

# T R A N S F O R M A T I O N



เปลี่ยน..เพื่อก้าวไกลไปด้วยกันอย่างยั่งยืน

รายงานประจำปี  
**2556**



*KTB Transformation*

## เปลี่ยน..เพื่อก้าวไกลไปด้วยกันอย่างยั่งยืน

ธนาคารปฏิวัติกระบวนการทำงานภายในและยกระดับศักยภาพบุคลากร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในงานบริการลูกค้าและการขยายธุรกิจ ภายใต้การบริหารความเสี่ยงที่รัดกุม แม่นยำ อันจะนำมาซึ่งศักยภาพ ในการแข่งขันพร้อมที่จะก้าวไกลไปด้วยกันอย่างยั่งยืนกับลูกค้า สังคม ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มของธนาคาร



KTB

T R A N S  
F O R M A  
T I O N

เปลี่ยน...เพื่อก้าวไกลไปด้วยกันอย่างยั่งยืน



## Retail Transformation

.....ก็ในเวลาให้พนักงานไปบริการลูกค้า  
.....ช่วยให้สาขาตอบสนองความต้องการลูกค้าได้เร็วขึ้น  
.....เสริมสร้างประสิทธิภาพการให้บริการและการขาย





## SMEs Transformation

- .....ช่วยเพิ่มจำนวนสินค้าเชื่อ
- .....เพิ่มรายได้ค่าธรรมเนียม
- .....ลดเวลาพิจารณาสินเชื่อ
- .....มอบประสบการณ์สุดประทับใจแก่ลูกค้า

## HR Transformation

- .....มีเทคโนโลยีช่วยทำงาน
- .....มุ่งสู่ Performance driven Organization
- .....ผลลัพธ์คือ "งานได้ผล คนเป็นสุข"

**KTB**  
**GROWING**   
**TOGETHER**



## KTb e-Certificate

### ของ่าย ใต้เร็ว

ขอหนังสือรับรอง **นิติบุคคล** การประกอบธุรกิจ  
คนต่างด้าว **สมาคมและหอการค้า**

## KTb สิ้นเชื้อ SME

เพื่อรับงานภาครัฐ

หนังสือคำประกันทันที **แค่ 1 วัน**  
**รับได้เลย**



## Net Free Zero

จาก KTB netbank

แบบอื่นๆ หลบไปเลย....**Net Free Zero**

ค่าธรรมเนียม **ฟรี** ไม่มีอื่น

**ตัวจริง!** มาแล้ว



## บริการโอนเงินต่างประเทศ

มูบไหนดใน โลก  
ก็ โอนถึง ใน 1 วัน



## สินเชื่อกรุงไทย 3 สบาย

สินเชื่อบุคคล ที่

ให้ ชีวิต มีแต่เรื่อง สบายๆ



## สินเชื่ออเนกประสงค์

สำหรับผู้รับบำนาญ

หลัง เกษียณ

...มี ความสุข รอคุณอีกเยอะ



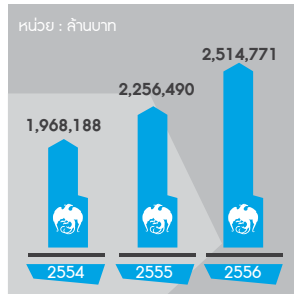
ธนาคารกรุงไทย  
KRUNGTHAI BANK

# สารบัญ

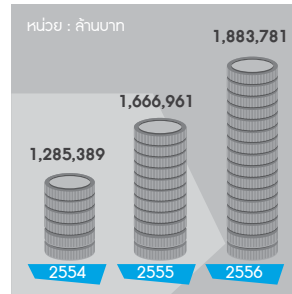
007 ข้อมูล ทางการเงินที่สำคัญ	008 สารจาก ประธานกรรมการและ กรรมการผู้จัดการใหญ่	012 โครงสร้างองค์กร	014 ทิศทางการดำเนินงาน วิสัยทัศน์ และพันธกิจ	016 คณะกรรมการธนาคาร
020 ผู้บริหารระดับสูง	025 ประวัติคณะกรรมการ ธนาคารและผู้บริหาร ระดับสูงโดยสังเขป	042 ภาวะแวดล้อม การดำเนินธุรกิจ	048 นโยบายและภาพรวม การประกอบธุรกิจ	052 ลักษณะการประกอบ ธุรกิจ
069 การวิเคราะห์และ คำอธิบายของ ฝ่ายจัดการ	083 โครงสร้างผู้ถือหุ้น และโครงสร้าง การจัดการ	111 ปัจจัยความเสี่ยง	120 การควบคุมภายใน และการบริหารจัดการ ความเสี่ยง	121 รายงานของ คณะกรรมการ บรรษัทภิบาลและความ รับผิดชอบต่อสังคม
122 รายงานของคณะ กรรมการสรรหาและ กำหนดค่าตอบแทน	123 การกำกับดูแลกิจการ	138 รายการระหว่างกัน	140 ความรับผิดชอบต่อสังคม	144 รายงานของคณะ กรรมการตรวจสอบ
146 รายงานความรับผิดชอบต่อ ของคณะกรรมการ ต่อรายงานทางการเงิน	147 รายงานของ ผู้สอบบัญชี	148 งบการเงิน	157 หมายเหตุ ประกอบงบการเงิน	235 ข้อมูลทั่วไปและข้อมูล สำคัญอื่น
244 ทำเนียบผู้บริหาร	252 ทำเนียบ เครือข่ายบริการ	<p>ผู้ลงทุนสามารถศึกษาข้อมูลของธนาคารเพิ่มเติมได้จากแบบแสดงรายการ ข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ของธนาคารที่แสดงไว้ใน <a href="http://www.sec.or.th">www.sec.or.th</a> หรือ <a href="http://www.ktb.co.th">www.ktb.co.th</a></p>		

## ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

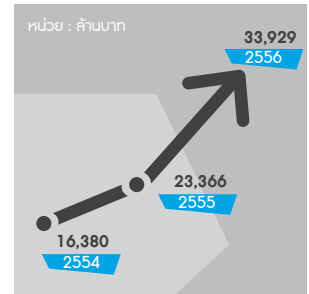
### สินทรัพย์



### เงินรับฝาก



### กำไรสุทธิ



### งบการเงินรวม

### งบการเงินเฉพาะธนาคาร

	2556	2555	2554	2553	2552	2556	2555	2554	2553	2552
<b>ฐานะทางการเงิน (ล้านบาท)</b>										
เงินให้สินเชื่อ (หักรายได้รอตัดบัญชี)	1,711,090	1,530,097	1,424,422	1,247,841	1,071,880	1,715,504	1,538,686	1,428,592	1,250,700	1,074,601
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ และค่าเผื่อการปรับมูลค่า จากการปรับโครงสร้างหนี้	61,807	55,188	44,270	45,125	40,451	60,977	54,842	43,991	44,832	40,211
สินเชื่อยอดคุณภาพ	56,458	59,516	64,185	76,342	85,030	55,026	59,171	64,002	76,133	84,762
สินทรัพย์	2,514,771	2,256,490	1,968,188	1,762,476	1,543,830	2,502,231	2,250,884	1,962,210	1,756,094	1,539,743
เงินรับฝาก	1,883,781	1,666,961	1,285,389	1,248,051	1,207,613	1,884,262	1,667,374	1,285,760	1,248,192	1,208,140
หนี้สิน	2,308,680	2,073,642	1,835,253	1,636,689	1,431,303	2,300,056	2,070,629	1,833,567	1,635,296	1,430,511
ส่วนของผู้ถือหุ้น	206,090	182,848	132,935	125,787	112,527	202,175	180,255	128,643	120,798	109,232
<b>ผลการดำเนินงาน (ล้านบาท)</b>										
รายได้ดอกเบี้ย	111,403	101,798	82,486	60,857	56,479	109,959	101,272	82,116	60,280	55,873
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	46,921	43,676	32,554	21,089	19,817	46,773	43,645	32,543	21,074	19,818
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	64,482	58,122	49,932	39,768	36,662	63,186	57,627	49,573	39,206	36,055
รายได้ที่มีไขดอกเบี้ย (สุทธิ)	29,849	23,774	19,592	16,517	14,186	25,555	24,906	19,191	15,260	12,736
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ	40,313	35,343	33,175	29,713	26,990	38,483	34,003	32,267	29,064	26,396
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	33,929	23,366	16,380	14,913	12,189	30,957	25,613	16,728	14,032	11,125
<b>อัตราส่วนทางการเงิน (ร้อยละ)</b>										
ผลตอบแทน ต่อสินทรัพย์เฉลี่ย (ROA)	1.42	1.11	0.88	0.90	0.85	1.30	1.22	0.90	0.85	0.78
ผลตอบแทนต่อ ส่วนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ย (ROE)	17.45	14.80	12.66	12.52	11.28	16.19	16.58	13.41	12.20	10.58
สินเชื่อยอดคุณภาพต่อสินเชื่อยรวม	2.65	3.21	4.00	5.31	6.52	2.58	3.18	3.98	5.28	6.49
เงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง*	14.79	16.38	13.74	15.52	15.92	14.79	16.38	13.74	15.52	15.92
มูลค่าหุ้นทางบัญชีต่อหุ้น (บาท)	14.74	13.08	11.88	11.25	10.06	14.46	12.89	11.50	10.80	9.77

\*เป็นตัวเฉพาะธนาคาร

## สารจากประธานกรรมการ และกรรมการผู้จัดการใหญ่

ปี 2556 ปีแห่งการเริ่มกระบวนการ  
เปลี่ยนแปลงครั้งใหญ่ เพื่อเพิ่ม  
ศักยภาพให้กับธนาคารและทวงคืน  
ตำแหน่งที่หนึ่งในใจลูกค้า







# สารจากประธานกรรมการ และกรรมการผู้จัดการใหญ่

10

ปี 2556 นับเป็นปีที่ธนาคารกรุงไทยประสบความสำเร็จอย่างดียิ่ง โดดเด่นและมั่นคง ทั้งทำไรสุทธิต่ำสุด เป็นประวัติการณ์ และการเริ่มกระบวนการเปลี่ยนแปลงครั้งใหญ่ (Transformation) เพื่อเพิ่มศักยภาพการแข่งขันในระยะยาว แม้ต้องเผชิญภัยท้าทายจากความผันผวนของปัจจัยแวดล้อมทางเศรษฐกิจ การเงิน สังคม การเมือง และเทคโนโลยี อาทิ ภาวะเศรษฐกิจไทยที่ชะลอตัวเกินคาด การบริโภคและการลงทุนในประเทศที่อ่อนแรงลง การส่งออกที่ขยายตัวเฉพาะบาง ภาวการณ์ครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูง ความขัดแย้งทางการเมือง ความผันผวนในตลาดการเงิน ตลอดจนเทคโนโลยีและการสื่อสารที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว แต่ด้วยการที่ธนาคารยังยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยกลยุทธ์ที่เหมาะสม บนพื้นฐานแห่งความสมดุลทั้งมิติการสร้างรายได้ การบริหารความเสี่ยง การมีบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม พร้อมทั้งเริ่มปรับปรุงกระบวนการทำงานภายในอย่างรอบด้าน ทำให้ผลประกอบการของธนาคารสูงกว่าเป้าหมายและโดดเด่นเกือบทุกด้าน โดยเฉพาะทำไรสุทธิต่ำสุดที่ขยายตัวเพิ่มขึ้นมากถึงร้อยละ 45.2 มาอยู่ที่ระดับ 33.929 ล้านบาท นอกจากนี้ธนาคารยังสามารถกันสำรองหนี้สูญฯ เพิ่มอีก 5,600 ล้านบาท นอกเหนือจากการสำรองตามปกติ 6,000 ล้านบาท ส่งผลให้อัตราส่วนค่าเผื่อนี้ลดลงจะสูญเสียต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพ (Coverage ratio) เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 92.7 เป็นร้อยละ 109.5 เพื่อรองรับความผันผวนในอนาคตและเสริมความมั่นคงให้กับธนาคาร

กลยุทธ์การดำเนินงานในปี 2556 นอกเหนือจากการที่ธนาคารยังคงมุ่งมั่นที่จะดูแลและบริการลูกค้าอย่างดี

ที่สุด เน้นสร้างรายได้ที่มั่นคง กระจายแหล่งที่มาของรายได้ และกลุ่มลูกค้าให้หลากหลายมากขึ้น รวมทั้งสร้างสรรค์นวัตกรรมผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินใหม่ๆ แล้วธนาคารยังได้เริ่มโครงการ KTB Transformation ซึ่งเป็นการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานครั้งใหญ่ทั่วทั้งองค์กร เพื่อเพิ่มศักยภาพให้กับธนาคาร และทวงคืนตำแหน่งที่หนึ่งในใจลูกค้า ครอบคลุมงานทั้งด้านสินเชื่อ การบริหารความเสี่ยง รวมทั้งการบริหารทรัพยากรบุคคล โดยเริ่มจากการดูแลกลุ่มลูกค้ารายย่อย และธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมให้ดียิ่งขึ้น ด้วยระบบและเครื่องมือที่ทันสมัย รวดเร็ว และแม่นยำ พร้อมๆ กับยกระดับการบริหารความเสี่ยงของธนาคารให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น หลังจากที่ได้รับรางวัล Achievement in Operational Risk Management Award for 2012 จากวารสาร The Asian Banker มาแล้ว นอกจากนี้ ธนาคารยังให้ความสำคัญมากกับการบริหารทรัพยากรบุคคล (HR Transformation) โดยมุ่งเน้นการพัฒนาทักษะผู้บริหารและพนักงานอย่างเข้มข้น พร้อมทั้งสนับสนุนให้ทุกสายงานเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคลมากขึ้น เพื่อก้าวสู่การเป็นองค์กรที่มีแนวทางการดำเนินงานโดยมุ่งที่ผลสำเร็จของงาน (Performance Driven Organization) ภายใต้อุปกรณ์ “งานได้ผล คนเป็นสุข” และเหนือสิ่งอื่นใดธนาคารยังคงบริหารงานและดำเนินธุรกิจบนเส้นทางที่ยึดมั่นในหลักบรรษัทภิบาล ส่วนหนึ่งสะท้อนจากการได้รับรางวัลคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจดีเด่น ประเภทเกียรติยศ ประจำปี 2556 และรางวัลเกียรติยศแห่งความสำเร็จ SET Award of Honor ด้านการรายงานบรรษัทภิบาล

ที่มีความเป็นเลิศต่อเนื่อง ตั้งแต่ปี 2552-2556

สำหรับในปี 2557 จากการที่ธนาคารได้ปรับเปลี่ยนวิสัยทัศน์ใหม่เป็น Growing Together ที่สามารถสะท้อนความสำคัญและการเติบโตของผู้มีส่วนได้เสียทั้งหมดได้อย่างครบถ้วน ธนาคารจึงพร้อมที่จะสนับสนุนการเติบโตและความมั่งคั่งให้กับลูกค้าทุกกลุ่ม รวมถึงผู้ถือหุ้น พนักงาน และสำคัญที่สุดคือ สังคมและเศรษฐกิจของประเทศไทย ภายใต้ยุทธศาสตร์และแผนงานที่สำคัญ อาทิ มุ่งเน้นธุรกิจหลัก โดยการเพิ่มระดับการดูแลลูกค้า ทั้งกลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ SME และรายย่อย เพิ่มขีดความสามารถในการทำงาน ต่อยอดสู่โอกาสใหม่ทางธุรกิจ การขยายธุรกิจสู่ AEC และการพัฒนาธนาคารให้เป็นองค์กรที่มุ่งเน้นผลสำเร็จของงานเป็นสำคัญ โดยธนาคารเชื่อมั่นว่า

การ Transformation ครั้งนี้ จะเป็นอีกแรงผลักดันสำคัญ ที่ช่วยให้ธนาคารบรรลุเป้าหมาย และก้าวไปสู่การเป็นธนาคารอันดับหนึ่งในใจลูกค้า

ท้ายสุดนี้ ในนามของคณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร พนักงาน และบริษัทในเครือ ขอให้คำมั่นว่าธนาคารจะยังคงดำเนินธุรกิจอย่างมีอาชีพ คำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้เกี่ยวข้องทุกกลุ่ม ยึดมั่นในหลักบรรษัทภิบาล ควบคู่ไปกับการเป็นสถาบันการเงินที่ร่วมขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ เพื่อผลักดันให้ทุกภาคส่วนเติบโต ก้าวไกลไปด้วยกันอย่างมั่นคงและยั่งยืน ให้สมกับที่ได้รับควมไว้วางใจและการสนับสนุนอย่างดียิ่งจากท่านผู้ถือหุ้น ลูกค้า ผู้มีอุปการคุณ และพันธมิตรทางธุรกิจอย่างต่อเนื่องเสมอมา ซึ่งคณะกรรมการธนาคารขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้



(นายวรวิทย์ จำปรัตน์)  
ประธานกรรมการ



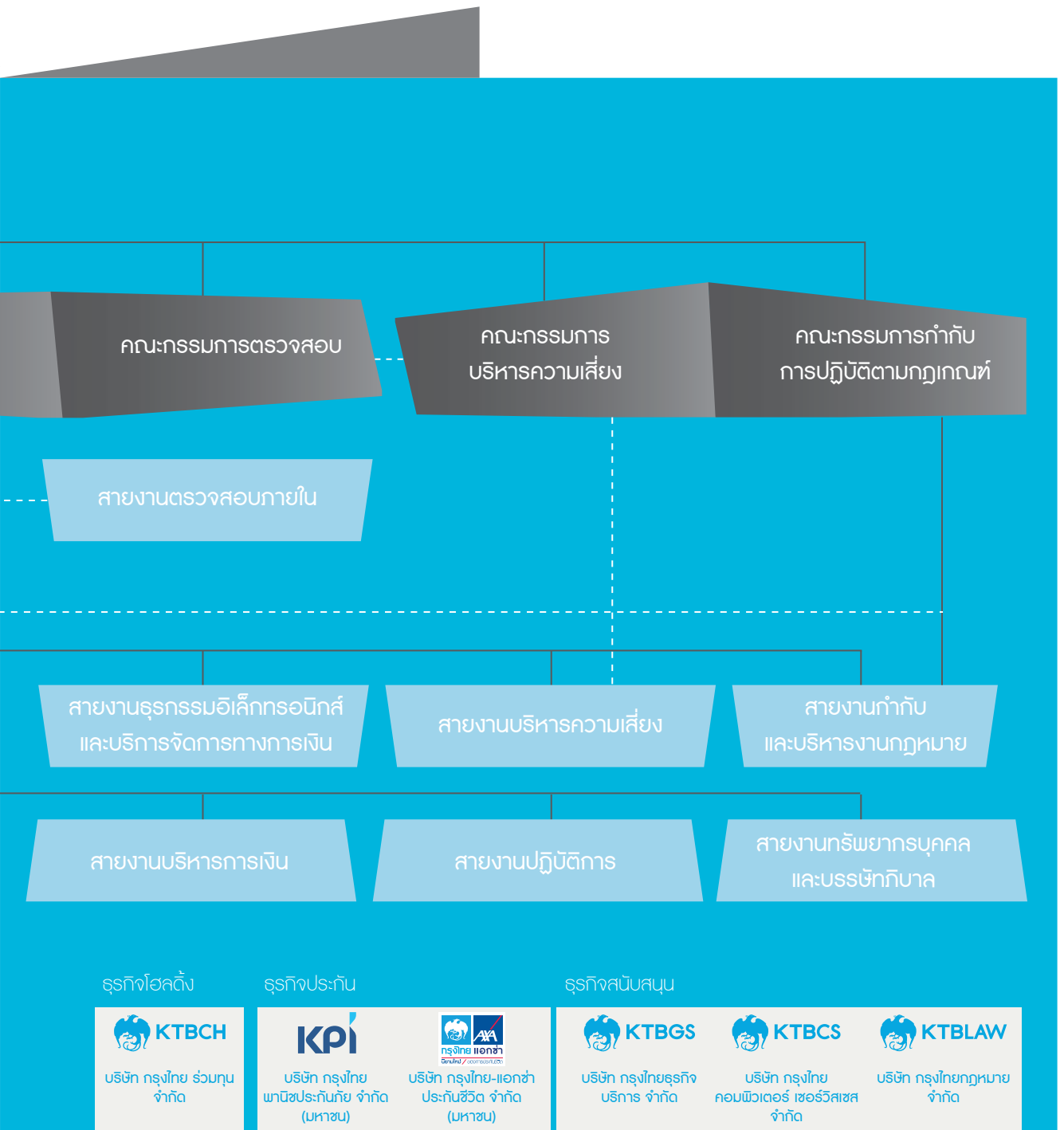
(นายวรภัค ธนียวางษ์)  
กรรมการผู้จัดการใหญ่

โครงการองค์กร  
บมจ. ธนาคารกรุงไทย



ธุรกิจด้านตลาดทุนและที่ปรึกษาทางการเงิน





## ทิศทางการดำเนินงาน



เสริมสร้างความมั่นคงทางการเงินและมีผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้น  
ในระดับที่เหมาะสม สนับสนุนการดำเนินงานภาครัฐ  
โดยมีการบริหารจัดการผลิตภัณฑ์และให้บริการ  
ในระดับชั้นนำ





## วิสัยทัศน์

“กรุงไทย ก้าวไกล ไปกับคุณ (Growing Together) -  
มุ่งมั่นพัฒนาศักยภาพของบุคลากรและสร้างการบริการที่มีคุณค่า  
เพื่อสนับสนุนการเติบโตและความมั่นคงแก่ลูกค้า  
สร้างคุณภาพที่ดีขึ้นแก่สังคมและสร้างผลตอบแทนที่ดี  
อย่างยั่งยืนแก่ผู้ถือหุ้น”

## พันธกิจ

- เสริมศักยภาพและพัฒนาทักษะของบุคลากรและระบบงาน
- ให้บริการและคำแนะนำที่มีคุณค่าแก่ลูกค้าอย่างต่อเนื่อง
- ร่วมพัฒนาเศรษฐกิจและส่งเสริมการสร้างทุนทางปัญญา
  - สร้างผลตอบแทนที่ดีอย่างยั่งยืนให้แก่ผู้ถือหุ้น



นายวรวิทย์ จำปรัตน์  
ประธานกรรมการธนาคาร



## คณะกรรมการธนาคาร

02

นายพยุหศักดิ์ ชาทิสุทิวล  
กรรมการธนาคาร  
และประธานกรรมการบริหาร

03

นางอรุณกรณ์ สัมสกุล  
กรรมการธนาคาร  
ประธานกรรมการบริษัท  
และกรรมการบริหาร

04

นายยงยุทธ ชัยพรหมประสิทธิ์  
กรรมการธนาคาร กรรมการบริหาร  
และกรรมการบริษัท  
และกรรมการบริหาร

05

นายวรภัค อินยวงษ์  
กรรมการผู้จัดการใหญ่ กรรมการบริหาร  
และกรรมการบริหารความเสี่ยง



## คณะกรรมการธนาคาร

06

นายจุลสิงห์ วสันตสิงห์  
ประธานกรรมการอิสระ  
ประธานกรรมการตรวจสอบ  
และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

07

นายมนตรีกร กาญจนะจิตรา  
กรรมการอิสระ  
ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน  
กรรมการตรวจสอบ  
และกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

08

นายประเสริฐ บุญสัมพันธ์  
กรรมการอิสระ  
ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง  
ประธานกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์  
และกรรมการตรวจสอบ



09

นายกฤษฎา จีนะวิจารณะ  
กรรมการธนาคาร  
กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน  
และกรรมการบริหารความเสี่ยง

10

นายวิรัชกร ศรีไชยา  
กรรมการอิสระ  
กรรมการบริหารความเสี่ยง  
และกรรมการบรรษัทภิบาล  
และความรับผิดชอบต่อสังคม

11

นายวัลลภ วัชรวิทย์ประเทศ  
กรรมการอิสระ  
และกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

12

นายสมชาย พูลสวัสดิ์  
กรรมการธนาคาร  
และกรรมการบรรษัทภิบาล  
และความรับผิดชอบต่อสังคม





01

นายวรภัค อินยวงศ์  
กรรมการผู้จัดการใหญ่



## ผู้บริหารระดับสูง

02

นางกิตติยา โตรณะกษม  
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน  
สายงานบริหารการเงิน

03

นายเวทย์ นุชเจริญ  
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน  
สายงานธุรกิจรายย่อยและเครือข่าย

04

นายกิตติพันธ์ อนุตรโสคติ  
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่  
ธุรกิจขนาดใหญ่

05

นางสาวพรรณนิภา อภิชาติบุตร  
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน  
สายงานตรวจสอบภายใน



## ผู้บริหารระดับสูง

06

นายปริญญญา พัฒนภักดี  
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน  
สายงานปรับโครงสร้างหนี้  
และบริหารทรัพย์สิน

07

นางจรี วุฒิสันติ  
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน  
สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 1

08

นายประสิทธิ์ วสุภัทร  
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน  
สายงานธุรกิจขนาดกลาง

09

นางวัลลยา แก้วรุ่งเรือง  
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน  
สายงานกำกับและบริหารงานกฎหมาย

10

ดร. วิเทศ เตชะงาม  
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน  
สายงานธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์  
และบริหารจัดการทางการเงิน



11

นางสาวอาริสรา ธรรมธิช  
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน  
สายงานธุรกิจภาครัฐ

12

นายเกษม แพบใหญ่  
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน  
สายงานปฏิบัติการ

13

นายชัยอนันต์ ศิริวงษ์การ  
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน  
สายงานทรัพยากรบุคคลและบรรษัทภิบาล

14

นายวุฒพัฒน์ ศรีปลั่ง  
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน  
สายงานบริหารความเสี่ยง



## ผู้บริหารระดับสูง

15

นางปราณี รัตนประสาทพร  
ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่

16

นางวริมน นิยมไทย  
ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่

17

นายธัญญพงศ์ ธรรมวราณกุลปต์  
ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่

## ประวัติคณะกรรมการธนาคาร และผู้บริหารระดับสูงโดยสังเขป

### ประวัติคณะกรรมการธนาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556

#### 1. นายวรวิทย์ จำปรัตน์

ประธานกรรมการธนาคาร

(ได้รับแต่งตั้งเมื่อวันที่ 5 เมษายน 2556)

อายุ 60 ปี

การศึกษา

- รัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาการจัดการการคลัง มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี
- MPA (Public Administration), The University of Manila, Philippines
- BBA (Management), The University of Manila, Philippines

การอบรม

- หลักสูตร Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) รุ่นที่ 19/2013 และหลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 114/2009 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง (นบส.) รุ่นที่ 48/2549 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง ด้านวิทยาการพลังงาน รุ่นที่ 2 ปี 2556 สถาบันวิทยาการพลังงาน

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

-

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- (ปี 2556-ปัจจุบัน) กรรมการ สภาสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- (ปี 2555-ปัจจุบัน) กรรมการ คณะกรรมการข้าราชการศาลยุติธรรม
- (ปี 2554-ปัจจุบัน) กรรมการ คณะกรรมการสถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- (ปี 2554-ปี 2556) ผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ
- (ปี 2552-ปี 2554) รองผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ
- (ปี 2551-ปี 2552) ที่ปรึกษาสำนักงบประมาณ
- (ปี 2554-ปี 2556) กรรมการ การรถไฟฟ้ามหานครแห่งประเทศไทย
- (ปี 2554-ปี 2555) กรรมการ การประปาส่วนภูมิภาค
- (ปี 2552-ปี 2554) กรรมการ การกีฬาแห่งประเทศไทย

- (ปี 2552-ปี 2554) กรรมการ องค์การตลาดเพื่อเกษตรกร
- (ปี 2551-ปี 2552) กรรมการ สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล

#### 2. นายพยงค์ศักดิ์ ชาติสุกฤษ

กรรมการธนาคาร และประธานกรรมการบริหาร

(ได้รับแต่งตั้งเมื่อวันที่ 14 ตุลาคม 2554)

อายุ 61 ปี

การศึกษา

- ปริญญาศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาการบริหารการพัฒนาองค์การ มหาวิทยาลัยเจ้าพระยา
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) ปี 2004 และหลักสูตร Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) รุ่นที่ 18/2013 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 11/2554 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- Certificate of Management Development Program, North Western University
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ (TEPCOT) รุ่นที่ 2/2552 สถาบันวิทยาการการค้า มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- หลักสูตรนักบริหารการยุติธรรมทางปกครองระดับสูง รุ่นที่ 2/2553 วิทยาลัยการยุติธรรมทางปกครอง

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

-

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- (ปี 2553-ปัจจุบัน) ประธานสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
- (ปี 2553-ปัจจุบัน) กรรมการ บมจ. ลินด์ (ประเทศไทย)
- (ปี 2556-ปัจจุบัน) กรรมการ และที่ปรึกษา บจ. สยามยูไนเต็ดสตีส (1995)
- (ปี 2555-ปัจจุบัน) กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านบริหารธุรกิจ สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)



- (ปี 2554-ปัจจุบัน) กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
- (ปี 2554-ปัจจุบัน) กรรมการ คณะกรรมการยุทธศาสตร์ เพื่อการฟื้นฟูและสร้างอนาคตของประเทศ (กยอ.)
- (ปี 2554-ปัจจุบัน) กรรมการ คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (BOI)
- (ปี 2554-ปัจจุบัน) กรรมการ คณะกรรมการอำนวยการ สถาบันเทคโนโลยีนานาชาติสิรินธร มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (SIIT)
- (ปี 2553-ปัจจุบัน) กรรมการ คณะกรรมการสภา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
- (ปี 2555-ปัจจุบัน) ที่ปรึกษาคณะกรรมการขับเคลื่อนการจัดตั้งนิคมอุตสาหกรรมอากาศยานและศูนย์ซ่อมอากาศยาน ณ ท่าอากาศยานนครราชสีมา
- (ปี 2554-ปัจจุบัน) ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์ประจำคณะกรรมการการเศรษฐกิจการพาณิชย์และอุตสาหกรรมวุฒิสภา
- (ปี 2553-ปัจจุบัน) ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์ประจำคณะกรรมการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

#### ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- (ปี 2553-ปี 2556) ประธานกรรมการ บจ. ชาโคร
- (ปี 2549-ปี 2553) รองประธานสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
- (ปี 2549-ปี 2553) ประธานคณะกรรมการประสานการจัดการสิ่งแวดล้อมอุตสาหกรรม เขตควบคุมมลพิษ จ.ระยอง
- (ปี 2549-ปี 2553) ประธานคณะกรรมการสายงานอุตสาหกรรม สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย และ สถาบัน SMI
- (ปี 2518-ปี 2553) ผู้จัดการบริหารโครงการ บมจ. ปูนซิเมนต์ไทย
- (ปี 2553-ปี 2554) กรรมการ บมจ. ไทยพาณิชย์สามัคคี ประกันภัย
- (ปี 2540-ปี 2553) กรรมการรองผู้จัดการ บจ. สยามยูไนเต็ดสตีล (1995)

### 3. นางอรุณกรณ์ ลิ้มสกุล

กรรมการธนาคาร ประธานกรรมการบรรษัทภิบาลและความ

รับผิดชอบต่อสังคม และกรรมการบริหาร

(ได้รับแต่งตั้งเมื่อวันที่ 14 ตุลาคม 2554)

อายุ 46 ปี

#### การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ, Asian Institute of Technology
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์ สาขาวัสดุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

#### การอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 162/2012 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ บริษัทไทย (IOD)
- Strategic Customer Management, Hong Kong
- Customer Experience Management, London
- Customer Relationship Management in Mobile Industry, London
- Customer Relation in Mobile Industry, Spain

#### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

-

#### ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- (ปี 2556-ปัจจุบัน) กรรมการอิสระ และกรรมการ ตรวจสอบ บมจ. บางจากปิโตรเลียม
- (ปี 2555-ปัจจุบัน) กรรมการ บมจ. บัตรกรุงไทย
- (ปี 2555-ปัจจุบัน) กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการบริหาร สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อม
- (ปี 2555-ปัจจุบัน) กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการบริหารกองทุนตั้งตัวได้
- (ปี 2554-ปัจจุบัน) กรรมการ คณะกรรมการบริหาร นโยบาย 1 คอมพิวเตอร์แท็บเล็ต ต่อ 1 นักเรียน
- (ปี 2552-ปัจจุบัน) กรรมการ School of Management, Asian Institute of Technology

#### ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- (ปี 2555-ปี 2556) กรรมการ บจ. ไทยแลนด์ พรวิ์เลจ คาร์ด
- (ปี 2553-ปี 2554) ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายบริหารงาน CRM และบริหารช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ บมจ. ธนาคารไทยพาณิชย์
- (ปี 2548-ปี 2553) ผู้ช่วยผู้อำนวยการ สายงานการตลาด บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส

#### 4. นายยงยุทธ ชัยพรหมประสิทธิ์

กรรมการธนาคาร กรรมการบริหาร และกรรมการบรรษัทภิบาล และความรับผิดชอบต่อสังคม

(ได้รับแต่งตั้งเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2555)

อายุ 48 ปี

การศึกษา

- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 24
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ ด้านการเงิน, Southern New Hampshire University, USA
- ปริญญาตรี คณะเศรษฐศาสตร์ สาขาการเงิน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 161/2012 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรการปฏิบัติการจิตวิทยาฝ่ายอำนวยการ (สจว.) รุ่นที่ 90/2544 สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ กองบัญชาการทหารสูงสุด

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

-

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- (ปี 2556-ปัจจุบัน) ประธานกรรมการ บมจ. กฤษดาหานคร
- (ปี 2555-ปัจจุบัน) กรรมการอิสระ รองประธานกรรมการกลั่นกรองงานบริหาร และ ประธานกรรมการสรรหา บมจ. อสมท
- (ปี 2555-ปัจจุบัน) กรรมการ การไฟฟ้าฝ่ายผลิต แห่งประเทศไทย
- (ปี 2550-ปัจจุบัน) กรรมการ บจ. อควาเรียส โฮเทล แอนด์ รีสอร์ท
- (ปี 2550-ปัจจุบัน) กรรมการ บจ. อควาเรียส แลนด์
- (ปี 2548-ปัจจุบัน) กรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บจ. อควาเรียส เอสเตท
- (ปี 2548-ปัจจุบัน) กรรมการ บจ. เนเชอรัล เคมีคอล

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- (ปี 2555) กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บล. เคทีซีมิโก้

#### 5. นายวรภัค อินยาวัช

กรรมการผู้จัดการใหญ่ กรรมการบริหาร และกรรมการบริหาร ความเสี่ยง

(ได้รับแต่งตั้งเมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน 2555)

อายุ 49 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ ด้านการเงิน University of Missouri, USA
- ปริญญาตรี วิทยาการจัดการด้านระบบคอมพิวเตอร์ Oklahoma State University, USA

การอบรม

- หลักสูตร Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) รุ่นที่ 15/2012 หลักสูตร Role of the Nomination and Governance Committee (RNG) รุ่นที่ 3/2012 และ หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 152/2011 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Advanced Bank Lending Education I (1990), Bank of America, Thailand
- หลักสูตร Advanced Bank Lending Education II (1991), Bank of America, Thailand
- หลักสูตร Corporate Banking & Corporate Finance (1995), Bank of America, Thailand
- หลักสูตร Strategic Relationship Management (1996), Bank of America, Thailand

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

-

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

-

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- (ปี 2555) ประธานและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บจ. ฟินันซ่า แคปปิตอล
- (ปี 2555) กรรมการอิสระและกรรมการบรรษัทภิบาล บมจ. ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม
- (ปี 2555) กรรมการ บมจ. ผาแดงอินดัสทรี
- (ปี 2553-ปี 2555) ประธานและประธานเจ้าหน้าที่ บล. ฟินันซ่า
- (ปี 2554-ปี 2555) กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ สถาบันบริหารกองทุนพลังงาน (องค์การมหาชน)

- (ปี 2552-ปี 2553) รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารไทยพาณิชย์
- (ปี 2547-ปี 2552) กรรมการผู้จัดการใหญ่ กลุ่มธนาคารเจพีมอร์แกน เชส และ บล. เจพีมอร์แกน (ประเทศไทย)
- (ปี 2544-ปี 2547) กรรมการผู้จัดการ ดูแลด้านตลาดทุนโลก ตลาดตราสารหนี้ ปรวิวรรต เงินตรา และตราสารอนุพันธ์ ธนาคารดอยช์แบงก์ สาขาประเทศไทย
- (ปี 2533-ปี 2544) กรรมการผู้จัดการใหญ่ (เริ่มต้นจาก entry level-Corporate Finance Executive) แบงก์ออฟอเมริกา สาขาประเทศไทย
- (ปี 2532-ปี 2533) ผู้เชี่ยวชาญด้านลิสซิง บจ. ไอบีเอ็ม ประเทศไทย

## 6. นายจุลสิงห์ วสันตสิงห์

ประธานกรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ และ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน (ได้รับแต่งตั้งเมื่อวันที่ 9 เมษายน 2553)

อายุ 63 ปี

### การศึกษา

- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตรการป้องกัน ราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 38
- ปริญญานิติศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญานิติศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญานิติศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยโยนก
- ปริญญาโท Comparative Law, Illinois University, USA
- เนติบัณฑิตไทย สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่ง เนติบัณฑิตยสภา
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ (เกียรตินิยม) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### การอบรม

- หลักสูตร Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่นที่ 4/2012
- หลักสูตร DCP Refresher รุ่นที่ 1/2008

หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 17/2007

หลักสูตร Understanding the Fundamental Financial Statements Program (UFS) รุ่นที่ 1/2006

หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 35/2003

และหลักสูตร Finance for Non-Finance Directors (FND) รุ่นที่ 7/2003

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 5/2550 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- หลักสูตรการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย สำหรับนักบริหารระดับสูง (ปปร.) รุ่นที่ 8 สถาบันพระปกเกล้า

- ประกาศนียบัตร Harvard Business School, USA

- หลักสูตรภูมิพลังแผ่นดิน รุ่นที่ 1/2555

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

-

### ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- (ปี 2556-ปัจจุบัน) กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บมจ. ไทยออยล์
- (ปี 2548-ปัจจุบัน) กรรมการ เนติบัณฑิตยสภา
- (ปี 2547-ปัจจุบัน) กรรมการบริหารทรัพย์สิน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- (ปี 2552-ปี 2556) อัยการสูงสุด สำนักงานอัยการสูงสุด
- (ปี 2548-ปี 2552) รองอัยการสูงสุด สำนักงานอัยการสูงสุด
- (ปี 2553-ปี 2556) รองประธานกรรมการ กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ. การบินไทย
- (ปี 2554-ปี 2556) กรรมการอิสระ และประธานกรรมการ ตรวจสอบ บมจ. ปตท.
- (ปี 2541-ปี 2554) กรรมการอิสระ ประธานกรรมการ ตรวจสอบ และประธานกรรมการสรรหา บมจ. ปตท. สสำรวจและผลิตปิโตรเลียม
- (ปี 2547-ปี 2553) กรรมการ บมจ. ผลิตไฟฟ้าราชบุรี โฮลดิ้ง
- (ปี 2547-ปี 2553) กรรมการ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย

## 7. นายบณกักร กาญจนจิตรธา

กรรมการอิสระ ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน กรรมการตรวจสอบ และกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (ได้รับแต่งตั้งเมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2552)

อายุ 58 ปี

### การศึกษา

- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตร การป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 48
- ปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตร, Middle Tennessee State University, USA
- ปริญญาตรี รัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

### การอบรม

- หลักสูตร Role of the Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 23/2010
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 102/2008
- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 22/2008
- หลักสูตร Role of the Compensation Committee (RCC) รุ่นที่ 6/2008
- และหลักสูตร Financial Statements of Director (FSD) รุ่นที่ 1/2008
- สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

-

### ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- (ปี 2553-ปัจจุบัน) เลขาธิการ คณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
- (ปี 2554-ปัจจุบัน) กรรมการ การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
- (ปี 2555-ปัจจุบัน) คณะกรรมการอำนวยการ ประจำคณะรัฐศาสตร์ และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- (ปี 2555-ปัจจุบัน) กรรมการสภาวิทยาลัยเฉลิมกาญจนา
- (ปี 2554-ปัจจุบัน) กรรมการสภามหาวิทยาลัยรัตนบัณฑิต
- (ปี 2556-ปัจจุบัน) อนุกรรมการอุทยานหลวงราชพฤกษ์

### ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- (ปี 2552-ปี 2553) รองเลขาธิการ คณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

- (ปี 2553-ปี 2554) ประธานกรรมการ บมจ. ปตท.เคมีคอล
- (ปี 2553-ปี 2554) กรรมการอิสระ บมจ. ปตท.
- (ปี 2552-ปี 2553) กรรมการอิสระ และประธาน กรรมการสรรหาและค่าตอบแทน บมจ. ไทยออยล์
- (ปี 2552-ปี 2553) กรรมการอิสระและประธานกรรมการ ตรวจสอบ บมจ. เอเชียน พร็อพเพอร์ตี้ ดีเวลลอปเม้นท์
- (ปี 2552-ปี 2553) กรรมการอิสระและกรรมการ ตรวจสอบ บมจ. อินเทอร์เน็ต คอมมิวนิเคชั่น
- (ปี 2551-ปี 2555) ผู้ทรงคุณวุฒิ ใน อ.ก.พ. สำนักงาน คณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
- (ปี 2552-ปี 2555) ผู้ทรงคุณวุฒิ ใน อ.ก.พ. กรมสอบสวนคดีพิเศษ
- (ปี 2549-ปี 2551) ที่ปรึกษาระบบราชการ สำนักงาน คณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
- (ปี 2550-ปี 2556) กรรมการสภามหาวิทยาลัยขอนแก่น
- (ปี 2555-ปี 2556) ผู้ทรงคุณวุฒิ สถาบันวิจัยและพัฒนา พื้นที่สูง (องค์การมหาชน)
- (ปี 2552-ปี 2555) ผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านการบริหารงาน บุคคล สถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ (องค์การมหาชน)
- (ปี 2548-ปี 2556) อาจารย์พิเศษ คณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## 8. นายประเสริฐ บุญสัมพันธ์

กรรมการอิสระ ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง

ประธานกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

และกรรมการตรวจสอบ

(ได้รับแต่งตั้งเมื่อวันที่ 14 ตุลาคม 2554)

อายุ 61 ปี

### การศึกษา

- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตรการป้องกัน ราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 10
- ปริญญาศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
- ปริญญาบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาวิศวกรรมศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

- ปรินญาบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
- ปรินญาบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
- ปรินญาโท บริหารธุรกิจ (MBA), Utah State University, USA
- ปรินญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ (วิศวกรรมโยธา) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

#### การอบรม

- หลักสูตร Role of the Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 28/2012 และหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 26/2004 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- ผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 3/2549 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- หลักสูตรการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย สำหรับนักบริหารชั้นสูง รุ่นที่ 6 สถาบันพระปกเกล้า
- Advanced Management Program (AMP 155), Harvard Business School
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง ด้านวิทยาการพลังงาน รุ่นที่ 3 สถาบันวิทยาการพลังงาน

#### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

-

#### ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- (ปี 2555-ปัจจุบัน) ประธานกรรมการ และประธานกรรมการบริหาร บมจ. โทรีเซนไทย เอเยนต์ชีส์
- (ปี 2555-ปัจจุบัน) ประธานกรรมการ และประธานกรรมการบริหาร บมจ. เมอร์เมต มาริไทม์
- (ปี 2554-ปัจจุบัน) ประธานกรรมการ บมจ. พีทีที โกลบอล เคมิคอล
- (ปี 2556-ปัจจุบัน) กรรมการ บมจ. ปตท.
- (ปี 2554-ปัจจุบัน) กรรมการอิสระ บมจ. ชิน คอร์ปอเรชั่น
- (ปี 2554-ปัจจุบัน) ประธานองค์การธุรกิจเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน
- (ปี 2556-ปัจจุบัน) กรรมการสภามหาวิทยาลัย ผู้ทรงคุณวุฒิ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
- (ปี 2556-ปัจจุบัน) กรรมการสภามหาวิทยาลัย ผู้ทรงคุณวุฒิ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

#### ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- (ปี 2549-ปี 2556) ประธานกรรมการ และประธานกรรมการบริหาร บมจ. โออาร์พีซี
- (ปี 2549-ปี 2556) ประธานกรรมการ บจ. โออาร์พีซี โพลีออล
- (ปี 2549-ปี 2555) ประธานกรรมการ บมจ. ไทยลูปเบส
- (ปี 2549-ปี 2555) ประธานกรรมการ บจ. น้ำมันโออาร์พีซี
- (ปี 2549-ปี 2555) ประธานกรรมการ บจ. ไทย เอ บี เอส
- (ปี 2548-ปี 2554) ประธานกรรมการ และรองประธานกรรมการ บมจ. ปตท.เคมิคอล
- (ปี 2546-ปี 2554) ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ. ปตท.
- (ปี 2546-ปี 2554) ประธานกรรมการ บจ. ไทยออยล์ เพาเวอร์
- (ปี 2546-ปี 2554) ประธานกรรมการ บจ. ผลิตภัณฑ์อิสระ (ประเทศไทย)
- (ปี 2543-ปี 2554) ประธานกรรมการ และกรรมการ บมจ. ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม
- (ปี 2550-ปี 2554) กรรมการ บมจ. ปตท.อะโรเมติกส์ และการกลั่น
- (ปี 2551-ปี 2553) กรรมการ บมจ. ธนาคารนครหลวงไทย
- (ปี 2547-ปี 2553) กรรมการ บมจ. ไทยออยล์

#### 9. นายกฤษฎา จินะวิจารณ์

กรรมการธนาคาร กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการบริหารความเสี่ยง (ได้รับแต่งตั้งเมื่อวันที่ 13 มีนาคม 2554)

อายุ 50 ปี

#### การศึกษา

- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตรป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 54
- ปรินญาโท บริหารธุรกิจ University of New Haven, USA
- ปรินญาตรี นิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

#### การอบรม

- โครงการพัฒนานักบริหารระดับสูง : ผู้บริหารส่วนราชการ (นบส.2) ปี 2553 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง (หลักสูตรที่ 1) รุ่นที่ 56/2550 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

- หลักสูตรการบริหารงานยุติธรรมเชิงรุกแบบบูรณาการ รุ่นที่ 4/2549 สำนักงานกิจการยุติธรรม
- Financial Instrument and Markets 2004, Harvard Business School

#### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

-

#### ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- (ปี 2555-ปัจจุบัน) ที่ปรึกษาด้านเศรษฐกิจการเงิน สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง
- (ปี 2555-ปัจจุบัน) กรรมการ กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนากระบวนการสถาบันการเงิน
- (ปี 2552-ปัจจุบัน) กรรมการ บจ. บริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์

#### ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- (ปี 2552-ปี 2555) รองผู้อำนวยการ สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง
- (ปี 2551-ปี 2552) ผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง
- (ปี 2546-ปี 2555) กรรมการ บจ. วินเซอร์ โฮเต็ล
- (ปี 2548-ปี 2552) กรรมการ บจ. บริหารสินทรัพย์ พญาไท

## 10. นายวิรัช ศรีไชยา

กรรมการอิสระ กรรมการบริหารความเสี่ยง

และกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม

(ได้รับแต่งตั้งเมื่อวันที่ 14 ตุลาคม 2554)

อายุ 57 ปี

#### การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- เนติบัณฑิตไทย สำนักอบรมศึกษากฎหมาย แห่งเนติบัณฑิตยสภา
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

#### การอบรม

- หลักสูตร Financial Statements for Directors (FSD) รุ่นที่ 19/2013
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 163/2012 และ หลักสูตร Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่นที่ 4/2012
- สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของ รัฐวิสาหกิจและองค์กรมหาชน สถาบันพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับสูง ภาครัฐ (PDI)
- ประกาศนียบัตรกฎหมายภาษีอากร มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- หลักสูตรพิเศษประกาศนียบัตรกฎหมายภาษีอากร สถาบันพัฒนาข้าราชการฝ่ายตุลาการศาลยุติธรรม

#### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

-

#### ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- (ปี 2554-ปัจจุบัน) กรรมการ สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล
- (ปี 2541-ปัจจุบัน) กรรมการผู้จัดการ บจ. กฎหมาย และธุรกิจ วิรัชและเพื่อน
- (ปี 2542-ปัจจุบัน) หุ่นส่วนผู้จัดการ หจก. จารุวรรณ ปีโตรเลียม

#### ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

-

## 11. นายกัลยาณะ วิกิตภูมิประเทศ

กรรมการอิสระ และกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

(ได้รับแต่งตั้งเมื่อวันที่ 24 มกราคม 2556)

อายุ 48 ปี

#### การศึกษา

- ปริญญาโท ศิลปศาสตร์ (รัฐศาสตร์), School of Oriental and African Studies, University of London
- ปริญญาตรี ศิลปศาสตร์ (รัฐศาสตร์) (เกียรตินิยมอันดับ 1) มหาวิทยาลัยรามคำแหง

#### การอบรม

- หลักสูตร Anti-Corruption for Executive Program (ACEP) รุ่นที่ 9/2013
- สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรนักบริหารการทูต (นบท.) รุ่นที่ 3
- สถาบันการต่างประเทศเทวะวงศ์ วัชรการ กระทรวงการต่างประเทศ
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง (ส.นบส.) รุ่นที่ 2
- วิทยาลัยนักบริหาร สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

## ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

-

### ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- (ปี 2556-ปัจจุบัน) รองเลขาธิการนายกรัฐมนตรีฝ่ายบริหาร สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
- (ปี 2555-ปัจจุบัน) กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บมจ. จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก

### ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- (ปี 2556) ที่ปรึกษานายกรัฐมนตรีฝ่ายข้าราชการประจำ ด้านสังคม สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
- (ปี 2555-ปี 2556) รองอธิบดี กรมการกงสุล กระทรวงการต่างประเทศ
- (ปี 2555) อัครราชทูต (นักบริหารการทูต ระดับต้น) สถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงย่างกุ้ง
- (ปี 2552-ปี 2555) อัครราชทูตที่ปรึกษา (นักการทูต ระดับชำนาญการพิเศษ) สถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงย่างกุ้ง

## 12. นายสมชาย พูลสวัสดิ์

กรรมการธนาคาร และกรรมการบริษัทภิบาลและความรับผิดชอบ

ต่อสังคม

(ได้รับแต่งตั้งเมื่อวันที่ 17 กันยายน 2556)

อายุ 57 ปี

### การศึกษา

- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 49
- ปริญญาโท รัฐศาสตร์ (บริหารรัฐกิจ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

### การอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 136/2010 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน รุ่นที่ 2 สถาบันวิทยาการพลังงาน
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 17 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

## ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

-

### ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- (ปี 2555-ปัจจุบัน) อธิบดีกรมสรรพสามิต
- (ปี 2553-ปัจจุบัน) กรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- (ปี 2556-ปัจจุบัน) กรรมการสมาคมธรรมศาสตร์ในพระบรมราชูปถัมภ์
- (ปี 2555-ปัจจุบัน) อุปนายกสมาคมมวยสากลแห่งประเทศไทย

### ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- (ปี 2554-ปี 2556) กรรมการอิสระและประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บมจ. ไทยออยล์
- (ปี 2554-ปี 2556) กรรมการ บมจ. ทำอากาศยานไทย
- (ปี 2554-ปี 2555) อธิบดีกรมศุลกากร
- (ปี 2554) ประธานกรรมการสำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล
- (ปี 2553-ปี 2554) รองปลัดกระทรวงการคลัง
- (ปี 2553-ปี 2554) กรรมการ บมจ. ปตท. อะโรเมติกส์และการกลั่น
- (ปี 2552-ปี 2553) ผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลัง



## ประวัติผู้บริหารระดับสูง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556

### 1. นายวรภัค อินยาวงษ์

กรรมการผู้จัดการใหญ่

- ดูรายละเอียด หน้า 29

### 2. นางกิตติยา โตณะเกษม

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน

สายงานบริหารการเงิน

(ได้รับแต่งตั้งเมื่อวันที่ 1 เมษายน 2542)

อายุ 56 ปี

การศึกษา

- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร ภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 21
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ, University of Illinois, Champaign-Urbana, USA
- ปริญญาตรี บัญชี (เกียรตินิยม) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม

- หลักสูตรฝึกอบรมผู้บริหารระดับสูงอาเซียน รุ่นที่ 2
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง ด้านการค้าและการพาณิชย์ รุ่นที่ 6
- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 13 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- หลักสูตร Strategic Rapid Transformation in Public and Private Institutions
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 76/2006 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Managing Regulatory Change in Financial Service
- หลักสูตร Credit Risk Management for Financial Institutions Workshop
- หลักสูตร Pacific Rim Executive Banker's Program

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

-

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- (ปี 2554-ปัจจุบัน) ประธานกรรมการบริหาร บมจ. กรุงไทยพานิชประกันภัย
- (ปี 2552-ปัจจุบัน) ประธานกรรมการ บจ. กรุงไทย แอ็ดไวซ์เซอร์
- (ปี 2548-ปัจจุบัน) ประธานกรรมการ และประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บมจ. บัตรกรุงไทย

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- (ปี 2548-ปี 2553) รองกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารสายงาน สายงานบริหารการเงิน บมจ. ธนาคารกรุงไทย
- (ปี 2549-ปี 2554) Director AFC Merchant Bank

### 3. นายเวทย์ นุชเจริญ

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน

สายงานธุรกิจรายย่อยและเครือข่าย

(ได้รับแต่งตั้งเมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2552)

อายุ 60 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท พานิชศาสตร์ (บริหารธุรกิจ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์ (เศรษฐศาสตร์การเกษตร) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

การอบรม

- หลักสูตร Role of Chairman Program รุ่น 1/2013 โดย Thai Institute of Directors
- หลักสูตรโครงการผู้นำ-นําการเปลี่ยนแปลง รุ่นที่ 1/2012 มูลนิธิสัมมาชีพ
- หลักสูตร Commercial Credit Skills Assessment จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ (TEPCoT) รุ่นที่ 3/2010 สถาบันวิทยาการการค้า มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- หลักสูตรโครงการสัมมนาผู้บริหารธนาคารและสถาบันการเงินรุ่นที่ 14/2005 สมาคมสถาบันการศึกษาธนาคารและการเงินไทย (FINEX)

## ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

-

### ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- (ปัจจุบัน) ประธานกรรมการ บจ. กรุงไทยธุรกิจ ลีสซิ่ง
- (ปี 2556-ปัจจุบัน) กรรมการ บริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- (ปี 2549-ปัจจุบัน) กรรมการ บมจ. กระดาษศรีสยาม

### ประสบการณ์การทำงาน ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- (ปี 2554-ปัจจุบัน) รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงาน ธุรกิจรายย่อยและเครือข่าย
- (ปี 2552-ปี 2554) รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ / ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการอาวุโส ผู้บริหารสายงาน / ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ / ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มธุรกิจขนาดกลางภาคกลาง ภาคตะวันออกและภาคใต้ / ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย ฝ่ายธุรกิจขนาดกลางภาคกลาง และภาคตะวันออก 1 สายงานธุรกิจขนาดกลาง บมจ. ธนาคารกรุงไทย

## 4. นายกิตติพันธ์ อุตระโสภณ

### รองกรรมการผู้จัดการใหญ่

### ธุรกิจขนาดใหญ

(ได้รับแต่งตั้งเมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2556)

อายุ 43 ปี

### การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (ด้านการเงิน) Saint Louis University, USA
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ (เกียรตินิยมอันดับ 1 และเหรียญทอง) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### การอบรม

- หลักสูตร Advanced Management Program- INSEAD Business School ปี 2013
- หลักสูตร Structured Derivatives Instruments- JPMorgan, Singapore ปี 2005
- หลักสูตร Financial Institution Risk Analysis-Fitch Training, Singapore ปี 2003
- หลักสูตร Advanced Credit Training-Bank of America San Francisco, USA ปี 1995

- หลักสูตร Basic Credit Training-Bank of America San Francisco, USA ปี 1994

## ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

-

### ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

-

### ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- (ปี 2552-ปี 2556) ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน ธุรกิจขนาดใหญ่ / ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 1 บมจ. ธนาคารไทยพาณิชย์
- (ปี 2543-ปี 2552) กรรมการบริหารและผู้จัดการทั่วไป JPMorgan Chase Bank, N.A., Bangkok Branch, Thailand

## 5. นางสาวพรรณิภา อภิชาติบุตร

### รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน

### สายงานตรวจสอบภายใน

(ได้รับแต่งตั้งเมื่อวันที่ 2 สิงหาคม 2553)

อายุ 59 ปี

### การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ, Ohio University, USA
- ปริญญาตรี การบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### การอบรม

- The Updated COSO'2013 Integrated Internal Control : What the Board and Management should do ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- The 2013 ACIIA Conference Taipei Taiwan สมาพันธ์สมาคมผู้ตรวจสอบภายในภาคพื้นเอเชีย
- Audit Change From Internal Auditor to Consultant สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย (สตท)
- หลักสูตรต่อต้านการทุจริตสำหรับผู้บริหาร ปี 2012 หลักสูตร A Risk Issue Director Should Know ปี 2012 หลักสูตร Audit Committee and Continuing Development Program (ACP) รุ่นที่ 26/2009 หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 113/2009 หลักสูตร Company Secretary Program (CSP) รุ่นที่ 28/2008 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- โครงการสัมมนา 2012 Asian Conference of the Asian Confederation of the Institute of Internal Auditor (2012 ACIIA Conference) สัมมนาการเตรียมความพร้อมด้าน Internal Audit Compliance and Risk Management กับการเปิดเสรี AEC ปี 2012
  - หลักสูตร The Role of Internal Auditing in Enterprise-wide Risk Management, หลักสูตร Internal Audit Quality Assessment, สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย (สทท.)
  - หลักสูตร Executive Program for Senior Management (EX-PSM2) รุ่นที่ 2/2006
- มูลนิธิสถาบันวิจัยนโยบายเศรษฐกิจการคลัง (มูลนิธิ สวค.)

#### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

-

#### ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- (ปัจจุบัน) เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ บมจ. ธนาคารกรุงไทย

#### ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- (ปี 2551-ปี 2553) ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการอาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานตรวจสอบภายใน
- (ปี 2548-ปี 2551) ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มบริหารเงินและตลาดการเงิน สายงานบริหารการเงิน / กลุ่มตลาดการเงินและสถาบันการเงิน สายงานธุรกิจต่างประเทศและตลาดการเงิน บมจ. ธนาคารกรุงไทย

## 6. นายปริญญา พัฒนภักดี

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน  
สายงานปรับโครงสร้างหนี้และบริหารทรัพย์สิน  
(ได้รับแต่งตั้งเมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2555)

อายุ 56 ปี

#### การศึกษา

- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตรการป้องกัน ราชอาณาจักร ภาควิชาร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 18 (วปอ.2548)
- ปริญญาโท รัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

- เนติบัณฑิตไทย สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่ง เนติบัณฑิตยสภา
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ (เกียรตินิยม) มหาวิทยาลัยรามคำแหง

#### การอบรม

- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง ด้านการค้าและการพาณิชย์ (TEPCoT) รุ่นที่ 6/2013 สถาบันวิทยาการการค้า มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- หลักสูตรการบริหารจัดการด้านความมั่นคงขั้นสูง (มส.4) รุ่นที่ 4/2013 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตร Successful Formulation and Execution of Strategy (SFE) รุ่นที่ 16/2012 หลักสูตร Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่นที่ 1/2010 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรนักบริหารการยุติธรรมทางปกครองระดับสูง (บยป.) รุ่นที่ 2/2011 วิทยาลัยการยุติธรรมทางปกครอง
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 10/2010 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- หลักสูตรประกาศนียบัตรขั้นสูง การเมืองการปกครอง ในระบอบประชาธิปไตยสำหรับนักบริหารระดับสูง (ปปร.) รุ่นที่ 8/2004 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บ.ย.ส.) รุ่นที่ 7/2003 วิทยาลัยการยุติธรรม สำนักงานศาลยุติธรรม
- หลักสูตรโครงการสัมมนาผู้บริหารธนาคารและสถาบันการเงิน รุ่นที่ 11/2002 สมาคมสถาบันการศึกษา ธนาคารและการเงินไทย (FINEX)

#### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

-

#### ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- (ปัจจุบัน) กรรมการ บจ. กรุงไทยธุรกิจบริการ
- (ปี 2556-ปัจจุบัน) กรรมการรัฐวิสาหกิจ (Directors Pool)
- (ปี 2554-ปัจจุบัน) กรรมการ บจ. กรุงไทยกฎหมาย
- (ปี 2554-ปัจจุบัน) นักวิชาการประจำคณะกรรมการการเงิน การคลัง การธนาคารและสถาบันการเงิน วุฒิสภา
- (ปี 2553-ปัจจุบัน) เลขานุการบริษัท เลขานุการ คณะกรรมการธนาคาร เลขานุการคณะกรรมการบริหาร เลขานุการคณะกรรมการอิสระ บมจ. ธนาคารกรุงไทย

### ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- (ปี 2553-ปี 2554) ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานกำกับและบริหารงาน กฎหมาย บมจ. ธนาคารกรุงไทย
- (ปี 2551-ปี 2553) ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ อวูโส สายงานเลขานุการองค์กรและบริหารสินทรัพย์ / เลขานุการบริษัท บมจ. ธนาคารนครหลวงไทย
- (ปี 2551-ปี 2554) กรรมการ บจ. ไอล์แลนด์รีสอร์ทไฮเดิล
- (ปี 2552-ปี 2553) รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บจ. เคทีบี แอดไวซ์เซอร์
- (ปี 2549-ปี 2552) ที่ปรึกษา บจ. ที่ปรึกษาไอแฟค

## 7. นางจริ วุฒิสันติ

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน

สายงานธุรกิจขนาดใหญ่น 1

(ได้รับแต่งตั้งเมื่อวันที่ 10 มกราคม 2555)

อายุ 56 ปี

### การศึกษา

- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตรการป้องกัน ราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 19
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี บัณฑิต (เกียรตินิยมอันดับ 1) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- อนุปริญญาการจัดการธนาคาร สถาบันความร่วมมือนานาชาติแห่งประเทศไทยสวีเดน

### การอบรม

- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 16/2013 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- หลักสูตร Directors Certification Program รุ่นที่ 29/2003 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

-

### ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- (ปี 2555-ปัจจุบัน) กรรมการ บมจ. ทิพยประกันภัย
- (ปี 2555-ปัจจุบัน) กรรมการ บจ. กรุงเทพ แอดไวซ์เซอร์

### ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- (ปี 2554) รองกรรมการผู้จัดการ บมจ. ธนาคารธนชาต
- (ปี 2551-ปี 2554) รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารนครหลวงไทย

## 8. นายประสิทธิ์ วุศัทกร

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน

สายงานธุรกิจขนาดกลาง

(ได้รับแต่งตั้งเมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2555)

อายุ 60 ปี

### การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตรเกียรตินิยม มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

### การอบรม

- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ (TEPCoT) รุ่นที่ 5/2012 สถาบันวิทยาการการค้า มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- หลักสูตรโครงการผู้นำ-นำการเปลี่ยนแปลง รุ่นที่ 1/2010 มูลนิธิสัมมาชีพ
- หลักสูตรการพัฒนาภาวะผู้นำที่เป็นเลิศอย่างยั่งยืน กระทรวงมหาดไทย
- หลักสูตรระบบการบริหารจัดการเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐศาสตร์ สถาบันทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- หลักสูตรโครงการสัมมนาผู้บริหารธนาคารและสถาบันการเงิน รุ่นที่ 17/2008 และ หลักสูตรการบริหารสำหรับผู้บริหารสายงานและผู้บริหารกลุ่ม รุ่นที่ 1/2007 สมาคมสถาบันการศึกษา การธนาคารและการเงินไทย (FINEX)

### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

-

### ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- (ปี 2554-ปัจจุบัน) กรรมการ บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงเทพ
- (ปี 2553-ปัจจุบัน) กรรมการ บล. เคที ซีมิโก้

## ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- (ปี 2551-ปี 2554) ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน / ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มธุรกิจขนาดกลางภาคเหนือและภาคตะวันออกเฉียงเหนือ / ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย ฝ่ายธุรกิจขนาดกลาง นครหลวง 1, 2 สายงานธุรกิจขนาดกลาง
- (ปี 2550-ปี 2551) ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย ฝ่ายธุรกิจการเกษตร สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 1 บมจ. ธนาคารกรุงไทย

## 9. นางวัลลยา แก้วรุ่งเรือง

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน

สายงานกำกับและบริหารงานกฎหมาย

(ได้รับแต่งตั้งเมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2555)

อายุ 51 ปี

### การศึกษา

- LL.M. (International Banking Law), Boston University, USA
- ปริญญาโท นิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- เนติบัณฑิตไทย สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### การอบรม

- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 25/2013 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ
- หลักสูตรความรู้เกี่ยวกับการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้แก่ผู้รับผิดชอบสูงสุดในหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน รุ่นที่ 1/2013 สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
- หลักสูตร Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่นที่ 4/2012 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของวิสาหกิจและองค์การมหาชน รุ่นที่ 8/2011 สถาบันพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับสูงภาครัฐ

- หลักสูตรแนวทางกำกับตรวจสอบสถาบันการเงิน ปี 2010, ธนาคารแห่งประเทศไทย
- หลักสูตร Corporate Secretary Development Program รุ่นที่ 17/2009 สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย

### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

-

### ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- (ปี 2551-ปัจจุบัน) กรรมการ บจ. โรงแรมท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
- (ปี 2555-ปัจจุบัน) รองประธานกรรมการ บจ. กรุงไทยกฎหมาย
- (ปี 2554-ปัจจุบัน) ที่ปรึกษาภาคีตมศักดิ์ประจำ คณะกรรมการพัฒนาการเมือง และการมีส่วนร่วมของประชาชน วุฒิสภา
- (ปี 2554-ปัจจุบัน) ผู้บรรยายและเป็นกรรมการสอบไล่ หลักสูตรนิติศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

### ประสบการณ์การทำงาน ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- (ปี 2551-ปี 2555) ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน / ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มกำกับและระเบียบธนาคาร สายงานกำกับและบริหารงานกฎหมาย บมจ. ธนาคารกรุงไทย

## 10. ดร. วิภค เตชะงาม

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน

สายงานธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์และบริการจัดการทางการเงิน

(ได้รับแต่งตั้งเมื่อวันที่ 17 มิถุนายน 2556)

อายุ 57 ปี

### การศึกษา

- ปริญญาเอก Computer Science University of South Western Louisiana, USA
- ปริญญาโท Computer Science University of California, USA
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ (คอมพิวเตอร์) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

#### การอบรม

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 92/2011 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร ISO/IEC 20000-1:2001 IT Service Management System and Awareness for Management, Bureau Veritas

#### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

-

#### ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- (ปัจจุบัน) กรรมการ บริษัท เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด

#### ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- (ปี 2556-ปัจจุบัน) รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์ และบริการจัดการทางการเงิน
- (ปี 2550-ปี 2553) รองกรรมการผู้จัดการ / กรรมการ ผู้จัดการ บริษัท กรุงไทย คอมพิวเตอร์ เซอร์วิส เซล จำกัด

### 11. นางสาวอารีศรา ธรรมธัช

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน

สายงานธุรกิจภาครัฐ

(ได้รับแต่งตั้งเมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2555)

อายุ 57 ปี

#### การศึกษา

- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตรการป้องกัน ราชอาณาจักร ภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 24
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ Roosevelt University, USA
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

#### การอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 75/2006 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

#### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

-

#### ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- (ปี 2549-ปัจจุบัน) กรรมการ บมจ. ทางด่วนกรุงเทพ
- (ปัจจุบัน) กรรมการ บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงเทพ

#### ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- (ปี 2548-ปี 2555) ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ช่วยบริหารสายงาน สายงานธุรกิจภาครัฐ / ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มธุรกิจ ขนาดใหญ่ 2 สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 1, กลุ่มธุรกิจ ขนาดใหญ่ 3 สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงไทย

### 12. นายเกษม แพบใหญ่

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน

สายงานปฏิบัติการ

(ได้รับแต่งตั้งเมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2555)

อายุ 60 ปี

#### การศึกษา

- ปริญญาโท การจัดการภาครัฐและภาคเอกชน สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ วิทยาลัยการค้า

#### การอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP 177/2013) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Influencer : ผู้สร้างพลังแห่งการเปลี่ยนแปลง รุ่นที่ 1/2012 PacRim Leadership Center
- หลักสูตร Executive Program for Senior Management รุ่นที่ 3/2012 มูลนิธิสถาบันวิจัยนโยบายเศรษฐกิจการคลัง (มูลนิธิ สวค.)
- หลักสูตรการพัฒนาภาวะผู้นำที่เป็นเลิศอย่างยั่งยืน ปี 2010 PacRim Leadership Center

#### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

-

#### ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- (ปัจจุบัน) กรรมการ  
บจ. กรุงไทย คอมพิวเตอร์ เซอร์วิส เซส
- (ปี 2554-ปัจจุบัน) กรรมการ  
บมจ. กรุงไทยพาณิชย์ประกันภัย

#### ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- (ปี 2542-ปี 2556) ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส  
ช่วยบริหารสายงาน / ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ /  
ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มปฏิบัติการ  
สินเชื่อ สายงานปฏิบัติการ / ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส  
ผู้บริหารสำนักงานเขต สำนักงานเขตพัฒนาการ  
บมจ. ธนาคารกรุงไทย

### 13. นายชัยอนันต์ ศิริวงษ์การ

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน  
สายงานทรัพยากรบุคคลและบรรษัทภิบาล  
(ได้รับแต่งตั้งเมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม 2556)

อายุ 60 ปี

#### การศึกษา

- ปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตร์  
วิชาเอก การบริหารงานบุคคล  
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ  
วิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา

#### การอบรม

- หลักสูตร Influencer ผู้สร้างพลังการเปลี่ยนแปลง ปี 2012
- หลักสูตร Professional Presentation Skill ปี 2011
- หลักสูตรพัฒนาระบบการบริหาร HR เชิงกลยุทธ์ ปี 2011
- หลักสูตรเทคนิคการให้สัมภาษณ์สื่อมวลชน ปี 2011

#### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

-

#### ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

-

#### ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- (ปี 2551-ปี 2556) ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่  
ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มทรัพยากรบุคคลและ  
องค์กร / กลุ่มบรรษัทภิบาลและสวัสดิการ  
สายงานทรัพยากรบุคคลและบรรษัทภิบาล  
บมจ. ธนาคารกรุงไทย

### 14. นายวุฒพัฒน์ ศรีปลั่ง

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน  
สายงานบริหารความเสี่ยง  
(ได้รับแต่งตั้งเมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2556)

อายุ 49 ปี

#### การศึกษา

- ปริญญาโท เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตรบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

#### การอบรม

- Bourse Game; Union Bank of Switzerland, Hong Kong
- Portfolio Management; Euro Money, Hong Kong
- The Risk Games Conference 2013: The Asian  
Banker Summit 2013, Jakarta, Indonesia
- หลักสูตร Project Management; Alltel Information  
System, Thailand
- หลักสูตร Syndication Loan; DC Gardner, Thailand
- หลักสูตร Problem Solving and Decision Making;  
Kepner Tregoe, Thailand
- หลักสูตร Leadership Development Institute; Kepner  
Tregoe, Thailand
- หลักสูตร Asset & Liability Management; Sendero  
Institution, Thailand
- Profitability Measurement and Fund Transfer  
Pricing; Sendero Institution, Thailand
- หลักสูตร Risk Management; Risk Metrics, Thailand
- Advance Volatility Trading; Singapore
- Advance Banking and Risk Management Program  
Nanyang Technology University, Singapore
- Retail Lending and Stress Test, Singapore
- FRM (Financial Risk Manager; GARP)
- Corporate Credit Rating Analysis; Moody's  
Analytics, Hong Kong



## ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

-

### ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- (ปัจจุบัน) กรรมการบริหาร บจ. กรุงไทยธุรกิจลิซซิ่ง

### ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- (ปี 2551-2556) ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส รักษาการผู้บริหารสายงาน / ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ / ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มบริหารความเสี่ยง / ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อ สายงานบริหารความเสี่ยง บมจ. ธนาคารกรุงไทย

## ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

-

### ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- (ปี 2551-ปี 2556) ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายงานบริหารความเสี่ยง สินเชื่อรายย่อย / สายบริหารงาน Customer Relationship Management บมจ. ธนาคารไทยพาณิชย์
- (ปี 2551-ปี 2552) Executive Director บริษัท GE Money Asia Pacific
- (ปี 2549-ปี 2551) ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายงานบริหารความเสี่ยงสินเชื่อ บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

40

## 15. นางประสาลี รัตนประสาพร

### ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่

(ได้รับแต่งตั้งเมื่อวันที่ 2 พฤษภาคม 2556)

อายุ 45 ปี

### การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (ด้านการเงิน) University of Alabama, USA
- ปริญญาตรี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

### การอบรม

- หลักสูตร Advance Management Program ปี 2011 INSEAD Business School-European Campus, France
- หลักสูตร Customer Experience Workshop ปี 2010, Malaysia
- หลักสูตร SME Strategy Workshop ปี 2007, GE Singapore
- หลักสูตร Global Mortgage Conference ปี 2006, GE USA
- หลักสูตร Advance Manager Course หลักสูตร Six Sigma / Quality Training ปี 2003 หลักสูตร Merger & Acquisition Training และ หลักสูตร Encore-Consumer Risk Based Training ปี 1998 บจ. จีอี แคปปิตอล (ประเทศไทย)
- หลักสูตร E-Commerce Boot Camp ปี 2000, GE Corporate Audit Staff, USA

## ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

-

## 16. นางวริบบ นิยมไทย

### ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่

(ได้รับแต่งตั้งเมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2556)

อายุ 46 ปี

### การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (ด้านการเงิน) Saint Louis University, USA
- ปริญญาโท คณะนิติศาสตร์ ด้านสื่อสารมวลชน Iowa State University, USA

### การอบรม

- หลักสูตร Senior Executive Program (2012), Columbia Business School, USA
- หลักสูตร Product Management (2007), Standard Chartered Bank, Dubai, UAE
- หลักสูตร Trade Structuring and Solutions (2006), Standard Chartered Bank, Mumbai, India
- หลักสูตร Spin Selling (2006) และหลักสูตร OMEGA (2004) ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย)
- หลักสูตร Basic Credit and Advance Credit (2005), Standard Chartered Bank, Shanghai, China
- หลักสูตร Integrated Product Marketing (1993), IBM Singapore, Singapore
- หลักสูตร 7 Habbits for Highly Effective People (1992), บจ. ไอบีเอ็ม ประเทศไทย

## ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

-

## ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

-

## ประสบการณ์การทำงาน ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- (ปี 2551-ปี 2556) ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายงานกลยุทธ์ และพัฒนาลูกค้าธุรกิจ / สายงานธุรกิจขนาดย่อม / สายงานลูกค้ากรุงเทพ บมจ. ธนาคารไทยพาณิชย์
- (ปี 2546-ปี 2551) ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม บมจ. ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย)

## 17. นายธัญญพงศ์ ธรรมวานิชกุล

### ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่

(ได้รับแต่งตั้งเมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2556)

อายุ 43 ปี

### การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ University of Rochester, USA
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ (วิศวกรรมอุตสาหการ) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

### การอบรม

- หลักสูตร SASIN Leadership Program-Focus on all aspects of management. Program specifically designed for Top 15 Executives in the Krungsri Group.
- หลักสูตร McKinsey's Asian Banking Rising Star Conference 2008 (HK)-the only representative from BAY
- หลักสูตร C-Trans (Stamford)-Train the trainer program for strategic Planning
- หลักสูตร Blue Ocean-Identify market space, mapping against competitions, building execution
- หลักสูตร CECOR (Crotonville)-GE' Corporate approach to strategic planning and execution
- หลักสูตร Mortgage Training (WMC in US)-Broker management and sales processes.

- หลักสูตร Strategy Workshop (in US)-Training on how to develop effective strategies.
- หลักสูตร Pyramid Principle-Structural thinking and presentation.
- หลักสูตร Black Belt and Master Black Belt-Training on Six Sigma approach, applying Six Sigma Tools and calculation for continuous improvement. Training on advance statistical tools (hypothesis testing, multiple regression, etc) and applying tools for process/product improvement and consulting with leadership and project leaders for successful implementation.
- หลักสูตร Design for Six Sigma (DFSS)-Training on approach to design new products and/or services that will consistently meet or exceed customer's critical-to-quality (CTQ) expectations.

## ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

-

## ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

-

## ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- (ปี 2552-ปี 2556) กรรมการผู้จัดการใหญ่ CFG Services Co., Ltd.
- (ปี 2550-ปี 2556) ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส/ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานความสัมพันธ์ ลูกค้าและกลยุทธ์ราคา บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

## ภาวะแวดล้อมการดำเนินธุรกิจ



ภาพรวมภาวะ  
เศรษฐกิจปี 2556  
และแนวโน้มปี 2557

### ภาวะเศรษฐกิจปี 2556 เศรษฐกิจโลกปี 2556 : พื้นตัวอย่างซ้ำๆ จับตา Fed ลด QE

IMF ประเมินเศรษฐกิจโลกในปี 2556 ขยายตัวร้อยละ 3.0 ต่ำสุดในรอบ 4 ปี ชะลอลงจากร้อยละ 3.1 ในปีก่อน โดยเศรษฐกิจยุโรปฟื้นตัวช้ากว่าที่คาดไว้ ขณะเดียวกันเศรษฐกิจของกลุ่มประเทศตลาดเกิดใหม่อ่อนแรงลงมาก โดยเฉพาะกลุ่ม BRICS กอปรกับการลงทุนในหลายประเทศชะลอตัวลง

และเกิดภาวะเงินทุนไหลออก จากความกังวลต่อทิศทางการปรับลดวงเงิน QE ของสหรัฐฯ อย่างไรก็ตาม เศรษฐกิจของสหรัฐฯ และญี่ปุ่น เริ่มส่งสัญญาณฟื้นตัวชัดเจนขึ้นในช่วงครึ่งหลังของปี ขณะที่เศรษฐกิจจีนเริ่มเติบโตอย่างมีเสถียรภาพ โดยสรุปประเด็นสำคัญของแต่ละประเทศได้ ดังนี้

3.0%

เศรษฐกิจโลกในปี 2556  
ขยายตัวร้อยละ 3.0



สหรัฐอเมริกา

## สหภาพยุโรป

แนวโน้มดีขึ้นแต่ยังอยู่ในภาวะถดถอยต่อเนื่องจากปีก่อน โดย GDP หดตัวที่ร้อยละ -0.4 จากร้อยละ -0.7 ในปี 2555 เนื่องจากในช่วงครึ่งปีแรกยังได้รับแรงกดดันจากปัญหาน้ำมันสาหรณะ โดยหลายประเทศยังคงถูกปรับลดอันดับความน่าเชื่อถือลง โดยเฉพาะไอร์แลนด์ที่ต้องขอรับความช่วยเหลือจาก Troika เป็นประเทศที่ 5 ใน Euro Zone อีกทั้งยังเกิดลูกบักขี้จิ้งจกครั้งสุดท้ายในรอบ 70 ปี ขณะที่อัตราการว่างงานยังทำสถิติสูงสุดอย่างต่อเนื่อง ทำให้อาณาศรกลางยุโรป ปรับลดอัตราดอกเบี้ยลงมาอยู่ในระดับต่ำสุดเป็นประวัติการณ์ที่ร้อยละ 0.25 อย่างไรก็ดี เศรษฐกิจยุโรปเริ่มกระตือรือร้นในช่วงครึ่งหลังของปี จากแรงหนุนของอัตราดอกเบี้ยที่ต่ำลงและการฟื้นตัวของภาคส่งออกและภาคการผลิต รวมทั้งแรงกดดันจากปัญหาน้ำมันสาหรณะก็เริ่มคลี่คลายลงบางส่วน หลังเริ่มมีการปรับเพิ่มมุมมองแนวโน้มและอันดับความน่าเชื่อถือของบางประเทศในกลุ่ม PIIGS ขึ้น จึงคาดว่าเศรษฐกิจยุโรปได้ผ่านพ้นจุดสุดไปแล้ว และกำลังฟื้นตัวขึ้นอย่างช้าๆ

## จีน

กลับมาเติบโตอย่างมีเสถียรภาพอีกครั้ง หลังเกิดความกังวลว่าเศรษฐกิจจีนอาจเผชิญภาวะหลุดตัวอย่างรุนแรง (Hard Landing) ในช่วงครึ่งปีแรกจากภาคส่งออกอ่อนแรงลงตามภาพรวมของเศรษฐกิจโลกและเงินหยวนที่มีทิศทางแข็งค่าขึ้นตลอดทั้งปี ก่อปรกับมีความเสี่ยงจากปัญหาฟองสบู่ในภาคอสังหาริมทรัพย์ และยังเผชิญกับปัญหาราคาแร่เงา (Shadow Banking) ที่ทำให้เกิดความกังวลว่าจีนอาจเผชิญกับปัญหาสภาพคล่องอย่างรุนแรง อย่างไรก็ตาม การส่งออกและการผลิตที่เริ่มกลับมาขยายตัวอย่างแข็งแกร่งอีกครั้งในช่วงครึ่งปีหลังตามเศรษฐกิจโลกที่เริ่มฟื้นตัวขึ้น รวมถึงการตัดสินใจแก้ไขปัญหาคอขวดและรวดเร็วของผู้บริหารรุ่นใหม่อย่างนายสี จิ้นผิง ประธานาธิบดีคนใหม่ และนายหลี่ เค่อเฉียง นายกรัฐมนตรีคนใหม่ ที่เริ่มเข้ามาบริหารประเทศตั้งแต่ต้นปี พร้อมริเริ่มนโยบายปฏิรูปเศรษฐกิจเพื่อความยั่งยืนในระยะยาว ส่งผลให้เศรษฐกิจจีนยังขยายตัวในเกณฑ์ดีที่ร้อยละ 7.7 เท่ากับปีก่อน

## ญี่ปุ่น

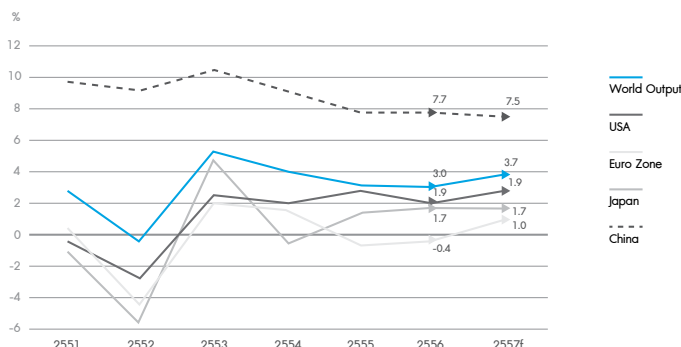
เงินเยนที่อ่อนค่าลงมากถึงร้อยละ 22.2 จากปี 2555 ช่วยหนุนการส่งออกให้กลับมาขยายตัวได้อย่างแข็งแกร่ง และช่วยให้การผลิตภาคอุตสาหกรรมฟื้นตัวขึ้นในช่วงครึ่งหลังของปี แม้ในขณะเดียวกันจะส่งผลให้ญี่ปุ่นขาดดุลสูงเป็นประวัติการณ์ถึง 11,475 ล้านดอลลาร์สหรัฐ จากมูลค่าการนำเข้าที่เพิ่มขึ้น โดยเฉพาะการนำเข้าพลังงานเพื่อชดเชยความต้องการ หลังโรงไฟฟ้านิวเคลียร์เสียหายจากสึนามิ ขณะที่การบริโภคภาคเอกชนขยายตัวดีขึ้น โดยเฉพาะในช่วงปลายปี ก่อนที่รัฐบาลจะปรับขึ้นอัตราภาษีการขายในเดือนเมษายนปีนี้ ทำให้ GDP ญี่ปุ่นเร่งตัวขึ้นเป็นร้อยละ 1.7 จากร้อยละ 1.4 ในปี 2555 นอกจากนี้ ญี่ปุ่นยังมีแนวโน้มหลุดจากภาวะเงินฝืดที่กดดันเศรษฐกิจมานานเกือบ 20 ปี ส่วนหนึ่งจากนโยบาย "Abenomics" ในการกระตุ้นเศรษฐกิจ และการผ่อนคลายนโยบายการเงินมากขึ้นของธนาคารกลางญี่ปุ่น หลังปรับเพิ่มอัตราเงินเฟ้อเป้าหมายขึ้นเป็นร้อยละ 2.0 ทำให้เงินเฟ้อกลับมาเป็นบวกอย่างต่อเนื่องในช่วงครึ่งหลังของปี อย่างไรก็ตาม ญี่ปุ่นต้องเผชิญความเสี่ยงด้านการคลังมากขึ้นเนื่องจากหนี้สาธารณะเพิ่มขึ้นทะลุระดับ 1,000 ล้านล้านเยน

## เศรษฐกิจไทย : เครื่องยนต์สะกด ขาดแรงขับเคลื่อน

เศรษฐกิจไทยในปี 2556 ขยายตัวได้เพียงร้อยละ 2.9 ชะลอลงมากจากร้อยละ 6.5 ในปี 2555 เนื่องจากเครื่องยนต์ทั้ง 4 ด้านหลัก ได้แก่ การบริโภคภาคเอกชน การลงทุนภาคเอกชน การใช้จ่ายภาครัฐ และการส่งออก ชะลอตัวลงมาก แม้ว่าส่วนหนึ่งจะเป็นผลจากฐานสูงผิดปกติในปี 2555 ที่มีการผลิตเพื่อชดเชยอุปทานที่ลดลงในช่วงมหาอุทกภัยในปี 2554 และแรงกระตุ้นจากมาตรการภาครัฐ โดยเฉพาะมาตรการคืนภาษีรถยนต์คันแรก แต่ปัจจัยทางเศรษฐกิจอื่นๆ ที่ผันผวน และผิดจากที่คาดไว้เดิมมาก ก็เป็นอีกส่วนสำคัญที่ทำให้เศรษฐกิจในปี 2556 เติบโตช้ากว่าที่คาดไว้มาก ดังนี้

### อัตราการขยายตัวของเศรษฐกิจโลกและประเทศสำคัญ

ที่มา : IMF  
f- ประมาณการโดย IMF (กรกฎาคม 2557)



GDP  
Growth





> **เศรษฐกิจโลกฟื้นตัวเฉพาะบาง** เงินบาทที่แข็งค่าทำสถิติสูงสุดหลายครั้งในช่วงครึ่งปีแรก ปัญหาโรคตายด่วนในกุ้งที่ทำให้ผู้ผลิตอาหารทะเลแช่แข็งขาดแคลน วัตถุดิบ การที่ผู้บริโภคในตลาดโลกหันไปนิยม Gadget ประเภท Tablet และ Smartphone มากขึ้น ทำให้ความต้องการ Hard Disk Drive สำหรับ Notebook และ PC ซึ่งไทยเป็นผู้ผลิตรายใหญ่ ได้รับผลกระทบอย่างหนัก รวมทั้งการสูญเสียตลาดส่งออกข้าวที่ไทยเคยครองอันดับ 1 ของโลกมาโดยตลอด ล้วนส่งผลกระทบให้การส่งออกในปี 2556 หดตัวลงร้อยละ 0.2

> **ความกังวลต่อการปรับลดวงเงิน QE ของ Fed** ปัญหาเพดานหนี้ และ Government Shutdown ของสหรัฐฯ ล้วนส่งผลให้เกิดความผันผวนกับตลาดเงิน-ตลาดทุนโลกอย่างรุนแรง

> **รายได้เกษตรกรลดลงตามราคาสินค้าเกษตรในตลาดโลกที่ตกต่ำต่อเนื่อง** รวมถึงผลกระทบจากภัยแล้งที่รุนแรงที่สุดในรอบหลายปีในช่วงต้นปี และปัญหาน้ำท่วมในหลายพื้นที่ในช่วงครึ่งปีหลัง

> **หนี้ภาคครัวเรือนที่เพิ่มสูงขึ้นอย่างรวดเร็ว** กอปรกับค่าครองชีพมีแนวโน้มสูงขึ้นตามการปรับขึ้นราคา LPG ภาคครัวเรือน และค่าไฟฟ้า Ft ขณะที่ยังไม่มีมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจเพิ่มเติมหลังมาตรการลดดอกเบี้ยสิ้นสุดลง นอกจากนี้ การลดลงอย่างรวดเร็วของ SET Index และราคาทองคำส่งผลกระทบต่ออำนาจในการใช้จ่ายใช้สอยของผู้บริโภคผ่าน Wealth Effect

> **การเพิ่มสูงขึ้นของต้นทุน** จากการปรับขึ้นค่าจ้างขั้นต่ำ 300 บาท ทั่วประเทศ รวมถึงการลงทุนตาม พ.ร.บ. โครงสร้างพื้นฐาน วงเงิน 2 ล้านล้านบาท และโครงการบริหารจัดการน้ำ 3.5 แสนล้านบาท ที่ต้องสะดุดลงหลังรัฐบาลประกาศยุบสภา รวมถึงสถานการณ์ทางการเมืองที่ตึงเครียดขึ้นทำให้นักลงทุนชะลอการลงทุนเพื่อรอความชัดเจนทางการเมือง รวมถึงทิศทางการลงทุนของรัฐบาลในระยะต่อไป



## อัตราการขยายตัวของเศรษฐกิจไทย

ที่มา : สถาบันการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ





## แนวโน้มภาวะเศรษฐกิจ ปี 2557

### เศรษฐกิจโลก : พื้นตัวดีขึ้น ประเทศหลักกลับมาเป็นแกนสำคัญ

46

IMF คาดว่าเศรษฐกิจโลกจะขยายตัวในอัตราที่เร่งขึ้นที่ร้อยละ 3.7<sup>1</sup> และประเทศเศรษฐกิจหลักจะกลับมาเป็นแรงขับเคลื่อนสำคัญอีกครั้ง โดยเศรษฐกิจยุโรปจะเริ่มขยายตัวหลังปัญหาการขาดดุลงบประมาณในหลายประเทศปรับตัวดีขึ้น ทำให้รัฐบาลสามารถผ่อนคลายความเข้มงวดของนโยบายการคลังลงได้บ้าง อย่างไรก็ตาม อัตราการว่างงานจะยังอยู่ในระดับสูง เนื่องจากเศรษฐกิจที่คาดว่าจะขยายตัวเพียงร้อยละ 1.0 ยังไม่เพียงพอที่จะกระตุ้นการจ้างงานได้มากนัก อีกทั้งปัญหาหนี้สาธารณะที่แม้จะคลี่คลายลงไปบ้าง แต่ก็ยังมีความเสี่ยงอยู่ ด้านเศรษฐกิจสหรัฐฯ จะฟื้นตัวเป็นลำดับ หลังตลาดแรงงานและภาคอสังหาริมทรัพย์ปรับตัวดีขึ้นต่อเนื่อง รวมถึงปัจจัยบวกจากมูลค่าสินทรัพย์ที่พุ่งสูงขึ้นจะช่วยหนุนการบริโภคให้ขยายตัวตาม กอปรกับแรงกดดันทางการคลังได้คลี่คลายลงระดับหนึ่ง หลังรัฐสภาสหรัฐฯ ผ่านร่างกฎหมายกำหนดกรอบการใช้จ่ายในปีงบประมาณ 2557 และ 2558 ซึ่งจะช่วยให้สหรัฐฯ หลีกเลี่ยงวิกฤต Government Shutdown ไปได้ 2 ปี จึงคาดว่า จะทำให้ GDP สหรัฐฯ เติบโตขึ้นมาอยู่ที่ร้อยละ 2.8 ทั้งนี้ การปรับตัวดีขึ้นของสหรัฐฯ และยุโรป จะช่วยหนุนให้ภาคส่งออกทั้งของญี่ปุ่นและจีนเติบโตอย่างแข็งแกร่งต่อไป อย่างไรก็ตาม ในรอบปี 2557 ยังมีความเสี่ยงที่อาจส่งผลให้เศรษฐกิจโลกขยายตัวไม่ได้ตามคาด ดังนี้

#### > การสิ้นสุดมาตรการ QE

หลัง Fed เริ่มทยอยปรับลดวงเงินลงตั้งแต่ต้นปี และมีแนวโน้มว่าจะปรับลดวงเงินลงต่อเนื่องจนยกเลิกในที่สุด ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อประเทศตลาดเกิดใหม่ที่มีเงินทุนไหลเข้าจำนวนมากในช่วงที่ผ่านมา โดยประเทศเหล่านั้นจะประสบกับปัญหาเงินทุนไหลออก การขาดดุลการชำระเงิน ค่าเงินอ่อนค่าลง และเงินเฟ้อพุ่งสูงขึ้น จนอาจต้องปรับเพิ่มอัตราดอกเบี้ย ซึ่งความรุนแรงจะมากน้อยต่างกันไปตามเม็ดเงินที่ไหลออก ฐานะการคลัง และปัจจัยพื้นฐานของแต่ละประเทศ นอกจากนี้ จะส่งผลให้มูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงินปรับลดลงทั่วโลก โดยเฉพาะทองคำ และราคาหลักทรัพ์ในตลาดต่าง ๆ ที่ทะยานสูงขึ้นอย่างรวดเร็วในช่วงที่ผ่านมา

#### > การปรับขึ้นภาษีการขายของญี่ปุ่น

จากเดิมร้อยละ 5.0 เป็นร้อยละ 8.0 ในวันที่ 1 เมษายน 2557 เพื่อแก้ปัญหาการขาดดุลงบประมาณ และปัญหาหนี้สาธารณะ ซึ่งหากมีผลกดดันต่อการฟื้นตัวของภาคบริโภคเอกชนที่มีสัดส่วนกว่าร้อยละ 60 ของ GDP อาจทำให้เศรษฐกิจญี่ปุ่นเติบโตได้ไม่เท่ากับที่ประมาณการไว้

#### > กรีซอาจต้องขอรับความช่วยเหลือทางการเงินครั้งที่ 3

หลัง Euro Group ประเมินว่ากรีซจะยังไม่สามารถจัดการกับภาระหนี้สินได้ภายในปี



เศรษฐกิจโลก  
จะขยายตัว  
ในอัตราที่เร่งขึ้น

3.7%

<sup>1</sup> IMF (มกราคม 2557)



2557 อย่างไรก็ดี คาดว่าเงินกู้รอบใหม่นี้ จะมีมูลค่าเพียง 1.5-1.6 หมื่นล้านยูโร ซึ่งน้อยกว่าเงินช่วยเหลือครั้งก่อนมาก จึงอาจส่งผลกระทบต่อตลาดเงิน-ตลาดทุนโลกไม่รุนแรงเท่ากับช่วงที่ผ่านมา

### > ปัญหาพินาศเรื่องการแย่งดินแดนในทะเลจีนตะวันออกและทะเลจีนใต้

โดยเฉพาะระหว่างจีน เกาหลีใต้ และญี่ปุ่นที่ยังคุกรุ่น ซึ่งหากสหรัฐฯ เข้าแทรกแซงก็จะส่งผลกระทบต่อความสัมพันธ์ระหว่างสหรัฐฯ-จีน ขึ้นอีกครั้ง

### > Climate Change และโรครระบาด

ภูมิอากาศที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในหลายประเทศทั่วโลก ทั้งยังมีแนวโน้มว่าภัยพิบัติต่างๆ จะเกิดบ่อยครั้งขึ้นตั้งแต่ต้นปี ทั้งภัยหนาวที่สุดในรอบ 20 ปีในสหรัฐฯ และแคนาดา เหตุการณ์น้ำท่วม-ดินถล่มในฟิลิปปินส์ การปะทุขึ้นของภูเขาไฟซินาบูงของอินโดนีเซีย รวมถึงการระบาดของโรคไข้หวัดนกสายพันธุ์ H7N9 ในจีน เป็นต้น ล้วนเป็นปัจจัยเสี่ยงที่จะส่งผลกระทบต่อกิจกรรมทางเศรษฐกิจทั้งทางตรงและทางอ้อม

## เศรษฐกิจไทย : ฝากความหวังที่การส่งออก

ฝ่ายวิจัยความเสี่ยงธุรกิจ คาดว่าเศรษฐกิจไทยจะขยายตัวในช่วงร้อยละ 3.0-3.4 โดยมีปัจจัยสนับสนุนจากการส่งออกที่

จะปรับตัวดีขึ้น ตามการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลก โดยเฉพาะประเทศกลุ่ม G3 ที่จะปรับตัวดีขึ้นชัดเจน อีกทั้งการลงทุนเพื่อรองรับการขยายตัวของชุมชนเมือง และ AEC จะมีส่วนช่วยพ่วงให้เศรษฐกิจยังขยายตัวได้ อย่างไรก็ตาม เศรษฐกิจไทยยังต้องเผชิญกับความเสี่ยงหลายด้าน ทั้งที่ต่อเนื่องจากปีก่อนและที่เกิดขึ้นใหม่ ซึ่งหากรุนแรงมากกว่าที่คาดไว้ ก็จะส่งผลให้ประมาณการ GDP เบี่ยงเบนไปจากที่คาดได้ ดังนี้

### > สถานการณ์การเมืองในประเทศ

การเลือกตั้งครั้งแรกที่จัดขึ้นเมื่อ 2 กุมภาพันธ์ 2557 เกิดปัญหาขึ้นหลายจุด จนอาจต้องจัดให้มีการเลือกตั้งเพิ่มเติม ขณะที่การชุมนุมยังคงมีอยู่ จึงมีความเป็นไปได้มากขึ้นที่การจัดตั้งรัฐบาลจะล่าช้าออกไปหลายเดือน ซึ่งจะกระทบต่อการเบิกจ่ายงบประมาณ และการออกมาตรึงการกระตุ้นเศรษฐกิจ โดยเฉพาะการสานต่อโครงการลงทุนขนาดใหญ่ของภาครัฐที่ควรจะเป็นปัจจัยสำคัญในการกระตุ้นเศรษฐกิจ

### > เศรษฐกิจของกลุ่มประเทศตลาดเกิดใหม่จะยังอ่อนแอ

เนื่องจากหลายประเทศเผชิญปัญหาเงินเฟ้อ และการเคลื่อนย้ายเงินทุนที่ทำให้

ค่าเงินอ่อนค่าลงรวดเร็ว จนอาจต้องปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ย กระทั่งต่อการขยายตัวทางเศรษฐกิจ ก่อปรกับปัญหาเทคโนโลยีในการผลิตสินค้าอิเล็กทรอนิกส์ไทย อีกทั้งการส่งออก Hard Disk Drive ที่เคยเป็นสินค้าออกสำคัญก็เสื่อมความนิยมไปมากตามตลาด Notebook และ PC ที่จะซบเซาลงอีก จะส่งผลให้การส่งออกของไทยแม้จะปรับตัวดีขึ้น แต่ก็ขยายตัวในอัตราที่ไม่สูงนัก

### > ปัญหาหนี้ครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูงและการค่าครองชีพที่สูงขึ้น

ตามการทยอยปรับขึ้นราคา LPG ภาคครัวเรือน ราคาน้ำมันขายปลีกในประเทศที่กลับมามีทิศทางสูงขึ้นอีกครั้ง จากความต้องการใช้น้ำมันในตลาดโลกที่เพิ่มสูงขึ้นตามการฟื้นตัวของเศรษฐกิจ รวมถึงเงินบาทที่อ่อนค่าลง และหากรัฐบาลชุดใหม่ไม่สามารถต่ออายุมาตรการช่วยเหลือค่าครองชีพ ทั้งรถเมล์ฟรี รถไฟฟ้าฟรี และการลดภาษีสรรพสามิตน้ำมันดีเซล ก็ยังส่งผลกระทบต่ออำนาจซื้อ และการบริโภคของประชาชน



	2555	2556	2557f
อัตราการขยายตัวของ GDP (ณ ราคาคงที่ %)	6.5	2.9	3.0-3.4
การบริโภครวม (ณ ราคาคงที่ %)	6.8	1.0	1.9
การลงทุนรวม (ณ ราคาคงที่ %)	13.2	-1.9	2.8
การส่งออก (%)	3.1	0.2	4.0
อัตราเงินเฟ้อ (%)	3.0	2.2	2.6
อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ยทั้งปี (บาทต่อดอลลาร์สหรัฐ)	31.1	30.7	32.8

ที่มา: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และประมาณการโดยฝ่ายวิจัยความเสี่ยงธุรกิจ บมจ. ธนาคารกรุงไทย



### 1. ภาพรวมการประกอบธุรกิจ

ในปี 2556 ธนาคารยังคงดำเนินงานภายใต้วิสัยทัศน์การเป็น “ธนาคารแสนสะดวก (The Convenience Bank) ที่ดูแลและบริการลูกค้าดีที่สุด” โดยเฉพาะการเดินหน้าพัฒนาและริเริ่มผลิตภัณฑ์และบริการใหม่อย่างต่อเนื่องเพื่อตอบสนองทุกความต้องการของลูกค้า และเพื่อปรับตัวรับการแข่งขันที่ทวีความรุนแรงขึ้นจากสถาบันการเงินทั้งในประเทศและต่างประเทศ

ในช่วงครึ่งปีหลัง ธนาคารได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์เพื่อกำหนดกลยุทธ์และทิศทางการดำเนินธุรกิจสำหรับปี 2557-2559 พร้อมทั้งปรับเปลี่ยนวิสัยทัศน์จาก “ธนาคารแสนสะดวก” เป็น “กรุงไทย ก้าวไกล ไปกับคุณ (Growing Together)” โดยมุ่งมั่นพัฒนาศักยภาพของบุคลากรและสร้างการบริการที่มีคุณค่า เพื่อสนับสนุนการเติบโตและความมั่นคงแก่ลูกค้า สร้างคุณภาพที่ดีขึ้นแก่สังคม และสร้างผลตอบแทนที่ดีอย่างยั่งยืนแก่ผู้ถือหุ้น ซึ่งสอดคล้องกับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ของธนาคารในการดำเนินธุรกิจที่มุ่งเน้นการปรับปรุงคุณภาพของสินเชื่อโดยรวม รักษาฐานเงินฝากและเพิ่มรายได้ที่มีไข่ออกเบี่ย พร้อมทั้ง

เสริมสร้างปรับปรุงกระบวนการภายในให้แข็งแกร่ง รวมถึงพัฒนาธนาคารและบุคลากรเพื่อให้เป็นองค์กรที่มุ่งผลสำเร็จในงานเป็นสำคัญ รวมทั้งดำเนินโครงการ KTB Transformation ซึ่งครอบคลุมงานด้านต่างๆ ดังนี้

1. งานที่ต้องติดต่อกับลูกค้า / งานด้านการตลาด โดยพัฒนาเครื่องมือที่ช่วยสนับสนุนการขายให้พนักงาน กำหนดรูปแบบและวิธีการนำเสนอผลิตภัณฑ์/ บริการให้แก่ลูกค้าตามแนวทางการต้องการของลูกค้า (Needed Base) รวมถึงแนวทางการดูแลกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย ฯลฯ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการทำการตลาดและดูแลลูกค้า

2. กระบวนการภายในและการบริหารความเสี่ยง โดยพัฒนาเครื่องมือสำหรับการวิเคราะห์สินเชื่อที่มีความเหมาะสม ช่วยลดระยะเวลาและขั้นตอนการอนุมัติให้สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และสามารถควบคุมความเสี่ยงได้ในระดับดี นอกจากนี้ ยังมีการพัฒนาเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยง การติดตามหนี้ ฯลฯ ที่ช่วยยกระดับและเสริมสร้างความแข็งแกร่งของการบริหารความเสี่ยง ลด NPL และการตั้งสำรองหนี้สูญ

3. **ทรัพยากรบุคคลและการฝึกอบรมพนักงาน** เพื่อผลักดันธนาคารให้เป็นองค์กรที่มุ่งเน้นผลลัพธ์เป็นสำคัญ (Performance Driven Organization) มีผลตอบแทนและเส้นทางความก้าวหน้าที่สุดคล่องและสัมพันธ์กับผลงานของแต่ละบุคคล ตลอดจนมีการฝึกอบรมอย่างเข้มข้นเพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้สอดคล้องกับโครงการ KTB Transformation ที่จะเกิดขึ้น

ธนาคารเชื่อมั่นว่าการดำเนินโครงการดังกล่าว จะช่วยสนับสนุนการก้าวไปสู่การเป็นธนาคารชั้นนำของประเทศ และธนาคารอันดับหนึ่งในใจลูกค้า โดยใช้โอกาสและศักยภาพของธนาคารที่ยังมีอยู่อีกมากให้เกิดประโยชน์สูงสุด ในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน เสริมสร้างทักษะและศักยภาพให้พนักงานพร้อมรับการแข่งขันที่สูงขึ้น สร้างความพึงพอใจให้ลูกค้าจากการเข้าใจความต้องการของลูกค้าอย่างลึกซึ้ง อีกทั้งยังทำให้ธนาคารกรุงไทยเป็นบ้านหลังที่ 2 ของพนักงานที่ให้โอกาสความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน รวมถึงคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

จากความมุ่งมั่นในการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ ส่งผลให้ธนาคารได้รับรางวัลจากสถาบันต่างๆ ทั้งในและต่างประเทศ ซึ่งแสดงให้เห็นถึงคุณภาพการให้บริการของธนาคาร การดำเนินงานที่เป็นมาตรฐานระดับสากล ตลอดจนความสำเร็จในการดำเนินการด้านบรรษัทภิบาลที่ธนาคารให้ความสำคัญอย่างต่อเนื่อง โดยการทำงานที่ผ่านมาจะเป็นแรงผลักดันให้ธนาคารเติบโตอย่างยั่งยืนและมั่นคงต่อไปในอนาคต

## 2. การเปลี่ยนแปลงและพัฒนากิจการที่สำคัญ

### 2.1 ประวัติความเป็นมา

ธนาคารก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 14 มีนาคม 2509 จากการควบรวมกิจการระหว่างธนาคารมณฑล จำกัด กับธนาคารเกษตร จำกัด โดยมีกระทรวงการคลังเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ ทำให้ธนาคารเป็นธนาคารขนาดใหญ่ที่มีฐานะทางการเงินมั่นคง สามารถคุ้มครองเงินฝากและให้บริการธุรกรรมทางการเงินได้

ธนาคารเป็นรัฐวิสาหกิจแห่งแรก ที่นำหุ้นเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในเดือนมิถุนายน 2532 และได้เริ่มเปิดทำการซื้อขายหุ้นในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตั้งแต่วันที่ 2 สิงหาคม 2532 เป็นต้นมา โดยได้จดทะเบียนแปรสภาพเป็น บริษัทมหาชน จำกัด เมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2537 ใช้ชื่อว่า “บมจ. ธนาคารกรุงไทย” เลขทะเบียน บมจ. 335 (ปัจจุบันเปลี่ยนเป็น 0107537000882) ชื่อย่อ KTB

ในเดือนสิงหาคม 2530 ธนาคารได้รับโอนสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคารสยาม จำกัด มาดำเนินการ และในเดือนพฤศจิกายน 2541 ธนาคารได้รับโอนสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคารมหานคร จำกัด (มหาชน) มาดำเนินการ ต่อมาในเดือนกันยายน 2545 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น อนุมัติให้ลดทุนจดทะเบียนของธนาคารเพื่อลดผลขาดทุนสะสม โดยการลดมูลค่าหุ้นที่ตราไว้จากเดิมหุ้นละ 10 บาท

เหลือมูลค่าหุ้นละ 5.15 บาท

เดือนตุลาคม 2546 กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน มีนโยบายที่จะลดสัดส่วนการถือหุ้นธนาคารลง ธนาคารจึงได้นำหุ้นที่ถือโดยกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ จำนวน 3,000 ล้านหุ้น ออกเสนอขายให้แก่ประชาชนทั่วไปในราคาหุ้นละ 8.50 บาท โดยกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ ยังคงถือหุ้นธนาคารร้อยละ 56.4 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของธนาคาร ณ ขณะนั้น

นอกจากนี้ ในเดือนตุลาคม 2555 ธนาคารได้ดำเนินการเพิ่มทุนโดยจัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนของธนาคาร จำนวนไม่เกิน 2,796.31 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 5.15 บาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมของธนาคาร ตามสัดส่วนการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นแต่ละราย ทั้งหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิ (Rights Offering) โดยเสนอขายในราคาหุ้นละ 12.60 บาท ส่งผลให้ส่วนของเจ้าของและเงินกองทุนของธนาคารเพิ่มขึ้นจำนวน 35,233.53 ล้านบาท ทั้งนี้ ภายหลังจากการเพิ่มทุน กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินยังคงมีสถานะเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของธนาคาร โดยถือหุ้นสามัญจำนวน 7,696.25 ล้านหุ้น คิดเป็น ร้อยละ 55.05 ของหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิ ณ 31 ธันวาคม 2555

### 2.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนากิจการที่สำคัญในปี 2556

สำหรับในปี 2556 นอกจากการเริ่มเปลี่ยนแปลงองค์กรครั้งใหญ่ด้วยโครงการ KTB Transformation แล้ว ธนาคารยังได้ซื้อหุ้น

บริษัท กรุงไทย ร่วมทุน จำกัด จากผู้ถือหุ้นรายย่อยเดิม เมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2556 ทำให้ธนาคารเป็นผู้ถือหุ้นในบริษัท กรุงไทย ร่วมทุน จำกัด ร้อยละ 100 โดย บจ. กรุงไทย ร่วมทุน ถือหุ้น บมจ. กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต ร้อยละ 50 และ บมจ. กรุงไทยพานิชประกันภัย ร้อยละ 25

### 3. โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

เพื่อเป็นการสนับสนุนการดำเนินธุรกิจหลักของธนาคาร อีกทั้งยังเป็นโอกาสในการสร้างผลตอบแทนจากการลงทุน ธนาคารจึงมีการลงทุนในกลุ่มบริษัทย่อยและบริษัทร่วมดังนี้

- **กลุ่มบริษัทย่อย** หมายถึง กลุ่มบริษัทที่สนับสนุนการดำเนินธุรกิจของธนาคารและมีความสำคัญเสมือนหน่วยธุรกิจหนึ่งของธนาคาร โดยมุ่งเน้นการให้บริการแก่ธนาคารเป็นหลัก หรือเป็นช่องทางให้บริการทางการเงินที่ครบวงจร สอดคล้องตามแนวนโยบายและแผนกลยุทธ์ของธนาคาร โดยบริษัทในกลุ่มนี้ได้แก่

- 1) บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย ประกอบธุรกิจด้านหลักทรัพย์ ประเภทการจัดการกองทุน และกิจการที่ได้รับอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

- 2) บจ. กรุงไทยธุรกิจลิสซิ่ง ประกอบธุรกิจให้เช่าซื้อและการให้เช่าซื้อแบบลิสซิ่ง สำหรับสิ่งทรมิตรทุกประเภท ธุรกิจแฟคตอริ่ง และเช่าซื้อสินค้าอุปโภคและบริโภค

- 3) บจ. กรุงไทย คอมพิวเตอร์ เซอร์วิส เซส ประกอบธุรกิจให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และให้คำปรึกษาด้านการพัฒนา และปรับปรุงระบบงานคอมพิวเตอร์แก่หน่วยงานต่างๆ ภายในธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารเป็นหลัก

- 4) บจ. กรุงไทยกฎหมาย ประกอบธุรกิจให้บริการทางด้านกฎหมายแก่ธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินเป็นหลัก

- 5) บจ. กรุงไทยธุรกิจบริการ ประกอบธุรกิจให้บริการแก่ธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ในด้านการบริหารอาคาร ขนส่งทรัพย์สิน ขนส่งตราสารทางการเงิน ขนส่งเอกสาร รักษาความปลอดภัย พิมพ์เอกสาร พิมพ์บรรจุของอัตโนมัติ พร้อมจัดส่ง และให้บริการขนส่งเงินสดและเอกสารแก่สถาบันการเงินอื่นที่ธนาคารแห่งประเทศไทยอนุญาต

- 6) บจ. กรุงไทย แอดไวซ์ เซอร์วี่ ประกอบธุรกิจที่ปรึกษาทางการเงิน ให้บริการแก่ลูกค้าทั้งภาครัฐและเอกชน รวมทั้งกลุ่มลูกค้าธุรกิจของธนาคาร

- 7) บจ. กรุงไทย ร่วมทุน<sup>(1)</sup> ประกอบธุรกิจโฮลดิ้ง

- **กลุ่มบริษัทร่วม** หมายถึง กลุ่มบริษัทซึ่งธนาคารร่วมลงทุนกับพันธมิตรทางธุรกิจ เพื่อเสริมสร้างความร่วมมือทางธุรกิจ และเพื่อเอื้อประโยชน์ในเชิงกลยุทธ์ให้กับธนาคาร โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงินต่างๆ ที่จะตอบสนองความต้องการที่หลากหลายของลูกค้าธนาคาร โดยบริษัทในกลุ่มนี้ได้แก่

