



“คิด”
วันนี้
เพื่อวันข้างหน้า

สารบัญ Contents

รายงานคณะกรรมการบริหาร	10
Report of the Board Directors	12
คณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการบริหาร	14
Board Directors and Executive Committee	
รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ	16
Audit Committee's Report	
คณะกรรมการจัดการ	18
The Management Committee	
ผลการดำเนินงานและพัฒนารายของบริษัในปี 2555	19
สรุปผลการประกอบการที่สำคัญในรอบ 5 ปี	22
Key Results of Operation in 5 Years	
ยอดขายยอดเยี่ยมประจำปี 2555	24
Top Sales 2012	
รายงานข้อมูลบริษัท	25
รายงานของผู้ตรวจสอบบัญชีและงบการเงิน	49
Auditor's Report and Financial Statements	99
ทำเนียบสาขา	148
Branch Directory	
การแสดงผลรายการที่กำหนดตามแบบ 56-2	151
ในรายงานประจำปี 2555	



“คิด”
วันนี้
เพื่อวันข้างหน้า

เพราะว่าคุณคิดวันนี้
เพื่อเริ่มต้นสร้างสิ่งดีๆ สำหรับ
ชีวิตและครอบครัวในวันข้างหน้า

SCBLIFE หนึ่งในบริษัทประกันชีวิต
ที่มั่นคงอันดับต้นๆ ของประเทศไทย

SCBLIFE มีศักยภาพที่พร้อมดูแลคนไทย
นับล้านครัวเรือน

SCBLIFE พร้อมเป็นทีมรักษาทางการเงิน
และการประกันชีวิตครบวงจรที่คุณไว้วางใจ

SCBLIFE มีผลิตภัณฑ์หลากหลาย
ตอบโจทย์ทุกความต้องการในแต่ละช่วงชีวิต

เราคิดวันนี้ เพื่อวันข้างหน้าของคุณ





“คิด”
วันนี้
เพื่อวันข้างหน้า

“ภาพความสุขในอนาคต ที่เราวาดหวังไว้ในวันนี้
อาจจะเป็นเพียงภาพในจินตนาการที่เราฝันไว้เท่านั้น
หากเราไม่คิด ไม่เริ่มต้นวางแผนเสียแต่เนิ่นๆ”

อนาคตเริ่มต้นตั้งแต่วันนี้





“คิด” วันนี้ เพื่อวันข้างหน้า

“ณ วันที่เราสองคนตัดสินใจที่จะใช้ชีวิตคู่ไปด้วยกัน เราต่างมีภาพร่างมากมายในอนาคต คำว่า “เรา” วันนี้หมายถึงคนสองคน แต่ในอีกไม่ช้า คำๆ นี้จะเป็นคำจำกัดความของสามชีวิต เพราะฉะนั้น “ความสุข” ในวันข้างหน้าของ “เรา” ต้องครอบคลุมทุกๆ ชีวิตได้ตลอดเส้นทาง”

เราคิดวันนี้ เพื่อวันข้างหน้า



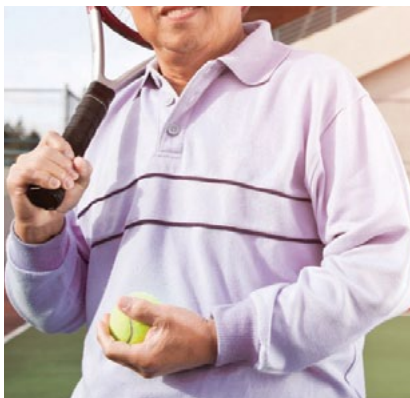


“คิด”
วันนี้
เพื่อวันข้างหน้า

“เราอยากเห็นพวกเขามีความรู้
อยากเห็นพวกเขาร่ำเรียนใหม่ใส่ อยากเห็นพวกเขาเติบโต
อยากอยู่กับพวกเขาในวันที่รับปริญญา
อยากอยู่กับพวกเขาในวันที่แต่ละคนประสบความสำเร็จ
อยากเห็นพวกเขาเป็นพี่เป็นพา
อยากเห็นลูกหลานอยู่ด้วยกันพร้อมหน้าพร้อมตา”

เราอยากเห็นภาพเหล่านั้นตั้งแต่วันนี้





“คิด”
วันนี้
เพื่อวันข้างหน้า

“เคยคิดว่าชีวิตผมตอนหลังจะเป็นอย่างไร
ตอนเจ็ดสิบหกละ หรือหากโชคมีที่แปดสิบ
ผมจะยังคงใช้ชีวิตได้อย่างมีความสุขไหม
ณ เวลานั้น ผมมีลูกหลาน ผมมีเมียเลี้ยง ผมมีสวัสดิการ
ถึงวัยเกษียณผมก็ยังมีบำนาญ สวัสดิการก็ยังอยู่
กว่าผมก็ยิ่งอยากเดินทาง อยากท่องเที่ยว
อยากใช้ชีวิตในแบบที่ผมไม่สามารถทำได้ในช่วงก่อร่างสร้างตัว”

วันนี้ผมคิดจริงๆ จังๆ เพื่อวันข้างหน้า

รายงานคณะกรรมการบริหาร

ปี 2555 นับเป็นปีแห่งความสำเร็จที่ยอดเยี่ยมและโดดเด่นที่สุดปีหนึ่ง แม้ว่าจะต้องเผชิญกับความท้าทายจากปัจจัยภายนอกตลอดทั้งปี เช่น การลุกลามของวิกฤตการเงินโลก ฐานการบริโภคในประเทศอยู่ในระดับต่ำจากผลกระทบของมหาอุทกภัยในปีที่ผ่านมา รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงภายใน หลังจากทีธนาคารไทยพาณิชย์ได้เข้าเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ในปี 2554 บริษัทสามารถบริหารจัดการและขับเคลื่อนการดำเนินธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีผลประกอบการที่ยอดเยี่ยม โดยมีเบียร์ธุรกิจใหม่จากทุกช่องทางการขายทั้งสิ้น 18,682 ล้านบาท เติบโตถึง 64% จากปี 2554 และเป็นการเติบโตที่สูงกว่าการเติบโตของธุรกิจประกันชีวิตในประเทศไทยซึ่งอยู่ที่ 33%

คุณภาพธุรกิจของเรายังคงแข็งแกร่ง ซึ่งเห็นได้จากเบี้ยรับปีต่ออายุที่ขยายตัว 23% เป็น 23,228 ล้านบาท ขณะที่เบี้ยรับรวมเพิ่มขึ้นเป็น 41,909 ล้านบาท เติบโต 38% จากปีก่อน และสูงกว่าอัตราการเติบโตของภาพรวมธุรกิจซึ่งอยู่ที่ 19%

ในด้านผลประกอบการทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัทสามารถสร้างการเติบโตได้อย่างดีเยี่ยม โดยมีกำไรสุทธิ 3,430 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 37% จากปีที่แล้ว ขณะที่สินทรัพย์รวมเพิ่มขึ้น 116,281 ล้านบาท ขยายตัว 33% จากปี 2554 ส่วนสินทรัพย์ลงทุนขยับเป็น 114,600 ล้านบาท ขยายตัว 33% จากปีก่อน

ผลงานที่น่าประทับใจนี้ ส่งผลให้ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต ก้าวขึ้นเป็น 1 ใน 4 บริษัทประกันชีวิตที่มีเบี้ยรับรวมสูงสุด และยังติด 1 ใน 3 ด้านเบียร์ธุรกิจใหม่

ผลการดำเนินงานของแต่ละช่องทางการขาย

ช่องทางธุรกิจธนาคารไทยพาณิชย์ หรือแบงก์เอสซีวีอาร์ส์ ทำผลงานได้ยอดเยี่ยม และยังเป็นพลังขับเคลื่อนหลักที่สร้างการเติบโตที่แข็งแกร่งให้บริษัทได้อย่างต่อเนื่อง จนสามารถรั้งตำแหน่งผู้นำอันดับหนึ่งช่องทางแบงก์เอสซีวีอาร์ส์ไว้ได้อีกครั้ง โดยมีเบียร์ธุรกิจใหม่ทั้งสิ้น 17,133 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 76% จากปี 2554

ช่องทางประกันชีวิตธุรกิจเฉพาะ ซึ่งประกอบด้วย การตลาดองค์กร เครดิตไลฟ์ การตลาดพิเศษ และประกันชีวิตกลุ่ม รวมทั้งช่องทางการจำหน่ายผ่านสาขาเทลโก้ โลดส์ โดยมุ่งเน้นขยายฐานลูกค้าผ่านพันธมิตรใหม่ๆ อย่างจริงจัง หลังจากปีที่ผ่านมาประสบความสำเร็จอย่างมากในการขายร่วมกับเทลโก้ โลดส์ โดยมีเบียร์ธุรกิจใหม่ 798 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 6%

ช่องทางตัวแทน มีเบียร์ธุรกิจใหม่ 751 ล้านบาท แม้ว่าจะเติบโตลดลง 16% จากปีก่อน บริษัทยังคงมุ่งมั่นวางรากฐานการเติบโตอย่างมีคุณภาพและยั่งยืนในระยะยาวในช่องทางนี้ เพื่อเป็นอีกช่องทางหนึ่งที่มีส่วนสำคัญในการสร้างความสำเร็จในอนาคต

มุมมอง และทิศทางกลยุทธ์ธุรกิจในปี 2556

ปี 2556 แม้ว่าสถานการณ์เศรษฐกิจโลกจะชะลอตัวลงจากวิกฤตเศรษฐกิจยุโรป แต่คาดการณ์ว่าเศรษฐกิจไทยจะขยายตัวประมาณ 5% โดยส่วนหนึ่งเป็นผลมาจากนโยบายกระตุ้นเศรษฐกิจของภาครัฐที่จะทำให้มีเม็ดเงินกลับเข้ามาหมุนเวียนในระบบเศรษฐกิจ อาทิ การขึ้นค่าจ้างแรงงานขั้นต่ำเป็น 300 บาท การปรับโครงสร้างอัตราภาษีเงินได้ใหม่เป็น 5-35% ที่ช่วยแบ่งเบาภาระให้ประชาชนและเป็นปัจจัยบวกที่ช่วยกระตุ้นการบริโภคของภาคประชาชน ส่งผลให้แนวโน้มธุรกิจประกันชีวิตในปีนี้มีโอกาสขยายตัวตามการขยายตัวของเศรษฐกิจเช่นกัน

สำหรับไทยพาณิชย์ประกันชีวิต เราเชื่อมั่นว่าในปี 2556 โอกาสการขยายธุรกิจในอนาคตนั้นยังมีทิศทางที่ดีและเป็นปีที่ท้าทาย โดยที่บริษัทวางแผนเพิ่มส่วนแบ่งการตลาดมากยิ่งขึ้น และตั้งเป้าหมายเบี้ยรับรวมเพิ่มขึ้น 19% เพื่อให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าว บริษัทจะขับเคลื่อนธุรกิจผ่าน 3 กลยุทธ์หลัก ในปี 2556 ดังนี้

1) ยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centric)

วางยุทธศาสตร์ Customer Centric โดยขยายโอกาสสร้างฐานการเติบโตในแต่ละกลุ่มตลาด พร้อมต่อยอดและขยายโอกาสทางธุรกิจด้วยการนำเสนอนวัตกรรมผลิตภัณฑ์ที่ตอบโจทย์ และครอบคลุมทุกความต้องการที่แตกต่างกันของลูกค้าแต่ละช่วงอายุ รวมถึงกลยุทธ์ในการสานสัมพันธ์ สร้างประสบการณ์อันดีร่วมกับลูกค้าผ่านกิจกรรมทางการตลาดเพื่อสร้างความภักดี และรักษฐานลูกค้า ไว้อย่างเหนียวแน่น

2) บริหารการขายแบบหลากหลายช่องทางการจัดจำหน่าย (Multi Distribution Channels)

ต่อยอดความสำเร็จของช่องทางเบงก์แอสชัวร์นส์จากปีที่แล้ว และมุ่งมั่นต่อยอดความเป็นผู้นำอันดับหนึ่งอย่างยั่งยืน ผ่านกลยุทธ์เพิ่มเติมการบริหารความมั่งคั่งให้แก่ลูกค้าธนาคาร รุกธุรกิจองค์กรผ่าน

แพ็คเกจที่ครบวงจร นำเสนอผลิตภัณฑ์ให้ตรงกับความต้องการของลูกค้า และให้บริการแบบ One-Stop Service ที่ครอบคลุมกว่า 1,000 สาขาทั่วประเทศ ด้านช่องทางตัวแทนยังคงมุ่งเน้นวางรากฐานสร้างการเติบโตอย่างมีคุณภาพ เพื่อสร้างตัวแทนที่สามารถให้บริการลูกค้าได้อย่างมืออาชีพ สำหรับช่องทางธุรกิจเฉพาะ มุ่งขยายฐานลูกค้า และรุกสร้างช่องทางรีเทล แอสชัวร์นส์ อย่างจริงจัง ควบคู่ไปกับการเลือกเจาะตลาดที่มีคุณภาพในช่องทางอื่นๆ เพิ่มขึ้น

3) เพิ่มประสิทธิภาพระบบปฏิบัติการสู่ความเป็นเลิศ (Seamless Operations)

มุ่งมั่นพัฒนาระบบปฏิบัติการ รวมทั้งนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ เพื่อสนับสนุนการให้บริการลูกค้าในทุกช่องทางการขาย และรองรับการขยายธุรกิจที่สำคัญของบริษัทในอนาคต

บทสรุป

ด้วยรากฐานที่มั่นคง กลยุทธ์การดำเนินธุรกิจที่ยอดเยี่ยม และความมุ่งมั่นที่จะยกระดับคุณภาพการวางแผนการเงิน การให้ความคุ้มครองชีวิตที่มั่นคงให้แก่ลูกค้าชาวไทย บริษัทเชื่อมั่นว่า ปี 2556 จะเป็นปีที่ยอดเยี่ยมของเรา

คณะกรรมการบริหารขอขอบคุณ ผู้ถือหุ้น ผู้ถือกรมธรรม์ ฝ่ายขายทุกช่องทาง พันธมิตร และพนักงานทุกคน ที่ให้การสนับสนุนอย่างดียิ่งตลอดปีที่ผ่านมา เรารู้สึกตื่นเต้น ที่จะได้ร่วมกันสร้างความสำเร็จทั้งดงามในปี 2556 นี้

Report of The Board of Directors

2012 was another outstanding year for SCBLIFE and the best year the company has ever achieved. Despite all-the-year external factors poorly engaged including global financial crisis, the decline of consumption fundamental caused by severe flooding and the internal changes of the shareholding structure that SCB (Siam Commercial Bank) became a major shareholder in 2011, the company has gone through and beaten another success with total new business premium circulation of Baht 18.7 billion from all distribution channels, an increase of 64% over 2011 - against overall market growth of 33%.

Our business quality remains strong as proven by an 23% surge of our renewal premium to Baht 23.2 billion while SCBLIFE was capable to generate total premiums of Baht 41.9 billion, an increase of 38% over 2011 against overall market growth by 19%. On the financial side, SCBLIFE imposed an outstanding growth in revenue and tight expense controls with a record high net profit of Baht 3.4 billion for the year ended December 31, 2012 – 37% increase from 2011. In addition, total assets attained Baht 116.3 billion while total invested assets have reached Baht 114.6 billion, both reflecting increases of over 33% from 2011 figures.

Those notable results significantly feature SCBLIFE to be one of the fourth largest life assurance companies with highest total premium, and top-three in new business premium efficiency.

Performance by Distribution Channel

Our Bancassurance distribution channel strongly carries out a great result that remains the strength behind SCBLIFE's robust growth. Consequently, this, again, confirms the company the topmost position in Bancassurance channel with total new business premium of Baht 17.1 billion, up 76% from 2011.

Our Special Markets, which comprises Civil Services (worksite marketing), Credit Life, Affinity Marketing and Group Life also reported total new business premium of Baht 798 million up 6% from 2011, with proven success in Tesco Lotus, new customer acquisition through affinity marketing with new business partners will be our focus.

On the other hand, agency reported total new business premium of Baht 751 million and the channel is importantly certified as a key sustainable growth opportunity despite its growth is 16% down from 2011.

2013 Strategic Direction

Although the global economic growth has been decelerated due to European crisis, Thai GDP growth is expected around 5%. The growth tendency of assurance business will abide by the contribution of government policy of stimulating economy that helps boost monetary circulation such as the rise of employment minimum wage rate to Baht 300, the restructuring of income tax rate to 5-35% that are capable to alleviate financial difficulty.

SCBLIFE targets the business opportunity in 2013 as the year of growth and challenge. By that, the company plans to accommodate the gain of market share and achieve 19% increase of total premium with 3 key strategies that will be employed in 2013.

1) Customer Centric

The Customer-Centric strategy is to expand growth opportunity in all segments via up-sell and cross-sell while innovating product development methods with excellent services that meet needs and fit lifestyles of each group of customers. Also, it will emphasize customer relationship assertion that commits the customers' co-experiences and loyalty through customer-facing activities.

2) Multi Distribution Channels

In Bancassurance Channels, SCBLIFE will continue its achievement and carry out the key strategies that maintain the going of leadership through fulfillment of SCB's customer wealth management, progress in corporate business through corporate solution, sale algorithm adjustment to directly fit

the needs based selling and one-stop-service with over 1,000 branches nationwide coverage. For professional agent channel, "fundamental growth is finely retained in order to generate professional agents that are able to efficiently support clients. In the same way, for alternative channel, it will focus on customer acquisition and build aggressively in retailer together with other qualified channels.

3) Seamless Operations

This strategy aims to enhance the operation system and fully optimize new technology utilization to accommodate customer service excellence for all channels that affirms the significant future growth.

Summary

With a strong foundation, a well-planned strategies and an ongoing commitment to drive even higher levels of quality financial planning for Thai Customers, we feel confident that 2013 will be another great year for SCBLIFE. The Board of Directors would like to thank our shareholders, our policyholders, our sales forces in every distribution channel, our business partners and our staff for their continued strong support. We are very excited about our opportunities and look forward to another successful year in 2013.

คณะกรรมการบริษัท Board of Directors



คุณหญิงจดา วัฒนศิริธรรม

- ประธานกรรมการ
- กรรมการอิสระ

Khunying Jada Wattanasiritham
- Chairperson of The Board of Directors
- Independent Director



นางสาวพรรณพร คงยิ่งยง

- กรรมการ

Ms. Phanporn Kongyingyong
- Director



นายอาทิตย์ นันทวิทยา

- กรรมการ
- ประธานคณะกรรมการการลงทุน

Mr. Arthid Nanthawithaya
- Director
- Chairman of the Investment Committee



นายพนัน โทภกรัพย์

- กรรมการ

Mr. Yol Phokasub
- Director



นายณรงค์ ศรีจักรินทร์

- กรรมการ

Mr. Narong Srichukrin
- Director



นายอุทิศ ธรรมวาทีน

- กรรมการ
- กรรมการอิสระ
- กรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล
- ประธานกรรมการตรวจสอบ

Mr. Utid Tamwatin
- Director
- Independent Director
- Member of Nomination,
Compensation and Corporate Governance Committee
- Chairman of Audit Committee

นายวิพล วรสาเหตุ

- กรรมการ
- กรรมการผู้จัดการใหญ่
- กรรมการการลงทุน
- ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

Mr. Vipon Vorasowharid

- Director
- Managing Director
- Investment Committee Member
- Chairman of Risk Management Committee



นางสาวอมรทิพย์ จันศรีธวัช

- กรรมการ
- กรรมการอิสระ
- กรรมการตรวจสอบ

Ms. Amornthip Chansrichawla

- Director
- Independent Director
- Audit Committee Member



นายวิรัชัย ตันติกุล

- กรรมการ
- กรรมการสรรหากำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล

Mr. Verachai Tantikul

- Director
- Member of Nomination, Compensation and Corporate Governance Committee



นายดีepak ชาร์ป

- กรรมการ
- กรรมการการลงทุน

Mr. Deepak Sarup

- Director
- Investment Committee Member



นายวีระวงศ์ จิตต์มิตรภาพ

- กรรมการ
- กรรมการอิสระ
- กรรมการตรวจสอบ
- ประธานคณะกรรมการสรรหากำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล

Mr. Weerawong Chittmittrapap

- Director
- Independent Director
- Audit Committee Member
- Chairman of the Nomination, Compensation and Corporate Governance Committee





รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ในภาพรวมครอบคลุมตามขอบเขต หน้าที่ และความรับผิดชอบ ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ ในปี 2555 คณะกรรมการตรวจสอบได้ประชุมร่วมกับผู้บริหารของบริษัทจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ฝ่ายตรวจสอบภายใน และผู้ตรวจสอบบัญชีภายนอกตามวาระที่เกี่ยวข้องรวม 8 ครั้ง โดยมีการประชุมเฉพาะกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายบริหารร่วมประชุมด้วย 1 ครั้ง ในการประชุมคณะกรรมการบริษัททุกครั้ง ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ จะรายงานประเด็นสำคัญพร้อมแนบรายงานการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อประกอบการรายงาน

ตามขอบเขตที่คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบกำกับดูแลนั้น ในปี 2555 คณะกรรมการตรวจสอบได้ดำเนินการในเรื่องต่างๆ ดังนี้

1) รายงานทางการเงิน

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานรายงานทางการเงินรายไตรมาส และประจำปีร่วมกับผู้สอบบัญชีและผู้บริหารฝ่ายการบัญชี เพื่อให้มั่นใจว่าระบบบัญชีและรายงานทางการเงินจัดทำขึ้นตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป และมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอครบถ้วน และเชื่อถือได้

2) ระบบการควบคุมภายในและกระบวนการบริหารความเสี่ยง

ตามรายงานการตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายใน ผู้สอบบัญชีภายนอกและฝ่ายบริหารความเสี่ยงของบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่าบริษัทมีระบบการควบคุมภายในและกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่เพียงพอ รวมถึงหน่วยงานตรวจสอบภายในมีความเป็นอิสระเพียงพอต่อการปฏิบัติงานและแสดงความเห็นตามที่ได้รับมอบหมาย

3) การปฏิบัติตามกฎหมาย

หน่วยงานควบคุมมาตรฐานงานของบริษัทได้กำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบทั้งภายในและภายนอกที่เกี่ยวข้อง ในขณะที่ผู้ตรวจสอบภายในตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องในแต่ละหน่วยการตรวจสอบจากรายงานการปฏิบัติงานของทั้ง 2 หน่วยงาน คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าบริษัทได้ปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

4) ผู้สอบบัญชีภายนอก

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือกเพื่อเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีภายนอก คือ บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาคเอเชีย จำกัด เพื่อรับรองงบการเงินของบริษัท และเพื่อให้ความเห็นต่อประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในและการลงทุนตามที่กำหนดโดยคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมประกอบธุรกิจประกันภัย ผู้สอบบัญชีได้ร่วมประชุมกับคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อกำหนดขอบเขตงาน และแผนการตรวจสอบ รวมถึงรายงานผลการตรวจสอบ เพื่อให้การตรวจสอบเป็นไปตามวัตถุประสงค์

5) รายการที่เกี่ยวข้องกัน

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานรายการระหว่างกันของบริษัท รวมทั้งรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อให้มั่นใจว่าเป็นไปตามเงื่อนไขทางธุรกิจปกติ พร้อมทั้งเปิดเผยข้อมูลเพื่อให้เกิดความโปร่งใส

(นายอุทิศ ธรรมวาติน)

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

กุมภาพันธ์ 2556

คณะกรรมการตรวจสอบ

- | | |
|--------------------------------|----------------------------|
| 1. นายอุทิศ ธรรมวาติน | ประธานกรรมการตรวจสอบ |
| 2. นายวีระวงศ์ จิตต์มิตรภาพ | กรรมการตรวจสอบ |
| 3. นางสาวอมรทิพย์ จันทศรีชวาลา | กรรมการตรวจสอบ |
| 4. นางสาววรภากรณ์ ลีวีรากรณ์ | เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ |

Audit Committee's Annual Report

The Audit Committee performs the overall functions according to scope, duties and responsibilities assigned by the Board of Directors. During the year 2012, the Audit Committee held a total of 8 joint meetings in accordance with stipulated agendas with the related company management, internal audit division, and external auditor that included one private meeting with the external auditor without the presence of the company management. The Chairman of the Audit Committee, during every Board of Directors Meeting, presented the important issues and submitted the minutes of the Audit Committee Meetings to the Board of Directors.

The Audit Committee, under the Board of Directors' delegation of responsibility, fulfills its role in the activities as follows:

1) Financial reporting:

The Audit Committee reviewed quarterly and annual financial statements with the external auditor, the company's finance and accounting executives to ensure that the accounting system and financial statements were prepared in accordance with generally accepted accounting principle and had adequate and reliable disclosure.

2) Internal control system and risk management process:

Based on reports submitted by company internal audit unit, risk management department and external auditor, Audit Committee believed that company had an adequate internal control system as well as sound risk management process and the internal audit unit is sufficiently independent to perform their task and make comments as assigned.

3) Compliance with relevant laws and regulations:

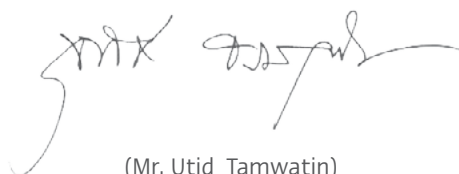
Compliance unit monitors and ensures that the company is compliant with relevant laws and regulations and the same is also audited by internal audit unit. From reports submitted by both units, the Audit Committee believed that the company had properly complied with the relevant laws and regulations.

4) External auditors:

The Audit Committee proposed to the Board of Directors the nomination of KPMG Phoomchai Audit Limited as external auditor to certify the company financial statements as well as to review the efficiency of internal control and investment systems according to Office of Insurance Commission's requirement. The Audit Committee reviewed the scope of works, audit plans, as well as audit reports provided by the external auditor to ensure the accomplishment of audit objectives.

5) Connected transactions:

The Audit Committee reviewed the connected transactions or the transactions that may lead to a conflict of interest situation to ensure that they were conducted under normal business condition as well as properly disclosed.



(Mr. Utid Tamwatin)

Chairman of the Audit Committee

February 2013

Audit Committee

1. Mr. Utid Tamwatin	Chairman of the Audit Committee
2. Mr. Weerawong Chittmittrapap	Member of the Audit Committee
3. Ms. Amornthip Chansrichawla	Member of the Audit Committee
4. Ms. Varaporn Liewchirakorn	Secretary of the Audit Committee

คณะกรรมการจัดการ The Management Committee



1 นายวิพล วรสาธุการ
กรรมการผู้จัดการใหญ่
.....
Mr. Vipon Vorasowharid
Managing Director



2 นายเจฟฟรีย์ พอล นิวแนม
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส
(สายงานการเงิน)
.....
Mr. Jeffrey Paul Newnam
Senior Executive Vice President &
Chief Financial Officer



3 นายพงษ์ชัย คูหาชัยสกุล
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
(สายงานปฏิบัติการประกันชีวิต)
.....
Mr. Pongchai Koohachaiskun
Executive Vice President
(Life Insurance Administration Group)



4 นางสาวนวลบอง โชติรัตน์
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
(สายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ)
.....
Ms. Nuanpong Chotirat
Executive Vice President
(Information Technology Group)



5 นางสาวพรพิมล ตรงเที่ยงธรรม
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
(สายงานธุรกิจธนาคารไทยพาณิชย์)
.....
Ms. Pornpimon Trongtiengdham
Executive Vice President
(SCB Business Group)



6 นายวิชัย ชีวศรีรุ่งเรือง
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
(สายงานประกันชีวิตธุรกิจเฉพาะ)
.....
Mr. Wichai Cheewasrirungruang
Executive Vice President
(Special Marketing Insurance Group)



7 นางสาวอภิวันท์ ฉัตรพงศ์พร
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
(สายงานการตลาด)
.....
Ms. Apiwan Chatrapongporn
Executive Vice President
(Marketing Group)

ผลการดำเนินงานและพัฒนากิจการของบริษัทในปี 2555

สถานะเศรษฐกิจของประเทศไทยในปี 2555 (Thai Economy in 2012)

ภาวะเศรษฐกิจไทยในปี 2555 ขยาย 6.4% เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา เนื่องจากการขยายตัวของเศรษฐกิจในไตรมาส 4 ที่ขยายตัวสูงสุดเมื่อเทียบกับช่วงที่ผ่านมา โดยขยายตัวได้ถึง 18.9% ทั้งนี้เป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของอุปสงค์ภายในและภายนอกประเทศ การใช้จ่ายเพื่อการอุปโภคและบริโภคของครัวเรือนขยายตัวได้ต่อเนื่อง โดยเฉพาะสินค้าคงทนประเภทยานยนต์ขยายตัวแรงขึ้นชัดเจน สำหรับการใช้จ่ายเพื่อการอุปโภคของภาครัฐขยายตัวทั้งด้านค่าตอบแทนแรงงาน และรายจ่ายซื้อสินค้าและบริการ ด้านการลงทุนโดยรวมเร่งตัวขึ้นต่อเนื่องเป็นผลจากการขยายตัวทั้งภาคเอกชนและภาครัฐ การส่งออก และการนำเข้าสินค้าและบริการปรับตัวเร่งขึ้น

การใช้จ่ายของครัวเรือน

เพื่อการอุปโภคบริโภคทั้งปีขยายตัว 6.6% เป็นผลจากการเร่งขึ้นในไตรมาสที่ 4 ปี 2555 โดยมีปัจจัยสนับสนุนจากการเร่งขึ้นของจำนวนผู้ใช้สิทธิจากมาตรการคืนภาษีรถยนต์คันแรก การปรับตัวขึ้นของรายได้ภาคครัวเรือนตามค่าแรงขั้นต่ำที่ปรับตัวขึ้น อัตราการว่างงานในระดับต่ำและการจ้างงานที่เพิ่มขึ้นต่อเนื่อง ประกอบกับอัตราดอกเบี้ยอยู่ในระดับต่ำเอื้อต่อการบริโภคสินค้าคงทน รวมถึงดัชนีความเชื่อมั่นผู้บริโภคปรับตัวดีขึ้น และฐานการบริโภคในระดับต่ำจากผลกระทบมหอุทกภัยในปีที่ผ่านมา ส่งผลให้การใช้จ่ายครัวเรือนโดยรวมขยายตัวสูงขึ้น

อัตราเงินเฟ้อทั่วไป

ในปี 2555 เท่ากับ 3.0% ชะลอลงจากปีก่อนที่อยู่ที่ 3.8% เป็นผลมาจากการลดลงของราคาอาหารสด โดยเฉพาะเนื้อสัตว์ เป็ด ไก่ และสัตว์น้ำเป็นสำคัญ โดยดัชนีราคาในหมวดอาหารและเครื่องดื่มเพิ่มขึ้น 4.9% และมีโชอาหารและเครื่องดื่มเพิ่มขึ้น 1.9%

ภาคการเงิน:

อัตราดอกเบี้ยนโยบายปรับลดลงเนื่องจากการส่งออกมีแนวโน้มชะลอตามภาวะเศรษฐกิจโลก และการฟื้นตัวจากมหอุทกภัยล่าช้ากว่าที่คาด ส่งผลให้อัตราดอกเบี้ยนโยบาย ณ สิ้นปี 2555 ปรับลดลงมาอยู่ที่ 2.75% ต่อปี อัตราดอกเบี้ยเงินฝากและเงินกู้ของธนาคารพาณิชย์ปรับตัวลดลงตามอัตราดอกเบี้ยนโยบาย หลังจากทรงตัวต่อเนื่องมาตั้งแต่ไตรมาสแรกถึงไตรมาส 3 ในขณะที่อัตราเงินเฟ้อไตรมาส 4 เร่งขึ้นส่งผลให้อัตราดอกเบี้ยเงินฝากและเงินกู้แท้จริงปรับตัวลดลง

สินเชื่อภาคเอกชน (ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับ)

ขยายตัวได้ดี โดยเฉพาะการขยายตัวของสินเชื่อในไตรมาส 4 ที่ได้รับแรงส่งจากสินเชื่อครัวเรือนที่ขยายตัวเร่งขึ้นต่อเนื่อง จากนโยบายของรัฐเพื่อกระตุ้นการใช้จ่ายภาคเอกชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งนโยบายคืนภาษีรถยนต์คันแรกส่งผลให้สินเชื่อการซื้อหรือเช่าซื้อรถยนต์ขยายตัวสูงขึ้นมาก สำหรับจำนวนบัตรเครดิตและการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตสูงขึ้นตามการปรับตัวขึ้นของความเชื่อมั่นของผู้บริโภค

ธนาคารพาณิชย์

ขยายตัวได้จากรายได้จากดอกเบี้ยสุทธิ และค่าธรรมเนียมและบริการที่ขยายตัวในระดับดี การประกันชีวิตขยายตัวได้ดี และการประกันวินาศภัยขยายตัวต่อเนื่องตามยอดจำหน่ายรถยนต์ที่เพิ่มขึ้น

ดัชนีตลาดหลักทรัพย์ของไทย ปี 2555

ปรับตัวเพิ่มขึ้นต่อเนื่อง ดัชนีตลาดหลักทรัพย์ปิดที่ระดับ 1,391.93 จุด เพิ่มขึ้น 366.61 จุด หรือ 35.76% จากปีที่ผ่านมา โดยมูลค่าการซื้อขายหลักทรัพย์เพิ่มขึ้นต่อเนื่อง มูลค่าการซื้อขายเฉลี่ยต่อวัน 31,084.24 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 7.73% จากปีที่ผ่านมา และมีจำนวนหลักทรัพย์จดทะเบียน 948 หลักทรัพย์ เพิ่มขึ้น 25.56% จากปีก่อน

ที่มา : ผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ ไตรมาสที่ 4/2555 โดยสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ วันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2556
ภาวะเศรษฐกิจไทยไตรมาสที่สี่ ทั้งปี 2555 และแนวโน้มปี 2556 โดยสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ วันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2556

ข้อมูลสถิติสำคัญของ SET, mai, BEX รายปี ณ วันที่ 31 มกราคม 2556 โดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ผลการดำเนินงาน

ในปี 2555 บริษัทมีรายได้เบี้ยประกันชีวิตสุทธิ 41,534.55 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 39.13% จากปี 2554 และมีค่าใช้จ่ายจากการรับประกันชีวิตเพิ่มขึ้น 43.36% ซึ่งเป็นการเพิ่มขึ้นในอัตราที่สูงกว่าปี 2554 เนื่องจากเงินสำรองประกันชีวิตที่เพิ่มขึ้น 45.02% จากปี 2554 ส่วนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานลดลง 0.29% จากปี 2554 และในปี 2555 บริษัทมีผลกำไรจากการประกอบการ 3,429.51 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 37.22% จากปี 2554

ในด้านการลงทุนบริษัทมีรายได้จากการลงทุนสุทธิ 4,283.00 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน จำนวน 901.68 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้น 26.67% โดยบริษัทยังคงดำเนินการนโยบายการลงทุนในตราสารหนี้ที่ได้ผลตอบแทนที่แน่นอนแต่มีความเสี่ยงต่ำอย่างต่อเนื่องจากปีที่แล้ว ซึ่งประกอบด้วยการลงทุนในพันธบัตรรัฐบาล พันธบัตรรัฐวิสาหกิจที่มีชื่อเสียงและมีความมั่นคงสูง รวมทั้งการลงทุนในหุ้นที่ได้รับการจัดอันดับความเชื่อถือไม่ต่ำกว่า A- นอกจากนี้ บริษัทได้เปลี่ยนนโยบายการลงทุนโดยไปลงทุนในตราสารหนี้ที่อยู่ในความต้องการของตลาดเพิ่มขึ้น ซึ่งบริหารจัดการโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน 2 แห่ง

ในด้านสินทรัพย์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัทมีสินทรัพย์รวม 116,281.06 ล้านบาท เติบโตจากปีก่อน 33.04% โดยสินทรัพย์ลงทุนรวม 114,600.53 ล้านบาท ซึ่งคิดเป็น 98.55% ของสินทรัพย์รวมและมีอัตราการเติบโตของสินทรัพย์ลงทุน 32.98% เมื่อเทียบกับปีก่อน

พัฒนาการที่สำคัญของบริษัทในปี 2555

ปี 2555 นับเป็นปีที่ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต สามารถต่อยอดความสำเร็จจากปีที่ผ่านมาได้อย่างยอดเยี่ยม โดยสามารถขยับขึ้นมายู่ที่อันดับ 4 ด้านเบี้ยรับรวมของวงการอุตสาหกรรมประกันชีวิตไทย และมีการเติบโตที่สูงกว่าการเติบโตภาพรวมของทั้งอุตสาหกรรมถึง 2 เท่า โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเสริมสร้างความแข็งแกร่งในช่องทางแบงก์ แอลซีวีรันส์ ที่สามารถครองตำแหน่งผู้นำอันดับหนึ่งได้ตามเป้าหมายอีกครั้ง ทิศทางการเติบโตของบริษัทดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทั้งในด้านการเพิ่มศักยภาพของบุคลากร ระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศ และการบริการที่ครบวงจร เพื่อเติมเต็มช่องทางการนำเสนอผลิตภัณฑ์ทางการเงินและประกันชีวิต ให้ครอบคลุมกับทุกความต้องการของลูกค้าแต่ละกลุ่ม ทั้งลูกค้ารายบุคคล องค์กร SME ขณะเดียวกันได้สร้างการขยายฐานลูกค้าผ่านพันธมิตรใหม่ๆ อย่างจริงจัง ควบคู่กันไปด้วย ทั้งเทสโก้ โลตัส ประกันกลุ่ม และสหกรณ์

โดยส่วนช่องทางตัวแทน ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต ยังคงมุ่งเน้นวางรากฐาน เพื่อสร้างการเติบโตอย่างมีคุณภาพ ครอบคลุมด้านการสรรหา ฝึกอบรมตัวแทน และกรรมธรรม์ เพื่อให้ผลประกอบการโดยรวมเกิดความสมดุล และสามารถสร้างผลงานได้อย่างยั่งยืนในระยะยาว ตอกย้ำถึงความเชื่อมั่นที่ลูกค้าและประชาชน มอบความไว้วางใจ ให้กับไทยพาณิชย์ประกันชีวิตด้วยดีเสมอมา

ด้านการเพิ่มโอกาสทางการตลาด บริษัทมุ่งมั่นในการต่อยอดการพัฒนาช่องทางขายอย่างมีคุณภาพสูงสุด โดยไทยพาณิชย์ประกันชีวิตได้ร่วมกับ Tesco Lotus Assurance Broker ฉลองความสำเร็จเนื่องในโอกาสครบรอบ 1 ปี ในฐานะผู้นำด้าน Retail Assurance หรือธุรกิจประกันชีวิตค้าปลีก ที่ตอบสนองไลฟ์สไตล์ของผู้บริโภคยุคใหม่ ด้วยผลตอบรับเป็นอย่างดี

ในด้านการพัฒนาศักยภาพบุคลากร ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต มีการเปิดตัวศูนย์ฝึกอบรมใหม่ ตั้งอยู่ที่ชั้น 22 อาคารซีโนไทย ถนนอโศก มีพื้นที่ใช้สอยกว่า 775 ตารางเมตร สามารถรองรับผู้เข้าฝึกอบรมได้ครั้งละกว่า 300 คน เพื่อเพิ่มความรู้ และทักษะการขายให้แก่พนักงานบริษัท และพนักงานของธนาคารไทยพาณิชย์ ในการให้บริการลูกค้าได้อย่างมืออาชีพ เพื่อรองรับการเติบโตของธุรกิจอย่างเต็มประสิทธิภาพ

นอกจากนี้ บุคลากรของไทยพาณิชย์ประกันชีวิตยังได้รับการเชิดชูเกียรติคุณในเวทีระดับชาติ ถึง 3 รางวัล ได้แก่ นายวิพล วรเสหาฤท กรรมการผู้จัดการใหญ่ ได้รับคัดเลือกเข้ารับรางวัล “บุคคลตัวอย่างในภาคธุรกิจประกันภัยและประกันชีวิต” ในโครงการบุคคลคุณภาพแห่งปี 2555 จากมูลนิธิสภาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย (มสวท.) ตัวแทนของบริษัท 2 ท่าน ได้แก่ นายทรงสันต์ สถิตินาเวศกุล ได้รับรางวัล “ตัวแทนคุณภาพดีเด่นแห่งชาติ 25 ปี ชื่อนคนแรกของประเทศไทย” จากสมาคมประกันชีวิตไทย และนางสาวณัฐชานันท์ นันทพงศ์โกสิน ได้รับรางวัล “ตัวแทนประกันชีวิตคุณภาพดีเด่น ต่อเนื่องเป็นปีที่ 4” จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) โดยคณะกรรมการพิจารณาคัดเลือกจากตัวแทนกว่า 300,000 คนทั่วประเทศ ซึ่งล้วนสะท้อนให้เห็นถึงคุณภาพ และความเป็นมืออาชีพของบุคลากรไทยพาณิชย์ประกันชีวิตได้เป็นอย่างดี

การพัฒนาองค์กร การบริหารงาน และการพัฒนาบุคลากร

เพื่อให้วิสัยทัศน์ “The Preferred Life Insurer: บริษัทประกันชีวิตที่คุณไว้วางใจ” ได้รับการส่งเสริมอย่างเป็นรูปธรรม และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งปัจจัยสำคัญ ที่สามารถผลักดันให้ประสบความสำเร็จดังกล่าวก็คือ “บุคลากร” ของบริษัท ในปี 2555 ที่ผ่านมามีบริษัท จึงให้ความสำคัญกับการพัฒนาองค์กร และการพัฒนาคนอย่างต่อเนื่อง โดยได้ดำเนินนโยบายหลักๆ ดังนี้

1) การใช้ความสามารถหลักขององค์กร (Core Competencies) กับการบริหารความสามารถของพนักงานกลุ่ม Talent
จากการที่บริษัทได้ประกาศ Core Competencies “SCBLIFE” ซึ่งประกอบไปด้วย

- 1) S: Service Mind: บริการด้วยใจ
- 2) C: Communicate Openly: การสื่อสารที่เปิดเผย
- 3) B: Business Acumen: รอบรู้ในธุรกิจ
- 4) L: Leadership: ผู้นำที่ยอดเยี่ยม
- 5) I: Integrity: มีคุณธรรม
- 6) F: Forward Thinking: มีวิสัยทัศน์
- 7) E: Effective Teamwork: ทีมงานที่มีประสิทธิภาพ

บริษัทได้นำ Core Competencies “SCBLIFE” ดังกล่าวนำมาใช้เพื่อส่งเสริม และผลักดันให้องค์กรประสบความสำเร็จอย่างต่อเนื่อง และมั่นคง โดยในปี 2555 บริษัทได้กำหนด ระดับความสามารถ (Proficiency Level) ซึ่งแสดงให้เห็นถึงพฤติกรรมของพนักงานในระดับต่างๆ ที่บริษัทคาดหวัง เพื่อประโยชน์ในด้านการสรรหาบุคลากร และการบริหารความสามารถของพนักงานในกลุ่ม Talent ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพใช้เป็นแนวทางในการพิจารณาเรื่องการสืบทอดตำแหน่งงาน (Successor) อีกทั้งสามารถกำหนดแผนพัฒนารายบุคคล (Individual Development Plan - IDP) ของพนักงานในแต่ละระดับอีกด้วย

2) การให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากร

บริษัทให้ความสำคัญในด้านการพัฒนาบุคลากร โดยมีความเชื่อว่าการที่บุคลากรสามารถพัฒนาความรู้ความสามารถ และทักษะของตนเองได้ตามแผนที่วางไว้อย่างเหมาะสม จะทำให้ประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจขององค์กรเพิ่มมากขึ้น ซึ่งในปี 2555 นี้ บริษัทได้ให้ความสำคัญกับบุคลากรที่เป็นผู้บริหารระดับกลางขึ้นไป โดยมุ่งเน้นการพัฒนาในด้านการคิดเชิงกลยุทธ์ และการคิดเชิงนวัตกรรม (Strategic and Innovation) นอกเหนือจากหลักสูตรอบรมทั่วไปตามแผนที่ดำเนินการอยู่แล้วอย่างต่อเนื่อง นอกเหนือจากการพัฒนาบุคลากรภายใน บริษัทยังมีโครงการให้ทุนการศึกษาแก่นักศึกษาสาขาวิชาคณิตศาสตร์ประกันภัย ในสถาบันการศึกษาต่างๆ ซึ่งเป็นสาขาวิชาที่ขาดแคลนบุคลากรในตลาดแรงงาน เพื่อส่งเสริมให้มีทรัพยากรบุคคลที่มีประสิทธิภาพ และมีปริมาณเพิ่มมากขึ้นในสาขาดังกล่าว ซึ่งเป็นกำลังหลักของธุรกิจประกันชีวิต

3) การให้ความสำคัญเรื่องการบริหารความเปลี่ยนแปลง (Change Management)

ปัจจุบัน สภาพแวดล้อมในด้านต่างๆ ทั้งใน และต่างประเทศ มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ทั้งในด้านทรัพยากร เงินทุน สินค้า รวมถึงด้านบุคลากร บริษัทในฐานะผู้ดำเนินธุรกิจ ได้ตระหนักถึง

การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นบริษัทจึงให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการความเปลี่ยนแปลง เพื่อให้องค์กรสามารถปรับตัว และพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญที่ทำให้องค์กรก้าวต่อไปได้อย่างมั่นคง ในเรื่องดังกล่าวบริษัทได้กำหนดเป้าหมายขององค์กรที่ชัดเจน มีการสื่อสารไปยังบุคลากรของบริษัทในทุกระดับชั้นให้รับทราบอย่างสม่ำเสมอ มีการเตรียมความพร้อมในด้านต่างๆ เช่น ความรู้ ทักษะ ของบุคลากร รวมถึงการสร้างวัฒนธรรมขององค์กร เพื่อพร้อมรับกับความเปลี่ยนแปลง และจัดระบบของค่าตอบแทนให้สอดคล้องกันในเรื่องดังกล่าว

4) การให้ความสำคัญกับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงาน (Quality of Work Life)

บริษัทมีเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจให้ประสบความสำเร็จ มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลสูงสุด ซึ่งทำให้บุคลากรในองค์กรต้องทำงานอย่างเต็มประสิทธิภาพด้วยเช่นกัน อย่างไรก็ตามบริษัทก็ยังให้ความสำคัญถึงเรื่องคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงาน รวมถึงครอบครัว โดยในปี 2555 บริษัทได้ปรับสวัสดิการ และสิทธิประโยชน์ต่างๆ ที่พนักงานได้รับ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของ การประกันสุขภาพ ที่ครอบคลุมไปถึงครอบครัวของพนักงาน การตรวจสุขภาพและรับวัคซีนตามฤดูกาล การจัดตั้งชมรมกีฬาหลากหลายประเภท รวมถึงกิจกรรมการท่องเที่ยวที่พนักงาน และครอบครัว ได้พักผ่อนและสังสรรค์ร่วมกัน โดยมีวัตถุประสงค์ให้พนักงานมีคุณภาพชีวิตที่ดี ซึ่งบริษัทมีความเชื่อว่าจะส่งผลให้พนักงานทำงานอย่างเต็มประสิทธิภาพด้วยเช่นกัน

กิจกรรมเพื่อสังคม

ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต หรือ SCBLIFE เข้าใจถึงการเปลี่ยนแปลง และความไม่แน่นอนของสังคมปัจจุบัน บริษัทจึงมุ่งเน้นที่จะพัฒนาแผนการประกันชีวิตที่ตอบสนององสถานะการออมของสมาชิกในสังคม ทั้งด้านบริการและผลิตภัณฑ์ รวมถึงการพัฒนาประสิทธิภาพ และการกำกับดูแลกิจการด้วยธรรมาภิบาล

SCBLIFE ตระหนักถึงการเติบโตที่ควบคู่ไปกับการพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืนและมุ่งเน้นในการสร้างโอกาสด้านต่างๆ โดยใช้ศักยภาพของธุรกิจในการขับเคลื่อน (Social Opportunity)

ปี 2555 กิจกรรมเพื่อสังคมของ SCBLIFE สะท้อนวิธีการพัฒนา และมีส่วนร่วม ด้วยการประสานความร่วมมือแบบเครือข่ายเพื่อให้เกิดพลังแห่งการพัฒนาให้ครอบคลุมงาน 4 ด้านคือ

- 1) การพัฒนาเศรษฐกิจและคุณภาพชีวิต (Well Being & Economic Development)
- 2) การเพิ่มโอกาสทางการศึกษา (Education Opportunity)
- 3) การอนุรักษ์ทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม (Resource Conservation)
- 4) การอาสาและจริยธรรม (Volunteerism & Moral)

สำหรับพัฒนาการสำคัญของกิจกรรมเพื่อสังคมในปี 2555 มีดังนี้

1) โครงการ “โรงเรียนอุปถัมภ์” (2551-ปัจจุบัน)

มีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนการศึกษาแก่เยาวชนในถิ่นทุรกันดารให้ได้มีโอกาสทางการศึกษา โดยการสร้างแหล่งเรียนรู้อย่างมีคุณค่าให้แก่ชุมชน ทั้งด้านการเงิน ทรัพยากร องค์ความรู้และพัฒนาศักยภาพโรงเรียนอย่างยั่งยืน

ปัจจุบันขยายผลการดำเนินงานมายังโรงเรียนแห่งที่ 2 คือ โรงเรียนบ้านยางน้ำกลัดใต้ อ.หนองหญ้าปล้อง จ.เพชรบุรี (2553-ปัจจุบัน) มีเอกลักษณ์โดดเด่น คือ การอนุรักษ์วัฒนธรรมและศิลปะการทอผ้ากะเหรี่ยงโบราณ ซึ่งเป็นผ้าทอด้วยมือและใช้วัตถุดิบจากธรรมชาติในท้องถิ่น ดัดแปลงเป็นผลิตภัณฑ์ต่างๆ

บริษัทจึงนำเอาจุดแข็งในภูมิปัญญาของชุมชนมาสร้างโอกาสทางเศรษฐกิจประจำท้องถิ่นให้มีรายได้เสริม พึ่งพาตนเองได้ ลดการโยกย้ายถิ่นฐานมาทำงานในเมืองใหญ่

ในปี 2555 บริษัทกระตุ้นให้เกิดการรวมกลุ่ม “ผ้าทอกะเหรี่ยงบ้านยางน้ำกลัดใต้” โดยมีการระดมเครือข่ายมาให้คำปรึกษาด้านกระบวนการและการจัดการโดยเฉพาะการพัฒนาทักษะการออกแบบสินค้าและเพิ่มช่องทางจัดจำหน่าย สำหรับแผนงานปีต่อไป บริษัทยังคงร่วมกับชาวบ้านและเครือข่ายร่วมกันพัฒนากลุ่มและผลิตภัณฑ์อย่างต่อเนื่อง ให้บรรลุเป้าหมายของการสร้างผลิตภัณฑ์โอท็อปในชุมชนและการสร้างรายได้ให้แก่ชาวบ้านอย่างยั่งยืน

2) โครงการ ค่ายนักออม สนุกคิดส์

มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ระบบวางแผนการเงินแก่เด็กอายุระหว่าง 8-12 ปี โดยเด็กๆ จะได้รับประสบการณ์การเรียนรู้แบบ Edutainment ซึ่งกระตุ้นให้เกิดการคิดและจินตนาการ ภายใต้แนวคิด “ฉลาดใช้ ฉลาดออม พร้อมแบ่งปัน” ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาหลักสูตรด้านการเงินสำหรับเด็ก

ในปีที่ผ่านมาบริษัทได้รับความร่วมมือจากโรงเรียนวัดปทุมวนาราม ในพระราชูปถัมภ์ฯ ส่งนักเรียน เข้าร่วมกิจกรรม 100 คน และบุตรหลานของพนักงาน ลูกค้าและตัวแทนเข้าร่วมอีกกว่า 50 คน โดยผลสัมฤทธิ์พบว่า เด็กๆ มีความกระตือรือร้นและสนใจที่จะเรียนรู้ด้านการเงิน ซึ่งเป็นสิ่งใกล้ตัวสำหรับพวกเขา

