

Bangkok Union Insurance

รายงานประจำปี 2563
Annual Report 2020



สารบัญ

สารบัญ	
รายงานคณะกรรมการ	1
รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ	3
ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญ	5
นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ	7
ลักษณะการประกอบธุรกิจ	9
ปัจจัยความเสี่ยง	17
ผู้ถือหุ้น และนโยบายการจ่ายเงินปันผล	24
โครงสร้างการจัดการ	26
การกำกับดูแลกิจการ	47
การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง	55
ความรับผิดชอบต่อสังคมและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน	59
รายการระหว่างกัน	62
ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ	66
การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ	67
รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต	74
งบการเงิน	80

รายงานคณะกรรมการ

เรียน ผู้ถือหุ้น

สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา (โควิด-19) ตั้งแต่ต้นปี 2563 ส่งผลให้เศรษฐกิจโลกเผชิญภาวะวิกฤตครั้งรุนแรง ขณะที่ภาพรวมของประเทศไทยแม้จะสามารถรับมือกับการระบาดของโรคดังกล่าวได้เป็นอย่างดีในรอบแรก แต่ต้องมาเผชิญกับการระบาดระลอกใหม่ในช่วงท้ายของปี เศรษฐกิจไทยจึงได้รับผลกระทบอย่างหนักเนื่องจากภาคท่องเที่ยวที่เคยเป็นแรงขับเคลื่อนหลักของเศรษฐกิจได้รับผลกระทบอย่างรุนแรงจากมาตรการปิดเมืองและมาตรการจำกัดการเดินทางระหว่างประเทศเพื่อสกัดกั้นการระบาดของโรค การส่งออกของไทยหดตัวในเกือบทุกตลาด ด้านการใช้จ่ายภายในประเทศ การบริโภคภาคเอกชนโดยเฉพาะธุรกิจภาคบริการที่เกี่ยวข้องกับภาคท่องเที่ยวส่งผลกระทบต่อรายได้ การจ้างงาน รวมถึงความสามารถในการชำระหนี้ของภาคครัวเรือน ด้านการลงทุนภาคเอกชนเศรษฐกิจยังมีความเปราะบางและมีความไม่แน่นอนสูง นักลงทุนจึงขาดความเชื่อมั่นและชะลอการลงทุน สำหรับการลงทุนภาครัฐในปี 2563 มีการขยายตัวเร่งขึ้นเพื่อช่วยชดเชยภาคส่วนอื่น ๆ ที่หดตัวลง มีการออกพ.ร.ก.กู้เงินเพื่อการเยียวยาและดูแลเศรษฐกิจ เพื่อใช้บรรเทาและฟื้นฟูเศรษฐกิจและสังคมที่ได้รับผลกระทบจากวิกฤต โรคไวรัสโคโรนา (โควิด-19) นอกจากนี้ ยังมีปัจจัยเชิงลบจากความตึงเครียดทางการเมืองภายในประเทศในช่วงไตรมาสสุดท้ายของปี จึงทำให้เศรษฐกิจไทยปี 2563 หดตัวรุนแรง

ภาพรวมเศรษฐกิจไทยที่หดตัว อัตราดอกเบี้ยที่ต่ำเป็นประวัติการณ์ ทำให้เศรษฐกิจโดยทั่วไปในประเทศไทยไม่เติบโต รวมถึงธุรกิจประกันภัยด้วย แม้ว่าภาครัฐจะมีมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจออกมาเพื่อกระตุ้นให้มีเงินหมุนเวียนเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจ กระตุ้นการใช้จ่ายใช้สอย แต่ผู้บริโภคเลือกที่จะใช้จ่ายใช้สอยในสิ่งที่จำเป็นต่อการใช้จ่ายในชีวิตประจำวันมากกว่าการซื้อประกันภัย แต่อย่างไรก็ตาม ภาพรวมธุรกิจประกันภัยปี 2563 จากข้อมูลสถิติประกันภัยปี 2563 ธุรกิจประกันภัยยังสามารถขยายตัวได้ร้อยละ 3.9 แต่เป็นอัตราการเติบโตที่ต่ำ เมื่อเปรียบเทียบกับในอดีต โดยมีมูลค่าเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงรวม 254,376 ล้านบาท โดยเป็นเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงจากการประกันภัยทรัพย์สินจำนวน 35,044 ล้านบาท การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง จำนวน 5,285 ล้านบาท การประกันภัยรถยนต์จำนวน 146,932 ล้านบาท และการประกันภัยเบ็ดเตล็ด จำนวน 67,654 ล้านบาท โดยมีผู้ทำประกันวินาศภัยจำนวน 69,835,480 กรมธรรม์ ทั้งนี้ ธุรกิจประกันวินาศภัยมีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (Capital Adequacy Ratio : CAR) 432.17% (ไตรมาส 3/2563)

ทิศทางธุรกิจประกันภัยไทยปี 2564 สมาคมประกันวินาศภัย คาดการณ์เบี้ยประกันวินาศภัยทั้งระบบจะเติบโตอยู่ในช่วงร้อยละ 0-5 ซึ่งไม่ได้โตจากภาวะเศรษฐกิจ แต่เป็นการโตจากแนวโน้มที่ทุกบริษัทปรับขึ้นเบี้ยประกันรถยนต์หลังขาดทุนเป็นปีที่ 3 รวมทั้งการเพิ่มความคุ้มครองค่าสินไหมทดแทนแก่บุคคลภายนอกที่ทำให้อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน (loss ratio) สูงขึ้น โดยความท้าทายของธุรกิจในปี 2564 จะขึ้นอยู่กับภาวะการชะลอตัวของเศรษฐกิจโลก และเศรษฐกิจในประเทศ อัตราดอกเบี้ยที่อยู่ในระดับต่ำ ความไม่แน่นอนของสถานการณ์การเมือง ข้อจำกัดด้านรายได้ของประชาชน การเปลี่ยนแปลงของพฤติกรรมผู้บริโภค การเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ ภัยพิบัติที่มีความรุนแรงมากขึ้น การเกิด

โรคระบาดหรือโรคอุบัติใหม่ ข้อกำหนดและกฎหมายกำกับดูแลที่มีการเปลี่ยนแปลง และการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยี

ในปี 2563 บริษัทได้จำหน่ายกรมธรรม์ทั้งสิ้น 116,023 กรมธรรม์ โดยมีเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงเท่ากับ 1,135 ล้านบาท ลดลงจากปี 2562 คิดเป็นร้อยละ 11.2 อันเนื่องมาจากผลกระทบของสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา (โควิด-19) ส่วนหนึ่ง และบริษัทมุ่งเน้นการคัดเลือกรายงานที่มีคุณภาพอีกส่วนหนึ่ง เพื่อสร้างผลกำไรให้แก่บริษัทมากขึ้น ปรับกลยุทธ์ที่หลากหลายเพื่อรองรับกับความท้าทายและปัจจัยต่าง ๆ ที่จะมีผลกระทบต่อการขยายตัวและการเติบโตของบริษัท มุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพชีวิตและประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากร เพื่อสร้างความเชื่อมั่นต่อลูกค้าผู้เอาประกันภัยของบริษัท และยึดหลักความรับผิดชอบต่อสังคม บริษัทให้คำมั่นว่า บริษัทจะให้ความคุ้มครองต่อผู้เอาประกันภัยทุกรายที่ถือกรมธรรม์ของบริษัทด้วยความสุจริต นอกจากนี้บริษัทมีอัตราค่าสินไหมทดแทนที่ลดลงจากปีก่อน โดยรวมบริษัทจึงมีผลการดำเนินงานที่ดีขึ้น มีผลกำไรที่มากกว่าปีก่อน

บริษัทเชื่อมั่นว่าด้วยความมุ่งมั่นของผู้บริหาร และความเป็นหนึ่งเดียวกันของพนักงาน ในปีต่อ ๆ ไปบริษัทจะสามารถทำผลประกอบการให้มีกำไรที่สูงขึ้นและต่อเนื่อง เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ของบริษัทที่ต้องการให้ผู้ถือหุ้นได้รับผลตอบแทนที่ดี ลูกค้าได้รับการบริการที่สะดวกรวดเร็ว เป็นธรรม และได้รับความพึงพอใจสูงสุด ตลอดจนบริษัทจะสามารถรักษาชื่อเสียงภาพลักษณ์ที่ดี และยึดหลักความรับผิดชอบต่อสังคม

ในโอกาสนี้ ในนามของคณะกรรมการบริษัทฯ ขอถือโอกาสขอบคุณ พนักงานทุกท่าน รวมไปถึงตัวแทนนายหน้า คู่ค้า ผู้เอาประกันภัย และผู้ถือหุ้นทุกท่าน ที่ให้ความไว้วางใจในผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัท โดยการสนับสนุนบริษัทด้วยดีเสมอมา



(นายมนู เลียวไพโรจน์)
ประธานคณะกรรมการ

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

เรียน ผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท บางกอกสหประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 30 พฤษภาคม 2559 ประกอบด้วยกรรมการของบริษัท จำนวน 4 ท่าน ทุกท่านเป็นกรรมการอิสระที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อกำหนด และแนวทางปฏิบัติที่ดีของคณะกรรมการตรวจสอบตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ทางด้านบัญชีและการเงิน และการบริหารงานบุคคล ได้แก่

- | | |
|----------------------------|-------------------------|
| 1. นายพิชิต สินพัฒนสกุล | ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ |
| 2. รศ.ประนอม ไชวินิพัฒน์ | กรรมการตรวจสอบ |
| 3. นายทวิช เตชะนาวากุล | กรรมการตรวจสอบ |
| 4. นายสุนทร ก้อนันทเกียรติ | กรรมการตรวจสอบ |

ตามที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ประกาศให้บริษัท ห้ามการซื้อขายและอาจถูกเพิกถอนการซื้อขายหลักทรัพย์ ตั้งแต่วันที่ 18 พฤษภาคม 2558 นั้น คณะกรรมการตรวจสอบได้ดำเนินการติดตาม และประสานงานอย่างต่อเนื่อง ซึ่งต่อมาตลาดหลักทรัพย์ฯ เห็นควรให้หลักทรัพย์ของบริษัท พ้นเหตุอาจถูกเพิกถอน และให้เริ่มทำการซื้อขายหลักทรัพย์ได้ตั้งแต่วันที่ 5 มีนาคม 2563 เป็นต้นไป

คณะกรรมการตรวจสอบ ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขต หน้าที่ และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท รวมทั้งกฎบัตรของบริษัท ซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ระหว่างปี 2563 คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุมรวมทั้งสิ้นจำนวน 6 ครั้ง ทั้งนี้มีการประชุมร่วมกับผู้บริหาร ผู้สอบบัญชี และผู้ตรวจสอบภายใน ตามความเหมาะสม เพื่อทำการพิจารณาในเรื่องต่างๆ โดยมีประเด็นและสาระสำคัญดังต่อไปนี้

การสอบทานงบการเงิน

ได้สอบทานข้อมูลสาระสำคัญของงบการเงินและหมายเหตุประกอบงบการเงินรายไตรมาสและประจำปี 2563 ของ บริษัท บางกอกสหประกันภัย จำกัด (มหาชน) ที่ผ่านการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีจาก บริษัท ดีลอยท์ ทูช ไร้มัทส์ ไซยยศ สอบบัญชี จำกัด ซึ่งเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่ได้รับความเห็นชอบจาก สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ต.) พร้อมทั้งได้ร่วมประชุมซักถามกับผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน ผู้จัดการแผนกบัญชี และ ผู้จัดการแผนกตรวจสอบภายใน เพื่อนำความเห็นของผู้สอบบัญชีที่เป็นสาระสำคัญไปปรับปรุง และแก้ไขให้ถูกต้อง คณะกรรมการตรวจสอบให้ความเห็นชอบงบการเงินและหมายเหตุประกอบงบการเงินดังกล่าว

การสอบทานระบบควบคุมภายใน

สำหรับระบบควบคุมภายในและประสิทธิภาพของกระบวนการทำงานทั้งองค์กร ได้มีการกำหนดขอบเขตความรับผิดชอบ เป้าหมาย และแผนงานทั้งในระดับบริหาร และระดับปฏิบัติการ มีการควบคุมดูแลการใช้ทรัพย์สินของบริษัทฯ ให้เกิดประโยชน์สูงสุด มีการแบ่งแยกหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดการถ่วงดุล และ ตรวจสอบระหว่างกันอย่างเหมาะสม นอกจากนี้บริษัทฯ มีระบบตรวจสอบภายในเพื่อให้มั่นใจว่า การปฏิบัติงานหลักและกิจกรรมทางการเงินสำคัญของบริษัทฯ ได้ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดและมีประสิทธิภาพ

การสอบทานเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของ บริษัทฯ และการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานให้มีการปฏิบัติตามแนวทาง ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจประกันภัย ให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างเพียงพอ

การสอบทานการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบได้กำกับดูแลการปฏิบัติงานของแผนกตรวจสอบภายในให้เป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพตรวจสอบภายใน อย่างมีความเป็นอิสระและก่อให้เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และสอบทานผลการตรวจสอบประจำปี 2563 เป็นประจำโดยมีการจัดประชุมทั้งสิ้น 6 ครั้ง และให้ความเห็นชอบแผนการปฏิบัติงาน และอัตรากำลังของแผนกตรวจสอบภายในประจำปี 2563 โดยได้เสนอแนะแนวปฏิบัติ ซึ่งช่วยพัฒนาแนวทางการตรวจสอบให้ดียิ่งขึ้น เพื่อให้แผนกตรวจสอบมีขอบเขตครอบคลุมประเด็นที่มีนัยสำคัญ

ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี

คณะกรรมการตรวจสอบมีมติให้ความเห็นชอบเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อขออนุมัติที่ประชุมผู้ถือหุ้น แต่งตั้ง ผู้สอบบัญชีจาก บริษัท ดีลอยท์ ทูช ไร้มัทส์ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด ซึ่งเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท เพื่อตรวจสอบงบการเงินประจำปี 2563 และรายงานการดำรงเงินกองทุนเพื่อจัดส่งสำนักงาน คปภ.

ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการตรวจสอบ ได้พิจารณารายการระหว่างกันของบริษัทและบริษัทที่เกี่ยวข้อง กับนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ มีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในอนาคต ตามประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ได้ให้ความเห็นว่า รายการระหว่างบริษัทกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกันนั้น มีวัตถุประสงค์ เพื่อช่วยสนับสนุนการดำเนินงานของบริษัท โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทเป็นสำคัญ เป็นการรักษาและขยายฐานลูกค้าของบริษัท ไม่มีอิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญในบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน มีความสมเหตุสมผล และเป็นไปตามเงื่อนไขการค้าโดยปกติทั่วไป และเป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และถือปฏิบัติเช่นเดียวกับบุคคล หรือกิจการอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกัน และไม่มีการถ่ายเทผลประโยชน์ระหว่างบริษัท

สำหรับการทำรายการระหว่างกันกับผู้ถือหุ้นใหญ่ ปัจจุบันบริษัทรับงานโดยตรงไม่ผ่านบริษัทนายหน้าที่เกี่ยวข้อง ซึ่งบริษัทได้เริ่มดำเนินการมาแล้วตั้งแต่เดือนเมษายน 2562 ที่ผ่านมา

โดยสรุปคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ มีความเห็นว่าบริษัทฯ ได้จัดทำงบการเงินอย่างถูกต้องเชื่อถือได้ตามมาตรฐานการบัญชี และเปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงิน มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างเพียงพอ มีระบบการควบคุมภายใน และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้องและเหมาะสมกับสภาพธุรกิจ รวมทั้งมีการประเมินการบริหารความเสี่ยงอย่างมีระบบและมีประสิทธิภาพ



(นายพิชิต สินพัฒนสกุล)

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญ

ชื่อบริษัท	บริษัท บางกอกสหประกันภัย จำกัด (มหาชน)
ชื่อย่อบริษัท	BUI
เลขทะเบียนบริษัท	บมจ. 451
ประกอบธุรกิจหลักประเภท	ประกันวินาศภัย
ทุนจดทะเบียน	300,000,000 บาท (สามร้อยล้านบาทถ้วน)
ทุนชำระแล้ว	299,997,900 บาท (สองร้อยเก้าสิบเก้าล้านเก้าแสนเก้าหมื่นเจ็ดพันเก้าร้อยบาท)
ประเภทหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ 29,999,790 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท
นายทะเบียนหุ้นสามัญ	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด เลขที่ 62 ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10100 โทรศัพท์ 0-2359-1200-01 โทรสาร 0-2359-1259
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	เลขที่ 175 – 177 อาคารบางกอกสหประกันภัย ถนนสุขุมวิท แขวงสุริยวงศ์ เขต บางรัก กรุงเทพมหานคร 10500 โทรศัพท์ (662) 0-2233-6920, 0-2238-4111 โทรสาร (662) 0-2237-1856 Website http://www.bui.co.th/ E-mail : bui @ bui.co.th
สำนักงานสาขา	
1. <u>สาขานครสวรรค์</u>	36/13-14 ถนนโกสีย์ใต้ ตำบลปากน้ำโพ อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ 60000 โทรศัพท์ 0-5633-1885-7 โทรสาร 0-5622-7098
2. <u>สาขาอำเภอคลองหลวง</u>	25/27 หมู่ 12 ถนนพหลโยธิน ตำบลคลองหนึ่ง อำเภอคลองหลวง จังหวัด ปทุมธานี 12120 โทรศัพท์ 0-2529-1615, 0-2529-0963 โทรสาร 0-2529-3082
3. <u>สาขาชลบุรี</u>	192/3 หมู่ 1 ถนนสุขุมวิท ตำบลคลองตำหรุ อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี 20000 โทรศัพท์ 0-3845-8226-7 โทรสาร 0-3845-8226
4. <u>สาขาสุราษฎร์ธานี</u>	เลขที่ 123/77, 123/78 หมู่ที่ 1 ถนนวัดโพธิ์ – บางใหญ่ ตำบลมะขามเตี้ย อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000 โทรศัพท์ 0-7722-0149, 0-7722-0159 โทรสาร 0-7722-0149

สำนักงานสาขาย่อย

1. สาขาย่อยลำปาง 199/2 ม.13 ถนนลำปาง-งาว ตำบลพิชัย อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง 52000
โทรศัพท์ 0-5438-2847
2. สาขาย่อยห้าแยกเกาะยอ 618/2 หมู่2 ตำบลพะวง อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา 90100
โทรศัพท์ 0-7433-4128-9

ชื่อผู้สอบบัญชี

ประจำปี 2561

นายชวลา เทียนประเสริฐกิจ
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4301
บริษัท ดีลอยท์ ทูช โรมัทสุ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด
อาคารเอไอเอ สาทร์ ทาวเวอร์ ชั้น 23-27
11/1 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120
โทรศัพท์ 0-2034-0000
โทรสาร 0-2034-0100

ชื่อผู้สอบบัญชี

ประจำปี 2562 - 2563

นายณัฏฐวัฒน์ สรรพพันธุ์
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 7731
บริษัท ดีลอยท์ ทูช โรมัทสุ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด
อาคารเอไอเอ สาทร์ ทาวเวอร์ ชั้น 23-27
11/1 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120
โทรศัพท์ 0-2034-0000
โทรสาร 0-2034-0100

นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท บางกอกสหประกันภัย จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทประกันวินาศภัยแห่งแรกในประเทศไทยที่ดำเนินธุรกิจโดยคนไทย เริ่มก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 5 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2472 โดยให้บริการรับประกันวินาศภัยทุกประเภท ได้แก่ การรับประกันอัคคีภัย ภัยทางทะเลและขนส่ง ภัยรถยนต์ และ ภัยเบ็ดเตล็ด โดยเป็นการรับประกันภัยจากผู้เอาประกันภัยโดยตรง และการรับประกันภัยต่อจากบริษัทรับประกันภัยทั้งในและต่างประเทศ ทั้งนี้บริษัทมีการกระจายความเสี่ยงสำหรับงานที่มีทุนประกันภัยสูง และมีความเสี่ยงภัยสูงไปยังบริษัทรับประกันภัยทั้งใน และต่างประเทศที่มีความมั่นคงด้านการเงิน และเชื่อถือได้

สำหรับการลงทุนประกอบธุรกิจอื่น บริษัทพิจารณากำหนดนโยบาย และสัดส่วนการลงทุน โดยคำนึงถึงพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ.2535 และประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่องการลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันวินาศภัย ทั้งนี้บริษัทจะลงทุนในธุรกิจที่มีความมั่นคงและผลตอบแทนสูงในระยะยาว

วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย

ตลอดระยะเวลาที่บริษัทได้ดำเนินธุรกิจมาถึง 91 ปี บริษัทได้ยึดมั่นในนโยบายให้บริการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และให้ความสำคัญในการให้บริการลูกค้า เพื่อให้ลูกค้าได้รับความพึงพอใจสูงสุด ทั้งในด้านความสะดวก รวดเร็ว คุณภาพ และ ความยุติธรรม ดังภารกิจ หรือนโยบายคุณภาพของบริษัท “ทันสมัย ใฝ่ประสิทธิภาพ ใส่ใจลูกค้า ครบถ้วน เพิ่มพูน”

บริษัท กำหนดวัตถุประสงค์ในการดำเนินธุรกิจ ดังต่อไปนี้

1. เพื่อให้ลูกค้าได้รับการบริการที่สะดวก รวดเร็ว และเป็นธรรม โดยได้รับความพึงพอใจสูงสุด
2. เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับผลตอบแทนที่ดีในการลงทุนในหลักทรัพย์ของบริษัท การบริหารงานมีประสิทธิภาพ มีความโปร่งใส และตรวจสอบได้ ตามหลักธรรมาภิบาล
3. เพื่อให้การบริหารจัดการ และปฏิบัติงานมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งคุณภาพผลิตภัณฑ์ และบริการอย่างมีประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึงความต้องการของผู้รับบริการ
4. เพื่อให้บุคลากรขององค์กรมีความรู้ ความสามารถ ทักษะในการปฏิบัติงาน ความจงรักภักดีต่อองค์กร ตลอดจนมีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานโดยได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสม
5. เพื่อรักษาชื่อเสียง และให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดี การดำเนินธุรกิจจะยึดถือความรับผิดชอบต่อสังคม โดยให้การสนับสนุน และช่วยเหลือกิจกรรมที่เป็นประโยชน์กับสังคมต่าง ๆ อาทิเช่น การบริจาคเงินช่วยเหลือกรณีเกิดภัยพิบัติต่าง ๆ เป็นต้น

บริษัทมีเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจในระยะเวลา 3-5 ปีข้างหน้า คือเพิ่มจำนวนเบี้ยประกันภัยรวบรวมให้มากขึ้น ด้วยการขยายงานทั้งทางด้านการประกันภัยทรัพย์สินส่วนบุคคล (Personal Line) และการประกันภัยเชิงอุตสาหกรรมและพาณิชย์ (Commercial Line) ตลอดจนนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยต่าง ๆ มาพัฒนาปรับปรุงให้เข้ากับระบบการทำงานของบริษัทให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญอื่น

บริษัทให้ความสำคัญกับพัฒนาการในด้านต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง อาทิเช่น

การพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยสร้างระบบการควบคุมภายในของกระบวนการทำงานที่สำคัญ เพื่อให้ผลการปฏิบัติงานของทุกกระบวนการเป็นไปตามเป้าหมาย นอกจากนี้ยังพัฒนาระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานโดยกำหนดตัวชี้วัดในทุกกระบวนการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับเป้าหมายหลักของบริษัท ซึ่งจะทำให้การปฏิบัติงานของทุกระดับเชื่อมโยงและสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกันทั่วทั้งองค์กร

การพัฒนาระบบการบริหารและติดตามผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องผ่านระบบ War Room เพื่อควบคุมผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายและปรับเปลี่ยนแผนงานที่สำคัญ ให้สอดคล้องและรองรับกับภาวะเศรษฐกิจที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

การพัฒนาปรับปรุงโปรแกรมการจ่ายค่าสินไหมทดแทนรถยนต์ ทำให้มีเครื่องมือในการตรวจสอบค่าสินไหมที่เกิดขึ้น มาจากรายการความเสียหายส่วนใดของรถ รหัสรถใดที่มีอัตราความเสียหายสูง เพื่อนำมาใช้เป็นสถิติในการคำนวณเบี้ยประกันภัยรถยนต์ ให้ใกล้เคียงกับต้นทุนจริง และเป็นธรรมต่อลูกค้ามากที่สุด เพื่อเป็นฐานข้อมูลนำไปแข่งขันในตลาด

ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ บริษัทมีการพัฒนา Website ของบริษัท <http://www.bui.co.th/> ซึ่งจะทำให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงข้อมูลด้านประกันภัยประเภทต่าง ๆ และข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทได้สะดวกและรวดเร็วมากขึ้น

ลักษณะการประกอบธุรกิจ

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือการบริการ

สำหรับธุรกิจหลักด้านประกันวินาศภัย ซึ่งให้บริการด้านรับการเสี่ยงภัยตามกรมธรรม์ประเภทต่างๆ เช่น กรมธรรม์ประกันอัคคีภัย กรมธรรม์ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง กรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ และกรมธรรม์ประกันภัยเบ็ดเตล็ดที่ผู้เอาประกันภัยสามารถเลือกซื้อได้ตามความต้องการ เพื่อให้เหมาะสมกับทรัพย์สินแต่ละประเภทนั้น สามารถแบ่งประเภทกรมธรรม์ต่างๆ โดยสังเขปดังนี้

1. การประกันอัคคีภัย

เป็นการประกันภัยซึ่งให้ความคุ้มครองต่อทรัพย์สินที่เอาประกันภัย ได้แก่ อาคารสิ่งปลูกสร้าง สต็อกสินค้า และเฟอร์นิเจอร์ ต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากภัยพื้นฐานได้แก่ ไฟไหม้ หรือฟ้าผ่า หรือแรงระเบิดของแก๊ส ที่ใช้สำหรับทำแสงสว่างหรือประโยชน์เพื่อการอยู่อาศัยเท่านั้น แต่ไม่รวมถึงความเสียหายจากการระเบิดของแก๊สจากแผ่นดินไหว หรือความเสียหายเนื่องจากภัยเพิ่มเติมที่ไดระบุไว้ชัดเจนในกรมธรรม์ประกันภัย

นอกเหนือจากภัยพื้นฐานที่ได้รับความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ประกันอัคคีภัยแล้ว ผู้เอาประกันภัยสามารถเลือกซื้อภัยเพิ่มเติมอื่นๆ ได้ตามความเสี่ยงภัยที่มีอยู่ ได้แก่ ภัยจากลมพายุ ภัยจากลูกเห็บ ภัยจากการระเบิด ภัยจากอากาศยาน ภัยจากขบวนยานพาหนะ ภัยจากคว้น ภัยแผ่นดินไหว ภัยน้ำท่วม ภัยเนื่องจากน้ำ ภัยจากการนัดหยุดงาน การจลาจล หรือการกระทำอันมีเจตนาร้าย และภัยต่อเครื่องไฟฟ้า โดยชำระเบี้ยประกันภัยเพิ่มในส่วนนี้

โดยบริษัทมีรูปแบบของกรมธรรม์ประกันอัคคีภัยไว้บริการ ดังนี้

1.1. กรมธรรม์อัคคีภัย (Fire Insurance Policy) : เป็นการประกันภัยที่คุ้มครองความเสียหายที่เกิดขึ้นอันเนื่องมาจากไฟไหม้ หรือ ภัยเพิ่มเติมอื่น ๆ ต่อทรัพย์สินที่เอาประกันภัยไว้ ซึ่งการประกันอัคคีภัยนี้สามารถใช้ได้กับทรัพย์สินที่มีการใช้งานในทุก ๆ ลักษณะ ไม่ว่าจะเป็นอาคารสำนักงาน โรงแรม ร้านค้า ฯลฯ ยกเว้นแต่เพียงกรณีที่เป็นที่อยู่อาศัย ซึ่งจะมีกรมธรรม์ประกันอัคคีภัยสำหรับที่อยู่อาศัยแยกออกไปต่างหาก

1.2. กรมธรรม์อัคคีภัยสำหรับที่อยู่อาศัย : เป็นรูปแบบกรมธรรม์ประกันภัยแยกออกมาจากกรมธรรม์ประกันอัคคีภัย ทั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้มีกรมธรรม์ที่สอดคล้องกับสภาพความเสี่ยงภัยของที่อยู่อาศัย ซึ่งมีความเสี่ยงภัยต่างจากลักษณะภัยอื่น ๆ เช่น โรงงานอุตสาหกรรม โรงแรม สำนักงาน เป็นต้น นอกจากนั้นบริษัทยังมีกรมธรรม์ประกันอัคคีภัยสำหรับที่อยู่อาศัยที่ให้ความคุ้มครองแบบระยะยาว 2 ปี หรือ 3 ปี ซึ่งผู้เอาประกันจะได้รับส่วนลดเบี้ยประกันภัยสำหรับการทำประกันภัยระยะยาว

1.3. กรมธรรม์อัคคีภัยแบบกระแสรายวัน : เป็นกรมธรรม์ประกันอัคคีภัยของสินค้าคงคลังที่ผู้เอาประกันจะต้องแจ้งปริมาณสินค้าเป็นรายเดือนหรือรายไตรมาสให้ผู้รับประกันภัยทราบ ผู้เอาประกันภัยจะต้องชำระเบี้ยประกันภัยจำนวนหนึ่งให้แก่ผู้รับประกันภัยไว้ล่วงหน้า และจะมีการปรับจำนวนเบี้ยประกันภัยที่แท้จริงในตอนสิ้นปี โดยคำนวณจากปริมาณสินค้าที่เก็บไว้จริง

2. การประกันภัยทางทะเลและการขนส่ง

เป็นการประกันภัยที่มุ่งให้ความคุ้มครองต่อความสูญเสียหรือเสียหายซึ่งเกิดขึ้นกับทรัพย์สินที่เอาประกันภัยได้รับความเสียหาย ในระหว่างการเดินทางหรือการขนส่งทั้งทางทะเล ทางอากาศ และทางบก หรือแม้แต่ความรับผิดชอบของเจ้าของยานพาหนะที่มีต่อทรัพย์สินรับขน โดยบริษัทมีรูปแบบของกรมธรรม์ประกันภัยทางทะเลและการขนส่งไว้บริการ ดังนี้

2.1. กรมธรรม์ประกันภัยสินค้าที่ขนส่งระหว่างประเทศ (Marine Cargo Insurance Policy) : เป็นกรมธรรม์ประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองความสูญเสียหรือเสียหายต่อทรัพย์สินหรือสินค้าที่เอาประกันภัยในระหว่างการขนส่งทางทะเล ทางบก หรือทางอากาศ ตามเงื่อนไขและข้อตกลงที่ระบุไว้ตามข้อกำหนดการประกันภัยสินค้าแบบ Institute Cargo Clause (A), (B), (C) ตามที่ตกลงกันไว้ระหว่างผู้เอาประกันภัยและผู้รับประกันภัย

2.2. กรมธรรม์ประกันภัยสินค้าที่ขนส่งภายในประเทศ (Inland Cargo Insurance Policy) : เป็นกรมธรรม์ประกันภัยที่คุ้มครองสินค้าหรือทรัพย์สิน ในระหว่างการขนส่งจากสถานที่หนึ่งไปยังอีกสถานที่หนึ่ง โดยยานพาหนะที่ใช้ในการขนส่ง อาทิเช่น รถบรรทุก รถเทรลเลอร์ รถไฟ เรือฉลอม เรือโป๊ะ และเครื่องบินพาณิชย์ ซึ่งสามารถเลือกซื้อกรมธรรม์แบบรายเที่ยวหรือรายปีก็ได้ มีความคุ้มครองให้เลือก 2 แบบ ดังนี้

2.2.1. คุ้มครองแบบระบุภัย (Named Peril) คือ คุ้มครองภัยตามที่ระบุไว้ อาทิเช่น ไฟไหม้ ฟ้าผ่า รถพลิกคว่ำหรือชน เรือเกยตื้น เครื่องบินตก รถไฟตกราง ฯลฯ

2.2.2. คุ้มครองแบบความเสี่ยงภัยทุกชนิด (All Risks) คือ คุ้มครองภัยทุกชนิดที่ไม่ได้ตกอยู่ภายใต้ข้อยกเว้น

2.3. กรมธรรม์ประกันภัยความรับผิดของผู้ขนส่ง (Carrier's Liability Insurance Policy) : เป็นกรมธรรม์ประกันภัยที่คุ้มครองความเสียหายหรือเสียหายของ ของหรือสินค้าที่ผู้เอาประกันภัยรับจ้างขน ซึ่งผู้เอาประกันภัยต้องรับผิดชอบตามกฎหมาย พรบ.ขนส่ง หรือตามสัญญาว่าจ้างที่ได้การตกลงกันไว้ เริ่มตั้งแต่ยกสินค้าขึ้นยานพาหนะจนกระทั่งยกลง ณ จุดหมายปลายทางที่ได้มีการตกลงกันไว้ในสัญญาว่าจ้าง ซึ่งสามารถเลือกซื้อกรมธรรม์ได้ 2 แบบ คือ แบบรายเที่ยว หรือ แบบ รายปี (1 ปี)

2.4. กรมธรรม์ประกันภัยตัวเรือและเครื่องจักร (Marine Hull & Machinery Insurance Policy) : เป็นกรมธรรม์ประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองตัวเรือและเครื่องจักรที่ติดตั้ง อยู่ในเรือที่เอาประกันภัยที่ได้รับความสูญเสีย หรือเสียหาย อาทิเช่น เรือชนกัน เรือชนคนหิน ไฟไหม้เรือ ฟ้าผ่าเรือ เรือจม รวมทั้งการก๊วชเรือ หรือค่าใช้จ่ายในการก๊วชเรือ หรือค่าใช้จ่ายในการบรรเทาภัย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับข้อตกลงในการประกันภัยตามเงื่อนไขความคุ้มครองและข้อยกเว้น ที่ระบุในกรมธรรม์ประกันภัย ไม่ว่าจะเป็นชิ้นส่วนใดของตัวเรือ ไม่ว่าตัวเรือจะทำด้วยเหล็ก หรือวัสดุใดๆ โดยแบ่งเป็น

2.4.1. ตัวเรือ (Hull) คือส่วนที่เป็นโครงสร้างของเรือ ทำด้วยไม้ เหล็ก หรือวัสดุอื่นๆ รวมถึงอุปกรณ์ต่างๆ เช่น รอกยกของ อุปกรณ์ พัสตุ สัมภาระ เรือบนเรือใหญ่ บันจัน พวงมาลัยและอื่นๆ

2.4.2. เครื่องจักร (Machinery) คือส่วนที่ให้พลังงานในการเดินเรือและให้แสงสว่าง ความร้อน ความเย็น เช่น หม้อน้ำ เครื่องจักรใหญ่ เครื่องทำความเย็น เครื่องกำเนิดไฟฟ้า และเครื่องจักรอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

3. การประกันภัยรถยนต์

เป็นการประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองความสูญเสียหรือเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุรถยนต์ โดยทั่วไปจะให้ความคุ้มครองความเสียหายต่อตัวรถผู้โดยสาร ชีวิต ร่างกาย และทรัพย์สินของบุคคลภายนอก โดยบริษัทมีรูปแบบของกรมธรรม์ประกันภัย ดังนี้

3.1. การประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ (Compulsory Motor Insurance) เป็นการประกันภัยที่พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 กำหนดให้เจ้าของรถหรือผู้ขับรถทุกคนต้องทำประกันภัยประเภทนี้ และเก็บรักษาหลักฐานแสดงการมีประกันความเสียหายสำหรับผู้ประสบภัยจากรถไว้ให้พร้อมที่จะแสดงต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ได้ตลอดเวลาที่ขับรถ เว้นแต่กรณีรถคันดังกล่าวได้จดทะเบียนหรือชำระภาษีประจำปีแล้ว

3.2. การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ (Voluntary Motor Insurance) เป็นการประกันภัยซึ่งเจ้าของรถมีความประสงค์จะมอบหมายความเสียหายจากอุบัติเหตุจากการใช้รถให้กับผู้รับประกันภัยเป็นผู้รับผิดชอบไว้แทน โดยแบ่งออกเป็น 5 ประเภท ดังนี้

3.2.1. กรมธรรม์ประเภท 1 : เป็นกรมธรรม์ประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองมากที่สุด คือ ให้ความรับผิดชอบความเสียหายต่อชีวิต ร่างกาย หรืออนามัย และ ทรัพย์สินของบุคคลภายนอก รับผิดชอบต่อความสูญหายและไฟไหม้ รวมถึงความเสียหายต่อตัวรถยนต์ของตัวรถยนต์คันเอาประกันภัย

3.2.2. กรมธรรม์ประเภท 2 : ให้ความคุ้มครองเหมือนประเภท 1 ยกเว้นความรับผิดชอบต่อความเสียหายต่อตัวรถยนต์คันเอาประกันภัย

3.2.3. กรมธรรม์ประเภท 3 : ให้ความคุ้มครองเฉพาะบุคคลภายนอก ต่อความเสียหายต่อชีวิต ร่างกาย หรืออนามัย และทรัพย์สินของบุคคลภายนอก

3.2.4. กรมธรรม์ประเภท 4 : ให้ความคุ้มครองทรัพย์สินของบุคคลภายนอก 100,000 บาท/อุบัติเหตุแต่ละครั้ง

3.2.5. กรมธรรม์ประเภท 5 : แบบความคุ้มครองเฉพาะภัย แบ่งเป็น 2 แบบ ดังนี้
แบบที่ 1 (2+)

ให้ความคุ้มครอง ความรับผิดชอบต่อความเสียหายต่อชีวิต ร่างกาย หรืออนามัยและ ทรัพย์สินของบุคคลภายนอก ความรับผิดชอบต่อตัวรถยนต์คันเอาประกันภัย กรณีความสูญหายและไฟไหม้ และกรณีความเสียหายที่ชนกับยานพาหนะทางบก

แบบที่ 2 (3+) หรือ Package Super 3

ให้ความคุ้มครอง ความรับผิดชอบต่อความเสียหายต่อชีวิต ร่างกาย หรืออนามัยและ ทรัพย์สินของบุคคลภายนอก และ ความรับผิดชอบต่อความเสียหายต่อตัวรถยนต์คันเอาประกันภัยกรณีที่ชนกับยานพาหนะทางบก

นอกจากนี้กรมธรรม์ทั้ง 5 ประเภท ผู้เอาประกันภัยยังสามารถขยายความคุ้มครองเพิ่มเติมได้อีก ดังนี้ คือ ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล ประกันภัยค่ารักษาพยาบาล และ ประกันตัวผู้ขับขี่ในคดีอาญา

4. การประกันภัยเบ็ดเตล็ด

การประกันเบ็ดเตล็ดเป็นประเภทหนึ่งของการประกันวินาศภัย โดยให้ความคุ้มครองต่อความสูญเสียหรือความเสียหายอันเนื่องมาจากภัยที่ได้รับการคุ้มครองตามเงื่อนไขและข้อยกเว้นของแต่ละประเภทกรรมธรรม์ ที่อยู่นอกเหนือจากการคุ้มครองของกรรมธรรม์ประกันอัคคีภัย กรรมธรรม์ประกันภัยทางทะเลและการขนส่ง กรรมธรรม์ประกันรถยนต์

การประกันภัยเบ็ดเตล็ดให้ความคุ้มครองความเสียหายเกี่ยวกับบุคคล ทรัพย์สิน ความรับผิดชอบตามกฎหมาย และ วิศวกรรมโดยบริษัท มีกรรมธรรม์ที่สามารถรองรับผู้เอาประกันภัย ดังนี้

4.1. กรรมธรรม์ประกันความเสี่ยงภัยทรัพย์สิน (Property All Risks Insurance Policy) มาตรฐานกรรมธรรม์ประกันความเสี่ยงภัยทรัพย์สิน คุ้มครองถึงความสูญเสียหรือความเสียหายของทรัพย์สินที่เอาประกันภัย อันเนื่องมาจากอุบัติเหตุหรือเหตุการณ์ที่มีได้คาดหมายใด ๆ ที่มิได้ระบุไว้ในข้อยกเว้นของกรรมธรรม์ อันได้แก่ไฟไหม้ ฟ้าผ่า ภัยระเบิด ภัยลมพายุ ภัยแผ่นดินไหว ภัยน้ำท่วม ภัยเนื่องจากน้ำ ภัยจากอากาศยาน ภัยจากควัน ภัยจากยวดยานพาหนะ ภัยการนัดหยุดงาน การจลาจล หรือการกระทำอันมีเจตนาร้าย (ยกเว้นการกระทำเพื่อผลทางการเมือง ศาสนาหรือลัทธินิยม) ภัยจากการถูกลักทรัพย์ที่ปรากฏร่องรอยชัดเจน และ ภัยอื่น ๆ ที่มิได้ระบุยกเว้นกรรมธรรม์

4.2. กรรมธรรม์ประกันภัยสุขภาพ (Health Insurance Policy)

4.3. กรรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล (Personal Accident Insurance Policy) เป็นกรรมธรรม์ที่ให้ความคุ้มครองการเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ และทุพพลภาพอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นตลอด 24 ชั่วโมง การประกันภัยดังกล่าวแบ่งออกเป็นประเภทดังนี้

4.3.1. ประกันภัยแบบรายบุคคล : สำหรับบุคคลทั่วไปโดยให้ความคุ้มครองดังที่กล่าวมาข้างต้นสามารถขยายความคุ้มครองถึงค่ารักษาพยาบาล และการขบซีหรือโดยสารรถจักรยานยนต์ เป็นต้น

4.3.2. ประกันภัยแบบกลุ่ม : สำหรับพนักงานของบริษัท ห้างร้าน โรงงาน โดยให้ความคุ้มครองเช่นเดียวกับแบบรายบุคคล

4.3.3. ประกันภัยนักเรียน : สำหรับนักเรียน นิสิต นักศึกษา โดยให้ความคุ้มครองอุบัติเหตุตลอด 24 ชั่วโมง หรือในระหว่างเดินทาง ทั้งไปและกลับจากโรงเรียนและในช่วงที่ประกอบกิจกรรมโรงเรียน

4.3.4. ประกันภัยอุบัติเหตุการเดินทาง : เป็นการประกันภัยอุบัติเหตุแบบระยะสั้น ไม่ว่าจะเป็นการเดินทางไกลในประเทศหรือนอกประเทศก็สามารถ ทำประกันภัยได้

4.4. กรรมธรรม์ประกันภัยความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก (Public Liability Insurance Policy) เป็นกรรมธรรม์ที่ให้ความคุ้มครองความรับผิดชอบตามกฎหมายต่อสาธารณชนในกรณีการเสียชีวิต ความบาดเจ็บต่อร่างกาย และความเสียหายต่อทรัพย์สิน ซึ่งเกิดจากอุบัติเหตุจากความบกพร่อง ของสถานที่ประกอบการ หรือเกิดจากความประมาทเลินเล่อ ของผู้เอาประกันภัย หรือลูกจ้างของผู้เอาประกันภัยซึ่งเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของผู้เอาประกันภัย

4.5. กรรมธรรม์ประกันภัยกระจก (Plate Glass Insurance Policy) เป็นกรรมธรรม์ที่ให้ความคุ้มครองต่อแผ่นกระจกที่ติดตั้งอยู่กับอาคาร ร้านค้า ซึ่งได้รับความเสียหายจากอุบัติเหตุ โดยบุคคลภายนอกเป็นผู้กระทำ

4.6. กรมธรรม์ประกันภัยผู้เล่นกอล์ฟ (Golfer's Indemnity Insurance Policy) เป็นกรมธรรม์ที่ให้ความคุ้มครองความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก ความบาดเจ็บทางร่างกายของผู้เอาประกันภัย ความสูญหายหรือเสียหายต่ออุปกรณ์การเล่นกอล์ฟ และให้รางวัลพิเศษสำหรับ "โฮล อิน วัน"

4.7. กรมธรรม์ประกันภัยโจรกรรม (Burglary Insurance Policy) เป็นกรมธรรม์ที่ให้ความคุ้มครองความสูญหายหรือเสียหายต่อทรัพย์สินที่เอาประกันภัยได้แก่ เครื่องใช้สำนักงาน เครื่องใช้ภายในบ้าน ฯลฯ อันเนื่องมาจากถูกลักทรัพย์โดยปรากฏร่องรอยชัดเจนการถูกชิงทรัพย์ การถูกปล้นทรัพย์ หรือความพยายามกระทำการดังกล่าว ซึ่งเจ้าของทรัพย์สินผู้เอาประกันภัย หุ่นส่วนกิจการหรือลูกจ้างของผู้เอาประกันภัยไม่มีส่วนร่วมหรือรู้เห็น

4.8. กรมธรรม์ประกันภัยเงิน (Money Insurance Policy) เป็นกรมธรรม์ที่ให้ความคุ้มครองความสูญหายหรือความเสียหายของเงินสด เงินเหรียญ และธนบัตร อันเกิดจากการชิงทรัพย์ หรือปล้นทรัพย์หรือพยายามกระทำการดังกล่าว ไม่ว่าเงินนั้นจะเก็บอยู่ภายในสำนักงานหรือในตู้নিরภัยหรืออยู่ระหว่างการขนส่ง

4.9. กรมธรรม์ประกันภัยความซื่อสัตย์ (Fidelity Guarantee Insurance Policy) เป็นกรมธรรม์ที่ให้ความคุ้มครองการยักยอกทรัพย์สินของลูกจ้างโดยฉ้อฉล หรือแย่งจ่ายผิด โดยฉ้อฉลต่อเงิน หรือเอกสารเรียกเก็บเงินใดซึ่งเป็นของผู้เอาประกันภัย หรือซึ่งผู้เอาประกันภัยต้องรับผิดชอบตามกฎหมาย

4.10. การประกันภัยวิศวกรรม เป็นกรมธรรม์ที่ให้ความคุ้มครองดังต่อไปนี้

4.10.1. การประกันภัยงานตามสัญญา (Contract Works Insurance) : คุ้มครองความสูญหายหรือเสียหายต่อทรัพย์สินที่เอาประกันภัยที่เกิดขึ้นโดยอุบัติเหตุภายในสถานที่ก่อสร้าง หรืองานติดตั้งตามสัญญาการประกันภัยนี้ได้ขยายความคุ้มครองถึงความรับผิดชอบตามกฎหมายของผู้รับเหมาหลัก ผู้รับเหมาย่อยหรือเจ้าของโครงการต่อบุคคลภายนอก อันเนื่องมาจากอุบัติเหตุจากงานก่อสร้างหรืองานติดตั้ง

ก) สำหรับงานทางด้านวิศวกรรมโยธา และการก่อสร้างรวมทั้งวัสดุที่ใช้ในการก่อสร้างและเครื่องจักรกลที่ใช้ในการก่อสร้างซึ่งได้รับความเสียหาย อันเนื่องมาจากอัคคีภัย ไฟผ่า แผ่นดินยุบ การระเบิด แผ่นดินไหว การโจรกรรม รวมถึงอุบัติเหตุอื่น ๆ ในระหว่างการก่อสร้าง

ข) สำหรับเครื่องจักรที่จะทำการติดตั้ง โดยให้ความคุ้มครองเหมือนกับ ข้อ ก. รวมถึงความชำรุดความเสียหายซึ่งเกิดจากการขัดข้องในตัวของมันเอง หรือเป็นผลมาจากการทดสอบ หรือทดลองเครื่อง เมื่อทำการติดตั้งเรียบร้อยแล้ว โดยกรมธรรม์จะให้ความคุ้มครองเฉพาะเครื่องจักรใหม่ในระยะเวลา ทดสอบไม่เกิน 4 สัปดาห์

ค) สำหรับความรับผิดชอบตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอกอันเนื่องมาจากความผิดพลาดในการดำเนินงานของผู้เอาประกันภัย หรือลูกจ้างของผู้เอาประกันภัย ซึ่งเป็นเหตุให้บุคคลภายนอกได้รับความบาดเจ็บ หรือทรัพย์สินของบุคคลภายนอกได้รับความเสียหาย

4.10.2. การประกันภัยเครื่องจักร (Machinery Insurance) : ให้ความคุ้มครองต่อเครื่องจักรซึ่งได้ติดตั้งหลังจากการทดลองเครื่องโดยสมบูรณ์แล้ว บริษัท จะชดเชยค่าสินไหมทดแทนในกรณีที่เครื่องจักรนั้นวินาศหรือบุบสลายในทันทีทันใด โดยไม่อาจคาดหมายล่วงหน้าได้ถึงขนาดจำเป็นจะต้องซ่อมแซม หรือเปลี่ยนแปลงใหม่เนื่องมาจากเหตุใด ๆ เช่นความชำรุดบกพร่องในการหล่อ การใช้วัสดุที่มีคุณภาพไม่สมบูรณ์ ความผิดพลาดในการออกแบบ ความบกพร่องมาจากโรงงานหรือจากการติดตั้ง การไร้ฝีมือ ความสะเพร่า การกลั่นแกล้ง การขาดน้ำในหม้อน้ำ การระเบิดในทางฟิสิกส์ การลัดวงจร พายุ และเหตุอื่น ๆ

4.10.3. การประกันภัยหม้อน้ำ (Boiler Insurance) : ค้ำครองความสูญเสียหรือเสียหายต่อหม้อน้ำ หรือถึงอัตราความดันโดยอุบัติเหตุ (นอกเหนือจากอัคคีภัย) รวมถึงความรับผิดชอบตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก อันเกิดจากการระเบิดหรือยุบแฟบ

4.10.4. การประกันภัยค้ำครองเครื่องมือก่อสร้าง (Contractors' Equipment Insurance) : ค้ำครองความสูญเสียหรือเสียหายของเครื่องมือ เครื่องจักรที่ใช้ในการก่อสร้าง อันเกิดจากอัคคีภัย ไฟฟ้า ภัยลมพายุ การระเบิดการชนกัน พลิกคว่ำตกลงของยานพาหนะในขณะที่ทรัพย์สินที่เอาประกันภัยกำลังถูกบรรทุกไป

4.10.5. การประกันภัยเครื่องอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Equipment Insurance) : ค้ำครองความสูญเสียหรือเสียหายอันเกิดจากสาเหตุ ซึ่งมีได้ระบุไว้ใน ข้อยกเว้นของกรมธรรม์อันได้แก่ อัคคีภัย ไฟฟ้า น้ำท่วม ความชื้น ภัยเปียกน้ำ ความเสียหายจากการดับเพลิง

การตลาดและภาวะแข่งขันของอุตสาหกรรม

กลยุทธ์การแข่งขันในภาพรวม

บริษัทมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของการบริการและผลิตภัณฑ์ เพื่อให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจ โดยกำหนดกลยุทธ์เพื่อรองรับการขยายงานและสนับสนุนนโยบายการบริหารงานดังนี้

1. ปรับปรุงผลิตภัณฑ์ปัจจุบันและพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ที่มีความเชี่ยวชาญและมีช่องว่างทางการตลาดใหม่ ๆ
2. รักษาตลาดลูกค้าต่ออายุ ขยายงานใหม่โดยเพิ่มช่องทางการขายและปริมาณผู้ขายที่มีคุณภาพ
3. ตอบสนองความต้องการที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วของลูกค้า คู่ค้า ผู้ถือหุ้น พนักงานได้อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน
4. มุ่งเน้นการบริการที่ทันสมัย รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ เพื่อสร้างความพึงพอใจให้ลูกค้าและรองรับการแข่งขันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

กลุ่มลูกค้าเป้าหมายของบริษัท สามารถแบ่งออกได้เป็น 2 กลุ่มคือ

1. ลูกค้าองค์กร ได้แก่ โรงงานอุตสาหกรรม บริษัทห้างร้าน และผู้ประกอบการธุรกิจในสาขาต่าง ๆ
2. ลูกค้ารายย่อย

สภาวะการแข่งขันของอุตสาหกรรม

ภาพรวมธุรกิจประกันภัยปี 2563 จากข้อมูลสถิติประกันภัยปี 2563 ธุรกิจประกันภัยขยายตัวร้อยละ 3.9 เมื่อเปรียบเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน มีมูลค่าเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงรวม 254,376 ล้านบาท โดยเป็นเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงจากการประกันภัยทรัพย์สินจำนวน 35,044 ล้านบาท การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง จำนวน 5,285 ล้านบาท การประกันภัยรถจำนวน 146,932 ล้านบาท และการประกันภัยเบ็ดเตล็ด จำนวน 67,654 ล้านบาท โดยมีผู้ทำประกันวินาศภัยจำนวน 69,835,480 กรมธรรม์ ทั้งนี้ ธุรกิจประกันวินาศภัยมีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (Capital Adequacy Ratio : CAR) 432.17% (ไตรมาส 3/2563)