- 1) บมจ. บัตรกรุงไทย ประกอบธุรกิจบัตรเครดิต และบัตรพลาสติกอื่นๆ และให้บริการสินเชื่อบุคคล

- 2) บมจ. กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต ประกอบธุรกิจประกันชีวิต

- 3) บมจ. กรุงไทยพานิชประกันภัย ประกอบธุรกิจรับประกันวินาศภัยทุกประเภท

- 4) บจ. กรุงไทย โอบีเจ ลิสซิ่ง เป็นกิจการร่วมทุนระหว่างธนาคารกับกลุ่มโอบีเจ ดำเนินธุรกิจให้เช่าแบบลิสซิ่งสำหรับเครื่องมืออุปกรณ์ทุกชนิด ธุรกิจเช่าซื้อสิ่งทรมิตรทุกชนิด และธุรกิจแฟคตอริ่ง

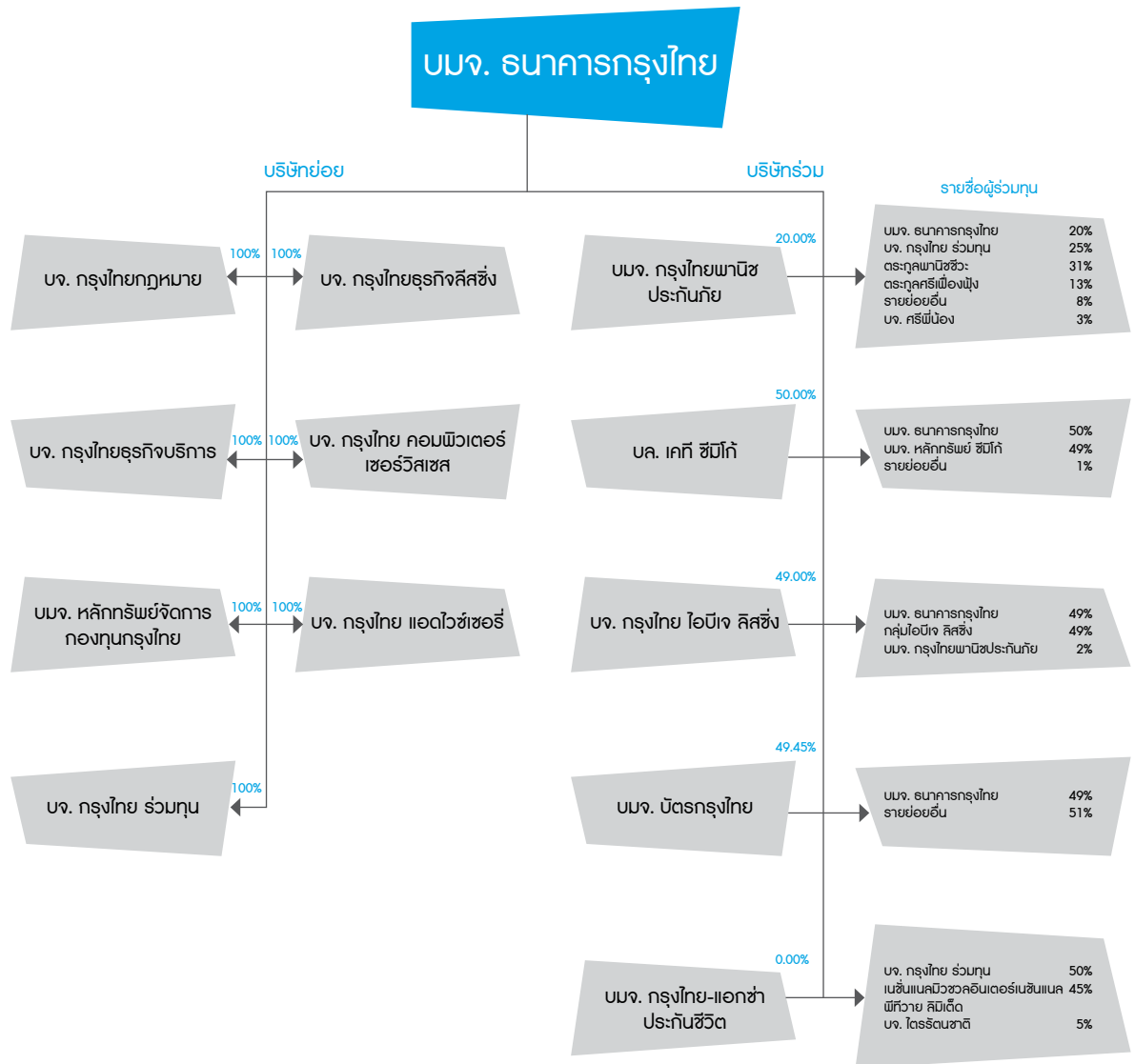
- 5) บล. เคที ซีมิโก้ เป็นการร่วมทุนระหว่างธนาคารและกลุ่มซีมิโก้ ประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ ประเภทนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ การจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ที่ปรึกษาทางการเงิน และกิจการที่ได้รับอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

ทั้งนี้ ธนาคารได้มีการกำกับดูแลบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินตามหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่ม (Consolidated Supervision) และภายใต้การกำกับของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อกำกับดูแลกลุ่มธุรกิจทางการเงินให้มีความมั่นคง ดำเนินธุรกิจได้อย่างเหมาะสม และเพื่อป้องกันความเสี่ยงต่างๆ จากการประกอบธุรกิจของบริษัทในกลุ่ม

- **กลุ่มบริษัทอื่น ๆ** หมายถึง กลุ่มบริษัทที่ธนาคารลงทุนตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป แต่ไม่รวมถึงบริษัทย่อยและบริษัทร่วมซึ่งได้แสดงรายละเอียดข้อมูลไว้ในหัวข้อข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น หน้า 237-241

<sup>(1)</sup> ธนาคารได้ซื้อหุ้น บริษัท กรุงไทย ร่วมทุน จำกัด จากผู้ถือหุ้นรายย่อยเดิม เมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2556 ทำให้ธนาคารเป็นผู้ถือหุ้นใน บจ. กรุงไทย ร่วมทุน ร้อยละ 100 อีกทั้งในวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2557 ธนาคารได้ซื้อหุ้น บมจ. กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต และ บมจ. กรุงไทยพานิชประกันภัย คืนจาก บจ. กรุงไทย ร่วมทุน ส่งผลให้ธนาคารถือหุ้นใน บมจ. กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต ร้อยละ 49.99 และ บมจ. กรุงไทยพานิชประกันภัย ร้อยละ 45

## โครงสร้างการถือหุ้นในกลุ่มบริษัทย่อย บริษัทร่วม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556



## 1. โครงสร้างรายได้

รายได้หลักของธนาคารมาจากรายได้ดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อ รองลงมาเป็นรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ ซึ่งเป็นส่วนสำคัญที่ทำให้รายได้จากดอกเบี้ย : รายได้ที่มีค่าใช้จ่าย อยู่ที่ร้อยละ 77.95 : 22.05

หน่วย : ล้านบาท

	2556		2555		2554	
	จำนวน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	13,224	9.25	10,102	7.95	7,599	7.34
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	190	0.13	191	0.15	133	0.13
เงินลงทุนในตราสารหนี้	6,596	4.62	6,696	5.27	4,174	4.03
เงินให้สินเชื่อ	87,789	61.43	83,219	65.50	69,551	67.20
การให้เข้าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน	3,584	2.51	1,570	1.24	1,020	0.99
อื่นๆ	20	0.01	20	0.01	9	0.01
<b>รวมรายได้ดอกเบี้ย</b>	<b>111,403</b>	<b>77.95</b>	<b>101,798</b>	<b>80.12</b>	<b>82,486</b>	<b>79.70</b>
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	17,369	12.15	15,149	11.92	13,239	12.79
กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	4,581	3.21	3,917	3.08	2,813	2.72
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	2,560	1.79	351	0.28	498	0.48
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	3,238	2.27	1,778	1.40	272	0.26
รายได้จากเงินปันผล	2,028	1.42	1,311	1.03	2,178	2.11
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	1,730	1.21	2,753	2.17	2,005	1.94
<b>รวมรายได้ที่มีค่าใช้จ่าย</b>	<b>31,506</b>	<b>22.05</b>	<b>25,259</b>	<b>19.88</b>	<b>21,005</b>	<b>20.30</b>
<b>รวมรายได้</b>	<b>142,909</b>	<b>100.00</b>	<b>127,057</b>	<b>100.00</b>	<b>103,491</b>	<b>100.00</b>



## 2. ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

ธนาคารมีผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่หลากหลาย ทั้งผลิตภัณฑ์สินเชื่อ ผลิตภัณฑ์และบริการที่ไม่ใช่สินเชื่อ รวมทั้งผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทในเครือที่เสนอขายผ่านธนาคาร เพื่อให้สามารถบริการลูกค้าได้ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย กล่าวคือ

### 2.1 ผลิตภัณฑ์สินเชื่อ

#### • สินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่

แบ่งเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ที่มียอดขายเกินกว่า 1,000 ล้านบาท มีวงเงินสินเชื่อมากกว่า 500 ล้านบาทขึ้นไป และกลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่พิเศษ ซึ่งเป็นกลุ่มที่ดำเนินธุรกิจเกี่ยวข้องกับ Project Finance, Loan Syndication, Multinational Company และลูกค้าธุรกิจที่เป็นบริษัทจดทะเบียนในกลุ่ม SET100 โดยในปี 2556 ธนาคารมุ่งเน้นให้การสนับสนุนสินเชื่อในอุตสาหกรรมที่ยังคงมีการเติบโตอย่างต่อเนื่องแก่ลูกค้ารายเดิม และลูกค้ารายใหม่ที่มีศักยภาพในภาคธุรกิจที่ยังคงมีแนวโน้มการขยายตัวสูง อาทิ อสังหาริมทรัพย์ โรงแรม ธุรกิจอาหาร และอุตสาหกรรมการผลิตต่างๆ โดยผลิตภัณฑ์และบริการ

ประกอบด้วย สินเชื่อเพื่อการลงทุน สินเชื่อธุรกรรมต่างประเทศ บริการด้านวาณิชธนกิจ บริการให้คำปรึกษาแนะนำด้านการเงิน การระดมทุน และเครื่องมือทางการเงิน รวมทั้งการ Cross Sell ผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินประเภทต่างๆ ที่เหมาะสมและตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้า นอกจากนี้ธนาคารได้จัดตั้งฝ่ายบริการลูกค้าสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการลูกค้ากลุ่มนี้ และให้ความสำคัญกับการประสานความร่วมมือระหว่างบริษัทในเครือ และหน่วยงานต่างๆ ในธนาคาร เพื่อดูแล เยี่ยมเยียน และให้คำปรึกษาแก่ลูกค้าอย่างใกล้ชิด อันจะนำมาซึ่งความสัมพันธ์ที่มั่นคงและยั่งยืน

#### • สินเชื่อธุรกิจขนาดกลาง

ให้บริการลูกค้าที่มีวงเงินรวมมากกว่า 20 ล้านบาท แต่ไม่เกิน 500 ล้านบาท ผ่านสำนักงานธุรกิจที่กระจายอยู่ทั่วประเทศ โดยนอกจากผลิตภัณฑ์สินเชื่อทั่วไปแล้วธนาคารได้นำเสนอผลิตภัณฑ์สินเชื่อที่เหมาะสมให้กับลูกค้า อาทิ สินเชื่อเพื่อให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้ที่ได้รับความเสียหายจากอุทกภัยของธนาคารแห่งประเทศไทย (Soft Loan BOT) สินเชื่อที่

ร่วมมือกับบริษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม (บสย.) ในการค้ำประกันสินเชื่อให้กับผู้ประกอบการ SMEs ที่ขาดหลักประกันหรือหลักประกันไม่เพียงพอ สินเชื่อ Supply Chain Solution Package ที่ให้แก่คู่ค้าของลูกค้ารายใหญ่ (Sponsor) ของธนาคาร พร้อมพัฒนาระบบ Supply Chain E-Financing ให้ลูกค้าสามารถเบิกใช้วงเงินสินเชื่อ และชำระหนี้ให้กับธนาคารผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ สินเชื่อเพื่อผู้ซื้อ (Buyer O/D) เพื่อเพิ่มความสะดวกในการจ่ายชำระค่าสินค้าและบริการ นอกจากนี้ยังมีโครงการเพิ่มมูลค่าธุรกิจและเสริมศักยภาพให้แก่ลูกค้าอย่างต่อเนื่อง อาทิ โครงการ SME Market Day โครงการอบรมพัฒนาธุรกิจลูกค้า SME (Modern Management for SME) เพื่อสนับสนุนความรู้เชิงธุรกิจ และเตรียมความพร้อมเข้าสู่ AEC สร้างเครือข่ายธุรกิจ (Business Matching) และโครงการอบรมหลักสูตรการบริหารจัดการธุรกิจสำหรับผู้ประกอบการใหม่

#### • สินเชื่อธุรกิจขนาดเล็ก

สำหรับลูกค้ารายย่อยที่มีวงเงินสินเชื่อรวมไม่เกิน 20 ล้านบาท

สินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่  
วงเงินที่ให้เกินกว่า

500  
ล้านบาทขึ้นไป

สินเชื่อธุรกิจขนาดกลาง  
วงเงินที่ให้มากกว่า

20 ล้านบาท  
แต่ไม่เกิน 500 ล้านบาท

สินเชื่อธุรกิจขนาดเล็ก  
มีวงเงินสินเชื่อรวมไม่เกิน

20 ล้านบาท



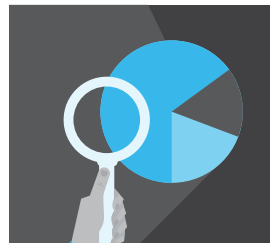
ทั้งภาคการผลิต บริการ ค้าส่ง ค้าปลีก การเกษตร รวมทั้งนำเข้า-ส่งออก ผ่านสาขาที่กระจายอยู่ทั่วประเทศ โดยสินเชื่อส่วนใหญ่เป็นสินเชื่อที่ไม่ซับซ้อนมากนัก อาทิ เงินกู้เบิกเงินเกินบัญชี (O/D) เงินกู้ประจำ (T/L) เงินกู้โดยใช้ตัวสัญญาใช้เงิน และสินเชื่อธุรกรรมต่างประเทศ (Trade Finance) นอกจากนี้ยังมีสินเชื่ออิสระชีพเพื่อการแพทย์ สำหรับลูกค้าที่อยู่ในกลุ่มวิชาชีพทางการแพทย์ นำไปใช้ลงทุนในการก่อสร้าง ขยายสถานประกอบการ จัดหาอุปกรณ์ เครื่องเวชภัณฑ์ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับทางการแพทย์ เพื่อรองรับธุรกิจบริการด้านสุขภาพที่มีแนวโน้มเติบโต

#### • สินเชื่อธุรกิจภาครัฐ

สำหรับหน่วยงาน/องค์กร และบุคลากรของภาครัฐและรัฐวิสาหกิจ ซึ่งเป็นอีกฐานลูกค้าสำคัญของธนาคาร รวมถึงกลุ่มชุมชนต่างๆ โดยมีสินเชื่อที่หลากหลาย อาทิ สินเชื่อเพื่อการพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) สินเชื่อสถานธนาณเคราะห์ สินเชื่อช่วยเหลือสถานประกอบการในเขตพัฒนาพิเศษเฉพาะกิจ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ สินเชื่อสวัสดิการข้าราชการ ซึ่งประกอบด้วย สินเชื่อธนวัฏ สินเชื่ออเนกประสงค์ และสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย สินเชื่อกองทุนหมู่บ้าน และสินเชื่อ KTB Micro Bank เพื่อการค้าให้แก่ผู้ค้ารายย่อยที่ประกอบอาชีพค้าขายแต่ขาดแคลนเงินทุน ในปี 2556 สินเชื่อส่วนใหญ่ยังเป็นสินเชื่อที่ให้กับลูกค้าองค์กรภาครัฐ ทั้งหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ อาทิ สินเชื่อโครงการปรับปรุงทางรถไฟระยะที่ 5 โครงการรถไฟฟ้าสายสีน้ำเงิน (ช่วงหัวลำโพง-บางแค และช่วงบางซื่อ-ท่าพระ) และโครงการรถไฟฟ้าสายสีเขียว (ช่วงแบริ่ง-สมุทรปราการ) โครงการบริหารจัดการน้ำและสร้างอนาคตของประเทศ โครงการสินเชื่อเพื่อส่งเสริมการจ้างงานเพื่อบรรเทาผลกระทบที่มีต่อสถานประกอบการจากการปรับค่าแรงขั้นต่ำ เป็นต้น

#### • สินเชื่อสาขาต่างประเทศ

สำหรับหน่วยงานราชการไทย ผู้ประกอบการไทย และกลุ่มทุนต่างชาติ ทั้งภาครัฐและเอกชน โดยให้บริการผ่านสาขาต่างประเทศ และสำนักงานผู้แทน ซึ่งประกอบด้วย สินเชื่อธุรกิจ (Commercial Loan) สินเชื่อโครงการขนาดใหญ่ (Project Finance) และสินเชื่อธุรกิจต่างประเทศ (Trade Finance)



ในปี 2556 เพื่อรองรับการก้าวสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ธนาคารมุ่งเน้นธุรกิจที่ลงทุนในประเทศเพื่อนบ้าน และมีผลการดำเนินงานดี หรือธุรกิจที่เป็นโครงการของรัฐบาลและมีรายได้ที่แน่นอน

#### • **สินเชื่อสถาบันการเงิน**

เป็นบริการสินเชื่อที่ให้กับลูกค้ากลุ่มสถาบันการเงิน ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งในธุรกรรมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน โดยกลุ่มลูกค้าที่สำคัญ ได้แก่ สถาบันการเงินต่างประเทศ สาขาและบริษัทในเครือของสถาบันการเงินต่างประเทศที่ทำธุรกิจในประเทศไทย รวมทั้งสถาบันการเงินในประเทศ สถาบันการเงินเฉพาะกิจ ธุรกิจหลักทรัพย์ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม ธุรกิจประกัน ธุรกิจลิสซิ่ง โดยธนาคารจะวิเคราะห์ประเมินความเสี่ยงและกำหนดวงเงินรองรับความเสี่ยงเพื่อรองรับการทำธุรกรรม รวมทั้งการกำหนดวงเงินสินเชื่อให้แก่กลุ่มลูกค้าสถาบันการเงิน ตลอดจนควบคุมและติดตามการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มลูกค้าสถาบันการเงินให้อยู่ภายในกรอบนโยบายของความเสี่ยงที่ธนาคารยอมรับได้ นอกจากนี้ ธนาคารยังพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสนองความต้องการของลูกค้ากลุ่มสถาบันการเงิน อาทิ บริการ Settlement Bank สำหรับชำระราคาหลักทรัพย์และตราสารอนุพันธ์ระหว่างบริษัทหลักทรัพย์ และบริษัทตัวแทนซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้ากับ บจ. สำนักหักบัญชี (ประเทศไทย) (TCH)

#### • **สินเชื่อสำหรับลูกค้าบุคคล**

ประกอบด้วย 1) **สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย** และสินเชื่ออุปโภคบริโภคโดยมีที่อยู่อาศัยเป็นหลักประกัน หรือ “Home For Cash” 2) **ผลิตภัณฑ์สินเชื่อบุคคล** ได้แก่ สินเชื่อกรุงไทยธนวัฏ สินเชื่อโครงการเงินกู้เอกชนประสงค์ สินเชื่อกรุงไทย Protect Your Life เพื่อชำระค่าเบี้ยประกันชีวิต สินเชื่อเพื่อการศึกษาในประเทศและต่างประเทศ สินเชื่อกรุงไทยใส่ใจคุณ (KTB Care For You) เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายนอกประสงค์ตามความต้องการของลูกค้า



ไม่ต้องมีบัญชีเงินเดือนผ่านธนาคาร เพียงแค่มีหลักทรัพย์ค้ำประกัน สินเชื่อกรุงไทย 3 สมาย เป็นค่าใช้จ่ายนอกประสงค์ตามความต้องการของลูกค้า ไม่ต้องมีบัญชีเงินเดือนผ่านธนาคาร และไม่ต้องใช้บุคคลหรือหลักทรัพย์ค้ำประกัน และชำระคืนก็ครั้งก็ได้ภายใน 1 เดือน

### 2.2 ผลิตภัณฑ์และบริการที่ไม่ใช้สินเชื่อ

#### • **บริการทางการเงิน** รับฝากเงิน

ทุกประเภท ทั้งออมทรัพย์ กระแสรายวัน ฝากประจำ และปลอดภาษีจากลูกค้าทั่วไป ทั้งบุคคลธรรมดา นิติบุคคล หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ และสถาบันการเงิน ผ่านสาขาและช่องทางต่างๆ อาทิ เครื่อง ATM ADM เครื่องปรับสมุดอัตโนมัติ Internet Banking Mobile Banking และ KTB netbank ในปี 2556 ธนาคารได้ออกผลิตภัณฑ์เงินฝากอย่างหลากหลาย ทั้งระยะเวลาและอัตราดอกเบี้ย เพื่อเป็นทางเลือกในการออมเงินแก่ลูกค้า ได้แก่ เงินฝากในชวงเทศกาลพิเศษ อาทิ เงินฝากประจำ KTB อังเปา 8 เดือน เงินฝากประจำ KTB Birthday 47 เดือน เงินฝากสำหรับลูกค้าเฉพาะกลุ่ม อาทิ เงินฝากถึงใจวัยเกษียณ 2013 60 เดือน เงินฝากประจำ KTB Precious Plus Invite 7 เดือน และเงินฝากประจำ KTB Precious Plus 6 เดือน และ 12 เดือน สำหรับกลุ่มลูกค้า KTB Precious Plus และลูกค้า KTB Precious เงินฝากร่วมกับผลิตภัณฑ์บริษัทในเครือ อาทิ

## เงินฝากประจำ อัตราดอกเบี้ยพิเศษ

4

8

10

14

25

37

เดือน

เงินฝากประจำดอกดีศรีสยาม 99 วัน สำหรับผู้ที่ซื้อประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์ 10EC 3D ของ บมจ. กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต เงินฝากประจำ KTB Forever Smile 3 เดือน สำหรับผู้ถือบัตรเครดิต และบัตรสินเชื่อพร้อมใช้ของ บมจ. บัตรกรุงไทยที่มียอดใช้จ่ายหรือยอดคงค้างสินเชื่อพร้อมใช้ และแลกคะแนนสะสม Forever Reward เพื่อรับสิทธิฝากเงินได้ 10 เท่าของคะแนนที่แลก เงินฝากพิเศษสำหรับงานมหกรรมการเงินและการลงทุน ได้แก่ เงินฝากประจำล้านนาโบนัส 3 เดือน สำหรับงาน Money Expo เชียงใหม่ และเงินฝากประจำ Top in the City สำหรับงาน SET in the City กรุงเทพฯ เงินฝากพิเศษอื่นๆ เช่น เงินฝากประจำ KTB Summer Smiles 9 เดือน, เงินฝากประจำดอก...สวย 18 เดือน, เงินฝากประจำจัดเต็ม 4 เดือน และ 29 เดือน, เงินฝากประจำจัดหนัก 8 เดือน 14 เดือน และ 37 เดือน, เงินฝากประจำ KTB มีแต่ให้ 10 เดือน และ 25 เดือน, เงินฝากประจำตามใจ อัตราดอกเบี้ยพิเศษ เงินฝาก KTB netbank เช่น เงินฝาก KTB Birthday @ netbank 47 เดือนในโอกาสครบรอบวันเปิดดำเนินการของธนาคาร, เงินฝากประจำจัดหนัก @ netbank 8 เดือน 14 เดือน และ 37 เดือน, เงินฝากประจำ KTB มีแต่ให้ @ netbank 10 เดือน และ 25 เดือน, เงินฝาก Net Flexible Fixed อัตราดอกเบี้ยพิเศษ และเงินฝากประจำเท่ากันทุกเดือน KTB ZERO TAX EXTRA

### • บริการจัดการทางการเงิน

ธนาคารมุ่งเน้นการบริหารและจัดการด้านการเงินแบบครบวงจร ทั้งด้านรับ-จ่ายเงิน การบริหารสภาพคล่องทางบัญชี และการบริหารข้อมูลทางการเงินหรือบริหารบัญชีธนาคารอย่างมีประสิทธิภาพผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่ทันสมัย สะดวก และปลอดภัยให้กับลูกค้ากลุ่มราชการ รัฐวิสาหกิจ สหกรณ์ ออมทรัพย์ สถาบันการเงิน ธุรกิจเอกชนรายใหญ่ ธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็ก เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการทางการเงิน เพิ่มความคุ้มค่า รวดเร็ว ลดเวลาการทำงาน และลดค่าใช้จ่ายในการบริหาร โดยผลิตภัณฑ์

และบริการที่โดดเด่นในปี 2556 อาทิ KTB e-Financing เป็นบริการทางการเงินที่เชื่อมโยงข้อมูลกับทุกกลุ่มลูกค้าได้อย่างครบวงจร เพื่อรองรับบริการสินเชื่อสำหรับผู้ขาย (Suppliers) และผู้ซื้อ (Dealers) KTB e-Withholding Tax เป็นบริการยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีอิเล็กทรอนิกส์ผ่านธนาคาร ซึ่งเป็นตัวแทนในการหักภาษี ณ ที่จ่าย และยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีฯ เพื่อนำส่งให้กับกรมสรรพากรเพียงจุดเดียว (One Stop Service) บริการ TG e-Ticket Direct สำหรับตัวแทนจำหน่ายตั๋วภายในประเทศของ บมจ. การบินไทย บริการ Asian Pay Gateway หรือบริการโอนเงินไปยังกลุ่มประเทศ AEC ผ่านช่องทางสาขาและเครื่อง ATM ของธนาคาร และได้พัฒนาบริการ KTB Liquidity Management System (Cash Pooling) เป็นบริการบริหารสภาพคล่อง โดยเพิ่มในส่วนการออกรายงานกู้ยืมเงินของกลุ่มกิจการ และระบบบริหารจัดการอัตรากู้ยืม และเงื่อนไขการโอนเงินแบบครบวงจรเพื่อรองรับรูปแบบเงื่อนไขการโอน ทั้งตามรอบเวลาและแบบกู้ยืมอัตโนมัติระหว่างกันแบบ Real Time รวมถึงพัฒนาระบบ KTB Corporate Online เพื่อให้รองรับการให้บริการทุก Platform

### • บริการการค้าระหว่างประเทศ

ให้บริการกลุ่มลูกค้านำเข้าและส่งออก โดยมีผลิตภัณฑ์และบริการด้านการนำเข้า การส่งออก และด้านหนังสือค้าประกันต่างประเทศ ตลอดจนการให้คำแนะนำเกี่ยวกับการเตรียมเอกสารการค้า กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง อัตราแลกเปลี่ยนและความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น โดยมีระบบ IT ที่ทันสมัยระดับมาตรฐานสากล มีระบบรับรองคุณภาพและรับประกันระยะเวลาในการให้บริการ (SLA) ให้บริการลูกค้าแบบรวมศูนย์ (Hub-Spoke) อย่างเต็มรูปแบบ เพื่อสามารถเข้าถึงลูกค้าได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากที่สุด และขยายช่องทางการให้บริการด้านการค้าต่างประเทศด้วยระบบ KTB Trade Online เพิ่มขึ้นนอกเหนือจาก

การให้บริการผ่านศูนย์ธุรกิจต่างประเทศ 22 แห่ง เพื่อเพิ่มความสะดวกสบายในการทำธุรกรรม และสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของลูกค้า และจากการให้ความสำคัญกับการบริหารความมั่นคงปลอดภัยระบบข้อมูลสารสนเทศ ทำให้ธนาคารกรุงไทยเป็นธนาคารแห่งแรกที่ได้รับประกาศนียบัตรรับรองมาตรฐาน ISO 27001 สำหรับระบบ Trade Finance System (TFS)

• **บริการเงินโอนระหว่างประเทศ** สำหรับกลุ่มลูกค้าบุคคลธรรมดา นิติบุคคล ภาครัฐและรัฐวิสาหกิจ โดยให้บริการโอนเงินต่างประเทศขาเข้า (Inward Remittance) การโอนเงินต่างประเทศขาออก (Outward Remittance) ตามวัตถุประสงค์ของลูกค้า เช่น โอนเงินให้บุตรหลานที่ศึกษาอยู่ในต่างประเทศ โอนเงินชำระค่าใช้จ่ายต่างๆ ดอกเบี้ยเงินกู้ และค่าสินค้า เป็นต้น บริการโอนเงินเข้า-ออก ทาง SWIFT, Internet (e-Payment), KTB Online Remittance Services, KTB Corporate Online Remittance Services และบริการแจ้ง Advice

การโอนเงินเข้า-ออกทาง e-Mail (e-Advice) และบริการการแจ้งยืนยันการเข้าบัญชีให้กับลูกค้าหลังจากที่ธนาคารได้นำเงินเข้าบัญชีแล้ว (Confirm Credit Advice)

• **ผลิตภัณฑ์ธุรกิจบริหารเงิน**

สำหรับกลุ่มลูกค้าเอกชน หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ และสถาบันการเงิน โดยธนาคารมีกระบวนการวิเคราะห์ความเหมาะสมของลูกค้าก่อนเสนอขายธุรกรรมด้านอนุพันธ์ทางการเงิน (Client Suitability) ตามข้อกำหนดของ ธปท. เพื่อให้แน่ใจว่าธุรกรรมอนุพันธ์ที่ธนาคารเสนอมีความเหมาะสมกับความต้องการของลูกค้า และลูกค้ามีความเข้าใจธุรกรรมและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง ซึ่งผลิตภัณฑ์และบริการประกอบด้วยการซื้อขายเงินตราต่างประเทศทันทีและล่วงหน้า อนุพันธ์ทางการเงินเพื่อป้องกันความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนและด้านอัตราดอกเบี้ยทั้งระยะสั้นและระยะยาว เช่น ธุรกรรม Currency Option, ธุรกรรม Forward Rate Agreement (FRA), ธุรกรรม Interest Rate Swap (IRS),

ธุรกรรม Cross Currency Interest Rate Swap (CIRS), ธุรกรรม Interest Rate Option (Cap, Floor) รวมถึงให้คำปรึกษาทางการเงินให้กับลูกค้าและเสนออนุพันธ์ทางการเงินที่เหมาะสมแก่ลูกค้าแต่ละราย และบริการด้านตัวแลกเปลี่ยน เป็นต้น นอกจากนี้ธนาคารมีผลิตภัณฑ์เพื่อป้องกันความเสี่ยงด้านราคาสินค้าโภคภัณฑ์ (Commodity Hedging) สำหรับลูกค้าที่ทำธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับราคาสินค้าโภคภัณฑ์และเพิ่มช่องทางการให้บริการซื้อขายเงินตราต่างประเทศผ่านอินเทอร์เน็ต (KTB eFX) เพื่อให้ลูกค้ามีความคล่องตัวในการบริหารความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนเพิ่มขึ้น

• **บริการธุรกิจปริวรรต**

ธนาคารให้บริการและให้คำปรึกษาด้านปริวรรตเงินตราครอบคลุมทุกวัตถุประสงค์ตามความต้องการของลูกค้า ทั้งด้านธุรกิจ การลงทุน การทำงาน การศึกษา และการท่องเที่ยว ซึ่งให้บริการที่สำนักงานใหญ่และสาขา โดยบริการที่สำคัญ อาทิ บริการรับซื้อ-ขายธนบัตรต่างประเทศสกุลเงินต่างๆ จำนวน 36 สกุลเงิน บริการขายตราฟต์



ต่างประเทศ สกุลเงินต่างๆ บริการรับซื้อ-เรียกเก็บตัวเงินต่างประเทศ บริการบัญชีเงินฝากต่างประเทศ โดยให้บริการเปิดบัญชีเงินฝากเงินตราต่างประเทศรวม 11 สกุลเงิน บริการโอนเงินผ่านระหว่างประเทศผ่านระบบ SMT (Sign Money Transfer) และ XM (Xpress Money Transfer) นอกจากนี้ ยังมีบริการพิเศษด้านอื่นๆ ได้แก่ บริการสั่งซื้อเงินตราต่างประเทศทาง KTB Online และ Hot Line โทรศัพท์ หมายเลข 0-2208-4888-9 ตลอด 7 วัน พร้อมส่งมอบให้ลูกค้าออกสถานที่ บริการให้คำปรึกษา แนะนำธุรกรรมทางการเงินที่เหมาะสมกับผู้ต้องเดินทางไปต่างประเทศ

#### • ผลิตภัณฑ์ธุรกิจพาณิชย์

บริการด้านจัดจำหน่ายและรับประกันการจัดจำหน่ายตราสารหนี้ (Arranging และ Underwriting) ให้กับลูกค้าภาคเอกชน และหน่วยงานภาครัฐที่มีความประสงค์ระดมทุนด้วยการออกตราสารหนี้ โดยธนาคารจะทำหน้าที่เป็นผู้ให้คำปรึกษา และเป็นสื่อกลางระหว่างผู้ต้องการเงินทุน (ผู้ออกตราสารหนี้หรือผู้ระดมทุน) และนักลงทุนที่ต้องการลงทุน โดยธนาคารอาจเสนอเข้าเป็นผู้รับประกันการจัดจำหน่ายตราสารหนี้แต่เพียงผู้เดียว หรือเป็นผู้ดำเนินการจัดหาสถาบันการเงินอื่นที่สนใจเข้าร่วมกับธนาคารในการจัดจำหน่าย เพื่อให้การจัดจำหน่ายตราสารหนี้บรรลุวัตถุประสงค์ของผู้ออกตราสารหนี้ ไม่ว่าจะเป็นการจัดจำหน่ายในวงจำกัดให้กับนักลงทุนสถาบันและ/หรือนักลงทุนรายใหญ่ (Private Placement) หรือการจำหน่ายให้กับนักลงทุนรายย่อย (Public Offering) ผ่านเครือข่ายสาขาของธนาคาร ซึ่งสามารถกระจายหลักทรัพย์ไปสู่กลุ่มทุนรายย่อยได้อย่างกว้างขวาง โดยธนาคารได้มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนและอำนวยความสะดวกในการจองซื้อผ่านสาขาของธนาคารทั่วประเทศ นอกจากนี้ งานธุรกิจพาณิชย์ของธนาคารเริ่มมีบทบาทมากขึ้นในการเป็นที่ปรึกษาทางการเงินให้แก่ลูกค้า อาทิ จัดโครงสร้างทางการเงินเพื่อเพิ่มมูลค่าให้แก่กิจการ การจัดหาเงินทุน

การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ รวมถึงการแนะนำแผนงานที่เหมาะสมกับสภาวะแวดล้อมทางเศรษฐกิจและธุรกิจ ทั้งนี้ งานสำคัญในปี 2556 อาทิ การเป็นที่ปรึกษาในการจัดหาเงินทุนเพื่อสร้างโรงงานฟีนอล 2 ให้แก่ บริษัท พีทีที ฟีนอล จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทในเครือ ปตท. การเป็นผู้จัดจำหน่ายและรับประกันการจัดจำหน่ายตราสารหนี้ภาคเอกชนที่มีความน่าเชื่อถือระหว่าง BB+ ถึง AAA ทั้งในรูปของสกุลเงินบาทและสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ. ทั้งตราสารระยะสั้นและระยะยาว ให้แก่ผู้ออกตราสารหนี้ที่เป็นบริษัทในประเทศไทยมากกว่า 40 ธุรกรรม อาทิ หุ้นกู้ของ บมจ. ซีพี ออลล์ บมจ. ปูนซีเมนต์ไทย บมจ. ดับเบิลยู (1991) บมจ. ทางด่วนกรุงเทพ บมจ. แสงสิริ บมจ. โนเบิล ดีเวลลอปเม้นท์ บมจ. เจริญโภคภัณฑ์อาหาร บมจ. ทรูคอร์ปอเรชั่น และ บมจ. บัตรกรุงไทย เป็นต้น และที่สำคัญ ธนาคารได้ร่วมเป็นผู้จัดการการจัดจำหน่ายหุ้นกู้ที่ชำระดอกเบี้ยหุ้นกู้เพียงครั้งเดียวในวันครบกำหนดไถ่ถอนหุ้นกู้ หรือ “Zero Coupon Bond” ของ บมจ. ปตท. และยังเป็นผู้จัดการการจัดจำหน่ายแต่เพียงรายเดียวของหุ้นกู้สกุลเงินดอลลาร์ สหรัฐ. ของ บมจ. บ้านปู สำหรับจัดจำหน่ายในประเทศ ซึ่งนับเป็นครั้งแรกของวงการตลาดตราสารหนี้ไทยที่มีการออกหุ้นกู้ในลักษณะดังกล่าว นอกจากนี้ ธนาคารยังเป็นผู้ร่วมจัดจำหน่ายพันธบัตรรัฐบาลประเภทอัตราดอกเบี้ยแปรผันตามการเปลี่ยนแปลงของเงินเฟ้อ (Inflation-Linked Bond: ILB) รุ่นอายุ 15 ปี ของกระทรวงการคลัง ซึ่งได้รับการตอบรับเป็นอย่างดีจากทั้งนักลงทุนในประเทศและต่างประเทศ

• **บริการธนบัตรอิเล็กทรอนิกส์** หรือบริการที่ปรึกษาการเงินส่วนบุคคล สำหรับลูกค้าที่มีสินทรัพย์ลงทุนตั้งแต่ 1 ถึง 10 ล้านบาท (KTB Precious) และลูกค้าที่มีสินทรัพย์ลงทุนมากกว่า 10 ล้านบาท (KTB Precious Plus) โดยให้คำปรึกษาแนะนำด้านการออมการลงทุนที่สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า ผ่าน Wealth Manager ซึ่งมีประสบการณ์สูงและผ่านการอบรมหลักสูตร



วางแผนการเงินจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งให้บริการใน 3 ลักษณะ ได้แก่ บริการวางแผนการเงิน (Financial Planning) บริการตรวจสุขภาพทางการเงิน (Financial Health Check-Up) และบริการจัดพอร์ตการลงทุน (Asset Allocation) ลูกค้าสามารถใช้บริการวางแผนการเงินด้วยตนเองทางเว็บไซต์ [www.wm.ktb.co.th](http://www.wm.ktb.co.th) และธนาคารได้เปิด KTB Precious Corner 17 แห่งทั้งในกรุงเทพฯ และจังหวัดหัวเมืองใหญ่ เพื่ออำนวยความสะดวกสำหรับลูกค้าที่ต้องการคำปรึกษาแนะนำการลงทุนอย่างครบวงจร นอกจากนี้ ธนาคารได้ร่วมมือกับบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ออกบัตรเครดิต KTC-KTB Precious Plus Visa Infinite สำหรับลูกค้า KTB Precious Plus โดยเฉพาะ เพื่อผนวกเอกลักษณ์ทางการเงินจาก KTB Precious Plus และสิทธิประโยชน์ระดับไฮเอนด์ จากบัตรเครดิต Visa Infinite ซึ่งจะทำให้ลูกค้าได้รับความสะดวกสบายและได้รับประโยชน์ที่ครอบคลุมทุกด้านมากขึ้น เช่น สิทธิการใช้ VIP Lounge (Priority Pass) ณ สนามบินทั่วโลกกว่า 600 แห่ง ประกันอุบัติเหตุระหว่างการเดินทาง วงเงินสูงสุด 40 ล้านบาท บริการ Meet & Assist หรือทางลัดพิเศษผ่านช่องพิธีการตรวจคนเข้าเมือง เป็นต้น

#### • บริการด้านบัตรของธนาคาร ปัจจุบันแบ่งเป็น 4 ประเภท ประกอบด้วย

- บริการด้านบัตรเอทีเอ็ม (KTB ATM) เพื่ออำนวยความสะดวกในการเบิกถอนเงินสด ซึ่งมี 4 ประเภท ได้แก่ บัตรเอทีเอ็ม เคทีบี คลาสสิก (KTB ATM Classic) บัตรเอทีเอ็ม เคทีบี โกลด์ (KTB ATM Gold) บัตรเอทีเอ็ม สถาบัน/องค์กร (KTB IPAC ATM) และบัตรเอทีเอ็มสำหรับนิติบุคคล (Corporate ATM)

- บัตรกรุงไทยเดบิต (KTB DEBIT) เป็นบัตรเดบิตหรือบัตรเงินสด

ที่ใช้เป็นสื่อกลางในการชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ โดยธนาคารเป็นพันธมิตรกับผู้ให้บริการด้านบัตรชั้นนำ 2 แห่ง คือ VISA International และ UnionPay International ซึ่งแบ่งออกเป็น 1) บัตรที่ออกร่วมกับ VISA International ได้แก่ KTB Shop Smart Card ประเภททั่วไป สำหรับซื้อสินค้าตามร้านค้าที่มีเครื่องหมาย VISA KTB Shop Smart Card ประเภท Co-Brand เป็นบัตรเดบิตที่ร่วมกับ บมจ. ทิพยประกันภัย สำหรับลูกค้าที่ต้องการความคุ้มครองด้านประกันภัยและประกันชีวิต KTB Invest Smart Card ได้แก่ บัตรกองทุนน้ำมัน (KTB Oil Fund Card) และบัตรลงทุนทองคำ (KTB Gold Invest Card) KTB Life Smart Card ประกอบด้วย KTB-MRT Card และ KTB-MCOT Entertainment Card KTB e-Money Card ประกอบด้วย KTB Teen Card, KTB Gift Card, KTB e-Money Football Fanclub Card และ Pattaya Tourist Card 2) บัตรที่ออกร่วมกับ UnionPay International ได้แก่ KTB UnionPay Debit Card และ KTB UnionPay Debit Gold

- บริการด้านบัตรเครดิต เพื่อธุรกิจ ประเภทบัตรฟลิทการ์ด สำหรับหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ และนิติบุคคล เพื่อใช้ชำระค่าสินค้าและบริการ ณ สถานบริการน้ำมัน ปตท. และ/หรือสถานีบริการน้ำมันบางจากทั่วประเทศ เพื่อเพิ่มสภาพคล่องให้หน่วยงานดังกล่าว โดยมีระยะเวลาชำระหนี้ได้สูงสุดถึง 55 วัน นอกจากนี้ ธนาคารได้ออกบัตรเครดิตพลังงาน NGV สำหรับผู้ประกอบการอาชีพรถรับจ้างขนส่งสาธารณะที่ใช้ก๊าซ NGV เป็นเชื้อเพลิง เพื่อใช้ชำระค่าก๊าซ NGV ณ สถานบริการก๊าซ NGV ปตท. ที่เข้าร่วมโครงการ และบัตรเครดิตพลังงาน สำหรับผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์สาธารณะ เพื่อใช้ชำระค่าน้ำมันในกลุ่มแก๊สโซฮอล์ ณ สถานบริการน้ำมัน ปตท. ที่เข้าร่วมโครงการ



- **บริการด้านร้านค้า**  
สมาชิกบัตรเครดิต (Acquiring) เป็นบริการเปิดร้านค้าสมาชิกบัตรเครดิตเครดิต/เดบิต VISA/MASTER CARD ต่างธนาคาร บัตร ATM ธนาคารกรุงไทย และบัตร KTB VISA Debit Card : KTB VDB ธนาคารกรุงไทย เพื่อชำระค่าสินค้า/บริการ ด้วยเครื่อง Electronic data capture (EDC) สำหรับร้านค้าสมาชิกบัตรเครดิตหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ และเอกชน

- **บริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์**  
เพื่อเป็นช่องทางในการทำธุรกรรมทางการเงินของลูกค้ากลุ่มคนรุ่นใหม่โดยมุ่งเน้นความสะดวกรวดเร็ว ประกอบด้วย  
1) **บริการ KTB netbank** ที่ลูกค้าสามารถทำธุรกรรมทางการเงินผ่านอุปกรณ์ Computer, Tablet และ Smart Phone โดยในปี 2556 ธนาคารได้รวมบริการ KTB Online และบริการ KTB Netbank เข้าด้วยกันเพื่อสามารถให้บริการ Internet Banking ได้อย่างครอบคลุม โดยมี Function การใช้งานที่หลากหลาย อาทิ การเรียกดู

ข้อมูลบัญชีและรายการเคลื่อนไหวของตนเอง เปิดบัญชีพร้อมทำการฝากเงินบัญชีเงินฝากประจำ Net Fixed โอนเงินชำระค่าสินค้าและบริการ ชำระเงินกู้ ชื้อขายกองทุน บลจ. กรุงไทย ตรวจสอบสถานะเช็คอายัดเช็ค สั่งซื้อธนบัตร ตรวจสอบข้อมูลเครดิตบูโร เป็นต้น ซึ่งลูกค้าสามารถทำธุรกรรมด้วยตนเองหรือในรูปแบบ VDO Call กับเจ้าหน้าที่ Net Officer (Talk to net Officer) ของธนาคาร 2) **บริการที่เครื่อง ATM/ADM และเครื่อง Update Passbook** เปิดให้บริการตลอด 24 ชั่วโมงทุกวัน ซึ่งนอกจากบริการฝาก ถอน โอนเงินตามปกติแล้วยังสามารถเติมเงิน (Top Up) บัตร KTB E-Money Card /บัตร Easy Pass การถอนเงินสดโดยใช้รหัส (E-Cheque) โดยไม่ต้องใช้บัตร การฝากเงินสดข้ามธนาคาร รวมถึงการสมัครใช้บริการต่างๆ เช่น สมัครใช้บริการ KTB Online สมัครใช้บริการ SMS Alert สมัครบริการหักบัญชีอัตโนมัติ ขอข้อมูลเครดิต หรือขอรายการเคลื่อนไหวทางบัญชีแบบย่อ (mini Statement)

เป็นต้น และบริการเสริมพิเศษ อาทิ บริการแปลงค่าสกุลเงินให้กับลูกค้าผู้ถือบัตรต่างประเทศ เพื่อยืนยันอัตราแลกเปลี่ยนก่อนการถอนเงิน 3) **บริการ Krungthai Telebank "1551"** ให้บริการทางการเงินผ่านโทรศัพท์มือถือตลอด 24 ชั่วโมงทุกวัน ได้แก่ บริการชำระค่าสินค้าและบริการชำระหนี้เงินกู้ เติมเงิน (Top Up) บัตร KTB E-Money Card เรียกดูข้อมูลยอดเงินคงเหลือในบัญชี รายการเคลื่อนไหวทางบัญชี การเรียกดูบัญชีเงินกู้ การชำระค่าลงทะเบียนเรียนนักศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช และการสมัครใช้บริการ SMS Alert การอายัดบัตรผ่านระบบอัตโนมัติ บริการอายัดสมุดบัญชี และยังมีบริการเสริมอื่นๆ อาทิ บริการด้านเช็ค การขอเอกสารหลักฐานทางการเงินผ่านเครื่องโทรสาร SMS E-Mail และการสอบถามข้อมูลธนาคาร เช่น อัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน เป็นต้น



## 2.3 ผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทในเครือ ที่เสนอขายผ่านธนาคาร

- **บริการเช่าซื้อและลีสซิ่ง** โดย บจ. กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง ให้บริการ 4 ประเภท ได้แก่ เช่าซื้อรถยนต์ (Hire Purchase) ประกอบด้วย เช่าซื้อรถยนต์ใหม่ สินเชื่อรถยนต์ใช้แล้ว และสินเชื่อมีรถมีเงิน (Car Convenience Cash) เช่าซื้อสินค้าอุปโภค (Consumer Finance) เช่าแบบลีสซิ่ง (Financial Lease) เช่าลีสซิ่งรถยนต์แบบดำเนินการ (Auto Maintenance Lease)

- **บริการจัดการกองทุน** โดย บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุนกรุงไทย (KTAM) ให้บริการจัดการบริหารสินทรัพย์ให้กับสถาบันองค์กร และรัฐวิสาหกิจขนาดใหญ่ ภายใต้ใบอนุญาตบริหารกองทุนรวม กองทุนส่วนบุคคล และกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โดยเน้นการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์กองทุนรวมประเภทต่างๆ เช่น กองทุนรวมที่มีกำหนดระยะเวลา กองทุนรวมต่างประเทศ รวมถึงกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ (RMF) กองทุนรวมหุ้นระยะยาว (LTF) เป็นต้น โดยธนาคารเป็นผู้สนับสนุนการขายและรับซื้อคืนหน่วยลงทุน

- **บริการนายหน้าค้าหลักทรัพย์** โดย บล. เคที ซีมิโก้ ประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ ได้แก่ กิจการนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ การค้าหลักทรัพย์ และตราสารอนุพันธ์ ที่ปรึกษาทางการเงินและการลงทุน การจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ ตัวแทนซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้า และการจัดการกองทุน โดยมีสาขาให้บริการครอบคลุมทั่วประเทศ จำนวน 19 สาขา ประกอบด้วย เชียงใหม่, พหลโยธิน, เพชรบูรณ์, สันทร, วิทยาดี, อาคารศรียุทธ, ปิ่นเกล้า, บางแค, ฉะเชิงเทรา, ชลบุรี, พัทยา, นครราชสีมา, ปากช่อง, ขอนแก่น, เชียงใหม่, นครปฐม, พิษณุโลก, ภูเก็ต และหาดใหญ่ นอกจากนี้ยังเพิ่มช่องทางการเข้าถึงข้อมูลในการซื้อขายหลักทรัพย์ในตลาดหลักทรัพย์ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ภายใต้โครงการ KTZMICO Cyber & Mini Branch ผ่านสาขานาคร สาขานานาเหนือ

- **บริการประกันชีวิตและประกันวินาศภัย** ธนาคารดำเนินธุรกิจนายหน้าประกันชีวิตและประกันวินาศภัย ผ่านบริษัทในเครือ 3 บริษัท ได้แก่ บมจ. กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต นำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต และ บมจ. กรุงไทยพานิชประกันภัย บมจ. ทิพยประกันภัย นำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันวินาศภัย โดยธนาคารนำเสนอผลิตภัณฑ์ดังกล่าวผ่านช่องทางจัดจำหน่ายต่างๆ ของธนาคาร เช่น สาขา สำนักงานธุรกิจหน่วยงานในสายงานธุรกิจขนาดใหญ่ สายงานธุรกิจภาครัฐ รวมทั้งช่องทางการขายผ่านโทรศัพท์ (Outbound)

- **บริการด้านบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล** โดย บมจ. บัตรกรุงไทย ซึ่งแบ่งธุรกิจออกเป็น 3 กลุ่มหลัก ได้แก่ บัตรเครดิต (Credit Card Business) สินเชื่อบุคคล (Personal Loan Business) ภายใต้ชื่อ “KTC Cash และ KTC Cash Revolve” และสินเชื่อเจ้าของกิจการ (Self-Employed Loan) ภายใต้ชื่อ “KTC Million” โดยอาศัยเครือข่ายสาขาทั่วประเทศเป็นผู้แนะนำผลิตภัณฑ์และกิจกรรมส่งเสริมการขายให้กับฐานลูกค้าของธนาคาร

- **บริการที่ปรึกษาทางการเงิน** โดย บจ. กรุงไทย แอดไวซ์เซอร์ ให้บริการที่ปรึกษาทางการเงินแก่ลูกค้า ทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชน สนับสนุนธนาคารและหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องในการขยายผลิตภัณฑ์ทางการเงิน เช่น การเสนอ Alternative Investment ผ่านกองทุนที่บริหารและจัดการโดย บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุนกรุงไทย (KTAM) ร่วมมือกับธนาคารในการสร้างธุรกรรมในรูปแบบใหม่เสนอต่อลูกค้า ร่วมมือกับสายงานปรับโครงสร้างหนี้ ในการลด NPL และสร้าง Fee Base Income จากการทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษาในการปรับโครงสร้างหนี้

ธุรกิจธนาคารพาณิชย์ ปี 2556  
ยังเติบโตดี ท่ามกลางการแข่งขันที่รุนแรง



### 3. การตลาด และการแข่งขัน

#### 3.1 ภาวะตลาดและการแข่งขัน ของธนาคารพาณิชย์ในปี 2556

ผลการดำเนินงานของธนาคารพาณิชย์ ในปี 2556 ยังคงเติบโตในเกณฑ์ดี แม้จะชะลอลงจากปีก่อน เนื่องจากต้องเผชิญความท้าทายที่หลากหลาย อาทิ ภาวะเศรษฐกิจไทยที่เติบโตต่ำกว่าที่หลายฝ่ายคาดไว้ จากการลงทุนและการบริโภคที่ชะลอตัวลงค่อนข้างมาก การส่งออกที่ยังหดตัวตามการฟื้นตัวอย่างค่อยเป็นค่อยไปของเศรษฐกิจโลก อีกทั้งปัญหาทางการเมือง ปัญหาอุทกภัยในหลายจังหวัด ตลอดจนปัญหาหนี้ภาคครัวเรือนที่เร่งตัวและมีแนวโน้มสูงขึ้นท่ามกลางการแข่งขันและความผันผวนในตลาดการเงินไทย อย่างไรก็ตาม การดำเนินธุรกิจของธนาคารพาณิชย์ยังคงเติบโตในเกณฑ์ดี เนื่องจากมีการขยายตัวของเศรษฐกิจในชุมชนเมืองในต่างจังหวัด (Urbanization Trend) การลงทุนเพื่อรองรับโอกาสทางธุรกิจในตลาด AEC รวมทั้งแรงส่งจากมาตรการรณรงณ์ต้นคันแรกที่ยังต่อเนื่องมาถึงครึ่งแรกของปี 2556 ส่งผลให้ความต้องการสินเชื่อและปริมาณธุรกรรมทางการเงินโดยรวมยังอยู่ในเกณฑ์ดี นอกจากนี้ ธนาคารพาณิชย์มีการเตรียมพร้อมปรับตัวตามการเปลี่ยนแปลง ปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น พร้อมเดินหน้ารุกตลาดที่มีศักยภาพอย่างเหมาะสมควบคู่กับใช้กลไกบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพและทันสมัยการันตี ทำให้ผลประกอบการธนาคารพาณิชย์ (จดทะเบียนในประเทศ) ยังคงเติบโตต่อเนื่องจากปีก่อนดังนี้

- **สินเชื่อ** หลังหักรายได้รอตัดบัญชี) เพิ่มขึ้นร้อยละ 10.58 ส่วนใหญ่จากการขยายสินเชื่อ SMEs สินเชื่อในต่างจังหวัดที่มีการลงทุนรองรับ AEC และสินเชื่อส่วนบุคคล

จากการเร่งส่งมอบรถยนต์ตามโครงการรถคันแรก

- **เงินฝาก** เพิ่มขึ้นร้อยละ 9.72 จากการแข่งขันออกแคมเปญเงินฝากใหม่ ที่ดึงดูดใจลูกค้าอย่างต่อเนื่อง

- **รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ** เพิ่มขึ้นร้อยละ 12.70 อย่างไรก็ตาม จากแรงกดดันของการแข่งขันด้านเงินฝากที่ให้อัตราดอกเบี้ยสูง ส่วนกระแสการปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบาย ทำให้ต้นทุนทางการเงิน (Funding Cost) สูงขึ้น ส่งผลให้อัตราส่วนรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ ต่อสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ (Net Interest Margin: NIM) ลดลงเล็กน้อยเป็นร้อยละ 2.798

- **รายได้ที่มีค่าใช้จ่าย** เพิ่มขึ้นโดดเด่นมากถึงร้อยละ 21.09 จากรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ และกำไรจากเงินลงทุน โดยเฉพาะกำไรพิเศษจากการครบกำหนดกองทุนอายุเกษียณ

- **กำไรสุทธิ** ยังคงขยายตัวเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 25.09 ส่งผลให้ ROA และ ROE เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 1.44 และ 15.04 ตามลำดับ

- **NPLs (net)** แม้จะเพิ่มขึ้นร้อยละ 10.41 ตามทิศทางภาวะแวดล้อมทางเศรษฐกิจ แต่สินเชื่อที่ขยายตัวดี ทำให้สัดส่วน net NPLs/Loan ทรงตัวที่ระดับร้อยละ 1.10

- **สำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ ต่อสินเชื่อต่อคุณภาพ (Coverage ratio)** เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 140.62 ทำสถิติสูงสุดใหม่ ทั้งนี้ เพื่อให้พร้อมรองรับความผันผวนที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต

- **เงินกองทุนรวม** เพิ่มขึ้นร้อยละ 7.33 แต่ด้วยสินทรัพย์เสี่ยงที่โน้มสูงขึ้น ประกอบกับการดำรงเงินกองทุนตามหลักเกณฑ์ Basel III ตั้งแต่ปี 2556 เป็นต้นไป ส่งผลให้ BIS Ratio ลดลงมาอยู่ที่ร้อยละ 15.48 และ

# กำไรสุทธิ

## ระบบธนาคารพาณิชย์



ในจำนวนนี้เป็น Tier 1 Ratio ร้อยละ 11.89 ซึ่งยังคงสูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่ร้อยละ 8.5 และ ร้อยละ 6.0 ตามลำดับ อยู่มาก

การแข่งขันในปี 2556 รุนแรงมากขึ้นในส่วนของผู้ประกอบการเงินฝาก สินเชื่อ และ ธุรกิจอื่น ซึ่งการแข่งขันที่เกิดขึ้นนั้น ไม่เพียงเฉพาะในกลุ่มธนาคารด้วยกันเอง หากแต่ต้องแข่งขันกับกลุ่มธนาคารเฉพาะกิจ ธนาคารต่างประเทศ และธุรกิจที่ไม่ใช่ธนาคาร ทั้งตลาดหุ้น กองทุนรวม และประกันชีวิต ตลอดจนกลุ่มธุรกิจทั่วไปที่มีฐานลูกค้า ขนาดใหญ่ เช่น ธุรกิจค้าปลีก ที่เริ่มขยายธุรกิจ เข้ามาเป็นตัวกลางในการชำระเงิน ธุรกิจ ประกันภัย และธุรกิจบัตรเครดิตมากขึ้น โดยการแข่งขันที่รุนแรงสามารถสะท้อน ได้จากการแข่งขันออกผลิตภัณฑ์เงินฝาก ที่ดุเดือดทั้งเงินฝากที่กำหนดจำนวนวันฝาก ได้เอง เงินฝากอัตราดอกเบี้ยสูง สวนกระแส การปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบาย อาทิ อัตราดอกเบี้ยเงินฝากออมทรัพย์สูงถึง

ร้อยละ 3.75 การให้เงินสินเชื่อ SME ถึง 200% ของมูลค่าหลักประกัน การยืด ระยะเวลาผ่อนชำระหนี้เข้าซื้อหนี้ถึง 84 งวด จากเดิม 60 งวด การทำ Promotion บัตรเครดิต ตลอดทั้งปีไม่เน้นเฉพาะเทศกาลเหมือนเดิม การเร่งเปิดสาขา และ ATM โดยเฉพาะ ในภูมิภาค การพัฒนารูปแบบช่องทาง บน Digital Banking ให้มากขึ้น เพื่อช่วงชิง ลูกค้าคนรุ่นใหม่ การโฆษณาและทำการ การ Edutainment Reality ให้ความรู้ทางธุรกิจ และการเงินผ่านสื่อที่วิพากษ์ขึ้น การอบรม สัมมนาเพื่อสนับสนุนด้านการเรียนรู้ด้านธุรกิจ และการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำธุรกิจ ของลูกค้า การให้ความสำคัญกลยุทธ์สร้าง แบนด์ การให้บริการที่โดนใจ สะดวก และรวดเร็ว รวมไปถึงการให้บริการแบบ Real time ด้วยการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ามาช่วย การให้บริการ WiFi ฟรีทุกสาขา การจัดแคมเปญลุ้นรับรถยนต์และทองคำ การให้บริการสินเชื่อรถยนต์ผ่านร้านสะดวกซื้อ

ทั่วประเทศ ตลอด 24 ชั่วโมง การให้บริการ Retail Insurance และรับชำระค่าสินค้า และบริการ โดย Modern Trade การโอนเงิน จากโทรศัพท์มือถือไปยังธนาคารและ สถาบันการเงินและชำระค่าสินค้าและบริการ โดยค่ายมือถือ

### 3.2 แนวโน้มภาวะธุรกิจและการแข่งขัน ของธนาคารพาณิชย์ในปี 2557

ผลการดำเนินงานโดยรวมของกลุ่ม ธนาคารพาณิชย์ในปี 2557 คาดว่าก็ยังขยายตัว ต่อเนื่องจากปี 2556 โดยยังมีความโดดเด่น เรื่องความมั่นคง ฐานะเงินกองทุนแข็งแกร่ง และคุณภาพสินทรัพย์อยู่ในเกณฑ์ดี โดย ปัจจัยขับเคลื่อนหลักมาจากภาคการส่งออก ที่จะปรับตัวดีขึ้นตามการฟื้นตัวของเศรษฐกิจ โลกและค่าเงินบาทที่มีทิศทางอ่อนค่าลง ซึ่งจะช่วยหนุนความต้องการสินเชื่อเพื่อการ ส่งออกและรายได้ที่มีขีดดอกเบี้ยจากธุรกิจ การค้าระหว่างประเทศให้เติบโต อีกทั้ง การลงทุนภาคเอกชนเพื่อรองรับ AEC และ



ปริมาณการค้าขายแดนที่ยังมีโอกาสขยายตัว ประกอบกับ Urbanization Trend จะเป็นโอกาสให้ธนาคารพาณิชย์ขยายเครือข่ายสาขา/ธุรกรรมการเงินไปยังต่างจังหวัด เพื่อสร้างรายได้ให้มากขึ้น นอกจากนี้ ธนาคารพาณิชย์ยังเดินทางพัฒนาศักยภาพและการดำเนินงานทั้งในด้านผลิตภัณฑ์และบริการ นวัตกรรม และกระบวนการทำงาน รวมทั้งการขยายบทบาทไปยังอาเซียนมากขึ้นรองรับการเปิด AEC ในปี 2558 เพื่อรักษาความสามารถในการแข่งขันในระยะยาว พร้อมปรับกระบวนการเน้นเติบโตอย่างระมัดระวัง ทำให้ผลประโยชน์โดยรวมจะยังขยายตัวต่อเนื่อง แต่ไม่โดดเด่นเหมือน 1-2 ปีที่ผ่านมา เนื่องจากปัจจัยภายในประเทศด้านเศรษฐกิจที่อาจชะลอตัวต่อเนื่องจากปี 2556 ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อการขยายตัวของสินเชื่อ และคุณภาพสินเชื่อและปัจจัยภายนอกประเทศจากการทยอยปรับลดขนาดมาตรการ QE ของสหรัฐฯ รวมถึงการปฏิบัติตามกฎระเบียบของทางการ

สำหรับการแข่งขันในปี 2557 ยังคงเข้มข้นจากปัจจัยต่างๆ ดังนี้

- **การรุกตลาดของสถาบันการเงินต่างชาติ** โดยการเข้ามาถือหุ้น ควบรวมกิจการ และตั้งสำนักงานตัวแทนหลายราย โดยเฉพาะ ญี่ปุ่น มาเลเซีย สิงคโปร์ และจีน

- **การเปิด AEC ในปี 2558** จะส่งผลให้การแข่งขันในภูมิภาครุนแรงขึ้น โดยเฉพาะจังหวัดหัวเมืองใหญ่และตามตะเข็บชายแดน โดยธนาคารที่มีศักยภาพและปรับตัวได้ จะมีโอกาสที่จะเพิ่มสัดส่วนรายได้จากต่างประเทศ

- **การแข่งขันในกลุ่มลูกค้ารายย่อย** โดยเฉพาะกลุ่มลูกค้าที่มีรายได้ประจำ และกลุ่มลูกค้าคนรุ่นใหม่ที่นิยมความสะดวก รวดเร็ว เทคโนโลยีและความทันสมัย รวมทั้งลูกค้าเพื่อการส่งออก จะรุนแรงกว่ากลุ่มอื่น เนื่องจากเป็นกลุ่มที่มีความเสี่ยงต่ำกว่า และเพิ่มโอกาสที่จะเพิ่มรายได้ค่าธรรมเนียมโดยเฉพาะ Bancassurance เพราะไทยมี Insurance Penetration ในระดับต่ำมาก



เมื่อเทียบกับค่าเฉลี่ยของภูมิภาคเอเชีย อีกทั้งยังมีแรงจูงใจด้านภาษียด้วย

### 3.3 ศักยภาพในการแข่งขันของธนาคาร

ศักยภาพการแข่งขันของธนาคารกรุงไทย ยังคงอยู่ในระดับแถวหน้าของระบบธนาคารพาณิชย์สะท้อนจาก

- **ส่วนแบ่งการตลาดที่อยู่ในอันดับต้นๆ** ทั้งในด้านสินทรัพย์ สินเชื่อ เงินฝาก และจำนวนสาขา
- **มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย** ครอบคลุมทุกพื้นที่และเข้าถึงลูกค้าทุกกลุ่ม โดยมีสาขาในประเทศ 1,161 สาขา โดยเฉพาะสาขาในภูมิภาคที่สูงสุดในระบบ ถึง 874 แห่ง มีเครื่อง ATM, ADM และ Update passbook รวม 10,791 เครื่อง และมีสาขาต่างประเทศ 8 แห่ง และสำนักงานตัวแทน 1 แห่ง มีรถให้บริการ (KTB on the move) 88 คัน อีกทั้งยังมีช่องทางบริการ online ที่ให้บริการแก่ลูกค้าได้ทุกที่ ทุกเวลา ตลอด 24 ชั่วโมง เช่น บริการ KTB Netbank, KTB Corporate Online, KTB Online@Mobile และ KTB e-Open Account เป็นต้น

- **มีการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ** รวมทั้งการให้บริการที่เป็นเลิศ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่มและนำไปสู่การเป็นธนาคารที่หนึ่งในใจของลูกค้า อาทิ บริการ KTB Trade Online ที่มีความสะดวกสบาย

ลูกค้าสามารถทำธุรกรรมได้ตลอด 24 ชั่วโมง และมั่นใจในความปลอดภัยด้วยการรับรองมาตรฐาน ISO 27001 จาก UKAS (United Kingdom Accreditation Service) บริการ Pay/Receive With Mobile By KTB netbank ได้รับรางวัลชนะเลิศโครงการนวัตกรรมและบริการ KTB E-withholding Tax ได้รับรางวัลชนะเลิศโครงการขับเคลื่อนธุรกิจจาก Thailand ICT Excellence Awards 2012 โดยเฉพาะธุรกรรมต่างประเทศได้รับรางวัลจากต่างประเทศถึง 4 รางวัล

- **มีพันธมิตรและเครือข่ายธุรกิจที่แข็งแกร่ง** สามารถให้บริการทางการเงินและเข้าถึงลูกค้าอย่างหลากหลายและครบวงจร ทั้งลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ ลูกค้า SME ลูกค้าบุคคล และลูกค้าสถาบัน ครอบคลุมบริการที่หลากหลาย อาทิ บริการด้านประกันชีวิต ประกันวินาศภัย บริการจัดการกองทุนรวม บริการด้านลิขสิทธิ์ บริการด้านการลงทุน และบริการด้านบัตรเครดิต

- **เป็นผู้นำตลาดในด้านต่างๆ** ทั้งการริเริ่มบริการใหม่ๆ ที่สร้างโอกาสในการเพิ่มรายได้และเป็นผู้ดำเนินการลดค่าธรรมเนียมเพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้า อาทิ ริเริ่มให้บริการรับชำระบัตรเครดิตผ่าน KTB Online นอกเหนือจากที่ผ่านสาขา เครื่อง ATM และ KTB Online@Mobile บริการรับชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคม และบริการรับชำระค่าตัวเครื่องบินที่เคาน์เตอร์ธนาคารโดยไม่ต้องมีบัญชีและไม่ต้องกรอกแบบฟอร์ม ลดค่าธรรมเนียมโอนเงินต่างประเทศเพื่อการศึกษา 8 สกุลเงิน และค่าธรรมเนียมโอนเงินข้ามเขตภายในธนาคารเดียวกัน

- **มีกิจกรรมการตลาดที่หลากหลาย**



**หลาย** รวมทั้งการอบรมสัมมนาที่สร้างสีสันและเป็นประโยชน์ต่อลูกค้าอย่างต่อเนื่อง อาทิ โครงการ KTB ทอง Free เวอร์ แจกทองให้กับลูกค้าที่ทำธุรกรรมกับธนาคารผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์และลูกค้าที่สมัครบัตรเครดิตโครงการ กดตู้ KTB ลุ้นฟรี MINI เป็นร้อยละ โดยมีรางวัลใหญ่เป็นรถยนต์ MINI ONE 1.6 งานสัมมนา “รู้ รู้ สำเร็จ...หมากเด็ดSME” และโครงการพัฒนาธุรกิจลูกค้า SME ที่จัดต่อเนื่องมาแล้ว 9 รุ่น

- **ธนาคารมีความมั่นคงสูงจากการบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ** จนได้รับรางวัลชนะเลิศการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ประจำปี 2555 หรือ Achievement in Operational Risk Management Award for 2012 จากวารสาร The Asian Banker

ด้วยศักยภาพดังกล่าว ส่งผลให้

ผลประกอบการของธนาคารกรุงไทยและบริษัทย่อยในปี 2556 สูงกว่าเป้าหมายหลายด้านและโดดเด่นอย่างเห็นได้ชัด โดยเฉพาะกำไรสุทธิที่สูงทำสถิติใหม่และเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 45.21 จากสิ้นปี 2555 เงินให้สินเชื่อและเงินฝากเติบโตในอัตราสูงเป็นตัวเลข 2 หลัก โดยเงินให้สินเชื่อ (หลังหักรายได้รอตัดบัญชี) เพิ่มขึ้นร้อยละ 11.83 เงินฝากเพิ่มขึ้นร้อยละ 13.01 จากสิ้นปี 2555 อีกทั้งรายได้ดอกเบี้ยสุทธิและรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิซึ่งเป็นธุรกิจหลักของธนาคารก็เติบโตขึ้นอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งยังมีความมั่นคงและยั่งยืนจากการดำเนินงานอย่างมืออาชีพที่มีบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม เป็นที่ยอมรับจนได้รับรางวัลมากมายจากหน่วยงานกำกับ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศอย่างต่อเนื่อง



## ตารางเปรียบเทียบ สินทรัพย์ สินเชื่อ เงินฝาก และสาขาของธนาคารพาณิชย์จดทะเบียนในประเทศไทย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556

ธนาคาร	สินทรัพย์		สินเชื่อ		เงินฝาก		สาขา	
	จำนวน	ส่วนแบ่งตลาด	จำนวน	ส่วนแบ่งตลาด	จำนวน	ส่วนแบ่งตลาด	จำนวน	ส่วนแบ่งตลาด
	(ล้านบาท)	(ร้อยละ)	(ล้านบาท)	(ร้อยละ)	(ล้านบาท)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
1. ธนาคารกรุงเทพ	2,502,750	17.66	1,615,612	16.96	1,871,061	18.25	1,072	16.24
2. ธนาคารกรุงไทย	2,502,231	17.66	1,654,527	17.37	1,884,262	18.37	1,161	17.59
3. ธนาคารไทยพาณิชย์	2,383,608	16.82	1,669,018	17.52	1,820,728	17.76	1,173	17.77
4. ธนาคารกสิกรไทย	2,092,060	14.76	1,380,089	14.49	1,532,588	14.95	869	13.16
<b>รวมธนาคารขนาดใหญ่</b>	<b>9,480,649</b>	<b>66.90</b>	<b>6,319,246</b>	<b>66.34</b>	<b>7,108,639</b>	<b>69.33</b>	<b>4,275</b>	<b>64.76</b>
1. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา	1,074,348	7.58	801,552	8.41	768,390	7.49	610	9.24
2. ธนาคารธนชาต	992,290	7.00	728,985	7.65	722,262	7.04	621	9.41
3. ธนาคารทหารไทย	765,345	5.40	467,357	4.91	529,663	5.17	458	6.94
<b>รวมธนาคารขนาดกลาง</b>	<b>2,831,983</b>	<b>19.98</b>	<b>1,997,894</b>	<b>20.97</b>	<b>2,020,315</b>	<b>19.70</b>	<b>1,689</b>	<b>25.59</b>
1. ธนาคารยูโอบี	408,027	2.88	248,001	2.60	234,868	2.29	156	2.36
2. ธนาคารทีสโก้	342,030	2.42	275,052	2.89	265,547	2.59	52	0.79
3. ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย	278,362	1.96	163,751	1.72	152,273	1.48	165	2.50
4. ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย)	254,833	1.80	99,420	1.04	103,361	1.01	27	0.41
5. ธนาคารเกียรตินาคิน	234,295	1.65	184,720	1.94	146,125	1.42	87	1.32
6. ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์	148,719	1.05	102,216	1.07	109,948	1.07	101	1.53
7. ธนาคารไอซีบีซี (ไทย)	148,128	1.05	102,730	1.08	83,735	0.82	20	0.30
8. ธนาคารไทยเครดิต เพื่อรายย่อย	25,912	0.18	19,499	0.21	21,757	0.21	25	0.38
9. ธนาคารเมกะ สากลพาณิชย์	17,549	0.13	13,423	0.14	7,965	0.08	4	0.06
<b>รวมธนาคารขนาดเล็ก</b>	<b>1,857,855</b>	<b>13.12</b>	<b>1,208,812</b>	<b>12.69</b>	<b>1,125,579</b>	<b>10.97</b>	<b>637</b>	<b>9.65</b>
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>14,170,487</b>	<b>100.00</b>	<b>9,525,952</b>	<b>100.00</b>	<b>10,254,533</b>	<b>100.00</b>	<b>6,601</b>	<b>100.00</b>

ที่มา : ธ.พ. 1.1 ธนาคารแห่งประเทศไทย

- หมายเหตุ : 1. ธ.พ.ขนาดใหญ่ ได้แก่ ธนาคารที่มีส่วนแบ่งการตลาดสินทรัพย์มากกว่าร้อยละ 10  
 2. ธ.พ.ขนาดกลาง ได้แก่ ธนาคารที่มีส่วนแบ่งการตลาดสินทรัพย์ตั้งแต่ร้อยละ 3 ถึงร้อยละ 10  
 3. ธ.พ.ขนาดเล็ก ได้แก่ ธนาคารที่มีส่วนแบ่งการตลาดสินทรัพย์น้อยกว่าร้อยละ 3



#### 4. แหล่งที่มาของเงินทุน และการให้กู้ยืม

แหล่งเงินทุนที่สำคัญของธนาคาร ณ 31 ธันวาคม 2556 ประกอบด้วย เงินรับฝาก ร้อยละ 74.91 และแหล่งเงินทุนอื่นๆ อาทิ ส่วนของผู้ถือหุ้น ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม และการกู้ยืมระหว่างธนาคาร โดยธนาคารใช้เงินทุนร้อยละ 68.04 ในการให้

สินเชื่อแก่ลูกหนี้ (หลังหักรายได้รอดัดบัญชี) ใช้เงินทุนร้อยละ 9.61 ในเงินลงทุนสุทธิและเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ และใช้เงินทุนร้อยละ 17.84 ในรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ

##### ● แหล่งที่มาของเงินทุน

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธ.ค. 2556		31 ธ.ค. 2555		เปลี่ยนแปลง
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	ร้อยละ
เงินรับฝาก	1,883,781	74.91	1,666,961	73.87	13.01
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	200,989	7.99	192,011	8.51	4.68
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	133,000	5.29	146,636	6.50	(9.30)
อื่นๆ	90,910	3.61	68,034	3.02	33.62
รวมส่วนของเจ้าของ	206,090	8.20	182,848	8.10	12.71
<b>รวม</b>	<b>2,514,770</b>	<b>100.00</b>	<b>2,256,490</b>	<b>100.00</b>	<b>11.45</b>

##### ● การให้กู้ยืม

หน่วย : ล้านบาท

สับเชื้อและเงินฝากจำแนกตามระยะเวลาที่เหลือของสัญญา งบเฉพาะธนาคาร	31 ธ.ค. 2556		31 ธ.ค. 2555		เปลี่ยนแปลง
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	ร้อยละ
เงินให้สินเชื่อ					
- ไม่เกิน 1 ปี	544,648	31.75	448,358	29.14	21.48
- มากกว่า 1 ปี	1,171,031	68.26	1,090,548	70.87	7.38
หัก รายได้รอดัดบัญชี	175	0.01	220	0.01	(20.45)
<b>รวมเงินให้สินเชื่อ*</b>	<b>1,715,504</b>	<b>100.00</b>	<b>1,538,686</b>	<b>100.00</b>	<b>11.49</b>
เงินรับฝาก					
- ไม่เกิน 1 ปี	1,740,760	92.38	1,471,255	88.24	18.32
- มากกว่า 1 ปี	143,502	7.62	196,119	11.76	(26.83)
<b>รวมเงินรับฝาก</b>	<b>1,884,262</b>	<b>100.00</b>	<b>1,667,374</b>	<b>100.00</b>	<b>13.01</b>

\* ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับและเงินให้สินเชื่อระหว่างธนาคารและตลาดเงิน

## การวิเคราะห์และคำอธิบาย ของฝ่ายจัดการ



### 1. วิเคราะห์การดำเนินงานและฐานะทางการเงิน

#### 1.1 ภาวะเศรษฐกิจและอุตสาหกรรมที่มีผลต่อการดำเนินงาน

แม้ว่าภาวะแวดล้อมทางเศรษฐกิจและธุรกิจในปี 2556 จะสร้างความท้าทายในการดำเนินธุรกิจให้กับกลุ่มธนาคารพาณิชย์ แต่ผลการดำเนินงานของธนาคารกรุงไทยยังคงเติบโตในเกณฑ์ดี ดังที่ได้อธิบายไว้แล้วในสารจากประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการใหญ่ หน้า 10 และปัจจัยเสี่ยงด้านเศรษฐกิจ หน้า 118 รวมทั้งศักยภาพในการแข่งขันของธนาคารกรุงไทย หน้า 65

#### 1.2 ผลการปฏิบัติตามแผนการดำเนินงานธุรกิจ

ในปี 2556 ธนาคารดำเนินงานภายใต้วิสัยทัศน์การเป็น “ธนาคารสะดวก (The Convenience Bank) ที่ดูแลและบริการลูกค้าดีที่สุด” โดยดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานธุรกิจ ดังนี้

##### 1) Sustainable Growth & Quality Profit

1.1) ธนาคารมีฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานด้านเงินให้สินเชื่อ เงินฝาก และอัตราเพิ่มของรายได้ค่าธรรมเนียมเป็นตามเป้าหมายของธนาคาร ดังนี้

	เป้าหมายของปี 2556	ตัวเลข ณ สิ้นปี 2556
เงินให้สินเชื่อ <sup>(1)</sup>	เพิ่มขึ้นร้อยละ 7-10	เพิ่มขึ้นร้อยละ 11.49
เงินฝาก	เพิ่มขึ้นร้อยละ 7-10	เพิ่มขึ้นร้อยละ 13.01
รายได้ค่าธรรมเนียม	เพิ่มขึ้นร้อยละ 12-15	เพิ่มขึ้นร้อยละ 13.39

<sup>(1)</sup> หลังหักรายได้รอตัดบัญชี

1.2) ออกผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า เช่น ออกผลิตภัณฑ์เงินฝากในโอกาสต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ ให้บริการ KTB Trade Online สำหรับลูกค้าธุรกิจ บริการรับชำระค่าตัวเครื่องบินนกแอร์ผ่านเคาน์เตอร์ธนาคาร บริการรับชำระค่าตัวเครื่องบินบางกอกแอร์เวย์ ผ่าน ATM, KTB Online หรือ KTB Online @ Mobile และบริการออกหนังสือค้ำประกันทันทีภายใน 1 วัน เป็นต้น

## 2) Government's Bank of Choice

ธนาคารมีสาขาในหน่วยงานราชการ/รัฐวิสาหกิจทั้งสิ้น 90 สาขา เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่หน่วยงานภาครัฐ

## 3) Expanding to AEC

3.1) ให้บริการโอนเงินไปประเทศพม่า (Kanbawzabank) ผ่านเครื่อง ATM ของธนาคารกรุงไทย

3.2) ขยายเครือข่ายการให้บริการ ATM Cross Border เพิ่มเติม 3 เครือข่าย จากเดิม 2 เครือข่าย รวมเป็น 5 เครือข่าย ใน 5 ประเทศ ได้แก่ มาเลเซีย เกาหลีใต้ อินโดนีเซีย ฟิลิปปินส์ และเวียดนาม โดยให้บริการถอนเงินสด และสอบถามยอดคงเหลือ ทั้งนี้ ในช่วงครึ่งหลังของปี 2556 ธนาคารได้ปรับแผนยุทธศาสตร์ธนาคารและได้เริ่มดำเนินโครงการ "KTB Transformation" (รายละเอียดตามหัวข้อนโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ หน้า 48)

## 1.3 ภาพรวมการเปลี่ยนแปลงของฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานของธนาคารเปรียบเทียบกับอุตสาหกรรม

(วิเคราะห์จากงบการเงินเฉพาะธนาคารเพื่อให้สอดคล้องกับค่าเฉลี่ยในอุตสาหกรรม ซึ่งธนาคารแห่งประเทศไทยนำเสนอข้อมูลในลักษณะงบการเงินเฉพาะเท่านั้น)

- **สินเชื่อ** (หลังหักรายได้รอตัดบัญชี) เพิ่มขึ้นร้อยละ 11.49 เมื่อเทียบกับปี 2555 ซึ่งสูงกว่าเป้าหมายของธนาคารที่ตั้งไว้ และสูงกว่าค่าเฉลี่ยในอุตสาหกรรมที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 10.58

- **เงินฝาก** เพิ่มขึ้นร้อยละ 13.01 โดยเพิ่มขึ้นจากเงินฝากทุกประเภท และสูงกว่าค่าเฉลี่ยในอุตสาหกรรมที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 9.72

- **อัตราส่วนรายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้** ลดลงเล็กน้อยเป็นร้อยละ 2.71 เมื่อเทียบกับปี 2555 ร้อยละ 2.79 โดยมีทิศทางเดียวกับค่าเฉลี่ยในอุตสาหกรรมที่ลดลงเป็นร้อยละ 2.798

- **กำไรสุทธิ** ยังคงขยายตัวเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 20.86 เมื่อเทียบกับปี 2555 ซึ่งส่วนใหญ่เกิดจากการขยายตัวของรายได้จากธุรกรรมปกติของธนาคาร ถึงแม้ว่าในปี 2555 ธนาคารมีกำไรพิเศษจากการโอนเงินลงทุนไปยังบริษัทในเครือตามนโยบายการปรับโครงสร้าง การถือหุ้นในบริษัทประกัน สำหรับค่าเฉลี่ยในอุตสาหกรรมเพิ่มขึ้นร้อยละ 25.09

- **ROA** เท่ากับร้อยละ 1.30 เพิ่มสูงขึ้นต่อเนื่องจากร้อยละ 1.22 ในปี 2555 ตามการเพิ่มขึ้นของกำไรสุทธิ อย่างไรก็ตาม ธนาคารมี ROA น้อยกว่าค่าเฉลี่ยในอุตสาหกรรมที่คิดเป็นร้อยละ 1.44 ด้าน ROE ลดลงคิดเป็นร้อยละ 16.19 เมื่อเทียบกับร้อยละ 16.58 ในปี 2555 เนื่องจากธนาคารมีการเพิ่มทุนในปี 2555 อย่างไรก็ดี

ธนาคารมี ROE สูงกว่าค่าเฉลี่ยในอุตสาหกรรมที่คิดเป็นร้อยละ 15.04

- **NPLs (net)** ลดลงร้อยละ 1.64 เมื่อเทียบกับปี 2555 เนื่องจากธนาคารยังคงมีการดูแลลูกค้าอย่างใกล้ชิด ขณะที่ค่าเฉลี่ยในอุตสาหกรรมเพิ่มขึ้นร้อยละ 10.41 ตามทิศทางภาวะแวดล้อมทางเศรษฐกิจ

- **สำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อด้วยคุณภาพ (Coverage Ratio)** เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องคิดเป็นร้อยละ 110.81 ซึ่งอยู่ในระดับที่ครอบคลุมสำหรับ NPL ทั้งหมดที่มีอยู่แล้ว และสูงกว่าปี 2555 ที่เท่ากับร้อยละ 92.68 อย่างไรก็ตาม ค่าเฉลี่ยในอุตสาหกรรมคิดเป็นร้อยละ 140.62 ทั้งนี้ ธนาคารยังคงมีนโยบายที่จะตั้งสำรองตามปกติเดือนละ 500 ล้านบาทอย่างต่อเนื่อง และตั้งสำรองเพิ่มเติมตามที่เห็นสมควรเพื่อเพิ่ม Coverage Ratio ให้เทียบเคียงกับอุตสาหกรรม

- **เงินกองทุนรวมต่อสินทรัพย์เสี่ยง** ลดลงเป็นร้อยละ 14.79 เมื่อเทียบกับปี 2555 ที่ร้อยละ 16.38 เนื่องจากการเริ่มคำนวณเงินกองทุนตามเกณฑ์ Basel III ในปี 2556 ตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ประกอบกับการขยายตัวเป็นอย่างมากของเงินให้สินเชื่อ ทั้งนี้ BIS ratio ของธนาคารต่ำกว่าค่าเฉลี่ยในอุตสาหกรรมเล็กน้อย (ร้อยละ 15.48)

## 1.4 คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงาน (วิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในงบการเงินรวม)

ในปี 2556 ธนาคารและบริษัทย่อยได้ปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีฉบับใหม่ โดยเฉพาะมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 12 เรื่องภาษีเงินได้ ซึ่งส่งผลกระทบต่องบการเงินรวมในปีปัจจุบัน และปีก่อน ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม	31 ธ.ค. 2556	31 ธ.ค. 2555
<b>งบแสดงฐานะการเงิน</b>		
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเพิ่มขึ้น	3,876.02	2,727.93
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเพิ่มขึ้น	182.68	143.79
สุทธิ	3,693.34	2,584.14
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ลดลง	(1,586.91)	(1,587.28)
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนลดลง	(30.38)	(765.81)
ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงิน	-	1.20
กำไรสะสม		
- ผลกระทบจากเรื่อง ภาษีเงินได้	5,310.63	4,936.03
<b>งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ</b>		
ภาษีเงินได้เพิ่มขึ้น (ลดลง)	(374.60)	160.58
กำไรสุทธิเพิ่มขึ้น (ลดลง)	374.60	(160.58)

71

นอกจากนี้ ในปี 2556 ธนาคารได้เปลี่ยนแปลงการคำนวณเงินกองทุนจากหลักเกณฑ์ Basel II เป็น Basel III ซึ่งเป็นไปตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย โดยมีการเพิ่มเติมประเภท

ของเงินกองทุนและกำหนดขั้นต่ำของอัตราเงินกองทุนต่อสินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยง ดังนี้

อัตราขั้นต่ำของเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง	
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	4.50%
เงินกองทุนชั้นที่ 1	6.00%
เงินกองทุนทั้งสิ้น	8.50%

#### ภาพรวมการดำเนินงานของธนาคารและบริษัทย่อย

ในปี 2556 ธนาคารและบริษัทย่อยมีกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้ 41,707 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 10,317 ล้านบาท

หรือเพิ่มขึ้น ร้อยละ 32.87 จากปี 2555 และเมื่อหักภาษีเงินได้นิติบุคคล จำนวน 7,778 ล้านบาท ธนาคารมีกำไรสุทธิ 33,929 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 10,563 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 45.21

หน่วย : ล้านบาท

	ปี 2556	ปี 2555	การเปลี่ยนแปลง	
			จำนวน	ร้อยละ
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	41,707	31,390	10,317	32.87
หัก ภาษีเงินได้	7,778	8,024	(246)	(3.07)
กำไรสุทธิ	33,929	23,366	10,563	45.21

• รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

ในปี 2556 ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ 64,482 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2555 จำนวน 6,360 ล้านบาท (ร้อยละ 10.94) ตามการขายตัวของสินเชื่อบริษัท แต่อัตราผลตอบแทน

สุทธิต่อสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ (Net Interest Margin) ลดลงมาจากอยู่ที่ร้อยละ 2.76 จากร้อยละ 2.82 ในปี 2555 ส่วนหนึ่งจากการแข่งขันด้านอัตราดอกเบี้ย

หน่วย : ล้านบาท

	ปี 2556	ปี 2555	การเปลี่ยนแปลง	
			จำนวน	ร้อยละ
รายได้ดอกเบี้ย	111,403	101,798	9,605	9.44
- รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	13,224	10,102	3,122	30.90
- เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อการค้า	190	191	(1)	(0.52)
- เงินลงทุนในตราสารหนี้	6,596	6,696	(100)	(1.49)
- เงินให้สินเชื่อ	87,789	83,219	4,570	5.49
- การให้เช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน	3,584	1,570	2,014	128.28
- อื่นๆ	20	20	-	-
หัก ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	46,921	43,676	3,245	7.43
- เงินรับฝาก	28,809	23,580	5,229	22.18
- รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	4,004	4,603	(599)	(13.01)
- เงินนำส่งสถาบันคุ้มครองเงินฝาก	8,209	7,287	922	12.65
- ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	5,894	8,203	(2,309)	(28.15)
- อื่นๆ	5	3	2	66.67
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	64,482	58,122	6,360	10.94
อัตราผลตอบแทนสุทธิต่อสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ (ร้อยละ)	2.76	2.82		

• รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

ในปี 2556 ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ 15,712 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 2,048 ล้านบาท (ร้อยละ 14.99) จากปี 2555

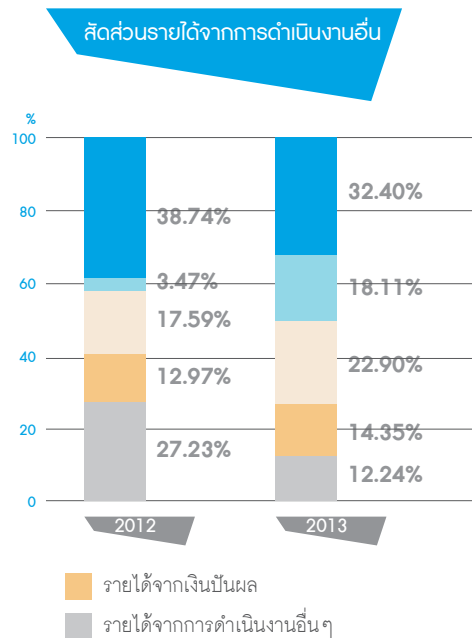
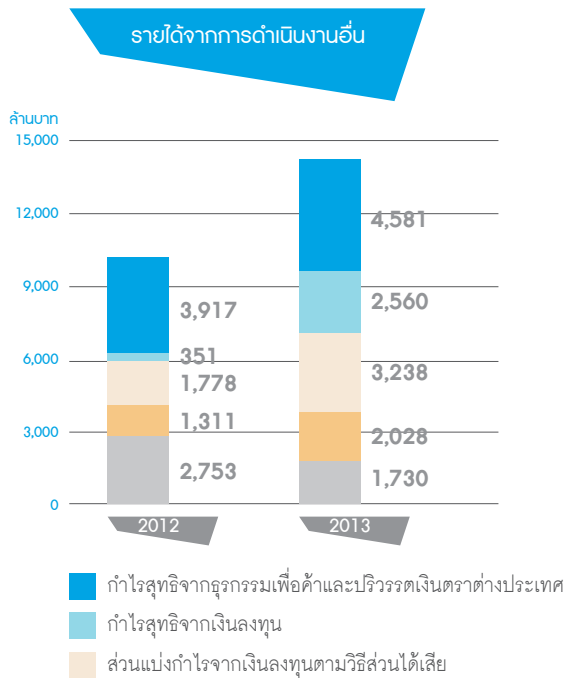
หน่วย : ล้านบาท

	ปี 2556	ปี 2555	การเปลี่ยนแปลง	
			จำนวน	ร้อยละ
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	17,369	15,149	2,220	14.65
หัก ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	1,657	1,485	172	11.58
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	15,712	13,664	2,048	14.99

• รายได้จากการดำเนินงานอื่น

ในปี 2556 ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายได้จากการดำเนินงานอื่น จำนวน 14,137 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 4,027 ล้านบาท (ร้อยละ 39.83) ส่วนใหญ่มาจากกำไรจากเงินลงทุน ทั้งนี้ ธนาคารมีรายการพิเศษในไตรมาส 2/2556 คือ การรับรู้การขาดทุนสุทธิ

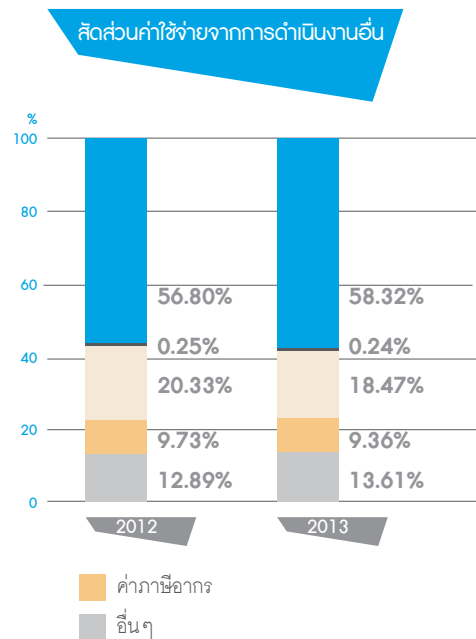
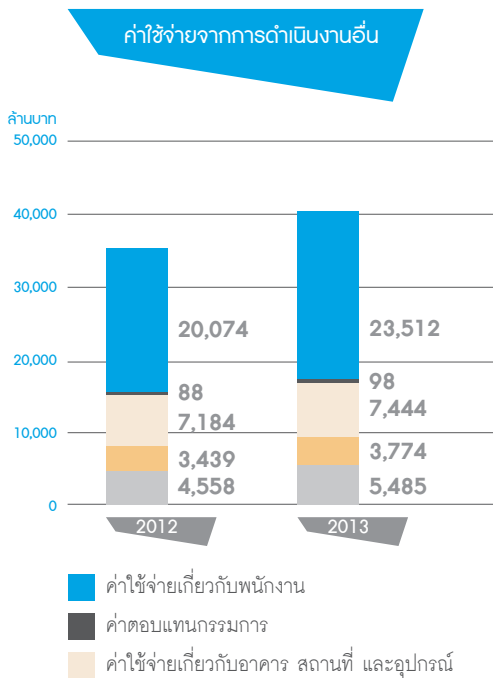
จากเงินลงทุนที่มีการบันทึกด้วยค่าเงินลงทุนบางส่วน และในไตรมาสที่ 4/2556 มีกำไรจากการครบกำหนดของกองทุนวายุภักษ์ ที่ธนาคารได้ลงทุนไว้



- ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ

ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ ในปี 2556 เท่ากับ 40,313 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 4,970 ล้านบาท (ร้อยละ 14.06) จากปี 2555 ซึ่งส่วนใหญ่เกิดจากการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายบุคลากร

อย่างไรก็ตาม อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้ (Cost-to-Income Ratio) ลดลงจากร้อยละ 44.70 ในปี 2555 เหลือร้อยละ 44.31



- หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า

ในปี 2556 ธนาคารกันสำรองหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ เพิ่มพิเศษอีก 5,600 ล้านบาท นอกเหนือจากการสำรองปกติที่ 500 ล้านบาทต่อเดือน เพื่อให้พร้อมรองรับความผันผวนที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต ส่งผลให้ Coverage Ratio เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 109.47 จากร้อยละ 92.73 ณ สิ้นปี 2555 อย่างไรก็ตาม โดยรวมแล้ว ในปี 2556 ธนาคารได้กันสำรองฯ จำนวน 12,311 ล้านบาท ลดลง 2,852 ล้านบาท (ร้อยละ 18.81)

#### การวิเคราะห์ฐานะการเงิน

- สินทรัพย์

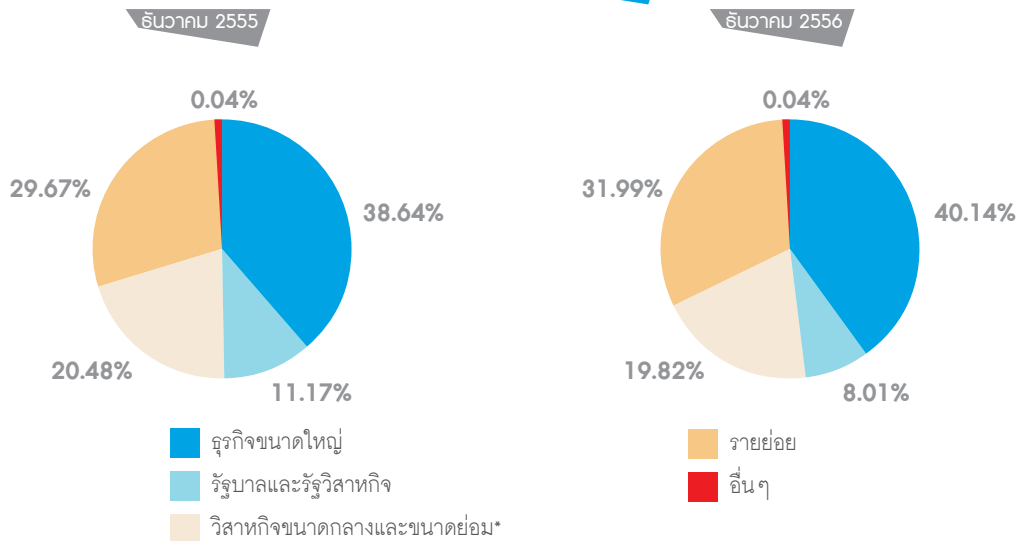
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ธนาคารและบริษัทย่อย มีสินทรัพย์รวม 2,514,771 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 258,281 ล้านบาท (ร้อยละ 11.45) จาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555

- เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ธนาคารและบริษัทย่อย มีเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ (หลังหักรายได้รอดตัดบัญชี) จำนวน 1,711,090 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 180,993 ล้านบาท (ร้อยละ 11.83) จาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ส่วนใหญ่จากลูกค้าภาคเอกชน และลูกค้ารายย่อย และเป็นสินเชื่อในหมวดอุตสาหกรรมการผลิต และการพาณิชย์

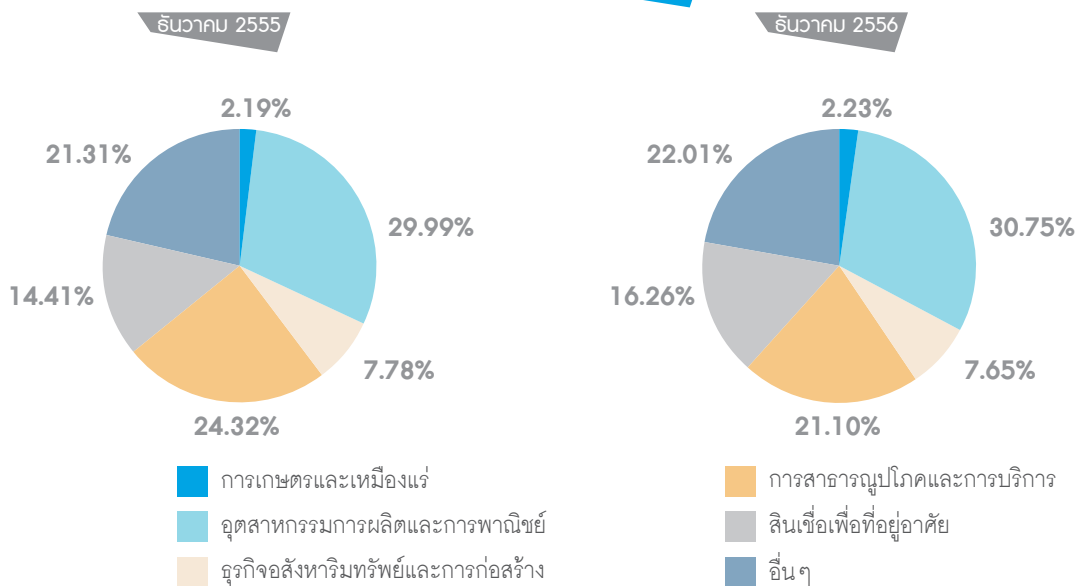


### เงินให้สินเชื่อ จำแนกตามประเภทผู้กู้



หมายเหตุ : \*สินเชื่อวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม : สินเชื่อที่ให้แก่วิสาหกิจที่มีจำนวนการจ้างงาน < 200 คน และจำนวนสินทรัพย์ถาวรไม่รวมที่ดิน < 200 ล้านบาท

### เงินให้สินเชื่อ จำแนกตามประเภทธุรกิจ



- **เงินลงทุน**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 มีจำนวน 241,783 ล้านบาท ลดลง 59,257 ล้านบาท (ร้อยละ 19.68) จาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ส่วนใหญ่เนื่องจากการครบกำหนดของกองทุนวายุภักษ์ที่ธนาคารได้ลงทุนไว้

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธ.ค. 2556		31 ธ.ค. 2555		การเปลี่ยนแปลง
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	ร้อยละ
เงินลงทุนสุทธิ	230,573	95.36	290,586	96.53	(20.65)
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ	11,210	4.64	10,454	3.47	7.23
รวมเงินลงทุนสุทธิ	241,783	100.00	301,040	100.00	(19.68)

76

#### เงินลงทุนสุทธิจำแนกตามประเภทหลักทรัพย์

หน่วย : ล้านบาท

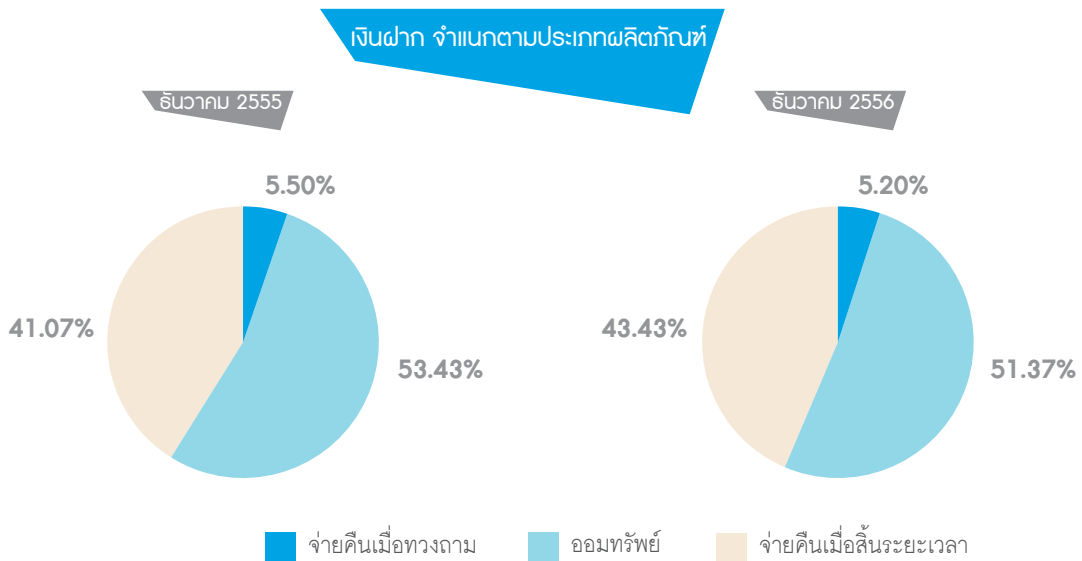
ประเภท	31 ธ.ค. 2556		31 ธ.ค. 2555		การเปลี่ยนแปลง
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	ร้อยละ
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	202,551	87.85	235,321	80.98	(13.93)
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	1,539	0.67	2,617	0.90	(41.19)
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	19,935	8.64	13,995	4.82	42.44
ตราสารทุนในความต้องการของตลาด	5,810	2.52	2,259	0.78	157.19
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด	2,098	0.91	2,028	0.70	3.45
เงินลงทุนในธุรกรรมเงินกู้ยืมที่มีอนุพันธ์แฝง	984	0.43	2,451	0.84	(59.85)
อื่นๆ - กองทุนรวมวายุภักษ์หนึ่ง	0	0	29,474	10.14	(100.00)
บวก (หัก) ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	(820)	(0.36)	2,933	1.01	(127.96)
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(1,524)	(0.66)	(492)	(0.17)	209.76
เงินลงทุนสุทธิ	230,573	100.00	290,586	100.00	(20.65)

- **หนี้สิน**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 มีจำนวน 2,308,680 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 235,038 ล้านบาท (ร้อยละ 11.33) จาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555

- **เงินรับฝาก**

ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินรับฝาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 เท่ากับ 1,883,781 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 216,820 ล้านบาท (ร้อยละ 13.01) จาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 โดยเพิ่มขึ้นจากเงินฝากทุกประเภท



#### • ส่วนของเจ้าของ

ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 เท่ากับ 206,090 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 23,242 ล้านบาท (ร้อยละ 12.71) จาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ขณะที่ มูลค่าหุ้นทางบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 เท่ากับ 14.75 บาท ต่อหุ้น เพิ่มขึ้นจาก 13.08 บาท ต่อหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555

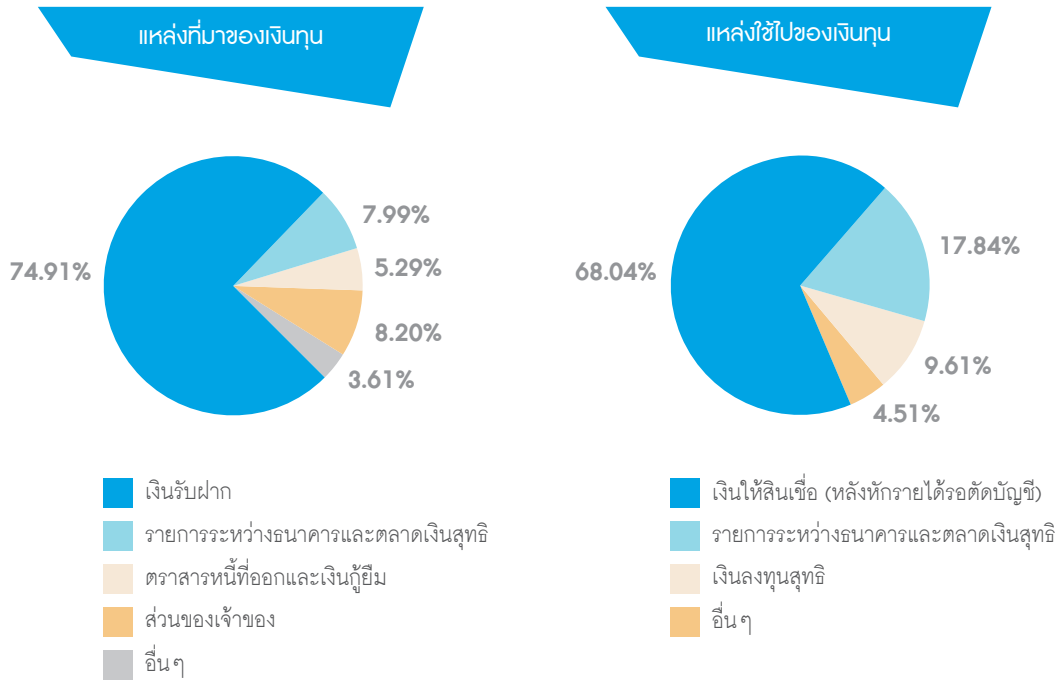
#### วิเคราะห์สภาพคล่อง

สัดส่วนเงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้า (หลังหักรายได้รอตัดบัญชี)ต่อเงินรับฝาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ลดจากร้อยละ 91.79 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 เป็นร้อยละ 90.83 หากนับรวมตัวแลกเงินและหุ้นกู้ระยะสั้นเป็นเงินรับฝากประเภทหนึ่ง สัดส่วน

ดังกล่าวจะเท่ากับร้อยละ 88.87 เพิ่มขึ้นจาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ซึ่งเท่ากับร้อยละ 88.34

#### วิเคราะห์ แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน

แหล่งเงินทุนที่สำคัญของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ประกอบด้วย เงินรับฝาก ร้อยละ 74.91 และแหล่งเงินทุนอื่นๆ อีกร้อยละ 25.09 อาทิ ส่วนของผู้ถือหุ้น ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม และการกู้ยืมระหว่างธนาคาร โดยธนาคารใช้เงินทุนร้อยละ 68.04 ในการให้สินเชื่อแก่ลูกค้า (หลังหักรายได้รอตัดบัญชี) ใช้เงินทุนร้อยละ 9.61 ในเงินลงทุนสุทธิและเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ ใช้ร้อยละ 17.84 ในรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ และอื่นๆ อีกร้อยละ 4.51



### แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุนที่สำคัญ

หน่วย : ล้านบาท

สินเชื่อและเงินฝากจำแนกตามระยะเวลาที่เหลือของสัญญาเฉพาะธนาคาร	31 ธ.ค. 2556		31 ธ.ค. 2555		การเปลี่ยนแปลง
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	ร้อยละ
<b>เงินให้สินเชื่อ</b>					
- ไม่เกิน 1 ปี	544,648	31.75	448,358	29.14	21.48
- มากกว่า 1 ปี	1,171,031	68.26	1,090,548	70.87	7.38
หัก รายได้รอดัดบัญชี	175	0.01	220	0.01	(20.45)
รวมเงินให้สินเชื่อ*	1,715,504	100.00	1,538,686	100.00	11.49
<b>เงินรับฝาก</b>					
- ไม่เกิน 1 ปี	1,740,760	92.38	1,471,255	88.24	18.32
- มากกว่า 1 ปี	143,502	7.62	196,119	11.76	(26.83)
รวมเงินรับฝาก	1,884,262	100.00	1,667,374	100.00	13.01

หมายเหตุ : \*ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับและเงินให้สินเชื่อระหว่างธนาคารและตลาดเงิน

### เงินกองทุนตามกฎหมาย

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 ธนาคารได้นำหลักเกณฑ์ Basel III ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยมาบังคับใช้ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ธนาคารมีเงินกองทุนดังรายละเอียดในตาราง

ด้านล่าง ซึ่งสูงกว่าอัตราขั้นต่ำที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย ธนาคารจึงมีฐานะเงินกองทุนที่แข็งแกร่ง และสามารถขยายธุรกิจได้ตามแผนที่วางไว้

หน่วย : ล้านบาท

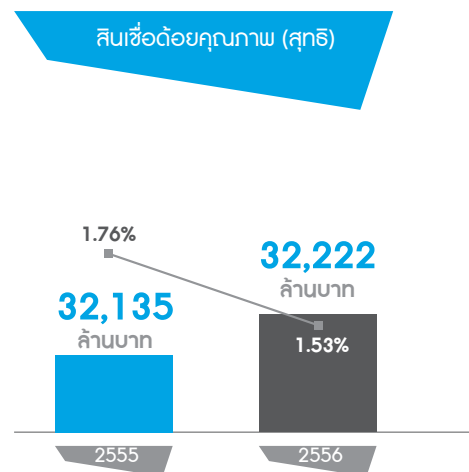
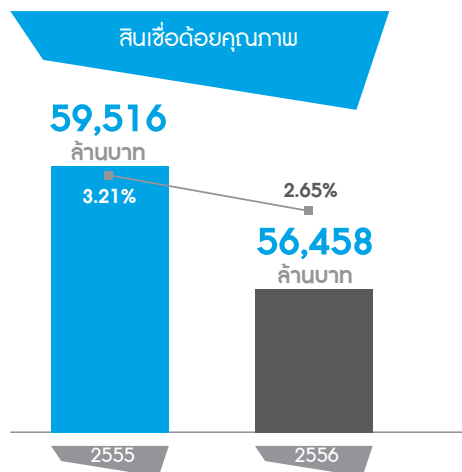
งบเฉพาะธนาคาร	หลักเกณฑ์ Basel III			หลักเกณฑ์ Basel II		เพิ่ม/ลด (2556/2555)
	31 ธ.ค. 2556			31 ธ.ค. 2555		
	จำนวน	อัตราเงินกองทุน ต่อสินทรัพย์เสี่ยง (ร้อยละ)	อัตราขั้นต่ำ ที่ ธพ.กำหนด (ร้อยละ)	จำนวน	อัตราเงินกองทุน ต่อสินทรัพย์เสี่ยง (ร้อยละ)	ร้อยละ
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ	180,823	9.66	4.50	-	-	
เงินกองทุนชั้นที่ 1	190,396	10.17	6.00	164,709	10.21	15.60
เงินกองทุนชั้นที่ 2	86,300			99,619		(13.37)
รวมเงินกองทุน	276,696	14.79	8.50	264,328	16.38	4.68
สินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยง	1,871,376			1,613,459		15.99