3) โครงการ Warm Heart with Cares

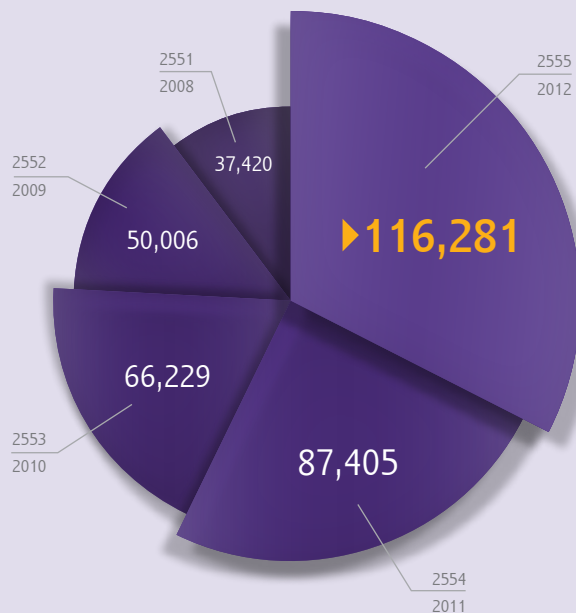
เป็นภารกิจเพื่อสังคมด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ไม่ได้มุ่งเน้นเพียงการให้สิ่งของเท่านั้น บริษัทได้ร่วมมือกับเครือข่ายมูลนิธิโรดไทย โรงพยาบาลสมิติเวช ศรีนครินทร์ โรงพยาบาลอมก๋อย โรงพยาบาลสวนดอก จัดทีมแพทย์พยาบาลอาสาบริการตรวจสุขภาพแจกยาให้แก่ชาวบ้านและเด็กๆ อีกทั้งยังนำผ้าห่มจำนวน 1,000 ผืน เครื่องกันหนาว 50 ชุด อุปกรณ์กีฬาและเลี้ยงอาหารกลางวันแก่ชาวบ้านและนักเรียนในพื้นที่ชุมชนบ้านห้วยไค้ง อ.อมก๋อย จ.เชียงใหม่ กว่า 200 ครอบครัว อีกทั้งระดมอาสาพนักงานจาก SCBLIFE มาช่วยกันสร้างอ่างล้างมือ เพื่อส่งเสริมสุขภาวะที่ดีแก่นักเรียนโรงเรียนบ้านห้วยไค้งด้วย มีผู้เข้ารับบริการและแจกสิ่งของประมาณ 400 คน มีอาสาจากหน่วยงานต่างๆ อีกกว่า 50 คน

นอกจากกิจกรรมที่กล่าวมาแล้ว บริษัทยังมีกิจกรรมเพื่อด้านต่างๆ เช่น โครงการด้านสิ่งแวดล้อม กิจกรรมป่างามน้ำใส รวมใจรักษ์ป่า ณ อุทยานธรรมชาติวิทยาในสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ อ.สวนผึ้ง จ.ราชบุรี กิจกรรมปลูกปะการัง ปี 3 ตอน Refresh the Sea ณ อ.สัตหีบ จ.ชลบุรี โครงการส่งเสริมจริยธรรมมุ่งเน้นที่การพัฒนาจิตใจให้แก่กลุ่มเยาวชน พนักงานและลูกค้าด้วยการฝึกปฏิบัติธรรม มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางสู่การพัฒนาทางอารมณ์และสติปัญญาให้สามารถนำมาปรับใช้ในชีวิตประจำวันได้ เป็นต้น

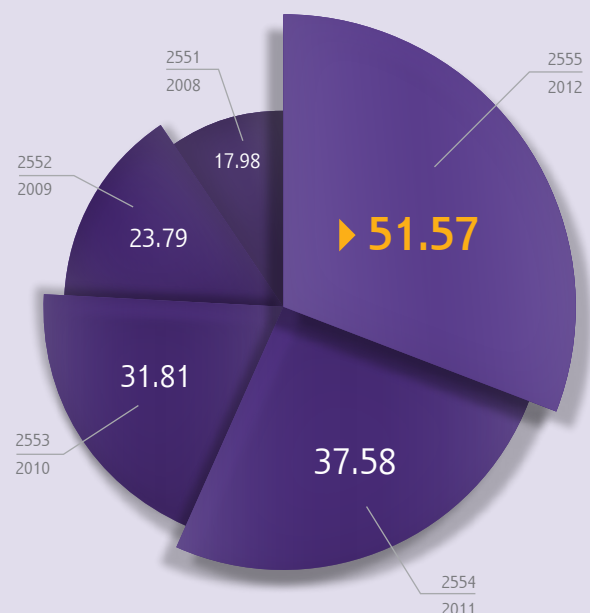
สรุปผลการประกอบการที่สำคัญในรอบ 5 ปี

Key Results of Operation in 5 Years

สินทรัพย์รวม (ล้านบาท)
Total Assets (Million Baht)

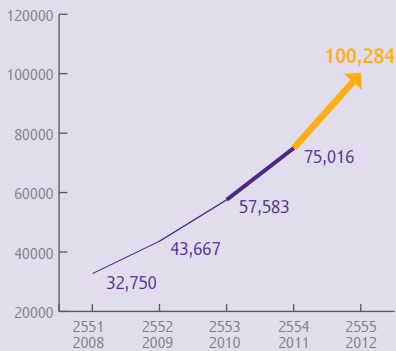


กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้น (บาท)
Earning Per Share (Baht)

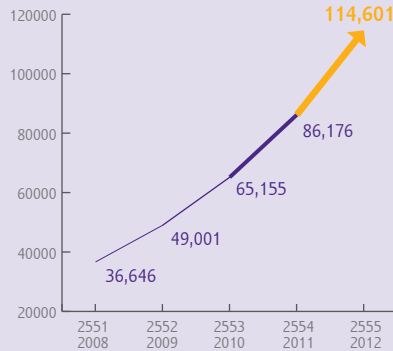


ฐานะการเงิน / Financial Position	2551 2008	2552 2009	2553 2010	2554 2011	2555 2012
รวมรายได้จากการลงทุน Total investment income	1,625	2,086	2,691	3,381	4,283
เงินสำรองประกันชีวิต Life insurance policy reserves	32,750	43,667	57,583	75,016	100,284
เงินกองทุน Capital fund	3,132	4,571	6,324	8,294	11,321
สินทรัพย์ลงทุน Investment assets	36,646	49,001	65,155	86,176	114,601
สินทรัพย์รวม Total assets	37,420	50,006	66,229	87,405	116,281
จำนวนหุ้น (ล้านหุ้น) Number of shares (million shares)	66.5	66.5	66.5	66.5	66.5
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ Net earnings	1,195	1,582	2,115	2,499	3,430
กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้น (บาท) Earning per share (baht)	17.98	23.79	31.81	37.58	51.57

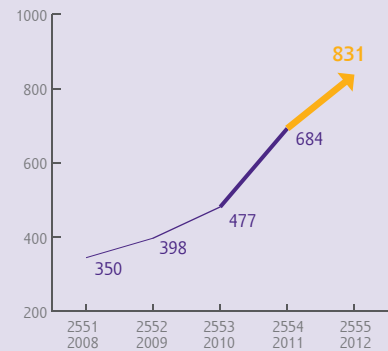
เงินสำรองประกันชีวิต (ล้านบาท)
Life Insurance Policy Reserves (Million Baht)



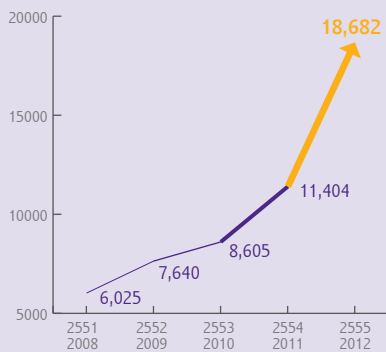
สินทรัพย์ลงทุน (ล้านบาท)
Investment Assets (Million Baht)



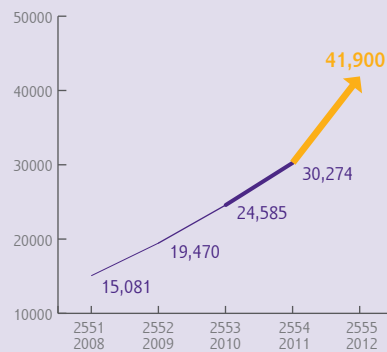
จำนวนเงินเอาประกันภัยที่มีผลบังคับ (พันล้านบาท)
Sum Assured In Force (Billion Baht)



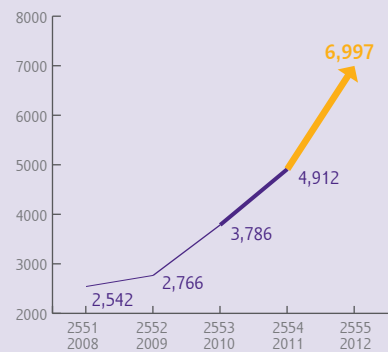
จำนวนเงินเบี้ยประกันปีแรก (ล้านบาท)
First Year Premiums (Million Baht)



จำนวนเงินเบี้ยประกันรับ (ล้านบาท)
Total Written Premiums (Million Baht)



เงินจ่ายตามกรมธรรม์ประกันชีวิต (ล้านบาท)
Benefits Payment To Life Policy (Million Baht)



ผลการรับประกันภัย / Results of Insurance Operation

จำนวนเงินเอาประกันภัยที่มีผลบังคับ (พันล้านบาท)
Sum assured in force (billion baht)

จำนวนเบี้ยประกันปีแรก (สุทธิจากเบี้ยประกันชีวิตยกเลิกและสงคืน)
First year premiums (net off premium cancelled and refunded)

จำนวนเบี้ยประกันรับ (สุทธิจากเบี้ยประกันชีวิตยกเลิกและสงคืน)
Total written premiums (net off premium cancelled and refunded)

เงินสำรองประกันชีวิตเพิ่มจากปีก่อน
Life policy reserve increase from previous year

เงินจ่ายตามกรมธรรม์ประกันชีวิต
Benefits payment to life policy

	2551 2008	2552 2009	2553 2010	2554 2011	2555 2012
จำนวนเงินเอาประกันภัยที่มีผลบังคับ (พันล้านบาท) Sum assured in force (billion baht)	350	398	477	684	831
จำนวนเบี้ยประกันปีแรก (สุทธิจากเบี้ยประกันชีวิตยกเลิกและสงคืน) First year premiums (net off premium cancelled and refunded)	6,025	7,640	8,605	11,404	18,682
จำนวนเบี้ยประกันรับ (สุทธิจากเบี้ยประกันชีวิตยกเลิกและสงคืน) Total written premiums (net off premium cancelled and refunded)	15,081	19,470	24,585	30,274	41,900
เงินสำรองประกันชีวิตเพิ่มจากปีก่อน Life policy reserve increase from previous year	7,916	10,918	14,164	17,424	25,268
เงินจ่ายตามกรมธรรม์ประกันชีวิต Benefits payment to life policy	2,542	2,766	3,786	4,912	6,997

หน่วย : ล้านบาท
Unit : Million Baht

นักขายยอดเยี่ยมประจำปี 2555 Top Sales 2012

ปี 2555 ที่ผ่านมานับเป็นปีแห่งคุณภาพของไทยพาณิชย์ประกันชีวิตเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากเป็นปีที่แม้มีการเปลี่ยนแปลงในหลายๆ ด้านของสภาพเศรษฐกิจซึ่งส่งผลกระทบต่อการใช้ชีวิตของประชาชนเป็นอย่างมาก ไม่ว่าจะเป็นภาครัฐ ภาคอุตสาหกรรม และค่าครองชีพที่เพิ่มสูงขึ้น แต่ไทยพาณิชย์ประกันชีวิตก็ยังได้พิสูจน์ถึงความสามารถและความเป็นมืออาชีพ รวมถึงคุณภาพของทีมงานฝ่ายขายที่สามารถร่วมสร้าง ยอดขายส่งผลให้บริษัทเติบโตอย่างมากโดยมียอดขายมากกว่า 40,000 ล้านบาท

ความสำเร็จดังกล่าว เกิดจากการผนึกกำลังรวมกันของทุกภาคส่วนของไทยพาณิชย์ประกันชีวิต ที่ได้ทุ่มเทสรรพกำลังทั้งมวลสร้างความเจริญเติบโตรุดหน้าอย่างไม่หยุดยั้ง โดยเฉพาะที่สำคัญพลังของฝ่ายขายมืออาชีพของไทยพาณิชย์ประกันชีวิต นั่นก็คือ **สายงานธุรกิจธนาคารไทยพาณิชย์ สายงานตัวแทนประกันชีวิต และสายงานประกันชีวิตธุรกิจเฉพาะ** ประกอบด้วย กลุ่มขายงานประกันชีวิตข้าราชการ กลุ่มขายงานการตลาดพิเศษ กลุ่มขายงานประกันชีวิตกลุ่ม และกลุ่มขายงานผ่านช่องทางธุรกิจองค์กร เทลโลโลดส์ ซึ่งนับเป็นช่องทาง ใหม่ที่มาเสริมให้ธุรกิจเติบโต ทุกสายงานเป็นกองกำลังอันทรงประสิทธิภาพ นำไปสู่การพิชิตเป้าหมายอย่างสง่างามสร้างความเติบโตอย่างมั่นคงให้กับไทยพาณิชย์ประกันชีวิตเต็มภาคภูมิ จึงขอยกย่องชื่นชมไว้ ณ ที่นี้เป็นอย่างยิ่ง และสิ่งที่จะเป็นเครื่องพิสูจน์ถึงคุณภาพที่ต่อเนื่องและยาวนาน นั่นคือในปีที่เราประสบความสำเร็จอย่างสูงสุด ด้วยการมีฝ่ายขายที่พิชิตคุณวุฒิระดับสากล โมสรล้านเหรียญโต๊ะกลม : MDRT (Million Dollar Round Table)

ระดับ COT (Court of the Table) ถึง 2 ท่าน บริษัทฯ ขอแสดงความชื่นชมผลงานอันยอดเยี่ยมนี้ รวมทั้งขอยินดีกับนักขายท่านอื่นๆ ที่สามารถพิชิตคุณวุฒิ MDRT เพิ่มขึ้นถึง 51 ท่าน ซึ่งไม่เพียงแต่เป็นเกียรติแก่ตัวท่านเท่านั้น หากแต่เป็นเกียรติแก่ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต ที่มีตัวแทนมืออาชีพสร้างผลงานเป็นที่ประจักษ์แก่เพื่อนร่วมอาชีพทั้งในประเทศไทยและเวทีระดับโลก ว่าบริษัทไทยพาณิชย์ประกันชีวิต คือหนึ่งในบริษัทที่มีตัวแทนได้มาตรฐานมืออาชีพ ซึ่งรวมถึงมาตรฐานในการทำธุรกิจอย่างมืออาชีพของบริษัทด้วยเช่นกัน

นอกจากนี้ ตัวแทนของบริษัทยังได้รับรางวัล “ตัวแทนคุณภาพดีเด่นแห่งชาติ 25 ปีชื่อนคนแรกของประเทศไทย” จากสมาคมประกันชีวิตไทย และรางวัล “ตัวแทนประกันชีวิตคุณภาพดีเด่นต่อเนื่องเป็นปีที่ 4” จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) โดยคณะกรรมการพิจารณาคัดเลือกจากตัวแทนกว่า 300,000 คนทั่วประเทศ ซึ่งล้วนสะท้อนให้เห็นถึงคุณภาพและความเป็นมืออาชีพของตัวแทนไทยพาณิชย์ประกันชีวิตได้เป็นอย่างดี

ความสำเร็จทั้งหลายของผลงานคุณภาพในปี 2555 เหล่านี้ คือฟันเฟืองสำคัญที่จะนำไทยพาณิชย์ประกันชีวิตก้าวสู่ความสำเร็จอันใหญ่ยิ่งขึ้นในปีต่อไป และด้วยพลังแห่งความสามัคคีที่เราจะร่วมใจก้าวไปด้วยกัน ไปได้ไกล จะเป็นพลังขับเคลื่อนที่แข็งแกร่งนำพาความสำเร็จของไทยพาณิชย์ประกันชีวิตก้าวไปสู่ความเป็นผู้นำแถวหน้าในธุรกิจประกันชีวิตไทยต่อไป



คุณทรงสิทธิ์ สัตินาควกุล
ตัวแทนคุณภาพดีเด่นแห่งชาติ
กิตติคุณ 25 ปี คนแรกของประเทศไทย
สายงานตัวแทนประกันชีวิต



คุณนัฐพานันท์ นันทพงศ์โกศล
ตัวแทนคุณภาพดีเด่น
ประจำปี 2554 ต่อเนื่อง 4 ปีชื่อน
สายงานตัวแทนประกันชีวิต



คุณรักธนา เบยพลล์
Court of the Table
MDRT (Million Dollar Round Table)
สายงานตัวแทนประกันชีวิต



คุณสาวิณี พรหมธีรกุล
Court of the Table
MDRT (Million Dollar Round Table)
กลุ่มขายงานประกันชีวิตข้าราชการ



คุณจุฑามาศ อานันตยอน
Top Specialist
(Branch)
สายงานธุรกิจธนาคารไทยพาณิชย์



คุณสุนทร นิมิตรมงคล
Top Team Manager
(Branch)
สายงานธุรกิจธนาคารไทยพาณิชย์



คุณพินชน โสภภาพ
Top Specialist
(Alternative Distribution)
สายงานธุรกิจธนาคารไทยพาณิชย์



คุณศัทธาธิ์ สุกวงษ์สุนทร
Top Team Manager
(Alternative Distribution)
สายงานธุรกิจธนาคารไทยพาณิชย์

รายงานข้อมูลบริษัท

1. ข้อมูลทั่วไปของบริษัท

1.1 ข้อมูลของบริษัท ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

ชื่อบริษัท	: บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: เลขที่ 1060 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร http://www.scblife.co.th
ประเภทธุรกิจ	: ประกันชีวิต
เลขทะเบียนบริษัท	: 0107537000696
โทรศัพท์	: (66) 0-2655-4000
โทรสาร	: (66) 0-2256-1666 , (66) 0-2256-1517
ประเภท/จำนวนหุ้นที่จำหน่าย ได้แล้วทั้งหมดของบริษัท	: ประเภทหุ้นสามัญ จำนวน 80 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้ หุ้นละ 10 บาท ได้รับชำระแล้วจำนวน 66.5 ล้านหุ้น จึงมีมูลค่าหุ้นที่ชำระแล้ว เป็นเงินจำนวน 665 ล้านบาท

1.2 ข้อมูลนิติบุคคลที่บริษัทถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป : ไม่มี

1.3 ข้อมูลของบุคคลอ้างอิง

(ก) นายทะเบียนหลักทรัพย์	: บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด 62 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110 โทรศัพท์ 0-2229-2800 โทรสาร 0-2359-1259
(ข) ผู้แทนถือหลักทรัพย์	: ไม่มี
(ค) ผู้สอบบัญชี	: นายสุพจน์ สิงห์เสนห์ ทะเบียนเลขที่ 2826 บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด 195 อาคารเอ็มไพร์ทาวเวอร์ ชั้น 50-51 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพมหานคร โทร. 0-2677-2000 โทรสาร 0-2677-2222 website www.kpmg.com
(ง) ที่ปรึกษาทางกฎหมาย	: บริษัท เบเคอร์ แอนด์ แม็คเค็นซี จำกัด 990 อาคารอับดุลราฮิม ชั้น 5 และชั้น 22-25 ถนนพระราม 4 แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500 โทรศัพท์ 02-636-2000 โทรสาร 02-636-2111
(จ) ที่ปรึกษา หรือผู้จัดการภายใต้สัญญาการจัดการ	: ไม่มี

2. ข้อมูลทางการเงินโดยสรุป

สรุปอัตราส่วนทางการเงิน (Financial ratios)

อัตราส่วน (Ratio)	สูตรการคำนวณ (Formula)	หน่วย (Unit)	2555	2554
1 อัตรากำไร (ขาดทุน) สุทธิ Net profit (Loss) ratio	กำไรสุทธิ / รายได้รวม Net profit / Total income	%	7.48%	7.49%
2 อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น Return on shareholders' equity (ROE)	กำไรสุทธิ / ส่วนของผู้ถือหุ้น (เฉลี่ย) Net profit / Shareholders' equity (average)	%	34.97%	34.20%
3 อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ Return on assets (ROA)	กำไรสุทธิ / สินทรัพย์รวม (เฉลี่ย) Net profit / Total assets (average)	%	3.37%	3.25%
4 มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น Book value per share	ส่วนของผู้ถือหุ้น / จำนวนหุ้นชำระเต็มมูลค่าแล้วปลายปี Shareholders' equity / Number of fully paid share at the end	บาท	170.25	124.72
5 กำไร (ขาดทุน) สุทธิต่อหุ้น Earnings per share	กำไรสุทธิ / จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในระหว่างปี Net profit / Weighted average number of ordinary share issued during the year	บาท	51.57	37.58
6 เงินปันผลต่อหุ้น Dividend per share	เงินปันผลจ่าย / จำนวนหุ้นชำระเต็มมูลค่าแล้วปลายปี Dividend paid / Number of fully paid share at the end	บาท	30.00	7.00

3. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

3.1 ประวัติโดยสังเขป

- ปี 2519** เมื่อวันที่ 24 มิถุนายน 2519 ได้จดทะเบียนจัดตั้งบริษัทด้วยทุนจดทะเบียน 100 ล้านบาท ในนาม “บริษัท มหานครประกันชีวิต จำกัด”
- ปี 2531** ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ และกลุ่มบริษัทในเครือได้ร่วมถือหุ้นใหญ่ในบริษัท และได้ทำการเปลี่ยนชื่อบริษัทเป็น “บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด” และบริษัทได้เข้าเป็นสมาชิกในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- ปี 2533** บริษัทได้เพิ่มทุนจดทะเบียนอีก 200 ล้านบาท ทำให้บริษัทมีทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้วเต็มมูลค่าจำนวน 300 ล้านบาท เพื่อรองรับการขยายกิจการ
- ปี 2537** บริษัทได้จดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2537 เลขทะเบียนที่ บมจ. 316 โดยใช้ชื่อว่า “บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)”
- ปี 2543** ธนาคาร ไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัท นีวยอร์กไลฟ์ อินเตอร์ เนชั่นแนล อิงค์ แห่งสหรัฐอเมริกา ได้ร่วมลงนามในสัญญาร่วมทุนใน บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) เพื่อขยายธุรกิจประกันชีวิตของบริษัทให้เติบโตก้าวหน้าสู่ระดับมาตรฐานสากลและเป็นบริษัทชั้นนำที่มีคุณภาพ และได้ทำการจดทะเบียนเปลี่ยนชื่อบริษัทเป็น “บริษัท ไทยพาณิชย์นิวยอร์กไลฟ์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)” เมื่อวันที่ 9 ตุลาคม 2543
- ปี 2544** เมื่อวันที่ 20 เมษายน 2544 บริษัทได้เพิ่มทุนจดทะเบียนอีก 200 ล้านบาท ทำให้บริษัทมีทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว เป็นเงินจำนวน 500 ล้านบาท เพื่อเพิ่มขนาดของฐานเงินกองทุนไว้รองรับการขยายธุรกิจของบริษัท
- ปี 2548** เมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2548 บริษัทได้เพิ่มทุนจดทะเบียนอีก 300 ล้านบาท ทำให้บริษัทมีทุนจดทะเบียนเป็น 800 ล้านบาท และทุนชำระแล้ว เป็นเงินจำนวน 665 ล้านบาท เพื่อเพิ่มขนาดของฐานเงินกองทุนไว้รองรับการขยายธุรกิจของบริษัท
- ปี 2549** บริษัทมีการเปลี่ยนแปลงเลขทะเบียนพาณิชย์ ตามประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ จาก “บมจ. 316” เป็นเลข 13 หลัก คือ 0107537000696
- ปี 2554** ธนาคาร ไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ได้ซื้อหุ้นทั้งหมดของบริษัท นีวยอร์กไลฟ์อินเตอร์เนชั่นแนล แอล แอล ซี (“NYLI”) และบริษัท ทีเอ็มซีซี (ประเทศไทย) จำกัด (“PMCC”) และได้ทำการจดทะเบียนเปลี่ยนชื่อบริษัทเป็น “บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)” เมื่อวันที่ 12 พฤษภาคม 2554

3.2 ภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัทประกอบธุรกิจประเภทประกันชีวิต โดยมีรายได้หลักมาจากธุรกิจประกันชีวิต และธุรกิจลงทุน สำหรับธุรกิจประกันชีวิตแบ่งออกเป็น 4 สายผลิตภัณฑ์หลัก คือ ประกันชีวิตสามัญ ประกันชีวิตข้าราชการ ประกันชีวิตกลุ่ม และประกันชีวิตธุรกิจสถาบัน

3.3 โครงสร้างรายได้ของบริษัท

หน่วย : ล้านบาท

	ปี 2555	ปี 2554	ปี 2553 (ปรับปรุงใหม่)
รายได้จากธุรกิจประกันชีวิต (รายได้เบี้ยประกันชีวิตสุทธิ)			
ประกันชีวิตสามัญ	33,181.89	24,866.90	21,407.45
ประกันชีวิตข้าราชการ	586.72	589.03	566.92
ประกันชีวิตกลุ่ม	1,041.32	735.74	426.95
ประกันชีวิตธุรกิจสถาบัน	6,724.62	3,661.07	1,921.79
รวมเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	41,534.55	29,852.74	24,323.11
รายได้จากการลงทุนสุทธิ			
ดอกเบี้ยและเงินปันผล	4,317.41	3,395.10	2,701.93
หัก ค่าใช้จ่ายในการลงทุน	(34.41)	(13.78)	(10.60)
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	4,283.00	3,381.32	2,691.33
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	41.36	143.54	96.24
รวมรายได้	45,858.91	33,377.60	27,110.68

3.4 การประกอบธุรกิจของแต่ละสายผลิตภัณฑ์

ลักษณะผลิตภัณฑ์

1. ประกันชีวิตสามัญ (Ordinary Life Insurance)

หมายถึง การประกันชีวิตรายบุคคล ซึ่งจำนวนเงินเอาประกันภัย, ระยะเวลาเอาประกันภัย และระยะเวลาชำระเบี้ยประกันภัย ขึ้นอยู่กับความต้องการของแต่ละบุคคล ระยะเวลาในการชำระเบี้ยประกันภัยขึ้นอยู่กับแบบของการประกันแต่ละแบบ เช่น 5 ปี 10 ปี 15 ปี หรือจนผู้เอาประกันภัยมีอายุครบอายุใดอายุหนึ่งที่กำหนดไว้หรือเป็นการชำระตลอดชีพ โดยมีงวดการชำระเบี้ยประกันภัยเป็นรายปี ราย 6 เดือน ราย 3 เดือน หรือ รายเดือน โดยมีลักษณะแบบประกัน ดังนี้

1.1 แบบตลอดชีพ (Whole Life Insurance)

หมายถึง แบบประกันชีวิตที่กำหนดเงื่อนไขการจ่ายจำนวนเงินเอาประกันภัยให้แก่ผู้รับประโยชน์ เมื่อผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตหรือผู้เอาประกันภัยมีชีวิตอยู่ ณ วันที่กรมธรรม์ครบกำหนดสัญญา ซึ่งมีระยะเวลาเอาประกันภัยตั้งแต่ครบอายุ 90 ปีขึ้นไป โดยทั่วไปกำหนดระยะเวลาเอาประกันภัยสูงสุดที่ครบอายุ 99 ปี นอกจากนี้การประกันชีวิตแบบนี้ได้รับการพัฒนาให้มีรูปแบบการคืนเงินระหว่างสัญญาที่หลากหลาย ทำให้เป็นแบบที่ได้รับความนิยมมากประเภทหนึ่ง

โดยทั่วไปการประกันชีวิตแบบตลอดชีพ จะกำหนดการชำระเบี้ยประกันภัยตลอดชีพ แต่บางแบบประกันอาจจะลดระยะเวลาชำระเบี้ยประกันภัยให้สั้นลง เพื่อให้เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้า เช่น ชำระเบี้ยประกันภัยครั้งเดียว ชำระเบี้ย 5 ปี, 15 ปี, 20 ปี หรือ จนถึงอายุ 60 ปี

1.2 แบบชั่วระยะเวลา (Term Insurance)

หมายถึง แบบประกันชีวิตที่กำหนดเงื่อนไขการจ่ายจำนวนเงินเอาประกันภัยให้แก่ผู้รับประโยชน์ เมื่อผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตภายในระยะเวลาเอาประกันภัย โดยทั่วไปมีระยะเวลาเอาประกันภัย 5 ปี, 10 ปี, 15 ปี, 20 ปี หรือจนถึงอายุ 60 ปี ซึ่งแบบประกันชีวิตลักษณะนี้มีจุดเด่นที่อัตราเบี้ยประกันภัยที่ต่ำมาก เหมาะเป็นแบบประกันชีวิตเริ่มต้นสำหรับผู้ที่ต้องการสร้างหลักประกันให้กับครอบครัวโดยใช้ทุนทรัพย์ต่ำ

1.3 แบบสะสมทรัพย์ (Endowment Insurance)

หมายถึง แบบประกันชีวิตที่กำหนดเงื่อนไขการจ่ายจำนวนเงินเอาประกันภัยให้แก่ผู้รับประโยชน์ เมื่อผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตภายในระยะเวลาเอาประกันภัย หรือจ่ายให้ผู้เอาประกันภัย หากมีชีวิตอยู่ ณ วันที่กรมธรรม์ครบกำหนดสัญญา รวมถึงมีการคืนเงินระหว่างสัญญาหรือไม่ก็ได้ ซึ่งระยะเวลาชำระเบี้ยประกันภัยอาจสั้นกว่าหรือเท่ากับระยะเวลาเอาประกันภัย หรือมีการปรับปรุงรูปแบบให้มีการเพิ่มการคืนเงินผลประโยชน์ให้เร็วยิ่งขึ้น โดยรูปแบบที่ปรับปรุงนี้จะสอดคล้องกับรูปแบบความต้องการของลูกค้าที่แตกต่างกันออกไป เช่น การออมเพื่อการศึกษาของบุตร บำเหน็จยามเกษียณ การลงทุน การซื้อทรัพย์สิน หรือการท่องเที่ยว เป็นต้น

1.4 แบบบำนาญ (Annuity Insurance)

หมายถึง แบบประกันชีวิตที่กำหนดเงื่อนไขการจ่ายจำนวนเงินเอาประกันภัยให้แก่ผู้รับประโยชน์ เมื่อผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตภายในระยะเวลาเอาประกันภัย หรือมีการจ่ายจำนวนเงินบำนาญเป็นรายงวดอย่างสม่ำเสมอให้กับผู้เอาประกันภัย เมื่อผู้เอาประกันภัยมีชีวิตอยู่ตามที่สัญญาระบุไว้ ซึ่งรูปแบบนี้เพื่อให้ผู้เอาประกันภัยยังคงมีรายได้อย่างต่อเนื่องไว้ใช้ในยามเกษียณอายุ

2. การประกันชีวิตอุตสาหกรรม (Industrial Life Insurance)

เป็นการประกันชีวิตที่ชำระเบี้ยประกันภัยเป็นรายเดือน โดยทั่วไปจะมีจำนวนเงินเอาประกันภัยไม่สูงมากนัก ปัจจุบันบริษัทได้เสนอกรมธรรม์เฉพาะแบบประกันชีวิตข้าราชการ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ข้าราชการสามารถมีความคุ้มครองได้โดยได้รับอัตราเบี้ยที่ถูกกว่ากรมธรรม์ประเภทอื่น ๆ โดยทั่วไป กลุ่มลูกค้าที่บริษัทมุ่งเน้นได้แก่ ข้าราชการประจำ และ เจ้าหน้าที่รัฐวิสาหกิจ

3. การประกันชีวิตกลุ่ม (Group Life Insurance)

เป็นกรมธรรม์ประกันชีวิตของบุคคลตั้งแต่ 10 คนขึ้นไป ในกรมธรรม์ฉบับเดียวกัน เพื่อเป็นสวัสดิการแก่พนักงานหรือลูกจ้าง (Employee Benets Plans) โดยอาจมีผลประโยชน์เพิ่มเติมนอกเหนือจากการประกันชีวิต เช่น การประกันการทุพพลภาพ ประกันสุขภาพ การรักษาฟัน อุบัติเหตุ ฯลฯ แบบประกันชีวิตกลุ่มจะชำระเบี้ยประกันภัยโดยนายจ้างหรือชำระร่วมกันระหว่างนายจ้างและลูกจ้าง หรือลูกจ้างอาจจะเป็นผู้ชำระเบี้ยประกันภัยเอง โดยปกติกรมธรรม์ประกันชีวิตกลุ่มจะเป็นสัญญาปีต่อปี ซึ่งต้องเก็บเบี้ยประกันภัยทุกปี ยกเว้นกรมธรรม์ที่ออกแบบพิเศษซึ่งอาจชำระเบี้ยเพียงครั้งเดียวตลอดระยะเวลาเอาประกันภัยก็ได้

4. การประกันชีวิตธุรกิจสถาบัน

เป็นการประกันชีวิตที่บริษัทได้พัฒนาขึ้นเป็นการเฉพาะ เพื่อให้การบริการแก่สถาบันการเงินหรือองค์กรเพื่อวัตถุประสงค์ในการคุ้มครองความเสี่ยงของเงินที่ให้ออกยืมในกรณีผู้ขอกู้เสียชีวิต ทุพพลภาพ และอุบัติเหตุ เช่น กรมธรรม์ประกันชีวิตแบบคุ้มครองเงินเชื่อ

การจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ

สายงานตัวแทนประกันชีวิต

บริษัทมุ่งเน้นการสรรหาตัวแทนใหม่อย่างต่อเนื่อง ทั้งโดยมุ่งเน้นการคัดกรองผู้ที่จะเข้ามาสู่อาชีพตัวแทนอย่างมีคุณภาพ แนวทางการพัฒนาอาชีพตัวแทน บริษัทได้มีการใช้ระบบการฝึกอบรมตัวแทนอย่างมีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของตัวแทนทุกคน ทั้งนี้ในปี 2556 บริษัทให้ความสำคัญกับการพัฒนารูปแบบผลิตภัณฑ์ให้เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย และสอดคล้องกับจุดแข็งของธุรกิจ โดยการเสนอผลิตภัณฑ์เพื่อเพิ่มเติมในทุกช่วงชีวิตของลูกค้าแต่ละกลุ่มมากขึ้น เช่น ผลิตภัณฑ์สำหรับคนทำงาน เป็นต้น อย่างไรก็ตามบริษัทฯ ยังเน้นการขายกรมธรรม์ที่เน้นความคุ้มครองและให้ผลตอบแทนที่สูง โดยเน้นการนำเสนอสินค้าที่เหมาะสมกับลูกค้าประกันชีวิต และทำให้ลูกค้าเห็นถึงประโยชน์ของการประกันชีวิตทั้งในเรื่องการวางแผนทางการเงินทั้งในระยะสั้นและในระยะยาวอย่างเหมาะสม

สายงานธุรกิจธนาคารไทยพาณิชย์

ในด้านการขยายฐานลูกค้า อาทิ การขยายตลาดไปยังผลิตภัณฑ์ด้านการเงินอื่นๆ ของธนาคารเพื่อสร้างความหลากหลาย รวมถึงการใช้ประโยชน์จากข้อมูลศักยภาพลูกค้าของธนาคารมาออกแบบผลิตภัณฑ์ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าแต่ละกลุ่มของธนาคาร อาทิ ผลิตภัณฑ์สำหรับเด็ก ผลิตภัณฑ์สำหรับคนทำงาน เป็นต้น โดยแบบการประกันใหม่จะให้ความสำคัญกับความคุ้มครองที่สูง แต่จ่ายเบี้ยประกันภัยในระยะสั้น และมีผลตอบแทนที่สูงตลอดช่วงระยะเวลาคุ้มครอง ซึ่งเน้นการออมและการลดหย่อนภาษี โดยมีจุดเด่นคือลูกค้าสามารถเลือกระยะเวลาความคุ้มครองและระยะเวลาชำระเบี้ยประกันภัยได้เองให้เหมาะสมตามความต้องการของลูกค้า ทั้งนี้เพื่อรองรับกลุ่มลูกค้าใหม่และลูกค้าเดิมที่กรมธรรม์กำลังใกล้จะสิ้นสุดการชำระเบี้ยประกันภัย รวมถึงการขายประกันร่วมกับสัญญาเพิ่มเติมทางด้านสุขภาพและอุบัติเหตุยังสามารถเพิ่มสิทธิประโยชน์ให้กับลูกค้านอกจากกรมธรรม์หลักได้อีกด้วย ซึ่งบริษัทได้ทำการเพิ่มแผนความคุ้มครองเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าของธุรกิจ SME, ธุรกิจขนาดใหญ่, ธุรกิจสินเชื่อบ้าน และธุรกิจสินเชื่อรถยนต์ นอกจากนี้ผลิตภัณฑ์ในปี 2555 เป็นนวัตกรรมใหม่สำหรับการประกันภัยคุ้มครองวงเงินสินเชื่อ โดยมีเงินคืนให้เมื่อครบกำหนดสัญญา นอกจากนี้ยังเปิดตัวโครงการที่จะเพิ่มแผนความคุ้มครองในด้านอุบัติเหตุ และคุ้มครองโรคร้ายแรงสำหรับวงเงินสินเชื่อธุรกิจรถยนต์อีกด้วย ซึ่งยังสามารถรองรับการเติบโตทางธุรกิจในปี 2556 ได้อย่างต่อเนื่อง

สายงานประกันชีวิตธุรกิจเฉพาะ

ได้มีการขยายความร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจเพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์สู่กลุ่มลูกค้าใหม่ ๆ อาทิ เทลโก้ โลตัส กลุ่มสหกรณ์ต่างๆ และธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร พร้อมทั้งการพัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่ขายกรมธรรม์ทางโทรศัพท์ให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น ในส่วนของผลิตภัณฑ์ที่มีการเพิ่มผลิตภัณฑ์ให้เกิดทางเลือกสำหรับลูกค้ามากขึ้นเพื่อส่งผลให้เกิดการเติบโตทางธุรกิจ

• กลุ่มขยายงานข้าราชการ

ทิศทางการพัฒนาผลิตภัณฑ์ในปี 2556 ยังคงเน้นเจาะกลุ่มข้าราชการที่ต้องการสร้างความมั่นคงทางการเงินให้กับอนาคตของตนเองและครอบครัว โดยบริษัทมีโครงการจะออกกรมธรรม์ใหม่โดยคาดว่าจะมีผลิตภัณฑ์ใหม่ที่เป็นทางเลือกให้กับลูกค้าให้ครอบคลุมทั้งการวางแผนทางการเงินระยะสั้นและระยะยาว ให้เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้ามากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ยังมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการขายทั้งกลุ่มลูกค้าเก่าและใหม่ เพื่อกระตุ้นยอดขาย ซึ่งได้รับการตอบรับจากกลุ่มลูกค้าเป็นอย่างดี

• กลุ่มขยายงานประกันชีวิตกลุ่ม

บริษัทได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพธุรกิจประกันชีวิตกลุ่ม โดยกลั่นกรองคุณภาพของกลุ่มลูกค้า รวมถึงการขยายฐานลูกค้าไปยังกลุ่มเป้าหมายทั้งในกรุงเทพฯ และภูมิภาคที่สำคัญๆ ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์นั้นจะเน้นการให้ความสำคัญคุ้มครองชีวิตและอุบัติเหตุ รวมถึงความคุ้มครองสุขภาพ ส่งให้อัตราผลกำไรของสายงานนี้เพิ่มสูงขึ้น

การตลาด และการแข่งขันในปี 2555

ในปี 2555 ธุรกิจประกันชีวิตมีเบี้ยรับรวม (Total Year Premium) 391,358 ล้านบาท เติบโตเพิ่มขึ้น 19% จากปี 2554 เติบโตสูงสุดในรอบ 10 ปี (2546-2555) โดยเป็นเบี้ยรายใหม่ปีแรก (First Year Premium) จำนวน 82,944 ล้านบาท เติบโตเพิ่มขึ้น 23% สูงกว่าปี 2553 และ ปี 2554 ในขณะที่เบี้ยรับปีต่อไป (Renewal Year Premium) ได้จำนวน 260,811 ล้านบาท เติบโตเพิ่มขึ้น 13% และสำหรับเบี้ยชำระครั้งเดียว (Single Premium) มีจำนวน 47,603 ล้านบาท เติบโตเพิ่มขึ้น 52% สูงสุดในรอบ 5 ปี (2551 – 2555) จากข้อมูลข้างต้นพบว่าธุรกิจประกันชีวิตยังคงขยายตัวได้ดีต่อเนื่อง จากช่องทางการขายที่หลากหลายทำให้เข้าถึงผู้บริโภคได้ง่าย โดยสัดส่วนผู้ถือกรมธรรม์ประกันชีวิตต่อจำนวนประชากร ณ สิ้นปี 2555 คาดว่าสูงกว่า 33% จากเดิมปี 2554 ที่มี 30% โดยกรุงเทพมหานครเป็นจังหวัดที่มีสัดส่วนการทำประกันชีวิตมากที่สุด

ด้านผลิตภัณฑ์

ปัจจุบันผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตครอบคลุมทั้งการออม ความคุ้มครอง และการลงทุน ระยะเวลาความคุ้มครองก็มีทั้งระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว ตอบโจทย์ตามไลฟ์สไตล์ของกลุ่มผู้บริโภคทุกระดับ ตั้งแต่ระดับบน – กลาง – ล่าง และทุกช่วงอายุ โดยจะเริ่มเห็นแบบประกันสำหรับผู้สูงอายุเริ่มวางขายมากขึ้น สำหรับบริษัทประกันชีวิตยังคงชูคอนเซ็ปต์หลากหลายช่องทางจำหน่าย และหลากหลายกลุ่มลูกค้า (Multi Distribution Channel - Multi Target) ในปัจจุบันแบบประกันชีวิตและประกันคุ้มครองเงินเชื่อมีมากมาย และสินค้าประกันชีวิตได้เข้าถึงผู้บริโภคมากขึ้นจากการขายผ่านทุกช่องทางจำหน่าย ทั้งธนาคาร ตัวแทน โฆษณาผ่านสื่อโทรทัศน์ (DRTV) และช่องทางอื่นๆ โดยแบบประกันชีวิตรายบุคคลยังคงขยายตัวได้ดีผ่านช่องทางธนาคารและตัวแทน เนื่องจากง่ายต่อการขายไม่ซับซ้อนมาก ส่วนแบบ Unit Link และ แบบ Universal Life ยังไม่เป็นที่นิยมของตลาด เนื่องจากความซับซ้อนของแบบประกันและความยากในการอธิบายแบบประกันให้เข้าใจ ส่วนแบบคุ้มครองเงินเชื่อยังคงมียอดขายที่สูงกว่าปีที่ผ่านมา มา ทั้งจากการปล่อยสินเชื่อที่อยู่อาศัยของธนาคารพาณิชย์ สินเชื่อธุรกิจ สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ จากนโยบายสินเชื่อกันแรก ส่งผลให้เกิดการทำประกันคุ้มครองเงินเชื่อมากขึ้นเพื่อคุ้มครองภาระหนี้สินที่เกิดขึ้นจากการสินเชื่อต่างๆ โดยลูกค้าประกันคุ้มครองเงินเชื่อสามารถซื้อความคุ้มครองโรคร้ายแรงเพิ่มเติมได้

แบบประกันสำหรับผู้สูงอายุในปี 2555 ยังคงมีออกมาหลายๆ บริษัท โดยเน้นการทำประกันแบบไม่ตรวจสุขภาพ คุ้มครองการเสียชีวิต และอุบัติเหตุเพื่อรองรับโครงสร้างประชากรที่เข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ

ด้านราคา

ประกันชีวิตส่วนใหญ่ที่ออกใหม่ในปีนี้เป็นแบบสะสมทรัพย์ระยะสั้น-กลางที่ให้ผลตอบแทนสูง เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางการลงทุนของผู้บริโภคที่แสวงหาการลงทุนที่ให้ผลตอบแทนคุ้มค่าและได้ประโยชน์ทางภาษีสูงสุด ดังนั้น แบบประกันที่ออกใหม่ปีนี้นี้จึงคำนึงถึงราคาและผลตอบแทนที่สามารถแข่งขันได้ทั้งในตลาดประกันชีวิตและตลาดการลงทุน โดยในปีที่ผ่านมาอัตราดอกเบี้ยเงินฝากธนาคารปรับลดลงตามอัตราดอกเบี้ยนโยบาย ในขณะที่ดัชนีตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยให้ผลตอบแทนที่ดี ประกันชีวิตซึ่งเป็นการลงทุนที่มีความเสี่ยงระดับต่ำจึงเน้นแบบประกันที่ให้ผลตอบแทนสูง โดยแบบประกันชีวิตที่ให้ผลตอบแทนสูงสุดในตลาดให้ผลตอบแทนถึง 5.14% ต่อปี เพื่อให้สามารถแข่งขันได้ในกลุ่มผู้บริโภคที่มีกำลังซื้อสูง นอกจากนี้ยังมีแบบประกันที่เน้นความคุ้มครองคุ้มค่าในราคาสำหรับผู้บริโภคที่มีกำลังซื้อจำกัดสามารถเข้าถึงได้ สำหรับราคา

สินค้าประกันชีวิตแบบอื่นๆ เช่น แบบคุ้มครองเงินเชื่อ และแบบประกันชีวิตควบการลงทุน ยังไม่มีการปรับเปลี่ยนอัตราเบี้ยประกันภัย ขณะที่ประกันชีวิตแบบบำนาญมีการปรับเปลี่ยนอัตราผลตอบแทนและเบี้ยประกันภัยให้สูงขึ้น

ด้านการบริการ

หลายๆ บริษัทนอกเหนือจากนโยบายการทำตลาดในปีที่ต่างก็ตั้งเป้าเติบโตให้ดีกว่าในปีที่ผ่านมา และยังเตรียมความพร้อมในการเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน หรือเออีซีไว้เช่นกัน โดยหลายๆ บริษัทมีการขยายสาขาตามภูมิภาค เช่น การบริการผู้เอาประกันในธุรกิจประกันชีวิตแบบ one stop service หมายถึงเป็นการบริการลูกค้าแบบครบวงจร ทั้งในเรื่องการออกกรมธรรม์ การพิจารณาสินไหม และการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขตามกรมธรรม์ เป็นการเพิ่มความสะดวกให้ลูกค้าให้รวดเร็วมากขึ้น

การพัฒนาบุคลากรและคุณภาพตัวแทนให้มีความรู้ความสามารถในด้านการให้บริการและให้คำแนะนำแก่ผู้เอาประกันชีวิต เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ตัวแทนยังคงมีการสนับสนุนให้ตัวแทนสอบใบอนุญาตตัวแทนผ่านระบบคอมพิวเตอร์มากกว่าระบบกระดาษ

ด้านกิจกรรมส่งเสริมการขาย

ในปี 2555 กิจกรรมส่งเสริมการขายประกันชีวิต พบว่า มีการโฆษณาผ่านสื่อโทรทัศน์ (DRTV) เพิ่มขึ้น เพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตสำหรับกลุ่มผู้สูงวัยของหลายๆ บริษัท โดยใช้ดาราดังผู้สูงวัยเป็นพรีเซ็นเตอร์ เน้นการทำประกันแบบไม่ต้องตรวจสุขภาพ เมื่อลูกค้าสนใจโทรศัพท์ติดต่อได้โดยตรงกับบริษัท พนักงานสามารถปิดการขายและเริ่มให้ความคุ้มครองได้ทันที นอกจากนี้ยังมีการนำเสนอแบบประกันที่คุ้มครองเกี่ยวกับโรคมะเร็ง โรคร้ายแรง โดยเสนอคืนเงินเบี้ยประกันให้บางส่วนหากไม่มีการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

บริษัทประกันชีวิตส่วนใหญ่ยังมีรูปแบบการทำกิจกรรมทางการตลาดเพื่อส่งเสริมการขายผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตเช่นเดียวกับปีก่อนๆ โดยเน้นการจัดงานออกบูธเพื่อเพิ่มยอดขายของบริษัทประกันชีวิตอย่างต่อเนื่อง การจัดงานตามศูนย์ประชุมต่างๆ เช่น งาน Money Expo 2012 ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด งานลับตาที่ประกันภัย งาน Set In The City และงานอื่นๆ

กิจกรรมเพื่อสังคม การให้ความช่วยเหลือชุมชน การให้การสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ เพื่อเยาวชน เพื่อให้เข้าถึงกลุ่มผู้บริโภคได้อย่างใกล้ชิด และเพื่อให้ชื่อเสียงขององค์กรให้เป็นที่รู้จักคุ้นเคย การจัดกิจกรรม

เพื่อสิ่งแวดล้อม เพื่อส่งเสริมภาพลักษณ์ การเป็นผู้สนับสนุนการจัดการแสดงต่างๆ รวมถึงการเป็นผู้สนับสนุนรายการโทรทัศน์ วิทยุ และอีกหลากหลายกิจกรรมที่เพิ่มจากเดิมเพื่อให้บริษัทเป็นที่จดจำ

การบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Relation Management) หลายบริษัทยังคงมุ่งเน้นการจัดกิจกรรมให้กับลูกค้าที่ซื้อประกันชีวิต เพื่อให้ลูกค้ามีกิจกรรมที่ดี เพื่อการสนทนากัน และการมีส่วนลดกับลูกค้าที่มีประกันชีวิต ทั้งด้านการท่องเที่ยว โรงพยาบาล ร้านค้า และร้านอาหาร

ด้านตัวแทน

ในปี 2555 มีจำนวนผู้สมัครสอบใบอนุญาตตัวแทนประกันชีวิตทั้งสิ้น 138,878 คน เพิ่มขึ้นจากปี 2554 จำนวน 9,827 คน อัตราการเติบโต 7.61% จากปี 2554 แต่มีผู้เข้าสอบเพียง 100,636 คน และสอบผ่าน 40,132 คิดเป็น 39.88% ซึ่งน้อยกว่าปี 2554 ที่มีผู้สอบใบอนุญาตผ่านถึง 49,862 คน

ในปี 2555 มีผู้เข้าสอบด้วยระบบคอมพิวเตอร์ 68,417 คน สอบผ่าน 27,710 คน หรือ 40.50% และผู้เข้าสอบด้วยระบบกระดาษ 32,219 คน สอบผ่าน 12,422 คน หรือ 38.55%

จังหวัดที่มีผู้สมัครสอบสูงสุด 5 อันดับสูงสุดของประเทศ ในปี 2555 คือ อันดับที่ 1 กรุงเทพมหานคร มีผู้สมัครสอบ 71,833 คน อันดับที่ 2 จังหวัดเชียงใหม่ มีผู้สมัครสอบ 9,064 คน อันดับที่ 3 จังหวัดขอนแก่น มีผู้สมัครสอบ 5,361 คน อันดับที่ 4 จังหวัดชลบุรี มีผู้สมัครสอบ 4,761 คน และอันดับที่ 5 จังหวัดสงขลา มีผู้สมัครสอบ 4,516 คน

สำหรับการสอบใบอนุญาตตัวแทนประกันชีวิตนั้นปัจจุบันสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ส่งเสริมให้สมาคมประกันชีวิตจัดสอบใบอนุญาตผ่านระบบคอมพิวเตอร์ เพื่อให้ทราบผลการสอบได้ทันที และผู้ที่สอบไม่ผ่านสามารถยื่นสอบใหม่ได้ทันทีซึ่งช่วยลดเวลาได้มาก

ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย

การขายตลาดของธุรกิจประกันชีวิตรายใหม่ซึ่งแบ่งตามช่องทางการขายที่หลากหลาย (Multi Channel Distribution) มีส่วนแบ่งทางการตลาดดังนี้ การขายผ่านช่องทางธนาคารมีเบี้ยรายใหม่สูงสุดประมาณ 54% รองลงมาเป็นช่องทางตัวแทน 39% และช่องทางอื่นๆ 7% โดยช่องทางธนาคารมีส่วนแบ่งตลาดสูงกว่าช่องทางตัวแทนต่อเนื่องเป็นเวลา 4 ปี ติดต่อกันตั้งแต่ ปี 2552-2555

ในขณะที่เบี้ยรวบรวมช่องทางตัวแทนมีส่วนแบ่งทางการตลาดสูงสุดนับตั้งแต่ที่สมาคมประกันชีวิตไทยได้เก็บรวบรวมข้อมูลเมื่อไตรมาสแรกปี 2552 จนถึงสิ้นไตรมาสปี 2555 ที่ผ่านมา สำหรับช่องทางธนาคารส่วนแบ่งทางการตลาดเบี้ยรวบรวมในแต่ละปีมีแนวโน้มสูงขึ้น จากปัจจัยที่เบี้ยรายใหม่ของช่องทางธนาคารเพิ่มขึ้นสูงกว่าช่องทางตัวแทน โดยในปี 2555 ส่วนแบ่งทางการตลาดของช่องทางตัวแทนเป็น 57% ช่องทางธนาคาร เป็น 37% และช่องทางอื่นๆเป็น 6%

ข้อมูล ณ สิ้นปี 2555 มีบริษัทประกันชีวิตเพียง 8 บริษัท ที่ยังไม่มีช่องทางธนาคาร จากบริษัทประกันชีวิตทั้งหมด 24 บริษัทประกันชีวิต และมีเพียง 2 บริษัทที่ยังไม่มีช่องทางตัวแทน

