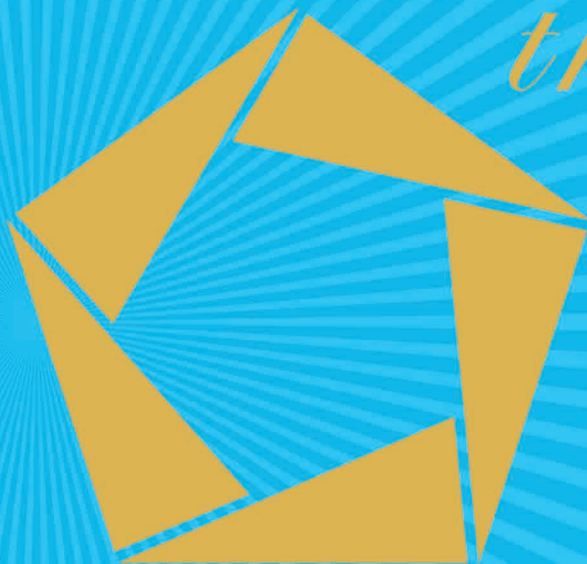




KTB
กรุงเทพ

5



th

ANNIVERSARY

5 ทศวรรษ กรุงเทพก้าวไกลไปกับคุณ

รายงานประจำปี

2558

5 ทศวรรษ กรุงไทย ก้าวไกล ไปกับคุณ

ครึ่งศตวรรษ
ที่ธนาคารกรุงไทยอยู่เคียงข้างสังคมไทย
ด้วยความมุ่งมั่นที่จะสร้างการเติบโตและ
ความมั่นคงแก่ลูกค้า
และร่วมสร้างสังคมที่ดี เราจะก้าวไปข้างหน้า
เติบโตเคียงข้างคนไทยเช่นนี้ ตลอดไป



3 Summits

Aspiration

Strengthen
the foundation

Base Camp (2014-2015)

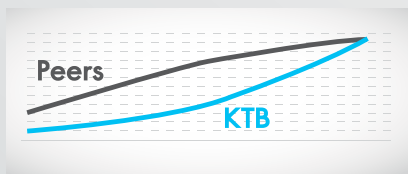
- Risk Management
- Business Development and Hit Ratio
- Operating Efficiency
- HR Transformation
- Control
- Collaboration





Close the Gap (2016-2018)

- Close the gap between KTB and Peers



- Paperless Organization



Best Place to Work (2019-2021)

- Best Digital Banking
- To be the 2nd home for employees
 - Attract
 - Develop
 - Retain





ธนาคารกรุงไทย ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้การสนับสนุนธนาคารด้วยดีตลอด 50 ปีที่ผ่านมา เราจะคงความมุ่งมั่นที่จะดำเนินงานอย่างมืออาชีพคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้เกี่ยวข้องทุกกลุ่ม ยึดมั่นในหลักบรรษัทภิบาลควบคู่ไปกับการมีส่วนร่วมขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ ภายใต้แผนยุทธศาสตร์ 3 Summits ซึ่งเราเชื่อว่าจะผลักดันให้ทุกภาคส่วนเติบโตก้าวไกล ไปด้วยกันอย่างมั่นคงและยั่งยืน



เชื่อมั่น



การบริหาร
ที่มีบรรษัทภิบาล
เติบโตอย่างมั่นคง
และเป็นมืออาชีพ



คุณปลิว ตรีวิศว์เวทย์

ประธานกรรมการบริหาร
บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน)

ในช่วง 30 ปีที่เป็นลูกค้ากรุงไทยมากเป็นช่วงจังหวะที่ประเทศไทยมีการก่อสร้างและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานอย่างต่อเนื่องเป็นลำดับ โดย ช.การช่างเองมีโอกาได้เข้าไปรับงานโครงการขนาดใหญ่หลายโครงการซึ่งกรุงไทยได้มีส่วนสำคัญในการสนับสนุนด้านสินเชื่อ รวมทั้งคำปรึกษาด้านการเงินตลอดมา แม้ในยามเกิดวิกฤตเศรษฐกิจก็ได้ทิ้งหรือเข้าเติมลูกค้ากลับมาทางช่วยให้ฟื้นตัวกลับมาดำเนินธุรกิจได้ตามปกติ

“มาถึงวันนี้เราเชื่อมั่นว่าทางธนาคารกรุงไทยจะเป็นธนาคารหลักที่ให้การสนับสนุน ช.การช่างต่อไป เราจะขยายงานและพัฒนาประเทศให้ก้าวไกลไปด้วยกันอย่างมั่นคง”



เชื่อมั่น ในการบริหาร
และนโยบายของกรุงไทยที่
อยู่เคียงข้างผู้ประกอบการ
ให้เติบโตอย่างมั่นคง



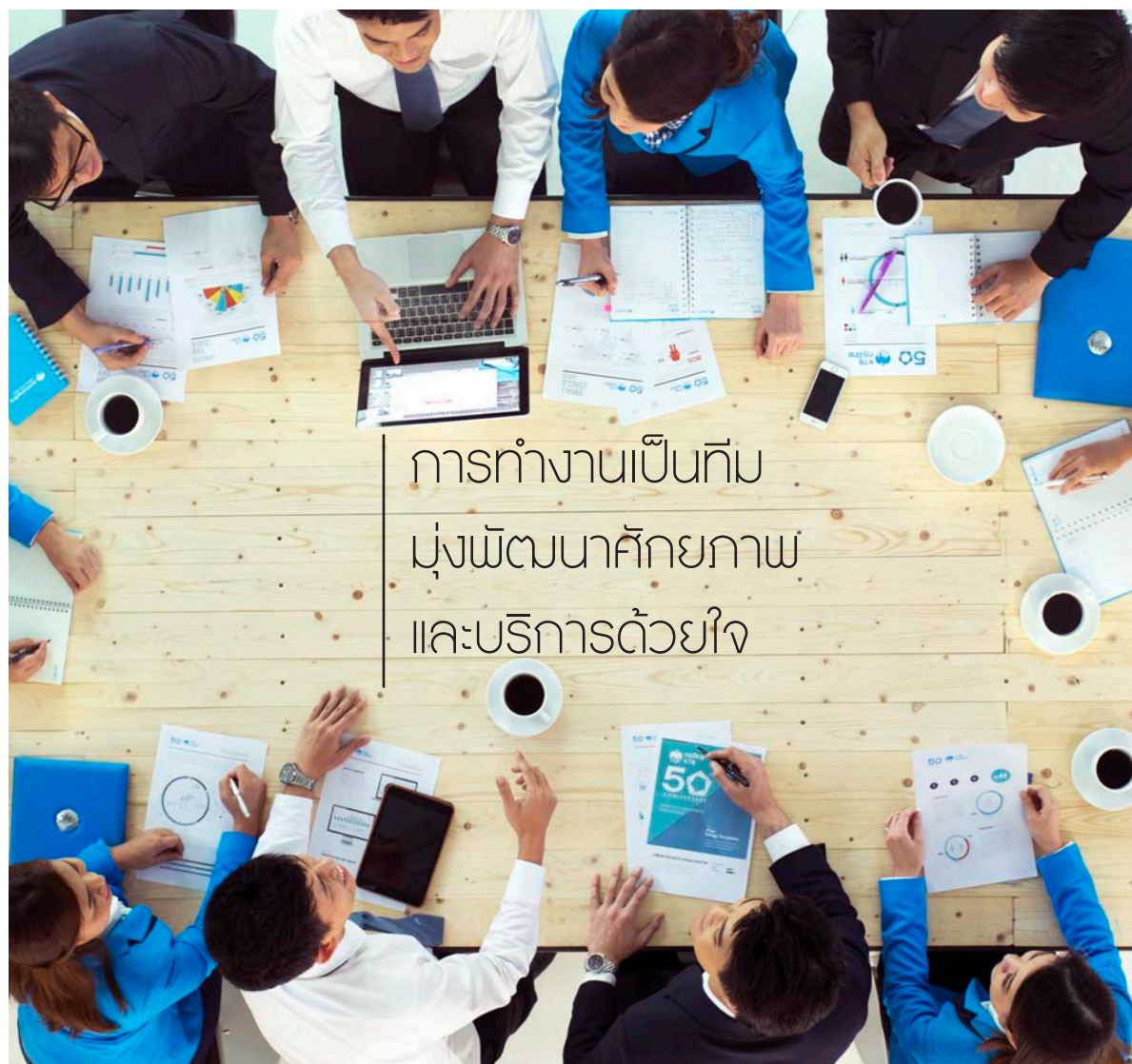
คุณประพันธ์ ศิริวิริยะกุล

กรรมการผู้จัดการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่ม KTIS
บริษัท เกษตรไทย อินเตอร์เนชั่นแนล ซุการ์
คอร์ปอเรชัน จำกัด (มหาชน)

กว่าที่เราจะเติบโตเป็นกลุ่มโรงงานน้ำตาลขนาดใหญ่สามารถจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ ได้อย่างทุกวันนี้ก็ต้องมีพันธมิตรทางการเงินที่ดีอย่างกรุงไทย ซึ่งเราเป็นลูกค้านาคารกรุงไทยตั้งแต่เริ่มก่อตั้งมาจากธนาคารมณฑลก่อนที่จะควมรวมมาเป็นธนาคารกรุงไทยในวันนี้ ซึ่งเท่ากับเติบโตร่วมกันมาตลอด 50 ปี

“ผมชื่นชมพัฒนาการที่ชัดเจนของธนาคารกรุงไทยตลอดจนมีผู้บริหารที่เป็นคนเก่ง มีวิสัยทัศน์กว้างไกลทีมงานมืออาชีพ ทางกลุ่ม KTIS เชื่อมั่นในระบบของธนาคารกรุงไทย ผลักดันและให้บริการของธนาคารที่ตอบโจทย์ความต้องการ และผลประโยชน์ของธุรกิจ โดยเฉพาะระบบ Cash Management ที่ทางกลุ่ม KTIS กับธนาคารกรุงไทยช่วยกันคิดจนเราได้รับรางวัลด้านนี้ นอกจากนี้ยังมีนวัตกรรมทางการเงินที่หลากหลาย เช่น ระบบ LMS, Electronic Check, Online Payment เป็นต้น”

เชือ่ใจ



การทำงานเป็นทีม
มุ่งพัฒนาศักยภาพ
และบริการด้วยใจ

คุณไกรสร จันศิริ

ประธานกรรมการ
บริษัท ไทยยูเนียน กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

เรามีวันนี้เพราะกรุงไทยช่วยเรามาก่อน ตั้งแต่เราเริ่มกิจการทางทะเลที่มียอดขายไม่มาก หรือต้องซื้อปลาจากต่างประเทศใช้เงินหลายสิบล้านแต่ธนาคารก็สนับสนุนกิจการเราเสมอมา มากกว่า 35 ปีแล้ว นอกจากนี้ยังช่วยเรื่องการเงินเดือนให้พนักงาน การให้โฟแนนซ์เมื่อซื้อกิจการต่างประเทศ เราได้รับบริการอย่างดี **“พวกเราใกล้ชิดกันผู้บริหารหลายรุ่นให้คำปรึกษาและให้บริการทุกอย่างอย่างดี ทำให้กิจการผมประสบความสำเร็จจนถึงทุกวันนี้”**

ผมเชื่อว่าธนาคารกรุงไทยจะเจริญก้าวหน้าอีกมาก เพราะมีความพร้อมทั้งด้านการเงิน ด้านบุคลากร และการบริการที่มีพัฒนาการดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง



กรุงไทย
เป็นที่ปรึกษา
ทางการเงินที่
ไว้วางใจได้เสมอ

คุณนที พาณิชชวะ

ประธานกรรมการ
บริษัท ยูนิค เอ็มจีแอสซีเรีย จำกัด
คอนสตรัคชั่น จำกัด (มหาชน)

กรุงไทยเป็นทั้งเพื่อนคู่คิด ที่ปรึกษา เพื่อนเดินทาง เป็นทั้ง strategic partner กับยูนิค มากกว่า 10 ปีแล้ว ด้วยการสนับสนุนของกรุงไทย ยูนิคได้มีการเติบโตและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง สิ่งประทับใจที่สุดในกรุงไทยคงไม่พ้นเรื่องของบุคลากร เพราะบุคลากรทุกๆ ท่านให้ความช่วยเหลือ และให้ความใส่ใจในการบริการที่มีคุณภาพด้วยรอยยิ้ม ตรงกับคุณสมบัติของคำว่า “service mind”

สิ่งหนึ่งที่ไม่เคยเปลี่ยนแปลง คือ กรุงไทยไม่เคยทิ้งและจะยืนเคียงข้างตลอดเวลา ไม่ต่างกับที่กรุงไทยได้ยื่นเคียงข้างและเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศไทย และที่สำคัญ **“กรุงไทยมีส่วนร่วมในการผลักดันยูนิคให้ขึ้นมาเป็นบริษัทก่อสร้างชั้นนำของประเทศไทย ดังนั้นไม่ว่าจะอยู่ที่ไหน กรุงไทยจะอยู่ในใจยูนิคและเป็นที่ๆ แรกที่ยูนิคจะมองหาและเชื่อมั่นมาโดยตลอดและตลอดไป”**



ใส่ใจ

การดูแลผลตอบแทนทุกฝ่าย
ให้ได้ถึงความพึงพอใจสูงสุด





คุณชานนท์ เรืองกฤตยา

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่
บริษัท อมิตา ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน)

กว่า 10 ปีที่ดำเนินธุรกิจ KTB ยังเป็น Partner หลัก และเป็นธนาคารแรกๆ ที่ให้โอกาสเราในช่วง Start up อีกทั้งยังก้าวผ่านช่วงเวลาวิกฤตมาด้วยกันหลายครั้ง จนธนาคารเติบโตใหญ่เป็นบริษัทอสังหาริมทรัพย์ชั้นนำในตลาดหลักทรัพย์ฯ ซึ่งถ้าไม่มีกรุงไทย ก็ไม่มีธนาคารในวันนี้ **"กรุงไทยเป็นพันธมิตรที่สามารถคุยกันได้โดยตรงไปตรงมาและด้วยความไวเนื้อเชื่อใจซึ่งกันและกันนั้น ทำให้เราชนะอุปสรรคทุกอย่างมาหมด"**

กรุงไทยมีผู้นำที่มีวิสัยทัศน์และมีทีมบริหารที่เข้าใจธุรกิจ รวมทั้งความสัมพันธ์ที่มีร่วมกันอย่างยาวนาน กรุงไทยวันนี้ จึงเป็นทั้งพันธมิตรและที่ปรึกษาที่ธนาคารเชื่อมั่นได้



ที่กรุงไทย
เราทำงานเป็นทีม
เพื่อให้ลูกค้าทุกคน
ยิ้มกว้างได้
ทุกวัน



50th
ANNIVERSARY

KTB
GROWING
TOGETHER

สามารถรับชมวิดีโอบทสัมภาษณ์ได้ด้วยเทคโนโลยี AR Code ตามขั้นตอนต่อไปนี้

ดาวน์โหลดฟรี
App Laya



เปิดแอปพลิเคชัน Laya สแกนไปที่ภาพที่มีสัญลักษณ์ 
พร้อมสัมผัสหน้าจอ "tap screen to scan"

ภาพและเสียง จะปรากฏ
ต่อสายตาคุณ

50 ปี

แห่งความ
ภูมิใจ

2509

ธนาคารกรุงไทย จำกัด
เริ่มเปิดดำเนินการครั้งแรกใน
วันที่ 14 มีนาคม พ.ศ. 2509 จากการ
ควบรวมกิจการของธนาคารเกษตร จำกัด
และธนาคารมณฑล จำกัด
มีสำนักงานใหญ่แห่งแรกที่ถนน **"เยาวราช"**



โดยมีนก **"วายุภักษ์"** เป็นสัญลักษณ์
ประจำธนาคาร

2516

ธนาคารกรุงไทย
เป็นธนาคารแห่งแรกที่มี
สาขารอบ 72 จังหวัด ทั่วประเทศไทย



2519

ทศวรรษแรกของธนาคาร เป็นธนาคารพาณิชย์
อันดับที่ 2 ของประเทศ มีสาขาจาก 81 สาขา
เป็น 288 สาขาทั่วประเทศ

2525

ธนาคารกรุงไทยได้มีการขยาย
พื้นที่โดยการย้าย
สำนักงานใหญ่ไปยังกลาง
ใจเมืองบนถนน **"สุขุมวิท"**



ในปี 2525 เดียวกันนี้ ธนาคารกรุงไทย
ได้เปิด **"สาขาใหม่ ณ มหานครนิวยอร์ก"**
เพื่ออำนวยความสะดวกให้คนไทยในต่างแดน

2530

ธนาคารมีบทบาทสำคัญในการแก้ไข
ปัญหาวิกฤตเศรษฐกิจ โดยการช่วย
บริหารงานใน **"โครงการ 4 เมฆ"**



2531

ธนาคารแห่งแรกที่มี
"สาขา และตู้ ATM"
ครอบคลุมทุกจังหวัดใน
ประเทศไทย



2544 - 2546

เป็นยุคแห่งการขยายธุรกิจ
และสร้างแบรนด์ พร้อมออกสื่อ
โฆษณาหลายชุด เป็นที่จดจำของคนทั่วไป

2541

ธนาคารได้มีส่วนช่วย
ฟื้นฟูระบบสถาบันการเงินไทย
หลังวิกฤตต้มยำกุ้ง

2537

ธนาคารกรุงไทย
ได้เปลี่ยนสถานะ
เป็น **"บริษัทมหาชน"**

2532

เป็นรัฐวิสาหกิจ
แห่งแรกที่นำหุ้น
"เข้าตลาดหลักทรัพย์"

2548 - 2556

ธนาคารก้าวสู่ความเป็นธนาคาร
แสนสะดวก **"The Convenience Bank"**
อย่างเต็มตัว มีบริการทางการเงิน
ทุกประเภท และครบวงจร

2557 - 2558

ปรับเปลี่ยนทัศนคติใหม่
เป็น **"Growing Together"**
พร้อมเดินหน้า
แผนยุทธศาสตร์
"3 Summits" ช่วงแรก

2559

ครบรอบ 50 ปี และเริ่มต้นเข้าสู่ช่วงที่ 2
ของ **"3 Summits"** ซึ่งธนาคารมุ่ง
ที่จะเป็นธนาคารชั้นนำของประเทศ
ทั้งในด้านทรัพย์สิน และผลกำไร

👁 ใช้ Application **"Layar"** สแกนใบที่รูป **"ตราลายห้าง"** เพื่อรับชม
โฆษณา **"KTB เงินกำลังจะหมุนไป"**

50th
ANNIVERSARY



ธนาคารกรุงไทย
KRUNGTHAI BANK

ท่องเที่ยวสุขใจ

พักบัตรวีซ่า เดบิต ทุกครั้งที่เดินทาง



ยืดหยุ่นเรื่องเอกสาร

กู้ได้ ง่ายขึ้น!

สินเชื่อ SME กรุงไทยเอาใจเอสเอ็มอี



18%



เฉลิมฉลอง
ครบรอบ 50 ปี
ด้วยสินเชื่อกรุงไทย Super Easy



เรื่อง...บ้าน เป็นเรื่อง...เบา

พร้อมให้วงเงินสูงสุด กับ KTB SMART HOME LOAN



ผ่านฉลุย เส้นทาง
มอเตอร์เวย์

M-PASS
ผ่านง่าย ใช้สะดวก



ส่งลูกบินให้สูง

ส่งผ่านความหวังของคุณ
ด้วยบริการโอนเงินไปต่างประเทศ



เริ่มต้นชีวิต **ฟินๆ**
กับประกันสุขภาพ
iBegin

สารบัญ

001

ข้อมูล
ทางการเงิน
ที่สำคัญ

002

สารจากประธานกรรมการ
และกรรมการ
ผู้จัดการใหญ่

006

ทิศทางการดำเนินงาน
วิสัยทัศน์ และพันธกิจ

008

โครงสร้างองค์กร

010

คณะกรรมการ
ธนาคาร

014

ผู้บริหารระดับสูง

019

ประวัติคณะกรรมการ
ธนาคารและผู้บริหาร
ระดับสูง

042

ภาวะแวดล้อม
การดำเนินธุรกิจ

048

นโยบายและภาพรวม
การประกอบธุรกิจ

053

ลักษณะการประกอบ
ธุรกิจ

074

การวิเคราะห์และ
คำอธิบายของ
ฝ่ายจัดการ

093

โครงสร้างผู้ถือหุ้น
และโครงสร้าง
การจัดการ

126

รายงานของ
คณะกรรมการ
บริหาร

127

รายงานคณะกรรมการ
กำกับการปฏิบัติ
ตามกฎหมายที่

128

รายงานของ
คณะกรรมการ
บริหารความเสี่ยง

130

ปัจจัยความเสี่ยง

144

การควบคุมภายใน
และการบริหารจัดการ
ความเสี่ยง

146

รายงาน
คณะกรรมการ
บรรษัทภิบาลและ
ความรับผิดชอบต่อสังคม

147

รายงานของ
คณะกรรมการสรรหา
และกำหนดค่าตอบแทน

149

การกำกับดูแลกิจการ

167

รายการระหว่างกัน

173

ความรับผิดชอบต่อ
สังคม

177

รายงานคณะกรรมการ
ตรวจสอบ

179

รายงานความรับผิดชอบต่อ
ของคณะกรรมการ
ต่อรายงานทางการเงิน

180

รายงานของ
ผู้สอบบัญชี

182

งบการเงิน

191

หมายเหตุ
ประกอบงบการเงิน

276

ข้อมูลทั่วไปและข้อมูล
สำคัญอื่น

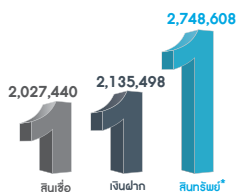
286

ทำเนียบ
เครือข่ายบริการ

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

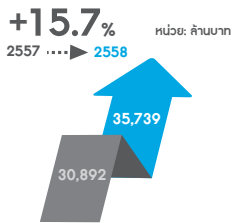
ธนาคารมีสินเชื่อ เงินฝาก
และสินทรัพย์เป็นอันดับ 1

หน่วย: ล้านบาท

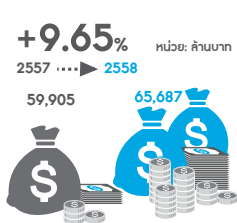


* บเฉพาะธนาคาร

รายได้ที่มีโชดอกเบี้ย (สุทธิ)



กำไรจากการดำเนินงาน
ก่อนหักค่าธรรมเนียม



งบการเงินรวม

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

	2558	2557	2556	2555	2554	2558	2557	2556	2555	2554
ฐานะทางการเงิน (ล้านบาท)										
เงินให้สินเชื่อ	2,027,440	1,952,996	1,711,090	1,530,097	1,424,422	1,969,661	1,900,647	1,715,503	1,538,686	1,428,592
(หักรายได้รอตัดบัญชี)										
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	85,956	76,021	61,806	55,188	44,270	77,353	68,483	60,977	54,842	43,991
และค่าเผื่อการปรับมูลค่า										
จากการปรับโครงสร้างหนี้										
สินเชื่อด้อยคุณภาพ	76,371	57,489	56,458	59,516	64,185	71,848	53,624	55,026	59,171	64,002
สินทรัพย์	2,815,330	2,789,143	2,506,833	2,256,490	1,968,188	2,748,608	2,727,150	2,494,293	2,250,884	1,962,210
เงินรับฝาก	2,135,498	2,151,268	1,883,781	1,666,961	1,285,389	2,137,446	2,152,553	1,884,262	1,667,374	1,285,760
หนี้สิน	2,565,032	2,553,276	2,300,743	2,073,642	1,835,253	2,514,136	2,503,298	2,292,118	2,070,629	1,833,567
ส่วนของเจ้าของ	250,298	235,867	206,090	182,848	132,935	234,472	223,852	202,175	180,255	128,643
ส่วนของเจ้าของ	245,883	232,142	206,090	182,848	132,935	234,472	223,852	202,175	180,255	128,643
(ส่วนที่เป็นของธนาคาร)										
ผลการดำเนินงาน (ล้านบาท)										
รายได้ดอกเบี้ย	132,525	128,230	111,403	101,798	82,486	120,559	116,676	109,959	101,272	82,116
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	51,657	51,072	46,921	43,676	32,554	49,994	49,044	46,773	43,645	32,543
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	80,868	77,158	64,482	58,122	49,932	70,565	67,632	63,186	57,627	49,573
รายได้ที่มีโชดอกเบี้ย (สุทธิ)	35,739	30,892	29,849	23,774	19,592	28,794	23,926	25,555	24,906	19,191
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ	50,920	48,145	39,584	35,343	33,175	43,894	41,464	37,755	34,003	32,267
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	29,541	34,078	34,513	23,366	16,380	26,474	31,855	31,540	25,613	16,728
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	28,494	33,191	34,513	23,366	16,380	26,474	31,855	31,540	25,613	16,728
(ส่วนที่เป็นของธนาคาร)										
อัตราส่วนทางการเงิน (ร้อยละ)										
ผลตอบแทนต่อสินทรัพย์เฉลี่ย	1.02	1.24	1.45	1.11	0.88	0.97	1.22	1.33	1.22	0.90
(ROA) (ส่วนที่เป็นของธนาคาร)										
ผลตอบแทนต่อส่วนของเจ้าของเฉลี่ย	11.92	15.15	17.75	14.80	12.66	11.55	14.95	16.49	16.58	13.41
(ROE) (ส่วนที่เป็นของธนาคาร)										
สินเชื่อด้อยคุณภาพต่อสินเชื่รวม	3.20	2.41	2.65	3.21	4.00	3.09	2.30	2.58	3.18	3.98
เงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง *	15.22	14.85	14.79	16.38	13.74	15.22	14.85	14.79	16.38	13.74
มูลค่าหุ้นทางบัญชีต่อหุ้น (บาท)	17.90	16.87	14.74	13.08	11.88	16.77	16.01	14.46	12.89	11.50

* เป็นตัวเลขเฉพาะธนาคาร

สารจากประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการใหญ่





“กรุงไทยมุ่งมั่นทุ่มเท
ร่างกายแรงใจให้เป็นหนึ่ง
เดียวกันภายใต้วิสัยทัศน์
และเป้าหมายของธนาคาร
ในการขับเคลื่อนกรุงไทย
ให้เติบโตไปข้างหน้าอย่าง
มั่นคงและยืนอยู่คู่กับท่าน
ต่อไปในอนาคต”

สารจากประธานกรรมการ และกรรมการผู้จัดการใหญ่

เรียนท่านผู้ถือหุ้น

ปี 2559 นี้เป็นปีที่ธนาคารกรุงไทยก่อตั้งมาครบครึ่งศตวรรษ ในโอกาสนี้ ชาวกรุงไทย ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้การสนับสนุนธนาคารให้อยู่คู่กับท่านและสังคมไทย กรุงไทยจะคงความมุ่งมั่นที่จะสร้างผลตอบแทนอย่างยั่งยืนในระยะยาวให้แก่ท่าน ภายใต้ยุทธศาสตร์ที่เน้นการให้บริการและคำแนะนำที่มีคุณภาพ และตอบสนองความต้องการของลูกค้า เพื่อให้ลูกค้าเติบโตอย่างมั่นคงและมั่นคงยิ่งขึ้นในปีที่ผ่านมา กรุงไทยได้พิชิตเขายอดแรก หรือโครงการ KTB Transformation ซึ่งเป็นหนึ่งในแผนยุทธศาสตร์พิชิตเขา 3 ยอดที่เราได้วางไว้ และเป็นแผนยุทธศาสตร์ 7 ปีของธนาคาร ที่ทีมงานกรุงไทยได้ทุ่มเทเวลาและทรัพยากรในการพัฒนารากฐานให้แข็งแกร่งสำหรับการเจริญเติบโตในระยะยาว ถึงแม้การพิชิตเขายอดแรกได้สำเร็จลุล่วงสมบูรณ์แล้ว แต่เรายังต้องสานต่อพันธกิจของเราจนกว่าจะบรรลุเป้าหมายสุดท้ายของเขายอดที่ 3 ในวันนี้กรุงไทยเป็นธนาคารที่มีขนาดใหญ่ที่สุดในประเทศทางด้านสินทรัพย์ เป้าหมายของการพิชิตเขาลูกที่ 2 ภายในปี 2561 ของเรา คือ การเป็นธนาคารชั้นนำของประเทศไทย ไม่เพียงแต่ในขนาดทรัพย์สินแต่ในการสร้างผลกำไรด้วย และเป้าหมายสำหรับการพิชิตเขายอดที่ 3 ในปี 2564 คือ กรุงไทยของเราจะเป็นองค์กรที่เป็นเลิศที่ทุกคนอยากจะมาร่วมงานด้วย เป็นองค์กรที่พนักงานมีความภูมิใจ และมีความสุขกับการทำงานด้วยใจรัก และเป็นองค์กรที่เปรียบเสมือนบ้านหลังที่สองของพนักงานทุกคน



ปีที่ผ่านมาถือเป็นอีกปีที่มีความท้าทายสำหรับสถาบันการเงินไทย สภาวะเศรษฐกิจและการเมืองที่ไม่แน่นอนทั้งภายในและภายนอกประเทศได้ส่งผลกระทบต่อความผันผวนในตลาดเงินและตลาดทุน สภาวะการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลกยังอยู่ในอัตราที่ช้า ส่งผลให้อัตราดอกเบี้ยในตลาดอยู่ในระดับต่ำและภาวะหนี้ครัวเรือนสูงขึ้น ทั้งสองปัจจัยนี้ได้ส่งผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยและคุณภาพสินทรัพย์ของสถาบันการเงินไทย นอกจากนี้ ข้อกำหนดกฎระเบียบทางด้านการควบคุมสถาบันการเงินไทยที่มีความเคร่งครัดมากขึ้น ยังส่งผลให้สถาบันการเงินต่างๆ ต้องมีการเพิ่มเงินทุนสำรองให้มากขึ้นกว่าในยามภาวะเศรษฐกิจปกติ อาชญากรรมทางด้านสารสนเทศก็เป็นอีกหนึ่งปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการประกอบธุรกรรมทางธนาคารเป็นอย่างมาก ซึ่งในยุทธศาสตร์พิชิตเขาลูกที่ 1 กรุงไทยได้ปรับกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจ วางรากฐานระบบการทำงาน และเพิ่มมาตรการการบริหารความเสี่ยงเพื่อเตรียมรับมือกับปัญหาต่างๆ เหล่านี้ที่จะมีผลกระทบต่อธนาคาร เพื่อให้กรุงไทยสามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพไม่ว่าจะต้องประสบกับภาวะวิกฤตในรูปแบบใดก็ตาม

ทั้งนี้ พวกเราในนามของคณะกรรมการ ขอขอบคุณผู้บริหาร และพนักงานกรุงไทยทุกท่านที่ทำงานด้วยความตั้งใจอย่างต่อเนื่อง และไม่ย่อท้อต่ออุปสรรคในการสร้างธนาคารกรุงไทยให้เป็นองค์กรอย่างที่เป็นเช่นทุกวันนี้ กรุงไทยในวันนี้ได้เดินทางสำเร็จไปหนึ่งก้าว ซึ่งทำให้เราได้เข้าใกล้พันธกิจเพื่อพิชิตเขาลูกที่ 3 เข้าทุกขณะ โดยวัฒนธรรมขององค์กรที่เน้นย้ำเรื่องการให้ความสำคัญแก่การบริหารจัดการความเสี่ยง และการดำเนินงานภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่สุจริตและรอบคอบจะสร้างธนาคารกรุงไทยให้เป็นสถาบันการเงินที่เป็นที่หนึ่ง และเป็นที่ทำงานที่น่าร่วมงานด้วยมากที่สุดดังเป้าหมายของเรา

ผลสรุปการดำเนินงานทางด้านการเงิน ในปี 2558 มีดังนี้

ธนาคารกรุงไทยมีขนาดสินทรัพย์เป็นอันดับ 1 (งบเฉพาะธนาคาร) เมื่อเทียบกับสถาบันการเงินไทยทั้งประเทศ นอกจากนี้ เรายังมีจำนวนเงินฝากและเงินให้สินเชื่อเป็นอันดับ 1 ถึงแม้ปี 2558 จะเป็นปีที่ภาวะเศรษฐกิจไม่เอื้ออำนวย แต่กรุงไทยยังคงทำกำไรก่อนการสำรองเป็นเงินจำนวน 65,687 ล้านบาท เพิ่มขึ้นในอัตราร้อยละ 9.7 จากปี 2557 แต่กำไรสุทธิลดลงร้อยละ 14.2 จากปี 2557 หรืออยู่ที่ 28,494 ล้านบาท ซึ่งในภาวะที่เศรษฐกิจและหนี้ครัวเรือนอยู่ในระดับปกติ กำไรก่อนสำรองและกำไรสุทธิควรจะเติบโตคู่กัน เอกชนห้าปีที่ผ่านมา แต่ปีนี้มีผลการดำเนินงานทางด้านกำไรสุทธิของกรุงไทยได้รับผลกระทบหลักมาจากการตั้งสำรองเพื่อบริษัทหลักขนาดใหญ่รายหนึ่ง จึงทำให้กำไรสุทธิน้อยกว่ากำไรก่อนการสำรอง อย่างไรก็ตาม หากพิจารณากำไรก่อนการสำรอง กำไรที่เพิ่มขึ้นนั้นเกิดจากรายได้หลักที่มีคุณภาพ อันได้แก่ รายได้ดอกเบี้ยและรายได้ค่าธรรมเนียม

รายได้จากดอกเบี้ย (สุทธิ) เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.8 จากปี 2557 เมื่อเปรียบเทียบกับคู่แข่ง อัตราการเพิ่มขึ้นของรายได้ส่วนนี้ถือเป็นที่น่าพอใจ การที่กรุงไทยสามารถขยายรายได้จากดอกเบี้ยเพิ่มขึ้นในภาวะเศรษฐกิจที่ดอกเบี้ยในตลาดต่ำเช่นนี้ เกิดจากกลยุทธ์ที่วางไว้ในเขายอดแรกของเรา คือ การเพิ่มขนาดการให้สินเชื่อสำหรับธุรกิจเครือข่ายและธุรกิจขนาดเล็ก รวมถึงการลดต้นทุนจากเงินฝาก

รายได้ที่ไม่ใช่ดอกเบี้ย (สุทธิ) เพิ่มขึ้นร้อยละ 15.7 จากปี 2557 ซึ่งส่วนใหญ่เกิดจากการเพิ่มขึ้นของเงินปันผลในไตรมาสที่ 3 และการขยายโครงสร้างสัดส่วนรายได้ค่าธรรมเนียมที่เป็นหนึ่งในยุทธศาสตร์การดำเนินงานของเรา ส่งผลให้รายได้ค่าธรรมเนียม (สุทธิ) ของธนาคารเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 14.6

ค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นในอัตราที่ช้ากว่ารายได้ จึงทำให้อัตรากำไรสุทธิต่อรายได้ลดลงมาอยู่ที่ร้อยละ 43.7 จากร้อยละ 44.6 ในปี 2557

สินเชื่อด้วยคุณภาพเพิ่มสูงขึ้นในปลายปี 2558 ดังเช่นสถาบันการเงินอื่น อัตราส่วนสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้อยู่ที่ร้อยละ 3.2 ซึ่งมีผลหลักมาจากสินเชื่อของบริษัทหลักที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้น รวมถึงสินเชื่อธุรกิจขนาดย่อม และสินเชื่อที่อยู่อาศัย ธนาคารได้ตั้งเงินสำรองเพิ่มขึ้นเป็นจำนวน 30,541 ล้านบาท และเพิ่มมาตรการในการอนุมัติปล่อยสินเชื่อให้เคร่งครัดมากขึ้น

ธนาคารกรุงไทยมีเงินทุนอยู่ในระดับน่าพึงพอใจ และมีอัตราส่วนเงินกองทุน (CAR Ratio) ถึงร้อยละ 15.2 ซึ่งสูงกว่าร้อยละ 8.5 ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

วันนี้ กรุงไทยเป็นธนาคารที่มีความมั่นคงและเติบโตอย่างมีคุณภาพ นั่นคือการเติบโตโดยมีความรับผิดชอบต่อสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม รวมถึงผู้ถือหุ้น ลูกค้า และพนักงานของเรา ในปีแรกกรุงไทยมีพนักงานเพียง 1,247 คน ใน 81 สาขาเท่านั้น แต่ในวันนี้กรุงไทยมีพนักงานจำนวน 24,000 คน ประจำในสาขาต่างๆ ถึง 1,200 สาขาทั่วประเทศ เพื่อให้บริการลูกค้าทุกประเภท กรุงไทยดูแลเงินฝากจำนวน 2,135,498 ล้านบาท ซึ่งเติบโตจากเงินฝากจำนวน 4,442 ล้านบาทในปีแรก ความไว้วางใจของท่านทำให้กรุงไทยเป็นธนาคารที่มีเงินฝากมากที่สุดเป็นอันดับหนึ่งในบรรดาสถาบันการเงินทั่วประเทศและได้รับรางวัลจากหลายองค์กรทั้งภายในและนอกประเทศ ตลอดระยะเวลา 50 ปี ชาวกรุงไทยมีความภาคภูมิใจที่เป็นธนาคารที่รัฐบาลเลือกที่จะทำงานร่วมด้วยเพื่อสนับสนุนการพัฒนา และการร่วมสร้างเศรษฐกิจของประเทศให้เดินไปได้อย่างมั่นคง ดังเช่นในปีที่ผ่านมากรุงไทยเป็นหนึ่งในธนาคารหลักที่ปล่อยกู้ให้กับธุรกิจขนาดย่อม ในส่วนของสังคมที่เราอยู่ กรุงไทยให้ความสำคัญกับการปลูกฝังจิตสำนึก งานได้ผล คนสนุก ให้เป็นส่วนสำคัญของวัฒนธรรมองค์กร งานได้ผลคือ การทำงานที่ได้ผล ทั้งปริมาณ คุณภาพ เวลา และการใช้ทรัพยากรของธนาคารอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด คนสนุก คือสนุกจากการทำงานด้วยใจรัก ทำงานด้วยจิตที่เป็นกุศล มีความรู้สึกที่ธนาคารเป็นเหมือนบ้านหลังที่สอง มีเพื่อนร่วมงาน และหัวหน้าที่ดี มาทำงานที่ธนาคารเพราะมีความภาคภูมิใจที่ได้ใช้ศักยภาพที่มีอยู่ในตัวเองอย่างเต็มที่ เพื่อช่วยกันสร้างความเจริญให้กับโลกของเรา ประเทศของเรา สังคมของเรา และลูกค้าเรา และมีความภาคภูมิใจว่าเราคือชาวกรุงไทย

ปี 2559 นี้ เป็นปีแห่งการครบรอบ 50 ปี กรุงไทยจะยังคงพันธสัญญาที่จะเป็นองค์กรที่ดีเฉกเช่น 50 ปีที่ผ่านมา พวกเรามีความภาคภูมิใจเป็นอย่างมากที่ได้เป็นส่วนหนึ่งของธนาคารกรุงไทย และมีส่วนได้เสียต่อเจตนารมณ์ในการทำงานร่วมกัน เพื่อพัฒนาองค์กรให้ดียิ่งขึ้นไปอีก ทั้งนี้ ความสำเร็จทั้งหมดที่ผ่านมาล้วนมาจากการสนับสนุนของผู้มีส่วนร่วมในทุกภาคส่วน ในนามของคณะกรรมการธนาคารและพนักงานกรุงไทย ขอขอบคุณผู้ถือหุ้น พันธมิตรทางธุรกิจ สถาบันการเงินภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนลูกค้าทุกท่านที่ให้การสนับสนุนธนาคารมาโดยตลอด ขอขอบคุณอีกครั้งสำหรับผู้บริหาร เพื่อนร่วมงาน และพนักงานกรุงไทยที่มุ่งมั่นทุ่มเท แรงกายแรงใจให้เป็นหนึ่งเดียวกันภายใต้วิสัยทัศน์และเป้าหมายของธนาคารในการขับเคลื่อนกรุงไทยให้เติบโตไปข้างหน้าอย่างมั่นคงและยืนอยู่คู่กับท่านต่อไปในอนาคต กรุงไทยจะก้าวไกลไปกับคุณ



(ดร.สมชัย สิงสงวงษ์)

ประธานกรรมการธนาคาร



(นายวรภัค อินยวงษ์)

กรรมการผู้จัดการใหญ่

ทิศทางการดำเนินงาน

“

เสริมสร้าง
ความมั่นคงทางการเงิน
และมีผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้น
ในระดับที่เหมาะสม สนับสนุน
การดำเนินงานภาครัฐ
โดยมีการบริหารจัดการผลิตภัณฑ์
และให้บริการในระดับชั้นนำ

”





วิสัยทัศน์

“กรุงไทย ก้าวไกล ไปกับคุณ” (Growing Together)

มุ่งมั่นดูแลและพัฒนาศักยภาพของบุคลากร
เพื่อสนับสนุนการเติบโตและความแข็งแกร่งแก่ลูกค้า
สร้างคุณภาพที่ดีขึ้นแก่สังคมและสิ่งแวดล้อม
และสร้างผลตอบแทนที่ดีอย่างยั่งยืนแก่ผู้ถือหุ้น

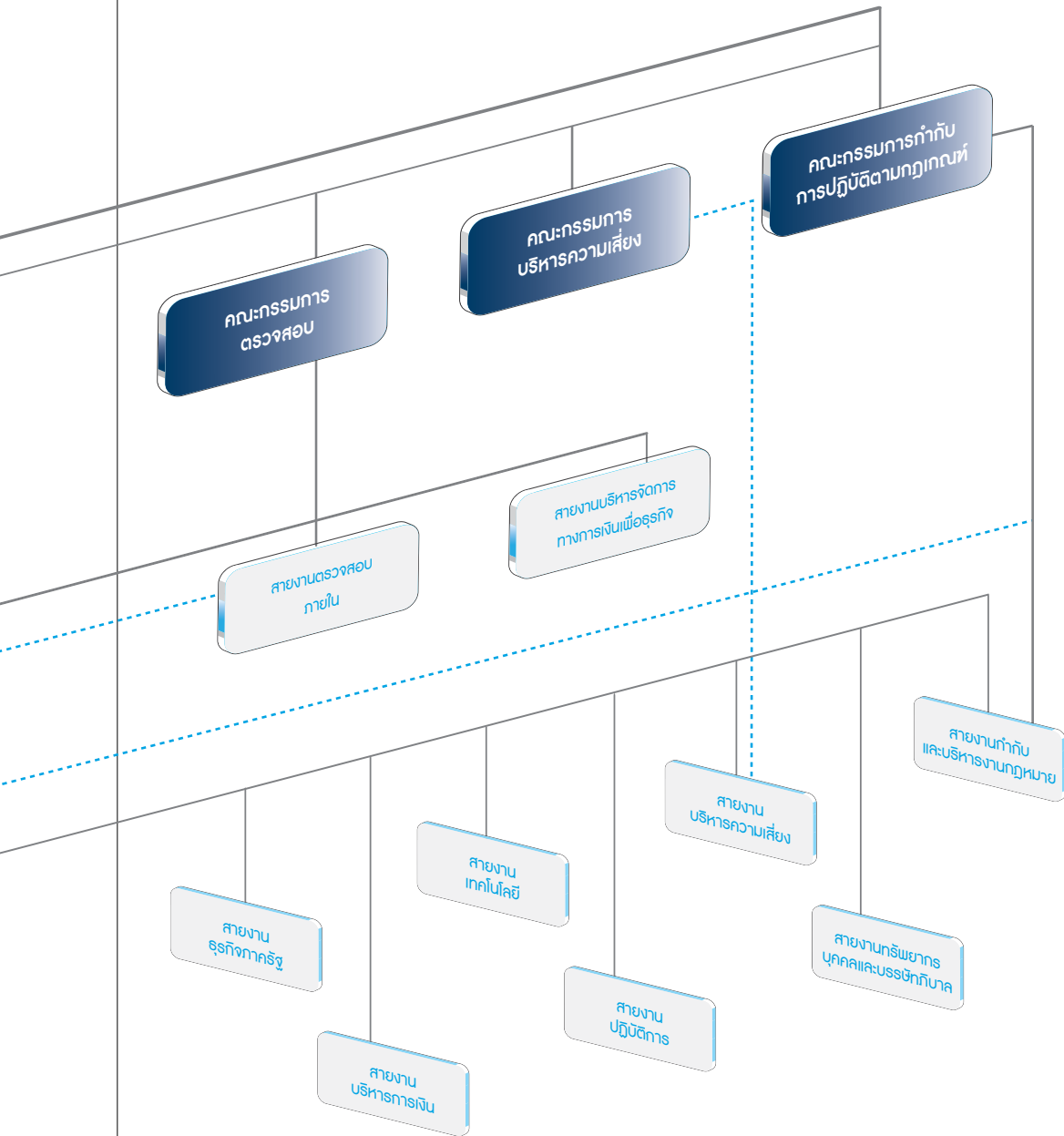


พันธกิจ

- ดูแลและพัฒนาศักยภาพของบุคลากรและระบบงาน
- ให้บริการและคำแนะนำที่มีคุณค่าแก่ลูกค้าอย่างต่อเนื่อง
 - ร่วมพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม
- สร้างผลตอบแทนที่ดีอย่างยั่งยืนให้แก่ผู้ถือหุ้น

บริษัทหลักทรัพย์
เคที ซีบีที จำกัด





ธุรกิจประกัน

ธุรกิจสนับสนุน



บริษัท กรุงไทย
พาณิชย์ จำกัด
(มหาชน)



บริษัท กรุงไทย-แอกซ่า
ประกันชีวิต จำกัด
(มหาชน)



บริษัท กรุงไทยธุรกิจ
บริการ จำกัด



บริษัท กรุงไทย
คอมพิวเตอร์ เซอร์วิส
จำกัด



บริษัท กรุงไทยกฎหมาย
จำกัด



ดร.สมชัย สัจจพงษ์

ประธานกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคาร



(ณ วันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2559)

02 นายไกรฤกษ์ อุชุกานนท์ชัย

รองประธานกรรมการธนาคาร (ผู้มีอำนาจลงนาม)
ประธานกรรมการบริหาร
และประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง

03 นายสมชาย พูลสวัสดิ์

กรรมการธนาคาร (ผู้มีอำนาจลงนาม)
กรรมการบริหาร
และกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม

04 นายปุ่นนิษฐ์ ศกุนตนาค

กรรมการธนาคาร
กรรมการบริหาร
และกรรมการบริหารความเสี่ยง

05 นายวรภัก ธีรยาพงษ์

กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ผู้มีอำนาจลงนาม)
กรรมการบริหาร
และกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการธนาคาร

06 ดร.กิตติพงษ์ กิตยารักษ์

กรรมการอิสระ
ประธานกรรมการตรวจสอบ
กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
และกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎหมาย

07 นายเนนทิกกร กาญจนะจิตรา

กรรมการอิสระ
ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
กรรมการตรวจสอบ และกรรมการบรรษัทภิบาล
และความรับผิดชอบต่อสังคม

08 นายสมชัย บุญนาคีรี

กรรมการธนาคาร
กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
และกรรมการบริหารความเสี่ยง



คณะกรรมการธนาคาร

**09 นายสุพันธุ์ มงคลสุธี**

กรรมการธนาคาร
และประธานกรรมการบรรษัทภิบาล
และความรับผิดชอบต่อสังคม

10 นายดิศกัฒ โหตระกิตย์

กรรมการอิสระ
ประธานกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์
และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

11 พลโท เทียนชัย รัชพร

กรรมการอิสระ
กรรมการตรวจสอบ
และกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

12 นายธันวา เลาสีริวงศ์

กรรมการธนาคาร
และกรรมการบริหารความเสี่ยง

GROWING
TOGETHER

นายวรภัค อินยางงษ์

กรรมการผู้จัดการใหญ่

ผู้บริหารระดับสูง



(ณ วันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2559)

02 นางกิตติยา โตรณะเกษมรองกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน
สายงานบริหารการเงิน**03** นายกิตติพันธ์ อนุตรโสตกิรองกรรมการผู้จัดการใหญ่
ธุรกิจขนาดใหญ่**04** นายธีรบุญพงษ์ ธรรมวารานุกุลปต์รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
ธุรกิจรายย่อยและเครือข่าย**05** นางสาวพรรณนิภา อภิชาติบุตรรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
สายงานตรวจสอบภายใน**06** นายปริญญญา พัฒนภักดีรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
สายงานปรับโครงสร้างหนี้และบริหารภัยพิบัติ

ผู้บริหารระดับสูง

07 นางสาวจิร วัฒนสินทิ

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 1

08 ดร.วิเทศ เตชะงาม

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
สายงานเทคโนโลยี

09 นางสาวอารีศรา ธรรมธิช

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
สายงานธุรกิจภาครัฐ

10 นายทรงพล ชิวะปัญญาโรจน์

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
สายงานบริหารจัดการทางการเงินเพื่อธุรกิจ

11 นายผยอง ศรีวณิช

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
สายงานธุรกิจตลาดเงินตลาดทุน



ผู้บริหารระดับสูง

**12 นายอุดมศักดิ์ โรจน์วิบูลย์ชัย**

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
สายงานธุรกิจขนาดกลาง

13 นางมยุรศิริ พงษ์ธานนท์

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
สายงานทรัพยากรบุคคลและบรรษัทภิบาล

14 นายพลพัฒน์ ศรีปลั่ง

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน
สายงานบริหารความเสี่ยง

15 นายชัยณรงค์ อีฆววงศ์

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน
สายงานปฏิบัติการ

16 นางประภาณี รัตนประสาพร

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน
สายงานบริหารคุณภาพสินเชื่อ
และกระบวนการธุรกิจหรือช่วยขายย่อย

ผู้บริหารระดับสูง

17 นายวีระพงษ์ ศุภเศรษฐ์ศักดิ์

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน
สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 2

18 นายสุชาติ เดชอิทธิรัตน์

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน
สายงานกำกับและบริหารงานกฎหมาย

19 นายเชิดชัย ชมบุญกุลรัตน์

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน
สายงานเครือข่ายธุรกิจขนาดเล็กและรายย่อย

20 นายพีชิต จงสฤษดิ์หวัง

ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่



ประวัติคณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงโดยสังเขป

ณ 31 มกราคม 2559

ประวัติคณะกรรมการธนาคาร

1. ดร.สมชัย สัจจพงษ์

ประธานกรรมการธนาคาร

อายุ 54 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

17 พฤศจิกายน 2558

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาเอก เศรษฐศาสตร์ Ohio State University สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์ Ohio State University สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ (เกียรตินิยม) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 20 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 75/2006 ของ IOD
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่นที่ 3/2556 สถาบันวิทยาการพลังงาน
- หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์กรมหาชน ปี 2554 สถาบันพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับสูง สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ (TEPCoT) รุ่นที่ 2/2552 มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 2/2549 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง : ผู้นำที่มีวิสัยทัศน์ รุ่นที่ 44/2548 สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี (ไม่มี การเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 17 พฤศจิกายน 2558)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

2558-ปัจจุบัน กรรมการ บมจ.การบินไทย

2558-ปัจจุบัน กรรมการ และกรรมการกำหนด

ค่าตอบแทน บมจ.ปตท.

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่นๆ

2558-ปัจจุบัน ปลัดกระทรวงการคลัง

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

2558 กรรมการ บมจ.ไออาร์พีซี

2557-2558 อธิบดีกรมศุลกากร

2557-2558 ประธานกรรมการใน

คณะกรรมการสลากกินแบ่งรัฐบาล

2557-2558 ประธานกรรมการ ธนาคารออมสิน

2554-2557 ผู้อำนวยการ สำนักงานเศรษฐกิจ

การคลัง กระทรวงการคลัง

2553-2557 กรรมการ บจ.วิทยุการบิน

แห่งประเทศไทย

2552-2557 กรรมการ การไฟฟ้านครหลวง

2554-2556 กรรมการอิสระ และกรรมการ

ตรวจสอบ บมจ.ไทยออยล์

2553-2554 ผู้อำนวยการ สำนักงาน

คณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ

2553-2554 กรรมการ บมจ.ท่าอากาศยานไทย

2. นายไกรฤกษ์ อุทยานนท์ชัย

รองประธานกรรมการธนาคาร (ผู้มีอำนาจลงนาม)

ประธานกรรมการบริหาร

ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง

อายุ 60 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

15 ตุลาคม 2558

(ดำรงตำแหน่งรองประธานกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่

14 มกราคม 2559)

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (การเงินการธนาคาร) North Texas State University สหรัฐอเมริกา

- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- Role of the Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 16/2007 ของ IOD

- Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 59/2005 ของ IOD

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี (ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 15 ตุลาคม 2558)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

2557-ปัจจุบัน กรรมการอิสระ ประธาน คณะกรรมการตรวจสอบ และ กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ บมจ.แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่นๆ

2541-ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ.วี. กรุ๊ป สอนดำคาร์ล และบริษัทในเครือ

2557-ปัจจุบัน กรรมการ บจ.แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ตเวอร์ค

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

2554-2555 กรรมการ และกรรมการตรวจสอบ บมจ.ปตท.

2554-2555 กรรมการ บมจ.ปตท.สำรวจ และผลิตปิโตรเลียม

2549-2555 ประธานกรรมการ และประธาน คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ.หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย

2548-2554 กรรมการ และกรรมการใน คณะกรรมการการลงทุน บมจ.ไทยพาณิชย์นิวยอร์กไลฟ์ ประกันชีวิต

3. นายสมชาย พูลสวัสดิ์

กรรมการธนาคาร (ผู้มีอำนาจลงนาม)

กรรมการบริหาร

กรรมการบริษัททวิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม อายุ 59 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

17 กันยายน 2556

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท รัฐศาสตร์ (บริหารธุรกิจ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม

- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 19 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 136/2010 ของ IOD
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่นที่ 2/2556 สถาบันวิทยาการพลังงาน
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 17/2556 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี (ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2558)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่นๆ

2557-ปัจจุบัน กรรมการ บมจ.ทางยกระดับ ดอนเมือง

2557-ปัจจุบัน กรรมการสมาคมธรรมศาสตร์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

2555-ปัจจุบัน อธิบดีกรมสรรพสามิต

2555-ปัจจุบัน อุปนายกสมาคมมวยสากล แห่งประเทศไทย

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

2557-2558 กรรมการ การประปาส่วนภูมิภาค

2553-2557	กรรมการ และประธานกรรมการ ตรวจสอบ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
2554-2556	กรรมการอิสระ และประธาน กรรมการสรรหาและพิจารณา ค่าตอบแทน บมจ.ไทยออยล์
2554-2556	กรรมการ บมจ.ท่าอากาศยานไทย
2554-2555	อธิบดีกรมศุลกากร
2554	ประธานกรรมการ สำนักงาน สลากกินแบ่งรัฐบาล
2553-2554	รองปลัดกระทรวงการคลัง
2553-2554	กรรมการ บมจ.ปตท.อะโรเมติกส์ และการกลั่น

4. นายปณณิษฐ์ สกุนตนา

กรรมการธนาคาร

กรรมการบริหาร

กรรมการบริหารความเสี่ยง

อายุ 57 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

28 มกราคม 2558

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สาขาการตลาด
University of Wisconsin - Madison สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ ด้านการเงิน
Middle Tennessee State University สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์และการบัญชี สาขา
การเงินและการธนาคาร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- Director Certification Program (DCP)
รุ่นที่ 113/2009 ของ IOD
- หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและ
ผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์กรมหาชน
รุ่นที่ 4 สถาบันพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับสูง
สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร In house Training Programs ธนาคารซีทีแบงก์
- หลักสูตร Asian Banking and Sovereign
Conference 2006 by Moody

- หลักสูตร Regional Workshop "Risk Modeling for
Sovereign Debt Portfolio" by World Bank

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี (ไม่มีการ
เปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 28 มกราคม 2558)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและ
ผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่นๆ

2558-ปัจจุบัน กรรมการ บจ.ไทยกอง

2546-ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการ บจ.ไอคิวพลัส
แอนด์แมเนจเม้นท์

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

2546-2558 กรรมการบริหารจัดการ
สารสนเทศและการสื่อสาร
บจ.ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์

2555-2557 กรรมการ และประธานกรรมการ
บริหาร บมจ.แอ็ดวานซ์ โฟล์
ประกันชีวิต

2552-2554 กรรมการ และประธานกรรมการ
บริหาร ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจ
ขนาดกลางและขนาดย่อม
แห่งประเทศไทย

5. นายวรภัค อินยวงษ์

กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ผู้มีอำนาจลงนาม)

กรรมการบริหาร

กรรมการบริหารความเสี่ยง

อายุ 51 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

8 พฤศจิกายน 2555

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ ด้านการเงิน University of
Missouri, Kansas City สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี วิทยาการจัดการด้านระบบคอมพิวเตอร์
Oklahoma State University, Stillwater สหรัฐอเมริกา

การอบรม

- Diploma Exam รุ่นที่ 33/2012 ของ IOD
- Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) รุ่นที่ 15/2012 ของ IOD
- Role of the Nomination and Governance Committee (RNG) รุ่นที่ 3/2012 ของ IOD
- Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 152/2011 ของ IOD
- หลักสูตร Advanced Bank Lending Education I (1990), Bank of America, Thailand
- หลักสูตร Advanced Bank Lending Education II (1991), Bank of America, Thailand
- หลักสูตร Corporate Banking & Corporate Finance (1995), Bank of America, Thailand
- หลักสูตร Strategic Relationship Management (1996), Bank of America, Thailand

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี (ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2558)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่นๆ ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- | | |
|-----------|---|
| 2555 | ประธานและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บจ.ฟินันซ่า แคปปิตอล |
| 2555 | กรรมการอิสระและกรรมการบริหาร บมจ.ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม |
| 2555 | กรรมการ บมจ.ผาแดงอินดัสทรี |
| 2554-2555 | กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ สถาบันบริหารกองทุนพลังงาน (องค์การมหาชน) |
| 2553-2555 | ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บล.ฟินันซ่า |

- | | |
|-----------|--|
| 2552-2553 | รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ.ธนาคารไทยพาณิชย์ |
| 2547-2552 | กรรมการผู้จัดการใหญ่ กลุ่มธนาคาร เจพีมอร์แกน เชส และ บล.เจพีมอร์แกน (ประเทศไทย) |
| 2544-2547 | กรรมการผู้จัดการ ดูแลด้านตลาดทุนโลก ตลาดตราสารหนี้ ปิวิวรรตเงินตรา และตราสารอนุพันธ์ ธนาคารดอยช์ แบงก์ สาขาประเทศไทย |
| 2533-2544 | กรรมการผู้จัดการใหญ่ (เริ่มต้นจาก entry level - Corporate Finance Executive) แบงก์ออฟอเมริกา สาขาประเทศไทย |
| 2532-2533 | ผู้เชี่ยวชาญด้านลิสซิ่ง บจ.ไอบีเอ็ม ประเทศไทย |

6. ดร.กิตติพงษ์ กิตยารักษ์

กรรมการอิสระ

ประธานกรรมการตรวจสอบ

กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

กรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎหมาย

อายุ 57 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

24 กรกฎาคม 2557

คุณวุฒิการศึกษา

- Doctor of the Science of Laws (J.S.D.), Stanford University สหรัฐอเมริกา (ทุนฟูลไบรท์)
- Master of Laws (LL.M.), Harvard University สหรัฐอเมริกา (ทุนฟูลไบรท์)
- Master of Laws (LL.M.), Cornell University สหรัฐอเมริกา (ทุน ก.พ.)
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ (เกียรตินิยม) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- เนติบัณฑิตไทย (นบท.) สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา

การอบรม

- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 49 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 112/2014 ของ IOD
- Advanced Audit Committee Program (AACCP) รุ่นที่ 18/2015 ของ IOD
- หลักสูตรภูมิพลังแผ่นดินสำหรับผู้บริหารระดับสูง รุ่นที่ 3/2557 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูงอาเซียน รุ่นที่ 1/2556
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรนิติธรรมเพื่อประชาธิปไตย (นธป.) รุ่นที่ 1/2556 สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่นที่ 1/2555 สถาบันวิทยาการพลังงาน
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 8/2552 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- หลักสูตรผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บ.ย.ส.) รุ่นที่ 10/2549 สถาบันพัฒนาข้าราชการฝ่ายตุลาการศาลยุติธรรม
- หลักสูตรการเมืองการปกครองระบอบประชาธิปไตยสำหรับผู้บริหารระดับสูง (ปปร.) รุ่นที่ 5/2544 สถาบันพระปกเกล้า

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี (ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2558)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

2557-ปัจจุบัน กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ.ปตท.

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่นๆ

2558-ปัจจุบัน ผู้อำนวยการสถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย (องค์การมหาชน)

2558-ปัจจุบัน

กรรมการ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด

2557-ปัจจุบัน

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ในคณะกรรมการคดีพิเศษ กรมสอบสวนคดีพิเศษ

2557-ปัจจุบัน

นายกสภามหาวิทยาลัยกรุงเทพ

2554-ปัจจุบัน

กรรมการบริหารมูลนิธิป้องกันอาชญากรรมแห่งเอเชีย (ASIA Crime Prevention Foundation : ACPF)

2553-ปัจจุบัน

กรรมการเนติบัณฑิตยสภา

2552-ปัจจุบัน

กรรมการสภามหาวิทยาลัยมหิดล

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

2557-2558 ที่ปรึกษานายกรัฐมนตรีฝ่ายข้าราชการประจำ

2551-2557

ปลัดกระทรวงยุติธรรม

7. นายณนทสิกร กาญจนจิตรรา

กรรมการอิสระ

ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

กรรมการตรวจสอบ

กรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม อายุ 60 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

24 ธันวาคม 2552

คุณวุฒิการศึกษา

- บริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
- Master of Public Administration, Middle Tennessee State University, สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี รัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

การอบรม

- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 48 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- Role of the Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 26/2011 ของ IOD

- Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 102/2008 ของ IOD
- Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 22/2008 ของ IOD
- Role of the Compensation Committee (RCC) รุ่นที่ 6/2008 ของ IOD
- Financial Statements for Director (FSD) รุ่นที่ 1/2008 ของ IOD

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี (ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2558)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ

2558-ปัจจุบัน	กรรมการกฤษฎีกา
2558-ปัจจุบัน	กรรมการ บมจ.อินเตอร์ลิงค์ เทเลคอม
2558-ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ และกรรมการอิสระ บจ.เอเอสไอเอสพี
2558-ปัจจุบัน	ที่ปรึกษา สถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ (องค์การมหาชน)
2558-ปัจจุบัน	กรรมการสภามหาวิทยาลัยเจ้าพระยา
2555-ปัจจุบัน	คณะกรรมการอำนวยการประจำคณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
2554-ปัจจุบัน	กรรมการ การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
2554-ปัจจุบัน	กรรมการสภามหาวิทยาลัยรัตนบัณฑิต

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

2553-2558	เลขาธิการ คณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
2555-2556	ผู้ทรงคุณวุฒิ สถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน)

2550-2556	กรรมการสภามหาวิทยาลัยขอนแก่น
2552-2555	ผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านการบริหารงานบุคคล สถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ (องค์การมหาชน)
2552-2555	ผู้ทรงคุณวุฒิ ใน อ.ก.พ. กรมสอบสวนคดีพิเศษ
2551-2555	ผู้ทรงคุณวุฒิ ใน อ.ก.พ. สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
2548-2555	อาจารย์พิเศษ คณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2553-2554	ประธานกรรมการ บมจ.ปตท.เคมีคอล
2553-2554	กรรมการอิสระ บมจ.ปตท.

8. นายสมชัย บุญนาคศิริ

กรรมการธนาคาร

กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

กรรมการบริหารความเสี่ยง

อายุ 61 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

24 ธันวาคม 2558

(ดำรงตำแหน่งกรรมการบริหารความเสี่ยง เมื่อวันที่ 14 มกราคม 2559 และดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระ เมื่อวันที่ 23 มีนาคม 2559)

คุณวุฒิการศึกษา

- M.A. Economics/Economic, The Victoria University of Manchester ประเทศอังกฤษ
- B.Sc.(Honors) Economics/Economic, The University of Salford ประเทศอังกฤษ
- Certificate of Ordinary National Diploma in Business Studies, The City of Bath Technical College ประเทศอังกฤษ

การอบรม

- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 9 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 59/2005 ของ IOD

- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 8/2552 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี (ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 24 ธันวาคม 2558)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

2556-ปัจจุบัน กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บมจ.เดอะ แพลทินัม กรุ๊ป

2553-ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ.ปียีซี เวิลด์

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่นๆ

2557-ปัจจุบัน กรรมการ บจ.แมกโนเลีย โฟนเนสส์ คอร์ปอเรชั่น

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

2558 กรรมการ บมจ.นครหลวง

ลีสซิ่ง-แฟ็กเตอร์ริง

2556-2558 ประธานกรรมการ บมจ.ไทยฟู้ดส์กรุ๊ป

2538-2558 กรรมการ บจ.สยาม แอลलाईด์ โฮลดิ้ง แอนด์ คอนซัลแทนท์

2538-2558 ประธานกรรมการ บจ.วอลล์สตรีท เทลเลทท์ พรไบนัน

2550-2557 กรรมการผู้จัดการ บมจ.หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย

9. นายสุพันธุ์ มงคลสุธี

กรรมการธนาคาร

ประธานกรรมการบริษัทภิบาลและ

ความรับผิดชอบต่อสังคม

อายุ 57 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

24 กรกฎาคม 2557

คุณวุฒิการศึกษา

- ปรัชญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ City University สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี วิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

การอบรม

- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 16 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร

- Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 52/2004 ของ IOD

- Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 12/2004 ของ IOD

- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 3/2549 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- Executive Leadership Program, NIDA-Wharton University of Pennsylvania

- หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์กรมหาชน รุ่นพิเศษ ปี 2552 สถาบันพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับสูง สถาบันพระปกเกล้า

- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการบริหารงานพัฒนาเมือง (มหานคร รุ่นที่ 1) สถาบันพัฒนาเมือง

- หลักสูตรผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บ.ย.ส.) รุ่นที่ 14 /2553 สถาบันพัฒนาข้าราชการฝ่ายตุลาการศาลยุติธรรม

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี (ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2558)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

2531-ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บมจ.ชินเน็ค (ประเทศไทย)

2529-ปัจจุบัน รองประธานคณะกรรมการ บมจ.ที.เค.เอส. เทคโนโลยี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่นๆ

2557-ปัจจุบัน ประธานสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

2557-ปัจจุบัน	สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา
2551-ปัจจุบัน	ประธานกรรมการส่งเสริมกิจการ/ กรรมการสภาโรงเรียนนายร้อย ตำรวจแห่งชาติ
2549-ปัจจุบัน	ที่ปรึกษานายกสมาคมบริษัท จดทะเบียนไทย
2535-ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร บจ.มงคลสุธิโฮลดิ้ง
2536-ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร บจ.ที.เค.เอส. สยามเพลส แมนเนจเม้นท์

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

2555-2557	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืม เพื่อการศึกษา
2539-2557	กรรมการบริหาร บจ.พีซีเอ็ม โซลูชั่นส์
2555-2556	ประธานสถาบันส่งเสริมความเป็น เลิศทางเทคโนโลยีอาร์เอฟไอดี แห่งประเทศไทย สภาอุตสาหกรรม แห่งประเทศไทย
2553-2556	รองประธานสภาอุตสาหกรรม แห่งประเทศไทย
2553-2556	ประธานสถาบันเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารเพื่อ อุตสาหกรรม สภาอุตสาหกรรม แห่งประเทศไทย
2553- 2556	กรรมการสภามหาวิทยาลัย ผู้ทรงคุณวุฒิ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลรัตนโกสินทร์

10. นายดิศศักดิ์ โสธรกิจย์

กรรมการอิสระ

ประธานกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์
กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

อายุ 57 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

21 สิงหาคม 2557

(ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการอิสระ
เมื่อวันที่ 23 มีนาคม 2559)

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท D.E.A. de Droit Public มหาวิทยาลัย
Strasbourg III (Robert Schuman) ฝรั่งเศส
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ (เกียรตินิยม) จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย
- ประกาศนียบัตรชั้นต้นทางกฎหมายเปรียบเทียบ
มหาวิทยาลัย Strasbourg III (Robert Schuman)
ฝรั่งเศส
- ประกาศนียบัตรทางการบริหารรัฐกิจ วิทยาลัยการ
ปกครองแห่งชาติ (ENA) ฝรั่งเศส

การอบรม

- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 53
วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 94/2007
ของ IOD
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง : ผู้นำที่มีวิสัยทัศน์
รุ่นที่ 47/2549 สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน
- หลักสูตรผู้บริหารงานด้านกฎหมายภาครัฐระดับสูง
รุ่นที่ 1 สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
- หลักสูตรธรรมาภิบาลเพื่อการพัฒนาอุดมศึกษา
ของชาติ สถาบันคลังสมองของชาติ
- หลักสูตร Administration Litigation and Supervision
ฝรั่งเศส

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี (ไม่มีการ
เปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2558)

**ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและ
ผู้บริหาร** ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่นๆ

2558-ปัจจุบัน	กรรมการ บจ.บริหารสินทรัพย์ สุขุมวิท
2557-ปัจจุบัน	เลขาธิการคณะกรรมการกฤษฎีกา
2553-ปัจจุบัน	กรรมการองค์การพิพิธภัณฑ วิทยาศาสตร์แห่งชาติ

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

2555-2557	รองเลขาธิการคณะกรรมการ กฤษฎีกา
2555-2557	กรรมการ บจ.โปรชนียไทย
2549-2555	กรรมการร่างกฎหมายประจำ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

11. พลโท เกียนชัย รัชพร

กรรมการอิสระ

กรรมการตรวจสอบ

กรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎหมาย

อายุ 60 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

28 มกราคม 2558

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท ศิลปศาสตร์ โรงเรียนเสนาธิการทหารบก
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์ รุ่นที่ 27 โรงเรียนนายร้อย
พระจุลจอมเกล้า (จบร.)

การอบรม

- Financial Statements for Director (FSD)
รุ่นที่ 28/2015 ของ IOD
- Director Accreditation Program (DAP)
รุ่นที่ 121/2015 ของ IOD
- หลักสูตรความมั่นคงศึกษา รุ่นที่ 47 วิทยาลัยการ
ทัพบก
- หลักสูตร Resource Management Introductory
Course, United States Army Finance School Fort
Benjamin Harrison, Indiana สหรัฐอเมริกา
- หลักสูตร Planning, Programing Budgeting,
Execution System Course, United States Army
Finance School Fort Benjamin Harrison, Indiana
สหรัฐอเมริกา

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี (ไม่มีการ
เปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 28 มกราคม 2558)ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและ
ผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่นๆ

2557-ปัจจุบัน	ปลัดบัญชีทหารบก สำนักงานปลัด บัญชีกองทัพบก
2557-ปัจจุบัน	เลขานุการคณะกรรมการติดตาม และตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ภาครัฐ

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

2556- 2557	รองปลัดบัญชีทหารบก สำนักงาน ปลัดบัญชีกองทัพบก
------------	--

12. นายธันวา เลาคศิริวงศ์

กรรมการธนาคาร

กรรมการบริหารความเสี่ยง

อายุ 50 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

26 มกราคม 2559

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ (คอมพิวเตอร์) สถาบัน
เทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

การอบรม

- Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 43/2004
ของ IOD
- Successful Formulation & Execution of Strategy
(SFE) รุ่นที่ 22/2014 ของ IOD
- Advanced Audit Committee Program (AACP)
รุ่นที่ 20/2015ของ IOD
- Ethical Leadership Program (ELP) รุ่นที่ 1/2015 ของ
IOD
- IBM/Harvard Management Development
Program ปี 2001
- IBM/INSEAD Management Development Program
ปี 1998

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

2554-ปัจจุบัน กรรมการอิสระ และกรรมการ
ตรวจสอบ บมจ.เอเชียซอฟท์
คอร์ปอเรชั่น

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่นๆ

2558-ปัจจุบัน กรรมการอิสระ และประธานกรรมการ
ตรวจสอบ บจ.ฮิวแมนิก้า

2557-ปัจจุบัน กรรมการ และกรรมการบริหาร
บมจ.ทีโอที

2557-ปัจจุบัน กรรมการอิสระ และประธาน
กรรมการตรวจสอบ บมจ.ทีพีบีไอ

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

2558-ม.ค.2559 ประธานกรรมการ กรรมการอิสระ
และประธานกรรมการตรวจสอบ
บมจ.เอเอสเอ็น โปรแกมเมอร์

2554-ม.ค.2559 กรรมการอิสระ และกรรมการ
ตรวจสอบ บมจ.อีซีบาย

2557-2558 รักษาการกรรมการผู้จัดการใหญ่
บมจ.ทีโอที

2557-2558 กรรมการ บจ.เอฟ.เอ.เอส.ที. โซลูชั่นส์

2557-2558 กรรมการการเงินและสินทรัพย์
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้า
คุณทหารลาดกระบัง

2555-2557 กรรมการอิสระ และกรรมการ
ตรวจสอบ บมจ.คอมมิวนิเคชั่น
แอนด์ ซิสเต็มส์ โซลูชั่น

2555 นายกสมาคมนักลงทุนเน้นคุณค่า
ประเทศไทย

2550-2554 กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ.โอบีเอ็ม
ประเทศไทย

ประวัติผู้บริหารระดับสูง

1. นายวรภัค อินยาวงษ์

กรรมการผู้จัดการใหญ่

อายุ 51 ปี

- ดูรายละเอียดหน้า 21

2. นางกิตติยา โธณะเกษม

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน

สายงานบริหารการเงิน

อายุ 57 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง

1 เมษายน 2542

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ University of Illinois, Champaign-Urbana, สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี บัญชี (เกียรตินิยม) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม

- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 21
- Executive Leadership Development Program (ELDP) ปี 2015
- หลักสูตร Blue Ocean Strategy
- หลักสูตร Role of Chairman Program (RCP)
- หลักสูตร The 7 Habits of Highly Effective People for Senior Executives
- หลักสูตรภูมิพลแผ่นดิน สำหรับผู้บริหารระดับสูง รุ่นที่ 3
- หลักสูตรฝึกอบรมผู้บริหารระดับสูงอาเซียน รุ่นที่ 2
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง ด้านการค้าและการพาณิชย์ รุ่นที่ 6
- หลักสูตร Role of the Nomination and Governance Committee (RNG) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 13 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- หลักสูตร Strategic Rapid Transformation in Public and Private Institutions

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 76/2006 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Managing Regulatory Change in Financial Service

- หลักสูตร Credit Risk Management for Financial Institutions Workshop

- หลักสูตร Pacific Rim Executive Banker's Program จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี (ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นระหว่างปี)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

2548-ปัจจุบัน ประธานกรรมการ ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บมจ.บัตรกรุงไทย (รับตำแหน่งประธานกรรมการ ในปี 2555)

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่นๆ

2557-ปัจจุบัน กรรมการ บมจ.กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต

2554-ปัจจุบัน ประธานกรรมการบริหาร บมจ.กรุงไทยพาณิชย์ประกันภัย

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

2552- 2557 ประธานกรรมการ บจ.เคทีบี แอดไวซ์เซอร์

2549-2554 Director AFC Merchant Bank

3. นายกิตติพันธ์ อุนตรโสติก

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่

ธุรกิจขนาดใหญ่

อายุ 45 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง

1 ตุลาคม 2556

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (ด้านการเงิน) Saint Louis University, สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (เกียรตินิยมอันดับ 1 และเหรียญทอง)

การอบรม

- Executive Leadership Development Program (ELDP) ปี 2015
- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูง ปี 2015
- หลักสูตร Advanced Management Program - INSEAD Business School ปี 2013
- หลักสูตร Structured Derivatives Instruments - JP Morgan, Singapore ปี 2005
- หลักสูตร Financial Institution Risk Analysis - Fitch Training, Singapore ปี 2003
- หลักสูตร Advanced Credit Training - Bank of America San Francisco, USA ปี 1995
- หลักสูตร Basic Credit Training - Bank of America San Francisco, USA ปี 1994

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี (ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นระหว่างปี)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่นๆ

2557-ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ.กรุงไทย แอดไวซ์เซอร์

2557-ปัจจุบัน กรรมการบริหาร บล.เคที ซีมิโก้

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

2554-2556 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส บมจ.ธนาคารไทยพาณิชย์

4. นายธัญญพงศ์ ธรรมวารานุคุปต์

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่

ธุรกิจรายย่อยและเครือข่าย

อายุ 45 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง

28 ตุลาคม 2556

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท MBA University of Rochester, USA
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ (วิศวกรรมอุตสาหการ) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

การอบรม

- Executive Leadership Development Program (ELDP) ปี 2015
- KTB Digital Banking Workshop ปี 2015
- ประกาศนียบัตร Director Certification Program (DCP) จัดโดย สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ บริษัทไทย (IOD) ปี 2015
- หลักสูตร SASIN Leadership Program
- หลักสูตร McKinsey's Asian Banking Rising Star Conference 2008 ชื่องง
- หลักสูตร C-Trans (Stamford)
- หลักสูตร Blue Ocean
- หลักสูตร CECOR (Crotonville)
- หลักสูตร Mortgage Training (WMC, USA)
- หลักสูตร Strategy Workshop, USA
- หลักสูตร Pyramid Principle - Structural thinking and presentation
- หลักสูตร Black Belt and Master Black Belt
- หลักสูตร Design for Six Sigma (DFSS)

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี (ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นระหว่างปี)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

2557-ปัจจุบัน กรรมการ กรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน บมจ.บัตรกรุงไทย

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่นๆ

2557-ปัจจุบัน กรรมการ บมจ.กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต

2557-ปัจจุบัน กรรมการ บจ.อีเกิล เอสเตท

2557-ปัจจุบัน กรรมการ บจ.ทีเอ็นจี เซอร์วิสเซล

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

2556-2557 ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่
บมจ.ธนาคารกรุงไทย

2552-2556 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส/
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
บมจ.ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

2552-2556 กรรมการผู้จัดการใหญ่
CFG Services Co., Ltd

5. นางสาวพรรณิกา อภิชาติบุตร

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
สายงานตรวจสอบภายใน และเลขานุการคณะกรรมการ
ตรวจสอบ บมจ.ธนาคารกรุงไทย

อายุ 60 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง

1 ตุลาคม 2551

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ The Ohio University, สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี การบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- ผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง รุ่นที่ 20 วิทยาลัยการยุติธรรม สถาบันพัฒนาข้าราชการฝ่ายตุลาการศาลยุติธรรม ปี 2015
- Executive Leadership Development Program (ELDP) ปี 2015
- CG Forum 1/2014 : Effectiveness in boardroom : Route to success and best practices, สมาคมบริษัทหลักทรัพย์ไทย

- The IIA's 2014 International Conference, The Institute of Internal Auditors, London, England
- The Updated COSO' 2013 Integrated Internal Control: What the Board and Management should do ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- The 2013 ACIIA Conference Taipei Taiwan สมาพันธ์สมาคมผู้ตรวจสอบภายในภาคพื้นเอเชีย
- Audit Change from Internal Auditor to Consultant สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย (สตท.)
- หลักสูตรต่อต้านการทุจริตสำหรับผู้บริหารปี 2012 หลักสูตร A Risk Issue Director Should Know ปี 2012 หลักสูตร Audit Committee and Continuing Development Program (ACP) รุ่นที่ 26/2009 หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 113/2009 หลักสูตร Company Secretary Program (CSP) รุ่นที่ 28/2008 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- โครงการสัมมนา 2012 ACIIA Conference หลักสูตร The Role of Internal Auditing in Enterprise และ หลักสูตร Internal Audit Quality Assessment, สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย (สตท.)
- หลักสูตร Executive Program for Senior Management (EX-PSM2) รุ่นที่ 2/2006 มูลนิธิสถาบันวิจัยนโยบายเศรษฐกิจการคลัง (มูลนิธิ สวค.)

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี (ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นระหว่างปี)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่นๆ ไม่มี

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง ไม่มี

6. นายปริญญา พัฒนภักดี

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
สายงานปรับโครงสร้างหนี้และบริหารทรัพย์สิน
อายุ 57 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง

1 ตุลาคม 2553

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท รัฐศาสตร์ (การเมืองและการปกครอง)
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิต
พัฒนบริหารศาสตร์
- เนติบัณฑิตไทย สำนักอบรมศึกษากฎหมาย
แห่งเนติบัณฑิตยสภา
- ปริญญาตรีนิติศาสตร์ (เกียรตินิยม) มหาวิทยาลัย
รามคำแหง

การอบรม

- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตรการป้องกัน
ราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกราช (ปรอ.) รุ่นที่ 18
(วปอ.2548)
- Executive Leadership Development Program
(ELDP) ปี 2015
- การเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การพัฒนา
วุฒิภาวะทางอารมณ์ AQ&EQ
- ผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ (Top
Executive Program in Commerce Trade :
TEPCoT) รุ่นที่ 6/2013 สถาบันวิทยาการการค้า
มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- หลักสูตรการบริหารจัดการด้านความมั่นคงขั้นสูง
รุ่นที่ 4/2013 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตร Successful Formulation and Execution of
Strategy รุ่นที่ 16/2012 และ หลักสูตร Financial
Institutions Governance Program รุ่นที่ 1/2010
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตรนักบริหารการยุติธรรมทางปกครองระดับสูง
(บยป.) รุ่นที่ 2/2011 วิทยาลัยการยุติธรรมทางปกครอง
- หลักสูตร Financial Institution Governance
Program (FGP) รุ่นที่ 1/2010 สมาคมส่งเสริมสถาบัน
กรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน
(วตท.) รุ่นที่ 10/2010 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- หลักสูตรประกาศนียบัตรชั้นสูงการเมืองการปกครอง
ในระบอบประชาธิปไตยสำหรับนักบริหารระดับสูง
(ปปร.) รุ่นที่ 8/2004 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง
(บ.ย.ส.) รุ่นที่ 7/2003 วิทยาลัยการยุติธรรม สำนักงาน
ศาลยุติธรรม
- หลักสูตรโครงการสัมมนาผู้บริหารธนาคารและสถาบัน
การเงินรุ่นที่ 11/2002 สมาคมสถาบันการศึกษาการ
ธนาคารและสถาบันการเงิน รุ่นที่ 11/2002 สมาคม
สถาบันการศึกษานานาชาติและการเงินไทย(FINEX)

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี (ไม่มีการ
เปลี่ยนแปลงการถือหุ้นระหว่างปี)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่นๆ

2558-ปัจจุบัน	ที่ปรึกษารัฐมนตรีว่าการกระทรวง เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
2557-ปัจจุบัน	กรรมการ บจ.กรุงไทยธุรกิจบริการ
2556-ปัจจุบัน	กรรมการรัฐวิสาหกิจ (Director Pool)
2554-ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ บจ.กรุงไทย กฎหมาย

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

2556-2557	นักวิชาการประจำคณะกรรมการ การเงิน การคลัง การธนาคาร และสถาบันการเงินวุฒิสภา
2554-2555	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานปรับ โครงสร้างหนี้และบริหารทรัพย์สิน บมจ.ธนาคารกรุงไทย
2553-2554	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานกำกับ และบริหารงานกฎหมาย บมจ.ธนาคารกรุงไทย
2551-2554	กรรมการ บจ.ไอส์แลนด์รีสอร์ท ไฮเดิล

7. นางจริ วุฒิสันติ

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 1

อายุ 58 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง

3 ตุลาคม 2554

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรีบัญชี (เกียรตินิยมอันดับ 1) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- อนุปริญญา การจัดการธนาคาร สถาบันความร่วมมือนานาชาติแห่งประเทศไทย

การอบรม

- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 19
- Executive Leadership Development Program (ELDP) ปี 2015
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 16/2013 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- Directors Certification Program รุ่น 29/2003 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี (ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นระหว่างปี)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

2555-ปัจจุบัน กรรมการ บมจ.ทิพยประกันภัย
ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่นๆ

2555-ปัจจุบัน กรรมการ บจ.กรุงไทย แอดไวส์
เซอร์

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

2554 รองกรรมการผู้จัดการ
บมจ.ธนาคารธนชาต

2551-2554 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
บมจ.ธนาคารนครหลวงไทย

8. ดร. วิเทศ เตชะงาม

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
สายงานเทคโนโลยี

อายุ 58 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง

17 มิถุนายน 2556

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาเอก Computer Science University of South Western Louisiana, สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาโท Computer Science University of California, สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี วิศวกรรมคอมพิวเตอร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- Executive Leadership Development Program (ELDP) ปี 2015
- หลักสูตร Director Accreditation Program รุ่นที่ 92/2011 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร ISO/IEC 20000 - 1:2011 IT Service Management System and Awareness for Management, Bureau Veritas

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี (ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นระหว่างปี)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่นๆ

2556-ปัจจุบัน กรรมการ บจ.เนชั่นแนล โอทีเอ็ม
เอ็กซ์ จำกัด

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

2557-2558 กรรมการ บมจ.กรุงไทยกฏหมาย

2556-2557 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกรรม
อิเล็กทรอนิกส์และบริการจัดการ
ทางการเงิน บมจ.ธนาคารกรุงไทย

2554-2556 กรรมการผู้จัดการ บจ.กรุงไทย
คอมพิวเตอร์เซอร์วิสเซล

9. นางสาวอาริศา ธรรมธัช

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
สายงานธุรกิจภาครัฐ

อายุ 58 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง

1 ตุลาคม 2555

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์) Roosevelt University, สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

การอบรม

- การป้องกันราชอาณาจักรภาคีรัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 24 ประจำปี 2554 - 2555 จัดโดยวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ
- Executive Leadership Development Program (ELDP) ปี 2015
- Director Certification Program (DCP) รุ่น 75 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี (ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นระหว่างปี)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่นๆ

2557-ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ.กรุงเทพ
ไอบีเจ ลิสซิง

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

2549-2558 กรรมการ บมจ.ทางด่วนกรุงเทพ*
2555-2557 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส
ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจ
ภาครัฐ บมจ.ธนาคารกรุงไทย
2548-2555 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่
ใหญ่ 2, 3 บมจ.ธนาคารกรุงไทย

* บมจ.ทางด่วนกรุงเทพ และ บมจ.รถไฟฟ้ากรุงเทพได้ควบรวมบริษัท
และจดทะเบียนเป็น บมจ.ทางด่วนและรถไฟฟ้ากรุงเทพ
วันที่ 30 ธันวาคม 2558

10. นายทรงพล ชิวะปัญญาโรจน์

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
สายงานบริหารจัดการทางการเงินเพื่อธุรกิจ

อายุ 43 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง

2 กรกฎาคม 2557

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (การเงิน) Case Western Reserve University, สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต ด้านการเงิน University of Findlay, สหรัฐอเมริกา

การอบรม

- Executive Leadership Development Program (ELDP) ปี 2015
- KTB Digital Banking Workshop ปี 2015

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี (ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นระหว่างปี)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

2558-ปัจจุบัน กรรมการ บมจ.หลักทรัพย์จัดการ
กองทุน กรุงไทย

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่นๆ

2557-ปัจจุบัน กรรมการ บจ.เอส เอ บี สยาม

2557-ปัจจุบัน กรรมการ บจ.สเปซ แอท สยาม

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

2557 ที่ปรึกษารองกรรมการผู้จัดการใหญ่
บมจ.ธนาคารกรุงไทย
2557 รองกรรมการผู้จัดการ
สายงานธุรกิจข้ามประเทศ
บมจ.ธนาคารกรุงไทย
2556 รองกรรมการผู้จัดการ
สายงานธุรกิจระหว่างประเทศ
บมจ.ธนาคารกรุงไทย
2553-2555 รองกรรมการผู้จัดการ สายงาน
ผลิตภัณฑ์บรรษัทและผู้ประกอบการ
บมจ.ธนาคารกรุงไทย

11. นายผยง ศรีวณิช

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน

สายงานธุรกิจตลาดเงินตลาดทุน

อายุ 47 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง

5 มกราคม 2558

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ University of Pittsburgh, Pennsylvania, สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ University of Arizona, Tucson, Arizona, สหรัฐอเมริกา

การอบรม ไม่มี

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี (ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นระหว่างปี)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่นๆ ไม่มี

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

2551-2557 Managing Director, Head of
Global Markets & Country
Treasurer Citibank N.A., Thailand

12. นายอุดมศักดิ์ โรจน์วิบูลย์ชัย

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน

สายงานธุรกิจขนาดกลาง

อายุ 60 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง

1 ตุลาคม 2557

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท พานิชศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี บัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย (เดิมชื่อ วิทยาลัยการค้า)

การอบรม

- Executive Leadership Development Program (ELDP)
- KTB Digital Banking Workshop ปี 2015
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 21 (วทท.21) สถาบันวิทยาการตลาดทุน ปี 2015
- Corporate Governance for Capital Market Intermediaries (CGI) - Thai Institute of Directors (IOD ปี 2015)
- ประกาศนียบัตรชั้นสูง การบริหารเศรษฐกิจสาธารณะ สำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 12 (ปี 2556-2557) สถาบันพระปกเกล้า
- TLCA Executive Development Program รุ่นที่ 8 (EDP8) (ปี 2554) - ตลาดหลักทรัพย์ฯ สมาคมจดทะเบียนไทย และสถาบันวิทยาการตลาดทุน
- นักบริหารการคลัง รุ่นที่ 1 (ปี 2553) สถาบันวิทยาการเศรษฐกิจและการคลัง กระทรวงการคลัง
- สัมมนาผู้บริหารธนาคารและสถาบันการเงิน (Finex 16) (ปี 2551) สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคาร และการเงินไทย

จำนวนหุ้น (หุ้น) 600 หุ้น

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) 0.00

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นระหว่างปี)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่นๆ

2558-ปัจจุบัน กรรมการ บจ.เคที ซีมิโก้

2555-ปัจจุบัน กรรมการ บมจ.กรุงเทพพาณิชย์
ประกันภัย

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

2554-2557 กรรมการ บจ.กรุงเทพ โอปี้เจ
ลิสซิ่ง

2557-2558 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส
ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจ
ขนาดกลาง บมจ.ธนาคารกรุงไทย

- 2555-2557 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มธุรกิจขนาดกลาง
นครหลวง 1 บมจ.ธนาคารกรุงไทย
- 2552-2554 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มธุรกิจขนาดกลาง
นครหลวง บมจ.ธนาคารกรุงไทย

13. นางมยุรศิริ พงษ์ธรรณท์

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
สายงานทรัพยากรบุคคลและบริษัทภิบาล
อายุ 59 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง

1 ตุลาคม 2557

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาตรี ครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- Leadership Succession Program (LSP), มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ
- Mini Master In HR Management (2014), จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- HR Trends & Team Building ปี 2015
- Executive Leadership Development Program (ELDP) ปี 2015
- Fundamental Practice for Corporate Secretary (2014), สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- ASCO Compliance Training Program (2013), สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- Financial Institutions Governance Program (2012), สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- Successful Formulation & Execution of Strategy (2012), สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- ผู้กำกับดูแลการปฏิบัติงานด้านธนาคารพาณิชย์ (2011), จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- Company Secretary Program (2011), สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี (ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นระหว่างปี)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่นๆ

2557-ปัจจุบัน กรรมการ บจ.กรุงไทยกฎหมาย

2548-ปัจจุบัน กรรมการ บจ.โปรฟิกส์

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

- 2555-2557 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มกำกับและระเบียบ
งานธนาคาร สายงานกำกับและ
บริหารงานกฎหมาย
บมจ.ธนาคารกรุงไทย
- 2553-2555 ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหาร
สำนัก สำนักคณะกรรมการและ
ผู้ถือหุ้น บมจ.ธนาคารกรุงไทย

14. นายพลวัฒน์ ศรีปลั่ง

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน
สายงานบริหารความเสี่ยง

อายุ 51 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง

1 ตุลาคม 2556

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม

- Executive Leadership Development Program (ELDP) ปี 2015
- ปลุกพลังใจจุดไฟการทำงาน ปี 2015
- KTB Digital Banking Workshop ปี 2015
- Global Market Growing ปี 2015
- Corporate Credit Rating Analysis, ฮ็องกง
- Bourse Game; Union Bank of Switzerland, ฮ็องกง
- Portfolio Management; Euro Money, ฮ็องกง
- The Risk Games Conference 2013: The Asian Banker Summit 2013, กรุงเทพมหานคร อินโดนีเซีย

- หลักสูตร Project Management; Alltel Information System
- หลักสูตร Syndication Loan; DC Gardher
- หลักสูตร Problem Solving and Decision Making; Kepner Tregoe
- หลักสูตร Leadership Development Institute; Kepner Tregoe
- หลักสูตร Asset & Liability Management; Sendero Institution
- Profitability Measurement and Fund Transfer Pricing; Sendero Institution
- หลักสูตร Risk Management; Risk Metrics
- Advance Volatility Trading; สิงคโปร์
- Advance Banking and Risk Management Program, Nanyang Technology University, สิงคโปร์
- Retail Lending and Stress Test, สิงคโปร์
- FRM (Financial Risk Manager; GARP)
- Corporate Credit Rating Analysis; Moody's Analytics, ฮ็องกง

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี (ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นระหว่างปี)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่นๆ

2557-ปัจจุบัน กรรมการบริหาร บล.เคที ซีมิโก้

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

2556 กรรมการบริหาร บจ.กรุงไทยธุรกิจ
ลิสซิ่ง

2554-2556 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มบริหารความเสี่ยง
สายงานบริหารความเสี่ยง
บมจ.ธนาคารกรุงไทย

2553-2554 ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส
ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มบริหารความเสี่ยง
สายงานบริหารความเสี่ยง
บมจ.ธนาคารกรุงไทย

15. นายชัยณรงค์ อีฆวางค์

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน
สายงานปฏิบัติการ

อายุ 44 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง

1 ตุลาคม 2557

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท การบริหารธุรกิจทั่วไป
สถาบัน The University of Memphis, สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ การเงินและการธนาคาร
มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

การอบรม

- Strategy and Innovation for Business in Asia (SIBA) 2015
- Employee Engagement Program ปี 2015
- Executive Leadership Development Program (ELDP) ปี 2015
- Optimizing Operational Excellence ปี 2015
- เตรียมความพร้อมในการปฏิบัติงานด้านการจัดซื้อ
จัดจ้าง Module 2 (Mock-up Exercise Module 2)
- Global Market Growing ปี 2015
- KTB Digital Banking Workshop ปี 2015
- Senior Executive Program ปี 2014
- The Secret of Superior Service ปี 2014

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี (ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นระหว่างปี)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่นๆ

2558-ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ.กรุงไทย
ธุรกิจบริการ

2558-ปัจจุบัน กรรมการ บจ.กรุงไทย คอมพิวเตอร์
เซอร์วิสเซล

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

2555-2557	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มปฏิบัติการ สินเชื่อ สายงานปฏิบัติการ บมจ.ธนาคารกรุงไทย
2543-2555	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ.ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

16. นางประสาธน์ รัตนประสาธพร

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน
สายงานบริหารคุณภาพสินเชื่อและกระบวนการธุรกิจ
เครือข่ายรายย่อย

อายุ 46 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง

2 พฤษภาคม 2556

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท MBA, University of Alabama at Birmingham, สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี พานิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม

- Executive Leadership Development Program (ELDP) ปี 2015
- KTB Digital Banking Workshop ปี 2015
- หลักสูตร Advance Management Program ปี 2011 INSEAD Business School - European Campus ฝรั่งเศส
- หลักสูตร Customer Experience Workshop ปี 2010 มาเลเซีย
- หลักสูตร SME Strategy Workshop ปี 2007, GE, สิงคโปร์
- หลักสูตร Global Mortgage Conference ปี 2006, GE, สหรัฐอเมริกา
- หลักสูตร Advance Manager Course
- หลักสูตร Six Sigma /Quality Training ปี 2003

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี (ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นระหว่างปี)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่นๆ

2557-ปัจจุบัน ประธานคณะกรรมการบริหาร
ความเสี่ยง / กรรมการ
บจ.กรุงไทยธุรกิจลิสซิ่ง

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

2556-2557	ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ.ธนาคารกรุงไทย
2552-2556	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายงาน บริหารความเสี่ยงสินเชื่อรายย่อย บมจ.ธนาคารไทยพาณิชย์

17. นายวีระพงศ์ สุภเศรษฐ์ศักดิ์

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน
สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 2

อายุ 49 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง

26 ธันวาคม 2557

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์ (เศรษฐศาสตร์การเงิน) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ระหว่างประเทศ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การอบรม

- Executive Leadership Development Program (ELDP) ปี 2015
- Interest rate Indexes และเงื่อนไขสัญญาเงินกู้ที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรม Derivatives ปี 2015
- พระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ว่าด้วยการค้ำประกันและจำนอง ปี 2015
- หลักสูตร พัฒนานักบริหาร TLCA Executive Development Program ปี 2014

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี (ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นระหว่างปี)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

2555-ปัจจุบัน กรรมการ บมจ.ทางด่วน
และรถไฟฟ้ากรุงเทพ*

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่นๆ

2557-ปัจจุบัน กรรมการและประธานกรรมการ
ตรวจสอบ บจ.โรงแรมท่าอากาศยาน
สุวรรณภูมิ

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

2554-2557 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่
3.4.6 บมจ.ธนาคารกรุงไทย

2553-2554 ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารกลุ่ม
กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ 2.3.4
บมจ.ธนาคารกรุงไทย

* บมจ.ทางด่วนกรุงเทพ และ บมจ.รถไฟฟ้ากรุงเทพ ได้รวบรวม
บริษัทและจดทะเบียนเป็น บมจ.ทางด่วนและรถไฟฟ้ากรุงเทพ
วันที่ 30 ธันวาคม 2558

18. นายสุชาติ เดชอภิสิทธิ์

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน
สายงานกำกับและบริหารงานกฎหมาย

อายุ 58 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง

2 มีนาคม 2558

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท การจัดการภาครัฐและภาคเอกชน
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การอบรม

- Executive Leadership Development Program (ELDP) ปี 2015
- โครงการ One on One Executive Coaching
สำหรับผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร ปี 2557
บริษัท Slingshot Coaching Co., Ltd.