### วิเคราะห์คุณภาพสินทรัพย์

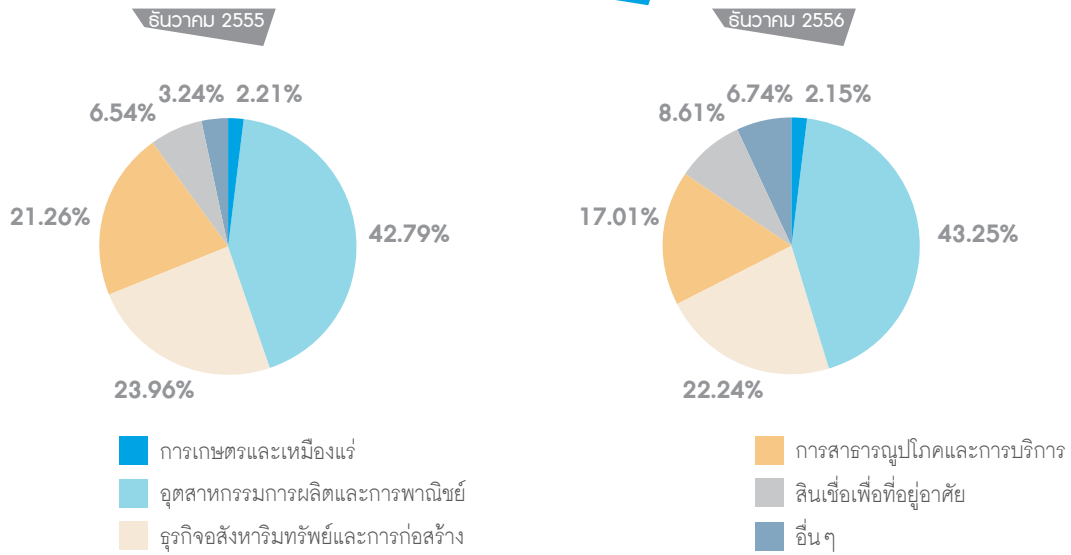
#### • สินเชื่อด้อยคุณภาพ (NPLs)

ธนาคารและบริษัทย่อยมีสินเชื่อด้อยคุณภาพ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 จำนวน 56,458 ล้านบาท ลดลง 3,058 ล้านบาท (ร้อยละ 5.14) เมื่อเทียบกับยอด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 จำนวน 59,516 ล้านบาท จึงส่งผลให้ธนาคารมีอัตราส่วนเงิน

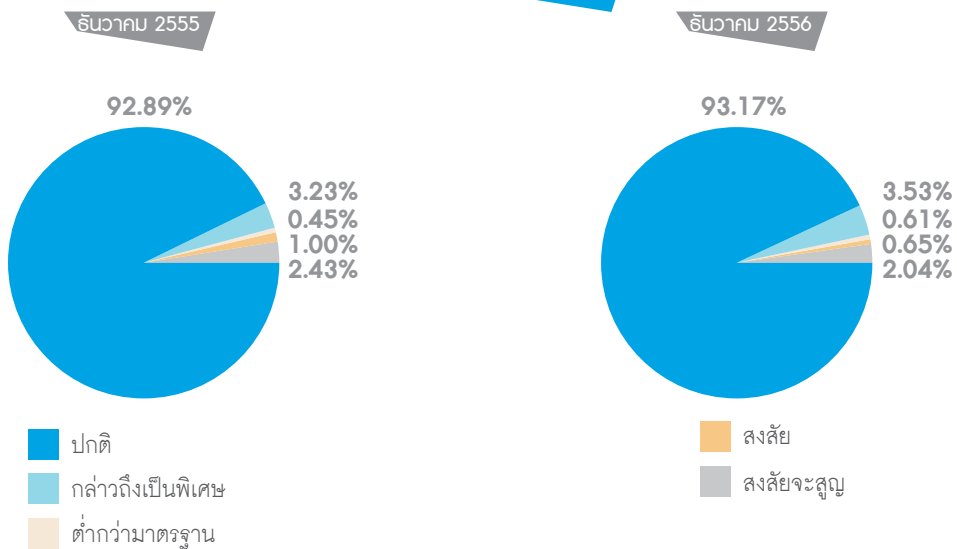
ให้สินเชื่อด้อยคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อทั้งสิ้นลดลง จากร้อยละ 3.21 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 เป็นร้อยละ 2.65 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 สำหรับเงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพ (สุทธิ) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 มีจำนวน 32,222 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.53 ของเงินให้สินเชื่อทั้งสิ้น



### สินเชื่อโดยคุณภาพจำแนกตามประเภทธุรกิจ



### เงินให้สินเชื่อ จำแนกตามการจัดชั้น



• การปรับปรุงโครงสร้างหนี้

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร	31 ธ.ค. 2556		31 ธ.ค. 2555	
	จำนวนราย	ราคาตามบัญชีก่อนปรับปรุงโครงสร้างหนี้	จำนวนราย	ราคาตามบัญชีก่อนปรับปรุงโครงสร้างหนี้
การรับโอนสินทรัพย์	20	3,080	39	783
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้	1,021	15,003	1,571	15,884
วิธีปรับโครงสร้างหนี้ในหลายลักษณะ	5,999	12,578	6,109	19,037
รวม	7,040	30,661	7,719	35,704

• ทรัพย์สินรอการขาย

ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ ตามงบการเงินรวมธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 จำนวน 30,661 ล้านบาท ลดลงเมื่อเทียบกับปี 2555 จำนวน 5,276 ล้านบาท คิดเป็นลดลงร้อยละ 14.68

ประมาณการหนี้สิน และการบริหารจัดการภาระนอกงบดุล

ธนาคารมีรายการประมาณการหนี้สิน และภาระนอกงบดุล ตามรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธ.ค. 2556	31 ธ.ค. 2555
<b>ประมาณการหนี้สิน</b>		
โครงการผลประโยชน์พนักงาน	10,415	9,285
ผลขาดทุนของลูกหนี้ด้วยคุณภาพที่โอนไปให้กับ บสท.	3,461	3,461
ภาระผูกพันที่อาจเกิดจากคดีที่ธนาคารถูกฟ้องเป็นจำเลย	447	511
ภาระผูกพันอื่น	23	30
รวม	14,346	13,287
<b>ภาระนอกงบดุล</b>		
การรับอาวัลตัวเงิน	4,716	3,385
การค้าประกันการกู้ยืมเงิน	12,195	16,036
เลืตเตอร์ออฟเครดิต	48,688	36,637
ภาระผูกพันอื่น		
- วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้ายังไม่ได้ถอน	141,087	139,197
- การค้าประกันอื่น	134,635	118,031
- อื่นๆ	984	2,451
รวม	342,305	315,737



### การวิเคราะห์งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด จำนวน 50,690 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 6,985 ล้านบาท หรือร้อยละ 15.98 จากสิ้นปี 2555 โดยมีสาเหตุหลักดังนี้

1) เงินสดสุทธิใช้ในกิจกรรมดำเนินงาน 6,606 ล้านบาท ซึ่งเกิดจากการมีกำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน 47,429 ล้านบาท และธนาคารมีการเปลี่ยนแปลงหลักของสินทรัพย์และหนี้สิน ได้แก่ เงินรับฝากเพิ่มขึ้น 216,821 ล้านบาท ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมระยะสั้นเพิ่มขึ้น 5,740 ล้านบาท รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) เพิ่มขึ้น 8,978 ล้านบาท และหนี้สินอื่นเพิ่มขึ้น 16,700 ล้านบาท ในขณะที่เงินให้สินเชื่อเพิ่มขึ้น 189,857 ล้านบาท รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์) เพิ่มขึ้น 115,793 ล้านบาท เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้าลดลง 15,885 ล้านบาท และทรัพย์สินรอการขายสุทธิลดลง 10,768 ล้านบาท

2) เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมลงทุน 41,022 ล้านบาท ซึ่งเกิดจากมีเงินสดรับสุทธิจากการจำหน่ายตราสารหนี้ที่จะถึงครบกำหนด 21,758 ล้านบาท เงินสดรับสุทธิจากการจำหน่ายหลักทรัพย์เพื่อขาย 22,699 ล้านบาท และเงินสดจ่ายสุทธิในการซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ 2,702 ล้านบาท

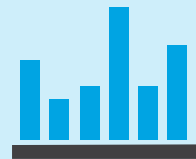
3) เงินสดสุทธิใช้ในกิจกรรมจัดหาเงิน 27,490 ล้านบาท ซึ่งเกิดจากเงินสดจ่ายจากการชำระคืนตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมระยะยาว 36,208 ล้านบาท เงินสดรับจากตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมระยะยาว

14,871 ล้านบาท และเงินสดจ่ายปันผลหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิ 6,153 ล้านบาท

### 1.5 ปัจจัยหรือเหตุการณ์ที่อาจมีผลต่อฐานะทางการเงินหรือการดำเนินงานอย่างมีนัยสำคัญในอนาคต (Forward looking)

ในปี 2556 เป็นปีแห่งการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงกระบวนการทำงานภายในของธนาคาร โดยในช่วงครึ่งปีหลังของปี 2556 ธนาคารมีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ธนาคารประจำปีเพื่อกำหนดกลยุทธ์ และทิศทางการดำเนินธุรกิจในช่วงปี 2557-2559 รวมถึงได้เริ่มดำเนินโครงการ “KTB Transformation” ซึ่งครอบคลุมถึง งานที่ต้องติดต่อกับลูกค้า/งานด้านการตลาด เพื่อเพิ่มศักยภาพในการทำการตลาดและดูแลลูกค้า พัฒนากระบวนการภายในและการบริหารความเสี่ยงที่ช่วยยกระดับและเสริมสร้างความแข็งแกร่งของการบริหารความเสี่ยง และพัฒนาทรัพยากรบุคคลและการฝึกอบรมพนักงานให้สอดคล้องกับโครงการ Transformation ที่จะเกิดขึ้น โดยคาดว่าโครงการดังกล่าว น่าจะเสร็จสิ้นในช่วงปลายปี 2557

ธนาคารคาดว่าจะการดำเนินโครงการดังกล่าวจะสร้างความพึงพอใจให้ลูกค้าจากการเข้าใจความต้องการของลูกค้า ยกระดับ และเสริมสร้างความแข็งแกร่งของการบริหารความเสี่ยงเพื่อช่วยสนับสนุนให้ธนาคารก้าวไปสู่การเป็นธนาคารชั้นนำของประเทศ โดยใช้โอกาสและศักยภาพของธนาคารที่ยังมีอยู่อีกมากให้เกิดประโยชน์สูงสุด ซึ่งคาดว่าจะสะท้อนถึงฐานะทางการเงินและผลประกอบการที่ดีขึ้นในอนาคต



## โครงสร้างผู้ถือหุ้น และ โครงสร้างการจัดการ

### 1. โครงสร้างผู้ถือหุ้น

รายชื่อผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 มีรายละเอียด ดังนี้

รายชื่อ	จำนวนหุ้น			
	สามัญ	บุริมสิทธิ	รวม	ร้อยละ
1) กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน	7,696,248,833	-	7,696,248,833	55.04
2) บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	695,479,845	2,060	695,481,905	4.97
3) State Street Bank Europe Limited	428,853,881	-	428,853,881	3.07
4) กองทุนรวมวายุภักษ์หนึ่ง โดย บลจ.เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)	259,644,408	2,726,095	262,370,503	1.88
5) กองทุนรวมวายุภักษ์หนึ่ง โดย บลจ.กรุงไทย จำกัด (มหาชน)	259,644,407	2,726,095	262,370,502	1.88
6) State Street Bank and Trust Company	240,257,238	-	240,257,238	1.72
7) United Overseas Bank Nominees (Private) Limited	222,500,000	-	222,500,000	1.59
8) Littledown Nominees Limited	171,384,000	-	171,384,000	1.22
9) HSBC (Singapore) Nominees Pte. Ltd.	133,736,239	-	133,736,239	0.96
10) Nortrust Nominees Ltd.	124,333,249	-	124,333,249	0.89
11) ผู้ถือหุ้นอื่น	3,743,979,150	45,750	3,744,024,900	26.78
<b>รวม</b>	<b>13,976,061,250</b>	<b>5,500,000</b>	<b>13,981,561,250</b>	<b>100.00</b>

โดยมีส่วนการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นสัญชาติไทยและสัญชาติต่างด้าว ดังนี้

ผู้ถือหุ้น	นิติบุคคล		บุคคลธรรมดา		รวม		ร้อยละ
	จำนวนราย	จำนวนหุ้น	จำนวนราย	จำนวนหุ้น	จำนวนราย	จำนวนหุ้น	
สัญชาติไทย	745	9,776,673,696	66,488	1,354,383,162	67,233	11,131,056,858	79.61
สัญชาติต่างด้าว	243	2,838,459,267	144	12,045,125	387	2,850,504,392	20.39
<b>รวม</b>	<b>988</b>	<b>12,615,132,963</b>	<b>66,632</b>	<b>1,366,428,287</b>	<b>67,620</b>	<b>13,981,561,250</b>	<b>100.00</b>

หมายเหตุ : 1. ข้อมูลจาก บจ. ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย)

2. ผู้ลงทุนสามารถสืบค้นโครงสร้างการถือหุ้นที่เป็นปัจจุบันได้ที่ [www.ktb.co.th](http://www.ktb.co.th)

ผู้ถือหุ้นสามารถตรวจสอบรายละเอียดนายทะเบียนหลักทรัพย์สำหรับหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิของธนาคารได้ที่หัวข้อ ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น หน้า 242 - 243

## 2. นโยบายการจ่ายเงินปันผล

### 2.1 นโยบายการจ่ายเงินปันผลของธนาคาร

ธนาคารมีนโยบายการจ่ายเงินปันผลประมาณอัตราร้อยละ 40 ของกำไรสุทธิของธนาคาร แต่ทั้งนี้ การจ่ายเงินปันผลในแต่ละปีจะขึ้นอยู่กับผลกำไรที่เกิดขึ้นจริงจากการดำเนินธุรกิจปกติของแต่ละปีนั้นๆ และจะต้องคำนึงถึงผลการดำเนินงานในอนาคตของธนาคาร ตลอดจนภาวะเศรษฐกิจ และปัจจัยแวดล้อมทางการเงิน การเพิ่มขึ้นของสินเชื่อและการกักเงินสำรองของธนาคาร มติที่ประชุมของคณะกรรมการ และ/หรือผู้ถือหุ้นของธนาคาร จำนวนกำไรสะสม และความจำเป็นในการกักเงินสำรองตามกฎหมายและสำรองอื่นๆ ตามที่จำเป็น หรือตามที่ธนาคารเห็นสมควร รวมทั้งการที่ธนาคารต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ กฎเกณฑ์ที่ออกโดยหน่วยงานกำกับผู้มีอำนาจ

ทั้งนี้ ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 20 เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2556 อนุมัติให้จ่ายเงินปันผลหุ้นบุริมสิทธิและผู้ถือหุ้นสามัญในอัตราหุ้นละ 0.9545 และ 0.80 บาท ตามลำดับ โดยธนาคารได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิและผู้ถือหุ้นสามัญ ในอัตราหุ้นละ 0.43725 และ 0.36 บาท ตามลำดับ เมื่อวันที่ 3 ตุลาคม 2555 และจ่ายเงินปันผลส่วนที่เหลือ ให้แก่ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิและผู้ถือหุ้นสามัญอีกหุ้นละ 0.51725 และ 0.44 บาท ตามลำดับ เมื่อวันที่พฤหัสบดีที่ 2 พฤษภาคม 2556

### 2.2 นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย

บริษัทย่อยของธนาคารจะพิจารณาจ่ายเงินปันผลโดยขึ้นอยู่กับผลประกอบการ หรือผลการดำเนินงานตามแผนธุรกิจ กำไรสะสม การกักเงินสำรองตามกฎหมาย และสำรองอื่นๆ ตามที่จำเป็นหรือตามที่เห็นสมควรในการดำเนินธุรกิจ

## 3. โครงสร้างการจัดการ

### 3.1 โครงสร้างองค์กร สามารถดูรายละเอียดได้ที่หัวข้อโครงสร้างองค์กร หน้า 12 - 13

### 3.2 รายชื่อและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการชุดต่างๆ

#### 3.2.1 คณะกรรมการธนาคาร

รายชื่อคณะกรรมการธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ประกอบด้วย

1) นายวรวิทย์	จำปรัตน์	ประธานกรรมการ
2) นายพยุศักดิ์	ชาติสุทธิผล	กรรมการ
3) นายจุลสิงห์	วสันตสิงห์	กรรมการ และประธานกรรมการอิสระ
4) นายณนทิก	กาญจนะจิตร	กรรมการ และกรรมการอิสระ
5) นางอรุณภรณ์	ลิ้มสกุล	กรรมการ
6) นายประเสริฐ	บุญสัมพันธ์	กรรมการ และกรรมการอิสระ
7) นายกฤษฎา	จีนะวิจารณ์	กรรมการ
8) นายวิรัช	ศรีไชยา	กรรมการ และกรรมการอิสระ
9) นายยงยุทธ	ชัยพรหมประสิทธิ์	กรรมการ
10) นายกลายณะ	วิภาติภูมิประเทศ	กรรมการ และกรรมการอิสระ
11) นายสมชาย	พูลสวัสดิ์	กรรมการ
12) นายวรศักดิ์	ธัญยาวงษ์	กรรมการผู้จัดการใหญ่
13) นายปริญญา	พัฒนภักดี	เลขานุการ
14) นางมยุรศิริ	พงษ์ธรรณท์	ผู้ช่วยเลขานุการ

### รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงกรรมการธนาคาร

- |                                 |  |
|---------------------------------|--|
| 1) นายกัลยาณะ วิวัทธิภูมิประเทศ | รับตำแหน่งกรรมการธนาคาร วันที่ 24 มกราคม 2556<br>แทน นายปสันน์ เทพรักษ์ ที่ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2555   |
| 2) นายวรวิทย์ จำปรัตน์          | รับตำแหน่งกรรมการธนาคาร วันที่ 5 เมษายน 2556<br>แทน ดร.สฤติย์ ลิมพวงศ์พันธุ์ ที่ครบวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร และรับตำแหน่งประธานกรรมการธนาคาร วันที่ 25 กรกฎาคม 2556 แทนนางเบญจา หลุยเจริญ ที่ลาออกจากตำแหน่งประธานกรรมการธนาคาร |
| 3) นายสมชาย พูลสวัสดิ์          | รับตำแหน่งกรรมการธนาคาร วันที่ 17 กันยายน 2556<br>แทน นางเบญจา หลุยเจริญ ที่ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 26 มิถุนายน 2556  |

### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารมีอำนาจเต็มในการบริหารงาน เพื่อประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ข้อบังคับของธนาคาร และมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ อยู่ภายใต้เงื่อนไขและข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยมีอำนาจและหน้าที่ในการกำกับดูแลกิจการ ดังนี้

#### หน้าที่ของคณะกรรมการธนาคาร

- 1) จัดการธนาคารให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ข้อบังคับของธนาคาร และมติของที่ประชุมของผู้ถือหุ้น รวมทั้งกำกับดูแลการดำเนินงานกิจการทั้งหลายของธนาคาร
- 2) คณะกรรมการของธนาคารจะต้องประชุมอย่างน้อยเดือนละหนึ่งครั้ง และต้องมีกรรมการมาประชุมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมด โดยให้ถือเสียงข้างมากเป็นมติของที่ประชุม
- 3) คณะกรรมการต้องจัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นเป็นการประชุมสามัญประจำปีภายในสี่เดือนนับแต่วันสิ้นสุดของรอบปีบัญชีของธนาคาร ส่วนการประชุมผู้ถือหุ้นคราวอื่นๆ นอกจากที่กล่าว เรียกว่าการประชุมวิสามัญ ซึ่งกรรมการจะเรียกประชุมวิสามัญเมื่อไรก็ได้ สุดแต่จะเห็นสมควร หรือคณะกรรมการจัดให้มีการประชุมวิสามัญภายในหนึ่งเดือนนับแต่วันที่ได้รับหนังสือร้องขอจากผู้ถือหุ้น
- 4) จำนวนกรรมการ แม้ตำแหน่งจะว่างไปบ้าง แต่กรรมการที่เหลืออยู่ย่อมทำกิจการได้ อย่างไรก็ดี ถ้าจำนวนกรรมการลดน้อยลงจนเหลือไม่พอที่จะเป็นองค์ประชุม กรรมการที่เหลืออยู่ย่อมทำกิจการได้เฉพาะการจัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อเลือกตั้งกรรมการแทนตำแหน่งที่ว่างทั้งหมดเท่านั้น
- 5) ปฏิบัติตามข้อพึงปฏิบัติที่ดีสำหรับกรรมการบริษัทจดทะเบียน (Code of Best Practice of Directors of Listed Companies)

#### อำนาจของคณะกรรมการธนาคาร

- 1) กรรมการคนหนึ่งมีเสียงหนึ่งในการลงคะแนน และให้ถือเอาเสียงข้างมากเป็นมติของที่ประชุม โดยถ้าคะแนนเสียงเท่ากัน ให้ประธานในที่ประชุมออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกเสียงหนึ่งเป็นเสียงชี้ขาด
- 2) กรรมการคนใดมีส่วนได้ส่วนเสียในการประชุมเรื่องใด ห้ามออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น ในกรณีนี้ประธานอาจเชิญให้ออกนอกที่ประชุมเป็นการชั่วคราวได้
- 3) กิจการทั้งหลายของธนาคารย่อมอยู่ในอำนาจของคณะกรรมการที่จะกระทำได้โดยกรรมการผู้จัดการใหญ่โดยลำพัง หรือกรรมการอื่นร่วมกันตั้งแต่สองคนขึ้นไป ซึ่งคณะกรรมการได้มอบหมายไว้มีอำนาจลงลายมือชื่อและประทับตราสำคัญของธนาคารกระทำการใดๆ แทนธนาคารได้

4) คณะกรรมการมีอำนาจแต่งตั้งผู้จัดการใหญ่และพนักงานต่างๆ ของธนาคาร ตลอดจนแต่งตั้งตัวแทนของธนาคาร โดยให้ผู้ใดมีอำนาจและหน้าที่เพียงใดสุดท้ายคณะกรรมการจะเห็นสมควร รวมทั้งสามารถกำหนดอัตราและค่าใช้จ่าย และบำเหน็จรางวัลแก่บุคคลเหล่านี้ รวมทั้งถอดถอนจากตำแหน่งได้

5) คณะกรรมการจะมอบอำนาจให้ผู้จัดการใหญ่เป็นผู้แต่งตั้งและถอดถอนพนักงานต่างๆ ของธนาคารก็ได้ ทั้งนี้ ถ้าผู้ได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้จัดการใหญ่ เป็นผู้ดำรงตำแหน่งกรรมการของธนาคารด้วย ก็ให้เรียกว่า กรรมการผู้จัดการใหญ่

6) คณะกรรมการมีอำนาจที่จะเชิญบุคคลหนึ่งบุคคลใดเป็นที่ปรึกษาแก่คณะกรรมการ เพื่อช่วยเหลือให้ความคิดเห็นในกิจการของธนาคาร ตามที่คณะกรรมการจะเห็นสมควร กับทั้งกำหนดค่าจ้างและบำเหน็จรางวัลได้

#### ขอบเขตอำนาจของคณะกรรมการธนาคาร

ตามข้อบังคับของธนาคารและพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 การดำเนินการในเรื่องดังต่อไปนี้ คณะกรรมการธนาคารจะดำเนินการได้ ต่อเมื่อได้รับการอนุมัติจากมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นของธนาคาร

- 1) การอนุมัติงบดุลและบัญชีกำไรขาดทุน
- 2) การอนุมัติจัดสรรกำไร
- 3) การเลือกตั้งกรรมการใหม่แทนผู้ต้องออกตามวาระ หรือเลือกตั้งกรรมการเพิ่มในกรณีที่มีการเพิ่มจำนวน
- 4) เลือกตั้งผู้สอบบัญชี และกำหนดจำนวนเงินค่าสอบบัญชี
- 5) การเพิ่มทุน ลดทุน การโอนสำรองเพื่อชดเชยผลขาดทุนสะสม การจ่ายเงินปันผล การเสนอขายหรือจัดสรรหุ้นเพิ่มทุนใหม่ และการออกหุ้นกู้
- 6) การขายหรือโอนกิจการของธนาคารทั้งหมดหรือบางส่วนที่สำคัญ การซื้อหรือรับโอนกิจการอื่น การทำ แก้วไข หรือเลิกสัญญาเกี่ยวกับการให้เชากิจการของธนาคารทั้งหมดหรือบางส่วนที่สำคัญ

#### กรรมการผู้มีอำนาจลงนามแทนธนาคาร

กรรมการซึ่งมีอำนาจลงลายมือชื่อแทนธนาคาร คือ นายวรภัต อินยวณิช กรรมการผู้จัดการใหญ่โดยลำพัง หรือนายพยุงค์ศักดิ์ชาติสุทธิผล และ นางอรุณภรณ์ ลิ้มสกุล ลงลายมือชื่อร่วมกันรวมเป็นสองคน และประทับตราสำคัญของธนาคาร

#### 3.2.2 คณะกรรมการบริหาร

รายชื่อคณะกรรมการบริหาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ประกอบด้วย

1) นายพยุงค์ศักดิ์	ชาติสุทธิผล	ประธานกรรมการ
2) นางอรุณภรณ์	ลิ้มสกุล	กรรมการ
3) นายยงยุทธ	ชัยพรหมประสิทธิ์	กรรมการ
4) นายวรภัต	อินยวณิช	กรรมการ
5) นายปริญญา	พัฒน์ภักดิ์	เลขานุการ
6) นางมยุศิริ	พงษ์ธรานนท์	ผู้ช่วยเลขานุการ

#### รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงกรรมการบริหาร

1) นายวรวิทย์	จำปรัตน์	รับตำแหน่งประธานกรรมการบริหาร วันที่ 5 เมษายน 2556 แทน นางเบญจา หลุยเจริญ ที่ออกจากตำแหน่ง ประธานกรรมการบริหาร
2) นายพยุงค์ศักดิ์	ชาติสุทธิผล	รับตำแหน่งประธานกรรมการบริหาร วันที่ 25 กรกฎาคม 2556 แทน นายวรวิทย์ จำปรัตน์ ที่ออกจากตำแหน่งประธานกรรมการบริหาร

### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการธนาคารได้มอบอำนาจให้คณะกรรมการบริหาร เป็นผู้พิจารณาในเรื่องดังต่อไปนี้

- 1) การพิจารณากลับกองหรืออนุมัติสินเชื่อ ปรับปรุงหนี้ และตัดหนี้สูญ ตามอำนาจที่กำหนด
- 2) การพิจารณากลับกองหรืออนุมัติการลงทุน หรือขายหลักทรัพย์ที่ธนาคารลงทุน การซื้อขายหรือให้เข้าทรัพย์สิน ของธนาคาร ตามอำนาจที่กำหนด
- 3) การพิจารณากลับกองหรืออนุมัติการว่าจ้างที่ปรึกษา การจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบการพัสดุ
- 4) การพิจารณากลับกองแผนธุรกิจ งานนโยบายและงบประมาณประจำปี การติดตามงานที่มีความสำคัญที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย
- 5) การพิจารณาอนุมัติหรือรับทราบกิจการอื่นๆ ที่เกี่ยวกับการบริหารงานที่คณะกรรมการบริหารเห็นว่าจำเป็น หรือสมควร เป็นการเร่งด่วนเพื่อแก้ปัญหา ซึ่งหากไม่ดำเนินการแล้วจะเกิดความเสียหายแก่ธนาคาร และรายงานให้คณะกรรมการธนาคารทราบโดยเร็ว
- 6) ดำเนินการอื่นใดตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย

### 3.2.3 คณะกรรมการตรวจสอบ

รายชื่อคณะกรรมการตรวจสอบ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ประกอบด้วย

- |                 |             |               |
|-----------------|-------------|---------------|
| 1) นายจุลสิงห์  | วสันตสิงห์  | ประธานกรรมการ |
| 2) นายนนทิก     | กาญจนะจิตรา | กรรมการ       |
| 3) นายประเสริฐ  | บุญสัมพันธ์ | กรรมการ       |
| 4) นางสาวพรธิดา | อภิชาติบุตร | เลขานุการ     |

ในระหว่างปี 2556 คณะกรรมการตรวจสอบ ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการดำรงตำแหน่งของกรรมการ แต่มีการปรับปรุงขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการ ตามกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ (ปรับปรุง พฤศจิกายน 2556) ซึ่งมีผลบังคับใช้ ตั้งแต่วันที่ 28 พฤศจิกายน 2556 โดยมีรายละเอียดดังนี้

### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

#### 1) รายงานทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล

- 1.1) สอบทานให้มีการรายงานทางการเงินอย่างเพียงพอ ถูกต้อง เชื่อถือได้ เป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป
- 1.2) สอบทานกับผู้สอบบัญชีถึงประเด็นสำคัญๆ อันอาจกระทบต่อความเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน เช่น
  - 1.2.1) ความยุ่งยากหรือข้อขัดแย้งที่มีนัยสำคัญ ที่ผู้สอบบัญชีประสบในระหว่างปฏิบัติงาน
  - 1.2.2) ประเด็นข้อเท็จจริงและความเห็นที่แตกต่างกันระหว่างผู้สอบบัญชีกับฝ่ายจัดการ
  - 1.2.3) ระดับประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายใน
  - 1.2.4) ข้อบกพร่องหรือความสูญเสียที่ปรากฏขึ้นในงวดบัญชีนี้ และที่อาจจะเกิดขึ้นในงวดบัญชีต่อไป
  - 1.2.5) ร่างงบการเงินประจำปีและหมายเหตุประกอบงบการเงิน
  - 1.2.6) รายงานของผู้สอบบัญชี
- 1.3) สอบทานกรณีที่เกิดรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือมีโอกาสเกิดการทุจริต เพื่อพิจารณาการเปิดเผยข้อมูลของธนาคารและการบันทึกบัญชีให้มีความถูกต้องและครบถ้วนโปร่งใส
- 1.4) สอบทานหลักฐานหากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินการที่อาจมีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของธนาคารอย่างมีนัยสำคัญ หรือขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจมีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของธนาคาร
- 1.5) สอบทานถึงข้อมูลที่น่าสงสัยหน่วยงานกำกับดูแลให้มีความสอดคล้องกับข้อมูลในรายงานทางการเงิน

## 2) การควบคุมภายใน

2.1) สอบทานให้มีระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิผลตามมาตรฐานของ COSO (The Committee of Sponsoring Organizations of Treadway Commission) โดยให้ผู้ตรวจสอบภายในต้องมีการประเมินระบบควบคุมภายในทั้งระบบอย่างน้อยปีละครั้ง นอกเหนือจากการประเมินการควบคุมภายในด้านการเงินร่วมกับผู้สอบบัญชี

2.2) สอบทานความเหมาะสมและประสิทธิผลของการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในระบบสารสนเทศของธนาคาร รวมถึงการรักษาความปลอดภัยและแผนรองรับในกรณีฉุกเฉิน

## 3) ผู้สอบบัญชี

3.1) ประกันความเป็นอิสระแก่ผู้สอบบัญชี

3.2) สอบทานขอบเขตการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีและผู้ตรวจสอบภายใน เพื่อป้องกันความซ้ำซ้อนของการปฏิบัติงาน ที่อาจมีความคาบเกี่ยวกันในงานตรวจสอบทางการเงินโดยคำนึงถึงประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากรในกระบวนการตรวจสอบ

3.3) พิจารณาการแต่งตั้งและอัตราผลตอบแทนการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีเพื่อเสนอต่อที่ประชุมใหญ่ผู้ถือหุ้น

3.4) สอบทานรายงานของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน เกี่ยวกับผลการตรวจสอบประจำปี และอาจเสนอแนะให้สอบทาน หรือตรวจสอบรายการใดที่เห็นว่าจำเป็นและเป็นเรื่องสำคัญ พร้อมทั้งนำเสนอแนะที่สำคัญเสนอคณะกรรมการธนาคาร

## 4) ผู้ตรวจสอบภายใน

4.1) ประกันความเป็นอิสระแก่ผู้ตรวจสอบภายใน

4.2) บังคับบัญชาสายตรงกับสายงานตรวจสอบภายใน แต่งานด้านการจัดการของสายงานตรวจสอบภายใน ให้ขึ้นตรง ต่อกรรมการผู้จัดการใหญ่

4.3) กำกับดูแลสายงานตรวจสอบภายใน ให้มีจริยธรรมและบรรษัทภิบาล พร้อมทั้งให้มีมาตรฐานการตรวจสอบอันเป็นที่ยอมรับ รวมถึงสอบทานและทบทวนจรรยาบรรณพนักงานตรวจสอบ ก่อนนำเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณานุมัติ

4.4) สอบทานและทบทวนกฎบัตรของสายงานตรวจสอบภายในอย่างสม่ำเสมอ

4.5) พิจารณาและอนุมัติแผนยุทธศาสตร์ของการตรวจสอบภายใน โครงสร้างองค์กร อัตราพนักงาน แผนการตรวจสอบภายในประจำปี ตลอดจนงบประมาณที่ใช้ในกระบวนการตรวจสอบภายใน เพื่อมุ่งไปสู่ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกิจกรรมต่างๆ และจัดลำดับความสำคัญโดยคำนึงถึงระดับความเสี่ยง

4.6) สอบทานรายงานการตรวจสอบภายใน และประชุมร่วมกับผู้บริหารสายงาน สายงานตรวจสอบภายใน เพื่อสอบทาน ถึงการแทรกแซงจากฝ่ายบริหารและฝ่ายจัดการอันอาจจะกระทบถึงความเป็นอิสระและใจที่เป็นอิสระของผู้ตรวจสอบภายใน

4.7) สอบทานกับผู้บริหารสายงาน สายงานตรวจสอบภายใน ถึงสมรรถนะในการใช้ทรัพย์สินของธนาคาร ให้เป็นไปตาม นโยบายหรือคู่มือปฏิบัติงาน

4.8) สอบทานและพิจารณาร่วมกับฝ่ายจัดการในเรื่องข้อบกพร่องสำคัญที่ตรวจพบและการสนองตอบจากฝ่ายจัดการ

4.9) ให้ความเห็นต่อคณะกรรมการธนาคารในการอนุมัติแต่งตั้ง โยกย้าย ถอดถอน กำหนดค่าตอบแทน และพิจารณา ความดีความชอบของผู้บริหารสายงาน สายงานตรวจสอบภายใน พิจารณาและให้ความเห็นเกี่ยวกับการแต่งตั้ง โยกย้าย ถอดถอน การ พิจารณาความดีความชอบและค่าตอบแทนของผู้ตรวจสอบภายใน สายงานตรวจสอบภายใน

4.10) ประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารสายงาน สายงานตรวจสอบภายใน

4.11) จัดให้มีการสอบทานประสิทธิผลของระบบการตรวจสอบภายใน โดยผู้ประเมินอิสระจากภายนอกองค์กร (Independent Quality Assessment Review) อย่างน้อยในทุก 5 ปี

## 5) การปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบปฏิบัติงาน

5.1) สอบทานการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ ข้อกำหนดจากทางราชการ และหน่วยงานกำกับดูแล เพื่อป้องกันความเสียหายทั้งที่เป็นเบี้ยปรับ การดักเตือน ตลอดจนชื่อเสียงของธนาคารและของผู้บริหารธนาคาร



5.2) การกำกับดูแลกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

5.2.1) กำกับดูแล และติดตามการปฏิบัติตามนโยบายของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

5.2.2) สอบทานรายงานทางการเงินของกลุ่มธุรกิจทางการเงินให้ถูกต้องและเพียงพอ

6) การบริหารความเสี่ยง

6.1) สอบทานถึงระดับความเสี่ยงที่สำคัญและสอบทานถึงวิธีการประเมินความเสี่ยงของผู้ตรวจสอบภายใน กับของผู้สอบบัญชีว่ามีวิธีการที่เพียงพอและมีมาตรฐานที่เชื่อถือได้

6.2) สอบทานว่าคณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของธนาคารตระหนักถึงความเสี่ยงที่สำคัญและที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk) ความเสี่ยงด้านสินเชื่อ (Credit Risk) ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk) ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk) และความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk)

7) การประเมินการทำงาน

จัดให้มีการประเมินตนเอง และคณะกรรมการธนาคารเป็นผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของคณะกรรมการตรวจสอบ

8) การจัดทำและการสอบทานกฎบัตร

จัดทำกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบและสอบทานความเหมาะสมของกฎบัตรดังกล่าวอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง โดยได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคาร

9) ความรับผิดชอบอื่นๆ

9.1) มีอำนาจในการตรวจสอบหรือสอบสวนผู้ที่เกี่ยวข้องภายใต้ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ และมีอำนาจในการว่าจ้างหรือนำเข้าผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านมาช่วยงานตรวจสอบหรือสอบสวนได้

9.2) ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย ด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

วาระการดำรงตำแหน่ง

1) คณะกรรมการตรวจสอบมีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละ 3 ปี โดย 1 ปี ในที่นี้หมายถึงช่วงเวลาระหว่างการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของปีที่ได้รับการแต่งตั้ง และการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นในปีถัดไป กรรมการตรวจสอบซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระอาจได้รับการแต่งตั้งใหม่ แต่ไม่เกิน 2 วาระติดต่อกัน เว้นแต่กรรมการคนใดๆ มีความเหมาะสมที่จะดำรงตำแหน่งนานกว่านั้น คณะกรรมการธนาคารจะพิจารณาความเป็นอิสระและประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการรายดังกล่าว ให้กลับมาดำรงตำแหน่งมากกว่า 2 วาระติดต่อกันได้ และการต่อวาระทุกครั้งต้องไม่ใช่การต่อวาระโดยอัตโนมัติ

2) กรรมการตรวจสอบพ้นจากตำแหน่งเมื่อ

2.1) ครบกำหนดตามวาระ

2.2) พ้นจากการเป็นกรรมการของธนาคาร

2.3) ลาออก

2.4) ตาย

2.5) ขาดคุณสมบัติการเป็นกรรมการตรวจสอบตามข้อบังคับนี้ หรือตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2.6) คณะกรรมการธนาคารมีมติให้พ้นจากตำแหน่ง

2.7) ต้องโทษจำคุกตามคำพิพากษาถึงที่สุด หรือคำสั่งที่ขอยกด้วยกฎหมายให้จำคุก เว้นแต่ในความผิดที่กระทำด้วยประมาท

หรือความผิดลหุโทษ

2.8) เป็นคนไร้ความสามารถหรือเสมือนไร้ความสามารถ

2.9) เป็นบุคคลล้มละลาย

3) การลาออกของกรรมการตรวจสอบให้ยื่นใบลาต่อประธานกรรมการธนาคารล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน เว้นแต่มีเหตุจำเป็นอันมิอาจก้ำวล่วงได้ โดยคณะกรรมการธนาคารเป็นผู้อนุมัติ

4) เมื่อมีกรรมการตรวจสอบพ้นจากตำแหน่งก่อนครบวาระให้คณะกรรมการธนาคารแต่งตั้งกรรมการที่มีคุณสมบัติครบถ้วนเป็นกรรมการตรวจสอบแทน โดยอยู่ในตำแหน่งเพียงเท่าวาระของกรรมการตรวจสอบซึ่งตนแทน

### กรรมการตรวจสอบที่มีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงิน

นายประเสริฐ บุญสัมพันธ์ กรรมการตรวจสอบ

ทั้งนี้ ประวัติ คุณวุฒิทางการศึกษา การอบรม และประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงิน ได้แสดงไว้ในหัวข้อประวัติ คณะกรรมการธนาคาร และผู้บริหารระดับสูงโดยสังเขป หน้า 29 - 30

### 3.2.4 คณะกรรมการบริษัทภักดีและความรับผิดชอบต่อสังคม

รายชื่อคณะกรรมการบริษัทภักดีและความรับผิดชอบต่อสังคม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ประกอบด้วย

- |                |                  |                  |
|----------------|------------------|------------------|
| 1) นางอรุณภรณ์ | ลิมสกุล          | ประธานกรรมการ    |
| 2) นายวิรัช    | ศรีไชยา          | กรรมการ          |
| 3) นายยงยุทธ   | ชัยพรหมประสิทธิ์ | กรรมการ          |
| 4) นายสมชาย    | พูลสวัสดิ์       | กรรมการ          |
| 5) นายอดิสร    | อนุดรพงศ์        | เลขานุการ        |
| 6) นายทิศพร    | กลินเจริญ        | ผู้ช่วยเลขานุการ |

### รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงกรรมการบริษัทภักดีและความรับผิดชอบต่อสังคม

- |                  |                  |   |
|------------------|------------------|---|
| 1) นายพยุหศักดิ์ | ชาติสุทธิผล      | ออกจากตำแหน่งประธานกรรมการบริษัทภักดีและความรับผิดชอบต่อสังคม วันที่ 25 กรกฎาคม 2556                            |
| 2) นางอรุณภรณ์   | ลิมสกุล          | รับตำแหน่งประธานกรรมการบริษัทภักดีและความรับผิดชอบต่อสังคม วันที่ 25 กรกฎาคม 2556 แทน นายพยุหศักดิ์ ชาติสุทธิผล |
| 3) นายยงยุทธ     | ชัยพรหมประสิทธิ์ | รับตำแหน่งกรรมการบริษัทภักดีและความรับผิดชอบต่อสังคม วันที่ 25 กรกฎาคม 2556 แทน นายพยุหศักดิ์ ชาติสุทธิผล       |
| 4) นายสมชาย      | พูลสวัสดิ์       | รับตำแหน่งกรรมการบริษัทภักดีและความรับผิดชอบต่อสังคม วันที่ 26 กันยายน 2556                                     |
| 5) นายอดิสร      | อนุดรพงศ์        | รับตำแหน่งเลขานุการ แทน นายศุภวัฒน์ วัฒนธนปติ วันที่ 14 สิงหาคม 2556  |

### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทภักดีและความรับผิดชอบต่อสังคม

- 1) เสนอแนวนโยบายเกี่ยวกับหลักบริษัทภักดีและความรับผิดชอบต่อสังคมและของธนาคาร และบริษัทในเครือต่อ คณะกรรมการธนาคาร
- 2) กำกับดูแลการปฏิบัติงานของธนาคารให้เป็นไปตามหลักบริษัทภักดีของสถาบันกำกับ เช่น ธนาคารแห่งประเทศไทย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เป็นต้น ด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม
- 3) พิจารณาทบทวนเกี่ยวกับนโยบายด้านบริษัทภักดีและความรับผิดชอบต่อสังคมของธนาคารอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติของสากล และข้อเสนอแนะของสถาบันหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- 4) พิจารณาเสนอข้อพึงปฏิบัติที่ดี สำหรับคณะกรรมการธนาคาร หรือเสนอการกำหนดข้อบังคับคณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการที่ธนาคารแต่งตั้งทุกชุด
- 5) เสนอแนะข้อกำหนดเกี่ยวกับจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร และข้อพึงปฏิบัติของผู้บริหาร และพนักงานของธนาคาร

- 6) ส่งเสริมการเผยแพร่วัฒนธรรมในการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคม เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนให้เป็นที่ยอมรับในระดับ และมีส่วนในทางปฏิบัติ
- 7) พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อทำหน้าที่สนับสนุนงานบริหารกิจการและความรับผิดชอบต่อสังคม ได้ตามความเหมาะสม
- 8) การอื่นใดที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย

### 3.2.5 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

รายชื่อคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ประกอบด้วย

- |                             |                  |
|-----------------------------|------------------|
| 1) นายสนิทกร กาญจนะจิตรา    | ประธานกรรมการ    |
| 2) นายจุลสิงห์ วสันตสิงห์   | กรรมการ          |
| 3) นายกฤษฎา จินะวิจารณ์     | กรรมการ          |
| 4) นายชัยอนันต์ ศิระวนิชการ | เลขานุการ        |
| 5) นายศุภวัฒน์ วัฒนธนปติ    | ผู้ช่วยเลขานุการ |

### รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

- 1) นายชัยอนันต์ ศิระวนิชการ รับตำแหน่งเลขานุการ เมื่อ 24 มิถุนายน 2555 แทน ร.อ.นพ.คณินท์ กิริติสุนทร ร.น. ที่ลาออกจากธนาคาร เมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม 2556

### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมีหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารให้ดำเนินการในเรื่องต่างๆ ดังนี้

- 1) กำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์และวิธีการในการสรรหาและการกำหนดค่าตอบแทน รวมถึงผลประโยชน์อื่นของกรรมการธนาคาร ผู้บริหารระดับสูงและผู้มีอำนาจในการจัดการของธนาคาร
- 2) พิจารณาเสนอแนะนโยบายในภาพรวมเกี่ยวกับการกำหนดค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นของธนาคาร
- 3) สรรหาและคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติ ตามระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง กำหนดแล้วนำเสนอคณะกรรมการธนาคาร เพื่อพิจารณาให้ดำรงตำแหน่งต่างๆ ดังต่อไปนี้

#### 3.1) กรรมการ

3.2) กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ที่ได้รับมอบหมายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบโดยตรงจากคณะกรรมการ

#### 3.3) ผู้บริหารระดับสูงและผู้มีอำนาจในการจัดการ

4) ดูแลให้คณะกรรมการธนาคาร มีขนาดและองค์ประกอบที่เหมาะสมกับองค์กร รวมถึงมีการปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป โดยคณะกรรมการจะต้องประกอบด้วยบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ในด้านต่างๆ

5) เสนอคณะกรรมการธนาคาร เพื่อพิจารณาแต่งตั้งกรรมการธนาคารแทนกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามข้อบังคับ

6) ดูแลให้กรรมการ ผู้บริหารระดับสูงและผู้มีอำนาจในการจัดการของธนาคารได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่มีต่อธนาคาร โดยกรรมการที่ได้รับมอบหมายให้มีหน้าที่และความรับผิดชอบเพิ่มขึ้น ควรได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายนั้น

7) กำหนดแนวทางและประเมินผลงานของกรรมการ ผู้บริหารระดับสูงและผู้มีอำนาจในการจัดการของธนาคาร เพื่อพิจารณาปรับผลตอบแทนประจำปี โดยจะต้องคำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบ และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง รวมถึงให้ความสำคัญกับการเพิ่มมูลค่าของส่วนของผู้ถือหุ้นในระยะยาวประกอบการพิจารณาประเมินผลด้วย

8) เปิดเผยนโยบายและรายละเอียดของกระบวนการสรรหานโยบายเกี่ยวกับการกำหนดค่าตอบแทน และเปิดเผยค่าตอบแทนในรูปแบบต่างๆ รวมทั้งจัดทำรายงานการกำหนดค่าตอบแทน โดยอย่างน้อยต้องมีรายละเอียดเกี่ยวกับเป้าหมาย การดำเนินงาน และความเห็นของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ไว้ในรายงานประจำปีของธนาคารด้วย

9) ดำเนินการอื่น ตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย

### 3.2.6 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

องค์ประกอบของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงประกอบด้วย กรรมการธนาคาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้บริหารระดับสูงจากสายงานบริหารความเสี่ยง สายงานปฏิบัติการ และสายงานบริหารการเงิน

รายชื่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ประกอบด้วย

1) นายประเสริฐ บุญสัมพันธ์	ประธานกรรมการ
2) นายกฤษฎา จินะวิจารณ์	กรรมการ
3) นายวีรภัทร ศรีไชยา	กรรมการ
4) นายวรภัค ธัญวาทย์	กรรมการ
5) นางกิตติยา โตชนะเกษม	กรรมการ
6) นายเกษม แพ้ใหญ่	กรรมการ
7) นายพูลพัฒน์ ศรีปลั่ง	กรรมการ
8) นายทรงพล ตั้งกิจถาวร	เลขานุการ

### รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงกรรมการบริหารความเสี่ยง

- 1) นายพูลพัฒน์ ศรีปลั่ง รับตำแหน่งกรรมการบริหารความเสี่ยง วันที่ 1 ตุลาคม 2556 แทนนางสาวสมพิศ เจริญเกียรติกุล ที่เกษียณอายุ
- 2) นายทรงพล ตั้งกิจถาวร รับตำแหน่งเลขานุการกรรมการบริหารความเสี่ยง วันที่ 1 ตุลาคม 2556 แทนนายพูลพัฒน์ ศรีปลั่ง

### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

- 1) เสนอ/กำหนดนโยบายและกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ ของธนาคารต่อคณะกรรมการธนาคาร
  - 2) วางกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับนโยบายบริหารความเสี่ยง ควบคุม ติดตาม ประเมินผลการบริหารความเสี่ยง และดูแลให้ธนาคารดำเนินตามนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงที่ธนาคาร และหน่วยงานกำกับกำหนด
  - 3) เสนอกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงและกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินให้เป็นไปตามแนวทางการกำกับแบบรวมกลุ่ม (Consolidated Supervision) ของธนาคารแห่งประเทศไทย ตลอดจนควบคุม ติดตามและประเมินความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินให้มีประสิทธิภาพและอยู่ในระดับที่ธนาคารยอมรับได้
  - 4) นำเสนอรายงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อทราบ/พิจารณาทุกเดือน และคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบ/พิจารณาทุกไตรมาส
  - 5) ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร
- ทั้งนี้ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะมีการประชุมเป็นประจำอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้งหรือตามความเหมาะสม

### 3.2.7 คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

รายชื่อคณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ประกอบด้วย

- |                                |                  |
|--------------------------------|------------------|
| 1) นายประเสริฐ บุญสัมพันธ์     | ประธานกรรมการ    |
| 2) นายสนิทกร กาญจนะจิตรา       | กรรมการ          |
| 3) นายกัลยาณะ วิภัติภูมิประเทศ | กรรมการ          |
| 4) นางวัลลยา แก้วรุ่งเรือง     | เลขานุการ        |
| 5) นางมยุรศิริ พงษ์ธรานนท์     | ผู้ช่วยเลขานุการ |

### รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

- |                                |   |
|--------------------------------|---|
| 1) นายวีรภัทร ศรีไชยา          | ออกจากตำแหน่งกรรมการ วันที่ 5 เมษายน 2556 |
| 2) นายกัลยาณะ วิภัติภูมิประเทศ | รับตำแหน่งกรรมการ วันที่ 5 เมษายน 2556    |
|                                | แทน นายวีรภัทร ศรีไชยา                    |

### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ มีหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารให้ดำเนินการใน 6 เรื่องหลัก ดังนี้

- 1) ดูแลให้ธนาคารมีการบริหารความเสี่ยงอันเกิดจากการปฏิบัติที่ไม่เป็นไปตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ โดยผ่านหน่วยงานกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์
- 2) ทบทวนกฎบัตรของคณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์อย่างสม่ำเสมอเพื่อนำเสนอคณะกรรมการธนาคารอนุมัติ
- 3) ประเมินการปฏิบัติงานประจำปีของหน่วยงานกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ เพื่อมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์และมีความเป็นอิสระ รวมถึงทบทวนนโยบายและประเมินประสิทธิภาพของการบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์อย่างสม่ำเสมอเพื่อให้มั่นใจว่างานด้านการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของธนาคารมีความเหมาะสม
- 4) ให้ความเห็นชอบต่อรายงานการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ประจำปี (Annual Compliance Report)
- 5) สอบทานรายงานการสอบทานหรือติดตามการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และอาจมีการเสนอแนะให้สอบทาน หรือติดตามธุรกรรมใดที่เห็นว่าอาจมีการไม่ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และเห็นว่าเป็นเรื่องที่สำคัญที่มีความเสี่ยงต่อธนาคาร
- 6) รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อรับทราบผลการสอบทานหรือติดตามการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ตลอดจนการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขในกรณีที่มีการปฏิบัติที่ไม่เป็นไปตามกฎเกณฑ์

### 3.2.8 กรรมการอิสระ

รายชื่อคณะกรรมการอิสระ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ประกอบด้วย

- |                                |                    |
|--------------------------------|--------------------|
| 1) นายจุลสิงห์ วสันตสิงห์      | ประธานกรรมการอิสระ |
| 2) นายสนิทกร กาญจนะจิตรา       | กรรมการอิสระ       |
| 3) นายประเสริฐ บุญสัมพันธ์     | กรรมการอิสระ       |
| 4) นายวีรภัทร ศรีไชยา          | กรรมการอิสระ       |
| 5) นายกัลยาณะ วิภัติภูมิประเทศ | กรรมการอิสระ       |
| 6) นายปริญญา พัฒนภักดี         | เลขานุการ          |
| 7) นางมยุรศิริ พงษ์ธรานนท์     | ผู้ช่วยเลขานุการ   |

### รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงกรรมการอิสระ

- 1) นายกัลยาณะ วิภัติภูมิประเทศ รับตำแหน่งกรรมการอิสระ วันที่ 24 มกราคม 2556
- 2) นางมยุศิริ พงษ์ธราพันธ์ รับตำแหน่งผู้ช่วยเลขานุการ วันที่ 12 กันยายน 2556

### นियามกรรมการอิสระ

กรรมการอิสระ จะต้องไม่มีธุรกิจหรือการทำงานที่เกี่ยวข้องกับธนาคารพาณิชย์อันอาจมีผลกระทบต่อการตัดสินใจโดยอิสระของตน และต้องมีคุณสมบัติเพิ่มเติมดังนี้

(ก) ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย

(ข) ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำหรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปี ทั้งนี้ ลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่รวมถึงกรณีที่กรรมการอิสระเคยเป็นข้าราชการ หรือที่ปรึกษาของส่วนราชการซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร

(ค) ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมาย ในลักษณะที่เป็นบิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตรของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุมหรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอ ให้เป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคารหรือบริษัทย่อย

(ง) ไม่เป็นหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณ์อย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปี

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจตามวรรคหนึ่ง รวมถึงการทำรายการทางการเงินที่กระทำเป็นประจำเพื่อประกอบกิจการ การเช่าหรือให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ หรือการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงินด้วยการรับหรือให้กู้ยืม คำประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึงเหตุการณ์อื่นทำนองเดียวกัน ซึ่งเป็นผลให้ธนาคารหรือคู่สัญญาภาระหนี้ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่งตั้งแต่ร้อยละสามของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของธนาคารหรือตั้งแต่ยี่สิบล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้ การคำนวณภาระหนี้ดังกล่าวให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณมูลค่าของรายการที่เกี่ยวข้องกันตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนว่าด้วยหลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันโดยอนุโลม แต่ในการพิจารณาภาระหนี้ดังกล่าวให้นับรวมภาระหนี้ที่เกิดขึ้นในระหว่างหนึ่งปีก่อนวันที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบุคคลเดียวกัน

(จ) ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคารสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปี

(ฉ) ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปีจากธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปี

(ช) ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของธนาคาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้น ซึ่งเกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่

(ซ) ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของธนาคารหรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของธนาคารหรือบริษัทย่อย

(ณ) ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของธนาคาร

(ญ) ต้องเป็นผู้ที่ผ่านกระบวนการสรรหาของคณะกรรมการธนาคารหรือคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

ทั้งนี้ ภายหลังได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการอิสระที่มีลักษณะเป็นไปตามวรรคหนึ่ง (ก) ถึง (ญ) แล้ว กรรมการอิสระ อาจได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ ให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร โดยมีการตัดสินใจในรูปแบบขององค์คณะ (collective decision) ได้

นอกจากนี้ กรณีที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุน/คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ได้มีประกาศ ปรับปรุง/ผ่อนปรน หลักเกณฑ์คุณสมบัติกรรมการอิสระ ก็ให้ถือปฏิบัติตามได้ภายหลังต่อไป

#### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการอิสระ

- 1) เสนอแนะวาระการประชุมต่อประธานกรรมการธนาคาร กรณีที่เห็นว่ามีความสำคัญหรือประเด็นปัญหาที่คณะกรรมการธนาคารควรพิจารณา และยังไม่ได้มีการบรรจุไว้ในวาระการประชุม
- 2) เสนอความคิดเห็นแก่ประธานกรรมการธนาคารเกี่ยวกับบทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคาร
- 3) สนับสนุนคณะกรรมการธนาคารเพื่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- 4) กรณีที่มีการพิจารณาวาระสำคัญๆ ในการประชุมคณะกรรมการธนาคาร เช่น รายการที่เกี่ยวข้องกันหรือการซื้อขาย ทรัพย์สินที่มีนัยสำคัญ กรรมการอิสระมากกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการอิสระ ทั้งหมดควรเข้าร่วมพิจารณาวาระสำคัญดังกล่าว
- 5) กรณีที่มีการพิจารณาวาระในการประชุมคณะกรรมการธนาคาร และกรรมการอิสระอาจมีความเห็นแย้งหรือมีข้อสังเกตอื่นใดก็ตาม ความเห็นหรือข้อสังเกตดังกล่าวควรได้รับการบันทึกไว้ในรายงานการประชุมคณะกรรมการธนาคารด้วยทุกครั้ง
- 6) ติดตามดูแลการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการอิสระที่ได้รับมอบหมายให้ดำรงตำแหน่งในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ โดยเฉพาะเรื่องการกำกับการปฏิบัติงาน ระบบบัญชีระหว่างประเทศและการบริหารความเสี่ยง
- 7) ดำเนินการอื่นใดที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย

#### ความสัมพันธ์ทางธุรกิจของกรรมการอิสระ

สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ต.) ได้มีหนังสือเวียนที่ กส.ต.ก (ว) 11/2552 เมื่อวันที่ 16 เมษายน 2552 เพื่อแจ้งเรื่องการปรับปรุงข้อกำหนดเกี่ยวกับกรรมการอิสระของบริษัทจดทะเบียน และกำหนดให้บริษัทจดทะเบียนเปิดเผยข้อมูลในกรณีที่กรรมการอิสระมีลักษณะความสัมพันธ์ทางธุรกิจมูลค่าเกินกว่าร้อยละสามของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของธนาคารหรือเกินกว่าร้อยละสิบล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ซึ่งธนาคารได้ใช้เกณฑ์ มูลค่าเกินกว่าร้อยละสิบล้านบาทกับบริษัท/บริษัทย่อย/บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งในปัจจุบัน หรือในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา

คณะกรรมการธนาคารได้พิจารณาแต่งตั้งกรรมการอิสระด้วยความรอบคอบ โปร่งใส โดยเห็นว่ากรรมการอิสระปัจจุบัน ทั้ง 5 คน (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556) มีคุณวุฒิ ความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์อันจะเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจ ของธนาคาร และเป็นผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ มีความระมัดระวัง และซื่อสัตย์สุจริต เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของธนาคาร ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น รวมทั้งยังทำหน้าที่ด้วยความเป็นอิสระที่สมบูรณ์ ช่วยดูแลการดำเนินธุรกิจของธนาคารได้อย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ไม่มีกรรมการอิสระของธนาคารที่ไปดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระในบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย หรือบริษัทย่อยลำดับเดียวกัน



สำหรับบริษัทที่กรรมการอิสระของธนาคารดำรงตำแหน่งอยู่ และมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคารในลักษณะการให้เงินสินเชื่อและภาระผูกพันมูลค่าเกินกว่าสี่ล้านบาทนั้น ถือเป็นการทำธุรกรรมที่เป็นธุรกิจปกติในการประกอบกิจการของธนาคาร และมีเงื่อนไขที่เป็นปกติทั่วไป อีกทั้งยังไม่มีลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการพิจารณาในการปฏิบัติหน้าที่อย่างอิสระของกรรมการอิสระแต่อย่างใด โดยมีกรรมการอิสระของธนาคารเพียงรายเดียว ได้แก่ นายประเสริฐ บุญสัมพันธ์ ที่เคยเป็นผู้มีอำนาจควบคุม (มีอำนาจลงลายมือชื่อ) ใน บมจ. ไออาร์พีซี และ บมจ. ไทยลูปเบส ซึ่งปัจจุบันมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคาร

### 3.3 การประเมินผลตนเองของคณะกรรมการ

#### 3.3.1 การประเมินผลตนเองของคณะกรรมการธนาคาร

ธนาคารได้จัดให้มีการประเมินผลตนเองของคณะกรรมการเพื่อเป็นการประเมินประสิทธิภาพในการดำเนินงานของคณะกรรมการตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี และระบบการประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง หมวด 1 การนำองค์กร ปีละ 2 ครั้ง คือ ประเมินประสิทธิภาพในการดำเนินงานในช่วงเดือนมกราคม-มิถุนายน และในช่วงเดือนกรกฎาคม-ธันวาคม ของแต่ละปี โดยมีกระบวนการดังนี้

- 1) คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนทบทวนแบบประเมินผล ให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่หน่วยงานกำกับกำหนด
- 2) เลขานุการคณะกรรมการธนาคาร สรุปผลการประเมินประสิทธิภาพในการดำเนินงานของคณะกรรมการธนาคาร
- 3) เลขานุการคณะกรรมการธนาคาร รายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการธนาคาร และดำเนินการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
- 4) เลขานุการคณะกรรมการธนาคาร ส่งผลการประเมินตนเองของกรรมการให้กระทรวงการคลังทราบ

โดยวัตถุประสงค์การประเมินผลตนเองของคณะกรรมการธนาคารจะมุ่งเน้นให้การประเมินผลสามารถสะท้อนถึงประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี ซึ่งแบ่งได้เป็น 3 รูปแบบ ได้แก่ การประเมินผลตนเองของคณะกรรมการทั้งคณะ การประเมินผลคณะกรรมการรายบุคคล (การประเมินตนเอง) และการประเมินผลคณะกรรมการรายบุคคล (การประเมินกรรมการท่านอื่น) ซึ่งมีหลักเกณฑ์การประเมิน ดังนี้

1) **การประเมินผลตนเองของคณะกรรมการทั้งคณะ** มีหัวข้อการประเมินรวม 6 ด้าน ได้แก่ โครงสร้างและคุณสมบัติของกรรมการ บทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ แนวปฏิบัติของคณะกรรมการ การสื่อสารของคณะกรรมการ ความสัมพันธ์ของคณะกรรมการกับฝ่ายบริหาร และการจัดเตรียมและดำเนินการประชุม

ในปี 2556 ผลการประเมินในภาพรวมทั้ง 6 ด้าน อยู่ในระดับดีเยี่ยม โดยได้คะแนนร้อยละ 98.7 และ 98.8 ในการประเมินครั้งที่ 1 และ 2 คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 98.8 ซึ่งกรรมการส่วนใหญ่เห็นว่า มีจำนวนกรรมการที่เหมาะสมกับขนาดของกิจการ และมีกรรมการอิสระเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่หน่วยงานกำกับกำหนด รวมทั้งยังมีการแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อช่วยศึกษาและกรองงานเฉพาะเรื่อง ซึ่งมากเพียงพอที่จะดูแลในเรื่องสำคัญให้สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างรอบคอบ

2) **การประเมินผลคณะกรรมการรายบุคคล (การประเมินตนเอง)** มีหัวข้อการประเมิน รวม 6 ด้าน ได้แก่ ความโดดเด่นในความรู้ความสามารถ ความเป็นอิสระ ความพร้อมในการปฏิบัติภารกิจ ความเอาใจใส่ต่อหน้าที่และความรับผิดชอบ การปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการ และการมีวิสัยทัศน์ในการสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการในระยะยาว

ในปี 2556 ผลการประเมินในภาพรวมทั้ง 6 ด้าน อยู่ในระดับดีเยี่ยม โดยได้คะแนนร้อยละ 98.4 และ 98.2 ในการประเมินครั้งที่ 1 และ 2 คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 98.3 ซึ่งกรรมการส่วนใหญ่เห็นว่า กรรมการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ มีความระมัดระวัง และซื่อสัตย์สุจริต เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของธนาคาร ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น พร้อมให้

ความเห็นและข้อเสนอแนะ ตามหลักการปฏิบัติที่ดี (Best Practices) เป็นประโยชน์ต่อธนาคาร และเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการธนาคารและกรรมการชุดย่อยอย่างสม่ำเสมอ

3) การประเมินผลคณะกรรมการรายบุคคล (ประเมินกรรมการท่านอื่น) มีหัวข้อการประเมิน รวม 6 ด้าน ได้แก่ ความโดดเด่นในความรู้ความสามารถ ความเป็นอิสระ ความพร้อมในการปฏิบัติภารกิจ ความเอาใจใส่ต่อหน้าที่และความรับผิดชอบ การปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการ และการมีวิสัยทัศน์ในการสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการในระยะยาว

ในปี 2556 ผลการประเมินในภาพรวมทั้ง 6 ด้าน อยู่ในระดับดีเยี่ยม โดยได้คะแนนร้อยละ 98.9 และ 98.5 ในการประเมินครั้งที่ 1 และ 2 คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 98.7 ซึ่งกรรมการส่วนใหญ่ให้ความเห็นว่ากรรมการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ มีความระมัดระวัง และซื่อสัตย์สุจริต เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของธนาคาร ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น รวมถึงมีความเป็นอิสระสูงในความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียของธนาคาร ไม่เคยปฏิบัติในสิ่งที่ทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับธนาคาร และไม่นำข้อมูลภายในไปเผยแพร่หรือใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน

### 3.3.2 การประเมินผลของคณะกรรมการชุดย่อย

ธนาคารได้จัดให้มีการประเมินของคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การประเมินการกำกับดูแลกิจการที่ดีแบบใหม่ตามมาตรฐานกลางของตลาดทุนในกลุ่มภูมิภาคอาเซียน (ASEAN Corporate Governance Scorecard) โดยได้กำหนดให้มีการประเมินผลปีละ 1 ครั้ง แบ่งการประเมินผลออกเป็น 2 รูปแบบ ประกอบด้วย การประเมินผลของคณะกรรมการชุดย่อยทั้งคณะ และการประเมินผลของกรรมการชุดย่อยรายบุคคล (ประเมินตนเอง) เพื่อเป็นการประเมินประสิทธิภาพในการดำเนินงานของคณะกรรมการชุดย่อยทุกชุดซึ่งมีกระบวนการดังนี้

- 1) คณะกรรมการชุดย่อยจัดทำแบบประเมินผลตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และแนวทางการดำเนินการของคณะกรรมการชุดย่อย
- 2) เลขานุการคณะกรรมการชุดย่อย สรุปและรายงานผลการประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อยและดำเนินการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
- 3) เลขานุการคณะกรรมการ รายงานผลประเมินของคณะกรรมการชุดย่อยต่อคณะกรรมการธนาคาร

โดยผลการประเมินของคณะกรรมการชุดย่อย ปี 2556 ทุกชุดอยู่ในระดับดีเยี่ยม สามารถสรุปได้ดังนี้

หน่วย : ร้อยละ

คณะกรรมการชุดย่อย	ผลการประเมินของคณะกรรมการชุดย่อย	
	ประเมินทั้งคณะ	ประเมินตนเอง
1. คณะกรรมการบริหาร	98.7	99.2
2. คณะกรรมการตรวจสอบ	100.0	100.0
3. คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	98.7	98.4
4. คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม	97.3	98.4
5. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	97.8	95.8
6. คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์	99.1	98.1

ทั้งนี้ ธนาคารได้สรุปผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการธนาคาร และผลการประเมินของคณะกรรมการชุดย่อยให้คณะกรรมการทุกท่านรับทราบ เพื่อให้เป็นกรอบในการพิจารณาทบทวนการปฏิบัติงานในหน้าที่ ปัญหา อุปสรรคต่างๆ และนำผลประเมินมาวิเคราะห์การปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ ตลอดจนนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานต่อไป

### 3.4 รายชื่อเลขานุการธนาคาร

ธนาคารได้มอบหมายให้ นายปริญญา พัฒนภักดี รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานปรับโครงสร้างหนี้ และบริหารทรัพย์สิน ทำหน้าที่เป็นเลขานุการบริษัท เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคาร โดยมีหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก ดังนี้

- 1) ดูแลกิจกรรมต่างๆ ของคณะกรรมการธนาคาร เพื่อปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
- 2) จัดประชุมผู้ถือหุ้น และการประชุมคณะกรรมการให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับของธนาคาร และติดตามให้มีการปฏิบัติตามอย่างถูกต้อง และสม่ำเสมอ
- 3) จัดทำและเก็บรักษาเอกสารดังนี้
  - ทะเบียนกรรมการ
  - หนังสือนัดประชุมกรรมการ รายงานการประชุมคณะกรรมการ รายงานประจำปีของบริษัท
  - หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น
- 4) เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหาร
- 5) ติดตามให้มีการปฏิบัติตามมติที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร และที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- 6) ให้คำแนะนำเบื้องต้นแก่กรรมการเกี่ยวกับข้อกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ ของธนาคาร
- 7) ดูแลเรื่องการทำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance)
- 8) เป็นที่ปรึกษาและประสานงานกับเลขานุการของคณะกรรมการชุดต่างๆ
- 9) ติดต่อและสื่อสารกับผู้ถือหุ้นให้ได้รับทราบสิทธิต่างๆ ของผู้ถือหุ้นและข่าวสารของธนาคาร
- 10) ดำเนินการอื่นใดตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด

### 3.5 การประชุมคณะกรรมการ

ธนาคารได้กำหนดการประชุมคณะกรรมการไว้เป็นการล่วงหน้าตลอดทั้งปี โดยในปี 2556 มีการกำหนดการประชุมเป็นปกติในวันพฤหัสบดีที่สองและสี่ของเดือน และอาจมีการประชุมวาระพิเศษตามความเหมาะสม โดยเลขานุการคณะกรรมการธนาคารจะจัดส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมวาระการประชุมและเอกสารประกอบไปยังคณะกรรมการล่วงหน้าก่อนการประชุมไม่น้อยกว่า 7 วัน และเลขานุการจะเป็นผู้จัดบันทึกการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษร รวมทั้งจัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการธนาคารเพื่อพร้อมให้ตรวจสอบได้ ทั้งนี้ ธนาคารได้จำแนกวาระการประชุมออกเป็นหมวดหมู่ที่ชัดเจน เช่น เรื่องที่ประธานแจ้งที่ประชุม เรื่องรับรองรายงานการประชุมครั้งที่แล้ว เรื่องสืบเนื่อง เรื่องนโยบาย เรื่องสินเชื่อ เรื่องปรับปรุงหนี้ เรื่องการลงทุน เรื่องซื้อ/ขายทรัพย์สิน และจัดซื้อจัดจ้าง และเรื่องอื่นๆ เพื่อให้การดำเนินการประชุมมีประสิทธิภาพ

ในปี 2556 มีการประชุมคณะกรรมการธนาคาร 29 ครั้ง คณะกรรมการบริหาร 48 ครั้ง คณะกรรมการตรวจสอบ 13 ครั้ง คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน 13 ครั้ง คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม 12 ครั้ง คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง 12 ครั้ง คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ 3 ครั้ง และ คณะกรรมการอิสระ 4 ครั้ง โดยมีรายละเอียดการเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละท่าน ดังนี้

รายนามคณะกรรมการ	คณะกรรมการธนาคาร	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการสรรหา	คณะกรรมการบริษัทกักตุน	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	คณะกรรมการกำกับ	คณะกรรมการอิสระ
1) นายวรวิทย์ จำปรัตน์	23/23	14/15	-	-	-	-	-	-
2) นายพณศักดิ์ ขาติสุทธิผล	27/29	21/21	-	-	6/6	-	-	-
3) นายจุลสิงห์ วสันตสิงห์	23/29	-	13/13	10/13	-	-	-	2/4
4) นายณนทิกร กาญจนะจิตรา	27/29	-	12/13	13/13	-	-	2/3	4/4
5) นางอรุณภรณ์ ลิ้มสกุล	29/29	45/48	-	-	12/12	-	-	-
6) นายประเสริฐ บุญสัมพันธ์	28/29	-	11/13	-	-	12/12	3/3	4/4
7) นายกฤษฎา จินะวิจารณ์	26/29	-	-	12/13	-	10/12	-	-
8) นายวิรัช ศรีไชยา	29/29	-	-	-	12/12	12/12	-	4/4
9) นายยุทธร ชัยพรหมประสิทธิ์	28/29	43/48	-	-	6/6	-	-	-
10) นายถิรยง วัชรภูมิประเทศ	19/27	-	-	-	-	-	3/3	3/4
11) นายสมชาย พูลสวัสดิ์ (1)	9/9	-	-	-	3/3	-	-	-
12) นายวรวิทย์ ธัญยาวงษ์	29/29	47/48	-	-	-	11/12	-	-
<b>กรรมการที่ออกระหว่างปี</b>								
1) ดร.สฤติย์ ลิ้มพงศ์พันธุ์ (2)	6/6	-	-	-	-	-	-	-
2) นางเบญจา หลุยเจริญ (3)	13/13	12/12	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ ตัวเลขในตาราง หมายถึง จำนวนครั้งที่มาประชุม / จำนวนครั้งที่มีการประชุมระหว่างกรรมการอยู่ในตำแหน่ง

- (1) รับตำแหน่งกรรมการธนาคารวันที่ 17 กันยายน 2556
- (2) ครบวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการ เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2556
- (3) ลาออกจากตำแหน่งประธานกรรมการ และกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 26 มิถุนายน 2556

นอกจากนี้ ในปีที่ผ่านมาคณะกรรมการธนาคารมีการประชุมร่วมกันโดยไม่มีฝ่ายจัดการ เมื่อวันที่ 12 ธันวาคม 2556 เพื่อเป็นการดำเนินการที่สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งคณะกรรมการธนาคารได้ร่วมพิจารณา และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคารสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ ที่กำหนดไว้

### 3.6 คำตอบแทนกรรมการ

#### 3.6.1 นโยบายการกำหนดคำตอบแทนกรรมการ

ธนาคารได้กำหนดนโยบายคำตอบแทนกรรมการที่เป็นธรรม และสมเหตุสมผล มีคณะกรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทนทำหน้าที่ทบทวน โดยพิจารณาถึงความเหมาะสมและสอดคล้องกับภาระความรับผิดชอบของกรรมการ สถานะทางการเงินของธนาคาร เทียบเคียงได้กับบริษัทในกลุ่มธุรกิจระดับเดียวกัน และต้องเป็นไปตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นกำหนด โดยกำหนดคำตอบแทนเป็น 4 ส่วน ดังนี้

- 1) คำตอบแทนในฐานะกรรมการ
- 2) คำตอบแทนประจำตำแหน่ง โดยจ่ายให้กรรมการที่ดำรงตำแหน่ง ดังนี้
  - 2.1) ประธานกรรมการธนาคาร
  - 2.2) รองประธานกรรมการธนาคาร

2.3) ประธานคณะกรรมการชุดอื่นๆ ได้แก่ ประธานกรรมการบริหาร ประธานกรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ประธานกรรมการบรรษัทภิบาลฯ ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง และประธานกรรมการกำกับ การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

- 3) ค่าเบี้ยประชุม โดยจ่ายให้ตามจำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม
- 4) เงินบำเหน็จกรรมการ โดยมีหลักเกณฑ์การจ่ายเงินบำเหน็จกรรมการ ดังนี้
  - 4.1) ธนาคารจะต้องมีผลกำไรจากการประกอบการ และ
  - 4.2) ธนาคารจะต้องมีการจ่ายเงินปันผลให้กับผู้ถือหุ้น

ทั้งนี้ ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 20 เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2556 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติค่าตอบแทน คณะกรรมการ ประกอบด้วย ค่าตอบแทนกรรมการประจำปี 2556 และเงินบำเหน็จกรรมการประจำปี 2555 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- 1) ค่าตอบแทนในฐานะกรรมการ จ่ายให้กรรมการในอัตรา 70,000 บาท/เดือน
- 2) ค่าตอบแทนประจำตำแหน่ง จ่ายให้กรรมการที่ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการธนาคารในอัตรา 130,000 บาท/เดือน รองประธานกรรมการธนาคารในอัตรา 30,000 บาท/เดือน และประธานคณะอื่นๆ คณะ ได้แก่ ประธานกรรมการบริหาร ประธาน กรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ประธานกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง และประธานกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ในอัตรา 30,000 บาท/เดือน

- 3) ค่าเบี้ยประชุม จ่ายให้ในอัตรา 30,000 บาท/ครั้ง ที่เข้าร่วมประชุมในฐานะกรรมการของคณะนั้นๆ

### 3.6.2 ค่าตอบแทนกรรมการ ประจำปี 2556

ในปี 2556 ธนาคารจ่ายค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน ประกอบด้วยค่าตอบแทนในฐานะกรรมการ ค่าตอบแทนประจำตำแหน่ง และค่าเบี้ยประชุมให้คณะกรรมการ รวม 32,913,419.37 บาท จำแนกเป็น

- 1) ค่าตอบแทนคณะกรรมการธนาคาร รวมทั้งสิ้น 20,857,419.37 บาท
- 2) ค่าตอบแทนคณะกรรมการบริหาร รวม 5,836,451.62 บาท คณะกรรมการตรวจสอบ รวม 1,440,000.00 บาท คณะกรรมการ สรรหาและกำหนดค่าตอบแทน รวม 1,410,000.00 บาท คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม รวม 1,513,548.38 บาท คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง รวม 1,380,000.00 บาท คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ รวม 476,000.00 บาท
- 3) รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 32,913,419.37 บาท โดยมีรายละเอียด ดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการ	ค่าตอบแทนเป็นเงิน						
	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการอิสระ	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการสรรหา	คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	คณะกรรมการกำกับ
1) นายวิทย์ จำปรัตน์	1,990,021.51	529,225.81	-	-	-	-	-
2) นายพยุหศักดิ์ ขาดิษฐ์ผล	1,650,000.00	803,225.81	-	-	366,774.19	-	-
3) นายจุลสิงห์ วสันตสิงห์	1,530,000.00	-	750,000.00	300,000.00	-	-	-
4) นายเนนทกร กาญจนะจิตรา	1,650,000.00	-	360,000.00	750,000.00	-	-	60,000.00
5) นางอุบลรัตน์ ลิ้มสกุล	1,710,000.00	1,350,000.00	-	-	516,774.19	-	-
6) นายประเสริฐ บุญสัมพันธ์	1,680,000.00	-	330,000.00	-	-	720,000.00	356,000.00
7) นายเกษมญา จินะวิจารณ์	1,620,000.00	-	-	360,000.00	-	300,000.00	-
8) นายวิรัชพร ศรีไชยา	1,710,000.00	-	-	-	360,000.00	360,000.00	-
9) นายพรหมประสิทธิ์ ชัยพรหมประสิทธิ์	1,680,000.00	1,290,000.00	-	-	180,000.00	-	-
10) นายถิรเกียรติ วิฑิตภูมิประเทศ	1,358,064.52	-	-	-	-	-	60,000.00
11) นายสมชาย พูลสวัสดิ์ <sup>(1)</sup>	512,666.67	-	-	-	90,000.00	-	-
12) นายวรภัต ธัญวณิช	1,710,000.00	1,410,000.00	-	-	-	-	-
กรรมการที่ออกหว่งปี							
1) ดร.สตีลย์ ลิ้มพงศ์พันธุ์ <sup>(2)</sup>	813,333.34						
2) นางเบญจา หลุยเจริญ <sup>(3)</sup>	1,243,333.33	454,000.00					
รวมค่าตอบแทนตามข้อ 1.							
รวมค่าตอบแทนตามข้อ 2.							
รวมค่าตอบแทนทั้งสิ้นตามข้อ 2.							
รวมทั้งสิ้น ข้อ 1. และ ข้อ 2.							
รวมค่าตอบแทนตามข้อ 1.							
รวมค่าตอบแทนตามข้อ 2.							
รวมค่าตอบแทนทั้งสิ้นตามข้อ 2.							
รวมทั้งสิ้น ข้อ 1. และ ข้อ 2.							

หมายเหตุ ตัวเลขในตาราง หมายถึง จำนวนครั้งที่เข้าประชุม/จำนวนครั้งที่มีการประชุมระหว่างกรรมการอยู่ในตำแหน่ง

(1) รับตำแหน่งกรรมการธนาคารวันที่ 17 กันยายน 2556

(2) ครบวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการ เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2556

(3) ลาออกจากตำแหน่งประธานกรรมการ และกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 26 มิถุนายน 2556

### 3.6.3 เงินบำเหน็จคณะกรรมการธนาคาร ประจำปี 2555

คณะกรรมการธนาคารได้พิจารณาจัดสรรเงินบำเหน็จกรรมการประจำปี 2555 จำนวน 43,840,000.00 บาท ดังนี้

หน่วย : บาท

รายชื่อคณะกรรมการธนาคาร		เงินบำเหน็จ
1) ดร.สฤติย์	ลิมพงศ์พันธุ์	4,783,495.98
2) นางเบญจา	หลุยเจริญ	4,105,325.78
3) นายจุลสิงห์	วสันตสิงห์	3,720,496.87
4) นายนนทิกกร	กาญจนะจิตรา	3,720,496.87
5) นายพยุงค์ศักดิ์	ชาติสุทธิผล	3,868,619.70
6) นายประเสริฐ	บุญสัมพันธ์	3,720,496.87
7) นายกฤษฎา	จินะวิจารณ์ะ	3,188,997.32
8) นายวิรัชภัทร	ศรีไชยา	3,188,997.32
9) นางอรุณภรณ์	ลิมสกุล	3,720,496.87
10) นายยมยุทธ	ชัยพรหมประสิทธิ์	3,427,155.59
11) นายวรภัค	ธัญยาวงษ์	548,925.77
12) นายจเรรัฐ	ปิงคลาคัย	522,786.44
13) นายปสันน์	เทพรักษ์	2,152,137.52
14) นายอภิศักดิ์	ตันติวงค์	3,171,571.10
รวมทั้งสิ้น		43,840,000.00

### 3.7 การเข้าอบรมของกรรมการ แสดงข้อมูลไว้ในหัวข้อประวัติคณะกรรมการธนาคาร และผู้บริหารระดับสูงโดยสังเขป หน้า 25 - 32

### 3.8 การประชุมคณะกรรมการใหม่

เพื่อให้กรรมการใหม่ได้รับทราบแผนธุรกิจของธนาคาร ผลิตภัณฑ์และบริการ โครงสร้างทุนและผู้ถือหุ้น โครงสร้างองค์กร และประเด็นกฎหมายสำคัญที่ควรทราบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการบริษัทจดทะเบียน ธนาคารจึงได้จัดให้มีการประชุมพิเศษ เพื่อนำเสนอข้อมูลต่อกรรมการที่ได้รับแต่งตั้งใหม่ทุกครั้ง โดยในปี 2556 ได้จัดประชุมพิเศษให้แก่กรรมการใหม่ จำนวน 3 ท่าน ได้แก่ นายวรวิทย์ จำปรัตน์ นายสมชาย พูลสวัสดิ์ และนายกัลยาณะ วิภัติภูมิประเทศ โดยในเบื้องต้นได้นำส่งเอกสารที่สำคัญ ดังนี้

- 1) แผนผังห้องประชุมและทางหนีไฟ
- 2) บทบาทของกรรมการรัฐวิสาหกิจ ตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง
- 3) การประกันภัย D&O (Directors & Officers Liability Insurance)
- 4) โครงสร้างทุนและผู้ถือหุ้น หนังสือรับรอง หนังสือบริคณห์สนธิ ข้อบังคับ และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น
- 5) ภาพรวมการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร
- 6) แผนยุทธศาสตร์ธนาคาร และแผนธุรกิจของธนาคาร
- 7) การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ
- 8) บันทึกข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ
- 9) การเป็นกรรมการในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้อง
- 10) KTB Corporate War Room



11) โครงสร้างองค์กร และรายชื่อผู้บริหาร

12) คู่มือจรรยาบรรณธุรกิจ และประมวลจริยธรรมของ บมจ.ธนาคารกรุงไทย

นอกจากการนำเสนอเอกสารดังกล่าวข้างต้นแล้ว ยังมีการนำเสนอหัวข้อที่สำคัญจากกรรมการผู้จัดการใหญ่ เลขานุการคณะกรรมการธนาคาร และรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานกำกับและบริหารงานกฎหมาย ดังนี้

- 1) ภาพรวมการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ประกอบด้วย Banking Industry Overview, CAMELS Analysis และ Credit Framework
- 2) โครงสร้างคณะกรรมการธนาคาร
- 3) ข้อบังคับของธนาคารที่เกี่ยวข้องกับกรรมการที่สำคัญ
- 4) กำหนดการและปฏิทินการประชุมคณะกรรมการธนาคาร
- 5) วาระประจำมาตรฐานเสนอต่อคณะกรรมการ
- 6) การดำเนินการระบบการประชุมอิเล็กทรอนิกส์ (E-Meeting)
- 7) บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของเลขานุการคณะกรรมการธนาคาร
- 8) กฎหมายสำคัญที่เกี่ยวข้องกับกรรมการธนาคาร
- 9) รายงานผลการตรวจสอบ บมจ.ธนาคารกรุงไทย โดย ธนาคารแห่งประเทศไทย

พร้อมกันนี้ได้มีการจัดกิจกรรมสำหรับกรรมการใหม่ตาม Best Practice โดยมีการพาไปเยี่ยมชม/ดูงานของฝ่ายงานต่าง ๆ ในสำนักงานใหญ่ ทั้งอาคารนานาเหนือและอาคารสุขุมวิท รวมถึงคณะกรรมการธนาคารยังได้เดินทางไปตรวจเยี่ยมหน่วยงานและสาขาในแต่ละภูมิภาคอย่างสม่ำเสมอ โดยในวันที่ 14 -15 มิถุนายน 2556 คณะกรรมการธนาคารได้เดินทางไปตรวจเยี่ยมการปฏิบัติงานของพนักงานในสาขานครราชสีมา สาขาสามแยกปักธงชัย สำนักงานเขตนครราชสีมา 1 สำนักงานธุรกิจนครราชสีมา ศูนย์ประเมินราคาหลักทรัพย์ ศูนย์ปฏิบัติการนิติกรรมสัญญา ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศ ศูนย์บริหารและจัดการธนบัตร นครราชสีมา เพื่อย่อยทอดนโยบาย และกลยุทธ์ที่สำคัญในด้านต่าง ๆ รวมถึงเพื่อรับทราบปัญหาการดำเนินงานอย่างใกล้ชิด ที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนไปเยี่ยมชมธุรกิจลูกค้าพร้อมแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นแนวทางการขยายธุรกิจกับลูกค้ารายใหญ่ของสำนักงานธุรกิจนครราชสีมา รวมทั้งได้เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการธนาคารสัญจร ประจำปี 2556 ศูนย์ฝึกอบรม บมจ.ธนาคารกรุงไทย เขาใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา เพื่อรับฟังรายงานผลการดำเนินงาน และโอกาสการทำธุรกิจของกลุ่มเครือข่าย/กลุ่มธุรกิจขนาดกลางของภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

นอกจากนี้ในวันที่ 7-8 พฤศจิกายน 2556 คณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารของธนาคาร ได้เดินทางไปยังสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว เพื่อตรวจเยี่ยมสาขานครหลวงเวียงจันทน์ ตามนโยบายของธนาคารเพื่อเตรียมความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC)

### 3.9 ผู้บริหารธนาคาร

#### 3.9.1 กรรมการผู้จัดการใหญ่

กรรมการผู้จัดการใหญ่ มีอำนาจหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการกำกับดูแล บริหารจัดการการดำเนินงานของธนาคาร ให้เป็นไปตามกลยุทธ์ นโยบาย และเป้าหมายตามที่คณะกรรมการธนาคารกำหนดไว้ โดยมีหน้าที่รับผิดชอบหลัก ดังนี้

- 1) กำกับดูแลการดำเนินงานของธนาคารให้เป็นไปตามกลยุทธ์ นโยบาย ข้อบังคับ และเป้าหมายตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย
- 2) บริหารงานตามแผนงานหรืองบประมาณที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร และรักษาผลประโยชน์ของธนาคารและผู้ถือหุ้น
- 3) บังคับบัญชาพนักงานและลูกจ้างธนาคาร ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และอำนาจหน้าที่ของธนาคาร
- 4) ติดต่อสร้างความสัมพันธ์ และประสานความร่วมมือระหว่างธนาคารกับหน่วยงานและองค์กรต่างๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ
- 5) เป็นผู้แทนหรือผู้มีอำนาจกระทำการแทนธนาคารในการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานภายนอก หน่วยงานกำกับ หรือกระทำนิติกรรมใด ๆ ที่มีผลผูกพันตามกฎหมายตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมายภายใต้ขอบวัตถุประสงค์และข้อบังคับของธนาคาร

- 6) ร่วมประชุมและเป็นคณะกรรมการตามที่ได้รับแต่งตั้งจากธนาคาร
- 7) พิจารณาเรื่องอื่นใดที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อย

### การประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่

ธนาคารประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ โดยกำหนดให้มีการประเมินปีละ 2 ครั้ง คือ พิจารณาผลการปฏิบัติงานตั้งแต่เดือนมกราคม-มิถุนายน และผลการปฏิบัติงานตั้งแต่เดือนกรกฎาคม-ธันวาคม ของแต่ละปี ตามกระบวนการดังนี้

- 1) คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน จะพิจารณาและประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยเปรียบเทียบกับดัชนีวัดผลสำเร็จ (Key Performance Indicator : KPI) ที่กำหนดตามกลยุทธ์และเป้าหมายในแต่ละปี
- 2) คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน นำเสนอผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อขอความเห็นชอบ
- 3) คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน แจ้งผลการประเมินต่อกรรมการผู้จัดการใหญ่

### 3.9.2 ผู้บริหารระดับสูง

รายชื่อและตำแหน่งของผู้บริหารระดับสูง ณ วันที่ 2 มกราคม 2557

กรรมการผู้จัดการใหญ่																
2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
ผู้บริหารระดับสูง รองกรรมการบริหารอาวุโส นางสาวพรพิมล งามนวล นางสาวพรพิมล งามนวล	รองกรรมการบริหารอาวุโส นายสมชาย งามนวล นายสมชาย งามนวล	รองกรรมการบริหารอาวุโส นายสมชาย งามนวล นายสมชาย งามนวล	รองกรรมการบริหารอาวุโส นายสมชาย งามนวล นายสมชาย งามนวล	รองกรรมการบริหารอาวุโส นายสมชาย งามนวล นายสมชาย งามนวล	รองกรรมการบริหารอาวุโส นายสมชาย งามนวล นายสมชาย งามนวล	รองกรรมการบริหารอาวุโส นายสมชาย งามนวล นายสมชาย งามนวล	รองกรรมการบริหารอาวุโส นายสมชาย งามนวล นายสมชาย งามนวล	รองกรรมการบริหารอาวุโส นายสมชาย งามนวล นายสมชาย งามนวล	รองกรรมการบริหารอาวุโส นายสมชาย งามนวล นายสมชาย งามนวล	รองกรรมการบริหารอาวุโส นายสมชาย งามนวล นายสมชาย งามนวล	รองกรรมการบริหารอาวุโส นายสมชาย งามนวล นายสมชาย งามนวล	รองกรรมการบริหารอาวุโส นายสมชาย งามนวล นายสมชาย งามนวล	รองกรรมการบริหารอาวุโส นายสมชาย งามนวล นายสมชาย งามนวล	รองกรรมการบริหารอาวุโส นายสมชาย งามนวล นายสมชาย งามนวล	รองกรรมการบริหารอาวุโส นายสมชาย งามนวล นายสมชาย งามนวล	รองกรรมการบริหารอาวุโส นายสมชาย งามนวล นายสมชาย งามนวล

ชื่อ นามสกุล			ตำแหน่ง		
1	นายวรวิทย์	ธัญญาวงษ์	กรรมการผู้จัดการใหญ่		
2	นางกิตติยา	โตชนะเกษม	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานบริหารการเงิน		
3	นายเวทย์	นุชเจริญ	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจรายย่อยและเครือข่าย		
4	นายกิตติพันธ์	อนตรโสคติ	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ กำกับดูแลสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่		
5	นางสาวพรณิภา	อภิชาติบุตร	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน		
6	นายปริญญา	พัฒนภักดี	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน		
7	นางจรี	วุฒิสันติ	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน		
8	นายประสิทธิ์	วสุภัทร	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน		
9	นางวัลลยา	แก้วรุ่งเรือง	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน		
10	ดร. วิเทศ	เตชางาม	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน		

11	นางสาวอาริศรา ธรรมธัช	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจภาครัฐ
12	นายเกษม แพใหญ่	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานปฏิบัติการ
13	นายชัยอนันต์ ศิระวณิชการ	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานทรัพยากรบุคคล และบรรษัทภิบาล
14	นายพลพัฒน์ ศรีเปล่ง	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานบริหารความเสี่ยง
15	นางประราลี รัตนประสาทพร	ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่
16	นางวรีมน นิยมไทย	ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่
17	นายธัญญพงศ์ ธรรมมาราณคุปต์	ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่

### ผู้บริหารที่เกษียณอายุในวันที่ 30 กันยายน 2556

1	นางสาวสมพิศ เจริญเกียรติกุล	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน	สายงานบริหารความเสี่ยง
---	-----------------------------	---	------------------------

### รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงผู้บริหารระดับสูง

1	ดร. วิเทศ เตชางาม	รับตำแหน่งรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน ตั้งแต่วันที่ 17 มิถุนายน 2556 แทน ดร.อนุชิต อนุชิตานุกูล ที่ลาออกตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2556
2	นายชัยอนันต์ ศิระวณิชการ	รับตำแหน่งผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน ตั้งแต่วันที่ 9 พฤษภาคม 2556 แทน ร.อ.นพ.คณันต์ กิริตสุนทร ร.น. ที่ลาออกตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2556
3	นางประราลี รัตนประสาทพร	รับตำแหน่งที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่ ตั้งแต่วันที่ 2 พฤษภาคม 2556
4	นายกิตติพันธ์ อนุตรโสทธิ	รับตำแหน่งรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ กำกับดูแลสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่ ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2556
5	นางวรีมน นิยมไทย	รับตำแหน่งที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่ ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2556
6	นายธัญญพงศ์ ธรรมมาราณคุปต์	รับตำแหน่งที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่ ตั้งแต่วันที่ 28 ตุลาคม 2556
7	นายพลพัฒน์ ศรีเปล่ง	รับตำแหน่งผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส รักษาการผู้บริหารสายงาน ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2556 แทนนางสาวสมพิศ เจริญเกียรติกุล ที่เกษียณอายุ และรับตำแหน่งผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน ตั้งแต่วันที่ 2 มกราคม 2557
8	นายวิภูธา ตระกูลสุน	ลาออกจากตำแหน่งรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 2 ตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2556

### 3.10 คำตอบแทนผู้บริหารระดับสูง

ในปี 2556 ธนาคารจ่ายค่าตอบแทน จำแนกเป็นเงินเดือน เงินประจำหน่วยงาน และเงินตอบแทนพิเศษ ให้กับผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร (ตามนิยามของ ก.ล.ต.) ประกอบด้วย กรรมการผู้จัดการใหญ่ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส รวม 25 คน เป็นจำนวนเงินรวมทั้งสิ้น 159,379,575 บาท โดยธนาคารไม่ได้จ่ายเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้ และสำหรับผู้บริหารกลุ่ม รวม 46 คน (ผู้มีอำนาจจัดการตามนิยามของ ธปท.) เป็นจำนวนเงินรวม 170,930,620 บาท แบ่งเป็นผู้บริหารกลุ่มที่ธนาคารจ่ายเงินเดือน เงินประจำหน่วยงาน เงินตอบแทนพิเศษ เงินช่วยเหลือบุตร เงินช่วยเหลือการศึกษาบุตร เงินช่วยเหลือค่าเช่าบ้าน และเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ จำนวน 42 คน เป็นจำนวนเงินรวม 156,220,840 บาท และผู้บริหารกลุ่มที่ธนาคารจ่ายเงินเดือน เงินประจำหน่วยงาน เงินตอบแทนพิเศษ เงินช่วยเหลือบุตร เงินช่วยเหลือการศึกษาบุตร เงินช่วยเหลือค่าเช่าบ้าน แต่ไม่มีเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ จำนวน 4 คน เป็นจำนวนเงินรวม 14,709,780 บาท

3.11 ข้อมูลการดำรงตำแหน่งของกรรมการและผู้บริหารระดับสูง ของธนาคารในบริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556

รายชื่อ		KTB	บริษัทย่อย							บริษัทร่วม					บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน									
															บริษัทอื่นๆ			บริษัทที่มีกรรมการร่วมกัน						
			1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	1	2	3	1	2	3	4			
กรรมการ																								
นายวรวิทย์	จำปีรัตน์	x																						
นายพยุหศักดิ์	ชาติสุทธิผล	//															/	/						
นายจุลสิงห์	วสันตสิงห์	/																		/				
นายณนทิงกร	กาญจนะจิตรา	/																						
นางอรุณภรณ์	ลิมสกุล	//									/													
นายประเสริฐ	บุญสัมพันธ์	/																						
นายกฤษฎา	จينةวิจารณ์	/																						
นายวิรัชพร	ศรีไชยา	/																						
นายยงยุทธ	ชัยพรหมประสิทธิ์	//																						x
นายกัลยาณะ	วิภาติภูมิประเทศ	/																						
นายสมชาย	พูลสวัสดิ์	/																						
นายวรภัค	ธัญวาทย์	A																						
ผู้บริหารระดับสูง																								
นางกิตติยา	โสธนะเกษม	M						x			x	//												
นายเวทย์	นุชเจริญ	M					x			/														
นายกิตติพันธ์	อนุตรโสคติ	M																						
น.ส. พรรณีภา	อภิชาติบุตร	M																						
นายปริญญา	พัฒนภักดี	M	/	/																				
นางจรี	วุฒิสันติ	M						/									/							
นายประสิทธิ์	วุฒิกพร	M			/								/											
นางวัลลยา	แก้วรุ่งเรือง	M	/												/									
ดร. วิเทศ	เดชางาม	M															/							
น.ส. อาริศรา	ธรมธัช	M			/														/					
นายเกษม	แพใหญ่	M				/						/												
นายชัยอนันต์	ศิริวนิชการ	M																						
นายพูลพัฒน์	ศรีปลั่ง	M				//																		
นางประราลี	รัตนประสาพร	M																						
นางวิมล	นิยมไทย	M																						
นายธัญญพงศ์	ธรรมาวารานุกุล	M																						

หมายเหตุ : ตารางนี้ได้แสดงรายละเอียดตำแหน่งของแต่ละท่านในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้อง โดยรายละเอียดของตำแหน่งจะแสดงอยู่ที่ประวัติของแต่ละท่านในหัวข้อประวัติคณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงโดยสังเขป

สัญลักษณ์ X = ประธานกรรมการบริษัท A = นายวรภัค ธัญวาทย์ ดำรงตำแหน่งใน KTB ดังนี้  
// = กรรมการบริหาร - กรรมการผู้จัดการใหญ่  
/ = กรรมการ - กรรมการบริหาร  
M = ผู้บริหารระดับสูง - กรรมการ

- นิยาม
- (1) บริษัทย่อย ได้แก่ บริษัทที่ธนาคารถือหุ้นเกินกว่าร้อยละ 50 ของทุนชำระแล้ว และอยู่ภายใต้การควบคุมของธนาคาร ซึ่งไม่รวมบริษัทที่ธนาคารลงทุนเนื่องจากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้
  - (2) บริษัทร่วม ได้แก่ บริษัทที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 20 แต่ไม่เกินร้อยละ 50 ของทุนชำระแล้ว และอยู่ภายใต้อิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญของธนาคาร ซึ่งไม่รวมบริษัทที่ธนาคารลงทุนเนื่องจากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้
  - (3) บริษัทอื่นๆ ได้แก่ บริษัทที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป แต่ไม่รวมบริษัทที่ธนาคารลงทุนเนื่องจากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้
  - (4) บริษัทที่มีกรรมการร่วมกัน ได้แก่ บริษัทที่กรรมการธนาคารดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทดังกล่าว
  - (5) ธนาคารได้ซื้อหุ้น บริษัท กรุงไทย ร่วมทุน จำกัด จากผู้ถือหุ้นรายย่อยเดิม เมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2556 ทำให้อาคารเป็นผูถือในบริษัท กรุงไทย ร่วมทุน จำกัด ร้อยละ 100 บจ. กรุงไทย ร่วมทุน ถือหุ้น บมจ. กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต ร้อยละ 50 และ บมจ. กรุงไทยพาณิชย์ประกันภัย ร้อยละ 25

รายชื่อ	KTB	บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน																					
		บริษัทที่มีกรรมการร่วมกัน																				บริษัทที่มีผู้บริหารร่วมกัน	
		5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	1	2			
กรรมการ																							
นายวรวิทย์	จำปรัตน์	x																					
นายพยุศักดิ์	ชาติสุทธิผล	//																					
นายจุลสิงห์	วสันตสิงห์	/																					
นายณนทีก	กาญจนะจิตรา	/																					
นางอรุณภรณ์	ลิมสกุล	//									/												
นายประเสริฐ	บุญสัมพันธ์	/	x	x	/	x	/																
นายกฤษฎา	จีนะวิจารณ์	/						/															
นายวิรัช	ศรีไชยา	/							/	/													
นายยงยุทธ	ชัยพรหมประสิทธิ์	//									/	//	/	/	/	/							
นายกัลยา	วิภาติภูมิประเทศ	/															/						
นายสมชาย	พูลสวัสดิ์	/																/					
นายวรภัค	ธัญยาวงษ์	A																					
ผู้บริหารระดับสูง																							
นางกิตติยา	โธณะเกษม	M																					
นายเวทย์	นุชเจริญ	M																	/				
นายกิตติพันธ์	อนุตรโสคติ	M																					
น.ส. พรรณิกา	อภิชาติบุตร	M																					
นายปริญญา	พัฒนภักดี	M																					
นางจรี	วุฒิสันติ	M																					
นายประสิทธิ์	วสุภัทร	M																					
นางวัลลยา	แก้วรุ่งเรือง	M																					
ดร. วิเทศ	เดชางาม	M																					
น.ส. อาริศรา	ธรมธัช	M																		/			
นายเกษม	แพใหญ่	M																					
นายชัยอนันต์	ศิริวรรณการ	M																					
นายพูลพัฒน์	ศรีเปล่ง	M																					
นางประจาลี	รัตน์ประสาทพร	M																					
นางวรีมน	นิยมไทย	M																					
นายธัญญพงศ์	ธรรมาวารานุกุล	M																					

บริษัทย่อย<sup>(1)</sup>

- 1. บจ. กรุงไทยกฎหมาย
- 2. บจ. กรุงไทยธุรกิจบริการ
- 3. บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย
- 4. บจ. กรุงไทย คอมพิวเตอร์ เซอร์วิสเซล
- 5. บจ. กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง
- 6. บจ. กรุงไทย แอคไวซ์เซอร์
- 7. บจ. กรุงไทย ร่วมทุน<sup>(5)</sup>

บริษัทร่วม<sup>(2)</sup>

- 1. บมจ. กรุงไทย-เอกซ่า ประกันชีวิต
- 2. บมจ. บัตรกรุงไทย
- 3. บมจ. กรุงไทยพาณิชย์ประกันภัย
- 4. บจ. กรุงไทย ไอ บี เจ ลิสซิ่ง
- 5. บล. เคที ซีมิโก้

บริษัทอื่น ๆ<sup>(3)</sup>

- 1. บจ. โรงแรมท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
- 2. บมจ. ทิพย์ประกันภัย
- 3. บจ. เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์

บริษัทที่มีผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน

- 1. บมจ. กระดาษศรีสยาม
- 2. บมจ. ทางด่วนกรุงเทพ

บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน

บริษัทที่มีกรรมการร่วมกัน<sup>(4)</sup>

- 1. บมจ. ลินด์ (ประเทศไทย)
- 2. บจ. สยามยูไนเต็ดสตeel (1995)
- 3. บมจ. ไทยออยล์
- 4. บมจ. กฤษตามหานคร
- 5. บมจ. ไทโรไทย เอเยนซี่ซีล
- 6. บมจ. เมอร์เมค มารีไทม์
- 7. บมจ. ปตท.
- 8. บมจ. พีทีที โกลบอล เคมิคอล
- 9. บมจ. ชิน คอร์ปอเรชั่น
- 10. บจ. บริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์
- 11. บจ. กฎหมายและธุรกิจ วิรัชและเพื่อน

- 12. หจก. จารุวรรณปิโตรเลียม
- 13. บมจ. บางจากปิโตรเลียม
- 14. บมจ. อสมท
- 15. บจ. อควาเรียม เอสเตท
- 16. บจ. เนเชอรัล เคมิคอล
- 17. บจ. อควาเรียม โซเทล แอนด์ รีสอร์ท
- 18. บจ. อควาเรียม แลนด์
- 19. การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย
- 20. บมจ. จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก
- 21. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

3.12 การถือหุ้นธนาคารของคณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556

รายชื่อคณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูง			จำนวนหลักทรัพย์ที่ถือ				สัดส่วน
			ตนเอง	คู่สมรส	บุตร	รวม	ร้อยละ
1	นายวรวิทย์ จำปรัตน์	ประธานกรรมการ	-	-	-	-	-
2	นายพยุศักดิ์ ชาติสุทธิผล	กรรมการ	-	-	-	-	-
3	นายจุลสิงห์ วสันตสิงห์	กรรมการ และประธานกรรมการอิสระ	-	-	-	-	-
4	นายณนทิตกร กาญจนะจิตรา	กรรมการ และกรรมการอิสระ	-	-	-	-	-
5	นางอรุณภรณ์ ลิ้มสกุล	กรรมการ	-	-	-	-	-
6	นายประเสริฐ บุญสัมพันธ์	กรรมการ และกรรมการอิสระ	100,000	0	0	0	0.000715
7	นายกฤษฎา จินะวิจารณ์ะ	กรรมการ	-	-	-	-	-
8	นายวิรัชทร ศรีไชยา	กรรมการ และกรรมการอิสระ	-	-	-	-	-
9	นายยงยุทธ ชัยพรหมประสิทธิ์	กรรมการ	-	-	-	-	-
10	นายกัลยาณะ วิภัติภูมิประเทศ	กรรมการ และกรรมการอิสระ	-	-	-	-	-
11	นายสมชาย พูลสวัสดิ์	กรรมการ	-	-	-	-	-
12	นายวรภัค ธันยวงษ์	กรรมการผู้จัดการใหญ่	-	-	-	-	-
13	นางกิตติยา โตชนะเกษม	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	-	-	-	-	-
14	นายเวทย์ นุชเจริญ	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	-	200	-	200	0.000002
15	นายกิตติพันธ์ อุนตรโสทธิ	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	-	-	-	-	-
16	น.ส.พรณิภา อภิชาติบุตร	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	-	-	-	-	-
17	นายปริญญา พัฒนภักดี	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	-	-	-	-	-
18	นางจรี วุฒิสันติ	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	-	-	-	-	-
19	นายประสิทธิ์ วสุภัทร	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	-	-	-	-	-
20	นางวัลลยา แก้วรุ่งเรือง	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	-	-	-	-	-
21	ดร. วิเทศ เตชะงาม	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	-	-	-	-	-
22	น.ส.อารีศรา ธรรมธัช	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	-	-	-	-	-
23	นายเกษม แพใหญ่	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	-	-	-	-	-
24	นายชัยอนันต์ ศิระวินิชการ	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	-	-	-	-	-
25	นายพูลพัฒน์ ศรีเปล่ง	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	-	-	-	-	-
26	นางประภาลี รัตนประสาทพร	ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่	-	-	-	-	-
27	นางร็มน นิยมไทย	ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่	-	-	-	-	-
28	นายธัญญพงศ์ ธรรมมารานุกุล	ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่	-	-	-	-	-

3.13 การถือครองหุ้นในกลุ่มอุตสาหกรรมธุรกิจการเงินของกรรมการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556

กรรมการธนาคารไม่มีการถือครองหุ้นในกลุ่มอุตสาหกรรมธุรกิจการเงินและกลุ่มอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องกับธนาคารในสัดส่วนที่มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 10 ของจำนวนหุ้นที่บริษัทมีสิทธิออกเสียง

### 3.14 บุคลากร

#### 3.14.1 จำนวนพนักงาน

ธนาคารมีจำนวนพนักงานและพนักงานตามสัญญา และลูกจ้าง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 แบ่งตามสายงาน ดังนี้

หน่วย : คน

สายงาน	จำนวนพนักงาน และพนักงานตามสัญญา		ลูกจ้าง	รวม
	สำนักงานใหญ่	ไม่ใช่สำนักงานใหญ่		
<b>สายงานหลัก</b>				
สายงานธุรกิจรายย่อยและเครือข่าย	2,274	12,252	132	14,658
สายงานธุรกิจขนาดกลาง	1,021	-	2	1,023
สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 1	169	-	1	170
สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 2	99	-	-	99
สายงานธุรกิจภาครัฐ	233	-	1	234
สายงานธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์และบริการจัดการทางการเงิน	262	-	-	262
<b>รวม</b>	<b>4,058</b>	<b>12,252</b>	<b>136</b>	<b>16,446</b>
<b>สายงานที่ไม่ใช่สายงานหลัก</b>				
สายงานบริหารการเงิน	828	15	-	843
สายงานกำกับและบริหารงานกฎหมาย	229	-	-	229
สายงานปรับโครงสร้างหนี้และบริหารทรัพย์สิน	199	-	1	200
สายงานบริหารความเสี่ยง	267	-	2	269
สายงานปฏิบัติการ	2,044	-	11	2,055
สายงานตรวจสอบภายใน	264	-	-	264
สายงานทรัพยากรบุคคลและบรรษัทภิบาล	335	-	2	337
สายงานบริหารการตลาดและสื่อสารองค์กร	110	-	1	111
กลุ่มยุทธศาสตร์ธนาคาร	16	-	-	16
<b>รวม</b>	<b>4,292</b>	<b>15</b>	<b>17</b>	<b>4,324</b>
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>8,350</b>	<b>12,267</b>	<b>153</b>	<b>20,770</b>



### 3.14.2 ผลตอบแทนของพนักงาน

ธนาคารจ่ายค่าตอบแทนให้แก่พนักงาน (รวมถึงผู้บริหารระดับสูง) จำแนกเป็นเงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ค่ารักษาพยาบาล เงินสมทบประกันสังคม ค่าฝึกอบรม เงินสงเคราะห์ และผลประโยชน์อื่นๆ รวม 20,318.91 ล้านบาท

### 3.14.3 นโยบายการฝึกอบรมและพัฒนาพนักงานในปี 2556

ธนาคารมีนโยบายมุ่งสู่การเป็นธนาคารความสะดวก (Convenience Bank) ที่สมบูรณ์แบบด้วยระบบเทคโนโลยี ที่ทันสมัย มีผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่หลากหลายตามความต้องการของลูกค้า และให้บริการทางการเงินในระดับสากล ควบคู่ไปกับการบริหารจัดการที่ดีพร้อมด้วยหลักบรรษัทภิบาล โดยคำนึงถึงสังคมและสิ่งแวดล้อม และที่สำคัญ ธนาคารถือว่าพนักงานเป็นทรัพยากรที่มีค่าที่จะต้องรักษาและพัฒนาขีดความสามารถไปให้ถึงที่สุด และมีความเชื่อมั่นว่าพนักงาน เป็นพลังขับเคลื่อนที่สำคัญขององค์กร จึงให้ความสำคัญในการพัฒนาพนักงานทุกระดับอย่างเป็นระบบและต่อเนื่องเป็นการสร้างทุนทางปัญญา ดังนั้นเป้าหมายของการพัฒนาพนักงาน คือ การพัฒนาพนักงานทุกระดับให้มีความรู้ ความสามารถ ทักษะและทัศนคติที่ดี และเพียงพอสำหรับการปฏิบัติงาน ธนาคาร ตลอดจนเตรียมคนให้พร้อมที่จะปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุเป้าหมายของธนาคารได้อย่างมีประสิทธิภาพและพร้อมสำหรับการแข่งขันทางธุรกิจ

ธนาคารมีการกำหนดแผนพัฒนาพนักงานตาม Competency, Career path roadmap, Training Roadmap และ กลยุทธ์ของธนาคาร เพื่อให้พนักงานมีความรู้ ความสามารถและทักษะพร้อมที่จะปฏิบัติงานในหน้าที่ให้บรรลุเป้าหมายของธนาคาร และพร้อมต่อการแข่งขันในทางธุรกิจได้ โดยมีการพัฒนาทักษะด้านต่างๆ อาทิ การขาย, การบริการ, การวิเคราะห์สินเชื่อ, การปรับโครงสร้างหนี้เพื่อลดหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPLs), การบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ, การตรวจสอบภายใน, การพัฒนาภาวะผู้นำ (Leadership), ทักษะการสอนงาน (Coaching) ที่มีประสิทธิภาพ ฯลฯ ผ่านการพัฒนาที่หลากหลายช่องทาง เช่น การฝึกอบรมแบบ Classroom Training, การศึกษาหาความรู้ด้วยตนเอง (Self Learning), การเรียนรู้ผ่านระบบ VDO Conference, การฝึกอบรมในงาน (OJT) ฯลฯ สำหรับในปี 2556 ยังมุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพด้วยการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ระหว่างพนักงาน (Experience based Training) ด้วยกันเอง และระหว่างผู้บริหารกับพนักงาน นอกจากนี้ ผู้บริหารระดับสูงยังได้ร่วมสร้างบรรยากาศเพื่อให้เกิดการเรียนรู้ภายในองค์กรอย่างต่อเนื่อง โดยเป็นวิทยากรถ่ายทอดความรู้ให้พนักงานโดยตรง รวมทั้งการสร้างวัฒนธรรมองค์กร, การเสริมสร้างความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ตลอดจนการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างพนักงานและผู้บริหาร

