



แห่งความสำเร็จ  
10 ปี  
กับ รอยยิ้ม  
แห่งความสุข

8	รายงานคณะกรรมการบริหาร
10	Report of the Board Directors
12	คณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการบริหาร Board Directors and Executive Committee
14	รายงานคณะกรรมการการตรวจสอบ
15	Audit Committee's Annual Report
16	คณะกรรมการการจัดการ The Management Committee
17	ผลการดำเนินงานและพัฒนาการ ของบริษัท ในปี 2552
20	สรุปผลการประกอบการในรอบ 5 ปี Key Results of Operation in 5 years
22	บัญชียอดเยียนประจำปี 2552
23	รายงานข้อมูลบริษัท
43	รายงานของผู้สอบบัญชี และงบการเงิน
67	Auditor's Report
90	ทำเนียบสำนักงานสาขา
92	การแสดงรายการที่กำหนดตามแบบ 56-2 ในรายงานประจำปี 2552



เพราะทุก **รอยยิ้ม** คือแรงผลักดัน  
ให้เราสร้างสรรค์สู่ฝันกับวันแห่งความสำเร็จ  
ไม่ว่าจะ 10 ปีข้างหน้า ไทยพาณิชย์นิวยอร์กไลฟ์  
พร้อมก้าวไปข้างหน้า และเติบโตเคียงข้าง  
เพื่อสร้างรอยยิ้มแห่งความสุขให้คุณ และคนที่คุณรักตลอดไป....

แห่งความสำเร็จ  
**10 ปี**  
กับ  
**รอยยิ้ม**  
แห่งความสุข

## จุดเริ่มต้นของรอยยิ้ม

ธนาคารไทยพาณิชย์ ผู้นำทางการเงินของประเทศไทย  
ได้ผสานพลังกับ นวัตกรรมไลฟ์  
ผู้นำในธุรกิจประกันชีวิตของโลก  
เพื่อให้ความคุ้มครอง และสร้างหลักประกันที่มั่นคงให้แก่ชาวไทย  
ภายใต้ชื่อ **ไทยพาณิชย์นิตยอร์คไลฟ์ประกันชีวิต**

2543



จาก รอยยิ้ม แห่งการเริ่มต้น



2552

## เติบโตรวดเร็ว เติบโตใหญ่มั่นคง

ด้วยวิสัยทัศน์ที่ยาวไกล  
กลยุทธ์ธุรกิจที่แม่นยำ  
ช่องทางการขายที่หลากหลาย  
และผลิตภัณฑ์คุณภาพที่ตรงใจ  
ทำให้เราครองใจลูกค้าได้อย่างเหนียวแน่น  
จนเป็นหนึ่งในบริษัทที่เติบโตเร็วที่สุด  
พร้อมสร้างรอยยิ้มที่มั่นคงให้ทุกคน

เติบโต 2,256%

จากสินทรัพย์รวมเพียง 2,122 ล้านบาทในปี 2543  
เพิ่มเป็น 50,006 ล้านบาท ในปี 2552

จากเบี้ยรับรวมเพียง 843 ล้านบาท ในปี 2543  
เพิ่มเป็น 19,486 ล้านบาท ในปี 2552

จากอันดับ 11 เมื่อ 10 ปีที่แล้ว

เราก้าวมาติด 1 ใน 5 ผู้นำตลาด

ที่มีเบี้ยรับรวมสูงสุด และยังครองแชมป์ตลาดแบบกึ่งเอสเอ็มวีรับส์  
ติดต่อกันถึง 7 ปี



คู่ รอยยิ้ม หนึ่งความสุข  
แห่งการเติบโตและมั่นคง

## มากกว่าความคุ้มครอง คือ ความไว้วางใจ

ไม่ว่าที่ปี พันธกิจของเราไม่เคยแปรเปลี่ยน เราให้ความคุ้มครอง  
และเคียงข้างลูกค้า ทั้งในยามสุข และทุกข์ตลอดมา  
เพราะรอยยิ้มแห่งความอุ่นใจ และความไว้วางใจของคุณ  
คือความสำเร็จที่แท้จริงของเรา



นั่นเองคือที่มาของ รอยยิ้ม แห่งความไว้วางใจ

## แม้รางวัลจะไม่ใช่เป้าหมาย แต่การันตีคุณภาพให้คุณมั่นใจ

ตลอดเส้นทางการเติบโต 10 ปี  
เราบริหารงานอย่างมืออาชีพ  
ซื่อสัตย์ และโปร่งใสตามหลักธรรมาภิบาลมาโดยตลอด  
ทำให้คว้ารางวัลอันทรงเกียรติมากมาย

**Tax Man Award**  
ประจำปี 2548

รางวัลชนะเลิศอันดับ 1  
บริษัทประกันชีวิตที่มีการพัฒนาการบริหารงานดีเด่น  
ปี 2549 จากกรรมการประกันภัย

รางวัลถ้วยแทนคุณภาพดีเด่นแห่งชาติ  
ประจำปี 2551

รางวัลถ้วยแทนคุณภาพแห่งชาติ 20 ปี  
สายแรกของประเทศไทย



เป็น รอยยิ้ม ความสำเร็จ

## เพราะรอยยิ้มของคุณ คือของขวัญล้ำค่าของเรา

เราจึงมุ่งมั่นพัฒนาทั้งด้านบุคลากรฝ่ายขาย  
ที่พร้อมให้บริการด้วยความเชี่ยวชาญ  
พร้อมดูแลคุณด้วยใจ  
รวมถึงผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ  
และบริการหลากหลายรูปแบบ  
ซึ่งสร้างความผูกพันที่มากกว่าคำสัญญา

กลายเป็น รอยยิ้ม  แห่งความผูกพัน





## อนาคตของเด็กไทย ความภูมิใจของเรา

เพราะเราเชื่อว่า ไม่มีขอบเขตใด ยิ่งใหญ่เท่าการให้การศึกษา  
เราจึงอาสาแบ่งปันความสุขด้วยใจ และสร้างสรรค์กิจกรรมทำดี  
เพื่อสร้างโอกาสทางการศึกษาให้แก่เด็กด้วยโอกาสอย่างต่อเนื่อง



เป็น รอยยิ้ม ของสังคมไทย

## รายงานคณะกรรมการบริหาร

ปี 2552 เป็นอีกปีหนึ่งที่ไทยพาณิชย์นิวยอร์กไลฟ์มีผลการดำเนินงานที่โดดเด่น และนับว่ายอดเยี่ยมที่สุดนับตั้งแต่นิวยอร์กไลฟ์ อินเตอร์เนชั่นแนล เข้ามาบุกเบิกตลาดประกันชีวิตไทยเมื่อ 10 ปีที่แล้ว แม้ว่าเศรษฐกิจโดยรวมอยู่ในภาวะถดถอย เนื่องจากผลกระทบจากวิกฤติการเงินโลก บริษัทสามารถผลิตเบี้ยปีแรกจากทุกช่องทางการขายได้ทั้งสิ้น 8,639 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 28% ผลงานที่ยอดเยี่ยมนี้นำผลให้บริษัท มีการเติบโตสูงกว่าธุรกิจประกันชีวิตไทยโดยรวมถึง 9 ปีซ้อน

ธุรกิจของเรายังเปี่ยมด้วยคุณภาพ พิสูจน์ได้จากเบี้ยรับปีต่อไปที่ขยายตัวถึง 31% เป็น 11,846 ล้านบาท และมีเบี้ยรับรวมทั้งสิ้น 19,486 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 29% ด้านฐานะการเงิน ณ 31 ธันวาคม 2552 บริษัท มีกำไรสุทธิทั้งสิ้น 1,582 ล้านบาท ซึ่งเกิดจากรายได้ที่เพิ่มขึ้นอย่างมาก และการควบคุมค่าใช้จ่ายที่รัดกุม ขณะที่สินทรัพย์รวมเพิ่มเป็น 50,006 ล้านบาท และสินทรัพย์ลงทุนอยู่ที่ 49,001 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 33%

ผลงานที่น่าประทับใจนี้ ส่งผลให้ไทยพาณิชย์นิวยอร์กไลฟ์ ยังคงยืนหยัดเป็น 1 ใน 5 บริษัทประกันชีวิตที่ใหญ่ที่สุด และมีเบี้ยรับรวมสูงสุดในประเทศไทย ปัจจัยแห่งความสำเร็จเกิดจากกลยุทธ์การจัดจำหน่ายหลากหลายช่องทางที่แข็งแกร่ง ซึ่งส่งผลให้บริษัทเข้าถึงลูกค้าชาวไทยได้ทุกกลุ่ม เป้าหมายเป็นอย่างดี อีกทั้งความสำเร็จอย่างต่อเนื่องในช่องทางแบงก์แอสซัวร์نس และความพยายามผลักดันการขยายธุรกิจใหม่ผ่านช่องทางที่ไม่ได้จัดจำหน่ายผ่านธนาคาร (นอนแบงก์) ก็สัมฤทธิ์ผลที่ดีเยี่ยมเช่นกัน

### ผลการดำเนินงานของช่องทางการจัดจำหน่าย

รายงานธุรกิจธนาคารไทยพาณิชย์ หรือแบงก์แอสซัวร์نس ยังเป็นแรงขับเคลื่อนที่สร้างการเติบโตที่แข็งแกร่งให้แก่บริษัท ช่องทางนี้มีเบี้ยปีแรก 7,126 ล้านบาท เติบโต 34% และเบี้ยประกันแบบรายบุคคลที่ขายผ่านธนาคารไทยพาณิชย์ขยายตัวจากปีก่อน สูงถึง 61%

รายงานตัวแทน มีเบี้ยปีแรก 972 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 10% โดยในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา ช่องทางตัวแทนสร้างการเติบโตที่โดดเด่นมาก กล่าวคือ ปี 2550 เติบโต 33% ปี 2551 เติบโต 40% และปี 2552 เติบโต 10% แม้ว่าเศรษฐกิจจะผันผวน และการแข่งขันได้ทวีความรุนแรงขึ้นอย่างมากก็ตาม

รายงานประกันชีวิตธุรกิจเฉพาะ ซึ่งประกอบด้วย ประกันชีวิตข้าราชการ เครดิตไลฟ์ การตลาดพิเศษ และประกันกลุ่ม มีเบี้ยปีแรกทั้งหมด 541 ล้านบาท โดยประกันชีวิตข้าราชการ มีผลงานที่น่าพอใจอย่างมาก เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 24% ทำเบี้ยปีแรกได้ 234 ล้านบาท

### ทิศทางกลยุทธ์ในปี 2553

เราคาดว่า ปี 2553 จะเป็นปีแห่งความท้าทายของไทยพาณิชย์นิวยอร์กไลฟ์ เราวางแผนที่จะเพิ่มส่วนแบ่งการตลาดให้มากขึ้นอย่างต่อเนื่อง และตั้งเป้าว่าเบี้ยรับรวมจะเติบโตสูงกว่า 15% ส่วนเบี้ยปีแรกจะเพิ่มขึ้น 10% จากปีก่อน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าว เราได้วางกลยุทธ์หลัก 4 ด้านที่จะดำเนินการในปี 2553 ดังนี้

#### 1. ช่องทางการจัดจำหน่ายที่ยอดเยียม

กลยุทธ์การจัดจำหน่ายผ่านหลากหลายช่องทาง ได้พิสูจน์อย่างชัดเจนว่า เป็นกลยุทธ์ที่สร้างความสำเร็จให้บริษัทตลอดมา และการใช้ประโยชน์จากทุกช่องทางการขาย ได้สร้างรากฐานที่มั่นคง และการเติบโตที่รวดเร็วให้แก่บริษัทตลอด 9 ปีที่ผ่านมา เราจะมุ่งเน้นการหาช่องทางในการขยายตลาดใหม่ ๆ และเพิ่มคุณภาพธุรกิจทั้งช่องทางแบงก์แอสซัวร์نس และนอนแบงก์ให้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ เราจะมุ่งเน้นการสรรหาตัวแทนใหม่ในช่องทางตัวแทน เพื่อสร้างความสำเร็จให้แก่บริษัทในอนาคต

## 2. พลิกผันที่เกือดยึด

การพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพเป็นเลิศ และสามารถตอบสนองความต้องการที่แท้จริง และเปลี่ยนแปลงของลูกค้าทุกกลุ่ม ยังเป็นกลยุทธ์ที่เราให้ความสำคัญลำดับต้น ๆ ฝ่ายขายในช่องทางต่าง ๆ จะได้รับการฝึกอบรมให้ขายตามความต้องการของลูกค้าเป็นหลัก แทนการนำเสนอกรรมธรรม์ที่ตนเองต้องการขาย ดังนั้น ฝ่ายขายจะเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนากรรมธรรม์ใหม่ที่ดียิ่งที่สุดให้แก่ลูกค้า

## 3. การดูแลและสนับสนุนลูกค้า

ลูกค้าคือหัวใจสำคัญที่สุดของเรา ดังนั้น เรามุ่งมั่นที่จะพัฒนาฝึกอบรมฝ่ายขาย และมอบกรรมธรรม์ที่ดีที่สุดให้แก่ลูกค้าชาวไทย ในภาวะเศรษฐกิจถดถอย และผันผวน เราเข้าใจว่า การบริการลูกค้าสำคัญมากเพียงใด และยืนยันที่จะมอบบริการเป็นเลิศอย่างมืออาชีพให้ลูกค้า ฝ่ายขายของเราต้องพร้อมที่จะแสดงให้ลูกค้าเห็นว่า เราคือ บริษัทที่ดีที่สุดที่จะสนับสนุนลูกค้าแต่ละรายให้สามารถฝ่าฟันและรอดพ้นจากวิกฤติเศรษฐกิจครั้งนี้ และยังได้รับความคุ้มครองเช่นเดิมทุกประการ

ในวาระการฉลองครบรอบ 10 ปีในปี 2553 ไทยพาณิชย์นิวยอร์กไลฟ์ ได้จัดแคมเปญส่งเสริมการขาย และลูกค้าสัมพันธ์มากมาย เพื่อแสดงความขอบคุณ และกระชับความสัมพันธ์ลูกค้าให้แน่นแฟ้นยิ่งขึ้น เราต้องการให้ลูกค้าทุกรายได้ทราบว่า เราตระหนักดีว่าลูกค้าสามารถเลือกซื้อประกันชีวิตจากบริษัทอื่น ๆ ได้มากมาย และเรารู้สึกซาบซึ้งที่ท่านไว้วางใจไทยพาณิชย์นิวยอร์กไลฟ์ให้เป็นบริษัทประกันชีวิตของท่าน

## 4. กลยุทธ์การลงทุนที่รอบคอบ

นโยบายการลงทุนแบบอนุรักษ์นิยม และระมัดระวัง เพื่อดำรงฐานะการเงินที่แข็งแกร่ง คือ หลักสำคัญที่ นิวยอร์กไลฟ์ยึดมั่นมาตลอดกว่า 160 ปี และคงไม่มียุคไหนที่จะพิสูจน์ให้เห็นอย่างชัดเจนเท่ากับในภาวะเศรษฐกิจตกต่ำทั่วโลกในขณะนี้ ซึ่งนโยบายนี้ได้ถ่ายทอดมาสู่เครือข่ายนิวยอร์กไลฟ์อินเตอร์เนชันแนลทั่วโลก รวมทั้งประเทศไทยด้วย

เพื่อปกป้องผลประโยชน์ระยะยาวของผู้ถือกรรมธรรม์ ในช่วงที่ตลาดผันผวนรุนแรง นโยบายการลงทุนของเราจึงยังเป็นแบบอนุรักษ์นิยม รัดกุม และรักษาวินัยเคร่งครัด

## บทสรุป

ด้วยรากฐานที่มั่นคง การวางแผนกลยุทธ์อย่างดียิ่ง และความมุ่งมั่นที่จะยกระดับคุณภาพการวางแผนการเงิน การให้ความคุ้มครองชีวิตที่มั่นคงให้แก่ลูกค้าชาวไทย เราหวังว่าปี 2553 จะเป็นปีที่ยิ่งใหญ่ของไทยพาณิชย์นิวยอร์กไลฟ์

คณะกรรมการบริหาร ขอขอบคุณผู้ถือหุ้น ผู้ถือกรรมธรรม์ พนักงานประจำสำนักงานใหญ่ และสาขา ฝ่ายขายทุกช่องทาง และพันธมิตรทางธุรกิจ ที่ให้การสนับสนุนบริษัทด้วยดีตลอดมา และเรารู้สึกตื่นเต้นกับโอกาสที่รออยู่ข้างหน้า และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะพบกับความสำเร็จที่ยอดเยี่ยมในปี 2553 อีกครั้ง

## REPORT OF THE BOARD OF DIRECTORS

2009 was another outstanding year for Siam Commercial New York Life and the best year the company has achieved since New York Life International entered the Thai market ten years ago. Despite the world financial crisis and the sluggish economy, the company achieved total annualized first year sales of Baht 8.639 billion from all distribution channels, an increase of 28% over 2008. This great effort resulted in Siam Commercial New York Life outperforming the Thai life insurance industry for the ninth consecutive year.

The quality of our business remains strong as proven by a 31% surge of our renewal premiums to Baht 11.846 billion. SCNYL generated total premiums of Baht 19.486 billion, an increase of 29% over 2008. On the financial side, Siam Commercial New York Life earned a net profit of Baht 1.582 billion for the year ended December 31, 2009 as a result of the strong growth in revenue and tight expense controls. Total assets attained Baht 50.006 billion while total invested assets reached Baht 49,001 billion, both reflecting increases of over 33 % from 2008 figures.

These impressive results have solidified Siam Commercial New York Life's status as one of the top life insurance companies in the Thai life insurance industry and the company continues to be among the top players in the industry in terms of total premiums. This has been accomplished by successfully leveraging our multi-distribution channel strategy to reach the different social economic groups of Thai consumers. Our continued success in our Bancassurance distribution channel, along with a determined effort to drive more new business from non-bank channels, has yielded outstanding results.

## PERFORMANCE BY DISTRIBUTION CHANNEL

Our Bancassurance distribution channel (SCB Business Group) remains the strength behind Siam Commercial New York Life's robust growth. This channel achieved total annualized first year sales of Baht 7.126 billion, up 34% over 2008. Individual Life sold through Siam Commercial Bank also showed a spectacular growth of 61%.

Agency reported annualized first year premium Baht 972 million, up 10% from 2008 results. During the past 3 years, Agency distribution has recorded annual growth of 33% in 2007, 40% in 2008 and 10% in 2009 despite the fragile economy and intense competition in this channel.

Special Markets, which comprises Civil Service (Worksite Marketing), Credit Life, Affinity Marketing and Group Life, also reported annualized first year premium Baht 541 million. We especially pleased with the results of our Civil Service distribution channel that grew by 24% over 2008 to Baht 234 million.

## 2010 STRATEGIC DIRECTION

2010 is expected to be yet another exciting year for SCNYL. We plan on continuing to gain solid market share and project that our total premiums will grow by more than 15%, with new business premiums rising by 10% over 2009. In order to achieve these goals, there would be 4 key strategies we will employ for 2010.

## 1. Distribution Excellence

Our multi-distribution channel strategy has proven to be successful for Siam Commercial New York Life. By leveraging all of our distribution capabilities, the company has built a solid foundation and delivered consistent and rapid growth during the past nine years. We will focus on continuing to penetrate new market opportunities and enhance superior quality business in both Bancassurance and non-bank channels. We will be especially aggressive in recruiting new agents for the Agency distribution channel to become part of the future success of Siam Commercial New York Life.

## 2. Product Excellence

Our commitment to offer superior products to meet the real and changing needs of all customer segments remains our top priority. Our agents and sale forces are trained to offer customers a “need-base” sales approach rather than “product-base” sales approach. As a result, our field forces continue to excel in developing the best products for our customers.

## 3. Customer Focus and Support

Our customers are the focus of everything we do. We are committed to developing and enhancing our agent training programs while delivering the best quality products to our customers in Thailand. In light of these difficult and volatile times, we understand how important service is to our policyholders and we will strive to offer top-quality professional service. Our agents must be ready to show why we are the best choice to support each customer segment as we offer solutions to overcome their financial burdens..

As part of the 10<sup>th</sup> anniversary celebration this year, we have developed an array of sales and customer relationship campaigns to extend our gratitude and enhance customer loyalty. We want our customers to know that we realize they have a choice when it comes to buying life insurance and we appreciate the fact that they made SCNYL their life insurance company.

## 4. Prudent Investment Strategy

A conservative and prudent investment strategy to maintain financial strength has been a mainstay of New York Life for over 160 years. The importance of this has never been more evident than during this global recession and our investment practices carry over to New York Life International, including Thailand.

To protect long-term benefits of our policyholders in this highly volatile market, our investment strategy remains conservative and disciplined.

---

## SUMMARY

---

With a strong foundation, a well-planned strategy, and an ongoing commitment to drive even higher levels of quality financial planning for Thai consumers, we are optimistic that 2010 will be another great year for Siam Commercial New York Life. The Board of Directors would like to thank our shareholders, our policyholders, our Sales Forces in every distribution channel, our business partners and our staff for their continued strong support. We are very excited about our opportunities and look forward to another successful year in 2010.

## คณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการบริหาร

### Board of Directors and Executive Committee



#### คุณหญิงจดา วัฒนศิริธรรม

ประธานกรรมการ/ประธานกรรมการบริหาร/กรรมการอิสระ  
กรรมการอิสระ/กรรมการบริหาร และกรรมการกิจกรมเพื่อสังคม  
ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

#### Khuning Jada Wattanasiritham

Chairperson of the Board of Directors/  
Chairperson of the Executive Board/Independent Director  
Independent Director/Member of the Executive Director and  
Member of the Corporate Social Responsibility Committee  
Siam Commercial Bank PCL.



#### นาย ซี. โดนัลด์ คาร์ดัน

กรรมการ/กรรมการบริหาร/กรรมการจัดการ/  
กรรมการลงทุน/กรรมการบริหารความเสี่ยง  
กรรมการผู้จัดการใหญ่  
บริษัท ไทยพาณิชย์มีเดียออร์คัลไลฟ์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

#### Mr. C. Donald Carden

Director/Executive Director/Management Committee/  
Investment Committee/Risk Management Committee  
President and Chief Executive Officer,  
Siam Commercial New York Life Insurance PCL.



#### นายอดิศร เสริมชัยวงศ์

กรรมการ/กรรมการลงทุน  
ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายผลิตภัณฑ์เงินฝากและการลงทุน  
ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

#### Mr. Adisorn Sermchaiwong

Director/Investment Committee  
EVP, Division Head, Saving and Investment Products Division  
Siam Commercial Bank PCL.



#### นายคุณน์ โภคทรัพย์

กรรมการ/กรรมการบริหาร  
รองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มลูกค้าบุคคล  
ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

#### Mr. Yol Phokasub

Director/Executive Director  
Senior Executive Vice President, Group Head,  
Retail Banking Group  
Siam Commercial Bank PCL.



#### นายอาทิตย์ นันทวิทยา

กรรมการ/ประธานกรรมการลงทุน  
รองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ 2 และ Global Market Group  
ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

#### Mr. Arthid Nanthawithaya

Director/Chairman of the Investment Committee  
SEVP, Group Head, Corporate Banking 2 & Global Market Group  
Siam Commercial Bank PCL.



#### นายณรงค์ ศรีจักรินทร์

กรรมการ  
ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ บริหารช่องทางการขาย  
สายบริหารงานขายและบริการ  
ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

#### Mr. Narong Srichukrin

Director  
EVP, Alternate Channels, Sales and Service Division  
Siam Commercial Bank PCL.



#### นายรัสเซลล์ จอร์จ บันชู

กรรมการ  
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานปฏิบัติการ  
มีเดียออร์คัลฟิชั่นเตอร์เนชั่นแนล เอเชีย

#### Mr. Russell George Bundschuh

Director  
Executive Vice President of Chief Operating Officer  
(EVP & COO)  
New York Life International, LLC.



**นายไกรฤกษ์ อุชุกานนท์ชัย**  
กรรมการ/กรรมการลงทุน  
ประธานกรรมการ บริษัท วี.คอนโกลอเมต จำกัด

**Mr. Krairit Euchukanonchai**  
Director/Investment Committee  
Chairman V. Conglomerate Company Limited



**นายวิรัตน์ รัตนกรณ**  
กรรมการ/กรรมการตรวจสอบ/กรรมการอิสระ  
ประธานกรรมการ บริษัท อุตสาหกรรมน้ำตาลอีสาน จำกัด  
ประธานกรรมการ บริษัท น้ำตาลสิงห์บุรี จำกัด

**Mr. Wirutt Ruttanaporn**  
Director/Audit Committee/Independent Director  
Chairman of E-Saan Sugar Industry Co., Ltd  
Chairman of Singburi Sugar Ltd.



**ศาสตราจารย์ ดร. พรชัย ชุนหจินดา**  
กรรมการ/ประธานกรรมการตรวจสอบ/  
กรรมการอิสระ  
ศาสตราจารย์สาขาการเงิน  
ประจำคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

**Prof. Dr. Pornchai Chunhachinda, Ph.D.**  
Director/Chairman of the Audit Committee/  
Independent Director  
Professor of Finance, Faculty of Commerce and  
Accountancy Faculty Thammasat University



**นายสุวิทย์ ดวงพิชชากุล**  
กรรมการ/กรรมการตรวจสอบ/กรรมการอิสระ  
ประธานบริษัท บริษัทเซ็นเทเซียคอร์ปอเรชั่น  
กรรมการผู้จัดการ บริษัท เซ็นเทเซีย จำกัด

**Mr. Suwit Duangpichakul**  
Director/Audit Committee/Independent Director  
President Centasia Corp.  
Managing Director Centasia Co.,Ltd.

#### หมายเหตุ :

1. ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 5/2552 เมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน 2552 ที่ประชุมได้รับทราบการแต่งตั้ง คุณหญิงชฎา วัฒนศิริธรรม เป็นกรรมการอิสระของบริษัทและได้มีมติอนุมัติการยกเลิตำแหน่งคณะกรรมการบริหาร ทั้งนี้เพื่อลดความซ้ำซ้อนเนื่องจากบริษัทมีคณะกรรมการจัดการ (The Management Committee) เป็นผู้ดูแลกำกับการบริหารงานของบริษัทอยู่อีกคณะหนึ่ง
2. นายอาร์เธอร์ เจย์ เบลเฟอร์ ได้ลาออกจากการเป็นกรรมการและตำแหน่งอื่น ๆ ทุกตำแหน่งในบริษัท เมื่อวันที่ 23 ธันวาคม 2552 ซึ่งบริษัทกำลังสรรหากรรมการท่านใหม่เพื่อมาดำรงตำแหน่งแทน



## รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

ในปี 2552 คณะกรรมการตรวจสอบได้จัดให้มีการประชุมร่วมกับผู้บริหารของบริษัทจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ฝ่ายตรวจสอบภายใน และผู้ตรวจสอบบัญชีภายนอกตามวาระที่เกี่ยวข้องรวม 6 ครั้ง ซึ่งเป็นการประชุมเฉพาะกับผู้สอบบัญชีภายนอกโดยไม่มีฝ่ายบริหารร่วมประชุมด้วย 1 ครั้ง ในการประชุมคณะกรรมการบริษัททุกครั้ง ประธานคณะกรรมการตรวจสอบจะรายงานประเด็นสำคัญพร้อมแนบรายงานการประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อประกอบการรายงาน

ตามขอบเขตที่คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้ คณะกรรมการตรวจสอบกำกับดูแลนั้น ในปี 2552 คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติการและมีความเห็นต่อบริษัทในด้านต่างๆ ดังนี้

1. รายงานทางการเงิน จากการพิจารณาสอบทานรายงานทางการเงินของบริษัทและประชุมร่วมกับผู้บริหารระดับสูงของสายงานทางการเงินและผู้สอบบัญชีภายนอก คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่ารายงานทางการเงินของบริษัทมีความถูกต้องตามควรและได้จัดทำตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป
2. ระบบการควบคุมภายใน ตามรายงานการตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายใน ผู้สอบบัญชีภายนอกและผู้ตรวจสอบจากคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่าบริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอและหน่วยงานตรวจสอบภายในมีความเป็นอิสระเพียงพอต่อการปฏิบัติงานและแสดงความเห็นตามที่ได้รับมอบหมาย
3. การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ผู้ตรวจสอบภายในและผู้ตรวจสอบจากคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยได้รวมการตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง เป็นส่วนหนึ่งของการตรวจสอบ ภายหลังการตรวจเยี่ยมบริษัท ผู้ตรวจสอบจากคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยเสนอรายงานว่าไม่มีประเด็นต้องปรับปรุง คณะกรรมการตรวจสอบจึงเห็นว่าบริษัทได้ปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสม
4. ผู้สอบบัญชีภายนอก คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือกเพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งผู้สอบบัญชีภายนอก คือ บริษัท ไพรซ์วอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ เอบีเอเอส จำกัด เพื่อรับรองงบการเงินของบริษัทและผู้สอบบัญชีภายนอกคือ บริษัท สำนักงาน เอ เอ็ม ซี จำกัด เพื่อให้ความเห็นต่อประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในและระบบการลงทุนตามที่กำหนดโดยคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ผู้สอบบัญชีภายนอกทั้งสองได้นำเสนอขอบเขตงาน วิธีการและแผนงานการตรวจสอบต่อคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งได้สอบถามและแนะนำเพื่อให้แน่ใจว่าผู้สอบบัญชีทั้งสองสามารถปฏิบัติงานการตรวจสอบได้ตามวัตถุประสงค์
5. รายการที่เกี่ยวข้องกัน บริษัทได้ให้ความสำคัญต่อรายการที่เกี่ยวข้องกันซึ่งอาจเป็นรายการที่ขัดแย้งทางผลประโยชน์โดยผู้บริหารได้เปิดเผยข้อมูลของรายการดังกล่าวถูกต้อง ครบถ้วนและเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป จากการพิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกัน คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า รายงานสรุปธุรกรรมที่เป็นรายการระหว่างกันของบริษัทดังกล่าวเป็นรายการที่เกิดขึ้นตามลักษณะปกติ และเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าโดยทั่วไปของบริษัท



(ศาสตราจารย์ ดร. พรชัย พุนหินดา)

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

กุมภาพันธ์ 2553

### คณะกรรมการตรวจสอบ

- |                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| 1. นายอาทร ติตติรานนท์            | ประธานกรรมการตรวจสอบ (การลาออก มีผลบังคับ 1 มิถุนายน 2552)    |
| 2. ศาสตราจารย์ ดร. พรชัย พุนหินดา | ประธานกรรมการตรวจสอบ (การแต่งตั้ง มีผลบังคับ 1 มิถุนายน 2552) |
| 3. นายสุวิทย์ ดวงพิชชากุล         | กรรมการตรวจสอบ  |
| 4. นายวิรัตน์ รัตนารักษ์          | กรรมการตรวจสอบ  |
| 5. นางสาวภัคร ทองกระจ่างเนตร      | เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ                                    |



## Audit Committee's Annual Report

During 2009, Audit Committee held a total of 6 joint meetings in accordance with stipulated agendas with the company management, the internal and external auditors including one private meeting with external auditors without the presence of company management. The Chairman of the Audit Committee, during every Board of Directors Meeting, presented the important issues and submitted the minutes of the Audit Committee Meetings to the Board of Directors.

The Audit Committee, under the Board of Directors' delegation of responsibility, fulfills its role in monitoring all important areas of company's 2009 business activities which are categorically reported as follows:

1. Financial reporting: The Audit Committee, after the review of financial statements and a discussion with the Chief Financial Officer and external auditor, believed that Company Financial Statements were fairly stated and is in compliant with generally accepted accounting principle.
2. Internal control system: Based on the three separate reports submitted by company Internal Audit unit, the external auditors, and auditors from Office of Insurance Commission (OIC), the Audit Committee concurred with the reports that company had a sound internal control system and the internal audit unit is independently adequate to perform their task and make comment as assigned.
3. Compliance with relevant laws and regulations: The auditing practice under relevant laws and regulations is part of auditing process conducted by company's internal audit unit and the auditors from Office of Insurance Commission (OIC). The OIC, after visiting Company, issued a clean report without any issue for improvement. The Audit Committee concurred with OIC that company had properly complied with the relevant laws and regulations.
4. External auditors: The Audit Committee proposed to the Board of Directors the nomination of PricewaterhouseCoopers ABAS Limited as external auditor to certify the company financial statements. And, as a requirement of OIC, the Audit Committee appointed Sam Nak - Ngan A.M.C. Co. Ltd. the company's external auditor to review and report finding of the efficiency of internal control and Investment systems. The Audit Committee reviewed the scope of works, approaches, and audit plans provided by both external auditors and offered additional advices to ensure that they are capable of achieving the requirements.
5. Connected transactions: The company values the importance of any connected transactions that may lead to a conflict of interest situation. The management had properly and correctly disclosed all connected transactions according to the guidelines of The Stock Exchange of Thailand and consistent to generally accepted accounting principal. The Audit Committee upon reviewing the disclosure statement of these transactions agreed that the transactions were conducted under company's normal business policy and procedures.



(Professor Dr. Pornchai Chunhachinda)

Chairman of the Audit Committee

February 2010

### Audit Committee

- |                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| 1. Mr. Athorn Tittiranonda          | Chairman of the Audit Committee (Resignation - effective on June 1, 2009) |
| 2. Prof. Dr. Pornchai Chunhachinda  | Chairman of the Audit Committee (Appointment - effective on June 1, 2009) |
| 3. Mr. Suwit Duangpichakul          | Member of the Audit Committee   |
| 4. Mr. Wirutt Ruttanaporn           | Member of the Audit Committee   |
| 5. Miss Pakaporn Thongkrachangenetr | Secretary of the Audit Committee  |

## คณะกรรมการจัดการ

### The Management Committee



1. นาย ซี. โดนัลด์ คาร์เดน  
กรรมการผู้จัดการใหญ่  
Mr. C. Donald Carden  
President and Chief Executive Officer (CEO)
2. นายพันธ์พร ทับทิมรังสี  
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส (สายงานปฏิบัติการกลาง)  
Mr. Phanporn Dabbaransi  
Senior Executive Vice President & Deputy CEO  
(Corporate Administration Group)
3. นายเจฟฟรีย์ พอล นิวแนม  
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส (สายงานการเงิน)  
Mr. Jeffrey Paul Newnam  
Senior Executive Vice President & Chief Financial Officer  
(Finance Group)
4. นายบันทิต เจียมอนุกุลกิจ  
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส  
Mr. Bundit Jiamanukoonkit  
Senior Executive Vice President & Chief Distribution Officer
5. นายไคดา ศรีฟุ้งฟูง  
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (สายงานประกันชีวิตธุรกิจเฉพาะ)  
Mr. Kaida Srifueungfu  
Executive Vice President  
(Special Market Group)
6. นายยงยุทธ ลิม  
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (สายงานปฏิบัติการประกันชีวิต)  
Mr. Yongyouth Lim  
Executive Vice President  
(Life Insurance Administration Group)
7. นายธารินทร์ ทิปะศิริ  
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (สายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ)  
Mr. Tareepan Teepasiri  
Executive Vice President  
(Information Technology Group)
8. นายรุ่งโรจน์ กิตติยานุภาพ  
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (สายงานตัวแทนประกันชีวิต)  
Mr. Roongroj Kitiyanupap  
Executive Vice President (Agency Group)
9. นายโธมัส เอ. มอร์เรล  
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (สายงานตัวแทนประกันชีวิต)  
Mr. Thomas A. Morel  
Executive Vice President (Agency Distribution)
10. นางจิราลัทชน ฉัตรฐิติ  
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (สายงานการตลาด และสนับสนุนงานขาย)  
Ms. Jiraluck Chatthiti  
Executive Vice President (Marketing & Sales Support Group)

# ผลการดำเนินงาน และพัฒนาการของบริษัทในปี 2552

## ภาวะเศรษฐกิจของประเทศไทยในปี 2552

### Thai Economy in 2009

ปี 2552 ช่วงครึ่งหลังของปีมีสัญญาณการฟื้นตัวตามการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลก ประกอบการดำเนินนโยบายการเงินผ่อนคลายที่มีส่วนสนับสนุนให้ความเชื่อมั่นของผู้ผลิตและผู้บริโภคปรับตัวดีขึ้น ทั้งยังช่วยกระตุ้นเศรษฐกิจ โดยอุปสงค์ในประเทศที่หดตัวลงมากในช่วงแรกกลับมาฟื้นตัวในช่วงครึ่งปีหลัง โดยเฉพาะการบริโภคภาคเอกชน ซึ่งได้รับแรงสนับสนุนจากรายได้เกษตรกร และรายรับจากการท่องเที่ยวที่ปรับตัวดีขึ้นตลอดจนการจ้างงานที่กลับมาขยายตัวได้อีกครั้ง นอกจากนี้ การส่งออกและการนำเข้าสินค้าปรับตัวดีขึ้นสอดคล้องกับการผลิตภาคอุตสาหกรรมที่ขยายตัวได้ดีในเกือบทุกอุตสาหกรรม ทั้งการผลิตเพื่อจำหน่ายในประเทศและส่งออก อย่างไรก็ตาม การลงทุนภาคเอกชนแม้จะเริ่มฟื้นตัวแต่ยังคงอยู่ในระดับต่ำ ทำให้ทั้งปีเศรษฐกิจไทยหดตัวเพียง 2.3% เป็นการฟื้นตัวเร็วกว่าที่คาดการณ์ไว้

เสถียรภาพเศรษฐกิจโดยรวมยังอยู่ในเกณฑ์ดี เงินสำรองระหว่างประเทศอยู่ในระดับสูง ดุลการค้าและดุลบัญชีเดินสะพัดของทั้งปี 2552 เกินดุล อัตราเงินเฟ้อเฉลี่ยทั้งปีหดตัว อย่างไรก็ตามในช่วงปลายปี 2552 เริ่มมีแรงกดดันด้านราคาเพิ่มขึ้นจากราคาน้ำมันที่ปรับสูงขึ้น และสัญญาณการตึงตัวของตลาดแรงงานในบางอุตสาหกรรม โดยมีรายละเอียดดังนี้

**ดัชนีการอุปโภคบริโภคภาคเอกชน** หดตัว 0.1% จากปีก่อน ดัชนีการอุปโภคบริโภคปรับตัวดีขึ้นในไตรมาสสุดท้ายสอดคล้องกับทิศทางการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลก ประกอบกับรายได้เกษตรกรเพิ่มขึ้นจากราคาพืชผลที่สูงขึ้น รวมถึงปัญหาการเมืองภายในประเทศมีแนวโน้มคลี่คลายลง ทำให้ภาคอุตสาหกรรมการผลิตและภาคการบริการโดยเฉพาะการท่องเที่ยวปรับตัวดีขึ้น

**ภาคต่างประเทศ** ดุลการค้าเกินดุล 19,416 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกา ดุลบริการ รายได้และเงินโอน เกินดุล จากการเพิ่มขึ้นของรายได้จากนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่เพิ่มขึ้นมาก และมีการส่งกลับผลตอบแทนจากการลงทุนและเงินปันผลของนักลงทุนชาวต่างชาติลดลง รวมตลอดทั้งปี 2552 ดุลบัญชีเดินสะพัดเกินดุล 20,291 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกา หรือประมาณ 7.7% ของ GDP

**อัตราเงินเฟ้อทั่วไป** ลดลงจากปีก่อน 0.9% เมื่อพิจารณาเฉพาะไตรมาสที่สี่พบว่าอัตราเงินเฟ้อทั่วไปเท่ากับ 1.9% เป็นบวกครั้งแรกในรอบปี เป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของราคาข้าวตามนโยบายประกันรายได้เกษตรกร และราคาน้ำมันเชื้อเพลิงที่ปรับเพิ่มขึ้นตามราคาตลาดโลก รวมทั้งการปรับเพิ่มภาษีสรรพสามิต อัตราการว่างงานอยู่ในระดับต่ำ เฉลี่ยทั้งปีอยู่ที่ 1.5%

