ระบาดระลอกใหม่ของโรคโควิด 19 เมื่อช่วงปลายปีก่อนต่อเนื่องมาจนถึงต้นปีนี้ แต่มาตรการการควบคุมโรคที่มีประสิทธิภาพประกอบกับการที่รัฐบาลสามารถกำหนดได้ว่าประชาชนจะได้รับการฉีดวัคซีนภายในปี 2564 ในจำนวนประมาณครึ่งหนึ่งของประชากรในประเทศ จะส่งผลให้เศรษฐกิจไทยค่อย ๆ พื้นตัวขึ้นได้ตามลำดับ จึงคาดได้ว่าผลการดำเนินงานของบริษัทฯ จะปรับตัวดีขึ้นกว่าปี 2563 สำหรับแนวทางการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ นั้น บริษัทฯ จะยังคงถือหุ้นบริษัทต่าง ๆ ดังที่เป็นอยู่ในขณะนี้ และสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของทุกบริษัทให้มีฐานะการเงินที่มั่นคง รวมทั้งจะมีการพิจารณาเพิ่มการลงทุนใหม่ ๆ และการประกอบธุรกิจที่มีความเชี่ยวชาญในเชิงรุกมากยิ่งขึ้น ตลอดจนขยายเครือข่ายธุรกิจของบริษัทในกลุ่ม เพื่อสร้างผลตอบแทนที่เหมาะสมให้กับท่านผู้ถือหุ้นในระยะยาว โดยในต้นปี 2564 คณะกรรมการได้มีมติให้ดำเนินธุรกิจการให้สินเชื่อที่มีหลักประกัน (Asset-based Finance) ไปแล้ว

การดำเนินธุรกิจแบบยั่งยืนถือเป็นเรื่องหนึ่งที่คณะกรรมการบริษัทฯ ให้ความสำคัญมาโดยตลอด ทั้งในด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ด้วยการประกาศกำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและคู่มือจรรยาบรรณ นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน นโยบายการบริหารความเสี่ยง และนโยบายอื่น ๆ รวมถึงกำหนดให้บริษัทย่อยพิจารณาประกาศกำหนดนโยบายตามแนวทางของบริษัทฯ และมีการติดตามการดำเนินการตามนโยบายดังกล่าว ในด้านการดูแลสังคมได้มีการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจอันเป็นประโยชน์ต่อสังคม ตลอดจนการพัฒนาการดำเนินธุรกิจและการดำเนินงานที่มีผลให้ลดการปล่อยของเสีย การประหยัดพลังงาน การลดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ อันจะเป็นผลดีต่อสิ่งแวดล้อม ตามที่ได้กล่าวไว้ในรายงานประจำปีฉบับนี้ในหัวข้อความรับผิดชอบต่อสังคมด้านความยั่งยืนของกลุ่มธนาคาร โดยในปี 2563 บริษัทในกลุ่มธนาคารยังคงได้รับการยอมรับจากองค์กรภายนอกอย่างต่อเนื่อง ยืนยันด้วยรางวัลต่าง ๆ โดย

- บริษัทฯ และ บล. ธนชาติ ได้รับรางวัล “SET Awards 2020” เป็นรางวัลดีเด่นประเภทธุรกรรมทางการเงินในตลาดทุน (Deal of the Year Awards) ด้านการควบรวมกิจการ จากการรวมกิจการระหว่างธนาคารทหารไทยและธนาคารธนชาติ

- บล. ธนชาติ ได้รับรางวัล อันดับ 2 “Best Local Brokerage”


(นายสมเจตน์ คุ้มศิริเลิศ)
กรรมการผู้จัดการใหญ่



- ราชชาตประกันภัย ได้รับรางวัล “สุดยอดผลิตภัณฑ์แห่งปี” หรือ “Product of the Year Awards 2020” และรางวัล “Best Claims Management Insurance Company”

- บริษัทฯ และราชธานีเอสซี ได้รับคัดเลือกให้เป็นบริษัทที่มีการดำเนินงานโดดเด่นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environmental, Social, and Governance: ESG) และได้รับผลการประเมินการกำกับดูแลกิจการ ประจำปี 2563 อยู่ในเกณฑ์ “ดีเลิศ” จากโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย (Corporate Governance Report of Thai Listed Company: CGR)

- บริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มธนาคารทุกบริษัทได้ผ่านการรับรองการต่ออายุสมาชิก “โครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต” (Thailand’s Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption: CAC) นับการเป็นสมาชิก CAC ร่วม 9 ปี อย่างต่อเนื่อง

คณะกรรมการบริษัทฯ ขอขอบคุณท่านผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายที่ให้การสนับสนุน และไว้วางใจในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทฯ ด้วยดีเสมอมา คณะกรรมการบริษัทฯ พร้อมที่จะทุ่มเทกำลัง ความสามารถ เพื่อนำพากลุ่มธนาคารผ่านสถานการณ์ที่ยากลำบากนี้ไปด้วยกัน และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะยังคงได้รับการสนับสนุนจากทุกฝ่ายอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้กลุ่มธนาคารเติบโตได้อย่างแข็งแกร่ง และประสบความสำเร็จอย่างต่อเนื่องต่อไปในอนาคต

คณะกรรมการ บริษัท ทุนธนาชาติ จำกัด (มหาชน)



1



2



3



4

1 นายบันแก้ง ตันติวีก
ประธานกรรมการ

2 นายสุภาเดช พูนพิพัฒน์
รองประธานกรรมการ
และประธานกรรมการบริหาร

3 นางสาวสุวรณภา สุวรณประทีป
รองประธานกรรมการบริหาร

4 นายสมเจตน์ ทุมศิริเลิศ
กรรมการบริหาร
กรรมการกำกับความเสี่ยง
และกรรมการผู้จัดการใหญ่



5 นางศิริเพ็ญ สัตสุวรรณ
ประธานกรรมการตรวจสอบ
และกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล

6 นายธีรพจน์ วัชรากัย
ประธานกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล
และกรรมการตรวจสอบ

7 ดร. ธนชาติ นุ่มนนท์
ประธานกรรมการกำกับความเสี่ยง

8 นางสาวลิณี วัจตาล
กรรมการตรวจสอบ
และกรรมการกำกับความเสี่ยง

9 นายวิจิต ญาณอมร
กรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล
และกรรมการกำกับความเสี่ยง

การวิเคราะห์ และคำอธิบาย ของฝ่ายจัดการ



ภาพรวมผลการดำเนินงาน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

ในปี 2563 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีกำไรสุทธิรวม 7,848 ล้านบาท ส่วนใหญ่เกิดจากผลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมที่สำคัญ ดังนี้

- ราชธานีลิซซิ่ง มีกำไรสุทธิตามงบการเงินรวม จำนวน 1,860 ล้านบาท
- ธนชาติประกันภัย มีกำไรสุทธิ จำนวน 745 ล้านบาท
- บล. ธนชาติ มีกำไรสุทธิ จำนวน 479 ล้านบาท
- เอสพีวี 2 มีกำไรสุทธิ จำนวน 2,878 ล้านบาท
- ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามวิธีส่วนได้เสีย มีจำนวน 2,154 ล้านบาท

ส่งผลให้การเงินรวมมีกำไรสุทธิส่วนของบริษัทฯ จำนวน 6,669 ล้านบาท ลดลง 4,138 ล้านบาท หรือร้อยละ 38.29 จากปีก่อน เป็นผลมาจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ประกอบกับในปี 2562 มีกำไรพิเศษจากการปรับโครงสร้างธุรกิจ โดยบริษัทย่อยที่สำคัญ ได้แก่ ราชธานีลิซซิ่ง ธนชาติประกันภัย รวมถึง บล. ธนชาติ ยังมีผลการดำเนินงานอยู่ในเกณฑ์ที่ดี

ทั้งนี้ บริษัทฯ มีกำไรต่อหุ้น (EPS) ในปี 2563 เท่ากับ 6.26 บาท ลดลงจาก 9.43 บาท โดยมีอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวมเฉลี่ย (ROAA) และอัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ เฉลี่ย (ROAE) อยู่ที่ร้อยละ 5.24 และ 10.47 ตามลำดับ

(หน่วย: ล้านบาท)

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม	สำหรับปี		เปลี่ยนแปลง	
	2563	2562	เพิ่ม/(ลด)	ร้อยละ
รายได้ดอกเบี้ย	4,213	4,339	(126)	(2.90)
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	1,620	1,599	21	1.31
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	2,593	2,740	(147)	(5.36)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	1,249	1,084	165	15.22
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ⁽¹⁾	9,068	3,660	5,408	147.76
รายได้จากการดำเนินงานสุทธิ	12,910	7,484	5,426	72.50
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	2,910	3,034	(124)	(4.09)
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น/หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า (โอนกลับ)	595	(316)	911	288.29
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	9,405	4,766	4,639	97.34
ภาษีเงินได้	1,557	1,367	190	13.90
กำไรสำหรับปีจากการดำเนินงานต่อเนื่อง	7,848	3,399	4,449	130.89
กำไรสำหรับปีจากการดำเนินงานที่ยกเลิก	-	13,361	(13,361)	(100.00)
รวมกำไรสำหรับปี	7,848	16,760	(8,912)	(53.17)
ส่วนที่เป็นของบริษัทฯ	6,669	10,807	(4,138)	(38.29)
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	1,179	5,953	(4,774)	(80.19)
กำไรต่อหุ้นจากการดำเนินงานต่อเนื่อง (บาท)	6.26	1.51	4.75	314.57
กำไรต่อหุ้นจากการดำเนินงานที่ยกเลิก (บาท)	-	7.92	(7.92)	(100.00)
กำไรต่อหุ้น (บาท)	6.26	9.43	(3.17)	(33.62)
จำนวนหุ้นสามัญถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (ล้านหุ้น)	1,065.52	1,145.72	(80.20)	(7.00)

หมายเหตุ ⁽¹⁾ รายได้จากการดำเนินงานอื่นหักค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย/ประกันชีวิต

รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

(หน่วย: ล้านบาท)

รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	สำหรับปี		เปลี่ยนแปลง	
	2563	2562	เพิ่ม/(ลด)	ร้อยละ
รายได้ดอกเบี้ย				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน -				
เงินฝากสถาบันการเงิน	150	148	2	1.35
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรหรือขาดทุน	83	-	83	100.00
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	-	121	(121)	(100.00)
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย				
ราคาทุนตัดจำหน่าย	2	-	2	100.00
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	234	-	234	100.00
เงินลงทุนในตราสารหนี้	-	281	(281)	(100.00)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	228	250	(22)	(8.80)
การให้เข้าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน	3,516	3,539	(23)	(0.65)
รวมรายได้ดอกเบี้ย	4,213	4,339	(126)	(2.90)
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน -				
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	216	363	(147)	(40.50)
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	1,373	1,222	151	12.36
ค่าธรรมเนียมในการกู้ยืมเงิน	19	14	5	35.71
อื่น ๆ	12	-	12	100.00
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	1,620	1,599	21	1.31
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	2,593	2,740	(147)	(5.36)

ในปี 2563 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีรายได้ดอกเบี้ยสุทธิจำนวน 2,593 ล้านบาท ลดลง 147 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.36 จากปีก่อน สาเหตุหลักมาจากรายได้ดอกเบี้ยจากเงินลงทุนลดลงจากอัตราดอกเบี้ยที่ลดลงตามภาวะตลาด ประกอบกับรายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อลดลงตามการชะลอตัวการปล่อยสินเชื่อใหม่ รวมทั้งต้นทุนทางการเงินปรับเพิ่มขึ้นเล็กน้อยจากการปรับโครงสร้างเงินทุนของบริษัทย่อยให้มีความเหมาะสม

รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย

(หน่วย: ล้านบาท)

รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย	สำหรับปี		เปลี่ยนแปลง	
	2563	2562	เพิ่ม/(ลด)	ร้อยละ
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	1,659	1,458	201	13.79
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	410	374	36	9.63
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	1,249	1,084	165	15.22
กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุน/กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและ ปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	151	146	5	3.42
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	3,757	514	3,243	630.93
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	2,154	367	1,787	486.92
กำไรจากทรัพย์สินรอการขายและทรัพย์สินอื่น	225	222	3	1.35
รายได้จากการรับประกันภัย/ประกันชีวิตสุทธิ	1,888	1,408	480	34.09
รายได้เงินปันผล	308	181	127	70.17
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	585	822	(237)	(28.83)
รวมรายได้จากการดำเนินงานอื่น	9,068	3,660	5,408	147.76
รวมรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย	10,317	4,744	5,573	117.47

รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยของบริษัทฯและบริษัทย่อยในปี 2563 มีจำนวน 10,317 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 5,573 ล้านบาท หรือร้อยละ 117.47 จากปีก่อน

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

ในปี 2563 รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ มีจำนวน 1,249 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 165 ล้านบาท หรือร้อยละ 15.22 โดยมีสาเหตุหลักมาจากค่าธรรมเนียมซื้อขายหลักทรัพย์ของ บล. ธนชาติ เพิ่มขึ้นตามปริมาณการซื้อขายหลักทรัพย์ของ ดลท.

รายได้จากการดำเนินงานอื่น

รายได้จากการดำเนินงานอื่น มีจำนวน 9,068 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 5,408 ล้านบาท หรือร้อยละ 147.76 โดยมีสาเหตุหลักมาจาก

- กำไรสุทธิจากเงินลงทุน มีจำนวน 3,757 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 3,243 ล้านบาท หรือร้อยละ 630.93
- ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย มีจำนวน 2,154 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,787 ล้านบาท หรือร้อยละ 486.92
- รายได้จากการรับประกันภัย/ประกันชีวิตสุทธิ มีจำนวน 1,888 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 480 ล้านบาท หรือร้อยละ 34.09
- รายได้เงินปันผล มีจำนวน 308 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 127 ล้านบาท หรือร้อยละ 70.17
- กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน/กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ มีจำนวน 151 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 5 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.42
- กำไรจากทรัพย์สินรอการขายและทรัพย์สินอื่น มีจำนวน 225 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 3 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.35

ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ

(หน่วย: ล้านบาท)

ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	สำหรับปี		เปลี่ยนแปลง	
	2563	2562	เพิ่ม/(ลด)	ร้อยละ
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	1,887	1,895	(8)	(0.42)
ค่าตอบแทนกรรมการ	83	70	13	18.57
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์	245	245	-	-
ค่าภาษีอากร	21	35	(14)	(40.00)
ค่าใช้จ่ายอื่น	674	789	(115)	(14.58)
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	2,910	3,034	(124)	(4.09)

ในปี 2563 ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ ของบริษัทฯ และบริษัทย่อยมีจำนวน 2,910 ล้านบาท ลดลง 124 ล้านบาท หรือ ร้อยละ 4.09 จากปีก่อน เป็นผลจากการควบคุมค่าใช้จ่ายที่มีประสิทธิภาพ ท่ามกลางภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัว

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น/หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า

(หน่วย: ล้านบาท)

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น/หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า	สำหรับปี		เปลี่ยนแปลง	
	2563	2562	เพิ่ม/(ลด)	ร้อยละ
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	279	-	279	100.00
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	316	(316)	632	200.00
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น/หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า (โอนกลับ)	595	(316)	911	288.29

ในปี 2563 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น จำนวน 595 ล้านบาท เพื่อรองรับผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ต่อคุณภาพของสินทรัพย์โดยรวม

ฐานะทางการเงิน

(หน่วย: ล้านบาท)

งบแสดงฐานะการเงินรวม	31 ธันวาคม 2563		31 ธันวาคม 2562		เปลี่ยนแปลง	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	เพิ่ม/(ลด)	ร้อยละ
เงินสด	2	0.00	3	0.00	(1)	(33.33)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ -						
เงินฝากสถาบันการเงิน	7,812	5.55	7,404	4.60	408	5.51
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม						
ผ่านกำไรหรือขาดทุน	3,357	2.38	-	-	3,357	100.00
เงินลงทุนสุทธิ	21,650	15.38	41,551	25.82	(19,901)	(47.90)
เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้าสุทธิ	48,007	34.11	45,421	28.22	2,586	5.69
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	50,251	35.70	53,159	33.03	(2,908)	(5.47)
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	3,054	2.17	3,128	1.94	(74)	(2.37)
ที่ดิน อาคาร อุปกรณ์และสินทรัพย์สิทธิการใช้สุทธิ	678	0.48	301	0.19	377	125.25
สินทรัพย์ที่จัดประเภทเป็นสินทรัพย์ที่ถือไว้เพื่อขาย	-	-	3,423	2.13	(3,423)	(100.00)
สินทรัพย์อื่น	5,945	4.23	6,537	4.07	(592)	(9.06)
สินทรัพย์รวม	140,756	100.00	160,927	100.00	(20,171)	(12.53)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน - เงินกู้ยืม						
จากสถาบันการเงิน	13,312	9.46	15,660	9.73	(2,348)	(14.99)
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	33,887	24.07	44,780	27.83	(10,893)	(24.33)
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย/ประกันชีวิต	12,231	8.69	13,096	8.14	(865)	(6.61)
หนี้สินอื่น	8,557	6.08	13,332	8.28	(4,775)	(35.82)
หนี้สินรวม	67,987	48.30	86,868	53.98	(18,881)	(21.74)
ส่วนของบริษัทใหญ่	63,311	44.98	65,833	40.91	(2,522)	(3.83)
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	9,458	6.72	8,226	5.11	1,232	14.98
ส่วนของเจ้าของรวม	72,769	51.70	74,059	46.02	(1,290)	(1.74)
หนี้สินและส่วนของเจ้าของรวม	140,756	100.00	160,927	100.00	(20,171)	(12.53)

สินทรัพย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 สินทรัพย์รวมของกลุ่มธนาคารมีจำนวน 140,756 ล้านบาท ลดลง 20,171 ล้านบาท หรือร้อยละ 12.53 จากสิ้นปี 2562 โดยมีรายละเอียดของสินทรัพย์ที่สำคัญ ดังนี้

เงินลงทุนสุทธิ

(หน่วย: ล้านบาท)

เงินลงทุนจำแนกตามประเภท	31 ธันวาคม 2563		31 ธันวาคม 2562		เปลี่ยนแปลง	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	เพิ่ม/(ลด)	ร้อยละ
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุน						
ตัดจำหน่าย	43	0.06	-	-	43	100.00
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม						
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	19,250	27.64	-	-	19,250	100.00
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	2,357	3.38	-	-	2,357	100.00
เงินลงทุนเพื่อค้าสุทธิ	-	-	5,786	6.65	(5,786)	(100.00)
เงินลงทุนเพื่อขายสุทธิ	-	-	33,197	38.17	(33,197)	(100.00)
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดสุทธิ	-	-	2,426	2.79	(2,426)	(100.00)
เงินลงทุนทั่วไปสุทธิ	-	-	142	0.17	(142)	(100.00)
เงินลงทุนสุทธิ	21,650	31.08	41,551	47.78	(19,901)	(47.90)
เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้าสุทธิ	48,007	68.92	45,421	52.22	2,586	5.69
รวมเงินลงทุนสุทธิ	69,657	100.00	86,972	100.00	(17,315)	(19.91)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีเงินลงทุนสุทธิรวม จำนวน 69,657 ล้านบาท ลดลงจากสิ้นปีก่อน จำนวน 17,315 ล้านบาท หรือร้อยละ 19.91 ส่วนใหญ่เกิดจากการลดลงของพันธบัตรและตราสารหนี้ภาคเอกชน ขณะที่เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้าสุทธิเพิ่มขึ้น ส่วนใหญ่จากเงินลงทุนในธนาคารทหารไทย จำนวน 1,973 ล้านบาท

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ จำนวน 50,251 ล้านบาท ลดลงจากสิ้นปีก่อน 2,908 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.47

ทรัพย์สินรอการขาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีทรัพย์สินรอการขายตามราคาต้นทุน จำนวน 4,714 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 3.35 ของสินทรัพย์รวม มีค่าเพื่อการด้อยค่าสำหรับทรัพย์สินรอการขาย จำนวน 1,660 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 35.21 ของมูลค่าตามราคาต้นทุน

แหล่งที่มาของเงินทุน

โครงสร้างเงินทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 โครงสร้างเงินทุนของบริษัทฯและบริษัทย่อยประกอบด้วย หนี้สินรวม จำนวน 67,987 ล้านบาท และส่วนของเจ้าของรวม จำนวน 72,769 ล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของเจ้าของเท่ากับ 0.93 เท่า โดยองค์ประกอบของแหล่งเงินทุนด้านหนี้สินที่สำคัญ ได้แก่ ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีจำนวน 33,887 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 24.07 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน - เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน ร้อยละ 9.46 หนี้สินจากสัญญาประกันภัย/ประกันชีวิต ร้อยละ 8.69 และหนี้สินอื่น ร้อยละ 6.08 ของแหล่งเงินทุนทั้งหมด

(หน่วย: ล้านบาท)

โครงสร้างเงินทุน	31 ธันวาคม 2563		31 ธันวาคม 2562		เปลี่ยนแปลง	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	เพิ่ม/(ลด)	ร้อยละ
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน - เงินกู้ยืม						
จากสถาบันการเงิน	13,312	9.46	15,660	9.73	(2,348)	(14.99)
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	33,887	24.07	44,780	27.83	(10,893)	(24.33)
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย/ประกันชีวิต	12,231	8.69	13,096	8.14	(865)	(6.61)
หนี้สินอื่น	8,557	6.08	13,332	8.28	(4,775)	(35.82)
หนี้สินรวม	67,987	48.30	86,868	53.98	(18,881)	(21.74)
ส่วนของเจ้าของรวม	72,769	51.70	74,059	46.02	(1,290)	(1.74)
รวมหนี้สินและส่วนของเจ้าของ	140,756	100.00	160,927	100.00	(20,171)	(12.53)

หนี้สิน

หนี้สินรวมของกลุ่มธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีจำนวน 67,987 ล้านบาท ลดลง 18,881 ล้านบาท หรือร้อยละ 21.74 จากสิ้นปี 2562 โดยมีรายการสำคัญดังนี้

- รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน - เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน มีจำนวน 13,312 ล้านบาท ลดลงจากสิ้นปีก่อน จำนวน 2,348 ล้านบาท หรือร้อยละ 14.99 จากการบริหารสภาพคล่อง
- ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม มีจำนวน 33,887 ล้านบาท ลดลงจากสิ้นปีก่อน 10,893 ล้านบาท หรือร้อยละ 24.33 สาเหตุหลักมาจากตราสารหนี้ที่ครบกำหนดไถ่ถอน

ส่วนของเจ้าของ

ส่วนของเจ้าของรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีจำนวน 72,769 ล้านบาท ลดลง 1,290 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.74 จากสิ้นปี 2562 โดยแบ่งเป็น

- ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทใหญ่ จำนวน 63,311 ล้านบาท ลดลง 2,522 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.83 มีสาเหตุมาจาก บริษัทฯ มีการซื้อหุ้นคืนจำนวน 4,863 ล้านบาท มีการจ่ายเงินปันผล จำนวน 3,146 ล้านบาท ในขณะที่มีกำไรจากการดำเนินงานของบริษัทฯและบริษัทย่อย ในปี 2563 จำนวน 6,669 ล้านบาท
- ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม จำนวน 9,458 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,232 ล้านบาท หรือร้อยละ 14.98 จากผลการดำเนินงานของบริษัทย่อย

การเปลี่ยนแปลงของกระแสเงินสด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 เงินสดของบริษัทฯและบริษัทย่อยมีจำนวน 2 ล้านบาท โดยมีเงินสดสุทธิได้มาจากและใช้ไปในกิจกรรมต่าง ๆ ดังนี้

- เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน จำนวน 13,292 ล้านบาท เกิดจากกำไรจากการดำเนินงาน 7,043 ล้านบาท โดยมีการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงานที่สำคัญ ได้แก่ เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ลดลง 2,667 ล้านบาท ลูกหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์ลดลง 1,330 ล้านบาท ทรัพย์สินรอการขายลดลง 837 ล้านบาท สินทรัพย์อื่นลดลง 2,420 ล้านบาท และเจ้าหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์เพิ่มขึ้น 1,135 ล้านบาท ในขณะที่รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน - เงินฝากสถาบันการเงินเพิ่มขึ้น 413 ล้านบาท สินทรัพย์อนุพันธ์เพิ่มขึ้น 133 ล้านบาท รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน - เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงินลดลง 2,347 ล้านบาท หนี้สินจากสัญญาประกันภัย/ประกันชีวิตลดลง 865 ล้านบาท หนี้สินอนุพันธ์ลดลง 32 ล้านบาท และหนี้สินอื่นลดลง 996 ล้านบาท
- เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมลงทุน จำนวน 11,245 ล้านบาท เกิดจากเงินลงทุนในหลักทรัพย์ลดลง 11,974 ล้านบาท เงินสดรับเงินปันผล 662 ล้านบาท เงินสดรับดอกเบี้ย 177 ล้านบาท เงินสดรับจากการขายอุปกรณ์ 2 ล้านบาท ในขณะที่มีเงินสดจ่ายซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้า 1,475 ล้านบาท และเงินสดจ่ายซื้ออาคารและอุปกรณ์/สินทรัพย์ไม่มีตัวตน 95 ล้านบาท
- เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน จำนวน 24,538 ล้านบาท ซึ่งเกิดจากเงินสดจ่ายคืนตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม 29,055 ล้านบาท เงินปันผลจ่าย 7,727 ล้านบาท เงินสดจ่ายซื้อหุ้นทุนซื้อคืน 4,863 ล้านบาท เงินสดจ่ายดอกเบี้ยตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม 1,428 ล้านบาท เงินปันผลจ่ายส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม 452 ล้านบาท เงินสดจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน 109 ล้านบาท ในขณะที่มีเงินสดรับจากตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม 18,162 ล้านบาท และเงินสดค่าหุ้นรับจากผู้ถือหุ้นส่วนน้อยจากการเพิ่มทุนของบริษัทย่อย 934 ล้านบาท

การระดมทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีการระดมทุน จำนวน 64 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 20 ล้านบาท หรือร้อยละ 45.45 จากสิ้นปี 2562

สัดส่วนการถือหุ้นและผลการดำเนินงานของบริษัทย่อยที่มีนัยสำคัญจากงบการเงินของแต่ละบริษัท มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

บริษัทย่อย	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี	
		2563	2562
บริษัท ราชธานีลิซซิ่ง จำกัด (มหาชน) (งบการเงินรวม)	58.85	1,860	1,964
บริษัท ธนชาติประกันภัย จำกัด (มหาชน)	50.96	745	1,449
บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาติ จำกัด (มหาชน)	50.96	479	1,674
บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด	99.99	24	135
บริษัทบริหารสินทรัพย์ แม็กซ์ จำกัด	83.44	7	224
บริษัทบริหารสินทรัพย์ เอ็น เอฟ เอส จำกัด	100.00	(25)	135
บริษัท เอ็ม บี เค โลฟี่ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	51.00	(383)	(231)

บริษัท ราชธานีลิซซิ่ง จำกัด (มหาชน)

ภาพรวมผลการดำเนินงานที่ผ่านมา

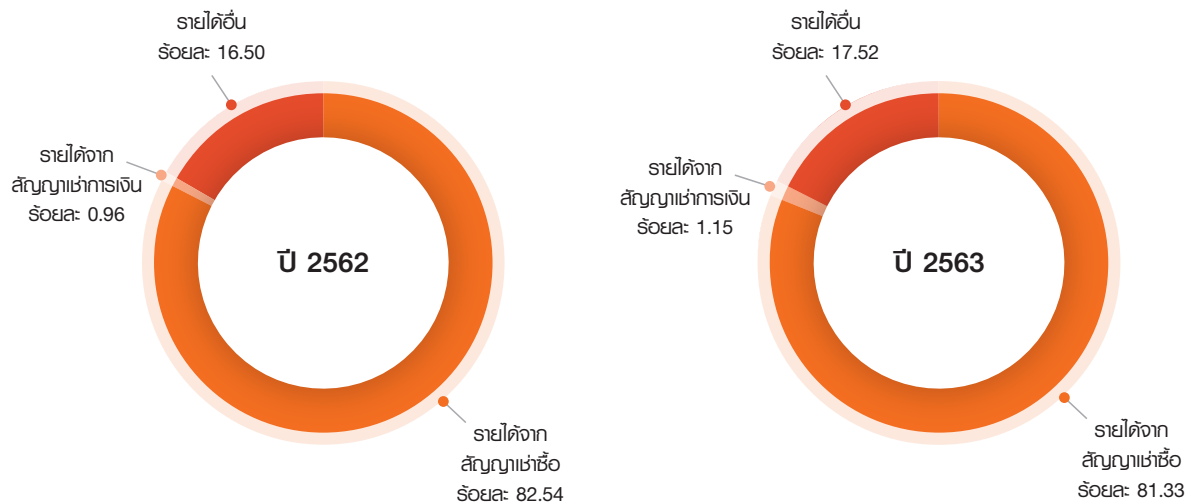
สำหรับปี 2563 ราชธานีลิซซิ่งและบริษัทย่อยมีกำไรสุทธิจำนวน 1,860 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 104 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.30 จากภาวะเศรษฐกิจที่หดตัวลง อันเนื่องมาจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 จึงทำให้ราชธานีลิซซิ่งมีการปล่อยสินเชื่อแบบระยะยาว โดยรายได้รวมสำหรับปี 2563 มีจำนวน 4,263 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 25 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.59 ในขณะที่ราชธานีลิซซิ่งและบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายทางการเงินจำนวน 1,063 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 52 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.14 จากการจัดหาเงินทุนเพื่อให้สอดคล้องกับการปล่อยสินเชื่อ และรักษาช่องว่างของส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยให้อยู่ในระดับที่ราชธานีลิซซิ่งสามารถทำกำไรได้อย่างสม่ำเสมอ

รายได้

ปี 2563 ราชธานีลิซซิ่งมีการปล่อยสินเชื่อแบบระยะยาว จากภาวะเศรษฐกิจที่หดตัวลง อันเนื่องมาจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ส่งผลให้ราชธานีลิซซิ่งและบริษัทย่อยมีรายได้รวม 4,263 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 25 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.59 ในขณะที่ลูกหนี้เข้าซื้อและลูกหนี้เข้าการเงินลดลงจากปี 2562 จำนวน 2,961 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.96

สำหรับองค์ประกอบหลักของรายได้ในปี 2563 ของราชธานีลิซซิ่งและบริษัทย่อย ประกอบด้วยรายได้ดอกเบี้ยจากสัญญาเช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงินจำนวน 3,516 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 82.48 ของรายได้รวม รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ จำนวน 316 ล้านบาท และรายได้อื่น จำนวน 431 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 7.41 และร้อยละ 10.11 ตามลำดับ

สัดส่วนรายได้ดอกเบี้ยทั้งจากสัญญาเช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงินต่อรายได้อื่น (ในที่นี้ หมายถึง รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ และรายได้อื่น) ของราชธานีลิซซิ่งและบริษัทย่อยสำหรับปี 2563 และปี 2562 มีรายละเอียดดังนี้



ค่าใช้จ่าย

สำหรับปี 2563 ราชธานีลิซซิ่งและบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายทางการเงินจำนวน 1,063 ล้านบาท ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารจำนวน 538 ล้านบาท ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น จำนวน 338 ล้านบาท และภาษีเงินได้จำนวน 464 ล้านบาท

ต้นทุนทางการเงินในปี 2563 มีจำนวน 1,063 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 52 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.14 ซึ่งมาจากการจัดหาแหล่งเงินทุนเพื่อให้สอดคล้องกับการปล่อยสินเชื่อและการบริหารสัดส่วนโครงสร้างหนี้สิน เพื่อรักษาสัดส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยให้อยู่ในระดับที่ราชธานีลิซซิ่งมีความสามารถในการทำกำไรได้อย่างสม่ำเสมอ ส่งผลให้อัตราส่วนดอกเบี้ยจ่ายในปี 2563 อยู่ในระดับร้อยละ 2.70

ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารปี 2563 มีจำนวน 538 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 32 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 5.62 ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารมีรายการหลัก คือ รายการพนักงาน ขาดทุนจากการลดมูลค่าทรัพย์สินถาวร และค่าใช้จ่ายสำนักงาน

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ECL) สำหรับปี 2563 มีจำนวน 338 ล้านบาท เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญในปี 2562 ที่มีจำนวน 194 ล้านบาท และคิดเป็นร้อยละ 0.70 ของยอดลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อถั่วเหลือง เป็นผลมาจากภาวะความเสี่ยงด้านเครดิตที่เพิ่มสูงขึ้น จากการชะลอตัวของเศรษฐกิจซึ่งได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 การตั้งสำรองเพิ่มขึ้นในปี 2563 สะท้อนแบบจำลอง ECL ที่คาดการณ์แนวโน้มในอนาคต และ Management Overlay เพื่อรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากความไม่แน่นอนของสถานการณ์การระบาดดังกล่าว ภายใต้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 (TFRS 9)

กำไรสุทธิ

กำไรสุทธิ	สำหรับปี	
	2563	2562
กำไรสุทธิ (ล้านบาท)	1,860	1,964
อัตรากำไรสุทธิ (ร้อยละ)	43.64	46.33
อัตราดอกเบี้ยรับ (ร้อยละ)	7.04	7.04
อัตราดอกเบี้ยจ่าย (ร้อยละ)	2.70	2.48
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	4.34	4.56

ปี 2563 ราชธานีลิซซิ่งและบริษัทย่อยมีกำไรสุทธิ 1,860 ล้านบาท ลดลงจากปี 2562 จำนวน 104 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 5.30 และราชธานีลิซซิ่งมีอัตรากำไรสุทธิอยู่ที่ร้อยละ 43.64 ลดลงจากปีก่อนร้อยละ 46.33 จากภาวะเศรษฐกิจที่หดตัวลง เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 จึงทำให้ราชธานีลิซซิ่งมีการให้สินเชื่อด้วยความระมัดระวัง ราชธานีลิซซิ่งมีอัตราดอกเบี้ยรับอยู่ที่ร้อยละ 7.04 ในขณะที่อัตราดอกเบี้ยจ่ายเพิ่มขึ้นจากปีก่อนมาอยู่ที่ร้อยละ 2.70 ทำให้ราชธานีลิซซิ่งมีส่วนต่างของดอกเบี้ยอยู่ที่ร้อยละ 4.34

ฐานะทางการเงิน

สินทรัพย์	สำหรับปี	
	2563	2562
สินทรัพย์รวม (ล้านบาท)	48,518	50,881
ลูกหนี้เช่าซื้อ - สุทธิ (ล้านบาท)	46,058	49,049
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน - สุทธิ (ล้านบาท)	690	660
ลูกหนี้เช่าซื้อต่อสินทรัพย์รวม (ร้อยละ)	94.93	96.40
สินทรัพย์รอการขาย (ล้านบาท)	67	156

โครงสร้างของสินทรัพย์ของราชธานีลิซซิ่งและบริษัทย่อย มีองค์ประกอบหลักคือลูกหนี้เช่าซื้อ โดย ณ สิ้นปี 2562 ราชธานีลิซซิ่งมีลูกหนี้เช่าซื้อ จำนวน 49,049 ล้านบาท (สุทธิจากการหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ) ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 96.40 ของสินทรัพย์รวมของราชธานีลิซซิ่ง

สำหรับปี 2563 ราชธานีลิซซิ่งและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์รวมจำนวน 48,518 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 4.64 เมื่อเทียบกับปี 2562 โดยมีสัดส่วนของลูกหนี้เช่าซื้อ (สุทธิจากการหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ) คิดเป็นร้อยละ 94.93 ของสินทรัพย์รวม ซึ่งลดลงจากปีก่อน จากภาวะเศรษฐกิจที่หดตัวลง เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 จึงทำให้ราชธานีลิซซิ่งมีการให้สินเชื่อด้วยความระมัดระวัง อย่างไรก็ตาม ราชธานีลิซซิ่งยังคงเน้นการให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อซึ่งถือเป็นธุรกิจหลักของราชธานีลิซซิ่ง รวมถึงการดูแลรักษาสถานลูกค้า เพื่อคงส่วนแบ่งทางการตลาดและทำให้ราชธานีลิซซิ่งยังคงมีความสามารถในการแข่งขันได้อย่างต่อเนื่อง

คุณภาพลูกหนี้และการตั้งสำรองหนี้สงสัยจะสูญ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ราชธานีลิซซิ่งมีค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของลูกหนี้เช่าซื้อและลูกหนี้เช่าการเงิน จำนวน 2,158 ล้านบาท (รวมลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อที่ศาลพิพากษาให้ราชธานีลิซซิ่งชนะคดีระหว่างติดตามเพื่อรับชำระหนี้และอยู่ระหว่างดำเนินคดี ซึ่งแสดงไว้ภายใต้สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น) ลดลง 67 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 3.00 เมื่อเทียบ

กับค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญสิ้นปี 2562 สำหรับการตั้งสำรองผลขาดทุนด้านเครดิตของราชธานีลิซซิ่งเมื่อเปรียบเทียบกับปี 2562 มีจำนวนเพิ่มขึ้นประมาณ 144 ล้านบาท เป็นผลมาจากภาวะความเสี่ยงด้านเครดิตที่เพิ่มสูงขึ้น จากการชะลอตัวของเศรษฐกิจ ซึ่งได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 การตั้งสำรองที่เพิ่มขึ้นในปี 2563 สะท้อนแบบจำลอง ECL ที่คาดการณ์แนวโน้มในอนาคต และ Management Overlay เพื่อรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากความไม่แน่นอนของสถานการณ์การระบาดดังกล่าว ภายใต้มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 (IFRS 9)

ราชธานีลิซซิ่งมีนโยบายตัดหนี้สูญโดยจะตัดจำหน่ายลูกหนี้เนื่องจากบัญชีเมื่อศาลมีคำพิพากษาคัดสินให้ลูกหนี้และผู้ค้ำประกันชำระหนี้ให้ราชธานีลิซซิ่ง เมื่อราชธานีลิซซิ่งไม่สามารถยึดทรัพย์สินหรือบังคับคดีให้เป็นไปตามคำพิพากษาได้ และเมื่อเห็นว่าไม่สามารถเรียกเก็บเงินจากลูกหนี้ได้ การตัดจำหน่ายลูกหนี้เป็นหนี้สูญจะนำไปลดค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ และหนี้สูญได้รับคืนจะบันทึกในส่วนของรายได้อื่น สำหรับในปี 2563 และปี 2562 ราชธานีลิซซิ่งตัดหนี้สูญเป็นจำนวน 438 ล้านบาท และจำนวน 103 ล้านบาท ตามลำดับ

ลูกหนี้เช่าซื้อและลูกหนี้เช่าการเงินหลังจากหักดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ สำหรับปี 2563 และปี 2562 ส่วนใหญ่เป็นลูกหนี้ปกติที่ค้างชำระไม่เกิน 3 งวด รวมจำนวนเงิน 46,479 ล้านบาท และจำนวน 49,888 ล้านบาท ตามลำดับ คิดเป็นร้อยละ 96.87 และร้อยละ 96.05 ของลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อและลูกหนี้เช่าการเงินรวม ตามลำดับ ซึ่งแสดงให้เห็นว่าลูกหนี้ส่วนใหญ่ของราชธานีลิซซิ่งยังคงอยู่ในระดับปกติทั่วไป

ความเสี่ยงของการตั้งค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ

ราชธานีลิซซิ่งตั้งค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงินตามผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจจะเก็บเงินจากลูกหนี้ไม่ได้ โดยพิจารณาจากสถานะปัจจุบันของลูกหนี้คงค้าง โดยลูกหนี้ที่ค้างชำระไม่เกินกว่า 3 งวดจะพิจารณาตั้งค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญจากยอดเงินต้นสุทธิหลังหักหลักประกัน และสำหรับลูกหนี้ที่ค้างชำระเกินกว่า 3 งวดจะพิจารณาค่าตั้งค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญโดยไม่หักหลักประกัน และสำหรับลูกหนี้ตามสัญญาประกันประนอมยอมความตามกฎหมาย พิจารณาค่าตั้งค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ โดยไม่หักหลักประกันเช่นกัน

นอกจากนี้ ราชธานีลิซซิ่งยังได้ระมัดระวังโดยการพิจารณาค่าตั้งค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญส่วนเกินเพื่อหนี้ที่อาจเรียกเก็บไม่ได้และเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บหนี้เพื่อให้สอดคล้องกับการขยายขนาดของพอร์ตสินเชื่อ โดยในปี 2563 และปี 2562 ราชธานีลิซซิ่งมีสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPL) จากลูกหนี้เช่าซื้อและลูกหนี้เช่าการเงิน จำนวน 1,500 ล้านบาท และจำนวน 2,049 ล้านบาท ตามลำดับ และมีค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญจำนวน 1,228 ล้านบาท และจำนวน 2,225 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และวันที่ 31 ธันวาคม 2562 ราชธานีลิซซิ่งมีอัตราค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสุญ้อยู่ที่ร้อยละ 81.86 และร้อยละ 108.57 ของยอดสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ตามลำดับ ซึ่งหากพิจารณาการให้สินเชื่อที่รัดกุมและการติดตามลูกหนี้ที่เข้มงวด ราชธานีลิซซิ่งเชื่อว่าการตั้งค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญยังคงมีความเหมาะสม เพียงพอและมีประสิทธิภาพภายใต้การดำเนินงานโดยปกติของราชธานีลิซซิ่ง

หนี้สินรวม

(หน่วย: ล้านบาท)

หนี้สินรวม	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
หนี้สินรวม	37,699	43,210
เงินกู้ยืมระยะสั้นและเงินเบิกเกินบัญชี	10,991	29,085
เงินกู้ยืมระยะยาว	7,590	601
หุ้นกู้ระยะยาว	18,099	12,496
หนี้สินอื่นรวม	1,019	1,027

หมายเหตุ เงินกู้ยืมระยะสั้นและเงินเบิกเกินบัญชีรวมส่วนของหนี้สินที่ครบกำหนดชำระภายใน 1 ปี

ราชธานีลิซซิ่งและบริษัทย่อยมีหนี้สินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 จำนวน 37,699 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 12.75 จากสิ้นปี 2562 เนื่องจากในปี 2563 ราชธานีลิซซิ่งได้ทำการออกและเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนเพื่อรองรับการปล่อยสินเชื่อของราชธานีลิซซิ่ง และเพื่อเสริมสร้างความมั่นคงแข็งแกร่งด้านเงินทุน โดยบริหารโครงสร้างทางการเงินให้อยู่ในสัดส่วนที่เหมาะสม รวมทั้งเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน เจ้าหนี้ และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายถึงสถานะทางการเงินที่มั่นคงแข็งแกร่งของราชธานีลิซซิ่งในระยะยาว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 เงินกู้ยืมของราชธานีลิซซิ่งและบริษัทย่อย ประกอบด้วยรายการหลักคือเงินกู้ยืมระยะสั้นและเงินเบิกเกินบัญชีจำนวน 10,991 ล้านบาท เงินกู้ยืมระยะยาวจำนวน 7,590 ล้านบาท และหุ้นกู้ระยะยาวจำนวน 18,099 ล้านบาท

ส่วนของผู้ถือหุ้น

เมื่อวันที่ 26 พฤษภาคม 2563 ที่ประชุมคณะกรรมการราชธานีลิซซิ่ง ครั้งที่ 5/2563 ได้มีมติอนุมัติจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลจากผลประกอบการปี 2562 ครั้งที่สองในอัตราหุ้นละ 0.16 บาท รวมการจ่ายเงินปันผลจำนวนสองครั้ง ในอัตรารวมหุ้นละ 0.32 บาท ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 65.31 ของกำไรสุทธิประจำปี 2562 จากผลการดำเนินงานตามงบการเงินเฉพาะกิจการ และคิดเป็นร้อยละ 61.53 ของกำไรสุทธิประจำปี 2562 จากผลการดำเนินงานตามงบการเงินรวม

เมื่อวันที่ 10 กรกฎาคม 2563 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของราชธานีลิซซิ่ง ได้มีมติอนุมัติให้จัดสรรกำไรสุทธิประจำปี 2562 จำนวน 75 ล้านบาท เป็นทุนสำรองตามกฎหมาย และมีมติอนุมัติการเพิ่มทุนจดทะเบียนของราชธานีลิซซิ่งจากเดิมจำนวน 3,775,353,450 บาท เป็นทุนจดทะเบียนใหม่จำนวน 5,663,030,175 บาท โดยการออกหุ้นสามัญใหม่เพิ่มขึ้นจำนวน 1,887,676,725 หุ้น (มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1.00 บาท) เพื่อเสนอขายให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมตามสัดส่วนการถือหุ้น (Right Offering) ในอัตราส่วนการจัดสรรหุ้น 2 หุ้นสามัญเดิม ต่อ 1 หุ้นสามัญเพิ่มทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ราชธานีลิซซิ่งมีจำนวนส่วนของผู้ถือหุ้น 10,819 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2562 จำนวน 3,148 ล้านบาท หรือร้อยละ 41.04 จากกำไรสุทธิในปี 2563 ซึ่งสุทธิตามการสำรองตามกฎหมายและเงินปันผลจ่าย และการเพิ่มทุนของราชธานีลิซซิ่ง

สภาพคล่อง

(หน่วย: ล้านบาท)

กระแสเงินสด	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน	5,925	(214)
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน	(16)	(12)
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน	(5,294)	441
เงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	615	215
เงินสดและเงินฝากธนาคาร	1,044	429

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ราชธานีลิซซิ่งและบริษัทย่อยมีเงินสดจำนวน 1,044 ล้านบาท โดยมีกระแสเงินสดสุทธิเพิ่มขึ้นจำนวน 615 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2562 ที่มีเงินสดจำนวน 429 ล้านบาท เกิดจากกระแสเงินสดสุทธิที่ได้มาจากกิจกรรมดำเนินงานจำนวน 5,925 ล้านบาท ซึ่งมาจากการจัดหาเงินทุนเพื่อรองรับการปล่อยสินเชื่อของราชธานีลิซซิ่ง ในขณะที่มีกระแสเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน เพื่อการปล่อยสินเชื่อตามปกติของราชธานีลิซซิ่ง จำนวน 5,294 ล้านบาท โดยมีกระแสเงินสดสุทธิใช้ไปจากกิจกรรมลงทุนจำนวน 16 ล้านบาท

อัตราส่วนสภาพคล่อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ราชธานีลิซซิ่งและบริษัทย่อยมีอัตราส่วนสภาพคล่อง 1.61 เท่า โดยมีสินทรัพย์หมุนเวียนรวมจำนวน 19,210 ล้านบาท และมีหนี้สินหมุนเวียนรวมจำนวน 11,958 ล้านบาท มีสินทรัพย์หมุนเวียนรวมมากกว่าหนี้สินหมุนเวียนรวมประมาณ 7,252 ล้านบาท อย่างไรก็ตาม ราชธานีลิซซิ่งและบริษัทย่อยยังคงมีความคล่องตัวของฐานะการเงินในระยะสั้น เนื่องจากหนี้สินหมุนเวียนรวมโดยส่วนใหญ่มาจากเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน (B/E และ P/N) และส่วนของหุ้นกู้ครบกำหนดชำระภายในระยะเวลา 1 ปี โดยเงินกู้ยืมระยะสั้นทั้งสองส่วนดังกล่าวส่วนใหญ่สามารถที่จะหาชดเชยโดยการออกใหม่ เมื่อเงินกู้ครบอายุไถ่ถอนหรือครบกำหนด ประกอบกับราชธานีลิซซิ่งยังมีวงเงินกู้ระยะสั้นสำรองจากธนาคารธนาชาติ ที่พร้อมจะสนับสนุนสภาพคล่องในระยะสั้นเพิ่มเติม รวมทั้งวงเงินสนับสนุนจากสถาบันการเงินอื่น จึงทำให้ความเสี่ยงในด้านสภาพคล่องของราชธานีลิซซิ่งสามารถบริหารให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้และไม่กระทบต่อการดำเนินธุรกิจหลักของราชธานีลิซซิ่ง

ในส่วนของอัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็วอยู่ที่ระดับ 1.59 เท่า ไม่แตกต่างจากอัตราส่วนสภาพคล่องเนื่องจากสินทรัพย์หมุนเวียนของราชธานีลิซซิ่งและบริษัทย่อยส่วนใหญ่เป็นสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูงโดยคิดเป็นร้อยละ 99.29 ของสินทรัพย์หมุนเวียนรวม

ปัจจัยหรือเหตุการณ์ที่อาจมีผลต่อฐานะการเงินหรือการดำเนินงานอย่างมีนัยสำคัญในอนาคต

การดำเนินธุรกิจของราชธานีลิซซิ่งในรอบปีที่ผ่านมาท่ามกลางสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ที่เกิดขึ้นในระหว่างปี 2563 ราชธานีลิซซิ่งได้ดำเนินตามมาตรการต่าง ๆ ทั้งในส่วนของการช่วยเหลือของราชธานีลิซซิ่ง รวมถึงมาตรการช่วยเหลือที่กำหนดโดย สปท. เพื่อช่วยเหลือลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์การแพร่ระบาดในครั้งนี้ แม้เศรษฐกิจไทยจะอยู่ในเส้นทางการฟื้นตัว แต่สถานการณ์ข้างหน้ายังคงมีความไม่แน่นอนสูงมากตามพัฒนาการการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ระลอกใหม่ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจหากเกิดการระบาดในวงกว้างจนนำมาสู่การใช้มาตรการที่เข้มงวดสูง นโยบายการเปิดรับนักท่องเที่ยวในปี 2564 ยังขึ้นอยู่กับประสิทธิผลและความรวดเร็วในการจัดหาและกระจายวัคซีน จึงเป็นปัจจัยสำคัญของภาคธุรกิจในการบริหารจัดการความเสี่ยง ส่งผลให้การฟื้นตัวของเศรษฐกิจโดยรวมมีความไม่แน่นอนอยู่ค่อนข้างมาก โดยราชธานีลิซซิ่งยังคงติดตามสถานการณ์อย่างใกล้ชิด รวมถึงประเมินผลกระทบโดยเฉพาะในส่วนของคุณภาพสินทรัพย์อย่างต่อเนื่อง และดำเนินธุรกิจด้วยความรอบคอบระมัดระวัง

จากสถานการณ์ดังกล่าวส่งผลให้เป็นปัจจัยหรือเหตุการณ์ที่อาจมีผลต่อฐานะการเงินหรือการดำเนินงานอย่างมีนัยสำคัญในอนาคต โดยสรุปได้ดังนี้

1. สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 การใช้มาตรการล็อกดาวน์เพื่อควบคุมการระบาดระลอกใหม่ เน้นแบบเฉพาะเจาะจงในแง่พื้นที่และภาคธุรกิจมากขึ้น ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อไม่มากเท่ากับการปิดเมืองในรอบแรก ปัจจัยที่คาดว่าจะมีผลกระทบคือระดับของความเข้มงวดของมาตรการล็อกดาวน์และระยะเวลาที่ใช้ในการควบคุมการระบาดระลอกใหม่ โดยการค้นพบวัคซีนในช่วงปลายปี 2563 เป็นความหวังสำคัญสำหรับภาคการท่องเที่ยว และเป็นตัวแปรสำคัญที่จะกำหนดทิศทางฟื้นตัวของเศรษฐกิจในปี 2564 ทั้งนี้ แผนการกระจายวัคซีนในประเทศไทย คาดว่าจะเริ่มฉีดวัคซีนให้กับประชากรได้ประมาณร้อยละ 20 ในช่วงครึ่งปีหลัง ซึ่งจะทำให้ประเทศไทยสามารถเปิดประเทศและอนุญาตให้นักท่องเที่ยวต่างชาติที่ฉีดวัคซีนแล้วเข้ามาท่องเที่ยวได้โดยไม่มีกักตัว ส่งผลให้ภาคการท่องเที่ยวรวมถึงภาคธุรกิจอื่น ๆ กลับมาทยอยปรับตัวดีขึ้น
2. ปัจจัยทางเศรษฐกิจ ถือเป็นปัจจัยสำคัญที่สุดที่ส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของภาคธุรกิจ ปัญหาทางเศรษฐกิจอาจส่งผลให้เกิดปัญหาอื่น ๆ ตามมา และก่อให้เกิดผลกระทบทางจิตวิทยาต่อการใช้จ่ายและการลงทุนในกิจการนั้น ๆ โดยเฉพาะภาคบริการที่เกี่ยวข้องกับภาคการท่องเที่ยวที่ยังคงต้องใช้ระยะเวลานานกว่าจะฟื้นตัวกลับสู่ภาวะก่อนเกิดการระบาด อีกทั้งยังถูกซ้ำเติมจากการกลับมาระบาดระลอกใหม่ในช่วงปลายปี 2563 ซึ่งนับเป็นปัจจัยเสี่ยงที่อาจกดดันการฟื้นตัวของเศรษฐกิจในปีถัดไป
3. มาตรการการใช้จ่ายของภาครัฐ เป็นแรงขับเคลื่อนหลักที่ช่วยพยุงไม่ให้เศรษฐกิจปี 2563 หดตัวอย่างรุนแรง โดยภาครัฐได้เร่งเบิกจ่ายงบประมาณปี 2563 หลังจากประสบปัญหาการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีที่ผ่านมาล่าช้ากว่าปกติ โดยเฉพาะการเร่งเบิกจ่ายงบลงทุน สถานการณ์เศรษฐกิจไทยในปี 2563 เปรียบกับความท้าทายรอบด้าน แรงขับเคลื่อนทางเศรษฐกิจ ทั้งด้านการส่งออก การท่องเที่ยว การบริโภคและการลงทุนภายในประเทศชะลอตัวลง ภาครัฐจึงต้องมีบทบาทสำคัญในการช่วยฟื้นฟูเศรษฐกิจ เพื่อกระตุ้นให้มีเม็ดเงินเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจและช่วยสนับสนุนเศรษฐกิจในช่วงปี 2564

บริษัท ธนชาติประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ในปี 2563 ธนชาติประกันภัย มีเบี้ยประกันภัยรับรวม 8,682 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 314 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.75 จากปีก่อน โดยธนชาติประกันภัยมีส่วนแบ่งตลาดเบี้ยประกันภัยรับตรงรวมทุกประเภท ในปี 2563 อยู่ที่ร้อยละ 3.30 เป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของยอดขายในช่องทางผ่าน Non-bank และ External Broker สำหรับเบี้ยประกันภัยรับตรงในปี 2563 แบ่งเป็นเบี้ยประกันภัยรถยนต์จำนวน 7,419 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 372 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.27 จากปีก่อน มีส่วนแบ่งตลาดอยู่ที่ร้อยละ 5.00

สัดส่วนเบี้ยประกันภัยรับตรงของธนชาติประกันภัยในรอบ 4 ปี

(หน่วย: ล้านบาท)

ประเภทการรับประกัน	ปี 2563		ปี 2562		ปี 2561		ปี 2560	
	เบี้ยประกันภัย รับตรง	ร้อยละ	เบี้ยประกันภัย รับตรง	ร้อยละ	เบี้ยประกันภัย รับตรง	ร้อยละ	เบี้ยประกันภัย รับตรง	ร้อยละ
รถยนต์	7,419.34	85.46	7,047.80	84.22	6,719.34	84.12	6,405.16	85.33
อัคคีภัย	79.30	0.91	71.74	0.86	72.16	0.90	68.59	0.91
ภัยทางทะเลและขนส่ง	-	-	-	-	-	-	-	-
เบ็ดเตล็ด	1,183.39	13.63	1,248.30	14.92	1,195.84	14.97	1,032.60	13.76
รวม	8,682.03	100.00	8,367.84	100.00	7,987.34	100.00	7,506.35	100.00

ส่วนแบ่งตลาด และเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงรวมทุกประเภทการประกันภัย



- บริษัทอันดับ 1 (ร้อยละ: 15.00)
- บริษัทอันดับ 2 (ร้อยละ: 9.90)
- บริษัทอันดับ 3 (ร้อยละ: 8.50)
- บริษัทอันดับ 4 (ร้อยละ: 6.90)
- บริษัทอันดับ 5 (ร้อยละ: 5.80)
- บริษัทอันดับ 6 (ร้อยละ: 4.10)
- บริษัทอันดับ 7 (ร้อยละ: 4.00)
- บริษัทอันดับ 8 (ร้อยละ: 3.80)
- ธนาคารประกันภัยครองส่วนแบ่งการตลาดอันดับ 9 (ร้อยละ: 3.30)
- บริษัทอันดับ 10 (ร้อยละ: 3.20)
- บริษัทอื่น ๆ (รวม 45 บริษัท) (ร้อยละ: 35.50)

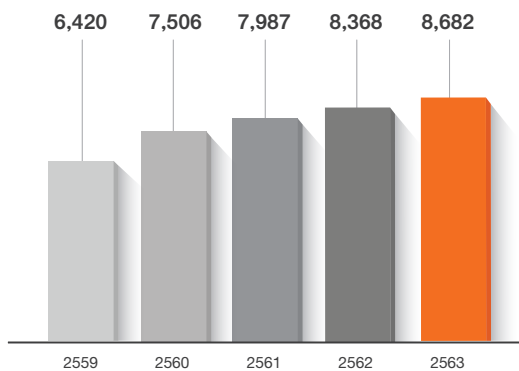
ส่วนแบ่งตลาด และเบี้ยประกันภัยรับตรงรถยนต์



- บริษัทอันดับ 1 (ร้อยละ: 22.80)
- บริษัทอันดับ 2 (ร้อยละ: 8.10)
- บริษัทอันดับ 3 (ร้อยละ: 6.40)
- บริษัทอันดับ 4 (ร้อยละ: 5.40)
- บริษัทอันดับ 5 (ร้อยละ: 5.40)
- ธนาคารประกันภัยครองส่วนแบ่งการตลาดอันดับ 6 (ร้อยละ: 5.00)
- บริษัทอื่น ๆ (รวม 35 บริษัท) (ร้อยละ: 46.90)

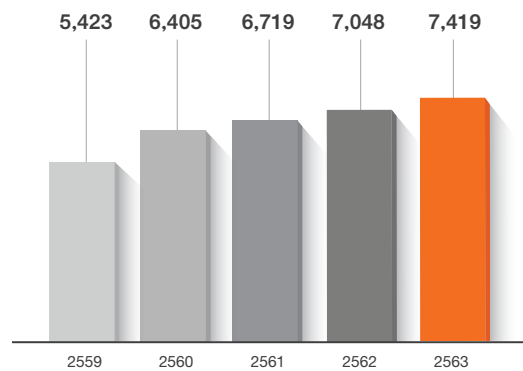
เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงรวมทุกประเภทการประกันภัย

(หน่วย: ล้านบาท)



เบี้ยประกันภัยรับตรงรถยนต์

(หน่วย: ล้านบาท)



ฐานะทางการเงิน และภาพรวมผลการดำเนินงาน

ธนาคารประกันภัย มีความมั่นคง แข็งแกร่งด้านฐานะทางการเงิน ด้วยทุนจดทะเบียนมูลค่า 4,930 ล้านบาท สินทรัพย์รวม 15,354 ล้านบาท เงินกองทุน 5,909 ล้านบาท และมีอัตราส่วนเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมายที่ร้อยละ 1,456.42

(หน่วย: ล้านบาท)

ฐานะการเงิน	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
สินทรัพย์รวม	15,354	15,205
หนี้สินรวม	9,624	9,883
ส่วนของผู้ถือหุ้น	5,730	5,322
เงินกองทุน	5,909	5,538

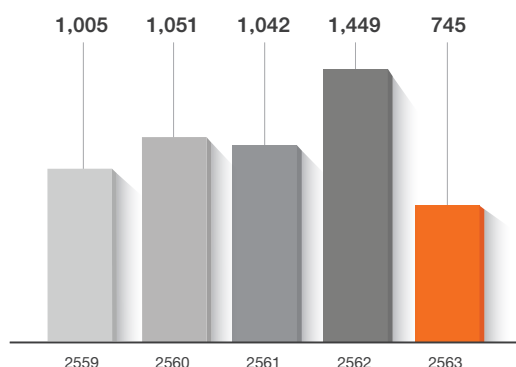
(หน่วย: ล้านบาท)

ภาพรวมผลประกอบการ	2563	2562
เบี้ยประกันภัยรับตรง	8,682	8,368
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	7,750	6,965
รายได้เบี้ยประกันภัยสุทธิ	7,271	6,963
ค่าใช้จ่ายในการรับประกัน	5,604	5,403
กำไรจากการรับประกันภัย	1,667	1,560
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	855	785
กำไรจากการดำเนินงาน	812	775
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	103	1,016
รายได้อื่น	20	13
กำไรก่อนภาษีเงินได้	935	1,804
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	190	355
กำไรสุทธิ	745	1,449

สำหรับผลการดำเนินงาน ธนาคารประกันภัยมีกำไรสุทธิสำหรับปี 2563 จำนวน 745 ล้านบาท ลดลง 704 ล้านบาท หรือร้อยละ 48.59 จากปีก่อน สาเหตุหลักมาจากปีก่อนมีรายการพิเศษ คือ กำไรสุทธิจากการขายเงินลงทุนจำนวน 566 ล้านบาท และในปี 2563 มีผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากเงินลงทุนจำนวน 147 ล้านบาท ที่มีผลกระทบสืบเนื่องจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ทั้งนี้ ธนาคารประกันภัยมีกำไรจากการดำเนินงาน จำนวน 812 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 37 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.71 จากปีก่อน

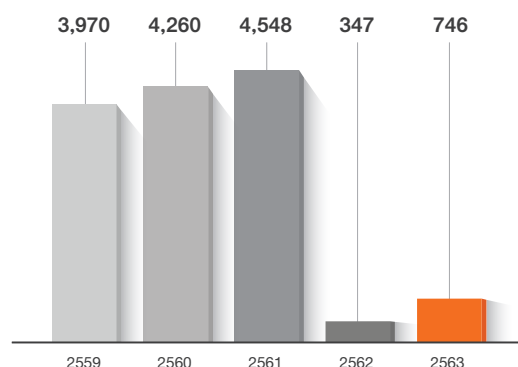
กำไรสำหรับปี

(หน่วย: ล้านบาท)



กำไรสะสม

(หน่วย: ล้านบาท)



ปัจจัยหรือเหตุการณ์ที่อาจมีผลต่อฐานะการเงินหรือการดำเนินงานอย่างมีนัยสำคัญในอนาคต

ในปี 2563 ที่ผ่านมา ธนชาติประกันภัยได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ในด้านการรับประกันภัยและการลงทุน ดังต่อไปนี้

1. สืบเนื่องจากมาตรการล็อกดาวน์ (Lockdown) และการประกาศเคอร์ฟิวของภาครัฐ ในช่วงไตรมาส 2 ของปี 2563 ส่งผลให้ปริมาณการใช้รถยนต์ในช่วงดังกล่าวลดลงอย่างมาก จึงเป็นผลดีกับธนชาติประกันภัย ซึ่งมีสัดส่วนการรับประกันภัยรถยนต์ที่สูง เนื่องจากค่าสินไหมทดแทนปรับตัวลดลง

2. ผลจากสถานะเศรษฐกิจส่งผลต่อพฤติกรรมการซื้อขายประกันภัยของผู้เอาประกันภัย ทั้งในส่วนของรายละเอียดผลิตภัณฑ์ราคา และพฤติกรรมการชำระค่าเบี้ยประกันภัย

3. ผลจากสถานะตลาดการลงทุนส่งผลต่อรายได้จากการลงทุนของธนชาติประกันภัย รวมถึงมีความเสี่ยงในการชำระเงินคืนของผู้ถือตราสารที่ธนชาติประกันภัยลงทุนด้วย

สำหรับปี 2564 และทิศทางการดำเนินธุรกิจประกันภัยในอนาคตนั้น ธนชาติประกันภัยคาดว่าเบี้ยประกันภัยรถยนต์จะเติบโตขึ้นจากการได้รับปัจจัยสนับสนุนของการฟื้นตัวของอุปสงค์ภายในประเทศและการปรับตัวในทิศทางที่ดีขึ้นของเศรษฐกิจ ในขณะที่ประกันอุบัติเหตุและประกันภัยสุขภาพน่าจะมีอัตราเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากค่ารักษาพยาบาลที่สูงขึ้นมาก รวมถึงความเสี่ยงจากการระบาดของโรคโควิด 19 นอกจากนี้ จากการที่ประชาชนปรับเปลี่ยนรูปแบบการใช้ชีวิตไปจากเดิม ไม่ว่าจะเป็นทำงานจากที่บ้าน (Work From Home) มากขึ้น และมีความคุ้นเคยกับการซื้อขายผ่านระบบออนไลน์ ธนชาติประกันภัยจึงให้ความสำคัญกับการพัฒนา Digital Insurance และผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ ที่เหมาะสมกับการนำเสนอผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงความคุ้มครองได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย รวมถึงมีการริเริ่มรูปแบบของการจัดเก็บข้อมูลผ่านคลาวด์ เพื่อการจัดเก็บข้อมูลที่มีประสิทธิภาพและมีความปลอดภัยของข้อมูลเพิ่มมากขึ้น และได้มีการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) มาใช้ในกระบวนการทำงานมากขึ้น เพื่อเพิ่มศักยภาพการเป็นผู้นำในธุรกิจประกันภัยและส่งเสริมการบริการให้กับลูกค้า คู่ค้า ได้อย่างรวดเร็ว ท้วมถึง และขยายฐานลูกค้าให้กว้างขวางขึ้น

บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาติ จำกัด (มหาชน)

ภาพรวมผลการดำเนินงาน

ภาวะเศรษฐกิจและมูลค่าการซื้อขายหลักทรัพย์ใน ตลท. เป็นปัจจัยสำคัญส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจและการเติบโตของ บล. ธนชาติ ณ สิ้นปี 2563 ดัชนีตลาดหลักทรัพย์ปิดที่ 1,449.35 จุด ดัชนีเคลื่อนไหวต่ำกว่าสิ้นปีก่อนที่เท่ากับ 1,579.84 จุด โดยในปี 2563 ส่วนแบ่งการตลาดในการซื้อขายหลักทรัพย์ของ บล. ธนชาติ เท่ากับร้อยละ 2.91 มูลค่าการซื้อขายหลักทรัพย์ใน ตลท. เฉลี่ยต่อวันเท่ากับ 68,607 ล้านบาทต่อวัน เพิ่มขึ้นร้อยละ 28.98 เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา

ในปี 2563 ตลาดสัญญาซื้อขายล่วงหน้ามีปริมาณการซื้อขายต่อวัน 494,624 สัญญา เพิ่มขึ้นจากปีก่อนที่เท่ากับ 428,369 สัญญา โดยส่วนใหญ่เป็นสัญญา Set 50 Index Futures และ Single Stock Futures

สำหรับกำไรสุทธิในปี 2563 เท่ากับ 479 ล้านบาท ลดลง 1,195 ล้านบาท หรือร้อยละ 71.39 จากปีก่อน ทั้งนี้ บล. ธนชาติ มีรายได้รวมเท่ากับ 1,517 ล้านบาท ลดลง 1,559 ล้านบาท หรือร้อยละ 50.68 โดยสาเหตุหลักมาจากรายการพิเศษกำไรสุทธิจากการขายเงินลงทุนจำนวน 1,267 ล้านบาท ตามแผนการปรับโครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มธนชาติ และ บล. ธนชาติ มีค่าใช้จ่ายรวมเท่ากับ 920 ล้านบาท ลดลง 70 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.07 จากปี 2562 ซึ่งเป็นผลจากมาตรการควบคุมค่าใช้จ่ายของ บล. ธนชาติ

การวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน

รายได้

รายได้รวมของ บล. ธนชาติ ประกอบด้วยค่านายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า ค่าธรรมเนียมและบริการดอกเบี้ยเงินให้กู้ยืมเพื่อซื้อหลักทรัพย์ ดอกเบี้ยรับจากเงินฝาก กำไรและผลตอบแทนจากเครื่องมือทางการเงิน และรายได้อื่น ๆ

สำหรับปี 2563 บล. ธนชาติ มีรายได้รวมทั้งสิ้น 1,517 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 50.68 จากปีก่อน เนื่องจากในปี 2562 บล. ธนชาติ มีรายได้รวม 3,076 ล้านบาท โดยรายการหลักมาจากกำไรสุทธิจากการขายเงินลงทุนจำนวน 1,267 ล้านบาท

ตามแผนการปรับโครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มธนาคาร และรายได้ดอกเบี้ยเงินให้กู้ยืมเพื่อซื้อหลักทรัพย์ที่ลดลงตามปริมาณลูกหนี้เงินให้กู้ยืมเพื่อซื้อหลักทรัพย์และอัตราดอกเบี้ยที่ลดลง อย่างไรก็ตาม ในปี 2563 รายได้ค่านายหน้าเพิ่มขึ้น 120 ล้านบาท หรือร้อยละ 12.21 สอดคล้องกับภาวะการซื้อขายของ ตลท. รวมทั้งรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการเพิ่มขึ้น 115 ล้านบาท จากค่าธรรมเนียมการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ และค่าธรรมเนียมการให้บริการเกี่ยวกับแผนจัดสรรการลงทุน (Portfolio Advisory)

ค่าใช้จ่าย

ในปี 2563 บล. ธนชาติ มีค่าใช้จ่ายธุรกิจหลักทรัพย์ซึ่งประกอบด้วย ค่าธรรมเนียมและบริการจ่าย และค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยจำนวน 146 และจำนวน 35 ล้านบาท ตามลำดับ ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยลดลงจากปีก่อน 67 ล้านบาท หรือร้อยละ 65.69 เนื่องจากในระหว่างปี 2563 บล. ธนชาติ ใช้เงินทุนหมุนเวียนในการดำเนินธุรกิจจากการเพิ่มทุนจำนวน 1,500 ล้านบาท ในช่วงไตรมาส 3 ปี 2562

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานเท่ากับ 739 ล้านบาท ประกอบด้วยค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน และค่าใช้จ่ายอื่น สัดส่วนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานต่อรายได้ธุรกิจหลักทรัพย์ของ บล. ธนชาติ เท่ากับร้อยละ 49.04

กำไรสุทธิ

สำหรับปี 2563 บล. ธนชาติ มีกำไรสุทธิเท่ากับ 479 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 1,194 ล้านบาท โดยรายได้รวมลดลงร้อยละ 50.68 ในขณะที่ค่าใช้จ่ายรวมลดลงร้อยละ 7.07 ส่งผลให้กำไรสุทธิลดลง ทั้งนี้ คิดเป็นกำไรสุทธิต่อหุ้นเท่ากับ 0.16 บาท และอัตรากำไรสุทธิต่อรายได้รวมเท่ากับร้อยละ 31.58

ฐานะทางการเงิน

สินทรัพย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บล. ธนชาติ มีสินทรัพย์รวม 6,852 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2562 ร้อยละ 2.51 สินทรัพย์ส่วนใหญ่ของ บล. ธนชาติ ประกอบด้วยลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์ ลูกหนี้สำนักหักบัญชีและบริษัทหลักทรัพย์ และเงินลงทุน โดยลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และลูกหนี้สำนักหักบัญชีไม่เปลี่ยนแปลงจากปีก่อน เงินลงทุนลดลงร้อยละ 17.14 ทั้งนี้ อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) เท่ากับร้อยละ 7.08

ลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า

ลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์ เกิดจากการที่ลูกค้าของ บล. ธนชาติ สั่งซื้อหลักทรัพย์ผ่าน บล. ธนชาติ โดยจะทำการชำระมูลค่าซื้อหลักทรัพย์ภายใน 2 วันทำการ และรวมถึงลูกหนี้ที่เกิดจากการซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้า ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมเพื่อซื้อหลักทรัพย์ ลูกหนี้จากการปรับโครงสร้างหนี้ ลูกหนี้ที่อยู่ระหว่างดำเนินคดี ประนองหนี้ หรือผ่อนชำระ

ณ สิ้นปี 2563 บล. ธนชาติ มีลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า 4,262 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 745 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 14.88 ประกอบด้วยเงินให้กู้ยืมเพื่อซื้อหลักทรัพย์ 3,003 ล้านบาท ลดลง 152 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.82 และลูกหนี้ซื้อหลักทรัพย์ด้วยเงินสดเท่ากับ 1,247 ล้านบาท ลดลง 572 ล้านบาท หรือร้อยละ 31.45 เป็นผลจากความแตกต่างของมูลค่าการซื้อขายหลักทรัพย์ในช่วงเวลาดังกล่าว

บล. ธนชาติ ได้จำแนกลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่องเครื่องมือทางการเงิน โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บล. ธนชาติ ได้ตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 ครบถ้วนแล้ว

หนี้สิน

โครงสร้างหนี้สินของ บล. ธนชาติ ได้แก่ เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน เจ้าหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า เจ้าหนี้สำนักหักบัญชีและบริษัทหลักทรัพย์ และหนี้สินอื่น ณ สิ้นปี 2563 บล. ธนชาติ มีหนี้สินรวมจำนวน 3,109 ล้านบาท ลดลงจากสิ้นปี 2562 จำนวน 73 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.29 หนี้สินส่วนใหญ่เป็นเจ้าหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าและเจ้าหนี้สำนักหักบัญชีจำนวน 2,084 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 67.03 ของหนี้สินรวม โดย บล. ธนชาติ มีการกู้ยืมเงินจากสถาบันการเงินจำนวน 550 ล้านบาท ลดลงจากสิ้นปี 2562 จำนวน 150 ล้านบาท หรือร้อยละ 21.43 ซึ่งสอดคล้องกับเงินให้กู้ยืมเพื่อซื้อหลักทรัพย์ที่ลดลง

ส่วนของเจ้าของ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บล. ธนชาติ มีส่วนของเจ้าของจำนวน 3,743 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2562 จำนวน 241 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.88 โดยมีกำไรสุทธิจากผลการดำเนินงานเท่ากับ 479 ล้านบาท คิดเป็นอัตราผลตอบแทนต่อส่วนของเจ้าของ (ROE) ที่ร้อยละ 13.22 ซึ่งในระหว่างปี 2563 มีการจ่ายเงินปันผลจากผลการดำเนินงานของปี 2562 จำนวน 240 ล้านบาท และได้จัดสรรกำไรสุทธิของปี 2563 จำนวน 24 ล้านบาท เป็นทุนสำรองตามกฎหมาย

บล. ธนชาติ มีอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของเจ้าของ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 เท่ากับ 0.83 เท่า ลดลงจาก 0.91 เท่าของ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ซึ่งหากพิจารณาอัตราส่วนหนี้สินและส่วนของเจ้าของ โดยไม่นับรวมเจ้าหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า เจ้าหนี้สำนักหักบัญชีและบริษัทหลักทรัพย์ บล. ธนชาติ จะมีอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของเจ้าของ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 เท่ากับ 0.27 เท่า และ 0.40 เท่า ตามลำดับ

สภาพคล่อง

ในการประกอบธุรกิจของ บล. ธนชาติ กิจกรรมที่มีผลกระทบต่อสภาพคล่องส่วนใหญ่ คือ กิจกรรมดำเนินงาน โดยกระแสเงินสดได้มาและใช้ไปในกิจกรรมดำเนินงานเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของเงินทุนหมุนเวียนในส่วนของลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์ เจ้าหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์ และลูกหนี้หรือเจ้าหนี้สำนักหักบัญชี

สำหรับปี 2563 กระแสเงินสดสุทธิของ บล. ธนชาติ เพิ่มขึ้น 211 ล้านบาท โดยกระแสเงินสดรับจากกิจกรรมดำเนินงานเท่ากับ 639 ล้านบาท กระแสเงินสดจ่ายจากกิจกรรมลงทุนเท่ากับ 4 ล้านบาท และกระแสเงินสดจ่ายจากกิจกรรมจัดหาเงินเท่ากับ 424 ล้านบาท รวมทั้ง บล. ธนชาติ มีการจ่ายเงินปันผลให้กับผู้ถือหุ้นจำนวน 240 ล้านบาท

บล. ธนชาติ มีอัตราการดำรงเงินกองทุนสภาพคล่องสุทธิเท่ากับร้อยละ 118.52 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่ ก.ล.ต. ได้กำหนดไว้คือ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 7 ของหนี้สินทั่วไปและทรัพย์สินที่ต้องวางเป็นประกัน

แหล่งที่มาของเงินทุน

แหล่งเงินทุนของ บล. ธนชาติ มาจากส่วนของเจ้าของเป็นหลัก โดย ณ วันที่ 3 ธันวาคม 2562 มีการเปลี่ยนแปลงผู้ถือหุ้นจากธนาคารธนชาติ ผู้ถือหุ้นใหญ่ในสัดส่วนร้อยละ 99.99 ของหุ้นทั้งหมด เป็นบริษัท และ Scotia Netherlands Holdings B.V. เป็นผู้ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 50.96 และ 49.00 ตามลำดับ

ปัจจัยหลักที่อาจมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจหรือฐานะทางการเงินของ บล. ธนชาติ ในอนาคต

ภาวะเศรษฐกิจและการเมือง สถานการณ์ต่าง ๆ ทั้งในและนอกประเทศ อาจส่งผลกระทบต่อฐานะทางการเงินและผลประกอบการของ บล. ธนชาติ ไม่ว่าจะเป็นแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย ความผันผวนของราคาดัชนี ความไม่แน่นอนทางการเมือง การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 และนโยบายทางการเงินของ ธปท. รวมถึงสภาวะเศรษฐกิจของประเทศไทยและสถานการณ์เศรษฐกิจโลก ซึ่งปัจจัยเหล่านี้จะส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของนักลงทุนทั้งในและนอกประเทศ นอกจากนี้ อัตราค่าธรรมเนียมการซื้อขายหลักทรัพย์มีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม บล. ธนชาติ ตระหนักถึงผลกระทบดังกล่าว โดยมีการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในธุรกิจพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ เช่น แอปพลิเคชันสำหรับเพิ่มช่องทางการเข้าถึงลูกค้าเพื่อแจ้งข่าวสารต่าง ๆ รวมทั้งข่าวสารทางการตลาด โปรโมชั่นต่าง ๆ แอปพลิเคชันสำหรับการซื้อขายหลักทรัพย์ เพื่อรองรับพฤติกรรมผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลง เช่น ThinkApp หรือ Line เป็นต้น นอกจากนี้ บล. ธนชาติ ได้พัฒนาระบบงาน บริการและผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ เพื่อเพิ่มรายได้และกระจายโครงสร้างรายได้ให้มากขึ้น เพิ่มและพัฒนาคุณภาพของบุคลากร ข่าวสารและบริการต่าง ๆ ดำเนินมาตรการในการควบคุมค่าใช้จ่ายและวางแผนในการใช้ทรัพยากรต่าง ๆ ให้เกิดประโยชน์สูงสุด เพื่อให้สามารถแข่งขันกับบริษัทหลักทรัพย์รายอื่น ๆ ได้ในอนาคต

บริษัท เอ็ม บี เค ไลฟ์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 เอ็มบีเค ไลฟ์ มีสินทรัพย์รวมจำนวน 7,064 ล้านบาท ลดลงจากสิ้นปี 2562 จำนวน 1,265 ล้านบาท หรือร้อยละ 15.19

เอ็มบีเค ไลฟ์ มีผลขาดทุนสุทธิสำหรับปี 2563 จำนวน 383 ล้านบาท ในขณะที่ปี 2562 มีผลขาดทุนสุทธิจำนวน 231 ล้านบาท โดยปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการดำเนินงาน ได้แก่ เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิลดลง 584 ล้านบาท และรายได้จากการลงทุนรวมลดลง 410 ล้านบาท ซึ่งเป็นผลจากการปรับมูลค่ายุติธรรมลดลงจากสิ้นปี 2562 ประกอบกับค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยลดลง 895 ล้านบาท ส่วนใหญ่เกิดจากผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและสินไหมทดแทนสุทธิลดลง 638 ล้านบาท ในขณะที่สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวลดลง 81 ล้านบาท ซึ่งเป็นผลกระทบของอัตราดอกเบี้ยของพันธบัตรรัฐบาลไทยที่ไม่มีดอกเบี้ย (Zero Coupon Yield) ที่ใช้คำนวณเงินสำรองประกันชีวิตแบบ GPV ที่ปรับลดลงจากสิ้นปี 2562 และผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นมีจำนวน 73 ล้านบาท



ลักษณะการ ประกอบธุรกิจ

ภาพรวมในการประกอบธุรกิจ

เมื่อวันที่ 3 ธันวาคม 2562 บริษัทฯ ได้ดำเนินการ 1) ซื้อหุ้นบริษัทในกลุ่มบางบริษัทตามแผนปรับโครงสร้างธุรกิจจากธนาคาร ธนชาติ 2) ขายหุ้นสามัญของธนาคารธนชาติที่บริษัทฯ ถืออยู่ทั้งหมดให้แก่ธนาคารทหารไทย และ 3) ซื้อหุ้นสามัญเพิ่มทุนของธนาคาร ทหารไทยตามแผนการรวมกิจการระหว่างธนาคารธนชาติและธนาคารทหารไทย ทำให้บริษัทฯ ไม่ได้มีสถานะเป็นบริษัทแม่ของธนาคาร ธนชาติและกลุ่มธุรกิจการเงินธนชาติอีกต่อไป

ดังนั้น ตั้งแต่วันที่ 3 ธันวาคม 2562 เป็นต้นมา บริษัทฯ เป็นหนึ่งในผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของธนาคารทหารไทย โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 20.11 ซึ่งมีผู้ถือหุ้นรายใหญ่อีก 2 ราย คือ ING และกระทรวงการคลัง ที่ถือหุ้นธนาคาร ทหารไทยร้อยละ 23.03 และ 21.73 ตามลำดับ โดยผู้ถือหุ้นใหญ่ทั้ง 3 ราย ได้ส่งตัวแทนร่วมเป็นกรรมการในธนาคารทหารไทย เพื่อ ร่วมกันกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจของธนาคารทหารไทยต่อไป ซึ่งบริษัทฯ จะมีรายได้หลักมาจากเงินลงทุนในธนาคารทหารไทย นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังคงเป็นบริษัทจดทะเบียนใน ตลาด. อยู่ในกลุ่มธุรกิจการเงิน (Financials) และหมวดธุรกิจธนาคาร (Banking) ตามเดิม โดยเป็นบริษัทที่ประกอบธุรกิจโดยการถือหุ้นในบริษัทอื่น (Holding Company) ซึ่งมีขนาดของบริษัทที่ประกอบธุรกิจหลักและขนาด ของบริษัทย่อยอื่น เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องของประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน รวมทั้งข้อบังคับของ ตลาด. ในเรื่องที่เกี่ยวข้อง

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดให้**บริษัทบริหารสินทรัพย์ แม็กซ์ จำกัด** เป็นบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลักตามนิยามที่กำหนดใน ข้อบังคับของ ตลาด. ที่เกี่ยวข้อง โดยบริษัทในกลุ่มธนชาติประกอบธุรกิจ ดังนี้



กลุ่มธุรกิจหลักทรัพย์

บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาติ จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ แบบ ก (Full License) และธุรกิจที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ ได้แก่ การเป็นนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ การจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ การเป็นที่ปรึกษาทางการเงิน การเป็นตัวแทนสนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุน การเป็นนายทะเบียนหลักทรัพย์ การเป็นผู้ออกและเสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิอนุพันธ์ การให้บริการออกแบบการลงทุน การให้บริการพัฒนาแผนจัดสรรการลงทุน และได้ประกอบธุรกิจสัญญาซื้อขายล่วงหน้า แบบ ส-1 (Full Service) โดยประกอบธุรกิจสัญญาซื้อขายล่วงหน้าและธุรกิจที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ ได้แก่ การเป็นตัวแทนซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้า การซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้าเพื่อตนเองการเป็นผู้ค้าสัญญาซื้อขายล่วงหน้า และการออกและเสนอขายหุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝง

กลุ่มธุรกิจประกัน

1. บริษัท ธนชาติประกันภัย จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจให้บริการประกันภัย โดยครอบคลุมถึงการรับประกันวินาศภัย ได้แก่ การประกันภัยรถยนต์ การประกันอัคคีภัย การประกันภัยเบ็ดเตล็ด และธุรกิจการลงทุน

2. บริษัท เอ็ม บี เค ไลฟ์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจประกันชีวิต โดยให้บริการรับประกันชีวิตรายบุคคล รับประกันชีวิตกลุ่ม ซึ่งเป็นหลักประกันด้านการออมเงิน ตลอดจนความคุ้มครองชีวิตและสุขภาพ สำหรับบุคคล ลูกค้านักสะสมและองค์กรทั่วไป

3. บริษัท ที เอ็ม โบรคเกอร์ จำกัด ประกอบธุรกิจในการเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยและนายหน้าประกันชีวิต โดยแนะนำหรือนำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันวินาศภัยและประกันชีวิต รวมถึงเป็นผู้แนะนำผลิตภัณฑ์ทางการเงิน เช่น สินเชื่อ ให้กับลูกค้าของ

กลุ่มบมจ. เอ็มบีเค กลุ่มลูกค้าของบริษัทในกลุ่มธนาคาร กลุ่มพันธมิตรทางธุรกิจของบริษัทผู้ถือหุ้น และการจัดฝึกอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรของบริษัทในกลุ่มธนาคาร บริษัทในกลุ่มบมจ. เอ็มบีเค คู่ค้า พนักงานของบริษัทคู่ค้า และบุคคลทั่วไปที่สนใจเป็นนายหน้าประกันภัยหรือตัวแทนประกันภัย

4. บริษัท เอ็ม ที เซอร์วิส 2016 จำกัด ประกอบธุรกิจให้บริการงานด้าน Back Office และ Business Support แก่ เอ็มบีเค โลฟ และทีเอ็ม โบรคเกอร์

กลุ่มธุรกิจบริหารสินทรัพย์

1. บริษัทบริหารสินทรัพย์ เอ็น เอฟ เอส จำกัด ประกอบธุรกิจบริหารสินทรัพย์ โดยการรับซื้อหรือรับโอนสินทรัพย์ ด้วยคุณภาพของสถาบันการเงินในกลุ่มธนาคารและสถาบันการเงินอื่นมาบริหาร

2. บริษัทบริหารสินทรัพย์ แม็กซ์ จำกัด ประกอบธุรกิจบริหารสินทรัพย์ โดยการรับซื้อหรือรับโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพของสถาบันการเงินอื่นมาบริหาร

3. บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด ประกอบธุรกิจบริหารสินทรัพย์ โดยรับโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพจากธนาคารนครหลวงไทยและธนาคารธนาคารอื่น ทั้งสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้และทรัพย์สินรอการขายมาบริหาร

กลุ่มธุรกิจลงทุน แบ่งเป็นการลงทุนในธุรกิจสีซึ่งและธุรกิจอื่น ดังนี้

ธุรกิจสีซึ่ง

1. บริษัท ราชธานีลิซซิ่ง จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจการให้บริการสินเชื่อเพื่อเช่าซื้อ และสินเชื่อสัญญาเช่าการเงิน โดยมุ่งเน้นในตลาดรถยนต์ทั้งใหม่และเก่า ประเภทรถยนต์นั่งส่วนบุคคล และรถยนต์เพื่อการพาณิชย์ ได้แก่ รถกระบะ รถแท็กซี่ รถหัวลาก และรถบรรทุก เป็นต้น นอกจากนี้ ยังประกอบธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจให้เช่าซื้อและให้เช่าทางการเงิน ซึ่งเป็นธุรกิจหลักของราชธานีลิซซิ่ง โดยบริษัทฯ ถือหุ้นราชธานีลิซซิ่งผ่านเอสพีวี 1

2. บริษัท อาร์ทีเอ็น อินซัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด ประกอบธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัยและนายหน้าประกันชีวิต รวมทั้งประกอบธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจประกันวินาศภัยและประกันชีวิตตามที่กฎหมายกำหนด โดยปัจจุบันจะให้บริการแก่ลูกค้าของราชธานีลิซซิ่งเป็นหลัก

ธุรกิจลงทุน

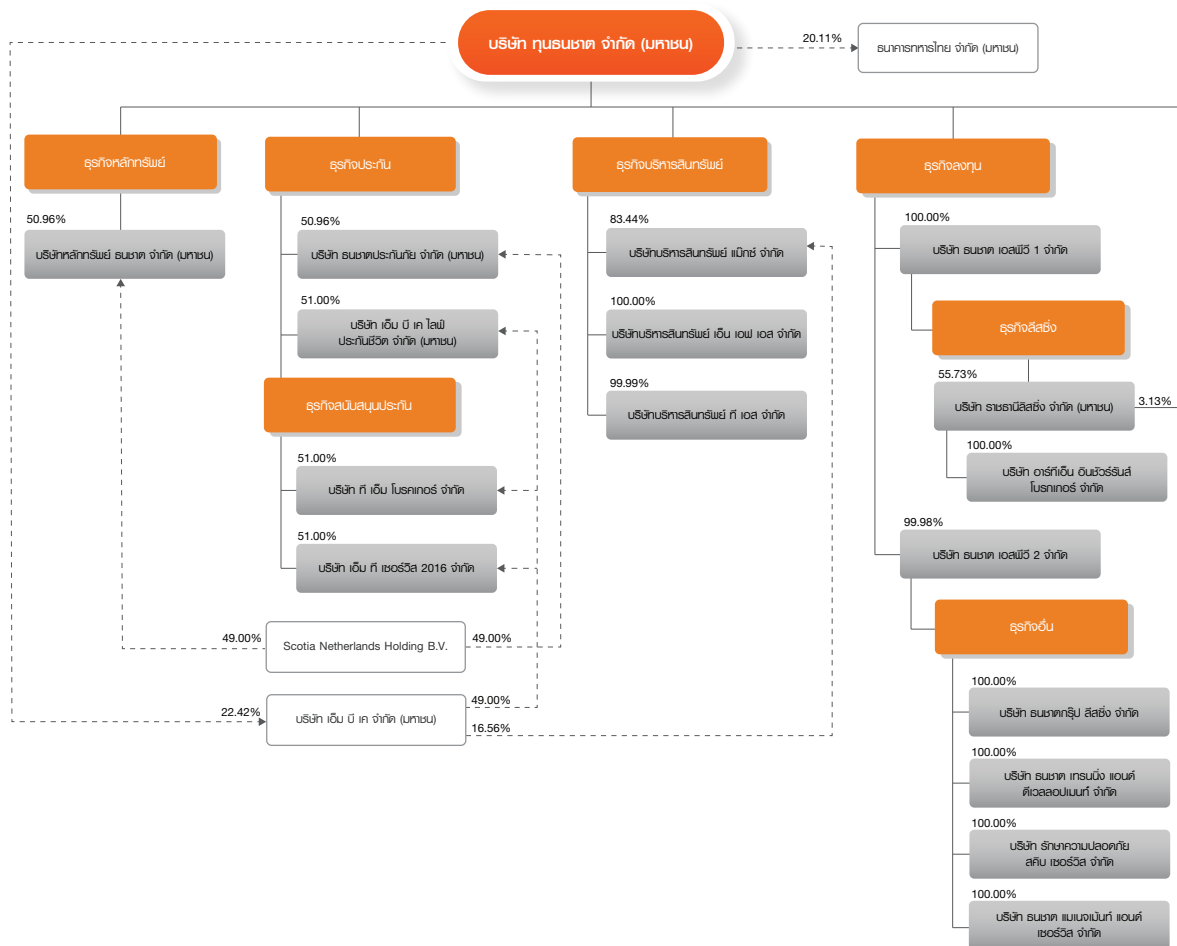
1. บริษัท ธนาคาร เอสพีวี 1 จำกัด ประกอบธุรกิจการลงทุน โดยจัดตั้งขึ้นเพื่อเข้าซื้อหุ้นราชธานีลิซซิ่งจากธนาคารธนาคารอื่น ตามแผนการปรับโครงสร้างธุรกิจ

2. บริษัท ธนาคาร เอสพีวี 2 จำกัด ประกอบธุรกิจการลงทุน โดยจัดตั้งขึ้นเพื่อเข้าซื้อหุ้น 1) บมจ. ซีคอน ดีเวลลอปเม้นท์ 2) บจ. อายโนะโมะโตะ 3) ธนาคารกรุงศรีลิซซิ่ง 4) ธนาคารเทรนนิ่ง 5) รักษาความปลอดภัย สคิบ เซอร์วิส และ 6) ธนาคารแมนเจเมนต์ จากธนาคารธนาคารอื่น ตามแผนการปรับโครงสร้างธุรกิจ

ธุรกิจอื่น ได้แก่ 1) บริษัท ธนาคารกรุงศรี ลิซซิ่ง จำกัด 2) บริษัท ธนาคาร เทรนนิ่ง แอนด์ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด 3) บริษัท รักษาความปลอดภัย สคิบ เซอร์วิส จำกัด และ 4) บริษัท ธนาคาร แมนเจเมนต์ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่รับโอนมาจากธนาคารธนาคารอื่น เป็นกลุ่มบริษัทที่จะไม่มีการประกอบกิจการใหม่ โดยจะดำเนินการเลิกบริษัทและชำระบัญชีในที่สุด โดยบริษัทฯ ถือหุ้นบริษัทดังกล่าวผ่านเอสพีวี 2

แผนภาพแสดงโครงสร้างการถือหุ้นในกลุ่มบริษัทฯ

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563



- หมายเหตุ**
- 1) บริษัทฯ มีสิทธิออกเสียงตามสัดส่วนการถือหุ้นที่ถืออยู่
 - 2) บริษัท หนชาติกรุ๊ป ลีสซิ่ง จำกัด และบริษัท หนชาติ เทนนิ่ง แอนด์ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด อยู่ระหว่างการชำระบัญชี
 - 3) ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) บริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน) และ Scotia Netherlands Holding B.V. ไม่เป็นบริษัทในกลุ่มธนาคาร

เหตุการณ์สำคัญในปี 2563

- เมื่อวันที่ 21 มกราคม 2563 คณะกรรมการบริษัท ได้มีมติอนุมัติโครงการซื้อหุ้นคืนเพื่อการบริหารทางการเงิน ในวงเงินไม่เกิน 6,000 ล้านบาท โดยมีจำนวนหุ้นที่ซื้อคืนจำนวนไม่เกิน 97,045,970 หุ้น โดยเมื่อวันที่ 27 เมษายน 2563 บริษัทฯ ได้แจ้งปิดโครงการซื้อหุ้นคืนดังกล่าว มีหุ้นที่ซื้อคืนมูลค่ารวมทั้งสิ้น 4,863 ล้านบาท และมีจำนวนหุ้นที่ซื้อคืนทั้งสิ้น 97,045,970 หุ้น
- เมื่อวันที่ 31 มกราคม 2563 บริษัทฯ ได้ลงนามข้อตกลงการซื้อขายหุ้นของ บจ. อายิโนะโมะโต๊ะ โดยเป็นการขายหุ้น บจ. อายิโนะโมะโต๊ะ ที่บริษัทฯ ถือผ่านเอสพีวี 2 ในจำนวนที่ถืออยู่ทั้งหมด คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 6 ของจำนวนหุ้น บจ. อายิโนะโมะโต๊ะ ให้กับ AJINOMOTO Co., INC ที่ประเทศญี่ปุ่น โดยมีมูลค่าการซื้อขายรวมทั้งสิ้นเป็นเงินประมาณ 7,167 ล้านบาท และทำการชำระราคาและส่งมอบหลักทรัพย์แล้วในเดือนกุมภาพันธ์ 2563
- เมื่อวันที่ 30 มีนาคม 2563 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติอนุมัติการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลจากกำไรของบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 ในอัตราหุ้นละ 1.80 บาท ให้แก่ ผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ โดยกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นที่มีสิทธิรับเงินปันผลระหว่างกาลในวันที่ 14 เมษายน 2563 และมีการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลในวันที่ 28 เมษายน 2563 การจ่ายเงินปันผลในครั้งนี้ เมื่อรวมกับการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลงวด 6 เดือนแรกของปี 2562 ในอัตราหุ้นละ 1.20 บาท ที่ได้จ่ายให้ผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 18 ตุลาคม 2562 และรวมกับเงินปันผลระหว่างกาลพิเศษในอัตราหุ้นละ 4.00 บาท ที่ได้จ่ายให้ผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 16 มกราคม 2563 รวมเป็นจำนวนเงินปันผลที่จ่ายของปี 2562 ทั้งสิ้นหุ้นละ 7.00 บาท คิดเป็นจำนวนเงินรวม 7,845 ล้านบาท
- เมื่อวันที่ 29 กรกฎาคม 2563 คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติอนุมัติการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล ในอัตราหุ้นละ 1.20 บาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ โดยกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นที่มีสิทธิรับเงินปันผลระหว่างกาลในวันที่ 13 สิงหาคม 2563 และมีกำหนดจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลในวันที่ 27 สิงหาคม 2563

รางวัลในปี 2563

- บริษัทฯ และ บล. ธนชาต ได้รับรางวัล “SET Awards 2020” เป็นรางวัลดีเด่นประเภทธุรกรรมทางการเงินในตลาดทุน (Deal of the Year Awards) ด้านการควบรวมกิจการ จากการรวมกิจการระหว่างธนาคารทหารไทยและธนาคารธนชาต เป็นรางวัลที่มอบให้แก่องค์กรและบริษัทที่ปรึกษาทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางการเงิน โดยพิจารณาข้อมูลเกี่ยวกับธุรกรรมทางการเงิน (Deal) ที่โดดเด่น สร้างความเปลี่ยนแปลงหรือนวัตกรรมครั้งสำคัญให้กับตลาดทุน ซึ่ง บล. ธนชาต เคยได้รับรางวัลธุรกรรมทางการเงินในตลาดทุนดีเด่น จาก SET Awards 2017 ในการเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนต่อประชาชนทั่วไปเป็นครั้งแรกของบริษัท บ้านปู เพาเวอร์ จำกัด (มหาชน)
- บล. ธนชาต ได้รับรางวัล อันดับ 2 “Best Local Brokerage” จากการสำรวจ Asiamoney Brokers Poll 2020 จัดโดยนิตยสารเอเซียมันนี่ (Asiamoney) นิตยสารการเงินชั้นนำในภูมิภาคเอเชีย-แปซิฟิก จากผลการสำรวจความคิดเห็นของนักวิเคราะห์การเงิน และนักลงทุนสถาบันทั่วโลก
- ธนชาตประกันภัย ได้รับรางวัล “สุดยอดผลิตภัณฑ์แห่งปี” หรือ “Product of the Year Awards 2020” สาขาผลิตภัณฑ์ประกันภัยรถยนต์ประเภท 2 จากผลิตภัณฑ์ “ประกันภัยรถยนต์ ธนชาต 2+ จัดเต็ม” โดยวิทยาลัยการจัดการมหาวิทยาลัยมหิดล และนิตยสารบิสิเนสพลัส จากการสำรวจและวิจัยตลาดตามหลักวิชาการของผู้เชี่ยวชาญ และการสำรวจความคิดเห็นของผู้บริโภคกว่า 10,000 คน ว่าเป็นผลิตภัณฑ์ที่สอดคล้องและตอบโจทย์ความต้องการของผู้บริโภคได้มากที่สุด เพื่อเป็นแบบอย่างความสำเร็จในการพัฒนาสินค้าหรือบริการที่มีนวัตกรรมจนสามารถตอบโจทย์ความต้องการของผู้บริโภค
- ธนชาตประกันภัย ได้รับรางวัล “Best Claims Management Insurance Company” ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 จัดโดยนิตยสาร International Finance Magazine (IFM) จากประเทศอังกฤษ นิตยสารที่นำเสนอข้อมูลบทวิเคราะห์ เกี่ยวกับการพัฒนาธุรกิจและตลาดทั่วโลก ในการเชิดชูเกียรติให้แก่องค์กรที่มีพัฒนาการทางธุรกิจยอดเยี่ยม ซึ่งธนชาตประกันภัยได้รับรางวัลนี้จากความมุ่งมั่นในการสร้างแต้มต่อบริการที่ดีที่สุดให้กับลูกค้า ด้วยการใส่ใจรายละเอียดพร้อมดูแลจัดการในทุกปัญหาที่ลูกค้ากังวลในทุก Touch Point ของลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการ (Customer's pain points) ซึ่งถือเป็นหัวใจสำคัญ เพื่อส่งมอบประสบการณ์ที่ดีที่สุดและพึงพอใจสูงสุด
- บริษัทฯ และราชธานีลิสซิ่ง ได้รับคัดเลือกให้เป็นบริษัทที่มีการดำเนินงานโดดเด่นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environmental, Social and Governance: ESG) จากสถาบันไทยพัฒน์ โดยได้รับการคัดเลือกให้เข้าอยู่ใน Universe ของกลุ่มหลักทรัพย์ ESG 100 ประจำปี 2563

- บริษัทฯ และราชธานีลิสซิ่ง ได้รับผลการประเมินการกำกับดูแลกิจการ ประจำปี 2563 อยู่ในเกณฑ์ “ดีเลิศ” จากโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย (Corporate Governance Report of Thai Listed Company: CGR) โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

นโยบายและกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของกลุ่มธนาคาร

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจลงทุนและเป็นบริษัทแม่ (Holding Company) ของกลุ่มธนาคาร ที่ดำเนินธุรกิจทางการเงินที่หลากหลาย ประกอบด้วยธุรกิจหลักทรัพย์ ธุรกิจประกันภัย/ประกันชีวิต ธุรกิจบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ ธุรกิจเช่าซื้อ และธุรกิจการลงทุน โดยมีวิสัยทัศน์ที่จะเป็น **“บริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจการเงิน ที่สร้างผลตอบแทนที่เหมาะสมอย่างยั่งยืนให้กับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย”** ในขณะที่บริษัทย่อยยังคงยึดปรัชญาการดำเนินกลยุทธ์ด้วยการยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centric) อย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าแต่ละกลุ่ม และส่งมอบประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้าในการใช้ผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทย่อยภายในกลุ่ม อีกทั้งบริษัทฯ ยังมีการลงทุนในธุรกิจธนาคารพาณิชย์ โดยถือหุ้นในธนาคารทหารไทยที่รวมกับธนาคาร ธนชาติ ในสัดส่วนที่มีส่วนร่วมในการดำเนินธุรกิจ และบริษัทฯ ยังคงนโยบายการทำธุรกิจเช่าซื้อรถยนต์ไว้อย่างครอบคลุม โดยผ่านธนาคารทหารไทย ซึ่งเป็นผู้นำในธุรกิจเช่าซื้อรถยนต์ เน้นธุรกิจเช่าซื้อรถยนต์ใหม่ รถยนต์ใช้แล้ว และรถแลกเงิน รวมถึงมีการถือหุ้นในราชธานีลิสซิ่ง ซึ่งเน้นธุรกิจเช่าซื้อรถบรรทุก

สำหรับปี 2563 ธุรกิจจำนวนมากได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ส่งผลให้บริษัทฯ ในฐานะที่เป็นบริษัทที่ประกอบธุรกิจลงทุนก็ได้รับผลกระทบอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ โดยมีส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทรวมลดลง เนื่องจากกำไรของบริษัทที่บริษัท ลงทุนปรับตัวลดลงตามภาวะความรุนแรงของการแพร่ระบาดและมาตรการควบคุมการแพร่ระบาดอย่างเข้มงวดของภาครัฐ ซึ่งส่งผลให้ภาวะเศรษฐกิจไทยหดตัวลงอย่างรุนแรง แต่อย่างไรก็ตาม บริษัทลูกที่สำคัญของบริษัทฯ ทั้ง บล. ธนชาติ ธนชาติประกันภัย รวมถึงราชธานีลิสซิ่ง ยังมีผลการดำเนินงานอยู่ในเกณฑ์ดี และจากการทำรายการปรับโครงสร้างธุรกิจของบริษัทฯ เมื่อปลายปี 2562 ประกอบกับการขายเงินลงทุนใน บจ. อาอีโอะโมะโตะ ออกไปเมื่อต้นปี 2563 รวมถึงการจ่ายปันผลพิเศษระหว่างกาลให้ผู้ถือหุ้นในอัตราหุ้นละ 4 บาท การซื้อหุ้นคืนในจำนวนเงิน 4,850 ล้านบาท การจ่ายคืนหุ้นกู้และการลงทุนอื่นอีกเล็กน้อย บริษัทฯ ยังคงมีเงินสดคงเหลือกว่า 10,000 ล้านบาท ซึ่งเงินสดคงเหลือดังกล่าว บริษัทฯ ยังไม่ได้นำไปลงทุนเพื่อให้ได้ผลตอบแทนที่เหมาะสม เนื่องจากสถานการณ์ในปีที่ผ่านมายังมีความเสี่ยงด้านการลงทุนค่อนข้างสูง คณะกรรมการและฝ่ายจัดการจึงมีนโยบายที่จะให้ความสำคัญกับการดูแลบริษัทย่อยต่าง ๆ ให้เข้มแข็ง เพื่อเตรียมความพร้อมรับมือกับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดระลอกใหม่ของโรคโควิด 19 ในช่วงปลายปี 2563 ต่อเนื่องมาจนถึงต้นปี 2564 ซึ่งคาดว่าจะส่งผลให้ภาวะเศรษฐกิจไทยยังคงอ่อนแอต่อเนื่อง และเพิ่มความเสี่ยงในการลงทุนในช่วงดังกล่าว บริษัทฯ จึงยังคงมีความจำเป็นที่ต้องสำรองเงินสดไว้ เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งด้านฐานะการเงินให้กับบริษัทย่อยต่าง ๆ สำหรับแนวทางการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ นั้น บริษัทฯ จะยังคงถือหุ้นบริษัทต่าง ๆ ดังที่เป็นอยู่ในขณะนี้ และสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของทุกบริษัทย่อยให้มีฐานะการเงินที่มั่นคง รวมทั้งจะมีการพิจารณาเพิ่มการลงทุนใหม่ ๆ และการประกอบธุรกิจที่มีความเชี่ยวชาญในเชิงรุกมากยิ่งขึ้น ตลอดจนขยายเครือข่ายธุรกิจของบริษัทในกลุ่ม เพื่อสร้างผลตอบแทนที่เหมาะสมให้กับท่านผู้ถือหุ้นในระยะยาว โดยในต้นปี 2564 คณะกรรมการได้มีมติให้ดำเนินธุรกิจการให้สินเชื่อที่มีหลักประกัน (Asset-based Finance) ไปแล้ว เพื่อสร้างมูลค่าให้กับกิจการและเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นต่อไป

ในปี 2564 กลุ่มธนาคารยังคงยึดมั่นในนโยบายและกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจตามที่กล่าวข้างต้นอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในการเติบโตอย่างยั่งยืนและมั่นคง สร้างผลตอบแทนที่เหมาะสมให้กับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ในขณะเดียวกันการดำเนินธุรกิจเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าวนั้น จำเป็นต้องมีการดำเนินการด้านกำกับดูแลกิจการที่ดี การพัฒนาอย่างยั่งยืนและความรับผิดชอบต่อสังคม ควบคู่กันไป บริษัทฯ จึงวางกรอบการดำเนินธุรกิจภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดี การพัฒนาอย่างยั่งยืนและความรับผิดชอบต่อสังคม ดังต่อไปนี้

1. แข่งขันอย่างมีคุณธรรม และจริยธรรม มีผลประกอบการที่ดีโดยคำนึงถึงผลกระทบในระยะสั้น และระยะยาว
2. ประกอบธุรกิจโดยเคารพสิทธิ มีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย
3. ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงสังคม และพัฒนาหรือลดผลกระทบด้านลบต่อสิ่งแวดล้อม
4. ปรับตัวได้ภายใต้ปัจจัยการเปลี่ยนแปลง

นโยบายการดำเนินงานของบริษัทในกลุ่มธนาคาร

บริษัทฯ เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธนาคารโดยเป็นบริษัทที่ประกอบธุรกิจโดยการถือหุ้นในบริษัทอื่น (Holding Company) ที่ถือหุ้นบริษัทในกลุ่มในระดับที่มีอำนาจควบคุมกิจการ (มากกว่าร้อยละ 50 ของทุนชำระแล้ว) โดยมีแนวทางบริหารจัดการบริษัทในกลุ่ม ดังนี้

นโยบายการประกอบธุรกิจ

บริษัทฯ เป็นผู้กำหนดนโยบายหลักในการดำเนินธุรกิจของกลุ่มธนาคารเป็นประจำทุกปี โดยให้บริษัทลูกทุกบริษัทจัดทำแผนธุรกิจและงบประมาณระยะ 3 ปี เสนอให้บริษัทแม่พิจารณาว่ามีแนวทางดำเนินธุรกิจสอดคล้องกับนโยบายหลักในการดำเนินธุรกิจหรือไม่ และจะมีการประเมินผล ทบทวน และปรับแผนธุรกิจและงบประมาณเป็นประจำ เพื่อให้สอดคล้องกับสภาวะการแข่งขันของธุรกิจ

โดยในปี 2563 ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 1/2563 เมื่อวันที่ 21 มกราคม 2563 คณะกรรมการบริษัทฯ ได้พิจารณาและมีมติอนุมัติแผนธุรกิจและงบประมาณ ประจำปี 2563-2565 ของบริษัทลูก

การดูแลการประกอบธุรกิจบริษัทลูก

บริษัทฯ ส่งกรรมการและ/หรือผู้บริหารระดับสูงร่วมเป็นกรรมการในบริษัทลูก เพื่อร่วมกำหนดนโยบายและทิศทางการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งสามารถกำกับดูแลการประกอบธุรกิจของบริษัทลูกได้อย่างใกล้ชิด โดยบริษัทลูกจัดทำรายงานผลการดำเนินงานประจำเดือนส่งคณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อทราบเป็นข้อมูล และสายการเงินของบริษัทฯ จัดทำสรุปงบการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่ม รายงานต่อคณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการบริษัทฯ เป็นประจำทุกเดือน พร้อมทั้งกำหนดให้กรรมการผู้จัดการของบริษัทลูกที่สำคัญมารายงานผลการดำเนินการต่อคณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการบริษัทฯ ทุก 3 เดือน