สำหรับแผนพัฒนาผู้บริหาร ธนาคารได้มุ่งพัฒนาทักษะผู้บริหารอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ อาทิ หลักสูตรที่สร้างความเป็นผู้นำ และหลักสูตรสร้างความเป็นผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ซึ่งเป็นหลักสูตรทั้งภายในและภายนอกธนาคาร อีกทั้งยังมีการสร้างผู้บริหารรุ่นใหม่จากบุคลากรที่เก่งและมีศักยภาพสูง (High Potential) เช่น นักเรียนทุนของธนาคาร, พนักงานกลุ่ม Talent, Management Trainee for Credit Analysis (MTCA), Management Trainee (MT) เพื่อเป็นกำลังสำคัญ ในการร่วมพัฒนาธุรกิจของธนาคารในอนาคต โดยจัดทำแผนพัฒนากลุ่มพนักงานที่มีศักยภาพสูงรายบุคคล (Individual Development Plan : IDP) ที่เป็นรูปธรรม นอกจากนี้ ธนาคารยังมีโครงการสนับสนุนทุนการศึกษาเพื่อเตรียมบุคลากรรุ่นใหม่ที่มีความสามารถและมีศักยภาพสูง โดยในปี 2556 ได้เปิดโอกาสให้พนักงาน และบุคลากรภายนอกสมัครรับทุนการศึกษาระดับปริญญาโทต่างประเทศ จำนวน 10 ทุน สาขา Finance/Marketing/Accounting/Risk Management/Financial Engineering/Human Resource/Management Information System (MIS)/Operations Research ณ มหาวิทยาลัยชั้นนำของประเทศสหรัฐอเมริกา อังกฤษ ฝรั่งเศส ญี่ปุ่น และจีน และทุนปริญญาโทในประเทศภาคภาษาอังกฤษ จำนวน 10 ทุน

## ปัจจัยความเสี่ยง



### 1. ภาพรวมการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร

#### 1.1 แนวทางการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร

การบริหารความเสี่ยงเป็นหนึ่งในปัจจัยสำคัญที่จะช่วยป้องกัน รักษา และส่งเสริมให้องค์กรบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ ท่ามกลางกระแสการแข่งขัน การเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคมที่รุนแรงและรวดเร็ว การมีระบบการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพจะสะท้อนถึงการบริหารจัดการที่ดี มีจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ และมีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ อันเป็นรากฐานสำคัญที่จะทำให้ธนาคารเติบโตได้อย่างมั่นคง

ธนาคารเป็นสถาบันการเงินชั้นนำของประเทศ ซึ่งให้ความสำคัญต่อการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมความเสี่ยงอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ โดยได้

กำหนดโครงสร้าง นโยบาย และแนวทางการบริหารความเสี่ยงไว้อย่างชัดเจน ครอบคลุมการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ ตามกรอบข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย และตามแนวทางของ Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO) และ State Enterprise Performance Appraisal (SEPA) ซึ่งเป็นกรอบโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงองค์กรเชิงบูรณาการตามหลักสากล โดยมีหลักการสำคัญคือ การเชื่อมโยงกระบวนการบริหารความเสี่ยงเข้ากับแผนกลยุทธ์ และโอกาสทางธุรกิจของธนาคาร ซึ่งช่วยบูรณาการการบริหารและจัดการความเสี่ยงครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร โดยธนาคารได้จัดทำแผนภูมิความเสี่ยง (Risk Map) เพื่อระบุปัจจัยเสี่ยง (Risk Factor) ที่มีผลกระทบต่อธนาคารทั้งทางลบและทางบวก

กำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicators: KRI), ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite), ระดับความเสี่ยงที่ทนได้ (Risk Tolerance) ที่ครอบคลุมทุกปัจจัยเสี่ยง และสาเหตุของความเสี่ยง (Risk Cause) เพื่อติดตามผลการบริหารความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ธนาคารยอมรับได้และเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด ทั้งยังสามารถระบุถึงสาเหตุของความเสี่ยงที่แท้จริง เพื่อหามาตรการจัดการและแนวทางการป้องกันก่อนที่จะเกิดความเสียหายต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร โดยสายงานบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่ในการกำกับ ดูแล ติดตาม ประเมินผล และรายงานผลการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการธนาคารอย่างต่อเนื่อง ทำให้องค์กรสามารถบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมาย ซึ่งจะนำไป

ผู้สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กร ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ ได้อย่างยั่งยืน

ธนาคารยังมีการจัดการฝึกอบรม และให้ความรู้เกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยง แก่บุคลากรทุกระดับ ตั้งแต่คณะกรรมการ ผู้บริหารระดับสูง และพนักงาน รวมทั้ง ดำเนินโครงการ Risk Management Award เพื่อกระตุ้นและส่งเสริมให้ทุกหน่วยงานของธนาคารตระหนักถึงความสำคัญและเพื่อให้มีความเข้าใจในเรื่องการบริหารความเสี่ยง และมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อการบริหารความเสี่ยงของธนาคารซึ่งจะสนับสนุนให้หน่วยงานสามารถบรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผล ทั้งยังมีการบริหารจัดการที่เป็นไปตามหลักบรรษัทภิบาลและการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งจะช่วยให้อาคารเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน

## 1.2 แนวทางการกำกับดูแลความเสี่ยงของบริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงิน (Consolidated Supervision)

ธนาคารมีบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินรวม 12 บริษัท ประกอบด้วย 4 กลุ่ม คือ กลุ่มบริษัทที่ประกอบธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับสินเชื่อ ธุรกิจหลักทรัพย์ ธุรกิจประกันภัย และธุรกิจสนับสนุนงานของธนาคาร โดยธนาคารได้กำหนดนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่สอดคล้องตามหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่มของธนาคารแห่งประเทศไทย และในแนวทางเดียวกันกับการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร นอกจากนี้ ธนาคารกำหนดให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินรายงานผลการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ

โดยมีการติดตามผลการบริหารจัดการความเสี่ยงของแต่ละบริษัทอย่างใกล้ชิด

ในปี 2556 ธนาคารสนับสนุนและดูแลให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน มีการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญตามเกณฑ์การประเมินความเสี่ยงพอของเงินกองทุน (Internal Capital Adequacy Assessment Process: ICAAP) ได้แก่ ด้านกลยุทธ์ ด้านเครดิต การกระจุกตัว ด้านเครดิต ด้านตลาด ด้านอัตราดอกเบี้ย ในบัญชีเพื่อการธนาคาร ด้านสภาพคล่อง ด้านปฏิบัติการ และด้านชื่อเสียง โดยจัดฝึกอบรมและให้ความรู้แก่บริษัทอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งกำกับดูแลให้มีการกำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (KRI) เพื่อเป็นเครื่องมือในการประเมินความเสี่ยง และรายงานผลการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการธนาคาร ทำให้การบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินมีการพัฒนาขึ้นเป็นลำดับ

## 1.3 โครงสร้างการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร

ธนาคารจัดโครงสร้างองค์กรและกระบวนการบริหารความเสี่ยงตามหลัก การกำกับดูแลกิจการที่ดี และให้สามารถสนับสนุนการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีการแบ่งหน้าที่และความรับผิดชอบของแต่ละหน่วยงานและสายงานไว้อย่างชัดเจน สำหรับโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร ประกอบด้วย คณะกรรมการระดับนโยบายการบริหารความเสี่ยง ได้แก่ คณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ และ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการขึ้นอีกหลายชุดที่ประกอบด้วย

ผู้บริหารระดับสูง เพื่อทำหน้าที่ในการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ ของธนาคาร ได้แก่ คณะกรรมการผู้บริหารสายงาน คณะกรรมการการลงทุน คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน คณะกรรมการสินเชื่อ และคณะกรรมการกลั่นกรองสินเชื่อ โดยรายละเอียดของคณะกรรมการแต่ละชุด จะแสดงในหัวข้อโครงสร้างผู้ถือหุ้นและโครงสร้างการจัดการ หน้า 84-92 และหัวข้อการกำกับดูแลกิจการ หน้า 133

## 2. ความเสี่ยงและมาตรการบริหารความเสี่ยง

### 2.1 ความเสี่ยงด้านเครดิต

คือความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากคู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามที่ได้ตกลงและระบุไว้ในสัญญา รวมถึงการที่คู่ค้าของธนาคารถูกปรับลดอันดับความเสี่ยง ซึ่งอาจจะส่งผลกระทบต่อรายได้ และการดำรงเงินกองทุนของธนาคาร ซึ่งธนาคารให้ความสำคัญต่อการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต ทั้งในระดับลูกค้า และระดับพอร์ต โดยระบบการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตของธนาคาร ประกอบด้วย กระบวนการที่สำคัญ คือ การระบุความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยง การติดตามและควบคุมความเสี่ยง และการรายงานความเสี่ยง

ธนาคารมีการปรับปรุงการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยทำการทบทวนและปรับปรุงนโยบายและคู่มือบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต รวมถึงกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการให้สินเชื่อของธนาคาร เช่น การปรับปรุงกระบวนการนโยบายสินเชื่อ และเครื่องมือในการพิจารณาสินเชื่อ เป็นต้น ธนาคารพัฒนาระบบ Loan Origination ระบบ Early Warning และระบบ Credit Exposure

Monitoring เพื่อใช้ประกอบกับการประเมิน ความคุ้มครอง ติดตาม และรายงานสถานะของ พอร์ต นอกจากนี้ ธนาคารทดสอบภาวะ วิกฤต (Stress Test) เพื่อประเมินความ เพียงพอของเงินกองทุน และการติดตาม/ รายงานผลการบริหารความเสี่ยง เพื่อ ควบคุมความเสี่ยงด้านสินเชื่อ ให้เป็นไป ตามแผนการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต ของธนาคาร เพื่อให้สอดคล้องและเป็นไป ตามแนวนโยบายการกำกับดูแลความเสี่ยง ด้านเครดิตของธนาคารแห่งประเทศไทย และหน่วยงานกำกับต่าง ๆ

#### ● ความเสี่ยงจากการกระจุกตัว ของการให้สินเชื่อ

ธนาคารมีนโยบายดูแลความเสี่ยง จากการกระจุกตัวของการให้สินเชื่อ ที่ครอบคลุมการให้สินเชื่อแก่ลูกค้าและผู้มี ส่วนเกี่ยวข้อง ตามหลักเกณฑ์การกำกับ ลูกค้ารายใหญ่ที่ทางการกำหนด นอกจากนี้ ธนาคารมีการกำหนดวงเงินสินเชื่อสูงสุด สำหรับอุตสาหกรรมแต่ละประเภท (Sector Limit) เพื่อให้มีการกระจายความเสี่ยงที่ดี และควบคุมไม่ให้เกิดการกระจุกตัวของ สินเชื่ออย่างมีนัยสำคัญ โดยมีการติดตาม ความเสี่ยงอย่างใกล้ชิด และมีการทบทวน วงเงินสินเชื่อสูงสุดสำหรับอุตสาหกรรม แต่ละประเภทเป็นประจำทุกปี

#### ● ความเสี่ยงจากเงินให้สินเชื่อ ด้อยคุณภาพ (Non-Performing Loans: NPLs)

การเพิ่มขึ้นของ NPLs จะทำให้ ธนาคารต้องกันเงินสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัย จะสูญเพิ่มขึ้น ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อผล การดำเนินงาน สถานะทางการเงิน และ ความเพียงพอของเงินกองทุนของธนาคาร อย่างไรก็ตาม ธนาคารมีมาตรการแก้ไข และควบคุมไม่ให้น PLs เพิ่มขึ้น มีการ กำหนดเป้าหมายให้หน่วยงานอำนวยการ ลดจำนวน NPLs ลงทุกปี มีกระบวนการจัดการ

กับลูกหนี้ที่อาจมีปัญหา ก่อนที่จะกลายเป็น หนี้ NPLs นอกจากนี้ ธนาคารยังจัดให้มี โครงการเร่งลดปริมาณ NPLs ต่อเนื่องจาก ปีก่อน รวมถึงการปรับปรุงอำนาจในการ อนุมัติสินเชื่อ และปรับปรุงโครงสร้างหนี้ เพื่อให้กระบวนการในการพิจารณา มี ประสิทธิภาพและควบคุมความเสี่ยงได้ดีขึ้น นอกจากนี้ เครื่องมือประเมินความเสี่ยง ลูกค้าที่ธนาคารพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ก็ จะช่วยให้กระบวนการคัดเลือกลูกค้ามี ประสิทธิภาพมากขึ้นด้วย

#### ● ความเสี่ยงจากการด้อยค่าของ หลักประกัน

สินเชื่อของธนาคารส่วนใหญ่มี หลักประกันเป็นอสังหาริมทรัพย์ ซึ่งมูลค่า ของอสังหาริมทรัพย์จะขึ้นอยู่กับสภาพการณ์ ทางเศรษฐกิจ หากเศรษฐกิจเกิดภาวะ ถดถอย มูลค่าของหลักประกันอาจจะปรับ ลดลง ธนาคารอาจต้องเพิ่มการกันเงิน สำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับ NPLs อย่างไรก็ตาม ธนาคารได้กำหนดให้มีการ ทบทวนการประเมินราคาหลักประกันให้ เป็นปัจจุบัน ซึ่งความถี่ในการประเมินราคา ของหลักประกันแต่ละประเภท เป็นไป ตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทย กำหนด เพื่อให้ทราบมูลค่าที่แท้จริงของ หลักประกัน สามารถนำไปกำหนดกลยุทธ์ ในการดำเนินการให้สอดคล้องกับความเสี่ยง ด้านสินเชื่อที่เปลี่ยนแปลงไป และมีการกัน เงินสำรองค่าเผื่อการด้อยค่าของทรัพย์สิน รอกการขายไว้แล้วตามรายละเอียดใน หมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 6.9

การลดลงของมูลค่าหลักประกัน สำหรับ NPLs อาจส่งผลให้ธนาคารต้อง เพิ่มการกันเงินสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ สำหรับหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ และอาจ ทำให้จำนวนเงินที่ธนาคารควรจะได้รับจาก การขายทอดตลาดหลักประกันลดลง และ

อาจทำให้กำไรสุทธิและเงินกองทุนของ ธนาคารลดลง อีกทั้งอาจส่งผลกระทบต่ออย่าง มีนัยสำคัญต่อฐานะการเงินและผลการ ดำเนินงานของธนาคาร

#### 2.2 ความเสี่ยงด้านตลาด

เป็นความเสี่ยงที่ธนาคารอาจได้รับ ความเสียหายจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่า ของฐานะทั้งที่อยู่ในงบดุลและนอกงบดุลที่ เกิดจากการเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน ราคาตราสารทุน และ ราคาสินค้าโภคภัณฑ์ ที่มีผลกระทบในทางลบ ต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร

ธนาคารมอบหมายให้ฝ่ายบริหาร ความเสี่ยงด้านตลาด ซึ่งเป็นอิสระจาก หน่วยงานที่ทำธุรกรรม (Front Office) ทำ หน้าที่ในการควบคุมดูแลความเสี่ยง เพื่อ ความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพ สอดคล้อง ตามแนวทางการกำกับดูแลความเสี่ยง ด้านตลาดของธนาคารแห่งประเทศไทย และ นโยบายบริหารความเสี่ยงด้านตลาดของ ธนาคาร โดยภาพรวมความเสี่ยงด้านตลาด ของธนาคารในปี 2556 ทั้งประเภทธุรกรรม ในบัญชีเพื่อการค้า และประเภทธุรกรรมใน บัญชีเพื่อการธนาคารโดยรวมอยู่ภายใต้กรอบ เพดาน หรือตัวบ่งชี้ความเสี่ยงที่ได้รับอนุมัติ

#### ● ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Risk)

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงิน กองทุนได้รับผลกระทบในทางลบจากการ เปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยของรายการ สินทรัพย์ หนี้สิน และรายการนอกงบแสดง ฐานะทางการเงินทั้งหมดที่มีความอ่อนไหว ต่ออัตราดอกเบี้ย (Rate Sensitive Items) ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ (Net Interest Income) มูลค่าตลาดของ รายการเพื่อค้า (Trading Account) รวมถึงรายได้ และค่าใช้จ่ายอื่นที่สัมพันธ์กับอัตราดอกเบี้ย

ปี 2556 อัตราดอกเบี้ยของประเทศไทยยังคงอยู่ในระดับต่ำ โดยคณะกรรมการนโยบายการเงิน (กนง.) ธนาคารแห่งประเทศไทยมีมติปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายลง 2 ครั้ง ในเดือนพฤษภาคม และพฤศจิกายน เพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจในประเทศที่ชะลอตัวลงตามการใช้จ่ายทั้งภาครัฐและเอกชน รวมถึงภาคการส่งออกที่หดตัวลง อย่างไรก็ตาม ธนาคารมีการติดตามควบคุมความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยการกำหนดกรอบเพดานความเสี่ยง และแนวทางปฏิบัติเมื่อมีการเกินเพดานความเสี่ยงที่กำหนด

#### ● ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (Foreign Exchange Rate Risk)

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน เนื่องมาจากการทำธุรกรรมในสกุลเงินต่างประเทศ หรือจากการมีสินทรัพย์หรือหนี้สินในสกุลเงินต่างประเทศ เมื่อแปลงมูลค่าที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศของรายการต่างๆ ในงบการเงินของธนาคารไปเป็นสกุลเงินท้องถิ่นแล้ว ทำให้มูลค่าทางบัญชีของธนาคารลดลง รวมถึงการลดลงของรายได้หรือเกิดผลขาดทุนจากการค้าเงินตราต่างประเทศ

ปี 2556 ค่าเงินบาทมีความผันผวนค่อนข้างมาก โดยในช่วงต้นปีค่าเงินบาทได้รับแรงหนุนจากเงินทุนไหลเข้าที่เข้ามาลงทุนในตลาดหลักทรัพย์ และตลาดตราสารหนี้ จนทำให้อัตราค่าเงินบาทอยู่ในอันดับ 1 ของเอเชีย ขณะที่ช่วงครึ่งหลังของปี ข่าวกการชะลอมาตรการผ่อนคลายนโยบายการเงิน (QE) การฟื้นตัวทางเศรษฐกิจของสหรัฐฯ และยุโรป รวมถึงความขัดแย้งทางการเมืองในประเทศไทย ส่งผลให้เงินบาทอ่อนค่าลง อย่างไรก็ตาม ธนาคารมีการ

ติดตามควบคุมความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยการกำหนดกรอบเพดานความเสี่ยง และแนวทางปฏิบัติเมื่อมีการเกินเพดานความเสี่ยงที่กำหนด

#### ● ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน (Equity Price Risk)

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตราสารทุน ทำให้มูลค่าของกลุ่มหลักทรัพย์การลงทุนเพื่อค้าของธนาคารลดลง

ปี 2556 ดัชนีตลาดหลักทรัพย์ของประเทศไทยยังคงผันผวน โดยในช่วงต้นปีดัชนีฯ ได้รับแรงหนุนจากเงินทุนที่ไหลเข้ามาลงทุนในตลาดหลักทรัพย์ และตลาดตราสารหนี้ แต่ในช่วงครึ่งหลังของปี ดัชนีฯ ปรับตัวลดลง จากความกังวลต่อ



การชะลอมาตรการ QE ของสหรัฐฯ และความตึงเครียดทางการเมืองในประเทศ อย่างไรก็ตาม ธนาคารมีการติดตามควบคุมความเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงของราคาให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยการกำหนดกรอบเพดานความเสี่ยง และแนวทางปฏิบัติเมื่อมีการเกินเพดานความเสี่ยงที่กำหนด

### ● ความเสี่ยงด้านราคาสินค้าโภคภัณฑ์ (Commodity Price Risk)

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของราคาสินค้าโภคภัณฑ์

ปี 2556 ธนาคารมีปริมาณการทำธุรกรรมอนุพันธ์สินค้าโภคภัณฑ์กับลูกค้าเพิ่มมากขึ้น แต่ธนาคารยังไม่มีนโยบายถือฐานะดังกล่าว จึงดำเนินการบริหารความเสี่ยงในลักษณะ Back to Back

ทั้งนี้ ธนาคารมีการกำหนดนโยบายบริหารความเสี่ยงด้านตลาดให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ของธนาคาร และเป็นไปตามหลักเกณฑ์การกำกับความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยมีการกำหนดเพดานหรือตัวชี้วัดความเสี่ยงสูงสุดที่ธนาคารยอมรับได้ เช่น ฐานะในบัญชีเพื่อการค้า จะติดตามจากมูลค่า/ฐานะการลงทุน ผลขาดทุนสูงสุด ตัววัดความเสี่ยงทางสถิติ ได้แก่ Value at Risk (VaR) และตัววัดค่าความอ่อนไหว (Sensitivity) เช่น PV01, Delta, Vega, Gamma เป็นต้น ส่วนฐานะในบัญชีเพื่อการธนาคาร จะติดตามจากการเปลี่ยนแปลงลดลงของรายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อปี (Net Interest Income Change) และการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าเศรษฐกิจ (Economic Value Change) รวมทั้งมีการประเมินมูลค่าตามราคาตลาด และการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Testing) อย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้

ยังมีการจัดทำระเบียบผลิตภัณฑ์ (Product Program) สำหรับการทำธุรกรรมอนุพันธ์ทางการเงินประเภทใหม่ พร้อมกับการพัฒนารูปแบบรายงาน ระบบงาน และเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินและควบคุมความเสี่ยงให้มีประสิทธิภาพ และสามารถรองรับการทำธุรกรรมที่มีความซับซ้อนมากขึ้น

### 2.3 ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk)

คือ ความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายต่างๆ อันเนื่องมาจากความไม่เพียงพอหรือความบกพร่องของกระบวนการภายใน บุคลากร ระบบงานของธนาคาร หรือเหตุการณ์ภายนอก รวมถึงความเสี่ยงด้านกฎหมาย แต่ไม่รวมความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk) และความเสี่ยงด้านชื่อเสียง (Reputational Risk)

ธนาคารดูแลและให้ความสำคัญต่อการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ โดยยึดหลักการบริหารจัดการความเสี่ยง 3 ชั้น ได้แก่

**ชั้นที่ 1** คือ หน่วยงานธุรกิจและหน่วยงานสนับสนุนต่างๆ ซึ่งมีความรู้ความเข้าใจในความเสี่ยงที่เกิดขึ้นกับกระบวนการทำงานและความเสี่ยงที่มีอยู่ของหน่วยงานตนเองดีที่สุด โดยบริหารจัดการความเสี่ยงในฐานะเจ้าของความเสี่ยง (Risk Owner) มีหน้าที่ในการระบุ ประเมิน ควบคุมและติดตามความเสี่ยง พร้อมทั้งรายงานต่อผู้บริหารหน่วยงาน อีกทั้งในแต่ละหน่วยงานจะมีเจ้าหน้าที่ที่ทำหน้าที่ประสานงานกับหน่วยงานที่ดูแลความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk Officer: ORO) ทั้งในการใช้เครื่องมือและการบริหารจัดการความเสี่ยงให้เป็นไปตามแนวทางที่ธนาคารกำหนด

**ชั้นที่ 2** คือ หน่วยงานที่ดูแลความเสี่ยงและการควบคุมกำกับดูแล



ด้านต่างๆ ทำหน้าที่สนับสนุนเครื่องมือแนวทาง และวิธีการให้หน่วยงานในชั้นที่ 1 ใช้ในการบริหารจัดการความเสี่ยง

**ชั้นที่ 3** คือ หน่วยงานด้านการตรวจสอบ ทำหน้าที่ตรวจสอบและทดสอบกระบวนการดำเนินธุรกิจ และบริหารจัดการความเสี่ยงเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่คณะกรรมการชุดต่างๆ ว่าการบริหารจัดการความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในของธนาคารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

หน่วยงานต่างๆ จะมีการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการผ่านกระบวนการซึ่งประกอบด้วยภาระระบุ ประเมิน ควบคุม ติดตาม และรายงานความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ ผ่านเครื่องมือ อาทิ การจัดเก็บและรวบรวมข้อมูลความเสียหายที่เกิดจากความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Loss Data Collection) การประเมินการควบคุมความเสี่ยงด้วยตนเอง (Risk Self Control Assessment: RCSA) และการกำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Key Risk Indicator : KRI) ซึ่งในแต่ละหน่วยงานของธนาคารจะมี ORO ที่ทำหน้าที่ประสานงานในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของหน่วยงาน โดยธนาคารจะเน้นการปรับปรุง



กระบวนการเพื่อป้องกันความเสี่ยง (Risk Prevention) และการจัดการความเสี่ยงได้อย่างทันท่วงทีก่อนที่จะเกิดความเสียหายต่อธนาคารและลูกค้าของธนาคาร นอกจากนี้ ธนาคารยังกำหนดให้หน่วยงานต่างๆ ทำการประเมินความเสี่ยงและประสิทธิภาพของการควบคุมความเสี่ยงสำหรับผลิตภัณฑ์ใหม่ต่างๆ ผ่านกระบวนการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ (New Product Process) ที่นำมาใช้ให้ครบถ้วน เพื่อให้มั่นใจว่าผลิตภัณฑ์ใหม่ดังกล่าวมีความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และมีกระบวนการควบคุมที่เหมาะสมก่อนที่จะเริ่มให้บริการแก่ลูกค้า อีกทั้งมีการดูแลติดตามความเสี่ยงจากผู้ให้บริการภายนอก (Outsourcing)

ในปี 2556 ธนาคารได้กำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยงด้านปฏิบัติการเพื่อใช้ในการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านปฏิบัติการในภาพรวมของธนาคาร โดยมีการกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) และระดับความเสี่ยงที่ทนได้ (Risk Tolerance) ซึ่งพบว่า สถานะความเสี่ยงด้านปฏิบัติการโดยรวมของธนาคารยังอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ธนาคารได้มีการควบคุมความเสี่ยงจากปัจจัยดังกล่าวผ่านมาตรฐานการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure: SOP) และผ่านมาตรการควบคุมความเสี่ยงต่างๆ ทั้งในลักษณะการป้องกันและการตรวจพบ เพื่อลดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน รวมไปถึงป้องกันและลดความเสียหายอันอาจเกิดขึ้นกับธนาคารและลูกค้าของธนาคาร

สำหรับความเสี่ยงที่เกิดจากเหตุการณ์ภายนอกที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของธนาคาร ธนาคารมีการจัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan: BCP) เพื่อให้มีความ

มั่นใจว่าแม้ในภาวะฉุกเฉินหรือภาวะวิกฤต ธนาคารยังสามารถให้บริการแก่ลูกค้าของธนาคารได้อย่างต่อเนื่อง โดยกำหนดให้มีการทดสอบแผนอย่างสม่ำเสมอ เพื่อปรับปรุงแผนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และเป็นการสร้างความมั่นใจทั้งกับพนักงานและลูกค้าของธนาคารทั้งนี้ ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการจะมีการสรุปวิเคราะห์หาสาเหตุ และรายงานต่อผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำทุกเดือน เพื่อทราบและบริหารจัดการสถานะความเสี่ยงที่มีอยู่ และสนับสนุนการตัดสินใจทางธุรกิจ

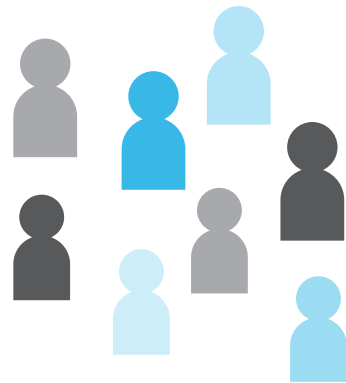
## 2.4 ความเสี่ยงอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

### ● ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ธนาคารไม่สามารถชำระหนี้สินหรือภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินทุนได้ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร

ปี 2556 สภาพคล่องในตลาดการเงินผันผวนขึ้นลงตลอดปี ทั้งนี้เพื่อเป็นการรักษาและเสริมสภาพคล่องของธนาคาร รวมทั้งรองรับการดำเนินธุรกิจที่เติบโตมากขึ้น เช่น การปล่อยสินเชื่อที่มีปริมาณเพิ่มสูงขึ้น เป็นต้น ธนาคารจึงได้ออกผลิตภัณฑ์เงินฝากอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม ธนาคารมีการติดตามควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่องให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยการกำหนดกรอบตัวบ่งชี้ความเสี่ยง และแนวทางปฏิบัติเมื่อมีการเกินตัวบ่งชี้ความเสี่ยงที่กำหนด

ทั้งนี้ ธนาคารมีการกำหนดนโยบายและกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องให้สอดคล้องกับกลยุทธ์



ของธนาคาร สภาพะตลาด และเป็นไปตามแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของสถาบันการเงินของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยมีการกำหนดเพดานหรือตัวบ่งชี้ความเสี่ยงสูงสุดที่ธนาคารยอมรับได้ เช่น ระดับสภาพคล่องในระยะสั้นเพื่อรองรับธุรกรรมประจำวัน และ Net High-Quality Liquid Asset to Liquidity Gap Ratio เป็นต้น ทั้งยังมีการทดสอบภาวะวิกฤต เพื่อประเมินความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ตามสถานการณ์จำลองที่ธนาคารกำหนด เพื่อรายงานผลการทดสอบต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำทุกไตรมาส รวมทั้งจัดทำแผนฉุกเฉินสภาพคล่อง ที่สอดคล้องกับแนวทางที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

### ● การบริหารจัดการเงินกองทุน

ธนาคารได้ดำเนินการบริหารจัดการเงินกองทุนตามหลักเกณฑ์ Basel III ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ทั้งในระดับธนาคารและระดับกลุ่มธุรกิจทาง



การเงิน โดยถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 เป็นต้นมา ซึ่งการกำกับดูแลเงินกองทุนตาม Basel III ประกอบด้วย 3 หลักการ ดังนี้

**หลักการที่ 1 การดำรงเงินกองทุนขั้นต่ำ** กำหนดให้ธนาคารต้องดำรงเงินกองทุนรองรับความเสี่ยงด้านเครดิต ด้านตลาด และด้านปฏิบัติการ

**หลักการที่ 2 การกำกับดูแลโดยทางการ** กำหนดให้ธนาคารดำรงเงินกองทุนสูงกว่าเงินกองทุนขั้นต่ำตามหลักการที่ 1 (Pillar 1) เพื่อรองรับความเสี่ยงที่ไม่ครอบคลุมทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต และกำหนดให้ธนาคารมีระบบการบริหารความเสี่ยงที่ดี โดยธนาคารต้องมีกระบวนการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุน (CAAP) โดยคำนึงถึงความเสี่ยงทุกด้านของตนเอง และมีการทดสอบภาวะวิกฤตที่เหมาะสม

**หลักการที่ 3 การใช้กลไกตลาดในการกำกับดูแล** กำหนดให้ธนาคารต้องเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุน ระดับความเสี่ยงและระบบบริหารความเสี่ยงของตนเอง เพื่อให้บุคคลภายนอกหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในตลาดสามารถใช้ข้อมูลดังกล่าววิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงของธนาคาร ซึ่งจะเป็นกลไกตลาดที่สำคัญในการผลักดันให้ธนาคารมีระบบการบริหารความเสี่ยงที่ดี นอกเหนือจากการควบคุมภายในของธนาคารและการกำกับดูแลโดยธนาคารแห่งประเทศไทย

ธนาคารมีปฏิบัติตามกระบวนการมาตรฐานในการบริหารความเสี่ยง และการดูแลความเพียงพอของเงินกองทุนตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย และหลักปฏิบัติสากลมาโดยตลอด มีการทำ Stress Test ครอบคลุมความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต เพื่อประเมินผลกระทบต่อความเพียงพอ

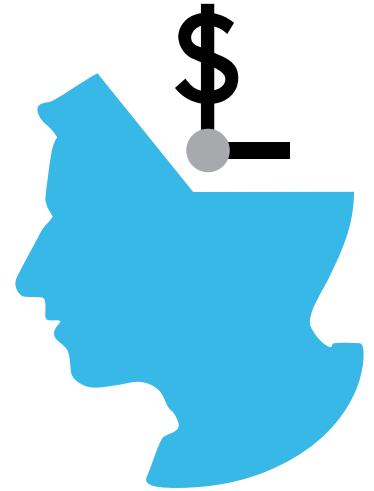
ของเงินกองทุน รวมทั้งศึกษาผลกระทบจากเกณฑ์ Basel III เพื่อใช้ในการวางแผนเงินกองทุน (Capital Planning) รวมถึงการกำหนดนโยบายจ่ายเงินปันผลของธนาคาร ส่งผลให้ธนาคารมีฐานะเงินกองทุนที่แข็งแกร่งและมั่นคง โดย ณ สิ้นปี 2556 ธนาคารมีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง ร้อยละ 14.79 และมีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงหลังการ Stress Test สูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด และเพียงพอที่จะรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคม รวมทั้งภาวะเครียดต่างๆ ของทางการ

สำหรับการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่มของธนาคารแห่งประเทศไทย ธนาคารได้จัดส่งรายงานการดำรงเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินต่อธนาคารแห่งประเทศไทยเป็นรายไตรมาส และได้เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุน และข้อมูลความเสี่ยงด้านต่างๆ ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินตามเวลาที่กำหนดทาง Website ของธนาคาร โดยธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินมีเงินกองทุนสูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

#### ● ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)

คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการกำหนดแผนกลยุทธ์ แผนดำเนินงาน และการนำไปปฏิบัติไม่เหมาะสมหรือไม่สอดคล้องกับปัจจัยภายใน และสภาพแวดล้อมภายนอก อันส่งผลกระทบต่อรายได้เงินกองทุน หรือการดำรงอยู่ของกิจการ

ในปี 2556 ภาวะเศรษฐกิจของไทยได้รับผลกระทบจากการชะลอตัวของเศรษฐกิจโลก รวมถึงเหตุการณ์ทางการเมือง



ในช่วงปลายปี อย่างไรก็ตาม ธนาคารยังดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องด้วยความระมัดระวัง และให้ความสำคัญอย่างมากกับแผนการดำเนินงาน และการบริหารความเสี่ยง โดยสรุปดังนี้

1) ธนาคารมีมาตรการบริหารความเสี่ยงกลยุทธ์ที่เป็นไปตามแนวทางการตรวจสอบของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) และแนวทางการบริหารจัดการองค์การด้านการบริหารความเสี่ยงของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) โดยมีการจัดทำนโยบายและคู่มือในการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ และทบทวนเป็นประจำทุกปี

2) กระบวนการจัดทำแผนกลยุทธ์ของธนาคารใช้หลักการดำเนินการให้สอดคล้องและครอบคลุมตามแนวทางของระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (State Enterprise Performance Appraisal: SEPA) มีการระบุขั้นตอนและผู้เกี่ยวข้อง รวมทั้งกรอบระยะเวลาที่ชัดเจน คณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนกลยุทธ์ธนาคาร มีการทบทวนและสื่อสารแผนกลยุทธ์ธนาคารให้ผู้บริหารทุกหน่วยงานได้ทราบโดยทั่วกัน

3) แผนกลยุทธ์ธนาคารมีความเหมาะสมสอดคล้องกับสถานะแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก โดยมุ่งเน้นการใช้ข้อมูลจริงและการวิเคราะห์เปรียบเทียบกับเป้าหมายธนาคารและคู่แข่ง มีการจัดทำ SWOT Analysis และนำมากำหนดเป็นกลยุทธ์ที่ส่งเสริมจุดแข็ง แก้ไขจุดอ่อน ช่วงชิงโอกาสทางธุรกิจเชิงบวก และป้องกันอุปสรรคจากแรงกดดันภายนอกเชิงลบ รวมกันเป็นกลยุทธ์ภาพรวมของธนาคาร ทั้งระยะสั้นและระยะยาวที่สนองตอบต่อ Statement of Direction (SOD) วิสัยทัศน์

พันธกิจ และค่านิยมหลักของธนาคาร

4) มีกระบวนการติดตามผลการดำเนินงานเปรียบเทียบเป้าหมายเป็นระยะ และรายงานต่อผู้บริหาร เพื่อผลักดันกลยุทธ์ต่างๆ ให้บรรลุเป้าหมาย และมีการปรับเปลี่ยนแผนการดำเนินงานให้เหมาะสมและสอดคล้องกับสถานะที่เปลี่ยนแปลงไป

#### ● ความเสี่ยงจากทรัพย์สินรอการขาย

ทรัพย์สินรอการขายของธนาคารส่วนใหญ่เป็นที่ดินเปล่า ทรัพย์สินเพื่ออยู่อาศัย ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง โรงแรม โรงงาน และทรัพย์สินเพื่อการพาณิชย์อื่นๆ เป็นต้น โดยได้มาจากการรับโอนทรัพย์สินชำระหนี้ และการประมูลซื้อทรัพย์สินจากการขายทอดตลาด เพื่อบริหารจัดการแก้ไขปัญหาสินเชื่อด้วยคุณภาพของธนาคารให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ธนาคาร ซึ่งการดำเนินการดังกล่าว ทำให้ธนาคารสามารถลดปริมาณสินเชื่อด้วยคุณภาพได้เร็วขึ้น และเปิดโอกาสในการสร้างรายได้จากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขาย

สำหรับ ความเสี่ยงหลักของการด้อยค่าหรือมูลค่าที่ลดลงของทรัพย์สิน หรือเสื่อมราคา ซึ่งเกิดจากสภาพทรัพย์สินหรือสิ่งแวดล้อมเปลี่ยนแปลงไปจากเดิม เช่น ความเสื่อมโทรมทางกายภาพ ปัญหาน้ำท่วม ภัยธรรมชาติ ภาวะเศรษฐกิจ การปรับลดของราคาอสังหาริมทรัพย์ที่สะท้อนตามภาวะตลาดปัจจุบัน ข้อกฎหมาย และผังเมือง เป็นต้น ที่มีผลกระทบต่อคุณภาพในการขาย และมูลค่าทรัพย์สินลดลง รวมทั้งระยะเวลาการถือครองทรัพย์สินนานขึ้น ตลอดจนอาจทำให้ธนาคารต้องกันสำรองเพิ่มมากขึ้น ทั้งนี้ ระดับความเสี่ยงขึ้นอยู่กับประเภทของทรัพย์สินการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด และระยะเวลาการถือครอง โดยเฉพาะ

ทรัพย์สินที่เป็นสิ่งปลูกสร้าง โอกาสเกิดการด้อยค่าจะมากกว่า อย่างไรก็ดี ธนาคารได้พยายามบริหารความเสี่ยง ด้วยการเพิ่มประสิทธิภาพ คุณภาพ และประสิทธิผลการบริหารจัดการทรัพย์สิน เพื่อให้การลดทรัพย์สินรอการขายสำเร็จตามเป้าหมายสอดคล้องกับสถานการณ์ นอกจากนี้ยังจัดให้มีหน่วยงานรับผิดชอบในการดูแลรักษาทรัพย์สินให้อยู่ในสภาพที่ดีพร้อมขาย ส่งผลให้ในปี 2556 ธนาคารสามารถขายทรัพย์สินรอการขายได้เพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง และมีการกันเงินสำรองสำหรับการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขายไว้เพียงพอตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

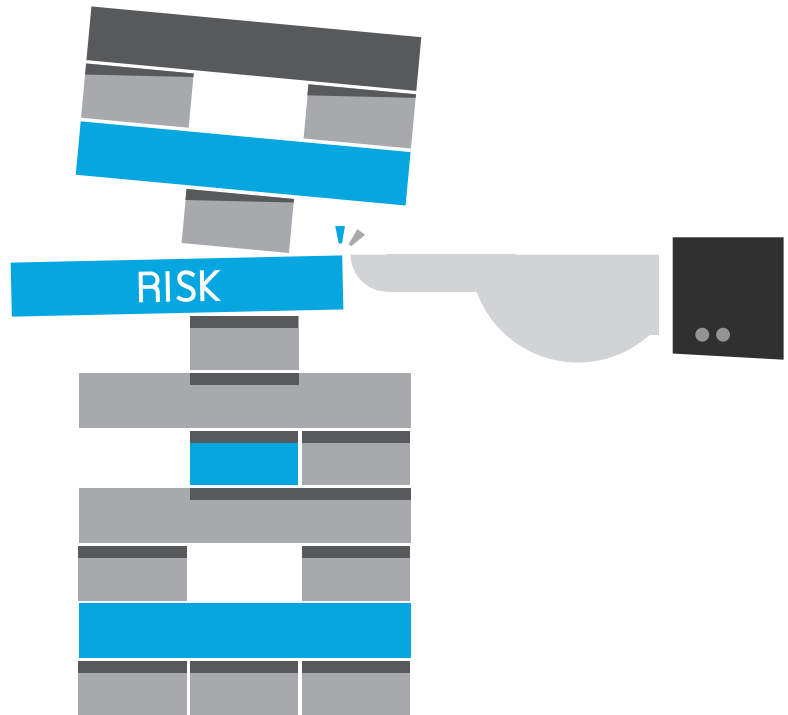
#### ● ความเสี่ยงจากภาวะเศรษฐกิจ

เศรษฐกิจไทยในปี 2556 นับว่ามีความผันผวนค่อนข้างมาก จากปัจจัยเสี่ยงที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทำให้หน่วยงานเศรษฐกิจส่วนใหญ่มีการปรับลดประมาณการตัวเลขการขยายตัวทางเศรษฐกิจ และส่งผลกระทบต่อแนวโน้มการดำเนินงานของธนาคาร ซึ่ง GDP ในปี 2556 ขยายตัวได้เพียงร้อยละ 2.9 ชะลอลงมากจากร้อยละ 6.5 ในปี 2555 ส่วนหนึ่งเนื่องจากเศรษฐกิจโลกที่ยังซบเซา อีกทั้งยังได้รับผลกระทบจากเงินบาทที่แข็งค่าอย่างต่อเนื่องในช่วงครึ่งปีแรก ส่งผลต่อการส่งออกที่เป็นแรงขับเคลื่อนสำคัญของเศรษฐกิจไทย ขณะที่การบริโภคภาคเอกชนชะลอลงมากหลังสิ้นสุดมาตรการกระตุ้นของภาครัฐ โดยเฉพาะมาตรการคืนภาษีรถยนต์คันแรก กอปรกับหนี้ภาคครัวเรือนมีแนวโน้มสูงขึ้น ด้านการลงทุนภาคเอกชนได้รับผลกระทบจากค่าแรงงานที่สูงขึ้น การส่งออกไม่ฟื้นตัว และการชะลอการลงทุนภาครัฐ นอกจากนี้ ปัญหาทางการเมืองในช่วงปลายปี ทำให้นักลงทุน

ชะลอการลงทุนออกไปอีกระยะหนึ่ง เพื่อรอความชัดเจนทางการเมือง รวมถึงทิศทางการลงทุนของรัฐบาลในระยะต่อไป

อย่างไรก็ดี ธนาคารมีการประเมินและติดตามความเสี่ยง ทั้งในและต่างประเทศอย่างใกล้ชิดโดยฝ่ายวิจัยความเสี่ยงธุรกิจได้รายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำทุกเดือน รวมทั้งมีการนำเสนอผลกระทบทางเศรษฐกิจต่อคณะกรรมการธนาคารเป็นระยะๆ เพื่อให้ทราบถึงผลกระทบทั้งเชิงบวกและลบ พร้อมปรับกลยุทธ์ให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป รวมถึงส่งสัญญาณไปยังหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ทั้งในส่วนของธนาคารหรือลูกค้าที่อาจได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยทางเศรษฐกิจในประเทศและต่างประเทศได้อย่างทันท่วงที เพื่อให้ธนาคารสามารถปรับตัวและรับมือกับความผันผวนต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้ สะท้อนจากผลประกอบการของธนาคารที่ยังอยู่ในเกณฑ์ดี โดยมีกำไรสุทธิ 33,929 ล้านบาท รวมถึงมีการกันเงินสำรองฯ เพื่อรองรับความผันผวนทางเศรษฐกิจ ซึ่งทำให้อัตราส่วนค่าเผื่อนี้จะสูญเสียสูญต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพ (Coverage ratio) เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 92.73 ณ สิ้นปี 2555 เป็นร้อยละ 109.47 นอกจากนี้ธนาคารยังสามารถควบคุมคุณภาพสินทรัพย์ให้ดีขึ้นต่อเนื่องจน NPLs Ratio (net) ลดลงจากร้อยละ 1.76 ณ สิ้นปี 2555 เหลือร้อยละ 1.53

สำหรับในปี 2557 คาดว่าเศรษฐกิจไทยจะขยายตัวในช่วงร้อยละ 3.0-3.4 จากการส่งออกที่จะปรับตัวดีขึ้นจากปีก่อน ตามการฟื้นตัวของประเทศกลุ่ม G3 ทั้งยุโรป ญี่ปุ่น และโดยเฉพาะสหรัฐฯ ที่เศรษฐกิจมีแนวโน้มฟื้นตัวต่อเนื่อง และปัญหาเพดานหนี้สาธารณะก็คลี่คลายลง



อย่างไรก็ดี เศรษฐกิจของกลุ่มประเทศตลาดเกิดใหม่ยังเผชิญกับปัญหาเงินเฟ้อและค่าเงินอ่อนค่าลง ซึ่งอาจกระทบต่อการขยายตัวทางเศรษฐกิจ จึงคาดว่าแม้การส่งออกของไทยจะปรับตัวดีขึ้น แต่จะขยายตัวในอัตราที่ไม่สูงนัก ด้านการบริโภคภาคเอกชนยังคงมีแรงกดดันของปัญหานี้ครัวเรือน รวมถึงการทยอยปรับขึ้นราคา LPG ภาคครัวเรือน ตามการปรับโครงสร้างพลังงาน

ทั้งนี้ การขยายตัวของเศรษฐกิจในปี 2557 ยังมีความเสี่ยงจากความไม่แน่นอนทางการเมือง และการเบิกจ่ายงบประมาณของรัฐบาลซึ่งเป็นปัจจัย

สำคัญต่อการขยายตัวทางเศรษฐกิจของประเทศไทย โดยธนาคารได้เตรียมแผนรองรับไว้ในกรณีที่เหตุการณ์ไม่แน่นอนต่างๆ เพื่อให้การดำเนินงานของธนาคารสามารถดำเนินต่อไปได้

# การควบคุมภายใน และ การบริหารจัดการความเสี่ยง

## 1. ระบบการควบคุมภายใน

คณะกรรมการธนาคารได้ให้ความสำคัญในการจัดให้มีระบบการควบคุมภายใน โดยมีการติดตามกำกับดูแลให้มีการดำเนินการไปตามแผนและเป้าหมายที่กำหนดไว้ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้และเหมาะสมกับสถานะแวดล้อมที่เกิดขึ้น โดยมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงกำกับดูแลการบริหารจัดการความเสี่ยงของธนาคารให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ กำกับดูแลให้ทุกหน่วยงานปฏิบัติตามระเบียบและกฎเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับ และโดยเฉพาะคณะกรรมการตรวจสอบ จะทำหน้าที่เป็นผู้กำกับดูแลรายงานตรวจสอบภายใน ให้รับผิดชอบการติดตามประเมินระบบควบคุมภายในให้มีการพัฒนาปรับปรุง เพื่อป้องกันความเสี่ยง และเพื่อให้มีการปฏิบัติตามที่รอบคอบ รัดกุม ไม่ก่อให้เกิดความเสียหาย ซึ่งจะมีการรายงานคณะกรรมการธนาคารเป็นประจำทุกเดือน

ทั้งนี้ จากรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ปี 2556 (ดูรายละเอียดในหน้า 144-145) ให้ความเห็นว่า งบการเงินของธนาคาร และการเปิดเผยข้อมูล มีความครบถ้วนเชื่อถือได้ สอดคล้องกับมาตรฐานบัญชีและหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป การบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในมีประสิทธิภาพและเหมาะสมเพียงพอ การตรวจสอบภายในไม่มีความเป็นอิสระ ครอบคลุมกระบวนการปฏิบัติงานที่มีความเสี่ยงสูง และมีกระบวนการตรวจสอบที่สอดคล้องกับมาตรฐานงานตรวจสอบ ตลอดจนมีการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้ถูกต้องตามกฎหมายหรือกฎเกณฑ์ได้อย่างเหมาะสม และสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมการดำเนินธุรกิจปัจจุบัน

## 2. หัวหน้างานตรวจสอบภายในและหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของธนาคาร

### 2.1 หัวหน้างานตรวจสอบภายใน

นางสาวพรณิภา อภิชาติบุตร  
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน  
สายงานตรวจสอบภายใน

#### หน้าที่ความรับผิดชอบด้านงานตรวจสอบภายใน

การให้ความเชื่อมั่นและคำปรึกษาต่อฝ่ายจัดการและคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อเพิ่มคุณค่าและปรับปรุงการดำเนินงานของธนาคารให้บรรลุตามเป้าหมายด้วยการประเมินความเสี่ยงพอและประสิทธิผลของกระบวนการบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายในและการกำกับดูแล

ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่ในการพิจารณาให้ความเห็นชอบคุณสมบัติ ประเมินผลงาน ตลอดจนแต่งตั้งถอดถอน และโยกย้ายผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานตรวจสอบภายใน (ดูรายละเอียดในหัวข้อโครงสร้างผู้ถือหุ้นและโครงสร้างการจัดการ หน้า 88) โดยคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่านางสาวพรณิภา อภิชาติบุตร มีความเหมาะสมในการปฏิบัติหน้าที่หัวหน้างานตรวจสอบภายใน เนื่องจากเป็นผู้ที่มีความรอบรู้ เข้าใจในธุรกิจของธนาคาร มีความสามารถในการบริหารจัดการ มีทัศนคติที่ดีต่อองค์กร รวมทั้งมีคุณสมบัติตามเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับ

### 2.2 หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท

นางวัลลยา แก้วรุ่งเรือง  
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน  
สายงานกำกับและบริหารงานกฎหมาย

#### หน้าที่ความรับผิดชอบด้านงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน

ควบคุมดูแลการกำกับการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ ให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบของสถาบันกำกับต่างๆ ได้แก่ ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และหน่วยงานทางการที่มีอำนาจตามกฎหมาย รวมทั้งการให้คำปรึกษาด้านการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎระเบียบดังกล่าว และเป็นหน่วยงานกลางในการติดต่อประสานงานระหว่างสถาบันกำกับและหน่วยงานทางการที่มีอำนาจตามกฎหมายกับหน่วยงานภายในของธนาคาร

ทั้งนี้ ประวัติการศึกษา การอบรม การดำรงตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน และประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีที่ผ่านมาของหัวหน้างานตรวจสอบภายใน และหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของธนาคาร ได้แสดงไว้ในหัวข้อประวัติของคณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงโดยสังเขป หน้า 34-35 และ 37

## รายงานคณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับ ความรับผิดชอบต่อสังคมประจำปี 2556

ธนาคารกรุงไทยในฐานะสถาบันการเงินขนาดใหญ่ ซึ่งเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ ได้ตระหนักถึงการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักบรรษัทภิบาล (Corporate Governance: CG) และการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility: CSR) เพื่อให้ธนาคารเติบโตอย่างยั่งยืนควบคู่กับเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทย ปัจจุบันคณะกรรมการบริษัทและความรับผิดชอบต่อสังคม ธนาคารกรุงไทย มีบทบาทสำคัญในการริเริ่ม ส่งเสริม และผลักดันให้ธนาคารมีการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอย่างเท่าเทียม และพนักงานทุกคนดำเนินธุรกิจด้วยหลักบรรษัทภิบาล ซื่อสัตย์ โปร่งใส ใส่ใจคุณธรรม และมีความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม อาทิ สนับสนุนด้านการศึกษา การอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม การปลูกจิตสำนึกให้เยาวชนรักธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เป็นต้น จนทุกโครงการด้านบรรษัทภิบาลและกิจกรรมเพื่อสังคมของธนาคารประสบความสำเร็จสัมฤทธิ์ผลอย่างเป็นรูปธรรม

ซึ่งผลจากการดำเนินการอย่างจริงจังและต่อเนื่อง ทำให้ในปี 2556 ธนาคารได้รับรางวัลเกี่ยวกับด้านบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ดังนี้

- รางวัลคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจดีเด่นจากสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง
- รางวัล SET Awards of Honor (บริษัทที่มีความเป็นเลิศต่อเนื่อง 2009-2013 ด้านการรายงานบรรษัทภิบาล) จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร
- ผลการประเมินคุณภาพการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นอยู่ในระดับดีเยี่ยม จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ร่วมกับสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทยและสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- รางวัล Corporate Governance Report of Thai Listed Companies 2013 ระดับ 5 ดาว จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors: IOD)

จากรางวัลที่ธนาคารได้รับ สะท้อนให้เห็นถึงการบริหารงานโดยยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของธนาคาร ซึ่งธนาคารมุ่งมั่นที่จะยึดถือปฏิบัติอย่างต่อเนื่องต่อไป

(นางอรุณภรณ์ ลิ้มสกุล)

ประธานกรรมการบริษัทและความรับผิดชอบต่อสังคม

## รายงานของคณะกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนของธนาคารประกอบด้วย กรรมการธนาคาร จำนวน 3 คน ซึ่งเป็นกรรมการอิสระ 2 คน และกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร 1 คน โดยมีประธานเป็นกรรมการอิสระ มีหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศ กำหนด อาทิ การกำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการในการสรรหา การกำหนดแนวทางการประเมินผล การกำหนดนโยบายการจ่าย ค่าตอบแทนให้แก่กรรมการธนาคาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้มีอำนาจในการจัดการ

ในปี 2556 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ได้มีการประชุมทั้งสิ้น 13 ครั้ง ซึ่งมีการดำเนินงานที่ผ่านการพิจารณาและ ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคารแล้ว ดังนี้

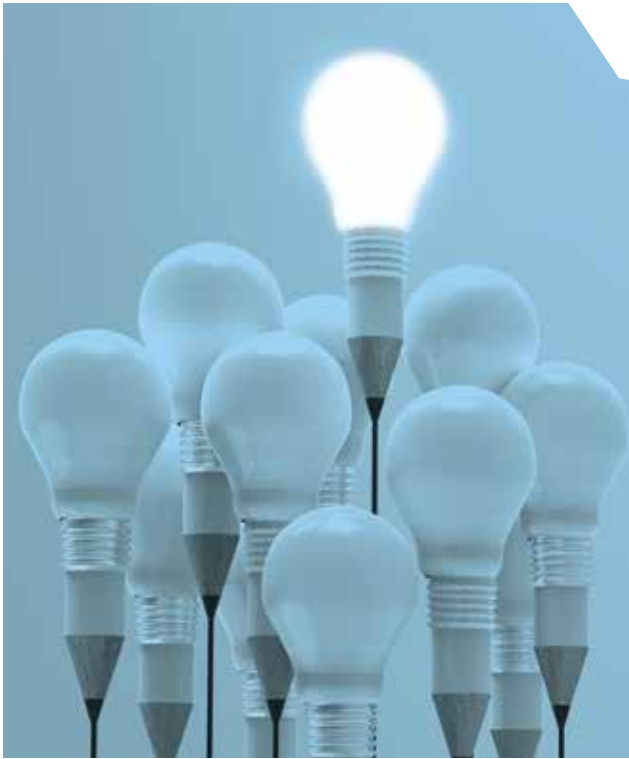
1. คัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลมาดำรงตำแหน่งกรรมการโดยจะคำนึงถึงขนาด โครงสร้าง และองค์ประกอบที่เหมาะสมกับองค์กร รวมถึงการปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป และในการสรรหากรรมการธนาคาร จะสรรหาผู้ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญหรือประสบการณ์ในงานด้านต่างๆ ที่เหมาะสมกับการดำเนินกิจการของธนาคาร พร้อมทั้งตรวจสอบคุณสมบัติ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด
2. พิจารณาค่าตอบแทนของกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชุดย่อย ก่อนเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารและผู้ถือหุ้น เพื่อ พิจารณาอนุมัติ โดยคำนึงถึงหลักเกณฑ์ ผลประกอบการของธนาคาร ความเหมาะสมและสอดคล้องกับภาระหน้าที่ความรับผิดชอบ และเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
3. คัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลมาดำรงตำแหน่งผู้มีอำนาจในการจัดการของธนาคาร ก่อนเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร และ ขอความเห็นชอบต่อธนาคารแห่งประเทศไทย โดยจะพิจารณาถึงคุณสมบัติ ความรู้ ความสามารถ ทักษะ ประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญ ที่หลากหลาย ภาวะผู้นำ ตลอดจนวิสัยทัศน์และทัศนคติที่ดีต่อองค์กร รวมทั้งดำเนินการให้มีการจัดทำแผนการสืบทอดตำแหน่ง และความต่อเนื่องในการบริหารสำหรับตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง อันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินกิจการของธนาคาร และการบริหารจัดการให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
4. ประเมินผลการปฏิบัติงานกรรมการธนาคาร คณะกรรมการชุดย่อย กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้มีอำนาจในการจัดการ เพื่อเปรียบเทียบกับเป้าหมายและหลักเกณฑ์การปฏิบัติงานที่ตั้งไว้ และนำเสนอค่าตอบแทนที่เหมาะสมต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณา อนุมัติ โดยจะพิจารณาให้เหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย ผลการปฏิบัติงาน และผลประกอบการโดยรวมของธนาคาร ตลอดจนคำนึงถึงการกำหนดค่าตอบแทนตามอัตราตลาดในธุรกิจการธนาคาร



(นายณนทิตกร กาญจนะจิตธา)

ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

## การกำกับดูแลกิจการ



### 1. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการธนาคารกรุงไทย ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่จะทำให้ธนาคารเติบโตได้อย่างยั่งยืน รวมทั้งจะเสริมสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย และเชื่อว่าการกำกับดูแลกิจการที่ดีจะช่วยเพิ่มมูลค่าแก่ผู้ถือหุ้น ดังนั้น คณะกรรมการจึงมีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินการให้การกำกับดูแลกิจการของธนาคารเป็นไปตามหลักการการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ตลอดระยะเวลาหลายปีที่ผ่านมา ธนาคารได้ดำเนินการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างจริงจัง และส่งเสริมให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ ยึดมั่นและปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่นำไปสู่การเป็นองค์กรที่มีวัฒนธรรมบรรษัทภิบาล จนเป็นที่ยอมรับจากหลากหลายสถาบัน สะท้อนจากรางวัลบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคมที่ธนาคารได้รับมาอย่างต่อเนื่อง และมีหน่วยงานสนใจมาขอศึกษาดูงานเป็นประจำ จึงนับเป็นความภาคภูมิใจและกำลังใจให้ธนาคารมุ่งมั่นที่จะธำรงรักษาไว้ซึ่งวัฒนธรรมบรรษัทภิบาลนี้ต่อไป

สำหรับในปี 2556 ธนาคารได้มีการวางนโยบายด้านการต่อต้านการทุจริต และการขยายการสร้างเครือข่ายด้านบรรษัทภิบาลสู่บริษัทพันธมิตร ตลอดจนดำเนินกิจกรรมสำคัญๆ อย่างต่อเนื่อง อาทิ

- การประเมินผลการปฏิบัติงานตามหลักบรรษัทภิบาลของทุกหน่วยงานในธนาคาร ซึ่งเป็นเกณฑ์หนึ่งในการมอบรางวัล CG Awards

- การประเมินผลการปฏิบัติงานตามหลักบรรษัทภิบาลของบริษัทในเครือที่ธนาคารถือหุ้น 100%
- การจัดกิจกรรมวัน CGDAY ในวันครบรอบการก่อตั้งธนาคาร (14 มีนาคม) เพื่อเป็นการเผยแพร่กิจกรรมด้านบรรษัทภิบาล และมอบรางวัลโครงการ CG Awards ซึ่งคณะกรรมการธนาคาร และผู้บริหารระดับสูงของธนาคารต่างให้ความสำคัญในการเข้าร่วมงานนี้
- การกำหนดให้เรื่องบรรษัทภิบาล เป็น 1 ใน 10 วิชา ในเนื้อหาการเรียนรู้ Core Course ที่ใช้ทดสอบพนักงานตามโครงการพัฒนานุเคราะห์ในการปฏิบัติงานของธนาคาร โดยวิธีการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self Learning)
- การเผยแพร่บทความ ข่าวสารด้านบรรษัทภิบาลผ่านทาง website ของธนาคาร และผ่านทาง Intranet รวมถึงส่งตรงผ่าน E-mail ของพนักงาน
- การจัดประชุมสังฆจรของคณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อลงพื้นที่ตามภูมิภาคต่างๆ เพื่อมอบนโยบายและติดตามการดำเนินงานด้าน CG & CSR
- การประชุมเพื่อแลกเปลี่ยนแนวทางการดำเนินงานด้านบรรษัทภิบาลกับหน่วยงานภายนอก

นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารได้มอบหมายให้คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม กำหนดแผนปฏิบัติการและมาตรการการติดตามเพื่อให้มีการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ มีการประเมินผลการปฏิบัติ



ตามนโยบายและปรับปรุงนโยบายดังกล่าวให้มี ความเหมาะสมอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งติดตาม และปรับปรุงแนวทางปฏิบัติให้สอดคล้องตาม แนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีทั้งในและต่าง ประเทศเพื่อมุ่งไปสู่มาตรฐานสากล

ธนาคารได้จัดทำนโยบายและแนวทางปฏิบัติ ที่เป็นลายลักษณ์อักษรซึ่งสอดคล้องกับแนวทาง การกำกับดูแลกิจการที่ดีของตลาดหลักทรัพย์ แห่งประเทศไทย ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2545 รวม 7 ประการ ดังนี้

- 1) **Creation of Long Term Value:**  
สร้างมูลค่าเพิ่มอย่างยั่งยืน
- 2) **Accountability:**  
แสดงความรับผิดชอบต่อหน้าที่
- 3) **Responsibility:**  
รู้สำนึกในหน้าที่
- 4) **Promotion of Best Practices:**  
ส่งเสริมการปฏิบัติที่เป็นเลิศ
- 5) **Equitable Treatment:**  
ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกัน
- 6) **Transparency:**  
แสดงความโปร่งใสในการดำเนินงาน
- 7) **Social and Environmental Awareness:**  
สำนึกต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

หลักบรรษัทภิบาล 7 ประการของธนาคาร เป็นนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่ได้สื่อสาร ไปยังพนักงานทุกระดับผ่านสื่อต่างๆ ของ ธนาคาร และยังได้ผสมผสานกำหนดเป็นภารกิจ ที่ทุกหน่วยงานจะต้องมีการดำเนินงานตามหลัก บรรษัทภิบาลของธนาคาร ซึ่งจะทำให้นั่นใจ ได้ว่าธนาคารได้ดำเนินการตามแนวทางการ กำกับดูแลกิจการที่ดี กรรมการธนาคารทุกคน ก็ได้ตระหนักในหน้าที่ความรับผิดชอบต่อในการ ดำเนินงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัท มีการ ดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส ในการดำเนินงาน การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย อย่างเป็นธรรม ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่าง

รับผิดชอบต่อสังคม พนักงานทุกคนประพฤติ ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองที่ดี ทั้งนี้ธนาคารยังได้ มีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการเพื่อรักษา สิ่งแวดล้อม พัฒนาชุมชน และสังคมอย่างต่อเนื่อง สนับสนุนภูมิปัญญาท้องถิ่นเพื่อให้การดำเนินงาน เพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เกิดผลเป็นรูปธรรม และเป็นประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม อย่างแท้จริง ซึ่งธนาคารได้พัฒนาโครงการ ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมให้มีประสิทธิภาพ ยิ่งขึ้น โดยการเชื่อมโยงกิจกรรมในโครงการ ต่างๆ และดำเนินการอย่างต่อเนื่องภายใต้ แนวคิดการสร้างทุนทางปัญญา และที่สำคัญ ธนาคารยังเชิญชวนให้สังคม ชุมชน และ ผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ เข้าร่วมกิจกรรมของ ธนาคารด้วย เพื่อให้เกิดกระแสและเป็นพลัง ผลักดันให้สังคมมีการตื่นตัวที่จะใส่ใจซึ่งกัน และกันและพร้อมจะแบ่งปันให้กับผู้ด้อยโอกาส ตลอดจนให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหา สิ่งแวดล้อมที่ทวีความรุนแรงมากขึ้น ซึ่งสามารถ ดูรายละเอียดการดำเนินงานด้านสังคมและ สิ่งแวดล้อมของธนาคารได้จากเอกสารรายงาน การพัฒนาเพื่อความยั่งยืนประจำปี 2556 หรือ ทาง [www.ktb.co.th](http://www.ktb.co.th)

## 2. แนวทางปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ธนาคารได้ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแล กิจการที่ดีตามแนวทางที่ตลาดหลักทรัพย์แห่ง ประเทศไทยกำหนดไว้ครบทั้ง 5 หมวด ดังนี้

### 2.1 สิทธิของผู้ถือหุ้น

ธนาคารให้ความสำคัญถึงเรื่องการ ปกป้องสิทธิของผู้ถือหุ้นและการส่งเสริมให้ ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิของตน โดยครอบคลุมสิทธิ พื้นฐานตามกฎหมาย อันประกอบด้วยสิทธิในการ ชื้อ ขาย โอน หลักทรัพย์ที่ตนถืออยู่ สิทธิในการ รับส่วนแบ่งเงินปันผล สิทธิในการเข้าร่วมประชุม

#### นโยบายและแนวทางปฏิบัติ



ผู้ถือหุ้น สิทธิในการเสนอวาระการประชุมผู้ถือหุ้น สิทธิในการออกเสียงลงคะแนนแต่งตั้งและกำหนดค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี สิทธิในการร่วมตัดสินใจในเรื่องสำคัญของธนาคาร เช่น การอนุมัติธุรกรรมที่สำคัญ และมีผลต่อทิศทางในการดำเนินธุรกิจของกิจการ การแก้ไขหนังสือบริคณห์สนธิ รวมทั้งข้อบังคับของธนาคาร เป็นต้น

นอกจากธนาคารจะให้สิทธิที่ครอบคลุมสิทธิขั้นพื้นฐานแก่ผู้ถือหุ้นในด้านต่างๆ ที่จำเป็นต้องมีแล้ว ธนาคารยังมีแนวปฏิบัติที่ดีในการดูแลผู้ถือหุ้นมากกว่าสิทธิพื้นฐานตามกฎหมายด้านอื่นๆ อีก เพื่อเป็นการส่งเสริมและอำนวยความสะดวกในการใช้สิทธิของผู้ถือหุ้น โดยผู้ถือหุ้นมีสิทธิในการรับทราบข้อมูลผลการดำเนินงาน นโยบายการบริหารงาน และข้อมูลที่สำคัญผ่านทาง Website ของธนาคาร ซึ่งสามารถเข้าถึงได้ง่ายและสะดวก การจัดให้ผู้ถือหุ้นเข้าเยี่ยมชมกิจการ การเผยแพร่ข้อมูลประกอบวาระการประชุมผู้ถือหุ้นล่วงหน้าก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้นประมาณ 30 วัน ผ่าน Website ของธนาคาร เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้มีเวลาศึกษาข้อมูลเป็นการล่วงหน้าอย่างเพียงพอก่อนได้รับข้อมูลใน

รูปแบบเอกสารจากธนาคาร และยังเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอวาระการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีก่อนการประชุมได้ และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ หรือตั้งคำถามในวาระต่างๆ อย่างอิสระก่อนลงมติวาระใดๆ ทั้งนี้ในการประชุมผู้ถือหุ้น ธนาคารได้ให้ข้อมูลรายละเอียดในเรื่องดังกล่าวอย่างเพียงพอแก่ผู้ถือหุ้น โดยในวาระที่ผู้ถือหุ้นมีข้อสงสัย ก็สามารถส่งคำถามถึงกรรมการล่วงหน้าก่อนวันประชุมผ่านทาง Website ของธนาคาร หรือผ่านทางจดหมายถึงคณะกรรมการได้โดยตรง

ในวันประชุมผู้ถือหุ้น ประธานในที่ประชุมจะแจ้งกฎเกณฑ์ที่ใช้ในการประชุม ขั้นตอนการออกเสียงลงมติให้ผู้ถือหุ้นทราบในที่ประชุม และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นแสดงความคิดเห็นและซักถามในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับวาระการประชุมหรือเกี่ยวข้องกับธนาคาร ทั้งนี้ ธนาคารกำหนดให้ประธานกรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานคณะกรรมการชุดย่อยเข้าร่วมประชุมทุกครั้ง เพื่อชี้แจงผลการดำเนินงานและนโยบายการบริหารงาน ตลอดจนตอบข้อซักถามให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบในวันประชุมได้ทันที



ในปี 2556 ธนาคารจัดให้มีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 5 เมษายน 2556 โดยนอกจากคณะกรรมการธนาคารจะเข้าร่วมประชุมครบทุกคนแล้ว ผู้บริหารสายงานจำนวน 14 คน ซึ่งรวมถึงผู้บริหารสายงานบริหารการเงินในฐานะ Chief Financial Officer: CFO ได้เข้าร่วมประชุมด้วย ทั้งนี้ ในการประชุมผู้ถือหุ้นประธานในที่ประชุมได้เปิดโอกาสและให้เวลาแก่ผู้ถือหุ้นทุกคนมีสิทธิอย่างเท่าเทียมกันในการตรวจสอบการดำเนินงานของธนาคาร สอบถาม แสดงความคิดเห็น ตลอดจนข้อเสนอแนะต่างๆ ได้อย่างเต็มที่ พร้อมทั้งบันทึกประเด็นคำถาม และข้อเสนอแนะที่สำคัญไว้ในรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น ซึ่งได้นำมาเผยแพร่ให้ผู้ถือหุ้นทราบทาง Website ของธนาคารภายใน 30 วัน หลังวันประชุม

## 2.2 การปฏิบัติที่เกี่ยกับกับต่อผู้ถือหุ้น

ธนาคารมีนโยบายที่จะปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม โดยผู้ถือหุ้นทุกกลุ่ม ทั้งผู้ถือหุ้นรายย่อย นักลงทุนสถาบัน รวมถึงผู้ลงทุนต่างชาติ ต่างได้รับการปฏิบัติที่เท่าเทียมกันในการใช้สิทธิของตนในฐานะผู้ถือหุ้น และได้รับการดูแลผลประโยชน์อย่างเป็นธรรม ตามที่ได้อธิบายไว้แล้วในหัวข้อสิทธิของผู้ถือหุ้น นอกจากนี้ธนาคารยังเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอข้อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ ผ่านคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เป็นการล่วงหน้า 3 เดือนสุดท้ายก่อนวันสิ้นสุดรอบปีบัญชี 31 ธันวาคมของทุกปี พร้อมข้อมูลประกอบการพิจารณาด้านคุณสมบัติและการให้ความยินยอมของผู้ได้รับการเสนอชื่อ อีกทั้งผู้ถือหุ้นยังสามารถใช้สิทธิในการแต่งตั้งกรรมการเป็นรายคนได้

ธนาคารห้ามเพิ่มวาระการประชุมที่ไม่ได้แจ้งเป็นการล่วงหน้าโดยไม่จำเป็น โดยเฉพาะวาระสำคัญที่ผู้ถือหุ้นต้องใช้เวลาในการศึกษาข้อมูลก่อนตัดสินใจ และในกรณีที่ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ด้วยตนเอง ธนาคาร

เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถใช้หนังสือมอบฉันทะในการลงคะแนนเสียงแทนได้ และได้เสนอข้อกรรมการอิสระ 2 ท่านไว้เป็นทางเลือกในการมอบฉันทะให้กับผู้ถือหุ้นพร้อมกับหนังสือเชิญประชุม รวมทั้งสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นหรือผู้แทนใช้บัตรลงคะแนนเสียงในทุกวาระ

สำหรับมาตรการป้องกันการรั่วไหลข้อมูลภายในของธนาคารในการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน ธนาคารได้กำหนดนโยบายและระเบียบที่ชัดเจน โดยห้ามกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และบุคคลที่เกี่ยวข้อง นำข้อมูลภายในของธนาคารไปใช้ในประโยชน์ส่วนตนหรือเผยแพร่ให้บุคคลอื่นทราบ รวมทั้งยังกำหนดให้มีการเก็บรักษาป้องกันการรั่วไหลข้อมูลภายในเป็นลายลักษณ์อักษร พร้อมทั้งแจ้งแนวทางดังกล่าวให้ทุกคนในองค์กรถือปฏิบัติ ซึ่งที่ผ่านมาไม่พบการใช้ข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาประโยชน์แต่อย่างใด

นอกจากนี้ เพื่อความโปร่งใสและตรวจสอบได้ คณะกรรมการได้กำหนดแนวทางให้กรรมการและผู้บริหารเปิดเผยข้อมูลส่วนตัว เสี่ยงของตน และผู้ที่เกี่ยวข้องต่อคณะกรรมการ ซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เป็นต้น

## 2.3 การคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

### 2.3.1 การปฏิบัติต่อกลุ่มได้กลุ่มเสียต่างๆ

ธนาคารได้ตระหนักถึงสิทธิและบทบาทของผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกธนาคาร โดยได้กำหนดไว้เป็นส่วนหนึ่งในจรรยาบรรณธุรกิจ พร้อมทั้งเผยแพร่ผ่านสื่อต่างๆ เช่น Website ธนาคาร เพื่อให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกกลุ่มได้รับรู้และยึดปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจอย่างมั่นคงและยั่งยืนของธนาคาร สรุปได้ดังนี้





**การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น** มุ่งมั่นดำเนินธุรกิจให้มีผลประกอบการที่ดี สามารถสร้างผลกำไรให้เติบโตขึ้นอย่างต่อเนื่องและมั่นคง โดยดำเนินธุรกิจด้วยความรอบคอบและโปร่งใส เสริมสร้างศักยภาพในการแข่งขัน เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาว

**การปฏิบัติต่อลูกค้า** มุ่งมั่นให้บริการลูกค้าด้วยความเต็มใจ เต็มกำลังความสามารถ ด้วยความเสมอภาค เป็นธรรม และพร้อมให้คำแนะนำช่วยเหลือแก่ลูกค้าด้วยทริยารวาทที่สุภาพ อ่อนโยน พร้อมทั้งยินดีรับฟังปัญหา และพยายามค้นหาสาเหตุ และวิธีการแก้ไขปัญหาให้ลูกค้า รวมถึงการไม่เปิดเผยข้อมูลหรือความลับของลูกค้า เว้นแต่กฎหมายกำหนดให้ต้องเปิดเผย หรือได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากลูกค้า

**การปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่** มีนโยบายในการปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่ทุกกลุ่ม ได้แก่ ผู้ฝากเงิน ผู้ถือหุ้นกู้ และเจ้าหน้าที่อื่นๆ อย่างเสมอภาคและเป็นธรรม ตั้งอยู่บนพื้นฐานของการได้รับผลตอบแทนที่เป็นธรรมต่อทั้งสองฝ่าย ตามสัญญาหรือเงื่อนไขต่างๆ ที่ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่ง ต้องรีบแจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบล่วงหน้า เพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางการแก้ไข ในการเจรจาต่อรองทางธุรกิจ พึงละเว้นการเรียก รับ หรือจ้างผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริตในการค้า รวมถึงรายงานข้อมูลทางการเงินที่ถูกต้อง ครบถ้วน และตรงเวลาให้กับเจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ

**การปฏิบัติต่อคู่ค้า** ยึดหลักผลประโยชน์สูงสุดของธนาคารโดยไม่คำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนตน หรือของพวกพ้องโดยให้ข้อมูลที่ เป็นจริงอย่างครบถ้วนแก่ผู้ซื้อหรือขายทรัพย์สิน สินค้าและบริการ หลีกเลี่ยงการรับของกำนัลสินน้ำใจ การรับเชิญไปในงานเลี้ยงประเภทสังสรรค์ งานเลี้ยงรับรอง การรับเชิญไปร่วมงานที่จัดขึ้น ให้เป็นการส่วนตัว หรือหมู่คณะอย่างเฉพาะ

เจาะจง ซึ่งลูกค้าเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง ให้เพื่อป้องกันข้อครหา และการมีใจโน้มเอียงที่จะช่วยเหลือตอบแทนฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งเป็นพิเศษในโอกาสหลัง

**การปฏิบัติต่อพันธมิตรธุรกิจธนาคาร** มุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามข้อตกลงที่ได้ทำไว้กับพันธมิตรทางธุรกิจของธนาคาร และให้ความช่วยเหลือในลักษณะเอื้ออำนวยผลประโยชน์ซึ่งกันและกัน เพื่อผลทางธุรกิจโดยรวม

**การปฏิบัติต่อคู่แข่ง** ธนาคารไม่มีนโยบายแข่งขันด้วยการใส่ร้ายป้ายสี กลั่นแกล้ง หรือบิดเบือนข้อเท็จจริงของคู่แข่ง ขณะเดียวกันก็หลีกเลี่ยงการตกลงหรือการพูดคุย ถกเถียงกับพนักงานของหน่วยงานหรือสถาบันการเงินอื่นๆ เกี่ยวกับตำแหน่งที่ตั้ง ภูมิประเทศ การตลาด การจัดสรรลูกค้า อัตราดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียมต่างๆ รวมถึงผลิตภัณฑ์ บริการ หรือแผนธุรกิจต่างๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการแข่งขันทางธุรกิจของธนาคาร

**การปฏิบัติต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม** ธนาคารพึงปฏิบัติตนเสมือนหนึ่งเป็นพลเมืองดี ประพฤติตนโดยคำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบต่อสังคมและประเทศชาติ อีกทั้งให้การสนับสนุนกิจกรรมสาธารณประโยชน์ร่วมพัฒนาสังคม ชุมชน สิ่งแวดล้อม ตลอดจนมุ่งสร้างสรรค์และอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ นอกจากนี้ ธนาคารพร้อมให้ความร่วมมือและสนับสนุนนโยบายของรัฐบาลเพื่อผลประโยชน์ของประเทศชาติ

**การปฏิบัติต่อคณะกรรมการและผู้บริหาร** คณะกรรมการและผู้บริหารของธนาคารได้รับรู้ถึงสิทธิของตนเป็นอย่างดี และพร้อมเป็นแบบอย่างในการใช้สิทธิและปฏิบัติหน้าที่ของตนตามกรอบที่ธนาคารกำหนดไว้ ขณะเดียวกันยังตระหนักถึงการดูแลสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มของธนาคารอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม

### การปฏิบัติต่อพนักงาน ให้

ความสำคัญกับการบริหารและพัฒนาบุคลากร โดยจัดให้มีระบบการบริหารงานบุคคลที่เปิดโอกาสให้พนักงานทุกระดับเติบโตในสายอาชีพอย่างเท่าเทียมกัน ควบคู่ไปกับการดูแลในเรื่องเงินเดือน ค่าตอบแทน และผลประโยชน์อื่นๆ รวมถึงสวัสดิการพนักงานให้อยู่ในระดับที่สามารถเทียบเคียงกับบริษัทชั้นนำทั่วไป มีการปรับปรุงวิธีการเรียนรู้ โครงการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆ และกระบวนการพัฒนาบุคลากร เพื่อเพิ่มศักยภาพของพนักงาน ให้พร้อมรับการแข่งขันทางธุรกิจอยู่ตลอดเวลา พร้อมทั้งให้ความสำคัญในความปลอดภัยของพนักงาน โดยการจัดบรรยากาศและสภาพแวดล้อมให้ปลอดภัยและเอื้อต่อการทำงาน มีการกำหนดมาตรการความปลอดภัยที่ต้องดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายและที่ธนาคารกำหนดขึ้น รวมทั้งกำหนดให้แต่ละหน่วยงานจัดทำคู่มือแผนฉุกเฉินเพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติในการรักษาความปลอดภัยแก่ตนเองและทรัพย์สินของธนาคาร ทั้งในสถานการณ์ปกติ หรือเมื่อเกิดวิกฤตเป็นต้น นอกจากนี้ ยังส่งเสริมสนับสนุนให้พนักงานปฏิบัติตามกันด้วยการให้เกียรติซึ่งกันและกันตามแนวทางที่กำหนดไว้ในคู่มือจรรยาบรรณพนักงาน สำหรับสวัสดิการพนักงาน ธนาคารมีนโยบายส่งเสริมให้พนักงานมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น โดยการจัดสวัสดิการประเภทต่างๆ เช่น จัดให้มีสถานพยาบาลธนาคารเพื่อให้บริการตรวจรักษาพยาบาลแก่พนักงาน ครอบครัว และผู้เกษียณอายุ ให้เงินช่วยเหลือการศึกษาบุตร เงินช่วยเหลือค่ารักษาพยาบาล โครงการฝึกอบรมพัฒนาจิตด้วยการวิปัสสนากรรมฐาน และให้เงินกู้สวัสดิการ เป็นต้น

### การปฏิบัติต่อภาครัฐ สนับสนุน

การดำเนินงานภาครัฐ และปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และนโยบายของหน่วยงานกำกับ ควบคู่ไปกับการส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดความร่วมมือในกิจกรรมต่างๆ ของหน่วยงานภาครัฐเพื่อร่วมเสริมสร้างความมั่นคงและเจริญเติบโตให้กับประเทศชาติ

### 2.3.2 การเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วม

ธนาคารสนับสนุนให้ผู้มีส่วนได้เสีย ทั้งผู้บริหาร พนักงาน และครอบครัวประชาชนทั่วไป มีโอกาสเข้าร่วมกิจกรรมอย่างเต็มที่ โดยธนาคารได้ดำเนินกิจกรรมในวาระและโอกาสต่างๆ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียมีโอกาสร่วมกิจกรรมทั้งโดยสิทธิ เช่น ผู้ถือหุ้นมีสิทธิที่จะแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระในการประชุมผู้ถือหุ้น หรือเสนอวาระหรือผู้เหมาะสมที่จะมาเป็นกรรมการของธนาคาร นอกจากนี้ ธนาคารยังได้ดำเนินโครงการด้านความรับผิดชอบต่อสังคม หรือกิจกรรม CSR (Corporate Social and Responsibility) ของธนาคาร ดังเช่น โครงการ “กรุงไทยสานฝันโรงเรียนดีใกล้บ้าน” ซึ่งเป็นโครงการที่ธนาคารให้การสนับสนุนโรงเรียนทั่วประเทศ เพื่อพัฒนาศักยภาพการศึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและวิทยาศาสตร์ โครงการ “กรุงไทย ยุววาทิน” สำหรับนักเรียนระดับมัธยมศึกษา ในการแข่งขันประกวดแผนธุรกิจ โครงการ “กรุงไทย ตันกล้าสีขาว” เป็นโครงการสำหรับ นิสิต นักศึกษาทั่วประเทศเข้าร่วมในการแข่งขันจัดทำโครงการ การดำเนินการตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง โครงการ “กรุงไทยสานศิลปวัฒนธรรม” เป็นการสนับสนุนการจัดงานแสดงศิลปกรรมแห่งชาติ เพื่อให้ศิลปินไทยได้มีกำลังใจที่จะพัฒนาผลงานศิลปะแขนงต่างๆ อย่างต่อเนื่อง โดยในทุกโครงการดังกล่าว นั้น ธนาคารสนับสนุนให้ผู้มีส่วนได้เสีย ทั้งผู้บริหาร พนักงาน และครอบครัว ตลอดจนลูกค้า นักเรียน นักศึกษา ครู อาจารย์ และประชาชน ในชุมชนที่เกี่ยวข้อง ได้มีโอกาสเข้าร่วมกิจกรรมอย่างเต็มที่

### 2.3.3 การแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน

คณะกรรมการมีเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายมีความพึงพอใจ ผู้มีส่วนได้เสียสามารถติดต่อกับคณะกรรมการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง





ของธนาคารได้โดยตรง อาทิ ลูกค้าและประชาชนทั่วไปสามารถแจ้งเบาะแสหรือแสดงความคิดเห็นต่อธนาคารได้ โดยผ่านช่องทางต่างๆ ซึ่งเป็นศูนย์กลางรับข้อร้องเรียนจากผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

- ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ หรือ กรุงไทยโฟน 1551 และ 0-2501-4499 สำหรับลูกค้าจากต่างประเทศตลอด 24 ชั่วโมง

- งานรับเรื่องร้องเรียน หมายเลขโทรศัพท์ 0-2208-8989 (วันจันทร์-วันศุกร์ในเวลาทำการ 8:30 - 16:30 น.)

- <http://www.contactcenter.ktb.co.th> หรือ E-mail: [call.callcenter@ktb.co.th](mailto:call.callcenter@ktb.co.th)

- E-mail: [compliant.center@ktb.co.th](mailto:compliant.center@ktb.co.th)

- โทรสาร: 0-2256-8170

- ทางจดหมาย บมจ. ธนาคารกรุงไทย 35 อาคารนานาเหนือ ชั้น 8 สำนักคณะกรรมการธนาคารและผู้ถือหุ้น ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 หรือ ตู้ ปณ. 44 ศป.หัวลำโพง กทม. 10331

- แบบสอบถามการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า โดยฝ่ายจัดการจะเป็นผู้รวบรวมข้อร้องเรียน และนำเสนอคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อทราบอย่างต่อเนื่อง

- สำหรับพนักงาน สามารถแจ้งเบาะแสหรือเสนอแนะข้อคิดเห็นต่อคณะกรรมการและผู้บริหารโดยตรงทางอีเมลของคณะกรรมการและผู้บริหาร ซึ่งจะมี E-Mail Address ในระบบ Intranet ของธนาคาร รวมถึงช่องทางร้องเรียนอื่นอีก ดังนี้

- ทาง E-Mail: [hr.care@ktb.co.th](mailto:hr.care@ktb.co.th) ซึ่งดูแลโดยผู้บริหารสายงานทรัพยากรบุคคลและบรรษัทภิบาล ผู้บริหารกลุ่มทรัพยากรบุคคลและผู้บริหารฝ่ายสวัสดิการและพนักงานสัมพันธ์

- ทาง Hotline โทรศัพท์หมายเลข 0-2208-7606-9 ซึ่งดูแลโดยฝ่ายสวัสดิการและพนักงานสัมพันธ์

- ทาง E-Mail: [We.lovektb@ktb.co.th](mailto:We.lovektb@ktb.co.th) ซึ่งดูแลโดยผู้บริหารฝ่ายสวัสดิการและพนักงานสัมพันธ์

## 2.4 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

### 2.4.1 การเปิดเผยข้อมูลตามข้อกำหนดของการเป็นบริษัทจำกัด

ธนาคารได้ดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับกิจการ ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลอื่นๆ อย่างถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส ทัวถึง และทันเวลา ตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยนอกจากจะเปิดเผยข้อมูลผ่านแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) แล้ว ข้อมูลส่วนใหญ่ได้นำเสนอทางเว็บไซต์ของธนาคารทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ซึ่งช่วยให้ผู้ถือหุ้น ลูกค้า และผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายมีความเท่าเทียมกัน และเชื่อถือได้

ข้อมูลสำคัญที่ธนาคารเปิดเผย เช่น การทำหน้าที่ของกรรมการในรอบปีที่ผ่านมา ประวัติการอบรมของกรรมการ บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย จำนวนครั้งของการประชุมและจำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละท่านเข้าร่วมประชุมในปีที่ผ่านมา และความเห็นจากการทำหน้าที่ นโยบายและจำนวนคำตอบแทนของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงสะท้อนภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของแต่ละคน โครงสร้างผู้ถือหุ้น การดำเนินธุรกิจ ผลประกอบการ นโยบาย การกำกับดูแลกิจการ และจรรยาบรรณธุรกิจ เป้าหมายการดำเนินธุรกิจ นโยบายเกี่ยวกับการดูแลสังคม เป็นต้น

## 2.4.2 การทำหน้าที่ของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย

- โครงสร้างกรรมการของธนาคาร ขอบเขตอำนาจหน้าที่ รวมถึงรายชื่อและประวัติของคณะกรรมการชุดย่อยได้แสดงรายละเอียดไว้ในหัวข้อโครงสร้างองค์กร หน้า 12 - 13 หัวข้อประวัติคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงโดยสังเขป หน้า 25 - 32 และหัวข้อโครงสร้างผู้ถือหุ้นและโครงสร้างการจัดการ หน้า 84-96

- กรรมการตรวจสอบที่มีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงินของธนาคาร คือ นายประเสริฐ บุญสัมพันธ์ ซึ่งประวัติ คุณวุฒิทางการศึกษา การอบรม และประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงิน ได้แสดงไว้ในหัวข้อประวัติคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงโดยสังเขป หน้า 29 - 30

- ธนาคารได้กำหนดนโยบายค่าตอบแทนกรรมการที่เป็นธรรมและสมเหตุสมผล มีคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนทำหน้าที่ทบทวน โดยพิจารณาถึงความเหมาะสมและสอดคล้องกับภาวะความรับผิดชอบของกรรมการ สถานะทางการเงินของธนาคาร เทียบเคียงได้กับบริษัทในกลุ่มธุรกิจระดับเดียวกัน และต้องเป็นไปตามมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยแสดงรายละเอียดไว้ในหัวข้อโครงสร้างผู้ถือหุ้นและโครงสร้างการจัดการ หน้า 99 - 102

- การปฏิบัติงานของคณะกรรมการในปีที่ผ่านมาสามารถสะท้อนได้จากการที่ธนาคารได้รับรางวัล คณะกรรมการรัฐวิสาหกิจดีเด่น จากสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง รางวัลบริษัทที่มีความเป็นเลิศต่อเนื่องในปี 2552 - 2556 ด้านการรายงานบรรษัทภิบาล (SET Awards of Honor) จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร และรางวัล Corporate Governance Report of Thai Listed Companies 2013 ระดับ 5 ดาว จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors: IOD)

### 2.4.3 งานผู้ลงทุนสัมพันธ์

ธนาคารจัดให้ฝ่ายสถาบันการเงินและนักลงทุนสัมพันธ์ (Financial Institutions & Investor Relations Department) ทำหน้าที่รับผิดชอบในการให้บริการและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ความเคลื่อนไหวของธนาคารที่เป็นประโยชน์แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกกลุ่ม ทั้งผู้ลงทุนรายย่อย ผู้ลงทุนสถาบัน ผู้ลงทุนทั่วไป นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ ผู้จัดการกองทุนทั้งในและต่างประเทศ ตลอดจนหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องอย่างเท่าเทียม เป็นธรรม และทั่วถึง ผ่านกิจกรรมสื่อสารที่หลากหลาย ซึ่งในปี 2556 ธนาคารโดยผู้บริหารระดับสูงและ

เจ้าหน้าที่ฝ่ายสถาบันการเงินและนักลงทุนสัมพันธ์ ได้พบและให้ข้อมูลต่อนักวิเคราะห์และผู้ลงทุนในโอกาสต่างๆ ดังนี้

รูปแบบการเข้าพบ	จำนวนครั้ง
การสัมภาษณ์ตัวต่อตัว (One-on-One Meeting & Conference Call)	110
การประชุมนักวิเคราะห์และนักลงทุนกลุ่ม (Analyst Meeting & Fund Meeting)	8
การเดินทางไปพบผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุน (Road Show)	6
<b>รวม</b>	<b>124</b>

### ข้อมูลการติดต่อกับฝ่ายสถาบันการเงินและนักลงทุนสัมพันธ์

โทรศัพท์: 0-2208-3668-9

โทรสาร: 0-2256-8800

E-Mail: ir@ktb.co.th

ที่อยู่: บมจ.ธนาคารกรุงไทย อาคารนานาเหนือ ชั้น 6 เลขที่ 35 ถ.สุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

เว็บไซต์: <http://www.ktb.co.th> เลือก "นักลงทุนสัมพันธ์"

นอกจากนี้ ธนาคารได้มอบหมายให้ฝ่ายสื่อสารองค์กรและภาพลักษณ์ รับผิดชอบเผยแพร่ข่าวสารของธนาคารผ่านสื่อมวลชนในโอกาสต่างๆ ในปี 2556 ดังนี้

รูปแบบการเผยแพร่	จำนวนครั้ง
ข่าวเผยแพร่ (Press Release)	107
การแถลงข่าว (Press Conference)	22
การสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูง (Press Interview)	39
<b>รวม</b>	<b>168</b>

## 2.5 ความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ

คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดทิศทาง กลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ ความคุมและตรวจสอบการดำเนินธุรกิจให้เป็นไปอย่างโปร่งใส ดูแลการสื่อสารและเปิดเผยข้อมูลของธนาคารให้เป็นไปอย่างเหมาะสม และปฏิบัติหน้าที่ด้วยจิตสำนึกที่จะดูแลรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นด้วยความซื่อสัตย์และระมัดระวัง คณะกรรมการมีความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติหน้าที่ต่อผู้ถือหุ้น และเป็นอิสระอย่างแท้จริงจากฝ่ายจัดการเพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคารและผู้ถือหุ้นโดยรวม โดยมีการจัดแบ่งหน้าที่ความ





รับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการที่ชัดเจน และเพื่อไม่ให้คนใดคนหนึ่งมีอำนาจโดยไม่จำกัด จึงได้มีการแยกบุคคลที่ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการออกจากบุคคลที่ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารจะเป็นผู้ดูแลให้ระบบงานกิจกรรมต่างๆ ของธนาคารดำเนินไปในลักษณะที่ถูกต้องตามกฎหมาย และมีจริยธรรม

คณะกรรมการธนาคารประกอบด้วย คณะบุคคลที่มีคุณสมบัติหลากหลายทั้งในด้านทักษะ ประสบการณ์ ความสามารถเฉพาะด้านที่เป็นประโยชน์กับธนาคาร อีกทั้งกรรมการทุกท่านยังได้อุทิศเวลาและปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ซึ่งทำให้ธนาคารมีคณะกรรมการที่เข้มแข็ง นอกจากนี้ คณะกรรมการของธนาคารยังประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 5 ท่าน จากคณะกรรมการทั้งหมด 12 ท่าน ซึ่งมากกว่าข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ที่ให้กรรมการอิสระอย่างน้อย 1 ใน 3 ของกรรมการทั้งหมด แต่ต้องไม่น้อยกว่า 3 คน โดยวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการได้ถูกกำหนดไว้อย่างชัดเจนในนโยบายการกำกับดูแลกิจการซึ่งเป็นไปตามกฎบัตรของกรรมการแต่ละคณะ และตามข้อบังคับที่ 22 ที่กำหนดให้กรรมการ

จำนวนหนึ่งในสามของทั้งหมดต้องออกตามวาระในการประชุมสามัญประจำปีแต่ละครั้ง

คณะกรรมการได้จัดให้มีคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ เพื่อช่วยศึกษาและกลั่นกรองงานตามความจำเป็น โดยเฉพาะในกรณีที่ต้องอาศัยความเป็นกลางในการวินิจฉัย ซึ่งช่วยให้การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ ธนาคารมีนโยบายแต่งตั้งเลขานุการคณะกรรมการธนาคาร รวมทั้งเลขานุการบริษัท เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคาร โดยมีหน้าที่ความรับผิดชอบหลักตามรายละเอียดในหัวข้อโครงสร้างผู้ถือหุ้นและโครงสร้างการจัดการ หน้า 84 - 96

ธนาคารได้กำหนดวาระการดำรงตำแหน่งที่เหมาะสมของกรรมการ โดยจะดำรงตำแหน่งไม่เกิน 3 วาระติดต่อกัน เว้นแต่กรรมการคนใดมีความเหมาะสมที่จะดำรงตำแหน่งนานกว่านั้น คณะกรรมการจะพิจารณาประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการรายดังกล่าว และชี้แจงเหตุผลพร้อมผลการปฏิบัติหน้าที่ต่อผู้ถือหุ้น



สำหรับการดำรงตำแหน่งกรรมการที่บริษัทอื่นของกรรมการผู้จัดการใหญ่และผู้บริหารระดับสูงของธนาคารนั้น ธนาคารได้ให้ความสำคัญ และกำหนดนโยบายและวิธีปฏิบัติอย่างชัดเจน ทั้งประเภทของตำแหน่งกรรมการและจำนวนบริษัทที่สามารถไปดำรงตำแหน่งได้ โดยต้องผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคารก่อน นอกจากนี้ ธนาคารยังมีแนวทางปฏิบัติในเรื่องการดำรงตำแหน่งที่บริษัทอื่นตาม พ.ร.บ.คุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ร.บ. ธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมทั้งกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง อาทิ การกำหนดให้กรรมการดำรงตำแหน่งในรัฐวิสาหกิจและ/หรือนิติบุคคลที่รัฐวิสาหกิจเป็นผู้ถือหุ้นได้ไม่เกิน 3 แห่ง การกำหนดให้กรรมการสามารถดำรงตำแหน่งประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร หรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามในบริษัทอื่นได้ไม่เกิน 3 กลุ่มธุรกิจ ทั้งนี้ ได้เปิดเผยข้อมูลการดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นของกรรมการไว้ในหน้า 106 - 107

ธนาคารจัดให้มีการกำหนดการประชุมคณะกรรมการเป็นการล่วงหน้าและสม่ำเสมอทั้งปี โดยมีการเผยแพร่กำหนดการประชุมล่วงหน้าผ่านทาง Intranet ของธนาคาร และแจ้งให้กรรมการแต่ละท่านทราบกำหนดการประชุมดังกล่าว เพื่อให้กรรมการสามารถจัดเวลาและเข้าร่วมประชุมได้ ตามรายละเอียดที่แสดงไว้ในหัวข้อโครงสร้างผู้ถือหุ้นและโครงสร้างการจัดการ หน้า 98 - 99 ทั้งนี้ คณะกรรมการชุดย่อยที่เกี่ยวข้องในวาระนั้นๆ จะทำหน้าที่พิจารณาถ่วงดุลข้อมูล ให้ความเห็นและเสนอแนะ ก่อนนำเสนอประธานกรรมการเป็นผู้อนุมัติการบรรจุวาระการประชุม เพื่อให้เกิดความรอบคอบ และการบริหารความเสี่ยงในทุกด้านที่อาจมีขึ้นด้วย นอกจากนี้ คณะกรรมการมีการกำหนดนโยบายให้มีการประชุมร่วมกันโดยไม่มีฝ่ายจัดการเป็นประจำทุกไตรมาส เพื่อ

อภิปรายปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการจัดการที่อยู่ในความสนใจ และมีการแจ้งให้กรรมการผู้จัดการใหญ่ทราบถึงผลการประชุมด้วย

ธนาคารได้จัดให้มีการประเมินตนเองของคณะกรรมการธนาคาร ปีละ 2 ครั้ง และการประเมินตนเองของคณะกรรมการชุดย่อยปีละ 1 ครั้ง โดยมุ่งเน้นให้การประเมินผลสามารถสะท้อนถึงประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตามที่ได้อธิบายไว้ในหัวข้อโครงสร้างผู้ถือหุ้นและโครงสร้างการจัดการ หน้า 96 - 98

คณะกรรมการส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมและการให้ความรู้แก่กรรมการ ผู้บริหาร และผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ (ดูรายละเอียดในหัวข้อประวัติคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงโดยสังเขป หน้า 25 - 41 และหัวข้อโครงสร้างผู้ถือหุ้นและโครงสร้างการจัดการ หน้า 110) นอกจากนี้ ทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงกรรมการใหม่ ธนาคารยังจัดให้มีการปฐมนิเทศ เพื่อนำเสนอข้อมูลที่สำคัญของธนาคาร รวมถึงการจัดให้กรรมการใหม่มีการเยี่ยมชมการดำเนินธุรกิจของธนาคาร โดยในปี 2556 ธนาคารได้มีการจัดปฐมนิเทศให้แก่กรรมการใหม่ จำนวน 3 ท่าน ได้แก่ นายวรวิทย์ จำปรัตน์ นายสมชาย พูลสวัสดิ์ และนายกัลยาณะ วิภัติภูมิประเทศ (ดูรายละเอียดในหัวข้อโครงสร้างผู้ถือหุ้นและโครงสร้างการจัดการ หน้า 102 - 103) ในส่วนของเลขานุการบริษัท คณะกรรมการสนับสนุนให้เข้าอบรมหลักสูตรที่เหมาะสม ได้แก่ Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) เพื่อให้สามารถปฏิบัติหน้าที่เลขานุการบริษัทได้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น นอกจากนั้นในช่วงเดือนธันวาคมของทุกปี ธนาคารยังจัดให้กรรมการและผู้บริหารจากทั่วประเทศ รวมทั้งสาขาต่างประเทศ มาร่วมสัมมนาเกี่ยวกับยุทธศาสตร์ธุรกิจของธนาคาร เพื่อร่วมกันผลักดันให้ธนาคารบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ที่วางไว้



### 3. คณะกรรมการชุดอื่น

#### ● คณะกรรมการผู้บริหารสายงาน

คณะกรรมการผู้บริหารสายงานมีอำนาจหน้าที่ในการกำหนดนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ของธนาคาร กำหนดนโยบายโดยรวมของธนาคารด้านต่างๆ รวมทั้งการบริหารงานทรัพยากรบุคคล และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้บริการของธนาคารตอบสนองลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ กำหนดแนวทางการแก้ไขปัญหาการทุจริตในการปฏิบัติงาน และกำกับดูแลการปฏิบัติตามนโยบายที่คณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการบริหารกำหนด ตลอดจนมีอำนาจอนุมัติในเรื่องต่างๆ ตามที่ธนาคารกำหนดไว้ในระเบียบ/คำสั่งของธนาคาร

#### ● คณะกรรมการการลงทุน

คณะกรรมการการลงทุนมีอำนาจหน้าที่ในการพิจารณากรอบและแผนการลงทุนในตราสารทุน และตราสารหนี้ อนุมัติการลงทุนภายใต้วงเงินที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร กลั่นกรองการลงทุนที่เกินอำนาจ และควบคุมการบริหารการลงทุน รวมถึงควบคุมความเสี่ยงในการลงทุน ให้เป็นไปตามนโยบายและเป้าหมายการลงทุน โดยจัดให้มีการประชุมอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง

#### ● คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน

คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน มีอำนาจหน้าที่ในการกำหนดกลยุทธ์การบริหารโครงสร้างสินทรัพย์ หนี้สิน และเงินกองทุนของธนาคารให้เหมาะสมกับปัจจัยแวดล้อมภายนอกต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อสภาพคล่องและการทำกำไรของธนาคารโดยรวม ถึงการนำเครื่องมือในการวิเคราะห์ต่างๆ มาใช้เพื่อกำหนดอัตราดอกเบี้ย ผลตอบแทนด้านสินเชื่อและเงินฝาก รวมทั้งการลงทุนในสินทรัพย์ให้เหมาะสมกับการบริหารจัดการสภาพคล่องของธนาคาร โดยจัดให้มีการประชุมอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง

#### ● คณะกรรมการกลั่นกรองสินเชื่อ

คณะกรรมการกลั่นกรองสินเชื่อมีหน้าที่พิจารณาการปล่อยสินเชื่อที่อยู่ในอำนาจของคณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการธนาคาร ได้แก่ การขออนุมัติสินเชื่อและปรับปรุงโครงสร้างการซื้อขายทรัพย์สินพร้อมขาย และการเข้ารับประกันการจำนำและหรือการลงทุนในตราสารหนี้ ยกเว้นตราสารหนี้ที่ออกโดยรัฐบาล ธนาคารแห่งประเทศไทย หรือหน่วยงานของรัฐที่กระทรวงการคลังค้ำประกัน รวมทั้งพิจารณาอนุมัติวงเงินสินเชื่อและปรับปรุงโครงสร้างหนี้ และธุรกรรมสินเชื่อตามที่ธนาคารกำหนด และปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่ได้รับมอบหมายจากกรรมการผู้จัดการใหญ่ โดยจัดให้มีการประชุมอย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง

#### ● คณะกรรมการสินเชื่อระดับ 7

คณะกรรมการสินเชื่อระดับ 7 มีอำนาจอนุมัติสินเชื่อและปรับปรุงโครงสร้างหนี้ตามที่กำหนดไว้ในคำสั่งธนาคารเรื่องอำนาจอนุมัติสินเชื่อและปรับปรุงโครงสร้างหนี้ และมีอำนาจอนุมัติรับโอนหลักทรัพย์ประกันชำระหนี้ ตามที่ธนาคารกำหนด โดยจัดให้มีการประชุมอย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง

ทั้งนี้ ในกรณีคณะกรรมการสินเชื่อระดับ 7 และคณะกรรมการกลั่นกรองสินเชื่อ อนุมัติผ่อนปรนระเบียบปฏิบัติด้านสินเชื่อ เลขานุการคณะกรรมการฯ จะสรุปเรื่องที่ได้รับอนุมัติไปแล้วรายงานให้คณะกรรมการผู้บริหารสายงานทราบ

### 4. การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด

#### 4.1 การสรรหากรรมการอิสระ

ธนาคารมีกระบวนการสรรหากรรมการอิสระ เช่นเดียวกับการสรรหากรรมการของธนาคาร แต่จะพิจารณาคุณสมบัติให้เป็นไปตามนิยามของกรรมการอิสระที่กำหนดไว้ นอกจากนี้ ข้อมูลความสัมพันธ์ทางธุรกิจของคณะกรรมการอิสระ ได้แสดงรายละเอียดไว้ในหัวข้อโครงสร้างผู้ถือหุ้นและโครงสร้างการจัดการ หน้า 93 - 96

## 4.2 การสรรหากรรมการ

### • วิธีการคัดเลือกกรรมการ

ธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เพื่อทำหน้าที่เป็นผู้พิจารณาคัดเลือกและกลั่นกรองบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อเพื่อการคัดเลือกให้ดำรงตำแหน่งกรรมการ โดยในคณะกรรมการของธนาคารจะประกอบไปด้วย ผู้เชี่ยวชาญในหลายๆ ด้านประกอบกัน เช่น ด้านการเงิน ด้านเศรษฐศาสตร์มหภาค ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านทรัพยากรบุคคล ด้านกฎหมาย เป็นต้น หากธนาคารยังขาดหรือต้องการบุคคลที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญด้านใดเพิ่มเติมจะสรรหาบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และมีประสบการณ์ในด้านนั้นๆ เข้ามาร่วมเป็นกรรมการ

ในการสรรหาและเสนอชื่อกรรมการ ธนาคารจะพิจารณาคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้าม ตาม พรบ. คุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2518 พรบ. รุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551 ซึ่งการเสนอชื่อบุคคลเพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคารจะต้องได้รับความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทยก่อน แล้วจึงนำเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณานำเสนอต่อผู้ถือหุ้น ซึ่งหลังจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้อนุมัติแต่งตั้งกรรมการแล้วหน่วยงานที่รับผิดชอบจะดำเนินการจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงกรรมการและ/หรือรายงานต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายในเวลาที่กำหนด โดยกรรมการที่ครบกำหนดออกตามวาระ อาจได้รับเลือกกลับเข้าเป็นกรรมการอีกได้ นอกจากนี้ ธนาคารยังได้จัดให้มีการประเมินเทศกาลกรรมการเพื่อรับทราบบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ รวมทั้งข้อบังคับและนโยบายในด้านต่างๆ ของธนาคาร เพื่อเป็นการสร้างความเข้าใจให้กับกรรมการเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร

### • การแต่งตั้งกรรมการ

หลักเกณฑ์ในการแต่งตั้งกรรมการแบ่งเป็น 2 กรณี ดังนี้

### กรณีที่ 1 การแต่งตั้งกรรมการแทน

ผู้ออกจากตำแหน่งตามวาระให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้เลือกตั้งกรรมการแทนผู้ครบกำหนดออกตามวาระ โดยผู้ถือหุ้นมีสิทธิในการแต่งตั้งกรรมการ ตามหลักเกณฑ์ คือ 1) ผู้ถือหุ้นหนึ่งคนมีคะแนนเสียงเท่ากับหุ้นหนึ่งต่อหนึ่งเสียง เว้นแต่หุ้นที่ถือไว้จะเป็นหุ้นบุริมสิทธิที่มีการกำหนดสภาพของหุ้นบุริมสิทธิให้มีสิทธิออกเสียงน้อยกว่าหุ้นสามัญ 2) ผู้ถือหุ้นแต่ละคนจะใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่ทั้งหมดในข้อ 1) เลือกตั้งบุคคลเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ แต่จะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้ใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้ 3) บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมา เป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งกรรมการเท่ากับจำนวนกรรมการเท่าที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับเลือกตั้งถือลงมามีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่พึงมี หรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้ประธานในที่ประชุมเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด นอกจากนี้ ธนาคารยังได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอรายชื่อผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการ ก่อนการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคารในระหว่างวันที่ 1-31 ตุลาคมของทุกปี โดยกรรมการที่ถูกเสนอชื่อจะผ่านกระบวนการพิจารณาของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และคณะกรรมการธนาคาร รวมทั้งผ่านความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทย ตามที่กล่าวไว้ข้างต้น

### กรณีที่ 2 การแต่งตั้งกรรมการแทน

ผู้ออกก่อนครบวาระ ให้คณะกรรมการธนาคารโดยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนกรรมการที่เหลืออยู่ เลือกผู้ซึ่งมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้าม ตั้งเป็นกรรมการแทน และให้อยู่ในตำแหน่งได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการที่ตนแทน



### 4.3 การสรรหาผู้บริหารระดับสูงสุด

#### • การสรรหาผู้บริหารของธนาคาร ในตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่

ธนาคารปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2543 และมีกระบวนการในการสรรหาและคัดเลือกอย่างโปร่งใส โดยจะประกาศรับสมัครเพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ที่มีความรู้ความสามารถ มีประสบการณ์ในการบริหารองค์กรขนาดใหญ่ และมีวิสัยทัศน์ สมัครเข้ารับการคัดเลือกเป็นกรรมการผู้จัดการใหญ่ โดยธนาคารแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหา ทำหน้าที่สรรหาคัดเลือกบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ที่เหมาะสม พร้อมทั้งเสนอชื่อต่อคณะกรรมการธนาคารพิจารณา เพื่อกำหนดให้คณะอนุกรรมการพิจารณาผลตอบแทน ดำเนินการกำหนดผลตอบแทน และแต่งตั้งตามขั้นตอนต่อไป

#### • การสรรหาผู้บริหารของธนาคาร ในตำแหน่งผู้บริหารสายงาน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน จะพิจารณาสรรหาบุคคลภายในธนาคารที่มีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์เกี่ยวกับงานในความรับผิดชอบของสายงานนั้นๆ หรือสรรหาจากบุคคลภายนอกในกรณีที่ไม่สามารถสรรหาบุคคลที่เหมาะสมได้จากภายในธนาคารขึ้นมาทดแทนได้ทันที โดยพิจารณาจากผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ ทักษะ และประสบการณ์ ภาวะผู้นำ ตลอดจนวิสัยทัศน์ และทัศนคติที่ดีต่อองค์กร

### 5. การจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan)

ธนาคารมีระบบสืบทอดตำแหน่งสำหรับผู้บริหารแต่ละระดับและตามลักษณะของกลุ่มงาน (Job Family) ที่นำไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีการจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่งในตำแหน่งที่สำคัญ และมีการจัด

เตรียมความพร้อมของผู้ที่จะมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารหรือผู้จัดการ โดยจะต้องมีการฝึกอบรมและพัฒนาศักยภาพที่เหมาะสม เพื่อให้สามารถสืบทอดตำแหน่งได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยธนาคารมีแผนงานและหลักเกณฑ์ในการคัดเลือก Successor อย่างชัดเจนและครอบคลุมผู้บริหารในระดับต่างๆ คือ

1) **ระดับกรรมการผู้จัดการใหญ่** ธนาคารปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2518 และมีกระบวนการในการสรรหาและคัดเลือกอย่างโปร่งใส โดยจะประกาศรับสมัครจากผู้บริหารภายในและเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกที่มีความรู้ ความสามารถ มีประสบการณ์ในการบริหารองค์กรขนาดใหญ่ และมีวิสัยทัศน์สนใจสมัครเข้ารับการคัดเลือกเป็นกรรมการผู้จัดการใหญ่ และมีกระบวนการคัดเลือกบุคคลที่เหมาะสม โดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

2) **ระดับสายงาน กลุ่มงาน ฝ่ายงาน** ธนาคารประเมินโดยขอความคิดเห็นไปยังผู้บริหารสายงาน โดยให้ผู้บริหารสายงานพิจารณาและนำเสนอผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเป็น Successor ของแต่ละสายงาน