**ภาคการเงิน** สินเชื่อรวมของสถาบันรับฝากเงินขยายตัวจากการเพิ่มขึ้นของสินเชื่อภาคครัวเรือน ในขณะที่สินเชื่อธุรกิจยังคงหดตัว สินเชื่อสถาบันการเงินเฉพาะกิจเร่งตัวขึ้นตามมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของรัฐบาล เงินฝากรวมยังคงชะลอตัวเนื่องจากอัตราดอกเบี้ยที่ต่ำส่งผลให้สภาพคล่องส่วนเกินลดลงแต่ยังคงอยู่ในระดับสูงทำให้อัตราดอกเบี้ยเงินกู้และเงินฝากทรงตัว เงินฝากธนาคารพาณิชย์เพิ่มขึ้น 0.7% ชะลอตัวลงจาก 8.5% ในปีที่ผ่านมา โดยในช่วงครึ่งแรกของปีเงินฝากรวมตัวแลกเปลี่ยนขยายตัวได้ดีในระดับสูง เนื่องจากนักลงทุนมีความกังวลต่อความเสี่ยงในการลงทุนในสินทรัพย์อื่นแต่ในช่วงครึ่งหลังของปีนักลงทุนคลายความกังวลจึงย้ายเงินไปลงทุนในสินทรัพย์ที่ให้ผลตอบแทนที่สูงกว่า

**อัตราดอกเบี้ยนโยบายยังคงอยู่ในระดับเดิม** ณ สิ้นไตรมาสที่สี่ คณะกรรมการนโยบายการเงิน (กนง.) คงอัตราดอกเบี้ยนโยบายที่ 1.25% ต่อปี เพื่อสนับสนุนให้การฟื้นตัวของเศรษฐกิจมีความต่อเนื่อง เพื่อเป็นการช่วยกระตุ้นการบริโภคและลดต้นทุนของภาคธุรกิจ อัตราดอกเบี้ยเงินฝากลดลงเล็กน้อย ส่วนอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ของธนาคารพาณิชย์ยังทรงตัว เนื่องจากสภาพคล่องในระบบยังคงมีเพียงพอ อย่างไรก็ตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงยังคงลดลงอย่างต่อเนื่อง จากอัตราเงินเฟ้อที่เริ่มปรับตัวสูงขึ้นมาเป็นบวก

**อัตราแลกเปลี่ยนและดัชนีค่าเงินบาท** ในไตรมาสที่สี่เฉลี่ยอยู่ที่ 33.26 บาทต่อดอลลาร์สหรัฐอเมริกา แข็งค่าขึ้นมากจากช่วงเวลาเดียวกันในปี 2551 4.4% จากการไหลเข้าของเงินลงทุนตามแนวโน้มการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลก ส่งผลให้โอกาสในการหาผลตอบแทนจากการลงทุนในสินทรัพย์ในภูมิภาคอื่น ๆ เพิ่มขึ้น โดยเฉพาะเอเชีย อย่างไรก็ตาม ค่าเงินบาทอ่อนค่าลงเมื่อเทียบกับสกุลเงินประเทศคู่ค้า/คู่แข่งอื่น ๆ ส่งผลให้ดัชนีค่าเงินบาท (Nominal Effective Exchange Rate: NEER) และดัชนีค่าเงินบาทที่แท้จริง (Real Effective Exchange Rate: REER) โดยเฉลี่ยลดลงอย่างต่อเนื่องในปี 2552

ที่มา: - ข่าวธนาคารแห่งประเทศไทย ฉบับที่ 5/2553 เรื่อง แลงข่าวเศรษฐกิจและการเงินเดือนธันวาคม และทั้งปี 2552 วันที่ 29 มกราคม 2553  
- ภาวะเศรษฐกิจไทยไตรมาสที่ 4/2552 ทั้งปี 2552 และแนวโน้มปี 2553 โดยสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ วันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2553

## ผลการดำเนินงาน

ในปี 2552 บริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ 19,298.04 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 29.26% จากปี 2551 และมีค่าใช้จ่ายจากการรับประกันภัยเพิ่มขึ้น 28.41% ซึ่งเป็นการเพิ่มขึ้นในอัตราที่สูงกว่าปี 2551 เนื่องจากเงินสำรองประกันชีวิตที่เพิ่มขึ้น 37.92% จากปี 2551 ส่วนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานเพิ่มขึ้น 29.19% จากปี 2551 และในปี 2552 บริษัทมีผลประกอบการกำไร 1,582.08 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 32.34% จากปี 2551

ในด้านการลงทุน บริษัทมีผลกำไรจากการลงทุนสุทธิ 2,076.70 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน จำนวน 457.66 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้น 28.27% โดยบริษัทยังคงดำเนินการนโยบายการลงทุนในตราสารหนี้ที่ได้ผลตอบแทนที่แน่นอนแต่มีความเสี่ยงต่ำอย่างต่อเนื่องจากปีที่แล้ว ซึ่งประกอบด้วยการลงทุนในพันธบัตรรัฐบาล พันธบัตรรัฐวิสาหกิจที่มีชื่อเสียงและความมั่นคงสูง รวมทั้งการลงทุนในหุ้นกู้ที่ได้รับการจัดอันดับความเชื่อถือไม่ต่ำกว่า A

ในด้านสินทรัพย์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 บริษัทมีสินทรัพย์รวม 50,005.75 ล้านบาท เติบโตจากปีก่อน 33.63% โดยมีสินทรัพย์ลงทุนรวม 49,001.50 ล้านบาท ซึ่งคิดเป็น 97.99% ของสินทรัพย์รวมและมีอัตราการเติบโตของสินทรัพย์ลงทุน 33.71% เมื่อเทียบกับปีก่อน

## พัฒนาการที่สำคัญของบริษัทในปี 2552

ในปี 2552 บริษัทดำเนินนโยบายในการขับเคลื่อนธุรกิจ ภายใต้ 5 กลยุทธ์หลัก ได้แก่ 1. การพัฒนา และขยายช่องทางการขาย 2. การดูแลและสนับสนุนลูกค้า 3. มุ่งเน้นคุณภาพธุรกิจ 4. นวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์ 5. นโยบายการลงทุนที่รอบคอบ ซึ่งส่งผลให้ธุรกิจของบริษัทมีการขยายตัวในทิศทางที่ดีอย่างต่อเนื่อง โดยพัฒนาการที่สำคัญในรอบปีที่ผ่านมา ประกอบด้วย

1. **เปิดตัวโครงการ Ivision เฟสแรก หรือ “Release 1”** ซึ่งนับเป็นก้าวสำคัญของการพัฒนาระบบปฏิบัติการประกันชีวิตแบบครบวงจร ตั้งแต่กระบวนการรับประกันชีวิต การออกกรมธรรม์ การดูแลรักษาข้อมูลลูกค้า การจัดเก็บเบี้ยประกัน ภายใต้การบริหารฐานข้อมูลที่ใช้ลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centric) ซึ่งช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการส่งมอบบริการให้แก่ลูกค้าได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ ระบบดังกล่าวยังเป็นฐานข้อมูลสำคัญ ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ และการบริหารลูกค้าใหม่อีกด้วย และจะขยายการใช้ระบบดังกล่าวในช่องทางอื่น ๆ ในปีถัดไป
2. **เปิดสำนักงานสาขาแห่งใหม่ 4 แห่ง** ได้แก่ สาขารัชดาภิเษก สาขาลพบุรี สาขาบางบ่อ และสาขาสมุทรปราการ ณ ปัจจุบันบริษัทมีสาขาทั้งสิ้น 47 สาขา ซึ่งสามารถให้บริการที่ครอบคลุมแก่ลูกค้ายิ่งขึ้น และอำนวยความสะดวกแก่ฝ่ายขายได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ
3. **พัฒนาแบบการประกันชีวิตใหม่** บริษัทคำนึงถึงลูกค้าเป็นสำคัญ จึงมุ่งมั่นพัฒนาผลิตภัณฑ์คุณภาพที่หลากหลาย และตอบสนองความต้องการและไลฟ์สไตล์ที่ช่วงเวลาของชีวิต โดยออกแบบการประกันชีวิตใหม่ผ่านช่องทางตัวแทน 2 แบบ ได้แก่ สินเพิ่มพูน 2 นีวอร์คไลฟ์ นีวเซฟไลฟ์ และนีวอร์คไลฟ์ดับเบิล
4. **รางวัล “ตัวแทนประกันชีวิต คุณภาพดีเด่น ประจำปี 2551”** ตัวแทนของบริษัทได้รับรางวัลดังกล่าว จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ภายใต้โครงการ “ประกันภัยดีเด่นครบวงจร (Prime Minister's Insurance Awards) ประจำปี 2550-2551” ซึ่งเป็นการคัดเลือกจากตัวแทนกว่า 400,000 คนจากทั่วประเทศ การันตีถึงคุณภาพของฝ่ายขาย และความมุ่งมั่นการพัฒนาฝ่ายขายมืออาชีพของบริษัทได้เป็นอย่างดี

## การพัฒนองค์กร การบริหารงาน และการพัฒนาบุคลากร

ในรอบปีที่ผ่านมา บริษัทให้ความสำคัญ ในเรื่องการพัฒนาคน และการพัฒนาองค์กรเป็นอย่างมาก และได้กำหนดทิศทางในการพัฒนาคน ให้เป็นวาระสำคัญ ในการกำหนดกลยุทธ์ของบริษัท เพราะบริษัทเชื่อเป็นอย่างยิ่งว่า บริษัทจะประสบความสำเร็จได้นั้น เกิดจากบุคลากรที่สำคัญของบริษัท ดังนั้นในรอบปีที่ผ่านมา นโยบายหลักด้านการพัฒนาบุคลากรแบ่งออกเป็น 3 ด้านหลัก คือ

1. **การบริหารความสามารถของพนักงาน (Talent management)** ซึ่งเป็นโครงการที่เริ่มขึ้นตั้งแต่ปี 2551 และพัฒนากันอย่างจริงจังในปี 2552 การกำหนด และสรรหาพนักงานที่เป็นดาวเด่นขององค์กร เพื่อพัฒนา เตรียมความพร้อม เพื่อให้เขาเติบโตไปกับองค์กร และมีความสามารถที่จะสืบทอดตำแหน่งงานที่สำคัญ ให้องค์กรสามารถบริหารงานได้อย่างต่อเนื่อง และเป็นขุมกำลังสำคัญของบริษัทต่อไป

2. **การให้ความสำคัญกับภาวะผู้นำ (Leadership)** บริษัทมีความเชื่อว่า การมีผู้นำที่ดี ย่อมนำทีมงานไปสู่เป้าหมายแห่งความสำเร็จได้ ดังนั้น บริษัทได้ให้ความสำคัญในการพัฒนาผู้บริหาร ตั้งแต่ระดับต้น จนถึงผู้บริหารสูงสุด มีการกำหนดคุณลักษณะ และ พฤติกรรมที่ผู้บริหาร จะต้องประพฤติปฏิบัติให้เป็นผู้นำตัวอย่าง (Role Model) ไว้อย่างชัดเจน รวมถึงพัฒนาทักษะการเป็นผู้นำอย่างต่อเนื่อง
3. **การบริหารผลการปฏิบัติงาน (Performance Management)** บริษัทมีนโยบายชัดเจนในการให้ความสำคัญ และเน้นในเรื่องผลงานที่ยอดเยี่ยม มีการกำหนดเป้าหมายร่วมกัน และมีการประเมินผลงาน และพิจารณาผลตอบแทนตามผลงาน ซึ่งถือได้ว่าการนำระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานมาใช้นั้น เป็นตัวผลักดันประการหนึ่ง ซึ่งนำไปสู่ผลงานที่ยอดเยี่ยมของบริษัทในปีที่ผ่านมา

## กิจกรรมด้านสังคม

แม้ว่าในปีที่ผ่านมา หลายธุรกิจได้รับผลกระทบจากวิกฤติการเงินโลก และหลายองค์กรจำเป็นต้องลดความสำคัญ รวมทั้งงบประมาณในการจัดกิจกรรมเพื่อสังคม แต่บริษัทยังยึดมั่นพันธกิจในการขับเคลื่อนธุรกิจพร้อมเคียงข้างและช่วยเหลือสังคมอย่างจริงจัง ซึ่งนับเป็นช่วงเวลาที่ดีที่อาสาสมัครพนักงาน และตัวแทน รวมทั้งครอบครัวได้เป็นส่วนหนึ่งในการสร้างสรรค์ความดี และร่วมพัฒนาสังคมไทยที่ดีอย่างยั่งยืน โดยกิจกรรมเพื่อสังคมที่บริษัทจัดขึ้นภายใต้โครงการ “SCNYL อาสาใจดี” ในรอบปีที่ผ่านมา ประกอบด้วย

### ด้านการศึกษา และพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็กและเยาวชน

1. **โครงการเสริมสร้างทักษะผู้นำ และกลุ่มอาชีพในกลุ่มเยาวชน** โดยร่วมมือกับ มูลนิธิรักษ์ไทย จัดอบรมฝึกทักษะผู้นำ การสร้างอาชีพพื้นฐาน และทักษะการออมให้แก่เด็กนักเรียนโรงเรียนบ้านเตรียม จ.พังงา เพื่อสนับสนุนให้นักเรียนมีแนวทางในการประกอบอาชีพหากไม่สามารถศึกษาต่อได้ พร้อมบริจาคสื่อการเรียนภาษาอังกฤษและอุปกรณ์วิทยาศาสตร์ให้แก่โรงเรียน
2. **กิจกรรมรวมพลคนรักเด็กปี 2** มอบทุนการศึกษา และอุปกรณ์การศึกษา และจัดกิจกรรมสันทนาการสร้างความสุขในโอกาสวันปีใหม่ และวันเด็ก ให้แก่มูลนิธิส่งเสริมการพัฒนาบุคคล HDF Mercy Centre
3. **กิจกรรม SCNYL Love Charity** จัดเวิร์คช็อปศิลปะบำบัด เพ้นท์กระถางต้นไม้ลดโลกร้อน เพื่อสร้างจิตสำนึกในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมให้น้องผู้พิการ มูลนิธิอนุเคราะห์คนพิการ (โรงเรียนศรีสังวาลย์)
4. **โครงการ Global Month of Service หรือ เดือนแห่งการให้** เป็นโครงการที่พนักงาน ตัวแทน และครอบครัวของนิวยอร์กไลฟ์ทั่วโลก พร้อมใจกันเป็นอาสาสมัคร เพื่อช่วยเหลือ และส่งเสริมให้เด็กและเยาวชนด้อยโอกาสได้รับโอกาสทางการศึกษา และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นอย่างยั่งยืน สำหรับประเทศไทย บริษัทได้สานต่อโครงการโรงเรียนอุปถัมภ์ ปี 2 ให้แก่โรงเรียนบ้านเขาตะแคง จ.ลพบุรี

### กิจกรรมด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม

1. **กิจกรรมป่างาม น้ำใส ร่วมใจ รักษ์ป่า ปี 2** ร่วมกับมูลนิธิกระต่ายในดวงจันทร์ ปลูกป่า 1,000 ต้น บนเนื้อที่ 10 ไร่ เพื่อคืนพื้นที่สีเขียวให้กับผืนป่า พร้อมกับจัดแคมป์ธรรมชาติร่วมให้แก่เด็กนักเรียนโรงเรียนสินแร่สยาม
2. **กิจกรรมปลูกปะการัง คืนสู่ธรรมชาติ ปี 2** ร่วมกับมูลนิธิกิจกรรมวิทยาศาสตร์ทางทะเลและการอนุรักษ์ ปลูกปะการัง และได้ทำความสะอาดบ่อเต่าทะเล ณ ศูนย์อนุรักษ์บ่อเต่าทะเล กองทัพเรือสัตหีบ เพื่อคืนความสมดุลให้กับท้องทะเล

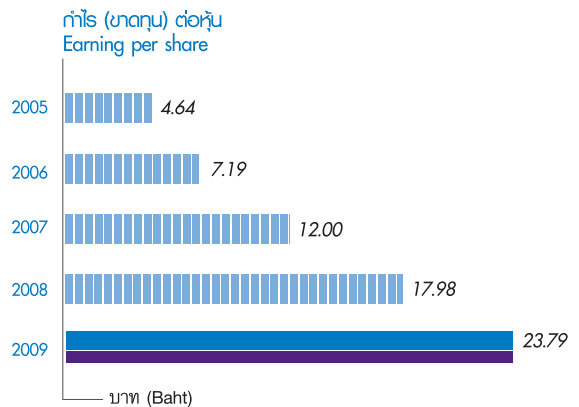
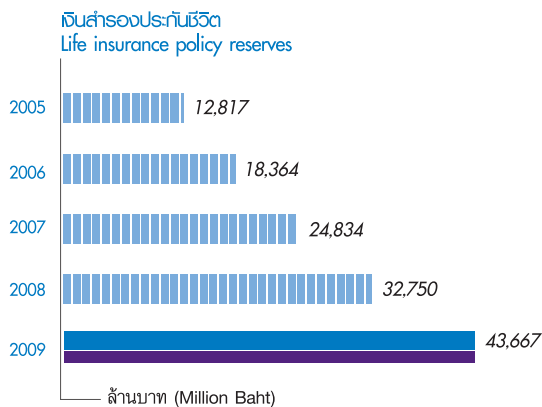
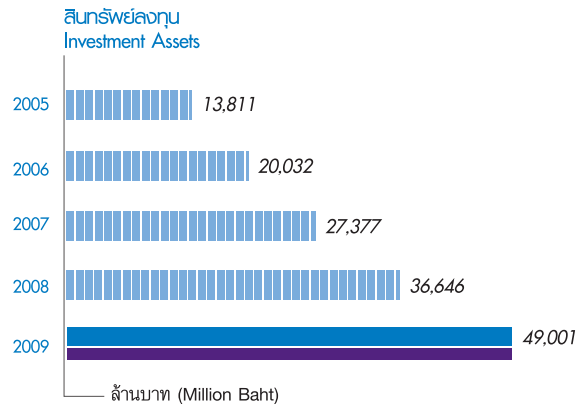
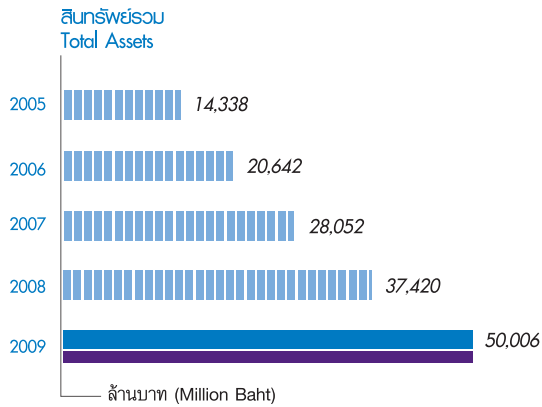
### กิจกรรมด้านสาธารณประโยชน์

1. **บริจาคโลหิต** ผ่านสภากาชาดไทยทุกไตรมาส
2. **กิจกรรม จิตแจ่มใส ใจเบิกบาน** จัดคอร์สปฏิบัติธรรม ณ ศูนย์ปฏิบัติธรรมเฉลิมพระเกียรติ 84 พรรษา ราชนครินทร์ จ. จันทบุรี เพื่อเปิดโอกาสให้พนักงาน และตัวแทน ได้ขัดเกลา และพัฒนาจิต เพื่อสร้างบริษัทที่ประจักษ์ใจให้แก่ตัวเอง ซึ่งเป็นการบ่มเพาะคนดีให้แก่สังคมอย่างยั่งยืน พร้อมทั้งสมทบทุนเพื่อซื้อที่ดินเพื่อขยายศูนย์ปฏิบัติธรรมอีกด้วย



## สรุปผลการประกอบการที่สำคัญในรอบ 5 ปี

### Key Results of Operation in 5 Years

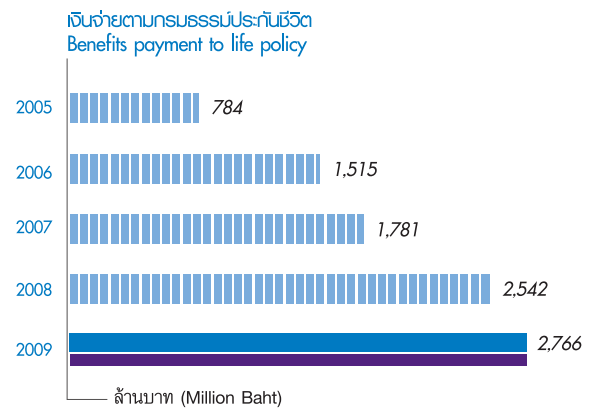
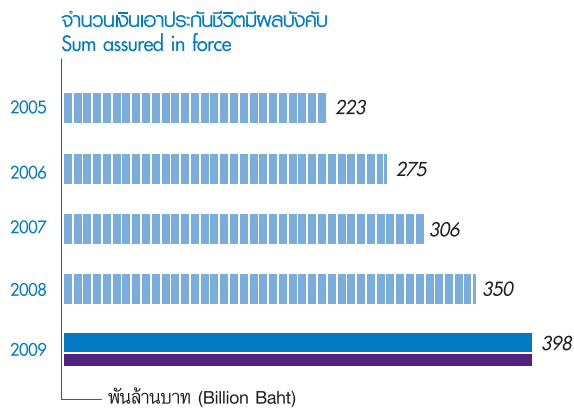
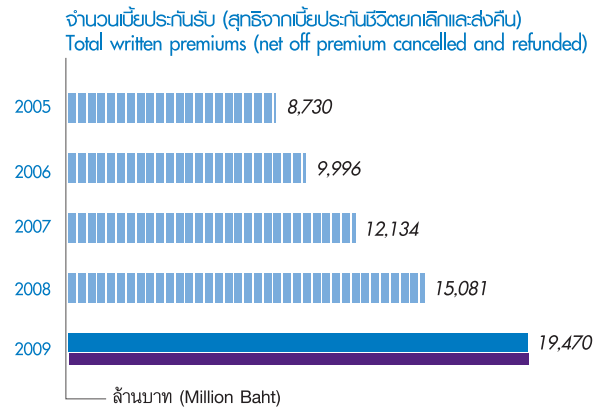
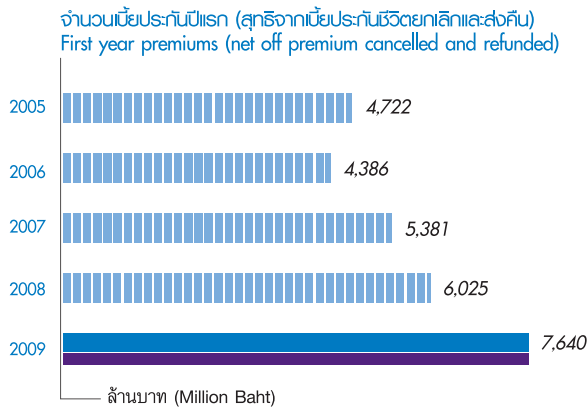


#### ผลการดำเนินงาน

##### Result of Operation

	2005 / 2548	2006 / 2549	2007 / 2550	2008 / 2551	2009 / 2552
รวมรายได้จากการลงทุน Total investment income	532	858	1,219	1,625	2,086
เงินสำรองประกันชีวิต Life insurance policy reserves	12,817	18,364	24,834	32,750	43,667
เงินกองทุน Capital fund	740	1,209	2,009	3,132	4,571
สินทรัพย์ลงทุน Investment assets	13,811	20,032	27,377	36,646	49,001
สินทรัพย์รวม Total assets	14,338	20,642	28,052	37,420	50,006
จำนวนหุ้น (ล้านหุ้น) Number of shares (million shares)	66.5	66.5	66.5	66.5	66.5
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ Net earnings	290	478	798	1,195	1,582
กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้น (บาท) Earning per share (baht)	4.64	7.19	12.00	17.98	23.79

หน่วย : ล้านบาท / Unit : Million Baht



ผลการรับประกันภัย Results of insurance operation	2005 / 2548	2006 / 2549	2007 / 2550	2008 / 2551	2009 / 2552
จำนวนเงินเอาประกันชีวิตที่มีผลบังคับ (พันล้านบาท) Sum assured in force (billion baht)	223	275	306	350	398
จำนวนเบี้ยประกันปีแรก (สุทธิจากเบี้ยประกันชีวิตยกเลิกและสงคืน) First year premiums (net off premium cancelled and refunded)	4,722	4,386	5,381	6,025	7,640
จำนวนเบี้ยประกันรับ (สุทธิจากเบี้ยประกันชีวิตยกเลิกและสงคืน) Total written premiums (net off premium cancelled and refunded)	8,730	9,996	12,134	15,081	19,470
เงินสำรองประกันชีวิตเพิ่มจากปีก่อน Life policy reserve increase from previous year	5,399	5,546	6,470	7,916	10,918
เงินจ่ายตามกรมธรรม์ประกันชีวิต Benefits payment to life policy	784	1,515	1,781	2,542	2,766

## นักขายยอดเยี่ยม ประจำปี 2552

### Top Agent 2009



สุนิสา เสือพันธ์  
Agent of the Year  
สายงานตัวแทนประกันชีวิต



สุรุดา เสือพันธ์  
Top Leader (Career Shop)  
สายงานตัวแทนประกันชีวิต



รัตนันท์ นันทพงศ์โกสิน  
Top Leader (Base Shop)  
สายงานตัวแทนประกันชีวิต



สาวิณี พรหมประภู  
Agent of the Year  
สายงานประกันชีวิตข้าราชการ



กมลณักร์ กาอ่อนแก้ว  
Agent of the Year  
สายงานการตลาดพิเศษ



สุภาพร ลอยสมุท  
Agent of the Year  
สายงานประกันชีวิตกลุ่ม



กรพรีรัตน์ สุวรรณประดิษฐ์  
Top Specialist  
สายงานธุรกิจธนาคารไทยพาณิชย์



อิสริยา เอ่งประเสริฐ  
Top Team Manager  
สายงานธุรกิจธนาคารไทยพาณิชย์

ตลอดปีที่ผ่านมา ภาคธุรกิจต่าง ๆ รวมทั้งธุรกิจการให้บริการทางการเงิน และการลงทุนได้ให้ความสำคัญ และทุ่มเททรัพยากรในการปรับกลยุทธ์ต่าง ๆ เพื่อให้สามารถฝ่าฝืน และก้าวข้ามจากผลกระทบของวิกฤติการเงินโลกที่เกิดขึ้น ในปี 2551 ซึ่งนับเป็นช่วงเวลาที่ยากที่สุดในรอบหลายทศวรรษมาได้ โดยในปี 2552 ได้เริ่มมีสัญญาณว่าบางส่วนของเศรษฐกิจทั่วโลกทยอยปรับตัวดีขึ้น และมีแนวโน้มการฟื้นตัวอย่างต่อเนื่อง

แม้ว่าภาพรวมของเศรษฐกิจไทยอยู่ในภาวะถดถอย ผู้บริโภคต่างระมัดระวังในการลงทุน และการใช้จ่าย แต่นับเป็นที่ยืนยันได้อย่างยิ่งที่ไทยพาณิชย์นิวยอร์กไลฟ์ประกันชีวิต สามารถรักษาการเติบโตได้อย่างต่อเนื่อง และสร้างผลประกอบการที่ยอดเยี่ยมที่สุดในรอบ 10 ปี ของการก่อตั้งบริษัท และก้าวเป็นหนึ่งในผู้นำตลาดประกันชีวิตไทยได้อย่างเต็มภาคภูมิ

ความสำเร็จที่ยิ่งใหญ่นี้ล้วนเกิดจากความแข็งแกร่ง ความทุ่มเท ความมุ่งมั่นที่แท้จริงในการพิชิตเป้าหมายเพื่อความเป็นหนึ่ง ของพลังฝ่ายขายมืออาชีพของเรทุกคนจากทุกสายงาน ซึ่งได้แก่ สายงานธุรกิจธนาคารไทยพาณิชย์ สายงานตัวแทนประกันชีวิต และสายงานประกันชีวิตธุรกิจเฉพาะ ซึ่งประกอบด้วย กลุ่มขายงานประกันชีวิตข้าราชการ กลุ่มขายงานการตลาดพิเศษ กลุ่มขายงานประกันชีวิตกลุ่ม การรวมพลังของฝ่ายขายทุกช่องทาง ทำให้ไทยพาณิชย์นิวยอร์กไลฟ์ เติบโตอย่างมั่นคง เรายืนหยัดเคียงข้าง และสร้างความมั่นคงทางการเงิน พร้อมดูแลและบริการด้วยใจอย่างมืออาชีพ จนเป็นที่ไว้วางใจของลูกค้าตลอดมา

บริษัทขอแสดงความชื่นชมและยินดีแก่นักขายที่ทำผลงานยอดเยี่ยม จนได้รับรางวัล “**คุณวุฒินักขายยอดเยี่ยมประจำปี (Agent of the Year)**” ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการทำงานที่มีความต่อเนื่อง จนสามารถสร้างผลผลิตเบี้ยประกันชีวิตและจำนวนราย รวมถึงการให้บริการแก่ลูกค้าจนสามารถรักษาความยั่งยืนของกรรมธรรม มีผลงานครบหลักเกณฑ์ของการเป็นนักขายยอดเยี่ยมประจำปีอย่างภาคภูมิใจ

นอกจากนี้ บริษัทขอแสดงความชื่นชมและยินดีกับผู้บริหารหน่วยที่สามารถพิชิตตำแหน่ง “**ผู้บริหารยอดเยี่ยมแห่งปี (Leader of the Year)**” อันแสดงให้เห็นถึงความเป็นมืออาชีพทั้งในด้านการบริหารงานบุคคล ซึ่งก็คือ ตัวแทนหรือนักขาย ด้วยการกระตุ้นและสร้างพลังใจในการทำงานแก่ตัวแทน และบริหารงานขาย ด้วยการเป็นที่ปรึกษา และให้คำแนะนำในเรื่องงานขายและงานบริการต่าง ๆ แก่ตัวแทนประกันชีวิต จนสามารถร่วมกันสร้างผลงานยอดเยี่ยมในครั้งนี้อย่างโดดเด่นจนตัวแทนซึ่งพิชิตคุณวุฒินักขายมืออาชีพ “MDRT” อันเป็นคุณวุฒิตั้งระดับสากลที่ตัวแทนของนิวยอร์กไลฟ์ครองความเป็นผู้นำติดต่อกันมายาวนานที่สุดในโลกถึง 55 ปีซ้อน

บริษัทขอแสดงความขอบคุณ และรู้สึกภาคภูมิใจ และชื่นชมในความสำเร็จของ “**พลังนักขายยอดเยี่ยมแห่งปี 2552**” ทุกท่านเป็นอย่างยิ่ง และเชื่อมั่นว่า นักขายมืออาชีพทุกท่านจะมุ่งมั่นก้าวต่อไป เพื่อพิชิตคุณวุฒิตั้งยอดเยี่ยมแห่งปีในปีถัดไป และเป็นพลังขับเคลื่อนอันแข็งแกร่ง ที่จะนำความสำเร็จที่ยิ่งใหญ่ และผลักดันให้ไทยพาณิชย์นิวยอร์กไลฟ์ประกันชีวิต ก้าวเป็นผู้นำอันดับหนึ่งในตลาดประกันชีวิตไทยต่อไป



# รายงานข้อมูลบริษัท

## 1. ข้อมูลทั่วไปของบริษัท

### 1.1 ข้อมูลของ บริษัท ไทยพาณิชย์นวิยอร์คไลฟ์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

ชื่อบริษัท :	บริษัท ไทยพาณิชย์นวิยอร์คไลฟ์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ :	เลขที่ 1060 อาคาร 1 ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร <a href="http://www.scnyl.com">http://www.scnyl.com</a>
ประเภทธุรกิจ :	ประกันชีวิต
เลขทะเบียนบริษัท :	0107537000696
โทรศัพท์ :	(66) 0-2655-4000, ศูนย์บริการลูกค้า (66) 0-2655-3000
โทรสาร :	(66) 0-2256-1666, (66) 0-2256-1517
ประเภท/จำนวนหุ้นที่จำหน่าย ได้แล้วทั้งหมดของบริษัท :	ประเภทหุ้นสามัญ จำนวน 80 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้ หุ้นละ 10 บาท ได้รับชำระแล้วจำนวน 66.5 ล้านหุ้น จึงมีมูลค่าหุ้นที่ชำระแล้ว เป็นเงินจำนวน 665 ล้านบาท

### 1.2 ข้อมูลนิติบุคคลที่บริษัทถือหุ้นตั้งแต่ 10% ขึ้นไป

ไม่มี

### 1.3 ข้อมูลของบุคคลอ้างอิง

(ก) นายทะเบียนหลักทรัพย์ :	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด 62 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110 โทรศัพท์ 0-2229-2800 โทรสาร 0-2359-1259
(ข) ผู้แทนถือหลักทรัพย์ :	ไม่มี
(ค) ผู้สอบบัญชี :	นางอนุกร พฤติธาดา ทะเบียนเลขที่ 3257 และ นายบุญเลิศ กมลชนกกุล ทะเบียนเลขที่ 5339 บริษัท ไพรัชวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอบีเอส จำกัด ชั้น 15 ตึกบางกอกซิตี้ เลขที่ 179/74-80 ถนนสาทรใต้ กรุงเทพมหานคร 10120 โทรศัพท์ 02-286-9999 โทรสาร 02-286-5050
(ง) ที่ปรึกษาทางกฎหมาย :	สำนักงานเบเคอร์ แอนด์ แม็คเค็นซี อาคารอับดุลราฮิม เฟลซ ชั้น 25 เลขที่ 990 ถนนพระราม 4 แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500 โทรศัพท์ 02-636-2000 โทรสาร 02-636-2111
(จ) ที่ปรึกษา หรือผู้จัดการ ภายใต้สัญญาการจัดการ :	ไม่มี

## 2. ข้อมูลทางการเงินโดยสรุป

### สรุปอัตราส่วนทางการเงิน

### Financial ratios

รายการ Description	สูตรการคำนวณ Formula	หน่วย Unit	2552 2009	2551 2008	2550 2007	2549 2006	2548 2005
1. อัตรากำไรสุทธิ Net profit (loss) ratio	= กำไรสุทธิ / รายได้รวม = Net profit / Total income	%	7.39	7.21	6.04	4.47	3.17
2. อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น Return on shareholders' equity (ROE)	= กำไรสุทธิ / ส่วนของผู้ถือหุ้น (เฉลี่ย) = Net profit / Shareholders' equity (average)	%	41.08	46.51	49.62	49.09	55.70
3. อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ Return on assets (ROA)	= กำไรสุทธิ / สินทรัพย์รวม (เฉลี่ย) = Net profit / Total assets (average)	%	3.62	3.65	3.28	2.74	2.54
4. มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น Book value per share	= ส่วนของผู้ถือหุ้น / จำนวนหุ้นชำระ เต็มมูลค่าแล้วปลายปี = Shareholders' equity / Number of fully paid share at year end	บาท	68.74	47.09	30.21	18.18	11.13
5. กำไรสุทธิต่อหุ้น Earning per share	= กำไรสุทธิ / จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ย ถ่วงน้ำหนักในระหว่างปี = Net profit / Weighted average number of ordinary share issued during the year	บาท	23.79	17.98	12.00	7.19	4.64
6. เงินปันผลต่อหุ้น Dividend per share	= เงินปันผลจ่าย / จำนวนหุ้นชำระ เต็มมูลค่าแล้วปลายปี = Dividend paid / Number of fully paid share at year end	บาท	3.60	-	-	-	-

## 3. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

### 3.1 ประวัติโดยสังเขป

- ปี 2519 เมื่อวันที่ 24 มิถุนายน 2519 ได้จดทะเบียนจัดตั้งบริษัทด้วยทุนจดทะเบียน 100 ล้านบาท ในนาม “บริษัท มหานครประกันชีวิต จำกัด”
- ปี 2531 ธนาคาร ไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ และกลุ่มบริษัทในเครือได้ร่วมถือหุ้นใหญ่ในบริษัท และได้ทำการเปลี่ยนชื่อบริษัทเป็น “บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด” และบริษัทได้เข้าเป็นสมาชิกในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- ปี 2533 บริษัทได้เพิ่มทุนจดทะเบียนอีก 200 ล้านบาท ทำให้บริษัทมีทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้วเต็มมูลค่าจำนวน 300 ล้านบาท เพื่อรองรับการขยายกิจการ
- ปี 2537 บริษัทได้จดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2537 เลขทะเบียนที่ บมจ. 316 โดยใช้ชื่อว่า “บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)”
- ปี 2543 ธนาคาร ไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัท นิวเอร์คโลฟ อินเตอร์ เนชั่นแนล อิงค์ แห่งสหรัฐอเมริกา ได้ร่วมลงนามใน สัญญาร่วมทุนใน บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) เพื่อขยายธุรกิจประกันชีวิตของบริษัทให้เติบโตก้าวหน้าสู่ระดับมาตรฐานสากลและเป็นบริษัทชั้นนำที่มีคุณภาพ และได้ทำการจดทะเบียนเปลี่ยนชื่อบริษัทเป็น “บริษัท ไทยพาณิชย์นิวเอร์คโลฟ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)” เมื่อวันที่ 9 ตุลาคม 2543
- ปี 2544 เมื่อวันที่ 20 เมษายน 2544 บริษัทได้เพิ่มทุนจดทะเบียนอีก 200 ล้านบาท ทำให้บริษัทมีทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว เป็นเงินจำนวน 500 ล้านบาท เพื่อเพิ่มขนาดของฐานเงินกองทุนไว้รองรับการขยายธุรกิจของบริษัท

- ปี 2548 เมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2548 บริษัทได้เพิ่มทุนจดทะเบียนอีก 300 ล้านบาท ทำให้บริษัทมีทุนจดทะเบียนเป็น 800 ล้านบาท และ  
 ทุนชำระแล้ว เป็นเงินจำนวน 665 ล้านบาท เพื่อเพิ่มขนาดของฐานเงินกองทุนไว้รองรับการขยายธุรกิจของบริษัท
- ปี 2549 บริษัทมีการเปลี่ยนแปลงเลขทะเบียนพาณิชย์ ตามประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ จาก “บมจ. 316” เป็นเลข  
 13 หลัก คือ 0107537000696

### 3.2 ภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัทประกอบธุรกิจประเภทประกันชีวิต โดยมีรายได้หลักมาจากธุรกิจประกันชีวิต และธุรกิจลงทุน สำหรับธุรกิจประกันชีวิตแบ่งออกเป็น 4 สาย  
 ผลิตภัณฑ์หลัก คือ ประกันชีวิตสามัญ ประกันชีวิตข้าราชการ ประกันชีวิตกลุ่ม และประกันชีวิตธุรกิจสถาบัน

### 3.3 โครงสร้างรายได้ของบริษัท

	ปี 2552	สัดส่วน %	ปี 2551	สัดส่วน %	ปี 2550	สัดส่วน %
<b>รายได้จากธุรกิจประกันชีวิต (เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ)</b>						
- ประกันชีวิตสามัญ	17,314.77	80.9%	12,431.50	75.0%	9,458.30	71.5%
- ประกันชีวิตข้าราชการ	546.2	2.6%	499.92	3.0%	430.24	3.3%
- ประกันชีวิตกลุ่ม	347.07	1.6%	407.55	2.5%	420.62	3.2%
- ประกันชีวิตธุรกิจสถาบัน	1,090.00	5.1%	1,590.36	9.6%	1,689.76	12.8%
<b>รวมเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ</b>	<b>19,298.04</b>	<b>90.2%</b>	<b>14,929.33</b>	<b>90.1%</b>	<b>11,998.92</b>	<b>90.8%</b>
<b>รายได้จากการลงทุน</b>						
ดอกเบี้ยและเงินปันผล	2,122.29	9.9%	1,621.88	9.8%	1,217.66	9.2%
กำไรจากการขายหลักทรัพย์	1.07	0.0%	2.94	0.0%	1.37	0.0%
ขาดทุนจากการลดมูลค่าของหลักทรัพย์	-37.8	-0.2%	0	0.0%	0	0.0%
ส่วนแบ่งผลกำไรจากการลงทุนในบริษัทร่วม	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
<b>รวมรายได้จากการลงทุน</b>	<b>2,085.56</b>	<b>9.7%</b>	<b>1,624.82</b>	<b>9.8%</b>	<b>1,219.03</b>	<b>9.2%</b>
ค่าใช้จ่ายในการลงทุน	8.86	0.0%	5.78	0.0%	15.16	0.0%
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	2,076.70	9.7%	1,619.04	9.8%	1,203.87	9.2%
รายได้อื่น	23.8	0.1%	21.34	0.1%	17.28	0.0%
<b>รวมรายได้</b>	<b>21,398.52</b>	<b>100%</b>	<b>16,569.71</b>	<b>100%</b>	<b>13,220.07</b>	<b>100%</b>

