



ทิศทางการดำเนินงาน

เสริมสร้างความมั่นคงทางการเงินและมีผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้น
ในระดับที่เหมาะสม สนับสนุนการดำเนินงานภาครัฐ
โดยมีการบริหารจัดการผลิตภัณฑ์และให้บริการในระดับชั้นนำ

วิสัยทัศน์

ธนาคารสะดวก (The Convenience Bank)
สำหรับลูกค้ารายย่อย ภาคธุรกิจ ภาครัฐ และสถาบัน
เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

พันธกิจ

- เป็นสถาบันการเงินชั้นนำ
- มุ่งเน้นการให้บริการที่เป็นเลิศ
- สามารถสร้างผลตอบแทนที่ดีได้อย่างยั่งยืน
- ส่งเสริมการสร้างทุนทางปัญญา
- ยึดมั่นในหลักการทำกับดุษฎีการที่ดี



Convenience Branch



พื้นที่บริการลูกค้าโฉมใหม่
สะดวกยิ่งขึ้นด้วยเทคโนโลยีการเงินสุดทันสมัย

ATM + KTB on the Move

แค่ออกมาหน้าบ้าน
ก็สามารถฝาก - ถอนได้



KTB Online@Mobile

เพราะง่ายแค่ปลายนิ้ว
ถึงมีเวลาต่อ ยอดธุรกิจได้ไม่สะดุด

KTB netbank

คำสั่งตัวทุกเรื่องการเงิน
ด้วยธนาคารส่วนตัวบนโลกออนไลน์



“ต่างคน ต่างใจ”



แต่พบ “ความสบาย” ได้ที่นี่



KTB โดมใหม่ เพิ่มช่องทาง
ให้คุณเข้าถึงบริการทางการเงินได้ “ไม่จำกัด”



KTB
Convenience
บริการสะดวก ชีวิตสบาย



บัตรเดบิต
เหนือระดับ
ทั้งซื้อทั้งคุ้มครอง
KTB SHOP SMART
PEARL CARD



ทรนดใหม่
ของคนวันนี้
**KTB
NETBANK**
ธนาคารแห่งอนาคต

มีบ้าน
มีเงินใช้
ไม่ขาดมือ
สินเชื่อ KTB
HOME FOR CASH



ตอบแทนผู้ประกอบการ
รักษ์สิ่งแวดล้อม
ให้กู้ยืม
7 ปี
ดอกเบี้ยต่ำ
คงที่ **3%**



เปลี่ยน
INVOICE
เป็นเงินสดง่ายๆ
วงเงินสูงสุดถึง
90%



กู้ซื้อ ซ่อม ปรับปรุง
เครื่องจักร
ได้เต็มร้อย
ดอกเบี้ยต่ำ
3 ปีมีจริง



▶ สารบัญ

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ	005
สารจากประธานกรรมการ และกรรมการผู้จัดการใหญ่	006
โครงสร้างองค์กร	010
คณะกรรมการธนาคาร	012
ผู้บริหารระดับสูง	017
ประวัติคณะกรรมการธนาคาร และผู้บริหารระดับสูงโดยสังเขป	021
ภาวะแวดล้อมการดำเนินธุรกิจ	030
ลักษณะการประกอบธุรกิจ	037
โครงสร้างการถือหุ้น และโครงสร้างการจัดการ	060
คำอธิบายและการวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน	
และฐานะทางการเงิน	086
ปัจจัยความเสี่ยง และการบริหารความเสี่ยง	096
รายงานของคณะกรรมการบริษัท	
และความรับผิดชอบต่อสังคม	105
รายงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	106
การกำกับดูแลกิจการ	107
รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ	124
รายงานความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ	
ต่อรายงานทางการเงิน	125
รายงานของผู้สอบบัญชี	126
งบการเงิน และหมายเหตุประกอบงบการเงิน	127
ข้อมูลทั่วไป	206
กำเนียบผู้บริหาร	218
กำเนียบเครือข่ายบริการ	225
สรุปตำแหน่งรายการที่กำหนดตามแบบ 56-2	244



ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

	งบการเงินรวม					งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
	2554	2553	2552	2551	2550	2554	2553	2552	2551	2550
ฐานะทางการเงิน (ล้านบาท)										
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ (หักรายได้รอตัดบัญชี)	1,423,172	1,247,841	1,071,880	1,042,498	954,571	1,427,342	1,250,700	1,074,601	1,046,086	958,084
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (รวมค่าเผื่อการปรับมูลค่า จากการปรับโครงสร้างหนี้)	44,270	45,125	40,451	35,585	36,968	43,991	44,832	40,211	35,399	36,921
สินเชื่อด้อยคุณภาพ	64,185	76,342	85,030	85,448	96,164	64,002	76,133	84,762	85,188	96,084
สินทรัพย์	1,964,999	1,762,476	1,543,830	1,330,376	1,212,722	1,959,121	1,756,094	1,539,743	1,327,184	1,211,330
เงินรับฝาก	1,285,390	1,248,051	1,207,613	1,063,216	1,000,671	1,285,760	1,248,192	1,208,140	1,063,531	1,002,098
หนี้สิน	1,835,174	1,636,689	1,431,303	1,226,748	1,117,062	1,833,567	1,635,296	1,430,511	1,226,093	1,117,629
ส่วนของผู้ถือหุ้น	129,825	125,787	112,527	103,628	95,660	125,555	120,798	109,232	101,091	93,701
ผลการดำเนินงาน (ล้านบาท)										
รายได้ดอกเบี้ย	82,938	60,857	56,479	65,449	66,177	82,569	60,280	55,873	65,514	66,413
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	32,554	21,089	19,817	19,633	22,139	32,543	21,074	19,818	19,636	22,140
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	50,384	39,768	36,662	45,816	44,038	50,026	39,206	36,055	45,878	44,273
รายได้ที่มีค่าใช้จ่าย	19,140	16,516	14,186	10,945	11,028	18,739	15,259	12,736	9,567	10,039
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ	33,175	29,712	26,990	30,118	28,015	32,267	29,064	26,396	29,292	27,699
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	17,027	14,913	12,189	12,272	6,407	17,334	14,032	11,125	12,053	6,113
อัตราส่วนทางการเงิน (ร้อยละ)										
ผลตอบแทนต่อสินทรัพย์เฉลี่ย (ROA)	0.91	0.90	0.85	0.97	0.53	0.93	0.85	0.78	0.95	0.51
ผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ย (ROE)	13.32	12.52	11.28	12.32	6.80	14.07	12.20	10.58	12.38	6.61
สินเชื่อด้อยคุณภาพต่อสินเชื่อรวม	4.00	5.31	6.52	7.68	9.57	3.98	5.28	6.49	7.63	9.53
เงินกองทุนต่อสินทรัพย์และภาระผูกพัน *	13.74	15.52	15.92	13.08	15.16	13.74	15.52	15.92	13.08	15.16
มูลค่าหุ้นทางบัญชีต่อหุ้น (บาท)	11.61	11.25	10.06	9.26	8.55	11.22	10.80	9.77	9.04	8.38

หมายเหตุ: * เป็นตัวเลขงบเฉพาะธนาคาร

ตั้งแต่ปี 2552 ปรับปรุงตามเกณฑ์มาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่





▶ สารจากประธานกรรมการ และกรรมการผู้จัดการใหญ่

- ▶ “ปี 2554 นับเป็นช่วงเวลาแห่งความสำเร็จที่โดดเด่นอีกปีหนึ่งของธนาคารกรุงไทย แม้ต้องเผชิญกับปัจจัยความท้าทาย แต่ด้วยการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ การบริหารองค์กรแบบบูรณาการ ทิศทางการดำเนินธุรกิจที่ชัดเจน และการกำกับดูแลกิจการด้วยหลักบรรษัทภิบาล ทำให้ผลประกอบการของธนาคารเติบโตอย่างต่อเนื่อง และมีกำไรสุทธิสูงสุดเป็นประวัติการณ์”



ปี 2554 นับเป็นช่วงเวลาแห่งความสำเร็จที่โดดเด่นอีกปีหนึ่งของธนาคารกรุงไทย แม้ต้องเผชิญกับปัจจัยความท้าทาย ทั้งเศรษฐกิจไทยที่ขยายตัวเพียงร้อยละ 0.1 จากมหาอุทกภัยครั้งร้ายแรงในประวัติศาสตร์ เศรษฐกิจโลกที่ชะลอตัวจากวิกฤตหนี้สาธารณะในยุโรป เศรษฐกิจญี่ปุ่นที่ชะลอตัวจากเหตุการณ์สึนามิและแผ่นดินไหว เศรษฐกิจสหรัฐฯ ที่ฟื้นตัวเปราะบาง การชะลอตัวของเศรษฐกิจจีน และกระแสการปฏิวัติในตะวันออกกลาง ตลอดจนการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบของทางการ แต่ด้วยการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ การบริหารองค์กรแบบบูรณาการ ทิศทางการดำเนินธุรกิจที่ชัดเจน และการกำกับดูแลกิจการด้วยหลักบรรษัทภิบาล ทำให้ผลประกอบการของธนาคารเติบโตอย่างต่อเนื่อง และมีกำไรสุทธิสูงสุดเป็นประวัติการณ์

การดำเนินงานในปี 2554 ธนาคารมุ่งเน้นการสร้างความสะดวกสบายให้กับทุกภาคส่วน ตามวิสัยทัศน์การเป็นธนาคารแสนสะดวก หรือ The Convenience Bank ธนาคารได้พัฒนาการดำเนินงานในด้านต่างๆ เพื่อสร้างประสบการณ์แสนสะดวกให้กับลูกค้าและประชาชน โดยในด้านผลิตภัณฑ์ ได้นำเสนอผลิตภัณฑ์ที่มีนวัตกรรมใหม่ๆ และบริการที่ตรงใจ โดยเป็นธนาคารแห่งแรกที่ให้บริการบัตรเติมเงิน Easy Pass ผ่านช่องทางต่างๆ และให้บริการรับชำระค่าภาระและบริการของการท่าเรือแห่งประเทศไทยผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน ได้ปรับกระบวนการทำงานของหน่วยงานที่ให้บริการลูกค้าภาคธุรกิจ และพัฒนาระบบงานด้านการค้าต่างประเทศ ทำให้ได้รับ ISO 27001 ซึ่งเป็นธนาคารแรกในประเทศไทยที่ได้รับการรับรองมาตรฐานความปลอดภัยสารสนเทศในระดับสากล ด้านช่องทางการให้บริการ ได้พัฒนาบริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบใหม่ ภายใต้ชื่อ KTB netbank ซึ่งเป็นมิติใหม่แห่งโลกการเงิน ที่ให้บริการครบวงจรบนอินเทอร์เน็ต และที่สำคัญยิ่ง ด้านทรัพยากรบุคคล ธนาคารได้ปรับค่านิยมหลักหรือคุณค่าองค์กรให้มีความสมบูรณ์ด้วย KTB FIRST หรือกรุงไทยที่หนึ่ง อันประกอบด้วย 5 คุณค่า และ 15 พฤติกรรม ที่เน้นความมั่นคง การสร้างสรรค์ ความรับผิดชอบ การมุ่งมั่นบริการ และการทำงานเป็นทีม อันเป็นจิตวิญญาณในการทำงานของพนักงาน และนำพาธนาคารก้าวสู่การเป็นธนาคารอันดับหนึ่งในใจลูกค้า

นอกจากนี้ ธนาคารยังได้ดำเนินการปรับภาพลักษณ์ให้มีความโดดเด่นและชัดเจนมากยิ่งขึ้น ด้วยการปรับโฉมอาคารสำนักงานใหญ่ สาขาทั่วประเทศ และเครื่องบริการอัตโนมัติ โดยใช้สีฟ้าที่สดใส ทันสมัย และจดจำง่าย รวมทั้งได้ปรับกลยุทธ์การสื่อสารและการตลาด เพื่อให้เข้าถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย และขยายฐานลูกค้าไปยังกลุ่มคนรุ่นใหม่ ด้วยการทำการตลาดผ่านกลุ่มพันธมิตรที่เป็นผู้นำในธุรกิจ Lifestyle Entertainment รวมทั้งได้ออกแคมเปญโฆษณาที่มีแนวคิดที่ชัดเจนในการเป็นธนาคารที่สามารถเป็นที่พึ่งพิงของลูกค้ามาอย่างยาวนาน ซึ่งลูกค้าได้รับรู้และตระหนักถึงการเปลี่ยนแปลงในด้านภาพลักษณ์ของธนาคาร

ผลสำเร็จในรอบปีที่ผ่านมา นอกจากธนาคารมีกำไรสุทธิจำนวน 17,027 ล้านบาท ซึ่งสูงกว่าเป้าหมายและเป็นกำไรที่สูงที่สุดแล้ว ธนาคารยังมีส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ ด้วยการขยายสินเชื่อไปยังภาคเศรษฐกิจต่างๆ รวมถึงเป็นผู้นำในการให้บริการสินเชื่อ Microfinance เพื่อเพิ่มความแข็งแกร่งทางเศรษฐกิจระดับฐานราก ให้สามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนในระบบได้มากยิ่งขึ้น อีกทั้งได้ออกมาตรการต่างๆ เพื่อช่วยเหลือและเยียวยาลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากภัยน้ำท่วม ในวงเงินรวมกว่า 2 หมื่นล้านบาท พร้อมทั้งบริจาคเงินและสิ่งของมูลค่ารวมกว่า 30 ล้านบาท นอกจากนี้ โครงการเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของธนาคาร จำนวนกว่า 20 โครงการ ที่มุ่งเสริมสร้างทุนทางปัญญา โดยเฉพาะในกลุ่มเยาวชนของประเทศ ได้รับการดูแลและต่อยอด โดยโครงการกรุงไทยต้นกล้าสีขาว ได้รับเลือกให้เป็นโครงการร่วมเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในโอกาสพระราชพิธีมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 7 รอบ 5 ธันวาคม 2554

ธนาคารมีความภาคภูมิใจ ที่ได้รับการยอมรับและยกย่องจากองค์กรและสถาบันอันทรงเกียรติทั้งในและต่างประเทศอย่างต่อเนื่อง ผ่านรางวัลต่างๆ เช่น

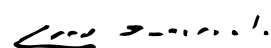
- รางวัลคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจดีเด่น ประเภทเกียรติยศ และรางวัลการจัดการองค์กรดีเด่น จากสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง
- รางวัลประกาศเกียรติคุณคณะกรรมการแห่งปี 2553/54 จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทยร่วมกับองค์กรชั้นนำ จำนวน 4 รางวัล ได้แก่ รางวัลคณะกรรมการแห่งปี - Hall of Fame รางวัลเกียรติคุณพิเศษสำหรับคณะกรรมการบริษัทที่มีผลงานดีต่อเนื่อง รางวัลคณะกรรมการแห่งปี - ดีเลิศ และรางวัลคณะกรรมการตรวจสอบแห่งปี
- รางวัลเกียรติยศแห่งความสำเร็จ (SET Award of Honor) ประเภทรายงานบรรษัทภิบาลดีเด่น จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร
- รางวัล 2011 AUD STP Excellence Award จาก PCM Custody & Clearing ANZ New Zealand
- รางวัล 2011 eASIA Award สาขาธุรกิจเชิงอิเล็กทรอนิกส์ภาคเอกชน จาก Asia Pacific Council for Trade Facilitation and Electronic Business (AFACT)
- รางวัล Thailand ICT Excellence Awards 2010 จากสมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทยร่วมกับองค์กรชั้นนำ
- ผลการประเมินคุณภาพการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีอยู่ในระดับดีเยี่ยม และสมควรเป็นตัวอย่างจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

สำหรับในปี 2555 ธนาคารยังจะดำเนินธุรกิจโดยเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลาง ด้วยคุณภาพบริการที่ทำให้ลูกค้าพึงพอใจสูงสุด ภายใต้วัฒนธรรมองค์กร KTB FIRST เพื่อรักษาพันธสัญญาที่ให้ไว้กับลูกค้าในการอำนวยความสะดวกเพื่อชีวิตที่สบายของลูกค้า ธนาคารจะบูรณาการทุกองค์ประกอบภายในองค์กร เพื่อรองรับปัจจัยเสี่ยงในด้านต่างๆ และการแข่งขันที่ทวีความรุนแรงขึ้น จะขยายฐานลูกค้าไปยังภาคเอกชนทั้งรายบุคคลและสถาบัน ขณะที่จะรักษาฐานลูกค้าภาครัฐให้เติบโตอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ธนาคารจะเพิ่มสัดส่วนรายได้ค่าธรรมเนียม ด้วยผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่หลากหลายทั้งของธนาคารและกลุ่มบริษัทในเครือ รวมทั้งขยายธุรกิจและเพิ่มบทบาทไปยังประเทศเพื่อนบ้าน เพื่อเตรียมพร้อมในการรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในปี 2558

ในนามของคณะกรรมการธนาคาร ขอขอบคุณท่านผู้ถือหุ้น ลูกค้าผู้มีอุปการคุณ และพันธมิตรทางธุรกิจ ตลอดจนผู้บริหารและพนักงาน ที่สนับสนุนให้กิจการของธนาคารประสบความสำเร็จด้วยดีมาโดยตลอด และขอให้เชื่อมั่นว่าธนาคารจะยังคงดำเนินธุรกิจอย่างมืออาชีพ ยึดมั่นในหลักบรรษัทภิบาล ควบคู่ไปกับการเป็นกลไกที่สำคัญต่อเศรษฐกิจของประเทศ โดยคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อผลักดันให้ธนาคารกรุงไทยเติบโตอย่างยั่งยืน และเป็นธนาคารชั้นนำของประเทศ

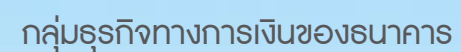


(ดร. สติชัย ลิ้มพงษ์พันธุ์)
ประธานกรรมการ



(นายอภิศักดิ์ ดันติววงศ์)
กรรมการผู้จัดการใหญ่

เริ่มใช้ วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2555



ธุรกิจด้านตลาดทุนและที่ปรึกษาทางการเงิน

ธุรกิจสนับสนุน





คณะกรรมการธนาคาร

ดร. สติชัย ลิ้มพงศ์พันธุ์
ประธานกรรมการ

1

คณะกรรมการธนาคาร



นางเบญจฯ หลุยเจริญ

รองประธานกรรมการ ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
และกรรมการบริหาร

2



นายพยงค์ศักดิ์ ชาติสุทธิผล

กรรมการ และประธานกรรมการบริหาร

3

นายอภิศักดิ์ ตันติวรวงศ์

กรรมการผู้จัดการใหญ่ กรรมการบริหาร
และกรรมการบริหารความเสี่ยง

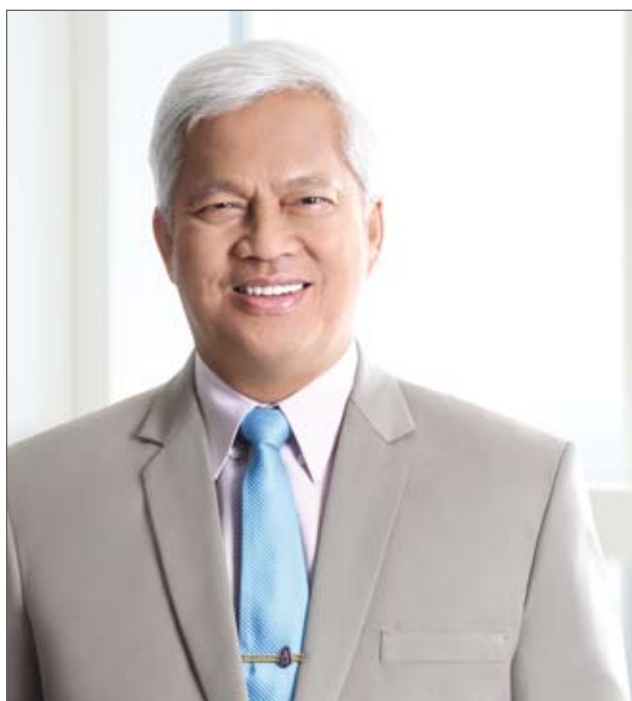
4

ดร. จำลอง อติกุล

กรรมการ ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
และกรรมการบริหาร (ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2554)

5





นายจุลสิงห์ วสันตสิงห์

ประธานกรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ
และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

6



นายหนtiker กาญจนะจิตรา

กรรมการอิสระ ประธานกรรมการสรรหา
และกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการตรวจสอบ

7

นายประเสริฐ บุญสัมพันธ์

กรรมการอิสระ ประธานกรรมการบริษัทภิบาล
และความรับผิดชอบต่อสังคม และกรรมการตรวจสอบ

8

นายกฤษฎา จินะวิจารณ์

กรรมการ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
และกรรมการบริษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม

9



คณะกรรมการธนาคาร



นายวิรัช ศรีไชยา

กรรมการอิสระ และกรรมการบริหารความเสี่ยง

10



นายเจริญ ปิงคลาดัย

กรรมการอิสระ และกรรมการบรรษัทภิบาล
และความรับผิดชอบต่อสังคม

11

นางอรุณภรณ์ ลิ้มสกุล

กรรมการ และกรรมการบริหาร

12

นายยุกุทธ ชัยพรหมประสิทธิ์

กรรมการ และกรรมการบริหาร
(ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2555)

13





ผู้บริหารระดับสูง

นายอภิศักดิ์ ตันติวรวงศ์
กรรมการผู้จัดการใหญ่

1



2

นางกิตติยา ไตรนะเกษม

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน
สายงานบริหารการเงิน

3

นางสาวสมพิศ เจริญเกียรติกุล

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
สายงานบริหารความเสี่ยง

4

นางสาวพรณิกา อภิชาติบุตร

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
สายงานตรวจสอบภายใน

5

นางพัชรศิริ เกียรติกำจาย

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
สายงานปฏิบัติการ



6

ดร. อนุชิต อนุชิตานุกุล

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
สายงานธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์และบริการจัดการ
ทางการเงิน

7

นางศรีประภา พริงพงษ์

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
สายงานธุรกิจภาครัฐ

8

นายเวทย์ นุชเจริญ

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
สายงานธุรกิจรายย่อยและเครือข่าย

9

นางสุมาลี สุขสว่าง

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
สายงานทรัพยากรบุคคลและบรรษัทภิบาล

10

ดร. เยาวลักษณ์ พูลทอง

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน
สายงานการตลาดและสื่อสารองค์กร
(ถึงวันที่ 31 มกราคม 2555)



11

นายปริญญ์ พัฒนภักดี

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
สายงานปรับโครงสร้างหนี้และบริหารทรัพย์สิน

12

นายวิภูธา ตระกูลสุน

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 2

13

นางจรี วุฒิสันติ

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 1

14

นางวัลลยา แก้วรุ่งเรือง

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน
สายงานกำกับและบริหารงานกฎหมาย

15

นายประสิทธิ์ วสุภัทร

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน
สายงานธุรกิจขนาดกลาง

ประวัติคณะกรรมการธนาคารและ ผู้บริหารระดับสูงโดยสังเขป

ประวัติคณะกรรมการธนาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554

1. ดร. สกิตย ลัมพวงศ์พันธ์ุ

ประธานกรรมการ

อายุ 61 ปี

การศึกษา

- ปริญญาเอก, Development Administration, National Institute of Development Administration (NIDA)
- ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- ปริญญาโท นิติศาสตร์, Tulane University, USA
- เนติบัณฑิตไทย สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม

- Leaders in Development : Managing Political & Economic Reform, Harvard University
- Advanced Management Program, Oxford University
- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 22/2008
- หลักสูตร Role of the Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 18/2008 และหลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 28/2003
- สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- ประธานสถาบันวิทยาการเศรษฐกิจและการคลัง
- ประธานกรรมการ บจ. กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต
- กรรมการสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
- กรรมการสภาสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- กรรมการสภาผู้ทรงคุณวุฒิมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์
- กรรมการสภาผู้ทรงคุณวุฒิมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ประสบการณ์การทำงาน ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- ปลัดกระทรวงการคลัง
- รองปลัดกระทรวงการคลัง
- อธิบดีกรมศุลกากร
- ประธานกรรมการกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ
- ประธานกรรมการสำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล
- ประธานกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.)
- ประธานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
- ประธานกรรมการ บมจ. โรงแรมเอราวัณ
- ประธานกรรมการ บมจ. ธนาคารทหารไทย
- ประธานกรรมการ บมจ. กสท โทรคมนาคม
- รองประธานกรรมการ และประธานกรรมการธรรมาภิบาล บมจ. การบินไทย
- กรรมการสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

- กรรมการ บริษัทบริหารสินทรัพย์ไทย
- กรรมการอิสระ และประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. ไทยออยล์
- กรรมการ บมจ. บางจากปิโตรเลียม
- กรรมการ บมจ. ธนาคารนครหลวงไทย
- กรรมการ บมจ. ผลิตภัณฑ์อาหารกว้างไพศาล
- กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ. ผลิตภัณฑ์ฟาร์ม

2. นางเบญจา หุยกะเจริญ

รองประธานกรรมการ ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง * และกรรมการบริหาร

อายุ 58 ปี

การศึกษา

- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร ภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 4616
- ปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี บัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม

- หลักสูตร Role of the Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 23/2010
- หลักสูตร Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) รุ่นที่ 7/2010
- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 27/2009 และ
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 75/2006
- สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของวิสาหกิจและองค์กรมหาชน ปี 2552 สถาบันพระปกเกล้า

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- อธิบดีกรมสรรพสามิต
- ประธานกรรมการ สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล
- กรรมการ บมจ. ปตท.

ประสบการณ์การทำงาน ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- รองปลัดกระทรวงการคลัง
- ผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลัง
- ประธานกรรมการ บจ. ธนาคารพัฒนาสินทรัพย์
- กรรมการ การไฟฟ้านครหลวง
- กรรมการ บมจ. โรงแรมเอราวัณ
- กรรมการ บมจ. ทางยกระดับดอนเมือง
- กรรมการ บมจ. ปตท. เดมิลล

* ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2555

3. นายพยุ้งศักดิ์ ชาติสุทธิพล

กรรมการ และประธานกรรมการบริหาร

อายุ 59 ปี

การศึกษา

- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.)
รุ่นที่ 11/2554 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- Certificate of Management Development Program,
North Western University
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) ปี 2004
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ (TEPCOT)
รุ่นที่ 2/2552 สถาบันวิทยาการการค้า มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- หลักสูตรนักบริหารการยุติธรรมทางปกครองระดับสูง
รุ่นที่ 2/2553 วิทยาลัยการยุติธรรมทางปกครอง

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- ประธานสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
- ประธานกรรมการ บจ. ซาคโร
- กรรมการ บมจ. ไทยอินดัสเตรียล แก๊ส
- ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์ประจำคณะกรรมการเศรษฐกิจ
การพาณิชย์และอุตสาหกรรมวุฒิสภา
- ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์ประจำคณะกรรมการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ประสบการณ์การทำงาน ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- รองประธานสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
- กรรมการ บมจ. ไทยพาณิชย์สามัคคีประกันภัย
- กรรมการรองผู้จัดการ บจ. สยามยูไนเต็ดสตีล (1995)
- ผู้จัดการบริหารโครงการ บมจ. ปูนซิเมนต์ไทย

4. นายอภิศักดิ์ ตันติวรวงศ์

กรรมการผู้จัดการใหญ่ กรรมการบริหาร

และกรรมการบริหารความเสี่ยง

อายุ 58 ปี

การศึกษา

- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร
ภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 16
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ, University of Tennessee, USA
- ปริญญาตรี วิศวกรรมเคมี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 18/2002
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการอิสระ และประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ
บมจ. ไทยออยล์

ประสบการณ์การทำงาน ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- ประธาน สมาคมธนาคารอาเซียน
- ประธาน สมาคมธนาคารไทย
- กรรมการ คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน
- กรรมการ บรรษัทบริหารสินทรัพย์ไทย
- กรรมการอิสระ บมจ. อินโดรามา โพลีเอสเตอร์
- กรรมการอิสระ บมจ. ไทย-เยอรมัน เซรามิก อินดัสตรี

5. ดร. จำลอง อติกุล *

กรรมการ ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง

และกรรมการบริหาร

อายุ 63 ปี

การศึกษา

- ปริญญาเอก การวางแผนภาคและเมือง, Cornell University, USA
- ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์, University of Auckland, New Zealand
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์, Victoria University of Wellington,
New Zealand

การอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 77/2006
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 55/2006
- และหลักสูตร Role of Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 25/2011
- สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Pacific Rim Executive Banker's Program 1996

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ และประธานกรรมการบริหาร
บจ. กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต
- กรรมการ บมจ. อาร์ ซี แอล
- ประธานกรรมการสอบไล่ภายนอก และกรรมการตรวจสอบ
มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

ประสบการณ์การทำงาน ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ และกรรมการตรวจสอบสภาสถาบันบัณฑิต
พัฒนบริหารศาสตร์

6. นายจุลสิงห์ วสันตสิงห์

ประธานกรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ

และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

อายุ 61 ปี

การศึกษา

- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.)
หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 38
- ปริญญานิติศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญานิติศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญานิติศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยโยนก
- ปริญญาโท Comparative Law, Illinois University, USA
- เนติบัณฑิตไทย สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ (เกียรตินิยม) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

* ดำรงตำแหน่งถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2554

การอบรม

- หลักสูตร DCP Refresher รุ่นที่ 1/2008 หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 17/2007 หลักสูตร Understanding the Fundamental Financial Statements Program (UFS) รุ่นที่ 1/2006 หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 35/2003 และหลักสูตร Finance for Non-Finance Directors (FND) รุ่นที่ 7/2003 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 5/2550 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- หลักสูตรการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย สำหรับนักบริหารระดับสูง (ปปร.) รุ่นที่ 8 สถาบันพระปกเกล้า
- ประกาศนียบัตร Harvard Business School, USA

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- อัยการสูงสุด สำนักงานอัยการสูงสุด
- รองประธานกรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ. การบินไทย
- กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ. ปตท.
- กรรมการ เนติบัณฑิตยสภา
- กรรมการบริหารทรัพย์สิน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประสบการณ์การทำงาน ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- รองอัยการสูงสุด สำนักงานอัยการสูงสุด
- กรรมการ บมจ. ผลิตไฟฟ้าราชบุรีโฮลดิ้ง
- กรรมการ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย
- กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ และประธานกรรมการสรรหา บมจ. ปตท. สรรวและผลิตปิโตรเลียม

7. นายณนทิกกร กาญจนจิตรรา

กรรมการอิสระ ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการตรวจสอบ

อายุ 56 ปี

การศึกษา

- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 48
- ปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตร, Middle Tennessee State University, USA
- ปริญญาตรี รัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

การอบรม

- หลักสูตร Role of the Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 23/2010 หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 102/2008 หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 22/2008 หลักสูตร Role of the Compensation Committee (RCC) รุ่นที่ 6/2008 และหลักสูตร Financial Statements of Director (FSD) รุ่นที่ 1/2008 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- เลขาธิการ คณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
- กรรมการ การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
- กรรมการสภามหาวิทยาลัยขอนแก่น
- ผู้ทรงคุณวุฒิ ใน อ.ก.พ. สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
- ผู้ทรงคุณวุฒิ ใน อ.ก.พ. กรมสอบสวนคดีพิเศษ
- ผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านการบริหารงานบุคคล สถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ (องค์การมหาชน)
- อาจารย์พิเศษ คณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประสบการณ์การทำงาน ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- รองเลขาธิการ คณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
- ประธานกรรมการ บมจ. ปตท. เคมีคอล
- กรรมการอิสระ บมจ. ปตท.
- กรรมการอิสระ และประธานกรรมการสรรหาและค่าตอบแทน บมจ. ไทยออยล์
- กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ. เอเชียน พร็อพเพอร์ตี้ ดีเวลลอปเม้นท์
- กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บมจ. อินเทอร์เน็ต คอมมิวนิเคชั่น
- ที่ปรึกษาระบบราชการ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

8. นายประเสริฐ บุญสัมพันธ์

กรรมการอิสระ ประธานกรรมการบริษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม และกรรมการตรวจสอบ

อายุ 59 ปี

การศึกษา

- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร ภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 10
- ปริญญาบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาวิศวกรรมศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
- ปริญญาบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (MBA), Utah State University, USA
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ (วิศวกรรมโยธา) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- ผู้บริหารระดับสูงสถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 3/2549 สถาบันวิทยาการตลาดทุน
- หลักสูตรการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย สำหรับนักบริหารชั้นสูง รุ่นที่ 6 สถาบันพระปกเกล้า
- Advanced Management Program (AMP 155), Harvard University
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 26/2004 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- ประธานกรรมการ บมจ. พีทีที โกลบอล เคมิคอล
- ประธานกรรมการ บมจ. ไออาร์พีซี
- ประธานกรรมการ บจ. น้ำมันไออาร์พีซี
- ประธานกรรมการ บมจ. ไทยลูปเบส
- กรรมการ บมจ. ซิน คอร์ปอเรชั่น
- กรรมการ บจ. ไทย เอ บี เอส
- กรรมการ บจ. ไออาร์พีซี โพลีเอสเตอร์

ประสบการณ์การทำงาน ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- ประธานกรรมการ/ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ. ปตท.
- ประธานกรรมการ/รองประธานกรรมการ บมจ. ปตท. เคมิคอล
- ประธานกรรมการ/กรรมการ บมจ. ปตท. สำรวจและผลิตปิโตรเลียม
- ประธานกรรมการ บจ. ไทยออยล์เพาเวอร์
- ประธานกรรมการ บจ. ผลิตไฟฟ้าอิสระ (ประเทศไทย)
- กรรมการ บมจ. ปตท. อะโรมาติกส์และการกลั่น
- กรรมการ บมจ. ไทยออยล์
- กรรมการ บมจ. ธนาคารนครหลวงไทย

9. นายกฤษฎา จินะวิจารณ์

กรรมการ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

และกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม

อายุ 48 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ University of New Haven, USA
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- โครงการพัฒนานักบริหารระดับสูง : ผู้บริหารส่วนราชการ (นบส.2) ปี 2553 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง (หลักสูตรที่ 1) รุ่นที่ 56/2550 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
- หลักสูตรการบริหารงานยุติธรรมเชิงรุกแบบบูรณาการ รุ่นที่ 4/2549 สำนักงานกึ่งการยุติธรรม
- Financial Instrument and Markets 2004, Harvard Business School

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- รองผู้อำนวยการ สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง
- รองผู้อำนวยการ สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง รักษาการตำแหน่งที่ปรึกษาด้านเศรษฐกิจการเงิน กระทรวงการคลัง
- กรรมการ บจ. บริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์
- กรรมการ บจ. วินเซอร์ โฮเต็ล

ประสบการณ์การทำงาน ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- ผู้อำนวยการสำนักกฎหมาย สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง
- ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านกฎหมาย (นิติกร 9 ขช.) สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง
- กรรมการ ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย
- กรรมการ บจ. บริหารสินทรัพย์พญาไท

10. นายวิรัช ศรีไชยา

กรรมการอิสระ และกรรมการบริหารความเสี่ยง

อายุ 55 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- เนติบัณฑิตไทย สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การอบรม

- ประกาศนียบัตรกฎหมายภาษีอากร มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- หลักสูตรพิเศษประกาศนียบัตรกฎหมายภาษีอากร สถาบันพัฒนาข้าราชการฝ่ายตุลาการศาลยุติธรรม

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล
- กรรมการผู้จัดการ บจ. กฎหมายและธุรกิจ วิรัชและเพื่อน
- หัวหน้าผู้จัดการ หจก. จารุวรรณปิโตรเลียม

ประสบการณ์การทำงาน ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

-

11. นายเจริญ ปิงเกล้า

กรรมการอิสระ และกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม

ต่อสังคม

อายุ 48 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท สาขาการบริหารจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
- ปริญญาตรี สาขาไฟฟ้า-อิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

การอบรม

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 59/2006 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตรการบริหารเศรษฐกิจ-การคลัง รุ่นที่ 1 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย สำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 9 สถาบันพระปกเกล้า

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กงสุลกิตติมศักดิ์ สาธารณรัฐซูรินาเม ณ ประเทศไทย
- ประธานกรรมการ บจ. เอ-โฮสต์
- กรรมการ บมจ. คันทรี กรุ๊ป ดีเวลลอปเม้นท์
- กรรมการ บจ. ดรากอน เทรด
- กรรมการ บจ. ดรากอน เพาเวอร์
- กรรมการ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์กรมหาชน)

ประสบการณ์การทำงาน ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- กรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บมจ. คันทรี กรุ๊ป ดีเวลลอปเม้นท์

12. นางอรุณกรณ์ ลิ้มสกุล

กรรมการ และกรรมการบริหาร

อายุ 44 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัย Asian Institute of Technology
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์ สาขาวัสดุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- Strategic Customer Management, Hong Kong
- Customer Experience Management, London
- Customer Relationship Management in Mobile Industry, London
- Customer Relation in Mobile Industry, Spain

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ คณะกรรมการบริหารนโยบาย 1 คอมพิวเตอร์แท็บเล็ต ต่อ 1 นักเรียน
- กรรมการ School of Management, Asian Institute of Technology

ประสบการณ์การทำงาน ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายบริหารงาน CRM และบริหารช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ บมจ. ธนาคารไทยพาณิชย์
- ผู้ช่วยผู้อำนวยการ สายงานการตลาด บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส

13. นายยงยุทธ ชัยพรหมประสิทธิ์ *

กรรมการ และกรรมการบริหาร

อายุ 46 ปี

การศึกษา

- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร ภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 24
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ ด้านการเงิน, Southern New Hampshire University, USA
- ปริญญาตรี คณะเศรษฐศาสตร์ สาขาการเงิน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- หลักสูตรการปฏิบัติการจิตวิทยาฝ่ายอำนวยการ (สจว.) รุ่นที่ 90/2001 สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ กองบัญชาการทหารสูงสุด

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บจ. อควาเรียส เอสเตท
- กรรมการ บจ. เนเชอรัล เคมีคอล
- กรรมการ บจ. อควาเรียส โฮเทล แอนด์ รีสอร์ท
- กรรมการ บจ. อควาเรียส แลนด์

ประสบการณ์การทำงาน ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

-

ประวัติผู้บริหารระดับสูง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554

1. นายอภิศักดิ์ ตันติวรวงศ์

กรรมการผู้จัดการใหญ่

- ดูรายละเอียดหน้า 22

2. นางกิตติยา โตณะเกษม

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน

สายงานบริหารการเงิน

อายุ 54 ปี

การศึกษา

- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร ภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 21
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ, University of Illinois, Champaign-Urbana, USA
- ปริญญาตรี บัญชี (เกียรตินิยม) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม

- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 13 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- หลักสูตร Strategic Rapid Transformation in Public and Private Institutions
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 76/2006 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Managing Regulatory Change in Financial Service
- หลักสูตร Credit Risk Management for Financial Institutions Workshop
- หลักสูตร Pacific Rim Executive Banker's Program

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- ประธานกรรมการ บจ. เคทีบี แอดไวซ์เซอร์
- ประธานกรรมการบริหาร บจ. กรุงเทพพาณิชย์ประกันภัย
- กรรมการ และประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บมจ. บัตรกรุงไทย

ประสบการณ์การทำงาน ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- รองกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารสายงาน สายงานบริหารการเงิน บมจ. ธนาคารกรุงไทย

3. นางสาวสมพิศ เจริญเกียรติกุล

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน

สายงานบริหารความเสี่ยง

อายุ 58 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท บัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี บัญชี (เกียรตินิยม) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

* ดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2555

การอบรม

- หลักสูตร โครงการสัมมนาผู้บริหารธนาคารและสถาบันการเงิน รุ่นที่ 13/2004 สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย (FINEX)
- หลักสูตร โครงการสัมมนาผู้บริหารระดับสูงในยุโรปโลกาภิวัตน์ รุ่นที่ 5/2009 มูลนิธิสถาบันวิจัยนโยบายเศรษฐกิจการคลัง (มูลนิธิ สวค.)

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ บมจ. ไทยนามพลาสติกส์
- กรรมการ บล. เคที ซีมิโก้
- กรรมการ บจ. เคทีบี แอดไวซ์เซอร์รี่

ประสบการณ์การทำงาน ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- รองกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 1 / ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการอาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ / ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ 1 สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงไทย

4. นางสาวพรรณิกา อภิชาติบุตร

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน

สายงานตรวจสอบภายใน

อายุ 57 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ, Ohio University, USA
- ปริญญาตรี การบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- หลักสูตร Audit Committee and Continuing Development Program (ACP) รุ่นที่ 26/2009
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 113/2009
- หลักสูตร Company Secretary Program (CSP) รุ่นที่ 28/2008 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Internal Audit Quality Assessment, สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย (สทท.)
- หลักสูตร Executive Program for Senior Management (EX-PSM2) รุ่นที่ 2/2006 มูลนิธิสถาบันวิจัยนโยบายเศรษฐกิจการคลัง (มูลนิธิ สวค.)

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ บมจ. ธนาคารกรุงไทย
- กรรมการ บจ. ทริส คอร์ปอเรชั่น
- กรรมการ บจ. ทริส เรทติ้ง

ประสบการณ์การทำงาน ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการอาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานตรวจสอบภายใน / ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มบริหารเงินและตลาดการเงิน สายงานบริหารการเงิน กลุ่มตลาดการเงิน และสถาบันการเงิน สายงานธุรกิจต่างประเทศและตลาดการเงิน บมจ. ธนาคารกรุงไทย

5. นางพิชศรี เกียรติกำจาย

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน

สายงานปฏิบัติการ

อายุ 59 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท สถิติประยุกต์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี คณิตศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- หลักสูตร Leadership: Great Leaders, Great Teams, Great Results (PacRim Group)
- หลักสูตร "Fraud Risk Management" CG Forum ครั้งที่ 2/2010 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และ บจ. ไพร์ชวอเตอร์เฮาส์เปอร์ส
- หลักสูตร Board Reporting Program (BRP) รุ่นที่ 2/2010
- หลักสูตร Company Secretary Program (CSP) รุ่นที่ 29/2009
- หลักสูตร Effective Minute Taking (EMT) รุ่นที่ 13/2009
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 84/2007 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- TLCA Annual Risk Management Conference 2009, การบริหารความเสี่ยงเพื่อรับมือวิกฤติเศรษฐกิจ สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- หลักสูตร The Role of Banking and Banking Supervision in Financial Stability, People's Bank of China ปี 2008
- หลักสูตร Value Based Management ปี 2007 มหาวิทยาลัยมหิดล
- โครงการ CFO State Enterprise ปี 2006
- หลักสูตร Creating a Value Based Organization ปี 2005
- หลักสูตร The Senior Administrators Program (SAP) ปี 2005 สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- ประธานกรรมการ บจ. กรุงไทย คอมพิวเตอร์เซอร์วิสเชส
- กรรมการ / ประธานคณะกรรมการบริษัท บริหารความเสี่ยงและติดตามกลยุทธ์ บมจ. ทิพยประกันภัย

ประสบการณ์การทำงาน ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- รองกรรมการผู้จัดการ / ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการอาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานบริหารความเสี่ยงและกำกับ / เลขานุการคณะกรรมการธนาคาร / เลขานุการบริษัท บมจ. ธนาคารกรุงไทย / ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มวางแผนการเงิน สายงานบริหารการเงิน / ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารฝ่าย / ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย / ผู้อำนวยการฝ่ายผู้บริหารฝ่าย ฝ่ายวางแผนและงบประมาณ สายงานบริหารการเงิน บมจ. ธนาคารกรุงไทย

6. ดร. อนุชิต อนุชิตานุกุล

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน

สายงานธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และบริการจัดการทางการเงิน

อายุ 40 ปี

การศึกษา

- ปริญญาเอก Computer Science, Stanford University, USA
- ปริญญาโท Computer Science, Stanford University, USA
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ (คอมพิวเตอร์) (เกียรตินิยมอันดับ 1) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- หลักสูตร Executive Program for Senior Management รุ่นที่ 4/2008 มูลนิธิสถาบันวิจัยนโยบายเศรษฐกิจการคลัง (มูลนิธิ สวค.)
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 93/2007 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ บจ. กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต
- กรรมการ บจ. เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์
- กรรมการ บจ. กรุงไทยพานิชประกันภัย

ประสบการณ์การทำงาน ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการอาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานบริหารผลิตภัณฑ์และการตลาด / ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ / ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มบริการจัดการทางการเงิน สายงานปฏิบัติการ / ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย ฝ่ายบริการจัดการทางการเงินธุรกิจองค์กร สายงานปฏิบัติการ บมจ. ธนาคารกรุงไทย

7. นางศรีประภา พริ้งพงษ์

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน

สายงานธุรกิจภาครัฐ

อายุ 60 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ, University of Toledo, Ohio, USA
- ปริญญาตรี บัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- หลักสูตรพัฒนานักบริหาร (Executive Development Program 2010), สถาบันวิจัยนโยบายเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง
- หลักสูตรการบริหารงานภาครัฐและกฎหมายมหาชน รุ่นที่ 8/2010
- หลักสูตร Advanced Management Program for Oversea Bankers, The Wharton School, University of Pennsylvania, USA (ทุนธนาคารกรุงไทย ปี 2535)
- หลักสูตรการตรวจสอบภายในเพื่อเตรียมตัวเป็นผู้ตรวจสอบภายในรับอนุญาตสากล (Certified Internal Audit) คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการสมาคมนิสิตเก่าคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

- กรรมการ บมจ. บัตรกรุงไทย

- อุปนายก ฝ่ายส่งเสริมกิจกรรมสมาชิกสัมพันธ์ สมาคมแม่บ้านมหาดไทย

ประสบการณ์การทำงาน ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการอาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจภาครัฐ / ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มราชการสัมพันธ์ สายงานธุรกิจภาครัฐ / ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มธุรกิจภาครัฐ สายงานธุรกิจภาครัฐ / ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย ฝ่ายราชการสัมพันธ์ สายงานธุรกิจภาครัฐ บมจ. ธนาคารกรุงไทย
- นายกเหล่ากาชาดจังหวัดสมุทรสาคร และจังหวัดแพร่

8. นายเวทย์ บุชเจริญ

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน

สายงานธุรกิจรายย่อยและเครือข่าย

อายุ 58 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท พาณิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

การอบรม

- หลักสูตร Commercial Credit Skills Assessment จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตรโครงการสัมมนาผู้บริหารธนาคารและสถาบันการเงิน รุ่นที่ 14/2005 สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย (FINEX)
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ รุ่นที่ 3/2010 สถาบันวิทยาการการค้า มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ บจ. กรุงไทยพานิชประกันภัย
- ประธานกรรมการ บจ. กรุงไทยธุรกิจลิ้นชัก

ประสบการณ์การทำงาน ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- รองกรรมการผู้จัดการ / ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการอาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจขนาดกลาง / ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ / ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มธุรกิจขนาดกลางภาคกลาง ภาคตะวันออก และภาคใต้ สายงานธุรกิจขนาดกลาง / ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย ฝ่ายธุรกิจขนาดกลางภาคกลาง และภาคตะวันออก 1 สายงานธุรกิจขนาดกลาง บมจ. ธนาคารกรุงไทย

9. นางสุมาลี สุขสว่าง

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน *

สายงานทรัพยากรบุคคลและบรรษัทภิบาล

อายุ 60 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี ศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

* ตั้งแต่วันที่ 10 มกราคม 2555

การอบรม

- หลักสูตรการพัฒนาภาวะผู้นำที่เป็นเลิศอย่างยั่งยืน (PacRim Group) รุ่นที่ 1/2010
- หลักสูตร TLCA Executive Development Program (EDP) รุ่นที่ 1/2008 สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- เลขานุการ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บมจ. ธนาคารกรุงไทย
- กรรมการ บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย
- กรรมการตรวจสอบ บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย

ประสบการณ์การทำงาน ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานทรัพยากรบุคคลและบริษัทภิบาล / ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ / ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มเครือข่ายภาคกลาง สายงานเครือข่าย / ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส / ผู้อำนวยการฝ่ายผู้บริหารสำนักงานเขต สำนักงานเขตสวนมะลิ สายงานเครือข่าย บมจ. ธนาคารกรุงไทย

10. ดร. เยาวลักษณ์ พูลทอง *

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน
สายงานการตลาดและสื่อสารองค์กร

อายุ 51 ปี

การศึกษา

- ปริญญาเอก การตลาด (หลักสูตรนานาชาติ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ, University of Sydney, Australia
- ปริญญาตรี อักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 117/2010 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

ประสบการณ์การทำงาน ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการสื่อสารองค์กรและนักลงทุนสัมพันธ์ / กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร / ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการอาวุโส / ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
- กรรมการ บลจ. อยุธยา

11. นายปริญญา พัฒนภักดี

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน **
สายงานปรับโครงสร้างหนี้และบริหารทรัพย์สิน

อายุ 54 ปี

การศึกษา

- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 18
- ปริญญาโท รัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

- เนติบัณฑิตไทย สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ (เกียรตินิยม) มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การอบรม

- หลักสูตรนักบริหารการยุติธรรมทางปกครองระดับสูง (บยป.) รุ่นที่ 2/2011 วิทยาลัยการยุติธรรมทางปกครอง
- หลักสูตร Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่นที่ 1/2010 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 10/2010 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- หลักสูตรประกาศนียบัตรชั้นสูงการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยสำหรับนักบริหารระดับสูง (ปปร.) รุ่นที่ 8/2004 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บย.ส.) รุ่นที่ 7/2003 วิทยาลัยการยุติธรรม สำนักงานศาลยุติธรรม
- หลักสูตรโครงการสัมมนาผู้บริหารธนาคารและสถาบันการเงิน รุ่นที่ 11/2002 สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย (FINEX)

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- เลขานุการบริษัท เลขานุการคณะกรรมการธนาคาร เลขานุการคณะกรรมการบริหาร เลขานุการคณะกรรมการอิสระ บมจ. ธนาคารกรุงไทย
- รองประธานกรรมการ บจ. กรุงไทยกฎหมาย
- นักวิชาการประจำคณะกรรมการการเงิน การคลัง การธนาคาร และสถาบันการเงินวุฒิสภา

ประสบการณ์การทำงาน ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- เลขานุการบริษัท บมจ. ธนาคารนครหลวงไทย
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายเลขานุการองค์กรและบริหารทรัพย์สิน / ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานพัฒนาบริหารสินทรัพย์และกฎหมาย บมจ. ธนาคารนครหลวงไทย
- กรรมการ และกรรมการบริหาร บจ. หลักทรัพย์นครหลวงไทย

12. นายวิภูธา ตระกูลฮุน

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน **
สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 2

อายุ 46 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

-

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

-

ประสบการณ์การทำงาน ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บจ. เคทีบี แอดไวซ์เซอร์
- ที่ปรึกษา บจ. ที่ปรึกษา ไอแพค

* ลาออกจากธนาคารตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2555

** ตั้งแต่วันที่ 10 มกราคม 2555

13. นางจรี วุฒิสันติ

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน *

สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 1

อายุ 54 ปี

การศึกษา

- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 19
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี บัญชี (เกียรตินิยมอันดับ 1) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- อนุปริญญาการจัดการธนาคาร สถาบันความร่วมมือนานาชาติแห่งประเทศสวีเดน ซีต้า

การอบรม

- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 29/2003 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

-

ประสบการณ์การทำงาน ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- รองกรรมการผู้จัดการ บมจ. ธนาคารธนชาต
- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ / ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส บมจ. ธนาคารนครหลวงไทย

14. นางวิมลยา แก้วรุ่งเรือง

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน

สายงานกำกับและบริหารงานกฎหมาย

อายุ 49 ปี

การศึกษา

- LL.M. (International Banking Law), Boston University, USA
- ปริญญาโท นิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- เนติบัณฑิตไทย สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์กรมหาชน รุ่นที่ 8/2011 สถาบันพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับสูงภาครัฐ
- หลักสูตร Corporate Secretary Development Program รุ่นที่ 17/2009 สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- หลักสูตรแนวทางกำกับตรวจสอบสถาบันการเงิน ปี 2010 ธนาคารแห่งประเทศไทย
- หลักสูตรผู้กำกับดูแลการปฏิบัติงานด้านธุรกิจการธนาคารพาณิชย์ รุ่นที่ 1/2007 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ บจ. โรงแรมท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
- ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์ประจำคณะกรรมการพัฒนาการเมืองและการมีส่วนร่วมของประชาชน วุฒิสภา
- ผู้บรรยายและเป็นกรรมการสอบไล่หลักสูตรนิติศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

- คณะอนุกรรมการตรวจสอบแบบสัญญาหรือแบบหลักฐานการรับเงินและคณะอนุกรรมการการศึกษาและพิจารณาข้อสัญญา

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

ประสบการณ์การทำงาน ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มกำกับและระเบียบธนาคาร สายงานกำกับและบริหารงานกฎหมาย / ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มนโยบายและบรรษัทภิบาล สายงานบริหารความเสี่ยงและบรรษัทภิบาล / ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่ายนิติการ / สายงานบริหารความเสี่ยงและบรรษัทภิบาล / สายงานนโยบายและกำกับ บมจ. ธนาคารกรุงไทย

15. นายประสิทธิ์ วสุภัทร

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน

สายงานธุรกิจขนาดกลาง

อายุ 58 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์เกษตร มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

การอบรม

- หลักสูตรโครงการผู้นำ-นำการเปลี่ยนแปลง รุ่นที่ 1/2010 มูลนิธิสัมมาชีพ
- หลักสูตรการพัฒนาภาวะผู้นำที่เป็นเลิศอย่างยั่งยืน กระทรวงมหาดไทย
- หลักสูตรระบบการบริหารจัดการเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐศาสตร์ สถาบันทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- หลักสูตรโครงการสัมมนาผู้บริหารธนาคารและสถาบันการเงิน รุ่นที่ 17/2008 และหลักสูตรการบริหารสำหรับผู้บริหารสายงานและผู้บริหารกลุ่ม รุ่นที่ 1/2007 สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ บล. เคที ซีมิโก้
- กรรมการ บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย
- ที่ปรึกษา บจ. กรุงไทยพานิชประกันภัย

ประสบการณ์การทำงาน ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มธุรกิจขนาดกลางภาคเหนือและภาคตะวันออกเฉียงเหนือ สายงานธุรกิจขนาดกลาง / ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย ฝ่ายธุรกิจขนาดกลางนครหลวง 1, 2 สายงานธุรกิจขนาดกลาง / ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายฝ่ายธุรกิจการเกษตร สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 1 บมจ. ธนาคารกรุงไทย

* ตั้งแต่วันที่ 10 มกราคม 2555

▶ ภาพรวมสถานการณ์การดำเนินธุรกิจ



ภาพรวมภาวะเศรษฐกิจปี 2554 และแนวโน้มปี 2555

ภาวะเศรษฐกิจปี 2554

เศรษฐกิจโลก: ปีแห่งการปฏิวัติ ภัยธรรมชาติ และหนี้สาธารณะ

แม้เศรษฐกิจโลกในปี 2554 จะยังขยายตัวจากปีก่อน แต่ก็ซบเซาเกินกว่าที่คาดไว้ โดยปัจจัยเสี่ยงสำคัญ นอกจากวิกฤตความเชื่อมั่นที่มีต่อปัญหาหนี้สาธารณะในประเทศกลุ่ม G3 ที่ต่อเนื่องและรุนแรงขึ้นจากปีก่อนแล้ว ยังถูกกดดันเพิ่มจากราคาน้ำมันดิบในตลาดโลกที่พุ่งสูงขึ้น ซึ่งเป็นผลจากการประท้วงปฏิวัติ (Jasmine Revolution) ที่ลุกลามไปทั่วกลุ่มประเทศตะวันออกกลางและแอฟริกาตอนเหนือ (Middle East & North Africa: MENA) ในช่วงครึ่งแรกของปี โดยราคาน้ำมันดิบ Dubai พุ่งขึ้นสูงสุดที่เดือนเมษายน ก่อนที่จะค่อยๆ ปรับลดลงหลังเหตุการณ์บรืหา แต่ยังไม่ยืนอยู่เหนือ 100 ดอลลาร์สโตนต่อบาร์เรล และเฉลี่ยทั้งปีก็สูงกว่าปีก่อนถึงกว่าร้อยละ 36 นอกจากนี้ ภาคการผลิตโลกยังต้องเผชิญกับปัญหา Supply Chain Disruption อย่างรุนแรงถึง 2 ครั้ง จากเหตุแผ่นดินไหวและสึนามิในญี่ปุ่นที่สร้างความเสียหายมากเป็นประวัติการณ์เมื่อเดือนมีนาคม และเหตุการณ์น้ำท่วมใหญ่ในรอบ 50 ปีของไทยในช่วงไตรมาสสุดท้ายของปี ขณะที่แรงขับเคลื่อนเศรษฐกิจจากประเทศตลาดเกิดใหม่ที่เคยคาดว่าจะช่วยชดเชยการชะลอตัวของกลุ่ม G3 กลับอ่อนแรงลงตามการดำเนินนโยบายเข้มงวดเพื่อควบคุมเงินเฟ้อของรัฐบาล ทำให้เศรษฐกิจโลกปี 2554 ขยายตัวเพียงร้อยละ 3.8¹ ชะลอลงจากร้อยละ 5.2 ในปีก่อน ทั้งนี้ ภาพรวมเศรษฐกิจของประเทศสำคัญๆ สรุปได้ดังนี้

• **สหภาพยุโรป** ยังเป็นกลุ่มประเทศที่จัดตั้งการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลกต่อเนื่องจากปีก่อน หลังปัญหาหนี้สาธารณะปะทุขึ้นหลายครั้ง อาทิ โปรตุเกสต้องขอรับความช่วยเหลือจาก EU และ IMF เป็นลำดับที่ 3 ต่อจากกรีซ และไอร์แลนด์ จนเกิดความวิตกว่ากองทุนรักษาเสถียรภาพยุโรป (EFSF) จะไม่เพียงพอในการรับมือกับวิกฤตได้ หากสเปนและอิตาลีต้องขอรับความช่วยเหลือ รวมถึงกรีซที่ยังไม่สามารถระดมทุนได้เอง และจำเป็นต้องได้รับความช่วยเหลือรอบใหม่ ทั้งยังมีการปรับลดอันดับความน่าเชื่อถือของประเทศที่เกิดปัญหาอย่างต่อเนื่องทั้งในระดับรัฐบาลและธนาคารพาณิชย์ นอกจากนี้ ปัญหายังลุกลามไปยังประเทศนอกกลุ่ม PIIGS โดยเฉพาะเมื่อ S&P ปรับแนวโน้มอันดับความน่าเชื่อถือของทุกประเทศใน Euro Zone และ EFSF เป็น “Negative” และ Moody’s ประกาศทบทวนอันดับความน่าเชื่อถือของทุกประเทศใน EU ในช่วงปลายปี ทำให้ตลาดเงินเกิดความผันผวนรุนแรงขึ้น รวมถึงค่าเงินยูโรอ่อนค่าเป็นประวัติการณ์หลายครั้ง นอกจากนี้ ความพยายามของรัฐบาลประเทศต่างๆ ในการรัดเข็มขัดงบประมาณ ทั้งเพื่อขอความช่วยเหลือจาก EU และ IMF และเพื่อลดความเสี่ยงจากปัญหานี้สาธารณะลง กลับทำให้เศรษฐกิจยุโรปซบเซาหนักขึ้น ส่งผลให้เศรษฐกิจยุโรป และ Euro Zone ชะลอตัวลงเหลือเพียงร้อยละ 1.6 เท่ากัน จากร้อยละ 2.0 และ 1.9 ในปีก่อน ตามลำดับ รวมถึงอัตราการว่างงานยังคงเพิ่มขึ้นต่อเนื่อง โดยเฉพาะใน Euro Zone ที่เพิ่มขึ้นสูงถึงร้อยละ 10.4 ในช่วงปลายปี

• **สหรัฐอเมริกา** ยังขยายตัวต่อเนื่องจากปีก่อน จากแรงกระตุ้นภาครัฐทั้งการเงินและการคลังที่ใช้เม็ดเงินมหาศาล แต่ก็กลับทำให้สหรัฐ อยู่ในภาวะเสี่ยงมากขึ้น หลังรัฐบาลขาดดุลงบประมาณทะลุ 1.0 ล้านล้านดอลลาร์สหรัฐ. ติดต่อกันเป็นปีที่ 3 ทั้งยังทำให้หนี้สาธารณะพุ่งขึ้นแตะเพดานวงเงินที่กฎหมายกำหนด ที่แม้รัฐบาลจะสามารถขยายเพดานได้ทัน แต่ก็เป็สาเหตุสำคัญที่ทำให้ทั้ง S&P Moody’s และ Fitch Ratings ปรับลดแนวโน้มอันดับความน่าเชื่อถือของสหรัฐ ลงจาก “Stable” เป็น “Negative” โดยเฉพาะ S&P ที่ปรับลดอันดับความน่าเชื่อถือลงจากระดับสูงสุด AAA เป็น AA+ ทำให้ธนาคารกลางสหรัฐ (Fed) ต้องประกาศคงอัตราดอกเบี้ยไว้ที่ร้อยละ 0-0.25 ไปถึงกลางปี 2556 รวมถึงการออกมาตรการ Operation Twist เพื่อระงับความวิตกในตลาดที่เกิดความผันผวนรุนแรง อย่างไรก็ตาม เศรษฐกิจสหรัฐ ชะลอตัวลงอย่างต่อเนื่องใน 3 ไตรมาสแรก เนื่องจากกลไกภาคเอกชนยังไม่กลับมาขับเคลื่อนเศรษฐกิจได้ตามที่คาดหวังไว้ ทั้งภาคการผลิตยังประสบปัญหาขาดแคลนวัตถุดิบจากภัยพิบัติในญี่ปุ่น ขณะที่ภาคอสังหาริมทรัพย์และตลาดแรงงานยังซบเซาต่อเนื่อง ทำให้เศรษฐกิจสหรัฐ ขยายตัวชะลอลงจากร้อยละ 3.0 ในปีก่อน เหลือร้อยละ 1.7

• **ญี่ปุ่น** ต้องเผชิญกับหลากหลายปัจจัยด้านลบ ทั้งความต้องการในตลาดโลกที่ซบเซาลง และเงินเยนที่แข็งค่าทำสถิติเป็นประวัติการณ์อย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี ซึ่งส่งผลกระทบต่อภาคส่งออกที่เป็นกลไกขับเคลื่อนสำคัญในช่วงที่การบริโภคยังคงอ่อนแอ และโดยเฉพาะเหตุการณ์แผ่นดินไหวและสึนามิ รวมถึงการรั่วไหลของกัมมันตรังสีในโรงไฟฟ้านิวเคลียร์ ได้สร้างความเสียหายต่อทุกภาคเศรษฐกิจอย่างรุนแรง และยังเป็นความเสียหายทางเศรษฐกิจจากภัยธรรมชาติที่มีมูลค่ามากที่สุดในโลก ส่งผลให้ GDP ญี่ปุ่นหดตัวลงตลอดทั้งปี ขณะที่ภาคการผลิตในช่วงไตรมาสสุดท้ายที่มีแนวโน้มจะฟื้นตัว กลับมาถูกซ้ำเติมจากปัญหาขาดแคลนวัตถุดิบอีกครั้งจากเหตุการณ์น้ำท่วมใหญ่ในไทย ซึ่งแม้รัฐบาลจะทุ่มงบประมาณมูลค่ามหาศาลเพื่อฟื้นฟูความเสียหายและกระตุ้นเศรษฐกิจอย่างต่อเนื่องแล้ว แต่ GDP เฉลี่ยทั้งปี 2554 ก็ยังหดตัวลงร้อยละ 0.9 จากที่ขยายตัวร้อยละ 4.4 ในปีก่อน นอกจากนี้ ญี่ปุ่นยังขาดดุลการค้าและมีหนี้สาธารณะเพิ่มขึ้น จนถูก S&P ปรับลดอันดับความน่าเชื่อถือลงจากระดับ AA เป็น AA- ขณะที่ Moody’s และ Fitch Ratings ปรับลดมุมมองแนวโน้มลงจาก “Stable” เป็น “Negative”

• **จีน** เศรษฐกิจที่เติบโตอย่างร้อนแรงถึงร้อยละ 10.4 ในปีก่อน รวมถึงเงินเฟ้อที่พุ่งสูงขึ้นอย่างรวดเร็วและเกินกว่ากรอบเงินเฟ้อที่ทางการจีนกำหนดไว้ตลอดทั้งปี ทำให้ทางการจีนต้องควบคุมด้วยนโยบายที่เข้มงวดขึ้น โดยเฉพาะการปรับขึ้นเงินสดสำรองตามกฎหมายของธนาคารพาณิชย์ถึง 6 ครั้ง ในช่วงครึ่งแรกของปี และปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ย 3 ครั้ง รวมถึงมาตรการควบคุมภาคอสังหาริมทรัพย์ที่ทยอยออกมาอย่างต่อเนื่อง เพื่อลด

ความเสี่ยงจากภาวะฟองสบู่ ทำให้เศรษฐกิจจีนชะลอตัวลงเหลือร้อยละ 9.2 ในปี 2554 อย่างไรก็ดี ค่าเงินหยวนที่มีทิศทางแข็งค่าขึ้นร้อยละ 4.5 จากปีก่อน การส่งออกที่ชะลอลงต่อเนื่องในช่วงครึ่งปีหลัง กอปรกับเศรษฐกิจโลกที่มีแนวโน้มซบเซาลงมากกว่าที่คาด ทำให้ทางการจีนกังวลว่าเศรษฐกิจในระยะต่อไปอาจจะชะลอตัวลงมากเกินไป จึงปรับเปลี่ยนทิศทางการดำเนินนโยบายมาเป็นแบบผ่อนคลายมากขึ้น เพื่อรักษาระดับการขยายตัวทางเศรษฐกิจให้มีเสถียรภาพ เริ่มจากการปรับลดเงินสดสำรองตามกฎหมายของธนาคารพาณิชย์เป็นครั้งแรกในรอบ 3 ปี เมื่อเดือนธันวาคม

เศรษฐกิจไทย: ขยายตัวต่ำกว่าเป้าหมาย ผลจากภัยพิบัติที่ยากจะคาดการณ์

ในปี 2554 เศรษฐกิจไทยต้องเผชิญกับแรงกดดันจากหลากหลายปัจจัยเสี่ยง ทั้งภายในและภายนอกประเทศ ซึ่งบางปัจจัยก็เกิดขึ้นกะทันหันและยากที่จะคาดการณ์ได้ อีกทั้งยังส่งผลกระทบรุนแรง ซึ่งทำให้เศรษฐกิจขยายตัวเพียงร้อยละ 0.1 ชะลอลงมากจากร้อยละ 7.8 ในปีก่อน ทั้งที่ควรจะขยายตัวได้ร้อยละ 4.0-4.5 โดยปัจจัยสำคัญที่ส่งผลให้เศรษฐกิจชะลอตัว ได้แก่

- **เหตุแผ่นดินไหวและสึนามิที่ญี่ปุ่น** ที่ส่งผลกระทบรุนแรงต่อภาคการผลิตและการส่งออกของไทย ในช่วงไตรมาสที่ 2 จากปัญหา Supply Chain Disruption สะท้อนจากผลผลิตอุตสาหกรรม ที่หดตัวร้อยละ 2.7 โดยเฉพาะหมวดยานยนต์ที่หดตัวถึงร้อยละ 23 และการส่งออกรวมที่ชะลอลงเหลือร้อยละ 19.2 จากร้อยละ 27.3 ในไตรมาสแรก ตามการส่งออกยานยนต์ที่หดตัวลง

- **เศรษฐกิจโลกที่ซบเซาลง** หลังจากปัญหานี้สาธารณะปะทุขึ้นอย่างรุนแรงหลายครั้ง สะท้อนจากเครื่องชี้วัดเศรษฐกิจที่สำคัญของกลุ่มประเทศ G3 ชะลอตัวลง เป็นอีกปัจจัยเสี่ยงที่ส่งผลต่อการส่งออก เนื่องจากตลาดกลุ่มนี้มีสัดส่วนรวมกันถึงประมาณร้อยละ 30-35

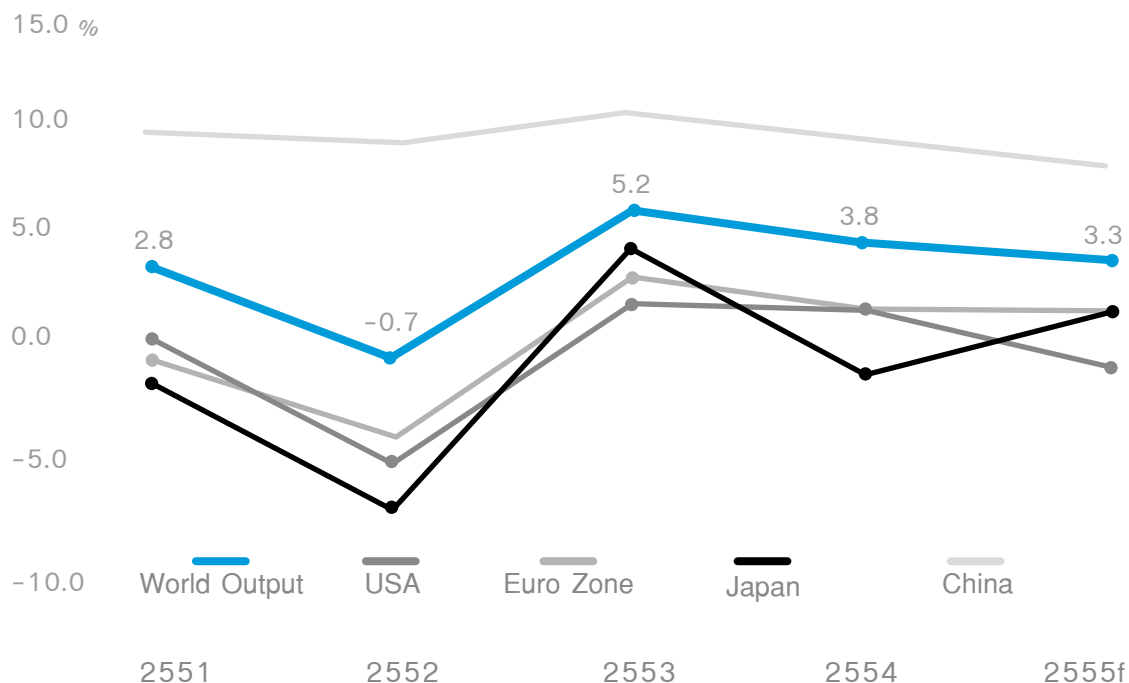
- **อุทกภัยที่เกิดขึ้นเกือบตลอดทั้งปี** ตั้งแต่อุทกภัยครั้งใหญ่ในภาคใต้ในช่วงไตรมาสที่ 1 จนถึงอุทกภัยในภาคเหนือ อีสาน และภาคกลางตอนบนในช่วงไตรมาสที่ 3 และต่อเนื่องมาจนขยายวงเป็นมหาอุทกภัยครั้งรุนแรงที่สุดในรอบ 50 ปี ซึ่งสร้างความเสียหายและบอบช้ำกับเศรษฐกิจไทยอย่างมาก โดยเฉพาะหลังจากที่นิคมอุตสาหกรรมสำคัญทั้ง 7 แห่ง ในอยุธยา และปทุมธานี รวมถึงพื้นที่หลายส่วนของกรุงเทพฯ จมน้ำ ทำให้เกิดปัญหา Supply Chain Disruption ขึ้นกับอุตสาหกรรมสำคัญๆ อีกครั้ง อาทิ หมวดยานยนต์ และชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ และคอมพิวเตอร์ ผลกระทบที่เกิดขึ้นไม่เพียงมีต่อภาคการผลิต แต่ยังต่อเนื่องไปยังภาคบริการ ภาคส่งออก และภาคท่องเที่ยว ส่งผลให้เศรษฐกิจในช่วงไตรมาสสุดท้ายของปีหดตัวลงมาก ทั้งที่ควรจะขยายตัวสูงสุดในรอบปี 2554

แนวโน้มภาวะเศรษฐกิจปี 2555

เศรษฐกิจโลก: ชะลอต่อเนื่อง พร้อมวิกฤตหนี้ที่รื้อวันปะทุ

เศรษฐกิจโลกในปี 2555 จะยังซบเซาต่อเนื่อง โดยคาดว่าจะชะลอลงเหลือเพียงร้อยละ 3.3² ตามเศรษฐกิจของกลุ่ม G3 โดยเฉพาะยุโรปที่จะเข้าสู่ภาวะถดถอยอีกครั้งที่ร้อยละ -0.5 ตามมาตรการรัดเข็มขัดของรัฐบาลต่างๆ ในปีก่อน ที่จะส่งผลต่อเศรษฐกิจในปีนี้ ทั้งยังมีแรงกดดันจากปัญหานี้สาธารณะที่อาจลุกลามเป็นวิกฤตเศรษฐกิจ ขณะที่ญี่ปุ่นแม้จะกลับมาขยายตัวได้ แต่ก็ต้องเผชิญแรงกดดันจากเศรษฐกิจโลกที่ซบเซา และเงินเยนที่ยังแข็งค่าขึ้นต่อเนื่อง ขณะที่ประเทศกลุ่ม BRICS (บราซิล รัสเซีย อินเดีย จีน และแอฟริกาใต้) และเอเชียโดยรวม แม้จะยังเป็นแรงขับเคลื่อนสำคัญให้เศรษฐกิจโลกยังเติบโตต่อเนื่อง แต่ก็มีแนวโน้มชะลอตัวลง เช่นเดียวกับสหรัฐฯ ที่แม้จะมีสัญญาณฟื้นตัวในช่วงไตรมาสสุดท้ายปี 2554 แต่ก็ยังไม่แข็งแกร่งพอที่จะรองรับวิกฤตหนี้สาธารณะที่อาจเกิดขึ้นอีกครั้งได้ ทั้งยังมีแรงกดดันจากการขาดดุลงบประมาณจำนวนมากอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ ปัจจัยความเสี่ยงที่จะต้องติดตามอย่างใกล้ชิด และอาจทำให้เศรษฐกิจโลกเลวร้ายลงกว่าที่ประมาณการ มีดังนี้

GDP Growth



Source: IMF, f - forecasted by IMF (Jan 2012)

- **ปัญหาหนี้สาธารณะ** เป็นปัจจัยกดดันที่สำคัญที่สุด เนื่องจากอาจเป็นสาเหตุให้เกิดวิกฤตเศรษฐกิจโลก รอบใหม่ได้หากปัญหาปะทุขึ้นอย่างรุนแรง ไม่ว่าจะเป็นการผิดนัดชำระหนี้ของประเทศในกลุ่ม PIIGS หรือ การล่มสลายของเงินสกุล Euro ซึ่งมีความเสี่ยงเพิ่มขึ้นต่อเนื่อง หลังจาก S&P ปรับลดอันดับความน่าเชื่อถือของ 9 ประเทศใน Euro Zone ลงพร้อมกัน โดยเฉพาะฝรั่งเศส ออสเตรีย และกองทุน EFSF ที่ถูกลดอันดับลงจากระดับสูงสุด AAA เหลือ AA+ ในช่วงต้นเดือนมกราคม 2555 แม้ว่า Euro Zone จะใช้ความพยายามในการแก้ไขปัญหาในช่วงที่ผ่านมาอย่างต่อเนื่อง แต่ก็ยังไม่เพียงพอที่จะเรียกคืนความเชื่อมั่นให้กลับมาได้ ทำให้สถานการณ์เข้าใกล้จุดวิกฤตมากขึ้น

- **ข้อจำกัดในการใช้นโยบายมหภาค** โดยเฉพาะในประเทศมหอำนาจทางเศรษฐกิจที่ประสบปัญหา การขาดดุลงบประมาณเรื้อรัง รวมถึงหนี้สาธารณะอยู่ในระดับสูง ทั้งสหรัฐฯ ญี่ปุ่น และยุโรป จนไม่สามารถดำเนินนโยบายกระตุ้นเศรษฐกิจทางการคลังได้มากนัก นอกจากนี้ สหรัฐฯ และญี่ปุ่น ที่อัตราดอกเบี้ยอยู่ในระดับต่ำมาก จนทำให้มีข้อจำกัดในประสิทธิภาพการใช้จ่ายการลดดอกเบี้ยเพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจ

- **กระแสการประท้วงของประชาชน** โดยเฉพาะในประเทศที่ประกาศมาตรการรัดเข็มขัด ซึ่งจะสร้างความไม่พอใจให้กับประชาชน และอาจส่งผลต่อเสถียรภาพของรัฐบาล หลังเริ่มเกิดการประท้วงบ่อยครั้งขึ้นในยุโรปตั้งแต่ปลายปีก่อน ซึ่งอาจลุกลามออกไปยังประเทศอื่นๆ ไม่เว้นแม้แต่ญี่ปุ่นที่ประชาชนเริ่มต่อต้านการขึ้นภาษีเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้สาธารณะของรัฐบาล

- **การเปลี่ยนแปลงทางการเมืองครั้งใหญ่ทั่วโลก** โดยเฉพาะอย่างยิ่ง จะมีการเปลี่ยนผู้นำประเทศในประเทศผู้ทรงอิทธิพล อาทิ การหมดวาระลงของบารัค โอบามา ประธานาธิบดีสหรัฐฯ การเกษียณอายุของหู จิ่น เทา ประธานาธิบดีจีน การเลือกตั้งประธานาธิบดีคนใหม่ตามวาระของรัสเซีย รวมถึงการเลือกตั้งในกรีซและอิตาลี หลังสิ้นสุดวาระของรัฐบาลเฉพาะกาล เป็นต้น

- **ความตึงเครียดใน MENA** โดยเฉพาะประเทศผู้ส่งออกน้ำมัน ซึ่งจะเป็นสาเหตุให้ราคาน้ำมันในตลาดโลกพุ่งสูงขึ้นอย่างรวดเร็ว เริ่มตั้งแต่ต้นปีจากโครงการพัฒนาอาวุธนิวเคลียร์ของอิหร่าน ที่ทำให้ถูกคว่ำบาตรทางการค้าจาก EU สถานการณ์ในลิเบียที่ยังไม่สงบ เนื่องจากยังมีความเคลื่อนไหวของกลุ่มสนับสนุนอดีตนายกรัฐมนตรี รวมทั้งประเทศอื่นๆ ที่ยังมีความรุนแรงเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง อาทิ เยเมน อียิปต์ ซีเรีย ปาเลสไตน์ และอิสราเอล เป็นต้น

- **ภัยก่อการร้าย** โดยสถานการณ์ในประเทศต่างๆ ทั่วโลกมีความล่อแหลมมากขึ้น อาทิ การเปลี่ยนผู้นำในเกาหลีเหนือ ความขัดแย้งระหว่างอิสราเอล-อิหร่าน, ปากีสถาน-อินเดีย การถอนทหารสหรัฐฯ ออกจากอิรัก และการเคลื่อนไหวของกลุ่มก่อการร้ายต่างๆ หลังโศกนาฏกรรม บินลาเดน ถูกสังหาร เป็นต้น

- **ภัยธรรมชาติ** ในช่วง 5 ปี ที่ผ่านมา มีการเกิดแผ่นดินไหว อุทกภัย และภูเขาไฟระเบิดบ่อยครั้งขึ้นในภูมิภาคต่างๆ ทั่วโลก และในหลายประเทศที่ไม่เคยมีเหตุการณ์เกิดขึ้น เป็นสัญญาณว่าภัยพิบัติต่างๆ มีแนวโน้มจะเกิดขึ้น และการเกิดแต่ละครั้งก็จะรุนแรงและสร้างความเสียหายทางเศรษฐกิจมาก

เศรษฐกิจไทย: พันทวนขึ้นตามการฟื้นฟูความเสียหาย และผลจากฐานต่ำ

เศรษฐกิจไทยปี 2555 คาดว่าจะฟื้นตัวขึ้น โดยมีช่วงการขยายตัวร้อยละ 5.0-6.0 ส่วนหนึ่งจากฐานต่ำ และผลจากมาตรการกระตุ้นภาครัฐ อาทิ การปรับขึ้นเงินเดือนปริญญาตรีขึ้นต่ำ 15,000 บาท ในกลุ่มข้าราชการและพนักงานรัฐ การขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท มาตรการบ้านหลังแรก รถยนต์คันแรก และการปรับลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล จากร้อยละ 30 เป็นร้อยละ 23 รวมทั้งมาตรการเยียวยาและฟื้นฟูความเสียหายจากมหาอุทกภัย ที่จะเร่งดำเนินการตั้งแต่นี้ไป ทั้งมาตรการลดหย่อนภาษีสำหรับ SMEs และบุคคลธรรมดา เงินช่วยเหลือเบื้องต้น โดยเฉพาะการจัดตั้งกองทุนบริหารจัดการน้ำในระยะยาว วงเงิน 3.5 แสนล้านบาท ที่คาดว่าจะมีการกู้เงินเพื่อนำมาลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานของประเทศ อาทิ การจัดเก็บน้ำ การทำแก้มลิง และดูแลพื้นที่เสี่ยง โดยเฉพาะพื้นที่ในแถบลุ่มแม่น้ำเจ้าพระยา พ.ร.ก.แก้ไขพระราชบัญญัติธนาคารแห่งประเทศไทย ให้ปล่อยสินเชื่อเงื่อนไขผ่อนปรนแก่สถาบันการเงินได้ วงเงินรวมไม่เกิน 3 แสนล้านบาท อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.01 เพื่อปล่อยกู้ต่อให้กับลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัย และ พ.ร.ก.จัดตั้งกองทุนประกันภัยน้ำท่วมอีก 5 หมื่นล้านบาท นอกจากนี้ สถาบันการเงินต่างก็แข่งขันที่จะปล่อยสินเชื่อเพื่อฟื้นฟูกิจการและบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชน ปัจจัยเหล่านี้จะทำให้เกิดการใช้จ่ายจำนวนมาก ทั้งเพื่อก่อสร้าง ซ่อมแซม และการจัดหาเครื่องมือเครื่องจักรเพื่อทดแทนของเดิมที่เสียหาย รวมถึงการผลิตสินค้าเพื่อชดเชยสต็อกที่ลดลงในช่วงอุทกภัย ซึ่งล้วนส่งผลบวกต่อการขยายตัวของ GDP

อย่างไรก็ตาม การฟื้นตัวดังกล่าวค่อนข้างเปราะบาง และอาจขยายตัวในอัตราที่ไม่สูงตามที่คาดไว้ หากปัจจัยเสี่ยงสำคัญเบี่ยงเบนไปจากสมมติฐาน โดยเฉพาะแรงกดดันจากปัญหาหนี้สาธารณะที่หากถูกลามรุนแรงเป็นวิกฤตสถาบันการเงินในยุโรปและสหรัฐฯ จนทำให้เศรษฐกิจโลกถดถอยลงอีกครั้ง ก็จะส่งผลกระทบต่อการส่งออกของไทยที่เป็นกลจักรสำคัญให้ชะลอตัวลงมากกว่าที่ประมาณการ ทั้งยังอาจส่งผลต่อเงินทุนเคลื่อนย้าย ทิศทางอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน และสภาพคล่องในประเทศด้วย เสถียรภาพของรัฐบาลเป็นอีกปัจจัยเสี่ยงที่มีผลต่อความเชื่อมั่นและการขยายตัวของเศรษฐกิจในปี 2555 โดยหากเกิดความรุนแรงทางการเมืองจนส่งผลกระทบต่อการบริหารงานของรัฐบาล ก็จะทำให้ขาดแรงกระตุ้นและความต่อเนื่องของนโยบายเศรษฐกิจที่จะมีบทบาทสำคัญในการผลักดันให้เกิดการใช้จ่ายของภาคเอกชน นอกจากนี้ ภัยธรรมชาติที่มีแนวโน้มรุนแรงมากขึ้นทุกปี เป็นปัจจัยที่ยากจะคาดการณ์ว่าจะส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจมากน้อยเพียงใด

	2553	2554	2555f
อัตราการขยายตัวของ GDP (ณ ราคาคงที่ %)	7.8	0.1	5.0-6.0
การบริโภครวม (ณ ราคาคงที่ %)	5.1	1.3	4.4
การลงทุนรวม (ณ ราคาคงที่ %)	9.4	3.3	14.2
มูลค่าการส่งออก (%)	28.4	16.4	15.0
อัตราเงินเฟ้อ (%)	3.3	3.8	3.5
อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย (บาทต่อดอลลาร์สหรัฐ.)	31.7	30.5	30.8

ที่มา: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และประมาณการโดยฝ่ายวิจัยความเสี่ยงธุรกิจ บมจ. ธนาคารกรุงไทย

ภาพรวมภาวะธุรกิจและการแข่งขันของธนาคารพาณิชย์ ในปี 2554 และแนวโน้มในปี 2555

ภาวะธุรกิจและการแข่งขันของธนาคารพาณิชย์ในปี 2554

แม้เศรษฐกิจไทยในปี 2554 จะขยายตัวเพียงร้อยละ 0.1 จากผลกระทบที่รุนแรงจากมหาอุทกภัยในช่วงไตรมาส 4 ของปี 2554 และการชะลอตัวของเศรษฐกิจโลกจากปัญหาวิกฤตหนี้ในยุโรป การฟื้นตัวที่อ่อนแอของสหรัฐฯ และญี่ปุ่น ตลอดจนการชะลอตัวของเศรษฐกิจจีน แต่ด้วยปัจจัยพื้นฐานทางการเงินที่แข็งแกร่งและความสามารถในการปรับตัวได้อย่างดีและรวดเร็วภายใต้สถานการณ์ท้าทายที่ไม่คาดคิด ทำให้ผลประกอบการของธนาคารพาณิชย์ (จดทะเบียนในประเทศไทย) ทั้งระบบ ยังคงขยายตัวดี กล่าวคือ

- **เงินฝาก** จำนวน 7,259,425 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 5.59 เติบโตจากร้อยละ 4.94 ในปี 2553 จากการออกผลิตภัณฑ์เงินฝากที่หลากหลาย ทั้งในด้านอัตราดอกเบี้ย ระยะเวลา ความยืดหยุ่นและสิทธิพิเศษ เพื่อรักษฐานลูกค้าท่ามกลางการแข่งขันที่รุนแรง เพื่อดึงดูดการขยายสินเชื่อที่โน้มสูงขึ้น และเพื่อดึงดูดเงินทุนในภาคในช่วงที่อัตราดอกเบี้ยนโยบายอยู่ในช่วงขาขึ้น

- **สินเชื่อ** จำนวน 7,936,958 ล้านบาท ขยายตัวถึงร้อยละ 14.66 เติบโตจากร้อยละ 12.03 ในปี 2553 โดยความต้องการสินเชื่อทั้งเพื่อการบริโภค และการลงทุน ต่างขยายตัวสูง

- **สภาพคล่อง** ดีขึ้น จากความต้องการสินเชื่อที่เร่งตัว ขณะที่เงินฝากไหลไปแหล่งเงินออมอื่นมากขึ้น ส่งผลให้อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินฝากเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 109.33 จากร้อยละ 100.68 ในปี 2553

- **คุณภาพสินเชื่อ** ดีขึ้นมาก โดยสินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ มีจำนวน 127,294 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนร้อยละ 21.34 ดีขึ้นจากปี 2553 ที่ลดลงร้อยละ 19.52 ส่งผลให้สัดส่วนสินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิต่อสินเชื่อรวม ลดลงเหลือร้อยละ 1.48 จากร้อยละ 2.12 ในปี 2553

- **รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิ** จำนวน 341,568 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 16.75 เติบโตจากร้อยละ 9.53 ในปี 2553 เนื่องจากสินเชื่อขยายตัวมากและอัตราดอกเบี้ยปรับสูงขึ้นกว่าปีก่อน ส่งผลให้อัตราส่วนรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิต่อสินทรัพย์เฉลี่ย (Net Interest Margin: NIM) เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 3.22 จากร้อยละ 3.07 ในปี 2553

- **รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย** จำนวน 150,497 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 11.28 ชะลอลงจากร้อยละ 15.53 ในปี 2553 ส่วนหนึ่งจากรายได้ค่าธรรมเนียมจากการให้บริการ ATM ที่ลดลงจากนโยบายของทางการ ส่งผลให้สัดส่วนรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยต่อรายได้รวม ลดลงเป็นร้อยละ 22.91 จากร้อยละ 26.22 ในปี 2553

- **กำไรสุทธิ** จำนวน 129,687 ล้านบาท ยังเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 17.22 แม้จะชะลอลงจากร้อยละ 33.66 ในปี 2553 โดยมีกำไรจากธุรกิจประกันชีวิตเพิ่มเป็นพิเศษกว่า 5,000 ล้านบาท ขณะที่ ROA และ ROE อยู่ที่ร้อยละ 1.22 และร้อยละ 12.47 ตามลำดับ

- **เงินกองทุน** จำนวน 1,202,367 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.54 ชะลอลงจากร้อยละ 13.78 ในปี 2553 ส่วนหนึ่งจากมาตรฐานบัญชีใหม่ที่ต้องนำผลประโยชน์ในอนาคตของพนักงานหักจากบัญชีกำไรสะสม ส่งผลให้สัดส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์และภาระผูกพันลดลงเป็นร้อยละ 14.82 จากร้อยละ 16.08 ในปี 2553

สำหรับการแข่งขันในปี 2554 รุนแรงขึ้นทั้งในและนอกกลุ่มธนาคารพาณิชย์ โดยด้านเงินฝากมีการแข่งขันจากสถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐบาล ส่งผลให้ส่วนแบ่งการตลาดของธนาคารพาณิชย์ลดลงมาอยู่ที่ร้อยละ 70.27 จากร้อยละ 73.13 ในปี 2553 ส่วนด้านสินเชื่อแข่งขันรุนแรงทุกกลุ่มลูกค้า โดยเฉพาะสินเชื่อ SMEs ที่มีฐานลูกค้าขนาดใหญ่และใช้เงินกองทุนต่ำ นอกจากนี้ ธนาคารพาณิชย์ยังแข่งขันด้านการหารายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยรุนแรงขึ้น เพื่อชดเชยรายได้ค่าธรรมเนียมจากการให้บริการ ATM ที่ลดลง โดยเฉพาะรายได้จาก Bancassurance เนื่องจากตลาดประกันชีวิตมีขนาดใหญ่และยังมีช่องว่างอยู่มาก

แนวโน้มภาวะธุรกิจและการแข่งขันของธนาคารพาณิชย์ในปี 2555

ผลประกอบการธนาคารพาณิชย์ในปี 2555 มีแนวโน้มขยายตัวต่อเนื่องจากปี 2554 ตามการฟื้นตัวของเศรษฐกิจ และปัจจัยพื้นฐานทางเศรษฐกิจไทยที่ยังแข็งแกร่ง รวมถึงมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจที่หลากหลายและเข้มข้นของรัฐบาล อาทิ การเร่งลงทุนในโครงการขนาดใหญ่ การลงทุนในโครงการบริหารจัดการน้ำ การให้สินเชื่ออัตราดอกเบี้ยต่ำ (Soft Loans) สำหรับผู้ได้รับผลกระทบจากมหาอุทกภัย การลดภาษีบ้านหลังแรกและรถยนต์คันแรก การปรับลดภาษีเงินได้นิติบุคคลลงเหลือร้อยละ 23 จากร้อยละ 30 นอกจากนี้ การปรับตัวของธนาคารพาณิชย์ ทั้งการขยายเครือข่ายธุรกิจให้กว้างขวางขึ้นตามแผนพัฒนาระบบสถาบันการเงินระยะที่ 2 การคิดค้นนวัตกรรมการเงินใหม่ๆ เพื่อขยายตลาดทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ การบริหารต้นทุนและความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนการขยายฐานลูกค้าไปยังต่างประเทศ โดยเฉพาะในภูมิภาคเอเชีย เพื่อรองรับ AEC 2015 จะช่วยให้ผลประกอบการยังคงขยายตัว อย่างไรก็ตาม ปัจจัยความท้าทายที่รุนแรง ทั้งปัญหาหนี้สาธารณะในยุโรปที่ยังคงยืดเยื้อและรุนแรง ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจโลก ก่อการรัวระหว่างประเทศ ภัยธรรมชาติ และความขัดแย้งทางการเมืองในประเทศที่มีแนวโน้มรุนแรงขึ้น ตลอดจนการรุกคืบของทุนต่างชาติ โดยเฉพาะจากมาเลเซีย สิงคโปร์ และจีน ที่จะเข้ามาซื้อหุ้นหรือควบรวมกิจการ ทั้งธนาคาร บริษัทหลักทรัพย์ ประกันภัย และประกันชีวิต รวมทั้งการร่วมมือของธนาคารพาณิชย์ไทยกับประเทศเพื่อนบ้านในภูมิภาคเอเชีย เพื่อรองรับ AEC 2015 จะส่งผลให้การแข่งขันมีแนวโน้มรุนแรงขึ้น จึงคาดว่าจะส่งผลให้การดำเนินธุรกิจยังคงมีความท้าทายเช่นกัน

▶ ลักษณะการประกอบธุรกิจ



ภาพรวมการประกอบธุรกิจ บมจ. ธนาคารกรุงไทย

การดำเนินงานของธนาคาร ในปี 2554

ท่ามกลางภาวะแวดล้อมทางเศรษฐกิจการเงินที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว และภาวะการแข่งขันในธุรกิจธนาคารพาณิชย์ที่ทวีความเข้มข้นมากขึ้น ในปี 2554 ธนาคารกรุงไทย ยังคงรักษาความเป็นธนาคารชั้นนำของประเทศ และมีผลการดำเนินงานในระดับที่ดีต่อเนื่อง สะท้อนถึงกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจที่เหมาะสมความสามารถในการดำเนินงาน และการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ โดยในปี 2554 ธนาคารยังคงมุ่งมั่นในการดำเนินงานตามพันธกิจการเป็นธนาคารแสนสะดวก สำหรับลูกค้ารายย่อย ภาคธุรกิจ ภาครัฐและสถาบัน เพื่อเป็นหนึ่งในใจลูกค้าอย่างต่อเนื่อง ด้วยการคิดค้นและพัฒนาผลิตภัณฑ์/บริการของธนาคารและร่วมมือกับบริษัทในเครือ เพื่อให้บริการลูกค้าทุกกลุ่มเป้าหมายได้อย่างครบวงจร พร้อมทั้งเร่งสร้างวัฒนธรรมองค์กรผ่านค่านิยมหลัก KTB FIRST เพื่อยกระดับคุณภาพบริการ และสร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้ามากขึ้น รวมทั้งปรับ Corporate Identity ของธนาคารให้ชัดเจน โดดเด่น ทันสมัย เพื่อสร้างความแข็งแกร่งให้กับ Brand ของธนาคารในระยะยาว นอกจากนี้ ธนาคารยังให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยง การกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งการปรับกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน รองรับภาวะแวดล้อมทางเศรษฐกิจ การเงิน สังคม และการแข่งขัน ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะกฎระเบียบของทางการและการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ในปี 2558 ขณะเดียวกันธนาคารยังคงให้ความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจภายใต้ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่องและจริงจัง ทั้งการมุ่งมั่นที่จะแก้ปัญหาเศรษฐกิจของประเทศให้ฟื้นตัวโดยเร็วจากมหาอุทกภัยที่สร้างความเสียหายร้ายแรงในประวัติศาสตร์ และการสนับสนุนกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยเฉพาะการเสริมสร้างทุนทางปัญญาอันเป็นพันธกิจสำคัญที่ยึดมั่นมาตลอด ทำให้ผลการดำเนินงานของธนาคารในปี 2554 เติบโตเหนือความคาดหมายและได้รับรางวัลแห่งความภาคภูมิใจเพิ่มขึ้นต่อเนื่อง

สำหรับผลประกอบการในปี 2554 ธนาคารและบริษัทย่อยมีกำไรก่อนภาษีเงินได้และการกันสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญจำนวน 36,349 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 9,777 ล้านบาท หรือร้อยละ 36.79 และเมื่อหักภาษีเงินได้และการสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่ธนาคารตั้งเพิ่มขึ้นสูงมากเป็นพิเศษถึง 13,544 ล้านบาท

ยังคงมีกำไรสุทธิสูงเป็นประวัติการณ์ที่ระดับ 17,027 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 2,114 ล้านบาท หรือร้อยละ 14.18 จากการบริหารสินทรัพย์และต้นทุนอย่างมีประสิทธิภาพ สะท้อนจากรายได้ดอกเบี้ยสุทธิที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 26.69 ตามการขยายตัวของสินเชื่อ และอัตราดอกเบี้ยที่อยู่ในระดับสูง และรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยเพิ่มขึ้นร้อยละ 15.89 ขณะที่ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ เพิ่มขึ้นเพียงร้อยละ 11.66 ส่งผลให้ Net Interest Margin (NIM) เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 2.76 จากร้อยละ 2.46 ในปีก่อน และ Cost to Income Ratio ลดลงมาอยู่ที่ร้อยละ 48.41 จากร้อยละ 54.24 ในปีก่อน นอกจากนี้ คุณภาพสินทรัพย์ยังปรับตัวดีขึ้นมาก โดยสินเชื่อต่อคุณภาพของธนาคารและบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 มีจำนวน 64,185 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 12,157 ล้านบาท หรือร้อยละ 15.92 ส่งผลให้สินเชื่อต่อคุณภาพต่อสินเชื่รวมลดลงมาอยู่ที่ร้อยละ 4.00 จากร้อยละ 5.31 ในปี 2553 ขณะที่สินเชื่อต่อคุณภาพ (สุทธิ) มีจำนวน 35,348 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 2.25 ของสินเชื่รวม ลดลงจากร้อยละ 3.03 ในปี 2553 ส่วนหนึ่งจากการตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มขึ้นมากเป็นพิเศษ ถึงร้อยละ 121.16 จากปี 2553 เพื่รองรับสินเชื่อต่อคุณภาพที่อาจจะเกิดขึ้นจากผลกระทบของมหาอุทกภัยในปี 2554 และเพื่รองรับการเติบโตและเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้กับธนาคารอย่างยั่งยืนในระยะยาว

การดำเนินงานตามลักษณะสายงาน

สายงานธุรกิจรายย่อยและเครือข่าย รับผิดชอบให้บริการและพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงินสำหรับลูกค้ารายย่อย ทั้งด้านการรับฝากเงิน การให้สินเชื่อ การให้บริการรับชำระค่าสินค้าและบริการอื่นๆ รวมทั้งการแนะนำและขายผลิตภัณฑ์ของบริษัทในเครือและพันธมิตรธุรกิจ ผ่านเครือข่ายสาขาของธนาคารทั่วประเทศ โดยในปี 2554 สายงานฯ ยังคงให้ความสำคัญเรื่องการรับประกันคุณภาพบริการ (Service Level Agreement: SLA) การประกวดคุณภาพบริการ (Star of QA) และการขยายเครือข่ายบริการพร้อมปรับปรุงสาขาอย่างต่อเนื่อง โดยได้เปิดสาขาใหม่ จำนวน 60 แห่ง เปิด Exchange Booth จำนวน 15 แห่ง ปรับรูปแบบสาขาจำนวน 132 สาขา และติดตั้งตู้ ATM เพิ่ม 230 เครื่อง ตลอดจนบริหารจัดการรถบริการเคลื่อนที่ (KTB on the Move) ให้ประจำทุกสำนักงานเขต นอกจากนี้ ยังจัดโครงการไป Shop ไป Bank เพื่อส่งเสริมการขาย และจัด Event เพื่อแสดงความขอบคุณลูกค้าและส่งเสริมธุรกิจของลูกค้า ทำให้ผลการสำรวจความผูกพัน (Customer Engagement) ของลูกค้าที่มีต่อธนาคารกรุงไทย อยู่ในระดับที่ดี โดยสาขาของธนาคารหลายแห่งมีมาตรฐานการบริการเทียบเท่ากับธนาคารชั้นนำระดับโลก โดยเฉพาะในสาขาเขตภูมิภาค ส่วนในปี 2555 จะมุ่งขยายฐานลูกค้ารายย่อยมากขึ้น โดยเฉพาะในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล โดยการเร่งเพิ่มลูกค้าเงินฝากภาคเอกชน พร้อมเพิ่มรายได้ค่าธรรมเนียมจากรูขุมทรัพย์ด้าน Asset Under Management (AUM) และ Non Bank ให้มากขึ้น ขณะที่ด้านสินเชื่อ จะเน้นกลุ่มลูกค้าที่มีความเสี่ยงต่ำแต่มี Margin สูง โดยจะทำการตลาดเชิงรุกผ่านระบบ Customer Relation Management (CRM) เพื่อเพิ่ม Share of Wallet นอกจากนี้ ยังเน้นพัฒนาการให้บริการ พร้อมปรับภาพลักษณ์สาขา และขยายเครือข่ายสาขาเพิ่มขึ้น เพื่อมุ่งสู่ความเป็นที่ 1 ในใจลูกค้า และเพิ่มจำนวนสาขาที่มีมาตรฐานบริการในระดับ World Class

สายงานธุรกิจขนาดกลาง ทำหน้าที่ให้บริการด้านสินเชื่อธุรกิจสำหรับลูกค้าที่มีวงเงินรวมมากกว่า 10 ล้านบาท ถึง 500 ล้านบาท รวมทั้งรับผิดชอบดูแลลูกค้ากลุ่มวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) โดยในปี 2554 สายงานฯ เร่งทำตลาดในเชิงรุกมากขึ้น โดยเฉพาะการสนับสนุนสินเชื่อให้แก่ SMEs อย่างครบวงจร และสินเชื่อสนับสนุนโครงการภาครัฐ พร้อมมุ่งพัฒนาผลิตภัณฑ์สินเชื่อธุรกิจให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้มากขึ้น อาทิ สินเชื่อ Supply Chain Solution Package สินเชื่อกรุงไทยคุ้มครองธุรกิจ สินเชื่อพิเศษ

สำหรับผู้ส่งออก - นำเข้า (KTB Special Offer for Exporter - Importer) และสินเชื่อเพิ่มผลผลิต SMEs (SMEs-Productivity) นอกจากนี้ ยังได้ดำเนินโครงการที่สำคัญ ได้แก่ มาตรการให้ความช่วยเหลือผู้ประกอบการ อุตสาหกรรม โครงการเพิ่มศักยภาพและลดต้นทุนการผลิตให้เกษตรกรผู้เลี้ยงไก่ไข่และสุกร และโครงการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของโรงสีภาคใต้ ทำให้สายงานฯ ขยายสินเชื่อทั้งจากฐานลูกค้าเดิมและลูกค้าใหม่ได้เป็นไปตามเป้าหมาย สำหรับในปี 2555 สายงานฯ ยังคงให้ความสำคัญในการขยายสินเชื่ออย่างมีคุณภาพ และออกผลิตภัณฑ์สินเชื่อที่ตอบโจทย์ของ SMEs ให้มากขึ้น พร้อมสนับสนุนให้วิสาหกิจขนาดเล็กสามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนได้มากขึ้น รวมถึงสนับสนุนนโยบายรัฐในการช่วยเหลือผู้ประกอบการ SMEs อย่างต่อเนื่อง โดยมีโครงการที่สำคัญ ได้แก่ สินเชื่อ Supply Chain เฉพาะกลุ่มลูกค้า เช่น กลุ่มค้าปลีก อุตสาหกรรม อสังหาริมทรัพย์ เป็นต้น สินเชื่อ Supply Chain และ Factoring E-Financing และโครงการ KTB - MMS เพื่ออบรมพัฒนารูทธุรกิจลูกค้า SMEs (Modern Management For SMEs)

สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 1 รับผิดชอบการให้บริการด้านสินเชื่อและบริการทางการเงินแก่ลูกค้าธุรกิจ ที่มีวงเงินสินเชื่อมากกว่า 500 ล้านบาทขึ้นไป โดยในปี 2554 สายงานฯ มีผลการดำเนินงานด้านสินเชื่อเพิ่มขึ้นเกินกว่าเป้าหมาย จากการให้สินเชื่อเพื่อการค้าระหว่างประเทศ สินเชื่อธุรกิจเกษตรอุตสาหกรรม ธุรกิจโรงแรม และรีสอร์ท ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ ธุรกิจอาหารทะเลแช่แข็ง โรงไฟฟ้าที่ใช้วัสดุจากแก๊สธรรมชาติและชีวมวลเพื่อรักษาสังแวดล้อม และธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง สำหรับในปี 2555 สายงานฯ จะมุ่งเน้นการขยายสินเชื่อในภาคธุรกิจที่มีแนวโน้มขยายตัวสูง อาทิ ธุรกิจที่ได้รับประโยชน์จากนโยบายและงบประมาณภาครัฐ และกลุ่มอุตสาหกรรมที่มีการขยายการลงทุนไปต่างประเทศ กลุ่มธุรกิจพลังงานทางเลือก เป็นต้น ตลอดจนให้การสนับสนุนสินเชื่อเพื่อการฟื้นฟูธุรกิจที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัย โดยการนำเสนอบริการทางการเงินให้กับลูกค้าอย่างครบวงจร (Total Solution Provider)

สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 2 มีหน้าที่รับผิดชอบหลักในการให้บริการด้านสินเชื่อสำหรับธุรกิจขนาดใหญ่พิเศษ ที่ดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับ Project Finance, Loan Syndication, Multinational Companies (MNCs) และบริษัทจดทะเบียนที่อยู่ในกลุ่ม SET 100 รวมทั้งรับผิดชอบงานด้านวาณิชธนกิจ โดยในปี 2554 สายงานฯ ได้ปรับปรุงโครงสร้างการทำงานใหม่โดยแบ่งแยกงานด้านการตลาด งานวิเคราะห์ และงานสนับสนุนสินเชื่อ ออกจากกัน ทำให้ผลงานโดดเด่น ทั้งยอดเงินให้สินเชื่อ และ Net interest income ขณะเดียวกันสามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์ทางการเงินในรูปแบบของอนุพันธ์ทางการเงิน (Derivative) เพื่อป้องกันความเสี่ยงทางการเงินให้กับลูกค้า ส่งผลให้มีกำไรด้านปริวรรตเงินและรายได้จากค่าธรรมเนียม ขณะที่สินเชื่อด้วยคุณภาพเพียงร้อยละ 0.9 ของพอร์ตทั้งสายงานฯ สำหรับปี 2555 สายงานฯ จะมุ่งเน้นรักษาสัดส่วนแบ่งตลาด และขยายฐานลูกค้าในกลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ พร้อมปรับปรุงคุณภาพผลิตภัณฑ์หลักและรูปแบบบริการทางการเงิน รวมทั้งเร่งขยายโอกาสทางธุรกิจในต่างประเทศ เพื่อรองรับการขยายฐานการผลิตและลงทุนของลูกค้า พร้อมทั้งปรับปรุงระบบการอนุมัติและธุรกรรมสินเชื่อร่วมกับสายงานที่เกี่ยวข้องให้มีความรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