- หลักสูตร “การบริหารจัดการสื่อมวลชนสำหรับผู้บริหาร ปี 2557” สถาบัน DC Consultants and Marketing Communication

- หลักสูตร “Lending at the Speed of Trust ปี 2557” สถาบัน Pac Rim Group

- หลักสูตรประกาศนียบัตรชั้นสูง “การบริหารเศรษฐกิจ
สาธารณะ สำหรับนักบริหารระดับสูง ปี 2554”
สถาบันพระปกเกล้า

- หลักสูตรประกาศนียบัตร “Effective Minute
Taking-EMT รุ่น 4/2549” สมาคมส่งเสริมสถาบัน
กรรมการบริษัทไทย

- หลักสูตร “Corporate Secretary Development
Program” (2549) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

- หลักสูตรประกาศนียบัตร “Company Secretary
Program-CSP รุ่น 12/2548” สมาคมส่งเสริมสถาบัน
กรรมการบริษัทไทย

- หลักสูตร “ความรับผิดชอบของกรรมการและผู้บริหาร
ตามพระราชบัญญัติตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
ปี 2535 (ฉบับแก้ไข)” ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- หลักสูตร บทบาทเลขานุการบริษัท

- หลักสูตร การเงินธุรกิจ

- หลักสูตร นิติกรประจำบริษัท

- หลักสูตร การรายงานคณะกรรมกรธนาคาร

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี (ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 2 มีนาคม 2558)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่นๆ

2555-ปัจจุบัน กรรมการ บจ.กฎหมายกรุงเทพ

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

2555-2558 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มบริหารทรัพย์สิน
พร้อมขาย สายงานปรับโครงสร้าง
หนี้และบริหารทรัพย์สิน
บมจ.ธนาคารกรุงไทย

- 2554-2555 ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส
ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มบริหารทรัพยากร
พร้อมขาย สายงานปรับโครงสร้าง
หนี้ และบริหารทรัพยากร
บมจ.ธนาคารกรุงไทย
- 2553-2554 ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส รักษาการ
ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มบริหารทรัพยากร
พร้อมขาย สายงานปรับโครงสร้าง
หนี้และบริหารทรัพยากร
บมจ.ธนาคารกรุงไทย
- 2555-2556 กรรมการนักศึกษาหลักสูตร
“นักบริหารการคลัง (นบค.) รุ่น 4”
มูลนิธิสถาบันวิจัยนโยบายเศรษฐกิจ
การคลัง
- 2554-2555 กรรมการนักศึกษาหลักสูตร
ประกาศนียบัตรชั้นสูง “การบริหาร
เศรษฐกิจสาธารณะ สำหรับ
นักบริหารระดับสูง รุ่น 10” สถาบัน
พระปกเกล้า

19. นายเชิดชัย ขมบุญกุลรัตน์

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน
สายงานเครือข่ายธุรกิจขนาดเล็กและรายย่อย
อายุ 58 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง

5 ตุลาคม 2558

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยนเรศวร
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

การอบรม

- Executive Leadership Development Program (ELDP) ปี 2015
- KTB Digital Banking Workshop ปี 2015
- Key Success of Sales Teamwork ปี 2013
- Professional Presentation Skill ปี 2011
- Total Solution Provider ปี 2010

การถือหุ้น (หุ้น) ไม่มี*

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี (ไม่มีการ
เปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 5 ตุลาคม 2558)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่นๆ
ไม่มี

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

- 2556-2558 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มเครือข่าย
นครหลวง 1 บมจ.ธนาคารกรุงไทย
- 2555-2556 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มเครือข่าย
ภาคใต้ 1 บมจ.ธนาคารกรุงไทย
- 2554-2555 ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหาร
กลุ่ม กลุ่มเครือข่ายภาคใต้ 1
บมจ.ธนาคารกรุงไทย

* ถือหุ้นโดยคู่สมรสจำนวน 1.106 หุ้น

คิดเป็นร้อยละ 0.00000008

20. นายพิชิต จงสฤษดิ์หวัง

ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่

อายุ 34 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง

13 กรกฎาคม 2558

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ Kellogg School of Management, Northwestern University, USA
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์ McIntire School of Commerce, University of Virginia, USA

การอบรม

ไม่มี

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี (ไม่มีการ
เปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 13 กรกฎาคม 2558)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่นๆ

2558-ปัจจุบัน กรรมการ บจ.คูโมะ บิสซิเนส เซอร์วิส

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

2556-2558 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มลูกค้า

เอสเอ็มอี บมจ.ธนาคารทหารไทย

2554-2556 ผู้อำนวยการฝ่ายกลยุทธ์

บมจ.ทีทีเอส แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น

2550-2554 Senior Engagement Manager, McKinsey & Company

- หลักสูตร Spin Selling (2006) และหลักสูตร OMEGA (2004) ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย)
- หลักสูตร Basic Credit and Advance Credit (2005), Standard Chartered Bank, เชี่ยงไฮ้, จีน
- หลักสูตร Integrated Product Marketing (1993), IBM Singapore
- หลักสูตร 7 Habbits for Highly Effective People (1992), บจ.ไอบีเอ็ม ประเทศไทย

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี (ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นระหว่างปี)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่นๆ ไม่มี

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

2551-2556 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายกลยุทธ์ และพัฒนาลูกค้าธุรกิจ บมจ.ธนาคารไทยพาณิชย์

21. นางวรีมน นิยมไทย

ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่

อายุ 49 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง

1 ตุลาคม 2556

(ลาออกจากตำแหน่งที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่ ตั้งแต่วันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2559)

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท Master of Science (Mass Communication) Iowa State University, สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาโท MBA (Finance) Saint Louis University, สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรีการศึกษามัธยมศึกษา (ภาษาอังกฤษ) คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

การอบรม

- Executive Leadership Development Program (ELDP) ปี 2015
- KTB Digital Banking Workshop ปี 2015
- หลักสูตร Senior Executive Program (2012), Columbia Business School, สหรัฐอเมริกา
- หลักสูตร Product Management (2007), Standard Chartered Bank, Dubai, UAE
- หลักสูตร Trade Structuring and Solutions (2006), Standard Chartered Bank, มุมไบ, อินเดีย

ภาวะแวดล้อมการดำเนินธุรกิจ



**ภาพรวมภาวะ
เศรษฐกิจปี 2558
และแนวโน้มปี 2559**



ภาวะเศรษฐกิจปี 2558

เศรษฐกิจโลก : **จีนอ่อนแรง
จุดเศรษฐกิจโลกซบเซา**

เศรษฐกิจโลกในปี 2558 ขยายตัวร้อยละ 3.1¹ ต่ำสุดในรอบ 6 ปี ชะลอลงจากร้อยละ 3.4 ในปีก่อน ตามเศรษฐกิจจีนและกลุ่มประเทศตลาดเกิดใหม่ที่อ่อนแรงลงมาก ส่วนหนึ่งเป็นผลกระทบจากกระแสเงินทุนไหลออก จากการคาดการณ์ว่าธนาคารกลางสหรัฐฯ (FED) จะเริ่มปรับขึ้นดอกเบี้ย ขณะที่การส่งออกก็ได้รับผลกระทบจากราคาน้ำมันและสินค้าโภคภัณฑ์ที่ทรุดตัวลง รวมถึงอุปสงค์ในตลาดโลกที่อ่อนแอ อย่างไรก็ตาม เศรษฐกิจของประเทศสำคัญ อาทิ สหรัฐฯ และยุโรป ที่ทยอยฟื้นตัวขึ้นต่อเนื่อง เริ่มกลับมามีบทบาทในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจโลกได้มากขึ้น โดยความเคลื่อนไหวสำคัญของประเทศต่างๆ มีดังนี้

¹ IMF, มกราคม 2559



สหรัฐอเมริกา



ขยายตัวร้อยละ 2.5 เท่ากับปีก่อน แม้ในช่วงไตรมาสแรกจะถูกกระทบจากภาวะอากาศที่หนาวเย็นผิดปกติ จนทำให้การบริโภคและการลงทุนชะลอตัวบ้าง แต่เศรษฐกิจก็ได้แรงหนุนจากภาคอสังหาริมทรัพย์ และตลาดแรงงานที่ฟื้นตัวขึ้นต่อเนื่อง ขณะที่ความเสี่ยงทางการคลังก็คลี่คลายลง หลังกองทุนมัตติขยายเพดานหนี้ออกไปจากเดิมที่จะสิ้นสุดในเดือนพฤศจิกายน 2558 เป็นเดือนมีนาคม 2560 ทั้งนี้ เงินเฟ้อและอัตราการว่างงานที่ปรับเข้าสู่



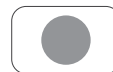
ระดับเป้าหมายในช่วงปลายปี เป็นสาเหตุสำคัญที่ทำให้ FED ตัดสินใจปรับขึ้นดอกเบี้ยครั้งแรกในรอบกว่า 10 ปี ในการประชุมรอบเดือนธันวาคม 2558 พร้อมส่งสัญญาณว่าจะดำเนินนโยบายอัตราดอกเบี้ยขาขึ้นต่อเนื่องในปี 2559-2561 สะท้อนถึงความเชื่อมั่นว่าเศรษฐกิจสหรัฐฯ แข็งแกร่งพอที่จะรับมือกับดอกเบี้ยขาขึ้นได้ อย่างไรก็ตาม สกูลเงินดอลลาร์สตรอง ที่มีทิศทางแข็งค่าขึ้นต่อเนื่องตลอดทั้งปี มีส่วนซ้ำเติมให้การส่งออกกลับมาหดตัวครั้งแรกในรอบ 6 ปี ทั้งยังส่งผลกระทบต่อแนวโน้มภาคการผลิตของสหรัฐฯ ให้หดตัวลงตามในช่วงปลายปี ซึ่งหากการหดตัวปรากฏต่อเนื่องไปจนถึงปี 2559 และส่งผลให้ตลาดแรงงานอ่อนแอลง ก็อาจส่งผลกระทบต่อจีดีพีและอัตราการขึ้นดอกเบี้ยของ FED ได้

ยุโรป



ฟื้นตัวขึ้นอย่างช้าๆ โดย GDP ขยายตัวที่ร้อยละ 1.5 จากร้อยละ 0.9 ในปีก่อน เนื่องจากได้รับแรงหนุนจากสกุลเงินยูโรที่อ่อนค่าลงกว่าร้อยละ 16 เมื่อเทียบกับดอลลาร์สตรอง ช่วยหนุนให้การส่งออกของ Euro Zone ขยายตัวได้ ท่ามกลางการค้าที่หดตัวลงทั่วโลก รวมถึงผลบวกจากการอัดฉีดเงินผ่านมาตรการ QE ที่เริ่มดำเนินการในเดือนมีนาคม 2558 อย่างไรก็ดี ในช่วงครึ่งแรกของปี เศรษฐกิจยุโรปถูกกดดันจากปัญหานี้ สาธารณะที่ปะทุขึ้นอีกครั้ง หลังกรีซเริ่มผิดนัดชำระหนี้ ทำให้กรีซต้องประกาศใช้ Capital Control จนเกิดความกังวลว่าจะเป็นชนวนเหตุวิกฤตทางการเงินของยุโรปครั้งใหม่หากกรีซต้องหลุดพ้นจากการเป็นสมาชิก Euro Zone โดยเฉพาะหลังจากพรรค Syriza ที่ต่อต้านมาตรการรัดเข็มขัดชนะการเลือกตั้ง แต่ความกังวลต่างๆ ก็เริ่มคลี่คลายลง หลังรัฐบาลกรีซลงนามยอมรับมาตรการรัดเข็มขัดเพื่อแลกกับความช่วยเหลือทางการเงินงวดที่ 3 จำนวน 8.6 หมื่นล้านยูโร แต่ภาพรวมเศรษฐกิจยุโรปก็ยังคงมีความเสี่ยงจากแรงกดดันต่อภาวะเงินฝืด ที่เงินเฟ้อยังทรงตัวในระดับต่ำ ทั้งยังมีปัจจัยลบจากเหตุวินาศกรรมที่ปารีส ทำให้ในการประชุมครั้งสุดท้ายของปี 2558 ECB ตัดสินใจขยายระยะเวลามาตรการ QE ออกไปเป็นสิ้นสุดในเดือนมีนาคม 2560 จากเดิมที่จะสิ้นสุดในเดือนกันยายน 2559

ญี่ปุ่น



กลับมาขยายตัวเล็กน้อยที่ร้อยละ 0.6 จากที่ไม่ขยายตัวในปีก่อน ส่วนหนึ่งเป็นผลจากการเติบโตของภาคท่องเที่ยวจากการส่งเสริมของรัฐบาลและแรงหนุนจากเงินเยนที่อ่อนค่าลง ช่วยให้นักท่องเที่ยวต่างชาติในญี่ปุ่นเพิ่มขึ้นเป็นประวัติการณ์ ทั้งยังช่วยหนุนให้การส่งออกขยายตัวได้ในช่วงครึ่งปีแรก อย่างไรก็ตาม การปรับขึ้น VAT รอบแรกในปี 2557 ยังส่งผลให้การฟื้นตัวยังอ่อนแอ โดยการใช้จ่ายครัวเรือนยังหดตัวต่อเนื่องจากปีก่อน ส่งผลให้การผลิตภาคอุตสาหกรรมกลับมาหดตัวอีกครั้ง ขณะที่ภาคส่งออกก็ได้รับผลกระทบจากเศรษฐกิจจีนที่ชะลอตัวลง ทำให้การส่งออกกลับมาหดตัวในช่วงไตรมาสสุดท้าย นอกจากนี้ญี่ปุ่นยังต้องพึ่งพาการนำเข้าพลังงาน จากผลของอุบัติเหตุที่โรงไฟฟ้าฟูกูชิมะ ซึ่งเงินเยนอ่อนค่าลงทำให้ญี่ปุ่นต้องจ่ายเงินมากขึ้นในการนำเข้าพลังงาน ทำให้ไม่ได้รับผลบวกจากราคาน้ำมันที่ลดลงมากนัก และเป็นสาเหตุที่ทำให้ญี่ปุ่นต้องขาดดุลการค้าเป็นปีที่ 5 ติดต่อกัน ขณะที่ความกังวลต่อภาวะเงินฝืดก็กลับมากดดันเศรษฐกิจญี่ปุ่นอีกครั้ง หลังเงินเฟ้อร่วงลงไปอยู่ในระดับใกล้เคียงร้อยละ 0 อย่างต่อเนื่อง สะท้อนถึงมาตรการ QE ของ BOJ ยังไม่สามารถผลักดันให้เงินเฟ้อมาอยู่ในระดับเป้าหมายได้ นอกจากนี้ หนี้สาธารณะที่ยังอยู่ในระดับสูง และการเลื่อนการปรับขึ้น VAT รอบ 2 ออกไป ทำให้ความเสี่ยงทางการคลังมีมากขึ้น เป็นสาเหตุให้ Fitch Ratings และ S&P ปรับลดอันดับความน่าเชื่อถือของญี่ปุ่นลง 1 ขั้น มาอยู่ที่ระดับ A และ A+ ตามลำดับ

จีน



เศรษฐกิจขยายตัวต่ำสุดในรอบ 25 ปี ที่ร้อยละ 6.9 ชะลอตัวลงต่อเนื่องจากร้อยละ 7.3 ในปีก่อน แม้ส่วนหนึ่งจะเป็นผลจากความพยายามของทางการจีนในการปรับโครงสร้างเศรษฐกิจที่พึ่งพาการลงทุน และการส่งออกมาเป็นเน้นการบริโภคในประเทศ แต่เศรษฐกิจจีนก็ชะลอลงเกินกว่าที่คาด จากการส่งออกที่กลับมาหดตัวครั้งแรกในรอบ 6 ปี ที่ส่งผลต่อเนื่องให้การผลิตในภาคอุตสาหกรรมขยายตัวต่ำสุดเป็นประวัติการณ์ สอดคล้องกับ PMI-ภาคการผลิต ที่ต่ำกว่าระดับปกติ (50) ครั้งแรกนับตั้งแต่มีการสำรวจเมื่อปี 2548 ขณะที่ FDI ก็หดตัวครั้งแรกในรอบ 3 ปี นอกจากนี้จีนยังเผชิญความเสี่ยงมากขึ้นในตลาดเงินตลาดทุน จากการร่วงลงอย่างรุนแรงในตลาดหุ้นเมื่อเดือนกรกฎาคม-สิงหาคม โดยตลาดหุ้นจีนในปลายเดือนสิงหาคมร่วงลงจาก

จุดสูงสุดในช่วงต้นเดือนมิถุนายนถึงกว่าร้อยละ 40 ก่อนจะร่วงลงอย่างรุนแรงอีกครั้งในช่วง 4 วันทำการแรกของ ปี 2559 ซึ่งเพิ่มความกังวลว่าเศรษฐกิจจีนอาจจะเข้าสู่ภาวะ Hard Landing แม้ในปี 2558 ธนาคารกลางจีนจะผ่อนคลายมาตรการทางการเงินเพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจอย่างต่อเนื่อง โดยปรับลดอัตราเงินส่งสำรองของธนาคารพาณิชย์ (RRR) ลงถึง 4 ครั้ง และลดอัตราดอกเบี้ยลงรวม 5 ครั้งทั้งยังอัดฉีดเงินเข้าสู่ระบบธนาคารพาณิชย์อีกเป็นจำนวนมาก พร้อมกับปรับเปลี่ยนนโยบายอัตราแลกเปลี่ยน โดยปรับค่าเงินหยวนให้อ่อนค่าลงต่อเนื่อง และหันมาอิงกับตะกร้าเงินของประเทศคู่ค้ามากขึ้น แทนการอิงกับเงินดอลลาร์สหรัฐ. ที่แม้จะเป็นการปรับเปลี่ยนนโยบายให้มีความยืดหยุ่นมากขึ้นตามการปฏิรูปตลาดเงินให้มีความเสรีมากขึ้น หลังจาก IMF มีมติรับสกุลเงินหยวนเข้าสู่ตะกร้าเงิน SDR แต่การอ่อนค่าของเงินหยวนก็ยังไม่สามารถคลี่คลายแรงกดดันขาลงได้ ทั้งยังส่งผลให้เงินหยวนมีความผันผวนมากขึ้น สะท้อนจากเงินสำรองระหว่างประเทศของจีนที่ลดลงต่อเนื่องจนแตะระดับต่ำสุดในรอบ 3 ปี โดยลดลงมากกว่า 5 แสนล้านดอลลาร์สหรัฐ. ภายในปีเดียว ขณะที่หนี้ของภาคเอกชนและครัวเรือนพุ่งขึ้นสูงสุดเป็นประวัติการณ์ ทำให้เศรษฐกิจจีนเปราะบางมากขึ้น



เศรษฐกิจไทย

ในปี 2558

เศรษฐกิจไทย : พื้นตัวอย่างอ่อนแอ

เศรษฐกิจไทยในปี 2558 แม้จะขยายตัวเร่งขึ้นที่ร้อยละ 2.8 แต่เป็นผลจากฐานต่ำในปีก่อนที่ขยายตัวเพียงร้อยละ 0.9 โดยการฟื้นตัวเป็นไปอย่างเชื่องช้าจากจากปัจจัยลบทั้งที่กดดันต่อเนื่องมาจากปีก่อนและปัจจัยใหม่ที่เกิดขึ้นระหว่างปีที่ส่งผลให้ภาคเศรษฐกิจต่างๆ ไม่สามารถขับเคลื่อนได้ตามภาวะปกติ ดังนี้

การบริโภคภาคเอกชน

ขยายตัวในเกณฑ์ต่ำ โดยถูกกดดันจากหนี้ครัวเรือนที่ยังโน้มสูงขึ้นรายได้ภาคเกษตรที่ตกต่ำตามราคาสินค้าเกษตรที่ลดลงต่อเนื่องและภัยแล้งที่รุนแรงที่สุดในรอบหลายปีส่งผลกระทบต่อผลผลิตเกษตร ขณะที่รายได้นอกภาคเกษตรส่วนหนึ่งลดลงตามรายได้ของแรงงานในอุตสาหกรรมส่งออก นอกจากนี้ ครัวเรือนยังต้องเผชิญกับความเข้มงวดในการปล่อยสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์

การลงทุนภาคเอกชน

ยังไม่ฟื้นตัว โดยถูกกดดันจากการบริโภคภาคเอกชนและการส่งออกที่ซบเซา ทำให้ยังมีกำลังการผลิตส่วนเกิน การย้ายฐานการผลิตไปยังประเทศ CLMV อย่างต่อเนื่อง ขณะที่การคว่ำร่างรัฐธรรมนูญของ สปช. ก็ทำให้การเลือกตั้งต้องล่าช้าออกไปจากกำหนดเดิม กระทบต่อความเชื่อมั่นของนักลงทุนให้ลดลงอีก และแม้ว่าคณะกรรมการนโยบายการเงินจะลดดอกเบี้ยนโยบายลงเหนือความคาดหมายถึง 2 ครั้งในช่วงต้นปี เหลือเพียง 1.5% ก็ยังไม่สามารถกระตุ้นการลงทุนให้กระเตื้องขึ้นได้มากนัก

การใช้จ่ายภาครัฐ

แม้รัฐบาลจะพยายามเร่งรัดการเบิกจ่ายงบประมาณ แต่การลงทุนภาครัฐยังทำได้จำกัด และเกิดความล่าช้าในหลายโครงการ จากเดิมที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในช่วงครึ่งหลังของปี ต้องเลื่อนออกไปเป็นปี 2559 อย่างไรก็ดี ความพยายามผลักดันมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของทีมเศรษฐกิจชุดใหม่ในช่วงปลายปี ทำให้ภาครัฐกลับมามีบทบาทในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจอีกครั้ง ทั้งมาตรการกระตุ้นภาคอสังหาริมทรัพย์ มาตรการ Soft Loan ช่วยเหลือ SMEs มาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจในระดับฐานราก รวมถึงมาตรการ “ช้อปช่วยชาติ” ในช่วงปลายปี เป็นต้น

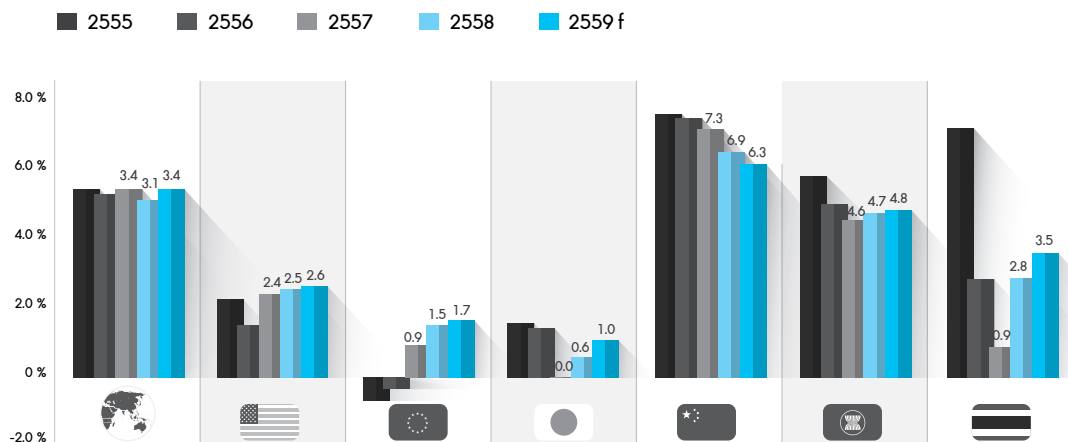
การส่งออก

หดตัวเป็นปีที่ 3 ติดต่อกัน จากการถูก EU ตัดสิทธิ์ GSP ตั้งแต่ต้นปี ราคาสินค้าส่งออกสำคัญที่ลดลงตามราคาดังกล่าวได้แก่ น้ำมัน และสินค้าโภคภัณฑ์ ปัญหาเชิงโครงสร้างที่ไม่สามารถผลิตสินค้าเทคโนโลยีที่อยู่ในความต้องการของตลาดโลกได้ อุปสงค์จากต่างประเทศที่ลดลงตามเศรษฐกิจของประเทศคู่ค้าที่ฟื้นตัวช้ากว่าคาด ขณะที่การส่งออกสินค้าประมงก็เผชิญแรงกดดันจาก EU และสหรัฐฯ จากปัญหาการทำประมงผิดกฎหมายและการค้ามนุษย์ แม้เงินบาทจะอ่อนค่าลงมากตลอดทั้งปี แต่ก็ยังไม่สามารถหนุนการส่งออกให้กลับมาขยายตัวได้ อย่างไรก็ดี การนำเข้าที่หดตัวสูงตามการลดลงของราคาน้ำมัน รวมถึงการผลิตและการลงทุนที่ชะลอตัวทำให้ Net Export ยังคงเป็นบวก และเป็นปัจจัยที่หนุนให้เศรษฐกิจไทยขยายตัว

ด้านการท่องเที่ยว

ฟื้นตัวขึ้นจากปีก่อนชัดเจนหลังสถานการณ์ทางการเมืองภายในประเทศมีความสงบ ทั้งมีปัจจัยบวกจากการยกเลิกกฎอัยการศึก แม้เหตุระเบิดบริเวณแยกราชประสงค์ รวมถึงปัญหามาตรฐานการบินของไทยจากการประเมินโดย ICAO จะกระทบต่อภาพลักษณ์การท่องเที่ยวในช่วงปลายปี แต่ก็ไม่มากนัก โดยการท่องเที่ยวยังมีแนวโน้มเติบโตต่อเนื่องหลังปัญหาต่างๆ คลี่คลายลง

อัตราการขยายตัวของเศรษฐกิจโลก และประเทศสำคัญ



ที่มา : IMF

f - ประมาณการโดย IMF (มกราคม 2559)

เศรษฐกิจไทยประมาณการโดย ฝ่ายวิจัยความเสี่ยงธุรกิจ บมจ.ธนาคารกรุงไทย

แนวโน้ม ภาวะเศรษฐกิจปี 2559

เศรษฐกิจโลก : กลุ่มประเทศ G3 จะกลับมาเป็นแกนหลักของโลกอีกครั้ง

เศรษฐกิจโลกในปี 2559 มีแนวโน้มที่จะฟื้นตัวขึ้นจากปี 2558 หรือขยายตัวที่ร้อยละ 3.4² โดยมีกลุ่มประเทศพัฒนาแล้วกลับมาเป็นแกนหลักอีกครั้ง โดยเฉพาะสหรัฐฯ รวมถึงการฟื้นตัวของประเทศอาเซียน ขณะที่เศรษฐกิจกลุ่มประเทศตลาดเกิดใหม่โดยรวม โดยเฉพาะลาตินอเมริกา และ BRICS ยังอยู่ในภาวะชะลอตัว ซึ่งสรุปประเด็นที่สำคัญได้ดังนี้

- เศรษฐกิจในกลุ่มประเทศตลาดเกิดใหม่ชะลอตัวต่อเนื่อง เป็นผลจากราคาสินค้าโภคภัณฑ์ซึ่งเป็นสินค้าส่งออกสำคัญของกลุ่มประเทศนี้ยังคงตกต่ำตามราคาน้ำมัน อีกทั้งเศรษฐกิจจีนซึ่งเป็นประเทศคู่ค้าสำคัญ ยังคงคาดว่าจะชะลอตัวต่อเนื่อง ส่งผลให้การส่งออกสินค้าส่วนใหญ่ได้รับผลกระทบมาก ไม่ว่าจะเป็นสินค้าในกลุ่ม ข้าว ยางพารา เหล็ก และทองแดง นอกจากนี้ อัตราดอกเบี้ยสหรัฐฯ ที่ปรับเป็นทิศทางขาขึ้นยังมีส่วนทำให้ค่าเงินของกลุ่มประเทศตลาดเกิดใหม่ส่วนใหญ่ผันผวนและโน้มอ่อนค่ารุนแรง อีกทั้งยังอาจกดดันให้ต้นทุนการเงินในบางประเทศปรับสูงขึ้นด้วย

- ราคาน้ำมันยังคงมีแนวโน้มลดลง หลังกลุ่ม OPEC ยังไม่ปรับลดกำลังการผลิต ขณะที่มือเหวี่ยงกลับเข้าสู่การเป็นประเทศผู้ส่งออกน้ำมันอีกครั้ง รวมถึงสหรัฐฯ มีมติยกเลิกมาตรการห้ามส่งออกน้ำมันดิบที่มีผลบังคับใช้มานาน 40 ปี ทำให้เกิดภาวะอุปทานน้ำมันล้นตลาด ซึ่งได้ส่งผลต่อเนื่องไปยังราคาสินค้าเกษตรและโภคภัณฑ์ที่มีความเกี่ยวข้อง อาทิ ยางพารา ปาล์ม และอ้อย

² IMF, มกราคม 2559



- ความเสี่ยงต่อภาวะเงินฝืดยังคงมีอยู่ โดยเฉพาะในกลุ่ม Euro Zone และประเทศญี่ปุ่น นับเป็นปัจจัยกดดันให้ ECB และธนาคารกลางญี่ปุ่นยึดระยะยาวโครงการเพิ่มปริมาณเงินในระบบออกไปจนกว่าปัญหาเงินเฟ้อที่อยู่ในระดับต่ำจะบรรเทาลง

- ตลาดการเงินมีความผันผวนสูง จากการดำเนินนโยบายการเงินที่มีความแตกต่างกันของประเทศเศรษฐกิจหลัก ซึ่งก่อให้เกิดความไม่แน่นอนของเงินทุนเคลื่อนย้าย โดยสหรัฐฯ มีแนวโน้มที่จะค่อยๆ ปรับอัตราดอกเบี้ยขึ้น ขณะที่ EU และญี่ปุ่นจะยังคงอัตราดอกเบี้ยในระดับต่ำพร้อมกับใช้มาตรการ QE ต่อไป ด้านจีนมีการยึดหยุ่นให้เงินหยวนเคลื่อนไหวตามกลไกตลาดมากขึ้น เพื่อรองรับการเข้าสู่สกุลเงิน SDR และลดทอนแรงกดดันด้านการส่งออก จะเป็นอีกปัจจัยที่กดดันให้สกุลเงินในอาเซียนอ่อนค่า นอกเหนือจากผลทางด้านของเงินทุนเคลื่อนย้าย

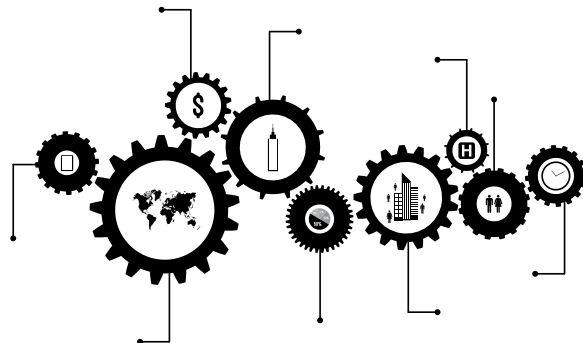
- ความขัดแย้งทางการเมือง/ศาสนา/ภัยก่อการร้าย ที่เริ่มเกิดขึ้นบ่อยครั้ง และกระจายไปในหลายพื้นที่ทั่วโลก โดยเฉพาะเหตุการณ์ที่เพิ่มขึ้นที่กรุงปารีสที่นำไปสู่การประกาศสงครามกับกลุ่ม IS ของประเทศตะวันตก อาจเป็นชนวนให้เกิดการก่อการร้ายเพิ่มขึ้นในหลายประเทศ, สถานการณ์ระหว่างรัสเซีย-ยูเครน, รัสเซีย-ตุรกี, ซาอุดีอาระเบีย-อิหร่าน สถานการณ์ในอิรัก รวมถึงข้อพิพาทในทะเลจีนใต้ที่ยังคงตึงเครียดมากขึ้น ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่น บรรยากาศการค้าและการลงทุน จนกระทบต่อการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลก

เศรษฐกิจไทย : ขึ้นตัวจากแรงขับเคลื่อนของภาครัฐ แต่ยังต่ำกว่าศักยภาพ

เศรษฐกิจไทยมีแนวโน้มฟื้นตัว แต่ยังไม่เต็มศักยภาพ ที่ร้อยละ 3.2 โดยการลงทุนภาครัฐจะมีบทบาทสำคัญในการกระตุ้นให้เกิดการลงทุนและการบริโภคภาคเอกชน ส่วนการส่งออกยังอ่อนแอ เนื่องจากแรงกดดันของเศรษฐกิจจีนเป็นสำคัญ โดยสรุปประเด็นหลักได้ดังนี้

- การบริโภครวมกลับมาขยายตัว โดยเฉพาะภาครัฐ เนื่องจากงบประมาณรายจ่ายปี 2559 เพิ่มขึ้นจากปีก่อนถึงร้อยละ 5.6 ส่วนภาคเอกชน มีแรงหนุนจากมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจและการใช้จ่ายภาครัฐ อัตราดอกเบี้ยและราคาน้ำมันที่ทรงตัวต่ำ การท่องเที่ยวขยายตัวดี แม้ชะลอลงจากปีก่อน อย่างไรก็ตามการบริโภคภาคเอกชนยังถูกกดดันจากภาระหนี้ที่ยังมีสัดส่วนสูง ราคาสินค้าเกษตรที่อยู่ในระดับต่ำตามราคาน้ำมัน

- การลงทุนจะมีบทบาทมากขึ้นในการกระตุ้นเศรษฐกิจ ซึ่งภาครัฐจะยังดำเนินโครงการลงทุนขนาดใหญ่ต่อเนื่อง โดยเฉพาะกลไกความร่วมมือระหว่างภาครัฐและเอกชน (Public Private Partnership: PPP) จะเริ่มทำงาน ส่งผลให้ภาคเอกชนมีการลงทุนตาม รวมทั้งยังมีการลงทุนในเขตเศรษฐกิจพิเศษ และ Cluster มากขึ้น เพื่อรองรับการขึ้นตัวทางเศรษฐกิจ และการขยายตัวของเศรษฐกิจอนุภูมิภาค นอกจากนี้ การลงทุนด้านโทรคมนาคม 4G จะเป็นอีกปัจจัยที่ช่วยหนุนการลงทุนในภาพรวม



- การส่งออกจะยังอ่อนแอ โดยคาดว่าจะยังคงหดตัวต่อเนื่อง เป็นปีที่ 4 จากมูลค่าการส่งออกที่ยังลดลงตามราคาน้ำมันและสินค้าเกี่ยวเนื่อง ทั้งพืชผลเกษตร และสินค้าโภคภัณฑ์ กอปรกับเศรษฐกิจของประเทศคู่ค้าสำคัญโดยเฉพาะจีนที่ชะลอตัว ขณะที่เศรษฐกิจยุโรปและญี่ปุ่น ฟื้นตัวช้ากว่าคาด ขณะที่การนำเข้ามีแนวโน้มกลับมาขยายตัวเล็กน้อยตามการเพิ่มขึ้นของการนำเข้าสินค้าทุน เครื่องจักร และอุปกรณ์ เพื่อรองรับการขยายการลงทุนในประเทศ จึงทำให้ดุลการค้าเกินดุลลดลงจากปี 2558

- เงินบาทอ่อนค่า ตามการแข็งค่าของเงินดอลลาร์สหรัฐ เมื่อ FED ปรับขึ้นดอกเบี้ย อีกทั้งยังอ่อนค่าตามเงินหยวนและค่าเงินของภูมิภาค อย่างไรก็ตาม หนี้เงินบาทยังคงมีความผันผวน จากความไม่แน่นอนของเงินทุนเคลื่อนย้าย ความเปราะบางของเศรษฐกิจโลก และความเสี่ยงด้านการเมืองของไทย

- ปัจจัยเสี่ยงสำคัญที่ยังกดดันเศรษฐกิจไทย มีทั้งปัจจัยเดิมและปัจจัยใหม่ อาทิ

- ความไม่แน่นอนของเศรษฐกิจโลก โดยเฉพาะในกลุ่มประเทศตลาดเกิดใหม่, BRICS และจีน
- การอ่อนค่าของค่าเงินหยวน และความผันผวนของตลาดเงินตลาดทุน
- ราคาน้ำมันที่ตกต่ำ กดดันต่อราคาสินค้าเกษตรและรายได้ของธุรกิจพลังงาน
- ปัญหาระยะใกล้ที่มีแนวโน้มรุนแรงขึ้น
- สัดส่วนหนี้ครัวเรือนที่ยังอยู่ในระดับสูง
- ความไม่แน่นอนทางการเมือง
- ปัญหาเฉพาะด้านที่กดดันต่อธุรกิจสำคัญของประเทศ เช่น กรณีไทยอยู่ใน Tier 3 ของรายงานการค้ามนุษย์ของสหรัฐฯ ปัญหาการใช้แรงงานประมงผิดกฎหมายและไม่สอดคล้องกับกฎระเบียบ IUU Fishing ของสหภาพยุโรป ปัญหาในธุรกิจการบินกรณี ICAO บักรงแดง และ FAA ปรับลดมาตรฐานการบินของไทย เป็นต้น



นโยบายและภาพรวม การประกอบธุรกิจ

1. ภาพรวมการประกอบธุรกิจ

ธนาคารดำเนินธุรกิจภายใต้วิสัยทัศน์ “กรุงไทย ก้าวไกลไปกับคุณ” (Growing Together) โดยมุ่งมั่นดูแลและพัฒนาศักยภาพของบุคลากร เพื่อสนับสนุนการเติบโตและความมั่นคงแก่ลูกค้า สร้างคุณภาพที่ดีขึ้นแก่สังคมและสิ่งแวดล้อม และสร้างผลตอบแทนที่ดีอย่างยั่งยืนแก่ผู้ถือหุ้น ซึ่งแสดงถึงความใส่ใจและการให้ความสำคัญกับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกภาคส่วนทั้งพนักงาน ลูกค้า สังคม และผู้ถือหุ้น อีกทั้งวิสัยทัศน์ของธนาคารยังสอดคล้องกับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่มุ่งเน้นการปรับพอร์ตสินเชื่อบริการเพื่อเพิ่มผลตอบแทนและลดความเสี่ยง การเพิ่มเงินฝากที่ไม่ใช่เงินฝากประจำเพื่อลดต้นทุนของเงินทุน การเพิ่มรายได้ที่มีไม่ตกเบี่ยงจากการขายข้ามผลิตภัณฑ์ และการเสริมสร้างกระบวนการทางธุรกิจให้แข็งแกร่งเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการทำงาน โดยมุ่งมั่นให้ธนาคารเป็นองค์กรที่ใช้เทคโนโลยีอย่างจริงจัง (Paperless Organization) รวมทั้งพัฒนาธนาคารและบุคลากรเพื่อผลักดันให้เป็น Performance Driven Organization

คณะกรรมการธนาคารให้ความสำคัญอย่างมากในการพิจารณาทบทวนและกำหนดกรอบนโยบาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ แผนยุทธศาสตร์ และแผนธุรกิจของธนาคาร รวมถึงติดตามดูแลให้มีการนำไปปฏิบัติเพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร สรุปได้ดังนี้ เริ่มจากธนาคารจัดให้มีการประชุมระดมความคิด เพื่อจัดทำแผนยุทธศาสตร์และแผนธุรกิจของธนาคาร ร่วมกันระหว่างคณะกรรมการธนาคาร ฝ่ายจัดการ และผู้บริหารบริษัทในเครือ โดยฝ่ายจัดการจะนำความคิดเห็นที่ได้จากการประชุมฯ มาใช้

ประกอบการจัดทำแผนฯ และนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร เพื่อพิจารณาอนุมัติ จากนั้น ฝ่ายจัดการดำเนินการสื่อสารแผนยุทธศาสตร์และแผนธุรกิจของธนาคาร พร้อมทั้งเป้าหมายให้พนักงานในองค์กรได้ทราบทั่วกัน รวมถึงจัดให้มีการประชุมเชิงสัมมนาคณะกรรมการและผู้บริหาร บมจ.ธนาคารกรุงไทย (KTB BUSINESS STRATEGY SEMINAR) เป็นประจำทุกปีเพื่อให้ผู้บริหารตั้งแต่ผู้จัดการสาขา ผู้บริหารสำนักงานเขต และผู้บริหารระดับฝ่ายขึ้นไป ได้รับทราบนโยบายและทิศทางในการบริหารงานตลอดจนแนวโน้มภาวะเศรษฐกิจ เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติงานเชิงรุกให้องค์กรบรรลุเป้าหมายและจะได้นำไปถ่ายทอดแก่พนักงานในหน่วยงานต่อไป คณะกรรมการธนาคารได้ติดตามผลการดำเนินงานของธนาคารเปรียบเทียบกับเป้าหมายตัวชี้วัดจากรายงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ (CEO Report) และรายงาน KTB Corporate War Room Leaflet เป็นประจำทุกเดือน พร้อมทั้งติดตามผลการดำเนินงานของธนาคารเปรียบเทียบกับธนาคารคู่แข่ง และเป้าหมายตัวชี้วัดเป็นรายไตรมาสอีกด้วย ในระหว่างปี คณะกรรมการธนาคารยังได้มอบนโยบาย กลยุทธ์ และคำแนะนำต่างๆ ไปสู่ฝ่ายจัดการ โดยผ่านที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งเมื่อฝ่ายจัดการรับไปดำเนินการ ก็ต้องกลับมารายงานความคืบหน้าและผลสำเร็จต่อที่ประชุมฯ อย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ธนาคารจัดให้มีการประชุมคณะกรรมการธนาคารสัญจรพร้อมตรวจเยี่ยมหน่วยงานและสาขาในแต่ละภูมิภาคอย่างสม่ำเสมอ เพื่อถ่ายทอดนโยบายและกลยุทธ์ที่สำคัญในด้านต่างๆ รวมถึงรับทราบปัญหาจากการดำเนินงานของพนักงานอย่างใกล้ชิด

กลยุทธ์หลักในการดำเนินงานปี 2558 ประกอบด้วย 4 ด้านที่สำคัญ คือ

(1) มุ่งเน้นธุรกิจหลัก

โดยยกระดับการดูแลลูกค้าแต่ละกลุ่ม ด้วยการปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ เพื่อสร้าง Customer Experience ในทุกระดับ การจัดเตรียม Business Platform รองรับ การขยายธุรกิจในแต่ละกลุ่ม โดยเฉพาะ โครงการของหน่วยงานภาครัฐ รวมทั้งยัง เน้นการเพิ่มรายได้ที่มีไขดอกเบียและ เงินฝากที่มีไขเงินฝากประจำ ควบคู่กับการ ปรับปรุงให้สินเชื่อกู้กลุ่มลูกค้าที่สร้าง ผลตอบแทนสูง เช่น SME และรายย่อย เป็นต้น ตลอดจนให้ความสำคัญกับการขยายข้าม ผลิตภัณฑ์และรักษฐานลูกค้าในต่างจังหวัด

(2) เพิ่มขีดความสามารถในการทำงาน

โดยปรับปรุงกระบวนการภายใน ทั้งด้าน การอนุมัติสินเชื่อและการบริหารความเสี่ยง ด้วยการปรับปรุงนโยบายสินเชื่อให้มีความ ชัดเจนและมีความคล่องตัวยิ่งขึ้น ปรับปรุง ระบบการบริหารความเสี่ยง และการควบคุม คุณภาพสินทรัพย์อย่างเข้มงวด นอกจากนี้ ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างความแข็งแกร่ง ของผลิตภัณฑ์และบริการ ธนาคารยังได้มุ่งเน้น

การเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของผลิตภัณฑ์ที่มีไขสินเชื่ การปรับปรุงช่องทางการให้บริการ ตลอดจนการเพิ่มศักยภาพด้าน การบริหารจัดการและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อนำไปใช้ทางธุรกิจ (MIS & Data Analytics)

(3) ต่อยอดสู่โอกาสใหม่ทางธุรกิจ

โดยเน้นขยายธุรกิจในกลุ่มที่เป็นโอกาสและในกลุ่มที่มีความนิยมใน ตลาดมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น เช่น Digital Banking, Wealth Management, Supply Chain รวมถึงโอกาสการขยายธุรกิจจากการเปิดประชาคมเศรษฐกิจ อาเซียน (AEC)

(4) พัฒนาระบบการให้เป็นองค์กรที่มุ่งผลสำเร็จในงานเป็น สำคัญ

หรือ Performance Driven Organization โดยปรับปรุงระบบ การให้รางวัล ผลตอบแทน และเส้นทางความก้าวหน้า ที่สะท้อนผลงาน ของพนักงานได้อย่างเหมาะสม ปรับปรุงการวางแผนงานด้านทรัพยากร บุคคล มุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพและทักษะของพนักงาน รักษาพนักงาน ที่มีศักยภาพ ตลอดจนสร้างความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร เพื่อให้ ธนาคารกรุงไทยเป็นบ้านหลังที่สองของพนักงานและเป็นการวางรากฐาน สู่การเป็น Best place to work

ควบคู่กับการดำเนินกลยุทธ์หลักข้างต้น ธนาคารยังคงดำเนิน โครงการ KTB Transformation อย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2556 เพื่อปรับเปลี่ยน กระบวนการทำงานครั้งใหญ่ทั่วทั้งองค์กร ให้ครอบคลุมงานด้านต่างๆ ทั้ง งานหน้าบ้าน (งานที่ต้องติดต่อกับลูกค้า / งานด้านการตลาด) งานหลังบ้าน (กระบวนการภายในและการบริหารความเสี่ยง) และงานในบ้าน (HR และ Training) โดยการดำเนินงานภายใต้โครงการ KTB Transformation ได้แก่

- **Retail & SME Transformation:**

พัฒนา Sales & Services Model เพื่อเพิ่ม ศักยภาพการขายและการบริการให้กับพนักงาน, พัฒนาเกณฑ์การอนุมัติสินเชื่อ, จัดตั้ง Loan Factory เพื่อลดระยะเวลาการอนุมัติสินเชื่อ, พัฒนาระบบเตือนภัยล่วงหน้า (EWS) และพัฒนา ระบบการติดตามหนี้

- **Wholesale Transformation:**

ยกระดับการดูแลลูกค้า Wholesale ผ่านการ แนะนำลูกค้าแบบ Solution-Oriented Approach โดยจัดทำ Client Profile เพื่อวิเคราะห์ความ ต้องการของลูกค้าอย่างเป็นระบบ กำหนด กลยุทธ์ และแผนปฏิบัติงาน, พัฒนาศักยภาพ ของผู้บริหาร และพนักงาน ผ่านการฝึกอบรม เพื่อให้ความรู้ทางด้านผลิตภัณฑ์ต่างๆ ของ ธนาคาร รวมทั้งจัดอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง



กับการพัฒนาภาวะผู้นำ, มุ่งเน้นการเพิ่มรายได้ค่าธรรมเนียมจาก Cash Management, Trade, Treasury, Structured Finance, Global Markets และ Debt Capital Market, สร้างทีมงานด้านผลิตภัณฑ์และการตลาดที่แข็งแกร่ง โดยเฉพาะ Global Market และ Debt Capital Market ปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และพัฒนาเครื่องมือการติดตามผลการดำเนินงาน (Performance Dashboard) ในระดับรายลูกค้า เพื่อให้ผู้บริหารสามารถเรียกดูข้อมูลผลงานได้รวดเร็วขึ้น และสามารถตอบสนองต่อสภาวะการแข่งขันได้ดียิ่งขึ้น

- **HR Transformation:** กำหนด HR Strategy และโครงสร้างองค์กร, ออกแบบการวางแผนอัตรากำลังโดยใช้ People Supply Chain Management, กำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผลและการวัดผลเป้าหมายการดำเนินงาน, พัฒนารอบการให้เป็น Performance Driven Organization และสอดคล้องกับแนวคิด “งานได้ผล คนสนุก”
- **Cost Optimization:** ระบุโอกาสการลดต้นทุนต่างๆ โดยเปรียบเทียบกับ Best Practice, สร้างกระบวนการในการลดต้นทุน/เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน, ปรับปรุงกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างให้คล่องตัวและสามารถลดต้นทุนของธนาคารได้มากขึ้น

จากความมุ่งมั่นในการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ ส่งผลให้การดำเนินงานโดยรวมของธนาคารเป็นไปตามเป้าหมาย และได้รางวัลจากสถาบันต่างๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ ซึ่งแสดงให้เห็นถึงคุณภาพการให้บริการของธนาคาร การดำเนินงานที่เป็นมาตรฐานระดับสากล ตลอดจนความสำเร็จในการดำเนินการด้านบรรษัทภิบาลที่ธนาคารให้ความสำคัญอย่างต่อเนื่อง โดยการดำเนินงานที่ผ่านมาจะเป็นแรงผลักดันให้ธนาคารและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มเติบโตอย่างยั่งยืนและมั่นคงต่อไปในอนาคต

2. การเปลี่ยนแปลงและพัฒนามาตรการที่สำคัญ

2.1 ประวัติความเป็นมา

ธนาคารก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 14 มีนาคม 2509 จากการควบรวมกิจการระหว่างธนาคารมณฑล จำกัด กับ ธนาคารเกษตร จำกัด โดยมีกระทรวงการคลังเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ และเป็นรัฐวิสาหกิจแห่งแรก ที่นำหุ้นเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในเดือนมิถุนายน 2532 และได้เริ่มเปิดทำการซื้อขายหุ้นในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตั้งแต่ วันที่ 2 สิงหาคม 2532 เป็นต้นมา โดยได้จดทะเบียนแปรสภาพเป็น บริษัทมหาชน จำกัด เมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2537 ใช้ชื่อว่า “บมจ.ธนาคารกรุงไทย” เลขทะเบียน บมจ.335 (ปัจจุบันเปลี่ยนเป็น 0107537000882) ชื่อย่อ KTB

ในเดือนสิงหาคม 2530 ธนาคารได้รับโอนสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคารสยาม จำกัด มาดำเนินการ และในเดือนพฤศจิกายน 2541

ธนาคารได้รับโอนสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคารมหานคร จำกัด (มหาชน) มาดำเนินการ

ในเดือนกันยายน 2545 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น อนุมัติให้ลดทุนจดทะเบียนของธนาคารเพื่อลดผลขาดทุนสะสม โดยการลดมูลค่าหุ้นที่ตราไว้จากเดิมหุ้นละ 10 บาท เหลือมูลค่าหุ้นละ 5.15 บาท

ในเดือนตุลาคม 2546 กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาาระบบสถาบันการเงิน มีนโยบายที่จะลดสัดส่วนการถือหุ้นธนาคารลง ธนาคารจึงได้เสนอขายหุ้นที่ถือโดยกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ จำนวน 3,450 ล้านหุ้น ให้แก่ประชาชนทั่วไป ในราคาหุ้นละ 8.50 บาท ส่งผลให้กองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ ถือหุ้นร้อยละ 56.4 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของธนาคาร ณ ขณะนั้น

ในเดือนตุลาคม 2555 ธนาคารได้ดำเนินการเพิ่มทุนโดยจัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุน จำนวน 2,796.31 ล้านหุ้น ให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมตามสัดส่วนการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นแต่ละราย ทั้งหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิ (Rights Offering) โดยเสนอขายในราคาหุ้นละ 12.60 บาท ทั้งนี้ หลังจากการเพิ่มทุน กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาาระบบสถาบันการเงินยังคงถือหุ้นร้อยละ 55.05 ของหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิ ณ 31 ธันวาคม 2555

2.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนามาตรการที่สำคัญในปี 2558

นอกจากการเดินหน้าเปลี่ยนแปลงองค์กรครั้งใหญ่ด้วยโครงการ KTB Transformation แล้ว ธนาคารยังปรับโครงสร้างองค์กรเพื่อรองรับสภาพแวดล้อมการแข่งขันและความคาดหวังของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงไป อันจะช่วยเพิ่มฐานรายได้ที่มีขีดดอกเบี้ยของธนาคารให้เพิ่มขึ้น โดยการเพิ่มสายงานใหม่ คือ สายงานบริหารจัดการทางการเงินเพื่อธุรกิจ (Global Transaction Banking) พร้อมทั้งปรับโครงสร้างสายงานธุรกิจตลาดเงินตลาดทุน (Global Market) เพื่อให้บริการทางการเงินแบบครบวงจร



3. โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

เพื่อเป็นการสนับสนุนการดำเนินธุรกิจหลักของธนาคาร อีกทั้งยังเป็นโอกาสในการสร้างผลตอบแทนจากการลงทุน ธนาคารจึงมีการลงทุนในกลุ่มบริษัทย่อยและบริษัทร่วม ดังนี้

- **กลุ่มบริษัทย่อย** หมายถึง กลุ่มบริษัทที่สนับสนุนการดำเนินธุรกิจของธนาคารและมีความสำคัญเสมือนหน่วยธุรกิจหนึ่งของธนาคาร โดยมุ่งเน้นการให้บริการแก่ธนาคารเป็นหลัก หรือเป็นช่องทางให้บริการทางการเงินที่ครบวงจร สอดคล้องตามแนวนโยบายและแผนกลยุทธ์ของธนาคาร โดยบริษัทในกลุ่มนี้ได้แก่

- 1) **บมจ.หลักทรัพย์จัดการกองทุนกรุงไทย** ประกอบธุรกิจด้านหลักทรัพย์ประเภทการจัดการกองทุน และกิจการที่ได้รับอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

- 2) **บจ.กรุงไทยธุรกิจลิสซิ่ง** ประกอบธุรกิจให้เช่าซื้อและการให้เช่าซื้อแบบลิสซิ่งสำหรับสิ่งทวาทิพย์ทุกประเภท ธุรกิจแฟคเตอริงและเช่าซื้อสินค้าอุปโภคและบริโภค

- 3) **บจ.กรุงไทย คอมพิวเตอร์ เซอร์วิส เซส** ประกอบธุรกิจให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และให้คำปรึกษาด้านการพัฒนา และปรับปรุงระบบงานคอมพิวเตอร์แก่หน่วยงานต่างๆ ภายในธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารเป็นหลัก

- 4) **บจ.กรุงไทยกฎหมาย** ประกอบธุรกิจให้บริการทางด้านกฎหมายแก่ธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินเป็นหลัก

- 5) **บจ.กรุงไทยธุรกิจบริการ** ประกอบธุรกิจให้บริการแก่ธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ในด้านการบริหารอาคาร ขนส่งทรัพย์สินขนส่งตราสารทางการเงิน ขนส่งเอกสาร รักษาความปลอดภัย พิมพ์เอกสารพับบรรจุซองอัตโนมัติ พร้อมจัดส่ง และให้บริการขนส่งเงินสดและเอกสารแก่สถาบันการเงินอื่นที่ธนาคารแห่งประเทศไทยอนุญาต

- 6) **บจ.กรุงไทย แอดไวส์เซอร์** ประกอบธุรกิจที่ปรึกษาทางการเงินให้บริการแก่ลูกค้าทั้งภาครัฐและเอกชน รวมทั้งกลุ่มลูกค้าธุรกิจของธนาคาร

- **กลุ่มบริษัทร่วม** หมายถึง กลุ่มบริษัทซึ่งธนาคารร่วมลงทุนกับพันธมิตรทางธุรกิจ เพื่อเสริมสร้างความร่วมมือทางธุรกิจและเพื่อเอื้อประโยชน์ในเชิงกลยุทธ์ให้กับธนาคาร โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงินต่างๆ ที่จะตอบสนองความต้องการที่หลากหลายของลูกค้าธนาคาร โดยบริษัทในกลุ่มนี้ได้แก่

- 1) **บมจ.บัตรกรุงไทย** ประกอบธุรกิจบัตรเครดิต และบัตรพลาสติกอื่นๆ และให้บริการสินเชื่อบุคคล

- 2) **บมจ.กรุงไทย-เอกซ่า ประกันชีวิต** ประกอบธุรกิจประกันชีวิต

- 3) **บมจ.กรุงไทยพานิชประกันภัย** ประกอบธุรกิจรับประกันวินาศภัยทุกประเภท

- 4) **บจ.กรุงไทย ไอบีเจ ลิสซิ่ง** ดำเนินธุรกิจให้เช่าแบบลิสซิ่งสำหรับเครื่องมืออุปกรณ์ทุกชนิด ธุรกิจเช่าซื้อสิ่งทวาทิพย์ทุกชนิด และธุรกิจแฟคเตอริง

- 5) **บล.เคที ซีมิโก้** เป็นการร่วมทุนระหว่างธนาคารและกลุ่มซีมิโก้ ประกอบธุรกิจหลักทวาทิพย์ประเภทนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ การจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ ที่ปรึกษาทางการเงิน และกิจการที่ได้รับอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

ทั้งนี้ ธนาคารได้มีการกำกับดูแลบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินตามหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่ม (Consolidated Supervision) และภายใต้การกำกับของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อกำกับดูแลกลุ่มธุรกิจทางการเงินให้มีความมั่นคง ดำเนินธุรกิจได้อย่างเหมาะสม และเพื่อป้องกันความเสี่ยงต่างๆ จากการประกอบธุรกิจของบริษัทในกลุ่ม

- **กลุ่มบริษัทอื่น** หมายถึง กลุ่มบริษัทที่ธนาคารลงทุนตั้งแต่วัยละ 10 ขึ้นไป แต่ไม่รวมถึงบริษัทย่อยและบริษัทร่วม ซึ่งได้แสดงรายละเอียดข้อมูลไว้ในหัวข้อ ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น หน้า 278-282

โครงสร้างการถือหุ้นในกลุ่มบริษัทย่อย บริษัทร่วม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558



ลักษณะการประกอบธุรกิจ

1. โครงสร้างรายได้

รายได้หลักของธนาคารมาจากรายได้ดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อ รองลงมาเป็นรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ ซึ่งเป็นส่วนสำคัญที่ทำให้รายได้จากดอกเบี้ย : รายได้ที่มีให้ดอกเบี้ย อยู่ที่ร้อยละ 77.43 : 22.57



	2558		2557* (ปรับปรุงใหม่)		2556	
	จำนวน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	12,092	7.06	14,875	9.21	13,224	9.25
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	319	0.19	188	0.12	190	0.13
เงินลงทุนในตราสารหนี้	4,963	2.90	6,256	3.87	6,596	4.62
เงินให้สินเชื่อ**	111,438	65.11	102,873	63.69	87,789	61.43
การให้เข้าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน	3,679	2.15	4,018	2.49	3,584	2.51
อื่นๆ	34	0.02	20	0.01	20	0.01
รวมรายได้ดอกเบี้ย	132,525	77.43	128,230	79.39	111,403	77.95
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	24,224	14.15	21,027	13.02	17,369	12.15
กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	6,701	3.92	4,826	2.99	4,581	3.21
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	648	0.38	235	0.14	2,560	1.79
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	3,038	1.78	2,932	1.81	3,238	2.27
รายได้จากเงินปันผล	408	0.24	425	0.26	2,028	1.42
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	3,601	2.10	3,854	2.39	1,730	1.21
รวมรายได้ที่มีให้ดอกเบี้ย	38,620	22.57	33,299	20.61	31,506	22.05
รวมรายได้	171,145	100.00	161,529	100.00	142,909	100.00

* ในปี 2558 ธนาคารได้นำมาตรวจรายการทางการเงิน ฉบับที่ 10 เรื่อง งบการเงินรวม มาเริ่มปฏิบัติ ซึ่งเมื่อพิจารณาถึงอำนาจควบคุมต่อบริษัทฯ ตามข้อบังคับของมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้แล้ว จึงได้นำงบการเงินของ บมจ. บัตรกรุงไทย มาจัดทำงบการเงินรวมของธนาคารและได้มีการปรับย้อนหลังงบการเงินรวมของปี 2557 ด้วยแล้ว

** ธนาคารมีการจัดประเภทของรายได้ค่าธรรมเนียมเกี่ยวเนื่องกับเงินให้สินเชื่อของบริษัทย่อยรายหนึ่งใหม่ โดยได้จัดแสดงอยู่ในรายได้ค่าธรรมเนียมรับแทน

2. ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

ธนาคารมีผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่หลากหลาย ทั้งผลิตภัณฑ์สินเชื่อ ผลิตภัณฑ์และบริการที่ไม่ใช่สินเชื่อ รวมทั้งผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทในเครือที่เสนอขายผ่านธนาคาร เพื่อให้สามารถบริการลูกค้าได้ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย กล่าวคือ

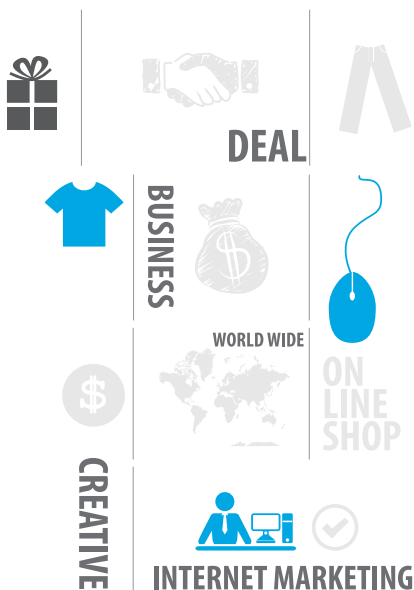
2.1 ผลิตภัณฑ์สินเชื่อ

- **สินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่** แบ่งเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ 1) กลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ ที่มียอดขายเกินกว่า 1,000 ล้านบาท มีวงเงินสินเชื่อมากกว่า 500 ล้านบาทขึ้นไป ให้บริการด้านสินเชื่อและบริการทางการเงินแก่ลูกค้าตามประเภทธุรกิจ คือ กลุ่มธุรกิจการเกษตร ธุรกิจก่อสร้างและพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ ธุรกิจบริการ และธุรกิจอุตสาหกรรม 2) กลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่พิเศษ เป็นลูกค้าที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ในกลุ่ม SET100 กลุ่มลูกค้าที่เป็นบริษัทข้ามชาติ และลูกค้าธุรกิจที่ต้องการบริการสินเชื่อและบริการทางการเงินที่ซับซ้อนกว่าบริการทั่วไป เช่น Project Finance และ Loan Syndication เป็นต้น ทั้งนี้ ในปี 2558 ธนาคารได้ดำเนินโครงการ Wholesale Transformation โดยปรับปรุงกระบวนการเพื่อให้การบริการสินเชื่อของกลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น สามารถตอบรับกับความต้องการของลูกค้าได้

- **สินเชื่อธุรกิจขนาดกลาง** ให้บริการลูกค้าที่มีวงเงินรวมมากกว่า 20 ล้านบาท แต่ไม่เกิน 500 ล้านบาท ผ่านสำนักงานธุรกิจที่กระจายอยู่ทั่วประเทศ โดยธนาคารให้บริการสินเชื่อที่ตอบสนองลูกค้าอย่างเหมาะสมตามลักษณะธุรกิจ ครอบคลุมทั้งภาคการผลิต บริการ ค้าส่ง ค้าปลีก การเกษตร และการนำเข้าและส่งออก พร้อมทั้งจัดอบรมเพิ่มพูนความรู้ในด้านต่างๆ ให้กับผู้ประกอบการ SMEs และได้ร่วมมือกับบริษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม (บสย.) ที่ค้าประกันสินเชื่อให้กับผู้ประกอบการ SMEs

ที่ขาดหลักประกันหรือหลักประกันไม่เพียงพอ นอกจากนี้ ธนาคารได้ร่วมมือกับภาครัฐและธนาคารออมสินเสนอผลิตภัณฑ์สินเชื่อดอกเบี่ยต่ำ (Soft Loan) แก่ผู้ประกอบการ SMEs เพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนในการดำเนินกิจการหรือเพื่อการลงทุนระยะยาว ทั้งนี้ ในปีที่ผ่านมาธนาคารได้ดำเนินโครงการ SME Transformation สอดคล้องกับกลยุทธ์หลักของธนาคาร

- **สินเชื่อธุรกิจขนาดเล็ก** สำหรับลูกค้าธุรกิจขนาดเล็กที่มียอดขายไม่เกิน 100 ล้านบาท ต่อปี และวงเงินสินเชื่อรวมไม่เกิน 20 ล้านบาท (ssME) โดยในปี 2558 ธนาคารดำเนินการปรับปรุงผลิตภัณฑ์สำหรับผู้ประกอบการธุรกิจขนาดเล็ก เช่น คุณสมบัติผู้กู้ และรายได้ขั้นต่ำของผู้กู้ เพื่อให้เหมาะสมกับความเสี่ยง เป็นต้น นอกจากนี้ ธนาคารได้พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าในกลุ่มนี้ ดังนี้



- **สินเชื่อธุรกิจเนกประสงค์ 5 ประเภท** สำหรับลูกค้าในธุรกิจค้าปลีก ค้าส่ง บริการ ธุรกิจที่เกี่ยวข้องเนื่องกับการเกษตร และธุรกิจโรงงานหรือการผลิตขนาดเล็ก

- **ผลิตภัณฑ์สินเชื่อธุรกิจขนาดเล็ก** สำหรับธุรกิจที่ไม่ซับซ้อนหรือเป็นธุรกิจเฉพาะ ที่เพิ่มเติมจากสินเชื่อธุรกิจเนกประสงค์ 5 ประเภท

- **สินเชื่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง** วงเงินไม่เกิน 5 ล้านบาท สำหรับธุรกิจรับเหมาก่อสร้างงานของหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ

- **สินเชื่อเพื่อการเกษตร** โดยให้สินเชื่อเพิ่มเติมแก่ลูกค้ารายเดิม

- **สินเชื่อ KTB - sSME Gold Shop** เพื่อสนับสนุนเงินทุนระยะสั้นและระยะยาวให้แก่ผู้ประกอบการร้านทองที่มีศักยภาพ โดยวงเงินสินเชื่อสูงสุด 1.5 เท่า ของมูลค่าหลักประกัน

- **สินเชื่ออิสระชีพเพื่อการแพทย์** เป็นสินเชื่อสำหรับผู้ประกอบอาชีพแพทย์ เภสัชกร เทคนิคการแพทย์ และกายภาพบำบัด เพื่อดำเนินธุรกิจ วงเงินสูงสุด 12 ล้านบาท

- **สินเชื่อกรุงไทยค้ำครองธุรกิจ sSME (BRTA & GLI-SP)** เพื่อให้ผู้ประกอบการธุรกิจขนาดเล็กที่มีวงเงินสินเชื่อธุรกิจ sSME สามารถนำไปชำระค่าเบี้ยประกันชีวิต เพื่อบรรเทาความเสียหายที่จะเกิดขึ้นกับสินเชื่อธุรกิจที่กู้จากธนาคาร

- **สินเชื่อธุรกิจขนาดเล็กที่ธนาคารร่วมมือกับบรรษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม (บสย.)** ได้แก่ สินเชื่อ KTB-sSME 3 เท่า (GPS 5 ปรับปรุงใหม่) โครงการสินเชื่อเพื่อผู้ประกอบการ OTOP และวิสาหกิจชุมชน และสินเชื่อ Start-up SMEs

- **โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำที่ได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานรัฐบาล** อาทิ สินเชื่อโครงการสนับสนุนสินเชื่อนวัตกรรมดี ไม่มีดอกเบี้ย โครงการสนับสนุนเงินทุนเพื่อการวิจัย พัฒนาเทคโนโลยีสำหรับภาคเอกชน โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ เพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนให้แก่ผู้ประกอบการ SMEs (Soft Loan GSB)

ทั้งนี้ ในปี 2558 ธนาคารได้ดำเนินโครงการ Retail Transformation ต่อเนื่องจากปีก่อน เพื่อปรับปรุงกระบวนการสินเชื่อให้ดียิ่งขึ้น และสอดคล้องกับกลยุทธ์หลักของธนาคาร



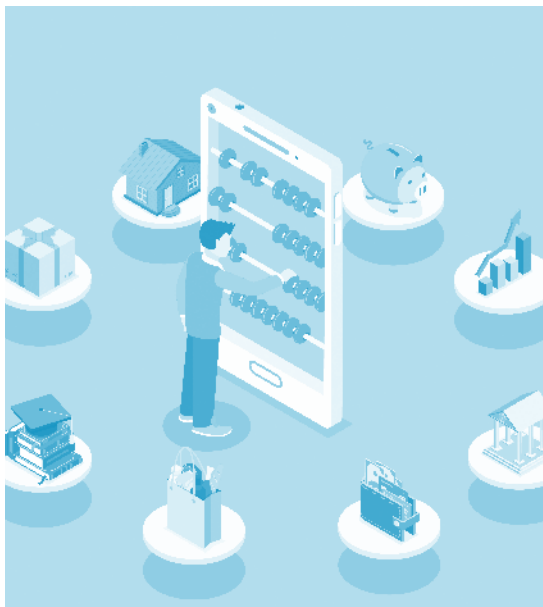
• **สินเชื่อธุรกิจภาครัฐ** เป็นสินเชื่อที่ให้แก่งาน / องค์กร และบุคลากรของภาครัฐและรัฐวิสาหกิจ ซึ่งเป็นอีกฐานลูกค้าสำคัญของธนาคาร รวมถึงกลุ่มชุมชนต่างๆ ได้แก่

1) สินเชื่อที่ให้โดยตรงกับหน่วยงานราชการ และรัฐวิสาหกิจ

2) สินเชื่อที่ร่วมมือกับหน่วยงานราชการต่างๆ อาทิ สินเชื่อเพื่อการพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) สินเชื่อที่ให้แก่สถานธนาถคาร (โรงรับจำนำ) และโครงการเงินกู้เพื่อสิ่งแวดล้อม โดยเป็นโครงการร่วมกับกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

• **สินเชื่อสาขาต่างประเทศ** ให้บริการแก่งานราชการไทย ผู้ประกอบการไทย และกลุ่มทุนต่างชาติทั้งภาครัฐและเอกชน ผ่านสาขาต่างประเทศ และสำนักงานผู้แทนประกอบด้วยบริการ สินเชื่อธุรกิจ (Commercial Loan) สินเชื่อโครงการขนาดใหญ่ (Project Finance) และสินเชื่อธุรกิจต่างประเทศ (Trade Finance) โดยในปี 2558 ธนาคารมุ่งเน้นธุรกิจที่ลงทุนในประเทศเพื่อนบ้าน ซึ่งมีผลการดำเนินงานดี หรือธุรกิจที่เป็นโครงการของรัฐบาลและมีรายได้ที่แน่นอน เพื่อรองรับการก้าวสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC)

• **สินเชื่อสถาบันการเงิน** เป็นบริการสินเชื่อที่ให้กับลูกค้ากลุ่มสถาบันการเงิน ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งในธุรกรรมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน โดยกลุ่มลูกค้าที่สำคัญ ได้แก่ สถาบันการเงินต่างประเทศ สาขาและบริษัทในเครือของสถาบันการเงินต่างประเทศที่ทำธุรกิจในประเทศไทย รวมทั้งสถาบันการเงินในประเทศ สถาบันการเงินเฉพาะกิจ ธุรกิจหลักทรัพย์ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม ธุรกิจประกัน ธุรกิจลีสซิ่ง โดยธนาคารจะวิเคราะห์ ประเมินความเสี่ยงและกำหนดวงเงินรองรับความเสี่ยงในการทำธุรกรรม รวมทั้งกำหนดวงเงินสินเชื่อให้แก่กลุ่มลูกค้าสถาบันการเงิน ตลอดจนควบคุมและติดตามการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มลูกค้าสถาบันการเงินให้อยู่ภายในกรอบนโยบายของความเสี่ยงที่ธนาคารยอมรับได้นอกจากนี้ ธนาคารยังพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสนองความต้องการของลูกค้ากลุ่มสถาบันการเงิน อาทิ บริการ Settlement Bank สำหรับชำระราคาหลักทรัพย์และตราสารอนุพันธ์ระหว่างบริษัทหลักทรัพย์ และบริษัทตัวแทนซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้า กับ บจ. สำนักหักบัญชี (ประเทศไทย) (TCH)



• **สินเชื่อสำหรับลูกค้าบุคคล** ประกอบด้วย

- 1) **สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย และสินเชื่ออุปโภคบริโภค** โดยมีที่อยู่อาศัยเป็นหลักประกัน หรือ “Home for Cash” ในปี 2558 ธนาคารให้ความร่วมมือกับภาครัฐบาลในการกระตุ้นอสังหาริมทรัพย์กลุ่มผู้มีรายได้น้อยถึงปานกลาง ด้วยการปรับลดอัตราดอกเบี้ย 5 ปีแรกลง 0.25%
- 2) **สินเชื่อบุคคล** อาทิ สินเชื่อกรุงไทยธนวัฏ สินเชื่อโครงการเงินกู้เนกประสงค์ สินเชื่อเพื่อการศึกษาในและต่างประเทศ สินเชื่อกรุงไทยใส่ใจคุณ (KTB Care for You) ซึ่งเป็นสินเชื่อที่ไม่ต้องมีบัญชีเงินเดือนผ่านธนาคาร เพียงแค่มีหลักทรัพย์ค้ำประกัน สินเชื่อกรุงไทย Super Easy เป็นสินเชื่อที่ไม่มีหลักประกัน และไม่จำเป็นต้องมีบัญชีเงินเดือนผ่านธนาคาร วงเงินกู้สูงสุด 1 ล้านบาท ระยะเวลาไม่เกิน 5 ปี ในปี 2558 ธนาคารออกผลิตภัณฑ์ใหม่ “สินเชื่อกรุงไทยให้ 5 เพื่อผู้มีเงินเดือนผ่านธนาคาร” สำหรับพนักงานหน่วยงานเอกชนที่มีเงินเดือนผ่านธนาคารแต่หน่วยงานไม่ได้ทำ MOU ประกอบด้วยสินเชื่อเนกประสงค์ 5 Plus ซึ่งเป็นสินเชื่อแบบมีกำหนดระยะเวลา (Term Loan) และสินเชื่อกรุงไทยธนวัฏ 5 Plus ซึ่งเป็นสินเชื่อแบบหมุนเวียน (Revolving) วงเงินให้กู้รวม 5 เท่าของเงินเดือน แต่ไม่เกิน 1 ล้านบาท

2.2 ผลิตภัณฑ์และบริการที่ไม่ใช่สินเชื่อ

- **บริการทางการเงิน** รับฝากเงินทุกประเภท ทั้งออมทรัพย์ กระแสรายวัน และฝากประจำ จากลูกค้าทั่วไป ทั้งบุคคลธรรมดา นิติบุคคล หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ และสถาบันการเงิน ผ่านสาขาและช่องทางต่าง ๆ ในปี 2558 ธนาคารได้ออกผลิตภัณฑ์เงินฝากหลากหลายทั้งระยะเวลา และอัตราดอกเบี้ย เพื่อเป็นทางเลือกในการออมเงินแก่ลูกค้า ได้แก่ เงินฝากประจำพิเศษที่เป็นโปรโมชั่นในแต่ละช่วงเทศกาลสำคัญ นอกจากนี้ยังมีฝากประจำตามใจ เงินฝากดอกเบี้ยพิเศษ สำหรับลูกค้า KTB netbank และ KTB Birthday Bonus Savings ซึ่งเป็นเงินฝากออมทรัพย์พิเศษรูปแบบใหม่ที่ลูกค้าจะได้รับผลตอบแทนที่เพิ่มขึ้นในรูปของโบนัสพิเศษ หากคงเงินฝากไว้กับธนาคารตามระยะเวลาที่กำหนด รวมทั้ง Product Bundling ที่ร่วมกับบมจ. กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต ออกผลิตภัณฑ์เงินฝากประจำ IOEC สำหรับผู้ที่ซื้อประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์ ซึ่งประสงค์นำเงินฝากที่ครบกำหนด ชำระค่าเบี้ยประกันปีต่อไป ช่วยลดภาระลูกค้าไม่ต้องจ่ายเงินก้อนใหญ่

- **บริการจัดการทางการเงิน** เป็นบริการที่อำนวยความสะดวกในการบริหารจัดการทางการเงิน ทั้งด้านการชำระเงิน การเรียกเก็บเงิน การบริหารสภาพคล่องทางบัญชี และการบริหารด้านข้อมูล รวมทั้งการค้าประกัน และการให้คำปรึกษาทางการเงิน ให้แก่ลูกค้าองค์กรภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ ธุรกิจขนาดใหญ่ สถาบันการเงิน ธุรกิจขนาดกลางและเครือข่าย รวมถึงบุคคลธรรมดา ผ่านสาขาและช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยผลิตภัณฑ์และบริการที่โดดเด่น ในปี 2558 อาทิ

- **KTB LG Online** เป็นบริการรับชำระเงิน ค่าซื้อเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์และบริการออกหนังสือค้ำประกันทางอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับการเข้าร่วมประมูลงานของหน่วยงานภาครัฐ

- **โครงการซื้อ-จองล่วงหน้าสลากกินแบ่งรัฐบาล** ผ่านช่องทางสาขานาคร, เครื่อง ATM และ Netbank

- **โครงการสนับสนุนการให้บริการแก่กองทุนการออมแห่งชาติ** เพื่อให้ผู้มีรายได้น้อยสามารถสมัครเป็นสมาชิกกองทุนการออมแห่งชาติ และออมเงินผ่านธนาคารได้



- **KTB Liquidity Management System (LMS)** เป็นบริการโอนเงินอัตโนมัติระหว่างกลุ่มบริษัทผ่านทาง KTB Corporate Online ซึ่งลูกค้าสามารถแจ้งธนาคารหรือเข้าระบบด้วยตนเองเพื่อกำหนดเงื่อนไขการโอนเงินระหว่างกลุ่มบริษัท เพื่อให้ระบบทำงานโดยอัตโนมัติตามเงื่อนไขที่ระบุ

- **โครงการตัวแทนรับฝากและโอนเงิน (Banking Agent)** เป็นบริการที่ธนาคารดำเนินการแต่งตั้งตัวแทนของธนาคารเพื่อขยายช่องทางบริการรับฝากและโอนเงินแก่ลูกค้า

- **บริการผู้ดูแลเก็บรักษาทรัพย์สิน (Custodian Services)** รวมทั้งการเป็นผู้ดูแลผลประโยชน์กองทุนรวม (Fund Supervisor)

- **บริการนายทะเบียนหลักทรัพย์ (Registrar Services)** รวมทั้งการให้บริการเป็นตัวแทนจ่ายเงิน (Paying Agent) และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

- **บริการผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ (Bond Representative Services)** โดยให้บริการแก่กลุ่มลูกค้าที่มีการออกและขายหลักทรัพย์ประเภทหุ้นกู้แก่ประชาชนทั่วไป เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง



• **บริการ Supply Chain Financing** บริการจัดการทางการเงินที่อำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมทางการเงินระหว่างผู้ซื้อสินค้า (Buyer) และผู้ขายสินค้า (Supplier) ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและลดต้นทุนทางธุรกิจให้แก่ผู้ประกอบการที่ต้องการเชื่อมโยงคู่ค้าต่างๆ ในห่วงโซ่อุปทานเข้าด้วยกัน

บริการ Supply Chain Financing แบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ

1) **Supplier Finance** เป็นการให้สินเชื่อระยะสั้นเพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนแก่ผู้ขายสินค้า/บริการ (Seller/Supplier) ที่ขายให้กับผู้ซื้อสินค้ารายใหญ่ (Sponsor) อาทิ สินเชื่อสำหรับเกษตรกรผู้เลี้ยงสัตว์แบบประกันราคา และสินเชื่อสำหรับผู้ขายสินค้าทางอิเล็กทรอนิกส์ของบริษัทขนาดใหญ่

2) **Distributor Finance** เป็นการให้สินเชื่อระยะสั้นเพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนแก่ผู้ซื้อสินค้า (Buyer) หรือผู้แทนจำหน่ายสินค้า (Distributor) ของผู้ขายสินค้ารายใหญ่ (Sponsor) อาทิ สินเชื่อสำหรับตัวแทนจำหน่ายสินค้าของบริษัทขนาดใหญ่ โครงการสินเชื่อผู้รับเหมาก่อสร้างและรัฐวิสาหกิจเพื่อซื้อสินค้ากับบริษัทผู้ผลิตวัสดุก่อสร้างขนาดใหญ่

• **บริการการค้าระหว่างประเทศ** ให้บริการกลุ่มลูกค้านำเข้าและส่งออก โดยมีผลิตภัณฑ์และบริการด้านการนำเข้า การส่งออก และด้านหนังสือค้าประกันต่างประเทศ ตลอดจนการให้คำแนะนำเกี่ยวกับการจัดเตรียมเอกสารการค้า ภาวะเบี้ยบ่าที่เกี่ยวข้อง อัตราแลกเปลี่ยนและความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น โดยมีระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัยระดับมาตรฐานสากล มีระบบรับรองคุณภาพและรับประกันระยะเวลาในการให้บริการ (SLA) ให้บริการลูกค้าแบบรวมศูนย์ (Hub-Spoke) อย่างเต็มรูปแบบ เพื่อสามารถเข้าถึงลูกค้าได้รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากที่สุด และขยายช่องทางการให้บริการด้านการค้าต่างประเทศด้วยระบบ KTB Trade Online เพิ่มขึ้นจากการให้บริการผ่านศูนย์ธุรกิจต่างประเทศ 23 แห่ง เพื่อเพิ่มความสะดวกสบายในการทำธุรกรรม และสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของลูกค้า และจากการให้ความสำคัญกับการบริหารความมั่นคงและปลอดภัยของระบบข้อมูลสารสนเทศ ทำให้ธนาคารกรุงไทยเป็นธนาคารแห่งแรกที่ได้รับประกาศนียบัตรรับรองมาตรฐาน ISO 27001 สำหรับระบบ Trade Finance System (TFS) และระบบ Trade Online



• **บริการเงินโอนระหว่างประเทศ** สำหรับกลุ่มลูกค้าบุคคลธรรมดา นิติบุคคล ภาครัฐและรัฐวิสาหกิจ โดยให้บริการโอนเงินต่างประเทศเข้า (Inward Remittance) การโอนเงินต่างประเทศออก (Outward Remittance) ตามวัตถุประสงค์ของลูกค้า เช่น โอนเงินให้บุตรหลานที่ศึกษาอยู่ในต่างประเทศ โอนเงินชำระค่าใช้จ่ายต่างๆ ดอกเบี้ยเงินกู้ และค่าสินค้า เป็นต้น และบริการการแจ้งยืนยันการเข้าบัญชีให้กับลูกค้าหลังจากที่ธนาคารได้นำเงินเข้าบัญชีแล้ว (Confirm Credit Advice)

• **ผลิตภัณฑ์ธุรกรรมตลาดเงินตลาดทุน** สำหรับกลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และธุรกิจ SME กลุ่มลูกค้าหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ กลุ่มลูกค้าสถาบันการเงินและบุคคลรายได้สูง (Ultra High Net Worth หรือ UHNW) โดยธนาคารมีกระบวนการวิเคราะห์ความเหมาะสมของลูกค้าก่อนเสนอขายธุรกรรมด้านอนุพันธ์ทางการเงิน (Client Suitability) ตามข้อกำหนดของธปท. เพื่อให้แน่ใจว่าธุรกรรมอนุพันธ์ที่ธนาคารเสนอนั้นมีความเหมาะสมกับความต้องการของลูกค้า และลูกค้ามีความเข้าใจธุรกรรมและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง ซึ่งผลิตภัณฑ์

และบริการ ประกอบด้วย การซื้อขายเงินตราต่างประเทศทันทีและล่วงหน้า พันธบัตรรัฐบาลและตราสารหนี้เอกชน อนุพันธ์ทางการเงินเพื่อป้องกันความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนและด้านอัตราดอกเบี้ยทั้งระยะสั้นและระยะยาว เช่น ธุรกรรม Currency Option, ธุรกรรม Forward Rate Agreement (FRA), ธุรกรรม Interest Rate Swap (IRS), ธุรกรรม Cross Currency Interest Rate Swap (CIRS), ธุรกรรม Interest Rate Option (Cap, Floor) รวมถึงให้คำปรึกษาทางการเงินและเสนออนุพันธ์ทางการเงินที่เหมาะสมแก่ลูกค้าแต่ละราย และบริการด้านตัวแลกเปลี่ยน เป็นต้น นอกจากนี้ ธนาคารมีผลิตภัณฑ์เพื่อป้องกันความเสี่ยงด้านราคาสินค้าโภคภัณฑ์ (Commodity Hedging) สำหรับลูกค้าที่ทำธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับราคาสินค้าโภคภัณฑ์ และเพิ่มช่องทางการให้บริการซื้อขายเงินตราต่างประเทศผ่านอินเทอร์เน็ต (KTB eFX) เพื่อให้ลูกค้ามีความคล่องตัวในการบริหารความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนเพิ่มขึ้น