หน่วย : ล้านบาท

### 3.4 การประกอบธุรกิจของแต่ละสายผลิตภัณฑ์

#### ลักษณะผลิตภัณฑ์

#### 1. ประกันชีวิตสามัญ (Ordinary Life Insurance)

เป็นการประกันชีวิตรายบุคคล จำนวนเงินเอาประกันภัย ระยะเวลาคุ้มครอง และชำระเบี้ยประกันภัยขึ้นอยู่กับความต้องการของแต่ละบุคคล  
 และระยะเวลาในการชำระเบี้ยประกันภัยขึ้นอยู่กับแบบของการประกันแต่ละแบบ เช่น 5 ปี 10 ปี 15 ปี หรือจนผู้เอาประกันภัยมีอายุครบ  
 อายุใดอายุหนึ่งที่กำหนดไว้หรือเป็นการชำระตลอดชีพก็ได้ โดยมีงวดการชำระเบี้ยประกันภัยเป็นรายปี ราย 6 เดือน ราย 3 เดือน หรือ  
 รายเดือนก็ได้ โดยมีลักษณะแบบประกันดังนี้

#### 1.1 แบบตลอดชีพ (Whole Life Insurance)

หมายถึง แบบประกันชีวิตที่กำหนดเงื่อนไขการจ่ายเงินเอาประกันภัยให้กับผู้รับประโยชน์ เมื่อผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตเมื่อใดก็ตาม  
 โดยทั่วไปกำหนดอายุสูงสุด 90 ปี หรือถ้าผู้เอาประกันภัยมีชีวิตอยู่ในวันที่กรมธรรม์ครบกำหนดสัญญา บริษัทจะจ่ายเงินเอาประกันภัย  
 ให้เลย ซึ่งการประกันชีวิตแบบนี้ได้รับการพัฒนาให้มีรูปแบบการคืนเงินระหว่างสัญญาหลากหลาย และเป็นแบบที่ได้รับความนิยมมาก  
 ประเภทหนึ่ง

โดยทั่วไปการประกันชีวิตแบบตลอดชีพ จะกำหนดการชำระเบี้ยประกันภัยตลอดชีพ แต่บางแบบอาจจะลดระยะเวลาชำระเบี้ยประกัน  
 ภัยลงเพื่อให้เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้า เช่น ชำระเบี้ย 15 ปี 20 ปี หรือ จนถึงอายุ 60 ปี

## 1.2 แบบชั่วระยะเวลา (Term Insurance)

หมายถึง แบบประกันชีวิตที่กำหนดเงื่อนไขการจ่ายเงินเอาประกันภัยให้แก่ผู้รับประโยชน์ เมื่อผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย โดยทั่วไปมีระยะเวลาคู่ครอง หรือ อายุกรมธรรม์ 5 ปี 10 ปี 15 ปี 20 ปี หรือระยะเวลาตั้งแต่เอาประกัน จนผู้เอาประกันภัยมีอายุครบ 60 ปี แบบประกันชีวิตลักษณะนี้มีจุดเด่นที่อัตราเบี้ยประกันภัยต่ำ เหมาะเป็นแบบประกันชีวิตเริ่มต้นสำหรับผู้ที่ต้องการสร้างหลักประกันให้กับครอบครัวโดยใช้ทุนทรัพย์ต่ำ

## 1.3 แบบสะสมทรัพย์ (Endowment Insurance)

หมายถึง แบบประกันชีวิตที่กำหนดเงื่อนไขการจ่ายเงินเอาประกันภัยให้แก่ผู้รับประโยชน์ เมื่อผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตภายในระยะเวลาที่กำหนดในกรมธรรม์ และจ่ายเงินเอาประกันภัยให้กับผู้เอาประกันภัย เมื่อผู้เอาประกันภัยมีชีวิตอยู่จนครบสัญญาประกันภัย ซึ่งอาจมีการปรับปรุงรูปแบบให้มีการชำระเบี้ยประกันภัยสั้นกว่าระยะเวลาเอาประกันภัย หรือเพิ่มการคืนเงินผลประโยชน์ให้เร็วยิ่งขึ้น รูปแบบที่ปรับปรุงนี้เพื่อให้สอดคล้องกับรูปแบบความต้องการของลูกค้าที่แตกต่างกัน เช่น การออมเพื่อการศึกษาของบุตร บำเหน็จยามเกษียณ การลงทุน การซื้อทรัพย์สิน หรือการท่องเที่ยว เป็นต้น

## 2. การประกันชีวิตอุตสาหกรรม (Industrial Life Insurance)

เป็นการประกันชีวิตที่ชำระเบี้ยประกันภัยเป็นรายเดือน โดยทั่วไปจะมีทุนประกันภัยไม่สูงมากนัก ปัจจุบันบริษัทได้เสนอกฎกรมธรรม์เฉพาะแบบประกันชีวิตข้าราชการ ซึ่งออกแบบโดยกรมการประกันภัย (เดิม) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ข้าราชการสามารถมีความคุ้มครองได้โดยได้รับอัตราเบี้ยที่ถูกกว่ากรมธรรม์ประเภทอื่น ๆ โดยทั่วไป กลุ่มลูกค้าที่บริษัทมุ่งเน้นได้แก่ ข้าราชการประจำ และ เจ้าหน้าที่รัฐวิสาหกิจ

## 3. การประกันชีวิตกลุ่ม (Group Life Insurance)

เป็นกรมธรรม์ประกันชีวิตของบุคคลตั้งแต่ 10 คนขึ้นไป ในกรมธรรม์ฉบับเดียวกัน เพื่อเป็นสวัสดิการแก่นักงานหรือลูกจ้าง (Employee Benefits Plans) โดยอาจมีผลประโยชน์เพิ่มเติมนอกเหนือจากการประกันชีวิต เช่น การประกันการทุพพลภาพ ประกันสุขภาพ การรักษาฟัน อุบัติเหตุ ฯลฯ แบบประกันชีวิตกลุ่มจะชำระเบี้ยประกันภัยโดยนายจ้างหรือชำระร่วมกันระหว่างนายจ้างและลูกจ้าง หรือลูกจ้างอาจจะเป็นผู้ชำระเบี้ยเอง โดยปกติกรมธรรม์ประกันชีวิตกลุ่มจะเป็นสัญญาปีต่อปี ซึ่งต้องเก็บเบี้ยทุกปี ยกเว้นกรมธรรม์ที่ออกแบบพิเศษซึ่งอาจชำระเบี้ยเพียงครั้งเดียวตลอดระยะเวลาคุ้มครองก็ได้

## 4. การประกันชีวิตธุรกิจสถาบัน

เป็นการประกันชีวิตที่บริษัทได้พัฒนาขึ้นเป็นการเฉพาะ เพื่อให้การบริการแก่สถาบันการเงินหรือองค์กรเพื่อวัตถุประสงค์ในการคุ้มครองความเสี่ยงของเงินที่กู้ยืมในกรณีผู้ขอกู้เสียชีวิตหรือทุพพลภาพ (Credit Life Insurance) เช่น กรมธรรม์แบบคุ้มครองการกู้ยืม (Mortgage Insurance)

## การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

ปัจจุบันบริษัทมีกรมธรรม์หลายแบบตามที่กล่าวข้างต้น เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าทั่วประเทศ โดยมีแนวทางการพัฒนาแบบประกันภัยดังนี้

1. พัฒนาจากภายในบริษัท โดยความร่วมมือกับตัวแทนจากฝ่ายตัวแทน และบริษัทที่ร่วมทำธุรกิจ
2. ศึกษาข้อมูลพฤติกรรมของลูกค้า และตลาด เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมกับสถานะตลาดปัจจุบัน
3. นำแบบประกันภัย หรือรูปแบบสัญญาเพิ่มเติมของนิวยอร์กไลฟ์ อินเตอร์เนชั่นแนล ซึ่งประสบความสำเร็จในประเทศอื่น ๆ มาปรับปรุงให้เหมาะสมกับสภาพตลาด และความต้องการของลูกค้าในประเทศไทย
4. การพัฒนาระบบไอทีให้ทันสมัย เพิ่มประสิทธิภาพระบบการปฏิบัติการประกันชีวิตเพื่อสนับสนุนการทำงานของทุกช่องทางให้รวดเร็วขึ้น ภายใต้โครงการ iVision เพื่อยกระดับการบริการลูกค้าให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งได้เปิดใช้ระบบใหม่นี้ไปแล้วสำหรับช่องทาง ธนาคารไทยพาณิชย์ (Bancassurance) ซึ่งประสบผลสำเร็จเป็นอย่างดี และบริษัทได้เตรียมเปิดใช้ระบบใหม่นี้ กับช่องทางอื่นๆ ในช่วงเวลาต่อไปในอนาคตอันใกล้

## การตลาดและภาวะการแข่งขันในปี 2552

ในปี 2552 ธุรกิจประกันชีวิตมีเบี้ยรับรวม 259.2 พันล้านบาท เติบโตเพิ่มขึ้น 16.8% จากปี 2551 โดยเป็นเบี้ยรับปีแรก จำนวน 57.0 พันล้านบาท เติบโตเพิ่มขึ้น 27.5% เบี้ยรับปีต่อไป จำนวน 171.3 พันล้านบาท เติบโตเพิ่มขึ้น 11.8% และมีอัตราความคงอยู่ของกรมธรรม์ (Persistency) 87% เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาที่มีอัตราความคงอยู่ของกรมธรรม์ 84% สำหรับเบี้ยชำระครั้งเดียว (Single Premium) มีจำนวน 30.7 พันล้านบาท เติบโตเพิ่มขึ้น 28.2% จากข้อมูลข้างต้นพบว่าธุรกิจประกันชีวิตสามารถขยายตัวได้เหนือความคาดหมาย แม้ไม่มีปัจจัยเกื้อหนุนจากการเพิ่มสิทธิประโยชน์ทางภาษีและมีข้อจำกัดที่การประกาศให้เฉพาะเบี้ยประกันชีวิตเพียงอย่างเดียวที่สามารถลดหย่อนภาษีได้ โดยมีผลสำหรับกรมธรรม์ที่ทำหลังจากวันที่ 1 มกราคม 2552 ของกรมสรรพากร การเติบโตของธุรกิจประกันชีวิตภายใต้เศรษฐกิจภายในประเทศต้องเผชิญสถานการณ์ท้าทายจากวิกฤติการเงินโลกเข้าสู่ภาวะการฟื้นตัว จึงเป็นการสะท้อนถึงความเชื่อมั่นต่อธุรกิจประกันชีวิตและการรับรู้ถึงความสำคัญของการประกันชีวิตของผู้บริโภคอันเป็นรากฐานสำคัญสำหรับการเติบโตของธุรกิจในอนาคต

## ด้านผลิตภัณฑ์

แบบประกันชีวิตรายบุคคลยังคงขยายตัวได้ดีผ่านช่องทางตัวแทนและช่องทางธนาคาร แบบประกันรายบุคคลประเภทชำระเบี้ยครั้งเดียวมีอัตราการเติบโตต่ำลงเพียงเล็กน้อยจากการจำกัดระยะเวลาการจำหน่ายและลดเป้าการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ประเภทนี้ของบริษัทประกันชีวิตขนาดใหญ่ สำหรับแบบประกันคุ้มครองสินเชื่อยังคงเติบโตได้ตามการขยายตัวของภาคอสังหาริมทรัพย์ตามการฟื้นตัวของเศรษฐกิจและการกระตุ้นด้วยมาตรการพักลดหย่อนภาษี แบบคุ้มครองสินเชื่อโดยภาพรวมของทั้งธุรกิจมีอัตราการเติบโตเพิ่มขึ้นจากความร่วมมือของบริษัทประกันชีวิตกับสถาบันการเงินในการปล่อยสินเชื่อเช่าซื้อบ้าน (Credit Life)

ปีนี้สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ได้อนุมัติให้บริษัทประกันชีวิตจำหน่ายสินค้าควบการลงทุนประเภทยูนิตลิงค์ (Unit Link) อนุมัติตารางบำนาญไทย และประกาศพระราชบัญญัติหลักเกณฑ์การให้ความเห็นชอบแบบและข้อความกรมธรรม์ประกันภัย และอัตราเบี้ยประกันภัย สำหรับการประกันชีวิตแบบบำนาญ พ.ศ. 2552 ดังนั้นในปีนี้ จึงมีสินค้าประเภทยูนิตลิงค์และบำนาญตามหลักเกณฑ์ที่ได้ประกาศถูกนำมาขายเป็นครั้งแรกในประเทศไทย

## ด้านราคา

ธุรกิจประกันชีวิตเป็นหนึ่งในสถาบันการเงินที่ผู้บริโภคให้ความสำคัญทั้งด้านการออมและการลงทุนนอกเหนือจากการประกันชีวิต ดังนั้นการแข่งขันจึงครอบคลุมถึงสถาบันการเงินและการลงทุนประเภทอื่นๆ ด้วย ดังนั้น อัตราผลตอบแทนทั้งอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก ดัชนีตลาดหลักทรัพย์ และอัตราผลตอบแทนจากการลงทุนประเภทอื่น ๆ จึงเป็นปัจจัยสำคัญที่ถูกนำมาพิจารณาประกอบการตัดสินใจซื้อประกันชีวิตของผู้บริโภค และจากการที่แนวโน้มอัตราดอกเบี้ยเงินฝากของธนาคารพาณิชย์ยังคงค่อย ๆ ปรับลดลง ดังนั้น อัตราดอกเบี้ยเงินฝากระยะสั้นของธนาคารพาณิชย์จึงยังคงทรงตัว ในขณะที่อัตราดอกเบี้ยเงินฝากระยะยาวปรับตัวสูงขึ้นจากการแข่งขันระดมเงินฝากของสถาบันการเงินและพันธบัตรรัฐบาล สำหรับราคาสินค้าประกันชีวิตส่วนใหญ่ในปัจจุบันใช้อัตราดอกเบี้ยในการคำนวณอยู่ในช่วง 3.5%-5% ต่อปี

## ด้านการบริการ

การบริการผู้เอาประกันในธุรกิจประกันชีวิตปีนี้ส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงระบบภายในองค์กรทั้งการปรับปรุงและพัฒนาในด้านเทคโนโลยี ด้านระบบการปฏิบัติการ รวมถึงการพัฒนาบุคลากรและคุณภาพตัวแทนให้มีความรู้ความสามารถในการให้บริการและให้คำแนะนำแก่ผู้เอาประกันภัย และตัวแทนประกันชีวิต ทั้งนี้เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับผู้เอาประกันภัยและตัวแทนประกันชีวิตให้สามารถรับบริการได้รวดเร็วถูกต้องยิ่งขึ้น โดยนำระบบคอมพิวเตอร์เข้าไปใช้ในการบริหารจัดการงานลูกค้ารายย่อยมากขึ้น ทั้งด้านการให้บริการออกกรมธรรม์ การจ่ายเงินชดเชยสินไหมทดแทน ในด้านการให้บริการตัวแทน มีการเพิ่มสถานที่ให้บริการฝึกอบรมเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการสอบใบอนุญาตตัวแทน พร้อมทั้งอำนวยความสะดวกในช่องทางการสอบใบอนุญาตผ่านระบบคอมพิวเตอร์ให้แก่ตัวแทนประกันชีวิตด้วย

## ด้านกิจกรรมส่งเสริมการขาย

กิจกรรมส่งเสริมการขายสำหรับธุรกิจประกันชีวิตที่เห็นได้ชัดเจนในปีนี้ได้แก่ การโฆษณาผ่านสื่อโทรทัศน์เพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตเพื่อให้ผู้บริโภคสามารถจดจำตราและรูปแบบของผลิตภัณฑ์ได้ง่ายขึ้น ซึ่งผลิตภัณฑ์ที่ถูกนำเสนอผ่านสื่อโทรทัศน์ ได้แก่ สินค้าพ่วงการลงทุน (ยูนิเวอร์แซลไลฟ์) ประกันชีวิตประเภทสะสมทรัพย์ที่ให้ความคุ้มครองตั้งแต่แรกเกิด ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล และความคุ้มครองโรคร้ายแรง เป็นต้น นอกจากการโฆษณาเพื่อสื่อถึงผลิตภัณฑ์แล้วยังมีโฆษณาที่ตอกย้ำถึงความมั่นคง และการให้บริการที่หลากหลายขององค์กรด้วย สำหรับช่องทางการขายผ่านธนาคารมีการทำกิจกรรมทางการตลาดเพื่อส่งเสริมการขายผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตไปพร้อมกับผลิตภัณฑ์ทางการเงินประเภทอื่น ๆ ของธนาคาร เช่น การจำหน่ายผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตพ่วงกับผลิตภัณฑ์เงินฝากระยะยาวโดยให้ดอกเบี้ยในอัตราพิเศษเพื่อจูงใจผู้บริโภค หรือการกำหนดเบี้ยประกันหรือทุนประกันชีวิตเป็นลำดับขั้นเพื่อแลกกับสิ่งของหรือบัตรกำนัล โดยกิจกรรมเหล่านี้มักจัดรวมกับงานแสดงผลภัณฑ์ทางการเงิน สำหรับกิจกรรมอื่น ๆ เช่น กิจกรรมเพื่อสังคม ยังคงดำเนินการอย่างต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมา เพื่อรักษาภาพลักษณ์ขององค์กร การร่วมเป็นส่วนหนึ่งของชุมชนเพื่อให้เข้าถึงผู้บริโภคทุกกลุ่มอย่างใกล้ชิด

## ด้านตัวแทน

ในปี 2552 มีจำนวนตัวแทนประกันชีวิต 289,983 คน ลดลง 13% เมื่อเทียบกับปี 2551 ที่มีจำนวนตัวแทน 333,468 จำนวนผู้สมัครสอบใบอนุญาตตัวแทน 143,231 คน ลดลง 32% และจำนวนผู้สอบใบอนุญาตผ่านจำนวน 72,082 คน ลดลง 26% การลดลงของจำนวนตัวแทนที่มีใบอนุญาตเกิดจากการเปลี่ยนแปลงกฎเกณฑ์การขอรับและการต่อใบอนุญาตตัวแทนระบบใหม่ตามพระราชบัญญัติการประกันชีวิต (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551

ที่กำหนดให้ตัวแทนและนายหน้าประกันชีวิตหรือโบรกเกอร์ต้องผ่านการอบรมตามหลักสูตรที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) กำหนดจากเดิมที่ไม่มีการกำหนดไว้ ทำให้กระบวนการออกใบอนุญาตตัวแทนล่าช้าออกไปและการเปิดสอบใบอนุญาตไม่สอดคล้องกับความต้องการในการผลิต แม้ว่าปริมาณตัวแทนจะลดลงในปีที่ผ่านมาแต่หลักเกณฑ์ที่เข้มงวดขึ้นทำให้อาชีพตัวแทนมีการพัฒนา และมีตัวแทนที่มีคุณภาพเพิ่มขึ้น ดังจะเห็นได้จากการเติบโตของเบี้ยประกันชีวิตที่ขยายตัวได้สูง

## ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย

การขยายตลาดของธุรกิจประกันชีวิตปีนี้ กลยุทธ์สำคัญที่ถูกนำมาใช้อย่างกว้างขวาง คือ การขยายตลาดผ่านช่องทางการขายที่หลากหลาย (Multi Channel Distribution) ซึ่งส่งผลให้ส่วนแบ่งทางการตลาดของแต่ละช่องทางเปลี่ยนแปลงไป โดยเฉพาะช่องทางการขายผ่านธนาคาร (Bancassurance) ที่ได้รับความสนใจจากทั้งบริษัทประกันชีวิตและธนาคาร ในปีนี้ทั้งบริษัทประกันชีวิตและธนาคารทุกแห่งต่างเปิดกว้างในการจับมือร่วมกันเป็นพันธมิตรใหม่ๆ ทั้งนี้มีปัจจัยสนับสนุนจากนโยบายการขยายธุรกิจ Bancassurance ของธนาคารอย่างเต็มที่ อันเป็นผลจากวิกฤติเศรษฐกิจที่ส่งผลต่อการขยายตัวด้านสินเชื่อของธนาคาร ดังนั้น จึงมีการปรับตัวเพื่อเพิ่มรายรับจากค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ส่งผลให้ช่องทางการขายประกันชีวิตในธุรกิจรายใหม่ผ่านธนาคารมีส่วนแบ่งตลาดขึ้นนำช่องทางการขายผ่านตัวแทนและช่องทางอื่น ๆ สำหรับช่องทางที่ได้รับผลกระทบด้านการจำหน่ายที่ชัดเจนจากมาตรการของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ได้แก่ ช่องทางการขายประกันชีวิตผ่านทางโทรศัพท์ หรือ Tele - Marketing โดย คปภ. ได้ออกกฎเกณฑ์ เกี่ยวกับ วิธีการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย และการปฏิบัติหน้าที่ของตัวแทนประกัน โดยประกาศเมื่อ 6 กุมภาพันธ์ 2552 ส่งผลให้อัตราการเติบโตของช่องทางนี้ยังคงทรงตัว

## กลยุทธ์ทางการตลาด

บริษัทให้ความสำคัญกับการพัฒนารูปแบบผลิตภัณฑ์ให้เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย และจุดแข็งของธุรกิจโดยผ่านการเสนอขายกรมธรรม์ที่เน้นความคุ้มครอง และให้ผลตอบแทนที่สูง จึงยังคงเป็นแนวทางตลาดหลักที่บริษัทนำไปใช้ในปี 2552 เพื่อให้เหมาะสมกับสถานะเศรษฐกิจที่ผันผวนอยู่ในปัจจุบัน และสามารถแข่งขันกับผลิตภัณฑ์ด้านเงินออมในระบบสถาบันการเงินได้ รวมทั้งเป็นการสนับสนุนการสร้างหลักประกันให้กับประชาชนชาวไทยผ่านการประกันชีวิตตามนโยบายของภาครัฐ โดยในปีที่ผ่านมา บริษัทได้ออกผลิตภัณฑ์ใหม่เพื่อสนับสนุนการขายในช่องทางการขายต่าง ๆ ประกอบด้วย

**รายงานตัวแทนประกันชีวิต** ในสถานะการณ์ที่สถานะเศรษฐกิจผันผวน เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการวางแผนการเงินที่แน่นอน ทางบริษัทจึงได้ออกแบบประกันระยะกลาง 2 ตัวได้แก่ สิ้นเพิ่มทุน 2 20/15 และนิวออร์คไลฟ์ ดับเบิล แดช 20/20 ซึ่งเหมาะกับกลุ่มลูกค้ากลุ่มคนทำงาน หัวหน้าครอบครัวที่เริ่มมีลูก และเจ้าของธุรกิจ และรวมถึงสินค้านำระยะยาวอีก 1 ตัวได้แก่ นิวออร์คไลฟ์ นิว เซฟไลฟ์ 70/20 เพื่อเป็นการวางแผนเกษียณอายุสำหรับกลุ่มเจ้าของธุรกิจ และกลุ่มคนทำงานวัยกลางคน

**รายงานธุรกิจธนาคารไทยพาณิชย์** เพื่อตอบรับ Life Style ที่รีบด่วนและเพื่อความง่ายในการวางแผนการเงิน ทางบริษัทได้ออกแบบสินค้า Freedom+ 70/5 สำหรับกลุ่มลูกค้าในกลุ่มใกล้เคียง สำหรับการวางแผนการเงิน ที่ระยะเวลาจ่ายเบี้ยสั้น แต่คุ้มครองจนถึงอายุ 70 ปี รวมถึงสินค้าที่มุ่งเน้นความคุ้มครองอีก 2 ตัวได้แก่ New Treasure+ (20/15) และ Future+ (Whole Life/ 15) ที่เหมาะสำหรับหัวหน้าครอบครัวที่จะดูแลคนที่รัก ทั้งนี้ บริษัทยังจับกลุ่มลูกค้าระดับ first jobber ซึ่งเป็นกลุ่มคนที่เพิ่งเริ่มทำงาน และใส่ใจการออม คือ Clever+ (20/20) ซึ่งมีราคาเหมาะสม พร้อมความคุ้มครองและง่ายต่อความเข้าใจ

**รายงานประกันชีวิตธุรกิจเฉพาะ** บริษัทได้มีการขยายการขายแบบประกันในช่องทางตัวแทนให้ขายได้สำหรับช่องทางนี้ โดยเป็นการขยายช่องทางให้ถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมายผ่านทางโทรศัพท์ ซึ่งสินค้านี้ได้แก่ นิวออร์คไลฟ์ มังมัสศรีสุข 2 15/7 ซึ่งเป็นสินค้านำระยะสั้น และให้ผลตอบแทนสูง และนิวออร์คไลฟ์ อีซี่แคช 20/7 ซึ่งเปิดขายสำหรับสายงานข้าราชการ เพื่อที่จะขยายความคุ้มครองไปถึงกลุ่มลูกค้าข้าราชการ เป็นสินค้าที่จ่ายเบี้ยระยะสั้น แต่ให้ความคุ้มครองพร้อมผลตอบแทนสูงซึ่งเหมาะสำหรับสภาพเศรษฐกิจปัจจุบัน

## สถานะภาพของบริษัท

บริษัทได้เพิ่มทุนจดทะเบียนเมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2548 จาก 500 ล้านบาท เป็น 800 ล้านบาท เรียกชำระแล้ว 665 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ 66,500,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท

## ส่วนแบ่งการตลาดของบริษัทต่าง ๆ ในธุรกิจประกันชีวิต

จากข้อมูลสมาคมประกันชีวิตไทย 2550 – 2552

บริษัท	2550 <sup>1</sup>		2551 <sup>2</sup>		2552 <sup>2</sup>	
	เบี้ยรวม	ส่วนแบ่ง ตลาด (%)	เบี้ยรวม	ส่วนแบ่ง ตลาด (%)	เบี้ยรวม	ส่วนแบ่ง ตลาด (%)
1. บริษัท อเมริกันอินเตอร์เนชั่นแนลแอสซิวรันส์ จำกัด	77,979	38.7	83,289	37.5	86,312	33.3
2. บริษัท ไทยประกันชีวิต จำกัด	30,753	15.2	32,246	14.5	35,488	13.7
3. บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด	13,693	6.8	17,243	7.8	21,541	8.3
4. บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	12,399	6.1	15,007	6.8	19,913	7.7
5. บริษัท ไทยพาณิชย์ออร์คโลฟประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	12,157	6.0	15,101	6.8	19,487	7.5
6. บริษัท ออยุธยา อลิอันซ์ ซี.พี. ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	19,237	9.5	14,558	6.6	15,722	6.1
7. บริษัท กรุงไทย แอควา ประกันชีวิต จำกัด	5,814	2.9	9,052	4.1	12,695	4.9
8. บริษัท ธนชาตประกันชีวิต จำกัด	3,365	1.7	4,936	2.2	11,971	4.6
9. บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด	9,284	4.6	9,879	4.5	10,742	4.1
10. บริษัท โอเอ็นจีประกันชีวิต จำกัด	4,826	2.4	6,201	2.8	7,832	3.0
11. บริษัท พรุเด็นเชียล ประกันชีวิต (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)	1,876	0.9	2,357	1.1	3,018	1.2
12. บริษัท ประกันชีวิตนครหลวงไทย จำกัด	1,170	0.6	1,658	0.7	2,874	1.1
13. บริษัท อาคเนย์ประกันชีวิต จำกัด	1,564	0.8	1,740	0.8	2,036	0.8
14. บริษัท เอช ไลฟ์ แอสซิวรันส์ จำกัด	1,067	0.5	1,721	0.8	1,776	0.7
15. บริษัท ฟินันซ่าประกันชีวิต จำกัด	2,050	1.0	1,891	0.9	1,717	0.7
16. บริษัท ไทยคาร์ดิฟ ประกันชีวิต จำกัด	1,403	0.7	1,373	0.6	1,663	0.6
17. บริษัท เจนเนอราลี่ ประกันชีวิต (ไทยแลนด์) จำกัด	933	0.5	1,211	0.5	1,413	0.5
18. บริษัท โตเกียวมารีนประกันชีวิต (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)	681	0.3	832	0.4	1,063	0.4
19. บริษัท สยามซัมซุงประกันชีวิต จำกัด	633	0.3	806	0.4	880	0.3
20. บริษัท แมนูไลฟ์ประกันชีวิต (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)	495	0.2	479	0.2	489	0.2
21. บริษัท แอ็ดวานซ์ไลฟ์ แอสซิวรันส์ จำกัด	133	0.1	265	0.1	383	0.1
22. บริษัท สยามประกันชีวิต จำกัด	141	0.1	115	0.1	109	0.0
23. บริษัท บางกอกสหประกันชีวิต จำกัด	14	0.0	11	0.0	36	0.0
24. บริษัท สหประกันชีวิต จำกัด	-	-	-	-	-	-
<b>รวมทั้งธุรกิจ</b>	<b>201,668</b>	<b>100</b>	<b>221,970</b>	<b>100</b>	<b>259,161</b>	<b>100</b>

หน่วย : ล้านบาท

หมายเหตุ :

- ตัวเลขในรายงานเป็นตัวเลขเบื้องต้นอาจมีการปรับปรุง
- จำนวนบริษัทประกันชีวิต ณ สิ้นปี 2547 มีทั้งสิ้น 24 บริษัท เนื่องจากบริษัท อลิอันซ์ ซี.พี. ประกันชีวิต คินโอบิอนุญาตและควบรวมกิจการกับบริษัท ออยุธยา อลิอันซ์ ซี.พี. ประกันชีวิต เมื่อต้นปี 2547
- บริษัท มิลเลียมไลฟ์ประกันชีวิต (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท โตเกียวมารีนประกันชีวิต (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

ที่มา :

<sup>1</sup> รายงานสถิติเบี้ยประกันภัยรับ (ปช.1 – ปช.2) ตั้งแต่ ม.ค. – ธ.ค. จากสมาคมประกันชีวิตไทย ณ วันที่ 30 มกราคม 2552

<sup>2</sup> รายงานสถิติเบี้ยประกันภัยรับ (ปช.1 – ปช.2) ตั้งแต่ ม.ค. – ธ.ค. จากสมาคมประกันชีวิตไทย ณ วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2553



## แนวโน้มของธุรกิจประกันชีวิตปี 2553

ทิศทางของธุรกิจประกันชีวิตในปี 2553 คาดว่าจะสามารถขยายตัวได้ต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมาตามการขยายตัวของเศรษฐกิจภายในประเทศและการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลก โดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) คาดการณ์ว่าธุรกิจประกันชีวิตจะสามารถขยายตัวได้ 15 - 20% คิดเป็นเบี้ยรับรวมประมาณ 300,000 - 312,000 ล้านบาท โดยมีปัจจัยสนับสนุนจากการขยายตัวของช่องทางการขาย ประกอบกับอุปสงค์ในการถือครองกรมธรรม์เพิ่มขึ้นของผู้บริโภค เนื่องจากความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของการทำประกันชีวิตและการออม ประกอบกับอัตราดอกเบี้ยในประเทศยังคงอยู่ในภาวะชะลอตัวส่งผลให้อัตราผลตอบแทนเปรียบเทียบของการออมในธุรกิจประกันชีวิตมีความน่าสนใจมากกว่าการลงทุนช่องทางเงินฝากระยะยาวประเภทอื่น ประกอบกับทิศทางสินเชื่อในระบบธนาคารพาณิชย์มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นตามทิศทางการฟื้นตัวของเศรษฐกิจก็จะส่งผลดีต่อการประกันคุ้มครองสินเชื่อและประกันชีวิตประเภทชำระเบี้ยครั้งเดียว

สำหรับภาพการแข่งขันธุรกิจประกันชีวิตในปี 2553 จะมีความเข้มข้นขึ้นในทุกช่องทางการจำหน่ายตามอุปสงค์ของผู้บริโภค และภาวะเศรษฐกิจที่เริ่มคลี่คลายมากขึ้น โดยเฉพาะช่องทางการขายผ่านธนาคารที่มีการพัฒนาความร่วมมือของธุรกิจประกันชีวิตกับธนาคารตั้งแต่ปีที่ผ่านมา ซึ่งธุรกิจประกันชีวิตจะได้ประโยชน์จากพื้นฐานความชำนาญในด้านการออมจากพนักงานและความน่าเชื่อถือของสถาบันการเงินอย่างธนาคาร ที่สามารถสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้บริโภคในการเลือกลงทุนหรือออมเงินกับประกันชีวิต สำหรับช่องทางตัวแทนยังคงเป็นช่องทางที่มีแนวโน้มการแข่งขันสูงอย่างต่อเนื่อง โดยในปีนี้มีบริษัทประกันชีวิตหลายแห่งเริ่มได้มีการปรับเปลี่ยนผู้บริหารด้านตัวแทน และโครงสร้างการบริหารงานด้านตัวแทนเพื่อให้ช่องทางนี้มีความแข็งแกร่งยิ่งขึ้น โดยช่องทางตัวแทนยังคงมีความได้เปรียบกว่าช่องทางอื่น ๆ ในด้านความสัมพันธ์และการบริการแบบใกล้ชิดกับลูกค้ามากกว่าช่องทางอื่น ๆ

ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตที่ได้รับการส่งเสริมจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ได้แก่ ประกันชีวิตราคาถูก (Micro Insurance) ซึ่งเป็นการทำประกันชีวิตที่มีรูปแบบประกันชีวิตต้นทุนต่ำ เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้บริโภคมีหลักประกันชีวิตทั่วหน้าและสามารถเข้าถึงการทำประกันชีวิตได้ง่ายขึ้น อีกทั้งยังเป็นการกระจายความเสี่ยงภัยที่ดี สำหรับประกันชีวิตควบการลงทุนหรือยูนิทลิงค์ (Unit Link) ในปีนี้มีแนวโน้มที่สดใสขึ้นตามการปรับตัวของดัชนีตลาดหลักทรัพย์ในประเทศและต่างประเทศ โดยบริษัทประกันชีวิตหลายแห่งได้มีการพัฒนาและเตรียมการออกสินค้าประเภทนี้ให้สำเร็จได้อย่างเป็นรูปธรรมภายในปีนี้ อย่างไรก็ตามสำหรับสินค้าประเภทยูนิทลิงค์ยังมีข้อจำกัดในการทำตลาดเนื่องจากตัวแทนที่จะขายสินค้าประเภทนี้ได้จำเป็นต้องมีใบอนุญาตตัวแทนและต้องสอบผ่านคุณสมบัติเพื่อขอความเห็นชอบเป็นผู้ติดต่อกับผู้ลงทุนตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย นอกจากนี้ เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ (Aging Society) ในอนาคตนั้น สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ได้ดำเนินการออกกฎเกณฑ์ต่างๆ และประกาศหลักเกณฑ์และตารางมรณกรรมเพื่อคำนวณอัตราเบี้ยประกันชีวิตสำหรับผลิตภัณฑ์ประเภทบำนาญ (Annuity) รวมถึงการพิจารณาแก้ไขกฎการสำรองเงินประกันภัยเพื่อให้สอดคล้องกับการบริหารงานของธุรกิจประกันชีวิต สำหรับแนวโน้มสินค้าประเภทความคุ้มครองสินเชื่อคาดว่าจะสามารถขยายตัวได้ดีขึ้นตามการขยายตัวของสินเชื่อของธุรกิจธนาคารและการขยายตัวของเศรษฐกิจ

## ธุรกิจการลงทุน

รายได้หลักของบริษัทประกันชีวิตเกิดจากผลตอบแทนจากการลงทุน ดังนั้นบริษัทจึงให้ความสำคัญกับการนำเบี้ยประกันภัยที่ได้รับไปลงทุนให้เกิดผลตอบแทนที่มั่นคงและปลอดภัย เพื่อให้บริษัทมีกระแสเงินสดอย่างเพียงพอในการจ่ายผลประโยชน์ตามภาระผูกพันตามกรมธรรม์ ทั้งนี้การลงทุนจะต้องสอดคล้องกับหลักเกณฑ์การลงทุนที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) กำหนด

การดำเนินนโยบายในการลงทุนของบริษัทเน้นให้ความสำคัญต่อการลงทุนในสินทรัพย์ที่ให้ผลตอบแทนที่แน่นอน (Fixed Income) และมีความเสี่ยงต่ำ ซึ่งประกอบไปด้วยการลงทุนในพันธบัตรรัฐบาล พันธบัตรรัฐวิสาหกิจที่มีชื่อเสียงและมีความมั่นคงสูง อาทิ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย การทางพิเศษแห่งประเทศไทย เป็นต้น รวมทั้งการลงทุนในหุ้นที่ได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือไม่ต่ำกว่า A หรือเทียบเท่าโดยสถาบันการจัดอันดับที่ได้รับการยอมรับ และเป็นหุ้นที่ออกโดยบริษัทที่มีชื่อเสียง มีความน่าเชื่อถือในการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งมีสถานะทางการเงินที่แข็งแกร่ง

ตั้งแต่ปี 2549 เป็นต้นมา บริษัทได้ให้ความสำคัญกับการลงทุนในตราสารที่มีการออกแบบให้มีกระแสเงินสดรับและจ่ายสอดคล้องกับกระแสเงินสดของผลิตภัณฑ์ของบริษัทมากขึ้น ทั้งนี้เพื่อลดความเสี่ยงในเรื่องความผันผวนของอัตราผลตอบแทนจากการลงทุนในระยะยาวและเป็นการบริหารกระแสเงินสดให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้บริษัทมีแนวโน้มที่จะลงทุนในตราสารหนี้ต่างประเทศมากขึ้นซึ่งสอดคล้องกับแนวนโยบายของการที่สนับสนุนการลงทุนในต่างประเทศ



## วัตถุประสงค์และนโยบายการลงทุน

**วัตถุประสงค์หลักในการลงทุนของบริษัท** เน้นการสร้างผลตอบแทนจากการลงทุนระยะยาวในสินทรัพย์ที่มีความเสี่ยงต่ำและให้ผลตอบแทนที่มั่นคง

**นโยบายการลงทุน** นโยบายการลงทุนของบริษัทจะเน้นหลักความมั่นคงและปลอดภัยของเงินลงทุน และการได้รับผลประโยชน์ตอบแทนอย่างสม่ำเสมอ ดังนั้นบริษัทจึงเน้นการลงทุนในหลักทรัพย์ระยะยาว โดยมีเป้าหมายที่จะมีกระแสเงินสดรับจากการลงทุน และระยะเวลาในการลงทุนสอดคล้องกับภาระผูกพันตามกรมธรรม์

ในปี 2552 บริษัทไม่ได้เพิ่มสัดส่วนการลงทุนในหุ้นหุ้น อย่างไรก็ตามบริษัทอาจพิจารณาเข้าลงทุนในตลาดหุ้น หากบริษัทเล็งเห็นถึงโอกาสที่ได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมกับความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นจากภาวะความผันผวนของตลาดหุ้น และเป็นการกระจายความเสี่ยงในการลงทุน สำหรับการให้กู้ยืมของบริษัทเป็นการให้กู้ยืมเพื่อเป็นสวัสดิการแก่พนักงานและตัวแทนของบริษัทเป็นหลัก ซึ่งบริษัทได้รับการปล่อยสินเชื่อทุกประเภทตั้งแต่ปลายปี 2542 เป็นต้นมา และยังไม่มียุทธศาสตร์ที่จะเปิดให้มีการให้กู้ยืมรายใหม่แต่อย่างใด