ทิศทางธุรกิจประกันภัยไทยปี 2564 สมาคมประกันวินาศภัย คาดการณ์เบี้ยประกันวินาศภัยทั้งระบบจะเติบโตอยู่ในช่วงร้อยละ 0-5 ซึ่งไม่ได้โตจากภาวะเศรษฐกิจ แต่เป็นการโตจากแนวโน้มที่ทุกบริษัทปรับขึ้นเบี้ยประกันรถยนต์หลังขาดทุนเป็นปีที่ 3 รวมทั้งการเพิ่มความคุ้มครองค่าสินไหมแก่บุคคลภายนอกที่ ทำให้อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน

(loss ratio) สูงขึ้น โดยความท้าทายของธุรกิจในปี 2564 จะขึ้นอยู่กับภาวะการชะลอตัวของเศรษฐกิจโลก และเศรษฐกิจในประเทศ อัตราดอกเบี้ยที่อยู่ในระดับต่ำ ความไม่แน่นอนของสถานการณ์การเมือง ข้อจำกัดด้านรายได้ของประชาชน การเปลี่ยนแปลงของพฤติกรรมผู้บริโภค การเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ ภัยพิบัติที่มีความรุนแรงมากขึ้น การเกิดโรคระบาด หรือโรคอุบัติใหม่ ข้อกำหนดและกฎหมายกำกับดูแลที่มีการเปลี่ยนแปลง และการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยี

ซึ่งในช่วงเวลาดังกล่าว บริษัทได้จำหน่ายกรมธรรม์ทั้งสิ้น 116,023 กรมธรรม์ เพิ่มขึ้นจากปี 2562 คิดเป็นร้อยละ 77.6 โดยมูลค่าเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงเท่ากับ 1,135 ล้านบาท ลดลงจากช่วงเดียวกันของปี 2562 คิดเป็นร้อยละ 11.2 โดยบริษัทมีส่วนแบ่งตลาดอยู่ที่ 0.45%

ประเภทการประกัน	2563**		2562*	
	ส่วนแบ่งตลาด	ลำดับที่	ส่วนแบ่งตลาด	ลำดับที่
ประกันภัยทรัพย์สิน - อัคคีภัย	0.88 %	16 / 48	0.84 %	18 / 46
- IARs	1.09 %	16 / 47	1.04 %	19 / 45
ภัยทางทะเลและขนส่ง - ประกันภัยสินค้า	0.40 %	25 / 47	0.39 %	26 / 45
ภัยรถยนต์ - โดยข้อบังคับของกฎหมาย	0.35 %	30 / 45	0.13 %	36 / 44
- โดยความสมัครใจ	0.18 %	32 / 45	0.19 %	33 / 43
ภัยเบ็ดเตล็ด - ความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก	0.26 %	30 / 41	0.24 %	28 / 40
- วิศวกรรม	1.30 %	13 / 42	-	-
- อุบัติเหตุส่วนบุคคล	0.30 %	25 / 52	0.29 %	28 / 50
- การเดินทาง	0.00 %	39 / 43	0.00 %	36 / 40
- สุขภาพ	2.46 %	13 / 42	3.47 %	9 / 38
- อื่น	0.19 %	54 / 55	0.37 %	29 / 45
รวม	0.45 %	16 / 48	0.48 %	34 / 54

ลำดับที่ หมายถึง ลำดับที่ของบริษัทในอุตสาหกรรม/จำนวนอุตสาหกรรมทั้งหมดที่รับประกันงานประเภทนั้น ๆ

*ข้อมูล มกราคม-กันยายน 2562

**ข้อมูล มกราคม-ธันวาคม 2563

ที่มา : ข้อมูลเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงจาก สำนักงานอตราเบี้ยประกันวินาศภัย

การจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ

เนื่องจากบริษัทดำเนินการมากกว่า 91 ปี ฐานลูกค้าเดิมของบริษัทมาจากตัวแทน นายหน้า สถาบันการเงิน และการขายตรง ต่อมาสภาวะการแข่งขันของตลาดประกันภัยมีมากขึ้น ประชาชนมีความรู้เกี่ยวกับการประกันภัย และเห็นความสำคัญของการทำประกันภัยมากขึ้น ยิ่งไปกว่านั้นผู้ประกอบการ และเจ้าของธุรกิจไม่ว่าจะเป็นขนาดเล็ก หรือขนาดใหญ่ ต่างก็ต้องการการประกันภัยแบบที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพมากที่สุด นายหน้าจึงมีบทบาทสำคัญอย่างมากในการเสนอแบบต่าง ๆ ของการประกันภัยที่สอดคล้องและเหมาะสมกับธุรกิจของลูกค้านั้น ๆ

บริษัทเล็งเห็นถึงการเปลี่ยนแปลงแหล่งของฐานธุรกิจ จึงได้ขยายงานโดยการรับงานผ่านนายหน้า และสถาบันการเงินมากขึ้น นอกเหนือไปจากดำเนินการกับติดต่อลูกค้าโดยตรง ส่วนตัวแทนย่อยก็ยังคงเป็นแหล่งงานที่มั่นคงของบริษัทเช่นเดิม กล่าวโดยสรุปได้ว่า แหล่งงานของบริษัทสามารถแบ่งเป็นกลุ่มได้คือ

1. ประกันภัยเชิงอุตสาหกรรมและพาณิชย์ (Commercial Line) แหล่งงานมาจากนายหน้า สถาบันการเงิน
2. ประกันภัยทรัพย์สินส่วนบุคคล (Personal Line) มาจากตัวแทน และการขายตรง

ผลิตภัณฑ์ของบริษัทเป็นกรรมธรรม์ประกันภัยประเภทต่าง ๆ ที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (สำนักงาน คปภ.) ทั้งกรรมธรรม์แบบมาตรฐาน และกรรมธรรม์ที่ถูกออกแบบให้เหมาะสมกับลูกค้าแต่ละราย โดยบริษัทมีการพัฒนาทั้งในด้านบุคลากร อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ รวมถึงระบบการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง และยึดหลักการลงทุนโดยไม่ได้มุ่งหวังให้เกิดผลตอบแทนสูงสุดแต่เพียงอย่างเดียว แต่มุ่งหวังให้บริษัทสามารถดำรงสภาพคล่องได้อย่างเหมาะสมด้วย

โครงสร้างรายได้

แสดงปริมาณและมูลค่าเบี้ยประกันภัย ในระยะ 3 ปีที่ผ่านมา สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 2562 และ 2561

หน่วย: บาท

ประเภทของรายได้	2563			2562			2561		
	จำนวนเงิน	สัดส่วน	%เพิ่ม (ลด)	จำนวนเงิน	สัดส่วน	%เพิ่ม (ลด)	จำนวนเงิน	สัดส่วน	%เพิ่ม (ลด)
รายได้จากการรับประกันภัย									
การประกันอัคคีภัย	89,363,285	7.31	(6.13)	95,194,212	6.79	(2.60)	97,736,564	7.71	(0.50)
การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	19,146,494	1.57	(11.89)	21,730,287	1.55	(3.12)	22,429,620	1.77	(8.85)
การประกันภัยรถยนต์	288,981,584	23.64	(6.09)	307,730,471	21.96	15.97	265,357,863	20.94	5.79
การประกันภัยเบ็ดเตล็ด	741,533,867	60.67	(16.52)	888,248,023	63.38	11.47	796,848,715	62.87	16.26
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	1,139,025,230	93.18	(13.24)	1,312,902,993	93.68	11.04	1,182,372,762	93.29	11.64
รายได้อื่น ๆ*	83,314,546	6.82	(5.87)	88,510,670	6.32	4.06	85,054,952	6.71	1.17
รวมรายได้ทั้งสิ้น	1,222,339,776	100.00	(12.78)	1,401,413,663	100.00	10.57	1,267,427,714	100.00	10.87

*รายได้อื่นๆ ประกอบด้วย รายได้ค่าเช่าค่าบริการจากการให้เช่าอาคาร และรายได้จากการลงทุนในหลักทรัพย์ เช่น ดอกเบี้ย เงินปันผล กำไรจากการขายหุ้น

ผลการดำเนินงานในการรับประกันวินาศภัยในปี 2563 ลดลงจากปี 2562 ร้อยละ 13.24 เนื่องจากในปี 2563 เกิดสถานการณ์ของไวรัสโคโรนา(โควิด-19) ที่ส่งผลกระทบในวงกว้าง ภาพรวมเศรษฐกิจที่ชะลอตัว ยอดขายรถยนต์ที่ตกต่ำ อัตราดอกเบี้ยที่ต่ำเป็นประวัติการณ์ ทำให้เศรษฐกิจโดยทั่วไปในประเทศไทยไม่เติบโต รวมถึงธุรกิจประกันภัยด้วย แม้ว่าภาครัฐจะมีมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจออกมาที่จะทำให้มีเงินหมุนเวียนเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจ กระตุ้นการใช้จ่ายใช้สอย แต่ผู้บริโภคเลือกที่จะใช้จ่ายในสิ่งที่จำเป็นต่อการใช้ชีวิตประจำวันมากกว่าการซื้อประกันภัย กอปรกับบริษัทไม่ได้ออกผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับการประกันโรค โควิด-19

ปัจจัยความเสี่ยง

ธุรกิจประกันวินาศภัยมีลักษณะการดำเนินงานที่แตกต่างจากสถาบันการเงินประเภทอื่นๆ เพราะมีหน้าที่ในการคุ้มครองความเสี่ยงภัยประเภทต่างๆ แก่ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดไว้ บริษัทจึงให้ความสำคัญต่อการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการบริหารความเสี่ยงให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง และส่งเสริมให้พนักงานทุกระดับตระหนักและให้ความสำคัญต่อการควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

บริษัทกำหนดให้จัดตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลและบริหารระบบการจัดการความเสี่ยงภัยในภาพรวมของบริษัท ให้เป็นไปตามนโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยงที่กำหนดไว้อย่างเหมาะสม โดยมีคณะกรรมการชุดย่อย ได้แก่ คณะกรรมการพิจารณาการรับประกันภัย คณะกรรมการจัดการค่าสินไหมทดแทน คณะกรรมการพิจารณาการลงทุน และคณะกรรมการฝ่ายบริหาร ทำหน้าที่ติดตามและบริหารจัดการความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับงานที่ได้รับมอบหมายในแต่ละคณะกรรมการ เพื่อให้การบริหารจัดการความเสี่ยงเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้บริษัทยังมีการปรับปรุง แก้ไข นโยบาย และบริหารจัดการความเสี่ยงภัยในแต่ละประเภท ให้สอดคล้องกับกฎระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

สำหรับกระบวนการบริหารความเสี่ยงนั้น บริษัทได้กำหนดขั้นตอนที่สำคัญไว้ 4 ขั้นตอน ตามมาตรฐานการบริหารความเสี่ยงแบบบูรณาการ ได้แก่ การระบุความเสี่ยง (Risk Identification) การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment) การตอบสนองต่อความเสี่ยง (Risk Response) และการติดตามและประเมินผลการบริหารความเสี่ยง (Risk Monitoring and Review) โดยการระบุความเสี่ยง บริษัทได้พิจารณาให้ครอบคลุมความเสี่ยงในด้านต่างๆ ได้แก่ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านประกันภัย ความเสี่ยงด้านตลาด, ความเสี่ยงด้านกระจุกตัว ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ และความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย

1. ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk) เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการกำหนด นโยบาย กลยุทธ์ แผนการดำเนินงาน และการนำไปปฏิบัติอย่างไม่เหมาะสม หรือไม่สอดคล้องกับปัจจัยภายในและสภาพแวดล้อมภายนอกซึ่งรวมถึงการเปลี่ยนแปลงทางสังคม เทคโนโลยี

การบริหาร/จัดการความเสี่ยงด้านกลยุทธ์

บริษัท นำปัจจัยความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ มาพิจารณาในการกำหนดแผนกลยุทธ์ เช่น ความล้มเหลวในการดำเนินการต่อแผนงานที่วางไว้ หรือการกำหนดแผนกลยุทธ์และนำไปปฏิบัติอย่างไม่เหมาะสมกับการให้บริการ การเพิ่มช่องทางการเสนอขายที่หลากหลาย เช่น การเปิดสาขา/สาขาย่อย การอาศัยช่องทางผ่าน นายหน้า/ตัวแทน เว็บไซต์ของบริษัท ความรุนแรงในการแข่งขันของธุรกิจประกันภัย การเปลี่ยนแปลงของกฎหมาย/กฎระเบียบและข้อบังคับของหน่วยงานกำกับดูแลธุรกิจ การเติบโตของเศรษฐกิจ ภัยธรรมชาติ เป็นต้น ปัจจัยเหล่านี้ส่งผลกระทบต่อการทำงานของทั้งทางตรงและทางอ้อม

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดยพิจารณาถึงเป้าหมายตามแผนกลยุทธ์และทิศทางการดำเนินงาน รวมทั้งมีกระบวนการติดตามและรายงานผลการปฏิบัติงานตามแผนงานเป็นประจำทุกเดือน เพื่อให้มั่นใจว่า บริษัทดำเนินงานเป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่วางไว้ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน บริษัทให้ความสำคัญด้านการ

พัฒนาบุคลากร การให้บริการและระบบเทคโนโลยี รวมถึงการบริหารจัดการความเสี่ยงมากขึ้น เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงครอบคลุมกิจกรรมต่างๆ ของบริษัท และกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ อีกทั้งกำหนดให้มีการทบทวนแผนกลยุทธ์เป็นประจำทุกปี เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์เศรษฐกิจและการแข่งขันที่เปลี่ยนแปลงไป รวมถึงสอดคล้องกับทิศทางของอุตสาหกรรมประกันภัย ในปัจจุบัน ทั้งนี้ ได้บูรณาการกระบวนการวางแผนกลยุทธ์ควบคู่กับแผนบริหารความเสี่ยง เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่วางไว้

2. ความเสี่ยงด้านการประกันภัย (Insurance Risk) เป็นความเสี่ยงอันเกิดจากความผันผวนของความเสี่ยง ความรุนแรง และเวลาที่เกิดความเสียหายที่เบี่ยงเบนจากสมมติฐานที่ใช้ในการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย การคำนวณสำรองประกันภัย และการพิจารณารับประกันภัย

ปัจจัยเสี่ยงด้านการประกันภัย

การกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยที่ไม่เหมาะสม ค่าใช้จ่ายซึ่งสูงกว่าสมมติฐานที่กำหนดไว้ การจัดสรรเงินสำรองเบี้ยประกันภัยและเงินสำรองค่าสินไหมทดแทน พฤติกรรมของผู้ถือกรมธรรม์ ผู้เอาประกันภัยที่เปลี่ยนแปลงไป และการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยใหม่ๆ โดยอาจส่งผลกระทบต่อจำนวนค่าสินไหมทดแทนและกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคต

การบริหาร/จัดการความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย

บริษัทได้พิจารณาแนวทางจัดการความเสี่ยง ดังนี้

- 2.1. มีการจัดตั้งคณะกรรมการพิจารณาการรับประกันภัย เพื่อพัฒนาปรับปรุงผลิตภัณฑ์ และกำหนดพิกัดอัตราเบี้ยประกันภัยให้ตอบสนองความต้องการของลูกค้า และความสามารถในการแข่งขัน
- 2.2. กำหนดนโยบายและมาตรฐานการรับประกันภัย รวมถึงจัดทำคู่มือการรับประกันภัย และอำนาจอนุมัติการรับประกันภัย เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพิจารณาการรับประกันภัยและควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้
- 2.3. จัดทำกลยุทธ์การบริหารการรับประกันภัยต่อ โดยกำหนดนโยบายและการบริหารความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยต่อให้สอดคล้องตามนโยบายการรับประกันภัยของบริษัท
- 2.4. จัดให้มีการประเมินหรือจัดสรรเงินสำรองเบี้ยประกันภัยและค่าสินไหมทดแทนที่เพียงพอ

3. ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk) ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่บริษัท ไม่สามารถชำระหนี้สินและภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินมาชำระได้แต่ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าที่จะยอมรับได้ ซึ่งจะส่งผลต่อการดำรงเงินกองทุนของบริษัท ที่อาจทำให้มีไม่เพียงพอต่อภาระผูกพันทั้งในระยะสั้นและระยะยาว

การบริหาร/จัดการความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

บริษัท เลือกลงทุนในสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูง ประกอบกับมีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพสามารถรักษาระดับเงินสดในมือให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมตลอดเวลา เพื่อให้ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องอยู่ในระดับที่ควบคุมได้ โดยสินทรัพย์ทางการเงินส่วนใหญ่ประกอบด้วย เงินสดและเงินฝากสถาบันการเงิน และเงินลงทุนในหลักทรัพย์ ซึ่งมี

สภาพคล่องสูง บริษัทสามารถขายสินทรัพย์ดังกล่าวได้ทันทีเมื่อบริษัทต้องการระดมทุนด้วยราคาที่ใกล้เคียงกับมูลค่า ยุติธรรม ทั้งนี้ บริษัท มีเงินกองทุนเพียงพอ เพื่อรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในการประกอบธุรกิจ

4. ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operation Risk) เป็นความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากการขาดการกำกับดูแลกิจการที่ดี ขาดธรรมาภิบาลในองค์กร หรือขาดการควบคุมที่ดี ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการปฏิบัติงานภายใน บุคลากร ระบบงาน ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ความปลอดภัยของข้อมูล หรือเหตุการณ์ภายนอก

ปัจจัยเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

- 4.1. ปัจจัยเสี่ยงจากการออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ และการกำหนดเบี้ยประกันภัย เช่น
 - (1) ความเสี่ยงจากข้อมูลประกอบการกำหนดการคำนวณอัตราเบี้ยประกันภัยไม่เพียงพอ หรือไม่เหมาะสมกับความเสี่ยง
 - (2) ความเสี่ยงจากการออกแบบหรือพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ไม่เป็นไปตามเป้าหมายหรือแผนที่วางไว้
- 4.2. ปัจจัยเสี่ยงจากการเสนอขาย และการเก็บเบี้ยประกันภัย เช่น
 - (1) ความเสี่ยงที่เกิดจากการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านโทรศัพท์ ตัวแทน/นายหน้า ธนาคาร
 - (2) ผู้รับชำระเบี้ยประกันภัยในนามบริษัท ไม่ได้ชำระเบี้ยประกันภัย หรือส่งเบี้ยประกันภัยมายังบริษัท ภายในเวลากำหนด
 - (3) ใ้บุคคลเสนอขายกรมธรรม์โดยไม่ได้รับการแต่งตั้งเป็นตัวแทนประกันวินาศภัย หรือมอบอำนาจเป็นหนังสือให้พนักงานหรือนายหน้าประกันวินาศภัยให้ครบถ้วน
 - (4) จัดทำสมุดทะเบียนควบคุมการเก็บเบี้ยประกันภัย ไม่ครบถ้วน หรือไม่ตรงเวลา
- 4.3. ปัจจัยเสี่ยงจากการพิจารณารับประกันภัย เช่น
 - (1) การรับประกันภัยเกินขีดความสามารถของบริษัท
 - (2) เงื่อนไขการคุ้มครองไม่เหมาะสมกับความเสี่ยง
 - (3) การกระจุกตัวของภัยที่รับประกันภัย
- 4.4. ปัจจัยเสี่ยงจากการประเมินสำรองประกันภัย เช่น การประเมินสำรองประกันภัยต่ำเกินไปซึ่งอาจไม่เพียงพอกับความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง
- 4.5. ปัจจัยเสี่ยงจากการบริหารจัดการค่าสินไหมทดแทน เช่น
 - (1) ความไม่แม่นยำในการตั้งประมาณการสินไหมทดแทน
 - (2) อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน(Loss Ratio) สูงกว่าที่ประมาณการเอาไว้
 - (3) การนำรายงานที่ผิดไปใช้ในการประเมินสำรองประกันภัย
- 4.6. ปัจจัยเสี่ยงจากการรับประกันภัยต่อ เช่น
 - (1) การคัดเลือกผู้เอาประกันภัยต่อ
 - (2) การกระจุกตัวของผู้เอาประกันภัยต่อ
 - (3) ไม่สามารถเรียกคืนความเสียหายจากผู้รับประกันภัยต่อได้
 - (4) ไม่มีระบบการจัดทำบัญชีประกันภัยต่อที่ดี
- 4.7. ปัจจัยเสี่ยงจากการลงทุนประกอบธุรกิจอื่น เช่น

- (1) รายได้จากการลงทุนในหลักทรัพย์ หรือ ดอกเบี้ยรับจากตราสารหนี้และเงินปันผลได้รับไม่ครบถ้วน
 - (2) ทะเบียนคุมหลักทรัพย์ระบุข้อมูลไม่เพียงพอ ทำให้รายได้และค่าใช้จ่ายต่างๆ รวมทั้งต้นทุนของเงินลงทุน บันทึกไว้ไม่ถูกต้อง รวมถึงการลงทุนในหลักทรัพย์เกินกว่าที่กำหนด
 - (3) ความผันผวนของซื้อขายหลักทรัพย์
- 4.8. ปัจจัยเสี่ยงจากการประเมินมูลค่าสินทรัพย์และหนี้สิน เช่น ความเสี่ยงจากการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินไม่ถูกต้อง ตามประกาศ คปภ.
- 4.9. การใช้บริการจากบุคคลภายนอก เช่น การใช้บริการบริษัทสำรวจภัย

การบริหาร/จัดการความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

บริษัทกำหนดนโยบาย แผนงาน และโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการให้สอดคล้องกับ นโยบายของบริษัท พร้อมทั้งสื่อสารนโยบายให้บุคลากรและหน่วยงานภายในได้รับทราบ และนำไปปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ทั้งนี้ บริษัท มีการทบทวน นโยบาย แผนงาน และโครงสร้างให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน และกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรที่เกี่ยวข้องในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

บริษัทจัดให้มีระบบควบคุมภายในที่เหมาะสม และสามารถนำไปใช้ในการสนับสนุนการตัดสินใจในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ เพื่อป้องกันความเสียหายที่ส่งผลกระทบต่อเงินกองทุน ชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของบริษัท

บริษัทให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการโดยกำหนดให้จัดทำรายงานและประเมินความเสี่ยงเสนอต่อผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยการประเมินความเสี่ยงเจ้าของความเสี่ยงจะร่วมกับคณะทำงานความเสี่ยงและหน่วยงานบริหารความเสี่ยงในการกำหนดมาตรการตอบสนองความเสี่ยง และเจ้าของความเสี่ยงจะต้องรายงานความคืบหน้าและผลการดำเนินการให้กับคณะทำงานความเสี่ยงและหน่วยงานบริหารความเสี่ยงทราบเป็นประจำทุกเดือน อีกทั้งการปฏิบัติงานและการควบคุมภายในอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อลดความเสี่ยงด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ และประเมินผลการปฏิบัติการเพื่อให้ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ควบคุมได้

5. ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk) เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ราคาของสินทรัพย์ที่ลงทุน ราคาตราสารในตลาดเงินตลาดทุน และราคาสินค้าโภคภัณฑ์

การบริหาร/จัดการความเสี่ยงด้านการตลาด

บริษัทจัดให้มีคณะกรรมการลงทุนเป็นผู้กำหนดกรอบนโยบายการลงทุน เพื่อกำกับดูแลการลงทุนให้เป็นไปตาม นโยบายการบริหารความเสี่ยง โดยเน้นการลงทุนหลักทรัพย์ที่มีความเสี่ยงต่ำมีความมั่นคง ให้ผลตอบแทนในอัตราที่เหมาะสมและสม่ำเสมอ รวมถึงได้กำหนดแนวทางการลงทุนโดยกำหนดกรอบและทิศทางการลงทุนในแต่ละปี ระบุขีดจำกัดใน การลงทุนทุกประเภทและทุกระดับ พิจารณากำหนดขึ้นจากอัตราผลตอบแทนเป้าหมายและสภาพคล่อง โดยเชื่อมโยงและสอดคล้องกับผลกระทบต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงไว้ตามกฎหมายและระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ทั้งนี้สัดส่วนการลงทุนของบริษัทต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท

6. ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk) เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการที่คู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามภาระที่ตกลงไว้กับบริษัทประกันภัย รวมถึงโอกาสที่คู่สัญญาจะถูกปรับลดอันดับความน่าเชื่อถือด้านเครดิตซึ่งจะส่งผลกระทบต่อการจัดอันดับความเสี่ยงด้านเครดิต หรือ Car Ratio ลดลง หรือล้มละลาย หรือผิดนัดชำระหนี้

การบริหาร/จัดการความเสี่ยงด้านเครดิต

บริษัทกำหนดให้มีระบบการติดตาม และรายงานฐานะลูกหนี้เบี้ยประกันภัยค้างชำระเป็นประจำทุกเดือน รวมถึงการควบคุมให้มีการเรียกเก็บเบี้ยประกันภัยให้เป็นไปตามประกาศของสำนักงาน คปภ. จัดทำมาตรการควบคุม และป้องกันความเสี่ยง กำหนดหลักเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกบริษัทรับประกันภัยต่อและ ตัวแทน/นายหน้าอย่างรัดกุม พิจารณาประวัติในการประกอบธุรกิจ ความสามารถในการชำระเบี้ย ตลอดจนต้องมีหลักทรัพย์หรือบุคคลค้ำประกันในวงเงินเครดิตที่บริษัทกำหนด

บริษัทได้จัดให้มีนโยบายและการบริหารความเสี่ยงด้านประกันภัยต่อในการพิจารณาประกันภัยกับบริษัทประกันภัยที่มีการจัดอันดับความเสี่ยงด้านเครดิตไม่ต่ำกว่า B+ ผ่านคณะกรรมการพิจารณารับประกัน รวมถึงการกำกับดูแล ควบคุมการลงทุน และสถานะลงทุนของบริษัท ให้เป็นไปตามนโยบายของบริษัทและข้อกำหนดของหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง ผ่านคณะกรรมการพิจารณาการลงทุน รวมทั้งมีการทบทวนความเหมาะสมของสัดส่วนการลงทุนให้สอดคล้องกับความน่าเชื่อถือของแหล่งการลงทุน

7. ความเสี่ยงด้านการกระจุกตัว (Concentration Risk) เป็นความเสี่ยงจากการลงทุนในตราสารหนี้หรือตราสารทุนที่ออกโดยผู้ออกตราสารรายใดรายหนึ่งมากเกินไป หรือจากการให้กู้ยืมเงินแก่ลูกหนี้รายใดรายหนึ่งมากเกินไป หรือจากการถือครองอสังหาริมทรัพย์และทรัพย์สินดำเนินงานมากเกินไป หรือจากการเอาประกันภัยต่อกับบริษัทใดบริษัทหนึ่งหรือในระดับใดระดับหนึ่งมากเกินไป หรือการกระจุกตัวของภัยที่รับประกันภัยในด้านต่างๆ หรือการกระจุกตัวในบริษัทประกันภัยต่อที่มีอันดับความน่าเชื่อถือต่ำ

การบริหาร/จัดการความเสี่ยงด้านการกระจุกตัว

ในการรับประกันภัย มีการกำหนดขีดจำกัดในการรับเสี่ยงภัย และกระจายการรับประกันภัยในแต่ละความเสี่ยงอย่างเหมาะสม รวมทั้งมีการควบคุมและติดตามผลโดยใช้ระบบ Block Management

สำหรับการบริหารการประกันภัยต่อเพื่อลดภาวะความเสี่ยงจากการกระจุกตัวนั้น บริษัทให้ความสำคัญตั้งแต่กระบวนการคัดเลือกผู้รับประกันภัยต่อที่มีคุณภาพ โดยพิจารณาจากการจัดอันดับความน่าเชื่อถือของบริษัทประกันภัยต่อ นอกจากนี้ยังให้ความสำคัญกับกระบวนการติดตามและประเมินความมั่นคงทางการเงินรวมถึงการกระจายคู่สัญญาประกันภัยต่อ

8. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย (Compliance Risk) เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจ

การบริหาร/จัดการความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย

เพื่อจัดการความเสี่ยงดังกล่าวบริษัทได้กำหนดให้มีหน่วยงาน Compliance เพื่อรับผิดชอบในการติดตามการเปลี่ยนแปลงกฎหมาย ประกาศ ข้อบังคับต่างๆ ของหน่วยงานราชการ ที่มีผลกระทบต่อการทำงานของบริษัท และ

สื่อสารให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ เพื่อปรับเปลี่ยนกระบวนการและวิธีปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงอย่างทันทั่วทั้งที่

นอกจากนั้น บริษัทได้กำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicator : KRI) ที่สำคัญ และระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ให้สอดคล้องตามมาตรฐานการกำกับดูแล

9. ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (information technology risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากฐานข้อมูลต่างๆ ในระบบสารสนเทศและการสื่อสาร เกิดความเสียหาย อันเนื่องมาจากข้อมูลถูกทำลาย สูญหายหรือเสียหาย โดยมีผู้บุกรุก/การโจรกรรมข้อมูลที่สำคัญ หรือมีการลักลอบเข้ามาแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูล หรือ เกิดจากกระแสไฟฟ้าขัดข้อง/ดับ หรือ เกิดจากเครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ขัดข้อง ไม่สามารถทำงานได้ตามปกติ หรือ เกิดจากการนำเอาอุปกรณ์อื่นที่ไม่ได้รับอนุญาตมาเชื่อมต่อ หรือจากการขาดแคลนบุคลากรผู้ดูแลระบบ ทำให้บริษัทขาดความน่าเชื่อถือและสร้างความเสื่อมเสียแก่องค์กร

การบริหาร/จัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

บริษัท มีระเบียบข้อบังคับบริษัทเกี่ยวกับสิทธิการใช้งานระบบสำหรับผู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน เพื่อป้องกันข้อมูลรั่วไหล และห้ามบุคลากรของบริษัทนำเครื่องคอมพิวเตอร์ Notebook ภายนอกเข้ามาใช้ในการปฏิบัติงาน เว้นแต่มีเหตุอันจำเป็นต้องทำหนังสือขออนุมัติจากผู้บังคับบัญชาและแจ้งไปยังฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งนี้ บริษัท จัดให้มีระบบสำรองข้อมูลเพื่อป้องกันข้อมูลถูกทำลาย หรือสูญหาย ในกรณีที่ระบบเทคโนโลยีขัดข้องเพื่อให้สามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง จัดทำแผนรับสถานการณ์เพื่อให้สามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง ทั้งยังจัดหาเครื่องกำเนิดไฟฟ้า และเครื่องสำรองไฟฟ้าแบบป้องกันปัญหาแรงดันไฟฟ้าไม่คงที่

10. ความเสี่ยงด้านมหันตภัย (Catastrophe risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทั้งภัยธรรมชาติ และสถานการณ์ทางสังคม เศรษฐกิจและการเมือง ซึ่งส่วนหนึ่งเป็นเรื่องของมหันตภัยที่เกิดแบบเฉียบพลันทันทีทันใด ปัจจุบันมีภัยพิบัติทางธรรมชาติขนาดใหญ่เกิดขึ้น ซึ่งถือเป็นปัจจัยสำคัญอย่างหนึ่งที่อาจส่งผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจของบริษัท ทั้งนี้การรับประกันภัยแต่ละประเภทจะให้ความคุ้มครองที่แตกต่างกัน

การบริหาร/จัดการความเสี่ยงด้านมหันตภัย

บริษัท กำหนดมูลค่าทุนประกันภัยสูงสุดที่สามารถรับความเสี่ยงภัยได้สำหรับความเสี่ยงภัยประเภทต่างๆ และดำเนินการติดตามรายงานมูลค่าทุนประกันภัยที่รับความเสี่ยงภัย (Exposure) ไว้อย่างสม่ำเสมอทุกเดือน นอกจากนี้ บริษัท มีกระบวนการเฝ้าระวังและติดตามข่าวสารการวิเคราะห์โอกาสเกิดมหันตภัยธรรมชาติจากบริษัทประกันภัยต่อ และบริษัทนายหน้าประกันภัยต่อ รวมถึงมีการวิเคราะห์และประมาณการความร้ายแรงของภัยสะสม (Accumulation Control) ตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัย นอกจากนี้ บริษัท ยังมีกระบวนการพิจารณาปรับความคุ้มครองและอัตราเบี้ยประกันภัยให้เหมาะสมตามปัจจัยและโอกาสเสี่ยงของมหันตภัยที่อาจเกิดขึ้น

11. ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (emerging risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่จะเกิดใหม่เป็นความสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นจากความเสี่ยงที่ยังไม่เคยปรากฏขึ้นหรือไม่เคยมีประสบการณ์ ณ เวลาปัจจุบัน แต่เนื่องจากในอนาคตมักจะมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นได้หลายกรณี อันอาจเป็นผลจากการเปลี่ยนแปลงทางการเมือง กฎหมาย สังคม เทคโนโลยี

สภาพแวดล้อมทางกายภาพ หรือการเปลี่ยนแปลงตามธรรมชาติ ซึ่งในบางเหตุการณ์อาจจะไม่สามารถประเมินผลกระทบ หรืออาจจะไม่สามารถระบุความเสี่ยงได้แน่นอน เช่น ความเสี่ยงจากนาโนเทคโนโลยี ความเสี่ยงจากการปรับแต่งทางพันธุกรรม หรือความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของสภาวะภูมิอากาศ เป็นต้น

การบริหาร/จัดการความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่

บริษัท รวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องความเสี่ยงที่กำลังจะเกิดขึ้นนี้และทำการวิเคราะห์อย่างต่อเนื่อง เพื่อทำความเข้าใจและหาวิธีการในการจำกัดผลกระทบที่จะมีต่อองค์กรได้อย่างเหมาะสม มีการทบทวน ข้อความควบคุมครองในกรรมธรรม์ (Policy Wording) ตลอดจนกระบวนการการรับประกันภัย การกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย รวมทั้งการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่เพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงที่จะเกิดใหม่ได้ถูกนำมาพิจารณาแล้ว

นอกจากนี้ บริษัทได้มีการทบทวนปัจจัยความเสี่ยง และประเมินความเสี่ยงอย่างต่อเนื่องตามกรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้ รวมถึงพิจารณาทบทวนตามสถานการณ์และการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อการดำเนินงานของบริษัท เพื่อดำเนินการกำหนดมาตรการจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสม และปรับปรุงระบบการบริหารจัดการความเสี่ยงให้มีความเพียงพอต่อการบรรลุเป้าหมายของบริษัท

ผู้ถือหุ้น และนโยบายการจ่ายเงินปันผล

บริษัทมีทุนจดทะเบียน 300,000,000 บาท เรียกชำระแล้ว 299,997,900 บาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ 29,999,790 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท

บริษัทไม่มีการออกหุ้นประเภทอื่นนอกจากหุ้นสามัญ

ผู้ถือหุ้น

รายชื่อ 10 อันดับแรก ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด ที่มีชื่อปรากฏตามทะเบียนผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 23 เมษายน 2563 ตามรายงานจาก บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด

ลำดับ	ชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้นชำระแล้ว	ร้อยละของทุน ชำระแล้ว
1	บริษัท เลียวไพร์ตนิวิสาหกิจ จำกัด	4,620,105	15.40
2	บริษัท เลียวไพร์ตนิวิสาหกิจ จำกัด	4,151,250	13.84
3	บริษัท บางกอกสหประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	2,756,250	9.19
4	นางสาวมณีรัตน์ เอี่ยมโสภณา	1,641,352	5.47
5	บริษัท ธนาพรชัยวิสาหกิจ จำกัด	1,598,220	5.33
6	นายสุกิจ กมลศิริวัฒน์	1,383,100	4.61
7	นาย ประชัย เลียวไพร์ตน์	1,215,000	4.05
8	น.ส. ธัญญารัตน์ เอี่ยมโสภณา	857,365	2.86
9	น.ส. มาลินี เลียวไพร์ตน์	763,052	2.54
10	ดร. ชวิน เอี่ยมโสภณา	708,975	2.36

ลักษณะความสัมพันธ์ของผู้ถือหุ้นรายใหญ่

ชื่อบริษัท	ความสัมพันธ์
บริษัท เลียวไพร์ตนิวิสาหกิจ จำกัด	มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน และเป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทในอัตราร้อยละ 29.24
บริษัท บางกอกสหประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	เป็นบริษัทร่วม มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน และถือหุ้นในบริษัทดังกล่าวร้อยละ 9.60 และเป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทในอัตราร้อยละ 9.19
บริษัท ธนาพรชัยวิสาหกิจ จำกัด	มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน และเป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทในอัตราร้อยละ 5.33

โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

บริษัทถือหุ้นใน บริษัท บางกอกสหประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ซึ่งมีความสัมพันธ์เป็นบริษัทร่วม มีทุนจดทะเบียน 500 ล้านบาท และทุนชำระแล้ว 500 ล้านบาท สัดส่วนในการถือหุ้นร้อยละ 9.60 บริษัทไม่มีความจำเป็นต้องพึ่งพิงหรือสนับสนุนทางการเงินระหว่างกัน และลักษณะการประกอบธุรกิจของผู้ถือหุ้นใหญ่ไม่มีลักษณะการแข่งขันกันอย่างมีนัยสำคัญ

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

บริษัทมีนโยบายจ่ายเงินปันผลในอัตราประมาณร้อยละ 60 ของกำไรสุทธิ แต่ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับภาวะเศรษฐกิจและแผนการขยายงานของบริษัท โดยกำหนดจ่ายปีละครั้ง ในราวเดือนพฤษภาคมของทุกปี

ปี	2559	2560	2561	2562	2563
อัตรากำไรสุทธิต่อหุ้น (บาท)(เฉพาะกิจการ)	0.37	1.17	0.13	0.41	0.58
อัตราเงินปันผลต่อหุ้น (บาท)	งดจ่าย	0.50	งดจ่าย	0.25	
อัตราการจ่ายเงินปันผลต่อกำไรสุทธิ (%)	-	42.67	-	60.84	

โครงสร้างการจัดการ

โครงสร้างการจัดการของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ประกอบไปด้วยคณะกรรมการ 4 ชุด ได้แก่ คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน และคณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง มีคณะกรรมการบริษัทจำนวน 11 ท่าน ประกอบด้วยกรรมการอิสระ 5 ท่านซึ่งเป็นจำนวนที่เกิน 1 ใน 3 ของกรรมการทั้งหมด

คณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท มีทั้งหมด 11 ท่าน ดังนี้

กรรมการ	ตำแหน่ง
1. นายมนู เลียวไพโรจน์	ประธานกรรมการ/กรรมการอิสระ
2. นายพิชิต สินพัฒนสกุล	ประธานกรรมการตรวจสอบ/กรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง/ กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน/กรรมการอิสระ
3. รศ.ประนอม ไชยวินนิพัฒน์	ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน/กรรมการ ตรวจสอบ/กรรมการอิสระ
4. นายสุนทร ก้อนนันทเกียรติ	ประธานกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง/กรรมการตรวจสอบ/ กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน/กรรมการอิสระ
5. นายทวิช เตชะนาวากุล	กรรมการตรวจสอบ/กรรมการอิสระ
6. นางสาวมาลินี เลียวไพโรจน์	ประธานกรรมการบริหาร/กรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง
7. นางสาวธัญญารัตน์ เอี่ยมโสภณา	กรรมการบริหาร / กรรมการผู้จัดการ
8. นายประชัย เลียวไพโรจน์	กรรมการบริหาร
9. นางสาวมณีรัตน์ เอี่ยมโสภณา**	กรรมการบริหาร
10. นางสาวสุจินตนา จำปีศรี	กรรมการบริหาร / เลขานุการบริษัท
11. นายภากร เลียวไพโรจน์*	กรรมการบริหาร

**นางสาวมณีรัตน์ เอี่ยมโสภณา เข้ามาเป็นกรรมการวันที่ 15 พฤษภาคม 2563

ภาวะผู้นำและวิสัยทัศน์

คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในการดำเนินธุรกิจ เข้าใจถึงคุณสมบัติ หน้าที่ และความรับผิดชอบของตน และมีประสบการณ์ หรือทักษะที่หลากหลาย เหมาะสมกับลักษณะ ขนาด ความซับซ้อน และความเสี่ยงของบริษัท จึงมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย กลยุทธ์ เป้าหมายการดำเนินงานของบริษัทเพื่อให้ฝ่ายบริหารจัดการดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล อันจะก่อให้เกิดการเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจแก่บริษัท และผู้ถือหุ้นของบริษัท

คณะกรรมการให้ความสำคัญในการกำกับดูแลกิจการที่ดี จึงจัดให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน โดยมีคณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้สอบทานให้เป็นไปอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ รวมถึงติดตามการดำเนินการในเรื่องดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอในการประชุมคณะกรรมการบริษัท

การถ่วงดุลของกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทมีจำนวน 11 ท่าน ประกอบด้วย

กรรมการที่เป็นผู้บริหาร 6 ท่าน

กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 5 ท่าน

โดยกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารจำนวน 5 ท่านเป็นกรรมการอิสระ ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 45.45 ของกรรมการทั้งหมด ประกอบด้วยประธานกรรมการ 1 ท่าน และกรรมการอิสระอีก 4 ท่าน ทำหน้าที่กรรมการตรวจสอบ และทำหน้าที่กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนด้วยอีก 3 ท่าน

การรวมหรือแยกตำแหน่ง

ประธานกรรมการของบริษัทเป็นกรรมการที่เป็นอิสระ

ประธานกรรมการกับกรรมการผู้จัดการบริษัทไม่ใช่เป็นบุคคลเดียวกัน ทั้งนี้เพื่อเป็นการแบ่งแยกหน้าที่ในการกำหนดนโยบายการกำกับดูแลและการบริหารงานประจำออกจากกัน การสรรหาและแต่งตั้งบุคคลเพื่อเป็นกรรมการของบริษัท ต้องผ่านกระบวนการสรรหาคณะกรรมการและต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท

การประชุมคณะกรรมการ

คณะกรรมการมีกำหนดประชุมโดยปกติอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง ประมาณทุกวันพฤหัสบดีที่สองของเดือน และมีการประชุมพิเศษเพิ่มเติมตามความจำเป็น โดยบริษัทได้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมระเบียบวาระการประชุมและเอกสารก่อนการประชุมล่วงหน้า 7 วัน แก่คณะกรรมการก่อนเข้าประชุม ซึ่งในการประชุมแต่ละครั้งโดยปกติจะใช้เวลาประชุมประมาณ 2 ชั่วโมง นอกจากนั้นบริษัทยังได้มีการจัดบันทึกรายงานการประชุมไว้เป็นลายลักษณ์อักษรและได้จัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการเอาไว้ให้คณะกรรมการ เพื่อให้คณะกรรมการและผู้เกี่ยวข้องสามารถตรวจสอบได้

สำหรับปี 2563 ได้จัดประชุมคณะกรรมการบริษัททั้งสิ้น 5 ครั้ง โดยการเข้าประชุมของกรรมการแต่ละท่านสรุปได้ดังนี้

กรรมการ	ตำแหน่ง	จำนวนที่เข้าประชุม / จำนวนประชุมทั้งหมด(ครั้ง)
1. นายมนู เสียวไพโรจน์	ประธานกรรมการ/กรรมการอิสระ	5 / 5
2. นายพิชิต สินพัฒนสกุล	ประธานกรรมการตรวจสอบ/กรรมการบริหาร จัดการความเสี่ยง/กรรมการสรรหาและพิจารณา คำตอบแทน/กรรมการอิสระ	5 / 5
3. รศ.ประนอม โขวินวิวัฒน์	ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณา คำตอบแทน/กรรมการตรวจสอบ/กรรมการอิสระ	5 / 5

กรรมการ	ตำแหน่ง	จำนวนที่เข้าประชุม / จำนวนประชุมทั้งหมด(ครั้ง)
4. นายสุนทร ก่อหนักเกียรติ	ประธานกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง/ กรรมการตรวจสอบ/กรรมการสรรหาและ พิจารณาค่าตอบแทน/กรรมการอิสระ	5 / 5
5. นายทวิช เตชะนาวากุล	กรรมการตรวจสอบ/กรรมการอิสระ	5 / 5
6. นางสาวมาลินี เลี้ยวไพรัตน์	ประธานกรรมการบริหาร/กรรมการบริหาร จัดการความเสี่ยง	5 / 5
7. นางสาวธัญญารัตน์ เอี่ยมโสภณา	กรรมการบริหาร/ กรรมการผู้จัดการ	5 / 5
8. นายประชัย เลี้ยวไพรัตน์	กรรมการบริหาร	5 / 5
9. นางสาวมณีนรัตน์ เอี่ยมโสภณา**	กรรมการบริหาร	3 / 3
10. นางสาวสุจินตนา จำปีศรี	กรรมการบริหาร / เลขานุการบริษัท	5 / 5
11. นายภากร เลี้ยวไพรัตน์	กรรมการบริหาร	5 / 5

หมายเหตุ ** นางสาวมณีนรัตน์ เอี่ยมโสภณา เข้ามาเป็นกรรมการวันที่ 15 พฤษภาคม 2563

รายงานของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินและสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปีงบการเงินดังกล่าวบริษัทได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย รวมถึงการเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอและใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวัง และประมาณการที่ดีในการจัดทำอีกทั้งได้มีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทดังนี้

1. ดูแลและจัดการบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับและมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น
2. มีอำนาจแต่งตั้งกรรมการคนหนึ่งเป็นประธานกรรมการ และแต่งตั้งกรรมการเป็นรองประธานกรรมการคนหนึ่งหรือหลายคนได้ ตามที่คณะกรรมการเห็นสมควร
3. แต่งตั้งคณะกรรมการบริหาร เพื่อดำเนินกิจการของบริษัทตามที่คณะกรรมการกำหนด
4. กำหนดและแก้ไขเปลี่ยนแปลงกรรมการผู้มีอำนาจลงลายมือชื่อผูกพันบริษัท
5. กำหนดเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้น
6. แต่งตั้งและถอดถอนพนักงานของบริษัท อำนาจเช่นว่านี้ คณะกรรมการจะมอบหมายให้กรรมการคนใดคนหนึ่ง หรือหลายคนของบริษัทกระทำการแทนก็ได้
7. กำหนดจ่ายเงินบำเหน็จรางวัลแก่พนักงานหรือลูกจ้างของบริษัทหรือบุคคลใดที่ทำการให้กับบริษัท โดยจะเป็นผู้ทำการประจำหรือไม่ก็ได้
8. มีหน้าที่ตามข้อบังคับของบริษัท ซึ่งรวมถึงการดูแลและจัดการบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัท รวมทั้งมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น
9. ให้ความเห็นชอบนโยบาย วิสัยทัศน์ ภารกิจ คุณค่าที่บริษัทมุ่งหวัง และจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ

10. พิจารณาและอนุมัติกลยุทธ์ แผนธุรกิจ และงบประมาณ รวมทั้งติดตามดูแลการปฏิบัติการและผลการดำเนินงานของฝ่ายจัดการให้เป็นไปตามแผนธุรกิจและงบประมาณที่วางไว้อย่างมีประสิทธิภาพ
11. ดูแลกำกับให้มีระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ และการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม
12. ดูแลให้มีการกำกับตรวจสอบ ทั้งจากผู้ตรวจสอบภายใน และผู้ตรวจสอบภายนอก ให้ทำหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ
13. คณะกรรมการต้องประชุมอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง
14. คณะกรรมการต้องจัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้น เป็นการประชุมสามัญประจำปี ภายใน 4 เดือน นับแต่วันสิ้นสุดของรอบปีบัญชีของบริษัท การประชุมผู้ถือหุ้นคราวอื่น ให้เรียกว่าการประชุมวิสามัญ คณะกรรมการจะเรียกประชุมผู้ถือหุ้นเป็นการประชุมวิสามัญเมื่อใดก็ได้สุดท้ายจะเห็นสมควร
15. คณะกรรมการต้องจัดให้มีการทำงบดุลและบัญชีกำไรขาดทุน ณ วันสิ้นสุดของรอบปีบัญชีของบริษัท เสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีเพื่อพิจารณาอนุมัติ โดยคณะกรรมการต้องจัดให้ผู้สอบบัญชีตรวจสอบให้เสร็จก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น
16. จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นได้เป็นครั้งคราวเมื่อเห็นว่าบริษัทมีกำไรสมควรพอที่จะทำเช่นนั้น และเมื่อได้จ่ายเงินปันผลแล้วให้รายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวต่อไป

คณะกรรมการบริหาร

กรรมการซึ่งมีอำนาจลงนามในการกระทำนิติกรรมแทนบริษัทมีจำนวน 6 คนคือ นางสาวมาลีณี เลี้ยวไพรัตน์ นายประชัย เลี้ยวไพรัตน์ นางสาวธัญญารัตน์ เอี่ยมโสภณา นางสาวมณีนรัตน์ เอี่ยมโสภณา นายภากร เลี้ยวไพรัตน์ และ นางสาวสุจินตนา จำปาศรี สองในหกคนนี้ลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราสำคัญของบริษัท

ส่วนอำนาจการลงนามผูกพันในกรรมธรรม์ประกันภัยของบริษัทจะต้องมีกรรมการ 1 คน ลงลายมือชื่อพร้อมประทับตราสำหรับกรรมธรรม์ของบริษัท

คณะกรรมการตรวจสอบ

บริษัทกำหนดให้มีคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระทั้งคณะ โดยในปี 2563 คณะกรรมการตรวจสอบได้จัดให้มีการประชุมเพื่อพิจารณาในเรื่องต่างๆ เป็นจำนวน 6 ครั้ง

กรรมการ		ตำแหน่ง	จำนวนที่เข้าประชุม/จำนวนประชุมทั้งหมด(ครั้ง)
1. นายพิชิต	สินพัฒนสกุล	ประธานกรรมการตรวจสอบ	6 / 6
2. รศ.ประนอม	ไวยวินวิวัฒน์	กรรมการตรวจสอบ	6 / 6
3. นายสุนทร	กอนันท์เกียรติ	กรรมการตรวจสอบ	6 / 6
4. นายทวิช	เตชะนาวากุล	กรรมการตรวจสอบ	6 / 6

หมายเหตุ : กรรมการตรวจสอบที่มีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงิน คือ รศ.ประนอม ไวยวินวิวัฒน์

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานให้บริษัทมีกระบวนการจัดทำรายงานทางการเงินอย่างเพียงพอและเชื่อถือได้ โดยการประสานงานกับผู้สอบบัญชี และผู้บริหารที่รับผิดชอบในการจัดทำรายงานทางการเงิน
2. สอบทานรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือรายการที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต เพื่อพิจารณาเปิดเผยข้อมูลรายการดังกล่าวที่เป็นสาระสำคัญ
3. สอบทานให้มีระบบควบคุมภายในที่เหมาะสม รวมทั้งพิจารณาผลการประเมินระบบควบคุมภายในว่ามีประสิทธิภาพเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน
4. สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
5. จัดทำและทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบว่าด้วยการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยเนื้อหาในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบควรมีความชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ในด้านต่างๆ ของคณะกรรมการตรวจสอบ
6. สอบทานให้บริษัทมีแผนตรวจสอบภายในที่มีความเป็นอิสระ และมีระบบการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิผลสอบทานกิจกรรม และโครงสร้างของแผนตรวจสอบภายใน และ อนุมัติกฎบัตรของแผนตรวจสอบภายใน
7. พิจารณาคัดเลือกเพื่อเสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระ เพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท และเสนอคำตอบแทนผู้สอบบัญชี โดยคำนึงถึงความน่าเชื่อถือ รวมถึงผลการปฏิบัติงานในปีที่ผ่านมา ตลอดจนพิจารณาถอดถอนผู้สอบบัญชี โดยต้องผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละครั้ง
8. จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เพื่อทราบ โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องได้รับการลงนามโดยประธานกรรมการตรวจสอบ
9. สอบทานให้บริษัทมีการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะ และส่งเสริมให้คณะกรรมการบริษัท ดำเนินการกำกับดูแลกิจการที่ดี
10. สอบทานให้บริษัทมีกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพเป็นไปข้อกำหนดเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยง โดยร่วมหารือกับคณะทำงานบริหารความเสี่ยง ฝ่ายจัดการ เกี่ยวกับการให้ความเห็นต่อรายงานการบริหารความเสี่ยง
11. กำกับดูแลให้มีกระบวนการรับแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการทุจริต หรือการกระทำที่ฝ่าฝืนต่อการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับของบริษัทหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องอื่น
12. คณะกรรมการตรวจสอบควรประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเอง อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และสรุปผลนำเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่อทราบ
13. ปฏิบัติหน้าที่อื่น ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