สายงานธุรกิจภาครัฐ รับผิดชอบดูแลหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ โดยให้บริการรับฝากเงิน บริการสินเชื่อองค์กร และสินเชื่อรายย่อย ตลอดจนอำนวยความสะดวกในการเป็นตัวกลางรับและจ่ายเงินชำระค่าสินค้าต่างๆ ระหว่างภาครัฐกับประชาชนและคู่สัญญา (Cash Management) รวมทั้งดูแลและให้การสนับสนุนสินเชื่อแก่กลุ่มชุมชนและประชาชนในระดับรากหญ้า (Microfinance) โดยในปี 2554 สายงานฯ ได้ขยายสินเชื่อองค์กรแก่หน่วยงานภาครัฐ ตลอดจนร่วมมือกับองค์กรภาครัฐในการให้สินเชื่อ อาทิ ร่วมมือกับ

กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้สินเชื่อเพื่อสิ่งแวดล้อมอัตราดอกเบี้ยต่ำมากแก่ผู้ประกอบการที่ต้องการแก้ปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม ส่วนด้านสินเชื่อรายย่อย ได้ให้บริการสินเชื่อที่หลากหลาย โดยเฉพาะสินเชื่อ บำเหน็จตกทอด ที่ครองส่วนแบ่งการตลาดอันดับ 1 นอกจากนี้ สายงานฯ ยังเน้นให้บริการจัดการทางการเงิน รวมถึงการสนับสนุนนโยบายของรัฐบาล อาทิ สินเชื่อ Microfinance สินเชื่อกองทุนหมู่บ้าน การเพิ่มจุดบริการ Convenience Counter Service แก่สหกรณ์ต่างๆ ทั่วประเทศ และโครงการพัฒนาศักยภาพของหมู่บ้านและชุมชน (SML) สำหรับในปี 2555 สายงานฯ มีโครงการที่สำคัญ ได้แก่ โครงการเพิ่มจุดบริการ KTB Convenience Counter โครงการขยายสินเชื่อ Microfinance ต่อเนื่องจากปี 2554 และโครงการพัฒนาและยกระดับขีดความสามารถของพนักงานในการหาลูกค้าภาครัฐ

สายงานบริหารการเงิน ทำหน้าที่จัดทำแผนยุทธศาสตร์ แผนธุรกิจ และแผนการเงินของธนาคาร ดูแลโครงสร้างทางการเงินให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม พร้อมสร้างผลกำไรจากการบริหารการลงทุน การบริหารเงินตรา ธุรกิจระหว่างประเทศ และสภาพคล่องส่วนเกินของธนาคาร รวมทั้ง บริหารสาขาต่างประเทศและดูแลบริษัทที่ธนาคารลงทุน โดยในปี 2554 ด้านการบริหารเงินและตลาดทุน มีการขยายตัวทั้งปริมาณธุรกิจ รายได้ และผลิตภัณฑ์ โดยเฉพาะระบบ E-Trading ผลิตภัณฑ์ Structure Note และรายได้จากธุรกรรมด้าน Treasury ที่เพิ่มขึ้นจากปี 2553 ถึงร้อยละ 47 นอกจากนี้ สายงานฯ ให้ความสำคัญกับธุรกิจระหว่างประเทศ โดยพัฒนาระบบ Trade Finance จนผ่านการรับรองมาตรฐานคุณภาพ ISO 27001 ด้านความปลอดภัยของข้อมูล ซึ่งนับเป็นธนาคารแห่งแรกของประเทศที่ได้รับ สำหรับปี 2555 สายงานฯ จะมุ่งเน้นขยายรายได้และฐานลูกค้า บุคลากรระบบงานที่เกี่ยวข้องกับ FX Remittance และ Trade ขยายขอบข่ายบริการและร่วมพัฒนาระบบการชำระเงินในประเทศกลุ่มอินโดจีน พิจารณาทางเลือกที่เหมาะสมในการบริหารเงินกองทุน ตลอดจนเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ ในปี 2556

สายงานปรับโครงสร้างหนี้และบริหารทรัพย์สิน ทำหน้าที่บริหารจัดการสินเชื่อด้วยคุณภาพ โดยป้องกัน สกัดกั้น มิให้สินเชื่อที่มีคุณภาพกลายเป็นสินเชื่อที่มีปัญหา และแก้ไขหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPLs) ให้กลับเป็นหนี้ปกติ (PLs) ตลอดจนบริหารจัดการทรัพย์สินพร้อมขาย (NPA) และสร้างรายได้จากการจำหน่าย NPA โดยในปี 2554 สายงานฯ ประสบความสำเร็จในการลด NPLs ได้ตามเป้าหมาย จากการเร่งเจรจากับลูกหนี้ พร้อมทั้งปรับโครงสร้างหนี้ และปรับปรุงแก้ไขสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ให้เหมาะสม (Convenience TDR Agreement) ขณะเดียวกัน สามารถจำหน่าย NPA ได้จำนวนมาก จากกลยุทธ์การขายเชิงรุก อาทิ การจัดแบ่งกลุ่มทรัพย์สินเน้นแปลงใหญ่ 20 อันดับแรก การจัด Road Show ทรัพย์สิน NPA มูลค่าสูง การขายผ่านทาง Facebook ในนาม “KTB NPA Clinic” รวมถึงการปรับปรุง Website www.ktb.co.th/npa ให้ทันสมัย และการจัดโครงการ KTB NPA Champion เป็นต้น สำหรับในปี 2555 สายงานฯ จะเร่งจำหน่าย NPA เชิงรุกแบบเบ็ดเสร็จทุกแปลง โดยจัดกลุ่ม NPA แยกตามประเภท ให้เจ้าหน้าที่ธนาคารออกพบกลุ่มลูกค้าที่ตรงกับทรัพย์สินเป้าหมาย พร้อมทั้งจัดทำโครงการคัดเลือกทรัพย์สินที่เหมาะสมให้กับหน่วยงานต่างๆ และการขาย NPA แบบเหมากลุ่ม (Big Lot) สำหรับงานด้าน NPLs ได้เร่งดำเนินการกับลูกหนี้ NPLs ทุกราย โดยจัดกลุ่มลูกหนี้แยกตามประเภท เพื่อกำหนดแนวทางยุติในการแก้ไขและกรอบเวลาที่เหมาะสมชัดเจนในแต่ละประเภท

สายงานธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์และบริการจัดการทางการเงิน รับผิดชอบในการพัฒนาผลิตภัณฑ์บัตรผลิตภัณฑ์และบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ และผลิตภัณฑ์บริการจัดการทางการเงิน (Cash Management) ซึ่งมีส่วนสำคัญในการสร้างประสบการณ์ “บริการสะดวก ชีวิตสบาย” ให้กับลูกค้า โดยในปี 2554 สายงานฯ ได้

ดำเนินงานเชิงรุกมากขึ้น ทั้งการพัฒนาบริการ พัฒนาระบบงาน พัฒนารูปแบบบัตรใหม่ โดยเฉพาะบริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ รูปแบบใหม่ ที่ไม่ต้องมาสาขา ภายใต้ชื่อ “KTB netbank” การพัฒนาระบบ e-port โดยเพิ่มช่องทางรับชำระค่าภาระและบริการผ่านระบบอินเทอร์เน็ต สำหรับผู้ประกอบการนำเข้าและส่งออกเป็นธนาคารแรก การพัฒนาบัตรสถาบันด้วยนวัตกรรม Contactless Chip Card เป็นธนาคารแรก เพื่อขยายฐานไปยังลูกค้ากลุ่มใหม่ที่นิยมการทำธุรกรรมผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งสร้างรายได้ให้กับธนาคารเพิ่มขึ้น ชดเชยรายได้ที่สูญเสียไปจากนโยบายลดค่าธรรมเนียมของ ธปท. นอกจากนี้ สายงานฯ ยังประสบความสำเร็จจากโครงการ KTB Invest Smart Card ที่ออกในปี 2553 (Gold Investment Card และ Oil Fund Card) ทำให้ธนาคารกรุงไทยเป็นองค์กรเดียวของไทยที่ได้รับรางวัล 2011 eASIA Award สาขาธุรกิจการเงินอิเล็กทรอนิกส์ ภาคเอกชน จากการประกวดที่ได้ในวันในปี 2554 สำหรับปี 2555 สายงานฯ จะยังคงมุ่งเน้นการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่เป็นเลิศ พร้อมทั้งทำการตลาดเชิงรุก โดยมีแผนงานที่สำคัญ คือ การพัฒนาและขยายฐานบัตรไปยังลูกค้าเฉพาะกลุ่ม (Selective Segment) โครงการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับบัตร การหาพันธมิตรใหม่ อาทิ ร่วมมือกับ China Union Pay จากประเทศจีน การพัฒนาบริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนมีเป้าหมายในการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้

สายงานปฏิบัติการ รับผิดชอบดูแลและเป็นศูนย์กลางปฏิบัติการด้านเงินสด ATM ธุรกรรมเงินโอน Payment and Settlement งานปฏิบัติการสินเชื่อ งานบริหารด้านอาคารสถานที่ งานรักษาความปลอดภัย งานจัดซื้อจัดจ้าง และงานสนับสนุนการพัฒนาระบบงานหลักต่างๆ โดยในปี 2554 สายงานฯ ได้ขยายการรวมศูนย์งานปฏิบัติการสินเชื่อ (Centralized Loan Operation) สำหรับลูกค้าสินเชื่อธุรกิจขนาดกลาง ปรับปรุงศูนย์บริหารจัดการธนบัตร พัฒนาระบบ Electronic Banking Profile (EBP&GIS) เพื่อบริหารจัดการเครื่องบริการอิเล็กทรอนิกส์ ให้พร้อมบริการตลอด 24 ชั่วโมง ปรับโฉมสาขาทั่วประเทศ และจัดทำโครงการ ICAS เปลี่ยนรูปแบบการเรียกเก็บเงินด้วยภาพเช็ค โดยธนาคารกรุงไทยเป็นธนาคารแรกและธนาคารเดียวที่สามารถให้บริการในระบบ ICAS กับสาขาใน อ.เมือง จ.ชลบุรี อุบลราชธานี และราชบุรี รวมทั้งได้พัฒนารูปแบบเช็คและตราสารทางการเงินใหม่ ตามมาตรฐานของ ธปท. ในปี 2555 สายงานฯ จะยังคงดำเนินโครงการรวมศูนย์เพื่อบริหารจัดการงาน Loan Operation Process ต่อเนื่องจากปี 2554 โดยเชื่อมโยงระบบงานด้านสินเชื่อแบบบูรณาการ ลดความซ้ำซ้อนในการทำงาน เพิ่มคุณภาพของข้อมูล และเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการด้านสินเชื่อ นอกจากนี้ จะดำเนินโครงการ Account Maintenance & Service Center เพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติงานของสาขา และปรับปรุงกระบวนการทำงานจัดซื้อจัดจ้าง ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

สายงานทรัพยากรบุคคลและบรรษัทภิบาล รับผิดชอบในการสรรหา บริหารจัดการ วางแผน และพัฒนาบุคลากร รวมทั้งการจัดและปรับปรุงโครงสร้างองค์กร การประกันคุณภาพบริการ การดูแลและส่งเสริมให้พนักงานมีวินัย จรรยาบรรณ และธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงาน รวมทั้งรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (CSR) โดยในปี 2554 สายงานฯ ได้ดำเนินการเพิ่มสัดส่วนพนักงาน Front และลดสัดส่วนพนักงาน Middle และ Back office ตลอดจนรวมศูนย์ Back office เพื่อลดค่าใช้จ่ายและเพิ่มศักยภาพในการให้บริการ อีกทั้งมุ่งเน้นให้พนักงานปฏิบัติตามค่านิยมหลักของธนาคารที่ปรับปรุงใหม่ (Core Value: KTB FIRST) และยกระดับสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) ที่ยั่งยืน โดยต่อยอดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ในรูปแบบต่างๆ อาทิ โครงการ Self Learning การจัดการความรู้ของธนาคาร (KM) โครงการดาวเด่น ดาวปัญญา กิจกรรม Group Dynamic Creative Idea Center นอกจากนี้ ยังยกระดับงานบริการด้านการพนักงานสู่มาตรฐานดีเลิศ ซึ่งช่วยสนับสนุนให้การบริหารบุคลากรและอัตรากำลังของสายงานต่างๆ เป็นไปอย่างราบรื่น

และมีประสิทธิภาพมากขึ้น สำหรับปี 2555 สายงานฯ ได้กำหนดเป้าหมายในการส่งเสริมให้พนักงานปฏิบัติงานอย่างมีความผูกพัน/มุ่งมั่น (Employee Engagement) และมีแผนงานที่จะส่งเสริมให้พนักงานทุกระดับปฏิบัติงานตามค่านิยมหลักจนเป็นวัฒนธรรมองค์กร

สายงานการตลาดและสื่อสารองค์กร มีหน้าที่วางแผน และดำเนินกลยุทธ์การตลาดของธนาคารอย่างครบวงจร จัดทำสื่อการตลาด เครื่องมือการขาย จัดกิจกรรมการตลาด บริหารงานลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Relationship Management: CRM) และบริหารภาพลักษณ์โดยรวมของธนาคาร โดยในปี 2554 สายงานฯ ได้ปรับปรุงอัตลักษณ์องค์กร (Corporate Identity: CI) และสร้าง Visibility เพื่อการรับรู้และจดจำ ผ่านช่องทางเครือข่ายสาขา ช่องทางสื่อบุคคล และช่องทาง Out of Home ต่างๆ นอกจากนี้ ยังสร้าง KTB Strong Branding ผ่านความร่วมมือกับพันธมิตร เช่น การเป็นผู้สนับสนุนหลักการจัดคอนเสิร์ต Atime Showbiz 2011 การจัดประกวดร้องเพลงถ้วยพระราชทานพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว KPN Award ครั้งที่ 21 และการออกโฆษณาในโรงภาพยนตร์ 3D ในเครือ Major เป็นต้น นอกจากนี้ สายงานฯ ยังจัดแคมเปญการตลาด อาทิ “KTB Thank You Festival ลุ้นเบนซ์สปอร์ต ลุ้นทองคำ” และ “ทำบัตร ใช้ตู้ จับคู่ลุ้นรถ” สำหรับปี 2555 สายงานฯ จะยังดำเนินกลยุทธ์ทางการตลาดอย่างเข้มข้นต่อเนื่องจากปี 2554 อีกทั้งจะเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดกิจกรรมทางการตลาด โดยใช้ประโยชน์จากการพัฒนาระบบ CRM

สายงานกำกับและบริหารงานกฎหมาย ทำหน้าที่ด้านกำกับการปฏิบัติงานของธนาคารให้ถูกต้องตามกฎหมาย กฏระเบียบ กฏหมาย ที่บังคับใช้ในการประกอบธุรกิจของธนาคาร และให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของสถาบันที่กำกับดูแล ตลอดจนทำหน้าที่บริหารงานด้านกฎหมาย การดำเนินคดี การบังคับคดี การเร่งรัดการชำระหนี้ และการแก้ต่างคดีของธนาคาร โดยในปี 2554 สายงานฯ ได้พัฒนาระบบการแจ้งเตือน (Compliance Warning System) และจัดทำแนวทางการกำกับธุรกรรม (Compliance Chart) พัฒนาการติดตามทวงถามเร่งรัดหนี้ ผ่านระบบ Loan Collection พัฒนาระบบข้อมูลงานกฎหมาย (Enterprise Legal System) เร่งดำเนินคดี บังคับคดี และเร่งรัดการชำระหนี้ของลูกค้า สำหรับปี 2555 สายงานฯ จะจัดทำสรุปสาระสำคัญของคำสั่ง กฏระเบียบ หนังสือเวียน เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานได้ทราบและทำความเข้าใจได้โดยง่าย และจะแก้ไขระเบียบปฏิบัติงานให้มีความคล่องตัวและทันสมัยมากขึ้น อีกทั้งจะเน้นการบริหารงานคดีและเร่งรัดหนี้เชิงรุกแบบเบ็ดเสร็จ พัฒนาระบบข้อมูลเพิ่มเติม และจะมีผู้ชำนาญการด้านกฎหมายในแต่ละด้าน

สายงานบริหารความเสี่ยง ทำหน้าที่กำหนดนโยบาย กลยุทธ์ แผนงาน และแผนปฏิบัติการในการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร โดยเน้นสร้างความสมดุลระหว่างการบริหารความเสี่ยงและการเติบโตของธุรกิจ โดยในปี 2554 สายงานฯ ได้บริหารความเสี่ยงองค์กรตามกรอบข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับ และเป็นไปตามแนวทาง COSO และหลักเกณฑ์ Basel II อีกทั้งยังเตรียมพร้อมรองรับเกณฑ์ Basel III ด้วย ด้านการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อ สายงานฯ ได้พัฒนาและปรับปรุงระบบ เครื่องมือ ในการบริหารความเสี่ยงสินเชื่อ อาทิ ระบบอนุมัติสินเชื่อ (Loan Origination) ระบบ Score Engine สำหรับลูกค้า Micro Finance นอกจากนี้ สายงานฯ ยังบริหารความเสี่ยงคุณภาพสินเชื่อเชิงรุก ผ่านการกลั่นกรองสินเชื่อ ซึ่งได้มีการจัดทำ Business & Credit Models จัดทำแนวทางและกรอบการกลั่นกรองสำหรับลูกค้ากลุ่ม Fast Track และจัดทำเครื่องมือสำหรับ Monitor ลูกค้าในภาคธุรกิจที่สำคัญ สำหรับการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด สายงานฯ ได้พัฒนาระบบ Kamakura Risk Manager (KRM) เพื่อการวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านตลาดและด้านสภาพคล่องในระบบเดียวกัน ด้านการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ สายงานฯ ได้ดำเนินโครงการ Risk Self-Control เพื่อให้ทุกหน่วยงานสามารถบริหารความเสี่ยงตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น พัฒนาระบบ Operational Risk Reporting

Tools นอกจากนี้ สายงานฯ ยังบริหารจัดการข้อมูลด้าน Fraud โดยพัฒนาระบบแจ้งเตือนการทำธุรกรรมของธนาคารไปยังสาขาเจ้าของบัญชี เพื่อป้องกันมิให้เกิดความเสียหายกับธนาคาร รวมทั้งยังบูรณาการงานวิจัยภาวะเศรษฐกิจ การเงิน การธนาคาร ในการส่งสัญญาณความเสี่ยงของปัจจัยแวดล้อมภายนอกไปยังกลุ่มงานวิเคราะห์สินเชื่อ และงานวางแผนของธนาคาร อีกทั้งยังดำเนินการสำรวจความพึงพอใจทั้งภายในและภายนอกธนาคาร เพื่อเป็นข้อมูลให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพบริการ สำหรับในปี 2555 สายงานฯ มีโครงการที่จะพัฒนาและปรับปรุงระบบงานต่างๆ อาทิ ระบบติดตามคุณภาพลูกหนี้ ระบบงานสืบค้นข้อมูลของลูกค้ารายย่อย (NCB Batch Review) ระบบงาน Microfinance สำหรับธนาคารชุมชน ระบบงาน Credit Review สำหรับ Commercial Loan ระบบ Early Warning ระบบ Credit Risk Datamart ระบบงาน Operational Risk Reporting Tools และระบบนำส่งข้อมูลทางการเงิน นอกจากนี้ สายงานฯ จะร่วมกับสายงานธุรกิจ ในการจัดทำ Pre Criteria for SMEs และจัดทำ Review Report Guideline เพื่อให้การกลั่นกรองสินเชื่อ มีคุณภาพและมาตรฐานใกล้เคียงกัน ตลอดจนยกระดับการเผยแพร่งานวิจัยในเชิงรุกมากขึ้น

สายงานตรวจสอบภายใน มีภารกิจหลักในการให้คำแนะนำ ปรีกษา และตรวจสอบ เพื่อเพิ่มมูลค่าและปรับปรุงการดำเนินงานของธนาคารให้ถูกต้องตามระเบียบทั้งของธนาคารและหน่วยงานกำกับ โดยมีขอบเขตการปฏิบัติงานในการสอบทานกระบวนการปฏิบัติงาน และประเมินความเสี่ยงของนโยบาย ระเบียบวิธีปฏิบัติงานในการบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการกำกับดูแล เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าการปฏิบัติงานจะบรรลุวัตถุประสงค์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และประหยัด รวมทั้งมีการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และลดความสูญเสียจากการปฏิบัติงานผิดพลาดและการทุจริต โดยในปี 2554 สายงานฯ ได้มุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพงานตรวจสอบภายใน เพิ่มบทบาทการตรวจสอบเชิงบวกและการเป็นที่ปรึกษา เพิ่มมุมมองการตรวจสอบในภาพรวม และเน้นการปฏิบัติงานเชิงบูรณาการ อาทิ การปรับปรุงกระบวนการตรวจสอบแบบ End-to-end ในกระบวนการหลัก การตรวจสอบแบบองค์รวม การพัฒนาหลักสูตรสำหรับผู้ตรวจสอบภายใน ส่วนในปี 2555 สายงานฯ จะดำเนินการต่อเนื่องจากปี 2554 ทั้งในเรื่องการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตรวจสอบ การตรวจสอบเชิงป้องกันในภาพรวม การทำงานในลักษณะบูรณาการ และการเพิ่มศักยภาพของบุคลากรให้สามารถเป็นที่ปรึกษาเพื่อเพิ่มมูลค่าให้ธนาคารมากยิ่งขึ้น

การดำเนินงานตามลักษณะผลิตภัณฑ์ทางการเงิน

ผลิตภัณฑ์สินเชื่อ

- **สินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่** แบ่งเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ที่มียอดขายเกินกว่า 1,000 ล้านบาท มีวงเงินสินเชื่อมากกว่า 500 ล้านบาทขึ้นไป และกลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่พิเศษซึ่งเป็นกลุ่มที่ดำเนินธุรกิจเกี่ยวข้องกับ Project Finance, Loan Syndication, Multinational Company และกลุ่มลูกค้าที่เป็นบริษัทจดทะเบียนในกลุ่ม SET100 โดยผลิตภัณฑ์และบริการ ได้แก่ สินเชื่อหมุนเวียนเพื่อใช้เพิ่มสภาพคล่อง อาทิ เงินกู้เบิกเกินบัญชี (O/D) เงินกู้โดยตัวสัญญาใช้เงิน (P/N) สินเชื่อระยะยาวเพื่อใช้ลงทุนในสินทรัพย์ ได้แก่ เงินกู้ประจำ (T/L) และสินเชื่อเพื่อธุรกิจต่างประเทศ เช่น Letter of Credit, Trust Receipts, Packing Credit เป็นต้น และเพื่อให้ลูกค้าสินเชื่อกลุ่มนี้ได้รับบริการครบทุกความต้องการ จึงจัดผลิตภัณฑ์ป้องกันความเสี่ยงไว้บริการ ได้แก่ Forward Contracts, Foreign Exchange Futures, Currency Option, Cross Currency Interest Rate Swap (CIRS) ตลอดจนเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงทางด้าน Commodity ทางเกษตร นอกจากนี้ ยังมีบริการด้านพาณิชย์ธนกิจ ให้คำปรึกษาด้านการเงิน การระดมทุน และบริการจัดการทางการเงิน (Cash Management)

- **สินเชื่อธุรกิจขนาดกลาง** สำหรับลูกค้าที่มีวงเงินรวมเกิน 10 ล้านบาท แต่ไม่เกิน 500 ล้านบาท ในภาคการผลิต บริการ คำส่ง คำปลีก การเกษตร รวมถึงการนำเข้าและส่งออก ซึ่งใช้บริการผ่านสำนักงานธุรกิจที่กระจายอยู่ทั่วประเทศ ทั้งนี้ สินเชื่อกลุ่มนี้ นอกจากจะเป็นสินเชื่อธุรกิจโดยทั่วไป เช่น เงินกู้เบิกเงินเกินบัญชี เงินกู้ประจำ เงินกู้โดยตัวสัญญาใช้เงิน Letter of Credit, Trust Receipt และ Packing Credit แล้ว ธนาคารยังมีสินเชื่อ Supply Chain Solution Package เพื่อเพิ่มสภาพคล่องในการดำเนินธุรกิจให้แก่ SMEs กลุ่ม Supplier และ Distributor สินเชื่อกรุงเทพค้ำครองธุรกิจ เพื่อบรรเทาความเสียหายที่จะเกิดขึ้นกับสินเชื่อธุรกิจ สินเชื่อเพิ่มผลผลิต SMEs (SME-Productivity) และสินเชื่อพิเศษสำหรับผู้ส่งออก - นำเข้า (KTB Special Offer for Exporter - Importer) นอกจากนี้ ยังมีโครงการเพิ่มมูลค่าธุรกิจและเสริมศักยภาพให้แก่ลูกค้า เช่น โครงการ SMEs Market Day และโครงการอบรมพัฒนาธุรกิจลูกค้า SMEs (Modern Management For SMEs) เพื่อสนับสนุนความรู้เชิงธุรกิจ และสร้างเครือข่ายธุรกิจ (Business Matching)

- **สินเชื่อธุรกิจขนาดเล็ก** สำหรับกลุ่มลูกค้ารายย่อยที่มีวงเงินสินเชื่อรวมไม่เกิน 10 ล้านบาท ในภาคการผลิต บริการ คำส่ง คำปลีก รวมทั้งนำเข้า-ส่งออก ซึ่งใช้บริการผ่านสาขาที่กระจายอยู่ทั่วประเทศ โดยมีผลิตภัณฑ์และบริการ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นสินเชื่อธุรกิจที่ไม่มีความซับซ้อนมากนัก อาทิ เงินกู้เบิกเงินเกินบัญชี เงินกู้ประจำ และสินเชื่อเพื่อการค้าต่างประเทศ

- **สินเชื่อธุรกิจภาครัฐ** สำหรับหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ และองค์กรของรัฐ ซึ่งเป็นฐานลูกค้ารายใหญ่ของธนาคาร โดยมีสินเชื่อที่หลากหลาย อาทิ สินเชื่อก่อสร้างอาคารในมหาวิทยาลัย สินเชื่อพัฒนาองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น สินเชื่อพัฒนาสิ่งแวดล้อมสำหรับหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ ธนาคารชุมชน สินเชื่อ Microfinance และสินเชื่อ OTOP นอกจากนี้ ยังมีสินเชื่อที่สนับสนุนนโยบายของรัฐ เช่น สินเชื่อกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง สินเชื่อโครงการแก้ไขหนี้สินภาคประชาชน และโครงการแก้ไขปัญหาหนี้สินของลูกหนี้เกษตรกร เป็นต้น

- **สินเชื่อสาขาต่างประเทศ** สำหรับหน่วยราชการไทย ผู้ประกอบการไทย และกลุ่มทุนต่างชาติ ในธุรกิจบริการ พาณิชยกรรม อุตสาหกรรม ก่อสร้าง และธุรกิจโครงการ โดยให้บริการผ่านสาขาต่างประเทศรวม 7 สาขา ทั้งนี้ สินเชื่อหลักประกอบด้วย สินเชื่อธุรกิจ (Commercial Loan) สินเชื่อโครงการขนาดใหญ่ (Project Finance) และสินเชื่อธุรกิจต่างประเทศ (Trade Finance) โดยมุ่งเน้นธุรกิจที่ลงทุนในประเทศเพื่อนบ้าน มีผลการดำเนินงานดี หรือเป็นโครงการของรัฐบาลและมีรายได้ที่แน่นอน รวมถึงสนับสนุนโครงการความร่วมมือระหว่างกัน เช่น โครงการภาครัฐของ สปป.ลาว

- **สินเชื่อสถาบันการเงิน** เป็นการกำกับดูแลและพัฒนาการทำธุรกิจกับลูกค้ากลุ่มสถาบันการเงิน ได้แก่ สถาบันการเงินต่างประเทศ สาขาและบริษัทในเครือของสถาบันการเงินต่างประเทศที่ทำธุรกิจในประเทศไทย รวมทั้งสถาบันการเงินในประเทศ สถาบันการเงินเฉพาะกิจ ธุรกิจหลักทรัพย์ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม ธุรกิจประกันภัย และธุรกิจสินเชื่อ โดยวิเคราะห์ ประเมินความเสี่ยง และกำหนดวงเงินรองรับความเสี่ยง รองรับการทำธุรกรรม รวมถึงการกำหนดวงเงินสินเชื่อให้แก่กลุ่มลูกค้าสถาบันการเงิน ตลอดจนควบคุม และติดตามการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มลูกค้าสถาบันการเงินให้อยู่ภายในกรอบนโยบายของความเสี่ยงที่ธนาคารยอมรับได้ รวมทั้งพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อสนองความต้องการของลูกค้ากลุ่มสถาบันการเงิน ได้แก่ บริการ Settlement Bank สำหรับชำระราคาหลักทรัพย์และตราสารอนุพันธ์ระหว่างบริษัทหลักทรัพย์ และบริษัทตัวแทนซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้า กับ บจ. สำนักหักบัญชี (ประเทศไทย) (TCH)

- **สินเชื่อสำหรับลูกค้าบุคคล** ประกอบด้วย 1) ผลิตภัณฑ์สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย และผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกัน ได้แก่ สินเชื่อเพื่อซื้อที่อยู่อาศัย เพื่อซื้อที่ดิน เพื่อปรับปรุง หรือเพื่อซ่อมแซมที่อยู่อาศัย สินเชื่อกรุงไทยเพิ่มสุข ซึ่งเป็นสินเชื่อเพื่อการอุปโภคบริโภค โดยใช้ที่อยู่อาศัยเป็นหลักประกัน และผลิตภัณฑ์อื่นๆ ของธนาคารและบริษัทในเครือที่นำเสนอลูกค้าสินเชื่อในรูปแบบ Housing Product Package เช่น วงเงินเข้าซื้อสินค้าอุปโภคหรือรถจักรยานยนต์ วงเงินบัตรเครดิต ประกันอัคคีภัย แผนคุ้มครองภาระหนี้เพื่อความมั่นคงในชีวิต บริการชำระค่าสาธารณูปโภค บริการหักบัญชีสาธารณูปโภคโดยอัตโนมัติ และบริการ KTB Online เป็นต้น 2) ผลิตภัณฑ์สินเชื่อบุคคล อาทิ สินเชื่อกรุงไทยธนวิทย์ สินเชื่อโครงการเงินกู้เอกชนประสงค์ สินเชื่อกรุงไทย KTB for Fund สินเชื่อกรุงไทย Protect Your Life สินเชื่อโครงการลดภาระดอกเบี้ยหนี้บัตรเครดิต และสินเชื่อโครงการลดภาระดอกเบี้ยสินเชื่อส่วนบุคคลของผู้ประกอบการกลุ่ม Non-Bank สินเชื่อกรุงไทยให้เข้าซื้อ และสินเชื่อเพื่อการศึกษาทั้งในและต่างประเทศ

ผลิตภัณฑ์และบริการที่ไม่ใช่สินเชื่อ

- **บริการเงินฝาก และตัวแลกเงิน** โดยรับเงินฝากจากลูกค้าทั่วไป ทั้งบุคคลธรรมดา นิติบุคคล หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ และสถาบันการเงิน แบ่งเป็นเงินฝากออมทรัพย์ เงินฝากกระแสรายวัน เงินฝากประจำ และเงินฝาก KTB ZERO TAX ผ่านสาขาและช่องทางต่างๆ เช่น ATM, ADM, Internet Banking, Mobile Banking, Krung Thai Tele Bank และ KTB netbank เป็นต้น ทั้งนี้ ในปี 2554 ธนาคารมีผลิตภัณฑ์เงินฝากและตัวแลกเงินในโอกาสพิเศษ อาทิ เงินฝากและตัวแลกเงิน Love & Luck 18 เดือน ในช่วงเทศกาลตรุษจีน เงินฝากและตัวแลกเงิน KTB Birthday Bonus 15 เดือน เงินฝาก KTB Birthday – Step Up 11 เดือน เงินฝากและตัวแลกเงิน KTB Birthday 11 เดือน ในช่วงวันครบรอบวันเปิดดำเนินการของธนาคาร นอกจากนี้ มีเงินฝากสำหรับลูกค้าเฉพาะกลุ่ม ได้แก่ ผลิตภัณฑ์เงินฝากกรุงไทยสบายใจวัยเกษียณ เงินฝากร่วมกับผลิตภัณฑ์บริษัทในเครือ เช่น KTB – B/E Together อายุ 4 เดือน สำหรับผู้ที่ลงทุนในกองทุน LTF ของ บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย (KTAM) เงินฝากและตัวแลกเงินพิเศษอื่นๆ เช่น ตัวแลกเงิน KTB – B/E 40 วัน ตัวแลกเงิน KTB – B/E 4 เดือน เงินฝากประจำและตัวแลกเงิน KTB – B/E 7 เดือน เงินฝากประจำและตัวแลกเงิน KTB – B/E 10 เดือน เงินฝากประจำและตัวแลกเงิน KTB – B/E 5 เดือน ตัวแลกเงิน KTB – B/E 90 วัน เงินฝากประจำพิเศษ 2 เดือน และตัวแลกเงิน KTB – B/E 111 วัน เป็นต้น

- **บริการจัดการทางการเงิน** ธนาคารมุ่งเน้นการบริหารและจัดการด้านการเงินแบบครบวงจร เพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการอย่างคุ้มค่า สะดวกรวดเร็ว ลดเวลาการทำงาน และลดค่าใช้จ่ายในการบริหารงานของลูกค้า อาทิ บริการชำระเงินค่าสินค้าและบริการ บริการเรียกเก็บเงิน บริการด้านบริหารสภาพคล่อง และบริการด้านข้อมูลทางการเงิน ให้แก่กลุ่มลูกค้าข้าราชการ รัฐวิสาหกิจ สถาบันการเงิน เอกชนรายใหญ่ ธุรกิจขนาดกลางและเครือข่าย โดยให้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อความสะดวกสบาย รวดเร็ว และมีความปลอดภัย เช่น KTB e-cheque KTB e-logistic และระบบบริหารจัดการเงินสหกรณ์ (KTB Co-op) เป็นต้น อีกทั้งมี Call Center เพื่อให้ลูกค้าสามารถติดต่อสอบถามได้ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง สำหรับปี 2554 ธนาคารได้นำเสนอผลิตภัณฑ์ใหม่ ได้แก่ บริการ eBPP (e-Bill Presentment and Payment) เป็นการพัฒนาระบบการส่งใบแจ้งหนี้และการชำระเงินผ่านระบบงาน KTB Corporate Banking ของธนาคาร (Bill Presentment) ให้แก่กลุ่มลูกค้าผู้จำหน่ายรายยนต์

- **บริการการค้าระหว่างประเทศ** สำหรับกลุ่มลูกค้านำเข้าและส่งออก ในธุรกิจ 5 ประเภท ได้แก่ ธุรกิจโครงการ อุตสาหกรรม การเกษตร พาณิชยกรรม และบริการ โดยมีผลิตภัณฑ์และบริการด้านการนำเข้า การ

ส่งออก และด้านหนังสือค้าประกันต่างประเทศ ตลอดจนการให้คำแนะนำเกี่ยวกับการจัดเตรียมเอกสารการค้า ภาวะเบี้ยบ่าที่เกี่ยวข้อง อัตราแลกเปลี่ยน และความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้น โดยมีระบบ IT ที่ทันสมัยระดับมาตรฐานสากล มีการรับรองคุณภาพและรับประกันระยะเวลาในการให้บริการ (SLA) และมีช่องทางให้บริการผ่าน Internet เพิ่มขึ้นจากการให้บริการผ่านศูนย์ธุรกิจต่างประเทศ 20 แห่ง เพื่อเพิ่มความสะดวกสบายในการทำธุรกรรม และสนับสนุนการค้าเงินธุรกิจของลูกค้า และจากการให้ความสำคัญกับการบริหารความมั่นคงปลอดภัยระบบข้อมูลสารสนเทศ ทำให้ในปี 2554 ธนาคารกรุงไทยเป็นธนาคารแห่งแรกที่ได้รับประกาศนียบัตรรับรองมาตรฐาน ISO 27001 สำหรับระบบ Trade Finance System (TFS) นอกจากนี้ ธนาคารมีแผนที่จะขยายช่องทางและเครือข่ายให้บริการด้านการค้าต่างประเทศ ด้วยการพัฒนาระบบ Trade Front-End เพิ่มศูนย์ธุรกิจต่างประเทศ และ Trade Service Specialist

- **บริการเงินโอนระหว่างประเทศ** สำหรับกลุ่มลูกค้าบุคคลธรรมดา นิติบุคคล และภาครัฐ โดยให้บริการโอนเงินต่างประเทศเข้า (Inward Remittance) การโอนเงินต่างประเทศออก (Outward Remittance) ตามวัตถุประสงค์ของลูกค้า เช่น โอนเงินให้บุตรหลานที่ศึกษาอยู่ในต่างประเทศ โอนเงินชำระค่าใช้จ่ายต่างๆ ทั้งดอกเบี้ยเงินกู้ และค่าสินค้า เป็นต้น บริการโอนเงินเข้า-ออกทาง SWIFT และ Internet (e-Payment) บริการแจ้ง Advice การโอนเงินเข้าจากต่างประเทศและโอนเงินออกไปต่างประเทศทาง e-Mail (e-Advice) บริการแจ้งยืนยันการเข้าบัญชีให้กับลูกค้า หลังจากธนาคารได้นำเงินเข้าบัญชีแล้ว (Confirm Credit Advice)

- **ผลิตภัณฑ์ธุรกิจบริหารเงิน** สำหรับกลุ่มลูกค้าเอกชน หน่วยงานราชการรัฐวิสาหกิจ และสถาบันการเงิน โดยธนาคารมีกระบวนการวิเคราะห์ความเหมาะสมของลูกค้าก่อนเสนอขายธุรกรรมด้านอนุพันธ์ทางการเงิน (Client Suitability) ซึ่งผลิตภัณฑ์และบริการประกอบด้วย การซื้อขายเงินตราต่างประเทศทันทีและล่วงหน้า อนุพันธ์ทางการเงินเพื่อป้องกันความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนและด้านอัตราดอกเบี้ย ทั้งระยะสั้นและระยะยาว เช่น Currency Option, Forward Rate Agreement (FRA), Interest Rate Swap (IRS), Cross Currency Interest Rate Swap (CIRS), Interest Rate Option (Cap, Floor) รวมถึงให้คำปรึกษาทางการเงินและเสนออนุพันธ์ทางการเงินที่เหมาะสมให้แก่ลูกค้าแต่ละราย และบริการด้านตัวแลกเปลี่ยน เป็นต้น และในช่วงปลายปี 2553 ต่อเนื่องถึงปี 2554 ธนาคารนำเสนอผลิตภัณฑ์เพื่อป้องกันความเสี่ยงด้านราคาสินค้าโภคภัณฑ์ (Commodity Hedging) สำหรับลูกค้าที่ทำธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับราคาสินค้าโภคภัณฑ์

- **บริการธุรกิจปริวรรต** สำหรับกลุ่มการค้าชายแดน ราชการ รัฐวิสาหกิจ ธุรกิจท่องเที่ยว ธุรกิจการศึกษา และธุรกิจที่มีการติดต่อกับต่างประเทศ โดยให้บริการรับซื้อ - ขายธนบัตรต่างประเทศสกุลเงินต่างๆ จำนวน 36 สกุลเงิน บริการขายตราต่างประเทศสกุลเงินต่างๆ บริการรับซื้อตัวเงินต่างประเทศ บริการเรียกเก็บตัวเงินต่างประเทศ บริการบัญชีเงินฝากต่างประเทศ โดยให้บริการเปิดบัญชีเงินฝากเงินตราต่างประเทศรวม 10 สกุลเงิน บริการโอนเงินด่วนระหว่างประเทศผ่านระบบ CMT (Coinstar Money Transfer) และ XM (Xpress Money Transfer) นอกจากนี้ มีบริการพิเศษด้านอื่นๆ ได้แก่ บริการจัดส่งเอกสารเกี่ยวกับธุรกิจปริวรรต ณ ที่ทำการลูกค้า บริการให้คำปรึกษาแนะนำธุรกรรมทางการเงินที่เหมาะสมกับผู้เดินทางไปต่างประเทศ

- **ผลิตภัณฑ์ธุรกิจวาณิชธนกิจ** บริการจัดจำหน่ายและรับประกันการจัดจำหน่ายตราสารหนี้ (Arranging และ Underwriting) ให้แก่ลูกค้าภาคเอกชนและหน่วยงานภาครัฐ ที่มีความประสงค์ระดมทุนด้วย

การออกตราสารหนี้ โดยธนาคารเป็นสื่อกลางระหว่างผู้ต้องการเงินทุนและนักลงทุนที่ต้องการลงทุน โดยธนาคารอาจเสนอเข้าเป็นผู้รับประกันการจัดจำหน่ายตราสารหนี้แต่เพียงผู้เดียว หรือเป็นผู้ดำเนินการจัดหาสถาบันการเงินอื่นที่สนใจเข้าร่วมกับธนาคารในการจัดจำหน่าย เพื่อให้การจัดจำหน่ายตราสารหนี้บรรลุวัตถุประสงค์ของผู้ออกตราสารหนี้ ไม่ว่าจะเป็นการจัดจำหน่ายในวงจำกัดให้กับนักลงทุนสถาบันและ/หรือ นักลงทุนรายใหญ่ (Private Placement) หรือการจำหน่ายให้กับนักลงทุนรายย่อย (Public Offering) ผ่านเครือข่ายสาขาของธนาคาร ซึ่งสามารถกระจายหลักทรัพย์ไปสู่ นักลงทุนรายย่อยได้อย่างกว้างขวาง โดยธนาคารได้มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนและอำนวยความสะดวกในการจองซื้อผ่านสาขาของธนาคารทั่วประเทศ นอกจากนี้ ยังมีบริการที่ปรึกษาทางการเงิน ได้แก่ การจัดโครงสร้างทางการเงินเพื่อเพิ่มมูลค่าให้แก่กิจการ การจัดหาเงินทุน การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ รวมถึงการแนะนำแผนงานที่เหมาะสมกับสภาวะแวดล้อมทางเศรษฐกิจและธุรกิจ

- **บริการธนบดีธนกิจ** หรือบริการที่ปรึกษาวางแผนการเงินส่วนบุคคล สำหรับลูกค้าที่มีสินทรัพย์ลงทุนตั้งแต่ 1 ถึง 10 ล้านบาท (KTB Precious) และลูกค้าที่มีสินทรัพย์ลงทุนมากกว่า 10 ล้านบาท (KTB Precious Plus) ด้วยการให้คำปรึกษาด้านการออมการลงทุนที่สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า ผ่าน Wealth Manager ที่มีประสบการณ์สูงและผ่านการอบรมหลักสูตรวางแผนการเงินจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งให้บริการใน 3 ลักษณะ ได้แก่ บริการวางแผนการเงินเพื่อบรรลุเป้าหมาย (Financial Planning) บริการตรวจสอบสุขภาพทางการเงิน (Financial Health Check-Up) และบริการจัดพอร์ตการลงทุน (Asset Allocation) นอกจากนี้ ลูกค้ายังสามารถใช้บริการวางแผนการเงินด้วยตนเองทางเว็บไซต์ www.wm.ktb.co.th และมีบริการ KTB Precious Corner เพื่ออำนวยความสะดวกสำหรับลูกค้าที่ต้องการคำปรึกษาแนะนำการลงทุนอย่างครบวงจร ณ สาขาเซ็นทรัลลาดพร้าว และสาขาเซ็นทรัลพระรามเก้า

- **บริการด้านบัตรของธนาคาร** แบ่งเป็น 4 กลุ่มหลัก ได้แก่

- 1) **บริการด้านบัตรเอทีเอ็ม** (KTB ATM) เพื่ออำนวยความสะดวกในการเบิกถอนเงินสด ซึ่งมี 4 ประเภท ได้แก่ บัตรเอทีเอ็ม เคทีบี คลาสสิก (KTB ATM Classic) บัตรเอทีเอ็ม เคทีบี โกลด์ (KTB ATM Gold) บัตรเอทีเอ็ม สถาบัน/องค์กร (KTB IPAC ATM) และบัตรเอทีเอ็มสำหรับนิติบุคคล (Corporate ATM)

- 2) **บัตรกรุงไทยวีซ่าเดบิต** (KTB VISA DEBIT) เป็นบัตรเดบิตหรือบัตรเงินสดที่ใช้เป็นสื่อกลางในการชำระค่าสินค้าและบริการ ประกอบด้วย บัตรกรุงไทย วีซ่า เดบิต (KTB VISA VDB) ประเภททั่วไป บัตรกรุงไทย วีซ่า เดบิต (KTB VDB) ประเภท KTB Co-Brand Card บัตรกรุงไทย วีซ่า เดบิต (KTB VDB) ประเภทบัตรกรุงไทย อินเวส สมาร์ท (KTB Invest Smart Card) และบัตรกรุงไทย วีซ่า เดบิต (KTB VDB) ประเภทที่มีกระเป๋าสตางค์อิเล็กทรอนิกส์ในบัตร (e-Money Chip)

- 3) **บริการด้านบัตรเครดิตเพื่อธุรกิจ ประเภทบัตรฟลิทการ์ด** สำหรับหน่วยงานราชการรัฐวิสาหกิจ และนิติบุคคล เพื่อใช้ชำระค่าสินค้าและบริการ ณ สถานบริการน้ำมัน ปตท. และ/หรือสถานบริการน้ำมันบางจากทั่วประเทศ เพื่อเพิ่มสภาพคล่องให้กับหน่วยงาน องค์กร และนิติบุคคล โดยมีระยะเวลาชำระหนี้ได้สูงสุดถึง 55 วัน นอกจากนี้ ในปี 2554 ธนาคารได้สนับสนุนโครงการภาครัฐ โดยออกบัตรเครดิตพลังงาน NGV สำหรับผู้ประกอบการรับจ้างขนส่งผู้โดยสารสาธารณะ เพื่อใช้ชำระค่าก๊าซเอ็นจีวี ณ สถานบริการก๊าซเอ็นจีวี ปตท. ที่เข้าร่วมโครงการ ซึ่งช่วยควบคุมและชดเชยส่วนต่างของค่าก๊าซเอ็นจีวีที่ปรับตัวเพิ่มขึ้น ให้กับผู้ประกอบการรับจ้างขนส่งผู้โดยสารสาธารณะ

4) บริการด้านบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ เคทีบี (KTB e-Money Card) เป็นบัตรเติมเงินล่วงหน้าโดยไม่ต้องเปิดบัญชีกับธนาคาร ใช้แทนเงินสดสำหรับซื้อสินค้าหรือชำระค่าบริการต่างๆ ณ ร้านค้าที่มีสัญลักษณ์วีซ่า ทั่วประเทศกว่า 250,000 แห่ง โดยธนาคารออกบัตรอิเล็กทรอนิกส์ เคทีบี ในกลุ่มต่างๆ ได้แก่ กลุ่ม Student Card ประกอบด้วย บัตรเคทีบี ทีนการ์ด (KTB Teen Card) และกลุ่ม General Card ประกอบด้วย บัตรเคทีบี กิฟท์การ์ด (KTB Gift Card) และบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์สโมสรฟุตบอล (KTB e-Money Football Fan Club Card)

ผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทในเครือที่เสนอขายผ่านธนาคาร

- **บริการเช่าซื้อและลีสซิ่ง** โดย บจ. กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง ให้บริการ 4 ประเภท ได้แก่ เช่าซื้อรถยนต์ (Hire Purchase) ประกอบด้วย เช่าซื้อรถยนต์ใหม่ สินเชื่อรถยนต์ใช้แล้ว และสินเชื่อมีรถมีเงิน (Car Convenience Cash) เช่าซื้อสินค้าอุปโภค (Consumer Finance) เช่าแบบลีสซิ่ง (Financial Lease) และเช่าลีสซิ่งรถยนต์แบบดำเนินการ (Auto Maintenance Lease)

- **บริการจัดการกองทุน** ธนาคารเป็นผู้สนับสนุนการขายและรับซื้อคืนหน่วยลงทุนของ บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย (KTAM) ซึ่งให้บริการจัดการบริหารสินทรัพย์ให้กับสถาบัน องค์กร และรัฐวิสาหกิจขนาดใหญ่ ภายใต้ใบอนุญาต บริหารกองทุนรวม กองทุนส่วนบุคคลและกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โดยเน้นการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์กองทุนรวมประเภทต่างๆ เช่น กองทุนรวมที่มีกำหนดระยะเวลา กองทุนรวมต่างประเทศ รวมถึงกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ (RMF) กองทุนรวมหุ้นระยะยาว (LTF) เป็นต้น

- **บริการนายหน้าค้าหลักทรัพย์** โดย บล. เคที ซีมิโก้ ประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ ได้แก่ กิจการนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ การค้าหลักทรัพย์และตราสารอนุพันธ์ ที่ปรึกษาทางการเงินและการลงทุน การจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ ตัวแทนซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้า และการจัดการกองทุน

- **บริการประกันชีวิตและประกันวินาศภัย** ธนาคารดำเนินธุรกิจนายหน้าประกันชีวิต และประกันวินาศภัยผ่านบริษัทในเครือ 3 บริษัท ได้แก่ บจ. กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต นำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต และ บจ. กรุงไทยพานิชประกันภัย บมจ. ทิพยประกันภัย ให้บริการรับประกันวินาศภัย โดยธนาคารนำเสนอผลิตภัณฑ์ดังกล่าวผ่านช่องทางจัดจำหน่ายต่างๆ อาทิ สาขา สำนักงานธุรกิจ หน่วยงานในสายงานธุรกิจขนาดใหญ่ สายงานธุรกิจภาครัฐ รวมทั้งช่องทางการขายผ่านโทรศัพท์ (Outbound)

- **บริการด้านบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล** โดย บมจ. บัตรกรุงไทย ซึ่งแบ่งธุรกิจออกเป็น 3 กลุ่มหลัก ได้แก่ บัตรเครดิต (Credit Card Business) สินเชื่อบุคคล (Personal Loan Business) และสินเชื่อเจ้าของกิจการ (Self-Employed Loan) โดยอาศัยเครือข่ายสาขาธนาคารทั่วประเทศเป็นผู้แนะนำผลิตภัณฑ์และกิจกรรมส่งเสริมการขายให้กับฐานลูกค้าของธนาคาร

- **บริการที่ปรึกษาทางการเงิน** โดย บจ. เคทีบี แอดไวซ์เซอร์ ให้บริการที่ปรึกษาทางการเงินแก่ลูกค้าทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชน สนับสนุนธนาคารและหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องในการขยายผลิตภัณฑ์ทางการเงิน เช่น การเสนอ Alternative Investment ผ่านกองทุนที่บริหารและจัดการโดย บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย (KTAM) นอกจากนี้ ยังร่วมมือกับธนาคารในการสร้างธุรกรรมในรูปแบบใหม่เสนอต่อ

ลูกค้า ร่วมมือกับสายงานปรับโครงสร้างหนี้ในการลด NPL และสร้าง Fee Base Income จากการทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษาในการปรับโครงสร้างหนี้ รวมทั้งมีส่วนช่วยธนาคารส่งเสริมภาพลักษณ์ โดยเฉพาะด้านความพร้อมในการให้บริการทางการเงินที่หลากหลาย และครบวงจร

นโยบายการดำเนินงานแบบรวมกลุ่ม

ภาพรวมการประกอบธุรกิจของบริษัทในเครือ

เพื่อเป็นการสนับสนุนการดำเนินธุรกิจหลักของธนาคารให้มีประสิทธิภาพ และเป็นช่องทางในการสร้างรายได้เพิ่มขึ้น ธนาคารจึงลงทุนในกลุ่มบริษัทย่อยและบริษัทร่วม ดังนี้

- **กลุ่มบริษัทย่อย** หมายถึง กลุ่มบริษัทที่ธนาคารถือหุ้นร้อยละ 100 เพื่อสนับสนุนธุรกิจของธนาคารมีความสำคัญเสมือนเป็นหน่วยธุรกิจหนึ่งของธนาคาร และมุ่งเน้นให้บริการแก่ธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน หรือเป็นช่องทางของธนาคารในการดำเนินธุรกิจทางการเงินให้ครบวงจร ซึ่งการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัทย่อยจะสอดคล้องกับแนวนโยบายและแผนกลยุทธ์ของธนาคาร โดยบริษัทในกลุ่มนี้ ประกอบด้วย

- 1) บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงเทพ ประกอบธุรกิจด้านหลักทรัพย์ประเภทการจัดการกองทุน และกิจการที่ได้รับอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

- 2) บจ. กรุงเทพธุรกิจลีสซิ่ง ประกอบธุรกิจให้บริการเช่าซื้อ (Hire Purchase) บริการเช่าแบบลีสซิ่ง (Financial Lease) และบริการเช่าลีสซิ่งแบบดำเนินงาน (Auto Maintenance Lease)

- 3) บจ. กรุงเทพ คอมพิวเตอร์เซอร์วิส เซส ประกอบธุรกิจให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และให้คำปรึกษาด้านการพัฒนา และปรับปรุงระบบงานคอมพิวเตอร์แก่หน่วยงานต่างๆ ภายในธนาคาร และบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินเป็นหลัก

- 4) บจ. กรุงเทพกฎหมาย ประกอบธุรกิจให้บริการทางด้านกฎหมายแก่ธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินเป็นหลัก

- 5) บจ. กรุงเทพธุรกิจบริการ ประกอบธุรกิจให้บริการแก่ธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินในด้านการบริหารอาคาร ขนส่งทรัพย์สิน ขนส่งตราสารทางการเงิน ขนส่งเอกสาร รักษาความปลอดภัย พิมพ์เอกสาร พับบรรจุซองอัตโนมัติพร้อมจัดส่ง และให้บริการขนส่งเงินสดและเอกสารแก่สถาบันการเงินอื่นตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยอนุญาต

- 6) บจ. เคทีบี แอดไวซ์เซอร์ี ประกอบธุรกิจที่ปรึกษาทางการเงิน ให้บริการแก่ลูกค้าทั้งภาครัฐและเอกชน รวมทั้งกลุ่มลูกค้าธุรกิจของธนาคารและบริษัทในเครือ

- **กลุ่มบริษัทร่วม** หมายถึง กลุ่มบริษัทที่ธนาคารร่วมลงทุนกับพันธมิตรทางธุรกิจ โดยธนาคารถือหุ้นระหว่างร้อยละ 20-50 เพื่อเอื้อประโยชน์ให้กับธนาคารในเชิงกลยุทธ์ และเพื่อความร่วมมือทางธุรกิจ โดยเฉพาะในด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงินอื่นนอกเหนือจากผลิตภัณฑ์ของธนาคาร เพื่อตอบสนองความต้องการที่หลากหลายของลูกค้า โดยบริษัทในกลุ่มนี้ ได้แก่

- 1) บมจ. บัตรกรุงเทพ ประกอบธุรกิจบัตรเครดิต และธุรกิจสินเชื่อบุคคลเป็นหลัก ขณะเดียวกันได้ต่อยอดไปสู่ธุรกิจที่เกี่ยวข้องอื่นๆ เพื่อเพิ่มมูลค่าให้กับลูกค้าสมาชิกบัตรและสร้างผลกำไรให้บริษัท

- 2) บจ. กรุงเทพ-เอกซ่า ประกันชีวิต ประกอบธุรกิจประกันชีวิต โดยการประสานกำลังที่แข็งแกร่งระหว่างธนาคาร และกลุ่มเอกซ่า ที่มีความเชี่ยวชาญด้านความคุ้มครองทางการเงินและการบริหารจัดการสินทรัพย์ระดับโลก

3) บจ. กรุงไทยพานิชประกันภัย ประกอบธุรกิจรับประกันวินาศภัยทุกประเภท โดยมีประสบการณ์ในธุรกิจนี้มากกว่า 56 ปี และมีทีมงานที่มีความเชี่ยวชาญ โดยเฉพาะการประกันอัคคีภัย การประกันภัยทางทะเล และขนส่ง และการประกันภัยรถยนต์

4) บจ. กรุงไทย ไลฟ์ไลฟ์ ลีสซิ่ง เป็นกิจการร่วมทุนระหว่างธนาคารกับกลุ่มไลฟ์ไลฟ์ ลีสซิ่ง ซึ่งเป็นบริษัทลีสซิ่งชั้นนำแห่งประเทศไทยที่มีประสบการณ์กว่า 40 ปี ดำเนินธุรกิจให้เช่าแบบลีสซิ่งสำหรับเครื่องมือเครื่องจักร และอุปกรณ์ทุกประเภท ธุรกิจให้เช่าซื้อสังหาริมทรัพย์ และธุรกิจ Factoring

5) บล. เคที ซีมิโก้ เป็นการร่วมทุนระหว่างธนาคารและกลุ่มซีมิโก้ ประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ประเภทนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ การจัดทำหน่วยหลักทรัพย์ ที่ปรึกษาทางการเงิน และกิจการที่ได้รับอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

• **กลุ่มบริษัทอื่นๆ** หมายถึง กลุ่มบริษัทที่ธนาคารลงทุนตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ทั้งนี้ไม่รวมกลุ่มบริษัทย่อยและบริษัทร่วมข้างต้น

โครงสร้างรายได้ (งบการเงินรวม)

	31 ธันวาคม 2554		31 ธันวาคม 2553		31 ธันวาคม 2552	
	รายได้ (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	รายได้ (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	รายได้ (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
รายได้ดอกเบี้ย	82,938	81.25	60,857	78.65	56,479	79.93
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	11,374	11.14	10,334	13.36	9,265	13.11
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	7,766	7.61	6,182	7.99	4,921	6.96
กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	2,813	2.76	1,222	1.58	1,128	1.60
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	498	0.49	114	0.15	289	0.41
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	272	0.27	1,089	1.41	971	1.37
รายได้จากเงินปันผล	2,178	2.13	2,226	2.87	1,511	2.14
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	2,005	1.96	1,531	1.98	1,022	1.44
รวมรายได้ทั้งหมด	102,078	100.00	77,373	100.00	70,665	100.00

ภาพรวมการประกอบธุรกิจตามแนวทางการกำกับ แบบรวมกลุ่มของธนาคารแห่งประเทศไทย

ธนาคารได้ดำเนินการจัดโครงสร้างกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยมี บมจ. ธนาคารกรุงไทยเป็นบริษัทแม่ ตามหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่มของธนาคารแห่งประเทศไทย และพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551 ภายใต้นโยบายการลงทุนและการบริหารงานโดยสรุป ดังนี้

- **นโยบายการลงทุน** ธนาคารมีนโยบายลงทุนในธุรกิจที่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานกำกับ และเป็นธุรกิจที่สนับสนุนการดำเนินธุรกิจหลักของธนาคารให้บรรลุเป้าหมายของการเป็น Convenience Bank โดยธุรกิจที่ธนาคารลงทุน ประกอบด้วย

- 1) **ธุรกิจการเงิน** ธนาคารลงทุนเพื่อส่งเสริมการดำเนินธุรกิจของธนาคารให้มีบริการทางการเงินที่ครบวงจร โดยธนาคารลงทุนในธุรกิจการเงิน 8 บริษัท แบ่งเป็น 3 กลุ่ม คือ 1) กลุ่มธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการให้สินเชื่อ ได้แก่ บมจ. บัตรกรุงไทย บจ. กรุงไทยธุรกิจสินเชื่อ บจ. กรุงไทย โอบีเจ สีสิ่ง 2) กลุ่มธุรกิจด้านตลาดทุน และที่ปรึกษาการเงิน ได้แก่ บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย บล. เคที ซีมิโก้ และ บจ. เคทีบี แอตไวซ์เซอร์ 3) กลุ่มธุรกิจประกัน ได้แก่ บจ. กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต และ บจ. กรุงไทยพานิชประกันภัย

- 2) **ธุรกิจสนับสนุน** ธนาคารลงทุนเพื่อสนับสนุน อำนวยความสะดวก และเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของธนาคารในด้านต่างๆ อาทิ งานด้านกฎหมาย การจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และงานบริการอื่นๆ เช่น การบริหารจัดการอาคาร ยานพาหนะ การขนย้ายทรัพย์สิน การรักษาความปลอดภัย การจัดพิมพ์และบรรจุเอกสาร เป็นต้น โดยธนาคารลงทุนในธุรกิจสนับสนุน 3 บริษัท ได้แก่ บจ. กรุงไทยกฎหมาย บจ. กรุงไทย คอมพิวเตอร์เซอร์วิสเชส และ บจ. กรุงไทยธุรกิจบริการ

- **นโยบายการบริหารงาน** ธนาคารกำกับดูแลบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินตามหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่ม (Consolidated Supervision) ภายใต้กรอบการกำกับของธนาคารแห่งประเทศไทยอย่างใกล้ชิด โดยมีการมอบหมายให้กรรมการและผู้บริหารของธนาคารร่วมเป็นกรรมการของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน เพื่อให้มีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายการทำธุรกรรมและบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินอย่างรัดกุม เพื่อให้การดำเนินธุรกิจของกลุ่มธุรกิจทางการเงินเป็นไปอย่างเหมาะสม มีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ มีการกำกับดูแลที่ดี มีมาตรฐานการปฏิบัติงานไปในแนวทางเดียวกัน และมีความมั่นคงรองรับความเสี่ยงที่มีแนวโน้มสูงขึ้น

นอกจากนี้ ธนาคารยังกำหนดให้บริษัทย่อยจัดทำแผนธุรกิจ งบประมาณประจำปี และแผนการบริหารความเสี่ยงนำเสนอขอความเห็นชอบจากธนาคาร เพื่อให้นโยบายการดำเนินธุรกิจของบริษัทสอดคล้องกับนโยบาย แผนกลยุทธ์ และแนวทางการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร

ธนาคารยังดูแลการใช้ไปของเงินทุนและการดำเนินการของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินอย่างใกล้ชิด โดยกำหนดให้กลุ่มธุรกิจทางการเงินจัดทำและวิเคราะห์ข้อมูล รวมทั้งรายงานผลการดำเนินงานเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร และจัดส่งรายงานดังกล่าวให้แก่หน่วยงานกำกับที่เกี่ยวข้องด้วย

โครงสร้างรายได้ของธนาคารและบริษัทย่อย

ประเภทรายได้	31 ธันวาคม 2554		31 ธันวาคม 2553		31 ธันวาคม 2552	
	รายได้ (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	รายได้ (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	รายได้ (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
รายได้ดอกเบี้ย						
บมจ. ธนาคารกรุงไทย	81,945	80.28	59,851	77.35	55,463	78.49
บจ. กรุงไทย คอมพิวเตอร์เซอร์วิสเชส	-	-	-	-	-	-
บจ. กรุงไทยกฎหมาย	(1)	(0.00)*	-	-	-	-
บจ. กรุงไทยธุรกิจบริการ	-	-	-	-	-	-
บจ. กรุงไทยพร็อพเพอร์ตี้ ดีเวลลอปเม้นท์	-	-	-	-	-	-
บจ. กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง	993	0.97	1,006	1.30	1,015	1.44
บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย	1	0.00*	-	-	1	0.00*
บจ. เคทีบี แอดไวซ์เซอร์รี่	-	-	-	-	-	-
รวมรายได้ดอกเบี้ย	82,938	81.25	60,857	78.65	56,479	79.93
รายได้ที่ไม่ใช่ดอกเบี้ย						
บมจ. ธนาคารกรุงไทย	18,043	17.68	15,528	20.07	13,327	18.86
บจ. กรุงไทย คอมพิวเตอร์เซอร์วิสเชส	85	0.08	54	0.07	(17)	(0.02)
บจ. กรุงไทยกฎหมาย	-	-	3	0.00*	3	0.00*
บจ. กรุงไทยธุรกิจบริการ	112	0.11	90	0.12	79	0.11
บจ. กรุงไทยพร็อพเพอร์ตี้ ดีเวลลอปเม้นท์	-	-	1	0.00*	98	0.14
บจ. กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง	428	0.42	298	0.38	214	0.30
บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย	444	0.43	476	0.62	473	0.67
บจ. เคทีบี แอดไวซ์เซอร์รี่	28	0.03	66	0.09	9	0.01
รวมรายได้ที่ไม่ใช่ดอกเบี้ย	19,140	18.75	16,516	21.35	14,186	20.07
รายได้ทั้งหมด						
บมจ. ธนาคารกรุงไทย	99,988	97.95	75,379	97.42	68,790	97.35
บจ. กรุงไทย คอมพิวเตอร์เซอร์วิสเชส	85	0.08	54	0.07	(17)	(0.02)
บจ. กรุงไทยกฎหมาย	(1)	(0.00)*	3	0.00*	3	0.00*
บจ. กรุงไทยธุรกิจบริการ	112	0.11	90	0.12	79	0.11
บจ. กรุงไทยพร็อพเพอร์ตี้ ดีเวลลอปเม้นท์	-	-	1	0.00*	98	0.14
บจ. กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง	1,421	1.39	1,304	1.68	1,229	1.74
บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย	445	0.44	476	0.62	474	0.67
บจ. เคทีบี แอดไวซ์เซอร์รี่	28	0.03	66	0.09	9	0.01
รวมรายได้ทั้งหมด	102,078	100.00	77,373	100.00	70,665	100.00

หมายเหตุ: * น้อยกว่าร้อยละ 0.01

ศักยภาพในการแข่งขันของธนาคาร

ความสำเร็จที่ประจักษ์ในปี 2554 ทั้งผลประกอบการและรางวัลที่ได้รับ เป็นผลสืบเนื่องจากการพัฒนาศักยภาพในทุกด้าน เพื่อมุ่งสู่การเป็นธนาคารแสนสะดวก และเป็นธนาคารอันดับ 1 ในใจลูกค้า ดังนี้

- **เป็นผู้นำด้านนวัตกรรมบริการ** ธนาคารได้คิดค้น พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ๆ เพื่อตอบสนองทุกความต้องการของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง อาทิ การให้บริการข้อมูลเครดิตบูโรผ่านโทรศัพท์มือถือ เพื่อเพิ่มความสะดวกรบายให้กับลูกค้าในการตรวจสอบประวัติทางการเงินด้วยตนเอง บริการ KTB netbank ธนาคารแห่งโลกอนาคตที่ให้บริการครบวงจรบนอินเทอร์เน็ต โดยลูกค้าสามารถใช้บริการได้อย่างสะดวกง่ายดายปลอดภัย พร้อมรับอัตราดอกเบี้ยสูงกว่า และค่าธรรมเนียมในอัตราต่ำกว่าช่องทางปกติ บริการเติมเงินบัตร Easy Pass ผ่านเครื่อง ATM, KTB Online และ KTB Online@Mobile บัตร KTB-MRT ที่รวมบัตรเดบิตและบัตรโดยสารรถไฟฟ้าใต้ดินไว้ในบัตรเดียว เป็นต้น

- **มีความเป็นเลิศด้านการให้บริการ** โดยในปี 2554 ธนาคารมีแผนยุทธศาสตร์สำคัญ ในการมุ่งเน้นยกระดับคุณภาพบริการให้ดียิ่งขึ้น โดยเทียบเคียงคุณภาพบริการกับธนาคารคู่แข่ง (Benchmarking) พร้อมเร่งพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงานและการให้บริการในทุกๆ ด้าน และสร้างพฤติกรรมหลักขององค์กร (Core Value) ด้วยแนวคิด KTB FIRST เพื่อผลักดันพนักงานก้าวสู่การเป็นที่ 1 ในทุกด้าน รวมถึงการให้บริการอันเป็นเลิศด้วยใจ ผ่าน 5 คุณค่า (FIRST) 15 พฤติกรรม คือ 1) F – Firm มั่นคงจากการบริหาร มั่นคงจากการมีบรรษัทภิบาล มั่นคงจากการเติบโตอย่างยั่งยืน 2) I – Innovative สร้างสรรค์คิดค้น สร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ทันสมัย สร้างสรรค์กระบวนการชาวนฉลาด 3) R – Responsible รับผิดชอบต่อหน้าที่ รับผิดชอบต่อลูกค้า รับผิดชอบต่อสังคม 4) S – Service บริการด้วยใจ บริการทันใจ บริการเป็นเลิศ 5) T- Teamwork รวมพลังคิดบวก รวมพลังเพื่อลูกค้า รวมพลังองค์กร เพื่อให้พนักงานในทุกภาคส่วนของธนาคารตระหนักถึงความสำคัญ และร่วมมือร่วมใจกันยกระดับคุณภาพบริการ เพื่อส่งมอบบริการที่มีคุณค่าไปสู่ลูกค้า สร้างความประทับใจให้กับลูกค้าตลอดไป

- **มีเครือข่ายบริการที่กว้างขวาง** ในปี 2554 ธนาคารเปิดสาขาเพิ่มขึ้นอีก 60 สาขา ส่งผลให้ธนาคารมีสาขาทั้งสิ้น 1,022 สาขา จากจำนวน 962 สาขา ในปี 2553 และติดตั้งเครื่องบริการอัตโนมัติเพิ่มขึ้น 292 เครื่อง ทำให้มีจำนวนเครื่องบริการอัตโนมัติรวม 8,318 เครื่อง จากจำนวน 8,026 เครื่อง ในปี 2553 นอกจากนี้ ธนาคารยังมีช่องทางบริการอื่นๆ ที่เพิ่มความสะดวกรบายให้กับลูกค้า อาทิ รถบริการเคลื่อนที่ หรือ KTB on the Move ซึ่งให้บริการทางการเงินเสมือนเป็นสาขาย่อย ช่องทางบริการผ่านระบบอินเทอร์เน็ต และช่องทางบริการผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งมีความสะดวก รวดเร็ว ใช้งานง่าย และมีความปลอดภัยสูง ช่วยให้ลูกค้าสามารถทำธุรกรรมทางการเงินได้ทุกที่ทุกเวลา ตอกย้ำการเป็นธนาคารแสนสะดวกที่ตอบสนองทุกความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่มโดยเฉพาะคนรุ่นใหม่

- **มีเครือข่ายพันธมิตรธุรกิจทางการเงินที่หลากหลายและมีศักยภาพในการดำเนินงานสูง** โดยหลายบริษัทเป็นผู้นำตลาด ได้รับรางวัลในด้านต่างๆ จากทั้งในและต่างประเทศ อาทิ บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุนกรุงไทย บมจ. บัตรกรุงไทย บล. เคที ซีมิโก้ บจ. กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต และยังมีบริษัทอื่นๆ ที่ร่วมนำเสนอบริการกับธนาคาร อาทิ บจ. กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง บจ. เคทีบี แอดไวซ์เซอร์ บจ. กรุงไทยพานิชประกันภัย

- เป็นที่ยอมรับจากองค์กรและสถาบันการเงินทั้งในและต่างประเทศ นอกเหนือจากรางวัลแห่งความภาคภูมิใจที่ได้รับในปี 2554 แล้ว ธนาคารได้รับความสนใจจากองค์กรและสถาบันการเงินหลายแห่งทั้งในและต่างประเทศ เข้ามาศึกษาดูงาน พร้อมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นด้านการดำเนินงานและการขยายความร่วมมือทางธุรกิจอย่างต่อเนื่อง อาทิ

- สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.) ธนาคารกรุงเทพ และธนาคารแลนด์แอนด์เฮอร์ส ศึกษาดูงานด้านระบบงานป้องกันการฟอกเงิน และการตรวจสอบการทำธุรกรรมของลูกค้า

- สถาบันวิทยาการ สวทช. สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ ศึกษาดูงานด้าน ICT ของธนาคาร

- ธนาคารแห่ง สปป.ลาว เยี่ยมชมการปฏิบัติงานของสำนักงานนาเหนือ ห้องคำเงิน ฝ่ายบริหารเงิน และฝ่ายปฏิบัติการชำระเงิน

- Bhutan National Bank Limited จากประเทศภูฏาน เยี่ยมชมการปฏิบัติงานสาขา ด้านการให้บริการของ Teller และรับฟังการบรรยาย การดำเนินงานของธนาคารกรุงไทยในภาพรวม และการจัดการด้านสาขาและการบริหารเงินสด

- มี Brand ที่ชัดเจนและภาพลักษณ์ใหม่ที่โดดเด่น โดยธนาคารยังคงต่อยอด Brand การเป็นธนาคารแสนสะดวกอย่างต่อเนื่อง พร้อมปรับ Corporate Identity (CI) ให้โดดเด่น ชัดเจน โดยได้ปรับเปลี่ยนโลโก้และสัญลักษณ์ของธนาคารด้วยสีฟ้า ที่มีความสดใส สะอาดตา และทันสมัยมากขึ้น พร้อมปรับปรุงอาคารสำนักงานใหญ่ทั้ง 2 แห่ง สาขา และเครื่องให้บริการอัตโนมัติของธนาคาร ให้สอดคล้องกับ CI ใหม่และเป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ เพื่อสร้างการจดจำและต่อยอด Brand ธนาคารกรุงไทย ซึ่งช่วยดึงดูดให้ลูกค้าใหม่มาใช้บริการกับธนาคารมากขึ้น

การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในปี 2554

การปรับโครงสร้างองค์กร

ในปี 2554 ธนาคารได้ปรับเปลี่ยนโครงสร้างองค์กร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน สนับสนุนยุทธศาสตร์และวิสัยทัศน์ในการเป็นธนาคารแสนสะดวกในใจลูกค้าให้ดียิ่งขึ้น ดังนี้

- ปรับโครงสร้างองค์กรสายงานธุรกิจรายย่อยและเครือข่าย โดยจัดตั้งกลุ่มเครือข่ายนครหลวง 3 พร้อมปรับปรุงขอบเขตการดูแลสำนักงานเขตและสาขาที่อยู่ในความรับผิดชอบของแต่ละกลุ่มเครือข่าย และโอนย้ายงานภายในสายงานให้สอดคล้องกับโครงสร้างใหม่

- เปลี่ยนชื่อสายงานยุทธศาสตร์ธนาคาร เป็นสายงานการตลาดและสื่อสารองค์กร มีหน้าที่หลักในการบริหารภาพลักษณ์ กำหนดกลยุทธ์การสื่อสารและการตลาด และบริหารงานลูกค้าสัมพันธ์ พร้อมกันนี้ได้จัดตั้งกลุ่มยุทธศาสตร์ธนาคาร เป็นหน่วยงานที่ขึ้นตรงต่อกรรมการผู้จัดการใหญ่ ทำหน้าที่กำหนดยุทธศาสตร์ของธนาคารในภาพรวม

- ปรับปรุงโครงสร้างภายในสายงานบริหารการเงิน โดยเพิ่มกลุ่มงาน 2 กลุ่ม กลุ่มแรกจากการแยกกลุ่มบริหารเงินและตลาดการเงิน เป็นกลุ่มบริหารเงินและกลุ่มบริหารการลงทุน กลุ่มที่ 2 จากการโอนกลุ่มธุรกิจระหว่างประเทศ ซึ่งรับผิดชอบผลิตภัณฑ์การค้าต่างประเทศและธุรกิจปริวรรต มาจากสายงานปฏิบัติการ

- ควบรวมสายงานบริหารความเสี่ยง และสายงานกลั่นกรองสินเชื่อ เพื่อให้กระบวนการปฏิบัติงานด้านการกลั่นกรองสินเชื่อสอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงโดยรวมของธนาคาร ภายใต้ชื่อสายงานบริหารความเสี่ยง

บริการและผลิตภัณฑ์ใหม่

ในปี 2554 ธนาคารได้พัฒนาและคิดค้นบริการและผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ ที่โดดเด่น มีคุณค่าและเป็นประโยชน์อย่างแท้จริงต่อลูกค้า อาทิ

- **บริการด้านเงินออม** ธนาคารออกผลิตภัณฑ์เงินฝากและตัวแลกเงินที่หลากหลาย เพื่อเป็นทางเลือกในการออมเงินแก่ลูกค้า อาทิ เงินฝาก Net Smart Fixed ผ่านบริการ KTB netbank ให้อัตราดอกเบี้ยที่สูงกว่าเงินฝากที่มีสมุดคู่ฝาก เงินฝากประจำพิเศษ 2 เดือน เงินฝากประจำ Step Up ที่ให้อัตราดอกเบี้ยสูงแบบขั้นบันได เงินฝากและตัวแลกเงิน อัตราดอกเบี้ยพิเศษในช่วงเทศกาลต่างๆ เงินฝากสำหรับลูกค้าเฉพาะกลุ่ม ได้แก่ เงินฝากกรุงไทยสบายใจวัยเกษียณ ระยะเวลาฝาก 60 เดือน สำหรับผู้ที่มีอายุ 50 – 70 ปี เงินฝากร่วมกับผลิตภัณฑ์บริษัทในเครือ เช่น KTB – B/E Together อายุ 4 เดือน สำหรับผู้ที่ลงทุนในกองทุน LTF ของ บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย (KTAM)

- **บริการด้านสินเชื่อ** ธนาคารเดินทางตอบสนองความต้องการด้านสินเชื่อของลูกค้าแต่ละกลุ่ม โดยเฉพาะกลุ่ม SMEs และภาครัฐ ซึ่งเป็นฐานลูกค้าที่มีความสำคัญต่อทั้งธนาคารและระบบเศรษฐกิจไทย อาทิ สินเชื่อ Supply Chain Solution Package เพื่อเพิ่มสภาพคล่องให้กับผู้ประกอบการทุกกลุ่มในวงจรธุรกิจ สินเชื่อกรุงไทยแฟกเตอร์อิง สินเชื่อพิเศษสำหรับผู้ส่งออก – นำเข้า (KTB Special Offer for Exporter – Importer) สินเชื่อเพิ่มผลผลิต SMEs (SMEs-Productivity) สินเชื่อสวัสดิการ สินเชื่อประกันสังคมด้านอุทกภัยและมาตรการช่วยเหลือบุคลากรภาครัฐที่ประสบอุทกภัย

- **บริการด้านการจัดการทางการเงินและระบบการชำระเงิน (Cash Management & Processing Bank)** ธนาคารได้พัฒนาบริการด้านการเรียกเก็บเงิน การชำระเงิน การโอนเงิน และธุรกรรมทางการเงินอื่นๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองให้ครบทุกความต้องการของลูกค้า ทั้งด้านความสะดวกสบาย รวดเร็ว ทันสมัย และปลอดภัย โดยบริการใหม่ที่โดดเด่นในปี 2554 ได้แก่ บริการ eBPP (e-Bill Presentment and Payment) การส่งใบแจ้งหนี้และการชำระเงินผ่านระบบงาน KTB Corporate Banking ให้แก่กลุ่มลูกค้าผู้จำหน่ายรถยนต์ บริการ e-port เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ประกอบการนำเข้าและส่งออก โดยเพิ่มช่องทางรับชำระค่าภาระและบริการขนส่งทางน้ำผ่านระบบอินเทอร์เน็ตเป็นธนาคารแห่งแรก บริการ E-Cheque pay by Cash เพิ่มความสะดวกให้ลูกค้าสามารถโอนเงินผ่านระบบ E-Cheque โดยใช้เงินสด บริการ KTB e-Certificate การออกหนังสือรับรองนิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต บริการเติมเงินบัตร Easy Pass ผ่านเครื่อง ATM, KTB Online และ KTB Online@Mobile ขยายระยะเวลาการทำ ORFT ผ่าน Internet และ ATM ตลอด 24 ชั่วโมง บริการชำระหนี้ กรอ. ผ่าน Internet Banking บริการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านช่องทาง KTB Online และบริการชำระค่าธรรมเนียมตรวจสอบข้อมูล NCB ผ่าน KTB Online@Mobile บริการซื้อพันธบัตรรัฐบาลผ่าน ATM เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้า และกระจายพันธบัตรให้เข้าถึงประชาชนรายย่อยได้อย่างทั่วถึง

ความคืบหน้าของโครงการที่สำคัญ

ธนาคารยังคงเดินหน้าพัฒนาโครงการสำคัญๆ เพื่อสนับสนุนแผนการดำเนินงานให้บรรลุตามเป้าหมาย โดยในปี 2554 มีความคืบหน้าในโครงการที่สำคัญ ดังนี้

- โครงการ Benchmarking บริการหลัก (Key Service Area) เพื่อยกระดับคุณภาพบริการให้ใกล้เคียงหรือดีกว่าคู่แข่ง โดยเทียบเคียงคุณภาพบริการกับธนาคารคู่แข่งที่ดีที่สุดในเรื่องนั้นๆ ครอบคลุม 10 บริการหลัก คือ การดูแลลูกค้าขนาดใหญ่ การดูแลลูกค้าขนาดกลาง การบริหารเงิน การค้าระหว่างประเทศ การจัดการเงินสด การดูแลลูกค้ารายย่อย การวางแผนการเงินส่วนบุคคล ผลิตภัณฑ์ของบริษัทในเครือ บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ และบริการเงินโอนระหว่างประเทศ

- โครงการยกระดับ Customer Engagement สาขาใน กทม. เพื่อเพิ่มศักยภาพการแข่งขันของธนาคารในพื้นที่ กทม. โดยว่าจ้างบริษัทผู้เชี่ยวชาญเป็นที่ปรึกษาโครงการฯ และดำเนินการสำรวจความผูกพันของลูกค้าที่มีต่อธนาคารทุกเดือน พร้อมทั้งประมวลผลเพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไข

- โครงการองค์กรแห่งการเรียนรู้ ประกอบด้วย 3 โครงการย่อยคือ 1) โครงการสร้างเครือข่ายการเรียนรู้สำหรับหน่วยงานเขต กทม. และปริมณฑล (Community of Network) โดยธนาคารได้จัดอบรมหลักสูตร “สร้างสายสัมพันธ์ สร้างสรรค์ทีมงาน สู่ความพึงพอใจสูงสุด” สำหรับพนักงานสังกัดสำนักงานเขต กทม. และปริมณฑล 2) โครงการฝึกอบรมทางไกล (e-Training) หลักสูตร “การพัฒนาทักษะของพนักงานในการวิเคราะห์การเงิน การลงทุน และสินเชื่อ” 3) โครงการบริหารจัดการองค์ความรู้ (Knowledge Management: KM) โดยรวบรวมองค์ความรู้และบทความต่างๆ ไว้ในระบบงาน KM บน Intranet เพื่อให้พนักงานได้เรียนรู้และแลกเปลี่ยนความรู้ซึ่งกันและกัน

- โครงการ Branding Strategic / Marketing Communication Strategic ซึ่งประกอบด้วย 2 โครงการย่อยคือ 1) KTB Strong Branding โดยได้ปรับปรุงอัตลักษณ์องค์กรของธนาคาร ทั้งสำนักงานใหญ่ สาขา และจุดให้บริการ รวมทั้งบริษัทในเครือ ให้สอดคล้องเป็นมาตรฐานเดียวกัน และสื่อสารให้พนักงาน ลูกค้า และสาธารณชนรับรู้ ผ่านสื่อและกิจกรรมต่างๆ ตลอดจนปรับค่านิยมหลัก (Core Value) ให้มีความชัดเจน จัดจาง่าย เป็น “KTB First” เพื่อผลักดันให้พนักงานมี 5 คุณค่า 15 พฤติกรรมที่เป็นหนึ่ง และ 2) โครงการ Marketing Communication โดยการจัดสัมมนา “Thailand Economic Outlook 2011: The New Landscape Opportunities” ให้แก่ลูกค้า งานสัมมนา KTB SME Convenience หัวข้อ “KTB ตอบโจทย์ SME อย่างไร” ตอน: ลัดฟ้า...คว้าความสำเร็จ ให้กับลูกค้าและบุคคลทั่วไป ตลอดจนการจัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า อาทิ “สัมมนาสัญจร 5 ภาค” ให้กับลูกค้าโครงการ KTB Precious Customer จัดงาน “Precious Executive Trip” ให้กลุ่มลูกค้าที่มียอดเงินฝากสูงสุด เปิดตัวผลิตภัณฑ์ และจัด Booth เพื่อเผยแพร่ผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคารอย่างต่อเนื่อง

การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

ในปี 2554 ธนาคารยังคงยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจควบคู่กับความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง ผ่านการสร้างสรรค์และสืบสานโครงการที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและประเทศชาติ ใน 4 มิติ คือ การศึกษา ศิลปวัฒนธรรม สังคมและสิ่งแวดล้อม และกีฬา โดยเฉพาะมิติด้านการศึกษา การสร้างทุนทางปัญญาที่ธนาคารให้ความสำคัญมากและกำหนดให้เป็น 1 ใน 4 ของพันธกิจ เพราะเป็นรากฐานสำคัญในการพัฒนาทุกสิ่งไม่มีวันสูญหาย และยังมีมูลค่าเพิ่มขึ้น ทั้งนี้ นอกจากธนาคารจะมุ่งมั่นในการขยายผลการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อมให้ลงลึกไปถึงพนักงานและครอบครัวแล้ว ธนาคารยังขยายวงกว้างไปสู่บริษัทในเครือ พันธมิตรทางธุรกิจ และลูกค้าด้วย โดยเฉพาะในปี 2554 ที่เกิดอุทกภัยตั้งแต่ต้นปีที่ภาคใต้ ต่อเนื่องมาในช่วงกลางปีที่ภาคเหนือและอีสาน ตลอดจนไตรมาสสุดท้ายที่เกิดอุทกภัยครั้งรุนแรงในรอบกว่า 50 ปี ในเขต

ภาคกลางรวมถึง กทม. และปริมณฑล ซึ่งธนาคารได้มีส่วนในการช่วยเหลือฟื้นฟูตามหลัก 3 R คือ

- **Rescue** ธนาคารได้จัดตั้ง “ศูนย์ช่วยเหลือน้ำท่วมสำหรับเพื่อนพนักงาน” และทีมเฉพาะกิจเพื่อให้ความช่วยเหลือในการอพยพพนักงานและครอบครัวที่ติดอยู่ในพื้นที่ที่ประสบอุทกภัย รวมทั้งยังตั้งศูนย์พักพิงชั่วคราวสำหรับพนักงานที่ยังไม่สามารถจัดหาที่อยู่ได้

- **Relief** ธนาคารได้ร่วมบริจาคเงินและของใช้จำเป็น ทั้งเรือและเครื่องยังชีพมูลค่าหลายสิบล้านบาทให้แก่ผู้ประสบภัย รวมถึงผู้มีจิตสำนึกแห่งการให้ทั้งพนักงานและครอบครัว บริษัทในเครือ พันธมิตรทางธุรกิจ และลูกค้า ในการบริจาคทรัพย์ ประกอบอาหาร และช่วยกันบรรจุหีบห่อถุงยังชีพ เพื่อส่งไปช่วยเหลือผู้ประสบภัยอย่างต่อเนื่อง ยกเว้นค่าธรรมเนียมการถอนเงินสดผ่านเครื่องเอทีเอ็ม ทั้งข้ามเขตและต่างธนาคาร จัดรถบริการเคลื่อนที่ “KTB on the Move” เพื่อให้บริการแก่ประชาชนทดแทนการใช้บริการในสาขาที่ถูกน้ำท่วม พยายามเปิดและเติมเงินในเครื่อง ATM ในพื้นที่ประสบอุทกภัยที่ยังสามารถเปิดให้บริการได้ เพื่อให้ประชาชนยังสามารถทำธุรกรรมทางการเงินได้อย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ธนาคารยังออกมาตรการบรรเทาความเดือดร้อนให้กับพนักงาน อาทิ เงินช่วยเหลือค่าที่พักชั่วคราว เงินช่วยเหลือค่าพาหนะในการเดินทางมาทำงาน และการพักชำระหนี้เงินกู้สวัสดิการเป็นการชั่วคราว เป็นต้น

- **Restore** ธนาคารออกมาตรการทางการเงินเพื่อช่วยฟื้นฟูกิจการของลูกค้า ผู้ประกอบการ ตลอดจนประชาชนทั่วไป ที่สำคัญ เช่น สินเชื่อเพื่อซ่อมแซมอาคาร โรงงาน สถานประกอบการ เครื่องจักร อุปกรณ์ และที่อยู่อาศัย สินเชื่อเพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนและช่วยเพิ่มสภาพคล่อง และโครงการพักชำระเงินต้นนาน 6 เดือน เป็นต้น

สำหรับรายละเอียดการดำเนินกิจกรรม CSR ในมิติทั้ง 4 ของธนาคารในรอบปี 2554 สามารถดูเพิ่มเติมได้จาก รายงานการพัฒนาเพื่อความยั่งยืนประจำปี 2554 หรือทาง <http://www.ktb.co.th> เลือกเมนูทุนทางปัญญาเพื่อสังคม

รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ

ในรอบปี 2554 ธนาคารได้รับรางวัลเกียรติยศจากสถาบันต่างๆ ทั้งในและต่างประเทศมากมาย นำมาซึ่งความภาคภูมิใจและกำลังใจในการมุ่งมั่นพัฒนาธนาคารให้ดียิ่งๆ ขึ้นไป ดังนี้

- **รางวัล 2011 AUD STP Excellence Award** จาก ANZ Bank เป็นรางวัลที่มอบให้ธนาคารที่มีความเป็นเลิศในการส่งคำสั่งจ่ายเงินไปต่างประเทศอย่างถูกต้องตามระบบของธนาคาร (Straight Through Processing) โดยธนาคารเคยได้รับรางวัลประเภทเดียวกันนี้ในปี 2553 คือ 2010 Citi Performance Excellence Award จาก ธนาคารซิตี้แบงก์ เนื่องจากสามารถดำเนินการโอนเงินเข้าบัญชีลูกค้าผู้รับเงินในต่างประเทศได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว ถึงร้อยละ 98.7 ของคำสั่งทั้งหมด

- **รางวัล 2011 eASIA Award** สาขารัฐกิจเชิงอิเล็กทรอนิกส์ภาคเอกชน จาก Asia Pacific Council for Trade Facilitation and Electronic Business โดยธนาคารเป็นองค์กรเดียวของไทยที่ได้รับรางวัลนี้ จากบริการ บัตร KTB Oil Fund และ บัตร KTB Gold Invest

- **ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 27001 ด้านระบบงาน Trade Finance** จาก Bureau Veritas Certification (Thailand) Co.,Ltd. และ UKAS (The United Kingdom Accreditation Service) โดยเป็นธนาคารแรกในประเทศไทยที่ได้รับการรับรองมาตรฐานความปลอดภัยสารสนเทศในระดับสากล

- **รางวัล Thailand ICT Excellence Awards 2010** จาก สมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย ร่วมกับ ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ เขตอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ประเทศไทย และวิทยาลัยนวัตกรรมมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จัดขึ้นเพื่อเชิดชูองค์กรและผู้บริหารที่นำระบบ ICT มาใช้พัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์ต่อสาธารณชน และเป็นแบบอย่างที่ดี โดยในปี 2554 ธนาคารได้รับรางวัลนี้รวม 5 รางวัล ได้แก่

- รางวัลชนะเลิศประเภทโครงการขับเคลื่อนธุรกิจ (Business Enabler Projects) จากบริการ KTB on the Move
- รางวัลชนะเลิศประเภทโครงการนวัตกรรม (Innovation Projects) จากบริการ KTB Investment Smart Card (บัตร KTB Oil Fund และ บัตร KTB Gold Invest)
- รางวัลชมเชยประเภทโครงการนวัตกรรม (Innovation Projects) จากบริการ KTB Online: New Look & Feel
- รางวัลชมเชยประเภทโครงการจัดการความรู้ (Knowledge Management Projects) จากการบริหารจัดการองค์ความรู้ให้กับพนักงานในธนาคาร (Product Knowledge Management)
- รางวัลชมเชยประเภทโครงการพัฒนากระบวนการหลักภายใน (Core Process Improvement Projects) จากโครงการ Complaint Management by CRM System
- รางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น จากสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) ได้แก่
 - รางวัลคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจดีเด่น ประเภทเกียรติยศ จากการกำกับดูแลและส่งเสริมการบริหารงานของฝ่ายจัดการให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) โดยธนาคารได้รับรางวัล คณะกรรมการรัฐวิสาหกิจดีเด่น ในปี 2549 และต่อเนื่อง 3 ปี ในปี 2551-2553 จึงได้รับการยกฐานะขึ้นเป็นรางวัลคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจดีเด่น ประเภทเกียรติยศ
 - รางวัลการบริหารจัดการองค์กรดีเด่น จากการบริหารจัดการองค์กรให้ดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีศักยภาพในการแข่งขัน สามารถสร้างมูลค่าเพิ่มและการเติบโตได้อย่างยั่งยืน
- รางวัลประกาศเกียรติคุณ “คณะกรรมการแห่งปี 2553/54” จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ร่วมกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย สมาคมธนาคารไทย สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย และสภาธุรกิจตลาดทุนไทย รวม 4 รางวัล ได้แก่
 - รางวัลคณะกรรมการแห่งปี – Hall of Fame เป็นรางวัลที่มอบให้กับคณะกรรมการที่ได้รับการประกาศเกียรติคุณเป็นคณะกรรมการแห่งปี-ดีเลิศ 3 ครั้ง ติดต่อกัน
 - รางวัลเกียรติคุณพิเศษสำหรับคณะกรรมการบริษัทที่มีผลงานดีต่อเนื่อง เป็นรางวัลที่มอบให้กับคณะกรรมการที่ได้รับการประกาศเกียรติคุณเป็นคณะกรรมการแห่งปี 3 ครั้ง ติดต่อกัน
 - รางวัลคณะกรรมการแห่งปี – ดีเลิศ เป็นรางวัลที่มอบให้กับคณะกรรมการที่มีบทบาทในการกำหนดนโยบายและบริหารจัดการองค์กรได้อย่างดีเลิศ มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
 - รางวัลคณะกรรมการตรวจสอบแห่งปี เป็นรางวัลที่มอบให้กับคณะกรรมการตรวจสอบที่ปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- รางวัลเกียรติยศแห่งความสำเร็จ (SET Award of Honor) ประเภทรายงานบรรษัทภิบาลดีเด่น (Top Corporate Governance Report Awards) จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร โดยธนาคารได้รับรางวัลนี้เป็นปีที่ 3 ติดต่อกัน เนื่องจากมีความโดดเด่นด้านรายงานการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยพิจารณาจากข้อมูลในแบบแสดงข้อมูลประจำปี รายงานประจำปี หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น
- ผลการประเมินคุณภาพการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นอยู่ในระดับดีเยี่ยม และสมควรเป็นตัวอย่าง จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ร่วมกับสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย และสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย โดยธนาคารได้รับคะแนนประเมินในระดับดีเยี่ยมและได้รับรางวัลต่อเนื่องเป็นปีที่ 5 นับตั้งแต่ปี 2550

- รางวัล Corporate Governance Report of Thai Listed Companies 2011 ระดับ 5 ดาว จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors: IOD)
- รางวัลธนาคารพาณิชย์ดีเด่น ในด้านการบริหารจัดการธนบัตร ปี 2554 จากธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) เนื่องจากสามารถบริหารจัดการธนบัตรได้อย่างมีประสิทธิภาพ และให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการบริหารจัดการธนบัตรตามนโยบายของ ธปท. ตลอดปี 2554
- รางวัล Thailand Energy Awards 2011 จากกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (พพ.) กระทรวงพลังงาน เป็นรางวัลดีเด่น ด้านส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงานและพลังงานทดแทน ประเภทสมาคม องค์กร และหน่วยงานภาครัฐ
- รางวัลดีเด่นบูรณาการ ประเภที่พื้นที่ขนาดใหญ่ จากงานมหกรรมการเงินครั้งที่ 11 (Money Expo 2011) เนื่องจากมีความโดดเด่นในแนวคิด การออกแบบ และประโยชน์ใช้สอย

ทิศทางและแผนงานของธนาคารในปี 2555

ในปี 2555 ธนาคารยังคงให้ความสำคัญกับ Key Success Factors ในเรื่องของการมุ่งเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลาง ด้วยการสร้างประสบการณ์ให้ลูกค้าในการรับรู้ สัมผัสและจดจำได้ถึงการเป็นธนาคารแสนสะดวกให้อยู่ในใจลูกค้าอย่างแท้จริง ตามแผนยุทธศาสตร์ 3 ปี (2555 – 2557) ของธนาคารที่จะเน้น Strategic Goal ใน 3 ด้าน คือ ด้าน Sustainable Growth ด้าน Convenience Bank และด้าน Bank for Government เพื่อให้ครอบคลุมและสอดคล้องกับ SOD วิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมขององค์กร โดยในปี 2555 ธนาคารมีแผนงานที่จะดำเนินการ ดังนี้

1. ด้าน Sustainable Growth เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน จะเน้นใน 4 เรื่องหลักๆ ได้แก่
 - 1.1 การเน้น Growth Strategy ด้านสินเชื่อ เงินฝาก และสินทรัพย์
 - 1.2 การขยายฐานลูกค้าเอกชน พร้อมขยายธุรกิจไปยังต่างประเทศ เพื่อรองรับการเข้าสู่ AEC ปี 2015
 - 1.3 การเพิ่มรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย
 - 1.4 การป้องกันและแก้ไข NPL รวมถึงการลด NPA
2. ด้าน Convenience Bank จะเน้นการ Benchmarking บริการหลักของธนาคารกับคู่แข่ง ใน 4 มิติ คือ Process, Product, Place และ People พร้อมเปลี่ยนวิธีและกระบวนการทำงานเป็นเชิงบูรณาการ (Integrated Transformation)
3. ด้าน Bank for Government เน้นการขยายธุรกิจ Microfinance เพื่อสนับสนุนให้กลุ่มลูกค้าที่มีรายได้น้อยเข้าถึงแหล่งเงินทุน และการให้ความสำคัญกับแผนงานการใช้ทรัพยากรและความร่วมมือระหว่างกันของรัฐวิสาหกิจและภาคเอกชน (Synergy) รวมทั้งสนับสนุนการฟื้นฟูลูกค้าจากภัยธรรมชาติทั้งลูกค้าองค์กรและลูกค้าบุคคลโดยครอบคลุมทั้งภาครัฐและภาคเอกชน

โครงการที่สำคัญของธนาคาร ปี 2555

1. โครงการยกระดับคุณภาพการให้บริการ โดยเปลี่ยนวิธีและกระบวนการทำงานในเชิงบูรณาการ (Integrated Transformation) แบ่งตามกลุ่มลูกค้า 4 กลุ่ม ได้แก่
 - กลุ่มลูกค้ารายย่อย
 - กลุ่มลูกค้า Corporate
 - กลุ่มลูกค้า SMEs
 - กลุ่มลูกค้า GOV&SOE
2. โครงการ Centralized Loan Operation Process
3. แผนงานใช้ทรัพยากรร่วมกันกับรัฐวิสาหกิจและภาคเอกชนอื่นๆ

โครงสร้างการถือหุ้น และโครงสร้างการจัดการ

1. โครงสร้างการถือหุ้น

รายชื่อผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 1 เมษายน 2554 (ณ วันปิดสมุดทะเบียนพักการโอนหุ้น) มีรายละเอียด ดังนี้

รายชื่อ	จำนวนหุ้น			
	สามัญ	บุริมสิทธิ	รวม	ร้อยละ
1) กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน	6,165,530,867	-	6,165,530,867	55.12
2) บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	427,391,950	60	427,392,010	3.82
3) Nortrust Nominees Ltd.	381,565,209	-	381,565,209	3.41
4) State Street Bank and Trust Company	237,732,671	-	237,732,671	2.13
5) กองทุนรวมวายุภักษ์หนึ่ง โดย บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี	207,170,308	2,726,095	209,896,403	1.88
6) กองทุนรวมวายุภักษ์หนึ่ง โดย บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย	207,170,307	2,726,095	209,896,402	1.88
7) The Bank of New York Mellon	192,273,201	-	192,273,201	1.72
8) HSBC (Singapore) Nominees Pte. Ltd.	164,282,690	-	164,282,690	1.47
9) State Street Bank and Trust Company for London	160,977,228	-	160,977,228	1.44
10) Norbax Inc., 13.	102,763,997	-	102,763,997	0.92
11) ผู้ถือหุ้นอื่น	2,932,890,572	47,750	2,932,938,322	26.21
รวม	11,179,749,000	5,500,000	11,185,249,000	100.00

โดยมีสัดส่วนการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นสัญชาติไทยและสัญชาติต่างต่าง ดังนี้

ผู้ถือหุ้น	นิติบุคคล		บุคคลธรรมดา		รวม		ร้อยละ
	จำนวน ราย	จำนวนหุ้น	จำนวน ราย	จำนวนหุ้น	จำนวน ราย	จำนวนหุ้น	
สัญชาติไทย	718	7,927,891,924	33,798	615,761,498	34,516	8,543,653,422	76.38
สัญชาติต่างต่าง	228	2,638,073,886	173	3,521,692	401	2,641,595,578	23.62
รวม	946	10,565,965,810	33,971	619,283,190	34,917	11,185,249,000	100.00

หมายเหตุ:

- ข้อมูลจากบริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
- ผู้ลงทุนสามารถสืบค้นโครงสร้างการถือหุ้นที่เป็นปัจจุบันได้ที่ www.ktb.co.th

2. โครงสร้างการจัดการ

ธนาคารได้จัดโครงสร้างการจัดการที่สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่องธรรมาภิบาลของสถาบันการเงิน โดยมีรายละเอียดดังนี้

2.1 ขอบเขตอำนาจหน้าที่และรายชื่อของคณะกรรมการชุดต่าง ๆ

2.1.1 คณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารมีอำนาจเต็มในการบริหารงาน เพื่อประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ข้อบังคับของธนาคาร และมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ อยู่ภายใต้เงื่อนไขและข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยมีอำนาจและหน้าที่ในการกำกับดูแลกิจการ ดังนี้

หน้าที่ของคณะกรรมการธนาคาร

- 1) จัดการธนาคารให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ข้อบังคับของธนาคาร และมติที่ประชุมของผู้ถือหุ้น รวมทั้งกำกับดูแลการดำเนินงานกิจการทั้งหลายของธนาคาร
- 2) คณะกรรมการของธนาคารจะต้องประชุมอย่างน้อยเดือนละหนึ่งครั้ง และต้องมีกรรมการมาประชุมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมด โดยให้ถือเสียงข้างมากเป็นมติของที่ประชุม
- 3) คณะกรรมการต้องจัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นเป็นการประชุมสามัญประจำปีภายในสี่เดือน นับแต่วันสิ้นสุดของรอบปีบัญชีของธนาคาร ส่วนการประชุมผู้ถือหุ้นคราวอื่นๆ นอกจากที่กล่าว เรียกว่า การประชุมวิสามัญ ซึ่งกรรมการจะเรียกประชุมวิสามัญเมื่อไรก็ได้ สุดแต่จะเห็นสมควร หรือคณะกรรมการจัดให้มีการประชุมวิสามัญภายในหนึ่งเดือนนับแต่วันที่ได้รับหนังสือร้องขอจากผู้ถือหุ้น
- 4) จำนวนกรรมการ แม้ตำแหน่งจะว่างไป แต่กรรมการที่เหลืออยู่ย่อมทำกิจการได้ อย่างไรก็ดี ถ้าจำนวนกรรมการลดน้อยลงจนเหลือไม่พอที่จะเป็นองค์ประชุม กรรมการที่เหลืออยู่ย่อมทำกิจการได้เฉพาะการจัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อเลือกตั้งกรรมการแทนตำแหน่งที่ว่างทั้งหมดเท่านั้น
- 5) ปฏิบัติตามข้อพึงปฏิบัติที่ดีสำหรับกรรมการบริษัทจดทะเบียน (Code of Best Practice of Directors of Listed Companies)

อำนาจของคณะกรรมการธนาคาร

- 1) กรรมการคนหนึ่งมีเสียงหนึ่งในการลงคะแนน และให้ถือเอาเสียงข้างมากเป็นมติของที่ประชุม โดยถ้าคะแนนเสียงเท่ากัน ให้ประธานในที่ประชุมออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกเสียงหนึ่งเป็นเสียงชี้ขาด
- 2) กรรมการคนใดมีส่วนได้ส่วนเสียในการประชุมเรื่องใด ห้ามออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น ในกรณีนี้ประธานอาจเชิญให้ออกนอกที่ประชุมเป็นการชั่วคราวได้
- 3) กิจการทั้งหลายของธนาคารย่อมอยู่ในอำนาจของคณะกรรมการที่จะกระทำได้ โดยกรรมการผู้จัดการใหญ่โดยลำพัง หรือกรรมการอื่นร่วมกันตั้งแต่สองคนขึ้นไป ซึ่งคณะกรรมการได้มอบหมายไว้ มีอำนาจลงลายมือชื่อและประทับตราสำคัญของธนาคารกระทำการใดๆ แทนธนาคารได้
- 4) คณะกรรมการมีอำนาจแต่งตั้งผู้จัดการใหญ่และพนักงานต่างๆ ของธนาคาร ตลอดจนแต่งตั้งตัวแทนของธนาคาร โดยให้ผู้นั้นมีอำนาจและหน้าที่เพียงใดสุดแต่คณะกรรมการจะเห็นสมควร รวมทั้งสามารถกำหนดอัตราและค่าใช้จ่าย และบำเหน็จรางวัลแก่บุคคลเหล่านี้ รวมทั้งถอดถอนจากตำแหน่งได้
- 5) คณะกรรมการจะมอบอำนาจให้ผู้จัดการใหญ่เป็นผู้แต่งตั้งและถอดถอนพนักงานต่างๆ ของธนาคารก็ได้ ทั้งนี้ ถ้าผู้ได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้จัดการใหญ่ เป็นผู้ดำรงตำแหน่งกรรมการของธนาคารด้วย ก็ให้เรียกว่า กรรมการผู้จัดการใหญ่
- 6) คณะกรรมการมีอำนาจที่จะเชิญบุคคลหนึ่งบุคคลใดเป็นที่ปรึกษาแก่คณะกรรมการ เพื่อช่วยเหลือให้ความคิดเห็นในกิจการของธนาคาร ตามที่คณะกรรมการจะเห็นสมควร กับทั้งกำหนดค่าจ้างและบำเหน็จรางวัลได้