กลยุทธ์ทางการตลาด

บริษัทให้ความสำคัญกับการพัฒนารูปแบบผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตให้เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย ความต้องการของตลาด โดยจุดแข็งของธุรกิจ คือ การเสนอขายกรมธรรม์ที่เน้นความต้องการของลูกค้าเป็นหลัก ทั้งในเรื่องของ คัดกรอง และผลตอบแทนที่แน่นอน ซึ่งยังคงเป็นแนวทางการทำตลาดที่บริษัทนำมาใช้ในอนาคต เพื่อให้เหมาะสมกับสภาวะเศรษฐกิจในปัจจุบัน รวมทั้งตอบรับนโยบายรัฐบาลที่กระตุ้นให้ประชาชนออมเงินระยะยาวผ่านประกันชีวิต โดยบริษัทได้ออกผลิตภัณฑ์ใหม่และปรับปรุงผลิตภัณฑ์เดิมที่มีอยู่เพื่อสนับสนุนการขายในช่องทางการขายต่างๆ ประกอบด้วย

สายงานธุรกิจธนาคารไทยพาณิชย์ เพื่อตอบสนองความต้องการทางตลาดที่มองหาสินค้าที่จ่ายเบี้ยระยะสั้นและให้ผลตอบแทนสูง บริษัทได้ออกแบบประกัน ออมคัมค่า 15/6 ซึ่งเป็นแบบประกันที่จ่ายเบี้ยประกันเพียง 6 ปี แต่ให้ความคุ้มครองต่อเนื่องถึง 15 ปี ซึ่งออกแบบสำหรับกลุ่มผู้ที่มีรายได้สูง ต้องการชำระเบี้ยในระยะเวลายาวนาน พร้อมตอบสนองความต้องการในการวางแผนการออม และประกันเลือกได้ออมตามใจ เป็นนวัตกรรมครั้งแรกของแบบประกันที่ลูกค้าสามารถเลือกระยะเวลาความคุ้มครอง และระยะเวลาชำระเบี้ยได้ด้วยตัวเอง เพื่อให้ตรงกับความต้องการของลูกค้าเป็นหลัก

นอกจากนี้ เพื่อให้สอดคล้องกับการเติบโตของตลาดสินเชื่อในธุรกิจธนาคาร บริษัทได้ปรับแบบประกันสุขใจไว้หนึ่ โดยเพิ่มความคุ้มครองอุบัติเหตุให้แก่ลูกค้าไม่ว่าจะเป็นสินเชื่อบ้าน สินเชื่อ SME เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่ขอสินเชื่อ ที่มองหาความคุ้มครองชีวิตพร้อมอุบัติเหตุควบคู่กันไป เพื่อลดความเสี่ยงให้ครอบครัวลูกค้าในการปลอดจากภาระหนี้สิน และให้ครอบครัวยังสามารถดำเนินชีวิตอย่างต่อเนื่องโดยไม่สะดุด หากเกิดเหตุการณ์ไม่คาดฝัน

สายงานตัวแทนประกันชีวิต มุ่งเน้นในการนำเสนอแบบประกันที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้า ในความต้องการทางด้านการออมพร้อมความคุ้มครองชีวิต โดยจะให้ความสำคัญกับการช่วยให้ลูกค้าได้มีการวางแผนการเงินที่แน่นอน ได้รับความคุ้มครองและผลตอบแทนที่เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้า โดยการออกสินค้า Extra Saving 10/4 ที่มีระยะเวลาชำระเบี้ย 4 ปีและระยะเวลาความคุ้มครอง 10 ปี

สายงานประกันชีวิตธุรกิจเฉพาะ จากความร่วมมือที่มีกับ เทสโก้ โลตัส ในการนำเสนอแบบประกันให้แก่ลูกค้าผ่านช่องทางไฮเปอร์มาร์เก็ต โดยนำแบบประกันที่สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าโดยได้นำเสนอสินค้า สินมรดก 90/15 เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าในความต้องการในส่วนของความคุ้มครอง นอกจากนี้ ในช่องทางประกันชีวิตข้าราชการ ก็ยังคงนำเสนอแบบประกันที่ ให้ความคุ้มครอง พร้อมผลตอบแทน เพื่อขยายไปยังกลุ่มลูกค้าข้าราชการระดับชั้นอาวุโส ได้แก่ บำนาญพิเศษ 90/20 และ ออมทรัพย์ 25/15 ซึ่งเน้นความคุ้มครองพร้อมผลตอบแทนที่แน่นอน

สภาพภาพของบริษัท

บริษัทได้จดทะเบียนเพิ่มทุนจาก 500 ล้านบาท เป็น 800 ล้านบาท เมื่อวันที่ 23 มีนาคม 2548 และได้จดทะเบียนเปลี่ยนแปลงทุนชำระแล้วเป็น ทุนชำระแล้วเป็นเงินทั้งสิ้น 665,000,000 บาท เมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2548 โดยแบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 66,500,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท

ส่วนแบ่งการตลาดเบี้ยรับรวมของบริษัทในธุรกิจประกันชีวิต

จากข้อมูลสมาคมประกันชีวิตไทย 2551 – 2555

บริษัท			2551		2552		2553		2554		2555	
			เบี้ยรวม	ส่วนแบ่งตลาด (%)	เบี้ยรวม	ส่วนแบ่งตลาด (%)	เบี้ยรวม	ส่วนแบ่งตลาด (%)	เบี้ยรวม	ส่วนแบ่งตลาด (%)	เบี้ยรวม	ส่วนแบ่งตลาด (%)
1	AIA	บริษัท อเมริกันอินเตอร์เนชั่นแนล แอสicurันส์ จำกัด	83,289	37.5	86,312	33.3	91,705	31.0	94,333	28.7	103,023	26.3
2	MTL	บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	17,243	7.8	21,541	8.3	29,649	10.0	37,886	11.5	48,868	12.5
3	TLI	บริษัท ไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	32,246	14.5	35,488	13.7	36,747	12.4	40,041	12.2	48,847	12.5
4	SCBLIFE	บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	15,101	6.8	19,487	7.5	24,555	8.3	30,301	9.2	41,909	10.7
5	BLA	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	15,007	6.8	19,913	7.7	26,352	8.9	31,556	9.6	34,640	8.9
6	KTAL	บริษัท กรุงไทย แอกร้า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	9,052	4.1	12,695	4.9	17,795	6.0	21,042	6.4	28,924	7.4
7	AZAY	บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	14,558	6.6	15,722	6.1	18,242	6.2	20,759	6.3	22,690	5.8
8	OLIC	บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	9,879	4.5	10,742	4.1	11,608	3.9	13,273	4.0	14,801	3.8
9	ING	บริษัท ไอเอ็นจีประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	6,201	2.8	7,832	3	9,165	3.1	10,163	3.1	11,401	2.9
10	TLA	บริษัท ธนชาตประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	4,936	2.2	11,971	4.6	6,006	2.0	7,228	2.2	10,148	2.6
11	PLT	บริษัท พรูเด็นเชียล ประกันชีวิต (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)	2,357	1.1	3,018	1.2	3,665	1.2	4,173	1.3	5,542	1.4
12	SEIC	บริษัท อาคเนย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	1,740	0.8	2,036	0.8	6,834	2.3	4,069	1.2	3,626	0.9
13	ACE	บริษัท เอช โลฟ แอสicurันส์ จำกัด (มหาชน)	1,721	0.8	1,776	0.7	2,230	0.8	2,667	0.8	3,091	0.8
14	TMLTH	บริษัท โตเกียวมารีนประกันชีวิต (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)	832	0.4	1063	0.4	1,441	0.5	1,905	0.6	2,446	0.6
15	TCLife	บริษัท ไทยคาร์ดิฟ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	1,373	0.6	1,663	0.6	1,640	0.6	1,502	0.5	2,320	0.6
16	GT	บริษัท เจเนอราลี่ ประกันชีวิต (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)	1,211	0.5	1,413	0.5	1,596	0.5	2,071	0.6	2,107	0.5
17	DLA	บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด	115	0.1	109	0.04	135	0.05	180	0.1	1,531	0.4
18	SCI Life	บริษัท ประกันชีวิตนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)	1,658	0.7	2,874	1.1	3,146	1.1	1,947	0.6	1,491	0.4
19	ALife	บริษัท แอ็ดวานซ์ไลฟ์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	265	0.1	383	0.1	634	0.2	820	0.2	1,243	0.3
20	SSLI	บริษัท สยามซัมซุงประกันชีวิต จำกัด	806	0.4	880	0.3	1,138	0.4	1,090	0.3	1,237	0.3
21	FLA	บริษัท ฟินันซ่าประกันชีวิต จำกัด	1,891	0.9	1,717	0.7	1,385	0.5	1,102	0.3	989	0.3
22	MIT	บริษัท แมนูไลฟ์ประกันชีวิต (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)	479	0.2	489	0.2	486	0.2	473	0.1	468	0.1
23	BUILife	บริษัท บางกอกสหประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	11	0	36	0.01	106	0.04	18	0.0	15	0.0
24	SAHA	บริษัท สหประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวมทั้งธุรกิจ			221,970	100	259,161	100	296,261	100	328,597	100	391,358	100

แนวโน้มของธุรกิจประกันชีวิตปี 2556

ในปี 2556 ช่องทางการขายผ่านธนาคาร (Bancassurance) จะยังคงเป็นช่องทางหลัก เนื่องจากความน่าเชื่อถือและความเชี่ยวชาญด้านการลงทุนของธนาคารพาณิชย์ ประกอบกับกลุ่มลูกค้าของธนาคารพาณิชย์เป็นผู้ที่กำลังซื้อทั้งประกันชีวิตแบบรายบุคคลและแบบคุ้มครองสินเชื่อ โดยรายได้จากค่าธรรมเนียมของธนาคารพาณิชย์เติบโตเพิ่มขึ้นทุกปีจึงเป็นแรงผลักดันให้ธนาคารให้ความสำคัญกับธุรกิจประกันชีวิตอย่างจริงจัง ประกอบกับอัตราการเติบโตสูงต่อเนื่องของบริษัทประกันชีวิตที่มีช่องทางขายผ่านธนาคารเป็นช่องทางหลักก็เป็นแรงจูงใจให้บริษัทประกันชีวิตต้องแสวงหาพันธมิตรธนาคารเพิ่มขึ้นด้วย

คาดการณ์ว่าแนวโน้มธุรกิจประกันชีวิตในปี 2556 จะมีอัตราการเติบโตของเบี้ยรับรวม 15–17% (การขยายตัวของเบี้ยรับรวมย้อนหลัง 6 ปี ขยายตัวได้มากกว่า 10% ต่อปี) จากปัจจัยสนับสนุนดังต่อไปนี้

1. แนวโน้มการขายตัวของเศรษฐกิจ

คาดว่าเศรษฐกิจจะขยายตัวได้ 4.5–5.5% จากอุปสงค์ภายในประเทศที่เพิ่มขึ้น การบริโภคภาคเอกชนเติบโตอย่างต่อเนื่อง และแนวโน้มอัตราดอกเบี้ยลดลง

2. มาตรการปรับเพิ่มค่าแรงขั้นต่ำครอบคลุมทั่วประเทศ

จะส่งผลต่อการขยายตัวของธุรกิจประกันชีวิตในกลุ่มสินค้าที่เน้นการออมให้มีความน่าสนใจมากขึ้น

3. แนวโน้มโครงสร้างประชากรไทยที่เริ่มเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุและอายุเฉลี่ยประชากรที่มีแนวโน้มสูงขึ้น

ส่งผลให้กลุ่มวัยทำงานเริ่มตระหนักถึงการเก็บออมเพื่อสร้างหลักประกันให้กับตนเอง โดยคาดว่าในปี 2563 จะมีสัดส่วนของผู้สูงอายุที่มีอายุเกิน 60 ปี เพิ่มขึ้นเป็น 16.8% ของประชากร ดังนั้น การประกันชีวิต การประกันแบบบำนาญ และการประกันสุขภาพมีแนวโน้มที่จะได้รับการตอบรับที่ดีจากประชากรกลุ่มนี้ด้วย

4. การขายประกันชีวิตแบบไมโคร อินชัวร์นซ์จะเริ่มขายในไตรมาสแรกของปี 2556 ผ่าน Counter Service ทั่วประเทศ

ส่งผลให้การทำประกันชีวิตครอบคลุมกลุ่มลูกค้ามากขึ้น เพราะสามารถซื้อได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว ขั้นตอนไม่ยุ่งยาก

5. ช่องทางการขายผ่านธนาคาร (Bancassurance)

จะมีการแข่งขันสูงจากการตั้งเป้าหมายการเติบโตเบี้ยรายใหม่ผ่านช่องทาง Bancassurance โดยเน้นการเพิ่มแบบประกันใหม่ และขยายการขายให้ครอบคลุมลูกค้าทุกกลุ่ม รวมถึงการมีโปรโมชั่นดึงดูดลูกค้า และของกำนัลหรือของสมนาคุณสำหรับลูกค้า

6. การขยายตลาดเพิ่มขึ้นของช่องทาง Brand assurance

ซึ่งเป็นช่องทางที่มีแนวโน้มน่าสนใจ เนื่องจากเป็นช่องทางขายประกันชีวิตที่สามารถเข้าถึงลูกค้าได้ง่าย เพราะห้างค้าปลีกหรือไฮเปอร์มาร์เก็ตมีสาขาครอบคลุมทั่วประเทศ ประกอบกับห้างค้าปลีกก็มีความต้องการให้บริการที่หลากหลาย จึงเป็นโอกาสใหม่ๆ สำหรับธุรกิจประกันชีวิตที่จะหาพันธมิตรและนวัตกรรมใหม่เพื่อเพิ่มยอดขาย

ธุรกิจการลงทุน

รายได้หลักของบริษัทประกันชีวิตเกิดจากผลตอบแทนจากการลงทุน ดังนั้นบริษัทจึงให้ความสำคัญกับการนำเบี้ยประกันที่ได้รับไปลงทุนให้เกิดผลตอบแทนที่มั่นคงและปลอดภัย เพื่อให้บริษัทมีกระแสเงินสดอย่างเพียงพอในการจ่ายผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ ทั้งนี้ในการลงทุนจะต้องสอดคล้องกับหลักเกณฑ์การลงทุนที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) กำหนด

การดำเนินนโยบายในการลงทุนของบริษัทเน้นให้ความสำคัญต่อการลงทุนในสินทรัพย์ที่ให้ผลตอบแทนที่แน่นอน (Fixed Income) และมีความเสี่ยงต่ำ ซึ่งประกอบไปด้วยการลงทุนในพันธบัตรรัฐบาล พันธบัตรรัฐบาลที่มีชื่อเสียงและความมั่นคงสูง รวมทั้งการลงทุนในตราสารหนี้ที่มีอันดับความน่าเชื่อถืออยู่ในอันดับที่สามารถลงทุนได้ (investment grade) และเป็นตราสารหนี้ที่ออกโดยบริษัทที่มีชื่อเสียงมีความน่าเชื่อถือในการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งมีสถานะทางการเงินที่ดี

ตั้งแต่ปี 2549 เป็นต้นมา บริษัทได้ให้ความสำคัญกับการลงทุนในตราสารที่มีการออกแบบให้มีกระแสเงินสดรับและจ่ายสอดคล้องกับกระแสเงินสดของผลิตภัณฑ์ของบริษัทมากขึ้น ทั้งนี้เพื่อลดความเสี่ยงในเรื่องความผันผวนของอัตราผลตอบแทนจากการลงทุนในระยะยาว และเป็นการบริหารกระแสเงินสดให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้บริษัทมีแนวโน้มที่จะลงทุนในตราสารหนี้ต่างประเทศมากขึ้นซึ่งสอดคล้องกับแนวโน้มนโยบายของทางการที่สนับสนุนการลงทุนในต่างประเทศ

วัตถุประสงค์และนโยบายการลงทุน

วัตถุประสงค์หลักในการลงทุนของบริษัท

เน้นการสร้างผลตอบแทนจากการลงทุนระยะยาวในสินทรัพย์ที่มีความเสี่ยงต่ำและให้ผลตอบแทนที่มั่นคง

นโยบายการลงทุน

นโยบายการลงทุนของบริษัทจะเน้นหลักความมั่นคงและปลอดภัยของเงินลงทุน และการได้รับผลประโยชน์ตอบแทนอย่างสม่ำเสมอ ดังนั้น บริษัทจึงเน้นการลงทุนในหลักทรัพย์ระยะยาว โดยมีเป้าหมายที่จะมีกระแสเงินสดรับจากการลงทุน และระยะเวลาในการลงทุนสอดคล้องกับภาระผูกพันตามกรมธรรม์

ในปี 2554 บริษัทฯได้เพิ่มสัดส่วนการลงทุนในหุ้นทุน และหน่วยลงทุน เพื่อเพิ่มอัตราผลตอบแทนจากการลงทุนและเป็นการกระจายความเสี่ยงในการลงทุน สำหรับการให้กู้ยืมของบริษัทฯเป็นการให้กู้ยืมเพื่อเป็นสวัสดิการแก่พนักงานและตัวแทนของบริษัทฯเป็นหลัก ซึ่งบริษัทฯได้ระงับการปล่อยสินเชื่อทุกประเภทตั้งแต่ปลายปี 2542 เป็นต้นมา

ลักษณะของทรัพย์สินลงทุน

- (ก) หลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
 - เป็นหลักทรัพย์ของบริษัทที่มีความมั่นคง และอยู่ในอุตสาหกรรมที่มีแนวโน้มที่จะเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่องในอนาคต
 - เป็นหลักทรัพย์ของบริษัทที่มีผลประกอบการดี และเป็นหลักทรัพย์ที่มีสภาพคล่อง
 - เป็นหลักทรัพย์ที่ให้ผลตอบแทนที่ดีในรูปเงินปันผล
- (ข) หลักทรัพย์ในบริษัทอื่นที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเป็นหลักทรัพย์ของบริษัทที่มีปัจจัยพื้นฐานดี มีความมั่นคง และมีการบริหารงานโดยทีมงานมืออาชีพที่มีประสบการณ์สูง
- (ค) หน่วยลงทุนทั้งแบบปิด และแบบเปิด
 - เป็นหน่วยลงทุนที่บริหารโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวมที่มีประสบการณ์และมีผลงานการบริหารกองทุนที่เป็นที่ยอมรับ สามารถสร้างผลตอบแทนให้กับบริษัทฯได้ตามเกณฑ์ที่บริษัทฯ กำหนด
- (ง) ตราสารหนี้
 - บริษัทจะเลือกลงทุนในตราสารหนี้ที่ออกโดยรัฐบาลไทย รัฐวิสาหกิจไทย รัฐบาลต่างประเทศและรัฐวิสาหกิจต่างประเทศที่ได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือไม่ต่ำกว่า BBB+ หรือเทียบเท่าโดยสถาบันจัดอันดับที่ได้รับการยอมรับจากกสท. รวมถึงตราสารหนี้ของบริษัทเอกชนไทยที่มีปัจจัยพื้นฐานดี มีความมั่นคงทางการเงิน และได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือไม่ต่ำกว่า A- จากสถาบันการจัดอันดับที่เป็นที่ยอมรับ
- (จ) เงินฝากกับธนาคารหรือสถาบันการเงินที่มั่นคง
- (ฉ) การให้กู้ยืม
 - ให้กู้ยืมแก่พนักงานในบริษัท เพื่อเป็นสวัสดิการ
 - ให้กู้ยืมแก่บุคคลภายนอกโดยจะต้องมีหลักทรัพย์ค้ำประกัน

ขั้นตอนการบริหารการลงทุน

เพื่อให้การลงทุนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด บริษัทได้กำหนด ขั้นตอนในการบริหารการลงทุนไว้ ดังนี้

1. จัดทำนโยบายการลงทุนประจำปี ซึ่งจะต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการการลงทุนของบริษัทซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริหารของบริษัท
2. จัดทำแผนการลงทุน ซึ่งครอบคลุมถึงการจัดสัดส่วนการลงทุนในสินทรัพย์ลงทุนแต่ละประเภท และการกำหนดอัตราผลตอบแทนขั้นต่ำที่คาดหวัง
3. ดำเนินการลงทุนภายใต้นโยบายและแผนการลงทุนของบริษัทฯ ทั้งนี้ นโยบายการลงทุนของบริษัทฯจะต้องสอดคล้องกับกฎระเบียบของทางราชการ
4. หากมีการเปลี่ยนแปลงในกฎระเบียบของทางราชการ คณะทำงานต้องนำเสนอคณะกรรมการการลงทุนของบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติข้อเสนอที่ขอแก้ไข/เพิ่มเติมในนโยบายการลงทุนซึ่งจะมีการนำเสนอพร้อมความเห็นของคณะกรรมการลงทุนชุดปฏิบัติงาน
5. รายการลงทุนทุกรายการจะต้องได้รับการตรวจสอบ และได้รับการอนุมัติจากผู้มีอำนาจอนุมัติการลงทุน
6. รายการลงทุนที่ไม่สอดคล้องกับนโยบายการลงทุนของบริษัทฯจะต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการลงทุน

การบริหารความเสี่ยงจากการลงทุน

บริษัทฯ เน้นการบริหารความเสี่ยงอย่างเหมาะสมเพื่อให้มีผลตอบแทนจากการลงทุนในระยะยาวและมีสภาพคล่องจากสินทรัพย์ลงทุนที่เพียงพอเพื่อรองรับภาระหนี้สินที่ผูกพันตามกรรมธรรม์ของบริษัทฯ

อนึ่งแนวทางการจัดการกับความเสี่ยงแต่ละประเภท บริษัทฯ จะเน้นการลงทุนตามนโยบายการลงทุนอย่างเคร่งครัด และจัดให้มีการวิเคราะห์และบริหารความเสี่ยงอย่างรัดกุม เพื่อให้คุณภาพของสินทรัพย์ลงทุนมีความเสี่ยงต่ำ โดยมีกฎเกณฑ์ในการพิจารณาดังนี้

- บริษัทฯ เน้นการลงทุนระยะยาวในหลักทรัพย์ที่มีความมั่นคง เช่น พันธบัตรรัฐบาล พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ
- สำหรับการลงทุนซื้อหุ้นกู้ บริษัทฯ จะลงทุนในหุ้นกู้ที่ออกโดยนิติบุคคลที่มีฐานะทางการเงินและมีแนวโน้มในการดำเนินธุรกิจที่แข็งแกร่ง และได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือไม่ต่ำกว่า A- โดยสถาบันการจัดอันดับความน่าเชื่อถือที่ได้รับการยอมรับ ทั้งนี้คณะทำงานด้านการลงทุนจะทำการวิเคราะห์สถานะทางการเงินและความสามารถในการชำระหนี้ของหุ้นกู้แต่ละตัวเพื่อใช้เป็นข้อมูลนำเสนอต่อคณะกรรมการลงทุนชุดปฏิบัติงานเพื่ออนุมัติการลงทุน สำหรับรายชื่อของหุ้นกู้ที่สามารถลงทุนได้จะต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการลงทุนชุดปฏิบัติงาน
- คณะทำงานด้านการลงทุนจะต้องติดตามตรวจสอบการจัดอันดับความน่าเชื่อถืออย่างใกล้ชิดและปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยอยู่เสมอ
- มีการจัดทำรายงานการลงทุนประจำเดือน และจัดให้มีการประชุมคณะกรรมการลงทุนชุดปฏิบัติงานทุกเดือนเพื่อติดตาม ตรวจสอบความถูกต้องและประเมินผลการดำเนินงานอย่างใกล้ชิด นอกจากนี้คณะทำงานด้านการลงทุนจะต้องรายงานผลประกอบการและสรุปภาวะการลงทุนเพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการลงทุนของบริษัทเป็นรายไตรมาส

สัดส่วนเงินลงทุนในสินทรัพย์แต่ละประเภทของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555

คณะทำงานด้านการลงทุนจะจัดสรรเงินไปลงทุนในสินทรัพย์ประเภทต่างๆ ให้สอดคล้องกับ ประกาศกระทรวงพาณิชย์ เรื่อง การลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันชีวิต และนโยบายในการลงทุนที่กำหนดไว้ โดยบริษัทฯ มีสัดส่วนเงินลงทุนในสินทรัพย์แต่ละประเภทในปี 2555 เปรียบเทียบกับปี 2554 ดังนี้

	2555		2554	
	บาท	%	บาท	%
เงินฝาก				
- เงินสดและเงินฝากธนาคาร	6,086,430,139.00	5.40	2,022,635,848.54	2.39
เงินลงทุนในหลักทรัพย์				
- พันธบัตร	72,723,808,503.23	64.52	61,403,684,304.38	72.66
- หุ้นทุน	7,840,092,198.41	6.96	2,415,701,361.50	2.86
- หุ้นกู้	15,360,211,265.07	13.63	9,413,026,621.42	11.14
- ตัวสัญญาใช้เงิน	1,300,000,000	1.15	800,000,000.00	0.95
- ตัวแลกเงิน	1,101,554,870	0.98	1,600,000,000.00	1.89
- บัตรเงินฝาก	-	-	-	-
- หน่วยลงทุน	1,585,856,390.83	1.41	605,969,180.98	0.72
รวมเงินลงทุนในหลักทรัพย์	99,911,523,227.54	88.63	76,238,381,468.28	90.22
เงินให้กู้ยืม				
- เงินให้กู้ยืม	4,997,916,666.67	4.43	4,931,666,666.67	5.84
- โดยมีกรรมธรรม์เป็นประกัน	1,726,686,953.26	1.53	1,311,918,802.13	1.55
- ทรัพย์สินจำนอง	226,859.03	-	1,547,509.05	-
- พนักงานค้ำประกัน	-	-	-	-
รวมเงินให้กู้ยืม	6,724,830,478.96	5.97	6,245,132,977.85	7.39
รวม	112,722,783,845.50	100.00	84,506,150,294.67	100.00

หมายเหตุ : 1.)มูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์แต่ละประเภทแสดงตามมูลค่าบัญชีสุทธิหลังหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

4. ปัจจัยความเสี่ยงทางธุรกิจ

ความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจประจำวัน ซึ่งบริษัทฯ ให้ความสำคัญในการบริหารจัดการแบ่งได้ดังนี้

1. ความเสี่ยงด้านโครงสร้างของเงินทุน (Capital Structure Risk)

คือ ความเสี่ยงของการมีเงินทุนไม่เพียงพอที่จะรองรับความเสี่ยงที่กำหนดไว้ได้ และไม่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดของการดำรงเงินทุนได้

2. ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง (Reputation Risk)

คือ ความเสี่ยงที่จะเกิดผลกระทบในทางลบใด ๆ ที่อาจมีต่อชื่อเสียงของบริษัทฯ อันสืบเนื่องมาจากแนวปฏิบัติทางธุรกิจ การควบคุมโดยภาครัฐ สถานะการดำเนินงาน กองทุน และสภาพคล่อง รวมทั้งผลกระทบในทางอ้อมอันเกิดจากภาพลักษณ์ของผู้ถือหุ้น หรือพันธมิตรทางธุรกิจ ซึ่งอาจบั่นทอนความสามารถในการรักษาความสัมพันธ์ทางธุรกิจหรือการให้บริการที่มีอยู่ในปัจจุบันและที่อาจเกิดขึ้นใหม่ ความเสี่ยงด้านชื่อเสียงยังอาจเกิดจากผลกระทบในวงกว้างหรือในระดับอุตสาหกรรมที่บริษัทฯ ดำเนินงานอยู่ ความเสี่ยงด้านชื่อเสียงมักเกิดจากประเด็นความเสี่ยงอื่น ๆ และมักไม่สามารถประเมินมูลค่าได้อย่างเป็นเอกเทศ การบริหารจัดการความเสี่ยงเหล่านั้นและการสื่อสารมีส่วนต่อการจัดการความเสี่ยงด้านชื่อเสียง

3. ความเสี่ยงด้านการพัฒนากลยุทธ์ในการดำเนินงาน (Strategic Development)

คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการไม่ปฏิบัติตามแผนกลยุทธ์ และไม่ติดตามตรวจสอบกลยุทธ์อย่างพอเพียง หรือ การไม่บรรลุวัตถุประสงค์ของกลยุทธ์

4. ความเสี่ยงด้านผลิตภัณฑ์ (Products Risk)

คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการออกแบบผลิตภัณฑ์ การกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย องค์ประกอบต่าง ๆ ของผลิตภัณฑ์ การวิจัยตลาดและการวางแผนด้านการออกแบบผลิตภัณฑ์ที่ไม่เพียงพอ

5. ความเสี่ยงด้านการจัดจำหน่าย (Distribution Risk)

คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการขาดความสามารถด้านการแข่งขัน หรือ ความขัดแย้งด้านการจัดจำหน่าย

6. ความเสี่ยงด้านการแข่งขัน (Competition Risk)

คือ การแข่งขันระหว่างบริษัทประกันชีวิตด้วยกันเองภายในธุรกิจประกันชีวิต และผลิตภัณฑ์อื่นที่มาจากอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องนั้น อาจส่งผลกระทบต่อความสามารถของบริษัทในการที่จะบรรลุเป้าหมายทางธุรกิจของบริษัทฯ การแข่งขันดังกล่าวมีผลกระทบต่อความสามารถในการบรรลุเป้าหมายด้านรายได้และผลการดำเนินงาน บริษัทฯ จำเป็นต้องรักษาขีดความสามารถในการแข่งขันโดยการทำให้การดำเนินงานต่าง ๆ มีต้นทุนที่แข่งขันได้และมีประสิทธิภาพ และตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ได้อย่างทันเวลา ความสมดุลระหว่าง

บุคลากรและเทคโนโลยี รวมทั้งการใช้ประโยชน์จากข้อมูลในการดำเนินงานและการตัดสินใจเป็นปัจจัยสำคัญต่อการแข่งขัน

7. ความเสี่ยงด้านการออกกฎหมาย (Legislative Risk)

คือ ความเสี่ยงด้านการออกกฎหมายใหม่ การบังคับใช้กฎหมายและความไม่สามารถคาดคะเนได้เกี่ยวกับคณะผู้บริหารของภาครัฐ

8. ความเสี่ยงด้านระบบการจัดการ (Governance Risk)

คือ ความเสี่ยงจากการที่โครงสร้างของระบบควบคุมการจัดการไม่มีประสิทธิภาพทำให้เกิดความบกพร่องด้านการปฏิบัติตามกระบวนการและข้อกำหนดต่าง ๆ ของบริษัทและหน่วยงานกำกับดูแล

• ความเสี่ยงด้านการประกันภัย (Insurance Risks)

1. ความเสี่ยงด้านกำหนดราคา/พัฒนาผลิตภัณฑ์ (Pricing/ Product Design Risk)

คือ ความเสี่ยงด้านการประกันภัยจากการรับประกันภัยรายใหม่

2. ความเสี่ยงด้านการประกันภัยต่อ (Reinsurance Risk)

คือ ความเสี่ยงด้านการประกันภัยที่ส่งผ่านความเสี่ยงบางส่วนหรือทั้งหมดไปให้ผู้อื่น

3. ความเสี่ยงด้านกฎเกณฑ์ (Regulatory Risk)

คือ ความเสี่ยงด้านการประกันภัยที่เกิดจากการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

4. ความเสี่ยงด้านพฤติกรรมของผู้เอาประกัน (Policyholder Behavior Risk)

คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากผู้ถือกรมธรรม์อาจยกเลิกกรมธรรม์เนื่องจากไม่สามารถชำระเบี้ยต่อไปได้ หรือมีการขอเวนคืนกรมธรรม์ก่อนครบกำหนด การเพิ่มขึ้น หรือลดลง อย่างไม่คาดคิดของอัตราการขาดอายุ หรือเวนคืนกรมธรรม์ อาจส่งผลกระทบในทางลบต่อสภาพคล่อง และผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ได้

5. ความเสี่ยงด้านอัตราภาระ / อัตราการเจ็บป่วย (Mortality/morbidity Trend Risk)

คือ แนวโน้มของอัตราภาระมีการเปลี่ยนแปลงไปตามการเปลี่ยนแปลงของรูปแบบการใช้ชีวิตและการเดินทาง รวมถึงการเปลี่ยนแปลงของสภาพอากาศและการก่อการร้าย ค่าสินไหมทดแทนขนาดใหญ่ อาจส่งผลกระทบต่อความผันผวนของมูลค่าสินไหมทดแทนกรณีมรณกรรม บริษัทฯ ได้รับผลกระทบจากการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ของผู้ถือกรมธรรม์อันเกิดจากการเปลี่ยนแปลงของการใช้ชีวิตและสุขภาพ หรือจากอุบัติเหตุ ทั้งที่เกิดตามธรรมชาติและมนุษย์

● ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risks)

1. **ความเสี่ยงด้านกระแสเงินสด (Cash flow Mismatching)**
คือ ความเสี่ยงด้านกระแสเงินสด หมายถึง สภาพคล่องที่ไม่เพียงพออันเกิดจากความไม่สมดุลของกระแสเงินสดเข้าและกระแสเงินสดออก อาจทำให้บริษัทฯ ได้รับผลกระทบต่อความสูญเสียที่เพิ่มขึ้นจากการเพิ่มขึ้นของต้นทุนทางการเงินในกรณีที่ร้ายแรง บริษัทฯอาจต้องขายสินทรัพย์ที่ราคาต่ำกว่าราคาตลาด หรือไม่สามารถความสามารถในการชำระหนี้ตามเวลาที่กำหนดได้

2. **ความเสี่ยงด้านความเพียงพอของเงินสำรอง (Reserve Adequacy Risk)**

คือ ความเสี่ยงด้านความเพียงพอของเงินสำรอง หมายถึง ความไม่สม่ำเสมอหรือความไม่ถูกต้องของการประเมินเงินสำรองที่บริษัทต้องดำรงไว้ ทำให้บริษัทฯ ไม่สามารถจ่ายเงินคืนแก่ผู้ถือกรรมสิทธิ์ได้

3. **ความเสี่ยงต่อความสามารถในการชำระหนี้ (Solvency Risk)**

คือ ความเสี่ยงต่อความสามารถในการชำระหนี้ หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการดำรงเงินกองทุนไม่เพียงพอตามที่กำหนดโดยหน่วยงานภาครัฐที่กำกับดูแล ซึ่งอาจเกิดจากผลขาดทุนจากตลาด และเครดิต ที่รับรู้และยังไม่รับรู้ในพอร์ตการลงทุนรวมทั้งผลขาดทุนที่ไม่ได้คาดว่าจะเป็นขึ้นทำให้เกิดความเสียหายต่อผลประโยชน์ และความสามารถในการชำระหนี้ของบริษัทฯ

● ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risks)

1. **ความเสี่ยงจากการผิดนัดชำระหนี้ของการลงทุน (The Default of an Investment Risk)**

คือ ความสูญเสียที่เกิดขึ้นจากการผิดนัดชำระหนี้ของคู่ค้าโดยที่ไม่คาดคิด การผิดนัดชำระหนี้เกิดจากความไม่สามารถหรือความไม่เต็มใจที่จะปฏิบัติตามภาระที่ตกลงไว้

2. **ความเสี่ยงจากการปรับลดอันดับเครดิตของการลงทุน (The Credit's Downgrade of the Investment Risk)**

คือ ความเสี่ยงของความสูญเสียที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงโดยไม่ได้คาดคิดในเรื่องความน่าเชื่อถือหรือหลักทรัพย์ค้ำประกันของลูกค้า

3. **ความเสี่ยงด้านการประกันภัยต่อ (Reinsurance Risk - The Default and the Credit Downgrade)**

คือ ความเสี่ยงของความสูญเสียที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงความน่าเชื่อถือทางเครดิต โดยที่ไม่ได้คาดคิด หรือหลักทรัพย์ค้ำประกันของคู่สัญญาบริษัทรับประกันภัยต่อ หรือ การผิดนัดชำระหนี้ เกิดจากความไม่สามารถ หรือ ความไม่เต็มใจที่จะปฏิบัติตามภาระที่ตกลงไว้

4. ความเสี่ยงจากการกระจุกตัวด้านเครดิต (Credit Concentration Risk)

คือ ความเสี่ยงในกรณีที่คู่สัญญาทางการเงินรายใดรายหนึ่งมีภาระผูกพันกับบริษัทในสัดส่วนที่สูงเมื่อเทียบกับขนาดของบริษัท ความเสี่ยงที่คู่สัญญานั้นไม่มีความสามารถในการชำระหนี้คืนได้ซึ่งอาจเกิดผลขาดทุนอย่างรุนแรงต่อบริษัท

● ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risks)

1. **ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Risk)**

คือ การเปลี่ยนแปลงด้านอัตราดอกเบี้ย ไม่ว่าจะเป็นการเปลี่ยนแปลงด้านอัตราดอกเบี้ยเอง หรือรูปแบบเส้นอัตราผลตอบแทน หรือทั้งคู่ มีผลเปลี่ยนแปลงมูลค่าทางเศรษฐกิจของการเปลี่ยนแปลงของสินทรัพย์ลงทุนบนตราสารที่เกี่ยวข้องกับอัตราดอกเบี้ย และผลตอบแทนที่จะได้รับการลงทุนต่อนอกจากนี้การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (ALM) อัตราดอกเบี้ยก็มีส่วนสำคัญ

2. **ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน (Currency Risk)**

คือ การเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนมีผลกระทบต่อสินทรัพย์ลงทุน เช่น ความเสี่ยงจากความแตกต่างทางด้านสกุลเงินระหว่างสินทรัพย์และหนี้สิน

3. **ความเสี่ยงด้านตราสารทุน (Equity Risk)**

คือ การเปลี่ยนแปลงมูลค่าตราสารทุน ซึ่งรวมถึงสินทรัพย์อ้างอิงสำหรับตราสารอนุพันธ์หลายประเภท จะส่งผลกระทบต่อมูลค่าตลาดของสินทรัพย์ลงทุน และอาจทำให้เกิดผลขาดทุนต่อบริษัทฯ

4. **ความเสี่ยงด้านราคาสินค้าโภคภัณฑ์ (Commodities Risk)**

คือ การเปลี่ยนแปลงของมูลค่าสินค้าโภคภัณฑ์ที่มีผลกระทบต่อมูลค่าตลาดของสินทรัพย์ลงทุน หากบริษัทมีการลงทุนในตัวสินค้าโภคภัณฑ์ดังกล่าวอาจทำให้บริษัทขาดทุนได้

5. **ความเสี่ยงด้านอสังหาริมทรัพย์ (Property Risk)**

คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของราคาอสังหาริมทรัพย์

6. **ความเสี่ยงด้านตราสารอนุพันธ์ (Derivative Risk)**

คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของราคาตราสารอนุพันธ์ที่บริษัทลงทุน

7. **ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของการขายสินทรัพย์ (Trading Liquidity Risk)**

คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ไม่สามารถขายสินทรัพย์ได้ในปริมาณ และราคาที่ต้องการเนื่องจากสินทรัพย์ขาดสภาพคล่อง

● ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ (Operation Risks)

1. **ความเสี่ยงจากการทุจริตภายใน (Internal Fraud)**

คือ ความเสี่ยงจากการทุจริตภายในเกี่ยวข้องกับบุคคลภายในบริษัทฯ อย่างน้อยหนึ่งคนในการกระทำความผิดได้แก่ การทุจริตยกยอกทรัพย์สิน หรือหลีกเลี่ยงข้อบังคับ กฎหมาย ระเบียบ แต่ไม่รวมการเลือกปฏิบัติ

2. ความเสี่ยงจากการทุจริตภายนอก (External Fraud)

คือ ความเสี่ยงจากการทุจริตภายนอกเกี่ยวข้องกับการกระทำอันได้แก่ การทุจริต ยักยอกทรัพย์สิน หรือหลอกลวงกฎหมายโดยปราศจากการร่วมกระทำของบุคคลภายใน

3. ความเสี่ยงจากการจ้างงานและความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน

(Employment Practices and Workplace Safety)

คือ ความเสี่ยงจากการจ้างงานและความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน เกี่ยวข้องกับประเด็นที่เกิดจาก การกระทำที่ไม่เป็นไปตามกฎหมาย หรือ ข้อตกลงอันเกี่ยวกับการจ้างงาน และความปลอดภัยในที่ทำงาน การรับภาระค่าใช้สอยเกิดจากการบาดเจ็บ หรือ การเลือกปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับบุคคลภายในหรือพนักงาน

4. ความเสี่ยงจากลูกค้า ผลิตภัณฑ์ และวิธีการดำเนินงานธุรกิจ (Clients, Products and Business Practices)

คือ ความเสี่ยงจากลูกค้า ผลิตภัณฑ์ และวิธีการดำเนินงานธุรกิจ เกี่ยวข้องกับข้อบกพร่องที่ไม่เจตนา หรือ การละเลยอันทำให้ไม่เป็นไปตามแนวปฏิบัติในวิชาชีพอันพึงมีกับลูกค้า รวมทั้งหน้าที่อันพึงกระทำ หรือ ข้อบกพร่องอันเกิดจากการออกแบบผลิตภัณฑ์

5. ความเสี่ยงด้านความปลอดภัยของทรัพย์สินบริษัท (Damage to Physical Assets)

คือ ความเสี่ยงด้านความปลอดภัยของทรัพย์สินบริษัท เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงที่มีสินทรัพย์ถาวรอันเกิดจากภัยธรรมชาติหรือเหตุการณ์อื่น

6. ความเสี่ยงจากความขัดข้องหยุดชะงักของธุรกิจและระบบคอมพิวเตอร์

(Business Disruption and System Failures)

คือ ความเสี่ยงจากความขัดข้องหยุดชะงักของธุรกิจ และระบบคอมพิวเตอร์ เกี่ยวข้องกับการหยุดชะงักของธุรกิจ หรือ การไม่ทำงานของระบบ อันเกิดจากอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ หรือ การสื่อสาร รวมทั้งการหยุดชะงักของระบบสาธารณูปโภค

7. ความเสี่ยงจากการปฏิบัติงานและการให้บริการ (Execution, Delivery and Process Management)

คือ ความเสี่ยงจากการปฏิบัติงาน และการให้บริการ ครอบคลุมประเด็นความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับความผิดพลาดในการประมวลผล หรือ กระบวนการจัดการอันเกิดจากปัจจัยภายในหรือความผิดพลาดที่เกี่ยวข้องกับลูกค้า หรือ ลูกค้า

5. โครงสร้างการถือหุ้นและการจัดการ

5.1 ผู้ถือหุ้น

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่สูงสุด 10 รายแรก ณ วันปิดสมุดทะเบียนผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 25 มกราคม 2556 มีดังนี้

รายชื่อ	จำนวนหุ้น	% ของจำนวนหุ้นทั้งหมด
ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)	62,950,033	94.66
นางสาวจินตนา กาญจนกำเเนิด	440,150	0.66
Mr. David John Scott	389,832	0.59
นางประนอม ภูตระกูล	337,675	0.51
นางภาวนา อัจฉรวรรณ	327,650	0.49
นายชาติชาย พานิชชีวะ	228,594	0.34
บริษัท รัตนโกสินทร์ประกันภัย จำกัด	200,000	0.30
นายยงค์ศักดิ์ คณาธนาวณิชย์	150,387	0.23
นายกิตติชัย เตชะงามเลิศ	118,100	0.18
นายพิสิฐ พงษ์ไพบูลย์	101,000	0.15
รวม	65,243,421	98.11

- * - ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทแม่ในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของบริษัท ภายใต้การกำกับดูแลแบบรวมกลุ่มตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย
- การปิดสมุดทะเบียนครั้งนี้เพื่อกำหนดสิทธิของผู้ถือหุ้นที่มีสิทธิได้รับเงินปันผลระหว่างกาลตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2556 เมื่อวันที่ 10 มกราคม 2556 และรวบรวมรายชื่อผู้ถือหุ้น

5.2 การจัดการ

1. โครงสร้างการจัดการ

โครงสร้างกรรมการบริษัทประกอบด้วยคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการจัดการ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการการลงทุน คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังนี้

โครงสร้างคณะกรรมการบริษัท

จำนวนคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ที่หลากหลายทั้งด้านการเงิน ประกันภัย บริหารธุรกิจ การตลาด กฎหมาย การบัญชีและตรวจสอบ และประสบการณ์ในด้านอื่นๆ ที่ล้วนเป็นประโยชน์ในการกำกับดูแลกิจการของบริษัท ณ. สิ้นปี 2555 บริษัทมีคณะกรรมการรวม 11 ท่าน โดยบริษัทกำหนดจำนวนวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการไว้ในข้อบังคับของบริษัท อย่างไรก็ตาม บริษัทโดยที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามารถพิจารณาแต่งตั้งกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระให้เข้าดำรงตำแหน่งต่อไปอีกได้ตามความเหมาะสม

สำหรับกรรมการผู้มีอำนาจลงลายมือชื่อผูกพันบริษัทตามที่กำหนดไว้ในหนังสือรับรองของบริษัท ประกอบด้วย นางสาวพรรณพร คงยิ่งยง หรือ นายณัฐ โภคทรัพย์ หรือนายณรงค์ ศรีจักรินทร์ หรือ นายวิพล วรเสาทฤท สองในสี่ท่านลงลายมือชื่อร่วมกัน

การถ่วงดุลของกรรมการอิสระที่ไม่เป็นผู้บริหาร

กรรมการอิสระ หมายถึง กรรมการจากภายนอก (Outside Director) กล่าวคือ กรรมการที่ไม่ได้เป็นกรรมการบริหาร ไม่มีส่วนร่วมในการบริหารงาน ไม่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือกลุ่มของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือมีผลประโยชน์เกี่ยวข้องกับบริษัท โดยกรรมการอิสระของบริษัทต้องมีคุณสมบัติตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่ ทจ.28/2551 เรื่องการขออนุญาตและการอนุญาตให้เสนอขายหุ้นที่ออกใหม่ ซึ่งกำหนดให้กรรมการอิสระไม่น้อยกว่าหนึ่งในสามของคณะกรรมการทั้งหมด และต้องไม่น้อยกว่าสามคน โดยในปี 2555 บริษัทมีกรรมการอิสระ 4 ท่าน ได้แก่

1. คุณหญิงชญา วัฒนศิริธรรม
2. นายอุทิศ ธรรมวาทีน
3. นายวีระวงศ์ จิตต์มิตรภาพ
4. นางสาวอมรทิพย์ จันท์ศรีชวาลา

การแบ่งแยกตำแหน่งและอำนาจหน้าที่

บริษัทได้มีการแบ่งแยกตำแหน่งและอำนาจหน้าที่ของประธานกรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่ไว้อย่างชัดเจน เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติหน้าที่ การกำกับดูแล และความโปร่งใสของการดำเนินงานภายใน ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

กรรมการบริษัท

ชื่อ	ตำแหน่ง
1. คุณหญิงชญา วัฒนศิริธรรม	ประธานกรรมการ/ กรรมการอิสระ
2. นางสาวพรรณพร คงยิ่งยง	กรรมการ
3. นายอาทิตย์ นันทวิทยา	กรรมการ / ประธานคณะกรรมการการลงทุน
4. นายณัฐ โภคทรัพย์	กรรมการ
5. นายณรงค์ ศรีจักรินทร์	กรรมการ
6. นายอุทิศ ธรรมวาทีน	กรรมการ/กรรมการอิสระ/ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ/ กรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล
7. นายวิพล วรเสาทฤท	กรรมการ/กรรมการผู้จัดการใหญ่/กรรมการการลงทุน/ ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
8. นางสาวอมรทิพย์ จันท์ศรีชวาลา	กรรมการ/กรรมการอิสระ/กรรมการตรวจสอบ
9. นายวีระชัย ตันติกุล	กรรมการ/กรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล
10. นายดีแพค ชาร์บ	กรรมการ/กรรมการการลงทุน
11. นายวีระวงศ์ จิตต์มิตรภาพ	กรรมการ/กรรมการอิสระ/กรรมการตรวจสอบ/ประธานคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล

ประธานกรรมการ

เพื่อให้เป็นไปตามหลักการแบ่งแยกหน้าที่ระหว่าง การกำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการ และการบริหารงาน ประธานกรรมการของบริษัทจึงเป็นกรรมการอิสระ และไม่เป็นบุคคลเดียวกับกรรมการผู้จัดการใหญ่ รวมทั้งไม่มีส่วนร่วมในการบริหารงานประจำของบริษัท

กรรมการผู้จัดการใหญ่

ตามข้อบังคับของบริษัท คณะกรรมการของบริษัทเป็นผู้แต่งตั้งกรรมการผู้จัดการใหญ่ โดยให้กรรมการผู้จัดการใหญ่ มีอำนาจหน้าที่ตามที่คณะกรรมการเห็นสมควรและมีอำนาจลงลายมือชื่อผูกพันบริษัทร่วมกับกรรมการท่านอื่นตามที่ระบุในหนังสือรับรองของบริษัท โดยรวมถึงอำนาจหน้าที่ในเรื่องดังต่อไปนี้

1. ดำเนินงานของบริษัท ให้เป็นไปตามนโยบายกลยุทธ์ และเป้าหมายที่คณะกรรมการกำหนด
2. ติดตามและรายงานสถานะธุรกิจ ฐานะของบริษัท เสนอแนะทางเลือกและกลยุทธ์ที่สอดคล้องกับนโยบาย และสภาพตลาด
3. พิจารณาและกลั่นกรองการดำเนินงานทางธุรกิจ รวมทั้งมีอำนาจอนุมัติตามระเบียบที่กำหนดไว้
4. ดูแลและควบคุมการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ของบริษัท อาทิ การเงิน การบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน การปฏิบัติงาน และงานทรัพยากรบุคคล
5. เป็นตัวแทนบริษัท ตลอดจนมีอำนาจมอบหมายในการติดต่อกับหน่วยงานราชการ และหน่วยงานกำกับดูแลอื่นๆ
6. ดูแลให้การสื่อความไปยังสาธารณะชน ผู้ถือหุ้น ลูกค้า และพนักงาน เป็นไปในทางเสริมชื่อเสียง และภาพพจน์ที่ดีของบริษัท
7. พิจารณาดำเนินการเรื่องอื่นใดที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย
8. นำหลักการบริหารโดยบรรษัทภิบาลที่ดีมาใช้ทั่วถึงทั้งองค์กร

การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่น

บริษัทมีนโยบายที่ชัดเจนเกี่ยวกับเรื่อง การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นของคณะกรรมการ ซึ่งนโยบายดังกล่าวสอดคล้องกับแนวปฏิบัติที่ดีของหน่วยงานกำกับดูแลต่างๆ

นอกจากนี้บริษัทยังได้กำหนดแนวทางปฏิบัติภายในเกี่ยวกับการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นโดยกำหนดให้กรรมการที่จะเข้ารับตำแหน่งอื่นใดในบริษัทและองค์กรต่างๆ ต้องแจ้งให้บริษัททราบล่วงหน้าก่อนรับตำแหน่ง เพื่อให้บริษัทพิจารณาความเหมาะสม และความสอดคล้องระหว่างกฎเกณฑ์ โดยเลขานุการบริษัทจะทำหน้าที่แจ้งการดำรงตำแหน่งของกรรมการแต่ละคน เพื่อคณะกรรมการทราบ และมีการเปิดเผยข้อมูลการดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นของกรรมการให้ผู้ถือหุ้นทราบในรายงานประจำปี

การกำหนดวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการไว้อย่างชัดเจนในข้อบังคับของบริษัท โดยในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของบริษัททุก ๆ คราว ให้กรรมการออกจากตำแหน่งจำนวนหนึ่งในสามของจำนวนกรรมการ ถ้าจำนวนกรรมการที่จะออกแบ่งเป็นสามส่วนไม่ได้ ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วนหนึ่งในสาม ทั้งนี้ ให้กรรมการซึ่งดำรงตำแหน่งนานที่สุดนั้น ออกจากตำแหน่งก่อน และถ้าตกลงกันในเรื่องของการออกจากตำแหน่งไม่ได้ ให้ใช้วิธีจับสลาก โดยกรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่งอาจได้รับเลือกให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งใหม่ได้

เลขานุการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้มีมติแต่งตั้ง นางสาวจิระวรรณ ไชยพงศ์ผาติ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ส่วนนิติการ ฝ่ายกฎหมายและควบคุมมาตรฐานงาน ให้ดำรงตำแหน่งเลขานุการบริษัท เมื่อวันที่ 15 มีนาคม 2555 แทน นางสาวภัคกร ทองกระจำเนตร เพื่อทำหน้าที่เลขานุการบริษัท และจัดการดำเนินการภายในบริษัทให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนดไว้ ทั้งนี้ เลขานุการบริษัท มีหน้าที่รายงานต่อประธานกรรมการ และรายงานการปฏิบัติงานต่อกรรมการผู้จัดการใหญ่

โครงสร้างคณะกรรมการจัดการ

คณะกรรมการจัดการของบริษัท เป็นบุคคลที่มีคุณวุฒิ และวิสัยทัศน์กว้างดังรายละเอียดที่ได้แสดงไว้ในหน้า 38

โครงสร้างคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท ปัจจุบันมีจำนวน 3 ท่าน ประกอบด้วยกรรมการที่เป็นอิสระทั้ง 3 ท่าน โดยกรรมการในลำดับที่ 2 เป็นผู้ที่มีความรู้ ความเข้าใจและประสบการณ์ด้านบัญชีและการเงิน ดังรายชื่อต่อไปนี้