• **บริการธุรกิจปริวรรต** ธนาคารให้บริการและให้คำปรึกษาด้านปริวรรตเงินตรา ครอบคลุมทุกวัตถุประสงค์ตามความต้องการของลูกค้า ทั้งด้านธุรกิจ การลงทุน

การทำงาน การศึกษา และการท่องเที่ยว โดยบริการที่สำคัญ อาทิ บริการรับซื้อ-ขายธนบัตรต่างประเทศ 36 สกุลเงิน บริการขายตราต่างประเทศสกุลเงินต่างๆ บริการรับซื้อ-เรียกเก็บตัวเงินต่างประเทศ บริการบัญชีเงินฝากต่างประเทศ 11 สกุลเงิน บริการโอนเงินด่วนระหว่างประเทศผ่านระบบ Western Union นอกจากนี้ ยังมีบริการพิเศษด้านอื่น ๆ ได้แก่ บริการสั่งซื้อเงินตราต่างประเทศทาง KTB Online และ Hot Line โทรศัพท์หมายเลข 0-2208-4884-5, 4888-9 ตลอด 24 ชั่วโมง พร้อมส่งมอบให้ลูกค้านอกสถานที่ บริการให้คำปรึกษา แนะนำธุรกรรมทางการเงินที่เหมาะสมกับผู้ที่ต้องการเดินทางไปต่างประเทศ

• **ผลิตภัณฑ์ธุรกิจวาณิชธนกิจ** บริการด้านจัดจำหน่ายและรับประกันการจัดจำหน่ายตราสารหนี้ (Arranging และ Underwriting) ให้กับลูกค้าภาคเอกชน และหน่วยงานภาครัฐ ที่มีความประสงค์ระดมทุนด้วยการออกตราสารหนี้ โดยธนาคารจะทำหน้าที่เป็นผู้ให้คำปรึกษาและเป็นสื่อกลางระหว่างผู้ต้องการเงินทุน (ผู้ออกตราสารหนี้หรือผู้ระดมทุน) และนักลงทุนที่ต้องการลงทุน ซึ่งธนาคารอาจเสนอเข้าเป็นผู้รับประกันการจัดจำหน่ายตราสารหนี้แต่เพียงผู้เดียว หรือเป็น



มูลค่าการจัดจำหน่ายตราสารหนี้
กว่า **75,000** ล้านบาท

ผู้ดำเนินการจัดหาสถาบันการเงินอื่นที่สนใจเข้าร่วมกับธนาคาร ในการจัดจำหน่าย เพื่อให้การจัดจำหน่ายตราสารหนี้บรรลุวัตถุประสงค์ของผู้ออกตราสารหนี้ ไม่ว่าจะเป็นการจัดจำหน่ายในวงจำกัดให้กับนักลงทุนสถาบัน และ/หรือนักลงทุนรายใหญ่ (Private Placement) หรือการจำหน่ายให้กับนักลงทุนรายย่อย (Public Offering) ผ่านเครือข่ายสาขาของธนาคาร นอกจากนั้น ธนาคารยังเป็นที่ปรึกษาทางการเงินให้แก่ลูกค้า อาทิ การจัดโครงสร้างทางการเงินเพื่อเพิ่มมูลค่าให้แก่กิจการ การจัดหาเงินทุน การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ รวมถึงการแนะนำแผนงานที่เหมาะสมกับสภาวะแวดล้อมทางเศรษฐกิจและธุรกิจ โดยในปี 2558 ธนาคารได้จัดจำหน่ายและเป็นผู้รับประกันการจัดจำหน่ายตราสารหนี้ภาคเอกชนที่มีอันดับความน่าเชื่อถือ ตั้งแต่ BB+ ถึง AAA และหุ้นกู้ที่ไม่มีการจัดอันดับความน่าเชื่อถือ ทั้งตราสารระยะสั้นและระยะยาว ให้แก่ผู้ออกตราสารหนี้ที่เป็นบริษัทในประเทศและต่างประเทศรวมมากกว่า 70 ธุรกรรม มูลค่าการจัดจำหน่ายรวมกว่า 75,000 ล้านบาท อาทิ หุ้นกู้ของ บมจ. ข.การช่าง, บมจ.ซีพี ออลล์, บมจ.ปูนซีเมนต์ไทย, บมจ.ปตท., บมจ.บัตรกรุงไทย, พันธบัตรกระทรวงการคลังของ สปป.ลาว (สกุลเงินบาท), บจ.น้ำตาลมิตรผล และ บมจ.แกรนด์ คาเนล แลนด์ เป็นต้น และที่สำคัญ ธนาคารได้เป็นผู้จัดการการจัดจำหน่ายหุ้นกู้ด้วยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายหุ้น หรือ "Hybrid Bond" ของ บมจ.อนันดา ดีเวลลอปเม้นท์ ซึ่งนับเป็นบริษัทเอกชนบริษัทที่สาม ที่ออกเสนอขายตราสารในลักษณะนี้ในประเทศไทย และยังเป็นผู้จัดการการจัดจำหน่ายร่วมหุ้นกู้สกุลเงินเหรียญสหรัฐ ของกระทรวงการคลังแห่ง สปป.ลาว ซึ่งเป็นครั้งแรกที่ทางการ สปป.ลาว สามารถออกหุ้นกู้สกุลเงินเหรียญสหรัฐ สำเร็จ นอกจากนี้ ธนาคารได้รับความไว้วางใจให้เป็นตัวแทนจำหน่ายพันธบัตรของหน่วยงานต่างๆ ของภาครัฐ ได้แก่ พันธบัตรธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร พันธบัตรองค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ และพันธบัตรธนาคารอาคารสงเคราะห์

• **บริการธนบัตรธนกิจ** เป็นบริการวางแผนทางการเงินส่วนบุคคลอย่างครบวงจร สำหรับลูกค้าซึ่งแบ่งเป็น 3 กลุ่ม คือกลุ่มที่มีสินทรัพย์ตั้งแต่ 2 ถึง 9.9 ล้านบาท

(Mass Affluent), กลุ่มที่มีสินทรัพย์ตั้งแต่ 10 ถึง 49.9 ล้านบาท (Affluent) และกลุ่มที่มีสินทรัพย์ตั้งแต่ 50 ล้านบาทขึ้นไป (High Net Worth) เพื่อตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าแต่ละกลุ่มได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยธนาคารให้คำปรึกษาแนะนำด้านการเงินการลงทุนอย่างมืออาชีพ ผ่าน Wealth Manager ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญ และได้รับใบอนุญาต พร้อมทั้งสนับสนุนข้อมูลและบทวิเคราะห์เชิงลึกเกี่ยวกับภาวะการลงทุน รวมถึง จัดให้มีเครื่องมือทางการลงทุนที่ลูกค้าสามารถใช้ในการวางแผนการเงินได้ด้วยตนเองผ่านทางเว็บไซต์ www.thanabodi.ktb.co.th

นอกจากนี้ ลูกค้าของธนาคารจะได้รับบริการในลักษณะ Money Can't Buy หรือบริการที่ลูกค้าไม่สามารถหาได้จากที่ไหน โดยเป็นบริการที่ร่วมกับพันธมิตรที่เป็นผู้เชี่ยวชาญในแต่ละด้าน เพื่อนำเสนอเอกลักษณ์ที่เพียบพร้อมและตอบโจทย์ความต้องการในทุกรูปแบบการใช้ชีวิตของลูกค้า อาทิ บริการระดับ VIP กับ KTB Precious Lounge เพื่อการเดินทางเหนือระดับกับห้องรับรองพิเศษในสนามบินกว่า 700 แห่งทั่วโลก และประสบการณ์สุดเอ็กซ์คลูซีฟกับกิจกรรมพิเศษในรูปแบบที่หลากหลาย



• บริการด้านบัตรของธนาคาร ปัจจุบันแบ่งเป็น 4 ประเภท ประกอบด้วย

- บัตรเอทีเอ็ม (KTB ATM) เพื่ออำนวยความสะดวกในการเบิกถอนเงินสด โอนเงิน หรือชำระค่าใช้จ่ายต่างๆ ผ่านเครื่อง ATM รวมถึงรับชำระค่าสินค้าและบริการด้วยบัตร ATM ผ่านเครื่อง EDC ในเครือข่ายของธนาคารกรุงไทย นอกจากนี้ ธนาคารยังให้บริการบัตรเอทีเอ็มแก่ลูกค้าบุคคลร่วมกับสถาบัน/องค์กร หรือหน่วยงานราชการต่างๆ เพื่อใช้เป็นบัตรประจำตัวร่วมกับบัตรเอทีเอ็ม และเพื่อเพิ่มความสะดวกในการชำระค่าธรรมเนียมต่อหน่วยงานราชการ

- บัตรกรุงไทยเดบิต (KTB DEBIT) เป็นบัตรเดบิตหรือบัตรเงินสดที่ใช้เป็นสื่อกลางในการชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการ และใช้ถอนเงินสดจากบัญชีเงินฝากผ่านเครื่อง ATM โดยธนาคารเป็นพันธมิตรกับผู้ให้บริการด้านบัตรชั้นนำ 2 แห่ง คือ VISA International และ UnionPay International ในปี 2558 ธนาคารได้ร่วมกับกรมทางหลวงเปิดให้บริการบริหารจัดการระบบเก็บค่าธรรมเนียมผ่านทางอัตโนมัติกรมทางหลวง ภายใต้ชื่อ “บัตร M-PASS” เพื่อใช้ชำระค่าผ่านทางของกรมทางหลวง (ทางหลวงพิเศษหมายเลข 9



และทางหลวงหมายเลข 7) และยังสามารถใช้บัตร M-PASS ทำธุรกรรมทางการเงินผ่านช่องทาง ATM ของธนาคารและต่างธนาคาร รวมถึงการชำระค่าสินค้า/บริการผ่านเครื่อง EDC ตามร้านค้าที่มีสัญลักษณ์ VISA

- **บัตรเครดิตเพื่อธุรกิจ ประเภทบัตรพลีทาร์ด** สำหรับหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ และนิติบุคคล เพื่อใช้ชำระค่าสินค้าและบริการ ณ สถานีบริการน้ำมัน ปตท., บางจาก และเอสซีทีทั่วประเทศ เพื่อเพิ่มสภาพคล่องให้หน่วยงานดังกล่าว โดยมีระยะเวลาชำระหนี้ได้สูงสุดถึง 55 วัน นอกจากนี้ ธนาคารได้ออกบัตรเครดิตพลังงาน NGV สำหรับผู้ประกอบการอาชีพรถรับจ้างขนส่งสาธารณะที่ใช้ก๊าซ NGV เป็นเชื้อเพลิง เพื่อใช้ชำระค่าก๊าซ NGV ณ สถานีบริการก๊าซ NGV ปตท. ที่เข้าร่วมโครงการ และบัตรเครดิตพลังงาน สำหรับผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์สาธารณะ เพื่อใช้ชำระค่าน้ำมันในกลุ่มแก๊สโซฮอล์ ณ สถานีบริการน้ำมัน ปตท. ที่เข้าร่วมโครงการ อย่างไรก็ตาม ทั้ง 2 โครงการได้สิ้นสุดลงในปี 2558

- **บริการด้านร้านค้าสมาชิกรับบัตร (Acquiring)** เป็นบริการเปิดร้านค้าสมาชิกรับบัตรเครดิต/เดบิต VISA / MASTER CARD ต่างธนาคาร บัตร ATM และบัตร VISA

Debit ธนาคารกรุงไทย เพื่อชำระค่าสินค้า/บริการ ด้วยเครื่อง Electronic Data Capture (EDC) ในปี 2558 ธนาคารได้ร่วมกับ All Thai Taxi เปิดให้บริการรับชำระค่าโดยสารและค่าบริการเรียกรถ Taxi ผ่านระบบตัดชำระเงินด้วยบัตรแบบ Virtual EDC ซึ่งลูกค้าสามารถลงทะเบียนบัตรเพื่อใช้ชำระค่าโดยสารและค่าบริการผ่าน Application ของ “All Thai Taxi” ซึ่งเป็นการเพิ่มช่องทางการรับชำระค่าบริการ สอดคล้องกับเทคโนโลยีใหม่ๆ ในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร

• **บริการอิเล็กทรอนิกส์** เพื่อเป็นช่องทางในการทำธุรกรรมทางการเงินของลูกค้ากลุ่มคนรุ่นใหม่ โดยมุ่งเน้นความสะดวกรวดเร็ว ประกอบด้วย

1) **บริการ Internet Banking** บริการทางการเงินผ่านเครือข่าย Internet Banking ของธนาคาร ผ่าน Web Browser โดยเข้า Website: [https:// www.ktbnetbank.com](https://www.ktbnetbank.com), www.ktb.co.th, <https://m.ktb.co.th> และผ่าน Application “KTB netbank” บนมือถือ ระบบปฏิบัติการ iOS หรือ Android โดยนอกจากลูกค้าจะสามารถทำธุรกรรมด้วยตนเองแล้ว ยังสามารถใช้บริการผ่าน VDO Call กับเจ้าหน้าที่ Net Officer (Talk to net Officer) ทั้งนี้ ธนาคารได้พัฒนาบริการให้มี



ความหลากหลายครอบคลุมและอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้ายิ่งขึ้น อาทิ บริการโอนเงินโดยใช้เบอร์โทรศัพท์มือถือ บริการโอนเงินภายในธนาคารกรุงไทยและชำระสินค้าและบริการด้วย QR code การสมัครใช้บริการหักบัญชีอัตโนมัติเพื่อชำระค่าสินค้าและบริการ การซื้อ-ขายกองทุน (บลจ.กรุงไทย) หลักทรัพย์ (บล.เคที ซีมิโก้) การทำรายการเช็ค การสั่งซื้อธนบัตรต่างประเทศ การสมัครใช้บริการ Verified by VISA เพื่อให้สามารถใช้จ่ายร่วมกับร้านค้าที่ใช้ Verified by VISA และ บริการซื้อ-จองสลากกินแบ่งรัฐบาล

2) บริการผ่านเครื่อง ATM/ADM เครื่อง

Update Passbook เปิดให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง ทุกวัน ซึ่งนอกจากจะสามารถใช้บริการฝาก ถอน โอนเงินตามปกติแล้วยังสามารถเติมเงิน (Top Up) บัตร KTB E-Money Card / บัตร Easy Pass การถอนเงินสดโดยใช้รหัส (E-Cheque) โดยไม่ต้องใช้บัตร การฝากเงินสดข้ามธนาคาร รวมถึงการสมัครใช้บริการต่างๆ เช่น สมัครใช้บริการ KTB netbank สมัครใช้บริการ SMS Alert สมัครบริการหักบัญชีอัตโนมัติ ขอข้อมูลเครดิต หรือ ขอรายการเคลื่อนไหวทางบัญชีแบบย่อ (mini Statement) เป็นต้น และบริการเสริมพิเศษ อาทิ บริการแปลงค่าสกุลเงินให้กับลูกค้าผู้ถือบัตรต่างประเทศ และบริการซื้อ-จองสลากกินแบ่งรัฐบาล ทั้งนี้ เครื่อง ATM ของธนาคารสามารถรองรับบัตรที่มีตราสัญลักษณ์ Plus, Cirrus, Union Pay, JCB, American Express, Diner's Club, APN (Asian Payment Network) และบัตร Non-Bank อื่น ๆ รวมทั้งรองรับการทำรายการได้หลากหลายภาษา ได้แก่ ภาษาไทย อังกฤษ จีน ญี่ปุ่น และเมียนมาร์ นอกจากนี้ ธนาคารยังมีเครื่อง VTM (Virtual Teller Machine) ซึ่งเป็นนวัตกรรมใหม่ของธนาคารและของประเทศไทย ที่ให้บริการหลักเช่นเดียวกับสาขาในรูปแบบ One-Stop-Service แต่ลูกค้าสามารถดำเนินการต่างๆ ได้ด้วยตัวเอง โดยมีการทำงานหลักผ่านระบบ Video banking ซึ่งเจ้าหน้าที่จะสามารถให้ความช่วยเหลือลูกค้าได้ อีกทั้งจะมีความปลอดภัยในการพิสูจน์ตัวตนของลูกค้าผ่านเครื่องอ่านชิปจากบัตรประชาชน ทั้งนี้ เครื่อง VTM จะช่วยลดต้นทุนของการทำรายการและใช้เป็นลักษณะของ electronic document เพื่อช่วยลดการใช้กระดาษ ซึ่งจะเป็นต้นแบบของสาขาในอนาคต โดยในขณะนี้ ธนาคารทดลองเปิดให้บริการติดตั้ง 2 จุด คือ สยามพารากอน และเซ็นทรัลลาดพร้าว และจะมีการขยายเครื่อง VTM อีก 3 จุดในอนาคต





3) บริการ Krungthai Telebank “0-2111-1111” เป็นบริการทางการเงินผ่านโทรศัพท์พื้นฐาน โทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือเครื่องโทรสาร ตลอด 24 ชั่วโมง ทุกวัน โดยให้บริการพื้นฐานคล้าย ATM นอกจากนี้ ยังให้บริการการชำระค่าลงทะเบียนเรียนนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช บริการอายัดบัตรผ่านระบบอัตโนมัติ บริการอายัดสมุดบัญชี บริการด้านเช็ค การขอเอกสารหลักฐานทางการเงินผ่านเครื่องโทรสาร SMS Email และการสอบถามข้อมูลของธนาคาร เช่น อัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน รวมถึง บริการเสริมอื่นๆ อาทิ การสมัครใช้บริการ SMS แจ้งเตือน บริการ KTB 765 และบริการ Verified by Visa เป็นต้น

2.3 ผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทในเครือที่เสนอขายผ่านธนาคาร

• **บริการเช่าซื้อและลีสซิ่ง** โดย บจ.กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง ให้บริการ 4 ประเภท ได้แก่ เช่าซื้อรถยนต์ (Hire Purchase) ประกอบด้วย เช่าซื้อรถยนต์ใหม่ ลีสซิ่งรถยนต์ใช้แล้ว และลีสซิ่งรถยนต์มือสอง เช่าซื้อสินค้าอุปโภค (Consumer Finance) เช่าแบบลีสซิ่ง (Financial Lease) เช่าซื้อ/ลีสซิ่ง เพื่อผู้ประกอบการ

• **บริการจัดการกองทุน** โดยบมจ.หลักทรัพย์จัดการกองทุนกรุงไทย (KTAM) ให้บริการจัดการบริหารสินทรัพย์ให้กับสถาบัน องค์กร และรัฐวิสาหกิจขนาดใหญ่ ภายใต้ใบอนุญาตบริหารกองทุนรวม กองทุนส่วนบุคคลและกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โดยเน้นการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์กองทุนรวมประเภทต่างๆ เช่น กองทุนรวมที่มีกำหนดระยะเวลา กองทุนรวมต่างประเทศ กองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ (RMF) กองทุนรวมหุ้นระยะยาว (LTF) เป็นต้น โดยธนาคารเป็นผู้สนับสนุนการขายและรับซื้อคืนหน่วยลงทุน

• **บริการนายหน้าค้าหลักทรัพย์** โดย บล. เคทีซีมิโก้ ประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ ได้แก่ การเป็นนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ การค้าหลักทรัพย์ การค้าหลักทรัพย์อันเป็นตราสารแห่งหนี้ การจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ การจัดการกองทุนส่วนบุคคล กิจการการยืมและให้ยืมหลักทรัพย์ (Principal และ Agent) และการเป็นตัวแทนซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้า โดยมีสาขาให้บริการครอบคลุมทั่วประเทศ จำนวน 20 สาขา นอกจากนี้ ยังเพิ่มช่องทางการเข้าถึงข้อมูลในการซื้อขายหลักทรัพย์ในตลาดหลักทรัพย์ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ภายใต้โครงการ KTZMICO Cyber Branch

• บริการประกันชีวิตและประกันวินาศภัย

ธนาคารดำเนินธุรกิจนายหน้าประกันชีวิตและประกันวินาศภัยผ่านบริษัทในเครือ 3 บริษัท ได้แก่ บมจ.กรุงไทย-แอกซ่าประกันชีวิต นำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต บมจ. กรุงไทยพานิชประกันภัย และ บมจ.ทิพย์ประกันภัย นำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันวินาศภัย โดยธนาคารนำเสนอผลิตภัณฑ์ดังกล่าวผ่านช่องทางจัดจำหน่ายต่างๆ ของธนาคาร เช่น สาขา สำนักงานธุรกิจ หน่วยงานในสายงานธุรกิจขนาดใหญ่ สายงานธุรกิจภาครัฐ รวมทั้งช่องทางการขายผ่านโทรศัพท์ (Outbound)



• บริการด้านบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล โดย บมจ. บัตรกรุงไทย (KTC) มีผลิตภัณฑ์และโครงการที่สำคัญ ได้แก่ บัตรเครดิต สินเชื่อบุคคล ภายใต้ชื่อ “สินเชื่อเนกประสงค์ KTC Cash และสินเชื่อพร้อมใช้ KTC PROUD” โครงการ Housing Bundling ซึ่งเป็นการอนุมัติบัตรเครดิตให้แก่ลูกค้าสินเชื่อบ้านของธนาคาร โดยมีเงื่อนไขเป็นไปตามที่กำหนด การสมัครบัตรเครดิตโดยมีเงินฝากเป็นประกัน การเปิดร้านค้ารับบัตรเครดิต โดยให้บริการเครื่องรูดบัตร (EDC) โดยอาศัยเครือข่ายสาขาทั่วประเทศเป็นผู้แนะนำผลิตภัณฑ์และกิจกรรมส่งเสริมการขายให้กับฐานลูกค้าของธนาคาร



3. การตลาดและการแข่งขัน

3.1 ภาพธุรกิจและการแข่งขันของธนาคารพาณิชย์ ในปี 2558

ผลการดำเนินงานของธนาคารพาณิชย์ ในปี 2558 **ชะลอตัวลงมาก** จากปัจจัยท้าทายที่รุมเร้ารอบด้าน ทั้งเศรษฐกิจไทยที่ฟื้นตัวช้ากว่าที่คาดไว้ ภาระหนี้ครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูง ราคาพืชผลเกษตรตกต่ำ ปัญหาเชิงโครงสร้างในภาคการผลิตไทย และการส่งออกที่หดตัวต่อเนื่อง ตามภาวะเศรษฐกิจโลกที่ฟื้นตัวเปราะบาง โดยเฉพาะเศรษฐกิจจีนและอาเซียนซึ่งเป็นประเทศคู่ค้าสำคัญ ตลอดจนความผันผวนของตลาดเงินและตลาดทุนโลก โดยกำไรสุทธิของระบบธนาคารพาณิชย์ลดลงเป็นครั้งแรกในรอบ 8 ปี เนื่องจากภาระสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่เพิ่มขึ้นมาก หลังหนี้ด้อยคุณภาพ (NPLs) พุ่งสูงขึ้น อย่างไรก็ดี เงินกองทุนยังคงเพิ่มขึ้น และอยู่ในระดับที่สะท้อนความแข็งแกร่งของระบบธนาคารพาณิชย์ไทย โดยมีรายละเอียด ดังนี้



• **กำไรสุทธิ** ลดลงร้อยละ 12.46 จากที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 5.89 ในปีก่อน เนื่องจากมีการการสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มขึ้นมาก ส่งผลให้ ROA และ ROE ลดลงเป็นร้อยละ 1.18 และ 10.96 จากร้อยละ 1.42 และ 14.18 ตามลำดับ

• **รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ** เพิ่มขึ้นเพียงร้อยละ 3.83 ลดลงกว่าครึ่งจากร้อยละ 8.23 ในปีก่อน เนื่องจากอัตราดอกเบี้ยที่ลดลง ส่งผลให้อัตราส่วนรายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ (Net Interest Margin: NIM) ลดลงจากร้อยละ 2.83 เป็นร้อยละ 2.80

• **รายได้ที่ไม่มีดอกเบี้ยสุทธิ** เพิ่มขึ้นร้อยละ 12.77 จากที่ลดลงร้อยละ 0.23 ในปีก่อน เนื่องจากรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและการบริหารเงินตราต่างประเทศ และกำไรสุทธิจากเงินลงทุนเพิ่มขึ้นมาก

• **สินเชื่อ** (หลังหักรายได้รอตัดบัญชี) เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.27 เติบโตจากร้อยละ 4.54 ในปีก่อน จากการควมรวมกิจการของธนาคารกรุงศรีอยุธยาและธนาคารแห่งประเทศไทย-มิตซูบิชิ ยูเอเอฟ จำกัด (BTMU) สาขากรุงเทพฯ และสินเชื่อ SMEs ที่เพิ่มขึ้นมากจากโครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ (Soft Loan) ของรัฐบาล

• **เงินฝาก** เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.96 ชะลอตัวจากร้อยละ 6.59 ในปีก่อน สอดคล้องกับความต้องการสินเชื่อที่ชะลอตัวตามภาวะเศรษฐกิจ และสภาพคล่องในระบบการเงินที่ยังคงอยู่ในระดับสูง

• **NPLs (net)** เพิ่มขึ้นร้อยละ 14.79 เติบโตจากร้อยละ 11.44 ในปีก่อน ตามภาวะเศรษฐกิจไทยและเศรษฐกิจโลกที่ชะลอตัวนาน กดดันให้ความสามารถในการชำระหนี้ลดลง โดยเฉพาะลูกค้ารายใหญ่ในอุตสาหกรรมเหล็กที่ประสบปัญหาในต่างประเทศ ส่งผลให้ค่าใช้จ่ายสำรองหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่าเพิ่มขึ้นมากถึงร้อยละ 70.84 จากที่ลดลงร้อยละ 4.83 ในปีก่อน และสัดส่วน net NPLs/Loan เติบโตเป็นร้อยละ 1.28 จากร้อยละ 1.17 ในปีก่อน ขณะที่สำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อด้วยคุณภาพ (Coverage ratio) ลดลงเป็นร้อยละ 128.17 จากร้อยละ 139.13 ในปีก่อน

• **เงินกองทุนรวม** เพิ่มขึ้นร้อยละ 11.29 เติบโตจากร้อยละ 10.31 ในปีก่อน ส่งผลให้ Total Capital Ratio เพิ่มขึ้นเป็น ร้อยละ 17.12 จากร้อยละ 16.52 ในปีก่อน และ Tier 1 Ratio เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 13.92 จากร้อยละ 12.96 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่ร้อยละ 8.5 และร้อยละ 6.0 ตามลำดับ อยู่มาก

ภาวะการแข่งขันในปี 2558 ไม่รุนแรงมาก เนื่องจากเศรษฐกิจโดยรวมยังถูกกดดันจากปัจจัยเสี่ยงทั้งในและต่างประเทศ รวมทั้งตลาดเงินและตลาดทุนที่ผันผวนมาก กดดันให้ความต้องการสินเชื่อชะลอตัว ขณะเดียวกันก็ส่งผลให้ความสามารถในการชำระหนี้ลดลง สะท้อนจากยอด NPLs และสัดส่วน NPLs/Loan ที่เพิ่มขึ้นตั้งแต่ไตรมาสแรก ทำให้ธนาคารให้ความสำคัญกับการบริหารคุณภาพสินทรัพย์มากกว่าการขยายตลาด สะท้อนจากอัตราการอนุมัติสินเชื่อที่ลดลงมาก โดยเฉพาะสินเชื่อรายย่อยที่มีฐานเงินเดือนต่ำ และสินเชื่อไม่มีหลักประกัน มีอัตราการอนุมัติต่ำกว่าร้อยละ 40 รวมทั้งมีระบบติดตามลูกหนี้อย่างใกล้ชิด เพื่อให้สามารถช่วยเหลือลูกหนี้ได้ทันทั่วทั้งที่ ทั้งการยืดเวลาการผ่อนชำระหนี้ การปรับลดดอกเบี้ย และการปรับโครงสร้างหนี้ นอกจากนี้ ธนาคารพาณิชย์ยังใช้วิกฤติเศรษฐกิจที่ฟื้นตัวแปราะบาง เป็นโอกาสในการปรับโครงสร้างองค์กร ปรับยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ใหม่เพื่อรักษาลูกค้าเดิมและเพิ่มลูกค้าใหม่ด้วยความระมัดระวัง พร้อมพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานให้แข็งแกร่ง และมีประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่รองรับเศรษฐกิจที่ฟื้นตัวขึ้นและเปลี่ยนถ่าย

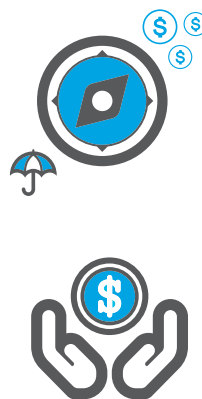
สู่ระบบ Digital Economy มากขึ้น โดยเฉพาะด้าน IT และระบบฐานข้อมูล อย่างไรก็ตาม การแข่งขันก็ยังคงมีอยู่เป็นปกติธรรมดาในเทศกาลต่างๆ อาทิ ปีใหม่ ตรุษจีน วาเลนไทน์ สงกรานต์ ช่วงการจัดงาน Money Expo งาน Motor Show หรือช่วงปิดงบการเงิน โดยการแข่งขันจะเน้นในธุรกรรมที่สร้างรายได้ค่าธรรมเนียม เพื่อลดภาระการดำรงเงินกองทุนและความเสี่ยงด้านการสำรองค่าเผื่อนี้ๆ อาทิ Bancassurance, Wealth Management, Cash Management, Trade Finance, กองทุนรวม, ธุรกิจบัตร, การป้องกันความเสี่ยงอัตราแลกเปลี่ยนและที่ปรึกษาทางการเงิน พร้อมทั้งมองหาตลาดใหม่ๆ ที่มีศักยภาพในอนาคต เช่น กลุ่มผู้สูงอายุ, ธุรกิจที่เชื่อมโยงการค้ากับ AEC โดยเฉพาะ CLMV และกลุ่มธุรกิจที่ได้รับผลบวกจากมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของรัฐบาล อาทิ ธุรกิจก่อสร้าง ท่องเที่ยว และ SME

3.2 แนวโน้มภาวะธุรกิจและการแข่งขันของธนาคารพาณิชย์ ในปี 2559

การดำเนินธุรกิจธนาคารพาณิชย์ ในปี 2559
ยังมีความท้าทายรออยู่ อาทิ เศรษฐกิจที่ฟื้นตัวต่ำกว่าศักยภาพ ตลาดเงินและตลาดทุนผันผวนรุนแรง หนี้ภาคครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูง การรุกคืบของสถาบันการเงินอื่นและกลุ่ม Financial Technology (FinTech) การขยายตัวของตลาดทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศ รูปแบบการแข่งขันที่มีความซับซ้อนขึ้น การบริหารความเสี่ยงที่ยากลำบากและสลับซับซ้อนมากขึ้นทั้งด้านสภาพคล่อง สินเชื่อและเทคโนโลยี การแข่งขันบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญด้านนวัตกรรมทางการเงิน เทคโนโลยี และภาษาต่างชาติ นอกจากนี้ ธนาคารพาณิชย์ยังต้องเผชิญกับกฎระเบียบใหม่ที่จะบังคับใช้ในปี 2559 อาทิ แผนพัฒนาระบบสถาบันการเงินระยะที่ 3 (2559 - 2563), Qualified ASEAN Banks รวมทั้งแผนเงินทุนเคลื่อนย้ายระยะที่ 2 และการลดวงเงินคุ้มครองเงินฝากเหลือเพียง 1 ล้านบาท

ทั้งนี้ ทิศทางและแนวทางการดำเนินงานที่สำคัญของธนาคารพาณิชย์ในปี 2559 ได้แก่

- **มุ่งสร้างรายได้ที่มีขีดดอกเบี้ย** ในปี 2559 สินเชื่อยังมีความเสี่ยงด้าน NPLs ทำให้ธนาคารพาณิชย์มุ่งเน้นขยายฐานรายได้ที่มีขีดดอกเบี้ยมากขึ้น โดยการสร้าง Synergy ระหว่างหน่วยงาน บริษัทในเครือ และพันธมิตร เพื่อลดต้นทุนและเพื่อการทำ Cross Selling โดยผลิตภัณฑ์และบริการที่จะสร้างรายได้ส่วนนี้ ได้แก่



- **ธุรกิจบัตร** เป็นบริการที่สอดคล้องกับแนวคิด Cashless Society และระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ครบวงจรของทางการ โดยทุกธนาคารจะมีการเปลี่ยนระบบบัตรเป็นแบบชิปการ์ดแทนแถบแม่เหล็กภายในปี 2559 เพื่อเพิ่มความมั่นใจในความปลอดภัยและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินชีวิตของประชาชนมากขึ้น

- **บริการบริหารความมั่งคั่ง และ Bancassurance** จะมีบทบาทมากขึ้น ส่วนหนึ่งเนื่องจากการก้าวเข้าสู่ Aging Society จะทำให้ประชาชนเห็นความจำเป็นในการบริหารเงินและการทำประกันมากขึ้น ทั้งเพื่อการใช้จ่ายหลังเกษียณ และประกันความเสี่ยงจากภัยต่างๆ และบรรเทาค่ารักษาพยาบาลที่สูงขึ้นมาก

- **การเป็นที่ปรึกษาทางการเงินและการระดมทุน** มีแนวโน้มเติบโตมาก จากการเปิด AEC และการลงทุนโครงสร้างพื้นฐาน รวมถึงการพัฒนาเขตเศรษฐกิจพิเศษ และการกระจายความเจริญสู่ภูมิภาค

- **มุ่งสู่ Digitalization** ธนาคารพาณิชย์จะเน้น Digital Banking มากขึ้น สอดคล้องกับนโยบายรัฐและไลฟ์สไตล์ของผู้บริโภคที่เปลี่ยนไป สะท้อนจากยอดเงินโอนผ่านอินเทอร์เน็ต-โมบายแบงก์กิ้ง ที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะโมบายแบงก์กิ้ง ที่ปี 2558 จำนวนธุรกรรมเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 126.90 และมูลค่ารวมเพิ่มขึ้นร้อยละ 88.14 จากปี 2557 นอกจากนี้ ธนาคารพาณิชย์ยังมุ่งเน้นเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน โดยอาศัย Digital Platform มากขึ้น



- ขยายฐานตลาดสู่ภูมิภาค โดยเฉพาะเมืองใหญ่

ธนาคารพาณิชย์จะรุกตลาดต่างจังหวัด โดยเฉพาะเมืองใหญ่ และจังหวัดที่มีพรมแดนติดกับประเทศเพื่อนบ้านมากขึ้น ทั้งการขยายเครือข่ายบริการ และนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบโจทย์เฉพาะแต่ละพื้นที่ หลังภาครัฐตั้งเป้ากระจายความเจริญโดยการตั้งเขตเศรษฐกิจพิเศษในภูมิภาคและเพิ่มมูลค่าการค้าชายแดนมากขึ้น กอปรกับความต้องการบริโภคสินค้าของประเทศเพื่อนบ้านจะสูงขึ้นตามเศรษฐกิจที่โตขึ้นอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะกับพม่า ลาว และเมียนมาร์

สำหรับแนวโน้มผลการดำเนินงานของธนาคารพาณิชย์ในปี 2559 โดยสรุปในแต่ละด้านตาม CAMELS Model ได้ดังนี้

- **Capital Adequacy คาดว่ายังอยู่ในระดับที่แข็งแกร่ง** เพื่อเตรียมพร้อมสำหรับเกณฑ์ Basel III อย่างไรก็ดี แนวโน้มการตัดหนี้สูญอาจกดดันการเพิ่มขึ้นของเงินกองทุน

- **Asset Quality** สินเชื่อด้อยคุณภาพยังมีโอกาสปรับตัวสูงขึ้น เนื่องจากภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัวในช่วงก่อนหน้านี้จะส่งผลต่อ NPLs ชัดเจนมากขึ้น (ใช้เวลาผ่านผลกระทบอย่างน้อย 2-3 ไตรมาส) ผนวกกับหนี้ครัวเรือนที่ยังอยู่ในระดับสูง ทำให้อาจกระทบความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าได้

- **Management Capability ประสิทธิภาพการดำเนินงานจะดีขึ้น** ทั้งด้านการสร้างรายได้และควบคุมต้นทุน ซึ่งจะทำให้ Cost to income ไน้อยลง นอกจากนี้ ธนาคารพาณิชย์จะเร่งเพิ่มศักยภาพของพนักงานและพัฒนานวัตกรรมผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อตอบโจทย์ลูกค้าแบบเฉพาะเจาะจงมากขึ้น อย่างไรก็ตาม การแข่งขันที่จู่จะรุนแรงขึ้น จะส่งผลให้การบริหารงานของธนาคารยากขึ้นตาม



Earning

จะยังอยู่ในระดับที่ดี
ตามการเติบโตของสินเชื่อ

- **Earnings** คาดว่าจะยังอยู่ในระดับที่ดี ตามการเติบโตของสินเชื่อ ทั้งสินเชื่อรายใหญ่ ตามการลงทุนรับ AEC การค้าขายแดนและ Digital Economy ตลอดจน สินเชื่อ SMEs และรายย่อย จากมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจภาครัฐ รวมทั้งรายได้ที่มีไขดอกเบียที่จะขยายตัวดีขึ้น ตามกลยุทธ์เร่งเพิ่มสัดส่วนรายได้ที่มีไขดอกเบียทุกช่องทางของธนาคารพาณิชย์ โดยเฉพาะจาก Digital Banking และ E-payment อย่างไรก็ดี ธนาคารพาณิชย์ยังคงต้องสำรวจค่าเผื่อนี้ๆ เพื่อรองรับความเสี่ยงหนี้เสียที่ยังเพิ่มขึ้นในช่วงครึ่งปีแรก และเพื่อเพิ่มระดับ Coverage Ratio หลังปรับลดลงไปมากในปี 2558

- **Liquidity** สภาพคล่องโน้มดีขึ้น เนื่องจากคาดว่าเงินฝากจะขยายตัวต่ำกว่าสินเชื่อ หลังเผชิญแรงกดดันจากการปรับลดวงเงินคุ้มครองเงินฝาก ท่ามกลางความต้องการระดมเงินจำนวนมากของภาครัฐและภาคเอกชน นอกจากนี้ เงินทุนเคลื่อนย้ายอาจไหลออกจากภูมิภาคหลังดอกเบียสหรัฐฯ มีทิศทางขาขึ้น

- **Sensitivity to Market** มีความเสี่ยงจากตลาดเงินตลาดทุนผันผวนสูง เนื่องจากความไม่สมดุลในการดำเนินนโยบายการเงินของประเทศเศรษฐกิจหลัก โดยสหรัฐฯ มีทิศทางเข้มงวดขึ้น ขณะที่ จีน ญี่ปุ่น และยุโรปจะยังคงผ่อนคลายเป็นเนื่อง ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการบริหารเงิน/สินทรัพย์ของธนาคารพาณิชย์ รวมถึงสถานะการเงินและ Wealth ของลูกค้าได้ อย่างไรก็ดี ธนาคารพาณิชย์ยังได้รับการกำกับดูแลจากธปท. รวมถึงมีการทำ Stress Test เพื่อทดสอบความแข็งแกร่งของฐานะทางการเงินจากความเสี่ยงในด้านต่างๆ ด้วย

ภาวะการแข่งขันในปี 2559 มีแนวโน้มรุนแรงขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา พิจารณาจากสัญญาณบ่งชี้ ดังต่อไปนี้

- **ความต้องการสินเชื่อมีแนวโน้มเติบโตขึ้น** ตามการลงทุนโครงการขนาดใหญ่ภาครัฐที่ดำเนินการคืบหน้า ตลอดจนมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจอื่นๆ ของภาครัฐ ขณะที่เศรษฐกิจมีแนวโน้มฟื้นตัวต่ำกว่าศักยภาพ จึงทำให้การแข่งขันเพื่อช่วงชิงลูกค้าที่มีศักยภาพรุนแรงขึ้น

- **กระทรวงการคลังออกพันธบัตรมูลค่ารวมหลายแสนล้านบาท** เพื่อใช้ในการบริหารหนี้และการปรับโครงสร้างหนี้ รวมทั้งเพื่อการลงทุนโครงการขนาดใหญ่ การระดมทุนของธนาคารเฉพาะกิจของรัฐ เพื่อใช้ในโครงการตามนโยบายรัฐบาล การลดวงเงินค้ำประกันเงินฝากเหลือ 1 ล้านบาท ตลอดจนการที่ต่างชาตินิยมออกบาทบอนด์เพิ่มขึ้น หลังอัตราดอกเบี้ยไทยยังอยู่ในระดับต่ำ ล้วนส่งผลให้สภาพคล่องมีแนวโน้มตึงตัว และทำให้การแข่งขันด้านเงินฝากสูงขึ้น

- **กระทรวงการคลัง เตรียมผลักดันนโยบาย E-Payment** ทั้งโครงการ Any ID ที่ประชาชนสามารถโอนเงินระหว่างกัน โดยใช้แค่หมายเลขโทรศัพท์หรือบัตรประชาชน และโครงการสนับสนุนให้ร้านค้าที่ขึ้นทะเบียนกับกระทรวงพาณิชย์ มีเครื่องรับบัตร (EDC) เพิ่มขึ้นเป็น 2 ล้านเครื่อง จากปัจจุบัน 3 แสนเครื่อง ภายในปี 2559 เพื่อลดการใช้เงินสด ลดต้นทุนการขนส่งเงิน ดึงรายย่อยให้เข้าถึงบริการอิเล็กทรอนิกส์ จะส่งผลให้การแข่งขันด้านบัตรรูดเพิ่มขึ้น เพราะเป็นหนึ่งในเครื่องมือสำคัญที่จะเชื่อมต่อไปยังระบบการชำระเงินใหม่ (E-Payment) และต่อยอดไปยังบริการอื่นได้

- **รัฐบาลมีนโยบายสนับสนุน SME ให้เป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจ** ทั้งการให้ความช่วยเหลือด้านเงินทุน ให้บรรษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อมค้ำประกันสินเชื่อให้กับ SME และการสนับสนุน SME บัญชีเดียว ซึ่งจะทำให้ทางการเงินน่าเชื่อถือ เป็นโอกาสในการปล่อยสินเชื่อได้มากขึ้น ส่งผลให้การแข่งขันในกลุ่มลูกค้า SME รุนแรงขึ้น

- **รพท.เร่งเปิดโลเชนส์ Digital Banking ให้ค่ายมือถือ-เอเยนต์ ให้บริการโอนเงิน-ชำระเงินเพิ่มขึ้น** เพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้บริการทางการเงิน และต่อยอดแผนพัฒนา National E-Payment ที่จะเปิดโอกาสให้ผู้ประกอบการที่ไม่ใช่สถาบันการเงินให้บริการทางการเงินรูปแบบใหม่เพิ่มขึ้น จะส่งผลให้การแข่งขันด้าน Digital Banking ที่รุนแรงอยู่แล้วในกลุ่มธนาคารจะยิ่งรุนแรงขึ้น โดยเฉพาะหลังเทคโนโลยี 4G ที่กลุ่มธุรกิจมือถือพร้อมไปเริ่มใช้งานได้ จะทำให้ระบบออนไลน์บนมือถือ และ E-Wallet ได้รับความนิยมมากขึ้น

- **รพท.อนุญาตให้ตัวแทนที่เป็นนิติบุคคล อาทิ โรงแรม บริษัททัวร์ ขายธนบัตรเงินตราต่างประเทศให้ลูกค้า** เพิ่มขึ้นเป็นไม่เกิน 8 แส่นบาท/วัน/ราย จากเดิมประมาณ 2 แส่นบาท อาจส่งผลให้การแข่งขันด้านการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศเพิ่มขึ้น

- **แนวโน้มการควบรวมกิจการ (M&A) ในภาคธุรกิจมีมากขึ้น** รวมทั้งการออกหุ้นกู้ระดมทุนของธุรกิจขนาดใหญ่ที่โน้มเพิ่มขึ้น หลังอัตราดอกเบี้ยทั่วโลกอยู่ในระดับต่ำ เพื่อรองรับแผนการลงทุนขนาดใหญ่ ก่อปรกกับการขยายตัวของ AEC จะกระตุ้นให้นักลงทุนเข้ามาระดมทุนและทำ M&A มากขึ้น ส่งผลให้การแข่งขันด้านพาณิชย์และการเป็นพี่ปักษ์ทางการเงินสูงขึ้น

- **สถาบันการเงินของรัฐเตรียมใช้กองทุนพัฒนาสถาบันการเงินของรัฐ พัฒนาระบบคอร์แบ่งกิจของสมาชิก** เพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน ลดระยะเวลาในการพัฒนาที่แต่ละแบงก์ต้องใช้เวลาไม่น้อยกว่า 2 ปี และที่สำคัญยังลดค่าใช้จ่าย ทำให้มีต้นทุนที่ต่ำลงมาก จะส่งผลให้ศักยภาพในการแข่งขันของธนาคารของรัฐสูงขึ้น โดยเฉพาะธนาคารออมสินซึ่งจะเข้ามาชิงส่วนแบ่งการตลาดเชิงพาณิชย์มากขึ้น

- **การปรับองค์กรในปีที่ผ่านมา ทำให้ธนาคารพาณิชย์มีความพร้อมในการรุกตลาดมากขึ้น** รวมทั้งการตั้งเป้าสินเชื่อและด้านต่างๆ ที่สูงกว่าปีก่อน จึงคาดว่าจะมีการแข่งขันที่รุนแรงขึ้นเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย



3.3 ศักยภาพในการแข่งขันของธนาคารกรุงไทย

ธนาคารกรุงไทยเป็นธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ที่มีศักยภาพในการแข่งขันอยู่ในระดับชั้นนำของระบบธนาคารพาณิชย์ สะท้อนจากฐานะทางการเงิน และผลประกอบการของธนาคารที่ยั่งยืนแข็งแกร่ง โดยจุดแข็งสำคัญที่สนับสนุนศักยภาพในการแข่งขันของธนาคาร อาทิ

- **เป็นธนาคารที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของหลายหน่วยงานภาครัฐ** เนื่องจากเป็นธนาคารพาณิชย์ที่ต้องอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ ธปท. และ กสท. อีกทั้งยังเป็นรัฐวิสาหกิจชั้นดีที่รัฐบาลเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ จึงต้องอยู่ในการตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) และสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) ด้วย ช่วยสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้ฝากเงินและนักลงทุน ทำให้มีภาพลักษณ์เรื่องความมั่นคงสูง

- **มีส่วนแบ่งการตลาดอยู่ในระดับต้น ๆ** ของระบบธนาคารพาณิชย์ โดยเฉพาะด้านสินทรัพย์ สินเชื่อ (หลังหักค่าเผื่อฯ) เงินฝาก และจำนวนสาขา อยู่ในอันดับ 1 (ตามงบการเงินเฉพาะธนาคาร)

- **มีผู้บริหารที่มีความเป็นมืออาชีพ และพนักงานมีความผูกพันและภักดีต่อองค์กร** ทำให้การดำเนินการและการให้บริการมีความต่อเนื่อง สามารถสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าได้เป็นเวลานาน สะท้อนจากรางวัลที่ผู้บริหารของธนาคารได้รับ อาทิ รางวัลผู้นำธุรกิจของประเทศไทยแห่งปี Thailand Business Leader of the Year Award จาก CNBC และรางวัลนักการเงินแห่งปี 2558 จากวารสารการเงินธนาคาร

- **มีฐานลูกค้าจำนวนมาก ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย** ทั้งลูกค้าภาครัฐและเอกชน ซึ่งมีความสัมพันธ์อันดี มีหลายรายได้ใช้บริการของธนาคารมายาวนานกว่า 49 ปี และธนาคารยังมีนโยบายเป็น “Government Bank of Choice” หรือ เป็นแบงก์ที่ภาครัฐเลือกใช้บริการ สะท้อนจากส่วนแบ่งการตลาดสินเชื่อภาครัฐและส่วนแบ่งการตลาดยอดเงินฝาก CASA ภาครัฐ ที่เป็นอันดับ 1 นอกจากนี้ ยังเป็นธนาคารเดียวที่ให้บริการจองซื้อสลากกินแบ่งรัฐบาล และการให้บริการบัตรเติมเงิน M-PASS ของกรมทางหลวง

- **มีผลิตภัณฑ์ที่หลากหลายและแข่งขันได้** โดยผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคารได้รับรางวัลหลายสาขา อาทิ รางวัล The Asian Banker Excellence in Retail Financial Services Thailand Awards 2015 ประเภท The Best Deposit Product in Thailand และรางวัล The Global Banking and Finance Awards ประเภท SME Bank of the Year 2015 นอกจากนี้ ธนาคารกรุงไทยยังเป็นธนาคารแห่งแรกในประเทศไทยที่ให้บริการเครื่อง VTM (Virtual Teller Machine)

- **มีการพัฒนาการบริหารความเสี่ยง** โดยมีกระบวนการติดตามความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ รวมทั้งมีการปรับปรุงกระบวนการอนุมัติสินเชื่อ เพื่อให้รวดเร็ว เป็นมาตรฐานและมีคุณภาพมากขึ้น

- **ความผูกพันของลูกค้าต่อธนาคารอยู่ในระดับสูง** โดยวัดจากคะแนน Customer Engagement ที่สำรวจโดย Gallup ซึ่งเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องจาก 4.34 ในต้นปี 2557 เป็น 4.43 ในเดือนมิถุนายน 2558 และอยู่ในระดับ Top 25 ของธนาคารทั่วโลก

- **มี Brand ที่แข็งแกร่งและมีกิจกรรมส่งเสริมการตลาดอย่างต่อเนื่อง** สะท้อนจากรางวัลแบรนด์ธนาคารทรงคุณค่าโลกที่ได้รับจากบริษัทที่ปรึกษา Brand Finance ในประเทศอังกฤษ การจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมให้ SME อย่างต่อเนื่อง อาทิ โครงการ KTB SME Growing To Myanmar เพื่อเสริมศักยภาพลูกค้า SME ให้แข็งแกร่ง และเตรียมความพร้อมก้าวสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

ตารางเปรียบเทียบ สินทรัพย์ สินเชื่อ เงินฝาก และสาขา ของธนาคารพาณิชย์จดทะเบียนในประเทศไทย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558

	สินทรัพย์		สินเชื่อ		เงินฝาก		สาขา	
	จำนวน (ล้านบาท)	ส่วนแบ่ง ตลาด (ร้อยละ)	จำนวน (ล้านบาท)	ส่วนแบ่ง ตลาด (ร้อยละ)	จำนวน (ล้านบาท)	ส่วนแบ่ง ตลาด (ร้อยละ)	จำนวน (แห่ง)	ส่วนแบ่ง ตลาด (ร้อยละ)
1. ธนาคารกรุงไทย	2,748,608	17.55	1,892,308	17.92	2,137,446	18.99	1,214	17.24
2. ธนาคารกรุงเทพ	2,742,221	17.50	1,718,534	16.27	2,039,108	18.12	1,138	16.17
3. ธนาคารไทยพาณิชย์	2,557,426	16.32	1,758,121	16.65	1,884,904	16.75	1,209	17.17
4. ธนาคารกสิกรไทย	2,248,267	14.35	1,525,220	14.44	1,708,594	15.18	1,121	15.92
รวมธนาคารขนาดใหญ่	10,296,522	65.72	6,894,183	65.28	7,770,052	69.04	4,682	66.50
1. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา	1,652,551	10.55	1,184,913	11.22	1,052,072	9.35	636	9.03
2. ธนาคารธนาชาต	938,834	5.99	655,855	6.21	670,575	5.96	615	8.74
3. ธนาคารทหารไทย	838,233	5.35	551,743	5.23	644,730	5.73	454	6.45
รวมธนาคารขนาดกลาง	3,429,618	21.89	2,392,511	22.66	2,367,377	21.04	1,705	24.22
1. ธนาคารยูโอบี	434,552	2.77	283,016	2.68	302,239	2.69	155	2.20
2. ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย	303,598	1.94	190,018	1.80	170,502	1.52	123	1.75
3. ธนาคารทีลโก้	269,800	1.72	228,696	2.17	159,046	1.41	57	0.81
4. ธนาคารเกียรตินาคิน	221,472	1.41	170,602	1.62	104,781	0.93	65	0.92
5. ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย)	209,179	1.34	83,838	0.79	98,760	0.88	20	0.29
6. ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์	198,039	1.27	130,163	1.23	137,300	1.22	126	1.79
7. ธนาคารไอซีบีซี (ไทย)	150,893	0.96	96,731	0.92	86,201	0.77	20	0.29
8. ธนาคารแห่งประเทศไทย (ไทย)	58,257	0.37	41,362	0.39	19,184	0.17	6	0.09
9. ธนาคารไทยเครดิต เพื่อรายย่อย	32,663	0.21	26,821	0.25	26,565	0.24	74	1.05
10. ธนาคารซูมิโตโม มิตซูบิชิ ทรัสต์ (ไทย)	21,240	0.14	3,446	0.03	1,319	0.01	1	0.01
11. ธนาคารเมกะ สากลพาณิชย์	20,520	0.13	14,749	0.14	9,366	0.08	5	0.07
12. ธนาคารเอเอ็นแซด (ไทย)	20,323	0.13	4,488	0.04	296	0.00	1	0.01
รวมธนาคารขนาดเล็ก	1,940,536	12.39	1,273,930	12.06	1,115,559	9.92	653	9.28
รวมทั้งสิ้น	15,666,676	100.00	10,560,624	100.00	11,252,988	100.00	7,040	100.00

ที่มา : ธ.พ.1.1 ธนาคารแห่งประเทศไทย

หมายเหตุ: หลักการการแบ่งขนาดธนาคารพาณิชย์ ตามธนาคารแห่งประเทศไทย ดังนี้

1. ธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ ได้แก่ ธนาคารที่มีส่วนแบ่งการตลาดสินทรัพย์มากกว่าร้อยละ 10
2. ธนาคารพาณิชย์ขนาดกลาง ได้แก่ ธนาคารที่มีส่วนแบ่งการตลาดสินทรัพย์ตั้งแต่ร้อยละ 3 ถึงร้อยละ 10
3. ธนาคารพาณิชย์ขนาดเล็ก ได้แก่ ธนาคารที่มีส่วนแบ่งการตลาดสินทรัพย์น้อยกว่าร้อยละ 3

4. แหล่งที่มาของเงินทุน และการให้กู้ยืม

แหล่งเงินทุนที่สำคัญของธนาคารและบริษัทย่อย ณ 31 ธันวาคม 2558 ประกอบด้วย เงินรับฝาก ร้อยละ 75.85 และแหล่งเงินทุนอื่นๆ อาทิ ส่วนของเจ้าของ ตราสารหนี้ที่ออก และเงินกู้ยืม และการกู้ยืมระหว่างธนาคาร โดยธนาคารใช้เงินทุน

ร้อยละ 72.01 ในการให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ (หลังหักรายได้รอดตัดบัญชี) ใช้เงินทุนร้อยละ 14.11 ในรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ และใช้เงินทุนร้อยละ 9.30 ในเงินลงทุนสุทธิ และเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิต่อสินทรัพย์รวม

• แหล่งที่มาของเงินทุน

หน่วย: ล้านบาท

	31 ธ.ค. 2558		31 ธ.ค. 2557		เปลี่ยนแปลง
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	ร้อยละ
เงินรับฝาก	2,135,498	75.85	2,151,268	77.13	(0.73)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	194,243	6.90	167,215	6.00	16.16
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	116,240	4.13	140,971	5.06	(17.54)
อื่นๆ	119,051	4.23	93,822	3.36	26.89
รวมส่วนของเจ้าของ					
- ส่วนของบริษัทใหญ่	245,883	8.73	232,142	8.32	5.92
- ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	4,415	0.16	3,725	0.13	18.52
รวม	2,815,330	100.00	2,789,143	100.00	0.94

• แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุนที่สำคัญ

หน่วย: ล้านบาท

สินเชื่อและเงินฝากจำแนกตาม ระยะเวลาที่เหลือของสัญญา โดยเฉพาะธนาคาร	31 ธ.ค. 2558		31 ธ.ค. 2557		เปลี่ยนแปลง
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	ร้อยละ
เงินให้สินเชื่อ					
- ไม่เกิน 1 ปี	652,664	33.14	614,005	32.31	6.30
- มากกว่า 1 ปี	1,317,163	66.87	1,286,762	67.70	2.36
หัก รายได้รอดตัดบัญชี	166	0.01	120	0.01	38.33
รวมเงินให้สินเชื่อ *	1,969,661	100.00	1,900,647	100.00	3.63
เงินรับฝาก					
- ไม่เกิน 1 ปี	1,946,713	91.08	1,766,940	82.09	10.17
- มากกว่า 1 ปี	190,733	8.92	385,613	17.91	(50.54)
รวมเงินรับฝาก	2,137,446	100.00	2,152,553	100.00	(0.70)

* ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับและเงินให้สินเชื่อระหว่างธนาคารและตลาดเงิน

การวิเคราะห์ และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

1. วิเคราะห์การดำเนินงานและฐานะทางการเงิน

1.1 ภาพเศรษฐกิจและอุตสาหกรรมที่มีผลต่อการดำเนินงาน

แม้ภาวะเศรษฐกิจและอุตสาหกรรมในปี 2558 จะเติบโตต่ำกว่าระดับศักยภาพจากแรงกดดันของปัจจัยทั้งในและต่างประเทศ แต่ธนาคารกรุงไทย ยังคงสามารถบริหารความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ และดำเนินธุรกิจอย่างมั่นคงและประสบความสำเร็จเป็นอย่างดี สะท้อนจากส่วนครองตลาดด้านสินเชื่อและเงินฝากที่เป็นอันดับ 1 ของระบบธนาคารพาณิชย์ไทย รายได้ดอกเบี้ยและรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการซึ่งเป็นธุรกิจหลักของธนาคารยังคงเติบโตอย่างต่อเนื่อง แม้จะมี NPLs เพิ่มขึ้น จากผลกระทบทางเศรษฐกิจ

1.2 ผลการปฏิบัติตามแผนการดำเนินธุรกิจ

1) การมุ่งเน้นธุรกิจหลัก

1.1) พัฒนา Customer Experience ให้ดียิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง ด้วยการปรับรูปแบบใหม่ในการให้บริการ

ลูกค้าที่สาขา และลดการกรอก Slip ซึ่งช่วยเพิ่มความสะดวกและรวดเร็วในการใช้บริการ

1.2) ขยายฐานลูกค้า SME โดยการออกผลิตภัณฑ์สินเชื่อ sSME เพื่อตอบสนองความต้องการเฉพาะของลูกค้าอย่างตรงจุดมากยิ่งขึ้น

1.3) จัดเตรียม Business Platform เพื่อรองรับการขยายธุรกิจในแต่ละกลุ่ม โดยเฉพาะโครงการของหน่วยงานภาครัฐ

ทั้งนี้ ฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานของธนาคารโดยรวมเป็นไปตามเป้าหมาย โดยมีรายละเอียดคำอธิบายการเปลี่ยนแปลงเพิ่มเติมในแต่ละรายการในหัวข้อ 1.4 คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงาน (เปรียบเทียบ ปี 2558 และ 2557)





2) การเพิ่มขีดความสามารถในการทำงาน

2.1) ดำเนินโครงการ Cost optimization โดยจัดตั้งหน่วยงานเพื่อบริหารจัดการค่าใช้จ่ายด้านปฏิบัติการของธนาคารให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมที่สุด และมุ่งเน้นให้เป็น Operational excellence โดยดำเนินนโยบายการรวมศูนย์อย่างต่อเนื่อง

2.2) ปรับปรุงนโยบายด้านสินเชื่อให้ชัดเจน และมีความคล่องตัวยิ่งขึ้น ปรับปรุงระบบการบริหารความเสี่ยง การพิจารณาสินเชื่อ รวมถึงการควบคุมคุณภาพของสินทรัพย์ และการติดตามความเสี่ยง และปรับระดับ Risk & Return ให้เหมาะสมและสอดคล้องกัน

2.3) พัฒนาและเสริมสร้างความแข็งแกร่งของผลิตภัณฑ์และบริการ โดยมุ่งเน้นการเพิ่ม Product capability โดยเฉพาะในส่วนของ Non-credit product

2.4) พัฒนา Information service platform และสร้างทีม IT enabler ที่มีความแข็งแกร่ง

2.5) ปรับปรุงกระบวนการกำกับดูแลและการตรวจสอบให้สอดคล้องสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของธนาคาร

3) การต่อยอดสู่โอกาสใหม่ทางธุรกิจ

3.1) จัดทำ Digital Banking Roadmap เพื่อเตรียมความพร้อมในการสนองตอบต่อโอกาสใหม่ทางธุรกิจที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

3.2) พัฒนา Wealth Management Platform เพื่อขยายการดูแลลูกค้าในกลุ่ม Mass affluent

3.3) ขยาย Trade Finance Service Point ร่วมมือเป็นพันธมิตรกับธนาคารท้องถิ่นต่างๆ เช่น ธนาคาร Acleda ของกัมพูชา ธนาคาร BCEL ของลาว ธนาคารท้องถิ่นของสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมาร์ เป็นต้น เพื่อรองรับการค้าและการลงทุนจากการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

4) การพัฒนา KTB ให้เป็นองค์กรที่มุ่งผลสำเร็จในงานเป็นสำคัญ

ดำเนินโครงการ HR Transformation โดยมีการปรับโครงสร้างผลตอบแทนของธนาคารให้สอดคล้องกับผลการปฏิบัติงาน ค่างานและอัตราตลาด การจัดทำแผนอัตรากำลัง และ Succession Plan ในระยะยาว โดยมุ่งหวังให้ KTB เป็นองค์กรที่ “งานได้ผล คนสนุก” สามารถดึงดูด Top talent เข้ามาร่วมงาน และเป็นบ้านหลังที่สองของพนักงาน

ทั้งนี้ ธนาคารยังคงมุ่งมั่นอย่างต่อเนื่องที่จะส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณค่าให้แก่ลูกค้า โดยในปี 2558 ธนาคารได้ออกผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ที่น่าสนใจที่เป็นนวัตกรรม อาทิ

- ผลิภัณฑ์หุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุนของบมจ.อนันดา ดีเวลลอปเม้นท์ โดยมีธนาคารเป็นผู้จัดการการจัดจำหน่ายแต่เพียงธนาคารเดียว นับเป็นบริษัทอสังหาริมทรัพย์รายแรกที่สามารถออกตราสารเสมือนหุ้น ที่นับเป็นส่วนทุนได้โดยที่บริษัทไม่ต้องเพิ่มทุน

- โครงการซื้อ-จองสลากกินแบ่งรัฐบาลล่วงหน้า ธนาคารร่วมกับสำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาลให้บริการซื้อ-จองสลากแก่ผู้ค้ารายย่อยผ่าน 3 ช่องทางของธนาคาร ได้แก่ สาขาทั่วประเทศ เครื่อง ATM และ KTB Netbank โดยปัจจุบัน มีผู้ค้ารายย่อยลงทะเบียนสั่งซื้อและจองสลากล่วงหน้าผ่านช่องทางต่างๆ ของธนาคารกรุงไทยประมาณ 150,000 ราย

- บัตรเติมเงิน M-PASS โดยร่วมกับกรมทางหลวง เปิดจำหน่ายบัตรเก็บเงินอัตโนมัติสำหรับมอเตอร์เวย์สาย 7 กรุงเทพ-ชลบุรี และสาย 9 บางนา-บางปะอิน โดยสามารถจำหน่ายบัตรได้มากกว่า 60,000 บัตร ในปี 2558

- โครงการการให้บริการออกหนังสือค้ำประกันทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Guarantee) และชำระเงินค่าซื้อเอกสารประกวดราคาทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) โดยร่วมกับกรมบัญชีกลาง ทั้งนี้ เพื่อสนับสนุนนโยบายของรัฐบาลในการเป็นรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์และรองรับการใช้ระบบ e-Bidding และ e-Market ของกรมบัญชีกลางที่เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2558 เป็นต้นไป

- บริการ “แจ้ว” โดยร่วมมือกับ DTAC ขยายช่องทางบริการ ทั้งการโอนเงินและรับเงินจากตัวแทน “แจ้ว” เข้าบัญชีธนาคาร

- โครงการ All Thai Taxi โดยร่วมมือกับบริษัท นครชัยแอร์ เพื่อให้บริการรับชำระค่าโดยสารให้กับบริษัทแต่เพียงรายเดียว

1.3 ภาพรวมการเปลี่ยนแปลงของฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานของธนาคารเปรียบเทียบกับอุตสาหกรรม (ใช้งบการเงินเฉพาะธนาคารเพื่อให้อัดคล้องกับค่าเฉลี่ยในอุตสาหกรรม ซึ่ง ธปท. นำเสนอข้อมูลตามงบการเงินเฉพาะเท่านั้น)

- **สินเชื่อ** (หลังหักรายได้รอตัดบัญชี) เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.63 ต่ำกว่าค่าเฉลี่ยในอุตสาหกรรมที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.27 จากการควบคุมกิจการของธนาคารกรุงศรีอยุธยาและธนาคารแห่งโตเกียว-มิตซูบิชิ ยูเอฟเจ จำกัด (BTMU) สาขากรุงเทพฯ อย่างไรก็ตาม ธนาคารยังคงมีส่วนแบ่งการตลาดของสินเชื่อใหญ่ที่สุดในระบบธนาคารพาณิชย์ในประเทศ

- **เงินฝาก** ลดลงร้อยละ 0.70 ขณะที่ค่าเฉลี่ยอุตสาหกรรมเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.96 แต่ธนาคารยังคงมีส่วนแบ่งการตลาดของเงินฝากใหญ่ที่สุดในระบบธนาคารพาณิชย์ในประเทศ

- **กำไรสุทธิ** ลดลงร้อยละ 16.89 เป็นไปในทิศทางเดียวกับค่าเฉลี่ยอุตสาหกรรมที่ลดลงร้อยละ 12.46 เนื่องจากธนาคารมีการกันสำรองหนี้สงสัยจะสูญฯ จำนวน 24,000 ล้านบาท ซึ่งสูงกว่าปี 2557 ค่อนข้างมาก เพื่อรองรับสินเชื่อด้อยคุณภาพที่เพิ่มขึ้นตามภาวะเศรษฐกิจ อย่างไรก็ตาม ธนาคารยังคงมีรายได้ดอกเบี้ยสุทธิและรายได้ที่ไม่ใช่ดอกเบี้ยเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ทั้งนี้ ROA และ ROE ของธนาคารลดลงเป็นร้อยละ 0.97 และร้อยละ 11.55 จากร้อยละ 1.22 และร้อยละ 14.95 ตามลำดับ

- **คุณภาพสินทรัพย์** พิจารณาจาก NPLs (net) เพิ่มขึ้นร้อยละ 32.53 และ NPLs ratio (net) เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 1.30 ณ สิ้นปี 2557 เป็นร้อยละ 1.74 โดยการเพิ่มขึ้นส่วนใหญ่เกิดจากสินเชื่อด้อยคุณภาพในกลุ่มลูกค้า SMEs ลูกค้ารายย่อย และลูกหนี้รายใหญ่ในอุตสาหกรรมเหล็ก ทั้งนี้ ธนาคารได้ให้ความสำคัญกับการติดตามหนี้ที่ใกล้ชิดควบคู่กับการปรับโครงสร้างหนี้อย่างระมัดระวัง เพื่อรับมือกับคุณภาพสินทรัพย์ที่อ่อนแอลงจากภาวะเศรษฐกิจที่ยังคงไม่เอื้ออำนวย ธนาคารมีสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพ (Coverage ratio) ร้อยละ 110.54 ทั้งนี้ เป็นไปในทิศทางเดียวกับอุตสาหกรรม โดย NPLs (net) เพิ่มขึ้นร้อยละ 14.79 และ NPLs ratio (net) เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 1.28 จากร้อยละ 1.17 ในปีก่อน ซึ่งเป็นผลจากภาวะแวดล้อมทางเศรษฐกิจ

ส่งผลให้ Coverage ratio ลดลงเป็นร้อยละ 128.17 จากร้อยละ 139.13 ในปีก่อน

- **เงินกองทุนตามกฎหมาย** ยังแข็งแกร่ง โดย Tier I Ratio เท่ากับร้อยละ 11.43 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 10.91 ณ สิ้นปี 2557 เงินกองทุนรวมต่อสินทรัพย์เสี่ยง เท่ากับร้อยละ 15.22 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 14.85 ในปีก่อน และยังคงสูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่กำหนดโดย ธปท. อยู่มาก ด้านภาพรวมอุตสาหกรรม มี Tier I Ratio เท่ากับร้อยละ 13.92 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 12.96 และ Total Capital Ratio เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 17.12 จากร้อยละ 16.52 ในปีก่อน เช่นกัน

1.4 คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงาน (วิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในงบการเงินรวม)

ในปี 2558 ธนาคารได้นำ บมจ. บัตรกรุงไทย มาจัดตั้งงบการเงินรวม โดยพิจารณาจากอำนาจควบคุมต่อบริษัทฯ ตามหลักการของมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 10 เรื่อง งบการเงินรวม ทั้งนี้ได้มีการปรับย้อนหลังงบการเงินรวม ทั้งงบแสดงฐานะทางการเงิน สิ้นสุด ณ

31 ธันวาคม 2557 และงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จประจำปี สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2557 ด้วยแล้ว

ภาพรวมการดำเนินงานของธนาคารและบริษัทย่อย

ในปี 2558 ธนาคารและบริษัทย่อยมีกำไรจากการดำเนินงานก่อนการกันสำรอง (หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ ขาดทุนจากการด้อยค่าฯ) และภาษีเงินได้ จำนวน 65,687 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 5,782 ล้านบาท (ร้อยละ 9.65) จากปี 2557

อย่างไรก็ดี จากการที่ธนาคารมีค่าใช้จ่ายหนี้สูญ และหนี้สงสัยจะสูญฯ สูงกว่าปี 2557 ค่อนข้างมาก เพื่อรองรับสินเชื่อด้วยคุณภาพที่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้น (รายละเอียดที่อธิบายในหัวข้อหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่าฯ) ส่งผลให้เมื่อหักค่าใช้จ่ายในการตั้งสำรองหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญฯ และภาษีเงินได้แล้ว ธนาคารและบริษัทย่อยมีกำไรสุทธิ 29,541 ล้านบาท ลดลง 4,537 ล้านบาท (ร้อยละ 13.31) จากปี 2557 โดยมีกำไรสุทธิในส่วนที่เป็นของธนาคาร 28,494 ล้านบาท ลดลง 4,697 ล้านบาท (ร้อยละ 14.15) จากปี 2557

หน่วย: ล้านบาท

	ปี 2558	ปี 2557	การเปลี่ยนแปลง	
			จำนวน	ร้อยละ
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการกันสำรองหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญฯ และภาษีเงินได้	65,687	59,905	5,782	9.65
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	30,541	18,643	11,898	63.82
ภาษีเงินได้	5,605	7,184	(1,579)	(21.98)
กำไรสุทธิ	29,541	34,078	(4,537)	(13.31)
กำไรสุทธิ (ส่วนที่เป็นของธนาคาร)	28,494	33,191	(4,697)	(14.15)

• รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

ในปี 2558 ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ 80,868 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 3,710 ล้านบาท (ร้อยละ 4.81) จากปี 2557 เป็นผลจากการวางกลยุทธ์ของธนาคารที่ขยายฐานสินเชื่อสู่กลุ่มธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็กมากขึ้น ประกอบกับการบริหารต้นทุนทางการเงินอย่าง

เหมาะสม ซึ่งช่วยลดผลกระทบจากภาวะดอกเบี้ยในตลาดที่อยู่ในระดับต่ำ หลังจากที่ ธปท. ปรับลดดอกเบี้ยนโยบายลง 2 ครั้ง ซึ่งส่งผลให้อัตรามลตอบแทนสุทธิต่อสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ (NIM) ในปี 2558 ลดลงจากร้อยละ 2.81 เหลือร้อยละ 2.79

หน่วย: ล้านบาท

	ปี 2558	ปี 2557	การเปลี่ยนแปลง	
			จำนวน	ร้อยละ
รายได้ดอกเบี้ย	132,525	128,230	4,295	3.35
- รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	12,092	14,875	(2,783)	(18.71)
- เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	319	188	131	69.68
- เงินลงทุนในตราสารหนี้	4,963	6,256	(1,293)	(20.67)
- เงินให้สินเชื่อ*	111,438	102,873	8,565	8.33
- การให้เข้าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน	3,679	4,018	(339)	(8.44)
- อื่นๆ	34	20	14	70.00
หัก ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	51,657	51,072	585	1.15
- เงินรับฝาก	33,762	32,203	1,559	4.84
- รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	2,579	3,229	(650)	(20.13)
- เงินนำส่ง ธปท. และสถาบันคุ้มครองเงินฝาก	10,057	9,308	749	8.05
- ตราสารหนี้ที่ออก	5,214	6,244	(1,030)	(16.50)
หุ้นกู้	4,716	5,184	(468)	(9.03)
ตั๋วแลกเงิน	498	1,060	(562)	(53.02)
- เงินกู้ยืม	27	82	(55)	(67.07)
- อื่นๆ	18	6	12	200.00
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	80,868	77,158	3,710	4.81
อัตรามลตอบแทนสุทธิต่อสินทรัพย์ ที่ก่อให้เกิดรายได้เฉลี่ยรายวัน** (ร้อยละ)	2.79	2.81		

* ธนาคารมีการจัดประเภทของรายได้ค่าธรรมเนียมเกี่ยวกับเงินให้สินเชื่อของบริษัทย่อยรายหนึ่งใหม่ โดยได้จัดแสดงอยู่ในรายได้ค่าธรรมเนียมรับแทน

** ไม่รวมเงินปันผลรับและไม่รวมค่าธรรมเนียมเกี่ยวกับเงินให้สินเชื่อ

อัตราดอกเบี้ยในตลาดเงินและช่องธนาคารพาณิชย์

หน่วย: ร้อยละ

	31 ธ.ค. 2558	30 ก.ย. 2558	30 มิ.ย. 2558	31 มี.ค. 2558	31 ธ.ค. 2557
อัตราดอกเบี้ยในตลาดเงิน (Repo Rate)	1.50	1.50	1.50	1.75	2.00
อัตราดอกเบี้ยเงินฝาก					
- ออมทรัพย์	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50
- เงินฝากประจำ 3 เดือน	0.90	0.90	0.90	1.00-1.125	1.10-1.25
- เงินฝากประจำ 6 เดือน	1.35	1.35	1.35	1.55	1.55
- เงินฝากประจำ 12 เดือน	1.50	1.50	1.50	1.625	1.75
อัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อ					
- MLR	6.525	6.525	6.525	6.625	6.75
- MOR	7.375	7.375	7.375	7.375	7.375
- MRR	7.875	7.875	7.875	8.00	8.00

- รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

ในปี 2558 ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ 21,343 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 2,723 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 14.62 จากปี 2557 ส่วนใหญ่

มาจากค่าธรรมเนียมจากผลิตภัณฑ์ Bancassurance และค่าธรรมเนียมจากบัตรเครดิต

หน่วย: ล้านบาท

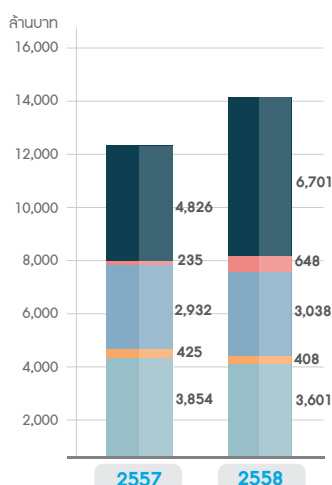
	ปี 2558	ปี 2557	การเปลี่ยนแปลง	
			จำนวน	ร้อยละ
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	24,224	21,027	3,197	15.20
หัก ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	2,881	2,407	474	19.69
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	21,343	18,620	2,723	14.62

• รายได้จากการดำเนินงานอื่น

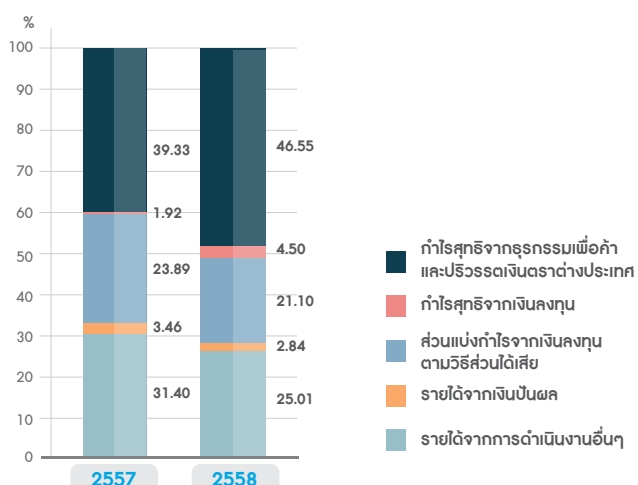
ในปี 2558 ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ 14,396 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 2,124 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 17.31 จากปี 2557 ส่วนใหญ่มาจากรายได้จากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศที่เพิ่มขึ้น

1,875 ล้านบาท (ร้อยละ 38.85) บัญชีหลักมาจากการปรับกลยุทธ์ในการรุกธุรกิจทางด้านตลาดเงินตลาดทุน จึงทำให้อัตราการดำเนินงานด้านตลาดเงินและอนุพันธ์ทางการเงินขยายตัวสูงขึ้น

รายได้จากการดำเนินงานอื่น



สัดส่วนรายได้จากการดำเนินงานอื่น



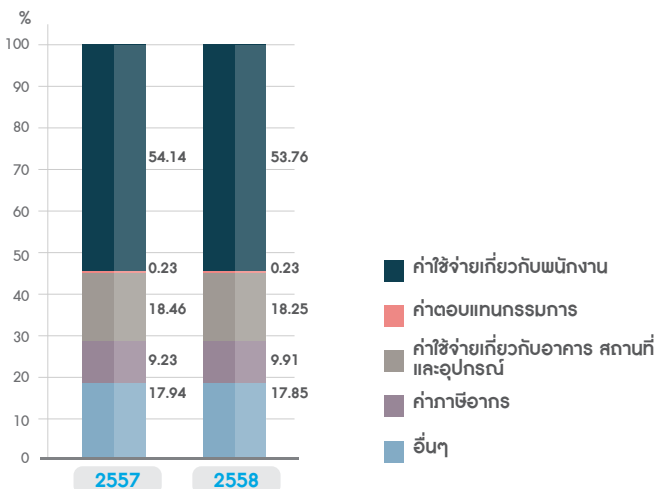
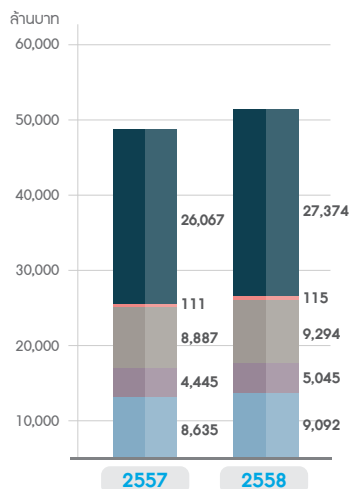
• ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น

ธนาคารและบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ ในปี 2558 เท่ากับ 50,920 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 2,775 ล้านบาท (ร้อยละ 5.76) จากปี 2557 ส่วนใหญ่เกิดจากค่าใช้จ่ายบุคลากร อย่างไรก็ตาม ค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นเป็นอัตราที่ช้ากว่า

รายได้ โดยเฉพาะการขยายตัวเป็นอย่างมากของรายได้ที่ไม่ใช่ดอกเบี้ย จึงส่งผลให้อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้ของธนาคารและบริษัทย่อย (Cost-to-Income Ratio) ในปี 2558 ลดลงจากร้อยละ 44.56 ในปี 2557 มาอยู่ที่ร้อยละ 43.67

ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ

สัดส่วนค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ



- **หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า**

ในปี 2558 ธนาคารและบริษัทย่อยได้กันสำรองหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่าจำนวน 30,541 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 11,898 ล้านบาท (ร้อยละ 63.82) จากปี 2557 โดยในส่วนของธนาคารกันสำรองหนี้สงสัยจะสูญจำนวน 24,000 ล้านบาท ซึ่งเป็นการกันสำรองตามนโยบายการกันเงินสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญรายเดือน (Normalized Provision) เดือนละ 700 ล้านบาท รวมกับการกันสำรองพิเศษอีกจำนวน 15,600 ล้านบาท โดยเป็นการกันสำรองพิเศษในไตรมาส 2/2558 จำนวน 3,600 ล้านบาท ไตรมาส 3/2558 จำนวน 6,700 ล้านบาท และไตรมาส 4/2558 อีกจำนวน 5,300 ล้านบาท ตามแนวโน้ม NPLs ที่เพิ่มขึ้นในกลุ่มลูกหนี้ SME ลูกหนี้รายย่อย และลูกค้าอุตสาหกรรมหลักรายใหญ่ และเพื่อรักษาระดับของอัตราส่วนเงินสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อด้วยคุณภาพ (Coverage Ratio) ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม ทั้งนี้ ธนาคารและบริษัทย่อยมีอัตราส่วนเงินสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อด้วยคุณภาพ (Coverage ratio) เท่ากับร้อยละ 112.55 ในปี 2558

การวิเคราะห์ฐานะการเงิน

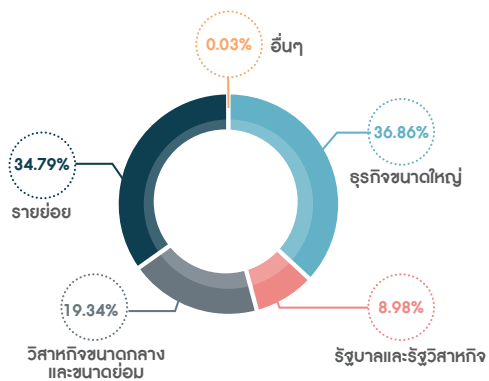
- **สินทรัพย์รวม**

สินทรัพย์รวมของธนาคารและบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 มีจำนวน 2,815,330 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 26,187 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.94 จาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557

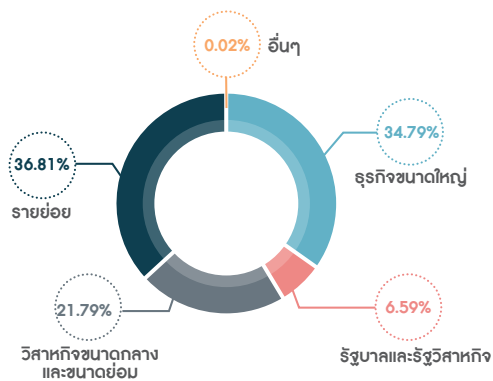
- **เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้**

ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ (หลังหักรายได้รอตัดบัญชี) ณ 31 ธันวาคม 2558 จำนวน 2,027,440 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 74,444 ล้านบาท (ร้อยละ 3.81) จาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 โดยเพิ่มขึ้นจากสินเชื่อ SMEs และรายย่อยตามแผนกลยุทธ์ของธนาคาร และมีปัจจัยเสริมจากมาตรการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ (Soft loan) สำหรับผู้ประกอบการ SMEs ของรัฐบาลในช่วงไตรมาสสุดท้ายของปี

เงินให้สินเชื่อ จำแนกตามประเภทผู้กู้

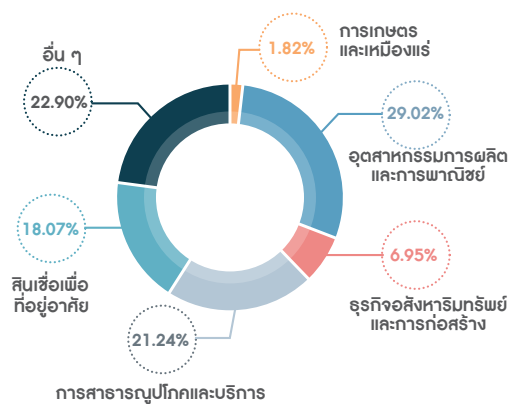


ธันวาคม 2557

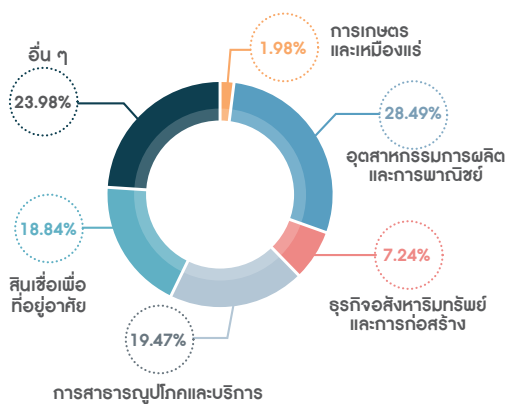


ธันวาคม 2558

เงินให้สินเชื่อ จำแนกตามประเภทธุรกิจ



ธันวาคม 2557



ธันวาคม 2558

• เงินลงทุน

ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินลงทุนและเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ ณ 31 ธันวาคม 2558 จำนวน 261,732 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 3,237 ล้านบาท (ร้อยละ 1.25) จาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557

หน่วย: ล้านบาท

	31 ธ.ค. 2558		31 ธ.ค. 2557		การเปลี่ยนแปลง
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	ร้อยละ
เงินลงทุนสุทธิ	247,082	94.40	245,369	94.92	0.70
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ	14,650	5.60	13,126	5.08	11.61
รวมเงินลงทุนและเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ	261,732	100.00	258,495	100.00	1.25

เงินลงทุนสุทธิจำแนกตามประเภทหลักทรัพย์

หน่วย: ล้านบาท

	31 ธ.ค. 2558		31 ธ.ค. 2557		การเปลี่ยนแปลง
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	ร้อยละ
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	210,342	85.13	211,332	86.13	(0.47)
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	8,011	3.24	3,398	1.38	135.76
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	22,512	9.11	20,905	8.52	7.69
ตราสารทุนในความต้องการของตลาด	5,558	2.25	5,614	2.29	(1.00)
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด	1,974	0.80	2,054	0.84	(3.89)
เงินลงทุนในธุรกรรมเงินกู้ยืมที่มีอนุพันธ์แฝง	-	-	989	0.40	(100.00)
บวก (หัก) ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	103	0.04	2,549	1.04	(95.96)
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	1,418	0.57	1,472	0.60	(3.67)
เงินลงทุนสุทธิ	247,082	100.00	245,369	100.00	0.70

ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินลงทุนสุทธิ ณ 31 ธันวาคม 2558 จำนวน 247,082 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,713 ล้านบาท (ร้อยละ 0.70) จาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 โดยส่วนใหญ่ธนาคารลงทุนในหลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 85.13 ของเงินลงทุนสุทธิ ทั้งนี้ ธนาคารมีการบันทึกค่าเผื่อการปรับมูลค่าและค่าเผื่อการด้อยค่าสำหรับเงินลงทุนโดยประเมินมูลค่ายุติธรรม

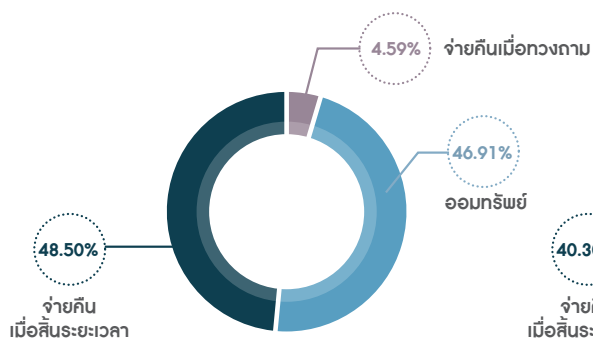
• พันธสิน

ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินรับฝาก ณ 31 ธันวาคม 2558 เท่ากับ 2,135,498 ล้านบาท ลดลง 15,770 ล้านบาท (ร้อยละ 0.73) จาก ณ 31 ธันวาคม 2557 โดยลดลงจากการครบกำหนดของเงินฝากประจำ ในขณะที่มีรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ เท่ากับ 194,243 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 27,028 ล้านบาท (ร้อยละ 16.16) และตราสารหนี้ที่ออกและเงิน

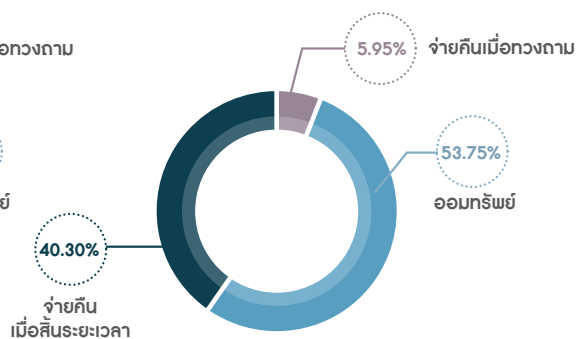
กู้ยืม เท่ากับ 116,240 ล้านบาท ลดลง 24,731 ล้านบาท (ร้อยละ 17.54) เนื่องจากหุ้นกู้และตั๋วแลกเงินระยะสั้นครบกำหนด รวมทั้งธนาคารได้ไถ่ถอนหุ้นกู้ด้อยสิทธิและหุ้นกู้ Hybrid Tier I รวมจำนวน 12,485 ล้านบาท อย่างไรก็ตาม ธนาคารได้มีการ

ออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิตามเกณฑ์ Basel III สกุลเงินริงกิตมาเลเซีย จำนวน 1,000 ล้านริงกิตมาเลเซียหนี้สินรวมของธนาคารและบริษัทย่อยเท่ากับ 2,565,032 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 11,756 ล้านบาท (ร้อยละ 0.46) จาก ณ 31 ธันวาคม 2557

เงินฝาก จำแนกตามประเภทผลิตภัณฑ์



ธันวาคม 2557



ธันวาคม 2558

• ส่วนของเจ้าของ

ส่วนของเจ้าของ (ส่วนที่เป็นของธนาคาร) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 เท่ากับ 245,883 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 13,741 ล้านบาท (ร้อยละ 5.92) จาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ขณะที่มูลค่าหุ้นทางบัญชี (ส่วนที่เป็นของธนาคาร) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 เท่ากับ 17.90 บาท ต่อหุ้น เพิ่มขึ้นจาก 16.87 บาท ต่อหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557

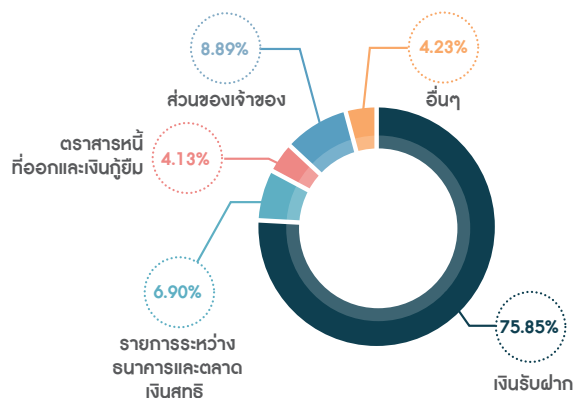
วิเคราะห์สภาพคล่อง

สัดส่วนเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ (หลังหักรายได้รอตัดบัญชี) ต่อเงินรับฝาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 เท่ากับร้อยละ 94.94 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 90.78 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557