กรรมการตรวจสอบที่มีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินของบริษัท คือ รศ.ประนอม โฆวินวิพัฒน์

คณะกรรมการชุดย่อย

โครงสร้างคณะกรรมการชุดย่อย

นอกจากคณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการตรวจสอบแล้ว คณะกรรมการบริษัท ได้จัดตั้งคณะกรรมการชุดย่อยตามความเหมาะสมเพื่อพิจารณาถ้อยแถลง และเสนอแนะการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ เพื่อแบ่งเบาภาระการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท และช่วยการดำเนินงานของคณะกรรมการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น จำนวน 5 คณะประกอบด้วย

1. คณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง
2. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
3. คณะกรรมการพิจารณารับประกัน
4. คณะกรรมการพิจารณาสินไหมทดแทน
5. คณะกรรมการพิจารณาลงทุน

1. คณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง ประกอบด้วยกรรมการบริษัท 3 ท่าน และเจ้าหน้าที่ภายในบริษัทจากหน่วยงานต่าง ๆ ที่มีความชำนาญในงาน เพื่อให้สามารถดำเนินการด้านการบริหารจัดการความเสี่ยงให้มีประสิทธิภาพได้

บริษัทจัดให้มีคณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง ทำหน้าที่กำกับดูแลและบริหารระบบการจัดการความเสี่ยงภายในภาพรวมของบริษัท ให้เป็นไปตามนโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยงที่กำหนดไว้อย่างเหมาะสม กำหนดประชุมโดยปกติอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง โดยในปี 2563 มีการประชุมทั้งสิ้น 3 ครั้ง

กรรมการ		ตำแหน่ง	จำนวนที่เข้าประชุม/จำนวนประชุมทั้งหมด(ครั้ง)
1. นายสุนทร	กอนันท์เกียรติ	ประธานกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง	3 / 3
2. นายพิชิต	สินพัฒนสกุล	กรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง	3 / 3
3. นางสาวมาลินี	เสียวไพรัตน์	กรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง	1 / 3
4. นายสุธีร์	ช่วยพิทักษ์	กรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง	3 / 3
5. นางสาวพรยุภา	จอมคำสิงห์	กรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง	3 / 3
6. **นายณคมทัต	ตั้งศักดิ์เย็น	กรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง	1 / 1

หมายเหตุ: **นายณคมทัต ตั้งศักดิ์เย็น ลาออกจากการเป็นพนักงาน เดือน มิถุนายน 2563

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง

1. กำหนดกรอบนโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยง
2. ประเมินความเสี่ยงของกลยุทธ์และประสิทธิภาพในการบริหารความเสี่ยงของบริษัท
3. จัดให้มีการประชุมอย่างน้อยทุกไตรมาส เพื่อติดตามสถานะความเสี่ยง ความคืบหน้าการบริหารความเสี่ยง และสิ่งที่ต้องดำเนินการปรับปรุงรวมทั้งรายงานคณะกรรมการบริษัทไตรมาสละครั้ง

2. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

บริษัทกำหนดให้มีคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระทั้งคณะ โดยในปี 2563 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนได้จัดให้มีการประชุมเพื่อพิจารณาในเรื่องต่างๆ เป็นจำนวน 1 ครั้ง

กรรมการ	ตำแหน่ง	จำนวนที่เข้าประชุม/จำนวนประชุมทั้งหมด(ครั้ง)
1. รศ.ประนอม ไชวินวิพัฒน์	ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน	1 / 1
2. นายพิชิต สินพัฒนสกุล	กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน	1 / 1
3. นายสุนทร ก่อหนักเกียรติ	กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน	1 / 1

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

1. กำหนดนโยบายหลักเกณฑ์ และวิธีการสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูง
2. กำหนดแนวทางในการคัดเลือกให้สอดคล้องเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายและข้อบังคับของบริษัท
3. คัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการ และผู้บริหารระดับสูง
4. ดูแลให้คณะกรรมการของบริษัท มีขนาดและองค์ประกอบที่เหมาะสมกับองค์กร รวมถึงมีการปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป โดยคณะกรรมการบริษัทจะต้องประกอบด้วยบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ในด้านต่าง ๆ
5. พิจารณาคำตอบแทนกรรมการบริษัท โดยมีหลักเกณฑ์ที่เหมาะสมโดยใช้ฐานเปรียบเทียบกับอัตราค่าตอบแทนของบริษัทในอุตสาหกรรมเดียวกัน ที่มีขนาดใกล้เคียงกัน รวมถึงผลประโยชน์ของบริษัท ประกอบการพิจารณาด้วย ก่อนที่จะนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณานุมัติ

3. คณะกรรมการพิจารณารับประกัน

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการพิจารณารับประกัน

1. กำหนดนโยบายการรับประกันภัย และการเอาประกันภัยต่อที่เหมาะสม ยืดหยุ่นได้ตามสภาวะที่เปลี่ยนแปลงไป โดยคำนึงถึงความเสี่ยงและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
2. พิจารณาให้ความเห็นชอบกฎระเบียบ วิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการรับประกันภัยและการเอาประกันภัยต่อของบริษัทประกันภัย
3. พิจารณาและกำหนดระดับของอำนาจอนุมัติการรับประกันภัยเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท

4. กระทำการเพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทประกันภัยได้ดำเนินการรับประกันภัยตามนโยบายที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัทประกันภัย
5. ควบคุมการปฏิบัติงานรับประกันภัยให้ปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับ
6. พิจารณาและอนุมัติอัตราเบี้ยประกันภัย
7. พิจารณาและอนุมัติรายชื่อผู้รับประกันภัยต่อ บริษัทสำรวจภัย และอื่นๆที่เกี่ยวข้อง (Authorized list of reinsurers, Loss adjuster)
8. พิจารณาการออกกรมธรรม์ใหม่
9. วางแผนและกำหนดทรัพยากรเพื่อให้เพียงพอและรองรับการพัฒนาผลิตภัณฑ์
10. พิจารณาและให้ความเห็นกรณีรับประกันที่มีความเสี่ยงสูง
11. ให้แนวทางการแก้ปัญหาในการรับประกัน
12. สอบทานและปรับเปลี่ยนนโยบายการรับประกันภัยและการเอาประกันภัยต่อ เพื่อให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป

4. คณะกรรมการสินไหมทดแทน

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสินไหมทดแทน

ด้านสินไหมทดแทน

1. กำหนดนโยบายการจัดการค่าสินไหมทดแทนอย่างเหมาะสม รวมทั้งกำหนดกระบวนการในการจัดการค่าสินไหมทดแทนกรณีเกิดสินไหมทดแทนจำนวนมาก
2. กำหนดนโยบายการประมาณการค่าสินไหมทดแทน และการประมาณเงินสำรองสำหรับค่าสินไหมทดแทน(Case Reserve)
3. พิจารณาให้ความเห็นชอบกลยุทธ์ วิธีปฏิบัติ และกฎระเบียบเกี่ยวกับการจัดการสินไหมทดแทน รวมทั้งกำหนด กระบวนการในการจัดการสินไหมที่มีการรื้อฟื้นขึ้นมาใหม่ (Reopened Claims)
4. พิจารณาและกำหนดระดับอำนาจอนุมัติ การจ่ายสินไหมทดแทน
5. กำกับดูแลสถานะของการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน และกระทำเพื่อให้แน่ใจว่าบริษัท ได้สำรองค่าสินไหมทดแทนหรือ สำรองประกันภัยอย่างเพียงพอและครบถ้วน
6. จัดการข้อพิพาทจากการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน และแก้ไขในกรณีที่เกิดคดีการทุจริตเรื่องค่าสินไหมทดแทน
7. พิจารณาข้อร้องเรียน และแนะนำแนวทางการแก้ไข

ด้าน AVL

1. กำหนดพื้นที่บริการ คุณสมบัติ /หลักเกณฑ์ในการคัดเลือก ระเบียบ/ เงื่อนไขการปฏิบัติงาน และสัญญาสำหรับผู้ขาย/ ผู้รับจ้างทุกประเภท
2. พิจารณาผลการประเมินการดำเนินงานของผู้ขาย / ผู้รับจ้างทุกประเภทอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งกำหนดแผนฉุกเฉิน เพื่อรองรับกรณี ผู้ขาย / ผู้รับจ้าง ไม่สามารถให้บริการได้
3. พิจารณาและอนุมัติร้านอะไหล่ เซอร์เวีย รถยก ร้านกระຈก และผู้ขาย / ผู้รับจ้างทุกประเภท

4. พิจารณาและอนุมัติการจัดซื้อ / จัดจ้างทรัพย์สินหรือบริการ กรณีมูลค่าทรัพย์สินหรือบริการเกิน 1 ล้านบาท
5. จัดทำ CM Code รุ่นใหม่ รหัสชั้นส่วนรถยนต์ รวมถึงจัดหาราคาอะไหล่ ค่าซ่อม อยู่ ทุกประเภท
ด้านซากอะไหล่ และทรัพย์สิน
 1. กำหนดทิศทางและเป้าหมายในการดำเนินการขายซากอะไหล่ และทรัพย์สิน
 2. กำกับดูแลการดำเนินการขายซากอะไหล่ และทรัพย์สิน พร้อมทั้งจัดทำทะเบียนคุมงานเพื่อรายงานต่อคณะกรรมการ
 3. จัดหา และดูแลสถานที่จัดเก็บซากรถ ซากอะไหล่
 4. จัดหาราคา (Price List) ของรถรุ่นใหม่ที่จะออกล่วงหน้า 3 เดือน

5. คณะกรรมการลงทุน

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการลงทุน

ด้านการลงทุน

1. กำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ แผนการลงทุนที่เหมาะสม โดยคำนึงถึงความสอดคล้องกับกฎระเบียบ หลักเกณฑ์ ประกาศของทางราชการ และ/หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และให้เป็นไปตามนโยบายบริหารความเสี่ยงของบริษัท
2. พิจารณาให้ความเห็นชอบกฎระเบียบ และวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุนของบริษัท
3. พิจารณาและอนุมัติการกำหนดข้อจำกัด ขอบเขตการลงทุนในสินทรัพย์แต่ละประเภท และจัดสรรเงินลงทุนในสินทรัพย์ ให้เหมาะสม
4. พิจารณาและอนุมัติการลงทุน ตามระดับของอำนาจการอนุมัติ (กรณีการลงทุนเกินอำนาจอนุมัติของผู้บริหาร)
5. กำกับ ดูแล และควบคุมการบริหารการลงทุนของบริษัทให้เป็นไปตามนโยบายที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัทและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง
6. กำกับ ดูแล และติดตามสถานะของเงินลงทุนของบริษัท และรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริษัท
7. ทบทวนผลการดำเนินงาน สอบทานและปรับเปลี่ยนนโยบายการลงทุนเป็นประจำทุกปี เพื่อให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป

ด้านการติดตามหนี้

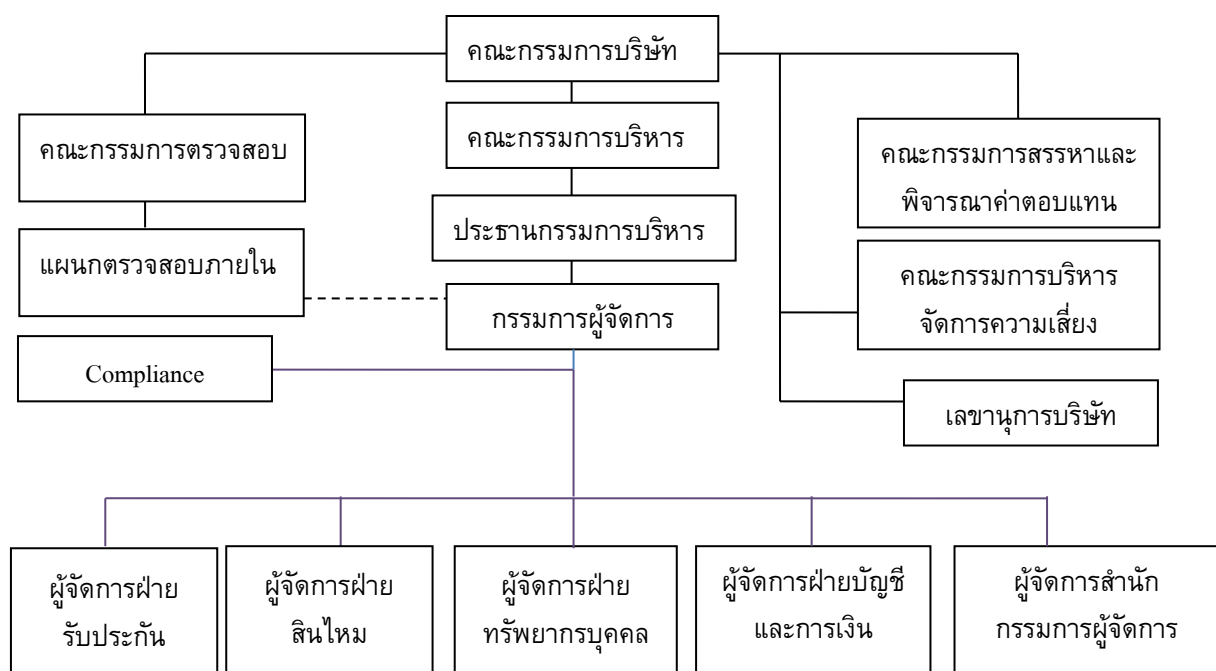
1. ร่วมพิจารณาการร่างสัญญาตัวแทน นายหน้า และสัญญาอื่นๆ ที่เกี่ยวกับตัวแทน
2. กำหนดวิธีการปฏิบัติในการรับสมัครตัวแทน การรับประกัน การติดตามหนี้ และการเปิด Code ตัวแทน
3. กำหนดหลักเกณฑ์ในการพิจารณาหนี้ตัวแทน/ ประเมินตัวแทน ทบทวนข้อกำหนดของทางราชการ และรายงานความคืบหน้าด้านการจัดการเก็บเบี้ยตามหลักเกณฑ์ Cash before Cover
4. ติดตามและรายงานรายการลูกหนี้และเจ้าหนี้ค้างชำระเกินกำหนดของงานประกันภัยโดยตรง ประกันภัยต่อ และสินไหม และนำเสนอต่อคณะกรรมการ

5. พิจารณาและวิเคราะห์ลูกหนี้ค้างเกินกำหนดและลูกหนี้ดำเนินคดีทุกประเภท
6. ติดตามและรายงานการจัดการหลักทรัพย์ต่าง ๆ ที่บริษัทใช้ค้ำประกัน และหลักทรัพย์ที่ตัวแทนหรือลูกค้านำมาค้ำประกัน
7. กำหนดนโยบายการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ และทบทวนอายุเบี้ยประกันภัยค้ำรับเป็นประจำทุกเดือน
8. กำหนดนโยบายการประมาณการและบันทึกเบี้ยประกันภัยค้ำรับ
9. กำหนดนโยบายการบันทึกการจ่ายโดยไม่ล่าช้า
10. กำหนดนโยบายหรือระเบียบการพิจารณาให้กู้ยืม โดยระบุมูลค่าหลักประกันขั้นต่ำให้เป็นไปตามประกาศลงทุนฯ

รายนามคณะกรรมการบริษัท ณ 31 ธันวาคม 2563

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีผู้บริหารจำนวน 6 ท่าน ดังนี้

- | | | |
|--------------------|---------------|---|
| 1. นางสาวมาลินี | เลี้ยวไพรัตน์ | ประธานกรรมการบริหาร |
| 2. นางสาวธัญญรัตน์ | เอี่ยมโสภณา | กรรมการบริหาร / กรรมการผู้จัดการ |
| 3. นางสาวสุจินตนา | จำปีศรี | กรรมการบริหาร / ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน/
เลขานุการบริษัท |
| 4. นางกอบกุล | วงศ์สันติเมธ | ผู้จัดการฝ่ายรับประกัน |
| 5. นายสุธี | สิริวรรณ | ผู้จัดการฝ่ายสินไหมทดแทน |
| 6. นางสาวสุนีย์ | คุณวราธรรม | ผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรบุคคล / รักษาการผู้จัดการ
สำนักกรรมการผู้จัดการ |



สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารสำคัญดังนี้

ผลประโยชน์ระยะสั้น	19,673,010	บาท
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	233,558	บาท
ค่าตอบแทนกรรมการ	<u>1,498,000</u>	บาท
รวม	<u>21,404,568</u>	บาท

สำหรับกรรมการบริษัท จำนวน 11 ราย ได้รับผลประโยชน์ตอบแทนจากบริษัท เป็นค่าเบี้ยประชุมกรรมการ เป็นเงินรวมทั้งสิ้น 1,498,000 บาท

ค่าตอบแทนกรรมการนี้เป็นผลประโยชน์ที่จ่ายให้แก่กรรมการของบริษัทฯตามมาตรา 90 ของพระราชบัญญัติ บริษัทมหาชนจำกัด โดยไม่รวมเงินเดือนและผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องที่จ่ายให้กับกรรมการบริหาร

รายละเอียดกรรมการและผู้บริหาร

ชื่อ - นามสกุล	นายมนู เลียวไพโรจน์
ตำแหน่ง	ประธานกรรมการ / กรรมการอิสระ
สัญชาติ	ไทย
อายุ	77 ปี
คุณวุฒิ	<ul style="list-style-type: none"> • ปริญญาเอก บริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ • ปริญญาโท M.Sc. (Econ.) University of Kentucky, U.S.A. • ปริญญาตรี เศรษฐศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยมดี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ • วุฒิบัตร การพัฒนาอุตสาหกรรมจากศูนย์อบรมนาโงยา ประเทศญี่ปุ่น • วิทยุบัตร วปอ. รุ่นที่ 34 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร • ประกาศนียบัตรสถาบันกรรมการบริษัทไทย <ul style="list-style-type: none"> ➢ หลักสูตร Role of Chairman (RCM) รุ่นที่ 3/2001 ➢ หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 30/2003
ประวัติการทำงาน	<p><u>ตำแหน่งงานในปัจจุบัน</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • ประธานกรรมการ บมจ. เออาร์ไอพี • ประธานกรรมการ/กรรมการอิสระ บมจ. น้ำตาลขอนแก่น • ประธานกรรมการบริษัท/ประธานกรรมการตรวจสอบ/กรรมการอิสระ บมจ. โพลีเพล็กซ์ (ประเทศไทย) • ประธานกรรมการตรวจสอบ/กรรมการอิสระ บมจ. สยามสตีลอินเตอร์เนชั่นแนล • ประธานคณะกรรมการบริษัท/กรรมการอิสระ บมจ. ยูนิลีเอ็นเตอร์ไพรส์ • ประธานกรรมการบริษัท/กรรมการตรวจสอบ/กรรมการอิสระ บมจ. ที.เอ็ม.ซี. อุตสาหกรรม • กรรมการอิสระ บมจ. กันยงอีเลคตริก • ประธานกรรมการ/กรรมการตรวจสอบ/กรรมการอิสระ บมจ. เอสวีไอเอ • ประธานกรรมการตรวจสอบ/กรรมการอิสระ บมจ. ทีพีไอ โพลีน เพาเวอร์ • ประธานกรรมการบริษัท/ประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ. เดอะสตาร์ • กรรมการ/กรรมการตรวจสอบ บมจ. ไทยเบฟเวอเรจ (ตลาดหลักทรัพย์ ประเทศสิงคโปร์) <p><u>ประสบการณ์</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • กรรมการที่ได้รับโปรดเกล้าฯ กรรมการกฤษฎีกา คณะที่ 5 (ด้านการค้าและอุตสาหกรรม) • ปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม • ประธานกรรมการ ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย • ประธานคณะกรรมการ สำนักงานความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน • ประธานกรรมการองค์การเพิ่มผลผลิตแห่งเอเชีย กรุงโตเกียว ประเทศญี่ปุ่น • ประธานกรรมการบริหาร Technonet Asia สิงคโปร์ • ประธานคณะมนตรี องค์การน้ำตาลระหว่างประเทศ กรุงลอนดอน ประเทศอังกฤษ

	<p><u>เกียรติคุณสำคัญที่ได้รับการยกย่อง</u></p> <p><u>เครื่องราชอิสริยาภรณ์</u></p> <p>ประถมาภรณ์มงกุฎไทย (ป.ม.)</p> <p>ประถมาภรณ์ช้างเผือก (ป.ช.)</p> <p>มหาจักรมกุฎ (ม.ว.ม.)</p> <p>มหาปรมาภรณ์ช้างเผือก (ม.ป.ช.)</p>
ชื่อ - นามสกุล	นายพิชิต สิ้นพัฒนสกุล
ตำแหน่ง	ประธานกรรมการตรวจสอบ / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน / กรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง / กรรมการอิสระ
สัญชาติ	ไทย
อายุ	64 ปี
คุณวุฒิ	<ul style="list-style-type: none"> • ปริญญาโท บริหารธุรกิจ จาก Sasin College Chulalongkorn University • ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ จาก Boston University Massachusetts U.S.A. • ประกาศนียบัตรสถาบันกรรมการบริษัทไทย <ul style="list-style-type: none"> ➢ หลักสูตร Directors Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 6/2003 ➢ หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 46/2004 ➢ หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 15/2006 ➢ หลักสูตร Monitoring Fraud Risk Management ➢ หลักสูตร Role of the Compensation Committee (RCC) รุ่นที่ 11/2010
ประวัติการทำงาน	<p><u>ตำแหน่งงานในปัจจุบัน</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • กรรมการตรวจสอบ/กรรมการอิสระ บมจ. อินเทอร์เน็ต ฟาร์อีสท์ เอ็นเนอร์ยี่ คอร์ปอเรชั่น • กรรมการ บจ. โรงงานฝ้ายบางกอก
ชื่อ - นามสกุล	รองศาสตราจารย์ประนอม โขวินวิวัฒน์
ตำแหน่ง	ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ
สัญชาติ	ไทย
อายุ	78 ปี
คุณวุฒิ	<ul style="list-style-type: none"> • ปริญญาโท บัณฑิตมหาบัณฑิต Georgia State University ประเทศสหรัฐอเมริกา • ปริญญาตรี บัณฑิตมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ • การปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มพูนความรู้ด้านวิชาการบัญชี Texas University at Austin, U.S.A. • ประกาศนียบัตรสถาบันกรรมการบริษัทไทย <ul style="list-style-type: none"> ➢ หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 12/2001 ➢ หลักสูตร Role of Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 10/2004

	<ul style="list-style-type: none"> ➢ หลักสูตร Corporate Fraud Detection and Prevention ➢ หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 15/2005 ➢ หลักสูตร Role of the Compensation Committee (RCC) รุ่นที่ 11/2010 ➢ หลักสูตร What the Board Should Do in a Downturn Situation ➢ หลักสูตร Monitoring Fraud Risk Management <ul style="list-style-type: none"> • สัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “Audit Committee in a New Era of Governances” Harvard Business School, U.S.A. • ความรับผิดชอบของคณะกรรมการและผู้บริหารตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (ฉบับแก้ไข) • มาตรฐานการบัญชีฉบับปรับปรุงล่าสุด รุ่นที่ 7 จากสภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ • ก้าวทันมาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
ประวัติการทำงาน	<p><u>ตำแหน่งงานในปัจจุบัน</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • ประธานกรรมการตรวจสอบ/กรรมการอิสระ บมจ. อุตสาหกรรมผ้าเคลือบพลาสติกไทย • กรรมการที่ปรึกษากองทุนทำบุญวันเกิดกับธรรมศาสตร์ สำนักงานธรรมศาสตร์สัมพันธ์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ <p><u>ประสบการณ์</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • กรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง บมจ. บางกอกสหประกันภัย • อาจารย์ประจำสาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม • กรรมการประจำคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ • กรรมการ และประธานคณะกรรมการตรวจสอบ การไฟฟ้านครหลวง • กรรมการทดสอบผู้สอบบัญชีภาษีอากร กรมสรรพากร กระทรวงการคลัง • กรรมการรับรองมาตรฐาน และประเมินคุณภาพการศึกษา สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์กรมหาชน) • กรรมการและกรรมการตรวจสอบ บมจ. บางจากปิโตรเลียม • กรรมการผู้ทรงวุฒิ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
ชื่อ - นามสกุล นายทวิช เตชะนาวากุล	
ตำแหน่ง	กรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ
สัญชาติ	ไทย
อายุ	71

คุณวุฒิ	<ul style="list-style-type: none"> • บริหารธุรกิจบัณฑิต kinki University Osaka Japan • วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตรป้องกันราชอาณาจักร ภาครัฐร่วมเอกชน รุ่น 366 • ประกาศนียบัตรสถาบันกรรมการบริษัทไทย <ul style="list-style-type: none"> ➢ หลักสูตร Directors Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 27/2004 ➢ หลักสูตร Finance for Non Finance Directors (FND) รุ่นที่ 30/2006
ประวัติการทำงาน	<p><u>ตำแหน่งงานในปัจจุบัน</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • ประธานกรรมการ/ประธานคณะกรรมการบริหาร/ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บมจ. อินเทอร์เน็ต ฟาร์อีสท์ เอ็นเนอร์ยี คอร์ปอเรชั่น • กรรมการ/กรรมการตรวจสอบ บมจ.ทีพีไอโพลีน • ประธานกรรมการส่งเสริมกิจการ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง • ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์ สมาคมนิคมอุตสาหกรรมไทยและพันธมิตร • ประธานกรรมการบริหาร บจ.ไฮเทค กบินทร์ โลจิสติกส์ • ประธานกรรมการบริหาร ศูนย์ฝึกอบรมช่างเทคนิคอยุธยา • กรรมการผู้จัดการ บจ.ไทยอินดัสเทรียลเอสเตท <p><u>ประสบการณ์</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • กรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง บมจ.บางกอกสหประกันภัย • เลขานุการ สมาคมนิคมอุตสาหกรรมไทย
ชื่อ - นามสกุล	นายสุนทร ก่อหนันทเกียรติ
ตำแหน่ง	ประธานกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการสรรหาและพิจารณา ค่าตอบแทน / กรรมการอิสระ
สัญชาติ	ไทย
อายุ	63 ปี
คุณวุฒิ	<ul style="list-style-type: none"> • ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ University of Detroit Michigan U.S.A. • ประกาศนียบัตรสถาบันกรรมการบริษัทไทย <ul style="list-style-type: none"> ➢ หลักสูตร Directors Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 6/2003 ➢ หลักสูตร Finance for Non Finance Directors (FND) รุ่นที่ 12/2004 ➢ หลักสูตร Role of the Compensation Committee (RCC) รุ่นที่ 11/2010 ➢ หลักสูตร Understanding the Fundamental of Financial Statements (UFS) รุ่นที่ 2/2006
ประวัติการทำงาน	<p><u>ประสบการณ์</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • รองผู้จัดการฝ่ายการตลาด บจ. กู๊ดเวสต์ อินเทอร์เน็ตเทรด • ผู้จัดการแผนกการตลาด บจ. ซีแวลู

ชื่อ - นามสกุล	นางสาวมาลินี เลี้ยวไพรัตน์
ตำแหน่ง	ประธานกรรมการบริหาร / กรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง / กรรมการ
สัญชาติ	ไทย
อายุ	78 ปี
คุณวุฒิ	<ul style="list-style-type: none"> • คณิตศาสตร์ประกันภัยมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยจอร์เจีย ประเทศสหรัฐอเมริกา • สถิติศาสตร์บัณฑิต (เกียรตินิยมอันดับ 2) สาขาสถิติ พาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย • ประกาศนียบัตรสถาบันกรรมการบริษัทไทย <ul style="list-style-type: none"> ➢ หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 22/2002 • ใบอนุญาตนักคณิตศาสตร์ประกันภัย มาตรา 78/2 แห่งพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 แก้ไขเพิ่มเติมโดย พระราชบัญญัติประกันวินาศภัย (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 • ใบอนุญาตนักคณิตศาสตร์ประกันภัย มาตรา 83/2 แห่งพระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. 2535 แก้ไขเพิ่มเติมโดย พระราชบัญญัติประกันชีวิต (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551
ประวัติการทำงาน	<p><u>ตำแหน่งงานในปัจจุบัน</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • กรรมการ บมจ. ทีพีไอ โพลีน • กรรมการ บมจ. ทีพีไอ โพลีน เพาเวอร์ • กรรมการ บมจ. บางกอกสหประกันชีวิต • กรรมการ บจ. เลี้ยวไพรัตน์วิสาหกิจ • กรรมการ บจ. อุตสาหกรรมสหรัษฎพิช <p><u>ประสบการณ์</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • นายกสมาคมประกันวินาศภัย พ.ศ. 2530 – 2532 • กรรมการผู้จัดการ บมจ. บางกอกสหประกันภัย
ชื่อ - นามสกุล	นางสาวธัญญารัตน์ เอี่ยมโสภณา
ตำแหน่ง	กรรมการบริหาร / กรรมการผู้จัดการ
สัญชาติ	ไทย
อายุ	43 ปี
คุณวุฒิ	<ul style="list-style-type: none"> • ปริญญาโท วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต Technical University Berlin, Germany • ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ • ประกาศนียบัตรสถาบันกรรมการบริษัทไทย <ul style="list-style-type: none"> ➢ หลักสูตร Directors Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 58/2006 • กระทรวงการคลัง หลักสูตรพัฒนาทักษะการบริหารสำหรับผู้รุ่นใหม่ (EYP) รุ่นที่ 2/2559

ประวัติการทำงาน	<p><u>ตำแหน่งงานในปัจจุบัน</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • กรรมการ บมจ. ทีพีไอ โพลีน • กรรมการ บมจ. บางกอกสหประกันชีวิต <p><u>ประสบการณ์</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • รองกรรมการผู้จัดการ บมจ. บางกอกสหประกันภัย • ผู้จัดการฝ่ายการตลาด บมจ. บางกอกสหประกันภัย • กรรมการ คณะอนุกรรมการทรัพย์สิน สมาคมประกันวินาศภัย พ.ศ. 2552 – 2554 • กรรมการ ชมรม Young Insurer Club (YIC) สมาคมประกันวินาศภัย พ.ศ. 2550 - 2552
ชื่อ – นามสกุล	นายประชัย เลี้ยวไพรัตน์
ตำแหน่ง	กรรมการบริหาร
สัญชาติ	ไทย
อายุ	76 ปี
คุณวุฒิ	<ul style="list-style-type: none"> • ปรินญาเอก วิศวกรรมศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิศวกรรมอุตสาหการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ • ปรินญาโท วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต University of California (Berkeley), U.S.A. • ปรินญาตรี วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยมอันดับ 1) University of Canterbury ประเทศนิวซีแลนด์ • ประกาศนียบัตรสถาบันกรรมการบริษัทไทย <ul style="list-style-type: none"> ➢ หลักสูตร Directors Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 35/2005
ประวัติการทำงาน	<p><u>ตำแหน่งงานในปัจจุบัน</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บมจ. ทีพีไอ โพลีน • ประธานกรรมการ บมจ. ทีพีไอ โพลีน เพาเวอร์ • ประธานกรรมการ บจ. ไนเตรทไทย • ประธานกรรมการ บจ. อุตสาหกรรมสหรัษฎ์พีช • ประธานกรรมการ บจ. ไทยพลาสติกฟิล์ม • ประธานกรรมการ บจ. ไทยพลาสติกโปรดักส์ • ประธานกรรมการ บจ. เลี้ยวไพรัตน์วิสาหกิจ <p><u>ประสบการณ์</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บมจ. อุตสาหกรรมปิโตรเคมีกัลไทย และบริษัทในเครือทีพีไอ • ประธานกรรมการบริหาร บมจ. บางกอกสหประกันภัย • ประธานกรรมการ บมจ. เงินทุนหลักทรัพย์ค้ำชูไฟแนนซ์

	<p><u>เกียรติคุณสำคัญที่ได้รับการยกย่อง</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • เครื่องอิสริยาภรณ์ – ชั้นมหาปรมาภรณ์ช้างเผือก (พ.ศ.2542) • เหรียญกาชาด – สมนาคุณ ชั้นที่ 1 สูงสุด (พ.ศ.2533) • เครื่องราชอิสริยาภรณ์ – ปฐมดิเรกคุณาภรณ์ (พ.ศ.2557)
ชื่อ - นามสกุล	นายภากร เลี้ยวไพรัตน์
ตำแหน่ง	กรรมการบริหาร
สัญชาติ	ไทย
อายุ	41
คุณวุฒิ	<ul style="list-style-type: none"> • ปริญญาโท Master of Public and Private Management NIDA • CEDI-BABSON ENTREPRENEURIAL LEADERSHIP PROGRAM รุ่น 1/2556 • Young F.T.I Elite รุ่น 1 สมาคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย • Executive Development Program รุ่น 10 กระทรวงการคลัง • หลักสูตร เรียนรู้สู่การเศรษฐกิจ รุ่น 3 กระทรวงการคลัง • Energy Executive Program รุ่น 1 สมาคมอุตสาหกรรม • Directors Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 132/2559 จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
ประวัติการทำงาน	<p><u>ตำแหน่งงานในปัจจุบัน</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • กรรมการ บมจ. ทีพีไอ โพลีน • กรรมการ ,กรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ. ทีพีไอ โพลีน เพาเวอร์ • ผู้ช่วยรองผู้จัดการใหญ่ บมจ. ทีพีไอ โพลีน • กรรมการบริหาร บจก. ทีพีไอ ออลซีซั่นส์ • กรรมการบริหาร บจก. ทีพีไอ โพลีน ชีวะอินทรีย์ • กรรมการบริหาร บจก. ทีพีไอ บริการ • กรรมการบริหาร บจก. ซินธิ อินเตอร์เนชั่นแนล เทตตัง • กรรมการบริหาร บจก. ทีพีไอ พาณิชย์ • กรรมการบริหาร บจก. ทีพีไอ อินเตอร์เทรด • กรรมการบริหาร บจก. โรงกลั่นน้ำมันทีพีไอ (1997) • กรรมการบริหาร บจก. ไทยปิโตรเคมีกัล อุตสาหกรรม • กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจก.ไนเตรทไทย • สมาชิกคณะกรรมการ บมจ. ทีพีไอ โพลีน เพาเวอร์ <p><u>ประสบการณ์</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Investment Analyst บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม เอ็มเอฟซี • ผู้ควบคุมงาน บมจ. อุตสาหกรรมปิโตรเคมีกัลไทย

ชื่อ - นามสกุล	นางสาวสุจินตนา จำปีศรี
ตำแหน่ง	กรรมการบริหาร / เลขานุการบริษัท / ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน
สัญชาติ	ไทย
อายุ	61 ปี
คุณวุฒิ	<ul style="list-style-type: none"> ปริญญาโท เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง ประกาศนียบัตรสถาบันกรรมการบริษัทไทย <ul style="list-style-type: none"> ➢ หลักสูตร Directors Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 60/2006 ➢ หลักสูตร Company Secretary Program (CSP) รุ่นที่ 20/2006 วุฒิบัตร หลักสูตร Corporate Secretary Development Program รุ่นที่ 2 ปี 2537 คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ประวัติการทำงาน	<p><u>ตำแหน่งงานในปัจจุบัน</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน บมจ. บางกอกสหประกันภัย เลขานุการบริษัท บมจ. บางกอกสหประกันภัย <p><u>ประสบการณ์</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ผู้ช่วยผู้จัดการสำนักกรรมการผู้จัดการ บมจ. บางกอกสหประกันภัย ผู้จัดการแผนกตรวจสอบภายใน บมจ. บางกอกสหประกันภัย ผู้จัดการแผนกบัญชี บมจ. บางกอกสหประกันภัย

ชื่อ - นามสกุล	นางสาวมณีรัตน์ เอี่ยมโสภณา
ตำแหน่ง	กรรมการบริหาร
สัญชาติ	ไทย
อายุ	41
คุณวุฒิ	<ul style="list-style-type: none"> ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการเงิน University of Wisconsin-Whitewater, USA ปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการตลาด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วุฒิบัตร การบริหารความเสี่ยงองค์กร คณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ประวัติการทำงาน	<p><u>ตำแหน่งงานในปัจจุบัน</u></p> <ul style="list-style-type: none"> กรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ. บางกอกสหประกันชีวิต <p><u>ประสบการณ์</u></p> <ul style="list-style-type: none"> รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ. บางกอกสหประกันชีวิต ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ. บางกอกสหประกันชีวิต

ชื่อ - นามสกุล	นางกอบกุล วงศ์สันติเมธ
ตำแหน่ง	ผู้จัดการฝ่ายรับประกัน
สัญชาติ	ไทย
อายุ	66 ปี
คุณวุฒิ	<ul style="list-style-type: none"> ปริญญาตรี สาขาธุรกิจระหว่างประเทศ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
ประวัติการทำงาน	<p><u>ตำแหน่งงานในปัจจุบัน</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ผู้จัดการฝ่ายรับประกัน บมจ. บางกอกสหประกันภัย <p><u>ประสบการณ์</u></p> <ul style="list-style-type: none"> รองผู้จัดการฝ่ายรับประกัน บมจ. บางกอกสหประกันภัย ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายรับประกัน บมจ. บางกอกสหประกันภัย ผู้จัดการแผนกต่างประเทศ บมจ. บางกอกสหประกันภัย
ชื่อ - นามสกุล	นายสุธี สิริวรรณ
ตำแหน่ง	ผู้จัดการฝ่ายสินไหมทดแทน
สัญชาติ	ไทย
อายุ	69 ปี
คุณวุฒิ	<ul style="list-style-type: none"> ปริญญาตรี สาขาบริหารการจัดการ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
ประวัติการทำงาน	<p><u>ตำแหน่งงานในปัจจุบัน</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ผู้จัดการฝ่ายสินไหมทดแทน บมจ. บางกอกสหประกันภัย <p><u>ประสบการณ์</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ที่ปรึกษาบริษัท บมจ. แอ็กซ่าประกันภัย ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายสินไหมทดแทน บมจ. เอ็ม เอส ไอจีประกันภัย(ประเทศไทย)
ชื่อ - นามสกุล	นางสาวสุนีย์ คุณวรรณ
ตำแหน่ง	ผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรบุคคล และรักษาการผู้จัดการสำนักกรรมการผู้จัดการ
สัญชาติ	ไทย
อายุ	57 ปี
คุณวุฒิ	<ul style="list-style-type: none"> ปริญญาตรี สาขาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ประกาศนียบัตร หลักสูตร “การเงินเพื่อการบริหาร” รุ่นที่ 5 ปี 2537 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ประกาศนียบัตร หลักสูตร “พัฒนาผู้บริหารธุรกิจประกันภัย” รุ่นที่ 14 ปี 2549 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ประกาศนียบัตร หลักสูตร “การบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ไปสู่องค์กรยุคใหม่” รุ่นที่ 11 ปี 2553 สถาบันพัฒนาบริหารศาสตร์ (NIDA)

ประวัติการทำงาน	<u>ตำแหน่งงานในปัจจุบัน</u>
	<ul style="list-style-type: none"> • ผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรบุคคล บมจ. บางกอกสหประกันภัย • รักษาการผู้จัดการสำนักกรรมการผู้จัดการ บมจ. บางกอกสหประกันภัย
	<u>ประสบการณ์</u>
	<ul style="list-style-type: none"> • ผู้จัดการแผนการเงิน บมจ. บางกอกสหประกันภัย

บุคลากร

บริษัทมีพนักงานทั้งหมด 185 คน โดยในปี 2563 บริษัทได้จ่ายค่าตอบแทนให้แก่พนักงานทั้งสิ้น 96.84 ล้านบาท ซึ่งผลตอบแทน ได้แก่ เงินเดือน ค่าล่วงเวลา เงินช่วยเหลือค่าครองชีพ เงินโบนัส เงินประกันสังคม และเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เป็นต้น

หน่วยงาน	จำนวนพนักงาน
ธุรกิจและการตลาด	
• ฝ่ายรับประกันภัย	35
• ฝ่ายการตลาด	33
• ฝ่ายสินไหมทดแทน	47
ปฏิบัติการ	49
บัญชีและการเงิน	21
รวม	185

บริษัท มีนโยบายในการพัฒนาให้พนักงานทุกระดับมีคุณภาพ และมาตรฐานในการทำงานสูงขึ้น ด้วยการให้การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยมีแผนการฝึกอบรมภายใน(In-house Training) และการฝึกอบรมภายนอก(External Training) ตลอดปี นอกจากนั้นมีการทำ On the job training อย่างต่อเนื่อง และมีการวัดผล และติดตามผลอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เกิดความรู้ ความเข้าใจทั้งระบบงานของบริษัทและให้มีมาตรฐานงานที่สูงขึ้น นอกจากนั้นยังส่งเสริมให้มีการหมุนเวียนการทำงาน

บริษัท ไม่มีการเปลี่ยนแปลงจำนวนพนักงานอย่างมีนัยสำคัญในรอบ 3 ปี

การกำกับดูแลกิจการ

เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในการเติบโตอย่างมั่นคง และยั่งยืน ในธุรกิจประจักษ์ บริษัทได้ยึดมั่นในนโยบายการให้บริการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และให้ความสำคัญในการให้บริการลูกค้า เพื่อให้ลูกค้าได้รับความพึงพอใจสูงสุดทั้งในด้านความสะดวก รวดเร็ว คุณภาพ และ ความยุติธรรม ดังภารกิจ หรือนโยบายคุณภาพของบริษัท “ทันสมัย ใฝ่ประสิทธิภาพ ใส่ใจลูกค้า ครบถ้วนเพิ่มพูน” นอกจากนี้ยังให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน ให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด และมีการบริหารจัดการความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรอย่างเป็นระบบ เนื่องจากระบบการควบคุมภายในเป็นเครื่องมือในการลดความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจ และเป็นการสอบทานเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย ตลอดจนการพัฒนากระบวนการบริหารความเสี่ยงให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลที่เหมาะสม และทันสมัยอยู่เสมอ รวมถึงส่งเสริมให้กรรมการและพนักงานปฏิบัติงานด้วยจริยธรรมหรือจรรยาบรรณที่ดี

นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทมีคณะกรรมการซึ่งประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิที่มีประสบการณ์และวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล โดยปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัท และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ด้วยความระมัดระวัง ความโปร่งใส ความรับผิดชอบ ความซื่อสัตย์สุจริต และมีจริยธรรม เพื่อเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจของบริษัทให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้ถือหุ้น ผู้เอาประกัน ประชาชน และผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท อีกทั้งคณะกรรมการบริษัทมีความเชื่อมั่นว่าการกำกับดูแลกิจการที่ดี เป็นสิ่งที่มีความสำคัญที่จะช่วยส่งเสริมให้ผลการดำเนินงานของบริษัทประสบความสำเร็จ คณะกรรมการบริษัทมีความมุ่งมั่นและตั้งใจที่จะปฏิบัติตามหลักการดังกล่าวโดยได้กำหนดนโยบายเพื่อสนับสนุนการกำกับดูแลกิจการดังนี้

1. สิทธิของผู้ถือหุ้น/การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

บริษัทได้ตระหนักและให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้ถือหุ้น โดยบริษัทมุ่งมั่นให้มีผลการดำเนินงานที่ดีเลิศอย่างต่อเนื่องในสภาวะความเสี่ยงทั้งในปัจจุบันและอนาคต ด้วยการดำเนินงานที่โปร่งใสและเป็นธรรม รวมถึงการเพิ่มมูลค่าให้แก่ผู้ถือหุ้นโดยพยายามอย่างเต็มที่ในการปกป้องทรัพย์สิน และธำรงไว้ซึ่งชื่อเสียงของบริษัท

- 1.1. ผู้ถือหุ้น มีสิทธิพื้นฐานเท่าเทียมกันในการเข้าร่วมประชุม โดยบริษัทแจ้งให้ผู้ถือหุ้น ทราบกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ที่ใช้ในการประชุม สิทธิการออกเสียงลงคะแนน
- 1.2. บริษัทกำหนดให้มีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเป็นประจำทุกปี ภายใน 4 เดือนนับแต่วันสิ้นสุดรอบระยะเวลาบัญชีของบริษัท
- 1.3. บริษัทกำหนดให้ทำการจัดส่งหนังสือเชิญประชุม โดยมีรายละเอียดวาระการประชุมพร้อมทั้งเอกสารประกอบการประชุมแก่ผู้ถือหุ้นล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนวันประชุม นอกจากนี้ บริษัทได้ทำการประกาศคำบอกกล่าวนัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นลงในหนังสือพิมพ์ติดต่อกันไม่น้อยกว่า 3 วันและก่อนวันประชุมไม่น้อยกว่า 3 วัน รวมถึงเปิดเผยผ่านระบบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- 1.4. การพิจารณาจัดเรื่องเข้าเป็นวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นนั้น กำหนดให้ดำเนินการตั้งแต่ปลายเดือนมกราคมของทุกปี โดยเสนอต่อประธานกรรมการบริหารเพื่อพิจารณาก่อนนำเสนอที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เพื่อขอความเห็นชอบในวาระและเอกสารประกอบการประชุม รวมถึงหนังสือเชิญประชุม ทั้งนี้ เพื่อให้เอกสารประกอบการประชุมที่จะนำเสนอให้กับผู้ถือหุ้นพร้อมกับหนังสือเชิญประชุมนั้น มีข้อมูลครบถ้วนเพียงพอให้ผู้ถือหุ้นใช้ประกอบการตัดสินใจลงคะแนนในวาระต่าง ๆ
- 1.5. ในการประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทมีนโยบายให้กรรมการทุกคนมีหน้าที่เข้าร่วมในการประชุมผู้ถือหุ้นทุกครั้ง โดยผู้ถือหุ้นสามารถซักถามประธานคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องได้
- 1.6. กำหนดให้มีการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นในการประชุมทุกราว โดยมุ่งเน้นให้ผู้ถือหุ้นสามารถเข้าร่วมประชุมได้ เพื่อให้เกิดความเท่าเทียมกันดังนี้
 - 1.6.1. บริษัทจะจัดให้มีการใช้สถานที่ประชุมในเขต กรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นที่ตั้งของสำนักงานใหญ่ของบริษัท มีขนาดเพียงพอที่จะรองรับผู้ถือหุ้น มีเครื่องอำนวยความสะดวกครบครัน การเดินทางสะดวก และอุปกรณ์ ในที่ประชุมที่ครบครัน เช่น เครื่องเสียง ไมโครโฟน และเครื่องเขียน เป็นต้น
 - 1.6.2. การกำหนดวันและเวลา ประชุม บริษัทจะพิจารณาถึงช่วงเวลาที่เหมาะสมด้วย เช่น ไม่จัดการประชุมในช่วงวันหยุดเทศกาล หรือวันหยุดต่อเนื่อง เป็นต้น
 - 1.6.3. บริษัทจะจัดให้มีการลงมติวาระเพื่อพิจารณาเป็นรายวาระ และลงมติเป็นแต่ละรายการ ในกรณีที่วาระนั้นมีหลายรายการ เช่น วาระการเลือกตั้งกรรมการ
- 1.7. ในการประชุมผู้ถือหุ้น ผู้ถือหุ้น มีสิทธิในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้
 - 1.7.1. สิทธิในการเสนอวาระการประชุม และรายชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมในการดำรงตำแหน่งกรรมการ โดยบริษัทกำหนดให้มีการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอเรื่องดังกล่าวผ่านช่องทางโดยตรงกับเลขานุการบริษัท หรือผ่านทางเว็บไซต์บริษัท ก่อนการประชุมคณะกรรมการบริษัทล่วงหน้า
 - 1.7.2. ผู้ถือหุ้นทุกคนมีสิทธิเข้าร่วมประชุม และออกเสียงลงคะแนนในการประชุมทุกครั้ง
 - 1.7.3. สิทธิในการเลือกที่จะมอบฉันทะให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งเข้าประชุมแทนตนได้ โดยบริษัทแนบหนังสือมอบฉันทะไปพร้อมกับหนังสือเชิญประชุม เพื่อให้ผู้ถือหุ้นที่ประสงค์จะมอบฉันทะให้ผู้อื่นมาประชุมและออกเสียง ลงคะแนนแทน ได้เลือกที่จะมอบฉันทะให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งเข้าประชุมแทนตนได้ และบริษัทกำหนดให้กรรมการอิสระเป็นผู้มีหน้าที่ดูแลผู้ถือหุ้น โดยเสนอเป็นทางเลือกให้ผู้ถือหุ้นสามารถเลือกที่จะมอบฉันทะ ให้กรรมการอิสระเข้าประชุมแทนได้
 - 1.7.4. สิทธิในการแต่งตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล
 - 1.7.5. สิทธิในการแต่งตั้งผู้สอบบัญชี และกำหนดค่าสอบบัญชี

- 1.7.6. สิทธิในการอนุมัติจัดสรรเงินปันผลจากผลการดำเนินงานของบริษัท และได้รับส่วนแบ่งกำไรในรูปของเงินปันผลโดยเท่าเทียมกัน
- 1.7.7. ประธานในที่ประชุม เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิอย่างเท่าเทียมกันในการแสดงความคิดเห็น ให้ข้อเสนอแนะ และตั้งคำถามต่อที่ประชุมตามระเบียบวาระการประชุมด้วย
- 1.7.8. ผู้ถือหุ้นสามารถตรวจสอบข้อมูลการถือหุ้นของตนเอง ณ วันปิดสมุดทะเบียนพักการโอนหุ้นได้ที่บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
- 1.8. นอกจากการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีแล้ว หากมีความจำเป็นต้องเสนอวาระพิเศษเป็นกรณีเร่งด่วนซึ่งกระทบหรือเกี่ยวข้องกับผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น หรือเกี่ยวข้องกับเงื่อนไขหรือกฎระเบียบของทางราชการหรือหน่วยงานที่กำกับดูแลบริษัท ที่ต้องเสนอขออนุมัติจากผู้ถือหุ้น บริษัทจะเรียกประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นเป็นกรณีไป
- 1.9. บริษัทเปิดเผยให้ผู้ถือหุ้นทราบถึงมติที่ประชุม และผลการออกเสียงลงคะแนน ของแต่ละวาระในการประชุมผู้ถือหุ้นในวันทำการถัดไป โดยเปิดเผยผ่านระบบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- 1.10. บริษัทจัดให้มีการทำรายงานการประชุมหลังจากการประชุม ภายใน 14 วัน
 - 1.10.1. บันทึกจำนวน ผู้ถือหุ้นที่เข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง และมอบฉันทะให้บุคคลอื่นเข้าร่วมประชุม ทั้งจำนวนราย และจำนวนหุ้น รวมทั้งสัดส่วนของจำนวนหุ้นที่เข้าร่วมประชุม เทียบกับจำนวนหุ้นทั้งหมด
 - 1.10.2. บันทึกการซื้อกรรมการ ผู้เข้าร่วมประชุม และกรรมการที่ลาประชุม บันทึกการชี้แจงขั้นตอนการออกเสียงลงคะแนน ให้ที่ประชุมทราบก่อนการประชุม บันทึกประเด็น หรือข้อซักถามของผู้ถือหุ้น คำตอบของกรรมการ รายละเอียดของ ข้อพิจารณา ข้อหารือการ แสดงความคิดเห็นต่าง ๆ ของผู้ถือหุ้นและผลการลงคะแนนในแต่ละวาระว่ามีผู้ถือหุ้นเห็นด้วย ไม่เห็นด้วย และงดออกเสียง
 - 1.10.3. บริษัทเปิดเผยรายงานการประชุม ให้ผู้ถือหุ้นทราบ โดยเปิดเผยบนเว็บไซต์ของบริษัท และผ่านระบบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- 1.11. นอกเหนือจากที่กล่าวข้างต้น ผู้ถือหุ้นมีสิทธิต่าง ๆ ตามที่กฎหมายได้บัญญัติไว้