- | | |
|--------------------------------|-------------------------|
| 1. นายอุทิศ ธรรมวาทีน | ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ |
| 2. นางสาวอมรทิพย์ จันทศรีชวาลา | กรรมการตรวจสอบ |
| 3. นายวีระวงศ์ จิตต์มิตรภาพ | กรรมการตรวจสอบ |

โดยมี นางสาววรารักษ์ ลีวีราภรณ์ เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

- (1) สอบทานให้บริษัทมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเปิดเผยโดยประสานงานกับ ผู้สอบบัญชีและผู้บริหารที่รับผิดชอบจัดทำรายงานการเงิน ทั้งรายไตรมาสและประจำปี คณะกรรมการตรวจสอบอาจเสนอแนะให้ผู้สอบบัญชีสอบทานหรือตรวจสอบรายการใดๆ ที่เห็นว่าจำเป็นและเป็นเรื่องสำคัญ โดยให้สอดคล้องกับมาตรฐานทางบัญชี และมาตรฐานการปฏิบัติงานของบริษัท ที่เป็นไปตามกฎหมาย
- (2) สอบทานให้บริษัทมีกระบวนการจัดการบริหารความเสี่ยง พร้อมทั้งประเมินประสิทธิภาพการทำงานร่วมกับคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
- (3) สอบทานให้บริษัทมีระบบควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในที่มีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งประเมินประสิทธิภาพการทำงานร่วมกับผู้สอบบัญชีและฝ่ายตรวจสอบภายใน รวมถึงการพิจารณาถึงความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายในและให้ความเห็นชอบในการแต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน
- (4) สอบทานการปฏิบัติของบริษัท ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
- (5) สอบทานประสิทธิภาพการทำงานของผู้สอบบัญชี พิจารณาและเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัทในแต่ละปี เกี่ยวกับการคัดเลือกและเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของบริษัทรวมถึงพิจารณาเสนอคำตอบแทนของผู้สอบบัญชี พร้อมทั้งพิจารณาถึงความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี และเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีอย่างน้อยปีละครั้ง โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย
- (6) สอบทานขั้นตอนการปฏิบัติงานและการกำกับดูแลรายการที่เกี่ยวข้องกันและพิจารณาการเปิดเผยข้อมูลของบริษัทในกรณีที่เกี่ยวข้องหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้มีความถูกต้องและโปร่งใส เพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง
- (7) จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบต่อคณะกรรมการบริษัท หลังจากมีการประชุมแต่ละครั้ง รวมถึงจัดทำรายงานคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งลงนามโดยประธานกรรมการตรวจสอบ และให้เปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวจะต้องประกอบด้วยรายละเอียดข้อมูล ตามกฎเกณฑ์และระเบียบที่เกี่ยวข้องได้กำหนดไว้
- (8) ปกป้องและสอบทานร่วมกับผู้บริหารหรือผู้เชี่ยวชาญภายนอกในประเด็นต่างๆ ที่นอกเหนือจากหน้าที่รับผิดชอบของกรรมการบริษัท
- (9) สอบทานข้อบังคับ ทำการประเมินผลประสิทธิภาพการทำงานในปีที่ผ่านมาและให้ข้อคิดเห็นต่อประธานกรรมการบริษัทอย่างน้อยปีละครั้ง
- (10) ดำเนินการตรวจสอบเรื่องที่ได้รับแจ้งจากผู้สอบบัญชีของบริษัท ในกรณีที่ผู้สอบบัญชีตรวจพบพฤติกรรมอันควรสงสัยว่ากรรมการผู้จัดการ เจ้าหน้าที่ หรือบุคคลซึ่งรับผิดชอบในการดำเนินงานของบริษัทได้กระทำการอันเป็นความผิดตามที่บัญญัติไว้ในพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 พร้อมทั้งให้รายงานผลการตรวจสอบในเบื้องต้นให้แก่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และผู้สอบบัญชีทราบภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้สอบบัญชี
- (11) ปฏิบัติการอื่นใดที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

ภายใต้กฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบกำหนดให้มีการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบอย่างน้อยปีละ 4 ครั้ง หรือประธานกรรมการตรวจสอบอาจเรียกประชุมเป็นพิเศษเมื่อมีการร้องขอ เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ที่ระบุไว้ในกฎบัตร พร้อมทั้งทบทวนการปฏิบัติงานตามกฎหมายบัตรคณะกรรมการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ

ตลอดปี 2555 บริษัทจัดให้มีการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบรวมทั้งสิ้น 8 ครั้ง ทั้งนี้ ได้มีการรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ

การกำหนดวาระการดำรงตำแหน่ง

กรรมการตรวจสอบมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี

โครงสร้างคณะกรรมการการลงทุน

คณะกรรมการการลงทุนทำหน้าที่พิจารณาการลงทุนที่มีสภาพคล่อง ทั้งในและนอกประเทศ เพื่อเพิ่มผลตอบแทนระยะยาวให้กับบริษัท
คณะกรรมการการลงทุนของบริษัท ณ ปัจจุบันมีจำนวน 6 ท่าน ประกอบด้วย

- | | |
|--------------------------|-----------------------|
| 1. นายอาทิตย์ นันทวิทยา | ประธานกรรมการการลงทุน |
| 2. นายวิพล วรเสาทฤท | กรรมการการลงทุน |
| 2. นายดีแพค ชารับ | กรรมการการลงทุน |
| 3. นายสมิทธิ์ พนมยงค์ | กรรมการการลงทุน |
| 4. นายชาติรี โสตากร | กรรมการการลงทุน |
| 6. นายเจฟฟรีย์ พอล นิวน์ | กรรมการการลงทุน |

โดยมี นางสาวฐานิภา ลิขิตวรรณ และนางสาวมยุรา ถิ่นธนาสาร เป็นเลขานุการคณะกรรมการ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการการลงทุน

- (1) กำหนดนโยบายและหลักการสำหรับการลงทุนของบริษัท รวมถึงการกำหนดข้อจำกัดและขอบเขตในการลงทุนในสินทรัพย์แต่ละประเภท
- (2) อนุมัติประเภทการลงทุนใหม่ ๆ ที่ไม่ได้อนุญาตไว้ในนโยบายลงทุน รวมถึงกำหนดข้อจำกัดในการลงทุนในสินทรัพย์นั้น ๆ
- (3) รายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงแก้ไขนโยบายลงทุน
- (4) อนุมัติการเปลี่ยนแปลงผู้ทำหน้าที่ดูแลทรัพย์สินของบริษัท (Custodian)
- (5) แต่งตั้งผู้จัดการกองทุนจากภายนอกเพื่อบริหารสินทรัพย์ลงทุนของบริษัท
- (6) เข้าประชุมรายไตรมาสเพื่อตรวจสอบผลการดำเนินงานด้านการลงทุนให้เป็นไปตามแนวทางที่บริษัทกำหนด และพิจารณาให้ความเห็นต่อประเด็นการลงทุนที่มีการนำเข้ามาหารือในที่ประชุม

ภายใต้กฎบัตรของคณะกรรมการการลงทุนกำหนดให้มีการประชุมคณะกรรมการการลงทุนอย่างน้อยปีละ 4 ครั้ง หรือคณะกรรมการการลงทุนอาจเรียกประชุมเป็นพิเศษเมื่อมีการร้องขอ เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ที่ระบุไว้ในกฎบัตร พร้อมทั้งทบทวนการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ

ตลอดปี 2555 บริษัทจัดให้มีการประชุมคณะกรรมการการลงทุนรวมทั้งสิ้น 5 ครั้ง ทั้งนี้ ได้รายงานการประชุมให้คณะกรรมการบริษัทได้รับทราบอย่างสม่ำเสมอ

โครงสร้างคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล

บริษัทได้จัดตั้งคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล ตามหลักเกณฑ์และวิธีที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และบริษัทได้จัดทำกฎบัตรคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาลเพื่อเป็นเรียบร้อยแล้ว โดยคณะกรรมการมีจำนวน 3 ท่าน ดังรายชื่อต่อไปนี้

- | | |
|-----------------------------|----------------------------------------------------|
| 1. นายวีระวงศ์ จิตต์มิตรภาพ | ประธานคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล |
| 2. นายวีระชัย ตันติกุล | กรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล |
| 3. นายอุทิศ ธรรมวาทีน | กรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล |

ทั้งนี้ ตลอดปี 2555 บริษัทได้จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล จำนวน 4 ครั้ง

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล

ด้านการสรรหา

- (1) กำหนดนโยบายในการสรรหากรรมการบริษัท, ผู้มีอำนาจในการบริหารจัดการ และสมาชิกในคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ ซึ่งนโยบายในการสรรหา ที่คณะกรรมการบริษัทได้อนุมัติแล้วนั้นจะได้รับการเปิดเผยในรายงานประจำปีของบริษัท
- (2) คัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมที่จะดำรงตำแหน่ง กรรมการบริษัท, ผู้มีอำนาจในการบริหารจัดการ และสมาชิกในคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ (แล้วแต่กรณี) เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ
- (3) ดำเนินการให้บริษัทจัดทำแผนการสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) สำหรับผู้มีอำนาจในการบริหารจัดการ และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ

ด้านการกำหนดคำตอบแทน

- (1) กำหนดนโยบายในการประเมินผลการปฏิบัติงานและกำหนดคำตอบแทนสำหรับกรรมการบริษัท, สมาชิกในคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ และผู้มีอำนาจในการบริหารจัดการ และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ ซึ่งนโยบายในการประเมินผลการปฏิบัติงานและกำหนดคำตอบแทนที่คณะกรรมการบริษัทได้อนุมัติแล้วนั้นจะได้รับการเปิดเผยในรายงานประจำปีของบริษัท
- (2) กำหนดคำตอบแทนและผลประโยชน์อื่นที่เหมาะสม (ถ้ามี) สำหรับกรรมการบริษัท, สมาชิกในคณะกรรมการชุดย่อย, ประธานกรรมการจัดการ, กรรมการผู้จัดการใหญ่ และเลขานุการบริษัท และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ

ด้านบรรษัทภิบาล

- (1) กำหนดนโยบายด้านบรรษัทภิบาลซึ่งจะต้องสอดคล้องกับหลักบรรษัทภิบาลของหน่วยงานที่มีอำนาจกำกับดูแลตามกฎหมาย (ถ้ามี) และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ
- (2) ดำเนินการให้บริษัทมีหน่วยงานหรือคณะทำงานเพื่อทำหน้าที่ติดตามดูแลให้มีการปฏิบัติตามนโยบายด้านบรรษัทภิบาลโดยเคร่งครัด

โครงสร้างคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงประกอบด้วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ทำหน้าที่เป็นประธาน และมีกรรมการซึ่งประกอบด้วยผู้บริหารระดับรองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานต่างๆเป็นสมาชิกดังมีรายชื่อต่อไปนี้

- | | |
|---------------------------------|----------------------------------|
| 1. นายวิพล วรเสหาฤท | ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง |
| 2. นายพันธ์พร ทัพพะรังสี | กรรมการบริหารความเสี่ยง |
| 3. นายเจฟฟรีย์ พอล นิวันม | กรรมการบริหารความเสี่ยง |
| 4. นายพงษ์ชัย คูหาชัยสกุล | กรรมการบริหารความเสี่ยง |
| 5. นายลี ชี เคียง ปีเตอร์(1) | กรรมการบริหารความเสี่ยง |
| 6. นางสาวนวลปอง โชติรัตน์ (2) | กรรมการบริหารความเสี่ยง |
| 7. นางสาวอภิวันท์ ฉัตรพงศ์พร(3) | กรรมการบริหารความเสี่ยง |
| 8. นางสาวเอเลน นอราห์ ไรอัน | กรรมการบริหารความเสี่ยง |

โดยมี นายฤทธิ ศุรุสิงห์ เป็นเลขานุการคณะกรรมการ

หมายเหตุ: 1) นายลี ชี เคียง ปีเตอร์ ลาออกจากตำแหน่ง เมื่อวันที่ 1 สิงหาคม 2555
2) นางสาวนวลปอง โชติรัตน์ ได้รับการแต่งตั้งเมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2555
3) นางสาวอภิวันท์ ฉัตรพงศ์พร ได้รับการแต่งตั้งเมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2555

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

- (1) กำหนดนโยบาย และกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงของบริษัท ในเรื่องสำคัญ อาทิเช่น ความเสี่ยงในการประกันภัย สภาพคล่องทางการเงิน ชื่อเสียง เป็นต้น และนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาและอนุมัติ
- (2) ควบคุมการบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปตามกรอบนโยบายและกลยุทธ์
- (3) กำหนดขอบเขตความเสี่ยงที่สำคัญในด้านต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น เพื่อนำเสนอให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทพิจารณาขอบเขตความเสี่ยงนั้น
- (4) นำเสนอข้อเสนอแนะภาพรวมเกี่ยวกับขั้นตอนการดำเนินงานบริหารความเสี่ยงต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการตรวจสอบ
- (5) รายงานสถานะความเสี่ยงและความเปลี่ยนแปลงที่อาจจะกระทบต่อระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของบริษัทต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการตรวจสอบ

ตลอดปี 2555 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้จัดให้มีการประชุม 11 ครั้ง โดยมีฝ่ายบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

รายชื่อ	คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการการลงทุน	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	การประชุมสามัญผู้ถือหุ้น
1. คุณหญิงชฎา วัฒนศิริธรรม	10/10					1/1
2. นางสาวพรรณพร คงยิ่งยง	8/10					1/1
3. นายอาทิตย์ นันทวิทยา	4/10	3/5				0/1
4. นายณัฐ โภคทรัพย์	9/10					1/1
5. นายณรงค์ ศรีจักรินทร์	9/10					1/1
6. นายอุทิศ ธรรมวาทีน	8/10		8/8	4/4		1/1
7. นายวิพล วรเสาทฤท	10/10	4/5			9/11	1/1
8. นางสาวอมรทิพย์ จันทศรีขวลา	9/10		8/8			1/1
9. นายวีระชัย ตันติกุล	9/10			4/4		1/1
10. นายดีแพค ชาร์ป	9/10	4/5				1/1
11. นายวีระวงศ์ จิตต์มิตรภาพ	8/10		6/8	3/4		1/1

2. การสรรหากรรมการ และผู้บริหาร และกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม

คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาลมีหน้าที่ในการสรรหากรรมการ กรรมการชด้อย และผู้บริหารในตำแหน่ง กรรมการผู้จัดการใหญ่ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส และรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมมาดำรงตำแหน่ง โดยพิจารณาจากความรู้ ความสามารถและประสบการณ์การทำงานในอดีต โดยคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาลจะพิจารณารายชื่อผู้ที่มีความเหมาะสมจากการเสนอชื่อโดยผู้ถือหุ้น กรรมการรวมถึงฝ่ายบริหาร ซึ่งผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมแต่ละคนที่ได้ผ่านการกลั่นกรองคุณสมบัติตามกฎหมายและหลักเกณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง จะถูกเสนอชื่อต่อคณะกรรมการบริษัท หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาแต่งตั้งต่อไป

การแต่งตั้งคณะกรรมการบริษัท นอกเหนือจากหลักเกณฑ์การสรรหาข้างต้นแล้ว บริษัทจะปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และวิธีที่กำหนดในข้อบังคับของบริษัท กล่าวคือ คณะกรรมการบริษัทมีจำนวนตามที่ประชุมผู้ถือหุ้นกำหนดแต่ต้องไม่น้อยกว่า 5 คน และไม่เกิน 15 คน ซึ่งในปี 2555 บริษัทมีกรรมการทั้งสิ้น 11 คน ทั้งนี้ ที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามารถถอดถอนกรรมการได้ด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง และมีหุ้นรวมกันไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนหุ้นที่ถือโดยผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง

คณะกรรมการบริษัทที่ได้รับแต่งตั้งจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้รับผิดชอบสูงสุดของบริษัทที่มีอำนาจหน้าที่ดูแลและจัดการ ปฏิบัติงานในนามบริษัท ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์และข้อบังคับของบริษัทรวมทั้งมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยปัจจุบันกรรมการผู้มีอำนาจลงลายมือชื่อแทนบริษัท ตามที่กำหนดไว้ในหนังสือรับรองบริษัท คือ นางสาวพรรณพร คงยิ่งยง หรือนายณัฐ โภคทรัพย์ หรือนายณรงค์ ศรีจักรินทร์ หรือนายวิพล วรเสาทฤท สองในสี่คนนี้ลงลายมือชื่อร่วมกัน

สำหรับการแต่งตั้งผู้บริหารระดับต่ำกว่ารองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสูงสุดของฝ่ายหรือส่วนงานต่างๆ นั้น ส่วนทรัพยากรบุคคลมีหน้าที่พิจารณาคัดเลือกและนำเสนอให้กรรมการผู้จัดการใหญ่เป็นผู้พิจารณาให้ความเห็นชอบและอนุมัติแต่งตั้งเป็นผู้บริหารของบริษัท

วุฒิการศึกษา และประวัติของคณะกรรมการบริษัท

ชื่อ - สกุล	อายุ	ตำแหน่ง	วุฒิการศึกษา
1. คุณหญิงชฎา วัฒนศิริธรรม	68	- ประธานกรรมการ - กรรมการอิสระ	- Master of Economic Development, William College, Massachusetts, USA. - Bachelor and Master of Natural Sciences & Economics, Cambridge University, UK.
2. นายณัฐ โภคทรัพย์	52	- กรรมการ	- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ (เกียรตินิยม) สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์และวิศวกรรมซอฟต์แวร์ วิทยาลัยอิมพีเรียล มหาวิทยาลัยลอนดอน
3. นายวิพล วรเสาทฤท	48	- กรรมการ - กรรมการผู้จัดการใหญ่ - กรรมการการลงทุน - ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ - ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
4. นายดีแพค ชาร์ป	53	- กรรมการ - กรรมการการลงทุน	- B. Commerce (Honors) degree, Delhi University - Diploma in Accounting (with Distinction), Westminster University, London - Fellow of the Institute of Chartered Accountants In England and Wales (FCA) - Certified Information Systems Auditor (CISA) - Fellow Wharton School, University of Pennsylvania
5. นายณรงค์ ศรีจักรินทร์	48	- กรรมการ	- ปริญญาโท สาขาการเงินการธนาคาร, San Francisco State University, U.S.A - ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
6. นายอาทิตย์ นันทวิทยา	45	- กรรมการ - ประธานคณะกรรมการการลงทุน	- MBA, Major in Finance, Chulalongkorn University, SASIN - Exchange Program, Wharton School, University of Pennsylvania - BA, Economics, Chulalongkorn University
7. นางสาวพรรณพร คงยิ่งยง	53	- กรรมการ	- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ - ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

ชื่อ - สกุล	อายุ	ตำแหน่ง	วุฒิการศึกษา
8. นายอุทิศ ธรรมวาทีน	63	<ul style="list-style-type: none"> - กรรมการ - กรรมการอิสระ - กรรมการสรรหากำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล - ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ 	<ul style="list-style-type: none"> - Master of Law, University of California, Berkeley, USA - เนติบัณฑิตไทย - นิติศาสตร์บัณฑิต (เกียรตินิยมดี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
9. นายวีระชัย ดันติกุล	70	<ul style="list-style-type: none"> - กรรมการ - กรรมการสรรหากำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล 	<ul style="list-style-type: none"> - LL.M., University of California, Berkeley, USA - เนติบัณฑิตไทย สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา - นิติศาสตร์บัณฑิต (เกียรตินิยมดี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
10. นางสาวอมรทิพย์ จันทรศรีขวาลา	49	<ul style="list-style-type: none"> - กรรมการ - กรรมการอิสระ - กรรมการตรวจสอบ 	<ul style="list-style-type: none"> - Bachelor of Science, New York University - Master of Business Administration, New York University - Advanced Management Program, Harvard Business School - Fellow, Society of Actuaries USA
11. นายวีระวงศ์ จิตต์มิตรภาพ	49	<ul style="list-style-type: none"> - กรรมการ - กรรมการอิสระ - กรรมการตรวจสอบ - ประธานคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล 	<ul style="list-style-type: none"> - นิติศาสตร์บัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - LL.M., University of Pennsylvania Law School - เนติบัณฑิตไทย และเป็นทนายความจากประเทศไทยคนแรกที่สอบเนติบัณฑิต รัฐนิวยอร์กได้

รายละเอียดการดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น

รายชื่อคณะกรรมการบริษัท	ตำแหน่งในบริษัทอื่น
คุณหญิงจดา วัฒนศิริธรรม Khunying Jada Wattanasiritham	กรรมการอิสระ / กรรมการกิจกรรมเพื่อสังคม / กรรมการสรรหาค่าตอบแทนและบริษัทภิบาล ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) Independent Director / Member of the Corporate Social Responsibility Committee/ Member of the Nomination, Compensation, and Corporate Governance Committee Siam Commercial Bank PCL.
นางสาวพรรณพร คงยิ่งยง Ms. Phanporn Kongyingyong	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายเครือข่ายสาขา ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) First Executive Vice President, Network Division Siam Commercial Bank PCL.
นายอาทิตย์ นันทวิทยา Mr. Arthid Nanthawithaya	รองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) Senior Executive Vice President, Group Head, Wholesale Banking Group Siam Commercial Bank PCL.
นายณัฐ โภคทรัพย์ Mr. Yol Phokasub	รองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มลูกค้าบุคคล ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) Senior Executive Vice President, Group Head, Retail Banking Group Siam Commercial Bank PCL.
นายณรงค์ ศรีจักรินทร์ Mr. Narong Srichukrin	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายธุรกิจสินเชื่อบริษัท กลุ่มลูกค้าบุคคล ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) First Executive Vice President, Auto Finance Business Division, Retail Banking Group Siam Commercial Bank PCL.
นายอุทิศ ธรรมวาทีน Mr. Utid Tamwatin	1. กรรมการบริษัท บริษัท เดลมอน สยาม จำกัด 2. กรรมการบริษัท บริษัท เคมปิน สยาม จำกัด 3. กรรมการบริษัท บริษัท แพน ราชเทวี กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) 1. Director Delmon Siam Co., Ltd. 2. Director Kempin Siam Co., Ltd. 3. Director Pan Rajdhevee Group PCL.
นายวิพล วรเสาทฤท Mr. Vipon Vorasowharid	- ไม่ดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น -
นางสาวอมรทิพย์ จันทรศรีขวลา Ms. Amornthip Chansrichawla	กรรมการ และรองกรรมการผู้จัดการอาวุโส-กลยุทธ์องค์กร บริษัท มิตรแท้ประกันภัย จำกัด (มหาชน) Director & Senior Executive Vice President – Corporate Strategy Mittare Insurance PCL.
นายวีระชัย ตันติกุล Mr. Verachai Tantikul	กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท แพรนด้าจิวเวลลี่ จำกัด (มหาชน) Independent Director and Chairman of Audit Committee member Pranda Jewelry PCL.

รายชื่อคณะกรรมการบริษัท	ตำแหน่งในบริษัทอื่น
นายดีแพค ซารับ Mr. Deepak Sarup	รองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มการเงิน และโครงการปรับปรุง ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) Senior Executive Vice President & CFO Finance Group and Change Program Siam Commercial Bank PCL.
นายวีระวงศ์ จิตต์มิตรภาพ Mr. Weerawong Chittmittrapap	<ol style="list-style-type: none"> 1. ประธานบริษัท บริษัท วีระวงศ์, ชินวัฒน์ และเพียงพนอ จำกัด 2. กรรมการบริษัทและกรรมการตรวจสอบ บริษัท เบอร์ลี่ ยุคเกอร์ จำกัด (มหาชน) 3. กรรมการบริษัท และกรรมการตรวจสอบ บริษัท จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่ จำกัด (มหาชน) 4. กรรมการบริษัท และกรรมการตรวจสอบ บริษัท อาหารสยาม จำกัด (มหาชน) 5. กรรมการบริษัท บริษัท เนชั่นแนล เพาเวอร์ ซัพพลาย จำกัด (มหาชน) 6. กรรมการบริษัท และกรรมการตรวจสอบ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) 7. กรรมการบริษัท บริษัท สายการบินนกแอร์ จำกัด (มหาชน) 8. กรรมการบริษัท บริษัท ไมเนอร์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (มหาชน) 9. กรรมการบริษัทและกรรมการตรวจสอบ บริษัท แผ่นดินทอง พร็อพเพอร์ตี้ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน) <ol style="list-style-type: none"> 1. Chairman Weerawong, Chinnavat & Peangpanor Ltd. 2. Director and Member of Audit Committee Berli Jucker PCL. 3. Director and Member of Audit Committee GMM Grammy PCL. 4. Director and Member of Audit Committee Siam Food Products PCL. 5. Director National Power Supply PCL. 6. Director and Member of Audit Committee Thai Airways International PCL. 7. Director Nok Airline PCL. 8. Director Minor International PCL. 9. Director and Member of Audit Committee Golden Land Property Development PCL.

5.3 ค่าตอบแทนผู้บริหาร

ก) คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการตรวจสอบ รวม 5 คน ได้รับค่าตอบแทนจากบริษัทในฐานะกรรมการ โดยเป็นค่าเบี้ยประชุม และบำเหน็จกรรมการ ใน ปี 2555 รวมเป็นเงินทั้งสิ้น	2,640,000.00 บาท
<ol style="list-style-type: none"> 1 คุณหญิงชฎา วัฒนศิริธรรม 2 นายอุทิศ ธรรมวาทีน 3 นางสาวอมรทิพย์ จันทรศรีชวาลา 4 นายวีระวงศ์ จิตต์มิตรภาพ 5 นายวีระชัย ต้นติกุล 	<p>480,000.00 บาท</p> <p>744,000.00 บาท</p> <p>420,000.00 บาท</p> <p>612,000.00 บาท</p> <p>384,000.00 บาท</p>
รวม	2,640,000.00 บาท
ข) ค่าตอบแทนรวมของผู้บริหาร ตั้งแต่กรรมการผู้จัดการใหญ่ และรองกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโสและรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ รวม 13 คน ในปี 2555 รวมเป็นเงินทั้งสิ้น	48,081,523.00 บาท

5.4 การกำกับดูแลกิจการ

บริษัทยึดถือและให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการของบริษัท กล่าวคือ การกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นสิ่งที่แสดงให้เห็นถึงการมีระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ รวมถึงเป็นปัจจัยในการเพิ่มมูลค่าและส่งเสริมการเติบโตอย่างยั่งยืนของบริษัท ดังนั้น บริษัทจึงได้วางนโยบายการบริหารกิจการของบริษัทให้สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ในปี 2555 บริษัทได้ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยดังนี้

1. สิทธิของผู้ถือหุ้น

1.1 นโยบายการดูแลผู้ถือหุ้น

บริษัทมีนโยบายที่จะให้ผู้ถือหุ้นที่ได้รับสิทธิขั้นพื้นฐาน อาทิเช่น การซื้อขายหรือโอนหุ้น การมีส่วนแบ่งในกำไรของบริษัท การเข้าร่วมประชุมเพื่อใช้สิทธิออกเสียงในที่ประชุมอย่างเป็นอิสระ และเท่าเทียมกัน การร่วมตัดสินใจเรื่องสำคัญของบริษัท (อาทิ การแต่งตั้งกรรมการ การกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ การแต่งตั้งผู้สอบบัญชี และการกำหนดจำนวนเงินค่าตรวจสอบบัญชี) รวมถึงการได้รับข้อมูลข่าวสารของบริษัทอย่างรวดเร็วครบถ้วน และเพียงพอ ผ่านช่องทางการเข้าถึงที่หลากหลายและง่ายขึ้น ทั้งนี้ บริษัทได้จัดทำข้อมูล รวมถึงข่าวสารที่เป็นประโยชน์กับผู้ถือหุ้น เผยแพร่ทั้งในนิตยสารต่างๆและในเว็บไซต์ของบริษัท โดยบริษัทได้มอบหมายให้ส่วนนิติการ และเลขานุการบริษัททำหน้าที่ดูแลและอำนวยความสะดวกในการใช้สิทธิของผู้ถือหุ้น โดยให้ผู้ถือหุ้นสามารถติดต่อได้ทางโทรศัพท์หมายเลข 02-655-4000 ต่อ 3960, 3414 และโทรสารหมายเลข 02-256-1517

1.2 การประชุมผู้ถือหุ้น

1.2.1 ก่อนการประชุมผู้ถือหุ้น

เมื่อคณะกรรมการบริษัทมีมติเกี่ยวกับ กำหนดการจ่ายเงินปันผล วันประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ระเบียบวาระการประชุม และวันปิดสมุดทะเบียนพักการโอนหุ้นเพื่อสิทธิเข้าประชุมผู้ถือหุ้นบริษัทและการจ่ายเงินปันผล บริษัทได้นำรายละเอียดดังกล่าวแจ้งให้ผู้ถือหุ้นรับทราบล่วงหน้าผ่านช่องทางการเปิดเผยข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เว็บไซต์ของบริษัท พร้อมกับติดประกาศที่สำนักงานใหญ่ และสาขาทุกแห่งของบริษัททั่วประเทศ ทั้งนี้ บริษัทได้จัดส่งหนังสือบอกกล่าวเชิญประชุมผู้ถือหุ้นให้กับผู้ถือหุ้น ซึ่งประกอบด้วย รายละเอียดวาระการประชุมพร้อมด้วยข้อเท็จจริงและเหตุผล รวมถึงความเห็นของคณะกรรมการสำหรับแต่ละวาระ และเอกสารประกอบวาระการประชุม ตลอดจนรายละเอียดขั้นตอนการประชุม การออกเสียงลงคะแนน การมอบฉันทะของผู้ถือหุ้น และรายงานประจำปี โดยจัดส่งให้กับผู้ถือหุ้นล่วงหน้าเพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้มีเวลาเพียงพอในการพิจารณาผลมติในแต่ละวาระการประชุมและถืออำนาจให้ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิได้อย่างเต็มที่ โดยบริษัทได้จัดทำหนังสือบอกกล่าวเชิญประชุมผู้ถือหุ้นดังกล่าวทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นเข้าถึงข้อมูลอย่างเท่าเทียมกัน และได้ส่งหนังสือดังกล่าวให้แก่ผู้ถือหุ้นทุกรายล่วงหน้าก่อนการประชุม 7 วัน

1.2.2 วันประชุมผู้ถือหุ้น

บริษัทได้จัดให้มีการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะที่เข้าร่วมประชุมทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน รวมถึงในปีนี้ บริษัทได้จัดให้มีการลงทะเบียนด้วยระบบบาร์โค้ด พร้อมทั้งจัดทำบัตรลงคะแนนในแต่ละวาระที่มีบาร์โค้ดเดียวกันกับผู้ถือหุ้น หรือผู้รับมอบฉันทะได้ลงทะเบียน เพื่อใช้ในการลงคะแนนเสียงในการประชุม ซึ่งระบบดังกล่าวส่งผลให้ระบบการลงทะเบียน การลงคะแนน การนับคะแนน เป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว และผู้ถือหุ้นยังสามารถลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมได้ตลอดระยะเวลาการประชุมเพื่อใช้สิทธิออกเสียงในวาระที่ยังไม่ลงมติได้ด้วย

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2555 ประธานกรรมการทำหน้าที่เป็นประธานที่ประชุม โดยมีกรรมการบริษัทเข้าร่วมประชุม 10 ท่าน จากทั้งหมด 11 ท่าน เนื่องจาก กรรมการ 1 ท่าน ติดภารกิจ จึงไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ โดยครั้งนี้ มีผู้ถือหุ้นเข้าร่วมประชุมได้ด้วยตนเองและผู้ถือหุ้นมอบฉันทะให้กรรมการอิสระที่บริษัทเสนอชื่อให้ผู้ถือหุ้นมอบฉันทะและบุคคลอื่น จำนวนทั้งสิ้น 53 ราย รวมเป็นจำนวนหุ้นเมื่อเริ่มประชุมทั้งสิ้น 63,014,414 หุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 94.76 ของจำนวนหุ้นทั้งหมด

ก่อนเริ่มเข้าสู่การประชุมตามวาระ เลขานุการบริษัทได้แจ้งให้ที่ประชุมทราบถึงวิธีการปฏิบัติในการออกเสียงลงคะแนนในแต่ละวาระการประชุม ซึ่งการลงคะแนนและนับคะแนนเสียงเป็นไปอย่างเปิดเผย โดยการนำระบบบาร์โค้ดประกอบกับการนำเครื่อง PDA มาใช้ในการประมวลผล ซึ่งทำให้การนับคะแนนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็ว ทั้งนี้ เมื่อบริษัทประมวลผลเรียบร้อยแล้ว เลขานุการบริษัทจะรายงานผลคะแนนเสียงให้ทราบเป็นรายวาระ สำหรับบัตรลงคะแนนที่ได้ใช้ในการนับคะแนนนั้น บริษัทได้จัดเก็บไว้เพื่อให้สามารถตรวจสอบภายหลังได้

นอกจากนี้บริษัทยังมีนโยบายที่มุ่งเน้นการให้ความสำคัญและเคารพสิทธิของผู้ถือหุ้น โดยบริษัทจัดเตรียมเอกสารประกอบการประชุม พร้อมการนำเสนอข้อมูลในระบบแผ่นภาพ (Power point) ประสานในที่ประชุมและประธานกรรมการชด้อยได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสอบถาม แสดงความเห็น และข้อเสนอแนะต่างๆ อย่างเท่าเทียมกัน และได้มีการตอบคำถามรวมทั้งให้ข้อมูลต่างๆ ตามที่ผู้ถือหุ้นสอบถามอย่างละเอียด โดยกรรมการและเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหารมีหน้าที่ชี้แจงและตอบคำถามของผู้ถือหุ้นในประเด็นที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งได้จัดให้มีเจ้าหน้าที่แปลเป็นภาษาไทยและอังกฤษเพื่อให้กรรมการและผู้บริหารต่างชาติสามารถชี้แจงแก่ผู้ถือหุ้นได้อย่างครบถ้วน โดยตลอดระยะเวลาในการดำเนินการประชุมเลขานุการบริษัทเป็นผู้ทำหน้าที่จดบันทึกถ้อยแถลงการประชุมและจำนวนเสียงลงคะแนนในแต่ละวาระอย่างครบถ้วน

1.2.3 ภายหลังการประชุมผู้ถือหุ้น

บริษัทได้เปิดเผยมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นผ่านทางเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในวันดังกล่าว พร้อมทั้งได้จัดส่งรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2555 ให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างครบถ้วนตามกฎหมาย

1.3 นโยบายการจ่ายเงินปันผล

1.3.1 นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัท

ภายใต้บทบัญญัติของ พ.ร.บ. บริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 และ พ.ร.บ. ประกันชีวิต พ.ศ. 2535

บริษัทประกันชีวิตจะสามารถจ่ายเงินปันผลได้ต่อเมื่อ บริษัทไม่มียอดขาดทุนสะสม ดำรงเงินสำรองได้ครบตามจำนวนที่กฎหมายกำหนด ตลอดจนมีการยื่นคำขอและได้รับอนุมัติจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยก่อนมีการนำเสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติ ดังนั้น นโยบายการลงมติการจ่ายเงินปันผลของบริษัท จะต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามตามที่กฎหมายกำหนดและต้องได้รับอนุมัติจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และที่ประชุมผู้ถือหุ้นตามลำดับ ในปี 2555 บริษัทได้จ่ายเงินปันผลสำหรับผลประกอบการของบริษัท ปี2554 ให้กับผู้ถือหุ้นของบริษัทในอัตราหุ้นละ 30.00 บาท คิดเป็นเงินปันผลทั้งสิ้นจำนวน 1,995 ล้านบาท มากกว่าการจ่ายเงินปันผลในปี 2553 ซึ่งบริษัทได้รับอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลในอัตราหุ้นละ 7 บาท เป็นจำนวนเงินปันผลทั้งสิ้น 465.50 ล้านบาท หรือเป็นการจ่ายเงินปันผลได้มากกว่าปีก่อนร้อยละ 328.57

2. การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

การมอบฉันทะในการเข้าประชุมผู้ถือหุ้น

บริษัทได้จัดให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นได้ด้วยตนเอง สามารถมอบฉันทะให้บุคคลอื่นหรือกรรมการอิสระซึ่งบริษัทได้มีการให้ข้อมูลของกรรมการอิสระอย่างครบถ้วนแก่ผู้ถือหุ้น อาทิ ประวัติ ที่อยู่ การศึกษา การดำรงตำแหน่งในกิจการที่แข่งขันหรือเกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท ลักษณะความสัมพันธ์ของกรรมการอิสระ และการมีส่วนได้เสีย ทั้งนี้ บริษัทมีการจัดส่งหนังสือมอบฉันทะให้แก่ผู้ถือหุ้นโดยหนังสือมอบฉันทะที่บริษัทจัดส่งให้แก่ผู้ถือหุ้นเป็นไปตามแบบที่กำหนดโดยกรมพัฒนาธุรกิจการค้ากระทรวงพาณิชย์ โดยผู้ถือหุ้นสามารถออกเสียงลงคะแนนในหนังสือมอบฉันทะที่บริษัทจัดส่งให้ รวมถึงบริษัทได้จัดอาคารแสดมปีไว้ ณ จุดตรวจเอกสารก่อนลงคะแนน เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวก และเพื่อให้การมอบฉันทะมีความสมบูรณ์ตามกฎหมาย

3. ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ที่หลากหลายทั้งด้านการเงิน ประกันภัย บริหารธุรกิจ การตลาด กฎหมาย การบัญชีและตรวจสอบ และประสบการณ์ในด้านอื่นๆ ที่ล้วนเป็นประโยชน์ในการกำกับดูแลกิจการของบริษัท ณ สิ้นปี 2555 บริษัทมีคณะกรรมการรวม 11 ท่าน โดยบริษัทกำหนดวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการไว้ในข้อบังคับของบริษัท ทั้งนี้ บริษัทคำนึงถึงการพิจารณาความเหมาะสมในการเสนอชื่อกรรมการที่ครบวาระ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งต่อไปอีกวาระหนึ่ง รายงานกรรมการบริษัทและวาระการดำรงตำแหน่ง ปรากฏรายละเอียดตามหัวข้อคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการจัดการ หน้า 14-15 ทั้งนี้ ประวัติโดยย่อของกรรมการแต่ละท่านแสดงไว้ในหน้า 43-45 ของรายงานประจำปี

คำตอบแทนของคณะกรรมการ

คำตอบแทนของคณะกรรมการเป็นไปตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2555 ดูคำตอบแทนกรรมการบริษัท (ก) หน้า 45

คำตอบแทนคณะกรรมการชด้อย

คำตอบแทนของคณะกรรมการชด้อยเป็นไปตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2555 ดูคำตอบแทนกรรมการบริษัท (ก) หน้า 45

คำตอบแทนของผู้บริหาร

คำตอบแทนผู้บริหาร (ข) หน้า 45

การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

บริษัทได้ให้ความสำคัญ ในเรื่องความรู้ ความเข้าใจในธุรกิจประกันชีวิต ดังนั้น บริษัท จึงได้จัดให้มีหลักสูตรความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการประกันชีวิตแก่กรรมการที่มีอยู่ในธุรกิจประกัน นอกเหนือจากนี้ บริษัทได้จัดทำข้อห้ามการกระทำของคณะกรรมการตามที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด สำหรับผู้บริหารและพนักงานของบริษัท บริษัทจัดให้มีการประชุมพิเศษ การอบรมให้ความรู้ รวมถึงการสัมมนาเป็นประจำ โดยจัดให้มีผู้บริหารหรือวิทยากร ผู้ทรงคุณวุฒิในด้านต่างๆ ทั้งจากภายในและภายนอกบริษัทมาบรรยาย ให้ความรู้ ให้กับผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ

5.5 การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทมีนโยบายในเรื่องการกำกับดูแล และบริหารใช้ข้อมูลภายใน โดยกำหนดให้ผู้บริหารปฏิบัติตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และได้แจ้งให้ผู้บริหารรายงานการถือหลักทรัพย์ครั้งแรก รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ อันเนื่องมาจากการซื้อขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ ทั้งนี้ ในปัจจุบันไม่มีผู้บริหารระดับสูงที่ถือหลักทรัพย์ในบริษัท ส่งผลให้ไม่มีการใช้ข้อมูลภายในของบริษัทไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนในเรื่องดังกล่าว

นอกจากนี้ บริษัทยังคงดำเนินนโยบายด้านการเผยแพร่ข่าวสารและข้อมูลแก่สื่อมวลชนอย่างต่อเนื่องและเคร่งครัด เพื่อให้ผู้บริหารพนักงาน ตลอดจนตัวแทนของบริษัทยึดถือเป็นหลักปฏิบัติให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน รวมทั้งเพื่อให้เกิดความถูกต้อง มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับนโยบายและเป้าหมายทางธุรกิจ

5.6 การควบคุมภายใน

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดให้คณะกรรมการตรวจสอบปฏิบัติหน้าที่ในการกำกับดูแลให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอและการปฏิบัติตามกฎหมายที่กำหนด เพื่อรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบ

ในปี 2555 คณะกรรมการตรวจสอบได้ประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีภายนอก ผู้บริหาร และผู้ตรวจสอบภายในของบริษัทรวม 8 ครั้ง เพื่อการสอบทานงบการเงิน พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชี ตลอดจนพิจารณาและอนุมัติแผนงานการตรวจสอบภายในประจำปี โดย 1 ครั้ง เป็นการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีภายนอกและผู้ตรวจสอบภายในโดยไม่มีฝ่ายบริหารร่วมประชุม

นอกจากนี้คณะกรรมการตรวจสอบได้ประชุมร่วมกับฝ่ายตรวจสอบภายในของบริษัทเพื่อสอบทานประเด็นที่ตรวจพบ และการติดตามการแก้ไขประเด็นที่ตรวจพบของผู้บริหาร เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด กล่าวคือมีการควบคุมภายในที่ดี ความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงาน ความเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน และการปฏิบัติตามกฎระเบียบและกฎหมาย

นอกเหนือจากการประเมินและวิเคราะห์ระบบการควบคุมภายในโดยผู้สอบบัญชีภายนอกเพื่อประกอบการรับรองงบการเงินของบริษัทแล้ว สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยยังมีข้อกำหนดให้บริษัทจัดหาผู้สอบบัญชีภายนอกทำหน้าที่ประเมินประสิทธิภาพของระบบการตรวจสอบภายในและการลงทุนของบริษัทเพื่อรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ผู้บริหาร และสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

6. รายการระหว่างกัน

บริษัทได้จัดทำและนำเสนอสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ แบบตรวจสอบความครบถ้วนของการเปิดเผยข้อมูลรายการระหว่างกันว่าการเปิดเผยครบถ้วนและชัดเจนในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัทไม่มีนโยบายในการทำรายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งในอนาคต เนื่องจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่มีลักษณะของผู้ถือหุ้นเป็นประเภทสถาบันนิติบุคคล

7. คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

7.1 ฐานะการเงิน

7.1.1 สินทรัพย์

บริษัทมีสินทรัพย์รวม ณ 31 ธันวาคม 2555 รวมทั้งสิ้น 116,281.06 ล้านบาทเพิ่มขึ้นจากปีก่อน 33.04% โดยมีสินทรัพย์ลงทุนเป็นองค์ประกอบที่สำคัญซึ่งมีจำนวนเงินถึง 114,600.53 ล้านบาท หรือ 98.55% ของสินทรัพย์รวม

ในปี 2555 บริษัทยังคงนโยบายที่สำคัญต่อเนื่องจากปีก่อนในการลงทุนในสินทรัพย์ที่ให้ผลตอบแทนที่แน่นอนแต่มีความเสี่ยงต่ำ ซึ่งประกอบด้วยการลงทุนในพันธบัตรรัฐบาล พันธบัตรรัฐวิสาหกิจที่มีชื่อเสียงและความมั่นคงสูง รวมทั้งการลงทุนในหุ้นกู้ที่ได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือไม่ต่ำกว่า A- จึงทำให้มีสัดส่วนการลงทุนในสินทรัพย์ระยะยาว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 มีสัดส่วนสูงถึง 73.22% ของสินทรัพย์ลงทุนทั้งหมดโดยมีสินทรัพย์ลงทุนระยะยาวเพิ่มขึ้นจากปีก่อน 21.79% นอกจากนี้ บริษัทได้เปลี่ยนนโยบายการลงทุนโดยไปลงทุนในตราสารทุนที่อยู่ในความต้องการของตลาดเพิ่มขึ้น ซึ่งบริหารจัดการโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน 2 แห่ง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัทมีเงินให้กู้ยืม 9,126.39 ล้านบาท โดย 18.92% เป็นเงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมธรรม์ประกันภัยภัยเป็นหลักประกัน และ 81.08% เป็นเงินลงทุนในตั๋วแลกเงินและตั๋วสัญญาใช้เงินที่ออกโดยธนาคาร 5 แห่งและหน่วยงานภาครัฐอีกหนึ่งแห่ง มูลค่ารวม 7,770 ล้านบาท ซึ่งประกอบด้วย

- (ก) ตั๋วแลกเงินมูลค่า 2,300 ล้านบาท บริษัทมีกำหนดชำระให้ธนาคารงวดสุดท้ายในวันที่ 30 ธันวาคม 2552 และตั๋วแลกเงินดังกล่าวมีกำหนดไถ่ถอนเงินต้นและดอกเบี้ยเริ่มต้นวันที่ 30 มิถุนายน 2554 จนถึงวันที่ 28 มิถุนายน 2562 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ยอดชำระแล้วของตั๋วแลกเงินมีมูลค่า 2,300 ล้านบาท ซึ่งมีการไถ่ถอนเงินต้นแล้วเป็นจำนวน 230 ล้านบาท คงเหลือเป็นจำนวน 2,070 ล้านบาท
- (ข) ตั๋วสัญญาใช้เงินมูลค่า 1,870 ล้านบาท บริษัทมีกำหนดชำระให้ธนาคารงวดสุดท้ายในวันที่ 31 มกราคม 2555 และตั๋วสัญญาใช้เงินดังกล่าวมีกำหนดไถ่ถอนเงินต้นและดอกเบี้ยเริ่มต้นวันที่ 31 กรกฎาคม 2555 จนถึงวันที่ 31 มกราคม 2563 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ยอดชำระแล้วของตั๋วสัญญาใช้เงินมีมูลค่า 1,823.25 ล้านบาท ซึ่งมีการไถ่ถอนเงินต้นแล้วเป็นจำนวน 46.75 ล้านบาท คงเหลือเป็นจำนวน 1,823.25 ล้านบาท
- (ค) ตั๋วแลกเงินมูลค่า 900 ล้านบาท บริษัทมีกำหนดชำระให้ธนาคารงวดสุดท้ายในวันที่ 30 พฤศจิกายน 2555 และตั๋วแลกเงินดังกล่าวมีกำหนดไถ่ถอนเงินต้นและดอกเบี้ยเริ่มต้นวันที่ 31 พฤษภาคม 2556 จนถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2564 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ยอดชำระแล้วของตั๋วแลกเงินมีมูลค่า 900 ล้านบาท
- (ง) ตั๋วแลกเงินมูลค่า 300 ล้านบาท บริษัทมีกำหนดชำระให้ธนาคารงวดสุดท้ายในวันที่ 30 ธันวาคม 2557 และตั๋วแลกเงินดังกล่าวมีกำหนดไถ่ถอนเงินต้นและดอกเบี้ยเริ่มต้นวันที่ 30 มิถุนายน 2558 จนถึงวันที่ 29 ธันวาคม 2566 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ยอดชำระแล้วของตั๋วแลกเงินมีมูลค่า 204.67 ล้านบาท

นอกจากนี้ บริษัทมีตั๋วแลกเงินและตั๋วสัญญาใช้เงินอื่น รวมเป็นจำนวน 2,400 ล้านบาท มีกำหนดไถ่ถอนตั้งแต่วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2557 ถึงวันที่ 21 มกราคม 2572

7.1.2 หนี้สิน

บริษัทมีหนี้สินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 รวมทั้งสิ้น 104,959.66 ล้านบาทเพิ่มขึ้นจากปีก่อน 32.67% โดยมีสำรองประกันชีวิตจำนวน 100,283.63 ล้านบาทหรือ 95.54%ของหนี้สินรวม

เงินสำรองประกันชีวิตเพิ่มขึ้นจากปีก่อน 25,267.86 ล้านบาทหรือ 33.68% ตามการเติบโตของกรรมธรรม์ที่มีผลบังคับ

7.1.3 ส่วนของผู้ถือหุ้น

ส่วนของผู้ถือหุ้นเพิ่มขึ้นจาก 8,294.11 ล้านบาทในปี 2554 เป็น 11,321.40 ล้านบาทในปี 2555 เพิ่มขึ้น 3,027.29 ล้านบาท เนื่องจากบริษัทมีผลกำไรจากการดำเนินงาน จำนวน 3,429.51 ล้านบาท ในขณะที่บริษัทมีส่วนเกินจากการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าเงินลงทุนเพิ่มขึ้นจากปีก่อน จำนวน 1,594.43 ล้านบาท และบริษัทมีการจ่ายเงินปันผลจากกำไรสุทธิของปี 2554 เป็นจำนวน 1,995 ล้านบาทในปี 2555

7.2 ผลการดำเนินงาน

7.2.1 รายได้เบี่ยประกันชีวิต

ในปี 2555 รายได้เบี่ยประกันชีวิตสุทธิของบริษัทเพิ่มขึ้นจากปีก่อน 39.13 % และเป็นอัตราการเติบโตที่สูงกว่าอัตราเบี่ยประกันภัยรับของธุรกิจซึ่งเติบโต 19% อัตราการเติบโตที่สำคัญของเบี่ยประกันภัยรับในแต่ละสายธุรกิจในปีนี้เป็นดังนี้ ประกันชีวิตสามัญ 33.44% ประกันชีวิตกลุ่ม 41.54% และ ประกันชีวิตธุรกิจสถาบัน 83.68% โดยการเติบโตของเบี่ยรับมีสาเหตุจากการเพิ่มช่องทางการจำหน่ายผ่านธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) หรือ แบงก์แอสซัวร์นส์ การพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ เพิ่มการอบรมให้กับตัวแทนขาย และอัตราความยั่งยืนของกรมธรรม์ปีต่ออายุเพิ่มขึ้น

7.2.2 เงินสำรองประกันชีวิต

ในปี 2555 สัดส่วนเงินสำรองประกันชีวิตต่อเบี่ยประกันภัยรับสุทธิ 60.84% เพิ่มขึ้นจากปี 2554 ซึ่งมีสัดส่วนเงินสำรอง 58.37% โดยปัจจัยหลักมาจากการขยายตัวของบริษัทซึ่งเติบโตเพิ่มขึ้นจากปีก่อน

7.2.3 ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์และค่าสินไหมทดแทน

บริษัทมีผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์และค่าสินไหมทดแทนของปี 2555 รวมเป็นจำนวน 6,996.79 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 2,085.23 ล้านบาท ซึ่งเป็นไปตามอัตราการเติบโตของรายได้เบี่ยประกันรวมในปี 2555 และบริษัทมีจำนวนกรมธรรม์ที่มีผลบังคับเพิ่มขึ้น 22.80% จากปีก่อน

7.2.4 ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

สัดส่วนเงินค่าจ้างและค่าบำเหน็จต่อรายได้เบี่ยประกันชีวิตสุทธิของปี 2555 เป็น 17.08% เพิ่มขึ้นจากปี 2554 ซึ่งมีสัดส่วน 17.01% ยอดรายได้เบี่ยประกันชีวิตรวมเติบโตในอัตราที่เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปี 2554 โดยในปี 2555 มีอัตราเติบโตของรายได้เบี่ยประกันชีวิตรวม 39.13 % เมื่อเทียบกับปี 2554 ในขณะที่ปี 2554 มีอัตราเติบโตของรายได้เบี่ยประกันชีวิตรวม 22.73% เมื่อเทียบกับ 2553

7.2.5 รายได้จากการลงทุนสุทธิ

บริษัทมีรายได้จากการลงทุนสุทธิในปี 2555 จำนวน 4,283.00 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 901.68 ล้านบาท หรือ 26.67% การเพิ่มขึ้นมีผลมาจากการดำเนินนโยบายการลงทุนที่ต่อเนื่องจากปีก่อนโดยเน้นการลงทุนในหลักทรัพย์ที่ให้ผลตอบแทนที่แน่นอน ประกอบกับสินทรัพย์ลงทุนได้เพิ่มสูงขึ้นจากปีก่อน 32.98%

7.2.6 ค่าใช้จ่ายดำเนินงานและภาษีเงินได้

บริษัทมีค่าใช้จ่ายดำเนินงานลดลง 0.29% เมื่อเทียบกับกับปี 2554 ส่วนหนึ่งเนื่องมาเมื่อปี 2554 มีค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอุปกรณ์และอาคาร ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับเอกสารสิ่งพิมพ์ จากการเปลี่ยนชื่อบริษัทและตราบริษัท รวมถึงมีค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานจากการให้ความช่วยเหลือน้ำท่วม