3) **ระดับสำนักงานเขต สำนักงานธุรกิจ** ธนาคารเตรียมความพร้อมของบุคลากรระดับสำนักงานเขตและสำนักงานธุรกิจผ่านกระบวนการประเมินเพื่อคัดสรร (Assessment Center) และประเมินความเหมาะสมด้วยผู้บังคับบัญชา 2 ระดับ โดยพิจารณาคัดเลือกผู้บริหารภายในธนาคารที่มีศักยภาพและสำรองไว้ เพื่อเตรียมพร้อมการทดแทนและรองรับการขยายธุรกิจ

4) **ระดับสาขา และรองผู้จัดการสาขา** ธนาคารเตรียมความพร้อมของบุคลากรระดับสาขาผ่านกระบวนการ ทดสอบข้อเขียน และประเมินเพื่อคัดสรร (Assessment Center) โดยพิจารณาคัดเลือกผู้บริหารภายในธนาคารที่มีศักยภาพไว้ เพื่อเตรียม

พร้อมการทดแทนและรองรับการขยายธุรกิจ

นอกจากนั้นธนาคารได้คัดสรรและสร้างกลุ่มพนักงานที่มีศักยภาพ คือ กลุ่มนักเรียนทุนของธนาคาร และพนักงานกลุ่ม Talent เพื่อพัฒนาผู้บริหารรุ่นใหม่ และเป็นรากฐานในการขยายธุรกิจ รวมทั้งป้องกันไม่ให้เกิดความขาดแคลนบุคลากรที่จะมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารองค์กรในอนาคต

## 6. การกำกับดูแลการดำเนินงานของ บริษัทย่อยและบริษัทร่วม

ธนาคารมีนโยบายมอบหมายให้ผู้บริหารของธนาคารเข้าเป็นกรรมการเพื่อประโยชน์ในการควบคุมดูแลการดำเนินงาน และกำหนดให้บริษัทย่อยจัดทำแผนธุรกิจและงบประมาณประจำปี นำเสนอธนาคารเพื่อขอความเห็นชอบ เพื่อให้ นโยบายการดำเนินกิจการมีความสอดคล้องกับนโยบายของธนาคาร นอกจากนี้ ธนาคารจะควบคุมดูแลการใช้ไปของเงินทุนและการดำเนินงานของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยจัดทำข้อมูลและรายงานผลการดำเนินงานเสนอคณะกรรมการบริหารรายไตรมาส และผลการบริหารความเสี่ยงรายไตรมาสเสนอคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และจัดทำผลการดำเนินงานรายปีเสนอคณะกรรมการธนาคาร พร้อมจัดส่งให้แก่หน่วยงานกำกับ นอกจากนี้ ธนาคารได้กำหนดให้บริษัทย่อยและร่วมรายงานข้อมูลการทำธุรกรรมภายในกลุ่มมายังธนาคารเป็นประจำทุกเดือน เพื่อจะได้ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ

ธนาคารยังได้กำหนดให้กรรมการผู้แทนในบริษัทย่อย/ร่วม ต้องเสนอขอความเห็นชอบสำหรับกรณีที่มีเหตุการณ์เปลี่ยนแปลงภายในบริษัทที่เป็นนัยสำคัญ เช่น การเพิ่มทุน การลดทุน การลงทุนขนาดใหญ่ซึ่งเกินกว่ากึ่งหนึ่งของสินทรัพย์รวมปัจจุบัน โดยบริษัทย่อยกำหนดให้ขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหาร และบริษัทร่วมขอความเห็นชอบจากกรรมการผู้จัดการใหญ่ก่อนดำเนินงาน

ธนาคารมีข้อตกลงกับผู้ถือหุ้นอื่นในการบริหารจัดการบริษัทร่วมในลักษณะ Joint Venture โดยมีจำนวนกรรมการตามสัดส่วนการถือหุ้น และมีกรรมการอิสระตามที่หน่วยงานกำกับบริษัทนั้นๆ กำหนดไว้

## 7. การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

ธนาคารได้กำหนดมาตรการดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายในไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการ ดังนี้

1) ห้ามพนักงานทำการซื้อขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ในประการที่น่าจะเป็นการเอาเปรียบต่อบุคคลภายนอก โดยอาศัยข้อมูลภายในอันเป็นสาระสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงราคาของหลักทรัพย์ที่ยังมิได้เปิดเผยต่อสาธารณชนหรือตลาดหลักทรัพย์ฯ และตนได้ล่วงรู้มาในตำแหน่งหรือฐานะที่สามารถล่วงรู้ข้อเท็จจริงหรือการเป็นพนักงานของธนาคาร และไม่ว่าการกระทำดังกล่าวจะกระทำเพื่อประโยชน์ต่อตนเองหรือผู้อื่นหรือนำข้อมูลภายในนั้นออกเปิดเผยเพื่อให้ผู้อื่นกระทำการดังกล่าวโดยตนได้รับประโยชน์

2) กรรมการธนาคาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน และผู้ดำรงตำแหน่งระดับผู้บริหารฝ่ายหรือเทียบเท่าขึ้นไปในสายงานบัญชีหรือการเงิน มีหน้าที่รายงานการถือหลักทรัพย์ที่ออกโดยธนาคาร ทั้งของตน ของคู่สมรส และของบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด นอกจากนี้ กรรมการธนาคาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้บริหารสายงาน มีหน้าที่รายงานการถือหลักทรัพย์ที่ออกโดยธนาคารทั้งของตน ของคู่สมรส และของบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ เป็นประจำทุกเดือนต่อคณะกรรมการธนาคาร รวมถึงการรายงานการมีส่วนได้เสียให้เลขานุการบริษัททราบ เพื่อจะได้รายงานให้ประธานกรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบ



ตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พร้อมทั้งจัดส่งสำเนารายงานดังกล่าวให้ฝ่ายกำกับกฏปฏิบัติงานเพื่อรวบรวมและใช้เป็นข้อมูลประกอบการดำเนินการตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันต่อไป

3) การกำกับดูแลการซื้อขายหลักทรัพย์และป้องกันการใช้อิทธิพลภายใน โดยกำหนดช่วงระยะเวลาที่จำกัดการซื้อขายหลักทรัพย์ที่ออกโดยธนาคาร และมีการแจ้งระเบียบข้อบังคับในการป้องกันการใช้อิทธิพลภายในให้กรรมการพนักงานและผู้เกี่ยวข้องได้ทราบอย่างสม่ำเสมอ ผ่านช่องทางต่างๆ ของธนาคาร

## 8. ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

### • ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี

#### (Audit fee)

ธนาคารและบริษัทย่อยจ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชีและค่าใช้จ่ายอื่นให้แก่ผู้สอบบัญชีของธนาคาร ในรอบปีบัญชี 2556 เป็นจำนวนเงินรวม 7,466,250 บาท แบ่งเป็น ค่าสอบบัญชีของธนาคารและบริษัทในเครือ จำนวน 6,610,000 บาท และค่าใช้จ่ายอื่น จำนวน 856,250 บาท

### • ค่าบริการอื่น (Non-audit fee)

ธนาคารและบริษัทย่อยจ่ายค่าตอบแทนของงานบริการอื่น ซึ่งได้แก่ การจัดทำรายงานพิเศษ รายงานกำไรจากการบริหาร รายงานการตรวจสอบระบบการโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ การสอบทานค่าแปลงการเงินฉบับภาษาอังกฤษ และการสอบทานข้อมูลทางการเงิน (Comfort Letter) ให้แก่ผู้สอบบัญชีของธนาคาร เป็นจำนวนเงินรวม 4,300,000 บาท ซึ่งเป็นส่วนที่จะต้องจ่ายในอนาคตทั้งหมด

## 9. การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องอื่นๆ

ธนาคารได้ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทย

และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่กำหนดไว้ครบทั้ง 5 หมวด ซึ่งได้กล่าวไว้แล้วในข้อ 2. อีกทั้งยังได้กำหนดให้คณะกรรมการและผู้บริหารที่เกี่ยวข้องจะต้องมีการบริหารจัดการเชิงบูรณาการ (GRC: Governance Risk & Compliance) ประกอบด้วยการบริหารความเสี่ยง การปฏิบัติตามกฎระเบียบ และการปฏิบัติตามหลักบรรษัทภิบาล โดยต้องมีการวางกระบวนการบริหารและปฏิบัติงานที่เชื่อมโยงกัน และมีผู้รับผิดชอบในแต่ละขั้นตอนที่ชัดเจน ตั้งแต่ระดับการวางแผนยุทธศาสตร์/แผนกลยุทธ์/แผนธุรกิจของธนาคารการกำหนดนโยบายการออกผลิตภัณฑ์ การพัฒนาเครื่องมือกระบวนการและระเบียบปฏิบัติงานต่างๆ รองรับ การปฏิบัติตามแผนและนโยบายของธนาคาร รวมถึงการติดตามรายงานผล

คณะกรรมการธนาคารได้ทำหน้าที่กำกับดูแลให้การปฏิบัติงานของฝ่ายจัดการเป็นไปตามเป้าหมาย โดยกำหนดตัวชี้วัดผลสำเร็จ (Key Performance Indicator: KPI) ไว้ตั้งแต่ต้นปี และติดตามผลการดำเนินงานทั้งรายเดือนและรายไตรมาส เพื่อจะได้ทราบสถานการณ์ดำเนินการทุกระยะ หากผลประกอบการต่ำกว่าเป้าหมายก็จะวิเคราะห์หาสาเหตุเพื่อกำหนดแนวทางการแก้ไข และเมื่อถึงปลายปีคณะกรรมการจะพิจารณาผลการดำเนินงานของฝ่ายจัดการโดยการเปรียบเทียบกับ KPI ที่ตั้งไว้ ตามระบบข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานประจำปี (Performance Agreement: PA)

คณะกรรมการยังได้ควบคุมและตรวจสอบการบริหารงานของฝ่ายจัดการให้เป็นไปอย่างโปร่งใส และเป็นไปตามจรรยาบรรณที่ธนาคารประกาศใช้มาตั้งแต่ปี 2541 ซึ่งมีการปรับปรุงให้ทันสมัยและเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมการทำงานที่เปลี่ยนแปลงไปอยู่เสมอ รวมทั้งกำกับดูแลการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปอย่างเหมาะสมด้วย

### 1. รายการระหว่างกันที่สำคัญ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อแก่พนักงานชั้นบริหารตั้งแต่ระดับผู้อำนวยการฝ่ายขึ้นไป จำนวน 488 ล้านบาท และ 509 ล้านบาท และยอดคงค้างถัวเฉลี่ย ณ สิ้นเดือน จำนวน 496 ล้านบาท และ 446 ล้านบาท ตามลำดับ

ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อแก่สมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดกับบุคคลตามย่อหน้าแรก โดยมียอดคงค้าง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 จำนวน 161 ล้านบาท และ 32 ล้านบาท ตามลำดับ

สำหรับรายละเอียดข้อมูลรายการระหว่างกัน และการทำรายการระหว่างกันของธนาคาร กับบริษัทร่วม บริษัทย่อย และบริษัทที่เกี่ยวข้อง ในปี 2556 ได้แสดงไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 6.25 รายการที่เกี่ยวข้องกัน

### 2. นโยบายการกำหนดราคาระหว่างกัน

เพื่อเป็นการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นจากการทำรายการกับบุคคลที่เกี่ยวข้อง ธนาคารได้กำหนดให้ใช้ราคาตลาดหรือราคายุติธรรมในการทำธุรกรรมทุกประเภท ยกเว้นมีกฎเกณฑ์ของสถาบันกำกับกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น ก็จะถือให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ดังกล่าว

### 3. ความจำเป็นและสมเหตุสมผลของรายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกันที่เกิดขึ้นในปี 2556 เป็นรายการธุรกิจปกติหรือรายการสนับสนุนธุรกิจปกติของธนาคาร และรายการดังกล่าวมีเงื่อนไขการค้าทั่วไป เช่นเดียวกับรายการที่ธนาคารกระทำกับบุคคลภายนอก โดยรายการระหว่างกันหรือรายการ





ที่เกี่ยวข้องกันที่เกิดขึ้นนั้นมีความจำเป็นเพื่อการดำเนินธุรกิจและสนับสนุนการดำเนินธุรกิจ โดยธนาคารได้พิจารณารายการระหว่างกันของธนาคารหรือบริษัทย่อย กับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของธนาคารหรือบริษัทย่อยแล้วเห็นว่ารายการดังกล่าวเป็นไปตามลักษณะธุรกิจทั่วไป ซึ่งธนาคารได้รับและจ่ายค่าตอบแทนในราคาตลาดหรือราคายุติธรรม รวมทั้งธนาคารได้มีการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของสถาบันกำกับที่เกี่ยวข้องกับเรื่องดังกล่าวและเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วนแล้ว

#### 4. มาตรการการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

ธนาคารได้ให้ความสำคัญต่อการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์จากการทำรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยในขั้นตอนอนุมัติการทำรายการ ธนาคารได้มีการพิจารณาถึงความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างรอบคอบ ซื่อสัตย์ สุจริต สมเหตุสมผล มีความเป็นอิสระ ภายใต้กรอบจริยธรรมที่ดี ยึดมั่นในจรรยาบรรณการดำเนินธุรกิจ และหลักบรรษัทภิบาลของธนาคาร และเพื่อให้เกิดความมั่นใจได้ว่าการทำรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกันดังกล่าวเป็นไปตามหลักเกณฑ์ข้อกำหนดของสถาบันกำกับ ธนาคารได้มอบหมายให้ “ฝ่ายกำกับการปฏิบัติงาน” ทำหน้าที่กำกับดูแลและตรวจสอบขั้นตอนการอนุมัติ

การทำรายการดังกล่าวให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่สถาบันกำกับกำหนด ทั้งนี้ หากรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกันรายการใดที่สถาบันกำกับกำหนด หรือธนาคารมีระเบียบปฏิบัติว่าการทำรายการนั้นจะต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร เพื่อป้องกันมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ธนาคารได้กำหนดข้อพึงปฏิบัติของกรรมการธนาคารในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการอนุมัติการทำรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกันเอาไว้ ดังนี้

1) กรรมการต้องเปิดเผยข้อมูลรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือรายการที่เกี่ยวข้องกันของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2) ห้ามกรรมการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการพิจารณาอนุมัติ และกรณีที่มีการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันให้ คณะกรรมการตรวจสอบเข้าร่วมพิจารณาให้ความเห็นตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

3) การให้สินเชื่อหรือลงทุนในกิจการที่กรรมการมีผลประโยชน์เกี่ยวข้องจะต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารด้วยมติเป็นเอกฉันท์

โดยไม่มีกรรมการผู้นั้นเข้าร่วมพิจารณาอนุมัติด้วย และเพื่อป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ต้องกำหนดราคาและเงื่อนไขต่างๆ ตามการค้าปกติของธนาคาร และปฏิบัติเหมือนลูกค้าทั่วไป

#### 5. นโยบายหรือแนวโน้มนำการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

การทำรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกันในอนาคตของธนาคารหรือบริษัทย่อย มีความเป็นไปได้ว่าจะเกิดขึ้นตามการดำเนินธุรกิจทั่วไป หากธนาคารเล็งเห็นว่ารายการที่จะกระทำนั้นก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ธนาคารและผู้ถือหุ้น โดยการทำรายการเหล่านั้นจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดของสถาบันกำกับและมาตรการที่ธนาคารได้กำหนดขึ้นตอนการอนุมัติการทำรายการเอาไว้ชัดเจนอยู่แล้ว

นอกจากนี้ การทำรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกันในอนาคตธนาคารจะยึดถือแนวทางปฏิบัติเช่นเดียวกับการทำรายการกับลูกค้าทั่วไป มีเงื่อนไขทางการค้าที่ไม่แตกต่างไปจากที่ธุรกิจทั่วไปหรือธุรกิจประเภทเดียวกันพึงกระทำ ค่าตอบแทนที่จ่ายหรือได้รับการทำรายการต้องเป็นไปตามราคาตลาดหรือราคายุติธรรม และต้องเปิดเผยสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการทำรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้นให้ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับ





ธนาคารกรุงไทยให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยกำหนดเป็นพันธกิจของธนาคารถึง 2 ใน 4 ข้อ คือ ร่วมพัฒนาเศรษฐกิจและส่งเสริมการลงทุนทางปัญญา และสร้างผลตอบแทนที่ดีอย่างยั่งยืน โดยธนาคารกรุงไทย มุ่งเน้นแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมเพื่อความยั่งยืนของกิจการและสังคมโดยรวม ตามแนวทางที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนดไว้ 8 หัวข้อ ดังนี้

### 1. การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

ธนาคารดำเนินกิจการภายใต้การกำกับดูแลของสถาบันกำกับหลายหน่วยงาน ทั้งธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (กลต.) สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.) และสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) เป็นต้น ในการทำธุรกรรมหรือดำเนินการใดๆ จึงต้องถือปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย และกฎเกณฑ์ที่บังคับใช้กับธนาคารอย่างเคร่งครัดเพื่อความ

ถูกต้องและเป็นธรรมกับผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย อีกทั้งธนาคารได้จัดตั้งคณะกรรมการชุดย่อยขึ้นมากำกับดูแล ได้แก่ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และคณะกรรมการตรวจสอบ นอกจากนี้ ยังมีฝ่ายกำกับการปฏิบัติงาน ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการเผยแพร่กฎเกณฑ์และแนวทางการปฏิบัติงาน รวมทั้งติดตามให้ทุกหน่วยงานปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ต่างๆ และเป็นไปตาม Compliance Policy Compliance Unit Charter และ Compliance Program ที่จัดทำขึ้นในแต่ละปี โดยมุ่งเน้นการกำกับดูแลเชิงป้องกัน (Preventive) เพื่อป้องกันมิให้ธนาคารมีความเสี่ยงจากการปฏิบัติไม่เป็นไปตามกฎเกณฑ์ (Compliance Risk)

### 2. การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

ธนาคารให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน สะท้อนได้จากการกำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณธุรกิจ และประมวลจริยธรรม การออกระเบียบปฏิบัติงานที่รัดกุม การแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยที่มาช่วยกำกับดูแลการปฏิบัติงานและลดการทำทุจริต ซึ่งรวม

ถึงการแต่งตั้งคณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อกำกับดูแลการปฏิบัติงานของธนาคารให้เป็นไปตามหลักบรรษัทภิบาล นอกจากนี้ ธนาคารยังตระหนักถึงภัยของการทุจริตคอร์รัปชันที่บั่นทอนเสถียรภาพทางเศรษฐกิจและศักยภาพการแข่งขันของประเทศไทยนาน จึงได้เข้าร่วมโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption (CAC)) เพื่อร่วมกิจกรรมส่งเสริมให้สังคมเห็นพิษภัยของการทุจริตคอร์รัปชัน และร่วมกันต่อต้านในทุกรูปแบบ

### 3. การเคารพสิทธิมนุษยชน

ธนาคารสนับสนุนและเคารพการปกป้องสิทธิมนุษยชนตามหลักสากลและขอบเขตอำนาจที่เอื้ออำนวย โดยจัดให้มีช่องทางในการสื่อสารเสนอแนะให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจ เปิดโอกาสให้พนักงานได้แสดงความคิดเห็นหรือร้องเรียนผ่านระบบเบบเบอร์ด และ HR Care ของธนาคาร รวมถึงให้ความรู้กับพนักงานทางด้านกฎหมาย และการกระทำไม่ถูกต้องทางด้านวินัย พร้อมเปิด

ช่องทางร้องเรียนผู้กระทำความผิด โดยมีฝ่ายสวัสดิการและพนักงานสัมพันธ์ทำหน้าที่ตรวจตราดูแลมิให้ธุรกิจเข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับการล่วงละเมิดสิทธิมนุษยชน

#### 4. การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

ธนาคารส่งเสริมสนับสนุนเสรีภาพในการรวมกลุ่มของแรงงานและการรับรองสิทธิในการร่วมเจรจาต่อรองอย่างจริงจัง โดยเปิดโอกาสให้พนักงานมีสิทธิในการรวมกลุ่มหรือจัดตั้งสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจธนาคารกรุงไทย ขณะเดียวกันธนาคารก็ปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์อย่างเคร่งครัด เพื่อจัดการใช้แรงงานเกณฑ์และที่เป็นการบังคับในทุกรูปแบบ รวมถึงยกเลิกการใช้แรงงานเด็กอย่างจริงจัง โดยกำหนดเป็นคุณสมบัติเบื้องต้นของผู้สมัครงานว่าต้องมีอายุไม่ต่ำกว่า 18 ปีบริบูรณ์ทั้งพนักงานของธนาคารและพนักงาน Outsource ตลอดจนขจัดการเลือกปฏิบัติในเรื่องการจ้างงานและการประกอบอาชีพ โดยได้ประกาศรับผู้พิการเข้ามาปฏิบัติงานกับธนาคาร ตามมาตรา 33 และตามมาตรา 35 การจัดสถานที่ให้แก่ผู้พิการ อีกทั้งให้ความเท่าเทียมกันระหว่างพนักงานชายและพนักงานหญิงในการเลื่อนตำแหน่ง

#### 5. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

ธนาคารกำหนดประเด็นความรับผิดชอบต่อผู้บริโภคมาเป็นจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร คือ มุ่งมั่นให้บริการลูกค้าด้วยความเต็มใจเต็มกำลังความสามารถ ด้วยความเสมอภาคเป็นธรรม รวมถึงการไม่เปิดเผยข้อมูลหรือความลับของลูกค้า เว้นแต่กฎหมายกำหนดให้ต้องเปิดเผย หรือได้รับอนุญาต

เป็นลายลักษณ์อักษรจากลูกค้า และพร้อมให้คำแนะนำช่วยเหลือแก่ลูกค้าด้วยกิริยาจากที่สุภาพ อ่อนโยน พร้อมทั้งยินดีรับฟัง ปัญหา และพยายามค้นหาสาเหตุและวิธีการแก้ไขปัญหาให้ลูกค้า ด้วยการจัดตั้งระบบบริการลูกค้า (Customer Service) มีหน่วยสนับสนุน (Support) ที่สำคัญในด้านการดูแลลูกค้า เช่น หน่วยงาน Call Center (หมายเลขโทรศัพท์ 1551) ให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร และแก้ไขปัญหาเบื้องต้นให้ลูกค้า ซึ่งลูกค้าสามารถติดต่อได้ด้วยช่องทางโทรศัพท์, E-mail และโทรสาร หน่วยงานรับเรื่องร้องเรียน ให้บริการรับฟังปัญหา และประสานงานหน่วยงานเจ้าของเรื่องดำเนินการแก้ไขปัญหาให้ลูกค้า โดยลูกค้าสามารถติดต่อได้ตามช่องทางต่างๆ เช่น โทรศัพท์, E-mail และโทรสาร เป็นต้น

#### 6. การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

ธนาคารให้ความสำคัญต่อการรักษาสิ่งแวดล้อมและดำเนินการมาอย่างต่อเนื่องและจริงจัง สะท้อนจากมาตรการและกิจกรรมต่างๆ ที่ธนาคารจัดขึ้น เช่น การปรับปรุงอาคารสำนักงานให้สอดคล้องกับแนวทางการประหยัดพลังงาน เพื่อช่วยลดปัญหาภาวะโลกร้อน โดยปรับปรุงอาคารนานาเหนือให้เป็นอาคารประหยัดพลังงาน ซึ่งได้มีการปรับเปลี่ยนอุปกรณ์และส่วนประกอบของอาคารหลายอย่าง เช่น เปลี่ยนกรอบอาคารเป็นกระจกพิเศษซึ่งสามารถลดการถ่ายเทความร้อนเข้าสู่อาคาร เปลี่ยนระบบปรับอากาศเป็น Chiller ที่มีเทคโนโลยีที่สามารถลดการใช้กระแสไฟฟ้า 15-20% รวมทั้งจัดสภาพแวดล้อมของตัวอาคาร โดยมีพันธุ์ไม้ต่างๆ โอบล้อมเพื่อช่วยลดความร้อนอาคารสำนักงานใหญ่ รวมถึงมีมาตรการควบคุมการใช้พลังงาน โดยเปิด - ปิดไฟฟ้า และเครื่องปรับอากาศ



**KTB**

**ร่วมพัฒนา  
เศรษฐกิจ  
และส่งเสริม  
การสร้างทุน  
ทางปัญญา**

เป็นเวลา คือเปิดใช้ในช่วงเวลา 7.30-12.00 น. และ 13.00-17.30 น. เท่านั้น การส่งเสริมการใช้วัสดุก่อสร้างอาคารและอุปกรณ์ของใช้ในธนาคารที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม การรณรงค์ให้แต่ละหน่วยงานของธนาคารกำจัดเอกสารปลอดภัยในโครงการ Shred2Share (โครงการที่กำจัดกระดาษโดยวิธีประหยัดพลังงานและนำกระดาษที่ใช้แล้วมารีไซเคิล) การสนับสนุนให้พนักงานลดการใช้กระดาษ (Paperless) การส่งเสริมการพัฒนาและเผยแพร่ความรู้และเทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม แก่ลูกค้าและบุคลากรภายนอก การให้สินเชื่อเพื่อการส่งเสริมการประหยัดพลังงาน แก่ผู้ประกอบการ การรณรงค์ให้พนักงานและเยาวชนเข้าร่วมโครงการกรู๊นท์หัวใจสีเขียวเพื่อร่วมกันรักษาป่า ดูแลสิ่งแวดล้อม ลดภัยจากภาวะโลกร้อน และการดำเนินโครงการแนวร่วมดูแลดูแลเพื่อสนองนโยบายภาครัฐ

## 7. การร่วมพัฒนาชุมชนหรือสังคม

ธนาคารกรุงไทยดำเนินโครงการเพื่อพัฒนาชุมชนและสังคมมากมาย อาทิ โครงการกรุงไทยสานฝัน โรงเรียนดีใกล้บ้าน ซึ่งเข้าไปสนับสนุนให้นักเรียนได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพโดยไม่ต้องเดินทางไกลบ้าน โครงการกรุงไทย ยุววานิช และโครงการกรุงไทย ตันกล้าสีขาว ซึ่งสนับสนุนการสร้างอาชีพให้แก่นักเรียน นักศึกษา และชุมชน โครงการกองทุนพัฒนามหาบพาลสตรี เข้าไปให้ความรู้ทางการเงินเพื่อพัฒนาศักยภาพในการประกอบธุรกิจในชุมชน (สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมที่รายงานการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน ประจำปี 2556 ผ่านทาง [www.ktb.co.th](http://www.ktb.co.th))

## 8. การมีนวัตกรรมและเผยแพร่ นวัตกรรมซึ่งได้จากการดำเนินงานที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และผู้มีส่วนได้เสีย

ธนาคารได้กำหนดเรื่อง Innovative เป็น 1 ใน 5 คุณค่าของค่านิยมองค์กร (KTb FIRST) โดยผลักดันให้มีการสร้างมูลค่าและนวัตกรรมในองค์กร และจัดให้มีโครงการ Creative Center เพื่อเปิดโอกาสให้พนักงานเสนอแนวคิดสร้างสรรค์ที่เป็นประโยชน์กับธนาคาร รวมทั้งสนับสนุนให้มีการนำแนวคิดไปต่อยอดขยายผลให้เกิดเป็นนวัตกรรมใหม่ โดยมีกระบวนการให้พนักงานสำหรับแนวคิดที่นำไปขยายผลได้สำเร็จ นอกจากนั้นยังมีโครงการ KTB Transformation ที่มุ่งไปที่การปรับกระบวนการทำงาน (Work Process) ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น เช่นเดียวกับการพัฒนานวัตกรรมด้านบริการ เช่น ระบบ Intelligent Queue,

KTb Netbank, KTb Corporate Online, KTb e-Opened Account, KTb Online@ Mobile เป็นต้น อันจะนำมาซึ่งบริการที่สะดวก ปลอดภัย และประหยัดเวลาแก่ลูกค้า

สำหรับรายละเอียดการดำเนินงานที่สะท้อนถึงความรับผิดชอบต่อสังคมของธนาคารในรอบปี 2556 สามารถดูเพิ่มเติมได้จาก รายงานการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน ประจำปี 2556 หรือทาง <http://www.ktb.co.th> เลือก KTb CSR



## รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ

1. รางวัลคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจดีเด่น ประเภทเกียรติยศ จาก สคร. ต่อเนื่อง 4 ปี ตั้งแต่ 2553-2556

2. รางวัลตราสารหนี้ยอดเยี่ยม (Best Bond Awards) ปี 2555 จากสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย (ThaiBMA) รวม 5 รางวัล ได้แก่ รางวัล Best Ministry of Finance's Counterparty รางวัล Deal of the Year รางวัล Most Creative Issue รางวัล Best Dealer Development และประกาศนียบัตร Recognition for Primary Contributor สะท้อนความเป็นสถาบันการเงินที่มีความมุ่งมั่นและทุ่มเทในการผลักดันให้ตราสารหนี้เติบโตแข็งแกร่ง

3. รางวัลชนะเลิศการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ประจำปี 2555 หรือ Achievement in Operational Risk Management Award for 2012 จากวารสาร The Asian Banker

4. รางวัล Thailand ICT Excellence Awards 2012 จำนวน 2 รางวัล จากสมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย (TMA) ได้แก่ รางวัลชนะเลิศโครงการนวัตกรรม จากบริการ Pay/Receive With Mobile By KTB netbank และรางวัลชนะเลิศโครงการขับเคลื่อนธุรกิจ จากบริการ KTB E-Withholding Tax ทั้งนี้ ธนาคารได้รับรางวัลจาก TMA ต่อเนื่องเป็นปีที่ 4

5. รางวัล Trusted Brand 2013 ระดับโกลด์ ในประเภทธนาคาร จากนิตยสาร Reader's Digest ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2

6. รางวัล The Best FX Bank in The Region of The Year 2013 จัดโดยนิตยสาร Asiamoney ได้รับรวม 3 รางวัล ได้แก่ Best Domestic Provider for FX Options in Thailand 2013, Best Overall Domestic Provider of FX Services in Thailand 2013 และ Best Domestic Provider for FX Research & Market Coverage in Thailand 2013 โดยตัดสินจากการ

โหวตของทุกภาคธุรกิจต่อบริการธุรกรรมต่างประเทศ สะท้อนถึงความพึงพอใจ ความไว้วางใจ และประสบการณ์ที่ดีจากการให้คำแนะนำและบริการของธนาคาร

7. รางวัลเกียรติยศแห่งความสำเร็จ SET Award of Honor ด้านการรายงานบริษัทภิบาล ที่มีความเป็นเลิศต่อเนื่อง ปี 2552-2556 จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

8. รางวัล Excellence for AUD & NZD STP in 2013 จากธนาคารออสเตรเลีย แอนด์ นิวซีแลนด์ แบงกิ้ง กรุ๊ป ลิมิเต็ด (ANZ BANK) โดยเป็นธนาคารที่มีความเป็นเลิศในการส่งคำสั่งการจ่ายเงินไปต่างประเทศได้อย่างถูกต้องตามระบบของธนาคาร (STP/ Straight Through Processing) ทำให้เงินโอนเข้าบัญชีลูกค้าผู้รับเงินในต่างประเทศได้ทันที

9. รางวัลยอดเยี่ยมบอยสวาม งานมหกรรมการเงินครั้งที่ 13 Money Expo 2013 ประเภทพื้นที่ขนาดมากกว่า 500-1,000 ตร.ม. ภายใต้แนวคิด Carnival of Wealth



## รายงานของคณะกรรมการ ตรวจสอบ ประจำปี 2556

คณะกรรมการตรวจสอบธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการอิสระผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน มีรายนามดังต่อไปนี้

1. นายจุลสิงห์	วสันตสิงห์	ประธานกรรมการตรวจสอบ
2. นายสนิทกร	กาญจนะจิตรา	กรรมการตรวจสอบ
3. นายประเสริฐ	บุญสัมพันธ์	กรรมการตรวจสอบ

โดยมีนางสาวพรณิภา อภิชาติบุตร รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานตรวจสอบภายใน ทำหน้าที่เป็นเลขานุการ คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขต ความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบที่ได้รับมอบหมาย จากคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและระเบียบกระทรวงการคลัง ทั้งนี้ ในระหว่างปี 2556 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมทั้งสิ้น 13 ครั้ง เพื่อพิจารณาเรื่องต่าง ๆ โดยหารือร่วมกับฝ่ายจัดการ ผู้บริหารระดับสูง และผู้สอบบัญชีในวาระที่เกี่ยวข้อง มีการรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการธนาคารเป็นประจำทุกเดือน สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

144

### การสอบทานงบการเงิน

สอบทานผลประกอบการของธนาคารเป็นรายเดือน สอบทานงบการเงินรายไตรมาส รายงวดบัญชี และประจำปี ร่วมกับผู้สอบบัญชี และผู้บริหารฝ่ายการบัญชี มีการหารือกับผู้สอบบัญชีอย่างสม่ำเสมอ ในเรื่องความถูกต้องของงบการเงิน การปรับปรุงรายการบัญชีที่สำคัญ ซึ่งมีผลกระทบต่องบการเงิน เพื่อให้มั่นใจว่าระบบบัญชี และรายงานทางการเงิน จัดทำขึ้นตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ครบถ้วน และเชื่อถือได้

### การสอบทานรายการที่เกี่ยวข้องกันหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

สอบทานรายการระหว่างกันของธนาคารกับบริษัทย่อย รวมทั้งรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อให้มั่นใจว่าเป็นไปตามเงื่อนไขทางธุรกิจปกติ พร้อมทั้งเปิดเผยข้อมูลเพื่อให้เกิดความโปร่งใส และไม่มีรายการที่กระทบต่อธนาคารอย่างมีนัยสำคัญ

### การสอบทานการบริหารความเสี่ยง

สอบทานการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร และกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ตลอดจนติดตามผลการบริหารความเสี่ยง โดยประชุมร่วมกับผู้บริหารสายงานบริหารความเสี่ยง เพื่อให้มั่นใจว่าการบริหารความเสี่ยงของธนาคารด้านต่าง ๆ มีความเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้

### การสอบทานประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายใน

สอบทานรายงานการประเมินผลการควบคุมภายใน ตามระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน รวมทั้งติดตามการจัดทำระบบการควบคุมภายในและการจัดทำแบบประเมินการควบคุมภายในด้วยตนเอง เพื่อให้มั่นใจว่าระบบการควบคุมภายในของธนาคาร มีความเหมาะสมเพียงพอ

### การสอบทานการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

สอบทานการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ร่วมกับฝ่ายจัดการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารได้ปฏิบัติตามถูกต้องตามกฎหมาย ข้อกำหนดขององค์กรกำกับดูแล และตามระเบียบปฏิบัติงานของธนาคาร

### การกำกับดูแลงานตรวจสอบภายใน

อนุมัติการสอบทานกฎบัตรของสายงานตรวจสอบภายใน เพื่อพิจารณาความเหมาะสมของหน้าที่ความรับผิดชอบ ขอบเขตการปฏิบัติงาน สิทธิ และความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ อนุมัติแผนกลยุทธ์สายงานตรวจสอบภายใน แผนการตรวจสอบระยะยาว 3 ปี และแผนการตรวจสอบประจำปี พิจารณาให้ความเห็นชอบงบประมาณประจำปีของสายงานตรวจสอบภายใน แผนการบริหารบุคลากร การประเมินความเพียงพอของทรัพยากร การปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานของสายงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนมีการติดตามความคืบหน้าการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแผนการตรวจสอบที่ได้รับอนุมัติ

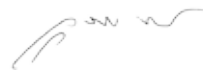
### การรักษาคุณภาพของคณะกรรมการตรวจสอบ

มีการทบทวนและปรับปรุงกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ รวมทั้งมีการประเมินตนเองเป็นรายบุคคลตามแนวทางการปฏิบัติที่ดีของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบมีประสิทธิภาพ และบรรลุวัตถุประสงค์ ตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ

### ผู้สอบบัญชี

พิจารณาเสนอแต่งตั้ง และเสนอค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบ มีความเป็นอิสระ แสดงความเห็นอย่างตรงไปตรงมา มีความโปร่งใสตรวจสอบได้ ตามหลักบรรษัทภิบาลที่ดี คณะกรรมการตรวจสอบเชื่อมั่นว่า งบการเงินของธนาคาร และการเปิดเผยข้อมูล มีความครบถ้วนเชื่อถือได้ สอดคล้องกับมาตรฐานบัญชีและหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป การบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในมีประสิทธิภาพและเหมาะสมเพียงพอ การตรวจสอบภายในมีความเป็นอิสระ ครอบคลุมกระบวนการปฏิบัติงานที่มีความเสี่ยงสูง และมีกระบวนการตรวจสอบที่สอดคล้องกับมาตรฐานงานตรวจสอบ ตลอดจนมีการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้ถูกต้องตามกฎหมายหรือกฎเกณฑ์ได้อย่างเหมาะสม สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมการดำเนินธุรกิจปัจจุบัน



(นายจุลสิงห์ วสันตสิงห์)  
ประธานกรรมการตรวจสอบ

18 มกราคม 2557



## รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการธนาคารได้ให้ความสำคัญและตระหนักถึงภาระหน้าที่ในฐานะกรรมการเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงิน และงบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย รวมทั้งสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี จึงกำกับดูแลให้การจัดทำงบการเงินดังกล่าวเป็นไปตามมาตรฐาน และหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป ภายใต้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมและให้ถือปฏิบัติโดยสม่ำเสมอ โดยยึดหลักความระมัดระวัง ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นจริง และสมเหตุสมผล เพื่อให้สามารถสะท้อนผลการดำเนินงานของธนาคารอย่างแท้จริง อีกทั้งได้ให้มีการรายงานผลการดำเนินงาน และเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างโปร่งใสและเพียงพอต่อตลาดหลักทรัพย์ฯ อย่างต่อเนื่องเพื่อประโยชน์ของผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไป

คณะกรรมการธนาคาร ได้จัดให้มีการบริหารจัดการภายใต้ระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดำรงไว้ซึ่งระบบการบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลทางการเงินมีความถูกต้องครบถ้วนทันเวลา และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สิน ตลอดจนการป้องกันการกระทำทุจริต หรือการดำเนินการที่ผิดปกติดังกล่าวอย่างมีนัยสำคัญ

คณะกรรมการธนาคาร ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ที่ประกอบด้วยกรรมการอิสระ เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลสอบทานความน่าเชื่อถือและความถูกต้องของรายงานทางการเงิน รวมทั้งระบบควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในให้มีประสิทธิภาพ จึงมั่นใจได้ว่างบการเงินของธนาคารดังกล่าวเชื่อถือได้ โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้แสดงความเห็นเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวไว้ในรายงานคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งได้แสดงไว้ในรายงานประจำปีนี้แล้ว

คณะกรรมการธนาคารมีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของธนาคารโดยรวมมีความเพียงพอและเหมาะสม สามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลได้ว่า งบการเงิน และงบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 มีความเชื่อถือได้ตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป ถูกต้องตามกฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง



(นายวรวิทย์ จำปรัตน์)  
ประธานกรรมการ



(นายวรภัค ธัญยาวงษ์)  
กรรมการผู้จัดการใหญ่

## รายงานของผู้สอบบัญชี

### เสนอ ผู้ถือหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และงบการเงินเฉพาะธนาคารของ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเฉพาะธนาคาร งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวม และงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะธนาคาร และงบกระแสเงินสดรวมและงบกระแสเงินสดเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญและหมายเหตุเรื่องอื่นๆ

#### ความรับผิดชอบของผู้บริหารต่อการเงิน

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำและการนำเสนองบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควร ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำ งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือ ข้อผิดพลาด

#### ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชี

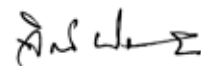
สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ซึ่งกำหนดให้สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณ รวมถึงวางแผนและปฏิบัติตามตรวจสอบเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการตรวจสอบเพื่อให้ได้มาซึ่งหลักฐานการสอบบัญชีเกี่ยวกับจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลใน งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร วิธีการตรวจสอบที่เลือกใช้นั้นขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้สอบบัญชี ซึ่งรวมถึงการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริต หรือข้อผิดพลาด ในการประเมินความเสี่ยงดังกล่าว ผู้สอบบัญชีพิจารณาการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำและการนำเสนอ งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารโดยถูกต้องตามที่ควรของธนาคาร เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของธนาคาร การตรวจสอบรวมถึงการประเมิน ความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีที่จัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร รวมทั้ง การประเมินการนำเสนองบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารโดยรวม

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ ในการแสดงความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

#### ความเห็น

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารข้างต้นนี้ แสดงฐานะการเงินรวมของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และฐานะการเงินเฉพาะธนาคารของ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ตามลำดับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะธนาคาร และกระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน



(นางสาวจิราภรณ์ พิริยะกิจไพฑูรย์)  
ผู้ตรวจเงินแผ่นดิน 1



(นางยุพิน ขลานนท์นิวัฒน์)  
ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบการเงินที่ 2



ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556

หน่วย : พันบาท

		งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะธนาคาร		
		31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555 (ปรับปรุงใหม่)	1 มกราคม 2555 (ยอดยกมา) (ปรับปรุงใหม่)	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555 (ปรับปรุงใหม่)	1 มกราคม 2555 (ยอดยกมา) (ปรับปรุงใหม่)
หมายเหตุ							
สินทรัพย์							
เงินสด		50,689,508	43,705,259	37,331,456	50,687,465	43,703,573	37,329,976
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ		6.2 448,572,228	332,134,147	198,203,012	448,445,334	332,097,503	198,180,526
สิทธิในการเรียกคืนหลักทรัพย์		-	-	17,539,000	-	-	17,539,000
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์		3.4 6.3 21,310,251	10,759,205	13,868,168	21,335,305	10,759,205	13,868,168
เงินลงทุนสุทธิ		3.6 6.4 230,573,088	290,585,928	217,784,743	230,398,733	290,520,989	217,754,751
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ		3.6 6.5 11,209,982	10,453,797	8,715,246	5,369,563	5,219,543	6,386,640
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ		3.7 6.6					
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้		1,718,734,183	1,534,978,025	1,426,307,615	1,715,679,231	1,538,906,475	1,428,775,665
ดอกเบี้ยค้างรับ		4,647,126	5,555,693	5,810,417	4,775,672	5,572,988	5,814,822
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ		1,723,381,309	1,540,533,718	1,432,118,032	1,720,454,903	1,544,479,463	1,434,590,487
หัก รายได้รอตัดบัญชี		(7,643,919)	(4,880,745)	(1,886,072)	(175,334)	(220,583)	(183,615)
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ		3.8 6.7 (61,676,632)	(55,138,237)	(44,218,324)	(60,847,080)	(54,792,252)	(43,938,817)
หัก ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้		3.9 6.8 (130,221)	(49,864)	(52,206)	(130,221)	(49,864)	(52,206)
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ		1,653,930,537	1,480,464,872	1,385,961,430	1,659,302,268	1,489,416,764	1,390,415,849
ภาระของลูกค้านจากการรับรอง		3,121,789	3,437,029	3,120,975	3,121,789	3,437,029	3,120,975
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ		3.10 6.9 30,661,019	35,936,832	42,819,012	30,386,602	35,889,465	42,800,241
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ		3.11 6.10 26,798,824	26,124,986	24,223,454	21,350,942	21,640,327	20,280,546
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ		3.12 6.11 3,848,182	3,723,702	3,759,755	637,399	626,854	722,940
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี		3.19 6.12 3,876,024	2,727,930	3,189,416	3,719,681	2,616,278	3,088,776
รายได้ค้างรับ		4,374,111	3,471,186	2,446,433	4,092,263	3,165,343	2,260,799
สินทรัพย์อื่นสุทธิ		6.13 25,805,007	12,964,848	9,226,309	23,383,397	11,791,130	8,460,822
รวมสินทรัพย์		2,514,770,550	2,256,489,721	1,968,188,409	2,502,230,741	2,250,884,003	1,962,210,009

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555 (ปรับปรุงใหม่)	1 มกราคม 2555 (ยอดยกมา) (ปรับปรุงใหม่)	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555 (ปรับปรุงใหม่)	1 มกราคม 2555 (ยอดยกมา) (ปรับปรุงใหม่)
<b>หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>						
เงินรับฝาก	3.18 6.14	1,883,781,168	1,666,960,580	1,285,389,513	1,884,261,913	1,667,373,731
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	6.15	200,989,265	192,011,519	161,502,641	199,372,480	191,091,318
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม		5,695,007	6,077,906	3,562,860	5,695,007	6,077,906
ภาระในการส่งคืนหลักทรัพย์		-	-	17,539,000	-	-
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	3.4 6.3	24,544,712	9,151,590	15,584,898	24,544,712	9,151,590
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	6.16	133,000,654	146,636,104	308,934,256	128,911,083	146,716,104
ภาระของธนาคารจากการรับรอง		3,121,789	3,437,029	3,120,975	3,121,789	3,437,029
ประมาณการหนี้สิน	3.17 3.21 6.17	14,345,933	13,287,455	12,001,081	13,732,153	12,736,792
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	3.19 6.12	182,682	143,791	78,534	-	-
หนี้สินอื่น	6.18	43,019,051	35,936,007	27,539,163	40,416,804	34,044,572
รวมหนี้สิน		2,308,680,261	2,073,641,981	1,835,252,921	2,300,055,941	2,070,629,042
ส่วนของผู้ถือหุ้น						
ทุนเรือนหุ้น	6.19					
ทุนจดทะเบียน						
หุ้นบุริมสิทธิ 5,500,000 หุ้น						
มูลค่าหุ้นละ 5.15 บาท		28,325	28,325		28,325	28,325
หุ้นสามัญ 13,976,061,250 หุ้น						
มูลค่าหุ้นละ 5.15 บาท		71,976,715	71,976,715		71,976,715	71,976,715
หุ้นบุริมสิทธิ 5,500,000 หุ้น						
มูลค่าหุ้นละ 5.15 บาท			28,325			28,325
หุ้นสามัญ 11,191,412,250 หุ้น						
มูลค่าหุ้นละ 5.15 บาท			57,635,773			57,635,773
ทุนที่ออกและชำระแล้ว						
หุ้นบุริมสิทธิ 5,500,000 หุ้น						
มูลค่าหุ้นละ 5.15 บาท		28,325	28,325		28,325	28,325
หุ้นสามัญ 13,976,061,250 หุ้น						
มูลค่าหุ้นละ 5.15 บาท		71,976,715	71,976,715		71,976,715	71,976,715
หุ้นบุริมสิทธิ 5,500,000 หุ้น						
มูลค่าหุ้นละ 5.15 บาท			28,325			28,325
หุ้นสามัญ 11,179,749,000 หุ้น						
มูลค่าหุ้นละ 5.15 บาท			57,575,707			57,575,707

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555 (ปรับปรุงใหม่)	1 มกราคม 2555 (ยอดยกมา) (ปรับปรุงใหม่)	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555	1 มกราคม 2555 (ยอดยกมา) (ปรับปรุงใหม่)
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)						
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น						
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	20,833,734	20,833,734	1,208	20,833,734	20,833,734	1,208
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	6.20 6,738,638	11,272,535	8,997,947	6,522,303	9,407,572	7,680,023
กำไรสะสม						
จัดสรรแล้ว						
ทุนสำรองตามกฎหมาย	6.21 7,200,504	6,836,464	5,550,464	7,200,504	6,836,464	5,550,464
ยังไม่ได้จัดสรร	99,312,372	71,899,456	60,781,836	95,613,219	71,172,151	57,807,669
รวมส่วนของผู้ถือหุ้นใหญ่	206,090,288	182,847,229	132,935,487	202,174,800	180,254,961	128,643,396
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	1	511	1			
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	206,090,289	182,847,740	132,935,488	202,174,800	180,254,961	128,643,396
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	2,514,770,550	2,256,489,721	1,968,188,409	2,502,230,741	2,250,884,003	1,962,210,009

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



(นายวิรัช จำปรัตน์)  
ประธานกรรมการ



(นางกิตติยา ไตรณะเกษม)  
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส  
ปฏิบัติหน้าที่แทน กรรมการผู้จัดการใหญ่

## ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

### งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		2556	2555 (ปรับปรุงใหม่)	2556	2555 (ปรับปรุงใหม่)
รายได้ดอกเบี้ย	3.2 6.29	111,402,861	101,797,951	109,959,344	101,272,495
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	3.3 6.30	46,921,365	43,675,550	46,773,347	43,644,908
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ		64,481,496	58,122,401	63,185,997	57,627,587
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ		17,368,570	15,148,786	16,534,548	14,582,066
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ		1,656,851	1,484,739	1,786,719	1,597,383
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	6.31	15,711,719	13,664,047	14,747,829	12,984,683
กำไรสุทธิจากรูกรกรมเพื่อค้าและปริวรรต					
เงินตราต่างประเทศ	6.32	4,580,838	3,917,129	4,612,725	3,917,011
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	6.33	2,559,978	351,129	2,559,488	3,984,276
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		3,238,498	1,777,892	-	-
รายได้จากเงินปันผล		2,028,467	1,310,525	2,377,727	2,175,299
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ		1,729,957	2,752,994	1,256,818	1,844,723
รวมรายได้จากการดำเนินงาน		94,330,953	81,896,117	88,740,584	82,533,579
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ					
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน		23,512,407	20,074,384	20,318,912	17,274,566
ค่าตอบแทนกรรมการ		97,944	87,737	76,753	67,176
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์		7,444,003	7,183,643	4,900,249	4,769,756
ค่าภาษีอากร		3,774,118	3,438,947	3,732,256	3,410,464
อื่นๆ		5,485,018	4,558,266	9,455,145	8,482,130
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ		40,313,490	35,342,977	38,483,315	34,004,092
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	6.34	12,310,527	15,162,852	11,599,849	14,999,849
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้		41,706,936	31,390,288	38,657,420	33,529,638
ภาษีเงินได้	3.19 6.35	7,777,668	8,023,850	7,700,000	7,916,338
กำไรสุทธิ		33,929,268	23,366,438	30,957,420	25,613,300

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

# ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

## งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2556	2555 (ปรับปรุงใหม่)	2556	2555 (ปรับปรุงใหม่)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น				
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจากการตีราคา สินทรัพย์	(1,876)	966	(1,876)	2,620
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	(5,325,768)	2,645,776	(3,677,140)	2,097,083
กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่างบการเงิน จากการดำเนินงานในประเทศ	59,142	(5,994)	59,142	(5,994)
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	734,605	(366,160)	734,605	(366,160)
รวมกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ	(4,533,897)	2,274,588	(2,885,269)	1,727,549
กำไรเบ็ดเสร็จรวม	29,395,371	25,641,026	28,072,151	27,340,849
การแบ่งปันกำไรสุทธิ				
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่	33,929,268	23,366,438	30,957,420	25,613,300
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	-	-	-	-
การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวม				
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่	29,395,371	25,641,026	28,072,151	27,340,849
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	-	-	-	-
กำไรต่อหุ้นของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่				
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	3.20	2.43	2.21	2.18
กำไรต่อหุ้นปรับลด (บาท)	3.20	2.43	2.21	2.18

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



(นายวรวิทย์ จำปรัตน์)  
ประธานกรรมการ



(นางกิตติยา โตชนะเกษม)  
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส  
ปฏิบัติการหน้าที่แทน กรรมการผู้จัดการใหญ่

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556

หน่วย : ล้านบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม							
	ส่วนของบริษัทใหญ่							รวม
	ทุนออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น			กำไรสะสม	รวมส่วนของบริษัทใหญ่	
			ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการดัดแปลงสินทรัพย์	ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงเงิน			ส่วนได้เสียที่ไปมีอำนาจควบคุม
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2555 (ก่อนปรับปรุงผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชีเกี่ยวกับภาษีเงินได้รอตัดบัญชี)	57,604,032	1,208	7,935,458	3,048,223	-	61,235,684	129,824,605	1
	-	-	(1,639,528)	(346,206)	-	5,096,616	3,110,882	-
2.3								
ยอดคงเหลือที่ปรับปรุงแล้ว ณ วันที่ 1 มกราคม 2555	57,604,032	1,208	6,295,930	2,702,017	-	66,332,300	132,935,487	1
	-	-	-	-	-	(10,962,818)	(10,962,818)	-
6.22								
เงินปันผลจ่าย	14,401,008	20,832,526	-	-	-	-	35,233,534	-
	-	-	-	-	-	-	-	510
ออกหุ้นสามัญเพิ่มทุน	-	-	53,209	2,226,175	(4,796)	23,366,438	25,641,026	-
	-	-	6,349,139	4,928,192	(4,796)	78,735,920	182,847,229	511
2.3								
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม	72,005,040	20,833,734	6,349,139	4,928,192	(5,994)	73,799,887	180,263,090	511
	-	-	(1,587,285)	(765,807)	1,198	4,936,033	2,584,139	-
6.22								
ยอดคงเหลือที่ปรับปรุงแล้ว ณ วันที่ 1 มกราคม 2556	72,005,040	20,833,734	6,349,139	4,928,192	(4,796)	78,735,920	182,847,229	511
	-	-	-	-	-	(6,152,312)	(6,152,312)	-
เงินปันผลจ่าย	-	-	-	-	-	-	-	(510)
	-	-	(1,500)	(4,590,340)	57,943	33,929,268	29,395,371	-
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม	72,005,040	20,833,734	6,347,639	337,852	53,147	106,512,876	206,090,288	1
	-	-	-	-	-	-	-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	72,005,040	20,833,734	6,347,639	337,852	53,147	106,512,876	206,090,288	1
	-	-	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556

หน่วย : ล้านบาท

หมายเหตุ	งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
	งบที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น		รวม
			ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการตราสารหนี้	ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้น	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2555 (ก่อนปรับปรุง)	57,604,032	1,208	7,933,804	1,731,953	125,554,620
ผลการดำเนินงานเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชี	-	-	(1,639,528)	(346,206)	-
2.3 เกี่ยวกับการเปลี่ยนนโยบายบัญชี	-	-	-	-	-
ยอดคงเหลือที่ปรับปรุงแล้ว ณ วันที่ 1 มกราคม 2555	57,604,032	1,208	6,294,276	1,385,747	128,643,396
6.22 เงินปันผลจ่าย	-	-	-	-	(10,962,818)
ออกหุ้นสามัญเพิ่มทุน	14,401,008	20,832,526	-	-	35,233,534
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม	-	-	54,863	1,677,482	27,340,849
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 (ปรับปรุงใหม่)	72,005,040	20,833,734	6,349,139	3,063,229	180,254,961
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2556 (ก่อนปรับปรุง)	72,005,040	20,833,734	7,936,424	3,829,036	177,638,683
ผลการดำเนินงานเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชี	-	-	(1,587,285)	(765,807)	-
2.3 เกี่ยวกับการเปลี่ยนนโยบายบัญชี	-	-	-	-	-
ยอดคงเหลือที่ปรับปรุงแล้ว ณ วันที่ 1 มกราคม 2556	72,005,040	20,833,734	6,349,139	3,063,229	180,254,961
6.22 เงินปันผลจ่าย	-	-	-	-	(6,152,312)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม	-	-	(1,500)	(2,941,712)	28,072,151
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	72,005,040	20,833,734	6,347,639	121,517	202,174,800

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



(นายวรวิทย์ จำปรัตน์)  
ประธานกรรมการ



(นางกิตติยา โตธนะเกษม)  
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส  
ปฏิบัติหน้าที่แทน กรรมการผู้จัดการใหญ่



## ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

### งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2556	2555 (ปรับปรุงใหม่)	2556	2555 (ปรับปรุงใหม่)
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>				
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	41,706,936	31,390,288	38,657,420	33,529,638
รายการปรับกระทบกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้เป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน				
ค่าเสื่อมราคาและรายการจ่ายตัดบัญชี	3,018,518	3,040,694	1,361,445	1,516,468
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	12,310,527	15,162,852	11,599,849	14,999,849
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	(3,238,498)	(1,777,892)	-	-
เงินปันผลรับจากบริษัทรวม	983,685	586,380	-	-
กำไรจากการจำหน่ายสินทรัพย์	(18,802)	(42,054)	(903)	(2,860)
กำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุน	(3,587,888)	(375,742)	(3,587,888)	(4,043,290)
ขาดทุนจากการจัดประเภทเงินลงทุน	500	-	500	-
ขาดทุน (กำไร) จากการปรับมูลค่าเงินลงทุน	10,367	(54,919)	10,367	(54,919)
กลับรายการจากการด้อยค่าทรัพย์สินรอการขาย	(320,698)	(1,089,260)	(343,545)	(1,084,832)
ขาดทุนจากการด้อยค่าเงินลงทุน	1,027,910	24,613	1,028,400	59,013
กลับรายการจากการด้อยค่าที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	-	(522)	-	(522)
กลับรายการจากการด้อยค่าสินทรัพย์อื่น	(5,394)	(10,990)	(5,394)	(10,990)
ขาดทุนจากการด้อยค่าสินทรัพย์อื่น	94,987	25,509	94,987	25,509
ส่วนลดมูลค่าเงินลงทุนตัดบัญชี	(713,353)	(1,273,046)	(710,752)	(1,271,486)
กำไรจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ	(1,090,932)	(650,767)	(1,090,227)	(650,649)
ประมาณการหนี้สินเพิ่มขึ้น	1,058,477	511,985	995,361	450,137
รายได้ค้างรับอื่นเพิ่มขึ้น	(464,352)	(182,801)	(488,348)	(62,591)
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายอื่นเพิ่มขึ้น (ลดลง)	1,599,407	188,455	1,070,395	(268,581)
	52,371,397	45,472,783	48,591,667	43,129,894
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(64,481,496)	(58,122,401)	(63,185,997)	(57,627,587)
รายได้เงินปันผล	(2,028,467)	(1,310,525)	(2,377,727)	(2,175,299)
เงินสดรับดอกเบี้ย	111,226,823	100,857,779	109,672,056	100,319,432
เงินสดจ่ายดอกเบี้ย	(44,304,119)	(39,857,938)	(46,622,041)	(40,652,670)
เงินสดรับเงินปันผล	2,028,947	1,310,045	2,378,206	2,174,819
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(7,384,913)	(6,991,501)	(7,145,174)	(6,780,616)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	47,428,172	41,358,242	41,310,990	38,387,973
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(115,792,529)	(133,577,711)	(115,702,278)	(133,563,554)
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้า	15,885,387	(19,986,134)	15,885,387	(19,986,134)
เงินให้สินเชื่อ	(189,856,710)	(111,530,628)	(185,454,619)	(115,852,208)
ทรัพย์สินรอการขาย	10,767,765	8,793,214	10,979,856	8,817,383
สินทรัพย์อื่น	(22,893,982)	949,713	(21,671,850)	1,357,827
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)				
เงินรับฝาก	216,820,588	381,571,067	216,888,183	381,614,060
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	8,977,746	30,508,878	8,281,163	29,568,114
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	(382,899)	2,515,046	(382,899)	2,515,046
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมระยะสั้น	5,739,917	(137,709,204)	1,370,346	(137,709,204)
หนี้สินอื่น	16,699,894	(3,717,660)	19,266,336	(2,509,353)
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน	(6,606,651)	59,174,823	(9,229,385)	52,639,950

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

# ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

## งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556

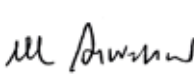
หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2556	2555 (ปรับปรุงใหม่)	2556	2555 (ปรับปรุงใหม่)
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน</b>				
เงินสดจ่ายจากการซื้อหลักทรัพย์เมื่อขาย	(77,461,766)	(135,353,261)	(77,461,766)	(135,353,261)
เงินสดรับจากการจำหน่ายหลักทรัพย์เมื่อขาย	100,160,485	135,789,065	100,160,485	135,789,065
เงินสดจ่ายจากการซื้อตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	(43,920,402)	(71,184,669)	(43,283,637)	(70,346,283)
เงินสดรับจากการจำหน่ายตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	65,678,239	20,681,201	65,148,239	19,876,201
เงินสดจ่ายจากการซื้อเงินลงทุนทั่วไป	(687,225)	(284,921)	(687,175)	(284,921)
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนทั่วไป	654,213	425,989	654,213	425,989
เงินสดจ่ายจากการซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อย / ร่วม	(150,000)	-	(150,510)	(490)
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทย่อย / ร่วม	-	-	-	4,800,735
เงินสดจ่ายในการซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(549,852)	(395,883)	(101,178)	(1,002)
เงินสดจ่ายในการซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(2,993,546)	(2,382,323)	(835,685)	(924,982)
เงินสดรับจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	291,750	228,008	1,287	9,199
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน	41,021,896	(52,476,794)	43,444,273	(46,009,750)
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน</b>				
เงินสดรับจากตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมระยะยาว	14,870,673	27,997,597	15,070,673	28,065,220
เงินสดจ่ายชำระคืนตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมระยะยาว	(36,208,499)	(52,385,749)	(36,208,499)	(52,385,749)
เงินสดรับจากการออกหุ้นสามัญ	-	35,233,534	-	35,233,534
เงินสดจ่ายปันผลหุ้นสามัญ	(6,149,467)	(10,956,154)	(6,149,467)	(10,956,154)
เงินสดจ่ายปันผลหุ้นบุริมสิทธิ	(2,845)	(6,665)	(2,845)	(6,665)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(27,490,138)	(117,437)	(27,290,138)	(49,814)
<b>กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่างบการเงิน</b>				
จากการดำเนินงานในต่างประเทศ	59,142	(206,789)	59,142	(206,789)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ	6,984,249	6,373,803	6,983,892	6,373,597
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นงวด	43,705,259	37,331,456	43,703,573	37,329,976
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นงวด	50,689,508	43,705,259	50,687,465	43,703,573

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



(นายวรวิทย์ จำปรัตน์)  
ประธานกรรมการ



(นางกิตติยา โตระเกษม)  
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส  
ปฏิบัติหน้าที่แทน กรรมการผู้จัดการใหญ่

## ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556

## 1. ข้อมูลทั่วไป

ธนาคารเป็นบริษัทมหาชนที่จดทะเบียนในราชอาณาจักรไทย โดยมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ 35 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร ประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์เป็นกิจกรรมหลักโดยมีสาขาอยู่ทั่วภูมิภาคในประเทศไทยและในบางภูมิภาคหลักของโลก

## 2. เกณฑ์การเสนองบการเงิน

### 2.1 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

งบการเงินแสดงรายการตามข้อกำหนดในประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส.11/2553 ลงวันที่ 3 ธันวาคม 2553 เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์ และบริษัทโฮลดิ้งที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน รวมทั้งประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่เกี่ยวข้อง และได้จัดทำขึ้นตามข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ลงวันที่ 22 มกราคม 2544 เรื่อง การจัดทำและส่งงบการเงินและรายงานเกี่ยวกับฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียน พ.ศ. 2544 รวมทั้งจัดทำขึ้นตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปภายใต้พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543

#### งบการเงินรวม

งบการเงินรวมได้รวมงบการเงินของธนาคารและงบการเงินของบริษัทย่อยที่ธนาคารมีอำนาจควบคุมหรือถือหุ้นเกินกว่าร้อยละ 50 ของทุนที่ชำระแล้ว โดยได้ตัดรายการระหว่างกันและยอดคงเหลือที่เป็นสาระสำคัญระหว่างกันแล้ว จำนวน 7 บริษัท ได้แก่ บจก. กรุงไทยกฎหมาย บจก. กรุงไทยธุรกิจบริการ บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย บจก. กรุงไทย คอมพิวเตอร์ เซอร์วิสเซล บจก. กรุงไทยธุรกิจลิสซิง บจก. กรุงไทย แอดไวซ์เซอร์ (เดิมชื่อ บจก. เคทีบี แอดไวซ์เซอร์) และ บจก. กรุงไทย ร่วมทุน (จดทะเบียนจัดตั้งบริษัท เมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2555)

สัดส่วนการถือหุ้นและจำนวนเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมแสดงไว้ ตามหมายเหตุ ข้อ 6.5

งบการเงินรวมบันทึกเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามวิธีส่วนได้เสีย

#### งบการเงินเฉพาะธนาคาร

งบการเงินเฉพาะธนาคารบันทึกเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมตามวิธีราคาทุน

งบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ได้รวมรายการบัญชีของสาขาในประเทศและต่างประเทศทั้งหมด โดยได้ตัดรายการบัญชีระหว่างกันแล้ว

#### งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษ

งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษจัดทำขึ้นจากงบการเงินที่เป็นฉบับภาษาไทย ในกรณีที่มีเนื้อความขัดแย้งกันหรือมีการตีความในสองภาษาแตกต่างกันให้ใช้งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นหลัก

### 2.2 มาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ที่ออกและปรับปรุงใหม่ที่ประกาศแล้วแต่ยังไม่มีผลบังคับใช้

สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศเกี่ยวกับมาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน และการตีความตามมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ที่มีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2557 เป็นต้นไป ดังต่อไปนี้

มาตรฐานการบัญชี		วันที่มีผลบังคับใช้
ฉบับที่ 1	การนำเสนองบการเงิน	(ปรับปรุง 2555) 1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 7	งบกระแสเงินสด	(ปรับปรุง 2555) 1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 12	ภาษีเงินได้	(ปรับปรุง 2555) 1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 17	สัญญาเช่า	(ปรับปรุง 2555) 1 มกราคม 2557

### มาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 18	รายได้	(ปรับปรุง 2555)	วันที่มีผลบังคับใช้
ฉบับที่ 19	ผลประโยชน์ของพนักงาน	(ปรับปรุง 2555)	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 21	ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลง ของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	(ปรับปรุง 2555)	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 24	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคล หรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	(ปรับปรุง 2555)	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 28	เงินลงทุนในบริษัทร่วม	(ปรับปรุง 2555)	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 31	ส่วนได้เสียในการร่วมค้า	(ปรับปรุง 2555)	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 34	งบการเงินระหว่างกาล	(ปรับปรุง 2555)	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 36	การด้อยค่าของสินทรัพย์	(ปรับปรุง 2555)	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 38	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(ปรับปรุง 2555)	1 มกราคม 2557

### มาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 2	การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	(ปรับปรุง 2555)	วันที่มีผลบังคับใช้
ฉบับที่ 3	การรวมธุรกิจ	(ปรับปรุง 2555)	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 5	สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขายและ การดำเนินงานที่ยกเลิก	(ปรับปรุง 2555)	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 8	ส่วนงานดำเนินงาน	(ปรับปรุง 2555)	1 มกราคม 2557

### การตีความตามมาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 15	สัญญาเช่าดำเนินงาน - สิ่งจูงใจที่ให้แก่ผู้เช่า		วันที่มีผลบังคับใช้
ฉบับที่ 27	การประเมินเนื้อหาสัญญาเช่าที่สร้างขึ้นตามรูปแบบกฎหมาย		1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 29	การเปิดเผยข้อมูลของข้อตกลงสัมปทานบริการ		1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 32	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - ต้นทุนเว็บไซต์		1 มกราคม 2557

### การตีความตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 1	การเปลี่ยนแปลงในหนี้สินที่เกิดขึ้นจากการรื้อถอน การบูรณะ และหนี้สินที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน		วันที่มีผลบังคับใช้
ฉบับที่ 4	การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่		1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 5	สิทธิในส่วนได้เสียจากกองทุนการรื้อถอนการบูรณะและการปรับปรุงสภาพแวดล้อม		1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 7	การปรับปรุงย้อนหลังภายใต้มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 29 เรื่อง การรายงานทางการเงินในสภาพเศรษฐกิจที่มีภาวะเงินเฟ้อรุนแรง		1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 10	งบการเงินระหว่างกาลและการด้อยค่า		1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 12	ข้อตกลงสัมปทานบริการ		1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 13	โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า		1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 17	การจ่ายสินทรัพย์ที่ไม่ใช่เงินสดให้เจ้าของ		1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 18	การโอนสินทรัพย์จากลูกค้า		1 มกราคม 2557

ฝ่ายบริหารของธนาคารได้ประเมินผลกระทบแล้วเห็นว่า มาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน และการตีความตามมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินข้างต้นจะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินเมื่อนำมาถือปฏิบัติ

## 2.3 การปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ใหม่

สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศเกี่ยวกับมาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2556 เป็นต้นไป ดังต่อไปนี้

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 12 เรื่อง ภาษีเงินได้

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2552) เรื่อง ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 8 เรื่อง ส่วนงานดำเนินงาน

ในปี 2556 ธนาคารได้ปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 12 เรื่อง ภาษีเงินได้ และ มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 8 เรื่อง ส่วนงานดำเนินงาน มีผลทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลง ดังนี้

1) มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 12 เรื่อง ภาษีเงินได้ ธนาคารและบริษัทย่อยได้เปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีเรื่องภาษีเงินได้ในปัจจุบัน และได้ใช้วิธีรับย้อนหลัง โดยผลกระทบต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะของธนาคาร มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555	ยกมา 1 มกราคม 2555	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555	ยกมา 1 มกราคม 2555
<b>งบแสดงฐานะการเงิน</b>						
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเพิ่มขึ้น	3,876.02	2,727.93	3,189.41	3,719.68	2,616.28	3,088.78
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเพิ่มขึ้น	182.68	143.79	78.53	-	-	-
<b>สุทธิ</b>	<b>3,693.34</b>	<b>2,584.14</b>	<b>3,110.88</b>	<b>3,719.68</b>	<b>2,616.28</b>	<b>3,088.78</b>
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ลดลง	(1,586.91)	(1,587.28)	(1,639.53)	(1,586.91)	(1,587.28)	(1,639.53)
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนลดลง	(30.38)	(765.81)	(346.20)	(30.38)	(765.81)	(346.20)
ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงิน	-	1.20	-	-	1.20	-
กำไรสะสมยังไม่ได้จัดสรรเพิ่มขึ้น	5,310.63	4,936.03	5,096.61	5,336.97	4,968.17	5,074.51

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555
<b>งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ</b>				
ภาษีเงินได้เพิ่มขึ้น (ลดลง)	(374.60)	160.58	(368.80)	106.34
กำไรสุทธิเพิ่มขึ้น (ลดลง)	374.60	(160.58)	368.80	(106.34)

2) มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 8 เรื่อง ส่วนงานดำเนินงาน มีการเปลี่ยนแปลงการนำเสนอและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนงาน ซึ่งไม่มีผลกระทบต่อสินทรัพย์ หนี้สิน และผลการดำเนินงาน โดยธนาคารได้เพิ่มการเปิดเผยข้อมูลตามส่วนงานดำเนินงานที่ใช้บริหารจัดการภายใน ตามหมายเหตุ ข้อ 6.28

สำหรับมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2552) เรื่อง ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ธนาคารและบริษัทย่อยได้ถือปฏิบัติก่อนวันที่มีผลบังคับใช้

#### 2.4 การจัดประเภทรายการใหม่

งบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และยอดยกมาวันที่ 1 มกราคม 2555 ได้มีการจัดประเภทรายการใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับการนำเสนองบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556

### 3. สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

#### 3.1 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดในมือและรายการเงินสดระหว่างเรียกเก็บ

#### 3.2 การรับรู้รายได้ดอกเบี้ย

รายได้ดอกเบี้ยรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง ยกเว้นดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อที่ค้างชำระเกินกว่า 3 เดือนทุกราย ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อตามสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ และได้บันทึกยกเลิกรายได้ดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อที่บันทึกรับรู้เป็นรายได้ไว้แล้วสำหรับรายได้ที่ค้างชำระเกินกว่า 3 เดือนดังกล่าว เฉพาะที่ธนาคารได้บันทึกรับรู้เป็นรายได้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2543 โดยจะบันทึกรับรู้เป็นรายได้เมื่อได้รับชำระ ซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

รายได้จากสัญญาเช่าของธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้รายได้ ดังนี้

- รายได้ดอกเบี้ยจากสัญญาเช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน บันทึกรับรู้ตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงตลอดอายุสัญญา หักด้วยรายได้และบันทึกยกเลิกรายได้รายได้ที่ค้างชำระเกิน 4 งวด ส่วนลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อสินค้าอุปโภคบริโภคจะหยุดรับรู้รายได้และบันทึกยกเลิกรายได้รายได้ที่ค้างชำระเกิน 3 งวด และจะบันทึกรับรู้รายได้เมื่อได้รับชำระ

- รายได้จากสัญญาเช่าดำเนินงานรับรู้เป็นรายได้ตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

#### 3.3 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ และค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

#### 3.4 ตราสารอนุพันธ์

วิธีการบันทึกบัญชีสำหรับตราสารอนุพันธ์จะขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ของการทำรายการ ดังนี้

##### 1) ตราสารอนุพันธ์เพื่อค้า

ธนาคารบันทึกบัญชีตามมูลค่ายุติธรรม และรับรู้กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมโดยแสดงรวมในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จคู่กับสินทรัพย์หรือหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงิน

##### 2) ตราสารอนุพันธ์เพื่อป้องกันความเสี่ยง

ธนาคารวัดมูลค่าตราสารอนุพันธ์ด้วยวิธีเดียวกับวิธีที่ใช้วัดมูลค่าของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง

#### 3.5 อนุพันธ์แฝง

ธนาคารบันทึกบัญชีสำหรับรายการตราสารทางการเงินที่มีอนุพันธ์แฝง ได้แก่ ธุรกรรม Credit Derivative และธุรกรรมเงินกู้ยืมที่มีอนุพันธ์แฝง (Structured Note) ตามมาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศ ฉบับที่ 39 เรื่อง การรับรู้และวัดมูลค่าตราสารทางการเงิน (IAS 39) โดย

1) กรณีที่อนุพันธ์แฝงไม่มีความสัมพันธ์อย่างใกล้ชิดกับตราสารหลัก (Not closely related) และสามารถแยกส่วนของอนุพันธ์แฝงออกจากตราสารหลักได้อย่างน่าเชื่อถือ ธนาคารจะแยกส่วนของอนุพันธ์แฝงออกจากตราสารหลักและประเมินมูลค่ายุติธรรมของอนุพันธ์แฝง โดยบันทึกกำไรขาดทุนจากการประเมินมูลค่าในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ โดยแสดงรวมในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรม

เพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ สำหรับตราสารหลักจะถือปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีที่เกี่ยวข้องในกรณีที่ไม่สามารถแยกส่วนของอนุพันธ์แฝงออกจากตราสารหลักได้อย่างน่าเชื่อถือ ธนาคารจะประเมินมูลค่ายุติธรรมของตราสารดังกล่าว ทั้งสัญญา และจัดเป็นประเภทเพื่อค้าโดยบันทึกกำไรขาดทุนจากการประเมินมูลค่าดังกล่าวเข้าบัญชีกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

2) กรณีอนุพันธ์แฝงมีความสัมพันธ์ใกล้ชิดกับตราสารหลัก (Closely related) ธนาคารจะไม่แยกส่วนของอนุพันธ์แฝงออกจากตราสารหลัก โดยบันทึกบัญชีรวมเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาหลักตามมาตรฐานการบัญชีที่เกี่ยวข้องกับตราสารหลักดังกล่าว

### 3.6 เงินลงทุน

#### 3.6.1 เกณฑ์การจัดประเภทเงินลงทุน

เงินลงทุนในตราสารหนี้ และ/หรือตราสารทุนในความต้องการของตลาดจัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เพื่อค้าและ/หรือหลักทรัพย์เผื่อขายและตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด สำหรับตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดจัดประเภทเป็นเงินลงทุนทั่วไป โดยแยกแสดงเงินลงทุนที่ถือไม่เกิน 1 ปี เป็นประเภทเงินลงทุนชั่วคราว เงินลงทุนที่ถือเกิน 1 ปี จัดประเภทเป็นเงินลงทุนระยะยาว ส่วนหลักทรัพย์เพื่อค้า จัดประเภทเป็นเงินลงทุนชั่วคราว

#### 3.6.2 เกณฑ์การตีราคาเงินลงทุน

เงินลงทุนในตราสารหนี้หรือตราสารทุนในความต้องการของตลาดที่เป็นหลักทรัพย์เพื่อค้าแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดจากการปรับมูลค่าของหลักทรัพย์เพื่อค้ารับรู้โดยแสดงรวมในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

เงินลงทุนในตราสารหนี้หรือตราสารทุนในความต้องการของตลาดที่เป็นหลักทรัพย์เผื่อขายแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดจากการปรับมูลค่าของหลักทรัพย์เผื่อขาย จะแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในส่วนของเจ้าของ และจะรับรู้กำไรหรือขาดทุนเมื่อจำหน่ายเงินลงทุนนั้น

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด แสดงด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย ส่วนเกินหรือส่วนต่ำกว่ามูลค่าตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดจะปรับกับดอกเบี้ยรับทุกสิ้นเดือน โดยใช้วิธีเส้นตรงคำนวณตามระยะเวลาตราสารหนี้ครบกำหนดได้ก่อน ซึ่งไม่มีผลแตกต่างที่เป็นสาระสำคัญจากวิธีผลตอบแทนที่แท้จริง

เงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดประเภทเงินลงทุนทั่วไป แสดงด้วยราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการลดมูลค่าของหลักทรัพย์กรณีที่มีการด้อยค่า และขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนแสดงรวมในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

เงินลงทุนในหน่วยลงทุนในความต้องการของตลาดที่เป็นหลักทรัพย์เพื่อค้าและหลักทรัพย์เผื่อขายแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม และเงินลงทุนในหน่วยลงทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด แสดงด้วยมูลค่าสินทรัพย์สุทธิ

เงินลงทุนในตราสารหนี้ต่างประเทศที่มีสินทรัพย์อ้างอิงถือเป็นเงินลงทุนชั่วคราวประเภทหลักทรัพย์เพื่อค้า แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม

งบการเงินเฉพาะธนาคาร เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมบันทึกตามวิธีราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า

งบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมบันทึกตามวิธีส่วนได้เสีย (บริษัทร่วมใช้ข้อมูลจากงบการเงินที่ยังไม่ได้ตรวจสอบหรือสอบทานโดยผู้สอบบัญชี)

ต้นทุนของเงินลงทุนที่จำหน่ายคำนวณโดยใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก กำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากการจำหน่ายเงินลงทุน แสดงรวมอยู่ในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

รายได้เงินปันผลจากเงินลงทุนจะรับรู้เป็นรายได้เมื่อบริษัทประกาศจ่าย (ยกเว้นงบการเงินรวมบริษัทร่วมรับรู้ตามวิธีส่วนได้เสีย)

### 3.7 เงินให้สินเชื่อ

เงินให้สินเชื่อแสดงเฉพาะยอดเงินต้น ยกเว้นเงินเบิกเกินบัญชีแสดงโดยรวมดอกเบี้ยค้างรับไว้ด้วย สำหรับรายได้รอตัดบัญชีแสดงเป็นรายการหักจากเงินให้สินเชื่อ

ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ แสดงด้วยยอดลูกหนี้หักดอกเบี้ยรับรอตัดบัญชี เงินสนับสนุนการขายรอตัดบัญชี และบวกค่าใช้จ่ายทางตรงรอตัดจ่าย

### 3.8 ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

ธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญโดยปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การกันเงินสำรองตามหนังสือธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส. 31/2551 ลงวันที่ 3 สิงหาคม 2551 เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงิน และถือปฏิบัติตามแนวนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง แนวนโยบายการประเมินมูลค่าหลักประกันและอสังหาริมทรัพย์รอการขายที่ได้มาจากการชำระหนี้ของสถาบันการเงิน ลงวันที่ 9 ธันวาคม 2552 ซึ่งสรุปได้ ดังนี้

1) ธนาคารกันเงินสำรองสำหรับลูกหนี้โดยคุณภาพในอัตราร้อยละ 100 สำหรับส่วนต่างระหว่างยอดหนี้ตามบัญชีกับมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกันตามวิธีการที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

2) หลักประกันที่นำมาคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกัน ได้แก่ อสังหาริมทรัพย์สิทธิการเช่า (เช่น มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกันที่เป็นอสังหาริมทรัพย์ของลูกหนี้ที่อยู่ระหว่างดำเนินคดี เท่ากับร้อยละ 62.03 ของราคาประเมิน มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกันที่เป็นอสังหาริมทรัพย์ของลูกหนี้ที่อยู่ระหว่างการขายทอดตลาด เท่ากับร้อยละ 66.38 ของราคาประเมิน) สำหรับหลักประกันประเภทอื่นใช้มูลค่าอัตราที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

3) การประเมินมูลค่าหลักประกัน ธนาคารใช้หลักเกณฑ์ตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดเกี่ยวกับประเภทหลักประกัน วิธีการประเมิน ความถี่ในการประเมิน และมูลค่าหลักประกันที่ธนาคารสามารถนำมาหักก่อนกันสำรอง ดังนี้

- กรณีสินทรัพย์จัดชั้นปกติและกล่าวถึงเป็นพิเศษ ประเมินราคาหรือตีราคา เมื่อธนาคารพิจารณาว่าเป็นหลักประกันในการให้สินเชื่อ และกำหนดความถี่ในการประเมินมูลค่าหลักประกันทุก 3 ปี ยกเว้นหลักประกันสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยทุกวงเงิน และหลักประกันสินเชื่อประเภทอื่นนอกเหนือจากสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยที่มีวงเงินหรือยอดหนี้ตามบัญชีไม่เกิน 5 ล้านบาท

- กรณีสินทรัพย์จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สงสัย และสงสัยจะสูญ ประเมินราคาหรือตีราคาตามวิธีการที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด โดยหลักประกันประเภทอสังหาริมทรัพย์ต่างๆ ประเมินราคาหรือตีราคาอย่างน้อยทุก 3 ปี ส่วนหลักประกันที่ใกล้เคียงเงินสด ได้แก่ หลักทรัพย์ในความต้องการของตลาด และหลักทรัพย์นอกตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ประเมินราคาหรือตีราคาทุกสิ้นงวดบัญชี

อนึ่ง ธนาคารได้พิจารณากันเงินสำรองตามเกณฑ์คุณภาพของลูกหนี้ โดยพิจารณาจากความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้ด้วยโดยธนาคารได้ทยอยกันเงินสำรองหนี้สูญเป็นรายเดือนๆ ละ 500 ล้านบาท ตั้งแต่ช่วงปี 2551 เป็นต้นมา และฝ่ายบริหารจะพิจารณากันเงินสำรองหนี้สูญเพิ่มจากที่ทยอยตั้งเป็นรายเดือนดังกล่าวตามความเหมาะสม โดยในปี 2556 ธนาคารได้พิจารณากันสำรองหนี้สูญเพิ่มขึ้นอีกจำนวน 5,600 ล้านบาท (หมายเหตุ ข้อ 6.7)

หนี้สูญที่ตัดออกจากบัญชีและหนี้สูญที่ได้รับคืน ธนาคารนำไปลดหรือเพิ่มยอดจำนวนที่กันไว้เป็นค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญแล้วแต่กรณี

ธนาคารกำหนดแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการตัดหนี้สูญ โดยธนาคารได้ตัดหนี้สูญสำหรับลูกหนี้จัดชั้นสงสัยจะสูญเท่ากับจำนวนที่กันสำรองสำหรับลูกหนี้ที่สงสัยว่าจะเรียกคืนไม่ได้ ซึ่งสอดคล้องกับหลักเกณฑ์การตัดส่วนสูญเสียของธนาคารแห่งประเทศไทย

### 3.9 การคำนวณส่วนสูญเสียจากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้

การคำนวณส่วนสูญเสียจากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ มีวิธีปฏิบัติดังต่อไปนี้

**3.9.1 การยินยอมผ่อนปรนเงื่อนไขการชำระหนี้ให้แก่ลูกหนี้** โดยไม่มีการลดต้นเงินและดอกเบี้ยที่ค้างชำระก่อนการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ธนาคารคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับคืน โดยใช้อัตราดอกเบี้ยตามเงื่อนไขในสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ใหม่เป็นอัตราคิดลด ในกรณีที่อัตราดอกเบี้ยตามเงื่อนไขในสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ต่ำกว่าอัตราต้นทุนทางการเงิน ธนาคารจะใช้อัตราต้นทุนทางการเงินเป็นอัตราคิดลดแทน และเมื่อมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คำนวณได้ดังกล่าวต่ำกว่าราคาตามบัญชี (เงินต้นรวมดอกเบี้ยค้างรับที่บันทึกในบัญชีของลูกหนี้) ธนาคารจะบันทึกเงินสำรองสำหรับส่วนสูญเสียจากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ทั้งจำนวนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับงวดนั้น

องค์ประกอบของต้นทุนทางการเงิน ได้แก่ ต้นทุนของเงินรับฝากและเงินกู้ยืมถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก เงินนำส่งเข้าธนาคารแห่งประเทศไทยและสถาบันคุ้มครองเงินฝาก รวมทั้งค่าใช้จ่ายในการสำรองสภาพคล่อง



**3.9.2 การรับชำระหนี้โดยการรับโอนสินทรัพย์** ตราสารการเงินหรือรับทุนของลูกหนี้ที่เกิดจากการแปลงหนี้เป็นทุน ธนาคารจะตัดจำหน่ายยอดลูกหนี้ให้หมดไป และบันทึกบัญชีส่วนสูญเสียที่เกิดขึ้นในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จทันทีที่มีการรับโอนโดยให้ค่าหนึ่งถึงค่าเผื่อนั้นส่งสลายจะสูญที่ตั้งไว้แต่เดิมด้วย ทั้งนี้ ธนาคารจะบันทึกสินทรัพย์ที่ได้รับโอนมาด้วยจำนวนที่ไม่สูงกว่าราคาตามบัญชีของหนี้รวมดอกเบี้ยค้างรับที่ธนาคารมีสิทธิได้รับตามกฎหมาย

กรณีรับชำระหนี้บางส่วนโดยการรับโอนสินทรัพย์ ตราสารการเงินหรือรับทุนของลูกหนี้ที่เกิดจากการแปลงหนี้เป็นทุนเพื่อชำระหนี้ตามสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ นั้น ธนาคารจะปฏิบัติตามหมายเหตุ ข้อ 3.9.2 ก่อน สำหรับหนี้ส่วนที่เหลือหากมีการผ่อนปรนเงื่อนไขการชำระหนี้จะปฏิบัติตามหมายเหตุ ข้อ 3.9.1

### 3.10 กรณียินยอมการขาย

เป็นอสังหาริมทรัพย์และสิ่งหามิทรัพย์ซึ่งบันทึกบัญชีตามราคาทุนหรือมูลค่าตลาดที่ต่ำกว่าหักค่าเผื่อการด้อยค่า และรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าหรือรายการกลับขาดทุนจากการด้อยค่า เป็นค่าใช้จ่ายหรือรายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ กำไรหรือขาดทุนจากการขายทรัพย์สินรอการขายหลังหักค่าใช้จ่ายในการขาย รับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

ธนาคารได้ปฏิบัติตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส.21/2555 ลงวันที่ 17 ธันวาคม 2555 เรื่อง ข้อกำหนดเกี่ยวกับการบันทึกบัญชีของสถาบันการเงิน หมวด 1 การบัญชีสำหรับการขายทรัพย์สินรอการขาย ที่ สนส.31/2551 ลงวันที่ 3 สิงหาคม 2551 เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดตั้งและการกันสำรองของสถาบันการเงิน ที่ สนส.22/2552 ลงวันที่ 11 ธันวาคม 2552 เรื่อง อสังหาริมทรัพย์รอการขาย และ ที่ สนส.23/2552 ลงวันที่ 11 ธันวาคม 2552 เรื่อง หลักเกณฑ์การซื้อหรือมีไว้ซึ่งอสังหาริมทรัพย์เพื่อเป็นสถานที่สำหรับประกอบธุรกิจหรือสำหรับพนักงานและลูกจ้างของสถาบันการเงิน

ตามนโยบายขายธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ ธปท.ผ.นส.(21)ว.2470/2552 ลงวันที่ 9 ธันวาคม 2552 เรื่อง การนำเสนอแนวนโยบายการประเมินราคาหลักประกันและอสังหาริมทรัพย์รอการขายที่ได้มาจากการชำระหนี้ของสถาบันการเงิน ธนาคารทำการประเมินราคาทรัพย์สินรอการขาย โดยมูลค่าของทรัพย์สินรอการขายที่มีราคาตามบัญชีไม่เกิน 50 ล้านบาท ประเมินโดยผู้ประเมินราคาภายในธนาคารมูลค่าของทรัพย์สินรอการขายที่มีราคาตามบัญชีเกินกว่า 50 ล้านบาท ประเมินโดยผู้ประเมินราคาภายนอก

### 3.11 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

แสดงในราคาทุนหลังจากหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ และธนาคารจะประเมินราคาที่ดินใหม่ทุก 3-5 ปี ในกรณีที่ผลการประเมินที่ดินมีมูลค่าลดลงหรือมีจำนวนลดลงมากกว่าส่วนเกินทุนจากการตีราคาที่ดินที่เคยรับรู้ไว้ในส่วนของเจ้าของของที่ดินแปลงเดียวกันนั้น ธนาคารจะรับรู้มูลค่าส่วนที่ลดลงในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ และกรณีที่ผลการประเมินที่ดินมีมูลค่าเพิ่มขึ้น ธนาคารจะรับรู้มูลค่าที่เพิ่มขึ้นในบัญชีส่วนเกินทุนจากการตีราคาทรัพย์สินในส่วนของผู้ถือหุ้น ยกเว้นกรณีที่เคยประเมินมูลค่าของที่ดินลดลงและรับรู้ขาดทุนไว้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จแล้ว จะรับรู้จำนวนที่ตีมูลค่าเพิ่มในครั้งหลังเฉพาะส่วนที่เกินกว่าจำนวนที่เคยรับรู้มูลค่าลดลงของที่ดินแปลงเดียวกัน

อาคาร คำนวณค่าเสื่อมราคาด้วยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2555 ค่าเสื่อมราคาอาคารคำนวณด้วยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ที่เหลือของอาคารไม่เกิน 50 ปี ซึ่งได้ประเมินโดยผู้ชำนาญการประเมินอิสระ

ก่อนวันที่ 1 เมษายน 2555 ค่าเสื่อมราคาอาคารคำนวณด้วยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ 20 ปี

อุปกรณ์ คำนวณค่าเสื่อมราคาด้วยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ 5 ปี ส่วนอุปกรณ์ที่มีราคาทุนไม่เกิน 3,000 บาท ถือเป็นค่าใช้จ่ายในงบบัญชีที่ซื้อ ซึ่งจำนวนเงินของรายการดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่อการเงินของธนาคารอย่างมีนัยสำคัญ

วิธีการคำนวณค่าเสื่อมราคา อายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ และมูลค่าคงเหลือของสินทรัพย์มีการทบทวนทุกสิ้นปี ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ในต่างประเทศใช้อัตราที่กฎหมายในแต่ละท้องถิ่นกำหนด

### 3.12 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ประกอบด้วย โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ลิขสิทธิ์ และรายการในการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ แสดงในราคาทุน หลังหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ ค่าตัดจำหน่ายคำนวณด้วยวิธีเส้นตรงในอัตราร้อยละ 10 ต่อปี และรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ ค่าตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนในต่างประเทศใช้อัตราที่กฎหมายในแต่ละท้องถิ่นกำหนด

### 3.13 สิทธิการเช่า

สิทธิการเช่า แสดงในราคาทุนหลังหักค่าตัดจำหน่ายสะสม การตัดจำหน่ายคำนวณโดยใช้วิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่าซึ่งมีอายุระหว่าง 3-30 ปี และรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

### 3.14 การด้อยค่าของสินทรัพย์

สินทรัพย์คงเหลือ ณ วันสิ้นงวด ธนาคารได้สอบทานการด้อยค่าเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ดังกล่าวสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน โดยการสอบทานจะพิจารณาแต่ละรายการ ในกรณีที่ราคาตามบัญชีสูงกว่าที่คาดว่าจะได้รับคืน ธนาคารจะรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าเป็นค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ และจะบันทึกกลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าการด้อยค่าดังกล่าวไม่มีอยู่อีกต่อไปหรือยังคงมีอยู่แต่เป็นไปในทางที่ลดลง โดยบันทึกกลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่าในบัญชีรายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

### 3.15 การแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ

รายการสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

1. สกุลเงินที่ใช้ในการนำเสนองบการเงิน แสดงด้วยสกุลเงินบาท
2. การแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ

2.1 รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ ยอดคงเหลือ ณ วันที่รายงานของสินทรัพย์หนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศที่เป็นตัวเงินแปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนอ้างอิงตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ณ วันที่รายงาน ยอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่เป็นตัวเงิน แปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ หรือ ณ วันที่มีการกำหนดมูลค่ายุติธรรม

2.2 กำไรหรือขาดทุนจากการปริวรรตเงินตราต่างประเทศและการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ แสดงในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จในส่วนกำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

3. การแปลงค่างบการเงินของสาขาในต่างประเทศ

รายการในงบแสดงฐานะการเงินของสาขาต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทด้วยอัตราแลกเปลี่ยนอ้างอิงตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ณ วันที่รายงาน และงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จของสาขาต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ หรืออัตราแลกเปลี่ยนถัวเฉลี่ยสำหรับรอบระยะเวลาตามงวดการบัญชีนั้น

กำไรหรือขาดทุนจากการแปลงค่างบการเงินของสาขาต่างประเทศแสดงในส่วนของผู้ถือหุ้น โดยรับรู้ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

### 3.16 กองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานและเงินเกษียณอายุ

ธนาคารได้จัดทะเบียนกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 และได้รับอนุมัติจากกระทรวงการคลังให้เข้าเป็นกองทุนจดทะเบียน เมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2535 การบริหารจัดการกองทุน บริหารจัดการโดยผู้จัดการกองทุนซึ่งเป็นหน่วยงานภายนอก

ตามข้อบังคับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ซึ่งจัดทะเบียนแล้ว พนักงานที่ได้รับการบรรจุเป็นพนักงานประจำของธนาคาร ซึ่งได้รับเข้าเป็นสมาชิกกองทุนตามระเบียบของธนาคารและได้รับอนุมัติให้เป็นสมาชิกกองทุนแล้ว โดยสมาชิกมีสิทธิเลือกจ่ายเงินสะสมเข้ากองทุนฯ ในอัตราร้อยละ 3 หรือร้อยละ 6 หรือร้อยละ 10 ของเงินเดือนสมาชิก และธนาคารจะจ่ายสมทบในอัตราร้อยละ 10 ของเงินเดือนสมาชิก

### 3.17 โครงการผลประโยชน์พนักงาน

ธนาคารและบริษัทย่อยจัดให้มีโครงการผลประโยชน์เพื่อจ่ายให้แก่พนักงานตามข้อตกลงของการจ้างงาน การประมาณการหนี้สิน ผลประโยชน์ของพนักงานคำนวณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยด้วยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) ซึ่งได้นำข้อมูลทางสถิติมาเป็นปัจจัยในการประมาณการจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดของผลประโยชน์ที่คาดว่าจะต้องจ่ายในอนาคต และคำนวณคิดลดโดยใช้อัตราดอกเบี้ยของหุ้นกู้ภาคเอกชนระดับดีที่มีกำหนดเวลาใกล้เคียงกับระยะเวลาของหนี้สินดังกล่าว โดยแสดงเป็นส่วนหนึ่งของประมาณการหนี้สิน ผลแตกต่างที่เพิ่มขึ้นหรือลดลงจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยในแต่ละงวดบัญชีจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายหรือรายได้ในงวดนั้น

### 3.18 บัญชีเงินรับฝากและหนี้สินเบ็ดเตล็ดที่มียอดไม่เคลื่อนไหว (Unclaimed Balances)

ยอดที่คงค้างอยู่ในบัญชีของลูกค้าและไม่มีรายการเคลื่อนไหวรวมระยะเวลาเกินกว่า 10 ปี ธนาคารจะโอนเป็นรายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ ณ วันสิ้นงวดบัญชีนั้น

### 3.19 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ ประกอบด้วย จำนวนรวมของภาษีเงินได้ในงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

1) ภาษีเงินได้ในงวดปัจจุบัน

ภาษีเงินได้ในงวดปัจจุบัน คือ จำนวนภาษีเงินได้ที่ต้องชำระโดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามประมวลรัษฎากร

2) ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเป็นการรับรู้ผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงินกับมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินที่ใช้ในการคำนวณกำไรทางภาษี (ฐานภาษี) ธนาคารรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากำไรทางภาษีจะมีจำนวนเพียงพอที่จะนำผลแตกต่างชั่วคราวนั้นมาใช้ประโยชน์ได้ สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีจะมีการทบทวนมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่สิ้นรอบระยะเวลารายงาน และจะถูกปรับลดลงเท่าที่ประโยชน์ทางภาษีจะมีโอกาสถูกใช้จริง

ธนาคารจะบันทึกภาษีเงินได้รอตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของ หากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกอยู่ในส่วนของเจ้าของ

ธนาคารและบริษัทย่อยคำนวณมูลค่าสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีด้วยอัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี และหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี สามารถหักกลบรายการได้เมื่อกิจการมีสิทธิตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันมาหักกลบกับหนี้สินภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบัน และภาษีเงินได้นี้ประเมินโดยหน่วยงานจัดเก็บภาษีหน่วยงานเดียวกัน สำหรับหน่วยภาษีเดียวกัน

### 3.20 กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน คำนวณจากกำไรสุทธิส่วนของหุ้นสามัญหารด้วยจำนวนหุ้นถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญ

กำไรต่อหุ้นปรับลด คำนวณโดยปรับปรุงกำไรสุทธิโดยหักจำนวนเงินปันผลหุ้นบุริมสิทธิชนิดไม่สะสมที่มีการประกาศระหว่างงวด หารด้วยจำนวนหุ้นถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญ

### 3.21 การประมาณการหนี้สิน

ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส.31/2551 ลงวันที่ 3 สิงหาคม 2551 เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดตั้งและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงิน ได้กำหนดหลักเกณฑ์การกันเงินสำรองสำหรับภาระผูกพันที่เป็นรายการนอกงบแสดงฐานะการเงินเพื่อรองรับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 37 (ปรับปรุง 2552) เรื่อง ประมาณการหนี้สินหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น และสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น โดยให้ธนาคารพึงกันสำรองสำหรับภาระผูกพันที่เป็นรายการนอกงบแสดงฐานะการเงินที่เข้าเงื่อนไขทุกข้อ ดังนี้

1. ภาระผูกพันที่เป็นรายการนอกงบแสดงฐานะการเงินของลูกหนี้ที่ถูกจัดชั้นเป็นสินทรัพย์จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สงสัยสงสัยจะสูญ และสูญ

2. ภาระผูกพันที่เป็นรายการนอกงบแสดงฐานะการเงินที่ธนาคารควรรับรู้ประมาณการหนี้สิน ตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 37 (ปรับปรุง 2552) ย่อหน้าที่ 14 เป็นหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงิน เมื่อเข้าเงื่อนไขทุกข้อ ต่อไปนี้

2.1 มีการะผูกพันในปัจจุบันซึ่งเกิดจากเหตุการณ์ในอดีต ไม่ว่าภาระผูกพันนั้นจะเป็นภาระผูกพันตามกฎหมาย หรือ ภาระผูกพันจากการอนุमान

2.2 มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่ธนาคารจะสูญเสียทรัพยากรที่มีประโยชน์เชิงเศรษฐกิจต่อกิจการเพื่อจ่ายชำระภาระผูกพันดังกล่าว และ

2.3 สามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันได้อย่างน่าเชื่อถือ

3. ภาระผูกพันที่เป็นรายการนอกงบแสดงฐานะการเงินที่มีความเสี่ยงด้านเครดิตในระดับสูง เช่น การค้าประกันการกู้ยืม การอาวัล หรือภาระผูกพันที่ธนาคารไม่สามารถยกเลิกได้ ซึ่ง ธปท.กำหนดค่าแปลงสภาพ (Credit Conversion Factor) ในการคำนวณเงินกองทุนที่ต้องดำรงเท่ากับ 1.0

## 4. การบริหารความเสี่ยง

### 4.1 ข้อมูลความเสี่ยงของธนาคาร

**ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)** คือ ความเสี่ยงที่คู่สัญญาหรือผู้กู้ยืมไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงในสัญญาหรือคุณภาพสินทรัพย์เสื่อมลง มีผลให้ธนาคารไม่ได้รับชำระหนี้คืนเต็มจำนวนตามสัญญา และอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร โดยความเสี่ยงด้านเครดิตมีมูลค่าตามที่แสดงไว้ในด้านสินทรัพย์ในงบแสดงฐานะการเงินหลังจากหักสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญแล้ว

ธนาคารมีความเสี่ยงในกรณีที่คู่สัญญาไม่ปฏิบัติตามสัญญาในส่วนที่เกี่ยวข้องกับภาระผูกพันต่าง ๆ ได้แก่ ภาระการรับอาวัล ตัวเงิน การค้าประกันการกู้ยืม ภาระตามตัวแลกเงินค่าสินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนด เล็ตเตอร์ออฟเครดิต และภาระผูกพันอื่น โดยความเสี่ยงดังกล่าวจะมีค่าเท่ากับมูลค่าตามสัญญาที่ได้ตกลงกันไว้ในเบื้องต้นตามที่แสดงไว้ในส่วนของรายการนอกงบแสดงฐานะการเงิน

ธนาคารให้ความสำคัญกับความเสี่ยงด้านเครดิตที่อาจเกิดขึ้น และเน้นคุณภาพการให้สินเชื่อเป็นสำคัญ ความเหมาะสมของวัตถุประสงค์การขอกู้และความสามารถในการชำระหนี้คืนของลูกค้า ธนาคารมุ่งเน้นการขยายสินเชื่อจากฐานลูกค้ารายเดิมและรายใหม่ที่มีศักยภาพ ความเสี่ยงต่ำ และมีผลตอบแทนสูง ธนาคารประเมินและติดตามสถานการณ์ทั้งในและนอกประเทศอย่างใกล้ชิดและต่อเนื่อง รวมทั้งประเมินความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าในพอร์ตสินเชื่อของธนาคาร โดยส่งสัญญาณเตือนไปยังหน่วยงานสินเชื่อและให้จัดระดับความรุนแรงของผลกระทบ รวมทั้งกำหนดแนวทางจัดการก่อนที่จะเป็นหนี้มีปัญหา พัฒนาหลักเกณฑ์การคัดกรองลูกค้าให้รวดเร็วและมีมาตรฐานในการบริหารความเสี่ยงที่ดีจากการใช้เครื่องมือทางสถิติ รวมถึงการปรับหลักเกณฑ์การจัดอันดับความเสี่ยง (Risk Rating) และปรับปรุงแบบฟอร์มบันทึกขออนุมัติสินเชื่อ (Credit Application Form) ของลูกค้ารายใหญ่ และลูกค้า SMEs รายใหญ่ให้สั้นและกระชับขึ้น เพื่อสนับสนุนให้การพิจารณาสินเชื่อของธนาคารมีความรวดเร็วขึ้นแต่ยังคงสามารถพิจารณาความเสี่ยงได้เป็นอย่างดี

ธนาคารปรับปรุงการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างต่อเนื่อง โดยทบทวน/ปรับปรุงนโยบายสินเชื่อและนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตให้สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจและการดำเนินธุรกิจของธนาคาร และสอดคล้องกับแนวทางการบริหารความเสี่ยงของธนาคารแห่งประเทศไทย เพื่อใช้เป็นแนวทางในการอำนวยการสินเชื่อให้เกิดความคล่องตัวในทางปฏิบัติและเป็นมาตรฐานสากล

นอกจากนี้ ธนาคารได้พัฒนารายงาน Industry Rating และ Business Alert (Outlook) เพื่อกำหนด Industry Direction สำหรับเป็นแนวทางในการบริหารสินเชื่อและการคัดกรองผู้ประกอบการที่มีศักยภาพของหน่วยงานอำนวยการสินเชื่อ ซึ่งจะปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยเพื่อการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ธนาคารบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินภายใต้แนวทางการกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย และมีการทบทวน/ปรับปรุงนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตของกลุ่มธุรกิจทางการเงินเป็นประจำทุกปี และ/หรือในกรณีที่เหตุการณ์เปลี่ยนแปลงสำคัญที่กระทบต่อการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต

ธนาคารติดตามรายงานผลการบริหารความเสี่ยง เพื่อควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิตให้เป็นไปตามแผนการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตของธนาคาร แนวนโยบายการกำกับดูแลความเสี่ยงด้านเครดิตของธนาคารแห่งประเทศไทยและหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแลของทางการ

การติดตามและบริหารคุณภาพสินเชื่อ ธนาคารดูแลลูกค้าที่ผ่านการอนุมัติสินเชื่ออย่างใกล้ชิด เพื่อให้มั่นใจว่าลูกค้าได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขสัญญาที่ให้ไว้กับธนาคาร โดยสร้างระบบงานโครงการเร่งลดปริมาณ NPLs หากลูกค้ารายใดอ่อนแอที่มีโอกาสเสียในอนาคต (Watch List) ซึ่งบางรายอาจจะยังไม่เริ่มค้างชำระจนเป็นสินเชื่อด้วยคุณภาพ (Non-Performing Loans : NPLs) ผู้รับผิดชอบจะดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อป้องกันมิให้เป็น NPLs และหากลูกค้ารายใดเป็น NPLs แล้ว ธนาคารกำหนดมาตรการให้ปรับปรุงโครงสร้างหนี้ควบคู่ไปกับการดำเนินการด้านกฎหมาย ระบบงานโครงการเร่งลดปริมาณ NPLs จะช่วยในการวางแผนดำเนินการที่ชัดเจนและมีประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อแก้ไขปัญหา NPLs และจะรายงานผลความคืบหน้าเป็นประจำเพื่อให้ธนาคารได้รับชำระหนี้เร็วขึ้น และเสียหายน้อยที่สุด

การประเมินความเสี่ยงของเงินสำรองตามเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้กระบวนการตรวจสอบความถูกต้องของการจัดชั้นหนี้ ความครบถ้วนและถูกต้องของข้อมูลการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ และข้อมูลเกี่ยวกับหลักประกัน เช่น ประเภทหลักประกัน ราคาประเมิน เป็นต้น ซึ่งข้อมูลเหล่านี้มีผลต่อเงินสำรองหนี้สูญของธนาคาร

การตัดสินใจทรัพย์สินออกจากบัญชี ธนาคารมีนโยบายให้ตัดบัญชีสินเชื่อที่จัดชั้นสงสัยจะสูญที่เกินเงินสำรองหนี้สูญครบร้อยละ 100 ซึ่งธนาคารยังคงเร่งดำเนินการติดตามทวงถามหรือดำเนินการทางกฎหมายจนถึงที่สุด

การกำหนดกระบวนการสอบทานสินเชื่อ เพื่อให้มั่นใจว่าได้มีการปฏิบัติตามกระบวนการมาตรฐานในการอนุมัติสินเชื่อ/ปรับปรุงโครงสร้างหนี้ นอกจากนี้ ยังมีการประเมินคุณภาพของเงินให้สินเชื่อและสินทรัพย์อื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อประโยชน์ในการจัดชั้นตามเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย

#### ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk)

ความเสี่ยงด้านตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่ธนาคารอาจได้รับความเสียหายเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของฐานะทั้งที่อยู่ในและนอกงบแสดงฐานะการเงินที่เกิดจากการเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน ราคาตราสารทุน และราคาสินค้าโภคภัณฑ์ ที่มีผลกระทบในทางลบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร ทั้งนี้ ธนาคารได้ดำเนินการติดตามและควบคุมความเสี่ยงที่เกิดขึ้นกับฐานะในบัญชีเพื่อการค้าและฐานะในบัญชีเพื่อการธนาคาร โดยการเปรียบเทียบความเสี่ยงดังกล่าวกับเพดานหรือตัวบ่งชี้ความเสี่ยงประเภทต่างๆ ที่ได้รับอนุมัติ และกำหนดแนวทางปฏิบัติเมื่อมีการเกินเพดานความเสี่ยงหรือตัวบ่งชี้ความเสี่ยงที่กำหนด รวมถึงมีการรายงานข้อมูลดังกล่าวต่อผู้บริหารระดับสูงหรือคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำ

#### ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยของรายการสินทรัพย์หนี้สินและรายการนอกงบแสดงฐานะการเงินทั้งหมดที่มีความอ่อนไหวต่ออัตราดอกเบี้ย (Rate Sensitive Items) ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ (Net Interest Income) มูลค่าตลาดของรายการเพื่อค้า (Trading Account) และรายได้และค่าใช้จ่ายอื่นที่สัมพันธ์กับอัตราดอกเบี้ย

#### ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน เนื่องมาจากการทำธุรกรรมในสกุลเงินต่างประเทศ หรือจากการมีสินทรัพย์หรือหนี้สินในสกุลเงินต่างประเทศ เมื่อแปลงมูลค่าที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศของรายการต่างๆ ในงบการเงินของธนาคารไปเป็นสกุลเงินท้องถิ่นแล้ว ทำให้มูลค่าทางบัญชีของธนาคารลดลง รวมถึงการลดลงของรายได้หรือเกิดผลขาดทุนจากการค้าเงินตราต่างประเทศ

#### ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตราสารทุน ทำให้มูลค่าของกลุ่มหลักทรัพย์การลงทุนเพื่อค้าของธนาคารลดลง โดยธนาคารเน้นการลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีศักยภาพในการเติบโต และมีโอกาสสร้างผลตอบแทนให้กับธนาคาร

### ความเสี่ยงด้านราคาสินค้าโภคภัณฑ์

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของราคาสินค้าโภคภัณฑ์ ทั้งนี้ ธนาคารยังไม่มีนโยบายถือฐานดังกล่าว จึงดำเนินการบริหารความเสี่ยงในลักษณะ Back to Back

### โครงสร้างการบริหาร และการกำกับดูแลความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคาร

ธนาคารได้มอบหมายให้คณะกรรมการชุดต่างๆ ได้แก่ คณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการกำหนดนโยบายและเพดานความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคาร ดังนี้

#### คณะกรรมการธนาคาร (Board of Directors)

มีหน้าที่หลักในการอนุมัตินโยบายบริหารความเสี่ยงด้านตลาด รวมถึงระดับความเสียหายสูงสุดที่ยอมรับได้ หรือ Threshold เพื่อควบคุมฐานะที่เปิดของความเสี่ยง (Risk Exposure) ที่มีต่อความเสี่ยงด้านตลาด และกระจายอำนาจให้คณะกรรมการหรือหน่วยงานที่รับผิดชอบในแต่ละระดับเป็นผู้ดูแลตามความเหมาะสม

#### คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Committee - RMC)

มีหน้าที่ในการเสนอกำหนดนโยบายบริหารความเสี่ยงโดยรวมต่อคณะกรรมการธนาคาร รวมทั้งควบคุม ติดตาม ประเมิน ผลการบริหารความเสี่ยง และดูแลให้ธนาคารดำเนินการตามนโยบายและแนวทางบริหารความเสี่ยงที่ธนาคาร และหน่วยงานกำกับกำหนด

ธนาคารมอบหมายให้ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านตลาด ซึ่งเป็นอิสระจากหน่วยงานที่ทำธุรกรรม (Front Office) เพื่อความโปร่งใส และมีประสิทธิภาพ สอดคล้องตามแนวทางการกำกับดูแลความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคารแห่งประเทศไทย และนโยบายบริหารความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคาร ในการทำหน้าที่ติดตาม ควบคุมดูแลความเสี่ยงด้านตลาด ให้อยู่ภายใต้กรอบเพดานหรือตัวบ่งชี้ความเสี่ยงที่ธนาคารกำหนด รวมถึงการจัดทำรายงานเพื่อนำเสนอต่อผู้บริหารระดับสูง และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำ

ทั้งนี้ ธนาคารมีการกำหนดนโยบายบริหารความเสี่ยงด้านตลาดให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ของธนาคาร และเป็นไปตามหลักเกณฑ์การกำกับความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคารแห่งประเทศไทย

สำหรับธุรกรรมในบัญชีเพื่อการค้า ธนาคารมีการกำหนดเพดานความเสี่ยงสูงสุดที่ธนาคารยอมรับได้ประเภทต่างๆ เช่น มูลค่า/ฐานะ การลงทุน ผลขาดทุนสูงสุด รวมถึงตัววัดความเสี่ยงทางสถิติ ได้แก่ Value at Risk (VaR) และตัววัดค่าความอ่อนไหว (Sensitivity) เป็นต้น โดยมีการประเมินมูลค่าตามราคาลตลาด และการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress testing) อย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งการจัดทำระเบียบผลิตภัณฑ์ (Product Program) อีกทั้งการพัฒนากระบวนการและเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินและควบคุมความเสี่ยงให้มีประสิทธิภาพ และสามารถรองรับการทำธุรกรรมที่มีความซับซ้อนมากขึ้น