การบริหารจัดการงานสนับสนุน

ในปี 2563 กลุ่มธนาคารยังคงรวมงานสนับสนุนที่สำคัญไว้ที่ธนาคารธนาคาร เช่น งานเทคโนโลยีสารสนเทศ งานบุคลากร งานพัฒนาระบบงานและระเบียบคำสั่ง งานกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับ งานปฏิบัติการ งานควบคุมธุรกิจ งานบริการอิเล็กทรอนิกส์ งานธุรการและจัดซื้อทรัพย์สิน งานกฎหมายและประเมินราคา งานติดตามหนี้รายย่อยและงานตัวแทนเรียกเก็บหนี้ โดยพิจารณาปฏิบัติตามกฎหมายและประกาศของทางการที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นการจัดการให้มีการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด ทั้งในด้านความเชี่ยวชาญของพนักงานผู้ปฏิบัติงาน ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ และความประหยัดในเรื่องอัตราพนักงาน โดยธนาคารธนาคารให้บริการตามสัญญาเดิมที่ทำได้เมื่อปี 2562

เนื่องจากแต่ละบริษัทในกลุ่มธนาคารต่างประกอบธุรกิจเฉพาะแยกกันต่างหากอย่างชัดเจน อีกทั้งบริษัทฯ ในฐานะบริษัทแม่ของกลุ่ม เป็นบริษัทที่ประกอบธุรกิจโดยการถือหุ้นในบริษัทอื่น (Holding Company) ที่มีโครงสร้างองค์กร หน่วยงานต่าง ๆ และระบบงานเท่าที่จำเป็นรองรับการดำเนินธุรกิจและการปฏิบัติการของบริษัทฯ เท่านั้น ดังนั้น ตั้งแต่ปี 2564 เป็นต้นไป งานสนับสนุนการดำเนินงานหลักจึงแยกอยู่ในแต่ละบริษัท โดยบริษัทฯ จะให้บริการงานสนับสนุนที่สำคัญหรืองานสนับสนุนบางอย่างแก่บริษัทที่ประกอบธุรกิจบริหารสินทรัพย์เท่านั้น

การควบคุมภายใน การตรวจสอบ การกำกับดูแลกิจการบริษัทแม่และบริษัทในกลุ่มธนาคาร

กลุ่มธนาคารให้ความสำคัญด้านการควบคุมภายในเป็นอย่างยิ่ง โดยยึดหลักการให้มีการควบคุมภายในที่เพียงพอเหมาะสม มีการกำหนดขั้นตอนการดำเนินธุรกิจ การบริการ และการปฏิบัติงาน รวมถึงแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละหน่วยงาน (Segregation of Duty) เพื่อให้มีการตรวจสอบซึ่งกันและกัน (Check & Balance) รวมทั้งมีการสอบทานรายการอย่างเหมาะสม และจัดให้มีประกาศ คำสั่ง ระเบียบการปฏิบัติเป็นลายลักษณ์อักษร ครอบคลุมธุรกิจที่ดำเนินการและการปฏิบัติที่สำคัญ เผยแพร่ให้พนักงานทุกคนสามารถศึกษาทำความเข้าใจได้ตลอดเวลา

ด้านการตรวจสอบภายใน หน่วยงานตรวจสอบของบริษัทฯ เป็นทีมงานที่ทำการตรวจสอบการปฏิบัติงานของบริษัทในกลุ่มธนาคาร ให้มีการปฏิบัติงานถูกต้องตามระเบียบ ระบบงานที่กำหนด และการตรวจสอบความผิดพลาด บกพร่องในการปฏิบัติงาน พร้อมเสนอข้อแก้ไขปรับปรุงเพื่อให้การควบคุมที่ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ ยังจัดให้มีหน่วยงานที่ดูแลการกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับ (Compliance) ของบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่ม เป็นหน่วยงานติดตามศึกษากฎหมาย ประกาศ คำสั่ง ที่เกี่ยวกับการประกอบธุรกิจ และการปฏิบัติงานของธุรกิจที่กลุ่มธนาคารดำเนินการอยู่ เผยแพร่ให้พนักงานทำความเข้าใจ ตลอดจนกำกับดูแลให้บริษัทในกลุ่มธนาคารมีการประกอบธุรกิจและการปฏิบัติงานโดยถูกต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ทางการประกาศกำหนด

กำกับดูแลการควบคุมภายในและการตรวจสอบของแต่ละบริษัทในกลุ่มธนาคาร มีคณะกรรมการตรวจสอบ ทำหน้าที่กำกับดูแล ควบคุมและตรวจสอบ เพื่อให้หน่วยงานตรวจสอบสามารถปฏิบัติหน้าที่และแสดงความเห็นได้อย่างมีอิสระจากฝ่ายจัดการของแต่ละบริษัท เพื่อให้แต่ละบริษัทมีระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงสอบทานให้มีรายงานทางการเงินที่ถูกต้อง โดยในการกำกับดูแลบริษัทในกลุ่ม หน่วยงานตรวจสอบของบริษัทฯ เป็นผู้ดำเนินการสรุปผลการตรวจสอบของบริษัทในกลุ่ม และรายงานการตรวจสอบของหน่วยงานทางการเงินที่กำกับดูแลการประกอบธุรกิจต่อคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ เพื่อรับทราบและพิจารณาให้ความเห็นตลอดจนถึงแนวทางการดำเนินการ

ในส่วนของการกำกับดูแลกิจการ คณะกรรมการบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการทั้งในระดับคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย โดยจัดโครงสร้างให้มีการถ่วงดุลระหว่างกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร (รวมกรรมการอิสระ) กับกรรมการที่เป็นผู้บริหาร ตลอดจนกำหนดขอบเขตหน้าที่ให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี (Good Corporate Governance) และตามกฎเกณฑ์ที่ทางการประกาศกำหนด โดยเป็นไปตามความเหมาะสมเพียงพอในการกำกับดูแลแต่ละบริษัท นอกจากนี้ ยังได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและคู่มือจรรยาบรรณ ประกาศให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานในกลุ่มธนาคารถือปฏิบัติ โดยยึดหลักความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส และไม่ทำการที่เป็นการขัดแย้งทางผลประโยชน์

การบริหารจัดการความเสี่ยง

บริษัทฯ มีการจัดทำนโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธนาคาร และมีระบบการดูแลให้บริษัทในกลุ่มธนาคารมีการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจ รวมถึงจัดให้มีการจัดการความเสี่ยงตามความเหมาะสมและสอดคล้องกับแนวทางการกำกับดูแลของหน่วยงานทางการเงินที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ บริษัทฯ มีการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงที่สำคัญของบริษัทในกลุ่มธนาคารที่อาจต้องการการสนับสนุนทางการเงินหรือการจัดการจากบริษัทฯ โดยตรง ซึ่งมีการจัดทำรายงานสถานะความเสี่ยงในด้านต่าง ๆ รายงานต่อคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงและคณะกรรมการบริษัทในกลุ่มเป็นประจำทุกเดือน

โครงสร้างรายได้ของบริษัทฯและบริษัทย่อย

โครงสร้างรายได้ของบริษัทฯและบริษัทย่อยที่มีนัยสำคัญจากงบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 ปี 2562 และ ปี 2561 มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	2563		2562		2561 (ปรับปรุงใหม่)	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
รายได้ดอกเบี้ย						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน -						
เงินฝากสถาบันการเงิน	150	1.16	148	1.98	139	1.71
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	83	0.64	121	1.62	149	1.84
เงินลงทุนในตราสารหนี้	236	1.83	281	3.75	216	2.66
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	228	1.77	250	3.34	368	4.54
การให้เช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน	3,516	27.24	3,539	47.29	3,202	39.51
รวมรายได้ดอกเบี้ย	4,213	32.64	4,339	57.98	4,074	50.26
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	1,620	12.55	1,599	21.37	1,515	18.69
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	2,593	20.09	2,740	36.61	2,559	31.57
รายได้ที่มีไข่ออกเบี้ย						
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	1,249	9.67	1,084	14.49	1,440	17.77
กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่า						
ยุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน/กำไรสุทธิ						
จากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตรา						
ต่างประเทศ	151	1.17	146	1.95	41	0.51
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	3,757	29.10	514	6.87	423	5.22
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	2,154	16.69	367	4.90	543	6.70
กำไรจากทรัพย์สินรอการขายและทรัพย์สินอื่น	225	1.74	222	2.97	369	4.55
รายได้จากการรับประกันภัย/ประกันชีวิตสุทธิ	1,888	14.62	1,408	18.81	1,807	22.29
รายได้เงินปันผล	308	2.39	181	2.42	261	3.22
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	585	4.53	822	10.98	662	8.17
รวมรายได้ที่มีไข่ออกเบี้ย	10,317	79.91	4,744	63.39	5,546	68.43
รายได้จากการดำเนินงานสุทธิ	12,910	100.00	7,484	100.00	8,105	100.00

ธุรกิจหลักทรัพย์

บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาติ จำกัด (มหาชน)



นางสาวพิมพ์ภา นิการุณ
กรรมการผู้จัดการ

“ในรอบปีที่ผ่านมา ธุรกิจหลักทรัพย์เผชิญกับความท้าทายตลอดปี ไม่ว่าจะเป็นเศรษฐกิจที่หดตัวรุนแรงจากการระบาดของโรคโควิด 19 ปัญหาความขัดแย้งทางการเมืองในประเทศ และการแข่งขันที่รุนแรงในธุรกิจนายหน้าค้าหลักทรัพย์ อย่างไรก็ดี บล. ธนชาติ ยังสามารถรักษาความสามารถในการแข่งขัน และสร้างผลตอบแทนที่ดีให้กับผู้ถือหุ้น จากการนำเสนอผลิตภัณฑ์การลงทุนรูปแบบใหม่เพื่อตอบสนองความต้องการของนักลงทุนที่มากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการนำเสนอแผนจัดสรรการลงทุน (Portfolio Advisory - ZEAL) สำหรับนักลงทุนที่ต้องการสร้างพอร์ตการลงทุนที่มีประสิทธิภาพ และการเป็นผู้ออกตราสาร ใบสำคัญแสดงสิทธิอนุพันธ์ (Derivative Warrants) ที่มีการเติบโตอย่างต่อเนื่องในช่วงหลายปีที่ผ่านมา นอกจากนี้ การลดต้นทุนขณะที่ยังรักษามาตรฐานการบริการได้ในระดับสากล เป็นอีกปัจจัยที่สร้างผลตอบแทนให้กับผู้ถือหุ้นด้วยเช่นกัน”

โครงสร้างกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย

รายชื่อกรรมการ		ตำแหน่ง
1. นายสมเจตน์	หมู่ศิริเลิศ	ประธานกรรมการ และประธานกรรมการบริหาร
2. นางอัศวินี	โตลังคะ	รองประธานกรรมการ กรรมการบริหาร และกรรมการกำกับความเสี่ยง
3. นายพันธ์ศักดิ์	เวชอนุรักษ	ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการกำกับความเสี่ยง
4. นายนครินทร์	วีระเมธีกุล	กรรมการตรวจสอบ
5. นายพงษ์อมร	นิ่มพูลสวัสดิ์	ประธานกรรมการกำกับความเสี่ยง
6. นายวิลเลียม	จอร์จ ซาอิด	กรรมการ
7. นายแซมมวล	แอนโทนี โดโตร*	กรรมการ
8. นางสาวพิมพ์ภา	นิการุณ	กรรมการบริหาร และกรรมการผู้จัดการ

หมายเหตุ

* นายแซมมวล แอนโทนี โดโตร ลาออกจากการเป็นกรรมการ บล. ธนชาติ มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2564

วิสัยทัศน์

เป็นบริษัทหลักทรัพย์ชั้นนำในการสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ บริการทางการเงินและการลงทุน ที่มุ่งสร้างความมั่งคั่งให้กับลูกค้า และสร้างคุณค่าร่วมต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างยั่งยืน

พันธกิจ

พันธกิจต่อลูกค้า

สร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์และบริการที่ตรงตามความต้องการของลูกค้าพร้อมทั้งให้คำแนะนำการลงทุนที่เหมาะสม บนพื้นฐานจากการวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้า มุ่งพัฒนาเทคโนโลยี และกระบวนการให้บริการ (end-to-end process) เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในอุตสาหกรรม และส่งมอบบริการที่เป็นเลิศ

พันธกิจต่อพนักงาน

สร้างบุคลากรที่มีคุณภาพและพัฒนาความเป็นมืออาชีพอย่างต่อเนื่อง ทั้งด้านทักษะ ความรู้ ความเชี่ยวชาญ และจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน ตลอดจนดูแลด้านสวัสดิการและผลตอบแทนที่เหมาะสมเพื่อสร้างความพึงพอใจให้พนักงานและรักษาบุคลากรที่มีคุณภาพไว้กับบริษัทในระยะยาว

พันธกิจต่อสังคม

ยึดมั่นในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี การให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม รวมทั้งการคำนึงถึงสังคมและสิ่งแวดล้อมเพื่อความยั่งยืนในการดำเนินธุรกิจของบริษัท

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

บล. ธนชาติ ถือเป็นหนึ่งในบริษัทที่ประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ชั้นนำในประเทศไทย ซึ่งให้บริการด้านธุรกิจหลักทรัพย์อย่างครบวงจร โดยบริษัทได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจหลักทรัพย์แบบ ก (Full License) และใบอนุญาตประกอบธุรกิจสัญญาซื้อขายล่วงหน้าแบบ ส-1 (Full License) ซึ่ง บล. ธนชาติ มุ่งเน้นการให้บริการที่มีการกระจายการลงทุนที่มีความหลากหลายรูปแบบเพื่อรองรับการลงทุนให้กับลูกค้าทั้งในประเทศและต่างประเทศ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บล. ธนชาติ มีสำนักงานสาขาจำนวน 1 สาขา โดยประกอบไปด้วยธุรกิจต่าง ๆ ดังนี้

1. ธุรกิจนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์

นายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ ให้บริการเป็นนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ รวมทั้งให้บริการข้อมูลวิเคราะห์หลักทรัพย์แก่ลูกค้า เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจในการลงทุน ลูกค้าของ บล. ธนชาติ มีทั้งบุคคลธรรมดา นิติบุคคล และลูกค้าสถาบัน ทั้งในและต่างประเทศ

2. ธุรกิจการเป็นตัวแทนซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้า

การเป็นตัวแทนซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้า ให้บริการเป็นตัวแทนซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้าและตราสารอนุพันธ์

3. ธุรกิจการยืมและให้ยืมหลักทรัพย์

การยืมและให้ยืมหลักทรัพย์ (Securities Borrowing and Lending: SBL) ให้บริการการยืมและให้ยืมหลักทรัพย์ สำหรับลูกค้าที่มีความประสงค์ต้องการยืมและให้ยืมหลักทรัพย์

4. ธุรกิจการเป็นผู้ออกและเสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิอนุพันธ์

การเป็นผู้ออกและเสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิอนุพันธ์ (Derivative Warrant: DW) เพื่อเป็นอีกหนึ่งทางเลือกในการลงทุนให้กับลูกค้าในการเพิ่มสภาพคล่อง และกระจายความเสี่ยงในการลงทุน

5. ธุรกิจตัวแทนสนับสนุนการขายและรับซื้อคืนหน่วยลงทุน

ตัวแทนสนับสนุนการขายและรับซื้อคืนหน่วยลงทุน ให้บริการซื้อขายหน่วยลงทุนแบบเปิดเผยชื่อผู้ถือหน่วยลงทุน (Selling Agent) ของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนต่าง ๆ ที่ บล. ธนชาต เป็นตัวแทนทั้งหมด 17 แห่ง เพื่อจัดจำหน่ายกองทุนให้แก่ผู้แนะนำการลงทุนและลูกค้าทั่วไป สามารถเลือกกองทุนที่เหมาะสมกับประเภทของการลงทุนได้ทุกรูปแบบ บล. ธนชาตได้เข้าร่วมโครงการ Fund Service Platform ภายใต้ชื่อบริการ Fund Connex ที่พัฒนาโดยบริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด ร่วมกับ ดลท. และบริษัทหลักทรัพย์อื่นที่เข้าร่วมโครงการ เพื่อให้เกิด Platform กลางในการทำธุรกรรมซื้อขายหน่วยลงทุนบนระบบเดียว ซึ่งจะช่วยเพิ่มโอกาสในการลงทุน ลูกค้าสามารถเข้าถึงระบบบริการซื้อขายหน่วยลงทุน หรือลงทุนในกองทุนสม่ำเสมอ (DCA) ผ่านระบบ Streaming for Fund บนโทรศัพท์มือถือได้เอง และสามารถสอบถามพอร์ตการลงทุนในกองทุนรวมในทีเดียว (Consolidated Portfolio) โดยทีมพัฒนาผลิตภัณฑ์ซึ่งมีการจัดทำทวิเคราะห์และแนะนำกองทุนเด่นในแต่ละประเภทของกองทุนจากแหล่งข้อมูล Morningstar เพื่อใช้เป็นแนวทางและเครื่องมือในการแนะนำผลิตภัณฑ์สำหรับผู้ขายและผู้ลงทุนให้เห็นภาพการลงทุนที่ชัดเจนยิ่งขึ้น

6. ธุรกิจที่ปรึกษาทางการเงินและการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์

ที่ปรึกษาทางการเงินและจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ ให้บริการเป็นที่ปรึกษาทางการเงิน ที่ปรึกษาทางการเงินอิสระ และเป็นผู้จัดจำหน่ายและรับประกันการจำหน่ายหลักทรัพย์ทั้งตราสารหนี้และตราสารทุน ทั้งในบทบาทของผู้จัดการการจัดจำหน่ายและรับประกันการจำหน่าย ผู้ร่วมจัดการการจัดจำหน่ายและรับประกันการจำหน่าย ผู้จัดจำหน่ายและรับประกันการจำหน่าย

7. ธุรกิจนายทะเบียนหลักทรัพย์

นายทะเบียนหลักทรัพย์ ให้บริการใน 3 ลักษณะ คือ งานบริการนายทะเบียนหลักทรัพย์ผู้ออกหลักทรัพย์ นายทะเบียนผู้ถือหลักทรัพย์ และนายทะเบียนหลักทรัพย์ของบริษัทผู้ออกหลักทรัพย์โครงการการเสนอขายหลักทรัพย์ที่ออกใหม่แก่กรรมการหรือพนักงาน หรือบริษัทย่อย (Employee Stock Option Program: ESOP)

8. ธุรกิจการเป็นผู้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝง

การเป็นผู้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝง (Structured Note) เพื่อเป็นการเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงการลงทุนที่หลากหลายให้กับลูกค้ามากยิ่งขึ้น รวมทั้งเป็นเครื่องมือทางเลือกในการกระจายความเสี่ยงในการลงทุน

9. ธุรกิจการให้บริการออกแบบการลงทุน

การให้บริการออกแบบการลงทุน (Wealth Advice) โดยให้บริการออกแบบการลงทุนให้กับลูกค้าเพื่อให้สามารถเข้าถึงบริการทางการเงินและตลาดทุนได้ง่ายและหลากหลายยิ่งขึ้น โดยดูจากความต้องการและตัวตนของลูกค้าเป็นหลัก มีการคัดเลือกผลิตภัณฑ์ การวิเคราะห์ และการตัดสินใจลงทุนที่คำนึงถึงประโยชน์ของลูกค้าเป็นสำคัญ ซึ่งการบริการลงทุนนี้จะช่วยกำหนดสัดส่วนเงินลงทุนที่ควรบรรจุด้วยต้นทุนที่ไม่สูงจนเกินไป ด้วย 5 ขั้นตอน ได้แก่ (1) การสำรวจและทำความเข้าใจผู้ลงทุน (Explore & Understand) (2) การกำหนดโครงสร้างการลงทุน (Portfolio Construction) (3) การลงทุนตามแผนจัดสรรการลงทุน (Portfolio Implementation) (4) การติดตามและปรับปรุงการลงทุน (Monitoring & Rebalancing) และ (5) การรายงานภาพรวมการลงทุน (Consolidated Reporting) ทั้งหมดนี้เป็นสิ่งสำคัญที่เป็นตัวช่วยให้ผู้ลงทุนบริหารความมั่นคงทางการเงิน

10. ธุรกิจการให้บริการพัฒนาแผนจัดสรรการลงทุน

การให้บริการพัฒนาแผนจัดสรรการลงทุน (Portfolio Advisory) หรือ ZEAL โดยให้บริการในลักษณะ Wealth Platform ซึ่งมีทางเลือกการลงทุนใน Asset Class ที่หลากหลาย เช่น หุ้นสามัญ กองทุนรวมตราสารทุน กองทุนรวมตราสารทุนต่างประเทศ รวมถึงตราสารอนุพันธ์ โดยมีเป้าหมายในการการสร้างผลตอบแทนแบบ Absolute Return ให้กับนักลงทุน

การตลาดและการแข่งขัน

1. สถานการณ์ความตึงเครียดระหว่างสหรัฐฯ และอิหร่าน ที่เพิ่มขึ้นในช่วงต้นปี แม้ทำให้ตลาดหุ้นทั่วโลกผันผวนบ้างแต่เทียบไม่ได้กับผลกระทบของโรคโควิด 19 ไปทั่วโลกเป็นเวลายาวนาน ส่งผลกระทบโดยตรงต่อเศรษฐกิจ-การค้าโลก และเศรษฐกิจไทยที่มีการพึ่งพิงอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและส่งออกเป็นหลักอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ แม้รัฐบาลและ ธปท. จะมีการออกมาตรการเยียวยาประชาชนและธุรกิจที่ได้รับผลกระทบจากการระบาดของโรคโควิด 19 ก็ตาม ทั้งนี้ คาดว่าเศรษฐกิจไทยในปี 2563 มีแนวโน้มหดตัวร้อยละ 6.7 เทียบกับขยายตัวร้อยละ 2.4 ในปี 2562 ขณะที่ดัชนีหุ้นไทย (SET Index) ปิดตลาดสิ้นปี 2563 ที่ 1,449.35 จุด หรือปรับลดลงร้อยละ 8.2 จากปีก่อนหน้า ด้วยปริมาณการซื้อขายเฉลี่ย 67,335 ล้านบาทต่อวัน เพิ่มขึ้นร้อยละ 28 เทียบกับปี 2562 ที่มีปริมาณการซื้อขายเฉลี่ย 52,468 ล้านบาทต่อวัน

ดัชนีตลาดหุ้นไทย (SET Index) ปรับสูงขึ้นทำจุดสูงสุดที่ 1,605 จุด ในช่วงต้นปี และด้วยสถานการณ์ความตึงเครียดระหว่างสหรัฐฯ และอิหร่านที่เพิ่มขึ้น รวมถึงสถานการณ์การระบาดของโรคโควิด 19 ไปทั่วโลกตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ส่งผลกระทบท่ออุตสาหกรรมท่องเที่ยวทั่วโลก ห่วงโซ่อุปทานในหลายอุตสาหกรรมที่มีฐานการผลิตในประเทศจีน ยุโรป สหรัฐฯ ปริมาณการค้าโลกและเศรษฐกิจโลกหดตัวรุนแรงอย่างไม่เคยเกิดขึ้นมาก่อนในช่วง 20 ปีที่ผ่านมา โดยเศรษฐกิจไทยหดตัวรุนแรงร้อยละ 12.1 ในไตรมาส 2 ปี 2563 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนหน้า ก่อนที่จะหดตัวในอัตราเร่งที่ลดลงเหลือร้อยละ 6.4 ในไตรมาส 3 ปี 2563 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนหน้า โดยดัชนีตลาดหุ้นไทยปรับลดลงทำจุดต่ำสุดที่ 969 จุด ในช่วงกลางเดือนมีนาคม และค่อย ๆ ฟื้นตัวหลังจากนั้นด้วยปัจจัยสนับสนุนหลายปัจจัย ดังนี้

ปัจจัยแรก ประเทศไทยประสบความสำเร็จในการคุมการระบาดของโรคโควิด 19 ได้ดีเยี่ยมตั้งแต่ปลายเดือนมีนาคม 2563 เป็นต้นมา และภาครัฐมีการออกมาตรการเยียวยาภาคธุรกิจและภาคประชาชนอย่างต่อเนื่อง เช่น การออกมาตรการพักชำระหนี้ การปรับโครงสร้างหนี้ของ ธปท. การปรับลดดอกเบี้ยนโยบายต่อเนื่องจากร้อยละ 1.25 ในช่วงต้นปี 2563 มาที่ร้อยละ 0.50 การให้เงินช่วยเหลือสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ (Soft Loan) ธุรกิจขนาดกลาง-เล็ก (SME) การให้เงินช่วยเหลือกลุ่มผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการระบาดของโรคโควิด 19 จำนวน 5,000 บาทต่อเดือน การเพิ่มเงินในบัตรสวัสดิการ มาตรการส่งเสริมการท่องเที่ยวอย่างโครงการเราเที่ยวด้วยกัน มาตรการกระตุ้นกำลังซื้ออย่างโครงการคนละครึ่ง และโครงการช้อปดีมีคืน ขณะที่ ดลท. มีการออกมาตรการเพื่อลดความผันผวนของตลาด ไม่ว่าจะเป็นการกำหนดเกณฑ์ Short Sell ใหม่ และปรับกรอบการเคลื่อนไหวของราคาหุ้นภายในวันให้แคบลง จากร้อยละ 30 เป็นร้อยละ 15 เป็นต้น

ปัจจัยที่สอง การใช้นโยบายการเงินและการคลังเพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจของสหรัฐฯ โดยธนาคารกลางสหรัฐฯ ปรับลดดอกเบี้ยนโยบายจากร้อยละ 1.75 ในช่วงสิ้นปี 2562 มาที่ 0.25 ในเดือนมีนาคม 2563 ที่เริ่มมีการระบาดของโรคโควิด 19 เพิ่มขึ้นในสหรัฐฯ การอัดฉีดสภาพคล่องในตลาดตราสารหนี้ภาคเอกชน ซึ่งรวมถึงตราสารหนี้ที่มีคุณภาพไม่ด้อย เพื่อสร้างเสถียรภาพในตลาดเงิน-ตลาดทุน การอัดฉีดสภาพคล่องผ่านมาตรการ Quantitative Easing (QE) ด้วยปริมาณเงินมหาศาล จนทำให้ขนาดงบดุลของธนาคารกลางสหรัฐฯ เพิ่มขึ้นจาก 4.1 ล้านล้านดอลลาร์ ณ สิ้นปี 2562 มาปีที่ 7.3 ล้านล้านดอลลาร์ ณ สิ้นปี 2563 หรือเป็นการอัดฉีดสภาพคล่องที่สูงไม่น้อยกว่าการอัดฉีดสภาพคล่องรวมกันตั้งแต่ปี 2552 - 2557 ที่เดียว อีกทั้งมาตรการของรัฐบาล โดยให้เงินช่วยเหลือผู้ว่างงาน 600 ดอลลาร์สหรัฐฯ ต่อสัปดาห์ ซึ่งสภาพคล่องจำนวนมหาศาลที่ถูกอัดฉีดเข้าระบบผ่านมาตรการการเงินและการคลัง และแนวโน้มดอกเบี้ยต่ำยาวนาน ส่งผลให้ตลาดหุ้นทั่วโลกปรับสูงขึ้น สวนทางกับเศรษฐกิจที่หดตัวรุนแรงในปี 2563

ปัจจัยที่สาม ความสำเร็จในการพัฒนาวัคซีนป้องกันการระบาดของโรคโควิด 19 โดยในเดือนพฤศจิกายน 2563 บริษัท BioNTech and Pfizer เป็นบริษัทแรกที่เผยแพร่ผลการทดสอบวัคซีนที่มีประสิทธิภาพในการป้องกันสูงกว่าร้อยละ 90 และมีอีกหลายบริษัท ที่มีรายงานผลการทดสอบวัคซีนป้องกันการระบาดของโรคโควิด 19 ที่ประสบความสำเร็จตามมา ไม่ว่าจะเป็นวัคซีนของบริษัท Moderna และวัคซีนของบริษัท Astra Zeneca นอกจากนี้ ยังมีอีกหลายบริษัทที่คาดว่าจะทยอยประกาศผลการทดสอบออกมาในปี 2564

สำหรับปี 2564 เศรษฐกิจไทยมีแนวโน้มขยายตัวร้อยละ 4.0 ซึ่งเป็นการฟื้นตัวจากฐานที่ต่ำในปีก่อนหน้านี้ การใช้นโยบายการคลังหนุนการบริโภค-ลงทุนภาครัฐ และอุตสาหกรรมส่งออกที่ฟื้นตัวตามแนวโน้มเศรษฐกิจโลก อย่างไรก็ตาม ภาครัฐควรให้ความสำคัญต่อเศรษฐกิจไทย จะยังฟื้นตัวไม่เต็มที่จนกว่าจะเห็นผลสำเร็จของการฉีดวัคซีนป้องกันการระบาดของโรคโควิด 19 ให้กับประชากรโลก จนสามารถควบคุมการระบาดได้มากกว่านี้ โดยคาดว่าอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวจะกลับมาฟื้นตัวอีกครั้งในปี 2565

ดลท. เปิดเผยข้อมูลในช่วงเดือนมกราคมถึงเดือนธันวาคม 2563 มีบริษัทเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์เอ็ม เอ ไอ (MAI) เพิ่มขึ้นอีก 26 บริษัท มีมูลค่าหลักทรัพย์ ณ ราคาการออกและเสนอหลักทรัพย์แก่ประชาชนทั่วไปเป็นครั้งแรก (Initial Public Offering: IPO) รวม 1.44 แสนล้านบาท ซึ่งเป็นบริษัทขนาดใหญ่ ด้วยมูลค่าการระดมทุนมากกว่าหนึ่งหมื่นล้านบาท จำนวน 3 บริษัท ได้แก่ บริษัท เซ็นทรัล รีเทล คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ด้วยมูลค่าการระดมทุน 6.3 หมื่นล้านบาท บริษัท เอสซีจี แพคเกจจิ้ง จำกัด (มหาชน) ด้วยมูลค่าการระดมทุน 4.5 หมื่นล้านบาท และบริษัท ศรีตรังโกลฟ์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ด้วยมูลค่าระดมทุน 1.5 หมื่นล้านบาท และจากข้อมูลสิ้นเดือนธันวาคม 2563 มูลค่าตลาด (Market Capitalization) ของ ดลท. อยู่ที่ 16.1 ล้านล้านบาท ลดลงร้อยละ 3.8 จากสิ้นปี 2562 ที่ 16.1 ล้านล้านบาท ส่วนมูลค่าตลาด (Market Capitalization) ของ MAI อยู่ที่ 2.35 แสนล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 9.2 จากสิ้นปี 2562 ที่ 2.15 แสนล้านบาท

สำหรับ บล. ธนชาติ มีส่วนแบ่งการตลาดอยู่ที่ร้อยละ 2.91 เป็นอันดับที่ 14 จากจำนวนบริษัทหลักทรัพย์ทั้งสิ้น 38 บริษัท ทั้งนี้ ปริมาณการซื้อขายหลักทรัพย์โดยรวมของตลาดหลักทรัพย์ต่อวัน เฉลี่ยในปี 2563 ที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 28 จากปี 2562 เป็น 6.7 หมื่นล้านบาท เป็นการเพิ่มขึ้นของการซื้อขายหลักทรัพย์ของกลุ่มนักลงทุนรายย่อย (Retail Investor) เป็นหลัก โดยมีสัดส่วนการซื้อขายคิดเป็นร้อยละ 42.7 ของปริมาณการซื้อขายทั้งหมด และมีการเติบโตสูงถึงร้อยละ 66.7 จากปี 2562 ขณะที่กลุ่มนักลงทุนต่างชาติ (Foreign Investors) และนักลงทุนสถาบัน (Institutional Investors) มีปริมาณการซื้อขายเพิ่มขึ้นเท่ากับที่ร้อยละ 11.4 จากปี 2562 ทั้งนี้ ในปีที่ผ่านมา บล. ธนชาติ สามารถรักษาคุณภาพในการให้บริการการลงทุนหุ้นและกองทุนกับลูกค้าได้อย่างดี และมีการออกผลิตภัณฑ์การลงทุนใหม่คือ ZEAL หรือแผนจัดสรรการลงทุน โดยเป็นการบริหารพอร์ตลงทุนให้กับลูกค้า ซึ่งได้รับการตอบรับที่ดีจากลูกค้า และสามารถสร้างผลตอบแทนได้มากกว่าเป้าหมายแม้สภาวะการลงทุนในปี 2563 จะเป็นปีที่มีความท้าทายอย่างมากก็ตาม

2. สมาชิกในตลาดสัญญาซื้อขายล่วงหน้า (TFEX) ปัจจุบันมีทั้งสิ้น 40 ราย ในปี 2563 มีปริมาณการซื้อขายรวม 120,193,573 สัญญา ซึ่งมีปริมาณการซื้อขายเฉลี่ยต่อวันเท่ากับ 494,624 สัญญา เพิ่มขึ้นจากปี 2562 ร้อยละ 15.47 เมื่อเทียบกับปริมาณการซื้อขายเฉลี่ยต่อวัน โดยปริมาณการซื้อขายส่วนใหญ่มาจาก SET50 Index Futures และ Single Stock Futures สำหรับ บล. ธนชาต มีส่วนแบ่งการตลาดอยู่ที่ร้อยละ 1.76 โดยอยู่ในอันดับที่ 19 จากจำนวนสมาชิกในตลาดสัญญาซื้อขายล่วงหน้า (TFEX) ทั้งหมด

3. ปัจจุบันธุรกิจที่ปรึกษาทางการเงินและการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์เป็นธุรกิจที่มีการแข่งขันสูง ทั้งในส่วนของธุรกรรมของการระดมทุน การเข้าจดทะเบียนใน ตลท. หรือการควบรวมกิจการ อย่างไรก็ตาม ศักยภาพการแข่งขันหลักด้านคุณภาพการให้บริการ ความเชี่ยวชาญของบุคลากร ทั้งด้านการให้คำแนะนำที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าและการแก้ปัญหาให้กับลูกค้า การมีเครือข่ายของผู้ให้บริการ ตลอดจนการสร้างสรรค์ และนำเสนอผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ ที่สามารถสร้างมูลค่าเพิ่มและประโยชน์ให้กับลูกค้าได้อันจะทำให้ลูกค้าเลือกใช้บริการของ บล. ธนชาต เพิ่มมากขึ้น

การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

แหล่งที่มาของเงินทุน

บล. ธนชาต ดำเนินกิจการโดยใช้แหล่งเงินทุนจากส่วนของผู้ถือหุ้น ซึ่งประกอบด้วยเงินทุนและกำไรสะสมเป็นหลัก สำหรับนโยบายการจัดการเงินทุนในอนาคตนั้น บล. ธนชาต มีนโยบายการจัดหาแหล่งเงินทุนให้สอดคล้องกับกิจกรรมและวัตถุประสงค์ในการใช้เงิน โดยคำนึงถึงความเหมาะสมของอัตราส่วนหนี้สินรวมต่อส่วนของผู้ถือหุ้น และอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์สภาพคล่องสุทธิ

เงินลงทุน

บล. ธนชาต มีนโยบายลงทุนในตราสารทุนระยะกลางถึงระยะยาว โดยแบ่งวัตถุประสงค์ในการลงทุนเป็น 2 ลักษณะ คือ การลงทุนเชิงกลยุทธ์ในกิจการที่สามารถเสริมการประกอบธุรกิจให้กับบล. ธนชาต หรือกลุ่มบริษัท และการลงทุนเพื่อหวังผลตอบแทนโดยจะพิจารณาจากอัตราผลตอบแทนที่คาดว่าจะได้รับทั้งในรูปเงินปันผลและกำไรจากการขายหลักทรัพย์

บล. ธนชาต กำหนดให้เงินลงทุนรวมในตราสารทุนจะต้องไม่เกินร้อยละ 60 ของมูลค่าเงินกองทุนของบล. ธนชาต และไม่ให้อัตราส่วนเงินกองทุนสภาพคล่องสุทธิของ บล. ธนชาตต่ำกว่าเกณฑ์ที่ทางการกำหนด โดย บล. ธนชาต สามารถลงทุนได้ทั้งหลักทรัพย์ที่จดทะเบียนและไม่จดทะเบียนใน ตลท. แต่ต้องเป็นบริษัทหรือองค์กรที่มีพื้นฐานทางธุรกิจที่ดี มีผลตอบแทนในอัตราที่เหมาะสม กรณีที่เป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนต้องเป็นหลักทรัพย์ที่มีสภาพคล่องในการซื้อขาย โดยในการตัดสินใจลงทุนแต่ละครั้งจะต้องมีข้อมูลเชิงวิเคราะห์ เพื่อประกอบการตัดสินใจที่เพียงพอ อย่างไรก็ตาม ปัจจุบันเงินลงทุนของ บล. ธนชาต จะเป็นการลงทุนเพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารความเสี่ยงเป็นหลัก

การจัดหาเงินทุนหรือการกู้ยืมผ่านบุคคลที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหารหรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่

บล. ธนชาต มีการจัดหาเงินทุนในรูปแบบของทุนและเงินกู้ยืมผ่านบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน คือ ธนาคารธนชาต และสถาบันการเงินต่าง ๆ

ธุรกิจประกัน

การดำเนินธุรกิจประกันของกลุ่มธนาคาร แบ่งออกเป็น 2 ประเภทธุรกิจ ได้แก่ ธุรกิจประกันภัย ดำเนินการโดย ธนาคารประกันภัย ให้บริการรับประกันวินาศภัยทุกประเภท และธุรกิจประกันชีวิต ดำเนินการโดย เอ็มบีเค ไลฟ์ ประกอบธุรกิจหลักประเภทธุรกิจประกันชีวิต สำหรับสถาบันและองค์กร และสำหรับบุคคลทั่วไป

บริษัท ธนาคารประกันภัย จำกัด (มหาชน)



นายพีระพัฒน์ เมฆสิงห์วี

กรรมการผู้จัดการ

“ถึงแม้จะได้รับผลกระทบจากการระบาดของโรคโควิด 19 โดยเฉพาะในช่วงไตรมาสที่ 2 ของปี 2563 จากข้อมูลของสมาคมวินาศภัยไทย ภาพรวมธุรกิจประกันวินาศภัยในปี 2563 ยังมีอัตราการเติบโตอยู่ที่ประมาณร้อยละ 3.5 โดยมีเบี้ยประกันภัยรับรวมประมาณ 252,600 ล้านบาท เป็นผลจากการลงทุนและกระตุ้นการบริโภคภายในประเทศจากทางรัฐบาล และการตื่นตัวในการซื้อประกันสุขภาพเพิ่มขึ้นจากประชาชน และช่วงปลายปีมีกำลังซื้อรถยนต์เพิ่มขึ้นจากกิจกรรมส่งเสริมการตลาด (Promotion) ในงานมหกรรมยานยนต์

ในปี 2564 สมาคมประกันวินาศภัยไทยได้ประเมินอัตราการเติบโตของธุรกิจประกันวินาศภัยไทยที่ประมาณร้อยละ 5 มีปัจจัยสนับสนุนจากการฟื้นตัวของอุปสงค์ภายในประเทศและการปรับตัวในทิศทางที่ดีของเศรษฐกิจโลก โดยคาดว่าประกันภัยสุขภาพจะมีอัตราเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง จากการที่ประชาชนเห็นความสำคัญของการมีความคุ้มครองเพื่อรองรับความเสี่ยงด้านค่ารักษาพยาบาลที่สูงมากขึ้นมาก รวมถึงความเสี่ยงจากการระบาดของโรคโควิด 19 และหากภาครัฐผลักดันให้มีการลดหย่อนภาษีเบี้ยประกันสุขภาพเพิ่มขึ้นน่าจะเป็นแรงจูงใจให้การซื้อประกันภัยเพิ่มขึ้นไปด้วย นอกจากนี้ จากการที่ประชาชนปรับเปลี่ยนรูปแบบการใช้ชีวิตไปจากเดิมไม่ว่าจะทำงานจากที่บ้าน (Work From Home) มากขึ้น และมีความคุ้นเคยกับการซื้อขายผ่านระบบออนไลน์ ภาคธุรกิจประกันวินาศภัยจึงให้ความสำคัญกับการพัฒนา Digital Insurance และผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ ที่เหมาะสมกับการนำเสนอผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อลูกค้าสามารถเข้าถึงความคุ้มครองได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว”

โครงสร้างกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย

รายชื่อกรรมการ		ตำแหน่ง
1. นายบันเทิง	ตันติวิท	ประธานกรรมการ
2. นายศุภเดช	พูนพิพัฒน์	รองประธานกรรมการ ประธานกรรมการบริหาร
3. นายประพันธ์	อนุพงษ์อาจ	รองประธานกรรมการบริหาร
4. นายวิเชียร	เมฆตระกูล	ประธานกรรมการตรวจสอบ กรรมการกำกับความเสี่ยง และกรรมการกำกับเทคโนโลยีสารสนเทศ
5. นายพิรวัส	ประดิษฐ์วณิช	ประธานกรรมการกำกับความเสี่ยง กรรมการตรวจสอบ และกรรมการกำกับเทคโนโลยีสารสนเทศ
6. นายสุรพันธ์	เมฆนาวัน	ประธานกรรมการกำกับเทคโนโลยีสารสนเทศ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการกำกับความเสี่ยง
7. นางธนวันต์	ชัยสิทธิการค้า	กรรมการ
8. นายวิลเลียม	จอร์จ ซาอิด	กรรมการ
9. นายแซมมวล	แอนโทนี โดโตร์	กรรมการ
10. นายพีระพัฒน์	เมฆสิงห์วี	กรรมการบริหาร กรรมการกำกับความเสี่ยง กรรมการกำกับเทคโนโลยีสารสนเทศ และกรรมการผู้จัดการ

วิสัยทัศน์

ธนาคารประกันภัยมุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศในธุรกิจประกันภัย โดยเปลี่ยนกรอบการพัฒนาผลิตภัณฑ์และการให้บริการอย่างสร้างสรรค์ มีการบริหารความเสี่ยงอย่างมืออาชีพ เพื่อเพิ่มพูนศักยภาพในการแข่งขัน โดยคำนึงความต้องการของลูกค้าเป็นหลัก เพื่อเอื้อประโยชน์อันสูงสุดต่อลูกค้า พนักงาน คู่ค้า สังคม และผู้ถือหุ้น

พันธกิจ

- พัฒนาผลิตภัณฑ์อย่างสร้างสรรค์ มีความหลากหลาย เพื่อตอบสนองทุกความต้องการของลูกค้าได้อย่างตรงใจ
- พัฒนาคูณภาพการให้บริการ และการบริการหลังการขาย เพื่อประโยชน์สูงสุดของลูกค้า
- ให้บริการด้วยความเป็นธรรม

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

ธนาคารประกันภัย ให้บริการประกันภัย โดยครอบคลุมถึงการรับประกันวินาศภัย ได้แก่ การประกันภัยรถยนต์ การประกันอัคคีภัย การประกันภัยเบ็ดเตล็ด และธุรกิจการลงทุน

การตลาดและการแข่งขัน

ในปี 2563 ถือเป็นปีที่ธุรกิจประกันวินาศภัยต้องเผชิญกับภาวะเศรษฐกิจหดตัวเพราะสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 และความไม่แน่นอนทางการเมือง จากข้อมูลสำนักงานอัยการประกันภัย ในช่วง 12 เดือน (มกราคม-ธันวาคม) มีเบี้ยประกันรับโดยตรงรวม 254,376 ล้านบาท เติบโตร้อยละ 3.93 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน โดยการประกันภัยแต่ละประเภทมีแนวโน้มการเติบโตที่ดี โดยเฉพาะในส่วนประกันภัยเบ็ดเตล็ดเติบโตร้อยละ 9.17 อันเนื่องจากการขายประกันสุขภาพโควิด 19 แต่ในส่วนของการประกันภัยรถยนต์ ซึ่งเป็นสัดส่วนใหญ่ที่สุดของประกันวินาศภัยมีการเติบโตร้อยละ 1.38 (การเติบโตของภาคบังคับร้อยละ 1.42 ภาคสมัครใจ ร้อยละ 1.38) โดยปัจจัยที่มีผลต่อการเติบโตของเบี้ยประกันรับโดยตรง ได้แก่ ปริมาณการจำหน่ายรถยนต์ในประเทศที่มียอดขายลดลง การปรับเปลี่ยนเบี้ยประกันสำหรับกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจเพื่อให้สอดคล้องกับการเพิ่มความคุ้มครองของ คปภ.

ทั้งนี้ ธนชาตประกันภัยได้มีการพัฒนาและปรับเปลี่ยนในหลายด้านเพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงและเพื่อให้บริการเข้าถึงลูกค้าให้ได้รับความสะดวกมากขึ้น ดังนี้

1. ธนชาตประกันภัยได้มีการพัฒนาช่องทางการทำธุรกรรมผ่านช่องทางออนไลน์ โดยธนชาตประกันภัยมี Line Official Account “ธนชาตประกันภัย” เพื่อพร้อมที่จะช่วยเหลือดูแลลูกค้า ทุกที่ทุกเวลา ได้ตลอด 24 ชั่วโมง ทั้งในเรื่องของการดูแลข้อมูลกรมธรรม์ การเคลมผ่านไลน์ การค้นหาอยู่ และสิทธิพิเศษต่าง ๆ เพื่อลดความเสี่ยงของลูกค้าจากการเดินทาง

2. มีการออกผลิตภัณฑ์ที่สอดคล้องกับสถานะเศรษฐกิจจากสถานการณ์การระบาดของโรคโควิด 19 ซึ่งเป็นแบบประกันที่ให้ความคุ้มครองที่คุ้มค่า ระยะสั้น และเบี้ยประกันที่ราคาไม่สูงมาก เพื่อช่วยแบ่งเบาค่าใช้จ่ายของลูกค้า เช่น ประกันภัยรถยนต์โควิด สมาย และประกันรถยนต์ ธนชาต 2+ จัดเต็มระยะสั้น เพื่อแบ่งเบาความกังวลใจและเป็นตัวช่วยในการลดภาระค่าใช้จ่ายของลูกค้า

3. มีที่ตั้งสำนักงานและแผนปฏิบัติงานสำรองเพื่อรับมือกับสถานการณ์ฉุกเฉินต่าง ๆ อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อความต่อเนื่องของการบริการและสร้างความมั่นใจต่อประสิทธิภาพการให้บริการลูกค้าได้อย่างต่อเนื่อง

และในปี 2564 ธนชาตประกันภัยตั้งเป้าหมายการเติบโตของเบี้ยประกันภัยรวบรวมเท่ากับ 8,830 ล้านบาท ซึ่งทั้งนี้ได้มีแผนธุรกิจและกลยุทธ์เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย โดยมีการวางแผนการออกแบบผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่สอดคล้องกับความต้องการสภาพคล่องทางการเงิน และพฤติกรรมที่ได้มีการปรับเปลี่ยนไปของลูกค้า เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบันอย่างต่อเนื่อง และมีการให้บริการผ่านช่องทาง Line Official Account “ธนชาตประกันภัย” ซึ่งเป็นระบบชำระเบี้ยประกันภัยออนไลน์ เพื่ออำนวยความสะดวกลูกค้าต่ออายุประกันภัย สามารถจ่ายเบี้ยประกันภัยได้ทันที ทุกที่ ตลอด 24 ชั่วโมง ภายใต้มาตรฐานความปลอดภัยสูงสุด โดยระบบจะแสดงรายการกรมธรรม์ที่ใกล้จะหมดอายุและจำนวนค่าเบี้ยประกันภัย สามารถจ่ายได้ทั้งเงินสดและผ่อนชำระผ่านบัตรเครดิตที่ร่วมรายการเพื่อเพิ่มความสะดวกให้ลูกค้าที่ต่ออายุประกันภัย

ในด้านช่องทางการขาย หลังจากที่ธนาคารธนชาตได้มีการควบรวมกับธนาคารทหารไทย ทำให้ธนชาตประกันภัยมีช่องทางการขายเพิ่มขึ้น ฐานลูกค้าเพิ่มมากขึ้นจากเดิมที่ขายผ่านธนาคารธนชาตเพียงธนาคารเดียว และในขณะเดียวกันธนชาตประกันภัยก็ได้ปรับปรุงช่องทางการขายอื่น เช่น ช่องทางออนไลน์ เพื่อให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีที่รวดเร็วและเพื่อรองรับกับการเปลี่ยนแปลงของพฤติกรรมผู้บริโภคในปัจจุบัน

นอกจากนี้ ธนชาตประกันภัยได้มีการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยบริหารจัดการข้อมูล โดยมีการริเริ่มรูปแบบของการจัดเก็บข้อมูลผ่านคลาวด์ เพื่อการจัดเก็บข้อมูลที่มีประสิทธิภาพและความปลอดภัยของข้อมูลเพิ่มมากขึ้น และได้มีการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) มาใช้ในกระบวนการทำงานมากขึ้น เช่น การออกกรมธรรม์ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Policy) เพื่อลดระยะเวลาในการทำงาน เป็นต้น ทั้งนี้ เพื่อเพิ่มศักยภาพการเป็นผู้นำในธุรกิจประกันภัยและส่งเสริมการบริการให้กับลูกค้า คู่ค้า ได้อย่างรวดเร็ว ทัวถึงและขยายฐานลูกค้าให้กว้างขวางขึ้น โดยในปี 2564 จากการคาดการณ์ของสมาคมประกันวินาศภัยไทย ธุรกิจประกันวินาศภัยจะเติบโตที่ร้อยละ 5 โดยมีเบี้ยประกันภัยรวบรวมอยู่ที่ 250,000 - 262,500 ล้านบาท ซึ่งเป็นอัตราที่เพิ่มขึ้นตามแนวโน้มการเติบโตของเศรษฐกิจไทยในปีหน้า



นายพิบูล วคินชัชวาล

กรรมการผู้จัดการ

“เอ็มบีเค ไลฟ์ มีแผนที่จะปรับปรุงโครงสร้างของช่องทางการขายให้สามารถตอบสนองกับลูกค้าและลูกค้าของทางเอ็มบีเค ไลฟ์ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และพัฒนาแบบประกันอย่างต่อเนื่องทั้งปี เพื่อสนองความต้องการของลูกค้า เพื่อความเหมาะสมจึงหะความต้องการ เช่น ช่วงฤดูในการจัดการเรื่องภาษี เป็นต้น และนอกจากนี้ เอ็มบีเค ไลฟ์จะเตรียมดำเนินการเรื่องการปรับปรุงกระบวนการทำงานให้ทันสมัย โดยอาศัยเทคโนโลยีเข้ามาเป็นเครื่องมือ ทั้งในแง่ที่จะอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้า คู่ค้า รวมไปถึงเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการและควบคุมต้นทุนของเอ็มบีเค ไลฟ์ และบริหารทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นในอนาคตอีกด้วย”

โครงสร้างกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย

รายชื่อกรรมการ		ตำแหน่ง
1. นายศุภเดช	พูนพิพัฒน์	ประธานกรรมการ
2. นายพนดล	เรืองจินดา	รองประธานกรรมการ และประธานกรรมการบริหาร
3. พ.ต.อ. ญาณพล	ยั้งยืน	ประธานกรรมการตรวจสอบ
4. นายปานทิต	ชนะภัย	กรรมการตรวจสอบ
5. นายสิทธิินาท	ดวงรัตน์	กรรมการตรวจสอบ
6. นายสุเวทย์	ธีรวิชกรกุล	กรรมการ
7. นายสมบุญ	ประสพพิบูล	กรรมการ
8. นายกำธร	ตันติศิริวัฒน์	กรรมการ
9. นางธนวันต์	ชัยสิทธิการค้า	กรรมการบริหาร
10. นายพิบูล	วคินชัชวาล*	กรรมการบริหาร และกรรมการผู้จัดการ

หมายเหตุ * นายพิบูล วคินชัชวาล เกษียณอายุการทำงาน มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2564

วิสัยทัศน์

เป็นบริษัทประกันชีวิตทางเลือก (Alternative Insurer) ที่นำเสนอผลิตภัณฑ์ให้แก่ลูกค้ากลุ่มเป้าหมายเฉพาะที่เอ็มบีเค ไลฟ์ เลือกลงอย่างต่อเนื่อง มีความมั่นคงและเป็นที่ไว้วางใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกภาคส่วน

พันธกิจ

นำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตที่ทันสมัยโดยยึดถือความต้องการของลูกค้าของเอ็มบีเค ไลฟ์ เป็นสำคัญพร้อมทั้งให้บริการที่เป็นเลิศสร้างความสุขและอุ่นใจให้แก่ลูกค้าของเอ็มบีเค ไลฟ์

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

เอ็มบีเค ไลฟ์ ให้บริการรับประกันชีวิตรายบุคคล ประกันชีวิตกลุ่ม ซึ่งเป็นหลักประกันด้านการออมเงิน ให้ความคุ้มครองชีวิต และสุขภาพ สำหรับบุคคล ลูกจ้างสถาบัน และองค์กรทั่วไป โดยมีผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ประกอบด้วย

ด้านผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตรายบุคคล มีผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมสำหรับการวางแผนอนาคต เพื่อเสริมสร้างหลักประกันความมั่นคงได้อย่างสอดคล้องตามวัตถุประสงค์ของแต่ละบุคคลอย่างแท้จริง โดยผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตรายบุคคลมีหลายรูปแบบ ซึ่งแต่ละแบบจะมีลักษณะความคุ้มครองชีวิต ผลประโยชน์เงินคืน ระยะเวลาเอาประกันภัย และระยะเวลาการชำระเบี้ยประกันภัยที่แตกต่างกันออกไป ประกอบไปด้วย

- ผลิตภัณฑ์แบบสะสมทรัพย์ เป็นแบบประกันที่กำหนดเงื่อนไขการจ่ายเงินเอาประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัยเมื่อมีชีวิตอยู่ ณ วันที่กรมธรรม์ครบกำหนดสัญญา หรือจ่ายเงินเอาประกันภัยให้แก่ผู้รับประโยชน์เมื่อผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตลงภายในระยะเวลาของการประกันภัย ผลิตภัณฑ์แบบสะสมทรัพย์มีส่วนผสมของการคุ้มครองชีวิตและการออมทรัพย์ มุ่งเน้นการให้ผลประโยชน์ด้านการออมทรัพย์เป็นหลัก ดังนั้น จึงมีผลประโยชน์เงินคืนหลายรูปแบบ ทั้งเงินคืนในระหว่างระยะสัญญาและเมื่อสัญญาครบกำหนด รวมถึงมีระยะเวลาเอาประกันภัย และระยะเวลาชำระเบี้ยประกันภัยที่หลากหลาย เพื่อตอบสนองตามแต่ละวัตถุประสงค์ของการออมเพื่ออนาคตที่แตกต่างกันของผู้เอาประกันภัย

- ผลิตภัณฑ์แบบบำนาญ เป็นแบบประกันที่มุ่งเน้นการออมเงินในขณะที่ผู้เอาประกันภัยยังอยู่ในวัยทำงานและมีรายได้ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างหลักประกันรายได้ให้แก่ผู้เอาประกันภัยไว้ใช้อย่างเพียงพอตามความต้องการยามเกษียณอายุหรือยามชราภาพ ซึ่งผู้เอาประกันภัยจะได้รับเงินบำนาญเป็นรายงวดอย่างสม่ำเสมอ ตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์ โดย เอ็มบีเค ไลฟ์ จะเริ่มจ่ายเงินบำนาญอย่างน้อยตั้งแต่ผู้เอาประกันภัยมีอายุครบ 60 ปี จนถึงอายุไม่ต่ำกว่า 85 ปี ทั้งนี้ ผลิตภัณฑ์แบบบำนาญจะไม่มีการจ่ายผลประโยชน์อื่นใดก่อนรับเงินบำนาญ ยกเว้นผลประโยชน์กรณีเสียชีวิต ซึ่งเอ็มบีเค ไลฟ์ จะจ่ายตามจำนวนเงินเอาประกันภัยให้แก่ผู้รับประโยชน์

- ผลิตภัณฑ์แบบชั่วระยะเวลา เป็นแบบประกันที่กำหนดเงื่อนไขการจ่ายเงินเอาประกันภัยให้แก่ผู้รับประโยชน์เมื่อผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตลงภายในระยะเวลาความคุ้มครอง เช่น 5 ปี 10 ปี 15 ปี หรือ 18 ปี เป็นต้น วัตถุประสงค์ของผลิตภัณฑ์แบบชั่วระยะเวลานี้ มุ่งเน้นความคุ้มครองการเสียชีวิตเป็นหลัก ไม่มีส่วนของการออมทรัพย์ และไม่มีเงินคืนให้หากผู้เอาประกันภัยมีชีวิตอยู่ ณ วันที่กรมธรรม์ครบกำหนดสัญญา ดังนั้น อัตราเบี้ยประกันภัยจึงต่ำกว่าแบบประกันชีวิตรายบุคคลอื่น ๆ จึงเหมาะกับผู้ที่ต้องการความคุ้มครองสูง แต่ชำระเบี้ยประกันภัยต่ำ

ด้านผลิตภัณฑ์ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล มีผลิตภัณฑ์ที่ให้ความคุ้มครองทั้งการเสียชีวิต ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง และการบาดเจ็บอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุ ตลอด 24 ชั่วโมง คุ้มครองอุบัติเหตุจากการขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์ ชดเชยรายได้สูงสุด 365 วัน สามารถเลือกทำประกันได้ทั้งแบบรายเดี่ยวและแบบครอบครัว โดยคุ้มครองสมาชิกที่มีอายุระหว่าง 1-65 ปี

ด้านผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตกลุ่ม มีผลิตภัณฑ์ทั้งแบบที่ให้ความคุ้มครองชีวิต คุ้มครองอุบัติเหตุ และความคุ้มครองด้านสุขภาพ โดยให้ความคุ้มครองทั้งในเวลาทำงานและนอกเวลาทำงาน และรับความคุ้มครองได้โดยไม่ต้องตรวจสุขภาพ ด้วยเบี้ยประกันอัตราเดียวทุกเพศ ทุกอายุ

ด้านผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตแบบคุ้มครองสินเชื่อ MRTA (Mortgage Reducing Term Assurance) เป็นผลิตภัณฑ์ที่รับประกันภัยรายบุคคล คุ้มครองสินเชื่อเพื่อไม่ให้เกิดภาระในการคืนหนี้ที่เกิดเหตุการณ์ไม่คาดคิดต่อผู้กู้ ซึ่งให้ความคุ้มครองการเสียชีวิตและทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงด้วยจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ลดลงเป็นรายงวด งวดละเท่า ๆ กัน หรือลดลงเป็นรายงวดด้วยอัตราดอกเบี้ยทบต้น

การตลาดและการแข่งขัน

กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

กลยุทธ์ด้านการตลาดของ เอ็มบีเค โฉฟ มุ่งเน้นการดำเนินกิจกรรมทางการตลาดสำหรับลูกค้ารายบุคคล สำหรับกลุ่มลูกค้าหลักเป็นลูกค้าที่มีรายได้ระดับกลางขึ้นไป (Middle-Upper Income) สำหรับสะสมทรัพย์ ผลิตภัณฑ์บำนาญ ในส่วนลูกค้ากลุ่มผู้เช่าซื้อ นั้น จะมุ่งนำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตแบบคุ้มครองสินเชื่อ โดยนำเสนอผลิตภัณฑ์และความคุ้มครองที่ตรงตามความต้องการ สร้างความสัมพันธ์และมอบบริการที่ดีให้กับลูกค้า

ในส่วนของลูกค้าองค์กรนั้น บริษัทลูกค้ากลุ่มเป้าหมายคือ บริษัทชั้นนำ สหกรณ์ออมทรัพย์ และนิติบุคคลอื่น เน้นผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตกลุ่ม ทั้งที่มีและไม่มีอนุสัญญา (Rider) ตามความต้องการของลูกค้า โดยการนำเสนอต่อลูกค้าองค์กรที่ทำเป็นสวัสดิการพนักงาน (Employee Benefits) และตามความต้องการอื่น ๆ ของกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

ช่องทางการจำหน่าย

เอ็มบีเค โฉฟ ดำเนินธุรกิจภายใต้กลยุทธ์ทางการตลาดหลากหลายช่องทางการขาย เพื่อตอบสนองความต้องการทางการเงินและความคุ้มครองได้อย่างครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย โดยช่องทางการขายหลักประกอบด้วย ช่องทางการขายผ่านบริษัทนายหน้า นิติบุคคล คือ ทีเอ็ม โบรกเกอร์ ช่องทางการขายผ่านกลุ่มพนักงาน Relationship Management ช่องทางการขายผ่านอิเล็กทรอนิกส์ และช่องทางการขายผ่านนายหน้านิติบุคคล (Broker) ที่ไม่ใช่ช่องทางการขายผ่านธนาคารธนาชาติ หรือบริษัทย่อยซึ่งอยู่ภายใต้ธนาคาร ธนาชาติ

บริษัท ราชธานีลิซซิ่ง จำกัด (มหาชน)



นายโกวิท รุ่งวัฒนโสภณ

กรรมการผู้จัดการ

“ราชธานีลิซซิ่งมุ่งดำเนินธุรกิจด้วยการสร้างความสามารถในการแข่งขันจากประสบการณ์และความชำนาญที่มี สู่การเป็นผู้นำในการให้บริการสินเชื่อเพื่อการพาณิชย์ ยานพาหนะ ทรัพย์สินอื่น และบริการแบบครบวงจร เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย”

โครงสร้างกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย

รายชื่อกรรมการ		ตำแหน่ง
1. นายวิรัตน์	ชินประพิณพร	ประธานกรรมการ กรรมการบริหาร กรรมการบริหารความเสี่ยง และประธานกรรมการบรรษัทภิบาล
2. นายโกวิท	รุ่งวัฒนโสภณ	ประธานกรรมการบริหาร ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการบรรษัทภิบาล และกรรมการผู้จัดการ
3. นายเจริญสุข	กิจอิทธิ	กรรมการบรรษัทภิบาล
4. นายสมเจตน์	หมู่ศิริเลิศ	กรรมการบริหาร กรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการบรรษัทภิบาล
5. นางสาวสุวรรณา	สุวรรณประทีป	กรรมการบรรษัทภิบาล
6. นายกำธร	ตันติศิริวัฒน์	กรรมการบริหาร กรรมการบริหารความเสี่ยง และกรรมการบรรษัทภิบาล
7. นายสรศักดิ์	ชยารักษ์	กรรมการบรรษัทภิบาล
8. ดร. ถกล	นันทิราภกร	ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการบรรษัทภิบาล
9. นายสุวิทย์	อรุณานนท์ชัย	ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน กรรมการตรวจสอบ และกรรมการบรรษัทภิบาล
10. นายวรารัฐ	วรารณณ์	กรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการบรรษัทภิบาล
11. ดร. นารี	บุญธีรพร	กรรมการตรวจสอบ และกรรมการบรรษัทภิบาล
12. นายสุพล	สติมานนท์	กรรมการตรวจสอบ และกรรมการบรรษัทภิบาล

วิสัยทัศน์

เป็นผู้นำในการให้บริการสินเชื่อบริการเพื่อการพาณิชย์ ยานพาหนะ ทรัพย์สินอื่น และบริการแบบครบวงจร ซึ่งสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ครอบคลุมทุกจังหวัดทั่วประเทศ

พันธกิจ

พันธกิจต่อผู้ถือหุ้น

ดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ และเติบโตอย่างยั่งยืน เพื่อสร้างผลตอบแทนที่ดีแก่ผู้ถือหุ้นอย่างต่อเนื่อง

พันธกิจต่อพนักงาน

พัฒนาทรัพยากรบุคคลให้มีศักยภาพและความชำนาญอย่างมืออาชีพ รวมถึงให้ผลตอบแทนที่เป็นธรรมและเหมาะสม เพื่อรักษาพนักงานที่มีคุณภาพไว้กับบริษัท

พันธกิจต่อลูกค้า

สร้างความเชื่อมั่น ความสัมพันธ์อันดี และให้ผลตอบแทนในการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม เพื่อความร่วมมือทางธุรกิจในระยะยาว

พันธกิจต่อลูกค้า

ให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม รวมถึงพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการสู่ความเป็นเลิศ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าได้อย่างครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย

พันธกิจต่อสังคม

ดำเนินธุรกิจภายใต้หลักธรรมาภิบาล ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ต่อด้านการคอร์รัปชันทุกรูปแบบ เพื่อตอบแทนสังคมและร่วมพัฒนาประเทศ

พันธกิจต่อสิ่งแวดล้อม

ดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม รวมถึงมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ ฟื้นฟู และรักษาความสมดุลของระบบนิเวศ

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

ราชธานีลิสซิ่ง ดำเนินธุรกิจการให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์และสินเชื่อเช่าการเงิน โดยมุ่งเน้นการให้บริการสินเชื่อไปย้งตลาดรถยนต์ที่มีความชำนาญการเป็นพิเศษอันได้แก่ ตลาดรถยนต์เพื่อการพาณิชย์ทั้งใหม่และเก่า ได้แก่ รถกระบะ รถแท็กซี่ รถหัวลาก และรถบรรทุก เป็นต้น รวมถึงตลาดรถยนต์นั่งส่วนบุคคลที่ใช้แล้ว (รถมือสอง) โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ราชธานีลิสซิ่ง มีการให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ใหม่ประมาณร้อยละ 70 และรถยนต์ใช้แล้วประมาณร้อยละ 30 ของสินเชื่อทั้งหมด นอกจากนี้ ในปี 2563 ยังคงมุ่งเน้นตลาดรถยนต์เพื่อการพาณิชย์ทั้งใหม่และเก่า โดยมีสัดส่วนรถยนต์เพื่อการพาณิชย์ ร้อยละ 65 และรถอื่น ๆ ร้อยละ 35 ทั้งนี้ เมื่อลูกค้าได้ชำระค่างวดครบถ้วนตามสัญญาแล้ว กรรมสิทธิ์ในรถยนต์จะถูกโอนให้แก่ลูกค้า

ในการดำเนินธุรกิจให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์มือสองถือเป็นธุรกิจที่มีความเสี่ยงเมื่อเปรียบเทียบกับบริการสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ใหม่ นอกจากนี้ ยังมีความเสี่ยงจากกลุ่มลูกค้าหลักคือรถยนต์เพื่อการพาณิชย์ ซึ่งมีความอ่อนไหวกับภาพรวมของเศรษฐกิจภายในประเทศ จึงต้องคำนึงถึงปัจจัยหลายด้านในการพิจารณาปล่อยสินเชื่อ ซึ่งได้แก่ สภาพการใช้งานของรถ ราคาอ้างอิงในตลาดรถยนต์มือสอง การตรวจสอบหลักฐานทะเบียน รถยนต์ เป็นต้น ด้วยเหตุนี้ จึงต้องมีทีมงานสินเชื่อที่มากประสบการณ์ในการตรวจสอบสภาพและราคาตลาดของรถยนต์มือสอง

นอกจากนี้ ราชธานีลิสซิ่งยังมีการให้บริการหลังการขายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจหลัก เช่น การให้บริการต่อภาษีทะเบียนรถยนต์ประจำปี การประสานงานการต่ออายุกรมธรรม์ประกันภัย รวมทั้งการนำรถยนต์ไปตรวจสภาพเพื่อต่อภาษีทะเบียนรถยนต์ เป็นต้น ซึ่งนอกจากจะเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าแล้ว ยังเป็นการเสริมรายได้ให้กับราชธานีลิสซิ่ง รวมทั้งเอื้อประโยชน์ในแง่ของการคุ้มครองทรัพย์สินของลูกค้าและป้องกันความเสียหายให้แก่ราชธานีลิสซิ่งอีกด้วย

การตลาดและการแข่งขัน

ในปี 2563 ภาพรวมของอุตสาหกรรมสินเชื่อเช่าซื้อและลิสซิ่ง มีอัตราการเติบโตที่ลดลงจากปีก่อน เนื่องจากผลกระทบทางเศรษฐกิจจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ส่งผลต่อการลงทุนภาคเอกชน ทำให้ยอดขายรถยนต์เพื่อการบริโภคและการพาณิชย์หดตัวลง ประกอบกับผู้ประกอบการธุรกิจสินเชื่อมีความระมัดระวังในการดำเนินธุรกิจ โดยมุ่งเน้นการปล่อยสินเชื่อที่มีคุณภาพ ท่ามกลางการแข่งขันในธุรกิจเช่าซื้อและลิสซิ่งที่ยังคงรุนแรงอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากสถาบันการเงิน ธนาคารพาณิชย์ รวมถึงกิจการเช่าซื้อและลิสซิ่งของผู้ผลิตและตัวแทนจำหน่ายรถยนต์มุ่งเน้นการทำตลาดไปที่สินเชื่อรถยนต์ส่วนบุคคลทั้งรถใหม่และรถมือสองทำให้ผู้ประกอบการบางรายมีการปรับตัวและขยายสัดส่วนไปยังการให้สินเชื่อสำหรับรถยนต์มือสองมากขึ้นแต่ผู้ประกอบการเหล่านี้ก็ยังไม่ถือเป็นคู่แข่งโดยตรงเนื่องจากกลุ่มตลาดเป้าหมายหลักของราชธานีลิสซิ่งเป็นกลุ่มรถยนต์เพื่อการพาณิชย์ทั้งรถใหม่และรถเก่า ซึ่งการแข่งขันในกลุ่มนี้ยังไม่รุนแรงเมื่อเทียบกับตลาดรถยนต์ส่วนบุคคล

อย่างไรก็ตาม ราชธานีลิสซิ่งมีแผนรักษาสัดส่วนการปล่อยสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์เพื่อการพาณิชย์ในช่วง 3 ถึง 5 ปีข้างหน้า ร้อยละ 65-70 ของมูลค่าพอร์ตลูกหนี้ของราชธานีลิสซิ่ง เนื่องจากคาดว่าลูกค้ากลุ่มดังกล่าวจะยังคงมีการเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่องและให้ผลตอบแทนในด้านอัตราการทำกำไรที่สูง นอกจากนี้ จากประสบการณ์อันยาวนานและความชำนาญในธุรกิจ ราชธานีลิสซิ่งยังใช้ความได้เปรียบนี้ให้เป็นประโยชน์ในการสร้างความสามารถในการแข่งขัน รวมถึงการรักษาความสัมพันธ์และการให้ผลตอบแทนที่ดีแก่ผู้จัดจำหน่ายรถยนต์มือสอง การให้บริการที่รวดเร็วทันใจสำหรับลูกค้า เพื่อรักษาส่วนแบ่งทางการตลาด และการขยายความสัมพันธ์กับผู้จัดจำหน่ายรถยนต์มือสองให้มากขึ้น ซึ่งเป็นการเพิ่มโอกาสและช่องทางธุรกิจ

จากประสบการณ์ที่ยาวนานและความชำนาญทางธุรกิจ ทำให้ราชธานีลิสซิ่งมีความมั่นใจที่จะรักษาความสามารถในการแข่งขัน รวมถึงส่วนแบ่งทางการตลาดไว้ได้ ภายใต้สถานการณ์การแข่งขันที่รุนแรงในปัจจุบัน

การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน

แหล่งเงินทุนที่ราชธานีลิสซิ่งใช้ในการประกอบธุรกิจนอกจากจะมาจากส่วนของทุนแล้ว ราชธานีลิสซิ่งยังมีการกู้ยืมจากสถาบันการเงิน ซึ่งเมื่อพิจารณาแหล่งเงินทุนของราชธานีลิสซิ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 2562 และ 2563 มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	ปี 2563		ปี 2562		ปี 2561	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
ส่วนของผู้ถือหุ้น	10,818.69	22.78	7,671.02	15.39	7,194.96	15.48
เงินกู้ยืม						
เงินกู้ยืมระยะสั้น *	10,991.23	23.14	29,085.49	58.34	21,981.88	47.29
หุ้นกู้ระยะยาว **	18,098.73	38.10	12,496.33	25.07	17,201.58	37.01
เงินกู้ยืมระยะยาว	7,589.98	15.98	600.91	1.21	100.00	0.22
รวมเงินกู้ยืม ***	36,679.64	77.22	42,182.73	84.62	39,283.46	84.52
รวม	47,498.63	100.00	49,853.75	100.00	46,478.42	100.00

หมายเหตุ (*) พิจารณาจัดกลุ่มเงินกู้ยืมระยะสั้น รวมเงินเบิกเกินบัญชี เงินกู้ยืมระยะยาวที่ครบกำหนดชำระภายใน 1 ปี
 (**) หุ้นกู้ระยะยาว (สุทธิจากส่วนที่ครบกำหนดชำระคืนภายใน 1 ปี) เป็นมูลค่าก่อนหักค่าใช้จ่ายในการออกหุ้นกู้ลดต้นทุน
 (***) หนี้สินหมุนเวียนอื่นไม่รวมเป็นเงินกู้ยืมเนื่องจากหนี้สินที่เกิดจากการดำเนินงานปกติ เช่น เงินโอนลดต้นทุน เจ้าหนี้สรรพากร เงินอุดหนุน เจ้าหนี้เงินประกัน และอื่น ๆ

เงินกู้ยืมสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีจำนวนรวม 36,679.94 ล้านบาท โดยมีกำหนดการจ่ายชำระคืน ดังนี้
(หน่วย: ล้านบาท)

กำหนดชำระคืนเงินกู้ยืม	จำนวนเงิน
ภายใน 1 ปี	10,991.23
เกินกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 2 ปี	13,345.55
เกินกว่า 2 ปี แต่ไม่เกิน 3 ปี	6,166.63
เกินกว่า 3 ปี	6,176.53
รวม	36,679.94

เมื่อพิจารณาจากหนี้ตามสัญญา โดยไม่รวมลูกหนี้ที่ค้างชำระเกิน 4 เดือน และลูกหนี้ที่อยู่ระหว่างดำเนินคดี ราชธานีลิสซึ่งจะมีค่างวดที่ครบกำหนดชำระ ดังนี้
(หน่วย: ล้านบาท)

ค่างวดที่ได้รับจากลูกหนี้	สัญญาเช่าซื้อ	สัญญาเช่าการเงิน	รวมทั้งสิ้น
ภายใน 1 ปี	19,329.53	276.52	19,606.05
เกินกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 2 ปี	15,238.54	233.27	15,471.81
เกินกว่า 2 ปี แต่ไม่เกิน 3 ปี	10,103.08	163.30	10,266.38
เกินกว่า 3 ปี	6,192.70	94.93	6,287.63
รวม	50,863.85	768.02	51,631.87

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ราชธานีลิสซึ่งมีหนี้เงินกู้ที่ครบกำหนดจ่ายคืนภายใน 1 ปี (รวมเงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ระยะสั้น) จำนวน 10,991.23 ล้านบาท และมีหนี้ระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระคืนเกินกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 2 ปี จำนวน 13,345.55 ล้านบาท เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบกับค่างวดที่ถึงกำหนดชำระของลูกหนี้ภายใน 1 ปี จำนวน 19,606.05 ล้านบาท และค่างวดที่ครบกำหนดเกินกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 2 ปี จำนวน 15,471.81 ล้านบาท จะเห็นว่าราชธานีลิสซึ่งมีแหล่งเงินทุนเพียงพอที่จะชำระเงินกู้ที่ครบกำหนดภายใน 1 ปี เนื่องจากเงินกู้ยืมระยะสั้นบางส่วนจะถูกชำระโดยเงินกู้ระยะยาว ซึ่งเป็นกลยุทธ์การจัดการโครงสร้างทางการเงินซึ่งเงินกู้ยืมที่ครบกำหนดชำระคืนภายใน 1 ปีนั้นประกอบด้วย เงินเบิกเกินบัญชี เงินกู้ยืมในรูปตั๋วสัญญาใช้เงินจากสถาบันและบุคคลภายนอก และเงินกู้ยืมระยะยาวที่ครบกำหนดชำระภายใน 1 ปี

ราชธานีลิสซึ่งตระหนักถึงความสำคัญของสภาพคล่อง โดยพิจารณาแหล่งเงินกู้ใหม่ที่เป็นเงินกู้ระยะยาวและมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ เพื่อให้สอดคล้องกับการชำระหนี้ของลูกหนี้ และเป็นการลดความเสี่ยงในเรื่องอัตราดอกเบี้ยและความเสี่ยงของ Mismatch Fund ซึ่งราชธานีลิสซึ่งยังคงบริหารความเสี่ยงดังกล่าวอย่างใกล้ชิดด้วยความระมัดระวัง

การให้กู้ยืมเงิน

ราชธานีลิสซึ่งมีนโยบายปล่อยสินเชื่อโดยเน้นคุณภาพของลูกค้าเป็นสำคัญ โดยลูกค้าส่วนมากของราชธานีลิสซึ่งเป็นลูกค้าบุคคลธรรมดาทั่วไป ราชธานีลิสซึ่งพิจารณาอนุมัติสินเชื่อเช่าซื้อสำหรับลูกค้าบุคคลธรรมดา โดยพิจารณาจากความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าประกอบกับเครดิตของผู้ค้าประกัน โดยจะพิจารณาจากความมั่นคงของรายได้ อาชีพ รวมไปถึงสถานที่อยู่อาศัยหรือสถานที่ทำงานของลูกค้า การตรวจสอบประวัติของลูกค้าแต่ละรายอย่างละเอียด รวมทั้งมีเจ้าหน้าที่คอยกำกับดูแลแต่ละขั้นตอนด้วยความระมัดระวัง

การให้กู้ยืมผ่านบุคคลที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหารหรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่

ปัจจุบันราชธานีลิสซึ่งไม่มีเงินให้กู้ยืมเงินผ่านผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นใหญ่ และผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว

เงินลงทุน

ราชธานีลิสซึ่งมีเงินลงทุนในกองทุนรวมกำไรเพิ่มพูน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อลงทุนระยะยาว โดยมีการลงทุนในปี 2536 มูลค่าเงินลงทุนตามราคาทุนเท่ากับ 300,000 บาท อย่างไรก็ตาม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 เงินลงทุนดังกล่าวมีมูลค่าตามบัญชีเท่ากับ 187,572 บาท ทั้งนี้ ราชธานีลิสซึ่งไม่มีนโยบายลงทุนเพิ่มในกองทุนดังกล่าว

ธุรกิจบริหารสินทรัพย์

บริษัทบริหารสินทรัพย์ เอ็น เอฟ เอส จำกัด และบริษัทบริหารสินทรัพย์ แม็กซ์ จำกัด

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

บพส. เอ็นเอฟเอส และ บพส. แม็กซ์ ซึ่งบริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรง ประกอบกิจการรับซื้อหรือรับโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพรวม ทั้งหลักประกันของสินทรัพย์นั้น จากสถาบันการเงินทั่วไปและสถาบันการเงินที่ปิดกิจการแล้ว เพื่อนำมาบริหารหรือจำหน่ายจ่ายโอนต่อไป และประกอบกิจการอื่น ๆ ที่เกี่ยวเนื่องตามที่ได้รับอนุญาตในประกาศกระทรวงการคลังหรือกฎหมายว่าด้วยบริษัทบริหารสินทรัพย์ หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

การตลาดและการแข่งขัน

การบริหารจัดการทรัพย์สินดังกล่าวมีเป้าหมายหลักในการแก้ปัญหาหนี้ค้างชำระ โดยพิจารณาถึงสถานะทางการเงินของลูกหนี้ ความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้ มีวัตถุประสงค์และนโยบายหลักในการบริหารหนี้ด้วยคุณภาพและฟื้นฟูคุณภาพลูกหนี้ โดยดำเนินการติดตามลูกหนี้เพื่อทำการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ให้ลูกหนี้สามารถชำระหนี้ได้ตามความสามารถที่แท้จริงและกลับเป็นสินเชื่อที่มีคุณภาพ สำหรับการบริหารทรัพย์สินรอกการขาย รวมทั้งการขายทรัพย์สินรอกการขายให้แก่บุคคลภายนอกที่สนใจทั่วไป เพื่อให้เป็นไปตามกลยุทธ์การดำเนินงานที่วางไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและสามารถแข่งขันกับคู่แข่งในตลาดอสังหาริมทรัพย์ได้ โดยมีการว่าจ้างที่ปรึกษาพิเศษด้านทรัพย์สินรอกการขายไว้เป็นการเฉพาะ เพื่อทำหน้าที่กำหนดราคาขายและบริหารทรัพย์สินขนาดใหญ่ที่มีมูลค่าสูง รวมทั้งพิจารณาแต่งตั้งตัวแทนนายหน้าระดับมืออาชีพในการขายทรัพย์สินเหล่านั้น ด้วยการจัดทำรูปแบบ (Package) ของทรัพย์สินให้มีมูลค่าเพิ่ม (Value-Added) โดยประสานความร่วมมือกับกลุ่มบริษัทในเครือ และเพิ่มช่องทางในการจัดจำหน่าย เช่น ผ่านนายหน้าหรือตัวแทนจัดหาและติดต่อกับบริษัทที่ดำเนินการประมูลขายทรัพย์สินและผ่านเว็บไซต์ของกลุ่มธนาคาร รวมถึงการจัดหาสื่อที่มีประโยชน์ต่อการจำหน่าย เพื่อเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายให้มากที่สุด

การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

บพส. เอ็นเอฟเอส และ บพส. แม็กซ์ แสวงหาโอกาสในการเข้าซื้อสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ (NPL) และทรัพย์สินรอกการขาย (NPA) จากสถาบันการเงินต่าง ๆ ในประเทศ โดยส่วนใหญ่จะซื้อสินทรัพย์ด้วยคุณภาพผ่านการประมูล และในบางครั้งอาจซื้อจากสถาบันการเงินโดยตรง รวมถึงการได้มาซึ่งทรัพย์สินรอกการขายผ่านการประมูลหลักประกันของสินทรัพย์ด้วยคุณภาพที่ บพส. เอ็นเอฟเอส และ บพส. แม็กซ์ บริหารจัดการมาก่อน หรือจากการที่ลูกหนี้โอนหลักประกัน/ทรัพย์สินชำระหนี้

บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

บพส. ทีเอส ประกอบธุรกิจบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพที่รับโอนจากธนาคารนครหลวงไทยและธนาคารธนชาติ ทั้งสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้และทรัพย์สินรอกการขาย โดยดำเนินการติดตามลูกหนี้เพื่อทำการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ให้ลูกหนี้สามารถชำระหนี้ได้ตามความสามารถที่แท้จริง และกลับเป็นสินเชื่อที่มีคุณภาพ

การตลาดและการแข่งขัน

บพส. ทีเอส มีวัตถุประสงค์และนโยบายหลักในการบริหารหนี้ด้วยคุณภาพและฟื้นฟูคุณภาพลูกหนี้ที่รับโอนมาจากธนาคารนครหลวงไทยและธนาคารธนชาติ เพื่อนำมาบริหารหรือจำหน่ายจ่ายโอน รวมทั้งการขายทรัพย์สินรอกการขาย (NPA) ให้แก่บุคคลภายนอกที่สนใจทั่วไป ดังนั้น เพื่อให้การขายทรัพย์สินรอกการขายได้อย่างมีประสิทธิภาพและสามารถแข่งขันกับคู่แข่งในตลาดอสังหาริมทรัพย์ได้ บพส. ทีเอส จึงได้ว่าจ้างที่ปรึกษาพิเศษด้านทรัพย์สินรอกการขายไว้เป็นการเฉพาะ เพื่อทำหน้าที่กำหนดราคาขายและบริหารทรัพย์สินขนาดใหญ่ที่มีมูลค่าสูง พร้อมทั้งศึกษาความเป็นไปได้ของทรัพย์สิน จัดทำแผนและนำเสนอขายต่อลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย รวมทั้งแต่งตั้งตัวแทนนายหน้าหรือตัวแทนระดับมืออาชีพในการขายทรัพย์สินเหล่านั้นเพื่อจัดทำรูปแบบ (Package) ของทรัพย์สินให้มีมูลค่าเพิ่ม (Value-Added) โดยประสานความร่วมมือกับกลุ่มบริษัทในเครือและเพิ่มช่องทางในการจัดจำหน่าย เช่น ผ่านนายหน้าหรือตัวแทนจัดหาและติดต่อกับบริษัทที่ดำเนินการประมูลขายทรัพย์สิน หรือผ่านเว็บไซต์ของกลุ่มธนาคาร รวมถึงการจัดหาสื่อที่มีประโยชน์ต่อการจำหน่าย เพื่อเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายให้มากที่สุด

การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

บบส. ทีเอส แสวงหาโอกาสในการเข้าซื้อสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ (NPL) และทรัพย์สินรอการขาย (NPA) จากสถาบันการเงินต่าง ๆ ในประเทศ โดยส่วนใหญ่จะซื้อสินทรัพย์ด้อยคุณภาพผ่านการประมูล และในบางครั้งอาจซื้อจากสถาบันการเงินโดยตรง รวมถึงการได้มาซึ่งทรัพย์สินรอการขายผ่านการประมูลหลักประกันของสินทรัพย์ด้อยคุณภาพที่ บบส. ทีเอส บริหารจัดการมาก่อน หรือจากการที่ลูกหนี้โอนหลักประกัน/ทรัพย์สินชำระหนี้

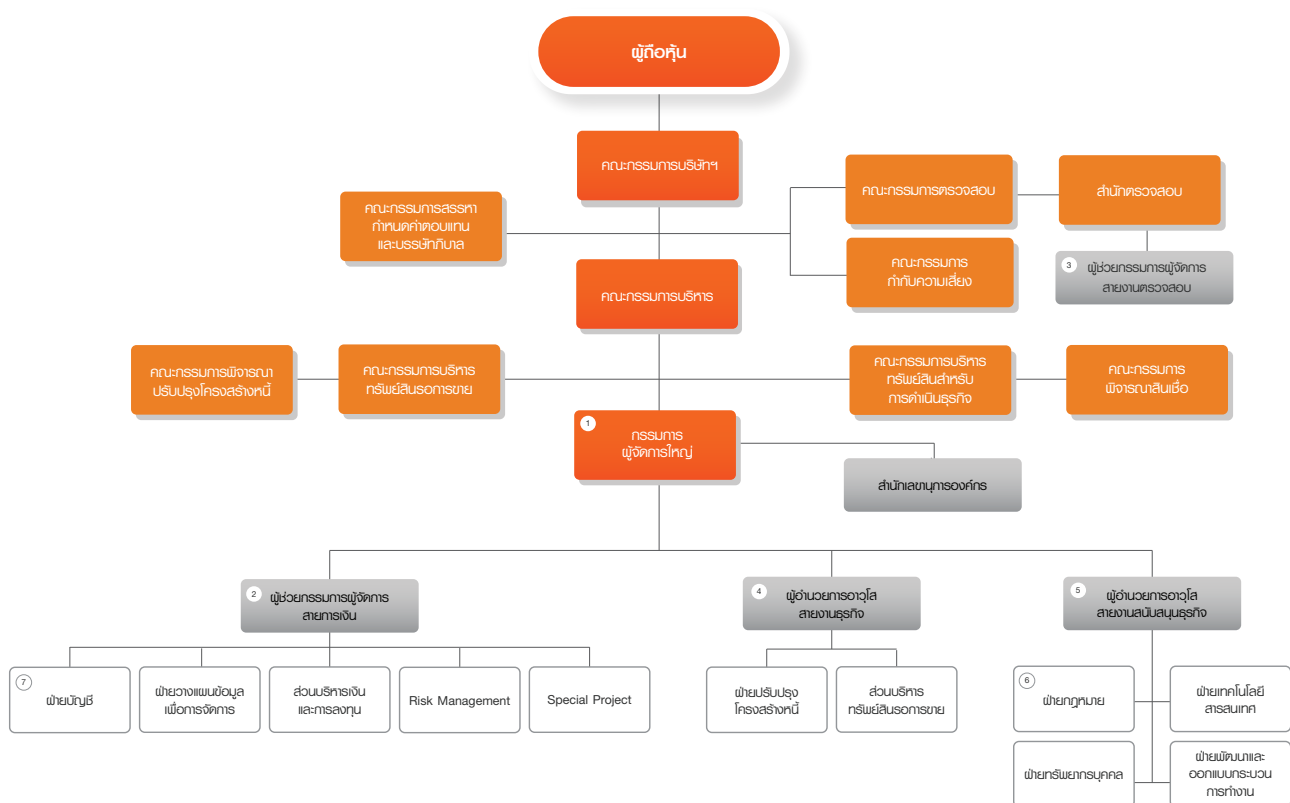
โครงสร้างการจัดการ

บริษัท กุณรณชาติ จำกัด (มหาชน)

โครงสร้างการจัดการของบริษัทฯ ประกอบด้วย คณะกรรมการบริษัทฯ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง คณะกรรมการพิจารณาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ คณะกรรมการบริหารทรัพย์สินรอการขาย คณะกรรมการบริหารทรัพย์สินสำหรับการดำเนินธุรกิจ และคณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อ ตลอดจนหน่วยงานต่าง ๆ ที่มีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างชัดเจน และครอบคลุมถึงการปฏิบัติงานของบริษัทฯ ในทุกด้าน รวมทั้งมีการกำกับและสอบทานการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ โดยมีโครงสร้างการจัดการ ดังนี้

แผนภาพแสดงโครงสร้างองค์กรของบริษัทฯ

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563



หมายเหตุ ① - ⑦ เป็นผู้บริหารในตำแหน่งผู้จัดการและผู้บริหาร 4 รายแรกต่อจากผู้จัดการลงมาตามเกณฑ์ของ ก.ล.ด.

คณะกรรมการบริษัทฯ

โครงสร้างคณะกรรมการบริษัทฯ

ในปี 2563 บริษัทฯ มีกรรมการจำนวน 9 คน ประกอบด้วย กรรมการที่เป็นผู้บริหาร 3 คน และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 6 คน (โดยมีคุณสมบัติเป็นกรรมการอิสระ 4 คน)

การประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ

บริษัทฯ มีการกำหนดตารางเวลาการประชุมของคณะกรรมการบริษัทฯ ไว้ล่วงหน้าตลอดทั้งปี โดยกำหนดประชุมเดือนละ 1 ครั้ง และอาจมีการประชุมพิเศษเพิ่มเติมตามความจำเป็น ทั้งนี้ ประธานกรรมการบริษัทฯ จะเป็นผู้เห็นชอบวาระการประชุม โดยการนำเสนอของกรรมการผู้จัดการใหญ่ที่มีการกำหนดวาระล่วงหน้าไว้อย่างชัดเจน ประกอบด้วย วาระเพื่อทราบ วาระเพื่อพิจารณา วาระเพื่ออนุมัติ วาระพิจารณารับทราบรายงานจากคณะกรรมการชุดย่อย ที่ต้องพิจารณาเป็นประจำทุกเดือน เลขาธิการคณะกรรมการบริษัทฯ จะเป็นผู้จัดทำหนังสือบอกกล่าวเชิญประชุมและรวบรวมเอกสารประกอบที่เกี่ยวข้อง ส่งให้กรรมการล่วงหน้าก่อนวันประชุมในระยะเวลาที่เหมาะสม เพื่อให้กรรมการได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอก่อนเข้าร่วมประชุม โดยการประชุมแต่ละครั้งจะใช้เวลาประมาณ 3 ชั่วโมง ซึ่งในปี 2563 ที่ผ่านมา มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 12 ครั้ง

ทั้งนี้ ในการประชุมกรรมการทุกท่านมีอิสระในการแสดงความเห็นและลงมติ โดยประธานที่ประชุมจะเปิดโอกาสให้กรรมการทุกท่านได้แสดงความคิดเห็นอย่างเต็มที่ก่อนจะขอลงมติ และได้มีการจัดบันทึกการประชุมแสดงข้อสังเกตและความคิดเห็นของกรรมการไว้เป็นลายลักษณ์อักษรโดยแยกเป็นรายบุคคล จัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการบริษัทฯ พร้อมให้กรรมการบริษัทฯ และผู้ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบได้

รายชื่อกรรมการบริษัทฯ และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละคนในปี 2563

รายชื่อกรรมการบริษัทฯ	ตำแหน่ง	คณะกรรมการ บริษัทฯ	คณะกรรมการ ตรวจสอบ	คณะกรรมการ สรรหา กำหนด ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล	คณะกรรมการ บริหาร	คณะกรรมการ กำกับ ความเสี่ยง
		(ทั้งหมด 12 ครั้ง)	(ทั้งหมด 12 ครั้ง)	(ทั้งหมด 5 ครั้ง)	(ทั้งหมด 12 ครั้ง)	(ทั้งหมด 12 ครั้ง)
1. นายบันเทิง	ต้นติวาท	ประธานกรรมการ (กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร)	-	-	-	-
2. นายศุภเดช	พูนพิพัฒน์	รองประธานกรรมการ และประธานกรรมการบริหาร (กรรมการที่ไม่ผู้บริหาร)	-	-	12	-
3. นางศิริเพ็ญ	ลีตสุวรรณ	ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล (กรรมการอิสระ)	12	5	-	-
4. นายธีรพจน์	วัชรากัย	ประธานกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล และกรรมการตรวจสอบ (กรรมการอิสระ)	11	5	-	-
5. นางสาวลิณี	วังตาล	กรรมการตรวจสอบ และกรรมการกำกับความเสี่ยง (กรรมการอิสระ)	12	-	-	12
6. ดร. ธนชาติ	นุมนนท์	ประธานกรรมการกำกับความเสี่ยง (กรรมการอิสระ)	-	-	-	12
7. นายวิจิต	ญาณอมร	กรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล และกรรมการกำกับความเสี่ยง (กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร)	-	5	-	12
8. นางสาวสุวรรณา	สุวรรณประทีป	รองประธานกรรมการบริหาร (กรรมการที่ไม่ผู้บริหาร)	-	-	12	-
9. นายสมเจตน์	หมู่ศิริเลิศ	กรรมการบริหาร กรรมการกำกับความเสี่ยง และกรรมการผู้จัดการใหญ่ (กรรมการที่ไม่ผู้บริหาร)	-	-	12	8

หมายเหตุ

- กรรมการผู้มีอำนาจลงลายมือชื่อแทนบริษัท ได้แก่ 1) นายศุภเดช พูนพิพัฒน์ 2) นางสาวสุวรรณา สุวรรณประทีป 3) นายสมเจตน์ หมู่ศิริเลิศ กรรมการ 2 ใน 3 คนนี้ ลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราสำคัญของบริษัท
- นายภาณุพันธุ์ ดวงทอง เป็นเลขานุการคณะกรรมการบริษัทฯ

ผู้บริหารบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีผู้บริหารในตำแหน่งผู้จัดการและผู้บริหาร 4 รายแรกต่อจากผู้จัดการลงมา ซึ่งรวมผู้จัดการฝ่ายบัญชีหรือการเงินอยู่ด้วย ตามเกณฑ์ของ ก.ล.ต. ดังนี้

- | | | |
|-----------------|----------------|---|
| 1. นายสมเจตน์ | หมื่นศิริเลิศ | กรรมการผู้จัดการใหญ่ |
| 2. นายกำธร | ตันติศิริวัฒน์ | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายการเงิน |
| 3. นางสาวธนวรรณ | ทีมาอุตมากร | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานตรวจสอบ |
| 4. นายวัชร | เพิ่มพิทักษ์ | ผู้อำนวยการอาวุโส สายงานธุรกิจ |
| 5. นางญาดา | ไทยปิ่นณรงค์ | ผู้อำนวยการอาวุโส สายงานสนับสนุนทางธุรกิจ |
| 6. นางกฤษฎาณี | รัตนชัยชาญ | ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายกฎหมาย |
| 7. นางธนวันต์ | ชัยสิทธิการค้า | ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายบัญชี |

เลขานุการบริษัท

ในการประชุมครั้งที่ 6/2552 เมื่อวันที่ 26 พฤษภาคม 2552 คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติแต่งตั้ง นายภาณุพันธุ์ ดวงทอง เป็นเลขานุการบริษัท ซึ่งเป็นผู้ที่มีคุณวุฒิ คุณสมบัติ และประสบการณ์ที่เหมาะสม โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2552 และมอบหมายให้สำนักเลขานุการองค์กรเป็นหน่วยงานที่ดูแลงานเลขานุการบริษัท เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และเพื่อให้การบริหารงานของบริษัทฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เลขานุการบริษัทปฏิบัติหน้าที่ตามที่กำหนดในมาตรา 89/15 และมาตรา 89/16 ของ พ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 ซึ่งมีผลใช้บังคับในวันที่ 31 สิงหาคม 2551 และนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ ด้วยความรับผิดชอบ ความระมัดระวัง และความซื่อสัตย์สุจริต รวมทั้งต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับบริษัทฯ มติคณะกรรมการ ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ หน้าที่ตามกฎหมายและตามที่บริษัทฯ มอบหมายให้เลขานุการบริษัท มีดังนี้

หน้าที่และความรับผิดชอบของเลขานุการบริษัท

1. รับผิดชอบดูแลกิจกรรมต่าง ๆ ของคณะกรรมการบริษัทฯ
2. ให้คำแนะนำเบื้องต้นแก่กรรมการเกี่ยวกับข้อกฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ของบริษัทฯ รวมถึงหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณที่กรรมการพึงปฏิบัติ และติดตามให้มีการปฏิบัติตามอย่างถูกต้องและสม่ำเสมอ รวมถึงรายงานการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญแก่กรรมการ
3. ดำเนินการจัดเตรียมเอกสารและข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการใหม่ แนะนำลักษณะธุรกิจและแนวทางการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ให้แก่กรรมการใหม่
4. จัดการประชุมผู้ถือหุ้น และประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับของบริษัทฯ และข้อพึงปฏิบัติต่าง ๆ
5. บันทึกรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น และการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ รวมทั้งติดตามให้มีการปฏิบัติตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นและมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ
6. จัดทำและเก็บรักษาเอกสารทะเบียนกรรมการบริษัทฯ หนังสือบอกกล่าวเชิญประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ รายงานการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ รายงานประจำปีของบริษัทฯ หนังสือบอกกล่าวเชิญประชุมผู้ถือหุ้นและรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น

7. จัดทำและเก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร พร้อมทั้งส่งสำเนารายงานการมีส่วนได้เสียให้ประธานกรรมการบริษัทฯ และประธานกรรมการตรวจสอบ

8. ดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลและรายงานสารสนเทศในส่วนที่รับผิดชอบต่อนักงานที่กำกับบริษัทฯ ตามระเบียบและข้อกำหนดของหน่วยงานทางการ

9. จัดให้มีหลักสูตรฝึกอบรม สัมมนาต่าง ๆ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ และพัฒนากรรมการให้มีทักษะและประสบการณ์ที่จะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการทำหน้าที่กรรมการของบริษัทฯ

10. ติดต่อและสื่อสารกับผู้ถือหุ้นทั่วไปให้ได้รับทราบสิทธิต่าง ๆ ของผู้ถือหุ้น และข่าวสารของบริษัทฯ

11. อบรมและพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง ด้านกฎหมาย การบัญชี หรือการปฏิบัติหน้าที่เลขานุการบริษัท

12. ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด

ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน และผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี

ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงินของบริษัทฯ คือ นายกำธร ตันศิริวัฒน์ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายการเงิน และผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชีของบริษัทฯ คือ นางธนวันต์ ชัยสิทธิการค้า ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายบัญชี

ทั้งนี้ ข้อมูลประวัติกรรมการ ผู้บริหาร เลขานุการบริษัท ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน และผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชีของบริษัทฯ ได้เปิดเผยไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี และรายงานประจำปีฉบับนี้แล้ว

คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ

คำตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

ในปี 2563 บริษัทฯ ได้จ่ายคำตอบแทนแก่คณะกรรมการ 4 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหา กำหนดคำตอบแทน และบรรษัทภิบาล และคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง รวมทั้งสิ้นจำนวน 48,693,054.89 บาท โดยลักษณะของคำตอบแทนที่จ่ายอยู่ในลักษณะของคำตอบแทนรายเดือน ค่าเบี้ยประชุม และเงินบำเหน็จกรรมการที่จ่ายจากผลการดำเนินงานประจำปี 2562 สรุปได้ดังนี้

1. คำตอบแทนคณะกรรมการบริษัท ที่จ่ายในปี 2563 มีรายละเอียด ดังนี้

รายชื่อกรรมการบริษัทฯ		ประเภทคำตอบแทน (บาทต่อปี)			
		คำตอบแทนรายเดือน	ค่าเบี้ยประชุม	บำเหน็จกรรมการ	รวม
1. นายบันเทิง	ตันติวิท	1,440,000.00	720,000.00	6,582,318.99	8,742,318.99
2. นายศุภเดช	พูนพิพัฒน์	720,000.00	360,000.00	3,291,159.49	4,371,159.49
3. นางศิริเพ็ญ	สิตสุวรรณ	720,000.00	360,000.00	3,291,159.49	4,371,159.49
4. นายธีรพจน์	วัชรากัย	720,000.00	360,000.00	3,291,159.49	4,371,159.49
5. นางสาวลิณี	วังตาล	720,000.00	360,000.00	-	1,080,000.00
6. ดร. ธนชาติ	นุมนนท์	720,000.00	360,000.00	-	1,080,000.00
7. นายวิเชต	ญาณอมร	720,000.00	360,000.00	3,291,159.49	4,371,159.49
8. นางสาวสุวรรณภา	สุวรรณประทีป	720,000.00	360,000.00	3,291,159.49	4,371,159.49
9. นายสมเจตน์	หมู่ศิริเลิศ	720,000.00	360,000.00	3,291,159.49	4,371,159.49
กรรมการที่พ้นจากตำแหน่งในปี 2562					
1. นายธีรนนท์	ศรีหงส์	-	-	3,146,889.48	3,146,889.48
2. นายปริญญา	หอมเอนก	-	-	3,146,889.48	3,146,889.48
รวม		7,200,000.00	3,600,000.00	32,623,054.89	43,423,054.89

หมายเหตุ นายปริญญา หอมเอนก และนายธีรนนท์ ศรีหงส์ พ้นจากการดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทฯ และกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย มีผลตั้งแต่วันที่ 16 ธันวาคม 2562

2. คำตอบแทนคณะกรรมการตรวจสอบ ที่จ่ายในปี 2563 มีรายละเอียด ดังนี้

รายชื่อกรรมการบริษัทฯ		ประเภทคำตอบแทน (บาทต่อปี)		
		คำตอบแทนรายเดือน	ค่าเบี้ยประชุม	รวม
1. นางศิริเพ็ญ	สิตสุวรรณ	720,000.00	360,000.00	1,080,000.00
2. นายธีรพจน์	วัชรากัย	480,000.00	220,000.00	700,000.00
3. นางสาวลิณี	วังตาล	480,000.00	240,000.00	720,000.00
รวม		1,680,000.00	820,000.00	2,500,000.00

3. ค่าตอบแทนคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล ที่จ่ายในปี 2563 มีรายละเอียด ดังนี้

รายชื่อกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล		ประเภทค่าตอบแทน (บาทต่อปี)		
		ค่าตอบแทนรายเดือน	ค่าเบี้ยประชุม	รวม
1. นายธีรพงษ์	วัชรภักย์	360,000.00	100,000.00	460,000.00
2. นางศิริเพ็ญ	สีตสุวรรณ	240,000.00	75,000.00	315,000.00
3. นายวิจิต	ญาณอมร	240,000.00	75,000.00	315,000.00
รวม		840,000.00	250,000.00	1,090,000.00

4. ค่าตอบแทนคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง ที่จ่ายในปี 2563 มีรายละเอียด ดังนี้

รายชื่อกรรมการกำกับความเสี่ยง		ประเภทค่าตอบแทน (บาทต่อปี)		
		ค่าตอบแทนรายเดือน	บำเหน็จกรรมการ	รวม
1. ดร. ธนชาติ	นุมนนท์	360,000.00	360,000.00	720,000.00
2. นายวิจิต	ญาณอมร	240,000.00	240,000.00	480,000.00
3. นางสาวลิณี	วังตาล	240,000.00	240,000.00	480,000.00
4. นายสมเจตน์	หมู่ศิริเลิศ*	-	-	-
5. นายกำธร	ตันติศิริวัฒน์*	-	-	-
รวม		840,000.00	840,000.00	1,680,000.00

หมายเหตุ * กรรมการที่เป็นผู้บริหารไม่ได้รับค่าตอบแทน

5. ค่าตอบแทนกรรมการอิสระของบริษัทฯ ที่เป็นกรรมการอิสระของบริษัทย่อย
ไม่มีการกรรมการอิสระของบริษัทฯ คนใด เป็นกรรมการอิสระของบริษัทย่อยจึงไม่มีการจ่ายค่าตอบแทน

6. ค่าตอบแทนกรรมการบริหารของบริษัทฯ
บริษัทฯ ไม่มีการจ่ายค่าตอบแทนให้กรรมการบริหาร

7. ค่าตอบแทนผู้บริหารของบริษัทฯ
บริษัทฯ มีผู้บริหารในตำแหน่งผู้จัดการและผู้บริหาร 4 รายแรกต่อจากผู้จัดการลงมา ซึ่งรวมผู้จัดการฝ่ายบัญชีหรือการเงินอยู่ด้วย รวมจำนวน 7 คน โดยได้รับค่าตอบแทนในลักษณะของเงินเดือน เงินช่วยเหลือพิเศษตามผลการปฏิบัติงาน และเงินสมทบประกันสังคม ที่บริษัทฯ จ่ายแก่ผู้จัดการและผู้บริหารรวม 7 คน รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 53,443,394.40 บาท

ค่าตอบแทนอื่น

1. ค่าตอบแทนอื่นของกรรมการบริษัทฯ
บริษัทฯ ไม่มีการจ่ายค่าตอบแทนอื่นให้แก่กรรมการแต่อย่างใด

2. ค่าตอบแทนอื่นของผู้บริหาร
บริษัทฯ จัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้กับผู้บริหาร โดยบริษัทฯ ได้สมทบเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในอัตราส่วนร้อยละ 3 หรือ 5 หรือ 7 หรือ 10 ของเงินเดือน ตามอายุงานของผู้บริหาร โดยในปี 2563 บริษัทฯ ได้จ่ายเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับผู้บริหารจำนวน 7 คน รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 3,593,800.40 บาท

คณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการบริษัทฯ

(ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563)

นายบัณฑิต ดันติวิ

ประธานกรรมการ (กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร)

วันที่ดำรงตำแหน่ง	30 ตุลาคม 2523
อายุ	76 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> Master of Science (Finance) in Management, Massachusetts Institute of Technology, USA Bachelor of Science in Electrical Engineering, Massachusetts Institute of Technology, USA
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และทักษะของการเป็นกรรมการและผู้บริหาร	<p>สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</p> <ul style="list-style-type: none"> ประกาศนียบัตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 25/2547 ธนาคารอนชาติ จำกัด (มหาชน) หลักสูตรการพัฒนามาตรฐานงานต่อต้านการคอร์รัปชันของประเทศไทย ปี 2560 (Anti-Corruption for Executives)
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	
บริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> ประธานกรรมการ 2549 - ปัจจุบัน
ตำแหน่งในกิจการอื่น	
บริษัท ธนชาติประกันภัย จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> ประธานกรรมการ 2562 - ปัจจุบัน
บริษัท แพลมโพร วิลเลจ จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการ 2559 - ปัจจุบัน
บริษัท สยามพิวรรธน์ โฮลดิ้ง จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการ 2549 - ปัจจุบัน
บริษัท เอ็ม บี เค รีสอร์ท จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> ประธานกรรมการ 2546 - ปัจจุบัน
บริษัท สยามพิวรรธน์ จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการ 2546 - ปัจจุบัน
บริษัท บี.อี. โฮลดิ้ง จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการ 2546 - ปัจจุบัน
บริษัท ดีบุก จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการ 2530 - ปัจจุบัน
บริษัท ไทยฟาร์มมิ่ง จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการ 2530 - ปัจจุบัน
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	
บริษัท ดุลิตธานี จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการ 2558 - 2560 ที่ปรึกษา 2544 - 2558
บริษัท แพลน เอสเตท จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> ประธานกรรมการ 2546 - 2558
ธนาคารอนชาติ จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> ประธานกรรมการ 2545 - 2562
บริษัท ปทุมโรซมิล แอนด์ แกรนารี จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> ที่ปรึกษา 2544 - 2558
บริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> ประธานกรรมการบริหาร 2537 - 2561
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ	ไม่มี

นายศุภเดช บุญพิพัฒน์

รองประธานกรรมการ และประธานกรรมการบริหาร (กรรมการที่เป็นผู้บริหาร)

วันที่ดำรงตำแหน่ง	23 พฤษภาคม 2526
อายุ	70 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> Master of Science, University of Wisconsin, USA พาณิชยศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และทักษะของการเป็นกรรมการและผู้บริหาร	<p><u>สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ประกาศนียบัตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 8/2547 ประกาศนียบัตร Role of the Compensation Committee (RCC) รุ่น 15/2555 ประกาศนียบัตร Role of the Chairman Program (RCP) รุ่น 28/2555 ประกาศนียบัตร Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่น 4/2555 <p><u>ธนาคารแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> หลักสูตร Anti Corruption for Executives รุ่นที่ 1/2557 หลักสูตรการพัฒนามาตรฐานงานต่อต้านการคอร์รัปชันของประเทศไทย ปี 2560 (Anti-Corruption for Executives) หลักสูตร Block Chain Technology ปี 2561 <p><u>สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ประกาศนียบัตร หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง รุ่น 8/2552
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	
ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> รองประธานกรรมการ และรองประธานในคณะกรรมการบริหาร 2562 - ปัจจุบัน
บริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> ประธานกรรมการบริหาร 2561 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน 2558 - ปัจจุบัน รองประธานกรรมการ 2549 - ปัจจุบัน
บริษัท ปทุมโรสมิล แอนด์ แกรนารี จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี 2559 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ 2555 - ปัจจุบัน
ตำแหน่งในกิจการอื่น	
บริษัท ธนชาติประกันภัย จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> รองประธานกรรมการ 2562 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการบริหาร 2548 - ปัจจุบัน
ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> รองประธานกรรมการบริหาร 2562 - ปัจจุบัน รองประธานกรรมการ 2548 - ปัจจุบัน
บริษัท เอ็ม บี เค ไลฟ์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> ประธานกรรมการ 2557 - ปัจจุบัน
บริษัท สยามพิวรรธน์ โฮลดิ้ง จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการ 2549 - ปัจจุบัน
บริษัท เอ็ม บี เค รีสอร์ท จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการ 2548 - ปัจจุบัน
บริษัท สยามพิวรรธน์ จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการ 2546 - ปัจจุบัน