สำหรับภาษีเงินได้ เพิ่มขึ้น 0.62% เมื่อเทียบกับกับปี 2554 โดยยอดที่เพิ่มขึ้นไม่สูงมาก เนื่องจากในปี 2555 อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลปรับลดลงตามพระราชบัญญัติการออกตามความในประมวลรัษฎากร ว่าด้วยการลดอัตราและยกเว้นรัษฎากร (ฉบับที่ 530) พ.ศ. 2554 จากอัตราภาษี 30% ลดเหลืออัตราภาษี 23%

7.2.7 กำไรสุทธิสำหรับปี

ในปี 2555 บริษัทมีผลการดำเนินงานกำไรสุทธิ 3,429.51 ล้านบาท โดยบริษัทมีกำไรจากการรับประกันภัยสุทธิตามกับรายได้จากการลงทุนสุทธิและรายได้ค่าบำเหน็จเพิ่มขึ้นจากปีก่อน 954.89 ล้านบาท และมีค่าใช้จ่ายดำเนินงานและภาษีเงินได้เพิ่มขึ้น 0.04 ล้านบาท

8.2 ค่าตอบแทนของผูสอบบัญชี

(1) ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (audit fee)

ค่าตอบแทนที่บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด ได้รับจากการสอบบัญชีบริษัทประจำปี 2555 เป็นจำนวนเงิน 3,940,250 บาท

(2) ค่าบริการอื่น (non-audit fee)

ค่าตอบแทนที่บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด ได้รับจากการให้บริการอื่น เป็นจำนวนเงินรวม 372,500 บาท

รายงานของพิสูจน์บัญชีรับอนุญาต

เสนอ ผู้ถือหุ้นบริษัท ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินของบริษัท ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น และงบกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญและหมายเหตุเรื่องอื่นๆ

ความรับผิดชอบของผู้บริหารต่องบการเงิน

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำและการนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชี

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของข้าพเจ้า ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ซึ่งกำหนดให้ข้าพเจ้าปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณ รวมถึงวางแผนและปฏิบัติงานตรวจสอบเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการตรวจสอบเพื่อให้ได้มาซึ่งหลักฐานการสอบบัญชีเกี่ยวกับจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน วิธีการตรวจสอบที่เลือกใช้นั้นขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้สอบบัญชี ซึ่งรวมถึงการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญของงบการเงินไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดในการประเมินความเสี่ยงดังกล่าว ผู้สอบบัญชีพิจารณาการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำและการนำเสนองบการเงินโดยถูกต้องตามที่ควรของกิจการ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกิจการ การตรวจสอบรวมถึงการประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีที่จัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร รวมทั้งการประเมินการนำเสนองบการเงินโดยรวม

ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ความเห็น

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินของบริษัท ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน



(สุพจน์ สิงห์เสนห์)

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เลขทะเบียน 2826

บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาคไทย สอบบัญชี จำกัด

กรุงเทพมหานคร

14 กุมภาพันธ์ 2556

งบแสดงฐานะการเงิน

บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หน่วย : บาท

31 ธันวาคม			
สินทรัพย์	หมายเหตุ	2555	2554
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	4, 27	7,073,668,487	4,945,986,938
รายได้จากการลงทุนและเงินให้กู้ยืมค้างรับ		1,856,267,500	1,657,580,484
เบี้ยประกันภัยค้างรับ - สุทธิ	5	630,201,728	531,607,741
ลูกหนี้และสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	6	240,433,517	72,226,559
สินทรัพย์ลงทุน			
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	7		
ตราสารอนุพันธ์		21,475,006	12,499,836
เงินลงทุนเพื่อขาย		15,946,045,740	6,797,904,685
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด		80,576,684,269	65,117,125,694
เงินให้กู้ยืม	8	9,126,385,349	7,645,132,978
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ	9	174,141,274	208,974,473
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ	10	270,780,022	294,074,343
สินทรัพย์อื่น	11	364,973,577	121,991,933
รวมสินทรัพย์		116,281,056,469	87,405,105,664

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงฐานะการเงิน

บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หน่วย : บาท

31 ธันวาคม

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	หมายเหตุ	2555	2554
หนี้สิน			
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		482,471,581	563,155,959
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	12	108,158,881	1,058,112
หนี้สินจากสัญญาประกันชีวิต			
สำรองประกันชีวิต	13	100,283,629,382	75,015,773,618
ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ค้างจ่าย	14	477,373,880	224,337,850
สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	15	237,746,988	164,246,499
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	16	399,555,870	399,662,998
ค่าเบี้ยประกันรับล่วงหน้า		13,960,768	15,543,731
ภาระผูกพันของผลประโยชน์พนักงาน	17	118,783,546	91,015,229
ตราสารอนุพันธ์	7	14,690,809	5,298,615
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	27	1,872,653,421	1,255,521,319
เจ้าหนี้เงินลงทุน		97,334,230	777,372,675
หนี้สินอื่น	18	853,297,508	598,013,760
รวมหนี้สิน		104,959,656,864	79,111,000,365

ส่วนของผู้ถือหุ้น			
ทุนเรือนหุ้น			
ทุนจดทะเบียน			
หุ้นสามัญ จำนวน 80,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		800,000,000	800,000,000
ทุนที่ออกและชำระแล้ว			
หุ้นสามัญ จำนวน 66,500,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		665,000,000	665,000,000
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น			
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์		6,784,197	7,201,221
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนเพื่อขาย		1,718,833,536	123,990,605
กำไรสะสม			
จัดสรรแล้ว - ทุนสำรองตามกฎหมาย	19	66,500,000	66,500,000
ยังไม่ได้จัดสรร		8,864,281,872	7,431,413,473
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		11,321,399,605	8,294,105,299
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		116,281,056,469	87,405,105,664

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หน่วย : บาท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
	หมายเหตุ	2555	2554
รายได้			
รายได้เบี้ยประกันชีวิตสุทธิ	22	41,534,552,318	29,852,739,128
รายได้ค่าบำเหน็จ	22	41,362,375	143,537,473
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	23	4,282,996,601	3,381,319,564
รวมรายได้		45,858,911,294	33,377,596,165
ค่าใช้จ่าย			
การรับประกันชีวิต	22		
เงินสำรองประกันชีวิตเพิ่มจากปีก่อน		25,267,855,764	17,424,256,868
ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์		5,706,782,511	3,932,037,513
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการ			
ค่าสินไหมทดแทน		1,290,004,169	979,520,762
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	27	7,092,407,667	5,076,849,306
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันชีวิตอื่น		146,696,405	143,615,326
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน			
ค่าใช้จ่ายพนักงานที่ไม่ใช่ค่าใช้จ่ายการรับประกันชีวิต			
และการจัดการค่าสินไหมทดแทน		1,047,414,271	1,007,400,682
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารและอุปกรณ์ที่ไม่ใช่ค่าใช้จ่าย			
การรับประกันชีวิต		283,516,007	302,823,113
ค่าภาษีอากร		118,996,787	98,892,666
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ		34,787,483	4,105,007
ค่าตอบแทนกรรมการ	29	2,640,000	3,011,831
ค่าใช้จ่ายในการขายและการตลาด		353,275,352	474,724,399
ค่าใช้จ่ายอื่น		415,537,794	371,676,034
รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน		2,256,167,694	2,262,633,732
รวมค่าใช้จ่ายการรับประกันชีวิต		41,759,914,210	29,818,913,507

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หน่วย : บาท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
	หมายเหตุ	2555	2554
กำไรจากการรับประกันชีวิต		4,098,997,084	3,558,682,658
กำไรจากเงินลงทุน		466,997,520	45,954,867
รายได้อื่น		39,361,676	33,835,366
กำไรจากการดำเนินงาน		4,605,356,280	3,638,472,891
เงินสมทบสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย		75,534,324	56,960,994
เงินสมทบกองทุนประกันชีวิต	31	41,897,898	30,290,002
กำไรก่อนภาษีเงินได้		4,487,924,058	3,551,221,895
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้		1,058,411,504	1,051,906,840
กำไรสุทธิสำหรับปี		3,429,512,554	2,499,315,055
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	20		
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสุทธิของตราสารอนุพันธ์		(417,024)	(34,439,191)
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสุทธิของเงินลงทุนเพื่อขาย		1,594,842,931	23,126,792
กำไรขาดทุนจากการประมาณการตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้		(1,644,155)	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี		1,592,781,752	(11,312,399)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		5,022,294,306	2,488,002,656
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	25		
กำไรสุทธิสำหรับปี		51.57	37.58

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของการงบการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	ทุนเรือนหุ้น ที่ออกและ ชำระแล้ว	องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น			กำไรสะสม		รวมส่วนของ ผู้ถือหุ้น
			ผลต่างจากการ เปลี่ยนแปลงใน มูลค่ายุติธรรมของ ตราสารอนุพันธ์	ผลต่างจากการ เปลี่ยนแปลงใน มูลค่ายุติธรรมของ เงินลงทุนเพื่อขาย	รวม องค์ประกอบ อื่นของส่วน ของผู้ถือหุ้น	ทุนสำรอง ตามกฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554								
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2554		665,000,000	41,640,412	100,863,813	142,504,225	66,500,000	5,449,645,078	6,323,649,303
ตามที่รายงานในงวดก่อน								
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลง นโยบายการบัญชี		-	-	-	-	-	(52,046,660)	(52,046,660)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2554 ปรับปรุงใหม่		665,000,000	41,640,412	100,863,813	142,504,225	66,500,000	5,397,598,418	6,271,602,643
รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของ								
ผู้ถือหุ้นของบริษัท								
การจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น								
เงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท	26, 27	-	-	-	-	-	(465,500,000)	(465,500,000)
รวมการจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น		-	-	-	-	-	(465,500,000)	(465,500,000)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี								
กำไรสุทธิ		-	-	-	-	-	2,499,315,055	2,499,315,055
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	20	-	(34,439,191)	23,126,792	(11,312,399)	-	-	(11,312,399)
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี		-	(34,439,191)	23,126,792	(11,312,399)	-	2,499,315,055	2,488,002,656
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554		665,000,000	7,201,221	123,990,605	131,191,826	66,500,000	7,431,413,473	8,294,105,299

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	ทุนเรือนหุ้น ที่ออกและ ชำระแล้ว	องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น			กำไรสะสม		รวมส่วนของผู้ ถือหุ้น
			ผลต่างจากการ เปลี่ยนแปลงใน มูลค่ายุติธรรมของ ตราสารอนุพันธ์	ผลต่างจากการ เปลี่ยนแปลงใน มูลค่ายุติธรรมของ เงินลงทุนเพื่อขาย	รวม องค์ประกอบ อื่นของผู้ถือหุ้น	ทุนสำรอง ตามกฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555								
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2555		665,000,000	7,201,221	123,990,605	131,191,826	66,500,000	7,431,413,473	8,294,105,299
รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของ								
ผู้ถือหุ้นของบริษัท								
การจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น								
เงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท	26, 27	-	-	-	-	-	(1,995,000,000)	(1,995,000,000)
รวมการจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น		-	-	-	-	-	(1,995,000,000)	(1,995,000,000)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี								
กำไรสุทธิ		-	-	-	-	-	3,429,512,554	3,429,512,554
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	20	-	(417,024)	1,594,842,931	1,594,425,907	-	(1,644,155)	1,592,781,752
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี		-	(417,024)	1,594,842,931	1,594,425,907	-	3,427,868,399	5,022,294,306
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555		665,000,000	6,784,197	1,718,833,536	1,725,617,733	66,500,000	8,864,281,872	11,321,399,605

หมายเหตุประกอบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด

บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หน่วย : บาท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
	หมายเหตุ	2555	2554
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน			
เบี้ยประกันชีวิตรับสุทธิ		41,590,259,867	29,919,386,413
ดอกเบี้ยรับ		3,927,936,833	3,262,710,984
เงินปันผลรับ		255,645,834	9,157,042
รายได้อื่น		62,967,301	152,333,464
ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์		(6,667,398,335)	(4,746,626,604)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ		(6,629,371,484)	(4,990,025,103)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น		(137,296,755)	(137,287,051)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน		(2,131,627,286)	(1,910,381,811)
จ่ายภาษีเงินได้		(1,139,095,881)	(891,554,909)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน		29,132,020,094	20,667,712,425
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน			
กระแสเงินสดได้มาจาก			
เงินลงทุนในหลักทรัพย์		5,404,874,037	666,405,858
เงินให้กู้ยืม		161,750,000	115,000,000
เงินฝากสถาบันการเงิน		10,000,000	50,000,000
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์		5,604,074	2,869,924
เงินสดได้มาจากกิจกรรมลงทุน		5,582,228,111	834,275,782

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด

บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หน่วย : บาท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

	หมายเหตุ	2555	2554
กระแสเงินสดใช้ไปใน			
เงินลงทุนในหลักทรัพย์		(25,682,204,323)	(15,262,107,795)
เงินให้กู้ยืม		(1,642,260,061)	(2,298,338,316)
เงินฝากสถาบันการเงิน		(3,210,000,000)	(10,000,000)
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์		(42,650,510)	(65,079,937)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน		(14,451,762)	(44,908,860)
เงินสดใช้ไปในกิจกรรมลงทุน		(30,591,566,656)	(17,680,434,908)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน		(25,009,338,545)	(16,846,159,126)

กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน			
จ่ายเงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท		(1,995,000,000)	(465,500,000)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน		(1,995,000,000)	(465,500,000)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ		2,127,681,549	3,356,053,299
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ ต้นปี		4,945,986,938	1,589,933,639
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ สิ้นปี	4	7,073,668,487	4,945,986,938

ข้อมูลงบกระแสเงินสดเปิดเผยเพิ่มเติม			
รายการที่ไม่ใช่เงินสดประกอบด้วย			
ลูกหนี้เงินลงทุน		151,004,580	-
เจ้าหนี้เงินลงทุน		97,334,230	777,372,675
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์		(417,024)	(34,439,191)
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนเพื่อขาย		1,594,842,931	23,126,792
กำไรขาดทุนจากการประมาณการตามหลักการคณิตศาสตร์			
ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้		(1,644,155)	-

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุ	สารบัญ
1	ข้อมูลทั่วไป
2	เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน
3	นโยบายการบัญชีที่สำคัญ
4	เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด
5	เบี้ยประกันภัยค้ำรับ - สุทธิ
6	ลูกหนี้และสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ
7	เงินลงทุนในหลักทรัพย์
8	เงินให้กู้ยืม
9	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ
10	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ
11	สินทรัพย์อื่น
12	เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ
13	สำรองประกันชีวิต
14	ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ค้างจ่าย
15	สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย
16	สำรองเบี้ยประกันภัย
17	ภาระผูกพันของผลประโยชน์พนักงาน
18	หนี้สินอื่น
19	สำรอง
20	กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
21	ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน
22	การรายงานข้อมูลตามประเภทการรับประกันชีวิต
23	รายได้จากการลงทุนสุทธิ
24	ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน
25	กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน
26	เงินปันผล
27	บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
28	เครื่องมือทางการเงิน
29	ค่าตอบแทนกรรมการ
30	หลักทรัพย์ประกันวงไว้กับนายทะเบียน
31	เงินสมทบกองทุนประกันชีวิต
32	หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นและภาระผูกพัน
33	ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพของสินทรัพย์
34	มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ยังไม่ได้ใช้
35	เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลาที่รายงาน

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกงบการเงินจากคณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2556

1 ข้อมูลทั่วไป

บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) “บริษัท” เป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศไทย และมีที่อยู่จดทะเบียนตั้งอยู่เลขที่ 1060 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400

บริษัทจดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเมื่อเดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2531

บริษัทใหญ่ได้แก่ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศไทย

บริษัทดำเนินธุรกิจหลักเกี่ยวกับการรับประกันชีวิต

2 เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน

(ก) เกณฑ์การถือปฏิบัติ

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน รวมถึงแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพบัญชีฯ (“สภาวิชาชีพบัญชี”) กฎระเบียบและประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง และประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่องหลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข และระยะเวลาในการจัดทำและยื่นงบการเงิน และรายงานเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของบริษัทประกันชีวิต (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2553 ลงวันที่ 27 พฤษภาคม 2553

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกและปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ซึ่งมีผลบังคับสำหรับงบการเงินที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2556 เป็นต้นไป และไม่ได้มีการนำมาใช้สำหรับการจัดทำงบการเงินนี้ มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ดังกล่าวได้เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 34

(ข) เกณฑ์การวัดมูลค่า

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นโดยถือหลักเกณฑ์การบันทึกตามราคาทุนเดิม ยกเว้นรายการที่สำคัญที่แสดงในงบแสดงฐานะทางการเงินดังต่อไปนี้

- ตราสารอนุพันธ์ วัดมูลค่าด้วยราคายุติธรรม
- สินทรัพย์ทางการเงินเพื่อขายวัดมูลค่าด้วยราคายุติธรรม

(ค) สกุลเงินที่นำเสนองบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำและแสดงหน่วยเงินตราเป็นเงินบาท ข้อมูลทางการเงินทั้งหมดแสดงเป็นหลักบาท ยกเว้นที่ระบุไว้เป็นอย่างอื่น

(ง) การประมาณการและใช้วิจารณ์

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ผู้บริหารต้องใช้วิจารณ์ การประมาณและข้อสมมติฐานหลายประการ ซึ่งมีผลกระทบต่อการกำหนดนโยบายการบัญชีและการรายงานจำนวนเงินที่เกี่ยวข้อง สินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ และค่าใช้จ่าย ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างจากที่ประมาณไว้

ประมาณการและข้อสมมติฐานที่ใช้ในการจัดทำงบการเงินจะได้รับการทบทวนอย่างต่อเนื่อง การปรับประมาณการทางบัญชีจะบันทึกในงวดบัญชีที่ประมาณการดังกล่าวได้รับการทบทวนและในงวดอนาคตที่ได้รับผลกระทบ

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ข้อมูลเกี่ยวกับการประมาณความไม่แน่นอนและข้อสมมติฐานที่สำคัญในการกำหนดนโยบายการบัญชี มีผลกระทบสำคัญต่อการรับรู้จำนวนเงินในงบการเงินซึ่งประกอบด้วยหมายเหตุประกอบงบการเงินต่อไปนี้

หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 7	เงินลงทุนในหลักทรัพย์
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 9	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 10	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 13	สำรองประกันชีวิต
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 14	ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ค้างจ่าย
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 15	สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 16	สำรองเบี้ยประกันภัย
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 17	ภาระผูกพันของผลประโยชน์พนักงาน
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 28	เครื่องมือทางการเงิน

3 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

(ก) รายได้

เบี้ยประกันชีวิตบันทึกเป็นรายได้เมื่อได้รับชำระเบี้ยและกรมธรรม์มีผลบังคับใช้สำหรับเบี้ยประกันรับปีแรก สำหรับเบี้ยประกันรับปีต่อมาจากการต่ออายุบันทึกเป็นรายได้เมื่อได้รับชำระเงิน โดยที่เบี้ยประกันค้างรับบันทึกเพิ่มเติมเป็นรายได้ในกรณีที่กรมธรรม์นั้นยังมีผลคุ้มครองต่อไปและอยู่ในระหว่างการเรียกเก็บ

เงินปันผลรับ

เงินปันผลรับบันทึกในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จในวันที่บริษัทมีสิทธิได้รับเงินปันผล

ดอกเบี้ยรับ

ดอกเบี้ยรับบันทึกในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จตามเกณฑ์คงค้าง

ดอกเบี้ยรับจากเงินให้กู้ยืมถือเป็นรายได้ตามระยะเวลาของเงินให้กู้ยืมโดยคำนวณจากยอดเงินต้นที่คงค้าง บริษัทไม่รับรู้รายได้สำหรับดอกเบี้ยของเงินกู้ยืมรายที่ผิดนัดชำระดอกเบี้ยติดต่อกันเกินหกเดือน

(ข) ค่าใช้จ่าย

เงินที่ต้องจ่ายตามกรมธรรม์ประกันชีวิตบันทึกเมื่อได้รับแจ้ง หรือเมื่อกรมธรรม์ครบกำหนด

ค่าใช้จ่ายในการหาประกันชีวิต เช่น ค่าจ้างและค่าบำเหน็จถือเป็นค่าใช้จ่ายทันทีที่เกิดขึ้น

รายจ่ายตามสัญญาเช่า

สัญญาเช่าอาคารหรืออุปกรณ์ที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ได้โอนไปให้กับผู้เช่า ถือเป็นสัญญาเช่าทางการเงิน สัญญาเช่าการเงินจะบันทึกเป็นรายจ่ายฝ่ายทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่าหรือมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่า ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าหักค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกเป็นหนี้สินระยะยาว ส่วนต้นทุนทางการเงินจะบันทึกในกำไรหรือขาดทุนตลอดอายุของสัญญาเช่า อาคารหรืออุปกรณ์ที่ได้มาตามสัญญาเช่าการเงินจะคำนวณค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์ที่เช่า

จำนวนเงินที่จ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินงาน รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุนตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

(ค) เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดประกอบด้วย เงินสดในมือ เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถาม และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งมีอายุเท่ากับ 3 เดือนหรือน้อยกว่านั้นนับจากวันที่ได้มา

(ง) รายการเกี่ยวกับการรับประกันชีวิตต่อ

บริษัทบันทึกรายการบัญชีเกี่ยวกับการรับประกันต่อจากบริษัทรับประกันภัยต่อโดยประมาณจากจำนวนเงินที่ได้รับจากหรือจ่ายให้กับบริษัทรับประกันภัยต่อ

(จ) เงินลงทุนในหลักทรัพย์

เครื่องมือทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์

เครื่องมือทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์ซึ่งคือ สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ได้ถูกนำมาใช้เพื่อจัดการความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ที่เกิดจากกิจกรรมดำเนินงาน กิจกรรมจัดหาเงิน และกิจกรรมลงทุน เครื่องมือทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์ไม่ได้มีไว้เพื่อค้า อย่างไรก็ตาม ตราสารอนุพันธ์ที่ไม่เข้าเงื่อนไขการกำหนดให้เป็นเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงถือเป็นรายการเพื่อค้า

ตราสารอนุพันธ์จะถูกบันทึกบัญชีในชั้นแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม ค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการทำรายการดังกล่าวบันทึกในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น การวัดมูลค่าใหม่ภายหลังการบันทึกครั้งแรกใช้มูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่ให้เป็นมูลค่ายุติธรรมบันทึกในกำไรหรือขาดทุนทันที อย่างไรก็ตามหากตราสารอนุพันธ์เข้าเงื่อนไขใหม่เพื่อเป็นเครื่องมือป้องกันความเสี่ยง การบันทึกรายการกำไรหรือขาดทุนจากการตีราคาจะขึ้นอยู่กับประเภทของรายการที่ได้รับการป้องกันความเสี่ยง (ดูนโยบายการบัญชีข้อ 3 (ฉ))

มูลค่ายุติธรรมของสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศถือตามราคาอ้างอิงของนายหน้า ณ วันที่รายงาน

เงินลงทุนในตราสารหนี้และตราสารทุนอื่น

ตราสารหนี้และตราสารทุนซึ่งเป็นหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดซึ่งถือไว้เพื่อค้า จัดประเภทเป็นสินทรัพย์หมุนเวียนและแสดงในมูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนจากการตีราคาหลักทรัพย์ได้บันทึกในกำไรหรือขาดทุน

ตราสารหนี้ซึ่งบริษัทตั้งใจและสามารถถือจนครบกำหนด จัดประเภทเป็นเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดแสดงในราคาทุนตัดจำหน่ายหักด้วยขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุน ผลต่างระหว่างราคาทุนที่ซื้อเข้ากับมูลค่าไถ่ถอนของตราสารหนี้จะถูกตัดจ่ายโดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงตลอดอายุของตราสารหนี้ที่เหลือ

ตราสารหนี้และตราสารทุนซึ่งเป็นหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาด นอกเหนือจากที่ถือไว้เพื่อค้าหรือตั้งใจถือไว้จนครบกำหนดจัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อขาย ภายหลังการรับรู้มูลค่าในครั้งแรกเงินลงทุนเพื่อขายแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม และการเปลี่ยนแปลงที่ไม่ใช่ผลขาดทุนจากการด้อยค่าและผลต่างจากสกุลเงินตราต่างประเทศของรายการที่เป็นตัวเงิน บันทึกโดยตรงในส่วนของผู้ถือหุ้น ส่วนผลขาดทุนจากการด้อยค่าและผลต่างจากการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน เมื่อมีการตัดจำหน่ายเงินลงทุน ผลกำไรหรือขาดทุนสะสมที่เคยบันทึกในส่วนของผู้ถือหุ้นจะรับรู้โดยตรงเข้าในกำไรหรือขาดทุน ในกรณีที่เงินลงทุนประเภทนี้มีดอกเบี้ยจะต้องบันทึกดอกเบี้ยในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

ผู้บริหารกำหนดการจัดประเภทเงินทุนเมื่อซื้อ และประเมินจุดประสงค์ใหม่อย่างสม่ำเสมอ

เงินลงทุนในตราสารทุนซึ่งไม่ใช่หลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดแสดงในราคาทุนหักขาดทุนจากการด้อยค่า

มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้คำนวณตามราคาจากสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย

มูลค่ายุติธรรมของตราสารทุนในความต้องการของตลาดจะใช้ราคาเสนอซื้อของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ณ วันที่รายงาน

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

การจำหน่ายเงินลงทุน

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างจำนวนเงินสุทธิที่ได้รับและมูลค่าตามบัญชีและรวมถึงกำไรหรือขาดทุนสะสมจากการตีราคาหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้องที่เคยบันทึกในส่วนของผู้ถือหุ้น จะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

ในกรณีที่บริษัทจำหน่ายบางส่วนของเงินลงทุนที่ถืออยู่ การคำนวณต้นทุนสำหรับเงินลงทุนที่จำหน่ายไปและเงินลงทุนที่ยังถืออยู่ใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ปรับใช้กับมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนที่เหลืออยู่ทั้งหมด

(จ) การป้องกันความเสี่ยง

การป้องกันความเสี่ยงจากกระแสเงินสด

ในกรณีที่นำเครื่องมือทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์มาใช้เพื่อป้องกันการเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดของรายการสินทรัพย์หรือหนี้สินที่บันทึกในบัญชี หรือของรายการที่คาดว่าจะมีโอกาสดำเนินการขึ้นก่อนช่วงสูงซึ่งมีผลกระทบต่อกำไรหรือขาดทุน การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของการป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสดเฉพาะส่วนที่มีประสิทธิภาพจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และแสดงอยู่ในองค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น ส่วนที่ไม่มีประสิทธิภาพจะรับรู้ทันทีในกำไรหรือขาดทุน

การบันทึกบัญชีเมื่อหยุดป้องกันความเสี่ยง

การบัญชีเกี่ยวกับการป้องกันความเสี่ยงเลิกใช้โดยไม่ปรับปรุงย้อนหลัง เมื่อเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงหมดอายุหรือถูกขายไปแล้ว ถูกเพิกถอน หรือได้ใช้สิทธิตามสัญญาแล้ว หรือไม่เข้าเงื่อนไขการบันทึกบัญชีเกี่ยวกับการป้องกันความเสี่ยงอีกต่อไป กำไรหรือขาดทุนในส่วนที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินเพื่อใช้ป้องกันความเสี่ยงซึ่งเดิมบันทึกสะสมไว้ในส่วนของผู้ถือหุ้นให้ยังคงไว้ในส่วนของผู้ถือหุ้น และรับรู้เมื่อรายการที่คาดว่าจะเกิดขึ้นได้บันทึกในกำไรหรือขาดทุน ในกรณีรายการที่คาดไว้ไม่เกิดขึ้น กำไรหรือขาดทุนสะสมซึ่งเดิมแสดงไว้ในส่วนของผู้ถือหุ้นจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนทันที

(ข) เบี้ยประกันภัยค้ำรับ

เบี้ยประกันภัยค้ำรับแสดงด้วยมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับ ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญประมาณจากการสอบทานยอดคงเหลือ ณ วันสิ้นปี หนี้สูญที่เกิดขึ้นในระหว่างปีตัดเป็นค่าใช้จ่ายทันทีที่เกิดขึ้น

(ข) เงินให้กู้ยืม

เงินให้กู้ยืมแสดงด้วยยอดเงินต้นหักค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

บริษัทตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญจากเงินต้นที่ค้างชำระมากกว่า 6 เดือน ที่มีจำนวนเกินกว่ามูลค่าหลักประกันทั้งจำนวน

(ณ) ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

การรับรู้และการวัดมูลค่า

สินทรัพย์ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของกิจการ

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์รับรู้เมื่อเริ่มแรกตามราคาทุน ซึ่งคำนวณจากราคาซื้อสินทรัพย์ทั้งที่เป็นเงินสดและจำนวนเทียบเท่าเงินสดบวกค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในการทำให้สินทรัพย์นั้นมาอยู่ในสถานที่หรือในสภาพที่พร้อมจะใช้งานได้ตามที่ประสงค์ไว้ สินทรัพย์ทุกประเภทยกเว้นที่ดินแสดงด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า

ส่วนประกอบของรายการอาคารและอุปกรณ์แต่ละรายการที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่เท่ากันต้องบันทึกแต่ละส่วนประกอบที่มีนัยสำคัญแยกต่างหากจากกัน

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ คือผลต่างระหว่างผลตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายกับมูลค่าตามบัญชีของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ รับรู้เป็นรายได้อื่นหรือค่าใช้จ่ายอื่น

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ต้นทุนที่เกิดขึ้นในภายหลัง

ต้นทุนในการเปลี่ยนแทนส่วนประกอบจะรับรู้เป็นส่วนหนึ่งของมูลค่าตามบัญชีของรายการอาคารและอุปกรณ์ ถ้ามีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากรายการนั้น และสามารถวัดมูลค่าต้นทุนของรายการนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ การปรับปรุงหลักจะตัดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการให้ประโยชน์ที่เหลืออยู่ของสินทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง ส่วนที่ถูกเปลี่ยนแทนจะถูกตัดจำหน่ายตามมูลค่าตามบัญชี ต้นทุนที่เกิดขึ้นในการซ่อมบำรุงอาคารและอุปกรณ์ที่เกิดขึ้นเป็นประจําจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

ค่าเสื่อมราคา

ค่าเสื่อมราคาคำนวณจากมูลค่าเสื่อมสภาพของรายการอาคาร และอุปกรณ์ ซึ่งประกอบด้วยราคาทุนของสินทรัพย์หรือต้นทุนในการเปลี่ยนแทนอื่น หักด้วยมูลค่าคงเหลือของสินทรัพย์

ค่าเสื่อมราคابันทิกเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามเกณฑ์อายุการใช้งานโดยประมาณของส่วนประกอบของอาคารและอุปกรณ์แต่ละรายการ ประมาณการอายุการใช้งานของสินทรัพย์แสดงได้ดังนี้

อาคาร	20 ปี
เครื่องตกแต่ง และติดตั้ง	5 - 6 ปี
อุปกรณ์สำนักงาน	3, 5 ปี
ยานพาหนะ	5 ปี

ไม่มีค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและสินทรัพย์ที่อยู่ระหว่างติดตั้ง

วิธีการคิดค่าเสื่อมราคา อายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ และมูลค่าคงเหลือ ถูกทบทวนอย่างน้อยที่สุดทุกสิ้นรอบปีบัญชี และปรับปรุงตามความเหมาะสมโดยผู้บริหาร

(ญ) สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ได้แก่ ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ที่บริษัทซื้อและมีอายุการใช้งานจำกัด แสดงในราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า

รายการภายหลังการรับรู้รายการ

รายการภายหลังการรับรู้รายการจะรับรู้เป็นสินทรัพย์เมื่อก่อให้เกิดประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคต โดยรวมเป็นสินทรัพย์ที่สามารถระบุได้ที่เกี่ยวข้องนั้น ค่าใช้จ่ายอื่นรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

ค่าตัดจำหน่าย

ค่าตัดจำหน่ายคำนวณโดยนำราคาทุนของสินทรัพย์หรือจำนวนอื่นที่ใช้แทนราคาทุนหักด้วยมูลค่าคงเหลือ

ค่าตัดจำหน่ายรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีเส้นตรง ตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ซึ่งโดยส่วนใหญ่จะสะท้อนรูปแบบที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ในอนาคตจากสินทรัพย์นั้น โดยเริ่มตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน เมื่อสินทรัพย์นั้นพร้อมที่จะให้ประโยชน์ ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ประมาณ 10 ปี

วิธีการตัดจำหน่าย ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ และมูลค่าคงเหลือ จะได้รับการทบทวนทุกสิ้นรอบปีบัญชีและปรับปรุงตามความเหมาะสม

(ฎ) การด้อยค่า

ยอดสินทรัพย์ตามบัญชีของบริษัท ได้รับการทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ในกรณีที่ข้อบ่งชี้จะทำการประมาณมูลค่าสินทรัพย์ที่คาดว่าจะได้รับคืน

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ขาดทุนจากการด้อยค่ารับรู้เมื่อมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์หรือมูลค่าตามบัญชีของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

เมื่อมีการลดลงในมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินเพื่อขาย ซึ่งได้บันทึกในส่วนของผู้ถือหุ้น และมีความชัดเจนว่าสินทรัพย์ดังกล่าวมีการด้อยค่า ยอดขาดทุนสะสมซึ่งเคยบันทึกในส่วนของผู้ถือหุ้นจะถูกบันทึกในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จโดยไม่ต้องปรับกับยอดสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าว ยอดขาดทุนสะสมที่บันทึกในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเป็นผลต่างระหว่างราคาทุนที่ซื้อกับมูลค่ายุติธรรมในปัจจุบันของสินทรัพย์ หักขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินนั้นๆ ซึ่งเคยรับรู้แล้วในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

การคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหลักทรัพย์ที่ถือไว้จนกว่าจะครบกำหนดที่บันทึกโดยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย คำนวณโดยการหามูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคต คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ทางการเงินสำหรับหลักทรัพย์เพื่อขาย คำนวณโดยอ้างอิงถึงมูลค่ายุติธรรม

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน หมายถึง มูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์ หรือมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หักต้นทุนในการขาย แล้วแต่มูลค่าใดจะสูงกว่า ในการประเมินมูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์ ประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคตจะคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราคิดลดก่อนคำนึงภาษีเงินได้เพื่อให้สะท้อนมูลค่าที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบัน ซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อสินทรัพย์ สำหรับสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดกระแสเงินสดรับโดยอิสระจากสินทรัพย์อื่น ให้พิจารณามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนรวมกับหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดที่สินทรัพย์นั้นเกี่ยวข้องด้วย

การกลับรายการด้อยค่า

ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน จะถูกกลับรายการ เมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนเพิ่มขึ้นในภายหลัง และการเพิ่มขึ้นนั้นสัมพันธ์โดยตรงกับขาดทุนจากการด้อยค่าที่เคยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่บันทึกโดยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย และตราสารหนี้ที่จัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เพื่อขาย การกลับรายการจะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุน ส่วนสินทรัพย์ทางการเงินที่เป็นตราสารทุนที่จัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เพื่อขาย การกลับรายการจะถูกรับรู้โดยตรงในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน ที่เคยรับรู้ในงวดก่อนจะถูกประเมิน ณ ทุกวันที่ที่ออกรายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกกลับรายการ หากมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้ในการคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกกลับรายการเพียงเท่าที่มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่เกินกว่ามูลค่าตามบัญชีภายหลังหักค่าเสื่อมราคาหรือค่าตัดจำหน่าย เสมือนหนึ่งไม่เคยมีการบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่ามาก่อน

(ง) เงินสำรองประกันชีวิต

เงินสำรองประกันชีวิต

สำรองประกันชีวิตเป็นยอดเงินสำรองสะสมสำหรับกรมธรรม์ประกันชีวิตที่มีผลคุ้มครองอยู่ ณ วันที่รายงาน ซึ่งถูกจัดสรรไว้สำหรับภาระผูกพันที่มีต่อผู้เอาประกันภัยในอนาคต เงินสำรองประกันชีวิตคำนวณตามมาตรฐานและวิธีทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ยอมรับโดยทั่วไป

ข้อสมมติฐานที่ใช้ในการคำนวณรวมถึง อัตราการณกรม อัตราดอกเบี้ยที่คิดลด และอื่นๆ ที่ถูกกำหนดขึ้น ณ วันที่เกิดสัญญา

สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้สำหรับการประกันภัยกลุ่ม และสัญญาเพิ่มเติมระยะสั้น คำนวณตามสัดส่วนของเบี้ยประกันภัยตามระยะเวลาความคุ้มครอง

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

(ฐ) ผลประโยชน์ตามกรรมสิทธิ์ค้างจ่าย

ผลประโยชน์ตามกรรมสิทธิ์ค้างจ่ายบันทึกตามมูลค่าประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่ยังไม่ได้ชำระ ณ วันที่รายงาน โดยบันทึกเมื่อได้รับการแจ้งค่าเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้เอาประกันภัย นอกจากนี้บริษัทยังได้พิจารณาประมาณการค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับแจ้งจากผู้เอาประกันภัย ณ วันที่รายงาน โดยอาศัยประสบการณ์และข้อมูลในอดีตของบริษัท ผลต่างระหว่างมูลค่าประมาณการค่าสินไหมทดแทนกับค่าสินไหมทดแทนที่จ่ายจริงจะบันทึกรวมอยู่ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จของปีถัดไป

(ท) รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินและเป็นเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่รายงาน แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันนั้น กำไรหรือขาดทุนจากการแปลงค่าบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่เป็นตัวเงินซึ่งเกิดจากรายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศซึ่งบันทึกตามเกณฑ์ราคาทุนเดิม แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

(ค) ภาระผูกพันของผลประโยชน์พนักงาน

บริษัทได้จัดโครงการผลประโยชน์พนักงานหลายโครงการดังต่อไปนี้

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

ภาระผูกพันผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน วัดมูลค่าโดยมิได้คิดลดกระแสเงินสดและรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อพนักงานทำงานให้

หนี้สินรับรู้ด้วยมูลค่าที่คาดว่าจะจ่ายชำระสำหรับการจ่ายโบนัสเป็นเงินสดระยะสั้นหรือการปันส่วนกำไร หากบริษัทมีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันโดยอนุमानที่จะต้องจ่ายอันเป็นผลมาจากการที่พนักงานได้ทำงานให้ในอดีตและภาระผูกพันนี้สามารถประมาณการได้อย่างสมเหตุสมผล

ผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากงาน

บริษัทมีโครงการผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากงานให้กับพนักงานที่เข้าเงื่อนไขโดยแบ่งเป็นโครงการต่าง ๆ ดังนี้

โครงการสมทบเงิน

โครงการสมทบเงินเป็นโครงการผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากงาน ซึ่งบริษัทจ่ายสมทบเป็นจำนวนเงินที่แน่นอนไปอีกกิจการหนึ่งแยกต่างหาก (กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ) และจะไม่มีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันโดยอนุमानที่จะต้องจ่ายสมทบเพิ่มเติม ภาระผูกพันในการสมทบเข้าโครงการสมทบเงินจะถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายพนักงานในกำไรหรือขาดทุนในรอบระยะเวลาที่พนักงานได้ทำงานให้กับบริษัท

บริษัทได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ 2 กอง สำหรับพนักงานของบริษัท โดยกองทุนถูกบริหารจัดการโดยธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) บนพื้นฐานความสมัครใจของพนักงานในการเป็นสมาชิกของกองทุน โดยพนักงานจ่ายเงินสะสมในอัตราร้อยละ 2 ถึง อัตราร้อยละ 10 ของเงินเดือนทุกเดือน และบริษัทจ่ายสมทบในอัตราร้อยละ 2 ถึง อัตราร้อยละ 10 ของเงินเดือนของพนักงานทุกเดือน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้ได้จดทะเบียนเป็นกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามข้อกำหนดของกระทรวงการคลัง

โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้เป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานนอกเหนือจากโครงการสมทบเงิน ภาระผูกพันสุทธิของบริษัทจากโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ถูกคำนวณแยกต่างหากเป็นรายโครงการจากการประมาณผลประโยชน์ในอนาคตที่เกิดจากการทำงานของพนักงานในปัจจุบันและในอดีตก่อน ๆ ผลประโยชน์ดังกล่าวได้มีการคิดลดกระแสเงินสดเพื่อให้เป็นมูลค่าปัจจุบัน ทั้งนี้ได้สุทธิตามต้นทุนบริการในอดีตที่ยังไม่รับรู้ อัตราคิดลดเป็นอัตรา ณ วันที่รายงานจากพันธบัตรรัฐบาล ซึ่งมีระยะเวลาครบกำหนดใกล้เคียงกับระยะเวลาครบกำหนดชำระภาระผูกพันของบริษัท และสกุลเงินเดียวกับสกุลเงินของผลประโยชน์ที่คาดว่าจะจ่าย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

การคำนวณนั้นจัดทำโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับอนุญาต โดยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ บริษัทรับรู้กำไรขาดทุนจากการประมาณการตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัยทั้งหมดที่เกิดขึ้นจากโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และรับรู้ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้เป็นค่าใช้จ่ายพนักงานในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

ผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

ภาระผูกพันสุทธิของบริษัทที่เป็นผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานเป็นผลประโยชน์ในอนาคตให้กับพนักงานที่เข้าเงื่อนไขที่บริษัทกำหนดเพื่อเป็นการตอบแทนพนักงานจากการทำงานในปัจจุบันและในงวดก่อนๆ ก่อนที่พนักงานจะเกษียณอายุ ภาระผูกพันในงบแสดงฐานะการเงินแสดงมูลค่าปัจจุบันของผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน ซึ่งภาระผูกพันดังกล่าวคำนวณโดยใช้วิธีเดียวกันกับโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

นอกจากนี้ บริษัทมีโครงการผลประโยชน์ระยะยาวที่ให้กับผู้จัดการขายและผู้อำนวยการสาขาที่เข้าเงื่อนไขที่บริษัทกำหนด ซึ่งคำนวณจากเงินค่าบำเหน็จที่ตัวแทนจัดทำได้และคิดตามอัตราที่กำหนด ผลตอบแทนดังกล่าวบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

(ณ) เจ้าหนี้อื่น

เจ้าหนี้อื่น แสดงในราคาทุน

(ด) ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้จากกำไรหรือขาดทุนสำหรับปีประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบัน ซึ่งได้แก่ ภาษีที่คาดว่าจะจ่ายชำระโดยคำนวณจากกำไรประจำปีที่ต้องเสียภาษี โดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้ ณ วันที่รายงาน ตลอดจนการปรับปรุงทางภาษีที่เกี่ยวข้องรายการในปีก่อนๆ

ในการกำหนดมูลค่าของภาษีเงินได้ปัจจุบัน บริษัทต้องคำนึงถึงผลกระทบของสถานการณ์ทางภาษีที่ไม่แน่นอนและอาจทำให้จำนวนภาษีที่ต้องจ่ายเพิ่มขึ้น และมีดอกเบี้ยที่ต้องชำระ บริษัทเชื่อว่าได้ตั้งภาษีเงินได้ค้างจ่ายเพียงพอสำหรับภาษีเงินได้ที่จะจ่ายในอนาคต ซึ่งเกิดจากการประเมินผลกระทบจากหลายปัจจัย รวมถึงการตีความทางกฎหมายภาษี และจากประสบการณ์ในอดีต การประเมินนี้อยู่บนพื้นฐานการประมาณการและข้อสมมติฐาน และอาจจะเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจเกี่ยวกับเหตุการณ์ในอนาคต ข้อมูลใหม่ๆ อาจจะทำให้บริษัทเปลี่ยนการตัดสินใจโดยขึ้นอยู่กับความเพียงพอของภาษีเงินได้ค้างจ่ายที่มีอยู่ การเปลี่ยนแปลงในภาษีเงินได้ค้างจ่ายจะกระทบต่อค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ในปีที่เกิดการเปลี่ยนแปลง

(ต) กำไรต่อหุ้น

บริษัทแสดงกำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานสำหรับหุ้นสามัญ กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรของผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัท ด้วยจำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในระหว่างปี

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

4 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

	2555	2554
	บาท	
เงินสด	19,363,344	57,863,522
เงินฝากธนาคารประเภทไม่กำหนดระยะเวลาจ่ายคืน	2,857,066,795	1,954,772,326
เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อสิ้นกำหนดระยะเวลา	3,210,000,000	10,000,000
รวมเงินสดและเงินฝากสถาบันการเงิน	6,086,430,139	2,022,635,848
เงินลงทุนระยะสั้น	4,197,238,348	2,933,351,090
หัก เงินฝากธนาคารที่มีระยะครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	10,283,668,487 (3,210,000,000)	4,955,986,938 (10,000,000)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	7,073,668,487	4,945,986,938

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัทได้มีเงินเบิกเกินบัญชีกับธนาคารไว้เป็นจำนวนทั้งสิ้น 30.2 ล้านบาท (31 ธันวาคม 2554: จำนวน 30.2 ล้านบาท)

5 เบี้ยประกันภัยค้ำรับ - สุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 เบี้ยประกันภัยค้ำรับจำแนกตามระยะเวลาผ่อนผันตามเงื่อนไขกรมธรรม์ประกันภัยและวันครบกำหนดชำระแสดงได้ดังนี้

	2555			2554		
	ผู้เอาประกัน	ตัวแทน และนายหน้า	รวม	ผู้เอาประกัน	ตัวแทน และนายหน้า	รวม
	บาท					
ยังไม่ครบกำหนดรับชำระ เกินกำหนดชำระ	609,839,203	13,797,088	623,636,291	448,145,575	19,621,599	467,767,174
น้อยกว่า 30 วัน	2,522,338	5,367,588	7,889,926	1,735,592	12,734,938	14,470,530
30 - 60 วัน	23,191	2,822,500	2,845,691	1,264,729	38,681,004	39,945,733
60 - 90 วัน	-	2,999,188	2,999,188	1,159,800	1,840,680	3,000,480
90 วัน - 1 ปี	2,479,155	17,588,463	20,067,618	960,562	5,463,262	6,423,824
รวม	614,863,887	42,574,827	657,438,714	453,266,258	78,341,483	531,607,741
หัก ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	(27,236,986)	(27,236,986)	-	-	-
สุทธิ	614,863,887	15,337,841	630,201,728	453,266,258	78,341,483	531,607,741

ระยะเวลาผ่อนผันตามเงื่อนไขกรมธรรม์ประกันชีวิตคือ 30 วัน นับจากวันครบกำหนดชำระ

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

6 ลูกหนี้และสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

	31 ธันวาคม 2555	31 ธันวาคม 2554
	บาท	
เงินค้างรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	240,433,517	72,226,559
ลูกหนี้และสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	240,433,517	72,226,559

การวิเคราะห์อายุของเงินค้างรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อแสดงไว้ดังนี้

	31 ธันวาคม 2555	31 ธันวาคม 2554
	บาท	
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	240,433,517	72,226,559
รวม	240,433,517	72,226,559

7 เงินลงทุนในหลักทรัพย์

7.1 เงินลงทุนในหลักทรัพย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ตราสารอนุพันธ์ประกอบด้วย

ประเภทสัญญา	วัตถุประสงค์	จำนวนสัญญา	การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์	
			กำไร	ขาดทุน
			บาท	
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากเงินลงทุนต่างประเทศ	17	21,475,006	14,690,809
รวม		17	21,475,006	14,690,809

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 ตราสารอนุพันธ์ประกอบด้วย

ประเภทสัญญา	วัตถุประสงค์	จำนวนสัญญา	การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์	
			กำไร	ขาดทุน
			บาท	
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากเงินลงทุนต่างประเทศ	6	12,499,836	5,298,615
รวม		6	12,499,836	5,295,615

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

เงินลงทุนเพื่อขายประกอบด้วย

	31 ธันวาคม 2555				
	ราคาทุน / ราคาทุน ตัดจำหน่าย	กำไร ที่ยังไม่เกิด ขึ้นจริง	ขาดทุน ที่ยังไม่เกิด ขึ้นจริง	ราคายุติธรรม	ร้อยละของ เงินลงทุนใน หลักทรัพย์ต่อ สินทรัพย์รวม
	บาท				(ร้อยละ)
เงินลงทุนเพื่อขาย					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ					
พันธบัตรรัฐบาล	991,631,052	8,662,363	(4,503,015)	995,790,400	0.86
หุ้นกู้รัฐวิสาหกิจ	948,000,000	24,570,768	-	972,570,768	0.84
รวม	1,939,631,052	33,233,131	(4,503,015)	1,968,361,168	1.70
หลักทรัพย์เอกชน					
หุ้นกู้	4,470,422,475	87,181,515	(5,868,008)	4,551,735,982	3.91
ตราสารทุน					
เงินลงทุนในตลาดหลักทรัพย์	6,537,687,897	1,376,653,942	(75,874,145)	7,838,467,694	6.74
หุ้นทุน	1,315,330	724,505	-	2,039,835	-
หน่วยลงทุน	1,041,001,674	292,684,426	(1,500,000)	1,332,186,100	1.15
อื่นๆ	241,460,163	12,210,128	-	253,670,291	0.22
รวม	12,291,887,539	1,769,454,516	(83,242,153)	13,978,099,902	12.02
หัก ค่าเพื่อการด้อยค่า	(415,330)			(415,330)	-
รวม	12,291,472,209			13,977,684,572	12.02
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่า ยุติธรรมของเงินลงทุน	1,714,942,479			-	-
รวมเงินลงทุนเพื่อขาย	15,946,045,740			15,946,045,740	13.72

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

	31 ธันวาคม 2554				
	ราคาทุน / ราคาทุน ตัดจำหน่าย	กำไร ที่ยังไม่เกิด ขึ้นจริง	ขาดทุน ที่ยังไม่เกิด ขึ้นจริง	ราคายุติธรรม	ร้อยละของ เงินลงทุนใน หลักทรัพย์ต่อ สินทรัพย์รวม
	บาท				(ร้อยละ)
เงินลงทุนเพื่อขาย					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ					
พันธบัตรรัฐบาล	292,786,663	359,980	(1,681,499)	291,465,144	0.33
หุ้นกู้รัฐวิสาหกิจ	80,000,000	15,094,770	-	95,094,770	0.11
รวม	372,786,663	15,454,750	(1,681,499)	386,559,914	0.44
หลักทรัพย์เอกชน					
หุ้นกู้	3,330,460,725	66,707,392	(7,493,889)	3,389,674,228	3.88
ตราสารทุน					
เงินลงทุนในตลาดหลักทรัพย์	2,408,791,932	54,094,133	(48,059,365)	2,414,826,700	2.76
หุ้นทุน	1,315,330	41,028	(66,366)	1,289,992	-
หน่วยลงทุน	225,883,962	23,841,000	(354,962)	249,370,000	0.29
อื่นๆ	341,460,163	15,139,018	-	356,599,181	0.41
รวม	6,307,912,112	159,822,571	(55,974,582)	6,411,760,101	7.34
หัก ค่าเพื่อการด้อยค่า	(415,330)			(415,330)	-
รวม	6,307,496,782			6,411,344,771	7.34
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่า ยุติธรรมของเงินลงทุน	117,621,240			-	-
รวมเงินลงทุนเพื่อขาย	6,797,904,685			6,797,904,685	7.78

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดประกอบด้วย

	31 ธันวาคม 2555		
	ราคาทุน / ราคาทุน ตัดจำหน่าย	ราคายุติธรรม	ร้อยละของเงินลงทุน ในหลักทรัพย์ต่อ สินทรัพย์รวม
	บาท		(ร้อยละ)
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด			
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ			
พันธบัตรรัฐบาล	53,463,013,564	56,843,920,645	45.98
พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ	13,334,279,150	13,663,764,528	11.47
หุ้นกู้รัฐวิสาหกิจ	1,630,210,051	1,716,561,443	1.40
รวม	68,427,502,765	72,224,246,616	58.85
หลักทรัพย์เอกชน			
หุ้นกู้	7,399,195,532	7,678,492,573	6.36
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(36,298,903)	-	(0.03)
รวม	7,362,896,629	7,678,492,573	6.33
หลักทรัพย์ต่างประเทศ			
พันธบัตร	733,487,041	775,870,820	0.63
หุ้นกู้	842,797,834	830,703,772	0.72
รวม	1,576,284,875	1,606,574,592	1.35
เงินฝากธนาคารที่มีระยะครบกำหนด เกินกว่า 3 เดือน			
เงินฝากธนาคาร	3,210,000,000	-	2.76
รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	80,576,684,269	81,509,313,781	69.29