สำหรับธุรกรรมในบัญชีเพื่อการธนาคาร ธนาคารติดตามความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยเป็นประจำอย่างสม่ำเสมอ จากการประเมิน Net Interest Income Change และ Economic Value Change รวมถึงมีการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress testing) อย่างสม่ำเสมอ และจะติดตามความเสี่ยงเป็นกรณีพิเศษ หากสถานการณ์ด้านอัตราดอกเบี้ยในตลาดมีการเปลี่ยนแปลงและส่งผลกระทบต่ออัตราดอกเบี้ยของธนาคารอย่างมีนัยสำคัญ

### ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง ความเสี่ยงที่ธนาคารไม่สามารถชำระหนี้สินหรือภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินทุนได้ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคารทั้งในปัจจุบันและอนาคต

### โครงสร้างการบริหาร และการกำกับดูแลความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคาร

ธนาคารได้มอบหมายให้คณะกรรมการชุดต่างๆ ได้แก่ คณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการกำหนดนโยบาย กลยุทธ์และการบริหารความเสี่ยง ด้านสภาพคล่องของธนาคาร ดังนี้

### คณะกรรมการธนาคาร (Board of Directors)

มีหน้าที่หลักในการอนุมัตินโยบายบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง แผนงานการบริหารสภาพคล่อง และแผนฉุกเฉิน สภาพคล่องและอนุมัติเพดาน หรือตัวบ่งชี้ (Trigger) ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่ธนาคารยอมรับได้

### คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Committee - RMC)

มีหน้าที่ในการเสนอกำหนดนโยบายบริหารความเสี่ยงโดยรวมต่อคณะกรรมการธนาคาร ควบคุม ติดตาม ประเมินผล การบริหารความเสี่ยง และดูแลให้ธนาคารดำเนินการตามนโยบายและแนวทางบริหารความเสี่ยงที่ธนาคารและหน่วยงานกำกับกำหนด และนำเสนอรายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อรับทราบและ/หรือพิจารณา ทุกเดือน และรายงานคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบและ/หรือพิจารณาทุกไตรมาส

### คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Assets and Liabilities Management Committee — ALCO)

มีหน้าที่ในการกำหนดกลยุทธ์การบริหารโครงสร้างสินทรัพย์ หนี้สิน และเงินกองทุนของธนาคารให้เหมาะสม ติดตาม บำจายภายนอกต่าง ๆ ที่มีผลกระทบต่อสภาพคล่องของธนาคาร กำหนดกลยุทธ์ในการจัดการด้านความเสี่ยงจากสภาพคล่อง และอัตราดอกเบี้ย และนำเสนอรายงานของคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินต่อคณะกรรมการบริหารเพื่อรับทราบและ/หรือตัดสินใจ

### โครงสร้างการบริหาร และการกำกับดูแลความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

ธนาคารมีการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และกำหนดเป็นนโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งได้กำหนดให้บริษัททุกในกลุ่มธุรกิจทางการเงินต้องจัดให้มีการบริหารความเสี่ยงให้ครบถ้วนทุกด้านตามที่กำหนดในนโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร มีการกำหนดโครงสร้างองค์กร ที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการบริหารความเสี่ยง รวมถึงมีการกำหนดขอบเขตผู้มีอำนาจอย่างชัดเจน ดำเนินการตามระบบติดตามการปฏิบัติงาน และระบบการควบคุมภายในอย่างครบถ้วนและมีประสิทธิภาพ มีการระบุ วัด ติดตาม และ ควบคุมความเสี่ยงตามแนวทางที่กำหนดในนโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ตลอดจนการจัดทำรายงานฐานะสภาพคล่องรวมถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้อง และนำเสนอให้แก่ธนาคารเพื่อให้ธนาคารใช้ในการติดตามฐานะสภาพคล่องและระดับความเสี่ยงของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ตลอดจนประเมินผลกระทบที่มีต่อสภาพคล่องของธนาคาร

กลุ่มธุรกิจทางการเงินมีลักษณะการบริหารสภาพคล่องภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินแบบกระจายอำนาจ (Decentralize) ซึ่งบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินเป็นผู้บริหารสภาพคล่องของบริษัทฯ เอง โดยธนาคารจะพิจารณาให้ความช่วยเหลือด้านสภาพคล่องแก่บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินตามความเหมาะสม

### โครงสร้างแหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน

ธุรกิจธนาคารพาณิชย์มีความเสี่ยงด้านสภาพคล่องเป็นความเสี่ยงที่สำคัญ ซึ่งปัจจัยความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่สำคัญของธนาคาร คือ โครงสร้างแหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน เนื่องจากลักษณะการจัดหาเงินทุนของธนาคารอาศัยเงินทุนระยะสั้นจากการระดมเงินรับฝากซึ่งส่วนใหญ่เป็นเงินฝากระยะสั้นไม่เกิน 1 ปี รวมถึงเงินรับฝากที่สามารถถอนได้โดยไม่ต้องกำหนดเวลา ขณะที่การใช้ไปของเงินทุนในการอำนวยสินเชื่อมีระยะเวลาคงกำหนดยาวกว่าเงินรับฝาก ส่งผลให้ธนาคารมีความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่เกิดจากการไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ทันกับระยะเวลาคงกำหนดของหนี้สิน หรือสามารถจัดหาเงินทุนได้ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคารทั้งในปัจจุบันและอนาคต

ดังนั้น ธนาคารจึงมีกระบวนการในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง โดยพิจารณาแนวโน้มสภาพคล่องจากประมาณการฐานะสภาพคล่องของธนาคาร และประเมินความเสี่ยงจากอัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องสุทธิต่อฐานะสภาพคล่องสุทธิ เพื่อดูความเสี่ยงพอของปริมาณสินทรัพย์สภาพคล่องที่ใช้รองรับความต้องการใช้เงินทุนในระยะสั้นของธนาคาร นอกจากนี้ ธนาคารได้กำหนดตัวชี้วัด (Trigger) เพื่อเป็นเครื่องมือในการควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง พร้อมทั้งรายงานความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ผู้บริหาร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ



### เครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

เครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง แสดงในรูปแบบรายงานต่างๆ ที่เกี่ยวกับสภาพคล่องของธนาคาร เพื่อเสนอผู้บริหารระดับสูง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสภาพคล่องได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- ธนาคารมีการจัดทำรายงานความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk Report) เพื่อใช้ประเมินความเสี่ยงด้านสภาพคล่องรายวันและรายเดือน โดยเปรียบเทียบกับเพดานหรือตัวบ่งชี้ความเสี่ยงที่ได้รับอนุมัติ เพื่อดูแลและควบคุมให้ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ธนาคารกำหนด

- รายงานแสดงฐานะสภาพคล่องสุทธิของธนาคารในระยะเวลา 14 วัน ซึ่งสามารถแสดงรายละเอียดเป็นรายวัน โดยแสดงข้อมูลประมาณการกระแสเงินสดรับจ่าย มีการปรับข้อมูลให้สอดคล้องกับพฤติกรรมของลูกค้าโดยใช้ข้อมูลเกี่ยวกับแบบแผนของกระแสเงินสดในอดีตร่วมกับการใช้วิจารณญาณในการคาดการณ์แนวโน้มที่เป็นไปได้ในอนาคต โดยยึดหลักความเป็นจริง (Realistic) และความระมัดระวัง (Conservative) โดยมีความถี่ในการทำรายงานเป็นรายวัน

- รายงานฐานะการเงินประจำวันซึ่งเป็นรายงานแสดงการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องในส่วนที่เป็นเงินฝากที่ธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ต้องมียอดอย่างน้อยร้อยละ 0.8 ของยอดเงินรับฝากและยอดเงินกู้ยืม ตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย นอกจากนี้ ยังแสดงระดับของสินทรัพย์ที่มีคุณภาพดีและมีสภาพคล่องสูงแต่ละประเภทที่สามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้อย่างรวดเร็ว เพื่อรองรับความต้องการสภาพคล่องในการดำเนินธุรกิจในการะปกติของธนาคาร โดยมีความถี่ในการทำรายงานเป็นรายวัน

- รายงานผลการทดสอบภาวะวิกฤติความเสี่ยงด้านสภาพคล่องตามสถานการณ์จำลองเสนอคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงรายไตรมาส

### การทดสอบภาวะวิกฤติความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ธนาคารกำหนดให้มีการทดสอบภาวะวิกฤติความเสี่ยงด้านสภาพคล่องเป็นรายไตรมาสตามกรอบนโยบายการทดสอบภาวะวิกฤติของธนาคาร โดยใช้สถานการณ์ที่ธนาคารกำหนดขึ้นเองซึ่งแบ่งออกได้ 3 กรณี ได้แก่ (1) ภาวะวิกฤติที่เกิดขึ้นกับธนาคารเอง (Institution-specific crisis) (2) ภาวะวิกฤติที่เกิดขึ้นกับระบบสถาบันการเงินและส่งผลกระทบต่อสภาพคล่องของธนาคาร (Market-wide crisis) และ (3) ภาวะวิกฤติที่เกิดจากผลรวมของทั้งสองปัจจัย (Combination of both) โดยในแต่ละสถานการณ์จำลองจะประกอบด้วยข้อสมมติต่างๆ เช่น การเบิกถอนเงินฝากของลูกค้าแต่ละประเภทในสัดส่วนที่ต่างกัน สภาพคล่องในตลาดของสินทรัพย์ลดลง ความสามารถในการเข้าถึงแหล่งเงินทุนขนาดใหญ่ลดลง เป็นต้น และธนาคารได้จัดทำแผนฉุกเฉินสภาพคล่องเพื่อรองรับภาวะวิกฤติ โดยคำนึงถึงผลการทดสอบภาวะวิกฤติในแต่ละสถานการณ์จำลอง ซึ่งแผนฉุกเฉินสภาพคล่องได้กำหนดตัวบ่งชี้เพื่อเตือนภัยสำหรับวิกฤติการณ์สภาพคล่อง เพื่อให้ธนาคารสามารถลดแรงกระทบในเชิงลบจากปัญหาสภาพคล่องที่จะเกิดขึ้นได้อย่างทันท่วงทีด้วยค่าใช้จ่าย/ต้นทุนที่สมเหตุสมผล

### สินทรัพย์สภาพคล่อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ธนาคารมีสินทรัพย์สภาพคล่องทั้งสิ้น จำนวน 366,761 ล้านบาท และ 432,689 ล้านบาท หรือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 18.75 และ 24.63 ของเงินรับฝาก ตามลำดับ อย่างไรก็ตามสินทรัพย์สภาพคล่องของธนาคารยังคงสูงกว่าเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด คือ กำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ต้องมีสินทรัพย์สภาพคล่องเฉลี่ยแล้วไม่ต่ำกว่าร้อยละ 6 ของเงินรับฝากและเงินกู้ยืมเฉลี่ย

### แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน

แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ธนาคารและบริษัทย่อยมีแหล่งที่มาของเงินทุนที่สำคัญมาจากเงินรับฝาก โดยมีสัดส่วนร้อยละ 74.91 ของแหล่งเงินทุนทั้งหมด สำหรับแหล่งเงินทุนที่สำคัญอื่นๆ ได้แก่ การกู้ยืมระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ คิดเป็นร้อยละ 7.99 ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมคิดเป็นร้อยละ 5.29 และส่วนของเจ้าของ คิดเป็นร้อยละ 8.20

สำหรับแหล่งใช้ไปของเงินทุนนั้น ธนาคารและบริษัทย่อยใช้เงินทุนในการให้สินเชื่อสุทธิร้อยละ 68.04 ของแหล่งใช้ไปของเงินทุนสำหรับแหล่งใช้ไปของเงินทุนอื่นๆ ที่สำคัญ ได้แก่ รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน คิดเป็นร้อยละ 17.84 และ เงินลงทุนสุทธิ คิดเป็นร้อยละ 9.61



	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555
<b>แหล่งที่มาของเงินทุน</b>		
เงินรับฝาก	74.91%	73.87%
การกู้ยืมระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	7.99%	8.51%
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	5.29%	6.50%
ส่วนของเจ้าของ	8.20%	8.10%
<b>แหล่งใช้ไปของเงินทุน</b>		
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้า	68.04%	67.81%
การกู้ยืมระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	17.84%	13.34%
เงินลงทุนสุทธิ	9.61%	14.72%

#### สัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก

จากงบการเงินรวมของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ธนาคารมีสัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากเท่ากับร้อยละ 90.83 โดยปรับลดลงจากร้อยละ 91.79 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555

สำหรับอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากตามงบการเงินเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 เท่ากับร้อยละ 91.04 โดยปรับลดลงจากร้อยละ 92.28 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ทั้งนี้การปรับลดลงของสัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากรวมของธนาคารเป็นผลมาจากการขยายตัวของเงินรับฝากจากสิ้นปีที่ผ่านมาถึงร้อยละ 13.01 ซึ่งมากกว่าการขยายตัวของเงินให้สินเชื่อที่ขยายตัวร้อยละ 11.49 จากสิ้นปี 2555

หากพิจารณาสัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากรวมตัวแลกเงินตามงบการเงินเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 เท่ากับร้อยละ 89.55 โดยปรับเพิ่มขึ้นเล็กน้อยจากร้อยละ 89.02 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 สาเหตุหลักมาจากการทยอยครบกำหนดของตัวแลกเงินของธนาคาร โดยเมื่อเปรียบเทียบกับสิ้นปี 2555 ตัวแลกเงินของธนาคารปรับลดลงร้อยละ 48.46

	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555
สัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก (งบการเงินรวม)	90.83%	91.79%
สัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก (งบการเงินเฉพาะธนาคาร)	91.04%	92.28%
สัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากรวมตัวแลกเงิน (งบการเงินเฉพาะธนาคาร)	89.55%	89.02%

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินของธนาคาร ได้ถูกจัดประเภทตามระยะเวลาที่เหลือของสัญญา ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2556					
	น้อยกว่า 1 เดือน	1-3 เดือน	เกินกว่า 3 เดือน แต่ไม่เกิน 1 ปี	เกินกว่า 1 ปี	ไม่มีกำหนด ระยะเวลา	รวม
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	177,850.69	47,499.12	127,076.57	96,018.95	-	448,445.33
เงินลงทุนสุทธิ	-	-	75,031.64	155,367.10	5,369.56	235,768.30
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	95,465.78	96,930.97	352,250.93	1,171,031.55	-	1,715,679.23
<b>รวมสินทรัพย์ทางการเงิน</b>	<b>273,316.47</b>	<b>144,430.09</b>	<b>554,359.14</b>	<b>1,422,417.60</b>	<b>5,369.56</b>	<b>2,399,892.86</b>
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>						
เงินรับฝาก	1,154,745.35	161,230.62	424,784.19	143,501.75	-	1,884,261.91
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	101,647.03	18,213.26	29,780.32	49,731.87	-	199,372.48
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	3,777.87	20,720.57	5,531.90	98,880.74	-	128,911.08
<b>รวมหนี้สินทางการเงิน</b>	<b>1,260,170.25</b>	<b>200,164.45</b>	<b>460,096.41</b>	<b>292,114.36</b>	<b>-</b>	<b>2,212,545.47</b>

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2555					
	น้อยกว่า 1 เดือน	1-3 เดือน	เกินกว่า 3 เดือน แต่ไม่เกิน 1 ปี	เกินกว่า 1 ปี	ไม่มีกำหนด ระยะเวลา	รวม
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	150,325.58	37,750.03	111,321.40	32,700.49	-	332,097.50
เงินลงทุนสุทธิ	-	-	122,987.21	167,533.78	5,219.54	295,740.53
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	81,079.89	89,930.02	277,348.21	1,090,548.35	-	1,538,906.47
<b>รวมสินทรัพย์ทางการเงิน</b>	<b>231,405.47</b>	<b>127,680.05</b>	<b>511,656.82</b>	<b>1,290,782.62</b>	<b>5,219.54</b>	<b>2,166,744.50</b>
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>						
เงินรับฝาก	1,058,366.18	151,723.51	261,165.44	196,118.60	-	1,667,373.73
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	123,623.61	4,093.17	2,619.07	60,755.47	-	191,091.32
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	4,966.05	6,132.48	27,613.40	108,004.17	-	146,716.10
<b>รวมหนี้สินทางการเงิน</b>	<b>1,186,955.84</b>	<b>161,949.16</b>	<b>291,397.91</b>	<b>364,878.24</b>	<b>-</b>	<b>2,005,181.15</b>

## 4.2 มูลค่ายุติธรรมของตราสารการเงิน

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทตราสารการเงิน	งบการเงินรวม			
	31 ธันวาคม 2556		31 ธันวาคม 2555	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>				
เงินสด	50,689.51	50,689.51	43,705.26	43,705.26
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	448,572.23	448,572.23	332,134.14	332,134.14
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	21,310.25	21,310.25	10,759.20	10,759.20
เงินลงทุนสุทธิ	241,783.07	240,312.80	301,039.73	303,140.85
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,653,930.54	1,653,930.54	1,480,464.87	1,480,464.87
รวม	2,416,285.60	2,414,815.33	2,168,103.20	2,170,204.32
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>				
เงินรับฝาก	1,883,781.17	1,883,781.17	1,666,960.58	1,666,960.58
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	200,989.27	200,989.27	192,011.52	192,011.52
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	5,695.01	5,695.01	6,077.91	6,077.91
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	24,544.71	24,544.71	9,151.59	9,151.59
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	133,000.65	133,156.85	146,636.10	146,937.02
รวม	2,248,010.81	2,248,167.01	2,020,837.70	2,021,138.62

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทตราสารการเงิน	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	31 ธันวาคม 2556		31 ธันวาคม 2555	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>				
เงินสด	50,687.47	50,687.47	43,703.57	43,703.57
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	448,445.33	448,445.33	332,097.50	332,097.50
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	21,335.31	21,335.31	10,759.20	10,759.20
เงินลงทุนสุทธิ	235,768.30	238,238.57	295,740.53	300,466.07
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,659,302.27	1,659,302.27	1,489,416.76	1,489,416.76
รวม	2,415,538.68	2,418,008.95	2,171,717.56	2,176,443.10
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>				
เงินรับฝาก	1,884,261.91	1,884,261.91	1,667,373.73	1,667,373.73
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	199,372.48	199,372.48	191,091.32	191,091.32
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	5,695.01	5,695.01	6,077.91	6,077.91
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	24,544.71	24,544.71	9,151.59	9,151.59
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	128,911.08	129,067.28	146,716.10	147,017.02
รวม	2,242,785.19	2,242,941.39	2,020,410.65	2,020,711.57

#### 4.3 การดำรงเงินกองทุน

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร
	31 ธันวาคม 2556
เงินกองทุนชั้นที่ 1	
ทุนชำระแล้ว	72,005.04
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	20,833.74
สำรองตามกฎหมาย (หมายเหตุ ข้อ 6.21)	7,200.50
กำไรสุทธิคงเหลือจากการจัดสรร	78,089.99
มูลค่าเพิ่มจากการตีราคาที่ดิน	6,340.00
บวก ส่วนเกินทุน (สุทธิ) จากการตีราคาเงินลงทุนในตราสารทุนประเภทเพื่อขาย	1,321.62
ตราสารหนี้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน (HYBRID TIER 1)	9,573.39
หัก สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	(4,968.17)
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1	190,396.11
เงินกองทุนชั้นที่ 2	
ตราสารหนี้ด้อยสิทธิระยะยาว	64,688.32
เงินสำรองสำหรับสินทรัพย์จัดชั้นปกติ	21,611.90
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 2	86,300.22
เงินกองทุนทั้งสิ้น	276,696.33

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ธนาคารได้คำนวณเงินกองทุนตามหลักเกณฑ์ Basel III ซึ่งปรับปรุงตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนส.13/2555 เรื่อง องค์ประกอบของเงินกองทุนสำหรับธนาคารพาณิชย์ที่จดทะเบียนในประเทศ การปรับปรุงหลักเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุน อ้างอิงจากหลักเกณฑ์ Basel III : a global regulatory framework for more resilient banks and banking systems (Revised version : June 2011) ของ Basel Committee on Banking Supervision (BCBS) เพื่อให้ธนาคารมีเงินกองทุนที่มีคุณภาพดีและเพียงพอรองรับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นได้ทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต และเพื่อรักษาเสถียรภาพระบบสถาบันการเงินโดยรวม

ตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส.12/2555 เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุนสำหรับธนาคารพาณิชย์ กำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ที่จดทะเบียนในประเทศดำรงเงินกองทุนเป็นอัตราส่วนกับสินทรัพย์และภาระผูกพันไม่ต่ำกว่าร้อยละ 8.5 โดยมีเงื่อนไขกำหนดให้เพิ่มอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 จากเดิมกำหนดไว้ต้องไม่ต่ำกว่าร้อยละ 4.25 เป็นไม่ต่ำกว่าร้อยละ 6.0 ของสินทรัพย์และภาระผูกพันดังกล่าว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ธนาคารดำรงเงินกองทุนเป็นอัตราส่วนกับสินทรัพย์และการผูกพันตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ดังนี้

	อัตราร้อยละ
	31 ธันวาคม 2556
เงินกองทุนทั้งสิ้น	14.79
เงินกองทุนชั้นที่ 1	10.17

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร
	31 ธันวาคม 2555
เงินกองทุนชั้นที่ 1	
ทุนชำระแล้ว	72,005.04
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	20,833.74
สำรองตามกฎหมาย (หมายเหตุ ข้อ 6.21)	6,836.46
กำไรสุทธิคงเหลือจากการจัดสรร	54,397.06
ตราสารหนี้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน (HYBRID TIER 1)	10,637.10
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1	164,709.40
เงินกองทุนชั้นที่ 2	
มูลค่าเพิ่มจากการตีราคาที่ดิน	5,547.67
ตราสารหนี้ด้อยสิทธิระยะยาว	72,196.72
เงินสำรองสำหรับสินทรัพย์จัดชั้นปกติ	20,168.23
<u>บวก</u> ส่วนเกินทุน(สุทธิ)จากการตีราคาเงินลงทุนในตราสารทุนประเภทเผื่อขาย	1,706.28
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 2	99,618.90
เงินกองทุนทั้งสิ้น	264,328.30

175

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ธนาคารได้คำนวณเงินกองทุนตามหลักเกณฑ์ Basel II ซึ่งปรับปรุงตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนส.88/2551 เรื่อง องค์ประกอบของเงินกองทุนสำหรับธนาคารพาณิชย์ที่จดทะเบียนในประเทศไทย การปรับปรุงหลักเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุน อ้างอิงจากหลักเกณฑ์ International convergence of capital measurement and capital standards-A revised framework (Comprehensive version : June 2006) (หลักเกณฑ์ Basel II) ของ Basel Committee on Banking Supervision (BCBS) การคำนวณเงินกองทุนตามหลักเกณฑ์ดังกล่าวได้ครอบคลุมประเภทความเสี่ยงและสะท้อนความเสี่ยงของสินทรัพย์ของธนาคารมากขึ้น เพื่อให้สถาบันการเงินมีความเข้มแข็งและมั่นคงยิ่งขึ้น

ตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย กำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ที่จดทะเบียนในประเทศไทยดำรงเงินกองทุนเป็นอัตราส่วนกับสินทรัพย์และภาระผูกพันไม่ต่ำกว่าร้อยละ 8.5 โดยมีเงื่อนไขว่าเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต้องเป็นอัตราส่วนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 4.25 ของสินทรัพย์และภาระผูกพันดังกล่าว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ธนาคารดำรงเงินกองทุนเป็นอัตราส่วนกับสินทรัพย์และภาระผูกพันตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ดังนี้

	อัตราร้อยละ
	31 ธันวาคม 2555
เงินกองทุนทั้งสิ้น	16.38
เงินกองทุนชั้นที่ 1	10.21

# 5. ประมาณการและข้อสมมติฐาน

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ผู้บริหารต้องใช้ในการประมาณการและข้อสมมติฐานหลายประการซึ่งมีผลกระทบต่อการกำหนดนโยบายและการรายงานจำนวนเงินที่เกี่ยวกับ สินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ และค่าใช้จ่าย ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างจากที่ประมาณไว้

ประมาณการและข้อสมมติฐานที่ใช้จะได้รับการทบทวนอย่างต่อเนื่อง การปรับประมาณการทางบัญชีจะบันทึกในงวดบัญชีที่ประมาณการดังกล่าวได้รับการทบทวน และในอนาคตที่คาดว่าจะได้รับผลกระทบ ข้อมูลเกี่ยวกับความไม่แน่นอนของประมาณการและข้อสมมติฐานที่สำคัญในการกำหนดนโยบายการบัญชีที่มีผลกระทบสำคัญต่อการรับรู้จำนวนเงินในงบการเงิน

# 6. ข้อมูลเพิ่มเติม

## 6.1 ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระแสเงินสด

รายการที่มีใช้เงินสดที่สำคัญ สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน				
ในส่วนของเจ้าของเพิ่มขึ้น (ลดลง)	(5,325.77)	2,645.78	(3,677.14)	2,097.08
ทรัพย์สินรอการขายที่เพิ่มขึ้นจากการชำระหนี้	5,127.10	2,555.38	5,127.10	2,555.38
ทรัพย์สินรอการขายที่โอนเป็นที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์สุทธิ	-	1,733.93	-	1,733.93

## 6.2 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2556			31 ธันวาคม 2555		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
<b>6.2.1 ในประเทศ</b>						
ธนาคารแห่งประเทศไทยและ กองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	4,879.93	108,500.51	113,380.44	2,441.40	126,700.51	129,141.91
ธนาคารพาณิชย์	75.44	18,796.80	18,872.24	54.80	6,265.32	6,320.12
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	0.15	95,971.46	95,971.61	16.27	27,823.88	27,840.15
สถาบันการเงินอื่น	292.93	174,203.10	174,496.03	222.08	149,562.47	149,784.55
รวม	5,248.45	397,471.87	402,720.32	2,734.55	310,352.18	313,086.73
<u>บวก</u> ดอกเบี้ยค้างรับ	-	1,124.23	1,124.23	-	513.97	513.97
<u>หัก</u> รายได้รอตัดบัญชี	-	-	-	-	-	-
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(1.81)	(1,649.12)	(1,650.93)	(1.99)	(1,358.07)	(1,360.06)
ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับ โครงสร้างหนี้	-	-	-	-	-	-
รวมในประเทศ	5,246.64	396,946.98	402,193.62	2,732.56	309,508.08	312,240.64
<b>6.2.2 ต่างประเทศ</b>						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	15,155.81	27,980.88	43,136.69	1,744.28	15,846.35	17,590.63
เงินเยน	377.93	-	377.93	151.41	-	151.41
เงินยูโร	456.50	-	456.50	128.79	-	128.79
เงินสกุลอื่น	1,571.77	854.00	2,425.77	1,239.24	762.55	2,001.79
รวม	17,562.01	28,834.88	46,396.89	3,263.72	16,608.90	19,872.62
<u>บวก</u> ดอกเบี้ยค้างรับ	0.04	184.23	184.27	0.06	148.91	148.97
<u>หัก</u> รายได้รอตัดบัญชี	-	-	-	-	-	-
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	-	(202.55)	(202.55)	-	(128.09)	(128.09)
ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับ โครงสร้างหนี้	-	-	-	-	-	-
รวมต่างประเทศ	17,562.05	28,816.56	46,378.61	3,263.78	16,629.72	19,893.50
รวมในประเทศและต่างประเทศ	22,808.69	425,763.54	448,572.23	5,996.34	326,137.80	332,134.14

## 6.2 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์) (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2556			31 ธันวาคม 2555		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
<b>6.2.1 ในประเทศ</b>						
ธนาคารแห่งประเทศไทยและ กองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	4,879.93	108,500.51	113,380.44	2,441.40	126,700.51	129,141.91
ธนาคารพาณิชย์	27.91	18,796.80	18,824.71	38.05	6,265.32	6,303.37
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	0.15	95,971.46	95,971.61	16.27	27,823.88	27,840.15
สถาบันการเงินอื่น	213.56	174,203.10	174,416.66	202.19	149,562.47	149,764.66
รวม	5,121.55	397,471.87	402,593.42	2,697.91	310,352.18	313,050.09
<u>บวก</u> ดอกเบี้ยค้างรับ	-	1,124.23	1,124.23	-	513.97	513.97
<u>หัก</u> รายได้รอตัดบัญชี	-	-	-	-	-	-
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(1.81)	(1,649.12)	(1,650.93)	(1.99)	(1,358.07)	(1,360.06)
ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับ โครงสร้างหนี้	-	-	-	-	-	-
รวมในประเทศ	5,119.74	396,946.98	402,066.72	2,695.92	309,508.08	312,204.00
<b>6.2.2 ต่างประเทศ</b>						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	15,155.81	27,980.88	43,136.69	1,744.28	15,846.35	17,590.63
เงินเยน	377.93	-	377.93	151.41	-	151.41
เงินยูโร	456.50	-	456.50	128.79	-	128.79
เงินสกุลอื่น	1,571.77	854.00	2,425.77	1,239.24	762.55	2,001.79
รวม	17,562.01	28,834.88	46,396.89	3,263.72	16,608.90	19,872.62
<u>บวก</u> ดอกเบี้ยค้างรับ	0.04	184.23	184.27	0.06	148.91	148.97
<u>หัก</u> รายได้รอตัดบัญชี	-	-	-	-	-	-
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	-	(202.55)	(202.55)	-	(128.09)	(128.09)
ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับ โครงสร้างหนี้	-	-	-	-	-	-
รวมต่างประเทศ	17,562.05	28,816.56	46,378.61	3,263.78	16,629.72	19,893.50
รวมในประเทศและต่างประเทศ	22,681.79	425,763.54	448,445.33	5,959.70	326,137.80	332,097.50



### 6.3 ตารางอนุพันธ์เพื่อค้า

มูลค่ายุติธรรมและจำนวนเงินตามสัญญาแบ่งตามประเภทความเสี่ยง

หน่วย : ล้านบาท

ประเภท ความเสี่ยง	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2556			31 ธันวาคม 2555		
	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงิน ตามสัญญา	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงิน ตามสัญญา
	สินทรัพย์	หนี้สิน		สินทรัพย์	หนี้สิน	
อัตราแลกเปลี่ยน	18,420.31	21,666.86	1,228,659.61	7,610.25	6,007.79	872,778.34
อัตราดอกเบี้ย	1,639.12	1,550.87	243,214.21	2,121.18	2,128.59	140,403.65
อื่นๆ	1,250.82	1,326.98	49,706.04	1,027.77	1,015.21	18,260.40
รวม	21,310.25	24,544.71	1,521,579.86	10,759.20	9,151.59	1,031,442.39

179

หน่วย : ล้านบาท

ประเภท ความเสี่ยง	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2556			31 ธันวาคม 2555		
	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงิน ตามสัญญา	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงิน ตามสัญญา
	สินทรัพย์	หนี้สิน		สินทรัพย์	หนี้สิน	
อัตราแลกเปลี่ยน	18,420.31	21,666.86	1,228,659.61	7,610.25	6,007.79	872,778.34
อัตราดอกเบี้ย	1,664.18	1,550.87	245,024.49	2,121.18	2,128.59	140,403.65
อื่นๆ	1,250.82	1,326.98	49,706.04	1,027.77	1,015.21	18,260.40
รวม	21,335.31	24,544.71	1,523,390.14	10,759.20	9,151.59	1,031,442.39

สัดส่วนการทำธุรกรรมตราสารอนุพันธ์แบ่งตามประเภทคู่สัญญาโดยพิจารณาจากจำนวนเงินตามสัญญา

คู่สัญญา	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555
	สัดส่วน	สัดส่วน	สัดส่วน	สัดส่วน
สถาบันการเงิน	69.73%	75.85%	69.65%	75.85%
บริษัทในกลุ่ม	0.17%	0.08%	0.29%	0.08%
บุคคลภายนอก	30.10%	24.07%	30.06%	24.07%
รวม	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

## 6.4 เงินลงทุนสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม							
	31 ธันวาคม 2556				31 ธันวาคม 2555			
	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	กำไร ที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	ขาดทุน ที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	มูลค่า ยุติธรรม	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	กำไร ที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	ขาดทุน ที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	มูลค่า ยุติธรรม
<b>6.4.1 เงินลงทุนเพื่อค้า</b>								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	7,958.66	12.06	-	7,970.72	22,354.81	25.02	(3.35)	22,376.48
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	-	-	-	-	-	-	-
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	-	-	-	-	-	-	-	-
ตราสารทุนในความต้องการ ของตลาดในประเทศ	-	-	-	-	-	-	-	-
เงินลงทุนในธุรกรรมเงินกู้ยืม ที่มีอนุพันธ์แฝง	984.41	-	(778.97)	205.44	2,450.53	1.38	(859.24)	1,592.67
รวม	8,943.07	12.06	(778.97)	8,176.16	24,805.34	26.40	(862.59)	23,969.15
หัก ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	(972.35)				(895.90)			
รวม	7,970.72			8,176.16	23,909.44			23,969.15
<b>6.4.2 เงินลงทุนเพื่อขาย</b>								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	84,071.53	162.45	(1,703.75)	82,530.23	76,902.10	126.80	(129.00)	76,899.90
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	646.00	6.79	(0.51)	652.28	1,722.99	15.19	-	1,738.18
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	4,185.66	35.24	(4.24)	4,216.66	3,075.34	24.32	(4.11)	3,095.55
ตราสารทุนในความต้องการ ของตลาดในประเทศ	5,409.04	1,792.75	(259.80)	6,941.99	1,887.12	2,011.95	(258.18)	3,640.89
ตราสารทุนในความต้องการ ของตลาดต่างประเทศ	400.77	119.07	(70.42)	449.42	371.87	103.24	(65.70)	409.41
อื่นๆ - กองทุนรวมวายุภักษ์หนึ่ง	-	-	-	-	29,474.13	1,934.71	-	31,408.84
รวม	94,713.00	2,116.30	(2,038.72)	94,790.58	113,433.55	4,216.21	(456.99)	117,192.77
บวก ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	151.89				3,829.04			
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(74.31)				(69.82)			
รวม	94,790.58			94,790.58	117,192.77			117,192.77
<b>6.4.3 ตราสารหนี้ที่จะถึงจนครบกำหนด</b>								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	110,520.51	411.42	(3,007.38)	107,924.55	136,063.43	730.98	(232.16)	136,562.25
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	893.32	18.83	(36.32)	875.83	893.47	18.06	(36.47)	875.06
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	15,749.32	-	-	15,749.32	10,920.31	-	-	10,920.31
รวม	127,163.15	430.25	(3,043.70)	124,549.70	147,877.21	749.04	(268.63)	148,357.62
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(207.06)				(207.21)			
รวม	126,956.09			124,549.70	147,670.00			148,357.62

## 6.4 เงินลงทุนสุทธิ (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม							
	31 ธันวาคม 2556				31 ธันวาคม 2555			
	ราคาทุน/ ราคาทุน/ ตัดจำหน่าย	กำไร ที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	ขาดทุน ที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	มูลค่า ยุติธรรม	ราคาทุน/ ราคาทุน/ ตัดจำหน่าย	กำไร ที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	ขาดทุน ที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	มูลค่า ยุติธรรม
<b>6.4.4 เงินลงทุนทั่วไป</b>								
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการ ของตลาดในประเทศ	2,026.58	-	(1,242.54)	784.04	1,959.14	-	(214.63)	1,744.51
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการ ของตลาดต่างประเทศ	71.66	-	-	71.66	69.21	-	-	69.21
รวม	2,098.24	-	(1,242.54)	855.70	2,028.35	-	(214.63)	1,813.72
<u>หัก</u> ค่าเผื่อการด้อยค่า	(1,242.54)				(214.63)			
รวม	855.70			855.70	1,813.72			1,813.72
รวมเงินลงทุนสุทธิ	230,573.09			228,372.14	290,585.93			291,333.26

181

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	31 ธันวาคม 2556				31 ธันวาคม 2555			
	ราคาทุน/ ราคาทุน/ ตัดจำหน่าย	กำไร ที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	ขาดทุน ที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	มูลค่า ยุติธรรม	ราคาทุน/ ราคาทุน/ ตัดจำหน่าย	กำไร ที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	ขาดทุน ที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	มูลค่า ยุติธรรม
<b>6.4.1 เงินลงทุนเพื่อค้า</b>								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	7,958.66	12.06	-	7,970.72	22,289.87	25.02	(3.35)	22,311.54
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	-	-	-	-	-	-	-
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	-	-	-	-	-	-	-	-
ตราสารทุนในความต้องการ ของตลาดในประเทศ	-	-	-	-	-	-	-	-
เงินลงทุนในธุรกรรมเงินกู้ยืม ที่มีอนุพันธ์แฝง	984.41	-	(778.97)	205.44	2,450.53	1.38	(859.24)	1,592.67
รวม	8,943.07	12.06	(778.97)	8,176.16	24,740.40	26.40	(862.59)	23,904.21
<u>หัก</u> ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	(972.35)				(895.90)			
รวม	7,970.72			8,176.16	23,844.50			23,904.21

## 6.4 เงินลงทุนสุทธิ (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	31 ธันวาคม 2556				31 ธันวาคม 2555			
	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	กำไร ที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	ขาดทุน ที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	มูลค่า ยุติธรรม	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	กำไร ที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	ขาดทุน ที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	มูลค่า ยุติธรรม
<b>6.4.2 เงินลงทุนเพื่อขาย</b>								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	84,071.53	162.45	(1,703.75)	82,530.23	76,902.10	126.80	(129.00)	76,899.90
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	646.00	6.79	(0.51)	652.28	1,722.99	15.19	-	1,738.18
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	4,185.66	35.24	(4.24)	4,216.66	3,075.34	24.32	(4.11)	3,095.55
ตราสารทุนในความต้องการ ของตลาดในประเทศ	5,409.04	1,792.75	(259.80)	6,941.99	1,887.12	2,011.95	(258.18)	3,640.89
ตราสารทุนในความต้องการ ของตลาดต่างประเทศ	400.77	119.07	(70.42)	449.42	371.87	103.24	(65.70)	409.41
อื่นๆ - กองทุนรวมวายุภักษ์หนึ่ง	-	-	-	-	29,474.13	1,934.71	-	31,408.84
รวม	94,713.00	2,116.30	(2,038.72)	94,790.58	113,433.55	4,216.21	(456.99)	117,192.77
บวก ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	151.89				3,829.04			
หักค่าเผื่อการด้อยค่า	(74.31)				(69.82)			
รวม	94,790.58			94,790.58	117,192.77			117,192.77
<b>6.4.3 ตราสารหนี้ที่จะถึงครบกำหนด</b>								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	110,346.20	411.42	(3,007.38)	107,750.24	136,063.43	730.98	(232.16)	136,562.25
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	893.32	18.83	(36.32)	875.83	893.47	18.06	(36.47)	875.06
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	15,749.32	-	-	15,749.32	10,920.31	-	-	10,920.31
รวม	126,988.84	430.25	(3,043.70)	124,375.39	147,877.21	749.04	(268.63)	148,357.62
หักค่าเผื่อการด้อยค่า	(207.06)				(207.21)			
รวม	126,781.78			124,375.39	147,670.00			148,357.62
<b>6.4.4 เงินลงทุนทั่วไป</b>								
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการ ของตลาดในประเทศ	2,026.53	-	(1,242.54)	783.99	1,959.14	-	(214.63)	1,744.51
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการ ของตลาดต่างประเทศ	71.66	-	-	71.66	69.21	-	-	69.21
รวม	2,098.19	-	(1,242.54)	855.65	2,028.35	-	(214.63)	1,813.72
หักค่าเผื่อการด้อยค่า	(1,242.54)				(214.63)			
รวม	855.65			855.65	1,813.72			1,813.72
รวมเงินลงทุนสุทธิ	230,398.73			228,197.78	290,520.99			291,268.32

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 เงินลงทุนประเภทเพื่อค้าที่เป็นเงินลงทุนในธุรกรรมเงินกู้ยืมที่มีอนุพันธ์แฝงที่ไม่สามารถแยกส่วนของอนุพันธ์แฝงออกจากตราสารหลักได้ จำนวน 984.41 ล้านบาท และ 2,450.53 ล้านบาท เป็นตราสารหนี้ที่มีสินทรัพย์อ้างอิงทั้งจำนวนมีมูลค่ายุติธรรม เป็นเงิน 205.44 ล้านบาท และ 1,592.67 ล้านบาท ผลต่างเป็นค่าเผื่อการปรับมูลค่า จำนวน 984.41 ล้านบาท และ 917.57 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งได้รวมตราสารประเภท CDO โดยมีมูลค่ายุติธรรมคงเหลือ จำนวน 205.44 ล้านบาท และ 59.71 ล้านบาท ธนาคารได้ตั้งสำรองค่าเผื่อปรับมูลค่าแล้วทั้งจำนวน ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2556			
	ราคาทุน	ค่าเผื่อปรับมูลค่า	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
Collateralized Debt Obligations (CDO)	984.41	(984.41)	-	205.44
Credit Linked Notes (CLN)	-	-	-	-
	984.41	(984.41)	-	205.44

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2555			
	ราคาทุน	ค่าเผื่อปรับมูลค่า	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
Collateralized Debt Obligations (CDO)	918.95	(918.95)	-	59.71
Credit Linked Notes (CLN)	1,531.58	1.38	1,532.96	1,532.96
	2,450.53	(917.57)	1,532.96	1,592.67

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 เงินลงทุนประเภทตราสารหนี้ ที่จะถือจนครบกำหนดประเภทหลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ ได้รวมตัวสัญญาใช้เงินของบริษัทบริหารสินทรัพย์ไทย (บสท.) ที่เกิดจากการโอนลูกหนี้ดีอียูคุณภาพ จำนวน 3,388.20 ล้านบาท และ 6,039.57 ล้านบาท ตามลำดับ (หมายเหตุ ข้อ 6.37) ซึ่งมีตัวสัญญาใช้เงินของบสท. 1 ฉบับจำนวน 2,824.22 ล้านบาท ได้ครบกำหนดแล้วในปี 2554 และอยู่ระหว่างการปรับยอดราคาโอนเพื่อเปลี่ยนเป็นตัวสัญญาใช้เงินฉบับใหม่

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 เงินลงทุนทั่วไปประเภทตราสารหนี้ที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศ จำนวน 2,026.53 ล้านบาท และ 1,959.14 ล้านบาท ได้รวมเงินลงทุนในธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย จำนวน 1,048.15 ล้านบาท (ซื้อหุ้นเพิ่มทุนในงวดนี้ จำนวน 91.12 ล้านบาท) และ 957.03 ล้านบาท โดยในงวดนี้ ธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าทั้งจำนวนเป็นเงิน 1,048.15 ล้านบาท การเพิ่มทุนครั้งนี้เป็นการดำเนินการพร้อมกับผู้ถือหุ้นรายอื่นๆ เพื่อให้ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทยมีโอกาสฟื้นฟูกิจการเพื่อดำเนินธุรกิจได้เป็นปกติ อย่างไรก็ตาม เพื่อความระมัดระวังจึงตั้งสำรองด้อยค่าไว้เต็มจำนวน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ธนาคารมีเงินลงทุนในตราสารหนี้ต่างประเทศที่ได้รับผลกระทบจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ โดยมีมูลค่าเพิ่มขึ้น จำนวน 243.50 ล้านบาท และลดลง จำนวน 585.85 ล้านบาท ตามลำดับ

#### การจำหน่ายเงินลงทุนให้บริษัทย่อย

ในปี 2552 ธนาคารได้จำหน่ายตราสาร CDO จำนวนหนึ่ง มีราคาทุน จำนวน 3,090.46 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อการปรับมูลค่าด้วยจำนวนเดียวกันแล้วให้แก่บริษัทย่อยแห่งหนึ่งในราคา 3 บาท และจำหน่ายเงินลงทุนทั่วไปซึ่งเป็นเงินลงทุนในหุ้นสามัญ จำนวน 12 บริษัท มูลค่า 912.41 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าด้วยจำนวนเดียวกันให้แก่บริษัทย่อยแห่งหนึ่งในราคา 13 บาท

ในปี 2554 ธนาคารได้จำหน่ายตราสาร CDO จำนวนหนึ่ง มีราคาทุน จำนวน 1,266.20 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อการปรับมูลค่าด้วยจำนวนเดียวกันให้แก่บริษัทย่อยแห่งหนึ่งในราคา 1 บาท

นอกจากนี้ ยังมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์อื่นซึ่งธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ซึ่งจำแนกเป็นกลุ่ม โดยแสดงในราคามูลค่ายุติธรรม ได้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555
อุตสาหกรรมการผลิต	1.00	1.00	1.00	1.00
การธนาคารและธุรกิจการเงิน	232.05	174.04	232.05	174.04
สาธารณูปโภคและบริการ	1,131.16	1,340.55	1,131.16	1,340.55
อื่นๆ	18.48	16.05	18.48	16.05
รวม	1,382.69	1,531.64	1,382.69	1,531.64

**6.4.5 กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุนที่แสดงในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ** สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	31 ธันวาคม 2556		31 ธันวาคม 2555	
	กำไร/ กลีบรายการ	ขาดทุน	กำไร/ กลีบรายการ	ขาดทุน
กำไร (ขาดทุน) ที่เกิดขึ้นจริงจากการจำหน่ายเงินลงทุน ในหลักทรัพย์เพื่อขายชั่วคราว	30.84	(1.54)	128.59	(0.13)
กำไรที่เกิดขึ้นจริงจากการจำหน่ายเงินลงทุนทั่วไปชั่วคราว	3.23	-	2.47	-
กำไร (ขาดทุน) ที่เกิดขึ้นจริงจากการจำหน่ายเงินลงทุน ในหลักทรัพย์เพื่อขายระยะยาว	3,652.21	(128.05)	273.45	(21.08)
กำไร (ขาดทุน) ที่เกิดขึ้นจริงจากการจำหน่ายเงินลงทุน ทั่วไประยะยาว	91.09	(59.89)	22.75	(30.31)
กลีบรายการ (ขาดทุน) จากการด้อยค่าเงินลงทุน	-	(1,027.91)	-	(24.61)
รวม	3,777.37	(1,217.39)	427.26	(76.13)
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	2,559.98		351.13	

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	31 ธันวาคม 2556		31 ธันวาคม 2555	
	กำไร/ กลีบรายการ	ขาดทุน	กำไร/ กลีบรายการ	ขาดทุน
กำไร (ขาดทุน) ที่เกิดขึ้นจริงจากการจำหน่ายเงินลงทุน ในหลักทรัพย์เพื่อขายชั่วคราว	30.84	(1.54)	128.59	(0.13)
กำไรที่เกิดขึ้นจริงจากการจำหน่ายเงินลงทุนทั่วไปชั่วคราว	3.23	-	2.47	-
กำไร (ขาดทุน) ที่เกิดขึ้นจริงจากการจำหน่ายเงินลงทุน ในหลักทรัพย์เพื่อขายระยะยาว	3,652.21	(128.05)	273.45	(21.08)
กำไร (ขาดทุน) ที่เกิดขึ้นจริงจากการจำหน่ายเงินลงทุน ทั่วไประยะยาว	91.09	(59.89)	22.75	(30.31)
กลีบรายการ (ขาดทุน) จากการด้อยค่าเงินลงทุน	-	(1,028.40)	-	(59.01)
กำไรจากการขายเงินลงทุนในบริษัทร่วม (หมายเหตุ ข้อ 6.5.1)	-	-	3,667.55	-
รวม	3,777.37	(1,217.88)	4,094.81	(110.53)
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	2,559.49		3,984.28	

**6.4.6** ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ธนาคารมีเงินลงทุนในบริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวน 2 บริษัท มีราคาทุน จำนวน 1.83 ล้านบาท โดยธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าเต็มจำนวน

## 6.5 เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมธุรกิจ

### 6.5.1 งบการเงินเฉพาะธนาคาร

หน่วย : ล้านบาท

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภท หลักทรัพย์ ที่ลงทุน	31 ธันวาคม 2556		
			ร้อยละของ หลักทรัพย์ ที่ลงทุน	เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)	เงินปันผล
บริษัทย่อย					
บจก. กรุงไทยกฎหมาย	ธุรกิจบริการด้านกฎหมาย	หุ้นสามัญ	100.00	30.00	-
บจก. กรุงไทยธุรกิจบริการ	ธุรกิจบริการ	หุ้นสามัญ	100.00	140.00	5.12
บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย	ธุรกิจหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	100.00	210.90	16.50
บจก. กรุงไทย คอมพิวเตอร์ เซอร์วิสเซล	บริการงานด้านสารสนเทศ	หุ้นสามัญ	100.00	1,300.00	50.70
บจก. กรุงไทยธุรกิจ ลีสซิ่ง	เช่าซื้อ	หุ้นสามัญ	100.00	100.00	-
บจก. กรุงไทย ร่วมทุน	ธุรกิจลงทุนในบริษัทอื่น	หุ้นสามัญ	100.00	1.00	-
บจก. กรุงไทย แอดไวซ์เซอร์	ที่ปรึกษาและให้คำแนะนำ ด้านการเงิน	หุ้นสามัญ	100.00	40.00	-
รวม				1,821.90	72.32
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า *				(34.89)	
รวม				1,787.01	72.32
บริษัทร่วม					
บมจ. กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต **	ประกันชีวิต	หุ้นสามัญ	0.00	0.00	-
บมจ. บัตรกรุงไทย	ธุรกิจบัตรเครดิต	หุ้นสามัญ	49.45	1,994.60	51.00
บมจ. กรุงไทยพานิชประกันภัย	ประกันวินาศภัย	หุ้นสามัญ	20.00	431.68	37.40
บจก. กรุงไทย โอบีเจ ลีสซิ่ง	เช่าซื้อ	หุ้นสามัญ	49.00	87.38	32.83
บล. เคที ซีมิโก้	ธุรกิจหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	50.00	1,068.89	155.71
รวม				3,582.55	276.94
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ				5,369.56	349.26

\* ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัทย่อยเกิดจากราคาหุ้นสูงกว่าราคาตามบัญชี

\*\* ธนาคารมีเงินลงทุนใน บมจ. กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำนวน 1 หุ้น



### 6.5.1 งบการเงินเฉพาะธนาคาร (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภท หลักทรัพย์ ที่ลงทุน	31 ธันวาคม 2555		
			ร้อยละของ หลักทรัพย์ ที่ลงทุน	เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)	เงินปันผล
บริษัทย่อย					
บจก. กรุงไทยกฎหมาย	ธุรกิจบริการด้านกฎหมาย	หุ้นสามัญ	100.00	30.00	-
บจก. กรุงไทยธุรกิจบริการ	ธุรกิจบริการ	หุ้นสามัญ	100.00	140.00	9.39
บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย	ธุรกิจหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	100.00	210.90	4.00
บจก. กรุงไทย คอมพิวเตอร์ เซอร์วิสเซล	บริการงานด้านสารสนเทศ	หุ้นสามัญ	100.00	1,300.00	-
บจก. กรุงไทยธุรกิจ ลีสซิ่ง	เช่าซื้อ	หุ้นสามัญ	100.00	100.00	265.00
บจก. กรุงไทย ร่วมทุน	ธุรกิจลงทุนในบริษัทอื่น	หุ้นสามัญ	49.00	0.49	-
บจก. เคทีบี แอดไวซ์เซอร์	ที่ปรึกษาและให้คำแนะนำ ด้านการเงิน	หุ้นสามัญ	100.00	40.00	-
รวม				1,821.39	278.39
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า *				(34.40)	-
รวม				1,786.99	278.39
บริษัทร่วม					
บมจ. กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต **	ประกันชีวิต	หุ้นสามัญ	0.00	0.00	415.00
บมจ. บัตรกรุงไทย	ธุรกิจบัตรเครดิต	หุ้นสามัญ	49.45	1,994.60	-
บมจ. กรุงไทยพานิชประกันภัย	ประกันวินาศภัย	หุ้นสามัญ	20.00	431.68	84.15
บจก. กรุงไทย โอบีเจ ลีสซิ่ง	เช่าซื้อ	หุ้นสามัญ	49.00	87.38	25.97
บล. เคที ซีมิโก้	ธุรกิจหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	50.00	918.89	61.26
รวม				3,432.55	586.38
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ				5,219.54	864.77

\* ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัทย่อยเกิดจากราคาหุ้นสูงกว่าราคาตามบัญชี

\*\* ธนาคารมีเงินลงทุนใน บมจ. กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำนวน 1 หุ้น

#### เงินลงทุนบริษัทย่อย

บริษัท กรุงไทย ร่วมทุน จำกัด (KTBCB) ดำเนินธุรกิจลงทุนในบริษัทอื่น (Holding Company) ซึ่งธนาคารมีอำนาจควบคุม โดยจัดตั้งเมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2555 มีทุนจดทะเบียน 1 ล้านบาท ซึ่งธนาคารถือหุ้น จำนวน 49,000 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 49 และบุคคลธรรมดา จำนวน 51,000 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 51 ของจำนวนหุ้นทั้งหมดของบริษัท โดยได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ให้เป็นบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร

เหตุที่ธนาคารต้องจัดตั้งบริษัท กรุงไทย ร่วมทุน จำกัด (KTBCH) โดยมีวัตถุประสงค์ให้ถือหุ้นในบริษัทประกันภัยแทนธนาคารก็เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2551 และพระราชบัญญัติประกันชีวิต (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2551 ที่ได้กำหนดโครงสร้างผู้ถือหุ้นบริษัทประกันภัยว่า บริษัทประกันภัยจะต้องมี (1) บุคคลธรรมดาซึ่งมีสัญชาติไทย และ/หรือ (2) นิติบุคคลที่จดทะเบียนในประเทศไทย (ซึ่งมีผู้ถือหุ้นเป็นบุคคลธรรมดาสัญชาติไทยถือหุ้นโดยตรงหรือโดยผ่านนิติบุคคลทุกทอดเกินร้อยละ 50 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงและจำหน่ายได้แล้วทั้งหมด) ถือหุ้นรวมกันเกินร้อยละ 75 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงและจำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทประกันภัยนั้น การที่ธนาคารมีฐานะเป็นรัฐวิสาหกิจโดยมีกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน (ซึ่งธนาคารพิจารณาว่ากองทุนฯ เป็นนิติบุคคล) ถือหุ้นร้อยละ 55.05 ดังนั้น ธนาคารไม่ใช่นิติบุคคลตาม พรบ.ดังกล่าว ถ้าธนาคารยังคงถือหุ้นในบริษัทประกันภัยอยู่ต่อไปจะทำให้โครงสร้างผู้ถือหุ้นของบริษัทประกันชีวิตและประกันวินาศภัยไม่เป็นไปตามที่ พรบ.ดังกล่าว กำหนดไว้

เมื่อวันที่ 26 ธันวาคม 2555 ธนาคารได้ขายหุ้น บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน) (KPI) ร้อยละ 25 และขายหุ้นบริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (KTAL) เกือบทั้งหมด ให้กับบริษัท กรุงไทย ร่วมทุน จำกัด เป็นจำนวนเงิน 4,800.74 ล้านบาท มีกำไรจากการขายเป็นเงิน 3,667.55 ล้านบาท (หมายเหตุ ข้อ 6.25.7) ปัจจุบันธนาคารยังคงถือหุ้นใน KPI ร้อยละ 20 และถือหุ้นใน KTAL จำนวน 1 หุ้น ของจำนวนหุ้นทั้งหมดของบริษัท ทั้งนี้การบริหารจัดการ บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน) และบริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ตามหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่มของ ธปท. และการสนับสนุนจากธนาคาร ยังคงเป็นเช่นเดิมทุกประการ

เมื่อวันที่ 11 มีนาคม 2556 สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจการประกันภัย (คปภ.) แจ้งว่าสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาได้ตีความพระราชบัญญัติดังกล่าวว่า การถือหุ้นของกองทุนฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินในธนาคารเป็นการถือหุ้นโดยบุคคลที่มีสัญชาติไทย เป็นผลให้ธนาคารถือหุ้นในบริษัทประกันภัยได้ ต่อมาเมื่อวันที่ 24 กรกฎาคม 2556 ธนาคารได้มีหนังสือไปยังธนาคารแห่งประเทศไทยเพื่อขออนุญาตเปลี่ยนแปลงโครงสร้างการถือหุ้นของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินใหม่ โดยธนาคารจะต้องซื้อหุ้น KTBCH จากผู้ถือหุ้นเดิมในอัตราร้อยละ 51 ของจำนวนหุ้นทั้งหมด และดำเนินการซื้อหุ้น KPI และ KTAL คืนจาก KTBCH และชดเชย KTBCH ออกจากกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร ซึ่งได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2556

เมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2556 ธนาคารได้ดำเนินการตามที่ได้ขออนุญาตธนาคารแห่งประเทศไทยไว้ โดยซื้อหุ้น KTBCH ในราคาหุ้นจากผู้ถือหุ้นเดิมแล้ว ทำให้ธนาคารเป็นผู้ถือหุ้นใน KTBCH ร้อยละ 100 สำหรับการดำเนินการซื้อหุ้น KPI และ KTAL คืนจาก KTBCH อยู่ระหว่างการพิจารณาดำเนินการ

#### เงินลงทุนบริษัทร่วม

ในปี 2556 ธนาคารได้ซื้อหุ้นเพิ่มทุนของบริษัทหลักทรัพย์ เคที ซีมิโก้ จำกัด จำนวน 18.18 ล้านหุ้น เป็นเงิน 150 ล้านบาท

#### 6.5.2 งบการเงินรวม

หน่วย : ล้านบาท

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภท หลักทรัพย์ ที่ลงทุน	31 ธันวาคม 2556		
			ร้อยละของ หลักทรัพย์ ที่ลงทุน	เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)	เงินลงทุน (วิธีส่วนได้เสีย)
บริษัทร่วม					
บมจ. กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต	ประกันชีวิต	หุ้นสามัญ	50.00	593.57	4,625.71
บมจ. บัตรกรุงไทย	ธุรกิจบัตรเครดิต	หุ้นสามัญ	49.45	1,994.60	3,030.57
บมจ. กรุงไทยพานิชประกันภัย	ประกันวินาศภัย	หุ้นสามัญ	45.00	971.30	1,902.09
บจก. กรุงไทย โอบีเจ ลีสซิ่ง	เช่าซื้อ	หุ้นสามัญ	49.00	87.38	455.55
บล. เคที ซีมิโก้	ธุรกิจหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	50.00	1,068.89	1,196.06
รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ				4,715.74	11,209.98

## 6.5.2 งบการเงินรวม (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภท หลักทรัพย์ ที่ลงทุน	31 ธันวาคม 2555		
			ร้อยละของ หลักทรัพย์ ที่ลงทุน	เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)	เงินลงทุน (วิธีส่วนได้เสีย)
บริษัทร่วม					
บมจ. กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต	ประกันชีวิต	หุ้นสามัญ	50.00	593.57	4,511.62
บมจ. บัตรกรุงไทย	ธุรกิจบัตรเครดิต	หุ้นสามัญ	49.45	1,994.60	2,566.83
บมจ. กรุงไทยพานิชประกันภัย	ประกันวินาศภัย	หุ้นสามัญ	45.00	971.30	1,899.82
บจก. กรุงไทย โอบีเจ ลีสซิ่ง	เช่าซื้อ	หุ้นสามัญ	49.00	87.38	424.01
บล. เคที ซีมิโก้	ธุรกิจหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	50.00	918.89	1,051.52
รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ				4,565.74	10,453.80

ในงบการเงินรวม เงินลงทุนบริษัทร่วมบันทึกตามวิธีส่วนได้เสียได้ใช้ข้อมูลจากงบการเงินของบริษัทร่วมที่ยังไม่ได้ตรวจสอบหรือสอบทานโดยผู้สอบบัญชี

## 6.5.3 ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทร่วม

หน่วย : ล้านบาท

ชื่อบริษัท	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2556			31 ธันวาคม 2555		
	“ยังไม่ได้ตรวจสอบ”			“ตรวจสอบแล้ว”		
	สินทรัพย์รวม	หนี้สินรวม	ส่วนของผู้ถือหุ้น	สินทรัพย์รวม	หนี้สินรวม	ส่วนของผู้ถือหุ้น
บจก. กรุงไทย โอบีเจ ลีสซิ่ง	6,892.14	5,962.44	929.70	5,922.85	5,055.34	867.51
บล. เคที ซีมิโก้	6,484.80	4,092.68	2,392.12	7,392.65	5,288.45	2,104.20
บมจ. กรุงไทยพานิชประกันภัย	9,560.90	5,334.04	4,226.86	11,471.46	7,248.32	4,223.14
บมจ. กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต	96,747.90	87,496.47	9,251.43	74,501.94	65,473.63	9,028.31
บมจ. บัตรกรุงไทย	51,904.83	45,776.34	6,128.49	49,137.94	43,946.81	5,191.13
	171,590.57	148,661.97	22,928.60	148,426.84	127,012.55	21,414.29

### 6.5.3 ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทร่วม (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

ชื่อบริษัท	งบการเงินรวม			
	31 ธันวาคม 2556		31 ธันวาคม 2555	
	“ยังไม่ได้ตรวจสอบ”		“ตรวจสอบแล้ว”	
	รายได้รวม	กำไร(ขาดทุน)สุทธิ	รายได้รวม	กำไร(ขาดทุน)สุทธิ
บจก. กรุงไทย โอบีเจ ลีสซิ่ง	542.39	129.19	477.74	134.59
บล. เคที ซีมิโก้	2,054.20	324.97	1,774.49	203.24
บมจ. กรุงไทยพานิชประกันภัย	2,773.57	406.61	2,071.20	370.35
บมจ. กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต	42,032.58	4,343.86	31,138.81	2,648.03
บมจ. บัตรกรุงไทย	13,867.78	1,282.63	12,622.23	255.00
	61,270.52	6,487.26	48,084.47	3,611.21

### 6.6 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ

#### 6.6.1 จำแนกตามประเภทสินเชื่อ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555
เงินเบิกเกินบัญชี	152,640.55	135,763.31	152,640.55	135,763.31
เงินให้กู้ยืม	1,104,846.15	964,190.09	1,151,116.26	993,948.18
ตัวเงิน	398,217.40	395,871.31	410,409.06	406,522.04
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ	51,902.47	29,603.80	232.63	433.84
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน	9,470.50	7,184.05	-	-
อื่นๆ	1,657.11	2,365.46	1,280.73	2,239.10
หัก รายได้รอตัดบัญชี	(7,643.92)	(4,880.74)	(175.33)	(220.58)
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี	1,711,090.26	1,530,097.28	1,715,503.90	1,538,685.89
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	4,647.13	5,555.69	4,775.67	5,572.98
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชีบวกดอกเบี้ยค้างรับ	1,715,737.39	1,535,652.97	1,720,279.57	1,544,258.87
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ				
1. เงินสำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
รายสินเชื่อ	(40,959.49)	(43,155.77)	(40,250.05)	(42,911.99)
2. เงินสำรองส่วนเกิน	(20,717.14)	(11,982.47)	(20,597.03)	(11,880.26)
หัก ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	(130.22)	(49.86)	(130.22)	(49.86)
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิ	1,653,930.54	1,480,464.87	1,659,302.27	1,489,416.76

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ธนาคารมีเงินให้กู้ยืมอื่นๆ จำนวน 1,280.73 ล้านบาท และ 2,239.10 ล้านบาท ได้รวมหนี้ที่เกิดจากการจำนองหนี้แทนลูกค้ารายที่ผิดนัดตามสัญญา ซึ่งธนาคารเป็นผู้รับรองหรือค้ำประกัน จำนวน 1,220.20 ล้านบาท และ 2,176.39 ล้านบาทตามลำดับไว้ด้วย

#### 6.6.2 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของลูกค้าหนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2556			31 ธันวาคม 2555		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	1,593,013.61	89.25	1,593,102.86	1,432,277.31	42.45	1,432,319.76
เงินดอลลาร์สหรัฐ	103,627.78	20,431.16	124,058.94	79,258.17	20,848.60	100,106.77
เงินสกุลอื่นๆ	1,502.48	69.90	1,572.38	2,480.10	71.39	2,551.49
รวม	1,698,143.87	20,590.31	1,718,734.18	1,514,015.58	20,962.44	1,534,978.02
หัก รายได้รอตัดบัญชี			(7,643.92)			(4,880.74)
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจาก						
รายได้รอตัดบัญชี			1,711,090.26			1,530,097.28

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2556			31 ธันวาคม 2555		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	1,589,958.66	89.25	1,590,047.91	1,436,205.76	42.45	1,436,248.21
เงินดอลลาร์สหรัฐ	103,627.78	20,431.16	124,058.94	79,258.17	20,848.60	100,106.77
เงินสกุลอื่นๆ	1,502.48	69.90	1,572.38	2,480.10	71.39	2,551.49
รวม	1,695,088.92	20,590.31	1,715,679.23	1,517,944.03	20,962.44	1,538,906.47
หัก รายได้รอตัดบัญชี			(175.33)			(220.58)
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจาก						
รายได้รอตัดบัญชี			1,715,503.90			1,538,685.89

### 6.6.3 จำแนกตามประเภทธุรกิจและการจัดชั้น

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2556					
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	36,710.94	416.30	120.30	190.96	911.07	38,349.57
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	472,745.80	31,321.07	6,454.98	5,386.57	12,671.14	528,579.56
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	113,114.74	5,704.20	385.44	1,272.12	10,949.37	131,425.87
การสาธารณูปโภคและบริการ	339,979.59	13,051.91	970.79	1,683.73	6,984.62	362,670.64
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	270,382.58	4,212.59	1,120.14	1,218.71	2,540.50	279,474.52
อื่นๆ	368,394.65	6,018.41	1,470.14	1,402.65	948.17	378,234.02
รวม	1,601,328.30	60,724.48	10,521.79	11,154.74	35,004.87	1,718,734.18
หัก รายได้รอตัดบัญชี						(7,643.92)
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี						1,711,090.26

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2555					
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	31,770.89	534.26	185.28	278.84	851.59	33,620.86
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	403,110.26	31,775.02	2,054.08	7,842.59	15,592.95	460,374.90
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	101,291.11	3,808.38	903.30	2,545.03	10,821.81	119,369.63
การสาธารณูปโภคและบริการ	352,412.92	8,317.87	2,520.86	3,382.22	6,762.18	373,396.05
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	214,628.30	2,601.72	663.49	735.24	2,497.67	221,126.42
อื่นๆ	322,584.80	2,574.49	650.01	525.93	754.93	327,090.16
รวม	1,425,798.28	49,611.74	6,977.02	15,309.85	37,281.13	1,534,978.02
หัก รายได้รอตัดบัญชี						(4,880.74)
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี						1,530,097.28

### 6.6.3 จำแนกตามประเภทธุรกิจและการจัดชั้น (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2556					
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	35,512.39	395.23	100.53	184.18	911.07	37,103.40
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	462,193.94	31,057.90	6,364.86	5,367.79	12,662.88	517,647.37
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	109,929.75	5,575.08	316.33	1,237.20	10,945.25	128,003.61
การสาธารณูปโภคและบริการ	329,634.63	12,863.56	908.50	1,680.23	6,984.62	352,071.54
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	270,382.58	4,212.59	1,120.14	1,218.71	2,540.50	279,474.52
อื่นๆ	395,793.55	3,100.76	899.40	1,020.20	564.88	401,378.79
รวม	1,603,446.84	57,205.12	9,709.76	10,708.31	34,609.20	1,715,679.23
หัก รายได้รอดัดบัญชี						(175.33)
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอดัดบัญชี						1,715,503.90

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2555					
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	30,969.36	530.41	185.28	278.83	851.59	32,815.47
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	396,548.82	31,745.13	2,052.43	7,826.56	15,583.27	453,756.21
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	100,955.02	3,780.43	897.66	2,543.61	10,815.46	118,992.18
การสาธารณูปโภคและบริการ	345,203.99	8,279.23	2,511.11	3,379.80	6,762.18	366,136.31
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	214,628.30	2,601.72	663.49	735.24	2,497.67	221,126.42
อื่นๆ	342,792.35	1,700.52	485.62	499.94	601.45	346,079.88
รวม	1,431,097.84	48,637.44	6,795.59	15,263.98	37,111.62	1,538,906.47
หัก รายได้รอดัดบัญชี						(220.58)
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอดัดบัญชี						1,538,685.89

#### 6.6.4 จำแนกตามประเภทการจัดชั้น

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	31 ธันวาคม 2556			
	เงินให้สินเชื่อและ ดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ ในการตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ <sup>1</sup>	อัตราที่ใช้ ในการตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ (%)	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ
1. เงินสำรองชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	1,598,588.83	735,043.05	1	8,425.05
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	60,408.87	34,256.19	2	8,298.61
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	10,383.59	6,418.79	100	6,631.83
จัดชั้นสงสัย	11,095.86	3,888.01	100	3,937.03
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	35,260.24	8,801.45	100	13,666.97
2. เงินสำรองส่วนเกิน				20,717.14
รวม *	1,715,737.39	788,407.49		61,676.63

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	31 ธันวาคม 2555			
	เงินให้สินเชื่อและ ดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ ในการตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ <sup>1</sup>	อัตราที่ใช้ ในการตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ (%)	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ
1. เงินสำรองชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	1,426,162.60	659,079.97	1	11,167.84
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	49,622.35	31,052.87	2	4,606.68
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	6,938.44	3,256.74	100	3,646.69
จัดชั้นสงสัย	15,469.72	5,463.95	100	7,022.66
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	37,459.86	12,256.75	100	16,711.90
2. เงินสำรองส่วนเกิน				11,982.47
รวม *	1,535,652.97	711,110.28		55,138.24

\* ยอดรวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอดัดบัญชีในหมายเหตุ ข้อ 6.6.1

<sup>1</sup> ยอดสุทธิที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ หมายถึง ยอดคงค้างของต้นเงินที่ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับหลังหักหลักประกัน หรือ มูลหนี้หลังหักมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้ หรือมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกัน



#### 6.6.4 จำแนกตามประเภทการจัดชั้น (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	31 ธันวาคม 2556			
	เงินให้สินเชื่อและ ดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ ในการตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ <sup>1</sup>	อัตราที่ใช้ ในการตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ (%)	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ
1. เงินสำรองชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	1,607,545.13	790,510.12	1	8,392.84
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	57,426.52	33,877.30	2	8,291.03
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	9,709.84	6,246.84	100	6,459.87
จัดชั้นสงสัย	10,730.87	3,775.39	100	3,824.42
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	34,867.21	8,412.81	100	13,281.89
2. เงินสำรองส่วนเกิน				20,597.03
รวม *	1,720,279.57	842,822.46		60,847.08

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	31 ธันวาคม 2555			
	เงินให้สินเชื่อและ ดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ ในการตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ <sup>1</sup>	อัตราที่ใช้ ในการตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ (%)	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ
1. เงินสำรองชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	1,435,917.66	695,398.10	1	11,123.65
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	48,818.59	30,836.72	2	4,602.35
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	6,795.38	3,214.54	100	3,604.49
จัดชั้นสงสัย	15,430.99	5,443.98	100	7,002.69
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	37,296.25	12,123.65	100	16,578.81
2. เงินสำรองส่วนเกิน				11,880.26
รวม *	1,544,258.87	747,016.99		54,792.25

\* ยอดรวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอดัดบัญชีในหมายเหตุ ข้อ 6.6.1

<sup>1</sup> ยอดสุทธิที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ หมายถึง ยอดคงค้างของต้นเงินที่ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับหลังหักหลักประกัน หรือ มูลหนี้หลังหักมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้ หรือมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกัน

#### 6.6.5 สินเชื่อด้อยคุณภาพ (Non - performing loans)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพตามเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย ประกอบด้วย สินเชื่อจัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สงสัย สงสัยจะสูญ และสูญ โดยรวมเงินให้สินเชื่อที่เป็นรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน แต่ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555
เงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพก่อนหักค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	56,458.09	59,515.91	55,026.31	59,170.52
คิดเป็นร้อยละของเงินให้สินเชื่อรวม	2.65	3.21	2.58	3.18
เงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพหลังหักค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	32,222.25	32,134.66	31,460.13	31,984.53
คิดเป็นร้อยละของเงินให้สินเชื่อสุทธิ	1.53	1.76	1.49	1.74

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ธนาคารได้ตัดหนี้สูญสำหรับลูกหนี้ด้อยคุณภาพโดยมีเงินต้นและดอกเบี้ยค้างรับ รวมจำนวน 6,809.64 ล้านบาท และ 4,758.64 ล้านบาท ตามลำดับ

#### 6.6.6 เงินให้สินเชื่อแก่สถาบันการเงินที่ถูกทางการสั่งให้เลิกกิจการ

ในงวด 31 ธันวาคม 2555 ธนาคารได้พิจารณาตัดหนี้สูญทางบัญชีลูกหนี้ 3 ราย ซึ่งเป็นเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับแก่สถาบันการเงินที่มีปัญหาเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน โดยทางการได้สั่งปิดกิจการซึ่งจัดเป็นสินเชื่อด้อยคุณภาพ จำนวน 42.63 ล้านบาท ดอกเบี้ยค้างรับ จำนวน 0.07 ล้านบาท รวมจำนวน 42.70 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้กั้นเงินสำรองหนี้สูญไว้แล้ว

#### 6.6.7 เงินให้สินเชื่อแก่บริษัทที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับกับบริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน ได้แก่ บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน จำนวน 7 ราย และ 9 ราย ยอดหนี้ จำนวน 1,150.26 ล้านบาท และ 1,513.89 ล้านบาท และดอกเบี้ยค้างรับ จำนวน 0.14 ล้านบาท และ 0.20 ล้านบาท รวมจำนวน 1,150.40 ล้านบาท และ 1,514.09 ล้านบาท ซึ่งได้กั้นค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญตามเกณฑ์การจัดชั้นหนี้ที่ธนาคารแห่งประเทศไทย กำหนด เป็นจำนวนเงิน 830.44 ล้านบาท และ 940.84 ล้านบาท ตามลำดับ

#### 6.6.8 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ธนาคารทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ จำนวน 7,040 ราย และ 7,719 ราย เป็นจำนวนหนี้ตามบัญชีก่อนปรับโครงสร้างหนี้ จำนวน 30,661.41 ล้านบาท และ 35,704.22 ล้านบาท ได้รับชำระดอกเบี้ยและเงินต้น จำนวน 5,221.10 ล้านบาท และ 8,124.66 ล้านบาท ให้กู้เพิ่ม จำนวน 2,309.04 ล้านบาท และ 2,957.51 ล้านบาท และหนี้สูญจากการปรับโครงสร้างหนี้ จำนวน 324.48 ล้านบาท และ 481.94 ล้านบาท ตามลำดับ

รายละเอียดลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

วิธีการปรับโครงสร้างหนี้	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	31 ธันวาคม 2556			
	จำนวนราย	จำนวนหนี้ตามบัญชีก่อนปรับโครงสร้างหนี้	ชนิดของสินทรัพย์ที่รับโอน	มูลค่ายุติธรรม
การโอนสินทรัพย์	20	3,080.46	ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง	2,897.69
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้	1,021	15,003.30		
การปรับโครงสร้างหนี้ในหลายลักษณะ	5,999	12,577.65		
	7,040	30,661.41		

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ธนาคารมียอดคงค้างตามบัญชีของลูกหนี้ที่ได้ปรับโครงสร้างหนี้แล้ว จำนวน 23,898 ราย เป็นเงิน 80,513.22 ล้านบาท ซึ่งจำนวนคงค้างดังกล่าวมียอดที่อยู่ในระหว่างการติดตามผลการปฏิบัติตามเงื่อนไขใหม่ จำนวน 532 ราย เป็นเงิน 6,458.77 ล้านบาท

**งบการเงินรวม** ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ธนาคารมีการปรับโครงสร้างหนี้ จำนวน 7,086 ราย เป็นจำนวนหนี้ตามบัญชีก่อนปรับโครงสร้างหนี้ เป็นจำนวนเงิน 31,208.33 ล้านบาท

รายละเอียดลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

วิธีการปรับโครงสร้างหนี้	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	31 ธันวาคม 2555			
	จำนวนราย	จำนวนหนี้ตามบัญชีก่อนปรับโครงสร้างหนี้	ชนิดของสินทรัพย์ที่รับโอน	มูลค่ายุติธรรม
การโอนสินทรัพย์	39	783.02	ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง	783.02
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้	1,571	15,884.55		
การปรับโครงสร้างหนี้ในหลายลักษณะ	6,109	19,036.65		
	7,719	35,704.22		

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ธนาคารมียอดคงค้างตามบัญชีของลูกหนี้ที่ได้ปรับโครงสร้างหนี้แล้ว จำนวน 22,773 ราย เป็นเงิน 79,405.74 ล้านบาท ซึ่งจำนวนคงค้างดังกล่าวมียอดที่อยู่ในระหว่างการติดตามผลการปฏิบัติตามเงื่อนไขใหม่ จำนวน 502 ราย เป็นเงิน 5,436.41 ล้านบาท

**งบการเงินรวม** ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ธนาคารมีการปรับโครงสร้างหนี้ จำนวน 7,758 ราย เป็นจำนวนหนี้ตามบัญชีก่อนปรับโครงสร้างหนี้ เป็นจำนวนเงิน 35,793.22 ล้านบาท

6.6.9 ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน (รวมลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน)

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม							
	31 ธันวาคม 2556				31 ธันวาคม 2555			
	จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระจ่ายตามสัญญา				จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระจ่ายตามสัญญา			
	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1- 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1- 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่า	19,177.20	39,537.20	2,658.57	61,372.97	10,661.32	23,983.84	2,142.69	36,787.85
หัก รายได้ทางการเงินรอการรับรู้				(7,526.31)				(4,774.44)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต้นที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า				53,846.66				32,013.41
ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ				(460.02)				(239.95)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า - สุทธิ				53,386.64				31,773.46

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	31 ธันวาคม 2556				31 ธันวาคม 2555			
	จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระจ่ายตามสัญญา				จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระจ่ายตามสัญญา			
	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1- 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1- 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่า	62.36	170.27	-	232.63	81.16	352.68	-	433.84
หัก รายได้ทางการเงินรอการรับรู้				(37.88)				(82.40)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต้นที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า				194.75				351.44
ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ				(3.29)				(3.57)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า - สุทธิ				191.46				347.87

## 6.7 ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
	31 ธันวาคม 2556						
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	สำรองส่วนที่เกินเกณฑ์อปก.	รวม
ยอดต้นงวด	11,123.65	4,602.35	3,604.49	7,002.69	16,578.81	11,880.26	54,792.25
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ							
ตั้งเพิ่ม (ลดลง)	(2,365.09)	3,688.28	2,855.38	(3,178.27)	1,882.93	8,716.77	11,600.00
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญโอนไปค่าเผื่อ							
การรับมูลค่าจาก							
การปรับโครงสร้างหนี้	-	-	-	-	(80.36)	-	(80.36)
หนี้สูญได้รับคืน	-	-	-	-	1,669.69	-	1,669.69
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(6,809.64)	-	(6,809.64)
อื่นๆ	(365.72)	0.40	-	-	40.46	-	(324.86)
ยอดปลายงวด	8,392.84	8,291.03	6,459.87	3,824.42	13,281.89	20,597.03	60,847.08

199

**งบการเงินรวม** ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ธนาคารมีค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญทั้งสิ้น จำนวน 61,676.63 ล้านบาท ซึ่งรวมค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของบริษัทย่อย จำนวน 829.55 ล้านบาท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 ธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเป็นรายเดือนๆ ละ 500 ล้านบาท รวมจำนวน 6,000 ล้านบาท และได้ตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเพิ่มอีก จำนวน 5,600 ล้านบาท รวมจำนวน 11,600 ล้านบาท

## 6.7 ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
	31 ธันวาคม 2555						
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	สำรองส่วนที่เกินเกณฑ์รบก.	รวม
ยอดต้นงวด	9,516.94	3,003.49	2,154.01	11,125.24	15,413.70	2,725.44	43,938.82
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ							
ตั้งเพิ่ม (ลดลง)	2,061.43	1,629.00	1,450.48	(4,122.55)	4,826.82	9,154.82	15,000.00
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ							
โอนมา (โอนไป) ค่าเผื่อ							
การรับมูลค่าจากการปรับ							
โครงสร้างหนี้	(3.77)	-	-	-	6.12	-	2.35
หนี้สูญได้รับคืน	-	-	-	-	1,807.25	-	1,807.25
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(4,758.64)	-	(4,758.64)
อื่นๆ	(450.95)	(30.14)	-	-	220.84	-	(260.25)
ยอดคงเหลือ	11,123.65	4,602.35	3,604.49	7,002.69	17,516.09	11,880.26	55,729.53
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญที่โอนไป							
บสท. สุทธิ	-	-	-	-	7.85	-	7.85
ค่าเผื่อประมาณการหนี้สินสำหรับ							
ผลขาดทุนที่อาจเกิดขึ้นจากลูกหนี้							
ที่โอนไป บสท.	-	-	-	-	(945.13)	-	(945.13)
ยอดปลายงวด	11,123.65	4,602.35	3,604.49	7,002.69	16,578.81	11,880.26	54,792.25

**งบการเงินรวม** ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ธนาคารมีค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญทั้งสิ้น จำนวน 55,138.24 ล้านบาท ซึ่งรวมค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของบริษัทย่อย จำนวน 345.99 ล้านบาท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 ธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเป็นรายเดือนๆ ละ 500 ล้านบาท รวมจำนวน 6,000 ล้านบาท และได้ตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเพิ่มอีก จำนวน 9,000 ล้านบาท รวมจำนวน 15,000 ล้านบาท

## 6.8 ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555
ยอดต้นงวด	49.86	52.21
โอนมาจาก (โอนไป) ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	80.36	(2.35)
ยอดปลายงวด	130.22	49.86

ธนาคารจะโอนค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญไปเป็นค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้สำหรับลูกหนี้ที่ได้ปรับปรุงโครงสร้างหนี้และโอนกลับเป็นค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้ที่ปฏิบัติตามเงื่อนไขใหม่ไม่ได้

ธนาคารไม่ได้ตัดจำหน่ายค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้เป็นรายได้เมื่อได้รับชำระ โดยโอนกลับเป็นค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ เนื่องจากหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้มีโอกาสกลับเป็นหนี้ด้วยคุณภาพอีก

201

## 6.9 ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

ประเภททรัพย์สินรอการขาย	งบการเงินรวม							
	31 ธันวาคม 2556				31 ธันวาคม 2555			
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายงวด	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายงวด
ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้								
อสังหาริมทรัพย์								
- ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก	22,749.02	3,775.37	6,034.01	20,490.38	30,279.89	1,186.64	8,717.51	22,749.02
- ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายใน	11,636.43	2,286.17	3,619.20	10,303.40	13,956.35	1,609.74	3,929.66	11,636.43
สังหาริมทรัพย์	160.14	736.62	486.73	410.03	135.97	140.14	115.97	160.14
รวม	34,545.59	6,798.16	10,139.94	31,203.81	44,372.21	2,936.52	12,763.14	34,545.59
อื่น ๆ (สาขาธนาคารที่ปิดทำการ)	84.39	6.35	19.22	71.52	129.72	0.40	45.73	84.39
ทรัพย์สินรอการขายระหว่างดำเนินการ	2,454.85	214.13	2,455.99	212.99	2,112.90	2,704.57	2,362.62	2,454.85
รวม	37,084.83	7,018.64	12,615.15	31,488.32	46,614.83	5,641.49	15,171.49	37,084.83
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(1,148.00)	-	(320.70)	(827.30)	(3,795.82)	-	(2,647.82)	(1,148.00)
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	35,936.83	7,018.64	12,294.45	30,661.02	42,819.01	5,641.49	12,523.67	35,936.83

## 6.9 ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

ประเภททรัพย์สินรอการขาย	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	31 ธันวาคม 2556				31 ธันวาคม 2555			
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายงวด	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายงวด
ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้								
อสังหาริมทรัพย์								
- ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก	22,749.02	3,775.37	6,034.01	20,490.38	30,279.89	1,186.64	8,717.51	22,749.02
- ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายใน	11,636.43	2,286.17	3,619.20	10,303.40	13,956.35	1,609.74	3,929.66	11,636.43
สังหาริมทรัพย์	110.60	-	-	110.60	110.60	-	-	110.60
รวม	34,496.05	6,061.54	9,653.21	30,904.38	44,346.84	2,796.38	12,647.17	34,496.05
อื่นๆ (สาขาธนาคารที่ปิดทำการ)	84.39	6.35	19.22	71.52	129.72	0.40	45.73	84.39
ทรัพย์สินรอการขายระหว่างดำเนินการ	2,454.85	214.13	2,455.99	212.99	2,112.90	2,704.57	2,362.62	2,454.85
รวม	37,035.29	6,282.02	12,128.42	31,188.89	46,589.46	5,501.35	15,055.52	37,035.29
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(1,145.83)	-	(343.54)	(802.29)	(3,789.22)	-	(2,643.39)	(1,145.83)
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	35,889.46	6,282.02	11,784.88	30,386.60	42,800.24	5,501.35	12,412.13	35,889.46

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ธนาคารมีค่าเผื่อการด้อยค่าทรัพย์สินรอการขายลดลง จำนวน 343.54 ล้านบาท และ 2,643.39 ล้านบาท (ได้รวมรายการโอนไป ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ จำนวน 1,556.05 ล้านบาท (หมายเหตุ ข้อ 6.10)) ตามลำดับ ทั้งนี้ ทรัพย์สินรอการขายที่ตั้งอยู่ในเขตประสบอุทกภัยที่เกิดขึ้นในปี 2554 ธนาคารได้ปฏิบัติตามเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทยที่ผ่อนผันให้ใช้ราคาประเมินเดิมได้อีกไม่เกิน 1 ปีนับจากวันที่ครบกำหนดที่ต้องประเมินราคาใหม่ ตามประกาศ ที่ ธปท.ผณส.(23) ว.1564/2554 ลงวันที่ 19 ตุลาคม 2554 เรื่อง การชักซ้อมความเข้าใจมาตรการการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ทรัพย์สินรอการขายที่ได้จากการชำระหนี้ประเภทอสังหาริมทรัพย์ที่จำหน่าย จำนวน 9,653.21 ล้านบาท และ 12,647.17 ล้านบาท (ได้รวมรายการที่โอนออกไปเพื่อใช้ประโยชน์แก่ธนาคาร จำนวน 3,289.99 ล้านบาท (หมายเหตุ ข้อ 6.10)) ตามลำดับ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ธนาคารมีกำไรจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขาย จำนวน 1,028.31 ล้านบาท และ 949.45 ล้านบาท ตามลำดับ (ก่อนหักค่าใช้จ่ายในการขาย จำนวน 406.68 ล้านบาท และ 620.68 ล้านบาท ตามลำดับ)



## 6.10 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 สรุปได้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ยอด ต้นงวด	งบการเงินรวม									
	31 ธันวาคม 2556									
	ราคาทุน				ค่าเสื่อมราคาสะสม				ค่าเพื่อ การค้า	ที่ดิน อาคารและ อุปกรณ์ สุทธิ
	ยอด ต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอด ปลายงวด	ยอด ต้นงวด	ค่าเสื่อม ราคา	จำหน่าย	ยอด ปลายงวด		
ที่ดิน										
ราคาทุนเดิม	9,151.93	5.09	6.00	9,151.02	-	-	-	-	1,619.83	7,531.19
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม (ปี 2554)	7,952.23	-	1.87	7,950.36	-	-	-	-	-	7,950.36
ส่วนที่ตีราคา ลดลง (ปี 2554)	(15.81)	-	-	(15.81)	-	-	-	-	-	(15.81)
อาคาร	10,026.41	118.49	45.50	10,099.40	6,498.88	135.18	21.13	6,612.93	-	3,486.47
อุปกรณ์	20,327.12	3,184.53	1,090.28	22,421.37	13,211.86	2,202.44	763.74	14,650.56	-	7,770.81
อื่นๆ	13.68	64.37	2.25	75.80	-	-	-	-	-	75.80
รวม	47,455.56	3,372.48	1,145.90	49,682.14	19,710.74	2,337.62	784.87	21,263.49	1,619.83	26,798.82

หน่วย : ล้านบาท

ยอด ต้นงวด	งบการเงินรวม									
	31 ธันวาคม 2555									
	ราคาทุน				ค่าเสื่อมราคาสะสม				ค่าเพื่อ การค้า	ที่ดิน อาคารและ อุปกรณ์ สุทธิ
	ยอด ต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอด ปลายงวด	ยอด ต้นงวด	ค่าเสื่อม ราคา	จำหน่าย	ยอด ปลายงวด		
ที่ดิน										
ราคาทุนเดิม	5,870.73	3,287.72	6.52	9,151.93	-	-	-	-	1,619.83	7,532.10
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม (ปี 2554)	7,949.61	2.62	-	7,952.23	-	-	-	-	-	7,952.23
ส่วนที่ตีราคา ลดลง (ปี 2554)	(15.81)	-	-	(15.81)	-	-	-	-	-	(15.81)
อาคาร	10,041.31	32.59	47.49	10,026.41	6,286.36	269.25	56.73	6,498.88	-	3,527.53
อุปกรณ์	18,526.50	2,934.22	1,133.60	20,327.12	11,735.38	2,192.85	716.37	13,211.86	-	7,115.26
อื่นๆ	37.18	-	23.50	13.68	-	-	-	-	-	13.68
รวม	42,409.52	6,257.15	1,211.11	47,455.56	18,021.74	2,462.10	773.10	19,710.74	1,619.83	26,124.99

## 6.10 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร									
	31 ธันวาคม 2556									
	ราคาทุน				ค่าเสื่อมราคาสะสม				ค่าเพื่อการ ด้อยค่า	ที่ดิน อาคารและ อุปกรณ์ สุทธิ
	ยอด ต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอด ปลายงวด	ยอด ต้นงวด	ค่าเสื่อม ราคา	จำหน่าย	ยอด ปลายงวด		
ที่ดิน										
ราคาทุนเดิม	9,368.87	5.09	6.00	9,367.96	-	-	-	-	1,619.83	7,748.13
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม (ปี 2554)	7,952.23	-	1.87	7,950.36	-	-	-	-	-	7,950.36
ส่วนที่ตีราคา ลดลง (ปี 2554)	(15.81)	-	-	(15.81)	-	-	-	-	-	(15.81)
อาคาร	9,595.65	37.50	1.51	9,631.64	6,277.26	107.81	1.15	6,383.92	-	3,247.72
อุปกรณ์	10,286.04	733.47	148.62	10,870.89	7,663.16	1,004.66	141.75	8,526.07	-	2,344.82
อื่นๆ	13.60	62.12	-	75.72	-	-	-	-	-	75.72
รวม	37,200.58	838.18	158.00	37,880.76	13,940.42	1,112.47	142.90	14,909.99	1,619.83	21,350.94

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร									
	31 ธันวาคม 2555									
	ราคาทุน				ค่าเสื่อมราคาสะสม				ค่าเพื่อการ ด้อยค่า	ที่ดิน อาคารและ อุปกรณ์ สุทธิ
	ยอด ต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอด ปลายงวด	ยอด ต้นงวด	ค่าเสื่อม ราคา	จำหน่าย	ยอด ปลายงวด		
ที่ดิน										
ราคาทุนเดิม	6,087.67	3,287.72	6.52	9,368.87	-	-	-	-	1,619.83	7,749.04
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม (ปี 2554)	7,949.61	2.62	-	7,952.23	-	-	-	-	-	7,952.23
ส่วนที่ตีราคา ลดลง (ปี 2554)	(15.81)	-	-	(15.81)	-	-	-	-	-	(15.81)
อาคาร	9,575.60	22.59	2.54	9,595.65	6,051.50	225.99	0.23	6,277.26	-	3,318.39
อุปกรณ์	9,606.83	822.61	143.40	10,286.04	6,744.63	1,069.62	151.09	7,663.16	-	2,622.88
อื่นๆ	37.10	-	23.50	13.60	-	-	-	-	-	13.60
รวม	33,241.00	4,135.54	175.96	37,200.58	12,796.13	1,295.61	151.32	13,940.42	1,619.83	21,640.33

ตามที่มีการเปลี่ยนแปลงประมาณการอายุการใช้งานของธนาคาร (หมายเหตุ ข้อ 3.11) ทำให้ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี 2555 ลดลงจำนวน 255.62 ล้านบาท

ในงวด 31 ธันวาคม 2555 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์มีราคาทุนเพิ่มขึ้น จำนวน 4,135.54 ล้านบาท ได้รวมรายการที่รับโอนมาจากทรัพย์สินรอกการขาย จำนวน 3,289.99 ล้านบาท (ที่ดิน จำนวน 3,285.81 ล้านบาท และอาคาร จำนวน 4.18 ล้านบาท) และค่าเผื่อการด้อยค่าเพิ่มขึ้นจากการรับโอน จำนวน 1,556.05 ล้านบาท (หมายเหตุ ข้อ 6.9)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ธนาคารมีอาคารและอุปกรณ์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ ราคาทุนของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ จำนวน 7,102.89 ล้านบาท และ 6,081.96 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ค่าเผื่อการด้อยค่ามีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555
ยอดยกมา	1,619.83	164.33
บวก ตั้งเพิ่ม	-	1,455.50
หัก โอนไปเป็นรายได้	-	-
ยอดคงเหลือ	1,619.83	1,619.83

## 6.11 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม								
	31 ธันวาคม 2556								
	ราคาทุน				ค่าตัดจำหน่ายสะสม				สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ
	ต้นงวด	เพิ่มขึ้น	ลดลง/จำหน่าย	ปลายงวด	ต้นงวด	เพิ่มขึ้น	ลดลง/จำหน่าย	ปลายงวด	
ลิขสิทธิ์โปรแกรมคอมพิวเตอร์	3,742.00	625.89	-	4,367.89	1,724.00	385.37	-	2,109.37	2,258.52
ลิขสิทธิ์อื่นๆ	7.65	0.69	-	8.34	5.87	1.16	-	7.03	1.31
ค่าใช้จ่ายในการพัฒนา	2,721.22	220.93	-	2,942.15	1,463.82	276.27	-	1,740.09	1,202.06
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนระหว่างดำเนินการ	446.52	88.81	(149.04)	386.29	-	-	-	-	386.29
รวม	6,917.39	936.32	(149.04)	7,704.67	3,193.69	662.80	-	3,856.49	3,848.18

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม								
	31 ธันวาคม 2555								
	ราคาทุน				ค่าตัดจำหน่ายสะสม				สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ
	ต้นงวด	เพิ่มขึ้น	ลดลง/จำหน่าย	ปลายงวด	ต้นงวด	เพิ่มขึ้น	ลดลง/จำหน่าย	ปลายงวด	
ลิขสิทธิ์โปรแกรมคอมพิวเตอร์	3,484.07	257.93	-	3,742.00	1,371.00	353.00	-	1,724.00	2,018.00
ลิขสิทธิ์อื่นๆ	7.65	-	-	7.65	4.74	1.13	-	5.87	1.78
ค่าใช้จ่ายในการพัฒนา	2,551.17	173.06	(3.01)	2,721.22	1,209.02	254.80	-	1,463.82	1,257.40
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนระหว่างดำเนินการ	301.63	479.79	(334.90)	446.52	-	-	-	-	446.52
รวม	6,344.52	910.78	(337.91)	6,917.39	2,584.76	608.93	-	3,193.69	3,723.70

## 6.11 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร								
	31 ธันวาคม 2556								
	ราคาทุน				ค่าตัดจำหน่ายสะสม				สินทรัพย์ ไม่มีตัวตน สุทธิ
	ต้นงวด	เพิ่มขึ้น	ลดลง/ จำหน่าย	ปลายงวด	ต้นงวด	เพิ่มขึ้น	ลดลง/ จำหน่าย	ปลายงวด	
ลิขสิทธิ์โปรแกรมคอมพิวเตอร์	696.11	14.85	-	710.96	183.23	68.20	-	251.43	459.53
ลิขสิทธิ์อื่นๆ	4.91	0.06	-	4.97	4.01	0.49	-	4.50	0.47
ค่าใช้จ่ายในการพัฒนา	262.46	0.46	-	262.92	173.29	22.39	-	195.68	67.24
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ระหว่างดำเนินการ	23.90	86.26	-	110.16	-	-	-	-	110.16
รวม	987.38	101.63	-	1,089.01	360.53	91.08	-	451.61	637.40

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร								
	31 ธันวาคม 2555								
	ราคาทุน				ค่าตัดจำหน่ายสะสม				สินทรัพย์ ไม่มีตัวตน สุทธิ
	ต้นงวด	เพิ่มขึ้น	ลดลง/ จำหน่าย	ปลายงวด	ต้นงวด	เพิ่มขึ้น	ลดลง/ จำหน่าย	ปลายงวด	
ลิขสิทธิ์โปรแกรมคอมพิวเตอร์	694.34	1.77	-	696.11	109.05	74.18	-	183.23	512.88
ลิขสิทธิ์อื่นๆ	4.91	-	-	4.91	3.52	0.49	-	4.01	0.90
ค่าใช้จ่ายในการพัฒนา	262.46	-	-	262.46	150.10	23.19	-	173.29	89.17
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ระหว่างดำเนินการ	23.90	-	-	23.90	-	-	-	-	23.90
รวม	985.61	1.77	-	987.38	262.67	97.86	-	360.53	626.85

## 6.12 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี และหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555	ยอดยกมา 1 มกราคม 2555	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555	ยอดยกมา 1 มกราคม 2555
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเพิ่มขึ้น	3,876.02	2,727.93	3,189.41	3,719.68	2,616.28	3,088.78
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเพิ่มขึ้น	182.68	143.79	78.53	-	-	-
สุทธิ	3,693.34	2,584.14	3,110.88	3,719.68	2,616.28	3,088.78

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีที่เกิดขึ้นในระหว่างปี มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	1 มกราคม 2556	บันทึกเป็นรายจ่าย / รายได้ใน		31 ธันวาคม 2556
		กำไรหรือขาดทุน	กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี				
เงินลงทุน	376.69	218.46	315.45	910.60
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและร่วม	6.88	0.10	-	6.98
เงินให้สินเชื่อและดอกเบียค้างรับสุทธิ	1,094.36	162.47	-	1,256.83
ทรัพย์สินรอการขาย	426.39	(63.53)	-	362.86
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	586.53	13.13	-	599.66
ประมาณการหนี้สิน	2,657.38	211.84	-	2,869.22
เงินวางประกันตามสัญญาเช่าการเงิน	114.90	19.20	-	134.10
อื่นๆ	190.58	33.76	(1.20)	223.14
รวม	5,453.71	595.43	314.25	6,363.39
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี				
เงินลงทุน	848.52	(2.87)	(419.98)	425.67
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	1,648.30	58.39	(0.37)	1,706.32
เงินให้สินเชื่อและดอกเบียค้างรับสุทธิ	372.75	165.31	-	538.06
รวม	2,869.57	220.83	(420.35)	2,670.05
สุทธิ	2,584.14	374.60	734.60	3,693.34

6.12 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี และหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	1 มกราคม 2555	บันทึกเป็นรายจ่าย / รายได้ใน		31 ธันวาคม 2555
		กำไรหรือขาดทุน	กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	
<b>สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี</b>				
เงินลงทุน	341.86	22.16	12.67	376.69
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและร่วม	-	6.88	-	6.88
เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,055.21	39.15	-	1,094.36
ทรัพย์สินรอการขาย	1,034.37	(607.98)	-	426.39
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	293.87	292.66	-	586.53
ประมาณการหนี้สิน	2,402.14	255.24	-	2,657.38
เงินวางประกันตามสัญญาเช่าการเงิน	123.67	(8.77)	-	114.90
อื่นๆ	200.60	(11.22)	1.20	190.58
<b>รวม</b>	<b>5,451.72</b>	<b>(11.88)</b>	<b>13.87</b>	<b>5,453.71</b>
<b>หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี</b>				
เงินลงทุน	412.10	4.14	432.28	848.52
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	1,644.97	55.58	(52.25)	1,648.30
เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	283.77	88.98	-	372.75
<b>รวม</b>	<b>2,340.84</b>	<b>148.70</b>	<b>380.03</b>	<b>2,869.57</b>
<b>สุทธิ</b>	<b>3,110.88</b>	<b>(160.58)</b>	<b>(366.16)</b>	<b>2,584.14</b>

## 6.12 สินทรัพย์ภายใต้รอตัดบัญชี และหนี้สินภายใต้รอตัดบัญชี (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	1 มกราคม 2556	บันทึกเป็นรายจ่าย / รายได้ใน		31 ธันวาคม 2556
		กำไรหรือขาดทุน	กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	
<b>สินทรัพย์ภายใต้รอตัดบัญชี</b>				
เงินลงทุน	376.69	218.46	315.45	910.60
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและร่วม	6.88	0.10	-	6.98
เงินให้สินเชื่อและดอกเบียค้างรับสุทธิ	1,018.76	55.63	-	1,074.39
ทรัพย์สินรอการขาย	426.39	(68.71)	-	357.68
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	581.75	13.18	-	594.93
ประมาณการหนี้สิน	2,547.41	199.07	-	2,746.48
อื่นๆ	141.57	9.49	(1.20)	149.86
รวม	5,099.45	427.22	314.25	5,840.92
<b>หนี้สินภายใต้รอตัดบัญชี</b>				
เงินลงทุน	848.52	(2.87)	(419.98)	425.67
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	1,634.65	61.29	(0.37)	1,695.57
รวม	2,483.17	58.42	(420.35)	2,121.24
<b>สุทธิ</b>	<b>2,616.28</b>	<b>368.80</b>	<b>734.60</b>	<b>3,719.68</b>

6.12 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี และหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	1 มกราคม 2555	บันทึกเป็นรายจ่าย / รายได้ใน		31 ธันวาคม 2555
		กำไรหรือขาดทุน	กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	
<b>สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี</b>				
เงินลงทุน	341.86	22.16	12.67	376.69
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและร่วม	-	6.88	-	6.88
เงินให้สินเชื่อและดอกเบียค้างรับสุทธิ	983.67	35.09	-	1,018.76
ทรัพย์สินรอการขาย	1,034.37	(607.98)	-	426.39
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	291.16	290.59	-	581.75
ประมาณการหนี้สิน	2,302.51	244.90	-	2,547.41
อื่นๆ	186.84	(46.47)	1.20	141.57
รวม	5,140.41	(54.83)	13.87	5,099.45
<b>หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี</b>				
เงินลงทุน	412.10	4.14	432.28	848.52
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	1,639.53	47.37	(52.25)	1,634.65
รวม	2,051.63	51.51	380.03	2,483.17
สุทธิ	3,088.78	(106.34)	(366.16)	2,616.28



## 6.13 สินทรัพย์อื่นสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555
รายจ่ายล่วงหน้า	1,043.21	1,113.54	928.29	931.99
เงินทดรองจ่าย	37.30	34.92	28.49	29.67
ลูกหนี้สรพากร	1,271.87	848.18	221.67	210.55
สิทธิการเช่า	450.23	419.00	450.23	419.00
หลักประกันตามสัญญา Credit Support Annex และลูกหนี้ Cash Margin	4,973.31	667.38	4,973.31	667.38
บัญชีระหว่างกันของสำนักงานใหญ่และสาขา	3,141.74	-	3,141.74	-
สินทรัพย์เบ็ดเตล็ด	16,958.88	11,866.94	15,708.90	11,517.65
<b>รวม</b>	<b>27,876.54</b>	<b>14,949.96</b>	<b>25,452.63</b>	<b>13,776.24</b>
<b>หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า</b>	<b>(2,071.53)</b>	<b>(1,985.11)</b>	<b>(2,069.23)</b>	<b>(1,985.11)</b>
<b>รวมสินทรัพย์อื่นสุทธิ</b>	<b>25,805.01</b>	<b>12,964.85</b>	<b>23,383.40</b>	<b>11,791.13</b>

211

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 สินทรัพย์เบ็ดเตล็ดได้รวมรายการส่วนต่างระหว่างหนี้ที่โอนไป บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด กับตัวสัญญาใช้เงินที่ได้รับไว้ จำนวน 134.81 ล้านบาท ซึ่งรวมอยู่ในยอดที่แจ้งไปยังกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนา ระบบสถาบันการเงินแล้ว โดยธนาคารได้รับชำระเรียบร้อยแล้วในปี 2556 ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุ ข้อ 6.36 และส่วนหนึ่งเป็นลูกหนี้ ผิดนัดชำระหนี้ตามสัญญาซื้อขายหุ้นบุริมสิทธิแปลงสภาพ จำนวน 997.87 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อด้อยค่าด้วยจำนวนเดียวกัน (หมายเหตุ ข้อ 6.39.1)

## 6.14 เงินรับฝาก

### 6.14.1 จำแนกตามประเภทเงินรับฝาก

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555
จ่ายเงินเมื่อทวงถาม	97,970.25	91,653.75	97,973.10	91,654.19
ออมทรัพย์	967,701.56	890,594.66	968,163.78	890,993.10
จ่ายเงินเมื่อสิ้นระยะเวลา	818,109.36	684,712.17	818,125.03	684,726.44
รวม	1,883,781.17	1,666,960.58	1,884,261.91	1,667,373.73

212

### 6.14.2 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของผู้ฝาก

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2556			31 ธันวาคม 2555		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	1,820,242.87	10,167.88	1,830,410.75	1,635,051.41	8,531.39	1,643,582.80
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	47,875.94	3,013.49	50,889.43	11,294.60	9,321.29	20,615.89
เงินสกุลอื่นๆ	2,182.51	298.48	2,480.99	2,565.11	196.78	2,761.89
รวม	1,870,301.32	13,479.85	1,883,781.17	1,648,911.12	18,049.46	1,666,960.58

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2556			31 ธันวาคม 2555		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	1,820,723.61	10,167.88	1,830,891.49	1,635,464.56	8,531.39	1,643,995.95
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	47,875.94	3,013.49	50,889.43	11,294.60	9,321.29	20,615.89
เงินสกุลอื่นๆ	2,182.51	298.48	2,480.99	2,565.11	196.78	2,761.89
รวม	1,870,782.06	13,479.85	1,884,261.91	1,649,324.27	18,049.46	1,667,373.73

## 6.15 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (หนี้สิน)

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2556			31 ธันวาคม 2555		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
<b>6.15.1 ในประเทศ</b>						
ธนาคารแห่งประเทศไทยและกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	8.78	33,931.82	33,940.60	16.65	34,998.29	35,014.94
ธนาคารพาณิชย์	509.55	78,046.19	78,555.74	461.71	86,620.01	87,081.72
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	7,497.73	11,650.00	19,147.73	7,347.91	12,653.14	20,001.05
สถาบันการเงินอื่น	18,122.49	22,139.48	40,261.97	17,922.76	18,256.20	36,178.96
รวมในประเทศ	26,138.55	145,767.49	171,906.04	25,749.03	152,527.64	178,276.67
<b>6.15.2 ต่างประเทศ</b>						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	166.92	28,603.62	28,770.54	88.83	13,435.02	13,523.85
เงินเยน	-	-	-	-	-	-
เงินยูโร	176.04	-	176.04	99.22	-	99.22
เงินสกุลอื่น	136.65	-	136.65	111.78	-	111.78
รวมต่างประเทศ	479.61	28,603.62	29,083.23	299.83	13,435.02	13,734.85
รวมในประเทศและต่างประเทศ	26,618.16	174,371.11	200,989.27	26,048.86	165,962.66	192,011.52

213

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2556			31 ธันวาคม 2555		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
<b>6.15.1 ในประเทศ</b>						
ธนาคารแห่งประเทศไทยและกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	8.78	33,931.82	33,940.60	16.65	34,998.29	35,014.94
ธนาคารพาณิชย์	509.55	78,046.19	78,555.74	461.71	86,620.01	87,081.72
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	7,497.73	11,650.00	19,147.73	7,347.91	12,653.14	20,001.05
สถาบันการเงินอื่น	18,180.48	20,464.70	38,645.18	17,737.61	17,521.15	35,258.76
รวมในประเทศ	26,196.54	144,092.71	170,289.25	25,563.88	151,792.59	177,356.47
<b>6.15.2 ต่างประเทศ</b>						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	166.92	28,603.62	28,770.54	88.83	13,435.02	13,523.85
เงินเยน	-	-	-	-	-	-
เงินยูโร	176.04	-	176.04	99.22	-	99.22
เงินสกุลอื่น	136.65	-	136.65	111.78	-	111.78
รวมต่างประเทศ	479.61	28,603.62	29,083.23	299.83	13,435.02	13,734.85
รวมในประเทศและต่างประเทศ	26,676.15	172,696.33	199,372.48	25,863.71	165,227.61	191,091.32

## 6.16 ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม

จำแนกตามประเภทตราสารและแหล่งเงินทุน ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	สกุลเงิน	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	ครบกำหนด ไถ่ถอน	งบการเงินรวม					
				31 ธันวาคม 2556			31 ธันวาคม 2555		
				ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
หุ้นกู้ระยะสั้น	บาท	2.60-3.08	2557	6,081.00	-	6,081.00	4,023.00	-	4,023.00
หุ้นกู้ระยะยาว	ดอลลาร์สหรัฐ	2.25	2561	-	16,374.64	16,374.64	-	-	-
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ									
บมจ.ธนาคารกรุงไทย									
ครั้งที่ 1/2551	บาท	3.85-5.00	2561	-	-	-	7,508.40	-	7,508.40
ครั้งที่ 1/2552	บาท	5.00	2562	21,000.00	-	21,000.00	21,000.00	-	21,000.00
ครั้งที่ 2/2552	บาท	4.80	2562	13,000.00	-	13,000.00	13,000.00	-	13,000.00
ครั้งที่ 1/2553	บาท	4.35	2563	10,400.00	-	10,400.00	10,400.00	-	10,400.00
ครั้งที่ 1/2555	บาท	4.50	2565	5,155.00	-	5,155.00	5,155.00	-	5,155.00
ครั้งที่ 2/2555	บาท	4.60	2565	15,133.32	-	15,133.32	15,133.32	-	15,133.32
- ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ									
ที่มีลักษณะคล้ายหุ้น บาท/ดอลลาร์สหรัฐ		4.74/5.15		3,524.60	6,218.18	9,742.78	3,524.60	5,804.69	9,329.29
ตัวแลกเงิน									
ระยะสั้น*	บาท	0.00-2.80	2557	4,886.70	-	4,886.70	6,074.35	-	6,074.35
ระยะยาว	บาท	3.50-6.60	2557-2567	30,726.04	-	30,726.04	55,011.57	-	55,011.57
เงินกู้ยืมตามธุรกรรม									
ซื้อคืนภาคเอกชน	บาท	2.65	2557	500.00	-	500.00	-	-	-
อื่นๆ	บาท	0.00-0.50	2561	1.17	-	1.17	1.17	-	1.17
รวม				110,407.83	22,592.82	133,000.65	140,831.41	5,804.69	146,636.10

\* ตัวแลกเงินระยะสั้นได้รวมตัวแลกเงินที่ครบกำหนดแล้วแต่ลูกค้ายังไม่มาไถ่ถอน

## 6.16 ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

	สกุลเงิน	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	ครบกำหนด ไถ่ถอน	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
				31 ธันวาคม 2556			31 ธันวาคม 2555		
				ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
หุ้นกู้ระยะสั้น	บาท	2.60-3.08	2557	6,081.00	-	6,081.00	4,023.00	-	4,023.00
หุ้นกู้ระยะยาว	ดอลลาร์สหรัฐ	2.25	2561	-	16,374.64	16,374.64	-	-	-
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ									
บมจ.ธนาคารกรุงไทย									
ครั้งที่ 1/2551	บาท	3.85-5.00	2561	-	-	-	7,508.40	-	7,508.40
ครั้งที่ 1/2552	บาท	5.00	2562	21,000.00	-	21,000.00	21,000.00	-	21,000.00
ครั้งที่ 2/2552	บาท	4.80	2562	13,000.00	-	13,000.00	13,000.00	-	13,000.00
ครั้งที่ 1/2553	บาท	4.35	2563	10,400.00	-	10,400.00	10,400.00	-	10,400.00
ครั้งที่ 1/2555	บาท	4.50	2565	5,155.00	-	5,155.00	5,155.00	-	5,155.00
ครั้งที่ 2/2555	บาท	4.60	2565	15,133.32	-	15,133.32	15,133.32	-	15,133.32
- ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ									
ที่มีลักษณะคล้ายหุ้น	บาท/ดอลลาร์สหรัฐ	4.74/5.15		3,524.60	6,218.18	9,742.78	3,524.60	5,804.69	9,329.29
ตัวแลกเงิน									
ระยะสั้น*	บาท	0.00-2.80	2557	4,886.70	-	4,886.70	6,074.35	-	6,074.35
ระยะยาว	บาท	3.50-6.60	2557-2567	26,636.47	-	26,636.47	55,091.57	-	55,091.57
เงินกู้ยืมตามธุรกรรม									
ซื้อคืนภาคเอกชน	บาท	2.65	2557	500.00	-	500.00	-	-	-
อื่นๆ	บาท	0.00-0.50	2561	1.17	-	1.17	1.17	-	1.17
รวม				106,318.26	22,592.82	128,911.08	140,911.41	5,804.69	146,716.10