2. จริยธรรมทางธุรกิจ

บริษัทมีนโยบายยึดมั่นในการกระทำในสิ่งที่ถูกต้องเพื่อเป็นแนวทางการดำเนินธุรกิจของบริษัท กรรมการผู้บริหาร และพนักงานทุกคนมีภารกิจร่วมกันที่จะต้องปฏิบัติงานในหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและเที่ยงธรรมภายใต้กรอบของกฎหมาย และภายในขอบเขตความรับผิดชอบของตน ตลอดจนการปฏิบัติงานตามหน้าที่ด้วยความรอบคอบเพื่อมิให้เกิดความเสียหายต่อความเสียหายแก่บริษัทและส่วนรวม ซึ่งจรรยาบรรณในการปฏิบัติงานของพนักงานจะปรากฏอยู่ในนโยบายคุณภาพบริษัท ข้อบังคับการทำงานของบริษัท และระเบียบการปฏิบัติงานรับประกันวินาศภัย การชดเชยค่าสินไหมทดแทนของบริษัท เพื่อให้พนักงานได้ยึดถือปฏิบัติ โดยมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบการ

ปฏิบัติงานของพนักงาน และแผนตรวจสอบภายในมีหน้าที่ติดตามดูแลการปฏิบัติตามจรรยาบรรณดังกล่าว และเพื่อพิจารณาการลงโทษทางวินัยในกรณีที่มีการฝ่าฝืน

3. ภาวะผู้นำและวิสัยทัศน์

คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในการดำเนินธุรกิจ เข้าใจถึงคุณสมบัติ หน้าที่ และความรับผิดชอบของตน และมีประสบการณ์ หรือทักษะที่หลากหลาย เหมาะสมกับ ลักษณะ ขนาด ความซับซ้อน และความเสี่ยงของบริษัท จึงมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย กลยุทธ์ เป้าหมายการดำเนินงานของบริษัท เพื่อให้ฝ่ายบริหารจัดการดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและ ประสิทธิภาพล้นจะก่อให้เกิดการเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจแก่บริษัท และผู้ถือหุ้นของบริษัท

คณะกรรมการให้ความสำคัญในการกำกับดูแลกิจการที่ดี จึงจัดให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน โดยมีคณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้สอบทานให้เป็นไปอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ รวมถึง ติดตามการดำเนินการในเรื่องดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอในการประชุมคณะกรรมการบริษัท

4. คณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทมีบทบาทสำคัญในการกำกับดูแลกิจการ และมีความเชื่อมั่นว่าการกำกับดูแลที่ดี เป็นสิ่งที่มี ความสำคัญที่จะช่วยส่งเสริมให้ผลการดำเนินงานของบริษัทประสบความสำเร็จ และส่งผลให้เกิดการเพิ่มมูลค่าสูงสุดแก่ ผู้ถือหุ้น โดยมีองค์ประกอบ คุณสมบัติ และหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

คณะกรรมการของบริษัท ให้เป็นไปตามข้อบังคับของบริษัทกล่าวคือ มีจำนวนไม่น้อยกว่า 9 คน โดยกรรมการ ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมด ต้องมีถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย และกรรมการไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของ จำนวนกรรมการทั้งหมดต้องเป็นบุคคลผู้มีสัญชาติไทย และให้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

คุณสมบัติของกรรมการ

1. มีภาวะผู้นำ มีวิสัยทัศน์ มีคุณธรรมจริยธรรม ตลอดจนมีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ ที่เป็น ประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท
2. เป็นผู้ที่มีความสนใจในกิจการของบริษัท สามารถอุทิศตน และอุทิศเวลาให้บริษัทได้อย่างเพียงพอ
3. ให้เป็นไปตาม มาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 ที่กำหนดคุณสมบัติ กรรมการในบริษัทมหาชน ต้องเป็นบุคคลธรรมดา และ
 - บรรลุนิติภาวะ
 - ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย คนไร้ความสามารถ หรือคนเสมือนไร้ความสามารถ
 - ไม่เคยรับโทษจำคุกโดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุกในความผิดเกี่ยวกับทรัพย์สินที่ได้กระทำโดยทุจริต
 - ไม่เคยถูกลงโทษไล่ออกหรือปลดออกจากราชการ หรือองค์การ หรือหน่วยงานของรัฐฐานทุจริตต่อ หน้าที่

5. การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องอื่น ๆ

บริษัทกำหนดให้มีเลขานุการบริษัท และรองเลขานุการบริษัททำหน้าที่ประสานงานกับคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยในกิจการของบริษัท รวมทั้งจัดการประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณากิจการต่าง ๆ ให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด จัดเก็บเอกสารเกี่ยวกับการประชุมคณะกรรมการบริษัทและการประชุมผู้ถือหุ้นในสถานที่ที่ปลอดภัย ตลอดจนให้ข้อมูลต่าง ๆ แก่คณะกรรมการบริษัท

บริษัทกำหนดให้มีนโยบายการบริหารความเสี่ยง และจัดให้ทุกส่วนของบริษัทปฏิบัติตามนโยบายความเสี่ยงที่ได้รับการเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัทแล้ว ตลอดจนให้มีการรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบเป็นประจำเพื่อทบทวนหรือประเมินประสิทธิภาพของการจัดการความเสี่ยงอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

ในปี 2563 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2563 มีมติให้เรียกประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 91/2563 ในวันที่ 23 เมษายน พ.ศ. 2563 แต่ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID-19) ที่มีความรุนแรงนั้น กอปรกับการขอความร่วมมือจากภาครัฐในการให้งดการรวมกลุ่มของคน เพื่อลดการแพร่กระจายของโรค จึงเป็นเหตุให้บริษัทต้องเลื่อนการประชุมออกไป ซึ่งเมื่อสถานการณ์การระบาดของโรคดังกล่าวมีแนวโน้มไปในทางที่ดีขึ้น รวมถึงภาครัฐได้มีมาตรการผ่อนคลายเป็นลำดับการดำเนินการของภาคเอกชน และประชาชนทั่วไป ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2563 จึงมีมติให้จัดให้มีการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 91/2563 ขึ้นในวันที่ 25 มิถุนายน 2563 ณ ห้องประชุมบริษัท บางกอกสหประกันภัย จำกัด (มหาชน) อาคาร BUI1 ถนนสุรวงศ์ กรุงเทพฯ โดยประธานกรรมการทำหน้าที่เป็นประธานในที่ประชุม ประธานกรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการ ประธานกรรมการตรวจสอบ และประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ได้เข้าประชุมทำหน้าที่รายงานผลการดำเนินงานของบริษัทประจำปี 2562 นอกจากนั้น กรรมการทุกท่านได้เข้าร่วมประชุมด้วย

นอกจากการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีแล้ว หากมีความจำเป็นต้องเสนอวาระพิเศษเป็นกรณีเร่งด่วนซึ่งกระทบหรือเกี่ยวข้องกับผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น หรือเกี่ยวข้องกับเงื่อนไขหรือกฎระเบียบของทางราชการหรือหน่วยงานที่กำกับดูแลบริษัท ที่ต้องเสนอขออนุมัติจากผู้ถือหุ้น บริษัทจะเรียกประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นเป็นกรณีไป

บริษัทได้ตระหนักและให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้ถือหุ้น โดยบริษัทมุ่งมั่นให้มีผลการดำเนินงานที่ ดีเลิศอย่างต่อเนื่องในสถานะความเสี่ยงในปัจจุบันและอนาคตด้วยการดำเนินงานที่โปร่งใสและเป็นธรรม รวมถึงการเพิ่มมูลค่าให้แก่ผู้ถือหุ้นโดยพยายามอย่างเต็มที่ในการปกป้องทรัพย์สิน และสร้างไว้ซึ่งชื่อเสียงของบริษัท

การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด

กรรมการอิสระ

กรรมการอิสระ หมายถึง กรรมการที่มีคุณสมบัติครบถ้วน และมีความเป็นอิสระในการแสดงความคิดเห็น ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับทิศทางการดำเนินกิจการต่าง ๆ เพื่อพัฒนาปรับปรุงการบริหารจัดการองค์กรให้มีการกำกับดูแลที่ดี โดยมีคุณสมบัติดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทในเครือ บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่เกี่ยวข้องหรืออาจมีความขัดแย้ง ทั้งนี้ให้นับรวมถึงหุ้นที่ถืออยู่โดยผู้ที่เกี่ยวข้องด้วย

2. ไม่มีส่วนร่วมในการบริหารงานในบริษัท บริษัทในเครือ บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งไม่เป็นลูกจ้าง พนักงาน ผู้สอบบัญชี ทนายความ หรือที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำจากบริษัท หรือเป็นผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท หรือเป็นบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง
3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมาย ในลักษณะที่เป็นบิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่ได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหาร หรือผู้ที่มีอำนาจควบคุมของบริษัท
4. ไม่มีผลประโยชน์หรือส่วนได้เสีย ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ทั้งในด้านการเงินและการบริหารงานของบริษัท บริษัทในเครือ บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง
5. ไม่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท หรือเป็นบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระ
6. สามารถแสดงความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท โดยไม่อยู่ภายใต้การควบคุมของผู้บริหาร หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท รวมทั้งผู้ที่เกี่ยวข้องหรือญาติสนิทของบุคคลดังกล่าว รวมถึงไม่มีสถานการณ์ใดๆ ที่จะมาบีบบังคับให้ไม่สามารถแสดงความเห็นได้

ทั้งนี้ บริษัทได้กำหนดนิยามกรรมการอิสระไว้ตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (กลต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ประธานกรรมการของบริษัทเป็นกรรมการที่เป็นอิสระ

ประธานกรรมการบริษัทกับกรรมการผู้จัดการบริษัทไม่ใช่เป็นบุคคลเดียวกัน ทั้งนี้เพื่อเป็นการแบ่งแยกหน้าที่ในการกำหนดนโยบายการกำกับดูแลและการบริหารงานประจำออกจากกัน

การสรรหาผู้บริหารระดับสูงสุด

กำหนดให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเลือกตั้งกรรมการตามหลักเกณฑ์ ดังนี้

- (1) ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับ 1 หุ้น ต่อ 1 เสียง
- (2) การเลือกตั้งกรรมการ จะลงคะแนนเสียงเลือกตั้งบุคคลคนเดียวหรือหลายครั้งเดียวเต็มตามจำนวนกรรมการทั้งหมดที่จะต้องเลือกตั้งในคราวนั้นก็ได้ ทั้งนี้ตามแต่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะเห็นสมควร โดยในการออกเสียงลงคะแนน ไม่ว่าจะเป็นการเลือกตั้งบุคคลคนเดียวหรือหลายคน ผู้ถือหุ้นต้องลงคะแนนเสียงที่มีอยู่ทั้งหมดตาม (1) จะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้หนึ่งผู้ใด มากหรือน้อยเพียงใดไม่ได้
- (3) บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมาเป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่จะพึงมี หรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมา มีคะแนนเสียงเท่ากัน เกินจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้ผู้เป็นประธานเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลง เพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ ให้คณะกรรมการเลือกบุคคลใดบุคคลหนึ่งซึ่งมีคุณสมบัติ และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมาย เข้าเป็นกรรมการแทนในการประชุมคณะกรรมการคราวถัดไป เว้นแต่วาระของกรรมการที่ว่างลงจะเหลือน้อยกว่า 2 เดือน บุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนดังกล่าวจะอยู่ใน

ตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการที่ตนแทน มติของคณะกรรมการตามวาระหนึ่ง ต้องประกอบด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการที่ยังเหลืออยู่

การพ้นจากตำแหน่งของกรรมการ

- (1) ในการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีทุกครั้ง กำหนดให้กรรมการออกจากตำแหน่งจำนวน 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการที่มีอยู่ทั้งหมด ถ้าจำนวนกรรมการที่จะแบ่งออกให้ตรงเป็น 3 ส่วนไม่ได้ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงกับสัดส่วน 1 ใน 3 กรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระอาจได้รับเลือกตั้งใหม่ได้
- (2) นอกจากการพ้นจากตำแหน่งตามวาระแล้ว กรรมการจะพ้นจากตำแหน่งเมื่อ
 1. ตาย
 2. ลาออก
 3. ขาดคุณสมบัติหรือมีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมาย
 4. ที่ประชุมผู้ถือหุ้นลงมติให้ออกด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนผู้ถือหุ้นที่เข้าประชุมและมีสิทธิออกเสียง และมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนหุ้นที่ถือโดยผู้ถือหุ้นที่เข้าประชุม และมีสิทธิออกเสียง
 5. ศาลมีคำสั่งให้ออก

การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

ข้อมูลของบริษัทที่ยังไม่ได้เปิดเผยแก่บุคคลทั่วไป เช่น งบการเงิน การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างผู้ถือหุ้นหรือการจ่ายเงินปันผล เป็นต้น บริษัทถือเป็นสารสนเทศภายในที่เป็นความลับซึ่งจะรับรู้เฉพาะบุคคลที่เกี่ยวข้องหรือมีความจำเป็นต้องรับทราบตามขั้นตอนการดำเนินงานเท่านั้น เพื่อป้องกันมิให้นำข้อมูลภายในดังกล่าวไปใช้ประโยชน์ส่วนตนและยังกำหนดให้ผู้บริหารรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (กลต.) ทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลง นอกจากนั้นในระเบียบและข้อบังคับในการทำงานของบริษัท ข้อ 5. วินัยรางวัล และบทลงโทษทางวินัย ได้กำหนดไว้ว่าการกระทำดังต่อไปนี้เป็นการกระทำผิดวินัย ได้แก่

1. รักษาความลับของนายจ้าง ห้ามเปิดเผยให้บุคคลภายนอกหรือบุคคลภายในที่ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้อง
2. ห้ามเป็นตัวแทนของผู้อื่น หรือเป็นตัวแทนของกิจการอื่นใด ซึ่งมีผลประโยชน์ขัดกับนายจ้าง

โดยประการที่น่าจะก่อให้เกิดความเสียหายแก่นายจ้าง

บทลงโทษทางวินัย

ในกรณีที่ลูกจ้างปฏิบัติผิดวินัย นายจ้างจะมีการลงโทษทางวินัยตามลักษณะของความผิดนั้นๆ แล้วแต่กรณี โดยมีหลักเกณฑ์ดังต่อไปนี้

1. เตือนด้วยลายลักษณ์อักษร
2. ตัดเงินเดือน
3. เลิกจ้าง

คำตอบแทนของผู้สอบบัญชี

1. ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit fee)

ค่าตอบแทนการสอบบัญชีในรอบปีบัญชี 2563 บริษัท ดีลอยท์ ทูช ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด ซึ่งเป็น ผู้สอบบัญชีที่อยู่ในบัญชีรายชื่อผู้สอบบัญชีที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (กลต.) เป็นจำนวนเงิน 2,450,000 บาท

2. ค่าบริการอื่น (Non-audit fee)

ค่าบริการตรวจสอบ/สอบทานรายงานการดำรงเงินกองทุนตามกฎหมาย ที่ต้องนำเสนอสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (สำนักงาน คปภ.) เป็นจำนวนเงิน 550,000 บาท

การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องอื่น ๆ

1. บริษัทกำหนดให้มีเลขานุการบริษัท และรองเลขานุการบริษัททำหน้าที่ประสานงานกับคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยในกิจการของบริษัท รวมทั้งจัดการประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณากิจการต่าง ๆ ให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด จัดเก็บเอกสารเกี่ยวกับการประชุมคณะกรรมการบริษัทและการประชุมผู้ถือหุ้นในสถานที่ที่ปลอดภัย ตลอดจนให้ข้อมูลและคำแนะนำต่าง ๆ แก่คณะกรรมการบริษัท

2. บริษัทกำหนดให้มีนโยบายการบริหารความเสี่ยง และจัดให้ทุกส่วนของบริษัทปฏิบัติตามนโยบายความเสี่ยงที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัทแล้ว ตลอดจนให้มีการรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบเป็นประจำ เพื่อทบทวนหรือประเมินประสิทธิภาพของการจัดการความเสี่ยงอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

3. บริษัทกำหนดให้มีนโยบายการทำรายการระหว่างกัน ที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทแล้ว เพื่อการถือปฏิบัติและให้เป็นไปตามข้อกำหนดที่กำหนดเกี่ยวกับควบคุมบริษัท โดยบริษัทมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกันโดยการมีผู้ถือหุ้น และ/หรือมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน โดยรายการดังกล่าวไม่มีอิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญในกิจการที่เกี่ยวข้องกัน และเป็นไปตามเงื่อนไขการค้าทั่วไปโดยปกติของการประกอบธุรกิจ โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทเป็นสำคัญ สอดคล้องกับความต้องการ และการดำเนินธุรกิจปกติของบริษัท

4. บริษัทกำหนดให้มีนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทแล้ว เพื่อให้เป็นไปตามประกาศเจตนารมณ์ เป็นแนวร่วมปฏิบัติ (Collective Action Coalition : CAC) ของภาคเอกชนไทย ในการต่อต้านการทุจริต

5. บริษัทกำหนดให้มีนโยบายและแนวทางปฏิบัติด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้บริษัทสามารถปฏิบัติให้ถูกต้องและสอดคล้องกับข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการรับลูกค้า การบริหารความเสี่ยงลูกค้า และการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า

การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง

คณะกรรมการบริษัท ได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท ดูแลกระบวนการจัดทำรายงานทางการเงิน เพื่อให้เป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป รวมทั้งข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ ได้รวมถึงการสอบทานผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการ โดยคำนึงถึงความเหมาะสม ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายใน กระบวนการตรวจสอบ การคัดเลือกผู้สอบบัญชี ตลอดจนการให้ความเห็นต่อผู้สอบบัญชี และหน้าที่อื่นตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

บริษัท ได้จัดตั้งแผนกตรวจสอบภายใน มีหน้าที่รับผิดชอบในการสอบทานความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน รายงานสิ่งที่ตรวจพบโดยตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบทำการสอบทาน สิ่งที่แผนกตรวจสอบภายในตรวจพบอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าบริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ เพียงพอ เหมาะสม และให้ความเชื่อมั่นได้ว่าบริษัทจะสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ ของบริษัทได้ โดยมีการทบทวนประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของบริษัท ตามแบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งครอบคลุมในด้านต่างๆ ดังนี้

การควบคุมภายในองค์กร

บริษัทได้กำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจ โดยได้มีการแจ้งให้พนักงานทั้งหมดได้รับทราบ เพื่อเป็นแนวทางสำหรับพนักงานในการที่จะบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ร่วมกันทั้งองค์กร

บริษัทได้กำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ให้กับทุกหน่วยงานเป็นประจำทุกปี และมีกระบวนการติดตามความสำเร็จ ของวัตถุประสงค์ดังกล่าว รวมถึงมีการสอบทานเป็นครั้งคราว บริษัทส่งเสริมให้การทำงานเป็นทีมและเชื่อมั่นใน ประสิทธิภาพของการทำงานเป็นทีม

บริษัทกำหนดให้มีโครงสร้างองค์กรที่ดี ซึ่งได้ระบุถึงหน้าที่และความรับผิดชอบของแต่ละบุคคลในหน้าที่หลักและหน้าที่อื่นๆ บริษัทมีแผนกตรวจสอบภายในที่ขึ้นตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท โดยผังองค์กรได้มีระบุโครงสร้าง การรายงานของแผนกตรวจสอบภายในที่ขึ้นตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ การฝึกอบรมตามความต้องการ เป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาความรู้ ทักษะและความสามารถให้กับพนักงาน บริษัทมีนโยบายในการหาผู้บริหารมาสืบทอดตำแหน่งที่สำคัญ บริษัทได้จัดให้มีข้อกำหนดเกี่ยวกับจรรยาบรรณ (Code of Conduct) สำหรับคณะกรรมการผู้บริหาร ตลอดจน พนักงานทุกระดับ ข้อกำหนดเกี่ยวกับจรรยาบรรณดังกล่าวได้มีการประกาศให้พนักงานทุกคนได้ลงนามรับทราบ สำหรับพนักงานใหม่ ข้อกำหนดเกี่ยวกับจรรยาบรรณ ได้รวมอยู่ในการปฐมนิเทศ

การประเมินความเสี่ยง

บริษัทมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ทำหน้าที่กำกับดูแลและบริหารระบบการจัดการความเสี่ยงภายในภาพรวมของบริษัท ให้เป็นไปตามนโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยงที่กำหนดไว้อย่างเหมาะสม โดยมีคณะกรรมการชุดย่อย ได้แก่ คณะกรรมการพิจารณาการรับประกันภัย, คณะกรรมการจัดการค่าสินไหมทดแทน, คณะกรรมการพิจารณาการลงทุน และคณะกรรมการฝ่ายบริหาร ทำหน้าที่ติดตามและบริหารจัดการความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับงานที่ได้รับมอบหมายในแต่ละคณะกรรมการ ติดตามและ ดูแลความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นอย่างใกล้ชิด สอบทานปัจจัยที่อาจ

ก่อให้เกิดความเสี่ยง ซึ่งปัจจัย ดังกล่าวได้รับการพิจารณาอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้การบริหารจัดการความเสี่ยงเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับกฎระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยบริษัทได้กำหนดกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่สำคัญไว้ 4 ขั้นตอน ได้แก่ การระบุความเสี่ยง (Risk Identification) การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment) การตอบสนองต่อความเสี่ยง (Risk Response) และการติดตามและประเมินผลการบริหารความเสี่ยง (Risk Monitoring and Review) ตามมาตรฐานการบริหารความเสี่ยงแบบบูรณาการ โดยการระบุความเสี่ยง

บริษัทได้พิจารณาให้ครอบคลุมความเสี่ยงในด้านต่างๆ ได้แก่ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านประจักษ์ ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านกระจุกตัว ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ และความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย นอกจากนี้บริษัทยังได้ส่งเสริมให้พนักงานทุกระดับตระหนักและให้ความสำคัญต่อการควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ บริษัทจัดให้มีมาตรการป้องกันและควบคุมเพื่อลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้ บริษัทมีกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยง ซึ่งได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและ คณะกรรมการบริษัท มีการรายงานการบริหารความเสี่ยง ผลกระทบ และ แนวทางการควบคุมเพื่อลดความเสี่ยง รายงานการบริหารความเสี่ยงดังกล่าวมีการสอบทานทุกไตรมาสโดย คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

กิจกรรมการควบคุม

บริษัทมีการกำหนดนโยบายและวิธีปฏิบัติงานโดยมีการกำหนดอำนาจหน้าที่ การอนุมัติวงเงินของผู้บริหารไว้ตามระดับอย่างชัดเจน และมีการกำกับควบคุมดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบข้อบังคับอย่างเคร่งครัด การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ดังกล่าว ได้รับการสอบทานโดยแผนกกฎหมายและแผนกตรวจสอบภายใน เพื่อทำให้เกิดความมั่นใจว่าการปฏิบัติงานจะเกิดผลสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามที่ ฝ่ายบริหารกำหนดไว้

บริษัทมีนโยบายภายในที่ระบุไว้อย่างชัดเจนในเรื่องของการทำการค้าระหว่างกันว่ารายการใดเป็นรายการที่เกี่ยวข้องกัน บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน รวมถึงนโยบายที่ใช้และมาตรการในการปฏิบัติของรายการที่เกี่ยวข้องกันทั้งหมด โดยปฏิบัติตามกฎและข้อบังคับของ ก.ล.ด. และ ต.ล.ท. รายงานรายการระหว่างกันได้มีการนำเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัท การทำการค้าระหว่างกันมีส่วนในการขับเคลื่อนธุรกิจของบริษัท บุคคลที่มีอำนาจอนุมัติรายการไม่มีส่วนได้เสียในกิจกรรมเหล่านั้น และบริษัทรวมถึงผู้บริหารของบริษัทให้ความสำคัญเกี่ยวกับกฎเกณฑ์ และข้อบังคับของ ก.ล.ด. / ต.ล.ท. และแนวปฏิบัติการควบคุมภายในได้ถูกนำมาปฏิบัติเพื่อการนี้ รายการที่เกี่ยวข้องกันทุกรายการที่นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในนโยบายการทำการค้าระหว่างกัน จะต้องได้รับการอนุมัติรายการจากคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทด้วย โดยสิ่งแรกที่รายการระหว่างกันได้ถูกนำมาพิจารณาโดยคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัท คือ เหตุผลของการทำการค้า ผลประโยชน์ต่อบริษัท และกลไกการขับเคลื่อนด้านราคา บริษัทมีความเชื่อมั่นว่าได้ปฏิบัติตามคำแนะนำของ ก.ล.ด. / ต.ล.ท. เกี่ยวกับรายการที่เกี่ยวข้องกันโดยมั่นใจว่ารายการดังกล่าวเป็นไปตามกฎเกณฑ์ที่เป็นธรรม

นโยบายรายการระหว่างกันได้รับการสอบทานอย่างสม่ำเสมอโดยผู้บริหารและคณะกรรมการตรวจสอบ ทำให้มีความเชื่อมั่นว่าได้ปฏิบัติตามกฎระเบียบและวัตถุประสงค์โดยรวมของบริษัทแล้ว

ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล

บริษัทมีระบบข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานที่เพียงพอเหมาะสมกับความต้องการของผู้ปฏิบัติงาน การบันทึกการปฏิบัติงานและข้อมูลสารสนเทศมีความครบถ้วน ถูกต้องเพียงพอต่อการตัดสินใจทั้งข้อมูลทางการเงินหรือข้อมูลการปฏิบัติงานโดยมีการควบคุมดูแลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ และได้มีการปรับปรุงพัฒนาระบบสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพโดยการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ เพื่อรองรับการขยายตัวทางธุรกิจของบริษัท ที่เพิ่มมากขึ้นอย่างต่อเนื่องให้ครอบคลุมความต้องการของผู้ใช้งานและการให้บริการลูกค้า

บริษัทและผู้บริหารมีความมั่นใจถึงควมมีประสิทธิภาพและความเพียงพอของข้อมูลที่ใช้เตรียมให้กับคณะกรรมการบริษัทเพื่อการพิจารณา รายงานการประชุมของคณะกรรมการบริษัทที่จัดเตรียมโดยทีมงานเลขานุการบริษัท รายงานการประชุมครอบคลุมถึงการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกันทั้งหมดในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท รายงานการประชุมได้รับการสอบทานจากกรรมการบริษัทและลงนามโดยประธานการประชุม เลขานุการบริษัท และเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ ได้ปฏิบัติตาม / ให้ข้อมูล / ช่วยเหลือกรรมการบริษัทตามที่ได้รับการร้องขอ บริษัทมีนโยบายการจ้างเหมาเพื่อเป็นช่องทางการในการรับทราบเรื่องราวร้องทุกข์จากแหล่งต่าง ๆ

ระบบการติดตาม

องค์กรมีการติดตามประเมินผลการควบคุมภายในและประเมินคุณภาพการปฏิบัติงาน โดยกำหนดวิธีปฏิบัติงานเพื่อติดตามการปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายในอย่างต่อเนื่องและเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการปฏิบัติงานตามปกติของฝ่ายบริหาร ผู้ควบคุมงาน และผู้มีหน้าที่เกี่ยวข้อง ได้มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินการเปรียบเทียบกับเป้าหมายที่บริษัทกำหนดให้ทุกหน่วยงาน โดยฝ่ายบริหารจะรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริษัท เป็นประจำทุกไตรมาส

นอกจากนี้คณะกรรมการตรวจสอบได้ทำหน้าที่สอบทานการปฏิบัติตามระบบควบคุมภายในครอบคลุมกิจกรรมต่างๆ ตาม โครงสร้างของบริษัท สอบทานการสอบบัญชี การคัดเลือกผู้สอบบัญชีและผลตอบแทน การสอบทานการปฏิบัติงาน และการตรวจสอบการทุจริต ฉ้อฉล การปฏิบัติตามข้อกำหนด ระเบียบ คำสั่งของบริษัทและหน่วยงานกำกับของทางราชการที่กำหนดไว้ และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาและรับทราบ

งบการเงินรวมรายไตรมาสของบริษัท ได้รับการสอบทาน และอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบในการประชุมทุก ๆ ไตรมาส คณะกรรมการตรวจสอบยังได้สอบทานงบการเงินประจำปีที่ผ่านมาจากการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชี เพื่อให้ความเห็น และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติด้วย แผนกตรวจสอบภายในของบริษัทได้สอบทานระบบควบคุมภายในของบริษัท โดยให้เป็นไปตามแผนการตรวจสอบประจำปี ซึ่งอนุมัติโดยคณะกรรมการตรวจสอบ แผนกตรวจสอบภายในได้สอบทานกระบวนการทำงานของบริษัท และให้ความสำคัญเป็นพิเศษกับการประเมินความเพียงพอ และประสิทธิภาพของการควบคุมภายใน นอกจากนี้ในการประชุมรายไตรมาส คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาข้อเสนอแนะต่อระบบควบคุมภายในของทุกหน่วยงานที่ผู้ตรวจสอบบัญชีนำเสนอด้วย ตามผังองค์กรของบริษัท แผนกตรวจสอบภายในมีการรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการตรวจสอบอนุมัติแผนการตรวจสอบภายในประจำปี ผู้ตรวจสอบภายใน มีการรายงานสิ่งที่ตรวจพบกับแผนกที่รับการตรวจสอบ รวมถึงผู้บริหารของหน่วยงานนั้น ๆ โดยมีการนำเสนอรายงานการตรวจสอบฉบับสมบูรณ์ต่อผู้รับการตรวจสอบ และผู้บริหารของหน่วยงานดังกล่าวด้วย คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการพิจารณาผลการตรวจสอบที่มีสาระสำคัญของแผนก

ตรวจสอบภายในอย่างสม่ำเสมอ นอกเหนือจากการประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำในทุกไตรมาสแล้ว คณะกรรมการตรวจสอบอาจมีการประชุมเพิ่มเติมได้ หากมีวาระที่สำคัญและเร่งด่วนเพื่อการพิจารณา

ระบบควบคุมภายในและประสิทธิภาพของกระบวนการทำงานทั้งองค์กร ได้มีการกำหนดขอบเขตความรับผิดชอบ เป้าหมาย และแผนงานทั้งในระดับบริหาร และระดับปฏิบัติการ มีการควบคุมดูแลการใช้ทรัพย์สินของบริษัทให้เกิดประโยชน์สูงสุด มีการแบ่งแยกหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดการถ่วงดุล และตรวจสอบระหว่างกันอย่างเหมาะสม นอกจากนี้บริษัทมีระบบตรวจสอบภายในเพื่อให้มั่นใจว่า การปฏิบัติงานหลักและกิจกรรมทางการเงินสำคัญของบริษัท ได้ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดและมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ บริษัทมีการพิจารณาแก้ไขปรับปรุงเพิ่มเติมกระบวนการปฏิบัติงานของฝ่าย/แผนกต่าง ๆ เพื่อให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดีเพียงพอและเหมาะสม โดยคณะกรรมการตรวจสอบรายงานความเห็นต่อระบบการควบคุมภายในของบริษัท ซึ่งรวมถึงการแก้ไขและปิดประเด็นตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจสอบภายในและข้อสังเกตของผู้สอบบัญชีแล้ว เห็นว่าเหมาะสมเพียงพอ และบริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่ดีเพียงพอ

ทีมงานของบุคลากรแผนกตรวจสอบภายใน ถึงปัจจุบันประกอบด้วย ทีมงานที่มีประสบการณ์มีความเป็นอิสระ และมีความพร้อมในการทำงาน เข้าใจในเนื้อหาของงานอย่างชัดเจน ทำให้มองเห็นวิธีการดำเนินงานของหน่วยงานต่าง ๆ และแนวทางในการแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้อง ทำงานได้ตามแผนที่ตั้งไว้ สร้างความชัดเจนในการทำงาน และทำให้การดำเนินการเป็นไปในทิศทางและแนวทางที่วางไว้ รวมทั้งสามารถปฏิบัติตามแผนที่กำหนดไว้

ความรับผิดชอบต่อสังคมและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทได้เล็งเห็นถึงการมีส่วนร่วมในความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม (Corporate Social Responsibilities: CSR) อันส่งผลถึงความยั่งยืนของบริษัทและสังคมโดยรวม และความใส่ใจในการดูแลกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท เช่น ลูกค้า และผู้ถือหุ้น โดยบริษัทได้ดำเนินกิจการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงการจัดทำรายงานทางการเงินตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป และการเปิดเผยข้อมูลตามประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (กลต.) มาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งในปี 2563 บริษัทก็ได้ดำเนินกิจกรรมอันส่งผลถึงความรับผิดชอบต่อสังคมดังนี้

การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม บริษัทตระหนักถึงความเป็นธรรมในการดำเนินธุรกิจเพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดทั้งกับลูกค้าและบริษัท จึงได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดมาตรฐาน อยู่ รานะโหล่ บริษัทเซอร์เวย์ บริษัทยกรถ ร้านกระจก และคณะกรรมการประมวลชากรถ ซากะโหล่ ควบคุมการดำเนินงานให้เป็นมาตรฐาน และเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง

กำหนดให้มีการปฏิบัติต่อลูกค้าและคู่ค้าอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม ตั้งอยู่บนพื้นฐานจริยธรรมของบริษัท การได้รับผลตอบแทนที่เป็นธรรมในการดำเนินธุรกิจ โดยไม่เห็นแก่ประโยชน์อื่นใดที่ได้มาจากการดำเนินงานที่ไม่ถูกต้อง โดยคำนึงถึงความเสมอภาคและเป็นธรรม มีจรรยาบรรณในการประกอบธุรกิจ มุ่งมั่นที่จะสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า ตามพื้นฐานของการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ และเอกชนซึ่งเป็นหน่วยงานที่กำกับดูแล ไม่ว่าจะเป็นสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (กลต.) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสมาคมประกันวินาศภัยไทย ในทุกๆ เรื่องอันเป็นประโยชน์แก่การประกอบธุรกิจประกันภัย เพื่อสร้างเสถียรภาพ พัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการดำเนินงานของบริษัทอย่างมีประสิทธิภาพ

นอกจากนี้บริษัทยังคำนึงถึงการปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้าโดยยึดถือกติกา ไม่กีดกันและทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้าในการเข้าร่วมแข่งขันทางธุรกิจ หรือกระทำการใดๆ ที่ไม่เป็นธรรมต่อกัน

การเคารพสิทธิมนุษยชน บริษัทให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติตามกฎหมายสิทธิมนุษยชน เคารพในสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม โดยไม่เลือกปฏิบัติต่อบุคคลใดๆ ด้วยเรื่อง เชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ และสถานภาพอื่นใดที่ถือเป็นสิทธิมนุษยชน

บริษัทเปิดโอกาสให้พนักงานสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างเปิดเผยและเท่าเทียมกัน นอกจากนี้บริษัทยังตระหนักถึงความสำคัญที่เท่าเทียมกันต่อผู้พิการ ส่งเสริมและสนับสนุนการสร้างรายได้ให้แก่ผู้พิการโดยร่วมมือกับสำนักงานส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ ดำเนินการจัดสถานที่ภายในบริษัทเพื่อให้ศูนย์พัฒนาอาชีพคนพิการ จังหวัดนนทบุรี ได้เข้ามาจำหน่ายสินค้าคนพิการอันเป็นการเพิ่มช่องทางในการจำหน่ายสินค้ามากขึ้นเป็นประจำทุกปี

การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม บริษัทใส่ใจในการดูแลพนักงานให้ได้รับการปฏิบัติตามมาตรฐานด้านแรงงานอย่างถูกต้องเหมาะสม ทั้งด้านผลตอบแทน สวัสดิการ และสิ่งแวดล้อมในการทำงาน มีการจัดตั้งคณะกรรมการสวัสดิการโดยมีตัวแทนฝ่ายนายจ้างและลูกจ้าง เข้าร่วมประชุมและพิจารณาวาระที่เกี่ยวกับพนักงานอย่างต่อเนื่อง

ในส่วนการจ้างแรงงานนั้นบริษัทได้ปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติในการจ้างแรงงาน ไม่มีการเลือกเพศ เชื้อชาติ ศาสนา ทุกคนมีโอกาสเท่าเทียมกันในการเข้ารับทำงานผ่านการคัดเลือกตามแบบทดสอบมาตรฐานของบริษัท นอกจากนี้บริษัทยังมีการอบรมความรู้ด้านประกันภัยและทักษะด้านอื่นที่จำเป็นในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง โดยจัดหลักสูตรเพื่อพัฒนาทักษะและศักยภาพให้แก่พนักงานทุกคน เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถ ทักษะ และสร้างทัศนคติที่ดีต่อการทำงาน

ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค บริษัทมีความมุ่งมั่นในการสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้เอาประกันด้วยการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ตอบสนองต่อความต้องการ การยกระดับการบริการที่มีคุณภาพและรวดเร็ว จัดตั้งหน่วยงานลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Relationship Management : CRM) ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและรับเรื่องที่สร้างความไม่พึงพอใจต่อลูกค้า เพื่อนำมาปรับปรุงคุณภาพการบริการ และสร้างความประทับใจให้แก่ลูกค้า

การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม บริษัทให้ความสำคัญต่อการอนุรักษ์พลังงานและส่งเสริมให้มีการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า จึงได้มีการกำหนดนโยบายในด้านการอนุรักษ์พลังงานอย่างชัดเจนโดยประกาศไว้ในฐานข้อมูลภายในองค์กร เพื่อสื่อสารให้แก่พนักงานทั่วทั้งองค์กรได้รับทราบ รวมทั้งส่งเสริมให้พนักงานมีความรู้และตระหนักถึงความสำคัญของการอนุรักษ์พลังงาน โดยบริษัทได้ร่วมมือกับกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (พพ.) ในการดำเนินการจัดการพลังงานเป็นประจำทุกปี และได้ตั้งคณะทำงานด้านการจัดการพลังงานขึ้น เพื่อปฏิบัติงานตามแผนอนุรักษ์พลังงานอย่างเคร่งครัด รวมถึงมีการทบทวน วิเคราะห์และแก้ไขข้อบกพร่องของการจัดการพลังงานอย่างสม่ำเสมอ ส่งผลให้บริษัทได้รับรางวัลอาคารประหยัดพลังงาน (MEA ENERGY SAVING BUILDING) จากการไฟฟ้านครหลวง

สำหรับการกำจัดสิ่งปฏิกูล บริษัทได้มีการคัดแยกขยะที่สามารถนำไปผลิตได้ใหม่ (Recycle) และขยะที่อาจเป็นอันตราย เพื่อให้หน่วยงานราชการจัดเก็บไปทำลายอย่างถูกวิธี ในส่วนการบำบัดน้ำเสียนั้น บริษัทได้ปฏิบัติตามกฎกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด โดยร่วมมือกับฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาลสำนักงานเขตบางรัก ติดตามและแก้ไขการทำงานของระบบบำบัดน้ำเสียเป็นประจำอย่างใกล้ชิด เพื่อพร้อมใช้งานอยู่ตลอดเวลา และมีการนำเสนอรายงานสรุปผลการดำเนินงานของระบบบำบัดน้ำเสียเป็นประจำทุกเดือน

การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม บริษัทเล็งเห็นถึงความสำคัญและคุณค่าของบุคลากรซึ่งจะมีส่วนช่วยพัฒนาชุมชนและสังคมให้เกิดความเข้มแข็งและความผาสุก ดังนั้นบริษัทจึงได้เข้าร่วมโครงการเพื่อมอบทุนการศึกษาให้นักเรียนผู้ด้อยโอกาส ภายใต้ชื่อโครงการ “สยามสไมล์ บันน้ำใจให้นักเรียน” เป็นประจำทุกปี โดยในปี 2563 บริษัทได้มอบทุนการศึกษาให้แก่โรงเรียนในเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ในจังหวัดพะเยา สุรินทร์ ลำพูน อุตรดิตถ์ ชัยนาท กาญจนบุรี หนองบัวลำพู นนทบุรี และบุรีรัมย์ รวมจำนวน 64 โรงเรียน จำนวน 64 ทุน เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2563

นอกจากนี้บริษัทยังได้ร่วมเป็นเจ้าภาพถวายผ้าพระกฐินพระราชทาน และร่วมทำบุญทอดกฐินสามัคคีเป็นประจำทุกปี โดยในปี 2563 บริษัทเป็นเจ้าภาพถวายผ้าพระกฐินพระราชทาน ณ วัดบางไผ่ ตำบลบางรักพัฒนา อำเภอ

บางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี รวมถึงร่วมเป็นกรรมการทอดกฐินสามัคคี ณ วัดบ้านหินลับ ตำบลมวกเหล็ก อำเภอมวกเหล็ก จังหวัดสระบุรี วัดศรีดอนเมือง ตำบล ชมภู อำเภอ สารภี จังหวัด เชียงใหม่ และวัดถ้ำสาริกา ตำบลสาริกา อำเภอเมือง จังหวัดนครนายก

การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน บริษัทมีเจตนารมณ์ที่ชัดเจนในการดำเนินธุรกิจที่โปร่งใส ยุติธรรม ต่อต้านการให้สินบนในทุกรูปแบบไม่ว่าเจ้าหน้าที่ของรัฐหรือระหว่างบุคคลในภาคเอกชนด้วยกันเอง รวมถึงการมีผลประโยชน์ทับซ้อน ฉ้อโกง การฟอกเงิน การสนับสนุนการก่อการร้าย โดยมีแนวปฏิบัติในการควบคุม ป้องกัน และติดตามความเสี่ยงจากการทุจริต มีการปลูกฝังค่านิยมและสร้างจิตสำนึกที่ดีในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริตให้กับพนักงานทุกระดับ เพื่อตอบสนองต่อเจตนารมณ์ของบริษัท และหลีกเลี่ยงการดำเนินการที่ขัดต่อหลักการบริหารจัดการที่ดี

บริษัทได้ประกาศเจตนารมณ์เข้าเป็นแนวร่วมในโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Thailand's Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption: CAC) ในปี 2560 ซึ่งโครงการดังกล่าวเป็นโครงการที่ได้รับการสนับสนุนการจัดตั้งโดยรัฐบาลและสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ตั้งแต่ปี 2553 และดำเนินการจัดตั้งโดยความร่วมมือของ 8 องค์กรชั้นนำในภาคเอกชนไทย ได้แก่ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) หอการค้าไทย หอการค้าต่างชาติดี สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย สมาคมธนาคารไทย สภาธุรกิจตลาดทุนไทย สมาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย และสภาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ทั้งนี้ ทั้ง 8 องค์กรได้มอบหมายให้ IOD ทำหน้าที่เป็นเลขานุการโครงการและได้รับการสนับสนุนการดำเนินโครงการจาก Center for International Private Enterprise (CIPE) ที่ตั้งอยู่ในประเทศสหรัฐอเมริกา

รายการระหว่างกัน

ลักษณะของรายการระหว่างกัน

ในระหว่างปี บริษัทมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกันโดยการมีผู้ถือหุ้น และ/หรือมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน โดยรายการดังกล่าวไม่มีอิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญในกิจการที่เกี่ยวข้องกัน และเป็นไปตามเงื่อนไขการค้าทั่วไปโดยปกติของการประกอบธุรกิจ โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทเป็นสำคัญ พร้อมทั้งปฏิบัติตามกฎหมายที่กำกับควบคุมบริษัทในด้านการประกอบธุรกิจอย่างเคร่งครัด

บริษัทได้กำหนดนโยบายการทำรายการระหว่างกันขึ้น เพื่อให้ถือปฏิบัติ โดยนโยบายดังกล่าวได้ผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัท ดังนี้

ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการระหว่างกัน

บริษัทมีรายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน เพื่อช่วยสนับสนุนการดำเนินงานของบริษัทเป็นการรักษาและขยายฐานลูกค้าของบริษัท รายการดังกล่าวไม่มีอิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญในกิจการที่เกี่ยวข้องกัน และเป็นไปตามเงื่อนไขการค้าทั่วไปตามปกติของการประกอบธุรกิจ โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทเป็นสำคัญ

มาตรการการทำรายการระหว่างกัน ระหว่างบริษัทและบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน

ในการทำรายการระหว่างกันของบริษัท และบริษัทย่อย (ถ้ามี) กับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์มีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในอนาคตกับบริษัท เช่น ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกันนั้น ต้องมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการดำเนินธุรกิจปกติ สอดคล้องกับความต้องการ และการดำเนินธุรกิจของบริษัท ต้องมีลักษณะเป็นไปตามที่ตกลงกันในสัญญาซึ่งก่อให้เกิดผลประโยชน์ทางการค้าทั้งสองฝ่าย โดยที่ไม่ได้มีวัตถุประสงค์ในการถ่ายเทผลประโยชน์ระหว่างกัน หรือมีรายการใดๆ เป็นพิเศษ พร้อมทั้งปฏิบัติตามกฎหมายที่กำกับควบคุมบริษัทในด้านการประกอบธุรกิจอย่างเคร่งครัด โดยผู้ที่มีส่วนได้เสียจะไม่สามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการพิจารณาอนุมัติรายการดังกล่าวได้

สำหรับการขายประกันให้กับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ บริษัทจะต้องดำเนินการโดยตรง ไม่ผ่านตัวแทน หรือนายหน้า โดยต้องมีข้อตกลง และเงื่อนไขทางการค้าที่เป็นไปตามนโยบายการทำรายการระหว่างกันของบริษัท

ทั้งนี้ ในการเข้าทำรายการที่เป็นข้อตกลงทางการค้าที่มีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป และรายการที่เป็นข้อตกลงทางการค้าที่ไม่เป็นเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไปให้เป็นไปตามหลักการดังนี้

1. การทำรายการที่เป็นข้อตกลงที่มีเงื่อนไขทางการค้าโดยทั่วไป : ได้รับอนุมัติเป็นหลักการจากคณะกรรมการบริษัท ให้บริษัทสามารถอนุมัติการทำธุรกรรมดังกล่าวได้ หากธุรกรรมดังกล่าวนั้นมีข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง (แล้วแต่กรณี) ภายใต้เงื่อนไขที่สมเหตุสมผล สามารถตรวจสอบได้ และไม่ก่อให้เกิดการถ่ายเทผลประโยชน์ โดยเป็นไปเพื่อความจำเป็นในการดำเนินธุรกิจของบริษัท และเป็นไปเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัท

2. การทำรายการที่เป็นข้อตกลงทางการค้าที่ไม่เป็นเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป: จะต้องได้รับการตรวจสอบและให้ความเห็นโดยคณะกรรมการตรวจสอบ เกี่ยวกับความจำเป็นในการเข้าทำรายการ และความเหมาะสมด้านราคาของรายการนั้น โดยพิจารณาเงื่อนไขต่างๆ ว่าเป็นไปตามลักษณะการค้าขายปกติในตลาด ซึ่งสามารถเปรียบเทียบได้กับราคาที่เกิดขึ้นกับบุคคลภายนอก และเป็นไปตามราคายุติธรรม มีความสมเหตุสมผล ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณานุมัติต่อไป

ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบไม่มีความชำนาญในการพิจารณารายการระหว่างกันที่อาจเกิดขึ้น บริษัทจะแต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญอิสระหรือผู้สอบบัญชีของบริษัทเป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับรายการระหว่างกันดังกล่าวเพื่อให้คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริษัท ใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจเพื่อให้มั่นใจว่าการเข้าทำรายการดังกล่าวมีความจำเป็นและมีความสมเหตุสมผล โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของบริษัทเป็นสำคัญ ผู้ที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือมีส่วนได้ส่วนเสียในการทำรายการระหว่างกันจะไม่มีสิทธิออกเสียงในการอนุมัติการทำรายการระหว่างกันดังกล่าว

บริษัทจะจัดทำรายงานสรุปการทำธุรกรรมดังกล่าวเพื่อรายงานในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบและการประชุมคณะกรรมการบริษัททุกไตรมาส โดยแผนกตรวจสอบภายในจะทำหน้าที่ตรวจสอบข้อมูลและจัดทำรายงานเพื่อให้คณะกรรมการตรวจสอบ เป็นผู้พิจารณา และให้ความเห็นเกี่ยวกับความจำเป็นในการทำรายการและความสมเหตุสมผลของรายการนั้นๆ

บริษัทจะเปิดเผยรายการระหว่างกันไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี และหมายเหตุประกอบงบการเงินที่ได้รับการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีของบริษัท

นโยบายการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

บริษัทมีนโยบายที่จะมีรายการธุรกิจกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกันต่อไปในอนาคตตามความจำเป็น และความสมเหตุสมผล ตลอดจนรักษาผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทเป็นสำคัญ โดยรายการระหว่างกันที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตนั้นจะต้องปฏิบัติตามมาตรการการทำรายการระหว่างกัน ระหว่างบริษัทและบริษัทที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทตามที่กำหนดไว้ข้างต้น และให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมทั้งข้อบังคับ ประกาศ และคำสั่งของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลการทำรายการระหว่างกันของบริษัท หรือบริษัทย่อย (ถ้ามี) ตามมาตรฐานการบัญชีที่กำหนดโดยสมาคมนักบัญชีและผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย

รายการระหว่างกันที่สำคัญ

บริษัทได้เปิดเผยรายการระหว่างกันไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 28 (รายการกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน) สำหรับรายการระหว่างกันที่สำคัญในงวดปี 2563 และ 2562 มีดังนี้

นิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	มูลค่ารายการ (ล้านบาท)		ลักษณะรายการ / ความจำเป็นและความสมเหตุสมผล
	งวด 12 เดือน สิ้นสุด 31 ธ.ค. 63	งวด 12 เดือน สิ้นสุด 31 ธ.ค. 62	
1. บริษัท บางกอกสหนายหน้า จำกัด	22.67	25.33	บริษัท บางกอกสหนายหน้า จำกัด เป็นนายหน้าประกันวินาศภัย นายหน้าประกันชีวิต และนายหน้าประกันภัยต่อ ทำหน้าที่เป็นตัวกลางในการรับงานประกันภัย โดยได้รับค่าบำเหน็จ ตามอัตราที่นายทะเบียนกำหนด (คปภ.) <u>ความจำเป็นและความสมเหตุสมผล</u> : รายการที่เกิดขึ้นระหว่างกันสำหรับ ค่านายหน้าที่บริษัทจ่ายมีความเหมาะสม ไม่สูงกว่าบริษัทนายหน้ารายอื่น ๆ และเป็นไปตามเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป และราคาไม่แตกต่างจากบุคคลภายนอก ซึ่งมาตรฐานการจ่ายค่านายหน้าที่ สำนักงานคปภ. ได้กำหนดไว้
รายการระหว่างกัน : ค่านายหน้าประกันภัย			
รายการระหว่างกัน : ค่าเช่าที่ดิน ปีละ 3.0 ล้านบาท	3.00	3.00	บริษัทได้เช่าที่ดินที่เป็นกรรมสิทธิ์ของ บริษัท บางกอกสหนายหน้า จำกัด โดยมีเนื้อที่การเช่า จำนวน 1 ไร่ 29.9 ตร.ว. กำหนดระยะเวลาเช่า ตั้งแต่วันที่ 6 กรกฎาคม 2535 ถึงวันที่ 5 กรกฎาคม 2565 โดยอัตราค่าเช่าปีละ 3 ล้านบาท เพื่อใช้เป็นที่ตั้งอาคารสำนักงานของบริษัท เลขที่ 175-177 อาคารบางกอกสหประกันภัย ถ.สุรวงศ์ แขวง สุริยวงศ์ เขตบางรัก กรุงเทพฯ <u>ความจำเป็นและความสมเหตุสมผล</u> : รายการที่เกิดขึ้นระหว่างกัน สำหรับค่าเช่าที่ดินที่บริษัทจ่ายตามที่ตกลงกันมีความเหมาะสม และบริษัทไม่ได้มีการเอื้อประโยชน์ให้กับบริษัทบางกอกสหนายหน้า จำกัด
2. บริษัท บัณฑิตไพศาล จำกัด	13.46	13.38	บริษัท บัณฑิตไพศาล จำกัด เป็นนายหน้าประกันวินาศภัย ทำหน้าที่เป็นตัวกลางในการรับงานประกันภัย โดยได้รับค่าบำเหน็จ ตามอัตราที่นายทะเบียนกำหนด (คปภ.) <u>ความจำเป็นและความสมเหตุสมผล</u> : รายการที่เกิดขึ้นระหว่างกัน สำหรับค่านายหน้าที่บริษัทจ่ายมีความเหมาะสม ไม่สูงกว่าบริษัทนายหน้ารายอื่น ๆ และ
รายการระหว่างกัน : ค่านายหน้าประกันภัย			

นิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	มูลค่ารายการ (ล้านบาท)		ลักษณะรายการ / ความจำเป็นและความสมเหตุสมผล
	งวด 12 เดือน สิ้นสุด 31 ธ.ค. 63	งวด 12 เดือน สิ้นสุด 31 ธ.ค. 62	
			เป็นไปตามเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป และราคาไม่แตกต่างจากบุคคลภายนอก ซึ่งมาตรฐานการจ่ายค่านายหน้า ที่ สำนักงานคปภ. ได้กำหนดไว้
3. บริษัท บางกอกสห ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) รายการระหว่างกัน : รายได้ค่าเช่าและบริการ	4.97	4.97	บริษัทให้บริษัท บางกอกสหประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) เช่าพื้นที่เพื่อตั้งสำนักงาน เนื่องจากการเช่า 1,184.28 ตร.ม. โดยมีการกำหนดระยะเวลาเช่า ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2562 ถึงวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565 โดยอัตราค่าเช่า เดือนละ 414,498 บาท <u>ความจำเป็นและความสมเหตุสมผล</u> : รายการที่เกิดขึ้นระหว่างกัน สำหรับค่าเช่าอาคาร บริษัทได้กำหนดราคา ค่าเช่าอาคารและค่าบริการ ในอัตราเดียวกับที่บริษัทคิดจากลูกค้าเช่าเช่าอาคารโดยทั่วไป ซึ่งมีความเหมาะสมแล้ว และบริษัท ไม่ได้มีการเอื้อประโยชน์ใด ๆ ให้กับ บริษัท บางกอกสหประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณารายการระหว่างกันของบริษัทและบริษัทที่เกี่ยวข้อง กับนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ มีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในอนาคต ตามประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ ได้ให้ความเห็นว่า รายการระหว่างบริษัทกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกันนั้น มีวัตถุประสงค์ เพื่อช่วยสนับสนุนการดำเนินงานของบริษัท โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทเป็นสำคัญ เป็นการรักษาและขยายฐานลูกค้าของบริษัท ไม่มีอิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญในบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน มีความสมเหตุสมผล และเป็นไปตามเงื่อนไขการค้าโดยปกติทั่วไปของการประกอบธุรกิจ มีการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยและเงื่อนไขต่าง ๆ เหมาะสมกับความเสี่ยงภัย มีการสำรวจภัยทรัพย์สินที่จะทำประกันภัย ก่อนการพิจารณารับประกันภัย มีขั้นตอนการอนุมัติตามระเบียบการรับประกันภัยของบริษัท และเป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และถือปฏิบัติเช่นเดียวกับบุคคล หรือกิจการอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกัน และไม่มีการถ่ายเทผลประโยชน์ระหว่างบริษัท

สำหรับการขายประกันกับผู้ถือหุ้นใหญ่ คณะกรรมการตรวจสอบเห็นด้วยกับการเปลี่ยนวิธีการรับงานประกันของบริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่ ให้บริษัทรับงานโดยตรงไม่ผ่านบริษัทนายหน้าที่เกี่ยวข้อง ที่บริษัทได้เริ่มดำเนินการมาแล้ว ตั้งแต่เดือนเมษายน 2562 เป็นต้นมา

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาการทำการรายการระหว่างบริษัทและบริษัทที่เกี่ยวข้องตามความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบที่ได้เสนอมา ได้มีมติอนุมัติ นโยบายการทำการรายการระหว่างกัน และอนุมัติการเปลี่ยนแปลงวิธีการรับงานประกันของผู้ถือหุ้นใหญ่ ให้บริษัทรับงานโดยตรงไม่ผ่านบริษัทนายหน้าที่เกี่ยวข้อง

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

	2563	2562	2561
<u>ผลการดำเนินงานในรอบปี (เฉพาะกิจการ)</u>			
เบี้ยประกันภัยรับรวม	1,139.03	1,312.90	1,182.37
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	787.98	961.49	834.54
รายได้จากการรับประกันภัย	849.53	957.57	861.18
ค่าสินไหมทดแทน(สุทธิ)	396.04	453.44	427.35
กำไร(ขาดทุน)จากการรับประกันภัย	75.62	58.44	36.82
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	13.59	13.76	13.94
กำไรจากการให้เช่าอาคาร	24.60	22.82	18.45
กำไรสุทธิ(เฉพาะกิจการ)	17.54	12.33	3.77
<u>ฐานะการเงิน ณ วันสิ้นปี</u>			
สินทรัพย์รวม	1,741.80	1,973.71	1,956.38
หนี้สินรวม	1,032.19	1,280.97	1,254.40
ส่วนของผู้ถือหุ้น	709.61	692.74	701.98
<u>อัตราส่วนสภาพคล่อง</u>			
อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)	0.97	0.95	0.99
อัตราหมุนเวียนเบี้ยประกันค้ำรับ (วัน)	56.25	41.96	46.39
<u>อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร</u>			
Retention Rate (%)	69.18	73.23	70.58
อัตราการจ่ายค่าสินไหมทดแทน (%)	49.55	49.29	53.14
อัตรากำไรจากการรับประกันภัย:เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ (%)	9.60	6.08	4.41
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการรับประกัน (%)	47.28	48.44	49.36
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน (%)	0.40	1.85	2.14
อัตราเบี้ยประกันรับสุทธิ (%)	112.38	137.88	118.93
อัตรากำไรสุทธิ (%)	1.88	1.18	0.40
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น(%)	2.5	1.77	0.54
<u>อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน</u>			
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์(%)	0.94	0.63	0.19
อัตราการหมุนของสินทรัพย์ (เท่า)	0.50	0.53	0.47
<u>อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน</u>			
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	1.45	1.85	1.79
Policy Liability to Capital Fund (เท่า)	1.09	1.55	1.53
อัตราส่วนเงินสำรองต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	0.56	0.57	0.51
อัตราส่วนเงินสำรองต่อสินทรัพย์ (%)	22.64	20.16	18.27
อัตราการจ่ายเงินปันผล (%)		60.84	งดจ่าย

การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

- สรุปรายงานการตรวจบัญชีของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในระยะเวลา 3 ปีที่ผ่านมา

ปี 2561 นายชวลา เทียนประเสริฐกิจ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขที่ 4301 จากบริษัท ดีลอยท์ ทูช ไร้มัทส์ ไทย ยศ สอบบัญชี จำกัด เป็นผู้สอบบัญชี และผู้สอบบัญชีได้แสดงความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขต่องบการเงิน

ปี 2562 – 2563 นายณัฏฐวัฒน์ สารวญพันธ์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขที่ 7731 จากบริษัท ดีลอยท์ ทูช ไร้มัทส์ ไทย ยศ สอบบัญชี จำกัด เป็นผู้สอบบัญชี และผู้สอบบัญชีได้แสดงความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขต่องบการเงิน

- คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงิน และผลการดำเนินงาน

สรุปผลการดำเนินงานสำหรับปี 2563

ในปี 2563 บริษัทมียอดเบี่ยงประกันภัยรับซึ่งเป็นรายได้หลักรวม 1,139.03 ล้านบาท ลดลงจากปี 2562 จำนวน 173.88 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 13.24 จากการลดลงของการรับประกันภัยทุกประเภท บริษัทได้ติดตามสถานะตลาด และการแข่งขันอย่างต่อเนื่อง และปรับกลยุทธ์ในการบริหารงานเพื่อรักษารายได้ รวมถึงเน้นรับงานที่มีคุณภาพ ควบคุม ต้นทุนให้ได้ บริษัทมีกำไรจากการรับประกันภัย 75.62 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 17.18 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 29.39 นอกจากนี้บริษัทยังมีกำไรจากรายได้อื่นอีก 38.36 ล้านบาท ที่เพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 3.22 ซึ่งเป็นกำไรจากการให้เช่า และบริการพื้นที่อาคาร ผลกำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุน รายได้จากการลงทุนสุทธิ และรายได้อื่น เมื่อหักค่าใช้จ่ายในการ ดำเนินงาน 82.90 ล้านบาท ที่เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 6.57 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.61 และผลขาดทุนสุทธิด้านเครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้นจากการบันทึกบัญชีตามมาตรฐานบัญชีที่เริ่มใช้ในปี 2563 จำนวน 10.69 ล้านบาท ทำให้บริษัทมีกำไรก่อนภาษี 20.39 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 1.12 ล้านบาทหรือร้อยละ 5.80 บริษัทมีค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้อีกจำนวน 2.85 ล้านบาท ทำให้บริษัทมีผลการดำเนินงานเฉพาะกิจการที่เป็นกำไรสุทธิจำนวน 17.54 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 5.22 ล้านบาทหรือ ร้อยละ 42.32 คิดเป็นกำไรต่อหุ้น 0.58 บาท

อย่างไรก็ตามบริษัทมีการลงทุนในบริษัทร่วมซึ่งในปี 2563 มีส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม จำนวน 4.52 ล้านบาท ซึ่งขาดทุนเพิ่มขึ้นจากปีก่อน 0.76 ล้านบาท ทำให้บริษัทมีกำไรสุทธิตามวิธีส่วนได้เสียเป็นจำนวน 13.02 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 4.45 ล้านบาทหรือร้อยละ 52.01 คิดเป็นกำไรต่อหุ้น 0.43 บาท

การรับประกันภัยโดยรวม

ในปี 2563 บริษัทมีผลกำไรจากการรับประกันภัยจำนวน 75.62 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2562 จำนวน 17.78 ล้าน บาท หรือร้อยละ 29.39 จากรายได้เบี่ยงประกันรับ 1,139.03 ล้านบาท คิดเป็นอัตรากำไรต่อเบี่ยงประกันภัยรับร้อยละ 6.64 เมื่อหักเบี่ยงประกันต่อจ่ายจำนวน 351.05 ล้านบาท คิดเป็นเบี่ยงประกันภัยรับสุทธิ 787.98 ล้านบาท คิดเป็นอัตรากำไรต่อ เบี่ยงประกันภัยรับสุทธির้อยละ 9.60 เพิ่มขึ้นจากปี 2562 ที่มีผลกำไรจากการรับประกันภัยจำนวน 58.44 ล้านบาท จาก รายได้เบี่ยงประกันรับ 1,312.90 ล้านบาท คิดเป็นอัตรากำไรต่อเบี่ยงประกันภัยรับร้อยละ 4.45 และมีเบี่ยงประกันภัยรับสุทธิ 961.49 ล้านบาท คิดเป็นอัตรากำไรต่อเบี่ยงประกันภัยรับสุทธির้อยละ 6.08 โดยมีสัดส่วนการรับงานตามประเภทการ ประกันภัยดังนี้

หน่วย : บาท

	ปี 2563		ปี 2562		%เพิ่ม(ลด)
	เบี้ยประกันภัยรับ	สัดส่วน	เบี้ยประกันภัยรับ	สัดส่วน	
ประกันอัคคีภัย	89,363,285	7.85	95,194,212	7.25	(6.13)
ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	19,146,494	1.68	21,730,287	1.66	(11.89)
ประกันภัยรถ	288,981,584	25.37	307,730,471	23.44	(6.09)
ประกันภัยอื่น	741,533,867	65.10	888,248,023	67.66	(16.52)
รวม	1,139,025,230	100.00	1,312,902,993	100.00	(13.24)
ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัย	773,914,407	67.95	899,127,931	68.48	(13.93)
กำไรจากการรับประกันภัย	75,615,784	6.64	58,439,319	4.45	29.39

รายได้เบี้ยประกันภัยรับ 1,139.03 ล้านบาท บริษัทรับเสี่ยงภัยไว้เองในอัตราร้อยละ 69.18 ซึ่งลดลงจากปี 2562 ที่บริษัทรับเสี่ยงภัยไว้เองในอัตราร้อยละ 73.23 ทำให้บริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ 787.98 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนร้อยละ 18.05 สำหรับค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยที่ลดลงจากปีก่อนร้อยละ 13.93 เกิดจากสัดส่วนของเบี้ยประกันภัยลดลง ทำให้ค่าใช้จ่ายลดลงตาม และอัตราส่วนของค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยต่อเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ ลดลงจากปีก่อน แม้ว่าอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนจะสูงกว่าปีก่อนเล็กน้อย โดยอยู่ที่ร้อยละ 49.55 ในขณะที่ปีก่อนร้อยละ 49.29 ส่วนอัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการประกันภัย ซึ่งประกอบด้วยค่าจ้างและค่าบำเหน็จ และค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น มีอัตราที่ลดลงจากปีก่อน โดยมีอัตราอยู่ที่ร้อยละ 47.28 ในขณะที่ปีก่อนร้อยละ 48.44 โดยบริษัทมีผลกำไรทุกประเภทของการรับประกันภัย โดยมีอัตรากำไรจากการรับประกันภัยรวมต่อเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ เพิ่มขึ้นจากปีก่อนที่มีอัตราร้อยละ 6.08 อยู่ที่อัตราร้อยละ 9.60

การรับประกันอัคคีภัย

ผลการดำเนินงานการรับประกันอัคคีภัย ในปี 2563 บริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับ 89.36 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนร้อยละ 6.13 การรับประกันภัยกับลูกค้าโดยตรงไม่เพิ่มขึ้นแต่ยังคงสามารถรักษางานต่ออายุไว้ได้ โดยในปี 2563 บริษัทรับเสี่ยงภัยไว้เองร้อยละ 56.36 ซึ่งมีอัตราที่สูงกว่าปี 2562 ที่บริษัทรับเสี่ยงภัยไว้เองร้อยละ 52.95 ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยรวม 42.82 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 7.16 ล้านบาท หรือร้อยละ 14.33 ประกอบด้วยค่าสินไหมทดแทน ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ และค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย ถึงแม้ว่าการรับประกันอัคคีภัยจะไม่เติบโต มีเบี้ยประกันภัยรับที่ลดลง กอปรกับค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยที่ลดลง ซึ่งมีผลทำให้ผลการดำเนินงานการรับประกันอัคคีภัยมีผลกำไร 24.78 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนที่มีกำไร 10.11 ล้านบาท โดยมีอัตรากำไรจากการรับประกันภัยต่อเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ ร้อยละ 49.20 ในขณะที่ปี 2562 อยู่ที่อัตราร้อยละ 20.05

การรับประกันภัยทางทะเลและขนส่ง

ผลการดำเนินงานการรับประกันภัยทางทะเลและขนส่ง ในปี 2563 บริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับ 19.15 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนร้อยละ 11.89 บริษัทรับเสี่ยงภัยไว้เองร้อยละ 86.63 ซึ่งมีอัตราที่เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปี 2562 ที่บริษัทรับเสี่ยงภัยไว้เองร้อยละ 82.48 สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้จำนวน 0.06 ล้านบาท ลดลงจากปี 2562 ร้อยละ 98.43 ส่งผลให้เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิเพิ่มขึ้นจากปีก่อน โดยในปี 2563 มีจำนวน 16.53 ล้านบาท จาก 13.96

ล้านบาทในปี 2562 ในส่วนของค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยจำนวน 7.79 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 2.53 ประกอบด้วยค่าสินไหมทดแทน ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ และค่าใช้จ่ายในการรับประกัน โดยอัตราค่าสินไหมทดแทนเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 5.39 ในปี 2562 เป็น ร้อยละ 11.59 จากการที่เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิเพิ่มขึ้นมากกว่าการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายในการรับประกัน ส่งผลให้การดำเนินงานการรับประกันภัยทางทะเลและขนส่ง มีผลกำไรที่เพิ่มขึ้นจากปีก่อน โดยมีกำไรจากการรับประกัน 8.83 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนที่มีกำไร 6.51 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 35.56 โดยมีอัตรากำไรจากการรับประกันภัยต่อเบี้ยประกันภัยรับ ร้อยละ 53.23 ในขณะที่ปี 2562 อยู่ที่อัตราร้อยละ 36.34

การรับประกันภัยรถยนต์

ผลการดำเนินงานการรับประกันภัยรถยนต์ ในปี 2563 บริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับ 288.98 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนร้อยละ 6.09 โดยมีการรับประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจลดลง และการรับประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับเพิ่มขึ้น ซึ่งการรับประกันภัยรถยนต์นี้เป็นการรับประกันภัยรถยนต์ทั้งภาคสมัครใจ และภาคบังคับ ทั้งจากธุรกิจตัวแทน นายหน้า ลูกค้าโดยตรง โดยในการรับประกันภาคสมัครใจที่ลดลงนั้น บริษัทได้รับเบี้ยประกันจำนวน 223.76 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนร้อยละ 20.73 ส่วนการรับประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับบริษัทได้รับเบี้ยประกันจำนวน 65.23 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 156.26 เนื่องจากบริษัทได้มีการขยายงานการรับประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ รวมถึงปรับกลยุทธ์ในการดำเนินงานรับประกันภาคบังคับให้รัดกุมขึ้น ในการประกันภัยรถยนต์บริษัทรับเสี่ยงภัยไว้ร้อยละ 91.96 เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการประกันภัยต่อ 282.44 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 11.71 มีค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยรวม 249.77 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนร้อยละ 3.83 ประกอบด้วยค่าสินไหมทดแทน ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ และค่าใช้จ่ายในการรับประกัน โดยมีอัตราค่าสินไหมทดแทนร้อยละ 64.85 ลดลงเมื่อเทียบกับปีก่อนที่มีอัตราร้อยละ 78.87 ถึงแม้ว่าการรับประกันภัยรถยนต์จะมีเบี้ยประกันที่ลดลง แต่เนื่องจากรายได้จากการรับประกันภัยเพิ่มขึ้นจากการเพิ่มขึ้นของเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิและรายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ ประกอบกับอัตราค่าสินไหมทดแทนลดลงจากปีก่อน ส่งผลให้การดำเนินงานการรับประกันภัยรถยนต์ มีผลกำไร 35.10 ล้านบาท ในขณะที่ปีก่อนมีผลขาดทุน 6.23 ล้านบาท

การรับประกันภัยเบ็ดเตล็ด

ผลการดำเนินงานการรับประกันภัยอื่น ๆ อันได้แก่ การประกันความเสี่ยงภัยทุกชนิด การประกันอุบัติเหตุ การประกันการเดินทาง การประกันสุขภาพ การประกันความรับผิด และอื่น ๆ ในปี 2563 บริษัทยังคงได้รับงานโครงการแทนชุดเจาะก๊าซธรรมชาติ ซึ่งเป็นเมกะโปรเจกต์ระดับชาติที่เป็นความร่วมมือและมีการลงทุนระหว่างรัฐบาลไทย – มาเลเซีย โดยอยู่ภายใต้การดูแลขององค์กรร่วมระหว่าง 2 ประเทศ โดยโครงการดังกล่าวตั้งอยู่ในพื้นที่อ่าวไทยระหว่างเขตแดนไทยและมาเลเซียมีพื้นที่ทั้งสิ้น 7,000 ตารางกิโลเมตร ซึ่งแต่เดิมบริษัทประกันภัยมาเลเซียรับประกันภัยไว้ทั้งหมด โดยโครงการดังกล่าวมีมูลค่ากว่า 5.7 หมื่นล้านบาท โดยมีบริษัทประกันภัยเข้ารับประกันทั้งหมด 8 บริษัท โดยบริษัทรับประกันมากที่สุด 20% และมีการโอนความเสี่ยงภัยให้บริษัทประกันภัยต่อ และเก็บไว้เอง 0.4% ของทุนประกัน ซึ่งบริษัทรับงานดังกล่าวมาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2551

ในปี 2563 บริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับ 741.53 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนร้อยละ 16.52 ซึ่งลดลงในการรับประกันอุบัติเหตุ การประกันสุขภาพ การประกันความรับผิด และการประกันภัยอื่นๆ การประกันภัยเบ็ดเตล็ดนี้บริษัทรับเสี่ยงภัยไว้เองร้อยละ 61.40 ซึ่งลดลงจากปี 2562 ที่บริษัทรับเสี่ยงภัยไว้เองร้อยละ 68.20 ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยรวม 473.54 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนร้อยละ 18.61 ประกอบด้วยค่าสินไหมทดแทน ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ และค่าใช้จ่ายในการ

รับประกัน โดยมีอัตราค่าสินไหมทดแทนร้อยละ 44.23 เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปีก่อนที่มีอัตราร้อยละ 39.36 ค่าจ้าง ค่าบำรุง และค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยลดลง 68.77 ล้านบาทหรือร้อยละ 41.26 จากการที่ได้รับเบี้ยประกันภัยลดลง และมีอัตราค่าสินไหมทดแทนที่เพิ่มขึ้น ส่งผลให้การดำเนินงานการรับประกันภัยเบ็ดเตล็ดมีผลกำไรที่ลดลงจากปีก่อน โดยมีกำไรจากการรับประกัน 6.91 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนที่มีกำไร 48.05 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 85.63 โดยมีอัตรากำไรจากการรับประกันภัยต่อเบี้ยประกันภัยที่รับ ร้อยละ 1.52 ในขณะที่ปี 2562 อยู่ที่อัตราร้อยละ 4.93

การลงทุนในทรัพย์สินลงทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีสินทรัพย์ลงทุนรวม 719.59 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2562 จำนวน 44.33 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.57 บริษัทนำสินทรัพย์ลงทุนบางส่วนฝากไว้กับสถาบันการเงินเพื่อเป็นสินทรัพย์หนุนหลังตามประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (สำนักงาน คปภ.) ในปี 2563 บริษัทสามารถทำรายได้จากการลงทุนได้ จำนวน 13.59 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนร้อยละ 1.23 ประกอบด้วย ดอกเบี้ย เงินปันผลรับ และผลกำไร(ขาดทุน)จากการขายหลักทรัพย์ คิดเป็นอัตราผลตอบแทนร้อยละ 0.40

การลงทุนในอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

ในสินทรัพย์ลงทุนรวม 719.59 ล้านบาท มีอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนมูลค่า 88.85 ล้านบาท ซึ่งทำให้บริษัทมีรายได้จากการให้เช่าและบริการพื้นที่สำนักงานบนอาคารบางกอกสหประกันภัยทั้ง 2 อาคาร โดยอาคาร BUI 1 เป็นอาคารสูง 7 ชั้น บางส่วนใช้เป็นสำนักงานของบริษัท และบางส่วนให้เช่า และ อาคาร BUI 2 เป็นอาคารสูง 20 ชั้น รวมเป็นผลกำไรจากการให้เช่าอาคาร 24.60 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 7.81 คิดเป็นอัตราผลตอบแทนร้อยละ 27.69

สินทรัพย์ (แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย)

(1) **ส่วนประกอบของสินทรัพย์** ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ประกอบด้วยเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดร้อยละ 5.16 เบี้ยประกันภัยค้างรับร้อยละ 10.28 รายได้จากการลงทุนค้างรับร้อยละ 0.08 สินทรัพย์จากการรับประกันภัยต่อร้อยละ 17.31 ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อร้อยละ 0.55 สินทรัพย์ลงทุนร้อยละ 41.54 เงินลงทุนในบริษัทร่วมร้อยละ 2.15 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ร้อยละ 18.01 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนร้อยละ 0.59 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ร้อยละ 1.31 และสินทรัพย์อื่น ๆ ร้อยละ 3.02

สินทรัพย์รวมทั้งสิ้น 1,732.18 ล้านบาท ลดลงจากปี 2562 จำนวน 237.32 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 12.05

(2) คุณภาพของสินทรัพย์

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด 89.31 ล้านบาท ลดลง 36.48 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 29.00 เป็นเงินสด เช็ครับ เงินฝากธนาคารประเภทไม่กำหนดระยะเวลาจ่ายคืน และเงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อสิ้นกำหนดระยะเวลา

สินทรัพย์ลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ประกอบด้วย ตราสารทุน ตราสารหนี้ หน่วยลงทุน หลักทรัพย์รัฐบาล เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่าสามเดือนและเงินฝากธนาคารที่นำไปวางเป็นสินทรัพย์หนุนหลังและอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน รวมจำนวน 719.59 ล้านบาท ซึ่งเป็นมูลค่ายุติธรรม และได้บันทึกผลกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของเงินลงทุนไว้ในส่วนของผู้ถือหุ้นแล้ว และบริษัทได้นำพันธบัตรซึ่งมีมูลค่าที่ตราไว้

จำนวนเงิน 15 ล้านบาท วางประกันไว้กับนายทะเบียนตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ.2535

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน เป็นอาคารสำนักงานให้เช่าสูง 20 ชั้น มีมูลค่า 88.85 ล้านบาท ที่บริษัทถือครองไว้เพื่อประโยชน์จากรายได้ค่าเช่า วัตถุประสงค์อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนด้วยราคาทุน หักค่าเสื่อมราคาสะสม และผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี) และคำนวณค่าเสื่อมราคาอาคารตามวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้งานโดยประมาณ 27 ปี

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ 311.91 ล้านบาท ซึ่งมีไว้เป็นที่ตั้งสำนักงานของบริษัท และสาขา และส่วนหนึ่งให้เช่าภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงาน ในปี 2561 บริษัทได้ตีราคาที่ดินใหม่โดยใช้ราคาประเมินจากผู้ประเมินราคาอิสระที่ได้รับอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ซึ่งใช้วิธีการประเมินราคาโดยใช้วิธีเปรียบเทียบราคาตลาด (Sale Price) บริษัทฯ มีนโยบายที่จะประเมินราคาที่ดินดังกล่าวทุกระยะประมาณ 3 ปี

สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ 299.79 ล้านบาท ลดลง 241.31 ล้านบาท หรือร้อยละ 44.60

เบี้ยประกันภัยค้ำรับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีเบี้ยประกันภัยค้ำรับสุทธิ 177.99 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 24.96 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 16.31 สามารถแยกตามอายุเบี้ยประกันค้ำรับได้ดังนี้

	(หน่วย : บาท)		
	2563	2562	2561
จากการรับประกันภัยโดยตรง			
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	80,898,597	100,029,908	94,436,168
ค้ำรับไม่เกิน 30 วัน	36,930,392	33,988,484	35,207,287
ค้ำรับ 31 - 60 วัน	20,495,861	8,128,480	11,658,227
ค้ำรับ 61 - 90 วัน	7,290,887	4,055,406	2,285,552
ค้ำรับเกินกว่า 90 วัน	43,409,417	11,810,522	14,537,977
รวมเบี้ยประกันภัยค้ำรับ	189,025,154	158,012,800	158,125,211
<u>หัก</u> ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(11,038,469)	(4,985,696)	(5,754,940)
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ - สุทธิ	177,986,685	153,027,104	152,370,271
ลูกหนี้ระหว่างดำเนินคดี			
ค้ำรับเกินกว่า 1 ปี	62,818,772	63,357,185	72,626,889
<u>หัก</u> ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(62,818,772)	(63,357,185)	(72,626,889)
ลูกหนี้ระหว่างดำเนินคดี - สุทธิ	-	-	-
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ - สุทธิ	177,986,685	153,027,104	152,370,271

เบี้ยประกันภัยค้ำรับจำนวน 177.99 ล้านบาท เป็นเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ และค้ำรับไม่เกิน 60 วัน จำนวน 138.32 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 77.72 ของเบี้ยประกันภัยค้ำรับ ซึ่งเป็นเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึง

กำหนดชำระตามระยะเวลาเครดิต อัตราส่วนดังกล่าวลดลงจากปีก่อนที่มีอัตราร้อยละ 92.89 นอกจากนั้นบริษัทมีนโยบายในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญจากจำนวนเบี้ยประกันที่คาดว่าจะเรียกเก็บไม่ได้จากเบี้ยประกันภัยค้ำรับทั้งสิ้นที่มีอยู่ โดยประมาณจากประสบการณ์การเรียกเก็บหนี้ในอดีต และตามสถานะปัจจุบัน อย่างไรก็ตาม บริษัทได้ปรับปรุง พัฒนาระบบการบริหารจัดการในเรื่องการเร่งรัดหนี้้อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้การจัดเก็บเบี้ยประกันมีประสิทธิภาพมากขึ้น

สภาพคล่องและความเพียงพอของเงินทุนของบริษัท

กระแสเงินสด บริษัทมีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ สิ้นปี 2563 จำนวน 89.31 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 36.48 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 29.00

	หน่วย : ล้านบาท		
กระแสเงินสดได้มา(ใช้ไป)ประจำปี	2563	2562	2561
กระแสเงินสดได้มา(ใช้ไป) จากกิจกรรมดำเนินงาน	(23.84)	95.85	(21.60)
กระแสเงินสด(ใช้ไป) จากกิจกรรมลงทุน	(1.44)	(7.78)	(4.77)
กระแสเงินสด(ใช้ไป) จากกิจกรรมจัดหาเงิน	(11.20)	0.00	(15.00)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	<u>(36.48)</u>	<u>88.07</u>	<u>(41.37)</u>

กระแสเงินสดใช้ไปจากกิจกรรมดำเนินงาน 23.84 ล้านบาท เกิดจากการได้มาและใช้ไปในการดำเนินงานด้านการรับประกันภัย ในการรับค่าเบี้ยประกัน จ่ายค่าสินไหมทดแทน และจ่ายค่าใช้จ่ายในการรับประกัน เป็นเงินได้มา 9.83 ล้านบาท ได้มาจากการรับดอกเบี้ย เงินปันผล และรายได้อื่น ๆ เป็นเงิน 15.31 ล้านบาท ได้มาจากสินทรัพย์ลงทุน 33.38 ล้านบาท จ่ายค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 76.04 ล้านบาท และจ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคล 6.33 ล้านบาท

กระแสเงินสดใช้ไปจากกิจกรรมลงทุน 1.44 ล้านบาท เป็นการลงทุนในสินทรัพย์ดำเนินงาน

กระแสเงินสดใช้ไปจากกิจกรรมจัดหาเงิน 11.2 ล้านบาท เป็นการจ่ายสัญญาเช่าและการจ่ายปันผล

อัตราส่วนสภาพคล่อง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีอัตราส่วนสภาพคล่อง 0.97 เท่าซึ่งแตกต่างเพิ่มขึ้นจากปีก่อนเพียงเล็กน้อย ซึ่งถือว่าบริษัทมีสภาพคล่องที่เพียงพอ ส่วนอัตราหมุนเวียนของเบี้ยประกันค้ำรับ 56.25 วัน ซึ่งมีการหมุนที่ช้าลงกว่าปีก่อน แสดงให้เห็นว่าบริษัทสามารถเก็บเงินจากการขายได้ช้าลง

แหล่งที่มาของเงินทุน

แหล่งที่มาของเงินทุนของบริษัท คือ รายได้จากการรับประกันภัย รายได้จากการให้เช่าและบริการด้านอาคารและเงินกองทุน บริษัทไม่มีการกู้ยืมเงินจากแหล่งใด ๆ ซึ่งบริษัทจะนำเงินรายได้ดังกล่าวไปลงทุนเพื่อให้ได้ผลตอบแทนเพิ่มขึ้น

ความสามารถในการดำรงเงินกองทุนของบริษัท บริษัทจัดสรรเงินสำรองตามประกาศกระทรวงพาณิชย์ และมีเงินกองทุนเพียงพอตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (สำนักงาน คปภ.) มีสภาพคล่องเพียงพอและมีความสามารถในการชำระหนี้ที่อยู่ในเกณฑ์ดี เพื่อให้การบริหารการเงินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยอัตราส่วนเงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมายตามเกณฑ์ของสำนักงาน คปภ.ของบริษัทอยู่ที่ร้อยละ 248.73 ซึ่งสูงกว่าค่ามาตรฐานที่สำนักงาน คปภ.กำหนดไว้คือร้อยละ 140

การดำรงอัตราส่วนต่าง ๆ ตามข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแลและอัตราส่วนที่สำคัญซึ่งเป็นลักษณะเฉพาะของอุตสาหกรรม และภาระผูกพันด้านหนี้สิน

บริษัทตั้งสำรองตามกฎหมายจำนวน 21.1 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 7.03 ของทุนจดทะเบียนของบริษัท โดยเป็นการสำรองตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 ซึ่งบริษัทต้องจัดสรรกำไรสุทธิสำหรับปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละห้าของกำไรสุทธิสำหรับปีหักด้วยยอดเงินขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละสิบของทุนจดทะเบียน

บริษัทมีการจัดสรรเงินสำรองตามประกาศกระทรวงพาณิชย์ เรื่อง การจัดสรรเงินสำรองสำหรับเบี้ยประกันที่ยังไม่ตกเป็นรายได้ของบริษัทและเงินสำรองสำหรับค่าสินไหมทดแทนของบริษัทประกันวินาศภัย โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีเงินสำรองสำหรับเบี้ยประกันจำนวน 394.33 ล้านบาท และสำรองค่าสินไหมทดแทน 381.65 ล้านบาท รวมเป็นภาระหนี้สินจากสัญญาประกันภัย 775.99 ล้านบาท เมื่อหักเงินสำรองประกันส่วนที่เรียกคืนได้จากบริษัทประกันภัยต่อจำนวน 299.79 ล้านบาท ทำให้บริษัทมีภาระหนี้สินจากสัญญาประกันภัยสุทธิ 476.2 ล้านบาทและบริษัทได้นำหลักทรัพย์ประกอบด้วยพันธบัตรรัฐบาล บัญชีเงินฝากธนาคารประจำ ตราสารทุนในตลาดหลักทรัพย์ ตราสารทุนนอกตลาดหลักทรัพย์ และหน่วยลงทุน มูลค่ารวม 613.16 ล้านบาท ซึ่งปลอดจากภาระผูกพัน บางส่วนวางไว้กับสำนักงาน คปภ. และบางส่วนวางไว้กับสถาบันการเงินแห่งหนึ่ง เพื่อเป็นสินทรัพย์หนุนหลังตามข้อกำหนดของสำนักงาน คปภ.

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอ ผู้ถือหุ้นของบริษัท บางกอกสหประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท บางกอกสหประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและเฉพาะกิจการ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้นที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและเฉพาะกิจการ และงบกระแสเงินสดที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงิน รวมถึงสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินของบริษัท บางกอกสหประกันภัย จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ ในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากบริษัทตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดเหล่านี้ ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ข้อมูลและเหตุการณ์ที่เห็น

ข้าพเจ้าขอให้สังเกตหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 2.4 บริษัทได้นำแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า และแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับทางเลือกเพิ่มเติมทางบัญชีเพื่อรองรับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 มาถือปฏิบัติ ทั้งนี้ ข้าพเจ้ามิได้แสดงความเห็นอย่างมีเงื่อนไขในเรื่องนี้

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการสำหรับปีปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการสำหรับปีปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบที่ใช้เพื่อตอบสนอง
<p>การรับรู้เบี่ยงประกันภัยรับ</p> <p>บริษัทให้บริการรับประกันภัยให้กับผู้ถือกรมธรรม์จำนวนมากจากการรับประกันภัยโดยตรง การรับประกันภัยผ่านตัวแทนนายหน้า และการรับประกันภัยจากบริษัทประกันภัยต่อ ซึ่งมีลักษณะของเอกสารประกอบรายการที่แตกต่างกันไป บริษัทรับรู้เบี่ยงประกันภัยรับเป็นรายได้ตั้งแต่วันที่เริ่มคุ้มครองตามที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์ อย่างไรก็ตาม บริษัทมีขั้นตอนการพิจารณาการรับประกันภัยซึ่งวันที่อนุมัติการรับประกันภัยอาจแตกต่างจากวันที่เริ่มคุ้มครอง</p> <p>ทั้งนี้ เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ คือ การรับรู้รายได้ค่าเบี้ยประกันภัยรับถูกต้องตรงตามรอบระยะเวลาบัญชีตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินหรือไม่</p> <p>บริษัทได้เปิดเผยนโยบายการบัญชี เรื่อง การรับรู้รายได้ และรายละเอียดรายได้จากการรับประกันภัยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3.2 และข้อ 21 ตามลำดับ</p>	<p>วิธีการตรวจสอบที่สำคัญรวมถึง</p> <ul style="list-style-type: none"> • ทำความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติงานและระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้เบี่ยงประกันภัยรับ • ทดสอบการออกแบบและปฏิบัติตามการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้เบี่ยงประกันภัยรับ • ตรวจสอบเนื้อหาสาระ ซึ่งประกอบด้วย <ul style="list-style-type: none"> - ตรวจสอบเอกสารประกอบการรับรู้รายได้ เบี่ยงประกันภัยรับในช่วงก่อนและหลังวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน โดยพิจารณาวันที่กรมธรรม์มีผลบังคับใช้ว่ามีการรับรู้รายได้การเบี่ยงประกันภัยรับในงวดบัญชีที่เหมาะสม - การวิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับรายได้เบี่ยงประกันภัยรับ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบที่ใช้เพื่อตอบสนอง
<p>สำรองค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน</p> <p>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีการตั้งสำรองสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน สำรองค่าสินไหมทดแทนดังกล่าว เป็นการประมาณการโดยอาศัยดุลยพินิจของผู้บริหารและนักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งคำนวณอ้างอิงตามวิธีทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยมีปัจจัยการพัฒนาค่าสินไหม (Loss Development Factor) สำหรับการประมาณการค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์ (Ultimate loss) เป็นสมมติฐานที่สำคัญที่ใช้ในการคำนวณ</p> <p>การเปลี่ยนแปลงข้อสมมติฐานที่สำคัญข้างต้นอาจส่งผลกระทบต่อกับจำนวนสำรองค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงานอย่างมีสาระสำคัญ ทั้งนี้ เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือ การวัดมูลค่าของสำรองค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงานที่มีผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของสมมติฐานที่สำคัญข้างต้น ว่าเป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินหรือไม่</p> <p>บริษัทได้เปิดเผยนโยบายการบัญชี เรื่อง สำรองค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงานไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3.12.2 และเปิดเผยสมมติฐานที่สำคัญที่ใช้ในการวัดมูลค่าและรายละเอียดของสำรองค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงานไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 15</p>	<p>วิธีการตรวจสอบที่สำคัญรวมถึง</p> <ul style="list-style-type: none"> • ทำความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติงานและระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้สำรองค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน • ทดสอบการออกแบบและปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้สำรองค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน • ตรวจสอบเนื้อหาสาระ ซึ่งประกอบด้วย <ul style="list-style-type: none"> - ผู้เชี่ยวชาญของผู้สอบบัญชี ซึ่งเป็นนักคณิตศาสตร์ประกันภัยได้ประเมินข้อมูลและสมมติฐานที่สำคัญที่ใช้ในการประมาณค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์ (Ultimate loss) ซึ่งฝ่ายบริหารของบริษัทใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาเลือกปัจจัยการพัฒนาค่าสินไหม (Loss Development Factor) ที่ใช้ในการคำนวณค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน โดยมีขั้นตอนที่สำคัญดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> • ทดสอบความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลที่ใช้ในการประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์ • ประเมินความเหมาะสมของข้อสมมติฐานและทดสอบการคำนวณ รวมถึงเปรียบเทียบผลการคำนวณของฝ่ายบริหารของบริษัทสำหรับสัญญาประกันภัยแต่ละประเภท • วิเคราะห์เปรียบเทียบปัจจัยการพัฒนาค่าสินไหมทดแทนปัจจุบันกับปัจจัยพัฒนาค่าสินไหมทดแทนในอดีต ว่าข้อสมมติฐานที่ใช้ในการคำนวณสำรองค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงานเป็นไปตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย และประกาศและแนวปฏิบัติของคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วยข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี แต่ไม่รวมถึงงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการและรายงานของผู้สอบบัญชีที่อยู่ในรายงานนั้น ซึ่งคาดว่าจะถูกจัดเตรียมให้ข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชี

ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้า หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปี หากข้าพเจ้าสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับฝ่ายบริหารหรือผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเพื่อดำเนินการแก้ไขให้เหมาะสมต่อไป

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่องบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง การเปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่อง (ตามความเหมาะสม) และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่อง เว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกบริษัทหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการกำกับดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและ งบการเงินเฉพาะกิจการ

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงผล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหารและจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ สรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าโดยให้สังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือถ้าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้บริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง

- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบที่ได้วางแผนไว้และประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบ รวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องที่ได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญมากที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการในปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ในรายงานของผู้สอบบัญชีเว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับไม่ให้เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ต่อส่วนได้เสียสาธารณะจากการสื่อสารดังกล่าว

ณัทวัฒน์ สารภูมิต

ณัทวัฒน์ สารภูมิต

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 7731

บริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัส ไซยต สอบบัญชี จำกัด

กรุงเทพมหานคร

วันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2564

งบการเงิน

บริษัท บางกอกสหประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		ตามวิธีส่วนได้เสีย			
		ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
		31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
		2563	2562	2563	2562
สินทรัพย์					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	4	89,314,181	125,791,893	89,314,181	125,791,893
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	5	177,986,685	153,027,104	177,986,685	153,027,104
รายได้จากการลงทุนค้างรับ		1,454,150	1,481,712	1,454,150	1,481,712
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	6 และ 15	299,790,195	541,096,431	299,790,195	541,096,431
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	7	9,569,454	38,925,838	9,569,454	38,925,838
สินทรัพย์ลงทุน					
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	8	630,738,598	619,310,312	630,738,598	619,310,312
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	9	88,854,479	55,951,755	88,854,479	55,951,755
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	10	37,187,576	42,603,881	46,815,756	46,815,756
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	11	311,909,328	308,952,689	311,909,328	308,952,689
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	12	10,248,210	10,989,111	10,248,210	10,989,111
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	13	22,755,190	20,951,850	22,755,190	20,951,850
สินทรัพย์อื่น	14	52,367,513	50,411,218	52,367,513	50,411,218
รวมสินทรัพย์		1,732,175,559	1,969,493,794	1,741,803,739	1,973,705,669

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท บางกอกสหประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน ตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น					
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	15	775,988,195	1,075,864,001	775,988,195	1,075,864,001
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	16	85,301,046	83,088,377	85,301,046	83,088,377
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	17	15,136,682	14,649,560	15,136,682	14,649,560
ค่านายหน้าค้างจ่าย		25,166,582	30,905,460	25,166,582	30,905,460
หนี้สินตามสัญญาเช่า	18	55,544,003	-	55,544,003	-
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย		38,897,776	48,124,026	38,897,776	48,124,026
หนี้สินอื่น	19	36,157,466	28,336,682	36,157,466	28,336,682
รวมหนี้สิน		1,032,191,750	1,280,968,106	1,032,191,750	1,280,968,106
ส่วนของผู้ถือหุ้น					
ทุนเรือนหุ้น					
ทุนจดทะเบียน					
หุ้นสามัญ 30,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10.00 บาท		300,000,000	300,000,000	300,000,000	300,000,000
ทุนที่ออกและชำระแล้ว					
หุ้นสามัญ 29,999,790 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10.00 บาท		299,997,900	299,997,900	299,997,900	299,997,900
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		86,593,183	86,593,183	86,593,183	86,593,183
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว					
ทุนสำรองตามกฎหมาย	20	21,099,964	20,222,803	21,099,964	20,222,803
ยังไม่ได้จัดสรร		35,253,742	34,739,669	43,895,421	38,858,441
องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น		257,039,020	246,972,133	258,025,521	247,065,236
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		699,983,809	688,525,688	709,611,989	692,737,563
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		1,732,175,559	1,969,493,794	1,741,803,739	1,973,705,669

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท บางกอกสหประกันภัย จำกัด (มหาชน)
งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน ตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2563	2562	2563	2562
รายได้					
เบี้ยประกันภัยรับ	21	1,139,025,230	1,312,902,993	1,139,025,230	1,312,902,993
หัก เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	21	(351,048,657)	(351,408,710)	(351,048,657)	(351,408,710)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ		787,976,573	961,494,283	787,976,573	961,494,283
บวก (หัก) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้					
(เพิ่ม) ลดลง จากปีก่อน	21	11,294,423	(41,515,924)	11,294,423	(41,515,924)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการประกันภัยต่อ		799,270,996	919,978,359	799,270,996	919,978,359
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	21	50,259,195	37,588,891	50,259,195	37,588,891
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	21	14,487,993	13,762,284	14,487,993	13,762,284
ผลกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน	21 และ 26	(895,663)	(714)	(895,663)	(714)
ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	10 และ 21	(4,522,907)	(3,761,402)	-	-
รายได้อื่น	21	164,459	581,364	164,459	581,364
รายได้จากการให้เช่า	21	69,722,216	74,749,100	69,722,216	74,749,100
รวมรายได้		928,486,289	1,042,897,882	933,009,196	1,046,659,284
ค่าใช้จ่าย					
ค่าสินไหมทดแทน	21	324,933,829	569,820,851	324,933,829	569,820,851
บวก (หัก) ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ	21	71,108,676	(116,376,262)	71,108,676	(116,376,262)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	21	141,662,189	173,919,979	141,662,189	173,919,979
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	21	236,209,713	271,763,363	236,209,713	271,763,363
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	21 และ 22	82,899,403	76,330,764	82,899,403	76,330,764
ค่าใช้จ่ายอื่น - ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการให้เช่า	21	45,117,903	51,927,999	45,117,903	51,927,999
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	21 และ 24	10,686,384	-	10,686,384	-
รวมค่าใช้จ่าย		912,618,097	1,027,386,694	912,618,097	1,027,386,694
กำไรก่อนภาษีเงินได้		15,868,192	15,511,188	20,391,099	19,272,590
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	13	2,847,873	6,945,585	2,847,873	6,945,585
กำไรสุทธิ		13,020,319	8,565,603	17,543,226	12,327,005

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท บางกอกสหประกันภัย จำกัด (มหาชน)
งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (ต่อ)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

หน่วย : บาท

		หมายเหตุ งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		ตามวิธีส่วนได้เสีย			
		2563	2562	2563	2562
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
รายการที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ใน					
กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนที่					
วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		(15,600,192)	(26,956,747)	(15,600,192)	(26,956,747)
ส่วนแบ่งขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วม	10	(1,116,748)	(444,548)	-	-
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับรายการที่ต้องจัดประเภท					
รายการใหม่ในภายหลัง		3,343,388	5,480,259	3,120,038	5,391,349
		(13,373,552)	(21,921,036)	(12,480,154)	(21,565,398)
รายการที่ไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ใน					
กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์					
ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์พนักงาน	17	(3,898,465)	-	(3,898,465)	-
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับรายการที่ไม่ต้องจัดประเภท					
รายการใหม่ในภายหลัง		779,693	-	779,693	-
		(3,118,772)	-	(3,118,772)	-
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิจากภาษีเงินได้		(16,492,324)	(21,921,036)	(15,598,926)	(21,565,398)
ขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		(3,472,005)	(13,355,433)	1,944,300	(9,238,393)
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน					
	บาท	27	0.43	0.29	0.58
				0.58	0.41

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท บางกอกสหประกันภัย จำกัด (มหาชน)
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้น
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

หน่วย : บาท

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย											
หมายเหตุ	ทุนเรือนหุ้น ที่ออกและ ชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้น สามัญ	กำไรสะสม		องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น					รวม	
			จัดสรรแล้ว - ทุนสำรอง ตามกฎหมาย	ยังไม่ได้ จัดสรร	กำไรเบ็ดเสร็จอื่น				รวม องค์ประกอบอื่น ของส่วนของผู้ ถือหุ้น		
					ส่วนเกินทุน จากการตีราคา สินทรัพย์	เงินลงทุนที่ วัดมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จ	ขาดทุนจากการ ประมาณการตามหลัก คณิตศาสตร์ประกันภัย	ส่วนแบ่ง กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น ในบริษัทรวม			
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	299,997,900	86,593,183	19,606,453	26,790,416	230,912,000	37,718,634	-	262,535	268,893,169	701,881,121	
ทุนสำรองตามกฎหมาย	20	-	-	616,350	(616,350)	-	-	-	-	-	
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จตามวิธีส่วนได้เสียสำหรับปี		-	-	-	8,565,603	-	(21,565,398)	-	(355,638)	(21,921,036)	(13,355,433)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562		299,997,900	86,593,183	20,222,803	34,739,669	230,912,000	16,153,236	-	(93,103)	246,972,133	688,525,688
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563		299,997,900	86,593,183	20,222,803	34,739,669	230,912,000	16,153,236	-	(93,103)	246,972,133	688,525,688
ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชี	2.4	-	-	-	(4,129,085)	-	26,559,211	-	-	26,559,211	22,430,126
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 - ปรับปรุงใหม่		299,997,900	86,593,183	20,222,803	30,610,584	230,912,000	42,712,447	-	(93,103)	273,531,344	710,955,814
ทุนสำรองตามกฎหมาย	20	-	-	877,161	(877,161)	-	-	-	-	-	-
เงินปันผลจ่าย	30	-	-	-	(7,500,000)	-	-	-	-	-	(7,500,000)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จตามวิธีส่วนได้เสียสำหรับปี		-	-	-	13,020,319	-	(12,480,154)	(3,118,772)	(893,398)	(16,492,324)	(3,472,005)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563		299,997,900	86,593,183	21,099,964	35,253,742	230,912,000	30,232,293	(3,118,772)	(986,501)	257,039,020	699,983,809

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท บางกอกสหประกันภัย จำกัด (มหาชน)
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

หน่วย : บาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ										
หมายเหตุ	ทุนเรือนหุ้น ที่ออกและ ชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้น สามัญ	กำไรสะสม		องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น				รวม	
			จัดสรรแล้ว - ทุนสำรอง ตามกฎหมาย	ยังไม่ได้ จัดสรร	กำไรเบ็ดเสร็จอื่น			รวม องค์ประกอบอื่นของ ส่วนของผู้ถือหุ้น		
					ส่วนเกินทุน จากการตีราคา สินทรัพย์	เงินลงทุนที่ วัดมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จ	ขาดทุนจากการ ประมาณการตามหลัก คณิตศาสตร์ประกันภัย			
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	299,997,900	86,593,183	19,606,453	27,147,786	230,912,000	37,718,634	-	268,630,634	701,975,956	
ทุนสำรองตามกฎหมาย	20	-	-	616,350	(616,350)	-	-	-	-	-
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จสำหรับปี	-	-	-	12,327,005	-	(21,565,398)	-	(21,565,398)	(9,238,393)	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	299,997,900	86,593,183	20,222,803	38,858,441	230,912,000	16,153,236	-	247,065,236	692,737,563	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	299,997,900	86,593,183	20,222,803	38,858,441	230,912,000	16,153,236	-	247,065,236	692,737,563	
ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชี	2.4	-	-	(4,129,085)	-	26,559,211	-	26,559,211	22,430,126	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563-ปรับปรุงใหม่	299,997,900	86,593,183	20,222,803	34,729,356	230,912,000	42,712,447	-	273,624,447	715,167,689	
ทุนสำรองตามกฎหมาย	20	-	-	877,161	(877,161)	-	-	-	-	-
เงินปันผลจ่าย	30	-	-	(7,500,000)	-	-	-	-	(7,500,000)	
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จสำหรับปี	-	-	-	17,543,226	-	(12,480,154)	(3,118,772)	(15,598,926)	1,944,300	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	299,997,900	86,593,183	21,099,964	43,895,421	230,912,000	30,232,293	(3,118,772)	258,025,521	709,611,989	

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท บางกอกสหประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน ตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมดำเนินงาน				
เบี้ยประกันภัยรับจากการรับประกันโดยตรง	1,107,227,000	1,288,135,651	1,107,227,000	1,288,135,651
เงินสดจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	(99,885,640)	(109,066,519)	(99,885,640)	(109,066,519)
ดอกเบี้ยรับ	8,398,617	7,829,082	8,398,617	7,829,082
เงินปันผลรับ	6,743,409	6,138,445	6,743,409	6,138,445
รายได้อื่น	164,459	261,230	164,459	261,230
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายจากการรับประกันภัยโดยตรง	(610,943,138)	(582,966,650)	(610,943,138)	(582,966,650)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการรับประกันภัยโดยตรง	(146,790,242)	(168,828,347)	(146,790,242)	(168,828,347)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	(239,773,322)	(266,331,128)	(239,773,322)	(266,331,128)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	(76,036,463)	(62,424,920)	(76,036,463)	(62,424,920)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(6,330,110)	(27,238,318)	(6,330,110)	(27,238,318)
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	(61,199,339)	(21,848,795)	(61,199,339)	(21,848,795)
เงินฝากธนาคารที่มีกำหนดจ่ายคืนเกินกว่า 3 เดือน	50,000,000	(10,000,000)	50,000,000	(10,000,000)
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	44,581,472	42,186,594	44,581,472	42,186,594
เงินสดสุทธิได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมดำเนินงาน	(23,843,297)	95,846,325	(23,843,297)	95,846,325
กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมลงทุน				
กระแสเงินสดได้มา				
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	1,402	158,534	1,402	158,534
เงินสดได้มาจากกิจกรรมลงทุน	1,402	158,534	1,402	158,534
กระแสเงินสดใช้ไป				
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(1,213,917)	(6,097,264)	(1,213,917)	(6,097,264)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(225,900)	(1,841,120)	(225,900)	(1,841,120)
เงินสดใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(1,439,817)	(7,938,384)	(1,439,817)	(7,938,384)
เงินสดสุทธิใช้ไปจากกิจกรรมลงทุน	(1,438,415)	(7,779,850)	(1,438,415)	(7,779,850)
กระแสเงินสดใช้ไปจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
เงินสดจ่ายจากสัญญาเช่า	(3,696,000)	-	(3,696,000)	-
จ่ายปันผล	(7,500,000)	-	(7,500,000)	-
เงินสดสุทธิใช้ไปจากกิจกรรมจัดหาเงิน	(11,196,000)	-	(11,196,000)	-
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	(36,477,712)	88,066,475	(36,477,712)	88,066,475
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	125,791,893	37,725,418	125,791,893	37,725,418
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	89,314,181	125,791,893	89,314,181	125,791,893
หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้				