### ลักษณะของทรัพย์สินลงทุน

- (ก) หลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
  - เป็นหลักทรัพย์ของบริษัทที่มีความมั่นคง และอยู่ในอุตสาหกรรมที่มีแนวโน้มที่จะเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่องในอนาคต
  - เป็นหลักทรัพย์ของบริษัทที่มีผลประกอบการดี และเป็นหลักทรัพย์ที่มีสภาพคล่อง
  - เป็นหลักทรัพย์ที่ให้ผลตอบแทนที่ดีในรูปเงินปันผล
- (ข) หลักทรัพย์ในบริษัทอื่นที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเป็นหลักทรัพย์ของบริษัทที่มีปัจจัยพื้นฐานดี มีความมั่นคง และมีการบริหารงานโดยทีมงานมืออาชีพที่มีประสบการณ์สูง
- (ค) หน่วยลงทุนทั้งแบบปิด และแบบเปิด
  - เป็นหน่วยลงทุนที่บริหารโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวมที่มีประสบการณ์และมีผลงานการบริหารกองทุนที่เป็นที่ยอมรับ สามารถสร้างผลตอบแทนให้กับบริษัทได้ตามเกณฑ์ที่บริษัทกำหนด
- (ง) ตราสารหนี้
  - บริษัทจะเลือกลงทุนในตราสารหนี้ที่ออกโดยรัฐบาลไทย รัฐบาลต่างประเทศและรัฐวิสาหกิจต่างประเทศที่ได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือไม่ต่ำกว่า A หรือเทียบเท่าโดยสถาบันจัดอันดับที่ได้รับการยอมรับจากกลต. รวมถึงตราสารหนี้ของบริษัทเอกชนไทยที่มีปัจจัยพื้นฐานดี มีความมั่นคงทางการเงิน และได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือไม่ต่ำกว่า A จากสถาบันการจัดอันดับที่เป็นที่ยอมรับ
- (จ) เงินฝากกับธนาคารหรือสถาบันการเงินที่มั่นคง
- (ฉ) การให้กู้ยืม
  - ให้กู้ยืมแก่พนักงานในบริษัท เพื่อเป็นสวัสดิการ
  - ให้กู้ยืมแก่บุคคลภายนอกโดยจะต้องมีหลักทรัพย์ค้ำประกัน

## ขั้นตอนการบริหารการลงทุน

เพื่อให้การลงทุนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด บริษัทได้กำหนดขั้นตอนในการบริหารการลงทุนไว้ ดังนี้

1. จัดทำนโยบายการลงทุนประจำปี ซึ่งจะต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการลงทุนของบริษัทซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท
2. จัดทำแผนการลงทุน ซึ่งครอบคลุมถึงการจัดสัดส่วนการลงทุนในสินทรัพย์ลงทุนแต่ละประเภท และการกำหนดอัตราผลตอบแทนขั้นต่ำที่คาดหวัง
3. ดำเนินการลงทุนภายใต้นโยบายและแผนการลงทุนของบริษัท ทั้งนี้ นโยบายการลงทุนของบริษัทจะต้องสอดคล้องกับกฎระเบียบของทางราชการ
4. หากมีการเปลี่ยนแปลงในกฎระเบียบของทางราชการ คณะทำงานต้องนำเสนอคณะกรรมการลงทุนของบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติข้อเสนอที่ขอแก้ไข/เพิ่มเติมในนโยบายการลงทุนซึ่งจะมีการนำเสนอพร้อมความเห็นของคณะกรรมการลงทุนชุดปฏิบัติงาน
5. รายการลงทุนทุกรายการจะต้องได้รับการตรวจสอบ และได้รับการอนุมัติจากผู้มีอำนาจอนุมัติการลงทุน
6. รายการลงทุนที่ไม่สอดคล้องกับนโยบายการลงทุนของบริษัทจะต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการลงทุน

## การบริหารความเสี่ยงจากการลงทุน

บริษัทเน้นการบริหารความเสี่ยงอย่างเหมาะสมเพื่อให้มีผลตอบแทนจากการลงทุนในระยะยาวและมีสภาพคล่องจากสินทรัพย์ลงทุนที่เพียงพอเพื่อรองรับภาระหนี้สินที่ผูกพันตามกรรมวิธีของบริษัท

อนึ่ง แนวทางการจัดการกับความเสี่ยงแต่ละประเภท บริษัทจะเน้นการลงทุนตามนโยบายการลงทุนอย่างเคร่งครัด และจัดให้มีการวิเคราะห์และบริหารความเสี่ยงอย่างรัดกุม เพื่อให้คุณภาพของสินทรัพย์ลงทุนมีความเสี่ยงต่ำ โดยมีกฎเกณฑ์ในการพิจารณาดังนี้

- บริษัทเน้นการลงทุนระยะยาวในหลักทรัพย์ที่มีความมั่นคง เช่น พันธบัตรรัฐบาล พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ
- สำหรับการลงทุนซื้อหุ้นกู้ บริษัทจะลงทุนในหุ้นกู้ที่ออกโดยนิติบุคคลที่มีฐานะทางการเงินและมีแนวโน้มในการดำเนินธุรกิจที่แข็งแกร่ง และได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือไม่ต่ำกว่า A โดยสถาบันการจัดอันดับความน่าเชื่อถือที่ได้รับการยอมรับ ทั้งนี้คณะทำงานด้านการลงทุนจะทำการวิเคราะห์สถานะทางการเงินและความสามารถในการชำระหนี้ของหุ้นกู้แต่ละตัวเพื่อใช้เป็นข้อมูลนำเสนอต่อคณะกรรมการการลงทุนชุดปฏิบัติงานเพื่ออนุมัติการลงทุน สำหรับรายชื่อของหุ้นกู้ที่สามารถลงทุนได้จะต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการการลงทุนชุดปฏิบัติงานแล้วเท่านั้น
- คณะทำงานด้านการลงทุนจะต้องติดตามตรวจสอบการจัดอันดับความน่าเชื่อถืออย่างใกล้ชิดและปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยอยู่เสมอ
- มีการจัดทำรายงานการลงทุนประจำเดือน และจัดให้มีการประชุมคณะกรรมการการลงทุนชุดปฏิบัติงานทุกเดือน เพื่อติดตาม ตรวจสอบความถูกต้อง และประเมินผลการดำเนินงานอย่างใกล้ชิดเป็นประจำ นอกจากนี้คณะทำงานด้านการลงทุนจะต้องรายงานผลประกอบการและสรุปภาวะการลงทุนเพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการลงทุนของบริษัทเป็นรายไตรมาส

## สัดส่วนเงินลงทุนในสินทรัพย์แต่ละประเภทของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552

คณะทำงานด้านการลงทุนจะจัดสรรเงินไปลงทุนในสินทรัพย์ประเภทต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับประกาศกระทรวงพาณิชย์ เรื่อง การลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันชีวิต และนโยบายในการลงทุนที่กำหนดไว้ โดยบริษัทมีสัดส่วนเงินลงทุนในสินทรัพย์แต่ละประเภทในปี 2552 เปรียบเทียบกับปี 2551 ดังนี้

	2552		2551	
	บาท	%	บาท	%
<b>เงินฝาก</b>				
- เงินสดและเงินฝากธนาคาร	1,003,574,951.37	2.09	637,964,922.48	1.78
<b>เงินลงทุนในหลักทรัพย์</b>				
- พันธบัตร	38,787,688,816.80	80.94	29,006,015,432.91	80.77
- หุ้นทุน	69,109,366.17	0.14	46,609,841.28	0.13
- หุ้นกู้	3,103,055,441.77	6.48	2,520,242,072.96	7.02
- ตัวสัญญาใช้เงิน	-	-	-	-
- ตัวแลกเงิน	-	-	-	-
- บัตรเงินฝาก	-	-	-	-
- หน่วยลงทุน	232,250,934.09	0.48	292,169,218.63	0.81
<b>รวมเงินลงทุนในหลักทรัพย์</b>	<b>42,192,104,558.83</b>	<b>88.04</b>	<b>31,865,036,565.78</b>	<b>88.73</b>
<b>เงินให้กู้ยืม</b>				
- เงินให้กู้ยืม	3,967,000,000.00	8.28	2,846,000,000.00	7.93
- โดยมีกรรมธรรม์เป็นประกัน	759,386,975.83	1.58	560,160,260.55	1.56
- ทรัพย์สินจำนอง	2,113,171.16	0.01	2,224,953.14	0.01
- พนักงานค้ำประกัน	-	-	-	-
<b>รวมเงินให้กู้ยืม</b>	<b>4,728,500,146.99</b>	<b>9.87</b>	<b>3,408,385,213.69</b>	<b>9.50</b>
<b>รวม</b>	<b>47,924,179,657.19</b>	<b>100.00</b>	<b>35,911,386,701.95</b>	<b>100.00</b>

หมายเหตุ :

1. มูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์แต่ละประเภทแสดงตามมูลค่าบัญชีสุทธิหลังหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ
2. ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 บริษัทมีเงินลงทุนในหุ้นกู้ของบริษัทที่มีปัญหาและอยู่ระหว่างการชำระหนี้ตามแผนปรับโครงสร้างหนี้ ดังนี้
  - เงินลงทุนในหุ้นกู้ของบริษัทที่มีปัญหาและอยู่ระหว่างการชำระหนี้ตามแผนปรับโครงสร้างหนี้จำนวน 5 บริษัท มูลค่าเงินลงทุนทางบัญชี 36.42 ล้านบาท ซึ่งบริษัทได้ตั้งค่าเผื่อการลดราคาของหลักทรัพย์ดังกล่าวไว้ทั้งจำนวนแล้ว

## 4. ปัจจัยความเสี่ยงทางธุรกิจ

ปัจจัยความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจประจำวัน ซึ่งบริษัทให้ความสำคัญในการบริหารจัดการแบ่งได้ 5 ประเภท ดังนี้

- 1. ความเสี่ยงด้านประกันภัย (Insurance Risk)** คือความเสี่ยงเนื่องจากความไม่พอเพียงและความไม่เหมาะสมของการพิจารณารับประกัน การพิจารณาสินไหมทดแทน การออกแบบผลิตภัณฑ์ใหม่ การกำหนดราคาและการพิจารณาประกันภัยต่อ ดังนั้นบริษัทจึงกำหนดแนวทางการพิจารณารับประกันและพิจารณาสินไหมทดแทนอย่างรอบคอบ การพัฒนาแบบประกันและการกำหนดอัตราเบี้ยอย่างสมเหตุสมผลสอดคล้องกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่าง ๆ และการทำประกันภัยต่อกับบริษัทที่มีความมั่นคงน่าเชื่อถือ
- 2. ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk)** คือความเสี่ยงเนื่องจากความผันผวนของระดับราคาของปัจจัยตลาด เช่นราคาของตราสารทุน อัตราดอกเบี้ย หรือ อัตราแลกเปลี่ยน ดังนั้นบริษัทจึงกำหนดนโยบายการลงทุนโดยเน้นการถือครองตราสารทุนที่มีความเสี่ยงต่ำในสัดส่วนที่สูง และการฝากเงินกับสถาบันการเงินที่เสนอผลตอบแทนในอัตราพิเศษ
- 3. ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)** คือความเสี่ยงเนื่องจากบริษัทคู่ค้าผิดสัญญาการชำระเงินหรือการเปลี่ยนแปลงคุณภาพของเครดิตที่บริษัทถือครอง เช่น ตราสารหนี้ ลูกหนี้หรือคู่สัญญา ดังนั้นบริษัทจึงกำหนดนโยบายการลงทุนในเครื่องมือทางการเงินที่มีคุณภาพเครดิตสูง ได้แก่ พันธบัตรรัฐบาล เป็นต้น
- 4. ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk)** คือความเสี่ยงเนื่องจากบริษัทขาดสภาพคล่องในการชำระหนี้ และ/หรือภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนดเวลา รวมถึงความเสี่ยงที่เกิดจากกระแสเงินสดรับไม่สอดคล้องกับกระแสเงินสดจ่าย ดังนั้นบริษัทจึงกำหนดให้มีการจัดสรรเงินลงทุนให้มีกระแสเงินสดรับสอดคล้องกับกระแสเงินสดจ่ายของภาระผูกพันต่าง ๆ
- 5. ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (Operational Risk)** คือความเสี่ยงเนื่องจากบริษัทขาดการกำกับดูแล และ/หรือบริหารจัดการที่ดีของระบบหรือกระบวนการปฏิบัติงาน บุคลากร เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งรวมถึงเหตุการณ์ภายนอก เช่น ภัยธรรมชาติ นอกจากนี้ ความเสี่ยงด้านการดำเนินงานยังครอบคลุมไปถึงความเสี่ยงด้านกฎหมาย (Legal Risk) และความเสี่ยงด้านชื่อเสียง (Reputation Risk) ดังนั้นบริษัทจึงกำหนดนโยบายบุคคลที่เน้นการปฏิบัติตามระเบียบบริษัทและมาตรฐานทางจริยธรรม จัดตั้งระบบการตรวจสอบและควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ และจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน ตลอดจนการจัดให้มีแผนสำรองฉุกเฉิน

## 5. โครงสร้างการถือหุ้นและการจัดการ

### 5.1 ผู้ถือหุ้น

(ก) รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่สูงสุด 10 รายแรก ณ วันปิดสมุดทะเบียนผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 30 ธันวาคม 2552 มีดังนี้

รายชื่อ	จำนวนหุ้น	% ของจำนวนหุ้นทั้งหมด
1. ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)*	31,475,016	47.331
2. บริษัท นิวออร์คไลฟ์ อินเตอร์เนชั่นแนล แอลแอลซี	15,886,267	23.890
3. บริษัท พีเอ็มซีซี (ประเทศไทย) จำกัด	15,588,750	23.442
4. Mr. David John Scott	427,382	0.643
5. นางสาวจินตนา กาญจนกำเนิด	385,000	0.579
6. นางประนอม ภูตระกูล	380,145	0.572
7. นายไพบุลย์ พานิชชีวะ	266,000	0.400
8. นายกิตติชัย เตชะงามเลิศ	201,100	0.303
9. บริษัท รัตนโกสินทร์ประกันภัย จำกัด	200,000	0.301
10. นางภาวนา อัจฉรวรรณ	179,700	0.271
<b>รวม</b>	<b>64,989,360</b>	<b>97.729</b>

\* - ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทแม่ในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของบริษัท ภายใต้การกำกับดูแลแบบรวมกลุ่มตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย  
 - การปิดสมุดทะเบียนครั้งนี้เพื่อรวบรวมรายชื่อผู้ถือหุ้น มิได้เป็นการปิดสมุดเพื่อสิทธิใด ๆ ของผู้ถือหุ้น

(ข) รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่มีบทบาทสำคัญในการกำหนดนโยบาย การจัดการ และการดำเนินงานของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ มีดังนี้

1. ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
2. บริษัท พีเอ็มซีซี (ประเทศไทย) จำกัด มีผู้ถือหุ้นใหญ่ คือ บริษัท เอ็นวายไลฟ์ ไทยแลนด์ อิงค์ ประเทศสหรัฐอเมริกา ซึ่งสัดส่วนการถือหุ้น 49% โดยบริษัท เอ็นวายไลฟ์ ไทยแลนด์ อิงค์ มีบริษัท นิวยอร์คไลฟ์ อินเตอร์เนชั่นแนล แอลแอลซี เป็นผู้ถือหุ้น 100%
3. บริษัท นิวยอร์คไลฟ์ อินเตอร์เนชั่นแนล แอลแอลซี ประเทศสหรัฐอเมริกา เป็นบริษัทย่อยของบริษัท นิวยอร์คไลฟ์ อินชัวร์นส์ ประเทศสหรัฐอเมริกา

อนึ่ง จากการที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยได้ประกาศยกเลิกระบบ Call Market (การจับคู่ในช่วงเวลา) เมื่อวันที่ 13 มิถุนายน 2550 ปัจจุบันหลักทรัพย์ของบริษัทจึงมีการซื้อขายในระบบปกติ ซึ่งบริษัทได้มีการรายงานความคืบหน้าในมาตรการการกระจายหุ้นต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยครั้งที่สองเมื่อวันที่ 21 พฤษภาคม 2552

## 5.2 การจัดการ

### 1. โครงสร้างการจัดการ

#### การกำหนดคุณสมบัติของกรรมการอิสระ

บริษัทได้กำหนดความหมายของ “กรรมการอิสระ” ให้สอดคล้องตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยกรรมการอิสระต้องมีคุณสมบัติตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่ ทจ. 4/2552 เรื่อง การขออนุญาตและการอนุญาตให้เสนอขายหุ้นที่ออกใหม่ (ฉบับที่ 2) ประกาศ ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2552 รวมถึงที่อาจมีการแก้ไขเพิ่มเติมหรือประกาศขึ้นใช้แทน ซึ่งกำหนดให้กรรมการอิสระไม่น้อยกว่าหนึ่งในสามของคณะกรรมการทั้งคณะและต้องไม่ต่ำกว่าสามคน ในปี 2552 บริษัทมีกรรมการอิสระ 4 ท่านจากจำนวนกรรมการ 12 ท่าน

#### การกำหนดวาระการดำรงตำแหน่ง

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการไว้อย่างชัดเจนในข้อบังคับของบริษัท โดยในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของบริษัททุก ๆ คราว ให้กรรมการออกจากตำแหน่งจำนวนหนึ่งในสามของจำนวนกรรมการ ถ้าจำนวนกรรมการที่จะออกแบ่งเป็นสามส่วนไม่ได้ ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วนหนึ่งในสาม ทั้งนี้ ให้กรรมการซึ่งอยู่ในตำแหน่งนานที่สุดนั้น ออกจากตำแหน่งก่อน และถ้าตกลงกันในเรื่องของการออกจากตำแหน่งไม่ได้ ให้ใช้วิธีจับสลาก โดยกรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่งอาจได้รับเลือกตั้งใหม่ได้

โครงสร้างกรรมการบริษัทประกอบด้วยคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการจัดการ โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่และรายชื่อของคณะกรรมการแต่ละชุดดังนี้

#### คณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการบริหาร ประกอบด้วย ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้และประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อบริษัท ดังรายชื่อต่อไปนี้

- |                               |  |
|-------------------------------|--|
| 1. คุณหญิงฉวี วัฒนศิริธรรม    | ประธานกรรมการ / ประธานกรรมการบริหาร / กรรมการอิสระ   |
| 2. นายอาร์เธอร์ เจย์ เบลเฟอร์ | กรรมการ (แต่งตั้งวันที่ 13 สิงหาคม 2552 ภายหลังการประชุมคณะกรรมการครั้งที่ 4/2552 สิ้นสุดลง และลาออกจากตำแหน่งเมื่อวันที่ 23 ธันวาคม 2552) |
| นายจอห์น เดวิด แฮร์สัน        | กรรมการ / กรรมการบริหาร (ลาออกจากตำแหน่งวันที่ 13 สิงหาคม 2552 ภายหลังการประชุมคณะกรรมการครั้งที่ 4/2552 สิ้นสุดลง)                        |
| 3. นาย ซี. โดนัลด์ คาร์ดิน    | กรรมการ / กรรมการบริหาร  |
| 4. นายณัฐ โภคทรัพย์           | กรรมการ / กรรมการบริหาร  |
| 5. นายณรงค์ ศรีจักรินทร์      | กรรมการ (แต่งตั้ง วันที่ 19 พฤษภาคม 2552 เข้าดำรงตำแหน่งวันที่ 1 มิถุนายน 2552)  |
| นายอาทร ดิตติรานนท์           | กรรมการ (ลาออกจากตำแหน่ง วันที่ 1 มิถุนายน 2552)   |
| 6. นายอดิศร เสริมชัยวงศ์      | กรรมการ  |
| 7. นายอาทิตย์ นันทวิทยา       | กรรมการ (แต่งตั้ง วันที่ 19 พฤษภาคม 2552 เข้าดำรงตำแหน่งวันที่ 1 มิถุนายน 2552)  |
| ดร. ภากร ปิณฑะชัย             | กรรมการ (ลาออกจากตำแหน่งวันที่ 1 พฤษภาคม 2552)   |

8. นายรัสเซลล์ จอร์จ บันชู	กรรมการ
9. นายไกรฤทธิ อุษากานนท์ชัย	กรรมการ
10. ศาสตราจารย์ ดร. พรชัย ชุนหจินดา	กรรมการ / กรรมการอิสระ
11. นายวิรัตน์ รัตนารณ	กรรมการ / กรรมการอิสระ
12. นายสุวิทย์ ดวงพิชชากุล	กรรมการ / กรรมการอิสระ
13. นางสาวภัคร ท่องกระจำเนตร	เลขานุการคณะกรรมการ / คณะกรรมการบริหาร

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 5/2552 เมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน 2552 ที่ประชุมได้รับทราบการแต่งตั้ง คุณหญิงฉวี วัฒนศิริธรรม เป็นกรรมการอิสระ และได้มีมติอนุมัติการยกเลิกคณะกรรมการบริหาร โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 12 พฤศจิกายน 2552 เป็นต้นไป ทั้งนี้เพื่อลดความซ้ำซ้อนเนื่องจากบริษัทมีคณะกรรมการจัดการ (The Management Committee) เป็นผู้ดูแลการบริหารงานของบริษัทอยู่อีกหนึ่งคณะ

#### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการ

- (1) จัดการใด ๆ ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัทและมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- (2) กำหนดทิศทางการดำเนินงาน นโยบาย และกลยุทธ์ทางธุรกิจ
- (3) แต่งตั้งและถอดถอนกรรมการบริหาร รวมถึงกรรมการชุดย่อย

ในปี 2552 บริษัทได้ดำเนินการจัดให้มีการประชุมคณะกรรมการทั้งสิ้น 5 ครั้ง โดยเฉลี่ยแล้วกรรมการแต่ละท่านได้เข้าร่วมการประชุมทุกครั้ง ยกเว้น กรรมการดังต่อไปนี้

1. นายจอห์น เดวิด แฮร์สัน	มิได้เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการครั้งที่ 2/2552 และครั้งที่ 4/2552 รวม 2 ครั้ง และลาออกจากตำแหน่งเมื่อวันที่ 13 สิงหาคม 2552 ภายหลังการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 4/2552 เสร็จสิ้นลง
2. นายรัสเซลล์ จอร์จ บันชู	มิได้เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการครั้งที่ 2/2552, 3/2552 และครั้งที่ 5/2552 รวม 3 ครั้ง
3. นายอดิศร เสริมชัยวงศ์	มิได้เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการครั้งที่ 2/2552

#### คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทมีจำนวน 4 ท่าน ในระหว่างปี 2552 ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 3/2552 เมื่อวันที่ 19 พฤษภาคม 2552 ที่ประชุมได้รับทราบการลาออกจากตำแหน่งกรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบของ นายอาทร ติตติรานนท์ และมีมติแต่งตั้ง ศาสตราจารย์ ดร. พรชัย ชุนหจินดา เป็นประธานกรรมการตรวจสอบแทน นายอาทร ติตติรานนท์ โดยให้มีผลบังคับตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2552 เป็นต้นไป ดังนั้น คณะกรรมการตรวจสอบ ณ ปัจจุบันจึงมีจำนวน 3 ท่าน ประกอบด้วยกรรมการที่เป็นอิสระทั้ง 3 ท่าน โดยมีกรรมการในลำดับที่ 1 และ 2 เป็นผู้ที่มีความรู้ ความเข้าใจและประสบการณ์ด้านบัญชีหรือการเงิน ดังรายชื่อต่อไปนี้

1. ศาสตราจารย์ ดร. พรชัย ชุนหจินดา	ประธานกรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ
นายอาทร ติตติรานนท์	ประธานกรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ (ลาออกจากตำแหน่ง วันที่ 1 มิถุนายน 2552)
2. นายวิรัตน์ รัตนารณ	กรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ
3. นายสุวิทย์ ดวงพิชชากุล	กรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ
4. นางสาวภัคร ท่องกระจำเนตร	เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

#### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

- (1) สอบทานให้บริษัทมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเปิดเผย โดยประสานงานกับผู้สอบบัญชีและผู้บริหารที่รับผิดชอบจัดทำรายงานทางการเงิน ทั้งรายไตรมาสและประจำปี คณะกรรมการตรวจสอบอาจเสนอแนะให้ผู้สอบบัญชีสอบทานหรือตรวจสอบรายการใด ๆ ที่เห็นว่าจำเป็นและเป็นเรื่องสำคัญ โดยให้สอดคล้องกับมาตรฐานทางบัญชี และมาตรฐานการปฏิบัติงานของบริษัท ที่เป็นไปตามกฎหมาย
- (2) สอบทานให้บริษัทมีกระบวนการจัดการบริหารความเสี่ยง พร้อมทั้งประเมินประสิทธิภาพการทำงานร่วมกับคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
- (3) สอบทานให้บริษัทมีระบบควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในที่มีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งประเมินประสิทธิภาพการทำงานร่วมกับผู้สอบบัญชีและฝ่ายตรวจสอบภายใน รวมถึงการพิจารณาถึงความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายในและให้ความเห็นชอบในการแต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน

- (4) สอบทานการปฏิบัติของบริษัท ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
- (5) สอบทานประสิทธิภาพการทำงานของผู้สอบบัญชี พิจารณาและเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัทในแต่ละปี เกี่ยวกับการคัดเลือกและเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของบริษัทรวมถึงพิจารณาเสนอคำตอบแทนของผู้สอบบัญชี พร้อมทั้งพิจารณาถึงความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี และเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีอย่างน้อยปีละครั้ง โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย
- (6) สอบทานขั้นตอนการปฏิบัติงานและการกำกับดูแลรายการที่เกี่ยวข้องและพิจารณาการเปิดเผยข้อมูลของบริษัทในกรณีที่เกี่ยวข้องหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้มีความถูกต้องและโปร่งใส เพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง
- (7) จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบต่อคณะกรรมการบริษัท หลังจากมีการประชุมแต่ละครั้ง รวมถึงจัดทำรายงานคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งลงนามโดยประธานกรรมการตรวจสอบ และให้เปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวจะต้องประกอบด้วยรายละเอียดข้อมูล ตามกฎเกณฑ์และระเบียบที่เกี่ยวข้องได้กำหนดไว้
- (8) ปรีกษาและสอบทานร่วมกับผู้บริหารหรือผู้เชี่ยวชาญภายนอกในประเด็นต่างๆ ที่นอกเหนือจากหน้าที่รับผิดชอบของกรรมการบริษัท
- (9) สอบทานข้อบังคับ ทำการประเมินผลประสิทธิภาพการทำงานในปีที่ผ่านมาและให้ข้อคิดเห็นต่อประธานกรรมการบริษัทอย่างน้อยปีละครั้ง
- (10) ดำเนินการตรวจสอบเรื่องที่ได้รับแจ้งจากผู้สอบบัญชีของบริษัท ในกรณีที่ผู้สอบบัญชีตรวจพบพฤติกรรมอันควรสงสัยว่ากรรมการ ผู้จัดการ เจ้าหน้าที่ หรือบุคคลซึ่งรับผิดชอบในการดำเนินงานของบริษัทได้กระทำการอันเป็นความผิดตามที่บัญญัติไว้ในพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 พร้อมทั้งให้รายงานผลการตรวจสอบในเบื้องต้นให้แก่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และผู้สอบบัญชีทราบภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้สอบบัญชี
- (11) ปฏิบัติการอื่นใดที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

ภายใต้กฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบกำหนดให้มีการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบอย่างน้อยปีละ 4 ครั้ง หรือประธานกรรมการตรวจสอบอาจเรียกประชุมเป็นพิเศษเมื่อมีการร้องขอ เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ที่ระบุไว้ในกฎบัตร พร้อมทั้งทบทวนการปฏิบัติงานตามกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งรวมทั้งการพิจารณาปรับปรุงกฎบัตรให้สอดคล้องกับประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบครั้งที่ 3 เมื่อวันที่ 13 พฤษภาคม 2552 ได้พิจารณาปรับปรุงแก้ไขกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบให้สอดคล้องกับข้อบังคับและประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่ได้ปรับปรุงใหม่ และได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 3/2552 เมื่อวันที่ 19 พฤษภาคม 2552 โดย บริษัทได้รายงานการปรับปรุงแก้ไขกฎบัตรดังกล่าวต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เรียบร้อยแล้ว เช่นกัน

ตลอดปี 2552 บริษัทจัดให้มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 6 ครั้ง ทั้งนี้ได้ประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย จำนวน 1 ครั้ง และมีการรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ โดยเฉลี่ยแล้วกรรมการแต่ละท่านได้เข้าร่วมการประชุมทุกครั้ง ยกเว้น นายอาทร ติตติรานนท์ มิได้เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการตรวจสอบครั้งที่ 2/2552 และลาออกจากตำแหน่งเมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2552

## คณะกรรมการลงทุน

1. นายอาทิตย์ นันทวิทยา ดร. ภากร ปิตุวัชชัย	ประธานกรรมการลงทุน (แต่งตั้ง วันที่ 19 พฤษภาคม 2552 เข้าดำรงตำแหน่งวันที่ 1 มิถุนายน 2552) ประธานกรรมการลงทุน (ลาออกจากตำแหน่งเมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม 2552)
2. นายอดิสร เสริมชัยวงศ์	กรรมการลงทุน
3. นาย ซี. โดนัลด์ คาร์ดิน	กรรมการลงทุน
4. นายไกรฤทธิ์ อุษากานนท์ชัย	กรรมการลงทุน
5. นางสาวฐานิภา ลิฬหวรรณ	เลขานุการคณะกรรมการลงทุน
6. นางสาวมยุรา ถิ่นธนาสาร	เลขานุการคณะกรรมการลงทุน

## ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการลงทุน

- (1) กำหนดนโยบายและหลักการสำหรับการลงทุนของบริษัท รวมถึงการกำหนดข้อจำกัดและขอบเขตในการลงทุนในสินทรัพย์แต่ละประเภท
- (2) อนุมัติประเภทการลงทุนใหม่ ๆ ที่มิได้อนุญาตไว้ในนโยบายลงทุน รวมถึงกำหนดข้อจำกัดในการลงทุนในสินทรัพย์นั้น ๆ
- (3) อนุมัติการเปลี่ยนแปลงผู้ทำหน้าที่ดูแลทรัพย์สินของบริษัท (Custodian)
- (4) เข้าประชุมรายไตรมาสเพื่อตรวจสอบผลการดำเนินงานด้านการลงทุนให้เป็นไปตามแนวทางที่บริษัทกำหนด และพิจารณาให้ความเห็นต่อประเด็นการลงทุนที่มีการนำเข้ามาหารือในที่ประชุม

การประชุมคณะกรรมการลงทุนในปี 2552 บริษัทจัดให้มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 4 ครั้ง โดยเฉลี่ยแล้วกรรมการแต่ละท่านได้เข้าร่วมการประชุมทุกครั้ง



## คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Committee) ประกอบด้วย กรรมการผู้จัดการใหญ่ทำหน้าที่ประธาน และรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ทุกท่านเป็นสมาชิก ดังมีรายชื่อต่อไปนี้

1. นาย ซี. โดนัลด์ คาร์ดิน	กรรมการผู้จัดการใหญ่
2. นายพันธ์พร ทัพพะรังสี	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส (สายงานปฏิบัติการกลาง)
3. นายเจฟฟรีย์ พอล นิวน์	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส (สายงานการเงิน)
4. นายโกตา ศรีเพ็ญ	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (สายงานประกันชีวิตธุรกิจเฉพาะ)
5. นายยงยุทธ ลัม	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (สายงานปฏิบัติการประกันชีวิต)
6. นายธาร์พันธ์ ทิปะศิริ	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (สายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ)
7. นายรุ่งโรจน์ กิตยานุภาพ	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (สายงานตัวแทนประกันชีวิต)
8. นายบัณฑิต เจียมอนุกุลกิจ	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส (สายงานธุรกิจธนาคารไทยพาณิชย์)
9. นางจิราลักษณ์ ฉัตรจิตติ	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (สายงานการตลาดและสนับสนุนงานขาย)
10. นายโธมัส เอ. มอร์เรล	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (สายงานตัวแทนประกันชีวิต)

### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

- (1) จัดให้มีและทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยงของบริษัทให้เป็นไปตามหลักปฏิบัติของสากล รวมทั้งกฎระเบียบหรือข้อบังคับของหน่วยงานราชการหรือหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ก่อนนำเสนอเพื่อขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท
- (2) กำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของบริษัท
- (3) จัดให้และดูแลให้บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอยู่เสมอ พร้อมทั้งติดตามการบริหารความเสี่ยงของฝ่ายงานต่าง ๆ ว่าได้ปฏิบัติตามนโยบายและแนวทางที่วางไว้หรือไม่
- (4) ติดตาม ดูแลและให้แนวปฏิบัติให้ปริมาณความเสี่ยงของบริษัทอยู่ในระดับที่เหมาะสม
- (5) รายงานสถานะความเสี่ยงของบริษัทต่อคณะกรรมการบริษัท โดยผ่านคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำ
- (6) ดูแล และมอบหมายงานแก่ส่วนบริหารความเสี่ยง
- (7) งานอื่น ๆ ที่ได้รับการมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

การประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัทกำหนดให้มีการประชุมอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง โดยมีฝ่ายบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

## คณะกรรมการจัดการ

1. นาย ซี. โดนัลด์ คาร์ดิน	กรรมการผู้จัดการใหญ่
2. นายพันธ์พร ทัพพะรังสี	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส (สายงานปฏิบัติการกลาง)
3. นายเจฟฟรีย์ พอล นิวน์	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส (สายงานการเงิน)
4. นายโกตา ศรีเพ็ญ	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (สายงานประกันชีวิตธุรกิจเฉพาะ)
5. นายยงยุทธ ลัม	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (สายงานปฏิบัติการประกันชีวิต)
6. นายธาร์พันธ์ ทิปะศิริ	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (สายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ)
7. นายรุ่งโรจน์ กิตยานุภาพ	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (สายงานตัวแทนประกันชีวิต)
8. นายบัณฑิต เจียมอนุกุลกิจ	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส (สายงานธุรกิจธนาคารไทยพาณิชย์)
9. นางจิราลักษณ์ ฉัตรจิตติ	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (สายงานการตลาดและสนับสนุนงานขาย)
10. นายโธมัส เอ. มอร์เรล	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (สายงานตัวแทนประกันชีวิต)

## วุฒิการศึกษา

คณะกรรมการบริษัท	ตำแหน่ง	วุฒิการศึกษา
1. คุณหญิงฉวี วัฒนศิริธรรม	ประธานคณะกรรมการ / ประธานคณะกรรมการบริหาร	ปริญญาโท
2. นายอาร์เธอร์ เจย์ เบลเฟอร์	กรรมการ	ปริญญาตรี
3. นายจอห์น เดวิด แฮร์ลัน	กรรมการ / กรรมการบริหาร / กรรมการลงทุน	ปริญญาตรี
4. นาย ซี. โดนอลด์ คาร์ดิน	กรรมการ / กรรมการบริหาร / กรรมการลงทุน	ปริญญาตรี
5. นายณัฐ โภคทรัพย์	กรรมการ / กรรมการบริหาร	ปริญญาตรี
6. นายณรงค์ ศรีจักรินทร์	กรรมการ	ปริญญาโท
7. นายอาทร ดิตติรานนท์	กรรมการ / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ	ปริญญาเอกกิตติมศักดิ์
8. นายอดิสร เสริมชัยวงศ์	กรรมการ / กรรมการลงทุน	ปริญญาโท
9. นายอาทิตย์ นันทวิทยา	กรรมการ / กรรมการลงทุน	ปริญญาโท
10. ดร. ภากร ปีตธวัชชัย	กรรมการ / กรรมการลงทุน	ปริญญาเอก
11. นายรัสเซลล์ จอร์จ บันชู	กรรมการ	ปริญญาโท
12. นายไกรฤทธิ อุษากานนท์ชัย	กรรมการ / กรรมการลงทุน	ปริญญาโท
13. ศ.ดร. พรชัย ชุนหจินดา	กรรมการ / กรรมการตรวจสอบ	ปริญญาเอก
14. นายวิริติ รัตนภรณ์	กรรมการ / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ	ปริญญาโท
15. นายสุวิทย์ ดวงพิชชากุล	กรรมการ / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ	ปริญญาตรี
16. นางสาวภัคกร ทองกระจ่างเนตร	เลขานุการคณะกรรมการ / คณะกรรมการตรวจสอบ	ปริญญาโท
คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง/ คณะกรรมการจัดการ	ตำแหน่ง	วุฒิการศึกษา
1. นาย ซี. โดนอลด์ คาร์ดิน	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง / กรรมการผู้จัดการใหญ่	ปริญญาตรี
2. นายพันธ์พร ทัพพระรังสี	กรรมการบริหารความเสี่ยง / รองกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	ปริญญาโท
3. นายเจฟฟรีย์ พอล นิวัน	กรรมการบริหารความเสี่ยง / รองกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	ปริญญาตรี
4. นายรุ่งโรจน์ กิตยานุภาพ	กรรมการบริหารความเสี่ยง / รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	ปริญญาโท
5. นายโกตา ศรีเฟื่องฟู	กรรมการบริหารความเสี่ยง / รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	ปริญญาตรี
6. นายยงยุทธ ลิม	กรรมการบริหารความเสี่ยง / รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	ปริญญาโท
7. นายธาร์พันธ์ ทีปะศิริ	กรรมการบริหารความเสี่ยง / รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	ปริญญาโท
8. นายบัณฑิต เจียมอนุกุลกิจ	กรรมการบริหารความเสี่ยง / รองกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	ปริญญาโท
9. นางจิราลักษณ์ ฉัตรจิตติ	กรรมการบริหารความเสี่ยง / รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	ปริญญาตรี
10. นายโธมัส เอ. มอร์เรล	กรรมการบริหารความเสี่ยง / รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	ปริญญาตรี

## 2. การสรรหากรรมการและผู้บริหาร

องค์ประกอบและการแต่งตั้ง คณะกรรมการบริษัทได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นตามหลักเกณฑ์และวิธีที่กำหนดในข้อบังคับของบริษัท คณะกรรมการบริษัทมีจำนวนตามที่ ที่ประชุมผู้ถือหุ้นกำหนดแต่ต้องไม่น้อยกว่า 5 คน และไม่เกิน 15 คน

ที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามารถถอดถอนกรรมการได้ด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง และมีหุ้นรวมกันไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนหุ้นที่ถือโดยผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง

คณะกรรมการบริษัทได้รับแต่งตั้งจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้รับผิดชอบสูงสุดของบริษัทที่มีอำนาจหน้าที่ดูแลและจัดการ ปฏิบัติงานในนามบริษัท ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์และข้อบังคับของบริษัทรวมทั้งมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น

กรรมการผู้มีอำนาจลงลายมือชื่อแทนบริษัท ตามที่กำหนดไว้ในหนังสือรับรองบริษัทคือ \*นายอดิสร เสริมชัยวงศ์ หรือนายณัฐ โภคทรัพย์ ลงนามร่วมกับ นาย ซี. โดนอลด์ คาร์ดิน หรือนายอาร์เธอร์ เจย์ เบลเฟอร์ พร้อมประทับตราสำคัญของบริษัท



คณะกรรมการบริษัท แต่งตั้งกรรมการบริษัทหนึ่งคนเป็นกรรมการผู้จัดการ และแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารโดยให้อำนาจหน้าที่ควบคุมดูแลกิจการของบริษัท ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 5/2552 เมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน ที่ประชุมได้มีมติอนุมัติการยกเลิกคณะกรรมการบริหาร โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 12 พฤศจิกายน 2552 เป็นต้นไป ทั้งนี้เพื่อลดความซ้ำซ้อนเนื่องจากบริษัทมีคณะกรรมการจัดการ (The Management Committee) เป็นผู้ดูแลกลั่นกรองการบริหารงานของบริษัทอยู่อีกคณะหนึ่ง