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

	31 ธันวาคม 2554		
	ราคาทุน / ราคาทุน ตัดจำหน่าย	ราคายุติธรรม	ร้อยละของเงินลงทุน ในหลักทรัพย์ต่อ สินทรัพย์รวม
	บาท		(ร้อยละ)
เงินลงทุนที่จะถึงจนครบกำหนด			
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ			
พันธบัตรรัฐบาล	50,067,921,091	54,678,015,988	57.30
พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ	8,689,966,217	9,071,437,538	9.94
หุ้นกู้รัฐวิสาหกิจ	1,653,984,313	1,764,856,271	1.89
รวม	60,411,871,621	65,514,309,797	69.13
หลักทรัพย์เอกชน			
หุ้นกู้	4,197,227,600	4,436,298,483	4.80
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(36,349,307)	-	(0.04)
รวม	4,160,878,293	4,436,298,483	4.76
หลักทรัพย์ต่างประเทศ			
พันธบัตร	420,980,762	439,807,975	0.48
หุ้นกู้	113,395,018	103,620,171	0.13
รวม	534,375,780	543,428,146	0.61
เงินฝากธนาคารที่มีระยะครบกำหนด เกินกว่า 3 เดือน			
เงินฝากธนาคาร	10,000,000	-	0.01
รวมเงินลงทุนที่จะถึงจนครบกำหนด	65,117,125,694	70,494,036,426	74.51

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

7.2 ระยะเวลาคงเหลือของตราสารหนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ตราสารหนี้จำแนกตามระยะเวลาคงเหลือของหลักทรัพย์ได้ดังนี้

	2555			
	ครบกำหนดภายใน			รวม
	1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	
	บาท			
เงินลงทุนเพื่อขาย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ				
พันธบัตรรัฐบาล	30,215,177	169,023,694	792,392,181	991,631,052
หุ้นกู้รัฐวิสาหกิจ	-	-	948,000,000	948,000,000
รวม	30,215,177	169,023,694	1,740,392,181	1,939,631,052
หลักทรัพย์เอกชน				
หุ้นกู้	-	415,000,000	4,055,422,475	4,470,422,475
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรม ของเงินลงทุน	165,836	11,789,586	98,088,201	110,043,623
รวมเงินลงทุนเพื่อขาย	30,381,013	595,813,280	5,893,902,857	6,520,097,150
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ				
พันธบัตรรัฐบาล	715,921,900	2,683,966,544	50,063,125,120	53,463,013,564
พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ	100,000,000	1,229,046,442	12,005,232,708	13,334,279,150
หุ้นกู้รัฐวิสาหกิจ	-	687,773,459	942,436,592	1,630,210,051
รวม	815,921,900	4,600,786,445	63,010,794,420	68,427,502,765
หลักทรัพย์เอกชน				
หุ้นกู้	136,298,903	1,372,761,113	5,890,135,516	7,399,195,532
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(36,298,903)	-	-	(36,298,903)
รวม	100,000,000	1,372,761,113	5,890,135,516	7,362,896,629
หลักทรัพย์ต่างประเทศ				
พันธบัตร	-	733,487,041	-	733,487,041
หุ้นกู้	-	496,134,309	346,663,525	842,797,834
รวม	-	1,229,621,350	346,663,525	1,576,284,875
รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	915,921,900	7,203,168,908	69,247,593,461	77,366,684,269
รวมตราสารหนี้ - สุทธิ	946,302,913	7,798,982,188	75,141,496,318	83,886,781,419

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

	2554			
	ครบกำหนดภายใน			รวม
	1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	
	บาท			
เงินลงทุนเพื่อขาย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ				
พันธบัตรรัฐบาล	262,193,188	30,593,475	-	292,786,663
หุ้นกู้รัฐวิสาหกิจ	-	-	80,000,000	80,000,000
รวม	262,193,188	30,593,475	80,000,000	372,786,663
หลักทรัพย์เอกชน				
หุ้นกู้	-	200,000,000	3,130,460,725	3,330,460,725
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรม ของเงินลงทุน	(1,681,499)	3,787,944	70,880,309	72,986,754
รวมเงินลงทุนเพื่อขาย	260,511,689	234,381,419	3,281,341,034	3,776,234,142
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ				
พันธบัตรรัฐบาล	911,691,645	2,667,790,667	46,488,438,779	50,067,921,091
พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ	150,216,711	803,766,197	7,735,983,309	8,689,966,217
หุ้นกู้รัฐวิสาหกิจ	22,577,063	688,634,739	942,772,511	1,653,984,313
รวม	1,084,485,419	4,160,191,603	55,167,194,599	60,411,871,621
หลักทรัพย์เอกชน				
หุ้นกู้	36,349,307	731,405,026	3,429,473,267	4,197,227,600
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(36,349,307)	-	-	(36,349,307)
รวม	-	731,405,026	3,429,473,267	4,160,878,293
หลักทรัพย์ต่างประเทศ				
พันธบัตร	-	420,980,762	-	420,980,762
หุ้นกู้	-	113,395,018	-	113,395,018
รวม	-	534,375,780	-	534,375,780
รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	1,084,485,419	5,425,972,409	58,596,667,866	65,107,125,694
รวมตราสารหนี้ - สุทธิ	1,344,997,108	5,660,353,828	61,878,008,900	68,883,359,836

7.3 รายการเคลื่อนไหวของเงินลงทุนในหลักทรัพย์

รายการเคลื่อนไหวในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ของตราสารทุนและตราสารหนี้ที่อยู่ในความต้องการของการตลาดมีดังนี้

	2555				
	พันอับัตร	ตราสารทุน	หุ้นกู้	หน่วยลงทุน	อื่นๆ
	บาท				
ณ วันที่ 1 มกราคม ข้อระหว่างปี ขายระหว่างปี รายการปรับปรุงจากการตีราคา การจัดจำหน่ายผลกำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้น จากการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน การเปลี่ยนแปลงค่าเพื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน การตัดส่วนเกินหรือส่วนต่ำกว่ามูลค่าเงินลงทุน	59,470,333,214	2,415,701,362	9,413,026,622	249,370,000	356,599,181
	10,999,607,728	7,258,171,872	5,959,310,008	826,365,212	-
	(1,808,500,000)	(3,129,275,908)	(40,600,000)	(11,247,500)	(100,000,000)
	5,480,866	1,295,494,873	31,576,001	267,698,388	(2,928,890)
	(1,624,959)	-	-	-	(1,624,959)
	-	-	-	-	-
	(138,726,694)	-	(3,101,367)	-	(141,828,061)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	68,526,570,155	7,840,092,199	15,360,211,264	1,332,186,100	253,670,291
					93,312,730,009

	2554				
	พันอับัตร	ตราสารทุน	หุ้นกู้	หน่วยลงทุน	อื่นๆ
	บาท				
ณ วันที่ 1 มกราคม ข้อระหว่างปี ขายระหว่างปี รายการปรับปรุงจากการตีราคา การจัดจำหน่ายผลกำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้น จากการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน การเปลี่ยนแปลงค่าเพื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน การตัดส่วนเกินหรือส่วนต่ำกว่ามูลค่าเงินลงทุน	52,087,496,971	83,636,159	4,024,563,450	94,000,000	292,232,393
	7,931,636,075	2,396,259,941	5,423,229,102	166,224,962	100,000,000
	(435,000,000)	(20,906,000)	(113,948,845)	(1,341,000)	(49,367,890)
	22,302,278	(43,288,738)	81,271,467	(9,513,962)	13,734,678
	(1,950,802)	-	(429,161)	-	(2,379,963)
	-	-	50,404	-	50,404
	(134,151,308)	-	(1,709,795)	-	(135,861,103)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	59,470,333,214	2,415,701,362	9,413,026,622	249,370,000	356,599,181
					71,905,030,379

8 เงินให้กู้ยืม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ จำแนกตามอายุหนี้ได้ดังนี้

ระยะเวลาค้างชำระ	เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ ปี 2555												
	กรรมธรรม์ประกันกันเป็นประกัน		ทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน		ตัวแลกเงิน/ตัวเงินสด		รวม		รวม				
	ดอกเบี้ยค้างรับ		ดอกเบี้ยค้างรับ		ดอกเบี้ยค้างรับ		ดอกเบี้ยค้างรับ		ดอกเบี้ยค้างรับ				
	เงินต้น		เงินต้น		เงินต้น		เงินต้น		เงินต้น				
บาท													
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ เกินกว่ากำหนดชำระ น้อยกว่า 3 เดือน 3 - 6 เดือน 6 - 12 เดือน มากกว่า 12 เดือนขึ้นไป	1,726,686,953		115,590,239		78,564		-		7,399,471,537		928,891,672		10,055,128,726
	-		-		-		-		-		-		-
	-		-		-		-		-		-		-
	-		-		-		-		-		-		-
	-		-		148,295		7,354		-		148,295		7,354
รวม	1,726,686,953		115,590,239		226,859		7,354		7,399,471,537		928,899,026		10,055,284,375
ระยะเวลาค้างชำระ	เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ ปี 2554												
	กรรมธรรม์ประกันกันเป็นประกัน		ทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน		ตัวแลกเงิน/ตัวเงินสด		รวม		รวม				
	ดอกเบี้ยค้างรับ		ดอกเบี้ยค้างรับ		ดอกเบี้ยค้างรับ		ดอกเบี้ยค้างรับ		ดอกเบี้ยค้างรับ				
	เงินต้น		เงินต้น		เงินต้น		เงินต้น		เงินต้น				
บาท													
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ เกินกว่ากำหนดชำระ น้อยกว่า 3 เดือน 3 - 6 เดือน 6 - 12 เดือน มากกว่า 12 เดือนขึ้นไป	1,311,918,802		89,961,760		691,566		-		6,331,666,667		772,250,238		8,506,489,033
	-		-		-		-		-		-		-
	-		-		-		-		-		-		-
	-		-		-		-		-		-		-
	-		-		855,943		32,325		-		855,943		32,325
รวม	1,311,918,802		89,961,760		1,547,509		32,325		6,331,666,667		772,250,238		8,507,377,301

* แสดงรวมอยู่ในรายได้จากการลงทุนและเงินให้กู้ยืมค้างรับในงบแสดงฐานะการเงิน

หลักทรัพย์ที่ใช้เป็นประกันเงินให้กู้ยืมส่วนใหญ่ประกอบด้วยที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ราคาประเมินของหลักทรัพย์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ที่ใช้เป็นประกันซึ่งประเมินโดยบริษัท มีมูลค่าประมาณ 2.2 ล้านบาท (31 ธันวาคม 2554: 4.6 ล้านบาท)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

9 ต้น อาคารและอุปกรณ์ - สุกัร

	ราคาทุน				ค่าเสื่อมราคาสะสม				มูลค่าสุทธิทางบัญชี	
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2555	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	โอนเข้า (ออก)	โอนเป็นค่าใช้จ่าย	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	ณ วันที่ 1 มกราคม 2555	จำหน่าย	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	ณ วันที่ 1 มกราคม 2555
บาท										
ที่ดิน	5,120,000	-	-	-	-	5,120,000	-	-	5,120,000	5,120,000
อาคาร	3,776,000	-	-	-	-	3,776,000	2,363,457	-	1,412,543	1,279,766
เครื่องคกแต่งและติดตั้ง	372,035,549	8,237,703	4,219,631	6,850,531	-	382,904,152	242,249,084	3,909,962	129,786,465	101,233,096
อุปกรณ์สำนักงาน	236,273,542	25,679,736	5,146,448	2,742,416	-	259,549,246	177,258,170	5,130,715	59,015,372	59,434,432
รถยนต์	50,133,942	-	24,780,558	-	-	25,353,384	38,307,927	24,780,547	11,826,015	6,119,778
สินทรัพย์ระยะหว่งติดตั้ง	1,814,078	8,733,071	-	(9,592,947)	-	954,202	-	-	1,814,078	954,202
รวม	669,153,111	42,650,510	34,146,637	-	-	677,656,984	460,178,638	33,821,224	208,974,473	174,141,274

	ราคาทุน				ค่าเสื่อมราคาสะสม				มูลค่าสุทธิทางบัญชี	
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2554	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	โอนเข้า (ออก)	โอนเป็นค่าใช้จ่าย	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554	ณ วันที่ 1 มกราคม 2554	จำหน่าย	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554	ณ วันที่ 1 มกราคม 2554
บาท										
ที่ดิน	5,120,000	-	-	-	-	5,120,000	-	-	5,120,000	5,120,000
อาคาร	3,776,000	-	-	-	-	3,776,000	2,174,657	-	1,601,343	1,412,543
เครื่องคกแต่งและติดตั้ง	344,163,486	22,631,744	11,277,559	16,517,878	-	372,035,549	206,355,664	10,377,399	137,807,822	129,786,465
อุปกรณ์สำนักงาน	220,028,182	16,346,485	5,812,741	5,711,616	-	236,273,542	155,369,152	5,694,417	64,659,030	59,015,372
รถยนต์	56,042,300	1,198,442	7,106,800	-	-	50,133,942	38,005,335	7,106,797	18,036,965	11,826,015
สินทรัพย์ระยะหว่งติดตั้ง	428,000	24,903,266	-	(22,229,494)	(1,287,694)	1,814,078	-	-	428,000	1,814,078
รวม	629,557,968	65,079,937	24,197,100	-	(1,287,694)	669,153,111	401,904,808	23,178,613	227,653,160	208,974,473

ราคาทรัพย์สินของบริษัทก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของอาคารและอุปกรณ์ ซึ่งได้คิดค่าเสื่อมราคาเต็มจำนวนแล้วแต่ยังคงใช้งานจนถึง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 มีจำนวน 333 ล้านบาท (31 ธันวาคม 2554: 319 ล้านบาท)

10 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

	ราคาทุน				มูลค่าสูญทางบัญชี		
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2555	เพิ่มขึ้น	โอนเข้า (ออก)	โอนเป็นค่าใช้จ่าย	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	ณ วันที่ 1 มกราคม 2555	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555
บาท							
เกิดจากการซื้อ							
ซอฟต์แวร์	381,530,227	10,093,550	3,133,092	-	394,756,869	108,709,484	272,820,743
ซอฟต์แวร์รอการติดตั้ง	21,253,600	4,358,212	(3,133,092)	(1,738,556)	20,740,164	-	20,740,164
รวม	402,783,827	14,451,762	-	(1,738,556)	415,497,033	108,709,484	294,074,343

	ราคาทุน				มูลค่าสูญทางบัญชี		
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2554	เพิ่มขึ้น	โอนเข้า (ออก)	โอนเป็นค่าใช้จ่าย	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554	ณ วันที่ 1 มกราคม 2554	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554
บาท							
เกิดจากการซื้อ							
ซอฟต์แวร์	344,975,654	30,502,102	6,052,471	-	381,530,227	74,504,361	108,709,484
ซอฟต์แวร์รอการติดตั้ง	12,958,797	14,406,758	(6,052,471)	(59,484)	21,253,600	-	21,253,600
รวม	357,934,451	44,908,860	-	(59,484)	402,783,827	74,504,361	283,430,090

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

11 สินทรัพย์อื่น

	31 ธันวาคม 2555	31 ธันวาคม 2554
	บาท	
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	146,123,761	72,432,285
ลูกหนี้เงินลงทุน	151,004,580	-
ลูกหนี้อื่น - สุทธิ	40,022,697	20,747,236
เงินมัดจำ	14,318,927	15,142,330
อื่นๆ	13,503,612	13,670,082
รวม	364,973,577	121,991,933

12 เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

	31 ธันวาคม 2555	31 ธันวาคม 2554
	บาท	
เบี้ยประกันภัยต่อค้างจ่าย	108,158,881	941,326
เงินถือไว้จากการประกันภัยต่อ	-	116,786
รวม	108,158,881	1,058,112

13 สำรองประกันชีวิต

	2555	2554
	บาท	
วันที่ 1 มกราคม	75,015,773,618	57,582,665,108
เงินสำรองประกันชีวิตสำหรับเบี้ยรับในปี	27,403,576,490	18,533,971,580
ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์สำหรับการตาย การครบกำหนด		
การเวนคืนกรมธรรม์ ผลประโยชน์และค่าสินไหมทดแทนอื่นๆ	(5,712,097,733)	(3,901,914,232)
อื่นๆ	3,576,377,007	2,801,051,162
วันที่ 31 ธันวาคม	100,283,629,382	75,015,773,618

14 ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ค้างจ่าย

	31 ธันวาคม 2555	31 ธันวาคม 2554
	บาท	
เงินค่ามรณกรรม	341,728,276	115,567,527
เงินครบกำหนด	44,696,348	38,186,631
เงินค่าเวนคืนกรมธรรม์ประกันชีวิต	10,664,227	8,770,276
อื่นๆ	80,285,029	61,813,416
รวม	477,373,880	224,337,850

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

15 สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

	2555	2554
	บาท	
วันที่ 1 มกราคม	164,246,499	88,579,130
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นระหว่างปี	1,310,132,426	926,571,830
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจ่ายสำหรับปี	(1,236,631,937)	(850,904,461)
วันที่ 31 ธันวาคม	237,746,988	164,246,499

16 สำรองเบี้ยประกันภัย

16.1 สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

	2555	2554
	บาท	
วันที่ 1 มกราคม	399,662,998	290,958,023
เบี้ยประกันภัยรับสำหรับปี	2,073,109,118	1,841,645,433
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ในปี	(2,073,216,246)	(1,732,940,458)
วันที่ 31 ธันวาคม	399,555,870	399,662,998

16.2 สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

บริษัทไม่มีการตั้งสำรองการเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด เนื่องจากสำรองการเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดที่ประมาณขึ้นของบริษัทมีจำนวน 191 ล้านบาท (2554: 185 ล้านบาท) ซึ่งมีจำนวนต่ำกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

17 การผูกพันของผลประโยชน์พนักงาน

บริษัทถือปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 เรื่องผลประโยชน์พนักงาน ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2554 บริษัทได้เลือกบันทึกภาระผูกพันในช่วงเปลี่ยนแปลงทั้งหมด ณ วันที่ 1 มกราคม 2554 เป็นเงินรวม 52,046,660 บาท ทั้งนี้ได้มีการปรับปรุงกำไรสะสม ณ วันที่ 1 มกราคม 2554 แล้ว

	31 ธันวาคม 2555	31 ธันวาคม 2554
	บาท	
งบแสดงฐานะการเงิน		
ภาระผูกพันสำหรับ		
ผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากงาน	62,896,600	57,311,917
ผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน	55,886,946	33,703,312
	118,783,546	91,015,229

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	2555	2554
	บาท	
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ		
รับรู้ค่าใช้จ่ายสำหรับ		
โครงการเงินสมทบ	41,013,132	38,024,969
ผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากงาน	46,387,651	10,157,331
ผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน	22,727,541	10,173,552
	110,128,324	58,355,852

ผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากการ

บริษัทมีโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ให้พนักงานตามข้อกำหนดพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 ในการให้ผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากการตามสิทธิและอายุงาน

ภาระผูกพันตามงบแสดงฐานะการเงินมีดังต่อไปนี้

	31 ธันวาคม 2555	31 ธันวาคม 2554
	บาท	
มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันที่ไม่ได้จัดให้มีกองทุน		
ผลตอบแทนพนักงานหลังออกจากงาน	62,896,600	57,311,917
ภาระผูกพันตามงบแสดงฐานะการเงิน	62,896,600	57,311,917

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์

	2555	2555
	บาท	
ภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์ ณ วันที่ 1 มกราคม	57,311,917	56,845,076
ต้นทุนบริการ	43,802,431	7,864,309
ต้นทุนดอกเบี้ย	2,585,220	2,293,022
ผลประโยชน์จ่ายระหว่างปี	(41,328,250)	(9,690,490)
กำไรขาดทุนจากการประมาณตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัยที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	525,282	-
ภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม	62,896,600	57,311,917

ค่าใช้จ่ายที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	2555	2554
	บาท	
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	43,802,431	7,864,309
ดอกเบี้ยจากภาระผูกพัน	2,585,220	2,293,022
รวม	46,387,651	10,157,331

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ค่าใช้จ่ายดังกล่าวข้างต้นรับรู้ในรายการต่อไปนี้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	2555	2554
	บาท	
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน	188,492	168,587
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	650,115	585,417
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	45,549,044	9,403,327
รวม	46,387,651	10,157,331

กำไรและขาดทุนจากการประมาณตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัยที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	2555	2554
	บาท	
รวมในกำไรสะสม		
ณ 1 มกราคม	-	-
รับรู้ระหว่างปี	1,644,155	-
ณ 31 ธันวาคม	1,644,155	-

ข้อสมมุติหลักในการประมาณการตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัย ณ วันที่รายงาน

	31 ธันวาคม 2555	31 ธันวาคม 2554
	ร้อยละ	
อัตราคิดลด	4.1	4.2
อัตราเงินเฟ้อ	3.5	3.5
การเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคต	8.0	9.0 - 11.0

ข้อสมมุติเกี่ยวกับอัตราภาระในอนาคตถือตามข้อมูลทางสถิติที่เผยแพร่ทั่วไปและตารางภาระ

18 หนี้สินอื่น

	31 ธันวาคม 2555	31 ธันวาคม 2554
	บาท	
บัญชีพัก	622,802,746	405,704,929
เจ้าหนี้อื่น	159,284,690	123,514,019
อื่นๆ	71,210,072	68,794,812
รวม	853,297,508	598,013,760

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

19 สำรอง

สำรองประกอบด้วย

การจัดสรรกำไร และ/หรือ กำไรสะสม

สำรองตามกฎหมาย

ตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 มาตรา 116 บริษัทจะต้องจัดสรรทุนสำรอง (“สำรองตามกฎหมาย”) อย่างน้อยร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหลังจากหักขาดทุนสะสมยกมา จนกว่าสำรองดังกล่าวมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน เงินสำรองนี้จะนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลไม่ได้

องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น

ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนเพื่อขาย

ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนเพื่อขายในมูลค่ายุติธรรมแสดงในส่วนของผู้ถือหุ้นประกอบด้วยผลรวมการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนเพื่อขายจนกระทั่งมีการตัดรายการหรือเกิดการด้อยค่า

การป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสด

บัญชีป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสดในส่วนของผู้ถือหุ้นประกอบด้วยการเปลี่ยนแปลงสุทธิสะสมในมูลค่ายุติธรรมของการป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสดที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันความเสี่ยงในธุรกรรมที่ยังไม่ได้เกิดขึ้น

การเคลื่อนไหวในทุนสำรอง

การเคลื่อนไหวในทุนสำรองแสดงรายการในงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

20 กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

	การเปลี่ยนแปลง มูลค่ายุติธรรมของ เงินลงทุนเพื่อขาย	การเปลี่ยนแปลง มูลค่ายุติธรรมของ ตราสารอนุพันธ์	กำไรสะสม	กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น รวม
บาท				
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555				
เงินลงทุนเพื่อขาย				
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสุทธิ ของส่วนของผู้ถือหุ้น	2,061,047,736	-	-	2,061,047,736
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสุทธิ ของส่วนที่โอนไปกำไรหรือขาดทุน	(466,204,805)	-	-	(466,204,805)
การป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสด การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรม ของตราสารอนุพันธ์เฉพาะส่วน ที่มีประสิทธิผล	-	(417,024)	-	(417,024)
กำไรขาดทุนจากการประมาณการตาม หลักการคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับ โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้	-	-	(1,644,155)	(1,644,155)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นรวม	1,594,842,931	(417,024)	(1,644,155)	1,592,781,752

	การเปลี่ยนแปลง มูลค่ายุติธรรมของ เงินลงทุนเพื่อขาย	การเปลี่ยนแปลง มูลค่ายุติธรรมของ ตราสารอนุพันธ์	กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น รวม
บาท			
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554			
เงินลงทุนเพื่อขาย			
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสุทธิของส่วนของผู้ถือหุ้น	23,127,282	-	23,127,282
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสุทธิของส่วนที่โอนไป กำไรหรือขาดทุน	(490)	-	(490)
การป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสด การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ เฉพาะส่วนที่มีประสิทธิผล	-	(34,439,191)	(34,439,191)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นรวม	23,126,792	(34,439,191)	(11,312,399)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

21 ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

บริษัทดำเนินธุรกิจในส่วนงานทางธุรกิจเดียวคือ ธุรกิจประกันชีวิต และดำเนินธุรกิจในส่วนงานทางภูมิศาสตร์เพียงส่วนงานเดียวคือในประเทศไทย ดังนั้นจึงมิได้มีการเสนอข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงานธุรกิจหรือภูมิศาสตร์นอกเหนือจากที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยกำหนด

22 การรายงานข้อมูลตามประเภทการรับประกันชีวิต

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555			
	ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต ประเภทดั้งเดิม - แบบไม่มีส่วนร่วม ในเงินปันผล	ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต ประเภทบำนาญ - แบบไม่มีส่วนร่วม ในเงินปันผล	ประกันอุบัติเหตุ ส่วนบุคคล	รวม
	บาท			
รายได้จากการรับประกันชีวิต				
เบี้ยประกันชีวิตรับ	41,387,794,111	69,041,990	441,062,542	41,897,898,643
หัก เบี้ยประกันภัยต่อ	(361,993,566)	(142,434)	(1,317,453)	(363,453,453)
เบี้ยประกันชีวิตรับสุทธิ	41,025,800,545	68,899,556	439,745,089	41,534,445,190
บวก (หัก)				
สำรองเบี้ยประกันภัย				
ที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	(458,008)	-	565,136	107,128
รายได้เบี้ยประกันชีวิตสุทธิ	41,025,342,537	68,899,556	440,310,225	41,534,552,318
รายได้ค่าบำเหน็จ	40,800,077	44,279	518,019	41,362,375
รวมรายได้จากการรับประกันชีวิต	41,066,142,614	68,943,835	440,828,244	41,575,914,693
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันชีวิต				
เงินสำรองประกันชีวิตเพิ่มจากปีก่อน	24,916,045,707	40,547,944	311,262,113	25,267,855,764
ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์				
ที่เกิดขึ้นระหว่างปี	5,706,782,511	-	-	5,706,782,511
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่าย				
ในการจัดการสินไหมทดแทน	1,283,182,487	41,103	6,780,579	1,290,004,169
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	6,879,329,239	14,179,617	198,898,811	7,092,407,667
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันชีวิตอื่น	145,218,036	177,803	1,300,566	146,696,405
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันชีวิต	38,930,557,980	54,946,467	518,242,069	39,503,746,516

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554			
	ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต ประเภทดั้งเดิม - แบบไม่มีส่วนร่วม ในเงินปันผล	ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต ประเภทบำนาญ - แบบไม่มีส่วนร่วม ในเงินปันผล	ประกันอุบัติเหตุ ส่วนบุคคล	รวม
	บาท			
รายได้จากการรับประกันชีวิต				
เบี้ยประกันชีวิตรับ	30,236,200,397	21,350,890	14,408,775	30,271,960,062
หัก เบี้ยประกันภัยต่อ	(300,869,468)	(46,849)	(748,000)	(301,664,317)
เบี้ยประกันชีวิตรับสุทธิ	29,935,330,929	21,304,041	13,660,775	29,970,295,745
บวก (หัก)				
สำรองเบี้ยประกันภัย				
ที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	(120,499,892)	-	2,943,275	(117,556,617)
รายได้เบี้ยประกันชีวิตสุทธิ	29,814,831,037	21,304,041	16,604,050	29,852,739,128
รายได้ค่าบำเหน็จ	143,389,364	15,847	132,262	143,537,473
รวมรายได้จากการรับประกันชีวิต	29,958,220,401	21,319,888	16,736,312	29,996,276,601
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันชีวิต				
เงินสำรองประกันชีวิตเพิ่มจากปีก่อน	17,411,806,957	12,449,911	-	17,424,256,868
ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์				
ที่เกิดขึ้นระหว่างปี	3,932,037,513	-	-	3,932,037,513
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่าย				
ในการจัดการสินไหมทดแทน	964,929,486	16,972	14,574,304	979,520,762
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	5,070,429,879	4,386,529	2,032,898	5,076,849,306
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันชีวิตอื่น	143,483,621	78,013	53,692	143,615,326
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันชีวิต	27,522,687,456	16,931,425	16,660,894	27,556,279,775

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

23 รายได้จากการลงทุนสุทธิ

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
	หมายเหตุ	2555	2554
	บาท		
เงินปันผลรับ			
บริษัทใหญ่	27	-	1,136,000
กิจการอื่น		244,246,856	23,079,200
		244,246,856	24,215,200
ดอกเบี้ยรับ			
บริษัทใหญ่	27	10,142,534	9,029,747
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	27	2,444,940	-
กิจการอื่น		4,163,335,815	3,480,793,443
		4,175,923,289	3,489,823,190
ค่าตัดจำหน่ายเบี้ยประกัน หรือส่วนลดรับจากการลงทุน		(102,759,783)	(118,942,120)
ค่าใช้จ่ายจากการลงทุน		(34,413,761)	(13,776,706)
รายได้จากการลงทุนสุทธิ		4,282,996,601	3,381,319,564

24 ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2555	2554
	บาท	
ผู้บริหาร		
เงินเดือนและค่าแรง	48,089,605	58,337,678
โบนัส	26,044,849	56,701,902
เงินประกันสังคม	60,750	812,558
ต้นทุนบำเหน็จบำนาญ - โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้	27,974,069	1,396,884
ต้นทุนบำเหน็จบำนาญ - โครงการสมทบเงินที่กำหนดไว้	2,945,869	4,015,823
อื่นๆ	5,457,858	9,358,158
	110,573,000	130,623,003

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2555	2554
	บาท	
พนักงานอื่น		
เงินเดือนและค่าแรง	648,998,580	579,666,293
โบนัส	179,485,422	164,233,491
เงินประกันสังคม	11,079,116	14,503,326
ต้นทุนบำเหน็จบำนาญ – โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้	18,413,582	8,760,447
ต้นทุนบำเหน็จบำนาญ – โครงการสมทบเงินที่กำหนดไว้	38,067,263	34,009,146
อื่นๆ	125,322,798	155,172,728
	1,021,366,761	956,345,431
รวมค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	1,131,939,761	1,086,968,434

25 กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 แสดงการคำนวณดังนี้

	2555	2554
	บาท / หุ้น	
กำไรที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัท	3,429,512,554	2,499,315,055
จำนวนหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายแล้ว	66,500,000	66,500,000
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	51.57	37.58

26 เงินปันผล

ในการประชุมสามัญประจำปีของผู้ถือหุ้นของบริษัทเมื่อวันที่ 27 เมษายน 2555 ผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติการจ่ายกำไรเป็นเงินปันผลในอัตราหุ้นละ 30 บาท เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 1,995 ล้านบาท เงินปันผลดังกล่าวจะจ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นในระหว่างปี 2555

ในการประชุมสามัญประจำปีของผู้ถือหุ้นของบริษัทเมื่อวันที่ 29 เมษายน 2554 ผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติการจ่ายกำไรเป็นเงินปันผลในอัตราหุ้นละ 7 บาท เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 465.50 ล้านบาท เงินปันผลดังกล่าวจะจ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นในระหว่างปี 2554

27 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

เพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดทำงบการเงิน บุคคลหรือกิจการเป็นบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัท หากบริษัทมีอำนาจควบคุมหรือควบคุมร่วมกันทั้งทางตรงและทางอ้อมหรือมีอิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญต่อบุคคลหรือกิจการในการตัดสินใจทางการเงินและการบริหารหรือในทางกลับกัน โดยที่บริษัทมีการควบคุมเดียวกันหรือมีอิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญเดียวกัน การเกี่ยวข้องกันนี้อาจเป็นรายบุคคลหรือเป็นกิจการ

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

สำหรับความสัมพันธ์กับผู้บริหารสำคัญและบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น มีดังนี้

ชื่อกิจการ	ประเทศที่จัดตั้ง / สัญชาติ	ลักษณะความสัมพันธ์
ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)	ไทย	เป็นบริษัทใหญ่ ถือหุ้นร้อยละ 94.66 ในบริษัท และมีกรรมการร่วมกันกับบริษัท
New York Life International, LLC.	สหรัฐอเมริกา	เป็นผู้ถือหุ้นในระหว่างงวด (1 มกราคม-17 มีนาคม 2554), ไม่ได้ถือหุ้นแล้ว ณ วันสิ้นงวด
บริษัท ไทยพาณิชย์สამัคคีประกันภัย จำกัด (มหาชน)	ไทย	เป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทใหญ่ของบริษัท
สหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทใหญ่ของบริษัท
บริษัท สยามพิริวีวัฒน์ จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทใหญ่ของบริษัท
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนไทยพาณิชย์ จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทใหญ่ของบริษัท และมีกรรมการร่วมกันกับบริษัท
บริษัท ไทยพาณิชย์ลีสซิ่ง จำกัด (มหาชน)	ไทย	เป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทใหญ่ของบริษัท
บริษัทหลักทรัพย์ไทยพาณิชย์ จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทใหญ่ของบริษัท
บริษัท ธ.ท.พ. ศูนย์ฝึกอบรม จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทใหญ่ของบริษัท

นโยบายการกำหนดราคาสำหรับรายการแต่ละประเภทอธิบายได้ดังต่อไปนี้

รายการ	นโยบายการกำหนดราคา
เบี้ยประกันภัยรับ	อัตราที่คิดกับลูกค้าทั่วไป
ดอกเบี้ยรับ	อัตราที่คิดกับลูกค้าทั่วไป
ค่าธรรมเนียมธนาคาร	อัตราที่คิดกับลูกค้าทั่วไป
ค่าธรรมเนียมการเก็บรักษาหลักทรัพย์และรายการลงทุน	ราคาที่ตกลงกันตามสัญญา
ค่าเช่าสำนักงาน	ราคาที่ตกลงกันตามสัญญา
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	ราคาที่ตกลงกันตามสัญญา
ค่าธรรมเนียมในการจัดการกองทุนส่วนบุคคล	ราคาที่ตกลงกันตามสัญญา
ค่าใช้จ่ายทางการตลาด	ราคาที่ตกลงกันตามสัญญา
ค่าใช้จ่ายอื่น	ราคาที่ตกลงกันตามสัญญา

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

รายการที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 สรุปได้ดังนี้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	2555	2554
	บาท	
บริษัทใหญ่		
เบี้ยประกันภัยรับ	136,659,452	135,412,345
เงินปันผลรับ	-	1,136,000
ดอกเบี้ยรับ	10,142,534	9,029,747
ค่าธรรมเนียมธนาคาร	150,282,013	142,568,832
ค่าธรรมเนียมการเก็บรักษาหลักทรัพย์และรายการลงทุน	16,135,844	13,067,194
ค่าเช่าสำนักงาน	37,088,132	36,992,898
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	6,074,199,590	4,087,871,121
ค่าใช้จ่ายทางการตลาด	213,909,287	227,877,762
ค่าใช้จ่ายอื่น	18,488,608	8,549,405
บริษัทผู้ถือหุ้น		
ค่าใช้จ่ายอื่น *	-	955,704
เงินปันผลจ่าย	1,888,467,000	-

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	2555	2554
	บาท	
ผู้บริหารสำคัญ		
ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน	82,591,217	129,214,357
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	27,974,069	1,396,884
ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น	7,715	11,763
รวมค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญ	110,573,001	130,623,004

กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน		
เบี้ยประกันภัยรับ	5,852,860	5,645,931
ดอกเบี้ยรับ	2,444,940	-
ค่าธรรมเนียมการเก็บรักษาหลักทรัพย์และรายการลงทุน	1,563,981	-
ค่าธรรมเนียมการในจัดการกองทุนส่วนบุคคล	16,652,652	801,652
ค่าใช้จ่ายอื่น	769,074	700,414

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

ในปี 2555 เบี้ยประกันรับจากช่องทางการจัดจำหน่าย Bancassurance มีจำนวนโดยประมาณร้อยละ 87 ของเบี้ยประกันภัยรับ (2554: ร้อยละ 84)

- ค่าใช้จ่ายอื่นที่ต้องจ่ายให้บริษัท New York Life International, LLC. เป็นการซื้อบริการเกี่ยวกับการสนับสนุนให้บริษัทมีการปฏิบัติงานที่เป็นสากล ซึ่งรวมถึงการสนับสนุนงานทางด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบการรายงานทางการเงิน การพัฒนาระบบการจัดจำหน่ายประกันชีวิต และการให้บริการอื่นที่เกี่ยวข้องกับการประกันชีวิตอันทำให้เกิดการพัฒนาธุรกิจประกันชีวิตของบริษัทในประเทศไทย
- ค่าธรรมเนียมการให้บริการจากบริษัท New York Life International, LLC. คิดตามอัตราทางการค้าปกติตามประเพณีและปริมาณงานที่ให้บริการ

ยอดคงเหลือกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 มีดังนี้

	2555	2554
	บาท	
ลูกหนี้		
บริษัทใหญ่		
ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)	164,815	186,839
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน		
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ไทยพาณิชย์ จำกัด	1,489,754	2,076
เจ้าหนี้		
บริษัทใหญ่		
ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)	1,236,407,987	658,440,610
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน		
บริษัท ธ.ท.พ. ศูนย์ฝึกอบรม จำกัด	31,148	80,465
ค่าธรรมเนียมในการจัดการกองทุนส่วนบุคคลค้างจ่าย		
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน		
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ไทยพาณิชย์ จำกัด	1,646,389	747,700
เงินฝากกับสถาบันการเงิน		
บริษัทใหญ่		
ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)	2,766,073,395	1,905,962,629
เงินลงทุนในหลักทรัพย์		
บริษัทใหญ่		
ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)	383,711,855	-

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

กองทุนรวมที่จัดการโดยกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	2555	2554
	บาท	
ณ วันที่ 1 มกราคม	190,828,053	211,734,053
ซื้อเงินลงทุน	-	-
จำหน่าย	-	(20,906,000)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	190,828,053	190,828,053

สัญญาสำคัญที่ทำกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บันทึกข้อตกลงความร่วมมือโครงการ Bancassurance

บริษัทได้ทำข้อตกลงร่วมมือโครงการ Bancassurance กับบริษัทใหญ่ โดยบริษัทมีภาระผูกพันที่จะจ่ายค่าจ้างและค่าบำเหน็จตามที่ระบุไว้ในบันทึกข้อตกลงจากธุรกรรมประกันภัยที่ได้รับไว้ ทั้งนี้อัตราค่าบำเหน็จเป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

สัญญาจัดการกองทุนส่วนบุคคล

เมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2554 บริษัทได้ทำสัญญากับบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนไทยพาณิชย์ จำกัด ให้บริหารกองทุนส่วนบุคคลสำหรับบริษัทที่มีวัตถุประสงค์จะลงทุนในตราสารทุนในประเทศ

บริษัทต้องชำระค่าธรรมเนียมการจัดการกองทุนส่วนบุคคลและค่าใช้จ่ายต่างๆที่เกี่ยวข้อง เช่น ค่าธรรมเนียมการจัดการกองทุนส่วนบุคคล ค่าธรรมเนียมรับฝากทรัพย์สิน ค่านายหน้า ค่าตรวจสอบ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

บริษัทได้ตกลงชำระค่าธรรมเนียมการจัดการกองทุนให้แก่บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนไทยพาณิชย์ จำกัด ในอัตราร้อยละ 0.30 ต่อปี ของมูลค่าทรัพย์สินสุทธิของกองทุนส่วนบุคคล

ทั้งนี้ บริษัทได้แต่งตั้งให้ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ทำหน้าที่เป็นผู้รับฝากทรัพย์สินของกองทุนส่วนบุคคลในประเทศ โดยที่บริษัทตกลงจ่ายค่าธรรมเนียมรับฝากทรัพย์สินแก่ธนาคารในอัตราร้อยละ 0.02 ต่อปีของมูลค่าทรัพย์สินสุทธิของกองทุนส่วนบุคคล

ภาระผูกพันกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัทได้ทำสัญญาเช่าและบริการอาคารกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกันแห่งหนึ่ง เริ่มตั้งแต่ปี 2553 ถึง ปี 2558 บริษัทต้องจ่ายค่าเช่าและค่าบริการเป็นรายเดือน ในอัตราเดือนละ 3.11 ล้านบาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 บริษัทได้ทำสัญญาเช่าและบริการอาคารกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกันแห่งหนึ่ง เริ่มตั้งแต่ปี 2553 ถึง ปี 2557 บริษัทต้องจ่ายค่าเช่าและค่าบริการเป็นรายเดือน ในอัตราเดือนละ 3.06 ล้านบาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

28 เครื่องมือทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงินประกอบด้วย เงินลงทุนในหลักทรัพย์ เงินให้กู้ยืม เงินสดและเงินฝากสถาบันการเงิน ลูกหนี้และสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ เบี้ยประกันภัยค้างรับ รายได้จากการลงทุนและเงินให้กู้ยืมค้างรับ และสินทรัพย์อื่นบางรายการ หนี้สินทางการเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงินประกอบด้วย ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ค้างจ่าย เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย และหนี้สินอื่นบางรายการ ซึ่งนโยบายการบัญชีเฉพาะสำหรับรายการแต่ละรายการได้เปิดเผยแยกไว้ในแต่ละหัวข้อที่เกี่ยวข้อง

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

นโยบายการจัดการความเสี่ยงทางการเงิน

บริษัทมีความเสี่ยงจากการดำเนินธุรกิจตามปกติจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และจากการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดตามสัญญาของลูกค้า บริษัทไม่มีการถือหรือออกเครื่องมือทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์ เพื่อการเก็งกำไรหรือการค้า

การจัดการความเสี่ยงเป็นส่วนที่สำคัญของธุรกิจของบริษัท บริษัทมีระบบในการควบคุมให้มีความสมดุลของระดับความเสี่ยงให้เป็นที่ยอมรับได้ โดยพิจารณาระหว่างต้นทุนที่เกิดจากความเสียหายและต้นทุนของการจัดการความเสี่ยง ฝ่ายบริหารได้มีการควบคุมกระบวนการจัดการความเสี่ยงของบริษัทอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มั่นใจว่ามีความสมดุลระหว่างความเสี่ยงและการควบคุมความเสี่ยง

การบริหารจัดการทุน

ตามพระราชบัญญัติประกันชีวิตกำหนดให้บริษัทต้องดำรงไว้ซึ่งเงินกองทุนตลอดเวลาที่ประกอบธุรกิจประกันชีวิต เป็นจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละสองของเงินสำรองประกันภัย แต่ทั้งนี้ต้องไม่ต่ำกว่าห้าสิบล้านบาท โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 บริษัทดำรงไว้ซึ่งเงินกองทุนเกินกว่าที่กำหนดดังกล่าว

วัตถุประสงค์ของบริษัทในการบริหารทุนนั้นเพื่อดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อปกป้องผู้เอาประกันภัย เพื่อสร้างผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นและเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่มีส่วนได้เสียอื่น และเพื่อดำรงไว้ซึ่งโครงสร้างของทุนที่เหมาะสมเพื่อลดต้นทุนทางการเงินของทุน

ในการดำรงไว้หรือปรับโครงสร้างของทุน บริษัทอาจปรับนโยบายการจ่ายเงินปันผลให้กับผู้ถือหุ้น การคืนทุนให้แก่ผู้ถือหุ้น การออกหุ้นใหม่ หรือการขายทรัพย์สินเพื่อลดภาระหนี้

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยเกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยที่มีผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยจากการลงทุน บริษัทได้บริหารความเสี่ยงจากการลงทุน โดยคำนึงถึงความเสี่ยงจากการลงทุนควบคู่กับความเหมาะสมของผลตอบแทนจากการลงทุนนั้น

สินทรัพย์ทางการเงินที่สำคัญ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 โดยจำแนกตามประเภทของอัตราดอกเบี้ยได้ดังนี้

	2555		2554	
	อัตราดอกเบี้ยปรับ ขึ้นลงตามอัตราตลาด	อัตราดอกเบี้ย คงที่	อัตราดอกเบี้ยปรับ ขึ้นลงตามอัตราตลาด	อัตราดอกเบี้ย คงที่
	บาท			
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินลงทุนในหลักทรัพย์				
พันธบัตรรัฐบาล	-	58,656,042,312	-	52,292,737,325
พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ	-	13,334,279,150	-	8,689,966,217
หุ้นกู้รัฐวิสาหกิจ	-	2,602,780,819	-	1,749,079,083
หุ้นกู้เอกชน	-	11,914,632,611	-	7,550,552,521
พันธบัตรต่างประเทศ	-	733,487,041	-	420,980,762
หุ้นกู้ต่างประเทศ	-	842,797,834	-	113,395,018
เงินฝากสถาบันการเงิน	1,449,453,165	3,210,000,000	1,513,766,849	10,000,000
เงินให้กู้ยืม				
โดยมีกรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน	-	1,726,686,953	-	1,311,918,802
โดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน	-	226,859	-	1,547,509
เงินให้กู้ยืมอื่น	-	7,399,471,537	-	7,331,666,667
รวม	1,449,453,165	100,420,405,116	1,513,766,849	79,471,843,904

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

สินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่ จำแนกตามระยะเวลานับจากวันที่รายงานถึงวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรือวันที่ครบกำหนดแล้วแต่วันใดจะถึงก่อน ได้ดังนี้

	2555				อัตราดอกเบี้ย ถัวเฉลี่ย
	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่				
	ภายใน 1 ปี	เกิน 1 ปีถึง 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม	
	บาท				
ร้อยละต่อปี					
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินลงทุนในหลักทรัพย์					
พันธบัตรรัฐบาล	4,943,541,261	2,856,029,487	50,856,471,564	58,656,042,312	4.54
พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ	100,000,000	1,229,046,442	12,005,232,708	13,334,279,150	4.54
หุ้นกู้รัฐวิสาหกิจ	-	687,773,459	1,915,007,360	2,602,780,819	4.54
หุ้นกู้เอกชน	100,000,000	1,796,511,450	10,018,121,161	11,914,632,611	5.00
พันธบัตรต่างประเทศ	-	733,487,041	-	733,487,041	5.19
หุ้นกู้ต่างประเทศ	-	496,134,309	346,663,525	842,797,834	4.29
เงินฝากสถาบันการเงิน	3,210,000,000	-	-	3,210,000,000	-
เงินให้กู้ยืม					
โดยมีกรรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน	1,726,686,953	-	-	1,726,686,953	6.63
โดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน	78,564	148,295	-	226,859	3.15
เงินให้กู้ยืมอื่น	440,166,667	2,126,304,870	4,833,000,000	7,399,471,537	5.13
รวม	10,520,473,445	9,925,435,353	79,974,496,318	100,420,405,116	

	2554				อัตราดอกเบี้ย ถัวเฉลี่ย
	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่				
	ภายใน 1 ปี	เกิน 1 ปีถึง 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม	
	บาท				
ร้อยละต่อปี					
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินลงทุนในหลักทรัพย์					
พันธบัตรรัฐบาล	3,105,554,424	2,698,744,122	46,488,438,779	52,292,737,325	4.60
พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ	150,216,711	803,766,197	7,735,983,309	8,689,966,217	4.60
หุ้นกู้รัฐวิสาหกิจ	22,577,063	688,634,739	1,037,867,281	1,749,079,083	4.60
หุ้นกู้เอกชน	-	934,832,990	6,615,719,531	7,550,552,521	5.08
พันธบัตรต่างประเทศ	-	420,980,762	-	420,980,762	5.78
หุ้นกู้ต่างประเทศ	-	113,395,018	-	113,395,018	4.84
เงินฝากสถาบันการเงิน	10,000,000	-	-	10,000,000	-
เงินให้กู้ยืม					
โดยมีกรรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน	1,311,918,802	-	-	1,311,918,802	6.86
โดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน	634,360	57,207	855,942	1,547,509	2.69
เงินให้กู้ยืมอื่น	3,961,666,667	960,000,000	2,410,000,000	7,331,666,667	5.26
รวม	8,562,568,027	6,620,411,035	64,288,864,842	79,471,843,904	

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 บริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศอันเป็นผลมาจากการมีสินทรัพย์ที่เป็นเงินตราต่างประเทศดังนี้

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
	หมายเหตุ	2555	2554
	บาท		
เงินเหรียญสหรัฐอเมริกา			
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	7	1,551,490,000	524,850,000
ยอดบัญชีในงบดุลที่มีความเสี่ยง		1,551,490,000	524,850,000
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ		(1,551,490,000)	(524,850,000)
ยอดความเสี่ยงคงเหลือสุทธิ		-	-

สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555 และ 2554 บริษัทมีสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่เกิดจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศในเงินลงทุนที่เป็นสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐเป็นจำนวน 1,551.49 ล้านบาท (2554: 524.85 ล้านบาท) และจะต้องจ่ายเงินเป็นจำนวน 49.10 ล้านดอลลาร์สหรัฐ (2554: 16.10 ล้านดอลลาร์สหรัฐ) ณ วันสิ้นสุดของสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

ภายใต้สัญญา บริษัทจะได้รับดอกเบี้ยในอัตราคงที่ร้อยละ 4.61 – 7.51 ต่อปี (2554: ร้อยละ 5.67 - 7.51 ต่อปี) เป็นเงินสกุลไทยบาท และต้องจ่ายดอกเบี้ยในอัตราคงที่ร้อยละ 3.38 – 5.87 ต่อปี (2554: ร้อยละ 5.38 - 5.87 ต่อปี) เป็นเงินสกุลดอลลาร์สหรัฐ

มูลค่ายุติธรรมของสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ คำนวณโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนที่กำหนดโดยธนาคารของบริษัทที่ถือเสมือนว่าสัญญาได้ยกเลิก ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555 และ 2554 มูลค่ายุติธรรมรับรู้ในการเงินภายใต้ส่วนของผู้ถือหุ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555 มูลค่ายุติธรรมของสัญญาส่วนที่สูงหรือต่ำกว่ามูลค่า ณ วันทำสัญญา เป็นจำนวนเงิน 21.48 ล้านบาท และ 14.69 ล้านบาท (2554: 12.50 ล้านบาท และ 5.30 ล้านบาท) แสดงเป็นตราสารอนุพันธ์ (สินทรัพย์) และตราสารอนุพันธ์ (หนี้สิน)

ความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อ

ความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อ คือความเสี่ยงที่ลูกค้าหรือคู่สัญญาไม่สามารถชำระหนี้แก่บริษัท ตามเงื่อนไขที่ตกลงไว้เมื่อครบกำหนด

ฝ่ายบริหารได้กำหนดนโยบายทางด้านสินเชื่อเพื่อควบคุมความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อดังกล่าวโดยสม่ำเสมอ โดยดำเนินการประเมินมูลค่าหลักทรัพย์ค้ำประกันอย่างรอบคอบโดยผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านและให้สินเชื่อไม่เกินกว่ามูลค่าหลักประกัน ซึ่งเป็นไปตามประกาศนายทะเบียน เรื่องการลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันชีวิต

ความเสี่ยงเกี่ยวกับการกระจุกตัวของสินเชื่อซึ่งเกิดจากเงินให้กู้ยืมและจากเบี้ยประกันภัยดำรงรับไม่มีสาระสำคัญ เนื่องจากผู้กู้ยืมและผู้เอาประกันภัยของบริษัทกระจายอยู่ในอุตสาหกรรมที่แตกต่างกันและภูมิภาคต่างๆ ในประเทศ

ความเสี่ยงสูงสุดทางด้านสินเชื่อแสดงไว้ในราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ทางการเงินแต่ละรายการในงบแสดงฐานะการเงิน

ความเสี่ยงซึ่งเกิดขึ้นจากเงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมธรรม์เป็นประกันไม่มีสาระสำคัญ เนื่องจากบริษัทให้ผู้เอาประกันภัยกู้ยืมเป็นจำนวนเงินที่น้อยกว่ามูลค่าเงินสดตามกรรมธรรม์ที่มีกับบริษัท และความเสี่ยงซึ่งเกิดขึ้นจากเงินให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกันมีมูลค่าสูงสุดเท่ากับมูลค่าของเงินให้กู้ยืมหักด้วยมูลค่าที่บริษัทสามารถรับชำระคืนจากสินทรัพย์ที่นำมาจำนอง

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ความเสี่ยงจากสภาพคล่อง

บริษัทมีการควบคุมความเสี่ยงจากการขาดสภาพคล่องโดยการรักษาระดับของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดให้เพียงพอต่อการดำเนินงานของบริษัท และเพื่อให้ผลกระทบจากความผันผวนของกระแสเงินสดลดลง

สินทรัพย์ทางการเงินของบริษัทส่วนใหญ่ประกอบด้วย เงินสดและเงินฝากสถาบันการเงิน และเงินลงทุนในหลักทรัพย์ ซึ่งมีสภาพคล่องสูง บริษัทสามารถขายสินทรัพย์ดังกล่าวได้ทันเวลาเมื่อบริษัทต้องการระดมทุนด้วยราคาที่ใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม

การกำหนดมูลค่ายุติธรรม

นโยบายการบัญชีและการเปิดเผยของบริษัท กำหนดให้มีการกำหนดมูลค่ายุติธรรมทั้งสินทรัพย์และหนี้สินทั้งทางการเงินและไม่ใช่ทางการเงิน มูลค่ายุติธรรม หมายถึง จำนวนเงินที่ผู้ซื้อและผู้ขายตกลงแลกเปลี่ยนสินทรัพย์หรือชำระหนี้สินกัน ในขณะที่ทั้งสองฝ่ายมีความรอบรู้และเต็มใจในการแลกเปลี่ยนกัน และสามารถต่อรองราคากันได้อย่างเป็นอิสระในลักษณะของผู้ที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน วัตถุประสงค์ของการวัดมูลค่าและ/หรือการเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมถูกกำหนดโดยวิธีต่อไปนี้ ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสมมติฐานในการกำหนดมูลค่ายุติธรรมถูกเปิดเผยในหมายเหตุที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์และหนี้สินนั้นๆ

ราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินมีมูลค่าใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม ซึ่งได้แก่ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด รายได้จากการลงทุนและเงินให้กู้ยืมค้างรับ เบี้ยประกันภัยค้างรับ ลูกหนี้และสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ สินทรัพย์ทางการเงินอื่น เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ค้างจ่าย และหนี้สินทางการเงินอื่น

มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ กำหนดโดยใช้วิธีการตามที่ได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุ 3 (จ) และแสดงอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 7

มูลค่ายุติธรรมของเงินให้กู้ยืมโดยมีกรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน เป็นมูลค่าใกล้เคียงกับราคาที่เป็นจริงในบัญชี เนื่องจากเป็นเงินกู้ยืมที่ให้แก่ผู้เอาประกันตามอัตราดอกเบี้ยที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และมีมูลค่าเวนคืนเงินสดเป็นหลักประกัน

มูลค่ายุติธรรมของเงินให้กู้ยืมโดยมีหลักทรัพย์เป็นประกัน และเงินให้กู้ยืมอื่นที่มีอัตราดอกเบี้ยแบบลอยตัวและหลักประกันครอบคลุมถือตามราคาตามบัญชี สำหรับมูลค่ายุติธรรมของสินเชื่อที่ใช้อัตราดอกเบี้ยแบบคงที่ ประมาณโดยใช้วิธีการหาส่วนลดกระแสเงินสด โดยพิจารณาอัตราดอกเบี้ยปัจจุบันและอายุสัญญาคงเหลือ

มูลค่ายุติธรรมของเงินฝากสถาบันการเงินที่มีวันครบกำหนดเหลือน้อยกว่า 90 วัน ถือตามราคาที่เป็นจริงในบัญชี ส่วนที่มีวันครบกำหนดเหลือเกิน 90 วัน ประมาณโดยใช้วิธีการหาส่วนลดกระแสเงินสด โดยพิจารณาอัตราดอกเบี้ยปัจจุบันและอายุสัญญาคงเหลือ

29 ค่าตอบแทนกรรมการ

ค่าตอบแทนกรรมการนี้เป็นผลประโยชน์ที่จ่ายให้แก่กรรมการของบริษัท ตามมาตรา 90 ของพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด โดยไม่รวมเงินเดือนและผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องที่จ่ายให้กับกรรมการบริหาร

30 หลักทรัพย์ประกันวางไว้กับนายทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 หลักทรัพย์ประกันวางไว้กับนายทะเบียนตามมาตรา 20 และมาตรา 24 แห่งพระราชบัญญัติประกันชีวิต (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 ประกอบด้วย

	2555	2554
	บาท	
พันธบัตรรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	18,902,408,660	14,268,958,936
รวม	18,902,408,660	14,268,958,936

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

31 เงินสมทบกองทุนประกันชีวิต

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 เงินสมทบกองทุนประกันชีวิต สรุปได้ดังนี้

	2555	2554
	บาท	
เงินสมทบกองทุนประกันชีวิต	41,897,898	30,290,002
รวม	41,897,898	30,290,002

32หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นและการผูกพัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 บริษัทมีภาระผูกพันจากการทำสัญญาระยะยาวเพื่อเช่าอาคารและรับบริการต่างๆ จากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน สรุปได้ดังนี้

	2555	2554
	บาท	
ภาระผูกพันจากสัญญาเช่าดำเนินงาน		
ภายในระยะเวลาหนึ่งปี	88,146,695	77,586,302
ระยะเวลามากกว่าหนึ่งปีถึงห้าปี	51,373,608	79,446,598
รวม	139,520,303	157,032,900

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 บริษัทมีมติความคั่งค้างจากการถูกฟ้องร้องคดีในฐานะจำเลย ผู้บริหารของบริษัทเชื่อว่าโอกาสที่จะเกิดผลเสียหายมีความเป็นไปได้ค่อนข้างน้อย ดังนั้น บริษัทจึงไม่ได้ตั้งประมาณการหนี้สินจากคดีฟ้องร้องดังกล่าว

บริษัทมีภาระผูกพันในการลงทุนในตั๋วแลกเงินและตั๋วสัญญาใช้เงินที่ออกเป็นชุดโดยธนาคารหลายแห่ง มูลค่ารวม 5,093 ล้านบาท ซึ่งบริษัทมีกำหนดชำระให้ธนาคารงวดสุดท้ายในปี พ.ศ. 2555 และมีกำหนดไถ่ถอนเงินต้นและดอกเบี้ยงวดสุดท้ายในปี พ.ศ. 2566 ยอดชำระแล้วของตั๋วแลกเงินและตั๋วสัญญาใช้เงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 มีมูลค่า 4,998 ล้านบาท (2554: 4,932 ล้านบาท) ตั๋วแลกเงินและตั๋วสัญญาใช้เงินดังกล่าวแสดงเป็นเงินให้กู้ยืมตามมาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศ ฉบับที่ 39 เรื่อง การรับรู้และวัดมูลค่าเครื่องมือทางการเงินในย่อหน้าที่เกี่ยวกับการจัดประเภทของเครื่องมือทางการเงิน

สัญญาเช่าระยะยาว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัทได้ทำสัญญาเช่าและสัญญาบริการอาคารกับบุคคลอื่น ๆ นับตั้งแต่เดือนตุลาคม 2551 ถึงเดือนกันยายน 2560 ซึ่งสัญญาเหล่านี้มีกำหนดเวลา 3 ปี ถึง 6 ปี และบริษัทมีค่าเช่าและค่าบริการรายเดือนในอัตราเดือนละ 4.97 ล้านบาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 บริษัทได้ทำสัญญาเช่าและสัญญาบริการอาคารกับบุคคลอื่น ๆ นับตั้งแต่เดือนตุลาคม 2551 ถึงเดือนกรกฎาคม 2559 ซึ่งสัญญาเหล่านี้มีกำหนดเวลา 3 ปี ถึง 6 ปี และบริษัทมีค่าเช่าและค่าบริการรายเดือนในอัตราเดือนละ 4.59 ล้านบาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

33 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพของสินทรัพย์

คุณภาพของสินทรัพย์จำแนกตามประเภทที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 มีดังนี้

เงินลงทุนในตราสารหนี้

	2555				2554			
	จำนวนราย	ราคาทุน	ราคาตลาด	ค่าเผื่อ การรับมูลค่า	จำนวนราย	ราคาทุน	ราคาตลาด	ค่าเผื่อ การรับมูลค่า
	บาท							
1. สถาบันการเงินที่ถูกสั่งปิดกิจการ	-	-	-	-	-	-	-	-
2. บริษัทที่มีปัญหาผิดนัดชำระดอกเบี้ย	-	-	-	-	-	-	-	-
3. บริษัทที่มีปัญหาผิดนัดชำระเงินต้น	1	19,947,081	-	(19,947,081)	1	19,947,081	-	(19,947,081)
4. บริษัทที่มีปัญหาผิดนัดชำระเงินต้น และดอกเบี้ย	-	-	-	-	-	-	-	-
5. บริษัทที่อยู่ระหว่างการดำเนินการ ตามแผนการปรับปรุงโครงสร้างหนี้	3	16,351,822	-	(16,351,822)	3	16,402,226	-	(16,402,226)
รวม	4	36,298,903	-	(36,298,903)	4	36,349,307	-	(36,349,307)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

34 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ยังไม่ได้ใช้

บริษัทยังไม่ได้ใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ดังต่อไปนี้ ณ วันที่รายงาน เนื่องจากยังไม่มีผลบังคับใช้ มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่กำหนดให้ถือปฏิบัติกับงบการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม ในปีดังต่อไปนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน	เรื่อง	ปีที่มีผลบังคับใช้
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 12	ภาษีเงินได้	2556
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2552)	ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	2556
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 8	ส่วนงานดำเนินงาน	2556

ผู้บริหารคาดว่าจะนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ตามประกาศสภาวิชาชีพบัญชีมาใช้และถือปฏิบัติ โดยผู้บริหารพิจารณาถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้มาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ดังกล่าวต่องบการเงินของบริษัท ซึ่งมีผลกระทบที่มีสาระสำคัญต่องบการเงินในงวดที่ถือปฏิบัติ มาตรฐานการบัญชีดังกล่าวมีดังต่อไปนี้

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 12 - ภาษีเงินได้

การเปลี่ยนแปลงหลักการของมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 12 ระบุให้กิจการต้องบันทึกสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ในงบการเงิน สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีคือ จำนวนภาษีเงินได้ที่กิจการต้องจ่าย หรือได้รับตามลำดับในอนาคต ซึ่งเกิดจากผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างมูลค่าทางบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินที่แสดงในงบแสดงฐานะทางการเงินกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินนั้น ปัจจุบันบริษัทไม่ได้บันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีในงบการเงิน

บริษัทจะถือปฏิบัติมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 12 สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 เป็นต้นไป ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงจะปรับปรุงย้อนหลังในงบการเงิน และปรากฏในงบแสดงฐานะทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ผู้บริหารประมาณผลกระทบต้องบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ดังนี้

	2555	2554
	บาท	
งบแสดงฐานะทางการเงิน		
ประมาณการเปลี่ยนแปลงจากการปรับงบการเงินย้อนหลังเนื่องมาจากการนำมาตราฐานการบัญชีฉบับที่ 12 - ภาษีเงินได้มาถือปฏิบัติ:		
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสุทธิเพิ่มขึ้น	88,963,117	64,077,084
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสุทธิเพิ่มขึ้น	(380,097,234)	(54,099,893)
องค์ประกอบอื่นของส่วนผู้ถือหุ้นเพิ่มขึ้น (ลดลง)		
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์	(1,356,840)	(1,440,244)
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนเพื่อขาย	(343,766,707)	(24,798,121)
กำไรสะสมเพิ่มขึ้น	53,989,430	36,215,556
รวมส่วนผู้ถือหุ้นเพิ่มขึ้น (ลดลง)	(291,134,117)	9,977,191

ยังไม่สามารถกำหนดผลกระทบต้องบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี 2556 และในงวดต่อมาภายหลัง

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2552) - ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

การเปลี่ยนแปลงหลักการของมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 21 เพื่อเสนอแนวคิดของสกุลเงินต่างๆที่ใช้ในการรายงาน ซึ่งเป็นสกุลเงินที่พิจารณาว่าเป็นสกุลเงินในสถานะแวดล้อมทางเศรษฐกิจที่กิจการนั้นประกอบกิจการ มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 21 กำหนดให้กิจการ ระบุสกุลเงินที่ใช้รายงานและแปลงค่ารายการที่เป็นสกุลต่างประเทศให้เป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงาน และรายงานผลกระทบจากการแปลงค่าดังกล่าวตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 21 ซึ่งมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 21 ได้ให้คำนิยามสำหรับเงินตราต่างประเทศ คือ เงินตราสกุลอื่นนอกเหนือจากสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของกิจการ

ผู้บริหารกำหนดสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัทเป็นสกุลเงินบาท ดังนั้นการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 21 สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 จะไม่ได้รับผลกระทบที่มีสาระสำคัญต่อสินทรัพย์ หนี้สิน และกำไรสะสมของบริษัท

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 8 - ส่วนงานดำเนินงาน

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 8 นำเสนอหลักการที่เปลี่ยนไปจากเดิม โดยมีหลักการเปิดเผยส่วนงานดำเนินงานจากข้อมูลภายในที่นำเสนอให้ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงาน การเปลี่ยนนโยบายการบัญชีดังกล่าวกระทบเพียงการเปิดเผยข้อมูลเท่านั้น ไม่มีผลกระทบต่องบการเงินของบริษัท

35 เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลาที่รายงาน

ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 10 มกราคม 2556 ที่ประชุมได้อนุมัติการจ่ายเงินปันผล หุ้นละ 45.11 บาท เป็นจำนวนรวมทั้งสิ้น 2,999.82 ล้านบาท โดยบริษัทจะจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นในวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2556

Independent Auditor's Report

To the Shareholders of SCB Life Assurance Public Company Limited

I have audited the accompanying financial statements of SCB Life Assurance Public Company Limited, which comprise the statement of financial position as at 31 December 2012, the statements of comprehensive income, changes in equity and cash flows for the year then ended, and a summary of significant accounting policies and other explanatory notes.

Management's Responsibility for the Financial Statements

Management is responsible for the preparation and fair presentation of these financial statements in accordance with Thai Financial Reporting Standards, and for such internal control as management determines is necessary to enable the preparation of financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

Auditor's Responsibility

My responsibility is to express an opinion on these financial statements based on my audit. I conducted my audit in accordance with Thai Standards on Auditing. Those standards require that I comply with ethical requirements and plan and perform the audit to obtain reasonable assurance about whether the financial statements are free from material misstatement.

An audit involves performing procedures to obtain audit evidence about the amounts and disclosures in the financial statements. The procedures selected depend on the auditor's judgment, including the assessment of the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error. In making those risk assessments, the auditor considers internal control relevant to the entity's preparation and fair presentation of the financial statements in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the entity's internal control. An audit also includes evaluating the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates made by management, as well as evaluating the overall presentation of the financial statements.

I believe that the audit evidence I have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for my audit opinion.

Opinion

In my opinion, the financial statements referred to above present fairly, in all material respects, the financial position as at 31 December 2012, and the financial performance and cash flows for the year then ended of SCB Life Assurance Public Company Limited in accordance with Thai Financial Reporting Standards.



(Supot Singhasaneh)

Certified Public Accountant

Registration No. 2826

KPMG Phoomchai Audit Ltd.

Bangkok

14 February 2013

Statements of Financial Position

SCB Life Assurance Public Company Limited

Unit : Baht

31 December			
Assets	Note	2012	2011
Cash and cash equivalents	4, 27	7,073,668,487	4,945,986,938
Accrued income on investments and loans		1,856,267,500	1,657,580,484
Premiums due and uncollected - net	5	630,201,728	531,607,741
Reinsurance receivables and assets	6	240,433,517	72,226,559
Investments assets			
Investments in securities	7		
Derivative instruments		21,475,006	12,499,836
Available-for-sale securities		15,946,045,740	6,797,904,685
Held-to-maturity securities		80,576,684,269	65,117,125,694
Loans	8	9,126,385,349	7,645,132,978
Land, premises and equipment - net	9	174,141,274	208,974,473
Intangible assets - net	10	270,780,022	294,074,343
Other assets	11	364,973,577	121,991,933
Total assets		116,281,056,469	87,405,105,664

The accompanying notes are an integral part of these financial statements.

Statements of Financial Position

SCB Life Assurance Public Company Limited

Unit : Baht

31 December			
Liabilities and equity	Note	2012	2011
Liabilities			
Income tax payable		482,471,581	563,155,959
Due to reinsurers	12	108,158,881	1,058,112
Insurance liabilities			
Life policy reserves	13	100,283,629,382	75,015,773,618
Unpaid policy benefits	14	477,373,880	224,337,850
Loss reserves and outstanding claims	15	237,746,988	164,246,499
Unearned premium reserves	16	399,555,870	399,662,998
Premiums received in advance		13,960,768	15,543,731
Employee benefit obligations	17	118,783,546	91,015,229
Derivative instruments	7	14,690,809	5,298,615
Accrued expenses	27	1,872,653,421	1,255,521,319
Investment payable		97,334,230	777,372,675
Other liabilities	18	853,297,508	598,013,760
Total liabilities		104,959,656,864	79,111,000,365
Equity			
Share capital			
Authorised share capital			
80,000,000 ordinary shares of Baht 10 each		800,000,000	800,000,000
Issued and paid-up share capital			
66,500,000 ordinary shares of Baht 10 each		665,000,000	665,000,000
Other components of equity			
Fair value change in derivative instruments		6,784,197	7,201,221
Fair value change in available-for-sale securities		1,718,833,536	123,990,605
Retained earnings			
Appropriated - legal reserve	19	66,500,000	66,500,000
Unappropriated		8,864,281,872	7,431,413,473
Total equity		11,321,399,605	8,294,105,299
Total liabilities and equity		116,281,056,469	87,405,105,664

The accompanying notes are an integral part of these financial statements.

Statements of Comprehensive Income

SCB Life Assurance Public Company Limited

Unit : Baht

For the years ended 31 December			
	Note	2012	2011
Income			
Net premiums earned	22	41,534,552,318	29,852,739,128
Commission income	22	41,362,375	143,537,473
Net investment income	23	4,282,996,601	3,381,319,564
Total income		45,858,911,294	33,377,596,165
Expenses			
Underwriting expenses	22		
Life policy reserve increase from previous year		25,267,855,764	17,424,256,868
Benefits payments to life policyholders		5,706,782,511	3,932,037,513
Insurance claims and loss adjustment expenses		1,290,004,169	979,520,762
Commissions and brokerages	27	7,092,407,667	5,076,849,306
Other underwriting expenses		146,696,405	143,615,326
Operating expenses			
Personnel expenses not relating to underwriting expense and insurance claims		1,047,414,271	1,007,400,682
Premises and equipment expenses not relating to underwriting expenses		283,516,007	302,823,113
Taxes and duties		118,996,787	98,892,666
Bad debt and doubtful debt expenses		34,787,483	4,105,007
Directors' remuneration	29	2,640,000	3,011,831
Sales and marketing expenses		353,275,352	474,724,399
Other operating expenses		415,537,794	371,676,034
Total operating expenses		2,256,167,694	2,262,633,732
Total underwriting expenses		41,759,914,210	29,818,913,507

The accompanying notes are an integral part of these financial statements.

Statements of Comprehensive Income

SCB Life Assurance Public Company Limited

Unit : Baht

For the years ended 31 December			
	Note	2012	2011
Profit from underwriting		4,098,997,084	3,558,682,658
Gain from investment activities		466,997,520	45,954,867
Other income		39,361,676	33,835,366
Operating profit		4,605,356,280	3,638,472,891
Contribution to Office of Insurance Commission		75,534,324	56,960,994
Contribution to life guarantee fund	31	41,897,898	30,290,002
Profit before income tax		4,487,924,058	3,551,221,895
Income tax		1,058,411,504	1,051,906,840
Net profit for the year		3,429,512,554	2,499,315,055
Other comprehensive income	20		
Net change in fair value of derivative instruments		(417,024)	(34,439,191)
Net change in fair value of available-for-sale securities		1,594,842,931	23,126,792
Defined benefit plan actuarial gains (losses)		(1,644,155)	-
Other comprehensive income (loss) for the year		1,592,781,752	(11,312,399)
Total comprehensive income for the year		5,022,294,306	2,488,002,656
Basic earnings per share	25		
Net profit for the year		51.57	37.58

The accompanying notes are an integral part of these financial statements.

Statements of Changes in Equity

SCB Life Assurance Public Company Limited

Unit : Baht

	Note	Issued and Paid-up share capital	Other components of equity			Retained earnings		Total equity
			Fair value change in derivative instruments	Fair value change in available-for-sale securities	Total other components of equity	Legal reserve	Unappropriated	
Year ended 31 December 2011								
Balance at 1 January 2011 - as reported		665,000,000	41,640,412	100,863,813	142,504,225	66,500,000	5,449,645,078	6,323,649,303
Impact of changes in accounting policies		-	-	-	-	-	(52,046,660)	(52,046,660)
Balance at 1 January 2011 - restated		665,000,000	41,640,412	100,863,813	142,504,225	66,500,000	5,397,598,418	6,271,602,643
Transaction with owners, recorded directly in equity								
Distributions to owners of the Company								
Dividends to owners of the Company	26, 27	-	-	-	-	-	(465,500,000)	(465,500,000)
Total distributions to owners of the Company		-	-	-	-	-	(465,500,000)	(465,500,000)
Comprehensive income for the year								
Net Profit		-	-	-	-	-	2,499,315,055	2,499,315,055
Other comprehensive income	20	-	(34,439,191)	23,126,792	(11,312,399)	-	-	(11,312,399)
Total comprehensive income for the year		-	(34,439,191)	23,126,792	(11,312,399)	-	2,499,315,055	2,488,002,656
Balance at 31 December 2011		665,000,000	7,201,221	123,990,605	131,191,826	66,500,000	7,431,413,473	8,294,105,299

The accompanying notes are an integral part of these financial statements.

Statements of Changes in Equity

SCB Life Assurance Public Company Limited

Unit : Baht

	Note	Issued and Paid-up share capital	Other components of equity			Retained earnings		Total equity
			Fair value change in derivative instruments	Fair value change in available-for-sale securities	Total other components of equity	Legal reserve	Unappropriated	
Year ended 31 December 2012								
Balance at 1 January 2012		665,000,000	7,201,221	123,990,605	131,191,826	66,500,000	7,431,413,473	8,294,105,299
Transaction with owners, recorded directly in equity								
Distributions to owners of the Company								
Dividends to owners of the Company	26, 27	-	-	-	-	-	(1,995,000,000)	(1,995,000,000)
Total distributions to owners of the Company		-	-	-	-	-	(1,995,000,000)	(1,995,000,000)
Comprehensive income for the year								
Net Profit		-	-	-	-	-	3,429,512,554	3,429,512,554
Other comprehensive income	20	-	(417,024)	1,594,842,931	1,594,425,907	-	(1,644,155)	1,592,781,752
Total comprehensive income for the year		-	(417,024)	1,594,842,931	1,594,425,907	-	3,427,868,399	5,022,294,306
Balance at 31 December 2012		665,000,000	6,784,197	1,718,833,536	1,725,617,733	66,500,000	8,864,281,872	11,321,399,605

The accompanying notes are an integral part of these financial statements.

Statements of Cash Flows

SCB Life Assurance Public Company Limited

Unit : Baht

For the years ended 31 December			
	Note	2012	2011
Cash flows from operating activities			
Net premiums written		41,590,259,867	29,919,386,413
Interest received		3,927,936,833	3,262,710,984
Dividend received		255,645,834	9,157,042
Other income		62,967,301	152,333,464
Benefit payments to life policyholders		(6,667,398,335)	(4,746,626,604)
Commissions and brokerages		(6,629,371,484)	(4,990,025,103)
Other underwriting expenses		(137,296,755)	(137,287,051)
Operating expenses		(2,131,627,286)	(1,910,381,811)
Income tax paid		(1,139,095,881)	(891,554,909)
Net cash provided by operating activities		29,132,020,094	20,667,712,425
Cash flows from investing activities			
Cash flows provided by:			
Investments in securities		5,404,874,037	666,405,858
Loans		161,750,000	115,000,000
Deposit with financial institutions		10,000,000	50,000,000
Land, premises and equipment		5,604,074	2,869,924
Cash from investing activities		5,582,228,111	834,275,782

The accompanying notes are an integral part of these financial statements.

Statements of Cash Flows

SCB Life Assurance Public Company Limited

Unit : Baht

For the years ended 31 December			
	Note	2012	2011
Cash flows used in:			
Investment in securities		(25,682,204,323)	(15,262,107,795)
Loans		(1,642,260,061)	(2,298,338,316)
Deposit with financial institutions		(3,210,000,000)	(10,000,000)
Land, premises and equipment		(42,650,510)	(65,079,937)
Intangible assets		(14,451,762)	(44,908,860)
Cash used in investing activities		(30,591,566,656)	(17,680,434,908)
Net cash used in investing activities		(25,009,338,545)	(16,846,159,126)
Cash flows from financing activities			
Dividends paid to owners of the Company		(1,995,000,000)	(465,500,000)
Net cash used in financing activities		(1,995,000,000)	(465,500,000)
Net increase in cash and cash equivalents		2,127,681,549	3,356,053,299
Cash and cash equivalents at beginning of year		4,945,986,938	1,589,933,639
Cash and cash equivalents at end of year	4	7,073,668,487	4,945,986,938
Supplemental cash flows information			
Non-cash items			
Investment receivable		151,004,580	-
Investment payable		97,334,230	777,372,675
Fair value changes in derivative instruments		(417,024)	(34,439,191)
Fair value changes in available-for-sale securities		1,594,842,931	23,126,792
Defined benefit plan actuarial gains (losses)		(1,644,155)	-

The accompanying notes are an integral part of these financial statements.

Notes to the Financial Statements

SCB Life Assurance Public Company Limited

Note	Contents
1	General information
2	Basis of preparation of the financial statements
3	Significant accounting policies
4	Cash and cash equivalents
5	Premiums due and uncollected - net
6	Reinsurance receivables and assets
7	Investments in securities
8	Loans
9	Land, premises and equipment - net
10	Intangible assets - net
11	Other assets
12	Due to reinsurers
13	Life policy reserves
14	Unpaid policy benefits
15	Loss reserves and outstanding claims
16	Premium reserves
17	Employee benefit obligations
18	Other liabilities
19	Reserves
20	Other comprehensive income
21	Segment information
22	Reporting classified by type of underwriting
23	Net investment income
24	Personnel expenses
25	Basic earnings per share
26	Dividends
27	Related parties
28	Financial instruments
29	Directors' remuneration
30	Securities pledged with registrar
31	Contribution to life guarantee fund
32	Contingent liabilities and commitments
33	Information on quality of assets
34	Thai Financial Reporting Standards (TFRS) not yet adopted
35	Events after the reporting period

Notes to the Financial Statements

SCB Life Assurance Public Company Limited

These notes form an integral part of the financial statements.

The financial statements issued for Thai statutory and regulatory reporting purposes are prepared in the Thai language. These English language financial statements have been prepared from the Thai language statutory financial statements, and were approved and authorized for issue by the Board of Directors on 14 February 2013

1 General information

SCB Life Assurance Public Company Limited, the "Company", is incorporated in Thailand and has its registered office at 1060 New Petchaburi Road, Makkasan, Rajthevee, Bangkok 10400.

The Company was listed on the Stock Exchange of Thailand in May 1988.

The immediate and ultimate parent company was Siam Commercial Bank Public Company Limited which is incorporated in Thailand.

The principal business of the Company is life insurance underwriting.

2 Basis of preparation of the financial statements

(a) Statement of compliance

The financial statements are prepared in accordance with Thai Financial Reporting Standard (TFRS) and guidelines promulgated by the Federation of Accounting Professions (FAP); applicable rules and regulations of the Thai Securities and Exchange Commission; and in accordance with the Notification of the Office of Insurance Commission regarding the presentation of the financial statements of life insurance companies No. 2 B.E. 2553 dated 27 May 2010.

As at 31 December 2012, The FAP had issued a number of new and revised TFRS which will be effective for financial statements beginning on or after 1 January 2013 and have not been adopted in the preparation of these financial statements. These new and revised TFRS are disclosed in note 34.

(b) Basis of measurement

The financial statements have been prepared on the historical cost basis except for the following material items in the statements of financial position:

- derivative financial instruments are measured of fair value;
- available-for-sale financial assets are measured at fair value

(c) Presentation currency

The financial statements are prepared and presented in Thai Baht. All financial information is presented in Thai Baht unless otherwise stated.

(d) Use of estimates and judgements

The preparation of financial statements in conformity with TFRS requires management to make judgements, estimates and assumptions that affect the application of accounting policies and the reported amounts of assets, liabilities, income and expenses. Actual results may differ from these estimates.

Notes to the Financial Statements

SCB Life Assurance Public Company Limited

Estimates and underlying assumptions are reviewed on an ongoing basis. Revisions to accounting estimates are recognised in the period in which estimates are revised and in any future periods affected.

Information about significant areas of estimation uncertainty and critical judgements in applying accounting policies that have the most significant effect on the amount recognised in the financial statements is included in the following notes:

Note 7	Investments in securities
Note 9	Land, premises and equipment - net
Note 10	Intangible assets - net
Note 13	Life policy reserves
Note 14	Unpaid policy benefit
Note 15	Loss reserves and outstanding claims
Note 16	Premium reserves
Note 17	Employee benefit obligations
Note 28	Financial instruments

3 Significant accounting policies

(a) Revenues

Premium income is recognised as revenue when premium is received and on the effective date of the insurance policies for the first year premium. For the renewal insurance policies, premium income is recognised as revenue when premium is received. Premium due and uncollected is additionally recognised as revenue when the policy is still in force and in the process of collection.

Dividend income

Dividend income is recognised in the statement of comprehensive income on the date the Company's right to receive payments is established.

Interest income

Interest income is recognised in the statement of comprehensive income as it accrues.

Interest income on loans is recognised over the term of the loans based on the amount of principal outstanding. No accrual is made for loans with interest default over six consecutive months.

(b) Expenses

Benefit payments to life policyholders are set up when notices of claims have been received or when policies reach maturity.

Expenses relating to the sale of life insurance policies e.g. commissions and brokerages are recognised when incurred.

Lease payments

Leases of buildings or equipment which transfer substantially all the risks and rewards of ownership are classified as finance leases. Finance leases are capitalised at the lower of the fair value of the leased assets and the present value of the minimum lease payments. The outstanding rental obligations, net of finance charges, are included in other long-term payables, while the interest element is charged to profit or loss over the lease period. The building or equipment acquired under finance leases is depreciated over the useful life of the asset.

Operating lease payments are recognised as an expense in profit or loss on a straight line basis over the lease term.

Notes to the Financial Statements

SCB Life Assurance Public Company Limited

(c) Cash and cash equivalents

Cash and cash equivalents comprise cash on hand, deposits held at call with banks and other short-term highly liquid investments, with maturities of three months or less from the date of acquisition.

(d) Reinsurance transactions

Reinsurance transactions are recorded based on estimates of the amounts to be received from or paid to reinsurers.

(e) Investments in securities

Derivative financial instruments

Derivative financial instruments which are currency swap contracts are used to manage exposure to foreign exchange, arising from operational, financing and investment activities. Derivative financial instruments are not used for trading purposes. However, derivatives that do not qualify for hedge accounting are accounted for as trading instruments.

Derivatives are recognised initially at fair value; attributable transaction costs are recognised in profit or loss when incurred. Subsequent to initial recognition, they are remeasured at fair value. The gain or loss on remeasurement to fair value is recognised immediately in profit or loss. However, where derivatives qualify for hedge accounting, recognition of any resultant gain or loss depends on the nature of the item being hedged (see accounting policy 3(f))

The fair value of currency swap contracts is based on broker quotes at the reporting date.

Investments in other debt and equity securities

Debt securities and marketable equity securities held for trading are classified as current assets and are stated at fair value, with any resultant gain or loss recognised in profit or loss.

Debt securities that the Company has the positive intent and ability to hold to maturity are classified as held-to-maturity investments. Held-to-maturity investments are stated at amortised cost, less any impairment losses. The difference between the acquisition cost and redemption value of such debt securities is amortised using the effective interest rate method over the period to maturity.

Debt securities and marketable equity securities, other than those securities held for trading or intended to be held to maturity, are classified as available-for-sale investments. Available-for-sale investments are, subsequent to initial recognition, stated at fair value, and changes therein, other than impairment losses and foreign currency differences on available-for-sale monetary items, are recognised directly in equity. Impairment losses and foreign exchange differences are recognised in profit or loss. When these investments are derecognised, the cumulative gain or loss previously recognised directly in equity is recognised in profit or loss. Where these investments are interest-bearing, interest calculated using the effective interest method is recognised in profit or loss.

Management determines the appropriate classification of its investments at the time of the purchase and re-evaluates such designation on a regular basis.

Equity securities which are not marketable are stated at cost less any impairment losses.

The fair value of debt securities is calculated by referencing to the price quoted by The Thai Bond Market Association.

The fair value of marketable equity securities is determined as the Stock Exchange quoted bid price at the reporting date.

Notes to the Financial Statements

SCB Life Assurance Public Company Limited

Disposal of investments

On disposal of an investment, the difference between net disposal proceeds and the carrying amount together with the associated cumulative gain or loss that was reported in equity is recognised in profit or loss.

If the Company disposes of part of its holding of a particular investment, the deemed cost of the part sold is determined using the weighted average method applied to the carrying value of the total holding of the investment.

(f) Hedging

Cash flow hedges

When a derivative is designated as the hedging instrument in a hedge of the variability in cash flows attributable to a particular risk associated with a recognised asset or liability or a highly probable forecast transaction that could affect profit or loss, the effective portion of changes in the fair value of the derivative financial instrument is recognised in other comprehensive income and presented in the other components of equity. Any ineffective portion is recognised immediately in profit or loss.

Discontinuing hedge accounting

Hedge accounting is discontinued prospectively when the hedging instrument expires or is sold, terminated or exercised, or no longer qualifies for hedge accounting. Any cumulative gain or loss on the hedging instrument existing in equity is retained in equity and is recognised when the forecast transaction is ultimately recognised in profit or loss. When a forecast transaction is no longer expected to occur, the cumulative gain or loss that was reported in equity is recognised in profit or loss immediately.

(g) Premium due and uncollected

Premium due and uncollected are carried at anticipated realisable value. An estimate is made for doubtful receivables based on a review of all outstanding amounts at the year end. Bad debts are written off during the year when they are identified.

(h) Loans

Loans are stated at their principal less allowance for doubtful accounts.

The Company set allowance for doubtful accounts based on the total excess of the principle on loans overdue more than 6 months over the valuation of security held.

(i) Land, premises and equipment

Recognition and measurement

Own assets

All land, premises and equipment are initially recorded at cost. Cost is measured by the cash or cash equivalent price of obtaining the asset and bringing it to the location and condition necessary for its intended use. All assets except for land are stated at cost less accumulated depreciation and impairment losses.

When parts of an item of premises and equipment have different useful lives, they are accounted for as separate items (major components) of premises and equipment.

Notes to the Financial Statements

SCB Life Assurance Public Company Limited

Gains and losses on disposal of an item of land, premises and equipment are determined by comparing the proceeds from disposal with the carrying amount of land, premises and equipment, and are recognized within other income or other expense.

Subsequent costs

The cost of replacing a part of an item of premises and equipment is recognised in the carrying amount of the item if it is probable that the future economic benefits embodied within the part will flow to the Company, and its cost can be measured reliably. Major renovations are depreciated over the remaining useful life of the related assets. The carrying amount of the replaced part is derecognised. The costs of the day-to-day servicing of premises and equipment are recognised in profit or loss as incurred.

Depreciation

Depreciation is calculated based on the depreciable amount, which is the cost of an asset, or other amount substituted for cost, less its residual value.

Depreciation is charged to profit or loss on a straight-line basis over the estimated useful lives of each component of an item of premises and equipment. The estimated useful lives are as follows:

Buildings	20 years
Furniture and fixtures	5 - 6 years
Office equipment	3, 5 years
Vehicles	5 years

No depreciation is provided on freehold land or assets in progress.

Depreciation methods, useful lives and residual values are reviewed at each financial year-end and adjusted if appropriate by management.

(j) Intangible assets

Intangible assets representing computer software that are acquired by the Company, which have finite useful lives, are stated at cost less accumulated amortisation and any impairment losses.

Subsequent expenditure

Subsequent expenditure is capitalised only when it increases the future economic benefits embodied in the specific asset to which it relates. All other expenditure is recognised in profit or loss as incurred.

Amortisation

Amortisation is calculated over the cost of the asset, or other amount substituted for cost, less its residual value.

Amortisation is recognised in profit or loss on a straight-line basis over the estimated useful lives of intangible assets from the date that they are available for use, since this most closely reflects the expected pattern of consumption of the future economic benefits embodied in the asset. The estimated useful lives are 10 years.

Amortisation methods, useful lives and residual values are reviewed at each financial year-end and adjusted if appropriate.

Notes to the Financial Statements

SCB Life Assurance Public Company Limited

(k) Impairment

The carrying amounts of the Company's assets are reviewed at each reporting date to determine whether there is any indication of impairment. If any such indication exists, the assets' recoverable amounts are estimated.

An impairment loss is recognised if the carrying amount of an asset or its cash-generating unit exceeds its recoverable amount. The impairment loss is recognised in the statement of comprehensive income.

When a decline in the fair value of an available-for-sale financial asset has been recognised directly in equity and there is objective evidence that the value of the asset is impaired, the cumulative loss that had been recognised directly in equity is recognised in the statement of comprehensive income even though the financial asset has not been derecognised. The amount of the cumulative loss that is recognised in the statement of comprehensive income is the difference between the acquisition cost and current fair value, less any impairment loss on that financial asset previously recognised in the statement of comprehensive income.

Calculation of recoverable amount

The recoverable amount of held-to-maturity securities carried at amortised cost is calculated as the present value of the estimated future cash flows discounted at the original effective interest rate.

The recoverable amount of available-for-sale financial assets is calculated by reference to the fair value.

The recoverable amount of a non-financial asset is the greater of the asset's value in use and fair value less costs to sell. In assessing value in use, the estimated future cash flows are discounted to their present value using a pre-tax discount rate that reflects current market assessments of the time value of money and the risks specific to the asset. For an asset that does not generate cash inflows largely independent of those from other assets, the recoverable amount is determined for the cash-generating unit to which the asset belongs.

Reversals of impairment

An impairment loss in respect of a financial asset is reversed if the subsequent increase in recoverable amount can be related objectively to an event occurring after the impairment loss was recognised in profit or loss. For financial assets carried at amortised cost and available-for-sale financial assets that are debt securities, the reversal is recognised in profit or loss. For available-for-sale financial assets that are equity securities, the reversal is recognised in other comprehensive income.

Impairment losses recognised in prior periods in respect of non-financial assets are assessed at each reporting date for any indications that the loss has decreased or no longer exists. An impairment loss is reversed if there has been a change in the estimates used to determine the recoverable amount. An impairment loss is reversed only to the extent that the asset's carrying amount does not exceed the carrying amount that would have been determined, net of depreciation or amortisation, if no impairment loss had been recognised.

(l) Life policy reserve

Life insurance policy reserves

Life insurance policy reserves represent the accumulated total liability for the life insurance policies in force on the reporting date. Such reserves are established to meet the estimated future obligations of all the life insurance policies in force using generally accepted actuarial principles and methods.

The assumptions used in the calculation include mortality rate, discount interest rate and other terms that are established at the time the contract is issued.

Notes to the Financial Statements

SCB Life Assurance Public Company Limited

Unearned premium reserve

Unearned premium reserve for group insurance and short-term riders are calculated on a pro-rata basis i.e. incorporating the outstanding duration of each policy.

(m) Unpaid policy benefits

Unpaid policy benefits are recorded for the estimated cost of all claims notified but not settled at the reporting date, using the information available at the time. Unpaid policy benefits are also made for the cost of claims incurred but not reported as at the reporting date based on the Company's experience and historical data. Differences between the provision for outstanding claims at the reporting date and subsequent revisions and settlements are included in the statement of comprehensive income in later years.

(n) Foreign currencies transactions

Transactions in foreign currencies are translated to Thai Baht at the foreign exchange rates ruling at the dates of the transactions.

Monetary assets and liabilities denominated in foreign currencies at the reporting date are translated into Thai Baht at the exchange rates ruling at that date. Foreign exchange differences arising on translation are recognised in profit or loss.

Non-monetary assets and liabilities measured at cost in foreign currencies are translated to Thai Baht using the foreign exchange rates ruling at the dates of the transactions.

(o) Employee benefit obligations

The Company operates a number of employees' benefit plans as follows:

Short-term employee benefits

Short-term employee benefit obligations are measured on an undiscounted basis and are expensed as the related service is provided.

A liability is recognised for the amount expected to be paid under short-term cash bonus or profit-sharing plans if the Company has a present legal or constructive obligation to pay this amount as a result of past service provided by the employee, and the obligation can be estimated reliably.

Post-employment benefits

The Company provides post-employment benefits to eligible employees under the following arrangement:

Defined contribution plan

A defined contribution plan is a post-employment benefit plan where the Company pays fixed contributions into a separate entity and will have no legal or constructive obligation to pay further amounts. Obligations for contributions to defined contribution plans are recognised as an employee benefit expense in profit or loss in the periods during which services are rendered by employees.

The defined contribution plans comprise two provident funds established by the Company for its employees. The fund is managed by Siam Commercial Bank Public Company Limited. Membership to the funds is on a voluntary basis. Contributions are made monthly by the employees at rates ranging from 2% to 10% of their basic salaries and by the Company at rates ranging from 2% to 10% of the employees' basic salaries. The provident funds are registered with the Ministry of Finance as juristic entities.

Notes to the Financial Statements

SCB Life Assurance Public Company Limited

Defined benefit plan

A defined benefit plan is a post-employment benefit plan other than a defined contribution plan. The Company's net obligation in respect of defined benefit pension plans is calculated separately for each plan by estimating the amount of future benefit that employees have earned in return for their service in the current and prior periods; that benefit is discounted to determine its present value and adjust for any past service costs. The discount rate is the yield at the reporting date on government bonds that have maturity dates approximating the terms of the Company's obligations and that are denominated in the same currency in which the benefits are expected to be paid.

The calculation is performed by a qualified actuary using the projected unit credit method. The Company recognises all actuarial gains and losses arising from defined benefit plan in other comprehensive income and all expenses related to defined benefit plans in personnel expenses in the statement of comprehensive income.

Other long-term employee benefits

The Company's net obligation in respect of long-term employee benefits is the amount of future benefits that the eligible employees have earned in return for their service in the current and prior periods before retirement. In the statements of financial position, the obligations represent the present value of the other long-term employee benefits. The obligations for employee are calculated on the same basis as the defined benefit plan.

In addition, the Company provides long-term benefits to the eligible Sales Managers and Managing Partners. The benefits are calculated based on a percentage of agents' compensation. The benefits are recorded as expenses on an accrual basis.

(p) Other accounts payable

Other accounts payable are stated at cost.

(q) Income tax

Income tax on the profit or loss for the year comprises current tax. Current tax is the expected tax payable on the taxable income for the year, using tax rates enacted at the reporting date, and any adjustment to tax payable in respect of previous years.

In determining the amount of current tax, the Company takes into account the impact of uncertain tax positions and whether additional taxes and interest may be due. The Company believes that its accruals for tax liabilities are adequate for all open tax years based on its assessment of many factors, including interpretations of tax law and prior experience. This assessment relies on estimates and assumptions and may involve a series of judgements about future events. New information may become available that causes the Company to change its judgement regarding the adequacy of existing tax liabilities; such changes to tax liabilities will impact tax expense in the year that such a determination is made.

(r) Earnings per share

The Company presents basic earnings per share (EPS) data for its ordinary shares. Basic EPS is calculated by dividing the profit attributable to ordinary shareholders of the Company by the weighted average number of ordinary shares outstanding during the year.

Notes to the Financial Statements

SCB Life Assurance Public Company Limited

4 Cash and cash equivalents

	31 December 2012	31 December 2011
	Baht	
Cash	19,363,344	57,863,522
Deposits held at call with banks	2,857,066,795	1,954,772,326
Fixed deposits at financial institutions	3,210,000,000	10,000,000
Total cash and deposits at financial institutions	6,086,430,139	2,022,635,848
Short-term investments	4,197,238,348	2,933,351,090
Less Fixed deposits with the original maturity over 3 months	10,283,668,487 (3,210,000,000)	4,955,986,938 (10,000,000)
Cash and cash equivalents	7,073,668,487	4,945,986,938

As at 31 December 2012, the Company had overdraft facilities with banks amounting to Baht 30.2 million (31 December 2011: Baht 30.2 million).

5 Premiums due and uncollected - net

As at 31 December 2012 and 2011, the balances of premiums due and uncollected are classified in relation to the grace period in the policy and credit term, as follows:

	2012			2011		
	Policyholders	Agents and broker	Total	Policyholders	Agents and broker	Total
	Baht					
Within due	609,839,203	13,797,088	623,636,291	448,145,575	19,621,599	467,767,174
Overdue						
less than 30 days	2,522,338	5,367,588	7,889,926	1,735,592	12,734,938	14,470,530
30 - 60 days	23,191	2,822,500	2,845,691	1,264,729	38,681,004	39,945,733
60 - 90 days	-	2,999,188	2,999,188	1,159,800	1,840,680	3,000,480
90 days - 1 year	2,479,155	17,588,463	20,067,618	960,562	5,463,262	6,423,824
Total	614,863,887	42,574,827	657,438,714	453,266,258	78,341,483	531,607,741
Less allowance for doubtful accounts	-	(27,236,986)	(27,236,986)	-	-	-
Net	614,863,887	15,337,841	630,201,728	453,266,258	78,341,483	531,607,741

The allowable extension period in life insurance policies is 30 days after the due date.

Notes to the Financial Statements

SCB Life Assurance Public Company Limited

6 Reinsurance receivables and assets

	31 December 2012	31 December 2011
	Baht	
Due from reinsurers	240,433,517	72,226,559
Reinsurance receivables and assets	240,433,517	72,226,559

Aging analyses for due from reinsurers are as follows:

	31 December 2012	31 December 2011
	Baht	
Within credit terms	240,433,517	72,226,559
Total	240,433,517	72,226,559

7 Investment in securities

7.1 Investments in securities

As at 31 December 2012, derivative instruments comprise of:

Type of contract	Objectives	No. of Contracts	Fair value changes in derivative instruments	
			Gain	Loss
			Baht	
Cross currency swap	To protect risk from foreign investments	17	21,475,006	14,690,809
Total		17	21,475,006	14,690,809

As at 31 December 2011, derivative instruments comprise of:

Type of contract	Objectives	No. of Contracts	Fair value changes in derivative instruments	
			Gain	Loss
			Baht	
Cross currency swap	To protect risk from foreign investments	6	12,499,836	5,298,615
Total		6	12,499,836	5,298,615

Notes to the Financial Statements

SCB Life Assurance Public Company Limited

Available-for-sales securities comprises of:

	31 December 2012				
	Cost / Carrying value	Unrealised gain	Unrealised loss	Fair value	Investment in securities/ total assets
	Baht				(%)
Available-for-sale securities					
Government and state enterprises					
Government bonds	991,631,052	8,662,363	(4,503,015)	995,790,400	0.86
State enterprise debentures	948,000,000	24,570,768	-	972,570,768	0.84
Total	1,939,631,052	33,233,131	(4,503,015)	1,968,361,168	1.70
Private securities					
Debentures	4,470,422,475	87,181,515	(5,868,008)	4,551,735,982	3.91
Equity securities					
Investment in listed securities	6,537,687,897	1,376,653,942	(75,874,145)	7,838,467,694	6.74
Ordinary shares	1,315,330	724,505	-	2,039,835	-
Unit trusts	1,041,001,674	292,684,426	(1,500,000)	1,332,186,100	1.15
Other	241,460,163	12,210,128	-	253,670,291	0.22
Total	12,291,887,539	1,769,454,516	(83,242,153)	13,978,099,902	12.02
Less Allowance for impairment	(415,330)			(415,330)	-
Total	12,291,472,209			13,977,684,572	12.02
Change in fair value on investments	1,714,942,479			-	-
Total available-for-sale securities	15,946,045,740			15,946,045,740	13.72

SCB Life Assurance Public Company Limited

มจร. ไท่พณัฎฐะภะรณะกัณเฑีวืต
รายงานประจ้ปี 2555

Notes to the Financial Statements

SCB Life Assurance Public Company Limited

Held-to-maturity securities comprise of:

	31 December 2012		
	Cost / amortised cost	Fair value	Investment in securities / total assets
	Baht		(%)
Held-to-maturity securities			
Government and state enterprises			
Government bonds	53,463,013,564	56,843,920,645	45.98
State enterprise bonds	13,334,279,150	13,663,764,528	11.47
State enterprise debentures	1,630,210,051	1,716,561,443	1.40
Total	68,427,502,765	72,224,246,616	58.85
Private securities			
Debentures	7,399,195,532	7,678,492,573	6.36
Less Allowance for impairment	(36,298,903)	-	(0.03)
Total	7,362,896,629	7,678,492,573	6.33
Foreign securities			
Bonds	733,487,041	775,870,820	0.63
Debentures	842,797,834	830,703,772	0.72
Total	1,576,284,875	1,606,574,592	1.35
Fixed deposits with original maturity over 3 months			
Deposits at bank	3,210,000,000	-	2.76
Total held-to-maturity securities	80,576,684,269	81,509,313,781	69.29

Notes to the Financial Statements

SCB Life Assurance Public Company Limited

	31 December 2011		
	Cost / amortised cost	Fair value	Investment in securities / total assets
	Baht		(%)
Held-to-maturity securities			
Government and state enterprises			
Government bonds	50,067,921,091	54,678,015,988	57.30
State enterprise bonds	8,689,966,217	9,071,437,538	9.94
State enterprise debentures	1,653,984,313	1,764,856,271	1.89
Total	60,411,871,621	65,514,309,797	69.13
Private securities			
Debentures	4,197,227,600	4,436,298,483	4.80
Less Allowance for impairment	(36,349,307)	-	(0.04)
Total	4,160,878,293	4,436,298,483	4.76
Foreign securities			
Bonds	420,980,762	439,807,975	0.48
Debentures	113,395,018	103,620,171	0.13
Total	534,375,780	543,428,146	0.61
Fixed deposits with original maturity over 3 months			
Deposits at bank	10,000,000	-	0.01
Total held-to-maturity securities	65,117,125,694	70,494,036,426	74.51

Notes to the Financial Statements

SCB Life Assurance Public Company Limited

7.2 Remaining period of debt securities

As at 31 December 2012 and 2011, debt securities can be classified by the remaining period to maturity as follows:

	2012			
	Maturity			Total
	Within 1 year	1 - 5 years	Over 5 years	
	Baht			
Available-for-sale securities				
Government and state enterprise				
Government bonds	30,215,177	169,023,694	792,392,181	991,631,052
State enterprise debentures	-	-	948,000,000	948,000,000
Total	30,215,177	169,023,694	1,740,392,181	1,939,631,052
Private securities				
Debentures	-	415,000,000	4,055,422,475	4,470,422,475
Change in fair value on investments	165,836	11,789,586	98,088,201	110,043,623
Total available-for-sale securities	30,381,013	595,813,280	5,893,902,857	6,520,097,150
Held-to-maturity securities				
Government and state enterprise				
Government bonds	715,921,900	2,683,966,544	50,063,125,120	53,463,013,564
State enterprise bonds	100,000,000	1,229,046,442	12,005,232,708	13,334,279,150
State enterprise debentures	-	687,773,459	942,436,592	1,630,210,051
Total	815,921,900	4,600,786,445	63,010,794,420	68,427,502,765
Private securities				
Debentures	136,298,903	1,372,761,113	5,890,135,516	7,399,195,532
Less Allowance for impairment	(36,298,903)	-	-	(36,298,903)
Total	100,000,000	1,372,761,113	5,890,135,516	7,362,896,629
Foreign securities				
Bonds	-	733,487,041	-	733,487,041
Debentures	-	496,134,309	346,663,525	842,797,834
Total	-	1,229,621,350	346,663,525	1,576,284,875
Total held-to-maturity securities	915,921,900	7,203,168,908	69,247,593,461	77,366,684,269
Total debt securities - net	946,302,913	7,798,982,188	75,141,496,318	83,886,781,419

SCB Life Assurance Public Company Limited

มจร. ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต
รายงานประจำปี 2555

Notes to the Financial Statements

SCB Life Assurance Public Company Limited

7.3 Movement of investment in securities

Movements during the years ended 31 December 2012 and 2011 of marketable equity and debt securities were as follows:

	2012				
	Bonds	Stocks	Debentures	Unit trusts	Other
	Baht				
At 1 January	59,470,333,214	2,415,701,362	9,413,026,622	249,370,000	356,599,181
Purchases during the year	10,999,607,728	7,258,171,872	5,959,310,008	826,365,212	-
Sales during the year	(1,808,500,000)	(3,129,275,908)	(40,600,000)	(11,247,500)	(100,000,000)
Change in fair value of investments	5,480,866	1,295,494,873	31,576,001	267,698,388	(2,928,890)
Amortisation of unrealized gain (loss) on transfer between categories of investments	(1,624,959)	-	-	-	-
Changes in allowance for impairment	-	-	-	-	-
Amortisation of premium or discount on investments	(138,726,694)	-	(3,101,367)	-	-
At 31 December	68,526,570,155	7,840,092,199	15,360,211,264	1,332,186,100	253,670,291
					93,312,730,009

	2011				
	Bonds	Stocks	Debentures	Unit trusts	Other
	Baht				
At 1 January	52,087,496,971	83,636,159	4,024,563,450	94,000,000	292,232,393
Purchases during the year	7,931,636,075	2,396,259,941	5,423,229,102	166,224,962	100,000,000
Sales during the year	(435,000,000)	(20,906,000)	(113,948,845)	(1,341,000)	(49,367,890)
Change in fair value of investments	22,302,278	(43,288,738)	81,271,467	(9,513,962)	13,734,678
Amortisation of unrealized gain (loss) on transfer between categories of investments	(1,950,802)	-	(429,161)	-	-
Changes in allowance for impairment	-	-	50,404	-	-
Amortisation of premium or discount on investments	(134,151,308)	-	(1,709,795)	-	-
At 31 December	59,470,333,214	2,415,701,362	9,413,026,622	249,370,000	356,599,181
					71,905,030,379

Notes to the Financial Statements

SCB Life Assurance Public Company Limited

8 Loans

As at 31 December 2012 and 2011, loans and accrued interest were classified by aging as follows:

Period	Loans and accrued interest 2012									
	Policy Loans		Secured loans		Bill of exchange / Promissory Note		Total		Total	
	Principal	Accrued interest	Principal	Accrued interest	Principal	Accrued interest	Principal	Accrued interest		
	Baht									
Current	1,726,686,953	115,590,239	78,564	-	7,399,471,537	813,301,433	9,126,237,054	928,891,672	10,055,128,726	
Overdue										
Less than 3 months	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
3 - 6 months	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
6 - 12 months	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Over than 12 months	-	-	148,295	7,354	-	-	148,295	7,354	155,649	
Total	1,726,686,953	115,590,239	226,859	7,354	7,399,471,537	813,301,433	9,126,385,349	928,899,026	10,055,284,375	

Period	Loans and accrued interest 2012									
	Policy Loans		Secured loans		Bill of exchange / Promissory Note		Total		Total	
	Principal	Accrued interest	Principal	Accrued interest	Principal	Accrued interest	Principal	Accrued interest		
	Baht									
Current	1,311,918,802	89,961,760	691,566	-	6,331,666,667	772,250,238	7,644,277,035	862,211,998	8,506,489,033	
Overdue										
Less than 3 months	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
3 - 6 months	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
6 - 12 months	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Over than 12 months	-	-	855,943	32,325	-	-	855,943	32,325	888,268	
Total	1,311,918,802	89,961,760	1,547,509	32,325	6,331,666,667	772,250,238	7,645,132,978	862,244,323	8,507,377,301	

* Presented in accrued income on investments and loan in the statements of financial position.