บริษัท บางกอกสหประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

1. ข้อมูลทั่วไปและการดำเนินงานของบริษัท

บริษัท บางกอกสหประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยมีธุรกิจหลัก คือ ประกันวินาศภัยและให้เช่าพื้นที่สำนักงาน โดยมีสำนักงานใหญ่อยู่ที่ 175-177 ถนนสุขุมวิท แขวงสุขุมวิท เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร ประเทศไทย

ผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทคือ บริษัท เลียวไพร์ตนิเวศกิจ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่จดทะเบียนจัดตั้งในประเทศไทย โดยถือหุ้นร้อยละ 29.24 ของทุนจดทะเบียนของบริษัท

สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (“COVID-19”) ที่ปัจจุบันได้ขยายวงกว้างขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทำให้เกิดการชะลอตัวของเศรษฐกิจ และมีผลกระทบต่อธุรกิจและอุตสาหกรรมส่วนใหญ่ สถานการณ์ดังกล่าวอาจนำมาซึ่งความไม่แน่นอนและผลกระทบต่อสภาพแวดล้อมของการดำเนินธุรกิจ อย่างไรก็ตาม ฝ่ายบริหารของบริษัทจะติดตามความคืบหน้าของสถานการณ์ดังกล่าวอย่างต่อเนื่องและจะประเมินผลกระทบทางการเงินเกี่ยวกับมูลค่าของสินทรัพย์ ประเมินการหนี้สินและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นอย่างสม่ำเสมอ

2. เกณฑ์ในการจัดทำและนำเสนองบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ

2.1 บริษัทจัดทำบัญชีเป็นเงินบาทและจัดทำงบการเงินตามกฎหมายเป็นภาษาไทยตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและวิธีปฏิบัติทางการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย

2.2 งบการเงินของบริษัทได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1 เรื่อง “การนำเสนองบการเงิน” ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 เป็นต้นไป และตามข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ลงวันที่ 2 ตุลาคม 2560 เรื่อง “การจัดทำและส่งงบการเงินและรายการเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียน พ.ศ. 2560” และประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการเงื่อนไข และระยะเวลาในการจัดทำและยื่นงบการเงินและรายงานเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของบริษัทประกันวินาศภัย (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562 ลงวันที่ 4 เมษายน 2562

2.3 งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าขององค์ประกอบของงบการเงิน ยกเว้นตามที่ได้เปิดเผยในนโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ดูหมายเหตุข้อ 3)

2.4 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีผลต่อการรายงานและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินสำหรับงวดบัญชีปัจจุบัน

ในระหว่างปี บริษัทได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงและฉบับใหม่รวมถึงแนวปฏิบัติทางบัญชีที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชี ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงถ้อยคำและคำศัพท์ การตีความและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่อการเงินของบริษัท ยกเว้น มาตรฐานรายงานทางการเงินฉบับดังต่อไปนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 เรื่อง สัญญาประกันภัย

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 เรื่อง สัญญาประกันภัย ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้วเมื่อวันที่ 24 กันยายน 2562 และจะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 เป็นต้นไป มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ปรับปรุงใหม่นี้ กำหนดทางเลือกสำหรับธุรกิจประกันภัย โดยยกเว้นการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงินและมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงินเป็นการชั่วคราว หากกิจการเข้าเงื่อนไขที่กำหนดโดยมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ปรับปรุงใหม่นี้ โดยให้ผู้รับประกันภัยสามารถเลือกถือปฏิบัติตามแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 จนถึงรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2566 หรือก่อนมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย จะมีผลบังคับใช้ หากกิจการเลือกถือปฏิบัติตามข้อยกเว้นดังกล่าว กิจการต้องเปิดเผยข้อมูลว่า กิจการเข้าเงื่อนไขการยกเว้นการถือปฏิบัติเป็นการชั่วคราวอย่างไร และเปรียบเทียบข้อมูลของกิจการที่ยกเว้นการถือปฏิบัติเป็นการชั่วคราวกับกิจการที่ถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7

ผู้บริหารของบริษัทได้ทดสอบเงื่อนไขการนำข้อยกเว้นชั่วคราวดังกล่าวมาถือปฏิบัติ และสรุปว่าบริษัทเข้าเงื่อนไขในการเลือกใช้ข้อยกเว้นชั่วคราวดังกล่าว ดังนั้น ผู้บริหารของบริษัทได้เลือกถือแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย ซึ่งส่งผลให้บริษัทจะยังไม่ได้ออกปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และฉบับที่ 7 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในวันที่ 1 มกราคม 2563

แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้วเมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2563 และจะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 เป็นต้นไป

เนื่องจากบริษัทเลือกรับรู้ผลกระทบสะสมเป็นรายการปรับปรุงกำไรสะสม ณ วันแรกที่ถือปฏิบัติ (วันที่ 1 มกราคม 2563) โดยผลกระทบแสดงดังนี้

รายการที่มีอยู่ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563
ที่ปฏิบัติตามการด้อยค่าตามแนวปฏิบัติทางการเงินบัญชี

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน
ตามวิธีส่วนได้เสียและ
งบการเงินเฉพาะกิจการ
การรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุน
สะสม
ที่บันทึกเพิ่มขึ้น

	บาท
เงินลงทุนในตราสารทุน	5,161,357
รวม	5,161,357

ค่าเผื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่บันทึกเพิ่มขึ้นจำนวนเงิน 5.16 ล้านบาท ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 ที่รับรู้เข้ากำไรสะสมโดยตรงสุทธิจากผลกระทบภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องจำนวนเงิน 1.03 ล้านบาท ส่งผลให้กำไรสะสมลดลงจำนวนเงิน 4.13 ล้านบาท ณ วันที่ 1 มกราคม 2563

แนวปฏิบัติทางการเงินบัญชีดังกล่าวกำหนดหลักการเกี่ยวกับการจัดประเภทและการวัดมูลค่าเครื่องมือทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือราคาทุนตัดจำหน่ายโดยพิจารณาจากประเภทของตราสารทางการเงิน หลักการเกี่ยวกับวิธีการคำนวณการด้อยค่าของเครื่องมือทางการเงินโดยใช้แนวคิดของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น รวมถึงการแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน

ตารางด้านล่างแสดงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ทางการเงินที่จัดประเภทรายการใหม่ตามการปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนแปลงแนวปฏิบัติทางการเงินบัญชี

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ						
หมายเหตุ	การจัดประเภทเดิม	การจัดประเภทใหม่	มูลค่าตามบัญชีเดิม	กำไรสะสมต้นงวด	มูลค่าตามบัญชีใหม่	
สินทรัพย์ทางการเงิน						
-เงินลงทุนในหลักทรัพย์	8	เงินลงทุนทั่วไป	เงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่าน	695,700	28,037,657	28,733,357
		งบกำไรขาดทุน				
		เบ็ดเสร็จอื่น				
		- ตราสารทุน				

ผลกระทบของการนำแนวปฏิบัติทางการเงินบัญชี มาปฏิบัติใช้ครั้งแรกต่อฐานะการเงิน

ตารางด้านล่างแสดงจำนวนเงินของการปรับปรุงสำหรับรายการแต่ละบรรทัดบนงบการเงินที่ได้รับผลกระทบจากการนำแนวปฏิบัติทางการบัญชี มาปฏิบัติใช้ครั้งแรกสำหรับปีปัจจุบัน

หน่วย: บาท

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย			
	มูลค่าตามบัญชีเดิม	การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าตามบัญชี		มูลค่าตามบัญชีใหม่
		การจัดประเภทรายการใหม่	การวัดมูลค่ารายการใหม่ผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	
สินทรัพย์ทางการเงิน				
- เงินลงทุนในหลักทรัพย์				
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	312,943,128	28,037,657	340,980,785
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุน				
ตัดจำหน่าย	-	306,367,184	-	306,367,184
เงินลงทุนเผื่อขาย	312,247,428	(312,247,428)	-	-
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	306,367,184	(306,367,184)	-	-
เงินลงทุนทั่วไป	695,700	(695,700)	-	-
- สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	20,951,850	-	(5,607,531)	15,344,319
รวม	640,262,162	-	22,430,126	662,692,288
ส่วนของผู้ถือหุ้น				
กำไรสะสม - ยังไม่ได้จัดสรร	34,739,669	-	(4,129,085)	30,610,584
องค์ประกอบอื่นส่วนของผู้ถือหุ้น				
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจากตราสารทุน				
ที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	16,153,236	-	26,559,211	42,712,447
รวม	50,892,905	-	22,430,126	73,323,031

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	มูลค่าตามบัญชีเดิม	การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าตามบัญชี		มูลค่าตามบัญชีใหม่
		การจัดประเภทรายการใหม่	การวัดมูลค่ารายการใหม่ผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	
สินทรัพย์ทางการเงิน				
- เงินลงทุนในหลักทรัพย์				
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	312,943,128	28,037,657	340,980,785
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุน				
ตัดจำหน่าย	-	306,367,184	-	306,367,184
เงินลงทุนเพื่อขาย	312,247,428	(312,247,428)	-	-
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	306,367,184	(306,367,184)	-	-
เงินลงทุนทั่วไป	695,700	(695,700)	-	-
- สินทรัพย์ภายใต้เงินได้รอตัดบัญชี	20,951,850	-	(5,607,531)	15,344,319
รวม	640,262,162	-	22,430,126	662,692,288
ส่วนของผู้ถือหุ้น				
กำไรสะสม - ยังไม่ได้จัดสรร	38,858,441	-	(4,129,085)	34,729,356
องค์ประกอบอื่นส่วนของผู้ถือหุ้น				
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจากตราสารทุน				
ที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	16,153,236	-	26,559,211	42,712,447
รวม	55,011,677	-	22,430,126	77,441,803

การนำแนวปฏิบัติทางการบัญชีมาปฏิบัติใช้ไม่มีผลกระทบต่อกระแสเงินสดของบริษัท

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า ("IFRS 16")

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า กำหนดหลักการสำหรับการระบุสัญญาเช่าและวิธีปฏิบัติในงบการเงินทั้งทางด้านผู้เช่าและผู้ให้เช่า ซึ่งนำมาใช้แทนมาตรฐานและการตีความมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องสัญญาเช่า ได้แก่ มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาเช่า การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 15 เรื่อง สัญญาเช่าดำเนินงาน - สิ่งจูงใจที่ให้แก่ผู้เช่า การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 27 เรื่อง การประเมินเนื้อหาสัญญาเช่าที่สร้างขึ้นตามรูปแบบกฎหมาย และการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 เรื่อง การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่

สำหรับการบัญชีทางด้านผู้เช่า มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้มีการเปลี่ยนแปลงอย่างเป็นสาระสำคัญ โดยยกเลิกการแยกประเภทระหว่างสัญญาเช่าดำเนินงานและสัญญาเช่าการเงินภายใต้มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 และกำหนดให้ผู้เช่ารับรู้รายการสินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่า ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลสำหรับสัญญาเช่าทั้งหมด ยกเว้นสัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ อย่างไรก็ตาม การบัญชีสำหรับผู้ให้เช่ายังคงต้องจัดประเภทสัญญาเช่าเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานหรือสัญญาเช่าการเงินโดยใช้หลักการเช่นเดียวกันกับมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17

ผลกระทบทางการเงินจากการนำมาตราฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 มาปฏิบัติใช้เป็นครั้งแรก

บริษัทรับรู้หนี้สินตามสัญญาเช่าที่เกี่ยวข้องกับสัญญาเช่าที่ก่อนหน้านี้ถูกจัดประเภทเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 สินทรัพย์สิทธิการใช้วัดมูลค่าด้วยจำนวนเท่ากับหนี้สินตามสัญญาเช่า ปรับปรุงด้วยจำนวนเงินของการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่จ่ายล่วงหน้าหรือค้างจ่าย ซึ่งเกี่ยวข้องกับสัญญาเช่าที่รับรู้ในงบแสดงฐานะการเงินก่อนวันที่นำมาปฏิบัติใช้ครั้งแรก หนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าด้วยมูลค่าปัจจุบันของการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่เหลืออยู่คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มของบริษัท อัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มของผู้เช่าถ่วงน้ำหนักที่นำมาใช้กับหนี้สินตามสัญญาเช่าที่รับรู้ในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 คือ ร้อยละ 3.74 - 4.58

ตารางต่อไปนี้แสดงภาระผูกพันจากสัญญาเช่าดำเนินงานที่เปิดเผยตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 โดยคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่ม ณ วันที่นำมาปฏิบัติใช้ครั้งแรก และหนี้สินตามสัญญาเช่ารับรู้ในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่นำมาปฏิบัติใช้ครั้งแรก

	หน่วย : บาท
	งบการเงินที่แสดง
	เงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย
	และงบการเงินเฉพาะกิจการ
ภาระผูกพันจากสัญญาเช่าดำเนินงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	10,949,350
หัก สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำ	(2,561,850)
หัก ผลกระทบจากการคิดลดจำนวนเงินข้างต้น	(1,124,222)
มูลค่าปัจจุบันของการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่ครบกำหนด	
ในช่วงเวลาที่ใช้สิทธิเลือกขยายที่รวมในอายุสัญญาเช่า	
และไม่ถูกรวมในภาระผูกพันตามสัญญาเช่าดำเนินงานก่อนหน้านี้	49,259,615
หนี้สินตามสัญญาเช่าที่รับรู้ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	56,522,893

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะ		
	กิจการ		
	มูลค่าตามบัญชีเดิม	การปรับปรุง	มูลค่าตามบัญชี
		TFRS 16	ใหม่
ผลกระทบต่อสินทรัพย์ หนี้สิน และ			
ส่วนของเจ้าของ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562			
สินทรัพย์			
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	55,951,755	51,422,058	107,373,813
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	308,952,689	5,100,835	314,053,524
ผลกระทบสุทธิต่อสินทรัพย์รวม		56,522,893	
หนี้สิน			
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	(56,522,893)	(56,522,893)
ผลกระทบสุทธิต่อหนี้สินรวม		(56,522,893)	

นอกจากนี้ สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้แนวปฏิบัติทางการบัญชี ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้วเมื่อวันที่ 22 เมษายน 2563 โดยมีรายละเอียดดังนี้

แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับกิจการที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย

แนวปฏิบัติทางการบัญชีฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นมาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับกิจการที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย โดยมีการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ดังกล่าวระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2563 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2564 หรือจนกว่าธนาคารแห่งประเทศไทยจะมีการเปลี่ยนแปลงและให้ถือปฏิบัติตามการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ทั้งนี้ กิจการที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้และเลือกปฏิบัติตามแนวปฏิบัติทางการบัญชีฉบับนี้ ต้องถือปฏิบัติตามมาตรการผ่อนปรนชั่วคราวทุกข้อที่ระบุในแนวปฏิบัติทางการบัญชีฉบับนี้

บริษัทไม่ได้ใช้แนวปฏิบัติทางการบัญชีดังกล่าวในการจัดทำงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับทางเลือกเพิ่มเติมทางบัญชี เพื่อรองรับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

แนวปฏิบัติทางการบัญชีฉบับนี้ให้เป็นทางเลือกสำหรับทุกกิจการที่ถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินสำหรับกิจการที่มีส่วนได้เสียสาธารณะ เนื่องจากการจัดทำงบการเงินในช่วงเวลาที่ COVID-19 ยังคงอยู่ในสถานการณ์ความไม่แน่นอนสูง ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน อาจเป็นผลให้ฝ่ายบริหารของกิจการต้องใช้ดุลยพินิจอย่างมากในการประมาณการ หรือในการวัดมูลค่าและรับรู้รายการทางบัญชี แนวปฏิบัติทางการบัญชีฉบับนี้จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อลดผลกระทบในบางเรื่องจากการปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินบางฉบับ และเพื่อให้เกิดความชัดเจนวิธีปฏิบัติทางบัญชีในช่วงเวลาที่ยังมีความไม่แน่นอนเกี่ยวกับสถานการณ์ดังกล่าว

ทั้งนี้กิจการสามารถใช้แนวปฏิบัติทางการบัญชีฉบับนี้สำหรับการจัดทำงบการเงินที่มีรอบระยะเวลารายงานสิ้นสุดภายในช่วงเวลาระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2563 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2563

บริษัทเลือกใช้มาตรการผ่อนปรนชั่วคราว ดังต่อไปนี้

- เลือกที่จะไม่ต้องนำข้อมูลที่มีการคาดการณ์ไปในอนาคต (Forward-looking information) มาใช้วัดมูลค่าของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ในกรณีที่บริษัทใช้วิธีการอย่างง่ายในการวัดมูลค่าของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น
- เลือกที่จะวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ 1 มกราคม 2563

2.5 การปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า

IFRS 16 ได้มีการปรับปรุงสำหรับการยินยอมลดค่าเช่าที่เกี่ยวข้องกับ COVID-19 ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2563 ทั้งนี้อนุญาตให้กิจการถือปฏิบัติก่อนวันที่มีผลบังคับใช้ได้ การปรับปรุงนี้เพื่อเป็นการผ่อนปรนในทางปฏิบัติสำหรับผู้เช่า โดยไม่จำเป็นต้องประเมินว่าการยินยอมลดค่าเช่าที่เกิดขึ้นอันเป็นผลโดยตรงจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 และเข้าเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ ถือเป็นการเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่าหรือไม่ โดยให้บันทึกการยินยอมลดค่าเช่านั้นเสมือนว่าไม่ใช้การเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่า นอกจากนี้ IFRS 16 ฉบับปรับปรุงได้เพิ่มข้อกำหนดสำหรับช้อยกเว้นชั่วคราวที่เกิดขึ้นจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง โดยกิจการต้องถือปฏิบัติตามการปรับปรุงดังกล่าวกับงบการเงินประจำปีสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2565 เป็นต้นไป ทั้งนี้อนุญาตให้กิจการถือปฏิบัติก่อนวันที่มีผลบังคับใช้ได้ ซึ่ง IFRS 16 ฉบับปรับปรุงนี้ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้วเมื่อวันที่ 27 มกราคม 2564

2.6 มาตรฐานการรายงานทางการเงินซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว แต่ยังไม่มีการบังคับใช้

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศเกี่ยวกับมาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน การตีความมาตรฐานการบัญชี และการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว และจะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2564 เป็นต้นไป มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศโดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงการอ้างอิงกรอบแนวคิดในมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ยกเว้นการปรับปรุงคำนิยามและข้อกำหนดทางบัญชี ดังต่อไปนี้

กรอบแนวคิดสำหรับการรายงานทางการเงิน

กรอบแนวคิดสำหรับการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง ประกอบด้วยการปรับปรุงคำนิยามและเกณฑ์การรับรู้สินทรัพย์และหนี้สิน รวมทั้งการเพิ่มแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการวัดมูลค่า การตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูล นอกจากนี้ กรอบแนวคิดสำหรับการรายงานทางการเงินฉบับนี้ ยังได้อธิบายให้ชัดเจนขึ้นถึงความสามารถของฝ่ายบริหารในการดูแลรักษาทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจของกิจการ ความระมัดระวัง และความไม่แน่นอนในการวัดมูลค่าของข้อมูลทางการเงิน

คำนิยามของธุรกิจ

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 3 เรื่อง การรวมธุรกิจ ที่ปรับปรุงใหม่ ได้อธิบายให้ชัดเจนขึ้นถึงคำนิยามของธุรกิจ และเพิ่มทางเลือกการทดสอบการกระจุกตัว โดยกลุ่มกิจกรรมและสินทรัพย์ที่ได้มาจะถูกพิจารณาว่าไม่ใช่ธุรกิจหากมูลค่ายุติธรรมส่วนใหญ่ของสินทรัพย์ขั้นต้นที่ได้มานั้นกระจุกตัวอยู่ในสินทรัพย์ที่สามารถระบุตัวตนได้รายการเดียวหรือกลุ่มของสินทรัพย์ที่คล้ายคลึงกัน มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้กำหนดให้ใช้วิธีเปลี่ยนทันทีเป็นต้นไปสำหรับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว และสามารถถือปฏิบัติก่อนวันที่มีผลบังคับใช้

ค่านิยมของความสำเร็จที่สำคัญ

การปรับปรุงค่านิยมของความสำเร็จที่สำคัญ ทำให้เกิดการปรับปรุงมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 1 เรื่อง การนำเสนองบการเงิน และมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 8 เรื่อง นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีและข้อผิดพลาด รวมทั้งมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับอื่นที่อ้างอิงถึงความสำเร็จที่สำคัญ โดยการปรับปรุงนี้เพื่อให้ค่านิยมเป็นแนวทางเดียวกันกับกรอบแนวคิด โดยให้ใช้วิธีเปลี่ยนทันทีเป็นต้นไปสำหรับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว และสามารถถือปฏิบัติก่อนวันที่มีผลบังคับใช้

ผู้บริหารของบริษัทจะนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องมาเริ่มถือปฏิบัติกับงบการเงินของบริษัทเมื่อมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมีผลบังคับใช้ โดยผู้บริหารของบริษัทอยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบจากมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวที่มีต่องบการเงินของบริษัทในงวดที่จะเริ่มถือปฏิบัติ

3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

3.1 การจัดประเภทสัญญาประกันภัย

ณ วันเริ่มต้นสัญญาประกันภัย บริษัทได้จัดประเภทของสัญญาประกันภัยโดยพิจารณาถึงนัยสำคัญของการโอนความเสี่ยงจากการรับประกันภัย หากมีเพียงเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่ง (scenario) ซึ่งมีเนื้อหาเชิงพาณิชย์ที่ทำให้บริษัทต้องจ่ายผลประโยชน์ส่วนเพิ่มให้แก่ผู้เอาประกันภัยอย่างเป็นนัยสำคัญ สัญญาประกันภัยดังกล่าวจะถูกจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยไปจนกว่าสิทธิและภาระผูกพันจะหมดสิ้นไป สัญญาอื่นใดที่บริษัทได้ทำกับผู้เอาประกันภัยอาจไม่เป็นสัญญาประกันภัย ณ วันที่เริ่มต้นสัญญา แต่อาจเป็นสัญญาประกันภัยได้ในภายหลังเมื่อบริษัทได้มีการรับโอนความเสี่ยงจากการรับประกันภัยอย่างเป็นนัยสำคัญ สัญญาอื่นๆ นอกเหนือจากที่ได้กล่าวไว้แล้วจะถูกจัดประเภทเป็นสัญญาลงทุน(ถ้ามี)

3.2 การรับรู้รายได้และค่าใช้จ่าย

เบี้ยประกันภัยรับ

เบี้ยประกันภัยถือเป็นรายได้ตามวันที่ที่มีผลบังคับใช้ในกรมธรรม์ประกันภัย หลังจากหักเบี้ยประกันภัยจ่ายต่อและเบี้ยประกันภัยยกเลิกและส่งคืนแล้วสำหรับกรมธรรม์ที่มีอายุไม่เกิน 1 ปี ในกรณีที่กรมธรรม์มีอายุเกิน 1 ปี จะบันทึกรายได้และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องเป็นรายการรับหรือจ่ายล่วงหน้า โดยทยอยรับรู้เป็นรายได้และค่าใช้จ่ายตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

เบี้ยประกันภัยรับต่อ

เบี้ยประกันภัยรับต่อถือเป็นรายได้เมื่อบริษัทได้รับใบคำขอเอาประกันภัยต่อหรือใบแจ้ง การประกันภัยต่อจากบริษัทผู้เอาประกันภัยต่อ และเงินส่วนแบ่งกำไรจากการรับประกันภัยต่อรับรู้เมื่อได้รับใบแจ้งจากบริษัทรับประกันภัยต่อรายหลัก

รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้าง

รายได้จากเงินลงทุน

รายได้จากเงินลงทุนประกอบด้วยรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลรับ รายได้ดอกเบี้ยถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้าง โดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง และเงินปันผลรับถือเป็นรายได้เมื่อมีการประกาศจ่าย

รายได้ค่าเช่าและบริการ

รายได้ค่าเช่าและบริการที่เกี่ยวข้องจากอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนรับรู้โดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า ค่าเช่าที่อาจเกิดขึ้นรับรู้เป็นรายได้ในรอบระยะเวลาบัญชีซึ่งค่าเช่านั้นเกิดขึ้น และค่าบริการที่เกี่ยวข้องรับรู้ตลอดช่วงเวลาที่ได้รับบริการตามอายุสัญญาเช่า (รายได้ค่าเช่าสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 ดูหมายเหตุข้อ 3.14)

รายได้อื่น

รายได้อื่นรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

เบี่ยงประกันภัยต่อจ่าย

เบี่ยงประกันภัยต่อจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อได้โอนความเสี่ยงจากการประกันภัยให้บริษัทรับประกันภัยต่อแล้วตามจำนวนที่ระบุไว้ในกรมธรรม์

ในกรณีที่เป็นการเอาประกันภัยต่อที่มีอายุการคุ้มครองเกิน 1 ปี จะบันทึกเป็นรายการจ่ายล่วงหน้าโดยทยอยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนประกอบด้วย ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรงและการรับประกันภัยต่อ และสำหรับทั้งความเสียหายที่ได้รับรายงานแล้วและที่ยังไม่ได้รับรายงาน ซึ่งแสดงตามมูลค่าของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้องและรายการปรับปรุงค่าสินไหมของงวดปัจจุบันและงวดก่อนที่เกิดขึ้นในระหว่างปี หักด้วยมูลค่าซากและการรับคืนอื่น (ถ้ามี) และหักด้วยค่าสินไหมรับคืนจากการเอาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้อง ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรงจะรับรู้เมื่อได้รับแจ้งจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้ง และโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง และค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยต่อจะรับรู้เมื่อได้รับแจ้งจากบริษัทประกันภัยต่อตามจำนวนที่ได้รับแจ้ง

ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการรับประกันภัยต่อ

ค่าสินไหมรับคืนจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เมื่อได้บันทึกค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทน โดยประมาณขึ้นตามสัดส่วนการเอาประกันภัยต่อและเงื่อนไขในสัญญาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้อง และแสดงเป็นรายการหักจากค่าสินไหมทดแทน

ค่าจ้างและบำเหน็จและค่าใช้จ่ายอื่น

ค่าจ้างและค่าบำเหน็จและค่าใช้จ่ายอื่นถือเป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

3.3 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดในมือ เช็คในมือ เงินฝากทุกประเภทกับธนาคารที่มีกำหนดไม่เกิน 3 เดือน โดยไม่รวมเงินฝากธนาคารที่มีภาระผูกพัน

เงินฝากธนาคารที่มีกำหนดเกิน 3 เดือน แสดงรวมอยู่ในเงินลงทุนในหลักทรัพย์

3.4 เบี้ยประกันภัยค้ำรับและค่าเผื่อนี้สงสยจะสูญ

เบี้ยประกันภัยค้ำรับแสดงมูลค่าตามจำนวนมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ บริษัทบันทึกค่าเผื่อนี้สงสยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินค่าเบี้ยประกันภัยค้ำรับไม่ได้ซึ่งโดยทั่วไปพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงินและการวิเคราะห์อายุเบี้ยประกันภัยค้ำรับ

3.5 สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อแสดงด้วยสำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากการประกันภัยต่อ ซึ่งประมาณขึ้นโดยอ้างอิงสัญญาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้องของสำรองเบี้ยประกันภัยตามกฎหมายว่าด้วยการคำนวณสำรองประกันภัยและสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ที่เกิดขึ้นจากการประกันภัยต่อ

3.6 ลูกหนี้และเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

ลูกหนี้จากสัญญาการประกันภัยต่อแสดงด้วยเงินค้ำรับจากการประกันภัยต่อ ซึ่งประกอบด้วยเบี้ยประกันภัยต่อค้ำรับ ค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้ำรับ และค่าสินไหมค้ำรับจากการประกันภัยต่อ บริษัทบันทึกค่าเผื่อนี้สงสยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการไม่ได้รับชำระหนี้ ซึ่งโดยทั่วไปพิจารณาจากประสบการณ์การรับชำระหนี้และการวิเคราะห์อายุหนี้ของลูกหนี้จากสัญญาการประกันภัยต่อ

เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อแสดงด้วยเงินถือไว้จากการประกันภัยต่อและเงินค้ำจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ ซึ่งประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยต่อค้ำจ่าย และรายการค้ำจ่ายอื่นๆให้กับบริษัทประกันภัยต่อ ยกเว้นค่าสินไหมทดแทนค้ำจ่าย ทั้งนี้ยอดสุทธิสามารถแสดงในงบแสดงฐานะการเงินได้ก็ต่อเมื่อกิจการมีสิทธิตามกฎหมายในการนำมาหักกลบลบกัน และตั้งใจที่จะรับหรือจ่ายชำระด้วยยอดสุทธิ หรือรับชำระรายการสินทรัพย์หรือจ่ายชำระรายการหนี้สินไปพร้อมกัน

3.7 เงินลงทุนในหลักทรัพย์

นโยบายที่ปฏิบัติใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563

1) การจัดประเภทรายการและวัดมูลค่า

บริษัทจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงินที่มีอยู่ตามข้อกำหนดของแนวปฏิบัติทางการเงินบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย โดยการจัดประเภทรายการและวัดมูลค่าใหม่สำหรับรายการดังนี้

- สินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่นหรือราคาทุนตัดจำหน่าย การจัดประเภทดังกล่าวจะขึ้นอยู่กับโมเดลธุรกิจของกลุ่มบริษัทในการจัดการสินทรัพย์ทางการเงินและลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินนั้น
- สินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารทุน จัดประเภทรายการใหม่เป็นเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น รายการดังกล่าววัดมูลค่าภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไรและขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและสำรองการวัดมูลค่าเงินลงทุนสะสม ผลสะสมกำไรหรือขาดทุนจะถูกจัดประเภทรายการใหม่เป็นกำไรหรือขาดทุนเมื่อตัดจำหน่ายเงินลงทุนในตราสารทุน เงินปันผลจากเงินลงทุนในตราสารทุนเหล่านี้รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

2) การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

ตราสารหนี้

บริษัทรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าเข้ากำไรหรือขาดทุน และรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนสำหรับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นกับเงินลงทุนในตราสารหนี้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นโดยใช้โมเดลผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น จำนวนเงินของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจะถูกวัดมูลค่าใหม่ทุกวันที่ยังค้างชำระเพื่อให้สะท้อนการเปลี่ยนแปลงของความเสี่ยงด้านเครดิตจากที่เคยรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกของเครื่องมือทางการเงินที่เกี่ยวข้อง

ตราสารทุนและหน่วยลงทุน

บริษัทรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าเข้ากำไรหรือขาดทุน และรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนของตราสารทุนและหน่วยลงทุนในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น เมื่อมีหลักฐานสนับสนุนว่าหลักทรัพย์นั้นด้อยค่า ทั้งนี้หลักฐานที่ชัดเจนของการด้อยค่าสำหรับการลงทุนในตราสารทุนและหน่วยลงทุนรวมถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญที่มีในทางลบ ซึ่งแสดงให้เห็นว่าต้นทุนการลงทุนในตราสารทุนและหน่วยลงทุนนั้นอาจจะไม่เรียกคืนกลับมาได้ การลดลงอย่างมีสาระสำคัญหรืออย่างต่อเนื่องของมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารทุนและหน่วยลงทุนต่ำกว่าราคาทุนถือเป็นหลักฐานที่ชัดเจนของการด้อยค่า

นโยบายที่ปฏิบัติใช้ก่อนวันที่ 1 มกราคม 2563

เงินลงทุนเพื่อค้าแสดงตามราคายุติธรรม บริษัทบันทึกการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของหลักทรัพย์ดังกล่าวเป็นรายการกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

เงินลงทุนเพื่อขายแสดงตามมูลค่ายุติธรรมหักค่าเผื่อด้อยค่า บริษัทบันทึกการเปลี่ยนแปลงในมูลค่าของหลักทรัพย์ดังกล่าวเป็นรายการกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นบันทึกเป็นรายการแยกต่างหากในส่วนของผู้ถือหุ้นของเจ้าของจนกระทั่งจำหน่ายหลักทรัพย์

เงินลงทุนทั่วไป แสดงด้วยราคาทุนหักค่าเผื่อด้อยค่า

เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดแสดงด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

ในกรณีที่มีการด้อยค่าของเงินลงทุนดังกล่าวที่รับรู้ผลขาดทุนนั้นทันทีในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ส่วนเกินและส่วนลดมูลค่าของตราสารหนี้ที่ถือจนครบกำหนดตัดจำหน่ายโดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง และแสดงรวมอยู่ในรายได้ดอกเบี้ยรับ

ราคาทุนของหลักทรัพย์ที่จำหน่ายคำนวณตามวิธีถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก

มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดคำนวณจากราคาเสนอซื้อหลังสุด ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของปีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้ คำนวณโดยใช้ราคาจากสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ถ้าราคาซื้อขายไม่สามารถหาได้ บริษัทจะใช้ประมาณการราคาโดยการคิดลดกระแสเงินสดในอนาคตที่คาดการณ์ไว้ด้วยอัตราดอกเบี้ยและ/หรือราคาซื้อขายของตราสารที่มีลักษณะใกล้เคียงกันจากสมาคมตลาดตราสารหนี้ดังกล่าว ณ วันที่วัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรมของหน่วยลงทุนคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิ

3.8 เงินลงทุนในบริษัทร่วม

เงินลงทุนในบริษัทร่วมแสดงในงบการเงินเฉพาะกิจการด้วยมูลค่าตามวิธีราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) และเงินลงทุนในบริษัทร่วมแสดงในงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียด้วยมูลค่าตามวิธีส่วนได้เสีย

3.9 อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนได้แก่อสังหาริมทรัพย์ที่ถือครองเพื่อหาประโยชน์จากรายได้ค่าเช่าหรือจากมูลค่าที่เพิ่มขึ้นหรือทั้งสองอย่าง ทั้งนี้ไม่ได้มีไว้เพื่อขายตามปกติธุรกิจหรือใช้ในการผลิตหรือจัดหาสินค้าหรือให้บริการหรือใช้ในการบริหารงาน

ต้นทุนของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนรวมค่าใช้จ่ายทางตรงเพื่อให้ได้มาซึ่งอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนวัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) ค่าเสื่อมราคาคำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์ดังต่อไปนี้

อาคาร	27 ปี
ส่วนปรับปรุงอาคาร	10 ปี
สิทธิในการใช้สินทรัพย์ตามสัญญาเช่า	4 - 33 ปี

3.10 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

ที่ดินแสดงในราคาที่ดินใหม่ อาคารและอุปกรณ์แสดงในราคาทุนหักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

บริษัทได้มีการตีราคาที่ดินใหม่ โดยผู้ประเมินราคาอิสระที่ได้รับอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยใช้วิธีเปรียบเทียบราคาตลาดและบันทึกมูลค่าส่วนเพิ่มขึ้นไว้ในบัญชีส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ ซึ่งแสดงเป็นรายการในส่วนของผู้ถือหุ้น มูลค่าส่วนลดจากการตีราคานำไปปรับลดส่วนที่เคยตีราคาเพิ่มไว้สำหรับสินทรัพย์ชิ้นเดียวกัน สำหรับมูลค่าส่วนลดจากการตีราคาที่เหลือรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น กรณีที่มีการจำหน่าย ส่วนเกินทุนจากการตีราคาที่ดินคงเหลือจะถูกโอนเข้ากำไรสะสมโดยตรง และไม่รวมในกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่าย

ค่าเสื่อมราคาคำนวณโดยวิธีเส้นตรง ตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์ดังต่อไปนี้

อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	20 ปี
เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	5 และ 10 ปี
ยานพาหนะ	5 ปี

3.11 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่อายุการให้ประโยชน์ทราบได้แน่นอน แสดงราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ค่าตัดจำหน่ายบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนแต่ละรายการ ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจแสดงได้ดังนี้

ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์	5 ปี
----------------------	------

3.12 หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

3.12.1 เงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

บริษัทคำนวณเงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ตามกฎหมายเกณฑ์ในประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการจัดสรรเงินสำรองสำหรับเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้เงินสำรองสำหรับค่าสินไหมทดแทน และเงินสำรองอื่นของบริษัทประกันวินาศภัย ดังนี้

การประกันอัคคีภัย ภัยทางทะเลและขนส่ง - ใช้วิธีเฉลี่ยรายเดือน (วิธีเศษหนึ่งส่วนยี่สิบสี่)
(ตัวเรือ) ภัยรถยนต์และภัยเบ็ดเตล็ด

การประกันภัยขนส่งเฉพาะเที่ยว การประกัน - ร้อยละร้อยละของเบี้ยประกันภัยรับตั้งแต่วันที่
อุบัติเหตุการเดินทางที่มีระยะเวลาคุ้มครอง กรมธรรม์ประกันภัยเริ่มมีผลคุ้มครอง
ไม่เกิน 6 เดือน ตลอดระยะเวลาที่บริษัทยังคงให้
ความคุ้มครองแก่ผู้เอาประกันภัย

3.12.2 สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายบันทึกเมื่อได้รับการแจ้งคำเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้เอาประกันภัยตามมูลค่าที่ประเมินโดยผู้ประเมินอิสระหรือผู้ประเมินของบริษัทแล้วแต่กรณี นอกจากนี้บริษัทได้ตั้งสำรองเพิ่มเติมสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน (IBNR) ซึ่งประเมินโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัย

3.12.3 สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดเป็นประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่จะคาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันภัยที่เหลืออยู่สำหรับกรมธรรม์ประกันภัยที่ยังมีผลบังคับอยู่ ตามการวิเคราะห์ข้อมูลค่าสินไหมทดแทนในอดีตโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดจะถูกรับรู้ในงบการเงินในกรณีที่สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดมากกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

3.13 ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

3.13.1 กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้น โดยหักจากเงินเดือนพนักงานส่วนหนึ่งและบริษัทจ่ายสมทบอีกส่วนหนึ่งในอัตราเดียวกันกับอัตราที่พนักงานจ่าย กองทุนสำรองเลี้ยงชีพดังกล่าวได้จดทะเบียนตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 ส่วนที่บริษัทจ่ายสมทบบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายประจำปีตามเกณฑ์คงค้าง

3.13.2 ผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากงาน

บริษัทจัดให้มีผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากงานเพื่อจ่ายให้แก่พนักงานตามกฎหมายแรงงานของประเทศไทย หนี้สินผลประโยชน์พนักงาน คำนวณโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยโดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณไว้ (The Projected Unit Credit Method) อันเป็นประมาณการจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะต้องจ่ายในอนาคต และคำนวณคิดลดโดยใช้อัตราดอกเบี้ยของพันธบัตรรัฐบาลที่มีกำหนดเวลาใกล้เคียงกับระยะเวลาของหนี้สินดังกล่าว โดยประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะต้องจ่ายในอนาคตนั้นประมาณการจากเงินเดือนพนักงาน อัตราการลาออก อายุงาน และปัจจัยอื่น ๆ (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยรับรู้ในรายการกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ผลประโยชน์พนักงานจะบันทึกในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น เพื่อกระจายต้นทุนดังกล่าวตลอดระยะเวลาของการจ้างงาน

ต้นทุนบริการในอดีตที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขโครงการจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเมื่อการแก้ไขโครงการมีผลบังคับใช้

3.14 สัญญาเช่า

บริษัทนำ TFRS 16 มาใช้ โดยใช้วิธีปรับปรุงกับกำไรสะสม และไม่ปรับย้อนหลังกับข้อมูลเปรียบเทียบที่แสดงตาม TAS 17 ทั้งนี้รายละเอียดนโยบายการบัญชีตาม TAS 17 และ TFRS 16 มีดังต่อไปนี้

ก) นโยบายที่ปฏิบัติใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563

กรณีที่เป็นผู้เช่า

บริษัทรับรู้สิทธิการใช้ที่เกี่ยวข้องกับทุกข้อตกลงสัญญาเช่า ที่เป็นสัญญาเช่า ยกเว้นสัญญาเช่าระยะสั้น (อายุสัญญาเช่า 12 เดือนหรือน้อยกว่า) และสัญญาเช่า ซึ่งสิทธิมีมูลค่าต่ำ คือ อุปกรณ์สำนักงาน สัญญาเช่าเหล่านี้ บริษัทรับรู้การจ่ายชำระตามสัญญาเช่าเป็นค่าใช้จ่ายดำเนินงาน ด้วยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า เว้นแต่เกณฑ์ที่เป็นระบบอื่นที่ดีกว่าซึ่งเป็นตัวแทนของรูปแบบเวลาที่แสดงถึงประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจากการใช้สิทธิที่เช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าเริ่มแรกด้วยมูลค่าปัจจุบันของการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่ยังไม่ได้จ่ายชำระ ณ วันนั้น โดยคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยตามนัดของสัญญาเช่า แต่หากอัตรานั้นไม่สามารถกำหนดได้ บริษัทใช้อัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่ม

การวัดมูลค่าภายหลังของหนี้สินตามสัญญาเช่า โดยการเพิ่มมูลค่าตามบัญชีเพื่อสะท้อนดอกเบี้ยจากหนี้สินตามสัญญาเช่า (ใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง) และลดมูลค่าตามบัญชีเพื่อสะท้อนการชำระการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่จ่ายชำระ

บริษัทไม่มีรายการปรับใดๆ ดังกล่าว แสดงระหว่างงวด

สิทธิประโยชน์การใช้ประกอบด้วยการวัดมูลค่าเริ่มแรกกับหนี้สินตามสัญญาเช่าที่เกี่ยวข้อง การจ่ายชำระตามสัญญาเช่าใด ๆ ที่จ่ายชำระ ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลหรือก่อนวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลหักสิ่งจูงใจตามสัญญาเช่าที่ได้รับใด ๆ และต้นทุนทางตรงเริ่มแรกใด ๆ การวัดมูลค่าภายหลังของสิทธิประโยชน์การใช้โดยใช้ราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

กรณีที่บริษัทเป็นผู้ให้เช่า

สัญญาเช่าซึ่งบริษัทเป็นผู้ให้เช่าจัดประเภทรายการเป็นสัญญาเช่าการเงินหรือดำเนินงาน เมื่อเงื่อนไขของสัญญาเช่าโอนความเสี่ยงและผลตอบแทนเกือบทั้งหมดของความเป็นเจ้าของให้แก่ผู้เช่า สัญญาดังกล่าวจัดประเภทรายการเป็นสัญญาเช่าการเงิน สัญญาเช่าอื่น ๆ ทั้งหมดจัดประเภทเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน

รายได้ค่าเช่าจากสัญญาเช่าดำเนินงานรับรู้ด้วยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่าที่เกี่ยวข้อง ต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่เกิดขึ้นจากการเจรจาและเข้าทำสัญญาเช่าดำเนินงานถูกรวมเป็นมูลค่าตามบัญชีของสิทธิประโยชน์ที่เช่าและรับรู้ด้วยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

จำนวนเงินที่จะได้รับจากผู้เช่าภายใต้สัญญาเช่าการเงินรับรู้เป็นลูกหนี้ด้วยจำนวนที่เท่ากับเงินลงทุนสุทธิตามสัญญาเช่า รายได้จากสัญญาเช่าการเงินปันส่วนตลอดงวดบัญชีเพื่อสะท้อนถึงอัตราผลตอบแทนรายงวดคงที่ของเงินลงทุนสุทธิตามสัญญาเช่าของบริษัทที่เกี่ยวข้องกับสัญญาเช่า

ข) นโยบายที่ปฏิบัติใช้ก่อนวันที่ 1 มกราคม 2563

สัญญาเช่าระยะยาว

กรณีที่บริษัทเป็นผู้เช่า

สัญญาเช่าซึ่งความเสี่ยงและผลตอบแทนส่วนใหญ่ของการเป็นเจ้าของสินทรัพย์ยังคงอยู่กับผู้ให้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน ค่าเช่าที่เกิดขึ้นจากสัญญาเช่าดังกล่าวจึงรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่า

กรณีที่บริษัทเป็นผู้ให้เช่า

สัญญาเช่าซึ่งความเสี่ยงและประโยชน์ส่วนใหญ่จากการเป็นเจ้าของสินทรัพย์ยังคงอยู่กับบริษัทถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน รายได้ค่าเช่ารับรู้ตามที่ระบุในหมายเหตุข้อ 3.2

3.15 ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้เป็นจำนวนรวมของภาษีเงินได้ที่ต้องชำระในงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้ในปัจจุบัน

ภาษีเงินได้ที่ต้องชำระในปัจจุบันคำนวณจากกำไรทางภาษีสำหรับปี กำไรทางภาษีแตกต่างจากกำไรที่แสดงในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น เนื่องจากกำไรทางภาษีไม่ได้รวมรายการที่สามารถถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษีในปีอื่นๆ และไม่ได้รวมรายการที่ไม่สามารถถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี หนี้สินภาษีเงินได้ในปัจจุบันคำนวณโดยใช้อัตราภาษีที่บังคับใช้อยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเป็นการรับรู้ผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างมูลค่าทางบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงินกับมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินที่ใช้ในการคำนวณกำไรทางภาษี (ฐานภาษี) บริษัทรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวทุกรายการ และรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากำไรทางภาษีจะมีจำนวนเพียงพอที่จะนำผลแตกต่างชั่วคราวนั้นมาใช้ประโยชน์ได้ โดยมีการทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ณ ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะถูกปรับลดลง เมื่อกำไรทางภาษีที่จะนำมาใช้ประโยชน์ลดลง การกลับรายการจะทำเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าบริษัทจะมีกำไรทางภาษีเพียงพอที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีบางส่วนหรือทั้งหมดมาใช้ประโยชน์ได้สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีคำนวณด้วยอัตราภาษีที่บังคับใช้อยู่หรือคาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

3.16 กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน คำนวณจากกำไรสุทธิโดยหารด้วยจำนวนหุ้นสามัญถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน ในกรณีที่มีการเพิ่มทุน จำนวนหุ้นสามัญถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักคำนวณตามระยะเวลาการรับชำระค่าหุ้นเพิ่มทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว

ในกรณีที่มีการให้หุ้นปันผล บริษัทปรับปรุงจำนวนหุ้นสามัญที่ถือโดยผู้ถือหุ้นก่อนเหตุการณ์ดังกล่าวตามสัดส่วนที่เปลี่ยนไปของจำนวนหุ้นสามัญที่ถือโดยผู้ถือหุ้นเสมือนว่าเหตุการณ์ดังกล่าวได้เกิดขึ้นตั้งแต่วันที่เริ่มต้นของงวดแรกสุดที่นำเสนอรายงาน

3.17 การวัดมูลค่ายุติธรรม

ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของรายการสินทรัพย์หรือหนี้สินรายการใดรายการหนึ่ง บริษัทจะพิจารณาถึงลักษณะของสินทรัพย์หรือหนี้สินนั้น ซึ่งผู้ซื้อหรือผู้ขายในตลาดที่ให้ประโยชน์สูงสุดจะนำมาพิจารณาในการกำหนดราคาที่จะได้รับจากการขายสินทรัพย์ หรือจะจ่ายเพื่อโอนหนี้สิน ณ วันที่วัดมูลค่า ไม่ว่าราคานั้นจะสามารถสังเกตได้โดยตรงหรือประมาณมาจากเทคนิคการประเมินมูลค่า โดยมูลค่ายุติธรรมที่ได้เปิดเผยในงบการเงินจะถูกกำหนดลำดับชั้นเป็นระดับที่ 1 ระดับที่ 2 หรือระดับที่ 3 ตามประเภทของข้อมูลที่นำมาใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

- ระดับที่ 1 เป็นราคาเสนอซื้อขาย (ไม่ต้องปรับปรุง) ในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์ หรือหนี้สินอย่างเดียวกันและกิจการสามารถเข้าถึงตลาดนั้น ณ วันที่วัดมูลค่า
- ระดับที่ 2 เป็นข้อมูลอื่นที่สังเกตได้ไม่ว่าโดยทางตรงหรือโดยทางอ้อมสำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้น นอกเหนือจากราคาเสนอซื้อขายซึ่งรวมอยู่ในข้อมูลระดับที่ 1
- ระดับที่ 3 เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้สำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้น

3.18 ประเมินการทางบัญชีและแหล่งข้อมูลเกี่ยวกับความไม่แน่นอนของการประมาณการ

3.18.1 การใช้ดุลยพินิจของผู้บริหารที่สำคัญในการใช้นโยบายการบัญชี

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ผู้บริหารของบริษัทต้องอาศัยดุลยพินิจหลายประการในการกำหนดนโยบายการบัญชี การประมาณการ และการตั้งข้อสมมติฐาน ซึ่งมีผลกระทบต่อการแสดงจำนวนสินทรัพย์ หนี้สินและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับสินทรัพย์และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน รวมทั้งการแสดงรายได้ และค่าใช้จ่ายของงวดบัญชี ถึงแม้ว่าการประมาณการของผู้บริหารได้พิจารณาอย่างสมเหตุสมผลภายใต้เหตุการณ์ ณ ขณะนั้น ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจมีความแตกต่างไปจากประมาณการนั้น

การใช้ดุลยพินิจที่สำคัญในการใช้นโยบายการบัญชีของบริษัท มีดังต่อไปนี้

3.18.1.1 การจัดประเภทสัญญาเช่า

ในการพิจารณาจัดประเภทสัญญาเช่าว่าเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานหรือสัญญาเช่าการเงิน ผู้บริหารของกลุ่มบริษัท ได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินเงื่อนไขและรายละเอียดของสัญญาเพื่อพิจารณาว่ากลุ่มบริษัทได้โอนหรือรับโอนความเสี่ยงและผลตอบแทนในสินทรัพย์ที่เช่าดังกล่าวแล้วหรือไม่

3.18.1.2 ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานขึ้นอยู่กับหลายปัจจัยที่ใช้ในการคำนวณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยโดยมีข้อสมมติฐานหลายตัว รวมถึงอัตราคิดลด การเปลี่ยนแปลงของข้อสมมติฐานเหล่านี้จะส่งผลกระทบต่อมูลค่าของภาระผูกพันดังกล่าว

บริษัทได้พิจารณาอัตราคิดลดที่เหมาะสมในแต่ละปี ซึ่งได้แก่อัตราดอกเบี้ยที่ควรจะใช้ในการกำหนดมูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะต้องจ่ายภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน ในการพิจารณาอัตราคิดลดที่เหมาะสมบริษัทพิจารณาใช้อัตราผลตอบแทนในตลาดของพันธบัตรรัฐบาล ซึ่งเป็นสกุลเงินเดียวกับสกุลเงินที่ต้องจ่ายชำระผลประโยชน์ และมีอายุครบกำหนดใกล้เคียงกับระยะเวลาที่ต้องจ่ายชำระภาระผูกพันที่เกี่ยวข้อง ข้อมูลเพิ่มเติมได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 17

3.18.1.3 การเพิ่มขึ้นในความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างมีนัยสำคัญ

ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุข้อ 3.7 ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นวัดมูลค่าด้วยค่าเผื่อที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือน สำหรับสินทรัพย์ชั้นที่ 1 หรือผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ สำหรับสินทรัพย์ชั้นที่ 2 หรือ 3 สินทรัพย์ที่ย้ายขึ้นมาชั้นที่ 2 เมื่อความเสี่ยงด้านเครดิตเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก โดย ข้อกำหนดของแนวปฏิบัติทางการบัญชีเรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย ไม่ได้กำหนดว่าสถานการณ์ไหนจะเป็นการเพิ่มความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างมีนัยสำคัญ ในการประเมินว่าความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ บริษัท พิจารณาความสมเหตุสมผลทั้งเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณและประกอบกับข้อมูลการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต

3.18.1.4 สำรองความเสี่ยงภัยที่ไม่สิ้นสุด

สำรองประกันภัยสำหรับความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดคำนวณตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันภัยที่เหลืออยู่ ซึ่งการประมาณสำรองดังกล่าวจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร ซึ่งอ้างอิงจากข้อมูลในอดีตและประมาณการอย่างดีที่สุด ณ ขณะนั้น

3.18.2 แหล่งข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับความไม่แน่นอนของการประมาณการ

บริษัทมีประมาณการทางบัญชีซึ่งใช้ข้อสมมติฐานที่เกี่ยวข้องกับผลของเหตุการณ์ในอนาคต ถึงแม้ว่าการประมาณการของผู้บริหารได้พิจารณาอย่างสมเหตุสมผลภายใต้เหตุการณ์ ณ ขณะนั้น ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจมีความแตกต่างไปจากประมาณการนั้น ประมาณการทางบัญชีที่สำคัญและข้อสมมติฐานที่มีความเสี่ยงอย่างเป็นสาระสำคัญที่อาจเป็นเหตุให้เกิดการปรับปรุงยอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินในรอบระยะเวลาบัญชีหน้า มีดังนี้

3.18.2.1 สำรองค่าสินไหมทดแทน

บริษัทต้องประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายสำหรับผลิตภัณฑ์ประกันภัยของบริษัท สำรองดังกล่าวแสดงถึงจำนวนเงินที่คาดว่าจะต้องชำระสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังคงค้าง ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน โดยบริษัทคำนวณสำรองดังกล่าวตามผลิตภัณฑ์และความคุ้มครอง ทั้งนี้ สำรองดังกล่าวประกอบด้วยสำรองความเสียหายที่เกิดขึ้นและบริษัทได้รับรายงานความเสียหายแล้วและความเสียหายที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน (IBNR)

สำรองความเสียหายที่เกิดขึ้นและบริษัทได้รับรายงานความเสียหายแล้วจะขึ้นอยู่กับประมาณการการชำระเงินในอนาคตจากการเรียกร้องความเสียหายโดยไม่มีการคิดลด สำรอง IBNR ประมาณการจากข้อมูลในอดีตและแบบจำลองทางสถิติบนพื้นฐานของคณิตศาสตร์ประกันภัย

- 3.18.2.2 การวัดมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในหลักทรัพย์
สินทรัพย์บางประเภทที่มีการวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมระดับที่ 2 ในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน เช่น พันธบัตรรัฐบาลและตราสารหนี้รัฐวิสาหกิจ และตราสารหนี้เอกชน จะทำการวัดมูลค่ายุติธรรมบนพื้นฐานของราคาอ้างอิงและข้อมูลอื่นจากสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย (Thai-BMA) โดยบริษัทจะพิจารณาราคาที่ได้มาจากการทำการซื้อขายจริงเป็นลำดับแรก เช่น ราคาตกลงซื้อขาย ถ้าราคาซื้อขายไม่สามารถหาได้ บริษัทจะทำการประมาณการราคาโดยการคิดลดกระแสเงินสดในอนาคตที่คาดการณ์ไว้ด้วยอัตราดอกเบี้ย และ/หรือราคาซื้อขายของตราสารที่มีลักษณะใกล้เคียงกันจากสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทยดังกล่าว ณ วันที่วัดมูลค่ายุติธรรม ข้อมูลเกี่ยวกับเทคนิคการประเมินมูลค่าและข้อมูลที่ใช้ในการกำหนดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินรายการต่าง ๆ ได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 37.2.6
- 3.18.2.3 การวัดมูลค่ายุติธรรมและกระบวนการประเมินมูลค่า
สินทรัพย์และหนี้สินบางรายการของบริษัทวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมเพื่อวัตถุประสงค์ในการรายงานทางการเงิน คณะกรรมการของบริษัทเป็นผู้จัดตั้งคณะกรรมการประเมินมูลค่า ซึ่งมีผู้อำนวยการฝ่ายการเงินเป็นผู้รับผิดชอบหลักเพื่อกำหนดเทคนิคการประเมินมูลค่าที่เหมาะสมและข้อมูลสำหรับการวัดมูลค่ายุติธรรม
บริษัทใช้ข้อมูลในตลาดที่สามารถสังเกตได้ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของรายการสินทรัพย์หรือหนี้สิน กรณีที่ข้อมูลระดับ 1 ไม่สามารถหาได้บริษัทจะใช้ข้อมูลอื่นที่สังเกตได้ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม
ข้อมูลเกี่ยวกับเทคนิคการประเมินมูลค่าและข้อมูลที่ใช้ในการกำหนดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินรายการต่าง ๆ ได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 37.2.6
- 3.18.2.4 การประเมินมูลค่ายุติธรรมของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน
มูลค่ายุติธรรมของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนของบริษัทประเมินโดยใช้ผู้ประเมินราคาอิสระ โดยใช้เกณฑ์วิธีคิดต้นทุน (Cost Approach) หรือวิธีเปรียบเทียบราคาตลาด (Market Approach) หรือวิธีพิจารณาจากรายได้ (Income Approach) โดยข้อสมมติฐานหลักที่ใช้ในการประเมินราคาประกอบด้วย อัตราผลตอบแทน อัตราเงินเฟ้อ ประมาณการอัตราการเพิ่มขึ้นของค่าเช่าและอัตราพื้นที่ว่าง รวมถึงตัวแปรอื่น ๆ เช่น ระยะเวลาของการเช่า การประเมินราคานี้ อ้างอิงกับข้อสมมติฐานทางทฤษฎีว่า สามารถ วัดมูลค่าของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนและมูลค่าสินทรัพย์ของธุรกิจค้าปลีกแยกจากกันได้อย่างอิสระ

4. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ประกอบด้วย

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน ตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562
	บาท	บาท
เงินสดในมือ	136,894	298,094
เช็คในมือ	498,572	1,985,202
เงินฝากธนาคารประเภทไม่กำหนดระยะเวลาจ่ายคืน	88,678,715	83,508,597
เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อสิ้นกำหนดระยะเวลา	-	40,000,000
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	89,314,181	125,791,893

5. เบี้ยประกันภัยค้ำรับ

เบี้ยประกันภัยค้ำรับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ประกอบด้วย

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน ตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562
	บาท	บาท
จากการรับประกันภัยโดยตรง		
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	80,898,597	100,029,908
ค้ำรับไม่เกิน 30 วัน	36,930,392	33,988,484
ค้ำรับ 31 - 60 วัน	20,495,861	8,128,480
ค้ำรับ 61 - 90 วัน	7,290,887	4,055,406
ค้ำรับเกินกว่า 90 วัน	43,409,417	11,810,522
รวมเบี้ยประกันภัยค้ำรับ	189,025,154	158,012,800
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(11,038,469)	(4,985,696)
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ	177,986,685	153,027,104
ลูกหนี้ระหว่างดำเนินคดี		
ค้ำรับเกินกว่า 1 ปี	62,818,772	63,357,185
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(62,818,772)	(63,357,185)
ลูกหนี้ระหว่างดำเนินคดี	-	-
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ	177,986,685	153,027,104

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ลูกหนี้ระหว่างดำเนินคดีจำนวน 62.82 ล้านบาท และ 63.36 ล้านบาท ตามลำดับ ได้ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญไว้เต็มจำนวน เกิดจากลูกหนี้รายใหญ่รายหนึ่งที่เคยเป็นตัวแทนของบริษัท ซึ่งบริษัทได้ดำเนินการฟ้องร้องลูกหนี้ตัวแทนดังกล่าว โดยเมื่อวันที่ 19 ตุลาคม 2560 ศาลฎีกาได้พิพากษาให้ลูกหนี้รายดังกล่าวชำระเงินให้แก่บริษัททั้งจำนวน พร้อมอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 15 ต่อปีนับแต่วันฟ้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ลูกหนี้รายใหญ่ดังกล่าวมีจำนวน 36.11 ล้านบาท และ 36.71 ล้านบาท ตามลำดับ

สำหรับเบี้ยประกันภัยค้ำรับจากตัวแทนและนายหน้า บริษัทได้กำหนดหลักเกณฑ์การติดตามหนี้ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการเก็บเบี้ยประกันภัย โดยหนี้ที่เกินกว่ากำหนดรับชำระบริษัทได้ดำเนินการกับตัวแทนและนายหน้า ตามนโยบายและขั้นตอนบริษัท

6. สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ประกอบด้วย

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน ตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562
	บาท	บาท
สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ		
สำรองค่าสินไหมทดแทน	152,443,264	401,572,692
สำรองเบี้ยประกันภัย		
- สำรองเบี้ยประกันภัยต่อที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	147,346,931	139,523,739
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ (ดูหมายเหตุข้อ 15)	<u>299,790,195</u>	<u>541,096,431</u>

7. ลูกหนี้จากสัญญาการประกันภัยต่อ - สุทธิ

ลูกหนี้จากสัญญาการประกันภัยต่อ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ประกอบด้วย

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน ตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562
	บาท	บาท
เงินค้ำรับจากการประกันภัยต่อ	21,708,518	49,351,249
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(12,139,064)	(10,425,411)
รวมลูกหนี้จากสัญญาการประกันภัยต่อ	<u>9,569,454</u>	<u>38,925,838</u>

เงินค้ำรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อแยกตามอายุหนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ได้ดังนี้

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน ตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562
	บาท	บาท
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	4,717,074	11,608,974
ค้ำรับไม่เกินระยะเวลา 12 เดือน	2,942,584	27,028,456
ค้ำรับเป็นระยะเวลาเกินกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 2 ปี	3,872,240	619,420
ค้ำรับเกินกว่า 2 ปี	10,176,620	10,094,399
	21,708,518	49,351,249
<u>หัก</u> ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(12,139,064)	(10,425,411)
รวมเงินค้ำรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	9,569,454	38,925,838

8. เงินลงทุนในหลักทรัพย์

เงินลงทุนในหลักทรัพย์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ประกอบด้วย

8.1 เงินลงทุนในหลักทรัพย์

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้ เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	
	ราคาทุน / ราคาทุนตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม
	บาท	บาท
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	141,191,607	148,876,171
ตราสารทุน	155,610,765	176,808,098
รวม	296,802,372	325,684,269
<u>บวก</u> กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	28,881,897	-
รวมเงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	325,684,269	325,684,269
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย		
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	109,740,713	
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	150,000,000	
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	56,000,000	
รวม	315,740,713	
<u>หัก</u> ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(10,686,384)	
รวมเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	305,054,329	
รวมเงินลงทุนในหลักทรัพย์	630,738,598	

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย

และงบการเงินเฉพาะกิจการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

	ราคาทุน/ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม
	บาท	บาท
เงินลงทุนเพื่อขาย		
ตราสารทุน	105,020,857	97,381,107
หน่วยลงทุน	187,035,026	214,866,321
รวม	292,055,883	312,247,428
<u>บวก</u> กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	20,191,545	-
รวมเงินลงทุนเพื่อขาย	312,247,428	312,247,428
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด		
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	110,367,184	
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	90,000,000	
เงินฝากธนาคารที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	106,000,000	
รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	306,367,184	
เงินลงทุนทั่วไป		
ตราสารทุน	705,410	
<u>หัก</u> ค่าเผื่อการด้อยค่า	(9,710)	
รวมเงินลงทุนทั่วไป	695,700	
รวมเงินลงทุนในหลักทรัพย์	619,310,312	

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 เงินลงทุนในหลักทรัพย์บางส่วนได้นำไปวางเป็นหลักทรัพย์ประกันและ
ทรัพย์สินที่จัดสรรไว้เป็นสำรองวางไว้กับนายทะเบียนจำนวน 81.88 ล้านบาท และ 82.66 ล้านบาท ตามลำดับ (ดู
หมายเหตุข้อ 32)

8.2 ค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีดังนี้

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	
มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น	ค่าเผื่อผลขาดทุน ที่คาดว่าจะเกิดขึ้นที่รับรู้ใน กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
บาท	บาท
เงินลงทุนที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไร ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	
ตราสารหนี้ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยงด้านเครดิต (Stage 1)	
148,876,171	-
รวม	-

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ		
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563		
มูลค่าตามบัญชี ขั้นต้น	ค่าเผื่อผลขาดทุน ที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น	มูลค่าตามบัญชี
บาท	บาท	บาท
เงินลงทุนที่วัดด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย		
ตราสารหนี้ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยงด้านเครดิต (Stage 1)		
295,740,713	(399,779)	295,340,934
ตราสารหนี้ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Stage 3)		
20,000,000	(10,286,605)	9,713,395
รวม		
315,740,713	(10,686,384)	305,054,329

8.3 ระยะเวลาคงเหลือของตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและ
ราคาทุนตัดจำหน่าย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีดังนี้

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ			
ระยะเวลาครบกำหนด			
ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
บาท	บาท	บาท	บาท
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ			
7,104,978	33,040,490	69,595,245	109,740,713
ตราสารหนี้ภาคเอกชน			
60,000,000	90,000,000	148,876,171	298,876,171
รวม			
67,104,978	123,040,490	218,471,416	408,616,884
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น			
(10,321,177)	(365,207)	-	(10,686,384)
รวม			
56,783,801	122,675,283	218,471,416	397,930,500

ระยะเวลาคงเหลือของตราสารหนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 มีระยะเวลาคงเหลือดังนี้

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ระยะเวลาคงเหลือ			
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถึงจนครบกำหนด				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	7,210,494	103,156,690	110,367,184
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	20,000,000	70,000,000	-	90,000,000
รวมเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถึงจนครบกำหนด	20,000,000	77,210,494	103,156,690	200,367,184
รวมเงินลงทุนในตราสารหนี้	20,000,000	77,210,494	103,156,690	200,367,184

8.4 เปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนตราสารหนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ตามประเภทดังต่อไปนี้

ประเภทสินทรัพย์ทางการเงิน	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	มูลค่ายุติธรรม	จำนวนการเปลี่ยนแปลง
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	ในมูลค่ายุติธรรมระหว่างปี
	บาท	บาท
สินทรัพย์ทางการเงินที่กระแสเงินสดที่เกิดขึ้นตามสัญญาจากสินทรัพย์ทางการเงินในวันที่กำหนดไว้เป็นการรับชำระเงินทุนและดอกเบี้ยจากจำนวนเงินต้นคงค้างเท่านั้นโดยไม่รวมสินทรัพย์ทางการเงินที่เข้านิยามการถือเพื่อค้าตามมาตรฐานรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 (เมื่อมีการประกาศใช้) หรือที่บริษัทบริหารและประเมินผลงานด้วยการประเมินมูลค่ายุติธรรม	305,060,548	(6,027,892)
กระแสเงินสดที่เกิดขึ้นตามสัญญาในวันที่กำหนดไว้ไม่เป็นการรับชำระเงินทุนและดอกเบี้ยจากจำนวนเงินต้นคงค้างเท่านั้น	148,876,171	(16,736,630)

9. อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ประกอบด้วย

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ									
	ราคาทุน			ค่าเสื่อมราคาสะสม				อสังหาริมทรัพย์ เพื่อการลงทุน ต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	อสังหาริมทรัพย์ เพื่อการลงทุน ปลายปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	รายการปรับปรุง จากการนำ TFRS16 มาใช้ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	เพิ่มขึ้น	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	ค่าเสื่อมราคา	จำหน่าย / ตัดบัญชี	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
ที่ดิน	4,697,000	-	-	4,697,000	-	-	-	-	4,697,000
สิทธิในการใช้สินทรัพย์ตามสัญญา									
เช่า	-	51,422,058	-	51,422,058	-	(1,582,217)	-	(1,582,217)	-
อาคาร	459,829,698	-	-	459,829,698	(408,574,944)	(17,078,190)	-	(425,653,134)	51,254,754
ส่วนปรับปรุงอาคาร	69,962,939	-	153,271	70,116,210	(69,962,938)	(12,198)	-	(69,975,136)	1
รวม	534,489,637	51,422,058	153,271	586,064,966	(478,537,882)	(18,672,605)	-	(497,210,487)	88,854,479

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ									
	ราคาทุน			ค่าเสื่อมราคาสะสม				อสังหาริมทรัพย์ เพื่อการลงทุน ต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	อสังหาริมทรัพย์ เพื่อการลงทุน ปลายปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย / ตัดบัญชี	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	ค่าเสื่อมราคา	จำหน่าย / ตัดบัญชี	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
ที่ดิน	-	4,697,000	-	4,697,000	-	-	-	-	4,697,000
อาคาร	458,457,698	1,372,000	-	459,829,698	(391,551,308)	(17,023,636)	-	(408,574,944)	51,254,754
ส่วนปรับปรุงอาคาร	69,962,939	-	-	69,962,939	(69,962,938)	-	-	(69,962,938)	1
รวม	528,420,637	6,069,000	-	534,489,637	(461,514,246)	(17,023,636)	-	(478,537,882)	55,951,755

เมื่อวันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2562 บริษัทได้รับที่ดินและอาคารเพื่อเป็นการชำระหนี้จากลูกหนี้ดำเนินคดีรายใหญ่หนึ่งราย (ดูหมายเหตุข้อ 5) โดยที่ดินและอาคารดังกล่าวบันทึกด้วยมูลค่ายุติธรรมจำนวน 4.70 ล้านบาท และจำนวน 1.37 ล้านบาท ตามลำดับ ตามรายงานการประเมินราคาสินทรัพย์ลงวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2562 ซึ่งประเมินจากผู้ประเมินราคาอิสระที่ได้รับอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ได้แก่ อาคารและส่วนปรับปรุงอาคารซึ่งตั้งอยู่บนที่ดินเช่าจากบริษัทที่เกี่ยวข้องกันแห่งหนึ่งภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงาน (ดูหมายเหตุข้อ 34) และที่ดินและอาคารที่รับโอนจากการชำระหนี้ มีมูลค่าตามบัญชีรวมจำนวน 39.01 ล้านบาท และ 55.95 ล้านบาท ตามลำดับ และมีมูลค่ายุติธรรมรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 คำนวณโดยใช้วิธีต้นทุนทดแทน (Replacement cost) จำนวน 457.29 ล้านบาท ตามรายงานการประเมินราคาสินทรัพย์ลงวันที่ 1 สิงหาคม 2561 วันที่ 6 สิงหาคม 2561 และวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2562 และจำนวน 451.22 ล้านบาท ตามรายงานการประเมินราคาสินทรัพย์ ลงวันที่ 1 สิงหาคม 2561 และวันที่ 6 สิงหาคม 2561 ซึ่งประเมินจากผู้ประเมินราคาอิสระที่ได้รับอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 จำนวน 18.67 ล้านบาท และ 17.02 ล้านบาท ตามลำดับ ได้รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการให้เช่าและบริการแล้ว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนบางรายการ ซึ่งมีราคาทุนจำนวนเงิน 69.96 ล้านบาท ได้ตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังมีการใช้งานอยู่

การวิเคราะห์การครบกำหนดของหนี้สินตามสัญญาเช่าแสดงไว้ในหมายเหตุข้อ 18

10. เงินลงทุนในบริษัทร่วม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทมีเงินลงทุนในบริษัทร่วม โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ชื่อบริษัท	ประเภทกิจการ	งบการเงินที่แสดงเงิน					
		สัดส่วนการถือหุ้น		ลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
				มูลค่าตามบัญชีตาม		ราคาทุน	
				วิธีส่วนได้เสีย			
		2563	2562	2563	2562	2563	2562
		ร้อยละ	ร้อยละ	บาท	บาท	บาท	บาท
บริษัทร่วม							
บริษัท บางกอกสหประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	ประกันชีวิต	9.60	9.60	37,187,576	42,603,881	46,815,756	46,815,756

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทร่วมมีสินทรัพย์รวมและหนี้สินรวม ดังนี้

	หน่วย : พันบาท	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2563	2562
สินทรัพย์รวม	653,245.30	764,346.75
หนี้สินรวม	234,825.96	289,526.57

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทร่วมดังกล่าวมีรายได้รวมขาดทุนสุทธิและกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสุทธิก่อนการตรวจสอบดังนี้

	หน่วย : พันบาท	
	สำหรับปีสิ้นสุด	
	วันที่ 31 ธันวาคม	
	2563	2562
รายได้รวม	98,281.00	366,569.13
ขาดทุนสุทธิ	(47,097.76)	(39,168.10)
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		
รายการที่ต้องจัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		
ผลขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	(11,628.86)	(4,629.12)
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		
ที่ต้องจัดประเภทรายการใหม่ในภายหลัง	2,325.77	925.82
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิจากภาษีเงินได้	(9,303.09)	(3,703.33)

งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ได้รับรู้ส่วนแบ่งขาดทุนตามสัดส่วนการถือหุ้นในเงินลงทุนในบริษัทร่วม ดังนี้

	หน่วย : พันบาท	
	สำหรับปีสิ้นสุด	
	วันที่ 31 ธันวาคม	
	2563	2562
ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	(4,522.91)	(3,761.40)
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		
รายการที่ต้องจัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		
ส่วนแบ่งขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วม	(1,116.75)	(444.55)
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		
ที่ต้องจัดประเภทรายการใหม่ในภายหลัง	223.35	88.91
ส่วนแบ่งขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วม - สุทธิจากภาษีเงินได้	(893.40)	(355.64)

รายการกระทบบยอดข้อมูลทางการเงินโดยสรุปข้างต้นกับมูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียของบริษัทร่วมที่รับรู้ในงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย เป็นดังนี้

	หน่วย : พันบาท	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2563	2562
สินทรัพย์สุทธิของบริษัทร่วม	418,419.34	474,820.18
สัดส่วนการถือหุ้นของบริษัทในบริษัทร่วม (ร้อยละ)	9.60	9.60
	40,181.78	45,598.08
มูลค่าเงินลงทุนที่ต่ำกว่าสินทรัพย์สุทธิ ณ วันลงทุน	(2,994.20)	(2,994.20)
ราคาตามบัญชีของเงินลงทุนในบริษัทร่วม	37,187.58	42,603.88

11. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ประกอบด้วย

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ											
	ราคาทุน					ค่าเสื่อมราคาสะสม					ส่วนปรับปรุงอาคาร เช่า	ส่วนปรับปรุงอาคาร เช่า
	ณ วันที่	รายการปรับปรุง	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ TFRS16	ณ วันที่	ณ วันที่	ค่าเสื่อมราคา	จำหน่าย/ ตัดบัญชี	ณ วันที่			
	1 มกราคม	จากการนำ		ตัดบัญชี	31 ธันวาคม	1 มกราคม		ตัดบัญชี	31 ธันวาคม	และอุปกรณ์	และอุปกรณ์	
	2563	มาใช้ ณ วันที่			2563	2563			2563	ต้นปี ณ วันที่	ปลายปี ณ วันที่	
	1 มกราคม 2563									1 มกราคม 2563	31 ธันวาคม 2563	
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	
ที่ดิน												
ราคาทุนเดิม	10,718,000	-	-	-	10,718,000	-	-	-	-	10,718,000	10,718,000	
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม (พ.ศ. 2561)	288,640,000	-	-	-	288,640,000	-	-	-	-	288,640,000	288,640,000	
ส่วนที่ตีราคาลดลง (พ.ศ. 2561)	(1,710,000)	-	-	-	(1,710,000)	-	-	-	-	(1,710,000)	(1,710,000)	
สิทธิในการใช้สินทรัพย์ตามสัญญาเช่า	-	5,100,835	238,772	-	5,339,607	-	(584,930)	-	(584,930)	-	4,754,677	
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	117,615,082	-	-	(4,195,701)	113,419,381	(112,827,570)	(299,351)	4,054,551	(109,072,370)	4,787,512	4,347,011	
เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์	56,865,137			(7,904,424)	50,174,631							
สำนักงาน		-	1,213,918			(50,347,965)	(2,567,416)	7,900,385	(45,014,996)	6,517,172	5,159,635	
ยานพาหนะ	11,844,612	-	-	-	11,844,612	(11,844,607)	-	-	(11,844,607)	5	5	
รวม	483,972,831	5,100,835	1,452,690	(12,100,125)	478,426,231	(175,020,142)	(3,451,697)	11,954,936	(166,516,903)	308,952,689	311,909,328	

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ

	ราคาทุน				ค่าเสื่อมราคาสะสม					ส่วนปรับปรุงอาคาร เช่า	ส่วนปรับปรุงอาคาร เช่า
	ณ วันที่	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ โอนเข้า	ณ วันที่	ณ วันที่	ค่าเสื่อม ราคา	จำหน่าย/ ตัดบัญชี	ณ วันที่			
	1 มกราคม		ตัดบัญชี (โอนออก)	31 ธันวาคม	1 มกราคม		ตัดบัญชี	31 ธันวาคม			
	2562			2562	2562			2562			
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท		
ที่ดิน											
ราคาทุนเดิม	10,718,000	-	-	-	10,718,000	-	-	-	-	10,718,000	10,718,000
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม (พ.ศ. 2561)	288,640,000	-	-	-	288,640,000	-	-	-	-	288,640,000	288,640,000
ส่วนที่ตีราคาลดลง (พ.ศ. 2561)	(1,710,000)	-	-	-	(1,710,000)	-	-	-	-	(1,710,000)	(1,710,000)
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์	116,270,070	20,000	(3,447,767)	4,772,779	117,615,082	(116,025,991)	(249,344)	3,447,765	(112,827,570)	244,079	4,787,512
สำนักงาน	54,182,763	3,323,535	(641,161)	-	56,865,137	(48,727,521)	(2,261,599)	641,155	(50,347,965)	5,455,242	6,517,172
ยานพาหนะ	12,624,612	-	(780,000)	-	11,844,612	(12,624,606)	-	779,999	(11,844,607)	6	5
	480,725,445	3,343,535	(4,868,928)	4,772,779	483,972,831	(177,378,118)	(2,510,943)	4,868,919	(175,020,142)	303,347,327	308,952,689
เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์											
สำนักงาน- ระหว่างติดตั้ง	2,019,050	2,753,729	-	(4,772,779)	-	-	-	-	-	2,019,050	-
รวม	482,744,495	6,097,264	(4,868,928)	-	483,972,831	(177,378,118)	(2,510,943)	4,868,919	(175,020,142)	305,366,377	308,952,689

ในปี 2561 บริษัทได้ตีราคาที่ดินใหม่โดยใช้ราคาประเมินจากผู้ประเมินราคาอิสระที่ได้รับอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ซึ่งใช้วิธีการประเมินราคาโดยใช้วิธีเปรียบเทียบราคาตลาด (Sale Price) ตามรายงานการประเมินสินทรัพย์ ลงวันที่ 1 สิงหาคม 2561 และวันที่ 6 สิงหาคม 2561

ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 จำนวน 3.45 ล้านบาท และ 2.51 ล้านบาท ตามลำดับ ได้รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 อาคารและอุปกรณ์บางรายการ ซึ่งมีราคาทุนจำนวนเงิน 157.84 ล้านบาท และ 168.12 ล้านบาท ตามลำดับ ได้ตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังมีการใช้งานอยู่

การวิเคราะห์การครบกำหนดของหนี้สินตามสัญญาเช่าแสดงไว้ในหมายเหตุข้อ 18

12. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ประกอบด้วย

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ										
	ราคาทุน				ค่าตัดจำหน่ายสะสม				สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ปลายปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563
	ณ วันที่	เพิ่มขึ้น	ตัดบัญชี	โอนเข้า (โอนออก)	ณ วันที่	ณ วันที่	ค่าตัด จำหน่าย	ตัดบัญชี	ณ วันที่	
	1 มกราคม 2563				31 ธันวาคม 2563	1 มกราคม 2563			31 ธันวาคม 2563	
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์	15,603,267	25,900	-	-	15,629,167	(13,140,772)	(966,801)	-	(14,107,573)	2,462,495
ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ระหว่างติดตั้ง	8,526,616	200,000	-	-	8,726,616	-	-	-	-	8,526,616
รวม	24,129,883	225,900	-	-	24,355,783	(13,140,772)	(966,801)	-	(14,107,573)	10,989,111

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ										
	ราคาทุน				ค่าตัดจำหน่ายสะสม				สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ปลายปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562
	ณ วันที่	เพิ่มขึ้น	ตัดบัญชี	โอนเข้า (โอนออก)	ณ วันที่	ณ วันที่	ค่าตัด จำหน่าย	ตัดบัญชี	ณ วันที่	
	1 มกราคม 2562				31 ธันวาคม 2562	1 มกราคม 2562			31 ธันวาคม 2562	
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์	14,762,147	841,120	-	-	15,603,267	(12,081,185)	(1,059,587)	-	(13,140,772)	2,462,495
ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ระหว่างติดตั้ง	7,526,616	1,000,000	-	-	8,526,616	-	-	-	-	8,526,616
รวม	22,288,763	1,841,120	-	-	24,129,883	(12,081,185)	(1,059,587)	-	(13,140,772)	10,989,111

ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 จำนวน 0.97 ล้านบาท และ 1.06 ล้านบาท ตามลำดับ ได้รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนบางรายการซึ่งมีราคาทุนจำนวนเงิน 11.25 ล้านบาท และ 9.85 ล้านบาท ตามลำดับ ได้ตัดจำหน่ายหมดแล้ว แต่ยังมีการใช้งานอยู่

13. สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน ตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562
	บาท	บาท
	22,755,190	20,951,850
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี		

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์ (หนี้สิน) ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ประกอบด้วยผลกระทบทางภาษีของรายการดังต่อไปนี้

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ				
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	รายการ ปรับปรุงจาก การนำมาตรฐาน รายงานทาง การเงินใหม่มาใช้	รายการที่รับรู้ ในกำไร หรือขาดทุน	รายการที่รับรู้ ในกำไร หรือขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี					
ค่าเผื่อนี้สงสยจะสูญ - เบี้ยประกันภัยค้ำรับ	13,668,576	-	1,102,872	-	14,771,448
ค่าเผื่อนี้สงสยจะสูญ - ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	1,061,934	-	342,731	-	1,404,665
ค่าเผื่อนี้สงสยจะสูญ - ลูกหนี้อื่น	15,958,640	-	(36,870)	-	15,921,770
สำรองค่าสินไหมทดแทน	33,277,302	-	(1,839,994)	-	31,437,308
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้น					
แต่ยังไม่ได้มีการรายงานให้บริษัททราบ	10,314,370	-	1,590,454	-	11,904,824
เงินมัดจำค่าเช่าอาคาร	3,382,180	-	(87,501)	-	3,294,679
ภาวะผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานหลังจากออกจากงาน	2,929,912	-	(682,269)	779,693	3,027,336
ค่าเผื่อการด้อยค่า - เงินลงทุนทั่วไป	1,942	-	(1,942)	-	-
เบี้ยประกันภัยต่อค่าเสียหายส่วนเกินค้างจ่าย	1,781,303	-	236,960	-	2,018,263
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	2,886,699	-	2,886,699
	82,376,159	-	3,511,140	779,693	86,666,992
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี					
ผลกำไรจากการตีมูลค่าทรัพย์สินใหม่	(57,386,000)	-	-	-	(57,386,000)
ผลกำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนที่วัดมูลค่า					
ยุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(4,038,309)	(5,607,531)	-	3,120,038	(6,525,802)
	(61,424,309)	(5,607,531)	-	3,120,038	(63,911,802)
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	20,951,850	(5,607,531)	3,511,140	3,899,731	22,755,190

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ				
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	รายการที่รับรู้ ในกำไร หรือขาดทุน	รายการที่รับรู้ ในกำไร หรือขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562
	บาท	บาท	บาท	บาท
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ - เบี้ยประกันภัยค้ำรับ	15,676,366	(2,007,790)	-	13,668,576
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ - ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	1,000,462	61,472	-	1,061,934
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ - ลูกหนี้อื่น	15,921,195	37,445	-	15,958,640
เงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	3,931,241	(3,931,241)	-	-
สำรองค่าสินไหมทดแทน	36,528,415	(3,251,113)	-	33,277,302
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้น				
แต่ยังไม่ได้มีการรายงานให้บริษัททราบ	8,745,463	1,568,907	-	10,314,370
เงินมัดจำค่าเช่าอาคาร	3,434,917	(52,737)	-	3,382,180
ภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน	2,210,320	719,592	-	2,929,912
ค่าเผื่อการด้อยค่า - เงินลงทุนทั่วไป	1,799	143	-	1,942
เบี้ยประกันภัยต่อค่าเสียหายส่วนเกินค้างจ่าย	719,433	1,061,870	-	1,781,303
	88,169,611	(5,793,452)	-	82,376,159
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ผลกำไรจากการตีมูลค่าทรัพย์สินใหม่	(57,386,000)	-	-	(57,386,000)
ผลกำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	(9,429,658)	-	5,391,349	(4,038,309)
	(66,815,658)	-	5,391,349	(61,424,309)
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	21,353,953	(5,793,452)	5,391,349	20,951,850

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ประกอบด้วย

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตาม วิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
2563	2562
บาท	บาท
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคลตามแบบแสดงรายการ	6,359,013
รายการปรับปรุงภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับ	
ผลต่างชั่วคราวที่เกิดขึ้นและที่กลับรายการ	(3,511,140)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ตามงบกำไรขาดทุน	
และกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	5,793,452
	2,847,873
	6,945,585

การกระทบยอเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริงสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังนี้

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย			
	2563		2562	
	อัตราภาษี ร้อยละ	จำนวนเงิน บาท	อัตราภาษี ร้อยละ	จำนวนเงิน บาท
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้		15,868,192		15,511,188
จำนวนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ตามอัตราภาษีเงินได้	20.00	3,173,638	20.00	3,102,238
กลับรายการสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี ที่ไม่ใช้ประโยชน์ในอนาคต	-	-	25.34	3,931,241
ผลกระทบทางภาษีของรายการที่มีได้เป็นรายได้ทางภาษี	(2.05)	(325,765)	(0.56)	(87,894)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ตามงบกำไรขาดทุน และกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	17.95	2,847,873	44.78	6,945,585

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2563		2562	
	อัตราภาษี ร้อยละ	จำนวนเงิน บาท	อัตราภาษี ร้อยละ	จำนวนเงิน บาท
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้		20,391,099		19,272,590
จำนวนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ตามอัตราภาษีเงินได้	20.00	4,078,219	20.00	3,854,518
กลับรายการสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี ที่ไม่ใช้ประโยชน์ในอนาคต	-	-	20.40	3,931,241
ผลกระทบทางภาษีของรายการที่มีได้เป็นรายได้ทางภาษี	(6.03)	(1,230,346)	(4.36)	(840,174)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ตามงบกำไรขาดทุน และกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	13.97	2,847,873	36.04	6,945,585

14. สินทรัพย์อื่น

สินทรัพย์อื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ประกอบด้วย

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน ตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562
	บาท	บาท
ลูกหนี้เงินค้างส่งจากตัวแทน	77,624,173	77,624,173
ลูกหนี้ค่าสินไหมทดแทน	2,956,578	2,850,476
<u>หัก</u> ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(79,608,853)	(79,793,201)
รวม	971,898	681,448
รายได้ค่าบริการค้างรับ	3,053,143	687,999
รายได้ค่าเช่าอาคารค้างรับ	92,909	139,878
เงินประกัน	2,148,155	2,601,189
เงินค้างรับโครงการรับประกันข้าว	79,266	2,739,533
ภาษีเงินได้รอขอลคืน	34,307,461	34,307,461
ลูกหนี้กรมสรรพากร	7,002,896	3,692,040
อื่นๆ	4,711,785	5,561,670
รวมสินทรัพย์อื่น	52,367,513	50,411,218

15. หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

หนี้สินจากสัญญาประกันภัย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ประกอบด้วย

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563		
	หนี้สินตามสัญญาประกันภัย	หนี้สินส่วนที่เอาประกันภัยต่อ (ดูหมายเหตุข้อ 6)	สุทธิ
	บาท	บาท	บาท
สำรองค่าสินไหมทดแทน			
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นที่ได้รับรายงานแล้ว	320,731,095	(151,044,003)	169,687,092
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	60,923,381	(1,399,261)	59,524,120
	<u>381,654,476</u>	<u>(152,443,264)</u>	<u>229,211,212</u>
สำรองเบี้ยประกันภัย			
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	394,333,719	(147,346,931)	246,986,788
รวม	<u>775,988,195</u>	<u>(299,790,195)</u>	<u>476,198,000</u>

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562		
	หนี้สินตามสัญญาประกันภัย	หนี้สินส่วนที่เอาประกันภัยต่อ (ดูหมายเหตุข้อ 6)	สุทธิ
	บาท	บาท	บาท
สำรองค่าสินไหมทดแทน			
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นที่ได้รับรายงานแล้ว	608,251,022	(383,336,504)	224,914,518
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	69,808,029	(18,236,188)	51,571,841
	<u>678,059,051</u>	<u>(401,572,692)</u>	<u>276,486,359</u>
สำรองเบี้ยประกันภัย			
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	397,804,950	(139,523,739)	258,281,211
รวม	<u>1,075,864,001</u>	<u>(541,096,431)</u>	<u>534,767,570</u>

15.1 สารองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น

15.1.1 สารองค่าสินไหมทดแทน

สารองค่าสินไหมทดแทน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ประกอบด้วย

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563		
	ก่อนการ ประกันภัยต่อ	ส่วนที่เอา ประกันภัยต่อ	สุทธิ
	บาท	บาท	บาท
ยอดคงเหลือต้นปี	678,059,051	(401,572,691)	276,486,360
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นระหว่างปี	395,524,286	(50,575,402)	344,948,884
การเปลี่ยนแปลงประมาณการค่าสินไหม ทดแทน			
และข้อสมมุติฐานในการคำนวณสารอง			
ค่าสินไหมทดแทน	(94,297,753)	121,684,078	27,386,325
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายระหว่างปี	(597,631,108)	178,020,751	(419,610,357)
ยอดคงเหลือปลายปี	381,654,476	(152,443,264)	229,211,212

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562		
	ก่อนการ ประกันภัยต่อ	ส่วนที่เอา ประกันภัยต่อ	สุทธิ
	บาท	บาท	บาท
ยอดคงเหลือต้นปี	714,615,026	(432,109,826)	282,505,200
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นระหว่างปี	633,053,391	(180,198,897)	452,854,494
การเปลี่ยนแปลงประมาณการค่าสินไหม ทดแทน			
และข้อสมมุติฐานในการคำนวณสารอง			
ค่าสินไหมทดแทน	(89,097,200)	63,822,633	(25,274,567)
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายระหว่างปี	(580,512,166)	146,913,398	(433,598,768)
ยอดคงเหลือปลายปี	678,059,051	(401,572,692)	276,486,359

15.1.2 สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ			
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563			
	ก่อนการ ประกันภัยต่อ	ส่วนที่เอา ประกันภัยต่อ	สุทธิ
	บาท	บาท	บาท
ยอดคงเหลือต้นปี	397,804,950	(139,523,739)	258,281,211
เบี้ยประกันภัยรับสำหรับปี	1,139,025,230	(351,048,657)	787,976,573
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ในปี	(1,142,496,461)	343,225,465	(799,270,996)
ยอดคงเหลือปลายปี	394,333,719	(147,346,931)	246,986,788

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ			
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562			
	ก่อนการ ประกันภัยต่อ	ส่วนที่เอา ประกันภัยต่อ	สุทธิ
	บาท	บาท	บาท
ยอดคงเหลือต้นปี	357,417,548	(140,652,262)	216,765,286
เบี้ยประกันภัยรับสำหรับปี	1,312,902,993	(351,408,710)	961,494,283
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ในปี	(1,272,515,591)	352,537,233	(919,978,358)
ยอดคงเหลือปลายปี	397,804,950	(139,523,739)	258,281,211

15.1.3 สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทไม่มีการตั้งสำรองการเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด เนื่องจากสำรองการเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดที่ประมาณขึ้นของบริษัท มีจำนวน 246.36 ล้านบาท และ 249.29 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งมีจำนวนต่ำกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

15.2 ตารางพัฒนาการค่าสินไหมทดแทน

15.2.1 ตารางค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

ปีอุบัติเหตุ/ปีที่รายงาน	หน่วย : บาท					รวม
	2559	2560	2561	2562	2563	
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน :						
- ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ	444,860,918	1,060,739,426	860,317,244	619,743,397	435,633,316	
- หนึ่งปีถัดไป	422,589,148	775,946,077	833,938,441	595,218,044		
- สองปีถัดไป	405,436,835	762,853,146	704,458,399			
- สามปีถัดไป	405,245,461	794,190,991				
- สี่ปีถัดไป	404,728,103					
ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์	404,728,103	794,190,991	704,458,399	595,218,044	435,633,316	2,934,228,853
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	(404,454,064)	(661,494,469)	(698,716,022)	(557,075,095)	(231,789,283)	(2,553,528,933)
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทน	274,039	132,696,522	5,742,377	38,142,949	203,844,033	380,699,920
สำรองค่าสินไหมทดแทนปีก่อน 2558						954,556
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทน						381,654,476

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

ปีอุบัติเหตุ/ปีที่รายงาน	หน่วย : บาท					รวม
	2558	2559	2560	2561	2562	
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน :						
- ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ	340,852,970	444,860,918	1,060,739,426	860,317,244	619,743,397	
- หนึ่งปีถัดไป	351,788,787	422,589,148	775,946,077	833,938,441		
- สองปีถัดไป	347,068,020	405,436,835	762,853,146			
- สามปีถัดไป	345,216,106	405,245,461				
- สี่ปีถัดไป	346,524,032					
ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์	346,524,032	405,245,461	762,853,146	833,938,441	619,743,397	2,968,304,477
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	(345,811,005)	(403,993,756)	(659,917,835)	(575,640,334)	(305,277,714)	(2,290,640,644)
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทน	713,027	1,251,705	102,935,311	258,298,107	314,465,683	677,663,833
สำรองค่าสินไหมทดแทนปีก่อน 2558						395,218
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทน						678,059,051

15.2.2 ตารางค่าสินไหมทดแทนสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

หน่วย : บาท

ปีอุบัติเหตุ/ปีที่รายงาน	2559	2560	2561	2562	2563	รวม
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน :						
- ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ	332,980,624	345,428,860	425,008,295	477,585,034	371,173,495	
- หนึ่งปีถัดไป	307,906,757	346,597,356	398,559,020	498,802,253		
- สองปีถัดไป	291,993,683	322,517,835	375,650,819			
- สามปีถัดไป	291,762,923	317,766,275				
- สี่ปีถัดไป	292,072,567					
ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสัมบูรณ์	292,072,567	317,766,275	375,650,819	498,802,253	371,173,495	1,855,465,409
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	(291,906,907)	(305,757,156)	(371,752,182)	(463,448,095)	(194,687,945)	(1,627,552,285)
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทน	165,660	12,009,119	3,898,637	35,354,158	176,485,550	227,913,124
สำรองค่าสินไหมทดแทนปีก่อน 2558						1,298,088
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทน						229,211,212

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

หน่วย : บาท

ปีอุบัติเหตุ/ปีที่รายงาน	2558	2559	2560	2561	2562	รวม
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน :						
- ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ	236,165,780	332,980,624	345,428,860	425,008,295	477,585,034	
- หนึ่งปีถัดไป	232,790,772	307,906,757	346,597,356	398,559,020		
- สองปีถัดไป	234,447,821	291,993,683	322,517,835			
- สามปีถัดไป	234,388,691	291,762,923				
- สี่ปีถัดไป	235,693,051					
ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสัมบูรณ์	235,693,051	291,762,923	322,517,835	398,559,020	477,585,034	1,726,117,863
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	(235,008,823)	(291,446,598)	(305,075,575)	(359,713,101)	(259,120,016)	(1,450,364,113)
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทน	684,228	316,325	17,442,260	38,845,919	218,465,018	275,753,750
สำรองค่าสินไหมทดแทนปีก่อน 2558						732,609
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทน						276,486,359

15.2.3 สมมติฐาน

สมมติฐานที่ใช้ในการวัดมูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัย เป็นดังนี้

(ก) สมมติฐานในเรื่องประสบการณ์การเกิดค่าสินไหมทดแทน

ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทได้มีการประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนจากข้อมูลในอดีต ด้วยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่เป็นมาตรฐานและได้รับการยอมรับ โดยจำแนกที่เป็นข้อมูลก่อนและหลังการเอาประกันภัยต่อ ตามอุบัติเหตุและระยะเวลาการพัฒนาการสินไหมทดแทน บริษัทใช้ดุลยพินิจในการเลือกปัจจัยการพัฒนาค่าสินไหม สำหรับการประมาณการค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์ เพื่อให้เพียงพอกับค่าประมาณการที่ดีที่สุดของสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดในอนาคต โดยอ้างอิงจากปัจจัยพัฒนาการสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นจริงในอดีต ในกรณีที่สินไหมทดแทนยังมีระยะเวลาพัฒนาการสินไหมทดแทนน้อย บริษัทจะปรับด้วยอัตราส่วนความเสี่ยงที่คาดว่าจะเกิดขึ้น เพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือในการประมาณการ

(ข) สมมติฐานในเรื่องค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้

บริษัทมีการประมาณการค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้จากข้อมูลค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นของฝ่ายสินไหมทดแทน เช่น ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน ค่าใช้จ่ายอาคารสถานที่และค่าใช้จ่ายด้านระบบสารสนเทศ เป็นต้น โดยกำหนดเป็นอัตราส่วนต่อค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้น

16. เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ประกอบด้วย

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน ตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562
	บาท	บาท
เงินถือไว้จากการประกันภัยต่อ	39,208,929	43,524,892
เงินค้ำจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	46,092,117	39,563,485
รวมเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	85,301,046	83,088,377

17. การผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

บริษัทมีโครงการผลประโยชน์ของพนักงานหลังจากออกจากงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน ซึ่งจัดเป็นโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ที่ไม่ได้จัดให้มีกองทุน

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานหลังจากออกจากงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังนี้

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน ตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562
	บาท	บาท
มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันต้นปี	14,649,560	11,051,601
ต้นทุนบริการปีปัจจุบัน	1,122,564	4,576,507
ต้นทุนดอกเบี้ย	282,601	229,252
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	3,898,465	-
หัก ผลประโยชน์ที่จ่ายระหว่างปี	(4,816,508)	(1,207,800)
มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันปลายปี	15,136,682	14,649,560

ค่าใช้จ่ายสำหรับภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานหลังจากออกจากงานที่บันทึกในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ประกอบด้วย

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน ตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562
	บาท	บาท
ต้นทุนบริการปีปัจจุบัน	1,122,564	4,576,507
ต้นทุนดอกเบี้ย	282,601	229,252
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย		
- จากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติทางการเงิน	1,632,098	-
- จากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	(812,804)	-
- จากการปรับปรุงประสบการณ์	3,079,171	-
รวม	5,303,630	4,805,759

บริษัทคำนวณภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากงาน ซึ่งคำนวณโดยผู้เชี่ยวชาญด้านคณิตศาสตร์ ประกันภัยโดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณไว้ โดยสมมติฐานประกอบด้วย

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน ตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562
ข้อสมมติทางการเงิน		
อัตราคิดลด (ร้อยละต่อปี)	1.87	3.47
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือนที่คาดว่าจะ (ร้อยละต่อปี)	4.00	4.00
ข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์		
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน (ร้อยละต่อปี)	3.44 - 38.13	3.35 - 42.35
อายุเกษียณ (ปี)	60	60
อัตราภาระ	ตารางภาระไทย ปี 2560	ตารางภาระไทย ปี 2560

การวิเคราะห์ข้อสมมติฐานทางการเงินที่สำคัญที่มีผลกระทบเพิ่มขึ้น (ลดลง) ต่อมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน ตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563 บาท	2562 บาท
ข้อสมมติทางการเงิน		
อัตราคิดลด		
เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	(1,057,687)	(941,640)
ลดลงร้อยละ 1	1,199,224	1,061,156
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือนที่คาดว่าจะ		
เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	1,061,130	948,559
ลดลงร้อยละ 1	(957,129)	(859,088)
อัตราการหมุนเวียนพนักงาน		
เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	(1,080,969)	(973,150)
ลดลงร้อยละ 1	1,217,467	1,091,668

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวข้างต้นอาจไม่ได้แสดงถึงการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นจริงในการผูกพันผลประโยชน์พนักงาน เนื่องจากเป็นการยากที่การเปลี่ยนแปลงข้อสมมติต่าง ๆ จะเกิดขึ้นแยกต่างหากจากข้อสมมติอื่น ซึ่งอาจมีความสัมพันธ์กัน

นอกจากนี้ในการแสดงการวิเคราะห์ความอ่อนไหวข้างต้น มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน คำนวณโดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) ซึ่งเป็นวิธีเดียวกันกับการคำนวณหนี้สินภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานหลังจากออกจากงานที่รับรู้ในงบแสดงฐานะการเงิน

การวิเคราะห์การครบกำหนดของการจ่ายชำระผลประโยชน์ของภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานหลังจากออกจากงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน ตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562
	บาท	บาท
ภายใน 1 ปี	3,118,184	4,046,698
มากกว่า 1 ปี - 5 ปี	2,383,729	1,302,919
เกินกว่า 5 ปี	9,634,769	9,299,943
รวม	15,136,682	14,649,560

เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2562 พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน (ฉบับที่ 7) พ.ศ. 2562 ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว ซึ่งจะมีผลบังคับใช้เมื่อพ้นกำหนด 30 วันนับแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษา พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงานฉบับนี้กำหนดอัตราค่าชดเชยเพิ่มเติมกรณีนายจ้างเลิกจ้าง สำหรับลูกจ้างซึ่งทำงานติดต่อกันครบ 20 ปีขึ้นไปให้มีสิทธิได้รับค่าชดเชยไม่น้อยกว่าค่าจ้างอัตราสุดท้าย 400 วัน การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวถือเป็นการแก้ไขโครงการสำหรับโครงการผลประโยชน์พนักงานหลังจากออกจากงาน ส่งผลให้บริษัทบันทึกผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวโดยรับรู้ต้นทุนบริการในอดีตเป็นค่าใช้จ่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและเฉพาะกิจการ จำนวน 2.17 ล้านบาท

18. หนี้สินตามสัญญาเช่า

บริษัทได้ทำสัญญาเช่าสำหรับที่ดินและอาคารสำนักงานโดยมีจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายสำหรับสัญญาเช่าและมูลค่าปัจจุบันสำหรับหนี้สินตามสัญญาเช่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ประกอบด้วย

	จำนวนเงินขั้นต่ำที่จะต้องจ่าย		มูลค่าปัจจุบัน ของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่าย	
	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
	2563	2562	2563	2562
	บาท	บาท	บาท	บาท
ภายใน 1 ปี	3,696,000	-	1,269,866	-
เกินกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	14,664,000	-	5,525,337	-
เกินกว่า 5 ปี	81,877,000	-	48,748,800	-
	100,237,000	-	55,544,003	-
หัก ดอกเบี้ยรอตัดจ่าย	(44,692,997)	-	-	-
	55,544,003	-	55,544,003	-

การวิเคราะห์การครบกำหนดของหนี้สินตามสัญญาเช่ามีดังนี้

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน ตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ
	2563
	บาท
จำนวนเงินที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	
ค่าเสื่อมราคาสำหรับสินทรัพย์สิทธิการใช้	2,167,147
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยที่เกี่ยวข้องกับหนี้สินตามสัญญาเช่า	2,478,338
ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับสัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าซึ่ง สินทรัพย์มีมูลค่าต่ำ	1,371,280

19. หนี้สินอื่น

หนี้สินอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ประกอบด้วย

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน ตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562
	บาท	บาท
เงินมัดจำ	16,473,398	16,910,899
เงินรับล่วงหน้าค่าเบี้ย	4,147,047	2,377,945
เงินค้ำประกันจากตัวแทน	2,925,606	654,605
ภาษีขายที่ยังไม่ถึงกำหนด	2,039,216	-
อื่นๆ	10,572,199	8,393,233
รวมหนี้สินอื่น	36,157,466	28,336,682

20. ทุนสำรองตามกฎหมาย

ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ.2535 บริษัทต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิสำหรับปี หักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน ทุนสำรองนี้จะนำมาจัดสรรจ่ายเป็นเงินปันผลไม่ได้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทได้จัดสรรกำไรสุทธิไว้เป็นทุนสำรองตามกฎหมายเพิ่มเติมจำนวน 0.88 ล้านบาท และจำนวนเงิน 0.62 ล้านบาท ตามลำดับ