\* หมายเหตุ : นายอาร์เธอร์ เจย์ เบลเฟอร์ ได้ลาออกจากการเป็นกรรมการและตำแหน่งอื่น ๆ ทุกตำแหน่งในบริษัท เมื่อวันที่ 23 ธันวาคม 2552 ซึ่งบริษัทกำลังสรรหากรรมการท่านใหม่เพื่อมาดำรงตำแหน่งแทน (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552)

### 3. ค่าตอบแทนผู้บริหาร

(ก) คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการตรวจสอบ รวม 11 คน ได้รับค่าตอบแทนจากบริษัทในฐานะกรรมการ โดยเป็นค่าเบี้ยประชุม และบำเหน็จกรรมการ ใน ปี 2552 รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 3,545,000 บาท

คณะกรรมการบริษัท 11 คน ได้รับค่าตอบแทนจากบริษัท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 3,545,000 บาท

1. คุณหญิงฉวี วัฒนศิริธรรม	กรรมการอิสระ	660,000
2. ดร. พรชัย ชุนจินดา	กรรมการอิสระ	615,000
3. นายอาทร ติตติรานนท์	กรรมการอิสระ	170,000
4. นายสุวิทย์ ดวงพิชชากุล	กรรมการอิสระ	440,000
5. นายวิรัตน์ รัตนภรณ์	กรรมการอิสระ	440,000
6. นายไกรฤทธิ อุชุกานนท์ชัย	กรรมการ	280,000
7. นายณัฐ โภคทรัพย์	กรรมการ	200,000
8. ดร. ภากร ปิโตรวัชชัย	กรรมการ	40,000
9. นายณรงค์ ศรีจักรินทร์	กรรมการ	140,000
10. นายอดิสร เสริมชัยวงศ์	กรรมการ	280,000
11. นายอาทิตย์ นันทวิทยา	กรรมการ	280,000

**รวมเงิน**

**3,545,000**

(ข) ผู้ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่, รองกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส และรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ซึ่งเป็นผู้บริหารของบริษัท ในปี 2552 รวม 10 คน ได้รับค่าตอบแทนรวมเป็นเงินทั้งสิ้น 95,017,200 บาท

### 4. การกำกับดูแลกิจการ

บริษัทยึดถือและให้ความสำคัญอย่างมากกับการกำกับดูแลกิจการของบริษัท กล่าวคือ การกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นสิ่งที่แสดงให้เห็นถึงการมีระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ รวมถึงเป็นปัจจัยหลักในการเพิ่มมูลค่าและส่งเสริมการเติบโตอย่างยั่งยืนของบริษัท ดังนั้นบริษัทจึงได้วางนโยบายการบริหารกิจการของบริษัทให้สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ทั้งในด้านการสรรหาผู้ทรงคุณวุฒิที่มีประสบการณ์และวิสัยทัศน์เข้าเป็นคณะกรรมการของบริษัท การกำหนดค่าตอบแทนกรรมการเป็นไปตามความเหมาะสมกับความรับผิดชอบ มีการแถลงนโยบายของบริษัทอย่างชัดเจน การดำเนินกิจการจะต้องเป็นไปตามนโยบายและถูกต้องตามกฎหมาย มีขั้นตอนการป้องกันมิให้เกิดปัญหาการขัดแย้งทางด้านผลประโยชน์ มีการดำเนินงานด้วยความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารต่อผู้ลงทุนและสาธารณชนทั่วไปตามหลักเกณฑ์และกฎระเบียบที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน และจัดให้มีการประชุมคณะกรรมการ คณะกรรมการตรวจสอบและผู้ถือหุ้นตามที่กฎหมายกำหนดและตามความจำเป็น ในการประชุมแต่ละครั้ง บริษัทจัดให้มีหนังสือบอกกล่าวเรียกประชุมต่อกรรมการและ/หรือผู้ถือหุ้นล่วงหน้าตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด รวมถึงการแจ้งวาระการประชุมล่วงหน้าอย่างครบถ้วน ในการจัดประชุมผู้ถือหุ้นมีการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้แสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และซักถามประเด็นข้อสงสัย รวมถึงจัดให้มีรายงานการประชุมอย่างถูกต้องครบถ้วน คณะกรรมการของบริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบซึ่งเป็นกรรมการอิสระทำหน้าที่ตรวจสอบและกำกับดูแลการจัดทางการเงินรายปีและงบการเงินรายไตรมาสของบริษัท นอกจากนี้ ทางคณะกรรมการตรวจสอบภายในของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทยังได้ทำการตรวจสอบการประกอบกิจการของบริษัทเป็นระยะ ๆ ทั้งในด้านการเงิน ด้านการดำเนินงานและการควบคุมให้เป็นไปตามกฎระเบียบและกฎหมาย

ด้วยความมุ่งมั่นและตระหนักในความสำคัญของการเป็นบริษัทที่มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี บริษัทจึงจัดให้มีจรรยาบรรณในการประกอบธุรกิจ (Business Code of Conduct) เพื่อกำหนดนโยบายในการประกอบธุรกิจของบริษัท วางหลักเกณฑ์ที่สำคัญต่าง ๆ เพื่อให้พนักงานยึดถือปฏิบัติไปในแนวทางเดียวกันโดยพนักงานทุกคนจะต้องทำการศึกษาทำความเข้าใจ และจะต้องลงนามในหนังสือรับรองว่าได้อ่านและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ในจรรยาบรรณในการประกอบธุรกิจของบริษัททุกปี นอกจากนี้บริษัทยังได้จัดให้มีคู่มือในการปฏิบัติงานในหลายส่วนงาน เช่น ส่วนลงทุน สายงานเทคโนโลยีและสารสนเทศ ส่วนงานรับเรื่องร้องเรียนสำหรับผู้เอาประกัน เป็นต้น โดยมีส่วนงานควบคุมมาตรฐานงาน (Compliance Department) ทำหน้าที่ดูแลการดำเนินงานของบริษัทให้เป็นไปตามนโยบาย กฎ ระเบียบและกฎหมายโดยเฉพาะ และจัดสร้างกลไกในการป้องกันและตรวจสอบการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามนโยบายของบริษัทและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับกิจการของบริษัท นอกจากนี้ บริษัทยังมีส่วนตรวจสอบภายใน (Internal Audit Department) ทำหน้าที่ตรวจสอบการปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายในที่บริษัทได้วางไว้ และการปฏิบัติตามกฎหมาย มีคณะกรรมการลงทุน (Investment Committee) เป็นผู้ดูแลรับผิดชอบในการลงทุนเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท และจัดให้มีคณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียน (Compliance Committee) เพื่อให้การรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนมีความโปร่งใส และเป็นธรรมแก่ผู้บริโภค นอกจากนี้ยังมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Committee) ทำหน้าที่ควบคุม ดูแล ตลอดจนเสนอมาตรการเพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงในแต่ละด้านของบริษัทต่อคณะกรรมการของบริษัท

## 5. การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทมีนโยบายในเรื่องการกำกับดูแล และบริหารใช้ข้อมูลภายใน โดยกำหนดให้ผู้บริหารปฏิบัติตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และได้แจ้งให้ผู้บริหารรายงานการถือหลักทรัพย์ครั้งแรก รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์อันเนื่องมาจากการซื้อขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ ทั้งนี้ ในปัจจุบันไม่มีผู้บริหารระดับสูงที่ถือหลักทรัพย์ในบริษัท ส่งผลให้ไม่มีการใช้ข้อมูลภายในของบริษัทไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนในเรื่องดังกล่าว

นอกจากนี้ บริษัทยังคงดำเนินนโยบายด้านการเผยแพร่ข่าวสารและข้อมูลแก่สื่อมวลชนอย่างต่อเนื่องและเคร่งครัด เพื่อให้ผู้บริหาร พนักงาน ตลอดจนตัวแทนของบริษัทยึดถือเป็นหลักปฏิบัติให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน รวมทั้งเพื่อให้เกิดความถูกต้อง มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับนโยบายและเป้าหมายทางธุรกิจ

## 6. การควบคุมภายใน

เพื่อกระบวนกำกับการกำกับดูแลและธรรมาภิบาลที่ดี คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบขึ้นเพื่อสอบทานระบบควบคุมภายในของบริษัทให้มีความเหมาะสม และมีประสิทธิผล เพื่อยืนยันให้คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาและรับทราบ

ในปี 2552 บริษัทจัดให้มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 6 ครั้ง ทั้งนี้ เป็นการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย จำนวน 1 ครั้ง เพื่อสอบทานงบการเงินให้มีความครบถ้วน ถูกต้อง เชื่อถือได้ และมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ การพิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชี ค่าสอบบัญชี ตลอดจนพิจารณาและอนุมัติแผนการตรวจสอบภายในประจำปี รายงานผลการตรวจสอบจากผลการประเมินระบบควบคุมภายในของหน่วยงานต่าง ๆ โดยพิจารณาประเด็นที่ตรวจพบ ตลอดจนการติดตามแก้ไขของผู้บริหาร ทั้งนี้เพื่อสร้างความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่าการดำเนินงานของบริษัทจะบรรลุวัตถุประสงค์ของการมีระบบควบคุมภายในที่ดี ความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงาน ความเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน และการปฏิบัติตามกฎระเบียบของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ

นอกเหนือจากการประเมินและวิเคราะห์ระบบการควบคุมภายในโดยผู้สอบบัญชีภายนอกและผู้ตรวจสอบภายในแล้ว สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ยังกำหนดให้บริษัทจัดหาที่ปรึกษาหรือผู้สอบบัญชีอิสระภายนอกเข้ามาประเมินระบบการควบคุมภายใน ระเบียบวิธีปฏิบัติการลงทุนประกอบธุรกิจอื่นโดยฝ่ายลงทุนของบริษัทไทยพาณิชย์นิวยอร์กไลฟ์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ตลอดจนการปฏิบัติงานของฝ่ายตรวจสอบภายในด้วย

### 5.3 นโยบายการจ่ายเงินปันผล

ในปีที่ผ่านมา บริษัทมีฐานะทางการเงินที่จะสามารถจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นได้ ซึ่งนโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทจะขึ้นอยู่กับพิจารณาของคณะกรรมการบริษัทที่จะนำเสนอขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นต่อไป ทั้งนี้ภายใต้พระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. 2550 หลังจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นอนุมัติการจ่ายเงินปันผลแล้ว บริษัทต้องได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ก่อนดำเนินการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้น

## 6. รายการระหว่างกัน

บริษัทได้จัดทำและนำเสนอสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ แบบตรวจสอบความครบถ้วนของการเปิดเผยข้อมูลรายการระหว่างกันว่าการเปิดเผยครบถ้วนและชัดเจนในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัทไม่มีนโยบายในการทำรายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งในอนาคต เนื่องจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่มีลักษณะของผู้ถือหุ้นเป็นประเภทสถาบันนิติบุคคล

## 7. คำอธิบาย และการวิเคราะห์ฐานะทางการเงิน และผลการดำเนินงาน

### 7.1 ฐานะการเงิน

#### 1. สินทรัพย์

บริษัทมีสินทรัพย์รวม ณ 31 ธันวาคม 2552 รวมทั้งสิ้น 50,005.75 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 33.63% โดยมีสินทรัพย์ลงทุนเป็นองค์ประกอบที่สำคัญซึ่งมีจำนวนเงินถึง 49,001.50 ล้านบาท หรือ 97.99% ของสินทรัพย์รวม

ในปี 2552 บริษัทยังคงนโยบายที่สำคัญต่อเนื่องจากปีก่อนในการลงทุนในสินทรัพย์ที่ให้ผลตอบแทนที่แน่นอนแต่มีความเสี่ยงต่ำ ซึ่งประกอบด้วยการลงทุนในพันธบัตรรัฐบาล พันธบัตรรัฐวิสาหกิจที่มีชื่อเสียงและมีความมั่นคงสูง รวมทั้งการลงทุนในหุ้นกู้ที่ได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือไม่ต่ำกว่า A จึงทำให้มีสัดส่วนการลงทุนในสินทรัพย์ระยะยาว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 มีสัดส่วนสูงถึง 85.49% ของสินทรัพย์ลงทุนทั้งหมด โดยมีสินทรัพย์ลงทุนระยะยาวเพิ่มขึ้นจากปีก่อน 32.88%

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 บริษัทมีเงินให้กู้ยืม 4,728.50 ล้านบาท โดย 16.06% เป็นเงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมสิทธิ์ประกันภัยภัยเป็นหลักประกัน และ 83.90% เป็นเงินลงทุนในตั๋วแลกเงินและตั๋วสัญญาใช้เงินที่ออกโดยธนาคาร 3 แห่งมูลค่ารวม 5,070 ล้านบาท ซึ่งประกอบด้วย

- ตั๋วแลกเงินมูลค่า 2,300 ล้านบาท บริษัทมีกำหนดชำระให้ธนาคารงวดสุดท้ายในวันที่ 30 ธันวาคม 2552 และตั๋วแลกเงินดังกล่าวมีกำหนดไถ่ถอนเงินต้นและดอกเบี้ยเริ่มต้นวันที่ 30 มิถุนายน 2554 จนถึงวันที่ 28 มิถุนายน 2562 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 ยอดชำระแล้วของตั๋วแลกเงินมีมูลค่า 2,300 ล้านบาท
- ตั๋วสัญญาใช้เงินมูลค่า 1,870 ล้านบาท บริษัทมีกำหนดชำระให้ธนาคารงวดสุดท้ายในวันที่ 31 มกราคม 2555 และตั๋วสัญญาใช้เงินดังกล่าวมีกำหนดไถ่ถอนเงินต้นและดอกเบี้ยเริ่มต้นวันที่ 31 กรกฎาคม 2555 จนถึงวันที่ 31 มกราคม 2563 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 ยอดชำระแล้วของตั๋วสัญญาใช้เงินมีมูลค่า 1,215 ล้านบาท
- ตั๋วแลกเงินมูลค่า 900 ล้านบาท บริษัทมีกำหนดชำระให้ธนาคารงวดสุดท้ายในวันที่ 30 พฤศจิกายน 2555 และตั๋วแลกเงินดังกล่าวมีกำหนดไถ่ถอนเงินต้นและดอกเบี้ยเริ่มต้นวันที่ 31 พฤษภาคม 2556 จนถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2564 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 ยอดชำระแล้วของตั๋วแลกเงินมีมูลค่า 452 ล้านบาท

ตั๋วแลกเงินและตั๋วสัญญาใช้เงินดังกล่าว แสดงเป็นเงินให้กู้ยืมตามมาตรฐานการบัญชีของสหรัฐอเมริกา ฉบับที่ 115

#### 2. หนี้สิน

บริษัทมีหนี้สินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 รวมทั้งสิ้น 45,434.26 ล้านบาทเพิ่มขึ้นจากปีก่อน 32.51% โดยมีเงินสำรองประกันภัยจำนวน 43,667.37 ล้านบาท หรือ 96.11% ของหนี้สินรวม

เงินสำรองประกันภัยที่เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 10,917.84 ล้านบาทหรือ 33.34% ตามการเติบโตของกรรมสิทธิ์ที่มีผลบังคับ

#### 3. ส่วนของผู้ถือหุ้น

ส่วนของผู้ถือหุ้นเพิ่มขึ้นจาก 3,131.77 ล้านบาทในปี 2551 เป็น 4,571.49 ล้านบาท ในปี 2552 เพิ่มขึ้น 1,439.72 ล้านบาท เนื่องจากบริษัทมีผลกำไรจากการดำเนินงาน จำนวน 1,582.08 ล้านบาท และมีส่วนเกินจากการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าเงินลงทุนเพิ่มขึ้นจำนวน 97.04 ล้านบาท ในขณะที่บริษัทมีการจ่ายเงินปันผลจากการกำไรสุทธิของปี 2551 เป็นจำนวน 239.40 ล้านบาทในปี 2552

## 7.2 ผลการดำเนินงาน

### 1. รายได้จากเบี้ยประกันภัยรับ

ในปี 2552 เบี้ยประกันภัยรับของบริษัทเพิ่มขึ้นจากปีก่อน 29.26% และเป็นอัตราการเติบโตที่สูงกว่าอัตราเบี้ยประกันภัยรับของธุรกิจซึ่งเติบโต 17% อัตราการเติบโตที่สำคัญของเบี้ยประกันภัยรับในแต่ละสายธุรกิจในปีนี้เป็นดังนี้ ประกันชีวิตรายบุคคล 39.28% ประกันชีวิตอุตสาหกรรม 9.26% ประกันชีวิตกลุ่มลดลง 14.84% และ ประกันชีวิตธุรกิจสถาบันลดลง 31.46% โดยการเติบโตของเบี้ยรับมีสาเหตุจากการเพิ่มช่องทางการจำหน่ายผ่านธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) หรือ แบงก์แอสซัวร์นส์ การพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ เพิ่มการอบรมให้กับตัวแทนขาย และอัตราความยั่งยืนของกรมธรรม์มีต่ออายุเพิ่มขึ้น

### 2. เงินสำรองประกันชีวิต

ในปี 2552 สัดส่วนเงินสำรองประกันชีวิตต่อเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ 56.57% เพิ่มขึ้นจากปี 2551 ซึ่งมีสัดส่วนเงินสำรอง 53.02% โดยปัจจัยหลักมาจากการขยายตัวของบริษัทซึ่งเติบโตเพิ่มขึ้นจากปีก่อน

### 3. เงินจ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าจ้างค่าบำเหน็จ

บริษัทมีเงินจ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยของปี 2552 เป็นจำนวน 2,766.26 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนซึ่งมีเงินจ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยจำนวน 2,541.75 ล้านบาท เนื่องจากบริษัทมีจำนวนกรมธรรม์ที่มีผลบังคับเพิ่มขึ้น 13.71% จากปีก่อน

สัดส่วนเงินค่าจ้างค่าบำเหน็จต่อเบี้ยประกันภัยรับสุทธิของปี 2552 เป็น 19.03% ลดลงจากปี 2551 ซึ่งมีสัดส่วน 20.52% ยอดเบี้ยประกันภัยรับรวมเติบโตในอัตราที่เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปี 2551 โดยในปี 2552 มีอัตราเติบโตของเบี้ยประกันภัยรับรวม 29.26% เมื่อเทียบกับปี 2551 ในขณะที่ปี 2551 มีอัตราเติบโตของเบี้ยประกันภัยรับรวม 24.42% เมื่อเทียบกับ 2550

### 4. รายได้จากการลงทุน

บริษัทมีรายได้จากการลงทุนสุทธิในปี 2552 จำนวน 2,076.70 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 457.66 ล้านบาท หรือ 28.27% การเพิ่มขึ้นมีผลมาจากการดำเนินนโยบายการลงทุนที่ต่อเนื่องจากปีก่อนโดยเน้นการลงทุนในหลักทรัพย์ที่ให้ผลตอบแทนที่แน่นอน ประกอบกับสินทรัพย์ลงทุนได้เพิ่มสูงขึ้นจากปีก่อน 33.71%

### 5. ค่าใช้จ่ายดำเนินงานและภาษีเงินได้

บริษัทมีค่าใช้จ่ายดำเนินงานและภาษีเงินได้เพิ่มขึ้น 32.50% เมื่อเทียบกับกับปี 2551 ส่วนหนึ่งเกิดจากบริษัทมีผลกำไรที่จะต้องเสียภาษีนิติบุคคลประจำปี 2552 จำนวน 683.21 ล้านบาท การเพิ่มของพนักงาน การปรับปรุงตกแต่งภายในของสำนักงานใหญ่ และการเพิ่มสาขาของบริษัท เพื่อให้ทัดเทียมกับบริษัทอื่น ๆ ในธุรกิจเดียวกัน

### 6. กำไรสุทธิสำหรับปี

ในปี 2552 บริษัทมีผลการดำเนินงานกำไรสุทธิ 1,582.08 ล้านบาท โดยบริษัทมีกำไรจากการรับประกันภัยสุทธิตั้งกับรายได้จากการลงทุนสุทธิเพิ่มขึ้นจากปีก่อนถึง 979.61 ล้านบาท และมีค่าใช้จ่ายดำเนินงานและภาษีเงินได้เพิ่มขึ้น 595.42 ล้านบาท

## 8. งบการเงิน

### ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

#### (ก) ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit Fee)

ค่าตอบแทนที่บริษัท ไพร่ชวอเตอร์เฮาส์ คูเปอร์ส์ เอปียเอส จำกัด ได้รับจากการสอบบัญชีบริษัทประจำปี 2552 เป็นจำนวนเงิน 2,006,000 บาท

#### (ข) ค่าบริการอื่น (Non-audit fee)

- ไม่มี -

## รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

### เสนอ ผู้ถือหุ้นบริษัท ไทยพาณิชย์นิวยอร์กไลฟ์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบดุล ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2552 และ พ.ศ. 2551 งบกำไรขาดทุน งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้น และ งบกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของแต่ละปีของบริษัท ไทยพาณิชย์นิวยอร์กไลฟ์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ซึ่งผู้บริหารของกิจการเป็นผู้รับผิดชอบต่อความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลในงบการเงินเหล่านี้ ส่วนข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินดังกล่าว จากผลการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป ซึ่งกำหนดให้ข้าพเจ้าต้องวางแผนและปฏิบัติงานเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลว่างบการเงินแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการทดสอบหลักฐานประกอบรายการทั้งที่เป็นจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน การประเมินความเหมาะสมของหลักการบัญชีที่กิจการใช้และประมาณการเกี่ยวกับรายการทางการเงินที่เป็นสาระสำคัญซึ่งผู้บริหารเป็นผู้จัดทำขึ้น ตลอดจนการประเมินถึงความเหมาะสมของการแสดงรายการที่นำเสนอในงบการเงินโดยรวม ข้าพเจ้าเชื่อว่าการตรวจสอบดังกล่าวให้ข้อสรุปที่เป็นเกณฑ์อย่างเหมาะสมในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2552 และ พ.ศ. 2551 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของแต่ละปีของบริษัท ไทยพาณิชย์นิวยอร์กไลฟ์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป



อนุกร พฤฒิธาดา

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 3257

บริษัท ไพร์ชวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอบีเอส จำกัด

กรุงเทพมหานคร

19 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2553

## งบดุล

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2552 และ พ.ศ. 2551

สินทรัพย์	หมายเหตุ	พ.ศ. 2552	พ.ศ. 2551
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	6		
พันธบัตร		38,787,688,817	29,006,015,433
หุ้นทุน		69,109,366	46,609,841
หุ้นกู้		3,103,055,442	2,520,242,073
หน่วยลงทุน		232,250,934	292,169,219
<b>รวมเงินลงทุนในหลักทรัพย์</b>		<b>42,192,104,559</b>	<b>31,865,036,566</b>
เงินให้กู้ยืม (สุทธิ)	7		
โดยมีกรรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน		759,386,976	560,160,261
โดยมีหลักทรัพย์เป็นประกัน		2,423,303	2,535,085
อื่น ๆ		3,967,000,000	2,846,000,000
<b>รวมเงินให้กู้ยืม</b>		<b>4,728,810,279</b>	<b>3,408,695,346</b>
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ		(310,132)	(310,132)
<b>รวมเงินให้กู้ยืม (สุทธิ)</b>		<b>4,728,500,147</b>	<b>3,408,385,214</b>
เงินสดและเงินฝากสถาบันการเงิน	8	1,003,574,951	637,964,922
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ (สุทธิ)	9	216,775,257	189,154,504
เงินค้างรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ		12,122,340	963,294
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	10	417,410,293	333,970,014
รายได้จากการลงทุนและเงินให้กู้ยืมค้างรับ		1,077,319,133	735,280,532
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า		51,729,745	44,305,938
ลูกหนี้อื่น (สุทธิ)		17,846,843	23,967,965
สินทรัพย์อื่น	11	288,367,443	181,361,696
<b>รวมสินทรัพย์</b>		<b>50,005,750,711</b>	<b>37,420,390,645</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

หน่วย : บาท

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	หมายเหตุ	พ.ศ. 2552	พ.ศ. 2551
<b>หนี้สิน</b>			
เงินสำรองประกันชีวิต		43,667,370,341	32,749,531,504
เงินจ่ายตามกรมธรรม์ประกันชีวิตค้างจ่าย		195,508,127	189,776,242
เงินถือไว้จากการประกันภัยต่อ		165,059	213,407
เงินค้างจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ		85,179	34,150,746
ค่าเบี้ยประกันรับล่วงหน้า		19,855,956	22,403,484
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย		828,723,032	640,222,732
ภาษีเงินได้นิติบุคคลค้างจ่าย		299,768,574	249,239,346
หนี้สินอื่น		422,779,682	403,081,418
<b>รวมหนี้สิน</b>		<b>45,434,255,950</b>	<b>34,288,618,879</b>
<b>ส่วนของผู้ถือหุ้น</b>			
ทุนเรือนหุ้น			
ทุนจดทะเบียน			
หุ้นสามัญจำนวน 80,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		800,000,000	800,000,000
ทุนที่ออกและชำระแล้ว			
หุ้นสามัญจำนวน 66,500,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		665,000,000	665,000,000
กำไรสะสม			
จัดสรรแล้ว - สำรองตามกฎหมาย	14	66,500,000	66,500,000
ยังไม่ได้จัดสรร		3,753,243,343	2,410,561,623
กำไร(ขาดทุน)ที่ยังไม่เกิดจากการเปลี่ยนแปลง			
มูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน	18.4	9,963,320	(3,463,775)
กำไร(ขาดทุน)ที่ยังไม่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าเงินลงทุน		76,788,098	(6,826,082)
<b>รวมส่วนของผู้ถือหุ้น</b>		<b>4,571,494,761</b>	<b>3,131,771,766</b>
<b>รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>		<b>50,005,750,711</b>	<b>37,420,390,645</b>
<b>รายการนอกงบดุล - ภาระผูกพันทั้งสิ้น</b>			
ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าดำเนินงาน (ล้านบาท)	19.1	123.90	167.48

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

หน่วย : บาท



## งบกำไรขาดทุน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2552 และ พ.ศ. 2551

หมายเหตุ	พ.ศ. 2552	พ.ศ. 2551
<b>รายได้</b>		
เบี้ยประกันชีวิตรับสุทธิ	19,298,041,044	14,929,328,065
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	2,113,433,355	1,616,094,155
กำไร(ขาดทุน)จากการลงทุนในหลักทรัพย์	(36,734,349)	2,945,365
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	23,796,072	21,339,546
<b>รวมรายได้</b>	<b>21,398,536,122</b>	<b>16,569,707,131</b>
<b>ค่าใช้จ่าย</b>		
ค่าใช้จ่ายจากการรับประกันชีวิต		
เงินสำรองประกันชีวิตเพิ่มจากปีก่อน	10,917,838,837	7,915,831,187
เงินจ่ายตามกรมธรรม์ประกันชีวิต	2,766,260,362	2,541,750,614
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	3,672,285,097	3,062,812,505
ค่าใช้จ่ายจากการรับประกันชีวิตอื่น	32,525,789	21,755,566
<b>รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันชีวิต</b>	<b>17,388,910,085</b>	<b>13,542,149,872</b>
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน		
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	761,350,101	577,125,890
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่ และอุปกรณ์	265,914,615	223,119,045
ค่าภาษีอากร	65,363,089	50,720,919
ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ	1,663,934	4,717,277
ค่าตอบแทนกรรมการ	3,545,000	1,700,000
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น		
ค่าใช้จ่ายในการขายและการตลาด	354,083,569	263,851,738
อื่น ๆ	292,416,770	229,004,683
<b>รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน</b>	<b>1,744,337,078</b>	<b>1,350,239,552</b>
กำไรก่อนภาษี	2,265,288,959	1,677,317,707
ภาษีเงินได้นิติบุคคล	683,207,239	481,879,982
<b>กำไรสุทธิสำหรับปี</b>	<b>1,582,081,720</b>	<b>1,195,437,725</b>
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน		
<b>กำไรสุทธิสำหรับปี</b>	<b>23.79</b>	<b>17.98</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

หน่วย : บาท

## งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2552 และ พ.ศ. 2551

	ทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว	สำรองตามกฎหมาย	กำไร(ขาดทุน)ที่ยังไม่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน	กำไร(ขาดทุน)ที่ยังไม่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าเงินลงทุน	รวม	
ยอดคงเหลือต้นปี						
วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2552	665,000,000	66,500,000	2,410,561,623	(3,463,775)	(6,826,082)	3,131,771,766
กำไรสุทธิสำหรับปี	-	-	1,582,081,720	-	-	1,582,081,720
การจ่ายเงินปันผล (หมายเหตุข้อ 16)	-	-	(239,400,000)	-	-	(239,400,000)
กำไร(ขาดทุน)ที่ยังไม่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน	-	-	-	13,427,095	-	13,427,095
กำไร(ขาดทุน)ที่ยังไม่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าเงินลงทุน	-	-	-	-	83,614,180	83,614,180
ยอดคงเหลือปลายปี						
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2552	665,000,000	66,500,000	3,753,243,343	9,963,320	76,788,098	4,571,494,761
ยอดคงเหลือต้นปี						
วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2551	665,000,000	66,500,000	1,215,123,898	5,081,252	57,095,484	2,008,800,634
กำไรสุทธิสำหรับปี	-	-	1,195,437,725	-	-	1,195,437,725
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน	-	-	-	(8,545,027)	-	(8,545,027)
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าเงินลงทุน	-	-	-	-	(63,921,566)	(63,921,566)
ยอดคงเหลือปลายปี						
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2551	665,000,000	66,500,000	2,410,561,623	(3,463,775)	(6,826,082)	3,131,771,766

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

หน่วย : บาท

## งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2552 และ พ.ศ. 2551

หมายเหตุ	พ.ศ. 2552	พ.ศ. 2551
<b>กระแสเงินสดได้มา(ใช้ไป)จากกิจกรรมดำเนินงาน</b>		
เบี้ยประกันชีวิตรับสุทธิ	19,166,780,276	14,895,752,359
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	1,841,556,631	1,394,065,720
รายได้อื่น	16,995,753	12,939,191
เงินจ่ายตามกรมธรรม์ประกันชีวิต	(2,760,528,476)	(2,486,000,600)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	(3,590,167,925)	(3,024,952,382)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันชีวิตอื่น	(32,525,789)	(21,755,566)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	(1,495,529,663)	(1,128,042,583)
ดอกเบี้ยจ่าย	(93,112)	(22,384)
ภาษีเงินได้นิติบุคคล	(632,678,012)	(418,277,302)
<b>เงินสดได้มา(ใช้ไป)จากกิจกรรมดำเนินงาน</b>	<b>12,513,809,683</b>	<b>9,223,706,453</b>
<b>กระแสเงินสดได้มา(ใช้ไป)จากกิจกรรมลงทุน</b>		
กระแสเงินสดได้มา		
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	6,444,667,736	6,077,059,433
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	842,980	1,562,005
<b>เงินสดได้มาจากกิจกรรมลงทุน</b>	<b>6,445,510,716</b>	<b>6,078,621,438</b>
<b>กระแสเงินสดใช้ไป</b>		
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	(16,814,084,626)	(14,040,061,890)
เงินให้กู้ยืม	(1,320,114,933)	(1,265,216,444)
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(97,997,342)	(82,530,635)
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(122,113,469)	(62,245,085)
เงินสดใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(18,354,310,370)	(15,450,054,054)
เงินสดสุทธิได้มา(ใช้ไป)ในกิจกรรมลงทุน	(11,908,799,654)	(9,371,432,616)
<b>กระแสเงินสดได้มา(ใช้ไป)จากกิจกรรมจัดหาเงิน</b>		
กระแสเงินสดใช้ไป		
การจ่ายเงินปันผล	(239,400,000)	-
<b>เงินสดใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน</b>	<b>(239,400,000)</b>	<b>-</b>
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น(ลดลง)สุทธิ</b>	<b>365,610,029</b>	<b>(147,726,163)</b>
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นปี	587,964,922	735,691,085
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายปี</b>	<b>953,574,951</b>	<b>587,964,922</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

หน่วย : บาท

# หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2552

## 1. ข้อมูลทั่วไป

บริษัท ไทยพาณิชย์นิวยอร์กไลฟ์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) เป็นบริษัทมหาชน ซึ่งจัดตั้งในประเทศไทย และจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและมีที่อยู่ตามที่ได้จดทะเบียนดังนี้

1060 ถนนเพชรบุรี เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400

บริษัทดำเนินธุรกิจรับประกันชีวิต

งบการเงินได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทเมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2553

## 2. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

นโยบายการบัญชีที่สำคัญที่ใช้ในการจัดทำงบการเงินมีดังต่อไปนี้

### 2.1 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

งบการเงินได้จัดทำขึ้นตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปภายใต้พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 ซึ่งหมายถึงมาตรฐานการบัญชีที่ออกภายใต้พระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 และตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ว่าด้วยการจัดทำและนำเสนอรายงานทางการเงินภายใต้พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 รูปแบบการนำเสนอของงบการเงินได้จัดทำเฉพาะตามคำสั่งนายทะเบียนสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยเลขที่ 9/2545 ลงวันที่ 6 มีนาคม พ.ศ. 2545 บริษัทได้นำมาตรฐานการบัญชีของสหรัฐอเมริกาฉบับที่ 115 เรื่อง การบัญชีสำหรับเงินลงทุนในตราสารหนี้และตราสารทุนบางประเภทในเรื่องที่เกี่ยวข้องมาปฏิบัติตามที่อธิบายในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 2.7 เนื่องจากมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 40 เรื่อง การบัญชีสำหรับเงินลงทุนในตราสารหนี้และตราสารทุนไม่ครอบคลุมถึงกิจการประกันชีวิต

งบการเงินได้จัดทำขึ้นตามหลักราคาทุนเดิม ในการวัดมูลค่าองค์ประกอบทางการเงินยกเว้นตามที่อธิบายในนโยบายการบัญชี

การจัดทำงบการเงินให้สอดคล้องกับหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทยซึ่งกำหนดให้ฝ่ายบริหารประมาณการและกำหนดสมมติฐานที่เกี่ยวข้องอันจะมีผลต่อตัวเลขของสินทรัพย์และหนี้สิน รวมทั้งเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับสินทรัพย์และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น ณ วันที่ในงบการเงิน และข้อมูลรายได้และค่าใช้จ่ายในรอบระยะเวลาที่เสนองบการเงินดังกล่าว ตัวเลขที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างจากตัวเลขประมาณการ ถึงแม้ว่าฝ่ายบริหารได้จัดทำตัวเลขประมาณการขึ้นจากความเข้าใจที่ดีที่สุด เหตุการณ์และสิ่งที่ได้กระทำไปในปัจจุบันอย่างดีที่สุดแล้ว

งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษจัดทำขึ้นจากงบการเงินตามกฎหมายที่เป็นภาษาไทย ในกรณีที่มีเนื้อความขัดแย้งกันหรือมีการตีความในสองภาษาแตกต่างกัน ให้ใช้งบการเงินตามกฎหมายฉบับภาษาไทยเป็นหลัก

### 2.2 มาตรฐานการบัญชีใหม่ มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่และการปรับปรุงมาตรฐานการบัญชี

มาตรฐานการบัญชีไทยได้ถูกจัดเรียงเลขระบุฉบับใหม่โดยประกาศสภาวิชาชีพซึ่งมีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 26 มิถุนายน พ.ศ. 2552 เพื่อให้ตรงกับหมายเลขระบุฉบับที่ใช้กับมาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศ

มาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีการปรับปรุง และมีผลบังคับใช้ตั้งแต่รอบระยะเวลาบัญชีเริ่มต้นในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2552 และแม่บทการบัญชีที่มีการปรับปรุง

มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2550) เรื่องการด้อยค่าของสินทรัพย์  
 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2550) เรื่องสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขายและการดำเนินงานที่ยกเลิก  
 (ฉบับที่ 54 เดิม)  
 แม่บทการบัญชี (ปรับปรุง 2550) (มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 26 มิถุนายน พ.ศ. 2552)

มาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงินและแม่บทการบัญชีดังกล่าวไม่มีผลกระทบที่เป็นสาระสำคัญต่อการเงิน

มาตรฐานการบัญชีที่มีการปรับปรุงใหม่ และมาตรฐานการบัญชีใหม่ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีเริ่มต้นในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2554 และวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2555 บริษัทยังไม่ได้นำมาถือปฏิบัติก่อนวันถึงกำหนด มีดังต่อไปนี้

มีผลบังคับใช้วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2554

มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2550) เรื่องการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ฉบับที่ 47 เดิม)  
 มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 40 เรื่องอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

มีผลบังคับใช้วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2555

มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 20 เรื่องการบัญชีสำหรับเงินอุดหนุนจากรัฐบาลและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับ  
 ความช่วยเหลือจากรัฐบาล

ผู้บริหารของบริษัทได้ประเมินและคาดว่ามาตรฐานการบัญชีที่มีการปรับปรุงใหม่ และมาตรฐานการบัญชีใหม่ดังกล่าวจะไม่มีผลกระทบที่เป็นสาระสำคัญต่อการเงินที่น่าเสนอ

## 2.3 การรับรู้รายได้และค่าใช้จ่าย

### รายได้

เบี่ยงประกันชีวิตบันทึกเป็นรายได้เมื่อได้รับชำระเบี้ยและกรมธรรม์มีผลบังคับใช้สำหรับเบี้ยประกันรับปีแรก สำหรับเบี้ยประกันรับปีต่อมาจากการต่ออายุบันทึกเป็นรายได้เมื่อได้รับชำระเงิน โดยที่เบี้ยประกันค้างรับบันทึกเพิ่มเติมเป็นรายได้ในกรณีที่กรมธรรม์นั้นยังมีผลคุ้มครองต่อไปและอยู่ในระหว่างการเรียกเก็บ

### ค่าใช้จ่าย

เงินที่ต้องจ่ายตามกรมธรรม์ประกันชีวิตบันทึกเมื่อได้รับแจ้ง หรือเมื่อกรมธรรม์ครบกำหนด

ค่าใช้จ่ายในการหาประกันชีวิต เช่น ค่าจ้างและค่าบำเหน็จถือเป็นค่าใช้จ่ายทันทีที่เกิดขึ้น

ดอกเบี้ยรับถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์สิทธิ เงินปันผลจากหลักทรัพย์ถือเป็นรายได้เมื่อได้มีการประกาศจ่าย

ดอกเบี้ยรับจากเงินให้กู้ยืมถือเป็นรายได้ตามระยะเวลาของเงินให้กู้ยืมโดยคำนวณจากยอดเงินต้นที่คงค้าง บริษัทไม่รับรู้รายได้สำหรับดอกเบี้ยของเงินกู้ยืมรายที่ผิดนัดชำระดอกเบี้ยติดต่อกันเกินหกเดือน

## 2.4 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดประกอบด้วย เงินสดในมือ เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถามและเงินลงทุนระยะสั้นอื่นที่มีสภาพคล่องในการเปลี่ยนมือ ซึ่งมีอายุเท่ากับ 3 เดือนหรือน้อยกว่านั้นนับจากวันที่ได้มา

## 2.5 เบี่ยงประกันภัยค้ำรับ

เบี่ยงประกันภัยค้ำรับแสดงด้วยมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับ ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญประมาณจากการสอบทานยอดคงเหลือ ณ วันสิ้นปี หนี้สูญที่เกิดขึ้นในระหว่างปีติดเป็นค่าใช้จ่ายทันทีที่เกิดขึ้น

## 2.6 รายการเกี่ยวกับการรับประกันชีวิตต่อ

บริษัทบันทึกรายการบัญชีเกี่ยวกับการรับประกันต่อจากบริษัทรับประกันภัยต่อโดยประมาณจากจำนวนเงินที่ได้รับจากหรือจ่ายให้จากบริษัทรับประกันภัยต่อ