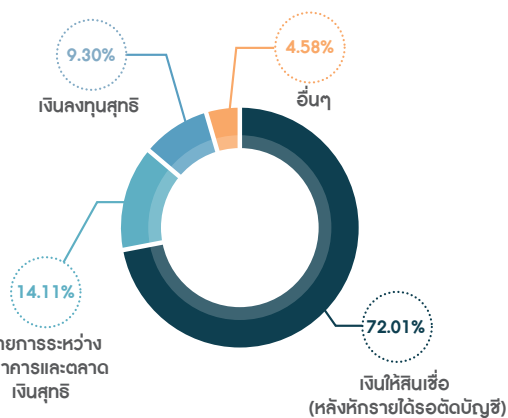
วิเคราะห์แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน

แหล่งเงินทุนที่สำคัญของธนาคารและบริษัทย่อย ณ 31 ธันวาคม 2558 ประกอบด้วย เงินรับฝาก ร้อยละ 75.85 และแหล่งเงินทุนอื่นๆ อาทิ ส่วนของเจ้าของ ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม และการกู้ยืมระหว่างธนาคาร โดยธนาคารใช้เงินทุน ร้อยละ 72.01 ในการให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ (หลังหักรายได้รอตัดบัญชี) ใช้เงินทุนร้อยละ 14.11 ในรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ และใช้เงินทุนร้อยละ 9.30 ในเงินลงทุนสุทธิ และเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิต่อสินทรัพย์รวม

แหล่งที่มาของเงินทุน



แหล่งใช้ไปของเงินทุน



แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุนที่สำคัญ

หน่วย: ล้านบาท

สินเชื่อและเงินฝากจำแนกตามระยะเวลาที่เหลือของสัญญา
งบเฉพาะธนาคาร

31 ธ.ค. 2558

31 ธ.ค. 2557

การเปลี่ยนแปลง

	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	ร้อยละ
เงินให้สินเชื่อ					
- ไม่เกิน 1 ปี	652,664	33.14	614,005	32.31	6.30
- มากกว่า 1 ปี	1,317,163	66.87	1,286,762	67.70	2.36
หัก รายได้รอตัดบัญชี	166	0.01	120	0.01	38.33
รวมเงินให้สินเชื่อ*	1,969,661	100.00	1,900,647	100.00	3.63
เงินรับฝาก					
- ไม่เกิน 1 ปี	1,946,713	91.08	1,766,940	82.09	10.17
- มากกว่า 1 ปี	190,733	8.92	385,613	17.91	(50.54)
รวมเงินรับฝาก	2,137,446	100.00	2,152,553	100.00	(0.70)

หมายเหตุ: * ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับและเงินให้สินเชื่อระหว่างธนาคารและตลาดเงิน

เงินกองทุนตามกฎหมาย

ณ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารมีเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของเท่ากับ 217,646 ล้านบาท (ร้อยละ 11.06 ของสินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยง) และมีเงินกองทุนชั้นที่ 1 เท่ากับ 225,092 ล้านบาท (ร้อยละ 11.43 ของสินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยง) ส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นเท่ากับ 299,621 ล้านบาท (ร้อยละ 15.22 ของสินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความ

เสี่ยง) ซึ่งคำนวณตามหลักเกณฑ์ Basel III ตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ทั้งนี้ เงินกองทุนรวมต่อสินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยงของธนาคารเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 14.85 ณ 31 ธันวาคม 2557 เนื่องจากธนาคารได้อินผลประกอบการของธนาคาร งวดมิถุนายน 2558 เข้าเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1

หน่วย: ล้านบาท

งบเฉพาะธนาคาร	31 ธ.ค. 2558		31 ธ.ค. 2557		อัตราขั้นต่ำที่รปท. กำหนด (ร้อยละ)	การเปลี่ยนแปลง ร้อยละ
	จำนวน	อัตราเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (ร้อยละ)	จำนวน	อัตราเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (ร้อยละ)		
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ	217,646	11.06	200,943	10.47	4.50	8.31
เงินกองทุนชั้นที่ 1	225,092	11.43	209,453	10.91	6.00	7.47
เงินกองทุนชั้นที่ 2	74,529		75,452			(1.22)
รวมเงินกองทุน	299,621	15.22	284,905	14.85	8.50	5.17
สินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยง	1,968,708		1,919,075			2.59

วิเคราะห์คุณภาพสินทรัพย์

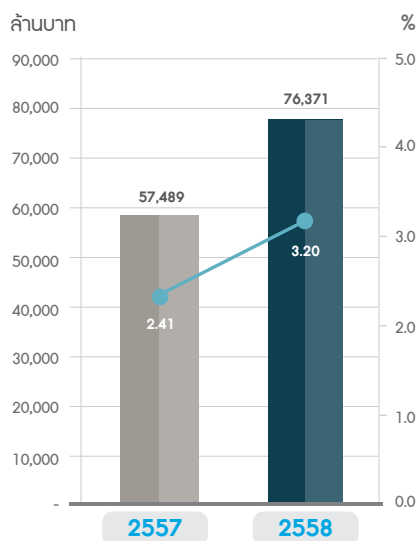
• สินเชื่อด้วยคุณภาพ (NPLs)

ธนาคารและบริษัทย่อยมีสินเชื่อด้วยคุณภาพ ณ 31 ธันวาคม 2558 จำนวน 76,371 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 18,882 ล้านบาท (ร้อยละ 32.84) จาก ณ 31 ธันวาคม 2557 โดยมี NPLs Ratio (gross) เท่ากับ ร้อยละ 3.20 และ NPLs Ratio (net) เท่ากับ ร้อยละ 1.73 โดยสินเชื่อด้วยคุณภาพที่เพิ่มขึ้นส่วนใหญ่เกิดจากสินเชื่อด้วยคุณภาพในกลุ่มลูกค้า SMEs ลูกค้ารายย่อย และลูกหนี้รายใหญ่ในอุตสาหกรรมเหล็ก ประมาณ 23,000 ล้านบาท โดยในเดือนธันวาคม 2558 ได้มีการตัดหนี้สูญในส่วนของบริษัทย่อยของลูกหนี้รายใหญ่ในอุตสาหกรรมเหล็กดังกล่าวจำนวนประมาณ 12,400 ล้านบาท

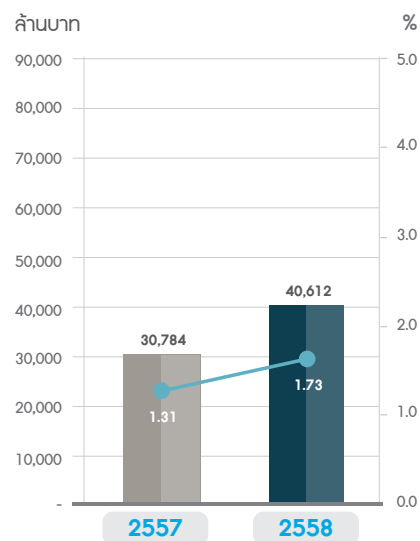
ทั้งนี้ หากไม่รวมสินเชื่อด้วยคุณภาพในส่วนของลูกหนี้รายใหญ่อีกกล่าว สินเชื่อด้วยคุณภาพของธนาคารและบริษัทย่อย เท่ากับ 65,863 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 8,374 ล้านบาท (ร้อยละ 14.57) จาก ณ 31 ธันวาคม 2557 โดยมี NPLs Ratio (gross) เท่ากับ ร้อยละ 2.76 และ NPLs Ratio (net) ร้อยละ 1.59 โดยธนาคารได้ให้ความสำคัญกับการติดตามหนี้ที่ใกล้ชิดควบคู่กับการปรับโครงสร้างหนี้อย่างระมัดระวังเพื่อรับมือกับคุณภาพสินทรัพย์ที่อ่อนแอลงจากภาวะเศรษฐกิจที่ยังคงไม่เอื้ออำนวยในการดำเนินธุรกิจ

ธนาคารมีสินเชื่อด้วยคุณภาพ (งบการเงินเฉพาะธนาคาร) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 จำนวน 71,848 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 18,224 ล้านบาท (ร้อยละ 33.98) เมื่อเทียบกับยอด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557

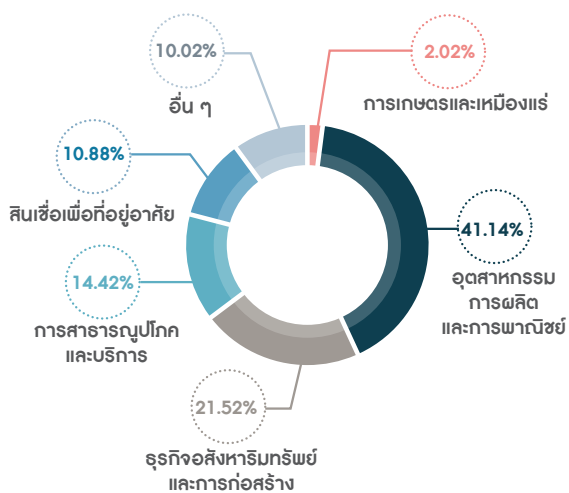
สินเชื่อด้วยคุณภาพ



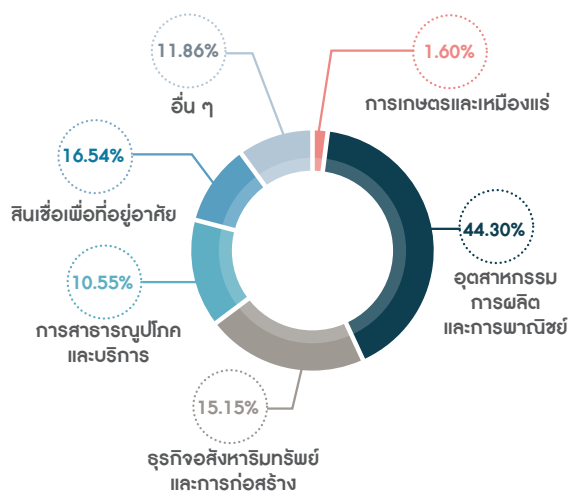
สินเชื่อด้วยคุณภาพ (สุทธิ)



สินเชื่อด้วยคุณภาพจำแนกตามประเภทธุรกิจ

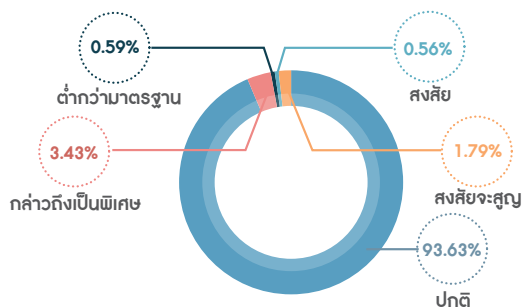


ธันวาคม 2557

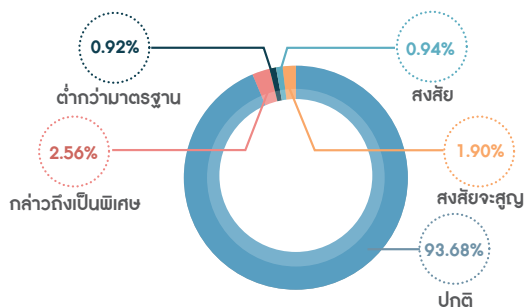


ธันวาคม 2558

เงินให้สินเชื่อ จำแนกตามการจัดชั้น



ธันวาคม 2557



ธันวาคม 2558

ตารางแสดงรายละเอียดการตั้งสำรองสำหรับสินเชื่อแต่ละชั้น

หน่วย: ล้านบาท

สินเชื่อ	% ในการตั้งค่าเผื่อ	31 ธ.ค. 2558			31 ธ.ค. 2557		
		เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ ⁽¹⁾	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ ⁽¹⁾	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ
จัดชั้นปกติ	1	1,904,474	911,788	15,163	1,833,108	839,897	11,942
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	2	52,246	24,456	11,015	67,319	35,347	12,545
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	100	18,725	8,962	8,975	11,559	6,572	6,584
จัดชั้นสงสัย	100	19,083	9,696	9,715	11,134	5,137	5,137
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	100	38,813	12,462	17,069	35,067	10,385	14,984
เงินสำรองส่วนเกิน				23,887			24,715
รวม		2,033,341	967,364	85,824	1,958,187	897,338	75,907

(1) ยอดสุทธิที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ หมายถึง ยอดคงค้างของต้นเงินที่ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับ หลังหักหลักประกัน หรือมูลหนี้หลังหักมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้ หรือมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกัน

- การปรับปรุงโครงสร้างหนี้

หน่วย: ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร	31 ธ.ค. 2558		31 ธ.ค. 2557	
	จำนวนราย	ราคาตามบัญชีก่อนปรับโครงสร้างหนี้	จำนวนราย	ราคาตามบัญชีก่อนปรับโครงสร้างหนี้
การรับโอนสินทรัพย์	43	1,484	25	413
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้	813	18,973	1,266	12,252
วิธีปรับโครงสร้างหนี้ในหลายลักษณะ	22,211	20,966	10,507	17,434
รวม	23,067	41,423	11,798	30,099

- ทรัพย์สินรอการขาย

ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ ตามงบการเงินรวม ธนาคาร ณ 31 ธันวาคม 2558 มีจำนวน 30,008 ล้านบาท ลดลงจำนวน 725 ล้านบาท (ร้อยละ 2.36) เมื่อเทียบกับ ณ 31 ธันวาคม 2557

- การโอนลูกหนี้ด้วยคุณภาพให้กับบริษัทบริหารสินทรัพย์ไทย (บสท.)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ธนาคารมีการโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพให้กับ บสท. ภายหลังปรับราคาโอนระหว่างกันแล้วรวมสุทธิ จำนวน 17,743 ล้านบาท สำหรับลูกหนี้รายที่จำนำเครื่องจักรเป็นประกัน มูลค่าเครื่องจักรจำนวน 1,744 ล้านบาท ซึ่ง บสท. ได้ปรับลดมูลค่าตัวสัญญาใช้เงินแล้ว แต่ธนาคารมีหนังสือแจ้ง บสท. ปฏิเสธการรับตัวสัญญาใช้เงินไว้ก่อนจนกว่าจะได้ข้อยุติเรื่องราคาโอน และธนาคารได้ดำเนินคดีตามกฎหมายกับ บสท. ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาชั้นฎีกาของศาลแพ่ง วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 บสท. มียอดราคาโอนค้างชำระ จำนวน 2,824 ล้านบาท และ 3,174 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งได้ออกตัวสัญญาใช้เงินให้แก่ธนาคาร จำนวน 1 ฉบับ โดยบันทึกรวมอยู่ในเงินลงทุนประเภทตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารบันทึกดอกเบี้ยค้างรับไว้ จำนวน 9 ล้านบาท

ทั้งนี้ บสท. ได้ยุบเลิกองค์กรเป็นการถาวร ในวันที่ 8 มิถุนายน 2556 และได้โอนสินทรัพย์คงเหลือของ บสท. ทั้งหมดให้กระทรวงการคลัง ซึ่งอธิบดีกรมบัญชีกลางเป็นผู้รับมอบหมายให้ดำเนินการต่อ โดยว่าจ้างบริษัท เพลินจิต แคปปิตอล จำกัด เป็นผู้รับจ้างบริหารจัดการภารกิจคงค้างของ บสท.

เมื่อวันที่ 11 กันยายน 2556 บริษัท เพลินจิต แคปปิตอล จำกัด ได้มีหนังสือแจ้งผลการคำนวณผลกำไรหรือผลขาดทุนจากการบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ ณ วันที่ 30 พฤศจิกายน 2555 ฉบับทางการและเรียกชำระผลขาดทุนจากธนาคารให้กับ บสท. จำนวน 2,507 ล้านบาท เมื่อวันที่ 3 ตุลาคม 2556 ธนาคารได้แจ้งคัดค้านการคำนวณผลกำไรหรือผลขาดทุนจากการบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ โดยให้นำค่าเครื่องจักรจำนำของสินทรัพย์ด้วยคุณภาพของลูกหนี้รายหนึ่งจำนวน 1,744 ล้านบาท มารวมในราคาปรับโอนเพื่อใช้ในการคำนวณผลกำไรหรือผลขาดทุนจากการบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ ณ วันที่ 30 พฤศจิกายน 2555 ด้วย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 การประมาณการหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากผลขาดทุนสำหรับลูกหนี้ด้วยคุณภาพที่โอนไป บสท. มีจำนวนทั้งสิ้น 3,461 ล้านบาท จากการประมาณการค่าเผื่อนั้นสงสัยจะสูญอัตราร้อยละ 15 ของราคาโอนและได้ประมาณการหนี้สินเพิ่มอีกจำนวน 800 ล้านบาท

ประมาณการหนี้สิน และภาระผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลัง

ธนาคารมีรายการประมาณการหนี้สิน และภาระผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลัง ตามรายละเอียด ดังนี้

หน่วย: ล้านบาท

31 ธ.ค. 2558

31 ธ.ค. 2557

ประมาณการหนี้สิน

โครงการผลประโยชน์พนักงาน	10,391	10,257
ผลขาดทุนของลูกค้าหนี้ด้วยคุณภาพที่โอนไปให้กับ บสท.	3,461	3,461
ภาระผูกพันที่อาจเกิดจากคดีที่ธนาคารถูกฟ้องเป็นจำเลย	538	498
ภาระผูกพันอื่น	35	25
รวม	14,425	14,241

หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลัง

การรับอวัลต์เงิน	6,696	4,021
การค้าประกันการกู้ยืมเงิน	6,432	14,845
เลืตเตอร์ออฟเครดิต	37,029	40,538
ภาระผูกพันอื่น		
- วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้ายังไม่ได้ถอน	162,476	149,602
- การค้าประกันอื่น	143,210	140,726
- อื่น ๆ	-	989
รวม	355,843	350,721

เงินสดสุทธิ

กิจกรรม ดำเนินงาน
18,980
ล้านบาท

กิจกรรม ลงทุน
9,295
ล้านบาท

กิจกรรม จัดหาเงิน
12,947
ล้านบาท

การวิเคราะห์ทั้งกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด จำนวน 71,470 ล้านบาท ลดลง 3,300 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.41 จากสิ้นปี 2557 โดยมีสาเหตุหลัก ดังนี้

1) เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน 18,980 ล้านบาท ซึ่งเกิดจากการมีกำไรจากการดำเนินงาน ก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน 54,037 ล้านบาท และธนาคารมีการเปลี่ยนแปลงหลักของสินทรัพย์และหนี้สิน ได้แก่ เงินรับฝากลดลง 15,770 ล้านบาท ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมระยะสั้นลดลง 28,231 ล้านบาท รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) เพิ่มขึ้น 27,028 ล้านบาท และหนี้สินอื่นเพิ่มขึ้น 24,800 ล้านบาท ในขณะที่เงินให้สินเชื่อเพิ่มขึ้น 93,929 ล้านบาท รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์) ลดลง 59,281 ล้านบาท เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้าลดลง 7,926 ล้านบาท และทรัพย์สินรอการขายลดลง 3,597 ล้านบาท

2) เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน 9,295 ล้านบาท ซึ่งเกิดจากมีเงินสดจ่ายสุทธิจากการซื้อตราสารหนี้ที่จะถึงจนครบกำหนด 14,845 ล้านบาท เงินสดจ่ายสุทธิในการซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ 982 ล้านบาท ในขณะที่มีเงินสดรับสุทธิจากการจำหน่ายหลักทรัพย์เพื่อขาย 7,112 ล้านบาท

3) เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน 12,947 ล้านบาท ซึ่งเกิดจากเงินสดจ่ายชำระคืนตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมระยะยาว 23,085 ล้านบาท เงินสดจ่ายปันผลหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิ 12,584 ล้านบาท ในขณะที่มีเงินสดรับจากตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมระยะยาว 22,722 ล้านบาท



1.5 ปัจจัยหรือเหตุการณ์ที่อาจมีผลต่อฐาน ทางการเงินหรือการดำเนินงานอย่างมีนัยสำคัญใน อนาคต (Forward looking)

ในปี 2559 ภาวะเศรษฐกิจของประเทศไทยจะยังต้องเผชิญกับปัจจัยเสี่ยงและความท้าทายหลายประการ เช่น การชะลอตัวของภาวะเศรษฐกิจโลกโดยเฉพาะการชะลอตัวของเศรษฐกิจจีน ปัญหาความขัดแย้งทางการเมืองและภาวะสงครามระหว่างประเทศ ความผันผวนของตลาดเงินตลาดทุน และปัญหาภัยแล้ง เป็นต้น ซึ่งอาจส่งผลต่อการดำเนินงานของธนาคาร นอกจากนี้ ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี และการมุ่งสู่การเป็น Digital Economy การเปลี่ยนแปลงและการบังคับใช้มาตรฐานการกำกับดูแลใหม่ ตลอดจนภาวะการแข่งขันที่รุนแรงจากคู่แข่งทั้งในและต่างประเทศ ก็นับเป็นความท้าทายที่ธนาคารอาจต้องเผชิญ

ทั้งนี้ ธนาคารกรุงไทยได้มีการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับกับปัจจัยต่างๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงาน โดยในปี 2559 จะเริ่มเข้าสู่แผนยุทธศาสตร์ 3 Summits ในช่วงที่ 2 (ปี 2559 - 2561) ที่จะมุ่งเน้นเรื่องการปิดช่องว่างกับธนาคารคู่แข่งในด้านส่วนแบ่งการตลาดและผลกำไร (Close Performance Gap with Peers)

ซึ่งธนาคารมีแผนที่จะดำเนินการโครงการสำคัญของธนาคาร 3 โครงการหลัก คือ

(1) Digital banking เพื่อกำหนดทิศทางและแผนงานในการมุ่งสู่ Digital banking ให้ชัดเจน พร้อมพัฒนาระบบปรับปรุงกระบวนการ รูปแบบ ผลิตภัณฑ์ และช่องทางการให้บริการให้รองรับ Digital technology เพื่อการแข่งขันในอนาคต

(2) Data management เพื่อปรับปรุงระบบข้อมูลของธนาคารให้สามารถทำการประมวลผล สำหรับใช้การวัดและประเมินผลการดำเนินงาน รวมถึงการบริหารจัดการและวางแผน ได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว

(3) Risk process improvement เพื่อปรับปรุงกระบวนการบริหารความเสี่ยงของธนาคารให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ทั้งในด้านการบริหารจัดการ การควบคุมความเสี่ยง การปรับปรุงกระบวนการสินเชื่อ รวมถึงการบริหารจัดการพอร์ตของธนาคาร

ธนาคารคาดว่าจะสามารถสร้างศักยภาพในการแข่งขัน และสร้างความพึงพอใจต่อผู้เกี่ยวข้องทั้งในส่วนของลูกค้าและพนักงาน เพื่อช่วยสนับสนุนให้ธนาคารก้าวไปสู่การเป็นธนาคารชั้นนำของประเทศ ทัดเทียมกับธนาคารพาณิชย์คู่เทียบ

โครงสร้างผู้ถือหุ้น และโครงสร้างการจัดการ

1. โครงสร้างผู้ถือหุ้น

รายชื่อผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 มีรายละเอียด ดังนี้

รายชื่อ	จำนวนหุ้น			
	สามัญ	บุริมสิทธิ	รวม	ร้อยละ
1) กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน	7,696,248,833	-	7,696,248,833	55.05
2) บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	625,420,681	2,060	625,422,741	4.47
3) STATE STREET BANK EUROPE LIMITED	488,830,427	-	488,830,427	3.50
4) กองทุนรวมวายุภักษ์หนึ่ง โดย บลจ.เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)	269,099,108	2,726,095	271,825,203	1.94
5) กองทุนรวมวายุภักษ์หนึ่ง โดย บลจ.กรุงไทย จำกัด (มหาชน)	269,099,107	2,726,095	271,825,202	1.94
6) CHASE NOMINEES LIMITED	158,929,258	-	158,929,258	1.14
7) STATE STREET BANK AND TRUST COMPANY	134,146,666	-	134,146,666	0.96
8) THE BANK OF NEW YORK MELLON	127,690,450	-	127,690,450	0.91
9) THE BANK OF NEW YORK MELLON	118,588,352	-	118,588,352	0.85
10) BNY MELLON NOMINEES LIMITED	88,214,532	-	88,214,532	0.63
11) ผู้ถือหุ้นอื่น	3,999,793,836	45,750	3,999,839,586	28.61
รวม	13,976,061,250	5,500,000	13,981,561,250	100.00

โดยมีสัดส่วนการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นสัญชาติไทยและสัญชาติต่างด้าว ดังนี้

ผู้ถือหุ้น	นิติบุคคล		บุคคลธรรมดา		รวม		
	จำนวนราย	จำนวนหุ้น	จำนวนราย	จำนวนหุ้น	จำนวนราย	จำนวนหุ้น	ร้อยละ
สัญชาติไทย	831	10,029,426,492	92,738	2,023,858,374	93,569	12,053,284,866	86.21
สัญชาติต่างด้าว	233	1,916,175,347	142	12,101,037	375	1,928,276,384	13.79
รวม	1,064	11,945,601,839	92,880	2,035,959,411	93,944	13,981,561,250	100.00

หมายเหตุ : 1. ข้อมูลจาก บจ. ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย)

2. ผู้ลงทุนสามารถสืบค้นโครงสร้างการถือหุ้นที่เป็นปัจจุบัน ได้ที่ www.ktb.co.th

ผู้ถือหุ้นสามารถตรวจสอบรายละเอียดนายทะเบียนหลักทรัพย์สำหรับหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิของธนาคารได้ที่

หัวข้อ ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น หน้า 283-284

2. นโยบายการจ่ายเงินปันผล

2.1 นโยบายการจ่ายเงินปันผลของธนาคาร

ธนาคารมีนโยบายการจ่ายเงินปันผลประมาณอัตราร้อยละ 40 ของกำไรสุทธิของธนาคาร แต่ทั้งนี้การจ่ายเงินปันผลในแต่ละปีจะขึ้นอยู่กับผลกำไรที่เกิดขึ้นจริงจากการดำเนินธุรกิจปกติของแต่ละปีนั้นๆ และจะต้องคำนึงถึงผลการดำเนินงานในอนาคตของธนาคาร ตลอดจนภาวะเศรษฐกิจ และปัจจัยแวดล้อมทางการเงิน การเพิ่มขึ้นของสินเชื่อและการกักเงินสำรองของธนาคาร มติที่ประชุมของคณะกรรมการ และ/หรือ ผู้ถือหุ้นของธนาคาร จำนวนกำไรสะสม และความจำเป็นในการกักเงินสำรองตามกฎหมายและสำรองอื่นๆ ตามที่จำเป็น หรือตามที่ธนาคารเห็นสมควร รวมทั้งการที่ธนาคารต้องปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบ กฎเกณฑ์ที่ออกโดยหน่วยงานกำกับผู้มีอำนาจ

สำหรับผลประกอบการปี 2557 ธนาคารได้จ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นสามัญ หุ้นละ 0.90 บาท และหุ้นบุริมสิทธิ หุ้นละ 1.0545 บาท (คิดเป็นร้อยละ 39.50 ของกำไรสุทธิ) เมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม 2558

2.2 นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย

บริษัทย่อยของธนาคารจะพิจารณาจ่ายเงินปันผลโดยขึ้นอยู่กับผลประกอบการ หรือผลการดำเนินงานตามแผนธุรกิจ กำไรสะสม การกักเงินสำรองตามกฎหมาย และสำรองอื่นๆ ตามที่จำเป็นหรือตามที่เห็นสมควรในการดำเนินธุรกิจ

3. โครงสร้างการจัดการ

3.1 โครงสร้างองค์กร สามารถดูรายละเอียดได้ที่หัวข้อโครงสร้างองค์กร หน้า 8-9

3.2 รายชื่อและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการชุดต่าง ๆ

3.2.1 คณะกรรมการธนาคาร

รายชื่อคณะกรรมการธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ประกอบด้วย

1) ดร.สมชัย	ัจจุพงษ์	ประธานกรรมการ
2) นายไกรฤทธิ	อุชุกานนท์ชัย	กรรมการ
3) ดร.กิตติพงษ์	กิตยารักษ์	กรรมการ และกรรมการอิสระ
4) นายนนทิก	กาญจนะจิตรา	กรรมการ และกรรมการอิสระ
5) นายสุพันธุ์	มงคลสุธี	กรรมการ
6) นายดิศทัต	โทตระกูล	กรรมการ และกรรมการอิสระ
7) นายสมชาย	พูลสวัสดิ์	กรรมการ
8) พลโท เทียนชัย	รับพร	กรรมการ และกรรมการอิสระ
9) นายปณณิศร์	ศกุนตนาค	กรรมการ
10) นายสมชัย	บุญนำศิริ	กรรมการ
11) นายวรภัค	ธัญวาทย์	กรรมการผู้จัดการใหญ่
นายสุชาติ	เดชอิทธิวัฒน์	เลขานุการ
นายเศรษฐจักร	สียากาศ	ผู้ช่วยเลขานุการ
นางสาวสินีนาง	คำวิธอนันต์	ผู้ช่วยเลขานุการ

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงกรรมการธนาคาร เลขานุการ และผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการธนาคาร

- | | | |
|-------------------|---------------|--|
| 1) พลโท เทียนชัย | รับพร | ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร วันที่ 28 มกราคม 2558 แทนพลเอก อนันตพร กาญจนรัตน์ ที่ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 21 ตุลาคม 2557 |
| 2) นายปณณิศร์ | ศกุนตนาถ | ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร วันที่ 28 มกราคม 2558 แทนนายธนศพล ธนบุญวัฒน์ ที่ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 21 ตุลาคม 2557 |
| 3) ศ.(พิเศษ) อธิก | อัครวานันท์ | ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร วันที่ 10 เมษายน 2558 แทนนายประเสริฐ บุญสัมพันธ์ ที่ครบวาระการดำรงตำแหน่งวันที่ 10 เมษายน 2558 และลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 4 ธันวาคม 2558 |
| 4) นายไกรฤทธิ | อุชุกานนท์ชัย | ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร วันที่ 15 ตุลาคม 2558 แทนนายจักรกฤตม์ พาราพันธกุล ที่ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 30 กันยายน 2558 |
| 5) ดร.สมชัย | สัจจพงษ์ | ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการธนาคาร และกรรมการธนาคาร วันที่ 17 พฤศจิกายน 2558 แทน ดร.อารีพงศ์ ภูษอ้อม ที่ลาออกจากตำแหน่งประธานกรรมการธนาคาร และกรรมการธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 31 ตุลาคม 2558 |
| 6) นายสมชัย | บุญนำศิริ | ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร วันที่ 24 ธันวาคม 2558 แทนนายกัลยาณะ วิวิติภูมิประเทศ ที่ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2557 |
| 7) นายสุชาติ | เดชอิทธิวัฒน์ | ดำรงตำแหน่งเลขานุการคณะกรรมการธนาคาร วันที่ 11 มิถุนายน 2558 |
| 8) นายเศรษฐจักร | लियाкас | ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการธนาคาร วันที่ 11 มิถุนายน 2558 |
| 9) นางสาวสินีนาง | ดาร์ห์อนันต์ | ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการธนาคาร วันที่ 11 มิถุนายน 2558 |

การเปลี่ยนแปลงภายหลังวันที่ 31 ธันวาคม 2558

- | | | |
|---------------|---------------|--|
| 1) นายไกรฤทธิ | อุชุกานนท์ชัย | ดำรงตำแหน่งรองประธานกรรมการธนาคาร วันที่ 14 มกราคม 2559 |
| 2) นายธันวา | เลาหศิริวงศ์ | ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร วันที่ 26 มกราคม 2559 แทน ศ.(พิเศษ) อธิก อัครวานันท์ ที่ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 4 ธันวาคม 2558 |
| 3) นายดิสทัต | โหดระกิตย | ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการอิสระ วันที่ 23 มีนาคม 2559 |
| 4) นายสมชัย | บุญนำศิริ | ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระ วันที่ 23 มีนาคม 2559 |

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารมีอำนาจเต็มในการบริหารงาน เพื่อประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ข้อบังคับของธนาคารและมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ อยู่ภายใต้เงื่อนไขและข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยมีอำนาจและหน้าที่ในการกำกับดูแลกิจการ ดังนี้

อำนาจของคณะกรรมการธนาคาร

1) กรรมการคนหนึ่งมีเสียงหนึ่งในการลงคะแนน และให้ถือเอาเสียงข้างมากเป็นมติของที่ประชุม โดยถ้าคะแนนเสียงเท่ากัน ให้ประธานในที่ประชุมออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกเสียงหนึ่งเป็นเสียงชี้ขาด เว้นแต่การเลือกตั้งกรรมการแทนตำแหน่งที่ว่างเนื่องจากกรรมการลาออกเพราะเหตุอื่นที่ไม่ใช่ถึงคราวออกตามวาระ ให้ถือคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนกรรมการที่ยังเหลืออยู่เป็นมติของที่ประชุม

2) กรรมการคนใดมีส่วนได้เสียในการประชุมเรื่องใด ห้ามออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น ในกรณีนี้ ประธานอาจเชิญให้ออกนอกที่ประชุมเป็นการชั่วคราวได้

3) กิจการทั้งหลายของธนาคารย่อมอยู่ในอำนาจของคณะกรรมการที่จะกระทำได้ โดยกรรมการผู้จัดการใหญ่โดยลำพัง หรือกรรมการอื่นร่วมกันตั้งแต่สองคนขึ้นไป ซึ่งคณะกรรมการได้มอบหมายไว้ มีอำนาจลงลายมือชื่อและประทับตราสำคัญของธนาคารกระทำการใดๆ แทนธนาคารได้

4) คณะกรรมการมีอำนาจแต่งตั้งผู้จัดการใหญ่และพนักงานต่างๆ ของธนาคาร ตลอดจนแต่งตั้งตัวแทนของธนาคารโดยให้ผูใดมีอำนาจและหน้าที่เพียงใดสุดแต่คณะกรรมการจะเห็นสมควร รวมทั้งสามารถกำหนดอัตราและค่าใช้จ่ายและบำเหน็จรางวัลแก่บุคคลเหล่านี้ รวมทั้งถอดถอนจากตำแหน่งได้

5) คณะกรรมการจะมอบอำนาจให้ผู้จัดการใหญ่เป็นผู้แต่งตั้งและถอดถอนพนักงานต่างๆ ของธนาคารก็ได้ ทั้งนี้ ถ้าผู้ได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้จัดการใหญ่ เป็นผู้ดำรงตำแหน่งกรรมการของธนาคารด้วย ก็ให้เรียกว่า กรรมการผู้จัดการใหญ่

6) คณะกรรมการมีอำนาจที่จะเชิญบุคคลหนึ่งบุคคลใดเป็นที่ปรึกษาแก่คณะกรรมการ เพื่อช่วยเหลือให้ความคิดเห็นในกิจการของธนาคาร ตามที่คณะกรรมการจะเห็นสมควร กับทั้งกำหนดค่าจ้างและบำเหน็จรางวัลได้

7) คณะกรรมการอาจจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นได้เป็นครั้งคราว ในเมื่อพิจารณาแล้วมีความเห็นว่าธนาคารมีกำไรสมควรพอที่จะทำเช่นนั้น และรายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวต่อไป

ขอบเขตอำนาจของคณะกรรมการธนาคาร

แม้ว่ากิจการทั้งหลายของธนาคารย่อมอยู่ในอำนาจของคณะกรรมการที่จะกระทำได้ แต่มีกิจการบางประการที่ข้อบังคับของธนาคารและพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนดให้เป็นอำนาจของที่ประชุมผู้ถือหุ้น

- 1) การอนุมัติงบดุลและบัญชีกำไรขาดทุน
- 2) การอนุมัติจัดสรรกำไร
- 3) การเลือกตั้งกรรมการใหม่แทนผู้ต้องออกตามวาระ หรือเลือกตั้งกรรมการเพิ่มในกรณีที่มีการเพิ่มจำนวน
- 4) การเลือกตั้งผู้สอบบัญชี และกำหนดจำนวนเงินค่าสอบบัญชี
- 5) การเพิ่มทุน ลดทุน การโอนสำรองเพื่อชดเชยผลขาดทุนสะสม การจ่ายเงินปันผล การเสนอขายหรือจัดสรรหุ้นเพิ่มทุนใหม่ และการออกหุ้นกู้
- 6) การขายหรือโอนกิจการของธนาคารทั้งหมดหรือบางส่วนที่สำคัญ การซื้อหรือรับโอนกิจการอื่น การทำ แก้วไข หรือเลิกสัญญาเกี่ยวกับการให้เข้ากิจการของธนาคารทั้งหมดหรือบางส่วนที่สำคัญ

หน้าที่ของคณะกรรมการธนาคาร

1) จัดการธนาคารให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ข้อบังคับของธนาคาร และมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น รวมทั้งกำกับดูแลการดำเนินงานกิจการทั้งหลายของธนาคาร

2) คณะกรรมการของธนาคารจะต้องประชุมอย่างน้อยเดือนละหนึ่งครั้ง และต้องมีกรรมการมาประชุมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมด โดยให้ถือเสียงข้างมากเป็นมติของที่ประชุมเว้นแต่การเลือกตั้งกรรมการแทนตำแหน่งที่ว่างเนื่องจากกรรมการลาออกเพราะเหตุอื่นที่ไม่ใช่ถึงคราวออกตามวาระ ให้ถือคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนกรรมการที่ยังเหลืออยู่เป็นมติของที่ประชุม

3) คณะกรรมการต้องจัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นเป็นการประชุมสามัญประจำปีภายในสี่เดือนนับแต่วันสิ้นสุดของรอบปีบัญชีของธนาคาร ส่วนการประชุมผู้ถือหุ้นคราวอื่นๆ นอกจากที่กล่าวเรียกว่าการประชุมวิสามัญ ซึ่งกรรมการจะเรียกประชุมวิสามัญเมื่อไรก็ได้ สุดแต่จะเห็นสมควรหรือคณะกรรมการจัดให้มีการประชุมวิสามัญภายในหนึ่งเดือนนับแต่วันที่ได้รับหนังสือร้องขอจากผู้ถือหุ้น

4) จำนวนกรรมการ แม้ตำแหน่งจะว่างไปบ้าง แต่กรรมการที่เหลืออยู่ย่อมทำกิจการได้ อย่างไรก็ดี ถ้าจำนวนกรรมการลดน้อยลงจนเหลือไม่พอที่จะเป็นองค์ประชุม กรรมการที่เหลืออยู่ย่อมทำกิจการได้เฉพาะการจัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อเลือกตั้งกรรมการแทนตำแหน่งที่ว่างทั้งหมดเท่านั้น

5) ปฏิบัติตามข้อพึงปฏิบัติที่ดีสำหรับกรรมการบริษัทจดทะเบียน (Code of Best Practice of Directors of Listed Companies)

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามแทนธนาคาร

ในวันที่ 15 ตุลาคม 2558 ธนาคารได้มีการเปลี่ยนแปลงกรรมการผู้มีอำนาจลงนามแทนธนาคาร ดังนี้ “นายวรภัต ธันยาวงษ์ กรรมการผู้จัดการใหญ่โดยลำพัง ลงลายมือชื่อและประทับตราสำคัญของบริษัท หรือนายไกรฤทธิ์ อุชุกานนท์ชัย และนายสมชาย พูลสวัสดิ์ ลงลายมือชื่อร่วมกันรวมเป็นสองคน และประทับตราสำคัญของบริษัท” จากเดิมที่กรรมการซึ่งมีอำนาจลงลายมือชื่อแทนธนาคาร คือ นายวรภัต ธันยาวงษ์ กรรมการผู้จัดการใหญ่โดยลำพัง ลงลายมือชื่อและประทับตราสำคัญของบริษัท หรือนายสมชาย พูลสวัสดิ์ และนายจักรกฤตภูมิ พาราพันธกุล ลงลายมือชื่อร่วมกันรวมเป็นสองคน และประทับตราสำคัญของบริษัท

3.2.2 คณะกรรมการบริหาร

รายชื่อคณะกรรมการบริหาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ประกอบด้วย

1) นายไกรฤทธิ์	อุชุกานนท์ชัย	ประธานกรรมการ
2) นายสมชาย	พูลสวัสดิ์	กรรมการ
3) นายปณณิศร์	ศกุนตนาค	กรรมการ
4) นายวรภัต	ธันยาวงษ์	กรรมการ
นายสุชาติ	เดชอิทธิรัตน์	เลขานุการ
นายเศรษฐจักร	ลียากาศ	ผู้ช่วยเลขานุการ
นางสาวสินีนาง	ดำรินันต์	ผู้ช่วยเลขานุการ

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงกรรมการบริหาร เลขานุการ และผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการบริหาร

- | | | |
|-----------------|---------------|---|
| 1) นายปณณิศร์ | ศกุนตนาค | ดำรงตำแหน่งกรรมการบริหาร วันที่ 28 มกราคม 2558 |
| 2) นายจักรกฤตย์ | พาราพันธกุล | ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการบริหาร วันที่ 10 เมษายน 2558 |
| | | แทนนายประเสริฐ บุญสัมพันธ์ ที่ออกจากตำแหน่ง |
| | | ประธานกรรมการบริหารตั้งแต่วันที่ 10 เมษายน 2558 |
| 3) นายไกรฤทธิ | อุชุกานนท์ชัย | ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการบริหาร วันที่ 15 ตุลาคม 2558 |
| | | แทนนายจักรกฤตย์ พาราพันธกุล ที่ออกจากตำแหน่ง |
| | | ประธานกรรมการบริหารตั้งแต่วันที่ 30 กันยายน 2558 |
| 4) นายสุชาติ | เดชอิทธิวัฒน์ | ดำรงตำแหน่งเลขานุการคณะกรรมการบริหาร วันที่ 11 มิถุนายน 2558 |
| 5) นายเศรษฐจักร | ลียากาศ | ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการบริหาร วันที่ 11 มิถุนายน 2558 |
| 6) นางสาวลิณนาฏ | คำริหอนันต์ | ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการบริหาร วันที่ 11 มิถุนายน 2558 |

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการธนาคารได้มอบอำนาจให้คณะกรรมการบริหาร เป็นผู้พิจารณาในเรื่องดังต่อไปนี้

- 1) การพิจารณากลับกรรองหรืออนุมัติสินเชื่อ ปรับปรุงหนี้ และตัดหนี้สูญ ตามอำนาจที่กำหนด
- 2) การพิจารณากลับกรรองหรืออนุมัติการลงทุน หรือขายหลักทรัพย์ที่ธนาคารลงทุน การซื้อขายหรือให้เข้าทรัพย์สินของธนาคาร ตามอำนาจที่กำหนด
- 3) การพิจารณากลับกรรองหรืออนุมัติการว่าจ้างที่ปรึกษา การจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบการพัสดุ
- 4) การพิจารณากลับกรรองแผนธุรกิจ งานนโยบายและงบประมาณประจำปี
- 5) การติดตามงานที่มีความสำคัญที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย
- 6) การพิจารณาอนุมัติหรือรับทราบกิจการอื่นๆ ที่เกี่ยวกับการบริหารงานที่คณะกรรมการบริหารเห็นว่าจำเป็นหรือสมควรเป็นการเร่งด่วนเพื่อแก้ปัญหา ซึ่งหากไม่ดำเนินการแล้วจะเกิดความเสียหายแก่ธนาคาร และรายงานให้คณะกรรมการธนาคารทราบโดยเร็ว
- 7) ดำเนินการอื่นใดตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย

3.2.3 คณะกรรมการตรวจสอบ

รายชื่อคณะกรรมการตรวจสอบ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ประกอบด้วย

- | | | |
|------------------|--------------|---------------|
| 1) ดร.กิตติพงษ์ | กิตยารักษ์ | ประธานกรรมการ |
| 2) นายนนทิก | กาญจนะจิตรา | กรรมการ |
| 3) พลโท เทียนชัย | รับพร | กรรมการ |
| | นางสาวพรณิภา | อภิชาติบุตร |
| | | เลขานุการ |

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงกรรมการตรวจสอบ

1) พลโท เทียนชัย วัชรพร

รับตำแหน่งกรรมการตรวจสอบ ตั้งแต่วันที่ 28 มกราคม 2558
แทนนายดิสทัต โหตระกิตย์ ที่ออกจากตำแหน่งวันที่
28 มกราคม 2558

ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบมีการทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งมีผลบังคับใช้ ตั้งแต่วันที่ 3 กันยายน 2558 โดยไม่มีการเปลี่ยนแปลงขอบเขต อำนาจ หน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยมีรายละเอียดดังนี้

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

1) ด้านรายงานทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล

- 1.1) สอบทานให้มีการรายงานทางการเงินอย่างเพียงพอ ถูกต้อง เชื่อถือได้ เป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป
- 1.2) สอบทานกับผู้สอบบัญชีถึงประเด็นสำคัญๆ อันอาจกระทบต่อความเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน เช่น
 - 1.2.1) ความยุ่งยากหรือข้อขัดแย้งที่มีนัยสำคัญ ที่ผู้สอบบัญชีประสบในระหว่างปฏิบัติงาน
 - 1.2.2) ประเด็นข้อเท็จจริงและความเห็นที่แตกต่างกันระหว่างผู้สอบบัญชีกับฝ่ายจัดการ
 - 1.2.3) ระดับประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายใน
 - 1.2.4) ข้อบกพร่องหรือความสูญเสียที่ปรากฏขึ้นในงวดบัญชีนี้ และที่อาจจะเกิดขึ้นในงวดบัญชีต่อไป
 - 1.2.5) ร่างงบการเงินประจำปีและหมายเหตุประกอบงบการเงิน
 - 1.2.6) รายงานของผู้สอบบัญชี
- 1.3) สอบทานกรณีที่เกิดรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือมีโอกาสเกิดการทุจริต เพื่อพิจารณาการเปิดเผยข้อมูลของธนาคารและการบันทึกบัญชีให้มีความถูกต้องและครบถ้วนโปร่งใส
- 1.4) สอบทานหลักฐาน หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินการที่อาจมีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของธนาคาร อย่างมีนัยสำคัญหรือขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจมีผลกระทบต่อการดำเนินงานของธนาคาร
- 1.5) สอบทานถึงข้อมูลที่น่าสงสัยหน่วยงานกำกับดูแลให้มีความสอดคล้องกับข้อมูลในรายงานทางการเงิน

2) ด้านการควบคุมภายใน

- 2.1) สอบทานให้มีระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพตามมาตรฐานของ COSO (The Committee of Sponsoring Organizations of Treadway Commission) โดยให้ผู้ตรวจสอบภายในต้องมีการประเมินระบบควบคุมภายในทั้งระบบอย่างน้อยปีละครั้ง นอกเหนือจากการประเมินการควบคุมภายในด้านการเงินร่วมกับผู้สอบบัญชี
- 2.2) สอบทานความเหมาะสมและประสิทธิภาพของการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในระบบสารสนเทศของธนาคาร รวมถึงการรักษาความปลอดภัยและแผนรองรับในกรณีฉุกเฉิน

3) ด้านผู้สอบบัญชี

- 3.1) ประกันความเป็นอิสระแก่ผู้สอบบัญชี
- 3.2) สอบทานขอบเขตการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีและผู้ตรวจสอบภายใน เพื่อป้องกันความซ้ำซ้อนของการปฏิบัติงานที่อาจมีความคาบเกี่ยวกันในงานตรวจสอบทางการเงินโดยคำนึงถึงประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากรในกระบวนการตรวจสอบ
- 3.3) พิจารณาการแต่งตั้งและอัตราผลตอบแทนการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีเพื่อเสนอต่อที่ประชุมใหญ่ผู้ถือหุ้น
- 3.4) สอบทานรายงานของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน เกี่ยวกับผลการตรวจสอบประจำปี และอาจเสนอแนะให้สอบทานหรือตรวจสอบรายการใดที่เห็นว่าจำเป็นและเป็นเรื่องสำคัญ พร้อมทั้งนำเสนอแนะที่สำคัญเสนอคณะกรรมการธนาคาร

4) ด้านผู้ตรวจสอบภายใน

- 4.1) ประกันความเป็นอิสระแก่ผู้ตรวจสอบภายใน
- 4.2) บังคับบัญชาสายตรงกับสายงานตรวจสอบภายใน แต่งงานด้านการจัดการของสายงานตรวจสอบภายในให้ขึ้นตรงต่อกรรมการผู้จัดการใหญ่
- 4.3) กำกับดูแลสายงานตรวจสอบภายใน ให้มีจริยธรรม และบรรษัทภิบาล พร้อมทั้งให้มีมาตรฐานการตรวจสอบอันเป็นที่ยอมรับ รวมถึงสอบทานและทบทวนจรรยาบรรณพนักงานตรวจสอบ ก่อนนำเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ
- 4.4) สอบทานและทบทวนกฎบัตรของสายงานตรวจสอบภายในอย่างสม่ำเสมอ
- 4.5) พิจารณาและอนุมัติแผนยุทธศาสตร์ของการตรวจสอบภายใน โครงสร้างองค์กร อัตราพนักงาน แผนการตรวจสอบภายในประจำปี ตลอดจนงบประมาณที่ใช้ในกระบวนการตรวจสอบภายใน เพื่อมุ่งไปสู่ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกิจกรรมต่าง ๆ และจัดลำดับความสำคัญโดยคำนึงถึงระดับความเสี่ยง
- 4.6) สอบทานรายงานการตรวจสอบภายใน และประชุมลับกับผู้บริหารสายงาน สายงานตรวจสอบภายในเพื่อสอบทานถึงการแทรกแซงจากฝ่ายบริหารและฝ่ายจัดการอันอาจจะกระทบถึงความเป็นอิสระและความเที่ยงตรงของผู้ตรวจสอบภายใน
- 4.7) สอบทานกับผู้บริหารสายงาน สายงานตรวจสอบภายใน ถึงสมรรถนะในการใช้ทรัพย์สินของธนาคาร ให้เป็นไปตามนโยบายหรือคู่มือปฏิบัติงาน
- 4.8) สอบทานและพิจารณาร่วมกับฝ่ายจัดการในเรื่องข้อบกพร่องสำคัญที่ตรวจพบและการสนองตอบจากฝ่ายจัดการ
- 4.9) ให้ความเห็นต่อคณะกรรมการธนาคารในการอนุมัติแต่งตั้ง โยกย้าย ถอดถอน กำหนดค่าตอบแทน และพิจารณาความดีความชอบของผู้บริหารสายงาน สายงานตรวจสอบภายใน พิจารณาและให้ความเห็นเกี่ยวกับการแต่งตั้ง โยกย้าย ถอดถอน การพิจารณาความดีความชอบและค่าตอบแทนของผู้ตรวจสอบภายใน สายงานตรวจสอบภายใน
- 4.10) ประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารสายงาน สายงานตรวจสอบภายใน
- 4.11) จัดให้มีการสอบทานประสิทธิผลของระบบการตรวจสอบภายใน โดยผู้ประเมินอิสระจากภายนอกองค์กร (Independent Quality Assessment Review) อย่างน้อยในทุก 5 ปี

5) ด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบปฏิบัติงาน

- 5.1) สอบทานการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ ข้อกำหนดจากทางราชการ และหน่วยงานกำกับดูแล เพื่อป้องกันความเสียหาย ทั้งที่เป็นเบี้ยปรับ การดักเตือน ตลอดจนชื่อเสียงของธนาคารและของผู้บริหารธนาคาร
- 5.2) การกำกับดูแลกลุ่มธุรกิจทางการเงิน
 - 5.2.1) กำกับดูแล และติดตามการปฏิบัติตามแนวนโยบายของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน
 - 5.2.2) สอบทานรายงานทางการเงินของกลุ่มธุรกิจทางการเงินให้ถูกต้องและเพียงพอ

6) ด้านการบริหารความเสี่ยง

- 6.1) สอบทานถึงระดับความเสี่ยงที่สำคัญและสอบทานถึงวิธีการประเมินความเสี่ยงของผู้ตรวจสอบภายในกับผู้สอบบัญชีว่ามีวิธีการที่เพียงพอและมีมาตรฐานที่เชื่อถือได้
- 6.2) สอบทานว่าคณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของธนาคารตระหนักถึงความเสี่ยงที่สำคัญและที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk) ความเสี่ยงด้านสินเชื่อ (Credit Risk) ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk) ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk) และความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk)

7) ด้านการประเมินการทำงาน

จัดให้มีการประเมินตนเองและคณะกรรมการธนาคารเป็นผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของคณะกรรมการตรวจสอบ

8) ด้านการจัดทำและการสอบทานกฎบัตร

จัดทำกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ และสอบทานความเหมาะสมของกฎบัตรดังกล่าวอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง โดยได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคาร

9) ด้านความรับผิดชอบอื่นๆ

9.1) มีอำนาจในการตรวจสอบหรือสอบสวนผู้ที่เกี่ยวข้องภายใต้ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ และมีอำนาจในการว่าจ้างหรือนำเอาผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านมาช่วยงานตรวจสอบหรือสอบสวนได้

9.2) ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

วาระการดำรงตำแหน่ง

1) คณะกรรมการตรวจสอบมีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละ 3 ปี โดย 1 ปี ในที่นี้หมายถึง ช่วงเวลาระหว่างการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของปีที่ได้รับการแต่งตั้ง และการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นในปีถัดไป กรรมการตรวจสอบซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระอาจได้รับการแต่งตั้งใหม่ แต่ไม่เกิน 2 วาระติดต่อกัน เว้นแต่กรรมการคนใด มีความเหมาะสมที่จะดำรงตำแหน่งนานกว่านั้น คณะกรรมการธนาคารจะพิจารณาความเป็นอิสระและประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการรายดังกล่าว ให้กลับมาดำรงตำแหน่งมากกว่า 2 วาระติดต่อกันได้ และการต่อวาระทุกครั้งต้องไม่ใช่ว่าการต่อวาระโดยอัตโนมัติ

2) กรรมการตรวจสอบพ้นจากตำแหน่งเมื่อ

2.1) ครบกำหนดตามวาระ

2.2) พ้นจากการเป็นกรรมการของธนาคาร

2.3) ลาออก

2.4) ตาย

2.5) ขาดคุณสมบัติการเป็นกรรมการตรวจสอบตามข้อบังคับนี้ หรือตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2.6) คณะกรรมการธนาคารมีมติให้พ้นจากตำแหน่ง

2.7) ต้องโทษจำคุกตามคำพิพากษาถึงที่สุด หรือคำสั่งที่ขบด้วยกฎหมายให้จำคุก เว้นแต่ในความผิดที่กระทำด้วยประมาทหรือความผิดลหุโทษ

2.8) เป็นคนไร้ความสามารถหรือเสมือนไร้ความสามารถ

2.9) เป็นบุคคลล้มละลาย

3) การลาออกของกรรมการตรวจสอบให้ยื่นใบลาต่อประธานกรรมการธนาคารล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน เว้นแต่มีเหตุจำเป็นอันมิอาจก้ำว่งได้ โดยคณะกรรมการธนาคารเป็นผู้อนุมัติ

4) เมื่อมีกรรมการตรวจสอบพ้นจากตำแหน่งก่อนครบวาระ ให้คณะกรรมการธนาคารแต่งตั้งกรรมการที่มีคุณสมบัติครบถ้วนเป็นกรรมการตรวจสอบแทน โดยอยู่ในตำแหน่งเพียงเท่าวาระของกรรมการตรวจสอบซึ่งตนแทน

กรรมการตรวจสอบที่มีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงิน

1) นายนนทิกกร กาญจนะจิตรา กรรมการตรวจสอบ

2) พลโท เทียนชัย รับพร กรรมการตรวจสอบ

ทั้งนี้ ประวัติ คุณวุฒิทางการศึกษา การอบรม และประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงิน ได้แสดงไว้ในหัวข้อ ประวัติคณะกรรมการธนาคาร และผู้บริหารระดับสูงโดยสังเขป หน้า 23 และ 27 ตามลำดับ

3.2.4 คณะกรรมการบริษัทภักดีและความรับผิดชอบต่อสังคม

รายชื่อคณะกรรมการบริษัทภักดีและความรับผิดชอบต่อสังคม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ประกอบด้วย

1) นายสุพันธุ์ มงคลสุธี ประธานกรรมการ

2) นายสมชาย พูลสวัสดิ์ กรรมการ

3) นายนนทิกกร กาญจนะจิตรา กรรมการ

นางศิริพร นพวัฒน์พงศ์ เลขานุการ

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงกรรมการบริษัทภักดีและความรับผิดชอบต่อสังคม

1) ศ.(พิเศษ) อธิก อัศวานันท์ รับตำแหน่งกรรมการบริษัทภักดีฯ วันที่ 29 เมษายน 2558 และลาออกจากตำแหน่งกรรมการบริษัทภักดีฯ วันที่ 4 ธันวาคม 2558

2) นางศิริพร นพวัฒน์พงศ์ รับตำแหน่งเลขานุการ วันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2558

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทภักดีและความรับผิดชอบต่อสังคม

1) เสนอแนวนโยบายเกี่ยวกับหลักบริษัทภักดีและความรับผิดชอบต่อสังคมของธนาคารและบริษัทในเครือต่อคณะกรรมการธนาคาร

2) กำกับดูแลการปฏิบัติงานของธนาคารให้เป็นไปตามหลักบริษัทภักดีของสถาบันกำกับ อาทิ ธนาคารแห่งประเทศไทย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม

3) พิจารณาทบทวนเกี่ยวกับนโยบายด้านบริษัทภักดีและความรับผิดชอบต่อสังคมของธนาคารอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติของสากล และข้อเสนอแนะของสถาบันหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

4) พิจารณาเสนอข้อพึงปฏิบัติที่ดี สำหรับคณะกรรมการธนาคาร หรือเสนอการกำหนดข้อบังคับคณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการที่ธนาคารแต่งตั้งทุกชุด

5) เสนอแนะข้อกำหนดเกี่ยวกับจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร และข้อพึงปฏิบัติของผู้บริหาร และพนักงานของธนาคาร

6) ส่งเสริมการเผยแพร่วัฒนธรรมในการกำกับดูแลกิจการที่ดี และการมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคม เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนให้เป็นที่เข้าใจทั่วทุกระดับ และมีผลในทางปฏิบัติ

7) พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อทำหน้าที่สนับสนุนงานบริษัทภักดีและความรับผิดชอบต่อสังคมได้ตามความเหมาะสม

8) การอื่นใดที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย

3.2.5 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

รายชื่อคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ประกอบด้วย

1) นายณนทิกกร	กาญจนะจิตรา	ประธานกรรมการ
2) ดร.กิตติพงษ์	กิตยารักษ์	กรรมการ
3) นายดิลลิต	โหดระกิตย	กรรมการ
4) นายสมชัย	บุญนำศิริ	กรรมการ
	นางมยุรศิริ	เลขานุการ
	นายศุภวัฒน์	ผู้ช่วยเลขานุการ
	วัฒนธณปติ	

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

1) นายดิลลิต	โหดระกิตย	รับตำแหน่งกรรมการสรรหาฯ วันที่ 28 มกราคม 2558
		แทนนายกัลยาณะ วิภัติภูมิประเทศ
2) นายสมชัย	บุญนำศิริ	รับตำแหน่งกรรมการสรรหาฯ วันที่ 24 ธันวาคม 2558

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมีหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารให้ดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

- 1) กำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการ ในการสรรหาและการกำหนดค่าตอบแทน รวมผลประโยชน์อื่นของกรรมการธนาคาร ผู้บริหารระดับสูงและผู้มีอำนาจในการจัดการของธนาคาร
- 2) พิจารณาเสนอแนะนโยบายในภาพรวมเกี่ยวกับการกำหนดค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นของธนาคาร
- 3) สรรหาและคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติตามระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง นำเสนอคณะกรรมการธนาคาร เพื่อพิจารณาให้ดำรงตำแหน่งต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

3.1) กรรมการ

3.2) กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ที่ได้รับมอบหมายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบโดยตรงจากคณะกรรมการ

3.3) ผู้บริหารระดับสูงและผู้มีอำนาจในการจัดการ

4) ดูแลให้คณะกรรมการธนาคาร มีขนาดและองค์ประกอบที่เหมาะสมกับองค์กร รวมถึงมีการปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป โดยคณะกรรมการจะต้องประกอบด้วยบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ในด้านต่าง ๆ

5) เสนอคณะกรรมการธนาคาร เพื่อพิจารณาแต่งตั้งกรรมการธนาคารแทนกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามข้อบังคับ

6) ดูแลให้กรรมการ ผู้บริหารระดับสูง และผู้มีอำนาจในการจัดการของธนาคารได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่มีต่อธนาคาร โดยกรรมการที่ได้รับมอบหมายให้มีหน้าที่และความรับผิดชอบเพิ่มขึ้น ควรได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายนั้น

7) กำหนดแนวทางและประเมินผลงานของกรรมการ ผู้บริหารระดับสูงและผู้มีอำนาจในการจัดการของธนาคาร เพื่อพิจารณาปรับผลตอบแทนประจำปี โดยจะต้องคำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบ และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง รวมถึงให้ความสำคัญกับการเพิ่มมูลค่าของส่วนของผู้ถือหุ้นในระยะยาวประกอบการพิจารณาประเมินผลด้วย

8) เปิดเผยนโยบายและรายละเอียดของกระบวนการสรรหา นโยบายเกี่ยวกับการกำหนดค่าตอบแทน และเปิดเผยค่าตอบแทนในรูปแบบต่างๆ รวมทั้งจัดทำรายงานการกำหนดค่าตอบแทน โดยอย่างน้อยต้องมีรายละเอียดเกี่ยวกับเป้าหมายการดำเนินงาน และความเห็นของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ไว้ในรายงานประจำปีของธนาคารด้วย

9) ดำเนินการอื่น ตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย

3.2.6 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

องค์ประกอบของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ประกอบด้วย กรรมการธนาคาร กรรมการผู้จัดการใหญ่และผู้บริหารระดับสูงจากสายงานบริหารความเสี่ยง สายงานปฏิบัติการ และสายงานบริหารการเงิน

รายชื่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ประกอบด้วย

1) นายไกรฤทธิ	อุชुकานนท์ชัย	ประธานกรรมการ
2) นายปณณิศร์	ศกุนตนาค	กรรมการ
3) นายวรภัค	ธัญวาทย์	กรรมการ
4) นางกิตติยา	โตธนะเกษม	กรรมการ
5) นายชัยณรงค์	อิษฏางค์	กรรมการ
6) นายพูลพัฒน์	ศรีเปล่ง	กรรมการ
นายทรงพล	ตั้งกิจฉาว	เลขานุการ

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงกรรมการบริหารความเสี่ยง

1) นายปณณิศร์	ศกุนตนาค	รับตำแหน่งกรรมการบริหารความเสี่ยง ตั้งแต่วันที่ 28 มกราคม 2558
2) ศ.(พิเศษ) อธิก	อัศวานันท์	รับตำแหน่งกรรมการบริหารความเสี่ยง ตั้งแต่วันที่ 10 เมษายน 2558 และออกจากตำแหน่งกรรมการบริหารความเสี่ยง ตั้งแต่วันที่ 29 เมษายน 2558
3) นายจักรกฤต	พาราพันธกุล	ออกจากตำแหน่งประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง ตั้งแต่วันที่ 30 กันยายน 2558
4) นายไกรฤทธิ	อุชुकานนท์ชัย	รับตำแหน่งประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง ตั้งแต่วันที่ 15 ตุลาคม 2558 แทนนายจักรกฤต พาราพันธกุล ซึ่งออกจากตำแหน่งประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง ตั้งแต่วันที่ 30 กันยายน 2558

การเปลี่ยนแปลงภายหลังวันที่ 31 ธันวาคม 2558

1) นายสมชัย	บุญนำศิริ	รับตำแหน่งกรรมการบริหารความเสี่ยง ตั้งแต่วันที่ 14 มกราคม 2559
2) นายธันวา	เลาหศิริวงศ์	รับตำแหน่งกรรมการบริหารความเสี่ยง ตั้งแต่วันที่ 26 มกราคม 2559

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

- 1) เสนอ/กำหนดนโยบายและกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงด้านต่าง ๆ ของธนาคารต่อคณะกรรมการธนาคาร
 - 2) วางกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับนโยบายบริหารความเสี่ยง ควบคุม ติดตาม ประเมินผลการบริหารความเสี่ยง และดูแลให้ธนาคารดำเนินตามนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงที่ธนาคาร และหน่วยงานกำกับกำหนด
 - 3) เสนอ/กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงและกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินให้เป็นไปตามแนวทางการกำกับแบบรวมกลุ่ม (Consolidated Supervision) ของธนาคารแห่งประเทศไทย ตลอดจนควบคุม ติดตาม และประเมินความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินให้มีประสิทธิภาพและอยู่ในระดับที่ธนาคารยอมรับได้
 - 4) นำเสนอรายงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อทราบ/พิจารณาทุกเดือน และคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบ/พิจารณาทุกไตรมาส
 - 5) ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร
- ทั้งนี้ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะมีการประชุมเป็นประจำอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้งหรือตามความเหมาะสม

3.2.7 คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

รายชื่อคณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ประกอบด้วย

- | | | |
|------------------|---------------|------------------|
| 1) นายดิศทัต | โหดระกิตย | ประธานกรรมการ |
| 2) ดร.กิตติพงษ์ | กิตยารักษ์ | กรรมการ |
| 3) พลโท เทียนชัย | รับพร | กรรมการ |
| นายสุชาติ | เดชอิทธิรัตน์ | เลขานุการ |
| นายเศรษฐจักร | ลียากาศ | ผู้ช่วยเลขานุการ |

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

- | | | |
|------------------|---------------|---|
| 1) พลโท เทียนชัย | รับพร | รับตำแหน่งกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์
วันที่ 28 มกราคม 2558 |
| 2) นายสุชาติ | เดชอิทธิรัตน์ | รับตำแหน่งเลขานุการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์
วันที่ 20 มีนาคม 2558 แทน นางวัลลยา แก้วรุ่งเรือง |
| 3) นายเศรษฐจักร | ลียากาศ | รับตำแหน่งผู้ช่วยเลขานุการกำกับการปฏิบัติตาม
กฎเกณฑ์ วันที่ 20 มีนาคม 2558 |

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ มีหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารให้ดำเนินการใน 6 เรื่องหลัก ดังนี้

- 1) ดูแลให้ธนาคารมีการบริหารความเสี่ยงอันเกิดจากการปฏิบัติที่ไม่เป็นไปตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ โดยผ่านหน่วยงานกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์
- 2) ทบทวนกฎบัตรของคณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์อย่างสม่ำเสมอ เพื่อนำเสนอคณะกรรมการธนาคารอนุมัติ

3) ประเมินการปฏิบัติงานประจำปีของหน่วยงานกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ เพื่อมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์และมีความเป็นอิสระ รวมถึงทบทวนนโยบายและประเมินประสิทธิภาพของการบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่างานด้านการกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของธนาคารมีความเหมาะสม

4) ให้ความเห็นชอบต่อรายงานการกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ประจำปี (Annual Compliance Report)

5) สอบทานรายงานการสอบทานหรือติดตามการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และอาจมีการเสนอแนะให้สอบทาน หรือติดตามธุรกรรมใดที่เห็นว่าอาจมีการไม่ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และเห็นว่าเป็นเรื่องที่สำคัญที่มีความเสี่ยงต่อธนาคาร

6) รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อรับทราบผลการสอบทานหรือติดตามการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ตลอดจนการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขในกรณีที่มีการปฏิบัติที่ไม่เป็นไปตามกฎเกณฑ์

3.2.8 กรรมการอิสระ

รายชื่อคณะกรรมการอิสระ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ประกอบด้วย

1) ดร.กิตติพงษ์	กิตยารักษ์	กรรมการอิสระ
2) นายเนนทิก	กาญจนะจิตรา	กรรมการอิสระ
3) นายดิศทัต	ไพฑูริย์	กรรมการอิสระ
4) พลโท เทียนชัย	รับพร	กรรมการอิสระ
นายสุชาติ	เดชอิทธิธรณ์	เลขานุการ
นางสาวสินีนาง	คำรพรัตน์	ผู้ช่วยเลขานุการ

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงกรรมการอิสระ เลขานุการ และผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการอิสระ

1) พลโท เทียนชัย	รับพร	ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระ วันที่ 28 มกราคม 2558
2) ดร.อารีพงศ์	ภู่อุ่ม	ออกจากตำแหน่งประธานกรรมการอิสระ ตั้งแต่วันที่ 31 ตุลาคม 2558
3) นายสุชาติ	เดชอิทธิธรณ์	ดำรงตำแหน่งเลขานุการคณะกรรมการอิสระ วันที่ 16 กันยายน 2558
4) นางสาวสินีนาง	คำรพรัตน์	ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการอิสระ วันที่ 16 กันยายน 2558

การเปลี่ยนแปลงภายหลังวันที่ 31 ธันวาคม 2558

1) นายดิศทัต	ไพฑูริย์	ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการอิสระ วันที่ 23 มีนาคม 2559
2) นายสมชัย	บุญนำศิริ	ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระ วันที่ 23 มีนาคม 2559

นิยามกรรมการอิสระ

กรรมการอิสระ จะต้องไม่มีธุรกิจหรือการงานที่เกี่ยวข้องกับธนาคารพาณิชย์อันอาจมีผลกระทบต่อการตัดสินใจโดยอิสระของตน และต้องไม่มีคุณสมบัติเพิ่มเติม ซึ่งเข้มกว่าหลักเกณฑ์ของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนในเรื่อง การถือหุ้น ดังนี้

(ก) ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย

(ข) ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปี ทั้งนี้ ลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่รวมถึง

กรณีที่กรรมการอิสระเคยเป็นข้าราชการ หรือที่ปรึกษาของส่วนราชการซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร

(ค) ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมาย ในลักษณะที่เป็น บิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของกรรมการรายอื่น ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการ ผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคารหรือบริษัทย่อย

(ง) ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปี

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจตามวรรคหนึ่ง รวมถึงการทำรายการทางการเงินที่กระทำเป็นปกติเพื่อประกอบกิจการ การเช่าหรือให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ หรือการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงิน ด้วยการรับ หรือให้กู้ยืม ค่าประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึงพฤติกรรมอื่นที่นองเดียวกัน ซึ่งเป็นผลให้ธนาคารหรือคู่สัญญาที่มีภาระหนี้ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่งตั้งแต่ร้อยละสามของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของธนาคารหรือตั้งแต่ยี่สิบล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้ การคำนวณภาระหนี้ดังกล่าวให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณมูลค่าของรายการที่เกี่ยวข้องกันตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนว่าด้วยหลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยอนุโลม แต่ในการพิจารณาภาระหนี้ดังกล่าวให้นับรวมภาระหนี้ที่เกิดขึ้นในระหว่างหนึ่งปีก่อนวันที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบุคคลเดียวกัน

(จ) ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคารสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปี

(ฉ) ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปีจากธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปี

(ช) ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของธนาคาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่

(ซ) ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของธนาคารหรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำหรือถือหุ้นเกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของธนาคารหรือบริษัทย่อย

(ณ) ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของธนาคาร

(ญ) ต้องเป็นผู้ที่ผ่านกระบวนการสรรหาของคณะกรรมการธนาคารหรือคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่า

ตอบแทน

ทั้งนี้ ภายหลังได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการอิสระที่มีลักษณะเป็นไปตามวรรคหนึ่ง (ก) ถึง (ญ) แล้ว กรรมการอิสระอาจได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ ให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร โดยมีการตัดสินใจในรูปแบบขององค์คณะ (collective decision) ได้

นอกจากนี้ กรณีที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุน/คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ได้มีประกาศปรับปรุง/ผ่อนปรน หลักเกณฑ์คุณสมบัติกรรมการอิสระ ก็ให้ถือปฏิบัติตามได้ภายหลังต่อไป

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการอิสระ

- 1) เสนอแนะวาระการประชุมต่อประธานกรรมการธนาคาร กรณีที่เห็นว่ามีความสำคัญหรือประเด็นปัญหาที่คณะกรรมการธนาคารควรพิจารณา และยังไม่ได้มีการบรรจุไว้ในวาระการประชุม
- 2) เสนอความคิดเห็นแก่ประธานกรรมการธนาคารเกี่ยวกับบทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคาร
- 3) สนับสนุนคณะกรรมการธนาคารเพื่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- 4) กรณีที่มีการพิจารณาวาระสำคัญๆ ในการประชุมคณะกรรมการธนาคาร เช่น รายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือการซื้อขายทรัพย์สินที่มีนัยสำคัญ กรรมการอิสระมากกว่าหนึ่งในจำนวนกรรมการอิสระทั้งหมดควรเข้าร่วมพิจารณาวาระสำคัญดังกล่าว
- 5) กรณีที่มีการพิจารณาวาระในการประชุมคณะกรรมการธนาคาร และกรรมการอิสระอาจมีความเห็นแย้งหรือมีข้อสังเกตอื่นใดก็ตาม ความเห็นหรือข้อสังเกตดังกล่าว ควรได้รับการบันทึกไว้ในรายงานการประชุมคณะกรรมการธนาคารด้วยทุกครั้ง
- 6) ติดตามดูแลการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการอิสระที่ได้รับมอบหมายให้ดำรงตำแหน่งในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ โดยเฉพาะเรื่องของการกำกับการปฏิบัติงาน ระบบบัญชีระหว่างประเทศและการบริหารความเสี่ยง
- 7) ดำเนินการอื่นใดที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจของกรรมการอิสระ

สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ต.) ได้มีหนังสือเวียนที่ กสท.ก (ว) 11/2552 เมื่อวันที่ 16 เมษายน 2552 เพื่อแจ้งเรื่องการปรับปรุงข้อกำหนดเกี่ยวกับกรรมการอิสระของบริษัทจดทะเบียน และกำหนดให้บริษัทจดทะเบียนเปิดเผยข้อมูลในกรณีที่กรรมการอิสระมีลักษณะความสัมพันธ์ทางธุรกิจมูลค่าเกินกว่าร้อยละสามของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของธนาคารหรือเกินกว่าสี่ล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ซึ่งธนาคารได้ใช้เกณฑ์มูลค่าเกินกว่าสี่ล้านบาทกับบริษัท/บริษัทย่อย/บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งในปัจจุบัน หรือในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา

คณะกรรมการธนาคารได้พิจารณาแต่งตั้งกรรมการอิสระด้วยความรอบคอบ โปร่งใส ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารมีกรรมการอิสระจำนวน 4 คน มีคุณวุฒิ ความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ อันจะเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร และเป็นผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ มีความระมัดระวัง ซื่อสัตย์สุจริต เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของธนาคาร และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ตลอดจนทำหน้าที่ด้วยความเป็นอิสระที่สมบูรณ์ ช่วยดูแลการดำเนินธุรกิจของธนาคารได้อย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ไม่มีกรรมการอิสระของธนาคารดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระในบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย หรือบริษัทย่อยลำดับเดียวกัน

ทั้งนี้ มีกรรมการอิสระของธนาคารจำนวน 2 ท่าน ได้แก่ ดร.กิตติพงษ์ กิตยารักษ์ ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระใน บมจ.ปตท. และนายณนทกร กาญจนะจิตรา ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระใน บมจ.อินเตอร์ลิงค์ เทเลคอม โดยทั้ง 2 บริษัทดังกล่าว มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคารในลักษณะการให้เงินสินเชื่อและภาระผูกพันมูลค่าเกินกว่าสี่ล้านบาท ซึ่งเป็นการทำธุรกรรมที่เป็นธุรกิจปกติในการประกอบกิจการของธนาคาร และมีเงื่อนไขทางการค้าทั่วไป อีกทั้งไม่มีลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณในการปฏิบัติหน้าที่อย่างอิสระของกรรมการอิสระแต่อย่างใด

วาระการดำรงตำแหน่ง

ธนาคารปรับปรุงกฎบัตรคณะกรรมการอิสระ ในหัวข้อ 3 วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการอิสระ โดยกำหนดให้กรรมการอิสระมีวาระการดำรงตำแหน่งได้ไม่เกิน 9 ปีติดต่อกัน

3.3 การประเมินผลตนเองของคณะกรรมการ

3.3.1 การประเมินผลตนเองของคณะกรรมการธนาคาร

ธนาคารได้จัดให้มีการประเมินผลตนเองของคณะกรรมการเพื่อเป็นการประเมินประสิทธิภาพในการดำเนินงานของคณะกรรมการ ตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี และเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง ด้านการบริหารจัดการองค์กร “บทบาทของคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจ” ปีละ 2 ครั้ง คือประเมินประสิทธิภาพในการดำเนินงานในช่วงเดือนมกราคม-มิถุนายน และในช่วงเดือนกรกฎาคม - ธันวาคมของแต่ละปี โดยมีกระบวนการดังนี้

- 1) คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนทบทวนแบบประเมินผล ให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่หน่วยงานกำกับกำหนด
- 2) เลขานุการคณะกรรมการธนาคาร สรุปผลการประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคาร
- 3) เลขานุการคณะกรรมการธนาคาร รายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการธนาคาร และดำเนินการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
- 4) เลขานุการคณะกรรมการธนาคาร ส่งผลการประเมินตนเองของกรรมการให้กระทรวงการคลังทราบ

โดยวัตถุประสงค์การประเมินตนเองของคณะกรรมการธนาคาร จะมุ่งเน้นให้การประเมินผลสามารถสะท้อนถึงประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งแบ่งได้เป็น 3 รูปแบบ ได้แก่ การประเมินผลตนเองของคณะกรรมการทั้งคณะ การประเมินผลคณะกรรมการรายบุคคล (การประเมินตนเอง) และการประเมินผลคณะกรรมการรายบุคคล (การประเมินกรรมการท่านอื่น) ซึ่งมีหลักเกณฑ์และผลการประเมินในปี 2558 ดังนี้

1) **การประเมินผลตนเองของคณะกรรมการทั้งคณะ** มีหัวข้อการประเมินรวม 6 ด้าน ได้แก่ โครงสร้างและคุณสมบัติของกรรมการ บทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ แนวปฏิบัติของคณะกรรมการ การสื่อสารของคณะกรรมการ ความสัมพันธ์ของคณะกรรมการกับฝ่ายบริหาร และการจัดเตรียมและดำเนินการประชุม

ในปี 2558 ผลการประเมินในภาพรวมทั้ง 6 ด้าน อยู่ในระดับดีเยี่ยม โดยได้คะแนนร้อยละ 97.7 และ 97.2 ในการประเมินครั้งที่ 1 และ 2 คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 97.5 ซึ่งกรรมการส่วนใหญ่เห็นว่า มีจำนวนกรรมการที่เหมาะสมกับขนาดของกิจการ และมีกรรมการอิสระเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่หน่วยงานกำกับกำหนด รวมทั้งยังมีการแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อช่วยศึกษาและกรองงานเฉพาะเรื่อง ซึ่งมากเพียงพอที่จะดูแลในเรื่องสำคัญให้สามารถดำเนินธุรกิจ ได้อย่างรอบคอบ

2) **การประเมินผลคณะกรรมการรายบุคคล (การประเมินตนเอง)** มีหัวข้อการประเมิน รวม 6 ด้าน ได้แก่ ความโดดเด่นในความรู้ความสามารถ ความเป็นอิสระ ความพร้อมในการปฏิบัติงาน ความเอาใจใส่ต่อหน้าที่และความรับผิดชอบ การปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการ และการมีวิสัยทัศน์ในการสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการในระยะยาว

ในปี 2558 ผลการประเมินในภาพรวมทั้ง 6 ด้าน อยู่ในระดับดีเยี่ยม โดยได้คะแนนร้อยละ 97.6 และ 98.7 ในการประเมินครั้งที่ 1 และ 2 คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 98.2 ซึ่งกรรมการส่วนใหญ่เห็นว่า กรรมการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ มีความระมัดระวัง และซื่อสัตย์สุจริต เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของธนาคาร ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น พร้อมให้ความเห็นและข้อเสนอแนะ ตามหลักการปฏิบัติที่ดี (Best Practices) เป็นประโยชน์ต่อธนาคาร และเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการธนาคารและกรรมการชุดย่อยอย่างสม่ำเสมอ

3) การประเมินผลคณะกรรมการรายบุคคล (ประเมินกรรมการท่านอื่น) มีหัวข้อการประเมิน รวม 6 ด้าน ได้แก่ ความโดดเด่นในความรู้ความสามารถ ความเป็นอิสระ ความพร้อมในการปฏิบัติภารกิจ ความเอาใจใส่ต่อหน้าที่และความรับผิดชอบ การปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการ และการมีวิสัยทัศน์ในการสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการในระยะยาว

ในปี 2558 ผลการประเมินในภาพรวมทั้ง 6 ด้าน อยู่ในระดับดีเยี่ยม โดยได้คะแนนร้อยละ 99.6 และ 97.5 ในการประเมินครั้งที่ 1 และ 2 คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 98.6 ซึ่งกรรมการส่วนใหญ่ให้ความเห็นว่า กรรมการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ มีความระมัดระวัง และซื่อสัตย์สุจริต เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของธนาคาร ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น รวมถึงมีความเป็นอิสระสูงในความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียของธนาคาร ไม่เคยปฏิบัติในสิ่งที่ทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับธนาคาร และไม่นำข้อมูลภายในไปเผยแพร่หรือใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน

3.3.2 การประเมินผลตนเองของคณะกรรมการชุดย่อย

ธนาคารได้จัดให้มีการประเมินผลของคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การประเมินการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทยของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และหลักเกณฑ์การประเมินการกำกับดูแลกิจการมาตรฐานกลางของบริษัทจดทะเบียนในกลุ่มประเทศอาเซียน (ASEAN Corporate Governance Scorecard) โดยได้กำหนดให้มีการประเมินปีละ 1 ครั้ง แบ่งการประเมินออกเป็น 2 รูปแบบ ประกอบด้วย การประเมินผลของคณะกรรมการชุดย่อยทั้งคณะ และการประเมินผลของคณะกรรมการชุดย่อยรายบุคคล (ประเมินตนเอง) เพื่อเป็นการประเมินประสิทธิภาพในการดำเนินงานของคณะกรรมการชุดย่อยทุกชุด ซึ่งมีกระบวนการดังนี้

- 1) คณะกรรมการชุดย่อยจัดทำแบบประเมินผลตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และแนวทางการดำเนินการของคณะกรรมการชุดย่อย
- 2) เลขานุการคณะกรรมการชุดย่อย สรุปและรายงานผลการประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อยและดำเนินการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
- 3) เลขานุการคณะกรรมการธนาคาร รายงานผลการประเมินของของคณะกรรมการชุดย่อย ต่อคณะกรรมการธนาคาร

โดยผลการประเมินของคณะกรรมการชุดย่อย ปี 2558 ทุกชุดอยู่ในระดับดีเยี่ยม สรุปได้ดังนี้

หน่วย: ร้อยละ

คณะกรรมการชุดย่อย	ผลการประเมินของคณะกรรมการชุดย่อย	
	ประเมินทั้งคณะ	ประเมินตนเอง
1. คณะกรรมการบริหาร	93.3	98.6
2. คณะกรรมการตรวจสอบ	100.0	100.0
3. คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	99.5	99.1
4. คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม	99.3	97.6
5. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	93.2	94.2
6. คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์	97.7	98.8

ทั้งนี้ ธนาคารได้สรุปผลการประเมินของคณะกรรมการธนาคาร และผลการประเมินของคณะกรรมการชุดย่อยให้คณะกรรมการทุกท่านรับทราบ เพื่อใช้เป็นกรอบในการพิจารณาทบทวนการปฏิบัติงานในหน้าที่ ปัญหา อุปสรรคต่างๆ และ นำผลประเมินมาวิเคราะห์การปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ ตลอดจนนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุง และพัฒนาการดำเนินงานต่อไป

3.4 รายชื่อเลขานุการธนาคาร

ธนาคารได้มอบหมายให้ นายสุชาติ เดชอิทธิรัตน์ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานกำกับและบริหารงานกฎหมาย ทำหน้าที่เป็นเลขานุการบริษัท เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ.2551 และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคาร โดยมีหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก ดังนี้

- 1) ดูแลกิจกรรมต่างๆ ของคณะกรรมการธนาคาร เพื่อปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
- 2) จัดประชุมผู้ถือหุ้น และการประชุมคณะกรรมการให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับของธนาคาร และติดตามให้มีการปฏิบัติตามอย่างถูกต้อง และสม่ำเสมอ
- 3) จัดทำและเก็บรักษาเอกสาร ดังนี้
 - ทะเบียนกรรมการ
 - หนังสือนัดประชุมกรรมการ รายงานการประชุมคณะกรรมการ รายงานประจำปีของบริษัท
 - หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น
- 4) เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหาร
- 5) ติดตามให้มีการปฏิบัติตามมติที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร และที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- 6) ให้คำแนะนำเบื้องต้นแก่กรรมการเกี่ยวกับข้อกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ ของธนาคาร
- 7) ดูแลเรื่องการกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance)
- 8) เป็นที่ปรึกษาและประสานงานกับเลขานุการของคณะกรรมการชุดต่างๆ
- 9) ติดต่อและสื่อสารกับผู้ถือหุ้นที่ได้รับทราบสิทธิต่างๆ ของผู้ถือหุ้นและข่าวสารของธนาคาร
- 10) ดำเนินการอื่นใดตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด

3.5 การประชุมคณะกรรมการ

ธนาคารได้กำหนดการประชุมคณะกรรมการธนาคารไว้เป็นการล่วงหน้าตลอดทั้งปี โดยในปี 2558 มีการกำหนดการประชุมเป็นปกติในวันพุธที่สองและสี่ของเดือน และอาจมีการประชุมวาระพิเศษตามความเหมาะสม โดยเลขานุการคณะกรรมการธนาคารจะจัดส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมวาระการประชุมและเอกสารประกอบไปยังคณะกรรมการธนาคารล่วงหน้าก่อนวันประชุมไม่น้อยกว่า 7 วัน และเลขานุการจะเป็นผู้จัดบันทึกการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษร รวมทั้งจัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการธนาคารเพื่อพร้อมให้ตรวจสอบได้ ทั้งนี้ ธนาคารได้จำแนกวาระการประชุมออกเป็นหมวดหมู่ที่ชัดเจน เช่น เรื่องที่ประธานแจ้งที่ประชุม เรื่องรับรองรายงานการประชุมครั้งที่ผ่านมา เรื่องสืบเนื่อง เรื่องนโยบาย เรื่องสืบเนื่อง เรื่องปรับปรุงหนี้ เรื่องการลงทุน เรื่องซื้อ / ขายทรัพย์สินและจัดซื้อจัดจ้าง เรื่องทรัพยากรบุคคล เรื่องเพื่อทราบ และเรื่องอื่นๆ เพื่อให้การดำเนินการประชุมมีประสิทธิภาพ

ในปี 2558 มีการประชุมคณะกรรมการธนาคาร 28 ครั้ง คณะกรรมการบริหาร 49 ครั้ง คณะกรรมการตรวจสอบ 19 ครั้ง คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน 20 ครั้ง คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม 12 ครั้ง คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง 22 ครั้ง คณะกรรมการกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ 9 ครั้ง และคณะกรรมการอิสระ 2 ครั้ง โดยมีรายละเอียดการเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละท่าน ดังนี้

รายนามคณะกรรมการ		คณะกรรมการธนาคาร	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการสรรหา	คณะกรรมการบรรษัทภิบาลฯ	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	คณะกรรมการกำกับฯ	คณะกรรมการอิสระ
1) ดร.สมชัย	สัจพจน์ ⁽¹⁾	4/4	-	-	-	-	-	-	-
2) นายไกรฤทธิ	อุษุณนทชัย ⁽²⁾	5/6	13/13	-	-	-	5/5	-	-
3) ดร.กิตติพงษ์	กิตยารักษ์	26/28	-	18/19	19/20	-	-	8/9	2/2
4) นายณนทกร	กาญจนะจิตรา	26/28	-	18/19	19/20	12/12	-	-	2/2
5) นายสุพันธุ์	มงคลสุธี	23/28	-	-	-	12/12	-	-	-
6) นายดิศทัต	โหดระกิตย	24/28	-	1/1	18/19	-	-	9/9	1/2
7) นายสมชาย	พูลสวัสดิ์	24/28	46/49	-	-	9/12	-	-	-
8) พลโท เทียนชัย	รับพร ⁽³⁾	26/26	-	15/18	-	-	-	8/9	2/2
9) นายปณณิศร์	ศกุนตนาค ⁽³⁾	25/26	44/45	-	-	-	18/20	-	-
10) นายสมชัย	บุญนำศิริ ⁽⁴⁾	1/1	-	-	0/0	-	-	-	-
11) นายวรภัต	ธัญวรางษ์	28/28	45/49	-	-	-	22/22	-	-
กรรมการที่ออกระหว่างปี									
1) นายประเสริฐ	บุญสัมพันธ์ ⁽⁵⁾	7/7	13/13	-	-	-	-	-	-
2) ศ.(พิเศษ) อธิก	อัศวานันท์ ⁽⁶⁾	15/18	-	-	-	5/6	0/1	-	-
3) นายจักรกฤต	พาราพันธกุล ⁽⁷⁾	19/19	35/35	-	-	-	17/17	-	-
4) ดร.อารีพงศ์	ภูษณม ⁽⁸⁾	23/23	-	-	-	-	-	-	2/2

หมายเหตุ ตัวเลขในตาราง หมายถึง จำนวนครั้งที่มาประชุม / จำนวนครั้งที่มีการประชุมระหว่างกรรมการอยู่ในตำแหน่ง

(1) ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร วันที่ 17 พฤศจิกายน 2558

(2) ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร วันที่ 15 ตุลาคม 2558

(3) ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร วันที่ 28 มกราคม 2558

(4) ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร วันที่ 24 ธันวาคม 2558

(5) ครบวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 10 เมษายน 2558

(6) ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร วันที่ 10 เมษายน 2558 และลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2558

(7) ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 30 กันยายน 2558

(8) ลาออกจากตำแหน่งประธานกรรมการธนาคาร และกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2558

นอกจากนี้ ในปีที่ผ่านมาคณะกรรมการธนาคารมีการประชุมร่วมกันโดยไม่มีฝ่ายจัดการ จำนวน 2 ครั้ง เมื่อวันที่ 17 มิถุนายน 2558 และวันที่ 23 ธันวาคม 2558 เพื่อเป็นการดำเนินการที่สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งคณะกรรมการธนาคารได้ร่วมพิจารณาและแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ ที่ได้กำหนดไว้

3.6 คำตอบแทนกรรมการ

3.6.1 นโยบายการกำหนดคำตอบแทนกรรมการ

ธนาคารได้กำหนดนโยบายคำตอบแทนกรรมการที่เป็นธรรม และสมเหตุสมผล มีคณะกรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทน ทำหน้าที่ที่บทบาท โดยพิจารณาถึงความเหมาะสมและสอดคล้องกับภาระความรับผิดชอบของกรรมการ สถานะทางการเงินของธนาคาร เทียบเคียงได้กับบริษัทในกลุ่มธุรกิจระดับเดียวกัน และต้องเป็นไปตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นกำหนด โดย

กำหนดค่าตอบแทนเป็น 4 ส่วน ดังนี้

- 1) ค่าตอบแทนในฐานะกรรมการ
- 2) ค่าตอบแทนประจำตำแหน่ง โดยจ่ายให้กรรมการที่ดำรงตำแหน่ง ดังนี้
 - 2.1) ประธานกรรมการธนาคาร
 - 2.2) รองประธานกรรมการธนาคาร
 - 2.3) ประธานคณะกรรมการชุดอื่นๆ ได้แก่ ประธานกรรมการบริหาร ประธานกรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ประธานกรรมการบรรษัทภิบาลฯ ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง และประธานกรรมการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