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง		
ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> • กรรมการคัดสรรประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ • ประธานกรรมการบริหาร 	2559 - 2562 2548 - 2562
บริษัท ดี เอ็ม เอส พร็อพเพอร์ตี้ส์ อินเวสเมนต์ โพรเวท จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> • ประธานกรรมการ • กรรมการ 	2558 - 2562 2554 - 2558
บริษัท ธนชาติประกันภัย จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> • ประธานกรรมการ 	2557 - 2562
บริษัท ทูนอนชาติ จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> • ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง • กรรมการผู้จัดการใหญ่ 	2556 - 2561 2553 - 2561
บริษัท ปทุมโรชมิล แอนด์ แกรนารี จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> • ประธานกรรมการบริหาร 	2554 - 2560
บริษัท โรงแรมรอยัล ออคิต (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> • กรรมการ 	2550 - 2561
บริษัท ไทย รอยัล ออคิต เรียล เอสเตท จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> • กรรมการ 	2550 - 2561
บริษัท แพลน เอสเตท จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> • กรรมการ 	2546 - 2558
บริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> • รองประธานกรรมการบริหาร • กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน 	2546 - 2561 2545 - 2558
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ	ไม่มี	
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ	ไม่มี	

นางศิริเพ็ญ สัตสุวรรณ

ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล (กรรมการอิสระ)

วันที่ดำรงตำแหน่ง	23 พฤษภาคม 2543	
อายุ	72 ปี	
คุณวุฒิทางการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> Master of Business Administration, Wichita State University, Kansas, USA พาณิชยศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 	
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และทักษะของการเป็นกรรมการและผู้บริหาร	<p><u>สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ประกาศนียบัตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 33/2546 ประกาศนียบัตร Role of the Compensation Committee (RCC) รุ่น 4/2550 ประกาศนียบัตร Audit Committee Program (ACP) รุ่น 32/2553 <p><u>ธนาคารธนาชาติ จำกัด (มหาชน)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> หลักสูตร Anti Corruption for Executives รุ่นที่ 1/2557 หลักสูตรการพัฒนามาตรฐานงานต่อต้านการคอร์รัปชันของประเทศไทย ปี 2560 (Anti-Corruption for Executives) <p><u>Singapore Institute of Directors</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Attendance for course LCD - Module 1: Listed Company Director Essentials-Understanding the Regulatory Environment in Singapore: What Every Director Ought to Know Attendance for course LCD - Module 2: Audit Committee Essentials Attendance for course LCD - Module 3: Risk Management Essentials Attendance for course LCD - Module 4: Nominating Committee Essentials Attendance for course LCD - Module 5: Remuneration Committee Essentials 	
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น		
บริษัท เสริมสุข จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการบริหารความยั่งยืนและความเสี่ยง กรรมการ และกรรมการตรวจสอบ 	2558 - ปัจจุบัน 2556 - ปัจจุบัน
บริษัท ไทย โซลาร์ เอ็นเนอร์ยี จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบ 	2556 - ปัจจุบัน
ตำแหน่งในกิจการอื่น		
Fraser and Neave, Limited (Singapore)	<ul style="list-style-type: none"> ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหา กรรมการ และกรรมการกำหนดค่าตอบแทน 	2557 - ปัจจุบัน 2556 - ปัจจุบัน
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง		
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน โชลาริส จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> ประธานกรรมการ 	2551 - 2560
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ	ไม่มี	
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ	ไม่มี	

นายธีรพนธ์ วัชรากัย

ประธานกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล และกรรมการตรวจสอบ (กรรมการอิสระ)

วันที่ดำรงตำแหน่ง	3 เมษายน 2557
อายุ	67 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> Master of Business Administration, Boston University, USA Bachelor of Arts in Economics and Commerce, University of Melbourne, Australia
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และทักษะของการเป็นกรรมการและผู้บริหาร	<p><u>สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ประกาศนียบัตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 197/2557 ประกาศนียบัตร Role of the Compensation Committee (RCC) รุ่น 19/2557 <p><u>ธนาคารธนาชาติ จำกัด (มหาชน)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> หลักสูตร Anti Corruption for Executives รุ่นที่ 1/2557 หลักสูตรการพัฒนามาตรฐานงานต่อต้านการคอร์รัปชันของประเทศไทย ปี 2560 (Anti-Corruption for Executives) หลักสูตร Block Chain Technology ปี 2561
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี
ตำแหน่งในกิจการอื่น	
บริษัท ยู.เอส.พี.เอ็น. จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการ 2540 - ปัจจุบัน
บริษัท ยู.วี.เอส.พี. จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการ 2540 - ปัจจุบัน
บริษัท ที.วี.วี.เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการ และกรรมการผู้จัดการ 2527 - ปัจจุบัน
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ	ไม่มี

นางสาวณิ วัฒนา

กรรมการตรวจสอบ และกรรมการกำกับความเสี่ยง (กรรมการอิสระ)

วันที่ดำรงตำแหน่ง	1 มกราคม 2563
อายุ	66 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> Master of Business Administration, Finance & International Business, Columbia University, USA บัญชีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และทักษะของการเป็นกรรมการและผู้บริหาร	<p><u>สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ประกาศนียบัตร Role of the Chairman Program (RCP) รุ่น 36/2558 <p><u>Harvard University, USA</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Advance Management Program
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี
ตำแหน่งในกิจการอื่น	
บริษัท กรีนเอร์พาวเวอร์ (ไทยแลนด์) จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> ประธานกรรมการ 2563 - ปัจจุบัน
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ไทยพาณิชย์ จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบ 2561 - ปัจจุบัน
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	
บริษัท เนชั่น มัลติมีเดีย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการ 2561 - 2563
สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	<ul style="list-style-type: none"> ผู้อำนวยการ 2558 - 2560
บริษัท เอ็ม บี เค ไลฟ์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบ 2557 - 2562
องค์การคลังสินค้า	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการ และประธานกรรมการบริหาร 2557 - 2561
ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย	<ul style="list-style-type: none"> ประธานกรรมการ 2557 - 2559
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ	ไม่มี

ดร. ธนชาติ นุ่มนนท์

ประธานกรรมการกำกับความเสี่ยง (กรรมการอิสระ)

วันที่ดำรงตำแหน่ง	1 มกราคม 2563	
อายุ	55 ปี	
คุณวุฒิทางการศึกษา	<ul style="list-style-type: none">• Doctor of Philosophy in Engineering, University of Auckland, New Zealand• Master of Engineering (Electrical and Electronic), University of Auckland, New Zealand• วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (วิศวกรรมไฟฟ้า) มหาวิทยาลัยขอนแก่น	
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และทักษะของการเป็นกรรมการและผู้บริหาร	<p>สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</p> <ul style="list-style-type: none">• ประกาศนียบัตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 121/2558• ประกาศนียบัตร Advanced Audit Committee Program (AAPC) รุ่น 25/2559• ประกาศนียบัตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 242/2560• ประกาศนียบัตร Role of the Chairman Program (RCP) รุ่น 41/2560• ประกาศนียบัตร Financial Statements for Directors (FSD) รุ่น 35/2561• ประกาศนียบัตร Strategic Board Master Class (SBM) รุ่น 5/2561• ประกาศนียบัตร Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL) รุ่น 19/2563 <p>ธนาคารธนาชาติ จำกัด (มหาชน)</p> <ul style="list-style-type: none">• หลักสูตร Block Chain Technology ปี 2561 <p>Columbia Business School</p> <ul style="list-style-type: none">• Digital Strategies for Business 2018	
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น		
บริษัท ฮิวแมนิคส์ จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none">• กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน• กรรมการ และกรรมการตรวจสอบ	2563 - ปัจจุบัน 2558 - ปัจจุบัน
บริษัท วินท์คอม เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none">• ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง และกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน• กรรมการ และกรรมการตรวจสอบ	2562 - ปัจจุบัน 2558 - ปัจจุบัน
บริษัท สยามอีสต์ โซลูชั่น จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none">• ประธานกรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบ	2559 - ปัจจุบัน
ตำแหน่งในกิจการอื่น		
มหาวิทยาลัยขอนแก่น	<ul style="list-style-type: none">• กรรมการสภามหาวิทยาลัย	2562 - ปัจจุบัน
มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี	<ul style="list-style-type: none">• กรรมการสภามหาวิทยาลัย	2556 - ปัจจุบัน
บริษัท ไอเอ็มซี เอ้าท์ซอร์ซซิง (ประเทศไทย) จำกัด	<ul style="list-style-type: none">• กรรมการ	2556 - ปัจจุบัน
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง		
ธนาคารธนาชาติ จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none">• กรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบ	2560 - 2562
สมาคมอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศไทย	<ul style="list-style-type: none">• นายกสมาคม	2558 - 2560
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ	ไม่มี	
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ	ไม่มี	

นายวิเชิต ญาณอมร

กรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล และกรรมการกำกับความเสี่ยง (กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร)

วันที่ดำรงตำแหน่ง	25 กุมภาพันธ์ 2558
อายุ	74 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> Master of Science (Computer Science), University of Iowa, USA พาณิชยศาสตร์และการบัญชี สาขาสถิติ (เกียรตินิยมอันดับสอง) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และทักษะของการเป็นกรรมการและผู้บริหาร	<p>สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</p> <ul style="list-style-type: none"> ประกาศนียบัตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 34/2548 ประกาศนียบัตร Audit Committee Program (ACP) รุ่น 18/2550 ประกาศนียบัตร Role of the Compensation Committee (RCC) รุ่น 20/2558 ประกาศนียบัตร Role of the Nomination and Governance Committee (RNG) รุ่น 7/2558 ประกาศนียบัตร Driving Company Success with IT Governance (ITG) รุ่น 3/2559 <p>ธนาคารธนาชาติ จำกัด (มหาชน)</p> <ul style="list-style-type: none"> หลักสูตรการพัฒนามาตรฐานงานต่อต้านการคอร์รัปชันของประเทศไทย ปี 2560 (Anti-Corruption for Executives) หลักสูตร Block Chain Technology ปี 2561 <p>ธนาคารแห่งประเทศไทย</p> <ul style="list-style-type: none"> หลักสูตร Thailand Sustainable Banking 2018 <p>ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</p> <ul style="list-style-type: none"> สัมมนา IT Future for Listed Company ครั้งที่ 3/2560 สัมมนา IT Future for Capital Market ครั้งที่ 2/2561
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	
บริษัท โอที ซีดี จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> ประธานกรรมการ 2563 - ปัจจุบัน กรรมการบริหารความเสี่ยง 2562 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน 2561 - ปัจจุบัน
บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน 2558 - ปัจจุบัน กรรมการ และกรรมการตรวจสอบ 2557 - ปัจจุบัน
บริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> ที่ปรึกษาด้านระบบสารสนเทศและเทคโนโลยี 2555 - ปัจจุบัน
ตำแหน่งในกิจการอื่น	
บริษัท อมรชีวิน จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการ 2559 - ปัจจุบัน
บริษัท ธนชาติประกันภัย จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> ที่ปรึกษาด้านระบบสารสนเทศและเทคโนโลยี 2557 - ปัจจุบัน
บริษัท เดอะแกรนด์ ยูบี จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการ 2553 - ปัจจุบัน
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	
บริษัท อุตสาหกรรมอาหารสัตว์ไทย จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการ 2547 - 2558
บริษัท นวทวีป จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการ 2545 - 2563
คณะอนุกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการกลุ่มกระทรวง ด้านความมั่นคงและการต่างประเทศ	<ul style="list-style-type: none"> อนุกรรมการ 2544 - 2560
บริษัท เอเชิร์ทส์ จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการ 2534 - 2559

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการ และผู้บริหารของบริษัทฯ	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ	ไม่มี

นางสาวสุวรรณา สุวรรณประทีป
รองประธานกรรมการบริหาร (กรรมการที่เป็นผู้บริหาร)

วันที่ดำรงตำแหน่ง	1 กันยายน 2548
อายุ	75 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	Bachelor of Economics, Monash University, Australia
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่และทักษะของการเป็นกรรมการและผู้บริหาร	<p>Banker Trust, New York, USA</p> <ul style="list-style-type: none"> Corporate Finance Training Program <p>สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</p> <ul style="list-style-type: none"> ประกาศนียบัตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 20/2547 <p>ธนาคารธนาชาต จำกัด (มหาชน)</p> <ul style="list-style-type: none"> หลักสูตรการพัฒนามาตรฐานงานต่อต้านการคอร์รัปชันของประเทศไทย ปี 2560 (Anti-Corruption for Executives) หลักสูตร Block Chain Technology ปี 2561 <p>ธนาคารแห่งประเทศไทย</p> <ul style="list-style-type: none"> หลักสูตร Thailand Sustainable Banking 2018
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	
บริษัท ราชธานีลิซซิ่ง จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการ และกรรมการบริหารบริษัท <p>2563 - ปัจจุบัน</p>
ตำแหน่งในกิจการอื่น	
บริษัท ซีคอน ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการ <p>2534 - ปัจจุบัน</p>
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	
บริษัท ธนธนาชาต จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> รองประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง <p>2556 - 2561</p>
ธนาคารธนาชาต จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> รองประธานกรรมการบริหาร กรรมการ <p>2549 - 2562 2545 - 2562</p>
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ	ไม่มี

นายสมเจตน์ ภูมิศิริเลิศ

กรรมการบริหาร กรรมการกำกับความเสี่ยง และกรรมการผู้จัดการใหญ่ (กรรมการที่เป็นผู้บริหาร)

วันที่ดำรงตำแหน่ง	2 มีนาคม 2552
อายุ	64 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> Master of Management สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พาณิชยศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ และทักษะของการเป็นกรรมการและผู้บริหาร	<p><u>สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ประกาศนียบัตร Corporate Governance for Capital Market Intermediaries (CGI) รุ่น 15/2559 ประกาศนียบัตร Role of the Chairman Program (RCP) รุ่น 5/2544 <p><u>ธนาคารธนาชาติ จำกัด (มหาชน)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> หลักสูตร Anti Corruption for Executives รุ่นที่ 1/2557 หลักสูตรการพัฒนามาตรฐานงานต่อต้านการคอร์รัปชันของประเทศไทย ปี 2560 (Anti-Corruption for Executives) <p><u>สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ประกาศนียบัตร TLCA Leadership Development Program (LDP) ปี 2555 <p><u>สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ประกาศนียบัตร หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง รุ่น 5/2550 <p><u>สถาบันพัฒนาข้าราชการฝ่ายตุลาการ ศาลยุติธรรม</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ประกาศนียบัตร หลักสูตรผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บ.ย.ส.) รุ่น 9/2548 <p><u>ธนาคารแห่งประเทศไทย</u></p> <ul style="list-style-type: none"> หลักสูตร Thailand Sustainable Banking 2018
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	
บริษัท ราชธานีลิซซิ่ง จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการ กรรมการบริหาร กรรมการบริหารความเสี่ยง 2563 - ปัจจุบัน กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการบรรษัทภิบาล
ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการ กรรมการในคณะกรรมการบริหาร และ 2562 - ปัจจุบัน กรรมการในคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล
ตำแหน่งในกิจการอื่น	
ธนาคารธนาชาติ จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการ กรรมการบริหาร และกรรมการสรรหาและ 2562 - ปัจจุบัน กำหนดค่าตอบแทน
บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> ประธานกรรมการ 2562 - ปัจจุบัน
บริษัท ธนชาติ เอสพีวี 1 จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการ 2562 - ปัจจุบัน
บริษัท ธนชาติ เอสพีวี 2 จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการ 2562 - ปัจจุบัน
สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย	<ul style="list-style-type: none"> อุปนายกสมาคม 2560 - ปัจจุบัน
บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาติ จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> ประธานกรรมการบริหาร 2556 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ 2552 - ปัจจุบัน
สมาคมบริษัทหลักทรัพย์ไทย	<ul style="list-style-type: none"> ที่ปรึกษาคณะกรรมการ 2553 - ปัจจุบัน

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง		
สมาคมธนาคารไทย	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการ 2561 ที่ปรึกษา 2559 - 2561 กรรมการ 2554 - 2559 	
สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย	<ul style="list-style-type: none"> ที่ปรึกษานายกสมาคม 2558 - 2560 กรรมการ และอุปนายกสมาคม 2554 - 2558 	
บริษัท ธนชาติประกันภัย จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> รองประธานกรรมการ 2557 - 2561 รองประธานกรรมการบริหาร 2556 - 2561 	
คณะกรรมการอำนวยการสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการ 2557 - 2559 	
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ธนชาติ จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> ประธานกรรมการ 2556 - 2563 ประธานกรรมการบริหาร 2554 - 2563 	
ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง 2555 - 2561 ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ 2554 - 2561 กรรมการ และกรรมการบริหาร 2552 - 2561 	
บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> ประธานกรรมการ และประธานกรรมการบริหาร 2554 - 2561 	
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ	ไม่มี	
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ	ไม่มี	

นายกัธร ตันติศิริวัฒน์

กรรมการกำกับความเสี่ยง เลขานุการคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง และผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายการเงิน

อายุ	58 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> Master of Business Administration in Finance, The University of Michigan at Ann Arbor, USA Master of Science in Computer Science, The University of Texas at Austin, USA วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และทักษะของการเป็นกรรมการและผู้บริหาร	<p>CFA Institute</p> <ul style="list-style-type: none"> CFA Program ปี 2544 <p>ธนาคารธนาชาติ จำกัด (มหาชน)</p> <ul style="list-style-type: none"> หลักสูตร Anti Corruption for Executives รุ่นที่ 1/2557 หลักสูตรการพัฒนามาตรฐานงานต่อต้านการคอร์รัปชันของประเทศไทย ปี 2560 (Anti-Corruption for Executives) หลักสูตรผลกระทบของมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ ฉบับที่ 9 (IFRS 9) ต่อกลุ่มธนาชาติ หลักสูตร Block Chain Technology ปี 2561 <p>สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์</p> <ul style="list-style-type: none"> หลักสูตร Thailand IFRS Conference ปี 2559 ก้าวมามาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ ที่จะนำมาใช้ในปี 2562 และ 2563 <p>KPMG</p> <ul style="list-style-type: none"> หลักสูตรการจัดประเภทสินทรัพย์/หนี้สินทางการเงินตามมาตรฐานบัญชีใหม่ (IFRS 9) <p>บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด</p> <ul style="list-style-type: none"> หลักสูตรเตรียมความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงมาตรฐานการรายงานทางการเงิน <p>IMC Institute</p> <ul style="list-style-type: none"> หลักสูตร Blockchain 2017: Unlocking Internet of Value <p>NYC Management Company Limited</p> <ul style="list-style-type: none"> TFRS ใหม่ ที่ต้องรู้ <p>ธนาคารแห่งประเทศไทย</p> <ul style="list-style-type: none"> หลักสูตร Thailand Sustainable Banking 2018
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	<p>บริษัท ราชธานีลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน)</p> <ul style="list-style-type: none"> กรรมการ กรรมการบริหาร กรรมการบริหารความเสี่ยง 2563 - ปัจจุบัน และกรรมการบรรษัทภิบาล

ตำแหน่งในกิจการอื่น		
บริษัท ที เอ็ม คอมมิวนิเคชั่นส์ แอนด์ แปรนด์ แมเนจเม้นท์ จำกัด	• กรรมการ	2563 - ปัจจุบัน
บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด	• กรรมการ	2562 - ปัจจุบัน
บริษัท ธนชาติ เอสพีวี 1 จำกัด	• กรรมการ	2562 - ปัจจุบัน
บริษัท ธนชาติ เอสพีวี 2 จำกัด	• กรรมการ	2562 - ปัจจุบัน
บริษัทบริหารสินทรัพย์ แม็กซ์ จำกัด	• รองประธานกรรมการ	2561 - ปัจจุบัน
บริษัทบริหารสินทรัพย์ เอ็น เอฟ เอส จำกัด	• รองประธานกรรมการ	2561 - ปัจจุบัน
บริษัท เอ็ม ที เซอร์วิส 2016 จำกัด	• กรรมการ	2559 - ปัจจุบัน
บริษัท เอ็ม บี เค โลฟี่ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	• กรรมการ และกรรมการบริหารความเสี่ยง	2557 - ปัจจุบัน
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง		
บริษัทบริหารสินทรัพย์ แม็กซ์ จำกัด	• ประธานกรรมการ	2559 - 2561
บริษัทบริหารสินทรัพย์ เอ็น เอฟ เอส จำกัด	• ประธานกรรมการ และประธานกรรมการบริหาร	2559 - 2561
บริษัท เอ็ม บี เค โลฟี่ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	• กรรมการบริหาร	2557 - 2563
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการ และผู้บริหารของบริษัทฯ	ไม่มี	
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ	ไม่มี	

นางสาวธนวรรณ ทิมาอุดมกร

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานตรวจสอบ และหัวหน้างานตรวจสอบภายในของบริษัทฯ

อายุ	56 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> • ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (กฎหมายธุรกิจ) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย • การจัดการมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล • บัณฑิตบัณฑิต มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย • วุฒิบัตรการตรวจสอบภายใน สภาวิชาชีพบัญชี
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และทักษะของการเป็นกรรมการและผู้บริหาร	<ul style="list-style-type: none"> • มาตรฐานการบัญชีไทย มาตรฐานการบัญชีสากล • การบัญชีบริหารและการบัญชีการเงิน • การบัญชีเกี่ยวกับตราสารอนุพันธ์ และ Treasury Finance • การเปิดเผยข้อมูลตามมาตรฐานสากล • ความรู้เกี่ยวกับภาษีธุรกิจเฉพาะ ภาษีเงินได้นิติบุคคล ภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีหัก ณ ที่จ่าย • แนวทางปฏิบัติในการขาย และให้บริการเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ในตลาดทุนที่เป็นหน่วยลงทุนและตราสารหนี้ • แนวทางการตรวจสอบสินเชื่อหลังจากเปลี่ยนไปใช้มาตรฐานการบัญชี TFRS 9 และ Credit Model • พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 • Integrated Risk Management & Strategy • Treasury & Risk Management • IT Best Practice (Mobile Banking, E-Banking, Cyber Security) • Risk Management for Committee Program • COSO 2013 & Anti-Corruption Master Class • Internal Audit Best Practices • IT Governance and Cyber Resilience Program (ITG) • IT Risk Management Implementation Guideline • AI & Big Data 2019 • CAE Forum 2019 Winning 5G and the 4th Industrial Revolution • Corruption Risk and Control Workshop (CRC) • ผลกระทบของ TFRS ใหม่ต่อการเงิน • IA'New Value Proposal During and After the Crisis • หลักสูตร PDPA for Internal Audit 2563
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี
ตำแหน่งในกิจการอื่น	ไม่มี
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	
ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> • ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ และเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ
ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> • หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารตรวจสอบ และเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ	ไม่มี

นายวัชร: เพิ่มพิทักษ์
ผู้อำนวยการอาวุโส สายงานธุรกิจ

อายุ	59 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิตทางบริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (ไฟฟ้า) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และทักษะของการเป็นกรรมการและผู้บริหาร	<p>ธนาคารธนาชาติ จำกัด (มหาชน)</p> <ul style="list-style-type: none"> หลักสูตร Anti Corruption for Executives รุ่นที่ 1/2557
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี
ตำแหน่งในกิจการอื่น	
บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการ 2562 - ปัจจุบัน
บริษัทบริหารสินทรัพย์ แม็กซ์ จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการ 2550 - ปัจจุบัน
บริษัทบริหารสินทรัพย์ เอ็น เอฟ เอส จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการ 2549 - ปัจจุบัน
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	
บริษัทบริหารสินทรัพย์ แม็กซ์ จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> รองประธานกรรมการ 2559 - 2561
บริษัทบริหารสินทรัพย์ เอ็น เอฟ เอส จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> รองประธานกรรมการ 2559 - 2561 รองประธานกรรมการบริหาร 2549 - 2561
ธนาคารธนาชาติ จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> ผู้อำนวยการอาวุโส สายงานพัฒนาสินทรัพย์ 2555 - 2558
บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการ 2554 - 2558
กองทุนรวมธนาชาติพร็อพเพอร์ตี้ฟันด์ 6	<ul style="list-style-type: none"> คณะกรรมการการลงทุน 2550 - 2558
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ	ไม่มี

นางญาดา ไทยปั้นณรงค์
ผู้อำนวยการอาวุโส สายงานสนับสนุนธุรกิจ

อายุ	58 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> Master of Business Administration, San Angelo State University, Texas, USA ศิลปศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และทักษะของการเป็นกรรมการและผู้บริหาร	<ul style="list-style-type: none"> The 4th Essential Roles of Leadership for Senior Management Thanachart Leaderships Developments Empower Employees
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี
ตำแหน่งในกิจการอื่น	ไม่มี
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	
ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> ผู้อำนวยการอาวุโส Head of Business Lending Service 2561 - 2563 ผู้อำนวยการอาวุโส Head of Business Analysis & SRD 2555 - 2561
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ	ไม่มี

นางกฤษฎาณี รัตนชัยชาญ
ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายกฎหมาย

อายุ	58 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> • เนติบัณฑิต สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา • นิติศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ • นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และทักษะของการเป็นกรรมการและผู้บริหาร	<ul style="list-style-type: none"> • Leader as Coach • Leadership Transformation
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี
ตำแหน่งในกิจการอื่น	
บริษัท ธนชาติ แมเนจเม้นท์ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> • กรรมการ 2563 - ปัจจุบัน
บริษัท รักษาความปลอดภัย สคิป เซอร์วิส จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> • ประธานกรรมการ 2559 - ปัจจุบัน
บริษัท กรุงเทพเคหะ จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> • กรรมการ และผู้ชำระบัญชี 2543 - ปัจจุบัน
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	
ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> • ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายกฎหมาย 2533 - 2562
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ	ไม่มี

นางธนวันต์ ชัยสิทธิการคำ
ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายบัญชีทุนธนชาติ

อายุ	55 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการสำหรับการเป็นผู้ประกอบการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี MINI MBA จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย บริหารธุรกิจบัณฑิต (การบัญชี) มหาวิทยาลัยรามคำแหง
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ และทักษะของการเป็นกรรมการและผู้บริหาร	<p>ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน)</p> <ul style="list-style-type: none"> หลักสูตร Anti Corruption for Executives รุ่นที่ 1/2557 <p>สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย</p> <ul style="list-style-type: none"> Young Bankers' Executive Development Program (YOBEX) <p>NIDA Business School/ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย/ตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ (MAI) และสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย</p> <ul style="list-style-type: none"> หลักสูตร CFO มืออาชีพ
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี
ตำแหน่งในกิจการอื่น	
บริษัท ธนชาติประกันภัย จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการ 2563 - ปัจจุบัน
บริษัท เอ็ม บี เค ไลฟ์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการบริหาร 2563 - ปัจจุบัน กรรมการ 2553 - ปัจจุบัน
บริษัท ที เอ็ม คอมมิวนิเคชั่นส์ แอนด์ แปรนด์ แมเนจเม้นท์ จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการ 2563 - ปัจจุบัน
บริษัท รักษาความปลอดภัย สคิป เซอร์วิส จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการ 2563 - ปัจจุบัน
บริษัท ธนชาติ แมเนจเม้นท์ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการ 2563 - ปัจจุบัน
บริษัท ธนชาติ เอสพีวี 1 จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการ 2562 - ปัจจุบัน
บริษัท ธนชาติ เอสพีวี 2 จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการ 2562 - ปัจจุบัน
บริษัท เอ็ม ที เซอร์วิส 2016 จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการ 2559 - ปัจจุบัน
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	
บริษัท ทุนธนชาติ จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> ผู้อำนวยการ ฝ่ายบัญชี 2555 - 2561
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการ และผู้บริหารของบริษัทฯ	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ	ไม่มี

เลขานุการบริษัท และหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ

นายภาณุพันธุ์ ดวงทอง เลขานุการบริษัท เลขานุการคณะกรรมการบริษัทฯ เลขานุการคณะกรรมการบริหาร เลขานุการคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล และรองผู้อำนวยการ สำนักเลขานุการองค์กร	
อายุ	57 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และทักษะของการเป็นกรรมการและผู้บริหาร	สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย <ul style="list-style-type: none"> ประกาศนียบัตร Company Secretary Program (CSP) รุ่น 4/2546 ประกาศนียบัตร Effective Minute Taking (EMT) รุ่น 8/2550 ประกาศนียบัตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 150/2554 ประกาศนียบัตร Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่น 2/2554 ประกาศนียบัตร Corporate Governance for Executives (CGE) รุ่น 8/2560 ธนาคารธนาชาติ จำกัด (มหาชน) <ul style="list-style-type: none"> หลักสูตร Anti Corruption for Executives รุ่นที่ 1/2557 หลักสูตรการพัฒนามาตรฐานงานต่อต้านการคอร์รัปชันของประเทศไทย ปี 2560 (Anti-Corruption for Executives) ธนาคารแห่งประเทศไทย <ul style="list-style-type: none"> หลักสูตร Thailand Sustainable Banking 2018 สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย <ul style="list-style-type: none"> พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data Protection Act – PDPA) บริษัท ฟินลิก จำกัด (Thai Law Training) <ul style="list-style-type: none"> หลักสูตรกฎหมายพอกเงินสำหรับผู้มีหน้าที่รายงาน
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี
ตำแหน่งในกิจการอื่น	
สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการชมรมเลขานุการบริษัทไทย 2557 - ปัจจุบัน
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ	ไม่มี

รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นของกรรมการและผู้บริหาร ในปี 2562 - 2563

ลำดับ	รายนาม	ตำแหน่ง	จำนวนหุ้นที่ถือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	จำนวนหุ้นที่ถือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	จำนวนหุ้นที่เปลี่ยนแปลง เพิ่มขึ้น (ลดลง)	สัดส่วน การถือหุ้น ในบริษัทฯ (ร้อยละ)
1	นายบันเทิง ดันติวิท คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	ประธานกรรมการ	- -	- -	- -	- -
2	นายศุภเดช พูนพิพัฒน์ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	รองประธานกรรมการ	- -	- -	- -	- -
3	นางศิริเพ็ญ สีตสุวรรณ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	กรรมการ	- -	- -	- -	- -
4	นายธีรพจน์ วัชรภักย์ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	กรรมการ	- -	- -	- -	- -
5	นางสาลินี วังตาล คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	กรรมการ	- -	- -	- -	- -
6	ดร. ธนชาติ นุ่มนนท์ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	กรรมการ	- -	- -	- -	- -
7	นายวิจิต ญาณอมร คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	กรรมการ	- -	- -	- -	- -
8	นางสาวสุวรรณา สุวรรณประทีป คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	กรรมการ	- -	- -	- -	- -
9	นายสมเจตน์ หมู่ศิริเลิศ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	กรรมการ และกรรมการ ผู้จัดการใหญ่	- -	- -	- -	- -
10	นายกำธร ดันติศิริวัฒน์ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายการเงิน	- -	- -	- -	- -
11	นางสาวธนวรรณ ทิฆาอุมการ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานตรวจสอบ	- -	- -	- -	- -
12	นายวัชรระ เพิ่มพิทักษ์ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	ผู้อำนวยการอาวุโส สายงานธุรกิจ	- -	- -	- -	- -
13	นางณาดา ไทยปิ่นณรงค์ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	ผู้อำนวยการอาวุโส สายงานสนับสนุนธุรกิจ	- -	- -	- -	- -
14	นางกฤษฎาณี รัตนชัยชาญ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายกฎหมาย	- -	- -	- -	- -
15	นางธนวันต์ ชัยสิทธิการค้า คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายบัญชีทุนธนชาติ	- -	- -	- -	- -

การดำเนินงานโครงการ การบริการ และผู้มีอำนาจควบคุมในบริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทที่เกี่ยวข้องหลายบริษัท

(ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563)

รายนาม	ภูมิลำเนา	บริษัทย่อย												บริษัทร่วม		บริษัทที่เกี่ยวข้องกับกรรมการ																																		
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42							
นายบัณฑิต	xxx	xxx											xxx					xxx	x	x	x	x	x																											
นายศุภเดช	xx ///	xx ///	xxx										xx ///	xx //			xx //	x	x					xxx																										
นางศิริเพ็ญ	x																																																	
นายธีรพงษ์	x																																																	
นางสกลินี	x																																																	
ดร. ธนชาติ	x																																																	
นายวิฑิต	x																																																	
นางสาวสุวรรณา	x //																																																	
นายสมเจตน์	x / A	xxx ///																																																
นายกำธร	C																																																	
นางสาวนวรรณ	C																																																	
นายวัชร	D																																																	
นางนงนุช	D																																																	
นางกฤษยาณี	D																																																	
นางธนวันต์	D																																																	

หมายเหตุ	XXX /// A D	ประธานกรรมการ ประธานกรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้อำนวยการอาวุโส	XX // B	รองประธานกรรมการ รองประธานกรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการ	X / C	กรรมการ กรรมการบริหาร ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
----------	----------------------	---	---------------	--	-------------	---

รายชื่อบริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้องกับ

บริษัทย่อย

- | | |
|---|--|
| 1. บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาติ จำกัด (มหาชน) | 7. บริษัท ธนชาติ เอสพีวี 2 จำกัด |
| 2. บริษัท ธนชาติประกันภัย จำกัด (มหาชน) | 8. บริษัทบริหารสินทรัพย์ แม็กซ์ จำกัด |
| 3. บริษัท เอ็ม บี เค ไลฟ์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) | 9. บริษัทบริหารสินทรัพย์ เอ็น เอฟ เอส จำกัด |
| 4. บริษัท ราชธานีลิซซิ่ง จำกัด (มหาชน) | 10. บริษัท เอ็ม ที เซอร์วิส 2016 จำกัด |
| 5. บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด | 11. บริษัท ธนชาติ แมเนจเม้นท์ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด |
| 6. บริษัท ธนชาติ เอสพีวี 1 จำกัด | 12. บริษัท รักษาความปลอดภัย สคิบ เซอร์วิส จำกัด |

บริษัทร่วม

13. บริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน)
14. ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
15. บริษัท ที เอ็ม คอมมิวนิเคชั่นส์ แอนด์ แปรนด์ แมเนจเม้นท์ จำกัด

บริษัทที่เกี่ยวข้องกับกรรมการ

- | | |
|---|--|
| 16. ธนาคารธนาชาติ จำกัด (มหาชน) | 30. บริษัท ที.วี.วี.เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด |
| 17. บริษัท เอ็ม บี เค รีเสิร์ช จำกัด (มหาชน) | 31. บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ไทยพาณิชย์ จำกัด |
| 18. บริษัท สยามพิวรรธน์ จำกัด | 32. บริษัท กรีนเอิร์ธพาวเวอร์ (ไทยแลนด์) จำกัด |
| 19. บริษัท สยามพิวรรธน์ โฮลดิ้ง จำกัด | 33. บริษัท วินท์คอม เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) |
| 20. บริษัท ไทยฟาร์มมิ่ง จำกัด | 34. บริษัท ฮิวแมนิก้า จำกัด (มหาชน) |
| 21. บริษัท ดิบูก จำกัด | 35. บริษัท สยามอีสต์ โซลูชั่น จำกัด (มหาชน) |
| 22. บริษัท บี.วี. โฮลดิ้ง จำกัด | 36. บริษัท ไอเอ็มซี เอ้าท์ซอร์ซซิง (ประเทศไทย) จำกัด |
| 23. บริษัท แหลมไทร วิลเลจ จำกัด | 37. บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) |
| 24. บริษัท ปทุมโรซมิล แอนด์ แกรนารี จำกัด (มหาชน) | 38. บริษัท ไอที ซิตี จำกัด (มหาชน) |
| 25. บริษัท เสริมสุข จำกัด (มหาชน) | 39. บริษัท อมรชีวิน จำกัด |
| 26. บริษัท ไทย โซลาร์ เอ็นเนอร์ยี จำกัด (มหาชน) | 40. บริษัท เดอะแกรนด์ ยูบี จำกัด |
| 27. Fraser and Neave, Limited (Singapore) | 41. บริษัท ซีคอน ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน) |
| 28. บริษัท ยู.เอส.พี.เอ็น. จำกัด | 42. บริษัท กรุงเทพเคหะ จำกัด |
| 29. บริษัท ยู.วี.เอส.พี. จำกัด | |

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

บริษัทย่อยที่มีนัยสำคัญที่มีรายได้เกินกว่าร้อยละ 10 ของรายได้รวมตามงบกำไรขาดทุนรวมของปี 2563 มี 3 บริษัท คือ 1) บริษัท ธนชาติประกันภัย จำกัด (มหาชน) 2) บริษัท ราชธานีลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน) และ 3) บริษัท ธนชาติ เอสพีวี 2 จำกัด

รายชื่อกรรมการ		ธนาชาติประกันภัย	ราชธานีลิสซิ่ง	เอสพีวี 2
1. นายบันเทิง	ต้นตวิฑ	XXX		
2. นายศุภเดช	พูนพิพัฒน์	XX ///		
3. นายประพันธ์	อนุพงษ์อาจ	//		
4. นายวิเชียร	เมฆตระการ	X		
5. นายพีรศ	ประดิษฐนิช	X		
6. นายสุรพันธ์	เมฆนาวิน	X		
7. นางธนวันต์	ชัยสิทธิการค้า	X		X
8. นายวิลเลียม	จอร์จ ชาอิด	X		
9. นายแซมมวล	แอนโทนี โดโทร	X		
10. นายพีระพัฒน์	เมฆสิงห์วี	X / A		
11. นายวิรัตน์	ชินประพินพร		XXX /	
12. นายโกวิท	รุ่งวัฒนโสภณ		X /// A	
13. นายเจริญสุข	กิจอิทธิ		X	
14. นายสมเจตน์	หมู่ศิริเลิศ		X /	X
15. นางสาวสุวรรณา	สุวรรณาประทีป		X	
16. นายกำธร	ตันติศิริวัฒน์		X /	X
17. นายสรศักดิ์	ชยารักษ์		X	
18. ดร. ถกล	นันทิราภากร		X	
19. นายสุวิทย์	อรุณานนท์ชัย		X	
20. นายวรารุณ	วรารุณ		X	
21. ดร. นารี	บุญธีรวัชร		X	
22. นายสุรพล	สตีมานนท์		X	

หมายเหตุ XXX ประธานกรรมการ XX รองประธานกรรมการ X กรรมการ
/// ประธานกรรมการบริหาร // รองประธานกรรมการบริหาร / กรรมการบริหาร
A กรรมการผู้จัดการ



การกำกับ ดูแลกิจการ

รายงานการปฏิบัติตาม หลักการกำกับดูแลกิจการ

นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และคู่มือจรรยาบรรณ

คณะกรรมการบริษัท ได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี (“นโยบายฯ”) และคู่มือจรรยาบรรณ ซึ่งประกอบด้วย จรรยาบรรณทางธุรกิจ และจรรยาบรรณกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และนักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัทฯ เป็นลายลักษณ์อักษรและถือเป็นกรอบในการปฏิบัติงานสำหรับบุคลากรมาตั้งแต่ปี 2546 พร้อมทั้งกำหนดให้บริษัทในกลุ่มธนาชาตนำแนวทางดังกล่าวไปประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมและเพียงพอกับลักษณะของธุรกิจ โดยยึดมั่นในคุณธรรม ความซื่อสัตย์สุจริต และการปฏิบัติที่สอดคล้องกับกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งนโยบายฯ และคู่มือจรรยาบรรณดังกล่าวจะได้รับการทบทวนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

โดยในปี 2563 บริษัทฯ ได้ทบทวนนโยบายฯ และคู่มือจรรยาบรรณ เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างของกลุ่มธนาชาตเมื่อปลายปี 2562 โดยยังคงยึดแนวปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2560 (Corporate Governance Code for Listed Companies 2017: CG Code) ของ ก.ล.ต. และแนวปฏิบัติในเรื่องอื่น ๆ ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน เพื่อรองรับการประเมินต่าง ๆ เช่น โครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies: CGR) ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และโครงการประเมินคุณภาพการจัดการประชุมผู้ถือหุ้น โดยนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีดังกล่าวมาปรับใช้อย่างเหมาะสมกับบริบททางธุรกิจของบริษัทฯ

บริษัทฯ ได้เปิดเผยนโยบายฯ รวมทั้งคู่มือจรรยาบรรณไว้ในระบบอินทราเน็ตของกลุ่มธนาชาต และเว็บไซต์ของบริษัทฯ (www.thanachart.co.th) เพื่อเป็นช่องทางในการสื่อสารให้บุคลากรทุกระดับของกลุ่มธนาชาตสามารถเข้าไปศึกษารายละเอียดได้อย่างทั่วถึง โดยมีจุดมุ่งหมายสำคัญในการสื่อสารไปยังพนักงานกลุ่มธนาชาต ผู้ถือหุ้น นักลงทุน และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย เพื่อสร้างความเชื่อมั่นว่าจะได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรมโดยทั่วถึง และสะท้อนถึงภาพลักษณ์ที่ดีของบริษัทฯ และของกลุ่มธนาชาต



ในปี 2563 ที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้พัฒนางานการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดังนี้

1. กำหนดให้บริษัทในกลุ่มธนาชาติปรับปรุงนโยบายฯ และคู่มือจรรยาบรรณให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน โดยนำนโยบายฯ ของบริษัทฯ ไปพิจารณาให้เหมาะสมกับการดำเนินงานธุรกิจของแต่ละบริษัท
2. ได้รับผลการประเมินโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies: CGR) ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ในระดับ 5 ดาว
3. ได้รับการประเมินคุณภาพการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น (AGM) ของบริษัทจดทะเบียน โดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย ด้วยคะแนน 100 คะแนน
4. บริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มธนาชาติได้ผ่านการรับรองการเป็นสมาชิกโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Thailand's Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption: CAC) ตั้งแต่ปี 2557 และในไตรมาสที่ 2 ของปี 2563 บริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มธนาชาติได้ผ่านการต่ออายุการเป็นสมาชิก CAC ในครั้งที่ 2 ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการประกอบธุรกิจอย่างโปร่งใสและมีธรรมาภิบาลอย่างต่อเนื่องตลอดมา
5. จัดให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนในบริษัทฯ ลงนามยอมรับปฏิบัติตามนโยบายฯ และคู่มือจรรยาบรรณโดยไม่กระทำการใดที่เป็นการแสวงหาผลประโยชน์ทางธุรกิจ หรือมีธุรกรรมที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest) ต่อกลุ่มธนาชาติ รวมทั้งประสานงานกับบริษัทในกลุ่มธนาชาติเพื่อให้ดำเนินการจัดทำแบบยอมรับการปฏิบัติตามนโยบายฯ ของแต่ละบริษัทในกลุ่มธนาชาติ เป็นประจำทุกปี

6. จัดทำแบบประเมินให้พนักงานทุกระดับทุกคนในบริษัทฯ เพื่อพัฒนา ทดสอบ และวัดระดับความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติ ตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดีและการต่อต้านการคอร์รัปชัน รวมทั้งประสานงานให้บริษัทในกลุ่มธนาคาร ดำเนินการจัดทำแบบ ประเมินของแต่ละบริษัทในกลุ่มธนาคารเป็นประจำทุกปี

7. จัดให้มีอินโฟกราฟิก (Infographics) เกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการต่อต้านการคอร์รัปชัน (CG & Anti-Corruption) เพื่อสื่อสารให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายรับทราบ โดยมีเนื้อหาที่ครบถ้วน รูปแบบน่าสนใจ เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ

8. กำหนดให้บริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มธนาคารมีนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน มาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องในการต่อต้านการคอร์รัปชันทุกรูปแบบ พร้อมทั้งเปิดเผยนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันไว้ในเว็บไซต์ ของแต่ละบริษัท

9. เปิดเผยนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันในการรับของขวัญ และของกำนัลต่าง ๆ (No Gift Policy) และขอความร่วมมือ ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายร่วมต่อต้านการคอร์รัปชันในทุกรูปแบบด้วยการงดเว้นการให้ รับของขวัญในช่วงเทศกาล หรือโอกาสอื่นใดก็ตาม ผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ

บริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มธนาคารมีการเสริมสร้างจิตสำนึกด้านคุณธรรม จริยธรรม ความรับผิดชอบต่อสังคมส่วนรวม (CG & CSR) ทั้งในเชิงนโยบาย และรูปแบบการสื่อสารภายในองค์กร เพื่อให้ความรู้ความเข้าใจในนโยบายฯ และคู่มือจรรยาบรรณ เพื่อให้พนักงานสามารถปฏิบัติตามพื้นฐานของคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณตามหลักวิชาชีพ ด้วยรูปแบบการนำเสนอ ที่เข้าถึงง่าย ผ่าน VTR หนังสือต่าง ๆ

การปฏิบัติของบริษัทฯ ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในปี 2563 มีดังต่อไปนี้

1. สิทธิของผู้ถือหุ้น

1.1 การดูแลสิทธิพื้นฐานของผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ มีนโยบายปกป้องสิทธิของผู้ถือหุ้น และการส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิ โดยครอบคลุมสิทธิพื้นฐานตามกฎหมาย เช่น การมีส่วนแบ่งกำไรของกิจการในรูปของเงินปันผล การซื้อขายหรือโอนหุ้น การเข้าร่วมประชุมเพื่อใช้สิทธิออกเสียงในที่ประชุม อย่างเท่าเทียมกันและเป็นอิสระ และการได้รับข้อมูลข่าวสารของบริษัทฯ อย่างเพียงพอ โดยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของบริษัทฯ อย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา ผ่านระบบของ ตลาด. และเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ผู้ถือหุ้นทุกคนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ อย่างเท่าเทียมกัน

1.2 การประชุมผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัทฯ ตระหนักว่าผู้ถือหุ้นทุกรายมีสิทธิพื้นฐานเท่าเทียมกันในการเข้าร่วมประชุม และมีนโยบายในการ ส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นทุกกลุ่ม รวมทั้งผู้ถือหุ้นประเภทสถาบันให้เข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น โดยได้กำหนดนโยบายการจัดประชุมผู้ถือหุ้นในเรื่อง สิทธิและความเท่าเทียมกันในการเข้าร่วมประชุม การลงมติ การเสนอวาระ การเสนอชื่อบุคคล ความครบถ้วนเพียงพอของ หนังสือบอกกล่าวเชิญประชุมและการเปิดเผยข้อมูล ตลอดจนสถานที่จัดประชุม วันและเวลาที่จัดประชุมไว้อย่างชัดเจน ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งมีหน่วยงานที่รับผิดชอบดูแลการจัดประชุมให้เป็นไปตามนโยบายดังกล่าว และ แนวทางปฏิบัติเพิ่มเติมขององค์กรที่เกี่ยวข้อง ทั้ง ก.ล.ต. สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย และสมาคมส่งเสริม ผู้ลงทุนไทย จัดทำและเปิดเผยเพื่อส่งเสริมให้บริษัทจดทะเบียนดำเนินการ

โดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทยซึ่งเป็นองค์กรอิสระที่ทำการประเมินการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทจดทะเบียน ได้ทำ การประเมินการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ และให้คะแนนเต็ม 100 คะแนน เป็นเวลา 10 ปี (ตั้งแต่ปี 2553 - ปี 2561 และ ปี 2563)

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2563 ซึ่งจัดขึ้นเมื่อวันที่ 29 กรกฎาคม 2563 บริษัทฯ ได้ดำเนินการประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ และแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งมีการกำหนดแนวทางและมาตรการเพื่อป้องกัน ควบคุม และลดโอกาสในการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 โดยยังคงคำนึงถึงหลักการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน โดยมีการดำเนินการดังต่อไปนี้

ก่อนการประชุมผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ได้มีการเผยแพร่หนังสือบอกกล่าวเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้นทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ซึ่งได้ระบุวัน เวลา สถานที่ประชุม และวาระการประชุม โดยมีคำชี้แจงและเหตุผลประกอบการพิจารณาในแต่ละวาระอย่างครบถ้วน เพียงพอต่อการตัดสินใจของผู้ถือหุ้น โดยเปิดเผยล่วงหน้าก่อนการประชุมผ่านหลายช่องทาง ดังนี้

ระบบข่าว ตลท.

- เผยแพร่มติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เรื่องการเรียกประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 ที่แสดงกำหนดการประชุมพร้อมระเบียบวาระการประชุม ซึ่งรวมถึงการจ่ายเงินปันผลโดย เผยแพร่เมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2563
- แจ้งการเปิดเผยหนังสือบอกกล่าวเชิญประชุมทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ โดยเผยแพร่ข่าว เมื่อวันที่ 3 กรกฎาคม 2563

เว็บไซต์ของบริษัทฯ

เผยแพร่หนังสือบอกกล่าวเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้นและเอกสารประกอบการประชุม เมื่อวันที่ 7 กรกฎาคม 2563 ซึ่งมีข้อมูลเหมือนกับข้อมูลในเอกสารที่ส่งทางไปรษณีย์ให้กับผู้ถือหุ้น โดยมีข้อมูลในเรื่อง 1) วัน เวลา สถานที่ประชุม 2) วาระในการประชุม พร้อมคำชี้แจง และเหตุผลประกอบในแต่ละวาระหรือประกอบมติที่ขอตามที่ระบุไว้ในหนังสือเชิญประชุม 3) คำชี้แจงวิธีกรณมอบฉันทะ การลงคะแนน การแสดงเอกสารการเข้าประชุม กฎเกณฑ์ในการเข้าประชุม และ 4) ขั้นตอนการออกเสียงลงมติ รวมทั้งหนังสือมอบฉันทะ นอกจากนี้ ได้เผยแพร่รายงานประจำปีล่วงหน้าก่อนวันประชุมด้วย

จัดส่งทางไปรษณีย์

จัดส่งหนังสือบอกกล่าวเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เอกสารประกอบการประชุม และรายงานประจำปีในรูปแบบ QR Code ให้แก่ผู้ถือหุ้นทุกรายล่วงหน้าก่อนวันประชุม โดยจัดส่งเอกสารทั้งหมดไปยังที่ทำการไปรษณีย์ เมื่อวันที่ 7 กรกฎาคม 2563

ลงโฆษณาในหนังสือพิมพ์

ลงประกาศหนังสือบอกกล่าวเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ในหนังสือพิมพ์แนวหน้าทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษติดต่อกัน 3 วัน ล่วงหน้าก่อนวันประชุม 7 วัน

บริษัทฯ มีการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ สามารถเสนอข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ ดังนี้

1. เสนอวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น และเสนอชื่อบุคคลเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการ เป็นเวลา 3 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2562 ถึงวันที่ 30 พฤศจิกายน 2562
2. เสนอคำถาม หรือข้อเสนอนะอื่น ๆ เป็นเวลา 7 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2562 ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2563

ซึ่งบริษัทฯ ได้แจ้งการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นทราบผ่านระบบข่าวของ ตลท. เมื่อวันที่ 28 สิงหาคม 2562 โดยข้อมูลที่เปิดเผยในเว็บไซต์จัดให้มีทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษเพื่อรองรับการใช้สิทธิของผู้ถือหุ้นทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ มีการกำหนดหลักเกณฑ์ ขั้นตอน ช่องทางการเสนอเรื่องผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ และแจ้งให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบ

บริษัทฯ ได้แนบหนังสือมอบฉันทะแบบ ข. ตามแบบที่นายทะเบียนบริษัทมหาชนจำกัดประกาศกำหนดที่ผู้ถือหุ้นสามารถกำหนดทิศทางการลงคะแนนเสียงได้ และระบุบาร์โค้ดเพื่อความสะดวกในการลงคะแนนเข้าร่วมประชุมไปพร้อมกับหนังสือบอกกล่าวเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้น และเผยแพร่ไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ด้วยตนเองสามารถมอบฉันทะให้ผู้อื่นมาประชุมแทนได้ และยังสามารถนำหนังสือมอบฉันทะแบบ ก. และแบบ ค. ไปเปิดเผยในเว็บไซต์ของบริษัทฯ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นทั่วไปและผู้ถือหุ้นที่เป็นผู้ดูแลหลักทรัพย์ สามารถมอบฉันทะได้ตามจำนวนที่ได้รับแจ้งจากผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ได้เสนอชื่อกรรมการอิสระ 2 ท่าน และกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 1 ท่าน พร้อมกับประวัติและการมีส่วนได้เสียของกรรมการแต่ละท่าน ไว้ในหนังสือบอกกล่าวเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เพื่อให้เป็นทางเลือกในการมอบฉันทะของผู้ถือหุ้น

วันประชุมผู้ถือหุ้น (วันที่ 29 กรกฎาคม 2563)

บริษัทฯ ได้จัดประชุม ณ โรงแรม ดิ แอทธินี โฮเทล แบงค็อก, อะ ลักซ์ซูรี คอลเล็คชั่น โฮเทล ตั้งอยู่บนถนนวิฑู เติงทางได้สะดวกทั้งรถยนต์ รถประจำทาง รถไฟฟ้าบีทีเอส โดยได้จัดสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ทั้งสถานที่จัดการประชุม เจ้าหน้าที่ต้อนรับ มีการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบบาร์โค้ดมาใช้ในการลงทะเบียนและลงมติ ทำให้เกิดความรวดเร็วในการทำงาน และประมวลผลได้อย่างถูกต้องแม่นยำ พร้อมทั้งจัดพิมพ์บัตรลงคะแนนในแต่ละวาระให้แก่ผู้ถือหุ้น เพื่อให้การลงทะเบียนเป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว รวมถึงมีการเปิดรับลงทะเบียนล่วงหน้าก่อนการประชุม 2 ชั่วโมง โดยบริษัทฯ ได้เรียนเชิญผู้ถือหุ้นรายย่อย 1 ราย เป็นอาสาสมัครในการเป็นผู้ตรวจสอบการนับคะแนนเสียงเพื่อความโปร่งใส

บริษัทฯ กำหนดแนวทางในการประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อไม่ให้เกิดการรอนสิทธิของผู้ถือหุ้น โดยผู้ถือหุ้นสามารถลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมได้ตลอดเวลาการประชุม เพื่อใช้สิทธิออกเสียงในวาระที่ยังไม่ได้ลงมติ บริษัทฯ ไม่มีการสลับวาระการประชุมหรือเพิ่มวาระการประชุม หรือแจกเอกสารที่มีข้อมูลสำคัญเพิ่มเติมในที่ประชุมอย่างกะทันหัน

มีผู้ถือหุ้นลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมด้วยตนเองและผู้ถือหุ้นมอบฉันทะ รวมทั้งสิ้นจำนวน 1,237 ราย

กรรมการบริษัทฯ ทุกท่านเข้าร่วมประชุม รวมทั้งประธานกรรมการบริษัทฯ ประธานกรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการสรรหา กำหนดคำตอบแทน และบรรษัทภิบาล และกรรมการผู้จัดการใหญ่ โดยประธานที่ประชุมได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นแสดงความคิดเห็นและซักถามในการประชุมอย่างเต็มที่พร้อมมีการบันทึกข้อซักถาม และคำชี้แจงไว้ในรายงานการประชุม

ประธานในที่ประชุมได้ให้เลขาธิการบริษัทแจ้งกฎเกณฑ์ที่ใช้ในการประชุม ชี้แจงวิธีการลงคะแนน สิทธิการออกเสียงลงคะแนนตามแต่ละประเภทของหุ้น และวิธีการนับคะแนนอย่างชัดเจน ให้ผู้ถือหุ้นทราบในช่วงเปิดการประชุม พร้อมทั้งมีผู้ถือหุ้นรายย่อยหนึ่งรายเข้าร่วมเป็นผู้ตรวจสอบการนับคะแนนเสียงในการลงมติแต่ละวาระ

บริษัทฯ ใช้บัตรลงคะแนนสำหรับทุกวาระ และในวาระการเลือกตั้งกรรมการได้เปิดให้มีการเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล ในการประชุมมีการนำเสนอข้อมูลในรูปแบบวิทัศน์เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบข้อมูลที่ชัดเจน

ภายหลังการประชุมผู้ถือหุ้น

ได้เปิดเผยผลการลงคะแนนแต่ละวาระในการประชุม โดยเปิดเผยในระบบข่าวของ ตลท. ภายหลังจบการประชุมในวันเดียวกัน และเว็บไซต์ของบริษัทฯ ในวันทำการถัดไป

บริษัทฯ ได้จัดบันทึกรายงานการประชุม โดยมีการบันทึกรายชื่อกรรมการบริษัทฯ และผู้บริหารที่เข้าร่วมประชุม การชี้แจงขั้นตอนการลงคะแนน สิทธิการออกเสียงลงคะแนน และวิธีการแสดงผลคะแนนให้ที่ประชุมทราบ พร้อมบันทึกข้อซักถาม และชี้แจงผลการลงคะแนนในแต่ละวาระ ว่ามีผู้ถือหุ้นเห็นด้วย ไม่เห็นด้วย หรือออกเสียงเป็นจำนวนเท่าไร และข้อมูลอื่นที่สำคัญอย่างครบถ้วน และได้จัดส่งรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2563 ต่อ ตลท. และเผยแพร่ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ ภายใน 14 วัน นับจากวันประชุม โดยเปิดเผยเมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2563

2. การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

คณะกรรมการบริษัทฯ จัดกระบวนการประชุมผู้ถือหุ้นที่ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิได้อย่างเท่าเทียมกัน รวมทั้งมีการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อย สามารถเสนอชื่อบุคคลเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการ และ/หรือเสนอวาระการประชุมล่วงหน้าในเวลาอันสมควร และจัดกระบวนการมอบฉันทะเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น รองรับกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าร่วมประชุมสามารถใช้สิทธิได้ตามที่กล่าวในเรื่องการประชุมผู้ถือหุ้นแล้ว

รวมทั้งมีการกำหนดแนวทางและมาตรการเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 สำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 เพื่อเป็นการป้องกัน ควบคุม และลดโอกาสในการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 โดยยังคงคำนึงถึงหลักการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

2.1 มาตรการควบคุมดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทฯ ได้กำหนดมาตรการควบคุมดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน ไม่ให้กรรมการ ผู้บริหาร และผู้ที่เกี่ยวข้องนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน โดยสรุปได้ดังนี้

1. กำหนดให้ทุกหน่วยงานภายในบริษัทฯ จัดระบบงานการเก็บรักษาข้อมูลภายในให้มีการกำกับดูแลอย่างเหมาะสม
2. กำหนดให้กรรมการ ผู้บริหารในตำแหน่งผู้จัดการ ผู้บริหาร 4 รายแรกต่อจากผู้จัดการลงมา และผู้บริหารสูงสุดฝ่ายบัญชีหรือฝ่ายการเงิน
 - รายงานการถือหุ้น รวมถึงการดำรงตำแหน่งในบริษัทต่าง ๆ รายงานการถือหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าที่มีหลักทรัพย์ของบริษัทฯ เป็นปัจจัยอ้างอิง ของตนเอง คู่สมรส ผู้ที่อยู่กันด้วยกันฉันสามีภรรยา และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ เป็นรายไตรมาส ตามหลักเกณฑ์ของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และส่งสำเนาให้ประธานกรรมการ ประธานกรรมการตรวจสอบ และเลขาธิการบริษัททราบทุกครั้ง
 - รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าที่มีหลักทรัพย์ของบริษัทฯ เป็นปัจจัยอ้างอิง ต่อ ก.ล.ด. ภายใน 3 วันทำการ นับจากวันที่มีการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว
3. ห้ามกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง และที่ปรึกษา ที่ล่วงรู้สารสนเทศสำคัญที่ยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ นำมาใช้เพื่อแสวงหาประโยชน์ให้ตนเองหรือผู้อื่น โดยกำหนดไว้ในประกาศและคู่มือจรรยาบรรณของบริษัทฯ
4. ประกาศนโยบายการเปิดเผยสารสนเทศ และการใช้ข้อมูลภายใน ซึ่งครอบคลุมถึงการดูแลข้อมูลภายใน การเปิดเผยสารสนเทศ การสื่อสารทั้งภายในและภายนอกองค์กร การตรวจสอบกรณีที่มีข้อมูลรั่วไหล และการกำหนดหลักเกณฑ์การซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ โดยกำหนดช่วงระยะเวลาห้ามบุคคลต่อไปนี้ ทำการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ในช่วงเวลา 15 วันก่อนวันสิ้นแต่ละไตรมาส จนถึงวันถัดจากวันที่บริษัทฯ เปิดเผยงบการเงินและฐานะการเงินต่อ ตลาด. 2 วัน
 - กรรมการ ผู้บริหาร พนักงานของบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มธนาชาติ
 - ลูกจ้างที่บริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มธนาชาติ ว่าจ้างให้มาปฏิบัติงาน (Outsource)
 - บุคคลใด ๆ ในฐานะที่ปรึกษา หรือคู่สัญญาในการให้บริการบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มธนาชาติ
5. จัดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานในธุรกรรมที่มีข้อมูลสำคัญ ลงนามในสัญญารักษาความลับสำหรับธุรกรรมนั้น ๆ
6. กำหนดให้การนำข้อมูลไปใช้ในการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ หรือเข้าผูกพันตามสัญญาซื้อขายล่วงหน้าที่เกี่ยวข้องกับหลักทรัพย์ของบริษัทฯ เพื่อประโยชน์ของตนเองหรือบุคคลอื่น หรือเปิดเผยข้อมูลภายในแก่บุคคลอื่นไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม โดยรู้หรือควรรู้ว่าผู้รับข้อมูลอาจนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการซื้อหรือขายหลักทรัพย์ หรือเข้าผูกพันตามสัญญาซื้อขายล่วงหน้าที่เกี่ยวข้องกับหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ไม่ว่าเพื่อตนเองหรือบุคคลอื่น เป็นการปฏิบัติที่ผิดวินัย และมีความผิดตามกฎหมาย

2.2 มาตรการดูแลเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์

บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญในเรื่องการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ จึงมีการกำหนดเป็นนโยบาย ประกาศและระเบียบเพื่อให้บริษัทฯ มีการดำเนินการที่โปร่งใสและน่าเชื่อถือ ได้แก่

1. นโยบายฯ และคู่มือจรรยาบรรณ มีการกำหนดหลักการเพื่อไม่ให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และผู้ที่เกี่ยวข้อง มุ่งแสวงหาผลประโยชน์ของตนเองและกลุ่มบุคคล

2. นโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธนาชาติ กำหนดหลักเกณฑ์การทำธุรกรรมของบริษัทฯ การทำธุรกรรมระหว่างกันภายในกลุ่มธนาชาติ และการทำธุรกรรมของบริษัทในกลุ่มธนาชาติ กับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการ หรือผู้มีอำนาจในการจัดการ หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว รวมถึงนโยบายการใช้บริการจากผู้ให้บริการภายนอกของกลุ่มธนาชาติ กำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการใช้บริการระหว่างกันในกลุ่มธนาชาติ การใช้บริการจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการ ผู้มีอำนาจในการจัดการของบริษัทในกลุ่มธนาชาติ และผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว โดยหลักการ คือ

- กำหนดหลักเกณฑ์และข้อจำกัดในการทำธุรกรรมกับบุคคลดังกล่าว
- กำหนดขั้นตอนการขอความเห็นเป็นลายลักษณ์อักษรจากหน่วยงานที่ดูแลงานกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับ ก่อนการนำเสนอธุรกรรมต่อผู้มีอำนาจอนุมัติ เว้นแต่กรณีที่เป็นธุรกิจปกติที่มีการกำหนดไว้
- กำหนดให้กรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องจะต้องไม่เข้าร่วมในการพิจารณาอนุมัติธุรกรรม และไม่มีสิทธิออกเสียงในวาระดังกล่าว
- กำหนดกรอบอำนาจในการอนุมัติการทำธุรกรรมไว้เป็นการเฉพาะ รวมถึงกรณีที่ไม่สามารถดำเนินการตามนโยบายการทำธุรกรรมที่กำหนดไว้ได้ หรือกรณีที่เกิดปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในการทำธุรกรรม ให้นำเสนอข้อมูลให้คณะกรรมการบริษัทของผู้ทำธุรกรรมเป็นผู้พิจารณาอนุมัติและจัดตั้งเอกสารหลักฐานดังกล่าวให้แก่สำนักเลขานุการองค์กรของบริษัทฯ เพื่อรายงานต่อคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงและคณะกรรมการบริษัท รับทราบ
- การพิจารณาหลักเกณฑ์การมีผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้อง เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด กฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง กรณีมีข้อสงสัยให้หารือไปยังหน่วยงานที่ดูแลงานกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับ และให้หน่วยงานที่ดูแลงานกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับมีอำนาจในการกำหนดหลักเกณฑ์การมีผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องตามความเหมาะสม
- รายงานและเปิดเผยข้อมูลการทำธุรกรรมตามหลักเกณฑ์ภายในที่กำหนด โดยมีการรายงานข้อมูลธุรกรรม เพื่อให้คณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการบริษัท รับทราบปีละ 2 ครั้ง รวมถึงมีการเปิดเผยข้อมูลการทำธุรกรรมต่อบุคคลภายนอกตามหลักเกณฑ์ของทางการ รวมถึงมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดไว้

3. กำหนดขั้นตอนกำกับกับการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันไว้เป็นลายลักษณ์อักษร ตั้งแต่ 1) การรวบรวมรายชื่อกิจการ หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน เพื่อเป็นฐานข้อมูลในการตรวจสอบรายการ 2) การตรวจสอบรายการรวมถึงความเห็นของหน่วยงานที่ดูแลงานกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับในประเด็นข้อกฎหมายและเกณฑ์ปฏิบัติ 3) การอนุมัติ 4) การเปิดเผยสารสนเทศตามเกณฑ์ทางการ ตลอดจน 5) การสอบทานรายการที่เกี่ยวข้องกันโดยหน่วยงานที่ดูแลงานกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับ และมีการรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบ โดยคณะกรรมการตรวจสอบมีการสอบทานรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้มีความถูกต้องและครบถ้วน

4. กำหนดขั้นตอนการทำรายการเกี่ยวกับ การซื้อ ขาย เช่า ให้เช่า ทรัพย์สินของบริษัทฯ กับบริษัทในกลุ่มธนาชาติ หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน

5. กำหนดในประกาศคณะกรรมการชุดต่าง ๆ ว่ารายการใดที่กรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกันมีผลประโยชน์ในการทำรายการ ต้องแจ้งการมีส่วนได้เสียเกี่ยวกับเรื่องที่จะพิจารณาและห้ามกรรมการ ผู้บริหารที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมในช่วงการพิจารณารายการนั้น ๆ

6. กำหนดให้เปิดเผยข้อมูลการถือหุ้น การดำรงตำแหน่งในบริษัทต่าง ๆ ตลอดจนถึงการถือหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าที่มีหลักทรัพย์ของบริษัทฯ เป็นปัจจัยอ้างอิง ของกรรมการ ผู้บริหาร 4 รายแรกต่อจากผู้จัดการลงมาและผู้บริหารสูงสุดฝ่ายบัญชีหรือฝ่ายการเงิน รวมถึงคู่สมรส ผู้ที่อยู่กินด้วยกันฉันสามีภรรยา และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของบุคคลดังกล่าว เป็นรายไตรมาส

เพื่อเป็นข้อมูลในการควบคุมดูแลรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์และเป็นฐานรายชื่อในการเปิดเผยรายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

7. กำหนดให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทฯ กับพนักงาน รวมถึงคู่สมรส ญาติ และคู่ค้าหรือคู่สัญญาที่เกี่ยวข้องกับพนักงาน เพื่อป้องกันผลประโยชน์ที่ทับซ้อน

8. กำหนดเป็นความผิดวินัยในกรณีการกระทำใด ๆ ที่เป็นการแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ

3. บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

กลุ่มธนาชาติกำหนดแนวทางปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย ได้แก่ ผู้ถือหุ้น นักลงทุน พนักงาน ลูกค้า คู่ค้า เจ้าหนี้ คู่แข่ง สังคมและสิ่งแวดล้อม ชุมชนที่บริษัทฯ ตั้งอยู่ รวมถึงภาครัฐ ว่าเป็นลายลักษณ์อักษรในนโยบายฯ และคู่มือจรรยาบรรณ โดยสื่อสารภายในองค์กรผ่านทางระบบบริหารเน็ตของกลุ่มธนาชาติ เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมทั้งเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียมั่นใจว่าสิทธิดังกล่าวได้รับการเอาใจใส่ดูแลอยู่ตลอดเวลา มีการคำนึงถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียเป็นสำคัญ ไม่ละเมิดสิทธิใด ๆ ของผู้มีส่วนได้เสีย โดยมีการปฏิบัติตามกฎหมายและประกาศทางการที่กำกับดูแลกิจการ มีการกำหนดขั้นตอนการใช้บริการ การใช้สิทธิของผู้มีส่วนได้เสียอย่างครบถ้วน และเปิดเผยให้ผู้มีส่วนได้เสียรับทราบอย่างเพียงพอ สรุปได้ดังนี้

3.1 ผู้ถือหุ้น นักลงทุน

กลุ่มธนาชาติมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจให้มีผลประโยชน์ที่ดี มีการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน สามารถแข่งขันได้ เพื่อให้ผู้ถือหุ้น และนักลงทุน ได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมอย่างสม่ำเสมอ โดยคำนึงถึงความเสี่ยงและมีระบบการควบคุมภายในที่ดีมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และโปร่งใส ตลอดจนดูแล และอำนวยความสะดวกให้ผู้ถือหุ้นและนักลงทุนได้ใช้สิทธิอย่างเต็มที่ และที่สำคัญกลุ่มธนาชาติยึดหลักการดำเนินธุรกิจภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดี

3.2 พนักงาน

กลุ่มธนาชาติยึดมั่นในการดูแลพนักงานทั้งสวัสดิการด้านต่าง ๆ ด้านอาชีพอนามัยและความปลอดภัยในการทำงาน รวมถึงปฏิบัติต่อพนักงานอย่างให้เกียรติและเป็นธรรม สนับสนุนให้พนักงานได้รับการอบรมสัมมนาเพื่อการพัฒนาตนเองตลอดจนการแสดงความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงาน มีระบบบริหารผลการปฏิบัติงานและการประเมินผลที่ชัดเจนโดยประเมินผลการปฏิบัติงานจากตัวชี้วัด (KPIs) สอดคล้องกับภาระหน้าที่ที่มอบหมาย และจ่ายผลตอบแทนอย่างเหมาะสมตามผลงาน ในอัตราที่สามารถแข่งขันได้กับธุรกิจในระดับเดียวกัน

3.3 ลูกค้า

กลุ่มธนาชาติมุ่งมั่นพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ตอบสนองทุกความต้องการของลูกค้า ให้บริการทางวิชาชีพที่มีคุณภาพ รักษาความลับของลูกค้า มีการเรียกเก็บค่าบริการที่เป็นธรรม พร้อมนำเสนอข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการอย่างครบถ้วน และเพียงพอให้ลูกค้าทราบก่อนตัดสินใจ

3.4 คู่ค้า เจ้าหนี้

สำหรับคู่ค้า กลุ่มธนาชาติได้กำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติงานในการจัดซื้อ จัดจ้างที่ชัดเจน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมแก่ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง โปร่งใส และตรวจสอบได้ โดยมีระเบียบอำนาจอนุมัติเกี่ยวกับการจ้างงานการจัดซื้อพัสดุ และการเช่าอย่างละเอียดและรัดกุม รวมถึงแนวทางการคัดเลือกคู่ค้า โดยกำหนดให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทฯ กับพนักงาน รวมถึงคู่สมรส ญาติ และคู่ค้าหรือคู่สัญญาที่เกี่ยวข้องกับพนักงานและไม่ให้บุคคลที่ผู้มีส่วนได้เสียเข้ามามีส่วนร่วมในขั้นตอนและกระบวนการจัดซื้อ จัดจ้าง เพื่อให้เกิดความโปร่งใส และป้องกันมิให้เกิดผลประโยชน์ที่ทับซ้อน

ทั้งนี้ กลุ่มธนาชาติยังดำเนินธุรกิจตามแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืนตลอดทั้งห่วงโซ่อุปทาน โดยเริ่มจากการบริหารผลกระทบด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ผ่านการจัดซื้อจัดจ้างของธนาชาติธนาชาติ มีการพัฒนาคู่ค้าอย่างต่อเนื่องเพื่อต่อยอดให้คู่ค้า

พัฒนาไปสู่ความยั่งยืน โดยการดำเนินงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส และตรวจสอบได้ มุ่งหวังให้คู่ค้าของกลุ่มธนาคาร มีการพัฒนาในกระบวนการดำเนินธุรกิจควบคู่กับการยกระดับมาตรฐานสิ่งแวดล้อมและสังคมไปพร้อม ๆ กัน

สำหรับเจ้าหนี้ กลุ่มธนาคารมีการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม และรับผิดชอบต่อเจ้าหนี้โดยเฉพาะเรื่องเงื่อนไขการค้ำประกัน การบริหารเงินทุน และกรณีที่เกิดการผิดนัดชำระหนี้โดยปฏิบัติตามสัญญาและข้อผูกพันต่าง ๆ ที่มีต่อเจ้าหนี้อย่างเคร่งครัด ทั้งเรื่อง วัตถุประสงค์การใช้เงิน การชำระเงินต้นและดอกเบี้ย เงื่อนไขการค้ำประกันและเรื่องอื่นใดที่ตกลงไว้กับเจ้าหนี้ โดยจะรายงานฐานะ และข้อมูลทางการเงินแก่เจ้าหนี้ตามเงื่อนไขที่ตกลงกันด้วยความถูกต้อง โปร่งใส อย่างสม่ำเสมอ

ในส่วนของการบริหารเงินทุนนั้นให้ความสำคัญกับความมั่นคงและแข็งแกร่ง และบริหารสภาพคล่องอย่างพอเพียงในการชำระหนี้คืนแก่เจ้าหนี้ตามกำหนดเวลา มีการเปิดเผยข้อมูลที่ต้องการ อย่างครบถ้วนเพียงพอ ในระยะเวลาอันควรโดยเปิดเผยผ่านช่องทางที่กำหนด ภายในเวลาที่เหมาะสมซึ่งเจ้าหนี้สามารถตรวจสอบได้

นอกจากนี้ ยังยึดมั่นในความซื่อสัตย์ต่อการปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ได้ให้ไว้ต่อคู่ค้า เจ้าหนี้ ไม่เอารัดเอาเปรียบ โดยอยู่ภายใต้เงื่อนไข ข้อตกลงร่วมกัน รวมทั้งหลักเกณฑ์และข้อกำหนดทางกฎหมาย เพื่อสร้างความเชื่อมั่นที่จะร่วมมือกันในระยะยาว ดังที่ได้เปิดเผยไว้ในความรับผิดชอบในการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของกลุ่มธนาคาร หัวข้อการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน

3.5 คู่แข่ง

ดำเนินธุรกิจและแข่งขันกับคู่แข่งด้วยความโปร่งใสภายใต้กฎกติกา โดยไม่แข่งขันจนทำให้เกิดผลกระทบด้านลบต่อธุรกิจโดยรวม

3.6 สังคมและสิ่งแวดล้อม

กลุ่มธนาคารได้ยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อสังคม การดำเนินธุรกิจจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด อีกทั้งจะต้องทำให้เกิดผลดีต่อสังคมและภาครัฐ ทั้งทางด้านเศรษฐกิจ วัฒนธรรม ประเพณี และสภาพแวดล้อมโดยมีผู้บริหารระดับสูงขององค์กรเป็นผู้นำในการผลักดันอย่างจริงจัง

3.7 ภาครัฐ

ดำเนินธุรกิจอย่างถูกต้องตามกฎหมาย ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และระเบียบข้อบังคับของทางราชการ และให้ความร่วมมือในการปฏิบัติตามนโยบายของภาครัฐ ไม่มีส่วนร่วมหรือดำเนินธุรกิจกับองค์กร หรือบุคคลที่กระทำผิดกฎหมาย และที่สำคัญจะไม่ดำเนินการใด ๆ ที่ก่อให้เกิดการคอร์รัปชันในภาครัฐทุกกรณี

กลไกการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย

กลุ่มธนาคารมีการพัฒนาระบบรับเรื่องร้องเรียน เพื่อให้สามารถรับเรื่องร้องเรียนและความคิดเห็นทั้งจากลูกค้า บุคคลภายนอก และผู้มีส่วนได้เสียได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อนำความคิดเห็นด้านต่าง ๆ มาพัฒนาองค์กรโดยผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ของบริษัทฯ โทรศัพท์ หนังสือหรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือช่องทางอื่นใด เป็นต้น โดยมีประกาศ ระเบียบ ขั้นตอนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานระบบรับเรื่องร้องเรียน มีหน่วยงานที่รับผิดชอบติดตามข้อร้องเรียน พร้อมแจ้งกลับไปยังลูกค้าหรือผู้ร้องเรียนทุกราย และนำข้อร้องเรียนมาปรับปรุงการให้บริการของกลุ่มธนาคาร ให้ตอบสนองความต้องการและทำให้ลูกค้าหรือผู้มีส่วนได้เสียเกิดความพึงพอใจในการใช้บริการต่อไป ซึ่งมีการเปิดเผยแนวปฏิบัติการรับเรื่องร้องเรียนไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ

สำหรับการร้องเรียนเรื่องเกี่ยวกับการทุจริตหรือการคอร์รัปชัน กลุ่มธนาคารได้เปิดช่องทางการร้องเรียนเป็นการเฉพาะผ่านเว็บไซต์ของแต่ละบริษัทในกลุ่มธนาคาร สำหรับบริษัทฯ เปิดช่องทางการร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ www.thanachart.co.th หัวข้อ แจ้งเบาะแสการทุจริตคอร์รัปชันที่ อีเมล Anticorruption@thanachart.co.th ซึ่งมีสายงานตรวจสอบภายในเป็นผู้พิจารณาและรับผิดชอบ โดยบริษัทฯ มีนโยบายและมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน ดังที่กล่าวไว้ในเรื่องการเปิดเผยเกี่ยวกับการป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชัน ซึ่งจะมีการรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัทฯ ตามลำดับ ทั้งนี้ บริษัทฯ มีการกำหนดแนวทางการคุ้มครองผู้มีส่วนได้เสียในการร้องเรียน หรือแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริตและการคอร์รัปชันไว้อย่างชัดเจน

4. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

คณะกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงิน และได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่ดูแลรายงานทางการเงินและระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ ให้มีการรายงานที่ถูกต้องตรงต่อความเป็นจริงและเชื่อถือได้ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินในประเทศไทย พร้อมทั้งจัดให้มีรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบและรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงินแสดงควบคู่กับรายงานของผู้สอบบัญชี ตลอดจนการเปิดเผยค่าสอบบัญชีและค่าบริการอื่นที่ผู้สอบบัญชีให้บริการเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี

บริษัทฯ มีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงินของบริษัทฯ และได้เปิดเผยการวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ (Management's Discussion and Analysis: MD&A) ประกอบการจัดส่งงบการเงินรายไตรมาสและงวดประจำปี โดยเริ่มตั้งแต่การเปิดเผยงบการเงินประจำงวดครึ่งปีแรก สิ้นสุด ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2546 เป็นต้นมา นอกจากนี้บริษัทฯ ยังมีการเปิดเผยสารสนเทศเหตุการณ์สำคัญหรือการทำการธุรกรรมที่เข้าข่ายให้ต้องเปิดเผยสารสนเทศ อย่างครบถ้วน เพียงพอ และปฏิบัติตามเกณฑ์ของหน่วยงานทางการที่กำกับดูแลบริษัทฯ ประกาศกำหนดอย่างเคร่งครัด

บริษัทฯ มีส่วนงานนักลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations) ทำหน้าที่ให้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องและทันเวลาให้แก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์ และบริษัทจัดอันดับความน่าเชื่อถือ ทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ เพื่อเสริมสร้างภาพลักษณ์และความน่าเชื่อถือขององค์กร รวมถึงให้บริการแก่ผู้ถือหุ้นอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ สามารถติดต่อส่วนงานนักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัทฯ ได้ทางโทรศัพท์หมายเลข 0 2217 8000 ต่อ 3027, 3102-3 และ 0 2613 6007 หรืออีเมล tcap_ir@thanachart.co.th

บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายการให้ข้อมูลแก่บุคคลภายนอกจะต้องถูกต้อง ครบถ้วน เท่าเทียมกัน โปร่งใส และทันการณ์ รวมทั้งเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตามข้อเสนอแนะของแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่จัดทำโดย ตลท. และสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

1. ตลท.
 - การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ (Management's Discussion and Analysis: MD&A) เปิดเผยรายไตรมาส
 - แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (Annual Report)
 - งบการเงินของบริษัทฯ (รายไตรมาส)
 - มติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น และข่าวสารสนเทศต่าง ๆ
2. ก.ล.ต. (แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) หนังสือชี้ชวนการเสนอขายหลักทรัพย์ ฯลฯ)
3. กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ (ข้อมูลบริษัทฯ)
4. เว็บไซต์ของบริษัทฯ (www.thanachart.co.th)
5. สื่อมวลชน สื่อสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ และสื่ออื่น ๆ (ผลการดำเนินงานรายไตรมาส คำชี้แจงกรณีเหตุการณ์สำคัญและอื่น ๆ)
6. การประชุมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ (Analyst Meeting) เป็นประจำทุกไตรมาส
7. การพบปะให้ข้อมูลแบบตัวต่อตัว (Company Visit/One-on-One Meeting)
8. การเดินทางไปให้ข้อมูลแก่นักลงทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศ (Roadshow/Conference)
9. การจัดส่งหนังสือแจ้งผู้ถือหุ้นทางไปรษณีย์

กิจกรรมในรอบปี 2563 ที่ผ่านมา ผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ รวมทั้งส่วนงานนักลงทุนสัมพันธ์ได้พบและให้ข้อมูลแก่ผู้เกี่ยวข้องในโอกาสต่าง ๆ ทั้งการเข้าพบสัมภาษณ์ตัวต่อตัว (One-on-One Meeting) การประชุมทางโทรศัพท์ (Conference Call) การจัดประชุมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ (Analyst Meeting) การเข้าร่วมงานพบนักลงทุน (Conference) และการประชุมทางอิเล็กทรอนิกส์ (Online Meeting)

5. ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

โครงสร้างคณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัทฯ ประกอบด้วย ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ทักษะ ประสบการณ์ ที่เกี่ยวกับธุรกิจหลักที่ดำเนินการอยู่ รวมทั้งที่เกี่ยวข้องทั้งด้านการเงิน การบัญชี การบริหารจัดการ เทคโนโลยีสารสนเทศ และอื่น ๆ อันทำให้สามารถบริหารจัดการการประกอบธุรกิจได้เป็นอย่างดี ซึ่งก่อให้เกิดประโยชน์แก่บริษัทฯ และไม่จำกัดเรื่องเพศ โดยได้กำหนดชัดเจนไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ในปี 2563 บริษัทฯ มีกรรมการจำนวน 9 คน ประกอบด้วย กรรมการที่เป็นผู้บริหาร 3 คน และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 6 คน (โดยมีคุณสมบัติเป็นกรรมการอิสระ 4 คน) ซึ่งกรรมการบริษัทฯ แต่ละท่าน ต่างมีความรู้ ความสามารถที่หลากหลาย ทั้งความรู้ความสามารถในธุรกิจที่บริษัทฯ ดำเนินการอยู่และที่เกี่ยวข้อง ทำให้การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยบริษัทฯ ได้กำหนดโครงสร้างคณะกรรมการบริษัทฯ เป็นไปตามหลักเกณฑ์ตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ที่ ทจ. 39/2559 เรื่อง การขออนุญาตและการอนุญาตให้เสนอขายหุ้นที่ออกใหม่ ลงวันที่ 30 กันยายน 2559 และได้เปิดเผยนโยบายในการกำหนดองค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัทฯ ที่มีความหลากหลาย และประวัติกรรมการที่แสดงปีที่ดำรงตำแหน่งของกรรมการแต่ละคนไว้ในรายงานประจำปี และเว็บไซต์ของบริษัทฯ แล้ว

การกำหนดวาระการดำรงตำแหน่ง

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการไว้อย่างชัดเจนในข้อบังคับของบริษัทฯ และนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ โดยในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีทุกครั้งให้กรรมการ 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการขณะนั้นพ้นจากตำแหน่ง ถ้าจำนวนกรรมการที่จะพ้นจากตำแหน่งไม่อาจแบ่งได้พอดี 1 ใน 3 ก็ให้ใช้จำนวนที่ใกล้เคียงกันแต่ไม่เกิน 1 ใน 3

โดยการพ้นจากตำแหน่งของกรรมการให้กรรมการซึ่งอยู่ในตำแหน่งนานที่สุดเป็นผู้พ้นจากตำแหน่ง หากในคราวใดมีกรรมการหลายคนอยู่ในตำแหน่งมานานเท่า ๆ กันเป็นจำนวนมากกว่าจำนวนกรรมการที่ต้องพ้นจากตำแหน่งในคราวนั้น ให้กรรมการดังกล่าวพ้นจากตำแหน่งโดยใช้วิธีจับฉลาก กรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่งด้วยเหตุดังกล่าว อาจได้รับคัดเลือกแต่งตั้งให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งอีกก็ได้

กรรมการอิสระ

บริษัทฯ กำหนดนิยามและคุณสมบัติตามแนวทางของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระแล้วของบริษัทฯ และถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้น ๆ ด้วย (ข้อนี้ทางบริษัทฯ ได้กำหนดนิยามและคุณสมบัติเข้มกว่าประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่กำหนดไม่เกินร้อยละ 1)

2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ เว้นแต่จะได้ออกจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันแต่งตั้ง ทั้งนี้ ลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่รวมถึงกรณีที่มีการการอิสระเคยเป็นข้าราชการ หรือที่ปรึกษาของส่วนราชการ ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ

3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของกรรมการรายอื่น ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย

4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณ์อย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันแต่งตั้ง

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจ รวมถึงการทำรายการทางการค้าที่กระทำเป็นปกติเพื่อประกอบกิจการ การเช่าหรือให้เช่า อสังหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ หรือการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงิน ด้วยการรับหรือให้กู้ยืม คำประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึงพฤติกรรมอื่นที่นองเดียวกัน ซึ่งเป็นผลให้บริษัทฯ หรือคู่สัญญาที่มีภาระหนี้ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่ง ตั้งแต่ร้อยละ 3 ของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของบริษัทฯ หรือตั้งแต่ 20 ล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้ การคำนวณภาระหนี้ดังกล่าวให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณมูลค่าของรายการที่เกี่ยวข้องกันตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนว่าด้วยหลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยอนุโลม แต่ในการพิจารณาภาระหนี้ดังกล่าว ให้นับรวมภาระหนี้ที่เกิดขึ้นในระหว่าง 1 ปีก่อนวันที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบุคคลเดียวกัน

5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ สังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันแต่งตั้ง

6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใด ๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปีจากบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันแต่งตั้ง

7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่

8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย หรือไม่ถือหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย

9. ไม่มีธุรกิจหรือส่วนร่วมในการบริหารงาน หรือมีผลประโยชน์เกี่ยวข้องอันอาจมีผลกระทบต่อการตัดสินใจโดยอิสระ ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ

ทั้งนี้ กรรมการอิสระทุกคนสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างเป็นอิสระ โดยไม่คำนึงถึงผลประโยชน์ใด ๆ ที่เกี่ยวกับทรัพย์สิน หรือตำแหน่งหน้าที่ และไม่ตกอยู่ภายใต้อิทธิพลของบุคคลหรือกลุ่มบุคคลใด รวมถึงไม่มีสถานการณ์ใดที่จะมาบีบบังคับให้ไม่สามารถแสดงความคิดเห็นได้ตามที่พึงจะเป็น

คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนดแนวทางให้มีการประชุมเฉพาะกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร (รวมกรรมการอิสระ) อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อเปิดโอกาสให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร ได้หารือพิจารณาประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการประชุม และการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการอย่างเป็นอิสระ โดยปราศจากกรรมการที่มีส่วนร่วมในการบริหาร และให้มีการสรุปประเด็นจากการประชุมเสนอคณะกรรมการ บริษัทฯ พิจารณาดำเนินการตามความเหมาะสม โดยในปี 2563 มีการจัดประชุมกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 1 ครั้ง เมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2563 ซึ่งได้หารือเรื่องแผนการสรรหาทดแทนผู้บริหารระดับสูง และการจัดทำข้อมูลเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ

กรรมการที่เป็นผู้บริหาร

กรรมการที่ดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหาร กรรมการที่ทำหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการใด ๆ เยี่ยงผู้บริหารและให้หมายความรวมถึงกรรมการที่มีอำนาจลงนามผูกพัน เว้นแต่จะแสดงได้ว่าเป็นการลงนามผูกพันตามรายการที่คณะกรรมการมีมติอนุมัติไว้แล้ว และเป็นการลงนามร่วมกับกรรมการรายอื่น

หน้าที่ ความรับผิดชอบ และอำนาจอนุมัติของคณะกรรมการบริษัท

1. กำกับ ดูแล และติดตามให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เป็นไปตามกลยุทธ์ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย ข้อบังคับ มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ด้วยความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์สุจริต ระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัทฯ ดำเนินการอย่างสมเหตุสมผล มีความใส่ใจในเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นกับบริษัทฯ หรือการดำเนินการต่าง ๆ ของบริษัทฯ
2. อนุมัติหรือให้ความเห็นชอบ การกิจ กลยุทธ์ เป้าหมาย นโยบาย แผนธุรกิจ และงบประมาณของบริษัทฯ ที่ยื่นไปเพื่อความยั่งยืน
3. อนุมัตินโยบายการกำกับดูแลกิจการ ตลอดจนดูแลการดำเนินงานด้านธรรมาภิบาลของบริษัทฯ รวมถึงกำหนดให้บริษัทในกลุ่มธรรมาภิบาลไปปรับใช้ให้เหมาะสมกับโครงสร้างองค์กร ลักษณะการประกอบธุรกิจ และความเสี่ยง
4. ควบคุมและดูแลให้กลุ่มธรรมาภิบาล มีกรอบการกำกับดูแลความเสี่ยงที่ดี (Risk Governance Framework) มีกระบวนการตรวจสอบระบบการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแลการบริหารงานที่เพียงพอ และเหมาะสมกับสถานการณ์ธุรกิจ และดูแลให้มีการปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรที่คำนึงถึงความเสี่ยง (Risk Culture)
5. กำกับดูแลและติดตามผลการปฏิบัติงานของฝ่ายจัดการอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นไปตามนโยบาย เป้าหมาย และแผนธุรกิจ
6. ติดตามดูแลความเพียงพอของสภาพคล่องทางการเงินและความสามารถในการชำระหนี้
7. กำหนดและทบทวนโครงสร้างคณะกรรมการบริษัทฯ ทั้งในเรื่องขนาด องค์ประกอบ สัดส่วนกรรมการอิสระที่เหมาะสมและดูแลให้คณะกรรมการประกอบด้วยกรรมการที่มีคุณสมบัติหลากหลายทั้งในด้านทักษะประสบการณ์ ความสามารถ และคุณลักษณะเฉพาะด้าน ตลอดจนเพศและอายุ ที่จำเป็นต่อการบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักขององค์กร โดยจัดทำตารางองค์ประกอบความรู้ความชำนาญของกรรมการ (Board Skills Matrix)
8. แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ตามที่เห็นสมควร เพื่อช่วยศึกษา กลั่นกรอง และควบคุมดูแลงานด้านต่าง ๆ
9. กำหนดหลักเกณฑ์ในการสรรหาและพิจารณาบุคคลที่เหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งเป็นประธานกรรมการบริษัทฯ
10. กำกับดูแลให้การสรรหาและคัดเลือกกรรมการและผู้บริหารระดับสูง มีกระบวนการที่โปร่งใสและชัดเจนเพื่อให้มีคุณสมบัติสอดคล้องกับองค์ประกอบที่กำหนดไว้ และดูแลให้มั่นใจว่า องค์ประกอบและการดำเนินงานของคณะกรรมการบริษัทฯ เอื้อต่อการใช้ดุลพินิจในการตัดสินใจอย่างมีอิสระ
11. พิจารณาโครงสร้างและอัตราค่าตอบแทนที่มีความเหมาะสมกับความรับผิดชอบและจูงใจให้คณะกรรมการบริษัทฯ นำพาองค์กรให้ดำเนินงานตามเป้าหมายทั้งระยะสั้นและระยะยาว โดยคำนึงถึงความเสี่ยงในปัจจุบันและที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต
12. กำกับดูแลบริษัทย่อยเพื่อรักษาผลประโยชน์ในเงินลงทุนของบริษัทฯ
13. ติดตามดูแลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่สอดคล้องกับทิศทางและกลยุทธ์ขององค์กร ให้งานงานทุกระดับ มีความรู้ ความสามารถ ทักษะ ประสบการณ์และแรงจูงใจที่เหมาะสม และได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม เพื่อรักษาบุคลากรที่มีความสามารถขององค์กรไว้
14. กำกับดูแลให้กรรมการบริษัทฯ แต่ละคนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ลักษณะการประกอบธุรกิจและกฎหมาย

ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจ ตลอดจนสนับสนุนให้กรรมการบริษัทฯ ทุกคนได้รับการเสริมสร้างทักษะและความรู้สำหรับการปฏิบัติหน้าที่กรรมการบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ โดยให้กรรมการเข้ารับการอบรมหรือร่วมสัมมนาที่เป็นการเพิ่มพูนความรู้ในการปฏิบัติหน้าที่และเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี

15. ดูแลให้มั่นใจว่าการดำเนินงานของคณะกรรมการบริษัทฯ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยสามารถเข้าถึงข้อมูลที่สำคัญ และมีเลขาธิการบริษัทที่มีความรู้และประสบการณ์ที่จำเป็นและเหมาะสมต่อการสนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการบริษัทฯ

16. ส่งเสริมวัฒนธรรมและการประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ จัดทำรายงานความยั่งยืนตามความเหมาะสม

17. อุทิศเวลาและความสามารถในการปฏิบัติตามหน้าที่ มีความรับผิดชอบอย่างเต็มที่ที่เป็นอิสระ เป็นธรรมต่อองค์กรต่อผู้ถือหุ้น ต่อผู้บริหาร พนักงาน และลูกค้าของบริษัทฯ

18. สนับสนุนการมีส่วนร่วมและการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น ตลอดจนดูแลให้มีการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างเป็นธรรม รับผิดชอบต่อรายงานทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูล อย่างถูกต้อง โปร่งใส ทันเวลา

การแยกตำแหน่ง

ประธานกรรมการไม่เป็นบุคคลเดียวกันกับกรรมการผู้จัดการใหญ่ เพื่อเป็นการแบ่งแยกหน้าที่อย่างชัดเจนในการกำหนดนโยบายการกำกับดูแลและการบริหารงานประจำ

การเป็นกรรมการหรือผู้บริหารของบริษัทในกลุ่ม

คณะกรรมการบริษัทฯ จะพิจารณาความเหมาะสมและแต่งตั้งบุคคลที่จะส่งไปเป็นกรรมการในบริษัทย่อย มอบหมายให้คณะกรรมการบริหารพิจารณาแต่งตั้งบุคคลไปเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมในบริษัทนั้น เว้นแต่เป็นบริษัทขนาดเล็กที่เป็น Operating Arms ของบริษัทฯ ให้กรรมการผู้จัดการใหญ่เป็นผู้แต่งตั้ง

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่นของกรรมการและผู้บริหาร

บริษัทฯ ได้กำหนดไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ ดังนี้

- ห้ามกรรมการบริษัทฯ ไปดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่นทั้งในประเทศและต่างประเทศเกิน 5 บริษัท ทั้งนี้การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น ๆ ทุกบริษัท ต้องไม่ขัดกับข้อกำหนดหรือกฎเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับอื่นที่เกี่ยวข้องและต้องแจ้งให้บริษัทฯ ทราบภายใน 7 วัน นับแต่วันที่ได้รับการแต่งตั้งหรือวันที่ดำรงตำแหน่ง

- ผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ จะไปดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการในบริษัทอื่น ยกเว้น บริษัทที่เป็นธุรกิจครอบครัวใกล้ชิด (Immediate Family) ที่ไม่ใช่เวลาในการปฏิบัติหน้าที่มากนัก จะต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหาร ก่อนดำรงตำแหน่ง สำหรับกรรมการผู้จัดการใหญ่จะไปดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการในบริษัทอื่น ยกเว้น บริษัทที่เป็นธุรกิจครอบครัวใกล้ชิด (Immediate Family) ที่ไม่ใช่เวลาในการปฏิบัติหน้าที่มากนัก จะต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัทฯ ก่อนดำรงตำแหน่ง

ซึ่งการดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น ๆ ทุกบริษัทต้องไม่ขัดกับข้อกำหนด หรือกฎเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับอื่นที่เกี่ยวข้อง และต้องแจ้งให้บริษัทฯ ทราบภายใน 7 วันนับแต่วันที่ได้รับการแต่งตั้งหรือวันที่ดำรงตำแหน่ง

คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริษัทฯ จัดให้มีคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อช่วยศึกษาล้นกรองงานตามความจำเป็น โดยกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

คณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้อนุมัติจัดตั้งคณะกรรมการบริหาร โดยปัจจุบันมีกรรมการบริหาร จำนวน 3 คน มีรายนามดังต่อไปนี้

- | | | | |
|----|---------------|--------------|---------------------------|
| 1. | นายศุภเดช | พูนพิพัฒน์ | ประธานกรรมการบริหาร |
| 2. | นางสาวสุวรรณา | สุวรรณประทีป | รองประธานกรรมการบริหาร |
| 3. | นายสมเจตน์ | หมู่ศิริเลิศ | กรรมการบริหาร |
| | นายภาณุพันธุ์ | ดวงทอง | เลขานุการคณะกรรมการบริหาร |

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหาร

1. บริหารจัดการให้เป็นไปตามนโยบาย เป้าหมาย งบประมาณ และแผนงานที่คณะกรรมการบริษัท อนุมัติ ภายใต้กฎหมาย กฎเกณฑ์ และประกาศของหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง
2. บริหารจัดการความเสี่ยง
3. บริหารสภาพคล่องและอัตราดอกเบี้ย
4. พิจารณานุมัติการลงทุนในตราสารทางการเงินต่าง ๆ ของบริษัท ภายใต้ระดับเพดานความเสี่ยงที่กำหนดไว้
5. บริหารจัดการเกี่ยวกับธุรกรรมของบริษัทฯ เช่น การฝากเงิน การขอสินเชื่อ การลงทุน ทรัพย์สินรอการขาย เป็นต้น
6. บริหารจัดการการดำเนินงานภายในองค์กร เช่น การจัดโครงสร้างองค์กร การบริหารงานบุคคล การจัดการงานธุรการ เป็นต้น
7. มอบหมายหน้าที่หรือมอบอำนาจช่วงเกี่ยวกับการบริหารจัดการที่อยู่ภายใต้อำนาจของคณะกรรมการบริหาร
8. กลับรองงานก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัท
9. ดำเนินการต่าง ๆ ตามที่กำหนดไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และตามที่คณะกรรมการบริษัท มอบหมาย

คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 3 คน ทุกคนเป็นกรรมการอิสระ เป็นผู้ซึ่งมีความรู้ ความเข้าใจในธุรกิจที่เกี่ยวข้อง และมีประสบการณ์ด้านบัญชี และ/หรือ การเงิน ซึ่งจะมีส่วนสำคัญอย่างยิ่งในการช่วยเหลือคณะกรรมการบริษัท ในการกำกับดูแลให้การบริหารงานของบริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในที่ดี มีความโปร่งใส เป็นไปตามกฎเกณฑ์ของทางการ และระเบียบต่าง ๆ ของบริษัทฯ รวมถึงมีระบบการรายงานและงบการเงินที่น่าเชื่อถือ และเป็นประโยชน์แก่ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงผู้ถือหุ้น โดยปัจจุบันมีรายนามดังต่อไปนี้

- | | | | |
|----|--------------|-------------|----------------------------|
| 1. | นางศิริเพ็ญ | สิตสุวรรณ | ประธานกรรมการตรวจสอบ |
| 2. | นายธีรพจน์ | วัชรากัย | กรรมการตรวจสอบ |
| 3. | นางสาลิณี | วังตาล | กรรมการตรวจสอบ |
| | นางสาวธนวรรณ | ทีฆาอุตมากร | เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ |

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. รายงานทางการเงิน

- สอบทานรายงานทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลในรายงานทางการเงินของบริษัทฯ รวมถึงประเมินความเหมาะสมของนโยบายบัญชีที่สำคัญ

- สอบทานความสมเหตุสมผลของรายการในรายงานทางการเงินที่มีสาระสำคัญ รวมถึงรายการที่มีความซับซ้อนหรือผิดปกติ และรายการที่ต้องใช้วิจารณญาณในการตัดสินใจ

2. การควบคุมภายใน

- สอบทานให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความปลอดภัย และมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชันที่เพียงพอ รวมถึงแนวทางการสื่อสารความสำคัญในเรื่องดังกล่าวอย่างมีประสิทธิภาพและทั่วถึงทั้งบริษัทฯ

- สอบทานเพื่อให้มั่นใจว่าข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้ตรวจสอบภายในและผู้สอบบัญชีเสนอแนะฝ่ายบริหารได้นำไปปรับปรุงแก้ไขอย่างเหมาะสมภายในระยะเวลาที่กำหนด

- สอบทานความเพียงพอและควมมีประสิทธิภาพของระบบการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ

3. การตรวจสอบภายใน

- สอบทานและอนุมัติกฎบัตรการตรวจสอบภายใน แผนงานประจำปี ตลอดจนบุคลากรและทรัพยากรที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน

- สอบทานรายงานผลการตรวจสอบและข้อเสนอแนะของผู้ตรวจสอบภายใน รวมทั้งติดตามผลการดำเนินการตามข้อเสนอแนะดังกล่าว

- สอบทานให้สายงานตรวจสอบปฏิบัติตามมาตรฐานการตรวจสอบภายใน

- พิจารณาความเป็นอิสระของสายงานตรวจสอบ

4. การกำกับดูแลการตรวจสอบบริษัทย่อย

- กำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทย่อยให้เป็นไปตามนโยบายของกลุ่มธนาชาติ โดยสายงานตรวจสอบของบริษัทฯ สรุปผลการตรวจสอบบริษัทย่อย ให้คณะกรรมการตรวจสอบในฐานะบริษัทแม่รับทราบ

- กรณีที่มีประเด็นที่มีนัยสำคัญ ได้แก่ เรื่องที่ปฏิบัติไม่ถูกต้องตามกฎหมาย การทุจริต การคอร์รัปชัน เรื่องที่มีผลกระทบต่อการเงิน สถานะหรือภาพลักษณ์ของบริษัทฯ อย่างร้ายแรง ให้รายงานรายละเอียดให้ทราบโดยเร็ว (Escalation)

5. การกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

- สอบทานการกำกับดูแลของหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติ ในการติดตามการปฏิบัติงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ทางการ จรรยาบรรณ แนวนโยบายหลักและระเบียบที่เกี่ยวข้อง

- พิจารณาข้อกฎหมาย ระเบียบต่าง ๆ ที่มีการเปลี่ยนแปลงและมีผลกระทบต่อการทำงานของบริษัทฯ เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ สามารถปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ได้อย่างทันเวลาและเหมาะสม

- สอบทานข้อตรวจพบของหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติ ตามกฎข้อบังคับและกฎเกณฑ์ของทางการ รวมทั้งติดตามผลการดำเนินการตามข้อเสนอแนะดังกล่าว

6. ผู้สอบบัญชี

- พิจารณาคุณสมบัติ ความเป็นอิสระ ผลการปฏิบัติงาน และค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะในการคัดเลือก เสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีต่อคณะกรรมการบริษัท

- มีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

7. รายการเกี่ยวโยงกันหรือรายการที่อาจมีผลประโยชน์ขัดแย้ง

- พิจารณารายการที่เกี่ยวโยงกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของทางการ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวมีความสมเหตุสมผล และเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท

- พิจารณาการเปิดเผยข้อมูลการทำธุรกรรมภายในกลุ่มและผู้ที่เกี่ยวข้อง รายการที่เกี่ยวโยงกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้มีความถูกต้องและครบถ้วนตามข้อกำหนดของทางการ

8. รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

ให้คณะกรรมการตรวจสอบจัดทำรายงานการกำกับดูแลกิจการ โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ ซึ่งรายงานดังกล่าวลงนามโดยประธานกรรมการตรวจสอบ และรายงานควรประกอบด้วยเนื้อหาดังต่อไปนี้

- ให้ความเห็นในการพัฒนาปรับปรุงเกี่ยวกับนโยบาย และแนวปฏิบัติต่าง ๆ ในการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ ตลอดจนการพิจารณาทบทวนแนวปฏิบัติต่าง ๆ ให้มีความเหมาะสม อาทิ

- 1) นโยบายและแนวปฏิบัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- 2) ระเบียบปฏิบัติเรื่องการใช้ข้อมูลภายในและการซื้อขายหลักทรัพย์
- 3) คู่มือจรรยาบรรณสำหรับบุคลากรในองค์กร
- 4) คู่มือปฏิบัติงานเรื่องการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน

- ติดตามการปฏิบัติตามหลักจริยธรรม และจรรยาบรรณของพนักงาน

- ดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของหน่วยงานกำกับหรือหน่วยงานทางการที่เกี่ยวข้อง และรายงานความคืบหน้าผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ อาทิ

- 1) ความเห็นเกี่ยวกับกระบวนการจัดทำและการเปิดเผยข้อมูลในรายงานทางการเงินของบริษัทฯ ความถูกต้องครบถ้วนเป็นที่เชื่อถือได้

- 2) ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ

- 3) ความเห็นเกี่ยวกับความร่วมมือจากผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ ตลอดจนอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติหน้าที่

- 4) รายงานอื่นใดที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ

9. ความรับผิดชอบอื่น

- รายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบ

เห็นสมควร ในกรณีที่ตรวจพบหรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำซึ่งอาจมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ดังนี้

- 1) รายการที่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - 2) การทุจริต คอร์รัปชัน มีสิ่งผิดปกติหรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบการควบคุมภายใน
 - 3) การฝ่าฝืนข้อกำหนดของทางการหรือกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
 - 4) หากคณะกรรมการบริษัทฯ หรือผู้บริหารไม่ดำเนินการให้มีการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาอันควร คณะกรรมการตรวจสอบจะต้องเปิดเผยการกระทำดังกล่าวไว้ในรายงานประจำปี
- พิจารณาทบทวนความเหมาะสมของกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และหากมีการเปลี่ยนแปลงให้นำเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ เห็นชอบ
 - ประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองทั้งคณะและนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อทราบทุกปี
 - ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมายด้วยความเห็นชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้อนุมัติจัดตั้งคณะกรรมการสรรหาและคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน ตั้งแต่ปี 2545 โดยได้รวมทั้ง 2 คณะเป็น “คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน” เมื่อวันที่ 28 เมษายน 2557 และในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 8/2560 เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม 2560 ได้มีมติเพิ่มบทบาทหน้าที่ด้านบรรษัทภิบาล และเปลี่ยนแปลงขอบเขตหน้าที่ในคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน โดยให้เปลี่ยนชื่อคณะกรรมการเป็น “คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล” เพื่อให้เกิดความคล่องตัว สอดคล้อง และเหมาะสมกับบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ โดยปัจจุบันมีกรรมการ 3 คน ประกอบด้วย กรรมการอิสระ 2 คน และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 1 คน ดังนี้

1. นายธีรพงษ์ วัชรภักย์ ประธานกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล
2. นางศิริเพ็ญ สีสสุวรรณ กรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล
3. นายวิจิต ญาณอมร กรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล

นายภาณุพันธุ์ ดวงทอง เลขานุการคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล

บทบาท อำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล

1. ขอบเขตกรรมการและผู้บริหารระดับสูง ที่อยู่ในการดูแลของคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล หมายถึง

- 1) กรรมการ
- 2) กรรมการผู้จัดการ
- 3) ผู้บริหารระดับสูง
- 4) บุคคลที่ดำรงตำแหน่งกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยที่ได้รับมอบหมายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบโดยตรงจากคณะกรรมการบริษัทฯ

5) ที่ปรึกษาของบริษัทฯ

6) กรรมการในบริษัทลูก ตามที่นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีกำหนด

2. การสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูง

1) พิจารณานโยบายและหลักเกณฑ์ในการสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มธนาชาติ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณา

2) พิจารณาคุณสมบัติกรรมการและผู้บริหารระดับสูง ตลอดจนกำหนดคุณสมบัติกรรมการอิสระ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณา

3) พิจารณาคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม รวมถึงตรวจสอบคุณสมบัติตามที่ทางการและบริษัทฯ ประกาศกำหนด และเสนอชื่อบุคคลที่เหมาะสมให้คณะกรรมการบริษัทฯ หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นแล้วแต่กรณี พิจารณาแต่งตั้งเป็นกรรมการและผู้บริหารระดับสูง

4) ดูแลให้บริษัทฯ มีโครงสร้างคณะกรรมการ องค์ประกอบ คุณสมบัติ และจำนวนตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนด รวมถึงเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป

5) จัดเตรียมแผนการสืบทอดตำแหน่งกรรมการผู้จัดการและผู้บริหารระดับสูง

6) ทบทวนนโยบายและหลักเกณฑ์ในการสรรหา และคุณสมบัติของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงเป็นประจำทุกปี

7) วางแผนการอบรมและพัฒนากรรมการอย่างต่อเนื่อง

3. การกำหนดค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารระดับสูง

1) พิจารณานโยบายและหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทน รวมถึงผลประโยชน์อื่นของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มธนาชาติ ที่สะท้อนวัตถุประสงค์ หน้าที่และความรับผิดชอบ และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณา

2) พิจารณารูปแบบและหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนที่เหมาะสม มีความเป็นธรรมต่อบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการและผู้บริหารระดับสูง

3) พิจารณากำหนดค่าตอบแทนประจำปีของกรรมการและผู้บริหารระดับสูง เสนอคณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณา

4) กำหนดหลักเกณฑ์การประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการและผู้บริหารระดับสูง โดยคำนึงถึงหน้าที่ ความรับผิดชอบและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง รวมถึงให้ความสำคัญกับการเพิ่มมูลค่าของส่วนของผู้ถือหุ้นในระยะยาวประกอบการพิจารณาประเมินผลด้วย

5) ทบทวนรูปแบบและหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทน ผลประโยชน์อื่นของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงเป็นประจำทุกปี

4. การดำเนินการด้านบรรษัทภิบาล

1) ทบทวนและเสนอการเปลี่ยนแปลงนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณ กฎระเบียบ และแนวปฏิบัติของกลุ่มธนาชาติ

2) ติดตามการดำเนินการตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณ และแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการของกลุ่มธนาชาติ

- 3) เสนอข้อพึงปฏิบัติที่ดี หรือข้อบังคับสำหรับคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย
- 4) พิจารณาผลการประเมินการกำกับดูแลกิจการของบริษัท ที่จัดทำขึ้นโดยหน่วยงานภายนอก และนำเสนอข้อเสนอนะแก่คณะกรรมการบริษัท
- 5) ส่งเสริมการเผยแพร่วัฒนธรรมในการกำกับดูแลกิจการที่ดี และการมีส่วนร่วมในการพัฒนาความยั่งยืนของบริษัท
- 6) ติดตามความเพียงพอของหลักการเปิดเผยข้อมูลของบริษัท ที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาความยั่งยืน

5. กรณีอื่น ๆ

- 1) เสนอบประมาณต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อว่าจ้างที่ปรึกษาตามความจำเป็นเพื่อให้สามารถขอคำปรึกษาจากผู้เชี่ยวชาญภายนอก ในเรื่องที่จะช่วยให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 2) อาจเชิญกรรมการ หรือผู้บริหารของบริษัท เข้าร่วมประชุมในเรื่องที่เกี่ยวข้อง
- 3) มีการหารือกับคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงอย่างใกล้ชิดเพื่อให้นโยบายเกี่ยวกับการกำหนดค่าตอบแทนสามารถสะท้อนความเสี่ยงที่สำคัญของบริษัท ได้
- 4) ควรมีการประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล เพื่อเป็นการทบทวนการปฏิบัติหน้าที่ในการพัฒนาให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพและทันต่อสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลง
- 5) เปิดเผยหลักการสำคัญที่เกี่ยวกับกระบวนการสรรหา ผลตอบแทนรูปแบบต่าง ๆ และหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทน โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับปัจจัยที่ใช้ในการพิจารณาการประเมินผลการดำเนินงานในภาพรวม เป้าหมายและการดำเนินงาน ความเห็นของคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล รวมถึงวิธีและเครื่องมือในการจ่ายค่าตอบแทนเพื่อให้สะท้อนความเสี่ยง (หากมี) ตลอดจนการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งจัดทำรายงานคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาลไว้ในรายงานประจำปี
- 6) รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ต่อคณะกรรมการบริษัท
- 7) ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่กฎหมาย และ/หรือ ประกาศที่ทางการกำหนด รวมถึงที่คณะกรรมการบริษัท มอบหมาย

คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง

คณะกรรมการบริษัท ได้อนุมัติจัดตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เมื่อวันที่ 23 กันยายน 2562 และได้เปลี่ยนชื่อเป็น “คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง” เมื่อปี 2562 โดยปัจจุบันมีกรรมการกำกับความเสี่ยง จำนวน 5 คน ประกอบด้วย กรรมการที่เป็นผู้บริหาร กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร และผู้บริหารที่ดูแลทางด้านการบริหารความเสี่ยง มีรายนามดังต่อไปนี้

- | | |
|---------------------------|--|
| 1. ดร. ธนชาติ นุ่มนนท์ | ประธานกรรมการกำกับความเสี่ยง |
| 2. นายวิจิต ญาณอมร | กรรมการกำกับความเสี่ยง |
| 3. นางสาวลิณี วังตาล | กรรมการกำกับความเสี่ยง |
| 4. นายสมเจตน์ หมูศิริเลิศ | กรรมการกำกับความเสี่ยง |
| 5. นายกำธร ดันติศิริวัฒน์ | กรรมการกำกับความเสี่ยง และเลขานุการคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง |

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง

1. เสนอนโยบายการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ ทั้งหมด รวมถึงนโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธนาชาติต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติ โดยต้องสร้างมาตรฐานในการติดตาม ตรวจสอบให้แน่ใจว่านโยบายการบริหารความเสี่ยงนั้น ได้มีการปฏิบัติตามโดยเคร่งครัด
2. วางกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ โดยสามารถประเมิน ติดตาม และดูแลปริมาณความเสี่ยงของบริษัทฯ ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม รวมถึงดูแลให้กลยุทธ์ในการบริหารเงินกองทุนและสภาพคล่องเพื่อรองรับความเสี่ยงต่าง ๆ ของบริษัทฯ มีความสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ที่ได้รับอนุมัติ
3. ทบทวน สอบทานความเพียงพอของนโยบายและประสิทธิภาพของกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงโดยรวม รวมถึงระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้อย่างน้อยปีละครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ โดยคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงควรหรือและแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นกับคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อประเมินว่านโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ ครอบคลุมความเสี่ยงทุกประเภท รวมถึงความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ และมีการดำเนินการตามนโยบายและกลยุทธ์ดังกล่าวอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
4. กำหนดมาตรการดำเนินการในการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ ในด้านของการป้องกันความเสียหายที่จะเกิดขึ้น และแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้น
5. ประเมินปัจจัยทั้งภายในและภายนอก อันอาจส่งผลกระทบต่อฐานะทางการเงินอย่างเป็นสาระสำคัญ เพื่อนำมาใช้ในการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบริหารความเสี่ยงโดยรวมของบริษัทฯ
6. ควบคุม ติดตาม ตรวจสอบ และดูแลให้บริษัทในกลุ่มธนาชาติ ดำเนินการตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่ได้กำหนดไว้
7. ดูแลให้ผู้บริหารระดับสูงปฏิบัติตามนโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง รวมถึงระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้
8. รายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ถึงฐานะความเสี่ยง ประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนปัจจัยและปัญหาที่มีนัยสำคัญ และสิ่งที่ต้องปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ

การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการคณะต่าง ๆ

วิธีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริษัทฯ

บริษัทฯ มิได้กำหนดจำนวนสูงสุดของกรรมการไว้ เพียงแต่กำหนดไว้ในข้อบังคับของบริษัทฯ และนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ถือว่าต้องไม่น้อยกว่า 5 คน ทางบริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหา กำหนดคำตอบแทน และบรรษัทภิบาล เพื่อทำหน้าที่ในการคัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมในการดำรงตำแหน่งกรรมการ โดยวิธีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริษัทฯ มีขึ้นได้ 2 กรณี คือ 1) กรณีแต่งตั้งกรรมการใหม่แทนกรรมการที่ต้องออกตามวาระ จะต้องขอมติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น และ 2) กรณีแต่งตั้งกรรมการระหว่างวาระเนื่องจากตำแหน่งว่างลง คณะกรรมการบริษัทฯ สามารถพิจารณาอนุมัติได้ภายใต้คุณสมบัติที่เหมาะสมเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งแทน เว้นแต่กรณีวาระของกรรมการจะเหลือน้อยกว่า 2 เดือน ในส่วนของกรรมการอิสระมีการปฏิบัติเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ ตลท. และคณะกรรมการกำกับตลาดทุนกำหนด

ในการแต่งตั้งกรรมการบริษัทฯ โดยที่ประชุมผู้ถือหุ้นนั้น ผู้ถือหุ้นทุกคนมีสิทธิเท่าเทียมกันในการออกเสียงลงคะแนน และที่ผ่านมามีบริษัทฯ ไม่มีการการที่มาจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่

ทั้งนี้ มีหลักเกณฑ์และวิธีการในการแต่งตั้งกรรมการในที่ประชุมผู้ถือหุ้น ดังต่อไปนี้

1. 1 หุ้นมีคะแนนเสียงเท่ากับ 1 เสียง
2. ในการแต่งตั้งกรรมการ อาจใช้วิธีออกเสียงลงคะแนนเลือกกรรมการเป็นรายบุคคลคราวละคนหรือคราวละหลายคน

รวมกันเป็นคณะ หรือด้วยวิธีการอื่นใดก็ได้ตามแต่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะเห็นสมควร แต่ในการลงมติแต่ละครั้งผู้ถือหุ้นต้องออกเสียงด้วยคะแนนที่มีตามข้อ 1. ทั้งหมด จะแบ่งคะแนนเสียงแก่คนใดหรือคณะใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้ โดยทางปฏิบัติที่ผ่านมาทุกครั้งจะให้ผู้ถือหุ้นลงมติแต่งตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล

3. การออกเสียงลงคะแนนแต่งตั้งกรรมการให้ใช้เสียงข้างมาก หากมีคะแนนเสียงเท่ากันให้ประธานที่ประชุมเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

วิธีการแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล จะพิจารณาสรรหาและกลั่นกรองผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมตามบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะ รวมถึงพิจารณาองค์ประกอบของคณะกรรมการชุดย่อยตามกฎหมายและเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดี เสนอต่อคณะกรรมการบริษัท พิจารณาแต่งตั้งให้เป็นกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ และในจำนวนนี้ให้กรรมการคนหนึ่งเป็นประธานกรรมการ

การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

บริษัทฯ มีนโยบายส่งเสริมและจัดให้กรรมการ ผู้บริหาร เลขานุการบริษัท ผู้ปฏิบัติงานด้านสนับสนุนงานเลขานุการบริษัท ตลอดจนถึงผู้ที่เกี่ยวข้องในการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ เข้าร่วมอบรมและสัมมนาในหลักสูตรต่าง ๆ เพื่อเป็นการเพิ่มพูนความรู้ในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานและความรับผิดชอบตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี อันเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการบริษัท กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย และผู้บริหารให้ดียิ่งขึ้น โดยเลขานุการบริษัทจะมีการรวบรวมและแจ้งหลักสูตรต่าง ๆ ที่จะมีการเปิดอบรมและสัมมนาให้กรรมการและผู้บริหารได้พิจารณาล่วงหน้าอย่างสม่ำเสมอ ทั้งหลักสูตรที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ตลาด. ก.ล.ต. รวมถึงสถาบันอบรมชั้นนำอื่น ๆ นอกจากนี้ กลุ่มธนาชาติยังมีการจัดโครงการอบรมและสัมมนาให้ความรู้ด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของกลุ่มธนาชาติ ตลอดจนถึงความรู้ในการพัฒนาและดำเนินธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพให้แก่กรรมการและผู้บริหารอย่างต่อเนื่อง

โดยในปี 2563 มีการการเข้าร่วมอบรมและสัมมนา ได้แก่

ดร. ธนาชาติ นุ่มนนท์ - หลักสูตร Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL) รุ่น 19/2563
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ทั้งนี้ ประวัติการอบรมที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่และทักษะของการเป็นกรรมการและผู้บริหาร ได้เปิดเผยไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีและรายงานประจำปีฉบับนี้แล้ว

การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูง

บริษัทฯ จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยเป็นประจำทุกปี เพื่อช่วยให้คณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย ได้มีการพิจารณาทบทวนผลงาน ประเด็นปัญหา และอุปสรรคต่าง ๆ ในระหว่างปีที่ผ่านมา รวมถึงเพื่อให้การทำงานของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย มีความเหมาะสมตามขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบ และนำผลประเมินการปฏิบัติงานมาปรับปรุงแก้ไข เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย ดังนี้

การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท

1. หลักเกณฑ์การประเมิน

กำหนดแบบประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท ในรูปแบบการประเมินทั้งคณะ และรายบุคคล โดยจัดทำขึ้นตามแนวทางตัวอย่างแบบประเมินตนเองของ ตลาด. หรือหน่วยงานกำกับดูแลอื่นที่มีการเผยแพร่ มาปรับปรุงให้เหมาะสมและสอดคล้องกับคณะกรรมการแต่ละคณะในทุกด้าน

โดยหัวข้อการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทฯ ทั้งคณะ แบ่งออกเป็น 6 หัวข้อ ประกอบด้วย 1) โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ 2) บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ 3) การประชุมคณะกรรมการ 4) การทำหน้าที่ของกรรมการ 5) ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ และ 6) การพัฒนาตนเองของกรรมการและการพัฒนาผู้บริหาร และหัวข้อการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทฯ รายบุคคล แบ่งออกเป็น 3 หัวข้อ ประกอบด้วย 1) โครงสร้างและคุณสมบัติของกรรมการ 2) การประชุมกรรมการ และ 3) บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของกรรมการ ซึ่งมีระดับคะแนนตั้งแต่ 0-4 จากไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งหรือไม่มีการดำเนินการในเรื่องนั้น ถึงเห็นด้วยอย่างมากหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นอย่างดียิ่ง

2. กระบวนการในการประเมิน

คณะกรรมการสรรหา กำหนดคำตอบแทน และบรรษัทภิบาล จะพิจารณาบทวนแบบประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทฯ แบบทั้งคณะ และรายบุคคล ก่อนเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาบทวนเป็นประจำทุกปี จากนั้นเลขานุการบริษัทจะนำแบบประเมินดังกล่าวลงในระบบ Diligent Boards ให้กรรมการบริษัทฯ ทำการประเมินในเดือนธันวาคมถึงเดือนมกราคมของทุกปี และทำหน้าที่รวบรวมและประมวลผลการประเมินเพื่อเสนอคณะกรรมการสรรหา กำหนดคำตอบแทน และบรรษัทภิบาล และคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อรับทราบและพิจารณา โดยคณะกรรมการจะวิเคราะห์ผลการประเมิน ข้อเสนอแนะ ข้อสังเกตต่าง ๆ เพื่อนำมาพิจารณาปฏิบัติให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมและการดำเนินธุรกิจต่อไป

3. สรุปผลการประเมิน

สำหรับสรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ ในปี 2563 มีรายละเอียดดังนี้

- 1) การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทฯ ทั้งคณะ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.77 หรือคิดเป็นร้อยละ 94.21
- 2) การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทฯ รายบุคคล มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.76 หรือคิดเป็นร้อยละ 93.94

การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อย

ในปี 2563 จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อยทุกชุด ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหา กำหนดคำตอบแทน และบรรษัทภิบาล คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง โดยแบบประเมินผลการปฏิบัติงานจะมีการทบทวนโดยคณะกรรมการแต่ละคณะเป็นประจำทุกปี และกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยทำการประเมินผ่านระบบ Diligent Boards โดยพิจารณาจากการปฏิบัติหน้าที่ในภาพรวมของคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะ และให้เลขานุการของแต่ละคณะเป็นผู้รวบรวมและประมวลผลเสนอคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะพิจารณา และเลขานุการบริษัทรวบรวมสรุปผลการประเมินคณะกรรมการชุดย่อยทุกคณะเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาและนำความเห็นมาพัฒนาต่อไป

การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่กรรมการผู้จัดการใหญ่และผู้บริหารระดับสูง

มีการกำหนดวิธีการประเมินที่ครอบคลุมและสอดคล้องกับทิศทางการประกอบธุรกิจของกลุ่มธนาคาร ดังนี้

1. การประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ คณะกรรมการสรรหา กำหนดคำตอบแทน และบรรษัทภิบาล จะเป็นผู้กำหนดวิธีการและหัวข้อในการประเมินเป็นประจำทุกปี และให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร (รวมกรรมการอิสระ) เป็นผู้ประเมินผลการปฏิบัติงาน
2. การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการขึ้นไป (ไม่นับรวมกรรมการผู้จัดการใหญ่) คณะกรรมการสรรหา กำหนดคำตอบแทน และบรรษัทภิบาล จะเป็นผู้กำหนดวิธีการในการประเมิน โดยให้กรรมการผู้จัดการใหญ่เป็นผู้ทำการประเมิน

โดยผลการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่จะมีการรายงานให้คณะกรรมการสรรหา กำหนดคำตอบแทน และบรรษัทภิบาล และคณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณา

แผนการสืบทอดตำแหน่ง

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับทรัพยากรบุคคลหรือพนักงานขององค์กร เพราะพนักงานเป็นปัจจัยสำคัญที่มีส่วนผลักดันให้บริษัทฯ ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ ทั้งในปัจจุบันและอนาคต เพื่อให้มั่นใจได้ว่าบริษัทฯ มีความพร้อมที่จะรับมือต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว การคัดเลือกบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ การพัฒนาบุคลากร จึงเป็นสิ่งที่บริษัทฯ ให้ความสำคัญ ให้การส่งเสริม และสนับสนุนมาโดยตลอด

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มอบหมายให้คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล ดำเนินการและติดตามให้มีการจัดทำแผนการสืบทอดตำแหน่ง เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมกำลังคนสู่ตำแหน่งงานในระดับบริหารหรือในตำแหน่งงานที่สำคัญต่าง ๆ โดยบริษัทฯ จะทำการประเมินสถานการณ์และคาดการณ์ไว้ล่วงหน้าเป็นระยะ ๆ มีการสรรหาบุคลากรจากภายในองค์กร พัฒนาและตระเตรียมคนไว้ทดแทนอยู่ตลอดเวลา

วัตถุประสงค์จากการจัดทำแผนการสืบทอดตำแหน่ง

1. ทำให้สามารถวางแผนสรรหาและคัดเลือกบุคลากรในเชิงรุกได้ดียิ่งขึ้น สามารถวางแผนหาบุคลากรได้ล่วงหน้า เพื่อทดแทนตำแหน่งที่ได้รับการเลื่อนระดับ เกษียณอายุ หรือสูญเสียไป เพื่อให้เกิดความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจ
2. ทำให้บริษัทฯ สามารถประเมินความพร้อมอยู่เสมอว่ามีกำลังคนที่มีคุณสมบัติและมีศักยภาพ สำหรับตำแหน่ง ในระดับบริหารหรือในตำแหน่งที่สำคัญต่าง ๆ
3. เพื่อจัดเตรียมอัตรากำลังในระดับบริหารหรือในตำแหน่งที่สำคัญที่เหมาะสมไว้รองรับการขยายธุรกิจในอนาคต
4. เป็นเครื่องมือจูงใจพนักงานเป็นนโยบายส่งเสริมการเลื่อนตำแหน่งพนักงานจากภายในทำให้พนักงานมีขวัญกำลังใจดีขึ้น

กระบวนการดำเนินการ

บริษัทฯ มีขั้นตอนการพิจารณากระบวนการดำเนินการ ดังนี้

1. ระบุตำแหน่งที่สำคัญ (Critical Position) ในองค์กร

บริษัทฯ พิจารณากำหนดตำแหน่งงานผู้บริหารระดับสูงและตำแหน่งงานที่มีความสำคัญต่อองค์กรตามปัจจัยที่กำหนด เพื่อระบุตำแหน่งสำคัญในการจัดทำแผนการสืบทอดตำแหน่งในตำแหน่งดังกล่าว

2. กำหนดความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ของแต่ละตำแหน่ง
3. พิจารณาคัดเลือกบุคลากรที่มีความเหมาะสม (Successor Candidate)

บริษัทฯ จะทำการประเมินคุณสมบัติและศักยภาพของผู้บริหารผ่านเครื่องมือที่บริษัทฯ กำหนด โดยการประเมินจะพิจารณาจาก 3 ด้าน ประกอบด้วย 1) ความรู้ ความสามารถ (Ability) 2) แรงจูงใจ (Aspiration) และ 3) ความผูกพันต่อองค์กร (Engagement)

4. แผนการพัฒนากลุ่มผู้สืบทอดตำแหน่ง (Successors Development Plan) คณะกรรมการบริหารทรัพยากรบุคคล จะพิจารณารายชื่อผู้สืบทอดตำแหน่งที่สำคัญทั้งหมดขององค์กร ซึ่งจะมีการพิจารณาแบ่งระดับความพร้อมของผู้สืบทอดตำแหน่ง ทั้งด้านระยะเวลาและระดับความรู้ความสามารถ เพื่อการบริหารจัดการและพัฒนาศักยภาพกลุ่มผู้สืบทอดตำแหน่งที่เหมาะสม โดยการจัดให้มีการอบรมให้ความรู้ การหมุนเวียนหน้าที่ ความรับผิดชอบ รวมถึงการมอบหมายให้มีโอกาสในการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการที่สำคัญในองค์กร

โดยแผนการสืบทอดตำแหน่ง รายชื่อกลุ่มผู้สืบทอดตำแหน่ง และผลการพัฒนาตามแผนพัฒนารายบุคคลของกลุ่มผู้สืบทอดตำแหน่ง ได้กำหนดให้มีการรายงานให้คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล พิจารณา ตลอดจนมีการทบทวน และพิจารณาแผนสืบทอดตำแหน่งเป็นประจำ

การปฏิรูปนิเทศกรรมการและผู้บริหารใหม่

เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงกรรมการหรือผู้บริหารใหม่ สำนักเลขานุการองค์กรรับผิดชอบในการจัดเตรียมเอกสารสำหรับกรรมการใหม่ ดังนี้

1. โครงสร้างองค์กร โครงสร้างคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย โดยแสดงถึงบทบาทหน้าที่อย่างชัดเจน
2. ข้อมูลของกลุ่มธนาคาร โดยแสดงถึงโครงสร้างการถือหุ้นและการประกอบธุรกิจของแต่ละบริษัท ตลอดจนการควบคุมดูแลบริษัทลูก
3. การประชุมคณะกรรมการบริษัท โดยแสดงวาระการประชุมทั้งวาระประจำและวาระพิเศษประจำปี ตลอดจนเอกสารหรือข้อมูลรายงานผลการดำเนินงาน พร้อมทั้งกำหนดการประชุมคณะกรรมการบริษัท ประจำปี
4. วิธีการใช้งานระบบการประชุมของบริษัทฯ พร้อมทั้งข้อมูลที่กรรมการควรทราบและให้ความสำคัญที่อยู่ในระบบการประชุม ได้แก่ คู่มือกรรมการ ประกอบด้วยคุณสมบัติและลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง นโยบายที่สำคัญของกลุ่มธนาคาร เช่น นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและคู่มือจรรยาบรรณ นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน นโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธนาคาร นโยบายการให้บริการจากผู้ให้บริการภายนอกของกลุ่มธนาคาร เป็นต้น รวมทั้งแนบ พ.ร.บ. และประกาศที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนหน้าที่และข้อพึงระวังตามกฎหมาย

การแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและพิจารณาค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชี และค่าตอบแทนการสอบบัญชีต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาเสนอผู้ถือหุ้นในวาระการแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดค่าสอบบัญชี ทั้งนี้ หากมีกรณีให้เห็นสมควรให้มีการเลิจ้าง ผู้สอบบัญชี คณะกรรมการตรวจสอบก็จะเป็นผู้พิจารณาเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท

โดยในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 29 กรกฎาคม 2563 ผู้ถือหุ้นพิจารณาและมีมติอนุมัติให้แต่งตั้งผู้สอบบัญชีจาก สำนักงาน อีวาย เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ ดังนี้

- | | | |
|-----------------|-----------|--|
| 1. นางสาวสมใจ | คุณปสุต | ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4499 และ/หรือ |
| 2. นางสาวรัตนา | จาละ | ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3734 และ/หรือ |
| 3. นางสาวณริศรา | ไชยสุวรรณ | ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4812 |

โดยผู้สอบบัญชีทั้ง 3 คน ที่เสนอมีรายชื่อปรากฏเป็นผู้สอบบัญชีที่ได้รับความเห็นชอบจาก ก.ล.ต. และมีคุณสมบัติตามเกณฑ์ โดยมีนางสาวสมใจ คุณปสุต ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4499 เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ

ในรอบปี 2563 มีค่าตอบแทนการสอบบัญชีของผู้สอบบัญชีสำนักงานอีวาย ซึ่งเป็นสำนักงานสอบบัญชีของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ดังนี้

1. ค่าตอบแทนการสอบบัญชี (Audit Fee)
 - 1.1 ค่าตอบแทนการสอบบัญชีของบริษัทฯ จำนวนเงิน 1,500,000 บาท
 - 1.2 ค่าตอบแทนการสอบบัญชีของบริษัทย่อยรวม 16 บริษัท เป็นจำนวนรวม 8,375,000 บาท
2. ค่าบริการอื่น (Non - Audit Fee)

ค่าตอบแทนของงานบริการอื่นของบริษัทในกลุ่มธนาคาร ในปี 2563 จำนวน 1,700,000 บาท ประกอบด้วย

2.1 ค่าตรวจสอบรายการ Purchase Price Allocation (PPA) สำหรับเงินลงทุนในบริษัทร่วมและสอบทานการด้อยค่าของค่าความนิยมของเงินลงทุนในธนาคารทหารไทย ของบริษัทฯ จำนวน 500,000 บาท

2.2 การสอบทานและตรวจสอบรายงานการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยงตามที่ คปภ. กำหนด ของธนาชาติ ประกันภัย จำนวน 550,000 บาท

2.3 การสอบทานและตรวจสอบรายงานการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยงตามที่ คปภ. กำหนด ของเอ็มบีเค ไฟฟ์ จำนวน 650,000 บาท

การบริหารความเสี่ยงและปัจจัยความเสี่ยง

ภาพรวมการบริหารความเสี่ยง

ในปี 2563 เศรษฐกิจไทยหดตัวอย่างรุนแรงร้อยละ 6.1 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ซึ่งแพร่ระบาดอย่างรุนแรงทั่วโลก ภาครัฐได้ออกมาตรการควบคุมการแพร่ระบาดในช่วงครึ่งปีแรก ทำให้กิจกรรมทางเศรษฐกิจเกือบทุกภาคส่วนต้องหยุดชะงักลงชั่วคราว โดยเฉพาะอย่างยิ่งภาคการท่องเที่ยวที่ห้ามเดินทางเข้าประเทศและจำกัดการเดินทางระหว่างประเทศ ภาคการส่งออกได้รับผลกระทบจากอุปสงค์ที่ลดลงอย่างมากของประเทศคู่ค้า ตามมาตรการปิดเมืองและภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัวของประเทศคู่ค้า การบริโภคภาคเอกชนที่อ่อนแอลงตามมาตรการควบคุมโรคระบาดและการลดการจ้างงาน ถึงแม้ว่าจะมีการผ่อนคลายมาตรการควบคุมโรคระบาดและได้รับการเยียวยาจากภาครัฐ การลงทุนภาคเอกชนที่ปรับลดลงจากการชะลอการลงทุน ตามความต้องการสินค้าและบริการที่หดตัวลง ในขณะที่การใช้จ่ายภาครัฐขยายตัวขึ้นจากการใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมการระบาดของโรคโควิด 19 และมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจ ทั้งนี้ ในปี 2563 ธปท. และสถาบันการเงินได้ร่วมกันออกมาตรการบรรเทาผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ในขณะที่คณะกรรมการนโยบายการเงิน ธปท. ได้มีมติให้ปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายลง 3 ครั้ง ส่งผลให้อัตราดอกเบี้ยนโยบายปรับลดลงมาอยู่ที่ร้อยละ 0.50 ต่อปี เพื่อให้สอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจโดยรวม สำหรับสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ในปี 2563 ขยายตัวในอัตราเพิ่มขึ้นจากปีก่อน โดยเป็นการขยายตัวทั้งสินเชื่อธุรกิจและสินเชื่อรายย่อย ด้านเงินฝากปรับตัวเพิ่มขึ้นสอดคล้องกับสินเชื่อที่ขยายตัว สินเชื่อต่อคุณภาพปรับตัวเพิ่มขึ้นตามภาวะเศรษฐกิจที่อ่อนแอ

สำหรับปี 2564 เศรษฐกิจไทยมีแนวโน้มที่จะฟื้นตัว โดยคาดว่าจะขยายตัวได้ร้อยละ 2.5 - 3.5 ตามการคาดการณ์ของสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ โดยมีปัจจัยสนับสนุนที่สำคัญมาจากปริมาณการค้าและเศรษฐกิจโลกที่มีทิศทางการปรับตัวดีขึ้น จากความคืบหน้าของการกระจายวัคซีนป้องกันโรคโควิด 19 และมาตรการผ่อนคลายทางเศรษฐกิจเพิ่มเติม ในขณะที่การเบิกจ่ายของภาครัฐ และการขยายตัวอย่างช้า ๆ ของอุปสงค์ภายในประเทศ เป็นอีกปัจจัยสนับสนุนหลักสำหรับการเติบโตทางเศรษฐกิจของปีนี้

คณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ยังให้ความสำคัญต่อการบริหารความเสี่ยงให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง โดยมีการกำกับดูแล ติดตาม และพัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่ามาตรการต่าง ๆ ยังคงมีความสอดคล้องและทันต่อปัจจัยเสี่ยงทั้งภายในและภายนอกที่เปลี่ยนแปลงไป บริษัทฯ ได้กำหนดโครงสร้างองค์กรเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการความเสี่ยงให้เป็นไปตามกรอบนโยบายผ่านการกำกับดูแลของคณะกรรมการต่าง ๆ ดังนี้

โครงสร้างในการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัท มีบทบาทในการกำหนดนโยบาย และแนวทางดูแลการบริหารความเสี่ยงในลักษณะภาพรวม (Enterprise-wide Risk) ซึ่งครอบคลุมการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธนาชาติ และการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management) ของกลุ่มธนาชาติให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับการดำเนินงานของบริษัทฯ โดยจะพิจารณาถึงผลกระทบต่อเป้าหมายการดำเนินงานและฐานะการเงินของบริษัทฯ

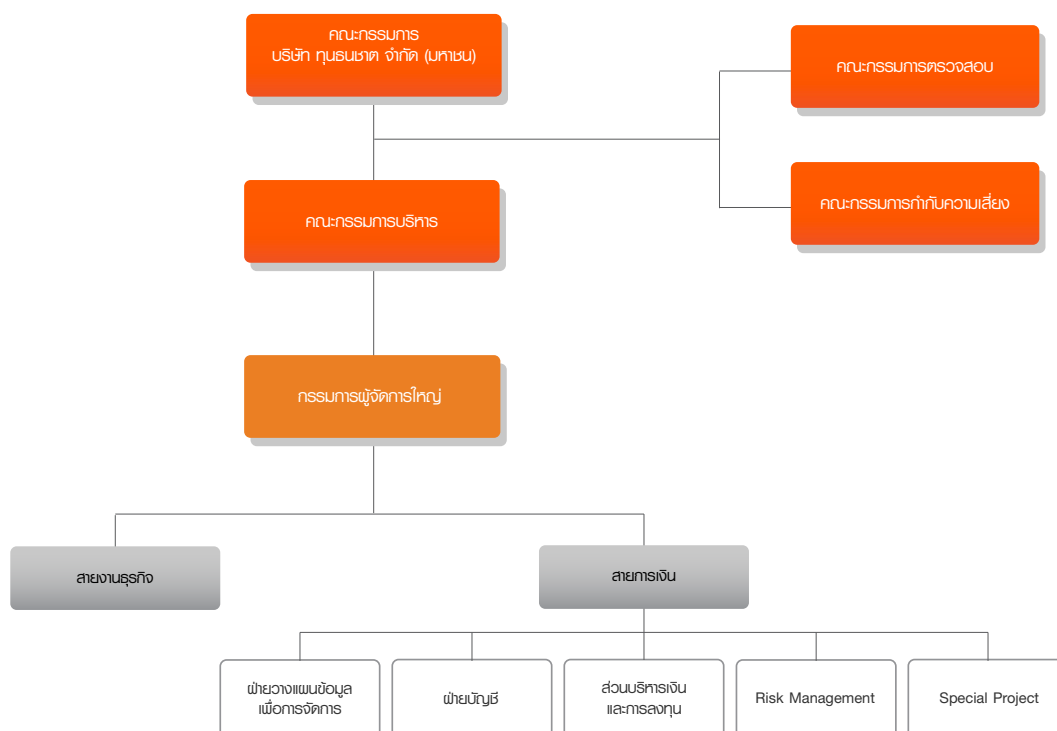
คณะกรรมการบริหาร มีบทบาทในการบริหารจัดการความเสี่ยง พิจารณานุมัติและกำกับดูแลการทำธุรกรรมให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ รวมทั้ง พิจารณากลับกรองนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management) ของกลุ่มธนาชาติเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการของบริษัทฯ พิจารณานุมัติ

คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง มีบทบาทในการเสนอแนะนโยบายการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ และนโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธนาชาติต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณานุมัติ รวมทั้งวางกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงและทบทวนความเพียงพอของนโยบายการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ โดยรวมถึงความมีประสิทธิภาพของระบบและการปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนด นอกจากนี้ ยังมีบทบาทในการควบคุม ติดตาม และดูแลให้บริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มธนาชาติดำเนินการตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่กำหนดไว้ รวมถึงการรายงานผลการปฏิบัติตามการต่อคณะกรรมการบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ ในสิ่งที่ต้องดำเนินการปรับปรุง เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและกลยุทธ์ที่กำหนด

คณะกรรมการตรวจสอบ มีบทบาทในการกำกับดูแลและติดตามการปฏิบัติงานให้ถูกต้องตามแนวนโยบายและข้อบังคับของทางที่เกี่ยวข้องของบริษัทฯ และกลุ่มธนาชาติ รวมทั้งประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธนาชาติและประเมินความเพียงพอของระบบควบคุมภายในโดยภาพรวมของกลุ่มธนาชาติ

ภาพแสดงโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563



• การดำเนินงานต่าง ๆ อยู่ภายใต้โครงสร้างองค์กรที่มีการสอบทานและถ่วงดุลอำนาจ (Check and Balance) มีหน่วยงานที่ทำหน้าที่ควบคุมติดตามความเสี่ยง (Middle Office) ได้แก่ หน่วยงานควบคุมความเสี่ยง (Risk Control Unit) และหน่วยงานที่บันทึกการ (Back Office) แยกออกจากหน่วยงานที่ทำธุรกรรม (Front Office)

• บริษัทฯ กำหนดนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงอย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งได้กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้พนักงานได้ถือปฏิบัติตาม และยังได้กำหนดกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่ถือเป็นแนวทางปฏิบัติ 4 ขั้นตอน ได้แก่ 1) การระบุถึงลักษณะของความเสี่ยงและปัจจัยความเสี่ยง 2) การพัฒนาเครื่องมือและแบบจำลอง (Model) ที่เหมาะสมสำหรับวัดค่าความเสี่ยง และการประเมินความเสี่ยง 3) การควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และ 4) การติดตามสถานะความเสี่ยงเพื่อจัดการความเสี่ยงให้ทันต่อสถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้น

• การกำหนดขนาดและสัดส่วนตามค่าความเสี่ยงที่แตกต่างกัน โดยเครื่องมือที่ใช้วัดความเสี่ยงหรือแบบจำลอง ทำให้บริษัทฯ สามารถรับรู้ถึงระดับความรุนแรงของความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น และเพื่อใช้เป็นพาดานในการควบคุมค่าความเสี่ยงที่สามารถยอมรับได้ และใช้เป็นระดับสัญญาณเตือนภัยก่อนที่จะเกิดความเสียหายรุนแรง

• มีการรายงานการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริษัทของแต่ละบริษัทย่อยที่สำคัญ และสรุปภาพรวมความเสี่ยงรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เป็นประจำตามเวลาที่กำหนด

ระบบการบริหารความเสี่ยงข้างต้นมีการพัฒนาขึ้นบนพื้นฐานของหลักความระมัดระวัง มีการปรับปรุงให้เหมาะสมทันต่อเหตุการณ์ มีความโปร่งใส ชัดเจน สามารถตรวจสอบได้ และมีการคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น ลูกค้า และพนักงานเป็นสำคัญ

ประเภทความเสี่ยงที่สำคัญของบริษัทฯและบริษัทย่อย มีดังนี้

1. ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)

ความเสี่ยงด้านเครดิต คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ลูกหนี้หรือคู่สัญญาไม่สามารถชำระหนี้ หรือปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ได้ตกลงไว้ โดยอาจเกิดจากการประสบปัญหาทางการเงินของลูกหนี้ จากความผันผวนทางเศรษฐกิจ ซึ่งส่งผลกระทบต่อธุรกิจ ความผิดพลาดในการบริหารจัดการของลูกหนี้ ที่อาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของบริษัทฯและบริษัทย่อย ความเสี่ยงดังกล่าวอาจเกิดขึ้นได้ทั้งจากการทำธุรกรรมทางการเงินโดยปกติ เช่น การให้กู้ยืมหรือให้สินเชื่อ การก่อภาระผูกพันหรือการค้ำประกัน ธุรกรรมอื่นที่เกี่ยวข้องกับการให้เครดิต และการลงทุนในหลักทรัพย์ประเภทตราสารหนี้ (Market Instrument) ที่ออกโดยองค์กรของรัฐหรือรัฐวิสาหกิจที่รัฐบาลหรือ ธปท. ไม่ค้ำประกัน และตราสารหนี้ที่ออกโดยองค์กรเอกชน เช่น หุ้นกู้ เป็นต้น

ภายใต้นโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต บริษัทฯและบริษัทย่อยได้สร้างวัฒนธรรมทางด้านเครดิต เริ่มจากการจัดให้มีการประเมินความเสี่ยงด้านเครดิตของลูกหนี้หรือคู่สัญญา หรือผู้ออกตราสารหนี้ โดยใช้แบบวิเคราะห์ความเสี่ยงที่พัฒนาขึ้นตามความเหมาะสมของประเภทคู่สัญญา และมอบหมายให้หน่วยงานวิเคราะห์ความเสี่ยงเครดิตซึ่งเป็นหน่วยงานอิสระเป็นผู้ประเมินความเสี่ยงด้วยแบบวิเคราะห์ดังกล่าว ทั้งนี้ คณะกรรมการที่มีอำนาจในการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อจะเป็นผู้พิจารณาตัดสินใจเกี่ยวกับระดับความเสี่ยงด้านเครดิตของลูกหนี้หรือคู่สัญญา วงเงินสินเชื่อหรือลงทุนที่เหมาะสม และเงื่อนไขต่าง ๆ ในการให้สินเชื่อหรือก่อภาระผูกพัน รวมทั้งควบคุมสถานะความเสี่ยงทั้งในระดับภาพรวม ด้วยการกระจายความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อไปยังแต่ละส่วนธุรกิจและกลุ่มลูกค้าต่าง ๆ อย่างเหมาะสม ตลอดจนติดตามดูแลคุณภาพสินเชื่อให้มีการจัดการอย่างเหมาะสม ดำเนินการด้วยความระมัดระวังรอบคอบ เน้นการพิจารณาศักยภาพของธุรกิจและความสามารถในการชำระหนี้สินเป็นปัจจัยสำคัญ โดยมีหน่วยงานควบคุมความเสี่ยงเป็นหน่วยงานอิสระทำหน้าที่ตรวจสอบการทำธุรกรรมด้านเครดิตให้เป็นไปตามนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต

ปัจจัยความเสี่ยงด้านเครดิตที่สำคัญ มีดังนี้

1.1 ความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของสินเชื่อ

บริษัทฯและบริษัทย่อยมีเป้าหมายในการกระจายการปล่อยสินเชื่อให้แก่กลุ่มลูกค้าต่าง ๆ โดยเน้นในกลุ่มลูกค้าที่มีศักยภาพดี และพยายามควบคุมไม่ให้เกิดการกระจุกตัวในกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งมากเกินไป นอกจากนี้ บริษัทฯและบริษัทย่อยมีการบริหารพอร์ตสินเชื่อโดยการวิเคราะห์สถานะพอร์ตสินเชื่อโดยรวม และบริหารสัดส่วนของพอร์ตสินเชื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อให้ได้รับผลตอบแทนที่สูงสุดภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

1.2 ความเสี่ยงจากการด้อยคุณภาพของสินเชื่อ

สินเชื่อด้อยคุณภาพ ได้แก่ สินเชื่อจัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สงสัย และสงสัยจะสูญ ซึ่งเป็นปัญหาหลักของแต่ละกลุ่มธุรกิจการเงินเพราะส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุน ซึ่งบริษัทฯและบริษัทย่อยได้ให้ความสำคัญ และพยายามควบคุมคุณภาพของสินเชื่อด้วยการกำหนดนโยบายและขั้นตอนในการติดตามคุณภาพของสินเชื่ออย่างสม่ำเสมอ

1.3 ความเสี่ยงจากหลักประกัน

สำหรับการให้สินเชื่อที่มีหลักประกัน บริษัทฯและบริษัทย่อยกำหนดให้มีการวิเคราะห์หลักประกันแต่ละประเภท โดยพิจารณาถึงสภาพคล่องและความเสี่ยงของหลักประกันนั้น ทั้งนี้ หลักประกันดังกล่าวไม่ว่าจะเป็นอสังหาริมทรัพย์หรือสังหาริมทรัพย์จะมีการประเมินมูลค่าโดยการประเมินราคาหรือตีราคาหลักประกันตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ โดยประเภทของหลักประกันที่สำคัญของบริษัทฯและบริษัทย่อย ได้แก่ หลักทรัพย์ในความต้องการของตลาด อสังหาริมทรัพย์เพื่อการพาณิชย์ อสังหาริมทรัพย์ประเภทที่อยู่อาศัย ยานพาหนะ เครื่องจักร เป็นต้น ทั้งนี้ บริษัทฯและบริษัทย่อยกำหนดแนวทาง มาตรฐานและความถี่ในการประเมินราคาและตีราคาหลักประกันแต่ละประเภท รวมทั้งกำหนดให้มีการจัดทำรายงานการประเมินราคาและตีราคาที่มีข้อมูลและการวิเคราะห์ที่ชัดเจนและเพียงพอต่อการตัดสินใจกำหนดราคา ในกรณีที่มีข้อบ่งชี้ว่ามูลค่าของหลักประกันนั้นลดลง หรือมีการเสื่อมราคาตามอายุการใช้งาน จะต้องมีการพิจารณาการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่เป็นหลักประกันโดยเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

1.4 ความเสี่ยงจากการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย

บริษัทฯและบริษัทย่อยมีการพิจารณาดังค่าเพื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขายโดยใช้หลักเกณฑ์การตั้งค่าเพื่อการด้อยค่า ประกอบกับการใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนจากการด้อยค่า เมื่อพบว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของทรัพย์สินมีมูลค่าลดลงกว่ามูลค่าตามบัญชี ซึ่งพิจารณาจากราคาประเมินล่าสุดของทรัพย์สิน ประเภท และคุณลักษณะของทรัพย์สิน

2. ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk)

ความเสี่ยงด้านตลาด คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และราคาตราสารในตลาดเงินตลาดทุนที่มีผลกระทบในทางลบต่อรายได้ และเงินกองทุนของบริษัทฯและบริษัทย่อย โดยแบ่งออกเป็นความเสี่ยงหลัก ๆ ได้แก่ ความเสี่ยงด้านราคาและความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย ทั้งนี้ บริษัทฯและบริษัทย่อยมีนโยบายในการควบคุมและจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมและเป็นไปตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯและบริษัทย่อย

2.1 ความเสี่ยงด้านราคา (Price Risk)

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือมูลค่าของสินทรัพย์หรือหนี้สินทางการเงินได้รับผลกระทบในทางลบ เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตราสารหนี้และตราสารทุน ทำให้มูลค่าของเงินลงทุนของบริษัทฯและบริษัทย่อยปรับลดลง

บริษัทฯและบริษัทย่อยได้พัฒนาเครื่องมือในการวัดความเสี่ยงโดยใช้แบบจำลองของ Value-at-Risk (VaR Model) เพื่อวัดผลขาดทุนสูงสุด ณ ระดับความเชื่อมั่นหนึ่ง ๆ หากถือครองหลักทรัพย์ในช่วงระยะเวลาที่กำหนด นอกจากนี้ บริษัทฯและบริษัทย่อยมีการกำหนดเพดานต่าง ๆ ในการทำธุรกรรมเพื่อควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่รับได้ เช่น Position Limit และ Loss Limit เป็นต้น โดยมีหน่วยงานควบคุมความเสี่ยง (Risk Control Unit) ซึ่งแยกออกจากหน่วยงานที่ทำธุรกรรม (Front Office) และหน่วยงานที่บันทึกรายการ (Back Office) ทำหน้าที่ควบคุมความเสี่ยงและรายงานสถานะเพดานความเสี่ยงต่าง ๆ ต่อคณะกรรมการ หน่วยงานหรือผู้บริหารที่เกี่ยวข้อง เพื่อที่จะสามารถบริหารความเสี่ยงได้ทันทั่วทั้งที่ บริษัทฯและบริษัทย่อยมอบหมายให้คณะกรรมการบริหารเป็นผู้ควบคุมและติดตามความเสี่ยงด้านนี้

2.2 ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Risk)

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยของรายการสินทรัพย์ หนี้สิน และรายการนอกงบดุลทั้งหมดที่มีความอ่อนไหวต่ออัตราดอกเบี้ย (Rate Sensitive Items) ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ (Net Interest Income) และเงินกองทุนของบริษัทฯและบริษัทย่อย

บริษัทฯและบริษัทย่อยมีเป้าหมายที่จะดำเนินงานภายใต้ระบบบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยที่มีประสิทธิภาพระยะยาว คือ สามารถรักษาระดับความสัมพันธ์ของสัดส่วนโครงสร้างของสินทรัพย์และหนี้สินที่อ่อนไหวต่ออัตราดอกเบี้ยในช่วงระยะเวลาต่าง ๆ ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมสำหรับการดำเนินงาน และให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯและผู้ถือหุ้น บริษัทฯและบริษัทย่อยจึงพัฒนาเครื่องมือที่ใช้วัดความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยเพื่อให้สามารถวิเคราะห์ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากความเหลื่อมล้ำระหว่างระยะเวลาของการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย (Reprice) ในสินทรัพย์ หนี้สิน และภาระผูกพันในแต่ละช่วงเวลา (Repricing Gap Analysis) ซึ่งจะมีการวัดความเสี่ยงเป็นประจำทุกเดือน เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทฯและบริษัทย่อยมีความเสี่ยงอยู่ในขอบเขตที่สามารถยอมรับได้ จึงได้จัดทำมีการกำหนดระดับเพดานความเสี่ยงและระดับสัญญาณเตือนภัยที่ยอมรับได้ โดยพิจารณาจากโครงสร้างของสินทรัพย์ หนี้สินและภาระผูกพัน รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย (Reprice) ที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในแต่ละช่วงเวลาตามแผนธุรกิจของบริษัทฯและบริษัทย่อย และมอบหมายให้คณะกรรมการบริหาร ควบคุมและติดตามความเสี่ยงอย่างใกล้ชิด โดยมีการติดตามสถานการณ์เศรษฐกิจ ภาวะตลาดเงินและตลาดทุน และทิศทางอัตราดอกเบี้ยที่อาจเป็นสาเหตุของปัจจัยความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยเพื่อกำหนดมาตรการต่าง ๆ ในการรองรับความเสี่ยง

สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 วิเคราะห์ตามระยะเวลาที่จะมีการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยตามสัญญาของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินของบริษัทฯและบริษัทย่อย ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรือวันครบกำหนด							
	อัตราดอกเบี้ยปรับ ขึ้นลงตาม อัตราตลาด	เมื่อ ทวงถาม	0 - 3 เดือน	3 - 12 เดือน	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	ไม่มี ดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน								
เงินสด	-	-	-	-	-	-	2	2
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	2,334	-	452	4,963	-	-	49	7,798
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า								
ยุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	-	46	155	444	735	1,977	3,357
สินทรัพย์อนุพันธ์	-	-	-	-	-	-	145	145
เงินลงทุน	-	-	8,461	8,613	1,949	270	2,357	21,650
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	3,174	2,026	226	17,104	29,330	19	630	52,509
ลูกหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	-	-	-	-	-	-	1,247	1,247
สินทรัพย์อื่น	-	-	-	-	-	-	2,223	2,223
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	5,508	2,026	9,185	30,835	31,723	1,024	8,630	88,931
หนี้สินทางการเงิน								
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	-	990	3,977	955	7,390	-	-	13,312
หนี้สินอนุพันธ์	-	-	-	-	-	-	14	14
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	52	-	4,105	1,525	21,248	6,957	-	33,887
หนี้สินอื่น	-	-	2	11	201	221	2,326	2,761
รวมหนี้สินทางการเงิน	52	990	8,084	2,491	28,839	7,178	2,340	49,974

3. ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk)

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่บริษัทฯและบริษัทย่อยไม่สามารถชำระหนี้สินและภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนทรัพย์สินเป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินทุนได้แต่ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของบริษัทฯและบริษัทย่อยในปัจจุบันและในอนาคต โดยกลไกการบริหารความเสี่ยงจะเริ่มจากการประเมินกระแสเงินสดและฐานะสภาพคล่องในแต่ละช่วงเวลาของบริษัทฯและบริษัทย่อยอาจมีความต้องการเงินทุนแตกต่างกันเพื่อรองรับการครบกำหนดของเงินกู้ยืม การลดหนี้สินประเภทอื่นลง หรือการเพิ่มขึ้นของสินทรัพย์ โดยใช้เครื่องมือทั้งที่เป็นแบบจำลองวิเคราะห์ฐานะสภาพคล่อง (Liquidity Gap Analysis) อัตราส่วนด้านสภาพคล่องต่าง ๆ ตลอดจนการใช้สถานการณ์จำลองโดยการตั้งสมมติฐาน ("What if" Scenarios) เพื่อวิเคราะห์ถึงผลกระทบที่บริษัทฯและบริษัทย่อยจะยังคงมีสภาพคล่องที่เพียงพอหรือไม่ ภายใต้กระแสเงินสดที่ขึ้นอยู่กับพฤติกรรมของลูกค้านในการต่ออายุสัญญาเมื่อครบกำหนด

โครงสร้างแหล่งเงินทุนของบริษัทและบริษัทย่อยซึ่งจำแนกตามประเภทของแหล่งที่มาของเงินทุนและระยะเวลาของแหล่งเงินทุน เป็นดังนี้

เงินทุนจำแนกตามระยะเวลาของแหล่งเงินทุน	2563		2562	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
ไม่เกิน 1 ปี	11,604	24.59	36,669	60.67
เกิน 1 ปี	35,595	75.41	23,771	39.33
รวม	47,199	100.00	60,440	100.00

สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 วิเคราะห์ตามระยะเวลาครบกำหนดตามสัญญา เป็นดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	วันที่ครบกำหนดของเครื่องมือทางการเงิน				
	เมื่อวงกลม	น้อยกว่า 1 ปี	มากกว่า 1 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินสด	2	-	-	-	2
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	2,375	5,423	-	-	7,798
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
ผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	920	460	1,977	3,357
สินทรัพย์อนุพันธ์	142	3	-	-	145
เงินลงทุน	-	17,074	2,219	2,357	21,650
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	5,703	17,348	29,458	-	52,509
ลูกหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	-	1,247	-	-	1,247
สินทรัพย์อื่น	1,141	1,064	18	-	2,223
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย					
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	670	-	-	670
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ					
- สำรองสินไหมทดแทน	-	156	54	-	210
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	99	-	-	99
รวมสินทรัพย์ทางการเงินและสินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย	9,363	44,004	32,209	4,334	89,910
หนี้สินทางการเงิน					
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	990	4,932	7,390	-	13,312
หนี้สินอนุพันธ์	-	14	-	-	14
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	52	5,630	28,205	-	33,887
เจ้าหนี้อื่น	-	2,428	333	-	2,761
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย					
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย					
- สำรองค่าสินไหมทดแทนและ					
ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	-	1,358	481	-	1,839
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัย	-	719	-	-	719
รวมหนี้สินทางการเงิน	1,042	15,081	36,409	-	52,532
ภาระผูกพัน					
ภาระผูกพันอื่น	1	-	63	-	64

4. ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk)

เป็นความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากการขาดการกำกับดูแลกิจการที่ดี ขาดธรรมาภิบาลในองค์กรหรือขาดการควบคุมที่ดีที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการปฏิบัติงานภายใน คน ระบบงาน หรือเหตุการณ์ภายนอก และส่งผลกระทบต่อรายได้จากการดำเนินงานและเงินกองทุนของบริษัทและบริษัทย่อย รวมถึงความเสี่ยงด้านกฎหมาย เช่น ความเสี่ยงต่อการถูกฟ้องร้องหรือดำเนินคดีตามกฎหมาย ถูกทางการเปรียบเทียบปรับ รวมทั้งความเสียหายที่ได้รับจากการตกลงกันนอกชั้นศาล เป็นต้น ซึ่งความเสี่ยงด้านปฏิบัติการจะส่งผลกระทบต่อความเสี่ยงด้านอื่น โดยเฉพาะความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk) และด้านชื่อเสียง (Reputation Risk)

บริษัทและบริษัทย่อยมีความตระหนักดีว่า การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่ดี เป็นสิ่งที่สำคัญต่อการดำเนินธุรกิจให้บรรลุเป้าหมายให้สำเร็จได้อย่างยั่งยืน จากสภาวะแวดล้อมปัจจุบันซึ่งมีความไม่แน่นอน บริษัทและบริษัทย่อยจึงให้ความสำคัญต่อการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการอย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผล อีกทั้งครอบคลุมการดำเนินงานทั่วทั้งบริษัทและบริษัทย่อยอย่างเพียงพอและเตรียมความพร้อมรับมือกับสถานการณ์ที่ไม่คาดคิดดังกล่าวได้อย่างทันกาล รวมทั้งปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ที่มีแนวโน้มเข้มข้นขึ้น ทั้งนี้ บริษัทและบริษัทย่อยได้กำหนดนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่มุ่งเน้นไปที่การป้องกันและติดตามดูแลความเสี่ยง นอกจากนี้ การควบคุมภายในเป็นกลไกสำคัญในการควบคุมและป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น บริษัทและบริษัทย่อยจึงจัดให้มีระบบควบคุมภายในที่ดี อันได้แก่ กำหนดโครงสร้างองค์กรให้มีการสอบทานและถ่วงดุลอำนาจซึ่งกันและกัน การจัดให้มีหน่วยงานสนับสนุนการนำธุรกรรมที่มีความชำนาญเฉพาะด้านและเป็นอิสระเพื่อลดความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น การจัดให้มีระบบปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมทุกประเภท การจัดการระบบสารสนเทศและระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ตลอดจนการจัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง เป็นต้น

บริษัทและบริษัทย่อยมีการกำหนดหลักเกณฑ์ รูปแบบหรือเงื่อนไขของวิธีการที่ใช้ในการวัดและประเมินความเสี่ยงภายในของบริษัทและบริษัทย่อยเอง โดยวิธีการดังกล่าวบริษัทและบริษัทย่อยมีการพิจารณาถึงปัจจัยแวดล้อมต่าง ๆ เช่น แนวทางการกำกับดูแลของหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง ลักษณะและความซับซ้อนของธุรกิจ ความสามารถในการยอมรับความเสี่ยง โดยมีการจัดทำเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่สำคัญ เช่น การประเมินความเสี่ยงและการควบคุมด้วยตนเอง (Risk and Control Self-Assessment) ดัชนีชี้วัดความเสี่ยงที่สำคัญ (Key Risk Indicators: KRI) การจัดเก็บข้อมูลเหตุการณ์ความเสียหายที่เกิดขึ้น (Loss Data) นโยบายการใช้บริการจากผู้ให้บริการภายนอกของกลุ่มบริษัท (Outsourcing Policy) และแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan)

สำหรับการติดตามดูแลความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ บริษัทและบริษัทย่อยกำหนดเป็นนโยบายให้ผู้บริหารของแต่ละหน่วยงานมีความรับผิดชอบในการติดตามความเสี่ยง โดยถือเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานตามปกติ ซึ่งจะช่วยให้รับทราบถึงความเสี่ยงและปัญหาที่เกิดขึ้น และเพื่อสามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในแต่ละช่วงเวลาได้อย่างเหมาะสมและทันทั่วถึง ไม่ส่งผลกระทบต่อบริษัทและบริษัทย่อย แต่อย่างไรก็ตาม เพื่อให้ทราบถึงผลการดำเนินงานและปัญหาที่เกิดขึ้น ตลอดจนแนวโน้มและการเปลี่ยนแปลงของข้อมูลปัจจัยเสี่ยง บริษัทและบริษัทย่อยจึงจัดให้มีรายงานข้อมูลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ เสนอต่อคณะกรรมการของบริษัท คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง และผู้บริหารระดับสูงอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ เพื่อใช้ประกอบการกำหนดนโยบายและพัฒนากระบวนการบริหารความเสี่ยงให้เหมาะสม และเป็นเครื่องมือที่จะช่วยให้บริษัทและบริษัทย่อยประเมินความสามารถของระบบควบคุมภายในว่ามีประสิทธิภาพมากน้อยเพียงใดอีกทางหนึ่งด้วย

5. ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Risk)

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศมีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทและบริษัทย่อยอย่างมาก ในการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการทางการเงินแก่ลูกค้า อย่างถูกต้อง รวดเร็ว ปลอดภัย และตรงตามความต้องการของลูกค้าด้วยต้นทุนที่ต่ำลง บริษัทและบริษัทย่อยตระหนักดีว่าการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ตลอดเวลา อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านความปลอดภัยของการให้บริการ ข้อมูลลูกค้า ความต่อเนื่องของการให้บริการ และส่งผลกระทบต่อรายได้ของธุรกิจของบริษัทและบริษัทย่อย ดังนั้นบริษัทและบริษัทย่อยจึงให้ความสำคัญในเรื่องการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นมาตรฐานสากล โดยอยู่บนพื้นฐานของการคุ้มครองข้อมูล และรักษาผลประโยชน์ของลูกค้า ภายใต้หลักการสำคัญ 3 ประการ คือ 1) การรักษาความลับของระบบและข้อมูล (Confidentiality) 2) ความถูกต้องเชื่อถือได้ของระบบและข้อมูล (Integrity) และ 3) ความพร้อมใช้งานของระบบและข้อมูล (Availability)

เพื่อให้บริษัทและบริษัทย่อยสามารถบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ ต่อเนื่อง และสอดคล้องกับลักษณะการดำเนินธุรกิจ ปริมาณธุรกรรม ความซับซ้อนของเทคโนโลยีสารสนเทศ และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง เช่น ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง และความเสี่ยงด้านกฎหมาย บริษัทและบริษัทย่อยได้กำหนดโครงสร้างการกำกับดูแล ตามหลักการแบ่งแยกหน้าที่รับผิดชอบ 3 ระดับ (Three Lines of Defense) อย่างชัดเจนและเป็นอิสระจากกัน ได้แก่ 1) ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 2) บริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และกำกับดูแลการปฏิบัติ

ตามกฎหมายและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ และ 3) ตรวจสอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ นอกจากนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้กำหนดนโยบายและมาตรฐานความปลอดภัยระบบสารสนเทศ นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ระเบียบวิธีปฏิบัติและกระบวนการในการบริหารความเสี่ยง และมีการสร้างความรู้ และความตระหนักรู้เรื่องความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน อย่างต่อเนื่อง

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีกระบวนการในการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามมาตรฐานสากล ดังนี้

- การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment) ประกอบด้วย 1) ระบุความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Risk Identification) 2) วิเคราะห์ความเสี่ยง (Risk Analysis) และ 3) ประเมินค่าความเสี่ยง (Risk Evaluation) ประเมินโอกาสในการเกิดความเสี่ยงและผลกระทบต่อการค้าเงินธุรกิจ
- การจัดการความเสี่ยง (Risk Treatment) มีการจัดการ ควบคุม และป้องกันความเสี่ยงอย่างเหมาะสม สอดคล้องกับผลการประเมินความเสี่ยง เพื่อให้ความเสี่ยงที่เหลืออยู่ อยู่ในระดับความเสี่ยงเทคโนโลยีสารสนเทศที่ยอมรับได้ โดยมีการกำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยงที่สำคัญ (IT Key Risk Indicators)
- การติดตาม ทบทวน และรายงานความเสี่ยง (Risk Monitoring, Review, and Reporting) มีกระบวนการในการติดตาม และทบทวนความเสี่ยง เพื่อให้อยู่ในระดับความเสี่ยงเทคโนโลยีสารสนเทศที่ยอมรับได้ และรายงานต่อคณะกรรมการที่รับผิดชอบเป็นประจำ

6. ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการกำหนดแผนกลยุทธ์ แผนดำเนินงาน และการนำไปปฏิบัติไม่เหมาะสมหรือไม่สอดคล้องกับปัจจัยภายในและสภาพแวดล้อมภายนอกอันส่งผลกระทบต่อรายได้เงินกองทุนหรือการดำรงอยู่ของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ในการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ บริษัทฯ และบริษัทย่อยจัดให้มีการทำแผนกลยุทธ์สำหรับช่วงเวลา 3 ปี ข้างหน้า และจัดให้มีการทบทวนแผนงานอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือเมื่อมีเหตุการณ์ภายนอกที่อาจส่งผลกระทบต่อเป้าหมายของธุรกิจ โดยคณะกรรมการบริหารเป็นผู้ติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานต่าง ๆ เปรียบเทียบกับแผนงานประจำปีที่กำหนดเป้าหมายไว้อย่างสม่ำเสมอ

7. ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง (Reputation Risk)

ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง (Reputation Risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่สาธารณชน ได้แก่ ลูกค้า (Customers) คู่ค้า (Strategic or alliance partners) นักลงทุน (Investor) และผู้กำกับดูแล (Regulators) รับรู้ถึงภาพลักษณ์ในเชิงลบหรือขาดความเชื่อมั่นในบริษัทฯ และบริษัทย่อย ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และ/หรือเงินกองทุนของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ทั้งในปัจจุบันและอนาคต ซึ่งความเสี่ยงด้านชื่อเสียงอาจเกิดจากการไม่ดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ หรือการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบของทางการ รวมทั้งเกณฑ์การปฏิบัติงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้คำนึงถึงความสำคัญของความเสี่ยงด้านชื่อเสียงมาอย่างต่อเนื่อง จึงได้กำหนดให้มียุทธศาสตร์การบริหารความเสี่ยงด้านชื่อเสียงขึ้น ซึ่งประกอบด้วย กรอบการบริหารความเสี่ยงด้านชื่อเสียง (Reputation Risk Framework) และกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านชื่อเสียง ได้แก่ การประเมินและการวัดความเสี่ยงด้านชื่อเสียงที่แบ่งเป็น 5 ระดับตามผลกระทบและโอกาสเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยง การป้องกันความเสี่ยงด้านชื่อเสียงโดยการสร้างความตระหนักในความสำคัญของความเสี่ยงด้านชื่อเสียงและกำหนดมาตรการป้องกันความเสี่ยงก่อนเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยง (Reputation Risk Event) การติดตามและรายงานความเสี่ยงต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งมีการจัดการความเสี่ยงในกรณีความเสี่ยงอยู่ในระดับสูงและสูงมาก โดยบริษัทฯ และบริษัทย่อยได้กำหนดให้มีหน่วยงานหลักที่ดูแลรับผิดชอบโดยตรงในกระบวนการบริหารความเสี่ยงดังกล่าว

8. ความเสี่ยงจากมาตรการหรือกฎระเบียบของทางการ

ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย หมายความว่า ความเสี่ยงอันเนื่องมาจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ ข้อบังคับ มาตรฐาน และแนวปฏิบัติที่บังคับใช้กับธุรกรรมต่าง ๆ ของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ซึ่งอาจทำให้เกิดความเสียหายทางการเงินเป็นจำนวนสูง ความเสียหายต่อชื่อเสียงของบริษัทฯ และบริษัทย่อย หรือการถูกทางการเข้าแทรกแซง ซึ่งการปรับปรุง เปลี่ยนแปลงข้อบังคับ กฎหมายและกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ของหน่วยงานราชการ เช่น ก.ล.ต. ตลท. คปภ. ปปง. ธปท. และหน่วยงานอื่น ๆ แต่ละครั้งอาจส่งผลกระทบต่อกลยุทธ์และการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

หน่วยงานกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับของแต่ละบริษัทในกลุ่มธนาคารทำหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามกฎระเบียบและข้อบังคับของทางการและองค์กรต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง จรรยาบรรณในการประกอบธุรกิจ ตลอดจนให้คำปรึกษา เผยแพร่ความรู้ให้กับผู้บริหารและพนักงาน และสนับสนุนผู้บริหารระดับสูงให้สามารถบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และไม่ขัดแย้งกับหน่วยงานตรวจสอบภายใน รวมทั้งปฏิบัติงานในหน้าที่เฉพาะ เช่น งานโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต การประสานงานกับผู้กำกับดูแลหรือหน่วยงานทางการ เป็นต้น โดยมีการรายงานคู่ขนานต่อผู้บริหารสูงสุดและคณะกรรมการตรวจสอบของแต่ละบริษัท

การประเมินความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ หน่วยงานกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับจะทำการประเมินความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของกิจกรรมต่าง ๆ โดยพิจารณาปัจจัยที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกของบริษัทฯ ซึ่งครอบคลุมถึงทิศทางการกำกับดูแลของทางการ ผลการตรวจสอบของทางการ นโยบายธุรกิจ ข้อหาหรือข้อร้องเรียน การควบคุมภายใน และระบบงานภายในที่รองรับในเรื่องที่พิจารณานั้น ๆ โดยมีการกำหนดน้ำหนัก ผลกระทบและโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงในการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ เพื่อใช้ในการสุ่มสอบทานการปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ (Control and Monitor) และติดตามข้อบกพร่องที่ตรวจพบพร้อมเสนอแนวทางการปรับปรุง

การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการควบคุมภายในอย่างต่อเนื่อง โดยเล็งเห็นว่าการควบคุมภายในที่ดีจะส่งผลให้บริษัทฯ สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมาย รวมถึงช่วยป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน และการแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบของผู้บริหารและพนักงาน นอกจากนี้ให้ความสำคัญในเรื่องการควบคุมภายในแล้ว ยังเล็งเห็นว่าข้อเสนอแนะของผู้สอบบัญชีภายนอก จะมีส่วนช่วยในการพัฒนาระบบการควบคุมภายในให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งขอกล่าวถึงระบบการควบคุมภายใน โดยสรุปดังนี้

1. องค์กรและสภาพแวดล้อม

บริษัทฯ กำหนดให้มีการจัดโครงสร้างที่สนับสนุนการบรรลุวัตถุประสงค์ของบริษัทฯ มีการกำหนด มอบหมาย และจำกัดอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบอย่างเหมาะสมเป็นลายลักษณ์อักษร จัดให้มีการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ มีการแบ่งแยกหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงาน ผู้อนุมัติ ผู้ติดตามควบคุม และผู้ประเมินผลออกจากกัน เพื่อป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เป็นการถ่วงดุลอำนาจซึ่งกันและกัน และมีการกำกับดูแลที่ดี จัดให้มีนโยบาย ระเบียบวิธีปฏิบัติ และคู่มือการปฏิบัติงานไว้เป็นลายลักษณ์อักษร รวมทั้งมีการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อพิจารณาความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน และจัดตั้งคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ เพื่อพิจารณาและตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ ของบริษัทฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

คณะกรรมการบริษัทฯ มีการพิจารณากำหนดเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจที่ชัดเจน วัดผลได้ และมีการติดตามผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดให้มีนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี คู่มือจรรยาบรรณ (Handbook of the Code of Ethics) นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน และมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน รวมถึงระเบียบคำสั่งที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงานถือปฏิบัติ และจัดให้มีการจัดทำแบบประเมินตนเองด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี และการต่อต้านการคอร์รัปชัน เพื่อเป็นการกระตุ้นการรับรู้และจิตสำนึกของพนักงานทุกปี รวมถึงมีระบบหรือช่องทางเพื่อให้ลูกค้าและพนักงานสามารถแสดงความคิดเห็นหรือร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการ รวมทั้งแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริตและการคอร์รัปชันผ่านช่องทางที่บริษัทฯ กำหนด โดยมีมาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสและผู้ที่ถูกกล่าวหาอย่างเป็นธรรม

2. การบริหารความเสี่ยง

บริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง (Risk Oversight Committee) ทำหน้าที่พิจารณาและกำกับดูแลให้บริษัทฯ มีการบริหารความเสี่ยงในด้านต่าง ๆ อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการดำเนินธุรกิจ กำหนดนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงเป็นลายลักษณ์อักษร เผยแพร่ไว้ในระบบอินทราเน็ต เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานยึดถือเป็นแนวปฏิบัติ รวมทั้งมีการประเมินการเปลี่ยนแปลง และปัจจัยต่าง ๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ ตลอดจนมีการกำหนดมาตรการตอบสนองอย่างเพียงพอ พร้อมทั้งนำเสนอรายงานประเด็นความเสี่ยงที่สำคัญต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เป็นประจำ

3. การควบคุมการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร

บริษัทฯ กำหนดมาตรการการควบคุมภายใน ในทุกระดับอย่างเหมาะสมและครอบคลุมกระบวนการต่าง ๆ มีการกำหนดอำนาจและระดับการอนุมัติรายการไว้อย่างชัดเจน ในส่วนของการทำรายการกับบุคคลที่เกี่ยวข้อง บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และนโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธนาชาติ ซึ่งการอนุมัติจะต้องไม่กระทำโดยผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง การให้สินเชื่อหรือการลงทุนได้กำหนดนโยบายการให้สินเชื่อแก่ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือกิจการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้อง (Related Lending) หรือลงทุนในกิจการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้อง และในกรณีที่บริษัทฯ มีการลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทฯ มีการส่งตัวแทนเข้าไปร่วมเป็นกรรมการเพื่อกำหนดนโยบายและทิศทางการดำเนินงานของบริษัทย่อย รวมถึงการจัดให้มีการรายงานผลการดำเนินงานของบริษัทย่อยแก่บริษัทฯ เป็นประจำทุกเดือน

ในเรื่องมาตรการควบคุมการใช้งานระบบสารสนเทศ บริษัทฯ มีการกำหนดนโยบายต่าง ๆ เช่น นโยบายความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ มาตรฐานการควบคุมการพัฒนาและการบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยี เพื่อใช้เป็นมาตรฐานในการควบคุมการปฏิบัติงานของบริษัทฯ

4. ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล

บริษัทฯ จัดให้มีกระบวนการจัดทำข้อมูลและแนวทางการเปิดเผยสารสนเทศต่อผู้ที่เกี่ยวข้อง ทั้งกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ผู้ถือหุ้น ลูกค้า และผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ โดยข้อมูลดังกล่าวมีเนื้อหาที่จำเป็นเพียงพอ ถูกต้องสมบูรณ์ และเป็นปัจจุบัน เพื่อสนับสนุนให้ผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงจัดให้มีช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ ให้บุคคลภายในบริษัทฯ และหน่วยงานภายนอกสามารถแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการฉ้อฉล หรือการทุจริตคอร์รัปชัน (Whistle-blower Hotline) ผ่านช่องทางที่บริษัทฯ กำหนดได้

5. ระบบการตรวจสอบและการติดตาม

บริษัทฯ จัดให้มีกระบวนการติดตามผลการดำเนินงาน และรายงานผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับเป้าหมายของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ต่อคณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการบริษัทฯ เป็นประจำทุกเดือน และมีการทบทวนเป้าหมายทุก 6 เดือน เพื่อให้ผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้

สำนักตรวจสอบ ซึ่งขึ้นตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ มีหน้าที่ตรวจสอบและสอบทานหน่วยงานและกระบวนการต่าง ๆ เพื่อประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายใน และระบบการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ และรายงานข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญ พร้อมข้อเสนอแนะแนวทางแก้ปัญหาที่ต้นเหตุของปัญหา (Root Cause) ตลอดจนรายงานความคืบหน้าในการแก้ไขข้อบกพร่องที่ตรวจพบต่อคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำทุกเดือน การตรวจสอบใช้แนวการตรวจสอบแบบกระบวนการตั้งแต่ต้นจนจบ (End-to-end Process)

นอกจากนี้ หน่วยงานกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับ ทำหน้าที่ติดตามการปฏิบัติตามจรรยาบรรณและข้อห้ามในการปฏิบัติงาน ที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริษัทฯ เป็นประจำทุก 6 เดือน

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 2/2564 เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2564 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ มีมติว่า บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมและเพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

หัวหน้างานตรวจสอบภายใน

บริษัทฯ มอบหมายให้ นางสาวธนวรรณ ทิมาอุตมากร ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานตรวจสอบ ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานตรวจสอบภายในของบริษัทฯ ทำหน้าที่กำกับดูแลงานด้านตรวจสอบภายในของบริษัทฯและบริษัทย่อย เนื่องจากเป็นผู้มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบภายในมาเป็นระยะเวลานาน และเป็นผู้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ในกิจกรรมและการดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นอย่างดี จึงเห็นว่ามีความเหมาะสมที่จะปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว โดยในการพิจารณาแต่งตั้ง ประเมินผล ถอดถอน โยกย้าย เลิกจ้าง ผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในของบริษัทฯ ต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ ทั้งนี้ ข้อมูลประวัติได้เปิดเผยไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีและรายงานประจำปีฉบับนี้แล้ว

หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน

บริษัทฯ ใช้บริการงานกำกับดูแลกฎระเบียบและข้อบังคับ (Compliance Department) ของธนาคารธนชาติ ตามนโยบายร่วมศูนย์งานสนับสนุน โดยมีนายกิตติชัย สิงห์ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ดำรงตำแหน่งเป็นหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของธนาคารธนชาติ (Head of Compliance) ทำหน้าที่ดูแลการปฏิบัติตามเกณฑ์ของหน่วยงานทางการที่กำกับดูแลการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ ซึ่งให้บริการแก่บริษัทฯ จนถึงวันที่ 30 กันยายน 2563 อันเนื่องมาจากการปรับโครงสร้างธุรกิจในกลุ่มธนาคาร หลังจากนั้นได้มอบหมายให้นายภาณุพันธุ์ ดวงทอง เลขานุการบริษัท ทำหน้าที่ดูแลงานกำกับดูแลกฎระเบียบและข้อบังคับของบริษัทฯ ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2563 เป็นต้นไป ทั้งนี้ ข้อมูลประวัติได้เปิดเผยไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีและรายงานประจำปีฉบับนี้แล้ว

รายการระหว่างกัน

มาตรการหรือขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการทำรายการระหว่างกันและรายการที่เกี่ยวข้องกัน ภายใต้กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) มีนโยบายระเบียบปฏิบัติและขั้นตอนการอนุมัติที่สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ของ พ.ร.บ. บริษัทมหาชนจำกัด พ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ กฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมถึงหลักเกณฑ์ของ ก.ล.ด. และ ตลท. ที่เป็นหน่วยงานกำกับดูแล เพื่อป้องกันการทำการรายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยประกาศให้พนักงานและผู้บริหารยึดถือปฏิบัติ ครอบคลุมรายการระหว่างบริษัทฯ กับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

โดยการพิจารณาการทำรายการระหว่างบริษัทฯ และบริษัทย่อยกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ บริษัทฯ จะใช้หลักเกณฑ์เช่นเดียวกับลูกค้าหรือคู่ค้าทั่วไป เป็นไปตามกระบวนการที่กำหนดอย่างเหมาะสมตามความจำเป็น เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของบริษัทฯ และเพื่อป้องกันการขัดแย้งทางผลประโยชน์ บริษัทฯ กำหนดให้ใช้ราคายุติธรรม เหมาะสม และเป็นไปตามข้อกำหนดทางการ โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดที่บริษัทฯ และผู้ถือหุ้นจะได้รับเป็นสำคัญ

ในการอนุมัติการทำรายการระหว่างบริษัทฯ และบริษัทย่อยกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ กรณีเป็นรายการตามธุรกิจปกติ สามารถดำเนินการได้เหมือนลูกค้าทั่วไป โดยการทำรายการกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต้องขอความเห็นจากหน่วยงานที่ดูแลงานกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับ และผ่านการกลั่นกรองจากคณะกรรมการตรวจสอบก่อนนำเสนอขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทฯ ในการทำธุรกรรมกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ห้ามกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่ม ที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องเข้าร่วมพิจารณาและออกเสียงในวาระนั้น และการอนุมัติรายการต้องอยู่ภายใต้การดำเนินงานและวงเงินที่บริษัทฯ กำหนด และเป็นไปตามข้อกำหนดของทางการ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลการทำรายการดังกล่าวให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ทางการ มาตรฐานการรายงานทางการเงิน และระเบียบที่บริษัทฯ กำหนด

นโยบายหรือแนวโน้มนการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

การทำรายการระหว่างกันของบริษัทฯ และบริษัทย่อยกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ จะเป็นรายการที่เกิดจากการประกอบธุรกิจตามปกติหรือสนับสนุนการดำเนินงานตามปกติ ซึ่งมีการกำหนดมาตรการและขั้นตอนการอนุมัติที่ชัดเจน บริษัทฯ มีนโยบายถือปฏิบัติเช่นเดียวกับลูกค้าทั่วไปและเป็นไปตามเงื่อนไขการค้าโดยปกติ ทั้งนี้ หากเป็นรายการที่เข้าข่ายต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ทางการอื่น บริษัทฯ ก็จะดำเนินการให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ทางการที่เกี่ยวข้อง

การเปิดเผยข้อมูล

บริษัทฯ มีการทำการรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคล กิจการที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้เปิดเผยรายการดังกล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินประจำปี ล่าสุดวันที่ 31 ธันวาคม ของทุกปี



ความรับผิดชอบ ในการดำเนินงาน ด้านความยั่งยืน ของกลุ่มธนาคาร

กลุ่มธนาคาร เป็นองค์กรธุรกิจที่มุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจเพื่อให้ผลประโยชน์ที่ได้อย่างมั่นคง ภายใต้การดำเนินงานที่คำนึงถึงผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มใน 3 ด้านหลัก คือ มิติการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Governance) มิติสิ่งแวดล้อม (Environment) และมิติสังคม (Social) เพื่อสร้างสรรค์ พัฒนาและเติมเต็มให้ธุรกิจดำเนินการร่วมไปกับการสร้างความสมดุลระหว่างเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน มุ่งเน้นให้เกิดการดำเนินงานที่ครอบคลุมประเด็นสำคัญต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการดำเนินงานของกลุ่มธนาคารมากที่สุด

กระบวนการในการจัดทำรายงานด้านความยั่งยืนของกลุ่มธนาคาร

กลุ่มธนาคารได้นำแนวทางตาม “หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2560” ที่ ก.ล.ต. จัดทำและแบบประเมินความยั่งยืนของ ตลท. เป็นแนวทางหลักมาใช้ในการพัฒนาแนวทางปฏิบัติและการเขียนรายงานความรับผิดชอบในการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของกลุ่มธนาคาร โดยถือเป็นจุดเริ่มต้นที่ดีในการพัฒนารายงานและเตรียมความพร้อมสู่การจัดทำรายงานความยั่งยืนในอนาคต เพื่อให้ครอบคลุมทุกประเด็นที่ต้องรายงาน ทั้งในระดับประเทศและสากล

แม้ว่าการทำธุรกิจของกลุ่มธนาคารซึ่งเป็นการลงทุนและธุรกิจทางการเงิน ไม่ได้ทำธุรกิจที่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม แต่กลุ่มธนาคารก็ยึดถือเป็นหน้าที่ในการช่วยรักษาสภาพแวดล้อมด้านต่าง ๆ รวมทั้งกลุ่มธนาคารมีความมุ่งมั่นในการพัฒนาแนวทางการสร้างข้อผูกพันร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย โดยเฉพาะพนักงานในองค์กรซึ่งมีความสำคัญในการขับเคลื่อน สนับสนุน ส่งเสริมให้บรรลุเป้าหมายเพื่อความยั่งยืนในการดำเนินธุรกิจ โดยผลการดำเนินงานที่ผ่านมาจนถึงปี 2563 กลุ่มธนาคารได้ดำเนินโครงการที่คำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างต่อเนื่อง ดังนี้



1. มิติการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Governance)

1) การประกอบธุรกิจอย่างเป็นธรรม

ประเด็นมุ่งเน้น	แนวปฏิบัติ
นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณธุรกิจ	<p>ในปี 2563 กลุ่มธนาคารมีการดำเนินการ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) บริษัทฯ ได้ปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและคู่มือจรรยาบรรณธนาคาร โดยบริษัทในกลุ่มธนาคารได้นำนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณของบริษัทฯ ไปพิจารณาให้เป็นไปในแนวทางเดียวกันโดยเหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจของแต่ละบริษัท 2) จัดให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับทุกคนของบริษัทฯ ลงนามยอมรับปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี คู่มือจรรยาบรรณ และไม่กระทำการใดที่เป็นการแสวงหาผลประโยชน์ทางธุรกิจที่ขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest) ต่อกลุ่มธนาคาร และประสานงานให้แต่ละบริษัทในกลุ่มธนาคารดำเนินการเช่นเดียวกันเป็นประจำทุกปี 3) จัดทำแบบประเมินตนเองสำหรับพนักงานทุกคนในบริษัทฯ เพื่อเป็นการทบทวน ทดสอบ และวัดระดับความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดี และการต่อต้านการคอร์รัปชัน และประสานงานให้แต่ละบริษัทในกลุ่มธนาคาร มีการดำเนินการเช่นเดียวกันเป็นประจำทุกปี

ประเด็นมุ่งเน้น	แนวปฏิบัติ
	<p>4) เผยแพร่อินโฟกราฟิก (Infographics) เกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการต่อต้านการคอร์รัปชัน (CG & Anti-Corruption) เพื่อสื่อสารให้พนักงานทุกคนรับทราบผ่านทางระบบอินทราเน็ต และเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ ให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายรับทราบ โดยมีเนื้อหาครบถ้วน รูปแบบน่าสนใจ</p> <p>5) พัฒนาและสร้างจิตสำนึกคุณธรรมจริยธรรมแก่บุคลากรทุกระดับ เพื่อให้ตระหนักและรับผิดชอบต่อหน้าที่ภายใต้กรอบของจริยธรรมและจรรยาบรรณต่อสังคม ทั้งในเชิงนโยบายและรูปแบบการสื่อสารภายในองค์กรด้วยรูปแบบที่เข้าใจง่าย</p>
การส่งเสริมคู่ค้าที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม	มีหลักการในการคัดเลือกคู่ค้าอย่างชัดเจนว่า ไม่ส่งเสริมคู่ค้าที่ไม่มีความรับผิดชอบต่อสังคม เช่น ละเมิดสิทธิมนุษยชนโดยใช้แรงงานเด็ก หรือให้การส่งเสริมการดำเนินธุรกิจที่ผิดศีลธรรมและผิดกฎหมาย
การเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ	มีการเปิดเผยข้อมูลด้านต่าง ๆ อย่างครบถ้วน เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายสามารถรับทราบถึงข้อมูลด้านต่าง ๆ ของบริษัทฯ ทั้งด้านการเงิน และด้านอื่น ๆ อย่างครบถ้วน ถูกต้อง ตรงตามเวลา
การคุ้มครองสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย	<ul style="list-style-type: none"> • มีมาตรฐานการประกอบวิชาชีพที่ดี มีคุณภาพ • กำหนดให้พนักงานเคร่งครัดในการรักษาความลับของบริษัทฯ ผู้มีส่วนได้เสีย และไม่นำข้อมูลใด ๆ ของผู้มีส่วนได้เสียไปเผยแพร่แก่บุคคลอื่น • ไม่นำข้อมูลของผู้มีส่วนได้เสียไปใช้เพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ หรือเพื่อประโยชน์ของบุคคลใด ๆ โดยมีขอบ เว้นแต่จำเป็นต้องปฏิบัติตามกฎหมาย • จัดระบบหรือช่องทางเพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถแสดงความคิดเห็นหรือร้องเรียนเกี่ยวกับบริษัทฯ ผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ โทรศัพท์ หนังสือหรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือช่องทางอื่นใด และจะดำเนินการแก้ไข รวมทั้งแจ้งผลให้ทราบโดยเร็ว ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้เปิดเผยขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียนไว้อย่างชัดเจนทางเว็บไซต์บริษัทฯ
การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล	<p>บริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลของลูกค้า บุคลากร และบริษัทที่เป็นความลับ เนื่องจากหากมีการนำข้อมูลไปใช้หรือเปิดเผยโดยไม่ถูกต้องหรือไม่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลอาจทำให้เกิดความเสียหายต่อเจ้าของข้อมูลและบริษัท ทั้งในเรื่องความน่าเชื่อถือ ความปลอดภัยของตนเองและของส่วนรวม ดังนั้น เพื่อเป็นการป้องกันมิให้มีการละเมิดสิทธิในข้อมูล ได้กำหนดมาตรการในการเก็บรักษาข้อมูลของลูกค้าอย่างเคร่งครัด ซึ่งระบุอยู่ในคู่มือจรรยาบรรณ โดยไม่ให้มีการเปิดเผยข้อมูลหรือความลับของลูกค้า เว้นแต่กฎหมายกำหนดให้ต้องเปิดเผย หรือได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากลูกค้า และไม่นำข้อมูลของลูกค้าไปแสวงหาประโยชน์</p> <p>นอกจากนี้ ในปี 2563 บริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มธนาคาร ได้มีการเตรียมการเพื่อให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล ทั้งในส่วนของลูกค้า ผู้ทำธุรกรรมกับบริษัท รวมถึงบุคลากรในองค์กร เพื่อให้มีการปฏิบัติได้ครบถ้วนเมื่อ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลมีผลใช้บังคับ</p>
ความรับผิดชอบต่อเจ้าหนี้	<p>บริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มธนาคารปฏิบัติตามสัญญาและข้อผูกพันต่าง ๆ ที่มีต่อเจ้าหนี้อย่างเคร่งครัด โดยเฉพาะเรื่องเงื่อนไขการชำระเงิน การบริหารเงินทุน และกรณีที่เกิดการผิดนัดชำระหนี้ ทั้งเรื่องวัตถุประสงค์การใช้เงิน การชำระเงินต้นและดอกเบี้ย เงื่อนไขการชำระเงินและเรื่องอื่นใดที่ตกลงไว้กับเจ้าหนี้ โดยบริษัทฯ จะรายงานฐานะและข้อมูลทางการเงินแก่เจ้าหนี้ตามเงื่อนไขที่ตกลงกัน ด้วยความถูกต้อง โปร่งใส อย่างสม่ำเสมอ</p> <p>สำหรับการบริหารเงินทุน บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับความมั่นคง แข็งแกร่ง และบริหารสภาพคล่องอย่างพอเพียงในการชำระหนี้คืนแก่เจ้าหนี้ตามกำหนดเวลา</p>

ประเด็นมุ่งเน้น	แนวปฏิบัติ
ความรับผิดชอบต่อการป้องกัน การละเมิดลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์	<p>ด้านนโยบาย</p> <p>บริษัท และบริษัทในกลุ่มธนาคารกำหนดให้มีมาตรฐานความปลอดภัยเครื่องคอมพิวเตอร์และการใช้งาน เพื่อควบคุมการละเมิดลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ในเรื่องการติดตั้งอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์โปรแกรมสำเร็จรูปบนเครื่องคอมพิวเตอร์ และการติดตั้งโปรแกรมอื่น ๆ</p> <p>ด้านกระบวนการ</p> <ul style="list-style-type: none"> มีกระบวนการในการจัดเก็บทะเบียนทรัพย์สินและสอบทานเพื่อปรับปรุงทะเบียน อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยการส่งเจ้าหน้าที่เข้าสำรวจซอฟต์แวร์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของพนักงาน มีกระบวนการลงทะเบียนสั่งซื้อเมื่อมีการร้องขอจากผู้ใช้งาน <p>ด้านเทคโนโลยี</p> <ul style="list-style-type: none"> ผู้ใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ ไม่สามารถติดตั้งซอฟต์แวร์ได้เอง หากต้องการใช้งานซอฟต์แวร์ จะต้องผ่านการอนุมัติจากฝ่ายงาน และต้องทำการร้องขอมายังหน่วยงานระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีเพื่อดำเนินการ จึงจะได้สิทธิในการใช้ซอฟต์แวร์นั้น ๆ มีระบบ Desktop Management ในการตรวจสอบซอฟต์แวร์ที่มีการติดตั้งใช้งานบนเครื่องคอมพิวเตอร์ และเก็บข้อมูลเพื่อจัดทำเป็นรายงาน

2) การต่อต้านการทุจริตและการคอร์รัปชัน

กลุ่มธนาคารตระหนักดีว่า การคอร์รัปชันส่งผลร้ายและเป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาสังคมและเศรษฐกิจของประเทศ รวมทั้งสร้างความไม่เป็นธรรมในการดำเนินธุรกิจ จึงได้ร่วมมือกับทั้งภาครัฐและภาคเอกชนภายใต้โครงการ CAC ด้วยการแสดงเจตนารมณ์ และเข้าร่วมเป็นสมาชิกในโครงการดังกล่าว ตั้งแต่ปี 2557 และในปี 2563 บริษัท และบริษัทในกลุ่มธนาคารทุกบริษัทได้ผ่านการรับรองการต่อต้านการทุจริต โดยกลุ่มธนาคารได้กำหนด “นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน” มาตรการ ขั้นตอน และกระบวนการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้พนักงานทุกคนในกลุ่มธนาคารยึดถือปฏิบัติ ได้แก่

1. คณะกรรมการบริษัท และบริษัทในกลุ่มธนาคาร ได้อนุมัตินโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน และมีการทบทวนเป็นประจำ โดยนโยบายได้กำหนดความหมายของคำว่า “คอร์รัปชันและรูปแบบการคอร์รัปชัน” ไว้อย่างชัดเจน มีสาระสำคัญว่า กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ต้องไม่เรียกร้อง ดำเนินการ หรือยอมรับการคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ ทั้งทางตรงและทางอ้อม ไม่ว่าจะเป็นเพื่อประโยชน์ต่อองค์กร ตนเอง ครอบครัว เพื่อน หรือคนรู้จัก ด้วยการปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี และให้ผู้บริหารของกลุ่มธนาคารมีหน้าที่ดูแลและให้การสนับสนุนการปฏิบัติ รวมทั้งทบทวนความเหมาะสมของมาตรการต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ ข้อบังคับ และข้อกำหนดของกฎหมาย

2. กำหนดให้การต่อต้านการคอร์รัปชันเป็นส่วนหนึ่งของค่านิยมหลักองค์กร (Core Values) หรือ C3SIP (ซีสามลิป) เพื่อให้พนักงานทุกคนในกลุ่มธนาคารนำไปใช้เป็นหลักปฏิบัติ โดยมีสาระสำคัญ ดังนี้

- Customer Focus : ตอบสนองความต้องการของลูกค้า
- Collaboration : มีการทำงานเป็นทีม
- Commitment : ปฏิบัติหน้าที่ให้สำเร็จตามเป้าหมาย
- Spirit : พุ่มพู่ในการทำงาน
- Integrity : ยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริต และต่อต้านการคอร์รัปชัน
- Professional : มีความรู้ความสามารถเพียงพอในการปฏิบัติหน้าที่

3. การประเมินความเสี่ยงด้านการคอร์รัปชันของแต่ละบริษัทในกลุ่มธนาคาร ใช้หลักการและวิธีการประเมินความเสี่ยง และการควบคุมด้วยตนเอง (Risk and Control Self-Assessment: RCSA) ซึ่งเป็นหนึ่งในเครื่องมือสำหรับการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ได้แก่ การระบุความเสี่ยง ประเมินระดับความเสี่ยง กำหนดระบบการควบคุมภายในเพื่อควบคุมและลดความเสี่ยงเพื่อป้องกันความเสี่ยงด้านการคอร์รัปชัน รวมทั้งมีการติดตามและทบทวนความเสี่ยงด้านการคอร์รัปชันอย่างสม่ำเสมอเป็นประจำทุก 3 ปี หรือทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยเสี่ยงต่าง ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อกระบวนการปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญ โดยมีการติดตามความคืบหน้าของแผนปฏิบัติ การดำเนินการตามมาตรการควบคุมความเสี่ยง และรายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการของบริษัททราบ

4. กำหนดมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน เพื่อให้พนักงานของกลุ่มธนาชาติยึดถือปฏิบัติภายใต้หลักการควบคุมภายในที่สอดคล้องกับความเสี่ยงด้านการคอร์รัปชันและนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน โดยมีการทบทวนแนวปฏิบัติให้มีความเหมาะสมสอดคล้องกับความเสี่ยงเป็นประจำ พร้อมทั้งกำหนดบทลงโทษสำหรับพนักงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชัน

5. กลุ่มธนาชาติให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่งกับรูปแบบของการคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่อง “การให้ รับ ของขวัญ ของกำนัล การเลี้ยงรับรอง หรือผลประโยชน์อื่น” เพราะอาจนำไปสู่การคอร์รัปชันได้โดยง่าย จึงได้กำหนดไว้ในนโยบาย การกำกับดูแลกิจการที่ดี คู่มือจรรยาบรรณ นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน มาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน และระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง ครอบคลุมถึงขั้นตอน การปฏิบัติและการควบคุม รวมถึงการรายงานต่อผู้บังคับบัญชาให้ทราบเกี่ยวกับการดำเนินการ ดังกล่าว การฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน มาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน หรือระเบียบต่าง ๆ และการกระทำ ที่เป็นการสนับสนุน ช่วยเหลือ หรือให้ความร่วมมือกับการคอร์รัปชัน ถือเป็นความผิดและมีการพิจารณาโทษทางวินัย

6. เพื่อให้การต่อต้านการคอร์รัปชันมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น กลุ่มธนาชาติได้กำหนดให้แต่ละบริษัทมีระบบขั้นตอนปฏิบัติ ข้อแนะนำเกี่ยวกับการแจ้งเบาะแสและข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตคอร์รัปชันเป็นการเฉพาะ และกำหนดให้มีช่องทางที่ปลอดภัย สำหรับบุคคลภายนอกและพนักงานภายในกลุ่มธนาชาติ ที่พบเห็นเหตุสงสัยที่เข้าข่ายการกระทำทุจริตคอร์รัปชัน สามารถแจ้งเบาะแส หรือข้อร้องเรียน ซึ่งข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแสะจะถูกส่งให้แก่ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานตรวจสอบภายใน โดยข้อมูลจะถูกเก็บไว้เป็น ความลับ และนำเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งจะมีการรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท ตามลำดับ นอกจากนี้ กลุ่มธนาชาติยัง มีนโยบายให้ความเป็นธรรมและให้ความคุ้มครองต่อพนักงานที่แจ้งเบาะแสะหรือปฏิเสธการคอร์รัปชัน แม้การกระทำนั้นจะทำให้องค์กร สูญเสียโอกาสทางธุรกิจ รวมทั้งสนับสนุนและชมเชยพนักงานที่แจ้งเบาะแสะดังกล่าว

7. กำหนดให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนลงนามยอมรับปฏิบัติตามนโยบาย มาตรการ และระเบียบปฏิบัติต่าง ๆ ของ กลุ่มธนาชาติ เกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี คู่มือจรรยาบรรณ การต่อต้านการคอร์รัปชัน การแจ้งเบาะแสะการทุจริตและการคอร์รัปชัน การให้ รับ ของขวัญ ของกำนัล การเลี้ยงรับรอง หรือผลประโยชน์อื่น มาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า รวมทั้งระเบียบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

8. บริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มธนาชาติได้จัดทำหนังสือ เพื่อสื่อสารให้คู่ค้าและตัวแทนทางธุรกิจรับทราบและขอความร่วมมือ สนับสนุนการต่อต้านการคอร์รัปชัน โดยการงดเว้นการให้ของขวัญแก่ผู้บริหารหรือพนักงานของกลุ่มธนาชาติไม่ว่าจะเป็นช่วงเทศกาล หรือโอกาสอื่นใด โดยจัดส่งในรูปแบบของจดหมาย หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และเปิดเผยในเว็บไซต์ของบริษัทฯ

9. เพื่อเป็นการประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายและมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน คณะกรรมการตรวจสอบของแต่ละ บริษัทจะทำหน้าที่สอบทานให้แต่ละบริษัทในกลุ่มธนาชาติมีการควบคุมภายในอย่างเพียงพอ และสอบทานการปฏิบัติงานให้เป็นไป ตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน โดยหน่วยงานตรวจสอบจะทำการตรวจสอบตามแผนการตรวจสอบประจำปีที่ได้รับมอบหมายจาก คณะกรรมการตรวจสอบ และรายงานผลการตรวจสอบที่มีนัยสำคัญและข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการตรวจสอบ

ทั้งนี้ เพื่อให้บุคคลภายนอกได้รับทราบเจตนารมณ์ของกลุ่มธนาชาติในการต่อต้านการคอร์รัปชัน กลุ่มธนาชาติจึงได้เผยแพร่ นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันให้บุคคลภายนอกรับทราบผ่านทางเว็บไซต์ของแต่ละบริษัทในกลุ่มธนาชาติ โดยในส่วนของบริษัทฯ เผยแพร่ ผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ (www.thanachart.co.th)

ในปี 2563 กลุ่มธนาชาติมีการประกาศให้สาธารณชนรับทราบเรื่อง การงดให้และงดรับของขวัญและของกำนัลต่าง ๆ (No Gift Policy) เพื่อไม่ก่อให้เกิดการโน้มน้าวหรือจูงใจอย่างไม่เป็นธรรมต่อการประกอบธุรกิจและไม่ให้เกิดความขัดแย้งทาง ผลประโยชน์ โดยโครงการ CAC ได้มอบตราสัญลักษณ์ No Gift Policy ที่ออกแบบเฉพาะสำหรับบริษัทที่ผ่านการรับรองจากโครงการ CAC ให้กับบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มธนาชาติ โดยบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มธนาชาติได้เผยแพร่ตราสัญลักษณ์ดังกล่าวผ่านระบบ อินทราเน็ตและเว็บไซต์ของแต่ละบริษัทแล้ว



กลุ่มธนาชาติ ร่วมต่อต้านคอร์รัปชัน

3) การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน

กลุ่มธนาคารให้ความสำคัญในการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน เช่นเดียวกับการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความยั่งยืนในด้านอื่น ๆ โดยมุ่งเน้นการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานด้วยหลักธรรมาภิบาลและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจที่คำนึงถึงผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ทั้งนี้ เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์และการดำเนินงานทั้งทางตรงและทางอ้อม และเพิ่มโอกาสในการดำเนินธุรกิจใหม่ ๆ ผ่านห่วงโซ่อุปทานของกลุ่มธนาคาร

การดำเนินธุรกิจต้องอาศัยความร่วมมือกับคู่ค้า เพื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการ ที่ตอบโจทย์ความต้องการของกลุ่มธนาคารและลูกค้า ในปี 2563 กลุ่มธนาคารมีคู่ค้าที่สามารถแยกประเภทได้ดังนี้

1. งานจัดซื้อเครื่องเขียนแบบพิมพ์และสินค้าทั่วไป ได้แก่ สินค้าหรือบริการทั่วไป เครื่องเขียน อุปกรณ์สำนักงาน งานแบบพิมพ์สำคัญ งานแบบพิมพ์ทั่วไป งานผลิตบัตรพลาสติก และจัดซื้อเบ็ดเตล็ด
2. งานว่าจ้างบริการจากผู้ให้บริการภายนอก ได้แก่ งานการตลาดและส่งเสริมการขาย งานประชาสัมพันธ์ งานบริการขนส่งเอกสาร งานบริการรักษาความปลอดภัย งานจ้างทำความสะอาด งานบริการขับรถ งานบริการรับ-ส่งเอกสาร ซึ่งเป็นการใช้บริการจากบริษัทที่ได้มาตรฐานและมีการดำเนินการที่เป็นไปตามกฎหมายแรงงานของทางราชการ
3. งานด้านอาคารสถานที่ ได้แก่ งานตกแต่งปรับปรุงสำนักงานทั้งอาคารสำนักงานใหญ่และสาขา งานปรับปรุง ซ่อมแซม บำรุงรักษา เปลี่ยนอะไหล่หรืออุปกรณ์ภายในที่ทำการของอาคารสำนักงานหรือบริเวณที่ติดตั้งเครื่องอิเล็กทรอนิกส์ และงานเฟอร์นิเจอร์
4. งานจัดซื้อเทคโนโลยีสารสนเทศและเครื่องใช้สำนักงาน ได้แก่ อุปกรณ์สำนักงานด้านอิเล็กทรอนิกส์ (คอมพิวเตอร์ เครื่องถ่ายเอกสารชนิด Multifunction) อุปกรณ์รักษาความปลอดภัย (กล้อง CCTV อุปกรณ์ส่งสัญญาณแจ้งเหตุ Burglar Alarm)

กระบวนการประเมินความเสี่ยงคู่ค้า

กลุ่มธนาคารมีนโยบายและหลักเกณฑ์ที่ชัดเจนในการคัดเลือกคู่ค้า โดยมุ่งส่งเสริมธุรกิจที่ตั้งมั่นในหลักธรรมาภิบาลมีจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรม คำนึงถึงสังคมและสิ่งแวดล้อม นอกจากนี้ กลุ่มธนาคารมีกระบวนการตรวจสอบที่ชัดเจน มีการทบทวนและปรับปรุงกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง และการจัดประชุมร่วมกันเพื่อเปิดโอกาสให้คู่ค้าได้ร่วมแสดงความคิดเห็น ตลอดจนการตรวจสอบและการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น และส่งเสริมความรู้เพื่อพัฒนาคู่ค้าอันเป็นการร่วมพัฒนาเศรษฐกิจให้เติบโตอย่างมั่นคงยั่งยืน

กระบวนการจัดซื้อสินค้าและบริการ

1. การคัดเลือกคู่ค้าที่มีคุณสมบัติเป็นไปตามหลักเกณฑ์ (Pre-qualification)
2. การประเมินคุณภาพและราคา (Price Performance)
3. การจัดกลุ่มคู่ค้าตามลำดับความสำคัญและความเสี่ยงที่มีผลต่อความยั่งยืนและความเสี่ยงที่มีผลต่อกระบวนการจัดซื้อ (Vendor Risk Assessment)

กระบวนการในการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลคู่ค้า

การตรวจสอบติดตามคู่ค้า กลุ่มธนาคารได้จัดทำให้มีการเข้าเยี่ยมคู่ค้ารายสำคัญอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้มั่นใจว่าคู่ค้าปฏิบัติตามจรรยาบรรณคู่ค้าของกลุ่มธนาคาร โดยบูรณาการประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลไว้ในจรรยาบรรณคู่ค้า เพื่อส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืนตลอดทั้งห่วงโซ่อุปทาน

ในด้านการประเมินผลคู่ค้า กลุ่มธนาคารได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในการใช้บริการของคู่ค้า และสร้างช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน และ/หรือ ดิชมจากคู่ค้า ตลอดจนสุ่มตัวอย่างเลือกคู่ค้าในแต่ละกลุ่มเพื่อเข้าเยี่ยมชม ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานของคู่ค้า นอกจากนี้ กลุ่มธนาคารได้กำกับดูแลและบริหารงานจัดซื้อจัดจ้างที่ทำหน้าที่ร่วมกับผู้เกี่ยวข้องจากหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อร่วมกันตรวจสอบข้อเท็จจริงและดำเนินการแก้ไขปัญหา ตลอดจนให้คำแนะนำคู่ค้าในการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการผลิตสินค้าและการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น ทั้งนี้ หากคู่ค้าไม่สามารถดำเนินการได้ตามมาตรฐานที่กำหนด กลุ่มธนาคารจะมอบโทษคู่ค้าตามความเหมาะสม เพื่อยกระดับคู่ค้าให้พัฒนาทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมไปพร้อม ๆ กันอย่างยั่งยืน

การดำเนินงานในปี 2563

ในปี 2563 คู่ค้าของกลุ่มธนาคารกว่าร้อยละ 90 ของคู่ค้าทั้งหมด ได้รับทราบและเข้าใจขอบเขตแนวปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจตามข้อกำหนดกฎหมายรวมถึงแนวทางการพัฒนาที่ยั่งยืนที่ระบุไว้ในจรรยาบรรณคู่ค้าและตอบรับจรรยาบรรณก่อนการเข้าร่วมเป็นคู่ค้าของกลุ่มธนาคาร โดยคู่ค้าทุกรายจะต้องไม่ทำการละเมิดสิทธิมนุษยชนจากการจ้างงาน ไม่ใช่แรงงานเด็ก ไม่จ้างงานผิดกฎหมาย มีการบริหารจัดการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม มีนโยบายด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน มีจริยธรรมทางธุรกิจ ทำการค้าด้วยความเป็นธรรม ซึ่งหากพบว่าคู่ค้ารายใดมีการละเมิดสิทธิมนุษยชน จะแจ้งเตือนและกำหนดระยะเวลาให้ปรับปรุงในประเด็นดังกล่าวหรือยกเลิกสัญญา และถอดรายชื่อออกจากทะเบียนผู้ขายอย่างถาวร ทั้งนี้ เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์และการดำเนินงานของกลุ่มธนาคารในอนาคต

สำหรับคู่ค้ารายใหม่ กลุ่มธนาคารจะประเมินคัดเลือกคู่ค้าจากข้อกำหนดที่ระบุในจรรยาบรรณคู่ค้าอย่างเคร่งครัด โดยมีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของคู่ค้าให้เป็นไปตามจรรยาบรรณคู่ค้า นอกจากนี้ ยังได้พัฒนาสัญญาจัดซื้อจัดจ้างมาตรฐานที่เพิ่มเงื่อนไขนโยบายการต่อต้านการคอร์รัปชันเพื่อนำไปปฏิบัติอย่างเคร่งครัด โดยจะดำเนินการตรวจ ติดตามและประเมินคู่ค้าอย่างต่อเนื่อง

ตัวอย่างโครงการ

โครงการจัดซื้ออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์

กำหนดแนวทางการจัดซื้อที่เน้นวัสดุที่ช่วยลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ ที่จัดซื้อจัดจ้างสรรหาจะต้องได้รับการรับรองมาตรฐานความปลอดภัยทางไฟฟ้าของสถาบันระดับประเทศ เช่น Underwriter Laboratory (UL) พร้อมทั้งได้รับการรับรองมาตรฐานการป้องกันการรบกวนทางคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของสถาบันระดับประเทศ เช่น Federal Communication Commission (FCC) ที่สำคัญต้องได้รับการรับรองมาตรฐานการประหยัดพลังงานของสถาบันระดับประเทศ เช่น Energy Star 5 และต้องได้รับการรับรองมาตรฐานทางด้านความปลอดภัยต่อสิ่งแวดล้อมของสถาบันระดับประเทศ เช่น Electronic Product Environmental Assessment Tool (EPEAT) และการจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ พร้อมทั้งอุปกรณ์ต่อพ่วง การสรรหาบริการเครื่องถ่ายเอกสาร Multifunction และอุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้าอื่น ๆ ที่ผ่านการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์จากโครงการฉลากเขียว (Thai Green Label Scheme)

โครงการปรับปรุงตกแต่งสาขาและอาคารสำนักงาน

กำหนดแนวทางการจัดหาวัสดุในการก่อสร้างปรับปรุงตกแต่งสาขา และอาคารสำนักงาน ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ทั้งนี้เนื่องจากกลุ่มธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการเลือกใช้วัสดุที่ได้มาตรฐาน ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม เช่น การเลือกใช้สีสำหรับทาที่เป็นประเภทลดปริมาณสารอินทรีย์ระเหย (Volatile Organic Compounds: VOCs) ให้เหลือน้อยที่สุดและปราศจากสารอันตรายกลุ่มอัลคิลฟีนอลเอทอกซีเลท (Alkylphenol Ethoxylates: APEO) และสารอันตรายอื่น ๆ เช่น ฟอรั่มัลดีไฮด์ ปาร์เทกซ์ แคดเมียม โครเมียม เป็นต้น

นอกจากนี้ ได้มีการเลือกใช้วัสดุกันซึมหลังคาตลาดฟ้าที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ชนิด Polyurea ซึ่งมีคุณสมบัติช่วยให้หลังคา มีระบบกันซึมที่มีประสิทธิภาพ ทนต่อสารเคมี ความชื้น ช่วยสะท้อนความร้อนและป้องกันแสงอัลตราไวโอเล็ต ช่วยลดอุณหภูมิภายในอาคารระหว่างวัน ทำให้ประหยัดพลังงาน และมีอายุการใช้งานนานถึง 10 ปี ซึ่งนอกจากจะช่วยลดค่าใช้จ่ายในการซ่อมบำรุงแล้วยังช่วยประหยัดพลังงานและลดการสร้างขยะอีกด้วย

โครงการจัดซื้อเฟอร์นิเจอร์สำนักงาน

กำหนดแนวทางการจัดซื้อที่เน้นวัสดุที่ใช้จะต้องเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม จากผู้ผลิตที่มีการออกแบบผลิตภัณฑ์ กระบวนการผลิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยใช้วัสดุที่สามารถนำมารีไซเคิลได้ นอกจากนี้ยังให้ความสำคัญกับขั้นตอนการออกแบบ เช่น พื้นด้านบนของโต๊ะ ที่เท้าแขน และขาโต๊ะ ที่มีความยืดหยุ่นในการใช้งาน ซึ่งสะดวกในการใช้งานกรณีที่มีการปรับปรุงพื้นที่หรือโยกย้ายตำแหน่งเฟอร์นิเจอร์

4) โครงการเพื่อสังคมอื่น ๆ

โครงการเฉลิมพระเกียรติเสริมสร้างตลาดทุนธรรมภิบาล

บล.ธนชาต ส่งผู้แทนเข้าร่วมเป็นคณะทำงาน โครงการเฉลิมพระเกียรติเสริมสร้างตลาดทุนธรรมภิบาล ซึ่งจัดโดยสมาคมบริษัทหลักทรัพย์ไทย ร่วมกับ ก.ล.ต. และองค์กรในตลาดทุนที่เกี่ยวข้อง ร่วมทำดีเพื่อแผ่นดินเนื่องในโอกาสสมโภชครบรอบ 70 ปี บรมราชาภิเษก โดยในภาพรวมของโครงการจะมีการเชิญชวนผู้ประกอบการและองค์กรในตลาดทุนร่วมประกาศตนเป็นองค์กร

ที่ดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมสอดคล้องกับบริบทของตน โดยคำนึงถึงประโยชน์ต่อธุรกิจและสังคมโดยรวมและตอบสนองเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) ทั้งนี้ ที่ประชุมวิสามัญสมาชิก ครั้งที่ 3/2562 ได้เห็นชอบการจัดกิจกรรมสำหรับธุรกิจหลักทรัพย์ ดังนี้

1. กำหนดแนวทางในการประกอบธุรกิจหลักทรัพย์อย่างยั่งยืน ซึ่งจะดำเนินการผ่านคณะทำงานที่มาจากผู้แทนบริษัทสมาชิก เพื่อให้ได้มาซึ่งแนวทางประกอบธุรกิจเพื่อใช้ปฏิบัติงานร่วมกัน