## 2.7 เงินลงทุนในหลักทรัพย์

### เกณฑ์การจัดประเภทเงินลงทุน

เงินลงทุนนอกเหนือจากเงินลงทุนในบริษัทร่วมได้จัดประเภทเงินลงทุนเป็นแต่ละประเภทประกอบด้วย หลักทรัพย์เพื่อค้า หลักทรัพย์ที่ถือจนครบกำหนดและหลักทรัพย์เพื่อขาย หลักทรัพย์ที่ซื้อมาเพื่อหวังกำไรจากการเปลี่ยนแปลงราคาในระยะสั้นได้ถูกจัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เพื่อค้า เงินลงทุนประเภทตราสารหนี้ที่มีอายุคงที่ซึ่งผู้บริหารตั้งใจและมีความสามารถถือจนครบกำหนดได้ถูกจัดประเภทเป็นหลักทรัพย์ที่ถือจนครบกำหนด เงินลงทุนที่ไม่ระบุช่วงเวลาที่เหมาะสมซึ่งอาจขายเพื่อเสริมสภาพคล่องหรือเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยที่ได้รับได้ถูกจัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เพื่อขาย ผู้บริหารกำหนดการจัดประเภทเงินลงทุนเมื่อซื้อและประเมินจุดประสงค์ใหม่อย่างสม่ำเสมอ

### ราคาตามบัญชีของเงินลงทุน

ตราสารหนี้และตราสารทุนที่อยู่ในความต้องการของตลาดที่จัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เพื่อขายแสดงในงบดุลด้วยมูลค่ายุติธรรม มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้คำนวณจากสูตรอัตราผลตอบแทนที่ปลอดความเสี่ยง ปรับด้วยอัตราความเสี่ยงที่เหมาะสม มูลค่ายุติธรรมของตราสารทุนที่อยู่ในความต้องการของตลาดคำนวณโดยอ้างอิงจากราคาเสนอซื้อในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยขณะปิดทำการ ณ วันที่ในงบดุล

กำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของหลักทรัพย์เพื่อขายแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในส่วนของผู้ถือหุ้น และจะบันทึกในงบกำไรขาดทุน เมื่อบริษัทได้จำหน่ายหลักทรัพย์นั้นหรือเมื่อหลักทรัพย์เกิดการด้อยค่า

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จัดประเภทเป็นตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดแสดงในงบดุลด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

บริษัทจะทดสอบการด้อยค่าของเงินลงทุนต่อเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าเงินลงทุนนั้นอาจมีการด้อยค่าเกิดขึ้น ถ้าราคาตามบัญชีของเงินลงทุนสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน ผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่เกิดขึ้นบันทึกในงบกำไรขาดทุนทันที

ในการจำหน่ายเงินลงทุนผลต่างระหว่างเงินสดสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายกับราคาตามบัญชีของเงินลงทุนนั้นจะบันทึกในงบกำไรขาดทุนทันที

เมื่อเงินลงทุนในตราสารหนี้หรือตราสารทุนชนิดเดียวกันมีการจำหน่ายเพียงบางส่วน ราคาตามบัญชีของเงินลงทุนที่จำหน่ายคำนวณโดยใช้วิธีเข้าก่อน ออกก่อน

## 2.8 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์รับรู้เมื่อเริ่มแรกตามราคาทุน ซึ่งคำนวณจากราคาซื้อสินทรัพย์ทั้งที่เป็นเงินสดและจำนวนเทียบเท่าเงินสดบวกค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในการทำให้สินทรัพย์นั้นมาอยู่ในสถานที่หรือในสภาพที่พร้อมจะใช้งานได้ตามที่ประสงค์ไว้ สินทรัพย์ทุกประเภทยกเว้นที่ดินแสดงด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม

ค่าเสื่อมราคาคำนวณโดยวิธีเส้นตรง เพื่อลดราคาตามบัญชีของสินทรัพย์แต่ละชนิดตามอายุการใช้งานโดยประมาณของสินทรัพย์ดังต่อไปนี้ ยกเว้นที่ดินที่มีอายุการใช้งานไม่จำกัด

อาคาร	20 ปี
สิทธิการเช่า	ตามอายุสัญญาเช่า
เครื่องตกแต่งและติดตั้ง	5 - 6 ปี
รถยนต์	5 ปี
อุปกรณ์สำนักงาน	3, 5 ปี

กำไรขาดทุนจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์กำหนดขึ้นจากราคาตามบัญชี และได้รวมอยู่ในการคำนวณกำไรจากการดำเนินงาน

การซ่อมแซมและบำรุงรักษาจะรับรู้ในงบกำไรขาดทุนระหว่างงวดบัญชีที่เกิดรายการนั้น ต้นทุนของการปรับปรุงสินทรัพย์ให้ดีขึ้นถือเป็นการปรับปรุงหลักและบริษัทจะบันทึกรวมไว้ในราคาตามบัญชีของสินทรัพย์หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าการปรับปรุงนั้นจะทำให้บริษัทได้ประโยชน์กลับคืนมามากกว่าการใช้ประโยชน์โดยไม่มีการปรับปรุงสินทรัพย์ที่ได้มา การปรับปรุงหลักจะตัดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการให้ประโยชน์ที่เหลืออยู่ของสินทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง

## 2.9 การบัญชีสำหรับสัญญาเช่าระยะยาว - กรณีที่บริษัทเป็นผู้เช่า

สัญญาเช่าสินทรัพย์ ซึ่งผู้ให้เช่าเป็นผู้รับความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของเป็นส่วนใหญ่ สัญญาเช่านั้นถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานเงินที่ต้องจ่ายภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานจะบันทึกในงบกำไรขาดทุนโดยใช้วิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่า

ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการยกเลิกสัญญาเช่าดำเนินงานก่อนหมดอายุการเช่า เช่น เบี้ยปรับที่ต้องจ่ายให้แก่ผู้ให้เช่า จะบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในรอบระยะเวลาบัญชีที่การยกเลิกนั้นเกิดขึ้น

## 2.10 เงินสำรองประกันชีวิต

### เงินสำรองประกันชีวิต

เงินสำรองประกันชีวิตเป็นยอดเงินสำรองสะสมสำหรับกรมธรรม์ประกันชีวิต ตั้งแต่วันที่เริ่มทำประกันถึงวันที่ในงบดุล เงินสำรองดังกล่าวตั้งขึ้นจำนวนที่เพียงพอสำหรับชดเชยค่าสินไหมทดแทนที่ประมาณว่าจะเกิดขึ้นในอนาคตจากกรมธรรม์ประกันชีวิตที่มีผลบังคับอยู่ทั้งหมด บริษัทได้ใช้วิธีการคำนวณเงินสำรองประกันชีวิตตามหลักการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยซึ่งเป็นไปตามกฎระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย กระทรวงการคลัง

### เงินสำรองเพื่อการเสี่ยงภัย

เงินสำรองเพื่อการเสี่ยงภัยสำหรับการประกันภัยหมู่ และสัญญาเพิ่มเติมระยะสั้น คำนวณตามสัดส่วนของเบี้ยประกันภัยตามระยะเวลาความคุ้มครอง

## 2.11 เงินจ่ายตามกรมธรรม์ประกันชีวิตค้างจ่าย

เงินจ่ายตามกรมธรรม์ประกันชีวิตค้างจ่ายบันทึกตามมูลค่าประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่ยังไม่ได้ชำระ ณ วันที่ในงบดุล สรุทิจากส่วนที่สามารถเรียกคืนจากการเอาประกันภัยต่อ โดยบันทึกเมื่อได้รับการแจ้งค่าเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้เอาประกันภัย นอกจากนี้บริษัทยังได้พิจารณาประมาณการค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับแจ้งจากผู้เอาประกันภัย ณ วันที่ในงบดุลด้วย โดยอาศัยประสบการณ์และข้อมูลในอดีตของบริษัท ผลต่างระหว่างมูลค่าประมาณการค่าสินไหมทดแทนกับค่าสินไหมทดแทนที่จ่ายจริงจะบันทึกรวมอยู่ในงบกำไรขาดทุนของปีถัดไป

## 2.12 ผลประโยชน์พนักงาน

บริษัทได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โดยใช้แผนการกำหนดอัตราการจ่ายสมทบ โดยที่สินทรัพย์ของกองทุนได้แยกออกจากสินทรัพย์ของบริษัทและบริหารโดยผู้จัดการกองทุน กองทุนสำรองเลี้ยงชีวดังกล่าวได้รับเงินเข้าสมทบกองทุนจากพนักงานและบริษัท

เงินจ่ายสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพของบริษัทบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เกี่ยวข้อง

บริษัทจัดให้มีผลประโยชน์พนักงานหลังการเลิกจ้างเพื่อจ่ายให้แก่พนักงานเป็นไปตามกฎหมาย แรงงานไทย จำนวนเงินดังกล่าวขึ้นอยู่กับฐานเงินเดือนและจำนวนปีที่พนักงานทำงานให้บริษัทจนถึงวันที่สิ้นสุดการทำงานที่จะเกิดขึ้นในอนาคต หนี้สินที่เกิดจากข้อกำหนดที่เป็นผลจากกฎหมายแรงงานไทยจะบันทึกด้วยมูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสดที่จะต้องจ่ายในอนาคตคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยตามอายุเงื่อนไขและระยะเวลาใกล้เคียงกับจำนวนตามหนี้สินดังกล่าว



### 2.13 ประมาณการหนี้สิน

นอกจากประมาณการหนี้สินสำหรับผลตอบแทนพนักงานแล้วบริษัทยังจะบันทึกประมาณการหนี้สิน อันเป็นการผูกพันในปัจจุบันตามกฎหมายหรือตามข้อตกลงที่จัดทำไว้ อันเป็นผลสืบเนื่องมาจากเหตุการณ์ในอดีต และตามประมาณการที่น่าเชื่อถือของจำนวนที่ต้องจ่าย ในกรณีที่บริษัทคาดว่าประมาณการหนี้สินเป็นรายจ่ายที่จะได้รับคืน บริษัทจะบันทึกเป็นสินทรัพย์แยกต่างหากเมื่อคาดว่าจะได้รับรายจ่ายนั้นคืนอย่างแน่นอน

### 2.14 การแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ

บริษัทแปลงค่ารายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศที่เกิดขึ้นให้เป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ที่เกิดรายการ และแปลงค่าสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่ในงบดุลให้เป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันนั้น กำไรและขาดทุนที่เกิดจากการรับหรือจ่ายชำระที่เป็นเงินตราต่างประเทศ และที่เกิดจากการแปลงค่าสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินดังกล่าว ได้บันทึกทันทีในงบกำไรขาดทุน

### 2.15 กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน คำนวณโดยการหารกำไรสุทธิที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นสามัญด้วยจำนวนหุ้นสามัญถ่วงเฉลี่ยที่ถ่วงน้ำหนักในระหว่างปี

### 2.16 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทหมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัท หรือถูกควบคุมโดยบริษัทไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัท รวมถึงบริษัทที่ทำหน้าที่ถือหุ้น บริษัทย่อย และกิจการที่เป็นบริษัทย่อยในเครือเดียวกัน นอกจากนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึง บริษัทร่วมและบุคคลซึ่งถือหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมและมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญกับบริษัท ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัท ตลอดจนทั้งสมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดกับบุคคลดังกล่าว และกิจการที่เกี่ยวข้องกับบุคคลเหล่านั้น

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทแต่ละรายการ บริษัทคำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบทางกฎหมาย

### 2.17 เครื่องมือทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินที่แสดงในงบดุลประกอบด้วย เงินสดและเงินฝากสถาบันการเงิน เงินลงทุนในหลักทรัพย์ เงินให้กู้ยืม เงินค้างรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ รายได้จากการลงทุนค้างรับและสินทรัพย์อื่นบางรายการ หนี้สินทางการเงินที่แสดงในงบดุลประกอบด้วย เงินที่ต้องจ่ายตามกรมธรรม์ประกันชีวิตค้างจ่าย เงินถือไว้จากประกันภัยต่อ เงินค้างจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ ค่านายหน้าค้างจ่าย และหนี้สินอื่นบางรายการ ซึ่งนโยบายการบัญชีเฉพาะสำหรับรายการแต่ละรายการได้เปิดเผยแยกไว้ในแต่ละหัวข้อที่เกี่ยวข้อง

บริษัทเป็นคู่สัญญาในอนุพันธ์ที่เป็นเครื่องมือทางการเงินประเภทสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า เครื่องมืดังกล่าวได้รับรู้ในงบการเงินในวันเริ่มแรกที่เกิดรายการ

สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าช่วยป้องกันบริษัทจากความเคลื่อนไหวในอัตราแลกเปลี่ยนด้วยการกำหนดอัตราที่จะใช้รับรู้สินทรัพย์ที่เป็นสกุลเงินต่างประเทศที่จะได้รับจริง หรือที่จะใช้รับรู้หนี้สินที่เป็นสกุลเงินต่างประเทศที่ต้องจ่ายชำระ จำนวนที่เพิ่มขึ้นหรือลดลงจากจำนวนเงินที่จะได้รับจริงจากสินทรัพย์หรือที่ต้องจ่ายชำระหนี้สิน จะนำไปหักกลบลบกันกับมูลค่าที่เปลี่ยนแปลงไปของสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศที่เกี่ยวข้อง รายการกำไรและรายการขาดทุนจากเครื่องมืออนุพันธ์จะนำมาหักกลบลบกันในการนำเสนอรายงานทางการเงินและแสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุน

มูลค่ายุติธรรมของสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้ากำหนดโดยใช้อัตราตลาด ณ วันที่ในงบดุล กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมจะแสดงในส่วนของผู้ถือหุ้น

### 3. ประเมินการทางบัญชีที่สำคัญ ข้อสมมติฐาน และการใช้ดุลยพินิจ

การประมาณการ ข้อสมมติฐาน และการใช้ดุลยพินิจได้มีการประเมินทบทวนอย่างต่อเนื่องและอยู่บนพื้นฐานของประสบการณ์ในอดีตและปัจจัยอื่น ๆ ซึ่งรวมถึงการคาดการณ์ถึงเหตุการณ์ในอนาคตที่เชื่อว่ามีเหตุผลในสถานการณ์ขณะนั้น

#### 3.1 อาคาร และอุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ฝ่ายบริหารเป็นผู้ประมาณการของอายุการใช้งานและมูลค่าซากสำหรับอาคารและอุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนของบริษัท โดยฝ่ายบริหารจะมีการทบทวนค่าเสื่อมราคาเมื่ออายุการใช้งานและมูลค่าซากมีความแตกต่างไปจากการประมาณการในงวดก่อน หรือมีการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ที่เสื่อมสภาพหรือไม่ได้ใช้งานโดยการขายหรือเลิกใช้

#### 3.2 ผลประโยชน์พนักงาน

บริษัทมีข้อผูกมัดในการให้ประโยชน์แก่พนักงานหลังเกษียณอายุ บริษัทรับรู้มูลค่าปัจจุบันของหนี้สินผลประโยชน์พนักงานในงบดุลโดยการคำนวณด้วยวิธีคิดลดอัตราดอกเบี้ยจากหลายสมมติฐาน สมมติฐานที่ใช้ในการประเมินค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานสุทธิประจำงวดได้รวมถึงอัตราส่วนลดอัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือนพนักงาน และอัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน สมมติฐานเหล่านี้จะถูกทบทวนเป็นประจำตามประสบการณ์ที่ผ่านมาและสถานการณ์ปัจจุบันและการเปลี่ยนแปลงในอัตราเหล่านี้มีผลต่อประมาณการค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับผลประโยชน์พนักงานสุทธิอัตราส่วนลดซึ่งสะท้อนถึงอัตราดอกเบี้ยที่ควรนำมาใช้ในการคำนวณมูลค่าปัจจุบันสุทธิของกระแสเงินสดจ่ายในอนาคตที่คาดว่าจะต้องจ่ายให้กับพนักงานถูกประเมินโดยการพิจารณาจากผลตอบแทนปัจจุบันของการลงทุนในสินทรัพย์คุณภาพดีของบริษัทในประเทศไทย

### 4. การจัดการความเสี่ยงในส่วนของคุณ

วัตถุประสงค์ของบริษัทในการบริหารทุนของบริษัทนั้นเพื่อดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องของบริษัทเพื่อสร้างผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นและเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่มีส่วนได้เสียอื่น และเพื่อดำรงไว้ซึ่งโครงสร้างของทุนที่เหมาะสมเพื่อลดต้นทุนทางการเงินของทุน

ในการดำรงไว้หรือปรับโครงสร้างของทุน บริษัทอาจปรับนโยบายการจ่ายเงินปันผลให้กับผู้ถือหุ้น การคืนทุนให้แก่ผู้ถือหุ้น การออกหุ้นใหม่ หรือการขายทรัพย์สินเพื่อลดภาระหนี้

### 5. การจัดการประเภทรายการใหม่

รายการในหมายเหตุประกอบงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2551 ได้มีการจัดประเภทรายการใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับการแสดงรายการในหมายเหตุประกอบงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2552 ดังนี้

- หน่วยลงทุน จำนวน 235,169,219 บาท จากเดิมเคยรวมอยู่ในเงินลงทุนระยะยาว ได้ถูกนำไปแสดงรายการในเงินลงทุนระยะสั้น

## 6. เงินลงทุนในหลักทรัพย์

พ.ศ. 2552

เงินลงทุนในหลักทรัพย์ประกอบด้วย	พันธบัตร	หุ้นทุน	หุ้นกู้	หน่วยลงทุน	รวม
ราคาตามบัญชีต้นปี (สุทธิ)	29,006,015,433	46,609,841	2,520,242,073	292,169,219	31,865,036,566
ซื้อเงินลงทุน	15,208,686,225	-	600,398,400	1,005,000,000	16,814,084,625
จำหน่ายเงินลงทุน	(5,335,500,000)	-	(19,288,986)	(1,089,948,071)	(6,444,737,057)
การเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	(19,848,483)	-	3,532,807	-	(16,315,676)
การเปลี่ยนแปลงผลกำไร(ขาดทุน)ที่ยังไม่เกิดขึ้น					
จากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	(4,800,757)	22,499,525	(863,628)	25,029,786	41,864,926
การเปลี่ยนแปลงค่าเพื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน	-	-	1,135,443	-	1,135,443
การตัดส่วนเกินหรือส่วนต่ำมูลค่าเงินลงทุน	(66,863,601)	-	(2,100,667)	-	(68,964,268)
<b>ราคาตามบัญชีปลายปี (สุทธิ)</b>	<b>38,787,688,817</b>	<b>69,109,366</b>	<b>3,103,055,442</b>	<b>232,250,934</b>	<b>42,192,104,559</b>

หน่วย : บาท

	หลักทรัพย์ เพื่อขาย	ตราสารหนี้ที่จะ ถือจนครบกำหนด	รวม
<b>เงินลงทุนระยะสั้น</b>			
<b>ตราสารหนี้</b>	399,886,200	241,070,211	640,956,411
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าเงินลงทุน	7,225	-	7,225
	<b>399,893,425</b>	<b>241,070,211</b>	<b>640,963,636</b>
<b>ตราสารทุน</b>	150,051,929	-	150,051,929
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าเงินลงทุน	199,005	-	199,005
	<b>150,250,934</b>	<b>-</b>	<b>150,250,934</b>
<b>รวมเงินลงทุนระยะสั้น</b>	<b>550,144,359</b>	<b>241,070,211</b>	<b>791,214,570</b>
<b>เงินลงทุนระยะยาว</b>			
<b>ตราสารหนี้</b>	511,205,072	41,371,982,020	41,883,187,092
การเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	7,557,167	-	7,557,167
	<b>518,762,239</b>	<b>41,371,982,020</b>	<b>41,890,744,259</b>
<b>หัก</b> ส่วนที่ถึงกำหนดภายใน 1 ปี	(399,893,425)	(241,070,211)	(640,963,636)
	<b>118,868,814</b>	<b>41,130,911,809</b>	<b>41,249,780,623</b>
<b>ตราสารทุน</b>	135,576,592	-	135,576,592
การเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	55,771,374	-	55,771,374
	<b>191,347,966</b>	<b>-</b>	<b>191,347,966</b>
<b>หัก</b> ค่าเผื่อด้อยค่า	(40,238,600)	-	(40,238,600)
	<b>151,109,366</b>	<b>-</b>	<b>151,109,366</b>
<b>รวมเงินลงทุนระยะยาว</b>	<b>269,978,180</b>	<b>41,130,911,809</b>	<b>41,400,889,989</b>
<b>รวมเงินลงทุนในหลักทรัพย์</b>	<b>820,122,539</b>	<b>41,371,982,020</b>	<b>42,192,104,559</b>

ตราสารหนี้	ถึงกำหนดชำระภายใน (ปี)			ราคาตามบัญชีสุทธิ	มูลค่ายุติธรรม
	1	2 - 5	มากกว่า 6		
หลักทรัพย์เพื่อขาย	399,893,425	32,115,075	86,753,738	518,762,238	518,762,238
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	241,070,211	3,559,652,085	37,571,259,724	41,371,982,020	42,690,802,364
<b>รวม</b>	<b>640,963,636</b>	<b>3,591,767,160</b>	<b>37,658,013,462</b>	<b>41,890,744,258</b>	<b>43,209,564,602</b>

หน่วย : บาท

## พ.ศ. 2551

เงินลงทุนในหลักทรัพย์ประกอบด้วย	พันธบัตร	หุ้นทุน	หุ้นกู้	หน่วยลงทุน	รวม
ราคาตามบัญชีต้นปี (สุทธิ)	21,693,911,259	74,588,003	2,122,672,353	90,000,000	23,981,171,615
ซื้อเงินลงทุน	13,288,301,371	-	406,760,518	345,000,000	14,040,061,889
จำหน่ายเงินลงทุน	(5,958,000,000)	(349,970)	(8,229,598)	(110,000,000)	(6,076,579,568)
การเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	26,081,000	(27,628,192)	1,155,500	(32,830,781)	(33,222,473)
การเปลี่ยนแปลงผลขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจาก					
การเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	(2,641,380)	-	(821,212)	-	(3,462,592)
การเปลี่ยนแปลงค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน	-	-	1,032,274	-	1,032,274
การตัดส่วนเกินหรือส่วนต่ำมูลค่าเงินลงทุน	(41,636,817)	-	(2,327,762)	-	(43,964,579)
<b>ราคาตามบัญชีปลายปี (สุทธิ)</b>	<b>29,006,015,433</b>	<b>46,609,841</b>	<b>2,520,242,073</b>	<b>292,169,219</b>	<b>31,865,036,566</b>

หน่วย : บาท

	หลักทรัพย์ เพื่อขาย	ตราสารหนี้ที่จะถือ จนครบกำหนด	รวม
<b>เงินลงทุนระยะสั้น</b>			
<b>ตราสารหนี้</b>	591,181,542	55,748,318	646,929,860
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าเงินลงทุน	2,271,997	-	2,271,997
	<b>593,453,539</b>	<b>55,748,318</b>	<b>649,201,857</b>
<b>ตราสารทุน</b>	235,000,000	-	235,000,000
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าเงินลงทุน	169,219	-	169,219
	<b>235,169,219</b>	<b>-</b>	<b>235,169,219</b>
<b>รวมเงินลงทุนระยะสั้น</b>	<b>828,622,758</b>	<b>55,748,318</b>	<b>884,371,076</b>
<b>เงินลงทุนระยะยาว</b>			
<b>ตราสารหนี้</b>	622,844,001	30,898,605,593	31,521,449,594
การเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	4,807,912	-	4,807,912
	<b>627,651,913</b>	<b>30,898,605,593</b>	<b>31,526,257,506</b>
<b>หัก</b> ส่วนที่ถึงกำหนดภายใน 1 ปี	(593,453,539)	(55,748,318)	(649,201,857)
	<b>34,198,374</b>	<b>30,842,857,275</b>	<b>30,877,055,649</b>
<b>ตราสารทุน</b>	135,576,592	-	135,576,592
การเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	(30,728,151)	-	(30,728,151)
	<b>104,848,441</b>	<b>-</b>	<b>104,848,441</b>
<b>หัก</b> ค่าเผื่อด้อยค่า	(1,238,600)	-	(1,238,600)
	<b>103,609,841</b>	<b>-</b>	<b>103,609,841</b>
<b>รวมเงินลงทุนระยะยาว</b>	<b>137,808,215</b>	<b>30,842,857,275</b>	<b>30,980,665,490</b>
<b>รวมเงินลงทุนในหลักทรัพย์</b>	<b>966,430,973</b>	<b>30,898,605,593</b>	<b>31,865,036,566</b>

ตราสารหนี้	ถึงกำหนดชำระภายใน (ปี)			ราคาตามบัญชีสุทธิ	มูลค่ายุติธรรม
	1	2 - 5	มากกว่า 6		
หลักทรัพย์เพื่อขาย	593,453,539	34,198,374	-	627,651,913	627,651,913
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	55,748,318	2,540,213,199	28,302,644,076	30,898,605,593	37,045,849,052
<b>รวม</b>	<b>649,201,857</b>	<b>2,574,411,573</b>	<b>28,302,644,076</b>	<b>31,526,257,506</b>	<b>37,673,500,965</b>

หน่วย : บาท

## 7. เงินให้กู้ยืม (สุทธิ)

ยอดคงเหลือของเงินให้กู้ยืมโดยแยกอายุตามเงินต้นหรือดอกเบี้ยที่ค้างชำระแสดงได้ดังนี้

พ.ศ. 2552	เงินให้กู้ยืมที่มีกรรมธรรม์ ประกันภัยเป็นประกัน		เงินให้กู้ยืมที่มี หลักทรัพย์เป็นประกัน		เงินให้กู้ยืมอื่น		รวม	
	เงินต้น	ดอกเบี้ย	เงินต้น	ดอกเบี้ย	เงินต้น	ดอกเบี้ย	เงินต้น	ดอกเบี้ย
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ เกินกว่ากำหนดชำระ	759,386,976	55,317,445	936,239	-	3,967,000,000	404,142,603	4,727,323,215	459,460,048
ไม่เกิน 3 เดือน	-	-	-	-	-	-	-	-
3 - 6 เดือน	-	-	-	-	-	-	-	-
6 - 12 เดือน	-	-	-	-	-	-	-	-
มากกว่า 12 เดือนขึ้นไป	-	-	1,487,064	92,180	-	-	1,487,064	92,180
<b>รวม</b>	<b>759,386,976</b>	<b>55,317,445</b>	<b>2,423,303</b>	<b>92,180</b>	<b>3,967,000,000</b>	<b>404,142,603</b>	<b>4,728,810,279</b>	<b>459,552,228</b>
หัก ค่าเผื่อน้ำสงสัยจะสูญ	-	-	(310,132 )	(59,855)	-	-	(310,132)	(59,855)
<b>เงินให้กู้ยืม (สุทธิ)</b>	<b>759,386,976</b>	<b>55,317,445</b>	<b>2,113,171</b>	<b>32,325</b>	<b>3,967,000,000</b>	<b>404,142,603</b>	<b>4,728,500,147</b>	<b>459,492,373</b>

หน่วย : บาท

พ.ศ. 2551	เงินให้กู้ยืมที่มีกรรมธรรม์ ประกันภัยเป็นประกัน		เงินให้กู้ยืมที่มี หลักทรัพย์เป็นประกัน		เงินให้กู้ยืมอื่น		รวม	
	เงินต้น	ดอกเบี้ย	เงินต้น	ดอกเบี้ย	เงินต้น	ดอกเบี้ย	เงินต้น	ดอกเบี้ย
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ เกินกว่ากำหนดชำระ	560,160,261	45,404,013	1,048,021	-	2,846,000,000	206,309,213	3,407,208,282	251,713,226
ไม่เกิน 3 เดือน	-	-	-	-	-	-	-	-
3 - 6 เดือน	-	-	-	-	-	-	-	-
6 - 12 เดือน	-	-	-	-	-	-	-	-
มากกว่า 12 เดือนขึ้นไป	-	-	1,487,064	92,180	-	-	1,487,064	92,180
<b>รวม</b>	<b>560,160,261</b>	<b>45,404,013</b>	<b>2,535,085</b>	<b>92,180</b>	<b>2,846,000,000</b>	<b>206,309,213</b>	<b>3,408,695,346</b>	<b>251,805,406</b>
หัก ค่าเผื่อน้ำสงสัยจะสูญ	-	-	(310,132)	(59,855)	-	-	(310,132)	(59,855)
<b>เงินให้กู้ยืม (สุทธิ)</b>	<b>560,160,261</b>	<b>45,404,013</b>	<b>2,224,953</b>	<b>32,325</b>	<b>2,846,000,000</b>	<b>206,309,213</b>	<b>3,408,385,214</b>	<b>251,745,551</b>

หน่วย : บาท

หลักทรัพย์ที่ใช้เป็นประกันเงินให้กู้ยืมส่วนใหญ่ประกอบด้วยที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ราคาประเมินของหลักทรัพย์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2552 ที่ใช้เป็นประกันซึ่งประเมินโดยบริษัทมีมูลค่าประมาณ 5.4 ล้านบาท (31 ธันวาคม พ.ศ. 2551 : 5.4 ล้านบาท)

## 8. เงินสดและเงินฝากสถาบันการเงิน

	พ.ศ. 2552	พ.ศ. 2551
เงินสดในมือ	4,033,765	147,516
เงินฝากธนาคารประเภทไม่กำหนดระยะเวลาจ่ายคืน	949,541,186	587,817,406
เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อสิ้นกำหนดระยะเวลา	50,000,000	50,000,000
<b>รวมเงินสดและเงินฝากธนาคาร</b>	<b>1,003,574,951</b>	<b>637,964,922</b>
หัก เงินฝากธนาคาร และสถาบันการเงินอื่นที่มีระยะเวลาคงกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	(50,000,000)	(50,000,000)
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด</b>	<b>953,574,951</b>	<b>587,964,922</b>

หน่วย : บาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2552 บริษัทได้มีวงเงินเบิกเกินบัญชีกับธนาคารไว้เป็นจำนวนทั้งสิ้น 10.2 ล้านบาท (31 ธันวาคม พ.ศ. 2551 : จำนวน 10.2 ล้านบาท)

## 9. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ (สุทธิ)

	ยอดต้นงวด ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2552	ซื้อสินทรัพย์	จำหน่าย สินทรัพย์	ยอดปลายงวด ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2552	
<b>ราคาทุน</b>					
ที่ดิน	5,120,000	-	-	-	5,120,000
อาคาร	3,776,000	-	-	-	3,776,000
เครื่องตกแต่งและติดตั้ง	242,305,645	46,859,457	8,208,191	18,836,762	299,793,673
อุปกรณ์สำนักงาน	165,365,243	29,539,810	3,434,918	8,908,941	200,379,076
รถยนต์	48,582,398	5,460,500	1,820,040	-	52,222,858
สินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง	6,409,476	16,137,574	6,955	(20,882,337)	1,657,758
<b>รวม</b>	<b>471,558,762</b>	<b>97,997,341</b>	<b>13,470,104</b>	<b>6,863,366</b>	<b>562,949,365</b>

หน่วย : บาท

	ยอดต้นงวด ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2552	ค่าเสื่อมราคา	จำหน่าย สินทรัพย์	ยอดปลายงวด ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2552	ราคาตาม บัญชีสุทธิ
<b>ค่าเสื่อมราคาสะสม</b>					
ที่ดิน	-	-	-	-	<b>5,120,000</b>
อาคาร	1,797,057	188,800	-	-	<b>1,790,143</b>
เครื่องตกแต่งและติดตั้ง	154,099,387	34,883,991	8,139,134	-	<b>118,949,429</b>
อุปกรณ์สำนักงาน	101,757,932	33,123,866	3,427,610	-	<b>68,924,888</b>
รถยนต์	24,749,882	8,959,975	1,820,038	-	<b>20,333,039</b>
สินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง	-	-	-	-	<b>1,657,758</b>
<b>รวม</b>	<b>282,404,258</b>	<b>77,156,632</b>	<b>13,386,782</b>	<b>-</b>	<b>216,775,257</b>

หน่วย : บาท

ราคาทุน	ยอดต้นงวด ณ วันที่	ซื้อสินทรัพย์	จำหน่าย สินทรัพย์	ยอดปลายงวด ณ วันที่	
	1 มกราคม พ.ศ. 2551			31 ธันวาคม พ.ศ. 2551	โอน
ที่ดิน	5,120,000	-	-	-	5,120,000
อาคาร	3,776,000	-	-	-	3,776,000
เครื่องตกแต่งและติดตั้ง	221,460,065	23,840,519	22,720,972	19,726,033	242,305,645
อุปกรณ์สำนักงาน	144,394,801	20,335,733	2,083,853	2,718,562	165,365,243
รถยนต์	44,286,253	11,321,000	7,024,855	-	48,582,398
สินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง	1,820,688	27,092,233	-	(22,503,445)	6,409,476
โอนไปสินทรัพย์อื่น	-	-	-	58,850	-
<b>รวม</b>	<b>420,857,807</b>	<b>82,589,485</b>	<b>31,829,680</b>	<b>-</b>	<b>471,558,762</b>

หน่วย : บาท

ค่าเสื่อมราคาสะสม	ยอดต้นงวด ณ วันที่	ค่าเสื่อมราคา	จำหน่าย สินทรัพย์	ยอดปลายงวด ณ วันที่		ราคาตาม บัญชีสุทธิ
	1 มกราคม พ.ศ. 2551			31 ธันวาคม พ.ศ. 2551	โอน	
ที่ดิน	-	-	-	-	-	<b>5,120,000</b>
อาคาร	1,608,257	188,800	-	-	1,797,057	<b>1,978,943</b>
เครื่องตกแต่งและติดตั้ง	146,481,407	30,093,560	22,475,580	-	154,099,387	<b>88,206,258</b>
อุปกรณ์สำนักงาน	73,980,157	29,853,324	2,075,549	-	101,757,932	<b>63,607,311</b>
รถยนต์	22,439,144	9,047,665	6,736,927	-	24,749,882	<b>23,832,516</b>
สินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง	-	-	-	-	-	<b>6,409,476</b>
โอนไปสินทรัพย์อื่น	-	-	-	-	-	-
<b>รวม</b>	<b>244,508,965</b>	<b>69,183,349</b>	<b>31,288,056</b>	<b>-</b>	<b>282,404,258</b>	<b>189,154,504</b>

หน่วย : บาท

มูลค่าต้นทุนเริ่มแรกของสินทรัพย์ที่ตัดค่าเสื่อมราคาครบจำนวน ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2552 แต่บริษัทยังใช้งานอยู่จำนวน 152 ล้านบาท (31 ธันวาคม พ.ศ. 2551 : 121 ล้านบาท)

## 10. เบี้ยประกันภัยค้ำรับ

ยอดคงเหลือของเบี้ยประกันภัยค้ำรับแยกตามอายุหนี้แสดงได้ดังนี้

	พ.ศ. 2552	พ.ศ. 2551
ค้ำรับไม่เกินระยะเวลาผ่อนผันตามเงื่อนไขกรมธรรม์ประกันชีวิต	417,410,293	323,563,816
ค้ำรับเกินระยะเวลาผ่อนผันตามเงื่อนไขกรมธรรม์ประกันชีวิต	-	10,406,198
<b>เบี้ยประกันภัยค้ำรับ</b>	<b>417,410,293</b>	<b>333,970,014</b>

หน่วย : บาท

ระยะเวลาผ่อนผันตามเงื่อนไขกรมธรรม์ประกันชีวิตคือ 30 วัน นับจากวันครบกำหนดชำระ



## 11. สินทรัพย์อื่น

สินทรัพย์อื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม ประกอบด้วยรายละเอียดดังต่อไปนี้

	พ.ศ. 2552	พ.ศ. 2551
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ (สุทธิ)	250,444,424	148,995,440
เงินประกันและเงินมัดจำ	18,415,562	12,680,268
ทรัพย์สินรอการขาย	3,647,708	3,647,708
อื่น ๆ	15,859,749	16,038,280
<b>รวมสินทรัพย์อื่น</b>	<b>288,367,443</b>	<b>181,361,696</b>
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ต้นปี (สุทธิ)	148,995,440	92,273,335
เพิ่มขึ้น	120,576,319	63,385,012
ค่าตัดจำหน่าย	(11,889,469)	(6,176,035)
โอนเป็นอุปกรณ์สำนักงาน	(6,863,366)	-
โอนเป็นค่าใช้จ่าย	(374,500)	(486,872)
<b>โปรแกรมคอมพิวเตอร์สิ้นปี (สุทธิ)</b>	<b>250,444,424</b>	<b>148,995,440</b>

หน่วย : บาท

### ประเภททรัพย์สินรอการขาย

	พ.ศ. 2552				พ.ศ. 2551			
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดสิ้นปี	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดสิ้นปี
ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้								
- อสังหาริมทรัพย์	3,647,708	-	-	3,647,708	3,647,708	-	-	3,647,708
<b>รวมทรัพย์สินรอการขาย</b>	<b>3,647,708</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3,647,708</b>	<b>3,647,708</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3,647,708</b>
หัก ค่าเผื่อด้อยค่า	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>รวมทรัพย์สินรอการขาย (สุทธิ)</b>	<b>3,647,708</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3,647,708</b>	<b>3,647,708</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3,647,708</b>

หน่วย : บาท

## 12. หลักทรัพย์วางประกันไว้กับนายทะเบียนประกันชีวิต

บริษัทได้วางหลักทรัพย์ไว้เป็นเงินสำรองประกันชีวิตกับนายทะเบียนประกันชีวิตตามมาตรา 20 และมาตรา 24 แห่งพระราชบัญญัติประกันชีวิต (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 ดังต่อไปนี้

	พ.ศ. 2552	พ.ศ. 2551
พันธบัตรรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	8,071,721,822	6,138,329,241

หน่วย : บาท

### 13. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทและพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 ซึ่งประกอบด้วย เงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่บริษัทจ่ายสมทบให้กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดยธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และจะจ่ายให้พนักงานในกรณีที่ออกจากการงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนของบริษัท ในปีปัจจุบันบริษัทได้จ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนเป็นจำนวนเงิน 26 ล้านบาท (31 ธันวาคม พ.ศ. 2551 : 22 ล้านบาท)

### 14. สำรองตามกฎหมาย

	พ.ศ. 2552	พ.ศ. 2551
ยอดต้นปี	66,500,000	66,500,000
จัดสรรระหว่างปี	-	-
<b>ยอดสิ้นปี</b>	<b>66,500,000</b>	<b>66,500,000</b>

หน่วย : บาท

ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทจะต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองตามกฎหมายไม่น้อยกว่าร้อยละห้าของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละสิบของทุนจดทะเบียน สำรองตามกฎหมายดังกล่าว ไม่สามารถจัดสรรเพื่อจ่ายเงินปันผล

### 15. กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรสุทธิที่เป็นของผู้ถือหุ้นสามัญด้วยจำนวนหุ้นสามัญถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในระหว่างปี

	พ.ศ. 2552	พ.ศ. 2551
กำไรสุทธิที่เป็นของผู้ถือหุ้นสามัญ (บาท)	1,582,081,720	1,195,437,725
จำนวนหุ้นสามัญถ่วงเฉลี่ยที่ถือโดยบุคคลภายนอกระหว่างปี (หุ้น)	66,500,000	66,500,000
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	23.79	17.98

### 16. เงินปันผล

บริษัทจ่ายเงินปันผลของรอบปีบัญชี พ.ศ. 2551 จำนวน 3.60 บาทต่อหุ้น (จำนวนเงินทั้งสิ้น 239.4 ล้านบาท) เมื่อวันที่ 20 พฤษภาคม พ.ศ. 2552 ให้กับหุ้นทั้งหมดที่ถือโดยบุคคลภายนอก

### 17. รายการกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บริษัทอยู่ในกลุ่มของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และ New York Life International, LLC. สหรัฐอเมริกา ซึ่งถือหุ้นในบริษัทคิดเป็นจำนวนร้อยละ 47.33 และร้อยละ 23.89 ตามลำดับ ในระหว่างปีบริษัทมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับกลุ่มบริษัท ดังต่อไปนี้

## 17.1 รายได้

	พ.ศ. 2552	พ.ศ. 2551
<b>เบี้ยประกันภัยรับจาก</b>		
บริษัทผู้ถือหุ้น - ธนาकरไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)	86,622,561	69,792,270
บริษัทในกลุ่มเดียวกัน	7,310,093	12,576,652
	<b>93,932,654</b>	<b>82,368,922</b>