ขอบเขตอำนาจของคณะกรรมการธนาคาร

ตามข้อบังคับของธนาคารและพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 การดำเนินการในเรื่องดังต่อไปนี้ คณะกรรมการธนาคารจะดำเนินการได้ ต่อเมื่อได้รับการอนุมัติจากมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นของธนาคาร

- 1) การอนุมัติงบดุลและบัญชีกำไรขาดทุน
- 2) การอนุมัติจัดสรรกำไร
- 3) การเลือกตั้งกรรมการใหม่แทนผู้ต้องออกตามวาระ หรือเลือกตั้งกรรมการเพิ่มในกรณีที่มีการเพิ่มจำนวน
- 4) เลือกตั้งผู้สอบบัญชี และกำหนดจำนวนเงินค่าสอบบัญชี
- 5) การเพิ่มทุน ลดทุน การโอนสำรองเพื่อชดเชยผลขาดทุนสะสม การจ่ายเงินปันผล การเสนอขายหรือจัดสรรหุ้นเพิ่มทุนใหม่ และการออกหุ้นกู้
- 6) การขายหรือโอนกิจการของธนาคารทั้งหมดหรือบางส่วนที่สำคัญ การซื้อหรือรับโอนกิจการอื่น การทำ แก๊ซ หรือเลิกสัญญาเกี่ยวกับการให้เข้ากิจการของธนาคารทั้งหมดหรือบางส่วนที่สำคัญ

คณะกรรมการธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 มีรายชื่อดังนี้

- | | | |
|--------------------|---------------|-------------------------------|
| 1) ดร. สติติย์ | ลิมพงศ์พันธุ์ | ประธานกรรมการ |
| 2) นางเบญจา | หลุยเจริญ | รองประธานกรรมการ |
| 3) นายพยุงค์ศักดิ์ | ชาติสุทธิผล | กรรมการ |
| 4) นายจุลสิงห์ | วสันตสิงห์ | กรรมการ และประธานกรรมการอิสระ |
| 5) นายนนทิก | กาญจนะจิตรา | กรรมการ และกรรมการอิสระ |
| 6) นายประเสริฐ | บุญสัมพันธ์ | กรรมการ และกรรมการอิสระ |
| 7) ดร. จำลอง | อดิกล | กรรมการ |
| 8) นายกฤษฎา | จันะวิจารณ์ | กรรมการ |
| 9) นายวีรภัทร | ศรีไชยา | กรรมการ และกรรมการอิสระ |
| 10) นายจเรรัฐ | ปิงคลาศัย | กรรมการ และกรรมการอิสระ |
| 11) นางอรุณภรณ์ | ลิมสกุล | กรรมการ |
| 12) นายอภิศักดิ์ | ตันติวรวงศ์ | กรรมการผู้จัดการใหญ่ |
| 13) นายปริญญา | พัฒนภักดี | เลขานุการ |
| 14) นางมยุรศิริ | พงษ์ธรานนท์ | ผู้ช่วยเลขานุการ |

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงกรรมการธนาคาร

- | | |
|-------------------------------|--|
| 1) นายกฤษฎา จันะวิจารณ์ | รับตำแหน่งกรรมการธนาคาร วันที่ 13 มีนาคม 2554
แทนนายวิสุทธิ์ มนต์วิวัฒน์ ที่ออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร
เนื่องจากอายุครบ 65 ปีบริบูรณ์ ตั้งแต่วันที่ 12 มีนาคม 2554 |
| 2) นายญาณศักดิ์ มโนชัยพิบูลย์ | รับตำแหน่งกรรมการธนาคาร วันที่ 22 เมษายน 2554
แทนนายศุภชัย จงศิริ ที่ครบวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการ
ธนาคาร |

- | | |
|--------------------------------|--|
| 3) นายพยุงค์ศักดิ์ ขาติสุทธิผล | รับตำแหน่งกรรมการธนาคาร วันที่ 14 ตุลาคม 2554
แทนนายสันติ วิลาสต์กานนท์ ที่ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2554 |
| 4) นายประเสริฐ บุญสัมพันธ์ | รับตำแหน่งกรรมการธนาคาร วันที่ 14 ตุลาคม 2554
แทนนายดุสิต นนทะนาคร ที่พ้นจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร เนื่องจากถึงแก่กรรม เมื่อวันที่ 6 กันยายน 2554 |
| 5) นายวีรภัทร ศรีไชยา | รับตำแหน่งกรรมการธนาคาร วันที่ 14 ตุลาคม 2554
แทนนายพงษ์เทพ ผลอนันต์ ที่ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2554 |
| 6) นายจเรวัฏ ปิงคลาศัย | รับตำแหน่งกรรมการธนาคาร วันที่ 14 ตุลาคม 2554
แทนนายณัฐนาท รัตนะกนก ที่ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2554 |
| 7) นางอรุณภรณ์ ลิ้มสกุล | รับตำแหน่งกรรมการธนาคาร วันที่ 14 ตุลาคม 2554
แทนนายญาณศักดิ์ มโนมัยพิบูลย์ ที่ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2554 |

การเปลี่ยนแปลงข้อมูลกรรมการภายหลังวันที่ 31 ธันวาคม 2554

- | | |
|-------------------------------|--|
| 1) นายยงยุทธ ชัยพรหมประสิทธิ์ | รับตำแหน่งกรรมการธนาคาร วันที่ 1 มกราคม 2555
แทน ดร. จำลอง อติกุล ที่ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2555 |
|-------------------------------|--|

กรรมการผู้จัดการใหญ่

อำนาจหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการใหญ่

กรรมการผู้จัดการใหญ่ มีอำนาจหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการกำกับดูแล บริหารจัดการการดำเนินงานของธนาคารให้เป็นไปตามกลยุทธ์ นโยบาย และเป้าหมายตามที่คณะกรรมการธนาคารกำหนดไว้ โดยมีหน้าที่รับผิดชอบหลัก ดังนี้

1. กำกับดูแลการดำเนินงานของธนาคารให้เป็นไปตามกลยุทธ์ นโยบาย ข้อบังคับ และเป้าหมายตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย
2. บริหารงานตามแผนงานหรืองบประมาณที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร และรักษาผลประโยชน์ของธนาคารและผู้ถือหุ้น
3. บังคับบัญชาพนักงานและลูกจ้างธนาคาร ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และอำนาจหน้าที่ของธนาคาร
4. ติดต่อสร้างความสัมพันธ์ และประสานความร่วมมือระหว่างธนาคารกับหน่วยงานและองค์กรต่างๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ
5. เป็นผู้แทนหรือผู้มีอำนาจกระทำการแทนธนาคารในการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานภายนอก หน่วยงานกำกับ หรือกระทำนิติกรรมใดๆ ที่มีผลผูกพันตามกฎหมายตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมายภายใต้ขอบวัตถุประสงค์และข้อบังคับของธนาคาร
6. ร่วมประชุมและเป็นคณะกรรมการตามที่ได้รับแต่งตั้งจากธนาคาร
7. พิจารณาเรื่องอื่นใดที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อย

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามแทนธนาคาร

กรรมการซึ่งมีอำนาจลงลายมือชื่อแทนธนาคาร คือ นายอภิศักดิ์ ตันติวรวงศ์ กรรมการผู้จัดการใหญ่ โดยลำพัง หรือ นางเบญจา หลุยเจริญ และ นายจำลอง อติกุล ลงลายมือชื่อร่วมกันรวมเป็นสองคน และประทับตราสำคัญของธนาคาร

ทั้งนี้ ในวันที่ 6 มกราคม 2555 ธนาคารได้มีการเปลี่ยนแปลงกรรมการผู้มีอำนาจลงนามแทนธนาคาร ดังนี้

“กรรมการซึ่งมีอำนาจลงลายมือชื่อแทนธนาคาร คือ นายอภิศักดิ์ ตันติวรวงศ์ กรรมการผู้จัดการใหญ่ โดยลำพัง หรือ นางเบญจา หลุยเจริญ และ นายพยุหศักดิ์ ชาติสุทธิผล ลงลายมือชื่อร่วมกันรวมเป็นสองคน และประทับตราสำคัญของธนาคาร”

2.1.2 คณะกรรมการบริหาร

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการธนาคาร ได้มอบอำนาจให้คณะกรรมการบริหาร เป็นผู้พิจารณาในเรื่องดังต่อไปนี้

- 1) การพิจารณากู้ยืมหรืออนุมัติสินเชื่อ ปรับปรุงหนี้ และตัดหนี้สูญ ตามอำนาจที่กำหนด
- 2) การพิจารณากู้ยืมหรืออนุมัติการลงทุน หรือขายหลักทรัพย์ที่ธนาคารลงทุน การซื้อขายหรือให้เข้าทรัพย์สินของธนาคาร ตามอำนาจที่กำหนด
- 3) การพิจารณากู้ยืมหรืออนุมัติแต่งตั้งผู้บริหาร ตามที่ได้รับมอบหมาย
- 4) การพิจารณากู้ยืมหรืออนุมัติการว่าจ้างที่ปรึกษา การจัดซื้อจัดจ้าง ตามระเบียบการพัสดุ
- 5) การพิจารณากู้ยืมหรืออนุมัติแผนธุรกิจ งานนโยบายและงบประมาณประจำปี การติดตามงานที่มีความสำคัญที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย
- 6) การพิจารณาอนุมัติหรือรับทราบกิจการอื่นๆ ที่เกี่ยวกับการบริหารงานที่คณะกรรมการบริหาร เห็นว่าจำเป็นหรือสมควรเป็นการเร่งด่วนเพื่อแก้ปัญหา ซึ่งหากไม่ดำเนินการแล้วจะเกิดความเสียหายแก่ธนาคาร และรายงานให้คณะกรรมการธนาคารทราบโดยเร็ว
- 7) ดำเนินการอื่นใดตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย

คณะกรรมการบริหาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 มีรายชื่อดังนี้

1) นายพยุหศักดิ์	ชาติสุทธิผล	ประธานกรรมการ
2) นางเบญจา	หลุยเจริญ	กรรมการ
3) ดร. จำลอง	อติกุล	กรรมการ
4) นายอภิศักดิ์	ตันติวรวงศ์	กรรมการ
5) นางอรุณภรณ์	ลิ้มสกุล	กรรมการ
6) นายปริญญา	พัฒนภักดี	เลขานุการ
7) นางมยุศิริ	พงษ์ธรรณท์	ผู้ช่วยเลขานุการ

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงกรรมการบริหาร

1) นางเบญจา	หลุยเจริญ	รับตำแหน่งประธานกรรมการบริหาร วันที่ 22 กันยายน 2554 แทนนายดุสิต นนทะนาคร ที่พ้นจากตำแหน่ง เนื่องจากถึงแก่กรรม เมื่อวันที่ 6 กันยายน 2554
-------------	-----------	---

2) นายพงษ์เทพ	ผลอนันต์	ออกจากตำแหน่งกรรมการบริหาร ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2554
3) นายณนัท	รัตนะกนก	ออกจากตำแหน่งกรรมการบริหาร ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2554
4) นายพยุงค์ศักดิ์	ชาติสุทธิผล	รับตำแหน่งประธานกรรมการบริหาร วันที่ 14 ตุลาคม 2554
5) นางอรุณภรณ์	ลิ้มสกุล	แทนนางเบญจา หลุยเจริญ ซึ่งยังคงดำรงตำแหน่งกรรมการบริหาร รับตำแหน่งกรรมการบริหาร วันที่ 14 ตุลาคม 2554

การเปลี่ยนแปลงข้อมูลกรรมการภายหลังวันที่ 31 ธันวาคม 2554

1) ดร. จำลอง	อดิภูล	ลาออกจากตำแหน่งกรรมการบริหาร ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2555
2) นายยงยุทธ	ชัยพรหมประสิทธิ์	รับตำแหน่งกรรมการบริหาร วันที่ 1 มกราคม 2555

2.1.3 คณะกรรมการตรวจสอบ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ มีการทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 26 พฤษภาคม 2554 โดยไม่มีการเปลี่ยนแปลงขอบเขต อำนาจ หน้าที่ ของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1. รายงานทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล

1.1 สอบทานให้มีการรายงานทางการเงินอย่างเพียงพอ ถูกต้อง เชื่อถือได้ และเป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป

1.2 สอบทานกับผู้สอบบัญชีถึงประเด็นสำคัญๆ อันอาจกระทบต่อความเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน เช่น

- (1) ความยุ่งยากหรือข้อขัดแย้งที่มีนัยสำคัญ ที่ผู้สอบบัญชีประสบในระหว่างปฏิบัติงาน
- (2) ประเด็นข้อเท็จจริงและความเห็นที่แตกต่างกันระหว่างผู้สอบบัญชีกับฝ่ายจัดการ
- (3) ระดับประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายใน
- (4) ข้อบกพร่องหรือความสูญเสียที่ปรากฏขึ้นในงวดบัญชีนี้ และที่อาจจะเกิดขึ้นในงวดบัญชีต่อไป
- (5) ร่างงบการเงินประจำปีและหมายเหตุประกอบงบการเงิน
- (6) รายงานของผู้สอบบัญชี

1.3 สอบทานกรณีที่เกิดรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อพิจารณาการเปิดเผยข้อมูลของธนาคาร และการบันทึกบัญชีให้มีความถูกต้องและครบถ้วนโปร่งใส

1.4 สอบทานหลักฐานหากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินการที่อาจมีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของธนาคารอย่างมีนัยสำคัญ หรือข้อขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจมีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของธนาคาร

1.5 สอบทานถึงข้อมูลที่น่าสงสัยหน่วยงานกำกับดูแลให้มีความสอดคล้องกับข้อมูลในรายงานทางการเงิน

2. การควบคุมภายใน

2.1 สอบทานให้มีระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิผลตามมาตรฐานของ COSO (The Committee of Sponsoring Organizations of Treadway Commission) โดยให้ผู้ตรวจสอบภายในต้องมีการประเมินระบบควบคุมภายในทั้งระบบอย่างน้อยปีละครั้ง นอกเหนือจากการประเมินการควบคุมภายในด้านการเงินร่วมกับผู้สอบบัญชี

2.2 สอบทานความเหมาะสมและประสิทธิผลของการบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายใน ระบบสารสนเทศของธนาคาร รวมถึงการรักษาความปลอดภัยและแผนรองรับในกรณีฉุกเฉิน

3. ผู้สอบบัญชี

3.1 ประกันความเป็นอิสระแก่ผู้สอบบัญชี

3.2 สอบทานขอบเขตการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีและผู้ตรวจสอบภายใน เพื่อป้องกันความซ้ำซ้อนของการปฏิบัติงานที่อาจมีความคาบเกี่ยวกันในงานตรวจสอบทางการเงิน โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากรในกระบวนการตรวจสอบ

3.3 พิจารณาการแต่งตั้งและอัตราผลตอบแทนการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชี เพื่อเสนอต่อที่ประชุมใหญ่ผู้ถือหุ้น

3.4 สอบทานรายงานของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน เกี่ยวกับผลการตรวจสอบประจำปี และอาจเสนอแนะให้สอบทานหรือตรวจสอบรายการใดที่เห็นว่าจำเป็นและเป็นเรื่องสำคัญ พร้อมทั้งนำเสนอแนะที่สำคัญเสนอคณะกรรมการธนาคาร

4. ผู้ตรวจสอบภายใน

4.1 ประกันความเป็นอิสระแก่ผู้ตรวจสอบภายใน

4.2 บังคับบัญชาสายตรงกับสายงานตรวจสอบภายใน แต่งานด้านการจัดการของสายงานตรวจสอบภายใน ให้ขึ้นตรงต่อกรรมการผู้จัดการใหญ่

4.3 กำกับดูแลสายงานตรวจสอบภายใน ให้มีจริยธรรมและบรรษัทภิบาล พร้อมทั้งให้มีมาตรฐานการตรวจสอบอันเป็นที่ยอมรับ รวมถึงสอบทานและทบทวนจรรยาบรรณพนักงานตรวจสอบ ก่อนนำเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ

4.4 สอบทานและทบทวนกฎบัตรของสายงานตรวจสอบภายในอย่างสม่ำเสมอ

4.5 พิจารณาและอนุมัติแผนยุทธศาสตร์ของการตรวจสอบภายใน โครงสร้างองค์กร อัตราพนักงาน แผนการตรวจสอบภายในประจำปี ตลอดจนงบประมาณที่ใช้ในกระบวนการตรวจสอบภายใน เพื่อมุ่งไปสู่ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกิจกรรมต่างๆ และจัดลำดับความสำคัญโดยคำนึงถึงระดับความเสี่ยง

4.6 สอบทานรายงานการตรวจสอบภายใน และประชุมลับกับผู้บริหารสายงาน สายงานตรวจสอบภายใน เพื่อสอบทานถึงการแทรกแซงจากฝ่ายบริหารและฝ่ายจัดการ อันอาจจะกระทบถึงความเป็นอิสระและใจที่เป็นอิสระของผู้ตรวจสอบภายใน

4.7 สอบทานกับผู้บริหารสายงาน สายงานตรวจสอบภายใน ถึงสมรรถนะในการใช้ทรัพย์สินของธนาคาร ให้เป็นไปตามนโยบายหรือคู่มือปฏิบัติงาน

4.8 สอบทานและพิจารณาร่วมกับฝ่ายจัดการในเรื่องข้อบกพร่องสำคัญที่ตรวจพบและการสนองตอบจากฝ่ายจัดการ

4.9 ให้ความเห็นต่อคณะกรรมการธนาคารในการอนุมัติแต่งตั้ง โยกย้าย ถอดถอน กำหนดค่าตอบแทน และพิจารณาความดีความชอบของผู้บริหารสายงาน สายงานตรวจสอบภายใน พิจารณาและให้ความเห็นเกี่ยวกับการแต่งตั้ง โยกย้าย ถอดถอน การพิจารณาความดีความชอบและค่าตอบแทนของผู้ตรวจสอบภายใน สายงานตรวจสอบภายใน

4.10 ประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารสายงาน สายงานตรวจสอบภายใน

4.11 จัดให้มีการสอบทานประสิทธิผลของระบบการตรวจสอบภายใน โดยผู้ประเมินอิสระจากภายนอกองค์กร (Independent Quality Assessment Review) อย่างน้อยในทุก 5 ปี

5. การปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบปฏิบัติงาน

5.1 สอบทานการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ ข้อกำหนดจากทางราชการ และหน่วยงานกำกับดูแล เพื่อป้องกันความเสียหายทั้งที่เป็นเบี้ยปรับ การดักเตือน ตลอดจนชื่อเสียงของธนาคารและของผู้บริหารธนาคาร

5.2 การกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance)

(1) ทบทวนนโยบาย และประเมินประสิทธิภาพของการบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ เพื่อให้มั่นใจว่างานกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์มีความเหมาะสม

(2) ประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของหน่วยงานกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ เพื่อมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest) และมีความเป็นอิสระ

(3) พิจารณาให้ความเห็นชอบต่อรายงานการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ประจำปี (Annual Compliance Report)

5.3 การกำกับดูแลกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

(1) กำกับดูแล และติดตามการปฏิบัติตามแนวนโยบายของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

(2) สอบทานรายงานทางการเงินของกลุ่มธุรกิจทางการเงินให้ถูกต้องและเพียงพอ

6. การบริหารความเสี่ยง

6.1 สอบทานถึงระดับความเสี่ยงที่สำคัญ และสอบทานถึงวิธีการประเมินความเสี่ยงของผู้ตรวจสอบภายในกับผู้สอบบัญชีว่ามีวิธีการที่เพียงพอและมีมาตรฐานที่เชื่อถือได้

6.2 สอบทานว่าคณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของธนาคารตระหนักถึงความเสี่ยงที่สำคัญและที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk) ความเสี่ยงด้านสินเชื่อ (Credit Risk) ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk) ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk) และความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk)

7. การประเมินการทำงาน

จัดให้มีการประเมินตนเอง และคณะกรรมการธนาคารเป็นผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของคณะกรรมการตรวจสอบ

8. การสอบทานกฎบัตร

สอบทานและทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเสนอคณะกรรมการธนาคารอนุมัติ

9. ความรับผิดชอบอื่นๆ

9.1 มีอำนาจในการตรวจสอบหรือสอบสวนผู้ที่เกี่ยวข้องภายใต้ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ และมีอำนาจในการว่าจ้างหรือนำเอาผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านมาช่วยงานตรวจสอบหรือสอบสวนได้

9.2 ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย ด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 มีรายชื่อดังนี้

1) นายจุลสิงห์	วสันตสิงห์	ประธานกรรมการ
2) นายสนิทกร	กาญจนะจิตร	กรรมการ
3) นายประเสริฐ	บุญสัมพันธ์	กรรมการ
4) นางสาวพรณิภา	อภิชาติบุตร	เลขานุการ

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงกรรมการตรวจสอบ

- | | | |
|-----------------|---------------|--|
| 1) นายจุลสิงห์ | วสันตสิงห์ | รับตำแหน่งประธานกรรมการตรวจสอบ
ตั้งแต่วันที่ 13 มีนาคม 2554 แทนนายวิสุทธิ์ มนตรีวัต |
| 2) นายนนทิก | กาญจนะจิตรา | รับตำแหน่งกรรมการตรวจสอบ
ตั้งแต่วันที่ 13 มีนาคม 2554 ถึงวันที่ 21 เมษายน 2554
แทนนายวิสุทธิ์ มนตรีวัต ที่ออกจากตำแหน่งกรรมการ
เนื่องจากมีอายุครบ 65 ปีบริบูรณ์
และตั้งแต่วันที่ 14 ตุลาคม 2554 ถึงปัจจุบัน
แทนนายสันติ วิลาสศักดิ์กานนท์
ที่ได้ลาออกจากการเป็นกรรมการธนาคาร |
| 3) นายญาณศักดิ์ | มโนมัยพิบูลย์ | รับตำแหน่งกรรมการตรวจสอบ
ตั้งแต่วันที่ 22 เมษายน 2554 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2554
แทนนายนนทิก กาญจนะจิตรา |
| 4) นายประเสริฐ | บุญสัมพันธ์ | รับตำแหน่งกรรมการตรวจสอบ
ตั้งแต่วันที่ 14 ตุลาคม 2554 ถึงปัจจุบัน
แทนนายญาณศักดิ์ มโนมัยพิบูลย์
ที่ได้ลาออกจากการเป็นกรรมการธนาคาร |

สำหรับกรรมการตรวจสอบที่มีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงิน ได้แก่

นายประเสริฐ บุญสัมพันธ์ กรรมการตรวจสอบ

ทั้งนี้ ประวัติ คุณวุฒิทางการศึกษา การอบรม และประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงิน ได้แสดงไว้ในหัวข้อ ประวัติคณะกรรมการธนาคาร และผู้บริหารระดับสูงโดยสังเขป หน้า 23-24

2.1.4 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน มีหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารให้ดำเนินการในเรื่องต่างๆ ดังนี้

1) กำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการ ในการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน รวมทั้งผลประโยชน์อื่นของกรรมการธนาคาร ผู้บริหารระดับสูง และผู้มีอำนาจในการจัดการของธนาคาร

2) พิจารณาเสนอแนะนโยบายในภาพรวมเกี่ยวกับการกำหนดค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นของธนาคาร

3) สรรหาและคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติตามระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด แล้วนำเสนอคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาให้ดำรงตำแหน่งต่างๆ ดังต่อไปนี้

(1) กรรมการ

(2) กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ที่ได้รับมอบหมายอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบโดยตรงจากคณะกรรมการ

(3) ผู้บริหารระดับสูง และผู้มีอำนาจในการจัดการ

4) ดูแลให้คณะกรรมการธนาคาร มีขนาดและองค์ประกอบที่เหมาะสมกับองค์กร รวมถึงมีการปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป โดยคณะกรรมการจะต้องประกอบด้วยบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ในด้านต่างๆ

5) เสนอคณะกรรมการธนาคาร เพื่อพิจารณาแต่งตั้งกรรมการธนาคารแทนกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามข้อบังคับ

6) ดูแลให้กรรมการ ผู้บริหารระดับสูง และผู้มีอำนาจในการจัดการของธนาคาร ได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่มีต่อธนาคาร โดยกรรมการที่ได้รับมอบหมายให้มีหน้าที่และความรับผิดชอบเพิ่มขึ้นควรได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายนั้น

7) กำหนดแนวทางและประเมินผลงานของกรรมการ ผู้บริหารระดับสูง และผู้มีอำนาจในการจัดการของธนาคาร เพื่อพิจารณาปรับผลตอบแทนประจำปี โดยจะต้องคำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบ และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง รวมถึงให้ความสำคัญกับการเพิ่มมูลค่าของส่วนของผู้ถือหุ้นในระยะยาวประกอบการพิจารณาประเมินผลด้วย

8) เปิดเผยนโยบายและรายละเอียดของกระบวนการสรรหา นโยบายเกี่ยวกับการกำหนดค่าตอบแทน และเปิดเผยค่าตอบแทนในรูปแบบต่างๆ รวมทั้งจัดทำรายงานการกำหนดค่าตอบแทน โดยอย่างน้อยต้องมีรายละเอียดเกี่ยวกับเป้าหมาย การดำเนินงาน และความเห็นของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนไว้ในรายงานประจำปีของธนาคารด้วย

9) ดำเนินการอื่น ตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 มีรายชื่อดังนี้

1) นายสนิทกร	กาญจนะจิตรา	ประธานกรรมการ
2) นายจุลสิงห์	วสันตสิงห์	กรรมการ
3) นายกฤษฎา	จិនะวิจารณ์	กรรมการ
4) นางสุมาลี	สุขสว่าง	เลขานุการ
5) นายชัยอนันต์	ศิระวิชการ	ผู้ช่วยเลขานุการ

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

1) นายสันติ	วิลาสศักดิ์	ออกจากตำแหน่งประธานกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน เนื่องจากครบวาระตามกฎหมายของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ตั้งแต่วันที่ 22 เมษายน 2554
2) นายศุภชัย	จงศิริ	ออกจากตำแหน่งกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เนื่องจากครบวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 22 เมษายน 2554
3) นายจุลสิงห์	วสันตสิงห์	รับตำแหน่งกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน แทนนายสันติ วิลาสศักดิ์ ตั้งแต่วันที่ 22 เมษายน 2554
4) นายกฤษฎา	จិនะวิจารณ์	รับตำแหน่งกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน แทนนายศุภชัย จงศิริ ตั้งแต่วันที่ 22 เมษายน 2554

2.1.5 คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม

- 1) เสนอแนวนโยบายเกี่ยวกับหลักบรรษัทภิบาล และความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของธนาคารและบริษัทในเครือต่อคณะกรรมการธนาคาร
- 2) กำกับดูแลการปฏิบัติงานของธนาคารให้เป็นไปตามหลักบรรษัทภิบาลของสถาบันกำกับ เช่น ธนาคารแห่งประเทศไทย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เป็นต้น ด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
- 3) พิจารณาทบทวนเกี่ยวกับนโยบายด้านบรรษัทภิบาล และความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของธนาคารอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติของสากล และข้อเสนอแนะของสถาบันหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- 4) พิจารณาเสนอข้อพึงปฏิบัติที่ดีสำหรับคณะกรรมการธนาคาร หรือเสนอการกำหนดข้อบังคับคณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการที่ธนาคารแต่งตั้งทุกชุด
- 5) เสนอแนะข้อกำหนดเกี่ยวกับจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร และข้อพึงปฏิบัติของผู้บริหาร และพนักงานของธนาคาร
- 6) ส่งเสริมการเผยแพร่วัฒนธรรมในการกำกับดูแลกิจการที่ดี และการมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนให้เป็นที่เข้าใจทั่วทุกระดับ และมีผลในทางปฏิบัติ
- 7) พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อทำหน้าที่สนับสนุนงานบรรษัทภิบาล และความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ได้ตามความเหมาะสม
- 8) การอื่นใดที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย

คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 มีรายชื่อดังนี้

1) นายประเสริฐ บุญสัมพันธ์	ประธานกรรมการ
2) นายจเรรัฐ ปิงคลาศัย	กรรมการ
3) นายกฤษฎา จินะวิจารณ์	กรรมการ
4) ร.อ. นพ. คัดนันท์ กิริตสุนทร ร.น.	เลขานุการ
5) นายอดิสร อนุตรพงศ์	ผู้ช่วยเลขานุการ
6) นายภิเศก โพธิ์นคร	ผู้ช่วยเลขานุการ

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม

1) นายประเสริฐ บุญสัมพันธ์	รับตำแหน่งประธานกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม วันที่ 13 ตุลาคม 2554 แทนนายสันติ วิลาสศักดิ์นันท์
2) นายจเรรัฐ ปิงคลาศัย	รับตำแหน่งกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม วันที่ 13 ตุลาคม 2554 แทนนายสนิทกร กาญจนะจิตรา
3) นายกฤษฎา จินะวิจารณ์	รับตำแหน่งกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม วันที่ 22 เมษายน 2554 แทนนายศุภชัย จงศิริ

การเปลี่ยนแปลงข้อมูลกรรมการภายหลังวันที่ 31 ธันวาคม 2554

1) นายภิเศก โปธินคร

ลาออกจากตำแหน่งผู้ช่วยเลขานุการ
ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2555

2.1.6 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

องค์ประกอบของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงประกอบด้วย กรรมการธนาคาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้บริหารระดับสูงจากสายงานบริหารความเสี่ยง สายงานปฏิบัติการ และสายงานบริหารการเงิน

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

1) เสนอ/กำหนดนโยบายบริหารความเสี่ยงโดยรวมต่อคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งครอบคลุมความเสี่ยงประเภทต่างๆ ที่สำคัญ ได้แก่ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ และความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อชื่อเสียงของกิจการ เป็นต้น

2) วางกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับนโยบายบริหารความเสี่ยง โดยสามารถประเมิน ติดตาม และดูแลปริมาณความเสี่ยงของธนาคารให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม

3) ควบคุม ติดตาม ประเมินผลการบริหารความเสี่ยง และดูแลให้ธนาคารดำเนินการตามนโยบาย และแนวทางบริหารความเสี่ยงที่ธนาคาร และหน่วยงานกำกับกำหนด

4) ทบทวนความเพียงพอของนโยบายและระบบบริหารความเสี่ยง รวมถึงความมีประสิทธิภาพของระบบและการปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนด

5) เสนอ/กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยง และกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงของ กลุ่มธุรกิจทางการเงินให้เป็นไปตามแนวทางการกำกับแบบรวมกลุ่ม (Consolidated Supervision) ของธนาคารแห่งประเทศไทย ตลอดจนควบคุม ติดตามและประเมินความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินให้มีประสิทธิภาพและอยู่ในระดับที่ยอมรับได้

6) นำเสนอรายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อรับทราบ และ/หรือ พิจารณาทุกเดือน และรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบ และ/หรือ พิจารณาทุกไตรมาส

7) มีอำนาจที่จะเชิญฝ่ายจัดการหรือผู้ที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุม และให้ข้อมูลหรือเอกสารในส่วนที่เกี่ยวข้องได้

8) ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่ได้รับมอบหมาย

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 มีรายชื่อดังนี้

1) ดร. จำลอง	อดิกุล	ประธานกรรมการ
2) นายวีรภัทร	ศรีไชยา	กรรมการ
3) นายอภิศักดิ์	ตันติวรวงศ์	กรรมการ
4) นางกิตติยา	โตธนะเกษม	กรรมการ
5) นางสาวสมพิศ	เจริญเกียรติกุล	กรรมการ
6) นางพัชรศิริ	เกียรติกำจาย	กรรมการ
7) นายพลพัฒน์	ศรีเปล่ง	เลขานุการ

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงกรรมการบริหารความเสี่ยง

- | | |
|--------------------------------|--|
| 1) นายญาณศักดิ์ มโนมัยพิบูลย์ | รับตำแหน่งกรรมการบริหารความเสี่ยง
วันที่ 22 เมษายน 2554
แทนนายอัศวิน คงสิริ
และออกจากตำแหน่งกรรมการบริหารความเสี่ยง
วันที่ 1 ตุลาคม 2554 |
| 2) ดร. พงศธร สิริโยธิน | ออกจากตำแหน่งกรรมการบริหารความเสี่ยง
วันที่ 1 ตุลาคม 2554 |
| 3) นางสาวสมพิศ เจริญเกียรติกุล | รับตำแหน่งกรรมการบริหารความเสี่ยง
วันที่ 22 เมษายน 2554 |
| 4) นายวีรภัทร ศรีไชยา | รับตำแหน่งกรรมการบริหารความเสี่ยง
วันที่ 14 ตุลาคม 2554 แทนนายญาณศักดิ์ มโนมัยพิบูลย์ |

การเปลี่ยนแปลงข้อมูลกรรมการภายหลังวันที่ 31 ธันวาคม 2554

- | | |
|-----------------------|---|
| 1) ดร. จำลอง อติกุล | ลาออกจากตำแหน่งประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2555 |
| 2) นางเบญจา หลุยเจริญ | รับตำแหน่งประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
วันที่ 1 มกราคม 2555 |

2.1.7 คณะกรรมการอิสระ

นิยามกรรมการอิสระ

กรรมการอิสระ จะต้องไม่มีธุรกิจหรือการทำงานที่เกี่ยวข้องกับธนาคารพาณิชย์อันอาจมีผลกระทบต่อการตัดสินใจโดยอิสระของตน และต้องมีคุณสมบัติเพิ่มเติมดังนี้

(ก) ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วมผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย

(ข) ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษา ที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงาน ก.ล.ต. ทั้งนี้ ลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่รวมถึงกรณีที่กรรมการอิสระเคยเป็นข้าราชการ หรือที่ปรึกษาของส่วนราชการ ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร

(ค) ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมาย ในลักษณะที่เป็น บิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร หรือบริษัทย่อย

(ง) ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับ

ธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงาน ก.ล.ต.

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจตามวรรคหนึ่ง รวมถึงการทำรายการทางการเงินที่กระทำเป็นปกติเพื่อประกอบกิจการ การเช่าหรือให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ หรือการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงิน ด้วยการรับหรือให้กู้ยืม ค่าประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึงพฤติกรรมอื่นทำนองเดียวกัน ซึ่งเป็นผลให้ธนาคารหรือคู่สัญญามีภาระหนี้ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่ง ตั้งแต่ร้อยละสามของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของธนาคาร หรือตั้งแต่ยี่สิบล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้ การคำนวณภาระหนี้ดังกล่าวให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณมูลค่าของรายการที่เกี่ยวข้องกันตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนว่าด้วยหลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยอนุโลม แต่ในการพิจารณาภาระหนี้ดังกล่าวให้นับรวมภาระหนี้ที่เกิดขึ้นในระหว่างหนึ่งปีก่อนวันที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบุคคลเดียวกัน

(จ) ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคารสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงาน ก.ล.ต.

(ฉ) ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมาย หรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปีจากธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงาน ก.ล.ต.

(ช) ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของธนาคาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่

(ซ) ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของธนาคาร หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของธนาคารหรือบริษัทย่อย

(ฌ) ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของธนาคาร

(ญ) ต้องเป็นผู้ที่ผ่านกระบวนการสรรหาของคณะกรรมการธนาคาร หรือคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

ทั้งนี้ ภายหลังได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการอิสระที่มีลักษณะเป็นไปตามวรรคหนึ่ง (ก) ถึง (ญ) แล้ว กรรมการอิสระอาจได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร โดยมีการตัดสินใจในรูปแบบขององค์คณะ (Collective Decision) ได้

ความในวรรคหนึ่ง (ข) (ง) (จ) และ (ฉ) ในส่วนที่กำหนดให้พิจารณาคุณสมบัติของกรรมการอิสระของธนาคารในช่วงสองปีก่อนวันที่ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงาน ก.ล.ต. ให้ใช้บังคับตั้งแต่การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2554 เป็นต้นไป

นอกจากนี้ กรณีที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุน/คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ได้มีประกาศปรับปรุง/ผ่อนปรน หลักเกณฑ์คุณสมบัติกรรมการอิสระ ก็ให้ถือปฏิบัติตามได้ภายหลังต่อไป

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการอิสระ

- 1) เสนอแนะวาระการประชุมต่อประธานกรรมการธนาคาร กรณีที่เห็นว่ามีความสำคัญหรือประเด็นปัญหาที่คณะกรรมการธนาคารควรพิจารณา และยังไม่ได้มีการบรรจุไว้ในวาระการประชุม
- 2) เสนอความคิดเห็นแก่ประธานกรรมการธนาคารเกี่ยวกับบทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการธนาคาร
- 3) สนับสนุนคณะกรรมการธนาคารเพื่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- 4) กรณีที่มีการพิจารณาว่ามีความสำคัญ ในการประชุมคณะกรรมการธนาคาร เช่น รายการที่เกี่ยวข้องกันหรือการซื้อขายทรัพย์สินที่มีนัยสำคัญ กรรมการอิสระมากกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการอิสระทั้งหมดควรเข้าร่วมพิจารณาว่ามีความสำคัญดังกล่าว
- 5) กรณีที่มีการพิจารณาว่าในการประชุมคณะกรรมการธนาคาร และกรรมการอิสระอาจมีความเห็นแย้งหรือมีข้อสังเกตอื่นใดก็ตาม ความเห็นหรือข้อสังเกตดังกล่าวควรได้รับการบันทึกไว้ในรายงานการประชุมคณะกรรมการธนาคารด้วยทุกครั้ง
- 6) ติดตามดูแลการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการอิสระที่ได้รับมอบหมายให้ดำรงตำแหน่งในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ โดยเฉพาะเรื่องการทำก้ากับการปฏิบัติงาน ระบบบัญชีระหว่างประเทศและการบริหารความเสี่ยง
- 7) ดำเนินการอื่นใดที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย

คณะกรรมการอิสระ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 มีรายชื่อดังนี้

- | | | |
|----------------|-------------|--------------------|
| 1) นายจุลสิงห์ | วสันตสิงห์ | ประธานกรรมการอิสระ |
| 2) นายนนทิก | กาญจนะจิตรา | กรรมการอิสระ |
| 3) นายประเสริฐ | บุญสัมพันธ์ | กรรมการอิสระ |
| 4) นายวีรภัทร | ศรีไชยา | กรรมการอิสระ |
| 5) นายจเรรัฐ | ปิงคลาศัย | กรรมการอิสระ |
| 6) นายปริญญา | พัฒนภักดี | เลขานุการ |

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงกรรมการอิสระ

- | | | |
|-----------------|----------------|--|
| 1) นายวิสุทธิ | มนตริวัต | ออกจากตำแหน่งประธานกรรมการอิสระ
ตั้งแต่วันที่ 12 มีนาคม 2554 |
| 2) ดร. สติชัย | ลิมพงค์พันธุ์ | รับตำแหน่งประธานกรรมการอิสระ วันที่ 13 มีนาคม 2554
และออกจากตำแหน่งประธานกรรมการอิสระ
ตั้งแต่วันที่ 8 ธันวาคม 2554 |
| 3) นายญาณศักดิ์ | มโนมัยพิบูลย์ | รับตำแหน่งกรรมการอิสระ วันที่ 22 เมษายน 2554
และออกจากตำแหน่งกรรมการอิสระ
วันที่ 1 ตุลาคม 2554 |
| 4) นายสันติ | วิลาสตักดานนท์ | ออกจากตำแหน่งกรรมการอิสระ วันที่ 1 ตุลาคม 2554 |
| 5) นายประเสริฐ | บุญสัมพันธ์ | รับตำแหน่งกรรมการอิสระ วันที่ 14 ตุลาคม 2554 |
| 6) นายวีรภัทร | ศรีไชยา | รับตำแหน่งกรรมการอิสระ วันที่ 14 ตุลาคม 2554 |
| 7) นายจเรรัฐ | ปิงคลาศัย | รับตำแหน่งกรรมการอิสระ วันที่ 14 ตุลาคม 2554 |
| 8) นายจุลสิงห์ | วสันตสิงห์ | รับตำแหน่งประธานกรรมการอิสระ วันที่ 8 ธันวาคม 2554 |

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจของกรรมการอิสระ

สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ต.) ได้มีหนังสือเวียนที่ ก.ล.ต.ก.(ว)11/2552 เมื่อวันที่ 16 เมษายน 2552 เพื่อแจ้งเรื่องการปรับปรุงข้อกำหนดเกี่ยวกับกรรมการอิสระของบริษัทจดทะเบียน และกำหนดให้บริษัทจดทะเบียนเปิดเผยข้อมูลในกรณีที่กรรมการอิสระมีลักษณะความสัมพันธ์ทางธุรกิจมูลค่าเกินกว่าร้อยละสิบล้านบาทกับบริษัท/บริษัทย่อย/บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งในปัจจุบัน หรือในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา

คณะกรรมการธนาคาร ได้พิจารณาแต่งตั้งกรรมการอิสระด้วยความรอบคอบ โปร่งใส โดยเห็นว่ากรรมการอิสระปัจจุบันทั้ง 5 คน (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554) มีคุณวุฒิ ความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ อันจะเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร และเป็นผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ มีความระมัดระวัง และซื่อสัตย์สุจริต เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของธนาคาร ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น รวมทั้งยังทำหน้าที่ด้วยความเป็นอิสระที่สมบูรณ์ ช่วยดูแลการดำเนินธุรกิจของธนาคารได้อย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ไม่มีกรรมการอิสระของธนาคารที่ไปดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระในบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย หรือบริษัทย่อยลำดับเดียวกัน

สำหรับบริษัทที่กรรมการอิสระของธนาคารดำรงตำแหน่งอยู่ และมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคาร ในลักษณะการให้เงินสินเชื่อและภาระผูกพันมูลค่าเกินกว่าร้อยละสิบล้านบาทนั้น ถือเป็นการทำธุรกรรมที่เป็นธุรกิจปกติในการประกอบกิจการของธนาคาร และมีเงื่อนไขที่เป็นปกติทั่วไป อีกทั้งยังไม่มีลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณในการปฏิบัติหน้าที่อย่างอิสระของกรรมการอิสระแต่อย่างใด โดยในปัจจุบันมีกรรมการอิสระของธนาคารเพียงรายเดียว ได้แก่ นายประเสริฐ บุญสัมพันธ์ ที่เคยเป็นผู้มีอำนาจควบคุม (มีอำนาจลงลายมือชื่อ) ใน บมจ. ปตท. บมจ. ไออาร์พีซี บมจ. ปตท. สำรวจและผลิตปิโตรเลียม และ บมจ. ไทยลูปเบส ซึ่งปัจจุบันมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคาร

นอกจากคณะกรรมการหลักข้างต้นแล้ว ธนาคารได้แต่งตั้งให้ผู้บริหารที่มีความรู้ความชำนาญที่เหมาะสมเป็นคณะกรรมการชุดอื่นๆ เพื่อทำหน้าที่เฉพาะในการศึกษาและกลั่นกรองเรื่องสำคัญที่ธนาคารต้องการให้มีการดูแลอย่างใกล้ชิดและรอบคอบ โดยคณะกรรมการชุดอื่นๆ ที่สำคัญ ได้แก่

คณะกรรมการผู้บริหารสายงาน

มีหน้าที่ในการกำหนดนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ของธนาคาร กำหนดนโยบายโดยรวมของธนาคาร ด้านต่างๆ ได้แก่ ด้านสินเชื่อ การบริหารสภาพคล่อง การลงทุนเกี่ยวกับตลาดการเงิน ตลาดทุน อัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน และผลิตภัณฑ์ รวมทั้งด้านการบริหารงานทรัพยากรบุคคล ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และนโยบายด้านอื่นๆ เพื่อให้บริการของธนาคารตอบสนองต่อลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ กำหนดแนวทางการแก้ไขปัญหาการทุจริตในการปฏิบัติงาน และกำกับดูแลการปฏิบัติตามนโยบายที่คณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการบริหารกำหนด ตลอดจนมีอำนาจอนุมัติในเรื่องต่างๆ ตามที่ธนาคารกำหนดไว้ในระเบียบ/คำสั่งของธนาคาร โดยจัดให้มีการประชุมเป็นประจำทุกสัปดาห์

คณะกรรมการการลงทุน

มีหน้าที่ในการพิจารณากรอบและแผนการลงทุนในตราสารทุนและตราสารหนี้สำหรับบัญชีเพื่อการอนุมัติการลงทุนภายใต้วงเงินที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร กลั่นกรองการลงทุนที่เกินอำนาจและควบคุมการบริหารการลงทุน รวมถึงการควบคุมความเสี่ยงในการลงทุน ให้เป็นไปตามนโยบายการลงทุน โดยจัดให้มีการประชุมอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง

คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน

มีหน้าที่สำคัญ อาทิ การกำหนดกลยุทธ์การบริหารโครงสร้างสินทรัพย์ หนี้สิน และเงินกองทุนของธนาคารให้เหมาะสมกับปัจจัยแวดล้อมต่างๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อสภาพคล่องและการทำกำไรของธนาคาร รวมทั้งการกำหนดกลยุทธ์ในการจัดการความเสี่ยงจากสภาพคล่อง และอัตราดอกเบี้ย โดยจัดให้มีการประชุมกันอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง

คณะกรรมการสินเชื่อ

มีหน้าที่พิจารณาอนุมัติเกี่ยวกับการขอกู้เงินสินเชื่อ การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ การรับโอนหลักทรัพย์ประกันชำระหนี้ ตามอำนาจที่ธนาคารกำหนด โดยจัดให้มีการประชุมอย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง

คณะกรรมการกลั่นกรองสินเชื่อ

มีหน้าที่พิจารณากลั่นกรองงานที่อยู่ในอำนาจของคณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการธนาคาร ได้แก่ การขอกู้เงินสินเชื่อ การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ การซื้อขายทรัพย์สินพร้อมขาย และการเข้ารับประกันการจำหน่ายและ/หรือการลงทุนในตราสารหนี้ ยกเว้นตราสารหนี้ที่ออกโดยรัฐบาล ธนาคารแห่งประเทศไทย และหน่วยงานของรัฐที่กระทรวงการคลังค้ำประกัน รวมถึงการพิจารณาอนุมัติการขอกู้เงินสินเชื่อ การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ และธุรกรรมสินเชื่อตามอำนาจที่ธนาคารกำหนด รวมทั้งปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่ได้รับมอบหมายจากกรรมการผู้จัดการใหญ่ โดยมีการประชุมอย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง

2.2 การสรรหากรรมการและผู้บริหาร

2.2.1 วิธีการคัดเลือกกรรมการ

ธนาคารได้แต่งตั้ง คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เพื่อทำหน้าที่เป็นผู้พิจารณาคัดเลือก และกลั่นกรองบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อเพื่อการคัดเลือกให้ดำรงตำแหน่งกรรมการ โดยในคณะกรรมการของธนาคารจะประกอบไปด้วยผู้เชี่ยวชาญหลายด้าน เช่น ด้านการเงิน ด้านเศรษฐศาสตร์ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล และด้านกฎหมาย เป็นต้น หากธนาคารยังขาดหรือต้องการบุคคลที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญด้านใดเพิ่มเติม จะสรรหาบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และมีประสบการณ์ในด้านนั้นๆ เข้ามาร่วมเป็นกรรมการ

ในการสรรหาและเสนอชื่อกรรมการ ธนาคารจะพิจารณาบุคคลที่มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตาม พ.ร.บ.คุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2518 และ พ.ร.บ.ธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551 ซึ่งการเสนอชื่อบุคคลเพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร จะต้องได้รับความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทยก่อน แล้วจึงนำเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณาเพื่อนำเสนอต่อผู้ถือหุ้น ซึ่งหลังจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นอนุมัติแต่งตั้งกรรมการแล้ว หน่วยงานที่รับผิดชอบจะดำเนินการจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงกรรมการ และ/หรือ รายงานต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายในเวลาที่กำหนด โดยกรรมการที่ครบกำหนดออกตามวาระอาจได้รับเลือกกลับเข้าเป็นกรรมการอีกได้ สำหรับกรรมการที่ได้รับเลือกเข้ามาใหม่ ธนาคารจะจัดให้มีการปฐมนิเทศ เพื่อรับทราบบทบาท หน้าที่ความรับผิดชอบ ข้อบังคับ และนโยบายในด้านต่างๆ ของธนาคาร รวมทั้งเพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร

2.2.2 การแต่งตั้งกรรมการ แบ่งเป็น 2 กรณี ดังนี้

กรณีที่ 1 การแต่งตั้งกรรมการแทนผู้ออกจากตำแหน่งตามวาระ ให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้เลือกตั้งกรรมการแทนผู้ครบกำหนดออกตามวาระ กรรมการที่ครบกำหนดออกจากตำแหน่งอาจได้รับเลือกเข้าเป็นกรรมการอีกได้

กรณีที่ 2 การแต่งตั้งกรรมการแทนผู้ออกก่อนครบวาระ ให้คณะกรรมการธนาคาร โดยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนกรรมการที่เหลืออยู่ เลือกผู้ซึ่งมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายตั้งเป็นกรรมการแทน และให้อยู่ในตำแหน่งได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการที่ตนเข้าแทน

2.2.3 สิทธิของผู้ถือหุ้นในการแต่งตั้งกรรมการ

ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้เลือกตั้งกรรมการ โดยมีหลักเกณฑ์ดังนี้

- 1) ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง เว้นแต่หุ้นที่ผู้ถือหุ้นนั้นถือไว้จะเป็นหุ้นบุริมสิทธิที่มีการกำหนดสภาพของหุ้นบุริมสิทธิให้มีสิทธิออกเสียงน้อยกว่าหุ้นสามัญ
- 2) ผู้ถือหุ้นแต่ละคนจะใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่ทั้งหมดในข้อ 1) เลือกตั้งบุคคลเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ แต่จะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้ใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้
- 3) บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมา เป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่ากับจำนวนกรรมการเท่าที่จะพึงมี หรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับเลือกตั้งดังกล่าวมีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่จะพึงมี หรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้ประธานในที่ประชุมเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

นอกจากนี้ ธนาคารยังได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถนำเสนอเพิ่มวาระการประชุม รวมถึงเสนอรายชื่อผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการ ก่อนการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคารในระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม-31 ธันวาคม ของทุกปี โดยกรรมการที่ถูกเสนอชื่อจะผ่านกระบวนการพิจารณาของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และคณะกรรมการธนาคาร รวมทั้งผ่านความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทย ตามที่กำหนดไว้ในมาตรา 25 แห่ง พ.ร.บ.ธุรกิจสถาบันการเงิน ทั้งนี้ ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบถึงผลการพิจารณาผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคาร และของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในเดือนมีนาคมของทุกปี และแจ้งให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบอีกครั้งในวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี

2.2.4 การสรรหาผู้บริหารของธนาคาร ในตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่

ธนาคารปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2543 และมีกระบวนการในการสรรหาและคัดเลือกอย่างโปร่งใส โดยจะประกาศรับสมัครเพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ มีประสบการณ์ในการบริหารองค์กรขนาดใหญ่ และมีวิสัยทัศน์ สมัครเข้ารับการคัดเลือกเป็นกรรมการผู้จัดการใหญ่ ซึ่งจะต้องผ่านกระบวนการคัดเลือกโดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

2.2.5 การสรรหาผู้บริหารของธนาคาร ในตำแหน่งผู้บริหารสายงาน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน จะพิจารณาสรรหาบุคคลภายในธนาคารที่มีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์เกี่ยวกับงานในความรับผิดชอบของสายงานนั้นๆ หรือสรรหาจากบุคคลภายนอก ในกรณีที่ไม่สามารถสรรหาบุคคลที่เหมาะสมได้จากภายในธนาคารขึ้นมาทดแทนได้ทันที โดยจะพิจารณาจากผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ ทักษะ และประสบการณ์ ภาวะผู้นำ ตลอดจนวิสัยทัศน์ และทัศนคติที่ดีต่อองค์กร

2.3 การปฏิรูปนิเทศกรรมการใหม่

เพื่อให้กรรมการใหม่ได้รับทราบแผนธุรกิจของธนาคาร ผลิตภัณฑ์และบริการ โครงสร้างทุนและผู้ถือหุ้น โครงสร้างองค์กร และประเด็นกฎหมายสำคัญที่ควรทราบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการบริษัทจดทะเบียน ธนาคารจึงได้จัดให้มีการปฏิรูปนิเทศเพื่อนำเสนอข้อมูลต่อกรรมการที่ได้รับแต่งตั้งใหม่ทุกครั้ง สำหรับในปี 2554 ได้จัดปฏิรูปนิเทศให้แก่กรรมการใหม่ จำนวน 7 ท่าน ได้แก่ นายกฤษฎา จีนะวิจารณะ นายญาณศักดิ์ มโนมัยพิบูลย์ นายพยุหศักดิ์ ขาดิษฐ์ผล นายประเสริฐ บุญสัมพันธ์ นายวีรภัทร ศรีไชยา นายจเรรัฐ ปิงคลาศัย และนางอรุณภรณ์ ลิ้มสกุล โดยมีหัวข้อที่นำเสนอ ดังนี้

- 1) แผนยุทธศาสตร์ธนาคาร
- 2) โครงสร้างองค์กร และรายชื่อผู้บริหาร
- 3) โครงสร้างคณะกรรมการธนาคาร
- 4) กำหนดการและปฏิทินการประชุมคณะกรรมการธนาคาร
- 5) วาระประจำมาตรฐานเสนอต่อคณะกรรมการ
- 6) กฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- 7) การประเมินบทบาทของคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจ โดยกระทรวงการคลัง และบริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด (TRIS)
- 8) การประกันภัย D&O (Directors & Officers Liability Insurance)
- 9) โครงสร้างทุนและผู้ถือหุ้น หนังสือรับรอง หนังสือบริคณห์สนธิ ข้อบังคับ และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น
- 10) รายงานผลการตรวจสอบ บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยธนาคารแห่งประเทศไทย
- 11) ภาพรวมการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร
- 12) แผนธุรกิจของธนาคาร
- 13) การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ
- 14) บันทึกข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ
- 15) การเป็นกรรมการในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้อง
- 16) KTB Corporate War Room
- 17) แผนผังห้องประชุมและทางหนีไฟ

พร้อมกันนี้ได้มีการจัดกิจกรรมสำหรับกรรมการใหม่ตาม Best Practice โดยมีการพาไปเยี่ยมชม/ดูงานของฝ่ายงานต่างๆ ในสำนักงานใหญ่ ทั้งอาคารนานาเหนือและอาคารสุขุมวิท นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารยังได้เดินทางไปตรวจเยี่ยมหน่วยงานและสาขาในแต่ละภูมิภาคอย่างสม่ำเสมอ เพื่อถ่ายทอดนโยบายและกลยุทธ์ที่สำคัญในด้านต่างๆ ทั้งยังเพื่อรับทราบปัญหาการดำเนินงานอย่างใกล้ชิด รวมถึงการติดตามให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคต่างๆ อย่างต่อเนื่อง

2.4 การประเมินผลคณะกรรมการธนาคาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้บริหารสายงาน

2.4.1 การประเมินผลตนเองของคณะกรรมการธนาคาร

ธนาคารได้จัดให้มีการประเมินผลตนเองของคณะกรรมการปีละ 2 ครั้ง โดยมุ่งเน้นให้การประเมินผลสามารถสะท้อนถึงประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งแบ่งได้เป็น 3 รูปแบบ ได้แก่ การประเมินผลตนเองของคณะกรรมการทั้งคณะ การประเมินผลคณะกรรมการรายบุคคล (การประเมินตนเอง) และการประเมินผลคณะกรรมการรายบุคคล (การประเมินกรรมการท่านอื่น) ซึ่งมีหลักเกณฑ์การประเมิน ดังนี้

1) การประเมินผลตนเองของคณะกรรมการทั้งคณะ มีหัวข้อการประเมินรวม 6 ด้าน ได้แก่ โครงสร้างและคุณสมบัติของกรรมการ บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ แนวปฏิบัติของคณะกรรมการ การสื่อสารของคณะกรรมการ ความสัมพันธ์ของคณะกรรมการกับฝ่ายบริหาร และการจัดเตรียมและดำเนินการประชุม

ในปี 2554 ผลการประเมินในภาพรวมทั้ง 6 ด้าน อยู่ในระดับดีเยี่ยม โดยในการประเมินครั้งที่ 1 และ 2 ได้คะแนนร้อยละ 98.8 เท่ากัน จึงคิดเป็นคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 98.8 ซึ่งกรรมการส่วนใหญ่เห็นว่า มีจำนวนกรรมการที่เหมาะสมกับขนาดของกิจการ และมีกรรมการอิสระเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่หน่วยงานกำกับกำหนด รวมทั้งยังมีการแต่งตั้งคณะกรรมการชด้อยตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อช่วยศึกษาและกรองงานเฉพาะเรื่อง ซึ่งมากเพียงพอที่จะดูแลในเรื่องสำคัญให้สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างรอบคอบ

2) การประเมินผลคณะกรรมการบุคคล (การประเมินตนเอง) มีหัวข้อการประเมิน รวม 6 ด้าน ได้แก่ ความโดดเด่นในความรู้ความสามารถ ความเป็นอิสระ ความพร้อมในการปฏิบัติภารกิจ ความเอาใจใส่ต่อหน้าที่และความรับผิดชอบ การปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการ และการมีวิสัยทัศน์ในการสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการในระยะยาว

ในปี 2554 ผลการประเมินในภาพรวมทั้ง 6 ด้าน อยู่ในระดับดีเยี่ยม โดยได้คะแนนร้อยละ 97.3 และ 97.5 ในการประเมินครั้งที่ 1 และ 2 ตามลำดับ คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 97.4 ซึ่งกรรมการส่วนใหญ่เห็นว่า กรรมการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ มีความระมัดระวัง และซื่อสัตย์สุจริต เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของธนาคาร ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น พร้อมให้ความเห็นและข้อเสนอแนะตามหลักการปฏิบัติที่ดี (Best Practices) เป็นประโยชน์ต่อธนาคาร และเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการธนาคารและกรรมการชด้อยอย่างสม่ำเสมอ

3) การประเมินผลคณะกรรมการบุคคล (การประเมินกรรมการท่านอื่น) มีหัวข้อการประเมิน รวม 6 ด้าน ได้แก่ ความโดดเด่นในความรู้ความสามารถ ความเป็นอิสระ ความพร้อมในการปฏิบัติภารกิจ ความเอาใจใส่ต่อหน้าที่และความรับผิดชอบ การปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการ และการมีวิสัยทัศน์ในการสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการในระยะยาว

ในปี 2554 ผลการประเมินในภาพรวมทั้ง 6 ด้าน อยู่ในระดับดีเยี่ยม โดยได้คะแนนร้อยละ 97.7 และ 98.4 ในการประเมินครั้งที่ 1 และ 2 ตามลำดับ คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 98.1 ซึ่งกรรมการส่วนใหญ่ให้ความเห็นว่า กรรมการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ มีความระมัดระวัง และซื่อสัตย์สุจริต เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของธนาคาร ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น รวมถึงมีความเป็นอิสระสูงในความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียของธนาคาร ไม่เคยปฏิบัติในสิ่งที่ทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับธนาคาร และไม่นำข้อมูลภายในไปเผยแพร่หรือใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน

ทั้งนี้ ธนาคารได้สรุปผลการประเมินให้คณะกรรมการทุกท่านรับทราบเพื่อนำไปสู่การสร้างเสริมให้เกิดการกำกับดูแลกิจการที่ดีภายในธนาคาร และสามารถดำเนินธุรกิจให้มีผลกำไรอย่างต่อเนื่องและมั่นคง มีการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นธรรม สร้างความเชื่อมั่นให้กับทุกฝ่าย

2.4.2 การประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่

ธนาคารยังคงใช้แนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่เช่นเดียวกับปีก่อน โดยกำหนดให้มีการประเมินผลปีละ 2 ครั้ง คือ พิจารณาผลการปฏิบัติงานตั้งแต่เดือนมกราคม-มิถุนายน และผลการปฏิบัติงานตั้งแต่เดือนกรกฎาคม-ธันวาคม ของแต่ละปี ตามกระบวนการดังนี้

1) คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน จะพิจารณาและประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยเปรียบเทียบกับดัชนีวัดผลสำเร็จ (Key Performance Indicator: KPI) ที่กำหนดตามกลยุทธ์และเป้าหมายในแต่ละปี

2) คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน นำเสนอผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อขอความเห็นชอบ

3) คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน แจ้งผลการประเมินต่อกรรมการผู้จัดการใหญ่

2.4.3 การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารสายงาน

ธนาคารกำหนดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารสายงานปีละ 2 ครั้ง ซึ่งสอดคล้องกับการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ คือ พิจารณาผลการปฏิบัติงานตั้งแต่เดือนมกราคม-มิถุนายน และผลการปฏิบัติงานตั้งแต่เดือนกรกฎาคม-ธันวาคม ของแต่ละปี โดยมีกระบวนการดังนี้

1) คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานผู้บริหารตามสัญญาจ้าง จะพิจารณาและประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารสายงาน ดังนี้

(1) เปรียบเทียบกับดัชนีวัดผลสำเร็จ (Key Performance Indicator: KPI) ที่กำหนดตามกลยุทธ์และเป้าหมายในแต่ละปี ตามที่ได้ตกลงไว้กับกรรมการผู้จัดการใหญ่ (น้ำหนัก 70%)

(2) คะแนนความสามารถในการบริหารจัดการ ที่ประเมินโดยผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน (น้ำหนัก 30%)

2) คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานผู้บริหารตามสัญญาจ้าง นำเสนอผลการประเมินของผู้บริหารสายงานต่อคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เพื่อขอความเห็นชอบ

3) คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน นำเสนอผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารสายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อขอความเห็นชอบ

4) คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน แจ้งผลการประเมินต่อผู้บริหารสายงาน

2.5 การประชุมคณะกรรมการ

การประชุมคณะกรรมการ

ธนาคารได้กำหนดการประชุมคณะกรรมการไว้ล่วงหน้าตลอดทั้งปี โดยในปี 2554 มีการกำหนดการประชุมเป็นปกติในวันพฤหัสบดีที่หนึ่งและสามของเดือน และอาจมีการประชุมวาระพิเศษตามความเหมาะสม โดยเลขานุการคณะกรรมการธนาคารจะจัดส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมวาระการประชุมและเอกสารประกอบไปยังคณะกรรมการเป็นการล่วงหน้าก่อนการประชุมไม่น้อยกว่า 7 วัน โดยวาระการประชุมจะถูกจำแนกออกเป็นหมวดหมู่ที่ชัดเจน เช่น เรื่องที่ประธานแจ้งที่ประชุม เรื่องรับรองรายงานการประชุมครั้งที่แล้ว เรื่องสืบเนื่อง เรื่องนโยบาย เรื่องสินเชื่อ เรื่องปรับปรุงหนี้ เรื่องการลงทุน เรื่องซื้อ/ขายทรัพย์สินและจัดซื้อจัดจ้าง เรื่องทรัพยากรบุคคล เรื่องเพื่อทราบ และเรื่องอื่น ๆ เพื่อให้การดำเนินการประชุมมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ เลขานุการจะเป็นผู้จัดบันทึกการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษร และจัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการธนาคารเพื่อพร้อมให้ตรวจสอบได้

ในปี 2554 มีการประชุมคณะกรรมการธนาคาร จำนวน 24 ครั้ง คณะกรรมการบริหาร 50 ครั้ง คณะกรรมการตรวจสอบ 15 ครั้ง คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน 13 ครั้ง คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม 11 ครั้ง คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง 13 ครั้ง และคณะกรรมการอิสระ 4 ครั้ง โดยมีรายละเอียดการเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละคน ดังนี้

รายนามคณะกรรมการ		คณะกรรมการ ธนาคาร	คณะกรรมการ บริหาร	คณะกรรมการ ตรวจสอบ	คณะกรรมการ สรรหา และกำหนด ค่าตอบแทน	คณะกรรมการ บริษัทกับภาค และ ความ รับผิดชอบต่อสังคม	คณะกรรมการ บริหาร ความเสี่ยง	คณะกรรมการ อิสระ
1) ดร. สถิตย์	ลิมพงษ์พันธ์	23/24	-	-	-	-	-	2/2
2) นางเบญจา	หลุยเจริญ	22/24	11/13	-	-	-	-	-
3) นายพยุหศักดิ์	ชาติสุทธิผล	4/4	10/10	-	-	-	-	-
4) นายจุลสิงห์	วสันตสิงห์	21/24	-	14/15	8/8	-	-	4/4
5) นายหนึกร	กาญจนะจิตรา	23/24	-	5/5	13/13	9/9	-	4/4
6) นายประเสริฐ	บุญสัมพันธ์	4/4	-	4/4	-	2/2	-	1/1
7) ดร. จำลอง	อดิกล	24/24	50/50	-	-	-	13/13	-
8) นายกฤษฎา	จีนะวิจารณ์	18/19	-	-	8/8	6/7	-	-
9) นายวีรภัทร	ศรีไชยา	4/4	-	-	-	-	2/3	1/1
10) นายจเรรัฐ	ปิงคลาตัย	4/4	-	-	-	2/2	-	1/1
11) นางอรุณภรณ์	ลิมสกุล	4/4	10/10	-	-	-	-	-
12) นายอภิศักดิ์	ตันติวงค์	23/24	47/50	-	-	-	13/13	-

กรรมการที่ออกระหว่างปี

1) นายวิสุทธิ	มนตริวัต ⁽¹⁾	5/5	-	3/3	-	-	-	1/1
2) นายศุภชัย	จงศิริ ⁽²⁾	7/7	-	-	4/4	4/4	-	-
3) นายดุสิต	นันทะนาคร ⁽³⁾	14/16	32/35	-	-	-	-	-
4) นายสันติ	วิลาสศักดิ์ ⁽⁴⁾	18/19	-	11/11	5/5	9/9	-	2/3
5) นายพงษ์เทพ	ผลอนันต์ ⁽⁴⁾	18/19	37/38	-	-	-	-	-
6) นายณนาท	รัตนะกนก ⁽⁴⁾	16/19	37/38	-	-	-	-	-
7) นายญาณศักดิ์	มโนมัยพิบูลย์ ⁽⁴⁾	11/12	-	7/7	-	-	7/7	2/2

หมายเหตุ: ตัวเลขในตาราง หมายถึง จำนวนครั้งที่มาประชุม/จำนวนครั้งที่มีการประชุมระหว่างกรรมการอยู่ในตำแหน่ง

(1) อายุครบ 65 ปีบริบูรณ์ ตั้งแต่วันที่ 12 มีนาคม 2554

(2) ครบวาระการดำรงตำแหน่ง วันที่ 22 เมษายน 2554

(3) ถึงแก่กรรม เมื่อวันที่ 6 กันยายน 2554

(4) ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2554

2.6 เลขานุการบริษัท

ธนาคารได้มอบหมายให้ นายปริญญา พัฒนภักดี ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงานสายงานปรับโครงสร้างหนี้และบริหารทรัพย์สิน (เลื่อนตำแหน่งเป็นรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ตั้งแต่วันที่ 10 มกราคม 2555) ทำหน้าที่เป็น เลขานุการบริษัท เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคาร โดยได้เข้าอบรมหลักสูตร Financial Institutions Governance Program (FGP) เพื่อให้สามารถปฏิบัติหน้าที่เลขานุการบริษัทได้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น สำหรับหน้าที่ความรับผิดชอบหลักของเลขานุการบริษัท มีดังนี้

- 1) ดูแลกิจกรรมต่างๆ ของคณะกรรมการธนาคาร เพื่อปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
- 2) จัดประชุมผู้ถือหุ้น และการประชุมคณะกรรมการให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับของธนาคาร และติดตามให้มีการปฏิบัติตามอย่างถูกต้องและสม่ำเสมอ
- 3) จัดทำและเก็บรักษาเอกสารดังนี้
 - ทะเบียนกรรมการ
 - หนังสือนัดประชุมกรรมการ รายงานการประชุมคณะกรรมการ และรายงานประจำปีของบริษัท
 - หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น
- 4) เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการ หรือผู้บริหาร
- 5) ติดตามให้มีการปฏิบัติตามมติที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร และที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- 6) ให้คำแนะนำเบื้องต้นแก่กรรมการ เกี่ยวกับข้อกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ ของธนาคาร
- 7) ดูแลเรื่องการกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance)
- 8) เป็นที่ปรึกษาและประสานงานกับเลขานุการของคณะกรรมการชุดต่างๆ
- 9) ติดต่อและสื่อสารกับผู้ถือหุ้นให้ได้รับทราบสิทธิต่างๆ ของผู้ถือหุ้นและข่าวสารของธนาคาร
- 10) ดำเนินการอื่นใดตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด

2.7 การถือหุ้นธนาคารของคณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554

รายชื่อคณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูง			จำนวนหลักทรัพย์ที่ถือ				สัดส่วนร้อยละ
			ตนเอง	คู่สมรส	บุตร	รวม	
1) ดร. สถิตย์ ลิ้มพงศ์พันธุ์		ประธานกรรมการ	0	0	0	0	0.000000
2) นางเบญจา หลุยเจริญ		รองประธานกรรมการ	0	0	0	0	0.000000
3) นายพยุศักดิ์ ชาติสุทธิผล		กรรมการ	0	0	0	0	0.000000
4) นายจุลสิงห์ วสันตสิงห์		กรรมการ	0	0	0	0	0.000000
5) นายเนนทิกกร กาญจนจิตรรา		กรรมการ	0	0	0	0	0.000000
6) นายประเสริฐ บุญสัมพันธ์		กรรมการ	0	0	0	0	0.000000
7) ดร. จำลอง อติกุล		กรรมการ	0	0	0	0	0.000000
8) นายกฤษฎา จีระวิจารณ์		กรรมการ	0	0	0	0	0.000000
9) นายวีรภัทร ศรีไชยา		กรรมการ	0	0	0	0	0.000000

2.7 การถือหุ้นธนาคารของคณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 (ต่อ)

รายชื่อคณะกรรมการ และผู้บริหารระดับสูง	ตำแหน่ง	จำนวนหลักทรัพย์ที่ถือ				สัดส่วน ร้อยละ
		ตนเอง	คู่สมรส	บุตร	รวม	
10) นายเจริญ ینگลาชัย	กรรมการ	0	0	0	0	0.000000
11) นางอรุณภรณ์ ลิ้มสกุล	กรรมการ	0	0	0	0	0.000000
12) นายอภิศักดิ์ ตันติวรวงศ์	กรรมการผู้จัดการใหญ่	0	0	0	0	0.000000
13) นางกิตติยา โตชนะเกษม	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	0	0	0	0	0.000000
14) นางสาวสมพิศ เจริญเกียรติกุล	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	0	0	0	0	0.000000
15) นางพัชรศิริ เกียรติกำจาย	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	0	0	0	0	0.000000
16) นางสาวพรณิภา อภิชาติบุตร	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	0	0	0	0	0.000000
17) ดร. อนุชิต อนุชิตานุกุล	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	0	0	0	0	0.000000
18) นางศรีประภา พริ้งพวงษ์	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	0	0	0	0	0.000000
19) นายเวทย์ นุชเจริญ	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	0	200	0	200	0.000002
20) นางสุมาลี สุขสว่าง ⁽¹⁾	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	0	0	0	0	0.000000
21) นายปริญญา พัฒนภักดี ⁽¹⁾	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	0	0	0	0	0.000000
22) ดร. ยาวลักษณ์ พูลทอง ⁽²⁾	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	0	0	0	0	0.000000
23) นายวิภูษา ตระกูลสุน ⁽¹⁾	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	0	0	0	0	0.000000
24) นางจรี วุฒิสันติ ⁽¹⁾	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	0	0	0	0	0.000000
25) นายประสิทธิ์ วสุภัทร	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	0	0	0	0	0.000000
26) นางวัลลยา แก้วรุ่งเรือง	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	0	0	0	0	0.000000

หมายเหตุ: (1) เลื่อนตำแหน่งเป็นรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ตั้งแต่วันที่ 10 มกราคม 2555
(2) ลาออกจากธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2555

2.8 การถือครองหุ้นในกลุ่มอุตสาหกรรมธุรกิจการเงินของกรรมการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554

กรรมการธนาคารไม่มีการถือครองหุ้นในกลุ่มอุตสาหกรรมธุรกิจการเงินในสัดส่วนที่มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 10 ของจำนวนหุ้นที่บริษัทมีสิทธิออกเสียงทั้งหมด

2.9 ข้อมูลการดำรงตำแหน่งของกรรมการ ผู้บริหารระดับสูง และผู้มีอำนาจจัดการ ของธนาคาร ในบริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554

รายชื่อ	KTB	บริษัทย่อย ⁽¹⁾						บริษัทร่วม ⁽²⁾					บริษัทที่เกี่ยวข้อง															
													บริษัทอื่นๆ ⁽³⁾					บริษัทที่มีกรรมการร่วมกัน ⁽⁴⁾										
		1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
กรรมการ																												
ดร. สติชัย	ลิมพงศ์พันธุ์	XX						XX																				
นางเบญจา	หลุยเจริญ	A																										
นายพยุหศักดิ์	ชาติสุทธิผล	B																	X		XX							
นายจุลสิงห์	วสันตสิงห์	X																X										
นายมนตรี	กาญจนาจิตรา	X																										
นายประเสริฐ	บุญสัมพันธ์	X																			XX	XX	XX	X				
ดร. จำลอง	อดิกล	/						/												X								
นายกฤษฎา	จินะวิจารณ์	X																										
นายวิรภัทร	ศรีไชยา	X																										
นายจเรรัฐ	ปิงคลาศัย	X																										
นางอรุณมณี	ลิมสกุล	/																										
นายอภิศักดิ์	ตันติวงษ์	C																								X		
นายยุทธ	ชัยพรหมประสิทธิ์ *	/																										
ผู้บริหารระดับสูง ⁽⁶⁾																												
นางกิตติยา	โตธนะเกษม	M					XX		X	/																		
น.ส. สมพิศ	เจริญเกียรติกุล	M					X					X																
น.ส. พรนิภา	อภิชาติบุตร	M																										
นางพัชรศิริ	เกียรติกำจาย	M				X									X													
ดร. อนุชิต	อนุชิตานุกุล	M							X		/					X												
นางศรีประภา	พริ้งพงษ์	M								X																		
นายเวทย์	นุชเจริญ	M					XX				X																	
นางสมาลี	สุขสว่าง	M				X																						
ดร. ยะลาภรณ์	พูลทอง	M																										
นายปริญา	พัฒนากิติ	M	X																									
นายวิภา	ตระกูลฮุน	M																										
นางจรี	วุฒิสันติ	M																										
นางวัลลยา	แก้วรุ่งเรือง	M											X															
นายประสิทธิ์	วสุภัทร	M				X							X															
ผู้บริหารระดับกลุ่มงาน ⁽⁷⁾																												
น.ส. อาริศา	ธรมัช **	Mi																										
นางสุวรรณี	สุขวิจิตร	Mi			X												X											
นายประสิทธิ์	อำภรณ์	Mi							X																			
นายวิรัช	วงศ์นันต์	Mi					X		X																			
นายตะวัน	พันธาวงค์	Mi																		X								
นายวีรชัย	ศุภวิชัยบัญชา	Mi									X																	
นายสุวัฒน์	เนตรสวัสดิ์	Mi									X																	
นายอุดมศักดิ์	โรจน์วิบูลย์ชัย	Mi										X																
นายพลพัฒน์	ศรีเปล่ง	Mi					X																					
นายวีระพงศ์	ศุภเศรษฐ์ศักดิ์	Mi							X																			
นายเกษม	แพใหญ่	Mi									X																	
นายภาณุ	เศวตรินทร์	Mi																		X								

หมายเหตุ: รายละเอียดตำแหน่งของแต่ละท่านแสดงในหัวข้อ ประวัติกรรมการและผู้บริหารระดับสูงโดยสังเขป และหัวข้อ ทำเนียบผู้บริหาร

* เข้าดำรงตำแหน่งวันที่ 1 มกราคม 2555

** เลื่อนตำแหน่งเป็นผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ช่วยบริหารสาขานา ตั้งแต่ วันที่ 10 มกราคม 2555

สัญลักษณ์

XX = ประธานกรรมการบริษัท

A นายเบญจา หลุยเจริญ ดำรงตำแหน่งใน KTB ดังนี้

- รองประธานกรรมการ

- กรรมการบริหาร

/ = กรรมการบริหาร

B นายพยุหศักดิ์ ชาติสุทธิผล ดำรงตำแหน่งใน KTB ดังนี้

- ประธานกรรมการบริหาร

- กรรมการบริหาร

X = กรรมการ

M = ผู้บริหารระดับสูง

Mi = ผู้บริหารกลุ่ม

C นายอภิศักดิ์ ตันติวงษ์ ดำรงตำแหน่งใน KTB ดังนี้

- กรรมการผู้จัดการใหญ่

- กรรมการบริหาร

- กรรมการ

นิยาม

(1) บริษัทย่อย ได้แก่ บริษัทที่ธนาคารถือหุ้นเกินกว่าร้อยละ 50 ของทุนชำระแล้ว และอยู่ภายใต้การควบคุมของธนาคาร ซึ่งไม่รวมบริษัทที่ธนาคารลงทุนเนื่องจากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้

(2) บริษัทร่วม ได้แก่ บริษัทที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 20 แต่ไม่เกินร้อยละ 50 ของทุนชำระแล้ว และอยู่ภายใต้อิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญของธนาคาร ซึ่งไม่รวมบริษัทที่ธนาคารลงทุนเนื่องจากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้

(3) บริษัทอื่นๆ ได้แก่ บริษัทที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป แต่ไม่รวมบริษัทที่ธนาคารลงทุนเนื่องจากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้

(4) บริษัทที่มีการรวมกัน ได้แก่ บริษัทที่กรรมการธนาคารดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทดังกล่าว

(5) บริษัทที่มีผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน ได้แก่ บริษัทที่มีผู้บริหารระดับสูงของธนาคารดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทดังกล่าว

(6) ผู้บริหารระดับสูง เป็นผู้บริหารตามนิยามของ ก.ล.ด.

(7) ผู้บริหารระดับกลุ่มงาน เป็นผู้มีอำนาจจัดการตามนิยามของ ธปท.

รายชื่อ		KTb	บริษัทที่เกี่ยวข้อง																																
			บริษัทที่มีกรรมการร่วมกัน ⁽⁴⁾																									บริษัทที่มีผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน ⁽⁵⁾							
			10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	1	2	3	4	5	6	7	8									
กรรมการ																																			
ดร. สติชัย	ลิมพงศ์พันธุ์	XX																																	
นางเบญจา	หลยเจริญ	A		X																															
นายพงศ์ศักดิ์	ชาติสุทธิผล	B																																	
นายจุลสิงห์	วสันตสิงห์	X		X																															
นายมนตรีกร	กาญจนะจิตรา	X																																	
นายประเสริฐ	บุญสัมพันธ์	X	X		XX	X																													
ดร. จำลอง	อดิกล	/																																	
นายภานุภา	จินะวิจารณ์	X					X	X																											
นายวีรภัทร	ศรีไชยา	X							M	M																									
นายจเรรัฐ	ปิงคลาคัย	X										X	X	X	XX																				
นางอรุณมวณ	ลิมสกุล	/																																	
นายอภิศักดิ์	ตันติวงษ์	C																																	
นายยยุทธ	ชัยพรหมประสิทธิ์ *	/														/	X	X	X																
ผู้บริหารระดับสูง ⁽⁶⁾																																			
นางกิตติยา	โตธนะเกษม	M																																	
น.ส. สมพิศ	เจริญเกียรติกุล	M																	X																
น.ส. พรนิภา	อภิชาติบุตร	M																		X	X														
นางพัชรศิริ	เกียรติกำจาย	M																																	
ดร. อนุชิต	อนุชิตานุกุล	M																				X													
นางศรีประภา	พริ้งพงษ์	M																																	
นายเวทย์	นุชเจริญ	M																					X												
นางสมลาลี	สุขสว่าง	M																																	
ดร. ยาวาลักษณ์	พลทอง	M																																	
นายปริณญา	พัฒนากิต	M																																	
นายวิภูธา	ตระกูลฮุน	M																																	
นางจรี	วุฒิสันติ	M																																	
นางวัลลยา	แก้วรุ่งเรือง	M																																	
นายประสิทธิ์	วสุภัทร	M																																	
ผู้บริหารระดับกลุ่มงาน ⁽⁷⁾																																			
น.ส. อวิศรา	ธรมธัช **	Mi																					X/	X	X										
นางสุวรรณี	สุขวัฒน์	Mi																																	
นายประสิทธิ์	อำภรณ์	Mi																																	
นายวิรัช	วงศ์นรินทร์	Mi																																	
นายตะวัน	พันธางค์	Mi																																	
นายวีรชัย	ศุภวิชัยบัญชา	Mi																																	
นายสุวัฒน์	เนตรสวัสดิ์	Mi																																	
นายอุดมศักดิ์	โรจน์วิบูลย์ชัย	Mi																																	
นายพูลพัฒน์	ศรีเปล่ง	Mi																																	
นายวีระพงศ์	ศุภเศรษฐ์ศักดิ์	Mi																																	
นายเกษม	แพใหญ่	Mi																																	
นายภาณุพ	เสวตรนรินทร์	Mi																																	

บริษัทย่อย

1. บจ. กรุงเทพกฎหมาย
2. บจ. กรุงเทพธุรกิจบริการ
3. บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงเทพ
4. บจ. กรุงเทพ คอมพิวเตอร์ เซอร์วิสเซล
5. บจ. กรุงเทพธุรกิจลิสซิง
6. บจ. เคทีบี แอดไวซ์เซอร์

บริษัทร่วม

1. บจ. กรุงเทพ-เอกซ่า ประกันชีวิต
2. บมจ. บัตรกรุงเทพ
3. บจ. กรุงเทพพาณิชย์ประกันภัย
4. บจ. กรุงเทพ โอ บี เจ ลิสซิง
5. บล. เคที ซีมิโก้

บริษัทอื่น ๆ

1. บจ. โรงแรมท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
2. บมจ. ทิพย์ประกันภัย
3. บจ. เนชั่นเนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์
4. บจ. ธนาคารทหารพิมพ์
5. บมจ. ทรีนิตี้ วัฒนา

บริษัทที่มีกรรมการร่วมกัน

1. บมจ. การบินไทย
2. บมจ. ไทยอินดัสเตรียล แก๊ส
3. บมจ. อาร์ ซี แอล
4. บจ. ซาคโร
5. บมจ. ไออาร์พีซี
6. บมจ. ไทยลูปเบส
7. บจ. นามันโออาร์พีซี
8. บจ. ไทย เอ บี เอส
9. บมจ. ไทยออยล์
10. บจ. ไออาร์พีซี โพสโอด
11. บมจ. ปตท.
12. บมจ. พีทีที โกลบอล เคมิคอล
13. บมจ. ซิน คอร์ปอเรชั่น

บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน

14. บจ. วินเซอร์ โอเต็ล
15. บจ. บริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์
16. บจ. กฎหมายและธุรกิจ วิวัฒนาการและเพื่อน
17. หจก. จารุวรรณปิโตรเลียม
18. บมจ. คันทรี กรุ๊ป ดีเวลอปเม้นท์
19. บจ. ดราโก้ เทวต
20. บจ. ดราโก้ เทาเวอร์
21. บจ. เอ-โฮสต์
22. บจ. อควาเรียส เอสเตท
23. บจ. เนชอรัล เคมิคอล
24. บจ. อควาเรียส โซเทล แอนด์ รีสอร์ทท์
25. บจ. อควาเรียส แลนด์

บริษัทที่มีผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน

1. บมจ. ไทยนามพลาสดิกส์
2. บจ. ทริสคอร์ปอเรชั่น
3. บจ. ทริสเวตติ้ง
4. บจ. โรนัลด์แมนท์ อินเตอร์เนชั่นเนล
5. บมจ. กระดาษศรีสยาม
6. บมจ. ทางด่วนกรุงเทพ
7. Millennium Microtech Holding (Cayman)
8. Millennium Microtech (USA)

คำอธิบายและการวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน และฐานะการเงิน (งบการเงินรวม)

ภาพรวมผลประกอบการ

ในปี 2554 ธนาคารและบริษัทย่อย มีกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้ จำนวน 22,804 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน จำนวน 2,356 ล้านบาท หรือร้อยละ 11.52 เมื่อหักค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคล จำนวน 5,777 ล้านบาทแล้ว ทำให้มีกำไรสุทธิ จำนวน 17,027 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 2,114 ล้านบาท หรือร้อยละ 14.18

ผลการดำเนินงาน

หน่วย: ล้านบาท

	ปี 2554	ปี 2553	การเปลี่ยนแปลง	
			จำนวน	ร้อยละ
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	22,804	20,448	2,356	11.52
หัก ภาษีเงินได้นิติบุคคล	5,777	5,535	242	4.37
กำไรสุทธิ	17,027	14,913	2,114	14.18

• รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

ในปี 2554 ธนาคารและบริษัทย่อย มีรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ จำนวน 50,384 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 10,616 ล้านบาท หรือร้อยละ 26.69 เนื่องจากสินเชื่อยาวตัวสูง และอัตราดอกเบี้ยปรับตัวสูงขึ้น ทำให้อัตราผลตอบแทนสุทธิต่อสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ในปี 2554 เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 2.76 จากร้อยละ 2.46 ในปีก่อน

รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

หน่วย: ล้านบาท

	ปี 2554	ปี 2553	การเปลี่ยนแปลง	
			จำนวน	ร้อยละ
รายได้ดอกเบี้ย	82,938	60,857	22,081	36.28
- รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	7,598	4,603	2,995	65.07
- เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	133	327	(194)	(59.33)
- เงินลงทุนในตราสารหนี้	4,174	1,867	2,307	123.57
- เงินให้สินเชื่อ	70,004	53,025	16,979	32.02
- การให้เข้าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน	1,020	1,023	(3)	(0.29)
- อื่นๆ	9	12	(3)	(25.00)
หัก ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	32,554	21,089	11,465	54.36
- เงินรับฝาก	15,275	9,996	5,279	52.81
- รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	3,292	1,320	1,972	149.39
- เงินนำส่งสถาบันคุ้มครองเงินฝาก	5,181	4,862	319	6.56
- ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	8,803	4,907	3,896	79.40
- อื่นๆ	3	4	(1)	(25.00)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	50,384	39,768	10,616	26.69
อัตราผลตอบแทนสุทธิต่อสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ (ร้อยละ)	2.76	2.46		

● รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

ในปี 2554 ธนาคารและบริษัทย่อย มีรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ จำนวน 11,374 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 1,040 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.06 ส่วนใหญ่จากบริการด้านธุรกิจบัตรเครดิตและธุรกรรม Non-Bank

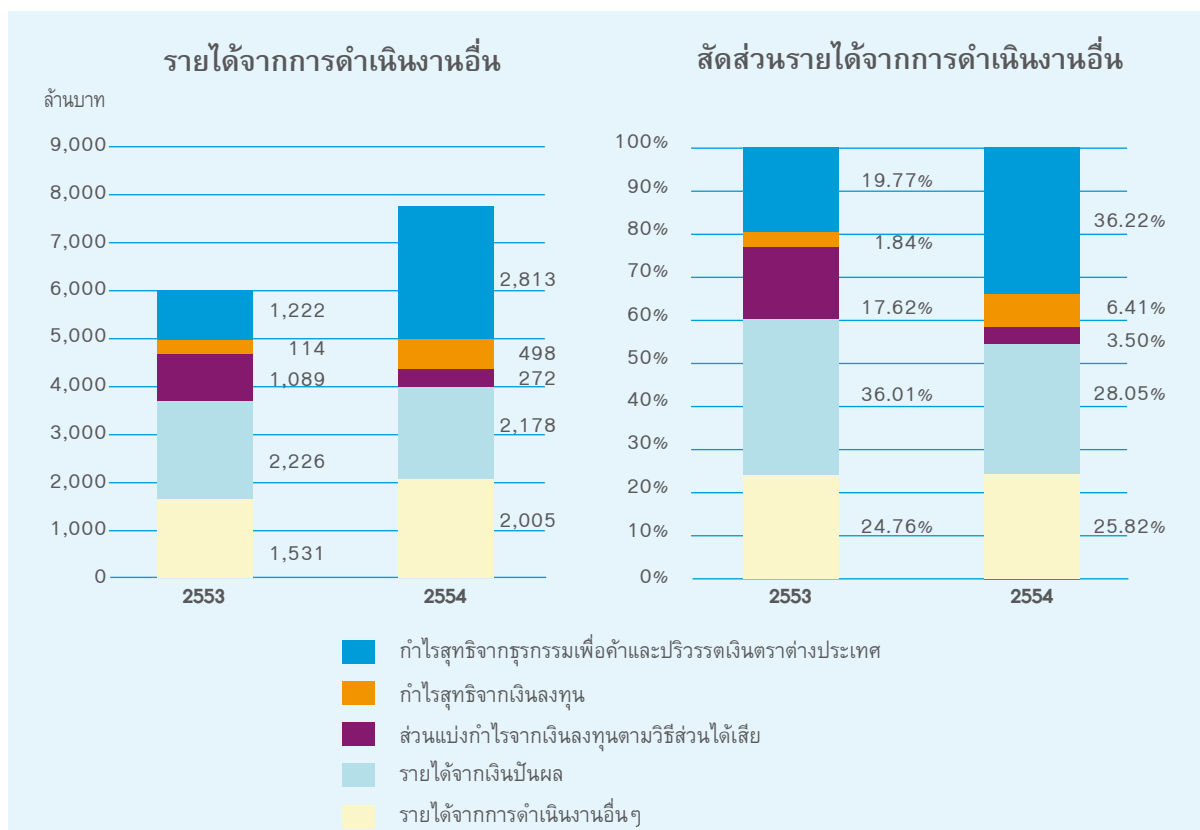
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

หน่วย: ล้านบาท

	ปี 2554	ปี 2553	การเปลี่ยนแปลง	
			จำนวน	ร้อยละ
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	12,787	11,713	1,074	9.17
หัก ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	1,413	1,379	34	2.47
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	11,374	10,334	1,040	10.06

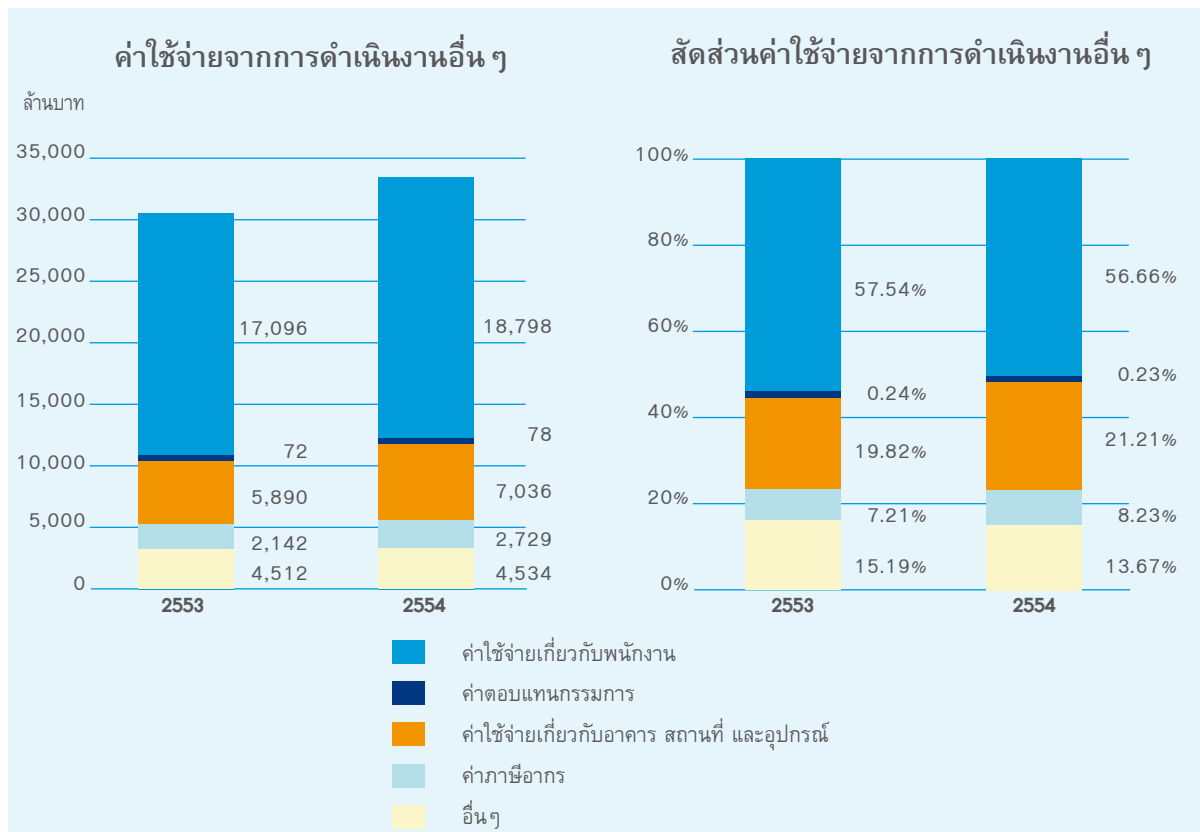
● รายได้จากการดำเนินงานอื่น

ในปี 2554 ธนาคารและบริษัทย่อย มีรายได้จากการดำเนินงานอื่น จำนวน 7,766 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 1,584 ล้านบาท หรือร้อยละ 25.62 เนื่องจากมีกำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ จำนวน 2,813 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 1,591 ล้านบาท หรือร้อยละ 130.20 และมีกำไรสุทธิจากเงินลงทุน และรายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ เพิ่มขึ้นร้อยละ 336.84 และ 30.96 ตามลำดับ



• ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ

ในปี 2554 ธนาคารและบริษัทย่อย มีค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ รวม 33,175 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 3,463 ล้านบาท หรือร้อยละ 11.66 เนื่องจากค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์ และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน เพิ่มขึ้นร้อยละ 19.46 และ 9.96 ตามลำดับ อย่างไรก็ตาม อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้ (Cost to Income Ratio) ในปี 2554 ลดลงมาอยู่ที่ร้อยละ 48.41 จากร้อยละ 54.24 ในปีก่อน



• หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า

ในปี 2554 ธนาคารและบริษัทย่อยได้กันสำรองหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า จำนวน 13,544 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 7,420 ล้านบาท หรือร้อยละ 121.16 โดยได้กันสำรองหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญเพิ่มพิเศษ 7,500 ล้านบาท นอกเหนือจากการกันสำรองตามปกติจำนวน 500 ล้านบาท ต่อเดือน

การวิเคราะห์ฐานะการเงิน

• สินทรัพย์รวม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 ธนาคารและบริษัทย่อย มีสินทรัพย์รวม 1,964,999 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปีก่อนจำนวน 202,523 ล้านบาท หรือร้อยละ 11.49

■ **เงินลงทุน** มีจำนวนรวม 226,500 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปีก่อนจำนวน 24,904 ล้านบาท หรือร้อยละ 12.35

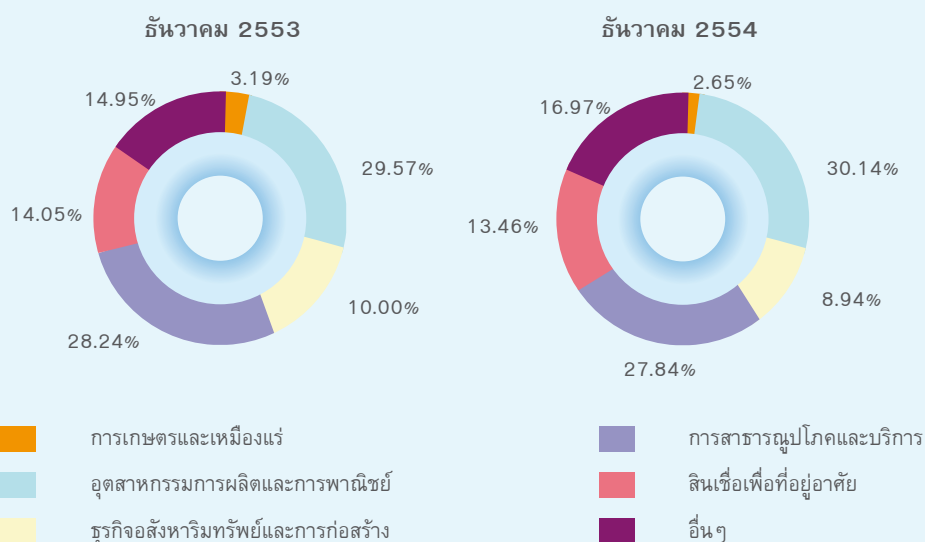
เงินลงทุน

หน่วย: ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2554		31 ธันวาคม 2553		การเปลี่ยนแปลง	
	จำนวน	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวน	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวน	ร้อยละ
เงินลงทุนสุทธิ	217,785	96.15	192,508	95.49	25,277	13.13
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ	8,715	3.85	9,088	4.51	(373)	(4.10)
รวมเงินลงทุน	226,500	100.00	201,596	100.00	24,904	12.35

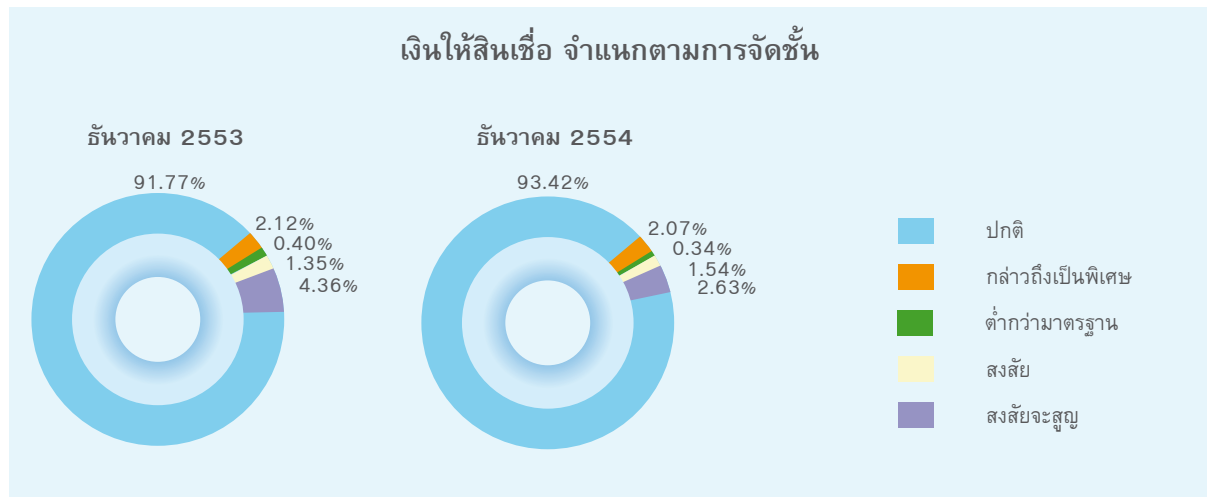
■ **เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้** ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 ธนาคารและบริษัทย่อย มีเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ (หลังหักรายได้รอตัดบัญชี) จำนวน 1,423,172 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปีก่อนจำนวน 175,331 ล้านบาท หรือร้อยละ 14.05 โดยสินเชื่อในหมวดอุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์ยังคงครองสัดส่วนสูงสุด

เงินให้สินเชื่อ จำแนกตามประเภทธุรกิจ

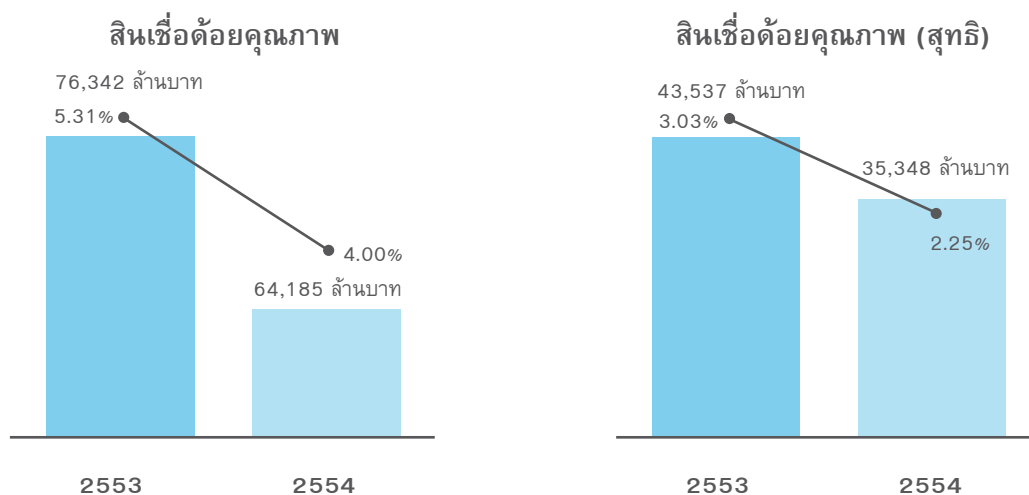


• คุณภาพสินทรัพย์

■ **สินเชื่อจัดชั้น** คุณภาพสินเชื่อของธนาคารและบริษัทย่อยปรับตัวดีขึ้นจากปีก่อน สะท้อนจากสัดส่วนสินเชื่อปกติที่เพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 1.65



■ **สินเชื่อด้วยคุณภาพ (NPLs)** ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 ธนาคารและบริษัทย่อย มีสินเชื่อด้วยคุณภาพ จำนวน 64,185 ล้านบาท ลดลงจากสิ้นปีก่อน จำนวน 12,157 ล้านบาท หรือร้อยละ 15.92 ส่งผลให้อัตราส่วนสินเชื่อด้วยคุณภาพต่อสินเชื่อรวม ลดลงเป็นร้อยละ 4.00 จากร้อยละ 5.31 ณ สิ้นปีก่อน ขณะที่เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (สุทธิ) มีจำนวน 35,348 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 2.25 ของสินเชื่อรวม



■ **ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ** ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 ธนาคารและบริษัทย่อย มีค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (รวมค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้) ของเงินให้สินเชื่อรวม จำนวน 44,270 ล้านบาท ลดลงจากสิ้นปีก่อนจำนวน 855 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.89

■ **การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา** ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 ธนาคารทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ไปแล้วรวม 6,978 ราย คิดเป็นหนี้ตามบัญชีก่อนปรับโครงสร้างหนี้ จำนวน 33,386 ล้านบาท โดยได้รับชำระดอกเบี้ยและเงินต้น จำนวน 5,430 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนที่ได้รับชำระรวม 6,251 ล้านบาท และมีหนี้สูญจากการปรับโครงสร้างหนี้ จำนวน 571 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก 294 ล้านบาท ในปี 2553

การปรับโครงสร้างหนี้ (งบเฉพาะธนาคาร)

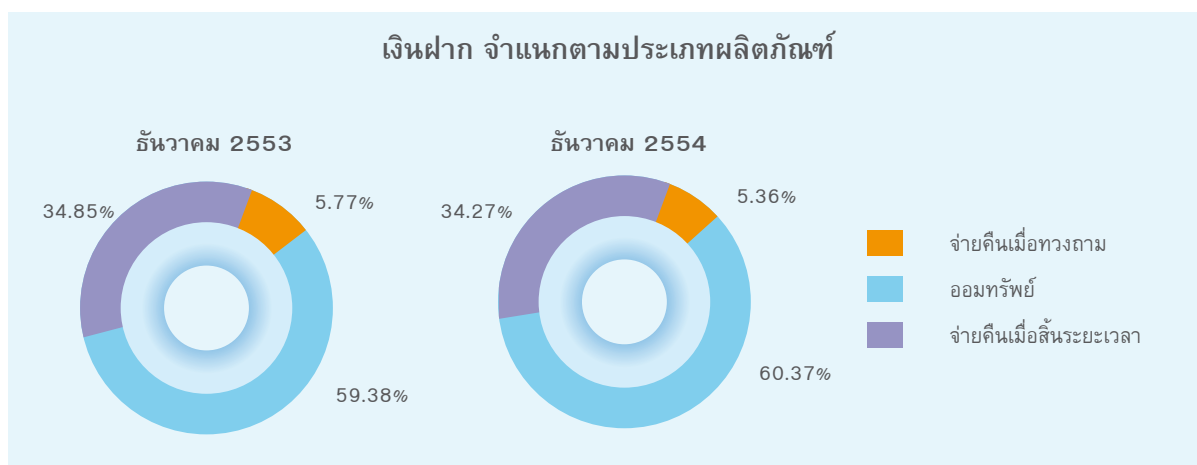
หน่วย: ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2554		31 ธันวาคม 2553		การเปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)	
	จำนวนราย	ราคาตามบัญชีก่อนปรับโครงสร้างหนี้	จำนวนราย	ราคาตามบัญชีก่อนปรับโครงสร้างหนี้	จำนวนราย	ราคาตามบัญชีก่อนปรับโครงสร้างหนี้
การรับโอนสินทรัพย์	24	1,787	36	1,357	(33.33)	31.69
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้	1,759	9,468	811	8,947	116.89	5.82
การปรับโครงสร้างหนี้ในหลายลักษณะ	5,195	22,131	4,589	24,691	13.21	(10.37)
รวม	6,978	33,386	5,436	34,995	28.37	(4.60)

■ **ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ** ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 ธนาคารและบริษัทย่อย มีทรัพย์สินรอการขายจำนวน 44,068 ล้านบาท ลดลงจากสิ้นปีก่อน จำนวน 1,542 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.38 เนื่องจากสามารถขายทรัพย์สินพร้อมขายได้เกินเป้าหมาย

● **หนี้สินรวม**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 ธนาคารและบริษัทย่อย มีหนี้สินรวม จำนวน 1,835,174 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปีก่อน 198,485 ล้านบาท หรือร้อยละ 12.13 โดยเงินฝากเพิ่มขึ้น 37,338 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.99 ขณะที่ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม เพิ่มขึ้น 127,617 ล้านบาท หรือร้อยละ 70.38