2. ส่งเสริมให้เกิดความตื่นตัวและให้คำแนะนำการลงทุนที่มีความสำคัญต่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน ผ่านหลักสูตรอบรมเรื่องการลงทุนในบริษัทหรือกองทุนที่ลงทุนในบริษัทที่มีความรับผิดชอบต่อ 3 ด้าน (Environmental, Social, and Governance: ESG) รวมถึงส่งเสริมให้ผู้แนะนำการลงทุน (Investment Consultant: IC) แนะนำการลงทุนในบริษัทที่มี ESG หรือกองทุนที่ลงทุนในบริษัทที่มี ESG

3. อบรมนักศึกษาระดับอุดมศึกษาทั้งในกรุงเทพและต่างจังหวัด เพื่อปลูกฝังความรู้ความเข้าใจด้าน ESG

การให้ความรู้ทางการเงิน

กลุ่มธนาคารส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนและผู้ประกอบการทุกระดับสามารถเข้าถึงการให้บริการได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียมผ่านกิจกรรมและโครงการต่าง ๆ ดังนี้

กิจกรรม “การลงทุนและการออมเงิน”

ราชธานีลิสซิ่ง ตระหนักถึงการส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจและวินัยทางการเงิน จึงจัดกิจกรรมเผยแพร่ความรู้ทางการเงินแก่บุคคลทั่วไป ในหัวข้อ “การลงทุนและการออมเงิน” เพื่อให้ผู้ร่วมกิจกรรมนำคำแนะนำไปปรับใช้ในชีวิตประจำวัน สำหรับเนื้อหาที่นำเสนอในปี 2563 ประกอบด้วยการบริหารจัดการเงินเบื้องต้น ประโยชน์ของการลงทุน และวิธีประหยัดภาษีแบบเพิ่มเงินออม โดยกิจกรรมนี้จัดขึ้นเมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2563 ณ ห้องประชุมอาคารสินสาทรทาวเวอร์ กรุงเทพมหานคร

2. มิติสิ่งแวดล้อม (Environment)

1) การอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม

กลุ่มธนาคารให้ความสำคัญต่อการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง ที่ผ่านมามีนโยบายอนุรักษ์พลังงาน และมาตรการด้านสิ่งแวดล้อมอย่างชัดเจน โดยให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมในการดำเนินการลดการใช้พลังงาน และถือเป็นหน้าที่หนึ่งในการปฏิบัติงาน จึงทำให้กลุ่มธนาคารสามารถบริหารจัดการพลังงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผนวกผ่านกิจกรรมให้พนักงานตระหนักถึงการใช้พลังงานอย่างรู้คุณค่าและมีประสิทธิภาพสนับสนุนช่วยเหลือในกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพของสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน การบริหารจัดการด้านอาคารและสถานที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม เลือกใช้อุปกรณ์ในอาคารที่สามารถลดปริมาณการเกิดมลพิษทางอากาศและลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์

กลุ่มธนาคารยังส่งเสริมให้พนักงานมีส่วนร่วมในการประหยัดพลังงาน ใช้พลังงานอย่างรู้คุณค่าและยั่งยืน ทั้งในอาคารสำนักงานใหญ่ สำนักงานในภูมิภาค และสาขา เช่น การเปลี่ยนหลอดไฟแสงสว่างเป็นหลอดประหยัดพลังงาน LED ในอาคารสำนักงาน เพื่อยืดอายุจำนวนชั่วโมงการใช้งานและลดปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้าภายในอาคาร การเลือกใช้นวัตกรรมสีเขียวที่เน้นความปลอดภัย รวมถึงการปรับปรุงระบบเครื่องจักรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อบรรเทาการใช้พลังงานไฟฟ้าให้อยู่ในระดับใกล้เคียงกันทุกปี

2) การมีส่วนร่วมเพื่อรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพอากาศ

การบริหารจัดการน้ำและของเสีย

กลุ่มธนาคารยังดำเนินการตามแผนงานการบริหารจัดการน้ำอย่างต่อเนื่อง โดยการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ลดการใช้น้ำอย่างเหมาะสม ตลอดจนสร้างความตระหนักให้พนักงานใช้น้ำอย่างมีประสิทธิภาพ ปรับเปลี่ยนอุปกรณ์ที่มีเทคโนโลยีใหม่ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการประหยัดน้ำเข้ามาช่วย กำหนดให้มีการติดตั้งถังดักไขมันและดูแลทำความสะอาดอย่างสม่ำเสมอ ตรวจสอบปรับปรุงระบบบ่อเกรอะในอาคาร รวมถึงการบริหารจัดการน้ำที่ผ่านระบบการบำบัด การนำน้ำทิ้งที่ผ่านระบบการบำบัดน้ำเสียกลับมาใช้ใหม่ สำหรับการปล่อยน้ำเสียออกนอกอาคาร กลุ่มธนาคารมีการควบคุมและจัดการน้ำเสียก่อนปล่อยออกสู่สิ่งแวดล้อมสาธารณะ เพื่อไม่ให้เกิดผลเสียต่อสิ่งแวดล้อมและระบบนิเวศ โดยค่าระดับน้ำเสียต้องผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามกฎหมายที่กำหนด

และเพื่อให้มั่นใจว่าน้ำที่ปล่อยออกไปเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดในกฎหมาย จึงได้ให้หน่วยงานภายนอกที่ได้รับการยอมรับทำการตรวจวัดการระบายน้ำเสียเป็นประจำอย่างสม่ำเสมอโดยผู้เชี่ยวชาญจากกรมควบคุมมลพิษ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

รวมทั้งยังประชาสัมพันธ์รณรงค์ให้พนักงานคัดแยกขยะแต่ละประเภทอย่างถูกต้องภายในอาคารสำนักงานอย่างต่อเนื่อง เช่น การจัดเก็บขยะ การคัดแยกขยะพลาสติก เพื่อนำไปสู่กระบวนการแปรรูปมาใช้ใหม่ (Recycle) เพื่อลดปริมาณขยะ และใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด

การดำเนินการเพื่อลดการใช้พลังงานอย่างต่อเนื่อง

กลุ่มธนาชาติให้ความสำคัญกับมาตรการควบคุมการใช้พลังงานตามนโยบายการอนุรักษ์พลังงาน โดยผู้บริหารและพนักงานดำเนินการอย่างต่อเนื่องในด้านพลังงานไฟฟ้าเพื่อให้เกิดการใช้งานอย่างคุ้มค่าและปรับปรุงพัฒนาระบบเดิมให้มีประสิทธิภาพซึ่งมาตรการที่ดำเนินการในแต่ละอาคารของกลุ่มธนาชาติจะต้องคำนึงถึงการประหยัดพลังงานเป็นสิ่งสำคัญ ผลการดำเนินการต้องไม่กระทบกับชีวิตความเป็นอยู่ของพนักงานในอาคาร รวมถึงส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกอาคารทั้งทางตรงและทางอ้อม เช่น

- **การควบคุมการเปิด-ปิด บั๊มน้ำดี** เป็นการบริหารจัดการการใช้ไฟฟ้าตามช่วงเวลา โดยหลีกเลี่ยงการเปิดใช้พลังงานไฟฟ้าในช่วงที่มีความต้องการใช้ไฟฟ้ามาก (On Peak) และมาใช้งานในช่วงที่มีความต้องการใช้ไฟฟ้าน้อย (Off Peak) ระหว่างเวลา 22.00 นาฬิกา ถึง 09.00 นาฬิกา
- **การเปลี่ยนหลอดไฟแสงสว่างเป็นหลอดประหยัดพลังงาน LED** ทั้งภายในและภายนอกอาคารที่มีการปรับปรุง ทำให้เกิดการประหยัดพลังงาน เพิ่มอายุการใช้งานที่ยาวนานกว่าหลอดฟลูออเรสเซนต์แบบเดิม
- **การปรับอุณหภูมิของซิลเลอร์ (Set Point Chiller)** ตามฤดูกาล เพื่อเป็นการลดการใช้พลังงานและลดค่าใช้จ่าย
- **ติดตั้งระบบเครื่องส่งลมหรือเครื่องควบคุมอากาศ (Air Handling Unit: AHU) ใหม่** เพื่อทดแทนของเดิมที่มีสภาพเก่า
- **การปรับปรุงระบบท่อส่งลมเย็น** เพื่อให้ระบบหมุนเวียนของการทำความเย็นทำงานได้เต็มประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
- **ปรับปรุงระบบปรับอากาศใหม่** โดยนำระบบ Magnetic Chiller มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของระบบปรับอากาศ และลดปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้า
- **ใช้พลังงานทางเลือกจากพลังงานแสงอาทิตย์** ในบางจุดของอาคารสำนักงานเพื่อบรรเทาการใช้พลังงานไฟฟ้า
- **ลดการใช้เครื่องปรับอากาศชนิดแยกส่วน (Split Type)** เพื่อทำให้เกิดการประหยัดพลังงาน
- **ติดตั้งม่านกันแดด พิล์มกรองแสง** เพื่อกันแสงและความร้อนที่จะเข้ามาภายในอาคาร ทำให้ระบบเครื่องปรับอากาศทำความเย็นได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้ประหยัดพลังงาน

การดูแลคุณภาพด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อมภายในอาคาร

กลุ่มธนาชาติได้ดำเนินการติดตามเฝ้าระวัง ประเมิน ควบคุมอันตราย และจัดให้มีการปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานทั้งพื้นที่ภายในอาคารและบริเวณภายนอกโดยรอบในเขตพื้นที่อาคาร เพื่ออาชีวอนามัยและความปลอดภัยของพนักงานและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องสม่ำเสมออย่างต่อเนื่อง

- **การตรวจวัดแสงสว่างภายในอาคาร** เพื่อสภาพแวดล้อมในการทำงานที่เหมาะสม สอดคล้องกับมาตรฐานและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงความปลอดภัยด้านอาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมภายในอาคาร อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
- **การตรวจวัดคุณภาพอากาศภายในอาคาร** เพื่อสภาพแวดล้อมในการทำงานที่เหมาะสม สอดคล้องกับมาตรฐาน และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงความปลอดภัยด้านอาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมภายในอาคาร อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
- **การตรวจวัดแบคทีเรียภายในอาคาร** เพื่อสภาพแวดล้อมในการทำงานที่เหมาะสม สอดคล้องกับมาตรฐาน และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงความปลอดภัยด้านอาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมภายในอาคาร อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
- **การตรวจวัดคุณภาพน้ำดื่มภายในอาคาร** เพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐาน และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงความปลอดภัยด้านอาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมภายในอาคาร พร้อมทั้งติดตามเฝ้าระวัง ประเมิน ควบคุมอันตราย กำหนดแนวทางในการป้องกันปัญหาสิ่งที่เป็นพิษในน้ำ และเพิ่มความเชื่อมั่นให้กับพนักงานในอาคารต่าง ๆ รวมถึงลูกค้าที่เข้ามาติดต่อภายในอาคารว่าน้ำดื่มในแต่ละอาคารมีความสะอาดและผ่านเกณฑ์มาตรฐาน อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง

- การจัดอบรมหลักสูตร “การป้องกันและระงับอัคคีภัยเบื้องต้นสำหรับพนักงาน” เพื่อให้พนักงานทุกระดับได้เรียนรู้ทักษะเพื่อป้องกันการเกิดเพลิงไหม้ในภาวะเบื้องต้น โดยมีการฝึกทั้งในภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติให้มีความคุ้นเคยกับการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ต่าง ๆ ในการดับเพลิง
- การควบคุมอุณหภูมิและความชื้นให้เหมาะสม ตามสภาพอากาศเพื่อทำให้เกิดการประหยัดพลังงาน
- การยกระดับมาตรฐานควบคุมพื้นที่ภายในสำนักงานตามมาตรการป้องกันโรคโควิด 19 อย่างเคร่งครัดการรักษา ระยะห่างในพื้นที่ให้บริการลูกค้า ผู้ติดต่อ พื้นที่ส่วนกลาง ทางเดิน โถงลิฟท์ ห้องประชุม ห้องอาหาร การสวมหน้ากากอนามัย การล้างมือ การตรวจวัดอุณหภูมิร่างกาย
- การออกแบบพื้นที่อาคารสำนักงานให้มีมุมพักผ่อน เพื่อให้พนักงานได้ใช้เป็นสถานที่ผ่อนคลาย
- การออกแบบพื้นที่สูบบุหรี่ตามมาตรฐานนอกพื้นที่สำนักงานและการรณรงค์การงดสูบบุหรี่ เพื่อสภาพแวดล้อมในการทำงานที่เหมาะสม สอดคล้องกับมาตรฐาน และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงความปลอดภัยด้านอาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมภายในอาคาร

การปรับกระบวนการปฏิบัติงานเพื่อลดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ

นอกเหนือจากการส่งเสริมให้พนักงานใช้กระดาษให้เกิดประโยชน์แล้ว ยังปรับกระบวนการปฏิบัติงานเพื่อลดปริมาณการใช้กระดาษ และยังมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมทางอ้อมอีกด้วย โดยมีการดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวข้องในหลายรูปแบบ ดังนี้

- การนำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการดำเนินงานและระบบการประชุม เพื่อลดการใช้กระดาษ
- การบริการข้อมูลหรือส่งรายการให้ลูกค้าทางอิเล็กทรอนิกส์แทนการส่งด้วยกระดาษ
- การรณรงค์และส่งเสริมให้พนักงานเห็นความสำคัญของการลดการใช้กระดาษ เพื่อให้เกิดการปรับพฤติกรรมการใช้กระดาษให้น้อยที่สุด และส่งเสริมให้นำกระดาษที่ใช้แล้วมาใช้ซ้ำภายในหน่วยงาน เพื่อลดปริมาณขยะ และใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด

3. มิติสังคม (Social)

1) การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล

การดูแลพนักงาน

การปฏิบัติอย่างเป็นธรรมและเคารพสิทธิมนุษยชน โดยกลุ่มธนาคาร

- ปฏิบัติเกี่ยวกับการจ้างงานพนักงานอย่างมีมาตรฐาน เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง มีการกำหนดนโยบายและระเบียบที่ชัดเจน ไม่ละเมิดสิทธิมนุษยชน เช่น การใช้แรงงานเด็ก การใช้แรงงานบังคับ รวมทั้งมีกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติต่าง ๆ ก่อนรับเข้าทำงาน
- ปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเท่าเทียมโดยไม่เอื้อประโยชน์หรือลิดรอนสิทธิของพนักงานอย่างไม่เป็นธรรม อันมีสาเหตุมาจากเรื่องเชื้อชาติ ศาสนา สถานะทางสังคม เพศ อายุ ความพิการหรือทุพพลภาพ และมีนโยบายที่กำหนดมาตรการป้องกันและแก้ปัญหาเกี่ยวกับการคุกคามทางเพศไว้อย่างชัดเจน
- เพื่อสนับสนุนผู้พิการให้มีรายได้และมีคุณค่าในตนเอง กลุ่มธนาคารจึงได้มีการจ้างงานคนพิการเข้าทำงานในตำแหน่งงานที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ โดยให้ได้รับโอกาสและผลตอบแทนเท่าเทียมกับพนักงานปกติ นับตั้งแต่ปี 2560 เป็นต้นมา กลุ่มธนาคารได้ร่วมกับสมาคมธนาคารไทย สภาวิชาชีพบัญชี มูลนิธินวัตกรรมทางสังคม มูลนิธิเมาไม่ขับ ในการจ้างงานคนพิการอย่างต่อเนื่อง ด้วยรูปแบบการจ้างเหมาบริการคนพิการไปปฏิบัติงานที่สภาวิชาชีพ และงานรณรงค์ความปลอดภัยกับมูลนิธิเมาไม่ขับ
- สำหรับผู้พิการที่ทำงานกับกลุ่มธนาคารหรือผู้พิการที่มาติดต่องานกับกลุ่มธนาคารได้จัดให้มีการดูแลผู้พิการในเรื่องอาคารและสถานที่ โดยมีสิ่งอำนวยความสะดวกอย่างเหมาะสม จัดให้มีที่จอดรถสำหรับผู้พิการ และทางลาดสำหรับผู้พิการที่ต้องใช้รถเข็น

- มุ่งเน้นให้เกิดความเป็นธรรมในกระบวนการพิจารณาโทษทางวินัย โดยมีกระบวนการสอบสวนผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อสืบค้นข้อเท็จจริง รวมถึงการรับฟังข้อมูลจากทุกด้านอย่างรอบคอบ มีคณะกรรมการพิจารณากลับกรอง ซึ่งมีผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกร่วมพิจารณา เพื่อให้กระบวนการพิจารณาเป็นไปอย่างถูกต้องมากที่สุด และนอกจากนั้นยังมีการกระบวนการให้ผู้ถูกลงโทษทางวินัยสามารถอุทธรณ์ผลการตัดสินใจ เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมในการพิจารณาลงโทษมากยิ่งขึ้น

- เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินธุรกิจและการปฏิบัติงานของกลุ่มธนาชาติเป็นไปตามกฎหมายหรือกฎเกณฑ์ที่ทางการกำหนด ตลอดจนส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี โปร่งใส สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาลในการดำเนินงาน จึงได้มีการจัดทำระเบียบข้อบังคับคู่มือจรรยาบรรณ และนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อใช้ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย เช่น ผู้ถือหุ้น ผู้บริหาร พนักงาน คู่ค้า เป็นต้น ในการปฏิบัติตามข้อกำหนด แนวทาง และขั้นตอนการปฏิบัติงาน ตามหลักความโปร่งใส และปราศจากการทุจริต

- ส่งเสริมแนวทางทวิภาคีในองค์กร เพื่อให้เกิดการปรึกษาหารือ รวมกลุ่ม เสนอแนะ และเจรจาระหว่างองค์กรกับผู้แทนพนักงาน คณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบกิจการ คณะกรรมการลูกจ้าง เพื่อให้มีการนำข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ไปปรับใช้ และสร้างสัมพันธ์ภาพอันดีระหว่างพนักงานกับบริษัท รวมทั้งมีการจัดโครงสร้างของส่วนงานทรัพยากรบุคคลกลางให้มีหน่วยงาน Business Partner ซึ่งมีหน้าที่หลักในการดูแลพนักงานให้อยู่กับองค์กรได้อย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพในการทำงาน

การดูแลสุขภาพ

กลุ่มธนาชาติตระหนักในการดูแลให้พนักงานทุกคนมีสุขภาพแข็งแรง และสามารถเข้าถึงบริการด้านสุขภาพได้สะดวก เพราะสุขภาพที่ดีของพนักงานจะสนับสนุนให้การดำเนินงานขององค์กรมีประสิทธิภาพ กลุ่มธนาชาติจึงใส่ใจในสุขภาพพนักงาน ทั้งด้านส่งเสริมการดูแลสุขภาพพนักงาน โดยมีการมาตรการป้องกันเพื่อสร้างความตระหนักและลดความเสี่ยงด้านสุขภาพ รวมถึงมาตรการสนับสนุนเพื่อดูแลให้พนักงานมีสุขภาพที่ดี ดังนี้

- แนวทางการป้องกันด้านสุขภาพ โดยการให้ความรู้ด้านต่าง ๆ เพื่อให้พนักงานตระหนักถึงความสำคัญในการรักษาสุขภาพของตนเอง จัดให้มีการตรวจสุขภาพประจำปีเพื่อให้พนักงานได้รับความสะดวกและมีโอกาสในการตรวจสุขภาพอย่างทั่วถึง การตรวจคัดกรองโรคร้ายประเภทต่าง ๆ เช่น โรคมะเร็ง เพื่อลดความเสี่ยงในการเจ็บป่วย รวมถึงการจัดวัคซีนป้องกันโรคที่แพร่ระบาด เพื่อให้เกิดความมั่นใจแก่พนักงานว่าจะมีสุขภาพที่ดี ไม่เจ็บป่วย

- แนวทางการสนับสนุนด้านสุขภาพ โดยดูแลพนักงานให้ได้รับสวัสดิการค่ารักษาพยาบาลเพื่อใช้ในการเจ็บป่วย รวมถึงได้รับบริการได้สะดวก จัดให้มีห้องพยาบาลเพื่อให้บริการด้านการแพทย์ การให้ความรู้เรื่องสุขภาพโดยแพทย์จากโรงพยาบาล รวมถึงการจัดยาและเวชภัณฑ์สำหรับการปฐมพยาบาลเบื้องต้น เพื่อเป็นประโยชน์ต่อพนักงานในการดูแลรักษา และบรรเทาอาการเจ็บป่วยเบื้องต้น

การดูแลความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

กลุ่มธนาชาติให้ความสำคัญด้านการจัดการความปลอดภัย ดูแลให้พนักงานทุกคนมีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี ตามหลักอาชีวอนามัย ซึ่งได้กำหนดไว้เป็นนโยบาย แนวปฏิบัติด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานที่สอดคล้องตามกฎหมายบัญญัติ โดยได้จัดตั้งคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานขึ้น เพื่อดำเนินการให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด ทั้งนี้ ได้ส่งเสริมให้เกิดการตระหนัก เผยแพร่ความรู้แก่พนักงานผ่านกิจกรรมและการจัดอบรมหลักสูตรด้านความปลอดภัยให้แกพนักงานทุกระดับ รวมถึงดูแลพนักงานที่เจ็บป่วย บาดเจ็บให้ได้รับการรักษาอย่างเหมาะสม โดยมีการกำหนดเป็นนโยบาย ดังนี้

นโยบายด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

กลุ่มธนาชาติมีบทบาทสำคัญในการกำหนดนโยบายการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ตลอดจนควบคุมกำกับดูแลให้มีการจัดทำแผนงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อดำเนินการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้ ดังนี้

1. ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง และมาตรฐานเรื่องความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานตามที่ราชการกำหนด

2. บริหารจัดการ ดูแลสถานประกอบกิจการ และพนักงานให้มีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย และถูกสุขลักษณะ รวมทั้งส่งเสริมสนับสนุนการปฏิบัติงานของพนักงานมิให้พนักงานได้รับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย จิตใจ และสุขภาพอนามัย

3. ดำเนินการควบคุม กำกับและดูแลการดำเนินการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อให้เป็นไปตามขอบเขตระบบบริหารจัดการความปลอดภัย

4. จัดให้มีข้อบังคับ และคู่มือว่าด้วยความปลอดภัยในการทำงานไว้ที่สถานประกอบกิจการ
5. สนับสนุนและส่งเสริมด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานอย่างต่อเนื่อง รวมถึงทรัพยากรบุคคล งบประมาณค่าใช้จ่ายให้เพียงพอและเหมาะสม
6. พัฒนาสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงานและโดยรอบบริเวณสถานประกอบกิจการอยู่เสมอ เพื่อให้มีความปลอดภัย มีสภาพแวดล้อมที่ดีถูกสุขลักษณะ อันนำมาซึ่งคุณภาพชีวิตการทำงานและสุขภาพที่ดีของพนักงาน
7. จัดให้มีการอบรมหลักสูตรเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยระดับบริหารและระดับหัวหน้างาน และหลักสูตรความปลอดภัยให้กับพนักงานทุกคน
8. จัดให้มีคณะกรรมการและบุคลากรที่รับผิดชอบด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายของกลุ่มธนาชาติ

การพัฒนาบุคลากร

บนพื้นฐานความเชื่อว่าบุคลากรคือทรัพยากรที่มีค่าที่สุดขององค์กร กลุ่มธนาชาติจึงให้ความสำคัญกับกระบวนการพัฒนาบุคลากรอย่างจริงจังและเป็นระบบ ภายใต้กรอบแนวคิดในการพัฒนา Thanachart's People Development Model 70:20:10 ซึ่งประกอบด้วย ร้อยละ 70 เป็นการเรียนรู้และพัฒนาจากประสบการณ์ในการทำงานจริง (On-the-job Experience) ร้อยละ 20 เป็นส่วนที่ผู้บังคับบัญชาเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชา เช่น การสอนงาน (Coaching) และการให้คำปรึกษา (Mentoring) เป็นต้น และอีกร้อยละ 10 เป็นการฝึกอบรม (Training) โดยได้จัดตั้งเป็น Thanachart Academy ให้บุคลากรได้เรียนรู้ความรู้ด้านสายวิชาชีพที่เกี่ยวข้องในหน้าที่ที่รับผิดชอบตามสายงานที่สังกัด

แนวทางดำเนินงานด้านฝึกอบรม

กระบวนการพัฒนาบุคลากรของกลุ่มธนาชาติจะเริ่มตั้งแต่การพัฒนาพนักงานใหม่ การฝึกอบรมและพัฒนาทักษะที่สำคัญในการปฏิบัติงานตามรายตำแหน่งงาน การพัฒนาเพื่อยกระดับวิชาชีพที่ครอบคลุมทั้งความรู้ผลิตภัณฑ์ การให้บริการลูกค้า กระบวนการทำงาน ระบบงานบนพื้นฐานของการดำเนินงานตามกฎระเบียบของทางการ และเป็นไปตามจรรยาบรรณของวิชาชีพ ตลอดจนการพัฒนาทักษะการบริหารและภาวะผู้นำสำหรับหัวหน้างานในแต่ละระดับ เพื่อเสริมสร้างศักยภาพของบุคลากรให้มีความพร้อมที่จะปฏิบัติงานตามกลยุทธ์ทางธุรกิจขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ในปี 2563 กลุ่มธนาชาติยังคงดำเนินการสานต่อโครงการ Thanachart Academy เพื่อพัฒนาบุคลากรในทุกระดับอย่างรอบด้าน ทั้งความรู้และทักษะที่จำเป็นเพื่อสร้างความเป็นมืออาชีพในสายงานที่ทำอยู่ รวมถึงเปิดโอกาสให้พนักงานได้เลือกเรียนเรื่องที่สนใจ ซึ่งการพัฒนาทั้งหมดนี้จะทำให้พนักงานมีความพร้อมที่จะเติบโตในอนาคตและก้าวทันยุคดิจิทัลได้อย่างแท้จริง โดยการพัฒนาบุคลากรดังกล่าว มีหลักสูตรต่าง ๆ ที่เป็นการฝึกอบรมในรูปแบบผสมผสานระหว่างการเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์หรือผ่านทางอินเตอร์เน็ต ในรูปแบบ Application Platform และผ่านระบบอินเทอร์เน็ตภายในองค์กร การเรียนรู้ใน Classroom การทำ Workshop การทำ Group Discussion เพื่อสร้างบุคลากรขององค์กรให้มีประสิทธิภาพสูงสุดในด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

1. การฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทักษะที่สำคัญในการปฏิบัติงาน (Corporate Training) เพื่อเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพพนักงานสู่ความเป็นเลิศ (People Excellence) ซึ่งครอบคลุมทั้ง 4 ด้าน อันประกอบด้วย 1. เก่งคิด (Thinking Skill) 2. เก่งคน (People Management) 3. เก่งงาน (Performance Management) และ 4. เก่งสื่อสาร (Communication Skill)

2. การฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทักษะของพนักงานตามตำแหน่งงาน (Functional Training) เพื่อให้สอดคล้องกับบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบและยกระดับมาตรฐานในการให้บริการลูกค้า ภายใต้แนวคิด Customer Centricity เพื่อให้ลูกค้าได้รับการทางการเงินที่ตรงกับความต้องการและเหมาะสมกับความเสี่ยงที่ลูกค้าสามารถรับได้ ตลอดจนอยู่ภายใต้เงื่อนไขและกฎระเบียบของทางธุรกิจถูกต้องและโปร่งใส ประกอบด้วย

2.1 การฝึกอบรมหลักสูตรความรู้ด้านผลิตภัณฑ์ (Product Knowledge) เพื่อให้พนักงานมีความรู้ ความเข้าใจในผลิตภัณฑ์และบริการต่าง ๆ ขององค์กรที่มีการปรับปรุงให้ทันสมัยอยู่ตลอดเวลา สามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์ให้กับลูกค้าได้อย่างเหมาะสม ตรงกับความต้องการของลูกค้าแต่ละกลุ่มอย่างแท้จริง

2.2 การฝึกอบรมหลักสูตร Branch Academy เพื่อเสริมสร้างองค์ความรู้และเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติงานให้กับเจ้าหน้าที่สาขาในทุกระดับ เพื่อให้สามารถค้นหาความต้องการของลูกค้า ให้คำปรึกษา และนำเสนอบริการทางการเงินให้ตรงกับความต้องการของลูกค้า (Customer Solutions) บนมาตรฐานของความถูกต้อง รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

2.3 การฝึกอบรมในด้านโครงสร้างพื้นฐานของระบบงานต่าง ๆ เพื่อรองรับการให้บริการลูกค้าได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ เช่น การฝึกอบรมระบบการบริหารจัดการลูกค้า เพื่อการนำเสนอผลิตภัณฑ์ทางการเงิน ระบบการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ และระบบการสั่งซื้อ-ขายผลิตภัณฑ์ด้านการประกันภัยและประกันชีวิต เป็นต้น รวมถึงการให้ความรู้ ความเข้าใจ แก่พนักงานในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งมีการพัฒนาก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง มีการอบรมและสัมมนาเรื่องแนวคิดและทักษะ การคิดค้นสิ่งใหม่ ๆ (Innovation) ให้กับพนักงาน เพื่อส่งเสริมให้พนักงานมีแนวคิดในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ และกระบวนการทำงาน ที่มีการตอบสนองความต้องการของลูกค้าในยุคดิจิทัลได้อย่างทันเวลา

2.4 การฝึกอบรมที่เกี่ยวข้องกับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ เช่น หลักสูตรผู้แนะนำการลงทุนด้านหลักทรัพย์ นายหน้า ประกันวินาศภัย นายหน้าประกันชีวิต และความรู้เกี่ยวกับกรมธรรม์ประกันชีวิตควบการลงทุน (Unit Link) เป็นต้น

2.5 การฝึกอบรมที่เกี่ยวข้องกับกฎระเบียบของทางการ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับผู้บริหารและพนักงาน สามารถบริหารและปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎระเบียบที่ถูกต้องอย่างแท้จริง โดยมีการวัดผลการเรียนรู้ภายหลังเสร็จสิ้นการอบรม เช่น หลักสูตรความรู้เกี่ยวกับ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หลักสูตรความรู้เกี่ยวกับ พ.ร.บ. ป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ร.บ. ป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และกฎกระทรวงกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการตรวจสอบเพื่อทราบ ข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า (Customer Due Diligence: CDD) หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการที่ดีและมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน (CG & Anti-Corruption) ซึ่งว่าด้วยเรื่องของนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการต่อต้านการคอร์รัปชัน โดยร่วมมือกับภาคีรัฐบาล เพื่อสร้างจริยธรรมและความเป็นธรรมทางธุรกิจ อันส่งผลต่อการพัฒนาสังคมและเศรษฐกิจของประเทศ

3. การพัฒนาผู้บริหารและภาวะผู้นำ (Leadership) ผู้บริหารถือเป็นผู้ที่มีส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนนโยบายและ กลยุทธ์ขององค์กร กลุ่มชนชาติจึงได้จัดให้มีการอบรมและพัฒนาทักษะในการบริหารจัดการและภาวะผู้นำแก่ผู้บริหารในแต่ละระดับ อย่างจริงจังและต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้าง (Enhance) เร่ง (Accelerate) และรักษา (Maintain) ศักยภาพ ความสามารถและสมรรถนะ ของผู้บริหารในการบริหารงาน และบริหารทรัพยากรบุคคลให้เกิดประสิทธิภาพ เช่น หลักสูตรเพื่อพัฒนาทักษะในการคิดและตัดสินใจ (Thinking and Decision Making Skills) ทักษะการสื่อสารเชิงกลยุทธ์ (Strategic Influencing Skill) และทักษะการสอนงาน (Coaching Skill) หลักสูตรด้าน Leadership ซึ่งมีการเรียนรู้ผ่าน Application Platform ร่วมกับการทำ Workshop และ Group Discussion ด้วย รวมถึงมีการส่งเสริมให้ผู้บริหารได้เข้าร่วมในการอบรมและสัมมนากับองค์กรชั้นนำในประเทศและต่างประเทศ เพื่อเป็นการเปิด โลกทัศน์และสร้างเครือข่ายความสัมพันธ์กับองค์กรต่าง ๆ

4. การสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้แบบผสมผสาน (Blended-Learning Organization) เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง ของโลกในยุคปัจจุบัน ตามโครงการ Thanachart Academy โดยมุ่งหวังให้มีการเรียนรู้แบบผสมผสาน เพื่อตอบโจทย์การพัฒนาบุคลากร ให้พร้อมต่อการดำเนินธุรกิจและให้บริการลูกค้าด้วยวิธีการเรียนรู้ เช่น

4.1 การสอนงาน (Coaching) โดยผู้บังคับบัญชา เพื่อให้คำปรึกษา แนะนำ รวมทั้งถ่ายทอดประสบการณ์ต่าง ๆ ให้กับผู้ที่ ได้รับการสอนงาน ให้สามารถปฏิบัติงานจริงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4.2 การเรียนรู้จากการฝึกปฏิบัติงานจริง (On the Job Training) ซึ่งพนักงานจะได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์ ตลอดจน ร่วมกันหาแนวทางแก้ไขปัญห โดยผู้เชี่ยวชาญเป็นที่ปรึกษาให้คำแนะนำ เพื่อให้เกิดการเรียนรู้และทำงานร่วมกันอย่างสอดคล้อง และเกิดประโยชน์ต่อองค์กร

4.3 การเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์ ทางอินเทอร์เน็ต ผ่าน Application Platform และผ่านระบบอินทราเน็ตภายในด้วย โดยในปี 2563 ได้จัดเตรียมหลักสูตรเพื่อให้พนักงานสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเองตลอดเวลาอบรม เพื่อเพิ่มศักยภาพของตนเองและนำ ไปสู่การพัฒนาสำหรับการทำงานในอนาคตได้ จำนวนหลายหลักสูตร โดยมีการวัดประสิทธิภาพของการเรียนรู้ดังกล่าวอย่างเป็นระบบ ด้วยการทดสอบก่อนและหลังการอบรม

4.4 การจัดให้มีแหล่งองค์ความรู้ (Knowledge Management) โดยมีการรวบรวมองค์ความรู้ที่มีประโยชน์ต่อพนักงาน ทั้งความรู้และทักษะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในระดับต่าง ๆ ความรู้เพื่อเตรียมความพร้อมในการยกระดับบริการผลิตภัณฑ์ขององค์กร ความรู้ด้านกฎเกณฑ์จากทางการ รวมทั้งคู่มือการทำงานกับระบบงานที่เกี่ยวข้อง กฎระเบียบและสวัสดิการของพนักงาน และองค์ความรู้ ในด้านการดูแลสุขภาพกายและใจ การใช้ชีวิตได้อย่างสมดุล โดยมีการแบ่งหมวดหมู่ไว้ในระบบที่สามารถเรียกใช้งานได้อย่างสะดวก และรวดเร็ว

นอกเหนือจากองค์ประกอบข้างต้น กลุ่มชนชาติมีการดำเนินการเพื่อเตรียมความพร้อมให้แก่พนักงานใหม่ โดยพนักงาน ใหม่ทุกคนจะต้องเข้ารับการอบรมหลักสูตรปฐมนิเทศเป็นระยะเวลา 1 วัน เนื้อหาประกอบด้วย ความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ ค่านิยมหลัก โครงสร้างองค์กร การปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน กฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปราม การสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และข้อมูลด้านสวัสดิการพนักงาน เพื่อให้พนักงานใหม่ได้เรียนรู้ภาพรวมธุรกิจ ทิศทาง กลยุทธ์ต่าง ๆ เพื่อให้สามารถปรับตัวเข้ากับกลุ่มชนชาติ สร้างความผูกพันระหว่างเพื่อนร่วมงานและองค์กร อันเป็นรากฐานของการ รักษาบุคลากรใหม่ให้อยู่กับองค์กรต่อไป

สวัสดิการ

กลุ่มธนาคารมีสวัสดิการให้กับพนักงาน พนักงานสัญญาจ้าง และลูกจ้างชั่วคราว ดังนี้

สวัสดิการ	ประเภทพนักงาน		
	พนักงานประจำ	พนักงานสัญญาจ้าง	ลูกจ้างชั่วคราว
เงินเดือน	✓	✓	✓
ค่าล่วงเวลา	✓	✓	✓
ฝึกอบรม/พัฒนาพนักงาน/ทุนพนักงาน	✓	✓	✓
เงินช่วยเหลือเพื่อจัดงานศพ	✓	✓ **	✗
เงินช่วยเหลือการศึกษาบุตร	✓	✓ **	✗
ค่ารักษาพยาบาล	✓	✓ **	✗
ค่าเช่าบ้าน	✓	✓ **	✗
เงินกู้สวัสดิการพนักงาน	✓	✓ **	✗
เบี้ยเลี้ยงภัย	✓	✓	✓
กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	✓	✓ **	✗
เครื่องแบบพนักงาน	✓ *	✓ *	✗

หมายเหตุ

- 1) พนักงานประจำ คือ พนักงานที่บรรจุเป็นพนักงานประจำของกลุ่มธนาคาร
- 2) พนักงานสัญญาจ้าง คือ พนักงานที่กลุ่มธนาคารทำการว่าจ้างโดยมีกำหนดระยะเวลาแน่นอน
- 3) ลูกจ้างชั่วคราว คือ ลูกจ้างที่จ้างไว้ปฏิบัติงานที่มีลักษณะชั่วคราว หรือมีกำหนดจ้าง ซึ่งระยะเวลาการจ้างไม่เกิน 1 ปี
- 4) * เฉพาะตำแหน่งที่กำหนด
- 5) ** เฉพาะพนักงานบางตำแหน่งที่ได้รับ

การประเมินผลการปฏิบัติงานและค่าตอบแทนพนักงาน

กลุ่มธนาคารมีกระบวนการในการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนโปร่งใส โดยการกำหนดวิธีการและแบบประเมินเป็นมาตรฐานของทุกหน่วยงาน ที่จัดกลุ่มการประเมินการปฏิบัติงานของทั้งรายบุคคล ทีมงาน และผู้บริหาร อย่างชัดเจน ทั้งนี้ ในการประเมินทุกหน่วยงาน จะต้องกำหนดเป้าหมายหลักที่สอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจหลักตามแผนงานของแต่ละปี (Department KPIs) และกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานของรายบุคคล (Individual KPIs) และทีมงาน (Team KPIs) ให้สอดคล้องเพื่อให้บรรลุเป้าหมายหลักของแต่ละหน่วยงานที่กำหนด ซึ่งกระบวนการประเมินในลักษณะดังกล่าว จะเป็นการขับเคลื่อนการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานทั้งองค์กรให้บรรลุเป้าหมายการดำเนินธุรกิจหลักที่วางไว้ โดยมีการประเมินปีละ 2 ครั้ง เพื่อเป็นการติดตามผลการดำเนินการอย่างเหมาะสม และมีฝ่ายงานกลางที่ดูแลการประเมินทั้งองค์กรให้อยู่ในแนวทางที่กำหนด

สำหรับการจ่ายผลตอบแทน มีหลักเกณฑ์การจ่ายผลตอบแทนที่สอดคล้องกับลักษณะของงานที่แตกต่างกันออกไป โดยผลตอบแทนทั้งในรูปแบบเงินเดือนและเงินโบนัสประจำปี จะพิจารณาในรูปแบบและจำนวนที่เหมาะสม อันเป็นการสร้างแรงจูงใจในการทำงานตามบทบาทหน้าที่และเป้าหมายที่กำหนดของแต่ละหน่วยงาน และมีอัตราที่สามารถแข่งขันกับธุรกิจในระดับเดียวกันได้

ข้อมูลพนักงาน

จำนวนพนักงานกลุ่มธนาคารจำแนกตามระดับ

พนักงานประจำจำแนกตามระดับ	เพศ	จำนวน (คน)		
		ปี 2563	ปี 2562	ปี 2561
ผู้บริหารระดับสูง (ตั้งแต่ SVP - CEO) ¹	ชาย	14	81	77
	หญิง	9	29	24
รวม		23	110	101
ผู้บริหาร (ตั้งแต่ AVP - FVP) ²	ชาย	101	450	448
	หญิง	97	583	460
รวม		198	1,033	908
พนักงาน (ตั้งแต่ O - SM) ³	ชาย	694	4,341	4,490
	หญิง	926	8,339	8,394
รวม		1,620	12,680	12,884
พนักงานชั่วคราว	ชาย	15	58	88
	หญิง	8	68	105
รวม		23	126	193
รวมทั้งสิ้น		1,864	13,949	14,086

หมายเหตุ

- 1 ตั้งแต่ตำแหน่งผู้อำนวยการอาวุโส ถึง กรรมการผู้จัดการใหญ่
- 2 ตั้งแต่ตำแหน่งผู้ช่วยผู้อำนวยการ ถึง ผู้อำนวยการ
- 3 ตั้งแต่ตำแหน่งเจ้าหน้าที่ ถึง ผู้จัดการอาวุโส

จำนวนพนักงานกลุ่มธนาชาติจำแนกตามพื้นที่

พนักงานจำแนกตามพื้นที่	เพศ	จำนวน (คน)		
		ปี 2563	ปี 2562	ปี 2561
สำนักงานใหญ่	ชาย	669	2,674	2,839
	หญิง	954	4,222	4,971
รวม		1,623	6,896	7,810
สาขาในประเทศ	ชาย	155	2,198	2,057
	หญิง	86	4,729	4,026
รวม		241	6,927	6,083
รวมทั้งสิ้น		1,864	13,823	13,893

หมายเหตุ ไม่มีสาขาในต่างประเทศ

จำนวนพนักงานกลุ่มธนาชาติที่เข้าใหม่และที่พ้นสภาพ

ประเภทพนักงาน	เพศ	จำนวน (คน)		
		ปี 2563	ปี 2562	ปี 2561
พนักงานเข้าใหม่	ชาย	61	412	519
	หญิง	95	1,154	1,356
รวม		156	1,566	1,875
พนักงานพ้นสภาพ	ชาย	58	601	615
	หญิง	64	1,124	1,252
รวม		122	1,725	1,867

จำนวนการกลับเข้าทำงานและอัตราการคงอยู่ของพนักงานกลุ่มธนาชาติหลังการใช้สิทธิลาคลอดเพื่อเลี้ยงดูบุตร (เฉพาะเพศหญิง)

กรณีของการลา	ปี 2563	ปี 2562	ปี 2561
จำนวนพนักงานที่มีสิทธิลาคลอดเพื่อเลี้ยงดูบุตร (คน)	843	9,196	8,708
จำนวนพนักงานที่ได้ใช้สิทธิลาคลอดเพื่อเลี้ยงดูบุตร (คน)	32	289	281
จำนวนพนักงานที่กลับมาทำงานหลังจากสิ้นสุดระยะการลาคลอดเพื่อเลี้ยงดูบุตร (คน)	32	281	279
อัตราพนักงานที่กลับมาทำงานหลังจากสิ้นสุดระยะการลาคลอดเพื่อเลี้ยงดูบุตร (ร้อยละ)	100	97	99
จำนวนพนักงานที่กลับมาทำงานหลังจากสิ้นสุดระยะการลาคลอดเพื่อเลี้ยงดูบุตร และยังทำงานต่อหลังจากนั้นไป 1 ปี (คน)	30	258	252

ทั้งนี้ ข้อมูลที่เปิดเผยในรายงานส่วนนี้ ในปี 2563 ไม่รวมจำนวนพนักงานของ 1) ธนาคารธนาชาติ 2) บลจ. ธนาชาติ 3) ธนาชาติโบรกเกอร์

2) การดำเนินธุรกิจที่สอดคล้องกับความรับผิดชอบต่อสังคม

กลุ่มธนาคาร มีกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจที่สอดคล้องกับความรับผิดชอบต่อสังคม โดยคำนึงความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนากิจกรรมเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ควบคู่ไปกับการเติบโตของธุรกิจในกลุ่มธนาคาร ดังนี้

โครงการ “เติมต่อสู่ความปลอดภัย ธนาชาติประกันภัย Yes, We Safe”

ธนาชาติประกันภัย ในฐานะผู้ประกอบการธุรกิจด้านประกันภัย ตระหนักถึงปัญหาอุบัติเหตุทางถนนที่เกิดขึ้นเป็นจำนวนมากในแต่ละปี และเชื่อมั่นว่าความปลอดภัยทุกคนมีส่วนร่วมสร้างได้ จึงได้ร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนกิจกรรมสร้างความปลอดภัยบนท้องถนน เพื่อสร้างเติมต่อให้กับสังคมอย่างต่อเนื่อง ผ่านโครงการ “เติมต่อสู่ความปลอดภัย ธนาชาติประกันภัย Yes, We Safe” ซึ่งดำเนินการต่อเนื่องทุกปี ผนวกให้ลูกค้าใช้รถใช้ถนนอย่างปลอดภัย โดยมีแนวทางการทำงาน 2 ส่วน คือ การป้องกัน ที่มุ่งส่งเสริมการสร้างความปลอดภัย และการช่วยเหลือ ที่มุ่งสนับสนุนให้ความช่วยเหลือจากปัจจัยต่าง ๆ ที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุบนท้องถนน ตั้งแต่ปี 2556 จนถึงปัจจุบัน

การสร้างความปลอดภัยทางถนน ถือเป็นวาระแห่งชาติที่ทุกรัฐบาลให้ความสำคัญและขอความร่วมมือกับทุกภาคส่วนสร้างการป้องกันบรรเทาภัยอุบัติเหตุทางถนน เนื่องจากประเทศไทยถูกจัดอันดับให้เป็นประเทศที่มีอัตราการเกิดอุบัติเหตุสูงเป็นอันดับ 9 ของโลก โดยเสียชีวิตจากอุบัติเหตุทางถนนปีละประมาณ 22,491 คน หรือคิดเป็น 32.7 ต่อประชากรหนึ่งแสนคน เฉลี่ยชั่วโมงละ 3 คน ซึ่งเกินค่าเฉลี่ยของโลกถึง 2 เท่า ซึ่งสถาบันวิจัยทีดีอาร์ไอได้คำนวณมูลค่าความสูญเสียจากการเสียชีวิตและบาดเจ็บสาหัสจากอุบัติเหตุจราจรคิดเป็นมูลค่าทางเศรษฐกิจต่อประเทศราว 5 แสนล้านบาทต่อปี โดยธนาชาติประกันภัยร่วมสนับสนุนโครงการดังต่อไปนี้

โครงการผลิตบัณฑิตด้านนวัตกรรมและการแปรรูปทางดิจิทัลในธุรกิจประกันภัย

ธนาชาติประกันภัย ร่วมมือทางวิชาการกับมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ส่งเสริม สนับสนุน และผลิตบุคลากรด้านนวัตกรรมดิจิทัล ในโครงการ “ผลิตบัณฑิตด้านนวัตกรรมและการแปรรูปทางดิจิทัลในธุรกิจประกันภัย” โดยมีหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมและการแปรรูปทางดิจิทัล จากวิทยาลัยนวัตกรรม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เป็นแกนหลัก ซึ่งความร่วมมือนี้ จะดำเนินการต่อเนื่องระยะยาว 3 ปี เริ่มตั้งแต่ปี 2563 - 2565 โดยการเปิดโอกาสให้นักศึกษาเข้ามาศึกษาภาคปฏิบัติที่หน่วยงานต่างๆ ของธนาชาติประกันภัย เพื่อให้นักศึกษาได้รับองค์ความรู้ด้านธุรกิจประกันภัยมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะการนำทฤษฎีและเทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้ามาปรับใช้กับธุรกิจ ซึ่งจะนำไปสู่การสร้างนวัตกรรมสินค้า บริการ และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องต่อไป



โดยในปี 2563 ธนาชาติประกันภัยได้ให้ความร่วมมือในการดำเนินการทั้งสิ้น 4 โครงการ ได้แก่ 1) โครงการ “การทำการตลาดประกันภัยบน Digital Platform หรือ Social Media Platform สมัยใหม่ ให้ประสบความสำเร็จ” 2) โครงการ “การวางจุดเจ้าหน้าที่สำรวจภัยให้บริการได้เพียงพอรวดเร็วและถึงก่อนประกันภัยคู่กรณี” 3) โครงการ “Data Governance (Data Architecture, Data Warehousing)” และ 4) โครงการ “การออกแบบ Data Visualization สำหรับรองรับการใช้ข้อมูลจากหน่วยงานต่าง ๆ”

โครงการ “พลังชุมชนสร้างถนนปลอดภัย”

เป็นโครงการที่สานต่อมาจากโครงการ “Safer on the Road” โดยธนาชาติประกันภัยร่วมมือกับศูนย์อำนวยการความปลอดภัยทางถนน สร้างแต้มต่อให้ชุมชนก้าวสู่ถนนปลอดภัย ซึ่งเริ่มดำเนินการตั้งแต่ปี พ.ศ. 2562 ต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน โดยจะเน้นให้ชุมชนตื่นตัวและตระหนักถึงปัญหาการลดอุบัติเหตุ นำไปสู่การแก้ไขจุดเสี่ยง ถนนอันตรายในชุมชนของตนเอง เพื่อลดการเกิดอุบัติเหตุ ลดการสูญเสียของคนในชุมชนและผู้ใช้รถใช้ถนนที่ใช้เส้นทางดังกล่าว จึงได้ร่วมมือกับศูนย์อำนวยการความปลอดภัยทางถนน ระดับหมู่บ้าน ตำบล อำเภอ และจังหวัด ผลักดันให้ชุมชนมีบทบาทในการนำเสนอโครงการวิเคราะห์แก้ไขจุดเสี่ยงในชุมชน เน้นให้ทุกคนสามารถดำเนินการได้ง่าย ๆ สามารถวิเคราะห์จัดทำแผนได้ด้วยตนเอง โดยนำทฤษฎี “ฮิยาริ ฮัตโตะ” (Hiyari-Hatto) ทำแผนที่จุดเสี่ยงและวิเคราะห์ประเมินปัจจัยที่ทำให้เกิดความเสี่ยงอุบัติเหตุทั้งด้านกายภาพของถนนและด้านสุขภาพที่ครอบคลุมทั้งพฤติกรรม สังคม ความล้มเหลวด้านกระบวนการ พร้อมยังสร้างองค์ความรู้ให้กับชุมชนได้เรียนรู้ขั้นตอนต่าง ๆ สำหรับใช้วิเคราะห์แก้จุดเสี่ยงได้ด้วยตนเอง ผ่านระบบ e-Learning บนเว็บไซต์ www.พลังชุมชนสร้างถนนปลอดภัย.com ซึ่งตั้งเป้าหมายไว้ว่า ภายใน 3 ปี ต้องแก้ไขจุดเสี่ยงอุบัติเหตุบนถนนอันตรายในพื้นที่ชุมชนทั่วประเทศให้ได้ 30 จุด ภายใต้งบประมาณดำเนินการ จำนวน 10 ล้านบาท

โดยในปี 2563 ได้มีการลงพื้นที่ดำเนินการแก้ไขจุดเสี่ยงอันตรายในพื้นที่ชุมชนที่ผ่านการคัดเลือกว่าเป็นพื้นที่จุดเสี่ยงต้องเร่งดำเนินการแก้ไขทั้งสิ้น 5 โครงการ จากโครงการที่ผ่านการคัดเลือกทั้งหมด 10 โครงการ ดังนี้

1. เทศบาลตำบลเขาพนม	ตำบลเขาพนม	อำเภอเขาพนม	จังหวัดกระบี่
2. องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหนูน	ตำบลบ้านหนูน	อำเภอสอง	จังหวัดแพร่
3. องค์การบริหารส่วนตำบลละเนี่ยน	ตำบลละเนี่ยน	อำเภอเมืองน่าน	จังหวัดน่าน
4. องค์การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ	ตำบลศรีภูมิ	อำเภอกระสัง	จังหวัดบุรีรัมย์
5. เทศบาลตำบลนาโพธิ์	ตำบลนาโพธิ์	อำเภอนาโพธิ์	จังหวัดบุรีรัมย์



โครงการ “คปภ. เพื่อชุมชนปี 4”

เป็นโครงการของ คปภ. ที่ดำเนินการร่วมกับภาคอุตสาหกรรมประกันภัย ภายใต้แนวคิด “เหนือสุดใต้ ตะวันออกสุดตะวันตก” โดยมีภารกิจลงพื้นที่ชุมชน เพื่อส่งเสริมความรู้ด้านการประกันภัย คัดกรองสิทธิประโยชน์ด้านการประกันภัย และรับฟังสภาพปัญหาความต้องการของประชาชนในชุมชน เพื่อนำไปพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยใหม่ ๆ ให้สามารถตอบโจทย์ความต้องการของประชาชนในพื้นที่ รวมทั้งมีการถอดบทเรียนจากประสบการณ์จริงของคนในชุมชน กรณีเกิดอุบัติเหตุจากรถและได้รับประโยชน์จากการทำประกันภัยด้วย ซึ่งธนาชาติประกันภัยได้นำโครงการ “พลังชุมชนสร้างถนนปลอดภัย” เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ชุมชน เพื่อเชิญชวนให้ทุกชุมชนมีส่วนร่วมในการสร้างความปลอดภัยทางถนน และร่วมมือกันแก้ไขพื้นที่จุดเสี่ยง ในพื้นที่ 5 ภูมิภาค ดังนี้

ครั้งที่ 1	ภาคตะวันตก	ชุมชนบ้านวังกะ	อำเภอลำปางบุรี	จังหวัดกาญจนบุรี
ครั้งที่ 2	ภาคตะวันออก	ชุมชนบ้านแหลมมะขาม	อำเภอแหลมงอบ	จังหวัดตราด
ครั้งที่ 3	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	ชุมชนนาอ้อ	อำเภอเมือง	จังหวัดเลย

ครั้งที่ 4 ภาคใต้	ชุมชนบ้านวังบอน	อำเภอชะอวด	จังหวัดนครศรีธรรมราช
ครั้งที่ 5 ภาคเหนือ	ชุมชนบ้านปางห้า	อำเภอแม่สาย	จังหวัดเชียงราย



โครงการ “ขับเคลื่อนสื่อสารประชาสัมพันธ์ป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนน”

จัดโดยสำนักงานเครือข่ายลดอุบัติเหตุ ซึ่งเป็นหนึ่งในภาคีเครือข่ายด้านรณรงค์ความปลอดภัยทางถนน เพื่อขับเคลื่อนสื่อสารประชาสัมพันธ์ป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนกับภาคีเครือข่ายด้านความปลอดภัยทางถนนและสื่อมวลชน หนชาตประกันภัยจึงได้ร่วมโครงการเพื่อเชิญชวนสื่อมวลชนให้ประชาสัมพันธ์เผยแพร่โครงการ “พลังชุมชนสร้างถนนปลอดภัย” ให้ประชาชนทราบและตระหนักในการใช้รถใช้ถนนเพื่อลดอุบัติเหตุทางท้องถนน ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จังหวัดอุบลราชธานี จังหวัดภูเก็ต และจังหวัดเชียงราย



สนับสนุนการเปิดศูนย์อำนวยความสะดวกป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนช่วงเทศกาลปีใหม่ พ.ศ. 2564

หนชาตประกันภัยร่วมสนับสนุนการขับเคลื่อนการสร้างความปลอดภัยทางถนนช่วงเทศกาลปีใหม่ ของศูนย์อำนวยความสะดวกความปลอดภัยทางถนน กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กระทรวงมหาดไทย ในระหว่างวันที่ 29 ธันวาคม 2563 ถึง 4 มกราคม 2564 ที่มุ่งลดปัจจัยเสี่ยงอุบัติเหตุทางถนนครอบคลุมในทุกมิติ ทั้งคน รถ ถนน และสิ่งแวดล้อม เพื่อลดปัจจัยเสี่ยงการเกิดอุบัติเหตุทางถนนและสร้างวินัยจราจรให้กับผู้ใช้รถใช้ถนน รวมถึงปรับปรุงถนนและสภาพแวดล้อมริมทางให้ปลอดภัย คุ่มเข้มความปลอดภัยของยานพาหนะทุกประเภท พร้อมเฝ้าระวังและป้องปรามพฤติกรรมเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุทางถนนทุกรูปแบบ ควบคู่กับการดำเนินมาตรการตรวจวัดแอลกอฮอล์ กรณีเกิดอุบัติเหตุทางถนนที่มีผู้บาดเจ็บรุนแรงหรือมีผู้เสียชีวิตสร้างการรับรู้มาตรการบังคับใช้กฎหมาย สถานการณ์อุบัติเหตุ การใช้รถใช้ถนนอย่างปลอดภัยผ่านสื่อทุกแขนงอีกด้วย





การมอบกรมธรรม์ “ประกันภัยกลุ่มปีใหม่ นีวนอร์มอลพลัส”

ในช่วงเทศกาลท่องเที่ยวปีใหม่ แต่ละปีมีอุบัติเหตุและผู้เสียชีวิตหรือบาดเจ็บเป็นจำนวนมาก ประกอบกับการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ด้วยความห่วงใยในความปลอดภัยของลูกค้า ซึ่งมีจำนวนกว่า 1 ล้านราย ธนชาติประกันภัยจึงได้มอบกรมธรรม์ “ประกันภัยกลุ่มปีใหม่ นีวนอร์มอลพลัส” ฟรีให้แก่ลูกค้าที่สมัครเข้าร่วมโครงการผ่าน Line Official Account “ธนชาติประกันภัย” ตั้งแต่วันที่ 15 ธันวาคม 2563 ถึง 31 มกราคม 2564 นาน 30 วัน โดยจะให้ความคุ้มครองอุบัติเหตุส่วนบุคคล สูงสุดถึง 100,000 บาท โดยรายละเอียดตามเงื่อนไขความคุ้มครอง นอกจากนี้ ยังได้รับคุ้มครองเพิ่มเติมสำหรับโรคโควิด 19 จะได้รับความคุ้มครอง 3,000 บาท อีกด้วย

การบริการพ่นน้ำยาฆ่าเชื้อในรถยนต์สำหรับลูกค้าและพนักงาน

เนื่องจากสถานการณ์การระบาดของโรคโควิด 19 ธนชาติประกันภัยมีความห่วงใยในสวัสดิภาพของลูกค้าและพนักงาน จึงได้มอบความอุ่นใจให้ได้คลายความกังวลเรื่องเชื้อไวรัสภายในรถยนต์ ด้วยการมอบบริการพิเศษฉีดพ่นน้ำยาฆ่าเชื้อภายในรถยนต์ให้ฟรี ณ จุดบริการ Meet & Care ทั้ง 3 สาขา ได้แก่ สาขาเดอะไนน์ สาขาเพชรเกษม และสาขาห้วยขวาง และจัดทำเนื้อหาข้อมูลเกี่ยวกับวิธีป้องกันตัวเองให้ห่างไกลจากโรค ในรูปแบบเนื้อหาที่กระชับเข้าใจง่ายให้กับลูกค้าและประชาชนทั่วไปด้วย



การจัดทำเนื้อหาข้อมูลเตือนภัยพิบัติ

จากเหตุการณ์ภัยพิบัติที่เกิดขึ้นในรอบหลายปีที่ผ่านมาได้สร้างความเสียหายแก่ชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในพื้นที่ประสบภัยเป็นจำนวนมาก ดังนั้นเพื่อลดความเสี่ยงจากภัยพิบัติที่อาจเกิดขึ้น ธนชาติประกันภัยจึงได้จัดทำเนื้อหาข้อมูลแจ้งการเตือนภัยล่วงหน้า ให้กับลูกค้าและประชาชนทั่วไป เพื่อเตรียมพร้อมในการรับมือสถานการณ์ภัยพิบัติที่อาจเกิดขึ้น รวมถึงยังได้จัดทำข้อมูลความรู้ที่มีประโยชน์ในแง่มุมต่าง ๆ ในรูปแบบเนื้อหาที่กระชับเข้าใจง่ายให้กับลูกค้าและประชาชนทั่วไป ผ่านสื่อออนไลน์ของธนชาติประกันภัย เช่น เฟซบุ๊ก และ Line Official Account “ธนชาติประกันภัย” เป็นต้น



กิจกรรมเพื่อสังคมอื่น ๆ

สนับสนุนโครงการสถาบันการแพทย์จักรีนฤเบดินทร์ มูลนิธิรามาริบัติ

กลุ่มธนาคารได้ร่วมมอบเงินเพื่อสมทบทุนให้แก่มูลนิธิรามาริบัติ สถาบันการแพทย์จักรีนฤเบดินทร์ คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาริบัติ มหาวิทยาลัยมหิดล เพื่อจัดซื้ออุปกรณ์การแพทย์ โดยมีศาสตราจารย์เกียรติคุณ นายแพทย์พรชัย ลิ้มโชน อาจารย์ประจำคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาริบัติ และผู้ช่วยศาสตราจารย์สุพัตรา ลีลาวิวัฒน์ กรรมการและเลขานุการมูลนิธิรามาริบัติ เป็นผู้รับมอบ โดยในปี 2563 ถือเป็นปีที่ 7 ที่กลุ่มธนาคารได้มอบเงินสมทบทุนให้แก่มูลนิธิรามาริบัติ มาอย่างต่อเนื่อง มียอดเงินบริจาค จำนวน 2,640,000 บาท

สนับสนุนโครงการป้องกันและช่วยเหลือสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคโควิด 19

คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาริบัติ มหาวิทยาลัยมหิดล ตระหนักถึงความสำคัญของการรักษาพยาบาล และการให้ความรู้ที่ถูกต้องแก่สังคมเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ตลอดจนการเตรียมความพร้อมของบุคลากร เครื่องมือแพทย์ ห้องผู้ป่วย เพื่อรับมือกับสถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตทั้งระยะสั้นและระยะยาว หากมีจำนวนผู้ป่วยเพิ่มมากขึ้น ด้วยเหตุนี้ คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาริบัติ มหาวิทยาลัยมหิดล และมูลนิธิรามาริบัติ จึงได้จัดตั้งกองทุนพิเศษ “โครงการป้องกันและช่วยเหลือสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคโควิด-19” เพื่อสร้างความพร้อมและความคล่องตัวในการบริหารจัดการด้านต่าง ๆ ที่จำเป็นต้องใช้งบประมาณเพิ่มเติมจากที่ได้รับการสนับสนุนจากภาครัฐ กลุ่มธนาคารได้ร่วมมอบเงินเพื่อสมทบทุนให้แก่มูลนิธิรามาริบัติ เพื่อสนับสนุนบุคลากรทางการแพทย์และสมทบทุนซื้อเครื่องมือแพทย์ในโครงการดังกล่าว โดยมียอดเงินบริจาค จำนวน 1,100,000 บาท

โครงการ “พ้อมใจ น้องได้เรียน”

เป็นโครงการระดมทุนช่วยเหลือโรงเรียนยากจนในชนบทของ บล. ธนาคาร มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างโอกาสทางการศึกษาให้กับคุณครูและนักเรียน โรงเรียนเมืองเก่ากำแพงแสน หมู่ที่ 3 บ้านรางพิบูล ตำบลทุ่งขวาง อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม โดยมีระยะทางจากโรงเรียนถึงเขตพื้นที่การศึกษา 40 กิโลเมตร ซึ่ง บล. ธนาคาร ได้เชิญชวนให้พนักงานร่วมบริจาค เพื่อสร้างโอกาสทางการศึกษาให้แก่เยาวชนซึ่งเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศ โดย บล. ธนาคาร ได้ร่วมบริจาคผ่านโครงการดังกล่าว จำนวน 100,000 บาท

ปันความอิ่มสู่ชุมชนสู้ภัยโรคโควิด 19 ผ่านโครงการ “เรื่องเล่าแบ่งปัน”

ธนาคารประกันภัย มอบเงินสนับสนุน จำนวน 900,000 บาท ให้โครงการ “เรื่องเล่าแบ่งปัน” ของสถานีโทรทัศน์ไทยทีวีสีช่อง 3 เพื่อนำไปจัดทำอาหารกล่อง วันละ 30,000 บาท ตลอด 30 วัน ให้กับชุมชนที่ได้รับความเดือดร้อนจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ให้ได้อิ่มท้อง อิ่มใจ

กิจกรรมสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพเยาวชน

ราชธานีลิสซิ่งตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาเยาวชนคนรุ่นใหม่ ให้มีความรู้ความสามารถที่หลากหลายและใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ จึงร่วมสนับสนุนโครงการ “Saturday School” ซึ่งเป็นโครงการพัฒนาศักยภาพเยาวชนตามชุมชนผ่านกิจกรรมการเรียนรู้ต่าง ๆ โดยราชธานีลิสซิ่งได้ให้การสนับสนุนโครงการดังกล่าวมาอย่างต่อเนื่อง และในปี 2563 ราชธานีลิสซิ่งได้ร่วมสนับสนุนอาหารกลางวันพร้อมเงินสนับสนุนโครงการจำนวน 200,000 บาท

กิจกรรม “CSR TCAP 2563”

บริษัทฯ เล็งเห็นความสำคัญของเด็ก ๆ ที่จะเติบโตไปเป็นอนาคตของชาติ บริษัทฯ และพนักงานจึงได้รวบรวมเงินบริจาคจำนวน 132,100 บาท และสิ่งของที่จำเป็นสำหรับเด็กอ่อน มอบให้กับสถานสงเคราะห์เด็กอ่อนพญาไท อำเภอบางเกริง จังหวัดนนทบุรี เพื่อสร้างสวัสดิสังคมที่ดีและเป็นส่วนหนึ่งในการมอบโอกาสทางการศึกษา สิ่งแวดล้อม สุขอนามัย และชีวิตที่ดีขึ้นให้แก่เด็ก ๆ ที่ด้อยโอกาส โดยปัจจุบันสถานสงเคราะห์เด็กอ่อนพญาไทได้ความอุปการะเด็กชายจำนวน 110 คน เด็กหญิงจำนวน 100 คน รวมทั้งหมดเป็นจำนวน 210 คน

มูลนิธิธนาชาติเพื่อสังคมไทย

นอกจากโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ ที่กลุ่มธนาคารได้ดำเนินการเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาสังคมในด้านต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง ดังที่ได้กล่าวมาแล้วนั้น ยังได้มีการจัดตั้ง **มูลนิธิธนาชาติเพื่อสังคมไทย** ขึ้น เพื่อเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนการดำเนินกิจกรรมทางสังคมด้วย โดยมุ่งเน้นให้เกิดการสร้างสวัสดิสังคมควบคู่ไปกับการพัฒนาสังคม มีเป้าหมายในการสร้างต้นแบบ

ในการพัฒนาชุมชนและสังคมในรูปแบบต่าง ๆ ให้มีความรู้ในการพัฒนา ปรับปรุง และเปลี่ยนแปลงตนเองให้มีความเป็นอยู่ที่ดียิ่งขึ้น โดยในปี 2563 มูลนิธิธรรมาภิบาลเพื่อสังคมไทย ได้ดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ดังนี้

โครงการ “ส่งมอบความห่วงใย ห่างไกลโควิด-19”

เป็นโครงการที่เกิดขึ้นจากสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ซึ่งเป็นภาวะการณ์แพร่ระบาดใหญ่ระดับโลก มูลนิธิธรรมาภิบาลเพื่อสังคมไทยจึงได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการรณรงค์ป้องกันการแพร่ระบาดและลดโอกาสในการติดเชื้อในหน่วยงานทางการแพทย์ มูลนิธิธรรมาภิบาลเพื่อสังคมไทยจึงได้ส่งมอบหน้ากากผ้าฝ้ายสลิ้น พร้อมหน้ากาก N95 จำนวน 3,000 ชิ้น ให้แก่บุคลากรในโรงพยาบาลประจำจังหวัดทางภาคใต้ ได้แก่ โรงพยาบาลปัตตานี โรงพยาบาลยะลา โรงพยาบาลนราธิวาสราชนครินทร์ โรงพยาบาลสงขลา และโรงพยาบาลสตูล



นอกจากได้ให้การสนับสนุนหน่วยงานทางการแพทย์แล้ว มูลนิธิธรรมาภิบาลเพื่อสังคมไทย ยังได้สนับสนุนอุปกรณ์ในการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ได้แก่ Face shield แอลกอฮอล์ เจลล้างมือ และน้ำยาฆ่าเชื้อโรค ให้กับกลุ่มบุคลากรทางการศึกษาและนักเรียนในโรงเรียนที่ขาดแคลนในพื้นที่จังหวัดราชบุรี จำนวน 4 แห่ง ได้แก่ โรงเรียนวัดหนองเอี่ยน โรงเรียนวัดลำน้ำ โรงเรียนวัดตาลเตี้ย และโรงเรียนวัดดอนใหญ่ อีกด้วย



และนอกจากโครงการดังกล่าวข้างต้นแล้ว เพื่อสร้างวินัยทางการเงินอันเป็นรากฐานทางการเงินที่สำคัญ มูลนิธิธรรมาภิบาลเพื่อสังคมไทย จึงได้กำหนดแผนในการดำเนินโครงการให้ความรู้ทางการเงินเพื่อสร้างวินัยทางการเงิน ส่งเสริมการบริหารจัดการการเงิน การลงทุน รวมทั้งการบริหารหนี้สินให้กับกลุ่มนักศึกษาที่กำลังจะจบการศึกษาและกลุ่มเริ่มทำงาน เพื่อป้องกันปัญหาทางการเงินในอนาคต โดยมุ่งเน้นให้ความรู้และประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อออนไลน์เป็นหลัก

ข้อมูลทั่วไป

(ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563)

ชื่อบริษัท	:	บริษัท กุณธนาชาต จำกัด (มหาชน)
ชื่อภาษาอังกฤษ	:	Thanachart Capital Public Company Limited
ชื่อย่อหลักทรัพย์	:	TCAP
ลักษณะการประกอบธุรกิจ	:	ประกอบธุรกิจลงทุน (Holding Company)
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	:	เลขที่ 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 16 - 17 ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330
เลขทะเบียนบริษัท	:	0107536000510
ทุนจดทะเบียน	:	11,651,297,030 บาท
ทุนชำระแล้ว	:	11,651,297,030 บาท
แบ่งออกเป็น	หุ้นสามัญ	1,165,116,547 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท
	หุ้นบุริมสิทธิ	13,156 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท
เว็บไซต์	:	www.thanachart.co.th
อีเมล	:	tcap_ir@thanachart.co.th
โทรศัพท์	:	0 2217 8000
โทรสาร	:	0 2217 8312
Contact Center	:	1770

- หมายเหตุ**
- 1) ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิสามารถใช้สิทธิแปลงหุ้นบุริมสิทธิเป็นหุ้นสามัญได้ในอัตรา 1 : 1 โดยไม่มีค่าใช้จ่าย และสามารถ行使สิทธิได้ทุกวัน ที่ 15 ของเดือนกุมภาพันธ์ พฤษภาคม สิงหาคม และพฤศจิกายนของทุกปี
 - 2) ผู้ถือหุ้นสามัญหรือหุ้นบุริมสิทธิมีสิทธิในการรับเงินปันผล สิทธิในการเข้าร่วมประชุม และออกเสียงลงคะแนนในการประชุมผู้ถือหุ้น และสิทธิอื่น ๆ เช่นเดียวกัน โดยมีสิทธิออกเสียงลงคะแนน 1 หุ้น : 1 เสียง
 - 3) จำนวนหุ้นสามัญที่แสดงข้างต้นเป็นจำนวนหุ้นรวมที่บริษัทฯ ซื้อหุ้นคืนจำนวน 116,512,970 หุ้น (แบ่งเป็นจำนวน 19,467,000 หุ้น ตามโครงการซื้อหุ้นคืน เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2561 ถึงวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2562 และจำนวน 97,045,970 หุ้น ตามหุ้นที่ซื้อคืนระหว่างวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2563 จนถึงวันที่ 10 สิงหาคม 2563)

การลงทุนของบริษัทฯ ในบริษัทอื่น

ณ วันที่ 31 มกราคม 2564 บริษัทฯ มีการลงทุนในบริษัทอื่น โดยถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้วดังต่อไปนี้

ชื่อบริษัท/สถานที่ตั้ง	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหุ้น	ทุนจดทะเบียน (บาท)	ทุนชำระแล้ว (บาท)	จำนวนหุ้นที่ออกจำหน่าย (หุ้น)	จำนวนหุ้นที่ถือ (หุ้น)	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)
ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) 3000 ถนนพหลโยธิน แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900 โทรศัพท์ 0 2299 2349 - 50 โทรสาร 0 2273 7806	ธนาคารพาณิชย์	สามัญ	100,912,374,754.35	91,588,946,036	96,409,416,880	19,389,891,927	20.11
บริษัทบริหารสินทรัพย์ เอ็น เอฟ เอส จำกัด เลขที่ 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 17 ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ 0 2217 8000 โทรสาร 0 2613 6050	บริหารสินทรัพย์ ด้วยคุณภาพ	สามัญ	175,000,030	175,000,030	17,500,003	17,500,000	100.00
บริษัทบริหารสินทรัพย์ แม็กซ์ จำกัด เลขที่ 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 17 ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ 0 2217 8000 โทรสาร 0 2613 6050	บริหารสินทรัพย์ ด้วยคุณภาพ	สามัญ	40,000,030	40,000,030	4,000,003	3,337,601	83.44
บริษัท เอ็ม บี เค ไลฟ์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) 59/5 อาคารพาราไดซ์เพลส ชั้น 4 ถนนศรีนครินทร์ แขวงหนองบอน เขตประเวศ กรุงเทพมหานคร 10250 โทรศัพท์ 0 2111 0055 โทรสาร 0 2111 0056	ประกันชีวิต	สามัญ	1,000,000,000	1,000,000,000	100,000,000	50,999,997	51.00
บริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน) 444 อาคาร เอ็ม บี เค เซ็นเตอร์ ชั้น 8 ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ 0 2853 9000 โทรสาร 0 2853 7000	ให้เช่า อสังหาริมทรัพย์ โรงแรมและ บริการ	สามัญ	2,194,923,000	1,698,860,821	1,698,860,821	379,946,939	22.36

ชื่อบริษัท/สถานที่ตั้ง	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหุ้น	ทุนจดทะเบียน (บาท)	ทุนชำระแล้ว (บาท)	จำนวนหุ้นที่ออกจำหน่าย (หุ้น)	จำนวนหุ้นที่ถือ (หุ้น)	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)
บริษัท ปทุมโรซมิล แอนด์ แกรนารี จำกัด (มหาชน) 88 หมู่ที่ 2 ถนนติวานนท์ ตำบลบางกะดี อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี 12000 โทรศัพท์ 0 2501 2175 โทรสาร 0 2501 2176	เกษตรและ อุตสาหกรรมอาหาร	สามัญ	900,000,000	600,000,000	600,000,000	117,575,612	19.60
บริษัท เอช ที อาร์ จำกัด 32/46 อาคารชิโน-ไทย ทาวเวอร์ ชั้น 18 ถนนสุขุมวิท 21 (อโศก) แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110 โทรศัพท์ 0 2259 8911 - 6 โทรสาร 0 2259 8919	ให้เช่า - บริการ พื้นที่อาคาร สำนักงาน ค้าปลีกหจกทรัพย์	สามัญ	500,000,000	500,000,000	50,000,000	5,000,000	10.00
บริษัท ธนชาติประกันภัย จำกัด (มหาชน) 999/1 อาคารเดอะไนน์ทาวเวอร์ ถนนพระราม 9 แขวงพัฒนาการ เขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร 10250 โทรศัพท์ 0 2308 9300 โทรสาร 0 2308 9333	ประกันภัย	สามัญ	4,930,000,000	4,930,000,000	493,000,000	251,236,207	50.96
บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาติ จำกัด (มหาชน) เลขที่ 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 18-19 ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ 0 2779 9119 โทรสาร 0 2217 9642	ธุรกิจหลักทรัพย์	สามัญ	3,000,000,000	3,000,000,000	3,000,000,000	1,528,936,148	50.96
บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด เลขที่ 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 17 ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ 0 2217 8000 โทรสาร 0 2613 6050	บริหารสินทรัพย์ ด้วยคุณภาพ	สามัญ	500,000,120	500,000,120	50,000,012	49,995,816	99.99
บริษัท ธนชาติ เอสพีวี 1 จำกัด 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 17 ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ 0 2217 8000 โทรสาร 0 2217 8312	ลงทุนในบริษัท อื่น ๆ	สามัญ	12,704,980,880	12,704,980,880	1,270,498,088	1,270,498,086	100.00

ชื่อบริษัท/สถานที่ตั้ง	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหุ้น	ทุนจดทะเบียน (บาท)	ทุนชำระแล้ว (บาท)	จำนวนหุ้น ที่ออกจำหน่าย (หุ้น)	จำนวนหุ้นที่ถือ (หุ้น)	สัดส่วน การถือหุ้น (ร้อยละ)
บริษัท ธนชาติ เอสพีวี 2 จำกัด 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 17 ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ 0 2217 8000 โทรสาร 0 2217 8312	ลงทุนในบริษัท อื่น ๆ	สามัญ	934,389,470	934,389,470	93,438,947	93,420,837	99.98
บริษัท เอ็ม ที เซอร์วิส 2016 จำกัด 59/5 อาคารพาราไดซ์ เฟลส ชั้น 4 ถนนศรีนครินทร์ แขวงหนองบอน เขตประเวศกรุงเทพมหานคร 10250 โทรศัพท์ 0 2111 0055 โทรสาร 0 2111 0056	บริการ	สามัญ	50,000,000	50,000,000	5,000,000	2,549,998	51.00
บริษัท ที เอ็ม โบรมเกอร์ จำกัด 59/5 อาคารพาราไดซ์ เฟลส ชั้น 4 ถนนศรีนครินทร์ แขวงหนองบอน เขตประเวศ กรุงเทพมหานคร 10250 โทรศัพท์ 0 2026 3541	นายหน้าประกัน ชีวิต / ประกัน วินาศภัย	สามัญ	20,000,000	20,000,000	2,000,000	1,019,998	51.00
บริษัท ที เอ็ม คอมมิวนิเคชั่นส์ แอนด์ แบรินจ์ แมเนจเม้นท์ จำกัด 444 อาคารเอ็ม บี เค ทาวเวอร์ ชั้น 9 ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ 0 2853 9000	สื่อประชาสัมพันธ์	สามัญ	5,000,000	5,000,000	50,000	24,999	50.00
บริษัท กรุงเทพเคหะ จำกัด 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 10 ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ ชำระบัญชี	สามัญ	15,000,000	15,000,000	1,000,000	998,679	99.87
บริษัท เพื่อนพบแพทย์ จำกัด 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 9 ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330	ร้าง	สามัญ	1,000,000	1,000,000	100,000	9,999	10.00

ข้อมูลบุคคลอ้างอิง

หลักทรัพย์

- หุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิ

นายทะเบียน

: บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
เลขที่ 93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง
กรุงเทพมหานคร 10400
โทรศัพท์ 0 2009 9000
โทรสาร 0 2009 9991
Call Center 0 2009 9999
เว็บไซต์ www.set.or.th/tsd

หุ้นกู้บริษัท พุนธินชาติ จำกัด (มหาชน)

- ครั้งที่ 1/2555 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2565 (“TCAP22NA”)
- ครั้งที่ 1/2556 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2566 (“TCAP238A”)
- ครั้งที่ 1/2556 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2568 (“TCAP258A”)
- ครั้งที่ 2/2556 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2566 (“TCAP230A”)
- ครั้งที่ 1/2562 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2572 (“TCAP290A”)

: ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 3000 ชั้น 2 ถนนพหลโยธิน แขวงจอมพล
เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900
โทรศัพท์ 0 2299 2279, 0 2242 3478
โทรสาร 0 2273 7332
เว็บไซต์ www.tmbbank.com

หุ้นกู้บริษัท พุนธินชาติ จำกัด (มหาชน) ที่ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2563

- ครั้งที่ 3/2556 (“TCAP20NA”)

ตั๋วแลกเงินบริษัท พุนธินชาติ จำกัด (มหาชน) ที่ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2563

- รุ่นที่ 1/2562 (“TCAP20123A”)
- รุ่นที่ 2/2562 (“TCAP20123B”)
- รุ่นที่ 3/2562 (“TCAP20319A”)

สำนักงานผู้สอบบัญชี

: บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด
เลขที่ 193/136 - 137 อาคารเลครัชดา ชั้น 33
ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย
กรุงเทพมหานคร 10110
โทรศัพท์ 0 2264 0777, 0 2264 9090
โทรสาร 0 2264 0789 - 90
เว็บไซต์ www.ey.com

รายชื่อผู้สอบบัญชี : นางสาวสมใจ คุณปสุต
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4499

ที่ปรึกษากฎหมาย : ไม่มี

สถาบันการเงินที่ติดต่อประจำ : ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)

บริษัท ทุนธนชาติ จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 16 - 17
ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน
กรุงเทพมหานคร 10330
โทรศัพท์ 0 2217 8000
โทรสาร 0 2217 8312
ทะเบียนเลขที่ 0107536000510
เว็บไซต์ www.thanachart.co.th

บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาติ จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์
ชั้น 18-19 ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน
กรุงเทพมหานคร 10330
โทรศัพท์ 0 2779 9119
โทรสาร 0 2217 9642
ทะเบียนเลขที่ 0107547000591
เว็บไซต์ www.thanachartsec.com

บริษัท ธนชาติประกันภัย จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 999/1 อาคารเดอะไนน์ทาวเวอร์
ถนนพระราม 9 แขวงพัฒนาการ เขตสวนหลวง
กรุงเทพมหานคร 10250
โทรศัพท์ 0 2308 9300
โทรสาร 0 2308 9333
ทะเบียนเลขที่ 0107555000473
เว็บไซต์ www.thanachartinsurance.co.th

บริษัท เอ็ม บี เคไลฟ์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 59/5 อาคารพาราไดซ์ เฟลส ชั้น 4
ถนนศรีนครินทร์ แขวงหนองบอน เขตประเวศ
กรุงเทพมหานคร 10250
โทรศัพท์ 0 2111 0055
โทรสาร 0 2111 0056
ทะเบียนเลขที่ 0107555000481
เว็บไซต์ www.mbklife.co.th

บริษัท ที เอ็ม โบรคเกอร์ จำกัด

เลขที่ 59/5 อาคารพาราไดซ์ เฟลส ชั้น 4
ถนนศรีนครินทร์ แขวงหนองบอน เขตประเวศ
กรุงเทพมหานคร 10250
โทรศัพท์ 0 2026 3541
โทรสาร ไม่มี
ทะเบียนเลขที่ 0105559122776
เว็บไซต์ www.tm-broker.co.th

บริษัท เอ็ม ที เซอร์วิส 2016 จำกัด

เลขที่ 59/5 อาคารพาราไดซ์ เฟลส ชั้น 4
ถนนศรีนครินทร์ แขวงหนองบอน เขตประเวศ
กรุงเทพมหานคร 10250
โทรศัพท์ 0 2111 0055
โทรสาร 0 2111 0056
ทะเบียนเลขที่ 0105559103291
เว็บไซต์ ไม่มี

บริษัทบริหารสินทรัพย์ แม็กซ์ จำกัด

เลขที่ 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 17
ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน
กรุงเทพมหานคร 10330
โทรศัพท์ 0 2217 8000
โทรสาร 0 2613 6050
ทะเบียนเลขที่ 0105540093282
เว็บไซต์ ไม่มี

บริษัทบริหารสินทรัพย์ เอ็น เอฟ เอส จำกัด

เลขที่ 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 17
ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน
กรุงเทพมหานคร 10330
โทรศัพท์ 0 2217 8000
โทรสาร 0 2613 6050
ทะเบียนเลขที่ 0105540086022
เว็บไซต์ ไม่มี

บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด

เลขที่ 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 17
ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน
กรุงเทพมหานคร 10330
โทรศัพท์ 0 2217 8000
โทรสาร 0 2613 6050
ทะเบียนเลขที่ 0105554031624
เว็บไซต์ ไม่มี

บริษัท ราชธานีลิซซิ่ง จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 77/35 - 36 อาคารสินสาธิตทาวเวอร์ ชั้น 11 UP
ถนนกรุงธนบุรี แขวงคลองตันใต้ เขตคลองสาน
กรุงเทพมหานคร 10600
โทรศัพท์ 0 2431 9000
โทรสาร 0 2431 9099
ทะเบียนเลขที่ 0107545000209
เว็บไซต์ www.ratchthani.com

บริษัท อาร์ทีเอ็น อินชัวร์นส์ โบรเกอร์ จำกัด

เลขที่ 77/20 อาคารสินสาธิตทาวเวอร์ ชั้น 2
ถนนกรุงธนบุรี แขวงคลองตันใต้ เขตคลองสาน
กรุงเทพมหานคร 10600
โทรศัพท์ 0 2431 9500
โทรสาร 0 2431 9567
ทะเบียนเลขที่ 0105561189971
เว็บไซต์ www.rtnbroker.com

บริษัท ธนชาติ เอสพีวี 1 จำกัด

เลขที่ 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 17
ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน
กรุงเทพมหานคร 10330
โทรศัพท์ 0 2217 8000
โทรสาร 0 2217 8312
ทะเบียนเลขที่ 0105562173564
เว็บไซต์ ไม่มี

บริษัท ธนชาติ เอสพีวี 2 จำกัด

เลขที่ 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 17
ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน
กรุงเทพมหานคร 10330
โทรศัพท์ 0 2217 8000
โทรสาร 0 2217 8312
ทะเบียนเลขที่ 0105562173572
เว็บไซต์ ไม่มี

บริษัท ธนชาติ แมเนจเม้นท์ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด

เลขที่ 2 อาคารสำนักงานธนชาติ สวนมะลิ ชั้น 2
ถนนเฉลิมเขตร์ 4 แขวงวัดเทพศิรินทร์ เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย
กรุงเทพมหานคร 10100
โทรศัพท์ 0 2220 2222
โทรสาร 0 2220 2520
ทะเบียนเลขที่ 0105533119077
เว็บไซต์ ไม่มี

บริษัท รักษาความปลอดภัย สคิบ เซอร์วิส จำกัด

เลขที่ 1091/230 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่
แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี
กรุงเทพมหานคร 10400
โทรศัพท์ 0 2208 5061 - 2
โทรสาร 0 2651 6611
ทะเบียนเลขที่ 0105534009895
เว็บไซต์ ไม่มี

ผู้ถือหุ้นและนโยบายการจ่ายเงินปันผล

โครงสร้างผู้ถือหุ้นรายใหญ่

รายชื่อผู้ถือหุ้น/กลุ่มผู้ถือหุ้นที่ถือหุ้นสามัญ และหุ้นบุริมสิทธิสูงสุด 10 รายแรก

รายชื่อผู้ถือหุ้น/กลุ่มผู้ถือหุ้น	จำนวน หุ้นสามัญ	จำนวน หุ้นบุริมสิทธิ	จำนวน หุ้นรวม	สัดส่วน การถือหุ้น (ร้อยละ)
1. บริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน)	129,914,400	-	129,914,400	11.150
PRIMACY ELEGANCE INVESTMENTS LIMITED	3,400,000	-	3,400,000	0.292
2. บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	124,960,619	-	124,960,619	10.725
3. บริษัท ทูมอนด์ จำกัด (มหาชน)	116,512,970	-	116,512,970	10.000
4. STATE STREET EUROPE LIMITED	52,858,434	-	52,858,434	4.537
5. SOUTH EAST ASIA UK (TYPE C) NOMINEES LIMITED	28,248,900	-	28,248,900	2.425
6. N.C.B. TRUST LIMITED-NORGES BANK 5	23,358,000	-	23,358,000	2.005
7. BNY MELLON NOMINEES LIMITED	20,987,074	-	20,987,074	1.801
8. SE ASIA (TYPE B) NOMINEES LLC	19,737,463	-	19,737,463	1.694
9. กองทุนเปิด กรุงศรีหุ้นระยะยาวปันผล	16,348,200	-	16,348,200	1.403
10. นายนินเวศน์ เหมวชิรวรากร	14,000,000	-	14,000,000	1.202
ผู้ถือหุ้นอื่น ๆ	614,790,487	13,156	614,803,643	52.767
จำนวนหุ้นชำระแล้ว	1,165,116,547	13,156	1,165,129,703	100.000
ผู้ถือหุ้นสัญชาติไทย	888,581,348	13,096	888,594,444	76.266
ผู้ถือหุ้นสัญชาติต่างดาว	276,535,199	60	276,535,259	23.734

ที่มา รายงานรายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ โดยวันที่กำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้น (Record Date) เป็นข้อมูล ณ วันที่ 13 สิงหาคม 2563 ซึ่งจัดทำโดย บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด

หมายเหตุ 1) ผู้ถือหุ้นลำดับที่ 1 รวมผู้ที่เกี่ยวข้องตามมาตรา 258 ที่แก้ไขเพิ่มเติม โดย พ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 เป็นลำดับเดียวกัน ทั้งนี้ บริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ โรงแรมและบริการ โดยวันที่กำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้น (Record Date) ครั้งหลังสุด วันที่ 22 ตุลาคม 2563 ดังนี้

รายชื่อผู้ถือหุ้น/กลุ่มผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)
1. บริษัท ปทุมโรสมิล แอนด์ แกรนารี จำกัด (มหาชน)	474,249,530	27.981
บริษัท พี อาร์ จี ฟิชผล จำกัด	25,000,000	1.475
2. บริษัท ทูนอนชาติ จำกัด (มหาชน)	379,947,739	22.417
3. บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	90,809,636	5.358
4. DBS BANK LTD	39,209,800	2.313
5. AIA COMPANY LIMITED-EQDP-D FUND1	35,530,700	2.096
6. นายปริญญา เขียววรร	34,000,000	2.006
7. STATE STREET BANK AND TRUST COMPANY	31,054,364	1.832
8. MORGAN STANLEY & CO. INTERNATIONAL PLC	24,600,000	1.451
9. SOUTH EAST ASIA UK (TYPE C) NOMINEES LIMITED	22,512,191	1.328
10. มูลนิธิส่งเสริมไทย	20,182,000	1.191
ผู้ถือหุ้นอื่น ๆ	517,827,040	30.552
จำนวนหุ้นชำระแล้ว	1,694,923,000	100.000
ผู้ถือหุ้นสัญชาติไทย	1,461,308,117	86.217
ถือหุ้นสัญชาติต่างดาว	233,614,883	13.783

หมายเหตุ ผู้ถือหุ้นลำดับที่ 1 กับลำดับที่ 2 ได้รวมผู้ที่เกี่ยวข้องกันตามมาตรา 258 ที่แก้ไขเพิ่มเติม โดย พ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 เป็นลำดับเดียวกัน

2) ผู้ถือหุ้นลำดับที่ 4 - 8 ของบริษัทฯ เป็น Nominee Accounts ที่ไม่สามารถทราบถึงผู้ถือหุ้นที่แท้จริงได้

กลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่โดยพฤตินัยมีอิทธิพลต่อการกำหนดนโยบายการจัดการอย่างมีนัยสำคัญ

- ไม่มี -

ข้อตกลงระหว่างผู้ถือหุ้นใหญ่

- ไม่มี -

ข้อตกลงระหว่างผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่มีผลกระทบต่อการออกและเสนอขายหลักทรัพย์

- ไม่มี -

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทฯ ที่จ่ายแก่ผู้ถือหุ้น

ในการพิจารณาจ่ายเงินปันผล บริษัทฯ จะพิจารณาถึงผลประกอบการและผลตอบแทนของผู้ถือหุ้นในระยะยาว รวมถึงความเพียงพอของเงินกองทุน โดยการจ่ายเงินปันผลต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น คณะกรรมการบริษัทฯ อาจจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นเป็นครั้งคราวได้ เมื่อเห็นว่าบริษัทฯ มีผลกำไรพอและสมควรที่จะทำเช่นนั้น และรายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวถัดไป

ข้อมูลการจ่ายเงินปันผล 5 ปี ย้อนหลัง

ผลการดำเนินงาน	ปี 2562	ปี 2561	ปี 2560	ปี 2559	ปี 2558
กำไรต่อหุ้น (งบการเงินเฉพาะกิจการ) (บาท)	49.98	2.85	2.04	1.42	1.86
อัตราเงินปันผลต่อหุ้น (บาท)	7.00	2.60	2.20	2.00	1.80
อัตราการจ่ายเงินปันผลต่อกำไรสุทธิ (งบการเงินเฉพาะกิจการ) (ร้อยละ)	13.70	90.40	107.74	140.43	95.60
อัตราการจ่ายเงินปันผลต่อกำไรสุทธิจากผลการดำเนินงาน ส่วนที่เป็นของบริษัทฯ (งบการเงินรวม) (ร้อยละ)	72.59	38.25	36.61	38.76	38.58

หมายเหตุ 1) เงินปันผลของปี 2562 จำนวน 7.00 บาท รวมเงินปันผลพิเศษระหว่างกาล จำนวน 4.00 บาท ที่จ่ายเมื่อวันที่ 16 มกราคม 2563
2) บริษัทฯ จ่ายเงินปันผลระหว่างกาล ประจำปี 2563 ในอัตรา 1.20 บาทต่อหุ้น เมื่อวันที่ 27 สิงหาคม 2563

นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อยที่จ่ายแก่บริษัทฯ

บริษัทย่อย มีนโยบายจ่ายเงินปันผลเมื่อผลประกอบการของบริษัทย่อยมีกำไร โดยบริษัทย่อยจะพิจารณาถึงเงินสดคงเหลือจากการดำเนินธุรกิจ ความเพียงพอของเงินกองทุนในการรองรับธุรกิจของบริษัทย่อย รวมถึงเงินสำรองตามกฎหมาย โดยขึ้นอยู่กับธุรกิจแต่ละบริษัทย่อย ทั้งนี้ บริษัทย่อยอาจจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่บริษัทฯ ได้เป็นครั้งคราว เมื่อเห็นว่าบริษัทย่อยมีผลกำไรพอและสมควรที่จะทำเช่นนั้น และเมื่อจ่ายเงินปันผลแล้วจะรายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวถัดไป



รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการ จำนวน 3 คน ทุกคนเป็นกรรมการอิสระ เป็นผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านบัญชี การเงิน และมีประสบการณ์ในสถาบันการเงินและองค์กรขนาดใหญ่ มีรายชื่อดังต่อไปนี้

- | | | |
|----------------|-----------|----------------------|
| 1. นางศิริเพ็ญ | สีตสุวรรณ | ประธานกรรมการตรวจสอบ |
| 2. นายธีรพจน์ | วัชรากัย | กรรมการตรวจสอบ |
| 3. นางสาวลิณี | วังตาล | กรรมการตรวจสอบ |

โดยมีนางสาวธนวรรณ ทิฆามอุตมากร ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานตรวจสอบ ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ ซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดของ ก.ล.ต. ประกาศของ ตลท. ซึ่งได้ระบุไว้ในกฎบัตรตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนด โดยในเรื่องการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการบริษัทฯ ได้จัดตั้งคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง (Risk Oversight Committee) เพื่อกำหนดกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยง รวมถึงติดตามการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มโดยตรง

ในรอบปี 2563 ที่ผ่านมา คณะกรรมการตรวจสอบได้จัดให้มีการประชุมร่วมกับฝ่ายจัดการ ผู้บริหารระดับสูงจากกลุ่มงานที่เกี่ยวข้อง และผู้สอบบัญชีตามกำหนดวาระ รวม 12 ครั้ง เป็นการประชุมในวาระปกติ 12 ครั้ง เพื่อรับทราบและพิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยสรุปดังนี้

รายงานทางการเงิน

สอบทานงบการเงินรายไตรมาส งบการเงินประจำปี และงบการเงินรวมของบริษัทฯและบริษัทย่อย โดยหารือร่วมกับผู้สอบบัญชีผู้บริหารสายการเงิน และฝ่ายบัญชีของบริษัทฯ เพื่อให้มั่นใจว่า งบการเงินจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ครบถ้วน และเชื่อถือได้ รวมถึงพิจารณานโยบายการบัญชี และการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ นอกจากนี้ ยังได้จัดให้มีการประชุมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายบริหารเข้าร่วมประชุม เพื่อปรึกษาหารือเกี่ยวกับความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่และการแสดงความเห็นของผู้สอบบัญชี รวมทั้งผู้สอบบัญชีได้รายงานประเด็นที่พบจากการตรวจสอบให้คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาในทุกประเด็นแล้ว

การควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายใน

สอบทานให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพ มีการหารือ ให้ข้อเสนอแนะกับผู้ตรวจสอบภายใน ในการวางแผนการตรวจสอบและอนุมัติแผนการตรวจสอบประจำปี พิจารณาความเพียงพอ ความเหมาะสมของบุคลากรและความเป็นอิสระในการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน โดยมีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานทุกเดือน รวมถึงการประเมินความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ เพื่อพัฒนาความรู้และประสิทธิภาพในการตรวจสอบ พิจารณารายงานผลการตรวจสอบของทางการและผู้สอบบัญชี เพื่อประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน และความเหมาะสมของแนวทางการแก้ไขของบริษัทฯ

การปฏิบัติตามกฎหมาย

สอบทานการปฏิบัติงานของบริษัทฯ เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ของทางการ เช่น ก.ล.ต. ตลท. และ คปภ. เป็นต้น และรับทราบการเปลี่ยนแปลงกฎหมายที่มีผลกระทบต่อการทำงานของบริษัทฯและบริษัทย่อย โดยมีการกำกับให้มีการปรับปรุงแก้ไข และติดตามผลอย่างใกล้ชิด

กฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ

พิจารณาบททวนกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และอนุมัติการปรับปรุงกฎบัตรของสำนักตรวจสอบ เพื่อให้เป็นปัจจุบันและเหมาะสม และมีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยรวม ซึ่งผลจากการประเมินพบว่า กรรมการตรวจสอบมีการปฏิบัติตามที่ได้กำหนดไว้ในกฎบัตร และมีผลการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติที่ดี อันมีส่วนช่วยเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดีได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ผู้สอบบัญชี

ให้ข้อเสนอแนะในการแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ โดยพิจารณาจากคุณสมบัติ ความสามารถประสบการณ์ ความเป็นอิสระ คุณภาพงานที่ผ่านมา และพิจารณาคำตอบแทนของผู้สอบบัญชีที่เหมาะสมกับขอบเขตความรับผิดชอบโดยเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อนำเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและอนุมัติคำตอบแทนการสอบบัญชี

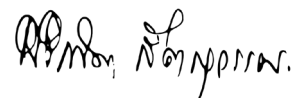
รายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยยึดหลักความสมเหตุสมผล ความโปร่งใส และการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ตามที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้รายงาน ก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ

สอบทานแบบประเมิน และ มาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน

สอบทานและติดตามให้บริษัทฯ มีการปฏิบัติตามมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน มีกระบวนการควบคุมที่เพียงพอต่อการป้องกันการคอร์รัปชัน และที่สำคัญมีกระบวนการรับแจ้งเบาะแสที่มีการพิจารณาอย่างอิสระและให้ความคุ้มครองแก่ผู้ให้เบาะแส เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าจะไม่ได้รับความเดือดร้อนเสียหาย รวมถึงให้ความเป็นธรรมกับผู้ถูกกล่าวหา

คณะกรรมการตรวจสอบปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบอย่างเป็นอิสระ และแสดงความเห็นอย่างตรงไปตรงมา เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ โดยไม่มีข้อจำกัดในการได้รับข้อมูล และความร่วมมือจากผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า รายงานทางการเงินจัดทำอย่างถูกต้อง และมีการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินที่เพียงพอ เหมาะสมและสอดคล้องกับมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในมีความเหมาะสม และมีประสิทธิภาพมีระบบการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ มีการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้ถูกต้องตามกฎหมายและข้อกำหนดของทางราชการอย่างเคร่งครัด ผู้สอบบัญชีภายนอกมีความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ รายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ มีความสมเหตุสมผลและเป็นปกติทางธุรกิจ รวมถึงมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ



(นางศิริเพ็ญ สิตสุวรรณ)
ประธานกรรมการตรวจสอบ

รายงานคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล

คณะกรรมการบริษัท ได้จัดตั้งคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล โดยปัจจุบันมีกรรมการจำนวน 3 คน ซึ่งเป็นกรรมการอิสระ 2 คน และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 1 คน มีรายนาม ดังต่อไปนี้

1. นายธีรพจน์	วัชรภักย์	ประธานกรรมการ	(กรรมการอิสระ)
2. นางศิริเพ็ญ	สีตสุวรรณ	กรรมการ	(กรรมการอิสระ)
3. นายวิเชต	ญาณอมร	กรรมการ	(กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร)

คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท อย่างเต็มที่ ด้วยความรอบคอบและระมัดระวัง ภายใต้นโยบายและกฎบัตรของคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล ที่คณะกรรมการบริษัท ประกาศกำหนด เพื่อประโยชน์ต่อการดำเนินการของบริษัทฯ ดังนี้

- การสรรหาและคัดเลือกบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญที่หลากหลาย เหมาะสม ตามกฎหมายและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายและประกาศทางการ เสนอรับแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัท กรรมการใน คณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้บริหารในตำแหน่งตั้งแต่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการขึ้นไป รวมทั้งดูแลให้ คณะกรรมการมีจำนวนและโครงสร้าง ตลอดจนคุณสมบัติ ความรู้ความชำนาญที่เหมาะสมในการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ
- การกำหนดค่าตอบแทน และการทบทวนอัตราค่าตอบแทนที่จ่ายแก่กรรมการบริษัท กรรมการในคณะกรรมการ ชุดย่อยต่าง ๆ และกรรมการผู้จัดการใหญ่ ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมกับหน้าที่ ความรับผิดชอบ โดยเปรียบเทียบกับอุตสาหกรรม และอยู่ในระดับที่เป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้น รวมถึงจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดย่อย และ กรรมการผู้จัดการใหญ่ รวมถึงจัดให้มีหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารในตำแหน่งตั้งแต่ผู้ช่วยกรรมการ ผู้จัดการขึ้นไป
- การดำเนินการด้านบรรษัทภิบาล ทบทวน เสนอ และติดตามการดำเนินการตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณ กฎระเบียบ และแนวปฏิบัติ พิจารณาผลการประเมินการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ที่จัดทำขึ้นโดยหน่วยงาน ภายนอก รวมถึงเสนอข้อพึงปฏิบัติที่ดี หรือข้อบังคับสำหรับคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย ติดตามความ เพียงพอของหลักการเปิดเผยข้อมูลของบริษัทฯ ในส่วนที่เกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาความยั่งยืน ตลอดจนถึง ส่งเสริมการเผยแพร่วัฒนธรรมในการกำกับดูแลกิจการที่ดี และการมีส่วนร่วมในการพัฒนาความยั่งยืนของบริษัทฯ

โดยในปี 2563 คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล ได้มีการประชุมทั้งสิ้น 5 ครั้ง เพื่อพิจารณาเรื่อง ที่สำคัญ ดังนี้

1. พิจารณาวาระที่เกี่ยวกับการสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูง ได้แก่
 - พิจารณาคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมรวมถึงตรวจสอบคุณสมบัติตามเกณฑ์ที่ทางการและบริษัทฯ ประกาศกำหนด เพื่อเสนอชื่อให้คณะกรรมการบริษัท แต่งตั้งเป็นกรรมการแทนกรรมการที่ออกตามวาระในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2563 โดยมีการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอชื่อบุคคลเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัท ผ่านทางเว็บไซต์ของ บริษัทฯ
 - พิจารณาทบทวนโครงสร้าง คุณสมบัติ และองค์ประกอบความรู้ความชำนาญเฉพาะด้านของคณะกรรมการบริษัท (Board Skill Matrix) ประจำปี 2563 และการตรวจสอบคุณสมบัติกรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการประจำปี เพื่อให้สอดคล้อง กับกฎหมายและประกาศทางการที่กำกับดูแลบริษัทฯ
 - พิจารณาการว่าจ้างกรรมการผู้จัดการใหญ่ ประจำปี 2564

2. พิจารณาวาระที่เกี่ยวกับการกำหนดค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารระดับสูง

- พิจารณาทบทวนแบบประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี 2563 ของคณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล รวมถึงรับทราบแบบประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี 2563 ของคณะกรรมการชด้อย่อยอื่น และพิจารณาสรุปผลการประเมินการปฏิบัติงานประจำปีของคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล

- พิจารณาทบทวนค่าตอบแทนของคณะกรรมการบริษัทฯ คณะกรรมการชด้อย่อย ประจำปี 2563 และการจัดสรรเงินบำเหน็จกรรมการจากผลการดำเนินงานประจำปี 2562 เสนอคณะกรรมการบริษัทฯ และที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 รวมถึงรับทราบสรุปจำนวนครั้งที่ประชุมและการจ่ายผลตอบแทนกรรมการ ประจำปี 2563 สำหรับคณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการชด้อย่อย

3. พิจารณาวาระที่เกี่ยวกับการดำเนินการด้านบรรษัทภิบาล

- พิจารณาทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและคู่มือจรรยาบรรณของกลุ่มธนาคารประจำปี 2563 พิจารณาทบทวนนโยบายสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน พิจารณากฎบัตรคณะกรรมการบริษัทฯ กฎบัตรคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล และกฎบัตรคณะกรรมการบริหาร เพื่อให้สอดคล้องและเหมาะสมในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ภายหลังการปรับโครงสร้างของบริษัทในกลุ่มธนาคารเมื่อปลายปี 2562 โดยยังคงพิจารณาตามหลักปฏิบัติของหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน (CG Code) ของ ก.ล.ต. เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ

- พิจารณาการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2563 พร้อมทั้งวาระการประชุม เพื่อดูแลให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายและประกาศทางการรวมถึงเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีโดยครบถ้วน รวมถึงพิจารณาการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นและเสนอชื่อบุคคลเพื่อรับการสรรหาเสนอผู้ถือหุ้นเลือกตั้งเป็นกรรมการ แทนกรรมการที่ออกตามวาระในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2564

- รับทราบผลการประเมินโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย (CGR) ประจำปี 2563 และพิจารณาข้อเสนอแนะ เพื่อพัฒนาการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ตามโครงการ CGR

- รับทราบรายงานการเปิดเผยข้อมูลตามเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดี ประจำปี 2562 และพิจารณารายงานคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล ที่จะเปิดเผยในรายงานประจำปี 2562 รวมถึงช่องทางอื่น ๆ เพื่อติดตามความเพียงพอของหลักการเปิดเผยข้อมูลของบริษัทฯ

โดยได้เปิดเผยนโยบายสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และรายละเอียดกระบวนการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนไว้ในรายงานประจำปีและแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี 2563 แล้ว



(นายธีรพจน์ วัชรราช)

ประธานกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้รับผิดชอบในการเงินรวมของบริษัทฯและบริษัทย่อย และงบการเงินเฉพาะของบริษัทฯ รวมทั้งสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี โดยงบการเงินดังกล่าวสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 ได้จัดทำตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมซึ่งถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ดุลยพินิจและประมาณการตามความจำเป็นอย่างรอบคอบและสมเหตุสมผล รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลในหมายเหตุประกอบงบการเงินอย่างเพียงพอ อันเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไป ทั้งนี้ งบการเงินดังกล่าวได้ผ่านการตรวจสอบและให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่เป็นอิสระ

คณะกรรมการบริษัทฯ สนับสนุนให้บริษัทฯและบริษัทย่อย มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทฯและบริษัทย่อยมีประสิทธิภาพ โปร่งใส น่าเชื่อถือ และได้จัดให้มีระบบการควบคุมภายในและระบบการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้ข้อมูลทางการเงินมีความถูกต้องและครบถ้วนอย่างมีเหตุผล ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระทั้งสิ้น เป็นผู้ดูแลรับผิดชอบคุณภาพของรายงานทางการเงิน ระบบการควบคุมภายใน การเปิดเผยข้อมูลรายการที่เกี่ยวข้องกัน รวมทั้งกระบวนการต่าง ๆ อย่างครบถ้วน เพียงพอ และเหมาะสม โดยความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว ปรากฏในรายงานคณะกรรมการตรวจสอบที่แสดงไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีนี้แล้ว

คณะกรรมการบริษัทฯ มีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในโดยรวมของบริษัทฯและบริษัทย่อย มีความเพียงพอและเหมาะสม ที่จะสร้างความเชื่อมั่นได้ว่างบการเงินรวมของบริษัทฯและบริษัทย่อย และงบการเงินเฉพาะของบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีความน่าเชื่อถือตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ถูกต้องตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง



(นายบัณฑิต ตันติวิท)
ประธานกรรมการ



(นายสมเจตน์ หมูศิริเลิศ)
กรรมการผู้จัดการใหญ่



รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท พุนธินชาติ จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของบริษัท พุนธินชาติ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (กลุ่มบริษัท) ซึ่งประกอบด้วย งบแสดงฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและ งบกระแสเงินสดรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงินรวม รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ และได้ตรวจสอบงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท พุนธินชาติ จำกัด (มหาชน) ด้วยเช่นกัน

ข้าพเจ้าเห็นว่างบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท พุนธินชาติ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และเฉพาะของบริษัท พุนธินชาติ จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรค ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระ จากกลุ่มบริษัทตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ตามที่ระบุในข้อกำหนดนั้นด้วย ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสม เพื่อใช้เป็นเกณฑ์ ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ข้อมูลและเหตุการณ์ที่เน้น

ข้าพเจ้าขอให้อ้างถึงหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมข้อ 1.2 และข้อ 3 ก) จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่มีผลกระทบต่อธุรกิจและอุตสาหกรรมในหลายภาคส่วน สถานการณ์ดังกล่าวอาจนำมาซึ่งความไม่แน่นอนและอาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดในอนาคตของกลุ่มบริษัท และจากผลกระทบของสถานการณ์ดังกล่าว กลุ่มบริษัท จึงได้จัดทำงบการเงินโดยเลือกนำแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับกิจการที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย ที่ประกาศโดยสภาวิชาชีพบัญชีมาถือปฏิบัติ ทั้งนี้ ข้าพเจ้ามิได้แสดงความเห็นอย่างมีเงื่อนไขต่อกรณีข้างต้นแต่อย่างใด

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินสำหรับปีปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบ งบการเงินโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตามความรับผิดชอบที่ได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมความรับผิดชอบที่เกี่ยวกับเรื่องเหล่านี้ด้วย การปฏิบัติงานของข้าพเจ้าได้รวมวิธีการตรวจสอบที่ออกแบบมาเพื่อตอบสนองต่อการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ผลของวิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมวิธีการตรวจสอบสำหรับเรื่องเหล่านี้ด้วย ได้ใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินโดยรวม

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ พร้อมวิธีการตรวจสอบสำหรับแต่ละเรื่องมีดังต่อไปนี้

ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมข้อ 13 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 กลุ่มบริษัทมีเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้เป็นจำนวน 52,593 ล้านบาท (คิดเป็นร้อยละ 37 ของยอดสินทรัพย์รวม) และค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเป็นจำนวน 2,342 ล้านบาท ซึ่งเป็นจำนวนที่มีสาระสำคัญอย่างมากต่องบการเงิน ในปี 2563 กลุ่มบริษัทได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน มาถือปฏิบัติโดยเริ่มมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 ซึ่งมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้กำหนดหลักการเกี่ยวกับวิธีการคำนวณการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินโดยใช้แนวคิดของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น หลักการดังกล่าวต้องอาศัยการพัฒนาแบบจำลองสำหรับการคำนวณที่มีความซับซ้อน โดยต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการอย่างมากจากผู้บริหารในการพัฒนาแบบจำลองรวมถึงการระบุเงื่อนไขการประเมินการเพิ่มขึ้นในความเสี่ยงด้านเครดิตของลูกหนี้ นับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ค่าความน่าจะเป็นที่ลูกหนี้จะผิดนัดชำระหนี้ ร้อยละของความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นเมื่อลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้ต่อจำนวนเงินของยอดหนี้ ประมาณการยอดหนี้เมื่อลูกหนี้ผิดนัดชำระ การคำนวณค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของลูกหนี้ การเลือกข้อมูลการคาดการณ์สภาวะเศรษฐกิจในอนาคตมาใช้ในแบบจำลอง และการปรับปรุงส่วนเพิ่มจากการบริหารจัดการค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเนื่องจากข้อจำกัดของแบบจำลอง ด้วยความมีสาระสำคัญและการที่ผู้บริหารต้องใช้ดุลยพินิจอย่างสูงในการประมาณการดังกล่าว ข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญกับการตรวจสอบความเพียงพอของค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

ข้าพเจ้าได้ศึกษา ทำความเข้าใจ ประเมินและสุ่มทดสอบความมีประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการปล่อยสินเชื่อ การรับชำระหนี้ การประเมินค่าความน่าจะเป็นที่ลูกหนี้จะผิดนัดชำระหนี้ ร้อยละของความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นเมื่อลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้ต่อยอดหนี้ และประมาณการยอดหนี้เมื่อลูกหนี้ผิดนัดชำระรวมถึงการคำนวณค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ และสุ่มทดสอบระบบการควบคุมภายในของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้ประเมินและทดสอบความสมเหตุสมผลของแบบจำลองผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น หลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่กลุ่มบริษัทใช้ในการประเมินการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตประเภทต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงข้อมูลที่ใช้ในการออกแบบประสิทธิภาพของแบบจำลองสำหรับกลุ่มลูกหนี้ที่สำคัญ และกระบวนการกำกับดูแลการพัฒนาแบบจำลอง โดยการสอบทานเอกสารประกอบการพัฒนาแบบจำลอง สุ่มทดสอบความถูกต้องและความครบถ้วนของข้อมูลที่ใช้มาใช้ในการพัฒนาแบบจำลอง ประเมินวิธีการคำนวณและข้อสมมติฐานที่ใช้ในการคำนวณ ทั้งนี้ ข้าพเจ้าได้ประเมินความสมเหตุสมผลของปัจจัยทางเศรษฐศาสตร์มหภาค และความน่าจะเป็นถ่วงน้ำหนักของสถานการณ์ที่แตกต่างกัน และความเหมาะสมของการปรับปรุงส่วนเพิ่มจากการบริหารจัดการ เปรียบเทียบนโยบายการบัญชีของกลุ่มบริษัทกับมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และประเมินความเพียงพอของการเปิดเผยข้อมูลตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นโดยการสุ่มทดสอบการจัดกลุ่มเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามการเปลี่ยนแปลงในความเสี่ยงด้านเครดิตนับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก และทดสอบการคำนวณค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ณ วันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี รวมถึงการทดสอบความครบถ้วนของข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

การรับรู้รายได้ดอกเบี้ย

กลุ่มบริษัทมีรายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงินที่รับรู้ในปี 2563 จำนวน 3,516 ล้านบาท (คิดเป็นร้อยละ 17 ของรายได้รวม) กลุ่มบริษัทรับรู้รายได้ดอกเบี้ยด้วยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ซึ่งการกำหนดอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการของผู้บริหารในการประมาณการกระแสเงินสดรับในอนาคตตลอดอายุที่คาดไว้ของเครื่องมือทางการเงิน โดยคำนึงถึงส่วนลดหรือส่วนเกินในการได้มาซึ่งสินทรัพย์ และค่าธรรมเนียม ตลอดจนต้นทุนที่เป็นส่วนหนึ่งของอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง นอกจากนี้ รายได้ดอกเบี้ยดังกล่าวเกิดจากธุรกรรมการปล่อยสินเชื่อที่มีรายการจำนวนมากและมีมูลค่าจำนวนมาก ดังนั้น ข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญกับการตรวจสอบว่ารายได้ดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อได้รับรู้ด้วยมูลค่าที่ถูกต้องตามที่ควรและในระยะเวลาที่เหมาะสมตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ข้าพเจ้าได้ศึกษา ทำความเข้าใจ ประเมินและสุ่มทดสอบความมีประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการปล่อยสินเชื่อ การรับรู้รายได้ดอกเบี้ย การรับชำระหนี้ และระบบการควบคุมภายในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง โดยการสอบถามผู้บริหาร ทำความเข้าใจและประเมินวิธีการที่ผู้บริหารใช้ในการประมาณการกระแสเงินสดรับและช่วงอายุของสินทรัพย์ทางการเงินในการกำหนดอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง รวมทั้งสุ่มทดสอบความถูกต้องของข้อมูลและการคำนวณ นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้สุ่มตัวอย่างสัญญาเงินให้สินเชื่อ เพื่อตรวจสอบการบันทึกรายการเงินให้สินเชื่อและการรับรู้รายได้ว่ามีกรรับรู้รายได้เป็นไปตามเงื่อนไขสัญญาและมีการปรับปรุงด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการรับรู้รายได้และเป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และข้าพเจ้าได้ทำการวิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลบัญชีรายได้ และสุ่มตรวจสอบรายการปรับปรุงบัญชีที่สำคัญที่ผ่านไปในสำคัญทั่วไป

การด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัทร่วม

กลุ่มบริษัทมีเงินลงทุนในบริษัทร่วม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 จำนวน 48,007 ล้านบาท (คิดเป็นร้อยละ 34 ของ ยอดสินทรัพย์รวม) ข้าพเจ้าให้ความสำคัญในการพิจารณาการด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัทร่วม เนื่องจากการประเมินการด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัทร่วมถือเป็นประมาณการทางบัญชีที่สำคัญที่ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน ทั้งจากมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขาย หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า ซึ่งรวมถึงการระบุหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดและการประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตที่กิจการคาดว่าจะได้รับ รวมถึงการกำหนดอัตราคิดลดและอัตราการเติบโตในระยะยาวที่เหมาะสม ซึ่งทำให้เกิดความเสี่ยงในการแสดงมูลค่าเงินลงทุนในบริษัทร่วมที่ไม่เหมาะสม

ข้าพเจ้าได้ทำความเข้าใจและประเมินการกำหนดหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดและแบบจำลองทางการเงินที่ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทเลือกใช้ โดยทำความเข้าใจกระบวนการพิจารณาของฝ่ายบริหารว่าสอดคล้องตามลักษณะการใช้ประโยชน์ของสินทรัพย์หรือไม่ นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้ทดสอบความเหมาะสมของสมมติฐานที่สำคัญที่ใช้ในการประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตที่จัดทำโดยฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัท โดยการเปรียบเทียบข้อสมมติดังกล่าวกับแหล่งข้อมูลภายนอกและภายในของบริษัทฯ รวมถึงเปรียบเทียบประมาณการกระแสเงินสดกับผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นในอดีตเพื่อประเมินการใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหารในการประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคต และพิจารณาความเหมาะสมของอัตราคิดลดและอัตราการเติบโตของรายได้ในระยะยาวที่ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทเลือกใช้ และทดสอบการคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน

หนี้สินจากสัญญาประกันภัย/ประกันชีวิต

ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมข้อ 24 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 กลุ่มบริษัทมียอดคงค้างเงินสำรองประกันชีวิตจำนวน 5,812 ล้านบาท และสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายจากสัญญาประกันภัยจำนวน 1,839 ล้านบาท ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของหนี้สินตามสัญญาประกันภัย/ประกันชีวิตตามงบการเงิน โดยเงินสำรองประกันชีวิตเป็นยอดเงินสำรองสะสมตั้งแต่วันเริ่มทำประกันถึงวันสิ้นรอบระยะเวลารายงานสำหรับกรมธรรม์ประกันภัยที่มีผลบังคับอยู่ ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยโดยใช้ข้อสมมติหลายประการที่เป็นค่าประมาณการที่ดีที่สุดของภาระผูกพันตามสัญญาประกันชีวิต ณ ขณะนั้น และสำหรับบัญชีสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายเป็นประมาณการสำรองทั้งในส่วนของการสูญหายที่เกิดขึ้นและได้รับรายงานแล้วและความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน ซึ่งการประมาณการดังกล่าวคำนวณขึ้นโดยฝ่ายบริหารของบริษัทย่อยตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย ข้อสมมติหลักที่ใช้ในการคำนวณอ้างอิงจากข้อมูลในอดีต และต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหารในการประมาณการ การเปลี่ยนแปลงข้อสมมติต่าง ๆ จะมีผลกระทบต่อยอดสำรองประกันภัยและสำรองประกันชีวิต ดังนั้น ข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญกับการตรวจสอบความเพียงพอของการประมาณการสำรองดังกล่าว

ข้าพเจ้าได้ศึกษา ทำความเข้าใจ ประเมินและสุ่มทดสอบประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในเกี่ยวกับการรับเรื่องสินไหมทดแทน การจัดการสินไหมทดแทน การตั้งประมาณการสำรองสินไหมทดแทนและสินไหมค้างจ่าย และการประมาณการเงินสำรองประกันชีวิต โดยการสอบถามผู้บริหาร ทำความเข้าใจเกี่ยวกับเกณฑ์และข้อสมมติที่ใช้ในการประมาณการโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัย นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้สุ่มทดสอบข้อมูลที่นักคณิตศาสตร์ใช้ในการคำนวณเงินสำรองและประมาณการสำรองสินไหมทดแทน สุ่มตัวอย่างแฟ้มสินไหมรายใหญ่ วิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลความถี่ของการเกิดความเสียหายและขนาดของความเสี่ยงที่เกิดขึ้นต่อครั้ง วิเคราะห์เปรียบเทียบรายการเคลื่อนไหวของยอดเงินสำรอง นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้สอบทานรายงานการคำนวณประมาณการสำรองที่จัดทำโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยว่าสอดคล้องกับประมาณการที่ตั้งไว้ในบัญชี ประเมินข้อสมมติ วิธีการที่ใช้ในการคำนวณ ทดสอบข้อมูลในอดีตที่นักคณิตศาสตร์ใช้ และเปรียบเทียบกับข้อสมมติที่ใช้ในปีก่อน

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ซึ่งรวมถึงข้อมูลที่รวมอยู่ในรายงานประจำปีของกลุ่มบริษัท (แต่ไม่รวมถึงงบการเงินและรายงานของผู้สอบบัญชีที่แสดงอยู่ในรายงานนั้น)

ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ข้อสรุปในลักษณะการให้ความเชื่อมั่นในรูปแบบใด ๆ ต่อข้อมูลอื่นนั้น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวเนื่องกับการตรวจสอบงบการเงินคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นนั้นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้าหรือไม่ หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นแสดงขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ หากในการปฏิบัติงานดังกล่าว ข้าพเจ้าสามารถได้ว่าข้อมูลอื่นแสดงขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญแล้ว ข้าพเจ้าจะต้องรายงานข้อเท็จจริงนั้น ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่พบว่ามีความขัดแย้งที่ต้องรายงาน

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต้องการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง การเปิดเผยเรื่องเกี่ยวกับการดำเนินงานต่อเนื่องในกรณีที่มีเรื่องดังกล่าว และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่อง เว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มบริษัทหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องอีกต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีความสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามดังต่อไปนี้ด้วย

- ระบุและประเมินความเสี่ยงที่อาจมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงผลข้อมูล การแสดงผลข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน

- ทำความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบให้เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิผลของการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัท

- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารจัดทำ

- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหาร และสรุปจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้ว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ หากข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะต้องให้ข้อสังเกตไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือหากเห็นว่าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ข้าพเจ้าจะแสดงความเห็นที่เปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มบริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่องได้

- ประเมินการนำเสนอโครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนประเมินว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่

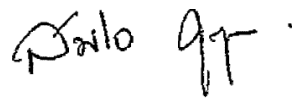
- รวบรวมเอกสารหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการหรือของกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มบริษัทเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแล และการปฏิบัติตามตรวจสอบกลุ่มบริษัท ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระ และได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้า และมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องทั้งหลายที่สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีเว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับห้ามไม่ให้เปิดเผยเรื่องดังกล่าวต่อสาธารณะหรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ที่ผู้มีส่วนได้เสียสาธารณะจะได้จากการสื่อสารดังกล่าว

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบงานสอบบัญชีและการนำเสนอรายงานฉบับนี้



สมใจ คุณปลื้ม
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4499
บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด
กรุงเทพฯ: 25 กุมภาพันธ์ 2564

งบการเงินและหมายเหตุประกอบงบการเงิน

งบแสดงฐานะการเงิน

บริษัท ทุนชนชาติ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

(หน่วย: พันบาท)

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2563	2562	2563	2562
สินทรัพย์					
เงินสด		2,471	2,970	-	-
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ - เงินฝากสถาบันการเงิน	8	7,811,600	7,404,040	171,951	29,841
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
ผ่านกำไรหรือขาดทุน	9	3,356,589	-	1,217,639	-
สินทรัพย์อนุพันธ์	10	145,444	12,755	142,100	-
เงินลงทุนสุทธิ	11	21,650,020	41,550,937	8,697,046	22,597,140
เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้าสุทธิ	12	48,006,971	45,420,712	67,468,789	71,416,280
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	13	50,250,543	53,159,444	803,616	715,839
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	15	3,054,027	3,128,013	1,597,510	1,605,814
ที่ดิน อาคาร อุปกรณ์และสินทรัพย์สิทธิการใช้สุทธิ	16	677,699	301,038	138,665	77,785
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ	17	163,898	138,628	870	640
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	18	917,113	809,047	-	-
ลูกหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์		1,246,888	2,577,224	-	764,570
สินทรัพย์ที่จัดประเภทเป็นสินทรัพย์ที่ถือไว้เพื่อขาย	19	-	3,423,074	-	-
สินทรัพย์อื่นสุทธิ	20	3,472,371	2,998,680	76,092	88,683
รวมสินทรัพย์		140,755,634	160,926,562	80,314,278	97,296,592

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

บริษัท ทูมธนาท จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

(หน่วย: พันบาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน - เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	21	13,312,347	15,659,515	-
หนี้สินอนุพันธ์	10	14,219	46,515	-
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	22	33,887,024	44,780,435	10,700,000
ประมาณการหนี้สิน	23	410,153	468,225	58,513
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	18	225,797	209,995	178,258
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย/ประกันชีวิต	24	12,231,053	13,095,578	-
เงินปันผลค้างจ่าย		-	4,582,651	-
หนี้สินอื่น	25	7,906,887	8,024,895	774,997
รวมหนี้สิน		67,987,480	86,867,809	11,711,768
ส่วนของผู้ถือหุ้น				
ทุนเรือนหุ้น	26			
ทุนจดทะเบียน ออกจำหน่ายและชำระแล้ว				
หุ้นบุริมสิทธิ 13,156 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		132	132	132
หุ้นสามัญ 1,165,116,547 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		11,651,165	11,651,165	11,651,165
		11,651,297	11,651,297	11,651,297
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		2,065,645	2,065,645	2,065,645
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	27	(2,701,100)	(2,540,472)	529,030
กำไรสะสม				
จัดสรรแล้ว - ทุนสำรองตามกฎหมาย	28	1,277,830	1,277,830	1,277,830
- สำรองหุ้นทุนซื้อคืน	26	5,863,053	999,964	5,863,053
ยังไม่ได้จัดสรร		51,016,932	53,378,669	53,078,708
หัก: หุ้นทุนซื้อคืน - หุ้นสามัญ	26	(5,863,053)	(999,964)	(5,863,053)
รวมส่วนของผู้ถือหุ้นใหญ่		63,310,604	65,832,969	68,602,510
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		9,457,550	8,225,784	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		72,768,154	74,058,753	73,973,858
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		140,755,634	160,926,562	80,314,278

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

บริษัท ทุนธนชาติ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

(หน่วย: พันบาท ยกเว้นกำไรต่อหุ้นแสดงเป็นบาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
กำไรหรือขาดทุน				
การดำเนินงานต่อเนื่อง				
รายได้ดอกเบี้ย	30	4,213,087	4,339,052	126,989
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	31	(1,620,162)	(1,599,451)	(567,109)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ		2,592,925	2,739,601	(440,120)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ		1,659,343	1,458,217	480
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ		(410,723)	(374,135)	(1,079)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	32	1,248,620	1,084,082	(599)
กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าสุทธิธรรม				34
ผ่านกำไรหรือขาดทุน/กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้า				
และปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	33	150,558	145,707	163,441
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน	34	3,756,985	513,526	(450,742)
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	12.4	2,154,393	366,638	-
กำไรจากทรัพย์สินรอการขายและทรัพย์สินอื่น		225,455	221,627	146,975
รายได้จากการรับประกันภัย/ประกันชีวิต	35	7,708,659	7,982,593	-
รายได้เงินปันผล		308,218	181,467	3,914,027
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ		585,023	822,886	109,275
รวมรายได้จากการดำเนินงาน		18,730,836	14,058,127	3,442,257
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย/ประกันชีวิต	36	(5,820,488)	(6,574,234)	-
รายได้จากการดำเนินงานสุทธิ		12,910,348	7,483,893	3,442,257
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ				57,541,432
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน		1,886,934	1,895,377	179,318
ค่าตอบแทนกรรมการ	37	82,709	69,772	48,693
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์		244,765	245,286	24,164
ค่าภาษีอากร		20,889	34,655	3,298
ค่าใช้จ่ายอื่น		674,730	789,062	60,457
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ		2,910,027	3,034,152	315,930
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (โอนกลับ)	38	595,389	-	(28,068)
โอนกลับหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า	39	-	(316,254)	-
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้		9,404,932	4,765,995	3,154,395
ภาษีเงินได้	18.2	(1,556,690)	(1,366,653)	(29,932)
กำไรสำหรับปีจากการดำเนินงานต่อเนื่อง		7,848,242	3,399,342	3,124,463
การดำเนินงานที่ยกเลิก				57,261,092
กำไรสำหรับปีจากการดำเนินงานที่ยกเลิก		-	13,360,708	-
รวมกำไรสำหรับปี		7,848,242	16,760,050	3,124,463

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)

บริษัท ทุนธนชาติ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

(หน่วย: พันบาท ยกเว้นกำไรต่อหุ้นแสดงเป็นบาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
การดำเนินงานต่อเนื่อง				
รายการที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้				
ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(38,669)	-	1,009	-
กำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	-	379,514	-	34,473
ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วม (ขาดทุน)	10,034	(64,689)	-	-
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (ขาดทุน)	7,734	27,766	(202)	(6,894)
	(20,901)	342,591	807	27,579
รายการที่ไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่า				
ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(1,392,658)	-	(708,346)	-
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	-	88,852	-	39,830
ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วม (ขาดทุน)	(121,071)	246,604	-	-
กำไรขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย (ขาดทุน)				
สำหรับโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน	73,781	(75,622)	12,371	(5,547)
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (ขาดทุน)	157,156	(14,039)	41,915	(7,966)
	(1,282,792)	245,795	(654,060)	26,317
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจากการดำเนินงานต่อเนื่อง (ขาดทุน)	(1,303,693)	588,386	(653,253)	53,896
การดำเนินงานที่ยกเลิก				
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจากการดำเนินงานที่ยกเลิก	-	2,996,555	-	-
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (ขาดทุน)	(1,303,693)	3,584,941	(653,253)	53,896
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม				
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมจากการดำเนินงานต่อเนื่อง	6,544,549	3,987,728	2,471,210	57,314,988
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมจากการดำเนินงานที่ยกเลิก	-	16,357,263	-	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม	6,544,549	20,344,991	2,471,210	57,314,988
การแบ่งปันกำไร				
ส่วนที่เป็นของบริษัทฯ				
กำไรสำหรับปีจากการดำเนินงานต่อเนื่อง	6,669,030	1,729,979	3,124,463	57,261,092
กำไรสำหรับปีจากการดำเนินงานที่ยกเลิก	-	9,077,080	-	-
กำไรสำหรับปีส่วนที่เป็นของบริษัทฯ	6,669,030	10,807,059	3,124,463	57,261,092
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม				
กำไรสำหรับปีจากการดำเนินงานต่อเนื่อง	1,179,212	1,669,363		
กำไรสำหรับปีจากการดำเนินงานที่ยกเลิก	-	4,283,628		
กำไรสำหรับปีส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	1,179,212	5,952,991		
	7,848,242	16,760,050		

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)

บริษัท ทุนธนชาติ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

		(หน่วย: พันบาท ยกเว้นกำไรต่อหุ้นแสดงเป็นบาท)			
		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
หมายเหตุ		2563	2562	2563	2562
การแบ่งปันกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม					
ส่วนที่เป็นของบริษัทฯ					
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมจากการดำเนินงานต่อเนื่อง		5,527,435	2,108,033	2,471,210	57,314,988
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมจากการดำเนินงานที่ยกเลิก		-	10,495,185	-	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมส่วนที่เป็นของบริษัทฯ		5,527,435	12,603,218	2,471,210	57,314,988
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม					
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมจากการดำเนินงานต่อเนื่อง		1,017,114	1,879,695		
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมจากการดำเนินงานที่ยกเลิก		-	5,862,078		
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		1,017,114	7,741,773		
		6,544,549	20,344,991		
กำไรต่อหุ้นของผู้ถือหุ้นบริษัทฯ					
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาทต่อหุ้น)					
กำไรจากการดำเนินงานต่อเนื่อง		6.26	1.51	2.93	49.98
กำไรจากการดำเนินงานที่ยกเลิก		-	7.92	-	-
		6.26	9.43	2.93	49.98
กำไรต่อหุ้นปรับลด (บาทต่อหุ้น)					
กำไรจากการดำเนินงานต่อเนื่อง		6.26	1.51	2.93	49.98
กำไรจากการดำเนินงานที่ยกเลิก		-	7.92	-	-
		6.26	9.43	2.93	49.98

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

บริษัท พูนทรัพย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัท
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม														
ส่วนของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่														
องค์ประกอบอื่นของส่วนเจ้าของ														
ทุนที่ออกและชำระแล้ว หุ้นสามัญ	หุ้นสามัญ	ส่วนเกินทุน		ส่วนเกินทุน	ส่วนแบ่ง		ส่วนเกินทุน		ส่วนเกินทุน		ส่วนเกินทุน		ส่วนได้เสีย ที่ไม่มีอำนาจ ควบคุม	รวม
		จากการเปลี่ยนแปลง	ส่วนเกิน	จากการเปลี่ยนแปลง	ส่วนเกิน	ส่วนเกิน	ส่วนเกิน	ส่วนเกิน	ส่วนเกิน					
		ส่วนเกิน	ส่วนเกิน	ส่วนเกิน	ส่วนเกิน	ส่วนเกิน	ส่วนเกิน	ส่วนเกิน	ส่วนเกิน					
		มูลค่าหุ้นของ บริษัทย่อย	มูลค่าหุ้นของ บริษัทย่อย	มูลค่าหุ้นของ บริษัทย่อย	มูลค่าหุ้นของ บริษัทย่อย	มูลค่าหุ้นของ บริษัทย่อย	มูลค่าหุ้นของ บริษัทย่อย	มูลค่าหุ้นของ บริษัทย่อย	มูลค่าหุ้นของ บริษัทย่อย					
132	11,651,165	2,065,645	775,814	230,085	351,460	620,882	314,874	59,138	1,277,830	764,980	48,388,381	(764,980)	72,182,857	137,918,263
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(7,790,506)	-	-	(7,790,506)
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,110	-	-	1,110
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(234,984)	-	(234,984)
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	234,984	(234,984)	-	-	-
-	-	-	-	1,170	250,500	7,554	172,202	21,736	-	-	(294,709)	-	6,432,094	6,590,547
-	-	-	-	(4,639,664)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(4,639,664)
-	-	-	-	-	-	-	-	(64)	-	-	-	-	(5)	(69)
-	-	-	-	-	-	(70,785)	(13,431)	-	-	-	84,216	-	-	-
-	-	-	(775,814)	-	-	(1,841,619)	-	-	-	-	2,617,433	-	(78,130,935)	(78,130,935)
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10,807,059	-	5,952,991	16,760,050
-	-	-	-	-	509,779	1,348,170	137,541	-	-	-	(199,331)	-	1,788,782	3,584,941
132	11,651,165	2,065,645	-	(4,408,409)	1,111,739	64,202	611,186	80,810	1,277,830	999,964	53,378,669	(999,964)	8,225,784	74,058,753
132	11,651,165	2,065,645	-	(4,408,409)	1,111,739	64,202	611,186	80,810	1,277,830	999,964	53,378,669	(999,964)	8,225,784	74,058,753
-	-	-	-	-	244,726	-	35,100	-	-	-	31,927	-	9,183	320,936
132	11,651,165	2,065,645	-	(4,408,409)	1,356,465	64,202	646,286	80,810	1,277,830	999,964	53,410,596	(999,964)	8,234,967	74,379,689
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(3,145,850)	-	(3,145,850)	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,698	-	-	1,698
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(4,863,089)	-	(4,863,089)
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,863,089	-	-	-
-	-	-	-	-	-	1,275	-	-	-	-	324	-	495,202	496,801
-	-	-	-	104,016	-	-	-	-	-	-	(459,927)	-	(289,733)	(645,644)
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(736,202)	-	-	-
-	-	-	-	-	783,874	(2,742)	(44,930)	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,669,030	-	1,179,212	7,848,242
-	-	-	-	-	-	-	(213,141)	-	-	-	140,352	-	(162,098)	(1,303,693)
132	11,651,165	2,065,645	-	(4,304,393)	1,071,533	62,735	388,215	80,810	1,277,830	5,863,053	51,016,932	(5,863,053)	9,457,550	72,768,154

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

จบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้เจ้าของ (ต่อ)

บริษัท ทุนธนชาติ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นของ
 อำเภอบ้านดินสอ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

[illegible]

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงิน^๓

งบกระแสเงินสด

บริษัท ทุนธนชาติ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	9,404,932	23,464,638	3,154,395	57,261,233
รายการปรับกระทบกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้				
เป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน				
ส่วนแบ่งผลกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	(2,154,393)	(366,638)	-	-
ค่าเสื่อมราคาและรายจ่ายตัดบัญชี	195,264	84,342	23,285	7,040
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (โอนกลับ)	595,389	-	(28,068)	-
โอนกลับหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	-	(316,254)	-	(14,037)
ประมาณการหนี้สินเพิ่มขึ้น	45,350	122,721	22,391	18,099
ค่าเผื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขายเพิ่มขึ้น (ลดลง)	(73,075)	343,628	(5,125)	(4,590)
ค่าเผื่อการด้อยค่าของอุปกรณ์/สินทรัพย์อื่นลดลง	(8,716)	(1,732)	(363)	(969)
ขาดทุนจากการตีราคาอาคาร	-	1,678	-	-
กำไรและดอกเบี้ยรับจากการโอนทรัพย์สินชำระหนี้	(2,733)	(6,012)	-	-
ขาดทุน (กำไร) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน/				
ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน	-	(266,274)	454,139	-
กำไรจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	(37,824)	-	(154,233)	-
กำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทย่อย/บริษัทร่วม	-	(4,663,620)	-	(53,647,405)
กำไรจากการรับคืนทุนเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	-	(28)
ขาดทุน (กำไร) จากการจำหน่ายที่ดิน อาคาร อุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	3,537	10,989	-	(37)
รายได้ค่ารับอื่นลดลง (เพิ่มขึ้น)	20,237	(180,140)	(28,559)	-
	7,987,968	18,227,326	3,437,862	3,619,306
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(2,592,925)	(2,739,601)	440,120	418,352
รายได้เงินปันผล	(308,218)	(181,467)	(3,914,027)	(3,630,726)
เงินสดรับดอกเบี้ยจากการดำเนินงาน	3,916,642	4,041,806	58,297	59,064
เงินสดจ่ายดอกเบี้ยจากการดำเนินงาน	(207,427)	(362,494)	-	-
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(1,753,599)	(984,679)	(3,880)	(8,254)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงใน				
สินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	7,042,441	18,000,891	18,372	457,742

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

บริษัท ทุนธนชาติ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน (ต่อ)				
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน - เงินฝากสถาบันการเงิน	(413,528)	(68,888)	(142,065)	(6,330)
สินทรัพย์อนุพันธ์	(132,689)	(8,712)	-	-
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าสุทธิธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	2,646,100	-	2,130,143	-
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค่า	-	(925,994)	-	-
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	2,666,876	(2,468,972)	41,121	676,771
ทรัพย์สินรอการขาย	837,045	531,600	13,428	(747,370)
ลูกหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	1,330,336	(64,833)	764,570	289,344
สินทรัพย์อื่น	2,420,152	113,155	5,016	(46,275)
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน - เงินกู้ยืมสถาบันการเงิน	(2,347,168)	(3,028,743)	-	-
หนี้สินอนุพันธ์	(32,297)	42,015	-	-
เจ้าหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	1,135,245	(10,688)	(193,902)	(192,451)
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย/ประกันชีวิต	(864,525)	(965,992)	-	-
หนี้สินอื่น	(996,057)	92,927	(36,317)	340,820
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	13,291,931	11,237,766	2,600,366	772,251
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ (เพิ่มขึ้น) ลดลง	11,974,493	(29,382,633)	10,020,095	(20,653,307)
เงินสดจ่ายซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้า	(1,475,340)	(70,249,755)	(1,666,992)	(70,249,755)
เงินสดรับจากการขายเงินลงทุนในบริษัทย่อย/บริษัทร่วม	-	87,113,406	-	85,075,522
เงินสดรับจากการรับคืนทุนจากบริษัทย่อย	-	-	5,199,352	-
เงินสดรับดอกเบี้ย	177,352	225,990	9,600	8,203
เงินสดรับเงินปันผล	662,241	393,888	3,914,027	3,630,726
เงินสดจ่ายซื้ออาคารและอุปกรณ์/สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(95,321)	(104,807)	(1,046)	(5,655)
เงินสดรับจากการขายอุปกรณ์	2,005	2,521	489	47
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน	11,245,430	(12,001,390)	17,475,525	(2,194,219)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

บริษัท ทุนธนาชาติ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
เงินสดรับจากตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	18,161,956	18,956,837	-	8,943,851
เงินสดจ่ายคืนตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	(29,055,368)	(9,654,158)	(6,900,000)	(3,600,000)
เงินสดจ่ายดอกเบี้ยตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	(1,427,775)	(1,184,447)	(570,126)	(480,154)
เงินสดจ่ายซื้อหุ้นทุนซื้อคืน	(4,863,089)	(234,984)	(4,863,089)	(234,984)
เงินสดค่าหุ้นรับจากผู้ถือหุ้นส่วนน้อยจากการเพิ่มทุนของบริษัทย่อย	934,402	-	-	-
เงินสดจ่ายคืนผู้ถือหุ้นส่วนน้อยจากการลดทุนของบริษัทย่อย	(648)	-	-	-
เงินปันผลจ่าย	(7,726,804)	(3,206,745)	(7,726,804)	(3,206,745)
เงินสดจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	(108,796)	-	(15,872)	-
เงินปันผลจ่ายส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(451,738)	(3,919,763)	-	-
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน	(24,537,860)	756,740	(20,075,891)	1,421,968
เงินสดลดลงสุทธิ	(499)	(6,884)	-	-
เงินสด ณ วันต้นปี	2,970	9,854	-	-
เงินสด ณ วันปลายปี	2,471	2,970	-	-
ข้อมูลเพิ่มเติมประกอบกระแสเงินสด				
รายการที่มีใช้เงินสด				
รับโอนทรัพย์สินรอกการขายจากลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ				
และเงินลงทุนในลูกหนี้ที่ซื้อมา	689,984	807,593	-	-
ทรัพย์สินรอกการขายจากการรับคืนทุนจากบริษัทย่อย	-	-	-	2,040
หนี้สูญตัดบัญชี	440,678	156,793	2,422	44,306
เจ้าหนี้จากการซื้อทรัพย์สิน	1,586	2,161	-	39
เงินปันผลค้างจ่าย	-	4,582,651	-	4,582,651
ลูกหนี้จากการซื้อขายบริษัทย่อย	-	764,039	-	764,039
เจ้าหนี้จากการซื้อบริษัทร่วม	-	193,750	-	193,750
สินทรัพย์สิทธิการใช้	52,852	-	3,900	-

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท พูนชนชาติ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

1. ข้อมูลทั่วไป

1.1 ข้อมูลทั่วไปของบริษัทฯ

บริษัท พูนชนชาติ จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) จัดตั้งขึ้นเป็นบริษัทมหาชนจำกัดตามกฎหมายไทย และประกอบกิจการในประเทศไทย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการลงทุน (Holding Company) ที่อยู่ตามที่ตั้งทะเบียนของบริษัทฯตั้งอยู่เลขที่ 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 16 - 17 ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ

บริษัทย่อยทั้งหมดจัดตั้งเป็นบริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัดตามกฎหมายไทยและประกอบกิจการในประเทศไทย โดยดำเนินธุรกิจหลักทางด้านธุรกิจบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ ธุรกิจหลักทรัพย์ ธุรกิจให้เช่าสินทรัพย์แบบลีสซิ่งและเช่าซื้อ ธุรกิจประกันวินาศภัย ธุรกิจประกันชีวิตและอื่น ๆ

1.2 การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่มีผลกระทบต่อธุรกิจและอุตสาหกรรมในหลายภาคส่วน สถานการณ์ดังกล่าวอาจนำมาซึ่งความไม่แน่นอนและอาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดในอนาคตของกลุ่มบริษัท ซึ่งผลกระทบดังกล่าวยังไม่สามารถประมาณได้ อย่างสมเหตุสมผลในขณะนี้ ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทติดตามความคืบหน้าของสถานการณ์ดังกล่าว และประเมินผลกระทบทางการเงินเกี่ยวกับมูลค่าของสินทรัพย์ ประมาณการหนี้สินและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการบริหารจัดการกระแสเงินสดของกลุ่มบริษัท ทั้งนี้ ฝ่ายบริหารได้ใช้ประมาณการ และดุลยพินิจในประเด็นต่าง ๆ ในการประมาณการผลกระทบซึ่งต้องมีการประมาณการอย่างต่อเนื่องหากสถานการณ์มีการเปลี่ยนแปลง

2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

2.1 งบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 และอ้างอิงตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย (“ธปท.”) และการแสดงรายการในงบการเงินได้ทำขึ้นเพื่อให้เป็นไปตามรูปแบบของงบการเงินที่กำหนดโดย ธปท. เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์ และบริษัทโฮลดิ้งที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ลงวันที่ 31 ตุลาคม 2561 ซึ่งเริ่มมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินปี 2563 เนื่องจากธุรกิจหลักของกลุ่มบริษัทคือการบริหารสินทรัพย์

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทฯ ใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลมาจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิม เว้นแต่จะได้เปิดเผยเป็นอย่างอื่นในนโยบายการบัญชี

2.2 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงินรวม

ก) งบการเงินรวมนี้จัดทำขึ้นโดยรวมงบการเงินของบริษัทฯและบริษัทย่อย (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัทย่อย”) ดังต่อไปนี้

	ประเภทธุรกิจ	อัตราร้อยละของการ ถือหุ้นโดยบริษัทฯ		อัตราร้อยละของการ ถือหุ้นโดยบริษัทย่อย	
		ถือหุ้นโดยบริษัทฯ		ถือหุ้นโดยบริษัทย่อย	
		2563	2562	2563	2562
<u>บริษัทย่อยที่บริษัทฯถือหุ้นโดยตรง</u>					
บริษัทบริหารสินทรัพย์ เอ็น เอฟ เอส จำกัด	บริหารสินทรัพย์ ค้ำประกันคุณภาพ	100.00	100.00	-	-
บริษัท ธนชาติ เอสพีวี 1 จำกัด	ลงทุนในหลักทรัพย์	100.00	100.00	-	-
บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด	บริหารสินทรัพย์ ค้ำประกันคุณภาพ	99.99	99.96	-	-
บริษัท ธนชาติ เอสพีวี 2 จำกัด	ลงทุนในหลักทรัพย์	99.98	99.96	-	-
กองทุนรวมธนาชาติพร็อพเพอร์ตี้ฟันด์ 6	อยู่ระหว่างชำระบัญชี	99.80	99.80	-	-
บริษัทบริหารสินทรัพย์ แม็กซ์ จำกัด	บริหารสินทรัพย์ ค้ำประกันคุณภาพ	83.44	83.44	-	-
บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาติ จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจหลักทรัพย์	50.96	50.96	-	-
บริษัท ธนชาติประกันภัย จำกัด (มหาชน)	ประกันภัย	50.96	50.96	-	-
บริษัท เอ็ม บี เค ไลฟ์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	ประกันชีวิต	51.00	51.00	-	-
บริษัท ที เอ็ม โบรกเกอร์ จำกัด	นายหน้าประกันชีวิต/ ประกันวินาศภัย	51.00	51.00	-	-
บริษัท เอ็ม ที เซอร์วิส 2016 จำกัด	บริการ	51.00	51.00	-	-
<u>บริษัทย่อยที่บริษัทฯถือหุ้นโดยอ้อม</u>					
บริษัท ราชธานีลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจเช่าซื้อและลิสซิ่ง	3.13	-	55.73	55.47
บริษัท ธนชาตกรุ๊ป ลิสซิ่ง จำกัด	อยู่ระหว่างชำระบัญชี	-	-	100.00	100.00
บริษัท ธนชาติแมนเนจเม้นท์ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด	บริการ	-	-	100.00	100.00
บริษัท ธนชาติ เทรนนิ่ง แอนด์ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด	อยู่ระหว่างชำระบัญชี	-	-	100.00	100.00
บริษัท รักษาความปลอดภัย สคิบ เซอร์วิส จำกัด	บริการ	-	-	100.00	100.00
บริษัท อาร์ทีเอ็น อินซัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด	นายหน้าประกันชีวิต/ ประกันวินาศภัย	-	-	58.86	55.47

การปรับโครงสร้างธุรกิจของบริษัทฯและธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน) และแผนการรวมกิจการระหว่าง ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน) และธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)

เมื่อวันที่ 7 สิงหาคม 2562 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯได้มีมติอนุมัติการปรับโครงสร้างธุรกิจของบริษัทฯและธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน) (“ธนาคารธนชาต”) และแผนการรวมกิจการระหว่างธนาคารธนชาตและธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) (“ธนาคารทหารไทย”) รวมทั้งแผนการดำเนินการที่เกี่ยวข้อง รวมถึงอนุมัติการเข้าทำสัญญาต่าง ๆ และได้ลงนามในสัญญาที่เกี่ยวข้องเมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2562

เมื่อวันที่ 23 กันยายน 2562 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นได้มีมติอนุมัติการปรับโครงสร้างธุรกิจของบริษัทฯและธนาคารธนชาต และแผนการรวมกิจการระหว่างธนาคารธนชาต และธนาคารทหารไทย ดังนี้

1. อนุมัติให้บริษัท ทูนครินดาต ซื้อหุ้นสามัญที่ธนาคารธนชาต ถืออยู่ในบริษัทย่อยและบริษัทอื่นบางบริษัท ในส่วนที่เสนอขายให้แก่บริษัท ทูนครินดาต
2. อนุมัติให้บริษัท ทูนครินดาต ซื้อหุ้นสามัญที่ธนาคารธนชาต ถืออยู่ในบริษัทย่อยและบริษัทอื่นบางบริษัท ในส่วนที่เสนอขายให้แก่ผู้ถือหุ้นรายย่อยของธนาคารธนชาต ผ่านบัญชี “ทูนครินดาต เพื่อเสนอขายต่อผู้ถือหุ้นรายย่อยของธนาคารธนชาต” เพื่อให้บริษัท ทูนครินดาต เสนอขายหุ้นสามัญของบริษัทย่อยและบริษัทอื่นในบัญชีดังกล่าวให้แก่ผู้ถือหุ้นรายย่อยของธนาคารธนชาต
3. อนุมัติให้บริษัท ทูนครินดาต ขายหุ้นสามัญของธนาคารธนชาต ที่ถืออยู่ทั้งหมดให้แก่ธนาคารทหารไทย
4. อนุมัติให้บริษัท ทูนครินดาต ซื้อหุ้นสามัญเพิ่มทุนของธนาคารทหารไทย ในส่วนที่เสนอขายให้แก่บริษัท ทูนครินดาต
5. อนุมัติให้บริษัท ทูนครินดาต ซื้อหุ้นสามัญเพิ่มทุนของธนาคารทหารไทย ในส่วนที่เสนอขายให้แก่ผู้ถือหุ้นรายย่อยของธนาคารธนชาต ผ่านบัญชี “ทูนครินดาตเพื่อเสนอขายต่อผู้ถือหุ้นรายย่อยของธนาคารธนชาต” เพื่อให้บริษัท ทูนครินดาต เสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนในบัญชีดังกล่าวให้แก่ผู้ถือหุ้นรายย่อยของธนาคารธนชาต
6. อนุมัติให้บริษัท ทูนครินดาต ซื้อหุ้นสามัญที่ Scotia Netherlands Holdings B.V. ถืออยู่ในบริษัทย่อยและบริษัทอื่นบางบริษัทภายหลังการปรับโครงสร้างธุรกิจของบริษัท ทูนครินดาต และธนาคารธนชาต

เมื่อวันที่ 3 - 4 ธันวาคม 2562 บริษัทฯ ได้ดำเนินการปรับโครงสร้างธุรกิจของบริษัทฯ ตามที่ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นอนุมัติ ซึ่งจากการปรับโครงสร้างธุรกิจของบริษัทฯ ทำให้งบแสดงฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ไม่ได้รวมฐานะการเงินของบริษัทย่อยที่จำหน่ายออกไปในระหว่างปี และงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จได้รวมผลการดำเนินงานของบริษัทย่อยที่จำหน่ายออกไปในระหว่างปีตั้งแต่วันที่ต้นปีจนถึงวันที่บริษัทฯ สิ้นสุดการควบคุมบริษัทย่อยนั้น และแสดงรวมไว้เป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงานที่ยกเลิก โดยบริษัทย่อยดังกล่าวมีรายได้สุทธิจากการดำเนินงานรวม 35,332 ล้านบาท และกำไรสุทธิรวม 13,361 ล้านบาท

- ข) มูลค่าสินทรัพย์รวมและรายได้จากการดำเนินงานสุทธิของบริษัทย่อยที่มีสาระสำคัญซึ่งรวมอยู่ในงบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 และสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของแต่ละปีหลังหักรายการระหว่างกันที่มีสาระสำคัญมีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	สินทรัพย์รวม		รายได้จากการดำเนินงานสุทธิ สำหรับปี	
	2563	2562	2563	2562
บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาติ จำกัด (มหาชน)	6,852	6,678	1,333	1,251
บริษัท ธนชาติประกันภัย จำกัด (มหาชน)	14,855	15,025	2,286	2,365
บริษัทบริหารสินทรัพย์ เอ็น เอฟ เอส จำกัด	924	886	21	188
บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด	730	2,398	40	(261)
บริษัท เอ็ม บี เค ไลฟ์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	6,883	8,280	(149)	(40)
บริษัท ราชธานีลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน)	47,998	50,407	2,940	2,937
ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน) ⁽¹⁾	-	-	-	32,449
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ธนชาติ จำกัด ⁽¹⁾	-	-	-	1,698
บริษัท ธนชาติโบรกเกอร์ จำกัด ⁽¹⁾	-	-	-	152

- (1) ในเดือนธันวาคม 2562 บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้จำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทย่อยบางแห่งออกไป (ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน) บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ธนชาติ จำกัด และบริษัท ธนชาติโบรกเกอร์ จำกัด) ดังนั้น รายได้จากการดำเนินงานสุทธิจึงรวมรายได้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562 จนถึงวันที่จำหน่ายเงินลงทุน และได้แสดงไว้ภายใต้รายการ “การดำเนินงานที่ยกเลิก”

- ค) บริษัทจะถือว่ามีการควบคุมกิจการที่เข้าไปลงทุนหรือบริษัทย่อยได้ หากบริษัทมีสิทธิได้รับหรือมีส่วนได้เสียในผลตอบแทนของกิจการที่เข้าไปลงทุน และสามารถใช้อำนาจในการสั่งการกิจกรรมที่ส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อจำนวนเงินผลตอบแทนนั้นได้
- ง) บริษัทจัดทำงบการเงินรวมโดยรวมงบการเงินของบริษัทย่อยทั้งหมดตั้งแต่วันที่บริษัทมีอำนาจในการควบคุมบริษัทย่อย จนถึงวันที่บริษัทสิ้นสุดการควบคุมบริษัทย่อยนั้น
- จ) งบการเงินของบริษัทย่อยได้จัดทำขึ้นโดยมีรอบระยะเวลาบัญชีและใช้นโยบายการบัญชีที่สำคัญเช่นเดียวกันกับบริษัทฯ และในกรณีที่ใช้นโยบายการบัญชีที่แตกต่างกัน บริษัทฯได้ปรับปรุงผลกระทบแล้ว
- ฉ) ยอดคงค้างและรายการระหว่างกันที่มีสาระสำคัญของบริษัทฯและบริษัทย่อยได้ตัดออกจากงบการเงินรวมนี้แล้ว เงินลงทุนในบริษัทย่อยในบัญชีของบริษัทฯและบริษัทย่อยได้ตัดกับส่วนของเจ้าของของบริษัทย่อยแล้ว
- ช) ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม คือ จำนวนกำไรหรือขาดทุนและสินทรัพย์สุทธิของบริษัทย่อยส่วนที่ไม่ได้เป็นของบริษัทฯ และแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมและส่วนของเจ้าของในงบแสดงฐานะการเงินรวม

2.3 บริษัทจัดทำงบการเงินเฉพาะกิจการ ซึ่งแสดงเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมตามวิธีราคาทุน

3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่

ก) มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในปีปัจจุบัน

ในระหว่างปี บริษัทฯและบริษัทย่อยได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง (ปรับปรุง 2562) และฉบับใหม่ จำนวนหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้งานมาตรฐาน การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่องบการเงินของบริษัทฯและบริษัทย่อย ยกเว้นมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ซึ่งได้มีการเปลี่ยนแปลงหลักการสำคัญ ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน กลุ่มเครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน กลุ่มเครื่องมือทางการเงิน ประกอบด้วยมาตรฐานและการตีความมาตรฐาน จำนวน 5 ฉบับ ได้แก่

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 7	การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน
ฉบับที่ 9	เครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 32	การแสดงรายการเครื่องมือทางการเงิน
------------	-----------------------------------

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 16	การป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ
ฉบับที่ 19	การชำระหนี้สินทางการเงินด้วยตราสารทุน

มาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มดังกล่าวข้างต้น กำหนดหลักการเกี่ยวกับการจัดประเภทและการวัดมูลค่าเครื่องมือทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือราคาทุนตัดจำหน่าย โดยพิจารณาจากประเภทของตราสารทางการเงิน ลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาและแผนธุรกิจของกิจการ (Business Model) หลักการเกี่ยวกับวิธีการคำนวณการด้อยค่าของเครื่องมือทางการเงินโดยใช้แนวคิดของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และหลักการเกี่ยวกับการบัญชีป้องกันความเสี่ยง รวมถึงการแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน

การนำมาตรฐานกลุ่มนี้มาถือปฏิบัติมีผลกระทบต่อการเงินของบริษัทฯและบริษัทย่อย ดังนี้

การจัดประเภทและการวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้

บริษัทฯและบริษัทย่อยจัดประเภทรายการสินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้เป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหรือด้วยมูลค่ายุติธรรม ตามโมเดลธุรกิจ (Business model) ของบริษัทฯและบริษัทย่อยในการจัดการสินทรัพย์ทางการเงินและตามลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินนั้น โดยถือตามพื้นฐานข้อเท็จจริงและสถานการณ์ที่มีอยู่ ณ วันที่เริ่มต้นใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินเป็นครั้งแรก โดยจัดประเภทเป็น:

- สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย เมื่อเข้าเงื่อนไขทั้งสองข้อในการถือครองตามโมเดลธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์เพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญา และข้อกำหนดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงิน ทำให้เกิดกระแสเงินสดซึ่งเป็นการจ่ายชำระเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่กำหนด

- สิ้นทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น เมื่อเข้าเงื่อนไขทั้งสองข้อในการถือครองตามโมเดลธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์เพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญาและเพื่อขายสินทรัพย์ทางการเงิน และข้อกำหนดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงิน ทำให้เกิดกระแสเงินสดซึ่งเป็นการจ่ายชำระเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่กำหนด
- สิ้นทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน เมื่อการถือครองตามโมเดลธุรกิจไม่มีวัตถุประสงค์เพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญา หรือข้อกำหนดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงิน ทำให้เกิดกระแสเงินสดซึ่งไม่ได้เป็นการจ่ายชำระเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่กำหนด

สินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารทุน

เงินลงทุนในตราสารทุนทุกรายการวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมในงบแสดงฐานะการเงิน บริษัทฯและบริษัทย่อยจัดประเภทเงินลงทุนในตราสารทุนเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ยกเว้น รายการที่จัดเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน ซึ่งเป็นไปตามนโยบายการลงทุนของบริษัทฯและบริษัทย่อย

ผู้บริหารของบริษัทฯและบริษัทย่อยได้สอบทานและประเมินสินทรัพย์ทางการเงินที่มีอยู่ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 ตามข้อเท็จจริงและสถานการณ์ที่มีอยู่ ณ วันนั้น และได้สรุปการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญต่อสินทรัพย์ทางการเงินของบริษัทฯและบริษัทย่อยที่เกี่ยวข้องกับการจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่า ดังนี้

- ยกเลิกการจัดประเภทเดิมในส่วนของเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดและประเภทเพื่อขาย และเงินลงทุนในตราสารทุนประเภทเพื่อค้า เพื่อขายและเงินลงทุนทั่วไป
- จัดประเภทเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดทั้งหมดเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย
- จัดประเภทและวัดมูลค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายประเภทตราสารหนี้ซึ่งวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น เป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น หรือวัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน ผลจากการจัดประเภทรายการดังกล่าวทำให้ส่วนเกิน (ส่วนด่ำ) กว่าทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย ซึ่งเคยแสดงรายการภายใต้กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในส่วนของเงินลงทุนที่จัดเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนจะถูกจัดประเภทใหม่โดยแสดงไว้เป็นกำไรสะสมแทน
- จัดประเภทและวัดมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารทุนของบริษัทที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์บางรายการเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และบางรายการจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

- จัดประเภทและวัดมูลค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายประเภทตราสารทุนของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ ซึ่งวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น เป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
- จัดประเภทและวัดมูลค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้าประเภทตราสารทุนของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ ซึ่งวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน เป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน
- จัดประเภทเงินให้สินเชื่อเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

การจัดประเภทและวัดมูลค่าหนี้สินทางการเงิน

การถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้ไม่มีผลกระทบต่อการจัดประเภทรายการหนี้สินทางการเงิน บริษัทฯและบริษัทย่อยยังคงจัดประเภทรายการหนี้สินทางการเงินและวัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย ยกเว้นหนี้สินอนุพันธ์วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน

การค้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 กำหนดให้กิจการต้องประมาณการการค้อยค่าของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นแทนการรับรู้ผลขาดทุนที่เกิดขึ้นแล้วตามนโยบายการบัญชีเดิม โดยมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้ให้รับรู้การค้อยค่าตามโมเดลผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (Expected Credit Loss model) และส่วนเพิ่มจากการบริหารจัดการเนื่องจากโมเดลไม่รองรับ (Management Overlay) โดยกำหนดให้บริษัทฯและบริษัทย่อยรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้ทุกรายการที่ไม่ได้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน โดยไม่จำเป็นต้องรอให้เหตุการณ์ที่มีการค้อยค่าด้านเครดิตเกิดขึ้นก่อน บริษัทฯและบริษัทย่อยนำหลักการการค้อยค่าสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการค้อยค่าด้านเครดิตตั้งแต่เมื่อเริ่มแรกที่ซื้อหรือเมื่อเกิดรายการมาใช้สำหรับเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้ และนำหลักการทั่วไป (General Approach) และหลักการอย่างง่าย (Simplified Approach) มาใช้ในการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงินอื่น เช่น เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ เงินลงทุนในตราสารหนี้

การปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนแปลง

บริษัทฯและบริษัทย่อยนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงินนี้มาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรกโดยรับรู้ผลกระทบสะสมโดยปรับปรุงกับกำไรสะสมหรือองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 และ ไม่ปรับย้อนหลังงบการเงินปีก่อนที่แสดงเปรียบเทียบทำให้การแสดงรายการของปี 2562 ไม่สามารถเปรียบเทียบกับงบการเงินของปี 2563 ได้

ทั้งนี้ ผลสะสมของเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีแสดงอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 ใช้แทนมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาเช่า และการตีความมาตรฐานการบัญชีที่เกี่ยวข้อง มาตรฐานฉบับนี้ได้กำหนดหลักการของการรับรู้รายการ การวัดมูลค่า การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลของสัญญาเช่า และกำหนดให้ผู้เช่ารับรู้สินทรัพย์และหนี้สินสำหรับสัญญาเช่าทุกรายการที่มีระยะเวลาในการเช่ามากกว่า 12 เดือน เว้นแต่สินทรัพย์อ้างอิงนั้นมีมูลค่าต่ำ

การบัญชีสำหรับผู้ให้เช่าไม่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีสาระสำคัญจากมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 ผู้ให้เช่ายังคงต้องจัดประเภทสัญญาเช่าเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานหรือสัญญาเช่าเงินทุน โดยใช้หลักการเช่นเดียวกับมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 17

บริษัทและบริษัทย่อยนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้มาถือปฏิบัติโดยรับรู้ผลกระทบสะสมของการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้มาถือปฏิบัติครั้งแรกโดยปรับปรุงกับกำไรสะสม ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 และไม่ปรับย้อนหลังงบการเงินปีก่อนที่แสดงเปรียบเทียบ

ทั้งนี้ ผลสะสมของเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีแสดงอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4

แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับกิจการที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย

สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับกิจการที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นมาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับกิจการที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทยเท่านั้น ซึ่งรวมถึงสถานการณ์ COVID-19 ภาวะเศรษฐกิจสงครามการค้า และภัยแล้ง และให้เป็นทางเลือกกับทุกกิจการที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ตามมาตรการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ตามแนวทางในหนังสือเวียนของ ธปท. ที่ ธปท. ฝนส. (23) ว. 276/2563 เรื่อง แนวทางในการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย และหนังสือเวียนของ ธปท. ที่ ธปท. ฝนส. (01) ว. 380/2563 เรื่อง มาตรการการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้เพิ่มเติมในช่วงสถานการณ์การระบาดของ COVID-19 หรือมาตรการอื่นใดตามที่ ธปท. กำหนดเพิ่มเติม ซึ่งรวมถึง ธุรกิจบัตรเครดิต ธุรกิจสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน ธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับและกิจการที่ไม่ได้อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ ธปท. เช่น ธุรกิจลิสซิ่ง ธุรกิจเช่าซื้อ ธุรกิจเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ และธุรกิจแฟลคเตอร์ริง เป็นต้น ทั้งนี้ กิจการที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ตามมาตรการของ ธปท. และเลือกปฏิบัติตามแนวปฏิบัติทางการบัญชีฉบับนี้ต้องถือปฏิบัติตามมาตรการผ่อนปรนชั่วคราวทุกข้อที่ระบุไว้ในแนวปฏิบัติทางการบัญชีฉบับนี้

แนวปฏิบัติทางการบัญชีดังกล่าวได้ประกาศลงในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ 22 เมษายน 2563 และมีผลบังคับใช้สำหรับกิจการที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย ซึ่งมีการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ดังกล่าวระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2563 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2564 หรือจนกว่า รมท. จะมีการเปลี่ยนแปลงและให้ถือปฏิบัติตามการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว โดยให้ถือปฏิบัติกับลูกหนี้ธุรกิจขนาดใหญ่ ลูกหนี้ขนาดกลางและขนาดย่อม และลูกหนี้รายย่อย ซึ่งยังคงมีศักยภาพในการดำเนินธุรกิจหรือสามารถชำระหนี้ได้ในอนาคต และได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ดังกล่าวไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม โดยมีแนวทางการพิจารณา ดังนี้

- ลูกหนี้ที่ยังไม่ด้อยคุณภาพ (Stage 1 หรือ Stage 2) ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563
- ลูกหนี้ที่ด้อยคุณภาพ (Stage 3) ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562 เว้นแต่กิจการสามารถพิสูจน์ได้ว่าลูกหนี้ ด้อยคุณภาพที่เกิดขึ้นก่อน 1 มกราคม 2562 เป็นลูกหนี้ด้อยคุณภาพที่ได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจ

โดยบริษัทย่อยที่เข้าร่วม โครงการที่จะให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบตามแนวทางของ รมท. ได้ใช้แนวปฏิบัติทางการบัญชีดังนี้

- การให้ความช่วยเหลือแก่ลูกหนี้ที่ยังไม่ด้อยคุณภาพ (Non-NPL) บริษัทย่อยจะจัดชั้นลูกหนี้เป็นชั้นที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing หรือ Stage 1) ได้ทันที หากวิเคราะห์ฐานะและกิจการของลูกหนี้แล้วเห็นว่าลูกหนี้สามารถปฏิบัติตามสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ได้ โดยไม่ต้องรอติดตามผลการปฏิบัติตามเงื่อนไขการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ และให้ถือว่าการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ดังกล่าวเป็นการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ในลักษณะเชิงป้องกันโดยไม่ถือว่าเป็นการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา ทั้งนี้ หากเป็นการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ตามแนวทางในหนังสือเวียนของ รมท. ที่ รมท. ผนส. (01) ว. 380/2563 ให้คงการจัดชั้นหนี้ของลูกหนี้ตามเดิมก่อนเข้ามาตราการ
- การให้ความช่วยเหลือแก่ลูกหนี้ที่ด้อยคุณภาพ (NPL) บริษัทย่อยจะจัดชั้นลูกหนี้เป็นชั้น Performing ได้ หากลูกหนี้สามารถชำระหนี้ตามสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ใหม่ได้ติดต่อกันเป็นเวลา 3 เดือนหรือ 3 งวดการชำระเงินแล้วแต่ระยะเวลาใดจะนานกว่า
- นำแนวทางการพิจารณาการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตของ รมท. ตามเอกสารแนบของหนังสือเวียนฉบับดังกล่าว มาใช้เป็นแนวทางเบื้องต้นในการพิจารณาเปลี่ยนการจัดชั้นเป็น Stage 2
- หากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ภายใต้แนวทางการให้ความช่วยเหลือ ทำให้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเดิมไม่สะท้อนประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับจากสินเชื่อนั้นแล้ว บริษัทย่อยสามารถใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงที่คำนวณใหม่เป็นอัตราคิดคำนวณมูลค่าปัจจุบันของสินเชื่อที่ปรับปรุงโครงสร้างหนี้ได้ และบริษัทย่อยสามารถรับรู้รายได้ดอกเบี้ยในช่วงระยะเวลาที่พักชำระหนี้ด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงที่คำนวณใหม่ หรือตามหลักเกณฑ์ของ รมท. กำหนด หากมีการเปลี่ยนแปลง

- ในการวัดมูลค่าของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตามวิธีการทั่วไป บริษัทย่อยสามารถพิจารณาให้น้ำหนักของข้อมูลที่มีการคาดการณ์ไปในอนาคตที่เกิดจากภาวะวิกฤตชั่วคราว เป็นน้ำหนักที่น้อยกว่าข้อมูลที่สะท้อนความสามารถในการชำระหนี้จากประสบการณ์ในอดีต

นอกจากนี้ เมื่อวันที่ 19 มิถุนายน 2563 ธปท. ได้ออกหนังสือเวียนของ ธปท. เพิ่มเติมที่ ธปท. ผนส. (01) ว. 648/2563 เรื่อง มาตรการการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยเพิ่มเติมในช่วงสถานการณ์การระบาดของ COVID-19 ระยะที่ 2 ซึ่งเป็นการให้ความช่วยเหลือแก่ลูกหนี้เพิ่มเติม

ในระหว่างปี 2563 บริษัทย่อยแห่งหนึ่งได้เข้าร่วมโครงการให้ความช่วยเหลือแก่ลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบ และได้เลือกใช้แนวปฏิบัติทางการบัญชีดังกล่าว โดยลูกหนี้ที่เข้าร่วมโครงการได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 13.1

แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับทางเลือกเพิ่มเติมทางบัญชีเพื่อรองรับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับทางเลือกเพิ่มเติมทางบัญชีเพื่อรองรับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อลดผลกระทบในบางเรื่องจากการปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินบางฉบับ และเพื่อให้เกิดความชัดเจนในวิธีปฏิบัติทางบัญชีในช่วงเวลาที่ยังมีความไม่แน่นอนเกี่ยวกับสถานการณ์ดังกล่าว

แนวปฏิบัติทางการบัญชีดังกล่าวได้ประกาศลงในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ 22 เมษายน 2563 และมีผลบังคับใช้สำหรับการจัดทำงบการเงินของบริษัทฯและบริษัทย่อยที่มีรอบระยะเวลารายงานสิ้นสุดภายในช่วงเวลาระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2563 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2563

บริษัทฯและบริษัทย่อยไม่ได้ใช้มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับทางเลือกเพิ่มเติมทางบัญชีเพื่อรองรับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

ข) มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2564

สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง ซึ่งจะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2564 มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน

ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทพิจารณาว่ามาตรฐานดังกล่าวจะไม่มีผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญต่องบการเงินของกลุ่มบริษัทในปีที่เริ่มนำมาตรฐานดังกล่าวมาถือปฏิบัติ

4. ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีเนื่องจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่มาถือปฏิบัติ

ตามที่กล่าวในหมายเหตุประกอบข้อมูลทางการเงินข้อ 3 ก) บริษัทฯและบริษัทย่อยได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงิน และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 มาถือปฏิบัติ ในระหว่างปีปัจจุบัน โดยบริษัทฯและบริษัทย่อยได้เลือกปรับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงโดยปรับปรุงกับ ค่าไรสะสมและองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 และไม่ปรับย้อนหลังงบการเงินปีก่อนที่แสดงเปรียบเทียบ

จำนวนเงินของรายการปรับปรุงที่มีผลกระทบต่อรายการในงบแสดงฐานะการเงิน ณ ต้นปี 2563 จากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีเนื่องจากการนำมาตรฐานเหล่านี้มาถือปฏิบัติ แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม			
	ผลกระทบจาก			1 มกราคม 2563
	มาตรฐาน การรายงาน ทางการเงิน ฉบับที่ 9	มาตรฐาน การรายงาน ทางการเงิน ฉบับที่ 16		
31 ธันวาคม 2562				
งบแสดงฐานะการเงิน				
สินทรัพย์				
รายการระหว่างธนาคารและ				
ตลาดเงินสุทธิ	7,404	(4)	-	7,400
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย				
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	9,195	-	9,195
เงินลงทุนสุทธิ	41,551	(9,105)	-	32,446
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและ				
บริษัทร่วมสุทธิ	45,421	13	-	45,434
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ย				
ค้างรับสุทธิ	53,159	299	-	53,458
ที่ดิน อาคาร อุปกรณ์และสินทรัพย์สิทธิ				
การใช้สุทธิ	301	-	457	758
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	809	(5)	-	804
หนี้สิน				
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	210	72	-	282
หนี้สินอื่น - หนี้สินตามสัญญาเช่า	8	-	494	502
หนี้สินอื่น	8,017	-	(38)	7,979
ส่วนของผู้ถือหุ้น				
องค์ประกอบอื่นส่วนของผู้ถือหุ้น	(2,540)	280	-	(2,260)
กำไรสะสม - ยังไม่ได้จัดสรร	53,379	32	-	53,411
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	8,226	9	-	8,235

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ผลกระทบจาก		1 มกราคม 2563	
	มาตรฐาน	มาตรฐาน		
	การรายงาน	การรายงาน		
	ทางการเงิน	ทางการเงิน		
	31 ธันวาคม 2562	ฉบับที่ 9	ฉบับที่ 16	
งบแสดงฐานะการเงิน				
สินทรัพย์				
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย				
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	3,336	-	3,336
เงินลงทุนสุทธิ	22,597	(3,209)	-	19,388
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ย				
ค้างรับสุทธิ	716	79	-	795
ที่ดิน อาคาร อุปกรณ์และสินทรัพย์สิทธิ				
การใช้สุทธิ	78	-	79	157
หนี้สิน				
หนี้สินภายใต้การตัดบัญชี	149	41	-	190
หนี้สินอื่น - หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	79	79
ส่วนของผู้ถือหุ้น				
องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น	590	108	-	698
กำไรสะสม - ยังไม่ได้จัดสรร	58,389	57	-	58,446

4.1 เครื่องมือทางการเงิน

รายละเอียดผลกระทบที่มีต่อกำไรสะสมและองค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 จากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงิน มาถือปฏิบัติครั้งแรก แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงิน	
	งบการเงินรวม	เฉพาะกิจการ
องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น		
การวัดมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารทุนของบริษัทที่ไม่ใช่		
บริษัทจดทะเบียน	246	110
การจัดประเภทเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายตราสารหนี้เป็นสินทรัพย์		
ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	(2)	(2)
การรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นต่อสินทรัพย์ทางการเงิน	1	-
ผลกระทบจากส่วนแบ่งผลกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	35	-
ผลกระทบต่อองค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น	280	108

	(หน่วย: ล้านบาท)	
	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
กำไรสะสม - ยังไม่ได้จัดสรร		
การวัดมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารทุนของบริษัทที่ไม่ใช่		
บริษัทจดทะเบียน	55	55
การจัดประเภทเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายตราสารหนี้เป็นสินทรัพย์		
ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	2	2
การรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นต่อสินทรัพย์ทางการเงิน	(3)	-
ผลกระทบจากส่วนแบ่งผลขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	(22)	-
ผลกระทบต่อกำไรสะสม	32	57

ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 การจัดประเภทและวัดมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินตามที่กำหนดในมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เปรียบเทียบกับการจัดประเภทและวัดมูลค่าตามมาตรฐานการบัญชีเดิม แสดงได้ดังนี้

		(หน่วย: ล้านบาท)			
		งบการเงินรวม			
การจัดประเภทและวัดมูลค่าตามมาตรฐานการบัญชีเดิม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562		การจัดประเภทและวัดมูลค่าตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 ณ วันที่ 1 มกราคม 2563			
		เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย			
		มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือ ขาดทุน	มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	ราคาทุน ตัดจำหน่าย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินสด	3	-	-	3	3
รายการระหว่างธนาคารและ					
ตลาดเงินสุทธิ	7,404	-	-	7,400	7,400
สินทรัพย์อนุพันธ์	13	13	-	-	13
เงินลงทุนสุทธิ					
- ตราสารหนี้	37,194	7,604	27,165	2,127	36,896
- ตราสารทุน	4,357	1,591	3,154	-	4,745
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และ					
ดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	53,159	-	-	53,458	53,458
ลูกหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	2,577	-	-	2,577	2,577

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ					
การจัดประเภทและวัดมูลค่าตามมาตรฐานการบัญชีเดิม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562			การจัดประเภทและวัดมูลค่าตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 ณ วันที่ 1 มกราคม 2563		
			เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย		
			มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือ ขาดทุน	มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	ราคาทุน ตัดจำหน่าย รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน					
รายการระหว่างธนาคารและ					
ตลาดเงินสุทธิ	30	-	-	30	30
เงินลงทุนสุทธิ					
- ตราสารหนี้	20,981	3,238	17,664	-	20,902
- ตราสารทุน	1,616	98	1,724	-	1,822
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และ					
ดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	716	-	-	795	795
ลูกหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	765	-	-	765	765

ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 บริษัทฯและบริษัทย่อยกำหนดให้หนี้สินทางการเงินทุกรายการจัดประเภทเป็นหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย ยกเว้นหนี้สินอนุพันธ์ซึ่งถูกจัดประเภทเป็นหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนซึ่งมีมูลค่ายุติธรรม 47 ล้านบาท เท่ากับมูลค่าตามบัญชี (งบการเงินเฉพาะกิจการ: หนี้สินทางการเงินทุกรายการจัดประเภทเป็นหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย)

ตารางด้านล่างนี้แสดงการกระทบยอดระหว่างค่าเผื่อการด้อยค่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ซึ่งรับรู้ตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 105 เรื่อง การบัญชีสำหรับเงินลงทุนในตราสารหนี้และตราสารทุน และค่าเผื่อการด้อยค่า ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 ซึ่งรับรู้ตามหลักการของมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 โดยการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเกิดจากการวัดมูลค่าของค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใหม่ตามหลักการของมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม			
	การจัด			1 มกราคม 2563
	31 ธันวาคม 2562	ประเภท ใหม่	มูลค่า ใหม่	
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจาก				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน				
- เงินฝากสถาบันการเงิน	-	-	4	4
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่ถือจนครบกำหนด				
ซึ่งจัดประเภทใหม่เป็นเงินให้สินเชื่อที่มูลค่า				
ด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	200	(200)	-	-
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่มูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	-	3	3
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	3,118	200	-	3,318
รวม	3,318	-	7	3,325

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	การจัด			1 มกราคม 2563
	31 ธันวาคม 2562	ประเภท ใหม่	มูลค่า ใหม่	
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจาก				
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่ถือจนครบกำหนด				
ซึ่งจัดประเภทใหม่เป็นเงินให้สินเชื่อที่มูลค่า				
ด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	127	(127)	-	-
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	28	127	-	155
รวม	155	-	-	155

4.2 สัญญาเช่า

การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 มาถือปฏิบัติครั้งแรก บริษัทฯและบริษัทย่อยรับรู้หนี้สินตามสัญญาเช่าสำหรับสัญญาเช่าที่เคยจัดประเภทเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานด้วยมูลค่าปัจจุบันของเงินจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่เหลื่ออยู่คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มของบริษัทฯและบริษัทย่อย ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 และสำหรับสัญญาเช่าที่เคยจัดประเภทเป็นสัญญาเช่าเงินทุน บริษัทฯและบริษัทย่อยรับรู้มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินตามสัญญาเช่าด้วยมูลค่าตามบัญชีเดิมก่อนวันที่นำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 มาถือปฏิบัติครั้งแรก ดังนี้

	(หน่วย: ล้านบาท)	
	งบการเงิน	
	งบการเงินรวม	เฉพาะกิจการ
ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าที่เปิดเผย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	367	11
หัก: สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าที่สินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ	(4)	-
บวก: สิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่า	148	43
หัก: สัญญาที่พิจารณาเป็นสัญญาบริการ	(38)	(7)
บวก: อื่น ๆ	56	37
หัก: ดอกเบี้ยจ่ายรอตัดบัญชี	(35)	(5)
หนี้สินตามสัญญาเช่าเพิ่มขึ้นจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 มาถือปฏิบัติครั้งแรก	494	79
หนี้สินตามสัญญาเช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	8	-
หนี้สินตามสัญญาเช่า ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	502	79

อัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักร้อยละ 2.58 ต่อปีในงบการเงินรวมและร้อยละ 2.39 ต่อปีในงบการเงินเฉพาะกิจการ

รายการปรับปรุงสินทรัพย์สิทธิการใช้จากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 มาถือปฏิบัติครั้งแรก ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 สรุปได้ดังนี้

	(หน่วย: ล้านบาท)	
	งบการเงิน	
	งบการเงินรวม	เฉพาะกิจการ
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	428	74
ยานพาหนะ	38	5
รวมสินทรัพย์สิทธิการใช้	466	79

5. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

5.1 การรับรู้รายได้ - รายได้จากเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

ก) ดอกเบี้ยและส่วนลดรับจากเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

เงินให้สินเชื่อตามสัญญาเช่าซื้อและเช่าการเงิน

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 บริษัทย่อยรับรู้รายได้จากสัญญาเช่าซื้อและเช่าการเงินตามเกณฑ์คงค้างตามวิธีอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง (Effective interest method) ตลอดระยะเวลาของสัญญา โดยคำนวณจากมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อและเช่าการเงิน โดยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงคืออัตราที่ใช้คิดลดประมาณการกระแสเงินสดรับในอนาคตตลอดอายุที่คาดไว้ของเครื่องมือทางการเงิน โดยคำนึงถึงส่วนลดหรือส่วนเกินในการได้มาซึ่งสินทรัพย์ และค่าธรรมเนียมตลอดจนต้นทุนที่เป็นส่วนหนึ่งของอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

สำหรับลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อและเช่าการเงินที่มีการค้ำประกันด้านเครดิตในภายหลัง บริษัทย่อยรับรู้รายได้ดอกเบี้ยตามวิธีอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง โดยคำนวณจากยอดหนี้สุทธิทางบัญชีของลูกหนี้ (ยอดหนี้คงค้างสุทธิจากค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น) หากต่อมาสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าวไม่ค้ำประกันด้านเครดิตแล้ว บริษัทย่อยจะคำนวณรายได้ดอกเบี้ยบนมูลค่าตามบัญชีดั้งเดิม (ก่อนวันที่ 1 มกราคม 2563 บริษัทย่อยมีนโยบายหยุดรับรู้รายได้ดอกเบี้ยของลูกหนี้ที่ผิดนัดชำระดอกเบี้ยเกินกำหนด 3 เดือนนับจากวันครบกำหนดชำระ)

รายได้และค่าใช้จ่ายทางตรงเมื่อเริ่มแรกที่เกิดขึ้นจากการให้เช่าซื้อและเช่าการเงินจะถูกรับรู้โดยการปันส่วนทยอยรับรู้ตามวิธีอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง และแสดงหักจากรายได้ดอกเบี้ยจากสัญญาเช่าซื้อและเช่าการเงินตลอดอายุของสัญญาเพื่อให้สะท้อนถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริงของสัญญา

เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 บริษัทและบริษัทย่อยจะรับรู้รายได้ดอกเบี้ยของเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้ด้วยคุณภาพจากราคาทุนสุทธิจากค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น โดยใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงที่ปรับด้วยความเสี่ยงด้านเครดิต และรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง (ก่อนวันที่ 1 มกราคม 2563 บริษัทและบริษัทย่อยรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากเงินลงทุนในลูกหนี้โดยการคำนวณหาอัตราผลตอบแทนที่ใช้กำหนดราคาทุนของลูกหนี้ทั้งกลุ่ม (Yield) คูณด้วยราคาตามบัญชีใหม่ (ราคาทุนที่ซื้อ) ของลูกหนี้คงเหลือสำหรับเงินลงทุนในลูกหนี้ที่มีการจ่ายชำระในระหว่างปี และจะรับรู้รายได้ดอกเบี้ยรับจากเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้โดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง โดยจะรับรู้รายได้ดอกเบี้ยรับในจำนวนที่ไม่สูงกว่าจำนวนเงินที่ได้รับชำระจากลูกหนี้ และในกรณีที่เงินรับจากลูกหนี้สูงกว่าราคาทุนที่จ่ายซื้อและดอกเบี้ยที่รับรู้ บริษัทจะบันทึกส่วนต่างเป็นกำไรจากการรับชำระหนี้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน)

อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงที่ปรับด้วยความเสี่ยงด้านเครดิตคำนวณจากอัตราที่ใช้ในการคิดลดประมาณการเงินสดจ่ายหรือรับในอนาคตตลอดอายุของสินทรัพย์ทางการเงินที่คาดไว้ เพื่อให้ได้ราคาทุนตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตตั้งแต่เมื่อเริ่มแรกที่ซื้อหรือได้มา ในการประมาณการกระแสเงินสดสุทธิที่คาดว่าจะได้รับจะอ้างอิงข้อมูลทางสถิติจากกระแสเงินสดรับสุทธิจากค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องที่เกิดขึ้นจริงในอดีตมาพัฒนาขึ้นเป็นแบบจำลอง โดยมีข้อสันนิษฐานว่าประมาณการกระแสเงินสดรับสุทธิและอายุที่คาดไว้ของกลุ่มของเครื่องมือทางการเงินที่มีลักษณะคล้ายคลึงกันสามารถประมาณได้อย่างน่าเชื่อถือ

ในกรณีที่ลูกหนี้ด้อยคุณภาพที่รับซื้อมานั้นได้ตัดรายการราคาทุนครบถ้วนแล้ว แต่บริษัทฯ และบริษัทย่อยยังมีสิทธิเรียกร้องให้ลูกหนี้ชำระหนี้ตามสัญญาได้ เมื่อได้รับชำระจากลูกหนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะรับรู้เป็นกำไรจากการรับชำระหนี้ทั้งจำนวน

เงินให้สินเชื่ออื่น

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 บริษัทฯ และบริษัทย่อยรับรู้รายได้จากเงินให้สินเชื่อตามเกณฑ์คงค้างตามวิธีอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง (Effective interest method) ตลอดระยะเวลาของสัญญา โดยคำนวณจากมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ ยกเว้นลูกหนี้เงินให้สินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตในภายหลัง จะรับรู้รายได้ดอกเบี้ยตามวิธีอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง โดยคำนวณจากยอดหนี้สุทธิทางบัญชีของลูกหนี้หนี้ (ยอดหนี้คงค้างสุทธิจากค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น) หากสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าวไม่ด้อยค่าด้านเครดิตแล้ว จะคำนวณรายได้ดอกเบี้ยบนมูลค่าตามบัญชีดั้งเดิม

ก่อนวันที่ 1 มกราคม 2563 บริษัทฯ และบริษัทย่อยรับรู้รายได้ดอกเบี้ยตามเกณฑ์คงค้างสำหรับเงินให้สินเชื่อที่ผิวนัดชำระเงินต้นหรือดอกเบี้ยเกินกำหนดสามเดือนนับจากวันครบกำหนดชำระ และจะโอนกลับรายการดอกเบี้ยค้างรับที่เคยบันทึกบัญชีเป็นรายได้แล้วนั้นออกจากบัญชี การบันทึกรายได้ดอกเบี้ยหลังจากนั้นจะบันทึกตามเกณฑ์เงินสดจนกว่าจะได้รับชำระหนี้ที่ค้างเกินกำหนดชำระดังกล่าวแล้ว นอกจากนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยรับรู้รายได้ดอกเบี้ยสำหรับลูกหนี้ภายหลังการปรับโครงสร้างหนี้ใหม่ตามเกณฑ์คงค้าง โดยอิงจากอัตราดอกเบี้ยที่ลูกหนี้ต้องจ่ายชำระตามสัญญา ยกเว้นหนี้ตามสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ที่อยู่ระหว่างการติดตามผลการปฏิบัติตามเงื่อนไขการปรับโครงสร้างหนี้ใหม่ ซึ่งจะรับรู้เป็นรายได้ดอกเบี้ยตามเกณฑ์เงินสดจนกว่าลูกหนี้จะปฏิบัติตามเงื่อนไขการปรับโครงสร้างหนี้ติดต่อกันไม่น้อยกว่าสามเดือนหรือสามงวดการชำระเงินแล้วแต่ระยะเวลาใดจะนานกว่า

ข) ดอกเบี้ยและเงินปันผลจากเงินลงทุน

ดอกเบี้ยรับถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้างโดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง เงินปันผลรับถือเป็นรายได้เมื่อมีสิทธิในการรับเงินปันผล

ค) ค่านายหน้า

ค่านายหน้าจากการซื้อขายหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าถือเป็นรายได้ ณ วันที่ที่เกิดรายการ

ง) ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อเพื่อซื้อหลักทรัพย์

ดอกเบี้ยถือเป็นรายได้โดยใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงกับมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของเงินให้กู้ยืมเพื่อซื้อหลักทรัพย์ เมื่อเงินให้กู้ยืมถูกพิจารณาว่ามีการด้อยค่าด้านเครดิต บริษัทย่อยจะคำนวณรายได้ดอกเบี้ยโดยใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงกับมูลค่าตามบัญชีสุทธิ (มูลค่าตามบัญชีขั้นต้นสุทธิด้วยค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น) ของเงินให้กู้ยืม หากเงินให้กู้ยืมเงินดังกล่าวไม่ด้อยค่าด้านเครดิตแล้ว บริษัทจะคำนวณรายได้ดอกเบี้ยบนมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นดั้งเดิม (ก่อนวันที่ 1 มกราคม 2563 บริษัทย่อยเคยรับรู้รายได้ตามเกณฑ์สิทธิสำหรับเงินให้สินเชื่อรายที่เข้าเงื่อนไขตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (“ก.ล.ต.”))

จ) กำไร (ขาดทุน) จากการซื้อขายหลักทรัพย์และอนุพันธ์

กำไร (ขาดทุน) จากการซื้อขายหลักทรัพย์และอนุพันธ์ถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่าย ณ วันที่เกิดรายการ

ฉ) ค่าธรรมเนียมและบริการ

ค่าธรรมเนียมและบริการถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้าง ยกเว้นค่าธรรมเนียมที่ได้รวมคำนวณเป็นส่วนหนึ่งของอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

ช) รายได้จากการรับประกันภัย/ประกันชีวิต

สัญญาประกันภัย

เบี้ยประกันภัยรับประกันภัยด้วยเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงจากผู้เอาประกันภัยและเบี้ยประกันภัยต่อรับหักด้วยมูลค่าของกรมธรรม์ที่ยกเลิกและการส่งคืนเบี้ยประกันภัย และปรับปรุงด้วยสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงจากผู้เอาประกันภัยถือเป็นรายได้ตามวันที่ที่มีผลบังคับใช้ในกรมธรรม์ประกันภัย ในกรณีที่กรมธรรม์มีอายุการคุ้มครองเกิน 1 ปีจะบันทึกกำไรได้เป็นรายการรับล่วงหน้าและจะทยอยรับรู้เป็นรายได้ตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

เบี้ยประกันภัยต่อรับถือเป็นรายได้เมื่อได้รับใบคำขอเอาประกันภัยต่อหรือใบแจ้งการประกันภัยต่อจากบริษัทผู้เอาประกันภัยต่อ

สัญญาประกันชีวิต

เบี้ยประกันชีวิตบันทึกเป็นรายได้ตามวันที่ที่มีผลบังคับในกรมธรรม์หลังจากหักเบี้ยประกันภัยต่อและส่งคืน และสำหรับกรมธรรม์ต่ออายุจะรับรู้เป็นรายได้เมื่อถึงกำหนดชำระเฉพาะเบี้ยประกันของกรมธรรม์ที่มีผลบังคับใช้อยู่ ณ วันสิ้นปี

ซ) กำไร (ขาดทุน) จากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน ประกอบด้วยกำไร (ขาดทุน) จากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ กำไร (ขาดทุน) จากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของอนุพันธ์ กำไร (ขาดทุน) จากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน และกำไร (ขาดทุน) จากการจำหน่ายสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนและอนุพันธ์ ซึ่งบริษัทและบริษัทย่อยรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่าย ณ วันที่เกิดรายการ

ฅ) รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เมื่อได้โอนความเสี่ยงจากการประกันภัยให้บริษัทรับประกันภัยต่อแล้ว

ในกรณีที่เงินค่าจ้างและค่าบำเหน็จสำหรับการเอาประกันภัยต่อที่มีอายุการคุ้มครองเกิน 1 ปี จะบันทึกเป็นรายการรับล่วงหน้า โดยทยอยรับรู้เป็นรายได้ตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

5.2 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

ก) ดอกเบี้ยจ่าย

ดอกเบี้ยจ่ายถือเป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง ในกรณีที่ดอกเบี้ยได้คิดรวมอยู่ในตัวเงินจ่ายแล้ว ดอกเบี้ยนั้นจะบันทึกเป็นดอกเบี้ยจ่ายรอตัดบัญชีและจะตัดจำหน่ายเป็นค่าใช้จ่ายเฉลี่ยเท่า ๆ กันตลอดอายุของตัวเงินนั้น

ข) ค่านายหน้าและค่าใช้จ่ายทางตรงจากการให้เข้าซื้อ/เช่าการเงิน

ค่าใช้จ่ายทางตรงเมื่อเริ่มแรกที่เกิดขึ้นจากการให้เข้าซื้อ/เช่าการเงิน (เช่น ค่านายหน้า ค่าอากรแสตมป์) จะบันทึกส่วนทยอยรับรู้ตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง และแสดงหักจากรายได้ดอกเบี้ยตลอดอายุของสัญญาเพื่อให้สะท้อนถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริงของสัญญา

รายได้ดอกเบี้ยจากการให้เข้าซื้อ/เช่าการเงินรอตัดบัญชีแสดงสุทธิจากค่านายหน้าและค่าใช้จ่ายทางตรงที่เกิดขึ้นเมื่อเริ่มแรก

ค) ค่าธรรมเนียมและบริการ

ค่าธรรมเนียมและบริการถือเป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

ง) เบี้ยประกันภัยต่อภัย

เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อได้โอนความเสี่ยงจากการประกันภัยให้บริษัทรับประกันภัยต่อแล้วตามจำนวนที่ระบุไว้ในกรมธรรม์

จ) ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย/ประกันชีวิต

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนประกอบด้วย ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรงและจากการรับประกันภัยต่อ และสำหรับทั้งความเสียหายที่ได้รับรายงานแล้วและที่ยังไม่ได้รับรายงาน ซึ่งแสดงตามมูลค่าของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้อง และรายการปรับปรุงค่าสินไหมของงวดปัจจุบันและงวดก่อนที่เกิดขึ้นในระหว่างปี หักด้วยมูลค่าซากและการรับคืนอื่น (ถ้ามี) และหักด้วยค่าสินไหมรับคืนจากการเอาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้อง

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรงจะรับรู้เมื่อได้รับแจ้งจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้ง และโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อรับรู้เมื่อได้บันทึกค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนตามเงื่อนไขในสัญญาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้อง

ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันชีวิตบันทึกเมื่อได้รับแจ้งหรือเมื่อครบกำหนดตามเงื่อนไขในกรมธรรม์

ฉ) ค่าใช้จ่ายค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

ค่าใช้จ่ายค่าจ้างและค่าบำเหน็จถือเป็นค่าใช้จ่ายทันทีในงวดบัญชีที่เกิดรายการ

ในกรณีที่เป็นการค่าจ้างและค่าบำเหน็จจ่ายสำหรับการรับประกันภัยที่มีอายุการคุ้มครองเกิน 1 ปี จะบันทึกเป็นรายการจ่ายล่วงหน้า โดยทยอยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

5.3 สินทรัพย์ทางการเงิน - เงินลงทุน

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 บริษัทฯและบริษัทย่อยจัดประเภทรายการเงินลงทุนในหลักทรัพย์เป็นสินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้และตราสารทุน ดังนี้

สินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้

บริษัทฯและบริษัทย่อยจัดประเภทรายการเงินลงทุนในหลักทรัพย์ประเภทตราสารหนี้เป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหรือด้วยมูลค่ายุติธรรมตามโมเดลธุรกิจ (Business model) ของบริษัทฯและบริษัทย่อยในการจัดการสินทรัพย์ทางการเงินและตามลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินนั้น โดยถือตามพื้นฐานข้อเท็จจริงและสถานการณ์ที่มีอยู่ ณ วันที่เริ่มใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินเป็นครั้งแรกหรือวันที่ได้มา โดยจัดประเภทเป็น

ก) สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่ถือครองตามโมเดลธุรกิจแต่ไม่มีวัตถุประสงค์เพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญา หรือข้อกำหนดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินทำให้เกิดกระแสเงินสดที่ไม่ได้เป็นการจ่ายชำระเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่กำหนด บริษัทฯและบริษัทย่อยจะจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน สินทรัพย์ทางการเงินเหล่านี้รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม

ภายหลังจากการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก กำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

ข) สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่เข้าเงื่อนไขทั้งสองข้อในการถือครองตามโมเดลธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์เพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญาและเพื่อขายสินทรัพย์ทางการเงิน และข้อกำหนดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินทำให้เกิดกระแสเงินสดซึ่งเป็นการจ่ายชำระเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่กำหนด บริษัทฯและบริษัทย่อยจะจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น สินทรัพย์ทางการเงินเหล่านี้รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม

ภายหลังจากการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นแสดงในงบแสดงฐานะการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมสุทธิจากค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ถ้ามี)

ค) สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่เข้าเงื่อนไขทั้งสองข้อในการถือครองตามโมเดลธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์เพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญา และข้อกำหนดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินทำให้เกิดกระแสเงินสดซึ่งเป็นการจ่ายชำระเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่กำหนด บริษัทฯและบริษัทย่อยจะจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย สินทรัพย์ทางการเงินเหล่านี้รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ทำรายการ (Trade date)

ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายแสดงในงบแสดงฐานะการเงินด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายสุทธิจากค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ถ้ามี)

เว้นแต่ที่กล่าวไว้ก่อนหน้านี้ สินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้อาจถูกกำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน หากการกำหนดดังกล่าวช่วยขจัดหรือลดความไม่สอดคล้องของการวัดมูลค่าทางบัญชีอย่างมีนัยสำคัญ โดยเมื่อเลือกแล้วไม่สามารถยกเลิกได้

สินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารทุน

เงินลงทุนในตราสารทุนทุกรายการวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมในงบแสดงฐานะการเงิน บริษัทฯและบริษัทย่อยจัดประเภทเงินลงทุนในตราสารทุนเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน และสินทรัพย์ทางการเงินที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดยไม่สามารถเปลี่ยนการจัดประเภทในภายหลังได้ การจัดประเภทรายการพิจารณาเป็นรายตราสาร

ภายหลังจากการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนจะรับรู้ในกำไรขาดทุน และกำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจะแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน เงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน และเงินลงทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นแสดงในงบแสดงฐานะการเงินตามมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดคำนวณจากราคาเสนอซื้อหลังสุด ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของปีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มูลค่ายุติธรรมของตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดคำนวณโดยใช้มูลค่าทางบัญชี (Book Value) หรือการปรับปรุงมูลค่าทางบัญชี (Adjusted Book Value) ส่วนมูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจและของตราสารหนี้ภาคเอกชน คำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนของสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย มูลค่ายุติธรรมของหน่วยลงทุนคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิ (Net Asset Value)

รายได้จากเงินลงทุนและการจำหน่ายเงินลงทุน

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายเงินลงทุนรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ ณ วันที่เกิดรายการ ยกเว้นผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจะรับรู้ในกำไรสะสม บริษัทฯและบริษัทย่อยใช้วิธี ถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการคำนวณต้นทุนของเงินลงทุน

เงินปันผลจากเงินลงทุนดังกล่าวรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ เว้นแต่เงินปันผลดังกล่าวจะแสดงอย่างชัดเจนว่าเป็นการได้รับคืนของต้นทุนการลงทุน

การเปลี่ยนแปลงการจัดประเภทรายการเงินลงทุนในตราสารหนี้

เมื่อโมเดลธุรกิจ (Business model) ในการบริหารจัดการสินทรัพย์ทางการเงินของบริษัทฯและบริษัทย่อยมีการเปลี่ยนแปลงไป บริษัทฯและบริษัทย่อยต้องมีการเปลี่ยนแปลงการจัดประเภทรายการของเงินลงทุนในตราสารหนี้ใหม่ โดยจะปรับมูลค่าของเงินลงทุนในตราสารหนี้ดังกล่าวใหม่โดยใช้มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนเปลี่ยนประเภทรายการ ผลแตกต่างระหว่างราคาตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนหรือกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นแล้วแต่การจัดประเภทรายการของเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่มีการโอนเปลี่ยนประเภท

นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติก่อนวันที่ 1 มกราคม 2563

บริษัทฯและบริษัทย่อยจัดประเภทเงินลงทุนในตราสารหนี้และตราสารทุนเป็นเงินลงทุนเพื่อค้า เงินลงทุนเพื่อขาย ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด และสำหรับเงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดจัดประเภทเป็นเงินลงทุนทั่วไป

เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้าแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์บันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์บันทึกในส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ และจะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อได้จำหน่ายหลักทรัพย์นั้นออกไป

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย บริษัทฯและบริษัทย่อยตัดบัญชีส่วนเกิน/ส่วนต่ำกว่ามูลค่าตราสารหนี้ตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ซึ่งจำนวนที่ตัดจำหน่าย/รับรู้นี้จะแสดงเป็นรายการปรับกับดอกเบี้ยรับ

เงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดถือเป็นเงินลงทุนทั่วไปแสดงมูลค่าตามราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดคำนวณจากราคาเสนอซื้อหลังสุด ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของปี ส่วนมูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้คำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทยหรือตลาดอื่น หรืออัตราผลตอบแทนของพันธบัตรรัฐบาลปรับด้วยค่าความเสี่ยงที่เหมาะสมแล้วแต่กรณี มูลค่ายุติธรรมของหน่วยลงทุนคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของหน่วยลงทุน

บริษัทฯและบริษัทย่อยจะบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่า (ถ้ามี) ของหลักทรัพย์เพื่อขาย เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด และเงินลงทุนทั่วไปในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

ในกรณีที่มีการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน บริษัทฯและบริษัทย่อยจะปรับมูลค่าของเงินลงทุนดังกล่าวใหม่โดยใช้มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน ผลแตกต่างระหว่างราคาตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนหรือกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ แล้วแต่ประเภทของเงินลงทุนที่มีการโอนเปลี่ยน

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับกับมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนจะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ ในกรณีที่มีการจำหน่ายเงินลงทุนเพียงบางส่วน ราคาตามบัญชีต่อหน่วยที่ใช้ในการคำนวณต้นทุนสำหรับเงินลงทุนที่จำหน่ายใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก

5.4 เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้า

เงินลงทุนในบริษัทย่อย เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้าที่แสดงในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้าในงบการเงินรวมแสดงมูลค่าตามวิธีส่วนได้เสีย ซึ่งการบันทึกตามวิธีส่วนได้เสียนี้จะบันทึกเงินลงทุนเริ่มแรกในราคาทุนแล้วปรับด้วยส่วนได้เสียที่เกิดจากผลการดำเนินงานของบริษัทร่วมและการร่วมค้าตามอัตราส่วนการลงทุน

5.5 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้แสดงเฉพาะยอดเงินต้น ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับ รายได้รอตัดบัญชี/ส่วนลดรับล่วงหน้าของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่ยังไม่รับรู้เป็นรายได้แสดงเป็นรายการหักจากเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงินแสดงมูลค่าตามสัญญาเช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงินคงค้างสุทธิจากยอดคงเหลือของรายได้ทางการเงินที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ ซึ่งแสดงสุทธิจากค่านายหน้าและค่าใช้จ่ายทางตรงที่เกิดขึ้นเมื่อเริ่มแรกจากการให้เช่าซื้อรอตัดบัญชีและเงินรับล่วงหน้าจากลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อและเช่าการเงิน

นอกจากนี้ บริษัทฯและบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจโดยการรับซื้อหรือรับโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพมาจากสถาบันการเงินอื่น ดังนั้น เงินที่จ่ายไปเพื่อให้ได้มาซึ่งเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้ จึงถือเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตตั้งแต่เมื่อเริ่มแรกที่ซื้อหรือได้มา ซึ่งแสดงตามราคาทุนตัดจำหน่าย โดยต้นทุนของสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตตั้งแต่เมื่อเริ่มแรกที่ซื้อหรือได้มา หมายถึงเงินที่จ่ายซื้อ (มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่เข้าทำรายการมีมูลค่าเท่ากับหรือใกล้เคียงราคาจ่ายซื้อ) (ก่อนวันที่ 1 มกราคม 2563 เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอนแสดงในราคาทุนที่จ่ายซื้อ ในกรณีลูกหนี้ที่รับโอนได้มีการทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ บริษัทฯและบริษัทย่อยจะ โอนเงินลงทุนในลูกหนี้ดังกล่าวไปเป็นเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และแสดงตามมูลค่ายุติธรรม โดยอ้างอิงมูลค่ายุติธรรมจากยอดคงเหลือตามบัญชีของเงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอน ณ วันโอนหรือ ณ วันทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้)

ลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า หมายถึง ยอดดุลสุทธิลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และลูกหนี้ธุรกิจสัญญาซื้อขายล่วงหน้า โดยลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์รวมถึงลูกหนี้เงินให้กู้ยืมเพื่อซื้อหลักทรัพย์โดยใช้หลักทรัพย์ที่ซื้อนั้นมาวางเป็นประกัน ลูกหนี้ธุรกรรมการยืมและให้ยืมหลักทรัพย์ และลูกหนี้ทรัพย์สินวางประกัน อันได้แก่ เงินที่นำไปวางเป็นประกันกับเจ้าหนี้หุ้นยืมหรือศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ และรวมถึงลูกหนี้อื่น เช่น ลูกหนี้ซื้อหลักทรัพย์ด้วยเงินสดที่ไม่สามารถชำระเงินได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด ลูกหนี้ที่อยู่ระหว่างดำเนินคดี ประนองหนี้หรือผ่อนชำระ และสำหรับลูกหนี้ที่ซื้อขายหลักทรัพย์ด้วยเงินสดแสดงไว้ภายใต้รายการ “ลูกหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์”

5.6 ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงิน/ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 บริษัทฯและบริษัทย่อย นำหลักการการด้อยค่าสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตตั้งแต่เมื่อเริ่มแรกที่ซื้อหรือได้มา มาใช้สำหรับเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้

บริษัทฯและบริษัทย่อยจะบันทึกค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงในประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้นั้น โดยคิดลดการคาดการณ์ของจำนวนเงินที่จะได้รับในอนาคตโดยอ้างอิงจากข้อมูลในอดีตและปรับปรุงด้วยข้อมูลที่สังเกตได้ในปัจจุบัน

บริษัทฯและบริษัทย่อยต้องรับรู้จำนวนเงินของการเปลี่ยนแปลงของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเป็นผลกำไรหรือขาดทุนจากการด้อยค่าในกำไรหรือขาดทุน และต้องรับรู้การเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้นของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเป็นการโอนกลับการด้อยค่า แต่ไม่มากกว่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นที่เคยรับรู้ในอดีต

สินทรัพย์ทางการเงินอื่น

บริษัทฯและบริษัทย่อยนำหลักการทั่วไป (General Approach) มาใช้ในการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงินอื่น เช่น เงินฝากสถาบันการเงิน เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ (ไม่รวมถึงเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้) โดยบริษัทฯและบริษัทย่อยจะจัดกลุ่มสินทรัพย์ทางการเงินออกเป็น 3 กลุ่ม (three-stage approach) เพื่อวัดมูลค่าของค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น โดยการจัดกลุ่มจะพิจารณาจากการเปลี่ยนแปลงของคุณภาพด้านเครดิตนับจากวันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ดังนี้

กลุ่มที่ 1: สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing)

สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินซึ่งความเสี่ยงด้านเครดิตไม่ได้มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก บริษัทฯและบริษัทย่อยจะรับรู้ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นภายใน 12 เดือนข้างหน้า และสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่มีระยะเวลาคงเหลือน้อยกว่า 12 เดือน บริษัทฯและบริษัทย่อยจะใช้ความน่าจะเป็นของการปฏิบัติตามสัญญาที่สอดคล้องกับระยะเวลาคงเหลือ

กลุ่มที่ 2: สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Under-Performing)

สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินซึ่งความเสี่ยงด้านเครดิตมีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก แต่ไม่ได้มีการด้อยค่าด้านเครดิต บริษัทฯและบริษัทย่อยจะรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วยจำนวนเงินที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุที่คาดไว้ของสินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มที่ 3: สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Non-Performing)

สินทรัพย์ทางการเงินจะถูกประเมินว่าด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อเหตุการณ์หนึ่งหรือหลายเหตุการณ์ที่อาจก่อให้เกิดผลเสียหายต่อกระแสเงินสดในอนาคตของสินทรัพย์ทางการเงินนั้นเกิดขึ้น โดยบริษัทฯและบริษัทย่อยจะรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วยจำนวนเงินที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุที่คาดไว้ของสินทรัพย์ทางการเงินนั้น

ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯและบริษัทย่อยจะทำการประเมินว่าความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับจากวันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกหรือไม่ โดยเปรียบเทียบความเสี่ยงของการผิดสัญญาที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่รายงาน กับความเสี่ยงของการผิดสัญญาที่จะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ในการประเมินนั้น บริษัทฯและบริษัทย่อยอาจใช้เกณฑ์เชิงปริมาณหรือเกณฑ์เชิงคุณภาพภายในของบริษัทฯและบริษัทย่อยและข้อมูลคาดการณ์เป็นเกณฑ์ในการประเมินการลดลงของคุณภาพด้านเครดิตของลูกค้า เช่น ลูกค้าค้างชำระเกินกว่า 30 วัน และในการประเมินว่าความเสี่ยงด้านเครดิตเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับจากวันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกหรือไม่ จะพิจารณาเป็นรายสัญญาหรือรายกลุ่มของสินทรัพย์ทางการเงินก็ได้

สินทรัพย์ทางการเงินจะถือว่ามีเครดิตด้อยค่าด้านเครดิต เมื่อเกิดเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งหรือหลายเหตุการณ์ที่ทำให้เกิดผลกระทบต่อประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตของกลุ่มสัญญา โดยหลักฐานที่แสดงว่าสินทรัพย์ทางการเงินมีการด้อยค่าด้านเครดิตจะรวมถึงการค้างชำระเกินกว่า 90 วัน หรือมีข้อบ่งชี้ว่าผู้กู้กำลังประสบปัญหาทางการเงินอย่างมีนัยสำคัญ สถานะกฎหมาย การเจรจาต่อรองเงื่อนไขใหม่ หรือการปรับปรุงโครงสร้างหนี้

ในรอบระยะเวลาต่อมา หากคุณภาพด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้น และประเมินได้ว่าความเสี่ยงด้านเครดิตไม่ได้เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับจากวันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกเหมือนที่เคยประเมินไว้ในงวดก่อน บริษัทฯและบริษัทย่อยจะเปลี่ยนการรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากการรับรู้ผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุที่คาดไว้เป็นรับรู้ด้วยผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้าได้

เงินให้สินเชื่อที่มีการเจรจาต่อรองเงื่อนไขใหม่หรือเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของกระแสเงินสดตามสัญญา เนื่องจากผู้กู้ประสบปัญหาทางการเงินจะถือเป็นสินทรัพย์ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ หรือด้อยค่าด้านเครดิต ยกเว้นจะมีหลักฐานที่แสดงว่าความเสี่ยงที่จะไม่ได้รับกระแสเงินสดตามสัญญานั้น ลดลงอย่างมีสาระสำคัญและไม่มีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่า

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นประมาณจากค่าความน่าจะเป็นของผลขาดทุนด้านเครดิตถ่วงน้ำหนักตลอดช่วงอายุที่คาดไว้ของเครื่องมือทางการเงิน โดยอ้างอิงจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะไม่ได้รับทั้งหมด ซึ่งอ้างอิงจากข้อมูลประสบการณ์ผลขาดทุนในอดีตตามกลุ่มของสินทรัพย์ที่บริษัทและบริษัทย่อยพิจารณาว่าความเสี่ยงด้านเครดิตมีลักษณะร่วมกัน เช่น ประเภทของการกู้ยืม ประเภทของหลักประกัน ระยะเวลาของสัญญา และปัจจัยอื่นที่เกี่ยวข้อง และปรับปรุงด้วยข้อมูลที่สังเกตได้ในปัจจุบัน บวกกับการพยากรณ์ในอนาคตที่สนับสนุนและมีความสมเหตุสมผลหากพิสูจน์ได้ว่ามีความสัมพันธ์กันทางสถิติ รวมถึงการใช้ดุลยพินิจอย่างเหมาะสมในการประมาณการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น โดยใช้ข้อมูลเชิงเศรษฐศาสตร์มหภาค และทำการประเมินทั้งสถานการณ์ปัจจุบันและการพยากรณ์สถานะเศรษฐกิจในอนาคต และความน่าจะเป็นถ่วงน้ำหนักในแต่ละสถานการณ์ (ทั้งสถานการณ์พื้นฐาน (Base scenario) สถานการณ์ขาขึ้น (Best scenario) และสถานการณ์ขาลง (Worst scenario)) มาใช้ในการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ซึ่งการนำข้อมูลการคาดการณ์ในอนาคตมาใช้ในการเพิ่มระดับของการใช้ดุลยพินิจในการประเมินว่าการเปลี่ยนแปลงเชิงเศรษฐศาสตร์มหภาคที่เกี่ยวข้องส่งผลกระทบต่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นอย่างไร อย่างไรก็ตาม บริษัทและบริษัทย่อยจะจัดให้มีการสอบทานและทบทวนวิธีการ ข้อสมมติฐานและการคาดการณ์สถานการณ์เศรษฐกิจในอนาคตอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นยังรวมถึงส่วนเพิ่มจากการบริหารจัดการ (Management Overlay)

ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นที่ดัดเพิ่ม (ลด) บันทึกบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายในระหว่างปีในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ บริษัทและบริษัทย่อยมีนโยบายตัดจำหน่ายลูกหนี้ออกจากบัญชีเมื่อเห็นว่าไม่สามารถเรียกเก็บเงินจากลูกหนี้ได้

สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินอื่นหรือสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาที่ไม่มีองค์ประกอบเกี่ยวกับการจัดหาเงินที่มีนัยสำคัญ บริษัทย่อยจะใช้วิธีการอย่างง่าย (Simplified approach) ในการพิจารณาค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ โดยอ้างอิงจากข้อมูลผลขาดทุนด้านเครดิตจากประสบการณ์ในอดีต ปรับปรุงด้วยข้อมูลการคาดการณ์ไปในอนาคตเกี่ยวกับลูกหนี้และสภาพแวดล้อมทางด้านเศรษฐกิจ

นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติก่อนวันที่ 1 มกราคม 2563

ก) ค่าเผ่อนหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ

บริษัทฯ และบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจธนาคารและบริษัทบริหารสินทรัพย์ตั้งค่าเผ่อนหนี้สงสัยจะสูญของเงินให้สินเชื่อตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดย ธปท. และปรับปรุงเพิ่มด้วยจำนวนเงินเพิ่มเติมที่คาดว่าจะเรียกเก็บจากลูกหนี้ไม่ได้ โดยการวิเคราะห์และประเมินฐานะของลูกหนี้จากประสบการณ์ในการพิจารณาความเสี่ยงและมูลค่าหลักประกันประกอบ ค่าเผ่อนหนี้สงสัยจะสูญที่ตั้งเพิ่ม(ลด)บันทึกบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายในระหว่างปี

สำหรับลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ (ยกเว้นลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อส่วนบุคคลของบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจธนาคาร) ที่จัดชั้นเป็นหนี้ปกติ (รวมลูกหนี้ที่ผ่านการปรับโครงสร้างหนี้) และจัดชั้นเป็นหนี้กล่าวถึงเป็นพิเศษ บริษัทฯ และบริษัทย่อยกันสำรองในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 1 และ 2 ตามลำดับ ของยอดหนี้เงินต้นคงค้าง (ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับ) หลังหักหลักประกัน และสำหรับลูกหนี้ด้อยคุณภาพ บริษัทฯ และบริษัทย่อยกันสำรองในอัตราร้อยละ 100 สำหรับส่วนต่างระหว่างยอดหนี้ตามบัญชีกับมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้หรือมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกัน โดยใช้อัตราดอกเบี้ยคิดลดและระยะเวลาที่คาดว่าจะจำหน่ายหลักประกันได้ตามหลักเกณฑ์ของ ธปท. ทั้งนี้ สำหรับลูกหนี้ด้อยคุณภาพที่เป็นลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อหรือลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงินจะถือว่าไม่มีหลักประกัน

และสำหรับลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อส่วนบุคคลของบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจธนาคาร บริษัทย่อยกันสำรองเป็นกลุ่มลูกหนี้ (Collective Approach) ตามการจัดกลุ่มลูกหนี้ที่มีความเสี่ยงลักษณะเดียวกัน โดยพิจารณาจากผลขาดทุนจากประสบการณ์ในอดีต ซึ่งคำนวณจากค่าความน่าจะเป็นที่ลูกหนี้จะผิดนัดชำระหนี้ (Probability of default) และร้อยละของความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเมื่อลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้ต่อยอดหนี้ (Loss given default) นอกจากนี้ บริษัทย่อยได้พิจารณากันสำรองเพิ่มเติมโดยคำนึงถึงผลสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นเพิ่มเติมจากปัจจัยทางเศรษฐกิจที่อาจมีผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้ โดยค่าตัวแปรและข้อสมมติฐานต่าง ๆ ที่ใช้ในการคำนวณนี้ได้มีการสอบทานรายละเอียดและทบทวนความเหมาะสมอย่างสม่ำเสมอ

ข) บริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ตั้งค่าเผ่อนหนี้สงสัยจะสูญโดยการประเมินฐานะของลูกหนี้แต่ละรายโดยพิจารณาความเสี่ยงในการเรียกชำระและมูลค่าของหลักทรัพย์ที่ใช้ค้ำประกัน และตั้งค่าเผ่อนหนี้สงสัยจะสูญเมื่อหนี้นั้นมีหลักประกันไม่เพียงพอและ/หรือมีโอกาสได้รับชำระคืนไม่ครบ ทั้งนี้ บริษัทย่อยถือพื้นฐานการจัดชั้นหนี้และตั้งสำรองตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดย ก.ล.ด.