\* ตัวแลกเงินระยะสั้นได้รวมตัวแลกเงินที่ครบกำหนดแล้วแต่ลูกค้ายังไม่มาไถ่ถอน

### หุ้นกู้ระยะยาว ครั้งที่ 1/2556 (Euro Medium Term Note Programme)

เมื่อวันที่ 11 มีนาคม 2556 ธนาคารได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน จำนวน 500 ล้านดอลลาร์สหรัฐ อายุหุ้นกู้ 5.5 ปี อัตราดอกเบี้ยคงที่ 2.25% ต่อปี ภายใต้ Euro Medium Term Note Programme กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก 6 เดือน ในวันที่ 11 ของเดือนมีนาคม และกันยายนของทุกปีตลอดอายุของหุ้นกู้

## 6.17 ประมาณการหนี้สิน

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555
โครงการผลประโยชน์พนักงาน				
ยอดยกมา	9,285.33	8,956.45	8,750.79	8,485.08
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	502.14	456.37	434.60	390.14
ดอกเบี้ย	477.66	432.99	453.91	410.82
ผลประโยชน์จ่ายในระหว่างงวด	(577.55)	(618.89)	(561.36)	(594.31)
ขาดทุน (กำไร) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	727.51	58.41	728.12	59.06
รวมโครงการผลประโยชน์พนักงาน	10,415.09	9,285.33	9,806.06	8,750.79
ผลขาดทุนของลูกหนี้ด้วยคุณภาพที่โอนไปให้กับ บสท. (หมายเหตุ ข้อ 6.37)	3,461.48	3,461.48	3,461.48	3,461.48
ภาระผูกพันที่อาจเกิดจากคดีที่ธนาคารถูกฟ้องเป็นจำเลย	447.00	510.64	447.00	510.64
ภาระผูกพันอื่น	22.36	30.00	17.61	13.88
รวมประมาณการหนี้สิน	14,345.93	13,287.45	13,732.15	12,736.79

### ข้อสมมติฐานหลักในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

อัตราคิดลดเฉลี่ย	4.00% - 5.12%
อัตราขึ้นเงินเดือนเฉลี่ย	6.00% - 7.50%
อัตราการลาออกเฉลี่ย	0.02% - 21.79%
เกษียณอายุ	50 - 60 ปี

## 6.18 หนี้สินอื่น ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	5,173.07	5,289.38	5,171.66	5,288.25
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	9,957.10	8,538.31	9,449.06	8,114.98
บัญชีระหว่างกันของสำนักงานใหญ่และสาขา	-	2,064.19	-	2,064.19
บัญชีפקเจ้าหน้าที่	3,453.00	2,682.70	2,748.34	2,503.52
บัญชีเจ้าหน้าที่ภาษี	5,482.53	4,331.23	5,440.09	4,298.67
รายได้รอตัดบัญชี	986.16	959.12	986.16	986.16
หนี้สินเบ็ดเตล็ด	17,967.19	12,071.08	16,621.49	10,788.80
<b>รวม</b>	<b>43,019.05</b>	<b>35,936.01</b>	<b>40,416.80</b>	<b>34,044.57</b>

## 6.19 ทุนเรือนหุ้น

### 6.19.1 ทุนสามัญ

เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2555 ธนาคารได้จดทะเบียนต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ เพื่อลดทุนจดทะเบียนสำหรับรองรับใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญที่ให้แก่พนักงานของธนาคาร ซึ่งครบกำหนดการใช้สิทธิแล้วเมื่อวันที่ 30 ธันวาคม 2547 จำนวน 11,663,250 หุ้น ตามมติที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2555 เมื่อวันที่ 21 กันยายน 2555 เรียบร้อยแล้ว ทำให้ทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้วเท่ากันจำนวน 11,179,749,000 หุ้น

เมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2555 ธนาคารได้จดทะเบียนต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ เพื่อเพิ่มทุนจดทะเบียนของธนาคาร จำนวน 2,796,312,250 หุ้น จากทุนจดทะเบียนเดิม 11,179,749,000 หุ้น เป็นทุนจดทะเบียนใหม่จำนวน 13,976,061,250 หุ้น ตามมติที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2555 เมื่อวันที่ 21 กันยายน 2555 เรียบร้อยแล้ว ทำให้ทุนจดทะเบียนมีจำนวน 13,976,061,250 หุ้น และทุนชำระแล้วมีจำนวน 11,179,749,000 หุ้น และวันที่ 19 ตุลาคม 2555 ธนาคารได้จดทะเบียนเพิ่มทุนชำระแล้ว ทำให้ทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้วเท่ากันจำนวน 13,976,061,250 หุ้น

### 6.19.2 ทุนบุริมสิทธิ

ทุนบุริมสิทธิ จำนวน 5.5 ล้านหุ้น ต้องลงเงินเต็มมูลค่าที่ตราไว้ สภาพของหุ้นมีลักษณะพิเศษ นอกจากมีสิทธิออกเสียงและมีสิทธิได้รับเงินปันผลอย่างหุ้นสามัญแล้ว ยังมีสิทธิได้รับเงินปันผลพิเศษในอัตราคงที่ร้อยละสามต่อปี ก่อนหุ้นสามัญเมื่อมีการจ่ายเงินปันผล

**6.19.3** ธนาคารเป็นรัฐวิสาหกิจโดยมีกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาสถาบันการเงินถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 จำนวน 7,696,248,833 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 55.05 ของหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิจดทะเบียนที่ชำระแล้ว

## 6.20 องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	6,347.64	6,349.14	6,347.64	6,349.14
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	337.85	4,928.19	121.51	3,063.23
กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่างบการเงิน	53.15	(4.80)	53.15	(4.80)
รวม	6,738.64	11,272.53	6,522.30	9,407.57

## 6.21 สำรองตามกฎหมาย

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555
กำไรสุทธิประจำปี	30,957.42	25,719.64
ทุนสำรองตามกฎหมายร้อยละ 5	364.04	1,286.00
ยอดยกมา	6,836.46	5,550.46
รวม	7,200.50	6,836.46

ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชน จำกัด ธนาคารจะต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองจะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ทุนสำรองตามกฎหมายของธนาคารเท่ากับร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียนแล้ว

## 6.22 การจัดสรรกำไรสุทธิประจำปี 2555 และการจ่ายเงินปันผล

เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2556 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 20 มีมติอนุมัติให้จัดสรรกำไรสุทธิประจำปี 2555 จำนวน 25,719.64 ล้านบาท และเมื่อวันที่ 11 เมษายน 2555 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 19 มีมติอนุมัติให้จัดสรรกำไรสุทธิประจำปี 2554 จำนวน 17,334.06 ล้านบาท และการจ่ายเงินปันผล ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	กำไรปี 2555	กำไรปี 2554
สำรองตามกฎหมาย	1,286.00	867.00
เงินปันผลหุ้นบุริมสิทธิ (หุ้นละ 0.9545 บาท และ 0.7745 บาท)	5.25	4.26
เงินปันผลหุ้นสามัญ (หุ้นละ 0.80 บาท และ 0.62 บาท)	10,174.18	6,931.44
ยอดคงเหลือกำไรยกไปงวดหน้า	14,254.21	9,531.36

โดยในปี 2555 ธนาคารได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับงวดครึ่งปีแรกของปี 2555 ให้แก่ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิในอัตราหุ้นละ 0.43725 บาท เป็นเงินจำนวน 2.40 ล้านบาท และผู้ถือหุ้นสามัญในอัตราหุ้นละ 0.36 บาท เป็นจำนวน 4,024.71 ล้านบาท และจ่ายเงินปันผลเพิ่มเติมตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 20 สำหรับครึ่งปีหลังให้แก่ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิในอัตราหุ้นละ 0.51725 บาท เป็นเงินจำนวน 2.85 ล้านบาท และผู้ถือหุ้นสามัญในอัตราหุ้นละ 0.44 บาท เป็นจำนวน 6,149.47 ล้านบาท



## 6.23 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555
การรับอวัลต์เงิน	4,715.65	3,384.70
การค้าประกันการกู้ยืมเงิน	12,194.90	16,036.18
เลืตเตอร์ออฟเครดิต	48,687.76	36,637.42
ภาระผูกพันอื่น		
วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้ายังไม่ได้ถอน	141,086.85	139,196.67
การค้าประกันอื่น	134,635.54	118,031.27
อื่นๆ	984.41	2,450.53
<b>รวม</b>	<b>342,305.11</b>	<b>315,736.77</b>

นอกจากหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นที่กล่าวข้างต้นแล้ว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ธนาคารยังมีหนี้ที่อาจเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องคดีรายที่สำคัญ จำนวน 15,392.66 ล้านบาท และ 19,560.42 ล้านบาท ตามลำดับ ในจำนวนนี้ได้รวมคดีซึ่งศาลชั้นต้นได้พิพากษาแล้ว และอยู่ระหว่างการอุทธรณ์และฎีกา

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ธนาคารได้ประเมินผลเสียหายโดยบันทึกไว้ในประมาณการหนี้สิน จำนวน 446.18 ล้านบาท และ 510.64 ล้านบาท ตามลำดับ

## 6.24 สินทรัพย์ที่มีการผูกพันและข้อจำกัด

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555
พันธบัตรรัฐบาลและพันธบัตรรัฐวิสาหกิจใช้เป็นหลักประกัน		
- หลักประกันต่อศาล	263.81	408.22
- หลักประกันการทำธุรกรรมสัญญาซื้อคืน	83,378.56	95,218.83
ทรัพย์สินรอการขาย (ส่วนที่ให้สิทธิ์แก่ลูกหนี้ในการซื้อคืนหรือซื้อก่อน)	7,540.25	11,814.66
<b>รวม</b>	<b>91,182.62</b>	<b>107,441.71</b>

6.25 รายการที่เกี่ยวข้องกัน

6.25.1 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อแก่พนักงานชั้นบริหารตั้งแต่ระดับผู้อำนวยการฝ่ายขึ้นไป จำนวน 487.91 ล้านบาท และ 508.62 ล้านบาท และยอดคงค้างถัวเฉลี่ย ณ สิ้นเดือน จำนวน 496.15 ล้านบาท และ 446.14 ล้านบาท ตามลำดับ

ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อแก่สมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดกับบุคคลตามย่อหน้าแรก โดยมียอดคงค้าง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 จำนวน 161.47 ล้านบาท และ 31.70 ล้านบาท ตามลำดับ

หน่วย : ล้านบาท

	นโยบายการคิดต้นทุน เงินกู้ยืมและการระดมทุน ระหว่างกัน	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
		31 ธันวาคม 2556		31 ธันวาคม 2555	
		เงินให้กู้ยืม	การระดมทุน	เงินให้กู้ยืม	การระดมทุน
6.25.2 ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อและภาระผูกพันแก่กิจการที่ธนาคาร ถือหุ้นรวมกันตั้งแต่ร้อยละ 10 ถึง ร้อยละ 20					
บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)	ลูกค้ำทั่วไป	0.35	24.57	0.34	20.25
6.25.3 ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อและภาระผูกพันแก่กิจการที่ธนาคารถือหุ้นจากการปรับโครงสร้างหนี้ตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป					
บริษัท เกียรติปภา จำกัด	ลูกค้ำทั่วไป	113.76	-	122.56	-
บริษัท แมเนเจอร์ มีเดีย กรุ๊ป จำกัด	ลูกค้ำทั่วไป	-	0.29	-	0.29
6.25.4 ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อและภาระผูกพันแก่บริษัทย่อยและบริษัทร่วม					
บริษัทย่อย					
บริษัท กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด	ลูกค้ำทั่วไป	9.75	23.20	10.48	20.40
บริษัท กรุงไทย คอมพิวเตอร์ เซอร์วิส เซส จำกัด	ลูกค้ำทั่วไป	3,775.69	4.55	3,306.55	4.55
บริษัท กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง จำกัด	ลูกค้ำทั่วไป	50,204.68	1,118.39	32,276.05	1,060.90
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	ลูกค้ำทั่วไป	0.01	-	0.02	-
บริษัท กรุงไทยกฎหมาย จำกัด	ลูกค้ำทั่วไป	-	-	-	1.10
บริษัท เคทีบี แอดไวซ์ เซอร์ จำกัด	ลูกค้ำทั่วไป	-	-	15.00	-
บริษัท กรุงไทย ร่วมทุน จำกัด	ลูกค้ำทั่วไป	4,471.66	-	4,800.73	-
บริษัทร่วม					
บริษัท กรุงไทย ไอ บี เจ ลิสซิ่ง จำกัด	ลูกค้ำทั่วไป	1,925.73	1.27	1,623.11	1.00
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	ลูกค้ำทั่วไป	0.91	-	0.99	-
บริษัทหลักทรัพย์ เคที ซีมิโก้ จำกัด	ลูกค้ำทั่วไป	965.33	0.25	2,242.36	0.25
บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน)	ลูกค้ำทั่วไป	0.27	-	-	-

## 6.25 รายการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

		งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
		นโยบายการคิดต้นทุน เงินกู้ยืมและการระดมทุน ระหว่างกัน		31 ธันวาคม 2555	
				เงินให้กู้ยืม	การระดมทุน
6.25.5 ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อและการระดมทุนแก่บริษัทที่เกี่ยวข้อง					
<b>บริษัทที่มีกรรมกรรร่วมกัน</b>					
บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) *	ลูกค้าทั่วไป	-	-	15.16	-
บริษัท ปตท.จำกัด (มหาชน)	ลูกค้าทั่วไป	-	9,570.78	-	43.98
บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน)	ลูกค้าทั่วไป	17,085.00	16.22	14,802.25	16.22
บริษัท บริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด	ลูกค้าทั่วไป	0.37	-	0.44	-
บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) *	ลูกค้าทั่วไป	-	-	1,920.00	-
บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน)	ลูกค้าทั่วไป	0.40	0.10	0.41	0.10
การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย	ลูกค้าทั่วไป	78.78	11,866.47	3.61	4,650.37
บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำ					
ภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน)	ลูกค้าทั่วไป	1,496.03	10.25	-	-
การรถไฟฟ้ามหานครแห่งประเทศไทย	ลูกค้าทั่วไป	0.05	-	-	-
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	ลูกค้าทั่วไป	0.01	6.84	-	-
บริษัท สยามยูไนเต็ดสตีล (1995) จำกัด	ลูกค้าทั่วไป	0.26	-	-	-
<b>บริษัทที่มีผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน</b>					
บริษัท กระดาษศรีสยาม จำกัด (มหาชน)	ลูกค้าทั่วไป	326.87	2.19	326.87	1.98
บริษัท ทางด่วนกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	ลูกค้าทั่วไป	446.13	-	965.46	-

221

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ธนาคารมีผลประโยชน์อื่นที่จ่ายแก่ผู้มีอำนาจในการจัดการโดยเป็นค่าตอบแทนที่ผูกพันตามสัญญาจ้างงาน จำนวน 178.51 ล้านบาท และ 166.87 ล้านบาท ตามลำดับ

\* ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ธนาคารไม่มีกรรมกรรและผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน

## 6.25 รายการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

### 6.25.6 รายการค้าระหว่างกัน

#### บริษัทย่อย

1) ธนาคารได้มอบให้บริษัท กรุงไทย คอมพิวเตอร์ เซอร์วิส เซส จำกัด ดำเนินการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ แก่ธนาคารในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการตามโครงการและระบบงานต่างๆ ตามแผนธุรกิจของธนาคาร โดยให้บริการแก่ธนาคาร เกี่ยวกับการควบคุม บำรุงรักษา และการพัฒนาระบบงาน การให้คำปรึกษาเบื้องต้นและฝึกอบรมในลักษณะต่างๆ โดยบริษัทจะคิด ค่าธรรมเนียมการให้บริการตามประมาณการรายได้ค่าบริการจากค่าใช้จ่าย (Cost Plus) ซึ่งบริษัทคิดค่าธรรมเนียมการบริการจาก ธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 เป็นจำนวน 3,241.68 ล้านบาท และ 3,070.77 ล้านบาท ตามลำดับ

ธนาคารให้บริษัทย่อยดังกล่าวดำเนินการแทนธนาคารในการดำเนินการตามโครงการ GFMS ในระยะที่ 2 ตั้งแต่ปี 2546 ธนาคารกับภาครัฐโดยสำนักงานกำกับระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ได้ลงนามในบันทึกความตกลงเพื่อการรับมอบระบบ และจ่ายเงินชดเชยและค่าใช้จ่ายในการลงทุนในโครงการเปลี่ยนระบบการบริหาร การเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 22 กันยายน 2548 นอกจากนี้ในวันที่ดังกล่าว ภาครัฐกับ ธนาคารได้ลงนามในสัญญาอีกฉบับหนึ่งว่าจ้างให้ธนาคารดำเนินการด้านระบบและการบำรุงรักษา ระบบการบริหารการเงินการคลัง ภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งบริษัทคิดค่าธรรมเนียมการบริการจากธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 เป็น จำนวน 188.73 ล้านบาท และ 234.15 ล้านบาท ตามลำดับ

2) ธนาคารมีค่าใช้จ่ายจากการใช้บริการกับบริษัทย่อย (รวมค่าธรรมเนียมที่กล่าวใน ข้อ 1) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 เป็นจำนวน 6,331.92 ล้านบาท และ 5,999.06 ล้านบาท ตามลำดับ ตามอัตราที่ตกลงระหว่างกัน

3) ธนาคารมีรายได้ค่าธรรมเนียมให้บริการตามสัญญา สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 จำนวน 256.52 ล้านบาทและ 189.71 ล้านบาท ตามลำดับ

#### 4) ข้อมูลอื่น

#### การคิดค่าตอบแทนระหว่างกัน

รายได้ค่าใช้จ่ายระหว่างธนาคารกับบริษัทย่อยจ่ายตามอัตราที่ตกลงกัน โดยระบุจำนวนเงินในสัญญาและบาง รายการกำหนดจำนวนเงินที่จะจ่าย ตามระบบ Cost Plus

รายการระหว่างบริษัทย่อยในการจัดทำงบการเงินรวมได้ตัดรายการระหว่างกันแล้ว

#### บริษัทร่วม

1) ธนาคารมีรายได้ค่าเช่าจากการให้บริษัทร่วมเช่าใช้พื้นที่ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 เป็นจำนวน 0.72 ล้านบาท และ 0.95 ล้านบาท ตามอัตราที่ตกลงระหว่างกัน

2) ธนาคารมีรายได้ค่าธรรมเนียมการให้บริการด้านงานสนับสนุนตามสัญญาให้บริการด้านงานสนับสนุน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 จำนวน 1,555.22 ล้านบาท และ 1,243.98 ล้านบาท ตามอัตราที่ตกลงระหว่างกัน

### 6.25.7 การจำหน่ายเงินลงทุนให้บริษัทย่อย

เมื่อวันที่ 26 ธันวาคม 2555 ธนาคารได้ขายหุ้น บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน) (KPI) ร้อยละ 25 และ ขายหุ้นบริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (KTAL) เกือบทั้งหมด ให้กับบริษัท กรุงไทย ร่วมทุน จำกัด เป็นจำนวน เงิน 4,800.74 ล้านบาท มีกำไรจากการขายเป็นเงิน 3,667.55 ล้านบาท (หมายเหตุ ข้อ 6.5.1)

ในการจัดทำงบการเงินรวมได้ตัดรายการระหว่างกันแล้ว

## 6.26 สัญญาเช่าระยะยาว

ธนาคารมีภาระผูกพันตามสัญญาเช่า โดยมีส่วนที่ครบกำหนดชำระตามระยะเวลานับตั้งแต่วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน ดังนี้  
หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2556				31 ธันวาคม 2555			
	ระยะเวลา 1 ปี	ตั้งแต่ 1-5 ปี	เกิน 5 ปีขึ้นไป	รวม	ระยะเวลา 1 ปี	ตั้งแต่ 1-5 ปี	เกิน 5 ปีขึ้นไป	รวม
ที่ดินและ/หรืออาคาร	408.42	439.14	104.16	951.72	349.25	374.99	115.52	839.76
รถยนต์	252.10	641.90	-	894.00	205.85	378.87	-	584.72
เครื่องโทรสาร/เครื่องถ่ายเอกสาร	4.98	6.62	-	11.60	5.36	10.54	-	15.90
รวม	665.50	1,087.66	104.16	1,857.32	560.46	764.40	115.52	1,440.38

## 6.27 ฐานะและผลการดำเนินงานที่สำคัญจำแนกตามธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศ

### 6.27.1 ฐานะจำแนกตามประเภทธุรกรรม

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2556			31 ธันวาคม 2555		
	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมสาขาในต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมสาขาในต่างประเทศ	รวม
สินทรัพย์รวม	2,470,661.39	52,681.66	2,523,343.05	2,236,781.28	42,436.53	2,279,217.81
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	417,740.60	30,831.63	448,572.23	313,805.94	18,328.20	332,134.14
เงินลงทุนสุทธิ	241,182.13	600.94	241,783.07	298,639.31	2,400.42	301,039.73
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,632,986.29	20,944.25	1,653,930.54	1,459,046.64	21,418.23	1,480,464.87
เงินรับฝาก	1,880,723.33	3,057.84	1,883,781.17	1,664,032.68	2,927.90	1,666,960.58
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	183,633.11	17,356.16	200,989.27	181,660.68	10,350.84	192,011.52
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	110,407.83	22,592.82	133,000.65	140,831.41	5,804.69	146,636.10

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2556			31 ธันวาคม 2555		
	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมสาขาในต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมสาขาในต่างประเทศ	รวม
สินทรัพย์รวม	2,458,121.58	52,681.66	2,510,803.24	2,231,175.56	42,436.53	2,273,612.09
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	417,613.70	30,831.63	448,445.33	313,769.30	18,328.20	332,097.50
เงินลงทุนสุทธิ	235,167.36	600.94	235,768.30	293,340.11	2,400.42	295,740.53
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,638,358.02	20,944.25	1,659,302.27	1,467,998.53	21,418.23	1,489,416.76
เงินรับฝาก	1,881,204.07	3,057.84	1,884,261.91	1,664,445.83	2,927.90	1,667,373.73
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	182,016.32	17,356.16	199,372.48	180,740.48	10,350.84	191,091.32
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	106,318.26	22,592.82	128,911.08	140,911.41	5,804.69	146,716.10

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะของธนาคารมียอดสินทรัพย์รวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 แสดงด้วยจำนวนเงินที่ยังไม่ได้หักรายการตัดบัญชีสุทธิระหว่างกัน จำนวน 8,572.50 ล้านบาท และ 22,728.09 ล้านบาท ตามลำดับ

## 6.27.2 ผลการดำเนินงานจำแนกตามธุรกรรม

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2556			31 ธันวาคม 2555		
	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมสาขาในต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมสาขาในต่างประเทศ	รวม
รายได้ดอกเบี้ย	110,260.82	2,639.21	112,900.03	101,112.33	1,558.00	102,670.33
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	(46,873.70)	(1,544.83)	(48,418.53)	(43,625.18)	(922.75)	(44,547.93)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	63,387.12	1,094.38	64,481.50	57,487.15	635.25	58,122.40
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	15,540.81	170.91	15,711.72	13,527.82	136.22	13,664.04
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	14,133.27	4.47	14,137.74	10,094.67	15.00	10,109.67
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ	(52,274.81)	(349.21)	(52,624.02)	(50,084.49)	(421.34)	(50,505.83)
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	40,786.39	920.55	41,706.94	31,025.15	365.13	31,390.28

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2556			31 ธันวาคม 2555		
	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมสาขาในต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมสาขาในต่างประเทศ	รวม
รายได้ดอกเบี้ย	108,817.30	2,639.21	111,456.51	100,586.88	1,558.00	102,144.88
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	(46,725.69)	(1,544.83)	(48,270.52)	(43,594.54)	(922.75)	(44,517.29)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	62,091.61	1,094.38	63,185.99	56,992.34	635.25	57,627.59
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	14,576.92	170.91	14,747.83	12,848.46	136.22	12,984.68
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	10,802.29	4.47	10,806.76	11,906.31	15.00	11,921.31
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ	(49,733.95)	(349.21)	(50,083.16)	(48,582.60)	(421.34)	(49,003.94)
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	37,736.87	920.55	38,657.42	33,164.51	365.13	33,529.64

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะของธนาคาร สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มียอดรวมรายได้ดอกเบี้ยและค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย แสดงด้วยจำนวนเงินที่ยังไม่ได้หักรายการตัดบัญชีสุทธิระหว่างกัน จำนวน 1,497.17 ล้านบาท และ 872.38 ล้านบาท ตามลำดับ

## 6.28 ผลการดำเนินงานจำแนกตามส่วนงานดำเนินงาน

### ปัจจัยในการกำหนดส่วนงาน

ธนาคารมีการจัดแบ่งองค์กรเพื่อให้บริการจัดการภายใน โดยมีคณะกรรมการผู้บริหารสายงานเป็นผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานโดยจัดแบ่งเป็น 3 ส่วนงาน ตามกลุ่มลูกค้าและลักษณะการประกอบธุรกิจ ดังนี้

1) ธนาคารเพื่อลูกค้ารายย่อย ให้บริการและพัฒนาผลิตภัณฑ์ด้านการรับฝากเงิน การให้สินเชื่อ การให้บริการรับชำระค่าสินค้าและบริการอื่นๆ รวมทั้งการแนะนำและขายผลิตภัณฑ์ของบริษัทในเครือและพันธมิตรธุรกิจ ผ่านเครือข่ายสาขาของธนาคารทั่วประเทศ

2) ธนาคารเพื่อลูกค้าธุรกิจ ให้บริการด้านสินเชื่อและบริการทางการเงินแก่ลูกค้าธุรกิจ และ

3) ธุรกิจบริหารเงินและการลงทุน ทำหน้าที่ดูแลโครงสร้างทางการเงินให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม พร้อมสร้างผลกำไรจากการบริหารการลงทุน การปริวรรตเงินตรา ธุรกิจระหว่างประเทศ และสภาพคล่องส่วนเกินของธนาคาร รวมทั้งบริหารสาขาต่างประเทศ และดูแลบริษัทที่ธนาคารลงทุน

สำหรับส่วนงานอื่นๆ จะประกอบไปด้วย หน่วยงานส่วนกลาง หน่วยงานสนับสนุน บริษัทย่อยและบริษัทร่วม

### เกณฑ์การวัดมูลค่า

นโยบายการบัญชีสำหรับส่วนงานดำเนินงานเป็นไปตามหลักการบริหารจัดการเพื่อสร้างมูลค่าทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Value Management: EVM) โดยมีกำไรเชิงเศรษฐศาสตร์เป็นตัวชี้วัดในการประเมินผลงานโดยผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงาน หลักการดังกล่าวนี้แตกต่างจากนโยบายการบัญชีที่ใช้จัดทำงบการเงิน เนื่องจากกำหนดให้ทุกหน่วยงานเป็นศูนย์กำไร มีการคิดค่าบริการระหว่างหน่วยงาน นอกจากนี้ มีการคำนวณผลตอบแทนจากการจัดหาเงินให้แก่หน่วยงานผู้จัดหาเงิน และคำนวณต้นทุนจากการใช้เงินของหน่วยงานผู้ให้เงินตามหลักการกำหนดราคาโอน รายได้และค่าใช้จ่ายจะถูกปันส่วนไปยังหน่วยงานผู้เป็นเจ้าของเงินในที่สุดจะได้กำไรเชิงเศรษฐศาสตร์

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2556					
	ธนาคารเพื่อลูกค้ารายย่อย	ธนาคารเพื่อลูกค้าธุรกิจ	ธุรกิจบริหารเงินและการลงทุน	ส่วนงานอื่นๆ	รายการปรับปรุง	รวม
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	50,048.50	29,569.65	11,697.99	4,277.99	(1,263.18) <sup>1</sup>	94,330.95
รวมค่าใช้จ่าย (ยกเว้นหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า)	(31,442.23)	(18,839.70)	(5,540.61)	(9,986.72)	17,718.11 <sup>2</sup>	(48,091.15)
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	(2,003.85)	(2,119.80)	(272.93)	(7,914.10)	0.15	(12,310.53)
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	16,602.42	8,610.15	5,884.45	(13,622.83)	16,455.08	33,929.27
สินทรัพย์ของส่วนงาน	682,106.33	1,166,971.18	414,496.71	257,134.75	(5,938.42) <sup>3</sup>	2,514,770.55
หนี้สินของส่วนงาน <sup>4</sup>	1,953,879.87	598.64	217,965.32	156,322.96	(20,086.53) <sup>3</sup>	2,308,680.26

## 6.28 ผลการดำเนินงานจำแนกตามส่วนงานดำเนินงาน (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2555					
	ธนาคารเพื่อ ลูกค้ารายย่อย	ธนาคารเพื่อ ลูกค้าธุรกิจ	ธุรกิจบริหารเงิน และการลงทุน	ส่วนงานอื่นๆ	รายการ ปรับปรุง	รวม
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	45,247.70	25,405.00	6,693.08	4,642.05	(91.72) <sup>1</sup>	81,896.11
รวมค่าใช้จ่าย (ยกเว้นหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า) หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	(28,926.13)	(17,257.41)	(4,080.12)	(7,589.49)	14,486.33 <sup>1,2</sup>	(43,366.82)
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	15,368.80	5,656.73	2,110.02	(14,163.87)	14,394.76	23,366.44
สินทรัพย์ของส่วนงาน	568,926.88	1,087,773.97	229,108.81	372,550.16	(1,870.10) <sup>3</sup>	2,256,489.72
หนี้สินของส่วนงาน <sup>4</sup>	1,761,704.13	486.93	189,307.58	139,025.35	(16,882.01) <sup>3</sup>	2,073,641.98

<sup>1</sup> การแสดงรายการในงบการเงิน รายการกำไรขบวงรายการแสดงค่าสุทธิจากรายการขาดทุน ซึ่งกรณีที่เป็นกำไรสุทธิจะแสดงภายใต้รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ และในกรณีที่ขาดทุนสุทธิจะแสดงภายใต้ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ ขณะที่ตามระบบ EVM จะกำหนดไว้ให้แสดงเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายโดยไม่พิจารณาว่าเป็นกำไรสุทธิหรือขาดทุนสุทธิ

<sup>2</sup> ตามหลักการของ EVM มีการคิดต้นทุนของเงินทุน (Capital Charge) ให้แต่ละส่วนงาน จึงต้องมีการกลับรายการนี้ออกในภาพรวมธนาคาร

<sup>3</sup> ระบบ EVM จะคำนวณโดยหักยอดเฉลี่ยสินทรัพย์และหนี้สินของหน่วยงานภายในงวดบัญชี ขณะที่งบการเงินแสดงสินทรัพย์และหนี้สินด้วยยอดคงเหลือ ณ สิ้นงวดบัญชี

<sup>4</sup> หนี้สินส่วนใหญ่ของธนาคารคือเงินรับฝาก ซึ่งบันทึกบัญชีตามหลักการความเป็นเจ้าของอยู่ที่หน่วยงานสาขาภายใต้ส่วนงานธนาคารเพื่อลูกค้ารายย่อย

## 6.29 รายได้ดอกเบี้ย

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	13,223.74	10,102.33	13,222.45	10,102.06
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	190.16	190.57	190.16	189.01
เงินลงทุนในตราสารหนี้	6,595.72	6,695.75	6,593.11	6,695.75
เงินให้สินเชื่อ	87,789.43	83,219.48	89,869.52	84,198.28
การให้เข้าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน	3,583.89	1,570.00	64.18	67.57
อื่นๆ	19.92	19.82	19.92	19.82
รวมรายได้ดอกเบี้ย	111,402.86	101,797.95	109,959.34	101,272.49



## 6.30 ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555
เงินรับฝาก	28,809.03	23,579.94	28,814.74	23,583.72
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	4,004.20	4,602.70	3,860.06	4,602.95
เงินนำส่งธนาคารแห่งประเทศไทย*	8,034.51	6,745.28	8,034.51	6,745.28
เงินนำส่งสถาบันคุ้มครองเงินฝาก**	174.94	541.85	174.94	541.85
ตราสารหนี้ที่ออก				
- หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	4,150.83	3,868.49	4,150.83	3,868.49
- ตัวแลกเงิน	1,669.82	4,156.41	1,669.82	4,156.41
เงินกู้ยืม	72.69	178.44	63.29	143.77
อื่นๆ	5.35	2.44	5.15	2.44
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	46,921.37	43,675.55	46,773.34	43,644.91

\* ตามพระราชกำหนดปรับปรุงการบริหารหนี้เงินกู้ที่กระทรวงการคลังกู้เพื่อช่วยเหลือกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน พ.ศ.2555 กำหนดให้ธนาคารนำส่งเงินเข้าบัญชีสะสมเพื่อการชำระคืนต้นเงินกู้ชุดใช้ความเสียหายของกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน ตามอัตราที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ในอัตราร้อยละ 0.46 ต่อปี ตั้งแต่วันที่ 27 มกราคม 2555 เป็นต้นไป

\*\* เงินนำส่งสถาบันคุ้มครองเงินฝากได้มีการเปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์และวิธีการในการคำนวณเงินนำส่งใหม่ โดยมีการกำหนดอัตราเงินนำส่งเข้ากองทุนคุ้มครองเงินฝาก จากเดิมในอัตราร้อยละ 0.4 ต่อปี เป็นอัตราร้อยละ 0.01 ต่อปี ตั้งแต่วันที่ 27 มกราคม 2555 เป็นต้นไป

## 6.31 รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ				
- การรับรอง รับอาวัล และการค้ำประกัน	1,677.59	1,407.11	1,677.59	1,407.11
- อื่นๆ	15,690.98	13,741.67	14,856.96	13,174.95
รวมรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	17,368.57	15,148.78	16,534.55	14,582.06
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	(1,656.85)	(1,484.74)	(1,786.72)	(1,597.38)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	15,711.72	13,664.04	14,747.83	12,984.68

### 6.32 กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555
กำไร (ขาดทุน) จากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ				
- เงินตราต่างประเทศและตราสารอนุพันธ์ด้านอัตราแลกเปลี่ยน	3,808.34	3,293.34	3,815.18	3,293.22
- ตราสารอนุพันธ์ด้านอัตราดอกเบี้ย	602.23	85.39	627.28	85.39
- ตราสารหนี้	107.82	488.27	107.82	488.27
- ตราสารทุน	7.95	15.62	7.95	15.62
- อื่นๆ	54.50	34.51	54.50	34.51
รวมกำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	4,580.84	3,917.13	4,612.73	3,917.01

### 6.33 กำไรสุทธิจากเงินลงทุน

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555
กำไร (ขาดทุน) จากการขาย				
- เงินลงทุนเพื่อขาย	3,553.46	380.83	3,553.46	380.83
- เงินลงทุนทั่วไป	34.43	(5.09)	34.43	(5.09)
- เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม (หมายเหตุ ข้อ 6.25.7)	-	-	-	3,667.55
รวม	3,587.89	375.74	3,587.89	4,043.29
กลับรายการ (ขาดทุน) จากการด้อยค่า				
- เงินลงทุนทั่วไป	(1,027.91)	(24.61)	(1,027.91)	(24.61)
- เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	-	-	(0.49)	(34.40)
รวม	(1,027.91)	(24.61)	(1,028.40)	(59.01)
รวมกำไรสุทธิจากเงินลงทุน	2,559.98	351.13	2,559.49	3,984.28

## 6.34 หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	365.33	481.09	365.33	481.09
ตราสารหนี้ที่จะถึงจนครบกำหนด	(0.15)	(0.15)	(0.15)	(0.15)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	11,945.35	14,681.91	11,234.67	14,518.91
รวมหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	12,310.53	15,162.85	11,599.85	14,999.85

## 6.35 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน				
สำหรับงวดปัจจุบัน	8,152.27	7,863.27	8,068.80	7,810.00
ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี				
การเปลี่ยนแปลงของผลต่างชั่วคราว	(374.60)	160.58	(368.80)	106.34
รวม	7,777.67	8,023.85	7,700.00	7,916.34

ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
การเปลี่ยนแปลงของผลต่างชั่วคราว (หมายเหตุ ข้อ 6.12)	734.60	(366.16)	734.60	(366.16)

การกระทบบยออดเพือหาอัตรากาฬีที่แท้จริง สำหรบปีลันสุดวันที 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ประกอบดว้ย

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	31 ธันวาคม 2556		31 ธันวาคม 2555	
	อัตรากาฬี	จำนวน	อัตรากาฬี	จำนวน
กำไรจากการดำเนินงานก่อนกาฬีเงินได้		41,706.94		31,390.29
จำนวนกาฬีตามอัตรากาฬีเงินได้	20.00%	8,341.39	23.00%	7,219.77
ผลกระทบทางกาฬีของรายได้และค่าใช้จ่าย				
ที่ไม่ถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางกาฬี-สุทธิ		(563.72)		804.08
รวม	18.65%	7,777.67	25.56%	8,023.85

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	31 ธันวาคม 2556		31 ธันวาคม 2555	
	อัตรากาฬี	จำนวน	อัตรากาฬี	จำนวน
กำไรจากการดำเนินงานก่อนกาฬีเงินได้		38,657.42		33,529.64
จำนวนกาฬีตามอัตรากาฬีเงินได้	20.00%	7,731.48	23.00%	7,711.82
ผลกระทบทางกาฬีของรายได้และค่าใช้จ่าย				
ที่ไม่ถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางกาฬี-สุทธิ		(31.48)		204.52
รวม	19.92%	7,700.00	23.61%	7,916.34

### 6.36 การรับโอนสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคารกรุงเทพฯ พาณิชยการ จำกัด (มหาชน)

ธนาคารได้รับโอนหนี้สิน (ผู้ฝากและเจ้าหนี้) และสินทรัพย์ที่มีคุณภาพดีจากธนาคารกรุงเทพฯ พาณิชยการ จำกัด (มหาชน) (ปัจจุบันเปลี่ยนเป็นบริษัท กรุงเทพพาณิชยการ จำกัด (มหาชน)) ตั้งแต่วันที่ 8 ตุลาคม 2541 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2541 โดยส่วนต่างธนาคารตั้งธนาคารกรุงเทพฯ พาณิชยการ จำกัด (มหาชน) เป็นลูกหนี้ธนาคาร จำนวน 16,580.57 ล้านบาท คิดดอกเบี้ยในอัตราต้นทุนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักเงินฝากประจำ 3 เดือนของธนาคารที่คำนวณได้ในเดือนก่อนบวกร้อยละ 1 ต่อปี ซึ่งได้รับชำระราคาโอนเสร็จสิ้นแล้ว เมื่อวันที่ 8 ตุลาคม 2546 แต่ธนาคารยังมีรายการฟ้องเรียกชำระที่เกิดจากการรับโอนดังกล่าวอีกประมาณ 966.70 ล้านบาท โดยธนาคารได้แจ้งกระทรวงการคลังแล้ว เมื่อวันที่ 15 สิงหาคม 2545

เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2545 ธนาคารได้มอบให้บริษัท กรุงไทยกฎหมาย จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท กฎหมายกรุงไทย จำกัด) ยื่นขอชำระหนี้ในคดีล้มละลายของบริษัท กรุงเทพพาณิชยการ จำกัด (มหาชน) ต่อเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ โดยยอดหนี้ที่ยื่นคำขอชำระหนี้ได้รวมรายการดอกเบี้ยค้างรับ จำนวน 816.44 ล้านบาท และรายการบัญชีพัก จำนวน 139.57 ล้านบาท ไว้ด้วยแล้ว และศาลมีคำสั่งอนุญาตให้ธนาคารได้รับชำระหนี้ตามที่ยื่นขอชำระ แต่ยังไม่ทราบว่าธนาคารจะได้รับชำระหนี้คืนจำนวนเท่าใด ซึ่งหากได้รับชำระไม่เต็มจำนวน ธนาคารคาดว่าจะได้รับการชดเชยจากกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน (กองทุนฯ) หรือกระทรวงการคลังจนครบถ้วน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ธนาคารมียอดคงค้างของรายการที่กล่าวข้างต้น ประกอบด้วย ดอกเบี้ยค้างรับตั้งแต่ปี 2541 จำนวน 816.44 ล้านบาท (รวมอยู่ในดอกเบี้ยค้างรับเงินให้สินเชื่อ หมายเหตุ ข้อ 6.6) และรายการบัญชีพักในสินทรัพย์อื่นที่เกิดจากส่วนต่างในการโอนคงเหลือ จำนวน 134.81 ล้านบาท รวมอยู่ในลูกหนี้อื่นและสินทรัพย์เบ็ดเตล็ด (หมายเหตุ ข้อ 6.13) (ธนาคารได้รับชำระเงินส่วนแบ่งจากการเฉลี่ยทรัพย์คดีล้มละลาย บริษัท กรุงเทพพาณิชยการ จำกัด (มหาชน) จำนวน 4.76 ล้านบาท)

ธนาคารได้หารือร่วมกันระหว่างกองทุนฯ สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง และกระทรวงการคลัง หลายครั้ง ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2547-2556 ให้พิจารณาทบทวนชดเชยความเสียหายภาระหนี้ให้แก่ธนาคาร จำนวน 981.86 ล้านบาท (ซึ่งเป็นภาระหนี้ตามสิทธิ)

เมื่อวันที่ 7 สิงหาคม 2556 ธนาคารได้รับแจ้งจากกองทุนฯ ว่ากระทรวงการคลังได้แจ้งให้กองทุนฯ สามารถดำเนินการจ่ายเงินชดเชยให้กับธนาคารตามที่ขอมาได้ โดยให้ธนาคารทำสัญญาโอนสิทธิเรียกร้องการชำระหนี้ในคดีล้มละลายของ บริษัท กรุงเทพพาณิชยการ จำกัด (มหาชน) ให้แก่กองทุนฯ และเมื่อเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์และ/หรือศาลมีคำสั่งให้กองทุนฯ เข้าสวมสิทธิแทนธนาคารแล้ว กองทุนฯ จะดำเนินการจ่ายเงินให้แก่ธนาคารต่อไป

ธนาคารได้ทำสัญญาโอนสิทธิเรียกร้องการชำระหนี้ในคดีล้มละลายให้กับกองทุนฯ เมื่อวันที่ 4 กันยายน 2556 ต่อมาเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์มีคำสั่งให้กองทุนฯ เข้าสวมสิทธิฯ แทนธนาคาร เมื่อวันที่ 12 กันยายน 2556

เมื่อวันที่ 26 กันยายน 2556 ธนาคารได้รับเงินชดเชยความเสียหายตามสิทธิรวมค่าดอกเบี้ยและหนี้อื่น ๆ จากการรับโอนสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคารกรุงเทพฯ พาณิชยการ จำกัด (มหาชน) (ปัจจุบันเปลี่ยนเป็นบริษัท กรุงเทพพาณิชยการ จำกัด (มหาชน)) จำนวน 981.86 ล้านบาท เสร็จสิ้นแล้ว

### 6.37 การโอนลูกหนี้ด้วยคุณภาพให้กับบรรษัทบริหารสินทรัพย์ไทย (บสท.)

ตามที่บรรษัทบริหารสินทรัพย์ไทยได้รับการจัดตั้งตามพระราชกำหนดบรรษัทบริหารสินทรัพย์ไทย พ.ศ.2544 โดยมีวัตถุประสงค์ในการบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพของสถาบันการเงิน โดยการรับโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพของสถาบันการเงินต่างๆ รวมตลอดถึงสิทธิอื่นใดเหนือทรัพย์สินที่เป็นหลักประกันการชำระหนี้สำหรับสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ และภายใต้พระราชกำหนดดังกล่าว สถาบันการเงินจะต้องทำการโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพของตนรวมถึงสิทธิอื่นใดเหนือทรัพย์สินที่เป็นหลักประกันการชำระหนี้ให้แก่ บสท.ตามเงื่อนไขและกำหนดเวลาที่ บสท.กำหนด ซึ่งการรับโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพเท่ากับมูลค่าทรัพย์สินที่เป็นหลักประกันโดยการประเมินมูลค่าทรัพย์สินที่เป็นหลักประกันให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การประเมินมูลค่าหลักประกันที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ทั้งนี้ธนาคารมีสิทธิที่จะขอให้มีการประเมินราคามูลค่าทรัพย์สินที่เป็นหลักประกันใหม่ได้ภายใต้หลักเกณฑ์และระยะเวลาที่กำหนด บสท.และธนาคารตกลงกันว่าให้มีการรับรู้มูลค่าหรือผลขาดทุนจากการบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพของ บสท.และดำเนินการแบ่งปันผลกำไรหรือรับผิดชอบ

ในผลขาดทุนระหว่างกันเมื่อสิ้นปีที่ 5 และสิ้นปีที่ 10 นับแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2544 สำหรับลูกหนี้เฉพาะรายที่ได้รับชำระหนี้ครบถ้วนแล้ว หรือกรณีเป็นการโอนสินทรัพย์เพื่อชำระหนี้ให้นับเฉพาะรายที่ได้จำหน่ายจ่ายโอนทรัพย์สินนั้นแล้ว โดยคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์ที่เรียกเก็บได้ตามเกณฑ์เงินสด จนถึงวันที่คำนวณผลกำไรขาดทุนหักด้วยต้นทุนในการรับโอนและค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นในการดำเนินการของ บสท. รวมทั้งค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยทั้งหมดที่ บสท. ต้องจ่ายให้กับธนาคาร

กรณีมีผลกำไร ผลกำไรส่วนแรกไม่เกินร้อยละ 20 ของราคารับโอน ธนาคารและ บสท. แบ่งกันฝ่ายละครึ่ง กำไรส่วนที่สองธนาคารรับแล้วรวมกับกำไรส่วนที่หนึ่งแล้วไม่เกินส่วนต่างระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ด้วยคุณภาพกับราคารับโอน และกำไรส่วนที่เหลือให้ บสท. รับไปทั้งหมด

กรณีมีผลขาดทุน ธนาคารเป็นผู้รับผิดชอบผลขาดทุนส่วนแรกไม่เกินร้อยละ 20 ของราคารับโอน และผลขาดทุนส่วนที่สองไม่เกินร้อยละ 20 ของราคารับโอน ธนาคารและ บสท. แบ่งกันฝ่ายละครึ่ง สำหรับผลขาดทุนส่วนที่เหลือ บสท. รับไปทั้งหมด ดังนั้นผลขาดทุนที่ธนาคารต้องรับผิดชอบจะไม่เกินร้อยละ 30 ของราคารับโอน

ธนาคารได้อินสินทรัพย์ด้วยคุณภาพให้ บสท. ระหว่างปี 2544-2549 ซึ่งในแต่ละครั้งที่มีการโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ บสท. จะตรวจสอบราคาสินทรัพย์ที่จะต้องชำระในเบื้องต้นให้เสร็จภายใน 180 วัน และเมื่อ บสท. กับธนาคารได้ยืนยันราคาสินทรัพย์ที่จะต้องชำระกันแล้ว บสท. จะออกตั๋วสัญญาใช้เงินซึ่งเปลี่ยนมือไม่ได้ให้แก่ธนาคาร กำหนดใช้เงินเมื่อสิ้นระยะเวลา 10 ปี นับแต่วันออกตั๋วสัญญาใช้เงินโดยมีกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาสถาบันการเงินเป็นผู้อ่าว แต่ทั้งนี้ บสท. อาจใช้สิทธิไถ่ถอนก่อนกำหนดได้ อัตราดอกเบี้ยคิดจากอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงเงินฝากถัวเฉลี่ยของห้าธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศโดยให้ชำระดอกเบี้ยทุกสิ้นปี

บสท. ได้ดำเนินการกิจการครบ 10 ปี ตามพระราชกำหนดบรรษัทบริหารสินทรัพย์ไทย พ.ศ. 2544 มาตรา 95 เมื่อวันที่ 8 มิถุนายน 2554 บสท. ได้ดำเนินการเลิกกิจการ เมื่อวันที่ 9 มิถุนายน 2554 และอยู่ระหว่างชำระบัญชีตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการชำระบัญชีบรรษัทบริหารสินทรัพย์ไทย พ.ศ. 2554 ต่อไป

บสท. ได้ยุบเลิกองค์กรเป็นการถาวร ในวันที่ 8 มิถุนายน 2556 โดยว่าจ้างบริษัท เพลินจิต แคปปิตอล จำกัด เป็นผู้บริหารเพื่อจัดการภารกิจคงค้างของ บสท.

เมื่อวันที่ 11 กันยายน 2556 บริษัท เพลินจิต แคปปิตอล จำกัด ได้มีหนังสือแจ้งผลการคำนวณผลกำไรหรือผลขาดทุนจากการบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ ณ วันที่ 30 พฤศจิกายน 2555 ฉบับทางการและเรียกชำระผลขาดทุนจากธนาคารให้กับ บสท. จำนวน 2,507.48 ล้านบาท เมื่อวันที่ 3 ตุลาคม 2556 ธนาคารได้แจ้งคัดค้านการคำนวณผลกำไรหรือผลขาดทุนจากการบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ โดยให้นำค่าเครื่องจักรจำนำของสินทรัพย์ด้วยคุณภาพของลูกหนี้รายหนึ่ง จำนวน 1,744.48 ล้านบาท มารวมในราคารับโอนเพื่อใช้ในการคำนวณผลกำไรหรือผลขาดทุนจากการบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ ณ วันที่ 30 พฤศจิกายน 2555 ด้วย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ธนาคารมีราคาโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพให้กับ บสท. ภายหลังปรับราคาโอนระหว่างกันแล้วรวมสุทธิ จำนวน 17,743.18 ล้านบาท สำหรับลูกหนี้รายที่จำนำเครื่องจักรเป็นประกัน มูลค่าเครื่องจักร จำนวน 1,744.48 ล้านบาท ซึ่ง บสท. ได้ปรับลดมูลค่าตั๋วสัญญาใช้เงินแล้ว แต่ธนาคารมีหนังสือแจ้ง บสท. ปฏิเสธการรับตั๋วสัญญาใช้เงินไว้ก่อนจนกว่าจะได้ข้อยุติเรื่องราคาโอน และธนาคารได้ดำเนินคดีตามกฎหมายกับ บสท. ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลอุทธรณ์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 บสท. มียอดราคาโอนค้างชำระ จำนวน 3,388.20 ล้านบาท และ 6,039.57 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งได้ออกตั๋วสัญญาใช้เงินให้แก่ธนาคาร จำนวน 10 ฉบับ โดยบันทึกรวมอยู่ในเงินลงทุนประเภทตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด (หมายเหตุ ข้อ 6.4) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ธนาคารบันทึกดอกเบี้ยค้างรับไว้ จำนวน 37.01 ล้านบาท

การประมาณการหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากผลขาดทุนสำหรับลูกหนี้ด้วยคุณภาพที่โอนไป บสท. ธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญโดยประมาณการไว้ด้วยร้อยละ 15 ของราคาโอน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ฝ่ายบริหารพิจารณาประมาณการหนี้สินเพิ่มขึ้นอีกจำนวน 800 ล้านบาท รวมเป็นประมาณการหนี้สินทั้งสิ้น 3,461.48 ล้านบาท ซึ่งแสดงไว้ในประมาณการหนี้สิน (หมายเหตุ ข้อ 6.17)

### 6.38 นโยบายการกำรธุรกรรมและการบริหารความเสี่ยงภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนส.6/2553 ลงวันที่ 18 มิถุนายน 2553 เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่ม กำหนดให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายการกำรธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินและนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากการกำรธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ซึ่งนโยบายดังกล่าวสรุปได้ ดังนี้

การกำรธุรกรรมและการบริหารความเสี่ยงในการกำรธุรกรรมระหว่างกันภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นแนวทางกำกับดูแลการกำรธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ซึ่งประกอบด้วยธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน 12 บริษัท (หมายเหตุ ข้อ 6.5) ให้มีมาตรฐานและแนวปฏิบัติเดียวกัน และสอดคล้องตามหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่มของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยนโยบายดังกล่าวได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารและมีการทบทวนอย่างน้อยปีละครั้ง ซึ่งนโยบายดังกล่าวครอบคลุมถึงประเภทธุรกรรม หลักเกณฑ์และข้อกำหนดเกี่ยวกับการกำรธุรกรรม รวมถึงอัตราส่วนในการกำรธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และแนวทางปฏิบัติอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยการกำรธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ถือปฏิบัติตามแนวทางเดียวกันกับการกำรธุรกรรมกับบุคคลทั่วไป และจัดทำเป็นเอกสารสัญญาที่มีผลบังคับตามกฎหมาย รวมทั้งปฏิบัติตามหลักบรรษัทภิบาลของธนาคาร

กรณีทีธนาคารกำรธุรกรรมกับบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่ธนาคารถือว่าบริษัทนั้นเป็นเสมือนหน่วยงานหนึ่งของธนาคาร ธนาคารจะถือปฏิบัติตามแนวทางการผ่อนปรนการกำรธุรกรรมที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

### 6.39 อื่น ๆ

**6.39.1** ธนาคารมีลูกหนี้เงินให้สินเชื่อรายหนึ่งซึ่งเกี่ยวข้องกับการยื่นฟ้องคดีของสำนักงานอัยการสูงสุดต่อศาลฎีกาแผนกคดีอาญาของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง โดยศาลฎีกา มีคำสั่งประทับคำฟ้องไว้แล้ว เมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2555 ลูกหนี้รายดังกล่าวมีวงเงินสินเชื่อที่ได้รับอนุมัติ เมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2546 จำนวน 9,900 ล้านบาท โดยเบิกไปใช้แล้ว จำนวน 8,368.73 ล้านบาท และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ยังคงค้างชำระทั้งจำนวนพร้อมดอกเบี้ย โดยธนาคารได้ตั้งสำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญครบตามเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทยแล้ว นอกจากนี้ คดีดังกล่าวยังเกี่ยวข้องถึงรายการค้างชำระจากลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้ตามสัญญาซื้อขายหุ้นบริษัทหลักทรัพย์ ซึ่งได้บันทึกไว้ในบัญชีสินทรัพย์อื่น จำนวน 997.87 ล้านบาท โดยธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อด้วยค่าไว้เต็มจำนวนแล้ว (หมายเหตุ ข้อ 6.13)

**6.39.2** ในปี 2553 ธนาคารให้กู้ยืมเงินแก่บริษัทแห่งหนึ่ง จำนวน 95.67 ล้านดอลลาร์สหรัฐ (2,884.61 ล้านบาท) ซึ่งเกิดจากธนาคารลงทุนในหุ้นสามัญสถาบันการเงินต่างประเทศแห่งหนึ่ง โดยมีสัดส่วนการลงทุนร้อยละ 50 ของทุนจดทะเบียน และธนาคารมีสัญญาขายหุ้นสามัญทั้งหมดคืนภายในระยะเวลาและราคาที่กำหนดให้กับบริษัทในกลุ่มของสถาบันการเงินต่างประเทศ โดยธนาคารไม่มีอำนาจควบคุมสถาบันการเงินที่ไปลงทุน ธนาคารถือว่าธุรกรรมดังกล่าวเป็นเงินให้สินเชื่อโดยมีหุ้นสามัญที่ธนาคารได้มาเป็นหลักประกันเงินให้สินเชื่อ ส่วนต่างระหว่างราคาหุ้นกับเงินให้กู้ยืมทยอยรับรู้เป็นรายได้ดอกเบี้ยรับ โดยธนาคารได้รับชำระเงินครบถ้วนตามสัญญาในเดือนกรกฎาคม 2554 จากบริษัทดังกล่าวแล้ว ปัจจุบันธนาคารยังไม่ได้โอนคืนหุ้นสามัญที่ได้มาเป็นหลักประกันเนื่องจากบริษัทต้องหาผู้ร่วมทุนที่เป็นสถาบันการเงินมาถือหุ้นแทนธนาคาร

#### 6.40 การเปิดเผยข้อมูล ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย

ธนาคารได้เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับเงินกองทุนของกลุ่มธุรกิจทางการเงินและการดำรงเงินกองทุน ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับเงินกองทุนและการประเมินความเสี่ยงด้านต่าง ๆ ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และเรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนสำหรับธนาคารพาณิชย์

ช่องทางที่เปิดเผยข้อมูล	<a href="http://www.ktb.co.th">www.ktb.co.th</a> >นักลงทุนสัมพันธ์>ข้อมูลทางการเงิน>การเปิดเผยข้อมูลตามเกณฑ์ Basel III
วันที่ที่เปิดเผยข้อมูล	ภายในเดือนเมษายน 2557
ข้อมูล ณ	วันที่ 31 ธันวาคม 2556

#### 6.41 การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับการอนุมัติให้ออกงบการเงินจากคณะกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2557



## ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

### 1. ข้อมูลทั่วไปของธนาคาร

ชื่อบริษัท	:	บมจ. ธนาคารกรุงไทย
ประกอบธุรกิจ	:	ธนาคารพาณิชย์
สำนักงานใหญ่	:	เลขที่ 35 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
เลขทะเบียนบริษัท	:	0107537000882 (เดิมเลขที่ บมจ. 335) จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด เมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2537
โทรศัพท์	:	0-2255-2222
โทรสาร	:	0-2255-9391-3
ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ ธนาคารกรุงไทย	:	1551
เว็บไซต์	:	www.ktb.co.th

### 2. หลักทรัพย์ของธนาคาร

#### 2.1 จำนวนและชนิดของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของธนาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556

ธนาคารมีทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้ว	จำนวน	72,005,040,437.50	บาท	จำแนกเป็น
หุ้นสามัญ	จำนวน	13,976,061,250	หุ้น	มูลค่าหุ้นละ 5.15 บาท
หุ้นบุริมสิทธิ	จำนวน	5,500,000	หุ้น	มูลค่าหุ้นละ 5.15 บาท
รวมจำนวน		13,981,561,250	หุ้น	

## 2.2 ตารางหนี้หรือหลักทรัพย์แปลงสภาพของธนาคาร

วันที่ออกตราสาร	ชนิด/ชื่อของตราสารหนี้	อันดับความน่าเชื่อถือ <sup>(1)</sup>	จำนวนที่เหลืออยู่	อายุ	วันครบกำหนดไถ่ถอน
ต.ค. 2549	หุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุนที่ไม่สะสมดอกเบี้ยจ่าย และไม่ชำระดอกเบี้ยในปีที่ไม่มีผลกำไร <sup>(2)</sup>	B (Fitch Ratings) B2 (Moody's) B+ (S&P)	189.50 ล้านดอลลาร์สหรัฐ.	-	ไถ่ถอนเมื่อเลิกกิจการโดยวันแรกที่สามารถใช้สิทธิไถ่ถอน ต.ค. 2559
พ.ย. 2549	หุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุนที่ไม่สะสมดอกเบี้ยจ่าย และไม่ชำระดอกเบี้ยในปีที่ไม่มีผลกำไร ครั้งที่ 1/2549	BBB (tha)	1,440 ล้านบาท	-	ไถ่ถอนเมื่อเลิกกิจการโดยวันแรกที่สามารถใช้สิทธิไถ่ถอน พ.ย. 2559
ก.พ. 2552	หุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2552	AA (tha)	21,000 ล้านบาท	10 ปี	ก.พ. 2562 (Call option ปีที่ 5)
ต.ค. 2552	หุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 2/2552	AA (tha)	13,000 ล้านบาท	10 ปี	ต.ค. 2562 (Call option ปีที่ 5)
มี.ค. 2553	หุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2553	AA (tha)	10,400 ล้านบาท	10 ปี	มี.ค. 2563 (Call option ปีที่ 5)
ธ.ค. 2553	หุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุนที่ไม่สะสมดอกเบี้ยจ่าย และไม่ชำระดอกเบี้ยในปีที่ไม่มีผลกำไร ครั้งที่ 1/2553	BBB (tha)	2,085 ล้านบาท	-	ไถ่ถอนเมื่อเลิกกิจการโดยวันแรกที่สามารถใช้สิทธิไถ่ถอน ธ.ค. 2558
มี.ค. 2555	หุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2555	AA (tha)	5,155 ล้านบาท	10 ปี	มี.ค. 2565 (Call option ปีที่ 5)
พ.ย. 2555	หุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 2/2555	AA (tha)	15,133 ล้านบาท	10 ปี	พ.ย. 2565 (Call option ปีที่ 5)
มี.ค. 2556	หุ้นกู้ระยะยาว	BBB (Fitch Ratings) Baa1 (Moody's) BBB (S&P)	500 ล้านดอลลาร์สหรัฐ.	5.5 ปี	ก.ย. 2561
สิ้นสุด ธ.ค. 2556	หุ้นกู้ระยะสั้น	-	6,081 ล้านบาท	ไม่เกิน 270 วัน	ขึ้นกับวันที่ซื้อ
สิ้นสุด ธ.ค. 2556	ตั๋วแลกเงินระยะสั้น	-	4,887 ล้านบาท	1 - 12 เดือน	ขึ้นกับวันที่ซื้อ
สิ้นสุด ธ.ค. 2556	ตั๋วแลกเงินระยะยาว	-	30,726 ล้านบาท	3 - 12 ปี	ขึ้นกับวันที่ซื้อ

<sup>(1)</sup> อันดับความน่าเชื่อถือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556

<sup>(2)</sup> จัดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์สิงคโปร์เป็นตลาดรอง

### 3. ข้อมูลบริษัทที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายแล้วทั้งหมด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556

ชื่อบริษัทและสถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นที่จำหน่ายแล้วทั้งหมด	จำนวนหุ้นที่ถือ	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	ชนิดของหุ้น
<b>ธุรกิจโฮลดิ้ง</b>					
1. บจ. กรุงไทย ร่วมทุน <sup>1/</sup> 35 บมจ. ธนาคารกรุงไทย อาคารนานาเหนือ ชั้น 5 ถ. สุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กทม. 10110 โทรศัพท์ : 0-2208-3048 โทรสาร : 0-2256-8659	โฮลดิ้ง	100,000	99,997	100.00	สามัญ
<b>ธุรกิจประกันภัย</b>					
2. บมจ. กรุงไทยพานิชประกันภัย <sup>1/</sup> 1122 อาคาร KPI Tower ถ. เพชรบุรีตัดใหม่ แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ : 0-2624-1111 โทรสาร : 0-2624-1234	ประกันวินาศภัย	11,000,000	2,200,000	20.00	สามัญ
3. บมจ. ทิพยประกันภัย 63/2 ถ. พระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10320 โทรศัพท์ : 0-2248-0059 โทรสาร : 0-2248-7850	ประกันวินาศภัย	300,000,000	36,900,800	12.30	สามัญ
4. บมจ. กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต <sup>1/</sup> 2034/116-119, 136, 138-143 อาคารอิตัลไทยทาวเวอร์ ชั้น 27, 32-33 ถ. เพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ : 0-2723-4000 โทรสาร : 0-2723-4032	ประกันชีวิต	135,500,000	1	0.00 <sup>2/</sup>	สามัญ

<sup>1/</sup> ธนาคารได้ซื้อหุ้น บริษัท กรุงไทย ร่วมทุน จำกัด จากผู้ถือหุ้นรายย่อยเดิม เมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2556 ทำให้ธนาคารเป็นผู้ถือหุ้นในบริษัท กรุงไทย ร่วมทุน จำกัด ร้อยละ 100 อีกทั้งในวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2557 ธนาคารได้ซื้อหุ้น บมจ. กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต และ บมจ. กรุงไทยพานิชประกันภัย คืนจาก บจ. กรุงไทย ร่วมทุน ส่งผลให้ธนาคารถือหุ้นใน บมจ. กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต ร้อยละ 49.99 และ บมจ. กรุงไทยพานิชประกันภัย ร้อยละ 45

<sup>2/</sup> น้อยกว่าร้อยละ 0.01

ชื่อบริษัทและสถานที่ตั้ง สำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้น ที่จำหน่ายแล้ว ทั้งหมด	จำนวนหุ้นที่ถือ	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	ชนิดของหุ้น
<b>ธุรกิจเช่าซื้อ / ลีสซิ่ง</b>					
5. บจ. กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง 20 ชั้น 6-8 อาคารสวนมะลิ ถ.ยุค 2 แขวงวัดเทพศิรินทร์ เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพฯ 10100 โทรศัพท์ : 0-2299-3888 โทรสาร : 0-2299-3801-2	เช่าซื้อ	10,000,000	9,999,993	100.00	สามัญ
6. บจ. กรุงไทย โอบีเจ ลีสซิ่ง 161 อาคารนันทวัน ชั้น 18 ถ. ราชดำริ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์ : 0-2651-8120 โทรสาร : 0-2254-6118	เช่าซื้อ	10,000,000	4,899,998	49.00	สามัญ
<b>ธุรกิจบัตรเครดิต</b>					
7. บมจ. บัตรกรุงไทย 591 อาคารสมัยชาวนา 2 ชั้น 14 ถ. สุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ : 0-2665-5000 โทรสาร : 0-2661-7721	บัตรเครดิต	257,833,407	127,500,000	49.45	สามัญ
<b>ธุรกิจหลักทรัพย์ / ที่ปรึกษา ทางการเงิน</b>					
8. บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย 195 อาคารเอ็มไพร์ทาวเวอร์ ชั้น 32 ถ. สาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทรศัพท์ : 0-2686-6100 โทรสาร : 0-2670-0430	จัดการกองทุน	20,000,000	19,999,986	100.00	สามัญ
9. บจ. กรุงไทย แอดไวซ์เซอร์ 900 อาคารต้นสนทาวเวอร์ ชั้น 9B ถ. เพชรบุรี แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์ : 0-2257-0550 โทรสาร : 0-2639-3600	ที่ปรึกษา ทางการเงิน	4,000,000	3,999,997	100.00	สามัญ

ชื่อบริษัทและสถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นที่จำหน่ายแล้วทั้งหมด	จำนวนหุ้นที่ถือ	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	ชนิดของหุ้น
10. บล. เคที ซีมิโก้ 287 อาคารลิเบอร์ตีสแควร์ ชั้น 8-9, 15-17, 21 ถ. สีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทรศัพท์ : 0-2695-5000 โทรสาร : 0-2631-1709	หลักทรัพย์	259,127,200	129,563,600	50.00	สามัญ
11. บมจ. ทรินิตี้ วัฒนา 179/111 อาคารบางกอกซิดีทาวเวอร์ ชั้น 26 ถ. สาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทรศัพท์ : 0-2670-9100 โทรสาร : 0-2286-7222	เงินทุน และหลักทรัพย์	175,552,000	34,125,000	19.44	สามัญ
<b>ธุรกิจบริการ</b>					
12. บจ. กรุงไทยกฎหมาย 191/50-53, 55 อาคารซี ที โอ ทาวเวอร์ ชั้น 18-19 ถ. รัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ : 0-2261-3739 โทรสาร : 0-2261-3748 -51	บริการ งานกฎหมาย	300,000	299,993	100.00	สามัญ
13. บจ. กรุงไทยธุรกิจบริการ 96/12 ซ. ลาดพร้าว 106 (บุญอุดม 1) ถ. ลาดพร้าว แขวงพลับพลา เขตวังทองหลาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ : 0-2791-9800 -1 โทรสาร : 0-2935-3706	บริการงานทั่วไป	1,400,000	1,399,990	100.00	สามัญ
14. บจ. กรุงไทย คอมพิวเตอร์ เซอร์วิสเซล 22/1 อาคารไสบรเวณ 2 ซ. สุขุมวิท 1 ถ. สุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ : 0-2251-8199 โทรสาร : 0-2251-8198	บริการ ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ	13,000,000	12,999,994	100.00	สามัญ

ชื่อบริษัทและสถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นที่จำหน่ายแล้วทั้งหมด	จำนวนหุ้นที่ถือ	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	ชนิดของหุ้น
ธุรกิจอื่นๆ					
15. บจ. เมโทรเดชีกนี 189 ถ. พระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10320	Special Purpose Vehicle (SPV)	1,000	390	39.00	สามัญ
16. บจ. ดับบลิวทีเอ (ประเทศไทย) 313 อาคาร ซี.พี.ทาวเวอร์ ถ. สีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทรศัพท์ : 0-2699-1609 โทรสาร : 0-2699-4891	Special Purpose Vehicle (SPV)	1,000	250	25.00	สามัญ
17. บจ. เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ 93/1 อาคารจีทีเอฟวิทยุ ทาวเวอร์ เอ ชั้น 17-18 ถ. วิทยุ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์ : 0-2650-6800 โทรสาร : 0-2650-6808	จัดการระบบชำระเงิน ระหว่างธนาคาร	500,000	98,250	19.65	สามัญ
18. บจ. ธนาเทพการพิมพ์ 111 ถ. ลาดพร้าว กม. 9 แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240 โทรศัพท์ : 0-2377-5074 โทรสาร : 0-2377-6289	การพิมพ์ และสิ่งพิมพ์	100,000	10,000	10.00	สามัญ
19. บจ. โรงแรมท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ 999 อาคารท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ หมู่ 1 ต. หนองปรือ อ. บางพลี จ. สมุทรปราการ 10540 โทรศัพท์ : 0-2131-1042-4 โทรสาร : 0-2131-1189	โรงแรม	10,177,800	1,017,780	10.00	สามัญ

ชื่อบริษัทและสถานที่ตั้ง สำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้น ที่จำหน่ายแล้ว ทั้งหมด	จำนวนหุ้นที่ถือ	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	ชนิดของหุ้น
20. บจ. เมืองใหม่อุตสาหกรรม สระบุรี 123 อาคารไทยประกันชีวิต ชั้น 12 ถ. รัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10320 โทรศัพท์ : 0-2246-9487 โทรสาร : 0-2246-9819	นิคมอุตสาหกรรม	25,000,000	2,500,000	10.00	สามัญ
21. บจ. เกียรติปภา 2 หมู่ 12 ถ. กิ่งแก้ว ต. ราชยาวะ อ. บางพลี จ. สมุทรปราการ 10540 โทรศัพท์ : 0-2750-2478 โทรสาร : 0-2312-4482	ผลิต และจำหน่ายสี	839,000	419,000	49.94	สามัญ
22. บมจ. อัลฟาเทค อิเลคทรอนิกส์ (ติดต่อสำนักงานคณะผู้ชำระบัญชี) 889 อาคารไทยซีซี ทาวเวอร์ ชั้น 14 ห้อง 141 ถ. สาทรเหนือ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120	ผลิตชิ้นส่วน อิเล็กทรอนิกส์	2,642	806	30.51	สามัญ
23. บมจ. แมเนเจอร์ มีเดีย กรุ๊ป 98/3-10 ถ. พระอาทิตย์ แขวงชนะสงคราม เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200 โทรศัพท์ : 0-2629-4488 โทรสาร : 0-2629-4469	ผลิตและจำหน่าย สิ่งพิมพ์	129,354,620	20,814,928	16.09	สามัญ

#### 4. บุคคลอ้างอิงอื่นๆ

- นายทะเบียนหลักทรัพย์สำหรับหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิของธนาคาร

- ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้และนายทะเบียนหุ้นกู้

- > หุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุนที่ไม่สะสมดอกเบี้ยจ่ายและไม่ชำระดอกเบี้ยในปีที่ไม่มีผลกำไร ครั้งที่ 1/2549 (สกุลเงินบาท)
- > หุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2551 ชุดที่ 1  
ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2561
- > หุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2551 ชุดที่ 2  
ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2561
- > หุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2552  
ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2562
- > หุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 2/2552  
ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2562
- > หุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2553  
ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2563
- > หุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2555  
ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2565
- > หุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 2/2555  
ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2565
- > หุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุนที่ไม่สะสมดอกเบี้ยจ่ายและไม่ชำระดอกเบี้ยในปีที่ไม่มีผลกำไร ปี 2549 (สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐจำนวน 220 ล้านดอลลาร์สหรัฐ.)

บจ. ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย)

62 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย

เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110

โทรศัพท์ 0-2229-2800

โทรสาร 0-2359-1259

ฝ่ายปฏิบัติการหลักทรัพย์บริการและกองทุน  
บมจ.ธนาคารทหารไทย

เลขที่ 3000 ชั้น 5A ถนนพหลโยธิน

แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

โทรศัพท์ 0-2299-1321 และ 0-2299-1536

โทรสาร 0-2242-3270

The Bank of New York Mellon

(ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้)

Merck House

Seldown

Poole BH15 1PX

United Kingdom

The Bank of New York Mellon

(นายทะเบียน)

101 Barclay Street

New York, NY 10286

United States of America



- > หุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุนที่ ไม่สะสมดอกเบี้ยจ่ายและ ไม่ชำระดอกเบี้ยในปีที่ไม่มีผลกำไร ครั้งที่ 1/2553

- ผู้สอบบัญชี

- ที่ปรึกษากฎหมาย

**ฝ่ายปฏิบัติการบริหารเงิน และหลักทรัพย์บริการ  
บมจ. ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย**

เลขที่ 44 ชั้น 15 อาคารหลังสวน  
ถนนหลังสวน แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน  
กรุงเทพฯ 10330  
โทรศัพท์ 0-2626-7503-4  
โทรสาร 0-2626-7543

**สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน**

ถนนพระรามที่ 6 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท  
กรุงเทพฯ 10400  
โทรศัพท์ 0-2271-8000  
โทรสาร 0-2618-5788

**ฝ่ายนิติการ**

กลุ่มกำกับและระเบียบธนาคาร  
สายงานกำกับและบริหารงานกฎหมาย  
บมจ.ธนาคารกรุงไทย อาคารนานาเหนือ ชั้น 8  
35 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ  
เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110  
โทรศัพท์ 0-2208-3850-59 และ  
0-2208-3862-63  
โทรสาร 0-2256-8028

**บริษัท กรุงไทยกฎหมาย จำกัด**

191/50-53 อาคารซีทีไอ ทาวเวอร์ ชั้น 19  
ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย  
เขตคลองเตย กรุงเทพฯ  
โทรศัพท์ 0-2261-3739  
โทรสาร 0-2261-3748-50

## กำเนียบผู้บริหาร

ณ วันที่ 3 มีนาคม 2557

### กรรมการผู้จัดการใหญ่

นายวรภัค ฉันทวงษ์  
ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่  
นางประรลั รัตน์ประสาทร  
ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่  
นางวรีมน นิยมไทย  
ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่  
นายธัญญพงศ์ ธรรมวราวุฒคุปต์

### กลุ่มยุทธศาสตร์ธนาคาร

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม  
นายเกษณั เนื่องลึษาเพียร  
ฝ่ายยุทธศาสตร์ธนาคาร  
ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย  
นายธนกร กาญจนนัถิ

### สายงานการตลาดและสื่อสารองค์กร

- วาง -

#### กลุ่มการตลาดและสื่อสารองค์กร

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม  
นางศิริพร นพวัฒนพงศ์  
ฝ่ายสื่อสารองค์กรและภาพลักษณ์  
ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย  
นายวิโรจน์ ไตรตระกูลสินธ์  
สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่  
ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารสำนัก  
นางมาลี รัตนไกรศรี  
ฝ่ายกลยุทธ์และบริหารงานการตลาด  
ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย  
นางปภัสสรา นัถิศิริวงค์

### สายงานตรวจสอบภายใน

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน  
น.ส. พรณิภา อภิชาติบุตร  
ฝ่ายวิเคราะห์และบริหารงานตรวจสอบ  
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม  
รักษาการผู้บริหารฝ่าย  
นายกิจจา อ่อนละมัย

### กลุ่มตรวจสอบภายใน

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม  
นายกิจจา อ่อนละมัย  
ฝ่ายตรวจสอบสำนักงานใหญ่  
ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย  
นายสาโรจน์ ขาญธวัชชัย

### ฝ่ายตรวจสอบธุรกิจขนาดใหญ่และขนาดกลาง

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย  
นายพันโชค เอกะโรหิต

### ฝ่ายตรวจสอบเครือข่ายนครหลวง

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย  
นายบุญชัย รมโพธิ์คำพงษ์

### ฝ่ายตรวจสอบเครือข่ายภูมิภาค

รองผู้อำนวยการฝ่าย รักษาการผู้บริหารฝ่าย  
นายธวัชชัย จิมนิกร

### ฝ่ายตรวจสอบเทคโนโลยีสารสนเทศ

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย  
นายศราวุฒิ ภาวศาครินทร์

### ฝ่ายสอบทานสินเชื่

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย  
นายบรรเจิด ณัฐาลัย

### สายงานธุรกิจรายย่อยและเครือข่าย

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน  
นายเวทย์ บุญเจริญ

### โครงการ KTB Retail Transformation

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย  
นางกุลนรี เกตุทอง

### ฝ่ายบริหารลูกค้าสัมพันธ์

ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่ รักษาการผู้บริหารฝ่าย  
นางประรลั รัตน์ประสาทร

### สำนักสนับสนุนธุรกิจเครือข่าย

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารสำนัก  
น.ส. รุ่งจิตต์ ปุณณะหิตานนท์

### กลุ่มสินเชื่อรายย่อยและธุรกิจขนาดเล็ก

- วาง -

### ฝ่ายควบคุมงานประเมินราคา

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย  
นายสมพงษ์ เล้าสุวรรณ



### กลุ่มกลยุทธ์เครือข่ายและผลิตภัณฑ์รายย่อย

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม  
นายชัยณรงค์ เอื้อลิตธิชัย

#### ฝ่ายกลยุทธ์เครือข่ายลูกค้ารายย่อย

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย  
นายอภิชาติ อรรถนัยฐากูร

#### ฝ่ายผลิตภัณฑ์สินเชื่อบุคคลและธุรกิจให้เข้าซื้อ

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม รักษาการผู้บริหารฝ่าย  
นายชัยณรงค์ เอื้อลิตธิชัย

#### ฝ่ายผลิตภัณฑ์สินเชื่อที่อยู่อาศัย

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย  
นายอภิชาติ เดชปรีชา

#### ฝ่ายผลิตภัณฑ์การเงินและการลงทุน

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย  
นายจักรกฤษณ์ ประสาทไทย

#### ฝ่ายธนบัตรเงิน

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย  
นางปริญญา วชิระธรรมา

#### ฝ่ายเผยแพร่ความรู้ผลิตภัณฑ์

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย  
นายชุตติชัย ชนากกร

#### ฝ่ายบริหารการขายผ่านช่องทางพิเศษ

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย  
นายจิรัฐติ ลิวพัฒนานาพิชิต

### กลุ่มเครือข่ายนครหลวง 1

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม  
นายเชิดชัย ขมภูณกุลรัตน์

### กลุ่มเครือข่ายนครหลวง 2

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารกลุ่ม  
นายวราวุฒิ สิทธิยศ

### กลุ่มเครือข่ายนครหลวง 3

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม  
นายประสิทธิ์ อำภรณ์

#### สำนักน่านาเหนือ

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารสำนัก  
นายโอบาส เรืองกิจไกรศิลป์

### กลุ่มเครือข่ายภาคกลาง

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม  
นายธวัช อยู่ยอด

### กลุ่มเครือข่ายภาคตะวันออก

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม  
นายสุรชัย ศรีสลาพร

### กลุ่มเครือข่ายภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 1

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม  
นายธนันต์ วงษ์เกษม

### กลุ่มเครือข่ายภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 2

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม  
นายลือชัย ชัยปริญญา

### กลุ่มเครือข่ายภาคเหนือ 1

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม  
นายรังสรรค์ บำบัดสรรพโรค

### กลุ่มเครือข่ายภาคเหนือ 2

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารกลุ่ม  
นายพัลลภ ลิ้มไพโรจน์

### กลุ่มเครือข่ายภาคใต้ 1

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารกลุ่ม  
นายเมธี พานสายตา

### กลุ่มเครือข่ายภาคใต้ 2

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารกลุ่ม  
นายอรรถวุฒิ สาครินทร์

### สายงานธุรกิจขนาดกลาง

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน  
นายประสิทธิ์ วสุภัทร

#### โครงการ KTB SMEs Transformation

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย  
นายสุภกิจ บุญเลี้ยง

### กลุ่มสินเชื่อธุรกิจขนาดกลาง

-ว่าง-

### กลุ่มกลยุทธ์วิสาหกิจขนาดกลางและรายย่อย

-ว่าง-

### กลุ่มธุรกิจขนาดกลางนครหลวง 1

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม  
นายอุดมศักดิ์ วจนวิบูลย์ชัย

### กลุ่มธุรกิจขนาดกลางนครหลวง 2

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม  
นายศักดิ์ เจียบแหลม

### กลุ่มธุรกิจขนาดกลางภาคเหนือ

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม  
นายทรงวุฒิ เวชนุรักษ์

### กลุ่มธุรกิจขนาดกลางภาคกลางและภาคตะวันออก

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม  
นายณัฐศักดิ์ เจียรศิริสมบุญ

### กลุ่มธุรกิจขนาดกลางภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม  
นายวิรัตน์ เตียรกุล

### กลุ่มธุรกิจขนาดกลางภาคใต้

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม  
นายปวิเวช สันตะวานนท์

### สายงานธุรกิจภาครัฐ

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน  
น.ส. อาริตรา ธรรมธัช

### ฝ่ายกลยุทธ์ธุรกิจภาครัฐ

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย  
น.ส. ตรึงจิต ลิ้มปะพันธ์

### กลุ่มราชการสัมพันธ์

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารกลุ่ม  
นางวิไลพร ธีรนาคนาท

### ฝ่ายราชการสัมพันธ์ 1

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย  
นางรุ่งทิพย์ สิงห์สุวรรณ

### ฝ่ายราชการสัมพันธ์ 2

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย  
นายอภิชาติ เจริญเรืองเลิศ

### กลุ่มรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์และโครงการภาครัฐ

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม  
นายธีรินทร์ เต่าทอง

### ฝ่ายรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์

ผู้อำนวยการฝ่าย รักษาการผู้บริหารฝ่าย  
นายสุทธิรักษ์ พาทรัพย์มา

### ฝ่ายบริหารโครงการภาครัฐ

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย  
นายบุญชัย ศติวงศ์

### ธนาคารชุมชน

รองผู้อำนวยการฝ่าย รักษาการผู้บริหารฝ่าย  
นายพีรวัส เต็มปัญญา

### สายงานธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์

### และบริหารจัดการทางการเงิน

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน  
นายวิเทศ เตชะงาม

### ฝ่ายพัฒนาธุรกิจการเงิน

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย  
นายเอกพล สกุลหงส์

### กลุ่มพัฒนาธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์

### และผลิตภัณฑ์จัดการทางการเงิน

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม  
นางอมรา กลับประทุม

### ฝ่ายผลิตภัณฑ์ธนาคารอิเล็กทรอนิกส์

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย  
น.ส. ปุณณช ปานกิจเจริญ

### ฝ่ายผลิตภัณฑ์บริการจัดการทางการเงิน

ผู้อำนวยการฝ่าย รักษาการผู้บริหารฝ่าย  
นายจิตติ ศุภกมลเสนีย์

### ฝ่ายผลิตภัณฑ์บัตร

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย  
นางรัตนา รัตน์ะ

### กลุ่มการขายผลิตภัณฑ์บริการจัดการทางการเงิน

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม  
นายบุญสันต์ ประสิทธิ์สัมฤทธิ์

#### ฝ่ายบริการจัดการทางการเงิน 1

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย  
นายสิทธิกร ดิเรกสุนทร

#### ฝ่ายบริการจัดการทางการเงิน 2

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย  
นายประภัสร์ หนูนกัณดี

### ฝ่ายสนับสนุนบริการจัดการทางการเงิน

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย  
นายวัชรระ กาญจนพันธุ์

### สายงานกำกับและบริหารงานกฎหมาย

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน  
นางวัลลยา แก้วรุ่งเรือง

### กลุ่มกำกับและระเบียบธนาคาร

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม  
นางมยุรศิริ พงษ์ธรานนท์

#### สำนักคณะกรรมการธนาคารและผู้ถือหุ้น

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารสำนัก  
น.ส. สีนินาฏ ดำริห์อนันต์

#### ฝ่ายกำกับการปฏิบัติงาน

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย  
นายวิฑูร กานตอภา

#### ฝ่ายระเบียบธนาคาร

รองผู้อำนวยการฝ่าย รักษาการผู้บริหารฝ่าย  
น.ส. นิภาวรรณ วรรณสาธพ

#### ฝ่ายนิติการ

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย  
นายอภิรักษ์ สุนทรนันท์

### กลุ่มบริหารงานกฎหมาย

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม  
นายธนิต ลักษณะพุกษ์

### ฝ่ายคดีพิเศษ

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย  
นายชินภัทร วาทยานนท์

#### ฝ่ายควบคุมคดี 1

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย  
นายบรรณจิต เสาวรรณ

#### ฝ่ายควบคุมคดี 2

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย  
นายเกษม สวัสดิ์

### ฝ่ายสนับสนุนงานกฎหมายและเร่งรัดหนี้

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย  
นางพวงเพชร วงศ์เยี่ยมยอง

### สายงานบริหารความเสี่ยง

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน  
นายพูลพัฒน์ ศรีเปล่ง

#### ฝ่ายสนับสนุนคณะกรรมการสินเชื่อ

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย  
นางจิรวัฒน์ พันธุ์ไพศาล

### กลุ่มบริหารความเสี่ยง

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารกลุ่ม  
นายทรงพล ตั้งกิจฉาว

#### ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อ

ผู้อำนวยการฝ่าย รักษาการผู้บริหารฝ่าย  
น.ส. วิยะดา มะโนประเสริฐกุล

#### ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านตลาด

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย  
นายชูเชิด วรรณธง

#### ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย  
นายเขาวลิต ทองสุขมาก

#### ฝ่ายบริหารความเสี่ยงองค์กร

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย  
นางจินดา วุฒิปะระสิทธิ์ผล

#### ฝ่ายวิจัยความเสี่ยงธุรกิจ

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย  
นายรัชตพงศ์ สุขสงวน

### ฝ่ายประเมินความเสี่ยงข้อผิดพลาดและการทุจริต

รองผู้อำนวยการฝ่าย รักษาการผู้บริหารฝ่าย  
นางจุฑานันท์ เอี่ยมเกษมมาศ

### กลุ่มกลั่นกรองสินเชื่อธุรกิจขนาดกลาง

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม  
นางบุญศรี ไชยอนมัสต์

#### ฝ่ายกลั่นกรองสินเชื่อธุรกิจนครหลวง

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย  
นายสันติ ปรีวิสุทธิ

#### ฝ่ายกลั่นกรองสินเชื่อธุรกิจภาคเหนือ

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย  
นางจตุพร อุตตโม

#### ฝ่ายกลั่นกรองสินเชื่อธุรกิจภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย  
นายสมเกียรติ ปรีเปรม

#### ฝ่ายกลั่นกรองสินเชื่อธุรกิจภาคกลางและภาคตะวันออก

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย  
นายประเสริฐ พุทธิสรรพสิทธิ์

#### ฝ่ายกลั่นกรองสินเชื่อธุรกิจภาคใต้

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย  
นายวิทยา เกียรติอดิศร

### กลุ่มกลั่นกรองสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม  
นางลัดดา สีสานมรสิน

#### ฝ่ายกลั่นกรองสินเชื่ออุตสาหกรรม

ผู้อำนวยการฝ่าย รักษาการผู้บริหารฝ่าย  
น.ส. อธิมา พัฒนเวลา

#### ฝ่ายกลั่นกรองสินเชื่อพาณิชย์กรรมและบริการ

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย  
นายอานนท์ กาญจนศรีสุก

#### ฝ่ายกลั่นกรองสินเชื่อการเกษตร

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย  
นายศิริพงศ์ วิริยะวิบูลย์กิจ

#### ฝ่ายกลั่นกรองสินเชื่อก่อสร้าง

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย  
นายจารึก แสงทอง

#### ฝ่ายกลั่นกรองสินเชื่อโครงการและสถาบัน

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย  
นางระพี แก้วศรีงาม

### ธุรกิจขนาดใหญ่

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ธุรกิจขนาดใหญ่  
นายกิตติพันธ์ อนุตรโสทธิ

### สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 1

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน  
นางจรี วุฒิสันติ

#### ฝ่ายบริการลูกค้าสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่ 1

ผู้อำนวยการฝ่าย รักษาการผู้บริหารฝ่าย  
น.ส. นุชบงกช สุรางกูร

### กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ 1

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม  
น.ส. ศรัณญา รามเกียรติศักดิ์

#### ฝ่ายธุรกิจการเกษตร 1

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย  
นายสรวิศ เหล่าปราชญกุล

#### ฝ่ายธุรกิจการเกษตร 2

รองผู้อำนวยการฝ่าย รักษาการผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย  
นายรัฐพร ชำนาญผล

#### ฝ่ายธุรกิจพาณิชย์กรรม

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย  
น.ส. ศิริลักษณ์ เชียงสอน

### กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ 2

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน  
รักษาการผู้บริหารกลุ่ม

นางจรี วุฒิสันติ

#### ฝ่ายธุรกิจก่อสร้าง 1

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย  
น.ส. ดาราวรรณ คชรินทร์

#### ฝ่ายธุรกิจก่อสร้าง 2

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย  
นายกิตติพัฒน์ เพียรธรรม

#### ฝ่ายธุรกิจบริการ

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย  
นายปิยะ สำราญวนิช

### กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ 3

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารกลุ่ม

น.ส. ยุพา ชนะอุดมสุข

#### ฝ่ายธุรกิจอุตสาหกรรม 1

รองผู้อำนวยการฝ่าย รักษาการผู้บริหารฝ่าย

น.ส. ภัทธิกา โสติดิสุพร

#### ฝ่ายธุรกิจอุตสาหกรรม 2

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย

น.ส. พรพิมล ประชาสิทธิ์

## สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 2

- วาง -

### ฝ่ายบริการลูกค้าสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่ 2

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย

น.ส. นุชบา กิตติวัฒนกุล

### กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ 4

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม

นายวีระพงศ์ ศุภเศรษฐ์ศักดิ์

#### ฝ่ายธุรกิจขนาดใหญ่ 1

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย

นางสุรธนา อนันตานนท์

#### ฝ่ายธุรกิจขนาดใหญ่ 2

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย

นายเอกชัย เตชะวิริยะกุล

#### ฝ่ายธุรกิจขนาดใหญ่ 3

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส รักษาการผู้บริหารฝ่าย

นายเอกชัย เตชะวิริยะกุล

### กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ 5

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม

นางสุทธินี วิเศษสมิต

#### ฝ่ายธุรกิจขนาดใหญ่ 4

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย

น.ส. สุจิรา กิตติคุณปฏิกุล

#### ฝ่ายธุรกิจขนาดใหญ่ 5

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย

นางอังคณา พูลสมบัติ

#### ฝ่ายธุรกิจขนาดใหญ่ 6

- วาง -

## สายงานปรับโครงสร้างหนี้ และบริหารทรัพย์สิน

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน

นายปริญญ์ พัฒนภักดี

### กลุ่มปรับโครงสร้างหนี้ 1

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารกลุ่ม

นางสุรางค์ ธนัตถานนท์

#### ฝ่ายปรับโครงสร้างหนี้ 1

ผู้อำนวยการฝ่าย รักษาการผู้บริหารฝ่าย

น.ส. จรรยา มงคล

#### ฝ่ายปรับโครงสร้างหนี้ 2

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย

นายนิพนธ์ แยมประยูร

#### ฝ่ายปรับโครงสร้างหนี้ 3

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย

นายสุวัฒน์ บุรณสังจะ

#### ฝ่ายปรับโครงสร้างหนี้ 4

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย

น.ส. เกษราภรณ์ ประพฤติธรรม

### กลุ่มปรับโครงสร้างหนี้ 2

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม

นายวีระศักดิ์ พรหมมาศ

#### ฝ่ายปรับโครงสร้างหนี้ 5

รองผู้อำนวยการฝ่าย รักษาการผู้บริหารฝ่าย

นายกิตติธัช ชีวภิตการ

#### ฝ่ายปรับโครงสร้างหนี้ 6

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย

นางนงลักษณ์ จันทรมบัติ

#### ฝ่ายปรับโครงสร้างหนี้ 7

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย

นายไพจิตร ศิริธรรมพันธ์

#### ฝ่ายปรับโครงสร้างหนี้ 8

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย

นางณัฐพร ไอลิสีกุล

### กลุ่มบริหารทรัพย์สินพร้อมขาย

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม

นายสุชาติ เดชอิทธิรัตน์

### ฝ่ายบริหารทรัพย์สินพร้อมขาย

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย  
นายกำธร ขวณะเวสน์

### ฝ่ายปฏิบัติการทรัพย์สินพร้อมขาย

รองผู้อำนวยการฝ่าย รักษาการผู้บริหารฝ่าย  
นายลือศักดิ์ สุขเกษม

### สายงานบริหารการเงิน

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน  
นางกิตติยา ไตรณะเกษม

### กลุ่มวางแผนการเงิน

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม  
นางวลัยรัตน์ เลิศอำพรไพศาล

### ฝ่ายวางแผนและงบประมาณ

ผู้อำนวยการฝ่าย รักษาการผู้บริหารฝ่าย  
นางปิยพร จิตมโนวรรณ

### ฝ่ายการบัญชี

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย  
นายสมศักดิ์ ลิขิตกาญจนกุล

### ฝ่ายการเงิน

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย  
น.ส. ประภาวดี ไกลเลิศ

### ฝ่ายสารสนเทศเพื่อการบริหาร

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย  
นางกาญจณี อุดมชัยพร

### ฝ่ายบริหารคุณภาพสินค้าและข้อมูลลูกค้า

ผู้อำนวยการฝ่าย รักษาการผู้บริหารฝ่าย  
นายอดิพล ศุภชนะอนันต์

### กลุ่มบริหารเงิน

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม  
นายภาณุพล เสวตรนุทร์

### ฝ่ายบริหารเงิน

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย  
นายอาจ เสรีนิยม

### ฝ่ายธุรกิจตลาดทุน

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย  
นายธวัชชัย ประมวลเจริญกิจ

### ฝ่ายบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย  
นางธันยวัต อภิปัญญาโสภณ

### กลุ่มบริหารการลงทุน

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม  
นายตะวัน พันธวงศ์

### ฝ่ายบริหารการลงทุน

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย  
นายบุญเลิศ นิธิอุทัย

### ฝ่ายสถาบันการเงินและนักลงทุนสัมพันธ์

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย  
นายไกรวัล พงษ์นันทกุล

### ฝ่ายกลยุทธ์สาขาต่างประเทศ

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส รักษาการผู้บริหารฝ่าย  
นายไกรวัล พงษ์นันทกุล

### กลุ่มธุรกิจระหว่างประเทศ

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม  
นางสุวรรณี สุขวัจน์

### ฝ่ายกลยุทธ์การตลาดผลิตภัณฑ์ต่างประเทศ

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย  
น.ส. มลลณี แก้วโมราเรืองฤทธิ์

### ฝ่ายการค้าต่างประเทศ

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย  
นายชัยณรงค์ นิศาณีนวงศ์

### ฝ่ายธุรกิจบริการ

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย  
ว่าที่ ร.ท. สุรัตน์ นาวิระ

### สายงานปฏิบัติการ

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน  
นายเกษม แพใหญ่

### ฝ่ายสนับสนุนงานระบบปฏิบัติการ

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย  
นายปรีชา จรรยาธนะวุฒิ

### กลุ่มปฏิบัติการธนาคาร

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม  
น.ส. ณัฐรี สาคะริกานนท์



#### ฝ่ายสนับสนุนงานสาขา

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย  
นายวิสันต์ ศุภสมมติโอฬาร

#### ฝ่ายบริหารจัดการเงินสด

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย  
นางกฤติกา พงศ์พิทยาธร

#### ฝ่ายสนับสนุนช่องทางอิเล็กทรอนิกส์

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย  
นายธีรุต สิมะเสถียร

#### กลุ่มปฏิบัติการธุรกรรมสินเชื่อและการเงิน

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม  
นายชัยณรงค์ อิชฎาวงศ์

#### ฝ่ายปฏิบัติการสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย  
นางวิริศรา ทับทิมทอง

#### ฝ่ายปฏิบัติการสินเชื่อธุรกิจขนาดกลางและรายย่อย

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย  
นางกิดานันท์ จองประเสริฐ

#### ฝ่ายปฏิบัติการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย  
นายเสริมศักดิ์ เจตนาณนท์

#### ฝ่ายปฏิบัติการบริหารเงินและตลาดทุน

รองผู้อำนวยการฝ่าย รักษาการผู้บริหารฝ่าย  
น.ส. สุภารัตน์ วิวัฒน์พนชัย

#### ฝ่ายปฏิบัติการธุรกรรมเงินโอนต่างประเทศ

รองผู้อำนวยการฝ่าย รักษาการผู้บริหารฝ่าย  
น.ส. สุภารัตน์ วิวัฒน์พนชัย

#### ฝ่ายบริการตลาดทุน

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย  
นายมานพ ผาภา

#### กลุ่มปฏิบัติการกลาง

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม  
นายกิตติโรจน์ ภักดีวงศ์

#### ฝ่ายจัดหาพัสดุ

รองผู้อำนวยการฝ่าย รักษาการผู้บริหารฝ่าย  
น.ส. รัชฎา แก้วกิติโรจน์

#### ฝ่ายบริการและรักษาความปลอดภัย

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย  
ว่าที่ ร.ต. ไพโรจน์ ตีรักษา

#### ฝ่ายอาคารและจัดการทรัพย์สิน

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย  
นายสุวัฒน์ ธีรเศรษฐ์อำรง

#### สายงานทรัพยากรบุคคลและบรรษัทภิบาล

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน  
นายชัยอนันต์ ศิริวงษ์การ

#### กลุ่มทรัพยากรบุคคล

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม  
นายศุภวัฒน์ วัฒนธนนติ

#### ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล

ผู้อำนวยการฝ่าย รักษาการผู้บริหารฝ่าย  
นางอรพินท์ มั่นสมงคล

#### ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย  
น.ส. ดวงนัญญา อินโท

#### ฝ่ายนโยบายและแผนทรัพยากรบุคคล

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย  
นายณัฐฤกษ์ ธนไพศาลกิจ

#### ฝ่ายทรัพยากรบุคคลสัมพันธ์

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย  
นายอนุตร ภู่อารีย์

#### กลุ่มบรรษัทภิบาลและสวัสดิการ

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารกลุ่ม  
นายอดิสร อนุตรพงศ์

#### ฝ่ายสวัสดิการและพนักงานสัมพันธ์

ผู้อำนวยการฝ่าย รักษาการผู้บริหารฝ่าย  
นายกณวรรณ แก้วคล้าย

#### ฝ่ายบรรษัทภิบาลและกิจกรรมเพื่อสังคม

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย  
นายศพร กลิ่นเจริญ

#### ฝ่ายสถานพยาบาลธนาคาร

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย  
นพ. ธวัชชัย สีสาลีภิต

## ทำเนียบเครือข่ายบริการ

(ท่านสามารถค้นหาที่ตั้งของจุดบริการได้ที่ [www.ktb.co.th](http://www.ktb.co.th))

### สาขาในประเทศ

ณ วันที่ 31 มกราคม 2557 มีจำนวนรวม 1,167 สาขา

เวลาทำการ จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 16.30 น. ยกเว้นสาขาที่ระบุ

252

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
<b>สาขาในเขตกรุงเทพฯ รวม 298 สาขา</b>		
กรีนเพลส (ถนนจันทน์ 43) (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-2307-8507-8	0-2307-8509
กรมการขนส่งทางบก	0-2272-4315-6	0-2272-4317
กรมบังคับคดี	0-2424-4737-8	0-2424-4739
กรมโรงงานอุตสาหกรรม	0-2354-4334-5	0-2354-4336
กรมศุลกากร	0-2249-9310-2	0-2249-9313
กรมสรรพากร	0-2617-2566-7	0-2617-2568
กรมสอบสวนคดีพิเศษ (DSI)	0-2575-0602-3	0-2575-0604
กระทรวงกลาโหม	0-2223-6122-3	0-2223-6124
กระทรวงการคลัง	0-2273-9665-6	0-2273-9955
กระทรวงแรงงาน	0-2247-7763, 8030	0-2247-8072
กระทรวงศึกษาธิการ	0-2282-3132, 5457	0-2282-5458
กรุงเทพมหานคร	0-2223-2431-2, 0-2225-9697-8	0-2223-2430
กสท โทรคมนาคม	0-2506-4024-5	0-2574-2937
กสท บางรัก	0-2233-6149-50	0-2233-6151
กองทัพเรือวังนนท์อุทยาน	0-2418-5100-1	0-2418-5102
การกีฬาแห่งประเทศไทย	0-2314-7240-1	0-2314-7242
(หัวหมาก) (จ.-ศ. 9.00-17.00 น.)		
การเคหะแห่งชาติ	0-2374-1450, 1466	0-2374-1670
การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย	0-2250-1504	0-2250-1503
การทำเรือแห่งประเทศไทย	0-2350-2389-90	0-2350-2391
การบินไทย	0-2512-2009, 0-2513-0121 ต่อ 2069	0-2512-2154
การประปานครหลวง	0-2503-9474	0-2503-9930
การปิโตรเลียม	0-2537-8006-9	0-2936-2471
การไฟฟ้านครหลวงเฟลิซจิต	0-2251-9114-6	0-2255-2989
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	0-2591-6314	0-2591-3141
ดิส มอลล์ (กล้วยน้ำไท)	0-2339-3851-2	0-2339-3853
(จ.-ส. 10.00-18.00 น.)		
คริสตัล ดีไซน์ เซ็นเตอร์	0-2102-2485-6	0-2102-2487
(จ.-อา. 11.00-19.00 น.)		
คลองสามวา	0-2548-0517-8	0-2548-0510
(จ.-ศ. 9.30-17.30 น.)		
คิวแฮร์ลุมพินี	0-2343-8828-9	0-2343-8830
(จ.-ศ. 10.30-18.30 น.)		
คูบอน 5	0-2510-5934-5	0-2510-5936
งามดูพลี	0-2287-4379-80	0-2287-4381
เจริญสินทวงศ์ 13	0-2411-1288-90	0-2411-4027
จามจุรีสแควร์	0-2160-5121-5, 5127-8	0-2160-5129
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		
เจ.เจ.มอลล์ (จตุจักร)	0-2265-9063-4	0-2265-9046
(จ.-ส. 10.00-18.00 น., และ อ.11.00-19.00 น.)		

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
แจ้งวัฒนะ	0-2574-4197-8	0-2574-5778
ชินเขต ซอย 2/42	0-2591-4710-1	0-2591-4712
โชคชัย 4 ซอย 22	0-2530-2571, 3616	0-2530-2572
ซอยอารีย์	0-2271-2570-3, 2575-6	0-2271-2579
ซีดี คอมเพล็กซ์ ประตูน้ำ	0-2253-5681-2	0-2253-5683
(จ.-อา. 9.00-18.00 น.)		
ซีคอนบางแค	0-2454-8085-7	0-2454-8084
(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)		
ซีคอนสแควร์	0-2138-5690-1	0-2138-5689
(จ.-อา. 11.00-20.00 น.)		
ซี.พี.ทาวเวอร์	0-2236-4702-3	0-2236-4704
(จ.-ศ. 9.00-17.00 น.)		
เซ็นจูรี่	0-2245-7358	0-2245-7359
(จ.-อา. 11.00-20.00 น.)		
เซ็นทรัลพลาซ่า ซอย 3	0-2212-3379, 5702	0-2212-7981
เซ็นทรัลบางนา	0-2361-0993-4	0-2361-0995
(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)		
เซ็นทรัลปิ่นเกล้า	0-2884-9000-7	0-2884-9011
(จ.-ศ. 8.30-19.00 น. และ ส.-อา. 10.00-19.00 น.)		
เซ็นทรัลพระราม 3	0-2673-7112	0-2673-7113
(จ.-อา. 11.00-20.00 น.)		
เซ็นทรัลพลาซ่า แกรนด์ พระราม 9	0-2160-3895-6	0-2160-3897
(จ.-อา. 11.00-20.00 น.)		
เซ็นทรัลพลาซ่า แจ้งวัฒนะ	0-2193-8106-7	0-2193-8108
(จ.-อา. 11.00-20.00 น.)		
หัวหมาก ทาว เซ็นเตอร์	0-2718-7641, 7643	0-2718-7722
(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)		
เซ็นทรัลลาดพร้าว	0-2541-1637	0-2541-1639
(จ.-อา. 11.00-19.00 น.)		
ดินแดง	0-2692-6351-3, 6373-5	0-2692-6350
เดอะเชอร์เคิล ราชพฤกษ์	0-2863-8766	0-2863-8767
(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)		
เดอะไนน์ ถนนพระราม 9	0-2314-6249-50	0-2314-6251
(จ.-อา. 11.00-19.00 น.)		
เดอะพาซิโอ (ลาดกระบัง)	0-2346-4195-6	0-2346-4197
(จ.-อา. 11.00-19.00 น.)		
เดอะเพลทินัม แฟชั่นมอลล์	0-2121-8271-2	0-2121-8273
(จ.-อ. 10.30-19.30 น.)		
เดอะมอลล์ ท่าพระ	0-2477-7300-1	0-2477-7307
(จ.-ศ. 11.00-20.00 น. และ ส.-อา.10.00-20.00 น.)		