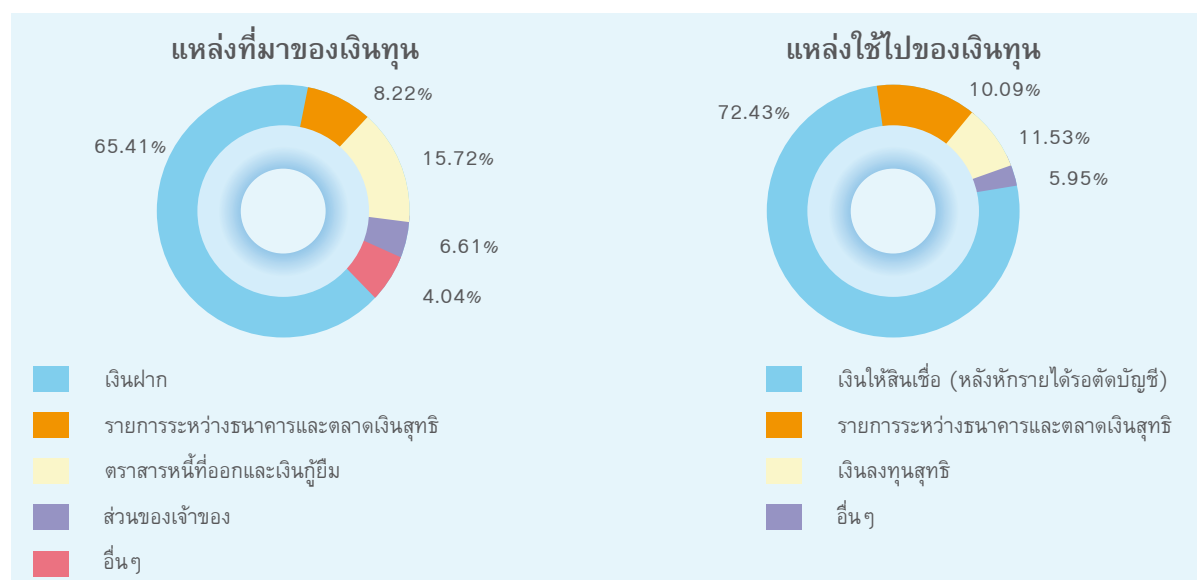
● **ส่วนของผู้ถือหุ้น**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 ธนาคารและบริษัทย่อยมีส่วนของผู้ถือหุ้น จำนวน 129,825 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปีก่อน 4,038 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.21 ขณะที่ มูลค่าหุ้นทางบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 เท่ากับ 11.61 บาท ต่อหุ้น เพิ่มขึ้นจาก 11.25 บาท ต่อหุ้น ณ สิ้นปีก่อน หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 3.20

• นโยบายสภาพคล่อง แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน

■ **สภาพคล่อง** ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 ธนาคารและบริษัทย่อย มีสภาพคล่องลดลงจากสิ้นปีก่อน โดยสัดส่วนเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ (หลังหักรายได้รอตัดบัญชี) ต่อเงินฝากรวม เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 110.72 จากร้อยละ 99.98 และหากนับตัวแลกเงินเป็นเงินฝากประเภทหนึ่ง สัดส่วนเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ (หลังหักรายได้รอตัดบัญชี) ต่อเงินฝากรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 ยังคงเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 93.17 จากร้อยละ 91.19 ณ สิ้นปีก่อน

■ **แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน** ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 ธนาคารและบริษัทย่อย มีแหล่งเงินทุนที่สำคัญมาจากเงินฝาก โดยมีสัดส่วนสูงถึงร้อยละ 65.41 และมาจากแหล่งเงินทุนอื่นๆ อาทิ ส่วนของเจ้าของ ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม และการกู้ยืมระหว่างธนาคาร รวมร้อยละ 34.59 โดยธนาคารและบริษัทย่อย ใช้เงินทุนในการให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ (หลังหักรายได้รอตัดบัญชี) ร้อยละ 72.43 รองลงมา คือ เงินลงทุนสุทธิ ร้อยละ 11.53 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ ร้อยละ 10.09 และอื่นๆ รวมร้อยละ 5.95



แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุนที่สำคัญ

(งบเฉพาะธนาคาร)

หน่วย: ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2554		31 ธันวาคม 2553		การเปลี่ยนแปลง	
	จำนวน	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวน	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวน	ร้อยละ
เงินให้สินเชื่อ						
- ไม่เกิน 1 ปี	451,384	31.62	375,997	30.06	75,387	20.05
- มากกว่า 1 ปี	976,142	68.39	875,050	69.97	101,092	11.55
หัก รายได้รอตัดบัญชี	184	0.01	347	0.03	(163)	(46.97)
รวมเงินให้สินเชื่อ *	1,427,342	100.00	1,250,700	100.00	176,642	14.12
เงินฝาก						
- ไม่เกิน 1 ปี	1,274,607	99.13	1,234,728	98.92	39,879	3.23
- มากกว่า 1 ปี	11,153	0.87	13,464	1.08	(2,311)	(17.16)
รวมเงินฝาก	1,285,760	100.00	1,248,192	100.00	37,568	3.01

หมายเหตุ: * ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับและเงินให้สินเชื่อระหว่างธนาคารและตลาดเงิน

• อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์และภาระผูกพัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 ธนาคารมีเงินกองทุนตามเกณฑ์ Basel II ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยนำมาบังคับใช้ จำนวน 189,628 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 13.74 ของสินทรัพย์และภาระผูกพัน ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำของธนาคารแห่งประเทศไทยที่ร้อยละ 8.50 และเพิ่มขึ้นจากสิ้นปีก่อน จำนวน 8,216 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.53 โดยเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 จำนวน 119,976 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 8.69 ของสินทรัพย์และภาระผูกพัน ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำของธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ร้อยละ 4.25 ธนาคารจึงมีฐานะเงินกองทุนที่แข็งแกร่ง สนับสนุนให้ธนาคารสามารถขยายธุรกิจได้ตามแผนงานที่วางไว้

เงินกองทุนต่อสินทรัพย์และภาระผูกพัน

(งบเฉพาะธนาคาร)

หน่วย: ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2554		31 ธันวาคม 2553		การเปลี่ยนแปลง	
	จำนวน	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวน	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวน	ร้อยละ
เงินกองทุนชั้นที่ 1	119,976	8.69	115,695	9.90	4,281	3.70
เงินกองทุนชั้นที่ 2	69,652		65,717		3,935	5.99
รวมเงินกองทุน	189,628	13.74	181,412	15.52	8,216	4.53
สินทรัพย์และภาระผูกพัน	1,380,089		1,168,632		211,457	18.09

วิเคราะห์งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 ธนาคารและบริษัทย่อย มีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด จำนวน 37,332 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปีก่อน 2,004 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.67 ประกอบด้วย

1) เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน จำนวน 8,785 ล้านบาท เกิดจากกำไรจากการดำเนินงาน ก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน 28,425 ล้านบาท และการเปลี่ยนแปลงหลักในสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคาร ได้แก่ ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมระยะสั้น เพิ่มขึ้น 86,535 ล้านบาท เงินรับฝาก เพิ่มขึ้น 37,339 ล้านบาท รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) เพิ่มขึ้น 18,763 ล้านบาท และหนี้สินอื่น ลดลง 2,883 ล้านบาท ในขณะที่เงินให้สินเชื่อสุทธิ เพิ่มขึ้น 194,981 ล้านบาท เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค่าสุทธิ ลดลง 17,315 ล้านบาท รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์) ลดลง 12,881 ล้านบาท และทรัพย์สินรอการขายสุทธิ ลดลง 7,495 ล้านบาท

2) เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน 41,866 ล้านบาท ซึ่งเกิดจากเงินสดจ่ายสุทธิจากการซื้อตราสารหนี้ที่จะถึงจนครบกำหนด จำนวน 22,451 ล้านบาท เงินสดจ่ายสุทธิจากการซื้อหลักทรัพย์เพื่อขาย 18,129 ล้านบาท และเงินสดจ่ายสุทธิในการซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ 1,005 ล้านบาท

3) เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมจัดหาเงิน จำนวน 35,085 ล้านบาท ซึ่งเกิดจากเงินสดรับจากตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมระยะยาว 55,175 ล้านบาท โดยมีเงินสดจ่ายเงินปันผลหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิรวม 5,705 ล้านบาท และเงินสดจ่ายเงินชำระคืนตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมระยะยาว 14,384 ล้านบาท

ข้อมูลแสดงผลประกอบการในระยะ 5 ปี

รายการ	งบการเงินรวม									
	จำนวน (ล้านบาท)					การเปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)				
	2554	2553	2552	2551	2550	2554	2553	2552	2551	2550
ฐานะการเงิน										
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงินสุทธิ	198,203	210,965	252,875	93,022	76,008	(6.05)	(16.57)	171.84	22.38	(11.75)
หลักทรัพย์ซื้อโดยมี สัญญาขายคืน	-	-	-	-	600	-	-	-	(100.00)	(97.17)
เงินลงทุนสุทธิ	226,500	201,596	136,374	111,511	110,124	12.35	47.83	22.30	1.26	(3.04)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ (หักรายได้รอตัดบัญชี)	1,423,172	1,247,841	1,071,880	1,042,498	954,571	14.05	16.42	2.82	9.21	3.46
ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ และค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	44,270	45,125	40,451	35,585	36,968	(1.89)	11.55	13.67	(3.74)	(6.46)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,384,712	1,206,670	1,035,151	1,011,748	922,760	14.75	16.57	2.31	9.64	3.84
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	44,068	45,610	42,148	37,580	34,718	(3.38)	8.21	12.16	8.24	1.78
รวมสินทรัพย์	1,964,999	1,762,476	1,543,830	1,330,376	1,212,722	11.49	14.16	16.04	9.70	0.66
เงินรับฝาก	1,285,390	1,248,051	1,207,613	1,063,216	1,000,671	2.99	3.35	13.58	6.25	3.54
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงินสุทธิ	161,503	142,739	71,416	36,447	39,601	13.15	99.87	95.94	(7.96)	(18.41)
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	308,934	181,317	120,688	100,226	50,382	70.38	50.24	20.42	98.93	(34.86)
รวมหนี้สิน	1,835,174	1,636,689	1,431,303	1,226,748	1,117,062	12.13	14.35	16.67	9.82	0.45
รวมส่วนของเจ้าของ	129,825	125,787	112,527	103,628	95,660	3.21	11.78	8.59	8.33	3.16
ผลการดำเนินงาน										
รายได้ดอกเบี้ย	82,938	60,857	56,479	65,449	66,177	36.28	7.75	(13.71)	(1.10)	(1.66)
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	32,554	21,089	19,817	19,633	22,139	54.36	6.42	0.94	(11.32)	3.43
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	50,384	39,768	36,662	45,816	44,038	26.69	8.47	(19.98)	4.04	(4.03)
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	13,544	6,124	6,243	10,906	19,575	121.16	(1.91)	(42.76)	(44.29)	18.62
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิหลังหักหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	36,840	33,644	30,419	34,910	24,463	9.50	10.60	(12.86)	42.71	(16.75)
รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย	19,140	16,516	14,186	10,945	11,028	15.89	16.42	29.61	(0.75)	3.08
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	33,175	29,712	26,990	30,118	28,015	11.66	10.09	(10.39)	7.51	7.89
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	22,804	20,448	17,615	15,737	7,476	11.52	16.08	11.93	110.50	(47.04)
ภาษีเงินได้	5,777	5,535	5,426	3,465	1,069	4.37	2.01	56.59	224.13	2,641.03
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	17,027	14,913	12,189	12,272	6,407	14.18	22.35	(0.68)	91.54	(54.49)

รายการ	งบการเงินรวม									
	จำนวน					การเปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)				
	2554	2553	2552	2551	2550	2554	2553	2552	2551	2550
อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ										
ประสิทธิภาพการดำเนินงาน										
อัตรารายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	2.70	2.41	2.55	3.60	3.64					
ต่อสินทรัพย์เฉลี่ย (%)										
ผลตอบแทน	0.91	0.90	0.85	0.97	0.53					
ต่อสินทรัพย์เฉลี่ย (%)										
ผลตอบแทนต่อส่วนของ	13.32	12.52	11.28	12.32	6.80					
เจ้าของเฉลี่ย (%)										
Cost to Income Ratio (%)	48.41	54.24	53.44	53.55	51.48					
กำไรสุทธิต่อจำนวนพนักงาน	0.94	0.78	0.64	0.72	0.38	20.51	21.88	(11.11)	89.47	(57.30)
(ล้านบาท) *										
สถานะทางการเงิน										
สินเชื่อดอกเงินฝาก (%)	110.72	99.98	88.76	98.05	95.39					
หนี้สินต่อส่วนของเจ้าของ (เท่า)	14.14	13.01	12.72	11.84	11.68					
ส่วนของเจ้าของ	6.61	7.14	7.29	7.79	7.89					
ต่อสินทรัพย์ (%)										
ความเสี่ยงพหุของเงินกองทุน *										
BIS Tier 1 Capital Ratio (%)	8.69	9.90	10.05	9.70	11.41					
BIS Total Capital Ratio (%)	13.74	15.52	15.92	13.08	15.16					
คุณภาพสินทรัพย์										
สินทรัพย์ทำรายได้	94.04	94.21	94.64	93.68*	94.14*					
ต่อสินทรัพย์รวม (%)										
สินเชื่อด้อยคุณภาพ	4.00	5.31	6.52	7.63*	9.53*					
ต่อสินเชื่อรวม (%)										
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	3.09	3.60	3.76	3.37*	3.83*					
ต่อสินเชื่อรวม (%)										
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อ	68.97	59.11	47.57	41.55*	38.43*					
สินเชื่อด้อยคุณภาพ (%)										
รายการอื่นๆ										
สินเชื่อด้อยคุณภาพ	64,185	76,342	85,030	85,448	96,164	(15.92)	(10.22)	(0.49)	(11.14)	7.22
(ล้านบาท)										
มูลค่าหุ้นทางบัญชีต่อหุ้น (บาท)	11.61	11.25	10.06	9.26	8.55	3.20	11.83	8.64	8.30	3.14
ราคาตลาดต่อกำไรต่อหุ้น (เท่า)	8.46	13.67	9.33	4.10	17.64					
ราคาตลาดต่อราคาตามบัญชี	1.33	1.58	1.01	0.42	1.18					
(เท่า)										
จำนวนพนักงาน (คน) *	18,428	18,032	17,477	16,689	16,110	2.20	3.18	4.72	3.59	4.31
จำนวนสาขาในประเทศ (สาขา) *	1,022	962	884	832	762	6.24	8.82	6.25	9.19	9.64

หมายเหตุ: * ข้อมูลเฉพาะธนาคาร

ตั้งแต่ปี 2552 ปรับปรุงตามเกณฑ์มาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่

ปัจจัยความเสี่ยง และการบริหารความเสี่ยง

ในปี 2554 เป็นปีที่เกิดความเสี่ยงทั้งต่อเนื่องมาจากปีก่อน และเกิดขึ้นอย่างกะทันหัน ทั้งยังสร้างความเสียหายรุนแรงต่อสภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจของธนาคารอย่างรอบด้าน โดยเฉพาะเหตุแผ่นดินไหวและสึนามิครั้งรุนแรงในญี่ปุ่นในช่วงต้นปี และมหาอุทกภัยในช่วงปลายปี ที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานทั้งของธนาคารและลูกค้า แต่ธนาคารกรุงไทยได้ติดตามความเสี่ยงต่างๆ ที่เกิดขึ้นอย่างใกล้ชิด และประเมินผลกระทบพร้อมแนวทางการรับมืออย่างต่อเนื่อง ด้วยเครื่องมือและกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่ธนาคารพัฒนาเพื่อรองรับกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว เพื่อแก้ไขปัญหาหรือลดความเสี่ยงได้อย่างทันท่วงที นอกจากนี้ ธนาคารได้เน้นการสร้างสมดุลระหว่างการบริหารความเสี่ยงกับเป้าหมายทางธุรกิจ และเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับกฎ ระเบียบ และมาตรฐานใหม่ของสากล รวมถึงการให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมในการบริหารความเสี่ยงตามโครงการ Risk Self-Control เพื่อสร้างวัฒนธรรมในการบริหารความเสี่ยงให้กับพนักงานทุกระดับ ส่งผลให้ระดับความเสี่ยงโดยรวมของธนาคารดีขึ้น และทำให้ธนาคารสามารถดำเนินธุรกิจได้ตามเป้าหมาย โดยผลประกอบการของธนาคารมีทิศทางดีขึ้นต่อเนื่องจากปีก่อน แม้ภาวะเศรษฐกิจจะชะลอตัวลง

สำหรับการบริหารความเสี่ยงองค์กรโดยรวม (Enterprise Risk Management: ERM) ธนาคารได้นำแนวทางของ Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO) ซึ่งเป็นกรอบโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงองค์กรเชิงบูรณาการตามหลักสากล มาใช้เพื่อเชื่อมโยงกระบวนการบริหารความเสี่ยงเข้ากับแผนกลยุทธ์ และโอกาสทางธุรกิจของธนาคาร ช่วยบูรณาการการบริหารและจัดการความเสี่ยงให้ครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร โดยธนาคารได้จัดทำแผนภูมิความเสี่ยง (Risk Map) เพื่อระบุปัจจัยเสี่ยง (Risk Factors) ที่มีผลกระทบต่อธนาคารทั้งทางลบและทางบวก กำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicators: KRI) ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ระดับความเสี่ยงที่ทนได้ (Risk Tolerance) ที่ครอบคลุมทุกปัจจัยเสี่ยง และสาเหตุของความเสี่ยง (Risk Cause) เพื่อติดตามผลการบริหารความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ธนาคารยอมรับได้และเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด ทั้งยังสามารถระบุถึงสาเหตุของความเสี่ยงที่แท้จริง เพื่อหามาตรการจัดการและแนวทางการป้องกันก่อนที่จะเกิดความเสียหายขึ้นกับธนาคาร ที่อาจจะส่งผลต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร โดยสายงานบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่ในการกำกับ ดูแล ติดตาม ประเมินผล และรายงานผลการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการธนาคารอย่างต่อเนื่อง

ด้านการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินนั้น ธนาคารได้กำหนดนโยบาย และแนวทางการบริหารความเสี่ยงที่สอดคล้องตามหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่มของ ธปท. และเป็นไปในแนวทางเดียวกันกับการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร ซึ่งครอบคลุมความเสี่ยงทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านกลยุทธ์ ด้านเครดิต ด้านตลาด ด้านสภาพคล่อง และด้านปฏิบัติการ โดยจัดฝึกอบรมและให้ความรู้แก่บริษัทอย่างต่อเนื่อง รวมถึงให้นำหลักการบริหารความเสี่ยงที่ธนาคารใช้อยู่ไปประยุกต์ใช้ พร้อมทั้งกำกับดูแลให้มีการกำหนด KRI เพื่อเป็นเครื่องมือในการประเมินและติดตามความเสี่ยง โดยรายงานผลการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการธนาคาร ทำให้การบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินมีการพัฒนาเป็นลำดับ

โครงสร้างการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร

ธนาคารจัดโครงสร้างองค์กรและกระบวนการบริหารความเสี่ยงตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และให้สามารถสนับสนุนการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีการแบ่งหน้าที่และความรับผิดชอบของแต่ละหน่วยงานและสายการรายงานไว้อย่างชัดเจน สำหรับโครงสร้างการบริหารความเสี่ยง

ของธนาคาร ประกอบด้วย คณะกรรมการระดับนโยบายการบริหารความเสี่ยง ได้แก่ คณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการขึ้นอีกหลายชุดที่ประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูง เพื่อทำหน้าที่ในการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ ของธนาคาร ได้แก่ คณะกรรมการผู้บริหารสายงาน คณะกรรมการสินเชื่อ คณะกรรมการกลั่นกรองสินเชื่อ คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน และคณะกรรมการการลงทุน โดยหน้าที่ของกรรมการแต่ละชุดดังกล่าว มีรายละเอียดไว้ในเรื่องโครงสร้างการถือหุ้นและโครงสร้างการจัดการ หน้า 75-76

ในปี 2554 ธนาคารยังได้รวบรวมสายงานกลั่นกรองสินเชื่อ เข้ากับสายงานบริหารความเสี่ยงเพื่อให้เป็นศูนย์กลางของการบริหารความเสี่ยง ทั้งยังเป็นศูนย์ประสานงานและติดตามการบริหารความเสี่ยงของหน่วยงานต่างๆ ของธนาคาร ให้เป็นไปอย่างบูรณาการ ทำให้การดูแลและติดตามความเสี่ยงของธนาคารเป็นไปอย่างใกล้ชิดและครอบคลุมมากยิ่งขึ้น

หลักการบริหารความเสี่ยง

เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและครอบคลุม ธนาคารได้กำหนดหลักการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ ไว้ดังนี้

1. ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการกำหนดแผนกลยุทธ์ แผนดำเนินงาน และการนำไปปฏิบัติไม่เหมาะสมหรือไม่สอดคล้องกับปัจจัยภายในและสภาพแวดล้อมภายนอก อันส่งผลกระทบต่อรายได้เงินกองทุน หรือการดำรงอยู่ของกิจการ

ในปี 2554 ธนาคารให้ความสำคัญอย่างมากกับการดำเนินธุรกิจด้วยความระมัดระวัง ภายใต้แผนการดำเนินงาน และการบริหารความเสี่ยง โดยสรุปดังนี้

1) บริหารความเสี่ยงกลยุทธ์ของธนาคาร เป็นไปตามแนวทางการตรวจสอบของ ธปท. และแนวทางการบริหารจัดการองค์กรด้านการบริหารความเสี่ยงของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) โดยมีการจัดทำนโยบายและคู่มือในการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ และทบทวนเป็นประจำทุกปี

2) กระบวนการจัดทำแผนกลยุทธ์ ในปี 2554 สอดคล้องและครอบคลุมตามแนวทางของระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (State Enterprise Performance Appraisal: SEPA) โดยมุ่งเน้นการใช้ข้อมูลจริงและการวิเคราะห์เปรียบเทียบกับตนเองหรือคู่เทียบเคียง มีการระดมขั้นตอนและผู้เกี่ยวข้อง รวมทั้งกรอบระยะเวลาที่ชัดเจน คณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนกลยุทธ์ธนาคาร มีกระบวนการนำแผนกลยุทธ์ธนาคารไปสู่การปฏิบัติ และสื่อสารแผนกลยุทธ์ธนาคารให้ผู้บริหารทุกหน่วยงานได้ทราบโดยทั่วกัน

3) แผนกลยุทธ์ธนาคารมีความเหมาะสมสอดคล้องกับสถานะแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก มีการวิเคราะห์ถึงจุดอ่อนและจุดแข็งของธนาคารที่อาจเปลี่ยนแปลงไป โดยการเปรียบเทียบ SWOT ของปี 2551-2554 เพื่อกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่ส่งเสริมจุดแข็ง แก้ไขจุดอ่อน ชั่งชั่งโอกาสทางธุรกิจเชิงบวก และป้องกันอุปสรรคจากแรงกดดันภายนอก รวมเป็นกลยุทธ์ภาพรวมของธนาคารทั้งระยะสั้นและระยะยาวที่สนองตอบต่อ Statement of Direction (SOD) วิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมหลักของธนาคาร

4) มีกระบวนการติดตามผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับเป้าหมายเป็นระยะ เพื่อผลักดันกลยุทธ์ต่างๆ ให้บรรลุเป้าหมาย และมีการปรับเปลี่ยนแผนการดำเนินงานให้เหมาะสมและสอดคล้องกับสถานะที่เปลี่ยนแปลงไป

2. ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)

เป็นความเสี่ยงหลักในการดำเนินธุรกิจของธนาคารที่เกิดจากการที่คู่สัญญา (Counterparty) ของธนาคารไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงในสัญญาที่ได้ตกลงร่วมกันไว้ ทำให้ไม่สามารถชำระหนี้ได้ตามกำหนด ซึ่งอาจส่งผลให้เกิดความเสียหายต่อธนาคาร

ในปี 2554 ธนาคารให้ความสำคัญต่อการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างครอบคลุม ทั้งในระดับลูกค้าและระดับ Portfolio โดยทบทวนและปรับปรุงนโยบายรวมถึงคู่มือการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างสม่ำเสมอ ติดตามและรายงานผลการบริหารความเสี่ยง เพื่อควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิตของธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินให้สอดคล้องกับธุรกรรมและกระบวนการใหม่ๆ รวมทั้งให้สอดคล้องกับแนวทางการบริหารความเสี่ยงของ ธปท. และของธนาคาร เช่น ปรับปรุงนโยบายการสอบทานสินเชื่อให้สอดคล้องกับขอบเขตที่ ธปท. กำหนด วางกระบวนการติดตามและกำกับลูกหนี้รายใหญ่ครอบคลุมถึง Credit Exposure ที่มีกับบริษัทลูกในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน เป็นต้น

นอกจากนี้ ธนาคารยังพัฒนาและทบทวนเครื่องมือบริหารความเสี่ยงที่ใช้ในกระบวนการสินเชื่ออย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการวิเคราะห์ ประเมิน ติดตาม และรายงานความเสี่ยงด้านสินเชื่อ ได้แก่ ระบบการจัดอันดับความเสี่ยงของลูกค้า (Credit Rating) ระบบการให้คะแนนในการพิจารณาสินเชื่อ (Credit Scoring) ระบบพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ (Loan Origination) เป็นต้น รวมทั้งปรับปรุงกระบวนการติดตามสินเชื่อให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยพัฒนาระบบเตือนภัยความเสี่ยง (Early Warning System) เพื่อส่งสัญญาณและแจ้งเตือนไปยังเจ้าหน้าที่สินเชื่อที่ดูแลลูกค้า (Account Officer) ให้ติดตามประเมินความเสี่ยงลูกค้าและหาแนวทางจัดการ เพื่อลดโอกาสในการเกิด NPL ทั้งยังทำให้ความเสี่ยงเครดิตในรอบปี 2554 ของธนาคารอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ท่ามกลางปัจจัยเสี่ยงต่างๆ ดังนี้

• ความเสี่ยงอันเกิดจากภาวะเศรษฐกิจ

ธนาคารได้ตระหนักถึงผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจที่เกิดขึ้นรุนแรงและบ่อยครั้งในรอบปี 2554 อาทิ เศรษฐกิจโลกที่ซบเซาลงจากปัญหาหนี้สาธารณะในยุโรป โดยเฉพาะอย่างยิ่งเหตุการณ์แผ่นดินไหวและสึนามิในญี่ปุ่น และมหาอุทกภัยที่เกิดขึ้นในช่วงปลายปี ทำให้ธนาคารเพิ่มความเสี่ยงด้านระวางในการอนุมัติสินเชื่อ และให้ความสำคัญกับคุณภาพสินเชื่อ โดยเน้นการขยายสินเชื่อจากฐานลูกค้ารายเดิม และรายใหม่ที่มีศักยภาพ ทั้งยังพัฒนาปรับปรุงระบบงาน เครื่องมือ และกระบวนการในการบริหารความเสี่ยง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการคัดกรองลูกค้าที่มีคุณภาพดี ป้องกัน NPL โดยนำ Industry Risk Rating มาเป็นปัจจัยสำคัญในการกำหนดนโยบาย ทิศทาง และกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยง นอกจากนี้ ยังพัฒนาเครื่องมือพิจารณาสินเชื่อ และปรับปรุงให้กระบวนการพิจารณาสินเชื่อกระชับและรวดเร็วขึ้น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการแข่งขัน

• ความเสี่ยงจากคุณภาพสินทรัพย์

ธนาคารบริหารคุณภาพหนี้ และป้องกันความเสี่ยงจากการปล่อยสินเชื่อ โดยติดตามดูแลสินเชื่อหลังการอนุมัติอย่างใกล้ชิด และตรวจสอบคุณภาพสินเชื่ออย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้สินเชื่อดีกลายเป็นสินเชื่อที่มีปัญหา นอกจากนี้ ยังนำแบบจำลอง Industry Analysis Model (IAM) มาใช้เพื่อวิเคราะห์ผลกระทบต่อพอร์ตสินเชื่อของธนาคาร จากการเปลี่ยนแปลงของตัวแปรทางเศรษฐกิจมหภาคที่มีต่อภาวะธุรกิจอุตสาหกรรม และทำ Stress Test เพื่อประเมินผลกระทบต่อความสามารถชำระหนี้ของลูกค้ารายตัว ทั้งยังให้ความสำคัญต่อการลดปริมาณสินเชื่อด้วยคุณภาพ (Non-Performing Loans: NPLs) ตามโครงการเร่งดำเนินการกับลูกหนี้ NPL ทุกราย โดยการติดตามทวงถามเร่งรัดปรับปรุงโครงสร้างหนี้ เร่งรัดดำเนินคดีและบังคับคดีกับลูกหนี้ที่มีปัญหา นอกจากนี้ ธนาคารมีแผนการขายทรัพย์สินรอการขาย (Non-Performing Asset: NPA) ในเชิงรุกอย่างชัดเจน

รวมทั้งปรับปรุงการ Monitor และ Implementation เพื่อให้แผนการลด NPL และขาย NPA บรรลุผลสำเร็จ ทำให้ ณ สิ้นปี 2554 ธนาคารและบริษัทย่อยมี NPLs (Net) จำนวน 35,348 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 2.25 ของสินเชื่รวม ลดลงจากร้อยละ 3.03 ในปีก่อน และธนาคารสามารถขาย NPA ได้มากกว่า 11,000 ล้านบาท

- **ความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของเงินให้สินเชื่อ**

ธนาคารมีนโยบายดูแลความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของการให้สินเชื่อให้ครอบคลุมการให้สินเชื่อแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ตามหลักเกณฑ์กำกับลูกค้ารายใหญ่ที่ทางการกำหนด นอกจากนี้ ธนาคารมีการกำหนดวงเงินสินเชื่อสูงสุดสำหรับอุตสาหกรรมแต่ละประเภท (Sector Limit) เพื่อให้มีการกระจายความเสี่ยงที่ดี และควบคุมไม่ให้เกิดการกระจุกตัวของสินเชื่ออย่างมีนัยสำคัญ โดยมีการติดตามดูแลความเสี่ยงนี้อย่างใกล้ชิด โดย ณ สิ้นปี 2554 ไม่พบว่าเงินให้สินเชื่อของธนาคารมีการกระจุกตัวในลูกค้ารายใดรายหนึ่ง หรือ อุตสาหกรรมใดอุตสาหกรรมหนึ่งอย่างมีนัยสำคัญ

- **ความเสี่ยงจากการเกินวงเงินของคู่สัญญา**

ธนาคารได้กำหนดเพดาน/วงเงินของคู่สัญญา (Counterparty Limit) เพื่อควบคุมความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นจากการที่คู่ค้าของธนาคารปฏิเสธหรือไม่สามารถชำระราคาหรือส่งมอบหลักทรัพย์ให้แก่ธนาคารได้ตามข้อตกลง และมีการติดตามไม่ให้เกิดจากวงเงินที่กำหนดไว้

- **ความเสี่ยงจากมูลค่าหลักประกัน**

ในการให้สินเชื่อของธนาคาร จะมีการพิจารณาหลักประกันที่มีความมั่นคง และสามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดหรือเปลี่ยนมือได้เร็ว อย่างไรก็ดี หลักประกันสินเชื่อส่วนใหญ่ของธนาคารเป็นอสังหาริมทรัพย์ ซึ่งอาจได้รับผลกระทบจากความผันผวนของราคาตามภาวะตลาด ธนาคารจึงมีการติดตามการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าหลักประกัน และประสานงานกับหน่วยงานภายในและภายนอกเพื่อประเมินราคาให้เป็นปัจจุบันตามเกณฑ์ของ ธปท. อย่างสม่ำเสมอ โดยเฉพาะในรอบปี 2554 ที่เกิดเหตุการณ์น้ำท่วมครั้งรุนแรง ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อราคาของหลักประกันทั้งที่อยู่ในเขตพื้นที่น้ำท่วม และพื้นที่น้ำไม่ท่วม ดังนั้น การติดตามอย่างใกล้ชิด นอกจากจะช่วยให้ธนาคารสามารถป้องกันความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าหลักประกันได้อย่างทันท่วงทีแล้ว ยังทราบถึงทิศทางและแนวโน้มของมูลค่าหลักประกัน ที่จะช่วยให้การพิจารณาหลักประกันสำหรับสินเชื่อรายใหม่ของธนาคารเป็นไปอย่างเหมาะสม

- **ความเสี่ยงจากการค้ำประกันและอวัล**

ในการก่อภาระผูกพันทางการเงิน ธนาคารพิจารณาความเสี่ยงจากความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าอย่างรอบคอบตามหลักเกณฑ์และเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อ และให้ลูกค้าวางหลักประกันให้เหมาะสมตามแนวทางปฏิบัติเพื่อลดความเสี่ยงจากการค้ำประกันและอวัลที่ธนาคารกำหนดไว้อย่างชัดเจน ทั้งนี้ จากงบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 ธนาคารมีภาระผูกพันจากการค้ำประกันการกู้ยืมเงิน การออกเลตเตอร์ออฟเครดิต การรับอวัลตัวเงินและภาระผูกพันอื่น รวม 283,463 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก 248,785 ล้านบาท ในปีก่อน

- **ความเสี่ยงจากการกันสำรอง**

ธนาคารมีการทำ Stress Test เพื่อประเมินผลกระทบต่อพอร์ตสินเชื่อและความเพียงพอของเงินสำรองตามเกณฑ์ของ ธปท. และมีกระบวนการตรวจสอบความถูกต้องของการจัดชั้นหนี้ ความครบถ้วนและถูกต้องของข้อมูลการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ และข้อมูลเกี่ยวกับหลักประกัน โดยนอกจากการกันสำรองตามเกณฑ์ของ ธปท. แล้ว ยังมีการทยอยกันสำรองเพิ่มทุกเดือน ทำให้ธนาคารมีปริมาณเงินสำรองสูงกว่าเกณฑ์ที่ ธปท. กำหนด และมีอัตราส่วน Coverage Ratio อยู่ในระดับที่เพียงพอรองรับและครอบคลุมความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากภาวะวิกฤตในอนาคต

- **ความเสี่ยงจากพอร์ตเงินลงทุน**

จากภาวะเศรษฐกิจโลกที่ซบเซา รวมถึงปัญหาหนี้สาธารณะในยุโรปที่ปะทุขึ้นตลอดทั้งปี 2554 ส่งผลให้ตลาดเงินและตลาดทุนเกิดความผันผวนขึ้นบ่อยครั้ง แต่ธนาคารยังยึดมั่นในการดำเนินตามนโยบายการลงทุน และการกำกับดูแลบริษัทที่ธนาคารลงทุนที่กำหนดไว้อย่างรอบคอบ เพื่อสร้างผลตอบแทนให้เหมาะสมกับระดับความเสี่ยงที่ธนาคารยอมรับได้ โดยธนาคารจะลงทุนในตราสารที่มีความเสี่ยงด้านเครดิตเฉพาะที่ได้รับการจัดอันดับความเสี่ยงตั้งแต่ Investment Grade ขึ้นไป และมีการติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทที่ธนาคารลงทุน รวมทั้งปัจจัยแวดล้อมต่างๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระคืน และมีการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์การลงทุนให้เหมาะสมอยู่เสมอ

3. ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk)

เป็นความเสี่ยงที่ธนาคารอาจได้รับความเสียหายเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของฐานะทั้งที่อยู่ในงบและนอกงบการเงินที่เกิดจากการเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน ราคาตราสารทุน และราคาสินค้าโภคภัณฑ์ ที่มีผลกระทบในทางลบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร โดยธนาคารมอบหมายให้ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านตลาด ซึ่งเป็นอิสระจากหน่วยงานที่ทำธุรกรรม (Front Office) ทำหน้าที่ในการควบคุมดูแลความเสี่ยงด้านตลาด เพื่อความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพ สอดคล้องตามแนวทางการกำกับดูแลของ ธปท. และนโยบายของธนาคาร โดยภาพรวมความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคารในปี 2554 อยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ และอยู่ภายใต้กรอบเพดานความเสี่ยงที่ได้รับอนุมัติ

- **ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Risk)**

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยของรายการสินทรัพย์ และหนี้สิน ที่มีความอ่อนไหวต่ออัตราดอกเบี้ย (Rate Sensitive Items) ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ (Net Interest Income) มูลค่าตลาดของรายการเพื่อค้า (Trading Account) และรายได้และค่าใช้จ่ายอื่นที่สัมพันธ์กับอัตราดอกเบี้ย สำหรับปี 2554 อัตราดอกเบี้ยในประเทศมีทิศทางสูงขึ้นตั้งแต่ต้นปี และเริ่มปรับตัวลงช่วงปลายปี ซึ่งธนาคารมีการบริหารพอร์ตการลงทุนให้สอดคล้องกับทิศทางของอัตราดอกเบี้ย ประกอบกับมีปริมาณธุรกรรมไม่มากนัก ดังนั้น ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยของธนาคารจึงอยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ และอยู่ภายใต้กรอบเพดานความเสี่ยงที่ได้รับอนุมัติ

- **ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (Foreign Exchange Rate Risk)**

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเนื่องมาจากการทำธุรกรรมในสกุลเงินต่างประเทศ หรือจากการมีสินทรัพย์หรือหนี้สินในสกุลเงินต่างประเทศ เมื่อแปลงมูลค่าที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศของรายการต่างๆ ในงบการเงินของธนาคารไปเป็นสกุลเงินบาทแล้ว ทำให้มูลค่าทางบัญชีของธนาคารลดลง รวมถึงการลดลงของรายได้หรือเกิดผลขาดทุนจากการค้าเงินตราต่างประเทศ สำหรับในปี 2554 แม้ว่าอัตราแลกเปลี่ยนของสกุลเงินต่างประเทศจะมีความผันผวนค่อนข้างมาก ขณะที่เงินบาทชะลอการแข็งค่าลง แต่ธนาคารสามารถบริหารความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนให้อยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ โดยธนาคารมีฐานะเงินตราต่างประเทศไม่สูงนัก และอยู่ภายใต้กรอบเพดานความเสี่ยงที่ได้รับอนุมัติ

- **ความเสี่ยงจากราคาตราสารทุน (Equity Price Risk)**

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตราสารทุน ทำให้มูลค่าของกลุ่มหลักทรัพย์การลงทุนเพื่อค้าของธนาคารลดลง โดยในปี 2554 แม้ว่าตลาดหุ้นไทยจะมีความผันผวนค่อนข้างสูง แต่ความเสี่ยงจากราคาตราสารทุนของธนาคารยังอยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ เนื่องจากมีปริมาณการทำธุรกรรมไม่มากนัก โดยอยู่ภายใต้กรอบเพดานความเสี่ยงที่ได้รับอนุมัติ

• ความเสี่ยงจากราคาสินค้าโภคภัณฑ์ (Commodity Price Risk)

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบ เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของราคาสินค้าโภคภัณฑ์ โดยธนาคารเริ่มมีการทำธุรกรรมอนุพันธ์ด้านสินค้าโภคภัณฑ์เพื่อรองรับการป้องกันความเสี่ยงของลูกค้า ซึ่งธนาคารมีการปิดความเสี่ยงดังกล่าว โดยการทำธุรกรรมด้านตรงข้าม (Back to Back) กับธนาคารคู่ค้า

ทั้งนี้ ธนาคารมีการกำหนดนโยบายบริหารความเสี่ยงด้านตลาดให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ของธนาคาร และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของ ธปท. โดยมีการกำหนดเพดานความเสี่ยงสูงสุดที่ธนาคารยอมรับได้ เช่น มูลค่า/ฐานะการลงทุน ผลขาดทุนสูงสุด รวมถึงตัววัดความเสี่ยงทางสถิติ ได้แก่ Value at Risk (VaR) และตัววัดค่าความอ่อนไหว (Sensitivity) เช่น PV01, Delta, Vega, Gamma เป็นต้น โดยมีการประเมินมูลค่าตามราคาตลาด และการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Testing) อย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ ยังมีการจัดทำระเบียบผลิตภัณฑ์ (Product Program) สำหรับการทำธุรกรรมอนุพันธ์ทางการเงินประเภทใหม่ อีกทั้งการพัฒนากระบวนการและเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินและควบคุมความเสี่ยงให้มีประสิทธิภาพ และสามารถรองรับการทำธุรกรรมที่มีความซับซ้อนมากขึ้น

4. ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ธนาคารไม่สามารถชำระหนี้สินหรือภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินทุนได้ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร ภาพรวมความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคารในปี 2554 อยู่ในระดับต่ำ และอยู่ภายใต้กรอบเพดานความเสี่ยงที่ได้รับอนุมัติ โดยสะท้อนจากตัวชี้วัด เช่น อัตราส่วนของ Liquidity Assets Liquidity Gap และปริมาณสภาพคล่องส่วนเกิน ณ สิ้นวัน เป็นต้น

ทั้งนี้ ธนาคารมีการกำหนดนโยบายและกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ของธนาคาร สภาวะตลาด และเป็นไปตามแนวทางของ ธปท. โดยมีการกำหนดเพดานความเสี่ยงสูงสุดที่ธนาคารยอมรับได้ ทั้งยังมีการทดสอบภาวะวิกฤต เพื่อประเมินความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ตามสถานการณ์จำลองที่ธนาคารกำหนด เพื่อรายงานผลการทดสอบต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำทุกไตรมาส รวมทั้งจัดทำแผนฉุกเฉินสภาพคล่องที่สอดคล้องกับแนวทางที่ ธปท. กำหนด

5. ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk)

เป็นความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากการกำกับดูแลและควบคุมที่ดี หรือขาดธรรมาภิบาลในองค์กร โดยมีสาเหตุมาจากกระบวนการปฏิบัติงาน บุคลากร ระบบงาน หรือเหตุการณ์ภายนอก ทั้งนี้รวมถึงความเสี่ยงด้านกฎหมาย แต่ไม่รวมความเสี่ยงด้านกลยุทธ์และความเสี่ยงด้านชื่อเสียง

ธนาคารดูแลและให้ความสำคัญต่อการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการผ่านกระบวนการ ซึ่งประกอบด้วย การระบุ ประเมิน ควบคุม และติดตามความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ โดยกำหนดให้หน่วยงานต่างๆ รายงานความเสี่ยงผ่านเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ อาทิ การจัดเก็บและรวบรวมข้อมูลความเสียหายที่เกิดจากความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Loss Data Collection) การประเมินการควบคุมความเสี่ยงด้วยตนเอง (Risk Self Control Assessment: RCSA) และการกำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Key Risk Indicator: KRI) ซึ่งในแต่ละหน่วยงานของธนาคารจะมีเจ้าหน้าที่ประสานงานความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk Officer: ORO) ที่ทำหน้าที่ประสานงานในการบริหารความเสี่ยง

ด้านปฏิบัติการของหน่วยงาน โดยธนาคารจะเน้นการปรับปรุงกระบวนการเพื่อป้องกันความเสี่ยง (Risk Prevention) และการจัดการความเสี่ยงได้อย่างทันท่วงทีก่อนที่จะเกิดความเสียหายต่อธนาคารและลูกค้า นอกจากนี้ ธนาคารยังได้กำหนดให้หน่วยงานต่างๆ ทำการประเมินความเสี่ยงและประสิทธิภาพของการควบคุมความเสี่ยงสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ที่จะนำออกสู่ตลาด เพื่อให้มั่นใจว่าผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ดังกล่าวมีความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้และมีกระบวนการควบคุมที่เหมาะสมก่อนที่จะเริ่มให้บริการแก่ลูกค้า อีกทั้งยังมีการติดตามดูแลความเสี่ยงอันอาจเกิดจากงานบางประเภทที่ธนาคารมีการว่าจ้างผู้ให้บริการภายนอก (Outsourcing) ดำเนินการอีกด้วย

ในปี 2554 ธนาคารได้กำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ เพื่อใช้ในการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านปฏิบัติการในภาพรวมของธนาคาร โดยมีการกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) และระดับความเสี่ยงที่ทนได้ (Risk Tolerance) ซึ่งพบว่า สถานะความเสี่ยงด้านปฏิบัติการโดยรวมของธนาคารยังอยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ธนาคารได้มีการควบคุมความเสี่ยงจากปัจจัยดังกล่าวผ่านมาตรฐานการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure: SOP) และผ่านมาตรการควบคุมความเสี่ยงต่างๆ ทั้งในลักษณะการป้องกันและการตรวจพบ เพื่อลดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน รวมไปถึงยังเป็นการป้องกันและลดความเสียหายอันอาจเกิดขึ้นกับธนาคารและลูกค้าของธนาคาร

ด้านปัจจัยเสี่ยงที่เกิดจากเหตุการณ์ภายนอกที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของธนาคาร ธนาคารได้มีการจัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan: BCP) เพื่อให้มีความมั่นใจว่าแม้ในภาวะฉุกเฉินหรือภาวะวิกฤต ธนาคารยังสามารถให้บริการแก่ลูกค้าของธนาคารได้อย่างต่อเนื่อง โดยกำหนดให้มีการทดสอบแผนอย่างสม่ำเสมอ เพื่อปรับปรุงแผนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นและเป็นการสร้างความมั่นใจทั้งกับพนักงานและลูกค้าของธนาคาร

นอกจากนี้ ในปี 2554 ธนาคารยังได้มีการพัฒนาและปรับปรุงเครื่องมือบริหารจัดการความเสี่ยงด้านปฏิบัติการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ดังนี้

- การปรับปรุง **RCSA และ KRI** โดยดำเนินการในลักษณะของการ Workshop เพื่อให้ผลที่ได้สะท้อนความเสี่ยงมากยิ่งขึ้นและเป็นการสนับสนุนให้หน่วยงานต่างๆ ของธนาคารมีความเข้าใจในเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ และสามารถใช้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งทำให้ธนาคารมีฐานข้อมูลความเสี่ยงที่สะท้อนความเสี่ยงที่แท้จริงและสามารถบริหารจัดการความเสี่ยงได้ดียิ่งขึ้น

- พัฒนา **Operational Risk Reporting Tools** สำหรับบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน เพื่อให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินมีระบบในการรายงานความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ และสามารถ Integrate ข้อมูลเข้ากับข้อมูลของธนาคารได้ เพื่อให้ธนาคารสามารถบริหารจัดการและป้องกันความเสี่ยงในภาพรวม อีกทั้งยังเป็นไปตามแนวทางการบริหารความเสี่ยงที่ดี

- โครงการ **Risk Self-Control** เพื่อสนับสนุนให้หน่วยงานและพนักงานในหน่วยงานต่างๆ ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงและสามารถบริหารจัดการความเสี่ยงภายในหน่วยงานตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ อันจะส่งผลให้หน่วยงานต่างๆ มีความเสี่ยงและความเสียหายลดลง ซึ่งจะทำให้ธนาคารมีการเติบโตได้อย่างยั่งยืนและมั่นคง

6. ความเสี่ยงด้านความเพียงพอของเงินกองทุน (Capital Adequacy Risk) และการเปิดเผยข้อมูลการดำรงเงินกองทุนตาม Pillar III

เป็นความเสี่ยงที่เงินกองทุนอาจไม่เพียงพอต่อการขยายธุรกิจ ต่อการรองรับความสูญเสียหรือผลขาดทุนที่ไม่ได้คาดหมาย และต่อการรองรับกฎระเบียบทางการ และสภาพแวดล้อมอื่นๆ ที่เปลี่ยนแปลงไป ซึ่ง

จะส่งผลต่อฐานะความมั่นคงและการดำเนินกิจการของสถาบันการเงิน ธปท. จึงได้กำกับดูแลความเพียงพอของเงินกองทุนในสถาบันการเงินอย่างเข้มงวดมากขึ้น โดยนำหลักเกณฑ์ Basel II มาบังคับใช้ ทั้งนี้ ธนาคารได้ปฏิบัติตามหลักการที่ 1 (Pillar I) เรื่องการดำรงเงินกองทุนขั้นต่ำ ตั้งแต่สิ้นปี 2551 หลักการที่ 3 (Pillar III) เรื่องการเปิดเผยข้อมูลเงินกองทุน ตั้งแต่สิ้นปี 2552 และหลักการที่ 2 (Pillar II) เรื่องกระบวนการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุน (Internal Capital Adequacy Assessment Process: ICAAP) ตั้งแต่สิ้นปี 2553 เป็นต้นมา

ธนาคารมีการปฏิบัติตามกระบวนการมาตรฐานในการบริหารความเสี่ยง และการดูแลความเพียงพอของเงินกองทุนตามหลักเกณฑ์ของ ธปท. และหลักปฏิบัติสากลมาโดยตลอด มีการ Stress Test ครอบคลุมความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต เพื่อประเมินผลกระทบต่อความเพียงพอของเงินกองทุน รวมทั้งศึกษาผลกระทบจากเกณฑ์ Basel III เพื่อใช้ในการวางแผนเงินกองทุน (Capital Planning) รวมถึงการกำหนดนโยบายจ่ายเงินปันผลของธนาคาร ทำให้ธนาคารมีฐานะเงินกองทุนที่แข็งแกร่งและมั่นคง โดย ณ สิ้นปี 2554 ธนาคารมีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์และภาระผูกพัน ร้อยละ 13.74 และมีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์และภาระผูกพันหลังการ Stress Test ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 10 ซึ่งเพียงพอรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคม รวมถึงกฎระเบียบต่างๆ ของทางการ

สำหรับการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่มของ ธปท. ธนาคารได้จัดส่งรายงานการดำรงเงินกองทุนของกลุ่มธุรกิจทางการเงินต่อ ธปท. เป็นรายไตรมาส และเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุน และข้อมูลความเสี่ยงด้านต่างๆ ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินตามเวลาที่กำหนดทาง Website ของธนาคาร โดยธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินมีเงินกองทุนสูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่ ธปท. กำหนด

การบริหารความเสี่ยงตามเกณฑ์ Basel II

ธนาคารกรุงไทยได้ดำเนินการตามหลักเกณฑ์ Basel II ที่ ธปท. กำหนดไว้สำหรับการกำกับดูแลเงินกองทุนของสถาบันการเงิน ซึ่งประกอบด้วย 3 หลักการ ดังนี้

หลักการที่ 1 (Pillar I) เรื่องการดำรงเงินกองทุนขั้นต่ำ ธนาคารมีการดำรงเงินกองทุนขั้นต่ำตามการคำนวณด้วยวิธีมาตรฐาน (Standardized Approach: SA) เพื่อรองรับความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด และความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ และมีการเตรียมความพร้อมสำหรับการคำนวณเงินกองทุนด้วยวิธีซับซ้อน (Internal Ratings-Based Approach: IRB) ซึ่งจะพิจารณาใช้เมื่อปัจจัยต่างๆ มีความเหมาะสม

หลักการที่ 2 (Pillar II) เรื่องการกำกับดูแลโดยทางการ ธนาคารได้กำหนดแนวทางการบริหารความเสี่ยง และการบริหารจัดการเงินกองทุนตามแนวทางสากล เพื่อให้ธนาคารมีเงินกองทุนเพียงพอรองรับความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต และมีการบริหารจัดการเงินกองทุนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ตามกระบวนการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุน (Internal Capital Adequacy Assessment Process: ICAAP) ที่ครอบคลุมความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญทุกด้าน รวมถึงมีแผนการบริหารเงินกองทุน กลยุทธ์ในการบริหารจัดการเงินกองทุน แผนเสริมสร้างเงินกองทุน แนวทางการทดสอบภาวะวิกฤต และอื่นๆ อย่างเหมาะสม

หลักการที่ 3 (Pillar III) เรื่องการใช้กลไกตลาดในการกำกับดูแล ธนาคารมีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนและข้อมูลความเสี่ยงใน Website ของธนาคาร ทั้งนี้ เพื่อความโปร่งใสในด้านข้อมูลการดำรงเงินกองทุนและข้อมูลความเสี่ยงด้านต่างๆ ของธนาคาร และเพื่อให้บุคคลภายนอกผู้ใช้ข้อมูลได้รับข้อมูลอย่างครบถ้วนและถูกต้อง

การเตรียมความพร้อมรองรับหลักเกณฑ์ Basel III

ธนาคารได้เตรียมความพร้อมเพื่อรองรับหลักเกณฑ์ Basel III อย่างต่อเนื่องมาตั้งแต่ปี 2553 โดยมีการวิเคราะห์ และประเมินผลกระทบต่อเงินกองทุนตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในแบบประเมิน Comprehensive Quantitative Impact Study (QIS) นำส่ง ธปท. ปีละ 2 ครั้ง ซึ่งผลจากการประเมิน ธนาคารมีสัดส่วนหุ้นสามัญ และกำไรสะสมต่อสินทรัพย์เสี่ยง (Common Equity Tier 1 Ratio) เงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง (Tier 1 Ratio) และเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยง (Total Capital Ratio) สูงกว่าอัตราส่วนเงินกองทุนขั้นต่ำที่ Basel Committee on Banking Supervision (BCBS) กำหนด และมีเงินกองทุนเพียงพอรองรับตามหลักเกณฑ์ Basel III ที่จะบังคับใช้ในอนาคต

นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดตั้งคณะทำงานเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ Basel III เพื่อเริ่มดำเนินการพัฒนาระบบการคำนวณเงินกองทุน และอัตราส่วนต่างๆ ตามเกณฑ์ Basel III โดยได้จัดทำแผนการปฏิบัติงาน (Roadmap) และศึกษาการปิดข้อแตกต่างของข้อมูล (Data Gap) เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการพัฒนาระบบการคำนวณตามเกณฑ์ Basel III ต่อไป

รายงานคณะกรรมการบริษัท และความรับผิดชอบต่อสังคม

ธนาคารกรุงไทยเป็นสถาบันการเงินที่ได้ดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานความซื่อสัตย์ โปร่งใส ใส่ใจคุณธรรม และได้ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสีย ตลอดจนผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและความน่าเชื่อถือในการดำเนินงาน เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน โดยธนาคารได้ดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรมและต่อเนื่อง มีการกระตุ้นให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนให้ปฏิบัติตามหลักบรรษัทภิบาลจนเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร และในปี 2554 ธนาคารได้ขยายผลจากการลงนาม MOU ในการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ในการดำเนินงานด้านบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคมร่วมกันระหว่างกันในเครือข่าย อันได้แก่ ธนาคารของรัฐทั้ง 6 แห่ง และบริษัทในเครือที่ธนาคารได้ถือหุ้น 100%

ธนาคารได้ดำเนินกิจกรรมทางด้านการกำกับดูแลกิจการที่ตรงจริงและต่อเนื่องมาโดยตลอด รวมทั้งการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม โดยการส่งเสริมและสนับสนุนโครงการและกิจกรรมต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม เพื่อทำการเสริมสร้างการปลูกจิตสำนึกของบุคลากรทุกระดับให้มีความสนใจและตระหนักถึงการมีส่วนร่วมในการสร้างสรรควัฒนธรรมองค์กรอย่างต่อเนื่อง ภายใต้แนวทาง “เสริมสร้างทุนทางปัญญา” ซึ่งเป็นการมอบทุนทางปัญญาให้กับสังคม โดยเฉพาะเยาวชนไทย จะทำให้เยาวชนเติบโตเป็นบุคลากรที่มีคุณภาพและมีส่วนสำคัญในการพัฒนาประเทศ ในปี 2554 ธนาคารได้ลงนามความร่วมมือกับ 4 องค์กร ได้แก่ สำนักงานคณะกรรมการพิเศษเพื่อประสานงานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ หอการค้าไทย สมาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในการดำเนินโครงการปลูกต้นกล้าความดี ตามแนวทางปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตและการศึกษาของเด็ก และครูในโครงการกรุงไทยสานฝัน โรงเรียนดีใกล้บ้าน รวมทั้งชุมชนโดยรอบ เพื่อให้เกิดความรู้ ตระหนัก และเกิดจิตสำนึกในการมีส่วนร่วมเพื่อพัฒนาสังคมอย่างสมดุลและยั่งยืน ซึ่งผลการดำเนินการอย่างจริงจังทำให้ในปี 2554 ธนาคาร ได้รับรางวัลเกี่ยวกับด้านบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม ดังนี้

- รางวัลการบริหารจัดการองค์กรดีเด่น จากสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง
- รางวัลคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจดีเด่น ประเภทเกียรติยศ จากสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง
- รางวัลเกียรติยศแห่งความสำเร็จ (SET Award of Honor) ด้านรายงานบรรษัทภิบาลดีเด่น
- รางวัล Corporate Governance Report of Thai Listed Companies 2011 ระดับ 5 ดาว จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Director: IOD)
- ผลการประเมินคุณภาพการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น อยู่ในระดับดีเยี่ยม จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ร่วมกับสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทยและสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย

จากรางวัลที่ธนาคารได้รับล้วนสะท้อนให้เห็นถึงการบริหารงานโดยยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของธนาคาร ซึ่งธนาคารพร้อมที่จะยึดถือปฏิบัติอย่างต่อเนื่องต่อไป



(นายประเสริฐ บุญสัมพันธ์)

ประธานกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม

รายงานของคณะกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน

ธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน โดยมีหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศกำหนด อาทิ การกำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์และวิธีการในการสรรหา การกำหนดแนวทางการประเมินผล การกำหนดนโยบายการจ่ายค่าตอบแทน ให้แก่กรรมการธนาคาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้มีอำนาจในการจัดการ

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ได้สรรหาผู้ที่มีความเหมาะสมเพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้มีอำนาจในการจัดการ ซึ่งในส่วนของกรรมการธนาคาร จะคำนึงถึงขนาดโครงสร้าง และองค์ประกอบที่เหมาะสมกับองค์กร รวมถึงการปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป และในการสรรหากรรมการธนาคาร จะสรรหาบุคคลที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านต่างๆ อาทิ ด้านเศรษฐศาสตร์ ด้านการเงิน ด้านกฎหมาย ฯลฯ หากในคณะกรรมการธนาคาร ยังขาดหรือต้องการผู้ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านใด คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะสรรหาบุคคลที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ หรือประสบการณ์ในด้านนั้นๆ เข้าร่วมเป็นกรรมการธนาคาร พร้อมทั้งตรวจสอบคุณสมบัติ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด สำหรับการสรรหาบุคคลเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้มีอำนาจในการจัดการ จะพิจารณาถึงคุณสมบัติ ความรู้ ความสามารถ ทักษะ ประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญที่หลากหลาย และภาวะผู้นำ ตลอดจนวิสัยทัศน์และทัศนคติที่ดีต่อองค์กร เพื่อส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี อันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินกิจการของธนาคาร และการบริหารจัดการให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

สำหรับการกำหนดค่าตอบแทน คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ได้พิจารณากำหนดค่าตอบแทนให้เหมาะสมกับหน้าที่ ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย ผลการปฏิบัติงาน และผลประโยชน์โดยรวมของธนาคาร ตลอดจนคำนึงถึงการกำหนดค่าตอบแทนตามอัตราตลาดในธุรกิจการธนาคาร

ในระหว่างปี 2554 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ได้มีการประชุมทั้งสิ้น 13 ครั้ง ทั้งนี้ การสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนดังกล่าว ได้ผ่านการพิจารณาและได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคารแล้ว



(นายณนทสิกร กาญจนะจิตรา)
ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

การกำกับดูแลกิจการ

ธนาคารยังคงยึดมั่นและให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อสร้างไว้ซึ่งวัฒนธรรมบรรษัทภิบาลที่มุ่งหวังจะให้เกิดขึ้นทั่วทั้งองค์กร ตั้งแต่ระดับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของธนาคาร โดยตลอดระยะเวลาหลายปีที่ผ่านมา ธนาคารได้รณรงค์เรื่องนี้อย่างจริงจังและต่อเนื่อง ผ่านนโยบายและการกำกับดูแลของคณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม ทั้งนี้ กิจกรรมสำคัญที่ได้จัดขึ้นอย่างต่อเนื่องในปี 2554 อาทิ

- การประเมินผลการปฏิบัติงานตามหลักบรรษัทภิบาลของทุกหน่วยงานในธนาคาร ซึ่งใช้เป็นเกณฑ์หนึ่งในการมอบรางวัล CG Awards

- การจัดกิจกรรมวัน CG & CSR DAY ในวันครบรอบการก่อตั้งธนาคาร (14 มีนาคม) เพื่อเผยแพร่กิจกรรมด้าน CG & CSR ซึ่งคณะกรรมการธนาคาร และผู้บริหารระดับสูงของธนาคารต่างให้ความสำคัญในการเข้าร่วมงานนี้

- การบรรยายเรื่องการสร้างวัฒนธรรมด้านบรรษัทภิบาลให้กับพนักงานธนาคารในหลักสูตรต่างๆ รวมทั้งการกำหนดให้เรื่องบรรษัทภิบาล เป็น 1 ใน 10 วิชาหลัก (Core Course) ที่พนักงานต้องผ่านการทดสอบตามหลักสูตรการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self Learning)

- การเผยแพร่บทความ ข่าวสารด้านบรรษัทภิบาลผ่านทาง website ของธนาคาร และผ่านทาง Intranet รวมถึงการส่งตรงผ่าน E-mail ของพนักงาน

- การจัดประชุมสัญจรของคณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อลงพื้นที่ตามภูมิภาคต่างๆ ไตรมาสละ 1 ครั้ง เพื่อมอบนโยบายและติดตามการดำเนินงานด้าน CG & CSR

- การประชุมเพื่อแลกเปลี่ยนแนวทางการดำเนินงานด้านบรรษัทภิบาลกับธนาคารของรัฐอีก 6 แห่ง ได้แก่ ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย ธนาคารออมสิน ธนาคารอาคารสงเคราะห์ และธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย

นอกจากนี้ ธนาคารยังได้ส่งเสริมและติดตามการดำเนินกิจกรรมด้านบรรษัทภิบาลของบริษัทในเครือที่ธนาคารถือหุ้น 100% เพื่อให้เกิดเป็นพลังในการสร้างสังคมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นเป็นรูปธรรม จนเป็นที่ยอมรับของสถาบันและหน่วยงานต่างๆ สะท้อนจากรางวัลอันทรงเกียรติที่ธนาคารได้รับอย่างต่อเนื่อง เช่น รางวัลคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจดีเด่น รางวัลเกียรติยศแห่งความสำเร็จ (SET Award of Honor) ด้านรายงานบรรษัทภิบาลดีเด่น และรางวัล Corporate Governance Report of Thai Listed Companies 2011 ระดับ 5 ดาว เป็นต้น

นโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการธนาคารได้มอบหมายให้คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม กำหนดแผนปฏิบัติการและมาตรการการติดตามเพื่อให้มีการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ มีการประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายและปรับปรุงนโยบายดังกล่าวให้มีความเหมาะสมอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งติดตามและปรับปรุงแนวทางปฏิบัติให้สอดคล้องตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีทั้งในและต่างประเทศ เพื่อมุ่งไปสู่มาตรฐานสากล

ธนาคารได้จัดทำนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่เป็นลายลักษณ์อักษรซึ่งสอดคล้องกับแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตั้งแต่ปี 2545 รวม 7 ประการ ดังนี้

- 1) Creation of Long Term Value: สร้างมูลค่าเพิ่มอย่างยั่งยืน
- 2) Accountability: แสดงความรับผิดชอบต่อหน้าที่
- 3) Responsibility: รู้สำนึกในหน้าที่
- 4) Promotion of Best Practices: ส่งเสริมการปฏิบัติที่เป็นเลิศ
- 5) Equitable Treatment: ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกัน
- 6) Transparency: แสดงความโปร่งใสในการดำเนินงาน
- 7) Social and Environmental Awareness: สำนึกต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

นอกเหนือจากหลักบรรษัทภิบาล 7 ประการของธนาคารข้างต้นแล้ว ในปี 2554 ธนาคารได้ปรับค่านิยมหลัก (Core Value) ของธนาคารใหม่ จากคุณค่าองค์กรเดิมที่ยึดถือและปฏิบัติกันมาอยู่แล้ว ให้มีความสมบูรณ์สามารถจดจำและนำไปปฏิบัติได้ง่ายขึ้น เป็น “KTB First” อันประกอบด้วย 5 คุณค่า และ 15 พฤติกรรม ดังนี้

F – Firm: ความมั่นคง โดยเป็นความมั่นคงจากการบริหารความเสี่ยง มั่นคงจากการมีบรรษัทภิบาล และมั่นคงจากการเติบโตอย่างยั่งยืน

I – Innovative: สร้างสรรค์ โดยเป็นการสร้างสรรค์ทางความคิด สร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ที่ทันสมัย และสร้างสรรค์กระบวนการอันชาญฉลาด

R – Responsible: รับผิดชอบต่อ โดยรับผิดชอบต่อหน้าที่ รับผิดชอบต่อลูกค้า และรับผิดชอบต่อสังคม

S – Service: มุ่งมั่นบริการ โดยมุ่งมั่นบริการด้วยใจ บริการรวดเร็วทันใจ และบริการเป็นเลิศ

T – Teamwork: ทำงานเป็นทีม โดยรวมพลังคิดบวก รวมพลังเพื่อลูกค้า และรวมพลังเพื่อองค์กร

ธนาคารได้สื่อสารค่านิยมหลักใหม่นี้ไปยังพนักงานทุกระดับผ่านสื่อต่างๆ ของธนาคาร เพื่อให้ทุกคนในองค์กรรับรู้ เข้าใจ และยึดถือเป็นแนวทางในการทำงานร่วมกัน อันจะนำมาซึ่งความสำเร็จในการเป็นธนาคารแสนสะดวก และเป็นธนาคารอันดับหนึ่งในใจลูกค้าตลอดไป (รายละเอียดของการกำกับดูแลกิจการของธนาคารสามารถดูได้จาก website ของธนาคาร www.ktb.co.th)

แนวทางปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ธนาคารได้ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามแนวทางที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนดไว้ครบทั้ง 5 หมวด ดังนี้

1. สิทธิของผู้ถือหุ้น

1.1 นโยบาย และการปกป้องสิทธิของผู้ถือหุ้น

ธนาคารให้ความสำคัญกับการปกป้องสิทธิของผู้ถือหุ้นและการส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิของตน โดยครอบคลุมสิทธิพื้นฐานตามกฎหมาย อันประกอบด้วย สิทธิในการซื้อ ขาย โอน หลักทรัพย์ที่ตนถืออยู่ สิทธิในการรับส่วนแบ่งเงินปันผล สิทธิในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น สิทธิในการเสนอวาระการประชุมผู้ถือหุ้น สิทธิในการออกเสียงลงคะแนนแต่งตั้งและกำหนดค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี สิทธิในการร่วมตัดสินใจในเรื่องสำคัญของธนาคาร เช่น การอนุมัติธุรกรรมที่สำคัญและมีผลต่อทิศทางในการดำเนินธุรกิจของกิจการ การแก้ไขหนังสือบริคณห์สนธิรวมทั้งข้อบังคับของธนาคาร เป็นต้น

นอกจากการให้สิทธิที่ครอบคลุมสิทธิขั้นพื้นฐานแก่ผู้ถือหุ้นในด้านต่างๆ ที่จำเป็นต้องมีแล้ว ธนาคารยังมีแนวปฏิบัติที่ดีในการดูแลผู้ถือหุ้นในด้านอื่นๆ ที่มากกว่าสิทธิพื้นฐานตามกฎหมายด้วย ทั้งนี้ เพื่ออำนวยความสะดวกและสนับสนุนการใช้สิทธิของผู้ถือหุ้น โดยผู้ถือหุ้นมีสิทธิรับทราบข้อมูลผลการดำเนินงาน นโยบายการบริหารงาน และข้อมูลสำคัญอื่นๆ ผ่านทาง website ของธนาคาร ซึ่งสามารถเข้าถึงได้ง่ายและสะดวก รวมทั้งการจัดให้ผู้ถือหุ้นเข้าเยี่ยมชมกิจการของธนาคารด้วย

1.2 การประชุมผู้ถือหุ้น

ธนาคารได้กำหนดจัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นขึ้นปีละครั้ง ภายในเวลาไม่เกิน 4 เดือน นับแต่วันสิ้นสุดรอบปีบัญชีของธนาคาร ธนาคารได้ให้ความสำคัญกับการประชุมนี้เป็นอย่างมาก โดยให้มีการดำเนินการภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนดอย่างเคร่งครัด และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอวาระการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีก่อนการประชุมได้ โดยในปี 2554 ธนาคารได้รวบรวมพร้อมจัดทำข้อมูลประกอบวาระการประชุมเผยแพร่ไว้ที่ www.ktb.co.th/นักลงทุนสัมพันธ์/ข้อมูลผู้ถือหุ้น/หนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้น ตั้งแต่วันที่ 21 มีนาคม 2554 หรือล่วงหน้าก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้นประมาณ 30 วัน เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอก่อนได้รับเอกสารที่ธนาคารส่งไปให้ และธนาคารจะไม่เพิ่มวาระการประชุมที่ไม่ได้แจ้งล่วงหน้าโดยไม่จำเป็น โดยเฉพาะวาระสำคัญที่ผู้ถือหุ้นต้องใช้เวลาในการศึกษาข้อมูลก่อนตัดสินใจ นอกจากนี้ หากผู้ถือหุ้นมีข้อสงสัยในเรื่องใดก็สามารถส่งคำถามถึงกรรมการได้ล่วงหน้าก่อนวันประชุมผ่านทาง website ของธนาคาร หรือส่งจดหมายถึงคณะกรรมการได้โดยตรง หรือผู้ถือหุ้นจะแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ หรือตั้งคำถามในวาระต่างๆ ในวันประชุมก็ได้ โดยประธานในที่ประชุมจะแจ้งกฎเกณฑ์ที่ใช้ในการประชุม รวมทั้งขั้นตอนการออกเสียงลงมติให้ผู้ถือหุ้นทราบในที่ประชุม และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นแสดงความคิดเห็นและซักถามในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับวาระการประชุมหรือเกี่ยวข้องกับธนาคาร ทั้งนี้ ธนาคารกำหนดให้ประธานกรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานคณะกรรมการชุดย่อย เข้าร่วมประชุมทุกครั้ง เพื่อชี้แจงผลการดำเนินงาน และนโยบายบริหารงาน ตลอดจนตอบข้อซักถามให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบทันทีในวันประชุม

ในปี 2554 ธนาคารจัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 22 เมษายน 2554 โดยมีคณะกรรมการธนาคารเข้าร่วมประชุมครบทุกคน พร้อมด้วยผู้บริหารสายงานจำนวน 15 คน ซึ่งรวมถึง นางกิตติยา ไตรชนะเกษม ผู้บริหารสายงานบริหารการเงิน ในฐานะ Chief Financial Officer: CFO ด้วย นอกจากนี้ ยังมีผู้แทนจากองค์กรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมสังเกตการณ์ด้วย ได้แก่ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน และสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ซึ่งในการประชุมผู้ถือหุ้น ประธานในที่ประชุมได้เปิดโอกาสและให้เวลาแก่ผู้ถือหุ้นทุกคนอย่างเท่าเทียมกันในการตรวจสอบการดำเนินงานของธนาคาร สอบถาม แสดงความคิดเห็น ตลอดจนให้ข้อเสนอแนะต่างๆ ได้อย่างเต็มที่ พร้อมทั้งได้บันทึกประเด็นซักถามและข้อเสนอแนะที่สำคัญไว้ในรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น ซึ่งได้เผยแพร่ให้ผู้ถือหุ้นทราบทาง website ของธนาคารภายใน 30 วันหลังวันประชุม นอกจากนี้ ธนาคารยังได้จัดทำแบบสอบถามความคิดเห็น/ความพึงพอใจเกี่ยวกับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี เพื่อธนาคารจะได้นำผลสำรวจไปใช้ในการปรับปรุงการดำเนินการจัดประชุมในครั้งต่อไปให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

2. การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

2.1 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นส่วนน้อย

ธนาคารมีนโยบายที่จะปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม โดยผู้ถือหุ้นทุกกลุ่ม ทั้งผู้ถือหุ้นรายย่อย นักลงทุนสถาบัน รวมถึงผู้ลงทุนต่างชาติ ต่างได้รับการปฏิบัติที่เท่าเทียมกันในการใช้สิทธิของตนในฐานะผู้ถือหุ้น และได้รับการดูแลผลประโยชน์อย่างเป็นธรรม ตามที่ได้อธิบายไว้แล้วในหัวข้อสิทธิของผู้ถือหุ้น นอกจากนี้ ธนาคารยังเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นทุกคน ซึ่งรวมถึงผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ ผ่านคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เป็นการล่วงหน้า 3 เดือน

ก่อนวันสิ้นสุดรอบปีบัญชี 31 ธันวาคมของทุกปี อีกทั้งผู้ถือหุ้นยังสามารถใช้สิทธิในการแต่งตั้งกรรมการเป็นรายคนได้ สำหรับในปี 2554 มีกรรมการออกตามวาระจำนวน 4 คน ธนาคารจึงกำหนดให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยและผู้ถือหุ้นกลุ่มอื่นๆ เสนอชื่อผู้ที่เหมาะสม พร้อมข้อมูลประกอบการพิจารณาด้านคุณสมบัติและการให้ความยินยอมของผู้ได้รับการเสนอชื่อ มายังธนาคารในระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม-31 ธันวาคม 2553 แต่ปรากฏว่าไม่มีผู้ถือหุ้นรายใดเสนอชื่อผู้ที่เหมาะสม

2.2 การมอบฉันทะในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น

ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ด้วยตนเอง ธนาคารเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถใช้หนังสือมอบฉันทะในการลงคะแนนเสียงแทนได้ และได้เสนอชื่อกรรมการอิสระ 2 ท่านไว้เป็นทางเลือกในการมอบฉันทะให้กับผู้ถือหุ้นพร้อมกับหนังสือเชิญประชุม รวมทั้งสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นหรือผู้แทนใช้บัตรลงคะแนนเสียงในทุกวาระ

2.3 มาตรการป้องกันกรรมการและผู้บริหารในการใช้ข้อมูลภายในเพื่อหาประโยชน์ในทางมิชอบ

สำหรับมาตรการขจัดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และการดูแลเพื่อป้องกันการใช้ข้อมูลภายในของธนาคารในการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน ธนาคารได้กำหนดนโยบายและระเบียบที่ชัดเจน โดยห้ามกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และบุคคลที่เกี่ยวข้อง นำข้อมูลภายในของธนาคารไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือเผยแพร่ให้บุคคลอื่นทราบ รวมทั้งยังกำหนดเป็นลายลักษณ์อักษรให้มีการเก็บรักษาและป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน และแจ้งให้ทุกคนในองค์กรถือปฏิบัติ ซึ่งที่ผ่านมาไม่พบการใช้ข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาประโยชน์แต่อย่างใด

นอกจากนี้ เพื่อความโปร่งใสและตรวจสอบได้ คณะกรรมการได้กำหนดแนวทางให้มีการเปิดเผยข้อมูลการถือครองหุ้นธนาคารของกรรมการและผู้บริหารระดับสูง ข้อมูลการถือครองหุ้นในกลุ่มอุตสาหกรรม ธุรกิจการเงินของกรรมการ และข้อมูลการดำรงตำแหน่งของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงในธนาคาร บริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้อง ดังที่ปรากฏในหน้า 82-85 ซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับ เช่น ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เป็นต้น

3. การคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

3.1 การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ

ธนาคารได้ตระหนักถึงสิทธิและบทบาทของผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกธนาคาร โดยได้กำหนดไว้เป็นส่วนหนึ่งในจรรยาบรรณธุรกิจ และเผยแพร่ผ่านสื่อต่างๆ เช่น website ของธนาคาร และจัดพิมพ์เป็นคู่มือส่งให้ทุกหน่วยงานของธนาคาร เพื่อให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกกลุ่มได้รับรู้และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ซึ่งจะสนับสนุนให้การดำเนินธุรกิจของธนาคารมีความมั่นคงและยั่งยืน โดยสรุปได้ดังนี้

การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น ธนาคารมุ่งมั่นดำเนินธุรกิจเพื่อให้มีผลประโยชน์ที่ดีที่สุด สามารถสร้างผลกำไรให้เติบโตอย่างต่อเนื่องและมั่นคง โดยดำเนินธุรกิจด้วยความรอบคอบและโปร่งใส เสริมสร้างศักยภาพในการแข่งขัน เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาว

การปฏิบัติต่อลูกค้า ธนาคารมุ่งมั่นให้บริการลูกค้าด้วยความเต็มใจ เต็มกำลังความสามารถ ด้วยความเสมอภาค เป็นธรรม และพร้อมให้คำแนะนำช่วยเหลือแก่ลูกค้าด้วยกิริยาจากที่สุภาพ อ่อนโยน พร้อมทั้งยินดีรับฟังปัญหา และพยายามค้นหาสาเหตุ และวิธีการแก้ไขปัญหาให้ลูกค้า รวมถึงการไม่เปิดเผยข้อมูลหรือความลับของลูกค้า เว้นแต่กฎหมายกำหนดให้ต้องเปิดเผย หรือได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากลูกค้า

การปฏิบัติต่อเจ้าหนี้ ธนาคารมีนโยบายในการปฏิบัติต่อเจ้าหนี้ทุกกลุ่ม ได้แก่ ผู้ฝากเงิน ผู้ถือหุ้นกู้ และเจ้าหนี้อื่นๆ อย่างเสมอภาคและเป็นธรรม ตั้งอยู่บนพื้นฐานของการได้รับผลตอบแทนที่เป็นธรรมต่อทั้งสองฝ่าย ตามสัญญา หรือเงื่อนไขต่างๆ ที่ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่ง ธนาคารจะรีบแจ้งให้เจ้าหนี้ทราบล่วงหน้า เพื่อร่วมกันพิจารณาหาทางแก้ไข ในการเจรจาต่อรองทางธุรกิจ จะละเว้น การเรียก รับ หรืออ้างผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริตในการค้า นอกจากนี้ ธนาคารจะรายงานข้อมูลทางการเงินที่ถูกต้อง ครบถ้วน และตรงเวลา ให้กับเจ้าหนี้อย่างสม่ำเสมอ

การปฏิบัติต่อลูกค้า ธนาคารกำหนดให้พนักงานต้องยึดหลักผลประโยชน์สูงสุดของธนาคารโดยไม่คำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนตนหรือของพวกพ้อง โดยให้ข้อมูลที่เป็นจริงอย่างครบถ้วนแก่ผู้ซื้อหรือขายทรัพย์สิน สินค้า และบริการ หลีกเลี่ยงการรับของกำนัล สินน้ำใจ การรับเชิญไปในงานเลี้ยงประเภทสังสรรค์ งานเลี้ยงรับรอง การรับเชิญไปดูลาน ที่จัดขึ้นให้เป็นการส่วนตัว หรือหมู่คณะอย่างเฉพาะเจาะจง ซึ่งลูกค้าเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายให้ เพื่อป้องกันข้อครหา และการมีใจโน้มเอียงที่จะช่วยเหลือตอบแทนฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งเป็นพิเศษในโอกาสหลัง

การปฏิบัติต่อพันธมิตรธุรกิจธนาคาร ธนาคารมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามข้อตกลงที่ได้ทำไว้กับพันธมิตรทางธุรกิจ และให้ความช่วยเหลือในลักษณะเอื้ออำนวยผลประโยชน์ซึ่งกันและกัน เพื่อผลทางธุรกิจโดยรวม

การปฏิบัติต่อคู่แข่ง ธนาคารไม่มีนโยบายแข่งขันด้วยการใส่ร้ายป้ายสี กลั่นแกล้ง หรือบิดเบือนข้อเท็จจริงของคู่แข่ง ขณะเดียวกันก็หลีกเลี่ยงการตกลงหรือการพูดคุยถกเถียงกับพนักงานของหน่วยงานหรือสถาบันการเงินอื่นๆ เกี่ยวกับตำแหน่งที่ตั้ง ภูมิประเทศ การตลาด การจัดสรรลูกค้า อัตราดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียมต่างๆ รวมถึงผลิตภัณฑ์ บริการ หรือแผนธุรกิจต่างๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการแข่งขันทางธุรกิจของธนาคาร

การปฏิบัติต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ธนาคารเน้นการเสริมสร้างทุนทางปัญญาใน 4 มิติ ได้แก่ มิติด้านการศึกษา มิติด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม มิติด้านศิลปวัฒนธรรม และมิติด้านกีฬา โดยดำเนินการภายใต้หลัก 4 ประการ คือ 1. ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง 2. เชื่อมโยงโครงการต่างๆ เข้าด้วยกัน 3. บุคลากรทุกระดับของธนาคารมีส่วนร่วม และ 4. สร้างเครือข่ายองค์กรที่เกี่ยวข้อง ทั้งภาครัฐและเอกชน

การปฏิบัติต่อพนักงาน ธนาคารให้ความสำคัญกับการบริหารและพัฒนาบุคลากร โดยจัดให้มีระบบการบริหารงานบุคคลที่เปิดโอกาสให้พนักงานทุกระดับเติบโตในสายอาชีพ ภายใต้ระบบการพิจารณาอย่างเป็นธรรม ควบคู่ไปกับการดูแลในเรื่องเงินเดือน ค่าตอบแทน สวัสดิการ และผลประโยชน์อื่นๆ ให้อยู่ในระดับที่สามารถเทียบเคียงกับบริษัทชั้นนำทั่วไป ซึ่งในรอบปี 2554 ที่เกิดเหตุการณ์อุทกภัยครั้งรุนแรงในรอบกว่า 50 ปี ธนาคารได้กำหนดมาตรการช่วยเหลือพนักงานที่ประสบอุทกภัย เพื่อบรรเทาผลกระทบ และฟื้นฟูกำลังใจของพนักงานให้กลับมาเป็นพลังสำคัญในการขับเคลื่อนธนาคารไปสู่เป้าหมายได้ต่อไป เช่น เงินช่วยเหลือค่าซ่อมแซมที่พักอาศัย เงินช่วยเหลือค่าที่พักชั่วคราว จัดหาศูนย์พักพิงแก่พนักงานและญาติ พักชำระหนี้เงินกู้สวัสดิการเป็นระยะเวลา 6 เดือน และเงินกู้ยืมสวัสดิการสงเคราะห์แบบไม่คิดดอกเบี้ย เป็นต้น

นอกจากนั้น ธนาคารยังส่งเสริมและเพิ่มขีดความสามารถของพนักงาน เพื่อให้พร้อมรับกับการแข่งขันทางธุรกิจ โดยจัดหลักสูตรฝึกอบรมอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ทั้งในรูปแบบของ Classroom และ Non-Classroom Training ซึ่งในปี 2554 พนักงานได้รับการอบรม/พัฒนารวมกว่า 250 หลักสูตร ที่สำคัญ อาทิ การพัฒนาทักษะผู้ปฏิบัติงานด้านสินเชื่อ โดยใช้แบบประเมินทักษะของสถาบัน Omega Performance ซึ่งเป็นสถาบันที่มีชื่อเสียงและเป็นที่ยอมรับของสถาบันการเงินชั้นนำ การพัฒนาทักษะด้านการขายให้มีความเป็นมืออาชีพในการเป็นที่ปรึกษาทางการเงิน (Total Solution Provider) และพัฒนาไปสู่การเป็น Value Advisor สำหรับลูกค้า การพัฒนาผู้เชี่ยวชาญตามประเภทอุตสาหกรรมให้กับเจ้าหน้าที่สินเชื่อ การศึกษาดูงาน (Site Visit) ทั้งภายในและภายนอกธนาคาร รวมทั้งการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self-Learning) ผ่านระบบ E-Training เป็นต้น ทั้งนี้ การที่ธนาคารให้ความสำคัญกับการพัฒนาทักษะพนักงานและยกระดับกระบวนการจัดการองค์ความรู้ใน

องค์กร (Knowledge Management) อย่างต่อเนื่อง ทำให้ธนาคารได้รับรางวัลชมเชยประเภทโครงการจัดการความรู้ (Knowledge Management Projects) จากการประกวดในโครงการ Thailand ICT Excellence Awards 2010 ด้านบรรยากาศการทำงาน ธนาคารได้ดูแลสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการทำงานและมีความปลอดภัย โดยกำหนดมาตรการความปลอดภัยที่ต้องดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายและที่ธนาคารกำหนดขึ้น รวมทั้งกำหนดให้แต่ละหน่วยงานจัดทำคู่มือแผนฉุกเฉินเพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติในการรักษาความปลอดภัยแก่ตนเองและทรัพย์สินของธนาคาร ทั้งในสถานการณ์ปกติ หรือเมื่อเกิดวิกฤติ นอกจากนี้ ธนาคารยังส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานปฏิบัติต่อกันด้วยการให้เกียรติซึ่งกันและกันตามแนวทางที่กำหนดไว้ในคู่มือจรรยาบรรณพนักงาน

การปฏิบัติต่อภาครัฐ ธนาคารสนับสนุนการดำเนินงานของภาครัฐ และปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และนโยบายของหน่วยงานกำกับ ควบคู่ไปกับการส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดความร่วมมือในกิจกรรมต่างๆ ของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อร่วมเสริมสร้างความมั่นคงและความเจริญเติบโตให้กับประเทศชาติ

3.2 การเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วม

ธนาคารเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียเข้าร่วมกิจกรรมของธนาคารในหลายวาระและโอกาส ทั้งการเข้าร่วมโดยสิทธิ เช่น ผู้ถือหุ้นมีสิทธิที่จะแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระในการประชุมผู้ถือหุ้น หรือเสนอวาระหรือเสนอชื่อผู้ที่เหมาะสมจะมาเป็นกรรมการของธนาคาร เป็นต้น และการร่วมกิจกรรมอื่นๆ ของธนาคาร เช่น การจัดกิจกรรมเฉลิมพระเกียรติเนื่องในวันเฉลิมพระชนมพรรษา การทำบุญเลี้ยงพระในโอกาสครบรอบวันก่อตั้งธนาคาร และกิจกรรมสงฆ์พระเนื่องในวันสงกรานต์ เป็นต้น นอกจากนี้ ธนาคารยังสนับสนุนอย่างเต็มที่ที่จะให้ผู้มีส่วนได้เสีย ทั้งผู้บริหาร พนักงาน บริษัทในเครือ ลูกค้า นักเรียน นักศึกษา ครู อาจารย์ และประชาชนที่สนใจ ได้เข้ามามีส่วนร่วมในโครงการด้านความรับผิดชอบต่อสังคม หรือกิจกรรม CSR (Corporate Social Responsibility) ของธนาคาร เช่น โครงการ “กรุงเทพฯ ปลอดภัย” ที่ธนาคารสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพการศึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและวิทยาศาสตร์แก่โรงเรียนทั่วประเทศ โครงการ “กรุงเทพฯ ยาวนาน” ที่เปิดโอกาสให้นักเรียนระดับมัธยมศึกษาเข้าร่วมประกวดแผนธุรกิจ เพื่อช่วยเสริมทักษะและปูทางสำหรับการประกอบอาชีพในอนาคต โครงการ “กรุงเทพฯ ดันกล้าสีขาว” ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อให้นักศึกษาทั่วประเทศเข้าร่วมแข่งขันจัดทำโครงการงานการดำเนินการตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง และกิจกรรมต่างๆ ที่จัดขึ้นอย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปีที่หอศิลป์ กรุงเทพฯ อาคารสาขาเยาวราช ซึ่งเปิดให้เข้าชมในวันจันทร์ถึงศุกร์ เวลา 9.00–16.00 น. และวันเสาร์ เวลา 10.00–17.00 น.

3.3 การแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน

ลูกค้าและประชาชนทั่วไป สามารถแจ้งเบาะแส หรือแสดงความคิดเห็นต่อธนาคารได้ โดยผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้

- ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ ธนาคารกรุงเทพ 1551
- <http://www.ktb.co.th> หรือ <http://www.contactcenter.ktb.co.th>
- E-mail: call@contactcenter.ktb.co.th
- โทรสาร: 0-2255-9391 -3
- การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า
- งานรับเรื่องร้องเรียนลูกค้า ฝ่ายกลยุทธ์และบริหารลูกค้า โทรศัพท์ 0-2208-8989
- เลขานุการบริษัท บมจ. ธนาคารกรุงเทพ อาคารนานาเหนือ ชั้น 8 สำนักคณะกรรมการธนาคาร

และผู้ถือหุ้น 35 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

สำหรับพนักงาน สามารถแจ้งเบาะแสหรือให้ข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการธนาคาร และผู้บริหารได้โดยตรงทาง KTB-mail

4. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

4.1 การเปิดเผยข้อมูลตามข้อกำหนดของการเป็นบริษัทจดทะเบียน

ธนาคารได้ดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับกิจการ ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลอื่นๆ อย่างถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส ทัวถึง และทันเวลา ตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยนอกจากจะเปิดเผยข้อมูลผ่านแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) แล้ว ข้อมูลส่วนใหญ่ได้นำเสนอทาง website ของธนาคาร ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ซึ่งมีการปรับปรุงให้ทันสมัยตลอดเวลา เพื่อให้ผู้ถือหุ้น ลูกค้า และผู้สนใจ สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย มีความเท่าเทียมกัน และเชื่อถือได้

ข้อมูลสำคัญที่ธนาคารเปิดเผย เช่น การทำหน้าที่ของกรรมการในรอบปีที่ผ่านมา บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย จำนวนครั้งของการประชุมและจำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละท่านเข้าร่วมประชุมในปีที่ผ่านมา และความเห็นจากการทำหน้าที่ ประวัติการอบรมของกรรมการ นโยบายและจำนวนคำตอบแทนของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงที่สะท้อนภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของแต่ละคน โครงสร้างผู้ถือหุ้น การดำเนินธุรกิจ ผลประกอบการ นโยบาย การกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณธุรกิจ เป้าหมายการดำเนินธุรกิจ นโยบายเกี่ยวกับการดูแลสังคมและสิ่งแวดล้อม เป็นต้น

4.2 การปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในฐานะที่เป็นรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงการคลัง และเป็นหน่วยงานของรัฐตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 จึงได้ดำเนินการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของธนาคารสู่สาธารณชนตาม พ.ร.บ.ดังกล่าวอย่างครบถ้วนและต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของธนาคาร โดยสาระสำคัญของการดำเนินการสรุปได้ดังนี้

4.2.1 การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในระบบสารสนเทศ

ธนาคารจัดให้มี website ย่อย คือ e-Procurement (ประกาศจัดซื้อจัดจ้าง) ที่เชื่อมโยงโดยตรง (Quick Link) กับ website: www.ktb.co.th ของธนาคาร เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนทั่วไปในการเข้าดูข้อมูลข่าวสารการจัดซื้อจัดจ้างของธนาคาร โดยในปี 2554 ธนาคารยังคงเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของธนาคารไว้ใน website ดังกล่าว ซึ่งประกอบด้วย ประกาศการจัดซื้อจัดจ้างด้วยวิธี สอบราคาและประกวดราคา ประกาศเปลี่ยนแปลง/ยกเลิกการสอบราคาและประกวดราคา ประกาศผลรายชื่อผู้ชนะการสอบราคา ประกวดราคา และการประมูล โดยมีการรวบรวมข้อมูลไว้ตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ 2549 จนถึงปัจจุบัน รวมทั้งมีแบบฟอร์มสัญญาและข้อตกลงต่างๆ ให้ดาวน์โหลดได้

นอกจากการสืบค้นข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างของธนาคารตามที่ได้เผยแพร่ไว้แล้ว หากผู้ใดสนใจที่จะใช้บริการจัดซื้อจัดจ้างกับธนาคาร สามารถเข้าสู่ระบบดังกล่าวได้ด้วยตนเอง เพียงแต่แจ้งข้อมูลส่วนบุคคลและปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงตามที่ธนาคารกำหนด

4.2.2 การเปิดเผยข้อมูลของธนาคารและข้อมูลของลูกค้าแก่หน่วยงานและบุคคลภายนอกที่ร้องขอ

หน่วยงานภาครัฐและเอกชน สามารถร้องขอตรวจสอบข้อมูลจากธนาคารได้ ภายใต้ข้อบังคับของกฎหมายและหลักการพิจารณาของธนาคาร ดังนี้

1) หน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมายในการขอตรวจสอบข้อมูล หรือเรียกเอกสารหลักฐาน หรือขอให้พนักงานธนาคารไปให้ปากคำในฐานะพยานบุคคล ได้แก่ ศาล กรมบังคับคดี กรมสรรพากร กรมสอบสวนคดีพิเศษ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค สำนักงานประกันสังคม สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ สำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริต

แห่งชาติ สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน สำนักงานป้องกันและปราบปรามยาเสพติดแห่งชาติ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลัง ผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา ธนาคารแห่งประเทศไทย เป็นต้น สามารถขอข้อมูลและเอกสารหลักฐานเกี่ยวกับคำขอเปิดบัญชี รายการทางบัญชีของบัญชีเงินฝาก ขอตรวจสอบข้อมูลการฝาก-ถอนเงิน ขอทราบยอดเงินคงเหลือในบัญชีเงินฝาก เป็นต้น

2) หน่วยงานและบุคคลที่ไม่มีอำนาจตามกฎหมายในการขอตรวจสอบข้อมูล จะมีทั้งหน่วยงานราชการและหน่วยงานเอกชน รวมถึงบุคคลทั่วไป เช่น กรมป่าไม้ กรมที่ดิน เทศบาล การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค องค์การบริหารส่วนตำบล กรุงเทพมหานคร สำนักงานนายทหารพระธรรมนูญ เป็นต้น ส่วนใหญ่เป็นการร้องขอตรวจสอบข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งธนาคารไม่สามารถเปิดเผยได้ เนื่องจากตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 มาตรา 24 บัญญัติว่า หน่วยงานของรัฐจะเปิดเผยข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลที่อยู่ในความควบคุมดูแลของตนต่อหน่วยงานของรัฐแห่งอื่น หรือผู้อื่น โดยปราศจากความยินยอมเป็นหนังสือจากเจ้าของข้อมูลที่ไม่ได้ไว้ล่วงหน้าหรือไม่

4.3 การทำหน้าที่ของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย

4.3.1 รายชื่อ ประวัติ บทบาทหน้าที่ และวาระการดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการ

ข้อมูลในส่วนนี้ได้แสดงรายละเอียดไว้ในเรื่อง ประวัติคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูง โดยสังเขป หน้า 21-25 และเรื่อง โครงสร้างการถือหุ้นและโครงสร้างการจัดการ หัวข้อ ขอบเขตอำนาจหน้าที่ และรายชื่อของคณะกรรมการชุดต่างๆ หน้า 61-76

4.3.2 ค่าตอบแทนคณะกรรมการและผู้บริหาร

ธนาคารได้กำหนดนโยบายค่าตอบแทนกรรมการที่เป็นธรรมและสมเหตุสมผล มีคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ทำหน้าที่ที่ทบทวน โดยพิจารณาถึงความเหมาะสมและสอดคล้องกับภาระความรับผิดชอบของกรรมการ สถานะทางการเงินของธนาคาร เทียบเคียงได้กับบริษัทในกลุ่มธุรกิจระดับเดียวกัน และต้องเป็นไปตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 18 เมื่อวันที่ 22 เมษายน 2554 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติค่าตอบแทนกรรมการ และเงินบำนาญ ตามที่คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเสนอ โดยค่าตอบแทนกรรมการประจำปี 2554 ให้คงหลักเกณฑ์และอัตราการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการเท่ากับปีที่ผ่านมา ซึ่งเป็นอัตราเดิมที่ใช้มาตลอด 7 ปี ตั้งแต่ปี 2547 โดยมีรายละเอียดดังนี้

ค่าตอบแทนของคณะกรรมการธนาคารในปี 2554

ในปี 2554 ธนาคารจ่ายค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน ประกอบด้วย ค่าตอบแทนในฐานะกรรมการ ค่าตอบแทนประจำตำแหน่ง และค่าเบี้ยประชุมให้คณะกรรมการ รวม 29,859,247.32 บาท จำแนกเป็น

- 1) ค่าตอบแทนคณะกรรมการธนาคาร รวมทั้งสิ้น 16,866,827.97 บาท
- 2) ค่าตอบแทนคณะกรรมการบริหาร รวม 7,485,000.00 บาท คณะกรรมการตรวจสอบ รวม 1,680,000.00 บาท คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน รวม 1,500,000.00 บาท คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม 1,307,419.35 บาท คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง 1,020,000.00 บาท
- 3) รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 29,859,247.32 บาท โดยมีรายละเอียดดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการ	คำตอบแทนที่เป็นตัวเงิน					
	คณะกรรมการธนาคาร	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
1) ดร. สถิตย์ ลิ้มพงศ์พันธุ์	2,850,000.00	-	-	-	-	-
2) นางเบญจา หลุยเจริญ	1,620,000.00	351,580.65	-	-	-	-
3) นายพยุศักดิ์ ขาดิสุทธิผล	249,032.26	377,419.35	-	-	-	-
4) นายจุลสิงห์ วสันตสิงห์	1,230,000.00	-	708,387.10	240,000.00	-	-
5) นายสนิทกร กาญจนจิตรา	1,290,000.00	-	150,000.00	750,000.00	270,000.00	-
6) นายประเสริฐ บุญสัมพันธ์	249,032.26	-	120,000.00	-	137,419.35	-
7) ดร. จำลอง อติกุล	1,320,000.00	1,530,000.00	-	-	-	750,000.00
8) นายกฤษฎา จีณะวิจารณ์	1,020,645.16	-	-	240,000.00	180,000.00	-
9) นายวีรภัทร ศรีไชยา	249,032.26	-	-	-	-	60,000.00
10) นายเจริญ ปิงคลาศัย	249,032.26	-	-	-	60,000.00	-
11) นางอรุณภรณ์ ลิ้มสกุล	249,032.26	300,000.00	-	-	-	-
12) นายอภิศักดิ์ ตันติวรวงศ์	1,290,000.00	1,440,000.00	-	-	-	-

กรรมการที่ออกระหว่างปี

1) นายวิสิทธิ์ มนต์วิวัฒน์ ⁽¹⁾	269,354.84	-	161,612.90	-	-	-
2) นายศุภชัย จงศิริ ⁽²⁾	396,666.67	-	-	120,000.00	120,000.00	-
3) นายตุลิต นนทะนาค ⁽³⁾	830,000.00	1,206,000.00	-	-	-	-
4) นายสันติ วิลาสศักดานนท์ ⁽⁴⁾	990,000.00	-	330,000.00	150,000.00	540,000.00	-
5) นายพงษ์เทพ ผลอนันต์ ⁽⁴⁾	990,000.00	1,140,000.00	-	-	-	-
6) นายณัฐนาถ รัตนะกนก ⁽⁴⁾	930,000.00	1,140,000.00	-	-	-	-
7) นายญาณศักดิ์ มโนมัยพิบูลย์ ⁽⁴⁾	595,000.00	-	210,000.00	-	-	210,000.00
รวมคำตอบแทนตามข้อ 1)	16,866,827.97					
รวมคำตอบแทนตามข้อ 2)		7,485,000.00	1,680,000.00	1,500,000.00	1,307,419.35	1,020,000.00
รวมคำตอบแทนทั้งสิ้นตามข้อ 2)						12,992,419.35
รวมทั้งสิ้น ข้อ [(1) และ ข้อ 2)]						29,859,247.32

หมายเหตุ: (1) อายุครบ 65 ปีบริบูรณ์ ตั้งแต่วันที่ 12 มีนาคม 2554
 (2) ครบวาระการดำรงตำแหน่ง วันที่ 22 เมษายน 2554
 (3) ถึงแก่กรรม เมื่อวันที่ 6 กันยายน 2554
 (4) ลาออกจากการดำรงตำแหน่งวันที่ 1 ตุลาคม 2554

เงินบำเหน็จคณะกรรมการธนาคาร ประจำปี 2553

คณะกรรมการธนาคารได้พิจารณาจัดสรรเงินบำเหน็จกรรมการประจำปี 2553 จำนวน 27,960,000 บาท ดังนี้

หน่วย: บาท

รายชื่อคณะกรรมการธนาคาร		เงินบำเหน็จ
1) ดร. สถิตย์	ลิมพงศ์พันธุ์	3,049,928.61
2) นางเบญจา	หลุยเจริญ	695,402.29
3) นายดุสิต	นันทะนาคร	2,529,073.22
4) นายสันติ	วิลาสศักดิ์กานนท์	2,372,166.69
5) ดร. จำลอง	อติกุล	2,372,166.69
6) นายวิสุทธิ์	มนตรวิวัฒน์	2,281,179.48
7) นายศุภชัย	จงศิริ	2,033,285.75
8) นายนนทิก	กาญจนะจิตรา	2,359,168.52
9) นายพงษ์เทพ	ผลอนันต์	2,032,357.30
10) นายจุลสิงห์	วสันตสิงห์	1,487,362.44
11) นายณนัท	รัตนะกนก	1,586,705.63
12) นายอภิศักดิ์	ตันติวรพงศ์	2,372,166.69
13) ดร. ชัยวัฒน์	วิบูลย์สวัสดิ์	735,325.25
14) นายพชร	ยุติธรรมดำรง	643,409.60
15) นายอัศวิน	คงสิริ	1,410,301.84
รวมทั้งสิ้น		27,960,000.00

นอกจากนั้น ในปี 2554 ธนาคารจ่ายค่าตอบแทน จำแนกเป็นเงินเดือน เงินประจำหน่วยงาน และเงินตอบแทนพิเศษ ให้กับผู้บริหารของธนาคาร (ตามนิยามของ ก.ล.ต.) ประกอบด้วย กรรมการผู้จัดการใหญ่ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส รวม 21 คน เป็นจำนวนเงินรวมทั้งสิ้น 167,498,925 บาท (รวมเงินตอบแทนพิเศษแก่ผู้บริหารสายงาน 2 คนที่เกษียณอายุในปี 2553 คือ นางสุมนา วงษ์กะพันธ์ และนายอัสนี ทรัพยวณิช) โดยธนาคารไม่ได้จ่ายเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้ และสำหรับผู้บริหารกลุ่ม รวม 49 คน (ผู้มีอำนาจจัดการตามนิยามของ ธปท.) ธนาคารได้จ่ายเงินเดือน เงินประจำหน่วยงาน เงินตอบแทนพิเศษ เงินช่วยเหลือบุตร เงินช่วยเหลือการศึกษาบุตร เงินช่วยเหลือค่าเช่าบ้าน เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เป็นจำนวนเงินรวมทั้งสิ้น 160,987,491.53 บาท

4.3.3 การปฏิบัติงานของคณะกรรมการในปีที่ผ่านมา

จากการที่คณะกรรมการของธนาคารต่างเอาใจใส่ทุ่มเทในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถ พร้อมด้วยความร่วมมือร่วมใจกันของผู้บริหารและพนักงานทุกคน ทำให้ธนาคารดำเนินงานได้บรรลุตามพันธกิจที่ตั้งไว้ นอกจากนี้ ผลการปฏิบัติงานยังเป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณชน ทำให้ธนาคารได้รับรางวัลคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจดีเด่น ประเภทเกียรติยศ รางวัลบริหารจัดการองค์กรดีเด่น และรางวัลเกียรติยศแห่งความสำเร็จ (SET Award of Honor) ประเภทรายงานบรรษัทภิบาลดีเด่น เป็นต้น

สำหรับการปฏิบัติงานของคณะกรรมการแต่ละชุด ได้แสดงรายละเอียดไว้ในรายงานของคณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม หน้า 105 รายงานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน หน้า 106 และรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ หน้า 124

4.4 คุณภาพของรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการธนาคารได้ให้ความสำคัญและรับผิดชอบต่อการเงินของธนาคารและบริษัทย่อย รวมทั้งสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินดังกล่าวได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานและหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป โดยใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมตามหลักความระมัดระวัง ถูกต้อง และครบถ้วน เพื่อให้สามารถสะท้อนผลการดำเนินงานของธนาคารตามที่เป็นจริง จัดให้มีการรายงานผลการดำเนินงาน และเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างโปร่งใสและเพียงพอ โดยรายงานต่อตลาดหลักทรัพย์อย่างต่อเนื่อง และเป็นไปตามกำหนดเวลา เพื่อประโยชน์ของผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไป นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารยังได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ โดยให้มีกรรมการอิสระที่มีความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ในการตรวจสอบงบการเงินอยู่ด้วย เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลสอบทานความน่าเชื่อถือและความถูกต้องของรายงานทางการเงิน รวมทั้งระบบควบคุมภายในให้เป็นไปอย่างเพียงพอและเหมาะสม ทำให้มั่นใจได้ว่างบการเงินของธนาคารสามารถเชื่อถือได้

4.5 งานผู้ลงทุนสัมพันธ์

ธนาคารจัดให้มีฝ่ายสถาบันการเงินและนักลงทุนสัมพันธ์ (Financial Institutions & Investor Relations Department) ทำหน้าที่ให้บริการและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวของธนาคารที่เป็นประโยชน์แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกกลุ่ม ทั้งผู้ลงทุนรายย่อย ผู้ลงทุนสถาบัน ผู้ลงทุนทั่วไป นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ ผู้จัดการกองทุนทั้งในและต่างประเทศ ตลอดจนหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องอย่างเท่าเทียม เป็นธรรม และทั่วถึง ผ่านกิจกรรมการสื่อสารที่หลากหลาย ซึ่งในปี 2554 ธนาคารโดยผู้บริหารระดับสูงและเจ้าหน้าที่ฝ่ายสถาบันการเงินและนักลงทุนสัมพันธ์ ได้พบและให้ข้อมูลต่อนักวิเคราะห์และผู้ลงทุนในโอกาสต่างๆ ดังนี้

รูปแบบการเข้าพบ	จำนวนครั้ง
การสัมภาษณ์ตัวต่อตัว (One-on-One Meeting & Conference Call)	72
การประชุมนักวิเคราะห์และนักลงทุนกลุ่ม (Analyst Meeting & Fund Meeting)	6
การเดินทางไปพบผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุน (Road Show)	5
รวม	83

ข้อมูลการติดต่อกับฝ่ายสถาบันการเงินและนักลงทุนสัมพันธ์

โทรศัพท์: 0-2208-3668-9

โทรสาร: 0-2256-8800

E-mail: ir@ktb.co.th

ที่อยู่: บมจ. ธนาคารกรุงไทย

เลขที่ 35 อาคารนานาเหนือ ชั้น 6 ถนนสุขุมวิท

แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

website: <http://www.ktb.co.th> เลือกเมนู “นักลงทุนสัมพันธ์/ติดต่อนักลงทุนสัมพันธ์”