- ค) บริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจให้เช่าซื้อและให้เช่าการเงินตั้งค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญในอัตราร้อยละของยอดลูกหนี้ที่ค้างชำระสุทธิจากรายได้ที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ โดยคำนึงถึงจำนวนเดือนคงค้างเป็นเกณฑ์ (อ้างอิงจากหลักเกณฑ์การจัดชั้นหนี้ของ ธปท.) โดยลูกหนี้ที่ค้างชำระไม่เกินกว่า 3 เดือนจะพิจารณาตั้งค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญจากยอดหนี้เงินต้นสุทธิหลังหักหลักประกัน และสำหรับลูกหนี้ที่ค้างชำระเกินกว่า 3 เดือนจะพิจารณาตั้งค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญโดยไม่หักหลักประกัน
- ง) ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้อื่นตั้งขึ้นโดยประมาณจากจำนวนหนี้ที่อาจเรียกเก็บจากลูกหนี้ไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากสถานะปัจจุบันของลูกหนี้คงค้าง ณ วันที่ในงบการเงิน
- จ) บริษัทฯและบริษัทย่อยจะตัดจำหน่ายลูกหนี้ออกจากบัญชีเมื่อเห็นว่าจะไม่สามารถเรียกเก็บเงินจากลูกหนี้ได้ โดยการตัดจำหน่ายลูกหนี้เป็นหนี้สูญ และหนี้สูญที่ได้รับคืนจะนำไปลดหรือเพิ่มค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ

5.7 สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข/การปรับปรุงโครงสร้างหนี้

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 เมื่อมีการเจรจาต่อรองหรือมีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขในการชำระหนี้หรือปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของสินทรัพย์ทางการเงิน หรือสินทรัพย์ทางการเงินที่มีอยู่ถูกแทนที่ด้วยสินทรัพย์ทางการเงินใหม่ เนื่องจากผู้กู้ประสบปัญหาทางการเงิน บริษัทฯและบริษัทย่อยจะทำการประเมินว่าควรตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าวออกจากบัญชีหรือไม่ และวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ดังนี้

- ถ้าการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขไม่ทำให้มีการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินออกจากบัญชี บริษัทฯและบริษัทย่อยจะคำนวณมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงินใหม่ โดยคำนวณหามูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่ตกลงใหม่หรือเปลี่ยนแปลงใหม่ คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเมื่อเริ่มแรกของสินทรัพย์ทางการเงินเดิม และรับรู้ผลกำไรหรือขาดทุนจากเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขในกำไรหรือขาดทุน
- ถ้าการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขทำให้ต้องตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินออกจากบัญชี จะถือว่ามูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินใหม่เป็นกระแสเงินสดสุดท้ายของสินทรัพย์ทางการเงินเดิม ณ วันที่ตัดรายการออกจากบัญชี ผลต่างของมูลค่าตามบัญชีกับมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินใหม่จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

หาก ณ วันทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ไม่เข้าเงื่อนไขการตัดรายการ ลูกหนี้รายดังกล่าวจะถือเป็นลูกหนี้ที่จัดประเภทเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Stage 2) หรือจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Stage 3) ไปตลอดจนกว่าลูกหนี้รายดังกล่าวจะสามารถจ่ายชำระตามสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ใหม่ได้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 12 เดือนนับจากวันที่มีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ จึงจะถูกจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Stage 1) และหาก ณ วันทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ลูกหนี้รายดังกล่าวเข้าเงื่อนไขการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินใหม่จะถือเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing หรือ Stage 1)

ก่อนวันที่ 1 มกราคม 2563 ในกรณีที่เป็นกรปรับโครงสร้างหนี้ที่บริษัทฯและบริษัทย่อยยินยอมผ่อนปรนเงื่อนไขในการชำระหนี้ บริษัทฯและบริษัทย่อยคำนวณมูลค่ายุติธรรมของลูกหนี้หลังปรับโครงสร้างหนี้โดยคำนวณจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยขั้นต่ำของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้ารายใหญ่ในตลาดที่ใช้เป็นฐานในการเรียกเก็บจากลูกหนี้ ณ วันปรับโครงสร้างหนี้ ผลต่างระหว่างมูลค่ายุติธรรมของหนี้ที่คำนวณได้ที่ต่ำกว่ายอดหนี้คงค้างตามบัญชีเดิมจะบันทึกเป็นค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้ และถือเป็นค่าใช้จ่ายทั้งจำนวนในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จในปีที่มีการปรับโครงสร้างหนี้ และจะทบทุนค่าเผื่อการปรับมูลค่าดังกล่าวโดยใช้มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับตามระยะเวลาที่เหลืออยู่ และปรับปรุงค่าเผื่อการปรับมูลค่ากับบัญชีค่าใช้จ่ายหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ

ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้โดยการยินยอมลดเงินต้นหรือดอกเบี้ยที่บันทึกในบัญชีจะรับรู้เป็นขาดทุนในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเมื่อมีการปรับโครงสร้างหนี้

5.8 การตัดรายการเครื่องมือทางการเงินออกจากบัญชี

สินทรัพย์ทางการเงินจะถูกตัดรายการออกจากบัญชี เมื่อสิทธิตามสัญญาที่จะได้รับกระแสเงินสดของสินทรัพย์นั้นได้สิ้นสุดลง หรือได้มีการโอนสิทธิที่จะได้รับกระแสเงินสดของสินทรัพย์นั้น รวมถึงได้มีการโอนความเสี่ยงและผลตอบแทนเกือบทั้งหมดของสินทรัพย์นั้น หรือมีการโอนการควบคุมในสินทรัพย์นั้น แม้ว่าจะไม่มีการโอนหรือไม่ได้คงไว้ซึ่งความเสี่ยงและผลตอบแทนเกือบทั้งหมดของสินทรัพย์นั้น

กลุ่มบริษัทตัดรายการหนี้สินทางการเงินก็ต่อเมื่อได้มีการปฏิบัติตามภาระผูกพันของหนี้สินนั้นแล้ว มีการยกเลิกภาระผูกพันนั้น หรือมีการสิ้นสุดลงของภาระผูกพันนั้น ในกรณีที่มีการเปลี่ยนหนี้สินทางการเงินที่มีอยู่ให้เป็นหนี้สินใหม่จากผู้ให้กูยเดียวกันซึ่งมีข้อกำหนดที่แตกต่างกันอย่างมาก หรือมีการแก้ไขข้อกำหนดของหนี้สินที่มีอยู่อย่างเป็นสาระสำคัญ จะถือว่าเป็นการตัดรายการหนี้สินเดิมและรับรู้หนี้สินใหม่ โดยรับรู้ผลแตกต่างของมูลค่าตามบัญชีดังกล่าวในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

5.9 การยืมและให้ยืมหลักทรัพย์

บริษัทย่อยที่ประกอบธุรกรรมการยืมและให้ยืมหลักทรัพย์ ให้บริการในฐานะเป็นตัวแทนหรือเข้าเป็นคู่สัญญากับผู้ยืมและผู้ให้ยืมหลักทรัพย์

บริษัทย่อยบันทึกบัญชีรับรู้ภาระที่ต้องส่งคืนหลักทรัพย์ที่ยืมมาซึ่งได้นำไปให้ยืมต่อเป็น “เจ้าหนี้ธุรกรรมการยืมและให้ยืมหลักทรัพย์” และบันทึกบัญชีหลักทรัพย์ซึ่งนำไปให้ลูกค้ายืมต่อเป็น “ลูกหนี้ธุรกรรมการยืมและให้ยืมหลักทรัพย์” ณ วันที่เกิดรายการในงบแสดงฐานะการเงิน และ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทย่อยปรับปรุงบัญชีเจ้าหนี้และลูกหนี้ธุรกรรมการยืมและให้ยืมหลักทรัพย์โดยคำนวณจากราคาเสนอขายล่าสุดของวันทำการสุดท้ายของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและบันทึกการเปลี่ยนแปลงมูลค่าดังกล่าวในส่วนของกำไรหรือขาดทุน นอกจากนี้ บริษัทย่อยบันทึกเงินสดที่นำไปวางเป็นหลักประกันในบัญชี “ลูกหนี้ทรัพย์สินวางประกัน” และเงินสดรับจากคู่สัญญาบันทึกในบัญชี “เจ้าหนี้ทรัพย์สินที่รับเป็นประกัน” ค่าธรรมเนียมการยืมและการให้ยืมหลักทรัพย์บันทึกตามเกณฑ์คงค้างตามระยะเวลาการยืม

5.10 การรับรู้และตัดบัญชีสินทรัพย์ของลูกค้า

บริษัทย่อยบันทึกสินทรัพย์ที่ลูกค้าวางไว้กับบริษัทย่อยเพื่อการซื้อขายหลักทรัพย์บัญชีเงินสดและบัญชีเครดิตบาลานซ์ รวมถึงเงินที่ลูกค้าวางเป็นประกันเพื่อการซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้า เป็นสินทรัพย์และหนี้สินของบริษัทย่อยเพื่อการควบคุมภายใน และ ณ วันที่ในงบการเงิน บริษัทย่อยจะตัดรายการดังกล่าวในส่วนที่ไม่มีภาระค้ำประกันออกทั้งด้านสินทรัพย์และหนี้สิน โดยจะแสดงเฉพาะสินทรัพย์ที่เป็นของบริษัทย่อยเท่านั้น

5.11 ทรัพย์สินรอการขาย

ทรัพย์สินรอการขายแสดงตามราคาทุน (มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ ซึ่งอิงตามราคาประเมินแต่ไม่เกินยอดหนี้คงค้างตามสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย) หรือมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน แล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า ซึ่งมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนอ้างอิงตามราคาประเมินล่าสุดหักด้วยประมาณการค่าใช้จ่ายในการขาย ประกอบกับการพิจารณาประเภทและคุณลักษณะของทรัพย์สิน

กำไรจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขายจะรับรู้เป็นรายได้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเมื่อขาย ขาดทุนจากการจำหน่ายและขาดทุนจากการด้อยค่าจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

5.12 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ก) ที่ดินแสดงมูลค่าตามราคาที่ตีใหม่หักค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี) โดยไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคา อาคารแสดงมูลค่าตามราคาที่ตีใหม่หลังหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) ค่าเสื่อมราคาคำนวณจากราคาที่ตีใหม่โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณดังนี้

อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร

15 - 20 ปี

บริษัทและบริษัทย่อยบันทึกมูลค่าเริ่มแรกของที่ดินและอาคารในราคาทุน ณ วันที่ได้สินทรัพย์มา หลังจากนั้นบริษัทและบริษัทย่อยจัดให้มีการประเมินราคาที่ดินโดยผู้ประเมินราคาอิสระและแสดงสินทรัพย์ดังกล่าวในราคาที่ดีใหม่ ทั้งนี้บริษัทและบริษัทย่อยจัดให้มีการประเมินราคาสินทรัพย์ดังกล่าวเป็นครั้งคราวเพื่อมิให้ราคาตามบัญชี ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานแตกต่างจากมูลค่ายุติธรรมอย่างมีสาระสำคัญ

บริษัทและบริษัทย่อยบันทึกราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นจากการตีราคาใหม่ในกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่นและรับรู้จำนวนสะสมในบัญชี “ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์” ในส่วนของเจ้าของ อย่างไรก็ตาม หากสินทรัพย์นั้นเคยมีการตีราคาลดลงและบริษัทและบริษัทย่อยได้รับรู้ราคาที่ลดลงในส่วนกำไรหรือขาดทุนแล้ว ส่วนที่เพิ่มจากการตีราคาใหม่นี้จะถูกรับรู้เป็นรายได้ไม่เกินจำนวนที่เคยลดลงซึ่งรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายปีก่อนแล้ว

บริษัทและบริษัทย่อยรับรู้ราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ที่ลดลงจากการตีราคาใหม่ในส่วนกำไรหรือขาดทุน อย่างไรก็ตาม หากสินทรัพย์นั้นเคยมีการตีราคาเพิ่มขึ้นและยังมียอดคงค้างของบัญชี “ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์” อยู่ในส่วนของเจ้าของ ส่วนที่ลดลงจากการตีราคาใหม่จะถูกรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในจำนวนที่ไม่เกินยอดคงเหลือของบัญชี “ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์”

- ข) สินทรัพย์ระหว่างติดตั้งแสดงตามวิธีราคาทุนโดยไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคา
- ค) อุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหลังหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเพื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) ค่าเสื่อมราคาคำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณ ดังนี้
- | | | |
|---------------------------------|---|----|
| เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและอุปกรณ์ | 5 | ปี |
| ยานพาหนะ | 5 | ปี |
- ง) ค่าเสื่อมราคาของส่วนที่คำนวณจากราคาทุนและค่าเสื่อมราคาของส่วนที่ตีราคาเพิ่มรวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน
- จ) ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์จะถูกตัดออกจากบัญชีเมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่าย ผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์ (ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายสินทรัพย์กับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น) จะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ
- ฉ) บริษัทและบริษัทย่อย ตัดรายการสินทรัพย์ที่มีการตีราคาเพิ่มเมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ที่คงเหลืออยู่ ณ วันตัดรายการจะถูกโอนไปยังกำไรสะสมโดยตรง

5.13 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าตัดจำหน่าย

บริษัทฯ และบริษัทย่อยบันทึกมูลค่าเริ่มแรกของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนตามราคาทุน ภายหลังการรับรู้รายการเริ่มแรก สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี)

บริษัทฯ และบริษัทย่อยตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดอย่างมีระบบตลอดอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์นั้น และจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นอาจเกิดการด้อยค่า บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายและค่าเผื่อการด้อยค่ารับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของการกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการใช้ประโยชน์จำกัดมีอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณ 3 - 10 ปี

ไม่มีการตัดจำหน่ายค่าคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ที่อยู่ระหว่างพัฒนา

5.14 สินทรัพย์ที่ถือไว้เพื่อขายและการดำเนินงานที่ยกเลิก

สินทรัพย์ที่ถือไว้เพื่อขายถูกวัดมูลค่าโดยใช้มูลค่าที่ต่ำกว่าระหว่างมูลค่าตามบัญชีกับมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขาย กลุ่มสินทรัพย์ที่ยกเลิกถูกจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ที่ถือไว้เพื่อขายหากมูลค่าตามบัญชีที่จะได้รับคืนส่วนใหญ่มาจากการขายมิใช่มาจากการใช้สินทรัพย์ต่อไป กรณีเช่นนี้กลุ่มสินทรัพย์ที่ยกเลิกจะต้องมีไว้เพื่อขายในทันทีในสภาพปัจจุบันซึ่งขึ้นอยู่กับข้อตกลงที่เป็นปกติและถือปฏิบัติกันทั่วไปสำหรับการขายสินทรัพย์เหล่านั้น (หรือกลุ่มสินทรัพย์ที่ยกเลิก) และการขายต้องมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนในระดับสูงมาก ผู้บริหารของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อยต้องผูกมัดกับแผนการขาย ซึ่งการขายดังกล่าวต้องคาดว่าจะเข้าเงื่อนไขการรับรู้รายการขายที่เสร็จสมบูรณ์ภายใน 1 ปี นับจากวันที่จัดประเภทสินทรัพย์ดังกล่าวเป็นสินทรัพย์ที่ถือไว้เพื่อขาย

รายได้และค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานที่ยกเลิกถูกแสดงแยกต่างหากจากรายได้และค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานต่อเนื่อง โดยแสดงเป็นกำไรสุทธิสำหรับปีจากการดำเนินงานที่ยกเลิกสำหรับปีที่รายงานและปีก่อนที่นำมาเปรียบเทียบ

5.15 ลูกหนี้/เจ้าหนี้สำนักหักบัญชี

ลูกหนี้/เจ้าหนี้สำนักหักบัญชี หมายถึง ยอดดุลสุทธิลูกหนี้/เจ้าหนี้สำนักหักบัญชีที่เกิดจากการชำระราคาซื้อขายหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า ทั้งนี้ รวมถึงเงินที่ได้นำไปวางเป็นประกันกับสำนักหักบัญชีในการทำธุรกรรมอนุพันธ์

5.16 การจัดประเภทสัญญาประกันภัย

บริษัทย่อยจัดประเภทของสัญญาประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อโดยการพิจารณาลักษณะของสัญญาประกันภัย โดยสัญญาประกันภัยคือสัญญาซึ่งผู้รับประกันภัย รับผิดชอบต่อความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง (ผู้เอาประกันภัย) โดยตกลงจะชดเชยค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัย หากเหตุการณ์ในอนาคตอันไม่แน่นอนที่ระบุไว้ (เหตุการณ์ที่เอาประกันภัย) เกิดผลกระทบในทางลบต่อผู้เอาประกันภัย ในการพิจารณาว่ามีการรับผิดชอบต่อความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญหรือไม่นั้นจะพิจารณาจากจำนวนผลประโยชน์ที่จะต้องจ่ายกรณีที่มีสถานการณ์ที่รับประกันภัยเกิดขึ้นกับภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายตามสัญญาหากไม่มีสถานการณ์ที่รับประกันภัยเกิดขึ้น ซึ่งหากไม่เข้าใจเงื่อนไขดังกล่าวข้างต้น บริษัทย่อยจะจัดประเภทสัญญาประกันภัยดังกล่าวเป็นสัญญาการลงทุน ซึ่งสัญญาการลงทุนคือสัญญาที่มีรูปแบบทางกฎหมายเป็นสัญญาประกันภัยและทำให้ผู้รับประกันภัยมีความเสี่ยงทางการเงิน แต่ไม่ได้ทำให้ผู้รับประกันภัยมีความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่สำคัญ ความเสี่ยงทางการเงิน ได้แก่ ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนหรือราคา

บริษัทย่อยจัดประเภทของสัญญาโดยประเมินความสำคัญของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเป็นรายสัญญา ณ วันเริ่มต้นสัญญา หากสัญญาใดจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยแล้ว จะยังคงเป็นสัญญาประกันภัยตลอดไปจนกว่าสิทธิและภาระผูกพันทั้งหมดถูกทำให้สิ้นสุดหรือสิ้นผลบังคับ หากสัญญาใดเคยจัดประเภทเป็นสัญญาการลงทุน ณ วันเริ่มต้นสัญญา อาจจะถูกจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยในเวลาต่อมาได้ หากพบว่าความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ

บริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจประกันภัยจัดประเภทของสัญญาประกันภัยทุกฉบับเป็นสัญญาประกันภัยระยะสั้น หมายถึง สัญญาประกันภัยที่มีระยะเวลาคุ้มครองภายใต้สัญญาไม่เกิน 1 ปี และไม่มีการรับรองการต่ออายุอัตโนมัติ และรวมถึงสัญญาประกันภัยที่ให้คุ้มครองโรคภัยร้ายแรง การประกันภัยอุบัติเหตุ การประกันภัยสุขภาพ การประกันอสังหาริมทรัพย์ หรือการประกันภัยเบ็ดเสร็จอื่น ๆ ที่มีระยะเวลาของสัญญาเกินกว่า 1 ปี บริษัทย่อยดังกล่าวสามารถบอกเลิกสัญญา สามารถปรับเปลี่ยนหรือลดเบี้ยประกันภัยหรือเปลี่ยนแปลงผลประโยชน์ใด ๆ ในสัญญาตลอดอายุสัญญาได้

5.17 เบี้ยประกันภัยค้างรับและค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

เบี้ยประกันภัยค้างรับจากการรับประกันภัยโดยตรงแสดงด้วยมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ โดยบริษัทย่อยบันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงินและตามสถานะปัจจุบันของเบี้ยประกันภัยค้างรับ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตั้งเพิ่ม (ลด) บันทึกบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายระหว่างปี

5.18 สินทรัพย์/หนี้สินจากการประกันภัย

- ก) สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินค้ำรับจากการประกันภัยต่อ (เบี้ยประกันภัยต่อ ค้ำรับ ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ และรายการค้ำรับอื่น ๆ จากบริษัทประกันภัยต่อ) เงินมัดจำที่วางไว้จากการรับประกันภัยต่อ และสำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากการประกันภัยต่อ โดยสำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากการประกันภัยต่อประมาณขึ้นโดยอ้างอิงสัญญาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้องของสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้ำจ่ายตามกฎหมายว่าด้วยการคำนวณสำรองประกันภัย และสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ที่เกิดขึ้นจากการประกันภัยต่อ
- ข) หนี้สินจากการประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินค้ำจ่ายจากการประกันภัยต่อ และเงินมัดจำที่บริษัทย่อยถือไว้จากการเอาประกันภัยต่อ ซึ่งเงินค้ำจ่ายจากการประกันภัยต่อประกอบด้วยเบี้ยประกันภัยต่อค้ำจ่าย และรายการค้ำจ่ายอื่น ๆ ให้กับบริษัทประกันภัยต่อ

5.19 หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

- ก) เงินสำรองประกันชีวิต

เงินสำรองประกันชีวิตเป็นยอดเงินสำรองสะสมตั้งแต่เริ่มรับประกันจนถึงสิ้นรอบระยะเวลารายงานสำหรับกรมธรรม์ที่มีผลบังคับอยู่ ซึ่งการคำนวณสำรองดังกล่าวนี้เป็นไปตามวิธีของคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยกำหนดให้สำรองประกันภัยตามสัญญาประกันภัยระยะยาวคำนวณโดยอ้างอิงตามวิธีสำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกันภัยรวม (Gross Premium Valuation หรือ GPV) ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เรื่องการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต ข้อสมมติหลักที่ใช้เกี่ยวข้องกับอัตราณະ อัตราการขาดอายุและการเวนคืนกรมธรรม์ อัตราค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการขายและบริหารงาน และอัตราคิดลด เป็นต้น

- ข) สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้ำจ่าย

ค่าสินไหมทดแทนค้ำจ่ายบันทึกตามจำนวนที่จะจ่ายจริง ส่วนสำรองค่าสินไหมทดแทนจะบันทึกเมื่อได้รับการแจ้งคำเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้งและโดยการประมาณการของฝ่ายบริหารของบริษัทย่อย มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

ประมาณการสำรองสินไหมทดแทนคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยคำนวณจากประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยในอนาคตสำหรับความสูญเสียที่เกิดขึ้นแล้วก่อนหรือ ณ วันที่ในรอบระยะเวลารายงาน ทั้งจากรายการความสูญเสียที่บริษัทฯ ได้รับรายงานแล้วและยังไม่ได้รับรายงาน และรวมถึงค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน และหักมูลค่าซากและการรับคืนอื่น ๆ ผลต่างของประมาณการสำรองสินไหมทดแทนที่คำนวณได้สูงกว่าค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรู้ไปแล้วในบัญชี จะรับรู้เป็นความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้มีการรายงานให้บริษัทฯ ทราบ (Incurred but not reported claims: IBNR)

ค) สำรองเบี้ยประกันภัย

สำรองเบี้ยประกันภัยประกอบด้วย สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ และสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

ค.1) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้คำนวณจากเบี้ยประกันภัยรับก่อนการเอาประกันภัยต่อด้วยวิธีการ ดังนี้

- | | |
|----------------------------------|--|
| การประกันภัยขนส่งเฉพาะเที่ยว การ | - ร้อยละร้อยละของเบี้ยประกันภัยรับ ตั้งแต่วันที่กรมธรรม์ |
| ประกันอุบัติเหตุการเดินทางที่มี | ประกันภัยเริ่มมีผลคุ้มครอง ตลอดระยะเวลาที่บริษัท |
| ระยะเวลาคุ้มครองไม่เกิน 6 เดือน | ย่อยยังคงให้ความคุ้มครองแก่ผู้เอาประกันภัย |
| การประกันภัยอื่น | - วิธีเฉลี่ยรายเดือน (วิธีหนึ่งส่วนยี่สิบสี่) |

สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้จากการเอาประกันภัยต่อ คำนวณจากเบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อด้วยวิธีการเช่นเดียวกับกรมธรรม์ประกันภัยตรงที่ได้โอนความเสี่ยงจากการประกันภัยให้บริษัทรับประกันภัยต่อแล้วตลอดอายุของสัญญาในกรมธรรม์

ค.2) สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด (Unexpired Risk Reserve) เป็นจำนวนเงินที่บริษัทย่อยจัดสรรไว้เพื่อชดเชยค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตสำหรับการประกันภัยที่ยังมีผลบังคับอยู่ ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันที่เหลืออยู่ โดยอ้างอิงจากข้อมูลในอดีต

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทย่อยจะเปรียบเทียบมูลค่าของสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดกับสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ หากมูลค่าของสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดสูงกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ บริษัทย่อยจะรับรู้ส่วนต่างและแสดงรายการสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดในงบการเงิน

ง) ผลประโยชน์ตามกรรมธรรม์ประกันภัยค้ำจายและหนี้สินอื่นตามสัญญาประกันภัย

ผลประโยชน์ตามกรรมธรรม์ค้ำจายประกันภัยบันทึกเมื่อได้รับแจ้งหรือเมื่อเข้าเงื่อนไขในกรรมธรรม์

หนี้สินอื่นตามสัญญาประกันภัยประกอบด้วยเงินค่าเบี้ยประกันภัยที่รับล่วงหน้าจากผู้เอาประกันภัย และเงินที่ต้องจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยตามสัญญา นอกเหนือจากผลประโยชน์ตามกรรมธรรม์ค้ำจาย และบันทึก ณ วันที่เกิดรายการ

5.20 สัญญาเช่า

ณ วันเริ่มต้นสัญญา บริษัทฯและบริษัทย่อยจะประเมินว่าสัญญาเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่ โดยสัญญาจะเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่า ถ้าสัญญานั้นมีการให้สิทธิในการควบคุมการใช้สินทรัพย์ที่ระบุได้สำหรับช่วงเวลาหนึ่งเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนกับสิ่งตอบแทน

บริษัทฯและบริษัทย่อยใช้วิธีการบัญชีเดียวสำหรับการรับรู้รายการและการวัดมูลค่าสัญญาเช่าทุกสัญญา เว้นแต่สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าที่สินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล (วันที่สินทรัพย์อ้างอิงพร้อมใช้งาน) บริษัทฯและบริษัทย่อยบันทึกสินทรัพย์สิทธิการใช้ซึ่งแสดงสิทธิในการใช้สินทรัพย์อ้างอิงและหนี้สินตามสัญญาเช่าตามการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า

สินทรัพย์สิทธิการใช้

สินทรัพย์สิทธิการใช้วัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม ผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม และปรับปรุงด้วยการวัดมูลค่าของหนี้สินตามสัญญาเช่าใหม่ ราคาทุนของสินทรัพย์สิทธิการใช้ประกอบด้วยจำนวนเงินของหนี้สินตามสัญญาเช่าจากการรับรู้เริ่มแรก ต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่เกิดขึ้น จำนวนเงินที่จ่ายชำระตามสัญญาเช่า ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลหรือก่อนวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล และหักด้วยสิ่งจูงใจตามสัญญาเช่าที่ได้รับ

ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้คำนวณจากราคาทุนโดยวิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่าหรืออายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์สิทธิการใช้แล้วแต่ระยะเวลาใดจะสั้นกว่า ดังนี้

อาคารและส่วนปรับปรุง	2 - 7 ปี
ยานพาหนะ	1 - 5 ปี

หากความเป็นเจ้าของในสินทรัพย์อ้างอิงได้โอนให้กับกลุ่มบริษัทเมื่อสิ้นสุดอายุสัญญาเช่าหรือราคาทุนของสินทรัพย์ดังกล่าวได้รวมถึงการใช้สิทธิเลือกซื้อ ค่าเสื่อมราคาจะคำนวณจากอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์

หนี้สินตามสัญญาเช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าด้วยมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าตลอดอายุสัญญาเช่า จำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าประกอบด้วยค่าเช่าคงที่

กลุ่มบริษัทคิดลดมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงิน ที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าด้วยอัตราดอกเบี้ยตาม نرخของสัญญาเช่าหรืออัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มของกลุ่มบริษัท หลังจากวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะเพิ่มขึ้นจากดอกเบี้ยของหนี้สินตามสัญญาเช่าและลดลงจากการจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่าที่จ่ายชำระแล้ว นอกจากนี้ มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะถูกรวบรวมค่าใหม่เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอายุสัญญาเช่า การเปลี่ยนแปลงการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า หรือมีการเปลี่ยนแปลงในการประเมินสิทธิเลือกซื้อสินทรัพย์อ้างอิง

สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ

สัญญาเช่าที่มีอายุสัญญาเช่า 12 เดือนหรือน้อยกว่านับตั้งแต่วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล หรือสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ จะถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติก่อนวันที่ 1 มกราคม 2563

สัญญาเช่าที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าการเงิน สัญญาเช่าการเงินจะบันทึกเป็นรายจ่ายฝ่ายทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่าหรือมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่า ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าหักค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกเป็นหนี้สิน ส่วนดอกเบี้ยจ่ายจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนตลอดอายุของสัญญาเช่า สินทรัพย์ที่ได้มาตามสัญญาเช่าการเงินจะคิดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์ที่เช่า

สัญญาเช่าที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ยังคงอยู่กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน จำนวนเงินที่จ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุนตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่า

5.21 อนุพันธ์

บริษัทฯบันทึกเงินลงทุนในใบสำคัญแสดงสิทธิเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม ภายหลังการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน และ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ใบสำคัญแสดงสิทธิแสดงในงบแสดงฐานะการเงินตามมูลค่ายุติธรรม มูลค่ายุติธรรมคำนวณจากราคาเสนอขายหลังสุด ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของปีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

บริษัทฯย่อยที่ประกอบธุรกิจหลักทรัพย์เข้าทำรายการเกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงินที่เป็นอนุพันธ์โดยรับรู้มูลค่าเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันทำสัญญา (Trade Date) และจัดประเภทเป็นเพื่อค้า อนุพันธ์จะถูกวัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

บริษัทฯย่อยบันทึกภาระจากสัญญาซื้อขายล่วงหน้าซึ่งมีไว้เพื่อค้าเป็นรายการนอกงบการเงิน และบันทึกภาระจากใบสำคัญแสดงสิทธิอนุพันธ์เป็นรายการหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงิน และจะรับรู้กำไร (ขาดทุน) จากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน มูลค่ายุติธรรมของสัญญาฟิวเจอร์สและสัญญาออปชั่นคำนวณจากราคาที่ใช้ชำระราคา ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของปี และมูลค่ายุติธรรมของใบสำคัญแสดงสิทธิอนุพันธ์คำนวณจากราคาเสนอขายหลังสุด ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของปีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือในกรณีที่มูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ไม่สามารถอ้างอิงราคาของตลาดอนุพันธ์ได้ มูลค่ายุติธรรมจะคำนวณโดยใช้เทคนิคและแบบจำลองตามทฤษฎีในการประเมินมูลค่า ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในแบบจำลองได้มาจากการเทียบเคียงกับตัวแปรที่มีอยู่ในตลาดปรับด้วยค่าความเสี่ยงด้านเครดิตของผู้สัญญาแต่ละราย

ก่อนวันที่ 1 มกราคม 2563 วิธีการบันทึกบัญชีสำหรับอนุพันธ์จะขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ของการทำรายการ โดยอนุพันธ์ที่ทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อค้าบันทึกเป็นรายการนอกงบการเงินและบันทึกภาระจากใบสำคัญแสดงสิทธิอนุพันธ์เป็นรายการหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงิน และจะรับรู้กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของสัญญาเป็นกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ โดยมูลค่ายุติธรรมอ้างอิงจากราคาซื้อขายในตลาด หรือในกรณีที่มูลค่ายุติธรรมไม่สามารถอ้างอิงราคาตลาดได้ มูลค่ายุติธรรมจะคำนวณโดยใช้เทคนิคและแบบจำลองตามทฤษฎีในการประเมินมูลค่า ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในแบบจำลองได้มาจากการเทียบเคียงกับตัวแปรที่มีอยู่ในตลาดปรับด้วยค่าความเสี่ยงด้านเครดิตของผู้สัญญาแต่ละราย

5.22 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัทและบริษัทย่อย หรือถูกบริษัทและบริษัทย่อยควบคุม ไม่ว่าจะเป็นโดยตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุม เดียวกันกับบริษัทและบริษัทย่อย

นอกจากนี้ บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบริษัทร่วม การร่วมค้าและบุคคลที่มีสิทธิออกเสียง โดยทางตรงหรือทางอ้อมซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญกับบริษัทและบริษัทย่อย ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัทและบริษัทย่อยที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของบริษัทและบริษัทย่อย

5.23 การด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทและบริษัทย่อยจะประเมินว่ามีข้อบ่งชี้ซึ่งแสดงว่าสินทรัพย์ของบริษัทและบริษัทย่อยด้อยค่าลงหรือไม่ และหากมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่า บริษัทและบริษัทย่อยจะประเมินการด้อยค่าและรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้ มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ หมายถึง มูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หักต้นทุนในการขาย หมายถึง จำนวนเงินที่กิจการจะได้มาจากการจำหน่ายสินทรัพย์ในงบแสดงฐานะการเงิน หักด้วยต้นทุนในการจำหน่าย โดยการจำหน่ายนั้นผู้ซื้อและผู้ขายมีความรอบรู้และเต็มใจในการแลกเปลี่ยน และสามารถต่อรองราคากันได้อย่างเป็นอิสระในลักษณะของผู้ที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน ในการประเมินมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์ บริษัทและบริษัทย่อยจะประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตที่คาดว่าจะได้รับจากสินทรัพย์และคำนวณคิดลดกระแสเงินสดดังกล่าวเป็นมูลค่าปัจจุบัน โดยใช้อัตราคิดลดก่อนภาษีที่สะท้อนถึงการประเมินความเสี่ยงในสภาพตลาดปัจจุบันของเงินสดตามระยะเวลาและความเสี่ยงซึ่งเป็นลักษณะเฉพาะของสินทรัพย์ที่กำลังพิจารณาอยู่

บริษัทและบริษัทย่อยจะรับรู้รายการขาดทุนจากการด้อยค่าเป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ ยกเว้นในกรณีสินทรัพย์ซึ่งใช้วิธีการตีราคาใหม่ และได้บันทึกส่วนเกินทุนจากการตีราคาใหม่ไว้ในส่วนของเจ้าของ ขาดทุนจากการด้อยค่าจะรับรู้ในส่วนของผู้ถือหุ้นไม่เกินไปกว่าส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ที่เคยบันทึกไว้

หากในการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่ค่าความนิยม มีข้อบ่งชี้ที่แสดงให้เห็นว่าผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่รับรู้ในปีก่อนได้หมดไปหรือลดลง บริษัทฯและบริษัทย่อยจะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์นั้น และจะกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่รับรู้ในปีก่อนก็ต่อเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้กำหนดมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนภายหลังจากการรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าครั้งล่าสุด โดยมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นจากการกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าต้องไม่สูงกว่ามูลค่าตามบัญชีที่ควรจะเป็นหากกิจการไม่เคยรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ในปีก่อน ๆ บริษัทฯและบริษัทย่อยจะบันทึกกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์โดยรับรู้ไปยังส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จทันที

5.24 หุ้นกู้ยืมพันธ

หุ้นกู้ยืมพันธเป็นหุ้นกู้ที่บริษัทย่อยออกและเสนอขายให้แก่ลูกค้าซึ่งเป็นผู้ลงทุนสถาบันหรือผู้ลงทุนรายใหญ่ โดยออกจำหน่ายภายใต้เงื่อนไขที่ได้รับอนุมัติจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (“ก.ล.ต.”) หุ้นกู้ยืมพันธดังกล่าวมีการอ้างอิงกับราคาหุ้นสามัญในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

หุ้นกู้แสดงด้วยราคาทุนที่ขายปรับด้วยส่วนต่ำกว่ามูลค่าของหุ้นกู้ที่ตัดจำหน่ายตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ซึ่งจำนวนที่ตัดจำหน่ายนี้จะแสดงเป็นค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

อนุพันธ์ทางการเงินแฝงแสดงภายใต้บัญชีสินทรัพย์อนุพันธ์โดยแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมและรับรู้การเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมในส่วนของกำไรหรือขาดทุน ซึ่งมูลค่ายุติธรรมคำนวณโดยใช้เทคนิคและแบบจำลองตามทฤษฎีในการประเมินมูลค่า ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในแบบจำลองได้มาจากการเทียบเคียงกับตัวแปรที่มีอยู่ในตลาด โดยคำนึงถึงข้อมูลความสัมพันธ์ของสภาพคล่อง เงินปันผล อัตราดอกเบี้ย ราคาของสินค้าอ้างอิง และการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าของสินค้าอ้างอิง

5.25 ผลประโยชน์ของพนักงาน

ก) ผลประโยชน์ระยะสั้น

บริษัทฯและบริษัทย่อยรับรู้ภาระผูกพันของผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน ซึ่งได้แก่ เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส เงินสมทบกองทุนประกันสังคมและวันลาพักร้อนเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อพนักงานทำงานให้

ข) ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน (โครงการสมทบเงิน)

บริษัทฯ บริษัทย่อยและพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่บริษัทฯและบริษัทย่อยจ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสินทรัพย์ของบริษัทฯและบริษัทย่อย เงินที่บริษัทฯและบริษัทย่อยจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

ค) ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน (โครงการผลประโยชน์)

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงาน ซึ่งบริษัทฯ และบริษัทย่อยถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานสำหรับพนักงาน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยคำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน โดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยผู้เชี่ยวชาญอิสระได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

บริษัทฯ และบริษัทย่อยรับรู้รายการกำไรขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ต้นทุนบริการในอดีตก็นับรู้ทั้งจำนวนในกำไรหรือขาดทุนทันทีที่มีการแก้ไขโครงการหรือลดขนาดโครงการ หรือเมื่อมีการรับรู้ต้นทุนการปรับโครงสร้างที่เกี่ยวข้อง

5.26 เงินตราต่างประเทศ

บริษัทฯ และบริษัทย่อยแสดงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย รายการต่าง ๆ ของแต่ละกิจการที่รวมอยู่ในงบการเงินรวมวัดมูลค่าด้วยสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของแต่ละกิจการนั้น

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างปีแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ที่เกิดรายการ สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งอยู่ในสกุลเงินตราต่างประเทศและภาระผูกพันที่มียอดคงเหลือ ณ วันที่ในงบการเงินได้แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลา รายงาน

กำไรและขาดทุนที่เกิดจากการซื้อขายและเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนรวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

5.27 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยบันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

ภาษีเงินได้รอกการตัดบัญชี

บริษัทและบริษัทย่อยบันทึกภาษีเงินได้รอกการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

บริษัทและบริษัทย่อยรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอกการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอกการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษี รวมทั้งผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนที่บริษัทและบริษัทย่อยจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้นั้น

บริษัทและบริษัทย่อยจะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอกการตัดบัญชีทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงานและจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าว หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทและบริษัทย่อยจะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอกการตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

บริษัทและบริษัทย่อยจะบันทึกภาษีเงินได้รอกการตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของ หากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของ

5.28 ประมวลการหนี้สิน

บริษัทและบริษัทย่อยจะบันทึกประมวลการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทและบริษัทย่อยจะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดเปลื้องภาระผูกพันนั้น และบริษัทและบริษัทย่อยสามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

5.29 การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม คือ ราคาที่คาดว่าจะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือราคาที่จะต้องจ่ายเพื่อโอนหนี้สินให้แก่ผู้อื่น โดยเป็นรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ร่วมตลาด (market participants) ณ วันที่วัดมูลค่า

บริษัทและบริษัทย่อยใช้ราคาตลาดในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่มีตลาดซื้อขายคล่องรองรับ แต่กรณีที่ไม่สามารถหาราคาตลาดได้จะประมาณมูลค่ายุติธรรมโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่ใช้อย่างแพร่หลายในตลาด รวมถึงการวิเคราะห์กระแสเงินสดคิดลด และแบบจำลองตามทฤษฎีในการประเมินมูลค่า

ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยใช้ในการวัดมูลค่าและเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงิน แบ่งเป็น 3 ระดับตามประเภทของข้อมูลที่ใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรมดังนี้

ระดับ 1 ใช้ราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกัน

ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินนั้น

ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้สำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินนั้น เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินในอนาคตที่กิจการประมาณขึ้น

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะประเมินความจำเป็นในการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่ถืออยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่มีการวัดมูลค่ายุติธรรมแบบเกิดขึ้นประจำ

6. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้อาจส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญ มีดังนี้

6.1 การรับรู้และการตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน

ในการพิจารณาการรับรู้หรือการตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาว่าบริษัทฯ และบริษัทย่อยได้โอนหรือรับโอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์และหนี้สินดังกล่าวแล้วหรือไม่ โดยใช้ดุลยพินิจบนพื้นฐานของข้อมูลที่ดีที่สุดที่รับรู้ได้ในสถานะปัจจุบัน

6.2 ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น/ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับเงินให้สินเชื่อ การคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นขึ้นอยู่กับแบบจำลองที่สลับซับซ้อน การใช้ชุดข้อมูลสมมติฐาน การพัฒนาโมเดลและการประเมินเกี่ยวกับการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิต รวมถึงการเลือกข้อมูลการคาดการณ์ในอนาคตมาใช้ ซึ่งการประมาณการมีตัวแปรที่เกี่ยวข้องจำนวนมาก ดังนั้น ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้

6.3 ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์

บริษัทฯ และบริษัทย่อยพิจารณาตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ เมื่อฝ่ายบริหารพิจารณาว่าเงินลงทุนดังกล่าวมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าเกิดขึ้น ซึ่งการที่จะระบุว่าเงินลงทุนมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าหรือไม่นั้นจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร

6.4 ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน

ในการประเมินค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ดังกล่าว ทั้งในส่วนของมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์ ซึ่งมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนอ้างอิงจากข้อมูลที่มีอยู่หรืออ้างอิงจากราคาตลาดที่สามารถสังเกตได้หรือจากการใช้แบบจำลองในการคิดลดกระแสเงินสด ซึ่งเกี่ยวข้องกับอัตราคิดลดที่ใช้ประมาณการกระแสเงินสดรับที่คาดว่าจะได้รับในอนาคต ซึ่งการเปลี่ยนแปลงของสมมติฐานที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ใช้ในการคำนวณอาจมีผลกระทบต่อการประเมินการด้อยค่า

6.5 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่ไม่มีการซื้อขายในตลาดและไม่สามารถหาราคาได้ในตลาดซื้อขายคล่อง ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว โดยใช้เทคนิคและแบบจำลองการประเมินมูลค่า ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในแบบจำลองได้มาจากการเทียบเคียงกับตัวแปรที่มีอยู่ในตลาด โดยคำนึงถึงความเสี่ยงทางด้านเครดิตของคู่สัญญา สภาพคล่อง ข้อมูลความสัมพันธ์ และการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินในระยะยาว การเปลี่ยนแปลงของสมมติฐานที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ใช้ในการคำนวณอาจมีผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรมและการเปิดเผยลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

6.6 ค่าเผื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย

บริษัทฯ และบริษัทย่อยพิจารณาตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขายเมื่อพบว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของทรัพย์สินมีมูลค่าลดลงกว่ามูลค่าตามบัญชี ฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนจากการด้อยค่าโดยพิจารณาจากราคาประเมินล่าสุดของทรัพย์สิน ประเภท และคุณลักษณะของทรัพย์สิน

6.7 ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาอาคารและอุปกรณ์ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือเมื่อเลิกใช้งานของอาคารและอุปกรณ์ และต้องทบทวนอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือใหม่หากพบว่ามีเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น

บริษัทฯ และบริษัทย่อยแสดงมูลค่าของที่ดินและอาคารด้วยราคาที่ตีใหม่ ซึ่งราคาที่ตีใหม่นี้ได้ประเมินโดยผู้ประเมินราคาอิสระ โดยใช้วิธีเปรียบเทียบราคาตลาดสำหรับที่ดิน และใช้วิธีมูลค่าต้นทุนทดแทนสุทธิวิธีเปรียบเทียบราคาตลาด และวิธีรายได้สำหรับอาคาร ซึ่งการประเมินมูลค่าดังกล่าวต้องอาศัยข้อสมมติฐานและการประมาณการบางประการตามที่อธิบายไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 16

นอกจากนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยพิจารณาตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ เมื่อฝ่ายบริหารพิจารณาว่าสินทรัพย์ดังกล่าวมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าเกิดขึ้น และจะบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าหากคาดว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์รายได้และค่าใช้จ่ายในอนาคตซึ่งเกี่ยวข้องกับสินทรัพย์นั้น

6.8 สัญญาเช่า

ในการกำหนดอายุสัญญาเช่า ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินว่ากลุ่มบริษัทมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลหรือไม่ที่จะใช้สิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือยกเลิกสัญญาเช่าโดยคำนึงถึงข้อเท็จจริงและสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่ทำให้เกิดสิ่งจูงใจในทางเศรษฐกิจสำหรับกลุ่มบริษัทในการใช้หรือไม่ใช้สิทธิเลือกนั้น

กลุ่มบริษัทไม่สามารถกำหนดอัตราดอกเบี้ยตาม نرخของสัญญาเช่า ดังนั้น ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการกำหนดอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มของกลุ่มบริษัทในการคิดลดหนี้สินตามสัญญาเช่า โดยอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มเป็นอัตราดอกเบี้ยที่กลุ่มบริษัทจะต้องจ่ายในการกู้ยืมเงินที่จำเป็นเพื่อให้ได้มาซึ่งสินทรัพย์ที่มีมูลค่าใกล้เคียงกับสินทรัพย์สิทธิการใช้ในสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจที่คล้ายคลึง โดยมีระยะเวลาการกู้ยืมและหลักประกันที่คล้ายคลึง

6.9 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษี และขาดทุนทางภาษีที่ไม่ได้ใช้เมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าบริษัทฯ และบริษัทย่อยจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวและขาดทุนนั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการว่าบริษัทฯ และบริษัทย่อยควรรับรู้จำนวนสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเป็นจำนวนเท่าใด โดยพิจารณาถึงจำนวนกำไรทางภาษีที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตในแต่ละช่วงเวลา

6.10 เงินสำรองประกันภัย/เงินสำรองประกันชีวิต

สำรองประกันภัยสำหรับความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดคำนวณตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันภัยที่เหลืออยู่ ซึ่งการประมาณเงินสำรองดังกล่าวจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร ซึ่งอ้างอิงจากข้อมูลในอดีตและประมาณการอย่างดีที่สุด ณ ขณะนั้น

สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว (ประกันชีวิต) คำนวณตามวิธีของคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งประมาณจากข้อสมมติปัจจุบันและข้อสมมติที่กำหนดตั้งแต่วันเริ่มรับประกัน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการเพื่อให้สะท้อนถึงการประมาณการที่ดีที่สุดตามระยะเวลา ณ ขณะนั้น โดยข้อสมมติหลักที่ใช้จะเกี่ยวข้องกับอัตราภาระ อัตราค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการขายและบริหารงาน อัตราการขาดอายุหรือเวนคืนกรมธรรม์และอัตราคิดลด เป็นต้น ทั้งนี้ การใช้ข้อสมมติฐานที่แตกต่างกันอาจมีผลต่อจำนวนเงินสำรองประกันภัย ดังนั้น การปรับปรุงเงินสำรองประกันภัยอาจมีขึ้นในอนาคต

6.11 สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทย่อยต้องประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายโดยแยกพิจารณาสองส่วน คือ ส่วนของค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและได้รับรายงานความเสียหายแล้ว และส่วนของความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน (Incurred but not reported - IBNR) ซึ่งต้องใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่เป็นมาตรฐานสากลในการประมาณการ ข้อสมมติฐานหลักที่ใช้ในวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยดังกล่าวประกอบด้วยข้อมูลในอดีต ซึ่งได้แก่ การเปลี่ยนแปลงประมาณการค่าสินไหมทดแทน การจ่ายชำระค่าสินไหมทดแทน ค่าสินไหมทดแทนเฉลี่ย จำนวนครั้งของค่าสินไหม เป็นต้น อย่างไรก็ตาม การประมาณการดังกล่าวต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหารซึ่งสะท้อนถึงการประมาณการอย่างดีที่สุด ณ ขณะนั้น ซึ่งเป็นการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงจึงอาจแตกต่างกับที่ได้ประมาณการไว้

6.12 ผลประโยชน์หลังออกจากการดำเนินงานของพนักงานตามโครงการผลประโยชน์

หนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากการดำเนินงาน ประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติฐานต่าง ๆ ในการประมาณการ เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน และอัตราการมรณะ โดยใช้ดุลยพินิจบนพื้นฐานของข้อมูลที่ดีที่สุดที่รับรู้ได้ในสถานะปัจจุบัน

6.13 คลังฟ้องร้องและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย ซึ่งฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินผลของรายการดังกล่าว ซึ่งในกรณีที่ฝ่ายบริหารเชื่อมั่นว่าจะไม่มีความเสียหายเกิดขึ้นจะไม่บันทึกประมาณการหนี้สินจากกรณีดังกล่าว ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

7. การจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม			
	2563			
	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย			
	มูลค่ายุติธรรม			
	มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือ ขาดทุน	ผ่านกำไร ขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	ราคาทุน ตัดจำหน่าย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	-	-	2	2
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	-	-	7,812	7,812
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรหรือขาดทุน				
ตราสารหนี้	2,021	-	-	2,021
ตราสารทุน	1,336	-	-	1,336
สินทรัพย์อนุพันธ์	145	-	-	145
เงินลงทุนสุทธิ				
ตราสารหนี้	-	19,250	43	19,293
ตราสารทุน	-	2,357	-	2,357
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	12	-	50,239	50,251
ลูกหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	-	-	1,247	1,247
สินทรัพย์อื่น	-	-	1,223	1,223
หนี้สินทางการเงิน				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	-	-	13,312	13,312
หนี้สินอนุพันธ์	14	-	-	14
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	-	33,887	33,887
หนี้สินอื่น - ดอกเบี้ยค้างจ่าย	-	-	243	243
หนี้สินอื่น - เจ้าหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	127	-	1,956	2,083
หนี้สินอื่น - หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	435	435

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2563			
	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย			
	มูลค่ายุติธรรม			
	มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือ ขาดทุน	ผ่านกำไร ขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	ราคาทุน ตัดจำหน่าย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	-	-	172	172
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรหรือขาดทุน				
ตราสารหนี้	1,101	-	-	1,101
ตราสารทุน	117	-	-	117
สินทรัพย์อนุพันธ์	142	-	-	142
เงินลงทุนสุทธิ				
ตราสารหนี้	-	7,202	-	7,202
ตราสารทุน	-	1,495	-	1,495
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	-	-	804	804
สินทรัพย์อื่น	-	-	36	36
หนี้สินทางการเงิน				
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	-	10,700	10,700
หนี้สินอื่น - ดอกเบี้ยค้างจ่าย	-	-	82	82
หนี้สินอื่น - หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	66	66

8. รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน - เงินฝากสถาบันการเงิน

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	2563			2562		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ธนาคารพาณิชย์	2,383	2,525	4,908	3,930	2,584	6,514
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	-	2,890	2,890	-	870	870
รวม	2,383	5,415	7,798	3,930	3,454	7,384
บวก: ดอกเบี้ยค้างรับ	2	15	17	1	19	20
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	(3)	(3)	-	-	-
รวม	2,385	5,427	7,812	3,931	3,473	7,404

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2563			2562		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ธนาคารพาณิชย์	172	-	172	30	-	30
รวม	172	-	172	30	-	30

9. สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
	2563	2563
	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	78	-
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	1,302	460
หน่วยลงทุน	641	641
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	1,008	-
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศ	328	117
รวม	3,357	1,218

10. สินทรัพย์อนุพันธ์/หนี้สินอนุพันธ์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 จำนวนเงินตามสัญญา มูลค่ายุติธรรมของอนุพันธ์เพื่อค้าแบ่งตามประเภทความเสี่ยง ได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินรวม					
	2563			2562		
	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงิน	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงิน
	สินทรัพย์	หนี้สิน	ตามสัญญา	สินทรัพย์	หนี้สิน	ตามสัญญา
อื่นๆ						
อนุพันธ์เพื่อค้า	145	14	1,691	13	47	3,651
รวม	145	14	1,691	13	47	3,651

(หน่วย: ล้านบาท)

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2563			2562		
	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงิน	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงิน
	สินทรัพย์	หนี้สิน	ตามสัญญา	สินทรัพย์	หนี้สิน	ตามสัญญา
อื่นๆ						
อนุพันธ์เพื่อค้า	142	-	-	-	-	-
รวม	142	-	-	-	-	-

11. เงินลงทุน

11.1 จำแนกตามประเภทของเงินลงทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 เงินลงทุนจำแนกตามประเภทของเงินลงทุน ได้ดังนี้

	(หน่วย: ล้านบาท)	
	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2563
	ราคาทุนตัดจำหน่าย/ มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุนตัดจำหน่าย/ มูลค่ายุติธรรม
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย		
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	43	-
หัก: ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-
รวม	43	-
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไร		
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	16,047	6,915
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	3,203	287
รวม	19,250	7,202
ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	274	1
เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม		
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	2,072	1,331
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศ	285	164
รวม	2,357	1,495
รวม	21,650	8,697

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 เงินลงทุนจำแนกตามประเภทของเงินลงทุน ได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2562		31 ธันวาคม 2562	
	ราคาทุน/ ราคาทุน/ ตัดจำหน่าย	มูลค่า ยุติธรรม	ราคาทุน/ ราคาทุน/ ตัดจำหน่าย	มูลค่า ยุติธรรม
เงินลงทุนเพื่อค้า				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	1,701	1,705	-	-
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	2,413	2,661	-	-
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	1,576	1,420	-	-
	5,690	5,786	-	-
บวก: ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	96		-	
สุทธิ	5,786		-	
เงินลงทุนเพื่อขาย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	20,900	20,908	17,510	17,513
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	6,179	6,257	150	151
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	1,560	2,794	888	1,565
หน่วยลงทุน	3,235	3,238	3,235	3,238
	31,874	33,197	21,783	22,467
บวก: ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	1,323		684	
สุทธิ	33,197		22,467	
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	2,127	2,139	-	-
เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอน	499	907	206	486
	2,626	3,046	206	486
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	(200)		(127)	
สุทธิ	2,426		79	
เงินลงทุนทั่วไป				
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศ	167		76	
	167		76	
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	(25)		(25)	
สุทธิ	142		51	
รวมเงินลงทุน - สุทธิ	41,551		22,597	

เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอนข้างต้นเป็นลูกหนี้ที่ประมูลซื้อจากสถาบันการเงินในประเทศ ซึ่งยอดคงเหลือจากการรับโอนสิทธิลูกหนี้เงินให้กู้ยืม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 มีดังนี้

		(หน่วย: ล้านบาท)	
		งบการเงิน	
		งบการเงินรวม	เฉพาะกิจการ
		31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2562
เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอน		499	206
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า		(200)	(127)
เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอน - สุทธิ		299	79

31 ธันวาคม 2562				
		ยอดหนี้คง	อัตรา	
		ค้างตาม	ราคาทุน	ผลตอบแทน
		สัญญาเดิม	ที่รับโอน	(Yield)
		ล้านบาท	ล้านบาท	ร้อยละ
งบการเงินรวม				
ยอดคงเหลือเงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอน ณ วันสิ้นปี	277	7,217	499	6.50 - 18.97
งบการเงินเฉพาะกิจการ				
ยอดคงเหลือเงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอน ณ วันสิ้นปี	192	4,697	206	11.94 - 18.97

เมื่อวันที่ 1 มกราคม 2563 บริษัทฯและบริษัทย่อยได้จัดประเภทเงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอนไปเป็นเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

11.2 ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีการจำหน่ายเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นนอกจากบัญชี ดังนั้น การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมที่เคยรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจะถูกโอนไปรับรู้ในกำไรสะสม ดังนี้

		งบการเงินรวม		
		2563		
		กำไร (ขาดทุน)		
		สะสมจากการ		
		ตัดรายการ		
		(สุทธิภาษีเงินได้)		
		มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ตัดรายการ	เงินปันผลรับ	เหตุผลในการตัดรายการ
เงินลงทุนที่ถูกตัดรายการออกจากบัญชี				
ตราสารทุนในความต้องการของตลาด				
ในประเทศ		5,224	173	(784)
รวม		5,224	173	(784)

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ				
2563				
เงินลงทุนที่ถูกตัดรายการออกจากบัญชี ตราสารทุนในความต้องการของตลาด ในประเทศ	กำไร (ขาดทุน)			
	สะสมจากการ			
	มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ตัดรายการ	เงินปันผลรับ	ตัดรายการ (สุทธิภาษีเงินได้)	เหตุผลในการตัด รายการ
	1,862	108	(499)	จำหน่าย
รวม	1,862	108	(499)	

นอกจากนี้ ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีเงินปันผลรับจากตราสารทุนที่
วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นอีกจำนวน 85 ล้านบาท (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 72 ล้านบาท)

11.3 เงินลงทุนในบริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 เงินลงทุนในหลักทรัพย์ของบริษัทฯและบริษัทย่อยได้รวมเงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่
ออกโดยบริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

งบการเงินรวม			
31 ธันวาคม 2562			
จำนวนราย	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม/ หลักประกัน	ค่าเพื่อผลขาดทุน/ ค่าเพื่อการด้อยค่าที่ บันทึกในบัญชีแล้ว
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท

เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอน

1. บริษัทที่มีปัญหาในการชำระหนี้ หรือผิดนัดชำระหนี้	96	325	578	118
--	----	-----	-----	-----

งบการเงินเฉพาะกิจการ			
31 ธันวาคม 2562			
จำนวนราย	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม/ หลักประกัน	ค่าเพื่อผลขาดทุน/ ค่าเพื่อการด้อยค่าที่ บันทึกในบัญชีแล้ว
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท

เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอน

1. บริษัทที่มีปัญหาในการชำระหนี้ หรือผิดนัดชำระหนี้	63	84	293	59
--	----	----	-----	----

11.4 เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีเงินลงทุนในหุ้นสามัญในหลักทรัพย์อื่น ซึ่งบริษัทฯ และบริษัทย่อยถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ซึ่งจำแนกเป็นกลุ่มธุรกิจ โดยแสดงตามมูลค่า ยุติธรรมได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
สาธารณูปโภคและบริการ	1,277	1,478	1,270	1,470
กองทุนรวมและกองทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์	158	152	158	152

12. เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้า

12.1 งบการเงินเฉพาะกิจการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้าในงบการเงินเฉพาะกิจการซึ่งบันทึกโดยวิธีราคาทุนประกอบด้วยเงินลงทุนในหุ้นสามัญในบริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้า ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

ชื่อบริษัท	งบการเงินเฉพาะกิจการ							
	ทุนชำระแล้ว		สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)		มูลค่าเงินลงทุน ตามวิธีราคาทุน		เงินปันผลรับ สำหรับปี	
	2563	2562	2563	2562	2563	2562	2563	2562
บริษัทย่อย								
บริษัท ธนชาต เอสพีวี 1 จำกัด	12,704	13,704	100.00	100.00	12,704	13,704	315	-
บริษัท ธนชาต เอสพีวี 2 จำกัด	934	3,634	99.98	99.96	1,409	4,108	2,707	-
บริษัท ธนชาตประกันภัย จำกัด (มหาชน)	4,930	4,930	50.96	50.96	2,697	2,697	75	-
บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด	500	2,000	99.99	99.96	834	2,333	146	-
บริษัท เอ็ม บี เค ไลฟ์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	1,000	700	51.00	51.00	613	460	-	-
บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาต จำกัด (มหาชน)	3,000	3,000	50.96	50.96	1,771	1,771	122	-
บริษัท ราชธานีลิซซิ่ง จำกัด (มหาชน)	5,663	-	3.13	-	668	-	8	-
บริษัทบริหารสินทรัพย์ เอ็น เอฟ เอส จำกัด	175	175	100.00	100.00	175	175	-	-
บริษัทบริหารสินทรัพย์ แม็กซ์ จำกัด	40	40	83.44	83.44	33	33	-	-
บริษัท เอ็ม ที เซอร์วิส 2016 จำกัด	50	50	51.00	51.00	26	26	-	-
บริษัท ที เอ็ม โบรกเกอร์ จำกัด	20	20	51.00	51.00	10	10	-	-
กองทุนรวมธนาชาติพร็อพเพอร์ตี้ฟันด์ 6	121	121	99.80	99.80	4	4	-	-
รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อย					20,944	25,321	3,373	-
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า					(454)	-		
รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อย - สุทธิ					20,490	25,321		

ชื่อบริษัท	งบการเงินเฉพาะกิจการ							
	ทุนชำระแล้ว		สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)		มูลค่าเงินลงทุน ตามวิธีราคาทุน		เงินปันผลรับ สำหรับปี	
	2563	2562	2563	2562	2563	2562	2563	2562
บริษัทร่วม								
ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)	91,589	91,541	20.11	20.11	42,076	42,044	194	-
บริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน)	1,695	1,695	22.42	19.90	4,900	4,051	160	129
รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วม					46,976	46,095	354	129
การร่วมค้า								
บริษัท ที เอ็ม คอมมิวนิเคชั่น แอนด์ แบรินส์ แมเนจเม้นท์ จำกัด	5	-	50.00	-	3	-	-	-
รวมเงินลงทุนในการร่วมค้า					3	-	-	-
รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้า					67,469	71,416	3,727	129

ในระหว่างปี 2563 บริษัทฯและบริษัทย่อยได้มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้น/การลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้า ดังนี้

ก) บริษัทฯได้ซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้าเพิ่มเติมจำนวน 1,707 ล้านบาท โดยมี รายละเอียดดังนี้

ชื่อบริษัท	จำนวน (หุ้น)	มูลค่าเงินลงทุนตาม	
		วิธีราคาทุน (ล้านบาท)	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)
บริษัทย่อย			
บริษัท เอ็ม บี เค ไลฟ์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	15,300,000	153	-
บริษัท ราชธานีลิตรซิ่ง จำกัด (มหาชน)	176,985,388	668	3.13
บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด	63,196	1	0.03
บริษัท ธนชาติ เอสพีวี 2 จำกัด	74,853	1	0.02
บริษัทร่วม			
บริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน)	42,724,400	849	2.52
ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)	14,891,927	32	0.01
การร่วมค้า			
บริษัท ที เอ็ม คอมมิวนิเคชั่นส์ แอนด์ แบรินส์ แมเนจเม้นท์ จำกัด	24,999	3	50.00

บริษัทฯบันทึกเงินลงทุนในบริษัท ที เอ็ม คอมมิวนิเคชั่นส์ แอนด์ แบรินส์ แมเนจเม้นท์ จำกัด เป็นเงินลงทุนในการร่วมค้าและรับรู้ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียตั้งแต่วันที่ซื้อเงินลงทุน เนื่องจากสัดส่วนการถือหุ้นเป็นร้อยละ 50.00 และถือเป็นกิจการที่มีการควบคุมร่วมกัน และมีสิทธิในสินทรัพย์สุทธิของการร่วมค้านั้น

เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2563 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัทฯ ได้มีมติอนุมัติเพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัทจากเดิม 700 ล้านบาท เป็น 1,000 ล้านบาท โดยเป็นการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 30 ล้านหุ้น ราคาหุ้นละ 10 บาท รวมเป็นจำนวนเงิน 300 ล้านบาท บริษัทฯ ได้ซื้อหุ้นเพิ่มทุนที่ออกใหม่จำนวน 15.3 ล้านหุ้น ตามสัดส่วนการถือหุ้นเดิมเป็นจำนวนเงิน 153 ล้านบาท และได้ชำระค่าหุ้นแล้วเมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2563

เมื่อวันที่ 10 กรกฎาคม 2563 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท ราชธานีลิซซิง จำกัด(มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัทฯ ได้มีมติอนุมัติเพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัทจากเดิม 3,775 ล้านบาท เป็น 5,663 ล้านบาท โดยเป็นการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 1,888 ล้านหุ้น ราคาหุ้นละ 1 บาท รวมเป็นจำนวนเงิน 1,888 ล้านบาท บริษัทฯและบริษัทย่อยแห่งหนึ่งได้ซื้อหุ้นเพิ่มทุนที่ออกใหม่จำนวน 39 ล้านหุ้น เป็นจำนวนเงิน 39 ล้านบาท และ 1,062 ล้านหุ้น เป็นจำนวนเงิน 1,062 ล้านบาท ตามลำดับ และได้ชำระค่าหุ้นแล้วเมื่อวันที่ 9 ตุลาคม 2563

บริษัทฯ ได้ซื้อหุ้นสามัญของบริษัท เอ็มบีเค จำกัด (มหาชน) จำนวนรวม 43 ล้านหุ้น คิดเป็นจำนวนเงินรวม 849 ล้านบาท ทำให้สัดส่วนการถือหุ้นเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.52 ทำให้สัดส่วนการถือหุ้นรวมเป็นร้อยละ 22.42 ในไตรมาสที่สี่ของปี 2563 บริษัทฯเสร็จสิ้นการวัดมูลค่าของสินทรัพย์ที่ระบุได้ที่ได้มาและหนี้สินที่รับมา ณ วันที่ซื้อ และการวัดมูลค่ายุติธรรม ซึ่งข้อมูลของสิ่งตอบแทนทั้งหมดที่โอนให้และมูลค่ายุติธรรมรวมสุทธิของสินทรัพย์และหนี้สินที่ระบุได้ ณ วันที่ซื้อเงินลงทุนในบริษัท เอ็มบีเค จำกัด (มหาชน) (อ้างอิงจากงบการเงินล่าสุดที่มี ณ วันที่ซื้อเงินลงทุน) มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	31 ธันวาคม 2562 ⁽¹⁾	31 มกราคม 2563 ⁽²⁾	29 กุมภาพันธ์ 2563 ⁽³⁾	
มูลค่าสินทรัพย์สุทธิตามงบการเงินของบริษัท เอ็มบีเค	17,763	17,477	17,418	
ประเมินมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่ได้มา/หนี้สินที่				
รับมาเพิ่มเติม	-	-	-	
มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่ได้มาที่ระบุได้และ				
หนี้สินที่รับมาสุทธิ	17,763	17,477	17,418	
สัดส่วนเงินลงทุนที่บริษัทซื้อ (ร้อยละ)	1.55	0.54	0.43	2.52
สัดส่วนตามส่วนได้เสียของกิจการในสินทรัพย์ - สุทธิ	276	94	75	
ค่าความนิยม	278	85	41	404
รวมต้นทุนการซื้อเงินลงทุนในบริษัทร่วม	554	179	116	849

(1) สำหรับเงินลงทุนที่ซื้อมาในเดือน มกราคม 2563

(2) สำหรับเงินลงทุนที่ซื้อมาในเดือน กุมภาพันธ์ 2563

(3) สำหรับเงินลงทุนที่ซื้อมาในเดือน มีนาคม 2563

เมื่อวันที่ 3 ธันวาคม 2562 บริษัทฯซื้อหุ้นสามัญเพิ่มทุนของธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) จำนวน 19,375 ล้านหุ้น คิดเป็นเงิน 42,044 ล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วนการถือหุ้นร้อยละ 20.11 บริษัทฯจึงบันทึกเงินลงทุนในธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) เป็นเงินลงทุนในบริษัทร่วมและรับรู้ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียตั้งแต่วันที่ซื้อเงินลงทุน

ในระหว่างปี 2563 บริษัทฯได้ซื้อหุ้นสามัญของธนาคารทหารไทยเพิ่มเติมจำนวน 15 ล้านหุ้น คิดเป็นจำนวนเงิน 32 ล้านบาท ทำให้สัดส่วนการถือหุ้นเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.01 และในเดือนกันยายน 2563 ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ได้ออกหุ้นสามัญเพิ่มเติม จำนวน 50,062,500 หุ้น ทำให้สัดส่วนการถือหุ้นของบริษัทฯลดลงร้อยละ 0.01 และทำให้สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคารทหารไทยลดลงเหลือร้อยละ 20.11

ในไตรมาสที่สี่ของปี 2563 บริษัทฯเสร็จสิ้นการวัดมูลค่าของสินทรัพย์ที่ระบุได้ที่ได้มาและหนี้สินที่รับมา ณ วันที่ซื้อ และการวัดมูลค่ายุติธรรม ซึ่งข้อมูลของสิ่งตอบแทนทั้งหมดที่โอนให้และมูลค่าตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรมรวมสุทธิของสินทรัพย์และหนี้สินที่ระบุได้ ณ วันที่ซื้อเงินลงทุนในธนาคารทหารไทย (อ้างอิงจากงบการเงินล่าสุดที่มี ณ วันที่ได้มา) มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	30 พฤศจิกายน 2562 ⁽¹⁾	31 ธันวาคม 2562 ⁽²⁾	
มูลค่าสินทรัพย์สุทธิตามงบการเงินของ			
ธนาคารทหารไทย	194,664	194,882	
ประเมินมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่ได้มา/ หนี้สินที่รับมาเพิ่มเติม	-	-	
มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่ได้มาที่ระบุได้และ			
หนี้สินที่รับมาสุทธิ	194,664	194,882	
สัดส่วนเงินลงทุนที่บริษัทซื้อ (ร้อยละ)	20.11	0.01	20.12
สัดส่วนตามส่วนได้เสียของกิจการในสินทรัพย์ - สุทธิ	39,141	30	
ค่าความนิยม	2,903	2	2,905
ต้นทุนการซื้อเงินลงทุนในบริษัทร่วม	42,044	32	42,076

(1) สำหรับเงินลงทุนที่ซื้อมา ณ วันที่ 3 ธันวาคม 2562

(2) สำหรับเงินลงทุนที่ซื้อมาในเดือนมกราคม 2563

- ข) บริษัทย่อยดังต่อไปนี้ได้ลดทุนจดทะเบียนของบริษัทตามมูลค่าที่จดทะเบียนรวมจำนวน 5,200 ล้านบาท และบริษัทฯ ได้รับเงินคืนทุนจากบริษัทย่อยดังกล่าว โดยมีรายละเอียดดังนี้

ชื่อบริษัท	จำนวน (หุ้น)	มูลค่าเงินลงทุนตาม
		วิธีราคาทุน (ล้านบาท)
<u>บริษัทย่อย</u>		
บริษัท ธนชาติ เอสพีวี 1 จำกัด	100,000,000	1,000
บริษัท ธนชาติ เอสพีวี 2 จำกัด	269,947,714	2,699
บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด	149,987,448	1,500

ทั้งนี้การรับเงินคืนทุนดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่อส่วนการถือหุ้นแต่อย่างใด

- ค) บริษัทฯ ได้ตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัท เอ็ม ที เซอร์วิส 2016 จำกัด จำนวน 26 ล้านบาท บริษัท ธนชาติ เอสพีวี 2 จำกัด จำนวน 324 ล้านบาท และบริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด จำนวน 104 ล้านบาท

12.2 รายละเอียดของบริษัทย่อยซึ่งมีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมที่มีสาระสำคัญ

(หน่วย: ล้านบาท)

บริษัท	สัดส่วนที่ถือโดย ส่วนได้เสียที่ ไม่มีอำนาจควบคุม		ส่วนได้เสียที่ไม่มี อำนาจควบคุมใน บริษัทย่อยสะสม		กำไร (ขาดทุน) ที่แบ่งให้กับ ส่วนได้เสียที่ไม่มี อำนาจควบคุมใน บริษัทย่อย ในระหว่างปี		กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นที่แบ่ง ให้กับส่วนได้เสีย ที่ไม่มีอำนาจควบคุม ในบริษัทย่อย ในระหว่างปี		เงินปันผลจ่ายให้กับ ส่วนได้เสีย ที่ไม่มีอำนาจควบคุม ในระหว่างปี	
	2563 (ร้อยละ)	2562 (ร้อยละ)	2563	2562	2563	2562	2563	2562	2563	2562
บริษัท ธนชาติประกันภัย จำกัด (มหาชน)	49.04	49.04	2,809	2,610	366	368	(103)	101	73	2,758
บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาติ จำกัด (มหาชน)	49.04	49.04	1,835	1,717	235	64	1	(6)	118	706
บริษัท ราชธานีลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน)	41.14	44.53	4,232	3,232	743	1,171	2	21	261	988

12.3 ข้อมูลทางการเงินโดยสรุปของบริษัทย่อยที่มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมที่มีสาระสำคัญ ซึ่งเป็นข้อมูลก่อนการตัดรายการระหว่างกัน

สรุปรายการฐานะทางการเงิน

(หน่วย: ล้านบาท)

	บริษัท หลักทรัพย์ธนาชาติ		บริษัท ธนชาติประกันภัย		บริษัท ราชธานีลิซซิ่ง	
	จำกัด (มหาชน)		จำกัด (มหาชน)		จำกัด (มหาชน)	
	2563	2562	2563	2562	2563	2562
สินทรัพย์รวม	6,852	6,684	15,342	15,190	48,306	50,710
หนี้สินรวม	3,109	3,182	9,612	9,868	37,600	43,152

สรุปรายการกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

(หน่วย: ล้านบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

	บริษัท หลักทรัพย์ธนาชาติ		บริษัท ธนชาติประกันภัย		บริษัท ราชธานีลิซซิ่ง	
	จำกัด (มหาชน)		จำกัด (มหาชน)		จำกัด (มหาชน)	
	2563	2562	2563	2562	2563	2562
รายได้จากการดำเนินงานสุทธิ	1,337	2,839	2,219	2,901	3,030	2,956
กำไรสำหรับปี	478	1,673	745	1,449	1,860	1,850
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (ขาดทุน)	3	(1,305)	(208)	(451)	4	(8)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม	481	368	537	998	1,864	1,842

สรุปรายการกระแสเงินสด

(หน่วย: ล้านบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

	บริษัท หลักทรัพย์ธนาชาติ		บริษัท ธนชาติประกันภัย		บริษัท ราชธานีลิซซิ่ง	
	จำกัด (มหาชน)		จำกัด (มหาชน)		จำกัด (มหาชน)	
	2563	2562	2563	2562	2563	2562
กระแสเงินสดได้มาจาก						
(ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน	247	(315)	-	2,121	(7,047)	3,958
กระแสเงินสดได้มาจาก						
(ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน	(7)	254	(97)	(686)	(35)	(13)
กระแสเงินสดได้มาจาก						
(ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน	(240)	61	97	(1,435)	7,082	(3,949)
เงินสดลดลงสุทธิ	-	-	-	-	-	(4)

12.4 เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้าในงบการเงินรวม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้าในงบการเงินรวมซึ่งบันทึกตามวิธี
ส่วนได้เสียประกอบด้วยเงินลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัทที่ประกอบกิจการในประเทศไทย ดังนี้

												(หน่วย: ล้านบาท)				
ชื่อบริษัท	ทุนชำระแล้ว		สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)		มูลค่าเงินลงทุน				เงินปันผลรับ ในระหว่างปี		ส่วนแบ่งผลกำไร ในระหว่างปี		ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น			
					วิธีราคาทุน ⁽¹⁾								วิธีส่วนได้เสีย		ในระหว่างปี	
					2563	2562	2563	2562					2563	2562		
บริษัทร่วม																
ธนาคารทหารไทย (ประกอบธุรกิจธนาคาร)	91,589	91,541	20.11	20.11	42,076	42,044	44,061	42,088	194	-	2,022	31	58	13		
บมจ. เอ็ม บี เค (ประกอบธุรกิจให้เช่าสังฆาริมทรัพย์โรงแรมและบริการ)	1,695	1,695	22.42	19.90	1,704	855	3,943	3,333	160	256	132	336	(169)	169		
การร่วมค้า																
บจ. ที เอ็ม คอมมิวนิเคชั่นส์ แอนด์ แบรนดส์ แมเนจเม้นท์ (ประกอบธุรกิจบริการประชาสัมพันธ์ ผลิตภัณฑ์โฆษณาต่างๆ)	5	-	50.00	-	3	-	3	-	-	-	-	-	-	-		
รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า					43,783	42,899	48,007	45,421	354	256	2,154	367	(111)	182		

⁽¹⁾ หลังหักรายการระหว่างกัน

12.5 ข้อมูลทางการเงินโดยสรุปของบริษัทรวม

ก) ข้อมูลทางการเงินโดยสรุปของบริษัทรวมที่มีสาระสำคัญ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 และสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของแต่ละปี เป็นดังนี้

สรุปรายการฐานะทางการเงิน

(หน่วย: ล้านบาท)

	ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)		บริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน)	
	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562	30 กันยายน 2563 ⁽¹⁾	30 กันยายน 2562 ⁽¹⁾
สินทรัพย์รวม	1,808,332	1,864,678	60,253	56,009
หนี้สินรวม	(1,603,582)	(1,669,870)	(36,547)	(29,056)
รายการอื่นในส่วนของบริษัทรวม	(87)	(31)	125	248
สินทรัพย์ - สุทธิ	204,663	194,777	23,831	27,201
สัดส่วนเงินลงทุน (ร้อยละ)	20.11	20.11	22.42	19.90
สัดส่วนตามส่วนได้เสียของกิจการใน				
สินทรัพย์ - สุทธิ	41,156	39,164	5,342	5,412
การตัดรายการระหว่างกัน	-	-	(1,855)	(2,130)
ค่าความนิยม	2,905	2,924	456	51
มูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียของกิจการ ในบริษัทรวม	44,061	42,088	3,943	3,333

⁽¹⁾ แสดงตามจำนวนเงินหลังปรับปรุงด้วยผลกระทบของนโยบายการบัญชีที่แตกต่างกันและก่อนปรับรายการระหว่างกัน

สรุปรายการกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

(หน่วย : ล้านบาท)

	ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)		บริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน)	
	สำหรับปี	สำหรับ 1 เดือน	สำหรับปีสิ้นสุด	
	สิ้นสุดวันที่	สิ้นสุดวันที่	วันที่ 30 กันยายน ⁽¹⁾	
	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562	2563	2562
รายได้	92,653	8,649	9,980	11,580
กำไรสำหรับปี	10,112	153	1,174	1,849
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี (ขาดทุน)	310	65	(3,783)	1,219
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี (ขาดทุน)	10,422	218	(2,609)	3,068

⁽¹⁾ แสดงตามจำนวนเงินหลังปรับปรุงด้วยผลกระทบของนโยบายการบัญชีที่แตกต่างกันและก่อนปรับรายการระหว่างกัน

ส่วนแบ่งผลกำไรตามวิธีส่วนได้เสียจากเงินลงทุนในบริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน) คำนวณจากงบการเงินที่มีวันที่แตกต่างจากของบริษัทฯ เนื่องจากข้อจำกัดของข้อมูล แต่เป็นงบการเงินที่มีช่วงเวลาเท่ากันในทุก ๆ งวดตามหลักความสม่ำเสมอ ดังนั้น ส่วนแบ่งกำไรสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 ของบริษัทรวมนำมาคำนวณส่วนได้เสียอ้างอิงจากงบการเงินของบริษัทรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2563 หลังปรับปรุงด้วยผลกระทบจากนโยบายการบัญชีที่แตกต่างกันที่จัดทำขึ้นโดยฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ทั้งนี้ ฝ่ายบริหารเห็นว่าผลกำไรสำหรับงวดดังกล่าวไม่แตกต่างอย่างมีสาระสำคัญจากผลกำไรสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

ข) มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในบริษัทรวม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในบริษัทรวมซึ่งเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เป็นดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
บมจ. ธนาคารทหารไทย	20,941	32,356	20,941	32,356
บมจ. เอ็ม บี เค	4,749	7,115	4,749	7,115

13. เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ

13.1 จำแนกตามประเภทสินเชื่อ

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
<u>เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้</u>				
เงินให้กู้ยืม	327	384	21	23
เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้	1,176	743	210	10
ตัวเงินรับ	7	7	676	711
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ	52,503	57,248	-	-
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน	782	752	-	-
หัก: รายได้ทางการเงินรอการรับรู้	(5,306)	(6,062)	-	-
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิจากรายได้ทางการเงินรอการรับรู้	49,489	53,072	907	744
บวก: ดอกเบี้ยค้างรับ	84	11	21	-
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิจากรายได้ทางการเงินรอการรับรู้	49,573	53,083	928	744
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(2,337)	-	(124)	-
หัก: ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	-	(3,112)	-	(28)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	47,236	49,971	804	716

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
ลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์				
เงินให้กู้ยืมเพื่อซื้อหลักทรัพย์	3,003	3,155	-	-
ลูกหนี้อื่น	17	39	-	-
รวมลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์	3,020	3,194	-	-
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(5)	-	-	-
หัก: ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	-	(6)	-	-
ลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์ - สุทธิ	3,015	3,188	-	-
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	50,251	53,159	804	716

นอกจากนี้ ในระหว่างปี 2563 บริษัทย่อยแห่งหนึ่งได้เข้าโครงการช่วยเหลือลูกหนี้เช่าซื้อที่ได้รับผลกระทบและเลือกใช้แนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ออกโดยสภาวิชาชีพ เรื่อง มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับกิจการที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย

โดยในระหว่างปี บริษัทย่อยมีลูกหนี้ที่ให้ความช่วยเหลือรวมร้อยละ 13.50 ของลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ และลูกหนี้จำนวนร้อยละ 9.79 ของลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อได้สิ้นสุดระยะเวลาการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้แล้ว โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มียอดคงเหลือของลูกหนี้ที่ให้ความช่วยเหลือเป็นจำนวนร้อยละ 3.71 ของลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ ยอดคงเหลือดังกล่าวประกอบด้วยลูกหนี้ที่บริษัทย่อยได้มีการเจรจากับลูกหนี้และวิเคราะห์ฐานะและกิจการของลูกหนี้แล้วเห็นว่าลูกหนี้จะสามารถปฏิบัติตามสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ได้ บริษัทย่อยจึงได้ปรับการจัดชั้นนี้เป็นลูกหนี้ปกติทันที (Stage 1) จำนวนร้อยละ 2.15 ของลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ และมีจำนวนคงเหลือร้อยละ 1.56 ของลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อที่บริษัทย่อยคงการจัดชั้นหนี้ตามเดิมก่อนเข้ามาตราการ

13.2 จำแนกตามประเภทการจัดชั้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อจัดชั้นและเงินสำรองที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563		2563	
	เงินให้สินเชื่อและคอกเบี้ยค้างรับ	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	เงินให้สินเชื่อและคอกเบี้ยค้างรับ	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น
ลูกหนี้ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing)	43,987	183	676	7
ลูกหนี้ที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Under - performing)	5,829	643	-	-
ลูกหนี้ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Non - performing)	1,528	857	22	19
ลูกหนี้ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อเริ่มแรก ที่ซื้อหรือได้มา (Non - performing purchased or originated credit impaired)	1,249	659	230	98
รวม	52,593	2,342	928	124

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อจัดชั้นและเงินสำรองที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2562		31 ธันวาคม 2562	
	เงินให้สินเชื่อและ ดอกเบี้ยค้างรับ	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ	เงินให้สินเชื่อและ ดอกเบี้ยค้างรับ	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ
ลูกหนี้จัดชั้นปกติ	47,809	495	712	7
ลูกหนี้จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	5,642	112	-	-
ลูกหนี้จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	767	740	-	-
ลูกหนี้จัดชั้นสงสัย	244	225	-	-
ลูกหนี้จัดชั้นสงสัยจะสูญ	1,815	1,546	32	21
รวม	56,277	3,118	744	28

13.3 ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ/สัญญาเช่าการเงินของบริษัทย่อยแยกตามอายุคงค้าง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทย่อย (ที่ประกอบธุรกิจเช่าซื้อและเช่าการเงิน) มีลูกหนี้ภายใต้สัญญาเช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน ซึ่งส่วนใหญ่เป็นสัญญาเช่าซื้อ/เช่าการเงินสำหรับรถยนต์ รถบรรทุกและรถจักรยานยนต์ อายุของสัญญามีระยะเวลาโดยเฉลี่ยประมาณ 2 ถึง 5 ปี และคิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ตามที่ระบุในสัญญา

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม			
	2563			
	จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระจ่ายตามสัญญา			
	ไม่เกิน 1 ปี ⁽¹⁾	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญา	21,618	31,647	20	53,285
หัก: รายได้ทางการเงินรอการรับรู้ ⁽²⁾	(2,792)	(2,513)	(1)	(5,306)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต้นที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตามสัญญา	18,826	29,134	19	47,979
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น				(1,659)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ/เช่าการเงิน - สุทธิ				46,320

⁽¹⁾ ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อและเช่าการเงินส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปีรวมลูกหนี้ที่มีการค้ำประกันด้านเครดิต

⁽²⁾ สุทธิจากค่าใช้จ่ายทางตรงที่เกิดขึ้นเมื่อเริ่มแรกจากการให้สินเชื่อรถดัดจำหน่าย

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม			
	2562			
	จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระจ่ายตามสัญญา			
	ไม่เกิน 1 ปี ⁽¹⁾	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญา	23,286	34,695	19	58,000
หัก: รายได้ทางการเงินรอการรับรู้ ⁽²⁾	(3,172)	(2,890)	-	(6,062)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต้นที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตามสัญญา	20,114	31,805	19	51,938
ค่าเผ่อนึ่งสงสัยจะสูญ				(2,656)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ/เช่าการเงิน - สุทธิ				49,282

⁽¹⁾ ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อและเช่าการเงินส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปีรวมลูกหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้⁽²⁾ สุทธิจากค่าใช้จ่ายทางตรงที่เกิดขึ้นเมื่อเริ่มแรกจากการให้เช่าซื้อหรือดัดจำหน่วย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทย่อยจัดประเภทลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อซึ่งศาลพิพากษาให้บริษัทย่อยชนะคดี และอยู่ระหว่างติดตามเพื่อรับชำระหนี้จำนวน 930 ล้านบาท ภายใต้สินทรัพย์อื่นและได้กันสำรองค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นไว้แล้วทั้งจำนวน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงินและค่าเผ่อนึ่งสงสัยจะสูญของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของบริษัทย่อยดังกล่าวข้างต้นจำแนกตามความเสี่ยงด้านเครดิตได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม	
	ยอดลูกหนี้หลังหักรายได้ทางการเงินรอการรับรู้	
ลูกหนี้ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing)	40,650	
ลูกหนี้ที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Under-performing)	5,829	
ลูกหนี้ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Non-performing)	1,500	
รวม	47,979	
ค่าเผ่อนึ่งสงสัยจะสูญด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	1,659	

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงินและค่าเผ่อนึ่งสงสัยจะสูญของบริษัทย่อยดังกล่าวข้างต้นจำแนกตามอายุหนี้คงค้างได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม	
	ยอดลูกหนี้หลังหักรายได้ทางการเงินรอการรับรู้	
ไม่ค้างชำระหรือค้างชำระไม่เกิน 90 วัน	49,889	
เกินกำหนดชำระ 91 - 365 วัน	937	
เกินกำหนดชำระมากกว่า 1 ปี	183	
ลูกหนี้ระหว่างการดำเนินคดี	929	
รวม	51,938	
ค่าเผ่อนึ่งสงสัยจะสูญ	2,656	

13.4 เงินให้สินเชื่อที่หยุดรับรู้รายได้ตามเกณฑ์คงค้าง

ก่อนวันที่ 1 มกราคม 2563 กลุ่มบริษัทมีนโยบายหยุดรับรู้รายได้สำหรับเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่ค้างชำระเกินกว่า 3 เดือน นับจากวันครบกำหนดชำระ ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 มีลูกหนี้ที่หยุดรับรู้รายได้จำนวน 2,826 ล้านบาท อย่างไรก็ตาม ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 กลุ่มบริษัทยกเลิกนโยบายการหยุดรับรู้รายได้เพื่อให้สอดคล้องตามมาตรฐานการบัญชีฉบับใหม่ที่นำมาถือปฏิบัติ

13.5 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่มีปัญหา

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับกับบริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานดังนี้

งบการเงินรวม								
	จำนวนรายลูกหนี้		มูลหนี้		มูลค่าหลักประกัน		ค่าเพื่อผลขาดทุนฯ/ ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ ที่บันทึกในบัญชีแล้ว	
	2563	2562	2563	2562	2563	2562	2563	2562
			ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
1. บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนของตลาดหลักทรัพย์	1	1	1	1	1	1	-	-
2. บริษัทอื่นที่มีใช้บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ แต่มีผลการดำเนินงานและฐานะการเงิน เช่นเดียวกับบริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนของตลาดหลักทรัพย์	22	5	81	4	7	-	77	4
3. บริษัทที่มีปัญหาในการชำระหนี้หรือผิดนัดชำระหนี้	585	800	1,400	1,319	341	522	674	1,220

งบการเงินเฉพาะกิจการ								
	จำนวนรายลูกหนี้		มูลหนี้		มูลค่าหลักประกัน		ค่าเพื่อผลขาดทุนฯ/ ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ ที่บันทึกในบัญชีแล้ว	
	2563	2562	2563	2562	2563	2562	2563	2562
			ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
1. บริษัทที่มีปัญหาในการชำระหนี้หรือผิดนัดชำระหนี้	71	8	98	7	38	14	68	1

14. ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น/ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

รายการเปลี่ยนแปลงของค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 เป็นดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม						
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563						
	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น						
	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีความเสี่ยงด้านเครดิต					ค่าเผื่อหนี้	รวม
	Stage 1 ⁽¹⁾	Stage 2 ⁽²⁾	Stage 3 ⁽³⁾	POCI ⁽⁴⁾	Simplified	สงสัยจะสูญ	
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)							
ยอดต้นปี	-	-	-	-	-	-	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการนำมาตรฐานการบัญชีใหม่มาถือปฏิบัติ	4	-	-	-	-	-	4
	4	-	-	-	-	-	4
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่าค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	(1)	-	-	-	-	-	(1)
ยอดปลายปี	3	-	-	-	-	-	3
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย							
ยอดต้นปี	-	-	-	-	-	200	200
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการนำมาตรฐานการบัญชีใหม่มาถือปฏิบัติ	-	-	-	-	-	(200)	(200)
ยอดปลายปี	-	-	-	-	-	-	-
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น							
ยอดต้นปี	-	-	-	-	-	-	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการนำมาตรฐานการบัญชีใหม่มาถือปฏิบัติ	3	-	-	-	-	-	3
	3	-	-	-	-	-	3
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่าค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	(2)	1	272	-	-	-	271
ยอดปลายปี	1	1	272	-	-	-	274

⁽¹⁾ ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ (12-mth ECL)
⁽²⁾ มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ (Lifetime ECL - not credit impaired)
⁽³⁾ มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)
⁽⁴⁾ มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อเริ่มแรกที่ซื้อหรือได้มา (Purchased and originated credit - impaired)

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม

		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563						
		ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น						
		สินทรัพย์ทางการเงินที่มีความเสี่ยงด้านเครดิต					ค่าเพื่อหนี้	
		Stage 1 ⁽¹⁾	Stage 2 ⁽²⁾	Stage 3 ⁽³⁾	POCI ⁽⁴⁾	Simplified	สงสัยจะสูญ	รวม
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ								
ยอดต้นปี		-	-	-	-	-	3,118	3,118
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการนำ								
มาตรฐานการบัญชีใหม่มาถือปฏิบัติ		196	700	1,787	635	-	(3,118)	200
		196	700	1,787	635	-	-	3,318
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า								
เพื่อผลขาดทุนใหม่		(223)	50	355	24	-	-	206
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการ								
เปลี่ยนแปลงการจัดชั้น		147	(202)	55	-	-	-	-
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา		63	95	31	-	-	-	189
ส่วนที่ตัดออกจากบัญชี (Write-off)		-	-	(441)	-	-	-	(441)
การโอนเปลี่ยนประเภทสินทรัพย์		-	-	(930)	-	-	-	(930)
ยอดปลายปี		183	643	857	659	-	-	2,342
สินทรัพย์อื่น								
ยอดต้นปี		-	-	5	-	35	45	85
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการนำ								
มาตรฐานการบัญชีใหม่มาถือปฏิบัติ		22	-	23	-	-	(45)	-
		22	-	28	-	35	-	85
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า								
ค่าเพื่อผลขาดทุนใหม่		(10)	-	(5)	-	1	-	(14)
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา		-	-	-	-	20	-	20
ส่วนที่ตัดออกจากบัญชี (Write-off)		-	-	-	-	(21)	-	(21)
การโอนเปลี่ยนประเภทสินทรัพย์		-	-	930	-	-	-	930
ยอดปลายปี		12	-	953	-	35	-	1,000

⁽¹⁾ ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ (12-mth ECL)⁽²⁾ มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ (Lifetime ECL - not credit impaired)⁽³⁾ มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)⁽⁴⁾ มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อเริ่มแรกที่ซื้อหรือได้มา (Purchased and originated credit - impaired)

งบการเงินเฉพาะกิจการ						
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563						
ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น						
	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีความเสี่ยงด้านเครดิต				ค่าเพื่อหนี้	รวม
	Stage 1 ⁽¹⁾	Stage 2 ⁽²⁾	Stage 3 ⁽³⁾	POCI ⁽⁴⁾	สงสัยจะสูญ	
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคา						
ทุนดัดจำหน่วย						
ยอดต้นปี	-	-	-	-	127	127
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการนำมาตราฐาน						
การบัญชีใหม่มาถือปฏิบัติ	-	-	-	-	(127)	(127)
ยอดปลายปี	-	-	-	-	-	-
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย						
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ						
ยอดต้นปี	-	-	-	-	-	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการนำมาตราฐาน						
การบัญชีใหม่มาถือปฏิบัติ	-	-	-	-	-	-
ยอดปลายปี	-	-	-	-	-	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดค่าเพื่อ						
ผลขาดทุนใหม่	1	-	-	-	-	1
ยอดปลายปี	1	-	-	-	-	1
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ						
ยอดต้นปี	-	-	-	-	28	28
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการนำมาตราฐาน						
การบัญชีใหม่มาถือปฏิบัติ	7	-	21	127	(28)	127
ยอดปลายปี	7	-	21	127	-	155
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่าเพื่อ						
ผลขาดทุนใหม่	-	-	-	(29)	-	(29)
ส่วนที่ตัดออกจากบัญชี (Write-off)	-	-	(2)	-	-	(2)
ยอดปลายปี	7	-	19	98	-	124
สินทรัพย์อื่น						
ยอดต้นปี	-	-	5	-	-	5
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการนำมาตราฐาน						
การบัญชีใหม่มาถือปฏิบัติ	-	-	-	-	-	-
ยอดปลายปี	-	-	5	-	-	5
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า						
ค่าเพื่อผลขาดทุนใหม่	-	-	-	-	-	-
ยอดปลายปี	-	-	5	-	-	5

⁽¹⁾ ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ (12-mth ECL)

⁽²⁾ มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ (Lifetime ECL - not credit impaired)

⁽³⁾ มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)

⁽⁴⁾ มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อเริ่มแรกที่ซื้อหรือได้มา (Purchased and originated credit - impaired)

รายการเปลี่ยนแปลงของค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 เป็นดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่
31 ธันวาคม 2562

	งบการเงิน	
	งบการเงินรวม	เฉพาะกิจการ
ยอดต้นปี	24,144	86
จำนวนที่ตั้งเพิ่ม (ลด) ในระหว่างปี	2,515	(14)
หนี้สูญรับคืน	1,677	-
หนี้สูญตัดบัญชี	(5,411)	(44)
ลดลงจากการขายบริษัทย่อย	(19,807)	-
ยอดปลายปี	3,118	28

15. ทรัพย์สินรอการขาย

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม			
	2563			
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายปี
ทรัพย์สินที่ได้จากการรับชำระหนี้				
อสังหาริมทรัพย์				
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก	1,735	12	(18)	1,729
สังหาริมทรัพย์	229	683	(810)	102
ทรัพย์สินที่ได้จากการประมูลซื้อจากการขาย				
ทอดตลาด				
อสังหาริมทรัพย์				
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก	2,472	145	(136)	2,481
อื่นๆ				
อสังหาริมทรัพย์				
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก	425	-	(23)	402
รวมทรัพย์สินรอการขาย	4,861	840	(987)	4,714
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	(1,733)	(30)	103	(1,660)
ทรัพย์สินรอการขาย - สุทธิ	3,128	810	(884)	3,054

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม				
	2562				
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ลดลงจากการขายบริษัท	
				ย่อย	ยอดปลายปี
ทรัพย์สินที่ได้จากการรับชำระหนี้					
อสังหาริมทรัพย์					
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก	2,746	108	(585)	(534)	1,735
สังหาริมทรัพย์	618	7,552	(7,108)	(833)	229
ทรัพย์สินที่ได้จากการประมูลซื้อจากการขาย					
ทอดตลาด					
อสังหาริมทรัพย์					
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก	2,473	1,082	(471)	(612)	2,472
สังหาริมทรัพย์	-	16	-	(16)	-
สาขาที่ไม่ได้ใช้งาน					
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก	331	129	(133)	(327)	-
อื่นๆ					
อสังหาริมทรัพย์					
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก	354	115	(44)	-	425
รวมทรัพย์สินรอการขาย	6,522	9,002	(8,341)	(2,322)	4,861
หัก: ค่าเพื่อการด้อยค่า	(1,700)	(1,413)	1,169	211	(1,733)
ทรัพย์สินรอการขาย - สุทธิ	4,822	7,589	(7,172)	(2,111)	3,128

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2563			
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายปี
ทรัพย์สินที่ได้จากการรับชำระหนี้				
อสังหาริมทรัพย์				
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก	974	5	(7)	972
ทรัพย์สินที่ได้จากการประมูลซื้อจากการขายทอดตลาด				
อสังหาริมทรัพย์				
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก	1,635	101	(112)	1,624
อื่นๆ				
อสังหาริมทรัพย์				
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก	243	-	-	243
รวมทรัพย์สินรอการขาย	2,852	106	(119)	2,839
หัก: ค่าเพื่อการด้อยค่า	(1,246)	(2)	7	(1,241)
ทรัพย์สินรอการขาย - สุทธิ	1,606	104	(112)	1,598

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2562			
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายปี
ทรัพย์สินที่ได้จากการรับชำระหนี้				
อสังหาริมทรัพย์				
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก	1,045	11	(82)	974
ทรัพย์สินที่ได้จากการประมูลซื้อจากการขายทอดตลาด				
อสังหาริมทรัพย์				
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก	817	819	(1)	1,635
อื่นๆ				
อสังหาริมทรัพย์				
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก	241	2	-	243
รวมทรัพย์สินรอการขาย	2,103	832	(83)	2,852
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	(1,251)	(78)	83	(1,246)
ทรัพย์สินรอการขาย - สุทธิ	852	754	-	1,606

16. ที่ดิน อาคาร อุปกรณ์และสินทรัพย์สิทธิการใช้

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม								
2563								
ราคาทุน/ราคาที่ตีใหม่	สินทรัพย์ซึ่งแสดงมูลค่าตามราคาที่ดีใหม่		สินทรัพย์ซึ่งแสดงมูลค่าตามราคาทุน					
	ที่ดิน	อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์	ยานพาหนะ	งานระหว่างติดตั้ง	สินทรัพย์สิทธิการใช้		รวม
						อาคาร	ยานพาหนะ	
1 มกราคม 2563	32	178	544	59	3	-	-	816
การเปลี่ยนแปลงเนื่องจากการนำมาตราฐานการบัญชีใหม่	-	-	-	-	-	428	29	457
มาถือปฏิบัติ	-	-	-	-	-	-	25	-
โอนเปลี่ยนแปลงประเภท	-	-	-	(25)	-	-	25	-
ซื้อเพิ่ม/สัญญาใหม่	-	-	28	-	11	28	25	92
โอน/จำหน่าย	-	-	(75)	(2)	(10)	(15)	(8)	(110)
31 ธันวาคม 2563	32	178	497	32	4	441	71	1,255
ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	-	-	-	-	-	-	-
1 มกราคม 2563	-	14	460	41	-	-	-	515
โอนเปลี่ยนแปลงประเภท	-	-	-	(16)	-	-	16	-
โอน/จำหน่าย	-	-	(80)	(2)	-	(7)	(8)	(97)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	15	31	2	-	92	19	159
31 ธันวาคม 2563	-	29	411	25	-	85	27	577
ค่าเผื่อการด้อยค่า	-	-	-	-	-	-	-	-
1 มกราคม 2563	-	-	-	-	-	-	-	-
31 ธันวาคม 2563	-	-	-	-	-	-	-	-
มูลค่าสุทธิตามบัญชี	-	-	-	-	-	-	-	-
31 ธันวาคม 2563	32	149	86	7	4	356	44	678
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	-	-	-	-	-	-	-
31 ธันวาคม 2563	-	-	-	-	-	-	-	-

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม						
2562						
	สินทรัพย์ซึ่งแสดงมูลค่าตามราคาตีใหม่		สินทรัพย์ซึ่งแสดงมูลค่าตามราคาทุน			รวม
	ที่ดิน	อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์	ยานพาหนะ	งานระหว่างติดตั้ง	
<u>ราคาทุน/ราคาตีใหม่</u>						
1 มกราคม 2562	5,483	2,174	6,836	62	92	14,647
ซื้อเพิ่ม	-	-	178	7	93	278
ดีราคาเพิ่ม	1,689	1,606	-	-	-	3,295
ดีราคาลด	(1)	(4)	-	-	-	(5)
โอนค่าเสื่อมราคาสะสมมาหักกับราคาทุน	-	(797)	-	-	-	(797)
โอน/จำหน่าย	(115)	(46)	(184)	(11)	(147)	(503)
ลดลงจากการขายบริษัทย่อย	(7,024)	(2,755)	(6,286)	1	(35)	(16,099)
31 ธันวาคม 2562	32	178	544	59	3	816
<u>ค่าเสื่อมราคาสะสม</u>						
1 มกราคม 2562	-	870	5,612	43	-	6,525
โอนค่าเสื่อมราคาสะสมมาหักกับราคาทุน	-	(797)	-	-	-	(797)
โอน/จำหน่าย	-	(31)	(311)	(10)	-	(352)
ลดลงจากการขายบริษัทย่อย	-	(267)	(5,344)	1	-	(5,610)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	239	503	7	-	749
31 ธันวาคม 2562	-	14	460	41	-	515
<u>ค่าเผื่อการด้อยค่า</u>						
1 มกราคม 2562	57	22	-	-	-	79
ลดลงจากการขายบริษัทย่อย	(57)	(22)	-	-	-	(79)
31 ธันวาคม 2562	-	-	-	-	-	-
<u>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</u>						
31 ธันวาคม 2562	32	164	84	18	3	301
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี						
ส่วนการดำเนินงานต่อเนื่อง						51
ส่วนการดำเนินงานที่ยกเลิก						698

งบการเงินเฉพาะกิจการ

	2563							
ราคาทุน/ราคาที่ดินใหม่	สินทรัพย์ซึ่งแสดงมูลค่าตามราคาที่ดินใหม่		สินทรัพย์ซึ่งแสดงมูลค่าตามราคาทุน					รวม
	ที่ดิน	อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์	ยานพาหนะ	งานระหว่างติดตั้ง	สินทรัพย์สิทธิการใช้		
						อาคาร	ยานพาหนะ	
1 มกราคม 2563	23	46	60	20	-	-	-	149
การเปลี่ยนแปลงเนื่องจากการนำมาตรฐานการบัญชีใหม่มาถือปฏิบัติ	-	-	-	-	-	74	5	79
ซื้อเพิ่ม/สัญญาใหม่	-	-	-	-	-	-	4	4
โอน/จำหน่าย	-	-	-	(3)	-	-	-	(3)
31 ธันวาคม 2563	23	46	60	17	-	74	9	229
ค่าเสื่อมราคาสะสม								
1 มกราคม 2563	-	2	54	15	-	-	-	71
โอน/จำหน่าย	-	-	-	(3)	-	-	-	(3)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	3	2	1	-	13	3	22
31 ธันวาคม 2563	-	5	56	13	-	13	3	90
ค่าเผื่อการด้อยค่า								
1 มกราคม 2563	-	-	-	-	-	-	-	-
31 ธันวาคม 2563	-	-	-	-	-	-	-	-
มูลค่าสุทธิตามบัญชี								
31 ธันวาคม 2563	23	41	4	4	-	61	6	139
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี								22

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ						
2562						
ราคาทุน/ราคาที่ดินใหม่	สินทรัพย์ซึ่งแสดงมูลค่าตามราคาที่ดินใหม่		สินทรัพย์ซึ่งแสดงมูลค่าตามราคาทุน			
	ที่ดิน	อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์		งานระหว่างติดตั้ง	
			ยานพาหนะ	รวม	รวม	รวม
1 มกราคม 2562	18	45	62	19	-	144
ซื้อเพิ่ม	-	-	2	1	2	5
ตีราคาเพิ่ม	5	35	-	-	-	40
โอนค่าเสื่อมราคาสะสมมาหักกับราคาทุน	-	(34)	-	-	-	(34)
โอน/จำหน่าย	-	-	(4)	-	(2)	(6)
31 ธันวาคม 2562	23	46	60	20	-	149
ค่าเสื่อมราคาสะสม						
1 มกราคม 2562	-	34	58	13	-	105
โอนค่าเสื่อมราคาสะสมมาหักกับราคาทุน	-	(34)	-	-	-	(34)
โอน/จำหน่าย	-	-	(6)	-	-	(6)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	2	2	2	-	6
31 ธันวาคม 2562	-	2	54	15	-	71
ค่าเผื่อการด้อยค่า						
1 มกราคม 2562	-	-	-	-	-	-
31 ธันวาคม 2562	-	-	-	-	-	-
มูลค่าสุทธิตามบัญชี						
31 ธันวาคม 2562	23	44	6	5	-	78
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี						6

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีอาคาร อุปกรณ์สำนักงานและยานพาหนะจำนวนหนึ่ง ซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ โดยมีมูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าเป็นจำนวนเงินประมาณ 353 ล้านบาท และ 408 ล้านบาท ตามลำดับ (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 61 ล้านบาท และ 62 ล้านบาท ตามลำดับ)

บริษัทและบริษัทย่อยได้จัดให้มีการประเมินราคาสินทรัพย์โดยผู้ประเมินราคาอิสระในปี 2561 ตามรายการกลุ่มของสินทรัพย์ซึ่งเกณฑ์ที่ใช้ประเมินราคาสินทรัพย์ มีดังนี้

- ที่ดินประเมินราคาโดยใช้วิธีเปรียบเทียบราคาตลาด (Market approach)
- อาคารประเมินราคาโดยใช้วิธีมูลค่าต้นทุนทดแทนสุทธิ (Depreciated replacement cost approach) วิธีเปรียบเทียบราคาตลาด (Market approach) และวิธีรายได้ (Income approach)

หากบริษัทและบริษัทย่อยแสดงมูลค่าของที่ดินและอาคารดังกล่าวด้วยวิธีราคาทุน มูลค่าสุทธิตามบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 จะเป็นดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
ที่ดิน				
ราคาทุน	12	12	3	3
อาคาร				
ราคาทุน	183	183	45	45
ค่าเสื่อมราคาสะสม	(108)	(98)	(36)	(35)
มูลค่าสุทธิตามบัญชี	75	85	9	10

ข้อสมมติฐานหลักที่ใช้ในการประเมินมูลค่าราคาที่ดินใหม่ สรุปได้ดังนี้

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ	ผลกระทบต่อราคาที่ดินใหม่เมื่ออัตราตามข้อสมมติฐานเพิ่มขึ้น
ราคาประเมินที่ดินต่อตารางวา (บาท)	6,500 - 51,000	51,000	ราคาที่ดินใหม่เพิ่มขึ้น
ราคาประเมินอาคารต่อตารางเมตร (บาท)	5,054 - 75,000	5,054 - 75,000	ราคาที่ดินใหม่เพิ่มขึ้น

ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์

การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ ซึ่งเกิดจากการตีราคาที่ดินและอาคารของบริษัทฯ และบริษัทย่อยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 สามารถสรุปได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
ยอดคงเหลือต้นปี	80	1,508	54	15
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	2	3,286	-	40
โอนออกระหว่างปี	(4)	(197)	(3)	(1)
ลดลงจากการขายบริษัทย่อย	-	(4,517)	-	-
ยอดคงเหลือปลายปี (ก่อนหักภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้อง)	78	80	51	54

(หน่วย: ล้านบาท)

ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ดังกล่าวไม่สามารถนำมาหักกับขาดทุนสะสมและไม่สามารถจ่ายเป็นเงินปันผลได้

17. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

รายการเปลี่ยนแปลงของบัญชีสินทรัพย์ไม่มีตัวตนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563				งบการเงิน
	งบการเงินรวม				เฉพาะกิจการ
	คอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์	ค่าสมาชิก ตลาดอนุพันธ์ และอื่น ๆ	คอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ ระหว่างพัฒนา	รวม	คอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์
ราคาทุน					
1 มกราคม 2563	302	7	28	337	9
ซื้อเพิ่ม	13	1	44	58	-
โอน/จำหน่าย	12	-	(35)	(23)	-
31 ธันวาคม 2563	327	8	37	372	9
ค่าตัดจำหน่ายสะสม					
1 มกราคม 2563	191	7	-	198	8
โอน/จำหน่าย	(22)	-	-	(22)	-
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	31	1	-	32	-
31 ธันวาคม 2563	200	8	-	208	8
มูลค่าสุทธิตามบัญชี					
31 ธันวาคม 2563	127	-	37	164	1
อายุตัดจำหน่ายคงเหลือ	0 - 10 ปี	1 - 5 ปี	-		0 - 9 ปี
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี				32	-