21. การรายงานข้อมูลตามส่วนงานปฏิบัติงาน

การจำแนกส่วนงานทางธุรกิจได้จัดทำขึ้นตามเกณฑ์ที่ใช้ในการจัดทำรายงานภายในที่เสนอต่อผู้บริหาร ของบริษัท ผลการดำเนินงานจำแนกตามส่วนงานทางธุรกิจที่นำเสนอต่อผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานเพื่อใช้ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดสรรทรัพยากร และการประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานดำเนินงานมีการวัดค่าที่เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

บริษัทดำเนินกิจการใน 2 ส่วนงานหลัก คือ (1) ธุรกิจประกันวินาศภัย และ (2) ธุรกิจให้เข้าพื้นที่สำนักงาน ซึ่งดำเนินการและบริหารงานเฉพาะในประเทศไทยเท่านั้น ดังนั้น จึงไม่มีการแสดงข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงานทางภูมิศาสตร์

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทไม่มีรายได้จากการรับประกันภัยกับบุคคลภายนอกภายใต้รายหนึ่งๆ มากกว่าร้อยละ 10 ของรายได้แต่ละประเภท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทมีรายได้จากการให้เช่าจากลูกค้ารายใหญ่รายหนึ่งกับบุคคลภายนอก ที่มากกว่าร้อยละ 10 ของรายได้จากการให้เช่า จำนวน 6.55 ล้านบาท และ 8.62 ล้านบาท ตามลำดับ

ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงานทางธุรกิจ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 แสดงดังต่อไปนี้

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย																
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม																
	ธุรกิจประกันวินาศภัย										ธุรกิจให้เขตพื้นที่สำนักงาน		ส่วนที่ปันไม่ได้		รวม	
	ประกันอัคคีภัย		ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง		ประกันภัยโรค		ประกันภัยเบ็ดเตล็ด		รวม							
	2563	2562	2563	2562	2563	2562	2563	2562	2563	2562	2563	2562	2563	2562	2563	2562
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
รายได้จากการรับประกันภัย																
เบี้ยประกันภัยรับ	89,363,285	95,194,212	19,146,494	21,730,287	288,981,584	307,730,471	741,533,867	888,248,023	1,139,025,230	1,312,902,993	-	-	-	-	1,139,025,230	1,312,902,993
<u>หัก</u> เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	(38,993,889)	(44,790,281)	(2,559,095)	(3,807,602)	(23,244,911)	(20,327,413)	(286,250,762)	(282,483,414)	(351,048,657)	(351,408,710)	-	-	-	-	(351,048,657)	(351,408,710)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	50,369,396	50,403,931	16,587,399	17,922,685	265,736,673	287,403,058	455,283,105	605,764,609	787,976,573	961,494,283	-	-	-	-	787,976,573	961,494,283
<u>บวก (หัก)</u> สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ (เพิ่ม) ลดจากปีก่อน	(1,050,361)	(4,403,148)	(62,252)	(3,958,711)	16,707,752	(34,572,459)	(4,300,716)	1,418,394	11,294,423	(41,515,924)	-	-	-	-	11,294,423	(41,515,924)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ											-	-	-	-		
จากการประกันภัยต่อ	49,319,035	46,000,783	16,525,147	13,963,974	282,444,425	252,830,599	450,982,389	607,183,003	799,270,996	919,978,359	-	-	-	-	799,270,996	919,978,359
รายได้ค่าจ้างและค่าบำนาญ	18,281,651	14,087,447	90,736	143,865	2,420,571	640,960	29,466,237	22,716,619	50,259,195	37,588,891	-	-	-	-	50,259,195	37,588,891
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	67,600,686	60,088,230	16,615,883	14,107,839	284,864,996	253,471,559	480,448,626	629,899,622	849,530,191	957,567,250	-	-	-	-	849,530,191	957,567,250
รายได้จากการลงทุนสุทธิ									9,069,423	10,000,168	-	-	-	-	9,069,423	10,000,168
รายได้อื่น									-	-	-	-	164,459	581,364	164,459	581,364
รายได้ค่าเช่าและค่าบริการ																
รายได้ค่าเช่า									-	-	34,971,589	37,834,637	-	-	34,971,589	37,834,637
รายได้ค่าบริการ - รับรู้รายได้ตลอดช่วงเวลา									-	-	34,750,627	36,914,463	-	-	34,750,627	36,914,463
รวมรายได้ค่าเช่าและค่าบริการ									-	-	69,722,216	74,749,100	-	-	69,722,216	74,749,100
รวมรายได้									858,599,614	967,567,418	69,722,216	74,749,100	164,459	581,364	928,486,289	1,042,897,882
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย																
ค่าสินไหมทดแทน	41,566,956	29,592,507	1,915,679	604,954	176,230,357	222,807,076	105,220,837	316,816,314	324,933,829	569,820,851	-	-	-	-	324,933,829	569,820,851
<u>หัก</u> ค่าสินไหมทดแทนรับคืน																
จากการประกันภัยต่อ	(30,073,194)	(15,314,422)	-	147,376	6,934,131	(23,393,670)	94,247,739	(77,815,546)	71,108,676	(116,376,262)	-	-	-	-	71,108,676	(116,376,262)
ค่าจ้างและค่าบำนาญ	17,824,241	20,858,850	2,014,311	2,267,158	33,949,519	37,692,005	87,874,118	113,101,966	141,662,189	173,919,979	-	-	-	-	141,662,189	173,919,979
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	13,499,887	14,842,868	3,856,559	4,574,903	32,652,624	22,599,976	186,200,643	229,745,616	236,209,713	271,763,363	-	-	-	-	236,209,713	271,763,363
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	42,817,890	49,979,803	7,786,549	7,594,391	249,766,631	259,705,387	473,543,337	581,848,350	773,914,407	899,127,931	-	-	-	-	773,914,407	899,127,931
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน									-	-	-	-	82,899,403	76,330,764	82,899,403	76,330,764
ค่าใช้จ่ายอื่น - ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการให้ค่า									-	-	45,117,903	51,927,999	-	-	45,117,903	51,927,999
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น									-	-	-	-	10,686,384	-	10,686,384	-
รวมค่าใช้จ่าย									773,914,407	899,127,931	45,117,903	51,927,999	93,585,787	76,330,764	912,618,097	1,027,386,694
กำไรก่อนภาษีเงินได้															15,868,192	15,511,188
กำไรจ่ายภาษีเงินได้															2,847,873	6,945,585
กำไรสำหรับปี															13,020,319	8,565,603

งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม																
	ธุรกิจประกันวินาศภัย										ธุรกิจให้เขตพื้นที่สำนักงาน		ส่วนที่ปันไม่ได้		รวม	
	ประกันอัคคีภัย		ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง		ประกันภัยรถ		ประกันภัยเบ็ดเตล็ด		รวม		2563 บาท	2562 บาท	2563 บาท	2562 บาท	2563 บาท	2562 บาท
	2563	2562	2563	2562	2563	2562	2563	2562	2563	2562						
รายได้จากการรับประกันภัย																
เบี้ยประกันภัยรับ	89,363,285	95,194,212	19,146,494	21,730,287	288,981,584	307,730,471	741,533,867	888,248,023	1,139,025,230	1,312,902,993	-	-	-	-	1,139,025,230	1,312,902,993
หัก เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	(38,993,889)	(44,790,281)	(2,559,095)	(3,807,602)	(23,244,911)	(20,327,413)	(286,250,762)	(282,483,414)	(351,048,657)	(351,408,710)	-	-	-	-	(351,048,657)	(351,408,710)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	50,369,396	50,403,931	16,587,399	17,922,685	265,736,673	287,403,058	455,283,105	605,764,609	787,976,573	961,494,283	-	-	-	-	787,976,573	961,494,283
บวก (หัก) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ (เพิ่ม) ลดจากปีก่อน	(1,050,361)	(4,403,148)	(62,252)	(3,958,711)	16,707,752	(34,572,459)	(4,300,716)	1,418,394	11,294,423	(41,515,924)	-	-	-	-	11,294,423	(41,515,924)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ											-	-	-	-		
จากการประกันภัยต่อ	49,319,035	46,000,783	16,525,147	13,963,974	282,444,425	252,830,599	450,982,389	607,183,003	799,270,996	919,978,359	-	-	-	-	799,270,996	919,978,359
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	18,281,651	14,087,447	90,736	143,865	2,420,571	640,960	29,466,237	22,716,619	50,259,195	37,588,891	-	-	-	-	50,259,195	37,588,891
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	67,600,686	60,088,230	16,615,883	14,107,839	284,864,996	253,471,559	480,448,626	629,899,622	849,530,191	957,567,250	-	-	-	-	849,530,191	957,567,250
รายได้จากการลงทุนสุทธิ									13,592,330	13,761,570	-	-	-	-	13,592,330	13,761,570
รายได้อื่น									-	-	-	-	164,459	581,364	164,459	581,364
รายได้ค่าเช่าและค่าบริการ																
รายได้ค่าเช่า									-	-	34,971,589	37,834,637	-	-	34,971,589	37,834,637
รายได้ค่าบริการ - รับรู้รายได้ตลอดช่วงเวลา									-	-	34,750,627	36,914,463	-	-	34,750,627	36,914,463
รวมรายได้ค่าเช่าและค่าบริการ									-	-	69,722,216	74,749,100	-	-	69,722,216	74,749,100
รวมรายได้									863,122,521	971,328,820	69,722,216	74,749,100	164,459	581,364	933,009,196	1,046,659,284
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย																
ค่าสินไหมทดแทน	41,566,956	29,592,507	1,915,679	604,954	176,230,357	222,807,076	105,220,837	316,816,314	324,933,829	569,820,851	-	-	-	-	324,933,829	569,820,851
หัก ค่าสินไหมทดแทนรับคืน																
จากการประกันภัยต่อ	(30,073,194)	(15,314,422)	-	147,376	6,934,131	(23,393,670)	94,247,739	(77,815,546)	71,108,676	(116,376,262)	-	-	-	-	71,108,676	(116,376,262)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	17,824,241	20,858,850	2,014,311	2,267,158	33,949,519	37,692,005	87,874,118	113,101,966	141,662,189	173,919,979	-	-	-	-	141,662,189	173,919,979
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	13,499,887	14,842,868	3,856,559	4,574,903	32,652,624	22,599,976	186,200,643	229,745,616	236,209,713	271,763,363	-	-	-	-	236,209,713	271,763,363
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	42,817,890	49,979,803	7,786,549	7,594,391	249,766,631	259,705,387	473,543,337	581,848,350	773,914,407	899,127,931	-	-	-	-	773,914,407	899,127,931
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน									-	-	-	-	82,899,403	76,330,764	82,899,403	76,330,764
ค่าใช้จ่ายอื่น - ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการให้เข้า									-	-	45,117,903	51,927,999	-	-	45,117,903	51,927,999
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น									-	-	-	-	10,686,384	-	10,686,384	-
รวมค่าใช้จ่าย									773,914,407	899,127,931	45,117,903	51,927,999	93,585,787	76,330,764	912,618,097	1,027,386,694
กำไรก่อนภาษีเงินได้															20,391,099	19,272,590
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้															2,847,873	6,945,585
กำไรสำหรับปี															17,543,226	12,327,005

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 สินทรัพย์และหนี้สินของบริษัทจำแนกตามส่วนงานได้ดังนี้

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย							
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม							
	ธุรกิจประกันวินาศภัย		ธุรกิจให้เช่าพื้นที่สำนักงาน		ส่วนที่ปันไม่ได้		รวม	
	2563	2562	2563	2562	2563	2562	2563	2562
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
สินทรัพย์รวม	1,161,248,738	1,400,809,152	88,947,388	56,091,634	481,979,433	512,593,008	1,732,175,559	1,969,493,794
หนี้สินรวม	906,139,891	1,200,003,627	16,473,398	16,910,899	109,578,461	64,053,580	1,032,191,750	1,280,968,106

	งบการเงินเฉพาะกิจการ							
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม							
	ธุรกิจประกันวินาศภัย		ธุรกิจให้เช่าพื้นที่สำนักงาน		ส่วนที่ปันไม่ได้		รวม	
	2563	2562	2563	2562	2563	2562	2563	2562
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
สินทรัพย์รวม	1,170,876,918	1,405,021,027	88,947,388	56,091,634	481,979,433	512,593,008	1,741,803,739	1,973,705,669
หนี้สินรวม	906,139,891	1,200,003,627	16,473,398	16,910,899	109,578,461	64,053,580	1,032,191,750	1,280,968,106

22. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ประกอบด้วย

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน ตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562
	บาท	บาท
ค่าใช้จ่ายพนักงานที่ไม่ใช่ค่าใช้จ่ายจากการรับประกันภัย และการจัดการค่าสินไหมทดแทน	53,606,632	59,680,727
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์ที่ไม่ใช่ ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัย	12,069,354	11,673,859
ค่าภาษีอากร	82,210	141,940
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ (โอนกลับรายการ)	7,043,665	(9,667,729)
ค่าตอบแทนกรรมการ (ดูหมายเหตุข้อ 29)	1,498,000	1,596,000
ค่าใช้จ่ายส่งเสริมการตลาด	1,454,994	1,888,434
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	7,144,548	11,017,533
รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	82,899,403	76,330,764

23. ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ประกอบด้วย

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน ตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562
	บาท	บาท
เงินเดือนและค่าแรง	84,386,161	89,524,545
เงินประกันสังคม	1,308,748	1,682,743
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากงาน	1,405,166	4,805,759
เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (ดูหมายเหตุข้อ 31)	1,638,429	1,706,983
ผลประโยชน์อื่นๆ	8,098,976	7,366,544
รวมค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	96,837,480	105,086,574

24. ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 แสดงดังนี้

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน ตามวิธีส่วนได้เสีย และงบ การเงินเฉพาะกิจการ
	2563
	บาท
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	10,686,384
	10,686,384

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทได้รับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับเงินลงทุนในตราสารหนี้ของบริษัทแห่งหนึ่ง ที่อยู่ระหว่างการฟื้นฟูกิจการจำนวน 10.36 ล้านบาท เพื่อสะท้อนถึงฐานะความเสี่ยงด้านเครดิตของบริษัทดังกล่าว

25. ผลกระทบทางภาษีที่เกี่ยวข้องกับแต่ละองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ผลกระทบทางภาษีที่เกี่ยวข้องกับแต่ละองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 สรุปได้ดังนี้

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย						
2563			2562			
จำนวน	รายได้	จำนวนสุทธิ	จำนวน	รายได้	จำนวนสุทธิ	
ก่อนภาษี	ภาษีเงินได้	จากภาษี	ก่อนภาษี	ภาษีเงินได้	จากภาษี	
บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	
รายการที่จัดประเภทรายการใหม่						
เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง						
ขาดทุนจากการวัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไร						
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(15,600,192)	3,120,038	(12,480,154)	(26,956,747)	5,391,349	(21,565,398)
ส่วนแบ่งขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทรวม	(1,116,747)	223,349	(893,398)	(444,548)	88,910	(355,638)
รายการที่ไม่จัดประเภทรายการใหม่						
เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง						
ขาดทุนจากการประมาณการ						
ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับ						
โครงการผลประโยชน์พนักงาน	(3,898,465)	779,693	(3,118,772)	-	-	-
รวม	(20,615,404)	4,123,080	(16,492,324)	(27,401,295)	5,480,259	(21,921,036)

งบการเงินเฉพาะกิจการ						
2563			2562			
จำนวน	รายได้	จำนวนสุทธิ	จำนวน	รายได้	จำนวนสุทธิ	
ก่อนภาษี	ภาษีเงินได้	จากภาษี	ก่อนภาษี	ภาษีเงินได้	จากภาษี	
บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	
รายการที่จัดประเภทรายการใหม่						
เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง						
ขาดทุนจากการวัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไร						
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(15,600,192)	3,120,038	(12,480,154)	(26,956,747)	5,391,349	(21,565,398)
รายการที่ไม่จัดประเภทรายการใหม่						
เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง						
ขาดทุนจากการประมาณการ						
ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับ						
โครงการผลประโยชน์พนักงาน	(3,898,465)	779,693	(3,118,772)	-	-	-
รวม	(19,498,657)	3,899,731	(15,598,926)	(26,956,747)	5,391,349	(21,565,398)

26. ผลกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน

ผลกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ประกอบด้วย

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน ตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562
	บาท	บาท
กำไรจากการขายเงินลงทุน	2,851,450	-
ขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนทั่วไป - หุ้นสามัญ	-	(714)
ขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		
- ตราสารทุน	(3,747,113)	-
รวมผลกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน	(895,663)	(714)

27. กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 แสดงดังนี้

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน ตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
กำไรสุทธิ (บาท)	13,020,319	8,565,603	17,543,226	12,327,005
หุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายและชำระแล้ว (หุ้น)	29,999,790	29,999,790	29,999,790	29,999,790
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	0.43	0.29	0.58	0.41

28. รายการกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

สินทรัพย์ หนี้สิน รายได้และค่าใช้จ่ายส่วนหนึ่ง เป็นรายการที่เกิดกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันซึ่งเกี่ยวข้องกันโดยการถือหุ้นหรือการมีผู้ถือหุ้นหรือกรรมการบางส่วนร่วมกัน ดังนั้นงบการเงินนี้จึงแสดงรวมถึง ผลของรายการดังกล่าว ซึ่งเป็นไปตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญาที่ทำร่วมกัน และเป็นเงื่อนไขการค้าทั่วไปตามปกติทางธุรกิจ รายการดังกล่าวที่สำคัญมีดังนี้

ลักษณะความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันมีดังนี้

รายชื่อกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ลักษณะความสัมพันธ์	ประเภทธุรกิจ
บริษัท บางกอกสหประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	บริษัทร่วม	ประกันชีวิต
บริษัท ทีพีไอ โพลีน จำกัด (มหาชน)	ผู้ถือหุ้นและกรรมการบางส่วนร่วมกัน	ธุรกิจผลิตภัณฑ์คอนกรีต
บริษัท บางกอกสหนายหน้า จำกัด	ผู้ถือหุ้นบางส่วนร่วมกัน	นายหน้าประกันวินาศภัยและประกันชีวิต
บริษัท ธนาพร ชัยวิสาหกิจ จำกัด	ผู้ถือหุ้นและกรรมการบางส่วนร่วมกัน	ลงทุนในหลักทรัพย์และที่ดิน
บริษัท เลียวไพรัตน์วิสาหกิจ จำกัด	ผู้ถือหุ้นใหญ่และกรรมการบางส่วนร่วมกัน	ลงทุนในหุ้น
บริษัท ทีพีไอ คอนกรีต จำกัด	กรรมการบางส่วนร่วมกัน	การผลิตคอนกรีตผสมเสร็จ
บริษัท ทีพีไอ โพลีน ชีวะอินทรีย์ จำกัด	กรรมการบางส่วนร่วมกัน	การผลิตปุ๋ยเคมี
บริษัท ทีพีไอ โพลีน เพาเวอร์ จำกัด (มหาชน)	กรรมการบางส่วนร่วมกัน	การผลิตและการส่งไฟฟ้า
บริษัท ทีพีไอ ออล ซีซั่นส์ จำกัด	กรรมการบางส่วนร่วมกัน	การผลิตผลิตภัณฑ์พลาสติก
บริษัท ไทยพลาสติกโปรดักส์ จำกัด	กรรมการบางส่วนร่วมกัน	การผลิตบรรจุภัณฑ์พลาสติก
บริษัท ไทยพลาสติกฟิล์ม จำกัด	กรรมการบางส่วนร่วมกัน	การผลิตผลิตภัณฑ์พลาสติกสำเร็จรูป
บริษัท ไทยพัฒนาการค้าสากล จำกัด	กรรมการบางส่วนร่วมกัน	ค้าส่ง-ปลีก ข้าว
บริษัท ธนาพรชัย จำกัด	กรรมการบางส่วนร่วมกัน	ค้าส่ง-ปลีก ข้าว
บริษัท พรชัยวิสาหกิจ จำกัด	กรรมการบางส่วนร่วมกัน	การเช่าอสังหาริมทรัพย์
บริษัท พลาสติก โพลีน จำกัด	กรรมการบางส่วนร่วมกัน	จำหน่ายปูนซีเมนต์และเม็ดพลาสติก
บริษัท อุตสาหกรรมสหรัญญูพืช จำกัด	กรรมการบางส่วนร่วมกัน	การผลิตบรรจุภัณฑ์พลาสติก
บริษัท ไนเตรทไทย จำกัด	กรรมการบางส่วนร่วมกัน	ผลิตกรดไนตริกและแอมโมเนียมไนเตรท
บริษัท ดี อาร์ พัฒนาการ จำกัด	กรรมการบางส่วนร่วมกัน	การเช่าอสังหาริมทรัพย์
บริษัท ปังกิจไพศาล จำกัด	ผู้ถือหุ้นบางส่วนร่วมกัน	นายหน้าประกันวินาศภัย
บริษัท ไทยอินดัสเตรียล เอสเตท จำกัด	กรรมการบางส่วนร่วมกัน	จัดสรรที่ดินเพื่อขายและให้เช่า
บริษัท เออาร์ไอพี จำกัด (มหาชน)	กรรมการบางส่วนร่วมกัน	การจัดการแสดงทางธุรกิจและการแสดงสินค้า
บริษัท ไอเทค ยูทิลิตี้ จำกัด	กรรมการบางส่วนร่วมกัน	การจัดหาน้ำและการจ่ายน้ำสำหรับใช้ในครัวเรือน และอุตสาหกรรมผ่านระบบประปา
บริษัท มาสเตอร์ อาชีฟ (ประเทศไทย) จำกัด	กรรมการบางส่วนร่วมกัน	การขายส่งผลิตภัณฑ์ที่ได้จากการกลั่นปิโตรเลียม
บริษัท โรงกลั่นน้ำมันทีพีไอ (1997) จำกัด	กรรมการบางส่วนร่วมกัน	การผลิตผลิตภัณฑ์ที่ได้จากโรงกลั่นปิโตรเลียม
บริษัท ไอเทค กบินทร์ โลจิสติกส์ จำกัด	กรรมการบางส่วนร่วมกัน	จัดสรรที่ดินเพื่อขายและให้เช่า, ให้บริการจัดการ ระบบสาธารณูปโภค
บริษัท ตรีโฮม พรอพเพอร์ตี้ จำกัด	กรรมการบางส่วนร่วมกัน	การซื้อขายอสังหาริมทรัพย์ทุกชนิด และจัดสรรที่ดิน ประกอบกิจการให้บริการ
บริษัท โรงแรมดาราทวี จำกัด	กรรมการบางส่วนร่วมกัน	โรงแรม รีสอร์ทและห้องชุด
บริษัท สันพัฒนสกุล เอ็นเตอร์ไพรส์เซส จำกัด	กรรมการบางส่วนร่วมกัน	ให้เช่าและดำเนินงานเกี่ยวกับอสังหาริมทรัพย์

ยอดคงเหลือและรายการค้าที่มีสาระสำคัญกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกันมีดังนี้

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน ตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2563	2562
	บาท	บาท
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ		
บริษัทร่วม	10,705	9,098
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	70,615,903	34,888,093
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - ตราสารทุน		
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	101,341,566	48,449,982
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย - ตราสารหนี้ภาคเอกชน		
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	110,000,000	50,000,000
ดอกเบี้ยหุ้นกู้ค้ำรับ		
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	679,110	271,849
สำรองค่าสินไหมทดแทน		
บริษัทร่วม	13,000	10,600
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	31,232,718	230,811,760
เงินค้ำจ่ายจากการประกันภัยต่อ		
บริษัทร่วม	6,481,837	3,051,078
รายได้ค่าเช่าและบริการค้ำรับ		
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	-	12,118
หนี้สินตามสัญญาเช่า		
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	50,804,331	-
หนี้สินอื่น - เงินมัดจำค่าเช่า		
บริษัทร่วม	1,503,894	1,503,894
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	36,000	36,000
ค่าเช่าค้างจ่าย		
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	1,500	1,500
ค่านายหน้าค้างจ่าย		
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	11,438,162	14,450,853

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน ตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
	2563	2562
	บาท	บาท
เบี้ยประกันภัยรับ		
บริษัทร่วม	180,656	27,873,686
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	246,584,881	251,236,040
บริษัทใช้นโยบายราคาและเงื่อนไขการคิดค่าเบี้ยประกันภัยรับและเบี้ยประกันภัยต่อเช่นเดียวกันกับที่คิดกับลูกค้าทั่วไปและบริษัทประกันภัยอื่น		
รายได้ค่าเช่าและบริการ		
บริษัทร่วม	5,091,517	5,198,645
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	159,186	147,624
บริษัทได้ทำสัญญาให้เช่าพื้นที่สำนักงานและบริการกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งอัตราค่าเช่าและค่าบริการเป็นไปตามอัตราที่ตกลงกัน และเป็นเช่นเดียวกันกับที่บริษัทคิดกับบริษัททั่วไป		
ค่าสินไหมทดแทน		
บริษัทร่วม	6,600,486	27,709,119
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	(67,493,122)	40,408,341
บริษัทจ่ายค่าสินไหมทดแทนตามเงื่อนไขที่ระบุในกรมธรรม์และเป็นไปตามปกติของการรับประกันภัย		
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ		
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	35,963,058	41,626,057
บริษัทจ่ายค่าจ้างและค่าบำเหน็จเป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และเป็นอัตราที่บริษัทให้กับบริษัททั่วไป		

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน ตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
	2563	2562
	บาท	บาท
ดอกเบี๋ยรับ		
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	2,735,425	2,848,178
บริษัทได้รับดอกเบี๋ยเท่ากับอัตราดอกเบี๋ยที่บริษัทที่เกี่ยวข้องกันคิดให้กับบริษัททั่วไป		
เงินปันผลรับ		
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	3,311,491	1,706,939
บริษัทได้รับเงินปันผลตามที่ได้รับอนุมัติจากผู้ถือหุ้นของบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน		

29. ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารสำคัญ

ค่าตอบแทนผู้บริหารนี้เป็นประโยชน์ที่จ่ายให้แก่ผู้บริหารและกรรมการของบริษัทประกอบด้วย ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน ได้แก่ เงินเดือน ผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องและค่าตอบแทนกรรมการรวมไปถึงผลประโยชน์หลังออกจากงาน ทั้งนี้ผู้บริหารของบริษัทหมายถึง บุคคลที่กำหนดตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ บริษัทมีค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารสำคัญ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ดังต่อไปนี้

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน ตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
	2563	2562
	บาท	บาท
ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารสำคัญ		
ผลประโยชน์ระยะสั้น	19,673,010	21,051,173
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	233,558	378,132
ค่าตอบแทนกรรมการ (ดูหมายเหตุข้อ 22)	1,498,000	1,596,000
รวม	21,404,568	23,025,305

ทั้งนี้ค่าตอบแทนกรรมการสำหรับปี 2563 และ 2562 ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท เมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2563 และวันที่ 25 เมษายน 2562 ตามลำดับ

30. เงินปันผล

เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2563 ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัท ครั้งที่ 1/2020 มีมติอนุมัติจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล สำหรับปี 2562 ในอัตราหุ้นละ 0.25 บาท จำนวน 30,000,000 หุ้น เป็นจำนวนเงิน 7.50 ล้านบาท โดยบริษัทได้จ่ายเงินปันผลดังกล่าวให้แก่ผู้ถือหุ้นแล้วเมื่อวันที่ 5 มิถุนายน 2563 ต่อมาเมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2563 ที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นได้พิจารณาและรับทราบการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลดังกล่าวแล้ว

31. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานตามความในพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 ตามระเบียบกองทุน พนักงานต้องจ่ายเงินสะสมเข้ากองทุน ทั้งนี้บริษัทจ่ายสมทบอีกในอัตราเดียวกันกับที่พนักงานจ่าย ดังนี้

อายุงาน	อัตราร้อยละ
น้อยกว่า 3 ปี	3
3 ปีขึ้นไป แต่ไม่ถึง 5 ปี	4
ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป	5

บริษัทได้แต่งตั้งผู้จัดการกองทุนรับอนุญาตแห่งหนึ่งเพื่อบริหารกองทุนให้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎกระทรวง ซึ่งออกตามความในพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2542

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทได้จ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งได้บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจำนวน 1.64 ล้านบาท และ 1.71 ล้านบาท ตามลำดับ (ดูหมายเหตุข้อ 23)

32. หลักทรัพย์ประกันและทรัพย์สินที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรองวางไว้กับนายทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 เงินลงทุนในหลักทรัพย์บางส่วนของบริษัทได้ถูกนำไปวางไว้เป็นประกันและทรัพย์สินที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรองวางไว้กับนายทะเบียน (ดูหมายเหตุข้อ 8) เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย และตามประกาศของคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง อัตราหลักเกณฑ์ และวิธีการวางเงินสำรองสำหรับเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ตกเป็นรายได้ของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2557 ตามลำดับ ดังนี้

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน ตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563 บาท	2562 บาท
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีภาระผูกพันที่วางไว้กับ สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย หลักทรัพย์ประกันวางไว้กับนายทะเบียน หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	14,980,174	15,056,090
หลักทรัพย์ที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรองวางไว้กับนายทะเบียน หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	66,899,376	67,601,195
รวมหลักทรัพย์ประกันวางไว้กับนายทะเบียน	81,879,550	82,657,285

33. เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทมีเงินสะสมที่ได้จ่ายเข้ากองทุนประกันวินาศภัย จำนวน 25.08 ล้านบาท และ 22.36 ล้านบาท ตามลำดับ

34. สัญญาเช่าและบริการระยะยาว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทมีการผูกพันเกี่ยวกับสัญญาเช่าและบริการระยะยาวที่ต้องจ่ายค่าเช่าในอนาคต ประกอบด้วย

ประเภท	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ระยะเวลาที่เหลืออยู่		รวมจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามอายุสัญญาเช่าที่เหลือ
	ไม่เกิน 1 ปี	เกิน 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	
	บาท	บาท	บาท
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563			
อุปกรณ์และบริการ - อื่นๆ	964,900	338,600	1,303,500
	<u>964,900</u>	<u>338,600</u>	<u>1,303,500</u>
งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ระยะเวลาที่เหลืออยู่		รวมจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามอายุสัญญาเช่าที่เหลือ
	ไม่เกิน 1 ปี	เกิน 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	
	บาท	บาท	
	บาท	บาท	บาท
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562			
ที่ดิน - บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	3,000,000	4,500,000	7,500,000
อาคาร - บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	34,500	-	34,500
อาคาร อุปกรณ์และบริการ - อื่นๆ	1,909,350	1,505,500	3,414,850
	<u>4,943,850</u>	<u>6,005,500</u>	<u>10,949,350</u>

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทบันทึกค่าเช่าและค่าบริการตามสัญญาเช่าดำเนินงานเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจำนวน 1.37 ล้านบาท และ 5.29 ล้านบาท ตามลำดับ

35. หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นภายหน้าและภาระผูกพัน

- 35.1 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทถูกฟ้องจากการเป็นผู้รับประกันภัย โดยบริษัทได้ประมาณความเสียหายและบันทึกภาระหนี้สินไว้ในบัญชีสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายจำนวน 12.49 ล้านบาท และ 28.62 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งผู้บริหารของบริษัทเชื่อว่าสำรองค่าสินไหมทดแทนที่ได้บันทึกไว้เพียงพอสำหรับผลเสียหายที่อาจเกิดขึ้นและเชื่อว่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจริงจะไม่แตกต่างจากประมาณการที่ตั้งไว้อย่างมีสาระสำคัญ
- 35.2 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทมีภาระผูกพันคงค้างที่จะต้องจ่ายค่าใช้จ่ายในการปรับปรุงตกแต่งอาคารสำนักงานและพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ เป็นจำนวน 0.16 ล้านบาท และ 0.36 ล้านบาท ตามลำดับ

36. สัญญาให้เช่าพื้นที่สำนักงาน

บริษัทได้ทำสัญญาให้เช่าพื้นที่สำนักงานและบริการกับลูกค้าหลายราย ซึ่งตามสัญญาเช่าบริษัทจะได้รับค่าเช่าและค่าบริการจำแนกตามระยะเวลาเป็นดังนี้

ประเภท	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย			
	และงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ระยะเวลาที่เหลืออยู่			รวมจำนวนเงินที่จะได้รับตามอายุสัญญาเช่าที่เหลือ
	ไม่เกิน 1 ปี	เกิน 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	
	บาท	บาท	บาท	บาท
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563				
บริษัทรวม	4,973,976	828,996	-	5,802,972
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	60,000	-	-	60,000
อื่นๆ	47,889,339	42,833,193	-	90,722,532
	<u>52,923,315</u>	<u>43,662,189</u>	<u>-</u>	<u>96,585,504</u>
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562				
บริษัทรวม	4,973,976	5,802,972	-	10,776,948
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	144,000	60,000	-	204,000
อื่นๆ	47,820,768	33,405,535	-	81,226,303
	<u>52,938,744</u>	<u>39,268,507</u>	<u>-</u>	<u>92,207,251</u>

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทบันทึกค่าเช่าพื้นที่สำนักงานและบริการตามสัญญาให้เช่าเป็นรายได้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจำนวน 59.02 ล้านบาท และ 62.97 ล้านบาท ตามลำดับ

37. การจัดการความเสี่ยงด้านการเงินและการรับประกันภัย

37.1 ความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย

37.1.1 นโยบายบริหารความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย

บริษัทให้ความสำคัญต่อการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการบริหารความเสี่ยง โดยจัดตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแล และบริหารระบบการจัดการความเสี่ยงภายในภาพรวมของบริษัท ให้เป็นไปตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดกรอบนโยบาย และแนวทางการดำเนินการไว้อย่างเหมาะสมและต่อเนื่อง เพื่อการควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

ความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย เป็นความเสี่ยงที่ก่อให้เกิดความสูญเสียทางการเงินจากการจัดการมรดกกรมประกันภัย และกำหนดราคาที่ไม่เหมาะสม อันส่งผลให้เกิดภาวะผูกพันในด้านการชำระค่าสินไหมทดแทนที่ไม่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยบริษัทได้พิจารณาแนวทางการจัดการความเสี่ยง ดังนี้

- บริษัทจัดตั้งคณะกรรมการพิจารณาการรับประกันภัย เพื่อพัฒนาปรับปรุงผลิตภัณฑ์ และกำหนดราคาให้ตอบสนองความต้องการของลูกค้า และสามารถแข่งขันได้
- กำหนดนโยบายและมาตรฐานการรับประกันภัย รวมถึงจัดทำคู่มือการรับประกันภัย และอำนาจในการพิจารณาการรับประกันภัย เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพิจารณาการรับประกันภัยและควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้
- กำหนดกลยุทธ์การบริหารการรับประกันภัยต่อ โดยมีการเอาประกันภัยต่อทั้งแบบกำหนดสัดส่วน และไม่กำหนดสัดส่วน และกำหนดไว้เป็นนโยบายและการบริหารความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยต่อให้สอดคล้องตามนโยบายการรับประกันภัยของบริษัทในแต่ละปี

37.1.2 การวิเคราะห์ความอ่อนไหว

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวจะพิจารณาจากสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายซึ่งขึ้นอยู่กับเปลี่ยนแปลงในตัวแปรความเสี่ยงที่จะส่งผลกระทบต่อระดับของหนี้สิน ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงในตัวแปรความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 สามารถแสดงได้ดังนี้

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน
ตามวิธีส่วนได้เสีย
และงบการเงินเฉพาะกิจการ

2563

	หนี้สินจากสัญญา ประกันภัยเพิ่มขึ้น (ลดลง) บาท	กำไรและส่วนของ เจ้าของเพิ่มขึ้น (ลดลง) บาท
สำรองค่าสินไหมทดแทน		
ก่อนการประกันภัยต่อ		
เพิ่มขึ้นร้อยละ 10	13,122,821	(13,122,821)
ลดลงร้อยละ 10	(11,969,723)	11,969,723
สุทธิจากการประกันภัยต่อ		
เพิ่มขึ้นร้อยละ 10	12,434,092	(12,434,092)
ลดลงร้อยละ 10	(11,786,741)	11,786,741
สำรองค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหม ที่ไม่สามารถจัดสรรได้		
ก่อนและสุทธิจากการประกันภัยต่อ		
เพิ่มขึ้นร้อยละ 10	1,247,374	(1,247,374)
ลดลงร้อยละ 10	(1,247,374)	1,247,374

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน
ตามวิธีส่วนได้เสีย
และงบการเงินเฉพาะกิจการ

2562

	หนี้สินจากสัญญา ประกันภัยเพิ่มขึ้น (ลดลง) บาท	กำไรและส่วนของ เจ้าของเพิ่มขึ้น (ลดลง) บาท
สำรองค่าสินไหมทดแทน		
ก่อนการประกันภัยต่อ		
เพิ่มขึ้นร้อยละ 10	55,370,288	(55,370,288)
ลดลงร้อยละ 10	(29,283,002)	29,283,002
สุทธิจากการประกันภัยต่อ		
เพิ่มขึ้นร้อยละ 10	44,982,607	(44,982,607)
ลดลงร้อยละ 10	(27,062,975)	27,062,975

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน
ตามวิธีส่วนได้เสีย
และงบการเงินเฉพาะกิจการ

2562

หนี้สินจากสัญญา ประกันภัยเพิ่มขึ้น (ลดลง) บาท	กำไรและส่วนของ เจ้าของเพิ่มขึ้น (ลดลง) บาท
--	---

สำรองค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหม
ที่ไม่สามารถจัดสรรได้

ก่อนและสุทธิจากการประกันภัยต่อ

เพิ่มขึ้นร้อยละ 10	1,285,761	(1,285,761)
ลดลงร้อยละ 10	(1,285,761)	1,285,761

37.1.3 ความเสี่ยงการกระจุกตัวด้านการรับประกันภัย

ความเสี่ยงการกระจุกตัวด้านประกันภัย เป็นความเสี่ยงจากการเอาประกันภัยต่อบริษัทใดบริษัทหนึ่งหรือในระดับใดระดับหนึ่งมากเกินไป หรือการกระจุกตัวของภัยที่รับประกันภัยในด้านต่างๆ โดยบริษัทได้พิจารณาความเสี่ยงและแนวทางจัดการความเสี่ยง ดังนี้

- กำหนดขีดจำกัดในการรับเสี่ยงภัย และกระจายการรับประกันภัยในแต่ละความเสี่ยงอย่างเหมาะสม รวมทั้งมีการควบคุมและติดตามผลโดยใช้ระบบ Block Management
- บริหารการประกันภัยต่อเพื่อลดภาวะความเสี่ยงจากการกระจุกตัวนั้น บริษัทให้ความสำคัญตั้งแต่กระบวนการคัดเลือกผู้รับประกันภัยต่อที่มีคุณภาพ โดยพิจารณาจากการจัดอันดับความน่าเชื่อถือของบริษัทประกันภัยต่อ นอกจากนี้ยังให้ความสำคัญกับกระบวนการติดตามและประเมินความมั่นคงทางการเงินรวมถึงการกระจายคู่สัญญาประกันภัยต่อ

ตารางแสดงการกระจุกตัวของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย โดยแยกตามประเภทของธุรกิจ

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ					
	ประกันอัคคีภัย	ประกันภัย ทางทะเลและขนส่ง	ประกันภัยรถ	ประกันภัย เบ็ดเตล็ด	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563					
สำรองค่าสินไหมทดแทน					
ก่อนการประกันภัยต่อ	107,945,635	737,759	163,251,484	109,719,598	381,654,476
สุทธิจากการประกันภัยต่อ	13,519,075	737,759	152,065,233	62,889,145	229,211,212
สำรองเบี้ยประกันภัย					
ที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้					
ก่อนการประกันภัยต่อ	43,433,598	5,096,435	155,718,560	190,085,126	394,333,719
สุทธิจากการประกันภัยต่อ	25,288,967	5,080,466	155,718,560	60,898,795	246,986,788
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562					
สำรองค่าสินไหมทดแทน					
ก่อนการประกันภัยต่อ	84,867,409	1,619,093	200,470,269	391,102,280	678,059,051
สุทธิจากการประกันภัยต่อ	10,442,961	1,619,093	163,099,455	101,324,850	276,486,359
สำรองเบี้ยประกันภัย					
ที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้					
ก่อนการประกันภัยต่อ	45,078,000	5,018,214	172,426,313	175,282,423	397,804,950
สุทธิจากการประกันภัยต่อ	24,238,606	5,018,214	172,426,313	56,598,078	258,281,211

37.2 ความเสี่ยงจากเครื่องมือทางการเงิน

37.2.1 นโยบายการบัญชี

รายละเอียดของนโยบายการบัญชีที่สำคัญ วิธีการที่ใช้ซึ่งรวมถึงเกณฑ์ในการรับรู้รายได้และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินแต่ละประเภทได้เปิดเผยไว้แล้วในหมายเหตุข้อ 3

37.2.2 ความเสี่ยงจากสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ไม่สามารถชำระหนี้สิน และภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนให้เพียงพอ

บริษัทบริหาร ควบคุม และติดตามอัตราส่วนสภาพคล่องอย่างใกล้ชิด เพื่อให้เพียงพอต่อการรองรับกับภาระหนี้ที่เกิดจากสัญญาประกันภัย และความต้องการใช้เงินในแต่ละช่วงเวลา โดยสินทรัพย์ทางการเงินของบริษัทส่วนใหญ่ประกอบด้วย เงินสดและเงินฝากสถาบันการเงิน และเงินลงทุนในหลักทรัพย์ ซึ่งมีสภาพคล่องสูง บริษัทสามารถขายสินทรัพย์ดังกล่าวได้ทันเวลาเมื่อบริษัทต้องการระดมทุนด้วยราคาที่ไม่ไกลเคียงกับมูลค่ายุติธรรม

การวิเคราะห์ความเสี่ยงจากสภาพคล่องพิจารณาจากสำรองค่าสินไหมทดแทน โดยคาดการณ์จากประสบการณ์ในอดีต ถึงระยะเวลาในการจ่ายชำระ มีดังนี้

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย				
	และงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ระยะเวลาในการจ่ายชำระ			
	น้อยกว่า 1 ปี	1 ปี ถึง 5 ปี	5 ถึง 10 ปี	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563				
สำรองค่าสินไหมทดแทน	175,993,841	193,047,622	12,613,013	381,654,476
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562				
สำรองค่าสินไหมทดแทน	438,794,504	216,916,437	22,348,110	678,059,051

37.2.3 ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ

ความเสี่ยงเกี่ยวกับการกระจุกตัวของสินเชื่อซึ่งเกิดจากเบี้ยประกันภัยค้ำรับไม่มีสาระสำคัญเนื่องจากผู้เอาประกันภัยของบริษัทกระจายอยู่ในอุตสาหกรรมที่แตกต่างกันและภูมิภาคต่าง ๆ ในประเทศไทย จำนวนเงินสูงสุดที่บริษัทอาจต้องสูญเสียจากการให้สินเชื่อคือมูลค่าตามบัญชีของเบี้ยประกันภัยค้ำรับดังกล่าวหักด้วยค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามที่แสดงไว้ในงบแสดงฐานะการเงิน

37.2.4 ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยเกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยที่มีผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยจากการลงทุน เงินลงทุนของบริษัทประกอบด้วยการลงทุนประเภทระยะสั้น และระยะยาว โดยมีผลตอบแทนเป็นดอกเบี้ยทั้งที่เป็นอัตราดอกเบี้ยลอยตัวและอัตราดอกเบี้ยคงที่ บริษัทได้บริหารความเสี่ยงจากการลงทุนโดยคำนึงถึงความเสี่ยงจากการลงทุนควบคู่กับความเหมาะสมของผลตอบแทนจากการลงทุนนั้น

สินทรัพย์ทางการเงินที่สำคัญ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 โดยแบ่งตามประเภทของอัตราดอกเบี้ยดังนี้

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	กิจการ			
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563			
	อัตราดอกเบี้ยลอยตัว	อัตราดอกเบี้ยคงที่	ไม่มีดอกเบี้ย	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด				
เงินฝากธนาคาร	46,187,735	40,178,688	2,312,292	88,678,715
เงินลงทุนในหลักทรัพย์				
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	109,740,713	-	109,740,713
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	139,313,616	-	139,313,616
เงินฝากธนาคารที่มีกำหนดจ่ายคืนเกิน 3 เดือน	-	56,000,000	-	56,000,000
รวม	46,187,735	345,233,017	2,312,292	393,733,044

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	กิจการ			
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562			
	อัตราดอกเบี้ยลอยตัว	อัตราดอกเบี้ยคงที่	ไม่มีดอกเบี้ย	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด				
เงินฝากธนาคาร	33,675,990	80,594,000	9,238,607	123,508,597
เงินลงทุนในหลักทรัพย์				
เงินลงทุนที่ถือจนครบกำหนด				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	110,367,184	-	110,367,184
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	90,000,000	-	90,000,000
เงินฝากธนาคารที่มีกำหนดจ่ายคืนเกิน 3 เดือน	-	106,000,000	-	106,000,000
รวม	33,675,990	386,961,184	9,238,607	429,875,781

เครื่องมือทางการเงินซึ่งมีอัตราดอกเบี้ยคงที่จัดแบ่งตามระยะเวลานับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงินถึงวันที่ที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรือวันที่ครบกำหนด (แล้วแต่วันใดจะถึงก่อน) ได้ดังนี้

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ					
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563					
	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่				อัตราดอกเบี้ย
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม	ถัวเฉลี่ย
	บาท	บาท	บาท	บาท	ร้อยละ
เงินลงทุนในหลักทรัพย์					
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	7,104,978	33,040,490	69,595,245	109,740,713	2.74
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	49,678,823	89,634,793	-	139,313,616	3.91
เงินฝากธนาคารที่มีกำหนดจ่ายคืนเกิน 3 เดือน	56,000,000	-	-	56,000,000	0.99
รวม	112,783,801	122,675,283	69,595,245	305,054,329	

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ					
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562					
	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่				อัตราดอกเบี้ย
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม	ถัวเฉลี่ย
	บาท	บาท	บาท	บาท	ร้อยละ
เงินลงทุนในหลักทรัพย์					
เงินลงทุนที่ถือจนครบกำหนด					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	7,210,494	103,156,690	110,367,184	2.75
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	20,000,000	70,000,000	-	90,000,000	3.59
เงินฝากธนาคารที่มีกำหนดจ่ายคืนเกิน 3 เดือน	106,000,000	-	-	106,000,000	1.41
รวม	126,000,000	77,210,494	103,156,690	306,367,184	

37.2.5 ความเสี่ยงจากราคาตราสารทุน

ความเสี่ยงจากราคาตราสารทุนเป็นความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนในมูลค่าของตราสารทุนที่เกิดจากอัตราดอกเบี้ย ราคาหุ้น เป็นต้น ส่งผลทำให้มูลค่าของทรัพย์สินของบริษัทลดลง โดยบริษัทได้พิจารณาความเสี่ยงและแนวทางจัดการความเสี่ยง ดังนี้

- กำหนดนโยบายการลงทุน และแผนการลงทุน ที่เน้นการลงทุนด้วยความระมัดระวัง คัดเลือกการลงทุนที่เหมาะสม ให้ความสำคัญเรื่องความปลอดภัยของเงินต้น และผลตอบแทนจากการลงทุนภายใต้ความเสี่ยงที่รับได้
- การบริหารจัดการการลงทุน โดยบริษัทมีนโยบายจ้างสถาบันการเงินที่มีความเชี่ยวชาญบริหารเงินลงทุน เพื่อให้เกิดผลตอบแทนจากการลงทุนที่เหมาะสม และลดความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของตลาด โดยมีการรายงานผลให้บริษัทรับทราบอย่างต่อเนื่อง
- เฝ้าระวังและติดตามความเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนที่มีผลกระทบกับบริษัท เพื่อปรับเปลี่ยนนโยบายการบริหารการเงินให้เหมาะสมกับทิศทางเศรษฐกิจ

37.2.6 มูลค่ายุติธรรม

ในการเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางการเงินต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณมูลค่ายุติธรรม ดังนั้นมูลค่ายุติธรรมที่ประมาณขึ้นที่เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินนี้จึงไม่จำเป็นต้องบ่งชี้ถึงจำนวนเงินซึ่งเกิดขึ้นจริงในตลาดแลกเปลี่ยนในปัจจุบัน การใช้ข้อสมมติฐานทางการตลาดและ/หรือวิธีการประมาณที่แตกต่างกันอาจมีผลกระทบที่มีสาระสำคัญต่อมูลค่ายุติธรรมที่ประมาณขึ้น บริษัทใช้วิธีการและข้อสมมติฐานดังต่อไปนี้ ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

37.2.6.1 สินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม

รายการสินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางการเงินบางรายการของบริษัทมีการวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน โดยตารางต่อไปนี้แสดงถึงข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางการเงินดังกล่าว

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ				
	มูลค่ายุติธรรม		ลำดับชั้น	เทคนิคการประเมินมูลค่าและข้อมูลที่ใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	2562		
	บาท	บาท		
<u>สินทรัพย์ทางการเงิน</u>				
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
ตราสารทุน-บริษัทจดทะเบียน	146,538,645	97,381,107	ระดับ 1	ราคาเสนอซื้อหลังสุด ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของรอบระยะเวลารายงานของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
ตราสารทุน-หน่วยลงทุน	15,355,080	214,866,321	ระดับ 2	มูลค่าสุทธิของหน่วยลงทุน ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของรอบระยะเวลารายงาน
ตราสารหนี้-หน่วยลงทุน	148,876,171	-	ระดับ 2	มูลค่าสุทธิของหน่วยลงทุน ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของรอบระยะเวลารายงาน
ตราสารทุน	14,914,373	-	ระดับ 3	มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนคำนวณโดยวิธีมูลค่าตามบัญชีหรือวิธีคิดลดกระแสเงินสด

- 37.2.6.2 สินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เบี้ยประกันภัยค้ำประกัน รายได้จากการลงทุนค้ำประกัน
รับ สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ สินทรัพย์อื่น
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย และเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ ค่านายหน้าค้ำจ่าย
ค่าใช้จ่ายค้ำจ่าย หนี้สินอื่น มีมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณเท่ากับมูลค่าตามบัญชี
เนื่องจากครบกำหนดชำระในระยะเวลานั้น
- รายการที่เปิดเผยตามตารางต่อไปนี้ พิจารณาราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ทางการเงินที่รับรู้ในงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการที่มีมูลค่าแตกต่างจากมูลค่ายุติธรรมดังนี้

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
ลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรม	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563		
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	
	บาท	บาท	
สินทรัพย์ทางการเงิน			
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	ระดับ 2*	305,054,329	305,060,548

		งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	
ลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรม		มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
		บาท	บาท
สินทรัพย์ทางการเงิน			
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	ระดับ 2*	306,367,184	312,401,295

* เงินลงทุนในตราสารหนี้แสดงมูลค่ายุติธรรม ซึ่งคำนวณราคาจากสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย

37.2.6.3 สินทรัพย์ที่มีใช้สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือวัดมูลค่าด้วยราคาทุนแต่เปิดเผยข้อมูลมูลค่ายุติธรรม

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนมีมูลค่ายุติธรรมตามที่เปิดเผยไว้ในหมายเหตุข้อ 9 มูลค่ายุติธรรมวัดโดยใช้วิธีราคาทุนทดแทน ซึ่งเป็นมูลค่ายุติธรรมระดับ 3

ที่ดินมีมูลค่ายุติธรรมเท่ากับมูลค่าตามบัญชี มูลค่ายุติธรรมวัดโดยใช้วิธีเปรียบเทียบราคาตลาด ซึ่งเป็นมูลค่ายุติธรรมระดับ 3

37.3 การจัดการส่วนทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารทุนของบริษัทเป็นไปเพื่อการดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องของบริษัท เพื่อสร้างผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นและเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่มีส่วนได้เสียอื่น

บริษัทดูแลรักษาระดับเงินกองทุนของบริษัทให้เป็นไปตามเกณฑ์การดำรงเงินกองทุนตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทได้ดำรงระดับเงินกองทุนให้เป็นไปตามเกณฑ์ดังกล่าว

38. การอนุมัติข้อมูลทางการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกงบการเงินจากคณะกรรมการของบริษัทเมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2564



บางกอกสหประกันภัย
Bangkok Union Insurance

175-177 อาคารบางกอกสหประกันภัย ถนนสุขุมวิท แขวงสุริยวงศ์
เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทรศัพท์ 02-233-6920, 02-238-4111
โทรสาร 02-237-1856 E-mail: bui@bui.co.th

www.bui.co.th