3) ค่าเบี้ยประชุม โดยจ่ายให้ตามจำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม

- 4) เงินบำเหน็จกรรมการ โดยมีหลักเกณฑ์การจ่ายเงินบำเหน็จกรรมการ ดังนี้
 - 4.1) ธนาคารจะต้องมีผลกำไรจากผลประกอบการ และ
 - 4.2) ธนาคารจะต้องมีการจ่ายเงินปันผลให้กับผู้ถือหุ้น

ทั้งนี้ ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 22 เมื่อวันที่ 10 เมษายน 2558 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติค่าตอบแทนคณะกรรมการ ประกอบด้วย ค่าตอบแทนสำหรับการประชุมคณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ สำหรับปี 2558 และเงินบำเหน็จกรรมการประจำปี 2557 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

คณะกรรมการประกอบด้วย คณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน คณะกรรมการบรรษัทภิบาลฯ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ โดยค่าตอบแทนกรรมการ สำหรับการประชุมคณะต่างๆ แบ่งเป็น 3 ส่วน ดังนี้

- 1) ค่าตอบแทนในฐานะกรรมการ จ่ายให้กรรมการในอัตรา 70,000 บาท/เดือน
- 2) ค่าตอบแทนประจำตำแหน่ง จ่ายให้กรรมการที่ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการธนาคารในอัตรา 130,000 บาท/เดือน รองประธานกรรมการธนาคารในอัตรา 30,000 บาท/เดือน และประธานคณะอื่นๆ เช่น ประธานกรรมการบริหาร ประธานกรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ประธานกรรมการบรรษัทภิบาลฯ ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง และประธานกรรมการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ในอัตรา 30,000 บาท/เดือน
- 3) ค่าเบี้ยประชุม จ่ายให้ในอัตรา 30,000 บาท/ครั้ง ที่เข้าร่วมประชุมในฐานะกรรมการของคณะนั้นๆ ทั้งนี้ ไม่มีสิทธิประโยชน์อื่นๆ ให้กับกรรมการ

3.6.2 ค่าตอบแทนกรรมการ ประจำปี 2558

ในปี 2558 ธนาคารจ่ายค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน ประกอบด้วย ค่าตอบแทนในฐานะกรรมการ ค่าตอบแทนประจำตำแหน่ง และค่าเบี้ยประชุมให้คณะกรรมการ รวมทั้งสิ้นเป็นเงิน 33,380,075.28 บาท จำแนกเป็น

- 1) ค่าตอบแทนคณะกรรมการธนาคาร รวม 18,768,172.06 บาท
- 2) ค่าตอบแทนคณะกรรมการบริหาร รวม 6,226,451.61 บาท คณะกรรมการตรวจสอบ รวม 1,920,000.00 บาท คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน รวม 2,040,000.00 บาท คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม รวม 1,500,000.00 บาท คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง รวม 1,545,451.61 บาท และคณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ รวม 1,110,000.00 บาท และประธานกรรมการกิจการสัมพันธ์ รวม 270,000.00 บาท^(๖) รวมทั้งสิ้นเป็นเงิน 14,611,903.22 บาท โดยมีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย: บาท

รายชื่อคณะกรรมการ	ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน						คณะกรรมการกำกับ
	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการสรรหา	คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการความเสี่ยง	
1) ดร. สมชัย สัจจพงษ์ ⁽¹⁾	413,333.34	-	-	-	-	-	-
2) นายไกรฤทธิ์ อุฑากานนท์พิสัย ⁽²⁾	328,387.10	466,451.61	-	-	-	226,451.61	-
3) ดร. กิตติพงษ์ กิตยารักษ์	1,620,000.00	-	900,000.00	570,000.00	-	-	270,000.00
4) นายมนตรีกร กาญจนะจิตรา	1,620,000.00	-	540,000.00	930,000.00	360,000.00	-	-
5) นายสุพันธุ์ มงคลสุธี	1,530,000.00	-	-	-	720,000.00	-	-
6) นายดิลิตต์ ไทระกิตย	1,560,000.00	-	30,000.00	540,000.00	-	-	600,000.00
7) นายสมชาย พูลสวัสดิ์	1,560,000.00	1,380,000.00	-	-	270,000.00	-	-
8) พลโท เทียนชัย รับพร ⁽³⁾	1,559,032.26	-	450,000.00	-	-	-	240,000.00
9) นายปณิธิร์ ศกุนตนาค ⁽³⁾	1,529,032.26	1,320,000.00	-	-	-	540,000.00	-
10) นายสมชัย บุญปาศิรี ⁽⁴⁾	48,064.52	-	-	-	-	-	-
11) นายวรภัค ธัญยางษ์	1,680,000.00	1,350,000.00	-	-	-	-	-
กรรมการที่ออกกะห่างปี							
1) นายประเสริฐ บุญสัมพันธ์ ⁽⁵⁾	443,333.33	490,000.00	-	-	-	-	-
2) ศ.(พิเศษ) อธิก อัครวานิชย์ ⁽⁶⁾	996,774.19	-	-	-	150,000.00	-	-
3) นายจักรกฤติ พราพันกุล ⁽⁷⁾	1,197,666.67	1,220,000.00	-	-	-	779,000.00	-
4) ดร. อาริพงศ์ ภู่อุ่ม ⁽⁸⁾	2,683,548.39	-	-	-	-	-	-
รวมค่าตอบแทนคณะกรรมการ	18,768,172.06						
รวมค่าตอบแทนคณะกรรมการชุดย่อย		6,226,451.61	1,920,000.00	2,040,000.00	1,500,000.00	1,545,451.61	1,110,000.00
ค่าตอบแทนกรรมการบริหารกิจการสัมพันธ์							270,000
รวมค่าตอบแทนกรรมการชุดย่อยทุกคณะ							14,611,903.22
รวมค่าตอบแทนคณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชุดย่อยทุกคณะ							33,380,075.28

หมายเหตุ

(1) ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร วันที่ 17 พฤศจิกายน 2558

(2) ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร วันที่ 15 ตุลาคม 2558

(3) ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร วันที่ 28 มกราคม 2558

(4) ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร วันที่ 24 ธันวาคม 2558

(5) ครบวาระดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร วันที่ 10 เมษายน 2558

(6) ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร วันที่ 10 เมษายน 2558 และลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร วันที่ 4 ธันวาคม 2558

(7) ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร วันที่ 30 กันยายน 2558

(8) ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร และกรรมการธนาคาร วันที่ 31 ตุลาคม 2558

(9) ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 22 (ปี 2558) วันที่ 10 เมษายน 2558 มีมติอนุมัติให้จ่ายค่าตอบแทนแก่ประธานกรรมการบริหารกิจการสัมพันธ์ เพื่อบริหารงานธนาคาร 30,000 บาท/ครึ่งปีรวมประมาณ 1 ครั้ง โดยคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ได้จัดตั้งทีมงานตรวจสอบและจ่ายค่าตอบแทนแก่ประธานกรรมการบริหารกิจการสัมพันธ์

ซึ่งนายมนตรีกร กาญจนะจิตรา ดำรงตำแหน่งเป็นประธาน

3.6.3 เงินบำเหน็จคณะกรรมการธนาคาร ประจำปี 2557

คณะกรรมการธนาคารได้พิจารณาจัดสรรเงินบำเหน็จกรรมการประจำปี 2557 จำนวน 49,320,000.00 บาท ดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการธนาคาร		หน่วย : บาท
		เงินบำเหน็จ
1) ดร.อารีพงศ์	ภู่อุ่ม	2,981,828.06
2) นายจักรกฤต	พาราพันธกุล	1,982,598.44
3) ดร.กิตติพงษ์	กิตยารักษ์	1,982,598.44
4) นายนนทิก	กาญจนะจิตรา	4,502,701.35
5) นายสุพันธุ์	มงคลสุธี	1,935,016.08
6) นายดิสรทัต	โหดระกิตย	1,640,710.36
7) นายสมชาย	พูลสวัสดิ์	4,173,149.43
8) นายวรวิทย์	ธัญวาทย์	4,502,701.35
9) นายประเสริฐ	บุญสัมพันธ์	4,834,015.58
10) นายจุลสิงห์	วสันตสิงห์	2,528,914.46
11) นายธนเศรษฐ	ธนบุญวัฒน์	939,311.09
12) นายวรวิทย์	จำปรัตน์	2,632,890.73
13) นายพยุศักดิ์	ชาติสุทธิผล	2,467,233.62
14) นางอรุณภรณ์	ลิ้มสกุล	2,158,829.41
15) นายวีรภัทร	ศรีไชยา	1,850,425.21
16) นายยงยุทธ	ชัยพรหมประสิทธิ์	2,158,829.41
17) นายกฤษฎา	จีนะวิจารณ์	1,871,572.93
18) พลเอก อนันตพร	กาญจนรัตน์	645,005.36
19) นายกัลยาณะ	วิภาติภูมิประเทศ	3,531,668.69
รวมทั้งสิ้น		49,320,000.00

3.7 การเข้าอบรมของกรรมการ

ในปี 2558 มีกรรมการเข้าร่วมการอบรมดังนี้

- 1) ดร.กิตติพงษ์ กิตยารักษ์ หลักสูตร Advanced Audit Committee Program รุ่นที่ 18/2015 ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- 2) พลโท เทียนชัย รับพร หลักสูตร Financial Statements for Director รุ่นที่ 28/2015 และ หลักสูตร Director Accreditation Program รุ่นที่ 121/2015 ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ทั้งนี้ รายละเอียดการอบรมของกรรมการธนาคารแต่ละท่าน แสดงไว้ในหัวข้อประวัติคณะกรรมการธนาคาร และผู้บริหารระดับสูงโดยสังเขป หน้า 19-41

3.8 การประชุมนิเทศกรรมการใหม่

เพื่อให้กรรมการใหม่ได้รับทราบแผนธุรกิจของธนาคาร ผลิตภัณฑ์และบริการ โครงสร้างทุนและผู้ถือหุ้น โครงสร้างองค์กร และประเด็นกฎหมายสำคัญที่ควรทราบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการบริษัทจดทะเบียน ธนาคารจึงได้จัดให้มีการประชุมนิเทศ เพื่อนำเสนอข้อมูลต่อกรรมการที่ได้รับแต่งตั้งใหม่ทุกครั้ง โดยในปี 2558 ได้จัดประชุมนิเทศให้แก่กรรมการใหม่จำนวน 3 ท่าน ได้แก่ พลโท เทียนชัย รัชพร นายปณณิศร์ ศกุนตนาค และศาสตราจารย์พิเศษ อธิ์ อัครวานันท์ โดยในเบื้องต้นได้นำส่งเอกสารที่สำคัญ ดังนี้

1) บทบาทของกรรมการรัฐวิสาหกิจ ตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง

- 2) คู่มือจรรยาบรรณธุรกิจ และประมวลจริยธรรมของ บมจ.ธนาคารกรุงไทย
- 3) โครงสร้างองค์กร และรายชื่อผู้บริหาร
- 4) การเป็นกรรมการในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้อง
- 5) โครงสร้างทุนและผู้ถือหุ้น หนังสือรับรอง หนังสือบริคณห์สนธิ และข้อบังคับ
- 6) บันทึกข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ
- 7) แผนยุทธศาสตร์ธนาคาร และแผนธุรกิจของธนาคาร
- 8) ภาพรวมการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร
- 9) การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ
- 10) การประกันภัย D&O (Directors & Officers Liability Insurance)
- 11) KTB Corporate War Room
- 12) แผนผังห้องประชุมและทางหนีไฟ

นอกจากการนำส่งเอกสารดังกล่าวข้างต้นแล้ว ได้นำเสนอข้อมูลที่สำคัญ จากกรรมการผู้จัดการใหญ่ และเลขานุการคณะกรรมการธนาคาร ดังนี้

- 1) ภาพรวมการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ประกอบด้วย Banking Industry Overview, KTB Strategies, KTB Transformation, Peer Bank Comparison และ Credit Principles
- 2) กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับกรรมการธนาคาร
- 3) โครงสร้างคณะกรรมการธนาคาร และบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคาร

3.9 ผู้บริหารธนาคาร

3.9.1 กรรมการผู้จัดการใหญ่

กรรมการผู้จัดการใหญ่ มีอำนาจหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการกำกับดูแล บริหารจัดการ การดำเนินงานของธนาคาร ให้เป็นไปตามกลยุทธ์ นโยบาย และเป้าหมายตามที่คณะกรรมการธนาคารกำหนดไว้ โดยมีหน้าที่รับผิดชอบหลัก ดังนี้

- 1) กำกับดูแลการดำเนินงานของธนาคารให้เป็นไปตามกลยุทธ์ นโยบาย ข้อบังคับ และเป้าหมายตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย
- 2) บริหารงานตามแผนงานหรืองบประมาณที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร และรักษามูลค่าประโยชน์ของธนาคารและผู้ถือหุ้น
- 3) บังคับบัญชาพนักงานและลูกจ้างธนาคาร ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และอำนาจหน้าที่ของธนาคาร
- 4) ติดต่อสร้างความสัมพันธ์ และประสานความร่วมมือระหว่างธนาคารกับหน่วยงานและองค์กรต่างๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ

5) เป็นผู้แทนหรือผู้มีอำนาจกระทำการแทนธนาคารในการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานภายนอก หน่วยงานกำกับ หรือกระทำนิติกรรมใดๆ ที่มีผลผูกพันตามกฎหมายตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมายภายใต้ขอบวัตถุประสงค์และข้อบังคับของธนาคาร

6) ร่วมประชุมและเป็นคณะกรรมการตามที่ได้รับแต่งตั้งจากธนาคาร

7) พิจารณาเรื่องอื่นใดที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อย

การประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่

ธนาคารใช้แนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ โดยกำหนดให้มีการประเมินปีละ 2 ครั้ง คือพิจารณาผลการปฏิบัติงานตั้งแต่เดือนมกราคม - มิถุนายน และผลการปฏิบัติงานตั้งแต่เดือนมกราคม - ธันวาคม ของแต่ละปี ตามกระบวนการดังนี้

1) คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน จะพิจารณาและประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยเปรียบเทียบกับดัชนีวัดผลสำเร็จ (Key Performance Indicator : KPI) ที่กำหนดตามกลยุทธ์และเป้าหมายในแต่ละปี และความสามารถในการบริหารจัดการ

2) คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนนำเสนอผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อขอความเห็นชอบ

3) คณะกรรมการธนาคารแจ้งผลการประเมินต่อกรรมการผู้จัดการใหญ่

3.9.2 ผู้บริหารระดับสูง

รายชื่อและตำแหน่งของผู้บริหารระดับสูง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 (ตามโครงสร้างองค์กร หน้า 8-9)

ชื่อ-นามสกุล		ตำแหน่ง
1 นายวรภัค	ธัญยาวงษ์	กรรมการผู้จัดการใหญ่
2 นางกิตติยา	โตธนะเกษม	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานบริหารการเงิน
3 นายกิตติพันธ์	อนุตรโสทธิ	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ธุรกิจขนาดใหญ่
4 นายธัญญพงศ์	ธรรมารานคุปต์	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ธุรกิจรายย่อยและเครือข่าย
5 นางสาวพรรณิภา	อภิชาติบุตร	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานตรวจสอบภายใน
6 นายปริญญ์	พัฒน์ภักดิ์	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานปรับโครงสร้างหนี้ และบริหารทรัพย์สิน
7 นางจรี	วุฒิสันติ	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 1
8 ดร.วิเทศ	เดชางาม	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานเทคโนโลยี
9 นางสาวอาริศรา	ธรรมธัช	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจภาครัฐ
10 นายทรงพล	ชีวะปัญญาโรจน์	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานบริหารจัดการทางการเงินเพื่อธุรกิจ
11 นายผยง	ศรีวินิช	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจตลาดเงิน ตลาดทุน
12 นายอุดมศักดิ์	โรจน์วิบูลย์ชัย	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจขนาดกลาง
13 นางมยุรศิริ	พงษ์ธรรณนท์	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานทรัพยากรบุคคล และบรรษัทภิบาล

ชื่อ-นามสกุล

ตำแหน่ง

14 นายพลพัฒน์	ศรีเป่ง	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานบริหารความเสี่ยง
15 นายชัยณรงค์	อิษฏาวงศ์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานปฏิบัติการ
16 นางประวาลี	รัตนประสาพร	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานบริหารคุณภาพ สินเชื่อและกระบวนการธุรกิจเครือข่ายรายย่อย
17 นายวีระพงศ์	ศุภเศรษฐ์ศักดิ์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจขนาดใหญ่2
18 นายสุชาติ	เดชอิทธิรัตน์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานกำกับและบริหาร งานกฎหมาย
19 นายเชิดชัย	ชมภูณุกุลรัตน์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานเครือข่ายธุรกิจ ขนาดเล็ก และรายย่อย
20 นางวรีมน	นิยมไทย	ที่ปรึกษากิจการกรรมการผู้จัดการใหญ่
21 นายพิชิต	จงสฤษดิ์หวั่ง	ที่ปรึกษากิจการกรรมการผู้จัดการใหญ่

ผู้บริหารที่เกษียณอายุในวันที่ 30 กันยายน 2558

1 นายธวัช	อยู่ยอด	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานเครือข่ายธุรกิจขนาดเล็ก และรายย่อย
-----------	---------	---

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงผู้บริหารระดับสูง ในปี 2558

1 นายปริญญ์	พัฒนศักดิ์	พ้นจากการเป็นผู้บริหารสายงาน สายงานกำกับและบริหารงานกฎหมาย เป็น รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานปรับโครงสร้างหนี้ และบริหารทรัพย์สิน ตั้งแต่วันที่ 2 มีนาคม 2558
2 นายอุดมศักดิ์	โรจน์วิบูลย์ชัย	ได้เลื่อนตำแหน่งจาก ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน เป็นรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจขนาดกลาง ตั้งแต่วันที่ 6 สิงหาคม 2558
3 นางมยุศิริ	พงษ์ธรรนท	ได้เลื่อนตำแหน่งจาก ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน เป็นรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานทรัพยากรบุคคล และบรรษัทภิบาล ตั้งแต่วันที่ 6 สิงหาคม 2558
4 นายสุชาติ	เดชอิทธิรัตน์	รับตำแหน่ง ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงาน กำกับและบริหารงานกฎหมาย ตั้งแต่วันที่ 2 มีนาคม 2558
5 นายเชิดชัย	ชมภูณุกุลรัตน์	รับตำแหน่งผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงาน เครือข่ายธุรกิจขนาดเล็กและรายย่อย ตั้งแต่วันที่ 5 ตุลาคม 2558 แทน นายธวัช อยู่ยอด ที่เกษียณอายุ
6 นายพิชิต	จงสฤษดิ์หวั่ง	รับตำแหน่งที่ปรึกษากิจการกรรมการผู้จัดการใหญ่ ตั้งแต่วันที่ 13 กรกฎาคม 2558

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงผู้บริหารระดับสูง ภายหลังวันที่ 31 ธันวาคม 2558

1 นางวรีมน	นิยมไทย	ลาออกจากตำแหน่งที่ปรึกษากิจการกรรมการผู้จัดการใหญ่ ตั้งแต่วันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2559
------------	---------	--

3.10 ค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูง

ในปี 2558 ธนาคารจ่ายค่าตอบแทนให้แก่ผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร ดังนี้

- ผู้บริหารระดับสูงตามนิยามของก.ล.ต. ประกอบด้วย กรรมการผู้จัดการใหญ่ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส และที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่ รวม 26 คน เป็นจำนวนเงินรวม 258,856,375 บาท แบ่งเป็นผู้บริหารระดับสูงที่ธนาคารจ่ายเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ จำนวน 8 คน เป็นจำนวนเงินรวม 58,155,804 บาท และผู้บริหารระดับสูงที่ธนาคารไม่ได้จ่ายเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ จำนวน 18 คน เป็นจำนวนเงินรวม 200,700,571 บาท ทั้งนี้ ค่าตอบแทนดังกล่าวได้รวมถึงเงินตอบแทนพิเศษประจำปี 2557 สำหรับผู้บริหารระดับสูงที่เกี่ยวข้องในปี 2557 จำนวน 4 ท่าน ซึ่งได้รับในปี 2558 ด้วย
- ผู้บริหารกลุ่ม รวม 51 คน (ผู้มีอำนาจจัดการตามนิยามของ ธปท.) เป็นจำนวนเงินรวม 248,680,351 บาท แบ่งเป็นผู้บริหารกลุ่มที่ธนาคารจ่ายเงินเดือน เงินประจำหน่วยงาน เงินตอบแทนพิเศษ เงินช่วยเหลือบุตร เงินช่วยเหลือการศึกษาบุตร เงินช่วยเหลือค่าเช่าบ้าน และเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ จำนวน 45 คน เป็นจำนวนเงินรวม 224,878,664 บาท และผู้บริหารกลุ่มที่ธนาคารจ่ายเงินเดือน เงินประจำหน่วยงาน เงินตอบแทนพิเศษ เงินช่วยเหลือบุตร เงินช่วยเหลือการศึกษาบุตร เงินช่วยเหลือค่าเช่าบ้าน แต่ไม่มีเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ จำนวน 6 คน เป็นจำนวนเงินรวม 23,801,687 บาท

3.11 ข้อมูลการดำรงตำแหน่งของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของธนาคารในบริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558

รายชื่อ		KTB	บริษัทย่อย						บริษัทร่วม					บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน									
			1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	บริษัทอื่นๆ			บริษัทที่มีกรรมการร่วมกัน						
			1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	1	2	3	1	2	3	4	5		
กรรมการ																							
ดร.สมชัย	ลัจพงษ์	XX															x	x					
นายไกรฤทธิ	อุษานนท์ชัย *	A																	xx	x	x		
ดร.กิตติพงษ์	กิตยาภิรักษ์	X																x					
นายณนทกร	กาญจนะจิตรา	X																					
นายสุพันธุ์	มงคลสุธี	X																					
นายดิศทัต	ไพฑูริย์	X																					
นายสมชาย	พูลสวัสดิ์	/																					
พลโท เทียนชัย	รับพร	X																					
นายปณณิศร์	ศกุนตนาค	/																					
นายสมชัย	บุญนำศิริ	X																					
นายวรศักดิ์	ธัญยาวงษ์	B																					
นายธันวา	เลาหศิริวงศ์ **	X																					
ผู้บริหารระดับสูง																							
นางกิตติยา	โตณะเกษม	M						x	xx	/													
นายกิตติพันธ์	อนุตรโสทธิ	M				xx						/											
นายธัญญพงศ์	ธรรมวราวุฒคุปต์	M						x	x														
น.ส.พรณิภา	อภิชาติบุตร	M																					
นายปริญญา	พัฒน์ภักดิ์	M	x	x																			
นางจรี	วุฒิสันติ	M				x									x								
ดร.วิเทศ	เตชางาม	M														x							
น.ส.อารีศรา	ธรรมธัช	M									xx												
นายทองพล	ชีวะปัญญาโรจน์	M			x																		
นายผยอง	ศรีวันชัย	M																					
นายอุดมศักดิ์	โจจน์วิบูลย์ชัย	M								x		x											
นางมยุรีศิริ	พงษ์อรานนท์	M	x																				
นายพูลพัฒน์	ศรีเปล่ง	M										/											
นายชัยณรงค์	อิชฎาจารย์	M		xx		x																	
นางประวาลี	รัตนประสาทรพร	M					x																
นายวีระพงศ์	ศุภเศรษฐ์ศักดิ์	M											x										
นายสุชาติ	เดชอิทธิรัตน์	M	x																				
นายเชิดชัย	ชมภูณุกุลรัตน์	M																					
นางวริมน	นิยมไทย	M																					
นายพิชิต	จงสฤษดิ์หิวงษ์	M																					

หมายเหตุ : ตารางนี้มิได้แสดงรายละเอียดตำแหน่งของแต่ละท่านในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้อง โดยรายละเอียดของตำแหน่งจะแสดงอยู่ที่ประวัติของแต่ละท่านในหัวข้อประวัติกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงโดยสังเขป

* เข้าดำรงตำแหน่งรองประธานกรรมการ วันที่ 14 มกราคม 2559, ** เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร วันที่ 26 มกราคม 2559

สัญลักษณ์ XX = ประธานกรรมการบริษัท A = นายไกรฤทธิ อุษานนท์ชัย B = นายวรศักดิ์ อินทวงษ์ ดำรงตำแหน่งใน KTB ดังนี้
/ = กรรมการบริหาร ดำรงตำแหน่งใน KTB ดังนี้ - กรรมการผู้จัดการใหญ่
X = กรรมการ - รองประธานกรรมการ - กรรมการบริหาร
M = ผู้บริหารระดับสูง - ประธานกรรมการบริหาร - กรรมการ

นิยาม (1) บริษัทย่อย ได้แก่ บริษัทที่ธนาคารถือหุ้นเกินกว่าร้อยละ 50 ของทุนชำระแล้ว และอยู่ภายใต้การควบคุมของธนาคาร ซึ่งไม่รวมบริษัทที่ธนาคารลงทุนเนื่องจากมีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้
(2) บริษัทร่วม ได้แก่ บริษัทที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 20 แต่ไม่เกินร้อยละ 50 ของทุนชำระแล้ว และอยู่ภายใต้อิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญของธนาคาร ซึ่งไม่รวมบริษัทที่ธนาคารลงทุนเนื่องจากมีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้
(3) บริษัทอื่นๆ ได้แก่ บริษัทที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป แต่ไม่รวมบริษัทที่ธนาคารลงทุนเนื่องจากมีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้
(4) บริษัทที่มีกรรมการร่วมกัน ได้แก่ บริษัทที่กรรมการธนาคารดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทดังกล่าว

รายชื่อ		KTB	บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน																						บริษัทที่มีผู้บริหารร่วมกัน						
			บริษัทที่มีกรรมการร่วมกัน																												
			6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	1	2	3	4	5	6	7					
กรรมการ																															
ดร.สมชัย	สังข์พงษ์	XX																													
นายไกรฤทธิ	อุษากานนท์ชัย *	A																													
ดร.กิตติพงษ์	กิตยาวัณษ์	X																													
นายณนทิก	กาญจนะจิตรา	X	x	xx																											
นายสุพันธุ์	มงคลสุธี	X			xx	x	/	/																							
นายดิสรทัต	โหดระกิตย	X								x																					
นายสมชาย	พูลสวัสดิ์	/									x																				
พลโท เทียนชัย	รับพร	X																													
นายปณณิศร์	ศกุนตนา	/										/	x																		
นายสมชัย	บุญนำศิริ	X												x	x	x															
นายวรศักดิ์	ธัญยาวงษ์	B																													
นายธรรมา	เลาหศิริวงศ์ **	X															x	/	x	x											
ผู้บริหารระดับสูง																															
นางกิตติยา	โตธนะเกษม	M																													
นายกิตติพันธ์	อนุตรโสทธิ	M																													
นายธัญญพงศ์	ธรรมาวารานุกุลปต์	M																							x	x					
น.ส.พรธนาภา	อภิชาติบุตร	M																													
นายปริญญา	พัฒนภักดี	M																													
นางจรี	วุฒิสันติ	M																													
ดร.วิเทศ	เตชางาม	M																													
น.ส.อาริศา	ธรมธัย	M																													
นายทรงพล	ชีวะปัญญาโรจน์	M																							x	x					
นายผยง	ศรีวินิช	M																													
นายอุดมศักดิ์	โรจน์วิบูลย์ชัย	M																													
นางมยุรีศิริ	พงษ์อรานนท์	M																										x			
นายพูลพัฒน์	ศรีเปล่ง	M																													
นายชัยณรงค์	อิษฏาวัณษ์	M																													
นางประจักษ์	รัตนประสาทรพร	M																													
นายวีระพงศ์	ศุภเศรษฐ์ศักดิ์	M																									x				
นายสุชาติ	เดชอิทธิรัตน์	M																													
นายเชิดชัย	ชมภูกุลรัตน์	M																													
นางวรัณ	นิยมไทย	M																													
นายพิชิต	จงสฤษดิ์หวั่ง	M																													x

บริษัทย่อย⁽¹⁾

1. บจ.กรุงไทยกฎหมาย
2. บจ.กรุงไทยธุรกิจบริการ
3. บจ.หลักทรัพย์จัดการกองทุนกรุงไทย
4. บจ.กรุงไทย คอมพิวเตอร์ เซอร์วิสเซล
5. บจ.กรุงไทยธุรกิจสิ่ง
6. บจ.กรุงไทย แอดไวเซอร์

บริษัทร่วม⁽²⁾

1. บจ.กรุงไทย-เอกซ่า ประกันชีวิต
2. บจ.บิตกรกรุงไทย
3. บจ.กรุงไทยพาณิชย์ประกันภัย
4. บจ.กรุงไทย โอบีจี ลิสซิง
5. บล.เคที ซีมิโก้

บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน บริษัทอื่น⁽³⁾

1. บจ.โรงแรมท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
2. บจ.ทพยประกันภัย
3. บจ.เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์

บริษัทที่มีกรรมการร่วมกัน⁽⁴⁾

1. บมจ.การบินไทย
2. บมจ.ปตท.
3. บจ.วี. กรุ๊ป ฮอนด้าคาร์ และบริษัทในเครือ
4. บมจ.แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส
5. บจ.แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค
6. บมจ.อินเตอร์ลิงก์ เทเลคอม
7. บจ.เอสไอเอสบี
8. บมจ.ชินนิค (ประเทศไทย)

บริษัทที่มีผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน

9. บมจ.ที.เค.เอส. เทคโนโลยี
10. บจ.มงคลสุธีโฮลดิ้ง
11. บจ.ที.เค.เอส. สยามเพลส แมนเนจเม้นท์
12. บจ.บริหารสินทรัพย์สุภูมิวิท
13. บมจ.ทางยกระดับดอนเมือง
14. บจ.ไอคิวพลัสแอนด์แมนเนจเม้นท์
15. บจ.ไทยทอง
16. บจ.เดอะ แพลทินัม กรุ๊ป
17. บมจ.บีอีซี เวิลด์
18. บจ.แมกโนเลีย โฟนินีสท์ คอร์ปอเรชั่น
19. บมจ.ทีพีบีไอ
20. บมจ.ทีโอที
21. บมจ.เอเชียซอฟท์ คอร์ปอเรชั่น
22. บจ.ชีวเนติก้า

บริษัทที่มีผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน

1. บมจ.ทางด่วนและรถไฟฟ้ากรุงเทพ
2. บจ.เอส เอ บี สยาม
3. บจ.สเปซ แอท สยาม
4. บจ.โปรฟิกส์
5. บจ.อีเกิ้ล เอสเตท
6. บจ.ทีเอ็นจี เซอร์วิสเซล
7. บจ.คูโมะ บิลซิเนส เซอร์วิส

3.12 การถือหุ้นธนาคารของคณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558

รายชื่อคณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูง			ตำแหน่ง	จำนวนหลักทรัพย์ที่ถือ				สัดส่วน
				ตนเอง	คู่สมรส	บุตร	รวม	ร้อยละ
1	ดร.สมชัย	ล้ำจงษ์	ประธานกรรมการธนาคาร	-	-	-	-	-
2	นายไกรฤทธิ	อุษากานนท์ชัย	รองประธานกรรมการธนาคาร	-	-	-	-	-
3	ดร.กิตติพงษ์	กิตยารักษ์	กรรมการธนาคาร	-	-	-	-	-
4	นายเนนทิก	กาญจนะจิตรา	กรรมการธนาคาร	-	-	-	-	-
5	นายสุพันธุ์	มงคลสุธี	กรรมการธนาคาร	-	-	-	-	-
6	นายดิศทัต	โหดระกิตย	กรรมการธนาคาร	-	-	-	-	-
7	นายสมชาย	พูลสวัสดิ์	กรรมการธนาคาร	-	-	-	-	-
8	พลโท เทียนชัย	รับพร	กรรมการธนาคาร	-	-	-	-	-
9	นายปณณิศร์	ศกุนตนา	กรรมการธนาคาร	-	-	-	-	-
10	นายสมชัย	บุญนำศิริ	กรรมการธนาคาร	-	-	-	-	-
11	นายวรภัค	ธัญยาวงษ์	กรรมการผู้จัดการใหญ่	-	-	-	-	-
12	นางกิตติยา	โตธนะเกษม	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	-	-	-	-	-
13	นายกิตติพันธ์	อนุตรโสทธิ	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	-	-	-	-	-
14	นายธัญญพงศ์	ธรรมาวารานุกุปต์	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	-	-	-	-	-
15	นางสาวพรณีภา	อภิชาติบุตร	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	-	-	-	-	-
16	นายปริญญา	พัฒนภักดี	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	-	-	-	-	-
17	นางจรี	วุฒิสันติ	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	-	-	-	-	-
18	ดร.วิเทศ	เดชางาม	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	-	-	-	-	-
19	นางสาวอารีศรา	ธรมธัช	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	-	-	-	-	-
20	นายทรงพล	ชีวะปัญญาโรจน์	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	-	-	-	-	-
21	นายผยอง	ศรีวณิช	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	-	-	-	-	-
22	นายอุดมศักดิ์	โรจน์วิบูลย์ชัย	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	600	-	-	-	0.000004
23	นางมยุรศิริ	พงษ์ธรรานนท์	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	-	-	-	-	-
24	นายพูลพัฒน์	ศรีเป่ง	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	-	-	-	-	-
25	นายชัยณรงค์	อิษฏางค์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	-	-	-	-	-
26	นางประภาลี	รัตนประสาทร	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	-	-	-	-	-
27	นายวีระพงศ์	ศุภเศรษฐ์ศักดิ์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	-	-	-	-	-
28	นายสุชาติ	เดชอิทธิรัตน์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	-	-	-	-	-
29	นายเชิดชัย	ขมภูณกุลรัตน์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	-	1,106	-	1,106	0.000008
30	นางวรีมน	นิยมไทย	ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่	-	-	-	-	-

3.13 การถือครองหุ้นในกลุ่มอุตสาหกรรมธุรกิจการเงินของกรรมการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558

กรรมการธนาคารไม่มีการถือครองหุ้นในกลุ่มอุตสาหกรรมธุรกิจการเงินและกลุ่มอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องกับธนาคารในสัดส่วนที่มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 10 ของจำนวนหุ้นที่บริษัทมีสิทธิออกเสียง

3.14 บุคลากร

3.14.1 จำนวนพนักงาน

ธนาคารมีจำนวนพนักงานและพนักงานตามสัญญา และลูกจ้าง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 แบ่งตามสายงาน ดังนี้

สายงาน	จำนวนพนักงาน และพนักงานตามสัญญา		ลูกจ้าง	รวม
	สำนักงานใหญ่	ไม่ใช่สำนักงานใหญ่		
สายงานหลัก				
ธุรกิจรายย่อยและเครือข่าย	10	-	-	10
สายงานกลยุทธ์และผลิตภัณฑ์รายย่อย	425	-	4	429
สายงานเครือข่ายธุรกิจขนาดเล็กและรายย่อย	2,403	13,581	139	16,123
สายงานบริหารคุณภาพสินเชื่อและกระบวนการธุรกิจเครือข่ายรายย่อย	858	-	1	859
ธุรกิจขนาดใหญ่	27	-	-	27
สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 1	189	-	-	189
สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 2	103	-	-	103
สายงานธุรกิจตลาดเงินตลาดทุน	102	-	-	102
สายงานบริหารจัดการทางการเงินเพื่อธุรกิจ	267	-	-	267
สายงานธุรกิจภาครัฐ	216	-	-	216
สายงานธุรกิจขนาดกลาง	1,156	-	2	1,158
รวม	5,756	13,581	146	19,483
สายงานที่ไม่ใช่สายงานหลัก				
หน่วยงานที่ขึ้นตรงต่อกรรมการผู้จัดการใหญ่	18	-	-	18
สายงานการตลาดและสื่อสารองค์กร	141	-	1	142
สายงานตรวจสอบภายใน	295	-	-	295
สายงานทรัพยากรบุคคลและบรรษัทภิบาล	368	-	2	370
สายงานบริหารการเงิน	788	14	-	802
สายงานบริหารความเสี่ยง	281	-	2	283
สายงานกำกับและบริหารงานกฎหมาย	240	-	1	241
สายงานปฏิบัติการ	1,674	-	7	1,681
สายงานปรับโครงสร้างหนี้และบริหารทรัพย์สิน	199	-	-	199
สายงานเทคโนโลยี	543	-	-	543
รวม	4,547	14	13	4,574
รวมทั้งสิ้น	10,303	13,595	159	24,057

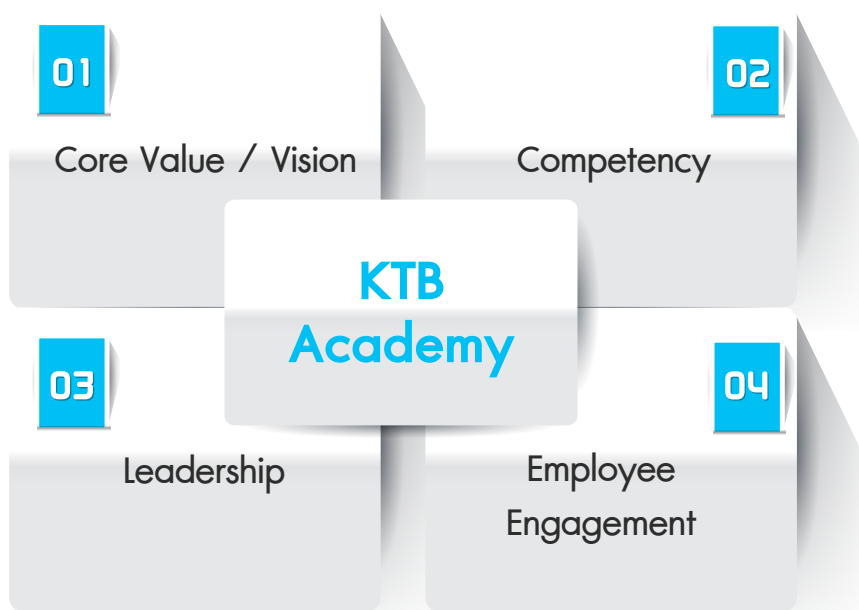
3.14.2 ค่าตอบแทนของพนักงาน

ในปี 2558 ธนาคารจ่ายค่าตอบแทนให้แก่พนักงาน (รวมถึงผู้บริหารระดับสูง) จำแนกเป็นเงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ค่ารักษาพยาบาล เงินสมทบประกันสังคม ค่าฝึกอบรม เงินสงเคราะห์ และผลประโยชน์อื่นๆ รวม 22,229.95 ล้านบาท

3.14.3 นโยบายการฝึกอบรมและพัฒนาพนักงานในปี 2558

ธนาคารมีนโยบายมุ่งสู่การเป็นองค์กรที่ดีที่สุดในการทำงาน (Best Place to work) ที่สมบูรณ์แบบด้วยระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัย โดยใช้เทคโนโลยีเพื่อเป็น Paperless Organization และมีผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่หลากหลายตามความต้องการของลูกค้า ซึ่งให้บริการทางการเงินในระดับสากล ควบคู่ไปกับการบริหารจัดการที่ดี พร้อมด้วยหลักบรรษัทภิบาล โดยคำนึงถึงสังคมและสิ่งแวดล้อม และที่สำคัญธนาคารถือว่าพนักงานเป็นทรัพยากรที่มีค่าซึ่งจะต้องรักษาและพัฒนาขีดความสามารถไปให้ถึงที่สุด และมีความเชื่อมั่นว่าพนักงานเป็นพลังขับเคลื่อนที่สำคัญขององค์กร จึงให้ความสำคัญในการพัฒนาพนักงานทุกระดับอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ดังนั้น เป้าหมายของการพัฒนาพนักงาน คือ การพัฒนาพนักงานทุกระดับให้มีความรู้ ความสามารถ ทักษะและทัศนคติที่ดี และเพียงพอสำหรับการปฏิบัติงานธนาคาร ตลอดจนเตรียมคนให้พร้อมที่จะปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุเป้าหมายของธนาคารได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และพร้อมสำหรับการแข่งขันทางธุรกิจ

ธนาคารกำหนดแผนในการพัฒนาบุคลากรผ่านการพัฒนาศักยภาพของพนักงานใน 4 ด้านคือ Core Value/ Vision, Competency, Leadership และ Engagement เพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความเข้าใจ ทักษะ และทัศนคติที่ดีให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนพร้อมที่จะขับเคลื่อนองค์กรให้เจริญเติบโตอย่างยั่งยืน ซึ่งเป็นไปตามกลยุทธ์ Performance Driven Organization (PDO) ภายใต้แผนยุทธศาสตร์ 3 Summits ของธนาคาร เพื่อเตรียมความพร้อมของพนักงานในการก้าวเข้าสู่ลูกที่ 2 คือ Achieve Top tier status in Thailand โดยฝ่ายสถาบันพัฒนาศักยภาพบุคลากร



ดำเนินการพัฒนาพนักงานตามแผนพัฒนาผู้บริหารและพนักงานให้กับทุกตำแหน่งในธนาคาร ซึ่งใช้วิธีการฝึกอบรมที่หลากหลายรูปแบบ เช่น Coaching, E-Training, On the Job Training, VDO Conference, อบรมภายนอก รวมทั้งการจัด Training ที่เป็นแบบ Classroom เป็นเครื่องมือเพื่อการพัฒนาพนักงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยพนักงานทุกตำแหน่งสามารถรับรู้ข้อมูลเกี่ยวกับการพัฒนาผ่านระบบ Intranet และในระหว่างปี ยังดำเนินการฝึกอบรมให้กับแต่ละหน่วยงาน ที่ขอความร่วมมือให้จัดอบรมเพิ่มเติม ให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ และปัจจัยที่ส่งผลกระทบของธนาคารที่มีการเปลี่ยนแปลง และการแข่งขันตลอดเวลา นอกจากนี้ฝ่ายสถาบันพัฒนาศักยภาพบุคลากร ยังมีการประเมินและติดตามผลการฝึกอบรมกับพนักงานและผู้บริหารที่เข้ารับการ พัฒนา ผ่านพนักงานและผู้บังคับบัญชาเพื่อนำมาใช้ประกอบการจัดทำแผนพัฒนาพนักงานและผู้บริหารต่อไป

ธนาคารจัดทำแผนพัฒนาผู้บริหาร มีแผนในการพัฒนาผู้บริหารของธนาคารเพื่อสร้างทรัพยากรบุคคลที่มีศักยภาพสูง พัฒนาเสริมสร้างและผลักดันให้พนักงานระดับผู้บริหารได้แสดงศักยภาพในการปฏิบัติงาน อีกทั้งพัฒนาให้มีทักษะความรู้ความสามารถที่จะสามารถตัดสินใจได้อย่างถูกต้องและเข้าใจการบริหารเชิงกลยุทธ์ ตลอดจนเพื่อรองรับการขยายตัวของธุรกิจของธนาคารให้สามารถแข่งขันได้ในปัจจุบันและอนาคตอย่างต่อเนื่อง โดยหลักสูตรในการพัฒนามีเนื้อหาครอบคลุมถึง Leadership Skill, Strategic Planning, Managing Resource, Change Management, Building Innovation, Negotiation, Project Management, Human Resource Management และอื่นๆ โดยรูปแบบการอบรมเน้น Case based study การทำ Workshop เพื่อปรับเปลี่ยนทัศนคติและเสริมสร้างศักยภาพผู้นำ และยังมีการสร้างผู้บริหารรุ่นใหม่จากบุคลากรที่เก่งและมีศักยภาพสูง (High Potential) เพื่อเป็นกำลังสำคัญในการร่วมพัฒนารูธุรกิจของธนาคารในอนาคต โดยจัดทำแผนพัฒนากลุ่มพนักงานที่มีศักยภาพสูงรายบุคคล (Individual Development Plan : IDP) ที่เป็นรูปธรรม นอกจากนี้ยังมุ่งเน้นในเรื่องของการสร้าง Employee Engagement เพื่อพัฒนาหัวหน้างานให้เป็น HR Manager ที่มีความสามารถในการสร้างความมุ่งมั่นและความผูกพันให้กับพนักงาน โดยผ่านหลักสูตรต่างๆ

รายงานของคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารตั้งขึ้นโดยการอนุมัติของคณะกรรมการธนาคาร เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคาร ปัจจุบันคณะกรรมการบริหาร ประกอบด้วย กรรมการธนาคารจำนวน 4 คน โดยกรรมการผู้จัดการใหญ่เป็นกรรมการบริหารโดยตำแหน่ง

ในปี 2558 คณะกรรมการบริหาร ได้มีการประชุมทั้งสิ้น 49 ครั้ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตร คณะกรรมการบริหาร รวมถึงมีการรายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการบริหารต่อคณะกรรมการธนาคารเป็นประจำสม่ำเสมอ ซึ่งสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

การพิจารณากลับกรองและอนุมัติสินเชื่อ/ปรับปรุงหนี้

คณะกรรมการบริหาร พิจารณานุมัติสินเชื่อ จำนวน 159 ราย และปรับปรุงหนี้ จำนวน 8 ราย รวมถึงพิจารณากลับกรองเพื่อนำเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณานุมัติสินเชื่อ จำนวน 121 ราย และไถ่ถอนหนี้ จำนวน 2 ราย

การพิจารณาแผนยุทธศาสตร์/แผนธุรกิจ

คณะกรรมการบริหารได้ให้ความสำคัญกับการพิจารณากลับกรองแผนยุทธศาสตร์/แผนธุรกิจประจำปีและแผน IT Master Plan รวมถึงนโยบายและแผนกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารพิจารณา

การติดตามผลการดำเนินงานของธนาคารและบริษัทในเครือ

คณะกรรมการบริหารได้ติดตามผลการดำเนินงานของธนาคารเปรียบเทียบกับเป้าหมายตัวชี้วัดและธนาคารคู่เทียบ การลงทุนในตราสารหนี้/ตราสารทุนของธนาคาร รวมถึงผลการดำเนินงานของบริษัทในเครืออย่างสม่ำเสมอ

การมอบนโยบายและให้ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายจัดการ

คณะกรรมการบริหารได้ให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์แก่ฝ่ายจัดการและมุ่งเน้นให้มีการปฏิบัติงานเชิงรุกเพื่อให้องค์กรบรรลุเป้าหมายตามวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ดังตัวอย่างเช่น

- ให้ข้อเสนอแนะในการปรับโครงสร้างระบบงานสินเชื่อ กระบวนการปฏิบัติงานระบบงานสินเชื่อของธนาคารให้มีความชัดเจน มีระบบฐานข้อมูลที่ครอบคลุม มีเครื่องมือในการพิจารณาสินเชื่อที่มีประสิทธิภาพ รวมทั้ง Credit Scoring และ Credit Rating กำหนดนโยบายและยุทธศาสตร์สินเชื่อให้เป็นระบบพร้อมกับการปรับโครงสร้างระบบงานสินเชื่อให้มีความสอดคล้อง และครอบคลุมทุกกระบวนการงาน
- วิเคราะห์ปัญหาหนี้ค้างชำระ (Non Performing Loans) ทบทวนยุทธศาสตร์การให้สินเชื่อ และหาแนวทางแก้ไขหนี้ค้างชำระให้ลดลง โดยมุ่งประสิทธิภาพในการติดตามหนี้ค้างชำระ และป้องกันมิให้เกิดปัญหานี้ค้างชำระ
- มอบนโยบายให้ฝ่ายจัดการให้ความสำคัญในการติดต่อ ตรวจสอบ กลุ่มลูกค้าสินเชื่อ เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างกันอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการบริหารจัดการทำให้ทราบถึงลักษณะ Character ทักษะ และสภาพธุรกิจของลูกค้าได้อย่างชัดเจนมากยิ่งขึ้น
- มอบนโยบายให้เพิ่มสัดส่วนรายได้ที่มีขีดดอกเบี้ย ในส่วนที่เป็นรายได้จากค่าธรรมเนียมและการให้บริการมากขึ้น และเร่งรัดให้มีการปรับปรุงระบบ Core Banking เพื่อให้การดำเนินงานของธนาคารมีความรวดเร็ว สามารถแข่งขันกับคู่แข่งได้
- มอบนโยบายให้เพิ่มศักยภาพด้าน IT Audit Capability ของธนาคารให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เนื่องจากเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเรื่องที่สำคัญและเข้ามาเกี่ยวข้องกับกระบวนการควบคุมการทำงานของธนาคารในหลายมิติ

(นายไกรฤทธิ อุษากานนท์ชัย)
ประธานกรรมการบริหาร

รายงานคณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ประจำปี 2558

คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการอิสระผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน มีรายชื่อดังต่อไปนี้

- | | |
|----------------------------|--|
| 1. นายดิศทัต โตตระกิตย์ | ประธานกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ |
| 2. ดร.กิตติพงษ์ กิตยารักษ์ | กรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ |
| 3. พลโท เทียนชัย รับพร | กรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ |

โดยมีนายสุชาติ เดชอิทธิธรณ์ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานกำกับและบริหารงานกฎหมาย ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขต ความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในกฎบัตรของ คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและระเบียบกระทรวงการคลัง ทั้งนี้ ในระหว่างปี 2558 คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์มีการประชุมทั้งสิ้น 10 ครั้ง และมีการรายงานผลการประชุมต่อคณะกรรมการธนาคารเป็นประจำทุกเดือน ซึ่งสรุปผลงานสำคัญได้ดังนี้

1. การกำหนดกรอบการทำงานตามหลักการ Three Lines of Defense

วางกรอบการทำงานของระบบการควบคุมและการบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของธนาคารตาม หลักการ Three Lines of Defense เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและลดความทับซ้อนในการทำงานของคณะกรรมาชดชยอยดณะอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบการควบคุมของธนาคาร พร้อมทั้งสนับสนุนให้เกิดการทำงานร่วมกันในการกำหนดแผนงานและเป้าหมาย เพื่อให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

2. การปรับปรุงกระบวนการจัดทำรายงานการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Annual Compliance Report) และแผนการ บริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Annual Compliance Program) ประจำปี

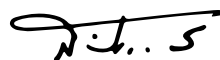
ปรับปรุงกระบวนการจัดทำรายงานการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Annual Compliance Report) และแผนการบริหาร ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Annual Compliance Program) ที่กฎหมายกำหนดให้ธนาคารต้องนำเสนอต่อสำนักงาน คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และธนาคารแห่งประเทศไทยเป็นประจำทุกปี เพื่อเพิ่มความรอบคอบรัดกุม ของแผนงานและเพิ่มประสิทธิภาพของการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของธนาคาร

3. การพิจารณาและกำหนดแนวทางการกำกับดูแลบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

พิจารณาและกำหนดแนวทางในการกำกับดูแลและบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์สำหรับบริษัทในกลุ่ม ธุรกิจทางการเงิน เพื่อให้เป็นไปในแนวทางเดียวกันกับของธนาคาร พร้อมกำหนดให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินเข้ามารายงาน ผลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ต่อคณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ตามที่กำหนด

4. การจัดทำร่างและวางแผนประชาสัมพันธ์คู่มือจรรยาบรรณธุรกิจ (Code of Conduct) ฉบับใหม่

พิจารณาความเหมาะสมของเนื้อหาและให้คำแนะนำต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ในการจัดทำ Code of Conduct ฉบับใหม่ รวมถึงมีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนและสนับสนุนด้านการประชาสัมพันธ์ให้เกิดการรับรู้ในวงกว้างทั้งจากภายในและภายนอก องค์กร อันเป็นการช่วยส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีของธนาคารในเรื่องการมีธรรมาภิบาลที่ดีและสร้างความน่าเชื่อถือต่อสาธารณะชน



(นายดิศทัต โตตระกิตย์)

ประธานกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

รายงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของธนาคารประกอบด้วยกรรมการธนาคาร จำนวน 4 คน กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร จำนวน 3 คน รวม 8 คน โดยมีผู้บริหารกลุ่มบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ทั้งนี้ ในปี 2558 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีการประชุมทั้งสิ้น 22 ครั้ง โดยมีการรายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำทุกเดือน และรายงานคณะกรรมการธนาคารทุกไตรมาส

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลตามแนวทางของหน่วยงานกำกับ และแนวทางพึงปฏิบัติที่เป็นสากล และการบริหารจัดการความเสี่ยงโดยรวมให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ สรุปสาระสำคัญดังนี้

1. ทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยงครอบคลุมความเสี่ยงประเภทต่างๆ เช่น ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อชื่อเสียงของธนาคาร ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และความเสี่ยงอื่นที่มีนัยสำคัญ เพื่อให้สอดคล้องกับประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยและเหมาะสมเป็นปัจจุบัน
2. กำหนดกรอบการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กร ประกอบด้วย Risk Map, Key Risk Indicators, Risk Appetite, Risk Tolerance และจัดทำรายงาน Risk Management Dashboard โดยคำนึงถึงแผนธุรกิจของธนาคาร (Strategic Objective) และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ SEPA และ Basel ทั้งนี้ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร
3. กำกับดูแลให้มีการบริหารความเสี่ยงตามแนวนโยบายที่กำหนด โดยมีการติดตามรายงานความเสี่ยงทุกด้าน รวมทั้งติดตามและเฝ้าระวังสถานการณ์ความเสี่ยงอย่างใกล้ชิด ทั้งด้านภาวะเศรษฐกิจ การเงินและการธนาคาร เช่น การแข่งขัน และการเปลี่ยนแปลงของกฎข้อบังคับต่างๆ ของทางการ และประเมินผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น (stress test) ต่อฐานะความมั่นคงของธนาคาร
4. พัฒนาเครื่องมือและปรับปรุงกระบวนการบริหารสินเชื่อ เพื่อป้องกันความเสี่ยงและลด NPL พร้อมทั้งเฝ้าระวังและติดตามพอร์ตสินเชื่อและ NPL ของธนาคารอย่างใกล้ชิด โดยให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมารายงานแนวทางการบริหารจัดการหนี้ที่มีปัญหาและความคืบหน้าดำเนินการ

5. ติดตามความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรม พร้อมปรับตัวให้รวดเร็วและทันกาล โดยการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ๆ เพื่อสร้างประสบการณ์ใหม่ให้กับลูกค้าในทุกช่องทาง
6. บริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management: BCM) โดยพัฒนาแนวทางการทดสอบแผน BCP ของกลุ่มธุรกิจงานหลักที่มีความเกี่ยวข้องกันให้เป็นในลักษณะของการทดสอบเสมือนจริง (Simulation Testing) เพื่อให้มั่นใจว่าแผน BCP ที่กำหนดไว้สามารถปฏิบัติได้จริงและมีประสิทธิภาพ
7. กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงและกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินให้เป็นไปตามแนวทางการกำกับแบบรวมกลุ่มของธนาคารแห่งประเทศไทย ตลอดจนควบคุม ติดตามและประเมินความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินให้มีประสิทธิภาพและอยู่ในระดับที่ยอมรับได้



(นายเกรกฤทธิ์ อุชुकานนท์ชัย)
ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
10 มีนาคม 2559

ปัจจัยความเสี่ยง

1. ภาพรวมการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร

1.1 แนวทางการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร

การบริหารความเสี่ยงเป็นปัจจัยสำคัญที่จะช่วยป้องกัน รักษา และส่งเสริมให้องค์กรบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ ท่ามกลางกระแสการแข่งขัน การเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ และสังคมที่รุนแรงและรวดเร็ว การมีระบบการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ จะสะท้อนถึงการบริหารจัดการที่ดี มีจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ และมีความโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ อันเป็นรากฐานสำคัญที่จะทำให้ธนาคารเติบโตได้อย่างมั่นคง

ธนาคารเป็นสถาบันการเงินชั้นนำของประเทศ ซึ่งให้ความสำคัญต่อการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมความเสี่ยงอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ โดยได้กำหนดโครงสร้าง นโยบาย และแนวทางการบริหารความเสี่ยงไว้ อย่างชัดเจน ครอบคลุมการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ ตามกรอบข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย รวมถึงแนวทางของ Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO) และ State Enterprise

Performance Appraisal (SEPA) ซึ่งเป็นกรอบโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงองค์กรเชิงบูรณาการตามหลักสากล โดยมีหลักการสำคัญ คือ การเชื่อมโยงกระบวนการบริหารความเสี่ยงเข้ากับแผนกลยุทธ์ และโอกาสทางธุรกิจของธนาคาร ซึ่งช่วยบูรณาการการบริหารและจัดการความเสี่ยง ครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร โดยธนาคารได้จัดทำแผนภูมิความเสี่ยง (Risk Map) เพื่อระบุปัจจัยเสี่ยง (Risk Factor) ที่มีผลกระทบต่อธนาคารทั้งทางลบและทางบวก กำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicators : KRI), ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite), ระดับความเสี่ยงที่ทนได้ (Risk Tolerance) ที่ครอบคลุมทุกปัจจัยเสี่ยง และสาเหตุของความเสี่ยง (Risk Cause) เพื่อติดตามผลการบริหารความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ธนาคารยอมรับได้และเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด ทั้งยังสามารถระบุถึงสาเหตุของความเสี่ยงที่แท้จริง เพื่อหามาตรการจัดการและแนวทางการป้องกันก่อนที่จะเกิดความเสียหายต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร โดยรายงานการบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่ในการกำกับ ดูแล ติดตาม ประเมินผล และรายงานผลการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการธนาคารอย่างต่อเนื่อง ทำให้ธนาคารสามารถบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมาย ซึ่งจะนำไปสู่การสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กร ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ ได้อย่างยั่งยืน

ธนาคารยังมีการจัดการฝึกอบรม และให้ความรู้เกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงแก่บุคลากรทุกระดับ ตั้งแต่คณะกรรมการ ผู้บริหารระดับสูง และพนักงาน รวมทั้งดำเนินโครงการ Compliance Award เพื่อกระตุ้นและส่งเสริมให้ทุกหน่วยงานของธนาคารตระหนักถึงความสำคัญ มีความเข้าใจ ตลอดจนมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์และการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร ซึ่งจะสนับสนุนให้หน่วยงานสามารถบรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งยังมีการบริหารจัดการที่เป็นไปตามหลักบรรษัทภิบาลและการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งจะช่วยให้ธนาคารเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน

1.2 แนวทางการกำกับดูแลความเสี่ยงของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน (Consolidated Supervision)

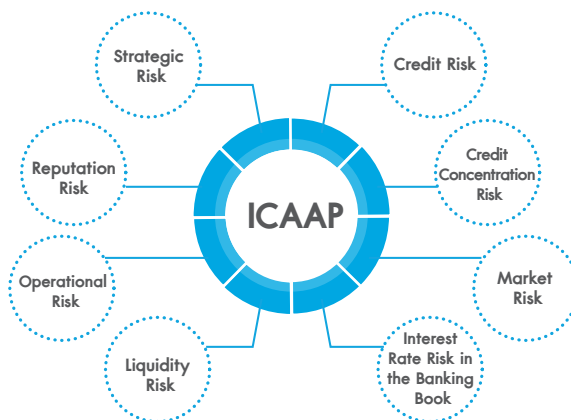
ธนาคารมีบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินรวม 11 บริษัท ประกอบด้วย 4 กลุ่ม คือ กลุ่มบริษัทที่ประกอบธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับสินเชื่อ ธุรกิจหลักทรัพย์ ธุรกิจประกันภัย และธุรกิจสนับสนุนงานของธนาคาร โดยธนาคารได้กำหนดนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่สอดคล้องตามหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่มของธนาคารแห่งประเทศไทย และในแนวทางเดียวกันกับการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร โดยมีฝ่ายบริหารความเสี่ยงองค์กร เป็นผู้ดูแล นอกจากนี้ ธนาคารกำหนดให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินรายงานผลการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ โดยมีการติดตามผลการบริหารจัดการความเสี่ยงของแต่ละบริษัทอย่างใกล้ชิด

ธนาคารสนับสนุนและดูแลให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน มีการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญตามเกณฑ์การประเมินความเสี่ยงของเงินกองทุน (Internal Capital Adequacy Assessment Process: ICAAP) ได้แก่ ด้านกลยุทธ์ ด้านเครดิต การระงับตัวด้านเครดิต ด้านตลาด ด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร ด้านสภาพคล่อง ด้านปฏิบัติการ และด้านชื่อเสียง โดยจัดฝึกอบรมและให้ความรู้แก่บริษัทอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งกำกับดูแลให้มีการกำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (KRI) เพื่อเป็นเครื่องมือในการประเมิน

ความเสี่ยง และรายงานผลการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการธนาคาร ทำให้การบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินมีการพัฒนาเป็นลำดับ

1.3 โครงสร้างการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร

ธนาคารจัดโครงสร้างองค์กรและกระบวนการบริหารความเสี่ยงตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้สามารถสนับสนุนการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีการแบ่งหน้าที่และความรับผิดชอบของแต่ละหน่วยงานและสายการรายงานไว้อย่างชัดเจน ประกอบด้วย คณะกรรมการระดับนโยบายการบริหารความเสี่ยง ได้แก่ คณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการขึ้นอีกหลายชุดที่ประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูง เพื่อทำหน้าที่ในการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ ตามนโยบายที่ได้รับมอบหมาย ได้แก่ คณะกรรมการผู้บริหารสายงาน คณะกรรมการการลงทุน คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน คณะกรรมการสินเชื่อ และคณะกรรมการกลั่นกรองสินเชื่อ โดยรายละเอียดของคณะกรรมการแต่ละชุดจะแสดงในหัวข้อโครงสร้างผู้ถือหุ้น และโครงสร้างการจัดการ หน้า 94-105 และหัวข้อการกำกับดูแลกิจการหน้า 160-161



2. ความเสี่ยงและมาตรการบริหารความเสี่ยง

2.1 ความเสี่ยงด้านเครดิต

เป็นความเสี่ยงที่เกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากคู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันที่ได้ตกลงและระบุไว้ในสัญญา รวมถึงการที่คู่ค้าของธนาคารถูกปรับลดอันดับความเสี่ยง ซึ่งอาจจะส่งผลกระทบต่อรายได้ และการดำเนินงานกองทุนของธนาคาร ซึ่งธนาคารให้ความสำคัญต่อการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต ทั้งในระดับลูกค้า และระดับ Portfolio โดยกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่สำคัญ คือ การระบุความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยง การติดตามและควบคุมความเสี่ยง และการรายงานความเสี่ยง

ธนาคารมีการปรับปรุงการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง ด้วยการทบทวนและปรับปรุงนโยบายและคู่มือบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต รวมถึงการพัฒนาปรับปรุงขั้นตอนกระบวนการในการอนุมัติสินเชื่อลูกค้า ขนาดกลางและขนาดเล็กผ่าน Loan Factory และการกำหนดเกณฑ์มาตรฐานสำหรับเงื่อนไขสินเชื่อต่างๆ เช่น การกำหนด Standard Credit Term and Condition, เกณฑ์ Underwriting Criteria และ Product Program สำหรับสินเชื่อประเภทต่างๆ เป็นต้น ช่วยให้ธนาคารสามารถคัดกรองความเสี่ยงและควบคุมคุณภาพสินเชื่อที่อนุมัติให้เป็นมาตรฐานมากยิ่งขึ้น

Credit Risk



นอกจากนี้ ธนาคารยังได้เพิ่มประสิทธิภาพการประเมิน ควบคุม ติดตาม และรายงานสถานะของ Portfolio โดยเฉพาะ Portfolio ของสินเชื่อ SME ที่ธนาคารมีเป้าหมายเพิ่มสัดส่วนในปี 2558 โดยการออกแบบและพัฒนากระบวนการทำงานเพื่อแจ้งเตือนสัญญาณความเสี่ยงล่วงหน้า ผ่านระบบงาน Early Warning System (EWS) for SME ซึ่งเป็นระบบส่งสัญญาณเพื่อแจ้งเตือนพฤติกรรมของลูกค้าที่ประมวลผลมาจากแบบจำลองทางสถิติ ประกอบกับการกำหนด Workflow ในการทำงานตามระดับความเสี่ยงที่เกิดขึ้น เชื่อมโยงความสัมพันธ์กับการทบทวนต่ออายุวงเงินสินเชื่อโดยอัตโนมัติ ผ่านระบบงาน Credit Review for SME และการแก้ไขและปรับปรุงคุณภาพหนี้ ผ่านระบบงาน Turnaround System for SME ทำให้ธนาคารสามารถดูแลลูกค้าสินเชื่อตั้งแต่แรกเริ่มของการเบิกใช้เงินกู้กับธนาคาร ไปจนถึงกระบวนการติดตามดูแลลูกค้าต่อเนื่องรายวัน จนครบกำหนดระยะเวลาของการต่ออายุวงเงินสินเชื่อรายปีอย่างครบวงจร โดยระบบงาน 3 ระบบ ทำงานควบคู่และสัมพันธ์กันตลอดเวลา ในรูปแบบ End-to-end Process นอกจากจะช่วยให้ธนาคารรู้ระดับความเสี่ยงของลูกค้าได้อย่างใกล้ชิดแล้ว ยังช่วยรองรับการให้บริการลูกค้าได้ในลักษณะ Fast Track โดยเฉพาะอย่างยิ่งลูกค้าที่มี Potential เติบโตต่อได้อย่างยั่งยืน ด้วยการใช้ระบบเป็นตัวช่วยสร้างและกำหนดกระบวนการทำงานที่สอดคล้องกัน นอกจากนี้ ธนาคารยังพัฒนารายงาน Industry Direction หรือการแบ่งกลุ่มอุตสาหกรรมตามระดับความเสี่ยง เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารจัดการพอร์ตสินเชื่อรายอุตสาหกรรม รวมทั้งจัดให้มีการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Test) เพื่อประเมินผลกระทบที่มีต่อพอร์ตสินเชื่อ และความเพียงพอเงินกองทุน ตลอดจนการติดตาม/รายงานผลการบริหารความเสี่ยง เพื่อควบคุมความเสี่ยงด้านสินเชื่อ ให้เป็นไปตามแผนการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต และเป็นไปตามแนวนโยบายการกำกับดูแลความเสี่ยงด้านเครดิตของธนาคารแห่งประเทศไทย และหน่วยงานกำกับต่างๆ โดยความเสี่ยงด้านเครดิตที่สำคัญ ได้แก่



NPLs

• ความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของการให้สินเชื่อ

ธนาคารมีนโยบายดูแลความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของการให้สินเชื่อที่ครอบคลุมการให้สินเชื่อแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ตามหลักเกณฑ์การกำกับลูกค้ารายใหญ่ที่ทางการกำหนด นอกจากนี้ ธนาคารมีการกำหนดวงเงินสินเชื่อสูงสุดสำหรับอุตสาหกรรมแต่ละประเภท (Sector Limit) เพื่อให้มีการกระจายความเสี่ยงและควบคุมไม่ให้เกิดการกระจุกตัวของสินเชื่ออย่างมีนัยสำคัญ โดยมีการติดตามความเสี่ยงอย่างใกล้ชิด และมีการทบทวนวงเงินสินเชื่อสูงสุดสำหรับอุตสาหกรรมแต่ละประเภทเป็นประจำทุกปี

• ความเสี่ยงจากเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (Non-Performing Loans: NPLs)

การเพิ่มขึ้นของ NPLs จะทำให้ธนาคารต้องกันเงินสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มขึ้น ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงาน สถานะทางการเงิน และความเพียงพอของเงินกองทุนของธนาคาร อย่างไรก็ตาม ธนาคารมีมาตรการควบคุม NPLs โดยการกำหนดให้หน่วยงานอำนวยการควบคุม NPLs โดยกำหนดให้หน่วยงานอำนวยการควบคุม NPLs มีกระบวนการจัดการกับลูกหนี้ที่อาจมีปัญหา ก่อนที่จะกลายเป็นหนี้ NPLs รวมถึงการปรับปรุงอำนาจในการอนุมัติสินเชื่อและปรับปรุงโครงสร้างหนี้ เพื่อให้กระบวนการในการพิจารณาประสิทธิภาพและควบคุมความเสี่ยงได้ดีขึ้น นอกจากนี้ เครื่องมือประเมินความเสี่ยงลูกค้าที่ธนาคารพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ก็จะช่วยให้กระบวนการคัดเลือกลูกค้ามีประสิทธิภาพมากขึ้นด้วย

• ความเสี่ยงจากการด้อยค่าของหลักประกัน

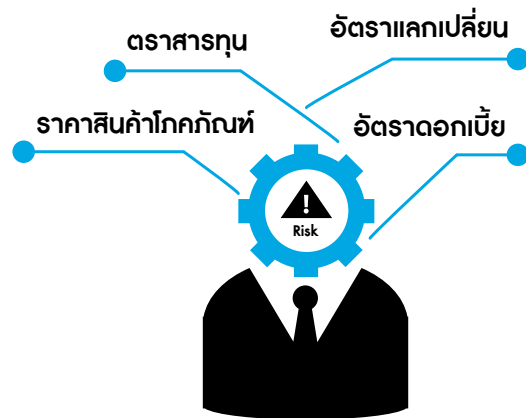
สินเชื่อของธนาคารส่วนใหญ่มีหลักประกันเป็นอสังหาริมทรัพย์ ซึ่งมูลค่าของอสังหาริมทรัพย์จะขึ้นอยู่กับสภาพการณ์ทางเศรษฐกิจ หากเศรษฐกิจเกิดภาวะถดถอย มูลค่าของหลักประกันอาจจะปรับลดลง ธนาคารอาจต้องเพิ่มการกันเงินสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับ NPLs และอาจทำให้จำนวนเงินที่ธนาคารควรจะได้รับจากการขายหลักประกันลดลง ทำให้กำไรสุทธิและเงินกองทุนของธนาคารลดลง อีกทั้งอาจส่งผลกระทบต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของธนาคาร อย่างไรก็ตาม ธนาคารได้กำหนดให้มีการทบทวนการประเมินราคาหลักประกันให้เป็นปัจจุบัน ซึ่งความถี่ในการประเมินราคาของหลักประกันแต่ละประเภทเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด เพื่อให้ทราบมูลค่าที่แท้จริงของหลักประกัน สามารถนำไปกำหนดกลยุทธ์ในการดำเนินการให้สอดคล้องกับความเสี่ยงด้านสินเชื่อที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อบรรเทาความสูญเสียที่อาจเกิดขึ้น และมีการกันเงินสำรองค่าเผื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขายไว้แล้ว ตามรายละเอียดในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 6.9

2.2 ความเสี่ยงด้านตลาด

เป็นความเสี่ยงที่ธนาคารอาจได้รับความเสียหายจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของฐานะทั้งที่อยู่ในและนอกงบแสดงฐานะทางการเงินที่เกิดจากการเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน ราคาตราสารทุน และราคาสินค้าโภคภัณฑ์ ที่มีผลกระทบในทางลบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร

ธนาคารมอบหมายให้ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านตลาด ซึ่งเป็นอิสระจากหน่วยงานที่ทำธุรกรรม (Front Office) ทำหน้าที่ในการควบคุมดูแลความเสี่ยง เพื่อความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพ สอดคล้องตามแนวทางการกำกับดูแลความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคารแห่งประเทศไทย และนโยบายบริหารความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคาร โดยมีการกำหนดกรอบเพดานหรือตัวบ่งชี้ความเสี่ยงสูงสุดที่ธนาคารยอมรับได้ ซึ่งฐานะในบัญชีเพื่อการค้า จะติดตามจากมูลค่า/ฐานะการลงทุนผลขาดทุนสูงสุด ด้วยตัววัดความเสี่ยงทางสถิติ ได้แก่ Value at Risk (VaR) และตัววัดค่าความอ่อนไหว (Sensitivity) ส่วนฐานะในบัญชีเพื่อการธนาคาร จะติดตามจากการเปลี่ยนแปลงการลดลงของรายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อปี (Net Interest Income Change) และการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าเศรษฐกิจ (Economic Value Change) พร้อมทั้งกำหนดแนวทางปฏิบัติรองรับกรณีเกินเพดานความเสี่ยงแต่ละระดับที่ได้รับอนุมัติไว้ นอกจากนี้ยังมีการประเมินมูลค่าตามราคาตลาด และการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Testing) อย่างสม่ำเสมอ มีการจัดทำระเบียบผลิตภัณฑ์ (Product Program) สำหรับการทำธุรกรรมอนุพันธ์ทางการเงินประเภทใหม่ พร้อมกับการพัฒนารูปแบบรายงาน ระบบงาน และเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินและควบคุมความเสี่ยงให้มีประสิทธิภาพ และสามารถรองรับการทำธุรกรรมที่มีความซับซ้อนมากขึ้น

สำหรับความเสี่ยงด้านตลาดของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ธนาคารควบคุมดูแลโดยการติดตามจากตัวบ่งชี้ความเสี่ยงประเภทต่างๆ และกำหนดให้บริษัทฯ นำเสนอรายงานผลการดำเนินงานร่วมกับผลการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ ต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำ



โดยภาพรวมความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคารในปี 2558 ทั้งประเภทธุรกรรมในบัญชีเพื่อการค้า และประเภทธุรกรรมในบัญชีเพื่อการธนาคารโดยรวมอยู่ภายใต้กรอบเพดานหรือตัวบ่งชี้ความเสี่ยงที่ได้รับอนุมัติ ทั้งนี้ความเสี่ยงด้านตลาดที่สำคัญ ได้แก่

- ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Risk) ในบัญชีเพื่อการธนาคาร

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยของรายการสินทรัพย์ หนี้สิน และรายการนอกงบแสดงฐานะทางการเงินทั้งหมดที่มีความอ่อนไหวต่ออัตราดอกเบี้ย (Rate



Sensitive Items) ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ (Net Interest Income) มูลค่าตลาดของรายการเพื่อค้า (Trading Account) รวมถึงรายได้และค่าใช้จ่ายอื่นที่สัมพันธ์กับอัตราดอกเบี้ย

ปี 2558 อัตราดอกเบี้ยของประเทศไทยขยับลดลงและทรงตัวในระดับต่ำ โดยคณะกรรมการนโยบายการเงิน (กนง.) ธนาคารแห่งประเทศไทย มีมติปรับลดลงร้อยละ 0.25 จากร้อยละ 2.00 เป็นร้อยละ 1.75 ในวันที่ 11 มีนาคม 2558 และปรับลดลงอีกร้อยละ 0.25 มาอยู่ที่ร้อยละ 1.50 ในวันที่ 29 เมษายน 2558 และทรงตัวจนถึงสิ้นปี เพื่อเพิ่มแรงสนับสนุนให้กับเศรษฐกิจในประเทศและช่วยพยุงความเชื่อมั่นของภาคเอกชน ส่งผลให้อัตราดอกเบี้ยเงินฝากและเงินกู้ของธนาคารพาณิชย์ปรับลดลง ทั้งนี้ ธนาคารมีการติดตามควบคุมความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยการกำหนดกรอบเพดานความเสี่ยงและดัชนีชี้วัดความเสี่ยง การทดสอบภาวะวิกฤตเป็นรายไตรมาส การกำหนดให้นำเสนอ

ข้อมูลภาวะอัตราดอกเบี้ย ภาวะเศรษฐกิจ ตลาดเงิน ตลาดทุน ทั้งในประเทศและต่างประเทศต่อคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน และนำเสนอรายงานการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นรายเดือน รวมทั้งได้กำหนดแนวทางปฏิบัติรองรับหากเกิดการเกินเพดานความเสี่ยงแต่ละระดับที่ได้รับอนุมัติ

• ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Risk) ในบัญชีเพื่อการค้า

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบ เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย มีผลต่อฐานการถือครองของตราสารหนี้ และอนุพันธ์ทางการเงินที่อ้างอิงอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการค้า

ปี 2558 อัตราดอกเบี้ยสกุลเงินบาทในตลาดเงินมีการเคลื่อนไหวจากปัจจัยต่างๆ เช่น การปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายของ กนง. ความต้องการลงทุนในพันธบัตรจากนักลงทุนทั้งในและต่างประเทศ การคาดการณ์เกี่ยวกับการ

ผ่อนคลายนโยบายการเงินของธนาคารกลางสหภาพยุโรป (ECB) ญี่ปุ่นและธนาคารกลางต่างๆ ความกังวลเกี่ยวกับการปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยของธนาคารกลางสหรัฐฯ (Fed) การฟื้นตัวของเศรษฐกิจสหรัฐฯ รวมทั้งการชะลอตัวของเศรษฐกิจไทยและประเทศอื่นๆ ในภูมิภาคเอเชีย เป็นต้น ทั้งนี้ ธนาคารมีการติดตามควบคุมความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยการกำหนดกรอบเพดานความเสี่ยง และดัชนีชี้วัดความเสี่ยง การทดสอบภาวะวิกฤตเป็นรายเดือน การจัดทำรายงานการบริหารความเสี่ยงนำเสนอต่อผู้บริหารระดับสูงเป็นรายวัน นำเสนอคณะกรรมการการบริหารความเสี่ยงเป็นรายเดือน รวมทั้งได้กำหนดแนวทางปฏิบัติรองรับหากเกิดการเกินเพดานความเสี่ยงแต่ละระดับที่ได้รับอนุมัติ

• ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (Foreign Exchange Rate Risk)

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเนื่องมาจากการทำธุรกรรมในสกุลเงินต่างประเทศ หรือจากการมีสินทรัพย์หรือหนี้สินในสกุลเงินต่างประเทศ เมื่อแปลงมูลค่าเป็นสกุลเงินท้องถิ่นแล้ว มูลค่าทางบัญชีของธนาคารลดลง ส่งผลให้รายได้หรือเกิดผลขาดทุนจากการดำเนินงานตราต่างประเทศ

ปี 2558 ค่าเงินบาทอ่อนค่าลง และเคลื่อนไหวผันผวนมากขึ้นจากปัจจัยต่างๆ เช่น การชะลอตัวของเศรษฐกิจไทยและประเทศอื่นๆ ในภูมิภาค การชะลอตัวของเศรษฐกิจจีนที่ส่งผลกระทบต่ออัตราดอกเบี้ยของเศรษฐกิจโลกโดยเฉพาะในทวีปเอเชีย การผ่อนคลายนโยบายการควบคุมการเคลื่อนย้ายเงินทุนระหว่างประเทศของธนาคารแห่งประเทศไทย การไหลออกของเงินทุนต่างประเทศ สถานการณ์หนี้สาธารณะในกรีซ การฟื้นตัวของเศรษฐกิจสหรัฐฯ การคาดการณ์การปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยของ Fed มาตรการผ่อนคลายนโยบายการเงินของยุโรปและญี่ปุ่น ความกังวลต่อการก่อการร้ายของกลุ่มขบวนการรัฐอิสลาม (Islamic State) รวมถึงความผันผวนของค่าเงินในภูมิภาค เป็นต้น ทั้งนี้ ธนาคารมีการติดตามควบคุมความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยการกำหนดกรอบเพดานความเสี่ยงและดัชนีชี้วัดความเสี่ยง การทดสอบภาวะวิกฤตเป็นรายเดือน การจัดทำรายงานการบริหารความเสี่ยงนำเสนอต่อผู้บริหารระดับสูงเป็นรายวัน



และคณะกรรมการการบริหารความเสี่ยงเป็นรายเดือน รวมทั้งได้กำหนดแนวทางปฏิบัติรองรับหากเกิดการเกินเพดานความเสี่ยงแต่ละระดับที่ได้รับอนุมัติ

• ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน (Equity Price Risk)

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตราสารทุน ที่ทำให้มูลค่าของกลุ่มหลักทรัพย์การลงทุนเพื่อค้าของธนาคารลดลง

ปี 2558 ดัชนีตลาดหลักทรัพย์ของประเทศไทยมีความผันผวนและปรับตัวลดลง จากปัจจัยต่างๆ เช่น การปรับลดลงของราคาน้ำมันในกลุ่มที่ได้รับผลกระทบจากการลดลงของราคาน้ำมัน ความกังวลเกี่ยวกับการปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยของ Fed รวมทั้งการชะลอตัวของสภาพเศรษฐกิจไทยและประเทศต่างๆ ในภูมิภาคเอเชีย เป็นต้น ทั้งนี้ ธนาคารมีการติดตามควบคุมความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุนให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยการกำหนดกรอบเพดานความเสี่ยงและ

ดัชนีชี้วัดความเสี่ยง การทดสอบภาวะวิกฤตเป็นรายเดือน การจัดทำรายงานการบริหารความเสี่ยงนำเสนอต่อผู้บริหารระดับสูงเป็นรายวัน และนำเสนอคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นรายเดือน รวมทั้งได้กำหนดแนวทางปฏิบัติรองรับหากเกิดการเกินพิกัดความเสี่ยงแต่ละระดับที่ได้รับอนุมัติ

• ความเสี่ยงด้านราคาสินค้าโภคภัณฑ์ (Commodity Price Risk)

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของราคาสินค้าโภคภัณฑ์

ปี 2558 ธนาคารมีปริมาณการทำธุรกรรมอนุพันธ์สินค้าโภคภัณฑ์กับลูกค้าเพิ่มมากขึ้น แต่ธนาคารยังไม่มีนโยบายถือครองฐานะดังกล่าว จึงดำเนินการบริหารความเสี่ยงในลักษณะ Back to Back

2.3 ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk)

เป็นความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายต่าง ๆ อันเนื่องมาจากความไม่เพียงพอหรือความบกพร่องของกระบวนการภายใน บุคลากร ระบบงานของธนาคาร หรือเหตุการณ์ภายนอก รวมถึงความเสี่ยงด้านกฎหมาย แต่ไม่รวมความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk) และความเสี่ยงด้านชื่อเสียง (Reputational Risk)

ธนาคารดูแลและให้ความสำคัญต่อการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ โดยยึดหลักการบริหารจัดการความเสี่ยง 3 ชั้น คือ

ขั้นที่ 1 หน่วยงานธุรกิจและหน่วยงานสนับสนุนต่าง ๆ ในฐานะเจ้าของความเสี่ยง (Risk Owner) มีหน้าที่ระบุ ประเมิน ควบคุมและติดตามความเสี่ยง พร้อมทั้งรายงานต่อผู้บริหารหน่วยงาน และจะมีเจ้าหน้าที่ที่ประสานงานกับหน่วยงานที่ดูแลความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk Officer: ORO) ทั้งด้านการใช้เครื่องมือและการบริหารจัดการความเสี่ยงให้เป็นไปตามแนวทางที่ธนาคารกำหนด

ขั้นที่ 2 หน่วยงานที่ดูแลด้านความเสี่ยงและการควบคุมกำกับดูแลด้านต่าง ๆ ทำหน้าที่สนับสนุนเครื่องมือ

แนวทาง และวิธีการให้หน่วยงานในขั้นที่ 1 เพื่อใช้ในการบริหารจัดการความเสี่ยง

ขั้นที่ 3 หน่วยงานด้านการตรวจสอบ ทำหน้าที่ตรวจสอบและทดสอบกระบวนการดำเนินธุรกิจและบริหารจัดการความเสี่ยง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่คณะกรรมการชุดต่าง ๆ ว่าการบริหารจัดการความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในของธนาคารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

หน่วยงานต่าง ๆ จะมีการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ด้วยกระบวนการเดียวกันทั้งองค์กร คือ การระบุ ประเมิน ควบคุม ติดตาม และรายงานความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ ผ่านเครื่องมือต่าง ๆ อาทิ การจัดเก็บและรวบรวมข้อมูลความเสียหายที่เกิดจากความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Loss Data Collection) การประเมินการควบคุมความเสี่ยงด้วยตนเอง (Risk Self Control Assessment : RCSA) และการกำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Key Risk Indicator : KRI) ซึ่งในแต่ละหน่วยงานของธนาคาร จะมี ORO ที่ทำหน้าที่ประสานงานในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของหน่วยงาน โดยธนาคารจะเน้นการปรับปรุงกระบวนการเพื่อป้องกันความเสี่ยง (Risk Prevention) และการจัดการความเสี่ยงได้อย่างทันทั่วถึงก่อนที่จะเกิดความเสียหายต่อธนาคารและลูกค้าของธนาคาร นอกจากนี้ ธนาคารยังกำหนดให้หน่วยงานต่าง ๆ ทำการประเมินความเสี่ยงและประสิทธิภาพของการควบคุมความเสี่ยงสำหรับผลิตภัณฑ์ใหม่ต่าง ๆ ผ่านกระบวนการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ (New Product Process) ที่นำมาใช้ให้ครบถ้วน เพื่อให้มั่นใจว่าผลิตภัณฑ์ใหม่ดังกล่าวมีความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้และมีกระบวนการควบคุมที่เหมาะสมก่อนที่จะเริ่มให้บริการแก่ลูกค้า อีกทั้งมีการดูแลติดตามความเสี่ยงจากผู้ให้บริการภายนอก (Outsourcing)

ในปี 2558 ธนาคารได้กำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยงด้านปฏิบัติการเพื่อใช้ในการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านปฏิบัติการในภาพรวมของธนาคาร โดยมีการกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) และระดับความเสี่ยงที่ทนได้ (Risk Tolerance) ซึ่งพบว่า สถานะความเสี่ยงด้านปฏิบัติการโดยรวมของธนาคารยังอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ทั้งนี้ ธนาคารได้มีการควบคุมความเสี่ยงดังกล่าวผ่านมาตรฐานการ



ปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure: SOP) และผ่านมาตรการควบคุมความเสี่ยงต่างๆ ทั้งในลักษณะการป้องกันและการตรวจพบ เพื่อลดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน รวมไปถึงป้องกันและลดความเสียหายอันอาจเกิดขึ้นกับธนาคารและลูกค้าของธนาคาร

สำหรับความเสี่ยงที่เกิดจากเหตุการณ์ภายนอก ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของธนาคาร ธนาคารมีการจัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan: BCP) เพื่อให้มีความมั่นใจว่าแม้ในภาวะฉุกเฉินหรือภาวะวิกฤต ธนาคารยังสามารถให้บริการแก่ลูกค้าของธนาคารได้อย่างต่อเนื่อง โดยกำหนดให้มีการทดสอบแผนอย่างสม่ำเสมอ รวมไปถึงมีการทดสอบแผนฯ ร่วมกับผู้ให้บริการภายนอกที่ธนาคารใช้บริการ เพื่อปรับปรุงแผนให้มีประสิทธิภาพ และยังเป็นการสร้างความมั่นใจให้ทั้งกับพนักงานและลูกค้าของธนาคาร

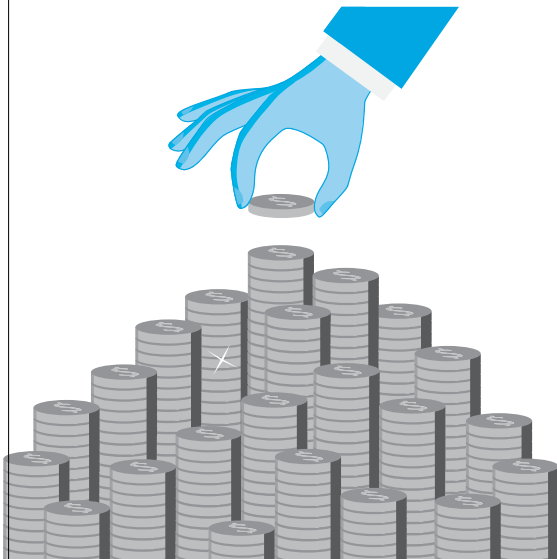
ทั้งนี้ ธนาคารจะสรุป วิเคราะห์หาสาเหตุ และรายงานความเสี่ยงด้านปฏิบัติการต่อผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำทุกเดือน เพื่อทราบและบริหารจัดการสถานะความเสี่ยงที่มีอยู่และสนับสนุนการตัดสินใจทางธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.4 ความเสี่ยงอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

• ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ธนาคารไม่สามารถชำระหนี้สินหรือภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินทุนได้ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร

ปี 2558 สภาพคล่องในตลาดการเงินปรับตัวเพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้า ธนาคารจึงได้ปรับโครงสร้างการระดมเงินของธนาคาร พร้อมทั้งรักษาสภาพคล่อง โดยการขยายฐานเงินฝากออมทรัพย์และเงินฝากกระแสรายวันในกลุ่มลูกค้าบุคคลธรรมดาและเอกชน รวมถึงปรับลดสัดส่วนเงินฝากประจำลง เพื่อบริหารต้นทุนทางการเงินให้ต่ำลง นอกจากนี้



ธนาคารได้เตรียมแนวทางการดำเนินงานเพื่อรองรับการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่อง ในส่วนของ Liquidity Coverage Ratio (LCR) ตามหลักเกณฑ์ Basel III ซึ่งธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทยเริ่มดำรงอัตราส่วน LCR ขั้นต่ำตั้งแต่ปี 2559 เป็นต้นไป เพื่อให้มั่นใจว่า ธนาคารจะมีสภาพคล่องในระดับที่เพียงพอตามหลักเกณฑ์ดังกล่าว

ทั้งนี้ ธนาคารมีการกำหนดนโยบายและกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ของธนาคาร สภาวะตลาด และเป็นไปตามแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของสถาบันการเงินของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยมีการกำหนดเพดานหรือตัวบ่งชี้ความเสี่ยงเพื่อใช้ควบคุมและติดตามความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคาร เช่น ระดับสภาพคล่องในระยะสั้นเพื่อรองรับธุรกรรมประจำวัน, Net High-Quality Liquid Asset to Liquidity Gap Ratio และ Loan to Deposit Ratio เป็นต้น พร้อมกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) และระดับความเสี่ยงที่ทนได้ (Risk Tolerance) และยังมีการทดสอบภาวะวิกฤตตามสถานการณ์จำลองที่ธนาคารกำหนดเพื่อประเมินความสามารถในการรองรับภาวะวิกฤติด้านสภาพคล่อง โดยข้อมูลดังกล่าวจะถูกรายงานต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำ รวมทั้งจัดทำแผนฉุกเฉินสภาพคล่องที่สอดคล้องกับกับแนวทางที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด และนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเป็นประจำทุกปี

• ความเสี่ยงจากความเพียงพอของเงินกองทุน

ธนาคารได้ดำเนินการบริหารจัดการเงินกองทุนตามหลักเกณฑ์ Basel III ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ทั้งในระดับธนาคารและระดับกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 เป็นต้นมา ซึ่งการกำกับดูแลเงินกองทุนตาม Basel III ประกอบด้วย 3 หลักการดังนี้

หลักการที่ 1 การดำรงเงินกองทุนขั้นต่ำ

กำหนดให้ธนาคารต้องดำรงเงินกองทุนรองรับความเสี่ยงด้านเครดิต ด้านตลาด และด้านปฏิบัติการ

หลักการที่ 2 การกำกับดูแลโดยทางการ

กำหนดให้ธนาคารดำรงเงินกองทุนสูงกว่าเงินกองทุนขั้นต่ำตามหลักการที่ 1 (Pillar I) เพื่อรองรับความเสี่ยงที่ไม่ครอบคลุมทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต และกำหนดให้ธนาคารมีระบบการบริหารความเสี่ยงที่ดี โดยธนาคารต้องมีกระบวนการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุน (ICAAP) โดยคำนึงถึงความเสี่ยงทุกด้านของตนเอง และมีการทดสอบภาวะวิกฤตที่เหมาะสม