Assets used as collateral for secured loans mainly comprise land and buildings. The value of these assets at 31 December 2012, as appraised by the Company, is approximately Baht 2.2 million (31 December 2011: Baht 4.6 million).

Notes to the Financial Statements

SCB Life Assurance Public Company Limited

9 Land, premises and equipment - net

	Cost					Accumulated depreciation			Net Book Amount	
	Opening balance at 1 January 2012	Additions	Disposals	Transfers In (Out)	Transfers to expense	Closing balance at 31 December 2012	Opening balance at 1 January 2012	Depreciation charge for the year	Disposals	Closing balance at 31 December 2012
Baht										
Land	5,120,000	-	-	-	-	5,120,000	-	-	-	5,120,000
Buildings	3,776,000	-	-	-	-	3,776,000	2,363,457	132,777	-	1,412,543
Furniture and fixtures	372,035,549	8,237,703	4,219,631	6,850,531	-	382,904,152	242,249,084	43,331,934	3,909,962	129,786,465
Office equipment	236,273,542	25,679,736	5,146,448	2,742,416	-	259,549,246	177,258,170	27,987,359	5,130,715	59,015,372
Vehicles	50,133,942	-	24,780,558	-	-	25,353,384	38,307,927	5,706,226	24,780,547	6,119,778
Assets in progress	1,814,078	8,733,071	-	(9,592,947)	-	954,202	-	-	-	954,202
Total	669,153,111	42,650,510	34,146,637	-	-	677,656,984	460,178,638	77,158,296	33,821,224	503,515,710
										174,141,274

	Cost					Accumulated depreciation			Net Book Amount	
	Opening balance at 1 January 2011	Additions	Disposals	Transfers In (Out)	Transfers to expense	Closing balance at 31 December 2011	Opening balance at 1 January 2011	Depreciation charge for the year	Disposals	Closing balance at 31 December 2011
Baht										
Land	5,120,000	-	-	-	-	5,120,000	-	-	-	5,120,000
Buildings	3,776,000	-	-	-	-	3,776,000	2,174,657	188,800	-	1,601,343
Furniture and fixtures	344,163,486	22,631,744	11,277,559	16,517,878	-	372,035,549	206,355,664	46,270,819	10,377,399	137,807,822
Office equipment	220,028,182	16,346,485	5,812,741	5,711,616	-	236,273,542	155,369,152	27,583,435	5,694,417	64,659,030
Vehicles	56,042,300	1,198,442	7,106,800	-	-	50,133,942	38,005,335	7,409,389	7,106,797	18,036,965
Assets in progress	428,000	24,903,266	-	(22,229,494)	(1,287,694)	1,814,078	-	-	-	428,000
Total	629,557,968	65,079,937	24,197,100	-	(1,287,694)	669,153,111	401,904,808	81,452,443	23,178,613	460,178,638
										208,974,473

The gross amount of the Company's fully depreciated premises and equipment that were still in use as at 31 December 2012 amounted to Baht 333 million (31 December 2011: Baht 319 million).

Notes to the Financial Statements

SCB Life Assurance Public Company Limited

10 Intangible assets - net

	Cost				Accumulated amortisation			Net Book amount	
	Opening balance at 1 January 2012	Additions	Transfers In (out)	Transfers to expense	Closing balance at 31 December 2012	Opening balance at 1 January 2012	Amortisation charge for the year	Closing balance at 31 December 2012	Opening balance at 1 January 2012
	Baht								
Purchases by the company									
Software	381,530,227	10,093,550	3,133,092	-	394,756,869	108,709,484	36,007,527	144,717,011	272,820,743
Assets									
installment - software	21,253,600	4,358,212	(3,133,092)	(1,738,556)	20,740,164	-	-	-	21,253,600
Total	402,783,827	14,451,762	-	(1,738,556)	415,497,033	108,709,484	36,007,527	144,717,011	294,074,343
	270,780,022								

	Cost				Accumulated amortisation			Net Book amount	
	Opening balance at 1 January 2011	Additions	Transfers In (out)	Transfers to expense	Closing balance at 31 December 2011	Opening balance at 1 January 2011	Amortisation charge for the year	Closing balance at 31 December 2011	Opening balance at 1 January 2011
	Baht								
Purchases by the company									
Software	344,975,654	30,502,102	6,052,471	-	381,530,227	74,504,361	34,205,123	108,709,484	270,471,293
Assets									
installment - software	12,958,797	14,406,758	(6,052,471)	(59,484)	21,253,600	-	-	-	12,958,797
Total	357,934,451	44,908,860	-	(59,484)	402,783,827	74,504,361	34,205,123	108,709,484	283,430,090
	294,074,343								

Notes to the Financial Statements

SCB Life Assurance Public Company Limited

11 Other assets

	31 December 2012	31 December 2011
	Baht	
Prepaid expenses	146,123,761	72,432,285
Investment receivable	151,004,580	-
Other receivables - net	40,022,697	20,747,236
Deposits	14,318,927	15,142,330
Others	13,503,612	13,670,082
Total	364,973,577	121,991,933

12 Due to reinsurers

	31 December 2012	31 December 2011
	Baht	
Due to reinsurers	108,158,881	941,326
Amount withheld on reinsurance treaty	-	116,786
Total	108,158,881	1,058,112

13 Life policy reserves

	2012	2011
	Baht	
As at 1 January	75,015,773,618	57,582,665,108
Reserve for premium written during the year	27,403,576,490	18,533,971,580
Benefit paid for deaths, maturities, surrenders and other policyholders' benefits and other claims	(5,712,097,733)	(3,901,914,232)
Others	3,576,377,007	2,801,051,162
As at 31 December	100,283,629,382	75,015,773,618

14 Unpaid policy benefits

	31 December 2012	31 December 2011
	Baht	
Death	341,728,276	115,567,527
Maturity payment	44,696,348	38,186,631
Surrender	10,664,227	8,770,276
Others	80,285,029	61,813,416
Total	477,373,880	224,337,850

Notes to the Financial Statements

SCB Life Assurance Public Company Limited

15 Loss reserves and outstanding claims

	2012	2011
	Baht	
As at 1 January	164,246,499	88,579,130
Loss reserves and outstanding claims during the year	1,310,132,426	926,571,830
Paid loss reserves and outstanding claims during the year	(1,236,631,937)	(850,904,461)
As at 31 December	237,746,988	164,246,499

16 Premium reserves

16.1 Unearned premium reserve

	2012	2011
	Baht	
As at 1 January	399,662,998	290,958,023
Premium received during the year	2,073,109,118	1,841,645,433
Premium recognised as income in this year	(2,073,216,246)	(1,732,940,458)
As at 31 December	399,555,870	399,662,998

16.2 Unexpired risk reserve

No additional reserve for unexpired risk reserve has been established as the unexpired risk reserve estimated by the Company of Baht 191 million (2011: Baht 185 million) is lower than the unearned premium reserve.

17 Employee benefit obligations

The Company adopted TAS 19 - Employee Benefits with effect from 1 January 2011. The Company has opted to record the entire amount of the transitional obligation as at 1 January 2011, totaling Baht 52,046,660 for the Company, as an adjustment to retained earnings as at 1 January 2011.

	31 December 2012	31 December 2011
	Baht	
Statement of financial position		
obligations for:		
Post-employment benefits	62,896,600	57,311,917
Other long-term employee benefits	55,886,946	33,703,312
	118,783,546	91,015,229

Notes to the Financial Statements

SCB Life Assurance Public Company Limited

For the years ended 31 December	2012	2011
	Baht	
Statement of comprehensive income		
recognised as expense:		
Defined contribution plan	41,013,132	38,024,969
Post-employment benefits	46,387,651	10,157,331
Other long-term employee benefits	22,727,541	10,173,552
	110,128,324	58,355,852

Post-employment benefits

The Company operates defined benefit plans based on the requirement of Thai Labour Protection Act B.E. 2541 (1998) to provide post-employment benefits to employees based on rights and length of service.

The statement of financial position was determined as follows:

	31 December 2012	31 December 2011
	Baht	
Present value of unfunded obligations		
Severance payment benefits scheme	62,896,600	57,311,917
Statement of financial position obligation	62,896,600	57,311,917

Movement in the present value of the defined benefit obligations:

	2012	2011
	Baht	
Defined benefit obligations at 1 January	57,311,917	56,845,076
Current service cost	43,802,431	7,864,309
Interest cost	2,585,220	2,293,022
Benefits paid during the year	(41,328,250)	(9,690,490)
Actuarial (gains) losses in other comprehensive income	525,282	-
Defined benefit obligations at 31 December	62,896,600	57,311,917

Expense recognised in profit or loss:

For the years ended 31 December	2012	2011
	Baht	
Current service cost	43,802,431	7,864,309
Interest on obligation	2,585,220	2,293,022
Total	46,387,651	10,157,331

Notes to the Financial Statements

SCB Life Assurance Public Company Limited

The expense is recognised in the following line items in the statement of comprehensive income:

For the years ended 31 December	2012	2011
	Baht	
Insurance claims and loss adjustment expenses	188,492	168,587
Other underwriting expenses	650,115	585,417
Operating expenses	45,549,044	9,403,327
Total	46,387,651	10,157,331

Actuarial gains and losses recognised in other comprehensive income:

For the years ended 31 December	2012	2011
	Baht	
Included in retained earnings:		
At 1 January	-	-
Recognised during the year	1,644,155	-
At 31 December	1,644,155	-

The principal actuarial assumptions at the reporting date:

	31 December 2012	31 December 2011
	%	
Discount rate	4.1	4.2
Price inflation	3.5	3.5
Future salary increases	8.0	9.0 - 11.0

Assumptions regarding future mortality are based on published statistics and mortality tables.

18 Other liabilities

	31 December 2012	31 December 2011
	Baht	
Other suspense	622,802,746	405,704,929
Accounts payable - other	159,284,690	123,514,019
Others	71,210,072	68,794,812
Total	853,297,508	598,013,760

Notes to the Financial Statements

SCB Life Assurance Public Company Limited

19 Reserves

Reserved comprise:

Appropriations of profit and/or retained earnings

Legal reserve

Section 116 of the Public Companies Act B.E. 2535 Section 116 requires that a public company shall allocate not less than 5% of its annual net profit, less any accumulated losses brought forward, to a reserve account ("legal reserve"), until this account reaches an amount not less than 10% of the registered authorised capital. The legal reserve is not available for dividend distribution.

Other components of equity

Fair value changes in available-for-sale securities

The fair value changes in available-for-sale securities account within equity comprise the cumulative net change in the fair value of available-for-sale securities until the investments are derecognised or impaired.

Cash flow hedges

The cash flow hedges account within equity comprises the cumulative net change in the fair value of cash flow hedges related to hedged transactions that have not yet occurred.

Movements in reserves

Movements in reserves are show in the statements of changes in equity

Notes to the Financial Statements

SCB Life Assurance Public Company Limited

20 Other comprehensive income

	Fair value change in available-for-sale securities	Fair value change in derivatives instruments	Retained earnings	Total other comprehensive income
Baht				
Year ended 31 December 2012				
Available-for-sale securities				
Net change in fair value recognised in equity	2,061,047,736	-	-	2,061,047,736
Net change in fair value transferred to profit or loss	(466,204,805)	-	-	(466,204,805)
Cash flow hedges				
Effective portion of changes in fair value of derivatives	-	(417,024)	-	(417,024)
Defined benefit plan actuarial gains (losses)	-	-	(1,644,155)	(1,644,155)
Total other comprehensive income	1,594,842,931	(417,024)	(1,644,155)	1,592,781,752

	Fair value change in available-for-sale securities	Fair value change in derivatives instruments	Total other comprehensive income
	Baht		
Year ended 31 December 2011			
Available-for-sale securities			
Net change in fair value recognised in equity	23,127,282	-	23,127,282
Net change in fair value transferred to profit or loss	(490)	-	(490)
Cash flow hedges			
Effective portion of changes in fair value of derivatives	-	(34,439,191)	(34,439,191)
Total other comprehensive income	23,126,792	(34,439,191)	(11,312,399)

Notes to the Financial Statements

SCB Life Assurance Public Company Limited

21 Segment information

The Company's operation involves a single business segment in the life insurance business and in a single geographical area in Thailand. Accordingly no business/geographical area segmental information has been presented other than the format required by the Office of Insurance Commission.

22 Reporting classified by type of underwriting

	For the year ended 31 December 2012			
	Original life product - non participating	Annuity - non participating	Personal accident insurance	Total
	Baht			
Insurance revenue				
Gross insurance premium written	41,387,794,111	69,041,990	441,062,542	41,897,898,643
Less insurance premium ceded to reinsurers	(361,993,566)	(142,434)	(1,317,453)	(363,453,453)
Net premium written	41,025,800,545	68,899,556	439,745,089	41,534,445,190
Add (Less) unearned premium reserves	(458,008)	-	565,136	107,128
Net premium earned	41,025,342,537	68,899,556	440,310,225	41,534,552,318
Commission income	40,800,077	44,279	518,019	41,362,375
Total insurance revenue	41,066,142,614	68,943,835	440,828,244	41,575,914,693
Underwriting expenses				
Life policy reserve increase from previous year	24,916,045,707	40,547,944	311,262,113	25,267,855,764
Benefits payments to life policyholders during the year	5,706,782,511	-	-	5,706,782,511
Insurance claims and cost of claims	1,283,182,487	41,103	6,780,579	1,290,004,169
Commissions and brokerages	6,879,329,239	14,179,617	198,898,811	7,092,407,667
Other underwriting expenses	145,218,036	177,803	1,300,566	146,696,405
Total underwriting expenses	38,930,557,980	54,946,467	518,242,069	39,503,746,516

Notes to the Financial Statements

SCB Life Assurance Public Company Limited

	For the year ended 31 December 2011			
	Original life product - non participating	Annuity - non participating	Personal accident insurance	Total
	Baht			
Insurance revenue				
Gross insurance premium written	30,236,200,397	21,350,890	14,408,775	30,271,960,062
Less insurance premium ceded to reinsurers	(300,869,468)	(46,849)	(748,000)	(301,664,317)
Net premium written	29,935,330,929	21,304,041	13,660,775	29,970,295,745
Add (Less) unearned premium reserves	(120,499,892)	-	2,943,275	(117,556,617)
Net premium earned	29,814,831,037	21,304,041	16,604,050	29,852,739,128
Commission income	143,389,364	15,847	132,262	143,537,473
Total insurance revenue	29,958,220,401	21,319,888	16,736,312	29,996,276,601
Underwriting expenses				
Life policy reserve increase from previous year	17,411,806,957	12,449,911	-	17,424,256,868
Benefits payments to life policyholders during the year	3,932,037,513	-	-	3,932,037,513
Insurance claims and cost of claims	964,929,486	16,972	14,574,304	979,520,762
Commissions and brokerages	5,070,429,879	4,386,529	2,032,898	5,076,849,306
Other underwriting expenses	143,483,621	78,013	53,692	143,615,326
Total underwriting expenses	27,522,687,456	16,931,425	16,660,894	27,556,279,775

Notes to the Financial Statements

SCB Life Assurance Public Company Limited

23 Net investment income

	For the years ended 31 December		
	Note	2012	2011
	Baht		
Dividend income			
Parent	27	-	1,136,000
Other parties		244,246,856	23,079,200
		244,246,856	24,215,200
Interest income			
Parent	27	10,142,534	9,029,747
Other related parties	27	2,444,940	-
Other parties		4,163,335,815	3,480,793,443
		4,175,923,289	3,489,823,190
Amortisation of premium or discount on investments		(102,759,783)	(118,942,120)
Investment expense		(34,413,761)	(13,776,706)
Net investment income		4,282,996,601	3,381,319,564

24 Personnel expenses

	For the years ended 31 December	
	2012	2011
	Baht	
Management		
Wages and salaries	48,089,605	58,337,678
Bonus	26,044,849	56,701,902
Social security	60,750	812,558
Pension costs - defined benefit plans	27,974,069	1,396,884
Pension costs - defined contribution plans	2,945,869	4,015,823
Others	5,457,858	9,358,158
	110,573,000	130,623,003

Notes to the Financial Statements

SCB Life Assurance Public Company Limited

	For the years ended 31 December	
	2012	2011
	Baht	
Employee		
Wages and salaries	648,998,580	579,666,293
Bonus	179,485,422	164,233,491
Social security	11,079,116	14,503,326
Pension costs - defined benefit plans	18,413,582	8,760,447
Pension costs - defined contribution plans	38,067,263	34,009,146
Others	125,322,798	155,172,728
	1,021,366,761	956,345,431
Total personnel expenses	1,131,939,761	1,086,968,434

25 Basic earnings per share

The calculations of basic earnings per share for the years ended 31 December 2012 and 2011 were as follows:

	2012	2011
	Baht/shares	
Profit attributable to ordinary shareholders of the Company	3,429,512,554	2,499,315,055
Number of ordinary shares outstanding	66,500,000	66,500,000
Basic earnings per share	51.57	37.58

26 Dividends

At the annual general meeting of the shareholders of the Company held on 27 April 2012, the shareholders approved the appropriation of dividend of Baht 30 per share, amounting to Baht 1,995 million. The dividend was paid to shareholders during 2012.

At the annual general meeting of the shareholders of the Company held on 29 April 2011, the shareholders approved the appropriation of dividend of Baht 7 per share, amounting to Baht 465.50 million. The dividend was paid to shareholders during 2011.

27 Related parties

For the purposes of these financial statements, parties are considered to be related to the Company if the Company has the ability, directly or indirectly, to control or joint control the party or exercise significant influence over the party in making financial and operating decisions, or vice versa, or where the Company and the party are subject to common control or common significant influence. Related parties may be individuals or other entities.

Notes to the Financial Statements

SCB Life Assurance Public Company Limited

Relationship with key management and related parties were as follows:

Name of entities	Country of incorporation/ nationality	Nature of relationships
The Siam Commercial Bank Public Company Limited	Thailand	Parent, 94.66% shareholding and some common directors
New York Life International, LLC.	USA	Shareholder during the period (1 January - 17 March 2011), nil at period end
The Siam Commercial Samaggi Insurance Public Company Limited	Thailand	Related company of parent
S.C.B. Staffs Savings Co-Operative Limited	Thailand	Related company of parent
Siam Phitiwat Company Limited	Thailand	Related company of parent
SCB Asset Management Company Limited	Thailand	Related company of parent and some common director
Siam Commercial Leasing Public Company Limited	Thailand	Related company of parent
SCB Securities Company Limited	Thailand	Related company of parent
SCB Training Centre Company Limited	Thailand	Related company of parent

The pricing policies for particular types of transactions are explained further below:

Transactions	Pricing policies
Net premium written	Market rate offered to other customers
Interest income	Market rate offered to other customers
Bank fees	Market rate offered to other customers
Custodian and transaction fees	Conditions are as in the contract
Rental expenses	Conditions are as in the contract
Commissions and brokerages	Conditions are as in the contract
Private fund management fee	Conditions are as in the contract
Marketing expenses	Conditions are as in the contract
Other expenses	Conditions are as in the contract

SCB Life Assurance Public Company Limited

For the years ended 31 December	2012	2011
	Baht	
Parent		
Net premium written	136,659,452	135,412,345
Dividend income	-	1,136,000
Interest income	10,142,534	9,029,747
Bank fees	150,282,013	142,568,832
Custodian and transaction fees	16,135,844	13,067,194
Rental expenses	37,088,132	36,992,898
Commissions and brokerages	6,074,199,590	4,087,871,121
Marketing expenses	213,909,287	227,877,762
Other expenses	18,488,608	8,549,405
Shareholder		
Other expenses *	-	955,704
Dividends paid	1,888,467,000	-
Key management personnel compensation		
Short-term employee benefits	82,591,217	129,214,357
Post-employment benefits	27,974,069	1,396,884
Other long-term benefits	7,715	11,763
Total key management personnel compensation	110,573,001	130,623,004
Other related parties		
Net premium written	5,852,860	5,645,931
Interest income	2,444,940	-
Custodian and transaction fees	1,563,981	-
Private fund management fee	16,652,652	801,652
Other expenses	769,074	700,414

Notes to the Financial Statements

SCB Life Assurance Public Company Limited

In 2012, the Company's premium generated from Bancassurance distribution channel represented approximately 87% of total net premium written (2011: 84%)

- * Other expenses charged by New York Life International, LLC. related to the support of implementation and maintenance of the internationally accepted practices including information technology systems, financial reporting systems, life insurance distribution development programs and other life insurance services for the internal development of the life insurance business in Thailand.
- * All fees from New York Life International, LLC. were charged at commercial rates applicable to each type and the amount of services rendered.

Balance as at 31 December 2012 and 2011 with related parties were as follows:

	2012	2011
	Baht	
Receivables		
Parent		
Siam Commercial Bank Public Company Limited	164,815	186,839
Other related company		
SCB Asset Management Company Limited	1,489,754	2,076
Payables		
Parent		
Siam Commercial Bank Public Company Limited	1,236,407,987	658,440,610
Other related company		
SCB Training Centre Company Limited	31,148	80,465
Accrued private fund management fee		
Other related company		
SCB Asset Management Company Limited	1,646,389	747,700
Cash at bank		
Parent		
Siam Commercial Bank Public Company Limited	2,766,073,395	1,905,962,629
Investments in securities		
Parent		
Siam Commercial Bank Public Company Limited	383,711,855	-

Notes to the Financial Statements

SCB Life Assurance Public Company Limited

Investment fund managed by a related company

For the years ended 31 December	2012	2011
	Baht	
At 1 January	190,828,053	211,734,053
Acquisitions	-	-
Disposals	-	(20,906,000)
At 31 December	190,828,053	190,828,053

Significant agreements with related party

Bancassurance Project Memorandum

The Company entered into a Bancassurance agreement with its parent company. The Company is committed to pay commission and brokerage fee as stated in the memorandum in return for insurance business referred to it. The commission rates are in compliance with the Office of Insurance Commission criteria.

Agreement for Private fund Management

The Company has entered into an agreement on 28 November 2011 with SCB Asset Management Co., Ltd. ("SCBAM") to manage a private fund for the Company with the objective to invest in equity securities in Thailand.

The Company is required to pay fund management fees and related expenses such as private fund management fees, custodian fees, brokerage fees, auditing fee, and other related expenses.

The Company has agreed to pay a fund management fee to SCBAM at 0.30% per annum of the net asset value of the private fund.

The Company has appointed Siam Commercial Bank Pcl. to be the local custodian for this private fund. The Company has agreed to pay a custodian fee to the bank at 0.02% per annum of the net asset value of the private fund.

Commitments with related parties

As at 31 December 2012, the Company has entered into lease and service agreements for offices with a related company from 2010 to 2015. The Company has a monthly rental and service fee of Baht 3.11 million (excluding vat).

As at 31 December 2011, the Company has entered into lease and service agreements for offices with a related company from 2010 to 2014. The Company has a monthly rental and service fee of Baht 3.06 million (excluding vat).

28 Financial instruments

Financial assets carried on the statement of financial positions include investments, loans, cash and bank balances, reinsurance receivables and assets, premium due and uncollected, accrued income on investments, loan and certain balances of other assets. Financial liabilities carried on the statement of financial positions include unpaid benefits to life policies, due to reinsurers, accrued expenses, and certain balances of other liabilities. The particular recognition methods adopted are disclosed in the individual policy statements associated with each item.

Notes to the Financial Statements

SCB Life Assurance Public Company Limited

Financial risk management policies

The Company is exposed to normal business risks from changes in market interest rates and currency exchange rates and from non-performance of contractual obligations by counterparties. The Company does not hold or issue derivative financial instruments for speculative or trading purposes.

Risk management is integral to the whole business of the Company. The Company has a system of controls in place to create an acceptable balance between the cost of risks occurring and the cost of managing the risks. The management continually monitors the Company's risk management process to ensure that an appropriate balance between risk and control is achieved.

Capital management

Under the Life Insurance Act, the Company shall maintain its capital fund whilst undertaking life insurance business in the amount not less than two percent of its life policy reserve but not lower than fifty million Baht. As at December 31, 2012 and 2011, the Company's capital fund is in excess of that recruitment.

The Company's objectives in managing capital are to safeguard the Company's ability to continue as a going concern in order to protect policyholders and to provide returns for shareholders and benefits for other stakeholders and to maintain an optimal capital structure to reduce the cost of capital.

In order to maintain the capital structure, the Company may adjust the amount of dividends paid to shareholders, return capital to shareholders, issue new share or sell assets to reduce debt.

Interest rate risk

Interest rate risk refers to the risk of changes in interest rates which will affect the interest income from investments. The Company manages the risk by considering the risk of investments together with the return on such investments.

As at 31 December 2012 and 2011, significant financial assets classified by type of interest rates are as follows:

	2012		2011	
	Floating Interest rate	Fixed Interest rate	Floating interest rate	Fixed Interest rate
	Baht			
Financial assets				
Investment in securities				
Government bond	-	58,656,042,312	-	52,292,737,325
State enterprise bond	-	13,334,279,150	-	8,689,966,217
State enterprise debenture	-	2,602,780,819	-	1,749,079,083
Private debentures	-	11,914,632,611	-	7,550,552,521
Foreign bonds	-	733,487,041	-	420,980,762
Foreign debentures	-	842,797,834	-	113,395,018
Deposits at financial institutions	1,449,453,165	3,210,000,000	1,513,766,849	10,000,000
Loans				
Policy loans	-	1,726,686,953	-	1,311,918,802
Mortgage loans	-	226,859	-	1,547,509
Other loans	-	7,399,471,537	-	7,331,666,667
Total	1,449,453,165	100,420,405,116	1,513,766,849	79,471,843,904

Notes to the Financial Statements

SCB Life Assurance Public Company Limited

Financial assets carrying interest at fixed rates as of 31 December 2012 and 2011 are classified below on the basis of the length of time from the reporting date to the next re-pricing date, or to the maturity date whichever is sooner.

	2012				
	Period to maturity/re-pricing				Average interest rate
	Within 1 year	Over 1-5 years	Over 5 years	Total	
	Baht				(% per annum)
Financial assets					
Investment in securities					
Government bond	4,943,541,261	2,856,029,487	50,856,471,564	58,656,042,312	4.54
State enterprise bond	100,000,000	1,229,046,442	12,005,232,708	13,334,279,150	4.54
State enterprise debenture	-	687,773,459	1,915,007,360	2,602,780,819	4.54
Private debentures	100,000,000	1,796,511,450	10,018,121,161	11,914,632,611	5.00
Foreign bonds	-	733,487,041	-	733,487,041	5.19
Foreign debentures	-	496,134,309	346,663,525	842,797,834	4.29
Deposits at financial institutions	3,210,000,000	-	-	3,210,000,000	-
Loans					
Policy loans	1,726,686,953	-	-	1,726,686,953	6.63
Mortgage loans	78,564	148,295	-	226,859	3.15
Other loans	440,166,667	2,126,304,870	4,833,000,000	7,399,471,537	5.13
Total	10,520,473,445	9,925,435,353	79,974,496,318	100,420,405,116	

	2011				
	Period to maturity/re-pricing				Average interest rate
	Within 1 year	Over 1-5 years	Over 5 years	Total	
	Baht				(% per annum)
Financial assets					
Investment in securities					
Government bond	3,105,554,424	2,698,744,122	46,488,438,779	52,292,737,325	4.60
State enterprise bond	150,216,711	803,766,197	7,735,983,309	8,689,966,217	4.60
State enterprise debenture	22,577,063	688,634,739	1,037,867,281	1,749,079,083	4.60
Private debentures	-	934,832,990	6,615,719,531	7,550,552,521	5.08
Foreign bonds	-	420,980,762	-	420,980,762	5.78
Foreign debentures	-	113,395,018	-	113,395,018	4.84
Deposits at financial institutions	10,000,000	-	-	10,000,000	-
Loans					
Policy loans	1,311,918,802	-	-	1,311,918,802	6.86
Mortgage loans	634,360	57,207	855,942	1,547,509	2.69
Other loans	3,961,666,667	960,000,000	2,410,000,000	7,331,666,667	5.26
Total	8,562,568,027	6,620,411,035	64,288,864,842	79,471,843,904	

Notes to the Financial Statements

SCB Life Assurance Public Company Limited

Foreign currency risk

At 31 December 2012 and 2011, the Company was exposed to foreign currency risk in respect of financial assets denominated in the following currencies:

	For the years ended 31 December		
	Note	2012	2011
	Baht		
United States Dollars			
Investments securities	7	1,551,490,000	524,850,000
Gross sheet exposure		1,551,490,000	524,850,000
Currency swaps		(1,551,490,000)	(524,850,000)
Net exposure		-	-

Cross currency swap contract

As at 31 December 2012 and 2011, the Company is a party to cross currency swap contract for hedging its investments dominated in US Dollars. The Company will receive a total amount of Thai Baht 1,551.49 million (2011: Thai Baht 524.85 million) and pay a total of US Dollar 49.10 million (2011: US Dollar 16.10 million) at the end of the cross currency swap contract.

Under the contract, the Company also agrees with the counterparty to receive the interest rate of 4.61 – 7.51% per annum (2011: 5.67 – 7.51% per annum) on Thai Baht and pay the interest rate of 3.38 – 5.87% per annum (2011: 5.38 – 5.87% per annum) on US Dollar.

The fair value of cross currency swap contract has been calculated using rates quoted by the Company's banker based on the assumption that contracts were terminated on 31 December 2012 and 2011. Fair values have been recognized in the financial statements under shareholders' equity.

As at 31 December 2012, the fair value of the contracts, which was more or less than the value of the contract as of the transaction date amounting to Baht 21.48 million and 14.69 million (2011: Baht 12.50 million and 5.30 million) were presented in derivative instruments (assets) and derivative instruments (liabilities).

Credit risk

Credit risk is the potential financial loss resulting from the failure of a customer or counterparty to settle its financial and contractual obligations to the Company as and when they fall due.

Management has a credit policy in place and the exposure to credit risk is monitored on an ongoing basis by carefully appraising the value of collateral made by specialist and granting loans not exceeding the value of collateral, in accordance with Office Insurance Commission Notification on Investment Regulations.

Concentrations of the credit risk with respect to loans, and premium due and uncollected are insignificant since the borrowers and the insured dispersed across different industries and geographic regions in Thailand.

The maximum exposure to credit risk is presented by the carrying amount of each financial asset in the statement of financial position.

There is insignificant risk from policy loans since the sum that the Company has lent to insured parties is less than the cash value of their policies with the Company. The maximum value of the risk arising from secured loans is the amount of the loan less the value which the Company is able to derive from the assets pledged as security.

Notes to the Financial Statements

SCB Life Assurance Public Company Limited

Liquidity risk

The Company monitors its liquidity risk and maintains a level of cash and cash equivalents deemed adequate by management to finance the Company's operations and to mitigate the effects of fluctuations in cash flows.

The Company's financial assets mainly comprise of cash and deposits at financial institutions and investments in securities which are highly liquid and are able to be sold quickly at close to their fair value when the Company wishes to raise fund.

Determination of fair values

A number of the Company's accounting policies and disclosures require the determination of fair value, for both financial and non-financial assets and liabilities. The fair value is the amount for which an asset could be exchanged, or a liability settled, between knowledgeable, willing parties in an arm's length transaction. Fair values have been determined for measurement and/or disclosure purposes based on the following methods. When applicable, further information about the assumptions made in determining fair values is disclosed in the notes specific to that asset or liability.

The carrying amounts of the following financial assets and financial liabilities are considered to be approximate to their fair values: cash and cash equivalents, accrued income on investments and loans, premiums due and uncollected, reinsurance receivables and assets, other financial asset, due to reinsurers, unpaid policy benefits and other financial liabilities.

The fair value of investments in securities is determined based on methods as disclosed in Note 3 (e) and it was shown in Note 7.

The fair value of policy loans is taken to approximate the carrying value because the loans are granted to the insured at an interest rate in accordance with the Regulations of the Office of Insurance Commission and collateralized by the cash values of the insurance policies.

The fair value of secured loans and others loans which carrying floating interest rate and are fully collateralised is taken to approximate the carrying value. The fair value of fixed interest rate loans is estimated by using discounted cash flow analysis based on current interest rate for the remaining years to maturity.

The fair value of deposits at financial institutions which have remaining term to maturity of less than 90 days are based on carrying value. For those with remaining terms to maturity greater than 90 days, the fair values is estimated by using a discounted cash flow analysis based on current interest rates for the remaining period to maturity.

29 Directors' remuneration

Directors' remuneration represents the benefits paid to the Company's directors in accordance with Section 90 of the Public Limited Companies Act, exclusive of salaries and related benefits payable to executive directors.

30 Securities pledged with registrar

As at 31 December 2012 and 2011, securities had been pledged with the Life Assurance Registrar in accordance with Sections 20 and 24 of the Life Assurance Act (No. 2) B.E. 2551:

	2012	2011
	Baht	
Government and state enterprise bonds	18,902,408,660	14,268,958,936
Total	18,902,408,660	14,268,958,936

Notes to the Financial Statements

SCB Life Assurance Public Company Limited

31 Contribution to life guarantee fund

Contribution to life guarantee fund for the years ended 31 December 2012 and 2011 are as follows:

	2012	2011
	Baht	
Contribution to life guarantee fund	41,897,898	30,290,002
Total	41,897,898	30,290,002

32 Contingent liabilities and commitments

As at 31 December 2012 and 2011, the Company has commitments from entering into long-term agreements for rental and services with a related party and other parties as follows:

	2012	2011
	Baht	
Operating lease commitments		
Within one year	88,146,695	77,586,302
After one year but within five years	51,373,608	79,446,598
Total	139,520,303	157,032,900

As at 31 December 2012 and 2011, the Company had outstanding court cases as the defendant. The management believes the chances of an unfavorable outcome are remote. Accordingly, no provision has been made for these cases.

The Company has commitments to invest in several series of bills of exchange and promissory notes issued by various banks, with a combined total of Baht 5,093 million. These investments extend until 2012, and repayments from these investments will extend until 2023. As of 31 December 2012, Baht 4,998 million (2011: Baht 4,932 million) had already been invested. These bills of exchange and promissory notes are presented for accounting purposes as loans, in accordance with the paragraphs covering the classification of financial instruments of International Accounting Standard 39 Financial Instruments: Recognition and Measurement.

Long term rental agreement

As at 31 December 2012, the Company has entered into lease and service agreements for offices with other parties commencing from October 2008 to September 2017. Term of these agreements is from 3 years to 6 years. The Company has a monthly rental and service fee of Baht 4.97 million (excluding value-added tax).

As at 31 December 2011, the Company has entered into lease and service agreements for offices with other parties commencing from October 2008 to July 2016. Term of these agreements is from 3 years to 6 years. The Company has a monthly rental and service fee of Baht 4.59 million (excluding value-added tax).

33 Information on quality of assets

The quality of assets classified in accordance with the guidelines of the Securities and Exchange Commission of Thailand as at 31 December 2012 and 2011 are as follows:

Investments in debt securities

	2012				2011			
	Number	Cost	Market value	Allowance	Number	Cost	Market value	Allowance
	Baht							
1. Financial institutions whose operations have been closed down	-	-	-	-	-	-	-	-
2. Companies which have defaulted on interest payment	-	-	-	-	-	-	-	-
3. Companies which have defaulted on principal payment	1	19,947,081	-	(19,947,081)	1	19,947,081	-	(19,947,081)
4. Companies which have defaulted on both principal and interest payment	-	-	-	-	-	-	-	-
5. Companies which are at the stage of implementing their debt restructuring plan	3	16,351,822	-	(16,351,822)	3	16,402,226	-	(16,402,226)
Total	4	36,298,903	-	(36,298,903)	4	36,349,307	-	(36,349,307)

Notes to the Financial Statements

SCB Life Assurance Public Company Limited

34 Thai Financial Reporting Standards (TFRS) not yet adopted

The Company has not adopted the following new and revised TFRS that have been issued as of the reporting date but are not yet effective. The new and revised TFRS will become effective for annual financial periods beginning on or after 1 January in the year indicated in the following table:

TFRS	Topic	Year effective
TAS 12	Income Taxes	2013
TAS 21 (revised 2009)	The Effects of Changes in Foreign Exchange Rates	2013
TFRS 8	Operating Segments	2013

Management expects to adopt and apply these new TFRS in accordance with the FAP's announcement and has made a preliminary assessment of the potential initial impact on the Company's financial statements of those new standards assessed to have the greatest potential impact on the financial statements in the period of initial application. These standards are as follows:

TAS 12 - Income taxes

The principal change introduced by TAS 12 is the requirement to account for deferred tax assets and liabilities in the financial statements. Deferred tax assets and liabilities are the amounts of income taxes payable and recoverable, respectively, in future periods in respect of temporary differences between the carrying amount of the liability or asset in the statement of financial position and the amount attributed to that liability or asset for tax purposes. Currently, the Company does not recognise deferred tax in the financial statements.

The Company will adopt TAS 12 with effect from 1 January 2013. The effects of the change will be recognised retrospectively in the financial statements and the statement of financial position as at 31 December 2012 and 2011 will be adjusted accordingly. Management estimates that the impact on the statement of financial position as at 31 December 2012 and 2011 will be as follows:

	2012	2011
	Baht	
Statement of financial position		
Estimated changes as a result of the adoption retrospectively of TAS 12 - Income taxes:		
Increase in deferred tax assets	88,963,117	64,077,084
Increase in deferred tax liabilities	(380,097,234)	(54,099,893)
Increase (decrease) in other component of equity		
Fair value change in derivative instruments	(1,356,840)	(1,440,244)
Fair value change in available-for-sale securities	(343,766,707)	(24,798,121)
Increase in retained earnings	53,989,430	36,215,556
Increase (decrease) in total equity	(291,134,117)	9,977,191

The impact on the statements of comprehensive income for 2013 and subsequent periods is not presently determinable.

Notes to the Financial Statements

SCB Life Assurance Public Company Limited

TAS 21 (revised 2009) - The effects of changes in foreign exchange rates

The principal change introduced by TAS 21 is the introduction of the concept of functional currency, which is defined as the currency of the primary economic environment in which the entity operates. TAS 21 requires the entity to determine its functional currency and translate foreign currency items into its functional currency, reporting the effects of such translation in accordance with the provisions of TAS 21. Foreign currencies are defined by TAS 21 as all currencies other than the entity's functional currency.

Management has determined that the functional currency of the Company is Thai Baht. Accordingly, the adoption of TAS 21 from 1 January 2013 is not expected to have a significant impact on the Company's reported assets, liabilities or retained earnings.

TFRS 8 - Operating segments

The principal change introduced by TFRS 8 is the introduction of the concept of presenting operating segments based on the information that internally is provided to the Company's chief operating decision maker. Since the change in accounting policy only impacts disclosure aspects, there is no impact on the Company's financial statements.

35 Events after the reporting period

At the Board of Directors' meeting held on 10 January 2013, the Board of Directors approved the appropriation of dividend of Baht 45.11 per share, total amounting to Baht 2,999.82 million. The dividend will be paid to shareholders on 1 February 2013.

กำเปียบสำนัถงานสาขา Branch Directory

สาขาให้บริการ			
สาขา	ที่อยู่	โทรศัพท์	โทรสาร
กรุงเทพฯ และปริมณฑล			
สาขาถนนเพชรบุรีตัดใหม่	2922/198 ชั้นที่ 10 อาคารชาญอิสระ 2 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตหังขวาง กรุงเทพฯ 10320	0-2718-1607-10	0-2718-1612
สาขารัษดาภิเษก	9 ชั้นที่ 4 ห้องเลขที่ 402-406 อาคารภคินท์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400	0-2697-3500-14	02-246-1588-9
สาขาศรีนครินทร์	73/7 หมู่ที่ 6 ชั้นที่ 3 อาคารธนาคารไทยพาณิชย์ สาขาศรีนครินทร์ (อุดมสุข) ถนนศรีนครินทร์ แขวงหนองบอน เขตประเวศ กรุงเทพฯ 10250	0-2398-9957-9, 0-2748-0515-6	0-2748-0517
สาขาเยาวราช	215 ชั้นที่ 6 ห้อง 601,614 อาคารแกรนด์ไชน่า ถนนเยาวราช แขวงลัมพันธวงศ์ เขตลัมพันธวงศ์ กรุงเทพฯ 10100	0-2622-8431, 0-2622-8471	0-2622-8554
สาขารามอินทรา	4 ซอยรามอินทรา 52/1 ถนนรามอินทรา แขวงรามอินทรา เขตคันนายาว กรุงเทพฯ 10230	0-2948-7242-6	0-2948-7247
สาขาบางนา	อาคารบางนาธานี ชั้นที่ 1 เลขที่ 1/2 ซอยบางนา-ตราด 34 แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260	0-2361-3763-6	0-2361-3881
สาขานบุรี	เลขที่ 86/1 อาคารไทยวิวัฒน์ ชั้น10 ถนนกรุงธนบุรี แขวงบางลำภูล่าง เขตคลองสาน กรุงเทพฯ 10600	0-2439-4831-6	0-2439-4788
สาขาบางแค	เลขที่ 27,29,31 ถนนพุทธมณฑล สาย 1 แขวงบางหว้า เขตภาษีเจริญ กรุงเทพฯ 10160	0-2455-5533, 0-2455-5538, 0-2455-5567	0-2455-5534
สาขาพระรามที่ 2	เลขที่ 362,364,366 ชั้น 3-4 ถนนพระรามที่ 2 แขวงแสมดำ เขตบางขุนเทียน กรุงเทพฯ 10150	0-2895-8200-2, 0-2895-8207, 0-2895-8209	0-2895-8220
สาขารังสิต	695-699 หมู่ที่ 8 ชั้นที่ 3 อาคารธนาคารไทยพาณิชย์ สาขาลำลูกกา ถนนพหลโยธิน ตำบลลคูคต อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี 12130	0-2998-9240-1, 0-2998-9042-3	0-2998-9242
สาขาบางป่อ	568/1-3 หมู่ที่ 1 ถนนรัตนราช ตำบลบางป่อ อำเภอบางป่อ จังหวัดสมุทรปราการ 10560	0-2708-5612-4	0-2708-5512
สาขาสุมุทปราการ	1265 หมู่ที่ 1 ชั้น 1 ห้องเลขที่ 101 อาคารที พาร์ค ถนนเทพารักษ์ อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ 10270	0-2736-4437-9	0-2736-4430
สาขาสุวรรณภูมิ	เลขที่ 9 หมู่ที่ 7 ตำบลราชาเทวะ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ 10540	0-2738-3880, 0-2738-3882, 0-2738-3897, 0-2738-3916	0-2738-3959

กำาเนียบสำานักงานสาขา Branch Directory

สาขาให้บริการ			
สาขา	ที่อยู่	โทรศัพท์	โทรสาร
กรุงเทพฯ และปริมณฑล			
สาขาบางใหญ่	142/8-10 ชั้นที่ 1, 2, 3 หมู่ที่ 12 ถนนกาญจนาภิเษก ตำบลบางรักพัฒนา อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี 11110	0-2921-2024, 0-2921-2060 0-2921-2053-4, 0-2921-2059	0-2921-2031
ภาคกลาง			
สาขานนทบุรี	121/2 หมู่ที่ 4 อาคารศรีเจริญชัย ถนนติวานนท์ ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี 11000	0-2968-8182-3, 0-2525-4273-5, 0-2527-5972	0-2527-1731
สาขานครปฐม	257-257/3 ถนนเทศบาล ตำบลพระประโทน อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม 73000	0-3421-3611-15	0-3421-3619
สาขาลพบุรี	31/2-3 หมู่ที่ 4 ถนนพหลโยธิน ตำบลท่าศาลา อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี 15000	0-3661-6213-6	0-3661-5753
สาขาสระบุรี	591/3-6 ถนนพหลโยธิน ตำบลปากเพรียว อำเภอเมืองสระบุรี จังหวัดสระบุรี 18000	0-3631-8197, 0-3631-8216, 0-3631-8667	0-3622-1808
สาขาอยุธยา	27/50-51 หมู่ที่ 2 ถนนสายเอเชีย ตำบลขนุน อำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13000	0-3534-6520-2	0-3534-6523
สาขาแก่งคอย	3-3/3 ถนนมิตรภาพ ตำบลแก่งคอย อำเภอแก่งคอย จังหวัดสระบุรี 18110	0-3625-1559-61	0-3625-1562
ภาคตะวันออก			
สาขาชลบุรี	252/15-16 หมู่ที่ 9 ถนนสุขุมวิท ตำบลบ้านสวน อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี 20000	0-3879-4839-41	0-3879-4825
สาขาสัตหีบ	99/8-9 หมู่ที่ 5 ตำบลสัตหีบ อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี 20180	0-3873-8215, 0-3873-8245, 0-3873-8294, 0-3873-8876	0-3873-8079
สาขาฉะเชิงเทรา	292.294 ถนนฉะเชิงเทรา-บางปะกง ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมืองฉะเชิงเทรา จังหวัดฉะเชิงเทรา 24000	0-3851-5027, 0-3851-5029	0-3851-3065
สาขาปราจีนบุรี	170/1-2 ถนนราษฎร์ดำนี ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมืองปราจีนบุรี จังหวัดปราจีนบุรี 25000	0-3720-0258, 0-3721-6821	0-3720-0257

กำเปียบสำนัถงานสาขา Branch Directory

สาขาให้บริการ			
สาขา	ที่อยู่	โทรศัพท์	โทรสาร
ภาคตะวันตก			
สาขาราชบุรี	157/19 ถนนเพชรเกษม ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี 70000	0-3231-0748-9, 0-3231-0945	0-3231-0946
สาขากาญจนบุรี	25 ถนนบวร ตำบลบ้านเหนือ อำเภอเมืองกาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี 71000	0-3462-1091-2	0-3462-1093
ภาคเหนือ			
สาขาเชียงใหม่	76-78 ถนนราชเชียงใหม่ ตำบลหายยา อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50100	0-5320-8531-7	0-5320-8539
สาขาลำปาง	276/59-61 ถนนฉัตรไชย ตำบลสบตุ๋ย อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง 52100	0-5431-0474-5, 0-5431-0261	0-5422-7694
สาขาพิษณุโลก	298/19-20 ถนนบรมไตรโลกนารถ 2 ตำบลในเมือง อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก 65000	0-5521-8010, 0-5524-3298	0-5524-5398
สาขานครสวรรค์	1045/2 ชั้นที่ 1-3 หมู่ที่ 10 ถนนนครสวรรค์-พิษณุโลก ตำบลนครสวรรค์ตก อำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ 60000	0-5631-0595-6, 0-5631-0606, 0-5631-0609, 0-5631-0655, 0-5631-0676	0-5631-0652
สาขาพะเยา	393 หมู่ที่ 9 ถนนชูปเปอร์ไฮเวย์ ตำบลท่าวังทอง อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา 56000	0-5441-0972-3, 0-5441-0861-2	0-5441-1044
สาขาเชียงราย	139/3 ชั้นที่ 3 หมู่ที่ 25 อาคารธนาคารไทยพาณิชย์ สาขาสีแยกแม่กรณ์ ถนนชูปเปอร์ไฮเวย์ ตำบลรอบเวียง อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย 57000	0-5315-3350 -1	0-5315-3352
สาขาพิจิตร	4/306-307 ถนนสระหลวง ตำบลในเมือง อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร 66000	0-5665-6098-9, 0-5665-6285	0-5665-6284
สาขาเพชรบูรณ์	6/4-5 ถนนสามัคคีชัย ตำบลในเมือง อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ 67000	0-5674-3080 - 1	0-5674-3757
สาขาหล่มสัก	124/21-22 ถนนคชนีย์ ตำบลหล่มสัก อำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์ 67110	0-5674-6474-5, 0-5674-5792, 0-5674-6253-4	0-5674-5248

กำเนียบสำเนางานสาขา Branch Directory

สาขาให้บริการ			
สาขา	ที่อยู่	โทรศัพท์	โทรสาร
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ			
สาขาอุดรธานี	588/14-16 หมู่ที่ 1 ตำบลบ้านเลื่อม อำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี 41000	0-4222-2775, 0-4222-4114, 0-4224-6405-6, 0-4224-6533, 0-4234-7226-7	0-4224-8496
สาขาขอนแก่น	269/62-63 หมู่ที่ 7 ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น 40000	0-4332-5715-6	0-4332-5717
สาขาอุบลราชธานี	291-293 ถนนสุริยาตร์ ตำบลในเมือง อำเภอเมืองอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี 34000	0-4525-6185, 0-4524-2420	0-4525-6186
สาขานครราชสีมา (ถนนมิตรภาพ)	1206/1-4 ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา 30000	0-4426-2138-9, 0-4426-2715-6	0-4426-2140
สาขาชัยภูมิ	238/10-13 หมู่ที่ 6 ถนนชัยภูมิ-บ้านเขว้า ตำบลในเมือง อำเภอเมืองชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ 36000	0-4483-5637-8, 0-4483-6326, 0-4483-6332	0-4483-5988
ภาคใต้			
สาขาหัวหิน	60/26 ซอยหมู่บ้านบ่อฝ้าย ตำบลหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77110	0-3254-7646-9	0-3254-7034
สาขาสุราษฎร์ธานี	362/7 ถนนตลาดใหม่ ตำบลตลาด อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000	0-7721-7053-4	0-7721-7056
สาขาหาดใหญ่	18,20,22,24 ถนนโชติวิถีทะกุล 3 ตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110	0-7446-5372-5, 0-7446-5385	0-7446-5384
สาขาเพชรบุรี	507/4-5 หมู่ที่ 4 ถนนเพชรเกษม ตำบลบ้านหม้อ อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี 76000	0-3241-1333, 0-3241-1850, 0-3241-0495	0-3242-7774
สาขานครศรีธรรมราช	181,183,185,185/1 ถนนพัฒนาการคูขวาง ตำบลในเมือง อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช 80000	0-7532-2052-4	0-7532-2359
สาขาปรานบุรี	9/3-4 หมู่ที่ 2 ตำบลเขาน้อย อำเภอปรานบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77120	0-3254-2631- 4	0-3254-2630
สาขาภูเก็ต	33,35 ซอย3 (พัฒนา) ถนนพัฒนา ตำบลตลาดเหนือ อำเภอเมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต 83000	0-7625-6951-3	0-7625-6954

การแสดงผลการที่กำหนดตามแบบ 56-2 ในรายงานประจำปี 2555

1. ข้อมูลทั่วไป
 - 1.1 บริษัท
 - 1.2 นิติบุคคลที่บริษัทถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป
 - 1.3 บุคคลอ้างอิงอื่นๆ
2. ข้อมูลทางการเงินโดยสรุปของบริษัท
3. ลักษณะการประกอบธุรกิจ
 - 3.1 ประวัติโดยสังเขป
 - 3.2 ภาพรวมการประกอบธุรกิจ
 - 3.3 โครงสร้างรายได้ของบริษัท
 - 3.4 การประกอบธุรกิจของแต่ละสายผลิตภัณฑ์
4. ปัจจัยความเสี่ยง
5. โครงสร้างการถือหุ้นและการจัดการ
 - 5.1 ผู้ถือหุ้น
 - 5.2 การจัดการ
 - 1) โครงสร้างการจัดการ
 - 2) การสรรหากรรมการและผู้บริหาร
 - 5.3 ค่าตอบแทนผู้บริหาร
 - 5.4 การกำกับดูแลกิจการ
 - 5.5 การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน
 - 5.6 การควบคุมภายใน
6. รายการระหว่างกัน
7. คำอธิบาย และการวิเคราะห์ฐานะการเงิน และผลการดำเนินงาน
 - 7.1 ฐานะการเงิน
 - 7.2 ผลการดำเนินงาน
8. จบการเงิน