นอกจากนี้ ธนาคารยังได้จัดทำห้องสำหรับสื่อมวลชน พร้อมเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่างๆ ไว้ที่อาคารนานาชาติ ชั้น 2 เพื่ออำนวยความสะดวกแก่สื่อมวลชนในการจัดทำข่าวสารของธนาคารออกเผยแพร่แก่สาธารณชน อีกทั้งได้มอบหมายให้ฝ่ายสื่อสารองค์กรและภาพลักษณ์รับผิดชอบในการประสานงานกับสื่อมวลชนในการให้สัมภาษณ์ของผู้บริหาร โดยในรอบปี 2554 ธนาคารได้เผยแพร่ข่าวสารผ่านสื่อมวลชนในโอกาสต่างๆ ดังนี้

รูปแบบการเผยแพร่	จำนวนครั้ง
ข่าวเผยแพร่ (Press Release)	103
การแถลงข่าว (Press Conference)	50
การสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูง (Press Interview)	46
รวม	199

5. ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

5.1 ความเป็นอิสระจากฝ่ายจัดการของคณะกรรมการ

คณะกรรมการมีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่และเป็นอิสระอย่างแท้จริงจากฝ่ายจัดการ มีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการอย่างชัดเจน โดยคณะกรรมการธนาคารจะเป็นผู้กำหนดนโยบาย กลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ ควบคุมและตรวจสอบการดำเนินธุรกิจให้เป็นไปอย่างโปร่งใส ถูกต้องตามกฎหมาย และมีจริยธรรม ดูแลการสื่อสารและการเปิดเผยข้อมูลของธนาคารให้เป็นไปอย่างเหมาะสม นอกจากนี้ ได้มีการแยกบุคคลที่ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการออกจากบุคคลที่ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ เพื่อไม่ให้คนใดคนหนึ่งมีอำนาจโดยไม่จำกัด

5.2 ความเหมาะสมของคณะกรรมการ

จำนวนกรรมการของธนาคารในปัจจุบันเป็นไปตามข้อบังคับ ข้อ 19 ที่กำหนดว่า “ให้มีกรรมการไม่น้อยกว่า 7 คน และไม่มากกว่า 15 คน สุดแต่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะกำหนดเป็นครั้งคราว และกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร” โดยวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการจะเป็นไปตามกฎบัตรของคณะกรรมการแต่ละคณะ และตามข้อบังคับที่ 22 ซึ่งกำหนดให้กรรมการจำนวนหนึ่งในสามของทั้งหมดต้องออกตามวาระในการประชุมสามัญประจำปีแต่ละครั้ง ถ้าจำนวนกรรมการไม่สามารถแบ่งออกได้เป็นสามส่วนพอดี ก็ให้กรรมการออกเป็นจำนวนที่ใกล้เคียงที่สุดในสามมากที่สุด ทั้งนี้ กรรมการที่ต้องออกจากตำแหน่งตามวาระในคราวแรกและคราวที่ 2 ถ้ามิได้ทำความตกลงกันไว้ว่าใครจะเป็นผู้ออกแล้ว ก็ให้ใช้วิธีจับสลาก และในคราวต่อไป ให้กรรมการที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดเป็นผู้ต้องออก โดยกรรมการที่ต้องออกตามวาระ อาจได้รับเลือกให้กลับมาดำรงตำแหน่งอีกครั้งก็ได้ นอกจากนี้ ธนาคารยังกำหนดเงื่อนไขเพิ่มเติมเกี่ยวกับวาระการดำรงตำแหน่งที่เหมาะสมของกรรมการไว้ว่าไม่ควรเกิน 3 วาระติดต่อกัน เว้นแต่กรรมการคนใดมีความเหมาะสมที่จะดำรงตำแหน่งนานกว่านั้น คณะกรรมการจะพิจารณาประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการรายดังกล่าว และชี้แจงเหตุผลพร้อมผลการปฏิบัติหน้าที่ต่อผู้ถือหุ้น สำหรับในปี 2554 มีกรรมการที่ต้องออกตามวาระจำนวน 4 คน ธนาคารจึงกำหนดให้มีวาระการพิจารณาเลือกตั้งกรรมการแทนกรรมการที่ออกตามวาระในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 18 เมื่อวันที่ 22 เมษายน 2554 และเพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ประธานฯ ได้เชิญกรรมการที่ออกตามวาระออกจากห้อง

ประชุมเป็นการชั่วคราวระหว่างที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติ ซึ่งที่ประชุมมีมติเสียงข้างมากเลือกกรรมการเดิม 3 คน ให้กลับมาดำรงตำแหน่งอีกวาระหนึ่ง และเลือกกรรมการใหม่ 1 คน ตามการเสนอชื่อที่พิจารณาร่วมกันโดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และคณะกรรมการซึ่งไม่รวมกรรมการที่มีส่วนได้เสีย

คณะกรรมการธนาคาร ประกอบด้วยคณะบุคคลที่มีคุณสมบัติหลากหลาย ทั้งในด้านทักษะประสบการณ์ ความสามารถเฉพาะด้านที่เป็นประโยชน์กับธนาคาร (ดูรายละเอียดได้ในหัวข้อ ประวัติคณะกรรมการธนาคาร และผู้บริหารระดับสูงโดยสังเขป หน้า 21-25) อีกทั้งกรรมการทุกคนยังได้อุทิศเวลาและปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ซึ่งทำให้ธนาคารมีคณะกรรมการที่เข้มแข็ง สะท้อนจากรางวัลต่าง ๆ ที่ธนาคารได้รับ นอกจากนี้ คณะกรรมการของธนาคารยังประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 5 คน จากคณะกรรมการรวม 12 คน ซึ่งเป็นสัดส่วนที่มากกว่าข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ที่ให้มีการกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 ใน 3 ของกรรมการทั้งหมด แต่ต้องไม่น้อยกว่า 3 คน

5.3 ความโปร่งใสในการสรรหากรรมการ

ในการคัดเลือกและสรรหากรรมการนั้น ธนาคารได้กำหนดหลักเกณฑ์และเงื่อนไขไว้อย่างชัดเจนและโปร่งใส ซึ่งเปิดเผยรายละเอียดไว้ในหัวข้อ การสรรหากรรมการและผู้บริหาร หน้า 76-77

5.4 ประสิทธิภาพในการทำหน้าที่ของคณะกรรมการ

5.4.1 การกำหนดนโยบาย และการกำกับดูแลฝ่ายจัดการ

คณะกรรมการธนาคารได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยจิตสำนึกที่จะดูแลรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นด้วยความซื่อสัตย์และระมัดระวัง โดยเฉพาะในการให้ความเห็นชอบวิสัยทัศน์ ภารกิจ กลยุทธ์ และการอนุมัติในประเด็นสำคัญเกี่ยวกับทิศทางและนโยบายการดำเนินงานของธนาคาร รวมถึงแผนธุรกิจและงบประมาณประจำปี โดยใช้หลักความมีเหตุมีผล และมีการวิเคราะห์ภาวะแวดล้อมทางธุรกิจ สิ่งแวดล้อม และสังคม อย่างรอบคอบ ซึ่งในไตรมาสสุดท้ายของแต่ละปี คณะกรรมการจะจัดประชุมทบทวนนโยบายและเป้าหมายของธนาคาร และส่งต่อไปฝ่ายจัดการนำไปกำหนดกลยุทธ์การปฏิบัติงานร่วมกับผู้บริหารทุกหน่วยงาน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของธนาคารต่อไป

นอกจากนั้น คณะกรรมการธนาคารยังได้ทำหน้าที่กำกับดูแลให้การปฏิบัติงานของฝ่ายจัดการเป็นไปตามเป้าหมาย โดยกำหนดตัวชี้วัดผลสำเร็จ (Key Performance Indicator: KPI) ไว้ตั้งแต่ต้นปี และติดตามผลการดำเนินงานทั้งเป็นรายเดือนและรายไตรมาส เพื่อจะได้ทราบสถานะการดำเนินการทุกระยะ หากพบว่าผลประกอบการต่ำกว่าเป้าหมายก็จะวิเคราะห์หาสาเหตุเพื่อกำหนดแนวทางแก้ไข และเมื่อถึงปลายปี คณะกรรมการจะพิจารณาผลการดำเนินงานของฝ่ายจัดการโดยการเปรียบเทียบกับ KPI ที่ตั้งไว้ตามระบบข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานประจำปี (Performance Agreement: PA) นอกจากนี้ คณะกรรมการยังได้ควบคุมและตรวจสอบการบริหารงานของฝ่ายจัดการให้เป็นไปอย่างโปร่งใส เป็นไปตามจรรยาบรรณและประมวลจริยธรรมของธนาคาร

สำหรับการดำรงตำแหน่งกรรมการที่บริษัทอื่นของกรรมการผู้จัดการใหญ่และผู้บริหารระดับสูงของธนาคารนั้น ธนาคารได้ให้ความสำคัญและกำหนดนโยบายและวิธีปฏิบัติไว้อย่างชัดเจน ทั้งประเภทของตำแหน่งกรรมการและจำนวนบริษัทที่สามารถไปดำรงตำแหน่งได้ อีกทั้งยังต้องผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคารก่อน นอกจากนี้ ธนาคารยังมีแนวทางปฏิบัติในเรื่องการดำรงตำแหน่งที่บริษัทอื่นตาม พ.ร.บ. คุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ร.บ.ธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ร.บ.หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมทั้งกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง อาทิ การกำหนดให้กรรมการดำรงตำแหน่งในรัฐวิสาหกิจได้ไม่เกิน 3 แห่ง การกำหนดให้กรรมการสามารถดำรงตำแหน่งประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร หรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามในบริษัทอื่น ได้ไม่เกิน 3 กลุ่มธุรกิจ และได้เปิดเผยข้อมูลการดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นของกรรมการแต่ละคนให้ผู้ถือหุ้นทราบในหัวข้อ การดำรงตำแหน่งของกรรมการ ผู้บริหารระดับสูง และผู้มีอำนาจจัดการของธนาคารในบริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง หน้า 84-85

5.4.2 คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการได้จัดให้มีคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ เพื่อช่วยศึกษาและกลั่นกรองงานตามความจำเป็น โดยเฉพาะในกรณีที่ต้องอาศัยความเป็นกลางในการวินิจฉัย ซึ่งช่วยให้การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น ดังที่ได้อธิบายรายละเอียดไว้ในหัวข้อ โครงสร้างผู้ถือหุ้น และโครงสร้างการจัดการ หน้า 64-76

5.4.3 การประชุมคณะกรรมการ

ธนาคารได้กำหนดการประชุมคณะกรรมการไว้เป็นการล่วงหน้าและสม่ำเสมอทั้งปี โดยเผยแพร่กำหนดการประชุมล่วงหน้าผ่านทางระบบ Intranet ของธนาคาร และแจ้งให้กรรมการแต่ละคนทราบถึงกำหนดการประชุมดังกล่าว เพื่อให้กรรมการสามารถจัดเวลาและเข้าร่วมประชุมได้ ตามรายละเอียดที่แสดงไว้ในหัวข้อ การประชุมคณะกรรมการ หน้า 80-81 ทั้งนี้ คณะกรรมการชุดย่อยที่เกี่ยวข้องในวาระนั้นๆ จะทำหน้าที่พิจารณากลั่นกรองข้อมูล ให้ความเห็น และเสนอแนะ ก่อนนำเสนอประธานกรรมการเป็นผู้อนุมัติการบรรจุเป็นวาระการประชุม เพื่อให้เกิดความรอบคอบ และเป็นการบริหารความเสี่ยงในทุกด้านที่อาจมีขึ้นด้วย นอกจากนี้ คณะกรรมการมีนโยบายให้กรรมการอิสระมีโอกาสที่จะประชุมระหว่างกันเองตามความจำเป็น โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมด้วย เพื่ออภิปรายปัญหาเกี่ยวกับการจัดการที่อยู่ในความสนใจ และแจ้งผลการประชุมให้กรรมการผู้จัดการใหญ่ทราบ โดยในปี 2554 มีการประชุมคณะกรรมการอิสระ รวม 4 ครั้ง

5.4.4 การประเมินผลงานตนเอง

ธนาคารได้จัดให้มีการประเมินตนเองของคณะกรรมการปีละ 2 ครั้ง โดยมุ่งเน้นให้การประเมินผลสามารถสะท้อนถึงประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตามที่ได้อธิบายไว้ในหัวข้อ การประเมินผลตนเองของคณะกรรมการธนาคาร หน้า 78-79

5.4.5 การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

ธนาคารส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพของกรรมการและผู้บริหาร โดยจัดให้มีการฝึกอบรมและให้ความรู้แก่กรรมการและผู้บริหารอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ ดังรายละเอียดในหัวข้อ ประวัติคณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงโดยสังเขป หน้า 21-29 นอกจากนี้ ทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงกรรมการใหม่ ธนาคารยังจัดให้มีการปฐมนิเทศ เพื่อนำเสนอข้อมูลที่สำคัญของธนาคาร รวมถึงการจัดให้กรรมการใหม่เข้าเยี่ยมชมการดำเนินธุรกิจของธนาคาร โดยในปี 2554 ธนาคารได้จัดปฐมนิเทศให้แก่กรรมการใหม่ จำนวน 7 คน ได้แก่ นายกฤษฎา จินะวิจารณ์ นายญาณศักดิ์ มโนชัยพิบูลย์ นายพยุศักดิ์ ชาติสุทธิผล นายประเสริฐ บุญสัมพันธ์ นายวีรภัทร ศรีไชยา นายเจริญ ینگลาชัย และนางอรุณภรณ์ ลิ้มสกุล ตามรายละเอียดในหัวข้อ การปฐมนิเทศกรรมการใหม่ หน้า 77-78

นอกจากนั้นในเดือนธันวาคม ธนาคารยังจัดให้กรรมการ และผู้บริหารจากทั่วประเทศรวมทั้งสาขาต่างประเทศ มาร่วมสัมมนาเกี่ยวกับยุทธศาสตร์ธุรกิจของธนาคาร เพื่อร่วมกันผลักดันให้ธนาคารบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ที่วางไว้

5.5 เลขาธิการบริษัท

ธนาคารมีนโยบายแต่งตั้งเลขาธิการคณะกรรมการธนาคาร รวมทั้งเลขาธิการบริษัทเพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคาร โดยมีหน้าที่รับผิดชอบหลักตามรายละเอียดในหัวข้อ โครงสร้างการถือหุ้น และโครงสร้างการจัดการ หน้า 82

นอกจากนี้ ธนาคารสนับสนุนให้เลขาธิการบริษัทเข้ารับการอบรมในหลักสูตรที่เหมาะสม ได้แก่ Financial Institutions Governance Program (FGP) เพื่อให้สามารถปฏิบัติหน้าที่เลขาธิการบริษัทได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

5.6 การจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan)

ธนาคารมีระบบการสืบทอดตำแหน่งสำหรับผู้บริหารแต่ละระดับและแต่ละกลุ่มงาน (Job Family) ที่สามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีการจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) ในตำแหน่งที่สำคัญ และมีการจัดเตรียมความพร้อมของผู้ที่จะมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารหรือผู้จัดการ ซึ่งธนาคารจะจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล (Individual Development Plan) เพื่อให้สามารถบริหารและสานต่องานได้อย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ สามารถสรุปแผนงานและหลักเกณฑ์ในการคัดเลือก Successor ที่ครอบคลุมผู้บริหารในระดับต่างๆ ดังนี้

1. **ระดับกรรมการผู้จัดการใหญ่** ธนาคารปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2518 และมีกระบวนการในการสรรหาและคัดเลือกอย่างโปร่งใส โดยจะประกาศรับสมัครจากผู้บริหารภายใน และเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกที่มีความรู้ ความสามารถ มีประสบการณ์ในการบริหารองค์กรขนาดใหญ่ และมีวิสัยทัศน์ สนใจสมัครเข้ารับการคัดเลือกเป็นกรรมการผู้จัดการใหญ่ และมีกระบวนการคัดเลือกบุคคลที่เหมาะสม โดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

2. **ระดับสายงาน กลุ่มงาน และฝ่ายงาน** ธนาคารจะประเมินโดยขอความคิดเห็นไปยังผู้บริหารสายงานที่ดำรงตำแหน่งอยู่ ณ ขณะนั้น ให้พิจารณาและนำเสนอผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเป็น Successor ของแต่ละสายงาน

3. **ระดับสำนักงานเขต และสำนักงานธุรกิจ** ธนาคารจะใช้กระบวนการประเมินเพื่อคัดสรร (Assessment Center) และประเมินความเหมาะสมโดยผู้บังคับบัญชา 2 ระดับ ในการพิจารณาคัดเลือกผู้บริหารภายในธนาคารที่มีศักยภาพเพื่อขึ้นบัญชีสำรองไว้ สำหรับเตรียมพร้อมการทดแทนและรองรับการขยายธุรกิจ

4. **ระดับสาขา และรองผู้จัดการสาขา** ธนาคารได้จัดให้มีการทดสอบข้อเขียน และประเมินเพื่อคัดสรร (Assessment Center) โดยจะพิจารณาคัดเลือกจากผู้บริหารภายในธนาคารที่มีศักยภาพ

นอกจากนั้น ธนาคารยังได้คัดสรรและสร้างกลุ่มพนักงานที่มีศักยภาพ คือ กลุ่มนักเรียนทุน และ Talent ของธนาคาร เพื่อพัฒนาให้เป็นผู้บริหารรุ่นใหม่ และเป็นรากฐานในการขยายธุรกิจ รวมทั้งป้องกันปัญหาการขาดแคลนบุคลากรที่จะดำรงตำแหน่งผู้บริหารองค์กรในอนาคต

การควบคุมภายใน

คณะกรรมการธนาคารได้ให้ความสำคัญกับระบบการควบคุมภายใน โดยได้ติดตามกำกับดูแลให้มีการดำเนินการตามแผนงานและเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และเหมาะสมกับสถานะแวดล้อมที่เกิดขึ้น โดยคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งทำหน้าที่เป็นผู้กำกับดูแลสายงานตรวจสอบภายใน จะรับผิดชอบในการติดตามประเมินระบบควบคุมภายในให้มีการปรับปรุงและพัฒนา เพื่อให้สามารถป้องกันความเสี่ยง และมีการปฏิบัติงานอย่างรอบคอบ รัดกุม ไม่ก่อให้เกิดความเสียหาย และรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเป็นประจำทุกเดือน

ในปี 2554 คณะกรรมการตรวจสอบได้ประเมินว่าการบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในของธนาคารมีประสิทธิภาพและเหมาะสมเพียงพอ การตรวจสอบภายในมีความเป็นอิสระครอบคลุมกระบวนการปฏิบัติงานที่มีความเสี่ยงสูง และมีกระบวนการตรวจสอบที่สอดคล้องกับมาตรฐานงานตรวจสอบ ตลอดจนมีการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้ถูกต้องตามกฎหมายหรือกฎเกณฑ์ได้อย่างเหมาะสม สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมการดำเนินธุรกิจในปัจจุบัน โดยแสดงรายละเอียดไว้ในหัวข้อ รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ หน้า 124

รายการระหว่างกัน

เพื่อเป็นการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นจากการทำรายการกับบุคคลที่เกี่ยวข้อง ธนาคารได้กำหนดให้ใช้ราคาตลาดหรือราคายุติธรรมในการทำธุรกรรมทุกประเภท ยกเว้นธุรกรรมใดที่มีกฎเกณฑ์ของสถาบันกำกับกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น ธนาคารก็จะยึดถือให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ดังกล่าว

• ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกันที่เกิดขึ้นในปี 2554 เป็นรายการธุรกิจปกติหรือรายการสนับสนุนธุรกิจปกติของธนาคาร โดยการทำรายการดังกล่าวมีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไปเช่นเดียวกับรายการที่ธนาคารกระทำกับบุคคลภายนอก นอกจากนี้ การทำรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกันที่เกิดขึ้นดังกล่าว มีความจำเป็นเพื่อการดำเนินธุรกิจและสนับสนุนการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งมีความสมเหตุสมผลของการทำรายการเพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคารและผู้ถือหุ้น โดยคณะกรรมการตรวจสอบของธนาคารได้พิจารณารายการระหว่างกันของธนาคารหรือบริษัทย่อย กับบุคคลที่เกี่ยวข้องกันหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของธนาคารหรือบริษัทย่อยในระยะเวลาที่ผ่านมา และที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องจนถึงปัจจุบันแล้ว เห็นว่ารายการดังกล่าวเป็นไปตามลักษณะธุรกิจทั่วไป ซึ่งธนาคารได้รับและจ่ายค่าตอบแทนในราคาตลาดหรือราคายุติธรรม รวมทั้งธนาคารได้มีการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของสถาบันกำกับที่เกี่ยวข้องกับเรื่องดังกล่าว และเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วนแล้ว

• มาตรการการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

ธนาคารได้ให้ความสำคัญกับการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์จากการทำรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยในขั้นตอนอนุมัติการทำรายการ ธนาคารได้มีการพิจารณาถึงความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างรอบคอบ ซื่อสัตย์ สุจริต เป็นเหตุเป็นผล ความเป็นอิสระ ภายใต้กรอบจริยธรรมที่ดี ยึดมั่นในจรรยาบรรณการดำเนินธุรกิจ และหลักบรรษัทภิบาลของธนาคาร และเพื่อให้เกิดความมั่นใจได้ว่าการทำรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกันดังกล่าว เป็นไปตามหลักเกณฑ์ข้อกำหนดของสถาบันกำกับ ธนาคารได้มอบหมายให้ “ฝ่ายกำกับกำกับการปฏิบัติงาน” ทำหน้าที่กำกับดูแลและตรวจสอบขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการดังกล่าวให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่สถาบันกำกับกำหนด นอกเหนือจากขั้นตอนที่ต้องปฏิบัติตามระเบียบของธนาคารอยู่แล้ว

สำหรับรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกันรายการใดที่สถาบันกำกับกำหนด หรือที่ธนาคารมีระเบียบปฏิบัติว่า การทำรายการนั้นจะต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร เพื่อป้องกันมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในการทำรายการดังกล่าว ธนาคารได้กำหนดข้อพึงปฏิบัติของกรรมการธนาคารในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน หรือรายการที่เกี่ยวข้องกันไว้ดังนี้

1) กรรมการต้องเปิดเผยข้อมูลรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการระหว่างกัน ตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2) ห้ามกรรมการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการพิจารณาอนุมัติ และกรณีที่มีการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน ให้คณะกรรมการตรวจสอบเข้าร่วมพิจารณาให้ความเห็นตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

3) การให้สินเชื่อหรือลงทุนในกิจการที่กรรมการมีผลประโยชน์เกี่ยวข้อง จะต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารด้วยมติเป็นเอกฉันท์ โดยไม่มีกรรมการผู้นั้นเข้าร่วมพิจารณาอนุมัติด้วย และเพื่อป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ต้องกำหนดราคาและเงื่อนไขต่าง ๆ ตามการค้าปกติของธนาคาร และปฏิบัติเหมือนลูกค้าทั่วไป

- **นโยบายหรือแนวโหม้การทำรายการระหว่างกันในอนาคต**

การทำรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกันในอนาคตของธนาคารหรือบริษัทย่อย มีความเป็นไปได้ว่าจะเกิดขึ้นตามการดำเนินธุรกิจทั่วไป หากธนาคารเล็งเห็นว่ารายการที่จะกระทำนั้นก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ธนาคารและผู้ถือหุ้น โดยการทำการรายการเหล่านั้นจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดของสถาบันกำกับและมาตรการที่ธนาคารได้กำหนดขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการไว้ชัดเจนอยู่แล้ว

นอกจากนี้ การทำการรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกันในอนาคต ธนาคารจะยึดถือแนวทางปฏิบัติเช่นเดียวกับการทำการรายการกับลูกค้าทั่วไป มีเงื่อนไขทางการค้าที่ไม่แตกต่างไปจากที่ธุรกิจทั่วไป หรือธุรกิจประเภทเดียวกันพึงกระทำ ค่าตอบแทนที่จ่ายหรือได้รับจากการทำการรายการต้องเป็นไปตามราคาตลาดหรือราคายุติธรรม และต้องเปิดเผยสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการทำการรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้นให้ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ของสถาบันกำกับ หลักเกณฑ์การพิจารณาความสมเหตุสมผลของรายการระหว่างกัน รวมทั้งความคิดเห็นของคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการตรวจสอบ

สำหรับข้อมูลการทำรายการระหว่างกันของธนาคารกับบริษัทร่วม บริษัทย่อย และบริษัทที่เกี่ยวข้อง ในปี 2554 ได้แสดงไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ส่วนที่ 1 ข้อ 10 รายการระหว่างกัน และในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 6.24 รายการที่เกี่ยวข้องกัน

รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการอิสระของธนาคาร จำนวน 3 ท่าน โดยภายในปี 2554 ได้มีการเปลี่ยนแปลงรายชื่อกรรมการตรวจสอบดังรายละเอียดที่ปรากฏในโครงสร้างการจัดการ ปัจจุบันคณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วย

1. นายจุลสิงห์ วสันตสิงห์	ประธานกรรมการตรวจสอบ
2. นายหนทิกร กาญจนะจิตรา	กรรมการตรวจสอบ
3. นายประเสริฐ บุญสัมพันธ์	กรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ มีวาระการดำรงตำแหน่ง 3 ปี โดย 1 ปี ในที่นี้ หมายถึง ช่วงเวลาระหว่างการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของปีที่ได้รับการแต่งตั้ง และการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นในปีถัดไป

ในรอบปี 2554 ที่ผ่านมา คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุม รวม 15 ครั้ง เพื่อพิจารณาเรื่องต่างๆ ตามหน้าที่ความรับผิดชอบ รวมทั้งภารกิจอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย และได้รายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการธนาคารเป็นประจำทุกเดือน โดยสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

1. สอบทานผลประกอบการของธนาคารเป็นรายเดือน สอบทานงบการเงินรายไตรมาส รายงานบัญชี และประจำปี ร่วมกับผู้สอบบัญชีและผู้บริหารฝ่ายการบัญชี เพื่อให้มั่นใจว่าระบบบัญชีและรายงานทางการเงินจัดทำขึ้นตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป และมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ครบถ้วน และเชื่อถือได้

2. สอบทานรายการระหว่างกันของธนาคารกับบริษัทย่อย รวมทั้งรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อให้มั่นใจว่าเป็นไปตามเงื่อนไขทางธุรกิจปกติ พร้อมทั้งเปิดเผยข้อมูลเพื่อให้เกิดความโปร่งใส และไม่มีรายการที่กระทบต่อธนาคารอย่างมีนัยสำคัญ


3. สอบทานการบริหารความเสี่ยง รายงานผลการตรวจสอบ และข้อสังเกตผลการประเมินระบบการควบคุมภายใน รวมทั้งมีการแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นกับผู้บริหารระดับสูง และทำการติดตามการจัดทำระบบการควบคุมภายในและการจัดทำแบบประเมินการควบคุมภายในด้วยตนเอง ตลอดจนพิจารณาให้ความเห็นชอบรายงานการกำกับกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ เพื่อให้มั่นใจว่าระบบการควบคุมภายในของธนาคารมีความเหมาะสมและเพียงพอ

4. สอบทานการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ร่วมกับฝ่ายจัดการอย่างสม่ำเสมอ และหารือกับผู้บริหารระดับสูงถึงประเด็นสำคัญเกี่ยวกับการบริหารจัดการที่อาจมีผลกระทบต่อธนาคาร เพื่อให้มั่นใจว่า ธนาคารได้ปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อกำหนดขององค์กรกำกับดูแล เช่น สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ธนาคารแห่งประเทศไทย และตามระเบียบปฏิบัติงานของธนาคาร เป็นต้น

5. สอบทานแผนกลยุทธ์สายงานตรวจสอบภายใน แผนการตรวจสอบระยะยาว 3 ปี และแผนการตรวจสอบประจำปี และพิจารณาให้ความเห็นชอบแผนการดำเนินงานและงบประมาณประจำปีของสายงานตรวจสอบภายใน และแผนการสอบทานเงินให้สินเชื่อและการผูกพันประจำปี โดยมุ่งเน้นวัตถุประสงค์และขอบเขตการตรวจสอบให้ครอบคลุมถึงความเสี่ยงที่สำคัญในแต่ละหน่วยงานและระดับกิจกรรม รวมทั้งให้ความเห็นชอบการปรับปรุงกฎบัตรและคู่มือการปฏิบัติงานของสายงานตรวจสอบภายใน

6. พิจารณาเสนอแต่งตั้ง และเสนอคำตอบแทนผู้สอบบัญชีต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบ มีความเป็นอิสระ แสดงความเห็นอย่างตรงไปตรงมา มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ตามหลักบรรษัทภิบาลที่ดี คณะกรรมการตรวจสอบเชื่อมั่นว่า งบการเงินของธนาคารและการเปิดเผยข้อมูลมีความครบถ้วนเชื่อถือได้ และสอดคล้องกับมาตรฐานบัญชีและหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป การบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในมีประสิทธิภาพและเหมาะสมเพียงพอ การตรวจสอบภายในมีความเป็นอิสระ ครอบคลุมกระบวนการปฏิบัติงานที่มีความเสี่ยงสูง และมีกระบวนการตรวจสอบที่สอดคล้องกับมาตรฐานงานตรวจสอบ ตลอดจนมีการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้ถูกต้องตามกฎหมายหรือกฎเกณฑ์ได้อย่างเหมาะสม สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมการดำเนินงานธุรกิจปัจจุบัน



(นายจุลสิงห์ วสันตสิงห์)

ประธานกรรมการตรวจสอบ

11 มกราคม 2555

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการธนาคารได้ให้ความสำคัญและตระหนักถึงภาระหน้าที่ในฐานะกรรมการเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงิน และงบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย รวมทั้งสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี จึงกำกับดูแลให้การจัดทำงบการเงินดังกล่าวเป็นไปตามมาตรฐาน และหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป ภายใต้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมและให้ถือปฏิบัติโดยสม่ำเสมอ โดยยึดหลักความระมัดระวัง ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นจริง และสมเหตุสมผล เพื่อให้สามารถสะท้อนผลการดำเนินงานของธนาคารอย่างแท้จริง อีกทั้งได้ให้มีการรายงานผลการดำเนินงาน และเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างโปร่งใสและเพียงพอต่อตลาดหลักทรัพย์ฯ อย่างต่อเนื่อง เพื่อประโยชน์ของผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไป

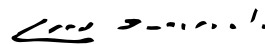
คณะกรรมการธนาคาร ได้จัดให้มีและดำรงไว้ซึ่งระบบการบริหารความเสี่ยง ระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการกำกับดูแล ที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลทางการเงินมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอ ที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สิน ตลอดจนการป้องกันการกระทำทุจริต หรือการดำเนินการที่ผิดปกติดังมีนัยสำคัญ

คณะกรรมการธนาคาร ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ที่ประกอบด้วยกรรมการอิสระ เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลสอบทานความน่าเชื่อถือและความถูกต้องของรายงานทางการเงิน รวมทั้งระบบควบคุมภายในให้เป็นไปอย่างเพียงพอและเหมาะสม จึงมั่นใจได้ว่าการเงินของธนาคารดังกล่าวมีความเชื่อถือได้ โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้แสดงความเห็นเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวไว้ในรายงานคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งได้แสดงไว้ในรายงานประจำปีนี้แล้ว

คณะกรรมการธนาคารมีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของธนาคารโดยรวมมีความเพียงพอ และเหมาะสม สามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลได้ว่า งบการเงิน และงบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 มีความเชื่อถือได้ตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป ถูกต้องตามกฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้อง



(ดร. สติชัย ลิมพงค์พันธุ์)
ประธานกรรมการ



(นายอภิศักดิ์ ตันติวรวงศ์)
กรรมการผู้จัดการใหญ่

รายงานของผู้สอบบัญชี

เสนอ ผู้ถือหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ตรวจสอบงบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเฉพาะธนาคาร งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะธนาคาร และงบกระแสเงินสดรวมและงบกระแสเงินสดเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของแต่ละปีของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และของเฉพาะธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ตามลำดับ ซึ่งผู้บริหารของธนาคารเป็นผู้รับผิดชอบต่อความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลในงบการเงินเหล่านี้ ส่วนสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป ซึ่งกำหนดให้สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินต้องวางแผนและปฏิบัติงานเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลว่างบการเงินแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการทดสอบหลักฐานประกอบรายการทั้งที่เป็นจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน การประเมินความเหมาะสมของหลักการบัญชีที่ธนาคารใช้และประมาณการเกี่ยวกับรายการทางการเงินที่เป็นสาระสำคัญ ซึ่งผู้บริหารของธนาคารเป็นผู้จัดทำขึ้น ตลอดจนการประเมินถึงความเหมาะสมของการแสดงรายการที่นำเสนอในงบการเงินโดยรวม สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเชื่อว่าการตรวจสอบดังกล่าวให้ข้อสรุปที่เป็นเกณฑ์อย่างเหมาะสมในการแสดงความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเห็นว่า งบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินรวมและแสดงฐานะการเงินเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะธนาคาร และกระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของแต่ละปีของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และของเฉพาะธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ตามลำดับ โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป

ตามที่อธิบายไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 2.2 และ 2.3 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 ธนาคารได้ใช้มาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ ซึ่งออกโดยสภาวิชาชีพบัญชี และประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่องการจัดทำงบการเงินของธนาคารพาณิชย์และบริษัทโฮลดิ้งที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ซึ่งกำหนดให้ถือปฏิบัติกับงบการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2554 เป็นต้นไป เพื่อจัดทำและนำเสนองบการเงินนี้ งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 ที่นำมาแสดงเปรียบเทียบได้แสดงตามรูปแบบใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554



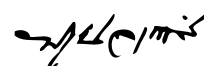
(นางสาวจิราภรณ์ พิริยะกิจไพบูลย์)

ผู้ตรวจเงินแผ่นดิน 1

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

Office of the Auditor General

วันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2555



(นางยุพิน ชลานนท์วัฒน์)

ผู้อำนวยการสำนัก

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

หน่วย: พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2554	2553	2554	2553
สินทรัพย์				
เงินสด	37,331,456	35,327,576	37,329,976	35,326,539
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ 6.2	198,203,012	210,965,009	198,180,526	210,998,419
สิทธิในการเรียกคืนหลักทรัพย์	17,539,000	10,652,700	17,539,000	10,652,700
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์ 3.4 6.3	13,868,168	14,127,553	13,868,168	14,127,553
เงินลงทุนสุทธิ 3.6 6.4	217,784,743	192,507,540	217,754,751	192,507,540
เงินลงทุนในบริษัทย่อย				
และบริษัทร่วมสุทธิ 6.5	8,715,246	9,088,484	6,386,640	6,372,785
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้				
และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ 3.7 6.6				
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	1,425,058,321	1,249,629,803	1,427,526,371	1,251,047,082
ดอกเบี้ยค้างรับ	5,810,417	3,953,947	5,814,822	3,956,911
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	1,430,868,738	1,253,583,750	1,433,341,193	1,255,003,993
หัก รายได้รอตัดบัญชี	(1,886,072)	(1,788,556)	(183,615)	(346,836)
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ 3.8 6.7	(44,218,324)	(45,008,113)	(43,938,817)	(44,714,986)
หัก ค่าเผื่อการปรับมูลค่า				
จากการปรับโครงสร้างหนี้ 3.9 6.8	(52,206)	(117,415)	(52,206)	(117,415)
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,384,712,136	1,206,669,666	1,389,166,555	1,209,824,756
ภาระของลูกค้าจากการรับรอง	3,120,975	2,575,512	3,120,975	2,575,512
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ 3.10 6.9	44,068,306	45,609,815	44,049,535	45,601,013
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ 3.11 6.10	24,223,454	22,338,898	20,280,546	18,852,146
สินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ 3.12 6.11	3,759,755	3,497,432	722,940	797,840
รายได้ค้างรับ	2,446,433	1,345,712	2,260,799	1,114,398
สินทรัพย์อื่นสุทธิ 6.12	9,226,309	7,770,470	8,460,822	7,342,746
รวมสินทรัพย์	1,964,998,993	1,762,476,367	1,959,121,233	1,756,093,947

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

หน่วย: พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2554	2553	2554	2553
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น				
เงินรับฝาก 3.18 6.13	1,285,389,513	1,248,050,656	1,285,759,671	1,248,192,035
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ 6.14	161,502,641	142,739,330	161,523,203	142,763,412
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	3,562,860	3,667,006	3,562,860	3,667,006
ภาระในการส่งคืนหลักทรัพย์	17,539,000	10,652,700	17,539,000	10,652,700
หนี้สินตราสารอนุพันธ์ 3.4 6.3	15,584,898	12,695,334	15,584,898	12,695,334
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม 6.15	308,934,256	181,317,046	308,946,632	181,442,046
ภาระของธนาคารจากการรับรอง	3,120,975	2,575,512	3,120,975	2,575,512
ประมาณการหนี้สิน 3.17 3.21 6.16	12,001,081	2,696,252	11,512,267	2,696,252
หนี้สินอื่น 6.17	27,539,163	32,295,085	26,017,107	30,611,791
รวมหนี้สิน	1,835,174,387	1,636,688,921	1,833,566,613	1,635,296,088
ส่วนของผู้ถือหุ้น				
ทุนเรือนหุ้น 6.18				
ทุนจดทะเบียน				
หุ้นบุริมสิทธิ 5,500,000 หุ้น				
มูลค่าหุ้นละ 5.15 บาท	28,325	28,325	28,325	28,325
หุ้นสามัญ 11,191,412,250 หุ้น				
มูลค่าหุ้นละ 5.15 บาท	57,635,773	57,635,773	57,635,773	57,635,773
ทุนที่ออกและชำระแล้ว				
หุ้นบุริมสิทธิ 5,500,000 หุ้น				
มูลค่าหุ้นละ 5.15 บาท	28,325	28,325	28,325	28,325
หุ้นสามัญ 11,179,749,000 หุ้น				
มูลค่าหุ้นละ 5.15 บาท	57,575,707	57,575,707	57,575,707	57,575,707

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

หน่วย: พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2554	2553	2554	2553
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)				
ส่วนเกินกว่ามูลค่าหุ้น				
ส่วนเกินกว่ามูลค่าหุ้นสามัญ	1,208	1,208	1,208	1,208
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	10,983,681	9,863,586	9,665,757	8,455,157
กำไรสะสม				
จัดสรรแล้ว				
ทุนสำรองตามกฎหมาย	5,550,464	4,683,464	5,550,464	4,683,464
ยังไม่ได้จัดสรร	55,685,220	53,635,155	52,733,159	50,053,998
รวมส่วนของบริษัทใหญ่	129,824,605	125,787,445	125,554,620	120,797,859
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	1	1	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	129,824,606	125,787,446	125,554,620	120,797,859
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	1,964,998,993	1,762,476,367	1,959,121,233	1,756,093,947

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(นายสิทธิชัย ลิ้มพงษ์พันธุ์)
ประธานกรรมการ

(นายอภิศักดิ์ ตันติวรวงศ์)
กรรมการผู้จัดการใหญ่

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

หน่วย: พันบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		2554	2553	2554	2553
รายได้ดอกเบี้ย	3.2 6.27	82,938,189	60,856,989	82,568,608	60,279,827
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	3.3 6.28	32,553,909	21,089,214	32,543,012	21,073,755
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ		50,384,280	39,767,775	50,025,596	39,206,072
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ		12,786,629	11,712,892	12,341,605	11,314,593
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ		1,412,892	1,379,116	1,315,869	1,225,113
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	6.29	11,373,737	10,333,776	11,025,736	10,089,480
กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและบริหารตราต่างประเทศ	6.30	2,813,097	1,221,828	2,812,993	1,221,294
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	6.31	498,210	114,554	512,065	193,601
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		272,268	1,089,378	-	-
รายได้จากเงินปันผล		2,177,697	2,226,132	2,993,875	2,773,977
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ		2,004,986	1,530,997	1,393,758	981,079
รวมรายได้จากการดำเนินงาน		69,524,275	56,284,440	68,764,023	54,465,503
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ					
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน		18,797,898	17,095,517	16,370,022	15,797,579
ค่าตอบแทนกรรมการ		78,640	71,968	57,819	50,930
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์		7,035,654	5,890,509	4,828,988	4,224,725
ค่าภาษีอากร		2,728,822	2,141,832	2,724,490	2,137,027
อื่นๆ		4,534,130	4,512,125	8,286,057	6,853,325
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ		33,175,144	29,711,951	32,267,376	29,063,586
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	6.32	13,544,495	6,124,114	13,502,585	6,000,000
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้		22,804,636	20,448,375	22,994,062	19,401,917
ภาษีเงินได้	3.19	5,777,258	5,535,132	5,660,000	5,370,000
กำไรสุทธิ		17,027,378	14,913,243	17,334,062	14,031,917

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย


งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)

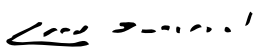
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

หน่วย: พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2554	2553	2554	2553
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น				
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจากการตราตราสินทรัพย์	2,500,499	(61,363)	2,500,499	(61,363)
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	(1,380,404)	2,883,344	(1,289,899)	2,069,887
รวมกำไรเบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ	1,120,095	2,821,981	1,210,600	2,008,524
กำไรเบ็ดเสร็จรวม	18,147,473	17,735,224	18,544,662	16,040,441
การแบ่งปันกำไรสุทธิ				
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่	17,027,378	14,913,243	17,334,062	14,031,917
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	-	-	-	-
การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวม				
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่	18,147,473	17,735,224	18,544,662	16,040,441
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	-	-	-	-
กำไรต่อหุ้นของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่				
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน 3.20	1.52	1.33	1.55	1.25
กำไรต่อหุ้นปรับลด 3.20	1.52	1.33	1.55	1.25

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้


(นายสittichai ลิมพongpanit)
ประธานกรรมการ


(นายอภิศกดิ์ ตันติวong)
กรรมการผู้จัดการใหญ่

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

หน่วย: พันบาท

หมายเหตุ		งบการเงินรวม							
		ส่วนของบริษัทใหญ่						ส่วนได้เสีย ที่ไม่มี อำนาจ ควบคุม	รวม
		ทุนที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกินกว่า มูลค่าหุ้น	องค์ประกอบอื่น ของส่วนของผู้ถือหุ้น		กำไร (ขาดทุน) สะสม	รวม ส่วนของผู้ บริษัทใหญ่		
				ส่วนเกินทุน จากการตีราคา ทรัพย์สิน	กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้น จากการเปลี่ยนแปลง มูลค่าเงินลงทุน				
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2553		57,604,032	1,208	5,496,322	1,545,283	47,880,325	112,527,170	1	112,527,171
เงินปันผลจ่าย		-	-	-	-	(4,474,949)	(4,474,949)	-	(4,474,949)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม		-	-	(61,363)	2,883,344	14,913,243	17,735,224	-	17,735,224
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553		57,604,032	1,208	5,434,959	4,428,627	58,318,619	125,787,445	1	125,787,446
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2554		57,604,032	1,208	5,434,959	4,428,627	58,318,619	125,787,445	1	125,787,446
ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชี เกี่ยวกับผลประโยชน์พนักงาน		2.2	-	-	-	(8,404,986)	(8,404,986)	-	(8,404,986)
ยอดคงเหลือที่ปรับปรุงแล้ว		57,604,032	1,208	5,434,959	4,428,627	49,913,633	117,382,459	1	117,382,460
เงินปันผลจ่าย		6.21	-	-	-	(5,705,327)	(5,705,327)	-	(5,705,327)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม		-	-	2,500,499	(1,380,404)	17,027,378	18,147,473	-	18,147,473
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554		57,604,032	1,208	7,935,458	3,048,223	61,235,684	129,824,605	1	129,824,606

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)

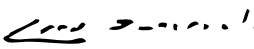
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

หน่วย: พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	ทุนที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกินกว่า มูลค่าหุ้น	องค์ประกอบอื่น ของส่วนของผู้ถือหุ้น		กำไร (ขาดทุน) สะสม	รวม
			ส่วนเกินทุน จากการตรา หลักทรัพย์	กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้น จากการเปลี่ยนแปลง มูลค่าเงินลงทุน		
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2553	57,604,032	1,208	5,494,668	951,965	45,180,494	109,232,367
เงินปันผลจ่าย	-	-	-	-	(4,474,949)	(4,474,949)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม	-	-	(61,363)	2,069,887	14,031,917	16,040,441
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553	57,604,032	1,208	5,433,305	3,021,852	54,737,462	120,797,859
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2554	57,604,032	1,208	5,433,305	3,021,852	54,737,462	120,797,859
ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชี เกี่ยวกับผลประโยชน์พนักงาน	-	-	-	-	(8,082,574)	(8,082,574)
ยอดคงเหลือที่ปรับปรุงแล้ว	57,604,032	1,208	5,433,305	3,021,852	46,654,888	112,715,285
เงินปันผลจ่าย	-	-	-	-	(5,705,327)	(5,705,327)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม	-	-	2,500,499	(1,289,899)	17,334,062	18,544,662
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554	57,604,032	1,208	7,933,804	1,731,953	58,283,623	125,554,620

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้


(นายสถิตย์ ลิ้มพงศ์พันธุ์)
ประธานกรรมการ


(นายอภิศักดิ์ ตันติวรวงศ์)
กรรมการผู้จัดการใหญ่

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

หน่วย: พันบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2554	2553	2554	2553
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	22,804,636	20,448,375	22,994,062	19,401,917
รายการปรับกระทบกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้เป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน				
ค่าเสื่อมราคาและรายการจ่ายตัดบัญชี	3,161,071	2,931,029	1,712,777	1,610,446
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	13,544,495	6,124,114	13,502,585	6,000,000
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	(272,268)	(1,089,378)	-	-
เงินปันผลรับจากบริษัทร่วม	457,128	250,045	-	-
กำไรจากการจำหน่ายสินทรัพย์	(55,427)	(2,387)	(5,036)	(3,309)
กำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุน	(381,199)	(153,281)	(381,199)	(148,781)
ขาดทุนจากการลดทุนของบริษัทที่ลงทุน - เงินลงทุนทั่วไป	269	2,470	269	2,470
ขาดทุนจากการลดทุน / ปิดกิจการของบริษัทที่ลงทุน-บริษัทร่วม	-	35,000	-	35,000
ขาดทุนจากการจัดประเภทเงินลงทุน	13,703	37	13,703	37
กำไรจากการปรับมูลค่าเงินลงทุน	(1,247,630)	(17,080)	(1,247,630)	(17,080)
กลับรายการจากการด้อยค่าทรัพย์สินรอการขาย	(651,560)	(557,305)	(644,168)	(549,345)
ขาดทุน (กลับรายการ) จากการด้อยค่าเงินลงทุน	(117,280)	1,295	(131,136)	(82,252)
ขาดทุนจากการด้อยค่าที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	11,914	-	11,914	-
กลับรายการจากการด้อยค่าสินทรัพย์อื่น	(236,740)	(8,144)	(236,740)	(8,144)
ขาดทุนจากการด้อยค่าสินทรัพย์อื่น	74,965	132,917	69,347	132,917
ส่วนลดมูลค่าเงินลงทุนตัดบัญชี	(972,706)	(879,580)	(972,291)	(879,553)
ขาดทุน (กำไร) จากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ	414,509	(77,747)	414,613	(77,214)
ประมาณการหนี้สินเพิ่มขึ้น	807,322	25,371	733,441	25,371
รายได้ค้างรับอื่นเพิ่มขึ้น	(322,813)	(64,405)	(322,813)	(64,405)
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายอื่นเพิ่มขึ้น	941,203	1,658,900	941,203	1,658,900
	37,973,592	28,760,246	36,452,901	27,036,975
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(50,384,280)	(39,767,775)	(50,025,596)	(39,206,072)
รายได้เงินปันผล	(2,177,697)	(2,226,132)	(2,993,875)	(2,773,977)
เงินสดรับดอกเบี้ย	80,138,801	60,883,139	79,767,779	60,305,268
เงินสดจ่ายดอกเบี้ย	(31,560,903)	(19,076,375)	(31,549,966)	(19,060,914)
เงินสดรับเงินปันผล	2,177,697	2,226,132	2,993,875	2,773,977
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(7,742,252)	(4,468,842)	(7,506,065)	(4,197,161)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	28,424,958	26,330,393	27,139,053	24,878,096
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	12,881,287	41,540,400	12,937,184	41,576,393
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค่าสุทธิ	17,315,127	(1,412,482)	17,315,127	(1,412,482)
เงินให้สินเชื่อสุทธิ	(194,981,124)	(186,092,500)	(196,210,186)	(186,159,229)
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	7,495,427	5,497,100	7,498,003	5,486,690
สินทรัพย์อื่นสุทธิ	(2,000,915)	(6,793,131)	(1,703,319)	(6,658,299)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย


งบกระแสเงินสด (ต่อ)

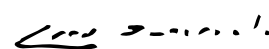
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

หน่วย: พันบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2554	2553	2554	2553
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน (ต่อ)				
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)				
เงินรับฝาก	37,338,858	40,437,164	37,567,635	40,051,845
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	18,763,311	71,323,267	18,759,791	71,325,993
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	(104,146)	(264,016)	(104,146)	(264,016)
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมระยะสั้น	86,534,861	18,420,848	86,409,861	18,545,848
หนี้สินอื่น	(2,882,658)	18,764,739	(2,083,703)	18,542,280
เงินสดสุทธิที่ได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	8,784,986	27,751,782	7,525,300	25,913,119
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
เงินสดจ่ายจากการซื้อหลักทรัพย์เพื่อขาย	(194,318,629)	(135,536,506)	(194,318,629)	(135,536,506)
เงินสดรับจากการจำหน่ายหลักทรัพย์เพื่อขาย	176,190,037	128,746,042	176,190,037	128,746,042
เงินสดจ่ายจากการซื้อตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	(53,358,323)	(67,632,822)	(53,013,746)	(67,602,849)
เงินสดรับจากการจำหน่ายตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	30,907,464	15,259,934	30,592,464	15,229,934
เงินสดจ่ายจากการซื้อเงินลงทุนทั่วไป	(151,218)	(630,515)	(151,218)	(630,515)
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนทั่วไป	539,721	183,779	539,721	179,279
เงินสดจ่ายจากการซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อย/ร่วม	-	(150,000)	-	(150,000)
เงินสดรับจากการขายหุ้นในบริษัทย่อย	-	-	-	142,242
เงินสดจ่ายในการซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(670,347)	(787,489)	(16,988)	(211,137)
เงินสดจ่ายในการซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(1,260,728)	(3,546,662)	(446,340)	(2,365,172)
เงินสดรับจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	255,706	60,286	5,249	3,317
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(41,866,317)	(64,033,953)	(40,619,450)	(62,195,365)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
เงินสดรับจากตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมระยะยาว	55,174,601	56,663,466	55,186,977	56,663,466
เงินสดจ่ายชำระคืนตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมระยะยาว	(14,384,063)	(13,781,954)	(14,384,063)	(13,781,954)
เงินสดจ่ายปันผลหุ้นสามัญ	(5,701,672)	(4,471,900)	(5,701,672)	(4,471,900)
เงินสดจ่ายปันผลหุ้นบริษัทย่อย	(3,655)	(3,050)	(3,655)	(3,050)
เงินสดสุทธิที่ได้มาจากกิจกรรมจัดหาเงิน	35,085,211	38,406,562	35,097,587	38,406,562
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ	2,003,880	2,124,391	2,003,437	2,124,316
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นงวด	35,327,576	33,203,185	35,326,539	33,202,223
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นงวด	37,331,456	35,327,576	37,329,976	35,326,539

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของการเงินนี้


(นายสittichai ลิ้มพงศ์พันธุ์)
ประธานกรรมการ


(นายอภิศักดิ์ ตันติวรวงศ์)
กรรมการผู้จัดการใหญ่

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

1. ข้อมูลทั่วไป

ธนาคารเป็นบริษัทมหาชนที่จดทะเบียนในราชอาณาจักรไทย โดยมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ 35 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร ประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์เป็นกิจกรรมหลัก โดยมีสาขาอยู่ทั่วภูมิภาคในประเทศไทย และในบางภูมิภาคหลักของโลก

2. เกณฑ์การเสนองบการเงิน

2.1 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

งบการเงินแสดงรายการตามข้อกำหนดในประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส.11/2553 ลงวันที่ 3 ธันวาคม 2553 เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์ และบริษัทโฮลดิ้งที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน รวมทั้งประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่เกี่ยวข้อง และได้จัดทำขึ้นตามข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ลงวันที่ 22 มกราคม 2544 เรื่อง การจัดทำและส่งงบการเงิน และรายงานเกี่ยวกับฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียน พ.ศ. 2544 รวมทั้งจัดทำขึ้นตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปภายใต้พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543

งบการเงินรวม

งบการเงินรวมได้รวมงบการเงินของธนาคารและงบการเงินของบริษัทย่อยที่ธนาคารมีอำนาจควบคุม และถือหุ้นเกินกว่าร้อยละ 50 ของทุนที่ชำระแล้ว โดยได้ตัดรายการระหว่างกันและยอดคงเหลือที่เป็นสาระสำคัญระหว่างกันแล้ว จำนวน 7 บริษัท ได้แก่ บจก. กรุงไทยกฏหมาย (เดิมชื่อ บจก. กฎหมายกรุงเทพ) บจก. กรุงไทยธุรกิจบริการ บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงเทพ บจก. กรุงไทย คอมพิวเตอร์ เซอร์วิส เซส บจก. กรุงไทย พร็อพเพอร์ตี้ ดีเวลลอปเม้นท์ บจก. กรุงไทยธุรกิจลิซซิ่ง (เดิมชื่อ บจก. เคทีบี ลีสซิ่ง) และ บจก. เคทีบี แอดไวซ์เซอร์ สำหรับ บจก. กรุงไทย พร็อพเพอร์ตี้ ดีเวลลอปเม้นท์ ได้จดทะเบียนเลิกกิจการกับกระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ 11 กันยายน 2551 และกรมสรรพากร เมื่อวันที่ 15 กันยายน 2551 และจดทะเบียนชำระบัญชีเสร็จสิ้น เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2554 จึงไม่นำมารวมในงบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554

สัดส่วนการถือหุ้นและจำนวนเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมแสดงไว้ ตามหมายเหตุ 6.5

งบการเงินรวมบันทึกเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามวิธีส่วนได้เสีย

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

งบการเงินเฉพาะธนาคารบันทึกเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมตามวิธีราคาทุน

งบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ได้รวมรายการบัญชีของสาขาในประเทศและต่างประเทศทั้งหมด โดยได้ตัดรายการบัญชีระหว่างกันแล้ว

2.2 การปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีใหม่

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 ธนาคารได้ปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชี และมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่หรือปรับปรุงใหม่ ดังต่อไปนี้

	มาตรฐานการบัญชี	วันที่มีผลบังคับใช้
ฉบับที่ 1	การนำเสนองบการเงิน (ปรับปรุง 2552)	1 มกราคม 2554
ฉบับที่ 7	งบกระแสเงินสด (ปรับปรุง 2552)	1 มกราคม 2554
ฉบับที่ 8	นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชี และข้อผิดพลาด (ปรับปรุง 2552)	1 มกราคม 2554
ฉบับที่ 10	เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน (ปรับปรุง 2552)	1 มกราคม 2554
ฉบับที่ 16	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ (ปรับปรุง 2552)	1 มกราคม 2554
ฉบับที่ 17	สัญญาเช่า (ปรับปรุง 2552)	1 มกราคม 2554
ฉบับที่ 18	รายได้ (ปรับปรุง 2552)	1 มกราคม 2554
ฉบับที่ 19	ผลประโยชน์ของพนักงาน	1 มกราคม 2554
ฉบับที่ 23	ต้นทุนการกู้ยืม (ปรับปรุง 2552)	1 มกราคม 2554
ฉบับที่ 24	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ปรับปรุง 2552)	1 มกราคม 2554
ฉบับที่ 26	การบัญชีและการรายงานโครงการผลประโยชน์เมื่อออกจากงาน	1 มกราคม 2554
ฉบับที่ 27	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ (ปรับปรุง 2552)	1 มกราคม 2554
ฉบับที่ 28	เงินลงทุนในบริษัทร่วม (ปรับปรุง 2552)	1 มกราคม 2554
ฉบับที่ 33	กำไรต่อหุ้น (ปรับปรุง 2552)	1 มกราคม 2554
ฉบับที่ 34	งบการเงินระหว่างกาล (ปรับปรุง 2552)	1 มกราคม 2554
ฉบับที่ 36	การด้อยค่าของสินทรัพย์ (ปรับปรุง 2552)	1 มกราคม 2554
ฉบับที่ 37	ประมาณการหนี้สิน หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น และสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น (ปรับปรุง 2552)	1 มกราคม 2554
ฉบับที่ 38	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน (ปรับปรุง 2552)	1 มกราคม 2554
	มาตรฐานการรายงานทางการเงิน	วันที่มีผลบังคับใช้
ฉบับที่ 3	การรวมธุรกิจ (ปรับปรุง 2552)	1 มกราคม 2554
ฉบับที่ 5	สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขายและการดำเนินงานที่ยกเลิก (ปรับปรุง 2552)	1 มกราคม 2554
	ประกาศสภาวิชาชีพบัญชี	วันที่มีผลบังคับใช้
ฉบับที่ 17	การปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนแปลงสำหรับผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน	1 มกราคม 2554
ฉบับที่ 18	การบันทึกบัญชีเมื่อมีการตีราคาใหม่	1 มกราคม 2554

การถือปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ข้างต้นนั้น มีผลทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ ดังนี้

1. มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 1 เรื่อง การนำเสนองบการเงิน ภายใต้ข้อกำหนดของมาตรฐานการบัญชีที่ปรับปรุงใหม่ งบการเงินประกอบด้วย งบแสดงฐานะการเงิน งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ งบแสดงการเปลี่ยนแปลง ส่วนของเจ้าของ และงบกระแสเงินสด

2. มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน ธนาคารและบริษัทย่อยได้เปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีดังกล่าวในปัจจุบัน (หมายเหตุ ข้อ 3.17) โดยเลือกวิธีบันทึกหนี้สินผลประโยชน์พนักงานในอดีตทั้งจำนวนปรับกับกำไรสะสมยกมาต้นปี 2554 และผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชีดังกล่าวสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 มีดังนี้

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะธนาคาร
งบแสดงฐานะการเงิน		
ประมาณการหนี้สินเพิ่มขึ้น	8,863.93	8,485.08
ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	-	-
กำไรสะสมยังไม่ได้จัดสรรต้นงวดลดลง (ผลประโยชน์พนักงานในอดีต)	8,404.99	8,082.57
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ		
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานเพิ่มขึ้น (ผลประโยชน์พนักงานงวดปัจจุบัน)	458.94	402.51
กำไรส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อยลดลง	-	-
กำไรส่วนของผู้ถือหุ้นของธนาคารลดลง	458.94	402.51
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานลดลง (บาท)	0.04	0.04

สำหรับมาตรฐานการบัญชีที่จะนำมาใช้ในปี 2556 ฉบับที่ 12 ภาษีเงินได้ และ ฉบับที่ 21 ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ผู้บริหารของธนาคารอยู่ระหว่างการพิจารณาถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้มาตรฐานการบัญชีดังกล่าวต้องบการเงินเฉพาะธนาคาร และไม่ได้นำมาใช้สำหรับการจัดทำงบการเงินนี้ ยกเว้นบริษัทย่อยแห่งหนึ่งซึ่งได้นำมาตรฐานการบัญชี เรื่อง ภาษีเงินได้มาถือปฏิบัติในปี 2554 ซึ่งจำนวนเงินของรายการดังกล่าวไม่มีผลกระทบต้องบการเงินของธนาคารอย่างมีนัยสำคัญ

2.3 การจัดประเภทรายการใหม่

งบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 ได้มีการแสดงรูปแบบใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554

3. สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

3.1 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดในมือและรายการเงินสดระหว่างเรียกเก็บ

3.2 การรับรู้รายได้ดอกเบี้ย

รายได้ดอกเบี้ยรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง ยกเว้นดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อที่ค้างชำระเกินกว่า 3 เดือนทุกราย ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อตามสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ และได้บันทึกยกเลิกรายได้ดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อที่บันทึกรับรู้เป็นรายได้ไว้แล้วสำหรับรายได้ที่ค้างชำระเกินกว่า 3 เดือนดังกล่าว เฉพาะที่ธนาคารได้บันทึกรับรู้เป็นรายได้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2543 โดยจะบันทึกรับรู้เป็นรายได้เมื่อได้รับชำระ ซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

รายได้จากสัญญาเช่าของธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้รายได้ ดังนี้

- รายได้ดอกเบี้ยจากสัญญาเช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน บันทึกรับรู้ตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงตลอดอายุสัญญา หยุดรับรู้รายได้และบันทึกยกเลิกรายได้รายได้ที่ค้างชำระเกิน 4 งวด ส่วนลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อสินค้าอุปโภคบริโภคจะหยุดรับรู้รายได้และบันทึกยกเลิกรายได้ รายได้ค้างชำระเกิน 3 งวด และจะบันทึกรับรู้รายได้เมื่อได้รับชำระ
- รายได้จากสัญญาเช่าดำเนินงานรับรู้เป็นรายได้ตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

3.3 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ และค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

3.4 ตราสารอนุพันธ์

วิธีการบันทึกบัญชีสำหรับตราสารอนุพันธ์จะขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ของการทำรายการ ดังนี้

1) ตราสารอนุพันธ์เพื่อค้า

ธนาคารบันทึกบัญชีตามมูลค่ายุติธรรม และรับรู้กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมโดยแสดงรวมในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จคู่กับสินทรัพย์หรือหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงิน

2) ตราสารอนุพันธ์เพื่อป้องกันความเสี่ยง

ธนาคารวัดมูลค่าตราสารอนุพันธ์ด้วยวิธีเดียวกับวิธีที่ใช้วัดมูลค่าของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง

3.5 อนุพันธ์แฝง

ธนาคารบันทึกบัญชีสำหรับรายการตราสารทางการเงินที่มีอนุพันธ์แฝง ได้แก่ ธุรกรรม Credit Derivative และธุรกรรมเงินฝากหรือเงินกู้ยืมที่มีอนุพันธ์แฝง (Structured Deposit/Note) ตามมาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศ ฉบับที่ 39 เรื่อง การรับรู้และวัดมูลค่าตราสารทางการเงิน (IAS 39) โดย

- 1) กรณีที่อนุพันธ์แฝงไม่มีความสัมพันธ์อย่างใกล้ชิดกับตราสารหลัก (Not closely related) และสามารถแยกส่วนของอนุพันธ์แฝงออกจากตราสารหลักได้อย่างน่าเชื่อถือ ธนาคารจะแยกส่วนของอนุพันธ์แฝงออกจากตราสารหลักและประเมินมูลค่ายุติธรรมของอนุพันธ์แฝงโดยบันทึกกำไรขาดทุนจากการประเมินมูลค่าในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ โดยแสดงรวมในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

สำหรับตราสารหลักจะถือปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีที่เกี่ยวข้อง ในกรณีที่ไม่สามารถแยกส่วนของอนุพันธ์แฝงออกจากตราสารหลักได้อย่างน่าเชื่อถือ ธนาคารจะประเมินมูลค่ายุติธรรมของตราสารดังกล่าว ทั้งสัญญา และจัดเป็นประเภทเพื่อคำโดยบันทึกกำไรขาดทุนจากการประเมินมูลค่าดังกล่าวเข้าบัญชีกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

2) กรณีอนุพันธ์แฝงมีความสัมพันธ์ใกล้ชิดกับตราสารหลัก (Closely related) ธนาคารจะไม่แยกส่วนของอนุพันธ์แฝงออกจากตราสารหลัก โดยบันทึกบัญชีรวมเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาหลักตามมาตรฐานการบัญชีที่เกี่ยวข้องกับตราสารหลักดังกล่าว

3.6 เงินลงทุน

3.6.1 เกณฑ์การจัดประเภทเงินลงทุน

เงินลงทุนในตราสารหนี้ และ/หรือตราสารทุนในความต้องการของตลาดจัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เพื่อคำและ/หรือหลักทรัพย์เพื่อขายและตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด สำหรับตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดจัดประเภทเป็นเงินลงทุนทั่วไป โดยแยกแสดงเงินลงทุนที่ถือไม่เกิน 1 ปี เป็นประเภทเงินลงทุนชั่วคราว เงินลงทุนที่ถือเกิน 1 ปี จัดประเภทเป็นเงินลงทุนระยะยาว ส่วนหลักทรัพย์เพื่อคำจัดประเภทเป็นเงินลงทุนชั่วคราว

3.6.2 เกณฑ์การตีราคาเงินลงทุน

เงินลงทุนในตราสารหนี้หรือตราสารทุนในความต้องการของตลาดที่เป็นหลักทรัพย์เพื่อคำแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดจากการปรับมูลค่าของหลักทรัพย์เพื่อคำรับรู้โดยแสดงรวมในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อคำและปรัวรตเงินตราต่างประเทศในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

เงินลงทุนในตราสารหนี้หรือตราสารทุนในความต้องการของตลาดที่เป็นหลักทรัพย์เพื่อขายแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดจากการปรับมูลค่าของหลักทรัพย์เพื่อขาย จะแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในส่วนของผู้ขาย และจะรับรู้กำไรหรือขาดทุนเมื่อจำหน่ายเงินลงทุนนั้น

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด แสดงด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย ส่วนเกินหรือส่วนต่ำกว่ามูลค่าตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดจะปรับกับดอกเบี้ยรับทุกสิ้นเดือน โดยใช้วิธีเส้นตรงคำนวณตามระยะเวลาตราสารหนี้ครบกำหนดไถ่ถอน ซึ่งไม่มีผลแตกต่างที่เป็นสาระสำคัญจากวิธีผลตอบแทนที่แท้จริง

เงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดประเภทเงินลงทุนทั่วไป แสดงด้วยราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการลดมูลค่าของหลักทรัพย์กรณีที่มีการด้อยค่า และขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนแสดงรวมในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

เงินลงทุนในหน่วยลงทุนในความต้องการของตลาดที่เป็นหลักทรัพย์เพื่อคำและหลักทรัพย์เพื่อขายแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม และเงินลงทุนในหน่วยลงทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด แสดงด้วยมูลค่าสินทรัพย์สุทธิ

เงินลงทุนในตราสารหนี้ต่างประเทศที่มีสินทรัพย์อ้างอิงถือเป็นเงินลงทุนชั่วคราวประเภทหลักทรัพย์เพื่อคำแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม

งบการเงินเฉพาะธนาคาร เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมบันทึกตามวิธีราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า

งบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมบันทึกตามวิธีส่วนได้เสีย (บริษัทร่วมใช้ข้อมูลจากงบการเงินที่ยังไม่ได้ตรวจสอบหรือสอบทานโดยผู้สอบบัญชี)

ต้นทุนของเงินลงทุนที่จำหน่ายคำนวณโดยใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก กำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากการจำหน่ายเงินลงทุน แสดงรวมอยู่ในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

รายได้เงินปันผลจากเงินลงทุนจะรับรู้เป็นรายได้เมื่อบริษัทประกาศจ่าย (ยกเว้นงบการเงินรวมบริษัทร่วมรับรู้ตามวิธีส่วนได้เสีย)

3.7 เงินให้สินเชื่อ

เงินให้สินเชื่อแสดงเฉพาะยอดเงินต้น ยกเว้นเงินเบิกเกินบัญชีแสดงโดยรวมดอกเบี้ยค้างรับไว้ด้วย สำหรับรายได้รอตัดบัญชีแสดงเป็นรายการหักจากเงินให้สินเชื่อ

3.8 ค่าเผื่อน้ำสงสัยจะสูญ

ธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อน้ำสงสัยจะสูญโดยปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การกันเงินสำรองตามหนังสือธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส.31/2551 ลงวันที่ 3 สิงหาคม 2551 เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงิน และถือปฏิบัติตามแนวนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง แนวนโยบายการประเมินมูลค่าหลักประกันและอสังหาริมทรัพย์รอการขายที่ได้มาจากการชำระหนี้ของสถาบันการเงิน ลงวันที่ 9 ธันวาคม 2552 ซึ่งสรุปได้ ดังนี้

1) ธนาคารกันเงินสำรองสำหรับลูกหนี้ด้วยคุณภาพในอัตราร้อยละ 100 สำหรับส่วนต่างระหว่างยอดหนี้ตามบัญชีกับมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกันตามวิธีการที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

2) หลักประกันที่นำมาคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกัน ได้แก่ อสังหาริมทรัพย์ สิทธิการเช่า (เช่น มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกันที่เป็นอสังหาริมทรัพย์ของลูกหนี้ที่อยู่ระหว่างดำเนินคดี เท่ากับร้อยละ 62.03 ของราคาประเมินมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกันที่เป็นอสังหาริมทรัพย์ของลูกหนี้ที่อยู่ระหว่างการขายทอดตลาด เท่ากับร้อยละ 66.38 ของราคาประเมิน) สำหรับหลักประกันประเภทอื่นใช้มูลค่าอัตราที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

3) การประเมินมูลค่าหลักประกัน ธนาคารใช้หลักเกณฑ์ตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดเกี่ยวกับประเภทหลักประกัน วิธีการประเมิน ความถี่ในการประเมิน และมูลค่าหลักประกันที่ธนาคารสามารถนำมาหักก่อนกันสำรอง ดังนี้

- กรณีสินทรัพย์จัดชั้นปกติและกล่าวถึงเป็นพิเศษ ประเมินราคาหรือตีราคา เมื่อธนาคารพิจารณารับเป็นหลักประกันในการให้สินเชื่อ และกำหนดความถี่ในการประเมินมูลค่าหลักประกันทุก 3 ปี ยกเว้นหลักประกันสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยทุกวงเงิน และหลักประกันสินเชื่อประเภทอื่นนอกเหนือจากสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยที่มีวงเงินหรือยอดหนี้ตามบัญชีไม่เกิน 5 ล้านบาท

- กรณีสินทรัพย์จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สงสัย และสงสัยจะสูญ ประเมินราคาหรือตีราคาตามวิธีการที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด โดยหลักประกันประเภทอสังหาริมทรัพย์ต่างๆ ประเมินราคาหรือตีราคาอย่างน้อยทุก 3 ปี ส่วนหลักประกันที่ใกล้เคียงเงินสด ได้แก่ หลักทรัพย์ในความต้องการของตลาด และหลักทรัพย์นอกตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ประเมินราคาหรือตีราคาทุกสิ้นงวดบัญชี

อนึ่ง ธนาคารได้พิจารณากันเงินสำรองตามเกณฑ์คุณภาพของลูกหนี้ โดยพิจารณาจากความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้ด้วย โดยธนาคารได้ทยอยกันเงินสำรองหนี้สูญเป็นรายเดือนๆ ละ 500 ล้านบาท ตั้งแต่วัดปี 2551 เป็นต้นมา และฝ่ายบริหารจะพิจารณากันเงินสำรองหนี้สูญเพิ่มจากที่ทยอยตั้งเป็นรายเดือนดังกล่าวตามความเหมาะสม โดยในปี 2554 ธนาคารได้พิจารณากันสำรองหนี้สูญเพิ่มขึ้นอีก จำนวน 7,500 ล้านบาท

หนี้สูญที่ตัดออกจากบัญชีและหนี้สูญที่ได้รับคืน ธนาคารนำไปลดหรือเพิ่มยอดจำนวนที่กันไว้เป็นค่าเผื่อน้ำสงสัยจะสูญแล้วแต่กรณี

ธนาคารกำหนดแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการตัดหนี้สูญ โดยธนาคารได้ตัดหนี้สูญสำหรับลูกหนี้จัดชั้นสงสัยจะสูญเท่ากับจำนวนที่กันสำรองสำหรับลูกหนี้ที่สงสัยจะเรียกคืนไม่ได้ ซึ่งสอดคล้องกับหลักเกณฑ์การตัดส่วนสูญเสียของธนาคารแห่งประเทศไทย

3.9 การคำนวณส่วนสูญเสียจากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้

การคำนวณส่วนสูญเสียจากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ มีวิธีปฏิบัติดังต่อไปนี้

3.9.1 การยินยอมผ่อนปรนเงื่อนไขการชำระหนี้ให้แก่ลูกหนี้ โดยไม่มีการลดต้นเงินและดอกเบี้ยที่ค้างชำระก่อนการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ธนาคารคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับคืน โดยใช้อัตราดอกเบี้ยตามเงื่อนไขในสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ใหม่เป็นอัตราคิดลด ในกรณีที่อัตราดอกเบี้ยตามเงื่อนไขในสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ต่ำกว่าอัตราต้นทุนทางการเงิน ธนาคารจะใช้อัตราต้นทุนทางการเงินเป็นอัตราคิดลดแทน และเมื่อมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คำนวณได้ดังกล่าวต่ำกว่าราคาตามบัญชี (เงินต้นรวมดอกเบี้ยค้างรับที่บันทึกในบัญชีของลูกหนี้) ธนาคารจะบันทึกเงินสำรองสำหรับส่วนสูญเสียจากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ทั้งจำนวนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับงวดนั้น

องค์ประกอบของต้นทุนทางการเงิน ได้แก่ ต้นทุนของเงินรับฝากและเงินกู้ยืมถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก รวมทั้งเงินสมทบที่จ่ายเข้าสถาบันคุ้มครองเงินฝาก และค่าใช้จ่ายในการสำรองสภาพคล่อง

3.9.2 การรับชำระหนี้โดยการรับโอนสินทรัพย์ ตราสารการเงินหรือรับทุนของลูกหนี้ที่เกิดจากการแปลงหนี้เป็นทุน ธนาคารจะตัดจำหน่ายยอดลูกหนี้ให้หมดไป และบันทึกบัญชีส่วนสูญเสียที่เกิดขึ้นในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จทันทีที่มีการรับโอนโดยให้คำนึงถึงค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่ตั้งไว้แต่เดิมด้วย ทั้งนี้ ธนาคารจะบันทึกสินทรัพย์ที่ได้รับโอนมาด้วยจำนวนที่ไม่สูงกว่าราคาตามบัญชีของหนี้รวมดอกเบี้ยค้างรับที่ธนาคารมีสิทธิได้รับตามกฎหมาย

กรณีรับชำระหนี้บางส่วนโดยการรับโอนสินทรัพย์ ตราสารการเงินหรือรับทุนของลูกหนี้ที่เกิดจากการแปลงหนี้เป็นทุน เพื่อชำระหนี้ตามสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ นั้น ธนาคารจะปฏิบัติตาม ข้อ 3.9.2 ก่อน สำหรับหนี้ส่วนที่เหลือหากมีการผ่อนปรนเงื่อนไขการชำระหนี้จะปฏิบัติตาม ข้อ 3.9.1

3.10 ทรัพย์สินรอการขาย

เป็นอสังหาริมทรัพย์และสังหาริมทรัพย์ซึ่งบันทึกบัญชีตามราคาทุนหรือมูลค่าตลาดที่ต่ำกว่าหักค่าเผื่อการด้อยค่า และรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าหรือรายการกลับขาดทุนจากการด้อยค่า เป็นค่าใช้จ่ายหรือรายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ กำไรหรือขาดทุนจากการขายทรัพย์สินรอการขายหลังหักค่าใช้จ่ายในการขาย รับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

ธนาคารได้ปฏิบัติตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส.67/2551 ลงวันที่ 3 สิงหาคม 2551 เรื่อง ข้อกำหนดเกี่ยวกับการบันทึกบัญชีของสถาบันการเงิน หมวด 1 การบัญชีสำหรับการขายทรัพย์สินรอการขาย ที่ สนส.31/2551 ลงวันที่ 3 สิงหาคม 2551 เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันสำรองของสถาบันการเงิน ที่ สนส.22/2552 ลงวันที่ 11 ธันวาคม 2552 เรื่อง อสังหาริมทรัพย์รอการขาย และที่ สนส.23/2552 ลงวันที่ 11 ธันวาคม 2552 เรื่อง หลักเกณฑ์การซื้อหรือมีไว้ซึ่งอสังหาริมทรัพย์เพื่อเป็นสถานที่สำหรับประกอบธุรกิจ หรือสำหรับพนักงานและลูกจ้างของสถาบันการเงิน

ตามแนวนโยบายธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ ธพท.ผนส.(21)ว.2470/2552 ลงวันที่ 9 ธันวาคม 2552 เรื่อง การนำส่งแนวนโยบายการประเมินราคาหลักประกันและอสังหาริมทรัพย์รอการขายที่ได้มาจากการชำระหนี้ของสถาบันการเงิน ธนาคารทำการประเมินราคาทรัพย์สินรอการขายโดยมูลค่าของทรัพย์สินรอการขายที่มีราคาตามบัญชีไม่เกิน 50 ล้านบาท ประเมินโดยผู้ประเมินราคาภายในธนาคาร มูลค่าของทรัพย์สินรอการขายที่มีราคาตามบัญชีเกินกว่า 50 ล้านบาท ประเมินโดยผู้ประเมินราคาภายนอก

3.11 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

แสดงในราคาทุนหลังจากหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ และธนาคารจะประเมินราคาที่ดินใหม่ทุก 3-5 ปี ในกรณีที่ผลการประเมินที่ดินมีมูลค่าลดลงหรือมีจำนวนลดลงมากกว่าส่วนเกินทุนจากการตีราคาที่ดินที่เคยรับรู้ไว้ในส่วนของเจ้าของของที่ดินแปลงเดียวกันนั้น ธนาคารจะรับรู้มูลค่าส่วนที่ลดลงในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ และกรณีที่ผลการประเมินที่ดินมีมูลค่าเพิ่มขึ้น ธนาคารจะรับรู้มูลค่าที่เพิ่มขึ้นในบัญชีส่วนเกินทุนจากการตีราคาทรัพย์สินในส่วนของเจ้าของ ยกเว้นกรณีที่เคยประเมินมูลค่าของที่ดินลดลงและรับรู้ขาดทุนไว้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จแล้ว จะรับรู้จำนวนที่มูลค่าเพิ่มในครั้งหลังเฉพาะส่วนที่เกินกว่าจำนวนที่เคยรับรู้มูลค่าลดลงของที่ดินแปลงเดียวกัน

ที่ดินของบริษัทย่อยแสดงในราคาทุน

อาคารและอุปกรณ์ คำนวณค่าเสื่อมราคาด้วยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจ 20 ปี สำหรับอาคาร และ 5 ปีสำหรับอุปกรณ์ ส่วนอุปกรณ์ที่มีราคาทุนไม่เกิน 3,000 บาท ถือเป็นค่าใช้จ่ายในงวดบัญชีที่ซื้อ

วิธีการคำนวณค่าเสื่อมราคา อายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจ และมูลค่าคงเหลือของสินทรัพย์มีการทบทวนทุกสิ้นปี

3.12 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ประกอบด้วย โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และรายจ่ายในการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ แสดงในราคาทุนหลังหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ ค่าตัดจำหน่ายคำนวณด้วยวิธีเส้นตรงในอัตราร้อยละ 10 ต่อปี และรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

3.13 สิทธิการเช่า

สิทธิการเช่า แสดงในราคาทุนหลังหักค่าตัดจำหน่ายสะสม การตัดจำหน่ายคำนวณโดยใช้วิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่าซึ่งมีอายุระหว่าง 3-30 ปี และรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

3.14 การด้อยค่าของสินทรัพย์

สินทรัพย์คงเหลือ ณ วันสิ้นงวด ธนาคารได้สอบทานการด้อยค่าเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ดังกล่าวสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน โดยการสอบทานจะพิจารณาแต่ละรายการ ในกรณีที่ราคาตามบัญชีสูงกว่าที่คาดว่าจะได้รับคืน ธนาคารจะรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าเป็นค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ และจะบันทึกกลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าการด้อยค่าดังกล่าว ไม่มีอยู่อีกต่อไปหรือยังคงมีอยู่แต่เป็นไปในทางที่ลดลง โดยบันทึกกลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่าในบัญชีรายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

3.15 การแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ

ธนาคารได้บันทึกสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่เกิดรายการด้วยสกุลเงินตราต่างประเทศสกุลนั้นๆ และทุกวันสิ้นเดือนได้แปลงค่ายอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศเป็นเงินบาทด้วยอัตราแลกเปลี่ยนอ้างอิงตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย กำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากการแปลงค่ารับรู้เป็นกำไร (ขาดทุน) จากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

การบริหารความเสี่ยงสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่อยู่ในรูปเงินตราต่างประเทศ ธนาคารได้ดำเนินการภายใต้การควบคุมของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยดำรงฐานะเงินตราต่างประเทศสุทธิรายสกุลเงิน เมื่อสิ้นวันหนึ่งๆ เป็นยอดเกินดุลหรือขาดดุลสุทธิไม่เกินร้อยละ 15 ของเงินกองทุน หรือ 5 ล้านดอลลาร์สหรัฐ แล้วแต่จำนวนใดจะสูงกว่ากัน และดำรงฐานะเงินตราต่างประเทศรวมทุกสกุลเงินเมื่อสิ้นวันหนึ่งๆ เป็นยอดเกินดุลหรือขาดดุลได้ไม่เกินร้อยละ 20 ของเงินกองทุน หรือ 10 ล้านดอลลาร์สหรัฐ แล้วแต่จำนวนใดจะสูงกว่ากัน

สำหรับงวดที่อัตราแลกเปลี่ยนเคลื่อนไหวขึ้นลงผิดปกติธนาคารจะพิจารณาตั้งสำรองเพื่อลดภาระผลขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนที่อาจเกิดขึ้นในงวดต่อไปได้ด้วย

3.16 กองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานและเงินเกษียณอายุ

ธนาคารได้จัดทะเบียนกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 และได้รับอนุมัติจากกระทรวงการคลังให้เข้าเป็นกองทุนจดทะเบียน เมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2535 การบริหารจัดการกองทุน บริหารจัดการโดยผู้จัดการกองทุน ซึ่งเป็นหน่วยงานภายนอก

ตามข้อบังคับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ซึ่งจดทะเบียนแล้ว พนักงานที่ได้รับการบรรจุเป็นพนักงานประจำของธนาคารซึ่งได้รับเข้าเป็นสมาชิกกองทุนตามระเบียบของธนาคารและได้รับอนุมัติให้เป็นสมาชิกกองทุนแล้ว โดยสมาชิกมีสิทธิเลือกจ่ายเงินสะสมเข้ากองทุนฯ ในอัตราร้อยละ 3 หรือร้อยละ 6 หรือร้อยละ 10 ของเงินเดือนสมาชิก และธนาคารจะจ่ายสมทบในอัตราร้อยละ 10 ของเงินเดือนสมาชิก

3.17 โครงการผลประโยชน์พนักงาน

ธนาคารและบริษัทย่อยจัดให้มีโครงการผลประโยชน์เพื่อจ่ายให้แก่พนักงานตามข้อตกลงของการจ้างงาน การประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงานคำนวณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยด้วยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) ซึ่งได้นำข้อมูลทางสถิติมาเป็นปัจจัยในการประมาณการจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดของผลประโยชน์ที่คาดว่าจะต้องจ่ายในอนาคต และคำนวณคิดลดโดยใช้อัตราดอกเบี้ยของหุ้นกู้ภาคเอกชนระดับดีที่มีกำหนดเวลาใกล้เคียงกับระยะเวลาของหนี้สินดังกล่าว โดยแสดงเป็นส่วนหนึ่งของประมาณการหนี้สิน ผลแตกต่างที่เพิ่มขึ้นหรือลดลงจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยในแต่ละงวดบัญชีจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายหรือรายได้ในงวดนั้น นโยบายการบัญชีดังกล่าวข้างต้นถือปฏิบัติในปี 2554 ตามหมายเหตุ 2.2 ข้อ 2

3.18 บัญชีเงินรับฝากและหนี้สินเบ็ดเตล็ดที่มียอดไม่เคลื่อนไหว (Unclaimed Balances)

ยอดที่คงค้างอยู่ในบัญชีของลูกค้าและไม่มีรายการเคลื่อนไหวรวมระยะเวลาเกินกว่า 10 ปี ธนาคารจะโอนเป็นรายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ ณ วันสิ้นงวดบัญชีนั้น

3.19 ภาษีเงินได้นิติบุคคล

ธนาคารบันทึกค่าภาษีเงินได้ที่ต้องจ่ายในแต่ละปีเป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

3.20 กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน คำนวณจากกำไรสุทธิส่วนของหุ้นสามัญหารด้วยจำนวนหุ้นถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญ

กำไรต่อหุ้นปรับลด คำนวณโดยปรับปรุงกำไรสุทธิโดยหักจำนวนเงินปันผลหุ้นบุริมสิทธิชนิดไม่สะสมที่มีการประกาศระหว่างงวด หารด้วยจำนวนหุ้นถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญ

3.21 การประมาณการหนี้สิน

ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส.31/2551 ลงวันที่ 3 สิงหาคม 2551 เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงิน ได้กำหนดหลักเกณฑ์การกันเงินสำรองสำหรับภาระผูกพันที่เป็นรายการนอกงบแสดงฐานะการเงินเพื่อรองรับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 37 (ปรับปรุง 2552) เรื่อง ประมาณการหนี้สิน หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น และสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น โดยให้ธนาคารพึงกันสำรองสำหรับภาระผูกพันที่เป็นรายการนอกงบแสดงฐานะการเงินที่เข้าเงื่อนไขทุกข้อ ดังนี้

1. ภาระผูกพันที่เป็นรายการนอกงบแสดงฐานะการเงินของลูกหนี้ที่ถูกจัดชั้นเป็นสินทรัพย์จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สงสัย สงสัยจะสูญ และสูญ

2. ภาระผูกพันที่เป็นรายการนอกงบแสดงฐานะการเงินที่ธนาคารควรรับรู้ประมาณการหนี้สิน ตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 37 (ปรับปรุง 2552) ย่อหน้าที่ 14 เป็นหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงิน เมื่อเข้าเงื่อนไขทุกข้อ ต่อไปนี้

2.1 มีภาระผูกพันในปัจจุบันซึ่งเกิดจากเหตุการณ์ในอดีต ไม่ว่าภาระผูกพันนั้นจะเป็นภาระผูกพันตามกฎหมาย หรือภาระผูกพันจากการอนุমান

2.2 มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่ธนาคารจะสูญเสียทรัพยากรที่มีประโยชน์เชิงเศรษฐกิจต่อกิจการเพื่อจ่ายชำระภาระผูกพันดังกล่าว และ

2.3 สามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันได้อย่างน่าเชื่อถือ

3. ภาระผูกพันที่เป็นรายการนอกงบแสดงฐานะการเงินที่มีความเสี่ยงด้านเครดิตในระดับสูง เช่น การค้าประกันการกู้ยืม การอาวัล หรือภาระผูกพันที่ธนาคารไม่สามารถยกเลิกได้ซึ่ง ธปท.กำหนดค่าแปลงสภาพ (Credit Conversion Factor) ในการคำนวณเงินกองทุนที่ต้องดำรงเท่ากับ 1.0

4. การบริหารความเสี่ยง

4.1 ข้อมูลความเสี่ยงของธนาคาร

ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk) คือ ความเสี่ยงที่คู่สัญญาหรือผู้กู้ยืมไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงในสัญญา หรือคุณภาพสินทรัพย์เสื่อมลง ซึ่งมีผลให้ธนาคารไม่ได้รับชำระหนี้คืนเต็มจำนวนตามสัญญา และอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร โดยความเสี่ยงด้านเครดิตมีมูลค่าตามที่แสดงไว้ในด้านสินทรัพย์ในงบแสดงฐานะการเงินหลังจากหักสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญแล้ว (หมายเหตุ ข้อ 6.7) และไม่มีความเสี่ยงจากการกระจุกตัวด้านเครดิตที่เป็นนัยสำคัญ

นอกจากนี้ ธนาคารมีความเสี่ยงในกรณีที่คู่สัญญาไม่ปฏิบัติตามสัญญาในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการผูกพันต่าง ๆ ได้แก่ การระงับการรับอวัลต์เงิน การค้าประกันการกู้ยืม การระงับการปล่อยเงินค่าสินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนด เล็ตเตอร์ออฟเครดิต และการผูกพันอื่น ซึ่งความเสี่ยงดังกล่าวจะมีค่าเท่ากับมูลค่าตามสัญญาที่ได้ตกลงกันไว้ในเบื้องต้นตามที่แสดงไว้ในส่วนของรายการนอกงบแสดงฐานะการเงิน

ธนาคารได้ตระหนักถึงผลกระทบจากปัจจัยต่าง ๆ การอนุมัติสินเชื่อเป็นไปด้วยความระมัดระวัง และเน้นคุณภาพสินเชื่อ โดยขยายสินเชื่อจากฐานลูกค้ารายเดิมและรายใหม่ที่มีศักยภาพ ความเสี่ยงต่ำ และมีผลตอบแทนสูง นอกจากนี้ ธนาคารได้มีการประเมินและติดตามสถานการณ์ทั้งในและนอกประเทศอย่างใกล้ชิดและต่อเนื่อง รวมทั้งประเมินความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าหนี้ในพอร์ตสินเชื่อของธนาคาร โดยส่งสัญญาณเตือนไปยังหน่วยงานสินเชื่อและให้จัดระดับความรุนแรงของผลกระทบ รวมทั้งกำหนดแนวทางจัดการก่อนที่จะเป็นหนี้มีปัญหา นอกจากนี้ ธนาคารมีการพัฒนาคุณภาพงานวิจัยธุรกิจอย่างต่อเนื่อง ซึ่งรวมถึงการวิเคราะห์ความเสี่ยงธุรกิจและผลกระทบกับพอร์ตสินเชื่อธนาคาร เพื่อกำหนดทิศทางการขยายและชะลอการให้สินเชื่อ โดยใช้ Industry Analysis Model (IAM) ในการวิเคราะห์ความเสี่ยงธุรกิจให้มีความแม่นยำ และสะท้อนความเสี่ยงได้ดีขึ้น

ในปี 2554 ธนาคารมีการปรับปรุงการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างต่อเนื่อง โดยทำการทบทวน/ปรับปรุงนโยบายและคู่มือการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต นโยบายสินเชื่อและนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการให้สินเชื่อของธนาคารให้สอดคล้องกับธุรกรรมและกระบวนการใหม่ๆ รวมทั้งสอดคล้องกับแนวทางการบริหารความเสี่ยงของธนาคารแห่งประเทศไทยและของธนาคาร เพื่อใช้เป็นแนวทางในการอำนวยการสินเชื่อและเกิดความคล่องตัวในทางปฏิบัติและเป็นมาตรฐานสากล รวมถึงพัฒนาระบบงานสินเชื่อและเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตให้สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจและการดำเนินธุรกิจของธนาคาร

ในช่วงไตรมาส 4 ปี 2554 เกิดอุทกภัยครั้งใหญ่ขึ้นในหลายจังหวัดของประเทศไทย รวมถึงกรุงเทพมหานคร ธนาคารได้ทำการประเมินผลกระทบจากอุทกภัยที่มีต่อลูกค้าของธนาคาร และธนาคารได้ออกมาตรการให้ความช่วยเหลือต่อลูกค้าของธนาคาร ทั้งที่ได้รับผลกระทบทางตรงและทางอ้อม โดยเป็นการให้ความช่วยเหลือประเภทการผ่อนปรนเงื่อนไขการชำระหนี้ การพักชำระหนี้ การให้สินเชื่อเพิ่ม รวมถึงการยกเว้นค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้อง

นอกจากนี้ ธนาคารมีการติดตามและรายงานผลการบริหารความเสี่ยง เพื่อควบคุมความเสี่ยงด้านสินเชื่อให้เป็นไปตามแผนการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตของธนาคารให้สอดคล้องและเป็นไปตามแนวนโยบายการกำกับดูแลความเสี่ยงด้านเครดิตของธนาคารแห่งประเทศไทยและหลักเกณฑ์ Basel II

การติดตามและบริหารคุณภาพสินเชื่อ ธนาคารดูแลลูกค้าที่ผ่านการอนุมัติสินเชื่ออย่างใกล้ชิด เพื่อให้มั่นใจว่าลูกค้าได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขสัญญาที่ให้ไว้กับธนาคาร โดยสร้างระบบงานโครงการเร่งลดปริมาณ NPLs หากลูกค้ารายใดอ่อนแอที่มีโอกาสเสียในอนาคต (Watch List) ซึ่งบางรายอาจจะยังไม่เริ่มค้างชำระจนเป็นสินเชื่อด้อยคุณภาพ (Non-Performing Loans: NPLs) ผู้รับผิดชอบจะดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อป้องกันมิให้เป็น NPLs และหากลูกค้ารายใดเป็น NPLs แล้ว ธนาคารกำหนดมาตรการให้ปรับปรุงโครงสร้างหนี้ควบคู่ไปกับการดำเนินการด้านกฎหมาย ระบบงานโครงการเร่งลดปริมาณ NPLs จะช่วยในการวางแผนดำเนินการที่ชัดเจนและมีประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อแก้ไขปัญหา NPLs และจะรายงานผลความคืบหน้าเป็นประจำเพื่อให้ธนาคารได้รับชำระหนี้เร็วขึ้น และเสียหายน้อยที่สุด

การประเมินความเพียงพอของเงินสำรองตามเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้กระบวนการตรวจสอบความถูกต้องของการจัดชั้นหนี้ ความครบถ้วนและถูกต้องของข้อมูลการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ และข้อมูลเกี่ยวกับหลักประกัน เช่น ประเภทหลักประกัน ราคาประเมิน เป็นต้น ซึ่งข้อมูลเหล่านี้มีผลต่อเงินสำรองหนี้สูญของธนาคาร

การตัดสินใจซื้อขายออกจากบัญชี ธนาคารมีนโยบายให้ตัดสินใจซื้อขายสินเชื่อที่จัดชั้นสงสัยจะสูญที่กันเงินสำรองหนี้สูญครบร้อยละ 100 ซึ่งธนาคารยังคงเร่งดำเนินการติดตามทวงถามหรือดำเนินการทางกฎหมายจนถึงที่สุด

การกำหนดกระบวนการสอบทานสินเชื่อ เพื่อให้มั่นใจว่าได้มีการปฏิบัติตามกระบวนการมาตรฐานในการอนุมัติสินเชื่อ/ปรับปรุงโครงสร้างหนี้ นอกจากนี้ ยังมีการประเมินคุณภาพของเงินให้สินเชื่อและสินทรัพย์อื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อประโยชน์ในการจัดชั้นตามเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย

ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk)

ความเสี่ยงด้านตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่ธนาคารอาจได้รับความเสียหายเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของฐานะทั้งที่อยู่ในและนอกงบแสดงฐานะการเงินที่เกิดจากการเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนราคาดราสารทุน และราคาสินค้าโภคภัณฑ์ ที่มีผลกระทบในทางลบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร โดยภาพรวมความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคารในปี 2554 อยู่ภายใต้กรอบเพดานความเสี่ยงที่ได้รับอนุมัติ

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยของรายการสินทรัพย์ หนี้สิน และรายการนอกงบแสดงฐานะการเงินทั้งหมดที่มีความอ่อนไหวต่ออัตราดอกเบี้ย (Rate Sensitive Items) ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ (Net Interest Income) มูลค่าตลาดของรายการเพื่อค้า (Trading Account) และรายได้และค่าใช้จ่ายอื่นที่สัมพันธ์กับอัตราดอกเบี้ย สำหรับปี 2554 อัตราดอกเบี้ยมีการปรับตัวสูงขึ้นตั้งแต่ต้นปี และเริ่มปรับตัวลงช่วงปลายปี โดยธนาคารมีการบริหารพอร์ตการลงทุนให้สอดคล้องกับทิศทางการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย และอยู่ภายใต้กรอบเพดานความเสี่ยงที่ได้รับอนุมัติ

ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเนื่องมาจากการทำธุรกรรมในสกุลเงินต่างประเทศ หรือจากการมีสินทรัพย์หรือหนี้สินในสกุลเงินต่างประเทศ เมื่อแปลงมูลค่าที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศของรายการต่างๆ ในงบการเงินของธนาคารไปเป็นสกุลเงินท้องถิ่นแล้ว ทำให้มูลค่าทางบัญชีของธนาคารลดลง รวมถึงการลดลงของรายได้หรือเกิดผลขาดทุนจากการดำเนินงานต่างประเทศ สำหรับในปี 2554 แม้ว่าอัตราแลกเปลี่ยนของสกุลเงินต่างๆ จะมีความผันผวน และเงินบาทอ่อนค่าลงเล็กน้อย แต่ธนาคารมีฐานะเงินตราต่างประเทศไม่สูงเมื่อเทียบกับเงินกองทุนของธนาคาร และอยู่ภายใต้กรอบเพดานความเสี่ยงที่ได้รับอนุมัติ

ความเสี่ยงจากราคาดราสารทุน

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของราคาดราสารทุน ทำให้มูลค่าของกลุ่มหลักทรัพย์การลงทุนเพื่อค้าของธนาคารลดลง โดยในปี 2554 แม้ว่าตลาดหุ้นไทยจะมีความผันผวนค่อนข้างสูง แต่ธนาคารมีปริมาณการทำธุรกรรมไม่มากนัก และอยู่ภายใต้กรอบเพดานความเสี่ยงที่ได้รับอนุมัติ

ความเสี่ยงจากราคาสินค้าโภคภัณฑ์

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของราคาสินค้าโภคภัณฑ์ โดยในปี 2554 ธนาคารเริ่มมีการทำธุรกรรมอนุพันธ์ด้านสินค้าโภคภัณฑ์ โดยเป็นการทำเพื่อรองรับการป้องกันความเสี่ยงของลูกค้า ซึ่งธนาคารมีการปิดความเสี่ยงดังกล่าวโดยการทำธุรกรรมด้านตรงข้าม (Back to Back) กับธนาคารคู่ค้า

โครงสร้างการบริหาร และการกำกับดูแลความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคาร

ธนาคารได้มอบหมายให้คณะกรรมการชุดต่างๆ ได้แก่ คณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการกำหนดนโยบายและเพดานความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคาร ดังนี้

คณะกรรมการธนาคาร (Board of Directors)

มีหน้าที่หลักในการอนุมัตินโยบายบริหารความเสี่ยงด้านตลาด รวมถึงระดับความเสียหายสูงสุดที่ยอมรับได้ หรือ Threshold เพื่อควบคุมฐานะที่เปิดของความเสียหาย (Risk Exposure) ที่มีต่อความเสี่ยงด้านตลาด และกระจายอำนาจให้คณะกรรมการหรือหน่วยงานที่รับผิดชอบในแต่ละระดับเป็นผู้ดูแลตามความเหมาะสม

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Committee: RMC)

มีหน้าที่ในการเสนอกำหนดนโยบายบริหารความเสี่ยงโดยรวมต่อคณะกรรมการธนาคาร รวมทั้งควบคุม ติดตาม ประเมินผลการบริหารความเสี่ยง และดูแลให้ธนาคารดำเนินการตามนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงที่ธนาคาร และหน่วยงานกำกับกำหนด

ธนาคารมอบหมายให้ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านตลาด ซึ่งเป็นอิสระจากหน่วยงานที่ทำธุรกรรม (Front Office) ทำหน้าที่ในการควบคุมดูแลความเสี่ยง เพื่อความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพ สอดคล้องตามแนวทางการกำกับดูแลความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคารแห่งประเทศไทยและนโยบายบริหารความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคาร

ทั้งนี้ ธนาคารมีการกำหนดนโยบายบริหารความเสี่ยงด้านตลาดให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ของธนาคาร และเป็นไปตามหลักเกณฑ์การกำกับความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยมีการกำหนดเพดานความเสี่ยงสูงสุดที่ธนาคารยอมรับได้ เช่น มูลค่า/ฐานะการลงทุน ผลขาดทุนสูงสุด รวมถึงตัววัดความเสี่ยงทางสถิติ ได้แก่ Value at Risk (VaR) และตัววัดค่าความอ่อนไหว (Sensitivity) โดยมีการประเมินมูลค่าตามราคาตลาด และการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress testing) อย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ยังมีการจัดทำระเบียบผลิตภัณฑ์ (Product Program) สำหรับการทำธุรกรรมอนุพันธ์ทางการเงินประเภทใหม่ อีกทั้งการพัฒนากระบวนการและเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินและควบคุมความเสี่ยงให้มีประสิทธิภาพ และสามารถรองรับการทำธุรกรรมที่มีความซับซ้อนมากขึ้น

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง ความเสี่ยงที่ธนาคารไม่สามารถชำระหนี้สินหรือภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนดเนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินทุนได้ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคารทั้งในปัจจุบันและอนาคต

โครงสร้างการบริหาร และการกำกับดูแลความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคาร

ธนาคารได้มอบหมายให้คณะกรรมการชุดต่างๆ ได้แก่ คณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการกำหนดนโยบาย กลยุทธ์และการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคาร ดังนี้

คณะกรรมการธนาคาร (Board of Directors)

มีหน้าที่หลักในการอนุมัตินโยบายบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง แผนงานการบริหารสภาพคล่อง และแผนฉุกเฉินสภาพคล่อง และอนุมัติเพดาน หรือตัวบ่งชี้ (Trigger) ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่ธนาคารยอมรับได้

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Committee: RMC)

มีหน้าที่ในการเสนอกำหนดนโยบายบริหารความเสี่ยงโดยรวมต่อคณะกรรมการธนาคาร ควบคุม ติดตาม ประเมินผลการบริหารความเสี่ยง และดูแลให้ธนาคารดำเนินการตามนโยบายและแนวทางการบริหาร ความเสี่ยงที่ธนาคารและหน่วยงานกำกับกำหนด และนำเสนอรายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการบริหาร ความเสี่ยงต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อรับทราบและ/หรือพิจารณาทุกเดือน และรายงานคณะกรรมการธนาคาร เพื่อทราบและ/หรือพิจารณาทุกไตรมาส

คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Assets and Liabilities Management Committee: ALCO)

มีหน้าที่ในการกำหนดกลยุทธ์การบริหารโครงสร้างสินทรัพย์ หนี้สิน และเงินกองทุนของธนาคาร ให้เหมาะสม ติดตามปัจจัยภายนอกต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อสภาพคล่อง และการทำกำไรของธนาคาร กำหนด กลยุทธ์ในการจัดการด้านความเสี่ยงจากสภาพคล่องและอัตราดอกเบี้ย และนำเสนอรายงานของคณะกรรมการ บริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (ALCO) ต่อคณะกรรมการบริหารเพื่อรับทราบและ/หรือตัดสินใจ

โครงสร้างการบริหาร และการกำกับดูแลความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

ธนาคารมีการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และกำหนดเป็น นโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งได้ กำหนดให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินต้องจัดให้มีการบริหารความเสี่ยงให้ครบถ้วนทุกด้านตามที่กำหนด ในนโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร มีการกำหนดโครงสร้างองค์กรที่ก่อให้เกิด ประสิทธิภาพในการบริหารความเสี่ยง รวมถึงมีการกำหนดขอบเขตผู้ที่มีอำนาจอย่างชัดเจน ดำเนินการตาม ระบบติดตามการปฏิบัติงาน และระบบการควบคุมภายในอย่างครบถ้วนและมีประสิทธิภาพ มีการระบุ วัด ติดตาม และควบคุมความเสี่ยงตามแนวทางที่กำหนดในนโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ตลอดจน การจัดทำรายงานฐานะสภาพคล่องรวมถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้อง และนำเสนอให้แก่ธนาคาร เพื่อให้ธนาคารใช้ในการ ติดตามฐานะสภาพคล่องและระดับความเสี่ยงของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ตลอดจนประเมินผลกระทบที่มี ต่อสภาพคล่องของธนาคาร

กลุ่มธุรกิจทางการเงินมีลักษณะการบริหารสภาพคล่องภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินแบบ กระจายอำนาจ (Decentralize) ซึ่งบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินเป็นผู้บริหารสภาพคล่องของบริษัทฯ เอง โดยธนาคารจะพิจารณาให้ความช่วยเหลือด้านสภาพคล่องแก่บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินตามความเหมาะสม

โครงสร้างแหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน

ธุรกิจธนาคารพาณิชย์มีความเสี่ยงด้านสภาพคล่องเป็นความเสี่ยงที่สำคัญ ซึ่งปัจจัยความเสี่ยง ด้านสภาพคล่องที่สำคัญของธนาคาร คือ โครงสร้างแหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน เนื่องจากลักษณะการจัดหา เงินทุนของธนาคารอาศัยเงินทุนระยะสั้นจากการระดมเงินรับฝากซึ่งส่วนใหญ่เป็นเงินฝากกระยะสั้นไม่เกิน 1 ปี รวมถึงเงินรับฝากที่สามารถถอนได้โดยไม่มีกำหนดเวลา ขณะที่การใช้ไปของเงินทุนในการอำนวยสินเชื่อ นั้นมี ระยะเวลาครบกำหนดยาวกว่าเงินรับฝาก ส่งผลให้ธนาคารมีความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่เกิดจากการไม่สามารถ เปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ทันกับระยะเวลาครบกำหนดของหนี้สิน หรือสามารถจัดหาเงินทุนได้ด้วยต้นทุนที่ สูงเกินกว่าระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคารทั้งในปัจจุบันและอนาคต

ดังนั้น ธนาคารจึงมีกระบวนการในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง โดยพิจารณาแนวโน้ม สภาพคล่องจากประมาณการฐานะสภาพคล่องของธนาคาร และประเมินความเสี่ยงจากอัตราส่วนสินทรัพย์ สภาพคล่องสุทธิต่อฐานะสภาพคล่องสุทธิ เพื่อดูความเพียงพอของปริมาณสินทรัพย์สภาพคล่องที่ใช้อยู่รับ

ความต้องการใช้เงินทุนในระยะสั้นของธนาคาร นอกจากนี้ ธนาคารได้กำหนดตัวชี้วัด (Trigger) เพื่อเป็นเครื่องมือในการควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง พร้อมทั้งรายงานความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ผู้บริหาร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ

เครื่องมือในการบริหาร และเพดานความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

เครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง แสดงในรูปแบบรายงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับสภาพคล่องของธนาคาร เพื่อเสนอผู้บริหารระดับสูง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสภาพคล่องได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- ธนาคารมีการจัดทำรายงานความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk Report) เพื่อใช้ประเมินความเสี่ยงด้านสภาพคล่องรายวันและรายสัปดาห์ โดยเปรียบเทียบกับเพดาน/ตัวบ่งชี้ความเสี่ยงที่ได้รับอนุมัติ เพื่อดูแลและควบคุมให้ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ธนาคารกำหนด

- รายงานแสดงฐานะสภาพคล่องสุทธิของธนาคารในระยะเวลา 14 วันปฏิทินแรก ซึ่งสามารถแสดงรายละเอียดเป็นรายวัน โดยแสดงข้อมูลประมาณการกระแสเงินสดรับจ่าย มีการปรับข้อมูลให้สอดคล้องกับพฤติกรรมของลูกค้าโดยใช้ข้อมูลเกี่ยวกับแบบแผนของกระแสเงินสดในอดีตร่วมกับการใช้วิจารณญาณในการคาดการณ์แนวโน้มที่เป็นไปได้ในอนาคต โดยยึดหลักความเป็นจริง (Realistic) และความระมัดระวัง (Conservative) โดยมีความถี่ในการทำรายงานเป็นรายวัน

- รายงานฐานะสภาพคล่องประจำวันซึ่งเป็นรายงานแสดงการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องในส่วนที่เป็นเงินฝากที่ธนาคารแห่งประเทศไทยที่ต้องมีอย่างน้อยร้อยละ 0.8 ของเงินรับฝากรวม ตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย นอกจากนี้ ยังแสดงระดับของสินทรัพย์ที่มีคุณภาพดีและมีสภาพคล่องสูงแต่ละประเภทที่สามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้อย่างรวดเร็ว เพื่อรองรับความต้องการสภาพคล่องในการดำเนินธุรกิจ ในภาวะปกติของธนาคาร (Liquidity Cushion) โดยมีความถี่ในการทำรายงานเป็นรายวัน

- รายงานผลการทดสอบสถานการณ์จำลองความเสี่ยงด้านสภาพคล่องเสนอคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงรายไตรมาส

การทดสอบภาวะวิกฤตความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ธนาคารกำหนดให้มีการทดสอบภาวะวิกฤตความเสี่ยงด้านสภาพคล่องเป็นรายไตรมาสตามกรอบนโยบายการทดสอบภาวะวิกฤตของธนาคาร โดยใช้สถานการณ์ที่ธนาคารกำหนดขึ้นเองซึ่งแบ่งออกได้ 3 กรณี ได้แก่ (1) ภาวะวิกฤตที่เกิดขึ้นกับธนาคารเอง (Institution-specific crisis) (2) ภาวะวิกฤตที่เกิดขึ้นกับระบบสถาบันการเงินและส่งผลกระทบต่อสภาพคล่องของธนาคาร (Market-wide crisis) และ (3) ภาวะวิกฤตที่เกิดจากผลรวมของทั้งสองปัจจัย (Combination of both) โดยในแต่ละสถานการณ์จำลองจะสมมติให้มีการเบิกถอนเงินฝากของลูกค้าแต่ละประเภทในสัดส่วนที่ต่างกัน สภาพคล่องในตลาดสินทรัพย์สภาพคล่องลดลง ความสามารถในการเข้าถึงแหล่งเงินทุนขนาดใหญ่ลดลง เป็นต้น นอกจากนี้ ธนาคารมีการปรับข้อมูลให้สอดคล้องกับพฤติกรรมที่เกิดขึ้นจริงทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต และธนาคารได้จัดทำแผนฉุกเฉินสภาพคล่องเพื่อรองรับภาวะวิกฤตโดยคำนึงถึงผลการทดสอบภาวะวิกฤตในแต่ละสถานการณ์จำลอง ซึ่งแผนฉุกเฉินสภาพคล่อง ได้กำหนดตัวบ่งชี้เพื่อเตือนภัยสำหรับวิกฤตการณ์สภาพคล่อง เพื่อให้ธนาคารสามารถลดแรงกระทบในเชิงลบจากปัญหาสภาพคล่องที่จะเกิดขึ้นได้อย่างทันท่วงทีด้วยค่าใช้จ่าย/ต้นทุนที่สมเหตุสมผล

สินทรัพย์สภาพคล่อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ธนาคารมีสินทรัพย์สภาพคล่องทั้งสิ้น 248,967 ล้านบาท และ 180,582 ล้านบาท หรือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 19.15 และ 14.27 ของเงินรับฝาก ตามลำดับ อย่างไรก็ตามสินทรัพย์สภาพคล่องของธนาคารยังคงสูงกว่าเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด คือ กำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ต้องมีสินทรัพย์สภาพคล่องเฉลี่ยแล้วไม่ต่ำกว่าร้อยละ 6 ของเงินรับฝากรวมเฉลี่ย

แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน

แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 ธนาคารและบริษัทย่อยมีแหล่งที่มาของเงินทุนที่สำคัญมาจากเงินรับฝาก โดยมีสัดส่วนร้อยละ 65.41 ของแหล่งเงินทุนทั้งหมด สำหรับแหล่งเงินทุนที่สำคัญอื่นๆ ได้แก่ ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม คิดเป็นร้อยละ 15.72 การกู้ยืมระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ คิดเป็นร้อยละ 8.22 และส่วนของผู้ถือหุ้น คิดเป็นร้อยละ 6.61

สำหรับแหล่งใช้ไปของเงินทุนนั้น ธนาคารและบริษัทย่อยใช้เงินทุนในการให้สินเชื่อสุทธิร้อยละ 72.52 ของแหล่งใช้ไปของเงินทุน สำหรับแหล่งใช้ไปของเงินทุนอื่นๆ ที่สำคัญ ได้แก่ เงินลงทุนสุทธิ คิดเป็นร้อยละ 11.53 และ รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน คิดเป็นร้อยละ 10.09

	31 ธันวาคม 2554	31 ธันวาคม 2553
แหล่งที่มาของเงินทุน		
เงินรับฝาก	65.41%	70.81%
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	15.72%	10.29%
การกู้ยืมระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	8.22%	8.10%
ส่วนของเจ้าของ	6.61%	7.14%
แหล่งใช้ไปของเงินทุน		
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้า	72.52%	70.90%
การกู้ยืมระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	10.09%	11.97%
เงินลงทุนสุทธิ	11.53%	11.44%

สัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก

จากงบการเงินรวมของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 ธนาคารมีสัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากเท่ากับร้อยละ 110.87 โดยปรับเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 100.13 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553

สำหรับอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากตามงบการเงินเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 เท่ากับร้อยละ 111.03 โดยปรับเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 100.23 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 ทั้งนี้การที่สัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากของธนาคารเพิ่มขึ้นนั้นเป็นผลมาจากการเติบโตอย่างต่อเนื่องของเงินให้สินเชื่อของธนาคาร ประกอบกับหลังจากที่สถาบันคุ้มครองเงินฝากได้มีการปรับลดวงเงินคุ้มครองลง จึงทำให้ฐานเงินรับฝากบางส่วนของธนาคารมีการเปลี่ยนแปลงไปลงทุนในรูปตัวแลกเงิน KTB - B/E เพิ่มขึ้นเพื่อเป็นการกระจายความเสี่ยงและได้รับผลตอบแทนที่สูงขึ้น

อนึ่ง หากพิจารณาสัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากรวมตัวแลกเงินตามงบการเงินเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 เท่ากับร้อยละ 93.43 โดยปรับเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 91.42 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 ซึ่งเป็นผลจากการที่เงินให้สินเชื่อของธนาคารมีการขยายตัวเพิ่มขึ้นอย่างมากโดยมีสัดส่วนการเพิ่มขึ้นของสินเชื่อประมาณร้อยละ 14.11 ในขณะที่สัดส่วนการเพิ่มขึ้นของเงินรับฝากรวมตัวแลกเงินเติบโตเพิ่มขึ้นเพียงร้อยละ 11.65 จึงส่งผลต่อสัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก (รวมตัวแลกเงิน) ของธนาคารเพิ่มขึ้นเล็กน้อย

	31 ธันวาคม 2554	31 ธันวาคม 2553
สัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก (งบการเงินรวม)	110.87%	100.13%
สัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก (งบการเงินเฉพาะธนาคาร)	111.03%	100.23%
สัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากรวมตัวแลกเงิน (งบการเงินเฉพาะธนาคาร)	93.43%	91.42%

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินของธนาคาร ได้ถูกจัดประเภทตามระยะเวลาที่เหลือของสัญญา ดังนี้

หน่วย: ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2554					
	น้อยกว่า 1 เดือน	1-3 เดือน	เกินกว่า 3 เดือน แต่ไม่เกิน 1 ปี	เกินกว่า 1 ปี	ไม่มีกำหนดระยะเวลา	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	76,419.13	24,758.39	80,791.50	16,211.50	-	198,180.52
เงินลงทุนสุทธิ	-	-	66,399.14	151,355.61	6,386.64	224,141.39
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	81,708.88	87,302.95	282,372.53	976,142.01	-	1,427,526.37
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	158,128.01	112,061.34	429,563.17	1,143,709.12	6,386.64	1,849,848.28
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	1,082,384.80	107,524.69	84,697.43	11,152.75	-	1,285,759.67
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	146,766.68	588.31	4,171.43	9,996.78	-	161,523.20
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	87,582.14	30,537.97	79,650.12	111,176.40	-	308,946.63
รวมหนี้สินทางการเงิน	1,316,733.62	138,650.97	168,518.98	132,325.93	-	1,756,229.50

หน่วย: ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2553					
	น้อยกว่า 1 เดือน	1-3 เดือน	เกินกว่า 3 เดือน แต่ไม่เกิน 1 ปี	เกินกว่า 1 ปี	ไม่มีกำหนดระยะเวลา	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	119,540.14	15,168.07	73,379.69	2,910.52	-	210,998.42
เงินลงทุนสุทธิ	-	-	102,401.85	90,105.70	6,372.78	198,880.33
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	69,605.90	62,134.27	244,256.65	875,050.26	-	1,251,047.08
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	189,146.04	77,302.34	420,038.19	968,066.48	6,372.78	1,660,925.83
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	1,015,536.66	133,985.68	85,205.87	13,463.83	-	1,248,192.04
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	135,527.69	504.11	3,249.82	3,481.79	-	142,763.41
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	45,503.34	19,671.20	8,066.71	108,200.80	-	181,442.05
รวมหนี้สินทางการเงิน	1,196,567.69	154,160.99	96,522.40	125,146.42	-	1,572,397.50

4.2 มูลค่ายุติธรรมของตราสารการเงิน

หน่วย: ล้านบาท

ประเภทตราสารการเงิน	งบการเงินรวม			
	31 ธันวาคม 2554		31 ธันวาคม 2553	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	37,331.46	37,331.46	35,327.58	35,327.58
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	198,203.01	198,203.01	210,965.01	210,965.01
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	13,868.17	13,868.17	14,127.55	14,127.55
เงินลงทุนสุทธิ	226,499.99	227,203.43	201,596.02	201,618.21
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,384,712.14	1,384,712.14	1,206,669.67	1,206,669.67
รวม	1,860,614.77	1,861,318.21	1,668,685.83	1,668,708.02
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	1,285,389.51	1,285,389.51	1,248,050.66	1,248,050.66
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	161,502.64	161,502.64	142,739.33	142,739.33
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	3,562.86	3,562.86	3,667.01	3,667.01
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	15,584.90	15,584.90	12,695.33	12,695.33
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	308,934.26	308,710.92	181,317.05	181,476.57
รวม	1,774,974.17	1,774,750.83	1,588,469.38	1,588,628.90

หน่วย: ล้านบาท

ประเภทตราสารการเงิน	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	31 ธันวาคม 2554		31 ธันวาคม 2553	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	37,329.98	37,329.98	35,326.54	35,326.54
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	198,180.52	198,180.52	210,998.42	210,998.42
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	13,868.17	13,868.17	14,127.55	14,127.55
เงินลงทุนสุทธิ	224,141.39	224,844.83	198,880.33	198,902.51
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,389,166.55	1,389,166.55	1,209,824.76	1,209,824.76
รวม	1,862,686.61	1,863,390.05	1,669,157.60	1,669,179.78
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	1,285,759.67	1,285,759.67	1,248,192.04	1,248,192.04
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	161,523.20	161,523.20	142,763.41	142,763.41
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	3,562.86	3,562.86	3,667.01	3,667.01
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	15,584.90	15,584.90	12,695.33	12,695.33
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	308,946.63	308,723.29	181,442.05	181,601.57
รวม	1,775,377.26	1,775,153.92	1,588,759.84	1,588,919.36

4.3 การดำรงเงินกองทุน

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2554	31 ธันวาคม 2553
เงินกองทุนชั้นที่ 1		
ทุนชำระแล้ว	57,604.03	57,604.03
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	1.21	1.21
สำรองตามกฎหมาย	5,550.46	4,683.46
กำไรสุทธิคงเหลือจากการจัดสรร	46,183.47	42,768.93
ตราสารหนี้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน (HYBRID TIER 1)	10,637.10	10,637.10
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1	119,976.27	115,694.73
เงินกองทุนชั้นที่ 2		
มูลค่าเพิ่มจากการตีราคาที่ดิน	3,786.15	3,786.15
ตราสารหนี้ด้อยสิทธิระยะยาว	51,908.40	51,908.40
เงินสำรองสำหรับสินทรัพย์จัดชั้นปกติ	13,249.09	8,628.09
บวก ส่วนเกินทุน (สุทธิ) จากการตีราคาเงินลงทุนในตราสารทุนประเภทเพื่อขาย	707.72	1,394.59
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 2	69,651.36	65,717.23
เงินกองทุนทั้งสิ้น	189,627.63	181,411.96

ธนาคารได้คำนวณเงินกองทุนตามหลักเกณฑ์ Basel II ซึ่งปรับปรุงตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส.88/2551 เรื่อง องค์ประกอบของเงินกองทุนสำหรับธนาคารพาณิชย์ที่จดทะเบียนในประเทศไทย การปรับปรุงหลักเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุน อ้างอิงจากหลักเกณฑ์ International convergence of capital measurement and capital standards-A revised framework (Comprehensive version: June 2006) (หลักเกณฑ์ Basel II) ของ Basel Committee on Banking Supervision (BCBS) การคำนวณเงินกองทุนตามหลักเกณฑ์ดังกล่าวได้ครอบคลุมประเภทความเสี่ยงและสะท้อนความเสี่ยงของสินทรัพย์ของธนาคารมากขึ้น เพื่อให้สถาบันการเงินมีความเข้มแข็งและมั่นคงยิ่งขึ้น

ตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย กำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ที่จดทะเบียนในประเทศไทยดำรงเงินกองทุนเป็นอัตราส่วนกับสินทรัพย์และภาระผูกพันไม่ต่ำกว่าร้อยละ 8.5 โดยมีเงื่อนไขว่าเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต้องเป็นอัตราส่วนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 4.25 ของสินทรัพย์และภาระผูกพันดังกล่าว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ธนาคารดำรงเงินกองทุนเป็นอัตราส่วนกับสินทรัพย์และภาระผูกพันตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ดังนี้

	อัตราร้อยละ	
	31 ธันวาคม 2554	31 ธันวาคม 2553
เงินกองทุนทั้งสิ้น	13.74	15.52
เงินกองทุนชั้นที่ 1	8.69	9.90

5. ประมาณการและข้อสมมติฐาน

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ผู้บริหารต้องใช้การประมาณการและข้อสมมติฐานหลายประการ ซึ่งมีผลกระทบต่อการกำหนดนโยบายและการรายงานจำนวนเงินที่เกี่ยวข้องสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ และค่าใช้จ่าย ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างจากที่ประมาณไว้

ประมาณการและข้อสมมติฐานที่ใช้จะได้รับการทบทวนอย่างต่อเนื่อง การปรับปรุงประมาณการทางบัญชีจะบันทึกในงวดบัญชีที่ประมาณการดังกล่าวได้รับการทบทวน และในอนาคตที่ได้รับผลกระทบ ข้อมูลเกี่ยวกับการประมาณการความไม่แน่นอนและข้อสมมติฐานที่สำคัญในการกำหนดนโยบายการบัญชีที่มีผลกระทบสำคัญต่อการรับรู้จำนวนเงินในงบการเงิน

6. ข้อมูลเพิ่มเติม

6.1 ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระแสเงินสด

รายการที่มีใช้เงินสดที่สำคัญ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีดังนี้

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2554	31 ธันวาคม 2553	31 ธันวาคม 2554	31 ธันวาคม 2553
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน				
ในส่วนของผู้ถือหุ้นเพิ่มขึ้น (ลดลง)	(1,380.41)	2,883.35	(1,289.90)	2,069.88
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาทรัพย์สินเพิ่มขึ้น (ลดลง)	2,500.50	(61.36)	2,500.50	(61.36)
ทรัพย์สินรอการขายที่เพิ่มขึ้นจากการชำระหนี้	5,310.36	8,390.20	5,310.36	8,390.20

6.2 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2554			31 ธันวาคม 2553		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
6.2.1 ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทย และ กองทุนเพื่อการฟื้นฟู	5,323.88	47,300.45	52,624.33	10,466.94	92,300.43	102,767.37
ธนาคารพาณิชย์	70.92	2,299.76	2,370.68	56.20	2,777.50	2,833.70
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	8.02	14,563.59	14,571.61	13.62	21,522.35	21,535.97
สถาบันการเงินอื่น	182.58	115,087.68	115,270.26	130.40	72,646.77	72,777.17
รวม	5,585.40	179,251.48	184,836.88	10,667.16	189,247.05	199,914.21
<u>บวก</u> ดอกเบี้ยค้างรับ	-	271.86	271.86	-	161.15	161.15
<u>หัก</u> รายได้รอตัดบัญชี	-	-	-	-	-	-
ค่าเผื่อนั้นสงสัยจะสูญ	(1.74)	(998.63)	(1,000.37)	(1.23)	(639.24)	(640.47)
ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับ โครงสร้างหนี้	-	-	-	-	-	-
รวมในประเทศ	5,583.66	178,524.71	184,108.37	10,665.93	188,768.96	199,434.89
6.2.2 ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	1,810.93	9,792.77	11,603.70	1,987.01	7,433.81	9,420.82
เงินเยน	506.54	-	506.54	294.27	-	294.27
เงินยูโร	117.03	-	117.03	104.24	-	104.24
เงินสกุลอื่น	1,216.40	620.00	1,836.40	1,047.33	641.43	1,688.76
รวม	3,650.90	10,412.77	14,063.67	3,432.85	8,075.24	11,508.09
<u>บวก</u> ดอกเบี้ยค้างรับ	-	37.66	37.66	-	29.08	29.08
<u>หัก</u> รายได้รอตัดบัญชี	-	-	-	-	(0.27)	(0.27)
ค่าเผื่อนั้นสงสัยจะสูญ	-	(6.69)	(6.69)	-	(6.78)	(6.78)
ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับ โครงสร้างหนี้	-	-	-	-	-	-
รวมต่างประเทศ	3,650.90	10,443.74	14,094.64	3,432.85	8,097.27	11,530.12
รวมในประเทศและต่างประเทศ	9,234.56	188,968.45	198,203.01	14,098.78	196,866.23	210,965.01

6.2 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์) (ต่อ)

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2554			31 ธันวาคม 2553		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
6.2.1 ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทยและ กองทุนเพื่อการฟื้นฟู	5,323.88	47,300.45	52,624.33	10,466.94	92,300.43	102,767.37
ธนาคารพาณิชย์	59.48	2,299.76	2,359.24	50.16	2,777.50	2,827.66
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	8.02	14,563.59	14,571.61	13.62	21,522.35	21,535.97
สถาบันการเงินอื่น	171.54	115,087.67	115,259.21	129.85	72,686.77	72,816.62
รวม	5,562.92	179,251.47	184,814.39	10,660.57	189,287.05	199,947.62
<u>บวก</u> ดอกเบี้ยค้างรับ	-	271.86	271.86	-	161.15	161.15
<u>หัก</u> รายได้รอตัดบัญชี	-	-	-	-	-	-
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(1.74)	(998.63)	(1,000.37)	(1.23)	(639.24)	(640.47)
ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับ โครงสร้างหนี้	-	-	-	-	-	-
รวมในประเทศ	5,561.18	178,524.70	184,085.88	10,659.34	188,808.96	199,468.30
6.2.2 ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	1,810.93	9,792.77	11,603.70	1,987.01	7,433.81	9,420.82
เงินเยน	506.54	-	506.54	294.27	-	294.27
เงินยูโร	117.03	-	117.03	104.24	-	104.24
เงินสกุลอื่น	1,216.40	620.00	1,836.40	1,047.33	641.43	1,688.76
รวม	3,650.90	10,412.77	14,063.67	3,432.85	8,075.24	11,508.09
<u>บวก</u> ดอกเบี้ยค้างรับ	-	37.66	37.66	-	29.08	29.08
<u>หัก</u> รายได้รอตัดบัญชี	-	-	-	-	(0.27)	(0.27)
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	-	(6.69)	(6.69)	-	(6.78)	(6.78)
ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับ โครงสร้างหนี้	-	-	-	-	-	-
รวมต่างประเทศ	3,650.90	10,443.74	14,094.64	3,432.85	8,097.27	11,530.12
รวมในประเทศและต่างประเทศ	9,212.08	188,968.44	198,180.52	14,092.19	196,906.23	210,998.42

6.3 ตราสารอนุพันธ์เพื่อค้า

มูลค่ายุติธรรมและจำนวนเงินตามสัญญาแบ่งตามประเภทความเสี่ยง

หน่วย: ล้านบาท

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2554			31 ธันวาคม 2553		
	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงินตามสัญญา	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงินตามสัญญา
	สินทรัพย์	หนี้สิน		สินทรัพย์	หนี้สิน	
อัตราแลกเปลี่ยน	11,926.26	13,615.89	951,665.65	13,953.05	12,480.48	800,719.65
อัตราดอกเบี้ย	1,602.70	1,632.58	84,589.60	174.50	214.85	39,919.73
อื่นๆ	339.21	336.43	3,745.07	-	-	-
รวม	13,868.17	15,584.90	1,040,000.32	14,127.55	12,695.33	840,639.38

สัดส่วนการทำธุรกรรมตราสารอนุพันธ์แบ่งตามประเภทสัญญาโดยพิจารณาจากจำนวนเงินตามสัญญา

คู่สัญญา	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2554	31 ธันวาคม 2553	31 ธันวาคม 2554	31 ธันวาคม 2553
	สัดส่วน	สัดส่วน	สัดส่วน	สัดส่วน
สถาบันการเงิน	79.13%	81.53%	79.13%	81.53%
บุคคลภายนอก	20.87%	18.47%	20.87%	18.47%
รวม	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

6.4 เงินลงทุนสุทธิ

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม							
	31 ธันวาคม 2554				31 ธันวาคม 2553			
	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	กำไร ที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	ขาดทุน ที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	มูลค่า ยุติธรรม	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	กำไร ที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	ขาดทุน ที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	มูลค่า ยุติธรรม
6.4.1 เงินลงทุนเพื่อค้า								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	1,093.28	5.69	(0.04)	1,098.93	26,220.78	2.59	(44.49)	26,178.88
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	122.14	-	(0.39)	121.75	-	-	-	-
ตราสารทุนในความต้องการ ของตลาดในประเทศ	-	-	-	-	88.96	18.66	(1.14)	106.48
เงินลงทุนในธุรกรรมเงินฝากหรือ เงินกู้ยืมที่มีอนุพันธ์แฝง	3,634.98	-	(935.56)	2,699.42	4,664.41	0.23	(2,016.95)	2,647.69
รวม	4,850.40	5.69	(935.99)	3,920.10	30,974.15	21.48	(2,062.58)	28,933.05
หัก ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	(982.78)				(2,164.21)			
รวม	3,867.62			3,920.10	28,809.94			28,933.05

6.4 เงินลงทุนสุทธิ (ต่อ)

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม							
	31 ธันวาคม 2554				31 ธันวาคม 2553			
	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	กำไร ที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	ขาดทุน ที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	มูลค่า ยุติธรรม	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	กำไร ที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	ขาดทุน ที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	มูลค่า ยุติธรรม
6.4.2 เงินลงทุนเพื่อขาย								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	72,810.84	132.90	(11.32)	72,932.42	53,636.12	7.06	(89.67)	53,553.51
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	3,604.98	37.18	(10.24)	3,631.92	455.28	4.83	(0.01)	460.10
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	4,847.34	12.62	(6.25)	4,853.71	346.84	0.60	(2.21)	345.23
ตราสารทุนในความต้องการ ของตลาดในประเทศ	1,603.13	962.34	(286.17)	2,279.30	1,599.26	1,216.36	(256.28)	2,559.34
ตราสารทุนในความต้องการ ของตลาดต่างประเทศ	322.58	-	(73.90)	248.68	309.71	-	(64.67)	245.04
อื่นๆ - กองทุนรวม วายุภักษ์หนึ่ง	29,450.31	902.48	-	30,352.79	29,432.42	2,137.94	-	31,570.36
รวม	112,639.18	2,047.52	(387.88)	114,298.82	85,779.63	3,366.79	(412.84)	88,733.58
<u>บวก</u> ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	1,731.95				3,021.86			
<u>หัก</u> ค่าเผื่อการด้อยค่า	(72.31)				(67.91)			
รวม	114,298.82			114,298.82	88,733.58			88,733.58
6.4.3 ตราสารหนี้ที่จะถือ จนครบกำหนด								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	84,255.84	761.77	(122.32)	84,895.29	65,925.04	26.46	(130.36)	65,821.14
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	893.62	11.51	(36.62)	868.51	476.80	2.98	(36.77)	443.01
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	12,522.68	-	-	12,522.68	6,443.08	-	-	6,443.08
รวม	97,672.14	773.28	(158.94)	98,286.48	72,844.92	29.44	(167.13)	72,707.23
<u>หัก</u> ค่าเผื่อการด้อยค่า	(36.62)				(36.77)			
รวม	97,635.52			98,286.48	72,808.15			72,707.23
6.4.4 เงินลงทุนทั่วไป								
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ ในความต้องการของ ตลาดในประเทศ	2,105.15	-	(190.02)	1,915.13	2,398.15	-	(306.24)	2,091.91
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ ในความต้องการของ ตลาดต่างประเทศ	67.65	-	-	67.65	63.96	-	-	63.96
รวม	2,172.80	-	(190.02)	1,982.78	2,462.11	-	(306.24)	2,155.87
<u>หัก</u> ค่าเผื่อการด้อยค่า	(190.02)				(306.24)			
รวม	1,982.78			1,982.78	2,155.87			2,155.87
รวมเงินลงทุนสุทธิ	217,784.74			218,488.18	192,507.54			192,529.73

6.4 เงินลงทุนสุทธิ (ต่อ)

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	31 ธันวาคม 2554				31 ธันวาคม 2553			
	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	กำไร ที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	ขาดทุน ที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	มูลค่า ยุติธรรม	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	กำไร ที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	ขาดทุน ที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	มูลค่า ยุติธรรม
6.4.1 เงินลงทุนเพื่อค้า								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	1,063.29	5.69	(0.04)	1,068.94	26,220.78	2.59	(44.49)	26,178.88
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	122.14	-	(0.39)	121.75	-	-	-	-
ตราสารทุนในความต้องการ ของตลาดในประเทศ	-	-	-	-	88.96	18.66	(1.14)	106.48
เงินลงทุนในธุรกรรมเงินฝากหรือ เงินกู้ยืมที่มอดันพันธแฟง	3,634.98	-	(935.56)	2,699.42	4,664.41	0.23	(2,016.95)	2,647.69
รวม	4,820.41	5.69	(935.99)	3,890.11	30,974.15	21.48	(2,062.58)	28,933.05
<u>หัก</u> ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	(982.78)				(2,164.21)			
รวม	3,837.63			3,890.11	28,809.94			28,933.05
6.4.2 เงินลงทุนเพื่อขาย								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	72,810.84	132.90	(11.32)	72,932.42	53,636.12	7.06	(89.67)	53,553.51
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	3,604.98	37.18	(10.24)	3,631.92	455.28	4.83	(0.01)	460.10
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	4,847.34	12.62	(6.25)	4,853.71	346.84	0.60	(2.21)	345.23
ตราสารทุนในความต้องการ ของตลาดในประเทศ	1,603.13	962.34	(286.17)	2,279.30	1,599.26	1,216.36	(256.28)	2,559.34
ตราสารทุนในความต้องการ ของตลาดต่างประเทศ	322.58	-	(73.90)	248.68	309.71	-	(64.67)	245.04
อื่นๆ - กองทุนรวมวายุภักษ์หนึ่ง	29,450.31	902.48	-	30,352.79	29,432.42	2,137.94	-	31,570.36
รวม	112,639.18	2,047.52	(387.88)	114,298.82	85,779.63	3,366.79	(412.84)	88,733.58
<u>บวก</u> ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	1,731.95				3,021.86			
<u>หัก</u> ค่าเผื่อการด้อยค่า	(72.31)				(67.91)			
รวม	114,298.82			114,298.82	88,733.58			88,733.58
6.4.3 ตราสารหนี้ที่จะถือ จนครบกำหนด								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	84,255.84	761.77	(122.32)	84,895.29	65,925.04	26.46	(130.36)	65,821.14
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	893.62	11.51	(36.62)	868.51	476.80	2.98	(36.77)	443.01
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	12,522.68	-	-	12,522.68	6,443.08	-	-	6,443.08
รวม	97,672.14	773.28	(158.94)	98,286.48	72,844.92	29.44	(167.13)	72,707.23
<u>หัก</u> ค่าเผื่อการด้อยค่า	(36.62)				(36.77)			
รวม	97,635.52			98,286.48	72,808.15			72,707.23

6.4 เงินลงทุนสุทธิ (ต่อ)

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	31 ธันวาคม 2554				31 ธันวาคม 2553			
	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	กำไร ที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	ขาดทุน ที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	มูลค่า ยุติธรรม	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	กำไร ที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	ขาดทุน ที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	มูลค่า ยุติธรรม
6.4.4 เงินลงทุนทั่วไป								
ตราสารหนี้ที่ไม่อยู่ในความต้องการ ของตลาดในประเทศ	2,105.15	-	(190.02)	1,915.13	2,398.15	-	(306.24)	2,091.91
ตราสารหนี้ที่ไม่อยู่ในความต้องการ ของตลาดต่างประเทศ	67.65	-	-	67.65	63.96	-	-	63.96
รวม	2,172.80	-	(190.02)	1,982.78	2,462.11	-	(306.24)	2,155.87
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(190.02)				(306.24)			
รวม	1,982.78			1,982.78	2,155.87			2,155.87
รวมเงินลงทุนสุทธิ	217,754.75			218,458.19	192,507.54			192,529.73

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 เงินลงทุนประเภทเพื่อค่าที่เป็นเงินลงทุนในธุรกรรมเงินฝาก หรือเงินกู้ยืมที่มีอนุพันธ์แฝง ที่ไม่สามารถแยกส่วนของอนุพันธ์แฝงออกจากตราสารหลักได้ จำนวน 3,634.98 ล้านบาท และ 4,664.41 ล้านบาท เป็นตราสารหนี้ที่มีสินทรัพย์อ้างอิงทั้งจำนวน มีมูลค่ายุติธรรม เป็นเงิน 2,699.42 ล้านบาท และ 2,647.69 ล้านบาท ผลต่างเป็นค่าเผื่อการปรับมูลค่า จำนวน 988.04 ล้านบาท และ 2,139.83 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งได้รวมตราสารประเภท CDO โดยมีมูลค่ายุติธรรมคงเหลือ จำนวน 52.48 ล้านบาท และ 123.11 ล้านบาท ธนาคารได้ตั้งสำรองค่าเผื่อปรับมูลค่าแล้วทั้งจำนวน ดังนี้

หน่วย: ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2554			
	ราคาทุน	ค่าเผื่อปรับมูลค่า	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
Collateralized Debt Obligations (CDO)	950.73	(950.73)	-	52.48
Credit Linked Notes (CLN)	2,218.39	(27.47)	2,190.92	2,190.92
First to Default Credit Linked Notes (FTDN)	465.86	(9.84)	456.02	456.02
	3,634.98	(988.04)	2,646.94	2,699.42

หน่วย: ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2553			
	ราคาทุน	ค่าเผื่อปรับมูลค่า	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
Collateralized Debt Obligations (CDO)	2,110.59	(2,110.59)	-	123.11
Credit Linked Notes (CLN)	2,110.59	(25.69)	2,084.90	2,084.90
First to Default Credit Linked Notes (FTDN)	443.23	(3.55)	439.68	439.68
	4,664.41	(2,139.83)	2,524.58	2,647.69

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 เงินลงทุนประเภทตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดประเภทหลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ ได้รวมตัวสัญญาใช้เงินของบรรษัทบริหารสินทรัพย์ไทย (บสท.) ที่เกิดจากการโอนลูกหนี้ด้วยคุณภาพ จำนวน 7,684.32 ล้านบาท และ 9,218.50 ล้านบาท ตามลำดับ (หมายเหตุ 6.35) ซึ่งมีตัวสัญญาใช้เงินของ บสท. 1 ฉบับ จำนวน 2,824.22 ล้านบาท ได้ครบกำหนดแล้วในปี 2554 และอยู่ระหว่างการปรับยอดราคาโอนเพื่อเปลี่ยนเป็นตัวสัญญาใช้เงินฉบับใหม่

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 เงินลงทุนประเภทตราสารหนี้ที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศ จำนวน 2,105.15 ล้านบาท และ 2,398.15 ล้านบาท ได้รวมเงินลงทุนในธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย จำนวน 957.03 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ธนาคารมีเงินลงทุนในตราสารหนี้ต่างประเทศที่ได้รับผลกระทบจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ โดยมีมูลค่าเพิ่มขึ้น จำนวน 515.10 ล้านบาท และลดลง จำนวน 512.87 ล้านบาท ตามลำดับ

การจำหน่ายเงินลงทุนให้บริษัทย่อย

ในปี 2552 ธนาคารได้จำหน่ายตราสาร CDO จำนวนหนึ่ง มีราคาทุน จำนวน 3,090.46 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อการปรับมูลค่าด้วยจำนวนเดียวกันแล้วให้แก่บริษัทย่อยแห่งหนึ่งในราคา 3 บาท และจำหน่ายเงินลงทุนทั่วไปซึ่งเป็นเงินลงทุนในหุ้นสามัญ จำนวน 12 บริษัท มูลค่า 912.41 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าด้วยจำนวนเดียวกันให้แก่บริษัทย่อยแห่งหนึ่งในราคา 13 บาท

ในปี 2554 ธนาคารได้จำหน่ายตราสาร CDO จำนวน 1 รายการ มีราคาทุน จำนวน 1,266.20 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อการปรับมูลค่าด้วยจำนวนเดียวกันให้แก่บริษัทย่อยแห่งหนึ่งในราคา 1 บาท

นอกจากนี้ ยังมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์อื่นซึ่งธนาคารถือหุนตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ซึ่งจำแนกเป็นกลุ่มโดยแสดงในราคามูลค่ายุติธรรม ได้ดังนี้

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2554	31 ธันวาคม 2553	31 ธันวาคม 2554	31 ธันวาคม 2553
อุตสาหกรรมการผลิต	1.00	1.00	1.00	1.00
การธนาคารและธุรกิจการเงิน	169.26	137.87	169.26	137.87
สาธารณูปโภคและบริการอื่น ๆ	1,020.43	1,213.56	1,020.43	1,213.56
รวม	1,206.74	1,361.05	1,206.74	1,361.05

6.4.5 กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุนที่แสดงในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ประกอบด้วย

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	31 ธันวาคม 2554		31 ธันวาคม 2553	
	กำไร/ กลับริายการ	ขาดทุน	กำไร/ กลับริายการ	ขาดทุน
กำไร (ขาดทุน) ที่เกิดขึ้นจริงจากการจำหน่ายเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายชั่วคราว	195.82	(0.22)	70.86	(0.08)
กำไรที่เกิดขึ้นจริงจากการจำหน่ายเงินลงทุนชั่วคราวประเภทเงินลงทุนทั่วไป	0.88	-	4.54	-
กำไร (ขาดทุน) ที่เกิดขึ้นจริงจากการจำหน่ายเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายระยะยาว	90.36	(0.99)	71.86	-
กำไร (ขาดทุน) ที่เกิดขึ้นจริงจากการจำหน่ายเงินลงทุนทั่วไประยะยาว	115.00	(19.65)	6.16	(0.06)
กลับริายการ (ขาดทุน) จากการด้อยค่าเงินลงทุน	117.28	-	-	(1.26)
ขาดทุนจากการลดทุนของบริษัทที่ลงทุน-เงินลงทุนทั่วไป	-	(0.27)	-	(37.47)
รวม	519.34	(21.13)	153.42	(38.87)
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	498.21		114.55	

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	31 ธันวาคม 2554		31 ธันวาคม 2553	
	กำไร/ กลับริายการ	ขาดทุน	กำไร/ กลับริายการ	ขาดทุน
กำไร (ขาดทุน) ที่เกิดขึ้นจริงจากการจำหน่ายเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายชั่วคราว	195.82	(0.22)	70.86	(0.08)
กำไรที่เกิดขึ้นจริงจากการจำหน่ายเงินลงทุนชั่วคราวประเภทเงินลงทุนทั่วไป	0.88	-	0.04	-
กำไร (ขาดทุน) ที่เกิดขึ้นจริงจากการจำหน่ายเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายระยะยาว	90.36	(0.99)	71.86	-
กำไร (ขาดทุน) ที่เกิดขึ้นจริงจากการจำหน่ายเงินลงทุนทั่วไประยะยาว	115.00	(19.65)	6.16	(0.06)
กลับริายการ (ขาดทุน) จากการด้อยค่าเงินลงทุน	131.13	-	82.29	-
ขาดทุนจากการลดทุนของบริษัทที่ลงทุน-เงินลงทุนทั่วไป	-	(0.27)	-	(37.47)
รวม	533.19	(21.13)	231.21	(37.61)
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	512.06		193.60	

6.4.6 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 ธนาคารมีเงินลงทุนในบริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวน 1 บริษัท มีราคาหุ้น จำนวน 0.04 ล้านบาท โดยธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าเต็มจำนวน

6.5 เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ

6.5.1 งบการเงินเฉพาะธนาคาร

หน่วย: ล้านบาท

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหลักทรัพย์ ที่ลงทุน	31 ธันวาคม 2554		
			ร้อยละของ หลักทรัพย์ ที่ลงทุน	เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)	เงินปันผล
บริษัทย่อย					
บจก. กรุงเทพกฎหมาย (เดิมชื่อ บจก. กฎหมายกรุงเทพ)	ธุรกิจบริการด้านกฎหมาย	หุ้นสามัญ	100.00	30.00	12.00
บจก. กรุงเทพธุรกิจบริการ	ธุรกิจบริการ	หุ้นสามัญ	100.00	140.00	8.05
บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงเทพ	ธุรกิจหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	100.00	210.90	-
บจก. กรุงเทพ คอมพิวเตอร์ เซอร์วิส เซส	บริการงานด้านสารสนเทศ	หุ้นสามัญ	100.00	1,300.00	39.00
บจก. กรุงเทพธุรกิจ ลีสซิ่ง (เดิมชื่อ บจก. เคทีบี ลีสซิ่ง)	เช่าซื้อ	หุ้นสามัญ	100.00	100.00	300.00
บจก. เคทีบี แอดไวซ์เซอร์รี่	ที่ปรึกษาและให้คำแนะนำ ด้านการเงิน	หุ้นสามัญ	100.00	40.00	-
รวม				1,820.90	359.05
บริษัทร่วม					
บจก. กรุงเทพ-เอกซ์ซ่าประกันชีวิต	ประกันชีวิต	หุ้นสามัญ	50.00	593.57	220.00
บมจ. บัตรกรุงเทพ	ธุรกิจบัตรเครดิต	หุ้นสามัญ	49.45	1,994.60	57.38
บจก. กรุงเทพพานิชประกันภัย	ประกันวินาศภัย	หุ้นสามัญ	45.00	971.30	79.20
บจก. กรุงเทพ โอบีเจ ลีสซิ่ง	เช่าซื้อ	หุ้นสามัญ	49.00	87.38	18.13
บล. เคที ซีมิโก้	ธุรกิจหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	50.00	918.89	82.42
รวม				4,565.74	457.13
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ				6,386.64	816.18

6.5.1 งบการเงินเฉพาะธนาคาร (ต่อ)

หน่วย: ล้านบาท

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภท หลักทรัพย์ ที่ลงทุน	31 ธันวาคม 2553		
			ร้อยละของ หลักทรัพย์ ที่ลงทุน	เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)	เงินปันผล
บริษัทย่อย					
บจก. กรุงเทพกฎหมาย (เดิมชื่อ บจก. กฎหมายกรุงเทพ)	ธุรกิจบริการด้านกฎหมาย	หุ้นสามัญ	100.00	30.00	12.00
บจก. กรุงเทพธุรกิจบริการ	ธุรกิจบริการ	หุ้นสามัญ	100.00	140.00	5.60
บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงเทพ	ธุรกิจหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	100.00	210.90	49.00
บจก. กรุงเทพ คอมพิวเตอร์ เซอร์วิสเชส	บริการงานด้านสารสนเทศ	หุ้นสามัญ	100.00	1,300.00	31.20
บจก. กรุงเทพ พร็อพเพอร์ตี้ ดีเวลลอปเม้นท์	พัฒนาอสังหาริมทรัพย์	หุ้นสามัญ	100.00	124.55	-
บจก. กรุงเทพธุรกิจ ลีสซิ่ง (เดิมชื่อ บจก. เคทีบี ลีสซิ่ง)	เช่าซื้อ	หุ้นสามัญ	100.00	100.00	200.00
บจก. เคทีบี แอดไวซ์เซอร์	ที่ปรึกษาและให้คำแนะนำ ด้านการเงิน	หุ้นสามัญ	100.00	40.00	-
รวม				1,945.45	297.80
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า *				(138.41)	-
รวม				1,807.04	297.80
บริษัทร่วม					
บจก. กรุงเทพ-แอกซ่าประกันชีวิต	ประกันชีวิต	หุ้นสามัญ	50.00	593.57	112.00
บมจ. บัตรกรุงเทพ	ธุรกิจบัตรเครดิต	หุ้นสามัญ	49.45	1,994.60	-
บจก. กรุงเทพพานิชประกันภัย	ประกันวินาศภัย	หุ้นสามัญ	45.00	971.30	79.20
บจก. กรุงเทพเจริญศรี	เช่าซื้อ	หุ้นสามัญ	-	-	-
บจก. กรุงเทพ ไอบีเจ ลีสซิ่ง	เช่าซื้อ	หุ้นสามัญ	49.00	87.38	16.90
บล. เคที ซีมิโก้	ธุรกิจหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	50.00	918.89	41.94
รวม				4,565.74	250.04
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ				6,372.78	547.84

* ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัทย่อยเกิดจากราคาหุ้นสูงกว่าราคาตามบัญชี

เมื่อวันที่ 21 เมษายน 2553 ธนาคารซื้อหุ้นเพิ่มทุน บล. เคที ซีมิโก้ จำนวน 149.99 ล้านบาท รวมเป็นเงินลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 จำนวน 918.89 ล้านบาท

เงินลงทุนบริษัทย่อย บจก. กรุงเทพฯ พร็อพเพอร์ตี้ ดีเวลลอปเม้นท์ ได้หยุดดำเนินการและชำระบัญชีเสร็จสิ้นแล้ว เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2554 โดยธนาคารได้รับเงินคืนในปี 2553 จำนวน 142.24 ล้านบาท และในปี 2554 ธนาคารได้ตัดจำหน่ายเงินลงทุน จำนวน 124.56 ล้านบาท ซึ่งได้ตั้งด้อยค่าเต็มจำนวนแล้ว

เงินลงทุนบริษัทร่วม บจก. กรุงเทพฯ เจริญศรี ได้หยุดดำเนินการและชำระบัญชีเสร็จสิ้นแล้ว เมื่อวันที่ 14 พฤษภาคม 2553

6.5.2 งบการเงินรวม

หน่วย: ล้านบาท

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหลักกรณียที่ลงทุน	31 ธันวาคม 2554		
			ร้อยละของหลักกรณียที่ลงทุน	เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)	เงินลงทุน (วิธีส่วนได้เสีย)
บริษัทร่วม					
บจก. กรุงเทพฯ-เอกซ่าประกันชีวิต	ประกันชีวิต	หุ้นสามัญ	50.00	593.57	3,276.03
บมจ. บัตรกรุงไทย	ธุรกิจบัตรเครดิต	หุ้นสามัญ	49.45	1,994.60	2,394.22
บจก. กรุงเทพฯพานิชประกันภัย	ประกันวินาศภัย	หุ้นสามัญ	45.00	971.30	1,655.50
บจก. กรุงเทพฯ โอบีเจ ลีสซิ่ง	เช่าซื้อ	หุ้นสามัญ	49.00	87.38	385.15
บล. เคที ซีมิโก้	ธุรกิจหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	50.00	918.89	1,004.35
รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ				4,565.74	8,715.25

หน่วย: ล้านบาท

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหลักกรณียที่ลงทุน	31 ธันวาคม 2553		
			ร้อยละของหลักกรณียที่ลงทุน	เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)	เงินลงทุน (วิธีส่วนได้เสีย)
บริษัทร่วม					
บจก. กรุงเทพฯ-เอกซ่าประกันชีวิต	ประกันชีวิต	หุ้นสามัญ	50.00	593.57	2,658.95
บมจ. บัตรกรุงไทย	ธุรกิจบัตรเครดิต	หุ้นสามัญ	49.45	1,994.60	3,233.64
บจก. กรุงเทพฯพานิชประกันภัย	ประกันวินาศภัย	หุ้นสามัญ	45.00	971.30	1,807.63
บจก. กรุงเทพฯ เจริญศรี	เช่าซื้อ	หุ้นสามัญ	-	-	-
บจก. กรุงเทพฯ โอบีเจ ลีสซิ่ง	เช่าซื้อ	หุ้นสามัญ	49.00	87.38	355.24
บล. เคที ซีมิโก้	ธุรกิจหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	50.00	918.89	1,033.02
รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ				4,565.74	9,088.48

ในงบการเงินรวม เงินลงทุนบริษัทร่วมบันทึกตามวิธีส่วนได้เสียได้ใช้ข้อมูลจากงบการเงินของบริษัทร่วมที่ยังไม่ได้ตรวจสอบหรือสอบทานโดยผู้สอบบัญชี

6.5.3 ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทร่วม

หน่วย: ล้านบาท

ชื่อบริษัท	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2554			31 ธันวาคม 2553		
	“ยังไม่ได้ตรวจสอบ”			“ตรวจสอบแล้ว”		
	สินทรัพย์รวม	หนี้สินรวม	ส่วนของผู้ถือหุ้น	สินทรัพย์รวม	หนี้สินรวม	ส่วนของผู้ถือหุ้น
บจก. กรุงเทพฯ โอปี่เจ ลีสซิ่ง	5,304.28	4,518.26	786.02	4,844.62	4,118.88	725.74
บล. เคที ซีมิโก้	4,276.28	2,267.58	2,008.70	4,470.91	2,407.34	2,063.57
บจก. กรุงเทพฯพานิชประกันภัย	13,949.94	10,271.05	3,678.89	5,167.55	1,150.23	4,017.32
บจก. กรุงเทพฯ-เอกซ่าประกันชีวิต	54,132.22	47,580.16	6,552.06	38,353.29	33,035.39	5,317.90
บมจ. บัตรกรุงไทย	47,381.87	42,540.22	4,841.65	48,541.40	42,002.26	6,539.14
	125,044.59	107,177.27	17,867.32	101,377.77	82,714.10	18,663.67

หน่วย: ล้านบาท

ชื่อบริษัท	งบการเงินรวม			
	31 ธันวาคม 2554		31 ธันวาคม 2553	
	“ยังไม่ได้ตรวจสอบ”		“ตรวจสอบแล้ว”	
	รายได้รวม	กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	รายได้รวม	กำไร (ขาดทุน) สุทธิ
บจก. กรุงเทพฯ โอปี่เจ ลีสซิ่ง	417.56	105.73	382.19	92.57
บล. เคที ซีมิโก้	1,554.41	151.75	1,646.83	223.09
บจก. กรุงเทพฯพานิชประกันภัย	1,654.69	161.30	1,387.54	333.95
บจก. กรุงเทพฯ-เอกซ่าประกันชีวิต	22,953.61	1,665.84	19,166.11	1,527.12
บมจ. บัตรกรุงไทย	12,498.08	(1,641.43)	12,180.00	224.16
	39,078.35	443.19	34,762.67	2,400.89

6.6 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ

6.6.1 จำแนกตามประเภทสินเชื่อ

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2554	31 ธันวาคม 2553	31 ธันวาคม 2554	31 ธันวาคม 2553
เงินเบิกเกินบัญชี	127,910.89	124,166.58	127,910.89	124,166.58
เงินให้กู้ยืม	898,031.72	872,827.74	911,274.91	884,410.41
ตัวเงิน	379,242.16	235,812.37	385,379.30	239,938.37
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ	13,130.62	11,405.42	325.73	-
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน	4,009.50	2,788.23	-	-
เงินให้สินเชื่อตามธุรกรรมซื้อสินค้าภาคเอกชน	-	-	-	-
อื่นๆ	2,733.43	2,629.46	2,635.54	2,531.72
หัก รายได้รอตัดบัญชี	(1,886.07)	(1,788.55)	(183.61)	(346.83)
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี	1,423,172.25	1,247,841.25	1,427,342.76	1,250,700.25
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	5,810.42	3,953.95	5,814.82	3,956.91
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชีบวกดอกเบี้ยค้างรับ	1,428,982.67	1,251,795.20	1,433,157.58	1,254,657.16
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ				
1. เงินสำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
- รายสินเชื่อ	(41,402.27)	(42,219.53)	(41,213.38)	(41,956.57)
- รายการกลุ่ม	-	-	-	-
2. เงินสำรองส่วนเกิน	(2,816.05)	(2,788.58)	(2,725.44)	(2,758.41)
หัก ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	(52.21)	(117.42)	(52.21)	(117.42)
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิ	1,384,712.14	1,206,669.67	1,389,166.55	1,209,824.76

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ธนาคารมีเงินให้กู้ยืมอื่นๆ จำนวน 2,635.54 ล้านบาท และ 2,531.72 ล้านบาท ได้รวมหนี้ที่เกิดจากการจ่ายชำระหนี้แทนลูกหนี้รายที่ผิดนัดตามสัญญา ซึ่งธนาคารเป็นผู้รับรองหรือค้ำประกัน จำนวน 2,336.50 ล้านบาท และ 2,398.37 ล้านบาท ตามลำดับ ไว้ด้วย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 ธนาคารมีเงินให้กู้ยืม จำนวน 884,410.41 ล้านบาท ได้รวมเงินให้กู้ยืมแก่บริษัทแห่งหนึ่ง จำนวน 95.67 ล้านดอลลาร์สหรัฐ (2,884.61 ล้านบาท) ซึ่งเกิดจากธนาคารลงทุนในหุ้นสามัญสถาบันการเงินต่างประเทศแห่งหนึ่ง โดยมีสัดส่วนการลงทุนร้อยละ 50 ของทุนจดทะเบียน และธนาคารมีสัญญาขายหุ้นสามัญทั้งหมดคืนภายในระยะเวลาและราคาที่กำหนดให้กับบริษัทในกลุ่มของสถาบันการเงินต่างประเทศ โดยธนาคารไม่มีอำนาจควบคุมสถาบันการเงินที่ไปลงทุน ธนาคารถือว่าธุรกรรมดังกล่าวเป็นเงินให้สินเชื่อโดยมีหุ้นสามัญที่ธนาคารได้มาเป็นหลักประกันเงินให้สินเชื่อ ส่วนต่างระหว่างราคาหุ้นกับเงินให้กู้ยืมทยอยรับรู้เป็นรายได้ดอกเบี้ยรับ โดยธนาคารได้รับชำระเงินครบถ้วนตามสัญญาในเดือนกรกฎาคม 2554 จากบริษัทดังกล่าวแล้ว แต่ธนาคารยังไม่ได้โอนคืนหุ้นสามัญที่ได้มาเป็นหลักประกันเนื่องจากบริษัทต้องหาผู้ร่วมทุนที่เป็นสถาบันการเงินมาถือหุ้นแทนธนาคาร

6.6.2 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของลูกหนี้

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2554			31 ธันวาคม 2553		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	1,349,598.04	43.57	1,349,641.61	1,199,390.28	55.40	1,199,445.68
เงินดอลลาร์สหรัฐ	64,678.45	8,652.58	73,331.03	40,030.39	8,224.03	48,254.42
เงินสกุลอื่นๆ	1,986.63	99.05	2,085.68	1,832.03	97.67	1,929.70
รวม	1,416,263.12	8,795.20	1,425,058.32	1,241,252.70	8,377.10	1,249,629.80
หัก รายได้รอตัดบัญชี			(1,886.07)			(1,788.55)
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี			1,423,172.25			1,247,841.25

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2554			31 ธันวาคม 2553		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	1,352,066.09	43.57	1,352,109.66	1,200,807.56	55.40	1,200,862.96
เงินดอลลาร์สหรัฐ	64,678.45	8,652.58	73,331.03	40,030.39	8,224.03	48,254.42
เงินสกุลอื่นๆ	1,986.63	99.05	2,085.68	1,832.03	97.67	1,929.70
รวม	1,418,731.17	8,795.20	1,427,526.37	1,242,669.98	8,377.10	1,251,047.08
หัก รายได้รอตัดบัญชี			(183.61)			(346.83)
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี			1,427,342.76			1,250,700.25

6.6.3 จำแนกตามประเภทธุรกิจและการจัดชั้น

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2554					
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูง	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	35,962.35	323.51	170.76	378.97	963.56	37,799.15
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	391,367.61	11,142.10	1,331.02	8,264.11	17,411.08	429,515.92
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	105,488.51	4,634.27	871.72	4,906.26	11,410.32	127,311.08
การสาธารณสุขและบริการ	375,706.14	7,739.35	1,274.75	7,141.98	4,871.91	396,734.13
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	184,023.93	3,886.35	823.18	909.12	2,217.85	191,860.43
อื่นๆ	238,740.88	1,843.11	417.17	297.46	538.99	241,837.61
รวม	1,331,289.42	29,568.69	4,888.60	21,897.90	37,413.71	1,425,058.32
หัก รายได้รอตัดบัญชี						(1,886.07)
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิ						
จากรายได้รอตัดบัญชี						1,423,172.25

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2553					
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูง	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	37,858.81	302.95	194.28	273.13	1,247.14	39,876.31
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	319,165.75	11,694.51	1,482.08	7,107.45	30,069.81	369,519.60
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	101,524.79	3,067.89	804.28	4,978.92	14,510.50	124,886.38
การสาธารณสุขและบริการ	332,922.41	9,186.73	1,604.77	3,015.63	6,191.18	352,920.72
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	170,678.26	1,257.74	695.85	905.01	2,073.31	175,610.17
อื่นๆ	184,683.77	943.85	207.24	556.59	425.17	186,816.62
รวม	1,146,833.79	26,453.67	4,988.50	16,836.73	54,517.11	1,249,629.80
หัก รายได้รอตัดบัญชี						(1,788.55)
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิ						
จากรายได้รอตัดบัญชี						1,247,841.25

6.6.3 จำแนกตามประเภทธุรกิจและการจัดชั้น (ต่อ)

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2554					
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญเสีย	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	35,499.45	321.76	170.76	378.92	963.56	37,334.45
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	387,387.77	11,128.21	1,327.75	8,254.39	17,394.80	425,492.92
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	106,978.72	4,594.32	871.38	4,903.47	11,405.73	128,753.62
การสาธารณูปโภคและบริการ	373,042.15	7,703.90	1,268.62	7,139.90	4,868.53	394,023.10
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	184,023.93	3,886.35	823.18	909.12	2,217.85	191,860.43
อื่นๆ	247,392.01	1,565.43	381.31	285.54	437.56	250,061.85
รวม	1,334,324.03	29,199.97	4,843.00	21,871.34	37,288.03	1,427,526.37
หัก รายได้รอตัดบัญชี						(183.61)
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิ						
จากรายได้รอตัดบัญชี						1,427,342.76

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2553					
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญเสีย	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	37,540.69	302.38	194.29	268.44	1,247.14	39,552.94
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	316,557.98	11,683.78	1,471.25	7,107.45	30,069.81	366,890.27
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	101,971.64	3,012.04	803.50	4,978.92	14,510.50	125,276.60
การสาธารณูปโภคและบริการ	331,106.89	9,162.00	1,601.13	3,015.63	6,182.26	351,067.91
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	170,678.26	1,257.74	695.85	905.01	2,073.31	175,610.17
อื่นๆ	191,096.52	544.51	164.91	521.24	322.01	192,649.19
รวม	1,148,951.98	25,962.45	4,930.93	16,796.69	54,405.03	1,251,047.08
หัก รายได้รอตัดบัญชี						(346.83)
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิ						
จากรายได้รอตัดบัญชี						1,250,700.25

6.6.4 จำแนกตามประเภทการจัดชั้น

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	31 ธันวาคม 2554			
	เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ย ค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ ในการตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ¹	อัตราที่ใช้ ในการตั้งค่า เผื่อหนี้สงสัย จะสูญ (%)	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ
1. เงินสำรองชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	1,334,824.60	568,417.96	1	9,557.70
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	29,614.84	10,994.44	2	3,006.80
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	4,886.45	2,044.05	100	2,178.14
จัดชั้นสงสัย	22,086.25	6,605.53	100	11,135.53
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	37,570.53	12,685.38	100	15,524.10
2. เงินสำรองส่วนเกิน				2,816.05
รวม *	1,428,982.67	600,747.36		44,218.32

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	31 ธันวาคม 2553			
	เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ย ค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ ในการตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ¹	อัตราที่ใช้ ในการตั้งค่า เผื่อหนี้สงสัย จะสูญ (%)	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ
1. เงินสำรองชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	1,148,574.68	405,356.92	1	5,281.96
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	26,457.71	4,049.07	2	4,043.09
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	5,015.78	1,074.88	100	1,187.54
จัดชั้นสงสัย	17,045.19	3,758.33	100	5,163.51
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	54,701.84	16,138.79	100	26,543.43
2. เงินสำรองส่วนเกิน				2,788.58
รวม *	1,251,795.20	430,377.99		45,008.11

6.6.4 จำแนกตามประเภทการจัดชั้น (ต่อ)

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	31 ธันวาคม 2554			
	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ ¹	อัตราที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (%)	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ
1. เงินสำรองชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	1,339,516.33	584,019.17	1	9,516.94
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	29,281.28	10,828.85	2	3,003.49
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	4,843.13	2,019.91	100	2,154.01
จัดชั้นสงสัย	22,065.76	6,595.24	100	11,125.24
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	37,451.08	12,574.98	100	15,413.70
2. เงินสำรองส่วนเกิน				2,725.44
รวม *	1,433,157.58	616,038.15		43,938.82

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	31 ธันวาคม 2553			
	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ ¹	อัตราที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (%)	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ
1. เงินสำรองชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	1,152,136.29	415,405.73	1	5,222.41
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	26,014.69	3,687.44	2	4,035.86
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	4,932.08	1,030.27	100	1,142.93
จัดชั้นสงสัย	16,990.85	3,725.33	100	5,130.51
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	54,583.25	16,020.22	100	26,424.86
2. เงินสำรองส่วนเกิน				2,758.41
รวม *	1,254,657.16	439,868.99		44,714.98

* ยอดรวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชีในหมายเหตุข้อ 6.6.1

¹ ยอดสุทธิที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ หมายถึง ยอดคงค้างของต้นเงินที่ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับหลังหักหลักประกัน หรือ มูลหนี้หลังหักมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้ หรือมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกัน

6.6.5 สินเชื่อด้อยคุณภาพ (Non-performing loans)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพตามเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย ประกอบด้วย สินเชื่อจัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สงสัย สงสัยจะสูญ และสูญ ซึ่งธนาคารระงับการรับรู้รายได้ จำนวน 64,002.23 ล้านบาท และ 76,132.65 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.98 และ 5.28 ของเงินให้สินเชื่อทั้งสิ้น (รวมเงินให้สินเชื่อที่เป็นรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน) ตามลำดับ

งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีเงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพตามเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งธนาคารระงับการรับรู้รายได้ จำนวน 64,185.49 ล้านบาท และ 76,342.34 ล้านบาท หรือร้อยละ 4 และ 5.31 ของเงินให้สินเชื่อทั้งสิ้น (รวมเงินให้สินเชื่อที่เป็นรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน) ตามลำดับ

เงินให้สินเชื่อที่ระงับการรับรู้รายได้ตามคำนิยามของธนาคารแห่งประเทศไทย ประกอบด้วยเงินให้สินเชื่อจัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สงสัย สงสัยจะสูญ และสูญ ตามหลักเกณฑ์การจัดชั้นของธนาคารแห่งประเทศไทย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ธนาคารได้ตัดหนี้สูญสำหรับลูกหนี้ด้อยคุณภาพโดยมีเงินต้นและดอกเบี้ยค้างรับ รวมจำนวน 15,330.15 ล้านบาท และ 2,934.66 ล้านบาท ตามลำดับ

6.6.6 เงินให้สินเชื่อแก่สถาบันการเงินที่ถูกทางการสั่งให้เลิกกิจการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับแก่สถาบันการเงินที่มีปัญหาเกี่ยวกับฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานโดยทางการได้สั่งปิดกิจการซึ่งจัดเป็นสินเชื่อด้อยคุณภาพ จำนวน 3 ราย ยอดหนี้ จำนวน 42.63 ล้านบาท และ 42.65 ล้านบาท ดอกเบี้ยค้างรับ จำนวน 0.07 ล้านบาท และ 0.07 ล้านบาท รวมจำนวน 42.70 ล้านบาท และ 42.72 ล้านบาท ตามลำดับ ธนาคารได้พิจารณาตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดแล้ว

6.6.7 เงินให้สินเชื่อแก่บริษัทที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับกับบริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน ได้แก่ บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน จำนวน 12 ราย และ 6 ราย ยอดหนี้ จำนวน 2,768.62 ล้านบาท และ 791.11 ล้านบาท และดอกเบี้ยค้างรับ จำนวน 0.14 ล้านบาท และ 0.89 ล้านบาท รวมจำนวน 2,768.76 ล้านบาท และ 792 ล้านบาท ซึ่งได้กันค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามเกณฑ์การจัดชั้นหนี้ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดเป็นจำนวนเงิน 965.07 ล้านบาท และ 135.40 ล้านบาท ตามลำดับ

6.6.8 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ธนาคารทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ จำนวน 6,978 ราย และ 5,436 ราย เป็นจำนวนหนี้ตามบัญชีก่อนปรับโครงสร้างหนี้ จำนวน 33,386.32 ล้านบาท และ 34,994.86 ล้านบาท ได้รับชำระดอกเบี้ยและเงินต้น จำนวน 5,430.15 ล้านบาท และ 6,251.22 ล้านบาท ให้กู้เพิ่ม จำนวน 4,078.16 ล้านบาท และ 2,243.63 ล้านบาท และหนี้สูญจากการปรับโครงสร้างหนี้ จำนวน 570.81 ล้านบาท และ 294.09 ล้านบาท ตามลำดับ

รายละเอียดลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 มีดังนี้

หน่วย: ล้านบาท

วิธีการปรับโครงสร้างหนี้	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	จำนวนราย	จำนวนหนี้ตามบัญชีก่อนปรับโครงสร้างหนี้	ชนิดของสินทรัพย์ที่รับโอน	มูลค่ายุติธรรม
การโอนสินทรัพย์	24	1,787.03	ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง	1,784.62
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้	1,759	9,468.59		
การปรับโครงสร้างหนี้ในหลายลักษณะ	5,195	22,130.70		
	6,978	33,386.32		

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 ธนาคารมียอดคงค้างตามบัญชีของลูกหนี้ที่ได้ปรับโครงสร้างหนี้แล้ว จำนวน 22,440 ราย เป็นเงิน 80,473.56 ล้านบาท ซึ่งจำนวนคงค้างดังกล่าวมียอดที่อยู่ในระหว่างการติดตามผลการปฏิบัติตามเงื่อนไขใหม่ จำนวน 933 ราย เป็นเงิน 4,544.18 ล้านบาท

งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 มีการปรับโครงสร้างหนี้ จำนวน 7,032 ราย เป็นจำนวนหนี้ตามบัญชีก่อนปรับโครงสร้างหนี้ เป็นจำนวนเงิน 33,522.99 ล้านบาท

รายละเอียดลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 มีดังนี้

หน่วย: ล้านบาท

วิธีการปรับโครงสร้างหนี้	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	จำนวนราย	จำนวนหนี้ตามบัญชีก่อนปรับโครงสร้างหนี้	ชนิดของสินทรัพย์ที่รับโอน	มูลค่ายุติธรรม
การรับโอนสินทรัพย์	36	1,356.75	ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง	1,356.75
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้	811	8,946.60		
การปรับโครงสร้างหนี้ในหลายลักษณะ	4,589	24,691.51		
	5,436	34,994.86		

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 ธนาคารมียอดคงค้างตามบัญชีของลูกหนี้ที่ได้ปรับโครงสร้างหนี้แล้ว จำนวน 22,038 ราย เป็นเงิน 79,489.08 ล้านบาท ซึ่งจำนวนคงค้างดังกล่าวมียอดที่อยู่ในระหว่างการติดตามผลการปฏิบัติตามเงื่อนไขใหม่ จำนวน 483 ราย เป็นเงิน 2,324.61 ล้านบาท

งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 มีการปรับโครงสร้างหนี้ จำนวน 5,486 ราย เป็นจำนวนหนี้ตามบัญชีก่อนปรับโครงสร้างหนี้ เป็นจำนวนเงิน 35,138.23 ล้านบาท

6.6.9 ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน (รวมลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน)

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม							
	31 ธันวาคม 2554				31 ธันวาคม 2553			
	จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระจ่ายตามสัญญา				จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระจ่ายตามสัญญา			
	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่า	6,436.35	10,789.56	238.10	17,464.01	5,546.52	8,826.22	139.87	14,512.61
หัก รายได้ทางการเงินรอการรับรู้				(1,728.55)				(1,466.31)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต้นที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า				15,735.46				13,046.30
ค่าเผื่อน้ำสงสัยจะสูญ				(184.27)				(195.41)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า - สุทธิ				15,551.19				12,850.89

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	31 ธันวาคม 2554				31 ธันวาคม 2553			
	จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระจ่ายตามสัญญา				จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระจ่ายตามสัญญา			
	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่า	51.49	274.18	0.07	325.74	-	-	-	-
หัก รายได้ทางการเงินรอการรับรู้				-				-
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต้นที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า				325.74				-
ค่าเผื่อน้ำสงสัยจะสูญ				(1.93)				-
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า - สุทธิ				323.81				-

6.7 ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
	31 ธันวาคม 2554						
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	สำรองส่วนที่เกินเกณฑ์ สปท.	รวม
ยอดต้นงวด	5,222.41	4,035.86	1,142.93	5,130.51	26,424.86	2,758.41	44,714.98
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ ตั้งเพิ่ม (ลดลง)	4,653.97	(1,032.01)	1,011.08	5,994.73	2,905.20	(32.97)	13,500.00
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญโอนมาจากค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	-	-	-	-	65.21	-	65.21
หนี้สูญได้รับคืน	-	-	-	-	1,396.64	-	1,396.64
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(15,330.15)	-	(15,330.15)
อื่นๆ	(359.44)	(0.36)	-	-	(21.08)	-	(380.88)
ยอดคงเหลือ	9,516.94	3,003.49	2,154.01	11,125.24	15,440.68	2,725.44	43,965.80
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญที่โอนมาจาก							
บปส. สุขุมวิท สุทธิ	-	-	-	-	22.25	-	22.25
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญที่โอนไป บปส. สุทธิ	-	-	-	-	(57.92)	-	(57.92)
ค่าเผื่อประมาณการหนี้สินสำหรับ							
ผลขาดทุนที่อาจเกิดขึ้นจากลูกหนี้							
ที่รับโอนคืนจาก บปส.	-	-	-	-	8.69	-	8.69
ยอดปลายงวด	9,516.94	3,003.49	2,154.01	11,125.24	15,413.70	2,725.44	43,938.82

งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 มีค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญทั้งสิ้น จำนวน 44,218.32 ล้านบาท ซึ่งรวมค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของบริษัทย่อย จำนวน 279.50 ล้านบาท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 ธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเป็นรายเดือนๆ ละ 500 ล้านบาท รวมจำนวน 6,000 ล้านบาท และได้ตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเพิ่มอีก จำนวน 7,500 ล้านบาท รวมจำนวน 13,500 ล้านบาท (ตามนโยบายการบัญชี ข้อ 3.8)

ธนาคารพิจารณาการจัดชั้น ลูกหนี้ปกติ หรือ กล่าวถึงเป็นพิเศษที่ต้องเผชิญเหตุการณ์สุดิวสัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ กรณีภาวะอุทกภัยตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2554 ที่ได้รับความช่วยเหลือจากมาตรการให้ความช่วยเหลือของธนาคารนั้น ธนาคารยังคงสถานะการจัดชั้นลูกหนี้เช่นเดิมที่เคยจัดชั้นอยู่ก่อนการเกิดเหตุสุดิวสัย ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ ธปท.ผนส.(23) ว.1564/2554 ลงวันที่ 19 ตุลาคม 2554 เรื่อง การชักข้อความเข้าใจมาตรการการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัย

6.7 ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ (ต่อ)

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
	31 ธันวาคม 2553						
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	สำรองส่วนที่เกินเกณฑ์ รพท.	รวม
ยอดต้นงวด	4,011.40	1,521.79	988.12	8,598.72	23,023.60	1,768.02	39,911.65
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญตั้งเพิ่ม (ลดลง)	1,492.14	2,514.07	154.81	(3,468.21)	4,316.80	990.39	6,000.00
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ โอนมาจากค่าเผื่อ							
การปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	-	-	-	-	181.65	-	181.65
หนี้สูญได้รับคืน	-	-	-	-	1,680.00	-	1,680.00
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(2,934.66)	-	(2,934.66)
อื่นๆ	(281.13)	-	-	-	16.84	-	(264.29)
ยอดคงเหลือ	5,222.41	4,035.86	1,142.93	5,130.51	26,284.23	2,758.41	44,574.35
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญที่โอนไป							
บบส. สุขุมวิท สุทธิ	-	-	-	-	(4.76)	-	(4.76)
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญที่รับโอนคืน จาก บสท. สุทธิ	-	-	-	-	170.29	-	170.29
ค่าเผื่อประมาณการหนี้สินสำหรับ							
ผลขาดทุนที่อาจเกิดขึ้นจากลูกหนี้							
ที่โอนไป บสท.	-	-	-	-	(24.90)	-	(24.90)
ยอดปลายงวด	5,222.41	4,035.86	1,142.93	5,130.51	26,424.86	2,758.41	44,714.98

งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 มีค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญทั้งสิ้น จำนวน 45,008.11 ล้านบาท ซึ่งรวมค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของบริษัทย่อย จำนวน 293.13 ล้านบาท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 ธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเป็นรายเดือนๆ ละ 500 ล้านบาท รวมจำนวน 6,000 ล้านบาท

6.8 ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2554	31 ธันวาคม 2553
ยอดต้นงวด	117.42	299.07
โอนมาจาก (โอนไป) ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(65.21)	(181.65)
ยอดปลายงวด	52.21	117.42

ธนาคารจะโอนค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญไปเป็นค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้สำหรับลูกหนี้ที่ได้รับการปรับปรุงโครงสร้างหนี้และโอนกลับเป็นค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้ที่ปฏิบัติตามเงื่อนไขใหม่ไม่ได้

ธนาคารไม่ได้ตัดจำหน่ายค่าเพื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้เป็นรายได้เมื่อได้รับชำระ โดยโอนกลับเป็นค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ เนื่องจากภาวะเศรษฐกิจยังไม่มีเสถียรภาพ หนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้มีโอกาสกลับเป็นหนี้ด้วยคุณภาพอีก

6.9 ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ

หน่วย: ล้านบาท

ประเภททรัพย์สินรอการขาย	งบการเงินรวม							
	31 ธันวาคม 2554				31 ธันวาคม 2553			
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายงวด	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายงวด
ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้								
อสังหาริมทรัพย์								
- ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก	29,331.14	4,038.36	2,838.80	30,530.70	24,896.77	6,492.74	2,058.37	29,331.14
- ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายใน	17,065.59	2,132.72	4,243.47	14,954.84	17,457.00	4,227.47	4,618.88	17,065.59
สังหาริมทรัพย์	134.78	50.66	49.47	135.97	138.96	92.74	96.92	134.78
รวม	46,531.51	6,221.74	7,131.74	45,621.51	42,492.73	10,812.95	6,774.17	46,531.51
อื่นๆ (สาขาธนาคารที่ปิดทำการ)	174.22	-	44.50	129.72	219.30	33.33	78.41	174.22
ทรัพย์สินรอการขายระหว่างดำเนินการ	3,351.46	2,363.83	3,602.39	2,112.90	4,440.45	3,911.22	5,000.21	3,351.46
รวม	50,057.19	8,585.57	10,778.63	47,864.13	47,152.48	14,757.50	11,852.79	50,057.19
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(4,447.38)	-	(651.56)	(3,795.82)	(5,004.66)	-	(557.28)	(4,447.38)
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	45,609.81	8,585.57	10,127.07	44,068.31	42,147.82	14,757.50	11,295.51	45,609.81

หน่วย: ล้านบาท

ประเภททรัพย์สินรอการขาย	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	31 ธันวาคม 2554				31 ธันวาคม 2553			
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายงวด	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายงวด
ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้								
อสังหาริมทรัพย์								
- ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก	29,331.14	4,038.36	2,838.80	30,530.70	24,896.77	6,492.74	2,058.37	29,331.14
- ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายใน	17,065.59	2,132.72	4,243.47	14,954.84	17,457.00	4,227.47	4,618.88	17,065.59
สังหาริมทรัพย์	111.99	-	1.39	110.60	111.99	-	-	111.99
รวม	46,508.72	6,171.08	7,083.66	45,596.14	42,465.76	10,720.21	6,677.25	46,508.72
อื่นๆ (สาขาธนาคารที่ปิดทำการ)	174.22	-	44.50	129.72	219.30	33.33	78.41	174.22
ทรัพย์สินรอการขายระหว่างดำเนินการ	3,351.46	2,363.83	3,602.39	2,112.90	4,440.45	3,911.22	5,000.21	3,351.46
รวม	50,034.40	8,534.91	10,730.55	47,838.76	47,125.51	14,664.76	11,755.87	50,034.40
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(4,433.39)	-	(644.17)	(3,789.22)	(4,982.71)	-	(549.32)	(4,433.39)
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	45,601.01	8,534.91	10,086.38	44,049.54	42,142.80	14,664.76	11,206.55	45,601.01

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ธนาคารมีค่าเผื่อการด้อยค่าทรัพย์สินรอการขายลดลงจำนวน 644.17 ล้านบาท และ 549.32 ล้านบาท ตามลำดับ เกิดจากการโอนกลับหรือตั้งเพิ่มรายการขาดทุนจากการด้อยค่า ทั้งนี้ทรัพย์สินรอการขายที่ตั้งอยู่ในเขตประสบอุทกภัยที่เกิดขึ้นในปี 2554 ธนาคารได้ปฏิบัติตามเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทยที่ผ่อนผันให้ใช้ราคาประเมินเดิมได้อีกไม่เกิน 1 ปีนับจากวันที่ครบกำหนดที่ต้องประเมินราคาใหม่ ตามประกาศ ที่ ธปท.ผนส.(23) ว.1564/2554 ลงวันที่ 19 ตุลาคม 2554 เรื่องการชักซ้อมความเข้าใจมาตรการการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ธนาคารมีกำไรจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขายจำนวน 548.76 ล้านบาท และ 489.22 ล้านบาท ตามลำดับ (ก่อนหักค่าใช้จ่ายในการขาย จำนวน 479.61 ล้านบาท และ 354.50 ล้านบาท ตามลำดับ)

6.10 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 สรุปได้ดังนี้

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม									
	31 ธันวาคม 2554									
	ราคาทุน				ค่าเสื่อมราคาสะสม				ค่าเผื่อการด้อยค่า	ที่ดินอาคารและอุปกรณ์สุทธิ
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายงวด	ยอดต้นงวด	ค่าเสื่อมราคา	จำหน่าย	ยอดปลายงวด		
ที่ดิน										
ราคาทุนเดิม	5,862.73	8.00	-	5,870.73	-	-	-	-	64.30	5,806.43
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม (ปี 2554)	5,433.31	2,516.30	-	7,949.61	-	-	-	-	-	7,949.61
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2554)	-	(15.81)	-	(15.81)	-	-	-	-	-	(15.81)
อาคาร	10,125.06	62.03	145.78	10,041.31	5,979.27	452.84	145.75	6,286.36	-	3,754.95
อุปกรณ์	17,677.56	2,529.96	1,681.02	18,526.50	10,671.27	2,163.25	1,099.14	11,735.38	100.03	6,691.09
อื่นๆ	43.19	-	6.01	37.18	-	-	-	-	-	37.18
รวม	39,141.85	5,100.48	1,832.81	42,409.52	16,650.54	2,616.09	1,244.89	18,021.74	164.33	24,223.45

6.10 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ (ต่อ)

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม									
	31 ธันวาคม 2553									
	ราคาทุน				ค่าเสื่อมราคาสะสม				ค่าเพื่อการ ด้อยค่า	ที่ดิน อาคาร และ อุปกรณ์ สุทธิ
	ยอด ต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอด ปลายงวด	ยอด ต้นงวด	ค่าเสื่อม ราคา	จำหน่าย	ยอด ปลาย งวด		
ที่ดิน										
ราคาทุนเดิม	5,894.14	1.13	32.54	5,862.73	-	-	-	-	52.38	5,810.35
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม (ปี 2549)	5,494.67	-	61.36	5,433.31	-	-	-	-	-	5,433.31
อาคาร	10,077.72	65.65	18.31	10,125.06	5,538.43	453.54	12.70	5,979.27	-	4,145.79
อุปกรณ์	14,587.24	4,559.58	1,469.26	17,677.56	9,276.73	2,096.49	701.95	10,671.27	100.03	6,906.26
อื่นๆ	79.81	-	36.62	43.19	-	-	-	-	-	43.19
รวม	36,133.58	4,626.36	1,618.09	39,141.85	14,815.16	2,550.03	714.65	16,650.54	152.41	22,338.90

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร									
	31 ธันวาคม 2554									
	ราคาทุน				ค่าเสื่อมราคาสะสม				ค่าเพื่อการ ด้อยค่า	ที่ดิน อาคาร และ อุปกรณ์ สุทธิ
	ยอด ต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอด ปลายงวด	ยอด ต้นงวด	ค่าเสื่อม ราคา	จำหน่าย	ยอด ปลาย งวด		
ที่ดิน										
ราคาทุนเดิม	6,079.67	8.00	-	6,087.67	-	-	-	-	64.30	6,023.37
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม (ปี 2554)	5,433.31	2,516.30	-	7,949.61	-	-	-	-	-	7,949.61
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2554)	-	(15.81)	-	(15.81)	-	-	-	-	-	(15.81)
อาคาร	9,685.82	35.56	145.78	9,575.60	5,773.73	423.52	145.75	6,051.50	-	3,524.10
อุปกรณ์	9,867.51	413.56	674.24	9,606.83	6,331.13	1,090.79	677.29	6,744.63	100.03	2,762.17
อื่นๆ	43.11	-	6.01	37.10	-	-	-	-	-	37.10
รวม	31,109.42	2,957.61	826.03	33,241.00	12,104.86	1,514.31	823.04	12,796.13	164.33	20,280.54

6.10 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ (ต่อ)

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร									
	31 ธันวาคม 2553									
	ราคาทุน				ค่าเสื่อมราคาสะสม				ค่าเผื่อการด้อยค่า	ที่ดินอาคารและอุปกรณ์สุทธิ
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายงวด	ยอดต้นงวด	ค่าเสื่อมราคา	จำหน่าย	ยอดปลายงวด		
ที่ดิน										
ราคาทุนเดิม	6,109.28	1.13	30.74	6,079.67	-	-	-	-	52.38	6,027.29
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม (ปี 2549)	5,494.67	-	61.36	5,433.31	-	-	-	-	-	5,433.31
อาคาร	9,638.26	56.94	9.38	9,685.82	5,353.32	426.33	5.92	5,773.73	-	3,912.09
อุปกรณ์	7,931.04	2,372.94	436.47	9,867.51	5,668.79	1,098.43	436.09	6,331.13	100.03	3,436.35
อื่นๆ	79.73	-	36.62	43.11	-	-	-	-	-	43.11
รวม	29,252.98	2,431.01	574.57	31,109.42	11,022.11	1,524.76	442.01	12,104.86	152.41	18,852.15

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ธนาคารมีอาคารและอุปกรณ์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ ราคาทุนของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ จำนวน 5,339.62 ล้านบาท และ 5,086.15 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ค่าเผื่อการด้อยค่ามีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย: ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2554	31 ธันวาคม 2553
ยอดยกมา	152.41	152.41
บวก ตั้งเพิ่ม	11.92	-
หัก โอนไปเป็นรายได้	-	-
ยอดคงเหลือ	164.33	152.41

6.11 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม									
	31 ธันวาคม 2554									31 ธันวาคม 2553
	ราคาทุน				ค่าตัดจำหน่ายสะสม				สินทรัพย์ ไม่มีตัวตน สุทธิ	
	ต้นงวด	เพิ่มขึ้น	ลดลง/ จำหน่าย	ปลายงวด	ต้นงวด	เพิ่มขึ้น	ลดลง/ จำหน่าย	ปลายงวด		
ลิขสิทธิ์โปรแกรมคอมพิวเตอร์	2,955.25	528.82	-	3,484.07	1,058.69	312.31	-	1,371.00	2,113.07	1,896.56
ลิขสิทธิ์อื่นๆ	6.18	1.47	-	7.65	3.77	0.97	-	4.74	2.91	2.41
ค่าใช้จ่ายในการวิจัยและพัฒนา	2,235.18	315.99	-	2,551.17	979.48	229.54	-	1,209.02	1,342.15	1,255.70
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนระหว่างดำเนินการ	342.76	474.77	(515.90)	301.63	-	-	-	-	301.63	342.76
รวม	5,539.37	1,321.05	(515.90)	6,344.52	2,041.94	542.82	-	2,584.76	3,759.76	3,497.43

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร									
	31 ธันวาคม 2554									31 ธันวาคม 2553
	ราคาทุน				ค่าตัดจำหน่ายสะสม				สินทรัพย์ ไม่มีตัวตน สุทธิ	
	ต้นงวด	เพิ่มขึ้น	ลดลง/ จำหน่าย	ปลายงวด	ต้นงวด	เพิ่มขึ้น	ลดลง/ จำหน่าย	ปลายงวด		
ลิขสิทธิ์โปรแกรมคอมพิวเตอร์	645.61	48.73	-	694.34	35.62	73.43	-	109.05	585.29	609.99
ลิขสิทธิ์อื่นๆ	4.91	-	-	4.91	3.03	0.49	-	3.52	1.39	1.88
ค่าใช้จ่ายในการวิจัยและพัฒนา	248.53	13.93	-	262.46	126.10	24.00	-	150.10	112.36	122.43
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนระหว่างดำเนินการ	63.54	3.00	(42.64)	23.90	-	-	-	-	23.90	63.54
รวม	962.59	65.66	(42.64)	985.61	164.75	97.92	-	262.67	722.94	797.84

6.12 สินทรัพย์อื่นสุทธิ

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2554	31 ธันวาคม 2553	31 ธันวาคม 2554	31 ธันวาคม 2553
รายจ่ายล่วงหน้า	954.25	754.32	870.36	690.64
เงินตรรองจ่าย	273.98	516.12	267.91	512.19
ลูกหนี้สรรพากร	475.86	346.12	157.67	139.07
สิทธิการเช่า	355.67	354.36	355.67	354.36
ลูกหนี้อื่นและสินทรัพย์เบ็ดเตล็ด	9,361.39	8,161.78	9,004.05	8,008.71
รวม	11,421.15	10,132.70	10,655.66	9,704.97
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(2,194.84)	(2,362.23)	(2,194.84)	(2,362.23)
รวมสินทรัพย์อื่นสุทธิ	9,226.31	7,770.47	8,460.82	7,342.74

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ลูกหนี้อื่นและสินทรัพย์เบ็ดเตล็ด ได้รวมส่วนต่างระหว่างหนี้ที่โอนไป บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด กับตัวสัญญาใช้เงินที่ได้รับไว้ จำนวน 134.81 ล้านบาท ซึ่งรวมอยู่ในยอดที่แจ้งไปยังกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาสถาบันการเงินแล้ว เมื่อวันที่ 15 สิงหาคม 2545 (หมายเหตุ 6.33)

6.13 เงินรับฝาก

6.13.1 จำแนกตามประเภทเงินรับฝาก

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2554	31 ธันวาคม 2553	31 ธันวาคม 2554	31 ธันวาคม 2553
จ่ายเงินเมื่อทวงถาม	68,953.68	72,041.62	68,954.90	72,046.07
ออมทรัพย์	775,970.70	741,030.40	776,325.95	741,155.36
จ่ายเงินเมื่อสิ้นระยะเวลา	440,465.13	434,978.64	440,478.82	434,990.61
รวม	1,285,389.51	1,248,050.66	1,285,759.67	1,248,192.04

6.13.2 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของผู้ฝาก

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2554			31 ธันวาคม 2553		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	1,260,425.16	6,622.11	1,267,047.27	1,201,551.61	5,088.75	1,206,640.36
เงินดอลลาร์สหรัฐ	12,305.77	3,805.78	16,111.55	35,525.82	2,115.31	37,641.13
เงินสกุลอื่นๆ	923.22	1,307.47	2,230.69	3,591.08	178.09	3,769.17
รวม	1,273,654.15	11,735.36	1,285,389.51	1,240,668.51	7,382.15	1,248,050.66

6.13.2 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของผู้ฝาก (ต่อ)

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2554			31 ธันวาคม 2553		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	1,260,795.32	6,622.11	1,267,417.43	1,201,692.99	5,088.75	1,206,781.74
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	12,305.77	3,805.78	16,111.55	35,525.82	2,115.31	37,641.13
เงินสกุลอื่นๆ	923.22	1,307.47	2,230.69	3,591.08	178.09	3,769.17
รวม	1,274,024.31	11,735.36	1,285,759.67	1,240,809.89	7,382.15	1,248,192.04

6.14 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (หนี้สิน)

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2554			31 ธันวาคม 2553		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
6.14.1 ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทย และ กองทุนเพื่อการฟื้นฟู	15.79	-	15.79	27.81	3,124.72	3,152.53
ธนาคารพาณิชย์	359.99	111,122.64	111,482.63	396.54	116,017.01	116,413.55
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	724.27	19,869.34	20,593.61	637.91	0.57	638.48
สถาบันการเงินอื่น	14,459.12	7,859.56	22,318.68	16,924.61	3,942.28	20,866.89
รวมในประเทศ	15,559.17	138,851.54	154,410.71	17,986.87	123,084.58	141,071.45
6.14.2 ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	77.43	6,826.80	6,904.23	7.99	1,353.79	1,361.78
เงินเยน	-	-	-	-	37.07	37.07
เงินยูโร	77.74	-	77.74	170.11	-	170.11
เงินสกุลอื่น	109.96	-	109.96	98.92	-	98.92
รวมต่างประเทศ	265.13	6,826.80	7,091.93	277.02	1,390.86	1,667.88
รวมในประเทศและต่างประเทศ	15,824.30	145,678.34	161,502.64	18,263.89	124,475.44	142,739.33

6.14 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (หนี้สิน) (ต่อ)

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2554			31 ธันวาคม 2553		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
6.14.1 ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทย และ กองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	15.79	-	15.79	27.81	3,124.72	3,152.53
ธนาคารพาณิชย์	359.99	111,122.64	111,482.63	396.54	116,017.01	116,413.55
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	724.27	19,869.34	20,593.61	637.91	0.57	638.48
สถาบันการเงินอื่น	14,479.34	7,859.90	22,339.24	16,948.36	3,942.61	20,890.97
รวมในประเทศ	15,579.39	138,851.88	154,431.27	18,010.62	123,084.91	141,095.53
6.14.2 ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	77.43	6,826.80	6,904.23	7.99	1,353.79	1,361.78
เงินเยน	-	-	-	-	37.07	37.07
เงินยูโร	77.74	-	77.74	170.11	-	170.11
เงินสกุลอื่น	109.96	-	109.96	98.92	-	98.92
รวมต่างประเทศ	265.13	6,826.80	7,091.93	277.02	1,390.86	1,667.88
รวมในประเทศและต่างประเทศ	15,844.52	145,678.68	161,523.20	18,287.64	124,475.77	142,763.41

6.15 ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม

จำแนกตามประเภทตราสารและแหล่งเงินกู้ ดังนี้

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2554			31 ธันวาคม 2553		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	55,433.00	6,005.48	61,438.48	55,433.00	5,713.67	61,146.67
ตั๋วแลกเงิน	242,074.61	-	242,074.61	120,169.21	-	120,169.21
เงินกู้ยืมตามธุรกรรมซื้อคืนภาคเอกชน	5,420.00	-	5,420.00	-	-	-
อื่นๆ	1.17	-	1.17	1.17	-	1.17
รวม	302,928.78	6,005.48	308,934.26	175,603.38	5,713.67	181,317.05

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2554			31 ธันวาคม 2553		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	55,433.00	6,005.48	61,438.48	55,433.00	5,713.67	61,146.67
ตั๋วแลกเงิน	242,086.98	-	242,086.98	120,294.21	-	120,294.21
เงินกู้ยืมตามธุรกรรมซื้อคืนภาคเอกชน	5,420.00	-	5,420.00	-	-	-
อื่นๆ	1.17	-	1.17	1.17	-	1.17
รวม	302,941.15	6,005.48	308,946.63	175,728.38	5,713.67	181,442.05

พันธุ์ด้อยสิทธิ

- พันธุ์ด้อยสิทธิ เป็นพันธุ์ระบุชื่อผู้ถือ ไม่มีหลักประกัน ไม่สามารถแปลงสภาพและมีผู้แทนผู้ถือพันธุ์พันธุ์มีอายุ 10 ปี นับจากวันออกพันธุ์ มูลค่าตราไว้หน่วยละ 1,000 บาท ธนาคารมีสิทธิไถ่ถอนคืนก่อนกำหนดเมื่ออายุครบ 5 ปี นับแต่วันที่ออกพันธุ์ หรือ ณ วันชำระดอกเบี้ยใด ๆ หลังจากวันครบ 5 ปี นับแต่วันออกพันธุ์ โดยไถ่ถอนตามราคาที่ตราไว้ของพันธุ์ พันธุ์ดังกล่าว ประกอบด้วย

หน่วย: ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2554			31 ธันวาคม 2553		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
ครั้งที่ 1/2551	7,508.40	-	7,508.40	7,508.40	-	7,508.40
ครั้งที่ 1/2552	21,000.00	-	21,000.00	21,000.00	-	21,000.00
ครั้งที่ 2/2552	13,000.00	-	13,000.00	13,000.00	-	13,000.00
ครั้งที่ 1/2553	10,400.00	-	10,400.00	10,400.00	-	10,400.00
- ตราสารหนี้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน	3,524.60	6,005.48	9,530.08	3,524.60	5,713.67	9,238.27
รวม	55,433.00	6,005.48	61,438.48	55,433.00	5,713.67	61,146.67

1) พันธุ์ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2551 จำนวน 7,508.40 ล้านบาท อายุ 10 ปี ครบกำหนดไถ่ถอนวันที่ 6 มิถุนายน 2561 กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก 6 เดือน ในวันที่ 6 มิถุนายน และ 6 ธันวาคม ของทุกปี ตลอดอายุพันธุ์ โดยชำระงวดแรกในวันที่ 6 ธันวาคม 2551 ประกอบด้วย

- พันธุ์ด้อยสิทธิ ชุดที่ 1 จำนวน 6,879.20 ล้านบาท อัตราดอกเบี้ยคงที่ ปีที่ 1-5 อัตราร้อยละ 5 ต่อปี ปีที่ 6-10 อัตราร้อยละ 6.5 ต่อปี

- พันธุ์ด้อยสิทธิ ชุดที่ 2 จำนวน 629.20 ล้านบาท อัตราดอกเบี้ยลอยตัว ปีที่ 1-5 อัตราดอกเบี้ยเงินฝากอ้างอิง บวกส่วนเพิ่มร้อยละ 1.5 ต่อปี ปีที่ 6-10 อัตราดอกเบี้ยเงินฝากอ้างอิง บวกส่วนเพิ่มร้อยละ 2.5 ต่อปี

2) พันธุ์ด้อยสิทธิ บมจ. ธนาคารกรุงไทย ครั้งที่ 1/2552 จำนวน 21,000 ล้านบาท ออกเมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2552 ครบกำหนดไถ่ถอน วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2562 อัตราดอกเบี้ยปีที่ 1 ถึง 5 อัตราคงที่ร้อยละ 5 ต่อปี และปีที่ 6 ถึง 10 อัตราคงที่ร้อยละ 6.50 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน ในวันที่ 20 ของเดือนกุมภาพันธ์ พฤษภาคม สิงหาคม และพฤศจิกายน ของทุกปีตลอดอายุพันธุ์ โดยชำระดอกเบี้ยงวดแรกในวันที่ 20 พฤษภาคม 2552

3) พันธุ์ด้อยสิทธิ บมจ. ธนาคารกรุงไทย ครั้งที่ 2/2552 จำนวน 13,000 ล้านบาท ออกเมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2552 ครบกำหนดไถ่ถอน วันที่ 22 ตุลาคม 2562 อัตราดอกเบี้ยปีที่ 1 ถึง 5 อัตราคงที่ร้อยละ 4.80 ต่อปี และปีที่ 6 ถึง 10 อัตราคงที่ร้อยละ 6 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก 6 เดือน ในวันที่ 22 ของเดือนเมษายน และตุลาคม ของทุกปีตลอดอายุพันธุ์ โดยชำระดอกเบี้ยงวดแรกในวันที่ 22 เมษายน 2553

4) พันธุ์ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2553 จำนวน 10,400 ล้านบาท ออกเมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2553 ครบกำหนดไถ่ถอน วันที่ 26 มีนาคม 2563 อัตราดอกเบี้ยระหว่างปีที่ 1 ถึง 5 อัตราคงที่ร้อยละ 4.35 ต่อปี และปีที่ 6 ถึง 10 อัตราคงที่ร้อยละ 5.50 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน ในวันที่ 26 ของเดือนมีนาคม มิถุนายน กันยายน และธันวาคม ของทุกปีตลอดอายุพันธุ์ โดยชำระงวดแรกในวันที่ 26 มิถุนายน 2553 ทั้งนี้ หากวันชำระดอกเบี้ยไม่ตรงกับวันทำการ จะเลื่อนวันชำระเป็นวันทำการถัดไป

- ตราสารหนี้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน

เมื่อวันที่ 10 ตุลาคม 2549 ธนาคารได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุนที่ไม่สะสมดอกเบี้ยจ่าย และไม่ชำระดอกเบี้ยในปีที่ไม่มีผลกำไร เพื่อบริการเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 (Hybrid Tier 1) ตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยผ่านสาขาสิงคโปร์ ซึ่งธนาคารได้ขายหุ้นกู้ด้อยสิทธิดังกล่าวเป็นจำนวนเงิน 220 ล้านดอลลาร์สหรัฐ และนับเข้าเป็นกองทุนชั้นที่ 1 อัตราถัวเฉลี่ยธนาคารแห่งประเทศไทย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีจำนวน 189.50 ล้านดอลลาร์สหรัฐ

เมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2549 ธนาคารได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุนที่ไม่สะสมดอกเบี้ยจ่าย และไม่ชำระดอกเบี้ยในปีที่ไม่มีผลกำไร (Hybrid Tier 1) จำนวน 1,440 ล้านบาท ซึ่งธนาคารแห่งประเทศไทยเห็นชอบให้นับเข้าเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 โดยเสนอขายแก่ผู้ลงทุนในประเทศ รวม 11 ราย จำนวน 1,440 ล้านบาท

เมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2553 ธนาคารได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุนที่ไม่สะสมดอกเบี้ยจ่าย และไม่ชำระดอกเบี้ยในปีที่ไม่มีผลกำไร (Hybrid Tier 1) ชำระเงินต้นเพียงครั้งเดียว ไม่มีกำหนดระยะเวลาไถ่ถอน ไม่มีประกัน ไม่แปลงสภาพ มีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ และธนาคารมีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ได้ก่อนกำหนด ซึ่งธนาคารแห่งประเทศไทยเห็นชอบให้นับเข้าเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 จำนวน 2,084.60 ล้านบาท

ทั้งนี้ การออกตราสารหนี้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน (Hybrid Tier 1) ได้รับอนุมัติตามมติที่ประชุมสามัญประจำปี ครั้งที่ 13 เมื่อวันที่ 21 เมษายน 2549 ให้ธนาคารออกและเสนอขายหุ้นกู้ในสกุลเงินบาท และ/หรือในสกุลอื่นเทียบเท่าภายในวงเงินเพิ่มเติมอีกไม่เกิน 100,000 ล้านบาท ภายในระยะเวลา 5 ปี จากที่เคยอนุมัติไว้แล้วในปี 2548 จำนวน 40,000 ล้านบาท

เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2550 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 14 ได้มีมติอนุมัติให้ธนาคารออกและเสนอขายหุ้นกู้ประเภทต่างๆ ภายในวงเงินเพิ่มเติมอีกไม่เกิน 100,000 ล้านบาท

ตัวแลกเงิน

- ตัวแลกเงินระยะสั้นและตัวแลกเงินระยะยาวที่จะครบกำหนดใน 1 ปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ธนาคารมีตัวแลกเงินเพื่อกู้ยืมจากประชาชน จำนวน 192,349.06 ล้านบาท และ 61,396.70 ล้านบาท ตามลำดับ อายุ 1-12 เดือน อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 1.75-4.10 ต่อปี ชำระดอกเบี้ยเมื่อตัวแลกเงินครบกำหนด

- ตัวแลกเงินระยะยาว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ธนาคารมีตัวแลกเงินเพื่อกู้ยืมจากประชาชน จำนวน 49,737.92 ล้านบาท และ 58,897.51 ล้านบาท อายุ 1-5 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2.71-5.08 ต่อปี

เงินกู้ยืมตามธุรกรรมซื้อคืนภาคเอกชน

- เงินกู้ยืมตามธุรกรรมซื้อคืนภาคเอกชน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 จำนวน 5,420 ล้านบาท อายุ 5 วัน-4 เดือน อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.22-3.41 ต่อปี

อื่น ๆ

- เงินกู้จากกระทรวงการคลังซึ่งนำไปให้กู้ต่อตามโครงการให้ความช่วยเหลือแก่ผู้เสียหายกรณีเหตุการณ์เผาโรงงานไทยแลนด์แทนทาลัม ที่จังหวัดภูเก็ต ครอบคลุมปี 2541 ซึ่งลูกหนี้ผิดนัดไม่เคยชำระหนี้ ธนาคารได้ดำเนินคดีถึงที่สุดแล้วและได้ฟ้องผู้ค้ำประกันเป็นคดีล้มละลาย ขณะนี้อยู่ระหว่างรอรับแจ้งสิทธิทรัพย์ ชำระหนี้ให้กระทรวงการคลังต่อไป จำนวน 1.17 ล้านบาท และเงินกู้จากสถาบันการเงินที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน ภายใต้พระราชบัญญัติดอกเบี้ยเงินให้กู้ยืม ที่ธนาคารได้วางหลักทรัพย์ขายโดยมีสัญญาซื้อคืนเป็นหลักประกันการกู้ยืม จำนวน 1,000 ล้านบาท

6.16 ประมาณการหนี้สิน

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2554	31 ธันวาคม 2553	31 ธันวาคม 2554	31 ธันวาคม 2553
โครงการผลประโยชน์พนักงาน				
ผลสะสมของการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี				
เกี่ยวกับผลประโยชน์ของพนักงาน	8,497.51	-	8,082.57	-
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	427.30	-	374.97	-
ดอกเบี้ย	411.56	-	390.19	-
ผลประโยชน์จ่ายในระหว่างงวด	(378.18)	-	(362.64)	-
ขาดทุน (กำไร) จากการประมาณการ				
ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	(1.74)	-	-	-
รวมโครงการผลประโยชน์พนักงาน	8,956.45	-	8,485.09	-
ผลขาดทุนของลูกหนี้ด้อยคุณภาพ				
ที่โอนไปให้กับ บสท. (หมายเหตุ 6.35)	2,687.09	2,695.78	2,687.09	2,695.78
ภาระผูกพันที่อาจเกิดจากคดีที่ธนาคาร				
ถูกฟ้องเป็นจำเลย	340.09	-	340.09	-
ภาระผูกพันอื่น	17.45	0.47	-	0.47
รวมประมาณการหนี้สิน	12,001.08	2,696.25	11,512.27	2,696.25

ข้อสมมติฐานหลักในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

อัตราคิดลดเฉลี่ย	4.50% - 5.46%
อัตราขึ้นเงินเดือนเฉลี่ย	4.50% - 7.50%
อัตราการลาออกเฉลี่ย	0.20% - 17.00%
เกษียณอายุ	50 - 60 ปี

6.17 หนี้สินอื่น ประกอบด้วย

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2554	31 ธันวาคม 2553	31 ธันวาคม 2554	31 ธันวาคม 2553
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	3,648.60	2,823.71	3,647.96	2,823.74
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	7,314.20	6,057.11	7,013.11	5,935.38
บัญชีระหว่างกันของสำนักงานใหญ่และสาขา	1,955.94	1,412.46	1,955.94	1,412.46
บัญชีพักเจ้าหนี้	1,737.01	5,189.09	1,595.61	4,128.61
บัญชีเจ้าหนี้ภาษี	2,832.88	4,305.13	2,799.63	4,247.11
รายได้รอตัดบัญชี	971.15	952.28	986.16	986.16
หนี้สินเบ็ดเตล็ด	9,079.38	11,555.30	8,018.70	11,078.33
รวม	27,539.16	32,295.08	26,017.11	30,611.79

6.18 ทุนเรือนหุ้น

6.18.1 หุ้นสามัญ

หุ้นสามัญจดทะเบียน จำนวน 11,191,412,250 หุ้น เป็นทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้ว จำนวน 11,179,749,000 หุ้น สำหรับทุนจดทะเบียนคงเหลือ จำนวน 11,663,250 หุ้น เป็นทุนจดทะเบียนเพื่อรองรับใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญที่ให้แก่พนักงานของธนาคาร ซึ่งครบกำหนดการใช้สิทธิแล้ว เมื่อวันที่ 30 ธันวาคม 2547 เพื่อความสะดวกและประหยัดค่าใช้จ่าย ธนาคารจะดำเนินการจดทะเบียน ลดทุนจดทะเบียนคงเหลือดังกล่าวพร้อมกับการจดทะเบียนหุ้นทุนในกรณีอื่น

6.18.2 หุ้นบุริมสิทธิ

หุ้นบุริมสิทธิ จำนวน 5.5 ล้านหุ้น ต้องลงเงินเต็มมูลค่าที่ตราไว้ สภาพของหุ้นมีลักษณะพิเศษ นอกจากมีสิทธิออกเสียงและมีสิทธิได้รับเงินปันผลอย่างหุ้นสามัญแล้ว ยังมีสิทธิได้รับเงินปันผลพิเศษในอัตราคงที่ร้อยละ 3 ต่อปี ก่อนหุ้นสามัญเมื่อมีการจ่ายเงินปันผล

6.18.3 ธนาคารเป็นรัฐวิสาหกิจโดยมีกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 จำนวน 6,156,635,967 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 55.04 ของหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิจดทะเบียนที่ชำระแล้ว

6.19 องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2554	31 ธันวาคม 2553	31 ธันวาคม 2554	31 ธันวาคม 2553
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	7,935.46	5,434.96	7,933.81	5,433.31
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	3,048.22	4,428.63	1,731.95	3,021.85
รวม	10,983.68	9,863.59	9,665.76	8,455.16

6.20 สำรองตามกฎหมาย

หน่วย: ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2554	31 ธันวาคม 2553
กำไรสุทธิประจำปี	17,334.06	14,031.92
ทุนสำรองตามกฎหมายร้อยละ 5 (หมายเหตุ 6.21)	867.00	702.00
ยอดยกมา	4,683.46	3,981.46
รวม	5,550.46	4,683.46

ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชน จำกัด ธนาคารจะต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองจะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน

6.21 การจัดสรรกำไรสุทธิประจำปี 2553 และการจ่ายเงินปันผล

เมื่อวันที่ 22 เมษายน 2554 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 18 มีมติอนุมัติให้จัดสรรกำไรสุทธิประจำปี 2553 จำนวน 14,031.92 ล้านบาท และเมื่อวันที่ 9 เมษายน 2553 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 17 มีมติอนุมัติให้จัดสรรกำไรสุทธิประจำปี 2552 จำนวน 11,124.76 ล้านบาท และการจ่ายเงินปันผล ดังนี้

หน่วย: ล้านบาท

	กำไรปี 2553	กำไรปี 2552
สำรองตามกฎหมาย	702.00	560.00
เงินปันผลหุ้นบุริมสิทธิ (หุ้นละ 0.6645 บาท และ 0.5545 บาท)	3.66	3.05
เงินปันผลหุ้นสามัญ (หุ้นละ 0.51 บาท และ 0.40 บาท)	5,701.67	4,471.90
ยอดคงเหลือกำไรยกไปงวดหน้า	7,624.59	6,089.81