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
เดอะมอลล์ บางกะปิ (จ.-อา. 10.30-20.00 น.)	0-2363-3476-7	0-2363-3478	ถนนสรรพาวุธ ถนนสวนผัก (ตลาดกรุงนนท์) (จ.-อา. 9.00-18.00 น.)	0-2361-1765-8 0-2448-8264-5	0-2361-1769 0-2448-8266
เดอะมอลล์ บางแค (จ.-อา. 10.30-20.00 น.)	0-2454-9201-2	0-2454-9203	ถนนสาทร ถนนสามเสน (วชิรพยาบาล) ถนนสุขสวัสดิ์	0-2670-1700-4 0-2241-5836-7 0-2468-6860-1, 0-2476-3824, 4027	0-2670-1705 0-2241-5838 0-2468-5255
ตลาดคลองเตย (จ.-ศ. 8.00-16.00 น.)	0-2249-4801-2	0-2249-4803	ถนนสุขาภิบาล 3 ถนนอโศก-ดินแดง ถนนแฮปปี้แลนด์	0-2728-5523-6 0-2246-0735-7 0-2375-6058, 6513, 6653	0-2729-5424 0-2248-0134 0-2375-6849
ตลาดน้อย	0-2236-4866-7	0-2233-8875	ทองหล่อ ท่าดินแดง ท่าเทียน ท่าน้ำราชมวงศ์	0-2381-3508, 3867 0-2437-2979 0-2222-0198-9 0-2221-1284, 4624, 8368, 0-2222-1584	0-2381-3868 0-2437-4491 0-2221-8483 0-2225-9708
ตลาดพลู	0-2466-2464, 7342, 9395, 0-2472-7019	0-2466-7345	ท่าพระ	0-2457-8208-9, 0-2467-4224, 4292, 0-2868-2330-1	0-2729-5424 0-2248-0134 0-2375-6849
ตลาดยิ่งเจริญ (จ.-อา. 8.30-18.30 น.)	0-2521-1494-5	0-2521-1496	ท่าอากาศยานกรุงเทพ ท่าเทียบเรือ ทีโอที (แจ้งวัฒนะ) เทวศน์	0-2535-2468 0-2282-0275, 0478 0-2574-9410 0-2281-1332, 1570	0-2535-2445 0-2282-0472 0-2574-9412 0-2281-1127
ตลาดวงศกร (จ.-ศ. 9.30-17.30 น.)	0-2533-3275, 3379	0-2533-3243	เทสโก้โลตัส บางแค (จ.-อา.10.30-19.30 น.)	0-2454-9613-4	0-2457-2344
ตลาดห้วยขวาง	0-2275-2306, 2385, 2554, 0-2278-2518	0-2275-2503	เทสโก้โลตัส ปิ่นเกล้า (จ.-อา.10.00-20.00 น.)	0-2433-8884-5	0-2535-2445 0-2282-0472 0-2574-9412 0-2281-1127 0-2454-9645
ตลาดใหม่ดอนเมือง	0-2565-9180-1	0-2565-9182	เทสโก้โลตัส พระราม 1 (จ.-อา.10.30-19.30 น.)	0-2214-2821-2	0-2433-8886
เตาปูน	0-2585-1312, 2198	0-2585-8075	เทสโก้โลตัส ลาดพร้าว 101 (จ.-อา.10.00-19.00 น.)	0-2370-3276-7	0-2214-2823
ถนนกาญจนาภิเษก (บางแกว)	0-2449-6013-4	0-2449-6015	เทสโก้โลตัส วั่งหิน (จ.-อา.10.30-19.30 น.)	0-2570-8201-2	0-2370-3278
ถนนข้าวสาร	0-2281-1987, 2301, 3345, 0-2282-8507-8	0-2282-8506	เทสโก้โลตัส ศรีนครินทร์ (จ.-อา.10.00-19.30 น.)	0-2759-9267-8	0-2570-8203
ถนนเคหะร่มเกล้า	0-2557-0626, 0643	0-2557-0676	เทสโก้โลตัส หลักสี่ (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2521-5890-1	0-2759-9269
ถนนจันทน์	0-2213-2233, 0-2286-2095-7	0-2287-1738	ธนบุรี-ปากท่อ อัญมณี ซีโอปปิงพาร์ค (ถนนศรีนครินทร์) (จ.-อ. 10.30-19.30 น.)	0-2428-6362-3 0-2108-6105-6	0-2521-5892
ถนนเจริญนคร	0-2438-9551-3	0-2438-7600	นวนิพันธ์ซิตี้ อเวนิว (จ.-อ. 11.00-19.00 น.)	0-2907-1485-6	0-2427-6550 0-2108-6107
ถนนตากสิน	0-2438-0023-4	0-2438-2625	นวนลจันทร์ 25 นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง	0-2184-2742-3 0-2326-0545-6	0-2907-1648
ถนนนวมินทร์	0-2375-2844-6	0-2375-1154	บางขุนเทียน บางขุนนนท์	0-2416-3015-6, 3315 0-2435-1893-5	0-2184-2747 0-2326-0547 0-2415-3015 0-2435-8006
ถนนนวมินทร์ 161 (สหฟาร์ม) (จ.-อา. 10.00-18.00 น.)	0-2509-5402-3	0-2509-4791			
ถนนนางลิ้นจี่	0-2213-2181-2, 0-2678-8411-3	0-2678-8414			
ถนนบางขุนเทียน-ชายทะเล	0-2464-5550-1	0-2464-5552			
ถนนประชาจาราษฎร์	0-2911-3105-8	0-2585-4010			
ถนนประชาอุทิศ (ทุ่งครุ)	0-2428-8813-4	0-2428-8815			
ถนนพระราม 4	0-2249-3178, 3184, 3316	0-2249-3350			
ถนนเพชรบุรีตัดใหม่	0-2314-5580-7	0-2314-5588			
ถนนเฟื่องนคร	0-2221-1832	0-2224-3996			
ถนนมหาไชย	0-2222-9444	0-2225-3965			
ถนนร่มเกล้า (หมู่บ้านปรีชา)	0-2909-8266-7	0-2909-8268			
ถนนร่มเกล้า ซอย 21/3 (จ.-ศ. 9.00-17.00 น.)	0-2360-9404-5	0-2360-9406			
ถนนรามคำแหง 2 (บางนา-ตราด)	0-2316-7493-4	0-2316-7495			
ถนนวิชัยพล	0-2519-8500, 8604	0-2519-8639			
ถนนวิสุทธิกษัตริย์	0-2281-7476, 7483	0-2280-1874			
ถนนศรีอยุธยา	0-2246-7774-9, 0-2247-9256-8	0-2246-2855			

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
บางขัน	0-2517-1223-5	0-2517-1444	พันท้ายนรสิงห์	0-3487-2031-2	0-3487-2033
บางบอน	0-2416-0090-3	0-2416-0094	(ถนนพระราม 2 กม.17)		
บางพลัด	0-2424-3678, 9028	0-2424-9313	พันธ์ทิพย์ พลาซ่า งามวงศ์วาน	0-2953-6280-1	0-2953-6276
บางโพ	0-2585-3562-3	0-2585-3564	พระโขนง	0-2391-1961,	0-2390-0150
บางยี่ขัน	0-2434-4895, 7157	0-2435-3681		0-2392-9173	
บางลำพู	0-2281-6121,	0-2281-6120	พระราม 3 ซอย 7	0-2291-0756-7	0-2291-0758
	0-2282-8436		พระราม 9 ซอย 13	0-2717-0121-3	0-2717-0125
บึงกิ้ง	0-2574-3603-4	0-2574-3605	พรานนก	0-2411-5590-2	0-2411-5593
บึงกิ้ง แจ่งวัฒนะ			พหลโยธิน 39	0-2561-1725-6,	0-2561-1724
(จ.-อา. 11.00-19.00 น.)				3458, 0-2562-0217	
บึงกิ้ง บางนา	0-2398-5175-6	0-2398-5177	พหลโยธิน 40	0-2561-3702-3	0-2561-3704
(จ.-อา.10.00-20.00 น.)			พหลโยธิน 62/1	0-2532-2910-1	0-2532-2912
บึงกิ้ง บางปะกอก	0-2428-7713-4	0-2428-7715	พัฒนาการ 17	0-2319-3910-1, 7881	0-2319-7958
(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)			พัฒนาการ 31/1	0-2318-0130-1	0-2318-0132
บึงกิ้ง ประชาอุทิศ	0-2463-0884-5	0-2463-0886	พัฒนาการ 65	0-2322-8549-51	0-2322-8552
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)			พัฒนาพงศ์	0-2238-5611-2	0-2238-5613
บึงกิ้ง พระราม 2	0-2468-4959,	0-2468-6344	(จ.-ศ. 9.00-17.00 น.)		
(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2877-0450-1		พลาเตียมเวิลด์ ซุปเปอร์	0-2250-6326-7	0-2250-6328
บึงกิ้ง พระราม 4	0-2258-9300-1	0-2258-9302	(ประตูน้ำ)		
(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)			(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		
บึงกิ้ง เพชรเกษม 2	0-2421-2941-2	0-2421-2943	พาร์ควิลเลจ พระราม 2	0-2415-7738-9	0-2415-7740
(จ.-อา.10.30-19.30 น.)			(จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)		
บึงกิ้ง รังสิต	0-2567-4960, 4968	0-2567-4951	พาร์คไดซ์ พาร์ค	0-2746-0907-9	0-2746-0620
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)			(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		
บึงกิ้ง สะพานควาย	0-2615-4080-1	0-2615-4082	พุทธมณฑล สาย 2	0-2448-2371-2	0-2448-2373
(จ.-อา. 10.30-20.00 น.)			(จ.-ศ. 9.30-17.30 น.)		
บึงกิ้ง สายไหม	0-2197-5325-6	0-2197-5327	พุทธมณฑลสาย 4	0-2420-5023-4	0-2420-5025
(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)			(จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)		
บึงกิ้ง สุขาภิบาล 3	0-2540-4958-9	0-2540-4960	เพชรเกษม 29 (ภาษีเจริญ)	0-2458-0778-9	0-2467-5456
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)			เพชรเกษม 65/1 (บางแคเหนือ)	0-2421-9753-5	0-2421-0372
บึงกิ้ง อ่อนนุช	0-2311-5671	0-2311-5672	เพชรเกษม 77/2 (หนองแขม)	0-2444-2783-5	0-2444-2786
(จ.-อา. 10.30-20.00 น.)			เพชรเกษม 81	0-2487-5760-1	0-2487-5762
บีบี	0-2280-6255-6	0-2280-6257	เพชรเกษม 84 (บางแค)	0-2454-2100-1,	0-2454-2102
(จ.-อา. 8.30-16.30 น.)				0-2455-2048	
ปตท.รามอินทรา กม.3	0-2522-6156-7	0-2522-6158	ฟอร์จูนทาวน์	0-2641-1081	0-2641-1083
(จ.-อา. 10.00-18.00 น.)			(จ.-อา. 11.00-19.00 น.)		
ปทุมวัน	0-2215-0050-4	0-2215-7717	แฟชั่นไอส์แลนด์	0-2947-5236-7	0-2947-5238
ประชานิเวศน์	0-2591-1742	0-2591-3947	(จ.-อา. 11.00-19.00 น.)		
ประชาอุทิศ	0-2934-7416,	0-2934-7417	มหานาค	0-2225-5611-4	0-2225-5615
	7418-20		มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	0-2579-9810-1	0-2579-9808
ประดิพัทธ์ 13	0-2618-4855-62	0-2270-0056	บางเขน		
ประดิพัทธ์ 16	0-2278-1612-3	0-2279-6395	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	0-2222-5207	0-2222-5194
ประตูน้ำ	0-2252-9472-3,	0-2255-1008	ท่าพระจันทร์		
	0-2253-4192		มหาวิทยาลัยรัตนบัณฑิต	0-2187-0854-5	0-2187-0856
ปัญญาวิมล เลจ รามอินทรา	0-2508-7390-1	0-2508-7392	(ซอยลาดพร้าว 107)		
(จ.-อา. 11.00-19.00 น.)			มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม	0-2541-6735-6	0-2541-6738
ปากคลองตลาด	0-2226-6350-2	0-2221-7552	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	0-2259-5491-2	0-2259-5493
ไปรษณีย์ไทย	0-2573-8748-9	0-2573-8750	ประสานมิตร		

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
มานูญครองเซ็นเตอร์ (จ.-อ. 11.00-20.00 น.)	0-2686-3945-6	0-2686-3947
มินบุรี	0-2918-8880-4	0-2918-8885
เมเจอร์ ฮอลล์ รามคำแหง (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2369-1466-7	0-2369-1468
แม็กแวลู นวมินทร์ (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2510-0754-5	0-2510-0756
แม็คโคร จัตุรัสสินทวงศ์ (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-2411-3657-8	0-2411-3659
ยานนาวา	0-2211-0156, 3300, 0-2213-0300-1	0-2211-9989
ยูทาวเวอร์ (ศรีนครินทร์ 13)	0-2379-5480-1	0-2379-5482
ยูเนี่ยนมอลล์ ลาดพร้าว (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2511-4330, 4336	0-2511-4295
เยาวราช	0-2222-0131-6	0-2225-9275
รัชดาภิเษก-ห้วยขวาง	0-2276-0096-100	0-2276-0101
รัฐสภา	0-2243-6107, 0-2244-1479, 0-2282-6911	0-2280-3682
ราชเทวี	0-2215-8080-3	0-2215-8084
ราชวงศ์	0-2222-2171-8	0-2222-9881
ราชวัตร	0-2241-4204-6	0-2241-4206
ร้านสหกรณ์กรุงเทพ (เอกมัย) (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-2391-9861-3	0-2391-9860
รามคำแหง 65 (อาคารเอฟบีที) (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2318-6130-1	0-2318-6121
รามอินทรา กม.2	0-2521-1980, 0-2552-6030, 0-2971-6167-70	0-2552-6029
รามอินทรา กม.4	0-2510-6630-1	0-2509-0386
รามอินทรา กม.10	0-2518-1112-5	0-2517-5375
โรงพยาบาลกลาง	0-2224-9938-9	0-2224-9921
โรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์	0-2291-8041-2	0-2291-8855
โรงพยาบาลตำรวจ	0-2250-1452-3	0-2250-1454
โรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย (จ.-ศ. 8.00-16.00 น.)	0-2236- 8695-6	0-2236-8697
ลาดปลาเค้า 41	0-2570-7020, 7116-7	0-2570-7223
ลาดพร้าว 33	0-2511-2739, 3316, 0-2512-1326, 1879, 0-2513-9430	0-2513-9432
ลาดพร้าว 71	0-2538-4041, 4102	0-2538-4130
ลาดพร้าว 102	0-2530-4092, 4243, 4885	0-2530-6252
ลาดพร้าว 130/1	0-2731-3123-4	0-2375-6647
วงศ์สว่าง	0-2913-2347-9	0-2913-2346
วงศ์สว่างทาวน์เซ็นเตอร์ (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2913-9716-9	0-2913-9720
วรจักร	0-2221-4578, 0-2223-2311, 2496, 0-2225-2395	0-2221-5878

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
วิคตอรีมอลล์ (จ.-อา. 11.00-20.00 น.)	0-2245-2692-3	0-2245-2694
วิภาวดี-รังสิต 2 (หอการค้าไทย)	0-2275-3530-1	0-2275-3525
วิภาวดี-รังสิต 5	0-2272-2214-5, 2241 -2, 2484	0-2272-2386
วิภาวดี-รังสิต 64	0-2521-6085-6	0-2521-6087
วีว ถนนเจริญนคร (จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)	0-2861-1450-1	0-2861-1452
ไทม์มอลล์ (จ.-อา. 10.30-18.30 น.)	0-2587-4861-62	0-2587-4868
ศรีนครินทร์	0-2379-3241-2	0-2379-3243
ศรีนครินทร์ กม.9	0-2721-8010-3	0-2721-8014
ศรียาน	0-2243-3738-40	0-2243-2863
ศรีวิภา ทาวน์อินทาวน์	0-2530-3375-6	0-2530-3371
ศาลปกครอง	0-2143-9874	0-2143-9875
ศาลอาญา	0-2541-2870-1	0-2541-2872
ศาลาว่าการ กทม.	0-2226-3879	0-2226-3879
ศาลาว่าการกรุงเทพมหานคร 2	0-2245-5174-5	0-2245-5176
ศูนย์การค้าโบกยอก (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-2251-7237-8	0-2251-7239
ศูนย์การค้าเพียวเพลส	0-2372-3517-8	0-2372-3519
รามคำแหง 110 (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)		
ศูนย์การค้าเสียงสมบูรณ์ (มินบุรี) (จ.-ศ. 9.30-17.30 น.)	0-2540-7931-2	0-2540-7933
ศูนย์การประชุมแห่งชาติสิริกิติ์	0-2229-4235-9	0-2229-4234
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ แจ้งวัฒนะ (อาคาร เอ)	0-2143-8966-8	0-2143-8969
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ แจ้งวัฒนะ (อาคาร บี)	0-2143-8961-4	0-2143-8965
สถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพฯ (จตุจักร) (จ.-อา. 9.00-18.00 น.)	0-2537-9097-8	0-2537-9075
สถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพฯ (ถนนบรมราชชนนี) (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-2894-6015-6	0-2894-6017
สถาบันเทคโนโลยี พระจอมเกล้าเจ้า คุณทหารลาดกระบัง	0-2326-4700-1	0-2326-4702
สถาบันโรคผิวหนัง	0-2354-4446-7	0-2354-4448
สยามสแควร์	0-2251-1476, 0-2252-1479, 4070, 7291	0-2254-8686
สรประภา	0-2566-4388	0-2566-4472
สวนจตุจักร (พ.-ศ. 8.30-16.30 น. ส.-อา. และวันหยุดนักขัตฤกษ์ 8.30-18.00 น. )	0-2272-4321-2	0-2272-4323
สวนพลู	0-2286-2626, 0-2287-1252, 1587	0-2287-1489

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
สวนมะลิ	0-2223-7718, 7721, 7731, 7774, 0-2621-6500-4	0-2223-7759, 0-2621-6570	องค์การตลาดเพื่อเกษตรกร (จตุจักร) (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 9.00-17.00 น.)	0-2270-0260-3	0-2270-0794
สะพานกษัตริย์ศึก	0-2214-4147, 4846, 0-2215-3127	0-2214-1826	องค์การเภสัชกรรม	0-2354-8892-3	0-2354-8890
สะพานขาว	0-2282-2463-4, 5007-8	0-2282-0786	อนุสาวรีย์ชัยสมรภูมิ	0-2298-0016-20	0-2298-0884
สะพานใหม่	0-2551-0545-7, 0-2972-5792-3	0-2521-1300	อเวนิว รัชโยธิน	0-2512-3546-7	0-2512-3548
สารูประดิษฐ์	0-2295-4921-3	0-2295-4924	อโศก	0-2664-1600-5	0-2260-1365
สามยอด	0-2222-1171-4	0-2225-9276, 0-2226-1372	อ่อนนุช	0-2322-8932-4	0-2322-8933
สำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต.	0-2272-2489-90	0-2272-2491	อาคารเคพีโอ ทาวเวอร์	0-2252-9690-1	0-2252-9692
สำนักงาน คปภ. (ถนนรัชดาภิเษก)	0-2513-8280-1	0-2513-8250	อาคารซิลลิค เอ้าส์	0-2235-6292-3	0-2235-6294
สำนักงานนานาเหนือ	0-2208-4230-2, 4254-5	0-2256-8425, 8696	(จ.-ศ. 8.30-19.00 น. และ ส. 8.30-15.30 น.)		
ลำเพ็ง	0-2221-8666-7	0-2221-0375	อาคารชั้นทาวเวอร์ส	0-2273-8101	0-2273-8102
สี่แยกบ้านแขก	0-2465-7048, 0-2466-1650	0-2466-1989	อาคาร บสภ.	0-2236-6223-4	0-2236-6225
สี่แยกพระยาศรี	0-2221-8570, 0-2222-2206, 3670	0-2222-9252	อาคารพี.เอส.ทาวเวอร์ (อโศก)	0-2258-8128-31	0-2258-8132
สี่แยกราชวงศ์	0-2221-1193-4, 0-2222-2580	0-2222-6368	อาคารเมืองทอง (เขาวราช)	0-2224-6371-2	0-2224-6387
สี่แยกสะพานกรุงธน	0-2423-0530-1	0-2435-0423	อาคารลิเบอร์ตีส์แควร์	0-2233-6722-3	0-2233-6724
สี่แยกอรุณอมรินทร์	0-2433-0619, 0-2435-3508, 3510	0-2433-0620	(จ.-ศ. 9.30-17.00 น.)		
สีลม	0-2233-2383-4, 0-2235-8153-4	0-2231-5695, 0-2237-5920	อาคารวรรณสรณ์	0-2306-0878-80	0-2306-0881
สุขาภิบาล 2	0-2375-1653, 1836, 1954	0-2375-1644	(จ.-ศ. 11.00-19.00 น. และ ส.-อา. 8.00-16.30 น.)		
สุขุมวิท 22	0-2663-7001-2	0-2663-7003	อาคารสเตททาวเวอร์	0-2630-5918-9	0-2630-5917
สุขุมวิท 33	0-2259-7995-6	0-2259-7994	อาคารสยามกิตติ์	0-2252-0102-3	0-2252-0104
สุขุมวิท 47	0-2261-6480-1	0-2258-0511	(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		
สุขุมวิท 64	0-2311-4706, 4710, 6069	0-2331-6067	อาคารสำนักงานใหญ่ 2 (สุขุมวิท ซอย 2)	0-2208-8443-4	0-2256-8615
สุขุมวิท 71	0-2381-2603-5	0-2381-2602	อาคารเสริมมิตร	0-2260-2697-8	0-2260-2698
สุขุมวิท 77	0-2333-0440	0-2311-6701	อาคารเอ็กซิม	0-2278-1786-7	0-2278-1785
สุขุมวิท 93	0-2311-4216, 4514, 0-2332-5219-21	0-2331-6667	อิมพีเรียลเวิลด์ ลาตฟ้าว	0-2530-1815-6	0-2530-1817
สุทธิสารวินิจัย	0-2276-9351-3	0-2276-9354	(จ.-อา. 11.00-19.00 น.)		
สุรวงศ์	0-2233-0953, 4977, 0-2234-7837-8	0-2237-6596	อูตมสุข	0-2399-1168-9, 1351	0-2399-1375
หนองจอก	0-2548-3241-2	0-2548-3243	เอ็กเซน ทาวเวอร์ (สี่แยกอโศก)	0-2261-5274	0-2260-3047
หลักสี่	0-2522-7690-1	0-2522-7692	(จ.-ศ. 10.30-20.00 น. และ ส.-อา. 10.30-16.30 น.)		
หัวตะเข้ (ลาดกระบัง)	0-2326-6243-4	0-2326-6243	เอกมัย	0-2381-4052-4, 0-2390-1921	0-2391-2950
ห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัลเวิลด์ (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2646-1062-3	0-2646-1064	เอนเนอร์ยี่ คอมเพล็กซ์	0-2537-0363-4	0-2537-0365
			เอ็นมาร์คพลาซ่า	0-2375-4220-1	0-2375-6518
			(จ.-อา. 11.00-19.00 น.)		
			เอสพลานาด รัชดา	0-2354-2058-9	0-2354-2074
			(จ.-อา. 11.00-19.00 น.)		
			เอสพลานาด งามวงศ์วาน-แคราย	0-2580-9653-4	0-2580-9656
			(จ.-อา. 11.00-19.00 น.)		
			ไอทีโอ มิกซ์ สุขุมวิท 103	0-2397-5383-4	0-2397-5385
			(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		
			ไอทีสแควร์ หลักสี่	0-2576-0527-8	0-2576-0528
			(จ.-อา. 11.00-19.00 น.)		
			ไฮมอลล์สามเสน	0-2636-9784-5	0-2636-9782
			(จ.-อา. 11.00-19.00 น.)		

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
สาขาในเขตปริมณฑล รวม 114 สาขา					
<b>นครปฐม 20 สาขา</b>					
กำแพงแสน	0-3435-1434-6	0-3435-1632	ตลาดรวมใจ (เมืองทองธานี)	0-2503-3927-8	0-2503-3929
ดอนตูม	0-3438-2011-2	0-3438-2013	(จ.-อา. 11.00-19.00 น.)		
ตลาดน้ำดอนหวาย	0-3439-3710-1	0-3439-3712	ดิวานนท์ 3	0-2591-5525-7, 8228	0-2580-2254
(จ.-อา. 9.00-18.00 น.)			ถนนกาญจนาภิเษก (บางใหญ่)	0-2443-6682-3	0-2443-6684
เทสโก้โลตัส นครชัยศรี	0-3433-9456	0-3433-9576	ทำนันทบุรี	0-2525-0683, 0931, 0957	0-2525-1139
(จ.-อา. 10.00-20.00 น.)			ทำน้าปากเกร็ด	0-2584-0669, 1032	0-2584-1258
เทสโก้โลตัส นครปฐม	0-3425-9751-2	0-3425-9753	(จ.-ศ. 8.30-16.30 น.		
(จ.-อา. 10.00-20.00 น.)			ส.-อา. และวันหยุดนักขัตฤกษ์		
เทสโก้โลตัส ศาลายา	0-2482-2130-1	0-2482-2132	9.00-16.00 น.)		
(จ.-อา. 10.00-20.00 น.)			เทศบาลนครนนทบุรี	0-2580-2028,	0-2580-2022
นครชัยศรี	0-3433-1113-6	0-3433-2163		0-2580-2029	
นครปฐม	0-3425-0770-2	0-3425-3956	นนทบุรี	0-2525-0421, 0447,	0-2525-0857
บางเลน	0-3439-1032-3	0-3439-1034		0-2527-1037, 1148	
บึงกิ้ง นครปฐม	0-3425-1755	0-3425-1780	บางกรวย	0-2447-0652-4	0-2447-1554
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)			บางบัวทอง	0-2571-7668-9,	0-2571-7667
พระปฐมเจดีย์	0-3425-4297-8	0-3425-4237		0-2924-1031-3	
พระประโทน	0-3429-3052-3	0-3439-5052	ปากเกร็ด	0-2583-8616-7,	0-2583-8618
พุทธมณฑลสาย 5	0-2420-8771-2	0-2420-8773		0-2584-3157-8	
มหาวิทยาลัยมหิดล ศาลายา	0-2441-5497-8	0-2441-5499	เมืองทองธานี	0-2503-4311, 4893-4	0-2503-4899
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม	0-3426-1133-4	0-3426-1135	รัตนวิเบศร์	0-2591-3598, 8363	0-2591-3599
ศาลายา	0-2441-4451-2	0-2441-4450	ศูนย์การค้าสลากรไทย	0-2589-6905-6	0-2589-6944
ศาลายา 2	0-2444-6747-8	0-2444-6749	สำนักงาน ก.พ.	0-2525-4727-8	0-2525-4729
สามพราน	0-3432-2900-2	0-3432-3155	สำนักงานประกันสังคม	0-2526-1337-8	0-2526-1322
สี่แยกสนามจันทร์	0-3425-4533-5	0-3425-4240	สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล	0-2951-3688-9	0-2951-3690
อ้อมใหญ่	0-2420-4980-1, 5183	0-2420-4983	อาคารซอฟต์แวร์ปาร์ค	0-2584-1319	0-2584-1039
			โยมโปร ราชพฤกษ์	0-2422-2449-50	0-2422-2451
			(จ.-อา. 11.00-19.00 น.)		
<b>นนทบุรี 29 สาขา</b>			<b>ปทุมธานี 26 สาขา</b>		
กระทรวงพาณิชย์	0-2547-5941-2	0-2547-5943	คลองหลวง	0-2524-2141-2	0-2524-2143
กระทรวงสาธารณสุข-ดิวานนท์	0-2580-7000	0-2580-9435	(จ.-อา. 8.30-17.30 น.)		
การไฟฟ้าฝ่ายผลิตบางกรวย	0-2434-8308,	0-2433-4663	เขียร์วังลิต	0-2992-6373-4	0-2992-6375
	0-2436-1590-1		(จ.-อา. 11.00-19.00 น.)		
งามวงศ์วาน	0-2580-1594,	0-2589-8855	ตลาดไท	0-2529-2022, 4206-7	0-2529-4786
	0-2591-6180-1		ตลาดนานาเจริญ	0-2592-4493-4	0-2592-4483
เซ็นเตอร์พ้อยท์ (บางใหญ่)	0-2594-0507-9	0-2594-0506	(ลำลูกกาคลอง 2)		
(จ.-อา. 11.00-19.00 น.)			(จ.-อา. 9.00-18.00 น.)		
เซ็นทรัลพลาซ่า รัตนวิเบศร์	0-2526-0336-7	0-2526-0338	ตลาดพุนทุพย์	0-2581-4260-1	0-2581-4362
(จ.-อา. 11.00-20.00 น.)			(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		
เดอะมอลล์งามวงศ์วาน	0-2550-1226-7	0-2550-0789	ตลาดสี่มุมเมือง	0-2531-5111-3	0-2531-7245
(จ.-อา. 10.30-20.00 น.)			เทศบาลนครวังลิต	0-2567-1816-8	0-2567-1819
เดอะวอล์ค ราชพฤกษ์	0-2489-6980-1	0-2489-6982	เทสโก้โลตัส นวนคร	0-2529-2883-4	0-2529-5172
(จ.-อา. 11.00-20.00 น.)			(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)		
ตลาดกลางบางใหญ่	0-2595-0596, 0703-4	0-2595-0719	เทสโก้โลตัส ลำลูกกา (คลอง 2)	0-2191-1577-8	0-2191-1579
(จ.-อา. 10.00-18.00 น.)			(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)		
ตลาดท่าอิฐ	0-2595-8513-4	0-2595-8098	นิคมอุตสาหกรรมนวนคร	0-2529-6333-4	0-2529-6335
ตลาดพระปิ่น 3	0-2595-5031-2	0-2595-5033	(จ.-อา. 9.30-18.30 น.)		
(ถนนกาญจนาภิเษก)			บึงกิ้ง รังสิตคลอง 6	0-2577-4150-1	0-2577-4240
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)			(จ.-อา.10.30-19.30 น.)		

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
บิกซี ลำลูกกา (คลอง 5) (จ.-อา.10.30-19.30 น.) ปทุมธานี	0-2152-7671-2  0-2581-2245-6, 6228, 6490, 6675	0-2152-7673  0-2581-1465
พิทักษ์สันติ (ตลาดปทุมธานี) เพียงเพลส รังสิต คลอง 2 ฟิวเจอร์พาร์ครังสิต (จ.-อา. 11.00-19.00 น.) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต	0-2581-6331-3 0-2549-9238 0-2567-3607, 4498  0-2564-3377	0-2581-4055 0-2549-8233 0-2567-5019  0-2564-3378
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ เมืองเอก รังสิต รังสิต รังสิต-นครนายก คลอง 3 (จ.-อา. 8.30-17.30 น.) รังสิต-นครนายก คลอง 4 รังสิต-นครนายก คลอง 6 รังสิต-นครนายก คลอง 10 ลาดหลุมแก้ว (แยกนพวงศ์) อำเภอสามโคก	0-2520-3140, 3196 0-2536-4415-6 0-2567-1001-5 0-2569-6933, 6973  0-2990-9939-42 0-2577-5827, 5853 0-2546-1239-40 0-2194-5564-5 0-2593-1381-3	0-2520-3188 0-2536-4417 0-2531-3450 0-2569-7466  0-2533-1543 0-2577-5933 0-2546-1241 0-2194-5563 0-2593-1380
<b>สมุทรปราการ 28 สาขา</b>		
ตลาดหนามแดง ถนนปู่เจ้าสมิงพราย ถนนแพรกษา ถนนศรีสมุทร	0-2385-1205-6 0-2384-2757-9, 7320 0-2382-6712-3 0-2175-8894,	0-2385-1207 0-2394-0955 0-2382-6714 0-2387-1002
เทพารักษ์	0-2387-1003, 0-2389-5970	
เทสโก้โลตัส บางปู (จ.-อา.10.30-19.30 น.) เทสโก้โลตัส บางพลี (จ.-อา. 10.00-20.00 น.) บางครุ บางบ่อ บางปู	0-2394-4750, 6839-40  0-2710-9067-8  0-2325-1087-8  0-2462-7860-2 0-2708-5504 0-2395-3047, 4599,	0-2394-0720  0-2710-9069  0-2325-1088  0-2817-8819 0-2708-5505 0-2395-3048
บางปลา บางพลี บิกซี บางพลี (จ.-อา. 10.00-20.00 น.) บิกซี สมุทรปราการ (จ.-อา. 10.30-20.00 น.) บิกซี สำโรง (จ.-อา. 10.00-19.30 น.) ปากน้ำ	0-2703-8093-4 0-2312-1722-3 0-2316-1935-6 0-2312-2732  0-2395-4190  0-2380-2657-8  0-2387-0704, 2564, 0-2389-0993-7	0-2312-1724 0-2316-1938 0-2312-2733  0-2395-4191  0-2380-2659  0-2387-0705

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
พระประแดง	0-2462-5000, 7988, 0-2463-3722, 0-2464-1457-8	0-2463-3721
เมกา บางนา (จ.-อา. 10.30-20.00 น.) เมืองใหม่บางพลี ศรีนครินทร์ กม.14 ศูนย์การขนส่งสาธารณะ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ศูนย์ปฏิบัติการ บมจ.การบินไทย สมุทรปราการ สำนักงานท่าอากาศยาน สุวรรณภูมิ สำโรง (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 10.00-18.00 น.) อาคารปลอดอากรท่าอากาศยาน สุวรรณภูมิ อิมพีเรียลเวิลด์ สำโรง (จ.-อา. 10.30-20.00 น.) โอ เอสควาร์ ศรีนครินทร์ กม.19 (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-2105-1824-5  0-2315-2284-5 0-2385-8167 0-2134-1926-7  0-2134-1920-1 0-2389-1161 0-2134-1923-4  0-2384-4974, 0-2394-1157  0-2134-1929-30  0-2183-0758-9  0-2395-0107-8	0-2105-1826  0-2315-2286 0-2385-8292 0-2134-1928  0-2134-1922 0-2387-1182 0-2134-1925  0-2384-4448  0-2134-1931  0-2183-0760  0-2395-0109
<b>สมุทรสาคร 11 สาขา</b>		
กระทุ่มแบน  โกรกกราก ตลาดมหาชัย (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 9.00-15.00 น.) ถนนเศรษฐกิจ 1 บ้านแพ้ว  บิกซี มหาชัย (จ.-อา. 10.30-19.30 น.) พอร์โต้ ซีโน พระราม 2 (จ.-อา. 11.00-19.00 น.) เพชรเกษม 91 (อ้อมน้อย) โพธิ์แจ้ง ศาลากลางจังหวัดสมุทรสาคร สมุทรสาคร	0-3447-1926-7, 0-3484-6713  0-3442-5184-5 0-3481-0257-8  0-3444-8154-5 0-3448-1173, 0-3485-0684 0-3444-2855-6  0-3411-0852-3  0-2420-5454-5 0-3449-1481-2 0-3441-3515-7 0-3441-1186, 1788, 0-3442-1601, 4795, 5170, 8180	0-3447-1928  0-3442-5176 0-3442-7702  0-3444-8156 0-3448-1364  0-3444-2857  0-3411-0854  0-2420-5456 0-3449-1483 - 0-3442-1600
<b>สาขาในเขตภาคกลาง รวม 105 สาขา</b>		
<b>กาญจนบุรี 12 สาขา</b>		
กาญจนบุรี ตลาดมาสุก กาญจนบุรี (จ.-อา. 9.00-19.00 น.) ถนนแสงชูโต	0-3451-2889-90 0-3451-5934-5  0-3451-1292	0-3451-4518 0-3451-5936  0-3451-6768



ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ทองผาภูมิ	0-3459-9065-6, 9537-8	0-3459-9100
ท่าม่วง	0-3461-1441, 1891	0-3461-1890
ท่ามะกา	0-3454-3310, 3312, 0-3464-0682	0-3454-3311
ท่าเรือพระแท่น (จ.-ศ. 9.30-17.30 น.)	0-3456-2767, 0-3456-2177	0-3456-2877
ไทรโยค	0-3463-4263	0-3463-4266
บ่อพลอย	0-3462-8492-4	0-3462-8495
โรบินสัน กาญจนบุรี (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-3460-3356-7	0-3460-3358
ศาลากลางจังหวัดกาญจนบุรี	0-3451-2803-4	0-3451-2805
สังขละบุรี	0-3459-5198, 0-3459-5507	0-3459-5601
<b>ชัยนาท 4 สาขา</b>		
ชัยนาท (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 9.00-15.00 น.)	0-5641-2406-7	0-5641-1107
สรรคบุรี	0-5648-1061-2	0-5648-1006
หนองจาง	0-5653-1797-8	0-5653-1799
หันคา	0-5645-1099-101	0-5645-1269
<b>ประจวบคีรีขันธ์ 10 สาขา</b>		
กุยบุรี	0-3268-1585	0-3268-1546
ชุมชนอ่างน้ำ (หัวหิน)	0-3251-2936-7	0-3251-2938
ตลาดฉัตรไชย (หัวหิน)	0-3251-3208-9	0-3251-3300
(จ.-ศ. 9.00-17.00 น. ส.และวันหยุดนักขัตฤกษ์ 9.00-15.00 น.)		
เทสโก้โลตัส ประจวบคีรีขันธ์	0-3265-2282-3	0-3265-2284
เทสโก้โลตัส ปรานบุรี (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-3282-5803-4	0-3282-5805
บางสะพาน	0-3269-2254-5	0-3269-2263
ประจวบคีรีขันธ์ (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 9.00-15.00 น.)	0-3255-1140, 0-3260-2366, 0-3261-1171, 1353, 1372	0-3261-1575
ปรานบุรี	0-3262-1444, 1664	0-3254-2366
หัวหิน (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. ส.-อา. และวันหยุดนักขัตฤกษ์ 10.00-16.00 น.)	0-3251-1307, 1812, 2053	0-3251-1242
หัวหิน มาร์เก็ต วิลเลจ (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-3252-6192-3	0-3252-6242
<b>พระนครศรีอยุธยา 15 สาขา</b>		
ตลาดหัวรอ	0-3525-2365-6, 2699	0-3525-2368
ตลาดวังน้อย	0-3527-1321-2	0-3527-1323
ท่าเรือ	0-3534-1989	0-3534-1990

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
นิคมอุตสาหกรรมโรจนะ	0-3570-6301-2	0-3570-6300
บางปะอิน	0-3522-1025-7	0-3522-1028
บิกซี อยุธยา (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-3574-7150-1	0-3574-7149
ประตูน้ำพระอินทร์	0-3536-1334-6	0-3536-2006
ผักไห่	0-3539-1458-9	0-3539-1457
ภาชี	0-3531-1089	0-3531-1389
โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา	0-3532-3017-8	0-3532-3019
โรจนะ	0-3524-3289, 3389, 3489, 3829	0-3532-2921
ศูนย์การค้าอยุธยาพาร์ค (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-3534-5280, 5636, 5830	0-3534-6051
ศูนย์ราชการจังหวัด	0-3534-5755,	0-3534-5901
พระนครศรีอยุธยา	0-3534-5684	
เสนา	0-3520-1289, 0-3521-7169-70	0-3520-1089
อยุธยา	0-3521-1483-4	0-3524-1266
<b>เพชรบุรี 6 สาขา</b>		
ชะอำ (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 9.00-15.00 น.)	0-3247-1600	0-3247-1601
ท่ายาง	0-3246-1551-3	0-3246-1552
พระนครศรี	0-3242-4229	0-3242-7099
เพชรบุรี (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 8.30-15.00 น.)	0-3242-5501, 5516	0-3242-8229
มหาวิทยาลัยศิลปากร	0-3259-4130-1	0-3259-4132
วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี		
ศาลากลางจังหวัดเพชรบุรี (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-3240-1033, 1044	0-3240-1055
<b>ราชบุรี 14 สาขา</b>		
จอมบึง	0-3236-2350-1	0-3226-1300
ดำเนินสะดวก	0-3224-1500-2	0-3225-4133
ตลาดน้ำดำเนินสะดวก (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 8.30-14.30 น.)	0-3224-1542-3	0-3224-1544
ตลาดศรีเมือง (ราชบุรี) (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 9.00-16.00 น.)	0-3233-2138-9	0-3233-2140
ถนนโกรเพชร	0-3232-2049	0-3232-5590
ถนนคทธาร	0-3232-5948	0-3231-4262
บ้านโป่ง	0-3234-2988	0-3221-1891
บิกซี ราชบุรี (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-3233-2787-8	0-3233-2789
ปากท่อ	0-3228-1479	0-3228-1480
โพธาราม	0-3223-1075, 1926	0-3223-1927
ราชบุรี	0-3233-7146	0-3232-1737

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ศรีสุริยวงศ์	0-3232-3394-5, 6721	0-3232-3393
ศาลากลางจังหวัดราชบุรี	0-3232-5947	0-3235-0006
สวนผึ้ง	0-3236-4262-3	0-3236-4264
ลพบุรี 11 สาขา		
เขาพระงาม	0-3648-6615	0-3648-6651
โคกสำโรง	0-3644-1239, 1723	0-3644-1160
ถนนวิชาเยนทร์	0-3661-7953-4	0-3661-8836
ท่าม่วง	0-3662-2039	0-3662-2040
เทสโก้โลตัส ลพบุรีอินน์พลาซ่า (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-3644-6150-1	0-3644-6152
บ้านหมี่	0-3647-1239	0-3647-1360
พัฒนานิคม	0-3663-9313-4	0-3649-1506
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี	0-3642-5311-2	0-3642-6905
ลพบุรี	0-3641-1204-5	0-3642-0955
ลำน้ำรายณ์	0-3646-1044, 0-3663-0797-8	0-3646-1043
วงเวียนสระแก้ว	0-3641-3678, 0-3642-0082	0-3641-3723
สมุทรสงคราม 2 สาขา		
แม่กลอง (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 9.00-15.00 น.)	0-3471-6352-3	0-3471-6351
สมุทรสงคราม	0-3471-1166, 1199	0-3472-3834
สระบุรี 12 สาขา		
แก่งคอย	0-3624-8284-6	0-3624-8287
ท่าลาน	0-3628-1427	0-3628-1334
ปากเพรียว	0-3621-2507, 0-3631-2543	0-3622-2580
พระพุทธบาท	0-3626-6090-1	0-3626-6092
โรบินสัน สระบุรี (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-3635-1491-2	0-3635-1493
ศาลากลางจังหวัดสระบุรี	0-3623-1136-7	0-3623-1138
สระบุรี	0-3622-2093-4	0-3622-2095
(จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 9.00-15.00 น.)		
เสาไห้	0-3633-2037, 0-3673-1686	0-3673-1685
หนองแค	0-3632-6452, 0-3637-1374	0-3637-1324
หนองแซง	0-3639-9239-40	0-3639-9237
หน้าพระลาน	0-3634-7192-3, 0-3635-1193	0-3635-1192
หินกอง	0-3633-7411-2, 0-3637-9493	0-3637-9494

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
สิงห์บุรี 3 สาขา		
เทสโก้โลตัส สิงห์บุรี (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-3651-2953-4	0-3651-1999
สิงห์บุรี	0-3651-1004, 1115, 2032, 2581, 0-3652-2717	0-3651-1006
อินทร์บุรี	0-3658-1476-8	0-3658-1331
สุพรรณบุรี 12 สาขา		
ดอนเจดีย์	0-3559-1301-3	0-3559-1304
ด่านช้าง	0-3550-9503-4	0-3559-5367
เดิมบางนางบวช	0-3557-8742	0-3557-8748
ถนนพระพันวษา	0-3552-3475	0-3552-3722
ปตท.วัดป่าเลไลยก์	0-3545-0131-2	0-3545-0133
โรบินสัน สุพรรณบุรี (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-3545-4381-2	0-3545-4383
ศรีประจันต์	0-3558-1984 -5	0-3558-2595
ศูนย์ราชการสุพรรณบุรี	0-3553-5060-3	0-3553-5064
สองพี่น้อง	0-3553-1395, 1454	0-3553-1453
สามชุก	0-3557-1033, 1755	0-3557-1022
สุพรรณบุรี	0-3552-3042, 5202-5	0-3552-3315
อุทัยทอง	0-3555-1927-8	0-3555-1929
อ่างทอง 4 สาขา		
ป่าโมก	0-3566-1329, 1429	0-3566-1323
โพธิ์ทอง	0-3569-1352-3	0-3569-1351
วิเศษชัยชาญ	0-3563-1740-1	0-3563-1742
อ่างทอง (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 9.00-15.00 น.)	0-3561-1720-1	0-3561-1665
สาขาในเขตภาคเหนือ รวม 172 สาขา		
กำแพงเพชร 9 สาขา		
กำแพงเพชร	0-5571-1007, 1117	0-5571-3567
ขามเฒ่า	0-5577-9074	0-5577-9014
คลองขลุง	0-5586-3114-6	0-5586-3113
ขาณุวร	0-5571-1003, 1013, 1023	0-5571-4024
(จ.-ศ. 8.30-16.30 น. ส.-อา. และวันหยุดนักขัตฤกษ์ 9.00-15.00 น.)		
แม่ระมาด	0-5558-1154-5	0-5558-1156
ลานกระบือ	0-5576-9117-9	0-5576-9174
วังเจ้า	0-5559-3197, 0-5559-3198	0-5559-3199
สลกบาตร	0-5577-1100, 1200, 1300	0-5577-1491
ศูนย์ราชการจังหวัดกำแพงเพชร	0-5570-5151-2	0-5570-5153
เชียงราย 16 สาขา		
เชียงราย	0-5379-1665	0-5379-1772

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
เชียงราย	0-5374-4282-3	0-5371-1700	ไนท์บาซาร์เชียงใหม่	0-5328-0667-9	0-5328-2782
เชียงแสน	0-5365-0696-7	0-5365-0698	(จ.-ศ. 10.00 -18.00 น.)		
เซ็นทรัลพลาซ่า เชียงราย	0-5317-9780-1	0-5317-9782	บ่อสร้าง	0-5333-8289, 8389	0-5333-8376
(จ.-อา. 10.00-20.00 น.)			บักชี เชียงใหม่	0-5324-6709-10	0-5324-6791
เด่นห้า (เชียงราย)	0-5371-8601, 603	0-5371-8604	(จ.-อา. 10.00-20.00 น.)		
(จ.-อา. 8.30-18.30 น.)			บักชี ทางดง		
ตลาดบ้านดู่ (เชียงราย)	0-5317-5680-1	0-5317-5682	(จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-5344-7809-10	0-5344-7811
(จ.-อา. 8.30-18.30 น.)			บักชี ทางดง 2	0-5344-2921-2	0-5344-2923
ตลาดป่าก่อ (เชียงราย)	0-5360-0230-1	0-5360-0232	(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		
(จ.-ส. และวันหยุดนักขัตฤกษ์			ประตูเชียงใหม่	0-5327-4127-8	0-5327-4129
8.30-18.30 น.)			ฝาง	0-5345-1481-3	0-5345-2006
เทสโก้โลตัส เชียงของ	0-5379-1973,	0-5379-1984	พระสิงห์	0-5328-3270	0-5328-3269
(จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-5379-1974		มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	0-5322-3191	0-5322-3172
เทิง	0-5379-5822-3	0-5379-5789	มีโชคพลาซ่า (เชียงใหม่)	0-5323-0058-9	0-5323-0060
บักชี เชียงราย	0-5371-7641-2	0-5371-7789	(จ.-ศ. 10.00 -18.00 น.)		
(จ.-อา. 10.00-20.00 น.)			แม่ใจ	0-5335-3431-3	0-5335-3430
พาน	0-5372-1370-1	0-5372-1622	แม่ริม	0-5329-7221, 7223,	0-5329-7222
แม่จัน	0-5377-1940	0-5377-1939		7969, 8401	
แม่สาย	0-5364-1001,	0-5373-1831	แม่อาย	0-5345-9318-9	0-5345-9320
(จ.-ศ. 8.30-17.30 น. และ	0-5373-1624-5		ศรีนครพิงค์	0-5323-4395, 4890,	0-5325-1724
ส.-อา. 9.30-17.30 น.)				0-5325-1044-6	
เวียงป่าเป้า	0-5378-2175-6	0-5378-2177	ศูนย์การค้ากาดสวนแก้ว	0-5322-3254, 3268	0-5322-5807
ศาลากลางจังหวัดเชียงราย	0-5317-7314-6	0-5317-7317	(จ.-อา. 10.00-20.00 น.)		
ห้าแยกพ่อขุนเม็งราย	0-5371-7740-3	0-5371-9147	ศูนย์ราชการจังหวัดเชียงใหม่	0-5311-2812-3	0-5311-2814
			สันกำแพง	0-5333-1993, 2311,	0-5333-1994
<b>เชียงใหม่ 40 สาขา</b>				2628	
ข่วงสิงห์	0-5340-9545-7	0-5340-9548	สันป่าข่อย	0-5324-1110, 1854,	0-5324-5405
จอมทอง	0-5334-1351,	0-5334-1350		3188	
	0-5382-6840		สันป่าตอง	0-5331-1519-21	0-5331-1503
เชียงดาว	0-5338-8599-600,	0-5345-5147	สารภี	0-5332-5472-3	0-5332-5474
	0-5345-5237-9		สี่แยกสนามบินเชียงใหม่	0-5328-0965-7	0-5328-0968
เชียงใหม่	0-5324-5250-1	0-5324-8868	สี่แยกหนองหอย	0-5380-0475-6, 0478	0-5380-0477
ไชยปราการ	0-5345-7002-3	0-5345-7004	ทางดง	0-5344-1097-8	0-5344-1096
เซ็นทรัล เฟสติวัล เชียงใหม่	0-5328-8783,	0-5328-8785	ฮอด	0-5346-1244-5	0-5346-1246
(จ.-อา. 11.00-20.00 น.)	0-5328-8784				
เซ็นทรัลแอร์พอร์ตเชียงใหม่	0-5327-9337	0-5327-9676	<b>ตาก 6 สาขา</b>		
(จ.-อา. 10.00-20.00 น.)			ตลาดพาเจริญ แม่สอด	0-5553-6120-1	0-5553-6116
ถนนช้างคลาน	0-5327-2093 -5, 3276	0-5381-8368	(จ.-ศ. 9.00-17.00 น. และ		
ถนนช้างเผือก (เชียงใหม่)	0-5322-6916-7	0-5322-6918	ส.-อา. 9.00-15.00 น.)		
ถนนสุเทพ	0-5327-8084, 8087	0-5327-8871	ตาก	0-5551-1116, 1423	0-5551-1597
ถนนห้วยแก้ว	0-5322-5808-9	0-5322-5810	เทสโก้โลตัสตาก	0-5589-3374-5	0-5589-3376
ท่าแพ	0-5325-2801-5	0-5323-2537	(จ.-อา. 10.00-20.0 น.)		
เทสโก้โลตัสเชียงใหม่ ทางดง	0-5328-0610-1	0-5328-0612	เทสโก้โลตัส แม่สอด	0-5550-6918-9	0-5550-6920
(จ.-อา. 10.00-20.00 น.)			(จ.-อา. 09.00-19.00 น.)		
เทสโก้โลตัส แม่แตง	0-5347-1292 -3	0-5347-1294	แม่สอด	0-5553-1006, 1193,	0-5553-1436
(จ.-อา. 10.00-20.00 น.)				1600	
นิมิตดีเดลี (เชียงใหม่)	0-5328-0670-1	0-5328-0672	ริมปิง	0-5551-1963-4	0-5551-1965
(จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)			(จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ		
นิมมานเหมินท์	0-5321-3877-8	0-5321-3879	ส.-อา. 9.00-15.00 น.)		
(จ.-อา. 11.00-20.00 น.)					

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
<b>นครสวรรค์ 15 สาขา</b>		
ชุมแสง	0-5628-2103	0-5628-2218
ตากฟ้า	0-5624-1074, 1178	0-5624-1177
ตาคลี	0-5626-1557	0-5626-2500
ถนนมาตุลี	0-5622-9343	0-5622-9853
ถนนสวรรค์วิถี	0-5624-7373-4	0-5624-7375
ท่าตะโก	0-5624-8727-8	0-5624-8729
เทสโก้โลตัส นครสวรรค์ (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-5637-0258-9	-
นครสวรรค์	0-5621-6281-3	0-5621-6284
บรรพตพิสัย	0-5627-9034, 9068	0-5627-9227
ปากน้ำโพ	0-5622-1590, 7643	0-5622-1706
พยุหะคีรี	0-5634-1502	0-5634-1455
แพร่แลนด์สรรพสินค้า (นครสวรรค์) (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-5637-2122-3	0-5637-2124
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์	0-5688-2633-4	0-5688-2635
ลาดยาว	0-5627-1267	0-5627-1328
วี-สแควร์ (บิ๊กซี) นครสวรรค์ (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-5637-2116-7	0-5637-2118
<b>บ้าน 3 สาขา</b>		
บ้าน	0-5471-0208, 0-5477-2543-4	0-5471-0209
เวียงสา	0-5478-2052, 2055	0-5478-2076
ห้างนาไฮเปอร์มาร์ท (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-5477-3163, 5134	0-5477-4056
<b>พะเยา 9 สาขา</b>		
เชียงคำ	0-5445-1800, 1965, 2096	0-5445-1675
ดอกคำใต้	0-5449-1478-9	0-5449-1476
เทสโก้โลตัส เชียงคำ (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-5445-4226-7	0-5445-4228
ปง	0-5449-7038	0-5449-7035
ปัว	0-5479-2979-80	0-5479-2981
พะเยา (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 9.00-17.00 น.)	0-5443-1032, 1622, 1733, 1992	0-5443-1802
มหาวิทยาลัยพะเยา	0-5446-6782-3	0-5446-6784
มาร์คไฟร์ พลาซ่า (จ.-อา. 10.30-18.30 น.)	0-5452-1580	0-5452-1581
ศูนย์ราชการจังหวัดพะเยา	0-5444-9723, 9725	0-5444-9726
<b>พิจิตร 7 สาขา</b>		
ตะพานหิน	0-5662-1159, 1179, 2545	0-5662-1959
ทับคล้อ	0-5664-1334	0-5664-1307
บางมูลนาก	0-5663-1202-3, 1830, 1977	0-5663-1414

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
<b>พิจิตร</b>		
พิจิตร (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 9.00-15.00 น.)	0-5661-1376	0-5661-1396
โพทะเล	0-5668-1022	0-5668-1024
ราษฎร์เกษมอุทิศ	0-5665-1393	0-5665-1396
สากเหล็ก	0-5669-9128-9	0-5669-9130
<b>พิษณุโลก 16 สาขา</b>		
เซ็นทรัลพลาซ่า พิษณุโลก (จ.-ศ. 11.00-20.00 น. ส.-อา. และวันหยุดนักขัตฤกษ์ 10.00-20.00 น.)	0-5533-8500-1	0-5533-8502
ถนนสิงห์วัฒนา	0-5523-0721-4	0-5523-0723
เทสโก้โลตัส พิษณุโลก (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-5525-3601-2	0-5525-3603
เทสโก้โลตัส พิษณุโลก ท่าทอง (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-5533-0330-1	0-5533-0332
ท็อปแลนด์พิษณุโลก (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-5524-7444, 7755	0-5524-7833
นครไทย	0-5538-9296-7	0-5538-9090
บรมไตรโลกนาถ (จ.-ศ. 9.00-17.00 น. และ ส.-อา. 10.00-17.00 น.)	0-5525-2221-2	0-5525-2311
บางระกำ	0-5537-1227-8	0-5537-1148
บิ๊กซี พิษณุโลก (จ.-อา. 9.30-19.30 น.)	0-5530-1777, 3875	0-5530-3856
พรหมพิราม	0-5536-9111	0-5536-9112
พิษณุโลก	0-5523-0371-5, 0-5524-2800	0-5524-2112
มหาวิทยาลัยนเรศวร (จ.-ศ. 9.00-17.00 น.)	0-5522-7293 -4	0-5522-7445
โรงพยาบาลพุทธชินราชพิษณุโลก (จ.-ศ. 9.00-17.00 น.)	0-5525-2800, 2678	0-5525-2679
วังทอง	0-5531-1314, 1317	0-5531-1231
ศาลากลางจังหวัดพิษณุโลก	0-5525-9300, 400	0-5525-9567
หัวแยงโคกมะตูม	0-5530-2007 -8, 2010	0-5530-2011
<b>เพชรบูรณ์ 9 สาขา</b>		
ชนแดน	0-5676-1276-7	0-5676-1276
ถนนเพชรเจริญ	0-5671-1644-5	0-5671-1646
เทสโก้โลตัส เพชรบูรณ์ (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-5671-1841-2	0-5671-1843
บิ๊กซี เพชรบูรณ์ (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-5672-5458-9	0-5672-5460
บึงสามพัน	0-5673-2503-4	0-5673-2505
เพชรบูรณ์	0-5671-1055, 1344, 1388	0-5671-1168
วิเชียรบุรี	0-5679-1316	0-5679-1318
หนองไผ่	0-5678-1886-8	0-5678-1884
หล่มสัก	0-5670-1029, 2400	0-5670-1676

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
<b>แฟร์ 4 สาขา</b>		
บิ๊กซี แฟร์	0-5453-2183-4	0-5453-2185
(จ.-อา. 11.00-19.00 น.)		
แฟร์	0-5451-1630, 0-5452-2941	0-5452-2928
ลอง	0-5458-1452-4, 1666	0-5458-1456
สูงเม่น	0-5454-4448-9	0-5454-4688
<b>แม่ฮ่องสอน 4 สาขา</b>		
ขุนยวม	0-5369-1043	0-5369-1033
ปาย	0-5369-9028-9	0-5369-9030
แม่สะเรียง	0-5362-1327, 0-5368-1111, 1482	0-5368-1222
แม่ฮ่องสอน	0-5361-2049, 2399	0-5361-2219
(จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 9.00-15.00 น.)		
<b>ลำปาง 10 สาขา</b>		
เขลางค์นคร	0-5423-0193-5	0-5423-0192
เขื่อนลพลาชา ลำปาง	0-5481-1843-4	0-5481-1845
(จ.-ศ. 11.00-20.00 น. และ ส.-อา. 10.30-19.30 น.)		
เงิน	0-5429-1111, 1333, 1444	0-5429-1555
เทสโก้โลตัส ลำปาง	0-5423-0443-4	0-5423-0445
(จ.-อา. 10.00-20.00 น.)		
ประตู่ชัย	0-5422-3638	0-5422-5051
แม่ทะ	0-5428-9155	0-5428-9154
แม่เมาะ	0-5425-5611, 0-5482-2852	0-5482-2851
ลำปาง	0-5422-1276, 5074, 6275	0-5422-5748
วังเหนือ	0-5427-9118 -9	0-5427-9117
ศูนย์ราชการจังหวัดลำปาง	0-5426-5219-20	0-5426-5221
<b>ลำพูน 6 สาขา</b>		
เทสโก้โลตัส ลำพูน	0-5352-1302-3	0-5352-1332
(จ.-อา. 9.00-19.00 น.)		
นิคมอุตสาหกรรมลำพูน	0-5358-1442	0-5358-1443
บ้านโฮ่ง	0-5359-1311	0-5359-1211
บิ๊กซี ลำพูน	0-5358-2810-1	0-5358-2812
(จ.-อา. 10.00-20.00 น.)		
แม่ทา	0-5357-4322-5	0-5357-4821
ลำพูน	0-5351-0309, 1109, 1950	0-5351-1189
<b>สุโขทัย 7 สาขา</b>		
กมโกรลาค	0-5569-1132-3	0-5569-1131
บิ๊กซี สุโขทัย	0-5561-6018-9	0-5561-6020
(จ.-อา. 9.00-19.00 น.)		

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ศาลากลางจังหวัดสุโขทัย	0-5561-1667-8	0-5561-1616
ศรีนคร	0-5565-2636, 2638	0-5565-2637
ศรีสำโรง	0-5562-8598, 0-5568-1366, 1368	0-5568-1320
สวรรคโลก	0-5564-1422, 1681, 2252	0-5564-1539
สุโขทัย	0-5561-1299, 1383	0-5561-2921
(จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 9.00-15.00 น.)		
<b>อุดรดิตถ์ 8 สาขา</b>		
ตรอน	0-5582-5838	0-5582-5839
ถนนศรีอุตร	0-5541-1285, 3860	0-5541-4692
เทสโก้โลตัสอุดรดิตถ์	0-5541-3853, 3863	0-5541-3783
(จ.-อา. 9.00-19.00 น.)		
น้ำปาด	0-5548-1012, 1229	0-5548-1081
พิชัย	0-5542-1555, 1002	0-5542-1001
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์	0-5541-6803-4	0-5541-6805
ศรีสันาลัย	0-5567-2465-6	0-5567-2467
อุดรดิตถ์	0-5541-1225, 0-5544-4346	0-5541-1477
<b>อุทัยธานี 3 สาขา</b>		
เมืองพระชนก (อุทัยธานี)	0-5657-1674-5	0-5657-1672
สว่างอารมณ์	0-5654-4126, 0-5659-9001	0-5654-4127
อุทัยธานี	0-5651-1027, 1330	0-5651-2400
(จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 9.00-15.00 น.)		
<b>สาขาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ รวม 212 สาขา</b>		
<b>กาฬสินธุ์ 5 สาขา</b>		
กาฬสินธุ์	0-4381-1731, 4880	0-4381-2232
กาฬสินธุ์พลาซ่า	0-4381-5683	0-4381-5684
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		
ภูผามาย	0-4385-1312-4	0-4385-1052
ศาลากลางจังหวัดกาฬสินธุ์	0-4381-3300-1	0-4381-3322
หนองกุงศรี	0-4388-1123-4	0-4388-1222
<b>ขอนแก่น 25 สาขา</b>		
กระนวน	0-4325-1700-2	0-4325-2013
ขอนแก่น	0-4324-6838-40	0-4324-6838
ชุมแพ	0-4331-1119, 2017, 2252, 2809, 2908	0-4331-1139
เขื่อนลพลาชา ขอนแก่น	0-4328-8096	0-4328-8098
(จ.-อา. 10.00-20.00 น.)		
ถนนกลางเมือง	0-4332-1647-8	0-4332-1649
ทุ่งสร้าง	0-4324-1795-6	0-4324-1797
ถนนมะลิวัลย์	0-4324-1605-6	0-4324-1607

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ถนนมิตรภาพ (ขอนแก่น)	0-4346-8703-4	0-4346-8705
(จ.-อา. 10.00-18.00 น.)		
เทสโก้โลตัส ขอนแก่น 2	0-4391-1779-80	0-4391-1781
(จ.-อา. 10.00-20.00 น.)		
เทสโก้โลตัส ชุมแพ	0-4331-3400,	0-4331-1550
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4331-3444	
น้ำพอง	0-4347-3347-8	0-4347-3349
บ้านไผ่	0-4327-2116, 2996	0-4327-2886
บักชี ขอนแก่น	0-4322-6012-3	0-4322-6014
(จ.-อา. 10.00-20.00 น.)		
ประตูเมือง	0-4327-1135-7	0-4322-2966
(จ.-ศ. 8.30-16.30 น.		
ส.-อา. และวันหยุดนักขัตฤกษ์		
9.00-17.00 น.)		
ภูเวียง	0-4329-1886-7	0-4329-1996
มัญจาคีรี	0-4328-9241	0-4328-9243
มหาวิทยาลัยขอนแก่น	0-4320-4154-5	0-4320-4156
(จ.-อา. 10.00-20.00 น.)		
มหาวิทยาลัย	0-4327-1132-3	0-4327-1134
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ		
มอดินแดง ขอนแก่น	0-4324-4461	0-4324-7044
เมืองพล	0-4341-4273-4, 4915	0-4341-4275
ศรีจันทร์	0-4324-5634, 6604	0-4324-1865
ศาลากลางจังหวัดขอนแก่น	0-4324-1826, 836	0-4324-1846
หนองสองห้อง	0-4349-1840,	0-4349-1842
	0-4349-1841	
หนองเรือ	0-4329-4119	0-4329-4118
อุบลรัตน์	0-4344-6002-4	0-4344-6005
ชัยภูมิ 10 สาขา		
แก้งคร้อ	0-4488-2359,	0-4488-2476
	0-4488-2475	
จัตุรัส	0-4485-2171-2	0-4485-2173
ชัยภูมิ	0-4482-1321-4	0-4482-1578
ถนนห้วย	0-4482-1799-800	0-4481-1325
(จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ		
ส.-อา. 9.00-15.00 น.)		
บ้านแท่น	0-4488-7109	0-4488-7132
บ้านหินเจดียงค์	0-4485-9221-2	0-4485-9223
ภูเขียว	0-4486-1277	0-4486-1411
ศูนย์ราชการจังหวัดชัยภูมิ	0-4482-4882-3	0-4482-4884
หนองบัวแดง	0-4487-2361-2	0-4487-2365
หนองบัวระเหว	0-4489-7225-6	0-4489-7112
นครพนม 5 สาขา		
ธาตุพนม	0-4254-0250-1	0-4254-0268
(จ.-อา. 9.00-18.00 น.)		
นครพนม	0-4251-3993	0-4251-1571
นาแก	0-4257-1121-3	0-4257-1323
เรณูนคร	0-4257-9126-7	0-4257-9124

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ศาลากลางจังหวัดนครพนม	0-4251-1835-6	0-4251-2837
นครราชสีมา 28 สาขา		
กลางดง	0-4436-1638-9,	0-4436-1688
	1686-7	
ครบุรี	0-4444-4024-5	0-4444-4026
จอหอ	0-4437-1035	0-4437-1158
โชคชัย	0-4449-1701-3	0-4449-1704
ด่านขุนทด	0-4420-4034, 4698,	0-4438-9258
	0-4438-9428-9, 9492	
เดอะมอลล์ นครราชสีมา	0-4424-5432, 5444	0-4424-5444
(จ.-ศ. 10.30-19.30 น. และ		
ส.-อา. 10.00-19.00 น.)		
ตลาดเซฟวัน	0-4421-4646-7	0-4421-4648
(จ.-อา. 11.30-19.30 น.)		
ถนนช้างเผือก นครราชสีมา	0-4424-3300	0-4424-1328
ถนนโพธิ์กลาง	0-4424-4194, 4222,	0-4424-4154
	0-4425-3710	
ถนนมิตรภาพ	0-4425-7470-3	0-4425-9067
(จ.-ศ. 8.30-18.30 น. และ		
ส.-อา. 10.00-18.00 น.)		
นครราชสีมา	0-4425-4918-9,	0-4425-7432
	6285-6	
โนนไทย	0-4438-1212-3	0-4438-1214
บัวใหญ่	0-4446-1030-1	0-4446-1120
บักชี นครราชสีมา	0-4427-1037-8	0-4427-1039
(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)		
ประทาย	0-4447-9464-5	0-4447-9467
ปักธงชัย	0-4444-1090, 1245	0-4444-1244
ปากช่อง	0-4431-1095, 1421	0-4431-1401
พิมาย	0-4492-8303-4	0-4492-8305
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี	0-4425-4293-4	0-4425-4295
ราชมงคลอีสาน นครราชสีมา		
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี	0-4421-6124-5	0-4421-6126
โรงพยาบาลค่ายสุรนารี	0-4493-4123-4	0-4493-4125
โรงพยาบาลมหาราชนครราชสีมา	0-4424-8585-6	0-4424-8587
วังน้ำเขียว	0-4422-8035-7	0-4422-8038
ศาลากลางจังหวัดนครราชสีมา	0-4425-8865-6	0-4425-8868
สามแยกปักธงชัย	0-4422-2122-4	0-4422-2125
สีคิ้ว	0-4441-1666, 1699,	0-4441-1600
	2592	
เสิงสาง	0-4445-7133-4	0-4445-7135
อัมพวัน	0-4435-2589	0-4435-2590
บุรีรัมย์ 12 สาขา		
กระสัง	0-4469-1020-1	0-4469-1382
คูเมือง	0-4469-9001, 9121	0-4469-9123
ถนนธานี	0-4461-1233, 1560,	0-4461-4306
	4270	
นางรอง	0-4463-2105-7	0-4463-2104

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
บิกซี บุรีรัมย์ (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4469-0186-7	0-4469-0249	เทสโก้โลตัส ร้อยเอ็ด (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-4351-9536, 9576	0-4351-9741
บุรีรัมย์	0-4461-1520, 3558-9	0-4461-3434	บิกซี ร้อยเอ็ด (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4362-4809-10	0-4362-4811
ประโคนชัย	0-4467-1117, 1434	0-4467-1391	บึงพลาญชัย	0-4352-0489	0-4352-0491
พุทไธสง	0-4468-9203	0-4468-9201	พินทอง	0-4357-2325	0-4357-2335
โรงพยาบาลบุรีรัมย์	0-4460-2083-4	0-4460-2085	ร้อยเอ็ด	0-4351-1135, 1153	0-4351-1992
ลำปลายมาศ	0-4466-1209	0-4462-3121	ศาลากลางจังหวัดร้อยเอ็ด	0-4351-9162, 0-4351-9219	0-4351-9175
ศูนย์ราชการจังหวัดบุรีรัมย์	0-4466-6677, 0-4466-6678	0-4466-6679	สมเด็จ	0-4386-1917-8	0-4386-1919
สตึก	0-4462-7415, 0-4468-1283	0-4468-1282	สุวรรณภูมิ	0-4358-1252-3	0-4358-1011
<b>มหาสารคาม 11 สาขา</b>			เสลภูมิ	0-4355-1251-2	0-4355-1252
โกสุมพิสัย	0-4376-1846	0-4376-1844	หนองพอก	0-4357-9179, 9230	0-4357-9099
ท่าขอนยาง มหาสารคาม (จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)	0-4397-0224-5	0-4397-0223	<b>เลย 5 สาขา</b>		
นาเชือก	0-4377-9641, 9643	0-4377-9651	ด่านซ้าย	0-4289-1273, 1275	0-4289-1274
บรบือ	0-4377-1451-2	0-4377-1113	ถนนเอื้ออารี	0-4281-1941	0-4281-1942
บิกซี มหาสารคาม (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4399-5636-7	0-4399-5638	(จ.-อา. 9.00-17.00 น.)		
พยัคฆภูมิพิสัย	0-4379-1401-2	0-4379-1112	มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย	0-4284-5194-5	0-4284-5196
มหาสารคาม	0-4371-1048, 1310	0-4372-1512	เลย	0-4281-2650-1	0-4281-1728
ยางตลาด	0-4389-1486-87	0-4389-1488	ศาลากลางจังหวัดเลย	0-4281-5547-8	0-4281-5557
ศาลากลางจังหวัดมหาสารคาม	0-4377-7934-5	0-4377-7936	<b>ศรีสะเกษ 9 สาขา</b>		
เสริมไทยคอมเพล็กซ์ (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-4372-3070	0-4372-3061	กันทรลักษ์	0-4566-1245-6	0-4566-1730
ห้าแยกมหาวิทยาลัยมหาสารคาม	0-4372-1125	0-4372-1625	ขุนหาญ	0-4563-7498, 7605, 0-4567-9042-3	0-4567-9044
<b>มุกดาหาร 4 สาขา</b>			ถนนเทพา	0-4562-2871-2	0-4562-2873
คำชะอี	0-4269-1144	0-4269-1188	เทสโก้โลตัส ขุขันธ์	0-4567-1551-2	0-4567-1711
นิคมคำสร้อย	0-4263-8312	0-4268-1075	(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		
มุกดาหาร	0-4261-1507, 0-4263-3420	0-4261-1508	บิกซี ศรีสะเกษ (จ.-อา. 9.00-19.00 น.)	0-4563-4252-3	0-4563-4254
ศาลากลางจังหวัดมุกดาหาร (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4261-4923-4	0-4261-4980	โรงพยาบาลศรีสะเกษ	0-4561-3675-6	0-4561-3677
<b>ยโสธร 6 สาขา</b>			ศาลากลางจังหวัดศรีสะเกษ	0-4561-1288, 0-4561-1314	0-4561-1663
คำเขื่อนแก้ว	0-4579-1470-1	0-4579-1472	ศรีสะเกษ (จ.-อา. 8.30-16.30 น.)	0-4561-1115, 1558, 2508, 2537	0-4561-3204
กุดชุม	0-4578-9416-7	0-4578-9114	อุทุมพรพิสัย	0-4569-1199	0-4569-1198
บิกซี ยโสธร (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4572-4517-8	0-4572-4519	<b>สกลนคร 9 สาขา</b>		
ยโสธร (จ.-อา. 8.30-16.30 น.)	0-4571-2684, 2695	0-4571-2215	เจริญเมือง	0-4271-5089	0-4271-3391
เลิงนกทา	0-4578-1171, 1374-5	0-4578-1172	เนาว์ด้ามลิตีเพล็กซ์ สกลนคร (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4271-6850-1	0-4271-6852
ศาลากลางจังหวัดยโสธร	0-4571-4834-5	0-4571-4836	พังโคน	0-4277-1030, 1122-3	0-4277-1417
<b>ร้อยเอ็ด 13 สาขา</b>			มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร	0-4275-4264-5	0-4275-4266
เกษตรวิสัย	0-4358-9590-1	0-4358-9592	โพนินัน สกลนคร (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4297-1785-6	0-4297-1787
เขาวง	0-4385-9355, 9357	0-4385-9359	ศูนย์ราชการจังหวัดสกลนคร	0-4271-3162-3	0-4271-3187
ตลาดห้วยไคร้	0-4352-2168-9	0-4351-3333	สกลนคร	0-4271-1024, 1231, 6421	0-4271-2938

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
สว่างแดนดิน	0-4272-1680-1	0-4272-1033
อากาศอำนวย	0-4279-8123, 9252	0-4279-9251
<b>สุรินทร์ 11 สาขา</b>		
ขุนันท์	0-4567-1297, 0-4567-1475	0-4567-1755
จอมพระ	0-4458-1188-9	0-4458-1021
ถนนหลักเมือง	0-4451-9416, 9419	0-4451-9418
ปราสาท	0-4455-1308	0-4455-1309
รัตนบุรี	0-4459-9702-3	0-4459-9704
โรบินสัน สุรินทร์	0-4404-2735,	0-4404-2737
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4404-2736	
วงเวียนน้ำพุ (สุรินทร์)	0-4451-8312-3	0-4451-8314
ศีขรภูมิ	0-4456-1323-4	0-4456-1322
สังขะ	0-4457-1745, 1747	0-4457-1748
สุรินทร์	0-4451-1021, 4567-8	0-4451-1423
สุรินทร์พลาซ่า	0-4471-4005-6	0-4471-4007
(จ.-อา. 10.00-18.30 น.)		
<b>หนองคาย 13 สาขา</b>		
เซกา	0-4248-9087-8	0-4248-9098
ท่าบ่อ	0-4243-1793-4	0-4243-1796
ท่าเล็ดจ	0-4246-0024-6	0-4246-0028
เทสโก้โลตัส ท่าบ่อ	0-4243-2115, 2155	0-4243-2047
(จ.-อา. 9.00-19.00 น.)		
บึงกาฬ	0-4249-1756-8	0-4249-1760
พรเจริญ	0-4248-7574-5	0-4248-7576
โพนพิสัย	0-4247-1827-8	0-4247-1666
ศรีเชียงใหม่	0-4245-1541, 1641	0-4245-1741
ศูนย์ราชการจังหวัดหนองคาย	0-4242-2606-7	0-4242-2608
(จ.-ศ. 9.00-17.00 น.)		
สะพานมิตรภาพไทย-ลาว	0-4241-3097-8	0-4241-3099
(หนองคาย)		
(จ.-อา. 9.00-18.00 น.)		
สี่แยกบึงกาฬ	0-4249-2015-6	0-4249-2017
หนองคาย	0-4242-0065-7	0-4242-0068
อัครรรณคอมเพล็กซ์ หนองคาย	0-4241-3927-8	0-4241-3926
(จ.-อา. 10.00-20.00 น.)		
<b>หนองบัวลำภู 3 สาขา</b>		
ศูนย์ราชการจังหวัดหนองบัวลำภู	0-4231-3274-5	0-4231-3279
หนองบัวลำภู	0-4231-2027-9	0-4231-2026
(จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ		
ส.-อา. 11.00-16.30 น.)		
นากลาง	0-4235-9480, 9490	0-4235-9767
<b>อุดรธานี 17 สาขา</b>		
กุมภวาปี	0-4233-1055, 1384, 1800	0-4233-1006
เวียงคาน	0-4282-2115	0-4282-2113

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
เซ็นทรัลพลาซ่า อุดรธานี	0-4224-9211-2	0-4224-9210
(จ.-ศ. 11.00-19.00 น. และ		
ส.-อา. 10.00-18.00 น.)		
ดีกคอม แลนด์มาร์คอุดรธานี	0-4224-7662	0-4224-7664
(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)		
ตลาดหนองบัว	0-4224-4035	0-4224-7654
ถนนหมากแข้ง	0-4224-9701-3	0-4224-9704
ถนนอุดรสุข	0-4222-2490	0-4224-1768
เทสโก้โลตัส นาดี อุดรธานี	0-4213-0559	0-4213-0560
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		
บ้านผือ	0-4228-1281-2	0-4228-1283
บิ๊กซี อุดรธานี	0-4212-8567, 8597	0-4212-8596
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี	0-4224-1045,	0-4224-1040
	0-4224-1046	
ยูดี ทาวน์ (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4293-2956-7	0-4293-2958
วังสะพุง	0-4284-2157-8	0-4284-2159
ศรีบุญเรือง	0-4235-3641-2	0-4235-3643
ศาลากลางจังหวัดอุดรธานี	0-4221-2172-3	0-4221-2174
หนองหาน	0-4226-1124	0-4226-1121
อุดรธานี	0-4224-7755-7	0-4224-7758
<b>อุบลราชธานี 23 สาขา</b>		
เชียงใหม่	0-4542-3730-31	0-4542-3732
โขงเจียม	0-4535-1124 -5	0-4535-1126
ช่องเม็ก	0-4547-6242-3	0-4547-6264
เซ็นทรัลพลาซ่า อุบลราชธานี	0-4542-2487-8	0-4542-2489
(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)		
เดชอุดม	0-4528-2457,	0-4528-2458
	0-4536-1058-9	
ตระการพืชผล	0-4548-2199, 2299	0-4548-2259
ตลาดบึงขี้ อุบลราชธานี	0-4531-7944, 7955	0-4531-7366
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		
ตลาดสดเทศบาลเมืองวารินชำราบ	0-4532-4363-4	0-4532-4365
ถนนขยางกูร	0-4528-0157-9,	0-4531-3306
	0-4531-3304-5	
ถนนสรรพสิทธิ์	0-4524-0099, 4848-9	0-4524-2629
ถนนอุปราชา	0-4524-0381-2	0-4524-0384
เทสโก้โลตัส เดชอุดม	0-4536-2721	0-4536-2743
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		
เทสโก้โลตัส ฟื้นฟูมั่งสาร	0-4544-1676, 1797	0-4544-1763
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		
เทสโก้โลตัส วารินชำราบ	0-4532-4854-5	0-4532-4856
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		
บิ๊กซี วารินชำราบ	0-4585-4080-1	0-4585-4082
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		
บุญศรี	0-4537-6005-7	0-4537-6008
มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี	0-4543-3097-8	0-4543-3099
ยิ่งเจริญ ปาร์ค	0-4547-4012	0-4547-4011
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		



ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
วารินชำราบ	0-4532-1894, 2841-3	0-4532-1613
ศาลากลางจังหวัดอุบลราชธานี	0-4524-996-7	0-4524-0998
สี่แยกกิโลศูนย์	0-4524-4790-4	0-4524-4792
ศูนย์ท้าวเวรย์ อุบลราชธานี (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-4531-1311-2	0-4531-1300
อุบลราชธานี	0-4531-4931-4	0-4531-4935
<b>อำนาจเจริญ 3 สาขา</b>		
ปทุมราชวงศา	0-4546-5382	0-4546-5383
หน้าศูนย์ราชการ	0-4552-3207	0-4552-3209
จังหวัดอำนาจเจริญ (จ.-อา. 9.00-18.00 น.)		
อำนาจเจริญ	0-4551-1784	0-4551-1785
<b>สาขาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ รวม 104 สาขา</b>		
<b>จันทบุรี 12 สาขา</b>		
ขลุง	0-3944-1239-40	0-3944-1241
จันทบุรี	0-3931-1008, 1507, 0-3932-2050	0-3932-1153
ถนนตรังรัตน์	0-3932-5930-2	0-3931-3718
ถนนศรีรองเมือง	0-3932-1188, 2116-7	0-3932-2052
เทสโก้โลตัส จันทบุรี (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-3930-3414	0-3930-3415
นายายอาม	0-3937-1236-7	0-3937-1235
โป่งน้ำร้อน	0-3938-7106-8	0-3938-7109
พลั่ว	0-3939-7225	0-3939-7222
โรงพยาบาลพระปกเกล้า จังหวัดจันทบุรี	0-3932-4098-9	0-3932-4100
โรบินสันจันทบุรี (จ.-อา. 11.00-20.00 น.)	0-3930-3255-6	0-3930-3257
สอยดาว	0-3938-1035, 1301	0-3938-1511
ห้วยสะทอน	0-3943-7200-1	0-3943-7202
<b>ฉะเชิงเทรา 15 สาขา</b>		
ฉะเชิงเทรา	0-3898-1045-6, 1468-73	0-3898-1567
ตลาดบูรพาบางวัว (จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)	0-3853-8925-6	0-3853-8927
ตลาดสุรินทร์พลาซ่าฉะเชิงเทรา (จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)	0-3859-2441-2	0-3859-2443
ถนนพานิช	0-3851-6691-3	0-3851-6694
ถนนมหาจักรพรรดิ	0-3851-4449	0-3851-2023
เทสโก้โลตัส บางปะกง (จ.-อา. 10.00-19.30 น.)	0-3854-0041-2	0-3854-0043
บางคล้า	0-3854-1838	0-3882-7499
บางน้ำเปรี้ยว	0-3858-1215-7	0-3858-1179
บางปะกง	0-3853-1211-2, 2088	0-3853-1213
บิกซี ฉะเชิงเทรา (จ.-อา. 9.00-19.00 น.)	0-3851-4676-7	0-3851-4668
พนมสารคาม	0-3855-1600-1, 1836	0-3855-1154

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนดิรินทร์ (ฉะเชิงเทรา) (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-3851-1535-6	0-3851-1534
โรงไฟฟ้าบางปะกง	0-3857-3574-5	0-3857-3805
ศาลากลางจังหวัดฉะเชิงเทรา	0-3851-3711-2	0-3851-3713
สนามชัยเขต	0-3859-7068, 7999	0-3859-7067
<b>ชลบุรี 43 สาขา</b>		
เกาะโพธิ์ ชลบุรี	0-3820-9794	0-3820-9795
เขาตาโล (พิทยา ซอย 83)	0-3833-2616, 2665	0-3833-2636
ชลบุรี	0-3827-3584-7	0-3827-3582
เซ็นทรัลเซ็นเตอร์ พัททยาเหนือ (จ.-อา. 11.00-20.00 น.)	0-3836-2547-8	0-3836-2574
เซ็นทรัลพลาซ่า ชลบุรี	0-3805-3637-8	0-3805-3639
(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)		
เซ็นทรัลเฟสติวัล พัทยาบีช (จ.-อา. 11.00-20.00 น.)	0-3804-3285-6	0-3804-3287
ตลาดศรีราชา	0-3831-2200-1, 0-3832-3224-5	0-3831-2202
ถนนบ้านเก่า-พานทอง (จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)	0-3815-5402-3	0-3815-5404
ถนนเจตนจำนง	0-3828-2456, 0-3828-3457-8	0-3827-2458
ถนนเทพประสิทธิ์ (พิทยา) (จ.-ศ. 9.00-17.00 น.)	0-3825-2445-6	0-3825-2447
ถนนพระยาสัจจา	0-3827-5871-2	0-3827-5873
ท่าเรือแหลมฉบัง	0-3849-4320-2	0-3849-4324
เทสโก้โลตัส บ้านบึง (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-3875-2160-1	0-3875-2162
เทสโก้โลตัส อมตะนคร (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-3845-7363-4	0-3845-7365
นาจอมเทียน (บ้านอำเภอก)	0-3823-5786-7	0-3823-5788
นิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร (จ.-ศ. 9.00-17.00 น.)	0-3844-0518-9	0-3844-0520
เนินพลับหวาน (พิทยาซอย 53)	0-3840-6546-7	0-3840-6541
บ่อวิน (ถนนสาย331)	0-3834-6216-7	0-3834-6218
บางปลาสร้อย	0-3827-4093-5	0-3827-4092
บางพระ	0-3835-8265-6	0-3835-8267
บางละมุง (ตลาดนาเกลือ)	0-3841-6874-5	0-3841-6876
บางแสน	0-3838-7322	0-3838-7324
บ้านบึง	0-3844-3006, 3498	0-3844-3005
บิกซี ชลบุรี (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-3819-2150-1	0-3819-2210
แปซิฟิค พาร์ค ศรีราชา (จ.-อา. 11.00-20.00 น.)	0-3831-2152, 2154	0-3831-2085
พนัสนิคม	0-3846-1400, 0-3847-3034	0-3847-3041
พหลุตาหลวง	0-3824-5057-8	0-3824-5091
พิทยา (ถนนสุขุมวิท)	0-3842-7863, 7891	0-3842-7897

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
พทยากลาง	0-3842-8436	0-3842-3505
พทยาใต้	0-3842-5014-6, 9275-6	0-3842-3820
พานทอง	0-3845-2593-4	0-3845-2495
โรงพยาบาลชลบุรี (จ.-ศ. 9.00-17.00 น.)	0-3828-8101-2	0-3828-8103
ศรีราชา	0-3831-2002, 2854, 0-3832-1661	0-3831-2001
ศาลากลางจังหวัดชลบุรี	0-3828-7612-3	0-3828-7614
สวนอุตสาหกรรมสทพัฒน์	0-3848-2929-30	0-3848-2932
สัตหีบ	0-3843-8042-3	0-3843-8044
สามแยกอ่างศิลา	0-3827-2471-3	0-3827-2475
หนองตำลึง	0-3820-6556-7	0-3820-6311
หนองมน	0-3839-2059-60, 3141	0-3839-2058
หนองใหญ่	0-3821-9472-3	0-3821-9471
ห้างเฉลิมไทย (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-3828-8496, 8638	0-3828-8696
แหลมทอง บางแสน (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-3839-4527-9	0-3839-4526
อ่าวอุดม	0-3835-1357, 1620, 1665	0-3835-1679
ตราด 5 สาขา		
เกาะช้าง (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-3955-1621-2	0-3955-1623
คลองใหญ่	0-3958-1243	0-3958-1244
ตราด (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 9.00-15.00 น.)	0-3952-0541-4	0-3952-0545
ร้านสหกรณ์จังหวัดตราด (จ.-อ. 10.00-18.00 น.)	0-3952-0353-4	0-3952-0355
แสนตุง	0-3959-9121-3	0-3959-9124
นครนายก 3 สาขา		
นครนายก (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 9.00-15.00 น.)	0-3731-1475 -6, 2038	0-3731-1076
บ้านนา	0-3738-1191, 1228-9	0-3738-1668
ศาลากลางจังหวัดนครนายก	0-3731-1759-60	0-3731-1770
ปราจีนบุรี 5 สาขา		
กบินทร์บุรี	0-3728-1635-6, 2043, 2423	0-3728-1637
เขตอุตสาหกรรม 304 (คลองรัง)	0-3727-4631-2	0-3727-4633
ตลาดอุทุมสุข กบินทร์บุรี	0-3745-5826, 0-3745-5828, 0-3745-5829	0-3745-5612
บึงกี้ ปราจีนบุรี (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-3745-2129-30	0-3745-2131

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ปราจีนบุรี (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 9.00-15.00 น.)	0-3721-2022, 3184	0-3721-1369
ระยอง 16 สาขา		
แกลง	0-3867-1200, 1765-6	0-3867-1240
ท่าประดู่	0-3861-5180	0-3861-5181
เทลโกโลดัส ระยอง	0-3862-4161, 4511	0-3862-4019
(จ.-อา. 9.00-19.00 น.)		
นิคมพัฒนา (ระยอง)	0-3863-7343-4	0-3863-7345
(จ.-ศ. 09.00-17.00 น.)		
นิคมอุตสาหกรรมสยามอีสเทิร์น	0-3866-0046-7	0-3866-0048
บ้านค่าย	0-3864-2463, 0-3864-2464	0-3864-2465
บ้านฉาง	0-3860-1680, 2684	0-3860-3256
บ้านเพ	0-3865-1541-3	0-3865-1540
บึงกี้ ระยอง	0-3862-1793, 1853	0-3862-1914
(จ.-อา. 10.00-20.00 น.)		
ปลวกแดง	0-3865-9977-8	0-3865-9979
(จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)		
มาบตาพุด	0-3860-7995-9	0-3860-7994
ระยอง	0-3861-1592, 3964-5	0-3861-1205
วังจันทร์	0-3888-8254-5	0-3866-6382
สตาร์ไอทีเซ็นเตอร์ (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-3861-3659-60	0-3861-3661
ศูนย์การค้าระยอง	0-3801-1401-2	0-3801-1400
ห้างแหลมทอง ระยอง (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-3802-3792-3	0-3802-3794
สระแก้ว 5 สาขา		
ตลาดโรงเกลือ	0-3723-0372-3	0-3723-0374
(จ.-อา. 10.00-18.00 น.)		
ตาพระยา	0-3726-9114-5	0-3726-9116
วัฒนานคร	0-3726-1021, 1031	0-3726-1022
สระแก้ว	0-3724-1577, 2694-5	0-3724-1576
(จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 9.00-15.00 น.)		
อรัญประเทศ	0-3723-1031, 2576	0-3723-1331
สาขาในภาคใต้ รวม 162 สาขา		
กระบี่ 10 สาขา		
กระบี่	0-7561-1193-4, 2775-6	0-7561-2727
เกาะลันตา	0-7568-4315-6	0-7568-4317
เขาพนม	0-7568-9527-8	0-7568-9541
คลองท่อม	0-7564-0502, 0-7569-9038, 9054	0-7569-9039
เทลโกโลดัส กระบี่	0-7565-0740-1	0-7565-0742
(จ.-อา. 10.00-19.30 น.)		
บ้านตาขุน	0-7739-7425-6	0-7739-7427

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
เหนือคลอง (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 9.00-15.00 น.)	0-7569-1114-5	0-7569-1113	ท่าศาลา ทุ่งใหญ่ ทุ่งสง	0-7552-1453-4 0-7548-9171 0-7541-1200, 0-7542-0688, 0787	0-7552-1455 0-7548-9132 0-7541-1601
ลำทับ	0-7570-2209-10	0-7570-2211	เทสโก้โลตัส ทุ่งสง (จ.-อา. 10.00-19.30 น.)	0-7542-1724-5	0-7542-1726
อ่าวนาง	0-7569-5317-8	0-7569-5300	เทสโก้โลตัส นครศรีธรรมราช (จ.-อา. 10.00-19.30 น.)	0-7534-3752-3	0-7534-7832
อ่าวลึก	0-7561-9260	0-7561-9261	นครศรีธรรมราช	0-7534-2772, 0-7535-6017, 6919	0-7534-1197
<b>ชุมพร 8 สาขา</b>			ปากพนัง เมืองทองนครศรีธรรมราช	0-7551-7609, 7120-1 0-7543-2040, 0-7543-2089, 0-7543-2059	0-7551-7760 0-7543-2131
ชุมพร	0-7751-1158, 1887	0-7751-1889	โรงพยาบาล มหาราชนครศรีธรรมราช	0-7534-2011	0-7534-2011
บิกซี ชุมพร (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-7765-8647, 8764	0-7765-8754	โรบินสันไอเซ็น นครศรีธรรมราช (จ.-อา. 10.30-20.00 น.)	0-7534-6331-2	0-7534-6331
ปฐุมพร	0-7750-2926-8	0-7750-2925	ศาลากลาง จังหวัดนครศรีธรรมราช	0-7535-7137-8	0-7535-7145
ละแม	0-7755-9227-8	0-7755-9229	สิทธิ	0-7553-5330-1	0-7553-5332
ศูนย์ราชการจังหวัดชุมพร	0-7765-8380-1	0-7765-8382	หอนาฬิกา (นครศรีธรรมราช)	0-7534-3051-2	0-7534-7860
สวี	0-7753-1276, 1500	0-7753-1275	<b>บราฮีวาส 5 สาขา</b>		
หลังสวน	0-7754-1091, 1109, 1851	0-7754-1947	ต้นหยงมัส (จ.-ศ. 9.00-15.00 น.)	0-7367-1002, 1113, 1393	0-7367-1451
ไอเซ็นช้อปปิ้งมอลล์ ชุมพร (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-7750-1957-8	0-7750-1959	ตากใบ (จ.-ศ. 9.00-15.00 น.)	0-7352-4375, 0-7358-1262-3	0-7358-1261
<b>ตรัง 13 สาขา</b>			นราธิวาส (จ.-ศ. 9.00-15.00 น.)	0-7351-1004, 1389, 0-7352-2229	0-7351-2012
กะปาง	0-7528-6251-2, 6254	0-7528-6253	โรงพยาบาลนราธิวาสราชนครินทร์	0-7351-2893-4	0-7351-2895
กันตัง	0-7525-1178, 2898-9	0-7525-1753	สุโงโกะ-ลก (จ.-ศ. 9.00-15.00 น.)	0-7361-2000	0-7361-4314
ตรัง	0-7521-8093, 8110	0-7521-1192	<b>ปัตตานี 4 สาขา</b>		
ตลาดเมืองตรัง	0-7521-9871-2, 0-7522-3435-6	0-7521-3023	เจริญประดิษฐ์ (จ.-ศ. 9.00-15.00 น.)	0-7333-2553-5	0-7333-5991
ทุ่งยาว	0-7550-1626, 0-7550-1627	0-7550-1628	บิกซี ปัตตานี (จ.- อา. 10.00-18.00 น.)	0-7331-2554	0-7331-2555
ทับเที่ยง	0-7521-1482-4	0-7521-1485	ปัตตานี (จ.-ศ. 9.00-15.00 น.)	0-7333-3024-6	0-7333-1036
นาโยง	0-7524-2464-5	0-7524-2466	ยะรัง (จ.-ศ. 9.00-15.00 น.)	0-7335-2277, 0-7343-9049	0-7343-9112
บิกซี ตรัง (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-7558-1936, 0-7558-1900	0-7558-1938	<b>พังงา 5 สาขา</b>		
ย่านตาขาว	0-7528-1194, 1198	0-7528-1196	คุระบุรี	0-7649-1392	0-7649-1118
โรบินสัน ตรัง (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-7521-7827-8	0-7521-7830	โคกกลอย	0-7658-1403	0-7643-4754
สิเกา	0-7529-1064-5	0-7529-1036	ตลาดย่านยาว	0-7642-4762-3	0-7642-4764
สิริบรรณช้อปปิ้งเซ็นเตอร์ (จ.-อา. 10.30-20.00 น.)	0-7521-4208-9	0-7521-4204	ตะกั่วป่า	0-7642-5283-4	0-7642-5286
ห้วยยอด	0-7527-1846, 1746	0-7527-1840	<b>นครศรีธรรมราช 21 สาขา</b>		
<b>นครศรีธรรมราช 21 สาขา</b>			ขนอม	0-7552-9441-2	0-7552-9100
ขนอม	0-7552-9441-2	0-7552-9100	จันดี	0-7548-6271-2	0-7548-6154
จันดี	0-7548-6271-2	0-7548-6154	ฉวาง	0-7548-1272	0-7548-1172
ฉวาง	0-7548-1272	0-7548-1172	ชะอวด	0-7538-1344-6	0-7538-1348
ชะอวด	0-7538-1344-6	0-7538-1348	เขียรงใหญ่	0-7536-2486	0-7536-2485
เขียรงใหญ่	0-7536-2486	0-7536-2485	ตลาดเกษตร	0-7541-1311, 1565, 1768	0-7541-1411
ตลาดเกษตร	0-7541-1311, 1565, 1768	0-7541-1411	ตลาดหัวอิฐ	0-7534-3015	0-7531-5826
ตลาดหัวอิฐ	0-7534-3015	0-7531-5826	ท่าวัง	0-7534-7334-7	0-7534-7338
ท่าวัง	0-7534-7334-7	0-7534-7338			

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
พังงา (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 9.00-15.00 น.)	0-7641-1365, 1565-6	0-7641-1810
พักลุง 7 สาขา		
เขาย้ายสน	0-7469-1124	0-7469-1032
ควนขนุน	0-7468-1980-1	0-7468-1982
ถนนราเมศวร์	0-7460-6660-1	0-7460-6662
เทสโก้โลตัส พัทลุง (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-7460-6517-8	0-7460-6519
ปากพะยูน	0-7469-9038	0-7469-9028
พัทลุง	0-7461-1432, 3033	0-7461-2156
แม่ขี้	0-7469-5138-9	0-7463-3231
ภูเก็ต 14 สาขา		
กะทู้ (จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)	0-7632-2113-4	0-7632-2115
เกาะแก้ว (ภูเก็ต)	0-7636-4024-5	0-7636-4026
จังซีลอนป่าตอง ภูเก็ต (จ.-อา. 11.00-20.00 น.)	0-7636-6057-8	0-7637-6059
เชิงทะเล	0-7632-4537-8	0-7632-4539
เซ็นทรัลเฟสติวัลภูเก็ต (จ.-อา. 11.00-20.00 น.)	0-7624-8291-2	0-7624-8290
ถนนเทพกระษัตรี	0-7635-5284-6	0-7635-5288
ถนนรัชฎา	0-7621-7632, 0-7622-2519, 5116	0-7621-1586
ถนนวิรัชพงษ์หยก	0-7652-2161-2	0-7652-2164
ถลาง	0-7631-3376-7	0-7631-3378
เทสโก้โลตัสราไวย์ ภูเก็ต (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-7638-3519-20	0-7638-3533
บิกซี กมลา ภูเก็ต (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-7632-2406-7	0-7632-2408
ป่าตอง (จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)	0-7634-4301-2	0-7634-4300
ภูเก็ต	0-7621-1158, 1351, 1893	0-7621-3598
ห้าแยกฉลอง	0-7638-4526-7	0-7638-4528
ยะลา 8 สาขา		
โคลีเซียมซินิแพล็กซ์ ยะลา (จ.-อา. 10.00-18.00 น.)	0-7321-3026	0-7321-3057
ถนนสุยางค์ (จ.-ศ. 9.00-15.00 น.)	0-7323-0024	0-7323-0867
บันนังสตา (จ.-ศ. 9.00-15.00 น.)	0-7328-9422	0-7328-9363
เบตง (จ.-ศ. 9.00-15.00 น.)	0-7323-1372, 2034	0-7324-5793
ยะลา (จ.-ศ. 9.00-15.00 น.)	0-7321-2545, 2596-7	0-7321-3458
ยะหา (จ.-ศ. 9.00-15.00 น.)	0-7325-0358, 0-7329-1034	0-7329-1209

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
รามัน (จ.-ศ. 9.00-15.00 น.)	0-7329-5101-2, 5295	0-7329-5024
สิโรรส (จ.-ศ. 9.00-15.00 น.)	0-7321-1749-51	0-7321-3732
ระนอง 3 สาขา		
ถนนเรืองราษฎร์ (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 9.00-15.00 น.)	0-7781-1105, 1716, 0-7782-3841	0-7781-1152
ระนอง	0-7781-1502, 0-7782-3039	0-7781-1646
ศูนย์ราชการจังหวัดระนอง	0-7780-0180-1	0-7780-0182
สงขลา 31 สาขา		
กาญจนวนิช (สงขลา) (จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)	0-7455-8622-3	0-7455-8624
คลองแงะ	0-7454-1668-9	0-7454-1667
จังโหลน (จ.-ศ. 9.30-17.30 น.)	0-7455-7124-5	0-7455-7126
เซ็นทรัล เฟสติวัล หาดใหญ่ (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-7433-9935-6	0-7433-9937
ถนนนครนอก	0-7431-5236-7	0-7431-5239
ถนนเพชรเกษม (หาดใหญ่)	0-7423-7742, 7960-1, 9086, 0-7424-5854	0-7424-6634
ทุ่งลุง	0-7429-1487, 0-7447-1254-5	0-7429-1486
เทสโก้โลตัส สงขลา (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-7430-7911-2	0-7430-7913
เทสโก้โลตัส สะเดา (จ.-อา. 11.00-20.00 น.)	0-7441-4300-1	0-7441-4302
เทสโก้โลตัส หาดใหญ่ (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-7422-3831-2	0-7422-3820
นาทวี (จ.-ศ. 8.30-15.30 น.)	0-7437-1545, 1547	0-7437-1546
นิพัทธ์อุทิศ 2 (จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)	0-7422-0795, 0-7423-9088-9	0-7424-6652
บิกซี หาดใหญ่ (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-7458-0913-4	0-7458-0915
บิกซี เอ็กซ์ตร้า (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-7455-5463-4	0-7455-5465
ปาดังเบซาร์	0-7452-1616-7	0-7452-1615
ปทุมกันท์ (ม.อ.หาดใหญ่) (จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)	0-7450-0263-4	0-7450-0265
มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย (จ.-ศ. 8.30-17.30 น. และ ส.-อา. 9.00-15.00 น.)	0-7430-7312	0-7430-7313
ระโนด	0-7439-2440-1	0-7439-2442
ราษฎร์ยินดี	0-7423-0481-2, 0498	0-7423-0499
ราษฎร์อุทิศ (จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)	0-7450-1629-30	0-7450-1631

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
รัตภูมิ	0-7438-8780-1	0-7438-8782
โรงพยาบาลสงขลา	0-7438-0377	0-7438-0379
โรงพยาบาลหาดใหญ่	0-7424-5388-9	0-7424-4667
ศาลากลางจังหวัดสงขลา (จ.-ศ. 9.00-17.00 น.)	0-7432-3186-7	0-7432-3188
สงขลา (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 9.00-15.00 น.)	0-7431-1064, 1585, 0-7432-4648	0-7432-3316
สติงพระ	0-7439-7115-6	0-7439-7044
สยามนครินทร์ คอมเพล็กซ์ (หาดใหญ่) (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-7422-1570-1	0-7422-1572
สะเดา	0-7441-1007, 1955-6	0-7441-1957
สิงหนคร	0-7433-1252, 1276, 1297	0-7433-1278
หาดใหญ่	0-7422-0704-5, 0-7423-0622-3	0-7423-8236
หาดใหญ่ใน (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. ส.-อา. และวันหยุดนักขัตฤกษ์ 9.00-15.00 น.)	0-7423-0917-8, 7987	0-7423-7988
<b>สตูล 4 สาขา</b>		
ควนกาหลง	0-7479-7020-1	0-7479-7019
เทสโก้โลตัส สตูล (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-7475-1082-3	0-7475-1084
ละงู	0-7478-1984-5	0-7478-1986
สตูล	0-7472-1340-1	0-7472-1344
<b>สุราษฎร์ธานี 29 สาขา</b>		
เกาะพะงัน	0-7737-7184, 7376	0-7737-7123
เกาะสมุย	0-7742-1503-5	0-7742-1503
ขุนทะเล	0-7760-0826-7	0-7760-0828
คีรีรัฐนิคม	0-7739-1074-5	0-7739-1019
โคกสีเข็ญ สุราษฎร์ธานี (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-7720-3545-6	0-7720-3547
เฉวง (จ.-ศ. 9.00-17.00 น. และ ส.-อา. 10.00-18.00 น.)	0-7748-4745-6	0-7748-4744
ไชยา	0-7743-1663-4	0-7743-1766
เขื่อนลพลาชา สุราษฎร์ธานี (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-7748-9821-2	0-7748-9823
ดอนสัก	0-7737-1095	0-7737-1096
ถนนชนเกษม	0-7720-6889-90	0-7720-6891
ถนนตลาดใหม่	0-7727-3967, 0-7728-3042-3	0-7728-9042
ถนนศรีวิชัย	0-7728-6002-3, 6442	0-7728-6001
ท่าฉาง	0-7738-9054	0-7738-9015
เทสโก้โลตัส เวียงสระ (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-7731-0510-11	0-7731-0512

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
เทสโก้โลตัส สุราษฎร์ธานี (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-7720-6945-6	0-7720-6947
บางรักสมุย	0-7744-7736-7	0-7744-7738
บางสวรรค์	0-7736-5100, 0-7736-5111	0-7736-5200
บ้านนาสาร	0-7734-1450, 1999	0-7034-1010
บิกซี เกาะสมุย (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-7796-2031-2	0-7796-2030
บิกซี สุราษฎร์ธานี (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-7760-0165-6	0-7760-0167
พุนพิน	0-7731-1016, 1134, 1334	0-7731-1988
แม่น้ำ	0-7742-7295-6	0-7742-7405
โรงพยาบาลสุราษฎร์ธานี	0-7720-4072-3	0-7720-4074
ละไม	0-7742-4569-70	0-7742-4600
เวียงสระ	0-7736-3100-1	0-7736-2012
ศาลากลางจังหวัดสุราษฎร์ธานี	0-7728-9117, 0-7728-6555	0-7728-9118
สหกรณ์สุราษฎร์ธานี	0-7744-1091	0-7744-1116
สุราษฎร์ธานี	0-7728-1829-30, 2923-4	0-7728-3964
หาดรัน (จ.-ศ. 11.00-18.00 น.)	0-7737-5033, 5233	0-7737-5569



## สำนักงานธุรกิจ

ณ วันที่ 31 มกราคม 2557 มีจำนวนรวม 63 สำนักงาน เวลาทำการ จันทร์ - ศุกร์ 8.00 - 17.00 น.

ชื่อสำนักงานธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
<b>สำนักงานธุรกิจในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล รวม 20 สำนักงาน</b>		
สำนักงานธุรกิจแจ้งวัฒนะ	0-2573-0367-8	0-2573-0381
สำนักงานธุรกิจถนนเจริญนคร	0-2437-6217, 6829, 6832, 9943	0-2437-6886
สำนักงานธุรกิจถนนพญา	0-2580-7544, 7561, 7563	0-2580-7603
สำนักงานธุรกิจนานาเหนือ	0-2208-3302-5, 3307	0-2256-8174
สำนักงานธุรกิจบางบอน	0-2415-8125, 8130	0-2415-8014
สำนักงานธุรกิจปทุมธานี	0-2581-8455-6	0-2581-8458
สำนักงานธุรกิจปากน้ำ	0-2385-8620-3	0-2385-8625
สำนักงานธุรกิจพระปิ่นเกล้า	0-2435-8391, 8401	0-2435-8385
สำนักงานธุรกิจพัฒนาการ	0-2714-6473-9	0-2714-6470
สำนักงานธุรกิจราชวงศ์	0-2225-3422-9	0-2222-9208
สำนักงานธุรกิจรวมอินทรา	0-2521-7617-22	0-2521-7613
สำนักงานธุรกิจลาดพร้าว	0-2538-2803, 2831, 3847	0-2538-4175
สำนักงานธุรกิจจตุรัส	0-2556-1641-2	0-2556-1640
สำนักงานธุรกิจสวนมะลิ	0-2223-5812, 0-2225-3031, 3040 -2	0-2225-3034
สำนักงานธุรกิจสะพานขาว	0-2280-1036-40, 0-2281-1374, 1478, 1530	0-2281-0847
สำนักงานธุรกิจสามยอด	0-2225-3043-5	0-2222-2107
สำนักงานธุรกิจสุรวงศ์	0-2637-0572-7	0-2637-0578
สำนักงานธุรกิจอ่อนนุช	0-2320-2476-9	0-2320-2480
สำนักงานธุรกิจอ่อนนอย	0-2420-5953-7	0-2420-9577
สำนักงานธุรกิจเอกมัย	0-2382-1135-8	0-2382-1134
<b>สำนักงานธุรกิจในเขตภาคกลาง รวม 8 สำนักงาน</b>		
สำนักงานธุรกิจนครปฐม	0-3439-5553, 5582, 5592-3	0-3439-5174
สำนักงานธุรกิจเพชรบุรี	0-3242-3835-7	0-3242-3840
สำนักงานธุรกิจราชบุรี	0-3231-0967-8, 0977	0-3231-1022
สำนักงานธุรกิจลพบุรี	0-3641-4175-6	0-3641-4177
สำนักงานธุรกิจสมุทรสาคร	0-3442-1521, 2328, 4620	0-3442-5616
สำนักงานธุรกิจสระบุรี	0-3633-2942-48	0-3633-2939
สำนักงานธุรกิจสุพรรณบุรี	0-3552-5570-1	0-3552-5887
สำนักงานธุรกิจอยุธยา	0-3534-5091-6	0-3534-5098
<b>สำนักงานธุรกิจในเขตภาคเหนือ รวม 9 สำนักงาน</b>		
สำนักงานธุรกิจกำแพงเพชร	0-5571-7026-7	0-5571-3093
สำนักงานธุรกิจเชียงใหม่	0-5374-8803-6	0-5374-8801
สำนักงานธุรกิจเชียงใหม่	0-5340-9536-9, 0-5322-6414 -7	0-5340-9543
สำนักงานธุรกิจถนนสุเทพ	0-5328-1671-4	0-5328-1670
สำนักงานธุรกิจนครสวรรค์	0-5622-2400, 4219	0-5622-4593

ชื่อสำนักงานธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
สำนักงานธุรกิจฟิซิคัล	0-5665-0670-1	0-5665-0672
สำนักงานธุรกิจฟิชนูโลก	0-5523-2460-5	0-5523-2469
สำนักงานธุรกิจลำปาง	0-5423-0407, 0426, 0607	0-5423-0523
สำนักงานธุรกิจอุดรดิตต์	0-5540-7420, 7421	0-5540-7423
สำนักงานธุรกิจในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ รวม 10 สำนักงาน		
สำนักงานธุรกิจขอนแก่น	0-4333-8419-24	0-4333-8418
สำนักงานธุรกิจชัยภูมิ	0-4481-3516-7	0-4481-3524
สำนักงานธุรกิจนครราชสีมา	0-4422-2114-20	0-4422-2113
สำนักงานธุรกิจบุรีรัมย์	0-4461-8748-9	0-4461-8764
สำนักงานธุรกิจมุกดาหาร	0-4261-4587	0-4261-4593
สำนักงานธุรกิจร้อยเอ็ด	0-4351-6002-3, 0-4352-0416-7	0-4352-0418
สำนักงานธุรกิจสกลนคร	0-4273-3793-6	0-4273-3802
สำนักงานธุรกิจสุรินทร์	0-4452-1503-8	0-4452-1502
สำนักงานธุรกิจอุดรธานี	0-4232-5126-31	0-4232-5132
สำนักงานธุรกิจอุบลราชธานี	0-4528-3027-33	0-4528-3034
สำนักงานธุรกิจในเขตภาคตะวันออก รวม 6 สำนักงาน		
สำนักงานธุรกิจจันทบุรี	0-3934-0294-5	0-3934-0296
สำนักงานธุรกิจฉะเชิงเทรา	0-3882-4280-2	0-3882-4283
สำนักงานธุรกิจชลบุรี	0-3814-4070-2	0-3814-4075
สำนักงานธุรกิจปราจีนบุรี	0-3721-4917, 4952, 4954	0-3721-4814
สำนักงานธุรกิจระยอง	0-3862-4983, 4989	0-3862-4986
สำนักงานธุรกิจศรีราชา	0-3832-4067	0-3831-4130
สำนักงานธุรกิจในเขตภาคใต้ รวม 10 สำนักงาน		
สำนักงานธุรกิจกระบี่	0-7562-3340, 3367, 3505	0-7562-3209
สำนักงานธุรกิจเกาะสมุย	0-7742-6155-6	0-7742-6199
สำนักงานธุรกิจชุมพร	0-7757-6807-8	0-7757-6809
สำนักงานธุรกิจตรัง	0-7521-7941-7	0-7521-7938
สำนักงานธุรกิจนครศรีธรรมราช	0-7531-3669-75	0-7531-3676
สำนักงานธุรกิจภูเก็ต	0-7623-2566-8	0-7623-2228
สำนักงานธุรกิจยะลา	0-7322-2282-3, 5385-6	0-7322-2281
สำนักงานธุรกิจสงขลา	0-7431-1212, 3141	0-7431-3312
สำนักงานธุรกิจสุราษฎร์ธานี	0-7722-1648, 1661-3, 1696	0-7722-1660
สำนักงานธุรกิจหาดใหญ่	0-7423-9130, 9132, 9306	0-7423-4185

ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศ

ณ วันที่ 31 มกราคม 2557 มีจำนวนรวม 22 ศูนย์ เวลาทำการ จันทร์ - ศุกร์ 8.00 - 17.00 น.

ชื่อศูนย์ธุรกิจต่างประเทศ	โทรศัพท์	โทรสาร
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล รวม 15 ศูนย์		
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศนานาชาติ	0-2208-4318, 4320, 4325, 4366	0-2256-8695
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศปากน้ำ	0-2389-3183-4, 0-2395-0371-2	0-2389-2802
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศพระปิ่นเกล้า	0-2884-6910-2	0-2884-6914
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศราชวงศ์	0-2225-4507-14, 0-2225-4505	0-2225-4506
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศวงศ์สว่าง	0-2913-2660-2	0-2585-0862, 9469
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศสมุทรปราการ	0-2385-8473-4	0-2385-8464
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศสมุทรสาคร	0-3441-3057-8	0-3441-3059
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศสวนมะลิ	0-2223-7716, 7717, 7738, 7751, 9544	0-2225-3036, 3062
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศสะพานขาว	0-2282-5151, 5153-4	02-282-5152
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศสะพานใหม่	0-2521-6340-2, 6345	0-2521-6343
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศสามยอด	0-2224-8931, 8933-5	0-2224-8929
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศสุรวงศ์	0-2233-3922-5	0-2233-3926-7
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศอ้อมใหญ่	0-2811-4323-5	0-2431-0156
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศเอกมัย	0-2382-1092-4	0-2382-1090
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศเอนเนอร์ยี คอมเพล็กซ์	0-2537-0392-4	0-2537-0395
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศในเขตภาคกลาง รวม 1 ศูนย์		
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศอยุธยา	0-3535-3671-3	0-3535-3674
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศในเขตภาคเหนือ รวม 1 ศูนย์		
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศเชียงใหม่	0-5321-6028, 6283	0-5321-4998
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ รวม 2 ศูนย์		
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศนครราชสีมา	0-4422-2742-3	0-4422-2740
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศอุดรธานี	0-4221-1879	0-4221-1897
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศในเขตภาคตะวันออก รวม 1 ศูนย์		
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศชลบุรี	0-3835-2210-1	0-3835-2209
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศในเขตภาคใต้ รวม 2 ศูนย์		
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศภูเก็ต	0-7623-2470-2	0-7623-2473
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศหาดใหญ่	0-7435-1571-5, 1577-80	0-7423-6045



## สาขาต่างประเทศ

ณ วันที่ 31 มกราคม 2557

### สาขาคุนหมิง

ผู้จัดการสาขาอาวุโส : นางสาวพรทิพย์ ทูลไพบรณ

ที่อยู่ : 19<sup>th</sup> Floor Shuncheng, East Building,  
No.11 Dongfeng Road, (West), Kunming, Yunnan  
The People's Republic of China, 650032

โทรศัพท์ : +86 (871) 6313-8370 #11  
+86 (874) 6313-8371

โทรสาร : +86 (871) 6313-8367

E-Mail : br.kunming@ktb.co.th, ktbkmxcn@public.km.yn.cn

### สาขาย่อยจังหวัดสียมเรียบ

ผู้จัดการสาขา : นายเศรษฐยุทธ มณีศรี

ที่อยู่ : 10-11, Sivatha Road, Mondol 2  
Khum Svay Dangkom Siem Reap District  
Siem Reap Province, Cambodia

โทรศัพท์ : +855 (63) 964-758

โทรศัพท์และโทรสาร : +855 (63) 964-759

E-Mail : br.siemreap@ktb.co.th, ktbstre@ezecom.com.kh

### สาขานครหลวงเวียงจันทน์

ผู้จัดการสาขาอาวุโส : นายจตุรงค์ บุญนา

ที่อยู่ : 80 Lanexang Road, B.Xiengngeuanthong  
M.Chanthabouly, Vientiane  
People's Democratic Republic of Lao

โทรศัพท์ : +856 (21) 213-480

+856 (21) 222-761

โทรสาร : +856 (21) 222-762

E-Mail : br.vientiane@ktb.co.th, ktblao@laotel.com

### สำนักงานผู้แทนย่างกุ้ง

ผู้จัดการสำนักงานผู้แทน : นายวุฒิชัย เสริมส่งสกุลชัย

ที่อยู่ : Centre Point Tower, 7<sup>th</sup> Floor,  
No.65 Corner of Sule Pagoda Road  
and Merchant Street,  
Kyuaktada Township, Yangon Myanmar

โทรศัพท์ : +95 9 420 277056, +95 1 243186

E-Mail : br.yangon@ktb.co.th, ktbyangonrep@gmail.com,  
wutichai.serm@ktb.co.th

### สาขาพนมเปญ

ผู้จัดการสาขาอาวุโส : นายอภิชาติ นันทกุลวานิช

ที่อยู่ : 149 Road 215, Sangkat Deiao,  
1 Market Tuankok District, Phnom Penh,  
Cambodia

โทรศัพท์ : +855 (23) 882-959, +855 (23) 883-720

โทรสาร : +855 (23) 883-719

E-Mail : br.phnompenh@ktb.co.th

### สาขามุมไบ

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารสาขา : นายพิศิษฐ์ บุรณะกิจจิณญ์

ที่อยู่ : 6<sup>th</sup> Floor, 62 Maker Chambers VI  
Nariman Point, Mumbai 400021, India

โทรศัพท์ : +91 (22) 2287-3741, +91 (22) 2283-7693  
+91 (22) 2287-5458

โทรสาร : +91 (22) 2287-3744

SWIFT : KRTN IN BB

E-Mail : br.mumbai@ktb.co.th, ktbmbln@vsnl.com

### สาขาลอสแอนเจลิส

รักษาการผู้จัดการสาขา : นายอิทธิสุนทร เนืองยินดี

ที่อยู่ : 707 Wilshire Boulevard, Suite 3150  
Los Angeles, CA.90017, U.S.A.

โทรศัพท์ : +1 (213) 488-9897  
+1 (213) 488-9899

โทรสาร : +1 (213) 891-0733

SWIFT : KRTH US 6L

E-Mail : br.losangeles@ktb.co.th, ktbla@pacbell.net

### สาขาสิงคโปร์

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารสาขา : นางสาวนวลนภา ว่องธวัชชัย

ที่อยู่ : 65 Chulia Street, OCBC Centre  
32-05/07, Singapore 049513

โทรศัพท์ : +65 6533-6691

โทรสาร : +65 6533-0930, +65 6533-0932

SWIFT : KRTH SG SG

E-Mail : br.singapore@ktb.co.th, ktbs@pacific.net.sg

### สาขาเคย์แมน

รองผู้อำนวยการฝ่าย และผู้บริหาร : นายวิทยา อาชีวะปาริสูทธิ

ที่อยู่ : 190 Elgin Avenue, Grand Cayman  
KY1 - 9005, Cayman Islands

E-Mail : br.cayman@ktb.co.th





รายงานประจำปีฉบับนี้เลือกใช้กระดาษ Green Read  
เพื่อช่วยถนอมสายตาแก่ผู้อ่าน ใช้หมึกถั่วเหลืองในการพิมพ์  
จึงช่วยลดปริมาณก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ ทั้งยังมีน้ำหมึกเบา  
ช่วยประหยัดพลังงานในการขนส่ง

ผู้จัดทำ : ฝ่ายวิจัยความเสี่ยงธุรกิจ กลุ่มบริหารความเสี่ยง  
สายงานบริหารความเสี่ยง บมจ. ธนาคารกรุงไทย  
ออกแบบ : บจ. เวิร์ค แอคซิวคลี โทร : 0-2936-3679  
พิมพ์ที่ : บจ. แพลน พริ้นท์ติ้ง โทร : 0-2277-2222

KTB  
**GROWING**  
TOGETHER



35 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110  
โทรศัพท์ 0-2255-2222 โทรสาร 0-2255-9391-3  
ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์: 1551  
Swift: KRTHTHBK  
<http://www.ktb.co.th>