หน่วย : บาท

เบี้ยประกันภัยรับตกลงกันตามเงื่อนไขและราคาตามประเพณีการค้าปกติ

## 17.2 การซื้อบริการ

	พ.ศ. 2552	พ.ศ. 2551
<b>การใช้บริการจาก</b>		
บริษัทผู้ถือหุ้น		
- ธนาकरไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)		
ค่าธรรมเนียมธนาคาร	99,572,112	74,391,817
ค่าธรรมเนียมการเก็บรักษาหลักทรัพย์	7,658,075	6,803,782
ค่าเช่าจ่าย	28,946,600	29,408,498
ค่าใช้จ่ายในการรับประกัน	2,898,056,140	2,279,149,453
ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ	7,539,973	7,994,758
- New York Life International, LLC.		
ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ	4,633,242	4,154,643
บริษัทในกลุ่มเดียวกัน		
ค่าใช้จ่ายในการรับประกัน	-	6,696,200
	<b>3,046,406,142</b>	<b>2,408,599,151</b>

หน่วย : บาท

ค่าธรรมเนียมการใช้บริการจากธนาकरไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ได้ตกลงกันตามเงื่อนไขและราคาตามประเพณีการค้าปกติ

ค่าจ้างนายหน้าและค่าบำเหน็จจ่ายให้กับธนาकरไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ภายใต้สัญญาบันทึกข้อตกลงความร่วมมือโครงการช่องทางการจัดจำหน่าย Bancassurance

ในปี พ.ศ. 2552 เบี้ยประกันรับจากช่องทางการจัดจำหน่าย Bancassurance มีจำนวนโดยประมาณร้อยละ 78 ของเบี้ยประกันชีวิตรับสุทธิ (พ.ศ. 2551 : ร้อยละ 70)

การซื้อบริการจากบริษัท New York Life International, LLC. เป็นการซื้อบริการเกี่ยวกับการสนับสนุนให้บริษัทมีการปฏิบัติงานที่เป็นสากล เช่น งานทางด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบการรายงานทางการเงิน การพัฒนาระบบการจัดจำหน่ายประกันชีวิต และการให้บริการอื่นที่เกี่ยวข้องกับการประกันชีวิตอันทำให้เกิดการพัฒนาธุรกิจประกันชีวิตของบริษัทในประเทศไทย

ค่าธรรมเนียมการให้บริการจากบริษัท New York Life International, LLC. คิดตามอัตราทางการค้าปกติ ตามประเภทและปริมาณงานที่ให้บริการ

### 17.3 ยอดค้างชำระที่เกิดจากการซื้อและให้บริการ

	พ.ศ. 2552	พ.ศ. 2551
<b>ลูกหนี้บริษัทผู้ถือหุ้น</b>		
- ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)	15,765	5,897
	<b>15,765</b>	<b>5,897</b>
<b>เจ้าหนี้บริษัทผู้ถือหุ้น</b>		
บริษัทผู้ถือหุ้น		
- ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)	348,869,047	259,452,201
- New York Life International, LLC.	50,061,629	2,139,291
บริษัทในกลุ่มเดียวกัน	7,538	-
	<b>398,938,214</b>	<b>261,591,492</b>

หน่วย : บาท

### 17.4 เงินฝากธนาคาร

	พ.ศ. 2552	พ.ศ. 2551
ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)	921,367,677	563,036,416

หน่วย : บาท

เงินฝากธนาคารทำตามเงื่อนไขและประเพณีการค้าสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2552 และ พ.ศ. 2551 บริษัทไม่มีดอกเบี้ยรับจำนวนที่เป็นสาระสำคัญจากธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

### 17.5 เงินลงทุนในบริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน

รายละเอียดของเงินลงทุนในบริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน มีดังต่อไปนี้

เงินลงทุนในตราสารทุน	ประเภทธุรกิจ	ทุนชำระแล้ว	สัดส่วนเงินลงทุน ร้อยละ	ราคาทุนเดิม	มูลค่ายุติธรรม	เงินปันผล
<b>บริษัทผู้ถือหุ้น</b>						
ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)						
พ.ศ. 2552	ธนาคาร	33,991	0.06	20.9	49.3	1.1
พ.ศ. 2551	ธนาคาร	33,991	0.06	20.9	27.4	1.1

หน่วย : ล้านบาท

### 17.6 ค่าตอบแทนกรรมการ

ค่าตอบแทนกรรมการนี้เป็นผลประโยชน์ที่จ่ายให้แก่กรรมการของบริษัทฯ ตามมาตรา 90 ของพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด โดยไม่รวมเงินเดือนและผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องที่จ่ายให้กับกรรมการบริหาร

## 18. การเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน

บริษัทไม่มีนโยบายที่จะประกอบธุรกรรมตราสารทางการเงินนอกงบดุลที่เป็นตราสารอนุพันธ์เพื่อการเก็งกำไรหรือการค้า

### 18.1 ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ (Credit risk)

ความเสี่ยงเกี่ยวกับการกระจุกตัวของสินเชื่อซึ่งเกิดจากเงินให้กู้ยืมและจากเบี้ยประกันภัยค้ำรับไม่มีสาระสำคัญ เนื่องจากผู้กู้ยืมและผู้เอาประกันภัยของบริษัทกระจายอยู่ในอุตสาหกรรมที่แตกต่างกันและภูมิภาคต่าง ๆ ของประเทศไทย

ความเสี่ยงซึ่งเกิดขึ้นจากเงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมธรรม์เป็นประกันไม่มีสาระสำคัญ เนื่องจากบริษัทให้กู้ยืมแก่ผู้เอาประกันน้อยกว่ามูลค่าเวนคืนเงินสดของกรรมธรรม์เหล่านั้น ความเสี่ยงสูงสุดที่อาจเกิดขึ้นจากเงินให้กู้ยืมโดยมีหลักทรัพย์เป็นประกันเท่ากับมูลค่าของเงินกู้ยืมหักด้วยมูลค่าที่บริษัทสามารถรับชำระคืนจากสินทรัพย์ที่นำมาค้ำประกัน

### 18.2 ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย (Interest rate risk)

พ.ศ. 2552	อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด	อัตราดอกเบี้ยคงที่
เงินฝากสถาบันการเงิน	808,861,841	50,000,000
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ (สุทธิ)		
พันธบัตร	-	38,787,688,817
หุ้นกู้	-	3,103,055,442
เงินให้กู้ยืม	-	4,728,500,147
	<b>808,861,841</b>	<b>46,669,244,406</b>

หน่วย : บาท

เครื่องมือทางการเงินซึ่งมีอัตราดอกเบี้ยคงที่จัดแบ่งตามระยะเวลานับจากวันที่ในงบดุลถึงวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรือวันที่ครบกำหนด (แล้วแต่วันใดจะถึงก่อน) ได้ดังนี้

พ.ศ. 2552	ภายใน 1 ปี	1 ปี - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม	อัตราดอกเบี้ยถัวเฉลี่ย ร้อยละ
เงินฝากสถาบันการเงิน	50,000,000	-	-	50,000,000	2.79
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ (สุทธิ)					
พันธบัตร	640,963,637	3,353,255,094	34,793,470,086	38,787,688,817	5.03
หุ้นกู้	-	346,123,999	2,756,931,443	3,103,055,442	5.69
เงินให้กู้ยืม (สุทธิ)	2,426,386,976	460,936,239	1,841,176,932	4,728,500,147	5.76
	<b>3,117,350,613</b>	<b>4,160,315,332</b>	<b>39,391,578,461</b>	<b>46,669,244,406</b>	

หน่วย : บาท

### 18.3 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity risk)

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องหรือความเสี่ยงในการระดมทุนคือ ความเสี่ยงที่กิจการจะเผชิญกับความยุ่งยากในการระดมทุนให้เพียงพอและทันเวลาต่อการปฏิบัติตามภาระผูกพันที่ระบุไว้ในเครื่องมือทางการเงิน ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องอาจเกิดจากการที่กิจการไม่สามารถขายสินทรัพย์ทางการเงินได้ทันเวลาด้วยราคาที่ใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม

สินทรัพย์ทางการเงินของบริษัทส่วนใหญ่ประกอบด้วย เงินสดและเงินฝากสถาบันการเงิน และเงินลงทุนในหลักทรัพย์ ซึ่งมีสภาพคล่องสูง บริษัทสามารถขายสินทรัพย์ดังกล่าวได้ทันเวลาเมื่อบริษัทต้องการระดมทุนด้วยราคาที่ใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม

### 18.4 ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน (Currency risk)

#### สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2552 บริษัทมีสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่เกิดจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศในเงินลงทุนที่เป็นสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ โดยบริษัทจะได้รับเงินเป็นจำนวน 432.90 ล้านบาท และจะต้องจ่ายเงินเป็นจำนวน 13.10 ล้านดอลลาร์สหรัฐ ณ วันสิ้นสุดของสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

ภายใต้สัญญา บริษัทจะได้รับดอกเบี้ยในอัตราคงที่ร้อยละ 5.67 – 6.15 ต่อปี และต้องจ่ายดอกเบี้ยในอัตราคงที่ร้อยละ 5.38 – 5.75 ต่อปี

มูลค่ายุติธรรมของสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ คำนวณโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนที่กำหนดโดยธนาคารของบริษัทที่ถือเสมือนว่าสัญญาได้ยกเลิก ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2552 มูลค่ายุติธรรมรับรู้ในงบการเงินภายใต้ส่วนของผู้ถือหุ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2552 มูลค่ายุติธรรมของสัญญาส่วนที่สูงกว่ามูลค่า ณ วันที่ทำสัญญาเป็นจำนวนเงิน 9,963,320 บาท แสดงรวมอยู่ในสินทรัพย์อื่น (31 ธันวาคม พ.ศ. 2551 : ต่ำกว่ามูลค่า ณ วันที่ทำสัญญาเป็นจำนวนเงิน 3,463,775 บาท)

### 18.5 มูลค่ายุติธรรม

วิธีการและข้อสมมติฐานที่บริษัทใช้ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน มีดังนี้

- ราคาตามบัญชี ณ วันที่ในงบดุลของเงินสดและเงินฝากสถาบันการเงิน เงินให้กู้ยืม เบี้ยประกันภัยค้ำรับ เงินค้ำรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อรายได้จากการลงทุนค้ำรับ สินทรัพย์ทางการเงินอื่น เงินที่ต้องจ่ายตามกรรมสิทธิ์ประกันชีวิตค้ำจ่าย เงินถือไว้จากการประกันภัยต่อ เงินค้ำจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ คำนายหน้าค้ำจ่าย และหนี้สินทางการเงินอื่น มีมูลค่าใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม
- มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ที่อยู่ในความต้องการของตลาดแสดงด้วยราคาซื้อขายในตลาด สำหรับตราสารหนี้ที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดมูลค่ายุติธรรมกำหนดจากเส้นอัตราผลตอบแทน (Yield Curve) ปรับด้วยค่าความเสี่ยงที่เหมาะสม
- มูลค่ายุติธรรมของเงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมสิทธิ์ประกันภัยเป็นประกันถือตามจำนวนเงินต้นบวกดอกเบี้ยค้ำรับ
- มูลค่ายุติธรรมของเงินให้กู้ยืมโดยมีหลักทรัพย์เป็นประกันที่ใช้อัตราดอกเบี้ยแบบคงที่ ประมาณโดยใช้วิธีการคำนวณกระแสเงินสดหักด้วยส่วนลดโดยใช้อัตราดอกเบี้ยปัจจุบัน

## 19. การระงับข้อพิพาทและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหน้า

1) บริษัทมีภาระผูกพันเกี่ยวกับสัญญาเช่าอาคารสำหรับใช้เป็นสำนักงานสาขาและสำนักงานใหญ่ ดังต่อไปนี้

	พ.ศ. 2552	พ.ศ. 2551
ภายใน 1 ปี	73,295,877	68,996,128
เกินกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	50,607,817	98,483,345
	<b>123,903,694</b>	<b>167,479,473</b>

หน่วย : บาท

- 2) ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2552 และ พ.ศ. 2551 บริษัทมีคดีความคงค้างจากการถูกฟ้องร้องคดีในฐานะจำเลย ผู้บริหารของบริษัทเชื่อว่าโอกาสที่จะเกิดผลเสียหายมีความเป็นไปได้ค่อนข้างน้อย ดังนั้น บริษัทจึงไม่ได้ตั้งประมาณการหนี้สินจากคดีฟ้องร้องดังกล่าว
- 3) บริษัทมีภาระผูกพันในการลงทุนในตัวแลกเงินและตัวสัญญาใช้เงินที่ออกเป็นชุดโดยธนาคารหลายแห่ง มูลค่ารวม 5,070 ล้านบาท ซึ่งบริษัทมีกำหนดชำระให้ธนาคารงวดสุดท้ายในปี พ.ศ. 2555 และมีกำหนดไถ่ถอนเงินต้นและดอกเบี้ยงวดสุดท้ายในปี พ.ศ. 2564 ยอดชำระแล้วของตัวแลกเงินและตัวสัญญาใช้เงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2552 มีมูลค่า 3,967 ล้านบาท ตัวแลกเงินและตัวสัญญาใช้เงินดังกล่าวแสดงเป็นเงินให้กู้ยืมตามมาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศฉบับที่ 39 เรื่อง การรับรู้และวัดมูลค่าเครื่องมือทางการเงินในย่อหน้าที่เกี่ยวกับการจัดประเภทของเครื่องมือทางการเงิน (31 ธันวาคม พ.ศ. 2551 : 2,846 ล้านบาท)
- 4) บริษัทมีภาระผูกพันในการลงทุนในระบบปฏิบัติงานมูลค่ารวมทั้งสิ้น 2.95 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกา ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2552 บริษัทมีภาระผูกพันคงเหลือที่จะต้องจ่ายตามสัญญาเป็นจำนวน 0.342 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกา (31 ธันวาคม พ.ศ. 2551 : 2.05 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกา)

## 20. ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพของสินทรัพย์

คุณภาพของสินทรัพย์จำแนกตามประเภทที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2552 และ พ.ศ. 2551 มีดังนี้

### เงินลงทุนในตราสารหนี้

	พ.ศ. 2552				พ.ศ. 2551			
	จำนวน ราย	ราคาทุน	ราคาตลาด	ค่าเพื่อการ ปรับมูลค่า	จำนวน ราย	ราคาทุน	ราคาตลาด	ค่าเพื่อการ ปรับมูลค่า
1. สถาบันการเงินที่ถูกสั่งปิดกิจการ	-	-	-	-	-	-	-	-
2. บริษัทที่มีปัญหาผิดนัดชำระดอกเบี้ย	-	-	-	-	-	-	-	-
3. บริษัทที่มีปัญหาผิดนัดชำระเงินต้น	1	19,947,081	-	(19,947,081)	1	19,947,081	-	(19,947,081)
4. บริษัทที่มีปัญหาผิดนัดชำระเงินต้น และดอกเบี้ย	1	10,000,000	-	(10,000,000)	1	10,000,000	-	(10,000,000)
5. บริษัทที่อยู่ระหว่างการดำเนินการ ตามแผนการปรับปรุงโครงสร้างหนี้	3	6,469,176	-	(6,469,176)	3	7,604,618	-	(7,604,618)
	<b>5</b>	<b>36,416,257</b>	<b>-</b>	<b>(36,416,257)</b>	<b>5</b>	<b>37,551,699</b>	<b>-</b>	<b>(37,551,699)</b>

หน่วย : บาท

## 21. ข้อมูลทางการเงินกำหนดตามส่วนงานธุรกิจหรือภูมิศาสตร์

บริษัทดำเนินธุรกิจในส่วนงานทางธุรกิจเดียวคือ ธุรกิจประกันชีวิต และดำเนินธุรกิจในส่วนงานทางภูมิศาสตร์เดียวคือ ในประเทศไทย ดังนั้นจึงมิได้มีการเสนอข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงานธุรกิจหรือภูมิศาสตร์



## AUDITOR'S REPORT

### To the Shareholders of Siam Commercial New York Life Insurance Public Company Limited

I have audited the accompanying balance sheets as at 31<sup>st</sup> December 2009 and 2008, and the related statements of income, changes in shareholders' equity, and cash flows for the years then ended of Siam Commercial New York Life Insurance Public Company Limited. The Company's management is responsible for the correctness and completeness of information in these financial statements. My responsibility is to express an opinion on these financial statements based on my audits.

I conducted my audits in accordance with generally accepted auditing standards. Those standards require that I plan and perform the audit to obtain reasonable assurance about whether the financial statements are free of material misstatement. An audit includes examining, on a test basis, evidence supporting the amounts and disclosures in the financial statements. An audit also includes assessing the accounting principles used and significant estimates made by management, as well as evaluating the overall financial statements presentation. I believe that my audits provide a reasonable basis for my opinion.

In my opinion, the financial statements referred to above present fairly, in all material respects, the financial position as at 31<sup>st</sup> December 2009 and 2008, and the results of operations, and cash flows for the years then ended of the Company in accordance with generally accepted accounting principles.



Certified Public Accountant (Thailand) No. 3257  
PricewaterhouseCoopers ABAS Limited

Bangkok  
19 February 2010

## BALANCE SHEETS

As at 31<sup>th</sup> December 2009 and 2008

ASSETS	Notes	2009	2008
Investments in securities	6		
Bonds		38,787,688,817	29,006,015,433
Stocks		69,109,366	46,609,841
Debentures		3,103,055,442	2,520,242,073
Units trusts		232,250,934	292,169,219
<b>Total investments in securities</b>		<b>42,192,104,559</b>	<b>31,865,036,566</b>
Loans (net)	7		
Policy loans		759,386,976	560,160,261
Security guaranteed loans		2,423,303	2,535,085
Other loans		3,967,000,000	2,846,000,000
<b>Total loans</b>		<b>4,728,810,279</b>	<b>3,408,695,346</b>
<u>Less</u> Allowance for doubtful accounts		(310,132)	(310,132)
<b>Total loans (net)</b>		<b>4,728,500,147</b>	<b>3,408,385,214</b>
Cash and deposits at financial institutions	8	1,003,574,951	637,964,922
Land, premises and equipment (net)	9	216,775,257	189,154,504
Due from reinsurers		12,122,340	963,294
Premium due and uncollected	10	417,410,293	333,970,014
Accrued income on investments and loans		1,077,319,133	735,280,532
Prepaid expenses		51,729,745	44,305,938
Other receivables (net)		17,846,843	23,967,965
Other assets	11	288,367,443	181,361,696
<b>Total assets</b>		<b>50,005,750,711</b>	<b>37,420,390,645</b>

The notes to the financial statements form an integral part of the financial statements.

Unit : Baht

LIABILITIES AND SHAREHOLDERS' EQUITY	Notes	2009	2008
<b>Liabilities</b>			
Life policy reserve		43,667,370,341	32,749,531,504
Unpaid benefits to life policies		195,508,127	189,776,242
Amounts withheld on reinsurance treaties		165,059	213,407
Due to reinsurers		85,179	34,150,746
Premium received in advance		19,855,956	22,403,484
Accrued expenses		828,723,032	640,222,732
Corporate taxes payable		299,768,574	249,239,346
Other liabilities		422,779,682	403,081,418
<b>Total liabilities</b>		<b>45,434,255,950</b>	<b>34,288,618,879</b>
<b>Shareholders' equity</b>			
Share capital			
Authorised share capital			
80,000,000 ordinary shares of Baht 10 each		800,000,000	800,000,000
Issued and paid-up share capital			
66,500,000 ordinary shares of Baht 10 each		665,000,000	665,000,000
Retained earnings			
Appropriated - legal reserve	14	66,500,000	66,500,000
Unappropriated		3,753,243,343	2,410,561,623
Unrealised gain (loss) on the change in fair value of derivative financial instruments	18.4	9,963,320	(3,463,775)
Unrealised gain (loss) on the change in value of investments		76,788,098	(6,826,082)
<b>Total shareholders' equity</b>		<b>4,571,494,761</b>	<b>3,131,771,766</b>
<b>Total liabilities and shareholders' equity</b>		<b>50,005,750,711</b>	<b>37,420,390,645</b>
<b>Off-balance sheet items - Total commitments</b>			
Operating lease commitments (Million Baht)	19.1	123.90	167.48

The notes to the financial statements form an integral part of the financial statements.

Unit : Baht

## STATEMENTS OF INCOME

For the years ended 31<sup>st</sup> December 2009 and 2008

	Notes	2009	2008
<b>Revenues</b>			
Net insurance premium revenue		19,298,041,044	14,929,328,065
Net investment income		2,113,433,355	1,616,094,155
Gain (Loss) on investments in securities		(36,734,349)	2,945,365
Other operating revenues		23,796,072	21,339,546
<b>Total revenues</b>		<b>21,398,536,122</b>	<b>16,569,707,131</b>
<b>Expenses</b>			
Underwriting expenses			
Life policy reserve increase from previous year		10,917,838,837	7,915,831,187
Benefits payment to life policies		2,766,260,362	2,541,750,614
Commissions and brokerages		3,672,285,097	3,062,812,505
Other underwriting expenses		32,525,789	21,755,566
<b>Total underwriting expenses</b>		<b>17,388,910,085</b>	<b>13,542,149,872</b>
Operating expenses			
Personnel expenses		761,350,101	577,125,890
Premises and equipment expenses		265,914,615	223,119,045
Taxes and duties		65,363,089	50,720,919
Bad debt and doubtful expense		1,663,934	4,717,277
Directors' remuneration	17.6	3,545,000	1,700,000
Other operating expenses			
Sales and marketing expenses		354,083,569	263,851,738
Others		292,416,770	229,004,683
<b>Total operating expenses</b>		<b>1,744,337,078</b>	<b>1,350,239,552</b>
Profit before income tax		2,265,288,959	1,677,317,707
Income tax		683,207,239	481,879,982
<b>Net profit for the year</b>		<b>1,582,081,720</b>	<b>1,195,437,725</b>
Basic earnings per share	15		
<b>Net profit for the year</b>		<b>23.79</b>	<b>17.98</b>

The notes to the financial statements form an integral part of the financial statements.

Unit : Baht

## STATEMENTS OF CHANGES IN SHAREHOLDERS' EQUITY

For the years ended 31<sup>th</sup> December 2009 and 2008

	Issued and paid up share capital	Legal reserve	Retained earnings	Unrealised gain (loss) on the change in fair value of derivative financial instruments	Unrealised gain (loss) on the change in value of investments	Total
<b>Beginning balance as at</b>						
1 <sup>st</sup> January 2009	665,000,000	66,500,000	2,410,561,623	(3,463,775)	(6,826,082)	3,131,771,766
Net profit for the year	-	-	1,582,081,720	-	-	1,582,081,720
Dividend paid (Note 16)	-	-	(239,400,000)	-	-	(239,400,000)
Unrealised gain (loss) on the change in fair value of derivative financial instruments	-	-	-	13,427,095	-	13,427,095
Unrealised gain (loss) on the change in value of investments	-	-	-	-	83,614,180	83,614,180
<b>Ending balance as at</b>						
31 <sup>th</sup> December 2009	665,000,000	66,500,000	3,753,243,343	9,963,320	76,788,098	4,571,494,761
<b>Beginning balance as at</b>						
1 <sup>st</sup> January 2008	665,000,000	66,500,000	1,215,123,898	5,081,252	57,095,484	2,008,800,634
Net profit for the year	-	-	1,195,437,725	-	-	1,195,437,725
Unrealised loss on the change in fair value of derivative financial instruments	-	-	-	(8,545,027)	-	(8,545,027)
Unrealised loss on the change in value of investments	-	-	-	-	(63,921,566)	(63,921,566)
<b>Ending balance as at</b>						
31 <sup>th</sup> December 2008	665,000,000	66,500,000	2,410,561,623	(3,463,775)	(6,826,082)	3,131,771,766

The notes to the financial statements form an integral part of the financial statements.

Unit : Baht

## STATEMENTS OF CASH FLOWS

For the years ended 31<sup>th</sup> December 2009 and 2008

Note	2009	2008
<b>Cash flows from (used in) operating activities</b>		
Net premium written	19,166,780,276	14,895,752,359
Net income on investments	1,841,556,631	1,394,065,720
Other revenues	16,995,753	12,939,191
Benefits payment to life policies	(2,760,528,476)	(2,486,000,600)
Commissions and brokerages	(3,590,167,925)	(3,024,952,382)
Other underwriting expenses	(32,525,789)	(21,755,566)
Operating expenses	(1,495,529,663)	(1,128,042,583)
Interest expenses	(93,112)	(22,384)
Corporated tax	(632,678,012)	(418,277,302)
<b>Net cash from (used in) operating activities</b>	<b>12,513,809,683</b>	<b>9,223,706,453</b>
<b>Cash flows from (used in) investing activities</b>		
<b>Cash inflows</b>		
Investments in securities	6,444,667,736	6,077,059,433
Land, premises and equipment	842,980	1,562,005
<b>Cash from investing activities</b>	<b>6,445,510,716</b>	<b>6,078,621,438</b>
<b>Cash outflows</b>		
Investments in securities	(16,814,084,626)	(14,040,061,890)
Loans	(1,320,114,933)	(1,265,216,444)
Land, premises and equipment	(97,997,342)	(82,530,635)
Computer software	(122,113,469)	(62,245,085)
Cash used in investing activities	(18,354,310,370)	(15,450,054,054)
<b>Net cash from (used in) investing activities</b>	<b>(11,908,799,654)</b>	<b>(9,371,432,616)</b>
<b>Cash flows from (used in) financing activities</b>		
<b>Cash outflows</b>		
Dividend	(239,400,000)	-
Cash used in financing activities	(239,400,000)	-
<b>Net increase (decrease) in cash and cash equivalents</b>	<b>365,610,029</b>	<b>(147,726,163)</b>
Cash and cash equivalents at beginning of the year	587,964,922	735,691,085
<b>Cash and cash equivalents at end of the year</b>	<b>953,574,951</b>	<b>587,964,922</b>

The notes to the financial statements form an integral part of the financial statements.

Unit : Baht

# NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS

## 1. General information

Siam Commercial New York Life Insurance Public Company Limited (the “Company”) is a public company incorporated and domiciled in Thailand. The Company is listed on the Stock Exchange of Thailand. The address of its registered office is as follows:

1060 Petchburi Road Rajthevee Bangkok 10400.

The principal business operations of the Company is a life insurance underwriter.

These financial statements have been approved by the Board of Directors on 19 February 2010.

## 2. Significant accounting policies

The principal accounting policies adopted in the preparation of these financial statements are set out below:

### 2.1 Basis of preparation

The financial statements have been prepared in accordance with Thai Generally Accepted Accounting Principles under the Accounting Act B.E. 2543, being those Thai Accounting Standards issued under the Accounting Profession Act B.E. 2547, and the financial reporting requirements of the Securities and Exchange Commission under the Securities and Exchange Act B.E. 2535. The format of financial statements has been specially presented in accordance with the instruction of the Registrar of the Office of Insurance Commission No. 9/2545 dated 6 March 2002. The Company has applied partial of the Statement of Financial Accounting Standard No. 115 “Accounting for Certain Investments in Debt and Equity Securities” issued under the framework of United States Accounting Standards, as explained in note to financial statements no. 2.7, because the Thai Accounting Standard no. 40 “Accounting for Investment in Debt and Equity Securities” does not apply to life insurance business.

The financial statements are prepared under the historical cost convention except as disclosed in the accounting policies below.

The preparation of financial statements in conformity with Thai generally accepted accounting principles requires management to make estimates and assumptions that affect the reported amounts of assets and liabilities, the disclosure of contingent assets and liabilities at the date of the financial statements and the amounts of revenues and expenses in the reported period. Although these estimates are based on management’s best knowledge of current events and actions, actual results may differ from those estimates.

An English version of the financial statements have been prepared from the statutory financial statements that are in the Thai language. In the event of a conflict or a difference in interpretation between the two languages, the Thai language statutory financial statements shall prevail.

### 2.2 New accounting standard, new financial reporting standards and amendments to accounting standards

Thai Accounting Standards were renumbered with an effect on 26<sup>th</sup> June 2009 following an announcement by the Federation of Accounting Professions in order to conform with the number used in the International Financial Reporting Standards.

Revised standards that are effective for the period beginning on or after 1<sup>st</sup> January 2009 and revised accounting framework.



TAS 36 (revised 2007)	Impairment of Assets
IFRS 5 (revised 2007)	Non-current Assets Held for Sale and Discontinued Operations (formerly TAS 54)
Accounting Framework (revised 2007)	(effective 26 June 2009)

Those two standards and accounting framework do not have a material impact on the financial statements being presented.

The revised accounting standards and new accounting standards which are effective for the period beginning on or after 1<sup>st</sup> January 2011 and 1<sup>st</sup> January 2012 and which were not early adopted by the Company are as follows:

Effective for the period beginning on or after 1<sup>st</sup> January 2011

TAS 24 (revised 2007)	Related Party Disclosure (formerly TAS 47)
TAS 40	Investment Property

Effective for the period beginning on or after 1<sup>st</sup> January 2012

TAS 20	Accounting for Government Grants and Disclosure for Government Assistance
--------	---

The Company's management has determined that the revised standard and the new standards will not significantly impact the financial statements being presented.

## 2.3 Recognition of revenues and expenses

### Revenues

Premium income is recognised as revenue when premium is received and on the effective date of the insurance policies for the first year premium. For the renewal insurance policies, premium income is recognised as revenue when premium is received. Premium due and uncollected is additionally recognised as revenue when the policy is still in force and in the process of collection.

### Expenses

Benefits to life policies are set up when notices of claims have been received or when policies reach maturity.

Expenses relating to the sale of life insurance policies e.g. commissions and brokerages are recognised when incurred.

Interest income is recognised on an accrual basis. Dividends on securities are recognised on the dividend declaration date.

Interest income on loans is recognised over the term of the loans based on the amount of principal outstanding. No accrual is made for loans with interest default over six consecutive months.

## 2.4 Cash and deposits at financial institutions

Cash and cash equivalents comprise cash on hand, deposits held at call visit banks and other short-term highly liquid investments, with maturities of three months or less from the date of acquisition.

## 2.5 Premium due and uncollected

Premium due and uncollected are carried at anticipated realisable value. An estimate is made for doubtful receivables based on a review of all outstanding amounts at the year end. Bad debts are written off during the year when they are identified.

## 2.6 Reinsurance transactions

Reinsurance transactions are recorded based on estimates of the amounts to be received from or paid to reinsurers.

## 2.7 Investments in securities

### Basis of investment classification

Investments other than investments in associates are classified into the following categories: trading, held-to-maturity, and available-for-sale investments. Investments that are acquired principally for the purpose of generating a profit from short-term fluctuations in price are classified as trading investments. Investments in debt securities with fixed maturity that the management has the intent and ability to hold to maturity are classified as held-to-maturity. Investments intended to be held for an indefinite period of time, which may be sold in response to liquidity needs or changes in interest rates, are classied as available-for-sale. Management determines the appropriate classification of its investments at the time of the purchase and re-evaluates such designation on a regular basis.

### Carrying value of investments

Debt securities and marketable equity securities classified as available-for-sale securities are carried at fair values. Fair value of debt securities is calculated by referencing to a risk-free yield curve adjusted by an appropriate risk premium. Fair value of marketable equity securities is calculated by referencing to Stock Exchange quoted bid prices at the close of business on the balance sheet date.

Unrealised gains or losses resulting from changes in the fair value of available-for-sale securities are reported as a net amount in a separate component of shareholders' equity, except in the case when the securities are sold out or when securities are impaired, then the realised gain or losses will be recognised in the income statement.

Investment in debt securities classified as held-to-maturity securities are carried at amortised cost.

A test for impairment is carried out when there is a factor indicating that such investment might be impaired. If the carrying value of the investment is greater than its recoverable amount, impairment loss is charged to the income statement.

On disposal of an investment, the difference between the net disposal proceeds and the carrying amount is charged or credited to the income statement.

When disposing of part of the Company's holding of a particular investment in debt or equity securities, the carrying amount of the disposed part is determined from the first-in first-out basis.

## 2.8 Land, premises and equipment

All land, premises and equipment are initially recorded at cost. Cost is measured by the cash or cash equivalent price of obtaining the asset and bringing it to the location and condition necessary for its intended use. All assets except for land are stated at cost less accumulated depreciation.

Depreciation is calculated on the straight line basis to write off the cost of each asset except for land as it is deemed to have an indenite life, to their residual values over their estimated useful lives as follows:

Buildings	20 years
Leasehold rights	Over the period of lease
Furniture and fixtures	5 - 6 years
Motor vehicles	5 years
Office equipment	3, 5 years

Gains and losses on disposal of premises and equipment are determined by referencing to their carrying amount and are taken into account in determining operating profit.

Repairs and maintenance are charged to the income statement during the financial period in which they are incurred. The cost of major renovations is included in the carrying amount of the asset when it is probable that future economic benefits in excess of the originally assessed standard of performance of the existing asset will flow to the Company. Major renovations are depreciated over the remaining useful life of the related assets.

## 2.9 Accounting for leases - where the Company is the lessee

Leases not transferring a significant portion of the risks and rewards of ownership to the lessee are classified as operating leases. Payments made under operating leases (net of any incentives received from the lessor) are charged to the statement of income on a straight-line basis over the period of the lease.

When an operating lease is terminated before the lease period has expired, any payment required to be made to the lessor by way of penalty is recognised as an expense in the period in which termination takes place.

## 2.10 Life policy reserves

### Life insurance policy reserves

Life insurance policy reserves represent the accumulated total liability for the life insurance policies in force on the balance sheet date. Such reserves are established to meet the estimated future obligations of all the life insurance policies in force. The reserves are calculated using actuarial methods as required by the related regulations of the Office of Insurance Commission, Ministry of Finance.

### Unearned premium reserve

Unearned premium reserve for group insurance and short-term riders are calculated on a pro-rata basis i.e. incorporating the outstanding duration of each policy.

## 2.11 Unpaid benefits to life policies

A provision is made for the estimated cost of all claims notified but not settled at the date of the balance sheet less reinsurance recoveries, using the information available at the time. Provision is also made for the cost of claims incurred but not reported as at the balance sheet date based on the Company's experience and historical data. Differences between the provision for outstanding claims at the balance sheet date and subsequent revisions and settlements are included in the statement of income in later years.

## 2.12 Employee benefits

The Company operates a provident fund, being a defined contribution plan, the plan assets are held in a separate trustee-administered fund. The provident fund is funded by payments from employees and the Company.

The Company's contributions to the provident fund are charged to the income statement in the year to which they relate.

The Company provides for post employment benefits, payable to employees under the Thai Labour Law. The amounts payable in the future depend on the salary and years of service of the respective employees. The liability arising as a result of such regulation is recorded as the present value of estimated future cash outflows using interest rates which have terms to maturities approximating the terms of the related liabilities.

### 2.13 Provisions

In addition to employee benefits, provision are recognised when the Company has a present legal or constructive obligation as a result of past events, it is probable that an outflow of resources will be required to settle the obligation, and a reliable estimate of the amount can be made. Where the Company expects a provision to be reimbursed, the reimbursement is recognised as a separate asset but only when the reimbursement is virtually certain.

### 2.14 Foreign currencies translation

Foreign currency transactions are accounted for at the exchange rates prevailing at the date of the transactions. Monetary assets and liabilities denominated in foreign currencies at the balance sheet date are translated into Baht at the exchange rates ruling on that date. Gains and losses resulting from the settlement of such transactions and from the translation of monetary assets and liabilities denominated in foreign currencies are recognised in the income statement as incurred.

### 2.15 Basic earnings per share

Basic earnings per share is calculated by dividing the net income attributable to shareholders by the weighted average number of ordinary shares in issue during the year.

### 2.16 Related parties

Enterprises and individuals that directly, or indirectly through one or more intermediaries, control, or are controlled by, or are under common control with, the Company, including holding companies, subsidiaries and fellow subsidiaries are related parties of the Company. Associates and individuals owning, directly or indirectly, an interest in the voting power of the Company that gives them significant influence over the enterprise, key management personnel, including directors and officers of the Company and close members of the family of these individuals and companies associated with these individuals also constitute related parties.

In considering each possible related party relationship, attention is directed to the substance of the relationship, and not merely the legal form.

### 2.17 Financial instruments

Financial assets carried on the balance sheet include cash and bank balances, investments, loans, premium due and uncollected, accrued income on investments and certain balances of other assets. Financial liabilities carried on the balance sheet include unpaid benefits to life policies, amount withheld on reinsurance treaties, due to reinsurance, accrued commission and certain balances of other liabilities. The particular recognition methods adopted are disclosed in the individual policy statements associated with each item.

The Company is a party to derivative financial instruments, which are currency swap contracts. Such instruments are recognised in the financial statements on inception.

Currency swap contracts protect the Company from movements in exchange rates by establishing the rate at which a foreign currency asset will be realised or a foreign currency liability settled. Any increase or decrease in the amount required to realise the asset or settle the liability is offset by a corresponding movement in the value of the currency swap contract. The gains and losses on the derivative instruments and the underlying financial asset or liability are therefore offset for financial reporting purposes and presented in statements of income.

The fair value of currency swap contracts is determined using market rates at the balance sheet date. Unrealised gain or loss on the change in fair value is presented in the shareholders' equity.

### 3. Critical accounting estimates, assumptions and judgements

Estimates, assumptions and judgements are continually evaluated and are based on historical experience and other factors, including expectations of future events that are believed to be reasonable under the circumstances.

#### 3.1 Premises and equipment and intangible assets

Management determines the estimated useful lives and residual values for the Company's premises, equipment and intangible assets. Management will revise the depreciation charge where useful lives and residual values are different to previously estimated, or it will write off or write down technically obsolete assets that have been abandoned or sold.

#### 3.2 Employee benefits

The Company has commitments on post-retirement benefits to employees on reaching retirement age. The present value of employee benefit liabilities recognised in the balance sheet is determined on an actuarial basis utilizing various assumptions. The assumptions used in determining the net period cost for employee benefits include the discount rate, the rate of salary inflation and employee turnover. These assumptions are frequently reviewed in the light of recent experience and current conditions, and any changes in these assumptions will impact the net periodic cost recorded for employee benefits. The discount rate, which represents the interest rate that should be used to determine the present value of future cash flows currently expected to be required to settle the employee benefits, is determined by considering current yields on high quality fixed-income investments in Thailand.

### 4. Capital risk management

The Company's objectives when managing capital are to safeguard the Company's ability to continue as a going concern in order to provide returns for shareholders and benefits for other stakeholders and to maintain an optimal capital structure to reduce the cost of capital.

In order to maintain or adjust the capital structure, the Company may adjust the amount of dividends paid to shareholders, return capital to shareholders, issue new shares or sell assets to reduce debt.

### 5. Reclassification

Reclassification has been made to the notes to financial statements for the year ended 31<sup>st</sup> December 2008 to conform to the presentation of the notes to financial statements for the year ended 31<sup>st</sup> December 2009 in that below.

- Unit trust of Baht 235,169,219, which was previously included in long-term investment, is presented in short-term investments.