6.22 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลัง

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2554	31 ธันวาคม 2553
การรับอวัลต์เงิน	3,958.79	2,793.37
การค้าประกันการกู้ยืมเงิน	15,182.40	13,120.48
เลตเตอร์ออฟเครดิต	32,026.61	25,160.90
ภาระผูกพันอื่น		
การค้าประกันการจำหน่ายตราสารหรือหลักทรัพย์	-	-
วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้ายังไม่ได้ถอน	132,051.93	127,617.62
การค้าประกันอื่น	96,607.89	75,427.77
อื่นๆ	3,634.98	4,664.41
รวม	283,462.60	248,784.55

นอกจากหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นภายหลังที่กล่าวข้างต้นแล้ว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ธนาคารยังมีหนี้ที่อาจเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องคดีรายที่สำคัญ จำนวน 20,273.88 ล้านบาท และ 17,593.32 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งเมื่อคดีถึงที่สุดธนาคารคาดว่าจะไม่มีผลกระทบต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของธนาคารอย่างเป็นสาระสำคัญ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 ธนาคารได้ประเมินผลเสียหายจากการถูกฟ้องคดีซึ่งศาลชั้นต้นได้พิพากษาแล้ว และอยู่ระหว่างการอุทธรณ์ของธนาคาร โดยบันทึกในประมาณการหนี้สิน จำนวน 340.09 ล้านบาท

6.23 สินทรัพย์ที่มีภาระผูกพันและข้อจำกัด

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2554	31 ธันวาคม 2553
พันธบัตรรัฐบาลและพันธบัตรรัฐวิสาหกิจใช้เป็นหลักประกัน		
- หลักประกันต่อศาล	403.59	307.54
- หลักประกันการทำธุรกรรมสัญญาซื้อคืน	110,509.25	105,288.12
ทรัพย์สินรอการขาย	14,955.90	12,318.78
รวม	125,868.74	117,914.44

6.24 รายการที่เกี่ยวข้องกัน

6.24.1 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อแก่พนักงานชั้นบริหาร ตั้งแต่ระดับผู้อำนวยการฝ่ายขึ้นไป จำนวน 434.62 ล้านบาท และ 443.82 ล้านบาท และยอดคงค้างถัวเฉลี่ย ณ สิ้นเดือน จำนวน 425.25 ล้านบาท และ 418.98 ล้านบาท ตามลำดับ

ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อแก่สมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดกับบุคคลตามย่อหน้าแรก โดยมียอดคงค้าง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 จำนวน 30.41 ล้านบาท และ 44 ล้านบาท ตามลำดับ

หน่วย: ล้านบาท

	นโยบาย การคิดต้นทุน เงินกู้ยืม และการระดมทุน ระหว่างกัน	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
		31 ธันวาคม 2554		31 ธันวาคม 2553	
		เงินให้กู้ยืม	การระดมทุน	เงินให้กู้ยืม	การระดมทุน
6.24.2 ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อ และการระดมทุนแก่กิจการที่ธนาคารถือหุ้นรวมกัน ตั้งแต่ร้อยละ 10 ถึง ร้อยละ 20					
บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)	ลูกค้ำทั่วไป	0.32	18.85	0.33	12.44
6.24.3 ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อ และการระดมทุนแก่กิจการที่ธนาคารถือหุ้นจากการปรับโครงสร้างหนี้ ตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป					
บริษัท คอทโกเมททอลเวอร์ค จำกัด	ลูกค้ำทั่วไป	308.55	15.39	374.64	2.10
บริษัท เกียรติปภา จำกัด	ลูกค้ำทั่วไป	127.95	0.33	133.28	0.33
บริษัท แมเนเจอร์ มีเดีย กรุ๊ป จำกัด	ลูกค้ำทั่วไป	-	0.29	-	0.29
6.24.4 ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อ และการระดมทุนแก่บริษัทย่อยและบริษัทร่วม					
บริษัทย่อย					
บริษัท กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด	ลูกค้ำทั่วไป	11.68	9.65	16.89	17.08
บริษัท กรุงไทย คอมพิวเตอร์ เซอร์วิส เซส จำกัด	ลูกค้ำทั่วไป	3,557.34	3.10	2,383.83	2.73
บริษัท กรุงไทยธุรกิจโลจิสซิ่ง จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท เคทีบี ลิสซิ่ง จำกัด)	ลูกค้ำทั่วไป	15,811.32	0.74	13,318.39	0.70
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย จำกัด (มหาชน)	ลูกค้ำทั่วไป	0.03	-	40.00	-
บริษัท กรุงไทยกฎหมาย จำกัด	ลูกค้ำทั่วไป	-	1.10	-	-
บริษัทร่วม					
บริษัท กรุงไทย ไอ บี เจ ลิสซิ่ง จำกัด	ลูกค้ำทั่วไป	167.08	0.94	305.80	0.94
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	ลูกค้ำทั่วไป	1.00	-	0.94	-
บริษัทหลักทรัพย์ เคที ซีมิโก้ จำกัด	ลูกค้ำทั่วไป	875.19	-	725.32	-
6.24.5 ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อ และการระดมทุนแก่บริษัทที่เกี่ยวข้อง					
บริษัทที่มีกรรมกรรร่วมกัน					
บริษัท อาร์ ซี แอล จำกัด (มหาชน)	ลูกค้ำทั่วไป	757.14	-	845.63	-
บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)	ลูกค้ำทั่วไป	15.18	-	17.40	-
บริษัท ล็อกซเล่ย์ จำกัด (มหาชน) *	ลูกค้ำทั่วไป	-	-	155.80	799.64
บริษัท กรุงเทพธนาคม จำกัด *	ลูกค้ำทั่วไป	-	-	5,901.90	-
บริษัท ฝ้าจิบ จำกัด (มหาชน) *	ลูกค้ำทั่วไป	-	-	0.32	-
บริษัท สยามฟิวเจอร์ดีเวลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน) *	ลูกค้ำทั่วไป	-	-	200.01	-
บริษัท ภัทยาอุตสาหกรรมกิจ จำกัด *	ลูกค้ำทั่วไป	-	-	0.09	-
บริษัท บริการเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) *	ลูกค้ำทั่วไป	-	-	0.33	-
บริษัท วิค แอนด์ ซูดแลนด์ จำกัด จำกัด (มหาชน) *	ลูกค้ำทั่วไป	-	-	0.21	-
บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) *	ลูกค้ำทั่วไป	-	-	3.39	-
บริษัท เมเจอร์ซินีเพล็กซ์กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) *	ลูกค้ำทั่วไป	-	-	150.00	13.50
บริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) *	ลูกค้ำทั่วไป	-	-	0.92	0.35
บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)	ลูกค้ำทั่วไป	0.11	4,000.11	-	1,008.40

6.24 รายการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

หน่วย: ล้านบาท

	นโยบาย การคิดต้นทุน เงินกู้ยืม และการระบุพื้นที่ ระหว่างกัน	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
		31 ธันวาคม 2554		31 ธันวาคม 2553	
		เงินให้กู้ยืม	การระบุพื้นที่	เงินให้กู้ยืม	การระบุพื้นที่
6.24.5 ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อและการระบุพื้นที่แก่บริษัทที่เกี่ยวข้อง					
บริษัทที่มีกรรมกร่วมกัน					
บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน) **	ลูกค้ำทั่วไป	12,491.88	16.23	-	-
บริษัท ปตท. เคมิคอล จำกัด (มหาชน) **	ลูกค้ำทั่วไป	-	-	7,500.00	-
บริษัท โรแยล ซีรามิค อุตสาหกรรม จำกัด (มหาชน) *	ลูกค้ำทั่วไป	-	-	0.24	-
การไฟฟ้านครหลวง *	ลูกค้ำทั่วไป	-	-	667.42	74.50
บริษัท ทางยกระดับดอนเมือง จำกัด (มหาชน) *	ลูกค้ำทั่วไป	-	-	0.59	-
บริษัท อีสเทิร์น ไทย คอนกรีต 1992 จำกัด *	ลูกค้ำทั่วไป	-	-	0.14	-
บริษัท อมตะ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) *	ลูกค้ำทั่วไป	-	-	286.11	100.79
บริษัท ไทยเชื้อเพลิงการบิน จำกัด *	ลูกค้ำทั่วไป	-	-	0.03	-
บริษัท พิกัดกิจ จำกัด *	ลูกค้ำทั่วไป	-	-	0.03	-
บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน)	ลูกค้ำทั่วไป	-	-	500.00	-
บริษัทหลักทรัพย์ เพื่อธุรกิจหลักทรัพย์ จำกัด (มหาชน) *	ลูกค้ำทั่วไป	-	-	50.04	-
บริษัท ไทยลูปเบส จำกัด	ลูกค้ำทั่วไป	-	150.91	-	-
บริษัท บริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด	ลูกค้ำทั่วไป	0.48	-	-	-
บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน)	ลูกค้ำทั่วไป	2,400.00	-	-	-
บริษัทที่มีผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน					
บริษัท กระดาษศรีสยาม จำกัด (มหาชน)	ลูกค้ำทั่วไป	2,704.53	2.00	-	-
บริษัท รถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน) *	ลูกค้ำทั่วไป	-	-	4,144.63	17.98
บริษัท ทางด่วนกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	ลูกค้ำทั่วไป	1,360.14	-	1,733.58	-
บริษัท ทีพีที บีโตร์เคมิคอลส์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) *	ลูกค้ำทั่วไป	-	-	958.41	44.13
บริษัท ดับเบิลเอ (1991) จำกัด (มหาชน) * (เดิมชื่อ บริษัท แอ็ดวานซ์ อะโกร จำกัด (มหาชน))	ลูกค้ำทั่วไป	-	-	3,204.30	161.57

* ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 ธนาคารไม่มีกรรมกร่วมกันและผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน

** บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน) เกิดจากการควบบริษัทระหว่าง บริษัท ปตท. เคมิคอล จำกัด (มหาชน) และบริษัท อะโรเมติกส์และการกลั่น จำกัด (มหาชน) ในระหว่างปี 2554

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 ธนาคารมีผลประโยชน์อื่นที่จ่ายแก่ผู้มีอำนาจในการจัดการโดยเป็นค่าตอบแทนที่ผูกพันตามสัญญาจ้างงาน จำนวน 177.50 ล้านบาท

6.24.6 รายการค้าระหว่างกัน

บริษัทย่อย

1) ธนาคารได้มอบให้บริษัท กรุงไทย คอมพิวเตอร์ เซอร์วิส เซส จำกัด ดำเนินการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่ธนาคารในส่วนที่เกี่ยวกับการดำเนินการตามโครงการและระบบงานต่างๆ ตามแผนธุรกิจของธนาคาร โดยให้บริการแก่ธนาคารเกี่ยวกับการควบคุม บำรุงรักษา และการพัฒนาระบบงาน การให้คำปรึกษาเบื้องต้นและฝึกอบรมในลักษณะต่างๆ โดยบริษัทจะคิดค่าธรรมเนียมการให้บริการ ตามประมาณการรายได้ค่าบริการจากค่าใช้จ่าย (Cost Plus) ซึ่งบริษัทคิดค่าธรรมเนียมการบริการจากธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 เป็นจำนวน 2,864.80 ล้านบาท และ 2,732 ล้านบาท ตามลำดับ

ธนาคารให้บริษัทย่อยดังกล่าวดำเนินการแทนธนาคารในการดำเนินการตามโครงการ GFMS ในระยะที่ 2 ตั้งแต่ปี 2546 ธนาคารกับภาครัฐโดยสำนักงานกำกับระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีได้ลงนามในบันทึกความตกลงเพื่อการรับมอบระบบ และจ่ายเงินชดเชยและค่าใช้จ่ายในการลงทุนในโครงการเปลี่ยนระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 22 กันยายน 2548 นอกจากนี้ในวันที่ดังกล่าวภาครัฐกับธนาคารได้ลงนามในสัญญาอีกฉบับหนึ่งว่าจ้างให้ธนาคารดำเนินการด้านระบบและการบำรุงรักษา ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งบริษัทคิดค่าธรรมเนียมการบริการจากธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 เป็นจำนวน 256.40 ล้านบาท และ 280.23 ล้านบาท ตามลำดับ

2) ธนาคารมีค่าใช้จ่ายจากการใช้บริการกับบริษัทย่อย [รวมค่าธรรมเนียมที่กล่าวใน ข้อ 1)] สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 เป็นจำนวน 5,535.20 ล้านบาท และ 5,176.74 ล้านบาท ตามลำดับ ตามอัตราที่ตกลงระหว่างกัน

3) ธนาคารมีรายได้ค่าธรรมเนียมให้บริการตามสัญญา สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 จำนวน 110.32 ล้านบาท และ 125.09 ล้านบาท ตามลำดับ

4) ข้อมูลอื่น

การคิดค่าตอบแทนระหว่างกัน

รายได้ค่าใช้จ่ายระหว่างธนาคารกับบริษัทย่อยจ่ายตามอัตราที่ตกลงกัน โดยระบุจำนวนเงินในสัญญาและบางรายการกำหนดจำนวนเงินที่จะจ่าย ตามระบบ Cost Plus

รายการระหว่างบริษัทย่อยในการจัดทำงบการเงินรวมได้ตัดรายการระหว่างกันแล้ว

การจำหน่ายเงินลงทุนให้บริษัทย่อย

ในปี 2554 ธนาคารได้จำหน่ายตราสาร CDO จำนวน 1 ชุดกรรม มีราคาทุน จำนวน 1,266.20 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อการปรับมูลค่าด้วยจำนวนเดียวกันให้แก่บริษัทย่อยแห่งหนึ่งในราคา 1 บาท

บริษัทร่วม

1) ธนาคารมีรายได้ค่าเช่าจากการให้บริษัทร่วมเช่าใช้พื้นที่ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 เป็นจำนวน 0.88 ล้านบาท และ 0.99 ล้านบาท ตามอัตราที่ตกลงระหว่างกัน

2) ธนาคารมีรายได้ค่าธรรมเนียมการให้บริการด้านงานสนับสนุนตามสัญญาให้บริการด้านงานสนับสนุน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 จำนวน 994.90 ล้านบาท และ 981.29 ล้านบาท ตามอัตราที่ตกลงระหว่างกัน

6.25 สัญญาเช่าระยะยาว

ธนาคารมีการระบุพันตามสัญญาเช่า โดยมีส่วนที่ครบกำหนดชำระตามระยะเวลานับตั้งแต่วันที่
ในงบดุล ดังนี้

หน่วย: ล้านบาท

ระยะเวลา	31 ธันวาคม 2554				31 ธันวาคม 2553			
	ระยะเวลา 1 ปี	ตั้งแต่ 1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี ขึ้นไป	รวม	ระยะเวลา 1 ปี	ตั้งแต่ 1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี ขึ้นไป	รวม
ที่ดินและ/หรืออาคาร	285.04	356.35	115.67	757.06	263.40	287.81	107.68	658.89
รถยนต์	247.53	382.95	-	630.48	298.23	324.96	-	623.19
เครื่องโทรสาร/เครื่องถ่ายเอกสาร	5.29	1.99	-	7.28	9.85	6.22	-	16.07
รวม	537.86	741.29	115.67	1,394.82	571.48	618.99	107.68	1,298.15

6.26 ฐานะและผลการดำเนินงานที่สำคัญจำแนกตามธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศ

6.26.1 ฐานะจำแนกตามประเภทธุรกรรม

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2554			31 ธันวาคม 2553		
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรมสาขา ในต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรมสาขา ในต่างประเทศ	รวม
สินทรัพย์รวม	1,955,132.44	17,294.15	1,972,426.59	1,752,898.03	16,688.85	1,769,586.88
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	192,115.84	6,087.17	198,203.01	205,033.20	5,931.81	210,965.01
เงินลงทุนสุทธิ	224,936.69	1,563.30	226,499.99	200,165.26	1,430.76	201,596.02
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,375,309.59	9,402.55	1,384,712.14	1,197,573.67	9,096.00	1,206,669.67
เงินรับฝาก	1,283,480.14	1,909.37	1,285,389.51	1,246,371.16	1,679.50	1,248,050.66
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	160,082.95	1,419.69	161,502.64	141,327.88	1,411.45	142,739.33
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	302,928.78	6,005.48	308,934.26	175,603.38	5,713.67	181,317.05

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2554			31 ธันวาคม 2553		
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรมสาขา ในต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรมสาขา ในต่างประเทศ	รวม
สินทรัพย์รวม	1,949,254.68	17,294.15	1,966,548.83	1,746,515.61	16,688.85	1,763,204.46
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	192,093.36	6,087.17	198,180.53	205,066.61	5,931.81	210,998.42
เงินลงทุนสุทธิ	222,578.09	1,563.30	224,141.39	197,449.57	1,430.76	198,880.33
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,379,764.00	9,402.55	1,389,166.55	1,200,728.76	9,096.00	1,209,824.76
เงินรับฝาก	1,283,850.30	1,909.37	1,285,759.67	1,246,512.54	1,679.50	1,248,192.04
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	160,103.51	1,419.69	161,523.20	141,351.96	1,411.45	142,763.41
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	302,941.15	6,005.48	308,946.63	175,728.38	5,713.67	181,442.05

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะของธนาคารมียอดสินทรัพย์รวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 แสดงด้วยจำนวนเงินที่ยังไม่ได้หักรายการตัดบัญชีสุทธิระหว่างกัน จำนวน 7,427.60 ล้านบาท และ 7,110.51 ล้านบาท ตามลำดับ

6.26.2 ผลการดำเนินงานจำแนกตามธุรกรรม

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2554			31 ธันวาคม 2553		
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรมสาขา ในต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรมสาขา ในต่างประเทศ	รวม
รายได้ดอกเบี้ย	82,544.59	933.33	83,477.92	60,409.22	1,002.81	61,412.03
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	(32,516.72)	(576.92)	(33,093.64)	(21,059.14)	(585.11)	(21,644.25)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	50,027.87	356.41	50,384.28	39,350.08	417.70	39,767.78
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	11,266.97	106.77	11,373.74	10,264.61	69.16	10,333.77
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	7,725.75	40.51	7,766.26	6,224.89	(42.00)	6,182.89
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ	(46,499.12)	(220.52)	(46,719.64)	(35,716.79)	(119.27)	(35,836.06)
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงาน ก่อนภาษีเงินได้	22,521.47	283.17	22,804.64	20,122.79	325.59	20,448.38

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2554			31 ธันวาคม 2553		
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรมสาขา ในต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรมสาขา ในต่างประเทศ	รวม
รายได้ดอกเบี้ย	82,175.00	933.33	83,108.33	59,832.06	1,002.81	60,834.87
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	(32,505.82)	(576.92)	(33,082.74)	(21,043.68)	(585.11)	(21,628.79)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	49,669.18	356.41	50,025.59	38,788.38	417.70	39,206.08
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	10,918.97	106.77	11,025.74	10,020.32	69.16	10,089.48
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	7,672.18	40.51	7,712.69	5,211.95	(42.00)	5,169.95
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ	(45,549.44)	(220.52)	(45,769.96)	(34,944.32)	(119.27)	(35,063.59)
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงาน ก่อนภาษีเงินได้	22,710.89	283.17	22,994.06	19,076.33	325.59	19,401.92

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะของธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มียอดรวมรายได้ดอกเบี้ยและค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย แสดงด้วยจำนวนเงินที่ยังไม่ได้หักและรวมรายการตัดบัญชี จำนวน 539.73 ล้านบาท และ 555.04 ล้านบาท ตามลำดับ

6.27 รายได้ดอกเบี้ย

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2554	31 ธันวาคม 2553	31 ธันวาคม 2554	31 ธันวาคม 2553
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	7,598.25	4,603.14	7,598.55	4,603.17
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	133.19	327.18	133.19	327.18
เงินลงทุนในตราสารหนี้	4,173.90	1,866.56	4,173.90	1,866.56
เงินให้สินเชื่อ	70,003.86	53,025.32	70,626.75	53,471.39
การให้เข้าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน	1,019.82	1,023.26	27.05	-
อื่นๆ	9.17	11.53	9.17	11.53
รวมรายได้ดอกเบี้ย	82,938.19	60,856.99	82,568.61	60,279.83

6.28 ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2554	31 ธันวาคม 2553	31 ธันวาคม 2554	31 ธันวาคม 2553
เงินรับฝาก	15,275.41	9,996.29	15,281.20	9,997.95
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	3,291.95	1,319.69	3,292.17	1,320.25
เงินนำส่งสถาบันคุ้มครองเงินฝาก	5,181.31	4,861.92	5,181.31	4,861.92
ตราสารหนี้ที่ออก				
- พันกู้ด้อยสิทธิ	3,086.73	3,062.64	3,086.73	3,062.64
- อื่นๆ	5,626.94	1,824.64	5,626.94	1,824.64
เงินกู้ยืม	89.14	20.14	72.23	2.46
อื่นๆ	2.43	3.89	2.43	3.89
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	32,553.91	21,089.21	32,543.01	21,073.75

6.29 รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2554	31 ธันวาคม 2553	31 ธันวาคม 2554	31 ธันวาคม 2553
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ				
- การรับรอง รับอาวัล และการค้ำประกัน	1,161.11	1,063.65	1,161.11	1,066.26
- อื่นๆ	11,625.52	10,649.24	11,180.49	10,248.33
รวมรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	12,786.63	11,712.89	12,341.60	11,314.59
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	(1,412.89)	(1,379.12)	(1,315.86)	(1,225.11)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	11,373.74	10,333.77	11,025.74	10,089.48

6.30 กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2554	31 ธันวาคม 2553	31 ธันวาคม 2554	31 ธันวาคม 2553
กำไร (ขาดทุน) จากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ				
- เงินตราต่างประเทศและตราสารอนุพันธ์				
ด้านอัตราแลกเปลี่ยน	2,690.17	1,160.74	2,690.06	1,160.20
- ตราสารอนุพันธ์ด้านอัตราดอกเบี้ย	121.84	(28.03)	121.84	(28.03)
- ตราสารหนี้	54.24	39.21	54.24	39.21
- ตราสารทุน	(42.23)	50.04	(42.23)	50.04
- อื่นๆ	(10.92)	(0.13)	(10.92)	(0.13)
	2,813.10	1,221.83	2,812.99	1,221.29
กำไร (ขาดทุน) จากการป้องกันความเสี่ยง	-	-	-	-
รวมกำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	2,813.10	1,221.83	2,812.99	1,221.29

6.31 กำไรสุทธิจากเงินลงทุน

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2554	31 ธันวาคม 2553	31 ธันวาคม 2554	31 ธันวาคม 2553
กำไร (ขาดทุน) จากการขาย				
- เงินลงทุนเพื่อขาย	284.97	142.64	284.97	142.64
- ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	-	-	-	-
- เงินลงทุนทั่วไป	96.23	10.64	96.23	6.14
- เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	-	-	-	-
รวม	381.20	153.28	381.20	148.78
กลับรายการ (ขาดทุน) จากการด้อยค่า				
- ตราสารทุนประเภทเงินลงทุนเพื่อขาย	0.77	(70.02)	0.77	(70.02)
- เงินลงทุนทั่วไป	(8.32)	(3.71)	(8.32)	(3.71)
- เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	124.56	35.00	138.41	118.55
รวม	117.01	(38.73)	130.86	44.82
รวมกำไรสุทธิจากเงินลงทุน	498.21	114.55	512.06	193.60

6.32 หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2554	31 ธันวาคม 2553	31 ธันวาคม 2554	31 ธันวาคม 2553
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	359.81	281.13	359.81	281.13
ตราสารหนี้เพื่อขาย	2.74	-	2.74	-
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	(0.15)	-	(0.15)	-
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	13,182.10	5,842.98	13,140.19	5,718.87
รวมหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	13,544.50	6,124.11	13,502.59	6,000.00

6.33 การรับโอนสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคารกรุงเทพ พาณิชยกรรม จำกัด (มหาชน)

ธนาคารได้รับโอนหนี้สิน (ผู้ฝากและเจ้าหนี้) และสินทรัพย์ที่มีคุณภาพดีจากธนาคารกรุงเทพ พาณิชยกรรม จำกัด (มหาชน) [ปัจจุบันเปลี่ยนเป็นบริษัท กรุงเทพพาณิชยกรรม จำกัด (มหาชน)] ตั้งแต่วันที่ 8 ตุลาคม 2541 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2541 โดยส่วนต่างธนาคารตั้งธนาคารกรุงเทพ พาณิชยกรรม จำกัด (มหาชน) เป็นลูกหนี้ธนาคาร จำนวน 16,580.57 ล้านบาท คิดดอกเบี้ยในอัตราต้นทุนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก เงินฝากประจำ 3 เดือน ของธนาคารที่คำนวณได้ในเดือนก่อนบวกร้อยละ 1 ต่อปี ซึ่งได้รับชำระราคาโอนเสร็จสิ้นแล้ว เมื่อวันที่ 8 ตุลาคม 2546 แต่ธนาคารยังมีรายการพักรอเรียกชำระที่เกิดจากการรับโอนดังกล่าวอีกประมาณ 966.70 ล้านบาท โดยธนาคารได้แจ้งกระทรวงการคลังแล้ว เมื่อวันที่ 15 สิงหาคม 2545

เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2545 ธนาคารได้มอบให้บริษัท กรุงเทพกฎหมาย จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท กฎหมายกรุงเทพ จำกัด) ยื่นขอรับชำระหนี้ในคดีล้มละลายของบริษัท กรุงเทพพาณิชยกรรม จำกัด (มหาชน) ต่อเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ โดยยอดหนี้ที่ยื่นคำขอรับชำระหนี้ได้รวมรายการดอกเบี้ยค้างรับ จำนวน 816.44 ล้านบาท และรายการบัญชีพัก จำนวน 139.57 ล้านบาทไว้ด้วยแล้ว และศาลมีคำสั่งอนุญาตให้ธนาคารได้รับชำระหนี้ตามที่ยื่นขอชำระ แต่ยังไม่ทราบว่าธนาคารจะได้รับชำระหนี้คืนจำนวนเท่าใด ซึ่งหากได้รับชำระไม่เต็มจำนวน ธนาคารคาดว่าจะได้รับการชดเชยจากกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน หรือกระทรวงการคลังจนครบถ้วน

เมื่อวันที่ 2 กรกฎาคม 2547 ธนาคารได้หารือไปยังกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน ว่าดอกเบี้ยค้างรับ จำนวน 816.44 ล้านบาท และสินทรัพย์อื่น จำนวน 139.57 ล้านบาท อยู่ในมาตรการแผนฟื้นฟูระบบสถาบันการเงิน เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2541 ที่กระทรวงการคลังต้องชดเชยความเสียหายแก่กองทุนเพื่อการฟื้นฟู หรือไม่ และเมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2547 กองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ แจ้งให้ธนาคารทราบว่า ยังอยู่ระหว่างการพิจารณาของกระทรวงการคลัง

เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2551 ธนาคารได้ประชุมร่วมกันกับกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน เรื่อง การพิจารณาค่าชดเชยหนี้ดอกเบี้ยแก่ส่วนต่างๆ ในการโอนขายลูกหนี้ดังกล่าวเพื่อประสานงานกันและผลักดันให้กระทรวงการคลังพิจารณาเพื่อให้ได้ข้อยุติโดยเร็ว และเมื่อวันที่ 6 ตุลาคม 2551 ธนาคารได้มีหนังสือแจ้งไปที่สำนักงานเศรษฐกิจการคลังเพื่อให้พิจารณาอนุมัติเงินชดเชยดังกล่าวแล้ว

เมื่อวันที่ 7 สิงหาคม 2552 ธนาคารได้รับแจ้งจากสำนักงานเศรษฐกิจการคลังว่า กระทรวงการคลังไม่สามารถพิจารณาการจ่ายเงินชดเชยความเสียหายให้แก่กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินได้ ทั้งนี้ให้กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินเจรจากับธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ให้เรียกกรองหนี้ดังกล่าวจากกองทรัพย์สินของ บริษัท กรุงเทพพาณิชย์การ จำกัด (มหาชน) และหากกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินจะชดเชยค่าดอกเบี้ยให้ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินควรพิจารณาโดยคำนึงถึงกรอบการชดเชยความเสียหายตามที่กระทรวงการคลังได้กำหนดไว้ รวมทั้งสัญญาการโอนสินทรัพย์และหนี้สินของ บริษัท กรุงเทพพาณิชย์การ จำกัด (มหาชน) ให้กับธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

เมื่อวันที่ 30 กันยายน 2552 ธนาคารได้รับชำระเงินส่วนแบ่งจากการเฉลี่ยทรัพย์สินด้อยคุณภาพ บริษัท กรุงเทพพาณิชย์การ จำกัด (มหาชน) จำนวน 4.76 ล้านบาท ดังนั้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ธนาคารจึงมียอดคงค้างของรายการที่กล่าวข้างต้น ประกอบด้วย ดอกเบี้ยค้างรับตั้งแต่ปี 2541 จำนวน 816.44 ล้านบาท (รวมอยู่ในดอกเบี้ยค้างรับเงินให้สินเชื่อ หมายเหตุ 6.6) และรายการบัญชีพักในสินทรัพย์อื่นที่เกิดจากส่วนต่างในการโอนคงเหลือ 134.81 ล้านบาท (รวมอยู่ในลูกหนี้อื่นและสินทรัพย์เบ็ดเตล็ด หมายเหตุ 6.12)

เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2553 ธนาคารได้ประชุมร่วมกับสำนักงานเศรษฐกิจการคลังและกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน เรื่อง การขอรับเงินชดเชยหนี้ค่าดอกเบี้ยและหนี้อื่นๆ จากการรับโอนสินทรัพย์และหนี้สินจากธนาคารกรุงเทพ พาณิชยกรรม จำกัด (มหาชน) โดยสำนักงานเศรษฐกิจการคลังให้ธนาคารนำเสนอแนวทางและหลักฐานอื่นเพิ่มเติมเพื่อสำนักงานเศรษฐกิจการคลังจะได้พิจารณาแนวทางและนำเสนอต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณาอนุมัติงบประมาณในการชดเชยให้แก่ธนาคารต่อไป และเมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2553 ธนาคารได้ดำเนินการส่งแนวทางและหลักฐานอื่นเพิ่มเติมให้แก่สำนักงานเศรษฐกิจการคลังแล้ว ต่อมาวันที่ 13 กรกฎาคม 2554 ธนาคารได้ส่งแนวทางและหลักฐานเพิ่มเติมดังกล่าวให้แก่กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน เพื่อนำเสนอคณะกรรมการกองทุนฯ พิจารณาและส่งเรื่องต่อไปยังกระทรวงการคลัง เพื่อพิจารณาอนุมัติการชดเชยให้แก่ธนาคาร ซึ่งกองทุนฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินได้มีหนังสือถึงกระทรวงการคลังเมื่อวันที่ 11 ตุลาคม 2554 ขอให้กระทรวงการคลังพิจารณาทบทวน ชดเชยความเสียหายดังกล่าวให้แก่ธนาคาร

6.34 การโอนลูกหนี้ด้อยคุณภาพให้กับบริษัท บริหารสินทรัพย์สุขุมวิท จำกัด (บสส.)

เมื่อวันที่ 18 เมษายน 2543 คณะรัฐมนตรีได้มีมติให้ความเห็นชอบแนวทางการแก้ไขปัญหาหนี้ด้อยคุณภาพของธนาคารโดยให้มีการจัดตั้ง บริษัท บริหารสินทรัพย์สุขุมวิท จำกัด เพื่อบริหารหนี้ด้อยคุณภาพซึ่งมีกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินถือหุ้น ร้อยละ 100

วันที่ 21 กันยายน 2543 ธนาคารได้โอนขายสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ [รวมลูกหนี้ที่รับโอนมาจากธนาคารมหานคร จำกัด (มหาชน)] และค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญให้กับ บสส. จำนวน 519,378.17 ล้านบาท และ 198,126.15 ล้านบาท ตามลำดับ ตามเกณฑ์ที่คณะรัฐมนตรีกำหนด เมื่อวันที่ 18 เมษายน 2543 ได้รับชำระเป็นตั๋วสัญญาใช้เงินมีอายุ 5 ปี ที่อวัลโดยกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน จำนวน 321,252.02 ล้านบาท ราคาที่โอนดังกล่าวธนาคารหรือ บสส. มีสิทธิปรับปรุงเพิ่มขึ้นหรือลดลงได้ตามเงื่อนไขในสัญญา

ณ วันที่ 21 กันยายน 2543 ธนาคารได้รับตัวเงินจาก บสส. ซึ่งอาวัลโดยกองทุนเพื่อการฟื้นฟู จำนวน 108,000 ล้านบาท เพื่อชดเชยค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่โอนกลับคืนเป็นรายได้ และนำตัวเงินดังกล่าวไปชำระคืนทุนให้กองทุนเพื่อการฟื้นฟู ในจำนวนเดียวกัน และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2548 บสส. ได้ชำระตัวสัญญาใช้เงินและดอกเบี้ยค้างรับเสร็จสิ้นแล้ว

ต่อมา ธนาคารได้มีการปรับราคาโอนสินทรัพย์และรายการค้าระหว่างธนาคารกับ บสส. หลายครั้ง และได้สิ้นสุดลงเมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน 2552 ตามบันทึกลงวันที่ 24 ธันวาคม 2553 เป็นบันทึกข้อตกลงแก้ไขเพิ่มเติม สัญญาโอนสินทรัพย์ ฉบับลงวันที่ 21 กันยายน 2543 และ ณ วันที่ทำบันทึกข้อตกลงคู่สัญญาได้มีการตรวจสอบและคำนวณภาระหนี้ค้างจ่ายระหว่างกันแล้ว โดยธนาคารได้ชำระเงินให้แก่ บสส. แล้ว จำนวน 11.84 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ธนาคารมีรายการรับโอนลูกหนี้ด้วยคุณภาพคืนจาก บสส. โดยบันทึกกรมอยู่ในสินทรัพย์อื่น จำนวน 27.29 ล้านบาท และอยู่ระหว่างตรวจสอบหลักฐานเพื่อโอนเป็นลูกหนี้ต่อไป

6.35 การโอนลูกหนี้ด้วยคุณภาพให้กับบริษัทบริหารสินทรัพย์ไทย (บสท.)

ตามที่บริษัทบริหารสินทรัพย์ไทยได้รับการจัดตั้งตามพระราชกำหนดบริษัทบริหารสินทรัพย์ไทย พ.ศ. 2544 โดยมีวัตถุประสงค์ในการบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพของสถาบันการเงินโดยการรับโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพของสถาบันการเงินต่าง ๆ รวมตลอดถึงสิทธิอื่นใดเหนือทรัพย์สินที่เป็นหลักประกันการชำระหนี้สำหรับสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ และภายใต้พระราชกำหนดดังกล่าวสถาบันการเงินจะต้องทำการโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพของตนรวมถึงสิทธิอื่นใดเหนือทรัพย์สินที่เป็นหลักประกันการชำระหนี้ให้แก่ บสท. ตามเงื่อนไขและกำหนดเวลาที่ บสท. กำหนด ซึ่งการรับโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพเท่ากับมูลค่าทรัพย์สินที่เป็นหลักประกันโดยการประเมินมูลค่าทรัพย์สินที่เป็นหลักประกันให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การประเมินมูลค่าหลักประกันที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ทั้งนี้ธนาคารมีสิทธิที่จะขอให้มีการประเมินราคามูลค่าทรัพย์สินที่เป็นหลักประกันใหม่ได้ภายใต้หลักเกณฑ์และระยะเวลาที่กำหนด บสท. และธนาคารตกลงกันว่าให้มีการรับรู้ผลกำไรหรือผลขาดทุนจากการบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพของ บสท. และดำเนินการแบ่งปันผลกำไรหรือรับผิดชอบในผลขาดทุนระหว่างกันเมื่อสิ้นปีที่ 5 และสิ้นปีที่ 10 นับแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2544 สำหรับลูกหนี้เฉพาะรายที่ได้รับชำระหนี้ครบถ้วนแล้วหรือกรณีเป็นการโอนสินทรัพย์เพื่อชำระหนี้ ให้นำเฉพาะรายที่ได้จำหน่ายโอนทรัพย์สินนั้นแล้วโดยคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์ที่เรียกเก็บได้ตามเกณฑ์เงินสด จนถึงวันที่คำนวณผลกำไรขาดทุนหักด้วยต้นทุนในการรับโอนและค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นในการดำเนินการของ บสท. รวมทั้งค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยทั้งหมดที่ บสท. ต้องจ่ายให้กับธนาคาร

กรณีมีผลกำไร ผลกำไรส่วนแรกไม่เกินร้อยละ 20 ของการรับโอน ธนาคาร และ บสท. แบ่งกันฝ่ายละครึ่ง กำไรส่วนที่สอง ธนาคารรับแล้วรวมกับกำไรส่วนที่หนึ่งแล้วไม่เกินส่วนต่างระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ด้วยคุณภาพกับราคาปรับโอน และกำไรส่วนที่เหลือ ให้ บสท. รับไปทั้งหมด

กรณีมีผลขาดทุน ธนาคารเป็นผู้รับผิดชอบผลขาดทุนส่วนแรกไม่เกินร้อยละ 20 ของการรับโอน และผลขาดทุนส่วนที่สอง ไม่เกินร้อยละ 20 ของการรับโอน ธนาคาร และ บสท. แบ่งกันฝ่ายละครึ่ง สำหรับผลขาดทุนส่วนที่เหลือ บสท. รับไปทั้งหมด ดังนั้น ผลขาดทุนที่ธนาคารต้องรับผิดชอบจะไม่เกินร้อยละ 30 ของการรับโอน

ผลการบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพของ บสท. ตามหนังสือฉบับล่าสุดของ บสท. ที่ กธส.309/2554 ลงวันที่ 30 พฤศจิกายน 2554 แจ้งผลการบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2554 (สิ้นปีที่ 10) รายงานผลกำไรขาดทุนส่วนที่เป็นของธนาคารมีผลขาดทุนประมาณ 492.72 ล้านบาท ทั้งนี้ให้ถือวันที่ บสท. จัดการสินทรัพย์แล้วเสร็จเป็นวันครบกำหนดการคำนวณผลกำไรขาดทุนที่แท้จริง ซึ่งปัจจุบัน บสท. อยู่ระหว่างชำระบัญชี

ธนาคารได้ออนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพให้ บสท. ระหว่างปี 2544-2549 ซึ่งในแต่ละครั้งที่มีการโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ บสท. จะตรวจสอบราคาสินทรัพย์ที่จะต้องชำระในเบื้องต้นให้เสร็จภายใน 180 วัน และเมื่อ บสท. กับธนาคารได้ยืนยันราคาสินทรัพย์ที่จะต้องชำระกันแล้ว บสท. จะออกตั๋วสัญญาใช้เงินซึ่งเปลี่ยนมือไม่ได้ให้แก่ธนาคาร กำหนดใช้เงินเมื่อสิ้นระยะเวลา 10 ปีนับแต่วันออกตั๋วสัญญาใช้เงินโดยมีกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินเป็นผู้อวัล แต่ทั้งนี้ บสท. อาจใช้สิทธิได้ก่อนกำหนดได้ อัตราดอกเบี้ยคิดจากอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงเงินฝากถัวเฉลี่ยของห้าธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทย ประกาศ โดยให้ชำระดอกเบี้ยทุกสิ้นปี

บสท. ได้ดำเนินกิจการครบ 10 ปี ตามพระราชกำหนดบริษัทบริหารสินทรัพย์ไทย พ.ศ. 2544 มาตรา 95 เมื่อวันที่ 8 มิถุนายน 2554 บสท. ได้ดำเนินการเลิกกิจการ เมื่อวันที่ 9 มิถุนายน 2554 และอยู่ระหว่างชำระบัญชีตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการชำระบัญชีบริษัทบริหารสินทรัพย์ไทย พ.ศ. 2554 ต่อไป

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 ธนาคารมีราคาโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพให้กับ บสท. ภายหลังปรับราคาโอนระหว่างกันแล้วรวมสุทธิจำนวน 17,913.92 ล้านบาท อย่างไรก็ตาม ธนาคารอยู่ระหว่างตรวจสอบราคาโอนที่ บสท. ขอปรับลดลงอีกประมาณ 170.74 ล้านบาท สำหรับลูกหนี้รายที่จำนำเครื่องจักรเป็นประกันจำนวน 1,744.48 ล้านบาท ซึ่ง บสท. ได้ปรับลดมูลค่าตั๋วสัญญาใช้เงินแล้ว แต่ธนาคารมีหนังสือแจ้ง บสท. ปฏิเสธการรับตั๋วสัญญาใช้เงินไว้ก่อนจนกว่าจะได้ข้อยุติเรื่องราคาโอนและธนาคารได้ดำเนินคดีตามกฎหมายกับ บสท. ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลชั้นต้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 บสท. มียอดราคาโอนค้างชำระ จำนวน 7,684.32 ล้านบาท และ 9,218.50 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งได้ออกตั๋วสัญญาใช้เงินให้แก่ธนาคาร จำนวน 29 ฉบับ โดยบันทึกรวมอยู่ในเงินลงทุนประเภทตราสารหนี้ ที่จะถือจนครบกำหนด (หมายเหตุ 6.4) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 ธนาคารบันทึกดอกเบี้ยค้างรับไว้ จำนวน 76.06 ล้านบาท

ธนาคารรับบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพที่ธนาคารโอนไปยัง บสท. โดยไม่มีค่าตอบแทน ตามบันทึกข้อตกลงมอบหมายการบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ ฉบับลงวันที่ 4 กรกฎาคม 2546 และธนาคารได้รับจ้างบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพที่ บสท. รับโอนมาจากสถาบันการเงินอื่นตามสัญญาว่าจ้างบริหารสินทรัพย์ ฉบับลงวันที่ 26 สิงหาคม 2546 และฉบับลงวันที่ 30 กันยายน 2546 โดยชำระค่าจ้างเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 0.75 ถึง 1 ของยอดคงค้างของมูลค่าทางบัญชีของลูกหนี้แล้วแต่กรณีตามข้อตกลงในสัญญา และอีกร้อยละ 0.5 ของยอดคงค้างของมูลค่าทางบัญชีของลูกหนี้รายที่สามารถชำระหนี้ตามสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ได้ 6 งวดติดต่อกันโดยไม่ผิดนัด โดยธนาคารต้องดำเนินการนำเสนอขออนุมัติต่อคณะกรรมการบริหาร บสท. ให้ครบถ้วนทุกรายภายใน 6 เดือนนับตั้งแต่วันที่ลงนามในสัญญา ซึ่งธนาคารได้ดำเนินการแล้วเสร็จตามสัญญาจ้างฯ และในการดำเนินการดำเนินงานสัญญาและกฎหมายของสินทรัพย์ด้วยคุณภาพดังกล่าว ธนาคารจะได้รับค่าตอบแทนตามสัญญาว่าจ้างดำเนินการดำเนินงานสัญญาและกฎหมาย ฉบับลงวันที่ 10 พฤศจิกายน 2546 และวันที่ 6 กรกฎาคม 2547

การประมาณการหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากผลขาดทุนสำหรับลูกหนี้ด้วยคุณภาพที่โอนไป บสท. ธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญโดยประมาณการไว้ด้วยร้อยละ 15 ของราคาโอน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 ได้ประมาณการหนี้สินเป็นจำนวนเงิน 2,687.09 ล้านบาท ซึ่งแสดงไว้ในประมาณการหนี้สิน (หมายเหตุ 6.16)

6.36 นโยบายการทำธุรกรรมและการบริหารความเสี่ยงภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนส.6/2553 ลงวันที่ 18 มิถุนายน 2553 เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่ม กำหนดให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินและนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ซึ่งนโยบายดังกล่าวสรุปได้ ดังนี้

การทำธุรกรรมและการบริหารความเสี่ยงในการทำธุรกรรมระหว่างกันภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นแนวทางกำกับดูแลการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ซึ่งประกอบด้วยธนาคารและ บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน 11 บริษัท (หมายเหตุ 6.5) ให้มีมาตรฐานและแนวปฏิบัติเดียวกัน และสอดคล้องตามหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่มของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยนโยบายดังกล่าวได้รับอนุมัติ จากคณะกรรมการธนาคารและมีการทบทวนอย่างน้อยปีละครั้ง ซึ่งนโยบายดังกล่าวครอบคลุมถึงประเภท ธุรกรรม หลักเกณฑ์และข้อกำหนดเกี่ยวกับการทำธุรกรรม รวมถึงอัตราส่วนในการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจ การเงิน และแนวทางปฏิบัติอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ถือปฏิบัติตาม แนวทางเดียวกันกับการทำธุรกรรมกับบุคคลทั่วไป และจัดทำเป็นเอกสารสัญญาที่มีผลบังคับตามกฎหมาย รวมทั้งปฏิบัติตามหลักบรรษัทภิบาลของธนาคาร

กรณีที่ธนาคารทำธุรกรรมกับบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่ธนาคารถือว่าเป็นบริษัทนั้นเป็นเสมือน หน่วยงานหนึ่งของธนาคาร ธนาคารจะถือปฏิบัติตามแนวทางการผ่อนปรนการทำธุรกรรมที่ธนาคารแห่งประเทศไทย กำหนด

6.37 อื่น ๆ

ธนาคารมีลูกหนี้เงินให้สินเชื่อรายหนึ่งซึ่งปัจจุบันสำนักงานอัยการสูงสุดอยู่ระหว่างดำเนินการฟ้องคดี ต่อศาลฎีกาแผนกคดีอาญา ของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง ลูกหนี้รายดังกล่าวมีวงเงินสินเชื่อที่ได้รับอนุมัติ เมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2546 จำนวน 9,900 ล้านบาท โดยเบิกไปใช้แล้ว จำนวน 8,368.73 ล้านบาท ซึ่ง จำนวนนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 ยังคงค้างชำระทั้งจำนวนพร้อมดอกเบี้ย ซึ่งเป็นลูกหนี้จัดชั้นสงสัยจะสูญ โดยธนาคารได้ตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญครบตามเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทยแล้ว

6.38 การเปิดเผยข้อมูล ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย

ธนาคารได้เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับเงินกองทุนของกลุ่มธุรกิจทางการเงินและการดำรงเงินกองทุน ตาม ประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับเงินกองทุนและการประเมินความเสี่ยง ด้านต่างๆ ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และเรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนสำหรับธนาคาร พาณิชย์

ช่องทางที่เปิดเผยข้อมูล

www.ktb.co.th>นักลงทุนสัมพันธ์>ข้อมูลทางการเงิน>

การเปิดเผยข้อมูลตามเกณฑ์ Basel II

วันที่ที่เปิดเผยข้อมูล

ภายในเดือนเมษายน 2555

ข้อมูล ณ

วันที่ 31 ธันวาคม 2554

6.39 การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับการอนุมัติให้ออกงบการเงินจากคณะกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2555

ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลบริษัท

ชื่อบริษัท	:	บมจ. ธนาคารกรุงไทย
เลขทะเบียนบริษัท	:	0107537000882 (เดิมเลขที่ บมจ. 335)
ประเภทธุรกิจ	:	ธนาคารพาณิชย์
สำนักงานใหญ่	:	35 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์	:	0-2255-2222
ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ ธนาคารกรุงไทย	:	1551
โทรสาร	:	0-2255-9391 -3
เว็บไซต์	:	www.ktb.co.th

ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บมจ. ธนาคารกรุงไทยประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์ตามใบอนุญาตของกระทรวงการคลัง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยดำเนินธุรกิจประเภทต่างๆ ตามพระราชบัญญัติการธนาคารพาณิชย์ และประกาศที่เกี่ยวข้อง ซึ่งออกโดยธนาคารแห่งประเทศไทย กระทรวงการคลัง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ประวัติความเป็นมาและพัฒนาการที่สำคัญ

• ประวัติความเป็นมา

ธนาคารก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 14 มีนาคม 2509 จากการควบรวมกิจการระหว่างธนาคารมณฑล จำกัด กับธนาคารเกษตร จำกัด โดยมีกระทรวงการคลังเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ ต่อมาในเดือนสิงหาคม 2530 ธนาคารยังได้รับโอนสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคารสยาม จำกัด มาดำเนินการ ทำให้ธนาคารเป็นธนาคารขนาดใหญ่ที่มีฐานะทางการเงินมั่นคง สามารถคุ้มครองเงินฝากและให้บริการธุรกรรมทางการเงินได้ ทั้งยังเป็นที่เชื่อถือของประชาชน

ธนาคารเป็นรัฐวิสาหกิจแห่งแรก ที่นำหุ้นเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในเดือนมิถุนายน 2532 และได้เริ่มเปิดทำการซื้อขายหุ้นในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตั้งแต่วันที่ 2 สิงหาคม 2532 เป็นต้นมา โดยได้จดทะเบียนแปรสภาพเป็น บริษัทมหาชน จำกัด เมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2537 ใช้ชื่อว่า “บมจ. ธนาคารกรุงไทย” เลขทะเบียน บมจ. 335 (ปัจจุบันเปลี่ยนเป็น 0107537000882) ชื่อย่อ KTB

• สรุปพัฒนาการที่สำคัญ

พหุศักราช 2541

ธนาคารได้รับโอนสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคารมหานคร จำกัด (มหาชน) มาดำเนินการ โดยมียอด

สินทรัพย์และหนี้สินเท่ากัน คือ 284,532 ล้านบาท ทั้งนี้ หากเจ้าหนี้เงินฝากหรือเจ้าหนี้อื่นที่ธนาคารรับโอน มีอัตราดอกเบี้ย หรือต้นทุนเงินทุนอื่นสูงกว่าอัตราดอกเบี้ยและต้นทุนเงินทุนอื่นที่ธนาคารพึงจ่าย ธนาคารจะได้รับการชดเชยส่วนต่างดังกล่าว นอกจากนี้ หากการรับโอนสินทรัพย์และหนี้สินดังกล่าวก่อให้เกิดภาระแก่ธนาคาร หรือทำให้ธนาคารขาดผลประโยชน์อันพึงได้ ทางกรม (ธนาคารแห่งประเทศไทย/กระทรวงการคลัง/กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน) จะชดเชยให้ธนาคารจนครบถ้วน

กันยายน 2545

ตามมติที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2545 เมื่อวันที่ 24 กันยายน 2545 ได้อนุมัติให้ธนาคาร ซื้อคืนใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นบุริมสิทธิ หมวด ก จำนวน 10,800 ล้านหน่วย จากกองทุนเพื่อการฟื้นฟู และพัฒนาระบบสถาบันการเงิน ในราคาหน่วยละ 0.61 บาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 6,588 ล้านบาท และยกเลิก ใบสำคัญแสดงสิทธิดังกล่าว เมื่อวันที่ 27 กันยายน 2545 รวมทั้งอนุมัติให้ลดทุนจดทะเบียนของธนาคาร โดยการลดหุ้นบุริมสิทธิ หมวด ก ที่ออกเพื่อรองรับใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นบุริมสิทธิ หมวด ก จำนวน 10,800 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท รวมเป็นเงิน 108,000 ล้านบาท และอนุมัติให้ลดทุนของธนาคาร เพื่อลดผลขาดทุนสะสม โดยการลดมูลค่าหุ้นที่ตราไว้จากเดิมหุ้นละ 10 บาท เหลือมูลค่าหุ้นละ 5.15 บาท (ราคาที่ตราไว้)

ตุลาคม 2546

เนื่องจากกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ มีนโยบายที่จะลดสัดส่วนการถือหุ้นธนาคารลง ธนาคารจึงได้นำหุ้นที่ ถือโดยกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ จำนวน 3,000 ล้านหุ้น ออกจำหน่ายให้แก่ประชาชนทั่วไปในวันที่ 9-10 ตุลาคม 2546 ซึ่งได้รับความสนใจจากนักลงทุนเป็นอย่างมาก ส่งผลให้ต้องจัดสรรหุ้นเพิ่มอีก 450 ล้านหุ้น รวมจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายทั้งสิ้น 3,450 ล้านหุ้น โดยจำหน่ายแก่นักลงทุนในประเทศ 1,693 ล้านหุ้น จำแนกเป็นนักลงทุนรายย่อย 987 ล้านหุ้น และนักลงทุนสถาบันในประเทศ 706 ล้านหุ้น คิดเป็นร้อยละ 28.6 และ 20.5 ของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายทั้งหมด สำหรับหุ้นส่วนที่เหลือจำหน่ายให้แก่นักลงทุนในต่างประเทศ 1,757 ล้านหุ้น คิดเป็นร้อยละ 50.9 ในราคาหุ้นละ 8.50 บาท หลังจากการจำหน่ายหุ้นจำนวนดังกล่าวแล้ว กองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ ยังคงมีสถานะเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของธนาคาร โดยถือหุ้นจำนวน 6,306,635,967 หุ้น คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 56.4 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้ทั้งหมดของธนาคาร ณ ขณะนั้น

หลักทรัพย์ของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554

ธนาคารมีทุนจดทะเบียน	จำนวน	57,664,098,087.50	บาท	จำแนกเป็น
หุ้นสามัญ	จำนวน	11,191,412,250	หุ้น	มูลค่าหุ้นละ 5.15 บาท
หุ้นบุริมสิทธิ	จำนวน	5,500,000	หุ้น	มูลค่าหุ้นละ 5.15 บาท
	รวมจำนวน	11,196,912,250	หุ้น	
ธนาคารมีทุนที่เรียกชำระแล้ว	จำนวน	57,604,032,350.00	บาท	จำแนกเป็น
หุ้นสามัญ	จำนวน	11,179,749,000	หุ้น	มูลค่าหุ้นละ 5.15 บาท
หุ้นบุริมสิทธิ	จำนวน	5,500,000	หุ้น	มูลค่าหุ้นละ 5.15 บาท
	รวมจำนวน	11,185,249,000	หุ้น	

- **หุ้นสามัญ**

หุ้นสามัญของธนาคารมีการซื้อขายทั้งบนกระดานในประเทศและกระดานต่างประเทศ โดยการซื้อขายบนกระดานในประเทศใช้อักษรเครื่องหมาย KTB และการซื้อขายบนกระดานต่างประเทศใช้อักษรเครื่องหมาย KTB-F

- **หุ้นบุริมสิทธิ**

หุ้นบุริมสิทธิ มีการซื้อขายทั้งบนกระดานในประเทศและกระดานต่างประเทศ โดยการซื้อขายบนกระดานในประเทศใช้อักษรเครื่องหมาย KTB-P และการซื้อขายบนกระดานต่างประเทศใช้อักษรเครื่องหมาย KTB-Q

หุ้นบุริมสิทธิ เป็นหุ้นที่มีการลงทุนเต็มมูลค่าที่ตราไว้ โดยผู้ถือหุ้นมีสิทธิพิเศษ ซึ่งนอกจากมีสิทธิออกเสียงในการประชุมผู้ถือหุ้น และมีสิทธิได้รับเงินปันผลเช่นเดียวกันกับหุ้นสามัญแล้ว ยังมีสิทธิได้รับเงินปันผลพิเศษในอัตราคงที่ร้อยละ 3.00 ต่อปี ก่อนหุ้นสามัญ

เงื่อนไขการลงทุนในหลักทรัพย์ของธนาคาร

1) ผู้ถือหุ้นของธนาคารต้องเป็นบุคคลผู้มีสัญชาติไทยไม่ต่ำกว่าร้อยละ 75 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงและจำหน่ายได้แล้วทั้งหมด

ในกรณีที่ธนาคารแห่งประเทศไทยเห็นสมควร ธนาคารแห่งประเทศไทยอาจอนุญาตให้บุคคลผู้ไม่มีสัญชาติไทยถือหุ้นได้ถึงร้อยละ 49 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงและจำหน่ายได้แล้วทั้งหมด

2) ห้ามบุคคลใดถือหุ้นหรือมีไว้ซึ่งหุ้นของสถาบันการเงินแห่งใดแห่งหนึ่งไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมเกินร้อยละ 10 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทยหรือเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศกำหนด โดยธนาคารกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นที่มีสิทธิเข้าร่วมประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 18 ในวันพฤหัสบดีที่ 31 มีนาคม 2554 และให้รวบรวมรายชื่อตามมาตรา 225 ของพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (พ.ศ. 2551) โดยวิธีปิดสมุดทะเบียนพักการโอนหุ้นในวันศุกร์ที่ 1 เมษายน 2554 ซึ่งพบว่าการถือหุ้นของธนาคารโดยผู้ถือหุ้นรายย่อย (Free Float) มีสัดส่วนเท่ากับร้อยละ 44.85 ของทุนที่ชำระแล้ว

- **หลักทรัพย์อื่นๆ**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 ธนาคารมี NVDR (Non-Voting Depository Receipt) จำนวน 448,001,024 หน่วย โดยผู้ถือหลักทรัพย์ NVDR นี้ จะไม่มีสิทธิออกเสียงในการประชุมผู้ถือหุ้น เว้นแต่เป็นการออกเสียงเพื่อพิจารณาติเกี่ยวกับการเพิกถอนหลักทรัพย์อ้างอิงจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย อย่างไรก็ตาม จำนวน NVDR นี้ คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 4.01 ของหุ้นสามัญที่ออกและชำระแล้วทั้งหมดของธนาคาร และคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 8.85 ของหุ้นสามัญที่ถือโดยผู้ถือหุ้นรายย่อย โดยผู้ถือหุ้นรายย่อยและผู้ลงทุนสามารถตรวจสอบจำนวนหุ้นที่เป็น NVDR ได้จากเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่ <http://www.set.or.th>

- **พันธะผูกพันเกี่ยวกับการออกหุ้นในอนาคต**

ธนาคารไม่มีพันธะผูกพันเกี่ยวกับการออกหุ้นในอนาคต

• **ตราสารหนี้หรือหลักทรัพย์แปลงสภาพ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554**

วันที่ออกตราสาร	ชนิด/ชื่อของตราสารหนี้	อันดับความน่าเชื่อถือ ⁽¹⁾	จำนวนที่เหลืออยู่	อายุ	วันครบกำหนดก่อน
ต.ค. 2549	หุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุนที่ไม่สะสมดอกเบี้ยจ่าย และไม่ชำระดอกเบี้ยในปีที่ไม่มีผลกำไร ⁽²⁾	BB (Fitch Ratings) B2 (Moody's) B+ (S&P)	189.50 ล้านดอลลาร์สหรัฐ.	-	ไถ่ถอนเมื่อเลิกกิจการ โดยวันแรกที่สามารถใช้สิทธิ ไถ่ถอน ต.ค. 2559
พ.ย. 2549	หุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุนที่ไม่สะสมดอกเบี้ยจ่าย และไม่ชำระดอกเบี้ยในปีที่ไม่มีผลกำไร ครั้งที่ 1/2549	A (tha)	1,440 ล้านบาท	-	ไถ่ถอนเมื่อเลิกกิจการ โดยวันแรกที่สามารถใช้สิทธิ ไถ่ถอน พ.ย. 2559
มิ.ย. 2551	หุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2551 ชุดที่ 1	AA (tha)	6,879 ล้านบาท	10 ปี	มิ.ย. 2561 (Call option ปีที่ 5)
มิ.ย. 2551	หุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2551 ชุดที่ 2	AA (tha)	629 ล้านบาท	10 ปี	มิ.ย. 2561 (Call option ปีที่ 5)
ก.พ. 2552	หุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2552	AA (tha)	21,000 ล้านบาท	10 ปี	พ.ค. 2562 (Call option ปีที่ 5)
ต.ค. 2552	หุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 2/2552	AA (tha)	13,000 ล้านบาท	10 ปี	ต.ค. 2562 (Call option ปีที่ 5)
มี.ค. 2553	หุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2553	AA (tha)	10,400 ล้านบาท	10 ปี	มี.ค. 2563 (Call option ปีที่ 5)
ธ.ค. 2553	หุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุนที่ไม่สะสมดอกเบี้ยจ่าย และไม่ชำระดอกเบี้ยในปีที่ไม่มีผลกำไร ครั้งที่ 1/2553	A (tha)	2,085 ล้านบาท	-	ไถ่ถอนเมื่อเลิกกิจการ โดยวันแรกที่สามารถใช้สิทธิ ไถ่ถอน ธ.ค. 2558
สิ้นสุด	ตั๋วแลกเงินระยะยาว	-	49,738 ล้านบาท	1-5 ปี	ขึ้นกับวันที่ซื้อ
ธ.ค. 2554					
สิ้นสุด	ตั๋วแลกเงินระยะสั้นและระยะยาวที่	-	192,349 ล้านบาท	1-12	ขึ้นกับวันที่ซื้อ
ธ.ค. 2554	ครบกำหนดภายใน 1 ปี			เดือน	

หมายเหตุ: (1) อันดับความน่าเชื่อถือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554
(2) จัดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์สิงคโปร์เป็นตลาดรอง

อันดับความน่าเชื่อถือของธนาคาร

อันดับความน่าเชื่อถือที่ธนาคารได้รับจากสถาบันจัดอันดับชั้นนำ มีรายละเอียดดังนี้

Standard & Poor's			ธ.ค. 2554	ธ.ค. 2553
อันดับความน่าเชื่อถือสากลสกุลเงินต่างประเทศ				
• ระยะยาว/ระยะสั้น			BBB / A-2	BBB / A-2
• ตราสาร Hybrid Tier 1 สกุลเงิน USD			B+	BB+
• แนวโน้ม			Stable	Stable
Moody's Investors Service			ธ.ค. 2554	ธ.ค. 2553
อันดับความน่าเชื่อถือสากลสกุลเงินต่างประเทศ				
• ระยะยาว/ระยะสั้น			Baa1 / P-2	Baa1 / P-2
• ตราสาร Hybrid Tier 1 สกุลเงิน USD			B2	B2
• แนวโน้ม			Negative	Stable
• ความแข็งแกร่งทางการเงิน (BFSR)			D-	D-
Fitch Ratings			ธ.ค. 2554	ธ.ค. 2553
อันดับความน่าเชื่อถือสากลสกุลเงินต่างประเทศ				
• ระยะยาว/ระยะสั้น			BBB / F3	BBB / F3
• หุ้นกู้ด้อยสิทธิ			BBB-	BBB-
• ตราสาร Hybrid Tier 1 สกุลเงิน USD			BB	BB
• แนวโน้ม			Stable	Stable
อันดับความน่าเชื่อถือในประเทศ				
• ระยะยาว/ระยะสั้น			AA+(tha) / F1+ (tha)	AA+(tha) / F1+ (tha)
• หุ้นกู้ด้อยสิทธิ			AA (tha)	AA (tha)
• ตราสาร Hybrid Tier 1 สกุลเงินบาท			A (tha)	A (tha)
• แนวโน้ม			Stable	Stable

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

• การจ่ายเงินปันผลของธนาคาร

ธนาคารมีนโยบายการจ่ายเงินปันผลประมาณอัตราร้อยละ 40 ของกำไรสุทธิของธนาคาร แต่ทั้งนี้การจ่ายเงินปันผลในแต่ละปีจะขึ้นอยู่กับผลกำไรที่เกิดขึ้นจริงจากการดำเนินธุรกิจปกติของแต่ละปีนั้นๆ และจะต้องคำนึงถึงผลการดำเนินงานในอนาคตของธนาคาร ตลอดจนภาวะเศรษฐกิจ และปัจจัยแวดล้อมทางการเงิน การเพิ่มขึ้นของสินเชื่อและการกักเงินสำรองของธนาคาร มติที่ประชุมของคณะกรรมการ และ/หรือ ผู้ถือหุ้นของธนาคาร จำนวนกำไรสะสม และความจำเป็นในการกักเงินสำรองตามกฎหมายและสำรองอื่นๆ ตามที่จำเป็น หรือตามที่ธนาคารเห็นสมควร รวมทั้งการที่ธนาคารต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และกฎเกณฑ์ที่ออกโดยหน่วยงานกำกับ

สำหรับผลประกอบการปี 2553 ธนาคารได้จ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นสามัญ หุ้นละ 0.51 บาท และหุ้นบุริมสิทธิ หุ้นละ 0.6645 บาท (คิดเป็นร้อยละ 40.66 ของกำไรสุทธิ) ในวันที่ 20 พฤษภาคม 2554

• การจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย

การจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย จะพิจารณาจากผลประกอบการ หรือผลการดำเนินงานตามแผนธุรกิจ กำไรสะสม การกักสำรองตามกฎหมาย และสำรองอื่นๆ ตามที่จำเป็น หรือตามที่เห็นสมควรในการดำเนินธุรกิจ

คำตอบแทนของผู้สอบบัญชี

1) ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit Fee)

ธนาคารและบริษัทย่อย จ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชีและค่าใช้จ่ายอื่นให้แก่ผู้สอบบัญชีของธนาคารในรอบปีบัญชีที่ผ่านมาเป็นจำนวนเงินรวม 6,715,100 บาท แบ่งเป็น ค่าสอบบัญชีของธนาคารและบริษัทในเครือ จำนวน 6,115,000 บาท และค่าใช้จ่ายอื่น จำนวน 600,100 บาท

2) ค่าบริการอื่น (Non-audit Fee)

ธนาคาร จ่ายค่าตอบแทนของงานบริการอื่น ซึ่งได้แก่ การจัดทำรายงานพิเศษ รายงานกำไรจากการปริวรรต และรายงานการตรวจสอบระบบการโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ ให้แก่ผู้สอบบัญชีของธนาคารในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา เป็นจำนวนเงินรวม 800,000 บาท ซึ่งจะต้องจ่ายในอนาคตอันเกิดจากการตกลงที่ยังให้บริการไม่แล้วเสร็จในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา

บุคคลอ้างอิงอื่นๆ

- **นายทะเบียนหลักทรัพย์**

บจ. ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย)

62 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์ 0-2229-2800 โทรสาร 0-2359-1259

- **ผู้แทนผู้ถือหุ้นและผู้แทนนายทะเบียนหุ้น**

- **หุ้นกู้ด้อยสิทธิ และหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายหุ้นที่ไม่สะสมดอกเบี้ยจ่ายและไม่ชำระดอกเบี้ยในปีที่ไม่มีผลกำไร (สกุลเงินบาท)**

ฝ่ายตัวแทนและบริการธุรกิจหลักทรัพย์ บมจ. ธนาคารทหารไทย

393 อาคารสีลม ชั้น 2 ถนนสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500

โทรศัพท์ 0-2230-5878 โทรสาร 0-2230-6200

- **หุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายหุ้นที่ไม่สะสมดอกเบี้ยจ่าย และไม่ชำระดอกเบี้ยในปีที่ไม่มีผลกำไร (สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ)**

The Bank of New York Mellon (ผู้แทนผู้ถือหุ้น)

Merck House, Seldown Poole BH15 1PX UK

The Bank of New York Mellon (นายทะเบียน)

101 Barclay Street, New York, NY 10286 USA

- **ผู้สอบบัญชี**

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

ถนนพระรามที่ 6 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400

โทรศัพท์ 0-2271-8000 โทรสาร 0-2618-5788

- **ที่ปรึกษากฎหมาย**

ฝ่ายนิติการ กลุ่มกำกับและระเบียบธนาคาร สายงานกำกับและบริหารงานกฎหมาย บมจ. ธนาคารกรุงไทย

35 อาคารนานาเหนือ ชั้น 8 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

โทรศัพท์ 0-2208-3850 -9, 0-2208-3862 -3 โทรสาร 0-2256-8028

บริษัท กรุงไทยกฎหมาย จำกัด

191/50-53 อาคาร ซี ที ไอ ทาวเวอร์ ชั้น 18-19 ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย

กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0-2261-3739 โทรสาร 0-2261-3748 -51

ข้อพิพาททางกฎหมาย

ธนาคารไม่มีคดีผูกพันเป็นจำเลย ซึ่งมีทุนทรัพย์เกินกว่าร้อยละ 5 ของส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554

รายชื่อบริษัทที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายแล้วทั้งหมด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554

ชื่อบริษัท และสถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นที่ จำหน่ายแล้ว ทั้งหมด	จำนวน หุ้นที่ถือ	สัดส่วน การถือหุ้น (ร้อยละ)	ชนิดของหุ้น
ธุรกิจประกันชีวิต/ประกันภัย					
1. บจ. ไทยไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต 2034/116-119, 136, 138-143 อาคารอิตัลไทยทาวเวอร์ ชั้น 27, 32-33 ถ. เพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10320 โทรศัพท์ : 0-2723-4000 โทรสาร : 0-2723-4032	ประกันชีวิต	135,500,000	67,750,000	50.00	สามัญ
2. บจ. ไทยพาณิชย์ประกันภัย 1122 อาคารเคพีไอ ทาวเวอร์ ถ. เพชรบุรีตัดใหม่ แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ : 0-2624-1111 โทรสาร : 0-2624-1231 -4	ประกันวินาศภัย	11,000,000	4,950,000	45.00	สามัญ
3. บมจ. ทิพยประกันภัย 63/2 ถ. พระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10320 โทรศัพท์ : 0-2248-0059 โทรสาร : 0-2248-7850	ประกันวินาศภัย	300,000,000	50,880,000	16.96	สามัญ
ธุรกิจเช่าซื้อ/ลีสซิ่ง					
4. บจ. ไทยธุรกิจลีสซิ่ง เลขที่ 20 ชั้น 6-8 อาคารสวนมะลิ ถ. ยุคล 2 แขวงวัดเทพศิรินทร์ เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพฯ 10100 โทรศัพท์ : 0-2299-3888 โทรสาร : 0-2299-3801 -2	เช่าซื้อ	10,000,000	9,999,993	100.00	สามัญ

รายชื่อบริษัทที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายแล้วทั้งหมด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 (ต่อ)

ชื่อบริษัท และสถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นที่ จำหน่ายแล้ว ทั้งหมด	จำนวน หุ้นที่ถือ	สัดส่วน การถือหุ้น (ร้อยละ)	ชนิดของหุ้น
5. บจ. กรุงไทย ไลฟ์โฮม ลิสซิ่ง 161 อาคารนันทวัน ชั้น 18 ถ. ราชดำริ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์ : 0-2651-8120 โทรสาร : 0-2254-6118	เช่าซื้อ	10,000,000	4,899,998	49.00	สามัญ
ธุรกิจบัตรเครดิต					
6. บมจ. บัตรกรุงไทย 591 อาคารสมัชชชาวนาธิข 2 ชั้น 14 ถ. สุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ : 0-2665-5000 โทรสาร : 0-2661-7721	ธุรกิจบัตรเครดิต	257,833,407	127,500,000	49.45	สามัญ
ธุรกิจหลักทรัพย์/ที่ปรึกษา					
7. บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย 11 อาคารคิวเ้าส์สสาร ชั้น M ถ. สาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทรศัพท์ : 0-2670-4900 โทรสาร : 0-2679-1820	จัดการกองทุน	20,000,000	19,999,986	100.00	สามัญ
8. บจ. เคทีบี แอดไวซ์เซอร์ 900 อาคารต้นสนทาวเวอร์ ชั้น 9B ถ. เพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์ : 0-2257-0550 โทรสาร : 0-2639-3600	ที่ปรึกษา ทางการเงิน	4,000,000	3,999,997	100.00	สามัญ
9. บล. เคที ซีมิโก้ 287 อาคารลิเบอร์ตีสแควร์ ชั้น 8-9, 15-17, 21 ถ. สีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทรศัพท์ : 0-2695-5000 โทรสาร : 0-2631-1709	หลักทรัพย์	186,400,000	93,200,000	50.00	สามัญ

รายชื่อบริษัทที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายแล้วทั้งหมด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 (ต่อ)

ชื่อบริษัท และสถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นที่ จำหน่ายแล้ว ทั้งหมด	จำนวน หุ้นที่ถือ	สัดส่วน การถือหุ้น (ร้อยละ)	ชนิดของหุ้น
10. บมจ. ทรีนิตี้ วัฒนา 179/111 อาคารบางกอกซิติ้ทาวเวอร์ ชั้น 26 ถ. สาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทรศัพท์ : 0-2670-9100 โทรสาร : 0-2286-7222	เงินทุน และหลักทรัพย์	175,552,000	34,125,000	19.44	สามัญ
ธุรกิจบริการ					
11. บจ. กรุงเทพธุรกิจบริการ 96/12 ซ. ลาดพร้าว 106 (บุญอุดม 1) ถ. ลาดพร้าว แขวงพลับพลา เขตวังทองหลาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ : 0-2791-9800 -1 โทรสาร : 0-2935-3706	งานบริการทั่วไป	1,400,000	1,399,990	100.00	สามัญ
12. บจ. กรุงเทพกฎหมาย 191/50-53 อาคาร ซี ที ไอ ทาวเวอร์ ชั้น 18-19 ถ. รัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ : 0-2261-3739 โทรสาร : 0-2261-3748 -51	บริการ ด้านกฎหมาย	300,000	299,993	100.00	สามัญ
13. บจ. กรุงเทพ คอมพิวเตอร์ เซอร์วิสเซส 22/1 อาคารไสบรรวน์ 2 ซ. สุขุมวิท 1 ถ. สุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ : 0-2251-8199 โทรสาร : 0-2251-8198	บริการ ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ	13,000,000	12,999,994	100.00	สามัญ
ธุรกิจอื่นๆ					
14. บจ. เมโทรเดคินี 189 ถ. พระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10320	Special Purpose Vehicle (SPV)	1,000	390	39.00	สามัญ

รายชื่อบริษัทที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายแล้วทั้งหมด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 (ต่อ)

ชื่อบริษัท และสถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นที่ จำหน่ายแล้ว ทั้งหมด	จำนวน หุ้นที่ถือ	สัดส่วน การถือหุ้น (ร้อยละ)	ชนิดของหุ้น
15. บจ. ดับบลิวทีเอ (ประเทศไทย) 313 อาคาร ซี.พี. ทาวเวอร์ ถ. สีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทรศัพท์ : 0-2699-1609 โทรสาร : 0-2699-4891	Special Purpose Vehicle (SPV)	1,000	250	25.00	สามัญ
16. บจ. เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ 93/1 อาคารจีพีเอฟวิทยุ ทาวเวอร์ เอ ชั้น 17 ถ. วิทยุ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์ : 0-2650-6800 โทรสาร : 0-2650-6808	จัดการระบบ ข่าระเงิน ระหว่าง ธนาคาร	500,000	86,250	19.29	สามัญ
17. บจ. ธนาเทพการพิมพ์ 111 ถ. ลาดพร้าว กม. 9 แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240 โทรศัพท์ : 0-2377-5074 โทรสาร : 0-2377-6289	การพิมพ์ และสิ่งพิมพ์	100,000	10,000	10.00	สามัญ
18. บจ. โรงแรมท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ 999 อาคารท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ หมู่ 1 ต. หนองปรือ อ. บางพลี จ. สมุทรปราการ 10540 โทรศัพท์ : 0-2131-1042 -4 โทรสาร : 0-2131-1189	โรงแรม	10,177,800	1,017,780	10.00	สามัญ
19. บจ. เมืองใหม่อุตสาหกรรมสระบุรี 123 อาคารไทยประกันชีวิต ชั้น 12 ถ. รัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10320 โทรศัพท์ : 0-2246-9487 โทรสาร : 0-2246-9819	นิคม อุตสาหกรรม	25,000,000	2,500,000	10.00	สามัญ

รายชื่อบริษัทที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายแล้วทั้งหมด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 (ต่อ)

นอกจากนี้ ธนาคารได้มีการถือหุ้นในกลุ่มบริษัทที่เกิดจากการปรับโครงสร้างหนี้ แต่ไม่มีวัตถุประสงค์ในการควบคุมการดำเนินงานในระยะยาว โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ชื่อบริษัท และสถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นที่ จำหน่ายแล้ว ทั้งหมด	จำนวน หุ้นที่ถือ	สัดส่วน การถือหุ้น (ร้อยละ)	ชนิดของหุ้น
20. บจ. เกียรติปภา 2 หมู่ 12 ถ. กิ่งแก้ว ต. ราชทาเวระ อ. บางพลี จ. สมุทรปราการ 10540 โทรศัพท์ : 0-2750-2478 โทรสาร : 0-2312-4482	ผลิต และจำหน่ายสี	839,000	419,000	49.94	สามัญ
21. บมจ. อัลฟาเทค อิเล็กทรอนิกส์ (ติดต่อสำนักงานคณะผู้ชำระบัญชี) 889 อาคารไทยซีซี ทาวเวอร์ ชั้น 14 ห้อง 141 ถ. สาทรเหนือ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120	ผลิตชิ้นส่วน อิเล็กทรอนิกส์	2,642	806	30.51	สามัญ
22. บมจ. แมเนเจอร์ มีเดีย กรุ๊ป 98/3-10 ถ. พระอาทิตย์ แขวงชนะสงคราม เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200 โทรศัพท์ : 0-2629-4488 โทรสาร : 0-2629-4469	ผลิตและ จำหน่าย สิ่งพิมพ์	129,354,620	20,814,928	16.09	สามัญ

ทำเนียบผู้บริหาร

ณ วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2555

กรรมการผู้จัดการใหญ่
นายอภิศักดิ์ ตันติวรวงศ์

กลุ่มยุทธศาสตร์ธนาคาร

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส รักษาการผู้บริหารกลุ่ม
นายกฤษณ์ เนื่องสีกาเพียร

ฝ่ายยุทธศาสตร์ธนาคาร

ผู้อำนวยการฝ่าย รักษาการผู้บริหารฝ่าย
นายธนกร กาญจนนิต

โครงการ KTB Convenience Transformation

- วาง -

สายงานการตลาดและสื่อสารองค์กร

- วาง -

กลุ่มการตลาดและสื่อสารองค์กร

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม
นางศิริพร นพวัฒนพงศ์

ฝ่ายสื่อสารองค์กรและภาพลักษณ์

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นายปัญญา พราหมณ์

สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารสำนัก
นางมาลี รัตนไกรศรี

ฝ่ายกลยุทธ์และบริหารงานการตลาด

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย
นายวิโรจน์ ไตรตระกูลสินธุ์

ฝ่ายบริหารลูกค้าสัมพันธ์

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นายชุตติชัย ชนากร

สายงานตรวจสอบภายใน

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
น.ส. พรรณิภา อภิชาติบุต

กลุ่มตรวจสอบภายใน

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม
นางทิพรัตน์ นิลวรรณ

ฝ่ายตรวจสอบสำนักงานใหญ่

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย
ดร. ชีรพร วัฒนกุล

ฝ่ายตรวจสอบธุรกิจขนาดใหญ่และขนาดกลาง

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นายพันโชค เอกะโรหิต

ฝ่ายตรวจสอบเครือข่ายนครหลวง

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นายกิจจา อ่อนละมัย

ฝ่ายตรวจสอบเครือข่ายภูมิภาค

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย
นายบุญชัย รมโพธิ์คาพงษ์

ฝ่ายตรวจสอบเทคโนโลยีสารสนเทศ

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นายสาโรจน์ ชานูรัชชัย

ฝ่ายสอบทานสินเชื่อ

ผู้อำนวยการฝ่าย รักษาการผู้บริหารฝ่าย
นายบรรเจิด ณีฐาลย์

สายงานธุรกิจรายย่อยและเครือข่าย

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน

นายเวทย์ นุชเจริญ

สำนักสนับสนุนธุรกิจเครือข่าย

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารสำนัก
น.ส. รุ่งจิตต์ ปุณณะหิตานนท์

กลุ่มกลยุทธ์เครือข่ายและผลิตภัณฑ์รายย่อย

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารกลุ่ม
นายชัยณรงค์ เอื้อสิทธิชัย

ฝ่ายกลยุทธ์เครือข่ายลูกค้ารายย่อย

ผู้อำนวยการฝ่าย รักษาการผู้บริหารฝ่าย
นายอภิชาติ อรรถมัยสุการ

ฝ่ายผลิตภัณฑ์สินเชื่อบุคคล และธุรกิจให้เช่าซื้อ

รองผู้อำนวยการฝ่าย รักษาการผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย
นายประศาสตร์ สุ่มสกุล

ฝ่ายผลิตภัณฑ์สินเชื่อที่อยู่อาศัย

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นายทินกร บุญยะลิน

ฝ่ายผลิตภัณฑ์การเงินและการลงทุน

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นายจักรกฤษณ์ ประสาทไทย

ฝ่ายธนบัตรธนกิจ

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย
นางปริญญญา วชิระธรรมา

ฝ่ายเผยแพร่ความรู้ผลิตภัณฑ์

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย
นายเสริมศักดิ์ เจตนาพันธ์

ฝ่ายบริหารการขายผ่านช่องทางพิเศษ

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นางอุมาพร มิ่งคลังเจริญ

กลุ่มเครือข่ายนครหลวง 1

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม
นายลือชัย ชัยปริญญ์

กลุ่มเครือข่ายนครหลวง 2

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม
นายสุวัฒน์ เนตรสวัสดิ์

กลุ่มเครือข่ายนครหลวง 3

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม
นายประสิทธิ์ อำภรณ์

สำนักน่านาเหนือ

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารสำนัก
นายโอภาส เรืองกิจไกรศิลป์

กลุ่มเครือข่ายภาคกลาง

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม
นายธวัช อยู่ยอด

กลุ่มเครือข่ายภาคตะวันออก

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม
นายกฤษดา แท่งเพชร

กลุ่มเครือข่ายภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 1

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารกลุ่ม
นายธนันต์ วงษ์เกษม

กลุ่มเครือข่ายภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 2

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม
นายพีระวัฒน์ ดวงแก้ว

กลุ่มเครือข่ายภาคเหนือ 1

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม
นายรังสรรค์ บำบัดสรรพโร

กลุ่มเครือข่ายภาคเหนือ 2

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม
นายสมจิตร พงษ์พิทักษ์วิเศษ

กลุ่มเครือข่ายภาคใต้ 1

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารกลุ่ม
นายเชิดชัย ชมภูณกุลรัตน์

กลุ่มเครือข่ายภาคใต้ 2

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารกลุ่ม
นายเมธี เมฆารัฐ

สายงานธุรกิจขนาดกลาง

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน
นายประสิทธิ์ วสุภัทร

ฝ่ายกลยุทธ์วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

ผู้อำนวยการฝ่าย รักษาการผู้บริหารฝ่าย
นายสุภกิจ บุญเลี้ยง

กลุ่มธุรกิจขนาดกลางนครหลวง

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม
นายอุดมศักดิ์ โรจน์วิบูลย์ชัย

ฝ่ายธุรกิจขนาดกลางนครหลวง 1

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นายสุวัฒน์ วีระเศรษฐ์ธำรง

ฝ่ายธุรกิจขนาดกลางนครหลวง 2

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นายปวิเวช สันตะวานนท์

ฝ่ายธุรกิจขนาดกลางนครหลวง 3

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย
นายไพจิตร ศิริธรรมพันธ์

กลุ่มธุรกิจขนาดกลางภาคเหนือและ

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารกลุ่ม
นายทรงวุฒิ เวชอนุรักษ์

ฝ่ายธุรกิจขนาดกลางภาคเหนือ 1

ผู้อำนวยการฝ่าย รักษาการผู้บริหารฝ่าย
นายพัลลภ ลิ้มไพโรจน์

ฝ่ายธุรกิจขนาดกลางภาคเหนือ 2

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นายอลงกรณ์ เทศะบำรุง

ฝ่ายธุรกิจขนาดกลางภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 1

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นายณัฐศักดิ์ เจียรศิริสมบุรณ์

ฝ่ายธุรกิจขนาดกลางภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 2

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย
นายอภิชาติ เดชปรีชา

กลุ่มธุรกิจขนาดกลางภาคกลาง

ภาคตะวันออก และภาคใต้

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม
นายวีระศักดิ์ พรหมมาศ

ฝ่ายธุรกิจขนาดกลางภาคกลาง

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นายสุวัฒน์ เตนดำรงกุล

ฝ่ายธุรกิจขนาดกลางภาคตะวันออก

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นายกิตติธัช ชีวกิตติการ

ฝ่ายธุรกิจขนาดกลางภาคใต้ 1

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นายวิรัตน์ เตียรกุล

ฝ่ายธุรกิจขนาดกลางภาคใต้ 2

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นายกรกฎ รัตนพิทยาภรณ์

สายงานธุรกิจภาครัฐ

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน

นางศรีประภา พริงพงษ์

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ช่วยบริหารสายงาน

น.ส. อาริตรา ธรรมธัช

ฝ่ายกลยุทธ์ธุรกิจภาครัฐ

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย

น.ส. ตรึงจิต ลิ้มปะพันธ์

กลุ่มราชการสัมพันธ์

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ช่วยบริหารสายงาน

รักษาการผู้บริหารกลุ่ม

น.ส. อาริตรา ธรรมธัช

ฝ่ายราชการสัมพันธ์ 1

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย

นางรุ่งทิพย์ สิงห์สุวรรณ

ฝ่ายราชการสัมพันธ์ 2

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย

นายอภิชาติ เจริญเรืองเลิศ

กลุ่มรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ และโครงการภาครัฐ

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม

นายธีรภัทร์ เต่าทอง

ฝ่ายรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย

นางวิไลพร ธีรนาคนาท

ฝ่ายบริหารโครงการภาครัฐ

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย

นายบุญชัย ศศิวงศ์

ธนาคารชุมชน

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย

นางนิศานาถ โยธาสุมทร

สายงานธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ และบริการจัดการทางการเงิน

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน

ดร. อนุชิต อนุชิตานุกุล

ฝ่ายพัฒนาธุรกิจการเงินอิเล็กทรอนิกส์

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย

นายเอกพล สุกุลหงษ์

กลุ่มพัฒนาธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์

และผลิตภัณฑ์จัดการทางการเงิน

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม

นางอมรา กลั้วประทุม

ฝ่ายผลิตภัณฑ์ธนาคารอิเล็กทรอนิกส์

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย

น.ส. ปุณณนุช ปานกิจเจริญ

ฝ่ายผลิตภัณฑ์บริการจัดการทางการเงิน

รองผู้อำนวยการฝ่าย รักษาการผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย

นายจิตติ ศุภกมลเสนีย์

ฝ่ายผลิตภัณฑ์บัตร

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย

นางรัตนา รัตนะ

กลุ่มการขายผลิตภัณฑ์บริการจัดการทางการเงิน

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม

นายบุญสันต์ ประสิทธิ์สัมพันธ์

ฝ่ายบริการจัดการทางการเงิน 1

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย

นายสิทธิกร ดิเรกสุนทร

ฝ่ายบริการจัดการทางการเงิน 2

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย

นายประภัทร์ หนูนุกัณฑ์

ฝ่ายสนับสนุนบริการจัดการทางการเงิน

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย

นายวัชร กัญจนพันธุ์

สายงานกำกับ และบริหารงานกฎหมาย

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน
นางวิมลยา แก้วรุ่งเรือง

กลุ่มกำกับและระเบียบธนาคาร

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารกลุ่ม
นางมยุรี พงษ์ธรรณท์

สำนักคณะกรรมการธนาคารและผู้ถือหุ้น

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารกลุ่ม รักษาการผู้บริหารสำนัก
นางมยุรี พงษ์ธรรณท์

ฝ่ายกำกับการปฏิบัติงาน

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย
นายวิฑูร กานตอาภา

ฝ่ายระเบียบธนาคาร

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นายธนวัฒน์ ภัททสุข

ฝ่ายนิติการ

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย
นายอภิรักษ์ สุนทรนนท์

กลุ่มบริหารงานกฎหมาย

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม
นายธนิศ ลักษณะพุก

ฝ่ายคดีพิเศษ

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นายชินภัทร์ วาทยานนท์

ฝ่ายควบคุมคดี 1

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย
นายบรรณจิต เสาวรรณ

ฝ่ายควบคุมคดี 2

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย
นายเกษม สวัสดิ์

ฝ่ายสนับสนุนงานกฎหมายและเร่งรัดหนี้

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นางพวงเพชร วงศ์ยมย่อง

สายงานบริหารความเสี่ยง

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
น.ส. สมพิศ เจริญเกียรติกุล

ฝ่ายสนับสนุนคณะกรรมการสินเชื่

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นายศักดิ์ เฉียบแหลม

กลุ่มบริหารความเสี่ยง

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม
นายพลพัฒน์ ศรีเป่ง

ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อ

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นายทรงพล ตั้งกิจถาวร

ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านตลาด

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย
นายชูเชิด วรรณธง

ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย
นายเชาวลิต ทองสุกมาก

ฝ่ายบริหารความเสี่ยงองค์กร

รองผู้อำนวยการฝ่าย รักษาการผู้อำนวยการฝ่าย
ผู้บริหารฝ่าย

นางจินดา วุฒิประสิทธิผล

ฝ่ายวิจัยความเสี่ยงธุรกิจ

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม
รักษาการผู้บริหารฝ่าย

นายพลพัฒน์ ศรีเป่ง

สำนักงานข้อมูลและป้องกันข้อผิดพลาด

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารสำนัก
นายกณวธรณ์ แก้วคล้าย

กลุ่มกลั่นกรองสินเชื่อธุรกิจขนาดกลาง

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารกลุ่ม
นายบุญเลิศ เกตุศิริ

ฝ่ายกลั่นกรองสินเชื่อธุรกิจนครหลวง

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นายสันติ ปรีวิสุทธิ

ฝ่ายกลั่นกรองสินเชื่อธุรกิจภาคเหนือ

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นางจตุพร อุตตโม

ฝ่ายกลั่นกรองสินเชื่อธุรกิจภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย
นายสมเกียรติ ปรีเปรม

ฝ่ายกลั่นกรองสินเชื่อธุรกิจภาคกลางและภาคตะวันออก

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย
นายประเสริฐ พุทธิสรรพสิทธิ์

ฝ่ายกลั่นกรองสินเชื่อธุรกิจภาคใต้

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นายกิตติศัพท์ มุทฺธเมธา

กลุ่มกลั่นกรองสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารกลุ่ม
นางลลิตา ลีลาอมรสิน

ฝ่ายกลั่นกรองสินเชื่ออุตสาหกรรม

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นางบุญศรี ไชยนิคมสวัสดิ์

ฝ่ายกลั่นกรองสินเชื่อพาณิชย์กรรมและบริการ

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย
นางจิรวัฒน์ พันธุ์ไพศาล

ฝ่ายกลั่นกรองสินเชื่อการเกษตร

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย
นายศิริพงศ์ วิริยะวิบูลย์กิจ

ฝ่ายกลั่นกรองสินเชื่อก่อสร้าง

รองผู้อำนวยการฝ่าย รักษาการผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย
นายปิยะ สำราญวานิช

ฝ่ายกลั่นกรองสินเชื่อโครงการและสถาบัน

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย
นางระพี แก้วศรีงาม

สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 1

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
นางจรี วุฒิสันติ

กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ 1

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารกลุ่ม
น.ส. ศรัณญา รามเกียรติ์ศักดิ์

ฝ่ายธุรกิจการเกษตร 1

ผู้อำนวยการฝ่าย รักษาการผู้บริหารฝ่าย
นายสรวิศ เหล่าปราชญกุล

ฝ่ายธุรกิจการเกษตร 2

-ว่าง-

ฝ่ายธุรกิจอุตสาหกรรม 2

ผู้อำนวยการฝ่าย รักษาการผู้บริหารฝ่าย
น.ส. พรพิมล ประชาสิทธิ์

ฝ่ายธุรกิจพาณิชย์กรรม

รองผู้อำนวยการฝ่าย รักษาการผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย
น.ส. ศิริลักษณ์ เชียงสอน

กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ 2

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส รักษาการผู้บริหารกลุ่ม
น.ส. เรืองจิตร สุจริต

ฝ่ายธุรกิจก่อสร้าง 1

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นายจารึก แสงทอง

ฝ่ายธุรกิจก่อสร้าง 2

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส รักษาการผู้บริหารกลุ่ม
และรักษาการผู้บริหารฝ่าย
น.ส. เรืองจิตร สุจริต

ฝ่ายธุรกิจบริการ

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย
นางสุรางค์ ธนัตถานนท์

ฝ่ายธุรกิจอุตสาหกรรม 1

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
น.ส. ยุพา ชนะอุดมสุข

สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 2

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
นายวิภูธา ตระกูลสุน

กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ 3

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม
นายวีระพงศ์ ศุภเศรษฐ์ศักดิ์

ฝ่ายธุรกิจขนาดใหญ่ 1

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย
นางสุวรรณา อนันตานนท์

ฝ่ายธุรกิจขนาดใหญ่ 2

ผู้อำนวยการฝ่าย รักษาการผู้บริหารฝ่าย
นายเอกชัย เตชะวิริยะกุล

ฝ่ายธุรกิจขนาดใหญ่ 3

-ว่าง-

กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ 4

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารกลุ่ม
นางสุทธีณี วิเศษสมิต

ฝ่ายธุรกิจขนาดใหญ่ 4

ผู้อำนวยการฝ่าย รักษาการผู้บริหารฝ่าย
น.ส. สุจิตรา กิตติสุขภูมิกุล

ฝ่ายธุรกิจขนาดใหญ่ 5

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย
นางอังคณา พูลสมบัติ

ฝ่ายธุรกิจขนาดใหญ่ 6

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารกลุ่ม รักษาการผู้บริหารฝ่าย
นางสุทธีณี วิเศษสมิต

สายงานปรับโครงสร้างหนี้ และบริหารทรัพย์สิน

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
นายปริญญ์ พัฒนภักดี

กลุ่มปรับโครงสร้างหนี้ 1

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม
นายวีรชัย ศุภวิรัชปัญชา

ฝ่ายปรับโครงสร้างหนี้ 1

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นางอรทัย วัฒนกิจ

ฝ่ายปรับโครงสร้างหนี้ 2

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นายสามารถ หนูชื้อตรง

ฝ่ายปรับโครงสร้างหนี้ 3

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย
นายสุวัฒน์ บุรณสัจจะ

ฝ่ายปรับโครงสร้างหนี้ 4

รองผู้อำนวยการฝ่าย รักษาการผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย
น.ส. เกษราภรณ์ ประพทธิธรรม

กลุ่มปรับโครงสร้างหนี้ 2

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม
นางเทพี ศรีถาพร

ฝ่ายปรับโครงสร้างหนี้ 5

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นายวิสิทธิ์ ตรีสุวรรณ

ฝ่ายปรับโครงสร้างหนี้ 6

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย
นางนงลักษณ์ จันทรมบัติ

ฝ่ายปรับโครงสร้างหนี้ 7

-ว่าง-

ฝ่ายปรับโครงสร้างหนี้ 8

-ว่าง-

กลุ่มบริหารทรัพย์สินพร้อมขาย

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม
นายสุชาติ เดชอิทธิรัตน์

ฝ่ายบริหารทรัพย์สินพร้อมขาย

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นายกำธร ชวนะเวส

ฝ่ายปฏิบัติการทรัพย์สินพร้อมขาย

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นายสุจินต์ นิศาณณิรักษ์

สายงานบริหารการเงิน

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน
นางกิตติยา ไตรณะเกษม

กลุ่มวางแผนการเงิน

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม
นายวิรัช วงศ์นิรันดร์

ฝ่ายวางแผนและงบประมาณ

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นางวลัยรัตน์ เลิศอำพรไพศาล

ฝ่ายการบัญชี

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นายสมศักดิ์ ลิขิตกาญจนกุล

ฝ่ายการเงิน

รองผู้อำนวยการฝ่าย รักษาการผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย
น.ส. ประภาวดี ไส้เลิศ

ฝ่ายสารสนเทศเพื่อการบริหาร

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย
นางกาญจน์ อุดมชัยพร

ฝ่ายบริหารคุณภาพสินค้าและข้อมูลลูกค้า

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นางกุลนรี เกตุทอง

กลุ่มบริหารการเงิน

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส รักษาการผู้บริหารกลุ่ม
นายภาณุพล เสวตรนทร์

ฝ่ายบริหารการเงิน

ผู้อำนวยการฝ่าย รักษาการผู้บริหารฝ่าย
นายอาจ เสรีนิยม

ฝ่ายธุรกิจตลาดทุน

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นายรัชชัย ประมวลเจริญกิจ

ฝ่ายบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน

ผู้อำนวยการฝ่าย รักษาการผู้บริหารฝ่าย
นายธีรเดช เดชรังสี

กลุ่มบริหารการลงทุน

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม
นายตะวัน พันธาวงค์

ฝ่ายบริหารการลงทุน

ผู้อำนวยการฝ่าย รักษาการผู้บริหารฝ่าย
นายบุญเลิศ นิธิอุทัย

ฝ่ายสถาบันการเงินและนักลงทุนสัมพันธ์

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นายไกรวัล พงษ์นนทกุล

ฝ่ายกลยุทธ์สาขาต่างประเทศ

ผู้อำนวยการฝ่าย รักษาการผู้บริหารฝ่าย
น.ส. นิศา เลหาสมบุญ

กลุ่มธุรกิจระหว่างประเทศ

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม
นางสุวรรณี สุขวัจน์

ฝ่ายส่งเสริมตลาดผลิตภัณฑ์ต่างประเทศ

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย
น.ส. มลุลี แก้วโมราเรืองฤทธิ์

ฝ่ายการค้าต่างประเทศ

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นายชัยณรงค์ นิศาณณิวงศ์

ฝ่ายธุรกิจปริวรรต

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
ว่าที่ ร.ท. สุรัตน์ นาวิระ

สายงานปฏิบัติการ

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
นางพัชรศิริ เกียรติกำจาย

ฝ่ายพัฒนาระบบปฏิบัติการ

ผู้อำนวยการฝ่าย รักษาการผู้บริหารฝ่าย
นายปรีชา จรรย์ธนะวุฒิ

กลุ่มปฏิบัติการธนาคาร

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารกลุ่ม
น.ส. ณัฐรี สาคกริกานนท์

ฝ่ายสนับสนุนงานสาขา

ผู้อำนวยการฝ่าย รักษาการผู้บริหารฝ่าย
นางกฤติกา พงศ์พิทยาร

ฝ่ายบริหารจัดการเงินสด

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นายวิสันต์ ศุภสมบัติโอฬาร

ฝ่ายสนับสนุนช่องทางอิเล็กทรอนิกส์

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
ว่าที่ ร.ต. ไพโรจน์ ตีรรักษา

ฝ่ายปฏิบัติการชำระเงิน

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย
นางรัชมี อุบลเดชประจักษ์

กลุ่มปฏิบัติการสินเชื่อ

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม
นายเกษม แพใหญ่

ฝ่ายปฏิบัติการสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นางวิศิธา ทิวิมทอง

ฝ่ายปฏิบัติการสินเชื่อธุรกิจขนาดกลางและรายย่อย

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย
นายกิตติโรจน์ ภักดิ์วงศ์

ฝ่ายควบคุมงานประเมินราคา

ผู้อำนวยการฝ่าย รักษาการผู้บริหารฝ่าย
นายสมพงษ์ เล้าสุวรรณ

ฝ่ายปฏิบัติการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย
นายวิศิษฐ์ ไพศาลวรจิต

กลุ่มปฏิบัติการกลาง

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม
นายวิวัฒน์ เอ็งสุวรรณ

ฝ่ายจัดหาพัสดุ

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม รักษาการผู้บริหารฝ่าย
นายวิวัฒน์ เอ็งสุวรรณ

ฝ่ายบริการและรักษาความปลอดภัย

ผู้อำนวยการฝ่าย รักษาการผู้บริหารฝ่าย
นายพันธุ์พงษ์ วงษ์สุวรรณ

ฝ่ายอาคารและจัดการทรัพย์สิน

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย
นายศุภพร กลิ่นเจริญ

สายงานทรัพยากรบุคคลและบริษัทกิบาล

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
นางสุมาลี สุขสว่าง

กลุ่มทรัพยากรบุคคลและองค์กร

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม
นายชัยอนันต์ ศิระวณิชการ

ฝ่ายการพนักงาน

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นายศุภวัฒน์ วัฒนธนปดิ

ฝ่ายพัฒนาพนักงาน

ผู้อำนวยการฝ่าย รักษาการผู้บริหารฝ่าย
นายณัฐกฤตย์ ธนไพศาลกิจ

ฝ่ายพัฒนาองค์กร

ผู้อำนวยการฝ่าย รักษาการผู้บริหารฝ่าย
นายอนุตร ภู่อารีย์

กลุ่มบรรษัทกิบาลและสวัสดิการ

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม
ร.อ. นพ. คัดนันท์ กิริตสุนทร ร.น.