หลักการที่ 3 การใช้กลไกตลาดในการกำกับดูแล

กำหนดให้ธนาคารต้องเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุน ระดับความเสี่ยงและระบบบริหารความเสี่ยงของตนเอง เพื่อให้บุคคลภายนอกหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในตลาดสามารถใช้ข้อมูลดังกล่าววิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงของธนาคาร ซึ่งจะเป็นกลไกตลาดที่สำคัญในการผลักดันให้ธนาคารมีระบบการบริหารความเสี่ยงที่ดี นอกเหนือจากการควบคุมภายในของธนาคารและการกำกับดูแลโดยธนาคารแห่งประเทศไทย

ธนาคารมีการปฏิบัติตามกระบวนการมาตรฐานในการบริหารความเสี่ยง และการดูแลความเพียงพอของเงินกองทุนตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย และหลักปฏิบัติสากลมาโดยตลอด มีการทำ Stress Test ครอบคลุมความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต เพื่อประเมินผลกระทบต่อความเพียงพอของเงินกองทุน รวมทั้งศึกษาผลกระทบจากเกณฑ์ Basel III เพื่อใช้ในการวางแผนเงินกองทุน (Capital Planning) รวมถึงการกำหนดนโยบายจ่ายเงินปันผลของธนาคาร ส่งผลให้ธนาคารมีฐานะเงินกองทุนที่แข็งแกร่งและมั่นคง โดย ณ สิ้นปี 2558 ธนาคาร





มีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง ร้อยละ 15.22 และมีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงหลังการ Stress Test สูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด และเพียงพอที่จะรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคม รวมทั้งกฎระเบียบต่างๆ ของทางการ

สำหรับการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่มของธนาคารแห่งประเทศไทย ธนาคารได้จัดส่งรายงานการดำรงเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินต่อธนาคารแห่งประเทศไทยเป็นรายไตรมาส และได้เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนและข้อมูลความเสี่ยงด้านต่างๆ ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินตามเวลาที่กำหนดทางเว็บไซต์ของธนาคาร โดยธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินมีเงินกองทุนสูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

- **ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)**

คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการกำหนดแผนกลยุทธ์ แผนดำเนินงาน และการนำไปปฏิบัติไม่เหมาะสมหรือไม่สอดคล้องกับปัจจัยภายใน และสภาพแวดล้อมภายนอกอันส่งผลกระทบต่อรายได้ เงินกองทุน หรือการดำรงอยู่ของกิจการ

ในปี 2558 แม้ภาวะเศรษฐกิจของไทยจะขยายตัวดีขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับปี 2557 จากการใช้จ่าย การลงทุนของภาครัฐ และการขยายตัวของภาคการท่องเที่ยว แต่ยังมี

ผลกระทบจากปัจจัยลบต่างๆ เช่น ภาวะเศรษฐกิจโลกที่ชะลอตัว ปัญหาราคาสินค้าโภคภัณฑ์ตกต่ำ ภาระหนี้สินครัวเรือนในระดับสูง และปัญหาภัยแล้ง ส่งผลให้เศรษฐกิจไทยเติบโตต่ำกว่าระดับศักยภาพเมื่อเปรียบเทียบกับช่วงหลายปีที่ผ่านมา ธนาคารยังคงดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องด้วยความระมัดระวัง และให้ความสำคัญอย่างมากกับแผนการดำเนินงาน และการบริหารความเสี่ยง โดยสรุปดังนี้

1) ธนาคารมีมาตรการบริหารความเสี่ยงกลยุทธ์ที่เป็นไปตามแนวทางการตรวจสอบของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) และแนวทางการบริหารจัดการองค์กรด้านการบริหารความเสี่ยงของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) โดยมีการจัดทำนโยบายและคู่มือในการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ และทบทวนเป็นประจำทุกปี

2) กระบวนการจัดทำแผนกลยุทธ์ของธนาคารใช้หลักการดำเนินการให้สอดคล้องและครอบคลุมตามแนวทางของระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (State Enterprise Performance Appraisal: SEPA) มีการระบุขั้นตอนและผู้เกี่ยวข้อง รวมทั้งกรอบระยะเวลาที่ชัดเจน คณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนกลยุทธ์ธนาคาร มีกระบวนการนำแผนกลยุทธ์ธนาคารไปสู่การปฏิบัติ และสื่อสารแผนกลยุทธ์ของธนาคารให้ผู้บริหารทุกหน่วยงานได้ทราบโดยทั่วกัน



3) แผนกลยุทธ์ธนาคารมีความเหมาะสม สอดคล้องกับสภาวะแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก โดย มุ่งเน้นการใช้ข้อมูลจริงและการวิเคราะห์เปรียบเทียบกับ เป้าหมายธนาคารและคู่เทียบ มีการจัดทำ SWOT Analysis และ นำมากำหนดเป็นกลยุทธ์ที่ส่งเสริมจุดแข็ง แก้ไขจุดอ่อน ช่วงชิง โอกาสทางธุรกิจเชิงบวก และป้องกันอุปสรรคจากแรงกดดัน ภายนอกเชิงลบ รวมกันเป็นกลยุทธ์ภาพรวมของธนาคารทั้ง ระยะเวลาสั้นและระยะยาวที่สนองตอบต่อ Statement of Direction (SOD) วิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมหลักของธนาคาร

4) มีกระบวนการติดตามผลการดำเนินงาน เปรียบเทียบเป้าหมายเป็นระยะ และรายงานต่อผู้บริหาร เพื่อ ผลักดันกลยุทธ์ต่างๆ ให้บรรลุเป้าหมาย และมีการทบทวนและ ปรับเปลี่ยนแผนการดำเนินงานให้เหมาะสมและสอดคล้องกับ สภาวะที่เปลี่ยนแปลงไป

• ความเสี่ยงจากทรัพย์สินรอการขาย

ทรัพย์สินรอการขายของธนาคาร ส่วนใหญ่ เป็นที่ดินเปล่า ทรัพย์สินเพื่ออยู่อาศัย ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง และทรัพย์สินเพื่อการพาณิชย์ เช่น โรงแรม โรงงาน อาคาร สำนักงาน เป็นต้น โดยได้มาจากการรับโอนทรัพย์สินชำระหนี้ และการประมูลซื้อทรัพย์สินจากการขายทอดตลาด เพื่อบริหารจัดการ

แก้ไขปัญหาสินเชื่อด้อยคุณภาพของธนาคารให้เป็นไปอย่าง มีประสิทธิภาพ และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ธนาคาร ซึ่ง การดำเนินการดังกล่าว ทำให้ธนาคารสามารถลดปริมาณ สินเชื่อด้อยคุณภาพได้เร็วขึ้น และเปิดโอกาสในการสร้างรายได้ จากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขาย

สำหรับความเสี่ยงหลักของทรัพย์สินรอการขาย ได้แก่ ความเสี่ยงจากการด้อยค่าหรือมูลค่าที่ลดลงของทรัพย์สิน หรือเสื่อมราคา ซึ่งเกิดจากสภาพทรัพย์สินหรือสิ่งแวดล้อม เปลี่ยนแปลงไปจากเดิม เช่น ความเสื่อมโทรมทางกายภาพ ปัญหาน้ำท่วม ภัยธรรมชาติ ภาวะเศรษฐกิจ การปรับลด ของราคาอสังหาริมทรัพย์ที่สะท้อนตามภาวะตลาด ปัจจุบัน ข้อกฎหมาย และผังเมือง เป็นต้น ส่งผลกระทบ ต่อศักยภาพในการขายและมูลค่าทรัพย์สินลดลง รวมทั้งระยะ เวลาการถือครองทรัพย์สินนานขึ้น อาจทำให้ธนาคารต้องกัน สำรองเพิ่มมากขึ้น ทั้งนี้ ระดับความเสี่ยงขึ้นอยู่กับประเภทของทรัพย์สิน การเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด และระยะเวลาการถือครอง โดยเฉพาะทรัพย์สินที่เป็นสิ่งปลูกสร้าง โอกาสเกิดการด้อยค่าจะ มากกว่า อย่างไรก็ตาม ธนาคารได้มีการพัฒนา ปรับกระบวนการ ทำงานต่างๆ ที่เป็นระบบชัดเจน ช่วยยกระดับมาตรฐานในเชิง คุณภาพของการบริหารจัดการทรัพย์สินให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น



- **ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Risk)**

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากความไม่พร้อมใช้ของเทคโนโลยีสารสนเทศ ความไม่สามารถเข้าถึงข้อมูล และการเข้าถึงข้อมูลและระบบคอมพิวเตอร์โดยบุคคลที่ไม่มีอำนาจ รวมถึงความเสี่ยงที่เกิดขึ้นกับฐานข้อมูลต่างๆ ของระบบสารสนเทศภายในองค์กร และจากการถูกคุกคามจากบุคคลภายนอกองค์กร เช่น ข้อมูลถูกทำลาย ถูกบุกรุก/โจรกรรม ข้อมูลสำคัญ ถูกลักลอบเข้ามาแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูล เป็นต้น ธนาคารให้ความสำคัญงานเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยครอบคลุมถึงระบบงาน (Application) ข้อมูล (Information) โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Infrastructure) งานด้านปฏิบัติการ (Operation) รวมถึงบุคลากรและกระบวนการที่จัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (People and Process) เพื่อนำไปสู่แนวทางปฏิบัติที่ดี (IT Best Practices) ภายใต้กรอบหลักการที่สำคัญ 3 ประการ คือการรักษาความปลอดภัยและความลับของระบบงานและข้อมูล (Security) ความถูกต้องเชื่อถือได้ของระบบงานและข้อมูล (Integrity) และความพร้อมใช้ของงานเทคโนโลยีสารสนเทศที่ให้บริการ (Availability) เพื่อป้องกันความเสี่ยง ความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นต่อธนาคาร

ธนาคารมีการประกาศนโยบายและกระบวนการรักษาความปลอดภัยสารสนเทศ และทบทวนมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยสารสนเทศ ให้สอดคล้องและเป็นไปตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย หรือตามมาตรฐานสากลอย่างต่อเนื่องเป็นปัจจุบัน มีการแต่งตั้งคณะกรรมการนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Steering Committee) ทำหน้าที่กำกับควบคุมดูแลความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคาร ตลอดจนพิจารณาความเสี่ยงที่อาจจะส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร

ปี 2558 ธนาคารมีการกำกับการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ระบบงานมีความเสถียรภาพด้านการให้บริการ มีการควบคุมป้องกันดูแลเมื่อเกิดเหตุการณ์ผิดปกติ การบุกรุกโจมตีบนระบบเครือข่าย ปิดช่องโหว่ที่มีโอกาสให้ Hacker เจาะระบบธนาคาร ซึ่งต้องรายงานต่อคณะกรรมการชุดต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อพิจารณาให้คำแนะนำไปสู่การปรับปรุงกระบวนการทำงานให้ดียิ่งขึ้น (Process Improvement) และสร้างความเชื่อมั่นในระบบรักษาความปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศของธนาคารเป็นสำคัญ

- **ความเสี่ยงจากภาวะเศรษฐกิจ**

ความเสี่ยงภาวะเศรษฐกิจในปี 2558 มีทิศทางลดลงจากปีก่อนที่เกิดวิกฤติการณ์การเมือง อย่างไรก็ตามเศรษฐกิจไทยยังคงเติบโตได้ดีกว่าศักยภาพ โดยการบริโภคภาคเอกชนยังคงขยายตัวต่อเนื่องจากปีก่อน จากปัจจัยลบทั้งปัญหาหนี้ครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูง รายได้เกษตรกรหดตัวอย่างหนักตามราคาสินค้าเกษตรที่ตกต่ำต่อเนื่องตามราคาน้ำมัน รวมถึงผลผลิตที่ได้รับผลกระทบจากภัยแล้งที่รุนแรง ขณะที่ภาคส่งออกก็หดตัวต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 จากปัญหาเชิงโครงสร้างของภาคอุตสาหกรรมส่งออก ปัญหาราคาสินค้าส่งออกตกต่ำตามราคาสินค้าโภคภัณฑ์ในตลาดโลก โดยเฉพาะราคาน้ำมันที่ตกลงแรงและต่อเนื่อง และการถูก EU ตัดสิทธิ์ GSP ตั้งแต่ต้นปี อีกทั้งยังถูกกระทบจากเศรษฐกิจโลกที่ชะลอตัวเกินคาด โดยเฉพาะเศรษฐกิจจีน และ ASEAN ซึ่งเป็นคู่ค้าสำคัญของไทย ส่งผลให้ภาคเอกชนลดการผลิตและชะลอการลงทุนออกไป นอกจากนี้ ประเทศไทยยังเผชิญกับปัญหาสภาพลักษณะเชิงลบหลายด้านที่นับเป็นอีกปัจจัยเสี่ยงต่อการฟื้นตัวทางเศรษฐกิจ



อาทิ ความไม่ชัดเจนทางการเมืองและการเลือกตั้ง ปัญหาที่สหรัฐอเมริกา คงอันดับสถานการณ์ค้ามนุษย์ (Trafficking in Persons: TIP) ของไทยอยู่ในกลุ่ม “Tier3” และปัญหาที่องค์การการบินระหว่างประเทศ (ICAO) และสำนักงานบริหารการบินแห่งชาติของสหรัฐ (FAA) ปรับลดระดับมาตรฐานการบินของไทย อย่างไรก็ตาม ยังคงมีปัจจัยบวกจากภาคการท่องเที่ยวที่กลับมาขยายตัวในเกณฑ์ดีตลอดทั้งปี แม้จะได้รับผลกระทบจากเหตุระเบิดบริเวณแยกราชประสงค์อยู่บ้าง รวมถึงการเร่งเบิกจ่ายงบประมาณ และการออกมาตราการกระตุ้นเศรษฐกิจอย่างต่อเนื่องของภาครัฐ ทำให้เศรษฐกิจไทยขยายตัวที่ร้อยละ 2.8 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 0.9 ในปี 2557

ทั้งนี้ ธนาคารโดยฝ่ายวิจัยความเสี่ยงธุรกิจ มีการติดตามและประเมินความเสี่ยงด้านเศรษฐกิจ สังคม การเงิน การธนาคาร ทั้งในและต่างประเทศอย่างใกล้ชิด พร้อมทั้งรายงานความเสี่ยงต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำทุกเดือน รวมทั้งมีการนำเสนอผลกระทบทางเศรษฐกิจต่อคณะกรรมการธนาคารอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ทราบถึงผลกระทบทั้งเชิงบวกและลบ ทั้งยังส่งสัญญาณไปยังหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ทำให้ธนาคารสามารถปรับกลยุทธ์ให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปได้

สำหรับในปี 2559 คาดว่าเศรษฐกิจไทยยังต้องเผชิญกับหลากหลายปัจจัยเสี่ยงที่ยังกดดันต่อการฟื้นตัว โดยการบริโภคภาคเอกชนที่มีสัดส่วนมากกว่าร้อยละ 50 ของ GDP จะยังขยายตัวในเกณฑ์ต่ำต่อเนื่อง จากแรงกดดันเดิม ทั้งปัญหาภัยแล้ง หนี้ครัวเรือน และราคาสินค้าเกษตรที่ยังอยู่ในระดับต่ำ ขณะที่เศรษฐกิจโลกฟื้นตัวเปราะบาง โดยเฉพาะเศรษฐกิจจีนที่มีแนวโน้มขยายตัวน้อยกว่าที่คาดการณ์ จึงคาดว่าส่งออกจะยังคงหดตัวต่อเนื่องเป็นปีที่ 4 นอกจากนี้ ยังมีปัจจัยเสี่ยงและความผันผวนที่อาจส่งผลให้การฟื้นตัวทางเศรษฐกิจเปราะบางหรือต่ำกว่าที่ประมาณการไว้ อาทิ ราคาน้ำมันดิบในตลาดโลกที่ส่งผลต่อราคาสินค้าโภคภัณฑ์ นโยบายการเงินของประเทศเศรษฐกิจหลักที่แตกต่างกันในด้านอัตราดอกเบี้ยทำให้เกิดความผันผวนในกระแสเงินทุนเคลื่อนย้ายทั่วโลก รวมทั้งไทย ความเสี่ยงจากภัยก่อการร้ายและการเมืองระหว่างประเทศที่อาจรุนแรงขึ้น รวมทั้งความขัดแย้งทางการเมืองในประเทศที่อาจประทุขึ้นจากความเห็นต่างในรัฐธรรมนูญฉบับใหม่ ซึ่งอาจส่งผลต่อเนื่องให้การเบิกจ่ายงบประมาณและโครงการลงทุนขนาดใหญ่ล่าช้าและทำให้เศรษฐกิจไทยฟื้นตัวได้น้อยกว่าที่คาดการณ์ไว้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบทางตรงหรือทางอ้อมในการดำเนินงานของธนาคารพาณิชย์ อย่างไรก็ตาม ธนาคารมีการคาดการณ์สถานการณ์ภายใต้การทดสอบภาวะวิกฤตที่ครอบคลุมสถานการณ์ต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นและติดตามความเสี่ยงด้านเศรษฐกิจอย่างใกล้ชิด

การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง

1. ระบบการควบคุมภายใน

คณะกรรมการธนาคารได้ให้ความสำคัญในการจัดให้มีระบบการควบคุมภายใน โดยมีการกำกับดูแลและติดตามอย่างต่อเนื่อง เพื่อความมั่นใจอย่างสมบูรณ์ว่า การดำเนินงานธุรกิจของธนาคารสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ การดำเนินงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล การรายงานข้อมูลทางการเงิน และการดำเนินงานมีความน่าเชื่อถือ และการปฏิบัติงานเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ รวมทั้งป้องกันมิให้เกิดการกระทำอันอาจก่อความเสียหายต่อทรัพย์สินและชื่อเสียงของธนาคาร โดยมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง กำกับดูแลการบริหารจัดการความเสี่ยงของธนาคารให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ กำกับดูแลให้ทุกหน่วยงานปฏิบัติตามระเบียบและกฎเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับ และโดยเฉพาคณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่เป็นผู้กำกับดูแลสายงานตรวจสอบภายในให้รับผิดชอบการติดตามประเมินระบบควบคุมภายในให้มีการพัฒนาปรับปรุง เพื่อป้องกันความเสี่ยง และเพื่อให้มีการปฏิบัติงานที่รอบคอบ รัดกุม ไม่ก่อให้เกิดความเสียหาย โดยมีการรายงานคณะกรรมการธนาคารเป็นประจำทุกเดือน

นอกจากนี้ ธนาคารได้มีการควบคุมดูแลการดำเนินงานของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินอย่างสม่ำเสมอ โดยมอบหมายให้ฝ่ายตรวจสอบสำนักงานใหญ่เข้าตรวจสอบบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินและมีการจัดประชุมร่วมกันระหว่างหน่วยงานตรวจสอบของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินเป็นประจำทุกปี

ทั้งนี้ จากรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ปี 2558 (ดูรายละเอียดในหน้า 177-178) ให้ความเห็นว่า งบการเงินของธนาคาร และการเปิดเผยข้อมูล มีความครบถ้วนเชื่อถือได้ สอดคล้องกับมาตรฐานบัญชีและหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป การบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในมีประสิทธิภาพและเหมาะสมเพียงพอ การตรวจสอบภายใน มีความเป็นอิสระ ครอบคลุมกระบวนการปฏิบัติงานที่มีความเสี่ยงสูง และมีกระบวนการตรวจสอบที่สอดคล้องกับมาตรฐานงานตรวจสอบ ตลอดจนมีการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้ถูกต้องตามกฎหมายหรือกฎเกณฑ์ได้อย่างเหมาะสม สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมการดำเนินธุรกิจปัจจุบัน

2. หัวหน้างานตรวจสอบภายในและหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของบริษัท

2.1 หัวหน้างานตรวจสอบภายใน

นางสาวพรณิภา อภิชาติบุตร

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
สายงานตรวจสอบภายใน

หน้าที่ความรับผิดชอบด้านงานตรวจสอบภายใน

การให้ความเชื่อมั่นและคำปรึกษาต่อฝ่ายจัดการ และคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อเพิ่มคุณค่าและปรับปรุงการดำเนินงานของธนาคารให้บรรลุตามเป้าหมาย ด้วยการประเมินความเพียงพอ และประสิทธิภาพของกระบวนการบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการกำกับดูแล

ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่ในการพิจารณาให้ความเห็นชอบคุณสมบัติ ตลอดจนแต่งตั้ง ถอดถอน และโยกย้ายผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานตรวจสอบภายใน (ดูรายละเอียดในหัวข้อโครงสร้างผู้ถือหุ้นและโครงสร้างการจัดกร หน้า 100) โดยคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า นางสาวพรณิภา อภิชาติบุตร มีความเหมาะสมในการปฏิบัติหน้าที่หัวหน้างานตรวจสอบภายใน เนื่องจากเป็นผู้ที่มีความรอบรู้ เข้าใจในธุรกิจของธนาคาร มีความสามารถในการบริหารจัดการ มีทัศนคติที่ดีต่อองค์กร รวมทั้งมีคุณสมบัติตามเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับ

สำหรับประวัติการศึกษา การอบรม การดำรงตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน และประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีที่ผ่านมา ของหัวหน้างานตรวจสอบภายใน ได้แสดงไว้ในหัวข้อประวัติของคณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงโดยสังเขป หน้า 31

2.2 หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของบริษัท (Head of Compliance)

นายเศรษฐจักร ลียากาศ
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม
กลุ่มกำกับและระเบียบธนาคาร

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท M.B.A. in Finance, University of Texas at San Antonio, USA
- ปริญญาโท M.A. in Economic Development and Policy Analysis, University of Nottingham, UK.
- ปริญญาตรี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติการอบรม

- เทคนิคการให้สัมภาษณ์กับสื่อมวลชน
- ระบบการควบคุมภายในสำหรับบริษัทที่ยื่น IPO จากสมาคมบริษัทหลักทรัพย์ไทย ชมรมวานิชธนกิจ
- ความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านธุรกิจหลักทรัพย์ สำหรับผู้รับผิดชอบสูงสุดในหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน โดยสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย และสมาคมธนาคารไทย

ประสบการณ์ทำงาน (ปี 2554-ปัจจุบัน)

- มีนาคม 2558-ปัจจุบัน ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มกำกับและระเบียบธนาคาร ธนาคารกรุงไทย
- พฤศจิกายน 2548- กุมภาพันธ์ 2558 Executive Director / Compliance Department / Head of Compliance ธนาคาร เจพี มอร์แกน เชส สาขารุงเทพฯ และบริษัทหลักทรัพย์ เจพี มอร์แกน (ประเทศไทย) จำกัด

หน้าที่ความรับผิดชอบด้านงานกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

ควบคุมดูแลการกำกับการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ ให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบของสถาบันกำกับต่างๆ ได้แก่ ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และหน่วยงานทางการที่มีอำนาจตามกฎหมาย รวมทั้งการให้คำปรึกษาด้านการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎระเบียบดังกล่าว และเป็นหน่วยงานกลางในการติดต่อประสานงานระหว่างสถาบันกำกับและหน่วยงานทางการที่มีอำนาจตามกฎหมายกับหน่วยงานภายในของธนาคาร

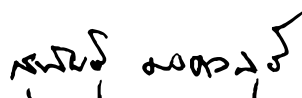
รายงานคณะกรรมการบริษัท และความรับผิดชอบต่อสังคม

การกำกับดูแลกิจการที่ดีและการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบต่อสังคม มีความสำคัญอย่างมากต่อการประกอบธุรกิจของธนาคารกรุงไทย ซึ่งจะนำไปสู่ความยั่งยืนของการดำเนินงาน และความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริษัทและความรับผิดชอบต่อสังคม โดยมีบทบาทในการพิจารณา ทบทวนนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล สอดคล้องกับข้อกำหนด เผยแพร่แนวปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้กับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานยึดถือปฏิบัติ รวมถึงการขยายผลไปยังบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร

ในปี 2558 คณะกรรมการบริษัทและความรับผิดชอบต่อสังคม ได้จัดให้มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 12 ครั้ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร จากผลการดำเนินงานที่ต่อเนื่อง มุ่งมั่น และจริงจัง ทั้งในด้านการปฏิบัติงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม อย่างต่อเนื่องของธนาคารเป็นผลให้ในปี 2558 ธนาคารได้รับรางวัลด้านบริษัทและความรับผิดชอบต่อสังคม ดังนี้

- รางวัล Asean Corporate Governance Awards 2015 โดยธนาคารได้รับการประเมินในระดับ TOP 50 ASEAN Publicity Listed Companies
- การประเมินการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียน ประจำปี 2558 (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies 2015) อยู่ในระดับ “ดีเลิศ” อันเป็นระดับสูงสุดในการประเมิน ซึ่งดำเนินการโดยสมาคมส่งเสริม สถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- การประเมินคุณภาพการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี 2558 ในระดับ 100 คะแนนเต็ม โดยสมาคมส่งเสริม ผู้ลงทุนไทย สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
- ESG 100 Certificate 2015 (ESG: Environment, Social and Governance) จากสถาบันไทยพัฒน์ เป็นสิ่งสะท้อนความมุ่งมั่นในการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลของธนาคาร
- รางวัลดีเด่นด้านรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2558 โดยสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และสถาบันไทยพัฒน์
- รางวัลเชิดชูเกียรติองค์กรสมาชิก (Honorary Member Awards) จากองค์กรธุรกิจเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน (TBCSD) ในฐานะที่ธนาคารดำเนินธุรกิจควบคู่ไปกับการรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และมีความรับผิดชอบต่อสังคม

ธนาคารกรุงไทยมุ่งมั่นที่จะให้บริการทางการเงินที่เป็นเลิศ ทันสมัย มีความเหมาะสม เป็นมืออาชีพตอบสนองความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่ม โดยยึดมั่นในการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและมาตรฐานจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจอย่างเคร่งครัด คณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ตระหนักในความสำคัญดังกล่าวเพื่อส่งเสริมการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน ควบคู่ไปกับการเป็นพลเมืองที่ดีของสังคม ประเทศชาติ และดูแลรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างดีที่สุด



(นายสุพันธุ์ มงคลสุธี)

ประธานกรรมการบริษัทและความรับผิดชอบต่อสังคม

รายงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ของธนาคารประกอบด้วย กรรมการธนาคาร จำนวน 4 คน ซึ่งเป็นกรรมการอิสระจำนวน 3 คน โดยมีประธานเป็นกรรมการอิสระ มีหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศกำหนด อาทิ การกำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์และวิธีการในการสรรหา การกำหนดแนวทางการประเมินผล การกำหนดนโยบายการจ่ายค่าตอบแทน ให้แก่กรรมการธนาคาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้มีอำนาจในการจัดการ

ในปี 2558 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ได้มีการประชุมทั้งสิ้น 20 ครั้ง ซึ่งมีการดำเนินงานที่ผ่านการพิจารณา และได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคารแล้ว ดังนี้

1. คัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลมาดำรงตำแหน่งกรรมการ โดยจะคำนึงถึงขนาด โครงสร้าง และองค์ประกอบที่เหมาะสมกับองค์กร รวมถึงการปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป และในการสรรหากรรมการธนาคาร จะสรรหาผู้ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญหรือประสบการณ์ในงานด้านต่างๆ ที่เหมาะสมกับการดำเนินกิจการของธนาคาร พร้อมทั้งตรวจสอบคุณสมบัติให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด
2. พิจารณาค่าตอบแทนของกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชุดย่อย ก่อนเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร และผู้ถือหุ้น ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี เพื่อพิจารณาอนุมัติ โดยคำนึงถึงหลักเกณฑ์ ผลประกอบการ ของธนาคาร การจ่ายผลตอบแทนของธนาคารคู่เทียบ ความเหมาะสมและสอดคล้องกับภาระหน้าที่ความรับผิดชอบ และเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
3. คัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลมาดำรงตำแหน่งผู้มีอำนาจในการจัดการของธนาคาร ก่อนเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร และขอความเห็นชอบต่อธนาคารแห่งประเทศไทย และหน่วยงานกำกับที่เกี่ยวข้อง โดยจะพิจารณาถึงคุณสมบัติ ความรู้ ความสามารถ ทักษะ ประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญที่หลากหลาย ภาวะผู้นำ ตลอดจนวิสัยทัศน์และทัศนคติที่ดีต่อองค์กร รวมทั้งดำเนินการให้มีการจัดทำแผนการสืบทอดตำแหน่งและความต่อเนื่องในการบริหาร สำหรับตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง อันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินกิจการของธนาคาร และการบริหารจัดการให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
4. พิจารณาแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อให้เป็นตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดี
5. พิจารณาแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้มีอำนาจในการจัดการ เพื่อนำเสนอค่าตอบแทนที่เหมาะสมต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ โดยจะพิจารณาให้เหมาะสมกับหน้าที่ ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย ผลการปฏิบัติงาน และผลประกอบการโดยรวมของธนาคาร ตลอดจนคำนึงถึง การกำหนดค่าตอบแทนตามอัตราตลาดในธุรกิจธนาคาร
6. พิจารณาและให้ความเห็นภาพรวมของโครงสร้างอัตราเงินเดือนของธนาคารเพื่อให้ธนาคารมีโครงสร้างเงินเดือน ที่สะท้อนค่างาน และอัตราค่าจ้างในตลาดได้อย่างเหมาะสมก่อนนำเสนอคณะกรรมการธนาคารอนุมัติ

7. พิจารณา Succession Plan และกระบวนการบริหารจัดการของผู้บริหารในระดับผู้บริหารสายงาน (N-1), ผู้บริหารกลุ่ม (N-2) และผู้บริหารฝ่าย (N-3) ของธนาคาร เพื่อสร้างความต่อเนื่องในการบริหารจัดการอันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจ และการบริหารจัดการของธนาคาร ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
8. เสนอแนะแนวทางและข้อแนะนำเพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการทางด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของธนาคาร ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ในประเด็นต่างๆ เช่น
 - 8.1 แนวทางและกลยุทธ์ในการพัฒนาและเสริมศักยภาพบุคลากร
 - 8.2 Talent Management พิจารณาแนวทางการบริหารจัดการพนักงานที่มีศักยภาพสูงของธนาคารตามนโยบายของธนาคาร ที่มุ่งไปสู่การเป็นองค์กรที่มุ่งผลสำเร็จของงาน (Performance Driven Organization)
 - 8.3 กระบวนการทางวินัย พิจารณาและเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงกระบวนการทางวินัยของธนาคาร

(นายณนทิตกร กาญจนะจิตรา)

ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

การกำกับดูแลกิจการ



1. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

ธนาคารกรุงไทย มีความมุ่งมั่น และตระหนักถึงการดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส สุจริตและเป็นธรรม ตามแนวทางของการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้เป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพ มีความเป็นเลิศในการดำเนินธุรกิจ บนพื้นฐานของความรับผิดชอบต่ออย่างมีจรรยาบรรณ คำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม สร้างความเชื่อมั่นและประโยชน์แก่ผู้ถือหุ้น ซึ่งถือเป็นส่วนที่สำคัญในการเจริญเติบโตและก้าวหน้าอย่างยั่งยืนของธนาคาร

คณะกรรมการธนาคาร ให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีตลอดระยะเวลาหลายปีที่ผ่านมา โดยธนาคารได้

ดำเนินงานภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างจริงจัง มีการส่งเสริมให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ ยึดมั่นและปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่นำไปสู่การเป็นองค์กรที่มีวัฒนธรรมบรรษัทภิบาล พร้อมทั้งยกระดับการกำกับดูแลกิจการของธนาคารให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล

ในปี 2558 ธนาคารยังคงดำเนินกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่อง อาทิ

- การประเมินผลการปฏิบัติงานตามหลักบรรษัทภิบาลของทุกหน่วยงานในธนาคาร ซึ่งเป็นเกณฑ์หนึ่งในการมอบรางวัล KTB FIRST Firm : Corporate Governance Awards
- การประเมินผลการปฏิบัติงานตามหลักบรรษัทภิบาลของบริษัทในเครือที่ธนาคารถือหุ้น 100%

- การจัดกิจกรรมวัน CG DAY ในวันครบรอบการก่อตั้งธนาคาร (14 มีนาคม) เพื่อเป็นการเผยแพร่กิจกรรมด้านบรรษัทภิบาล และมอบรางวัลโครงการ KTB FIRST Firm : Corporate Governance Awards ซึ่งคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงของธนาคารต่างให้ความสำคัญในการเข้าร่วมงานนี้

- การเผยแพร่บทความ ข่าวสารด้านบรรษัทภิบาลผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคาร และผ่านทางอินทราเนตรวมถึงส่งตรงผ่านอีเมลของพนักงาน

นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารได้มอบหมายให้คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม กำหนดแผนปฏิบัติการและมาตรการการติดตามเพื่อให้มีการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ มีการประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายและปรับปรุงนโยบายดังกล่าวให้มีความเหมาะสมอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งติดตามและปรับปรุงแนวทางปฏิบัติให้สอดคล้องตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีทั้งในและต่างประเทศเพื่อมุ่งไปสู่มาตรฐานสากล

ธนาคารได้จัดทำนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่เป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวม 7 ประการ ดังนี้

1) Creation of Long Term Value:

สร้างมูลค่าเพิ่มอย่างยั่งยืน

2) Accountability:

แสดงความรับผิดชอบต่อหน้าที่

3) Responsibility:

รู้สำนึกในหน้าที่

4) Promotion of Best Practices:

ส่งเสริมการปฏิบัติที่เป็นเลิศ

5) Equitable Treatment:

ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกัน

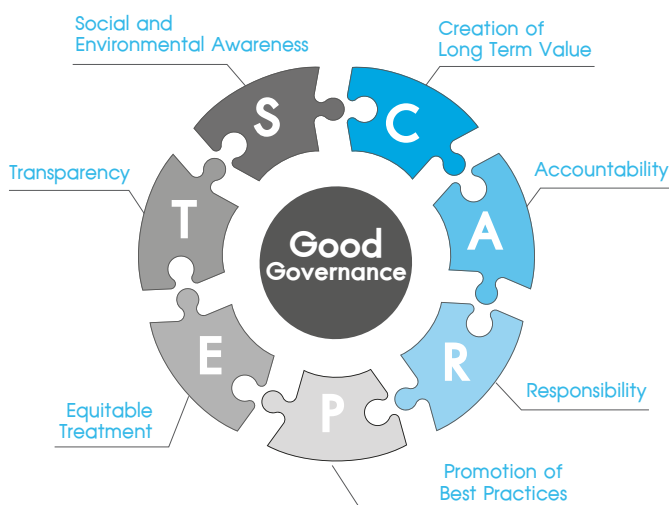
6) Transparency:

แสดงความโปร่งใสในการดำเนินงาน

7) Social and Environmental Awareness:

สำนึกต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

หลักบรรษัทภิบาล 7 ประการของธนาคาร เป็นนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่ได้สื่อสารไปยังพนักงานทุกระดับผ่านสื่อต่างๆ ของธนาคาร และได้ผสมผสานกำหนดเป็นภารกิจที่ทุกหน่วยงานจะต้องมีการดำเนินงานตามหลักบรรษัทภิบาลของธนาคาร ซึ่งจะทำให้มั่นใจได้ว่าธนาคารได้ดำเนินการตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี กรรมการธนาคารทุกคนก็ได้ตระหนักในหน้าที่ความรับผิดชอบต่อสังคมในการดำเนินงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคาร รวมถึงการดำเนินกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง เกิดผลเป็นรูปธรรมและเป็นประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างแท้จริง ซึ่งธนาคารได้พัฒนาโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยการเชื่อมโยงกิจกรรมในโครงการต่างๆ และดำเนินการอย่างต่อเนื่องภายใต้แนวคิดการสร้างทุนทางปัญญา และที่สำคัญ ธนาคารยังเชิญชวนให้สังคม ชุมชน และผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ เข้าร่วมกิจกรรมของธนาคารด้วย เพื่อให้เกิดกระแสและเป็นพลังผลักดันให้สังคมมีการตื่นตัวที่จะใส่ใจซึ่งกันและกัน และพร้อมจะแบ่งปันให้กับผู้ด้อยโอกาส ตลอดจนให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อมที่ทวีความรุนแรงมากขึ้น



2. แนวทางปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ธนาคารได้ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามแนวทางที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนดไว้ครบทั้ง 5 หมวด ดังนี้

2.1 สิทธิของผู้ถือหุ้น (Rights of Shareholders)

ธนาคารให้ความสำคัญถึงเรื่องการปกป้องสิทธิของผู้ถือหุ้นและการส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิของตน โดยครอบคลุมสิทธิพื้นฐานตามกฎหมาย อันประกอบด้วยสิทธิในการซื้อ ขาย โอน หลักทรัพย์ที่ตนถืออยู่ สิทธิในการรับส่วนแบ่งเงินปันผล สิทธิในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น สิทธิในการเสนอวาระการประชุมผู้ถือหุ้น สิทธิในการออกเสียงลงคะแนนแต่งตั้งและกำหนดคำตอบแทนผู้สอบบัญชี สิทธิในการร่วมตัดสินใจในเรื่องสำคัญของธนาคาร เช่น การอนุมัติธุรกรรมที่สำคัญและมีผลต่อทิศทางการดำเนินธุรกิจของกิจการ การแก้ไขหนังสือบริคณห์สนธิรวมทั้งข้อบังคับของธนาคาร เป็นต้น

นอกจากธนาคารจะให้สิทธิที่ครอบคลุมสิทธิขั้นพื้นฐานแก่ผู้ถือหุ้นในด้านต่างๆ ที่จำเป็นต้องมีแล้ว ธนาคารยังมีแนวปฏิบัติที่ดีในการดูแลผู้ถือหุ้นมากกว่าสิทธิพื้นฐานตามกฎหมายด้านอื่นๆ อีก เพื่อเป็นการส่งเสริมและอำนวยความสะดวกในการใช้สิทธิของผู้ถือหุ้น โดยผู้ถือหุ้นมีสิทธิในการรับทราบข้อมูลผลการดำเนินงาน นโยบายการบริหารงาน และข้อมูลที่สำคัญผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคาร ซึ่งสามารถเข้าถึงได้ง่ายและสะดวก การจัดให้ผู้ถือหุ้นเข้าเยี่ยมชมกิจการ การเผยแพร่ข้อมูลประกอบวาระการประชุมผู้ถือหุ้นล่วงหน้าก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น ประมาณ 30 วัน ผ่านเว็บไซต์ของธนาคาร เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้มีเวลาศึกษาข้อมูลเป็นการล่วงหน้าอย่างเพียงพอก่อนได้รับข้อมูลในรูปแบบเอกสารจากธนาคาร และยังเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอวาระการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีก่อนการประชุมได้ และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ หรือตั้งคำถามในวาระต่างๆ อย่างอิสระ ก่อนลงมติวาระใดๆ ทั้งนี้ ในการประชุมผู้ถือหุ้น ธนาคารได้ให้ข้อมูลรายละเอียดในเรื่องดังกล่าวอย่างเพียงพอแก่ผู้ถือหุ้น โดยในวาระที่ผู้ถือหุ้นมีข้อสงสัย ก็สามารถ



ส่งคำถามถึงกรรมการล่วงหน้าก่อนวันประชุมผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคาร หรือผ่านทางจดหมายถึงคณะกรรมการได้โดยตรง

ในวันประชุมผู้ถือหุ้น ประธานในที่ประชุมจะแจ้งกฎเกณฑ์ที่ใช้ในการประชุม ขั้นตอนการออกเสียงลงมติให้ผู้ถือหุ้นทราบในที่ประชุม และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นแสดงความคิดเห็นและซักถามในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับวาระการประชุมหรือเกี่ยวข้องกับธนาคาร ทั้งนี้ ธนาคารกำหนดให้ประธานกรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานคณะกรรมการชุดย่อยเข้าร่วมประชุมทุกครั้ง เพื่อชี้แจงผลการดำเนินงานและนโยบายบริหารงาน ตลอดจนตอบข้อซักถามให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบในวันประชุมได้ทันที

ในปี 2558 ธนาคารจัดให้มีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี เมื่อวันที่ 10 เมษายน 2558 โดยคณะกรรมการธนาคารได้เข้าร่วมประชุมครบทุกคน และผู้บริหารสายงานบริหารการเงิน ในฐานะ Chief Financial Officer: CFO ได้เข้าร่วมประชุมด้วย ทั้งนี้ ในการประชุมผู้ถือหุ้น ประธานในที่ประชุมได้เปิดโอกาสและให้เวลาแก่ผู้ถือหุ้นทุกคนมีสิทธิอย่างเท่าเทียมกันในการตรวจสอบการดำเนินงานของธนาคาร สอบถาม แสดงความคิดเห็น ตลอดจนข้อเสนอแนะต่างๆ ได้อย่างเต็มที่ พร้อมทั้งบันทึกประเด็นซักถามและข้อเสนอแนะที่สำคัญไว้ในรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น ซึ่งได้นำมาเผยแพร่ให้ผู้ถือหุ้นทราบทางเว็บไซต์ของธนาคารภายใน 14 วันหลังวันประชุม

2.2 การปฏิบัติที่เท่าเทียมกันต่อผู้ถือหุ้น (Equitable Treatment of Shareholders)

ธนาคารมีนโยบายที่จะปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม โดยผู้ถือหุ้นทุกกลุ่ม ทั้งผู้ถือหุ้นรายย่อย นักลงทุนสถาบัน รวมถึงผู้ลงทุนต่างชาติ ต่างได้รับการปฏิบัติที่เท่าเทียมกันในการใช้สิทธิของตนในฐานะผู้ถือหุ้น และได้รับการดูแลผลประโยชน์อย่างเป็นธรรม ตามที่ได้อธิบายไว้แล้วในหัวข้อสิทธิของผู้ถือหุ้น นอกจากนี้ ธนาคารยังเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ ผ่านคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เป็นการล่วงหน้า 3 เดือนสุดท้ายก่อนวันสิ้นสุดรอบปีบัญชี 31 ธันวาคมของทุกปี พร้อมข้อมูลประกอบการพิจารณาด้านคุณสมบัติและการให้ความยินยอมของผู้ได้รับการเสนอชื่อ อีกทั้งผู้ถือหุ้นยังสามารถใช้สิทธิในการแต่งตั้งกรรมการเป็นรายคนได้

ธนาคารห้ามเพิ่มวาระการประชุมที่ไม่ได้แจ้งเป็นการล่วงหน้าโดยไม่จำเป็น โดยเฉพาะวาระสำคัญที่ผู้ถือหุ้นต้องใช้เวลาในการศึกษาข้อมูลก่อนตัดสินใจ และในกรณี

ที่ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ด้วยตนเอง ธนาคารเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถใช้หนังสือมอบฉันทะในการลงคะแนนเสียงแทนได้ และได้เสนอชื่อกรรมการอิสระ 2 ท่านไว้เป็นทางเลือกในการมอบฉันทะให้กับผู้ถือหุ้นพร้อมกับหนังสือเชิญประชุม รวมทั้งสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นหรือผู้แทนใช้บัตรลงคะแนนเสียงในทุกวาระ

สำหรับมาตรการป้องกันการใช้ข้อมูลภายในของธนาคารในการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัว ธนาคารได้กำหนดนโยบายและระเบียบที่ชัดเจน โดยห้ามกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และบุคคลที่เกี่ยวข้อง นำข้อมูลภายในของธนาคารไปใช้ในประโยชน์ส่วนตัวหรือเผยแพร่ให้บุคคลอื่นทราบ รวมทั้งยังกำหนดให้มีการเก็บรักษาป้องกันการใช้ข้อมูลภายในเป็นลายลักษณ์อักษร พร้อมทั้งแจ้งแนวทางดังกล่าวให้ทุกคนในองค์กรถือปฏิบัติ ซึ่งที่ผ่านมาไม่พบการใช้ข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาประโยชน์แต่อย่างใด

นอกจากนี้ เพื่อความโปร่งใสและตรวจสอบได้ คณะกรรมการได้กำหนดแนวทางให้กรรมการและผู้บริหารเปิดเผยข้อมูลส่วนได้เสียของตน และผู้ที่เกี่ยวข้องต่อคณะกรรมการ ซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เป็นต้น

2.3 การคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

2.3.1 การปฏิบัติต่อกลุ่มได้กลุ่มเสียต่างๆ

ธนาคารได้ตระหนักถึงสิทธิและบทบาทของผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกธนาคาร โดยได้กำหนดไว้เป็นส่วนหนึ่งในจรรยาบรรณธุรกิจ พร้อมทั้งเผยแพร่ผ่านสื่อต่างๆ เช่น เว็บไซต์ธนาคาร เพื่อให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกกลุ่มได้รับรู้และยึดปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจอย่างมั่นคงและยั่งยืนของธนาคาร สรุปได้ดังนี้

การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น มุ่งมั่นดำเนินธุรกิจให้มีผลประโยชน์ที่ดีที่สุด สามารถสร้างผลกำไรให้เติบโตขึ้นอย่างต่อเนื่อง และมั่นคง โดยดำเนินธุรกิจด้วยความรอบคอบและโปร่งใส เสริมสร้างศักยภาพในการแข่งขัน เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาว



การปฏิบัติต่อลูกค้า มุ่งมั่นให้บริการลูกค้าด้วยความเต็มใจ เต็มกำลังความสามารถ ด้วยความเสมอภาคเป็นธรรม และพร้อมให้คำแนะนำช่วยเหลือแก่ลูกค้าด้วยกิริยา วาจาที่สุภาพ อ่อนโยน พร้อมทั้งยินดีรับฟังปัญหา และพยายาม ค้นหาสาเหตุ และวิธีการแก้ไขปัญหาลูกค้า รวมถึงการไม่เปิดเผยข้อมูลหรือความลับของลูกค้า เว้นแต่กฎหมายกำหนดให้ต้องเปิดเผย หรือได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากลูกค้า

การปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่ มีนโยบายในการปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่ทุกกลุ่ม ได้แก่ ผู้ฝากเงิน ผู้ถือหุ้นกู้ และเจ้าหน้าที่อื่นๆ อย่างเสมอภาคและเป็นธรรม ตั้งอยู่บนพื้นฐานของการได้รับผลตอบแทนที่เป็นธรรมต่อทั้งสองฝ่าย ตามสัญญา หรือเงื่อนไขต่างๆ ที่ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่ง ต้องรีบแจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบล่วงหน้า เพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางการแก้ไข ในการเจรจาต่อรองทางธุรกิจ ฟังละเว้นการเรียก รับ หรือจ้างผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริตในการค้า รวมถึงรายงานข้อมูลทางการเงินที่ถูกต้อง ครบถ้วน และตรงเวลาให้กับเจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ

การปฏิบัติต่อผู้ค้า ยึดหลักผลประโยชน์สูงสุดของธนาคารโดยไม่คำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนตนหรือพวกพ้อง โดยให้ข้อมูลที่จริงอย่างครบถ้วนแก่ผู้ซื้อหรือขายทรัพย์สิน สินค้า และบริการ หลีกเลี่ยงการรับของกำนัล สินน้ำใจ การรับเชิญไปในงานเลี้ยงประเภทสังสรรค์ งานเลี้ยงรับรอง การรับเชิญไปดูงาน ที่จัดขึ้นให้เป็นส่วนตัว หรือหมุ่คณะอย่างเฉพาะเจาะจง ซึ่งลูกค้าเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องให้ เพื่อป้องกันข้อครหา และการมีใจโน้มเอียงที่จะช่วยเหลือตอบแทนฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งเป็นพิเศษในโอกาสหลัง

การปฏิบัติต่อพันธมิตรธุรกิจธนาคาร มุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามข้อตกลงที่ได้ทำไว้กับพันธมิตรทางธุรกิจของธนาคาร และให้ความช่วยเหลือในลักษณะเอื้ออำนวยผลประโยชน์ซึ่งกันและกัน เพื่อผลทางธุรกิจโดยรวม

การปฏิบัติต่อคู่แข่ง ธนาคารไม่มีนโยบายแข่งขันด้วยการใส่ร้ายป้ายสี กลั่นแกล้ง หรือบิดเบือนข้อเท็จจริงของคู่แข่ง ขณะเดียวกันก็หลีกเลี่ยงการดกกลหรือการพุดคุ้ยถกเถียงกับพนักงานของหน่วยงานหรือสถาบันการเงินอื่นๆ เกี่ยวกับ

ตำแหน่งที่ตั้ง ภูมิประเทศ การตลาด การจัดสรรลูกค้า อัตราดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียมต่างๆ รวมถึงผลิตภัณฑ์ บริการ หรือแผนธุรกิจต่างๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการแข่งขันทางธุรกิจของธนาคาร

การปฏิบัติต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ธนาคารพึงปฏิบัติตนเสมือนหนึ่งเป็นพลเมืองดี ประพฤติตนโดยคำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบต่อสังคมและประเทศชาติ อีกทั้งให้การสนับสนุนกิจกรรมสาธารณประโยชน์ ร่วมพัฒนาสังคม ชุมชน สิ่งแวดล้อม ตลอดจนมุ่งสร้างสรรค์และอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ นอกจากนี้ ธนาคารพร้อมให้ความร่วมมือและสนับสนุนนโยบายของรัฐบาลเพื่อผลประโยชน์ของประเทศชาติ

การปฏิบัติต่อคณะกรรมการและผู้บริหาร คณะกรรมการและผู้บริหารของธนาคารได้รับรู้ถึงสิทธิของตนเป็นอย่างดี และพร้อมเป็นแบบอย่างในการใช้สิทธิและปฏิบัติหน้าที่ของตนตามกรอบที่ธนาคารกำหนดไว้ ขณะเดียวกันยังตระหนักถึงการดูแลสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มของธนาคารอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม





การปฏิบัติต่อพนักงาน ให้ความสำคัญกับการบริหารและพัฒนาบุคลากร โดยจัดให้มีระบบการบริหารงานบุคคลที่เปิดโอกาสให้พนักงานทุกระดับเติบโตในสายอาชีพอย่างเท่าเทียมกัน ควบคู่ไปกับการดูแลในเรื่องเงินเดือน ค่าตอบแทน และผลประโยชน์อื่นๆ รวมถึงสวัสดิการพนักงานให้อยู่ในระดับที่สามารถเทียบเคียงกับบริษัทชั้นนำทั่วไป มีการปรับปรุงวิธีการเรียนรู้ โครงการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆ และกระบวนการพัฒนาบุคลากร เพื่อเพิ่มศักยภาพของพนักงานให้พร้อมรับการแข่งขันทางธุรกิจอยู่ตลอดเวลา พร้อมทั้งให้ความสำคัญในความปลอดภัยของพนักงาน โดยการจัดบรรยากาศและสภาพแวดล้อมให้ปลอดภัยและเอื้อต่อการทำงาน มีการกำหนดมาตรการความปลอดภัยที่ต้องดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายและที่ธนาคารกำหนดขึ้น รวมทั้งกำหนดให้แต่ละหน่วยงานจัดทำคู่มือแผนฉุกเฉินเพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติ ในการรักษาความปลอดภัยแก่ตนเองและทรัพย์สินของธนาคาร ทั้งในสถานการณ์ปกติ หรือเมื่อเกิดวิกฤต เป็นต้น นอกจากนี้ ยังส่งเสริมสนับสนุนให้พนักงานปฏิบัติต่อกันด้วยการให้เกียรติ

ซึ่งกันและกันตามแนวทางที่กำหนดไว้ในคู่มือจรรยาบรรณพนักงาน สำหรับสวัสดิการพนักงาน ธนาคารมีนโยบายส่งเสริมให้พนักงานมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น โดยการจัดสวัสดิการประเภทต่างๆ เช่น จัดให้มีสถานพยาบาลธนาคารเพื่อให้บริการตรวจรักษาพยาบาลแก่พนักงาน ครอบครัว และผู้เกษียณอายุ ให้เงินช่วยเหลือการศึกษาบุตร เงินช่วยเหลือค่ารักษาพยาบาล โครงการฝึกอบรมพัฒนาจิตด้วยการวิปัสสนากรรมฐาน และให้เงินกู้สวัสดิการ เป็นต้น

การปฏิบัติต่อภาครัฐ สนับสนุนการดำเนินงานภาครัฐ และปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และนโยบายของหน่วยงานกำกับ ควบคู่ไปกับการส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดความร่วมมือในกิจกรรมต่างๆ ของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อร่วมเสริมสร้างความมั่นคงและเจริญเติบโตให้กับประเทศชาติ

2.3.2 การเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วม

ธนาคารดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักบรรษัทภิบาล มุ่งเน้นการบริหารจัดการด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใสเป็นธรรมต่อ

ผู้มีส่วนได้เสียและคำนึงถึงผลประโยชน์ต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกกลุ่ม ทั้งพนักงาน ลูกค้า สังคม ผู้ถือหุ้น คู่ค้า และหน่วยงานกำกับ อีกทั้งธนาคารได้ประกาศใช้นโยบายการต่อต้านคอร์รัปชัน ซึ่งเป็นส่วนสำคัญที่ช่วยสร้างความมุ่งมั่นพัฒนาในกระบวนการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นมาตรฐาน สร้างการเติบโตเสริมความมั่นคงให้กับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ตามวิสัยทัศน์ของธนาคาร “Growing Together : กรุงเทพฯก้าวไกล ไปกับคุณ” โดยธนาคารมีการกำหนดนโยบายการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียไว้เป็นส่วนหนึ่งในนโยบายการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณธุรกิจของธนาคาร ซึ่งที่ผ่านมาธนาคารได้ให้ความสำคัญต่อผู้มีส่วนได้เสียในทุกกลุ่มอย่างเป็นธรรม โดยใช้เกณฑ์ของผลกระทบ (Impact) ที่มีต่อผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงการคำนึงเรื่องสิทธิในการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียผ่านช่องทางต่างๆ ที่หลากหลาย อาทิ ในปี 2558 ธนาคารได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของพนักงาน เพื่อนำผลที่ได้มาปรับปรุงสภาพการบริหารจัดการให้สอดคล้องกับความต้องการและความคาดหวังของพนักงาน โดยมีการสำรวจความมุ่งมั่นจากการปฏิบัติงาน ปีละ 2 ครั้ง อีกทั้ง ธนาคารได้เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก เข้าร่วมกิจกรรมตามวาระต่างๆ ที่ธนาคารจัดขึ้น เช่น ผู้ถือหุ้นมีสิทธิในการแสดงความคิดเห็นอย่างเป็นทางการประชุมผู้ถือหุ้น หรือเสนอวาระ เสนอชื่อผู้ที่เหมาะสมเป็นกรรมการของธนาคาร และมีกระบวนการให้ผู้มีส่วนได้เสียติดต่อกับคณะกรรมการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของธนาคารได้โดยตรงในการเสนอแนะให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร หรือข้อร้องเรียนในกรณีที่เป็นการกระทำที่ไม่ถูกต้อง

นอกจากนี้ ธนาคารได้ดำเนินโครงการด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR : Corporate Social and Responsibility) เพื่อตอบแทนสังคมชุมชนครอบคลุมทั้ง 3 มิติ ได้แก่ มิติเศรษฐกิจ มิติสังคม และมิติสิ่งแวดล้อม ซึ่งกำหนดกิจกรรมเป็น 4 ด้าน คือ ด้านการศึกษา ด้านศิลปวัฒนธรรม ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม และด้านกีฬา เช่น โครงการ “กรุงเทพฯสานฝัน โรงเรียนดีใกล้บ้าน” ซึ่งเป็นโครงการที่ธนาคารให้การสนับสนุน โรงเรียนทั่วประเทศ เพื่อพัฒนาศักยภาพการศึกษาในทุกด้าน โครงการ “กรุงเทพฯ ยุวฉานิช” สำหรับนักเรียนระดับมัธยมศึกษา ในการแข่งขันประกวดแผนธุรกิจ โครงการ

“กรุงเทพฯ ต้นกล้าสีขาว” เป็นโครงการสำหรับ นิสิต นักศึกษาทั่วประเทศเข้าร่วมในการแข่งขันจัดทำโครงการการดำเนินการตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง “โครงการเสริมศักยภาพโรงเรียนขยายขอบ” เป็นการส่งเสริมการพัฒนาให้โรงเรียนเป็นศูนย์การเรียนรู้ของคนในชุมชน ตลอดจนสนับสนุนการจัดงานแสดงศิลปกรรมแห่งชาติ เพื่อให้ศิลปินไทยได้มีกำลังใจที่จะพัฒนาผลงานศิลปะแขนงต่างๆ การดำเนินงานทั้งหมดที่กล่าวมานั้น เพราะธนาคารมุ่งมั่นในการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มให้มีโอกาสเข้าร่วมประชุมหรือกิจกรรมที่ธนาคารจัดขึ้นอย่างต่อเนื่อง



2.3.3 การแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน

คณะกรรมการมีเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายมีความพึงพอใจ ผู้มีส่วนได้เสียสามารถติดต่อกับคณะกรรมการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของธนาคารได้โดยตรง อาทิ ลูกค้าและประชาชนทั่วไปสามารถแจ้งเบาะแสหรือแสดงความคิดเห็นต่อธนาคารได้ โดยผ่านช่องทางต่างๆ ซึ่งเป็นศูนย์กลางรับข้อร้องเรียนจากผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

- ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ หรือ Call Center 0-2111-1111 ตลอด 24 ชั่วโมง
- งานรับเรื่องร้องเรียน หมายเลขโทรศัพท์ 0-2208-8989 (วันจันทร์ - ศุกร์ ในเวลาทำการ 8.30-16.30 น.)
- <http://www.contactcenter.ktb.co.th> หรือ E-mail: call.callcenter@ktb.co.th
- E-mail: compliant.center@ktb.co.th
- โทรสาร: 0-2256-8170

- ทางจดหมาย บมจ.ธนาคารกรุงไทย 35 อาคาร นานาเหนือ ชั้น 13 สำนักกรรมการธนาคาร ถนนสุขุมวิท แขวง คลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 หรือ ตู้ ปณ.44 ศฝ.หัวลำโพง กทม. 10331

- แบบสอบถามการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า โดยฝ่ายวิจัยความเสี่ยงธุรกิจ จะรวบรวมส่งให้ผู้บริหาร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขและปรับปรุงต่อไป

- สำหรับพนักงาน สามารถแจ้งเบาะแสหรือเสนอแนะข้อคิดเห็นต่อคณะกรรมการและผู้บริหารโดยตรงทางอีเมลของคณะกรรมการและผู้บริหาร ซึ่งจะมี E-Mail Address ในระบบ Intranet ของธนาคาร และมีช่องทางร้องเรียนอื่นอีก ดังนี้

- E-Mail : hr.care@ktb.co.th ซึ่งดูแลโดย

ผู้บริหารสายงานทรัพยากรบุคคลและบรรษัทภิบาล ผู้บริหารกลุ่มสวัสดิการและพนักงานสัมพันธ์ และผู้บริหารฝ่ายบริหารงานวินัยและพนักงานสัมพันธ์

- Hotline ทางโทรศัพท์หมายเลข 0-2208-8887

- E-Mail : zethjak.leeyakars@ktb.co.th โดย

ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มกำกับและระเบียบธนาคาร

2.4 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

2.4.1 การเปิดเผยข้อมูลตามข้อกำหนดของการเป็นบริษัทจำกัด

ธนาคารได้ดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับกิจการ ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลอื่นๆ อย่างถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส ทั้งถึง และทันเวลา ตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยนอกจากจะเปิดเผยข้อมูลผ่านแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) แล้ว ข้อมูลส่วนใหญ่ได้นำเสนอทางเว็บไซต์ของธนาคาร ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ซึ่งช่วยให้ผู้ถือหุ้น ลูกค้า และผู้ที่สนใจสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย มีความเท่าเทียมกันและเชื่อถือได้

ข้อมูลสำคัญที่ธนาคารเปิดเผย เช่น การทำหน้าที่ของกรรมการในรอบปีที่ผ่านมา ประวัติการอบรมของกรรมการ

บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย จำนวนครั้งของการประชุมและจำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละท่านเข้าร่วมประชุมในปีที่ผ่านมา และความเห็นจากการทำหน้าที่ นโยบายและจำนวนคำตอบแทนของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงสะท้อนภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของแต่ละคน โครงสร้างผู้ถือหุ้น การดำเนินธุรกิจ ผลประกอบการ นโยบายการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณธุรกิจ เป้าหมายการดำเนินธุรกิจ นโยบายเกี่ยวกับการดูแลสังคม เป็นต้น

2.4.2 การทำหน้าที่ของคณะกรรมการ และคณะกรรมการชุดย่อย

- โครงสร้างกรรมการของธนาคาร ขอบเขตอำนาจหน้าที่ รวมถึงรายชื่อและประวัติของคณะกรรมการชุดย่อย ได้แสดงรายละเอียดไว้ในหัวข้อโครงสร้างองค์กร หน้า 8-9 หัวข้อประวัติคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงโดยสังเขป หน้า 19-28 และหัวข้อโครงสร้างผู้ถือหุ้นและโครงสร้างการจัดการ หน้า 94-109

- ธนาคารได้กำหนดนโยบายคำตอบแทนกรรมการที่เป็นธรรมและสมเหตุสมผล มีคณะกรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทน ทำหน้าที่ทบทวน โดยพิจารณาถึงความเหมาะสมและสอดคล้องกับภาวะความรับผิดชอบของกรรมการ สถานะทางการเงินของธนาคาร เทียบเคียงได้กับบริษัทในกลุ่มธุรกิจระดับเดียวกัน และต้องเป็นไปตามมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยแสดงรายละเอียดไว้ในหัวข้อโครงสร้างผู้ถือหุ้นและโครงสร้างการจัดการ หน้า 112-115

- การปฏิบัติงานของคณะกรรมการในปีที่ผ่านมาสามารถสะท้อนได้จากการที่ธนาคารได้รับรางวัลต่างๆ ได้แก่

- รางวัล Corporate Governance Report of Thai Listed Companies 2015 ระดับ 5 ดาว จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors: IOD)

- รางวัล Asean Corporate Governance Awards 2015 ในงาน Asean Corporate Governance Conference and Awards

- รางวัล ESG 100 Certificate 2015 (ESG: Environment, Social and Governance) จากสถาบันไทยพัฒน์

- รางวัล “ดีเด่น” ด้านรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2558 โดยสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และสถาบันไทยพัฒน์

- รางวัลเชิดชูเกียรติองค์กรสมาชิก (Honorary Member Awards) จากองค์กรธุรกิจเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน (TBCSD)

- การประเมินคุณภาพการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญ ประจำปี 2558 ในระดับ 100 คะแนนเต็ม โดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

2.4.3 งานผู้ลงทุนสัมพันธ์

ธนาคารมอบหมายให้ฝ่ายสถาบันการเงินและนักลงทุนสัมพันธ์ สายงานบริหารการเงิน ทำหน้าที่รับผิดชอบในการให้บริการและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวของธนาคารที่เป็นประโยชน์แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกกลุ่ม ทั้งผู้ลงทุนรายย่อย ผู้ลงทุนสถาบัน ผู้ลงทุนทั่วไป นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ ผู้จัดการกองทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศ ตลอดจนหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องอย่างเท่าเทียม เป็นธรรม และทั่วถึง ผ่านกิจกรรมสื่อสารที่หลากหลาย ซึ่งในปี 2558 ผู้บริหารระดับสูงและเจ้าหน้าที่ฝ่ายสถาบันการเงินและนักลงทุนสัมพันธ์ ได้พบและให้ข้อมูลต่อนักวิเคราะห์และผู้ลงทุนในโอกาสต่างๆ ดังนี้

รูปแบบการเข้าพบ	จำนวนครั้ง
การสัมภาษณ์ตัวต่อตัว (One-on-One Meeting & Conference Call)	81
การประชุมนักวิเคราะห์และนักลงทุนกลุ่ม (Analyst Meeting & Fund Meeting)	12
การเดินทางไปพบผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุน (Road Show)	7
รวม	100

ข้อมูลการติดต่อกับฝ่ายสถาบันการเงินและนักลงทุนสัมพันธ์

โทรศัพท์ : 0-2208-3668-9

โทรสาร : 0-2256-8800

E-Mail : ir@ktb.co.th

ที่อยู่ : บมจ.ธนาคารกรุงไทย อาคารนานาเหนือ ชั้น 6 เลขที่ 35 ถ.สุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

เว็บไซต์ : <http://www.ktb.co.th> เลือกเมนู “นักลงทุนสัมพันธ์”

นอกจากนี้ ธนาคารยังได้มอบหมายให้ฝ่ายสื่อสารองค์กรและภาพลักษณ์รับผิดชอบเผยแพร่ข่าวสารของธนาคารผ่านสื่อมวลชนในโอกาสต่างๆ ในปี 2558 ดังนี้

รูปแบบการเผยแพร่	จำนวนครั้ง
ข่าวเผยแพร่ (Press Release)	82
การแถลงข่าว (Press Conference)	22
การสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูง (Press Interview)	38
รวม	142



2.5 ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดทิศทาง กลยุทธ์ ในการดำเนินธุรกิจ ควบคุมและตรวจสอบการดำเนินธุรกิจ ให้เป็นไปอย่างโปร่งใส ดูแลการสื่อสารและเปิดเผยข้อมูล ของธนาคารให้เป็นไปอย่างเหมาะสม และปฏิบัติหน้าที่ด้วย จิตสำนึกที่จะดูแลรักษามลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นด้วยความ ซื่อสัตย์และระมัดระวัง คณะกรรมการมีความรับผิดชอบต่อ ผลการปฏิบัติหน้าที่ต่อผู้ถือหุ้น และเป็นอิสระอย่างแท้จริงจาก ฝ่ายจัดการเพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคารและผู้ถือหุ้นโดยรวม โดยมีการจัดแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างคณะ กรรมการและฝ่ายจัดการที่ชัดเจน และเพื่อไม่ให้คนใดคนหนึ่ง มีอำนาจโดยไม่จำกัด จึงได้มีการแยกบุคคลที่ดำรงตำแหน่ง ประธานกรรมการออกจากบุคคลที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ ผู้จัดการใหญ่ นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารจะเป็นผู้ดูแล ให้ระบบงานกิจกรรมต่างๆ ของธนาคารดำเนินไปในลักษณะ ที่ถูกต้องตามกฎหมาย และมีจริยธรรม

คณะกรรมการธนาคารประกอบด้วยคณะบุคคลที่มีคุณสมบัติหลากหลายทั้งในด้านทักษะ ประสบการณ์ ความ สามารถเฉพาะด้านที่เป็นประโยชน์กับธนาคาร อีกทั้งกรรมการ ทุกท่านยังได้อุทิศเวลาและปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ

ซึ่งทำให้ธนาคารมีคณะกรรมการธนาคารที่เข้มแข็ง โดยวาระ การดำรงตำแหน่งของกรรมการได้ถูกกำหนดไว้อย่างชัดเจนใน นโยบายการกำกับดูแลกิจการ และตามข้อบังคับที่ 22 ที่กำหนด ให้กรรมการจำนวนหนึ่งในสามของทั้งหมดต้องออกตามวาระ ในการประชุมสามัญประจำปีแต่ละครั้ง นอกจากนี้ ธนาคารได้ กำหนดวาระการดำรงตำแหน่งที่เหมาะสมของกรรมการ โดย ไม่ควรดำรงตำแหน่งเกิน 3 วาระติดต่อกัน เว้นแต่กรรมการ คนใดมีความเหมาะสมที่จะดำรงตำแหน่งนานกว่านั้น คณะ กรรมการจะพิจารณาประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของ กรรมการรายดังกล่าว และชี้แจงเหตุผลพร้อมผลการปฏิบัติ หน้าที่ต่อผู้ถือหุ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 คณะกรรมการของ ธนาคารประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 4 ท่าน จากคณะ กรรมการทั้งหมด 11 ท่าน ซึ่งมากกว่าข้อกำหนดของสำนักงาน คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ที่ให้มีกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 ใน 3 ของกรรมการทั้งหมด แต่ต้องไม่น้อยกว่า 3 คน โดยมีวาระเกี่ยวกับการดำรงตำแหน่ง กรรมการธนาคารและดำรงตำแหน่งได้ไม่เกิน 9 ปีติดต่อกัน

คณะกรรมการได้จัดให้มีคณะกรรมการชุดย่อย ต่างๆ เพื่อช่วยศึกษาและกลั่นกรองงานตามความจำเป็น โดยเฉพาะในกรณีที่ต้องอาศัยความเป็นกลางในการวินิจฉัย ซึ่งช่วยให้การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น โดยวาระการดำรงตำแหน่งเป็นไป ตามกฎบัตรของคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะ นอกจากนี้ ธนาคารมีนโยบายแต่งตั้งเลขานุการคณะกรรมการธนาคาร รวมทั้งเลขานุการบริษัทเพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติหลัก ทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ.2551 และหลักการ กำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคาร โดยมีหน้าที่รับผิดชอบหลัก ตามรายละเอียดในหัวข้อโครงสร้างผู้ถือหุ้นและโครงสร้าง การจัดการ หน้า 94-109

ธนาคารกำหนดแนวปฏิบัติในการดำรง ตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ของ พ.ร.บ.คุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงาน รัฐวิสาหกิจ พ.ร.บ.ธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ร.บ.หลักทรัพย์และ ตลาดหลักทรัพย์ รวมทั้งกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนหลัก

การกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียน อาทิ การกำหนดให้กรรมการดำรงตำแหน่งในรัฐวิสาหกิจและ/หรือนิติบุคคลที่รัฐวิสาหกิจเป็นผู้ถือหุ้นได้ไม่เกิน 3 แห่ง ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร หรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามในบริษัทอื่นได้ไม่เกิน 3 กลุ่มธุรกิจ และการกำหนดให้ดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ได้ไม่เกิน 5 แห่ง ทั้งนี้ ได้มีการเปิดเผยการดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นของกรรมการไว้ในหน้า 120-121 สำหรับการดำรงตำแหน่งกรรมการที่บริษัทอื่นของกรรมการผู้จัดการใหญ่และผู้บริหารระดับสูงของธนาคารนั้น ธนาคารได้ให้ความสำคัญ และกำหนดนโยบายและวิธีปฏิบัติอย่างชัดเจนทั้งประเภทของตำแหน่งกรรมการและจำนวนบริษัทที่สามารถไปดำรงตำแหน่งได้ โดยต้องผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคารก่อน

ธนาคารจัดให้มีการกำหนดการประชุมคณะกรรมการเป็นการล่วงหน้าและสม่ำเสมอทั้งปี โดยมีการเผยแพร่กำหนดการประชุมล่วงหน้าผ่านทาง อินทราเน็ต ของธนาคาร และแจ้งให้กรรมการแต่ละท่านทราบกำหนดการประชุม

ดังกล่าว เพื่อให้กรรมการสามารถจัดเวลาและเข้าร่วมประชุมได้ ตามรายละเอียดที่แสดงไว้ในหัวข้อโครงสร้างผู้ถือหุ้นและโครงสร้างการจัดการ หน้า 111-112 ทั้งนี้ คณะกรรมการชุดย่อยที่เกี่ยวข้องในวาระนั้นๆ จะทำหน้าที่พิจารณาถ่วงน้ำหนักข้อมูลให้ความเห็นและเสนอแนะ ก่อนนำเสนอประธานกรรมการเป็นผู้อนุมัติการบรรจุวาระการประชุม เพื่อให้เกิดความรอบคอบและการบริหารความเสี่ยงในทุกด้านที่อาจมีขึ้นด้วย นอกจากนี้ คณะกรรมการมีนโยบายให้กรรมการอิสระมีโอกาสที่จะประชุมระหว่างกันตามความจำเป็น โดยไม่มีฝ่ายจัดการร่วมด้วย เพื่ออภิปรายปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการจัดการที่อยู่ในความสนใจ และมีการแจ้งให้กรรมการผู้จัดการใหญ่ทราบถึงผลการประชุมด้วย โดยในปี 2558 มีการประชุมคณะกรรมการอิสระโดยไม่มีฝ่ายจัดการ รวม 2 ครั้ง

ธนาคารได้จัดให้มีการประเมินตนเองของคณะกรรมการ ปีละ 2 ครั้ง โดยมุ่งเน้นให้การประเมินผลสามารถสะท้อนถึงประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตามที่ได้อธิบายไว้ในหัวข้อโครงสร้างผู้ถือหุ้นและโครงสร้างการจัดการ หน้า 109-111





คณะกรรมการส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมและการให้ความรู้แก่กรรมการ ผู้บริหาร และผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ (ดูรายละเอียดในหัวข้อหัวข้อประวัติคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงโดยสังเขปหน้า 19-41 และหัวข้อโครงสร้างผู้ถือหุ้นและโครงสร้างการจัดการ หน้า 124-125) นอกจากนี้ ทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงกรรมการใหม่ธนาคารยังจัดให้มีการปฐมเทศ เพื่อนำเสนอข้อมูลที่สำคัญของธนาคาร โดยในปี 2558 ธนาคารได้มีการจัดปฐมเทศให้แก่กรรมการใหม่ จำนวน 3 ท่าน ได้แก่ พลโทเทียนชัย รับพร นายปณณิศร์ ศกุนตนาค และศาสตราจารย์พิเศษอรรถ อิศวานนท์ (ดูรายละเอียดในหัวข้อโครงสร้างผู้ถือหุ้นและโครงสร้างการจัดการหน้า 116) นอกจากนั้น ในช่วงเดือนธันวาคมของทุกปี ธนาคารยังจัดให้กรรมการ และผู้บริหารจากทั่วประเทศ รวมทั้งสาขาต่างประเทศ มาร่วมสัมมนาเกี่ยวกับยุทธศาสตร์ธุรกิจของธนาคาร เพื่อร่วมกันผลักดันให้ธนาคารบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ที่วางไว้

3. คณะกรรมการชุดอื่น

• คณะกรรมการจัดการ

คณะกรรมการจัดการมีอำนาจหน้าที่ในการกำหนดนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ของธนาคาร กำหนดนโยบายโดยรวมของธนาคารในด้านต่างๆ เพื่อให้บริการของธนาคารตอบสนองลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ และกำกับดูแลการปฏิบัติตามนโยบายที่คณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการบริหารกำหนด รวมทั้งติดตามผลการดำเนินงาน เพื่อเป็นไปตามนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ของธนาคาร ตลอดจนมีอำนาจอนุมัติในเรื่องต่างๆ ตามที่ธนาคารกำหนดไว้ในระเบียบ / คำสั่งของธนาคาร

• คณะกรรมการลงทุน

คณะกรรมการการลงทุนมีอำนาจหน้าที่ในการพิจารณากรอบและแผนการลงทุนในตราสารทุน และตราสารหนี้ อนุมัติการลงทุนภายใต้วงเงินที่ได้รับมอบหมายจากคณะ

กรรมการธนาคาร กลั่นกรองการลงทุนที่เกินอำนาจ และควบคุมการบริหารการลงทุน รวมถึงควบคุมความเสี่ยงในการลงทุนให้เป็นไปตามนโยบายและเป้าหมายการลงทุน

• คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน

คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน มีอำนาจหน้าที่ในการกำหนดกลยุทธ์การบริหารโครงสร้างสินทรัพย์ หนี้สิน และเงินกองทุนของธนาคารให้เหมาะสมกับปัจจัยแวดล้อมภายนอกต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อสภาพคล่องและการทำกำไรของธนาคาร โดยรวมถึงการนำเครื่องมือในการวิเคราะห์ต่างๆ มาใช้เพื่อกำหนดอัตราดอกเบี้ย ผลตอบแทนด้านสินเชื่อและเงินฝาก รวมทั้งการลงทุนในสินทรัพย์ให้เหมาะสมกับการบริหารจัดการสภาพคล่องของธนาคาร โดยจัดให้มีการประชุมอย่างน้อย เดือนละ 1 ครั้ง

• คณะกรรมการกลั่นกรองสินเชื่อ

คณะกรรมการกลั่นกรองสินเชื่อมีหน้าที่พิจารณา กลั่นกรองงานที่อยู่ในอำนาจของคณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการธนาคาร ได้แก่ การขออนุมัติสินเชื่อและปรับปรุงโครงสร้างหนี้ การซื้อขายทรัพย์สินพร้อมขาย และการเข้ารับประกันการจำนำและหรือการลงทุนในตราสารหนี้ ยกเว้นตราสารหนี้ที่ออกโดยรัฐบาล ธนาคารแห่งประเทศไทย หรือหน่วยงานของรัฐที่กระทรวงการคลังค้ำประกัน รวมทั้งพิจารณาอนุมัติวงเงินสินเชื่อและปรับปรุงโครงสร้างหนี้ และธุรกรรมสินเชื่อ ตามที่ธนาคารกำหนด และปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการบริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ โดยจัดให้มีการประชุมอย่างน้อย สัปดาห์ละ 1 ครั้ง

• คณะกรรมการสินเชื่อระดับ 7

คณะกรรมการสินเชื่อระดับ 7 มีอำนาจอนุมัติสินเชื่อและปรับปรุงโครงสร้างหนี้ตามที่กำหนดไว้ในคำสั่งธนาคาร เรื่องอำนาจอนุมัติสินเชื่อและปรับปรุงโครงสร้างหนี้ และมีอำนาจอนุมัติรับโอนหลักทรัพย์ประกันชำระหนี้ ตามที่ธนาคารกำหนด โดยจัดให้มีการประชุมอย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง

• คณะกรรมการนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ

คณะกรรมการนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ มีอำนาจหน้าที่ในการกำกับควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของ

ธนาคารให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ และข้อมูลสารสนเทศ พิจารณากลั่นกรองโครงการ และแผนงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคาร กำกับดูแลภาพรวมงานโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและติดตามความคืบหน้าในการแก้ไขปัญหาที่สำคัญ รวมทั้งกำกับดูแลความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่อาจจะส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร

4. การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด

4.1 การสรรหากรรมการอิสระ

ธนาคารมีกระบวนการสรรหากรรมการอิสระเช่นเดียวกับการสรรหากรรมการของธนาคาร แต่จะพิจารณาคูณสมบัติให้เป็นไปตามนิยามของกรรมการอิสระที่กำหนดไว้ นอกจากนี้ ข้อมูลความสัมพันธ์ทางธุรกิจของคณะกรรมการอิสระ ได้แสดงรายละเอียดไว้ในหัวข้อโครงสร้างผู้ถือหุ้นและโครงสร้างการจัดการ หน้า 106-109

4.2 การสรรหากรรมการ

• วิธีการคัดเลือกกรรมการ

ธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เพื่อทำหน้าที่เป็นผู้พิจารณาคัดเลือกและกลั่นกรองบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อเพื่อการคัดเลือกให้ดำรงตำแหน่งกรรมการ โดยธนาคารมีนโยบายให้เกิดความหลากหลายในโครงสร้างของคณะกรรมการ ทำให้คณะกรรมการของธนาคารจึงประกอบไปด้วยผู้เชี่ยวชาญในหลายๆ ด้าน เช่น ด้านการเงิน ด้านเศรษฐศาสตร์มหภาค ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านทรัพยากรบุคคล ด้านกฎหมาย เป็นต้น หากธนาคารยังขาดหรือต้องการบุคคลที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญด้านใดเพิ่มเติมจะสรรหาบุคคลที่มีความรู้ความสามารถและมีประสบการณ์ในด้านนั้นๆ เข้าร่วมเป็นกรรมการ

ในการสรรหาและเสนอชื่อกรรมการ ธนาคารจะพิจารณาคูณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตาม พรบ.คุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงาน

รัฐวิสาหกิจ พ.ศ.2518 พรบ.ธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ.2551 ซึ่งการเสนอชื่อบุคคลเพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร จะต้องได้รับความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทยก่อน แล้วจึงนำเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณานำเสนอต่อผู้ถือหุ้น หลังจากการประชุมผู้ถือหุ้นได้อนุมัติแต่งตั้งกรรมการแล้ว หน่วยงานที่รับผิดชอบจะดำเนินการจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงกรรมการ และหรือรายงานต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายในเวลาที่กำหนด โดยกรรมการที่ครบกำหนดออกตามวาระ อาจได้รับเลือกกลับเข้าเป็นกรรมการอีกได้ นอกจากนี้ ธนาคารยังได้จัดให้มีการประเมินผลกระทบ เพื่อรับทราบบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบรวมทั้งข้อบังคับและนโยบายในด้านต่างๆ ของธนาคาร เพื่อเป็นการสร้างความเข้าใจให้กับกรรมการเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร

• การแต่งตั้งกรรมการ

หลักเกณฑ์ในการแต่งตั้งกรรมการ แบ่งเป็น 2 กรณี ดังนี้

กรณีที่ 1 การแต่งตั้งกรรมการแทนผู้ออกจากตำแหน่งตามวาระ ให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้เลือกตั้งกรรมการแทนผู้ครบกำหนดออกตามวาระ กรรมการที่ครบกำหนดออกจากตำแหน่ง อาจได้รับเลือกเข้าเป็นกรรมการอีกได้

กรณีที่ 2 การแต่งตั้งกรรมการแทนผู้ออกก่อนครบวาระ ให้คณะกรรมการธนาคารโดยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนกรรมการที่เหลืออยู่ เลือกผู้ซึ่งมีคุณสมบัติ และไม่มีลักษณะต้องห้าม ตั้งเป็นกรรมการแทน และให้อยู่ในตำแหน่งได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการที่ตนแทน

4.3 การสรรหาผู้บริหารของธนาคาร ในตำแหน่ง กรรมการผู้จัดการใหญ่

ธนาคารปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ.2518 และมีกระบวนการในการสรรหาและคัดเลือกอย่างโปร่งใส โดยจะประกาศรับสมัครเพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ที่มีความรู้ความสามารถ มีประสบการณ์ในการบริหารองค์กรขนาดใหญ่ และมีวิสัยทัศน์ สมัครเข้ารับการคัดเลือกเป็นกรรมการผู้จัดการใหญ่ โดยธนาคารแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหา



ทำหน้าที่สรรหาคัดเลือกบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์เหมาะสม พร้อมทั้งเสนอชื่อต่อคณะกรรมการธนาคารพิจารณา เพื่อกำหนดให้คณะอนุกรรมการพิจารณา ผลตอบแทนดำเนินการกำหนดผลตอบแทนและแต่งตั้งตามขั้นตอนต่อไป

4.4 การสรรหาผู้บริหารของธนาคาร ในตำแหน่งผู้บริหารสายงาน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน จะพิจารณาสรรหาบุคคลภายในธนาคารที่มีความรู้ความสามารถ และประสบการณ์เกี่ยวกับงานในความรับผิดชอบของสายงานนั้นๆ หรือสรรหาจากบุคคลภายนอก ในกรณีที่ไม่สามารถสรรหาบุคคลที่เหมาะสมได้จากภายในธนาคารขึ้นมาทดแทนได้ทัน โดยจะพิจารณาจากผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ ทักษะ และประสบการณ์ ภาวะผู้นำ ตลอดจนวิสัยทัศน์ และทัศนคติที่ดีต่อองค์กร



5. การจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan)

ธนาคารมีระบบสืบทอดตำแหน่ง สำหรับผู้บริหารแต่ละระดับและตามลักษณะของกลุ่มงาน (Job Family) ที่นำไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีการจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่งในตำแหน่งที่สำคัญ และมีการจัดเตรียมความพร้อมของผู้ที่จะมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารหรือผู้จัดการ โดยจะต้องมีการฝึกอบรม และพัฒนาศักยภาพที่เหมาะสม เพื่อให้สามารถสืบทอดตำแหน่งได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยธนาคารมีแผนงานและหลักเกณฑ์ในการคัดเลือก Successor อย่างชัดเจน และครอบคลุมผู้บริหารในระดับต่างๆ คือ

1) **ระดับกรรมการผู้จัดการใหญ่** ธนาคารปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ.2518 และมีกระบวนการในการสรรหาและคัดเลือกอย่างโปร่งใส โดยจะประกาศรับสมัครจากผู้บริหารภายใน และเปิดโอกาส ให้นุคคลภายนอกที่มีความรู้ ความสามารถ มีประสบการณ์ในการบริหารองค์กรขนาดใหญ่ และมีวิสัยทัศน์

สนใจสมัครเข้ารับการคัดเลือกเป็นกรรมการผู้จัดการใหญ่ และมีกระบวนการคัดเลือกบุคคลที่เหมาะสม โดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

2) **ระดับสายงาน และกลุ่มงาน** ธนาคารประเมินโดยขอความคิดเห็นไปยังผู้บริหารสายงาน และให้ผู้บริหารสายงานนำเสนอผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเป็น Successor ของแต่ละสายงาน พิจารณาเห็นชอบโดยผู้บริหารสายงาน กรรมการผู้จัดการใหญ่ และคัดเลือกบุคคลที่เหมาะสม โดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

3) **ระดับฝ่ายงาน** ธนาคารเตรียมความพร้อมของบุคลากร โดยการจัดทำแผนทดแทนตำแหน่ง (Succession Plan) ซึ่งสายงานทรัพยากรบุคคลฯ จะเป็นผู้ดำเนินการ ทั้งนี้ ผู้บริหารหน่วยงานจะพิจารณานำเสนอผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเป็น Successor หลังจากนั้นผู้บริหารกลุ่มงาน และผู้บริหารสายงานจะเป็นผู้พิจารณาคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม

4) **ระดับสำนักงานเขต** สำนักงานธุรกิจ ธนาคารเตรียมความพร้อมของบุคลากรระดับผู้บริหารสำนักงานเขต และสำนักงานธุรกิจ โดยดำเนินการในลักษณะ Successor Pool ผ่านกระบวนการสอบข้อเขียน การประเมินเพื่อคัดสรร (Assessment Center) และประเมินความเหมาะสมและความพร้อมในการดำรงตำแหน่งโดยผู้บังคับบัญชา 2 ระดับ ซึ่งจะพิจารณาคัดเลือกในจำนวนที่เหมาะสมตาม Succession plan และดำเนินการแต่งตั้งเพื่อทดแทนตำแหน่งที่ว่าง และเพื่อรองรับการขยายธุรกิจต่อไป

5) **ระดับสาขา** ธนาคารเตรียมความพร้อมของบุคลากรระดับผู้จัดการ โดยดำเนินการในลักษณะ Successor Pool ผ่านกระบวนการทดสอบข้อเขียน และประเมินเพื่อคัดสรร (Assessment Center) และประเมินความเหมาะสมและความพร้อมในการดำรงตำแหน่งโดยผู้บังคับบัญชา 2 ระดับ ซึ่งจะพิจารณาคัดเลือกในจำนวนที่เหมาะสมตาม Succession plan และดำเนินการแต่งตั้งเพื่อทดแทนตำแหน่งที่ว่าง และเพื่อรองรับการขยายธุรกิจต่อไป

นอกจากนั้นธนาคารได้คัดสรรและสร้างกลุ่มพนักงานที่มีศักยภาพ คือ กลุ่มนักเรียนทุนของธนาคารและพนักงานกลุ่ม KTB High Potential Employee เพื่อพัฒนาผู้บริหารรุ่นใหม่

และเป็นรากฐานในการขยายธุรกิจ รวมทั้งป้องกันไม่ให้เกิดความขาดแคลนบุคลากรที่จะมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารองค์กรในอนาคต

6. การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

ธนาคารกำกับดูแลกลุ่มธุรกิจทางการเงินตามหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่ม (Consolidated Supervision) ภายใต้การกำกับของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการกำกับดูแลกลุ่มธุรกิจทางการเงินให้มีความมั่นคง และดำเนินธุรกิจได้อย่างเหมาะสม และเพื่อป้องกันความเสี่ยงต่างๆ จากการประกอบธุรกิจของบริษัทในกลุ่ม



ธนาคารจึงมีนโยบายมอบหมายให้ผู้บริหารของธนาคารเข้าเป็นกรรมการ เพื่อประโยชน์ในการควบคุมดูแลการดำเนินงานและประสานประโยชน์ร่วมกับธนาคารและบริษัทอื่นๆ โดยธนาคารกำหนดให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติแต่งตั้งผู้บริหารของธนาคารเข้าเป็นกรรมการในบริษัทย่อย และคณะกรรมการบริหารพิจารณาอนุมัติแต่งตั้งผู้บริหารของธนาคารเข้าเป็นกรรมการในบริษัทร่วม ทั้งนี้ ธนาคารได้กำหนดระเบียบปฏิบัติสำหรับการใช้สิทธิออกเสียงในการประชุมผู้ถือหุ้นบริษัทย่อย และบริษัทร่วม จะต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริหาร ทั้งนี้ ธนาคารกำหนดให้บริษัทย่อยจัดทำแผนธุรกิจและงบประมาณประจำปี นำเสนอต่อธนาคารเพื่อขอความเห็นชอบพร้อมกำหนดตัวชี้วัดผลงานของบริษัทย่อยเพื่อให้นโยบายการดำเนินกิจการมีความสอดคล้องกับนโยบายของธนาคาร นอกจากนี้ ธนาคารจะควบคุมดูแลการใช้ไปของเงินทุนและการดำเนินงานของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยจัดทำข้อมูลพร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินงานรายไตรมาส เสนอต่อคณะกรรมการบริหาร และรายงานผลการบริหารความเสี่ยงรายไตรมาส เสนอต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และจัดทำผลการดำเนินงานรายปีเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร พร้อมจัดส่งให้แก่หน่วยงานกำกับ นอกจากนี้ ธนาคารยังกำหนดให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน นำส่งข้อมูลทางการเงิน และรายการระหว่างกันรายไตรมาส มายังธนาคารเพื่อจัดทำงบการเงินรวม รวมถึงกำหนดให้รายงานข้อมูลการทำธุรกรรมภายในกลุ่มมายังธนาคารเป็นประจำทุกเดือนเพื่อให้ธนาคารสามารถตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลได้อย่างสม่ำเสมอ

นอกจากนี้ ธนาคารได้กำหนดให้กรรมการผู้แทนในบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ต้องเสนอขอความเห็นชอบสำหรับกรณีที่มีเหตุการณ์เปลี่ยนแปลงภายในบริษัทที่เป็นนัยสำคัญ เช่น การเพิ่มทุน การลดทุน การลงทุนขนาดใหญ่ ซึ่งเกินกว่ากึ่งหนึ่งของสินทรัพย์รวมปัจจุบัน โดยบริษัทย่อยกำหนดให้ขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหาร และบริษัทร่วมขอความเห็นชอบจากกรรมการผู้จัดการใหญ่ก่อนดำเนินการ



ธนาคารมีข้อตกลงกับผู้ถือหุ้นอื่นในการบริหารจัดการบริษัทร่วมในลักษณะ Joint Venture โดยมีจำนวนกรรมการตามสัดส่วนการถือหุ้น และมีกรรมการอิสระตามที่หน่วยงานกำกับบริษัทนั้นๆ กำหนดไว้

7. การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

ธนาคารได้กำหนดมาตรการดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายในไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการ ดังนี้