(หน่วย: ล้านบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

	งบการเงินรวม					งบการเงิน เฉพาะกิจการ
	สินทรัพย์ ไม่มีตัวตน ที่ได้มาจาก การรวมธุรกิจ	คอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์	ค่าสมาชิก ตลาดตราสาร อนุพันธ์ และอื่น ๆ	คอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ ระหว่าง พัฒนา	รวม	คอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์
ราคาทุน						
1 มกราคม 2562	4,100	3,365	7	195	7,667	9
ซื้อเพิ่ม	-	70	-	206	276	-
โอน/จำหน่าย	-	139	-	(135)	4	-
ลดลงจากการขายบริษัทย่อย	(4,100)	(3,272)	-	(238)	(7,610)	-
31 ธันวาคม 2562	-	302	7	28	337	9
ค่าตัดจำหน่ายสะสม						
1 มกราคม 2562	3,739	2,040	7	-	5,786	8
ลดลงจากการขายบริษัทย่อย	(3,980)	(2,185)	-	-	(6,165)	-
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	241	336	-	-	577	-
31 ธันวาคม 2562	-	191	7	-	198	8
ค่าเพื่อการด้อยค่า						
1 มกราคม 2562	-	31	-	-	31	-
ลดลงจากการขายบริษัทย่อย	-	(31)	-	-	(31)	-
31 ธันวาคม 2562	-	-	-	-	-	-
มูลค่าสุทธิตามบัญชี						
31 ธันวาคม 2562	-	111	-	28	139	1
อายุตัดจำหน่ายคงเหลือ	0 ปี	0 - 10 ปี	-	-		0 - 9 ปี
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี						
ส่วนการดำเนินงานต่อเนื่อง					27	-
ส่วนการดำเนินงานที่ยกเลิก					550	-

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดจำหน่ายหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ โดยมีมูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเพื่อการด้อยค่าเป็นจำนวนเงินประมาณ 99 ล้านบาท และ 108 ล้านบาท ตามลำดับ (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 8 ล้านบาท และ 8 ล้านบาทตามลำดับ)

18. สินทรัพย์/หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและภาษีเงินได้

18.1 สินทรัพย์/หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	917	809	-	-
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(226)	(210)	(178)	(149)
สุทธิ	691	599	(178)	(149)

ส่วนประกอบของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ประกอบด้วย รายการดังต่อไปนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม			
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ส่วนเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์/ หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีที่ แสดงในส่วนของ กำไรหรือขาดทุนสำหรับปี	
	2563	2562	2563	2562
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	554	-	48	-
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	506	-	24
ค่าเผื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย	7	15	(8)	3
ผลประโยชน์ของพนักงาน	57	73	(4)	18
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	11	13	(2)	-
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย/ประกันชีวิต	375	343	32	34
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน/ หนี้สินอื่น	1	-	1	4
อื่น ๆ	42	46	(4)	3
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	1,047	996	63	86

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม			
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ส่วนเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์/ หนี้สินภายใต้การตัดบัญชีที่ แสดงในส่วนของ กำไรหรือขาดทุนสำหรับปี	
	2563	2562	2563	2562
หนี้สินภายใต้การตัดบัญชี				
ค่านายหน้าและค่าใช้จ่ายทางตรงที่เกิดขึ้นเมื่อเริ่มแรก				
จากการให้เช่าซื้อหรือตัดจ่าย	(115)	(129)	14	(7)
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการวัดมูลค่าเงินลงทุน	(194)	(216)	16	(17)
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	(21)	(22)	1	-
อื่น ๆ	(26)	(30)	4	53
หนี้สินภายใต้การตัดบัญชี	(356)	(397)	35	29
สุทธิ	691	599	98	115

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ส่วนเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์/ หนี้สินภายใต้การตัดบัญชีที่ แสดงในส่วนของกำไรหรือ ขาดทุนสำหรับปี	
	2563	2562	2563	2562
หนี้สินภายใต้การตัดบัญชี				
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการวัดมูลค่าเงินลงทุน	(167)	(137)	(31)	-
อื่น ๆ	(11)	(12)	1	-
หนี้สินภายใต้การตัดบัญชี	(178)	(149)	(30)	-

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีรายการผลแตกต่างชั่วคราวและขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้จำนวน 4,269 ล้านบาท และ 3,662 ล้านบาท ตามลำดับ (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 3,313 ล้านบาท และ 2,562 ล้านบาท ตามลำดับ) ที่บริษัทฯและบริษัทย่อยไม่ได้บันทึกสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเนื่องจากบริษัทฯและบริษัทย่อยพิจารณาแล้วเห็นว่าอาจไม่มีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะนำผลแตกต่างชั่วคราวและผลขาดทุนทางภาษีมาใช้ประโยชน์ได้ทั้งจำนวน

ผลขาดทุนทางภาษีดังกล่าวข้างต้นมีจำนวน 1,910 ล้านบาท ในงบการเงินรวม และ 1,356 ล้านบาท ในงบการเงินเฉพาะกิจการ โดยทยอยสิ้นสุดระยะเวลาการให้ประโยชน์ภายในปี 2564 - 2568

18.2 ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน:				
ภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี	1,555	1,481	-	-
รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคลของปีก่อน	6	1	-	-
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี:				
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการเกิดผลแตกต่างชั่วคราวและการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราว	(98)	(115)	30	-
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการขายตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นระหว่างปี	94	-	-	-
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	1,557	1,367	30	-

จำนวนภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับส่วนประกอบแต่ละส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
การดำเนินงานต่อเนื่อง:				
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้อง:				
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย	-	(26)	-	7
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(8)	-	-	-
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(169)	-	(42)	-
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	-	18	-	8
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน	12	(12)	-	-
ส่วนแบ่งกำไร(ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วม	-	6	-	-
	(165)	(14)	(42)	15

รายการกระทบยอดจำนวนเงินระหว่างค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้กับผลคูณของกำไรทางบัญชีกับอัตราภาษีที่ใช้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 สามารถแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล	9,405	4,766	3,154	57,261
อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล	20%	20%	20%	20%
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคลคูณอัตราภาษี	1,881	953	631	11,452
รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคลของปีก่อน	6	1	-	-
ผลกระทบทางภาษีของรายได้และค่าใช้จ่ายที่ไม่ถือเป็นรายได้และค่าใช้จ่ายทางภาษี - สุทธิ	(504)	332	(799)	(722)
ค่าใช้จ่ายที่ไม่ถือเป็นค่าใช้จ่ายทางภาษี ซึ่งเป็นผลแตกต่างชั่วคราวที่คาดว่าจะไม่ได้ใช้ประโยชน์ทางภาษี (โอนกลับ)	174	81	198	(1)
ผลกระทบทางภาษีของกำไรจากการขายเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	-	(10,729)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	1,557	1,367	30	-

19. สินทรัพย์ที่จัดประเภทเป็นสินทรัพย์ที่ถือไว้เพื่อขาย

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
สินทรัพย์ที่จัดประเภทเป็นสินทรัพย์ที่ถือไว้เพื่อขาย	-	3,423	-	-

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทย่อยแห่งหนึ่งได้จำหน่ายเงินลงทุนในหุ้นสามัญที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งหนึ่งซึ่งบริษัทย่อยได้จัดประเภทไว้เป็นสินทรัพย์ที่ถือไว้เพื่อขายในราคา 7,167 ล้านบาท และมีกำไรจากการจำหน่ายสุทธิ 3,737 ล้านบาท

20. สินทรัพย์อื่น

	(หน่วย: ล้านบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ	670	673	-	-
รายได้ค้ำรับ	47	65	29	-
ประมาณการค่าสินไหมรับคืนจากคู่กรณีค้ำรับ	262	243	-	-
ลูกหนี้สำนักหักบัญชี	797	-	-	-
ค่านายหน้าจ่ายล่วงหน้า	275	326	-	-
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	136	65	8	10
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	608	968	-	-
ภาษีเงินได้ดินนุคคลรอก่อน	97	112	18	19
ดอกเบี้ยและเงินปันผลค้ำรับ	122	124	7	1
ลูกหนี้อื่น	31	23	8	6
ภาษีมูลค่าเพิ่มรอขอคืน	36	33	-	-
ลูกหนี้อื่น - ภาษีมูลค่าเพิ่มจ่ายแทนลูกค้า	62	68	-	-
เงินมัดจำ	31	29	4	4
เงินจ่ายเพื่อซื้อหุ้นแทนผู้ถือหุ้นรายย่อยล่วงหน้า	-	46	-	46
ลูกหนี้อื่น - ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ	930	-	-	-
อื่น ๆ	375	310	7	8
รวม	4,479	3,085	81	94
หัก: ค่าเพื่อการด้อยค่า	(7)	(86)	-	(5)
ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(1,000)	-	(5)	-
สินทรัพย์อื่น - สุทธิ	3,472	2,999	76	89

21. รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน - เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน

	(หน่วย: ล้านบาท)					
	งบการเงินรวม					
	2563			2562		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ตั๋วแลกเงิน	-	4,872	4,872	-	12,947	12,947
เงินกู้ยืมระยะยาว	-	5,450	5,450	-	450	450
ตั๋วสัญญาใช้เงิน	990	2,000	2,990	2,090	150	2,240
เงินเบิกเกินบัญชี	-	-	-	23	-	23
รวม	990	12,322	13,312	2,113	13,547	15,660

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน - เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงินในงบการเงินรวมได้รวมเงินกู้ยืมของบริษัทย่อยจำนวน 7,440 ล้านบาท (i) เงินกู้ยืมจำนวน 450 ล้านบาท มีกำหนดชำระคืนเงินต้นคราวเดียวทั้งจำนวนภายใน 3 ปีนับแต่วันที่เบิกเงินกู้คิดดอกเบี้ยในอัตราคงที่ต่อปี โดยชำระดอกเบี้ยรายเดือน (ii) วงเงินกู้ยืมระยะยาวจำนวน 5,000 ล้านบาท จากธนาคารแห่งหนึ่ง โดยมีกำหนดชำระคืนเงินต้นภายใน 2 ปี นับแต่วันที่เบิกเงินกู้ โดยชำระดอกเบี้ยเป็นรายเดือน (iii) เงินกู้ยืมในรูปของตั๋วสัญญาใช้เงินจำนวน 1,440 ล้านบาท โดยมีกำหนดชำระคืนเงินต้นตามที่ระบุไว้ในตั๋วสัญญาใช้เงินแต่ละฉบับ คิดดอกเบี้ยในอัตราคงที่ต่อปี โดยชำระดอกเบี้ยเป็นรายเดือน และ (iv) เงินกู้ยืมในรูปของตั๋วสัญญาใช้เงินจำนวน 550 ล้านบาท โดยคิดดอกเบี้ยในอัตราคงที่ต่อปี ซึ่งภายใต้สัญญาเงินกู้ยืมบริษัทย่อยต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขบางประการตามที่ระบุในสัญญา เช่น การดำรงอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (2562: รวมเงินกู้ยืมของบริษัทย่อยจำนวน 1,840 ล้านบาท)

22. ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ยอดคงเหลือของตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมในประเทศทั้งจำนวนเป็นเงินบาท โดยสรุปได้ดังนี้

ตราสาร	ประเภทของการกู้ยืม	ปีที่ครบกำหนด		มูลค่าที่ตราไว้	จำนวนหน่วยที่ออก		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		ปีก่อน	ปีถัดไป		2563	2562	2563	2562	2563	2562
				(ล้านบาท)	(พันหน่วย)	(พันหน่วย)	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)
1	หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ	ปี 2555	ปี 2565	4.60	1,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000
2	หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ	ปี 2556	ปี 2563	5.03	1,000	-	-	2,900	-	2,900
3	หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ	ปี 2556	ปี 2566	4.85, 5.00	1,000	1,800	1,800	1,800	1,800	1,800
4	หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ	ปี 2556	ปี 2568	4.95	1,000	900	900	900	900	900
5	หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ	ปี 2560	ปี 2563	2.39 - 2.88	1,000	-	-	10,060	-	-
6	หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ	ปี 2560	ปี 2563	2.58	1,000	-	-	70	-	-
7	หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ	ปี 2561	ปี 2563	2.28 - 2.80	1,000	-	-	3,865	-	-
8	หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ	ปี 2561	ปี 2564	2.31, 2.70	1,000	1,970	1,970	1,970	-	-
9	หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ	ปี 2561	ปี 2564	2.30, 2.50	1,000	1,110	1,110	1,110	-	-
10	หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ	ปี 2561	ปี 2563	2.80	1,000	-	-	140	-	-
11	หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ	ปี 2562	ปี 2564	2.65, 2.66	1,000	675	675	675	-	-
12	หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ	ปี 2562	ปี 2565	2.94, 3.30	1,000	3,815	3,815	3,685	3,775	-
13	หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ	ปี 2562	ปี 2564	2.57, 2.67, 2.68, 2.99	1,000	1,865	1,865	1,865	-	-
14	หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ	ปี 2562	ปี 2565	2.96, 3.00, 3.10	1,000	1,995	1,995	1,995	-	-
15	หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ	ปี 2562	ปี 2566	3.40	1,000	486	486	456	-	-
16	หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ	ปี 2562	ปี 2567	3.50	1,000	594	594	554	-	-
17	หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ	ปี 2562	ปี 2572	3.01	1,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000
18	หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ	ปี 2563	ปี 2566	2.65	1,000	2,000	-	1,470	-	-
19	หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ	ปี 2563	ปี 2567	2.80	1,000	2,000	-	2,000	-	-
20	หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ	ปี 2563	ปี 2566	2.65	1,000	200	-	200	-	-
21	หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ	ปี 2563	ปี 2568	3.40	1,000	1,593	-	1,548	-	-
22	หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ	ปี 2563	ปี 2569	3.50	1,000	700	-	657	-	-
23	หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ	ปี 2563	ปี 2570	3.70	1,000	1,300	-	1,300	-	-
24	หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ	ปี 2563	ปี 2566	3.20	1,000	3,439	-	3,439	-	-

ตราสาร	ประเภทของการ กู้ยืม	ปีที่ออก	ปีที่ครบ		มูลค่าที่ ตราไว้ (บาท)	จำนวนหน่วยที่ออก		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
			กำหนด	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)		2563 (พันหน่วย)	2562 (พันหน่วย)	2563 (ล้านบาท)	2562 (ล้านบาท)	2563 (ล้านบาท)	2562 (ล้านบาท)
			ไถ่ถอน								
25	หุ้นกู้อนุพันธ์		ปี 2564					10	17	-	-
26	ตั๋วสัญญาใช้เงิน		เมื่อทวง ถาม	1.90, 5.125, 5.65, 6.65				52	470	-	-
27	ตั๋วสัญญาใช้เงิน		ปี 2563 - 2565	2.90, 3.30				201	201	-	-
28	ตั๋วแลกเงิน	ปี 2562	ปี 2563	1.97, 2.00				-	3,987	-	3,987
รวมตราสารหนี้ที่ ออกและเงินกู้ยืม								33,887	44,780	10,700	17,587

ตราสาร 5), 7), 8), 13), 14), 18) 19) และ 21) ถึง 24) เป็นหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ ชนิดระบุชื่อ ไม่มีประกัน และไม่มีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ โดยกำหนดชำระดอกเบี้ยทุกๆ 6 เดือน ซึ่งภายใต้ข้อกำหนดสิทธิของหุ้นกู้ บริษัทจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขบางประการตามที่ระบุในสัญญา เช่น การดำรงอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น

ตราสาร 1) ถึง 4), และ 17) เป็นหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ ชนิดระบุชื่อ ไม่มีประกัน และไม่มีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ โดยกำหนดชำระดอกเบี้ยทุกๆ 6 เดือน

ตราสาร 6), 9) ถึง 12), 15), 16) และ 20) เป็นหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ ชนิดระบุชื่อ ไม่มีประกัน และไม่มีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ โดยกำหนดชำระดอกเบี้ยเป็นรายไตรมาส ซึ่งภายใต้ข้อกำหนดสิทธิของหุ้นกู้ บริษัทจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขบางประการตามที่ระบุในสัญญา เช่น การดำรงอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น

23. ประมาณการหนี้สิน

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม				
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563				
	ผลเสียหายจาก คดีฟ้องร้อง	ผลประโยชน์ ของพนักงาน	ประมาณการ รื้อถอน	อื่น ๆ	รวม
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	-	468	-	-	468
เพิ่มขึ้น (ลดลง) ในระหว่างปี	-	(47)	9	-	(38)
เพิ่มขึ้นจากการรับโอนระหว่างกัน	-	13	-	-	13
ลดลงจากรายจ่ายที่เกิดขึ้นจริง	-	(33)	-	-	(33)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	-	401	9	-	410

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม				
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562				
	ภาระหนี้สินจาก				
	ผลเสียหายจาก คดีฟ้องร้อง	ผลประโยชน์ ของพนักงาน	รายการนอก งบการเงิน	อื่น ๆ	รวม
ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	599	2,772	134	410	3,915
เพิ่มขึ้นในระหว่างปี	32	1,427	38	627	2,124
เพิ่มขึ้นจากการรับโอนระหว่างกัน	-	9	-	-	9
ลดลงจากรายจ่ายที่เกิดขึ้นจริง	(5)	(196)	(22)	(365)	(588)
โอนกลับประมาณการหนี้สิน	(10)	(147)	(21)	(280)	(458)
ลดลงจากรายการขายบริษัทย่อย	(616)	(3,397)	(129)	(392)	(4,534)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	-	468	-	-	468

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563		
	ผลประโยชน์ของ พนักงาน	ประมาณการ รื้อถอน	รวม
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	52	-	52
เพิ่มขึ้น (ลดลง) ในระหว่างปี	(7)	3	(4)
เพิ่มขึ้นจากการรับโอนระหว่างกัน	18	-	18
ลดลงจากรายจ่ายที่เกิดขึ้นจริง	(7)	-	(7)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	56	3	59

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562		
	ผลประโยชน์ของ พนักงาน	ประมาณการ รื้อถอน	รวม
ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	29	-	29
เพิ่มขึ้นในระหว่างปี	17	-	17
เพิ่มขึ้นจากการรับโอนระหว่างกัน	7	-	7
โอนกลับประมาณการหนี้สิน	(1)	-	(1)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	52	-	52

ผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน

จำนวนเงินสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานซึ่งเป็นเงินชดเชยพนักงานเมื่อออกจากการแสดงได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
			(หน่วย: ล้านบาท)	
	2563	2562	2563	2562
ภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ต้นปี	468	2,510	52	29
ส่วนที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน:				
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	39	200	4	2
ต้นทุนดอกเบี้ย	9	85	1	1
ต้นทุนบริการในอดีต และผลกำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการจ่ายชำระผลประโยชน์	(21)	673	-	8
ส่วนที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:				
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณตามหลักคณิตศาสตร์				
ประกันภัย				
- ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	(89)	4	(12)	(1)
- ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติทางการเงิน	(3)	60	-	5
- ส่วนที่เกิดจากการปรับปรุงจากประสบการณ์	18	397	-	1
ผลประโยชน์ของพนักงานที่รับโอนจากบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	13	9	18	7
ลดลงจากการขายบริษัทย่อย	-	(3,396)	-	-
ผลประโยชน์ที่จ่ายในระหว่างปี	(33)	(74)	(7)	-
ภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ปลายปี	401	468	56	52

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทฯและบริษัทย่อยคาดว่าจะจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานภายใน 1 ปีข้างหน้า เป็นจำนวนประมาณ 30 ล้านบาท และ 15 ล้านบาท ตามลำดับ (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 5 ล้านบาท และ 1 ล้านบาท ตามลำดับ)

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานรวมอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจากการดำเนินงานต่อเนื่องสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
<u>ส่วนที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน:</u>				
ส่วนการดำเนินงานต่อเนื่อง				
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	39	33	4	2
ต้นทุนดอกเบี้ย	9	7	1	1
ต้นทุนบริการในอดีตและผลกำไรหรือขาดทุน ที่เกิดขึ้นจากการจ่ายชำระผลประโยชน์	(21)	57	-	8
รวม	27	97	5	11
ส่วนการดำเนินงานที่ยกเลิก	-	860	-	-
รวม	27	957	5	11
<u>ส่วนที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:</u>				
ส่วนการดำเนินงานต่อเนื่อง				
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณตามหลัก				
คณิตศาสตร์ประกันภัย				
- ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติ				
ด้านประชากรศาสตร์	(89)	4	(12)	(1)
- ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติ				
ทางการเงิน	(3)	60	-	5
- ส่วนที่เกิดจากการปรับปรุงจากประสบการณ์	18	12	-	1
รวม	(74)	76	(12)	5
ส่วนการดำเนินงานที่ยกเลิก	-	386	-	-
รวม	(74)	462	(12)	5
รวมค่าใช้จ่ายที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม	(47)	1,419	(7)	16

สมมติฐานที่สำคัญในการประมาณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สรุปได้ดังนี้

(อัตราร้อยละต่อปี)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
อัตราคิดลด	1.35 - 1.99	1.61 - 1.71	1.68	1.71
อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต	4.79 - 5.00	5.00 - 5.38	5.00	5.00
อัตราการลาออกถ่วงเฉลี่ย (ขึ้นกับช่วงอายุของพนักงาน)	0.00 - 17.00	0.00 - 100.00	0.00 - 16.00	0.33 - 26.58

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงสมมติฐานที่สำคัญต่อการเพิ่มขึ้นของมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	การเปลี่ยนแปลง	2563	
		งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
อัตราคิดลด	ลดลง 0.5%	19	2
อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต	เพิ่มขึ้น 0.5%	18	2
อัตราการลาออกถ่วงเฉลี่ย	ลดลง 0.5%	20	2

(หน่วย: ล้านบาท)

	การเปลี่ยนแปลง	2562	
		งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
อัตราคิดลด	ลดลง 0.25%	12	1
อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต	เพิ่มขึ้น 0.25%	12	1
อัตราการลาออกถ่วงเฉลี่ย	ลดลง 0.25%	11	1

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีระยะเวลาถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ คือ 1 - 24 ปี และ 11 - 26 ปี ตามลำดับ (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 14 ปี และ 15 ปี ตามลำดับ)

24. หนี้สินจากสัญญาประกันภัย/ประกันชีวิต

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	2563			2562		
	หนี้สินจากสัญญาประกันภัย/ประกันชีวิต	สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	สุทธิ	หนี้สินจากสัญญาประกันภัย/ประกันชีวิต	สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	สุทธิ
เงินสำรองประกันชีวิตสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว	5,812	-	5,812	6,770	-	6,770
สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	1,839	(210)	1,629	1,880	(251)	1,629
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	4,483	(398)	4,085	4,365	(717)	3,648
ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยค้างจ่าย	15	-	15	13	-	13
หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์	82	-	82	68	-	68
รวม	12,231	(608)	11,623	13,096	(968)	12,128

24.1 เงินสำรองประกันภัย/ประกันชีวิตสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม	
	2563	2562
ยอดคงเหลือต้นปี	6,770	7,903
สำรองเพิ่มขึ้นจากกรมธรรม์ประกันภัยใหม่และกรมธรรม์ประกันภัยที่ยังมีผลบังคับใช้	72	171
สำรองลดลงจากการจ่ายผลประโยชน์ กรมธรรม์ประกันชีวิต การยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัย และอื่นๆ	(1,319)	(1,700)
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากข้อสมมติในการคำนวณ		
สำรองประกันภัย	179	260
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากประสบการณ์จริง	110	136
ยอดคงเหลือปลายปี	5,812	6,770

หลักเกณฑ์และสมมติฐานหลักที่ใช้ในการประมาณการสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

การประมาณการหนี้สินที่เกิดจากสัญญาประกันภัยระยะยาวมีหลายองค์ประกอบที่เกี่ยวข้องและต้องใช้ข้อสมมติฐานหลายประการและมีความไม่แน่นอน ทำให้ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจต่างจากค่าคาดหวังเนื่องจากความผันผวน อย่างไรก็ตาม การประมาณการได้ทำบนวิธีทางคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งเป็นที่ยอมรับและพยายามกำหนดสมมติฐานและลดความไม่แน่นอนเท่าที่จะเป็นไปได้ โดยสมมติฐานที่ใช้ในการประเมินมูลค่าหนี้สินที่เกิดจากสัญญาประกันภัยประกอบด้วย (i) อัตราภาระ โดยอาศัยข้อมูลประสบการณ์ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นจริงในอดีตของบริษัทย่อย อัตราการเสียชีวิตของภาคธุรกิจประกันภัยและตารางภาระไทย 2560 โดยคำนึงถึงประเภทของผลิตภัณฑ์ เพศและอายุของผู้เอาประกัน ความน่าเชื่อถือของข้อมูล การพิจารณาคัดเลือกรับประกันภัย (ii) อัตราค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง ทั้งในส่วนค่าใช้จ่ายคงที่และค่าใช้จ่ายผันแปรที่เป็นค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการดูแลรักษากรมธรรม์ และปรับตามอัตราเงินเฟ้อที่เหมาะสม (iii) อัตราการขาดอายุและการเวนคืนกรมธรรม์ โดยอาศัยข้อมูลประสบการณ์การขาดอายุของกรมธรรม์และการเวนคืนกรมธรรม์ที่เกิดขึ้นจริงในอดีตของบริษัทย่อย และคำนึงถึงประเภทของผลิตภัณฑ์ ช่องทางการจัดจำหน่าย ความน่าเชื่อถือของข้อมูล และใช้ข้อมูลจากภาคธุรกิจประกันภัยประกอบการพิจารณาเพื่อให้ได้อัตราที่เหมาะสม และ (iv) อัตราคิดลด โดยใช้อัตราดอกเบี้ยที่ปราศจากความเสี่ยง วันประเมิน ซึ่งเท่ากับค่าที่มากกว่าระหว่างอัตราผลตอบแทนของพันธบัตรรัฐบาลไทยที่ไม่มีดอกเบี้ย วันประเมิน กับค่าเฉลี่ยของอัตราผลตอบแทนของพันธบัตรรัฐบาลดังกล่าว ณ แต่ละสิ้นไตรมาสทั้งหมด แปลไตรมาสย้อนหลังนับจากวันประเมิน

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวที่กระทบต่อสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติที่สำคัญต่อมูลค่าปัจจุบันของสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม					
2563					
การเปลี่ยนแปลง	สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว		ผลกระทบต่อ		
	ก่อนการประกันภัยต่อ	หลังการประกันภัยต่อ	กำไรก่อนภาษีเงินได้	ส่วนของผู้ถือหุ้น	
	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
อัตราหนี้สิน	เพิ่มขึ้น 10%	17	-	(17)	(17)
อัตราค่าใช้จ่าย	เพิ่มขึ้น 10%	9	-	(9)	(9)
อัตราการขาดอายุและการเวนคืนกรมธรรม์	เพิ่มขึ้น 10%	(27)	-	27	27
อัตราคิดลด	เพิ่มขึ้น 0.10%	(19)	-	19	19
อัตราหนี้สิน	ลดลง 10%	(17)	-	17	17
อัตราค่าใช้จ่าย	ลดลง 10%	(9)	-	9	9
อัตราการขาดอายุและการเวนคืนกรมธรรม์	ลดลง 10%	28	-	(28)	(28)
อัตราคิดลด	ลดลง 0.10%	19	-	(19)	(19)

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม					
2562					
การเปลี่ยนแปลง	สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว		ผลกระทบต่อ		
	ก่อนการประกันภัยต่อ	หลังการประกันภัยต่อ	กำไรก่อนภาษีเงินได้	ส่วนของผู้ถือหุ้น	
	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
อัตราหนี้สิน	เพิ่มขึ้น 10%	17	-	(17)	(14)
อัตราค่าใช้จ่าย	เพิ่มขึ้น 10%	9	-	(9)	(7)
อัตราการขาดอายุและการเวนคืนกรมธรรม์	เพิ่มขึ้น 10%	(26)	-	26	21
อัตราคิดลด	เพิ่มขึ้น 0.15%	(30)	-	30	24
อัตราหนี้สิน	ลดลง 10%	(17)	-	17	14
อัตราค่าใช้จ่าย	ลดลง 10%	(9)	-	9	7
อัตราการขาดอายุและการเวนคืนกรมธรรม์	ลดลง 10%	27	-	(27)	(22)
อัตราคิดลด	ลดลง 0.15%	31	-	(31)	(25)

24.2 ดำรงค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม	
	2563	2562
ยอดคงเหลือต้นปี	1,880	1,695
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นระหว่างปี	4,611	5,225
การเปลี่ยนแปลงประมาณการค่าสินไหมทดแทนและ ข้อสมมติในการคำนวณสำรองค่าสินไหมทดแทน	205	465
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายระหว่างปี	(4,857)	(5,505)
ยอดคงเหลือปลายปี	1,839	1,880

หลักเกณฑ์และข้อสมมติฐานที่ใช้ในการประเมินหนี้สินที่เกิดจากสัญญาประกันภัย

การประมาณการหนี้สินที่เกิดจากสัญญาประกันภัยจากค่าสินไหมทดแทนมีหลายองค์ประกอบที่มีความไม่แน่นอน ทำให้ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจต่างจากค่าคาดหวังเนื่องจากความผันผวน อย่างไรก็ตาม การประมาณการได้ทำบนวิธทางคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งเป็นที่ยอมรับและพยายามกำหนดสมมติฐานและลดความไม่แน่นอนเท่าที่จะเป็นไปได้ โดยทั่วไปในการประมาณการจะไม่รวมถึงการเกิดมหัศจรรย์ ทั้งนี้ หนี้สินจากสัญญาประกันภัยจะสิ้นสุดเมื่อได้จ่ายค่าสินไหมอย่างสมบูรณ์แล้ว โดยสมมติฐานที่ใช้ในการประเมินมูลค่าหนี้สินที่เกิดจากสัญญาประกันภัยประกอบด้วย ข้อสมมติในเรื่องประสบการณ์การเกิดค่าสินไหมทดแทน (ทั้งสมมติฐานด้านเศรษฐกิจ พัฒนาการของค่าสินไหมทดแทน รูปแบบของสินไหมจ่ายและสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นในอดีต ค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนที่จัดสรรแล้ว บัญชีเชิงคุณภาพและปริมาณในการคัดเลือกมูลค่าของสำรองส่วนของความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน (IBNR) ค่าเผื่อความผันผวนที่อ้างอิงตามประกาศของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง) และข้อสมมติในเรื่องค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง (ค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ (Unallocated Loss Adjustment Expenses - ULAE)) ความเสี่ยงจากการรับประกันภัยเป็นความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของความถี่และความรุนแรงที่เกิดความเสียหายที่เบี่ยงเบนจากสมมติฐานที่ใช้ในการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย การคำนวณเงินสำรองและการพิจารณารับประกันภัย

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวที่กระทบต่อหนี้สินจากสัญญาประกันภัย

การทดสอบความอ่อนไหวเป็นการวิเคราะห์ความเสี่ยงที่หนี้สินจากการรับประกันภัยจะเพิ่มขึ้นหรือลดลง เนื่องจากความผันผวนของสมมติฐานที่ใช้ในการคำนวณ ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อภาระผูกพันด้านสินไหมทดแทนทั้งด้านก่อนการรับประกันภัยต่อ และหลังการรับประกันภัยต่อ โดยความเสี่ยงอาจเกิดจากความถี่และความรุนแรงของความเสียหาย หรือ ค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการจัดการสินไหมทดแทนไม่เป็นไปตามที่คาดไว้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ผลกระทบต่อประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนเมื่อตัวแปรหลักมีการเปลี่ยนแปลงเป็น ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม					
2563					
สมมติฐานที่เปลี่ยนแปลง	ภาระผูกพันด้านสินไหมทดแทนก่อนการรับประกันภัยต่อ	ภาระผูกพันด้านสินไหมทดแทนหลังการรับประกันภัยต่อ	กำไรก่อนภาษีเงินได้เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ส่วนของเจ้าของเพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	เพิ่มขึ้น (ลดลง)			
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน					
สัมบูรณ์	เพิ่มขึ้น 2%	205	177	(177)	(137)
ค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหม	เพิ่มขึ้น 2%	13	13	(13)	(11)
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน					
สัมบูรณ์	ลดลง 2%	(194)	(160)	160	128
ค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหม	ลดลง 2%	(13)	(13)	13	11

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม					
2562					
สมมติฐานที่เปลี่ยนแปลง	ภาระผูกพันด้านสินไหมทดแทนก่อนการรับประกันภัยต่อ	ภาระผูกพันด้านสินไหมทดแทนหลังการรับประกันภัยต่อ	กำไรก่อนภาษีเงินได้เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ส่วนของเจ้าของเพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	เพิ่มขึ้น (ลดลง)			
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน					
สัมบูรณ์	เพิ่มขึ้น 2%	192	166	(166)	(133)
ค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหม	เพิ่มขึ้น 2%	13	13	(13)	(10)
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน					
สัมบูรณ์	ลดลง 2%	(182)	(155)	155	124
ค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหม	ลดลง 2%	(13)	(13)	13	10

24.3 ดำรงเบี้ยประกันที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม	
	2563	2562
ยอดคงเหลือต้นปี	4,365	4,381
เบี้ยประกันที่รับสำหรับปี	8,848	7,462
เบี้ยประกันที่ถือเป็นรายได้ในปี	(8,730)	(7,478)
ยอดคงเหลือปลายปี	4,483	4,365

24.4 ความเสี่ยงจากการรับประกันภัย/ประกันชีวิต

ธุรกิจประกันชีวิต

ความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย คือความเสี่ยงที่เกิดจากความเสียหายและผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยที่เกิดขึ้นจริงแตกต่างจากที่คาดการณ์ไว้เนื่องจากความผันผวนของค่าความรุนแรงและเวลาที่เกิดความเสียหายเบี่ยงเบนจากข้อสมมติที่ใช้ในการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย การคำนวณสำรองประกันภัยและการพิจารณาประกันภัย ความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยแบ่งตามที่มาของความเสี่ยงได้เป็น 3 ประเภท ได้แก่ ความเสี่ยงจากการพัฒนาผลิตภัณฑ์และการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย ความเสี่ยงด้านการพิจารณาประกันภัย และความเสี่ยงจากการจัดการผลประโยชน์ตามกรมธรรม์และค่าสินไหมทดแทน

จากความเสี่ยงข้างต้นบริษัทย่อยได้บริหารความเสี่ยงโดยการพิจารณาออกแบบผลิตภัณฑ์ใหม่ที่สามารถแข่งขันได้และตรงกับความต้องการของลูกค้า ปรับอัตราเบี้ยประกันภัยและเงื่อนไขในการรับประกันภัยที่สอดคล้องกับความเสี่ยง จัดโครงสร้างการลงทุนทั้งในระยะสั้นและระยะยาวให้เหมาะสมและสอดคล้องกับสถานะตลาดเงินและตลาดทุนและการครบกำหนดของสัญญาประกันภัย ทบทวนความถูกต้องและเหมาะสมของแบบจำลองที่ใช้ในการออกแบบผลิตภัณฑ์ มีการทบทวนหลักเกณฑ์ในการพิจารณาประกันภัยให้เป็นปัจจุบันและสอดคล้องกับความเสี่ยงจากแต่ละปัจจัยเสี่ยง มีการสอบทานความสมเหตุสมผลของการใช้ข้อสมมติหลักในการประมาณสำรองประกันชีวิต และทดสอบความเพียงพอของสำรองประกันชีวิตด้วยการกำหนดเหตุการณ์จำลองที่อาจเกิดขึ้น เช่น การเปลี่ยนแปลงไปของอัตราดอกเบี้ยซึ่งมีผลต่ออัตราคิดลด เพื่อให้บริษัทย่อยมีสำรองประกันชีวิตที่เพียงพอต่อภาระที่บริษัทย่อยพึงมีต่อผู้ถือกรมธรรม์

ธุรกิจประกันภัย

ความเสี่ยงจากการรับประกันภัยเป็นความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของความถี่และความรุนแรงที่เกิดความเสียหายที่เบี่ยงเบนจากสมมติฐานที่ใช้ในการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย การคำนวณเงินสำรองและการพิจารณารับประกันภัย บริษัทย่อยมีแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางในการสนับสนุนให้บริษัทย่อยบรรลุเป้าหมายทางธุรกิจ จึงได้แบ่งประเภทความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยให้ครอบคลุมกระบวนการในการบริหารงานอย่างชัดเจน และมีความสอดคล้องกับกลยุทธ์ของบริษัทย่อย โดยแบ่งเป็น ความเสี่ยงจากการพัฒนาผลิตภัณฑ์และการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย ความเสี่ยงด้านการพิจารณารับประกันภัย และความเสี่ยงจากการจัดการค่าสินไหมทดแทน

จากความเสี่ยงข้างต้นบริษัทย่อยได้พัฒนาเครื่องมือที่ใช้ประเมินความเสี่ยงภายใต้ปัจจัยความเพียงพอของข้อมูลสถิติและสมมติฐานทางคณิตศาสตร์ประกันภัยในการคำนวณดัชนีชี้วัดความเสี่ยงต่าง ๆ โดยการประเมินอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานเพื่อให้ครอบคลุมถึงกิจกรรมหลักด้านการออกแบบพัฒนาผลิตภัณฑ์และการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย เพื่อให้มั่นใจว่า เงินรับจากเบี้ยประกันภัยจะสูงกว่าผลประโยชน์จ่ายและค่าสินไหมทดแทน การประเมินความเสี่ยงสูงสุดที่บริษัทย่อยมีโอกาสเกิดความเสียหายจากเหตุการณ์ห้ันตภัย โดยพิจารณาจากข้อมูลสถิติที่เกี่ยวข้อง ทั้งภายในและภายนอก และการประเมินความเสี่ยงจากความเพียงพอของเงินสำรองค่าสินไหม ทั้งนี้ผลจากการประเมินความเสี่ยงข้างต้น บริษัทย่อยจะได้มีการติดตามและการรายงานความเสี่ยงต่อคณะกรรมการ ผู้บริหารและฝ่ายงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อสะท้อนความเสี่ยงให้รับทราบ หรือให้มีกระบวนการในการตอบสนองต่อความเสี่ยงได้อย่างเหมาะสมและทันกาล

24.5 ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยค้างจ่าย

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม	
	2563	2562
เงินค่ามรณกรรม	13	13
เงินค่าเวนคืนกรมธรรม์ประกันภัย	1	-
อื่นๆ	1	-
รวมผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ค้างจ่าย	15	13

25. หนี้สินอื่น

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
เจ้าหนี้อื่น	765	831	508	548
บัญชีพักเงินรับจากลูกหนี้รอตัดบัญชี	130	103	-	-
รายได้รับล่วงหน้า	13	30	-	-
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	243	270	82	101
ภาษีเงินได้นิติบุคคลค้างจ่าย	743	925	-	-
ค่าใช้จ่ายพนักงานค้างจ่าย	395	365	71	70
ค่าใช้จ่ายอื่นค้างจ่าย	732	602	13	2
เบี่ยงประกันภัยรับล่วงหน้า	1,550	1,841	-	-
เจ้าหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	2,083	949	-	194
เจ้าหนี้สำนักหักบัญชี	-	1,054	-	-
หนี้สินตามสัญญาเช่า	435	8	66	-
อื่น ๆ	818	1,047	35	36
รวมหนี้สินอื่น	7,907	8,025	775	951

26. ทุนเรือนหุ้น/หุ้นทุนซื้อคืน

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 ไม่มีผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิที่แจ้งใช้สิทธิในการแปลงสภาพหุ้นบุริมสิทธิเป็นหุ้นสามัญของบริษัทฯ ดังนั้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ คงเหลือหุ้นบุริมสิทธิที่ยังไม่ได้แปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญจำนวน 13,156 หุ้น ซึ่งหุ้นบุริมสิทธิ 1 หุ้น สามารถแปลงเป็นหุ้นสามัญได้ 1 หุ้น และสามารถใช้สิทธิได้โดยไม่มีกำหนดและไม่มีเงื่อนไข

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทฯ มีหุ้นทุนซื้อคืนจำนวน 19,467,000 หุ้น คิดเป็นมูลค่า 1,000 ล้านบาท และในระหว่างปี 2563 บริษัทฯ ซื้อหุ้นทุนซื้อคืนเพิ่มขึ้นอีกจำนวน 97,045,970 หุ้น คิดเป็นมูลค่า 4,863 ล้านบาท ส่งผลให้บริษัทฯ มีหุ้นทุนซื้อคืนทั้งสิ้นจำนวน 116,512,970 หุ้น คิดเป็นมูลค่ารวม 5,863 ล้านบาท ครบตามวงเงินที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทฯ โดยหุ้นทุนซื้อคืนทั้งสองโครงการดังกล่าว มีเงื่อนไขต้องจำหน่ายออกไปภายใน 3 ปีนับจากวันซื้อหุ้นคืนเสร็จสิ้น นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดสรรกำไรสะสมส่วนหนึ่งไว้เป็นสำรองหุ้นทุนซื้อคืน

27. องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น

	(หน่วย: ล้านบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนสัดส่วนการถือหุ้นในเงินลงทุน	(4,305)	(4,409)	-	-
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน				
ตราสารหนี้	169	47	5	4
ตราสารทุน	1,264	1,240	620	682
รวม	1,433	1,287	625	686
ส่วนต่ำกว่าทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน				
ตราสารหนี้	(141)	(1)	-	-
ตราสารทุน	(79)	(24)	(15)	(2)
รวม	(220)	(25)	(15)	(2)
รวมส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	1,213	1,262	610	684
หัก: ผลกระทบภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(141)	(150)	(122)	(137)
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน - สุทธิ	1,072	1,112	488	547
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	78	80	51	54
หัก: ผลกระทบภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(15)	(16)	(10)	(11)
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ - สุทธิ	63	64	41	43
ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วม	388	611	-	-
ส่วนแบ่งส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนการถือหุ้น				
ในบริษัทย่อยของบริษัทร่วม	81	81	-	-
รวม	(2,701)	(2,541)	529	590

28. ดำรงตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติตามมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทฯต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน สำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯได้จัดสรรสำรองตามกฎหมายไว้ครบเต็มจำนวนแล้ว

29. เงินปันผล

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทฯมีการจ่ายเงินปันผลดังนี้

เงินปันผล	อนุมัติโดย	เงินปันผลจ่าย		วันที่จ่ายเงินปันผล
		เงินปันผลจ่าย ล้านบาท	ต่อหุ้น บาท	
เงินปันผลประกาศจ่ายระหว่างกาล ของปี 2563	ที่ประชุมคณะกรรมการ บริษัทฯ เมื่อวันที่ 29 กรกฎาคม 2563	1,258	1.20	27 สิงหาคม 2563
เงินปันผลประกาศจ่ายระหว่างกาล ของปี 2562	ที่ประชุมคณะกรรมการ บริษัทฯ เมื่อวันที่ 30 มีนาคม 2563	1,888	1.80	28 เมษายน 2563
		3,146	3.00	
เงินปันผลประกาศจ่ายระหว่างกาล พิเศษ ปี 2562	ที่ประชุมกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2562	4,583	4.00	16 มกราคม 2563
เงินปันผลประกาศจ่ายระหว่างกาล งวด 6 เดือนแรกของปี 2562	ที่ประชุมกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 19 กันยายน 2562	1,375	1.20	18 ตุลาคม 2562
เงินปันผลประกาศจ่ายงวดครึ่งปีหลัง ของปี 2561	ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเมื่อ วันที่ 24 เมษายน 2562	1,833	1.60	17 พฤษภาคม 2562
		7,791	6.80	

30. รายได้ดอกเบี้ย

รายได้ดอกเบี้ยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ประกอบด้วย

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน -				
เงินฝากสถาบันการเงิน	150	148	21	2
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า				
ยุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	83	-	-	-
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	-	121	-	-
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	2	-	-	-
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	234	-	48	-
เงินลงทุนในตราสารหนี้	-	281	-	61
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	228	250	58	57
การให้เช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน	3,516	3,539	-	-
รวมรายได้ดอกเบี้ย	4,213	4,339	127	120

31. ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ประกอบด้วย

	(หน่วย: ล้านบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน -				
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	216	363	-	-
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม				
- หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ/หุ้นกู้ระยะสั้น	1,350	1,156	551	491
- อื่น ๆ	23	66	13	44
ค่าธรรมเนียมในการกู้ยืมเงิน	19	14	1	3
อื่น ๆ	12	-	2	-
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	1,620	1,599	567	538

32. รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ประกอบด้วย

	(หน่วย: ล้านบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ				
ค่านายหน้าจากการซื้อขายหลักทรัพย์และ				
สัญญาซื้อขายล่วงหน้า	1,104	984	-	-
ค่าธรรมเนียมรับเกี่ยวกับธุรกิจเช่าซื้อ	162	153	-	-
ค่านายหน้ารับจากการรับประกันภัย	212	235	-	-
อื่น ๆ	181	86	-	1
รวมรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	1,659	1,458	-	1
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	(410)	(374)	(1)	(1)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	1,249	1,084	(1)	-

33. กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน/กำไรสุทธิ
จากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนสำหรับปี
สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ประกอบด้วย

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
ตราสารหนี้	(51)	99	4	-
ตราสารทุน	(145)	(264)	18	-
หน่วยลงทุน	(1)	-	(1)	-
อนุพันธ์	348	311	142	-
รวม	151	146	163	-

34. กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน

กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ประกอบด้วย

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
กำไรจากการขายเงินลงทุนที่จัดประเภทเป็นสินทรัพย์ ที่ถือไว้เพื่อขาย	3,737	-	-	-
กำไรจากการขายเงินลงทุนเพื่อขาย	-	99	-	-
กำไรจากการขายเงินลงทุนในบริษัทย่อย/บริษัทร่วม	-	59	-	53,647
กำไรจากการรับชำระหนี้เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอน	-	196	-	166
กำไรจากการขายเงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอน	-	23	-	23
กำไรจากการขายเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (เฉพาะตราสารหนี้)	20	-	3	1
อื่น ๆ	-	137	-	-
รวม	3,757	514	3	53,837
ขาดทุนจากการด้อยค่า - เงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	(454)	-
รวม	3,757	514	(451)	53,837

35. รายได้จากการรับประกันภัย/ประกันชีวิต

รายได้จากการรับประกันภัย/ประกันชีวิตสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ประกอบด้วย

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม	
	2563	2562
เบี้ยประกันภัย/ประกันชีวิตรับ	9,143	9,304
หัก: เบี้ยประกันภัย/ประกันชีวิตจ่ายจากการเอาประกันต่อ	(997)	(1,491)
เบี้ยประกันภัย/ประกันชีวิตรับสุทธิ	8,146	7,813
หัก: สำรองเบี้ยประกันภัย/ประกันชีวิตที่ยังไม่ถือเป็นรายได้เพิ่มขึ้น (ลดลง) จากปีก่อน	(437)	169
รวม	7,709	7,982

36. ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย/ประกันชีวิต

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย/ประกันชีวิตสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ประกอบด้วย

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม	
	2563	2562
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทน	4,292	4,554
หัก: ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ	(770)	(824)
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวลดลง	(950)	(1,126)
ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทน	1,602	2,671
หัก: ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทนรับคืน จากการประกันภัยต่อ	(41)	(52)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจ่ายจากการรับประกันภัย/ประกันชีวิต	1,395	1,437
หัก: ค่าจ้างและค่าบำเหน็จรับจากการประกันภัยต่อ	(289)	(405)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นๆ	582	319
รวม	5,821	6,574

37. ค่าตอบแทนกรรมการ

ค่าตอบแทนกรรมการนี้เป็นผลประโยชน์ที่จ่ายให้แก่กรรมการของบริษัทฯและบริษัทย่อย (บริษัทมหาชน) ตามมาตรา 90 ของพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด โดยไม่รวมเงินเดือนและผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องที่จ่ายให้กับกรรมการซึ่งดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหารของบริษัทฯด้วย แต่รวมถึงเงินบำเหน็จแก่คณะกรรมการของบริษัทฯและบริษัทย่อยจำนวนประมาณ 83 ล้านบาท (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 33 ล้านบาท) ซึ่งอนุมัติโดยที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทฯและบริษัทย่อย

38. ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (โอนกลับ)

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (โอนกลับ) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังนี้

	(หน่วย: ล้านบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (โอนกลับ)				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน				
- เงินฝากสถาบันการเงิน	(1)	-	-	-
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	279	-	1	-
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	317	-	(29)	-
รวม	595	-	(28)	-

39. หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า

หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่าสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ประกอบด้วย

	(หน่วย: ล้านบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
โอนกลับหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ				
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	-	(316)	-	(14)
รวม	-	(316)	-	(14)

40. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยหารกำไรสำหรับปีส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนหุ้นสามัญถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ออกอยู่ในระหว่างปีโดยสุทธิจากหุ้นสามัญซื้อคืนที่ถือโดยบริษัทฯ

กำไรต่อหุ้นปรับลดคำนวณโดยการหารกำไรสำหรับปีส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยผลรวมของจำนวนหุ้นสามัญถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ออกอยู่ในระหว่างปีสุทธิจากหุ้นสามัญซื้อคืนที่ถือโดยบริษัทฯ กับจำนวนถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่บริษัทฯ อาจต้องออกเพื่อแปลงหุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลดทั้งสิ้นให้เป็นหุ้นสามัญ โดยสมมติว่าได้มีการแปลงเป็นหุ้นสามัญ ณ วันต้นปีหรือ ณ วันออกหุ้นสามัญเทียบเท่า

งบการเงินรวม						
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม						
	กำไรสำหรับปี		จำนวนหุ้นสามัญ ถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก		กำไรต่อหุ้น	
	2563	2562	2563	2562	2563	2562
	พันบาท	พันบาท	พันหุ้น	พันหุ้น	บาท	บาท
จากการดำเนินงานต่อเนื่อง						
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน						
กำไรส่วนที่เป็นของบริษัทฯ	6,669,030	1,729,979	1,065,512	1,145,707	6.26	1.51
ผลกระทบของหุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลด						
หุ้นบริมสิทธิที่มีสิทธิแปลงสภาพเป็น หุ้นสามัญ	-	-	13	13		
กำไรต่อหุ้นปรับลด						
กำไรที่เป็นของผู้ถือหุ้นสามัญ						
สมมติว่ามีการแปลงเป็นหุ้นสามัญ	6,669,030	1,729,979	1,065,525	1,145,720	6.26	1.51
จากการดำเนินงานที่ยกเลิก						
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน						
กำไรส่วนที่เป็นของบริษัทฯ	-	9,077,080	1,065,512	1,145,707	-	7.92
ผลกระทบของหุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลด						
หุ้นบริมสิทธิที่มีสิทธิแปลงสภาพเป็น หุ้นสามัญ	-	-	13	13		
กำไรต่อหุ้นปรับลด						
กำไรที่เป็นของผู้ถือหุ้นสามัญ						
สมมติว่ามีการแปลงเป็นหุ้นสามัญ	-	9,077,080	1,065,525	1,145,720	-	7.92
งบการเงินเฉพาะกิจการ						
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม						
	กำไรสำหรับปี		จำนวนหุ้นสามัญ ถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก		กำไรต่อหุ้น	
	2563	2562	2563	2562	2563	2562
	พันบาท	พันบาท	พันหุ้น	พันหุ้น	บาท	บาท
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน						
กำไรส่วนที่เป็นของบริษัทฯ	3,124,463	57,261,092	1,065,512	1,145,707	2.93	49.98
ผลกระทบของหุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลด						
หุ้นบริมสิทธิที่มีสิทธิแปลงสภาพเป็น หุ้นสามัญ	-	-	13	13		
กำไรต่อหุ้นปรับลด						
กำไรที่เป็นของผู้ถือหุ้นสามัญ						
สมมติว่ามีการแปลงเป็นหุ้นสามัญ	3,124,463	57,261,092	1,065,525	1,145,720	2.93	49.98

41. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทฯ บริษัทย่อยและพนักงานได้ร่วมกันจัดระเบียบจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 2 - 15 ของเงินเดือนพนักงาน และเงินที่บริษัทฯและบริษัทย่อยจ่ายสมทบไว้ในอัตราที่กำหนด และจะจ่ายให้แก่พนักงานในกรณีที่ออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนดังกล่าว ในระหว่างปี 2563 บริษัทฯและบริษัทย่อยได้จ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนเป็นจำนวนรวม 69 ล้านบาท (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 10 ล้านบาท) (2562: 64 ล้านบาทในงบการเงินรวม และ 8 ล้านบาทในงบการเงินเฉพาะกิจการ)

42. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในระหว่างปี บริษัทฯและบริษัทย่อยมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ตามที่ตกลงร่วมกันระหว่างบริษัทฯและบริษัทเหล่านั้นและปฏิบัติตามปกติธุรกิจ ซึ่งรายการที่มีสาระสำคัญสามารถสรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		นโยบายกำหนดราคา
	2563	2562	2563	2562	(สำหรับปี 2563)
รายการที่เกิดขึ้นในระหว่างปี					
บริษัทย่อย ⁽¹⁾					
มูลค่าซื้อเงินลงทุนในตราสารหนี้	-	-	43	29,162	ราคาตลาด
มูลค่าขายเงินลงทุนในตราสารหนี้	-	-	-	2,509	
มูลค่าขายเงินลงทุนในบริษัทย่อย (2562: กำไร 53,647 ล้านบาท)	-	-	-	85,599	ราคาที่ตกลงกันตามสัญญา
ลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัทย่อย	-	-	-	24,613	ราคาที่ตกลงกันตามสัญญา
รับคืนทุนจากบริษัทย่อย (2563: ไม่มีกำไร 2562: กำไร 0.03 ล้านบาท)	-	-	5,199	2	มูลค่าสินทรัพย์สุทธิ
รายได้ดอกเบี้ย	-	-	42	51	อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2.70 - 5.65 ต่อปี
รายได้เงินปันผล	-	-	3,374	3,456	ตามที่ประกาศจ่าย
รายได้ค่าเช่าและบริการอื่น	-	-	57	47	อัตราที่ตกลงกันตามสัญญา
ค่าใช้จ่ายอื่น	-	-	-	5	
บริษัทร่วม					
ลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัทร่วม	-	-	-	45,504	ราคาที่ตกลงกันตามสัญญา
รายได้ดอกเบี้ย	2	-	-	-	อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.05 - 4.00 ต่อปี
รายได้เงินปันผล	-	-	353	129	ตามที่ประกาศจ่าย
รายได้จากการรับประกันภัย/ประกันชีวิต	21	1	-	-	อัตราที่ตกลงกันตามสัญญา
รายได้อื่น	146	1	142	-	
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	3	5	-	-	อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 5.65 ต่อปี
เงินปันผลจ่าย	-	-	390	883	ตามที่ประกาศจ่าย
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย/ประกันชีวิต	32	-	-	-	อัตราที่ตกลงกันตามสัญญา
ค่าใช้จ่ายอื่น	176	45	18	13	

(1) ปี 2562 รวมรายการกับธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน) บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ธนชาต จำกัด และบริษัท ธนชาต โบรกเกอร์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยจนถึงวันที่ 2 ธันวาคม 2562 และเปลี่ยนเป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันตั้งแต่วันที่ 3 ธันวาคม 2562

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		นโยบายกำหนดราคา
	2563	2562	2563	2562	(สำหรับปี 2563)
รายการที่เกิดขึ้นในระหว่างปี (ต่อ)					
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ⁽²⁾					
มูลค่าซื้อเงินลงทุนในตราสารหนี้	28,886	13,351	12,010	4,018	ราคากลาง
มูลค่าขายเงินลงทุนในตราสารหนี้	12,128	2,962	10,775	700	ราคากลาง
รายได้ดอกเบี้ย	83	21	20	2	อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.05 - 1.10 ต่อปี
รายได้เงินปันผล	77	58	77	42	ตามที่ประกาศจ่าย
รายได้จากการรับประกันภัย/ประกันชีวิต	74	12	-	-	อัตราที่ตกลงกันตามสัญญา
รายได้อื่น	99	54	-	-	
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	17	1	-	-	อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.16 - 2.30 ต่อปี
เงินปันผลจ่าย	190	290	-	-	ตามที่ประกาศจ่าย
ค่าบริการ โครงการจ่าย	25	27	13	13	อัตราที่ตกลงกันตามสัญญาซึ่งคำนวณโดยอ้างอิงจากประมาณการเวลาที่ใช้
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย/ประกันชีวิต	244	1	-	-	อัตราที่ตกลงกันตามสัญญา
ค่าใช้จ่ายอื่น	927	270	3	15	

(2) รวมรายการกับธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน) บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ธนชาต จำกัด และบริษัท ธนชาต โบรกเกอร์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันตั้งแต่วันที่ 3 ธันวาคม 2562

ยอดคงค้างของรายการระหว่างกันที่มีสาระสำคัญที่เกิดขึ้นในระหว่างปี 2563 และ 2562 สามารถแสดงด้วยยอดถัวเฉลี่ยจากยอดคงค้าง ณ วันสิ้นเดือน ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
บริษัทย่อย				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	-	-	-	72
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	-	-	684	899
บริษัทรวม				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	102	-	-	2
เงินรับฝาก	-	115	-	-
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	51	82	-	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	8,604	257	3,135	-
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	-	5,636	-	-
เงินลงทุนในตราสารหนี้	46	-	-	-
เงินรับฝาก	-	1,296	-	-
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	356	8,503	-	-

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ยอดคงค้างของรายการระหว่างกันกับบริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือบริษัทที่เกี่ยวข้องกันที่มีสาระสำคัญมีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	2563					
	สินทรัพย์			หนี้สิน		
	เงินให้สินเชื่อแก่			ตราสารหนี้		
	ลูกหนี้และ			ที่ออกและ		
รายการระหว่าง	ดอกเบี้ย			รายการระหว่าง	เงินกู้ยืม	หนี้สินอื่น
ธนาคารฯ	ค้างรับ	สินทรัพย์อื่น		ธนาคารฯ		
บริษัทร่วม						
ธนาคารทหารไทย	52	-	190	-	-	71
บมจ. เอ็ม บี เค	-	-	11	-	48	74
บจก. ทีเอ็ม คอมมิวนิเคชั่นส์						
แอนด์ แบรนค์ แมเนจเม้นท์	-	-	-	-	-	2
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน						
บริษัทที่เกี่ยวข้องกันหลายแห่ง	2,070	-	74	1,000	-	243
	2,122	-	275	1,000	48	390

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม					
2562					
สินทรัพย์			หนี้สิน		
เงินให้สินเชื่อแก่			ตราสารหนี้		
รายการระหว่าง	ลูกหนี้และ	สินทรัพย์อื่น	รายการระหว่าง	ที่ออกและ	หนี้สินอื่น
ธนาคารฯ	ดอกเบี้ย		ธนาคารฯ	เงินกู้ยืม	
บริษัทร่วม					
ธนาคารทหารไทย	9	-	438	-	194
บมจ. เอ็ม บี เค	-	-	11	52	520
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน					
บริษัทที่เกี่ยวข้องกันหลายแห่ง	3,208	-	507	735	63
	3,217	-	956	787	777

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ

บริษัทย่อย

บบส. เอ็น เอฟ เอส
 บบส. แม็กซ์
 บบส. ที เอส
 บจ. ที เอ็ม โบรคเกอร์
 บมจ. เอ็ม บี เค ไลฟ์ ประกันชีวิต
 บมจ. ราชธานีลิซซิ่ง
 บจ. ธนชาติ เอสพีวี 1
 บจ. ธนชาติ เอสพีวี 2
 บมจ. หลักทรัพย์ ธนชาติ
 บมจ. ธนชาติประกันภัย
 บจ. รักษาความปลอดภัยสติบ -
 เซอร์วิส

บริษัทร่วม

บมจ. เอ็ม บี เค

บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน

ธนาคารธนชาติ

งบการเงินเฉพาะกิจการ					
2563					
สินทรัพย์			หนี้สิน		
เงินให้สินเชื่อแก่			ตราสารหนี้		
ลูกหนี้และ			ที่ออกและ		
รายการระหว่าง	ดอกเบี้ย	สินทรัพย์อื่น	รายการระหว่าง	เงินกู้ยืม	หนี้สินอื่น
ธนาคารฯ	ค้างรับ		ธนาคารฯ		
-	422	4	-	-	-
-	244	3	-	-	-
-	-	2	-	-	-
-	3	1	-	-	-
-	-	6	-	-	-
-	-	247	-	-	-
-	-	1	-	-	-
-	-	1	-	-	-
-	-	2	-	-	-
-	-	5	-	-	-
-	-	3	-	-	-
-	-	3	-	-	66
172	-	-	-	-	-
172	669	278	-	-	66

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ

บริษัทย่อย

บบส. เอ็น เอฟ เอส
 บบส. แม็กซ์
 บจ. ที เอ็ม โบรคเกอร์

บริษัทร่วม

ธนาคารทหารไทย

บมจ. เอ็ม บี เค

บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน

ธนาคารธนชาติ

งบการเงินเฉพาะกิจการ					
2562					
สินทรัพย์			หนี้สิน		
เงินให้สินเชื่อแก่			ตราสารหนี้		
ลูกหนี้และ			ที่ออกและ		
รายการระหว่าง	ดอกเบี้ย	สินทรัพย์อื่น	รายการระหว่าง	เงินกู้ยืม	หนี้สินอื่น
ธนาคารฯ	ค้างรับ		ธนาคารฯ		
-	442	-	-	-	-
-	260	-	-	-	-
-	1	-	-	-	-
-	-	438	-	-	194
-	-	3	-	-	520
30	-	118	-	-	1
30	703	559	-	-	715

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทฯมีเงินให้สินเชื่อแก่บริษัทย่อยดังนี้

		(หน่วย: ล้านบาท)	
		จำนวนเงินต้นคงค้าง	
ชื่อบริษัท	อัตราดอกเบี้ย	2563	2562
(สำหรับปี 2563)			
บริษัทบริหารสินทรัพย์ เอ็น เอฟ เอส จำกัด	เงินกู้ลูกหนี้ชั้นดี (MLR)	422	442
	ของธนาคารธนชาติ - 1%		
บริษัทบริหารสินทรัพย์ แม็กซ์ จำกัด	เงินกู้ลูกหนี้ชั้นดี (MLR)	244	260
	ของธนาคารธนชาติ - 1%		
บริษัท ที เอ็ม โบรคเกอร์ จำกัด	เงินกู้ลูกหนี้ชั้นดี (MLR)	3	1
	ของธนาคารธนชาติ - 1%		
รวม		669	703

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีเงินลงทุนในหุ้นสามัญในกิจการที่เกี่ยวข้องกัน โดยการมีผู้บริหารของบริษัทฯและบริษัทย่อยเป็นผู้ถือหุ้นและ/หรือมีกรรมกร่วมกันรวมจำนวนประมาณ 1,762 ล้านบาท (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 1,544 ล้านบาท) (2562: 1,706 ล้านบาท ในงบการเงินรวม และ 1,520 ล้านบาท ในงบการเงินเฉพาะกิจการ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทย่อยมีรายการที่เกี่ยวข้องกันกับพนักงานระดับผู้บริหารขึ้นไปของบริษัทฯและบริษัทในกลุ่ม โดยรวมถึงบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าวที่มียอดคงค้างดังต่อไปนี้

		(หน่วย: ล้านบาท)	
		งบการเงินรวม	
		2563	2562
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้		-	6

ค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญ

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทฯและบริษัทย่อยบันทึกผลประโยชน์ให้แก่ผู้บริหารสำคัญรวมถึงกรรมการของบริษัทฯและบริษัทย่อยทั้งหมดดังนี้

		(หน่วย: ล้านบาท)			
		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2563	2562	2563	2562
ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน		371	821	144	114
ผลประโยชน์ระยะยาวหลังออกจากงาน		8	8	1	1
		379	829	145	115

43. ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามประเภทธุรกิจ

บริษัทฯและบริษัทย่อยดำเนินการใน 6 ส่วนงานหลักคือ (1) บริษัทฯ (2) ธุรกิจหลักทรัพย์ (3) ธุรกิจประกันชีวิต (4) ธุรกิจประกันภัย (5) ธุรกิจบริหารสินทรัพย์ และ (6) ธุรกิจเช่าซื้อและリース

ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดสอบทานผลการดำเนินงานแต่ละหน่วยธุรกิจแยกจากกัน เพื่อวัตถุประสงค์ในการตัดสินใจที่เกี่ยวกับการจัดสรรทรัพยากรและการประเมินผลการปฏิบัติงาน บริษัทฯและบริษัทย่อยประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานโดยวัดผลการดำเนินงานจากผลกำไรจากการดำเนินงานแต่ละส่วนงาน

ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงานของบริษัทฯและบริษัทย่อย มีดังต่อไปนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	2563								
		ธุรกิจ	ธุรกิจ	ธุรกิจ	ธุรกิจ				
	บริษัทฯ	หลักทรัพย์	ประกันชีวิต	ประกันภัย	บริหารสินทรัพย์	เช่าซื้อและリース	ธุรกิจอื่น	รายการตัดบัญชี	งบการเงินรวม
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(440)	160	156	188	27	2,462	40	-	2,593
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	3,882	1,177	(337)	2,031	98	568	4,447	(1,549)	10,317
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	(316)	(739)	(142)	(1,137)	(63)	(440)	(160)	87	(2,910)
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	28	-	(73)	(147)	(52)	(294)	-	(57)	(595)
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	3,154	598	(396)	935	10	2,296	4,327	(1,519)	9,405
ภาษีเงินได้	(30)	(119)	13	(190)	(5)	(435)	(792)	1	(1,557)
กำไร (ขาดทุน) ก่อนส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	3,124	479	(383)	745	5	1,861	3,535	(1,518)	7,848

(หน่วย: ล้านบาท)

	2562									
	บริษัทฯ	ธุรกิจหลักทรัพย์	ธุรกิจประกันชีวิต	ธุรกิจประกันภัย	ธุรกิจบริหารสินทรัพย์	ธุรกิจเช่าซื้อและリース	ธุรกิจอื่น	การดำเนินงานที่ยกเลิก	รายการตัดบัญชี	งบการเงินรวม
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(418)	170	236	231	(17)	2,530	4	-	4	2,740
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	4,312	2,670	(346)	2,670	228	397	401	-	(5,588)	4,744
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	(294)	(754)	(135)	(1,097)	(132)	(442)	(231)	-	51	(3,034)
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า	14	-	-	-	516	(164)	-	-	(50)	316
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงานต่อเนื่องก่อนภาษีเงินได้	3,614	2,086	(245)	1,804	595	2,321	174	-	(5,583)	4,766
ภาษีเงินได้	-	(413)	8	(355)	(177)	(471)	(32)	-	73	(1,367)
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงานต่อเนื่อง	3,614	1,673	(237)	1,449	418	1,850	142	-	(5,510)	3,399
กำไรจากการดำเนินงานที่ยกเลิก	-	-	-	-	-	-	-	13,361	-	13,361
กำไร (ขาดทุน) ก่อนส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	3,614	1,673	(237)	1,449	418	1,850	142	13,361	(5,510)	16,760

สินทรัพย์ของส่วนงานของบริษัทฯและบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังต่อไปนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	บริษัท	ธุรกิจหลักทรัพย์	ธุรกิจประกันชีวิต	ธุรกิจประกันภัย	ธุรกิจบริหารสินทรัพย์	ธุรกิจเช่าซื้อและリースซึ่ง	ธุรกิจอื่น	รายการตัดบัญชี	งบการเงินรวม
สินทรัพย์ของส่วนงาน									
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	80,314	6,852	7,064	15,342	2,318	48,305	14,729	(34,168)	140,756
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	97,297	6,684	8,329	15,190	3,976	48,986	19,504	(39,039)	160,927

ข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้ารายใหญ่

ในระหว่างปี 2563 และ 2562 บริษัทฯและบริษัทย่อยไม่มีรายได้จากลูกค้ารายใดที่มีมูลค่าเท่ากับหรือมากกว่าร้อยละ 10 ของรายได้ของกิจการ

44. ทรัพย์สินที่มีภาระผูกพัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีทรัพย์สินที่มีภาระผูกพัน ซึ่งมีมูลค่าตามบัญชีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)				
วางประกันกับนายทะเบียน	1,530	1,550	-	-
วางประกันศาล	1	1	-	-
วางประกันตามหลักเกณฑ์ของคปภ.	4	4	-	-
วางประกันเครื่องรูดบัตร EDC	1	-	-	-
เงินลงทุนในหลักทรัพย์				
วางประกันกับนายทะเบียน	1,847	2,015	-	-
วางประกันการทำสัญญาอนุพันธ์ทางการเงิน	-	113	-	-
ค่าประกันการใช้ไฟฟ้า	-	1	-	-
ทรัพย์สินรอการขาย				
อสังหาริมทรัพย์ส่วนที่ให้สิทธิแก่ลูกหนี้				
ในการซื้อคืนหรือซื้อก่อน	4	1	-	-
อสังหาริมทรัพย์ส่วนที่ทำสัญญาจะซื้อขายกับ				
ลูกค้า แต่อยู่ระหว่างการผ่อนชำระหรือ				
การโอนกรรมสิทธิ์	18	20	-	-
	3,405	3,705	-	-

45. ภาระผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหน้า

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ภาระผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหน้าที่มีสาระสำคัญมีดังนี้

45.1 ภาระผูกพัน

	(หน่วย: ล้านบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
ภาระผูกพันอื่น				
อื่น ๆ	64	44	1	1
รวม	64	44	1	1

นอกจากนี้ บริษัทย่อยมีภาระผูกพันตามสัญญาอนุพันธ์ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 10

45.2 ภาระผูกพันเกี่ยวกับสัญญาเช่า

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทย่อยมีค่าเช่าจ่ายในอนาคตทั้งสิ้นภายใต้สัญญาเช่าที่บอกเลิกไม่ได้ซึ่งยังไม่เริ่มมีผล ดังนี้

ปี	(หน่วย: ล้านบาท)	
	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
2564	1	-
2565 - 2569	1	-

45.3 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีภาระที่ต้องจ่ายค่าบริการที่เกี่ยวข้องกับทรัพย์สิน รอการขาย ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและค่าบริการอื่น ๆ พร้อมทั้งค่าเช่าและค่าบริการอาคารสำนักงาน ตามสัญญาเช่าระยะสั้นหรือมูลค่าต่ำดังนี้

ปี	(หน่วย: ล้านบาท)	
	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
2564	44	1
2565	4	-
2566 เป็นต้นไป	2	-

46. หนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้น/คดีฟ้องร้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายเป็นจำนวนรวมประมาณ 139 ล้านบาท (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 44 ล้านบาท) ซึ่งผลของคดียังไม่เป็นที่สิ้นสุด อย่างไรก็ตาม บริษัทฯและบริษัทย่อยได้พิจารณาตั้งสำรองหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นไว้แล้วบางส่วน และส่วนที่เหลือฝ่ายบริหารของบริษัทฯและบริษัทย่อยเชื่อมั่นว่าจะไม่มีความเสียหายเกิดขึ้นจึงไม่ได้บันทึกเป็นหนี้สิน ณ ปัจจุบัน

47. หนังสือค้ำประกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯมีหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคารในนามบริษัทจำนวนเงินประมาณ 1 ล้านบาท เพื่อค้ำประกันการใช้ไฟฟ้า

48. การบริหารความเสี่ยง

48.1 ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต คือ ความเสี่ยงที่บริษัทฯและบริษัทย่อยอาจได้รับความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากการที่ลูกหนี้หรือคู่สัญญาของบริษัทฯและบริษัทย่อยจะไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันที่ระบุไว้ในเครื่องมือทางการเงินได้ มูลค่าสูงสุดของความเสี่ยง คือ มูลค่าตามบัญชีของเครื่องมือทางการเงินหักด้วยค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตตามที่แสดงไว้ในงบแสดงฐานะการเงิน

แนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต

บริษัทฯและบริษัทย่อยมีการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตจากการให้สินเชื่อ การประกันภัยและสินทรัพย์ลงทุน ดังนี้

1. ความเสี่ยงด้านเครดิตสำหรับการประกันภัย

1.1 ความเสี่ยงด้านเครดิตสำหรับการประกันภัยต่อ บริษัทย่อยได้ให้ความสำคัญต่อการกระจายความเสี่ยงภัยจากการรับประกันภัย ดังนั้น การโอนความเสี่ยงไปยังบริษัทผู้รับประกันภัยต่อจึงต้องพิจารณาความแข็งแกร่งทางการเงินและความสามารถในการปฏิบัติตามภาระผูกพัน บริษัทย่อยจึงกำหนดให้มีการทำการประกันภัยต่อบริษัทรับประกันภัยต่อภายในประเทศที่มีอัตราส่วนการดำรงเงินกองทุนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 150 (Risk Grade 3) และบริษัทรับประกันภัยต่อต่างประเทศที่มีการจัดอันดับความน่าเชื่อถือไม่ต่ำกว่า A-

1.2 ความเสี่ยงด้านเครดิตจากการจัดเก็บเบี้ยประกันภัยค้ำรับ บริษัทย่อยได้ควบคุมให้สัดส่วนของเบี้ยประกันภัยค้ำรับอยู่ในระดับที่เหมาะสม สอดคล้องตามเกณฑ์ที่สำนักงาน คปภ. กำหนด โดยจะมีการรายงานสถานะความเสี่ยงต่อคณะกรรมการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องรับทราบและดำเนินการติดตาม

2. ความเสี่ยงด้านเครดิตจากสินทรัพย์ลงทุน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้มีการจัดสรรการลงทุนให้กระจายความเสี่ยงไปยังสินทรัพย์ลงทุนประเภทต่าง ๆ ตามกลยุทธ์และนโยบายการลงทุน สำหรับตราสารหนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้กระจายการลงทุนโดยคำนึงถึงอันดับความน่าเชื่อถือของตราสารหรืออันดับความน่าเชื่อถือของบริษัทผู้ออกตราสารเป็นสำคัญ โดยบริษัทฯ และบริษัทย่อยมีนโยบายการลงทุนในตราสารหนี้ที่มีอันดับความน่าเชื่อถือไม่ต่ำกว่า A-

การวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีหลักเกณฑ์การพิจารณาดังต่อไปนี้

Stage I สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (12 -month ECL) กล่าวคือ สินทรัพย์ทางการเงินที่มีอันดับความน่าเชื่อถือ ตั้งแต่ BBB- (Investment Grade) ขึ้นไป ความเสี่ยงจากการไม่ปฏิบัติตามสัญญาชำระหนี้และการเปลี่ยนแปลงเชิงลบของเศรษฐกิจระยะยาว ไม่อาจลดความสามารถในการชำระกระแสเงินสดตามสัญญาได้

Stage II สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Lifetime ECL-not credit impaired) กล่าวคือ สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกลดอันดับความน่าเชื่อถือต่ำกว่า BBB- (ต่ำกว่า Investment Grade)

Stage III สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL-credit impaired) กล่าวคือ สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกลดอันดับความน่าเชื่อถือต่ำกว่า BBB- (ต่ำกว่า Investment Grade) หรือ ผิดนัดชำระการจ่ายดอกเบี้ยหรือเงินต้นตั้งแต่ 1 วันขึ้นไป หรือผู้ออกตราทางการเงินประสบปัญหาทางการเงินอย่างมีนัยสำคัญ หรือมีความเป็นไปได้สูงที่ผู้ออกสินทรัพย์ทางการเงินจะล้มละลายหรือต้องปรับโครงสร้างทางการเงิน

3. ความเสี่ยงด้านเครดิตจากการให้สินเชื่อ

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อที่เกี่ยวข้องกับลูกหนี้เงินให้กู้ยืม และมีการบริหารความเสี่ยงด้านนี้โดยการกำหนดให้มีนโยบายและกระบวนการในการควบคุมสินเชื่อที่เหมาะสม มีการบริหารความเสี่ยงในขั้นตอนของการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ การวิเคราะห์ความเสี่ยง การวิเคราะห์ความสามารถในการชำระหนี้และการสอบทานสินเชื่อ เพื่อการสอบทานและทบทวนคุณภาพสินเชื่อเพื่อเป็นการป้องกันและแก้ไขสินเชื่อที่จะเป็นปัญหาในอนาคต ดังนั้น บริษัทฯ และบริษัทย่อยจึงไม่คาดว่าจะได้รับความเสียหายที่เป็นสาระสำคัญจากการให้สินเชื่อ นอกจากนี้ การให้สินเชื่อของบริษัทฯ และบริษัทย่อยไม่มีการกระจุกตัว เนื่องจากมีลูกหนี้อยู่จำนวนมากราย และจำนวนเงินสูงสุดที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยอาจต้องสูญเสียจากการให้สินเชื่อ คือ มูลค่าตามบัญชีของลูกหนี้เงินให้กู้ยืมหลังหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน

ฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิต

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงิน (ไม่รวมสินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย) คือ มูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น โดยไม่คำนึงถึงหลักประกันและการดำเนินการใด ๆ เพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือ ฐานะเปิดต่อความเสี่ยงด้านเครดิต มีดังนี้

	(หน่วย: ล้านบาท)	
	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
	2563	2563
<u>สินทรัพย์ทางการเงิน</u>		
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	7,815	172
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยวิธีผ่านกำไรขาดทุน	2,021	1,101
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	43	-
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม		
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	19,250	7,202
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	52,593	928
ลูกหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	1,247	-
สินทรัพย์อื่น	2,223	41
รวมฐานะเปิดต่อความเสี่ยงด้านเครดิต	85,192	9,444

การวิเคราะห์คุณภาพด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต เป็นความเสี่ยงที่ลูกหนี้หรือคู่สัญญาจะไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาส่งผลให้บริษัทฯ และบริษัทย่อยขาดทุน บริษัทฯและบริษัทย่อยกำหนดนโยบายในการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต โดยทำการวิเคราะห์เครดิตจากข้อมูลของลูกค้า และติดตามสถานะของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง

ตารางด้านล่างแสดงข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงิน จำนวนเงินที่แสดงในตารางสำหรับสินทรัพย์ทางการเงิน คือ มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น (ก่อนหักค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น)

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2563					
	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีความเสี่ยงด้านเครดิต					
	Stage 1 ⁽¹⁾	Stage 2 ⁽²⁾	Stage 3 ⁽³⁾	POCI ⁽⁴⁾	Simplified	รวม
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน						
- เงินฝากสถาบันการเงิน						
กลุ่มระดับการลงทุน	7,815	-	-	-	-	7,815
ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	3	-	-	-	-	3
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยวิธี						
ราคาทุนตัดจำหน่าย						
กลุ่มระดับการลงทุน	43	-	-	-	-	43
ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	-	-	-
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม						
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น						
กลุ่มระดับการลงทุน	19,211	-	-	-	-	19,211
กลุ่มต่ำกว่าระดับการลงทุน	-	39	-	-	-	39
รวม	19,211	39	-	-	-	19,250
ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	1	1	272	-	-	274
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ						
ไม่ค้างชำระ	38,847	-	-	16	-	38,863
ค้างชำระ 1 - 30 วัน	5,082	-	-	62	-	5,144
ค้างชำระ 31 - 60 วัน	-	3,635	-	54	-	3,689
ค้างชำระ 61 - 90 วัน	-	2,194	-	-	-	2,194
มากกว่า 90 วันขึ้นไป	58	-	1,528	1,117	-	2,703
รวม	43,987	5,829	1,528	1,249	-	52,593
ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	181	645	857	659	-	2,342
ลูกหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์						
ลูกหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	1,247	-	-	-	-	1,247
ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	-	-	-
สินทรัพย์อื่น						
สินทรัพย์อื่น	1,009	-	953	-	261	2,223
ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	12	-	953	-	35	1,000

⁽¹⁾ ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ (12-mth ECL)⁽²⁾ มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ (Lifetime ECL - not credit impaired)⁽³⁾ มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)⁽⁴⁾ มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อเริ่มแรกที่ซื้อหรือได้มา (Purchased and originated credit - impaired)

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	31 ธันวาคม 2563					
	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีความเสี่ยงด้านเครดิต					
	Stage 1 ⁽¹⁾	Stage 2 ⁽²⁾	Stage 3 ⁽³⁾	POCI ⁽⁴⁾	Simplified	รวม
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน						
- เงินฝากสถาบันการเงิน						
กลุ่มระดับการลงทุน	172	-	-	-	-	172
ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	-	-	-
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า						
ยุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น						
กลุ่มระดับการลงทุน	7,202	-	-	-	-	7,202
ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	1	-	-	-	-	1
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ						
ไม่ค้างชำระ	676	-	-	1	-	677
มากกว่า 90 วันขึ้นไป	-	-	22	229	-	251
รวม	676	-	22	230	-	928
ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	7	-	19	98	-	124
สินทรัพย์อื่น						
สินทรัพย์อื่น	36	-	5	-	-	41
ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	5	-	-	5

⁽¹⁾ ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ (12-month ECL)⁽²⁾ มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ (Lifetime ECL - not credit impaired)⁽³⁾ มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)⁽⁴⁾ มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อเริ่มแรกที่ซื้อหรือได้มา (Purchased and originated credit - impaired)

หลักประกันและการดำเนินการใด ๆ เพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือ

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีหลักประกันที่ถือไว้และการดำเนินการใด ๆ เพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือ โดยรายละเอียดของฐานะเปิดต่อความเสี่ยงสูงสุดของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่มีหลักประกันที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยถือไว้มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม	
ฐานะเปิดต่อความเสี่ยงที่มีหลักประกัน	
31 ธันวาคม 2563	ประเภทของหลักประกันหลัก
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	ที่ดิน สิ่งปลูกสร้างและรถยนต์
48,809	

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ	
ฐานะเปิดต่อความเสี่ยงที่มีหลักประกัน	
31 ธันวาคม 2563	ประเภทของหลักประกันหลัก
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	ที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง
166	

48.2 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่บริษัทฯและบริษัทย่อยอาจได้รับความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนและราคาของหลักทรัพย์ ซึ่งส่งผลกระทบต่อฐานะการลงทุนของบริษัทฯและบริษัทย่อย เนื่องจากบริษัทฯและบริษัทย่อยไม่มีสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ ดังนั้น ความเสี่ยงหลักจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาดจึงประกอบไปด้วยความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยและความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของหลักทรัพย์เท่านั้น

ก) ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย คือ ความเสี่ยงที่มูลค่าของเครื่องมือทางการเงินจะเปลี่ยนแปลงไปเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาด

แนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

บริษัทฯและบริษัทย่อยได้มีการบริหารความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย โดยการปรับโครงสร้างและสัดส่วนการถือครองสินทรัพย์และหนี้สินที่มีระยะเวลาการปรับอัตราดอกเบี้ยที่แตกต่างกันให้เหมาะสมและเป็นไปตามทิศทางของดอกเบี้ยในตลาด เพื่อให้ได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมภายใต้ความเสี่ยงที่ยอมรับได้ โดยอยู่ภายใต้การควบคุมดูแลของคณะกรรมการบริหาร

สินทรัพย์/หนี้สินทางการเงินจำแนกตามประเภทอัตราดอกเบี้ย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังนี้ (หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	งบการเงินรวม			
	2563			
	มีอัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลงตาม อัตราตลาด	มีอัตรา ดอกเบี้ยคงที่	ไม่มีดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	-	-	2	2
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	2,334	5,415	49	7,798
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไร หรือขาดทุน	-	1,380	1,977	3,357
สินทรัพย์อนุพันธ์	-	-	145	145
เงินลงทุน	-	19,293	2,357	21,650
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	3,174	48,705	630	52,509
ลูกหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	-	-	1,247	1,247
สินทรัพย์อื่น	-	-	2,223	2,223
หนี้สินทางการเงิน				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	-	13,312	-	13,312
หนี้สินอนุพันธ์	-	-	14	14
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	52	33,835	-	33,887
หนี้สินอื่น	-	435	2,326	2,761

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	งบการเงินรวม			
	2562			
	มีอัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลงตาม อัตราตลาด	มีอัตรา ดอกเบี้ยคงที่	ไม่มีดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	-	-	3	3
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	3,809	3,454	121	7,384
สินทรัพย์อนุพันธ์	-	-	13	13
เงินลงทุน	499	33,320	6,538	40,357
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ ⁽¹⁾	4,043	52,195	28	56,266
ลูกหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	-	-	2,577	2,577
หนี้สินทางการเงิน				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	23	15,637	-	15,660
หนี้สินอนุพันธ์	-	-	47	47
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	51	44,729	-	44,780
เจ้าหนี้อื่น - เจ้าหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	-	-	948	948
หนี้สินอื่น	-	-	2,010	2,010

(1) ยอดคงเหลือของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่มีอัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามอัตราตลาดหรือมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ รวมเงินให้สินเชื่อที่หยุดรับรู้รายได้ตามเกณฑ์คงค้าง

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2563			
	มีอัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลงตาม อัตราตลาด	มีอัตรา ดอกเบี้ยคงที่	ไม่มีดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	158	-	14	172
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	460	758	1,218
สินทรัพย์อนุพันธ์	-	-	142	142
เงินลงทุน	-	7,202	1,495	8,697
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	680	87	140	907
สินทรัพย์อื่น	-	-	41	41
หนี้สินทางการเงิน				
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	10,700	-	10,700
หนี้สินอื่น	-	66	82	148

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2562			
	มีอัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลงตาม อัตราตลาด	มีอัตรา ดอกเบี้ยคงที่	ไม่มีดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	18	-	12	30
เงินลงทุน	206	17,660	4,199	22,065
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ ⁽¹⁾	714	28	2	744
ลูกหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	-	-	765	765
หนี้สินทางการเงิน				
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	17,587	-	17,587
หนี้สินอื่น	-	-	194	194

(1) ยอดคงเหลือของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่มีอัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามอัตราตลาดหรือมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ รวมเงินให้สินเชื่อที่หยุดรับรู้รายได้ตามเกณฑ์คงค้าง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยและหนี้สินจากสัญญาประกันภัยทั้งจำนวนเป็นสินทรัพย์หรือหนี้สินที่ไม่มีดอกเบี้ย

เครื่องมือทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่ มีวันที่มีการกำหนดอัตราใหม่หรือวันครบกำหนด (แล้วแต่วันใดจะถึงก่อน) นับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงินดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	งบการเงินรวม					
	2563					
	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรือวันครบกำหนด					อัตราดอกเบี้ย ถัวเฉลี่ย
	เมื่อ ทวงถาม	0 - 3 เดือน	3 - 12 เดือน	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	-	452	4,963	-	-	5,415
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	46	155	444	735	1,380
เงินลงทุน	-	8,461	8,613	1,949	270	19,293
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	2,026	226	17,104	29,330	19	48,705
หนี้สินทางการเงิน						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	990	3,977	955	7,390	-	13,312
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	4,105	1,525	21,248	6,957	33,835
หนี้สินอื่น - หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	2	11	201	221	435

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	งบการเงินรวม						อัตราดอกเบี้ย ถัวเฉลี่ย ถ่วงน้ำหนัก ร้อยละ
	2562						
	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรือวันครบกำหนด						
	เมื่อ	0 - 3 เดือน	3 - 12 เดือน	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม	
	ทวงถาม						
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	-	820	2,332	302	-	3,454	1.20 - 1.76
เงินลงทุน	-	15,656	11,922	4,617	1,125	33,320	1.14 - 2.06
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	2,080	214	17,856	32,026	19	52,195	1.28 - 14.87
หนี้สินทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,140	11,626	2,421	450	-	15,637	1.76 - 1.96
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	418	6,965	14,025	17,421	5,900	44,729	0.20 - 3.68

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	งบการเงินเฉพาะกิจการ						อัตราดอกเบี้ย ถัวเฉลี่ย ถ่วงน้ำหนัก ร้อยละ
	2563						
	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรือวันครบกำหนด						
	เมื่อ	0 - 3	3 - 12	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม	
	ทวงถาม	เดือน	เดือน				
<u>สินทรัพย์ทางการเงิน</u>							
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า							
ยุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	-	-	-	460	460	5.42
เงินลงทุน	-	5,916	1,040	203	43	7,202	0.39
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	87	-	-	-	-	87	18.03
<u>หนี้สินทางการเงิน</u>							
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	-	-	5,700	5,000	10,700	3.95
หนี้สินอื่น - หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	1	65	-	66	2.39

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	งบการเงินเฉพาะกิจการ						อัตราดอกเบี้ย ถัวเฉลี่ย ถ่วงน้ำหนัก ร้อยละ
	2562						
	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรือวันครบกำหนด						
	เมื่อ	0 - 3	3 - 12	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม	
	ทวงถาม	เดือน	เดือน				
<u>สินทรัพย์ทางการเงิน</u>							
เงินลงทุน	-	10,895	6,725	40	-	17,660	1.16
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	28	-	-	-	-	28	14.87
<u>หนี้สินทางการเงิน</u>							
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	3,987	2,900	4,800	5,900	17,587	3.68

ข) ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคา

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคา คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของราคาของตราสาร ซึ่งจะมีผลทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้หรือมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

แนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านราคา

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านราคา โดยมีการกำหนดระดับความเสี่ยงในการทำธุรกรรมเพื่อควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยรับได้ โดยมีหน่วยงานควบคุมความเสี่ยงทำหน้าที่ควบคุมความเสี่ยงและรายงานสถานะความเสี่ยงต่าง ๆ ต่อคณะกรรมการ หน่วยงานหรือผู้บริหารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อบริหารความเสี่ยงได้ทันทั่วถึง โดยอยู่ภายใต้การควบคุมและดูแลของคณะกรรมการบริหาร

48.3 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง คือ ความเสี่ยงที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันได้เมื่อครบกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินได้เพียงพอตามความต้องการในเวลาที่เหมาะสม ซึ่งอาจทำให้เกิดความเสียหายได้

แนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีนโยบายในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง โดยจัดให้มีโครงสร้างแหล่งเงินทุนระยะสั้นและระยะยาวที่เหมาะสม นอกจากนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีนโยบายในการดำรงสภาพคล่อง เพื่อให้มั่นใจว่ามีฐานะสภาพคล่องที่เพียงพอต่อความต้องการในปัจจุบันและอนาคต โดยอยู่ภายใต้การควบคุมดูแลของคณะกรรมการบริหาร

วันที่ที่ครบกำหนดของเครื่องมือทางการเงินนับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	งบการเงินรวม				
	2563				รวม
	เมื่อทวงถาม	น้อยกว่า 1 ปี	มากกว่า 1 ปี	ไม่มีกำหนด	
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินสด	2	-	-	-	2
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	2,375	5,423	-	-	7,798
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า					
ยุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	920	460	1,977	3,357
สินทรัพย์อนุพันธ์	142	3	-	-	145
เงินลงทุน	-	17,074	2,219	2,357	21,650
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ ⁽¹⁾	5,703	17,348	29,458	-	52,509
ลูกหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	-	1,247	-	-	1,247
สินทรัพย์อื่น	1,141	1,064	18	-	2,223
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย					
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	670	-	-	670
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ					
- สำรองสินไหมทดแทน	-	156	54	-	210
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	99	-	-	99
หนี้สินทางการเงิน					
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	990	4,932	7,390	-	13,312
หนี้สินอนุพันธ์	-	14	-	-	14
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	52	5,630	28,205	-	33,887
หนี้สินอื่น	-	2,428	333	-	2,761
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย					
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย					
- สำรองค่าสินไหมทดแทนและ					
ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	-	1,358	481	-	1,839
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	719	-	-	719
ภาระผูกพัน					
ภาระผูกพันอื่น	1	-	63	-	64

(1) ยอดคงเหลือของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้เมื่อทวงถามรวมเงินให้สินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	งบการเงินรวม				
	2562				
	เมื่อทวงถาม	น้อยกว่า 1 ปี	มากกว่า 1 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินสด	3	-	-	-	3
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	3,930	3,152	302	-	7,384
สินทรัพย์อนุพันธ์	-	13	-	-	13
เงินลงทุน	499	29,422	3,898	6,538	40,357
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ ⁽²⁾	5,981	18,079	32,175	31	56,266
ลูกหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	-	2,577	-	-	2,577
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย					
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	673	-	-	673
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ					
- สำรองสินไหมทดแทน	-	246	5	-	251
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	89	-	-	89
หนี้สินทางการเงิน					
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,163	14,047	450	-	15,660
หนี้สินอนุพันธ์	-	47	-	-	47
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	470	20,989	23,321	-	44,780
หนี้สินอื่น	-	2,002	-	-	2,002
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย					
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย					
- สำรองค่าสินไหมทดแทนและ					
ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	-	1,506	374	-	1,880
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	855	-	-	855
ภาระผูกพัน					
ภาระผูกพันอื่น	1	-	43	-	44

(2) ยอดคงเหลือของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้เมื่อทวงถามรวมเงินให้สินเชื่อที่ยุติรับรู้รายได้

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ

รายการ	2563				
	เมื่อทวงถาม	น้อยกว่า 1 ปี	มากกว่า 1 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน					
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	172	-	-	-	172
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรม					
ผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	-	460	758	1,218
สินทรัพย์ย้อนพันธุ์	142	-	-	-	142
เงินลงทุน	-	6,956	246	1,495	8,697
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ ⁽¹⁾	899	2	6	-	907
สินทรัพย์อื่น	34	7	-	-	41
หนี้สินทางการเงิน					
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	-	10,700	-	10,700
หนี้สินอื่น - ดอกเบี้ยค้างจ่าย	-	82	-	-	82
หนี้สินอื่น - หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	14	52	-	66
ภาระผูกพัน					
ภาระผูกพันอื่น	1	-	-	-	1

(1) ยอดคงเหลือของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้เมื่อทวงถามรวมเงินให้สินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ

รายการ	2562				
	เมื่อทวงถาม	น้อยกว่า 1 ปี	มากกว่า 1 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน					
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	30	-	-	-	30
เงินลงทุน	206	17,620	40	4,199	22,065
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ ⁽²⁾	735	2	7	-	744
ลูกหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	-	765	-	-	765
หนี้สินทางการเงิน					
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	6,887	10,700	-	17,587
เจ้าหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	-	194	-	-	194
ภาระผูกพัน					
ภาระผูกพันอื่น	1	-	-	-	1

(2) ยอดคงเหลือของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้เมื่อทวงถามรวมเงินให้สินเชื่อที่หยุดรับรู้รายได้

48.4 อนุพันธ์

บริษัทย่อมมีนโยบายประกอบธุรกรรมอนุพันธ์เพื่อป้องกันความเสี่ยงของบริษัทย่อย ซึ่งอนุพันธ์เหล่านี้ ได้แก่ สัญญาฟิวเจอร์ส และใบสำคัญแสดงสิทธิอนุพันธ์ เป็นต้น

บริษัทย่อมมีนโยบายในการป้องกันความเสี่ยงด้านอนุพันธ์ โดยกำหนดนโยบายและวงเงินที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงให้มีขั้นตอนการรายงานความเสี่ยงต่าง ๆ เพื่อควบคุมธุรกรรมด้านอนุพันธ์ทางการเงิน บริษัทย่อยควบคุมความเสี่ยงด้านการผิคนัดชำระที่เกี่ยวข้องกับอนุพันธ์ทางการเงิน โดยพิจารณาวงเงินสินเชื่อที่ให้กับลูกค้าโดยรวม ซึ่งการพิจารณาดังกล่าวเป็นไปเช่นเดียวกับกระบวนการพิจารณาสินเชื่ออันทำให้บริษัทย่อยควบคุมระดับความเสี่ยงที่สามารถรับได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทย่อยมีภาระผูกพันตามสัญญาอนุพันธ์ที่สร้างขึ้นเพื่อการค้าและเพื่อป้องกันความเสี่ยงซึ่งจำแนกตามระยะเวลาครบกำหนดของสัญญา ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	2563			2562		
	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1 ปี	รวม	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1 ปี	รวม
สัญญาฟิวเจอร์ส						
- สัญญาซื้อ	114	-	114	44	-	44
- สัญญาขาย	970	-	970	991	-	991
ใบสำคัญแสดงสิทธิอนุพันธ์						
- สัญญาขาย	522	-	522	2,599	-	2,599
อื่นๆ						
- สัญญาซื้อ	25	-	25	-	-	-
- สัญญาขาย	60	-	60	17	-	17

48.5 มูลค่ายุติธรรม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมแยกแสดงตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม				
	2563				
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม			
		รวม	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3
<u>สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม</u>					
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	3,357	3,357	1,008	2,021	328
สินทรัพย์อนุพันธ์	145	145	145	-	-
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	19,250	19,250	-	19,250	-
ตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	2,357	2,357	2,072	-	285
<u>หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม</u>					
หนี้สินอนุพันธ์	14	14	14	-	-
<u>สินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรม</u>					
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - ที่ดินและอาคาร	181	181	-	-	181
<u>สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม</u>					
เงินสด	2	2	2	-	-
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	7,812	7,812	2,387	5,425	-
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	50,251	49,687	-	3,339	46,348
ลูกหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	1,247	1,247	-	1,247	-
สินทรัพย์อื่น	1,223	1,223	-	1,173	50
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	13,312	13,348	-	550	12,798
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	33,887	34,401	-	34,401	-
หนี้สินอื่น	2,326	2,326	-	2,326	-

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม				
	2562				
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม			
		รวม	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3
<u>สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม</u>					
สินทรัพย์อนุพันธ์	13	13	13	-	-
เงินลงทุน	38,983	38,983	4,214	34,769	-
<u>หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม</u>					
หนี้สินอนุพันธ์	47	47	47	-	-
<u>สินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วยมูลค่า</u>					
<u> ยุติธรรม</u>					
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - ที่ดินและอาคาร	196	196	-	-	196
<u>สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่า</u>					
<u> ด้วยมูลค่ายุติธรรม</u>					
เงินสด	3	3	3	-	-
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	7,404	7,404	3,931	3,473	-
เงินลงทุน	2,568	3,579	-	2,139	1,440
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	53,159	54,103	-	3,563	50,540
ลูกหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	2,577	2,577	-	2,577	-
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	15,660	15,671	23	-	15,648
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	44,780	45,590	-	45,590	-
หนี้สินอื่น	2,002	2,002	-	2,002	-

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ					
2563					
มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม				
	รวม	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	
<u>สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม</u>					
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	1,218	1,218	-	1,101	117
สินทรัพย์อนุพันธ์	142	142	142	-	-
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	7,202	7,202	-	7,202	-
ตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	1,495	1,495	1,331	-	164
<u>สินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม</u>					
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - ที่ดินและอาคาร	64	64	-	-	64
<u>สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม</u>					
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	172	172	172	-	-
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	804	804	-	670	134
สินทรัพย์อื่น	36	36	-	36	-
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	10,700	11,118	-	11,118	-
หนี้สินอื่น - ดอกเบี้ยค้างจ่าย	82	82	-	82	-
หนี้สินอื่น - หนี้สินตามสัญญาเช่า	66	66	-	66	-

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ					
2562					
มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม				
	รวม	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	
<u>สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม</u>					
เงินลงทุน	22,467	22,467	1,565	20,902	-
<u>สินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม</u>					
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - ที่ดินและอาคาร	67	67	-	-	67
<u>สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม</u>					
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	30	30	30	-	-
เงินลงทุน	130	743	-	-	743
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	716	716	-	705	11
ลูกหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	765	765	-	765	-
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	17,587	18,202	-	18,202	-
เจ้าหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	194	194	-	194	-

เทคนิคการประเมินมูลค่ายุติธรรมและข้อมูลที่ใช้สำหรับการวัดมูลค่ายุติธรรม

เงินสด	- มูลค่ายุติธรรมประมาณตามมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน
รายการระหว่างธนาคารและ ตลาดเงิน - เงินฝากสถาบัน การเงิน	- มูลค่ายุติธรรมประมาณตามมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงินเนื่องจากจะครบกำหนดในระยะเวลาอันสั้น
อนุพันธ์	- มูลค่ายุติธรรมอ้างอิงจากราคาซื้อขายในตลาด หรือในกรณีที่มูลค่ายุติธรรมไม่สามารถอ้างอิงราคาตลาดได้ มูลค่ายุติธรรมจะคำนวณโดยใช้เทคนิคและแบบจำลองตามทฤษฎีในการประเมินมูลค่า ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในแบบจำลองเป็นข้อมูลตลาด เช่น อัตราดอกเบี้ย และอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ซึ่งได้มาจากแหล่งข้อมูลที่น่าเชื่อถือ ปรับด้วยค่าความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญาแต่ละราย
เงินลงทุน	<ul style="list-style-type: none">- มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดคำนวณจากราคาเสนอซื้อหลังสุด ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของปี- มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้คำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย- มูลค่ายุติธรรมของหน่วยลงทุนคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของหน่วยลงทุน- มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด คำนวณโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่า เช่น มูลค่าทางบัญชี (Book Value) หรือการปรับปรุงมูลค่าทางบัญชี (Adjusted Book Value)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	<ul style="list-style-type: none">- มูลค่ายุติธรรมของเงินให้สินเชื่อที่มีอัตราดอกเบี้ยปรับตามอัตราตลาดประมาณตามมูลค่าตามบัญชีสุทธิต่ำเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้- มูลค่ายุติธรรมของเงินให้สินเชื่อที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่คำนวณจากมูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสด คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงของเงินให้สินเชื่อสุทธิต่ำเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและรายได้รอดักบัญชี- มูลค่ายุติธรรมของเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้คำนวณจากมูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงของเงินให้สินเชื่อสุทธิต่ำเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - ที่ดิน และอาคาร	<ul style="list-style-type: none"> - มูลค่ายุติธรรมของที่ดินใช้วิธีเปรียบเทียบราคาตลาดของทรัพย์สินอื่น พึงจะมีข้อมูลราคาซื้อขายเปรียบเทียบจากทรัพย์สินที่มีลักษณะใกล้เคียงกัน - มูลค่ายุติธรรมของอาคารใช้วิธีมูลค่าต้นทุนทดแทนสุทธิ วิธีเปรียบเทียบราคาตลาดและวิธีรายได้
ลูกหนี้และเจ้าหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์ และลูกหนี้และเจ้าหนี้สำนักหักบัญชี	<ul style="list-style-type: none"> - มูลค่ายุติธรรมประมาณตามมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงินเนื่องจากจะครบกำหนดในระยะเวลาอันสั้น
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน - เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงินและตราสารหนี้และเงินกู้ยืม	<ul style="list-style-type: none"> - มูลค่ายุติธรรมของเงินกู้ยืมประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถาม หรือมีอัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด หรือมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ซึ่งอายุครบกำหนดคงเหลือไม่เกินกว่า 1 ปี นับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงินประมาณตามมูลค่าตามบัญชี - มูลค่ายุติธรรมของเงินกู้ยืมที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่และมีอายุครบกำหนดคงเหลือเกินกว่า 1 ปี นับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงินคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดจ่ายในอนาคตคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยโดยประมาณในตลาดปัจจุบัน สำหรับเงินกู้ยืมที่มีเงื่อนไขใกล้เคียงกัน - มูลค่ายุติธรรมของเงินกู้ยืมที่มีอัตราดอกเบี้ยปรับตามอัตราตลาด หรือมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ซึ่งอายุครบกำหนดคงเหลือไม่เกินกว่า 1 ปี นับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงินประมาณตามมูลค่าตามบัญชี - มูลค่ายุติธรรมของเงินกู้ยืมที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่และมีอายุครบกำหนดคงเหลือเกินกว่า 1 ปี นับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงินคำนวณจากประมาณการกระแสเงินสดคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยในตลาดของตราสารหนี้ที่มีลักษณะคล้ายกัน
หนี้สินตามสัญญาเช่า	<ul style="list-style-type: none"> - มูลค่ายุติธรรมของหนี้สินตามสัญญาเช่าคำนวณจากมูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสดจ่ายในอนาคตคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มของบริษัทฯและบริษัทย่อยที่มีลักษณะคล้ายกัน

ในระหว่างปีปัจจุบัน บริษัทฯและบริษัทย่อยไม่มีการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

49. การดำเนินงานที่ยกเลิก

เมื่อวันที่ 3 ธันวาคม 2562 บริษัทฯ ได้ดำเนินการขายหุ้นสามัญของธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน) บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ธนชาติ จำกัด และบริษัท ธนชาติโบรกเกอร์ จำกัด ที่บริษัทฯ ถือเป็นเงินลงทุนในบริษัทย่อยให้แก่ ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ดังนั้น เพื่อให้สอดคล้องกับข้อกำหนดของมาตรฐานการบัญชี บริษัทฯ และบริษัทย่อยจึงแสดงผลการดำเนินงานของบริษัทย่อยที่จำหน่ายเป็น “กำไรสำหรับปีจากการดำเนินงานที่ยกเลิก” และ “กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจากการดำเนินงานที่ยกเลิก” ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี 2562 เนื่องจากถือเป็นการยกเลิกสายงานธุรกิจของกลุ่มบริษัท ซึ่งข้อมูลผลการดำเนินงานของบริษัทย่อยที่จำหน่ายมีดังนี้

	(หน่วย: ล้านบาท)
	2562
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม	
กำไรหรือขาดทุน	
รายได้ดอกเบี้ย	41,200
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	14,277
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	26,923
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	8,688
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	3,185
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	5,503
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	667
รายได้เงินปันผล	270
รายได้อื่น ๆ	1,969
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	35,332
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	9,940
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์	2,191
ค่าภาษีอากร	622
ค่าใช้จ่ายอื่น	4,490
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	17,243
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า	4,054
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	14,035
ภาษีเงินได้	5,338
กำไรสำหรับปีจากการดำเนินงานที่ยกเลิก	8,697
กำไรจากการขายบริษัทย่อย	4,664
กำไรสำหรับปีจากการดำเนินงานที่ยกเลิก	13,361

	(หน่วย: ล้านบาท)
	2562
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	
รายการที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	
กำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	1,012
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(260)
	752
รายการที่ไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	3,193
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	
สำหรับโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน	(386)
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(562)
	2,245
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจากการดำเนินงานที่ยกเลิก	2,997
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม	16,358

ข้อมูลกระแสเงินสดของบริษัทย่อยที่จำหน่ายสำหรับปี 2562 มีดังต่อไปนี้

	(หน่วย: ล้านบาท)
	2562
กระแสเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมดำเนินงาน	(43,554)
กระแสเงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมลงทุน	34,930
กระแสเงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมจัดหาเงิน	6,482
เงินสดลดลงสุทธิ	(2,142)

50. การจัดประเภทรายการในงบการเงิน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้จัดประเภทรายการบัญชีบางรายการในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี 2562 ที่แสดงเป็นข้อมูลเปรียบเทียบใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับการจัดประเภทรายการบัญชีในปีปัจจุบัน ซึ่งการจัดประเภทรายการบัญชีดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่อกำไรหรือส่วนของเจ้าของตามที่ได้รายงานไว้

	(หน่วย: ล้านบาท)	
	งบการเงินรวม	
	2562	
	ตามที่จัดประเภทใหม่	ตามที่เคยรายงานไว้
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	374,135	255,713
ค่าใช้จ่ายอื่น	789,062	907,484

51. เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2564 ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทฯ ได้มีมติให้เสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีของบริษัทฯ เพื่อพิจารณาและอนุมัติจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นสามัญและผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิ์ในอัตราหุ้นละ 1.80 บาท รวมเป็นเงินปันผลทั้งสิ้น 1,888 ล้านบาท

52. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยคณะกรรมการของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2564

สรุปตำแหน่งของรายการที่กำหนดตามแบบ 56-2 ในรายงานประจำปี 2563

หัวข้อ	หน้า
1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ	040
2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ	048
3. ปัจจัยความเสี่ยง	124
4. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น	160
5. ผู้ถือหุ้น	168
6. นโยบายการจ่ายเงินปันผล	170
7. โครงสร้างการจัดการ	066
8. การกำกับดูแลกิจการ	098
9. ความรับผิดชอบในการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของกลุ่มธนาคาร	138
10. การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง	134
11. รายการระหว่างกัน	136
12. ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ	008
13. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ	018



บริษัท ทุนธนาชาติ จำกัด (มหาชน)	บริษัทฯ
บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาติ จำกัด (มหาชน)	บล. ธนชาติ
บริษัท ธนชาติประกันภัย จำกัด (มหาชน)	ธนชาติประกันภัย
บริษัท เอ็ม บี เค โลฟี่ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	เอ็มบีเค โลฟี่
บริษัท ราชธานีลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน)	ราชธานีลิสซิ่ง
บริษัท อาร์ทีเอ็น อินชัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด	อาร์ทีเอ็น
บริษัทบริหารสินทรัพย์ เอ็น เอฟ เอส จำกัด	บบส. เอ็นเอฟเอส
บริษัทบริหารสินทรัพย์ แม็กซ์ จำกัด	บบส. แม็กซ์
บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด	บบส. ทีเอส
บริษัท ธนชาติ แมเนจเม้นท์ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด	ธนชาติแมเนจเม้นท์
บริษัท รักษาความปลอดภัย สคิป เซอร์วิส จำกัด	รักษาความปลอดภัย สคิป เซอร์วิส
บริษัท ที เอ็ม โบรกเกอร์ จำกัด	ทีเอ็ม โบรกเกอร์
บริษัท เอ็ม ที เซอร์วิส 2016 จำกัด	เอ็มทีเอส
บริษัท ธนชาติ เอสพีวี 1 จำกัด	เอสพีวี 1
บริษัท ธนชาติ เอสพีวี 2 จำกัด	เอสพีวี 2
ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน)	ธนาคารธนชาติ
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ธนชาติ จำกัด	บลจ. ธนชาติ
บริษัท ธนชาติ โบรกเกอร์ จำกัด	ธนชาติโบรกเกอร์
บริษัท ธนชาติกรุ๊ป ลิสซิ่ง จำกัด	ธนชาติกรุ๊ปลิสซิ่ง
บริษัท ธนชาติ เทรนนิง แอนด์ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด	ธนชาติเทรนนิง
ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)	ธนาคารทหารไทย
ING Bank N.V.	ING
ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)	ธนาคารนครหลวงไทย
บริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน)	บมจ. เอ็มบีเค
บริษัท พรูเด็นเชียล ประกันชีวิต (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)	บมจ. พรูเด็นเชียล ประกันชีวิต
บริษัท อายโนะโมะโตะ (ประเทศไทย) จำกัด	บจ. อายโนะโมะโตะ
กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนากระบวนการธนาคารเงิน	กองทุนฟื้นฟูฯ
ธนาคารแห่งประเทศไทย	ธปท.
สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์	ก.ล.ด.
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	ตลท.
สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย	คปภ.
สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน	ปปง.

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด
พระราชบัญญัติ
สหรัฐอเมริกา
โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

สำนักงาน ป.ป.ช.
สำนักงานอีวาย
พ.ร.บ.
สหรัฐฯ
โรคโควิด 19





บริษัท ทูธนชาติ จำกัด (มหาชน)

Thanachart Capital Public Company Limited

444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 16-17 ถนนพญาไท

แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330

โทรศัพท์ 0 2217 8000

โทรสาร 0 2217 8312

Thanachart Contact Center Call 1770

www.thanachart.co.th

ทะเบียนเลขที่ 0107536000510