ฝ่ายบรรษัทกิบาล สวัสดิการ และวินัย

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นายอดิสร อนุตรพงศ์

ฝ่ายเสริมสร้างทุนทางปัญญา และกิจกรรมเพื่อสังคม

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม รักษาการผู้บริหารฝ่าย
นายชัยอนันต์ ศิระวณิชการ

ฝ่ายสถานพยาบาลธนาคาร

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย
นพ. ธวัชชัย สีสาสิต

ทำเนียบเครือข่ายบริการ สาขาในประเทศ

ณ วันที่ 31 มกราคม 2555 มีจำนวนรวม 1,024 สาขา เวลาทำการ จันทร์-ศุกร์ 8.30-16.30 น. ยกเว้นสาขาที่ระบุ

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
สาขาในเขตกรุงเทพฯ รวม 274 สาขา			เซ็นจูรี่ (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2245-7358	0-2245-7359
กรมการขนส่งทางบก	0-2272-4315 -6	0-2272-4317	เซ็นทรัลพลาซ่า ซอย 3	0-2212-3379, 5702	0-2212-7981
กรมบังคับคดี	0-2424-4737 -8	0-2424-4739	เซ็นทรัลบางนา (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2361-0993 -4	0-2361-0995
กรมโรงงานอุตสาหกรรม	0-2354-4334 -5	0-2354-4336	เซ็นทรัลปิ่นเกล้า (จ.-ศ. 8.30-19.00 น. และ ส.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-2884-9000 -7	0-2884-9011
กรมศุลกากร	0-2249-9310 -2	0-2249-9313	เซ็นทรัลพระราม 3 (จ.-อา. 11.00-20.00 น.)	0-2673-7112	0-2673-7113
กรมสรรพากร	0-2617-2566 -7	0-2617-2568	เซ็นทรัลพลาซ่า แกรนด์ พระราม 9 (จ.-อา. 11.00-20.00 น.)	0-2160-3895 -6	0-2160-3897
กรมสอบสวนคดีพิเศษ (DSI)	0-2575-0602 -3	0-2575-0604	เซ็นทรัลพลาซ่า แจ้งวัฒนะ (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2193-8106 -7	0-2193-8108
กระทรวงกลาโหม	0-2223-6122 -3	0-2223-6124	เซ็นทรัลเวิลด์เซ็นเตอร์ ห้วยหมาก (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2718-7641, 7643	0-2718-7722
กระทรวงการคลัง	0-2273-9665 -6	0-2273-9955	เซ็นทรัลลาดพร้าว (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2541-1637	0-2541-1639
กระทรวงแรงงาน	0-2247-7763, 8030	0-2247-8072	ดินแดง	0-2692-6351 -3, 6373 -5	0-2692-6350
กระทรวงศึกษาธิการ	0-2282-3132, 5457	0-2282-5458	เดอะเซอร์เคิล ราชพฤกษ์ (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-2863-8766	0-2863-8767
กรุงเทพมหานคร	0-2223-2431 -2, 0-2225-9697 -8	0-2223-2430	เดอะไนน์ ถนนพระราม 9 (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2314-6249 -50	0-2314-6251
กสท โทรคมนาคม	0-2506-4024 -5	0-2574-2937	เดอะพาซิโอ (ลาดกระบัง) (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-2346-4195 -6	0-2346-4197
กสท บางรัก	0-2233-6149 -50	0-2233-6151	เดอะมอลล์ ท่าพระ (จ.-ศ. 11.00-20.00 น. และ ส.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-2477-7300 -1	0-2477-7307
กองทัพอากาศ	0-2418-5100 -1	0-2418-5102	เดอะมอลล์ บางกะปิ (จ.-อา. 10.30-20.00 น.)	0-2363-3476 -7	0-2363-3478
การกีฬาแห่งประเทศไทย (ห้วยหมาก) (จ.-ศ. 9.00-17.00 น.)	0-2314-7240 -1	0-2314-7242	เดอะมอลล์ บางแค (จ.-อา. 10.30-20.00 น.)	0-2454-9201 -2	0-2454-9203
การเคหะแห่งชาติ	0-2374-1450, 1466	0-2374-1670	ตลาดน้อย	0-2236-4866 -7	0-2233-8875
การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย	0-2250-1504	0-2250-1503	ตลาดพลู	0-2466-2464, 7342, 9395, 0-2472-7019	0-2466-7345
การทำเรือแห่งประเทศไทย	0-2350-2389 -90	0-2350-2391	ตลาดยิ่งเจริญ (จ.-อา. 8.30-18.30 น.)	0-2521-1494 -5	0-2521-1496
การบินไทย	0-2512-2009, 0-2513-0121 ต่อ 2069	0-2512-2154	ตลาดวงศ์กร (จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)	0-2533-3275, 3379	0-2533-3243
การประปานครหลวง	0-2503-9474	0-2503-9930	ตลาดห้วยขวาง	0-2275-2306, 2385, 2554, 0-2278-2518	0-2275-2503
การปิโตรเลียม	0-2537-8006 -9	0-2936-2471	ตลาดใหม่ดอนเมือง	0-2565-9180 -1	0-2565-9182
การไฟฟ้านครหลวงเฟลิจิต	0-2251-9114 -6	0-2255-2989	เตาปูน	0-2585-1312, 2198	0-2585-8075
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	0-2591-6314	0-2591-3141	ถนนกาญจนาภิเษก (บางแวก)	0-2449-6013 -4	0-2449-6015
คริสตัล ดีไซน์ เซ็นเตอร์ (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2102-2485 -6	0-2102-2487	ถนนข้าวสาร (จ.-ศ. 9.30-17.30 น.)	0-2281-1987, 2301, 3345, 0-2282-8507 -8	0-2282-8506
คิวเฮาส์ลุมพินี (จ.-ศ. 10.30-18.30 น.)	0-2343-8828 -9	0-2343-8830	ถนนคหะวันเกล้า	0-2557-0626, 0643	0-2557-0676
คูบอน 5	0-2510-5934 -5	0-2510-5936	ถนนจันทน์	0-2213-2233, 0-2286-2095 -7	0-2287-1738
เจริญสินทวงศ์ 13	0-2411-1288 -90	0-2411-4027			
จามจุรีสแควร์ (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-2160-5121 -5, 5127 -8	0-2160-5129			
เจ.เจ.มอลล์ (จตุจักร) (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2265-9063 -4	0-2265-9046			
แจ้งวัฒนะ	0-2574-4197 -8	0-2574-5778			
ชินเขต ซอย 2/42	0-2591-4710 -1	0-2591-4712			
โชคชัย 4 ซอย 22	0-2530-2571, 3616	0-2530-2572			
ซอยอารีย์	0-2271-2570 -3, 2575 -6	0-2271-2579			
ซีดี คอมเพล็กซ์ ประตูน้ำ	0-2253-5681 -2	0-2253-5683			
ซีคอนสแควร์ (จ.-อา. 11.00-20.00 น.)	0-2138-5690 -1	0-2138-5689			
ซี.พี.ทาวเวอร์ (จ.-ศ. 9.00-17.00 น.)	0-2236-4702 -3	0-2236-4704			

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ถนนเจริญนคร	0-2438-9551 -3	0-2438-7600	ธนบุรี-ปากท่อ	0-2428-6362 -3	0-2427-6550
ถนนตากสิน	0-2438-0023 -4	0-2438-2625	นวลจันทร์ 25	0-2184-2742 -3	0-2184-2747
ถนนนวมินทร์	0-2375-2844 -6	0-2375-1154	นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง	0-2326-0545 -6	0-2326-0547
ถนนนวมินทร์ 161 (สหฟาร์ม) (จ.-อา. 10.00-18.00 น.)	0-2509-5402 -3	0-2509-4791	บางขุนเทียน	0-2416-3015 -6, 3315	0-2415-3015
ถนนนางลิ้นจี่	0-2213-2181 -2, 0-2678-8411 -3	0-2678-8414	บางขุนนนท์	0-2435-1893 -5	0-2435-8006
ถนนบางขุนเทียน-ชายทะเล	0-2464-5550 -1	0-2464-5552	บางชัน	0-2517-1223 -5	0-2517-1444
ถนนประชาจารุราษฎร์	0-2911-3105 -8	0-2585-4010	บางบอน	0-2416-0090 -3	0-2416-0094
ถนนประชาอุทิศ (ทุ่งครุ)	0-2428-8813 -4	0-2428-8815	บางพลัด	0-2424-3678, 9028	0-2424-9313
ถนนพระราม 4	0-2249-3178, 3184, 3316	0-2249-3350	บางโพ	0-2585-3562 -3	0-2585-3564
ถนนเพชรบุรีตัดใหม่	0-2314-5580 -7	0-2314-5588	บางยี่ขัน	0-2434-4895, 7157	0-2435-3681
ถนนเฟื่องนคร	0-2221-1832	0-2224-3996	บางลำพู	0-2281-6121, 0-2282-8436	0-2281-6120
ถนนมหาไชย	0-2222-9444	0-2225-3965	บึงกิ้งแจ่งวัฒนะ (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2574-3603 -4	0-2574-3605
ถนนร่มเกล้า (หมู่บ้านปรีชา)	0-2909-8266 -7	0-2909-8268	บึงกิ้งบางนา (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-2398-5175 -6	0-2398-5177
ถนนรามคำแหง 2 (บางนา-ตราด)	0-2316-7493 -4	0-2316-7495	บึงกิ้งบางปะกอก (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2428-7713 -4	0-2428-7715
ถนนวัชรพล	0-2519-8500, 8604	0-2519-8639	บึงกิ้งประชาอุทิศ (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-2463-0884 -5	0-2463-0886
ถนนวิสุทธิกษัตริย์	0-2281-7476, 7483	0-2280-1874	บึงกิ้งพระราม 2 (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2468-4959, 0-2877-0450 -1	0-2468-6344
ถนนศรีอยุธยา	0-2246-7774 -9, 0-2247-9256 -8	0-2246-2855	บึงกิ้งพระราม 4 (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2258-9300 -1	0-2258-9302
ถนนสรวงพาวุธ	0-2361-1765 -8	0-2361-1769	บึงกิ้งเพชรเกษม (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2421-2941 -2	0-2421-2943
ถนนสวนผัก (ตลาดกรุงนนท์) (จ.-อา. 9.00-19.00 น.)	0-2448-8264 -5	0-2448-8266	บึงกิ้งรังสิต (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-2567-4960, 4968	0-2567-4951
ถนนสาทร	0-2670-1700 -4	0-2670-1705	บึงกิ้งสะพานควาย (จ.-อา. 10.30-20.00 น.)	0-2615-4080 -1	0-2615-4082
ถนนสามเสน (วชิรพยาบาล)	0-2241-5836 -7	0-2241-5838	บึงกิ้งสายไหม (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2197-5325 -6	0-2197-5327
ถนนสุขสวัสดิ์	0-2468-6860 -1, 0-2476-3824, 4027	0-2468-5255	บึงกิ้งสุขาภิบาล 3 (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-2540-4958 -9	0-2540-4960
ถนนสุขาภิบาล 3	0-2728-5523 -6	0-2729-5424	บึงกิ้งอ่อนนุช (จ.-อา. 10.30-20.00 น.)	0-2311-5671	0-2311-5672
ถนนอโศก-ดินแดง	0-2246-0735 -7	0-2248-0134	โม่งมัย (จ.-อา. 8.30-16.30 น.)	0-2280-6255 -6	0-2280-6257
ถนนแอปป์แลนด์	0-2375-6058, 6513, 6653	0-2375-6849	ปตท. รามอินทรา กม. 3 (จ.-อา. 10.00-18.00 น.)	0-2522-6156 -7	0-2522-6158
ทองหล่อ	0-2381-3508, 3867	0-2381-3868	ปทุมวัน	0-2215-0050 -4	0-2215-7717
ท่าดินแดง	0-2437-2979	0-2437-4491	ประชาชนิเวศน์	0-2591-1742	0-2591-3947
ท่าเตียน	0-2222-0198 -9	0-2221-8483	ประชาอุทิศ	0-2934-7416, 7418 -20	0-2934-7417
ท่าหน้าราชวงศ์	0-2221-1284, 4624, 8368, 0-2222-1584	0-2225-9708	ประดิพัทธ์ 13	0-2618-4855 -62	0-2270-0056
ท่าพระ	0-2457-8208 -9, 0-2467-4224, 4292, 0-2868-2330 -1	0-2457-2344	ประดิพัทธ์ 16	0-2278-1612 -3	0-2279-6395
ท่าอากาศยานกรุงเทพ	0-2535-2468	0-2535-2445	ประดิพัทธ์	0-2252-9472 -3, 0-2253-4192	0-2255-1008
ท่าเทียบรัฐบาล	0-2282-0275, 0478	0-2282-0472	ปัญญาวิลเลจ รามอินทรา (จ.-อา. 10.00-19.30 น.)	0-2508-7390 -1	0-2508-7392
ทีโอที (แจ้งวัฒนะ)	0-2574-9410	0-2574-9412	ปากคลองตลาด	0-2226-6350 -2	0-2221-7552
เทเวศร์	0-2281-1332, 1570	0-2281-1127	ไปรษณีย์ไทย	0-2573-8748 -9	0-2573-8750
เทสโก้โลตัส บางแค (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2454-9613 -4	0-2454-9645	พินัยน์วิสุทธิ (ถนนพระราม 2 กม. 17)	0-3487-2031 -2	0-3487-2033
เทสโก้โลตัส ปิ่นเกล้า (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-2433-8884 -5	0-2433-8886	พระโขนง	0-2391-1961, 0-2392-9173	0-2390-0150
เทสโก้โลตัส พระราม 1 (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-2214-2821 -2	0-2214-2823	พระราม 3 ซอย 7	0-2291-0756 -7	0-2291-0758
เทสโก้โลตัส วั่งหิน (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2570-8201 -2	0-2570-8203	พระราม 9 ซอย 13	0-2717-0121 -3	0-2717-0125
เทสโก้โลตัส ศรีนครินทร์ (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-2759-9267 -8	0-2759-9269	พารานก	0-2411-5590 -2	0-2411-5593

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
พหุโยธิน 39	0-2561-1725 -6, 3458, 0-2562-0217	0-2561-1724	ราชวัตร	0-2241-4204 -6	0-2241-4206
พหุโยธิน 40	0-2561-3702 -3	0-2561-3704	ร้านสหกรณ์กรุงเทพ (เอกมัย) (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-2391-9861 -3	0-2391-9860
พหุโยธิน 62/1	0-2532-2910 -1	0-2532-2912	รามคำแหง 65 (อาคารเอฟบีที) (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2318-6130 -1	0-2318-6121
พัฒนาการ 17	0-2319-3910 -1, 7881	0-2319-7958	รามอินทรา กม. 2	0-2521-1980, 0-2552-6030, 0-2971-6167 -70	0-2552-6029
พัฒนาการ 65	0-2322-8549 -51	0-2322-8552	รามอินทรา กม. 4	0-2510-6630 -1	0-2509-0386
พัฒนพงษ์	0-2238-5611 -2	0-2238-5613	รามอินทรา กม. 10	0-2518-1112 -5	0-2517-5375
พลาเตียม เวลด์ ซุปบิ่ง (ประตูน้ำ) (จ.-อา. 10.00-18.00 น.)	0-2250-6326 -7	0-2250-6328	โรงพยาบาลกลาง	0-2224-9938 -9	0-2224-9921
พาร์ควิลเลจ พระราม 2 (จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)	0-2415-7738 -9	0-2415-7740	โรงพยาบาลเจริญกรุง ประชารักษ์	0-2291-8041 -2	0-2291-8855
พาราไดซ์ พาร์ค (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-2746-0907 -9	0-2746-0620	โรงพยาบาลตำรวจ	0-2250-1452 -3	0-2250-1454
พุทธมณฑล สาย 2 (จ.-ศ. 9.30-17.30 น.)	0-2448-2371 -2	0-2448-2373	ลาดปลาเค้า 41	0-2570-7020, 7116 -7	0-2570-7223
พุทธมณฑล สาย 4 (จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)	0-2420-5023 -4	0-2420-5025	ลาดพร้าว 33	0-2511-2739, 3316, 0-2512-1326, 1879, 0-2513-9430	0-2513-9432
เพชรเกษม 29 (ภาณุเจริญ)	0-2458-0778 -9	0-2467-5456	ลาดพร้าว 71	0-2538-4041, 4102	0-2538-4130
เพชรเกษม 39	0-2454-8085 -7	0-2454-8084	ลาดพร้าว 102	0-2530-4092, 4243, 4885	0-2530-6252
เพชรเกษม 65/1 (บางแคเหนือ)	0-2421-9753 -5	0-2421-0372	ลาดพร้าว 130/1	0-2731-3123 -4	0-2375-6647
เพชรเกษม 77/2 (หนองแขม)	0-2444-2783 -5	0-2444-2786	วงศ์สว่าง	0-2913-2347 -9	0-2913-2346
เพชรเกษม 81	0-2487-5760 -1	0-2487-5762	วงศ์สว่างทาวน์เซ็นเตอร์ (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2913-9716 -9	0-2913-9720
เพชรเกษม 84 (บางแค)	0-2454-2100 -1, 0-2455-2048	0-2454-2102	วรจักร	0-2221-4578, 0-2223-2311, 2496, 0-2225-2395	0-2221-5878
ฟอร์จูนทาวน์ (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2641-1081	0-2641-1083	วิภาวดีรังสิต 2 (หอการค้าไทย) (จ.-ศ. 9.30-17.30 น.)	0-2275-3530 -1	0-2275-3525
แฟชั่นไอส์แลนด์ (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2947-5236 -7	0-2947-5238	วิภาวดีรังสิต 5	0-2272-2214 -5, 2241 -2, 2484	0-2272-2386
มหานาค	0-2225-5611 -4	0-2225-5615	วิภาวดีรังสิต 64	0-2521-6085 -6	0-2521-6087
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ บางเขน	0-2579-9810 -1	0-2579-9808	ศรีนครินทร์	0-2379-3241 -2	0-2379-3243
มหาวิทยาลัยรัตนบัณฑิต (ซอยลาดพร้าว 107)	0-2187-0854 -5	0-2187-0856	ศรีนครินทร์ กม. 9	0-2721-8010 -3	0-2721-8014
มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม	0-2541-6735 -6	0-2541-6738	ศรียาน	0-2243-3738 -40	0-2243-2863
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร	0-2259-5491 -2	0-2259-5493	ศาลปกครอง	0-2143-9874	0-2143-9875
มาบุญครองเซ็นเตอร์ (จ.-ศ. 11.00-19.00 น. และ ส.-อา. 8.00-16.30 น.)	0-2686-3945 -6	0-2686-3947	ศาลอาญา	0-2541-2870 -1	0-2541-2872
มีนบุรี	0-2918-8880 -4	0-2918-8885	ศาลาว่าการ กทม.	0-2226-3879	0-2226-3879
เมเจอร์ ซอส์วูด รามคำแหง (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2369-1466 -7	0-2369-1468	ศาลาว่าการกรุงเทพมหานคร 2	0-2245-5174 -5	0-2245-5176
เม็กซ์แวลู นวมินทร์ (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2510-0754 -5	0-2510-0756	ศูนย์การค้าโมบาย (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-2251-7237 -8	0-2251-7239
เม็คโคร จัตุรัสทองหล่อ (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-2411-3657 -8	0-2411-3659	ศูนย์การค้าเพียวเพลส รามคำแหง 110 (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2372-3517 -8	0-2372-3519
ยานนาวา	0-2211-0156, 3300, 0-2213-0300 -1	0-2211-9989	ศูนย์การค้าเสียงสมบูร์น (มีนบุรี) (จ.-ศ. 9.30-17.30 น.)	0-2540-7931 -2	0-2540-7933
ยูทาวเวอร์ (ศรีนครินทร์ 13)	0-2379-5480 -1	0-2379-5482	ศูนย์การประชุมแห่งชาติสิริกิติ์	0-2229-4235 -9	0-2229-4234
ยูเนี่ยมอลล์ ลาดพร้าว (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2511-4330, 4336	0-2511-4295	ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ แจ้งวัฒนะ (อาคาร เอ)	0-2143-8966 -8	0-2143-8969
เยาวราช	0-2222-0131 -6	0-2225-9275	ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ แจ้งวัฒนะ (อาคาร บี)	0-2143-8961 -4	0-2143-8965
รัชดาภิเษก-ห้วยขวาง	0-2276-0096 -100	0-2276-0101	สถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพ (จตุจักร) (จ.-อา. 9.00-18.00 น.)	0-2537-9097 -8	0-2537-9075
รัฐสภา	0-2243-6107, 0-2244-1479, 0-2282-6911	0-2280-3682	สถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพ (ถนนบรมราชชนนี) (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-2894-6015 -6	0-2894-6017
ราชดำเนิน	0-2281-6950 -2	0-2281-1841			
ราชเทวี	0-2215-8080 -3	0-2215-8084			
ราชวงศ์	0-2222-2171 -8	0-2222-9881			

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง	0-2326-4700 -1	0-2326-4702	ห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัลเวิลด์ (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2646-1062 -3	0-2646-1064
สถาบันโรคผิวหนัง	0-2354-4446 -7	0-2354-4448	องค์การตลาดเพื่อเกษตรกร (จตุจักร) (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 9.00-17.00 น.)	0-2270-0260 -3	0-2270-0794
สยามสแควร์	0-2251-1476, 0-2252-1479, 4070, 7291	0-2254-8686	องค์การนาฬิกากรรม	0-2354-8892 -3	0-2354-8890
สงขลานครินทร์	0-2566-4388	0-2566-4472	อนุสาวรีย์ชัยสมรภูมิ	0-2298-0016 -20	0-2298-0884
สวนจตุจักร (จ.-ศ. 9.30-16.30 น. ส.-อา. และวันหยุดนักขัตฤกษ์ 8.30-19.00 น.)	0-2272-4321 -2	0-2272-4323	อเวนิว รัชโยธิน	0-2512-3546 -7	0-2512-3548
สวนพลู	0-2286-2626, 0-2287-1252, 1587	0-2287-1489	อโศก	0-2664-1600 -5	0-2260-1365
สวนมะลิ	0-2223-7718, 7721, 7731, 7774, 0-2621-6500 -4	0-2223-7759, 0-2621-6570	อ่อนนุช	0-2322-8932 -4	0-2322-8933
สะพานกษัตริย์ศึก	0-2214-4147, 4846, 0-2215-3127	0-2214-1826	อาคาร ซิลลิค เ้าส์ (จ.-ศ. 8.30-19.00 น. และ ส. 8.30-15.30 น.)	0-2235-6292 -3	0-2235-6294
สะพานขาว	0-2282-2463 -4, 5007 -8	0-2282-0786	อาคาร บสท.	0-2236-6223 -4	0-2236-6225
สะพานใหม่	0-2551-0545 -7, 0-2972-5792 -3	0-2521-1300	อาคารพี.เอส.ทาวเวอร์ (อโศก)	0-2258-8128 -31	0-2258-8132
สาทรประดิษฐ์	0-2295-4921 -3	0-2295-4924	อาคารเมืองทอง (เขาวราช)	0-2224-6371 -2	0-2224-6387
สามยอด	0-2222-1171 -4	0-2225-9276, 0-2226-1372	อาคารวรรณสรณ์ (จ.-ศ. 11.00-19.00 น. และ ส.-อา. 8.00-16.30 น.)	0-2306-0878 -80	0-2306-0881
สำนักงาน คปภ. (ถนนรัชดาภิเษก)	0-2513-8280 -1	0-2513-8250	อาคารเสนาทาวเวอร์	0-2630-5918 -9	0-2630-5917
สำนักงานนาเหนือ	0-2208-4230 -2, 4254 -5	0-2256-8425, 8696	อาคารสยามกิตติ (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-2252-0102 -3	0-2252-0104
ลำเพ็ง	0-2221-8666 -7	0-2221-0375	อาคารสำนักงานใหญ่ 2 (สุขุมวิท ซอย 2)	0-2208-8443 -4	0-2256-8615
สี่แยกบ้านแขก	0-2465-7048, 0-2466-1650	0-2466-1989	อาคารเสริมมิตร	0-2260-2697 -8	0-2260-2698
สี่แยกพระยาศรี	0-2221-8570, 0-2222-2206, 3670	0-2222-9252	อาคารเอ็กซิม	0-2278-1786 -7	0-2278-1785
สี่แยกราชวงศ์	0-2221-1193 -4, 0-2222-2580	0-2222-6368	อุดมสุข	0-2399-1168 -9, 1351	0-2399-1375
สี่แยกสะพานกรุงธน	0-2423-0530 -1	0-2435-0423	เอ็กซ์เชนจ์ ทาวเวอร์ (สี่แยกอโศก) (จ.-ศ. 10.30-20.00 น. และ ส.-อา. 10.30-16.30 น.)	0-2261-5274	0-2260-3047
สี่แยกอรุณอมรินทร์	0-2433-0619, 0-2435-3508, 3510	0-2433-0620	เอกมัย	0-2381-4052 -4, 0-2390-1921	0-2391-2950
สีลม	0-2233-2383 -4, 0-2235-8153 -4	0-2231-5695, 0-2237-5920	เอนเนอร์ยี คอมเพล็กซ์	0-2537-0363 -4	0-2537-0365
สุขาภิบาล 2	0-2375-1653, 1836, 1954	0-2375-1644	เอ็นมาร์คพลาซ่า (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2375-4220 -1	0-2375-6518
สุขุมวิท 22	0-2663-7001 -2	0-2663-7003	เอสพลานาด รัชดา (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2354-2058 -9	0-2354-2074
สุขุมวิท 49	0-2258-0624, 0-2261-6480 -1	0-2258-0511	เอสพลานาด งามวงศ์วาน-แคราย (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2580-9653 -4	0-2580-9656
สุขุมวิท 64	0-2311-4706, 4710, 6069	0-2331-6067	ไอทีโอ มิกซ์ สุขุมวิท 103 (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-2397-5383 -4	0-2397-5385
สุขุมวิท 71	0-2381-2603 -5	0-2381-2602	ไอทีสแควร์ หลักสี่ (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2576-0527 -8	0-2576-0528
สุขุมวิท 77	0-2333-0440	0-2311-6701	ไทม์เอาท์สามเสน (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2636-9784 -5	0-2636-9782
สุขุมวิท 93	0-2311-4216, 4514, 0-2332-5219 -21	0-2331-6667			
สุทธิสารวินิจฉัย	0-2276-9351 -3	0-2276-9354			
สุรวงศ์	0-2233-0953, 4977, 0-2234-7837 -8	0-2237-6596			
หนองจอก	0-2548-3241 -2	0-2548-3243			
หลักสี่	0-2522-7690 -1	0-2522-7692			
หัวตะเข้ (ลาดกระบัง)	0-2326-6243 -4	0-2326-6243			

สาขาในเขตปริมณฑล รวม 96 สาขา

นครปฐม 17 สาขา

กำแพงแสน	0-3435-1434 -6	0-3435-1632
เทสโก้โลตัส นครชัยศรี (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-3433-9456	0-3433-9576
เทสโก้โลตัส นครปฐม (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-3425-9751 -2	0-3425-9753
เทสโก้โลตัส ศาลายา (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-2482-2130 -1	0-2482-2132
นครชัยศรี	0-3433-1113 -6	0-3433-2163
นครปฐม	0-3425-0770 -2	0-3425-3956
บางเลน	0-3439-1032 -3	0-3439-1034

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
บิกชี นครปฐม (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-3425-1755	0-3425-1780	ตลาดไท	0-2529-2022, 4206 -7	0-2529-4786
พระปฐมเจดีย์	0-3425-4297 -8	0-3425-4237	ตลาดพุนหัวพย์ (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-2581-4260 -1	0-2581-4362
พระประโทน	0-3429-3052 -3	0-3439-5052	ตลาดสี่มุมเมือง	0-2531-5111 -3	0-2531-7245
พุทธมณฑล สาย 5	0-2420-8771 -2	0-2420-8773	เทศบาลนครรังสิต	0-2567-1816 -8	0-2567-1819
มหาวิทยาลัยมหิดล ศาลายา	0-2441-5497 -8	0-2441-5499	เทสโก้โลตัส นวนคร (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2529-2883 -4	0-2529-5172
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม	0-3426-1133 -4	0-3426-1135	เทสโก้โลตัส ลำลูกกา (คลอง 2) (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2191-1577 -8	0-2191-1579
ศาลายา	0-2441-4451 -2	0-2441-4450	นิคมอุตสาหกรรมนวนคร (จ.-อา. 9.30-18.30 น.)	0-2529-6333 -4	0-2529-6335
สามพราน	0-3432-2900 -2	0-3432-3155	บิกชี รังสิต คลอง 6 (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2577-4150 -1	0-2577-4240
สี่แยกสนามจันทร์	0-3425-4533 -5	0-3425-4240	บิกชี ลำลูกกา (คลอง 5) (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2152-7671 -2	0-2152-7673
อ้อมใหญ่	0-2420-4980 -1, 5183	0-2420-4983	ปทุมธานี	0-2581-2245 -6, 6228, 6490, 6675	0-2581-1465
นนทบุรี 23 สาขา			พิทักษ์สันติ (ตลาดปทุมธานี)	0-2581-6331 -3	0-2581-4055
กระทรวงพาณิชย์	0-2547-5941 -2	0-2547-5943	ฟิวเจอร์พาร์ครังสิต (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2567-3607, 4498	0-2567-5019
กระทรวงสาธารณสุข-ติวานนท์	0-2580-7000	0-2580-9435	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต	0-2564-3377	0-2564-3378
การไฟฟ้าฝ่ายผลิตบางกรวย	0-2434-8308, 0-2436-1590 -1	0-2433-4663	มหาวิทยาลัยราชภัฏ วไลยอลงกรณ์	0-2520-3140, 3196	0-2520-3188
งามวงศ์วาน (จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)	0-2580-1594, 0-2591-6180 -1	0-2589-8855	รังสิต	0-2567-1001 -5	0-2531-3450
เซ็นเตอร์พ้อยท์ (บางใหญ่) (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2594-0507 -9	0-2594-0506	รังสิต-นครนายก คลอง 3 (จ.-อา. 08.30-17.30 น.)	0-2569-6933, 6973	0-2569-7466
เซ็นทรัลพลาซา รัตนาธิเบศร์ (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-2526-0336 -7	0-2526-0338	รังสิต-นครนายก คลอง 4	0-2990-9939 -42	0-2533-1543
เดอะมอลล์งามวงศ์วาน (จ.-อา. 10.30-20.00 น.)	0-2550-1226 -7	0-2550-0789	รังสิต-นครนายก คลอง 6	0-2577-5827, 5853	0-2577-5933
ตลาดกลางบางใหญ่ (จ.-อา. 10.00-18.00 น.)	0-2595-0596, 0703 -4	0-2595-0719	รังสิต-นครนายก คลอง 10	0-2546-1239 -40	0-2546-1241
ตลาดทำอัฐ	0-2595-8513 -4	0-2595-8098	ลาดหลุมแก้ว (แยกนพวงศ์)	0-2194-5564 -5	0-2194-5563
ตลาดรวมใจ (เมืองทองธานี) (จ.-ศ. 10.30-18.30 น.)	0-2503-3927 -8	0-2503-3929	อำเภอสามโคก	0-2593-1381 -3	0-2593-1380
ติวานนท์ 3	0-2591-5525 -7, 8228	0-2580-2254	สมุทรปราการ 24 สาขา		
ถนนกาญจนาภิเษก (บางใหญ่)	0-2443-6682 -3	0-2443-6684	ตลาดหามแดง	0-2385-1205 -6	0-2385-1207
ท่าน้ำปากเกร็ด (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. ส.-อา. และวันหยุดนักขัตฤกษ์ 9.00-16.00 น.)	0-2584-0669, 1032	0-2584-1258	ถนนปู่เจ้าสมิงพราย	0-2384-2757 -9, 7320	0-2394-0955
นนทบุรี	0-2525-0421, 0447, 0-2527- 1037, 1148	0-2525-0857	ถนนแพรกษา	0-2382-6712 -3	0-2382-6714
บางกรวย	0-2447-0652 -4	0-2447-1554	ถนนศรีสมุทร	0-2175-8894, 0-2387-1003, 0-2389-5970, 0-2395-1564, 0-2702-8207	0-2387-1002
บางบัวทอง	0-2571-7668 -9, 0-2924-1031 -3	0-2571-7667	เทพารักษ์	0-2394-4750, 6839 -40	0-2394-0720
ปากเกร็ด	0-2583-8616 -7, 0-2584-3157 -8	0-2583-8618	เทสโก้โลตัส บางปู (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-2710-9067 -8	0-2710-9069
เมืองทองธานี	0-2503-4311, 4893 -4	0-2503-4899	เทสโก้โลตัส บางพลี (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-2325-1087 -8	0-2325-1088
รัตนาธิเบศร์	0-2591-3598, 8363	0-2591-3599	บางครุ	0-2462-7860 -2	0-2817-8819
สวนใหญ่ (ท่าผ่านนนทบุรี)	0-2525-0683, 0931, 0957	0-2525-1139	บางป่อ	0-2708-5504	0-2708-5505
สำนักงาน ก.พ.	0-2525-4727 -8	0-2525-4729	บางปู	0-2395-3047, 4599, 0-2703-8093 -4	0-2395-3048
อาคารซอฟต์แวร์ปาร์ค	0-2584-1319	0-2584-1039	บางพลี	0-2316-1935 -6	0-2316-1938
ไฮมโปร ราชพฤกษ์ (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2422-2449 -50	0-2422-2451	บิกชี บางพลี (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-2312-2732	0-2312-2733
ปทุมธานี 23 สาขา			บิกชี สมุทรปราการ (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-2395-4190	0-2395-4191
คลองหลวง (จ.-อา. 8.30-17.30 น.)	0-2524-2141 -2	0-2524-2143	บิกชี ลำไ้ง	0-2380-2657 -8	0-2380-2659
เขียรรังสิต (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2992-6373 -4	0-2992-6375			

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ปากน้ำ	0-2387-0704, 2564, 0-2389-0993 -7	0-2387-0705	สวนบุรี	0-5648-1061 -2	0-5648-1006
พระประแดง	0-2462-5000, 7988, 0-2463-3722, 0-2464-1457 -8	0-2463-3721	หันคา	0-5645-1099 -101	0-5645-1269
เมืองใหม่บางพลี	0-2315-2284 -5	0-2315-2286	ประจวบคีรีขันธ์ 10 สาขา		
ศรีนครินทร์ กม. 14	0-2385-8167	0-2385-8292	กุยบุรี	0-3268-1585	0-3268-1546
ศูนย์การขนส่งสาธารณะท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ	0-2134-1926 -7	0-2134-1928	ชุมชนอ่างน้ำ (หัวหิน)	0-3251-2936 -7	0-3251-2938
ศูนย์ปฏิบัติการ บมจ.การบินไทย	0-2134-1920 -1	0-2134-1922	ตลาดนัดรถไฟ (หัวหิน) (จ.-ศ. 10.00-18.00 น. และ ส.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-3251-3208 -9	0-3251-3300
สมุทรปราการ	0-2389-1161	0-2387-1182	เทสโก้โลตัส ประจวบคีรีขันธ์	0 3265-2282 -3	0-3265-2284
สำนักงานท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ	0-2134-1923 -4	0-2134-1925	เทสโก้โลตัส ปราณบุรี (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-3282-5803 -4	0-3282-5805
สำโรง (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 10.00-18.00 น.)	0-2384-4974, 0-2394-1157	0-2384-4448	บางสะพาน	0-3269-2254 -5	0-3269-2263
อาคารปลอดการท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ	0-2134-1929 -30	0-2134-1931	ประจวบคีรีขันธ์ (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 9.00-15.00 น.)	0-3255-1140, 0-3260-2366, 0-3261-1171, 1353, 1372	0-3261-1575
สมุทรสาคร 9 สาขา			ปราณบุรี	0-3262-1444, 1664	0-3254-2366
กระทุ่มแบน	0-3447-1926 -7, 0-3484-6713	0-3447-1928	หัวหิน (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. ส.-อา. และวันหยุดนักขัตฤกษ์ 10.00-16.00 น.)	0-3251-1307, 1812, 2053	0-3251-1242
โกรกกราก	0-3442-5184 -5	0-3442-5176	หัวหิน มาร์เก็ต วิลเลจ (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-3252-6192 -3	0-3252-6242
ตลาดมหาชัย (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 9.00-15.00 น.)	0-3481-0257 -8	0-3442-7702	พระนครศรีอยุธยา 14 สาขา		
ถนนเศรษฐกิจ 1	0-3444-8154 -5	0-3444-8156	ตลาดหัวรอ	0-3525-2365 -6, 2699	0-3525-2368
บ้านแพ้ว	0-3448-1173, 0-3485-0684	0-3448-1364	ท่าเรือ	0-3534-1989	0-3534-1990
บึงกิ้ง มหาวัย (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-3444-2855 -6	0-3444-2857	นิคมอุตสาหกรรมโรจนะ	0-3570-6301 -2	0-3570-6300
เพชรเกษม 91 (อ้อมน้อย)	0-2420-5454 -5	0-2420-5456	บางปะอิน	0-3522-1025 -7	0-3522-1028
โพธิ์แจ้ง	0-3449-1481 -2	0-3449-1483	บึงกิ้ง อยุธยา (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-3574-7150 -1	0-3574-7149
สมุทรสาคร	0-3441-1186, 1788, 0-3442-1601, 4795, 5170, 8180	0-3442-1600	ประตูน้ำพระอินทร์	0-3536-1334 -6	0-3536-2006
สาขาในเขตภาคกลาง รวม 98 สาขา			ผักไห่	0-3539-1458 -9	0-3539-1457
กาญจนบุรี 10 สาขา			ภาชี	0-3531-1089	0-3531-1389
กาญจนบุรี	0-3451-2889 -90	0-3451-4518	โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา	0-3532-3017 -8	0-3532-3019
ตลาดผาสูกาญจนบุรี (จ.-อา. 9.00-19.00 น.)	0-3451-5934 -5	0-3451-5936	โรจนะ	0-3524-3289, 3389, 3489, 3829	0-3532-2921
ถนนแสงชูโต	0-3451-1292	0-3451-6768	ศูนย์การค้าอยุธยาพาร์ค (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-3534-5280, 5636, 5830	0-3534-6051
ทองผาภูมิ	0-3459-9065 -6, 9537 -8	0-3459-9100	ศูนย์ราชการจังหวัดพระนครศรีอยุธยา	0-3534-5755, 0-3534-5684	0-3534-5901
ท่าม่วง	0-3461-1441, 1891	0-3461-1890	เสนา	0-3520-1289, 0-3521-7169 -70	0-3520-1089
ท่ามะกา	0-3454-3310, 3312, 0-3464-0682	0-3454-3311	อยุธยา	0-3521-1483 -4	0-3524-1266
ไทรโยค	0-3463-4263	0-3463-4266	เพชรบุรี 6 สาขา		
บ่อพลอย	0-3462-8492 -4	0-3462-8495	ชะอำ (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 9.00-15.00 น.)	0-3247-1600	0-3247-1601
ศาลากลางจังหวัดกาญจนบุรี	0-3451-2803 -4	0-3451-2805	ท่ายาง	0-3246-1551 -3	0-3246-1552
สังขละบุรี	0-3459-5198, 0-3459-5507	0-3459-5601	พระนครศรี	0-3242-4229	0-3242-7099
ชัยนาท 3 สาขา			เพชรบุรี (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 8.30-15.00 น.)	0-3242-5501, 5516	0-3242-8229
ชัยนาท (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 9.00-15.00 น.)	0-5641-2406 -7	0-5641-1107	มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี	0-3259-4130 -1	0-3259-4132
			ศาลากลางจังหวัดเพชรบุรี (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-3240-1033, 1044	0-3240-1055
			ราชบุรี 14 สาขา		
			จอมบึง	0-3236-2350 -1	0-3226-1300
			ดำเนินสะดวก	0-3224-1500 -2	0-3225-4133

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ตลาดนัดดำเนินสะดวก (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 8.30-14.30 น.)	0-3224-1542 -3	0-3224-1544	สิงห์บุรี 3 สาขา		
ตลาดศรีเมือง (ราชบุรี) (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 9.00-16.00 น.)	0-3233-2138 -9	0-3233-2140	เทสโก้โลตัส สิงห์บุรี (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-3651-2953 -4	0-3651-1999
ถนนไกรเพชร	0-3232-2049	0-3232-5590	สิงห์บุรี	0-3651-1004, 1115, 2032, 2581, 0-3652-2717	0-3651-1006
ถนนคชภาพร	0-3232-5948	0-3231-4262	อินทร์บุรี	0-3658-1476 -8	0-3658-1331
บ้านโป่ง	0-3234-2988	0-3221-1891	สุพรรณบุรี 11 สาขา		
บึงขี้ ราชบุรี (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-3233-2787 -8	0-3233-2789	ดอนเจดีย์	0-3559-1301 -3	0-3559-1304
ปากท่อ	0-3228-1479	0-3228-1480	ด่านช้าง	0-3550-9503 -4	0-3559-5367
โพธาราม	0-3223-1075, 1926	0-3223-1927	เดิมบางนางบวช	0-3557-8742	0-3557-8748
ราชบุรี	0-3233-7146	0-3232-1737	ถนนพระพินิจ (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 10.00-16.00 น.)	0-3552-3475	0-3552-3722
ศรีสุริยวงศ์	0-3232-3394 -5, 6721	0-3232-3393	ปตท. วัดป่าเลไลยก์	0-3545-0131 -2	0-3545-0133
ศาลากลางจังหวัดราชบุรี	0-3232-5947	0-3235-0006	ศรีประจันต์	0-3558-1984 -5	0-3558-2595
สวนผึ้ง	0-3236-4262 -3	0-3236-4264	ศูนย์ราชการสุพรรณบุรี	0-3553-5060 -3	0-3553-5064
ลพบุรี 11 สาขา			สองพี่น้อง	0-3553-1395, 1454	0-3553-1453
เขาพระงาม	0-3648-6615	0-3648-6651	สามชุก	0-3557-1033, 1755	0-3557-1022
โคกสำโรง	0-3644-1239, 1723	0-3644-1160	สุพรรณบุรี	0-3552-3042, 5202 -5	0-3552-3315
ถนนวิชาเยนทร์	0-3661-7953 -4	0-3661-8836	อุทัย	0-3555-1927 -8	0-3555-1929
ท่าม่วง	0-3662-2039	0-3662-2040	อ่างทอง 4 สาขา		
เทสโก้โลตัส ลพบุรีอินน์พลาซ่า (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-3644-6150 -1	0-3644-6152	ป่าโมก	0-3566-1329, 1429	0-3566-1323
บ้านหมี่	0-3647-1239	0-3647-1360	โพธิ์ทอง	0-3569-1352 -3	0-3569-1351
พัฒนานิคม	0-3663-9313 -4	0-3649-1506	วิเศษชัยชาญ	0-3563-1740 -1	0-3563-1742
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี	0-3642-5311 -2	0-3642-6905	อ่างทอง (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 9.00-15.00 น.)	0-3561-1720 -1	0-3561-1665
ลพบุรี	0-3641-1204 -5	0-3642-0955	สาขาในเขตภาคเหนือ รวม 154 สาขา		
ลำน้ำวายน	0-3646-1044, 0-3663-0797 -8	0-3646-1043	กำแพงเพชร 7 สาขา		
วเวียงสระแก้ว	0-3641-3678, 0-3642-0082	0-3641-3723	กำแพงเพชร	0-5571-1007, 1117	0-5571-3567
สมุทรสงคราม 2 สาขา			ชาณุวลักษณ์บุรี	0-5577-9074	0-5577-9014
แม่กลอง (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 9.00-15.00 น.)	0-3471-6352 -3	0-3471-6351	คลองขลุ่ย	0-5586-3114 -6	0-5586-3113
สมุทรสงคราม	0-3471-1166, 1199	0-3472-3834	ซำกั้งรว	0-5571-1003, 1013, 1023	0-5571-4024
สระบุรี 10 สาขา			ลานกระบือ	0-5576-9117 -9	0-5576-9174
แก่งคอย	0-3624-8284 -6	0-3624-8287	สลกบาตร	0-5577-1100, 1200, 1300	0-5577-1491
ท่าลาน	0-3628-1427	0-3628-1334	ศูนย์ราชการจังหวัดกำแพงเพชร	0-5570-5151 -2	0-5570-5153
ปากเพรียว	0-3621-2507, 0-3631-2543	0-3622-2580	เชียงราย 14 สาขา		
ศาลากลางจังหวัดสระบุรี	0-3623-1136 -7	0-3623-1138	เชียงของ	0-5379-1665	0-5379-1772
สระบุรี (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 9.00-15.00 น.)	0-3622-2093 -4	0-3622-2095	เชียงราย	0-5374-4282 -3	0-5371-1700
เสาไห้	0-3633-2037, 0-3673-1686	0-3673-1685	เชียงแสน	0-5365-0696 -7	0-5365-0698
หนองแค	0-3632-6452, 0-3637-1374	0-3637-1324	เขื่อนลพลาสาขา เชียงราย (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-5317-9780 -1	0-5317-9782
หนองแซง	0-3639-9239 -40	0-3639-9237	เด่นห้า (เชียงราย)	0-5371-8601, 603	0-5371-8604
หน้าพระลาน	0-3634-7192 -3, 0-3635-1193	0-3635-1192	ตลาดบ้านดู่ (เชียงราย)	0-5317-5680 -1	0-5317-5682
หินกอง	0-3633-7411 -2, 0-3637-9493	0-3637-9494	ตลาดป่าก่อ (เชียงราย) (จ.-อา. 9.00-19.00 น.)	0-5360-0230 -1	0-5360-0232

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
บักชี เชียงราย (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-5371-7641 -2	0-5371-7789	สี่แยกสนามบินเชียงใหม่	0-5328-0965 -7	0-5328-0968
พาน	0-5372-1370 -1	0-5372-1622	สี่แยกหนองหอย	0-5380-0475 -6, 0478	0-5380-0477
แม่จัน	0-5377-1940	0-5377-1939	หางดง	0-5344-1097 -8	0-5344-1096
แม่สาย (จ.-ศ. 8.30-17.30 น. และ ส.-อา. 9.30-17.30 น.)	0-5364-1001, 0-5373-1624 -5	0-5373-1831	ตาก 5 สาขา		
เวียงป่าเป้า	0-5378-2175 -6	0-5378-2177	ตลาดพาเจริญ แม่สอด (จ.-ศ. 9.00-17.00 น. และ ส.-อา. 9.00-15.00 น.)	0-5553-6120 -1	0-5553-6116
ศาลากลางจังหวัดเชียงราย	0-5317-7314 -6	0-5317-7317	ตาก	0-5551-1116, 1423	0-5551-1597
ห้าแยกพ่อนม้งราย	0-5371-7740 -3	0-5371-9147	เทสโก้โลตัสตาก (จ.-อา. 10.00-20.0 น.)	0-5589-3374 -5	0-5589-3376
เชียงใหม่ 34 สาขา			แม่สอด	0-5553-1006, 1193, 1600	0-5553-1436
ช่างสิงห์	0-5340-9545 -7	0-5340-9548	ริมปิง (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 9.00-15.00 น.)	0-5551-1963 -4	0-5551-1965
จอมทอง	0-5334-1351, 0-5382-6840	0-5334-1350	นครสวรรค์ 14 สาขา		
เชียงดาว	0-5338-8599 -600, 0-5345-5237 -9	0-5345-5147	ชุมแสง	0-5628-2103	0-5628-2218
เชียงใหม่	0-5324-5250 -1	0-5324-8868	ตากฟ้า	0-5624-1074, 1178	0-5624-1177
ไชยปราการ	0-5345-7002 -3	0-5345-7004	ตากลิ	0-5626-1557	0-5626-2500
เซ็นทรัลแอร์พอร์ตพลาซ่า เชียงใหม่ (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-5327-9337	0-5327-9676	ถนนมาตุลี	0-5622-9343	0-5622-9853
ถนนช้างคลาน	0-5327-2093 -5, 3276	0-5381-8368	ถนนสวรรค์วิถี	0-5624-7373 -4	0-5624-7375
ถนนช้างเผือก (เชียงใหม่)	0-5322-6916 -7	0-5322-6918	ท่าตะโก	0-5624-8727 -8	0-5624-8729
ถนนสุเทพ	0-5327-8084, 8087	0-5327-8871	นครสวรรค์	0-5621-6281 -3	0-5621-6284
ถนนห้วยแก้ว	0-5322-5808 -9	0-5322-5810	บรรพตพิสัย	0-5627-9034, 9068	0-5627-9227
ท่าแพ	0-5325-2801 -5	0-5323-2537	ปากน้ำโพ	0-5622-1590, 7643	0-5622-1706
เทสโก้โลตัสเชียงใหม่ หางดง (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-5328-0610 -1	0-5328-0612	พยุหะคีรี	0-5634-1502	0-5634-1455
เทสโก้โลตัส แม่แตง (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-5347-1292 -3	0-5347-1294	แพร่แลนด์สแควร์พหลินคำ (นครสวรรค์) (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-5637-2122 -3	0-5637-2124
นิมิตติเตลี (เชียงใหม่) (จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)	0-5328-0670 -1	0-5328-0672	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ (จ.-อา. 9.00-17.00 น.)	0-5688-2633 -4	0-5688-2635
ไนท์บาซาร์เชียงใหม่ (จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)	0-5328-0667 -9	0-5328-2782	ลาดยาว	0-5627-1267	0-5627-1328
ปอสัง	0-5333-8289, 8389	0-5333-8376	วี-สแควร์ (บักชี) นครสวรรค์ (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-5637-2116 -7	0-5637-2118
บักชี เชียงใหม่ (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-5324-6709 -10	0-5324-6791	น่าน 3 สาขา		
บักชี หางดง (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-5344-7809 -10	0-5344-7811	น่าน	0-5471-0208, 0-5477-2543 -4	0-5471-0209
บักชี หางดง 2 (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-5344-2921 -2	0-5344-2923	เวียงสา	0-5478-2052, 2055	0-5478-2076
ฝาง	0-5345-1481 -3	0-5345-2006	ห้างนาไฮเปอร์มาร์ท (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-5477-3163, 5134	0-5477-4056
พระสิงห์	0-5328-3270	0-5328-3269	พะเยา 7 สาขา		
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	0-5322-3191	0-5322-3172	เชียงคำ	0-5445-1800, 1965, 2096	0-5445-1675
มิชชั่นพลาซ่า (เชียงใหม่) (จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)	0-5323-0058 -9	0-5323-0060	ดอกคำใต้	0-5449-1478 -9	0-5449-1476
แม่ใจ	0-5335-3431 -3	0-5335-3430	เทสโก้โลตัส เชียงคำ (จ.-อา. 9.00-19.00 น.)	0-5445-4226 -7	0-5445-4228
แม่ริม	0-5329-7221, 7223, 7969, 8401	0-5329-7222	ปง	0-5449-7038	0-5449-7035
ศรีนครพิงค์	0-5323-4395, 4890, 0-5325-1044 -6	0-5325-1724	ปัว	0-5479-2979 -80	0-5479-2981
ศูนย์การค้าสวนแก้ว (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-5322-3254, 3268	0-5322-5807	พะเยา	0-5443-1032, 1622, 1733, 1992	0-5443-1802
ศูนย์ราชการจังหวัดเชียงใหม่ สันกำแพง	0-5311-2812 -3 0-5333-1993, 2311, 2628	0-5311-2814 0-5333-1994	ศูนย์ราชการจังหวัดพะเยา	0-5444-9723, 9725	0-5444-9726
สันป่าข่อย	0-5324-1110, 1854, 3188	0-5324-5405			
สันป่าตอง	0-5331-1519 -21	0-5331-1503			

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
พิจิตร 7 สาขา			แม่ฮ่องสอน 4 สาขา		
ตะพานหิน	0-5662-1159, 1179, 2545	0-5662-1959	ขุนยวม	0-5369-1043	0-5369-1033
ทับคล้อ	0-5664-1334	0-5664-1307	ป่าาย	0-5369-9028 -9	0-5369-9030
บางมูลนาก	0-5663-1202 -3, 1830, 1977	0-5663-1414	แม่สะเรียง	0-5362-1327, 0-5368-1111, 1482	0-5368-1222
พิจิตร (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 9.00-15.00 น.)	0-5661-1376	0-5661-1396	แม่ฮ่องสอน (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 9.00-15.00 น.)	0-5361-2049, 2399	0-5361-2219
โพทะเล	0-5668-1022	0-5668-1024	ลำปาง 8 สาขา		
ราษฎร์เกษมอุทิศ	0-5665-1393	0-5665-1396	เขลางค์นคร	0-5423-0193 -5	0-5423-0192
สากเหล็ก	0-5669-9128 -9	0-5669-9130	เถิน	0-5429-1111, 1333, 1444	0-5429-1555
พิษณุโลก 15 สาขา			เทสโก้โลตัส ลำปาง (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-5423-0443 -4	0-5423-0445
เซ็นทรัลพลาซา พิษณุโลก (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-5533-8500 -1	0-5533-8502	ประจักษ์	0-5422-3638	0-5422-5051
ถนนสิงห์พัฒน	0-5523-0721 -4	0-5523-0723	แม่ทะ	0-5428-9155	0-5428-9154
เทสโก้โลตัส พิษณุโลก (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-5530-1001 -2	0-5530-1003	แม่เมาะ	0-5425-5611, 0-5482-2852	0-5482-2851
ท็อปแลนด์พิษณุโลก (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-5524-7444, 7755	0-5524-7833	ลำปาง	0-5422-1276, 5074, 6275	0-5422-5748
นครไทย	0-5538-9296 -7	0-5538-9090	วังเหนือ	0-5427-9118 -9	0-5427-9117
บรมไตรโลกนาถ (จ.-ศ. 9.00-17.00 น. และ ส.-อา. 10.00-17.00 น.)	0-5525-2221 -2	0-5525-2311	ลำพูน 6 สาขา		
บางระกำ	0-5537-1227 -8	0-5537-1148	เทสโก้โลตัส ลำพูน (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-5352-1302 -3	0-5352-1332
บักขี พิษณุโลก (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-5530-1777, 3875	0-5530-3856	นิคมอุตสาหกรรมลำพูน	0-5358-1442	0-5358-1443
พรหมพิราม	0-5536-9111	0-5536-9112	บ้านโฮ้ง	0-5359-1311	0-5359-1211
พิษณุโลก	0-5523-0371 -5, 0-5524-2800	0-5524-2112	บักขี ลำพูน (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-5358-2810 -1	0-5358-2812
มหาวิทยาลัยนเรศวร (จ.-ศ. 9.00-17.00 น.)	0-5522-7293 -4	0-5522-7445	แม่ทา	0-5357-4322 -5	0-5357-4821
โรงพยาบาลพุทธชินราช พิษณุโลก (จ.-อา. 9.00-17.00 น.)	0-5525-2800, 2678	0-5525-2679	ลำพูน	0-5351-0309, 1109, 1950	0-5351-1189
วังทอง	0-5531-1314, 1317	0-5531-1231	สุโขทัย 7 สาขา		
ศาลากลางจังหวัดพิษณุโลก	0-5525-9300, 400	0-5525-9567	กงไกรลาศ	0-5569-1132 -3	0-5569-1131
หัวแยกโคกมะตูม	0-5530-2007 -8, 2010	0-5530-2011	บักขี สุโขทัย (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-5561-6018 -9	0-5561-6020
เพชรบูรณ์ 9 สาขา			ศาลากลางจังหวัดสุโขทัย	0-5561-1667 -8	0-5561-1616
ชนแดน	0-5676-1276 -7	0-5676-1276	ศรีนคร	0-5565-2636, 2638	0-5565-2637
ถนนเพชรเจริญ	0-5671-1644 -5	0-5671-1646	ศรีสำโรง	0-5562-8598, 0-5568-1366, 1368	0-5568-1320
เทสโก้โลตัส เพชรบูรณ์ (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-5671-1841 -2	0-5671-1843	สวรรคโลก	0-5564-1422, 1681, 2252	0-5564-1539
บักขี เพชรบูรณ์ (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-5672-5458 -9	0-5672-5460	สุโขทัย (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 9.00-15.00 น.)	0-5561-1299, 1383	0-5561-2921
บึงสามพัน	0-5673-2503 -4	0-5673-2505	อุดรดิตถ์ 7 สาขา		
เพชรบูรณ์	0-5671-1055, 1344, 1388	0-5671-1168	ตรอน	0-5582-5838	0-5582-5839
วิเชียรบุรี	0-5679-1316	0-5679-1318	ถนนศรีอุดรา	0-5541-1285, 3860	0-5541-4692
หนองไผ่	0-5678-1886 -8	0-5678-1884	เทสโก้โลตัสอุดรดิตถ์ (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-5541-3853, 3863	0-5541-3783
หล่มสัก	0-5670-1029, 2400	0-5670-1676	น้ำปาด	0-5548-1012, 1229	0-5548-1081
แพร่ 4 สาขา			พิชัย	0-5542-1555, 1002	0-5542-1001
บักขีแพร่ (จ.-อา. 9.00-19.00 น.)	0-5453-2183 -4	0-5453-2185	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์	0-5541-6803 -4	0-5541-6805
แพร่	0-5451-1630, 0-5452-2941	0-5452-2928	อุดรดิตถ์	0-5541-1225, 0-5544-4346	0-5541-1477
ลอง	0-5458-1452 -4, 1666	0-5458-1456			
สูงเม่น	0-5454-4448 -9	0-5454-4688			

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
อุทยาน 3 สาขา		
เมืองพระชนก (อุทยาน)	0-5657-1674 -5	0-5657-1672
สว่างอารมณ์	0-5654-4126, 0-5659-9001	0-5654-4127
อุทยาน (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 9.00-15.00 น.)	0-5651-1027, 1330	0-5651-2400
สาขาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ รวม 171 สาขา		
กาฬสินธุ์ 5 สาขา		
กาฬสินธุ์	0-4381-1731, 4880	0-4381-2232
กาฬสินธุ์พลาซ่า (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4381-5683	0-4381-5684
ภูผินาครายณ์	0-4385-1312 -4	0-4385-1052
ศาลากลางจังหวัดกาฬสินธุ์	0-4381-3300 -1	0-4381-3322
หนองกุศรี	0-4388-1123 -4	0-4388-1222
ขอนแก่น 21 สาขา		
กระนวน	0-4325-1700 -2	0-4325-2013
ขอนแก่น	0-4324-6838 -40	0-4324-6838
ชุมแพ	0-4331-1119, 2017, 2252, 2809, 2908	0-4331-1139
เขื่อนลพลาซ่า ขอนแก่น (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-4328-8096	0-4328-8098
ถนนกลางเมือง	0-4332-1647 -8	0-4332-1649
ถนนสิริการทุ่งสร้าง	0-4324-1795 -6	0-4324-1797
ถนนมะลิวัลย์	0-4324-1605 -6	0-4324-1607
เทศบาลโสตถิ์ ขอนแก่น (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-4347-2506 -7	0-4347-2508
เทศบาลโสตถิ์ ชุมแพ (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4331-3400, 0-4331-3444	0-4331-1550
น้ำพอง	0-4347-3347 -8	0-4347-3349
บ้านไผ่	0-4327-2116, 2996	0-4327-2886
บักขี้ ขอนแก่น (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-4322-6012 -3	0-4322-6014
ประตู่เมือง (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. ส.-อา. และวันหยุดนักขัตฤกษ์ 9.00-17.00 น.)	0-4327-1135 -7	0-4322-2966
มหาวิทยาลัยขอนแก่น (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-4320-4154 -5	0-4320-4156
มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	0-4327-1132 -3	0-4327-1134
มอดินแดง ขอนแก่น	0-4324-4461	0-4324-7044
เมืองพล	0-4341-4273 -4, 4915	0-4341-4275
ศรีจันทร์	0-4324-5634, 6604	0-4324-1865
ศาลากลางจังหวัดขอนแก่น	0-4324-1826, 836	0-4324-1846
หนองเรือ	0-4329-4119	0-4329-4118
อุบลรัตน์	0-4344-6002 -4	0-4344-6005
ชัยภูมิ 6 สาขา		
ชัยภูมิ	0-4482-1321 -4	0-4482-1578
ถนนพหลโยธิน (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 9.00-15.00 น.)	0-4482-1799 -800	0-4481-1325
บ้านแท่น	0-4488-7109	0-4488-7132
บ้านเนินนาค	0-4485-9221 -2	0-4485-9223

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ภูเขียว	0-4486-1277	0-4486-1411
หนองบัวระเหว	0-4489-7225 -6	0-4489-7112
นครพนม 5 สาขา		
เทศบาลโสตถิ์ นครพนม (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4254-0250 -1	0-4254-0268
นครพนม	0-4251-3993	0-4251-1571
นาแก	0-4257-1121 -3	0-4257-1323
เรณูนคร	0-4257-9126 -7	0-4257-9124
ศาลากลางจังหวัดนครพนม	0-4251-1835 -6	0-4251-2837
นครราชสีมา 24 สาขา		
กลางดง	0-4436-1638 -9, 1686 -7	0-4436-1688
จอหอ	0-4437-1035	0-4437-1158
โชคชัย	0-4449-1701 -3	0-4449-1704
ตำบลชุมพวง	0-4420-4034, 4698, 0-4438- 9428 -9, 9492	0-4438-9258
เดอะมอลล์ นครราชสีมา (จ.-ศ. 10.30-19.30 น. และ ส.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4424-5432, 5444	0-4424-5444
ตลาดเซฟวัน (จ.-อา. 12.00-20.00 น.)	0-4421-4646 -7	0-4421-4648
ถนนช้างเผือก นครราชสีมา	0-4424-3300	0-4424-1328
ถนนโพธิ์กลาง	0-4424-4194, 4222, 0-4425-3710	0-4424-4154
ถนนมิตรภาพ (จ.-ศ. 8.30-18.30 น. และ ส.-อา. 10.00-18.00 น.)	0-4425-7470 -3	0-4425-9067
นครราชสีมา	0-4425-4918 -9, 6285 -6	0-4425-7432
บัวใหญ่	0-4446-1030 -1	0-4446-1120
บักขี้ นครราชสีมา (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-4427-1037 -8	0-4427-1039
ประทาย	0-4447-9464 -5	0-4447-9467
ปักธงชัย	0-4444-1090, 1245	0-4444-1244
ปากช่อง	0-4431-1095, 1421	0-4431-1401
พิมาย	0-4492-8303 -4	0-4492-8305
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลอีสาน นครราชสีมา	0-4425-4293 -4	0-4425-4295
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี	0-4421-6124 -5	0-4421-6126
โรงพยาบาลมหาราช นครราชสีมา	0-4424-8585 -6	0-4424-8587
วังน้ำเขียว	0-4422-8035 -7	0-4422-8038
ศาลากลางจังหวัดนครราชสีมา	0-4425-8865 -6	0-4425-8868
สามแยกปักธงชัย	0-4422-2122 -4	0-4422-2125
สีคิ้ว	0-4441-1666, 1699, 2592	0-4441-1600
อัมพวัน	0-4435-2589	0-4435-2590
บุรีรัมย์ 10 สาขา		
กระสัง	0-4469-1020 -1	0-4469-1382
คูเมือง	0-4469-9001, 9121	0-4469-9123
ถนนธานี	0-4461-1233, 1560, 4270	0-4461-4306
นางรอง	0-4463-2105 -7	0-4463-2104
บักขี้ บุรีรัมย์ (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4469-0186 -7	0-4469-0249

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
บุรีรัมย์	0-4461-1520, 3558 -9	0-4461-3434	เลย	0-4281-2650 -1	0-4281-1728
ประโคนชัย	0-4467-1117, 1434	0-4467-1391	ศาลากลางจังหวัดเลย	0-4281-5547 -8	0-4281-5557
พุทไธสง	0-4468-9203	0-4468-9201	ศรีสะเกษ 8 สาขา		
ลำปลายมาศ	0-4466-1209	0-4462-3121	กันทรลักษ์	0-4566-1245 -6	0-4566-1730
สตึก	0-4462-7415, 0-4468-1283	0-4468-1282	ขุนหาญ	0-4563-7498, 7605, 0-4567-9042 -3	0-4567-9044
มหาสารคาม 10 สาขา			ถนอมเทพา	0-4562-2871 -2	0-4562-2873
โกสุมพิสัย	0-4376-1846	0-4376-1844	เทสโก้โลตัส ขุนนั้ (จ.-อา. 9.00-19.00 น.)	0-4567-1551 -2	0-4567-1711
ท่าขอนยาง มหาสารคาม (จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)	0-4397-0224 -5	0-4397-0223	บักชี ศรีสะเกษ (จ.-อา. 9.00-19.00 น.)	0-4563-4252 -3	0-4563-4254
นาเชือก	0-4377-9641, 9643	0-4377-9651	โรงพยาบาลศรีสะเกษ	0-4561-3675 -6	0-4561-3677
บรบือ	0-4377-1451 -2	0-4377-1113	ศรีสะเกษ (จ.-อา. 8.30-16.30 น.)	0-4561-1115, 1558, 2508, 2537	0-4561-3204
บักชี มหาสารคาม (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4399-5636 -7	0-4399-5638	อุทุมพรพิสัย	0-4569-1199	0-4569-1198
พยัคฆภูมิพิสัย	0-4379-1401 -2	0-4379-1112	สกลนคร 7 สาขา		
มหาสารคาม	0-4371-1048, 1310	0-4372-1512	เจริญเมือง	0-4271-5089	0-4271-3391
ศาลากลางจังหวัดมหาสารคาม	0-4377-7934 -5	0-4377-7936	เนาว์ดามลิตเพ็ญศรี สกลนคร (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4271-6850 -1	0-4271-6852
เสริมไทยพลาซ่า (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4372-3070	0-4372-3061	พังโคน	0-4277-1030, 1122 -3	0-4277-1417
ห้าแยกมหาวิทยาลัย มหาสารคาม	0-4372-1125	0-4372-1625	ศูนย์ราชการจังหวัดสกลนคร สกลนคร	0-4271-3162 -3	0-4271-3187
มุกดาหาร 4 สาขา				0-4271-1024, 1231, 6421	0-4271-2938
คำชะอี	0-4269-1144	0-4269-1188	สว่างแดนดิน	0-4272-1680 -1	0-4272-1033
นิคมคำสร้อย	0-4263-8312	0-4268-1075	อากาศอำนวย	0-4279-8123, 9252	0-4279-9251
มุกดาหาร	0-4261-1507, 0-4263-3420	0-4261-1508	สุรินทร์ 8 สาขา		
ศาลากลางจังหวัดมุกดาหาร (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4261-4923 -4	0-4261-4980	ขุนันท์	0-4567-1297, 0-4567-1475	0-4567-1755
ยโสธร 5 สาขา			จอมพระ	0-4458-1188 -9	0-4458-1021
กุดชุม	0-4578-9416 -7	0-4578-9114	ถนอมหลักเมือง	0-4451-9416, 9419	0-4451-9418
บักชี ยโสธร (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4572-4517 -8	0-4572-4519	ปราสาท	0-4455-1308	0-4455-1309
ยโสธร (จ.-อา. 8.30-16.30 น.)	0-4571-2684, 2695	0-4571-2215	วงเวียนน้ำพุ (สุรินทร์)	0-4451-8312 -3	0-4451-8314
เลิงนกทา	0-4578-1171, 1374 -5	0-4578-1172	ศีขรภูมิ	0-4456-1323 -4	0-4456-1322
ศาลากลางจังหวัดยโสธร	0-4571-4834 -5	0-4571-4836	สุรินทร์	0-4451-1021, 4567 -8	0-4451-1423
ร้อยเอ็ด 10 สาขา			สุรินทร์พลาซ่า (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4471-4005 -6	0-4471-4007
ตลาดหายโศรก	0-4352-2168 -9	0-4351-3333	หนองคาย 11 สาขา		
เทสโก้โลตัส ร้อยเอ็ด (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-4351-9536, 9576	0-4351-9741	เซกา	0-4248-9087 -8	0-4248-9098
บึงพลาญชัย	0-4352-0489	0-4352-0491	ท่าบ่อ	0-4243-1793 -4	0-4243-1796
โพธิ์ทอง	0-4357-2325	0-4357-2335	ท่าเสด็จ	0-4246-0024 -6	0-4246-0028
ร้อยเอ็ด	0-4351-1135, 1153	0-4351-1992	เทสโก้โลตัส ท่าบ่อ (จ.-อา. 9.00-19.00 น.)	0-4243-2115, 2155	0-4243-2047
ศาลากลางจังหวัดร้อยเอ็ด	0-4351-9162, 0-4351-9219	0-4351-9175	บักเจียงหนองคาย (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-4241-3927 -9	0-4241-3926
สมเด็จ	0-4386-1917 -8	0-4386-1919	บึงกาฬ	0-4249-1756 -8	0-4249-1760
สุวรรณภูมิ	0-4358-1252 -3	0-4358-1011	โพนพิสัย	0-4247-1827 -8	0-4247-1666
เสลภูมิ	0-4355-1251 -2	0-4355-1252	ศรีเชียงใหม่	0-4245-1541, 1641	0-4245-1741
หนองพอก	0-4357-9179, 9230	0-4357-9099	ศูนย์ราชการจังหวัดหนองคาย (จ.-ศ. 9.00-17.00 น.)	0-4242-2606 -7	0-4242-2608
เลย 4 สาขา			สี่แยกบึงกาฬ	0-4249-2015 -6	0-4249-2017
ด่านซ้าย	0-4289-1273, 1275	0-4289-1274	หนองคาย	0-4242-0065 -7	0-4242-0068
ถนนเอื้ออาทร (จ.-อา. 10.00-18.00 น.)	0-4281-1941	0-4281-1942	หนองบัวลำภู 3 สาขา		
			ศูนย์ราชการจังหวัดหนองบัวลำภู	0-4231-3274 -5	0-4231-3279

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
หนองบัวลำภู (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 11.00-16.30 น.)	0-4231-2027 -9	0-4231-2026	จันทบุรี	0-3931-1008, 1507, 0-3932-2050	0-3932-1153
นากกลาง	0-4235-9480, 9490	0-4235-9767	ถนนศรีรัตน	0-3932-5930 -2	0-3931-3718
อุดรธานี 11 สาขา			ถนนศรีรองเมือง	0-3932-1188, 2116 -7	0-3932-2052
กุมภวาปี	0-4233-1055, 1384, 1800	0-4233-1006	เทสโก้โลตัส จันทบุรี (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-3930-3414	0-3930-3415
เขื่อนหลวงปลา สาขา อุดรธานี (จ.-ศ. 11.00-19.00 น. ส.-อา. 10.00-18.00 น.)	0-4224-9211 -2	0-4224-9210	นายายอาม	0-3937-1236 -7	0-3937-1235
ตลาดหนองบัว	0-4224-4035	0-4224-7654	โป่งน้ำร้อน	0-3938-7106 -8	0-3938-7109
ถนนหมากแข้ง	0-4224-9701 -3	0-4224-9704	พลับ	0-3939-7225	0-3939-7222
ถนนอุดรสุขภูมิ	0-4222-2490	0-4224-1768	โรงพยาบาลพระปกเกล้า จังหวัดจันทบุรี	0-3932-4098 -9	0-3932-4100
เทสโก้โลตัส นาดี อุดรธานี (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4213-0559	0-4213-0560	โรบินสันจันทบุรี (จ.-อา. 11.00-20.00 น.)	0-3930-3255 -6	0-3930-3257
บ้านผือ	0-4228-1281 -2	0-4228-1283	สอยดาว	0-3938-1035, 1301	0-3938-1511
บักขี อุดรธานี (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4212-8567, 8597	0-4212-8596	ห้วยสทอน	0-3943-7200 -1	0-3943-7202
ยูดี ทาวน์ (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4293-2956 -7	0-4293-2958	ฉะเชิงเทรา 11 สาขา		
ศาลากลางจังหวัดอุดรธานี อุดรธานี	0-4221-2172 -3 0-4224-7755 -7	0-4221-2174 0-4224-7758	ฉะเชิงเทรา	0-3898-1045 -6, 1468 -73	0-3898-1567
อุบลราชธานี 16 สาขา			ถนนพานิช	0-3851-6691 -3	0-3851-6694
โฆงเจียม	0-4535-1124 -5	0-4535-1126	ถนนมหาจักรพรรดิ	0-3851-4449	0-3851-2023
เดชอุดม	0-4528-2457, 0-4536-1058 -9	0-4528-2458	บางคล้า	0-3854-1838	0-3882-7499
ตลาดบักขี อุบลราชธานี (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4531-7944, 7955	0-4531-7366	บางน้ำเปรี้ยว	0-3858-1215 -7	0-3858-1179
ถนนขยางกูร	0-4528-0157 -9, 0-4531-3304 -5	0-4531-3306	บางปะกง	0-3853-1211 -2, 2088	0-3853-1213
ถนนสรรพสิทธิ	0-4524-0099, 4848 -9	0-4524-2629	บักขี ฉะเชิงเทรา (จ.-อา. 9.00-19.00 น.)	0-3851-4676 -7	0-3851-4668
ถนนอุปราชา	0-4524-0381 -2	0-4524-0384	พนมสารคาม	0-3855-1600 -1, 1836	0-3855-1154
เทสโก้โลตัส เดชอุดม (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4536-2721	0-4536-2743	โรงไฟฟ้าบางปะกง	0-3857-3574 -5	0-3857-3805
เทสโก้โลตัส ฟิล์มมัสสาร	0-4544-1676, 1797	0-4544-1763	ศาลากลางจังหวัดฉะเชิงเทรา	0-3851-3711 -2	0-3851-3713
บักขี วารินชำราบ (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4585-4080 -1	0-4585-4082	สนามชัยเขต	0-3859-7068, 7999	0-3859-7067
บุณฑริก	0-4537-6005 -7	0-4537-6008	ชลบุรี 42 สาขา		
มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี	0-4543-3097 -8	0-4543-3099	เขาตาโล (พิทยา ขอย 83)	0-3833-2616, 2665	0-3833-2636
ยิ่งเจริญ ปาร์ค (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4547-4012	0-4547-4011	ชลบุรี	0-3827-3584 -7	0-3827-3582
วารินชำราบ	0-4532-1894, 2841 -3	0-4532-1613	เขื่อนลั่นเขื่อนเตอร์ พัทธาเหนือ (จ.-อา. 11.00-20.00 น.)	0-3836-2547 -8	0-3836-2574
สี่แยกกิโลศูนย์	0-4524-4790 -4	0-4524-4792	เขื่อนหลวงปลา ชลบุรี (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-3805-3637 -8	0-3805-3639
ศูนย์ท้าวเวรย์ อุบลราชธานี (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4531-1311 -2	0-4531-1300	เขื่อนลั่นเขื่อนเตอร์ พัทธามิซ (จ.-อา. 11.00-20.00 น.)	0-3804-3285 -6	0-3804-3287
อุบลราชธานี	0-4531-4931 -4	0-4531-4935	ตลาดศรีราชา	0-3831-2200 -1, 0-3832-3224 -5	0-3831-2202
อำนาจเจริญ 3 สาขา			ถนนบ้านเก่า-พานทอง (จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)	0-3815-5402 -3	0-3815-5404
ปทุมราชวงศา	0-4546-5382	0-4546-5383	ถนนเจตน์จำนง	0-3828-2456, 0-3828-3457 -8	0-3827-2458
ศาลากลางจังหวัดอำนาจเจริญ	0-4552-3207	0-4552-3209	ถนนเทพประสิทธิ์ (พิทยา)	0-3825-2445 -6	0-3825-2447
อำนาจเจริญ (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 9.00-15.00 น.)	0-4551-1784	0-4551-1785	ถนนพระยาสุริยา	0-3827-5871 -2	0-3827-5873
สาขาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ รวม 96 สาขา			ท่าเรือแหลมฉบัง	0-3849-4320 -2	0-3849-4324
จันทบุรี 12 สาขา			เทสโก้โลตัส อมตะนคร (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-3845-7363 -4	0-3845-7365
ชลบุรี	0-3944-1239 -40	0-3944-1241	นาจอมเทียน (บ้านอำเภอ)	0-3823-5786 -7	0-3823-5788
			นิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร (จ.-ศ. 9.00-17.00 น.)	0-3844-0518 -9	0-3844-0520
			เนินพลับหวาน (พิทยาขอย 53)	0-3840-6546 -7	0-3840-6541
			ปอวิน (ถนนสาย 331)	0-3834-6216 -7	0-3834-6218
			บางปลา	0-2312-1722 -3	0-2312-1724

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
บางปลาสร้อย	0-3827-4093 -5	0-3827-4092	ปราจีนบุรี (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 9.00-15.00 น.)	0-3721-2022, 3184	0-3721-1369
บางพระ	0-3835-8265 -6	0-3835-8267	ระยอง 14 สาขา		
บางละมุง (ตลาดนาเกลือ)	0-3841-6874 -5	0-3841-6876	แกลง	0-3867-1200, 1765 -6	0-3867-1240
บางแสน	0-3838-7322	0-3838-7324	ท่าประจักษ์	0-3861-5180	0-3861-5181
บ้านบึง	0-3844-3006, 3498	0-3844-3005	เทศบาลโพนพิสัย ระยอง (จ.-อา. 9.00-19.00 น.)	0-3862-4161, 4511	0-3862-4019
บึงขี้ ชลบุรี (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-3819-2150 -1	0-3819-2210	นิคมพัฒนา (ระยอง) (จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)	0-3863-7343 -4	0-3863-7345
แปซิฟิก พาร์ค ศรีราชา (จ.-อา. 11.00-20.00 น.)	0-3831-2152, 2154	0-3831-2085	นิคมอุตสาหกรรมสยามอีสเทิร์น	0-3866-0046 -7	0-3866-0048
พนัสนิคม	0-3846-1400, 0-3847-3034	0-3847-3041	บ้านฉาง	0-3860-1680, 2684	0-3860-3256
พลูดาวหลวง	0-3824-5057 -8	0-3824-5091	บ้านแพ	0-3865-1541 -3	0-3865-1540
พทยา (ถนนสุขุมวิท)	0-3842-7863, 7891	0-3842-7897	บึงขี้ ระยอง (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-3862-1793, 1853	0-3862-1914
พทยากลาง	0-3842-8436	0-3842-3505	ปลวกแดง (จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)	0-3865-9977 -8	0-3865-9979
พทยาใต้	0-3842-5014 -6, 9275 -6	0-3842-3820	มาบตาพุด	0-3860-7995 -9	0-3860-7994
พานทอง	0-3845-2593 -4	0-3845-2495	ระยอง	0-3861-1592, 3964 -5	0-3861-1205
มหาวิทยาลัยบูรพา	0-3839-4527 -9	0-3839-4526	วังจันทร์	0-3888-8254 -5	0-3866-6382
โรงพยาบาลชลบุรี (จ.-ศ. 9.00-17.00 น.)	0-3828-8101 -2	0-3828-8103	ศูนย์การค้าระยอง	0-3801-1401 -2	0-3801-1400
ศรีราชา	0-3831-2002, 2854, 0-3832-1661	0-3831-2001	ห้างแหลมทอง ระยอง (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-3802-3792 -3	0-3802-3794
ศาลากลางจังหวัดชลบุรี	0-3828-7612 -3	0-3828-7614	สระแก้ว 5 สาขา		
สวนอุตสาหกรรมสหพัฒน์	0-3848-2929 -30	0-3848-2932	ตลาดโรงเกลือ (จ.-อา. 10.00-18.00 น.)	0-3723-0372 -3	0-3723-0374
สัตหีบ	0-3843-8042 -3	0-3843-8044	ตาพระยา	0-3726-9114 -5	0-3726-9116
สามแยกอ่างศิลา	0-3827-2471 -3	0-3827-2475	วัฒนานคร	0-3726-1021, 1031	0-3726-1022
หนองด้าย	0-3820-6556 -7	0-3820-6311	สระแก้ว (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 9.00-15.00 น.)	0-3724-1577, 2694 -5	0-3724-1576
หนองมน	0-3839-2059 -60, 3141	0-3839-2058	อรัญประเทศ	0-3723-1031, 2576	0-3723-1331
หนองใหญ่	0-3821-9472 -3	0-3821-9471	สาขาในภาคใต้ รวม 135 สาขา		
ห้างเฉลิมไทย (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-3828-8496, 8638	0-3828-8696	กระบี่ 8 สาขา		
อ่าวอุดม	0-3835-1357, 1620, 1665	0-3835-1679	กระบี่	0-7561-1193 -4, 2775 -6	0-7561-2727
ตราด 5 สาขา			เกาะลันตา	0-7568-4315 -6	0-7568-4317
เกาะช้าง (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-3955-1621 -2	0-3955-1623	คลองท่อม	0-7564-0502, 0-7569-9038, 9054	0-7569-9039
คลองใหญ่	0-3958-1243	0-3958-1244	เทศบาลโพนพิสัย กระบี่ (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-7565-0740 -1	0-7565-0742
ตราด (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 9.00-15.00 น.)	0-3952-0541 -4	0-3952-0545	เหนือคลอง (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 9.00-15.00 น.)	0-7569-1114 -5	0-7569-1113
ร้านสหกรณ์จังหวัดตราด (จ.-อ. 10.00-18.00 น.)	0-3952-0353 -4	0-3952-0355	อ่าวนาง (1 เม.ย.-31 ต.ค. จ.-ศ. 9.00-17.00 น. และ 1 พ.ย.-31 มี.ค. จ.-ศ. 11.30-19.30 น.)	0-7569-5535 -6	0-7569-5572
แสงตุ้ง	0-3959-9121 -3	0-3959-9124	อ่าวนาง 2	0-7569-5317 -8	0-7569-5300
นครนายก 3 สาขา			อ่าวลึก	0-7561-9260	0-7561-9261
นครนายก (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 9.00-15.00 น.)	0-3731-1475 -6, 2038	0-3731-1076	ชุมพร 6 สาขา		
บ้านนา	0-3738-1191, 1228 -9	0-3738-1668	ชุมพร	0-7751-1158, 1887	0-7751-1889
ศาลากลางจังหวัดนครนายก	0-3731-1759 -60	0-3731-1770	บึงขี้ ชุมพร (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-7765-8647, 8764	0-7765-8754
ปราจีนบุรี 4 สาขา					
กบินทร์บุรี	0-3728-1635 -6, 2043, 2423	0-3728-1637			
เขตอุตสาหกรรม 304 (คลองวัง) (จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)	0-3727-4631 -2	0-3727-4633			
บึงขี้ ปราจีนบุรี (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-3745-2129 -30	0-3745-2131			

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ปฐมพร	0-7750-2926 -8	0-7750-2925	นราธิวาส	0-7351-1004, 1389, 0-7352-2229	0-7351-2012
สวี	0-7753-1276, 1500	0-7753-1275	สุโขทัย	0-7361-2000	0-7361-4314
หลังสวน	0-7754-1091, 1109, 1851	0-7754-1947	ปัตตานี 4 สาขา		
โอเชียนว็อบบิงมอลล์ ชุมพร (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-7750-1957 -8	0-7750-1959	เจริญประดิษฐ์ (จ.-ศ. 9.00-15.00 น.)	0-7333-2553 -5	0-7333-5991
ตรัง 10 สาขา			บักชี ปัตตานี (จ.-อา. 10.00-18.00 น.)	0-7331-2554	0-7331-2555
กะปาง	0-7528-6251 -2, 6254	0-7528-6253	ปัตตานี (จ.-ศ. 9.00-15.00 น.)	0-7333-3024 -6	0-7333-1036
กันตัง	0-7525-1178, 2898 -9	0-7525-1753	ยะรัง (จ.-ศ. 9.00-15.00 น.)	0-7335-2277, 0-7343-9049	0-7343-9112
ตรัง	0-7521-8093, 8110	0-7521-1192	พังงา 5 สาขา		
ตลาดเมืองตรัง	0-7521-9871 -2, 0-7522-3435 -6	0-7521-3023	คุระบุรี	0-7649-1392	0-7649-1118
ทับเที่ยง	0-7521-1482 -4	0-7521-1485	โคกกลอย	0-7658-1403	0-7643-4754
นาโยง	0-7524-2464 -5	0-7524-2466	ตลาดย่านยาว	0-7642-4762 -3	0-7642-4764
ย่านตาขาว	0-7528-1194, 1198	0-7528-1196	ตะกั่วป่า	0-7642-5283 -4	0-7642-5286
สิเกา	0-7529-1064 -5	0-7529-1036	พังงา (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 9.00-15.00 น.)	0-7641-1365, 1565 -6	0-7641-1810
สิริบรรณชัยปิงเซ็นเตอร์ (จ.-อา. 10.30-20.00 น.)	0-7521-4208 -9	0-7521-4204	พัทลุง 7 สาขา		
ห้วยยอด	0-7527-1846, 1746	0-7527-1840	เขาชัยสน	0-7469-1124	0-7469-1032
นครศรีธรรมราช 19 สาขา			ควนขนุน	0-7468-1980 -1	0-7468-1982
ขนอม	0-7552-9441 -2	0-7552-9100	ถนนราเมศวร์	0-7460-6660 -1	0-7460-6662
จันดี	0-7548-6271 -2	0-7548-6154	เทศบาลพัทลุง (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-7460-6517 -8	0-7460-6519
ฉวาง	0-7548-1272	0-7548-1172	ปากพะยูน	0-7469-9038	0-7469-9028
ชะอวด	0-7538-1344 -6	0-7538-1348	พัทลุง	0-7461-1432, 3033	0-7461-2156
เชียรใหญ่	0-7536-2486	0-7536-2485	แม่ขี้	0-7469-5138 -9	0-7463-3231
ตลาดเกษตร	0-7541-1311, 1565, 1768	0-7541-1411	ภูเก็ต 12 สาขา		
ตลาดหัวอูรี	0-7534-3015	0-7531-5826	เกาะแก้ว (ภูเก็ต)	0-7636-4024 -5	0-7636-4026
ท่าวัง	0-7534-7334 -7	0-7534-7338	จังซีลอนป่าตอง ภูเก็ต (จ.-อา. 11.00-20.00 น.)	0-7636-6057 -8	0-7637-6059
ท่าศาลา	0-7552-1453 -4	0-7552-1455	เชิงทะเล	0-7632-4537 -8	0-7632-4539
ทุ่งสง	0-7541-1200, 0-7542-0688, 0787	0-7541-1601	เขินทิวไรล์พัทลุงภูเก็ต (จ.-อา. 11.00-20.00 น.)	0-7624-8291 -2	0-7624-8290
เทศบาลภูเก็ต ทุ่งสง (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-7542-1724 -5	0-7542-1726	ถนนเทพกระษัตรี	0-7635-5284 -6	0-7635-5288
เทศบาลภูเก็ต นครศรีธรรมราช (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-7534-3752 -3	0-7534-7832	ถนนรัชฎา	0-7621-7632, 0-7622-2519, 5116	0-7621-1586
นครศรีธรรมราช	0-7534-2772, 0-7535-6017, 6919	0-7534-1197	ถนนวิรัชพงษ์หยก	0-7652-2161 -2	0-7652-2164
ปากพันธ์	0-7551-7609, 7120 -1	0-7551-7760	กลาง	0-7631-3376 -7	0-7631-3378
โรงพยาบาลมหาราช นครศรีธรรมราช	0-7534-2011	0-7534-2011	เทศบาลนครภูเก็ต ภูเก็ต (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-7638-3519 -20	0-7638-3533
โรบินสันโอเชียน นครศรีธรรมราช (จ.-อา. 10.30-20.00 น.)	0-7534-6331 -2	0-7534-6331	ป่าตอง (จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)	0-7634-4301 -2	0-7634-4300
ศาลากลางจังหวัด นครศรีธรรมราช	0-7535-7137 -8	0-7535-7145	ภูเก็ต	0-7621-1158, 1351, 1893	0-7621-3598
สิชล	0-7553-5330 -1	0-7553-5332	ห้าแยกฉลอง	0-7638-4526 -7	0-7638-4528
หอนาฬิกา (นครศรีธรรมราช)	0-7534-3051 -2	0-7534-7860	ยะลา 8 สาขา		
นราธิวาส 4 สาขา			โคลีเซียมซีเอ็มเพล็กซ์ ยะลา (จ.-อา. 10.00-18.00 น.)	0-7321-3026	0-7321-3057
ตันหยงมัส (จ.-ศ. 9.00-15.00 น.)	0-7367-1002, 1113, 1393	0-7367-1451	ถนนสุขยางค์ (จ.-ศ. 9.00-15.00 น.)	0-7323-0024	0-7323-0867
ตากใบ (จ.-ศ. 9.00-15.00 น.)	0-7352-4375, 0-7358-1262 -3	0-7358-1261	บันนังสตา (จ.-ศ. 9.00-15.00 น.)	0-7328-9422	0-7328-9363
			เบตง (จ.-ศ. 9.00-15.00 น.)	0-7323-1372, 2034	0-7324-5793

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ยะลา (จ.-ศ. 9.00-15.00 น.)	0-7321-2545, 2596 -7	0-7321-3458	สตูล 4 สาขา		
ยะหา (จ.-ศ. 9.00-15.00 น.)	0-7325-0358, 0-7329-1034	0-7329-1209	ควนกาหลง	0-7479-7020 -1	0-7479-7019
รามัน (จ.-ศ. 9.00-15.00 น.)	0-7329-5101 -2, 5295	0-7329-5024	เทสโกโลตัส สตูล (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-7475-1082 -3	0-7475-1084
สิโรรส (จ.-ศ. 9.00-15.00 น.)	0-7321-1749 -51	0-7321-3732	ละงู	0-7478-1984 -5	0-7478-1986
ระนอง 2 สาขา			สตูล	0-7472-1340 -1	0-7472-1344
ถนนเรืองราษฎร์ (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 9.00-15.00 น.)	0-7781-1105, 1716, 0-7782-3841	0-7781-1152	สุราษฎร์ธานี 22 สาขา		
ระนอง	0-7781-1502, 0-7782-3039	0-7781-1646	เกาะพะงัน	0-7737-7184, 7376	0-7737-7123
สงขลา 24 สาขา			เกาะสมุย	0-7742-1503 -5	0-7742-1503
กาญจนนิช (สงขลา) (จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)	0-7455-8622 -3	0-7455-8624	คีรีรัฐนิคม	0-7739-1074 -5	0-7739-1019
คลองแงะ	0-7454-1668 -9	0-7454-1667	เฉวง (จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)	0-7748-4745 -6	0-7748-4744
จังโหลน (จ.-ศ. 9.30-17.30 น.)	0-7455-7124 -5	0-7455-7126	ดอนสัก	0-7737-1095	0-7737-1096
ถนนนครนอก	0-7431-5236 -7	0-7431-5239	ถนนพหลโยธิน	0-7720-6889 -90	0-7720-6891
ถนนเพชรเกษม (หาดใหญ่)	0-7423-7742, 7960 -1, 9086, 0-7424-5854	0-7424-6634	ถนนตลาดใหม่	0-7727-3967, 0-7728-3042 -3	0-7728-9042
ทุ่งลุง	0-7429-1487, 0-7447-1254 -5	0-7429-1486	ถนนศรีวิชัย	0-7728-6002 -3, 6442	0-7728-6001
เทสโกโลตัส หาดใหญ่ (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-7422-3831 -2	0-7422-3820	ท่าฉาง	0-7738-9054	0-7738-9015
นาทวี (จ.-ศ. 8.30-15.30 น.)	0-7437-1545, 1547	0-7437-1546	เทสโกโลตัส สุราษฎร์ธานี (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-7720-6945 -6	0-7720-6947
นิพัทธ์วิทยุ 2 (จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)	0-7422-0795, 0-7423-9088 -9	0-7424-6652	บางรักษ์สมุย	0-7744-7736 -7	0-7744-7738
บิกซี หาดใหญ่ (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-7458-0913 -4	0-7458-0915	บ้านนาสาร	0-7734-1450, 1999	0-7034-1010
บิกซี หาดใหญ่ 2 (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-7455-5463 -4	0-7455-5465	บิกซี เกาะสมุย (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-7796-2031 -2	0-7796-2030
ปาดังเบซาร์	0-7452-1616 -7	0-7452-1615	บิกซี สุราษฎร์ธานี (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-7760-0165 -6	0-7760-0167
ปุดณกันท์ (ม.อ. หาดใหญ่) (จ.-ศ. 11.00-19.00 น.)	0-7450-0263 -4	0-7450-0265	พุนพิน	0-7731-1016, 1134, 1334	0-7731-1988
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย (จ.-ศ. 8.30-17.30 น. และ ส.-อา. 9.00-17.00 น.)	0-7430-7312	0-7430-7313	แม่น้ำ	0-7742-7295 -6	0-7742-7405
มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ (จ.-ศ. 9.00-17.00 น.)	0-7450-1629 -30	0-7450-1631	ละไม	0-7742-4569 -70	0-7742-4600
ราษฎร์ยินดี	0-7423-0481 -2, 0498	0-7423-0499	เวียงสระ	0-7736-3100 -1	0-7736-2012
โรงพยาบาลสงขลา	0-7438-0377	0-7438-0379	ศาลากลางจังหวัดสุราษฎร์ธานี	0-7728-9117, 0-7728-6555	0-7728-9118
โรงพยาบาลหาดใหญ่	0-7424-5388 -9	0-7424-4667	สหกรณ์สุราษฎร์ธานี	0-7744-1091	0-7744-1116
สงขลา (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 9.00-15.00 น.)	0-7431-1064, 1585, 0-7432-4648	0-7432-3316	สุราษฎร์ธานี	0-7728-1829 -30, 2923 -4	0-7728-3964
สภิงพระ	0-7439-7115 -6	0-7439-7044	หาดริน (จ.-ศ. 11.00-18.00 น.)	0-7737-5033, 5233	0-7737-5569
สะเดา	0-7441-1007, 1955 -6	0-7441-1957			
สิงหนคร	0-7433-1252, 1276, 1297	0-7433-1278			
หาดใหญ่	0-7422-0704 -5, 0-7423-0622 -3	0-7423-8236			
หาดใหญ่ใน (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. ส.-อา. และวันหยุดนักขัตฤกษ์ 9.00-15.00 น.)	0-7423-0917 -8, 7987	0-7423-7988			

สำนักงานธุรกิจ

ณ วันที่ 31 มกราคม 2555 มีจำนวนรวม 63 สำนักงาน

เวลาทำการ จันทร์-ศุกร์ 8.00-17.00 น.

ชื่อสำนักงานธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
--------------------	----------	--------

สำนักงานธุรกิจในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล รวม 20 สำนักงาน

สำนักงานธุรกิจแฉ่งวัฒนะ	0-2573-0367 -8	0-2573-0381
สำนักงานธุรกิจถนนเจริญนคร	0-2437-6217, 6829, 6832, 9943	0-2437-6886
สำนักงานธุรกิจถนนสุขุมวิท	0-2580-7544, 7561, 7563	0-2580-7603
สำนักงานธุรกิจถนนนาเกลือ	0-2208-3302 -5, 3307	0-2256-8174
สำนักงานธุรกิจบางบอน	0-2415-8125, 8130	0-2415-8014
สำนักงานธุรกิจปทุมธานี	0-2581-8455 -6	0-2581-8458
สำนักงานธุรกิจปากน้ำ	0-2385-8620 -3	0-2385-8625
สำนักงานธุรกิจพระปิ่นเกล้า	0-2435-0264, 8391, 8401	0-2435-8385
สำนักงานธุรกิจพัฒนาการ	0-2714-6473 -9	0-2714-6470
สำนักงานธุรกิจราชวงศ์	0-2225-3422 -9	0-2222-9208
สำนักงานธุรกิจรามอินทรา	0-2521-7617 -22	0-2521-7613
สำนักงานธุรกิจลาดพร้าว	0-2538-2803, 2831, 3847	0-2538-4175
สำนักงานธุรกิจจตุรัสสว่าง	0-2556-1641 -2	0-2556-1640
สำนักงานธุรกิจสวนมะลิ	0-2223-5812, 0-2225-3031 -2, 3040 -2	0-2225-3034
สำนักงานธุรกิจสะพานขาว	0-2280-1036 -40, 0-2281-1374, 1478, 1530	0-2281-0847
สำนักงานธุรกิจสามยอด	0-2225-3043 -5	0-2222-2107
สำนักงานธุรกิจสุรวงศ์	0-2637-0572 -7	0-2637-0578
สำนักงานธุรกิจอ่อนนุช	0-2320-2476 -8	0-2320-2480
สำนักงานธุรกิจอ้อมน้อย	0-2420-5953 -7	0-2420-9577
สำนักงานธุรกิจเอกมัย	0-2382-1135 -8	0-2382-1134

สำนักงานธุรกิจในเขตภาคกลาง รวม 8 สำนักงาน

สำนักงานธุรกิจนครปฐม	0-3439-5553, 5582, 5592 -4	0-3439-5174
สำนักงานธุรกิจเพชรบุรี	0-3242-3835 -7	0-3242-3840
สำนักงานธุรกิจราชบุรี	0-3231-0967 -8, 0977	0-3231-1022
สำนักงานธุรกิจลพบุรี	0-3641-4175 -6	0-3641-4177
สำนักงานธุรกิจสมุทรสาคร	0-3441-2895, 0-3442-1521, 2328, 4620, 7424	0-3442-5616
สำนักงานธุรกิจสระบุรี	0-3630-8125 -31	0-3630-8124
สำนักงานธุรกิจสุพรรณบุรี	0-3552-5570 -1	0-3552-5887
สำนักงานธุรกิจอยุธยา	0-3534-5091 -6	0-3534-5098

ชื่อสำนักงานธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
--------------------	----------	--------

สำนักงานธุรกิจในเขตภาคเหนือ รวม 9 สำนักงาน

สำนักงานธุรกิจกำแพงเพชร	0-5571-7026 -7	0-5571-3093
สำนักงานธุรกิจเชียงใหม่	0-5374-8803 -6	0-5374-8801
สำนักงานธุรกิจเชียงใหม่	0-5340-9536 -8	0-5340-9543
สำนักงานธุรกิจถนนสุเทพ	0-5328-1671 -6	0-5328-1670
สำนักงานธุรกิจนครสวรรค์	0-5622-2400, 4219	0-5622-4593
สำนักงานธุรกิจพิจิตร	0-5665-0670 -1	0-5665-0672
สำนักงานธุรกิจพิษณุโลก	0-5523-2460 -5	0-5523-2469
สำนักงานธุรกิจลำปาง	0-5423-0407, 0426, 0607	0-5423-0523
สำนักงานธุรกิจอุตรดิตถ์	0-5540-7420, 7421	0-5540-7423

สำนักงานธุรกิจในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ รวม 10 สำนักงาน

สำนักงานธุรกิจขอนแก่น	0-4333-8419 -24	0-4333-8418
สำนักงานธุรกิจชัยภูมิ	0-4481-3516 -7	0-4481-3524
สำนักงานธุรกิจนครราชสีมา	0-4422-2114 -20	0-4422-2113, 2125
สำนักงานธุรกิจบุรีรัมย์	0-4461-8748 -9	0-4461-8764
สำนักงานธุรกิจมุกดาหาร	0-4261-4587	0-4261-4593
สำนักงานธุรกิจร้อยเอ็ด	0-4351-6002 -3, 0-4352-0416 -7	0-4352-0418
สำนักงานธุรกิจสกลนคร	0-4273-3793 -6	0-4273-3802
สำนักงานธุรกิจสุรินทร์	0-4452-1503 -8	0-4452-1502
สำนักงานธุรกิจอุดรธานี	0-4232-5126 -31	0-4232-5132
สำนักงานธุรกิจอุบลราชธานี	0-4528-3027 -33	0-4528-3034

สำนักงานธุรกิจในเขตภาคตะวันออก รวม 6 สำนักงาน

สำนักงานธุรกิจจันทบุรี	0-3934-0294 -5	0-3934-0296
สำนักงานธุรกิจฉะเชิงเทรา	0-3882-4280 -2	0-3882-4283
สำนักงานธุรกิจชลบุรี	0-3814-4070 -2	0-3814-4075
สำนักงานธุรกิจปราจีนบุรี	0-3721-4917, 4952, 4954	0-3721-4814
สำนักงานธุรกิจระยอง	0-3862-4983, 4989	0-3862-4986
สำนักงานธุรกิจศรีราชา	0-3832-4067	0-3831-4130

สำนักงานธุรกิจในเขตภาคใต้ รวม 10 สำนักงาน

สำนักงานธุรกิจกระบี่	0-7562-3340, 3367, 3505	0-7562-3209
สำนักงานธุรกิจเกาะสมุย	0-7742-6155 -6	0-7742-6199
สำนักงานธุรกิจชุมพร	0-7757-6807 -8	0-7757-6809
สำนักงานธุรกิจตรัง	0-7521-7941 -7	0-7521-7938
สำนักงานธุรกิจนครศรีธรรมราช	0-7531-3669 -75	0-7531-3676
สำนักงานธุรกิจภูเก็ต	0-7623-2566 -8	0-7623-2228
สำนักงานธุรกิจยะลา	0-7322-2282 -3, 5385 -6	0-7322-2281
สำนักงานธุรกิจสงขลา	0-7431-1212, 3141	0-7431-3312
สำนักงานธุรกิจสุราษฎร์ธานี	0-7722-1648, 1661 -3, 1696	0-7722-1660
สำนักงานธุรกิจหาดใหญ่	0-7423-9130, 9132, 9306	0-7423-4185

ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศ

ณ วันที่ 31 มกราคม 2555 มีจำนวนรวม 20 ศูนย์
เวลาทำการ จันทร์-ศุกร์ 8.00-17.00 น.

ชื่อศูนย์ธุรกิจต่างประเทศ	โทรศัพท์	โทรสาร
---------------------------	----------	--------

ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล รวม 14 ศูนย์

ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศปากน้ำ	0-2389-3183 -4, 0-2395-0371 -2	0-2389-2802
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศพระปิ่นเกล้า	0-2884-6910 -2	0-2884-6914
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศราชวงศ์	0-2225-4507 -14, 0-2225-4505	0-2225-4506
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศวงศ์สว่าง	0-2913-2660 -2	0-2585-0862, 9469
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศสมุทรปราการ	0-2385-8432, 8473 -4, 8820 -1	0-2385-8464
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศสมุทรสาคร	0-3441-3057 -8	0-3441-3059
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศสวนมะลิ	0-2223-7716, 7717, 7738, 7751, 9544, 0-2226-4837	0-2225-3036, 3062
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศสะพานขาว	0-2282-7152 -4	0-2282-5152
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศสะพานใหม่	0-2521-6340 -2, 6345	0-2521-6343
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศสามยอด	0-2224-8928, 8930 -1, 8933 -7	0-2224-8929
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศสุรวงศ์	0-2233-3922 -5	0-2233-3926 -7
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศอ้อมใหญ่	0-2811-4323 -5	0-2431-0156
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศเอกมัย	0-2382-1092 -6	0-2382-1090
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศเอนเนอร์ยี่ คอมเพล็กซ์	0-2537-0392 -4	0-2537-0395

ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศในเขตภาคกลาง รวม 1 ศูนย์

ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศอยุธยา	0-3535-3671 -3	0-3535-3674
-----------------------------	----------------	-------------

ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศในเขตภาคเหนือ รวม 1 ศูนย์

ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศเชียงใหม่	0-5321-6028, 6283	0-5321-4998
--------------------------------	-------------------	-------------

ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ รวม 1 ศูนย์

ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศนครราชสีมา	0-4422-2742 -3	0-4422-2740
---------------------------------	----------------	-------------

ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศในเขตภาคตะวันออก รวม 1 ศูนย์

ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศชลบุรี	0-3835-2210 -1	0-3835-2209
-----------------------------	----------------	-------------

ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศในเขตภาคใต้ รวม 2 ศูนย์

ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศภูเก็ต	0-7623-2470 -2	0-7623-2473
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศหาดใหญ่	0-7435-1571 -5, 1577 -80	0-7423-6045

สาขาต่างประเทศ

ณ วันที่ 31 มกราคม 2555 มีจำนวนรวม 7 สาขา

สาขาคูหนิง

ผู้จัดการสาขาอาวุโส : นายสวัสดิ์ ไหลสุพรรณวงศ์
ที่อยู่ : 1st Floor South Building,
Kunming Hotel, No.52
Dong Feng Road (East),
Kunming, Yunnan
The People's Republic of
China, 650051
โทรศัพท์ : +86 (871) 313-8370 -1
+86 (871) 313-8359
โทรสาร : +86 (871) 313-8367
E-mail : br.kunming@ktb.co.th
ktbkmxcn@public.km.yn.cn

สาขาย่อยจังหวัดเสียมเรียบ

ผู้จัดการสาขา : นายเศรษฐยุทธ มณีศรี
ที่อยู่ : 10-11 Sivatha Road,
Mondol 2 Khum Svay
Dangkom Siem Reap District
Siem Reap Province, Cambodia
โทรศัพท์ : +855 (63) 964-758
โทรศัพท์และโทรสาร : +855 (63) 964-759
E-mail : br.siemreap@ktb.co.th
ktbsre@mfone.com.kh

สาขานครหลวงเวียงจันทน์

ผู้จัดการสาขา : นายจตุรงค์ บุนนาค
ที่อยู่ : 80 Lanexang Road,
B. Xiengngeuanthong
M. Chanthabouly, Vientiane
People's Democratic Republic
of Lao
โทรศัพท์และโทรสาร : +856 (21) 213-480
+856 (21) 222-761
+856 (21) 222-762
E-mail : br.vientiane@ktb.co.th
ktblao@laotel.com

สาขาพนมเปญ

ผู้จัดการสาขาอาวุโส : นายอภิชาติ นันทิกุลวานิช
ที่อยู่ : 149 Road 215, Sangkat
Phsar Depo 1, KhanToulKok,
Phnom Penh, Cambodia

โทรศัพท์ : +855 (23) 305-881 -2
+855 (23) 882-959
+855 (23) 883-720
โทรสาร : +855 (23) 883-719
E-mail : br.phnompenh@ktb.co.th

สาขามุมไบ

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหาร : นายพิศิษฐ์ บุรณะกิจภิญโญ
สาขาต่างประเทศ
ที่อยู่ : 6th Floor, 62 Maker
Chambers VI Nariman Point,
Mumbai 400-021, India
โทรศัพท์ : +91 (22) 2283-7693
+91 (22) 2287-3741 -3
+91 (22) 2287-5458
โทรสาร : +91 (22) 2287-3744
Swift : KRTH IN BB
E-mail : br.mumbai@ktb.co.th
ktbmbin@bom3.vsnl.net.in

สาขาลอสแอนเจลิส

รักษาการผู้จัดการสาขา : นายอิทธิสุนทร เนื่องยินดี
ที่อยู่ : 707 Wilshire Boulevard,
Suite 3150 Los Angeles,
CA 90017, USA
โทรศัพท์ : +1 (213) 488-9897
+1 (213) 488-9899
โทรสาร : +1 (213) 891-0733
Swift : KRTH US 6L
E-mail : br.losangeles@ktb.co.th
ktbla@pacbell.net

สาขาสิงคโปร์

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหาร : นางสาวนวลนภา ว่องวัชรชัย
สาขาต่างประเทศ
ที่อยู่ : 65 Chulia Street, OCBC Centre
32-05/07, Singapore,
049513
โทรศัพท์ : +65 6533-6691
โทรสาร : +65 6533-0930
+65 6533-0932
Swift : KRTH SG SG
E-mail : br.singapore@ktb.co.th
ktbs@pacific.net.sg

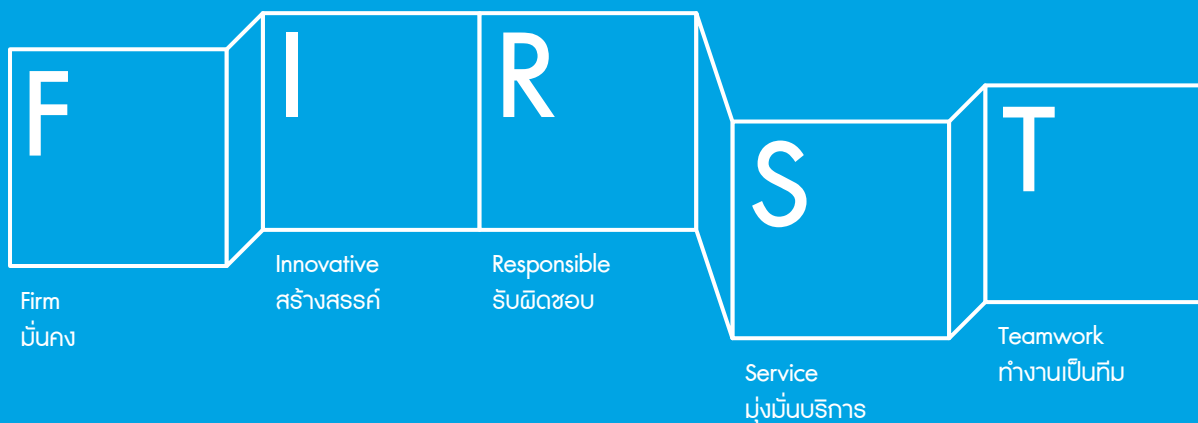
สรุปตำแหน่งรายการที่กำหนดตามแบบ 56-2

หัวข้อ	หน้า
สารจากประธานกรรมการ และกรรมการผู้จัดการใหญ่	8-9
รายงานความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน	125
รายงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	106
รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ	124
รายงานของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการตรวจสอบต่อสังคม	105
1. ข้อมูลทั่วไป	
1.1 ข้อมูลบริษัท	206
1.2 ประวัติและพัฒนาการที่สำคัญ	206-207
1.3 นิติบุคคลที่บริษัทถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป	213-217
1.4 ข้อมูลบุคคลอ้างอิงอื่นๆ	212
2. ข้อมูลทางการเงินโดยสรุป	5, 94-95
3. ลักษณะการประกอบธุรกิจ	
3.1 สรุปสาระสำคัญของลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัท และบริษัทย่อย	37-59
3.2 โครงสร้างรายได้จากแต่ละกลุ่มธุรกิจ	50, 52
3.3 สรุปการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในปีที่ผ่านมา	54-56
4. ปัจจัยความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยง	96-104
5. โครงสร้างการถือหุ้นและการจัดการ	
5.1 ผู้ถือหุ้น	
1) กลุ่มผู้ถือหุ้นสูงสุด 10 รายแรก	60
2) กลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่โดยพฤติการณ์มีอิทธิพลต่อการกำหนดนโยบายการจัดการหรือการดำเนินงานของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ	60
5.2 การจัดการ	
1) การจัดการ	
(1.1) โครงสร้างกรรมการบริษัท และขอบเขตอำนาจหน้าที่	10-11, 61-76
(1.2) รายชื่อกรรมการ และรายชื่อกรรมการอิสระที่มีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงิน	12-16, 21-25, 62-76, 68, 117
(1.3) หลักเกณฑ์ในการคัดเลือกกรรมการอิสระ	72-74, 76-77
(1.4) จำนวนครั้งของการประชุมคณะกรรมการ และจำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละรายเข้าประชุม	80-81
(1.5) รายชื่อและตำแหน่งของกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม ประวัติการศึกษา และการอบรมเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และทักษะของการเป็นกรรมการ และรายชื่อของเลขานุการบริษัท	12-29, 82
(1.6) ข้อมูลรายการที่เกี่ยวกับความสัมพันธ์ทางธุรกิจ หรือการให้บริการทางวิชาชีพระหว่างกรรมการอิสระกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วมหรือนิติบุคคล	22-24, 75, 82-85
2) การสรรหากรรมการและผู้บริหาร และสิทธิของผู้ถือหุ้นรายย่อย	76-77, 108-117
3) ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร	114-116
4) การกำกับดูแลกิจการ	107-123
5) การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน	110
6) การควบคุมภายใน	121
5.3 นโยบายการจ่ายเงินปันผล	211
6. รายการระหว่างกัน	122-123, 192-195
7. คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน	86-93
8. งบการเงิน	
8.1 งบการเงินเปรียบเทียบของบริษัท และงบการเงินรวม เปรียบเทียบช่วง 2 ปีที่ผ่านมา	127-205
8.2 ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี	211
9. ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขัน	35-36
10. ปัจจัยอื่นๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อตลาดสินใจลงทุน	212
11. ข้อมูลเกี่ยวกับหุ้นกู้หรือตั๋วเงิน	186-188, 209, 212

KTB

First

กรุงเทพฯ ที่หนึ่ง



KTB
Convenience
บริการสะดวก ชีวิตสบาย



35 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์: 0-2255-2222 โทรสาร: 0-2255-9391-3 ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์: 1551
Swift: KRTHTHBK <http://www.ktb.co.th>