## 6. Investments in securities

2009

Investments in securities comprise:	Bonds	Stocks	Debentures	Units trusts	Total
Opening net book amount	29,006,015,433	46,609,841	2,520,242,073	292,169,219	31,865,036,566
Acquisitions	15,208,686,225	-	600,398,400	1,005,000,000	16,814,084,625
Disposals	(5,335,500,000)	-	(19,288,986)	(1,089,948,071)	(6,444,737,057)
Changes in fair value of investments	(19,848,483)	-	3,532,807	-	(16,315,676)
Changes in unrealised gain (loss) on the changes in value of investments	(4,800,757)	22,499,525	(863,628)	25,029,786	41,864,926
Changes in allowance for impairment charge	-	-	1,135,443	-	1,135,443
Amortisation of premium or discount on investments (66,863,601)	-	-	(2,100,667)	-	(68,964,268)
<b>Closing net book amount</b>	<b>38,787,688,817</b>	<b>69,109,366</b>	<b>3,103,055,442</b>	<b>232,250,934</b>	<b>42,192,104,559</b>

unit : Baht

	Available-for-sale	Held-to-maturity	Total
<b>Short-term investments</b>			
<b>Debt securities</b>	399,886,200	241,070,211	640,956,411
Change in value of investments	7,225	-	7,225
	<b>399,893,425</b>	<b>241,070,211</b>	<b>640,963,636</b>
<b>Equity securities</b>	150,051,929	-	150,051,929
Change in value of investments	199,005	-	199,005
	<b>150,250,934</b>	<b>-</b>	<b>150,250,934</b>
<b>Total short-term investments</b>	<b>550,144,359</b>	<b>241,070,211</b>	<b>791,214,570</b>
<b>Long-term investments</b>			
<b>Debt securities</b>	511,205,072	41,371,982,020	41,883,187,092
Change in value of investments	7,557,167	-	7,557,167
	<b>518,762,239</b>	<b>41,371,982,020</b>	<b>41,890,744,259</b>
<u>Less</u> Current portion	(399,893,425)	(241,070,211)	(640,963,636)
	<b>118,868,814</b>	<b>41,130,911,809</b>	<b>41,249,780,623</b>
<b>Equity securities</b>	135,576,592	-	135,576,592
Changes in value of investments	55,771,374	-	55,771,374
	<b>191,347,966</b>	<b>-</b>	<b>191,347,966</b>
<u>Less</u> Impairment charge	(40,238,600)	-	(40,238,600)
	<b>151,109,366</b>	<b>-</b>	<b>151,109,366</b>
<b>Total long-term investments</b>	<b>269,978,180</b>	<b>41,130,911,809</b>	<b>41,400,889,989</b>
<b>Total investments in securities</b>	<b>820,122,539</b>	<b>41,371,982,020</b>	<b>42,192,104,559</b>

Debt securities	Maturing within (years)			Carrying value	Fair value
	1	2 - 5	Over 6		
Available for sale	399,893,425	32,115,075	86,753,738	518,762,238	518,762,238
Held-to-maturity	241,070,211	3,559,652,085	37,571,259,724	41,371,982,020	42,690,802,364
<b>Total investments in securities</b>	<b>640,963,636</b>	<b>3,591,767,160</b>	<b>37,658,013,462</b>	<b>41,890,744,258</b>	<b>43,209,564,602</b>

unit : Baht

## 2008

Investments in securities comprise:	Bonds	Stocks	Debentures	Units trusts	Total
Opening net book amount	21,693,911,259	74,588,003	2,122,672,353	90,000,000	23,981,171,615
Acquisitions	13,288,301,371	-	406,760,518	345,000,000	14,040,061,889
Disposals	(5,958,000,000)	(349,970)	(8,229,598)	(110,000,000)	(6,076,579,568)
Changes in fair value of investments	26,081,000	(27,628,192)	1,155,500	(32,830,781)	(33,222,473)
Changes in unrealised loss on the changes in value of investments	(2,641,380)	-	(821,212)	-	(3,462,592)
Changes in allowance for impairment charge	-	-	1,032,274	-	1,032,274
Amortisation of premium or discount on investments	(41,636,817)	-	(2,327,762)	-	(43,964,579)
<b>Closing net book amount</b>	<b>29,006,015,433</b>	<b>46,609,841</b>	<b>2,520,242,073</b>	<b>292,169,219</b>	<b>31,865,036,566</b>

unit : Baht

	Available-for-sale	Held-to-maturity	Total
<b>Short-term investments</b>			
<b>Debt securities</b>	591,181,542	55,748,318	646,929,860
Change in value of investments	2,271,997	-	2,271,997
	<b>593,453,539</b>	<b>55,748,318</b>	<b>649,201,857</b>
<b>Equity securities</b>	235,000,000	-	235,000,000
Change in value of investments	169,219	-	169,219
	<b>235,169,219</b>	<b>-</b>	<b>235,169,219</b>
<b>Total short-term investments</b>	<b>828,622,758</b>	<b>55,748,318</b>	<b>884,371,076</b>
<b>Long-term investments</b>			
<b>Debt securities</b>	622,844,001	30,898,605,593	31,521,449,594
Change in value of investments	4,807,912	-	4,807,912
	627,651,913	30,898,605,593	31,526,257,506
<u>Less</u> Current portion	(593,453,539)	(55,748,318)	(649,201,857)
	<b>34,198,374</b>	<b>30,842,857,275</b>	<b>30,877,055,649</b>
<b>Equity securities</b>	135,576,592	-	135,576,592
Changes in value of investments	(30,728,151)	-	(30,728,151)
	<b>104,848,441</b>	<b>-</b>	<b>104,848,441</b>
<u>Less</u> Impairment charge	(1,238,600)	-	(1,238,600)
	<b>103,609,841</b>	<b>-</b>	<b>103,609,841</b>
<b>Total long-term investments</b>	<b>137,808,215</b>	<b>30,842,857,275</b>	<b>30,980,665,490</b>
<b>Total investments in securities</b>	<b>966,430,973</b>	<b>30,898,605,593</b>	<b>31,865,036,566</b>

Debt securities	Maturing within (years)			Carrying value	Fair value
	1	2 - 5	Over 6		
Available for sale	593,453,539	34,198,374	-	627,651,913	627,651,913
Held-to-maturity	55,748,318	2,540,213,199	28,302,644,076	30,898,605,593	37,045,849,052
<b>Total investments in securities</b>	<b>649,201,857</b>	<b>2,574,411,573</b>	<b>28,302,644,076</b>	<b>31,526,257,506</b>	<b>37,673,500,965</b>

unit : Baht



## 7. Loans (net)

The balances of loans and accrued interest are aged as follows:

	Policy loans		Secured loans		Other loans		Total	
	Principal	Interest	Principal	Interest	Principal	Interest	Principal	Interest
<b>2009</b>								
Current	759,386,976	55,317,445	936,239	-	3,967,000,000	404,142,603	4,727,323,215	459,460,048
Overdue:								
Less than 3 months	-	-	-	-	-	-	-	-
3 - 6 months	-	-	-	-	-	-	-	-
6 - 12 months	-	-	-	-	-	-	-	-
More than 12 months	-	-	1,487,064	92,180	-	-	1,487,064	92,180
<b>Total</b>	<b>759,386,976</b>	<b>55,317,445</b>	<b>2,423,303</b>	<b>92,180</b>	<b>3,967,000,000</b>	<b>404,142,603</b>	<b>4,728,810,279</b>	<b>459,552,228</b>
<u>Less</u> Allowance for doubtful accounts			(310,132 )	(59,855)			(310,132)	(59,855)
<b>Loans (net)</b>	<b>759,386,976</b>	<b>55,317,445</b>	<b>2,113,171</b>	<b>32,325</b>	<b>3,967,000,000</b>	<b>404,142,603</b>	<b>4,728,500,147</b>	<b>459,492,373</b>

	Policy loans		Secured loans		Other loans		Total	
	Principal	Interest	Principal	Interest	Principal	Interest	Principal	Interest
<b>2008</b>								
Current	560,160,261	45,404,013	1,048,021	-	2,846,000,000	206,309,213	3,407,208,282	251,713,226
Overdue:								
Less than 3 months	-	-	-	-	-	-	-	-
3 - 6 months	-	-	-	-	-	-	-	-
6 - 12 months	-	-	-	-	-	-	-	-
More than 12 months	-	-	1,487,064	92,180	-	-	1,487,064	92,180
<b>Total</b>	<b>560,160,261</b>	<b>45,404,013</b>	<b>2,535,085</b>	<b>92,180</b>	<b>2,846,000,000</b>	<b>206,309,213</b>	<b>3,408,695,346</b>	<b>251,805,406</b>
<u>Less</u> Allowance for doubtful accounts	-	-	(310,132)	(59,855)	-	-	(310,132)	(59,855)
<b>Loans (net)</b>	<b>560,160,261</b>	<b>45,404,013</b>	<b>2,224,953</b>	<b>32,325</b>	<b>2,846,000,000</b>	<b>206,309,213</b>	<b>3,408,385,214</b>	<b>251,745,551</b>

unit : Baht

Assets used as collateral for secured loans mainly comprise land and buildings. The value of these assets at 31<sup>th</sup> December 2009, as appraised by the Company, is approximately Baht 5.4 million (31<sup>th</sup> December 2008: Baht 5.4 million).

## 8. Cash and deposits at financial institutions

	2009	2008
Cash on hand	4,033,765	147,516
Deposits held at call with banks	949,541,186	587,817,406
Fixed deposits	50,000,000	50,000,000
<b>Total cash on hand and at banks</b>	<b>1,003,574,951</b>	<b>637,964,922</b>
<u>Less</u> Deposits at banks with maturity over 3 months	(50,000,000)	(50,000,000)
<b>Cash and cash equivalents</b>	<b>953,574,951</b>	<b>587,964,922</b>

unit : Baht

As at 31<sup>th</sup> December 2009, the Company had overdraft facilities with banks amounting to Baht 10.2 million (31<sup>th</sup> December 2008: Baht 10.2 million).

## 9. Land, premises and equipment (net)

<b>Cost</b>	Opening balance at 1 <sup>st</sup> January 2009	Additions	Disposals	Transfers	Closing balance at 31 <sup>th</sup> December 2009
Land	5,120,000	-	-	-	5,120,000
Buildings	3,776,000	-	-	-	3,776,000
Furniture and fixtures	242,305,645	46,859,457	8,208,191	18,836,762	299,793,673
Office equipment	165,365,243	29,539,810	3,434,918	8,908,941	200,379,076
Vehicles	48,582,398	5,460,500	1,820,040	-	52,222,858
Assets in progress	6,409,476	16,137,574	6,955	(20,882,337)	1,657,758
<b>Total</b>	<b>471,558,762</b>	<b>97,997,341</b>	<b>13,470,104</b>	<b>6,863,366</b>	<b>562,949,365</b>

Unit : baht

<b>Accumulated depreciation</b>	Opening balance at 1 <sup>st</sup> January 2009	Depreciation charge	Disposals	Transfers	Closing balance at 31 <sup>th</sup> December 2009	Net book amount
Land	-	-	-	-	-	5,120,000
Buildings	1,797,057	188,800	-	-	1,985,857	1,790,143
Furniture and fixtures	154,099,387	34,883,991	8,139,134	-	180,844,244	118,949,429
Office equipment	101,757,932	33,123,866	3,427,610	-	131,454,188	68,924,888
Vehicles	24,749,882	8,959,975	1,820,038	-	31,889,819	20,333,039
Assets in progress	-	-	-	-	-	1,657,758
<b>Total</b>	<b>282,404,258</b>	<b>77,156,632</b>	<b>13,386,782</b>	<b>-</b>	<b>346,174,108</b>	<b>216,775,257</b>

Unit : baht

<b>Cost</b>	Opening balance at 1 <sup>st</sup> January 2008	Additions	Disposals	Transfers	Closing balance at 31 <sup>th</sup> December 2008
Land	5,120,000	-	-	-	5,120,000
Buildings	3,776,000	-	-	-	3,776,000
Furniture and fixtures	221,460,065	23,840,519	22,720,972	19,726,033	242,305,645
Office equipment	144,394,801	20,335,733	2,083,853	2,718,562	165,365,243
Vehicles	44,286,253	11,321,000	7,024,855	-	48,582,398
Assets in progress	1,820,688	27,092,233	-	(22,503,445)	6,409,476
Transfer to other asset	-	-	-	58,850	-
<b>Total</b>	<b>420,857,807</b>	<b>82,589,485</b>	<b>31,829,680</b>	<b>-</b>	<b>471,558,762</b>

Unit : baht

<b>Accumulated depreciation</b>	Opening balance at 1 <sup>st</sup> January 2009	Depreciation charge	Disposals	Transfers	Closing balance at 31 <sup>th</sup> December 2009	Net book amount
Land	-	-	-	-	-	5,120,000
Buildings	1,608,257	188,800	-	-	1,797,057	1,978,943
Furniture and fixtures	146,481,407	30,093,560	22,475,580	-	154,099,387	88,206,258
Office equipment	73,980,157	29,853,324	2,075,549	-	101,757,932	63,607,311
Vehicles	22,439,144	9,047,665	6,736,927	-	24,749,882	23,832,516
Assets in progress	-	-	-	-	-	6,409,476
Transfer to other asset	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>244,508,965</b>	<b>69,183,349</b>	<b>31,288,056</b>	<b>-</b>	<b>282,404,258</b>	<b>189,154,504</b>

Unit : baht

Initial cost of asset, which has already fully depreciated as at 31<sup>th</sup> December 2009, but the Company still used such assets are Baht 152 million (31<sup>th</sup> December 2008: Baht 121 million).

## 10. Premium due and uncollected

The balances of premium due and uncollected were aged as follows:

	2009	2008
Overdue within the allowable extension period as indicated in life insurance policies	417,410,293	323,563,816
Overdue over the allowable extension period as indicated in life insurance policies	-	10,406,198
<b>Premium due and uncollected</b>	<b>417,410,293</b>	<b>333,970,014</b>

Unit : Baht

The allowable extension period in life insurance policies is 30 days after the due date.

## 11. Other assets

Other assets as at 31<sup>st</sup> December comprises:

	2009	2008
Computer software (net)	250,444,424	148,995,440
Security and deposits	18,415,562	12,680,268
Foreclosed property	3,647,708	3,647,708
Others	15,859,749	16,038,280
<b>Total other assets</b>	<b>288,367,443</b>	<b>181,361,696</b>
Computer software beginning balance (net)	148,995,440	92,273,335
Additions	120,576,319	63,385,012
Amortisation charge	(11,889,469)	(6,176,035)
Transfer to equipment	(6,863,366)	-
Transfer to expense	(374,500)	(486,872)
<b>Computer software ending balance (net)</b>	<b>250,444,424</b>	<b>148,995,440</b>

Unit : Baht

Foreclosed property	2009				2008			
	Beginning balance	Additions	Disposals	Ending balance	Beginning balance	Additions	Disposals	Ending balance
Foreclosed property from								
- Immovable assets	3,647,708	-	-	3,647,708	3,647,708	-	-	3,647,708
<b>Total foreclosed property</b>	<b>3,647,708</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3,647,708</b>	<b>3,647,708</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3,647,708</b>
<u>Less</u> Impairment charge	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Foreclosed property (net)</b>	<b>3,647,708</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3,647,708</b>	<b>3,647,708</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3,647,708</b>

Unit : Baht

## 12. Deposits with registrar

The following assets had been pledged as life assurance policy reserve with the Life Assurance Registrar in accordance with Sections 20 and 24 of the Life Assurance Act (No. 2) B.E. 2551:

	2009	2008
Government and State - Enterprise bonds	8,071,721,822	6,138,329,241

### 13. Provident fund

The Company and its employees have jointly established a provident fund scheme under the Provident Fund Act B.E. 2530 whereby contributions are made by both employees and the Company. The fund is managed by Siam Commercial Bank Public Company Limited and will be paid to the employees upon retirement or cessation of employment in accordance with the rules of the fund. During the current year, Baht 26 million (31 December 2008: Baht 22 million) was contributed to the fund by the Company.

### 14. Legal reserve

	2009	2008
Opening balance	66,500,000	66,500,000
Appropriation during the year	-	-
<b>Closing balance</b>	<b>66,500,000</b>	<b>66,500,000</b>

Unit : Baht

Under the Public Companies Act B.E. 2535, the Company is required to set aside a statutory reserve at least 5% of its net profit after accumulated deficit brought forward (if any) until the reserve is not less than 10% of the registered share capital. The legal reserve is not distributable as dividends.

### 15. Basic earnings per share

Basic earnings per share is calculated by dividing the net profit attributable to shareholders by the weighted average number of ordinary shares in issue during the year.

	2009	2008
Net profit attributable to shareholders (Baht)	1,582,081,720	1,195,437,725
Weighted average number of ordinary shares in issue (Shares)	66,500,000	66,500,000
Basic earnings per share (Baht)	23.79	17.98

### 16. Dividend

A dividend in respect of 2008 of Baht 3.60 per share (amounting to a total of Baht 239.4 million) was paid on 20<sup>th</sup> May 2009 to all shares outstanding.

### 17. Related party transactions

The Company is in the groups of Siam Commercial Bank Public Company Limited and New York Life International, LLC., USA, owning 47.33% and 23.89% of the Company's shares, respectively. During the year, the Company had significant business transactions with its group companies as follows:

### 17.1 Sales of service

	2009	2008
<b>Premium received from:</b>		
Shareholding Company		
- Siam Commercial Bank Pcl.	86,622,561	69,792,270
Fellow subsidiaries	7,310,093	12,576,652
	<b>93,932,654</b>	<b>82,368,922</b>

Unit : Baht

Premium received were carried out on ordinary commercial terms and prices.

### 17.2 Purchases of services

	2009	2008
<b>Purchase of services from shareholding</b>		
Shareholding companies		
- Siam Commercial Bank Pcl.		
Bank fees	99,572,112	74,391,817
Custodian fees	7,658,075	6,803,782
Rental expenses	28,946,600	29,408,498
Underwriting expenses	2,898,056,140	2,279,149,453
Other expenses	7,539,973	7,994,758
- New York Life International, LLC.		
Other expenses	4,633,242	4,154,643
Fellow subsidiaries		
Underwriting expenses	-	6,696,200
	<b>3,046,406,142</b>	<b>2,408,599,151</b>

Unit : Baht

Purchases of services were carried out on ordinary commercial terms and prices.

Underwriting expenses mainly represent commissions and brokerages payable to Siam Commercial Bank Pcl. under a servicing cooperation agreement relating to Bancassurance distribution channel.

In 2009, the premium generated from Bancassurance distribution channel represented approximately 78% of total net premium written (2008: 70%).

The purchases of services from New York Life International, LLC. relate to the supports of implementation and maintenance of the internationally accepted practices including information technology systems, financial reporting systems, life insurance distribution development programs and other life insurance services for the internal development of the life insurance business in Thailand.

All fees from New York Life International, LLC. are charged at commercial rates applicable to each type and the amount of services rendered.

### 17.3 Outstanding balances arising from sales/purchases of services

	2009	2008
<b>Receivables from shareholding companies</b>		
- Siam Commercial Bank Pcl.	15,765	5,897
	<b>15,765</b>	<b>5,897</b>
<b>Payables to Shareholding companies</b>		
- Siam Commercial Bank Pcl.	348,869,047	259,452,201
- New York Life International, LLC.	50,061,629	2,139,291
Fellow subsidiaries	7,538	-
	<b>398,938,214</b>	<b>261,591,492</b>

Unit : Baht

### 17.4 Cash at bank

	2009	2008
Siam Commercial Bank Pcl.	921,367,677	563,036,416

Unit : Baht

Cash at bank is placed on commercial terms and conditions. There was no significant interest income from the bank which is related party for the years ended 31<sup>th</sup> December 2009 and 2008.

### 17.5 Investments in associate and related companies

Details of investments in associate and related companies are as follows:

Investments in equity securities	Business	Paid-up capital	Ownership interest	Cost value %	Fair value	Dividend
<b>Shareholding company</b>						
Siam Commercial Bank Pcl.						
2009	Bank	33,991	0.06	20.9	49.3	1.1
2008	Bank	33,991	0.06	20.9	27.4	1.1

Unit : Baht

### 17.6 Directors' remuneration

Directors' remuneration represents the benefits paid to the Company's directors in accordance with Section 90 of the Public Limited Companies Act, exclusive of salaries and related benefits payable to executive directors.

## 18. Disclosure of financial instruments

The Company does not speculate or engage in trading of any derivative financial instruments.

### 18.1 Credit risk

Concentrations of the credit risk with respect to loans, and premium due and uncollected are insignificant since the borrowers and the insured are dispersed across different industries and geographic regions in Thailand.

There is insignificant risk from policy loans since the sum that the Company has lent to insured parties is less than cash value of their policies with the Company. The maximum value of the risk arising from secured loans is the amount of the loan less the value which the Company is able to derive from the assets pledged as security.

## 18.2 Interest rate risk

2009	Floating interest rate	Fixed interest rate
Deposits at financial institutions	808,861,841	50,000,000
Investments in securities (net)		
Bonds	-	38,787,688,817
Debentures	-	3,103,055,442
Loans	-	4,728,500,147
	<b>808,861,841</b>	<b>46,669,244,406</b>

Unit : Baht

The financial instruments carrying interest at fixed rates are classified below, for the periods from the balance sheet date of to the contractual date of repricing, or to maturity date (whichever is earlier).

2009	Within 1 year	1 - 5 years	Over 5 years	Total	Average interest %
Deposits at financial institutions	50,000,000	-	-	50,000,000	2.79
Investments in securities (net)					
Bonds	640,963,637	3,353,255,094	34,793,470,086	38,787,688,817	5.03
Debentures	-	346,123,999	2,756,931,443	3,103,055,442	5.69
Loans (net)	2,426,386,976	460,936,239	1,841,176,932	4,728,500,147	5.76
<b>Total</b>	<b>3,117,350,613</b>	<b>4,160,315,332</b>	<b>39,391,578,461</b>	<b>46,669,244,406</b>	

Unit : Baht

## 18.3 Liquidity risk

Liquidity risk, or funding risk, is the risk that the Company encounters difficulty in raising funds to meet commitments associated with financial instruments. Liquidity risk may result from an inability to sell a financial asset quickly at close to its fair value.

The Company's financial assets mainly comprises of cash and deposits at financial institutions and investments in securities which are highly liquid and are able to be sold quickly at close to their fair value when the Company wishes to raise fund.

## 18.4 Currency risk

Cross currency swap contract

As at 31<sup>th</sup> December 2009, the Company is a party to cross currency swap contract for hedging its investments denominated in US Dollar. The Company will receive a total amount of Thai Baht 432.90 million and pay a total amount of US Dollar 13.10 million at the end of the currency rate swap contract.

Under the contract, the Company also agrees with the counterparty to receive fixed interest at rate of 5.67-6.15% per annum and pay fixed interest at rate of 5.38-5.75% per annum.

The fair value of cross currency swap contract has been calculated using rates quoted by the Company's bankers based on the assumption that the contracts were terminated on 31<sup>th</sup> December 2009. Fair values have been recognised in the financial statements under shareholders' equity.



As at 31<sup>th</sup> December 2009, the fair value of the contracts, which was more than the value of contract as of transaction date amounting Baht 9,963,320 was presented and included in other assets. (31<sup>th</sup> December 2008: balance of fair value less than the value of transaction date amounting to Baht 3,463,775).

## 18.5 Fair value

The following methods and assumptions were used by the Company in estimating fair value of financial assets and liabilities:

- The carrying amounts at the balance sheet date of cash and deposits at financial institutions, loans, premium due and uncollected, due from reinsurers, accrued income on investments, other financial assets, unpaid benefits to life policies, amount withheld on reinsurance treaties, due to reinsurers, commission payable and other financial liabilities approximate to their fair values.
- The fair values of marketable securities are based on market prices. The fair value of non-marketable debt securities is determined by the Risk Free Yield Curve adjusted by an appropriate risk factor.
- The fair value of policy loans is based on the principal plus accrued interest.
- The fair value of fixed interest rate secured loans is estimated using a discounted cash flow analysis based on the current interest rate.

## 19. Commitments and contingent liabilities

- 1) There were outstanding commitments in respect of office rental agreement for the Company's branches and head office as outlined below:

	2009	2008
Not later than 1 year	73,295,877	68,996,128
Later than 1 year but not later than 5 years	50,607,817	98,483,345
	<b>123,903,694</b>	<b>167,479,473</b>

Unit : Baht

- 2) As at 31<sup>th</sup> December 2009 and 2008, the Company had outstanding court cases as the defendant. The management believes the chances of an unfavorable outcome are remote. Accordingly, no provision has been made for these cases.
- 3) The Company has commitments to invest in several series of bills of exchange and promissory notes issued by various banks, with a combined total of Baht 5,070 million. These investments extend until 2012, and repayments from these investments will extend until 2021. As of 31<sup>th</sup> December 2009, Baht 3,967 million had already been invested. These bills of exchange and promissory notes are presented for accounting purposes as loans, in accordance with the paragraphs covering the classification of financial instruments of International Accounting Standard 39 Financial Instruments: Recognition and Measurement (31<sup>th</sup> December 2008: Baht 2,846 million).
- 4) The Company committed US dollars 2.95 million for investment in an operating system, of which US dollars 0.342 million remains outstanding as of 31<sup>th</sup> December 2009 (31<sup>th</sup> December 2008: US dollars 2.05 million).

## 20. Information on quality of assets

The quality of assets classified in accordance with the guidelines of the Securities and Exchange Commission and the Stock Exchange of Thailand are as follows:

### Investments in debt securities

	2009				2008			
	Number	Cost	Market value	Allowance	Number	Cost	Market value	Allowance
1. Financial institutions whose operations have been closed down	-	-	-	-	-	-	-	-
2. Companies which have defaulted on interest payment	-	-	-	-	-	-	-	-
3. Companies which have defaulted on principal payment	1	19,947,081	-	(19,947,081)	1	19,947,081	-	(19,947,081)
4. Companies which have defaulted on both principal and interest payment	1	10,000,000	-	(10,000,000)	1	10,000,000	-	(10,000,000)
5. Companies which are at the stage of implementing their debt restructuring plan	3	6,469,176	-	(6,469,176)	3	7,604,618	-	(7,604,618)
	<b>5</b>	<b>36,416,257</b>	<b>-</b>	<b>(36,416,257)</b>	<b>5</b>	<b>37,551,699</b>	<b>-</b>	<b>(37,551,699)</b>

## 21. Business/geographical segment information

The Company's operation involves a single business segment in life insurance business and in a single geographical area in Thailand accordingly, no business/geographical area segmental information has been presented.

## ทำเนียบสำนักงานสาขา / Branch Directory

### กรุงเทพฯ และปริมณฑล

#### สาขาถนนเพชรบุรีตัดใหม่

2922/198 ชั้น 10 อาคารชาเลนเจอร์ฮาวเวอร์ 2  
ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10320  
โทร: 0-2718-1607-10  
โทรสาร: 0-2718-1612

#### สาขาหอโศก

1910 ชั้น 9 อาคารอิลเล็คโทรลักซ์ ถนนเพชรบุรีตัดใหม่  
เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10320  
โทร: 0-2718-0171, 0-2718-0070-80  
โทรสาร: 0-2718-0171 ต่อ1901

#### สาขาเยาวราช

215 ชั้น 6 ห้อง 601.614 อาคารแกรนด์ไชน่า  
ถนนเยาวราช แขวงสัมพันธวงศ์ เขตสัมพันธวงศ์  
กรุงเทพฯ 10100  
โทร: 0-2622-8431, 0-2622-8471  
โทรสาร: 0-2622-8554

#### สาขาศรีนครินทร์

73/7 ชั้น 3 อาคาร ธนาคารไทยพาณิชย์สาขา  
ศรีนครินทร์ (อุดมสุข) หมู่ 6 ถนนศรีนครินทร์  
แขวงหนองบอน เขตประเวศ กรุงเทพฯ 10250  
โทร: 0-2398-9957-9, 0-2748-0515-6 ต่อ 12  
โทรสาร: 0-2748-0517

#### สาขารามอินทรา

7/4 บ้านสินธนาโอเวนิว หมู่ 11 ถนนรามอินทรา  
แขวงคันนายาว เขตคันนายาว กรุงเทพฯ 10230  
โทร: 0-2948-7242-6 ต่อ 102  
โทรสาร: 0-2948-7247

#### สาขาเทพารักษ์

165/4 ชั้น 1 อาคารมาลิมัย หมู่ 1  
ถนนเทพารักษ์ ตำบลบางเสาธง กิ่งอำเภอบางเสาธง  
จังหวัดสมุทรปราการ 10540  
โทร: 0-2317-6211-5  
โทรสาร: 0-2317-6216

#### สาขาบางนา

1/38 ชั้น 19 อาคารบางนาธานี ซอยบางนา-ตราด 34  
กม.3 แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260  
โทร: 0-2361-3763-6  
โทรสาร: 0-2361-3881

#### สาขานนทบุรี

86/1 ชั้น 10 อาคารไทยวิวัฒน์ ถนนกรุงนนทบุรี  
แขวงบางลำภูล่าง เขตคลองสาน กรุงเทพฯ 10600  
โทร: 0-2439-4831-6  
โทรสาร: 0-2439-4788

#### สาขารัชดาภิเษก

9 ชั้น 4 ห้อง 402, 406 อาคารภคินท์ ถนนรัชดาภิเษก  
แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400  
โทร: 0-2697-3500  
โทรสาร 0-2246-1588-9

#### สาขาบางแค

607 ชั้น 2 ห้อง 227-229 อาคารฟิวเจอร์ พาร์ค  
บางแค ถนนเพชรเกษม แขวงบางหว้า  
เขตภาษีเจริญ กรุงเทพฯ 10160  
โทร: 0-2454-8561-5  
โทรสาร 0-2454-8560

#### สาขาบางบ่อ

568/1-3 หมู่ 1 ถนนรัตนราช ตำบลบางบ่อ  
อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ 10560  
โทร: 0-2708-5612-4  
โทรสาร 0-2708-5512

#### สาขาสุมทราปราการ

1265 หมู่ 1 ชั้น 1 ห้องเลขที่ 101 อาคารที พาร์ค  
ถนนเทพารักษ์ อำเภอเมืองสมุทรปราการ  
จังหวัดสมุทรปราการ 10270  
โทร: 0-2736-4437-9  
โทรสาร 0-2736-4430

### ภาคกลาง

#### สาขานนทบุรี

121/2 อาคารศรีเจริญชัย หมู่ 4 ถนนติวานนท์ ตำบล  
ตลาดขวัญ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี 11000  
โทร: 0-2968-8182-3, 0-2525-4273-5, 0-2527-5972  
โทรสาร: 0-2527-1731

#### สาขาสระบุรี

591/5-6 ถนนพหลโยธิน ตำบลปากเปรี้ยว  
อำเภอเมืองสระบุรี จังหวัดสระบุรี 18000  
โทร: 0-3631-8197, 0-3631-8216, 0-3631-8667  
โทรสาร: 0-3622-1808

#### สาขาลพบุรี

31/2-3 หมู่ 4 ถนนพหลโยธิน ตำบลท่าศาลา  
อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี 15000  
โทร: 0-3661-6213- 5  
โทรสาร: 0-3661-5753

#### สาขาอยุธยา

27/50-51 หมู่ 2 ถนนสายเอเชีย ตำบลธนู  
อำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13000  
โทร: 0-3534-6520-2  
โทรสาร: 0-3534-6523

#### สาขาสุพรรณบุรี

15/2-3 ถนนประชาธิปไตย ตำบลท่าพี่เลี้ยง  
อำเภอเมือง จังหวัดสุพรรณบุรี 72000  
โทร: 0-3554-7161-2, 0-3554-7165  
โทรสาร: 0-3554-7163

#### สาขารังสิต

695-699 ชั้น 3 อาคารธนาคารไทยพาณิชย์  
สาขาลำลูกกา หมู่ 8 ถนนพหลโยธิน ตำบลคูคต  
อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี 12130  
โทร: 0-2998-9240-1, 0-2998-9042-3  
โทรสาร: 0-2998-9242

#### สาขาแก่งคอย

3 - 3/3 ถนนมิตรภาพ ตำบลแก่งคอย  
อำเภอแก่งคอย จังหวัดสระบุรี 18110  
โทร: 0-3625-1559-62  
โทรสาร: 0-3625-1562

#### สาขานครปฐม

257-257/3 ถนนเทศบาล ตำบลพระประโทน  
อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม 73000  
โทร: 0-3421-3611-4  
โทรสาร: 0-3421-3619

### ภาคเหนือ

#### สาขาเชียงใหม่

76-78 ถนนราชเชียงใหม่ ตำบลหายยา  
อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100  
โทร: 0-5320-8531-7  
โทรสาร: 0-5320-8539

#### สาขาพะเยา

393 หมู่ 9 ถนนซูเปอร์ไฮเวย์ ตำบลท่าวังทอง  
อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา 56000  
โทร: 0-5441-0972-3, 0-5441-0861-2  
โทรสาร: 0-5441-1044

#### สาขาลำปาง

276/59-61 ถนนฉัตรไชย ตำบลสบตุ๋ย  
อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง 52100  
โทร: 0-5431-0474-5, 0-5431-0261  
โทรสาร: 0-5422-7694

#### สาขาเชียงราย

139/3 ชั้น 3 อาคารธนาคารไทยพาณิชย์ สาขาสี่แยก  
แม่กรณ์ หมู่ 25 ถนนซูเปอร์ไฮเวย์ ตำบลรอบเวียง  
อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย 57000  
โทร: 0-5371-8132-3, 0-5371-8139  
โทรสาร: 0-5371-8137

#### สาขานครสวรรค์

1045/2 ชั้น 1-3 หมู่ที่ 10 ถนนนครสวรรค์-พิษณุโลก  
ตำบลนครสวรรค์ตก อำเภอเมืองนครสวรรค์  
จังหวัดนครสวรรค์ 60000  
โทร: 0-5631-0595-6 ต่อ 102  
โทรสาร: 0-5631-0652

#### สาขาพิจิตร

4/306-307 ถนนสระหลวง ตำบลในเมือง  
อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร 66000  
โทร: 0-5665-6285, 0-5665-6098-9  
โทรสาร: 0-5665-6284

#### สาขาพิษณุโลก

298/19-20 ถนนบรมไตรโลกนาถ 2 ตำบลในเมือง  
อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก 65000  
โทร: 0-5521-8010, 0-5524-3298  
โทรสาร: 0-5524-5398

#### สาขาเพชรบูรณ์

6/4-5 ถนนสามัคคีชัย ตำบลในเมือง  
อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ 67000  
โทร: 0-5674-3080-1  
โทรสาร: 0-5674-3757

#### สาขาหล่มสัก

124/21-22 ถนนคชนกเสถียร ตำบลหล่มสัก  
อำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์ 67110  
โทร: 0-5674-6474-5, 0-5674-5792, 0-5674-6253-4  
โทรสาร: 0-5674-5248

### ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

#### สาขาอุดรธานี

227/18 ถนนอุดรชัย ตำบลหมากแข้ง  
อำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี 41000  
โทร: 0-4232-5107, 0-4222-2775, 0-4222-4115  
โทรสาร: 0-4224-8496

#### สาขาอุบลราชธานี

291-293 ถนนสุริยาตร์ ตำบลในเมือง  
อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี 34000  
โทร: 0-4524-2420, 0-4525-6185  
โทรสาร: 0-4525-6186

#### สาขานครราชสีมา

1206/1-4 ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง  
อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา 30000  
โทร: 0-4426-2138-9, 0-4426-2715-6  
โทรสาร: 0-4426-2140

#### สาขาชัยภูมิ

238/10-11 หมู่ 6 ถนนชัยภูมิ-บ้านเขว้า ตำบลในเมือง  
อำเภอเมืองชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ 36000  
โทร: 0-4483-5637-8, 0-4483-6326, 0-4483-6332  
โทรสาร: 0-4483-5988

#### สาขาขอนแก่น

269/62-63 หมู่ 7 ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง  
อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น 40000  
โทร: 0-4332-5715-6  
โทรสาร: 0-4332-5717

### ภาคตะวันตก

#### สาขาราชบุรี

157/19 ถนนเพชรเกษม ตำบลหน้าเมือง  
อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี 70000  
โทร: 0-3231-0945, 0-3231-0748-9  
โทรสาร: 0-3231-0946

#### สาขากาญจนบุรี

25 ถนนบวร ตำบลบ้านเหนือ อำเภอเมืองกาญจนบุรี  
จังหวัดกาญจนบุรี 71000  
โทร: 0-3462-1091-2  
โทรสาร: 0-3462-1093

### ภาคตะวันออก

#### สาขาฉะเชิงเทรา

292-294 ถนนฉะเชิงเทรา-บางปะกง ตำบลหน้าเมือง  
อำเภอเมืองฉะเชิงเทรา จังหวัดฉะเชิงเทรา 24000  
โทร: 0-3851-5027  
โทรสาร: 0-3851-3065

#### สาขาปราจีนบุรี

170/1-2 ถนนราษฎร์ดำริ ตำบลหน้าเมือง  
อำเภอเมืองปราจีนบุรี จังหวัดปราจีนบุรี 25000  
โทร: 0-3720-0258, 0-3721-6821  
โทรสาร: 0-3720-0257

#### สาขาสัตหีบ

99/8-9 หมู่ 5 ตำบลสัตหีบ อำเภอสัตหีบ  
จังหวัดชลบุรี 20180  
โทร: 0-3873-8215, 0-3873-8245,  
03873-8294, 0-3873-8876  
โทรสาร 0-3873-8079

#### สาขาชลบุรี

252/15-16 หมู่ 9 ถนนสุขุมวิท ตำบลบ้านสวน  
อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี 20000  
โทร: 0-3879-4839-41  
โทรสาร 0-3879-4825

### ภาคใต้

#### สาขาเพชรบุรี

507/4-5 หมู่ 4 ถนนเพชรเกษม ตำบลบ้านหม้อ  
อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี 76000  
โทร: 0-3241-1333, 0-3241-0495-6, 0-3241-1850  
โทรสาร: 0-3242-7774

#### สาขาสุราษฎร์ธานี

362/7 ถนนตลาดใหม่ ตำบลตลาด อำเภอเมือง  
สุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000  
โทร: 0-7721-7053-4, 0-7721-6650  
โทรสาร: 0-7721-7056

#### สาขาหาดใหญ่

22.24 ถนนโชติวิทยะกุล 3 ตำบลหาดใหญ่  
อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110  
โทร: 0-7446-5372-5  
โทรสาร: 0-7746-5384

#### สาขาปราณบุรี

9/3-4 ตำบลเขาน้อย อำเภอปราณบุรี  
จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77120  
โทร: 0-3254-2631, 0-3254-2633-5  
โทรสาร: 0-3254-2630

#### สาขานครศรีธรรมราช

185 - 185/1 ถนนพัฒนาการคูขวาง  
ตำบลในเมือง อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช  
จังหวัดนครศรีธรรมราช 80000  
โทร: 0-7532-2052-4  
โทรสาร: 0-7532-2359

#### สาขาหัวหิน

60/26 ซอยหมู่บ้านบ่อฝ้าย ตำบลหัวหิน  
อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77110  
โทร: 0-3256-7646-9  
โทรสาร: 0-3254-7034

#### สาขาภูเก็ต

33.35 ซอย 3 (พัฒนา) ถนนพัฒนา ตำบลตลาดเหนือ  
อำเภอเมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต 83000  
โทร: 0-7625-6951-3  
โทรสาร: 0-7625-6954

## การแสดงผลการที่กำหนดตามแบบ 56-2 ในรายงานประจำปี 2552

หัวข้อ	หน้า
1. ข้อมูลทั่วไป	23
1.1 บริษัท	23
1.2 นิติบุคคลที่บริษัทถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป	23
1.3 บุคคลอ้างอิงอื่นๆ	23
2. ข้อมูลทางการเงินโดยสรุปของบริษัท	24
3. ลักษณะการประกอบธุรกิจ	24
3.1 ประวัติโดยสังเขป	24
3.2 ภาพรวมการประกอบธุรกิจ	25
3.3 โครงสร้างรายได้	25
3.4 การประกอบธุรกิจของแต่ละสายผลิตภัณฑ์	25
4. ปัจจัยความเสี่ยง	33
5. โครงสร้างการถือหุ้นและการจัดการ	33
5.1 ผู้ถือหุ้น	33
5.2 การจัดการ	34
(1) โครงสร้างการจัดการ	34
(2) การสรรหากรรมการและผู้บริหาร	38
(3) ค่าตอบแทนผู้บริหาร	39
(4) การกำกับดูแลกิจการ	39
(5) การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน	40
(6) การควบคุมภายใน	40
5.3 นโยบายการจ่ายเงินปันผล	40
6. รายการระหว่างกัน	41
7. คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน	41
7.1 ฐานะการเงิน	41
7.2 ผลการดำเนินงาน	42
8. จบการเงิน	43