1) ห้ามพนักงานทำการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ในประการที่น่าจะเป็นการเอาเปรียบต่อบุคคลภายนอกโดยอาศัยข้อมูลภายในอันเป็นสาระสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงราคาของหลักทรัพย์ที่ยังมิได้เปิดเผยต่อสาธารณชนหรือตลาดหลักทรัพย์ฯ และตนได้ล่วงรู้มาในตำแหน่งหรือฐานะที่สามารถล่วงรู้ข้อเท็จจริงหรือการเป็นพนักงานของธนาคาร และไม่ว่าการกระทำดังกล่าวจะกระทำเพื่อประโยชน์ต่อตนเองหรือผู้อื่น หรือนำข้อมูลภายในนั้นออกเปิดเผยเพื่อให้ผู้อื่นกระทำการดังกล่าวโดยตนได้รับประโยชน์

2) กรรมการธนาคาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน และผู้ดำรงตำแหน่งระดับผู้บริหารฝ่ายหรือเทียบเท่าขึ้นไปในสายงานบัญชีหรือการเงิน มีหน้าที่รายงานการถือหลักทรัพย์ที่ออกโดยธนาคาร ทั้งของตน ของคู่สมรส และของ

บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ฯ ตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ฯ กำหนด นอกจากนี้กรรมการธนาคาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้บริหารสายงาน มีหน้าที่รายงานการถือหลักทรัพย์ที่ออกโดยธนาคารทั้งของตน ของคู่สมรส และของบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะเป็นประจำทุกเดือนต่อคณะกรรมการธนาคาร รวมถึงการรายงานการมีส่วนได้เสียให้เลขานุการบริษัททราบ เพื่อจะได้รายงานให้ประธานกรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ฯ พร้อมทั้งจัดส่งสำเนารายงานดังกล่าวให้ฝ่ายกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ เพื่อรวบรวมและใช้เป็นข้อมูลประกอบการดำเนินการตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันต่อไป

3) การกำกับการดูแลการซื้อขายหลักทรัพย์และป้องกันการให้ข้อมูลภายใน โดยกำหนดช่วงระยะเวลาที่จำกัดการซื้อขายหลักทรัพย์ที่ออกโดยธนาคาร และมีการแจ้งระเบียบข้อบังคับในการป้องกันการให้ข้อมูลภายในให้กรรมการ พนักงาน และผู้เกี่ยวข้องได้ทราบอย่างสม่ำเสมอ ผ่านช่องทางต่างๆ ของธนาคาร



8. ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

• ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit fee)

ธนาคารและบริษัทย่อยจ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชีและค่าใช้จ่ายอื่นให้แก่ผู้สอบบัญชีของธนาคารในรอบปีบัญชี 2558 จำนวนเงินรวม 8,706,750 บาท แบ่งเป็น ค่าสอบบัญชีของธนาคารและบริษัทในเครือ จำนวน 7,675,000 บาท และค่าใช้จ่ายอื่น จำนวน 1,031,750 บาท

• ค่าบริการอื่น (Non-audit fee)

ธนาคารและบริษัทย่อยจ่ายค่าตอบแทนของงานบริการอื่น ซึ่งได้แก่ การจัดทำรายงานพิเศษ รายงานกำไรจากการปริวรรต รายงานการตรวจสอบระบบการโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ การสอบทานค่าแปลงการเงินฉบับภาษาอังกฤษ การจัดทำหนังสือสอบทานข้อมูลทางการเงิน (Comfort Letter and Bring Down Comfort Letter) ให้แก่ผู้สอบบัญชีของธนาคาร โดยไม่มีส่วนที่จ่ายในระหว่างปีบัญชี แต่มีส่วนที่จะต้องจ่ายในอนาคต จำนวน 900,000 บาท

9. การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องอื่น ๆ

ธนาคารได้ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทยและตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่กำหนดไว้ครบทั้ง 5 หมวด ซึ่งได้กล่าวไว้แล้วในข้อ 2. อีกทั้งยังได้กำหนดให้คณะกรรมการและผู้บริหารที่เกี่ยวข้องจะต้องมีการบริหารจัดการเชิงบูรณาการ (GRC:

Governance Risk & Compliance) ประกอบด้วย การบริหารความเสี่ยง การปฏิบัติตามกฎระเบียบ และการปฏิบัติตามหลักบรรษัทภิบาล โดยต้องมีการวางแผนการบริหารและปฏิบัติงานที่เชื่อมโยงกันและมีผู้รับผิดชอบในแต่ละขั้นตอนที่ชัดเจน ตั้งแต่ระดับการวางแผนยุทธศาสตร์/แผนกลยุทธ์/แผนธุรกิจของธนาคาร การกำหนดนโยบายการออกผลิตภัณฑ์ การพัฒนาเครื่องมือ กระบวนการและระเบียบปฏิบัติงานต่างๆ รองรับการปฏิบัติตามแผนและนโยบายของธนาคาร รวมถึงการติดตามรายงานผล

นอกจากนั้น คณะกรรมการธนาคารได้ทำหน้าที่กำกับดูแลให้การปฏิบัติงานของฝ่ายจัดการเป็นไปตามเป้าหมาย โดยกำหนดตัวชี้วัดผลสำเร็จ (Key Performance Indicator: KPI) ไว้ตั้งแต่ต้นปี และติดตามผลการดำเนินงานทั้งรายเดือนและรายไตรมาส เพื่อจะได้ทราบสถานการณ์ดำเนินการทุกระยะ หากผลประกอบการต่ำกว่าเป้าหมายก็จะวิเคราะห์หาสาเหตุเพื่อกำหนดแนวทางการแก้ไข และเมื่อถึงปลายปีคณะกรรมการจะพิจารณาผลการดำเนินงานของฝ่ายจัดการโดยการเปรียบเทียบกับ KPI ที่ตั้งไว้ตามระบบข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานประจำปี (Performance Agreement: PA)

นอกจากนี้ คณะกรรมการยังได้ควบคุมและตรวจสอบการบริหารงานของฝ่ายจัดการให้เป็นไปอย่างโปร่งใส และเป็นไปตามจรรยาบรรณที่ธนาคารประกาศใช้ ซึ่งมีการปรับปรุงให้ทันสมัยและเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมการทำงานที่เปลี่ยนแปลงไปอยู่เสมอ รวมทั้งกำกับดูแลการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปอย่างเหมาะสมด้วย

รายการระหว่างกัน

1. รายการระหว่างกันที่สำคัญ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อแก่พนักงานชั้นบริหารตั้งแต่ระดับผู้อำนวยการฝ่ายขึ้นไป จำนวน 1,049 ล้านบาท และ 986 ล้านบาท และยอดคงค้าง ถัวเฉลี่ย ณ สิ้นเดือน จำนวน 938 ล้านบาท และ 737 ล้านบาท ตามลำดับ

ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อแก่สมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดกับบุคคลตามย่อหน้าแรก โดยมียอดคงค้าง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 จำนวน 151 ล้านบาท และ 149 ล้านบาท ตามลำดับ

นอกจากในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 6.24 รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันแล้ว รายละเอียดข้อมูลรายการระหว่างกันที่สำคัญ ของธนาคารกับบริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้อง สามารถแสดงได้ ดังนี้



หน่วย: ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

31 ธันวาคม 2557

31 ธ.ค. 2558

บริษัทย่อย

บจ.กรุงไทยธุรกิจบริการ

10.36

23.20

8.16

29.20

100.00

นายปริญญา พัฒนภักดี

บจ.กรุงไทยกฎหมาย

-

-

-

-

100.00

นายปริญญา พัฒนภักดี

บมจ.หลักทรัพย์จัดการกองทุนกรุงไทย

0.03

-

0.05

-

100.00

นายพรพล ชีวะปัญญาโรจน์

บจ.กรุงไทย คอมพิวเตอร์ เซอร์วิสเซล

4,084.58

4.55

3,942.86

4.55

100.00

นายชัยณรงค์ อิชฎาวงศ์

บจ.กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง

59,423.54

1,071.27

50,826.10

1,450.60

100.00

นางประวาลี รัตน์ประสาทรพร

บจ.กรุงไทย แอดไวซ์เซอร์

-

-

-

-

100.00

นายกิตติพันธ์ อนุตรโสทธิ

บมจ.บัตรกรุงไทย

0.82

2.15

0.62

2.30

49.45

นางกิตติยา ไตรณะเกษม

นายธัญญพงศ์ ธรรมวราวุฒคุปต์

บริษัทร่วม

บมจ.กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต

-

-

-

-

50.00

นายธัญญพงศ์ ธรรมวราวุฒคุปต์

นางกิตติยา ไตรณะเกษม

บล.เคที ซีมิโก้

663.15

-

1,080.18

-

50.00

นายกิตติพันธ์ อนุตรโสทธิ

นายพูลพัฒน์ ศรีเปล่ง

นายอุดมศักดิ์ ใจนวิบูลย์ชัย

บจ.กรุงไทย โอบีเจ ลิสซิ่ง

4.84

1.27

0.07

1.39

49.00

นางสาวอารีรา ธรรมธัช

บมจ.กรุงไทยพานิชประกันภัย

0.24

-

0.23

-

45.00

นางกิตติยา ไตรณะเกษม

นายอุดมศักดิ์ ใจนวิบูลย์ชัย

หน่วย: ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

31 ธันวาคม 2557

31 ธ.ค. 2558

บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน

(บริษัทอื่นๆ ที่ธนาคารถือหุ้น
ตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป)⁽¹⁾

บจ.เกียรติปภา	110.99	-	110.41	-	49.94	-
บจ.เมโทรเดชิกัน	-	-	-	-	39.00	-
บมจ.อัลฟาเทค อิเลคทรอนิกส์	-	-	-	-	30.51	-
บจ.เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์	-	-	-	-	20.06	ดร.วิเทศ เตชะงาม
บมจ.ทิพย์ประกันภัย	0.57	24.63	0.31	29.19	11.92	นางจรี วุฒิสันติ
บมจ.แมนเจอร์มีเดีย กรุ๊ป	-	0.29	-	0.29	16.09	-
บจ.ธนาคารเพื่อการพิมพ์	-	-	-	-	10.00	-
บจ.เมืองใหม่อุตสาหกรรม สระบุรี	-	-	-	-	10.00	-
บจ.โรงแรมท่าอากาศยานสุพรรณภูมิ	-	-	-	-	10.00	นายวีระพงศ์ สุขเศรษฐ์ศักดิ์

บริษัทที่เกี่ยวข้อง

(มีกรรมการร่วมกัน)⁽²⁾

บมจ.ปตท.	-	44.95	-	47.78		ดร.สมชัย สัจจพงษ์ ดร.กิตติพงษ์ กิตยารักษ์ ดร.อารีพงศ์ ภูษุม ⁽³⁾ นายประเสริฐ บุญสัมพันธ์ ⁽³⁾
บมจ.การบินไทย	3,014.57	-	10.44	-		ดร.สมชัย สัจจพงษ์ ดร.อารีพงศ์ ภูษุม ⁽³⁾ นายสุพันธุ์ มงคลสุธี
บมจ.ชินเน็ค (ประเทศไทย)	138.50	8.16	18.50	1.16		นายสมชาย พูลสวัสดิ์
การประปาส่วนภูมิภาค	0.04	-	0.04	-		นายไกรฤทธิ อุทยานนท์ชัย
บมจ.แอดวานซ์อินโฟร์เซอร์วิส	-	-	0.21	-		นายดิลลัท โตตะเกียรติ
บจ.บริหารสินทรัพย์สุขุมวิท	-	-	0.19	-		นายปณณิศร์ ศกุนตนาค
บจ.ธนาคารพัฒนาสินทรัพย์	-	-	-	-		นายสมชาย พูลสวัสดิ์
บมจ.ทางยกระดับดอนเมือง	-	-	0.41	-		

หน่วย: ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

31 ธันวาคม 2557

31 ธ.ค. 2558

บริษัทที่เกี่ยวข้อง

(มีกรรมการร่วมกัน)⁽²⁾

เงินให้กู้ยืม	การผูกพัน	เงินให้กู้ยืม	การผูกพัน	ธนาคารถือหุ้น (ร้อยละ)	กรรมการหรือ ผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน
บมจ.อินเตอร์ลีสค์ เทคโนโลยี	-	-	0.64	41.79	นายณนทิกกร กาญจนะจิตรา
บจ.แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ตเวิร์ค	-	-	3.29	-	นายไกรฤทธิ อุทยานนท์ชัย
บจ.ที.เค.เอส สยามเพลส แมนเนจเม้นท์	-	41.15	-	40.45	นายสุพันธุ์ มงคลสุธี
บมจ.พีทีที โกลบอล เคมิคอล	15,589.35	16.22	16,756.37	639.95	นายประเสริฐ บุญสัมพันธ์ ⁽⁵⁾
บมจ.ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม	0.84	0.35	0.62	0.35	นายจักรกฤตย์ พาราพันธ์กุล ⁽⁵⁾
บจ.ทรู มูฟ	1.76	337.50	1.69	337.50	ศ.(พิเศษ) อธิ์ก อัครวานันท์ ⁽⁵⁾
บจ.ทรู ดิสทริบิวชั่น แอนด์ เซลล์	7.24	-	7.00	-	ศ.(พิเศษ) อธิ์ก อัครวานันท์ ⁽⁵⁾
บมจ.ทรู คอร์ปอเรชั่น	1.84	-	1.82	-	ศ.(พิเศษ) อธิ์ก อัครวานันท์ ⁽⁵⁾
บจ.เรียล ฟิวเจอร์	-	1,900.50	0.23	115.96	ศ.(พิเศษ) อธิ์ก อัครวานันท์ ⁽⁵⁾
บจ.ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป	0.42	-	0.43	-	ศ.(พิเศษ) อธิ์ก อัครวานันท์ ⁽⁵⁾

บริษัทที่เกี่ยวข้อง

(มีผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน)⁽²⁾⁽³⁾

บมจ.ทางด่วนและรถไฟฟ้ากรุงเทพ ⁽⁴⁾	4,774.70	17.98	25,416.63	78.98	6.85	นายวีระพงศ์ สุขะเศรษฐ์ศักดิ์
---	----------	-------	-----------	-------	------	------------------------------

- หมายเหตุ : (1) รวมบริษัทที่ธนาคารถือหุ้นจากการปรับโครงสร้างหนี้
- (2) รายงานเฉพาะบริษัทที่มีเงินให้สินเชื่อ หรือการผูกพัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 โดยรวมถึงบริษัทที่มีกรรมการร่วมกัน โดยกรรมการลาออกจากธนาคารหรือบริษัทฯ ระหว่างปี 2558
- (3) ผู้บริหารระดับสูงที่แสดง ได้แก่ ผู้บริหารสายงานทุกท่าน
- (4) ณ 31 ธันวาคม 2557 รวมรายละเอียดของ บมจ.ทางด่วนกรุงเทพ และบมจ.รถไฟฟ้ากรุงเทพ ทั้งนี้ ทั้ง 2 บริษัทได้ดำเนินการควบบริษัทและจดทะเบียนจัดตั้งบริษัทใหม่เป็น บมจ.ทางด่วนและรถไฟฟ้ากรุงเทพ ในวันที่ 30 ธันวาคม 2558
- (5) นายประเสริฐ บุญสัมพันธ์ ครบวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 10 เมษายน 2558
- นายจักรกฤตย์ พาราพันธ์กุล ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 30 กันยายน 2558
- ดร.อารีพงศ์ ภู่อุ่ม ลาออกจากตำแหน่งประธานกรรมการธนาคาร และกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2558
- ศ. (พิเศษ) อธิ์ก อัครวานันท์ ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2558



2. นโยบายการกำหนดราคาระหว่างกัน

เพื่อเป็นการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นจากการทำรายการกับบุคคลที่เกี่ยวข้อง ธนาคารได้กำหนดให้ใช้ราคาตลาดหรือราคายุติธรรมในการทำธุรกรรมทุกประเภท ยกเว้นมีกฎเกณฑ์ของสถาบันกำกับกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น ก็จะถือให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ดังกล่าว

3. ความจำเป็นและสมเหตุผลของรายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกันที่เกิดขึ้นใน

ปี 2558 เป็นรายการธุรกิจปกติหรือรายการสนับสนุนธุรกิจปกติของธนาคาร และรายการดังกล่าวมีเงื่อนไขการค้าทั่วไป เช่นเดียวกับรายการที่ธนาคารกระทำกับบุคคลภายนอก โดยรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกันที่เกิดขึ้นนั้นมีความจำเป็นเพื่อการดำเนินธุรกิจและสนับสนุนการดำเนินธุรกิจ โดยธนาคารได้พิจารณารายการระหว่างกันของธนาคารหรือบริษัทย่อย กับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของธนาคารหรือบริษัทย่อยแล้ว เห็นว่ารายการดังกล่าวเป็นไปตามลักษณะธุรกิจทั่วไป ซึ่งธนาคารได้รับและจ่ายค่าตอบแทนในราคาตลาดหรือราคายุติธรรม รวมทั้งธนาคารได้มีการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของสถาบันกำกับที่เกี่ยวข้องกับเรื่องดังกล่าวและเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วนแล้ว

4. มาตรการการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

ธนาคารได้ให้ความสำคัญต่อการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์จากการทำรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยในขั้นตอนอนุมัติการทำรายการ ธนาคารได้มีการพิจารณาถึงความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างรอบคอบ ซื่อสัตย์ สุจริต สมเหตุสมผล มีความเป็นอิสระ ภายใต้กรอบจริยธรรมที่ดี ยึดมั่นในจรรยาบรรณการดำเนินธุรกิจ และหลักบรรษัทภิบาลของธนาคาร และเพื่อให้เกิดความมั่นใจได้ว่าการทำรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกันดังกล่าวเป็นไปตามหลักเกณฑ์ข้อกำหนดของสถาบันกำกับ ธนาคารได้มอบหมายให้ “ฝ่ายกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์” ทำหน้าที่กำกับดูแลและตรวจสอบขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการดังกล่าวให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่สถาบันกำกับกำหนด

ทั้งนี้ หากรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกันรายการใดที่สถาบันกำกับกำหนดหรือธนาคารมีระเบียบปฏิบัติว่าการทำรายการนั้นจะต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร เพื่อป้องกันมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ธนาคารได้กำหนดข้อพึงปฏิบัติของกรรมการธนาคารในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการอนุมัติการทำรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกันเอาไว้ ดังนี้

1) กรรมการต้องเปิดเผยข้อมูลรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการระหว่างกัน ตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2) ห้ามกรรมการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการพิจารณาอนุมัติ และกรณีที่มีการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันให้คณะกรรมการตรวจสอบเข้าร่วมพิจารณาให้ความเห็นตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

3) การให้สินเชื่อหรือลงทุนในกิจการที่กรรมการมีผลประโยชน์เกี่ยวข้องจะต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารด้วยมติเป็นเอกฉันท์ โดยไม่มีกรรมการผู้นั้นเข้าร่วมพิจารณาอนุมัติด้วย และเพื่อป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ต้องกำหนดราคาและเงื่อนไขต่าง ๆ ตามการค้าปกติของธนาคาร และปฏิบัติเหมือนลูกค้าทั่วไป

5. นโยบายหรือแนวโน้มนการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

การทำรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกันในอนาคตของธนาคารหรือบริษัทย่อย มีความเป็นไปได้ว่าจะเกิดขึ้นตามการดำเนินธุรกิจทั่วไป หากธนาคารเล็งเห็นว่ารายการที่จะกระทำนั้นก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ธนาคารและผู้ถือหุ้น โดยการทำรายการเหล่านั้นจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดของสถาบันกำกับและมาตรการที่ธนาคารได้กำหนดขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการเป็นวิธีปฏิบัติไว้ชัดเจน

นอกจากนี้ การทำรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกันในอนาคต ธนาคารจะยึดถือแนวทางปฏิบัติเช่นเดียวกับการทำรายการกับลูกค้าทั่วไป มีเงื่อนไขทางการค้าที่ไม่แตกต่างไปจากที่ธุรกิจทั่วไปหรือธุรกิจประเภทเดียวกันพึงกระทำ ค่าตอบแทนที่จ่ายหรือได้รับจากการทำรายการต้องเป็นไปตามราคาตลาดหรือราคายุติธรรม และต้องเปิดเผยสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการทำรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้นให้ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ของสถาบันกำกับ

ความรับผิดชอบต่อสังคม



บมจ. ธนาคารกรุงไทยให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจ ภายใต้ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา สะท้อนได้จากหนึ่งในพันธกิจของธนาคาร ที่จะร่วมพัฒนาเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อมให้เติบโตอย่างยั่งยืน รวมทั้งยังมีนโยบายการกำกับกิจการที่ดีและการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน นอกจากนี้ ยังสะท้อนได้จากรางวัลที่ได้รับจากทั้งในและต่างประเทศ อันบ่งบอกถึงการยอมรับในผลการดำเนินงานที่รับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างจริงจัง และต่อเนื่องของธนาคาร

ในปี 2558 ธนาคารได้ปรับองค์กรขนานใหญ่เพื่อพัฒนากระบวนการดำเนินงานและยกระดับการให้บริการลูกค้าอย่างมีคุณภาพ พัฒนาระบบเทคโนโลยีให้ทันสมัย และบริหารจัดการความเสี่ยงด้วยความรอบคอบรัดกุม อีกทั้งธนาคารยังมุ่งมั่น

ในการสร้างวัฒนธรรมบริษัทผ่านโครงการ KTB FIRST: Firm - Corporate Governance Awards เพื่อเป็นแรงจูงใจให้หน่วยงานนำหลักบรรษัทภิบาลไปปฏิบัติให้เกิดผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ มีความรับผิดชอบต่อสังคม มีจิตสำนึกเพื่อส่วนรวม นับเป็นการสร้างคุณค่าอย่างยั่งยืนภายในองค์กร รวมทั้งยังดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมอย่างต่อเนื่อง ทั้ง 4 มิติ คือ การศึกษา ศิลปวัฒนธรรม กีฬา สังคม และสิ่งแวดล้อม ภายใต้ 4 แนวทางหลัก คือ 1) ดำเนินการต่อเนื่องทั้งในส่วนของโครงการที่ดำเนินการไว้แล้ว และขยายผลต่อจากโครงการหลักต่างๆ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการสร้างทุนทางปัญญาอย่างต่อเนื่อง และก่อให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างแท้จริง 2) เชื่อมโยงและบูรณาการโครงการต่างๆ เข้าด้วยกัน ตามวัตถุประสงค์และระดับอายุของกลุ่มเป้าหมายที่สัมพันธ์เกี่ยว



เนื่องกัน 3) สร้างการมีส่วนร่วมของพนักงาน โดยการปลูกจิตสำนึกให้กับพนักงานทุกระดับ ตระหนักถึงการมีส่วนร่วมในโครงการและกิจกรรมต่างๆ ของธนาคาร 4) สร้างเครือข่ายพันธมิตรที่ครอบคลุมทุกภาคส่วนของสังคม ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชนทั่วไปอย่างต่อเนื่อง เพื่อร่วมกันผลักดันให้โครงการต่างๆ ของธนาคารสัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์

นอกเหนือจากการดูแลในส่วน of ธนาคารเองแล้ว ธนาคารยังกำกับดูแลกิจการของบริษัทย่อยอย่างใกล้ชิด และจะประสานงานกับบริษัทย่อยในกรณีที่อาจมีการดำเนินการหรือมีประเด็นที่เกี่ยวข้องที่อาจส่งผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมเพื่อสอบถามข้อเท็จจริง และให้บริษัทย่อยดำเนินการแก้ไข พร้อมทั้งรายงานความคืบหน้าในการดำเนินการแก้ไขมายังธนาคาร อย่างไรก็ดี ในปีที่ผ่านมา ไม่พบเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อความรับผิดชอบต่อสังคมจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทย่อยของธนาคาร นอกจากนี้ เพื่อให้มีการบันทึกและรายงานผลการดำเนินงานที่เป็นไปตามมาตรฐานสากล ธนาคารจึงจัดทำรายงานความยั่งยืน (Sustainability Development Report) ตามกรอบการรายงานสากล GRI ฉบับ 4.0 (Global Reporting Initiative) ซึ่งเป็นมาตรฐานฉบับล่าสุด และสอดคล้องกับแนวทางการรายงานข้อมูลตาม

แบบ 56-1 ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) อย่างครบถ้วน

ทำให้ในปีที่ผ่านมาธนาคารได้รับรางวัลด้าน CG & CSR ที่นำมาซึ่งความภาคภูมิใจให้กับธนาคาร อาทิ รางวัล ASEAN Corporate Governance Awards 2015, รางวัลดีเด่นด้านรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2558, การประเมินการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียน ประจำปี 2558 (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies 2015) ระดับ “ดีเลิศ”, การประเมินคุณภาพการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญ ประจำปี 2558 ในระดับ 100 คะแนนเต็ม, ESG 100 Certificate 2015 และรางวัลเชิดชูเกียรติองค์กรสมาชิก (Honorary Member Awards) จากองค์กรธุรกิจเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน (TBCSD) ทั้งหมดนี้นับเป็นส่วนสำคัญที่จะช่วยสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม อีกทั้งยังเป็นแรงสนับสนุนให้ธนาคารมุ่งมั่นพัฒนากระบวนการในการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นมาตรฐาน เพื่อพัฒนาให้เป็นองค์กรแห่งความยั่งยืน สร้างการเติบโต เสริมความมั่นคงให้กับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

สำหรับรายละเอียดในการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของธนาคารได้เปิดเผยไว้ในเว็บไซต์ของธนาคารที่ www.ktb.co.th โดยคลิกที่เมนู “เกี่ยวกับ KTB CSR” เลือก “รายงานการดำเนินการเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ

1. **รางวัล Thailand Business Leader of the Year Award** ซึ่งมอบให้กับ คุณวรศักดิ์ ธัญยาวงษ์ กรรมการผู้จัดการใหญ่ ในฐานะผู้นำธุรกิจของประเทศไทยแห่งปี จากการประกวดรางวัล 14th Asia Business Leaders Awards (ABLA) ของ CNBC เครือข่ายโทรทัศน์ธุรกิจชั้นนำระดับโลก โดยเป็นผู้บริหารคนแรกในกลุ่มธุรกิจการเงินการธนาคารของประเทศไทยที่ได้รับรางวัลนี้

2. **รางวัล นักการเงินแห่งปี 2558 (Financier of the Year 2015)** จากวารสารการเงินธนาคาร โดยมอบให้แก่ คุณวรศักดิ์ ธัญยาวงษ์ กรรมการผู้จัดการใหญ่ ด้วยคุณสมบัติของการเป็นนักการเงินครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การพิจารณา 4 ด้าน คือเป็นนักการเงินที่มีวิสัยทัศน์กว้างไกลและทันสมัย เป็นนักการเงินมืออาชีพที่มีความซื่อสัตย์ต่อวิชาชีพ เป็นนักการเงินที่สร้างความเจริญเติบโตให้กับองค์กร และเป็นนักการเงินที่มีความรับผิดชอบต่อสังคมส่วนรวม

3. **รางวัล The Asian Banker Excellence in Retail Financial Services Thailand Awards 2015** ประเภท The Best Deposit Product in Thailand จัดโดย นิตยสาร The Asian Banker จากความโดดเด่นในการวางแผนกลยุทธ์การปฏิบัติงานด้านการให้บริการ และพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงินสำหรับลูกค้ารายย่อย ที่เข้ากับยุคสมัยและความต้องการของลูกค้า

4. **รางวัล The Global Banking and Finance Awards ประเภท SME Bank of the Year 2015** รางวัลสุดยอดธนาคารเพื่อผู้ประกอบการ SME จากนิตยสาร The European จากการพัฒนาการดำเนินงานด้าน SMEs อย่างต่อเนื่องของธนาคาร

5. **รางวัลแบรนด์ธนาคารทรงคุณค่าโลก** ลำดับที่ 172 ในปี 2558 จากการจัดอันดับ 500 ธนาคารทั่วโลก ของบริษัทที่ปรึกษา Brand Finance ในประเทศอังกฤษ โดยดีขึ้นจากปีก่อนที่อยู่ลำดับ 201

6. **รางวัล ASEAN CORPORATE GOVERNANCE AWARDS 2015** ซึ่งหน่วยงานกำกับดูแลตลาดทุนในภูมิภาคอาเซียนร่วมกันจัดขึ้นเพื่อยกย่องระดับการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียนในภูมิภาค โดยธนาคารได้รับการประเมินในระดับ TOP 50 ASEAN Publicity Listed Companies ในกลุ่มประเทศอาเซียนทั้ง 6 ประเทศ รวม 550 บริษัท



7. **Sustainability Report Awards 2015 ระดับดีเด่น** จาก CSR Club สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และสถาบันไทยพัฒน์ เป็นรางวัลที่มอบให้กับบริษัทจดทะเบียนที่อยู่ในตลาดหลักทรัพย์และบริษัททั่วไปดำเนินการเผยแพร่รายงานเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อสังคมในรูปแบบของรายงานความยั่งยืนให้สามารถยกระดับการเปิดเผยข้อมูลด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมและการกำกับดูแลกิจการหรือ ESG ที่เป็นประโยชน์ต่อกลุ่มผู้ลงทุนในแวดวงตลาดทุนและผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ ของกิจการ รวมทั้งการพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืนในระยะยาว

8. **ESG 100 Certificate** เป็นรางวัลที่มอบให้กับบริษัทหรือองค์กรที่มีการดำเนินงานความรับผิดชอบต่อสังคมโดดเด่นครบทุกมิติ ทั้งในด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล ควบคู่ไปกับการมีผลประกอบการทางการเงินที่ดี อันจะนำไปสู่การสร้างผลตอบแทนการลงทุนได้อย่างคุ้มค่าและยั่งยืน (Sustainable Investment)



9. รางวัลเชิดชูเกียรติองค์กรสมาชิก (Honorary Member Awards) จากองค์กรธุรกิจเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน (TBCSD) ในฐานะที่ธนาคารดำเนินธุรกิจควบคู่ไปกับการรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และมีความรับผิดชอบต่อสังคม

10. การประเมินการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียน ประจำปี 2558 ในระดับ “ดีเลิศ” (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies 2015) อันเป็นระดับสูงสุดในการประเมิน ซึ่งดำเนินการโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

11. การประเมินคุณภาพการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญ ประจำปี 2558 ในระดับ 100 คะแนนเต็ม โดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

12. รางวัลศูนย์รับเรื่องและแก้ไขปัญหาให้กับผู้บริโภคดีเด่น ปี 2558 ซึ่งธนาคารได้รับรางวัลต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 จากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.)

13. รางวัลบรูซวยงามดีเด่นในงาน Money Expo 2015 ประเภทพื้นที่ขนาด 850-1,000 ตร.ม. ภายใต้แนวคิด Growing to AEC ที่สื่อถึงการใส่ใจ และความพร้อมในการนำพาลูกค้าให้เติบโตไปกับธนาคารในประเทศต่างๆ

นอกจากนี้ ธนาคารกรุงไทยสาขานครหลวงเวียงจันทน์ เป็นธนาคารต่างประเทศใน สปป.ลาว เพียงธนาคารเดียวที่ได้รับรางวัลธนาคารที่มีผลประกอบการและการบริหารงานยอดเยี่ยมติดต่อกันเป็นปีที่ 6 ในปี 2558 และยังได้รับใบชมเชยธนาคารที่มีผลงานในการเคลื่อนไหวทำงานข้อมูลสินเชื่อ “ดี” ประจำปี 2014 จากธนาคารแห่งสปป.ลาวด้วย

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ ประจำปี 2558

คณะกรรมการตรวจสอบธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการอิสระผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน มีรายนามดังต่อไปนี้

- | | |
|----------------------------|----------------------|
| 1. นายกิตติพงษ์ กิตยารักษ์ | ประธานกรรมการตรวจสอบ |
| 2. นายณนทิกร กาญจนะจิตรา | กรรมการตรวจสอบ |
| 3. พลโท เทียนชัย รับพร | กรรมการตรวจสอบ |

โดยมีนางสาวพรณิภา อภิชาติบุตร รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานตรวจสอบภายใน ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขต ความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและระเบียบกระทรวงการคลัง ทั้งนี้ ในระหว่างปี 2558 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมทั้งสิ้น 19 ครั้ง เพื่อพิจารณาเรื่องต่างๆ โดยหารือร่วมกับฝ่ายจัดการ ผู้บริหารระดับสูง และผู้สอบบัญชีในวาระที่เกี่ยวข้อง มีการรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการธนาคารเป็นประจำทุกเดือน สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

การสอบทานงบการเงิน

สอบทานผลประกอบการรายเดือน สอบทานงบการเงินรายไตรมาส รายงานฉบับบัญชี และประจำปีของธนาคาร และงบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย ร่วมกับผู้สอบบัญชี และผู้บริหาร สายงานบริหารการเงิน มีการหารือกับผู้สอบบัญชีอย่างสม่ำเสมอ โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุม ในเรื่องความถูกต้องของงบการเงิน การปรับปรุงรายการบัญชีที่สำคัญ ซึ่งมีผลกระทบต่อการเงิน เพื่อให้มั่นใจว่าระบบบัญชี และรายงานทางการเงิน จัดทำขึ้นตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ครบถ้วน และเชื่อถือได้

การสอบทานรายการที่เกี่ยวข้องกันหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

สอบทานรายการระหว่างกันของธนาคารกับบริษัทย่อย รวมทั้งรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อให้มั่นใจว่าเป็นไปตามเงื่อนไขทางธุรกิจปกติ พร้อมทั้งเปิดเผยข้อมูลเพื่อให้เกิดความโปร่งใส และไม่มีรายการที่กระทบต่อธนาคารอย่างมีนัยสำคัญ

การสอบทานการบริหารความเสี่ยง

สอบทานการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร และกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ตลอดจนติดตามผลการบริหารความเสี่ยง โดยประชุมร่วมกับผู้บริหาร สายงานบริหารความเสี่ยง เพื่อให้มั่นใจว่าการบริหารความเสี่ยงของธนาคารด้านต่างๆ มีความเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้

การสอบทานประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายใน

สอบทานรายงานการประเมินผลการควบคุมภายใน ตามระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน รวมทั้งติดตามการจัดทำระบบการควบคุมภายในและการจัดทำแบบประเมินการควบคุมภายในด้วยตนเอง เพื่อให้มั่นใจว่าระบบการควบคุมภายในของธนาคารมีความเหมาะสมเพียงพอ

การสอบทานการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

สอบทานการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ร่วมกับฝ่ายจัดการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารได้ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ข้อกำหนดขององค์กรกำกับดูแล และตามระเบียบปฏิบัติงานของธนาคาร

การกำกับดูแลงานตรวจสอบภายใน

อนุมัติการสอบทานกฎบัตรของสายงานตรวจสอบภายใน เพื่อพิจารณาความเหมาะสมของหน้าที่ความรับผิดชอบ ขอบเขตการปฏิบัติงาน สิทธิ และความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ อนุมัติแผนกลยุทธ์สายงานตรวจสอบภายใน แผนการตรวจสอบระยะยาว 3 ปี และแผนการตรวจสอบประจำปี พิจารณาให้ความเห็นชอบงบประมาณประจำปีของสายงานตรวจสอบภายใน แผนการบริหารบุคลากร การประเมินความเพียงพอของทรัพยากร การปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานของสายงานตรวจสอบภายใน มีการติดตามความคืบหน้าการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแผนการตรวจสอบที่ได้รับอนุมัติ ตลอดจนให้คำแนะนำในการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานมากยิ่งขึ้น

การรักษาคุณภาพของคณะกรรมการตรวจสอบ

มีการทบทวนและปรับปรุงกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ รวมทั้งมีการประเมินตนเองเป็นรายบุคคล (ประเมินตนเองและประเมินท่านอื่นแบบไขว้) ประเมินผลการปฏิบัติงานทั้งคณะ ตามแนวทางการปฏิบัติที่ดี ของสำนักงานคณะกรรมการ นโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบมีประสิทธิภาพ และบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ

ผู้สอบบัญชี

พิจารณาเสนอแต่งตั้ง และเสนอค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบ มีความเป็นอิสระ แสดงความเห็นอย่างตรงไปตรงมา มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ตามหลักบรรษัทภิบาลที่ดี คณะกรรมการตรวจสอบเชื่อมั่นว่า งบการเงินของธนาคาร และการเปิดเผยข้อมูล มีความครบถ้วนเชื่อถือได้ สอดคล้องกับมาตรฐานบัญชีและหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป การบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในมีประสิทธิภาพและเหมาะสมเพียงพอ การตรวจสอบภายใน มีความเป็นอิสระ ครอบคลุมกระบวนการปฏิบัติงานที่มีความเสี่ยงสูง และมีกระบวนการตรวจสอบที่สอดคล้องกับมาตรฐานงานตรวจสอบ ตลอดจนมีการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้ถูกต้องตามกฎหมายหรือกฎเกณฑ์ได้อย่างเหมาะสม สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมการดำเนินธุรกิจปัจจุบัน



(นายกิตติพงษ์ กิตยารักษ์)

ประธานกรรมการตรวจสอบ

13 มกราคม 2559

รายงานความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ ต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการธนาคารได้ให้ความสำคัญและตระหนักถึงภาระหน้าที่ในฐานะกรรมการเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงิน และการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย รวมทั้งสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี โดยได้มีการกำกับดูแล ให้การจัดทำงบการเงินดังกล่าวเป็นไปตามมาตรฐาน และหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป ภายใต้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมและให้ถือปฏิบัติโดยสม่ำเสมอ โดยยึดหลักความระมัดระวัง ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นจริง และสมเหตุสมผล เพื่อให้สามารถสะท้อนผลการดำเนินงานของธนาคารอย่างแท้จริง อีกทั้งได้ให้มีการรายงานผลการดำเนินงาน และเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างโปร่งใส และเพียงพอต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยอย่างต่อเนื่อง เพื่อประโยชน์ของผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไป

คณะกรรมการธนาคาร ได้จัดให้มีการบริหารจัดการภายใต้ระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดำรงไว้ซึ่งระบบการบริหารความเสี่ยง ระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลทางการเงินมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สิน ตลอดจนการป้องกันการกระทำทุจริต หรือการดำเนินการที่ผิดปกติ อย่างมีนัยสำคัญ

คณะกรรมการธนาคาร ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ที่ประกอบด้วยกรรมการอิสระ เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลสอบทานความน่าเชื่อถือและความถูกต้องของรายงานทางการเงิน รวมทั้งระบบควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในให้มีประสิทธิภาพ จึงมั่นใจได้ว่างบการเงินของธนาคารดังกล่าวเชื่อถือได้ โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้แสดงความเห็นเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวไว้ในรายงานคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งได้แสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการธนาคารมีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของธนาคารโดยรวมมีความเพียงพอและเหมาะสม สามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลได้ว่า งบการเงิน และงบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 มีความเชื่อถือได้ตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป ถูกต้องตามกฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง



(ดร.สมชัย สัจจพงษ์)
ประธานกรรมการ



(นายวรภัค ธนยาวงษ์)
กรรมการผู้จัดการใหญ่

รายงานของผู้สอบบัญชี

เสนอผู้ถือหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และงบการเงินเฉพาะธนาคารของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และงบกำไรขาดทุนและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นรวมและงบกำไรขาดทุนและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเฉพาะธนาคาร งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะธนาคาร และงบกระแสเงินสดรวมและงบกระแสเงินสดเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญและหมายเหตุเรื่องอื่นๆ

ความรับผิดชอบของผู้บริหารต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำและการนำเสนองบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเหล่านี้ โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชี

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ซึ่งกำหนดให้สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณ รวมถึงวางแผนและปฏิบัติงานตรวจสอบเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริง อันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการตรวจสอบเพื่อให้ได้มาซึ่งหลักฐานการสอบบัญชีเกี่ยวกับจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร วิธีการตรวจสอบที่เลือกใช้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้สอบบัญชี ซึ่งรวมถึงการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ในการประเมินความเสี่ยงดังกล่าว ผู้สอบบัญชีพิจารณาการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำและนำเสนองบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารโดยถูกต้องตามที่ควรของธนาคาร เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของธนาคาร การตรวจสอบรวมถึงการประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีที่จัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร รวมทั้งการประเมินการนำเสนองบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารโดยรวม

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

ความเห็น

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารข้างต้นนี้แสดงฐานะทางการเงินรวมของ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และฐานะการเงินเฉพาะธนาคารของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ตาม ลำดับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และผลการดำเนินงานรวม และผลการดำเนินงานเฉพาะธนาคาร และกระแสเงินสดรวมและ กระแสเงินสดเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน



(นางยุพิน ชลานนท์นิวัฒน์)

ผู้ตรวจเงินแผ่นดิน 1 รักษาการแทน

รองผู้ว่าการตรวจเงินแผ่นดิน



(นางสาวรัชณี ชลนากิจกุล)

ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบการเงินที่ 2

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2559

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557 (ปรับปรุงใหม่)	1 มกราคม 2557 (ยอดยกมา) (ปรับปรุงใหม่)	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557	1 มกราคม 2557 (ยอดยกมา)
สินทรัพย์						
เงินสด	71,470,113	74,769,982	51,148,722	71,294,408	74,585,231	50,687,465
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	6.2 397,357,971	456,721,172	448,818,118	397,061,378	456,436,877	448,445,334
สิทธิในการเรียกคืนหลักทรัพย์	13,494,400	13,215,000	-	13,494,400	13,215,000	-
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	3.4 6.3 34,039,142	16,042,974	21,310,251	34,088,515	16,108,055	21,335,305
เงินลงทุนสุทธิ	3.6 6.4 247,081,663	245,368,861	230,593,981	246,811,058	245,108,718	230,398,733
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ	3.6 6.5 14,650,374	13,126,050	8,179,413	10,664,593	11,463,358	5,369,563
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	3.7 6.6					
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	2,033,250,476	1,960,740,862	1,769,942,098	1,969,827,420	1,900,767,273	1,715,679,231
ดอกเบี้ยค้างรับ	5,900,902	5,190,813	4,647,126	5,462,813	5,202,824	4,775,672
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	2,039,151,378	1,965,931,675	1,774,589,224	1,975,290,233	1,905,970,097	1,720,454,903
หัก รายได้รอตัดบัญชี	(5,810,002)	(7,744,820)	(7,643,919)	(165,766)	(120,492)	(175,334)
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	3.8 6.7 (85,823,934)	(75,907,427)	(66,170,463)	(77,221,061)	(68,369,680)	(60,847,080)
หัก ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	3.9 6.8 (132,627)	(113,222)	(130,221)	(132,627)	(113,222)	(130,221)
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,947,384,815	1,882,166,206	1,700,644,621	1,897,770,779	1,837,366,703	1,659,302,268
ภาวะของลูกค้านจากการรับรอง	1,567,806	1,909,763	3,121,789	1,567,806	1,909,763	3,121,789
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	3.10 6.9 30,008,144	30,733,269	30,661,019	29,909,856	30,486,612	30,386,602
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	3.11 6.10 26,354,526	28,115,773	27,243,423	21,376,845	21,559,347	21,350,942
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	3.12 6.11 4,571,604	4,692,950	4,293,318	897,367	905,412	637,399
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	3.13 6.12 6,996,109	5,690,072	5,342,779	5,020,583	3,892,134	3,719,681
รายได้ค้างรับ	3,788,212	4,637,956	4,374,111	3,578,869	4,429,265	4,092,263
สินทรัพย์อื่นสุทธิ	6.13 16,564,767	11,952,542	18,067,773	15,071,377	9,683,916	15,445,545
รวมสินทรัพย์	2,815,329,646	2,789,142,570	2,553,799,318	2,748,607,834	2,727,150,391	2,494,292,889

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557 (ปรับปรุงใหม่)	1 มกราคม 2557 (ยอดยกมา) (ปรับปรุงใหม่)	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557	1 มกราคม 2557 (ยอดยกมา)
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น						
เงินรับฝาก 3.18 6.14	2,135,498,511	2,151,268,250	1,882,862,755	2,137,446,488	2,152,553,446	1,884,261,913
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ 6.15	194,242,842	167,214,934	206,189,265	177,701,199	160,774,651	199,372,480
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	6,121,116	5,107,990	5,695,007	6,121,116	5,107,990	5,695,007
ภาระในการส่งคืนหลักทรัพย์	13,494,400	13,215,000	-	13,494,400	13,215,000	-
หนี้สินตราสารอนุพันธ์ 3.4 6.3	37,232,572	16,245,258	24,544,712	37,234,793	16,245,513	24,544,712
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม 6.16	116,240,463	140,970,903	167,208,853	86,937,975	103,611,501	128,911,083
ภาระของธนาคารจากการรับรอง	1,567,806	1,909,763	3,121,789	1,567,806	1,909,763	3,121,789
ประมาณการหนี้สิน 3.17 3.21 6.17	14,424,688	14,241,006	14,471,933	13,634,737	13,443,285	13,732,153
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี 3.13 6.12	-	-	182,682	-	-	-
หนี้สินอื่น 6.18	46,209,922	43,102,818	40,334,116	39,997,788	36,436,572	32,478,952
รวมหนี้สิน	2,565,032,320	2,553,275,922	2,344,611,112	2,514,136,302	2,503,297,721	2,292,118,089
ส่วนของผู้ถือหุ้น						
ทุนเรือนหุ้น 6.19						
ทุนจดทะเบียน						
หุ้นบุริมสิทธิ 5,500,000 หุ้น						
มูลค่าหุ้นละ 5.15 บาท	28,325	28,325	28,325	28,325	28,325	28,325
หุ้นสามัญ 13,976,061,250 หุ้น						
มูลค่าหุ้นละ 5.15 บาท	71,976,715	71,976,715	71,976,715	71,976,715	71,976,715	71,976,715
ทุนที่ออกและชำระแล้ว						
หุ้นบุริมสิทธิ 5,500,000 หุ้น						
มูลค่าหุ้นละ 5.15 บาท	28,325	28,325	28,325	28,325	28,325	28,325
หุ้นสามัญ 13,976,061,250 หุ้น						
มูลค่าหุ้นละ 5.15 บาท	71,976,715	71,976,715	71,976,715	71,976,715	71,976,715	71,976,715

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557 (ปรับปรุงใหม่)	1 มกราคม 2557 (ยอดยกมา) (ปรับปรุงใหม่)	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557	1 มกราคม 2557 (ยอดยกมา)
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)						
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น						
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	20,833,734	20,833,734	20,833,734	20,833,734	20,833,734	20,833,734
องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น	10,643,441	12,443,158	6,738,638	6,407,413	9,206,832	6,522,303
กำไรสะสม						
จัดสรรแล้ว						
ทุนสำรองตามกฎหมาย	6.20 7,200,504	7,200,504	7,200,504	7,200,504	7,200,504	7,200,504
ยังไม่ได้จัดสรร	135,200,033	119,659,819	99,312,372	128,024,841	114,606,560	95,613,219
รวมส่วนของผู้ถือหุ้นใหญ่	245,882,752	232,142,255	206,090,288	234,471,532	223,852,670	202,174,800
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	4,414,574	3,724,393	3,097,918			
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	250,297,326	235,866,648	209,188,206	234,471,532	223,852,670	202,174,800
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	2,815,329,646	2,789,142,570	2,553,799,318	2,748,607,834	2,727,150,391	2,494,292,889

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



(นายสมชัย สัจจพงษ์)

ประธานกรรมการธนาคาร



(นายวรัศ รัตนวงษ์)

กรรมการผู้จัดการใหญ่

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557 (ปรับปรุงใหม่)	2558	2557
รายได้ดอกเบี้ย 3.1.1 3.1.3 6.27	132,525,324	128,229,501	120,559,061	116,675,690
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย 3.2 6.28	51,657,469	51,071,821	49,994,241	49,043,987
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	80,867,855	77,157,680	70,564,820	67,631,703
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	24,223,837	21,027,101	19,934,377	17,253,395
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	2,880,428	2,407,185	2,178,256	1,842,514
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ 6.29	21,343,409	18,619,916	17,756,121	15,410,881
กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ 6.30	6,700,615	4,826,517	6,738,334	4,898,674
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน 6.31	648,130	235,265	(150,635)	270,156
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	3,038,174	2,931,933	-	-
รายได้จากเงินปันผล	407,648	424,548	3,591,414	2,149,926
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	3,601,542	3,853,933	858,764	1,196,438
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	116,607,373	108,049,792	99,358,818	91,557,778
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ				
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	27,373,533	26,067,190	22,229,945	20,919,316
ค่าตอบแทนกรรมการ	114,938	111,132	82,700	79,158
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์	9,294,196	8,886,901	5,244,695	5,085,668
ค่าภาษีอากร	5,044,995	4,444,917	4,642,603	4,055,991
อื่น ๆ	9,091,991	8,634,845	11,693,669	11,324,138
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	50,919,653	48,144,985	43,893,612	41,464,271
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า 6.32	30,541,508	18,643,008	23,999,849	11,399,849
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	35,146,212	41,261,799	31,465,357	38,693,658
ภาษีเงินได้ 3.19 6.33	5,604,746	7,183,623	4,991,609	6,838,349
กำไรสุทธิ	29,541,466	34,078,176	26,473,748	31,855,309

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557 (ปรับปรุงใหม่)	2558	2557
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น				
รายการที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเมื่อขาย	(3,447,861)	3,380,583	(3,447,861)	3,380,583
ขาดทุนจากการแปลงค่าเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศ	(38,408)	(19,937)	(38,408)	(19,937)
ส่วนแบ่งกำไรเบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วม (ภายใต้วิธีส่วนได้เสีย)				
สำหรับรายการที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	999,703	3,019,991	-	-
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบของกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น				
สำหรับรายการที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	689,572	(676,117)	689,572	(676,117)
รายการที่ไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
การเปลี่ยนแปลงในส่วนต่ำกว่าทุนจากการตราคืนหลักทรัพย์	(3,403)	-	(3,403)	-
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย				
สำหรับโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน	(214,146)	(673,705)	(342,100)	(696,680)
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบของกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น				
สำหรับรายการที่ไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	43,510	134,742	69,101	139,336
รวมกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ	6.34 (1,971,033)	5,165,557	(3,073,099)	2,127,185
กำไรเบ็ดเสร็จรวม	27,570,433	39,243,733	23,400,649	33,982,494
การแบ่งปันกำไรสุทธิ				
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่	28,493,773	33,191,034	26,473,748	31,855,309
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	1,047,693	887,142		
การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวม				
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่	26,522,284	38,356,591	23,400,649	33,982,494
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	1,048,149	887,142		
กำไรต่อหุ้นของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่				
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	3.20 2.04	2.37	1.89	2.28
กำไรต่อหุ้นปรับลด (บาท)	3.20 2.04	2.37	1.89	2.28

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



(นายสมชัย สัจจพงษ์)

ประธานกรรมการธนาคาร



(นายวรภักดิ์ ชัยพงษ์)

กรรมการผู้จัดการใหญ่

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม										
หมายเหตุ	ส่วนของบริษัทใหญ่							ส่วนได้เสีย ที่ไม่ใช่ อำนาจ ควบคุม	รวม	
	ทุนออก และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้น	องค์ประกอบอื่นของส่วนของบริษัทใหญ่				กำไรสะสม			รวม ส่วนของบริษัทใหญ่
			ส่วนเกิน จากการตีราคา สินทรัพย์	ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุน จากการ เปลี่ยนแปลง มูลค่าเงินลงทุน	ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุน จากการ แปลงเงิน งบการเงิน	กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงเงิน งบการเงิน				
	72,005,040	20,833,734	6,347,639	337,852	53,147	106,512,876	206,090,288	1	206,090,289	
22.1	-	-	-	-	-	-	-	3,097,917	3,097,917	
	72,005,040	20,833,734	6,347,639	337,852	53,147	106,512,876	206,090,288	3,097,918	209,188,206	
6.21	-	-	-	-	-	(12,304,624)	(12,304,624)	(260,667)	(12,565,291)	
6.34	-	-	-	5,724,457	(19,937)	32,652,071	38,356,591	887,142	39,243,733	
	72,005,040	20,833,734	6,347,639	6,062,309	33,210	126,860,323	232,142,255	3,724,393	235,866,648	
	72,005,040	20,833,734	6,347,639	6,062,309	33,210	126,860,323	232,142,255	8	232,142,263	
22.1	-	-	-	-	-	-	-	3,724,385	3,724,385	
	72,005,040	20,833,734	6,347,639	6,062,309	33,210	126,860,323	232,142,255	3,724,393	235,866,648	
22.2	-	-	-	-	-	(197,533)	(197,533)	-	(197,533)	
	72,005,040	20,833,734	6,347,639	6,062,309	33,210	126,662,790	231,944,722	3,724,393	235,669,115	
6.21	-	-	-	-	-	(12,584,254)	(12,584,254)	(357,968)	(12,942,222)	
6.34	-	-	(2,723)	(1,758,586)	(38,408)	28,322,001	26,522,284	1,048,149	27,570,433	
	72,005,040	20,833,734	6,344,916	4,303,723	(5,198)	142,400,537	245,882,752	4,414,574	250,297,326	

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558

หน่วย : ล้านบาท

หมายเหตุ	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น					รวม
	ทุนออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการตีราคาสิทธิประโยชน์	ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่าเงินบาท	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2557	72,005,040	20,833,734	6,347,639	121,517	53,147	202,174,800
เงินปันผลจ่าย	-	-	-	-	-	(12,304,624)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม	-	-	-	2,704,466	(19,937)	31,297,965
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557	72,005,040	20,833,734	6,347,639	2,825,983	33,210	223,852,670
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2558 (ก่อนปรับปรุง)	72,005,040	20,833,734	6,347,639	2,825,983	33,210	223,852,670
ผลกระทบจากมาตรการฐานทางภาษีเงิน	-	-	-	-	-	(197,533)
ณ วันที่ 13 เดือนธันวาคม 2558	72,005,040	20,833,734	6,347,639	2,825,983	33,210	223,655,137
ยอดคงเหลือที่ปรับปรุงแล้ว ณ วันที่ 1 มกราคม 2558	-	-	-	-	-	(12,584,254)
เงินปันผลจ่าย	-	-	(2,723)	(2,758,288)	(38,408)	26,200,068
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม	-	-	-	-	-	23,400,649
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	72,005,040	20,833,734	6,344,916	67,695	(5,198)	234,471,532

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



(นายสมชัย สัจจพงษ์)

ประธานกรรมการธนาคาร



(นายวรวิทย์ ธัญญะ)

กรรมการผู้จัดการใหญ่

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557 (ปรับปรุงใหม่)	2558	2557
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	35,146,212	41,261,799	31,465,357	38,693,658
รายการปรับกระทบกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้เป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน				
ค่าเสื่อมราคาและรายการจ่ายตัดบัญชี	3,713,422	3,550,434	1,356,470	1,316,549
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	30,541,508	18,643,008	23,999,849	11,399,849
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	(3,038,174)	(2,931,933)	-	-
เงินปันผลรับจากบริษัทร่วม	2,513,552	1,005,287	-	-
ขาดทุน (กำไร) จากการจำหน่ายสินทรัพย์	23,269	20,119	(508)	(11,795)
กำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุน	(593,939)	(183,784)	(593,939)	(183,784)
ขาดทุน (กำไร) จากการปรับมูลค่าเงินลงทุน	(1,090,626)	6,779	(1,090,626)	6,779
ขาดทุน (กลับรายการ) จากการด้อยค่าทรัพย์สินรอการขาย	(88,400)	249,668	(16,243)	92,661
ขาดทุน (กลับรายการ) จากการด้อยค่าเงินลงทุน	(54,190)	(51,482)	744,574	(86,372)
ขาดทุนจากการด้อยค่าที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	-	3,058	-	3,058
กลับรายการจากการด้อยค่าสินทรัพย์อื่น	(7,956)	(7,025)	(7,956)	(7,025)
ขาดทุนจากการด้อยค่าสินทรัพย์อื่น	61,421	196,369	61,421	196,369
ส่วนลดมูลค่าเงินลงทุนตัดบัญชี	(3,613,034)	(1,117,597)	(3,609,268)	(1,114,304)
กำไรจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ	(2,025,248)	(1,279,962)	(2,025,375)	(1,279,943)
ประมาณการหนี้สินเพิ่มขึ้น (ลดลง)	83,470	(904,633)	(161,367)	(985,549)
รายได้ค้างรับอื่นลดลง	450,092	412,358	450,744	339,202
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายอื่นเพิ่มขึ้น	274,326	1,946,612	151,651	1,489,706
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	62,295,705	60,819,075	50,724,784	49,869,059
รายได้เงินปันผล	(80,867,855)	(77,157,680)	(70,564,820)	(67,631,703)
เงินสดรับดอกเบี้ย	(407,648)	(424,548)	(3,591,414)	(2,149,926)
เงินสดจ่ายดอกเบี้ย	132,297,571	127,636,627	120,781,409	116,199,350
เงินสดรับเงินปันผล	(51,511,662)	(48,074,342)	(49,879,051)	(48,380,780)
เงินสดรับเงินปันผล	407,648	424,548	3,591,414	2,149,926
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(8,176,525)	(9,419,525)	(7,256,964)	(8,681,773)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	54,037,234	53,804,155	43,805,358	41,374,153
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	59,280,517	(8,530,070)	59,292,813	(8,618,558)
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้า	7,925,774	(28,127,724)	7,925,774	(28,127,724)
เงินให้สินเชื่อ	(93,928,829)	(203,555,229)	(83,022,737)	(192,971,455)
ทรัพย์สินรอการขาย	3,597,111	4,060,389	3,368,270	4,172,935
สินทรัพย์อื่น	(20,772,199)	13,739,995	(21,531,374)	13,346,669

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557 (ปรับปรุงใหม่)	2558	2557
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)				
เงินรับฝาก	(15,769,739)	268,405,495	(15,106,957)	268,291,532
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	27,027,908	(38,974,331)	16,926,547	(38,597,830)
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	1,013,126	(587,016)	1,013,126	(587,016)
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมระยะสั้น	(28,231,373)	1,569,631	(14,805,000)	3,338,000
หนี้สินอื่น	24,800,189	(10,725,756)	25,869,533	(5,749,455)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	18,979,719	51,079,539	23,735,353	55,871,251
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
เงินสดจ่ายจากการซื้อหลักทรัพย์เพื่อขาย	(181,569,209)	(92,013,409)	(181,569,209)	(92,013,409)
เงินสดรับจากการจำหน่ายหลักทรัพย์เพื่อขาย	188,681,319	91,534,570	188,681,319	91,534,570
เงินสดจ่ายจากการซื้อตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	(50,485,141)	(23,816,284)	(49,784,443)	(23,249,681)
เงินสดรับจากการจำหน่ายตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	35,640,177	41,272,571	34,946,177	40,767,571
เงินสดจ่ายจากการซื้อเงินลงทุนทั่วไป	(443,983)	(225,034)	(443,983)	(225,034)
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนทั่วไป	542,756	293,021	542,756	293,021
เงินสดจ่ายจากการซื้อเงินลงทุนในบริษัทร่วม	-	-	-	(6,058,905)
เงินสดจ่ายในการซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(678,666)	(1,135,658)	(101,066)	(355,909)
เงินสดจ่ายในการซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(1,199,302)	(2,928,596)	(920,508)	(1,263,528)
เงินสดรับจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	217,323	147,570	643	14,849
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน	(9,294,726)	13,128,751	(8,648,314)	9,443,545
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
เงินสดรับจากตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมระยะยาว	22,722,400	24,299,000	9,779,400	23,469,000
เงินสดจ่ายชำระคืนตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมระยะยาว	(23,084,600)	(52,561,469)	(15,534,600)	(52,561,469)
เงินสดจ่ายปันผลหุ้นสามัญ	(12,578,454)	(12,298,934)	(12,578,454)	(12,298,934)
เงินสดจ่ายปันผลหุ้นบุริมสิทธิ	(5,800)	(5,690)	(5,800)	(5,690)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(12,946,454)	(40,567,093)	(18,339,454)	(41,397,093)
ขาดทุนจากการแปลงค่าทางการเงิน				
จากการดำเนินงานในต่างประเทศ	(38,408)	(19,937)	(38,408)	(19,937)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	(3,299,869)	23,621,260	(3,290,823)	23,897,766
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นงวด	74,769,982	51,148,722	74,585,231	50,687,465
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นงวด	71,470,113	74,769,982	71,294,408	74,585,231

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



(นายสมชัย สัจจพงษ์)

ประธานกรรมการธนาคาร



(นายวรภักธ ธีรยาภรณ์)

กรรมการผู้จัดการใหญ่

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558

1. ข้อมูลทั่วไป

ธนาคารเป็นบริษัทมหาชนที่จดทะเบียนในราชอาณาจักรไทย โดยมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ 35 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร ประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์เป็นกิจกรรมหลักโดยมีสาขาอยู่ทั่วประเทศและในบางภูมิภาคหลักของโลก

2. เกณฑ์การเสนองบการเงิน

2.1 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

งบการเงินแสดงรายการตามข้อกำหนดในประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส.21/2558 ลงวันที่ 4 ธันวาคม 2558 เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์ และบริษัทโฮลดิ้งที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน รวมทั้งประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่เกี่ยวข้อง และได้จัดทำขึ้นตามข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ลงวันที่ 22 มกราคม 2544 เรื่อง การจัดทำและส่งงบการเงินและรายงานเกี่ยวกับฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียน พ.ศ.2544 รวมทั้งจัดทำขึ้นตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปภายใต้พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ.2543

งบการเงินรวม

งบการเงินรวมได้รวมงบการเงินของธนาคารและงบการเงินของบริษัทย่อยที่ธนาคารมีอำนาจควบคุมหรือถือหุ้นเกินกว่าร้อยละ 50 ของทุนที่ชำระแล้ว โดยได้ตัดรายการระหว่างกันและยอดคงเหลือที่เป็นสาระสำคัญระหว่างกันแล้ว จำนวน 8 บริษัท ได้แก่ บจก.กรุงไทยกฎหมาย บจก.กรุงไทยธุรกิจบริการ บมจ.หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย บจก.กรุงไทย คอมพิวเตอร์ เซอร์วิสเซล บจก.กรุงไทยธุรกิจลิฟต์ บจก.กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์ บจก.กรุงไทย ร่วมทุน (จดทะเบียนเลิกบริษัทกับกระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2557 ปัจจุบันอยู่ระหว่างชำระบัญชี) และ บมจ.บัตรกรุงไทย (มีอำนาจควบคุม)

สัดส่วนการถือหุ้นและจำนวนเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมแสดงไว้ ตามหมายเหตุ ข้อ 6.5

งบการเงินรวมบันทึกเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามวิธีส่วนได้เสีย

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

งบการเงินเฉพาะธนาคารบันทึกเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมตามวิธีราคาทุน

งบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ได้รวมรายการบัญชีของสาขาในประเทศและต่างประเทศทั้งหมด โดยได้ตัดรายการบัญชีระหว่างกันแล้ว

งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษ

งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษจัดทำขึ้นจากงบการเงินที่เป็นฉบับภาษาไทย ในกรณีที่มีเนื้อความขัดแย้งกันหรือมีการตีความในสองภาษาแตกต่างกันให้ใช้งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นหลัก

2.2 มาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในงวดบัญชีปัจจุบัน

ธนาคารได้นำมาตราฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน และการตีความตามมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ที่ออกและปรับปรุงใหม่ตามประกาศของสภาวิชาชีพบัญชี ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2558 รวมทั้งกรอบแนวคิดสำหรับการรายงานทางการเงิน (ปรับปรุง 2558)

ที่มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 6 พฤศจิกายน 2558 มาถือปฏิบัติแล้ว ซึ่งฝ่ายบริหารของธนาคารพิจารณาแล้วว่าไม่มีผลกระทบอย่าง เป็นสาระสำคัญต่อนโยบายการบัญชีและงบการเงินของธนาคารและบริษัทย่อย ยกเว้นมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 10 เรื่อง งบการเงินรวม และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13 เรื่อง การวัดมูลค่ายุติธรรม ซึ่งมีผลกระทบต่อบการเงิน ดังนี้

2.2.1 งบการเงินรวม

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 10 เรื่อง งบการเงินรวม ให้คำนิยามหลักการการควบคุมและ ข้อบ่งชี้ เพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการกำหนดว่ากิจการใดจะถูกนำมารวมในงบการเงิน โดยธนาคารได้พิจารณาแล้วเห็นว่าธนาคารมี อำนาจควบคุมใน บมจ.บัตรกรุงไทย ตามข้อบ่งชี้ของมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้ จึงนำงบการเงินของ บมจ.บัตร กรุงไทย มาจัดทำงบการเงินรวม โดยใช้วิธีปรับย้อนหลัง ซึ่งมีผลกระทบต่อบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และวันที่ 1 มกราคม 2557 และสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 ที่เคยเสนอไว้ ดังนี้

หน่วย: ล้านบาท

งบการเงินรวม

31 ธันวาคม 2557

1 มกราคม 2557

เพิ่มขึ้น (ลดลง)

งบแสดงฐานะการเงิน

สินทรัพย์

เงินสด	182.36	459.21
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	179.73	245.89
เงินลงทุนสุทธิ	20.56	20.89
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ	(3,643.42)	(3,030.57)
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้าและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	50,123.27	46,714.08
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	370.66	444.60
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	505.22	445.14
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	1,547.67	1,466.76
สินทรัพย์อื่นสุทธิ	490.36	200.62

หนี้สิน

เงินรับฝาก	(373.03)	(918.41)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	5,200.00	5,200.00
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	36,388.46	34,208.20
ประมาณการหนี้สิน	142.00	126.00
หนี้สินอื่น	4,694.60	5,252.92

ส่วนของผู้ถือหุ้น

ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	3,724.38	3,097.91
--------------------------------	----------	----------

2.2.1 งบการเงินรวม (ต่อ)

หน่วย: ล้านบาท

งบการเงินรวม

31 ธันวาคม 2557

งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

รายได้ดอกเบี้ย	9,604.84
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	(1,749.05)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	2,932.86
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	(636.14)
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	(867.85)
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	1,550.07
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	(1,870.04)
ค่าตอบแทนกรรมการ	(8.73)
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์	(704.08)
ค่าภาษีอากร	(350.46)
อื่น ๆ	(1,574.12)
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	(4,988.71)
ภาษีเงินได้	(451.45)
กำไรสุทธิ	887.14

2.2.2 การวัดมูลค่ายุติธรรม

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13 เรื่อง การวัดมูลค่ายุติธรรม ได้กำหนดกรอบแนวคิดในการวัดมูลค่ายุติธรรมและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการวัดมูลค่ายุติธรรม การนำมาตราฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้มาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรก ต้องถือปฏิบัติโดยเปลี่ยนทันทีเป็นต้นไป สำหรับกรณีการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินซึ่งต้องรวมผลกระทบที่เกิดจากความเสี่ยงด้านเครดิตนั้น ธนาคารเลือกรับรู้ส่วนต่างของมูลค่ายุติธรรมดังกล่าวโดยปรับกับกำไรสะสม ณ วันต้นงวดของรอบระยะเวลาบัญชีปี 2558 จึงทำให้กำไรสะสมยกมา ณ วันที่ 1 มกราคม 2558 ในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเปลี่ยนแปลงลดลงสุทธิ 197.53 ล้านบาท ซึ่งเป็นผลกระทบที่เกิดจากความเสี่ยงด้านเครดิตจำนวน 246.91 ล้านบาท และรายได้ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับรายการดังกล่าว จำนวน 49.38 ล้านบาท

ทั้งนี้ ธนาคารและบริษัทย่อยได้เปิดเผยข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 6.36

2.3 มาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ที่ออกและปรับปรุงใหม่แต่ยังไม่มีผลบังคับใช้

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศเกี่ยวกับมาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน และการตีความตามมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2559 ดังนี้

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2558)	เรื่อง การนำเสนองบการเงิน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 2 (ปรับปรุง 2558)	เรื่อง สินค้าคงเหลือ
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2558)	เรื่อง งบกระแสเงินสด
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2558)	เรื่อง นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีและข้อผิดพลาด
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2558)	เรื่อง เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 11 (ปรับปรุง 2558)	เรื่อง สัญญาก่อสร้าง
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2558)	เรื่อง ภาษีเงินได้
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 16 (ปรับปรุง 2558)	เรื่อง ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2558)	เรื่อง สัญญาเช่า
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2558)	เรื่อง รายได้
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2558)	เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 20 (ปรับปรุง 2558)	เรื่อง การบัญชีสำหรับเงินอุดหนุนจากรัฐบาลและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความช่วยเหลือจากรัฐบาล
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2558)	เรื่อง ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 23 (ปรับปรุง 2558)	เรื่อง ต้นทุนการกู้ยืม
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2558)	เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 26 (ปรับปรุง 2558)	เรื่อง การบัญชีและการรายงานโครงการผลประโยชน์เมื่อออกจากงาน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2558)	เรื่อง งบการเงินเฉพาะกิจการ
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 28 (ปรับปรุง 2558)	เรื่อง เงินลงทุนในบริษัทร่วม และการร่วมค้า
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 29 (ปรับปรุง 2558)	เรื่อง การรายงานทางการเงินในสภาพเศรษฐกิจที่เงินเฟ้อรุนแรง
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 33 (ปรับปรุง 2558)	เรื่อง กำไรต่อหุ้น
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 34 (ปรับปรุง 2558)	เรื่อง งบการเงินระหว่างกาล
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2558)	เรื่อง การด้อยค่าของสินทรัพย์
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 37 (ปรับปรุง 2558)	เรื่อง ประมาณการหนี้สิน หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น และสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น

2.3 มาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ที่ออกและปรับปรุงใหม่แต่ยังไม่ีผลบังคับใช้ (ต่อ)

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 38 (ปรับปรุง 2558)	เรื่อง สินทรัพย์ไม่มีตัวตน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 40 (ปรับปรุง 2558)	เรื่อง อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 41	เรื่อง เกษตรกรรม
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 2 (ปรับปรุง 2558)	เรื่อง การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 3 (ปรับปรุง 2558)	เรื่อง การรวมธุรกิจ
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2558)	เรื่อง สัญญาประกันภัย
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2558)	เรื่อง สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขายและการดำเนินงานที่ยกเลิก
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 6 (ปรับปรุง 2558)	เรื่อง การสำรวจและประเมินค่าแหล่งทรัพยากรแร่
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2558)	เรื่อง ส่วนงานดำเนินงาน
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2558)	เรื่อง งบการเงินรวม
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 11 (ปรับปรุง 2558)	เรื่อง การร่วมการงาน
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2558)	เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียในกิจการอื่น
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13 (ปรับปรุง 2558)	เรื่อง การวัดมูลค่ายุติธรรม
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2558)	เรื่อง ความช่วยเหลือจากรัฐบาล-กรณีที่ไม่มีความเกี่ยวข้องอย่างเฉพาะเจาะจงกับกิจกรรมดำเนินงาน
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 15 (ปรับปรุง 2558)	เรื่อง สัญญาเช่าดำเนินงาน-สิ่งจูงใจให้แก่ผู้เช่า
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 25 (ปรับปรุง 2558)	เรื่อง ภาษีเงินได้-การเปลี่ยนแปลงสถานภาพทางภาษีของกิจการหรือของผู้ถือหุ้น
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2558)	เรื่อง การประเมินเนื้อหาสัญญาเช่าที่ทำขึ้นตามรูปแบบกฎหมาย
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 29 (ปรับปรุง 2558)	เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลของข้อตกลงสัมปทานบริการ
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 31 (ปรับปรุง 2558)	เรื่อง รายได้-รายการแลกเปลี่ยนเกี่ยวกับบริการโฆษณา

2.3 มาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ที่ออกและปรับปรุงใหม่แต่ยังไม่มีผลบังคับใช้ (ต่อ)

การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 32
(ปรับปรุง 2558)

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน
ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2558)

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน
ฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2558)

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน
ฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2558)

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน
ฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2558)

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน
ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2558)

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน
ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2558)

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน
ฉบับที่ 13 (ปรับปรุง 2558)

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน
ฉบับที่ 14 (ปรับปรุง 2558)

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน
ฉบับที่ 15 (ปรับปรุง 2558)

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน
ฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2558)

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน
ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2558)

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน
ฉบับที่ 20 (ปรับปรุง 2558)

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน
ฉบับที่ 21

เรื่อง สินทรัพย์ไม่มีตัวตน-ต้นทุนเว็บไซต์

เรื่อง การเปลี่ยนแปลงในหนี้สินที่เกิดขึ้นจากการ
รื้อถอน การบูรณะ และหนี้สินที่มีลักษณะ
คล้ายคลึงกัน

เรื่อง การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่า
หรือไม่

เรื่อง สิทธิในส่วนได้เสียจากกองทุนการรื้อถอน
การบูรณะและการปรับปรุงสภาพแวดล้อม

เรื่อง การปรับปรุงย้อนหลังภายใต้มาตรฐานการบัญชี
ฉบับที่ 29 (ปรับปรุง 2558) เรื่อง การรายงาน
ทางการเงินในสภาพเศรษฐกิจที่เงินเฟ้อรุนแรง

เรื่อง งบการเงินระหว่างกาลและการด้อยค่า

เรื่อง ข้อตกลงสัมปทานบริการ

เรื่อง โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า

เรื่อง ข้อจำกัดสินทรัพย์ตามโครงการผลประโยชน์
ข้อกำหนดเงินทุนขั้นต่ำและปฏิสัมพันธ์ของ
รายการเหล่านี้ สำหรับมาตรฐานการบัญชี
ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2558) เรื่อง ผลประโยชน์
ของพนักงาน

เรื่อง สัญญาสำหรับการก่อสร้างอสังหาริมทรัพย์

เรื่อง การจ่ายสินทรัพย์ที่ไม่ใช่เงินสดให้เจ้าของ

เรื่อง การโอนสินทรัพย์จากลูกค้า

เรื่อง ต้นทุนการเปิดหน้าดินในช่วงการผลิตสำหรับ
เหมืองผิวดิน

เรื่อง เงินที่นำส่งรัฐ

ธนาคารได้จัดให้มีการเตรียมความพร้อมในการนำมาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน และการตีความตามมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินข้างต้นที่เกี่ยวข้องมาถือปฏิบัติ ซึ่งอยู่ระหว่างการพิจารณาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่องบการเงิน

3. สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

3.1 การรับรู้รายได้

3.1.1 รายได้ดอกเบี้ย

รายได้ดอกเบี้ยรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง ยกเว้นดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อที่ค้างชำระเกินกว่า 3 เดือนทุกราย ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อตามสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ และได้บันทึกยกเลิกรายได้ดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อที่บันทึกรับรู้เป็นรายได้ไปแล้วสำหรับรายที่ค้างชำระเกินกว่า 3 เดือนดังกล่าว เฉพาะที่ธนาคารได้บันทึกรับรู้เป็นรายได้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2543 โดยจะบันทึกรับรู้เป็นรายได้เมื่อได้รับชำระซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

3.1.2 รายได้เงินปันผล

รายได้เงินปันผลจากเงินลงทุนจะรับรู้เป็นรายได้เมื่อมีการประกาศจ่าย

3.1.3 รายได้จากสัญญาเช่า

ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้รายได้จากสัญญาเช่า ดังนี้

- รายได้ดอกเบี้ยจากสัญญาเช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน บันทึกรับรู้ตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงตลอดอายุสัญญา โดยจะหยุดรับรู้และบันทึกยกเลิกรายได้รายได้ที่ค้างชำระเกิน 4 งวด ส่วนลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อสินค้าอุปโภค จะหยุดรับรู้และบันทึกยกเลิกรายได้รายได้ที่ค้างชำระเกิน 3 งวด และจะบันทึกรับรู้รายได้เมื่อได้รับชำระ
- รายได้จากสัญญาเช่าดำเนินงาน บันทึกรับรู้ตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

3.2 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ และค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

3.3 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดในมือและรายการเงินสดระหว่างเรียกเก็บ

3.4 ตราสารอนุพันธ์

วิธีการบันทึกบัญชีสำหรับตราสารอนุพันธ์จะขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ของการทำรายการ ดังนี้

1) ตราสารอนุพันธ์เพื่อค้า

ธนาคารวัดมูลค่าตราสารอนุพันธ์ด้วยมูลค่ายุติธรรม และรับรู้กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรม โดยแสดงรวมในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นคู่กับสินทรัพย์หรือหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงิน

2) ตราสารอนุพันธ์เพื่อป้องกันความเสี่ยง

ธนาคารวัดมูลค่าตราสารอนุพันธ์ด้วยวิธีเดียวกับวิธีที่ใช้วัดมูลค่าของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง

3.5 อนุพันธ์แฝง

ธนาคารบันทึกบัญชีสำหรับรายการตราสารทางการเงินที่มีอนุพันธ์แฝง ได้แก่ ธุรกรรม Credit Derivative และ ธุรกรรมเงินกู้ยืมที่มีอนุพันธ์แฝง (Structured Note) ตามมาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศ ฉบับที่ 39 เรื่อง การรับรู้และวัดมูลค่าตราสารทางการเงิน (IAS 39) โดย

1) กรณีที่อนุพันธ์แฝงไม่มีความสัมพันธ์อย่างใกล้ชิดกับตราสารหลัก (Not closely related) และสามารถแยกส่วนของอนุพันธ์แฝงออกจากตราสารหลักได้ ธนาคารจะแยกส่วนของอนุพันธ์แฝงออกจากตราสารหลักและประเมินมูลค่ายุติธรรมของอนุพันธ์แฝงดังกล่าว รวมทั้งรับรู้กำไร (ขาดทุน) จากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดยแสดงรวมในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ สำหรับตราสารหลักจะถือปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีที่เกี่ยวข้อง ในกรณีที่ไม่สามารถแยกส่วนของอนุพันธ์แฝงออกจากตราสารหลักได้ ธนาคารจะประเมินมูลค่ายุติธรรมของตราสารดังกล่าวทั้งสัญญาและจัดเป็นรายการประเภทเพื่อค้า โดยรับรู้กำไร (ขาดทุน) จากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

2) กรณีอนุพันธ์แฝงมีความสัมพันธ์ใกล้ชิดกับตราสารหลัก (Closely related) ธนาคารจะไม่แยกส่วนของอนุพันธ์แฝงออกจากตราสารหลัก โดยจะจัดประเภทและบันทึกบัญชีรวมเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาหลักตามมาตรฐานการบัญชีที่เกี่ยวข้องกับตราสารหลักดังกล่าว

3.6 เงินลงทุน

3.6.1 เกณฑ์การจัดประเภทเงินลงทุน

ธนาคารและบริษัทย่อยจัดประเภทเงินลงทุนในตราสารหนี้และตราสารทุนเป็นเงินลงทุนเพื่อค้า เงินลงทุนเพื่อขาย ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด หรือเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม สำหรับเงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดจัดประเภทเป็นเงินลงทุนทั่วไป

3.6.2 เกณฑ์การวัดมูลค่าเงินลงทุน

เงินลงทุนในตราสารหนี้หรือตราสารทุนในความต้องการของตลาดที่เป็นเงินลงทุนเพื่อค้า แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนเพื่อค้ารับรู้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดยแสดงรวมในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

เงินลงทุนในตราสารหนี้หรือตราสารทุนในความต้องการของตลาดที่เป็นเงินลงทุนเพื่อขาย แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมหักค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) กำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนเพื่อขายจะรับรู้และแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในส่วนของผู้ถือหุ้น โดยจะรับรู้กำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจริงเมื่อจำหน่ายเงินลงทุนนั้น

ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด แสดงด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหักค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) ส่วนเกินหรือส่วนต่ำกว่ามูลค่าตราสารหนี้จะปรับกับรายได้ดอกเบี้ยทุกสิ้นเดือน โดยการตัดจำหน่ายด้วยวิธีเส้นตรงคำนวณตามระยะเวลาตราสารหนี้ครบกำหนดได้ก่อน ซึ่งไม่มีผลแตกต่างที่เป็นสาระสำคัญจากวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

เงินลงทุนทั่วไป แสดงด้วยราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) ขาดทุนจากการด้อยค่ารับรู้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดยจะแสดงรวมในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน

เงินลงทุนในหน่วยลงทุนในความต้องการของตลาดที่เป็นเงินลงทุนเพื่อค้าและเงินลงทุนเพื่อขาย แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม และเงินลงทุนในหน่วยลงทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด แสดงด้วยมูลค่าสินทรัพย์สุทธิ

เงินลงทุนในตราสารหนี้ต่างประเทศที่มีสินทรัพย์อ้างอิงซึ่งจัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อค้า แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม

เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมในงบการเงินเฉพาะธนาคาร แสดงตามวิธีราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) และเงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินรวม แสดงตามวิธีส่วนได้เสีย (โดยใช้ข้อมูลจากงบการเงินของบริษัทร่วมที่ยังไม่ได้ตรวจสอบหรือสอบทานโดยผู้สอบบัญชี)

ต้นทุนของเงินลงทุนที่จำหน่ายคำนวณโดยใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก กำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากการจำหน่ายเงินลงทุน จะรับรู้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดยแสดงรวมอยู่ในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน ยกเว้นเงินลงทุนเพื่อค้า แสดงรวมในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

3.7 เงินให้สินเชื่อ

เงินให้สินเชื่อแสดงเฉพาะยอดเงินต้น ยกเว้นเงินเบิกเกินบัญชีแสดงโดยรวมดอกเบี้ยค้างรับไว้ด้วย สำหรับรายได้รอตัดบัญชีแสดงเป็นรายการหักจากเงินให้สินเชื่อ

ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อและลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน แสดงด้วยมูลค่าสุทธิที่จะได้รับจากลูกหนี้ตามสัญญาหักดอกเบี้ยรับรอตัดบัญชี เงินสนับสนุนการขายรอตัดบัญชี และบวกค่าใช้จ่ายทางตรงรอตัดจ่าย

3.8 ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

ธนาคารและบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจการให้สินเชื่อตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญโดยปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การกันเงินสำรองตามหนังสือธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส.31/2551 ลงวันที่ 3 สิงหาคม 2551 เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงิน และถือปฏิบัติตามแนวนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง แนวนโยบายการประเมินมูลค่าหลักประกันและอสังหาริมทรัพย์รอการขายที่ได้มาจากการชำระหนี้ของสถาบันการเงิน ลงวันที่ 9 ธันวาคม 2552 ซึ่งสรุปได้ ดังนี้

1) ธนาคารกันเงินสำรองสำหรับสินทรัพย์จัดชั้นปกติและกล่าวถึงเป็นพิเศษ ในอัตราร้อยละ 1 และร้อยละ 2 ตามลำดับ ตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด และธนาคารอาจกันเงินสำรองลูกหนี้เป็นรายกลุ่มบัญชีด้วยวิธี Collective Approach โดยการจัดกลุ่มลูกหนี้ที่มีความเสี่ยงด้านเครดิตที่มีลักษณะคล้ายคลึงกันได้อย่างเหมาะสม

2) การกันเงินสำรองสำหรับลูกหนี้ด้อยคุณภาพ จะกันเงินสำรองในอัตราร้อยละ 100 สำหรับส่วนต่างระหว่างยอดหนี้ตามบัญชีกับมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกันตามวิธีการที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

3) หลักประกันที่นำมาคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกัน ได้แก่ อสังหาริมทรัพย์ สิทธิการเช่า (เช่น มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกันที่เป็นอสังหาริมทรัพย์ของลูกหนี้ที่อยู่ระหว่างดำเนินคดี เท่ากับร้อยละ 62.03 ของราคาประเมิน มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกันที่เป็นอสังหาริมทรัพย์ของลูกหนี้ที่อยู่ระหว่างการขายทอดตลาด เท่ากับร้อยละ 66.38 ของราคาประเมิน) สำหรับหลักประกันประเภทอื่นใช้มูลค่าตามอัตราที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

4) การประเมินมูลค่าหลักประกัน ใช้หลักเกณฑ์ตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดเกี่ยวกับประเภทหลักประกัน วิธีการประเมิน ความดีในการประเมิน และมูลค่าหลักประกันที่ธนาคารสามารถนำมาหักยอดหนี้ก่อนกันสำรอง ดังนี้

- กรณีสินทรัพย์จัดชั้นปกติและกล่าวถึงเป็นพิเศษ จะประเมินราคาหรือตีราคา เมื่อพิจารณาว่าเป็นหลักประกันในการให้สินเชื่อ และกำหนดความดีในการประเมินมูลค่าหลักประกันทุก 3 ปี ยกเว้นหลักประกันสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยทุกวงเงิน และหลักประกันสินเชื่อประเภทอื่นนอกเหนือจากสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยที่มีวงเงินหรือยอดหนี้ตามบัญชีไม่เกิน 20 ล้านบาท จะประเมินราคาหรือตีราคาเมื่อเปลี่ยนสถานะเป็นสินทรัพย์จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐานและเฉพาะที่ประเมินราคาเกิน 3 ปี

- กรณีสินทรัพย์จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สงสัย และสงสัยจะสูญ จะประเมินราคาหรือตีราคาตามวิธีการที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด โดยหลักประกันประเภทอสังหาริมทรัพย์ต่าง ๆ ประเมินราคาหรือตีราคาอย่างน้อยทุก 3 ปี ส่วนหลักประกันที่ใกล้เคียงเงินสด ได้แก่ หลักทรัพย์ในความต้องการของตลาด ประเมินราคาหรือตีราคาทุกสิ้นงวดบัญชี

สำหรับหนี้สูญที่ตัดออกจากบัญชีและหนี้สูญที่ได้รับคืน ธนาคารจะนำไปลดหรือเพิ่มยอดจำนวนที่กันไว้เป็นค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญแล้วแต่กรณี ทั้งนี้ได้มีการกำหนดแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการตัดหนี้สูญ โดยธนาคารได้ตัดหนี้สูญสำหรับลูกหนี้จัดชั้นสงสัยจะสูญเท่ากับจำนวนที่กันสำรองสำหรับลูกหนี้ที่สงสัยว่าจะเรียกคืนไม่ได้ ซึ่งสอดคล้องกับหลักเกณฑ์การตัดส่วนสูญเสียของธนาคารแห่งประเทศไทย

3.9 การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาและส่วนสูญเสียจากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้

ธนาคารใช้วิธีการในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ โดยการลดหย่อนต้นเงินและ/หรือดอกเบี้ยค้างรับที่บันทึกเป็นรายได้แล้ว ลดอัตราดอกเบี้ย แล่งหนี้เป็นทุนหรือเป็นตราสารหนี้แปลงสภาพ ขยายระยะเวลาการชำระหนี้ ปรับหนี้ระยะสั้นเป็นระยะยาว ให้ระยะเวลาปลอดหนี้ (Grace period) เงินต้นและ/หรือดอกเบี้ย รับโอนทรัพย์สินที่เป็นหลักประกันหนี้ รับโอนทรัพย์สินที่มีไม่สินทรัพย์ที่เป็นหลักประกันหนี้ และรับโอนทรัพย์สินโดยมีสัญญาให้สิทธิลูกหนี้ขอโอนกลับคืน

สำหรับการคำนวณส่วนสูญเสียจากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ มีวิธีปฏิบัติดังต่อไปนี้

1) การยินยอมผ่อนปรนเงื่อนไขการชำระหนี้ให้แก่ลูกหนี้ โดยไม่มีการลดต้นเงินและดอกเบี้ยที่ค้างชำระก่อนการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ธนาคารคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับคืน โดยใช้อัตราดอกเบี้ยตามเงื่อนไขในสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ใหม่เป็นอัตราคิดลด ในกรณีที่อัตราดอกเบี้ยตามเงื่อนไขในสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ต่ำกว่าอัตราต้นทุนทางการเงิน ธนาคารจะใช้อัตราต้นทุนทางการเงินเป็นอัตราคิดลดแทน และเมื่อมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คำนวณได้ดังกล่าวต่ำกว่าราคาตามบัญชี (เงินต้นรวมดอกเบี้ยค้างรับที่บันทึกในบัญชีของลูกหนี้) ธนาคารจะบันทึกเงินสำรองสำหรับส่วนสูญเสียจากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ทั้งจำนวนในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับงวดนั้น

องค์ประกอบของต้นทุนทางการเงิน ได้แก่ ต้นทุนของเงินรับฝากและเงินกู้ยืมถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก เงินนำส่งเข้าธนาคารแห่งประเทศไทยและสถาบันคุ้มครองเงินฝาก รวมทั้งค่าใช้จ่ายในการสำรองสภาพคล่อง

2) การรับชำระหนี้โดยการรับโอนสินทรัพย์ ตราสารการเงินหรือรับทุนของลูกหนี้ที่เกิดจากการแปลงหนี้เป็นทุน ธนาคารจะตัดจำหน่ายยอดลูกหนี้นอกจากบัญชี และบันทึกบัญชีส่วนสูญเสียที่เกิดขึ้นในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นทันทีที่มีการรับโอนโดยคำนึงถึงค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญที่ตั้งไว้แต่เดิมด้วย ทั้งนี้ ธนาคารจะบันทึกสินทรัพย์ที่ได้รับโอนมาด้วยจำนวนที่ไม่สูงกว่าราคาตามบัญชีของลูกหนี้รวมดอกเบี้ยค้างรับที่ธนาคารมีสิทธิได้รับตามกฎหมาย

กรณีรับชำระหนี้บางส่วนโดยการรับโอนสินทรัพย์ ตราสารการเงินหรือรับทุนของลูกหนี้ที่เกิดจากการแปลงหนี้เป็นทุนเพื่อชำระหนี้ตามสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ นั้น ธนาคารจะปฏิบัติตาม ข้อ 2) ก่อน สำหรับหนี้ส่วนที่เหลือหากมีการผ่อนปรนเงื่อนไขการชำระหนี้จะปฏิบัติตาม ข้อ 1)

3.10 ทรัพย์สินรอการขาย

ทรัพย์สินรอการขาย ประกอบด้วย อสังหาริมทรัพย์และสังหาริมทรัพย์ แสดงด้วยราคาทุนหรือมูลค่าตลาดที่ต่ำกว่าหักค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) โดยรับรู้ราคาทุนจากการด้อยค่าหรือรายการกลับขาดทุนจากการด้อยค่าเป็นค่าใช้จ่ายหรือรายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น กำไรหรือขาดทุนจากการขายทรัพย์สินรอการขายหลังหักค่าใช้จ่ายในการขาย รับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ธนาคารได้ปฏิบัติตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส.21/2555 ลงวันที่ 17 ธันวาคม 2555 เรื่อง ข้อกำหนดเกี่ยวกับการบันทึกบัญชีของสถาบันการเงิน หมวด 1 การบัญชีสำหรับการขายทรัพย์สินรอการขาย ที่ สนส.31/2551 ลงวันที่ 3 สิงหาคม 2551 เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดขึ้นและการกันสำรองของสถาบันการเงิน ที่ สนส.22/2552 ลงวันที่ 11 ธันวาคม 2552 เรื่อง อสังหาริมทรัพย์รอการขาย และ ที่ สนส.23/2552 ลงวันที่ 11 ธันวาคม 2552 เรื่อง หลักเกณฑ์การซื้อหรือมีไว้ซึ่ง อสังหาริมทรัพย์เพื่อเป็นสถานที่สำหรับประกอบธุรกิจหรือสำหรับพนักงานและลูกจ้างของสถาบันการเงิน

ตามแนวนโยบายธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ ธปท.ผ.นส.(21)ว.2470/2552 ลงวันที่ 9 ธันวาคม 2552 เรื่อง การนำส่งแนวนโยบายการประเมินราคาหลักประกันและอสังหาริมทรัพย์รอการขายที่ได้มาจากการชำระหนี้ของสถาบันการเงิน ธนาคารทำการประเมินราคาทรัพย์สินรอการขายโดยมูลค่าของทรัพย์สินรอการขายที่มีราคาตามบัญชีเกินกว่า 50 ล้านบาท ประเมินโดยผู้ประเมินราคาภายนอกธนาคาร และมูลค่าของทรัพย์สินรอการขายที่มีราคาตามบัญชีไม่เกิน 50 ล้านบาท ธนาคารพิจารณาประเมินโดยผู้ประเมินราคาภายในหรือผู้ประเมินราคาภายนอกเป็นกรณีไป

3.11 ที่ดิน อาคาร อุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ที่ดินแสดงด้วยราคาที่ดินใหม่ อาคารและอุปกรณ์แสดงด้วยราคาทุนหลังหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี) โดยธนาคารจะตีราคาที่ดินใหม่ทุก 3-5 ปี โดยผู้ประเมินราคาอิสระตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ในกรณีที่ผลการประเมินราคาที่ดินมีมูลค่าลดลง หรือมีจำนวนลดลงมากกว่าส่วนเกินทุนจากการตีราคาที่ดินที่เคยรับรู้ไว้ในส่วนของเจ้าของของที่ดินแปลงเดียวกันนั้น ธนาคารจะรับรู้มูลค่าส่วนที่ลดลงในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และกรณีที่ผลการประเมินที่ดินมีมูลค่าเพิ่มขึ้น ธนาคารจะรับรู้มูลค่าที่เพิ่มขึ้นในบัญชีส่วนเกินทุนจากการตีราคาทรัพย์สินในส่วนของผู้ถือหุ้น ยกเว้นกรณีที่เคยประเมินมูลค่าของที่ดินลดลงและรับรู้ขาดทุนไว้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นแล้ว จะรับรู้จำนวนที่มูลค่าเพิ่มในครั้งหลังเฉพาะส่วนที่เกินกว่าจำนวนที่เคยรับรู้มูลค่าลดลงของที่ดินแปลงเดียวกัน

อาคาร คำนวณค่าเสื่อมราคาด้วยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2555 ค่าเสื่อมราคาอาคาร คำนวณด้วยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ที่เหลือของอาคารไม่เกิน 50 ปี ซึ่งได้ประเมินโดยผู้ชำนาญการประเมินอิสระ สำหรับก่อนวันที่ 1 เมษายน 2555 ค่าเสื่อมราคาอาคาร คำนวณด้วยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ 20 ปี

อุปกรณ์ คำนวณค่าเสื่อมราคาด้วยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ 5 ปี ส่วนอุปกรณ์ที่มีราคาทุนไม่เกิน 3,000 บาท ถือเป็นค่าใช้จ่ายในงวดบัญชีที่ซื้อ ซึ่งจำนวนเงินของรายการดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่อการเงินของธนาคารอย่างมีนัยสำคัญ

วิธีการคำนวณค่าเสื่อมราคา อายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ และมูลค่าคงเหลือของสินทรัพย์มีการทบทวนทุกสิ้นปี

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ในต่างประเทศใช้อัตราที่กฎหมายในแต่ละท้องถิ่นกำหนด

3.12 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ประกอบด้วย โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ลิขสิทธิ์ และรายการในการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ แสดงในราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี) ค่าตัดจำหน่ายคำนวณด้วยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ และรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ค่าตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนในต่างประเทศใช้อัตราที่กฎหมายในแต่ละท้องถิ่นกำหนด

3.13 สินทรัพย์หรือหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเป็นการรับรู้ผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินในการเงินกับมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินที่ใช้ในการคำนวณกำไรทางภาษี (ฐานภาษี) การรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากำไรทางภาษีจะมีจำนวนเพียงพอที่จะนำผลแตกต่างชั่วคราวนั้นมาใช้ประโยชน์ได้ สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีจะมีการทบทวนมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่สิ้นรอบระยะเวลารายงาน และจะถูกปรับลดลงเท่าที่ประโยชน์ทางภาษีจะมีโอกาสถูกใช้จริง

ธนาคารและบริษัทย่อยจะบันทึกภาษีเงินได้รอตัดบัญชีในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ยกเว้นภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่บันทึกอยู่ในส่วนของเจ้าของจะรับรู้โดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของ

ธนาคารและบริษัทย่อยคำนวณมูลค่าสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีด้วยอัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี และหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี สามารถหักกลบรายการได้เมื่อมีการมีสิทธิตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันมาหักกลบกับหนี้สินภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบัน และภาษีเงินได้นี้ประเมินโดยหน่วยงานจัดเก็บภาษีหน่วยงานเดียวกัน สำหรับหน่วยภาษีเดียวกัน

3.14 สิทธิการเช่า

สิทธิการเช่า ซึ่งแสดงรวมในสินทรัพย์อื่น แสดงด้วยราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสม ค่าตัดจำหน่ายคำนวณด้วยวิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่าซึ่งมีอายุระหว่าง 3-30 ปี และรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

3.15 การด้อยค่าของสินทรัพย์

สินทรัพย์คงเหลือ ณ วันสิ้นงวด ธนาคารและบริษัทย่อยได้สอบทานการด้อยค่าเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ดังกล่าวสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน โดยการสอบทานจะพิจารณาแต่ละรายการ ในกรณีที่ราคาตามบัญชีสูงกว่าที่คาดว่าจะได้รับคืน จะรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าเป็นค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ และจะบันทึกกลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าการด้อยค่าดังกล่าวไม่มีอยู่อีกต่อไปหรือยังคงมีอยู่แต่เป็นไปในทางที่ลดลง โดยบันทึกกลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่าในบัญชีรายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ยกเว้นกรณีที่เป็นการกลับรายการการประเมินมูลค่าของสินทรัพย์เพิ่มของสินทรัพย์ขึ้นเดียวกันที่เคยรับรู้ในส่วนของผู้เจ้าของและมีการด้อยค่าในเวลาต่อมา จะรับรู้ในส่วนของผู้เจ้าของ

3.16 การแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ

3.16.1 สกุลเงินที่ใช้ในการนำเสนอการเงิน

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะแสดงด้วยสกุลเงินบาท

3.16.2 การแปลงค่ารายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ ยอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศและที่เป็นตัวเงิน ณ วันที่รายงาน แปลงค่าโดยใช้

อัตราแลกเปลี่ยนอ้างอิงตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ณ วันที่รายงาน ยอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่เป็นตัวเงิน แปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ หรือ ณ วันที่มีการกำหนดมูลค่ายุติธรรม

กำไรหรือขาดทุนจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ รับรู้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดยแสดงรวมในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

3.16.3 การแปลงค่างบการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศ

รายการในงบแสดงฐานะการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทด้วยอัตราแลกเปลี่ยนอ้างอิงตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ณ วันที่รายงาน และรายการในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นของหน่วยงานในต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ หรืออัตราแลกเปลี่ยนถัวเฉลี่ยสำหรับรอบระยะเวลาตามงวดการบัญชีนั้น

กำไรหรือขาดทุนจากการแปลงค่างบการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศแสดงในส่วนของผู้ถือหุ้น โดยรับรู้ผ่านกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น

3.17 ผลประโยชน์พนักงาน

3.17.1 กองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงาน

ธนาคารได้จัดทะเบียนกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 และได้รับอนุมัติจากกระทรวงการคลังให้เข้าเป็นกองทุนจดทะเบียน เมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2535 การบริหารจัดการกองทุน บริหารจัดการโดยผู้จัดการกองทุนซึ่งเป็นหน่วยงานภายนอก

ตามข้อบังคับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ซึ่งจดทะเบียนแล้ว พนักงานที่ได้รับการบรรจุเป็นพนักงานประจำของธนาคารซึ่งได้รับเข้าเป็นสมาชิกกองทุนตามระเบียบของธนาคารและได้รับอนุมัติให้เป็นสมาชิกกองทุนแล้ว โดยสมาชิกมีสิทธิเลือกจ่ายเงินสะสมเข้ากองทุนฯ ในอัตราร้อยละ 3 หรือร้อยละ 6 หรือร้อยละ 10 ของเงินเดือนสมาชิก และธนาคารจะจ่ายสมทบในอัตราร้อยละ 10 ของเงินเดือนสมาชิก

3.17.2 โครงการผลประโยชน์พนักงาน

ธนาคารและบริษัทย่อยจัดให้มีโครงการผลประโยชน์เพื่อช่วยให้แก่พนักงานตามข้อตกลงของการจ้างงาน การประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงานคำนวณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยด้วยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) ซึ่งได้นำข้อมูลทางสถิติมาเป็นปัจจัยในการประมาณการจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดของผลประโยชน์ที่คาดว่าจะต้องจ่ายในอนาคต และคำนวณคิดลดโดยใช้อัตราดอกเบี้ยของหุ้นกู้ภาคเอกชนระดับดีที่มีกำหนดเวลาใกล้เคียงกับระยะเวลาของหนี้สินดังกล่าว โดยแสดงเป็นส่วนหนึ่งของประมาณการหนี้สิน กำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยจะรับรู้เข้ากำไรสะสมผ่านกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นในงวดที่เกิดขึ้นทั้งจำนวน

3.18 บัญชีเงินรับฝากและหนี้สินเบ็ดเสร็จที่ยังไม่เคลือบไหว (Unclaimed Balances)

ธนาคารจะโอนยอดที่ค้างค้างอยู่ในบัญชีของลูกค้าและไม่มีรายการเคลื่อนไหวรวมระยะเวลาเกินกว่า 10 ปี เป็นรายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ ณ วันสิ้นงวดบัญชีนั้น

3.19 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ ประกอบด้วย จำนวนรวมของภาษีเงินได้ในงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

ภาษีเงินได้ในงวดปัจจุบัน คือ จำนวนภาษีเงินได้ที่ต้องชำระโดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามประมวลรัษฎากร และใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน

3.20 กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นชั้นพื้นฐาน คำนวณจากกำไรสุทธิส่วนของหุ้นสามัญหารด้วยจำนวนหุ้นถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญ

กำไรต่อหุ้นปรับลด คำนวณโดยปรับปรุงกำไรสุทธิโดยหักจำนวนเงินปันผลหุ้นบุริมสิทธิชนิดไม่สะสมที่มีการประกาศระหว่างงวด หารด้วยจำนวนหุ้นถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญ

3.21 การประมาณการหนี้สิน

ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส.31/2551 ลงวันที่ 3 สิงหาคม 2551 เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดตั้งและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงิน ได้กำหนดหลักเกณฑ์การกันเงินสำรองสำหรับภาระผูกพันที่เป็นรายการนอกงบแสดงฐานะการเงินเพื่อรองรับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 37 (ปรับปรุง 2557) เรื่อง ประมาณการหนี้สิน หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น และสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น โดยให้ธนาคารพึงกันสำรองสำหรับภาระผูกพันที่เป็นรายการนอกงบแสดงฐานะการเงินที่เข้าเงื่อนไขทุกข้อ ดังนี้

1) ภาระผูกพันที่เป็นรายการนอกงบแสดงฐานะการเงินของลูกหนี้ที่ถูกจัดชั้นเป็นสินทรัพย์จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สงสัย สงสัยจะสูญ และสูญ

2) ภาระผูกพันที่เป็นรายการนอกงบแสดงฐานะการเงินที่ธนาคารควรรับรู้ประมาณการหนี้สิน ตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 37 (ปรับปรุง 2557) ย่อหน้าที่ 14 ประมาณการหนี้สินต้องรับรู้ต่อเมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขทุกข้อ ต่อไปนี้

2.1 กิจการมีภาระผูกพันในปัจจุบัน (ภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันจากการอนุमान) ซึ่งเป็นผลจากเหตุการณ์ในอดีต ไม่ว่าภาระผูกพันนั้นจะเป็นภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันจากการอนุमान

2.2 มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่กิจการจะสูญเสียทรัพยากรที่มีประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของกิจการเพื่อจ่ายชำระภาระผูกพันดังกล่าว และ

2.3 สามารถประมาณจำนวนของภาระผูกพันได้อย่างน่าเชื่อถือ

3) ภาระผูกพันที่เป็นรายการนอกงบแสดงฐานะการเงินที่มีความเสี่ยงด้านเครดิตในระดับสูง เช่น การค้าประกัน การกู้ยืม การอาวัล หรือภาระผูกพันที่ธนาคารไม่สามารถยกเลิกได้ซึ่ง อยท.กำหนดค่าแปลงสภาพ (Credit Conversion Factor) ในการคำนวณเงินกองทุนที่ต้องดำรงเท่ากับ 1.0

3.22 โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า

ธนาคารและบริษัทย่อยมีการให้โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า โดยการให้คะแนนสะสมพร้อมกับการให้บริการซึ่งลูกค้าสามารถนำคะแนนสะสมดังกล่าวมาแลกของรางวัลหรือใช้เป็นส่วนลดในการซื้อสินค้าหรือบริการได้ในอนาคต ทั้งนี้ธนาคารและบริษัทย่อยได้บันทึบล้างส่วนที่รับรู้หรือค้างรับจากการให้บริการให้กับคะแนนสะสม โดยอ้างอิงจากมูลค่ายุติธรรมของคะแนนสะสมและรับรู้เป็นรายได้รอตัดบัญชี ซึ่งแสดงรายการภายใต้ “หนี้สินอื่น” ในงบแสดงฐานะการเงิน และจะรับรู้เป็นรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการในงวดที่ลูกค้านำคะแนนสะสมมาใช้สิทธิ

3.23 การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรมเป็นราคาที่จะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือจะจ่ายเพื่อโอนหนี้สินในรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ร่วมตลาด ณ วันที่มีการวัดมูลค่า โดยธนาคารและบริษัทย่อยพิจารณามูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินแต่ละรายการ (Individual financial Instrument) สำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันที่มีการเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่อง และธนาคารและบริษัทย่อยสามารถเข้าถึงตลาดได้นั้น มูลค่ายุติธรรมถูกกำหนดด้วยราคาที่เสนอซื้อขาย (ไม่ต้องปรับปรุง) กรณีที่ไม่มีราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่อง ธนาคารและบริษัทย่อยจะใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่เป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป โดยจะใช้ข้อมูลที่เกิดขึ้นได้ให้มากที่สุดและใช้ข้อมูลที่เกิดขึ้นไม่ได้ให้น้อยที่สุดในแบบจำลองทั่วไปหรือแบบจำลองที่พัฒนาขึ้น ซึ่งแบบจำลองดังกล่าวได้รับความเห็นชอบจากฝ่ายบริหารก่อนที่จะนำมาใช้ และมีการทบทวนความเหมาะสมและตรวจสอบความถูกต้องของแบบจำลองอย่างสม่ำเสมอ

4. การบริหารความเสี่ยง

4.1 ข้อมูลความเสี่ยงของธนาคาร

ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk) คือ ความเสี่ยงที่คู่สัญญาหรือผู้กู้ยืมไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงในสัญญาหรือคุณภาพสินทรัพย์เสื่อมลง มีผลให้ธนาคารไม่ได้รับชำระหนี้คืนเต็มจำนวนตามสัญญา และอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร โดยความเสี่ยงด้านเครดิตมีมูลค่าตามที่แสดงไว้ในด้านสินทรัพย์ในงบแสดงฐานะการเงิน หลังจากหักสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญแล้ว

ธนาคารมีความเสี่ยงในกรณีที่คู่สัญญาไม่ปฏิบัติตามสัญญาในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการผูกพันต่างๆ ได้แก่ ภาระการรับอาวัลตัวเงิน การค้าประกันการกู้ยืม ภาระตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนด เล็ตเตอร์ออฟเครดิต ตราสารอนุพันธ์ และภาระผูกพันอื่น โดยความเสี่ยงดังกล่าวจะมีค่าเท่ากับจำนวนตามสัญญาหลังคูณด้วยค่าแปลงสภาพ รวมกับมูลค่าที่ได้จากการประเมินมูลค่ายุติธรรมในปัจจุบัน

ธนาคารให้ความสำคัญกับความเสี่ยงด้านเครดิตที่อาจเกิดขึ้น และเน้นคุณภาพการให้สินเชื่อเป็นสำคัญ ความเหมาะสมของวัตถุประสงค์การขอกู้และความสามารถในการชำระหนี้คืนของลูกค้าหนี้ ธนาคารมุ่งเน้นการขยายสินเชื่อจากฐานลูกค้ารายเดิมและรายใหม่ที่มีศักยภาพ และมีผลตอบแทนสูง ธนาคารประเมินและติดตามสถานการณ์ทั้งในและนอกประเทศอย่างใกล้ชิดและต่อเนื่อง รวมทั้งประเมินความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าหนี้ในพอร์ตสินเชื่อของธนาคาร โดยได้จัดระดับความเสี่ยงและส่งสัญญาณเตือนไปยังหน่วยงานสินเชื่อและมีการกำหนดแนวทางจัดการก่อนที่จะเป็นหนี้มีปัญหา ธนาคารมีการพัฒนา ปรับปรุงขั้นตอนกระบวนการในการอนุมัติสินเชื่อ โดยแบ่งเป็น 3 โครงการ คือ Retail Transformation, SME Transformation และ Wholesale Banking Transformation นอกจากนี้ ธนาคารปรับปรุงการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างต่อเนื่อง โดยทบทวน/ปรับปรุงนโยบายสินเชื่อและนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตให้สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจและการดำเนินธุรกิจของธนาคาร และสอดคล้องกับแนวทางการบริหารความเสี่ยงของธนาคารแห่งประเทศไทย เพื่อใช้เป็นแนวทางในการอำนวยความสะดวกให้เกิดความคล่องตัวในทางปฏิบัติและเป็นมาตรฐานสากล

ธนาคารได้พัฒนารายงาน Industry Rating และ Business Alert (Outlook) เพื่อการกำหนด Industry Direction & Supply Chain สำหรับเป็นแนวทางในการบริหารสินเชื่อและการคัดกรองผู้ประกอบการที่มีศักยภาพของหน่วยงานอำนวยความสะดวก ซึ่งจะปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยเพื่อให้การบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ธนาคารบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินภายใต้แนวทางการกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย และมีการทบทวน/ปรับปรุงนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตของกลุ่มธุรกิจทางการเงินเป็นประจำทุกปี และ/หรือในกรณีที่เหตุการณ์เปลี่ยนแปลงสำคัญที่กระทบต่อการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต

ธนาคารติดตาม รายงานผลการบริหารความเสี่ยง เพื่อควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิตให้เป็นไปตามแผนการบริหาร ความเสี่ยงด้านเครดิตของธนาคาร แผนนโยบายการกำกับดูแลความเสี่ยงด้านเครดิตของธนาคารแห่งประเทศไทยและหลักเกณฑ์ ของหน่วยงานกำกับดูแลของทางการ

การติดตามและบริหารคุณภาพสินเชื่อ ธนาคารดูแลลูกค้าที่ผ่านการอนุมัติสินเชื่ออย่างใกล้ชิด เพื่อให้มั่นใจว่าลูกค้า ได้ปฏิบัติ ตามเงื่อนไขสัญญาที่ให้ไว้กับธนาคาร โดยสร้างระบบงานโครงการเร่งลดปริมาณ NPLs หากลูกค้ารายใดอ่อนแอที่มี โอกาสเสียในอนาคต (Watch List) ซึ่งบางรายอาจจะยังไม่เริ่มค้างชำระจนเป็นสินเชื่อด้วยคุณภาพ (Non-Performing Loans : NPLs) ผู้รับผิดชอบจะดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อป้องกันมิให้เป็น NPLs และหากลูกค้ารายใดเป็น NPLs แล้ว ธนาคารกำหนด มาตรการให้ปรับปรุงโครงสร้างหนี้ควบคู่ไปกับการดำเนินการด้านกฎหมาย ระบบงานโครงการเร่งลดปริมาณ NPLs จะช่วยใน การวางแผนดำเนินการที่ชัดเจนและมีประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อแก้ไขปัญหา NPLs และจะรายงานผลความคืบหน้าเป็นประจำ เพื่อให้ธนาคารได้รับชำระหนี้เร็วขึ้น และเสียหายน้อยที่สุด

การประเมินความเพียงพอของเงินสำรองตามเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้มีกระบวนการตรวจสอบ ความถูกต้องของการจัดชั้นหนี้ ความครบถ้วนและถูกต้องของข้อมูลการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ และข้อมูลเกี่ยวกับหลักประกัน เช่น ประเภทหลักประกัน ราคาประเมิน เป็นต้น ซึ่งข้อมูลเหล่านี้มีผลต่อเงินสำรองหนี้สูญของธนาคาร

การตัดสินใจทวงหนี้จากบัญชี ธนาคารมีนโยบายให้ตัดบัญชีสินเชื่อที่จัดชั้นสงสัยจะสูญที่เกินเงินสำรองหนี้สูญครบ ร้อยละ 100 ซึ่งธนาคารยังคงเร่งดำเนินการติดตามทวงถามหรือดำเนินการทางกฎหมายจนถึงที่สุด

การกำหนดกระบวนการสอบทานสินเชื่อ เพื่อให้มั่นใจว่าได้มีการปฏิบัติตามกระบวนการมาตรฐานในการอนุมัติสินเชื่อ /ปรับปรุงโครงสร้างหนี้ นอกจากนี้ ยังมีการประเมินคุณภาพของเงินให้สินเชื่อและสินทรัพย์อื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อประโยชน์ในการ จัดชั้นตามเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย

ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk)

ความเสี่ยงด้านตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่ธนาคารอาจได้รับความเสียหายเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของ ฐานะทั้งที่อยู่ในและนอกงบแสดงฐานะการเงินที่เกิดจากการเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน ราคาตราสารทุน และราคาสินค้าโภคภัณฑ์ ที่มีผลกระทบในทางลบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร ทั้งนี้ ธนาคารได้ดำเนินการติดตามและ ควบคุมความเสี่ยงที่เกิดขึ้นกับฐานะในบัญชีเพื่อการค้าและฐานะในบัญชีเพื่อการธนาคาร โดยการเปรียบเทียบความเสี่ยงดังกล่าว กับเพดานหรือตัวบ่งชี้ความเสี่ยงประเภทต่าง ๆ ที่ได้รับอนุมัติ และกำหนดแนวทางปฏิบัติเมื่อมีการเกินเพดานความเสี่ยงหรือตัว บ่งชี้ความเสี่ยงที่กำหนด รวมถึงมีการรายงานข้อมูลดังกล่าวต่อผู้บริหารระดับสูงหรือคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำ

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยของรายการ สินทรัพย์ หนี้สินและรายการนอกงบแสดงฐานะการเงินทั้งหมดที่มีความอ่อนไหวต่ออัตราดอกเบี้ย (Rate Sensitive Items) ซึ่ง อาจส่งผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ (Net Interest Income) มูลค่าตลาดของรายการเพื่อค้า (Trading Account) และรายได้ และค่าใช้จ่ายอื่นที่สัมพันธ์กับอัตราดอกเบี้ย

สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินของธนาคารที่สำคัญ จำแนกตามระยะเวลาในการเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย ดังนี้

หน่วย: ล้านบาท

31 ธันวาคม 2558

	เปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยทันทีภายใน 1 เดือน	1-3 เดือน	3-12 เดือน	เกินกว่า 1 ปี	ไม่มีดอกเบี้ย	สินเชื่อด้วยคุณภาพ	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	353,893.03	10,380.88	8,035.81	-	25,873.83	-	398,183.55
เงินลงทุน*	8,787.92	11,291.77	68,253.29	124,972.38	18,023.21	-	231,328.57
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	1,448,573.83	194,391.89	195,389.95	58,728.12	896.08	71,847.55	1,969,827.42
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	1,811,254.78	216,064.54	271,679.05	183,700.50	44,793.12	71,847.55	2,599,339.54
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	1,246,235.20	265,233.11	310,565.94	188,003.99	127,408.25	-	2,137,446.49
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	108,511.19	10,522.16	6,185.35	47,566.12	4,916.38	-	177,701.20
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	1,441.87	-	7,368.78	78,127.32	-	-	86,937.97
รวมหนี้สินทางการเงิน	1,356,188.26	275,755.27	324,120.07	313,697.43	132,324.63	-	2,402,085.66

หน่วย: ล้านบาท

31 ธันวาคม 2557

	เปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยทันทีภายใน 1 เดือน	1-3 เดือน	3-12 เดือน	เกินกว่า 1 ปี	ไม่มีดอกเบี้ย	สินเชื่อด้วยคุณภาพ	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	420,135.53	11,378.23	13,239.13	3.95	13,027.16	-	457,784.00
เงินลงทุน*	11,684.69	30,827.28	30,226.35	127,467.87	18,205.06	-	218,411.25
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	1,342,010.80	215,715.56	218,306.26	70,143.74	966.92	53,623.99	1,900,767.27
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	1,773,831.02	257,921.07	261,771.74	197,615.56	32,199.14	53,623.99	2,576,962.52
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	1,133,807.03	199,070.07	345,776.20	374,846.44	99,053.71	-	2,152,553.45
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	74,557.39	28,449.46	12,248.03	40,175.20	5,344.57	-	160,774.65
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	8,486.87	15,087.00	8,157.60	71,880.03	-	-	103,611.50
รวมหนี้สินทางการเงิน	1,216,851.29	242,606.53	366,181.83	486,901.67	104,398.28	-	2,416,939.60

* ไม่รวมเงินลงทุนเพื่อค้า ค่าเผื่อการปรับมูลค่า และค่าเผื่อการด้อยค่า

ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน เนื่องมาจากการทำธุรกรรมในสกุลเงินต่างประเทศ หรือจากการมีสินทรัพย์หรือหนี้สินในสกุลเงินต่างประเทศ เมื่อแปลงมูลค่าที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศของรายการต่าง ๆ ในงบการเงินของธนาคารไปเป็นสกุลเงินท้องถิ่นแล้ว ทำให้มูลค่าทางบัญชีของธนาคารลดลง รวมถึงการลดลงของรายได้หรือเกิดผลขาดทุนจากการค้าเงินตราต่างประเทศ

ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตราสารทุน ทำให้มูลค่าของกลุ่มหลักทรัพย์การลงทุนเพื่อค้าของธนาคารลดลง โดยธนาคารเน้นการลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีศักยภาพในการเติบโต และมีโอกาสสร้างผลตอบแทนให้กับธนาคาร

ความเสี่ยงด้านราคาสินค้าโภคภัณฑ์

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของราคาสินค้าโภคภัณฑ์ ทั้งนี้ธนาคารยังไม่มีนโยบายถือฐานะดังกล่าว จึงดำเนินการบริหารความเสี่ยงในลักษณะ Back to Back

โครงสร้างการบริหาร และการกำกับดูแลความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคาร

ธนาคารได้มอบหมายให้คณะกรรมการชุดต่างๆ ได้แก่ คณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการกำหนดนโยบายและเพดานความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคาร ดังนี้

คณะกรรมการธนาคาร (Board of Directors)

มีหน้าที่หลักในการอนุมัตินโยบายบริหารความเสี่ยงด้านตลาด รวมถึงระดับความเสียหายสูงสุดที่ยอมรับได้ หรือ Threshold เพื่อควบคุมฐานะที่เปิดของความเสี่ยง (Risk Exposure) ที่มีต่อความเสี่ยงด้านตลาด และกระจายอำนาจให้คณะกรรมการหรือหน่วยงานที่รับผิดชอบในแต่ละระดับเป็นผู้ดูแลตามความเหมาะสม

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Committee - RMC)

มีหน้าที่ในการเสนอกำหนดนโยบายบริหารความเสี่ยงโดยรวมต่อคณะกรรมการธนาคาร รวมทั้งควบคุม ติดตาม ประเมินผลการบริหารความเสี่ยง และดูแลให้ธนาคารดำเนินการตามนโยบายและแนวทางบริหารความเสี่ยงที่ธนาคาร และหน่วยงานกำกับกำหนด

ธนาคารมอบหมายให้ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านตลาด ซึ่งเป็นอิสระจากหน่วยงานที่ทำธุรกรรม (Front Office) เพื่อความโปร่งใส และมีประสิทธิภาพ สอดคล้องตามแนวทางการกำกับดูแลความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคารแห่งประเทศไทย และนโยบายบริหารความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคาร ในการทำหน้าที่ติดตาม ควบคุมดูแลความเสี่ยงด้านตลาด ให้อยู่ภายใต้กรอบเพดานหรือตัวบ่งชี้ความเสี่ยงที่ธนาคารกำหนด รวมถึงการจัดทำรายงานเพื่อนำเสนอต่อผู้บริหารระดับสูง และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำ

ทั้งนี้ ธนาคารมีการกำหนดนโยบายบริหารความเสี่ยงด้านตลาดให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ของธนาคาร และเป็นไปตามหลักเกณฑ์การกำกับความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคารแห่งประเทศไทย

สำหรับธุรกรรมในบัญชีเพื่อการค้า ธนาคารมีการกำหนดเพดานความเสี่ยงสูงสุดที่ธนาคารยอมรับได้ประเภทต่างๆ เช่น มูลค่า/ฐานะ การลงทุน ผลขาดทุนสูงสุด รวมถึงตัววัดความเสี่ยงทางสถิติ ได้แก่ Value at Risk (VaR) และตัววัดค่าความอ่อนไหว (Sensitivity) เป็นต้น โดยมีการประเมินมูลค่าตามราคาตลาด และการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress testing) อย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งการจัดทำระเบียบผลิตภัณฑ์ (Product Program) อีกทั้งการพัฒนากระบวนการและเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินและควบคุมความเสี่ยงให้มีประสิทธิภาพ และสามารถรองรับการทำธุรกรรมที่มีความซับซ้อนมากขึ้น

สำหรับธุรกรรมในบัญชีเพื่อการธนาคาร ธนาคารติดตามความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยเป็นประจำอย่างสม่ำเสมอจากการประเมิน Net Interest Income Change และ Economic Value Change รวมถึงมีการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress testing) อย่างสม่ำเสมอ และจะติดตามความเสี่ยงเป็นกรณีพิเศษ หากสถานการณ์ด้านอัตราดอกเบี้ยในตลาดมีการเปลี่ยนแปลงและส่งผลกระทบต่ออัตราดอกเบี้ยของธนาคารอย่างมีนัยสำคัญ

โครงสร้างการบริหาร และการกำกับดูแลความเสี่ยงด้านตลาด ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

ธนาคารมีการกำกับการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และกำหนดเป็นนโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งได้กำหนดให้บริษัทลูกในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ต้องจัดให้มีการบริหารความเสี่ยงให้ครบถ้วนทุกด้านตามที่กำหนดในนโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร มีการกำหนดโครงสร้างองค์กรที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการบริหารความเสี่ยง รวมถึงมีการกำหนดขอบเขตผู้มีอำนาจอย่างชัดเจน ดำเนินการตามระบบติดตามการปฏิบัติงาน และระบบการควบคุมภายในอย่างครบถ้วนและมีประสิทธิภาพ มีการระบุ วัด ติดตาม และควบคุมความเสี่ยงตามแนวทางที่กำหนดในนโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ตลอดจนกำหนดให้บริษัทจัดทำข้อมูลการบริหารความเสี่ยงของบริษัทนำเสนอให้แก่ธนาคาร รวมทั้งให้รายงานผลการบริหารความเสี่ยงแก่คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของธนาคารเป็นประจำ เพื่อให้ธนาคารใช้ในการติดตามผลการบริหารความเสี่ยงและระดับความเสี่ยงของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ตลอดจนประเมินผลกระทบที่มีต่อเงินกองทุนของธนาคาร

กลุ่มธุรกิจทางการเงินมีลักษณะการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินแบบกระจายอำนาจ (Decentralize) ซึ่งบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินเป็นผู้บริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ เอง โดยธนาคารจะพิจารณาให้ความเห็นในการกำหนดตัวชี้วัดความเสี่ยงด้านตลาดแก่บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินตามความเหมาะสม

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง ความเสี่ยงที่ธนาคารไม่สามารถชำระหนี้สินหรือภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินทุนได้ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคารทั้งในปัจจุบันและอนาคต

โครงสร้างการบริหาร และการกำกับดูแลความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคาร

ธนาคารได้มอบหมายให้คณะกรรมการชุดต่าง ๆ ได้แก่ คณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการกำหนดนโยบาย กลยุทธ์และการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคาร ดังนี้

คณะกรรมการธนาคาร (Board of Directors)

มีหน้าที่หลักในการอนุมัตินโยบายบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง แผนงานการบริหารสภาพคล่อง และแผนฉุกเฉิน สภาพคล่อง และอนุมัติเพดาน หรือตัวบ่งชี้ (Trigger) ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่ธนาคารยอมรับได้

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Committee - RMC)

มีหน้าที่ในการเสนอกำหนดนโยบายบริหารความเสี่ยงโดยรวมต่อคณะกรรมการธนาคาร ควบคุม ติดตาม ประเมินผลการบริหารความเสี่ยง และดูแลให้ธนาคารดำเนินการตามนโยบายและแนวทางบริหารความเสี่ยงที่ธนาคารและหน่วยงานกำกับกำหนด และนำเสนอรายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อรับทราบและ/หรือพิจารณาทุกเดือน และรายงานคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบและ/หรือพิจารณาทุกไตรมาส

คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Assets and Liabilities Management Committee - ALCO)

มีหน้าที่ในการกำหนดกลยุทธ์การบริหารโครงสร้างสินทรัพย์ หนี้สิน และเงินกองทุนของธนาคารให้เหมาะสม ติดตามปัจจัยภายนอกต่าง ๆ ที่มีผลกระทบต่อสภาพคล่องของธนาคาร กำหนดกลยุทธ์ในการจัดการด้านความเสี่ยงจากสภาพคล่องและ

อัตราดอกเบี้ย และนำเสนอรายงานของคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินต่อคณะกรรมการบริหารเพื่อรับทราบและ/หรือตัดสินใจ

โครงสร้างการบริหาร และการกำกับดูแลความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

ธนาคารมีการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และกำหนดเป็นนโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งได้กำหนดให้บริษัทลูกในกลุ่มธุรกิจทางการเงินต้องจัดให้มีการบริหารความเสี่ยงให้ครบถ้วนทุกด้านตามที่กำหนดในนโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร มีการกำหนดโครงสร้างองค์กร ที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการบริหารความเสี่ยง รวมถึงมีการกำหนดขอบเขตผู้มีอำนาจอย่างชัดเจน ดำเนินการตามระบบติดตามการปฏิบัติงาน และระบบการควบคุมภายในอย่างครบถ้วนและมีประสิทธิภาพ มีการระบุ วัด ติดตาม และควบคุมความเสี่ยงตามแนวทางที่กำหนดในนโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ตลอดจนการจัดทำรายงานฐานะสภาพคล่องรวมถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้อง และนำเสนอให้แก่ธนาคาร เพื่อให้ธนาคารใช้ในการติดตามฐานะสภาพคล่องและระดับความเสี่ยงของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ตลอดจนประเมินผลกระทบที่มีต่อสภาพคล่องของธนาคาร

กลุ่มธุรกิจทางการเงินมีลักษณะการบริหารสภาพคล่องภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินแบบกระจายอำนาจ (Decentralize) ซึ่งบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินเป็นผู้บริหารสภาพคล่องของบริษัทฯ เอง โดยธนาคารจะพิจารณาให้ความช่วยเหลือด้านสภาพคล่องแก่บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินตามความเหมาะสม

โครงสร้างแหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน

ธุรกิจธนาคารพาณิชย์มีความเสี่ยงด้านสภาพคล่องเป็นความเสี่ยงที่สำคัญ ซึ่งปัจจัยความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่สำคัญของธนาคาร คือ โครงสร้างแหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน เนื่องจากลักษณะการจัดหาเงินทุนของธนาคารอาศัยเงินทุนระยะสั้นจากการระดมเงินรับฝากซึ่งส่วนใหญ่เป็นเงินรับฝากระยะสั้นไม่เกิน 1 ปี รวมถึงเงินรับฝากที่สามารถถอนได้โดยไม่ต้องกำหนดเวลา ขณะที่การใช้ไปของเงินทุนในการอำนวยความสะดวกนั้นมีระยะเวลาครบกำหนดยาวกว่าเงินรับฝาก ส่งผลให้ธนาคารมีความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่เกิดจากการไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ทันกับระยะเวลาครบกำหนดของหนี้สิน หรือสามารถจัดหาเงินทุนได้ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคารทั้งในปัจจุบันและอนาคต

ดังนั้น ธนาคารจึงมีกระบวนการในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง โดยพิจารณาแนวโน้มสภาพคล่องจากประมาณการฐานะสภาพคล่องของธนาคาร และประเมินความเสี่ยงจากอัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องสุทธิต่อฐานะสภาพคล่องสุทธิ เพื่อดูความเพียงพอของปริมาณสินทรัพย์สภาพคล่องที่สำรองรับความต้องการใช้เงินทุนในระยะสั้นของธนาคาร นอกจากนี้ธนาคารได้กำหนดตัวชี้วัด (Trigger) เพื่อเป็นเครื่องมือในการควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง พร้อมทั้งรายงานความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ผู้บริหาร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ

เครื่องมือในการบริหาร ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

เครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง แสดงในรูปแบบรายงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับสภาพคล่องของธนาคารเพื่อเสนอผู้บริหารระดับสูง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสภาพคล่องได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- ธนาคารมีการจัดทำรายงานความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk Report) เพื่อใช้ประเมินความเสี่ยงด้านสภาพคล่องรายวันและรายเดือน โดยเปรียบเทียบกับเพดานหรือตัวบ่งชี้ความเสี่ยงที่ได้รับอนุมัติ เพื่อดูแลและควบคุมให้ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ธนาคารกำหนด

- รายงานแสดงฐานะสภาพคล่องสุทธิของธนาคารในระยะเวลา 14 วัน ซึ่งสามารถแสดงรายละเอียดเป็นรายวัน โดยแสดงข้อมูลประมาณการกระแสเงินสดรับจ่าย มีการปรับข้อมูลให้สอดคล้องกับพฤติกรรมของลูกค้าโดยใช้ข้อมูลเกี่ยวกับแบบแผนของกระแสเงินสดในอดีตร่วมกับการใช้วิจารณ์ฐานในการคาดการณ์แนวโน้มที่เป็นไปได้ในอนาคต โดยยึดหลักความเป็นจริง (Realistic) และความระมัดระวัง (Conservative) โดยมีความดีในการทำรายงานเป็นรายวัน
- รายงานข้อมูลสภาพคล่อง (Liquidity Gap Report) ซึ่งแสดงข้อมูลประมาณการกระแสเงินสดรับจ่ายในอนาคตของธนาคารโดยกำหนดสมมติฐานในการปรับปรุงให้สอดคล้องกับพฤติกรรมที่เกิดขึ้นจริงในภาวะปกติ
- รายงานฐานะการเงินประจำวันที่แสดงข้อมูลการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องในส่วนที่เป็นเงินฝากเฉลี่ยต่อวันของธนาคารที่ธนาคารแห่งประเทศไทย โดยเมื่อนำมารวมกับยอดเงินสดที่ศูนย์บริหารและจัดการธนบัตรเฉลี่ยต่อวัน แล้วจะต้องไม่ต่ำกว่าร้อยละ 1 ของยอดเงินรับฝากและยอดเงินกู้ยืม ตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย นอกจากนั้น ยังแสดงระดับของสินทรัพย์ที่มีคุณภาพดีและมีสภาพคล่องสูงแต่ละประเภทที่สามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้อย่างรวดเร็ว เพื่อรองรับความต้องการสภาพคล่องในการดำเนินธุรกิจในการภาวะปกติของธนาคาร โดยมีความดีในการทำรายงานเป็นรายวัน
- รายงานผลการทดสอบภาวะวิกฤติความเสี่ยงด้านสภาพคล่องตามสถานการณ์จำลองเสนอคณะกรรมการบริหาร ความเสี่ยงเป็นรายไตรมาส

การทดสอบภาวะวิกฤติความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ธนาคารกำหนดให้มีการทดสอบภาวะวิกฤติความเสี่ยงด้านสภาพคล่องเป็นรายไตรมาสตามกรอบนโยบายการทดสอบภาวะวิกฤติของธนาคาร โดยใช้สถานการณ์ที่ธนาคารกำหนดขึ้นเองซึ่งแบ่งออกได้ 3 กรณี ได้แก่ (1) ภาวะวิกฤติที่เกิดขึ้นกับธนาคารเอง (Institution-specific crisis) (2) ภาวะวิกฤติที่เกิดขึ้นกับระบบสถาบันการเงินและส่งผลกระทบต่อสภาพคล่องของธนาคาร (Market-wide crisis) และ (3) ภาวะวิกฤติที่เกิดจากผลรวมของทั้งสองปัจจัย (Combination of both) โดยในแต่ละสถานการณ์จำลอง จะประกอบด้วยข้อสมมติต่าง ๆ เช่น การเบิกถอนเงินรับฝากของลูกค้าแต่ละประเภทในสัดส่วนที่ต่างกัน สภาพคล่องในตลาดของสินทรัพย์ลดลง ความสามารถในการเข้าถึงแหล่งเงินทุนขนาดใหญ่ลดลง เป็นต้น และธนาคารได้จัดทำแผนฉุกเฉินสภาพคล่องเพื่อรองรับภาวะวิกฤติโดยคำนึงถึงผลการทดสอบภาวะวิกฤติในแต่ละสถานการณ์จำลอง ซึ่งแผนฉุกเฉินสภาพคล่องได้กำหนดตัวบ่งชี้เพื่อเตือนภัยสำหรับวิกฤติการณ์สภาพคล่อง เพื่อให้ธนาคารสามารถลดแรงกระทบในเชิงลบจากปัญหาสภาพคล่องที่จะเกิดขึ้นได้อย่างทันที่ด้วยค่าใช้จ่าย/ต้นทุนที่สมเหตุสมผล

สินทรัพย์สภาพคล่อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ธนาคารมีสินทรัพย์สภาพคล่องทั้งสิ้น จำนวน 484,510.87 ล้านบาท และ 576,972.46 ล้านบาท หรือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 22.24 และ 26.06 ของเงินรับฝาก ตามลำดับ อย่างไรก็ตามสินทรัพย์สภาพคล่องของธนาคารยังคงสูงกว่าเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด คือ กำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ต้องมีสินทรัพย์สภาพคล่องเฉลี่ยแล้วไม่ต่ำกว่าร้อยละ 6 ของเงินรับฝากและเงินกู้ยืมเฉลี่ย

แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน

แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารและบริษัทย่อยมีแหล่งที่มาของเงินทุนที่สำคัญมาจากเงินรับฝาก โดยมีสัดส่วนร้อยละ 75.85 ของแหล่งเงินทุนทั้งหมด สำหรับแหล่งเงินทุนที่สำคัญอื่น ๆ ได้แก่ รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิด้านหนี้สิน คิดเป็นร้อยละ 6.90 ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมคิดเป็นร้อยละ 4.13 และส่วนของเจ้าของคิดเป็นร้อยละ 8.89

สำหรับแหล่งใช้ไปของเงินทุนนั้น ธนาคารและบริษัทย่อยใช้เงินทุนในการให้สินเชื่อร้อยละ 72.01 ของแหล่งใช้ไปของเงินทุน สำหรับแหล่งใช้ไปของเงินทุนที่สำคัญอื่น ๆ ได้แก่ รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิด้านสินทรัพย์ คิดเป็นร้อยละ 14.11 และเงินลงทุนสุทธิ คิดเป็นร้อยละ 9.30

	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557
แหล่งที่มาของเงินทุน		
เงินรับฝาก	75.85%	77.13%
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	6.90%	6.00%
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	4.13%	5.05%
ส่วนของเจ้าของ	8.89%	8.46%
แหล่งใช้ไปของเงินทุน		
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	72.01%	70.02%
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	14.11%	16.37%
เงินลงทุนสุทธิ	9.30%	9.27%

สัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก

จากงบการเงินรวมของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารมีสัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากเท่ากับร้อยละ 94.94 โดยปรับเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 90.78 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557

สำหรับอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากตามงบการเงินเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 เท่ากับร้อยละ 92.15 โดยปรับเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 88.30 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ทั้งนี้การปรับเพิ่มขึ้นของสัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากของธนาคาร เป็นผลมาจากการขยายตัวของเงินให้สินเชื่อปรับเพิ่มขึ้นร้อยละ 3.63 เงินรับฝากลดลงร้อยละ 0.70 จากสิ้นปี 2557

หากพิจารณาสัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากรวมตัวแลกเงินตามงบการเงินเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 เท่ากับร้อยละ 91.86 โดยปรับเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 87.74 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 สาเหตุหลักมาจากการปรับลดลงของเงินรับฝากรวมตัวแลกเงินร้อยละ 1.03 (โดยมาจากเงินรับฝากลดลงร้อยละ 0.70 ตัวแลกเงินลดลงร้อยละ 51.61 จากสิ้นปี 2557)

	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557
สัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก (งบการเงินรวม)	94.94%	90.78%
สัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก (งบการเงินเฉพาะธนาคาร)	92.15%	88.30%
สัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากรวมตัวแลกเงิน (งบการเงินเฉพาะธนาคาร)	91.86%	87.74%

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินของธนาคาร ได้ถูกจัดประเภทตามระยะเวลาที่เหลือของสัญญา ดังนี้

หน่วย: ล้านบาท

31 ธันวาคม 2558						
	น้อยกว่า 1 เดือน	1-3 เดือน	เกินกว่า 3 เดือน แต่ไม่เกิน 1 ปี	เกินกว่า 1 ปี	ไม่มีกำหนด ระยะเวลา	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	218,787.84	35,654.20	108,535.89	34,083.45	-	397,061.38
เงินลงทุนสุทธิ	-	-	109,921.54	136,889.52	10,664.59	257,475.65
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	92,767.13	120,327.69	439,568.97	1,317,163.63	-	1,969,827.42
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	311,554.97	155,981.89	658,026.40	1,488,136.60	10,664.59	2,624,364.45
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	1,371,936.02	265,834.18	308,943.22	190,733.07	-	2,137,446.49
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	113,039.23	8,787.65	6,190.61	49,683.71	-	177,701.20
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	1.87	-	7,368.78	79,567.32	-	86,937.97
รวมหนี้สินทางการเงิน	1,484,977.12	274,621.83	322,502.61	319,984.10	-	2,402,085.66

หน่วย: ล้านบาท

31 ธันวาคม 2557

	น้อยกว่า 1 เดือน	1-3 เดือน	เกินกว่า 3 เดือน แต่ไม่เกิน 1 ปี	เกินกว่า 1 ปี	ไม่มีกำหนด ระยะเวลา	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	243,533.74	45,208.29	121,008.59	46,686.26	-	456,436.88
เงินลงทุนสุทธิ	-	-	104,449.39	140,659.33	11,463.36	256,572.08
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	93,628.11	127,265.35	393,112.11	1,286,761.70	-	1,900,767.27
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	337,161.85	172,473.64	618,570.09	1,474,107.29	11,463.36	2,613,776.23
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	1,231,773.70	200,052.36	335,114.34	385,613.05	-	2,152,553.45
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	73,162.85	5,622.57	28,181.77	53,807.46	-	160,774.65
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	7,046.87	15,087.00	6,073.00	75,404.63	-	103,611.50
รวมหนี้สินทางการเงิน	1,311,983.42	220,761.93	369,369.11	514,825.14	-	2,416,939.60

4.2 มูลค่ายุติธรรมของตราสารการเงิน

หน่วย: ล้านบาท

ประเภทตราสารการเงิน	งบการเงินรวม			
	31 ธันวาคม 2558		31 ธันวาคม 2557	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	71,470.11	71,470.11	74,769.98	74,769.98
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	397,357.97	397,357.97	456,721.17	456,721.17
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	34,039.14	34,039.14	16,042.97	16,042.97
เงินลงทุนสุทธิ	261,732.04	262,413.73	258,494.91	258,902.53
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,947,384.82	1,947,384.82	1,882,166.21	1,882,166.21
รวม	2,711,984.08	2,712,665.77	2,688,195.24	2,688,602.86
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	2,135,498.51	2,135,498.51	2,151,268.25	2,151,268.25
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	194,242.84	194,261.31	167,214.93	167,214.93
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	6,121.12	6,121.12	5,107.99	5,107.99
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	37,232.57	37,232.57	16,245.26	16,245.26
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	116,240.46	117,766.15	140,970.90	141,598.00
รวม	2,489,335.50	2,490,879.66	2,480,807.33	2,481,434.43

4.2 มูลค่ายุติธรรมของตราสารการเงิน (ต่อ)

หน่วย: ล้านบาท

ประเภทตราสารการเงิน	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	31 ธันวาคม 2558		31 ธันวาคม 2557	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	71,294.41	71,294.41	74,585.23	74,585.23
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	397,061.38	397,061.38	456,436.88	456,436.88
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	34,088.51	34,088.51	16,108.06	16,108.06
เงินลงทุนสุทธิ	257,475.65	277,728.05	256,572.08	269,849.77
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,897,770.78	1,897,770.78	1,837,366.70	1,837,366.70
รวม	2,657,690.73	2,677,943.13	2,641,068.95	2,654,346.64
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	2,137,446.49	2,137,446.49	2,152,553.45	2,152,553.45
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	177,701.20	177,719.67	160,774.65	160,774.65
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม	6,121.12	6,121.12	5,107.99	5,107.99
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	37,234.79	37,234.79	16,245.51	16,245.51
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	86,937.97	88,463.66	103,611.50	104,238.59
รวม	2,445,441.57	2,446,985.73	2,438,293.10	2,438,920.19

4.3 การดำรงเงินกองทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ธนาคารได้คำนวณเงินกองทุนตามหลักเกณฑ์ Basel III ของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งกำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ที่จดทะเบียนในประเทศดำรงเงินกองทุนเป็นอัตราส่วนกับสินทรัพย์เสี่ยง โดยมีเงื่อนไขให้ดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นไม่ต่ำกว่าร้อยละ 4.50 อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 6.0 และอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นไม่ต่ำกว่าร้อยละ 8.50 ของสินทรัพย์เสี่ยง ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ธนาคารดำรงเงินกองทุนและอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ดังนี้

หน่วย: ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น		
ทุนชำระแล้ว	72,005.04	72,005.04
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	20,833.74	20,833.74
สำรองตามกฎหมาย (หมายเหตุ ข้อ 6.20)	7,200.50	7,200.50
กำไรสุทธิคงเหลือจากการจัดสรร	117,518.67	98,875.16
รายการอื่นของผู้ถือหุ้น	6,928.34	9,443.26
รายการหักจากเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	(6,840.30)	(7,414.37)
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นตราสารทางการเงิน	7,445.97	8,509.68
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1	225,091.96	209,453.01
เงินกองทุนชั้นที่ 2		
ตราสารหนี้ด้อยสิทธิระยะยาว	52,098.48	53,407.03
เงินสำรองสำหรับสินทรัพย์จัดชั้นปกติ	22,430.16	22,044.97
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 2	74,528.64	75,452.00
เงินกองทุนทั้งสิ้น	299,620.60	284,905.01

อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง		
	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	11.06	10.47
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1	11.43	10.91
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้น	15.22	14.85

ธนาคารได้เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนของธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลการดำรงเงินกองทุนสำหรับธนาคารพาณิชย์ และเรื่อง การเปิดเผยข้อมูลการดำรงเงินกองทุนสำหรับกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

ช่องทางที่เปิดเผยข้อมูล www.ktb.co.th>นักลงทุนสัมพันธ์>ข้อมูลทางการเงิน>การเปิดเผยข้อมูลตามเกณฑ์ Basel
วันที่ที่เปิดเผยข้อมูล ภายในเดือนเมษายน 2559
ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558

5. ประมาณการและข้อสมมติฐาน

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ผู้บริหารต้องใช้ในการประมาณการและข้อสมมติฐานหลายประการ ซึ่งมีผลกระทบต่อการกำหนดนโยบายและการรายงานจำนวนเงินที่เกี่ยวข้อง สินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ และค่าใช้จ่าย ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างจากที่ประมาณไว้

ประมาณการและข้อสมมติฐานที่ใช้จะได้รับการทบทวนอย่างต่อเนื่อง การปรับประมาณการทางบัญชีจะบันทึกในงวดบัญชีที่ประมาณการดังกล่าวได้รับการทบทวน และในอนาคตที่ได้รับผลกระทบ ข้อมูลเกี่ยวกับความไม่แน่นอนของประมาณการและข้อสมมติฐานที่สำคัญในการกำหนดนโยบายการบัญชีมีผลกระทบต่อการรับรู้จำนวนเงินในงบการเงิน

6. ข้อมูลเพิ่มเติม

6.1 ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระแสเงินสด

รายการที่มีใช้เงินสดที่สำคัญ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังนี้

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน				
ในส่วนของเจ้าของเพิ่มขึ้น (ลดลง)	(2,448.16)	6,400.57	(3,447.86)	3,380.58
ทรัพย์สินรอการขายที่เพิ่มขึ้นจากการชำระหนี้	2,770.45	4,395.75	2,770.45	4,395.75

6.2 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2558			31 ธันวาคม 2557		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
6.2.1 ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทยและ กองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	12,322.73	160,000.35	172,323.08	10,742.06	187,000.44	197,742.50
ธนาคารพาณิชย์	273.95	12,369.72	12,643.67	165.84	31,777.27	31,943.11
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	30.17	5,462.65	5,492.82	45.84	20,742.21	20,788.05
สถาบันการเงินอื่น	38.53	148,271.87	148,310.40	150.88	161,555.28	161,706.16
รวม	12,665.38	326,104.59	338,769.97	11,104.62	401,075.20	412,179.82
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	-	319.10	319.10	-	515.26	515.26
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	(0.27)	(1,423.82)	(1,424.09)	(0.68)	(1,714.39)	(1,715.07)
รวมในประเทศ	12,665.11	324,999.87	337,664.98	11,103.94	399,876.07	410,980.01
6.2.2 ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	7,054.90	40,334.93	47,389.83	5,271.24	37,461.50	42,732.74
เงินเยน	8,394.50	-	8,394.50	198.14	-	198.14
เงินยูโร	211.56	-	211.56	196.82	-	196.82
เงินสกุลอื่น	1,844.95	1,869.33	3,714.28	1,152.10	1,608.67	2,760.77
รวม	17,505.91	42,204.26	59,710.17	6,818.30	39,070.17	45,888.47
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	0.07	279.63	279.70	0.04	166.19	166.23
หัก รายได้รอตัดบัญชี	-	(1.01)	(1.01)	-	(1.57)	(1.57)
ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	-	(295.87)	(295.87)	-	(311.97)	(311.97)
รวมต่างประเทศ	17,505.98	42,187.01	59,692.99	6,818.34	38,922.82	45,741.16
รวมในประเทศและต่างประเทศ	30,171.09	367,186.88	397,357.97	17,922.28	438,798.89	456,721.17

6.2 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์) (ต่อ)

หน่วย: ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
31 ธันวาคม 2558			31 ธันวาคม 2557			
เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	
6.2.1 ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทยและ กองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	12,322.73	160,000.35	172,323.08	10,742.06	187,000.44	197,742.50
ธนาคารพาณิชย์	7.53	12,369.72	12,377.25	4.70	31,777.27	31,781.97
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	-	5,462.65	5,462.65	-	20,742.21	20,742.21
สถาบันการเงินอื่น	38.53	148,271.87	148,310.40	73.57	161,555.28	161,628.85
รวม	12,368.79	326,104.59	338,473.38	10,820.33	401,075.20	411,895.53
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	-	319.10	319.10	-	515.26	515.26
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(0.27)	(1,423.82)	(1,424.09)	(0.68)	(1,714.39)	(1,715.07)
รวมในประเทศ	12,368.52	324,999.87	337,368.39	10,819.65	399,876.07	410,695.72
6.2.2 ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	7,054.90	40,334.93	47,389.83	5,271.24	37,461.50	42,732.74
เงินเยน	8,394.50	-	8,394.50	198.14	-	198.14
เงินยูโร	211.56	-	211.56	196.82	-	196.82
เงินสกุลอื่น	1,844.95	1,869.33	3,714.28	1,152.10	1,608.67	2,760.77
รวม	17,505.91	42,204.26	59,710.17	6,818.30	39,070.17	45,888.47
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	0.07	279.63	279.70	0.04	166.19	166.23
หัก รายได้รอตัดบัญชี	-	(1.01)	(1.01)	-	(1.57)	(1.57)
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	-	(295.87)	(295.87)	-	(311.97)	(311.97)
รวมต่างประเทศ	17,505.98	42,187.01	59,692.99	6,818.34	38,922.82	45,741.16
รวมในประเทศและต่างประเทศ	29,874.50	367,186.88	397,061.38	17,637.99	438,798.89	456,436.88

6.3 ธาราสรอณพันธ์เพื่อกำ

มูลค่ายุดิธรรมและจำนวนเงินตามสัญญาแบ่งตามประเภทความเสี่ยง

หน่วย: ล้านบาท

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2558			31 ธันวาคม 2557		
	มูลค่ายุดิธรรม		จำนวนเงินตามสัญญา	มูลค่ายุดิธรรม		จำนวนเงินตามสัญญา
	สินทรัพย์	หนี้สิน		สินทรัพย์	หนี้สิน	
อัตราแลกเปลี่ยน	26,687.47	30,064.91	1,655,572.33	10,475.96	10,689.98	1,259,854.44
อัตราดอกเบี้ย	4,466.88	4,244.51	729,036.66	2,277.90	2,098.15	308,791.79
อื่นๆ	2,884.79	2,923.15	91,132.79	3,289.11	3,457.13	109,110.78
รวม	34,039.14	37,232.57	2,475,741.78	16,042.97	16,245.26	1,677,757.01

หน่วย: ล้านบาท

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2558			31 ธันวาคม 2557		
	มูลค่ายุดิธรรม		จำนวนเงินตามสัญญา	มูลค่ายุดิธรรม		จำนวนเงินตามสัญญา
	สินทรัพย์	หนี้สิน		สินทรัพย์	หนี้สิน	
อัตราแลกเปลี่ยน	26,687.63	30,067.13	1,655,818.68	10,475.96	10,690.23	1,259,873.86
อัตราดอกเบี้ย	4,516.09	4,244.51	732,469.36	2,342.99	2,098.15	312,811.93
อื่นๆ	2,884.79	2,923.15	91,132.79	3,289.11	3,457.13	109,110.78
รวม	34,088.51	37,234.79	2,479,420.83	16,108.06	16,245.51	1,681,796.57

สัดส่วนการทำธุรกรรมธาราสรอณพันธ์แบ่งตามประเภทคู่สัญญาโดยพิจารณาจากจำนวนเงินตามสัญญา

คู่สัญญา	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557
	สัดส่วน	สัดส่วน	สัดส่วน	สัดส่วน
สถาบันการเงิน	77.59%	73.78%	77.47%	73.60%
บริษัทในกลุ่ม	0.12%	0.18%	0.27%	0.42%
บุคคลภายนอก	22.29%	26.04%	22.26%	25.98%
รวม	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

6.4 เงินลงทุนสุทธิ

หน่วย: ล้านบาท

งบการเงินรวม								
31 ธันวาคม 2558				31 ธันวาคม 2557				
ราคาทุน/ ราคาทุนตัด จำหน่าย	กำไรที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	ขาดทุนที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	มูลค่า ยุติธรรม	ราคาทุน/ ราคาทุนตัด จำหน่าย	กำไรที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	ขาดทุนที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	มูลค่า ยุติธรรม	
6.4.1 เงินลงทุนเพื่อค้า								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	21,474.55	17.48	(0.10)	21,491.93	36,094.82	17.94	(12.39)	36,100.37
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	2,028.49	0.93	(0.68)	2,028.74	-	-	-	-
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	4,758.06	0.35	-	4,758.41	-	-	-	-
ตราสารทุนในความต้องการ ของตลาดในประเทศ	0.03	-	-	0.03	-	-	-	-
เงินลงทุนในธุรกรรมเงินกู้ยืม ที่มีอนุพันธ์แฝง	-	-	-	-	988.89	-	(793.55)	195.34
รวม	28,261.13	18.76	(0.78)	28,279.11	37,083.71	17.94	(805.94)	36,295.71
บวก (หัก) ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	17.98				(983.34)			
รวม	28,279.11			28,279.11	36,100.37			36,295.71
6.4.2 เงินลงทุนเพื่อขาย								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	82,686.81	24.95	(1,144.17)	81,567.59	85,376.88	270.34	(752.25)	84,894.97
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	2,834.93	24.69	(0.38)	2,859.24	646.00	11.12	-	657.12
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	2,580.28	0.86	(4.63)	2,576.51	4,475.15	48.65	(4.51)	4,519.29
ตราสารทุนในความต้องการ ของตลาดในประเทศ	5,015.82	1,322.63	(209.58)	6,128.87	5,283.73	3,939.45	(183.85)	9,039.33
ตราสารทุนในความต้องการ ของตลาดต่างประเทศ	542.01	66.26	-	608.27	330.34	199.74	-	530.08
รวม	93,659.85	1,439.39	(1,358.76)	93,740.48	96,112.10	4,469.30	(940.61)	99,640.79
บวก ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	84.62				3,532.48			
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(3.99)				(3.79)			
รวม	93,740.48			93,740.48	99,640.79			99,640.79
6.4.3 ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	106,180.23	2,527.01	(2,098.25)	106,608.99	89,859.88	1,856.32	(1,890.21)	89,825.99
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	3,147.52	82.19	(36.02)	3,193.69	2,751.67	75.43	(36.17)	2,790.93
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	15,174.40	-	-	15,174.40	16,429.94	-	-	16,429.94
รวม	124,502.15	2,609.20	(2,134.27)	124,977.08	109,041.49	1,931.75	(1,926.38)	109,046.86
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(206.76)				(206.91)			
รวม	124,295.39			124,977.08	108,834.58			109,046.86

6.4 เงินลงทุนสุทธิ (ต่อ)

หน่วย: ล้านบาท

งบการเงินรวม								
31 ธันวาคม 2558					31 ธันวาคม 2557			
ราคาทุน/ ราคาทุนตัด จำหน่าย	กำไรที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	ขาดทุนที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	มูลค่า ยุติธรรม	ราคาทุน/ ราคาทุนตัด จำหน่าย	กำไรที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	ขาดทุนที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	มูลค่า ยุติธรรม	
6.4.4 เงินลงทุนทั่วไป								
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการ ของตลาดในประเทศ	1,900.07	-	(1,207.13)	692.94	1,985.55	-	(1,261.32)	724.23
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการ ของตลาดต่างประเทศ	73.74	-	-	73.74	68.89	-	-	68.89
รวม	1,973.81	-	(1,207.13)	766.68	2,054.44	-	(1,261.32)	793.12
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(1,207.13)				(1,261.32)			
รวม	766.68		766.68	793.12			793.12	
รวมเงินลงทุนสุทธิ	247,081.66		247,763.35	245,368.86			245,776.48	

หน่วย: ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร								
31 ธันวาคม 2558					31 ธันวาคม 2557			
ราคาทุน/ ราคาทุนตัด จำหน่าย	กำไรที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	ขาดทุนที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	มูลค่า ยุติธรรม	ราคาทุน/ ราคาทุนตัด จำหน่าย	กำไรที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	ขาดทุนที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	มูลค่า ยุติธรรม	
6.4.1 เงินลงทุนเพื่อค้า								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	21,474.55	17.48	(0.10)	21,491.93	36,094.82	17.94	(12.39)	36,100.37
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	2,028.49	0.93	(0.68)	2,028.74	-	-	-	-
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	4,758.06	0.35	-	4,758.41	-	-	-	-
ตราสารทุนในความต้องการ ของตลาดในประเทศ	0.03	-	-	0.03	-	-	-	-
เงินลงทุนในธุรกรรมเงินกู้ยืม ที่มีอนุพันธ์แฝง	-	-	-	-	988.89	-	(793.55)	195.34
รวม	28,261.13	18.76	(0.78)	28,279.11	37,083.71	17.94	(805.94)	36,295.71
บวก (หัก) ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	17.98				(983.34)			
รวม	28,279.11		28,279.11	36,100.37			36,295.71	

6.4 เงินลงทุนสุทธิ (ต่อ)

หน่วย: ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร								
31 ธันวาคม 2558				31 ธันวาคม 2557				
ราคาทุน/ ราคาทุนตัด จำหน่าย	กำไรที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	ขาดทุนที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	มูลค่า ยุติธรรม	ราคาทุน/ ราคาทุนตัด จำหน่าย	กำไรที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	ขาดทุนที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	มูลค่า ยุติธรรม	
6.4.2 เงินลงทุนเพื่อขาย								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	82,686.81	24.95	(1,144.17)	81,567.59	85,376.88	270.34	(752.25)	84,894.97
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	2,834.93	24.69	(0.38)	2,859.24	646.00	11.12	-	657.12
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	2,580.28	0.86	(4.63)	2,576.51	4,475.15	48.65	(4.51)	4,519.29
ตราสารทุนในความต้องการ ของตลาดในประเทศ	5,015.82	1,322.63	(209.58)	6,128.87	5,283.73	3,939.45	(183.85)	9,039.33
ตราสารทุนในความต้องการ ของตลาดต่างประเทศ	542.01	66.26	-	608.27	330.34	199.74	-	530.08
รวม	93,659.85	1,439.39	(1,358.76)	93,740.48	96,112.10	4,469.30	(940.61)	99,640.79
บวก ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	84.62				3,532.48			
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(3.99)				(3.79)			
รวม	93,740.48			93,740.48	99,640.79			99,640.79
6.4.3 ตราสารหนี้ที่จะถึงจนครบกำหนด								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	105,909.68	2,526.24	(2,098.25)	106,337.67	89,599.79	1,855.40	(1,890.21)	89,564.98
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	3,147.52	82.19	(36.02)	3,193.69	2,751.67	75.43	(36.17)	2,790.93
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	15,174.40	-	-	15,174.40	16,429.94	-	-	16,429.94
รวม	124,231.60	2,608.43	(2,134.27)	124,705.76	108,781.40	1,930.83	(1,926.38)	108,785.85
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(206.76)				(206.91)			
รวม	124,024.84			124,705.76	108,574.49			108,785.85
6.4.4 เงินลงทุนทั่วไป								
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการ ของตลาดในประเทศ	1,900.02	-	(1,207.13)	692.89	1,985.50	-	(1,261.32)	724.18
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการ ของตลาดต่างประเทศ	73.74	-	-	73.74	68.89	-	-	68.89
รวม	1,973.76	-	(1,207.13)	766.63	2,054.39	-	(1,261.32)	793.07
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(1,207.13)				(1,261.32)			
รวม	766.63			766.63	793.07			793.07
รวมเงินลงทุนสุทธิ	246,811.06			247,491.98	245,108.72			245,515.42

6.4 เงินลงทุนสุทธิ (ต่อ)

เงินลงทุนประเภทเพื่อค้าที่เป็นเงินลงทุนในธุรกรรมเงินกู้ยืมที่มีอนุพันธ์แฝงที่ไม่สามารถแยกส่วนของอนุพันธ์แฝงออกจากตราสารหลักได้ เป็นตราสารประเภท Collateralized Debt Obligations (CDO) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 มีจำนวน 988.89 ล้านบาท โดยมีมูลค่ายุติธรรม เป็นเงิน 195.34 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้ตั้งสำรองค่าเผื่อปรับมูลค่าแล้วทั้งจำนวน และในปี 2558 ธนาคารได้จำหน่ายออกไปแล้วทั้งจำนวน

เงินลงทุนประเภทตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดประเภทหลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ ได้รวมตัวสัญญาใช้เงินของบริษัทบริหารสินทรัพย์ไทย (บสท.) ที่เกิดจากการโอนลูกหนี้ด้อยคุณภาพ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีจำนวน 2,824.22 ล้านบาท และ 3,174.33 ล้านบาท ตามลำดับ (หมายเหตุ ข้อ 6.35) ซึ่งมีตัวสัญญาใช้เงินของ บสท. 1 ฉบับ จำนวน 2,824.22 ล้านบาท ได้ครบกำหนดแล้วในปี 2554 และอยู่ระหว่างการปรับยอดราคาโอนเพื่อเปลี่ยนเป็นตัวสัญญาใช้เงินฉบับใหม่

เงินลงทุนทั่วไปประเภทตราสารหนี้ที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีจำนวน 1,900.02 ล้านบาท และ 1,985.50 ล้านบาท ตามลำดับได้รวมเงินลงทุนในธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย จำนวน 1,048.15 ล้านบาท โดยธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าแล้วทั้งจำนวน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ธนาคารมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่เป็นเงินตราต่างประเทศที่ได้รับผลกระทบจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ โดยมีมูลค่าเพิ่มขึ้น จำนวน 756.39 ล้านบาท และ 52.05 ล้านบาท ตามลำดับ

นอกจากนี้ ยังมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์อื่นซึ่งธนาคาร ถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ซึ่งจำแนกเป็นกลุ่ม โดยแสดงในราคามูลค่ายุติธรรม ได้ดังนี้

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557
อุตสาหกรรมการผลิต	1.00	1.00	1.00	1.00
การธนาคารและธุรกิจการเงิน	-	237.17	-	237.17
สาธารณูปโภคและบริการ	1,364.87	1,338.06	1,364.87	1,338.06
อื่นๆ	23.11	18.48	23.11	18.48
รวม	1,388.98	1,594.71	1,388.98	1,594.71

6.4.5 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารมีเงินลงทุนในบริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวน 2 บริษัท มีราคาทุน จำนวน 1.83 ล้านบาท โดยธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าเต็มจำนวน

6.5 เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ

6.5.1 งบการเงินเฉพาะธนาคาร

หน่วย: ล้านบาท

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหลักทรัพย์ที่ลงทุน	31 ธันวาคม 2558		
			ร้อยละของหลักทรัพย์ที่ลงทุน	เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)	เงินปันผล
บริษัทย่อย					
บจก.กรุงไทยกฎหมาย	ธุรกิจบริการด้านกฎหมาย	หุ้นสามัญ	100.00	30.00	-
บจก.กรุงไทยธุรกิจบริการ	ธุรกิจบริการ	หุ้นสามัญ	100.00	140.00	159.95
บมจ.หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย	ธุรกิจหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	100.00	210.90	150.00
บจก.กรุงไทย คอมพิวเตอร์ เซอร์วิสเซล	บริการงานด้านสารสนเทศ	หุ้นสามัญ	100.00	1,300.00	-
บจก.กรุงไทยธุรกิจ ลีสซิ่ง	เช่าซื้อ	หุ้นสามัญ	100.00	1,000.00	-
บจก.กรุงไทย ร่วมทุน *	ธุรกิจลงทุนในบริษัทอื่น	หุ้นสามัญ	100.00	1.00	-
บจก.กรุงไทย แอดไวซ์เซอร์	ที่ปรึกษาและให้คำแนะนำด้านการเงิน	หุ้นสามัญ	100.00	40.00	9.64
บมจ.บัตรกรุงไทย **	ธุรกิจบัตรเครดิต	หุ้นสามัญ	49.45	1,994.60	350.63
รวม				4,716.50	670.22
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า ***				(798.77)	
รวม				3,917.73	670.22
บริษัทร่วม					
บมจ.กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต	ประกันชีวิต	หุ้นสามัญ	50.00	4,071.77	2,100.00
บมจ.กรุงไทยพานิชประกันภัย	ประกันวินาศภัย	หุ้นสามัญ	45.00	1,518.82	158.40
บจก.กรุงไทย โอบีเจ ลีสซิ่ง	เช่าซื้อ	หุ้นสามัญ	49.00	87.38	37.48
บล.เคที ซีมิโก้	ธุรกิจหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	50.00	1,068.89	217.67
รวม				6,746.86	2,513.55
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ				10,664.59	3,183.77

* จัดทะเบียนเลิกบริษัทเมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2557 และได้ถอนออกจากบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

** ธนาคารมีอำนาจควบคุม

*** ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัทย่อยเกิดจากราคาหุ้นสูงกว่าราคาตามบัญชี

6.5 เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ (ต่อ)

6.5.1 งบการเงินเฉพาะธนาคาร (ต่อ)

หน่วย: ล้านบาท

ชื่อบริษัท		ประเภทธุรกิจ		ประเภทหลักทรัพย์ที่ลงทุน		31 ธันวาคม 2557		
				ร้อยละของหลักทรัพย์ที่ลงทุน	เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)	เงินปันผล		
บริษัทย่อย								
บจก.กรุงไทยกฎหมาย	ธุรกิจบริการด้านกฎหมาย	หุ้นสามัญ	100.00	30.00	-			
บจก.กรุงไทยธุรกิจบริการ	ธุรกิจบริการ	หุ้นสามัญ	100.00	140.00	56.00			
บมจ.หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย	ธุรกิจหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	100.00	210.90	100.00			
บจก.กรุงไทย คอมพิวเตอร์ เซอร์วิสเซล	บริการงานด้านสารสนเทศ	หุ้นสามัญ	100.00	1,300.00	29.90			
บจก.กรุงไทยธุรกิจ ลีสซิ่ง	เช่าซื้อ	หุ้นสามัญ	100.00	1,000.00	-			
บจก.กรุงไทย ร่วมทุน *	ธุรกิจลงทุนในบริษัทอื่น	หุ้นสามัญ	100.00	1.00	268.99			
บจก.กรุงไทย แอดไวซ์เซอร์	ที่ปรึกษาและให้คำแนะนำด้านการเงิน	หุ้นสามัญ	100.00	40.00	10.20			
บมจ.บัตรกรุงไทย **	ธุรกิจบัตรเครดิต	หุ้นสามัญ	49.45	1,994.60	255.00			
รวม				4,716.50	720.09			
บริษัทร่วม								
บมจ.กรุงไทย-เอกซ่า ประกันชีวิต	ประกันชีวิต	หุ้นสามัญ	50.00	4,071.77	800.00			
บมจ.กรุงไทยพานิชประกันภัย	ประกันวินาศภัย	หุ้นสามัญ	45.00	1,518.82	108.90			
บจก.กรุงไทย ไอบีเจ ลีสซิ่ง	เช่าซื้อ	หุ้นสามัญ	49.00	87.38	31.61			
บล.เคที ซีมิโก้	ธุรกิจหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	50.00	1,068.89	64.78			
รวม				6,746.86	1,005.29			
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ					11,463.36	1,725.38		

- * จัดทะเบียนเลิกบริษัทเมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2557 และได้ถอนออกจากบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน
- ** ธนาคารมีอำนาจควบคุม
- *** ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัทย่อยเกิดจากราคาหุ้นสูงกว่าราคาตามบัญชี

เงินลงทุนบริษัทย่อย

เมื่อวันที่ 29 ตุลาคม 2557 ธนาคารได้ซื้อหุ้นเพิ่มทุนของบริษัทกรุงไทยธุรกิจ ลีสซิ่ง จำกัด (KTBL) จำนวน 900 ล้านบาท ทำให้ธนาคารยังคงเป็นผู้ถือหุ้นร้อยละ 100

6.5 เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ (ต่อ)

6.5.2 งบการเงินรวม

หน่วย: ล้านบาท

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	31 ธันวาคม 2558			
		ประเภท หลักทรัพย์ ที่ลงทุน	ร้อยละของ หลักทรัพย์ ที่ลงทุน	เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)	เงินลงทุน (วิธีส่วนได้เสีย)
บริษัทร่วม					
บมจ.กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต	ประกันชีวิต	หุ้นสามัญ	50.00	593.57	10,636.05
บมจ.กรุงไทยพานิชประกันภัย	ประกันวินาศภัย	หุ้นสามัญ	45.00	971.30	2,320.28
บจก.กรุงไทย โอบีเจ ลิสซิง	เช่าซื้อ	หุ้นสามัญ	49.00	87.38	530.21
บล.เคที ซีมิโก้	ธุรกิจหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	50.00	1,068.89	1,163.83
รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ				2,721.14	14,650.37

หน่วย: ล้านบาท

ชื่อบริษัท		ประเภทธุรกิจ		31 ธันวาคม 2557			
		ประเภทหลักทรัพย์ที่ลงทุน		ร้อยละของหลักทรัพย์ที่ลงทุน	เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)	เงินลงทุน (วิธีส่วนได้เสีย)	
บริษัทร่วม							
บมจ.กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต	ประกันชีวิต	หุ้นสามัญ	50.00	593.57	9,124.99		
บมจ.กรุงไทยพานิชประกันภัย	ประกันวินาศภัย	หุ้นสามัญ	45.00	971.30	2,214.26		
บจก.กรุงไทย โอปี่เจ ลิสซิ่ง	เช่าซื้อ	หุ้นสามัญ	49.00	87.38	499.03		
บล.เคที ซีมิโก้	ธุรกิจหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	50.00	1,068.89	1,287.77		
รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ					2,721.14	13,126.05	

ในงบการเงินรวม เงินลงทุนบริษัทร่วมบันทึกตามวิธีส่วนได้เสียได้ใช้ข้อมูลจากงบการเงินของบริษัทร่วมที่ยังไม่ได้ตรวจสอบหรือสอบทานโดยผู้สอบบัญชี

6.5.3 ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทร่วม

หน่วย: ล้านบาท

ชื่อบริษัท	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2558			31 ธันวาคม 2557		
	“ยังไม่ได้ตรวจสอบ”			“ตรวจสอบแล้ว”		
	สินทรัพย์รวม	หนี้สินรวม	ส่วนของผู้ถือหุ้น	สินทรัพย์รวม	หนี้สินรวม	ส่วนของผู้ถือหุ้น
บจก.กรุงไทย โอบีเจ ลิสซิ่ง	7,398.15	6,316.08	1,082.07	7,188.68	6,170.26	1,018.42
บล.เคที ซีมิโก้	6,366.50	4,038.83	2,327.67	7,284.70	4,698.64	2,586.06
บมจ.กรุงไทยพานิชประกันภัย	8,495.91	3,339.74	5,156.17	8,087.63	3,178.64	4,908.99
บมจ.กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต	170,337.82	149,065.72	21,272.10	136,841.13	118,591.15	18,249.98
	192,598.38	162,760.37	29,838.01	159,402.14	132,638.69	26,763.45

หน่วย: ล้านบาท

ชื่อบริษัท	งบการเงินรวม			
	31 ธันวาคม 2558		31 ธันวาคม 2557	
	“ยังไม่ได้ตรวจสอบ”		“ตรวจสอบแล้ว”	
	รายได้รวม	กำไร (ขาดทุน)สุทธิ	รายได้รวม	กำไร (ขาดทุน)สุทธิ
บจก.กรุงไทย โอบีเจ ลิสซิ่ง	520.97	140.15	590.41	153.22
บล.เคที ซีมิโก้	1,674.53	216.53	1,893.52	307.13
บมจ.กรุงไทยพานิชประกันภัย	2,957.19	629.23	2,930.28	710.74
บมจ.กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต	60,487.51	5,168.69	53,888.37	4,811.68
	65,640.20	6,154.60	59,302.58	5,982.77

6.6 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ

6.6.1 จำแนกตามประเภทสินเชื่อ

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557
เงินเบิกเกินบัญชี	169,685.27	163,263.26	169,685.27	163,263.26
เงินให้กู้ยืม	1,365,738.42	1,225,513.56	1,352,350.50	1,226,185.26
ตัวเงิน	438,972.98	502,207.57	446,452.97	510,047.57
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ	46,299.18	56,654.74	19.65	76.75
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน	9,659.13	10,770.58	-	-
อื่น ๆ	2,895.50	2,331.16	1,319.03	1,194.43
หัก รายได้รอดัดบัญชี	(5,810.00)	(7,744.82)	(165.76)	(120.49)
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอดัดบัญชี	2,027,440.48	1,952,996.05	1,969,661.66	1,900,646.78
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	5,900.90	5,190.81	5,462.81	5,202.82
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอดัดบัญชีบวกดอกเบี้ยค้างรับ	2,033,341.38	1,958,186.86	1,975,124.47	1,905,849.60
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ				
1. เงินสำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
รายสินเชื่อ	(57,979.33)	(47,436.33)	(55,397.83)	(45,567.69)
รายกลุ่ม	(3,957.69)	(3,756.54)	-	-
2. เงินสำรองส่วนเกิน	(23,886.91)	(24,714.56)	(21,823.23)	(22,801.99)
หัก ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	(132.63)	(113.22)	(132.63)	(113.22)
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิ	1,947,384.82	1,882,166.21	1,897,770.78	1,837,366.70

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ธนาคารมีเงินให้กู้ยืมอื่น ๆ จำนวน 1,319.03 ล้านบาท และ 1,194.43 ล้านบาท ได้รวมหนี้ที่เกิดจากการจ่ายชำระหนี้แทนลูกค้าย่อยที่ผิดนัดตามสัญญา ซึ่งธนาคารเป็นผู้รับรองหรือค้ำประกัน จำนวน 1,267.36 ล้านบาท และ 1,149.11 ล้านบาท ตามลำดับ ไปด้วย

6.6 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ (ต่อ)

6.6.2 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของลูกค้า

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2558			31 ธันวาคม 2557		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	1,915,145.64	10.60	1,915,156.24	1,843,792.54	61.36	1,843,853.90
เงินดอลลาร์สหรัฐ	74,085.50	25,364.65	99,450.15	81,155.39	22,838.07	103,993.46
เงินสกุลอื่น ๆ	12,770.04	64.05	12,834.09	5,064.15	84.54	5,148.69
รวม	2,002,001.18	25,439.30	2,027,440.48	1,930,012.08	22,983.97	1,952,996.05

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2558			31 ธันวาคม 2557		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	1,857,366.82	10.60	1,857,377.42	1,791,443.27	61.36	1,791,504.63
เงินดอลลาร์สหรัฐ	74,085.50	25,364.65	99,450.15	81,155.39	22,838.07	103,993.46
เงินสกุลอื่น ๆ	12,770.04	64.05	12,834.09	5,064.15	84.54	5,148.69
รวม	1,944,222.36	25,439.30	1,969,661.66	1,877,662.81	22,983.97	1,900,646.78

6.6.3 จำแนกตามประเภทธุรกิจและการจัดชั้น

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2558					
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	38,533.31	328.68	198.68	238.77	782.30	40,081.74
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	521,107.19	22,775.14	10,108.58	9,557.61	14,169.30	577,717.82
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	131,323.46	3,933.13	608.96	1,768.97	9,195.34	146,829.86
การสาธารณูปโภคและบริการ	373,817.33	12,848.17	2,416.66	1,882.45	3,756.51	394,721.12
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	364,053.73	5,267.53	3,157.94	3,260.85	6,210.28	381,950.33
อื่น ๆ	470,399.45	6,682.40	2,231.18	2,295.18	4,531.40	486,139.61
รวม	1,899,234.47	51,835.05	18,722.00	19,003.83	38,645.13	2,027,440.48

6.6 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ (ต่อ)

6.6.3 จำแนกตามประเภทธุรกิจและการจัดชั้น (ต่อ)

หน่วย: ล้านบาท

งบการเงินรวม						
31 ธันวาคม 2557						
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	33,874.27	430.12	92.09	167.42	900.67	35,464.57
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	504,763.61	38,447.01	5,873.97	4,551.02	13,227.59	566,863.20
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	118,916.93	4,407.31	587.64	1,696.63	10,087.86	135,696.37
การสาธารณูปโภคและบริการ	395,543.63	11,001.85	2,388.00	1,547.87	4,353.49	414,834.84
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	341,505.53	5,193.71	977.09	1,829.79	3,447.99	352,954.11
อื่นๆ	433,946.82	7,476.17	1,640.64	1,231.71	2,887.62	447,182.96
รวม	1,828,550.79	66,956.17	11,559.43	11,024.44	34,905.22	1,952,996.05

หน่วย: ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
31 ธันวาคม 2558						
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	37,488.74	261.70	178.47	232.25	776.90	38,938.06
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	511,970.19	22,543.13	9,979.76	9,414.77	14,043.50	567,951.35
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	128,255.51	3,772.54	561.89	1,700.62	9,158.73	143,449.29
การสาธารณูปโภคและบริการ	364,973.07	12,688.35	2,317.76	1,806.56	3,720.15	385,505.89
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	364,053.73	5,267.53	3,157.94	3,260.85	6,210.28	381,950.33
อื่นๆ	443,259.40	3,280.21	1,540.76	1,899.02	1,887.35	451,866.74
รวม	1,850,000.64	47,813.46	17,736.58	18,314.07	35,796.91	1,969,661.66

6.6 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ (ต่อ)

6.6.3 จำแนกตามประเภทธุรกิจและการจัดชั้น (ต่อ)

หน่วย: ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
31 ธันวาคม 2557						
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	32,792.41	383.71	67.21	150.96	900.67	34,294.96
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	494,403.56	38,292.02	5,794.50	4,433.95	13,209.16	556,133.19
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	116,494.85	4,269.17	534.23	1,657.19	10,074.32	133,029.76
การสาธารณูปโภคและบริการ	386,021.27	10,797.94	2,279.22	1,515.40	4,352.97	404,966.80
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	341,505.53	5,193.71	977.09	1,829.79	3,447.99	352,954.11
อื่นๆ	413,316.41	3,552.21	874.11	810.76	714.47	419,267.96
รวม	1,784,534.03	62,488.76	10,526.36	10,398.05	32,699.58	1,900,646.78

6.6.4 จำแนกตามประเภทการจัดชั้น

หน่วย: ล้านบาท

งบการเงินรวม				
31 ธันวาคม 2558				
	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ในการตั้งค่าเผ่อนี้สงสัยจะสูญ ¹	อัตราที่ใช้ในการตั้งค่าเผ่อนี้สงสัยจะสูญ (%) ²	ค่าเผ่อนี้สงสัยจะสูญ
1. เงินสำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ รพท.				
จัดชั้นปกติ	1,904,474.38	911,787.92	1	15,163.11
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	52,246.00	24,455.63	2	11,014.83
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	18,724.70	8,962.59	100	8,975.04
จัดชั้นสงสัย	19,083.34	9,696.14	100	9,715.25
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	38,812.96	12,461.90	100	17,068.79
2. เงินสำรองส่วนเกิน				23,886.91
รวม	2,033,341.38	967,364.18		85,823.93

¹ ยอดสุทธิที่ใช้ในการตั้งค่าเผ่อนี้สงสัยจะสูญ หมายถึง ยอดคงค้างของต้นเงินที่ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับหลังหักหลักประกัน หรือมูลหนี้หลังหักมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้ หรือมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับการชำระหนี้หลักประกัน

² รวมวิธีอัตราร้อยละการสูญเสียสุทธิ (Loss rate net of recovery)

6.6 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ (ต่อ)

6.6.4 จำแนกตามประเภทการจัดชั้น (ต่อ)

หน่วย: ล้านบาท

งบการเงินรวม				
31 ธันวาคม 2557				
	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ในการตั้งค่าเผ่อนี้สงสัยจะสูญ ¹	อัตราที่ใช้ในการตั้งค่าเผ่อนี้สงสัยจะสูญ (%) ²	ค่าเผ่อนี้สงสัยจะสูญ
1. เงินสำรองชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	1,833,107.56	839,897.22	1	11,942.23
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	67,319.06	35,346.57	2	12,545.24
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	11,559.51	6,571.80	100	6,583.96
จัดชั้นสงสัย	11,134.04	5,137.51	100	5,137.47
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	35,066.69	10,384.90	100	14,983.97
2. เงินสำรองส่วนเกิน				24,714.56
รวม	1,958,186.86	897,338.00		75,907.43

หน่วย: ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
31 ธันวาคม 2558				
	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ในการตั้งค่าเผ่อนี้สงสัยจะสูญ ¹	อัตราที่ใช้ในการตั้งค่าเผ่อนี้สงสัยจะสูญ (%)	ค่าเผ่อนี้สงสัยจะสูญ
1. เงินสำรองชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	1,854,818.37	904,151.53	1	13,190.30
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	48,212.45	22,878.69	2	10,240.94
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	17,736.65	8,400.72	100	8,413.17
จัดชั้นสงสัย	18,393.58	9,313.53	100	9,332.64
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	35,963.42	9,613.89	100	14,220.78
2. เงินสำรองส่วนเกิน				21,823.23
รวม	1,975,124.47	954,358.36		77,221.06

6.6 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ (ต่อ)

6.6.4 จำแนกตามประเภทการจัดชั้น (ต่อ)

หน่วย: ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
31 ธันวาคม 2557				
	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ ¹	อัตราที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (%)	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ
1. เงินสำรองชั้นต่ำตามเกณฑ์ รพท.				
จัดชั้นปกติ	1,789,102.81	848,105.49	1	10,229.75
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	62,851.65	33,730.29	2	11,805.67
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	10,526.41	5,930.07	100	5,942.23
จัดชั้นสงสัย	10,507.67	4,775.28	100	4,775.24
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	32,861.06	8,189.27	100	12,814.80
2. เงินสำรองส่วนเกิน				22,801.99
รวม	1,905,849.60	900,730.40		68,369.68

¹ ยอดสุทธิที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ หมายถึง ยอดคงค้างของต้นเงินที่ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับหลังหักหลักประกัน หรือมูลหนี้หลังหักมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้ หรือมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกัน

² รวมวิธีอัตราร้อยละการสูญเสียสุทธิ (Loss rate net of recovery)

6.6.5 สินเชื่อด้วยคุณภาพ (Non - performing loans)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพตามเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย ประกอบด้วย สินเชื่อจัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สงสัย สงสัยจะสูญ และสูญ โดยรวมเงินให้สินเชื่อที่เป็นรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน แต่ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับ

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพก่อนหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	76,370.98	57,489.09	71,847.55	53,623.99
คิดเป็นร้อยละของเงินให้สินเชื่อรวม	3.20	2.41	3.09	2.30
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพหลังหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	40,611.90	30,783.68	39,880.96	30,091.71
คิดเป็นร้อยละของเงินให้สินเชื่อสุทธิ	1.73	1.31	1.74	1.30

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ธนาคารได้ตัดหนี้สูญสำหรับลูกหนี้ด้วยคุณภาพโดยมีเงินต้นและดอกเบี้ยค้างรับ รวมจำนวน 17,326.10 ล้านบาท และ 5,626.83 ล้านบาท ตามลำดับ

6.6.6 เงินให้สินเชื่อแก่บริษัทที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับกับบริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน ได้แก่ บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน จำนวน 2 ราย ยอดหนี้ จำนวน 163.85 ล้านบาท ดอกเบี้ยค้างรับ 0.03 ล้านบาท รวมจำนวน 163.88 ล้านบาท และ 7 ราย ยอดหนี้ จำนวน 1,000.80 ล้านบาท ดอกเบี้ยค้างรับ 0.01 ล้านบาท รวมจำนวน 1,000.81 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งในปี 2557 ได้กักนำเผื่อนี้สงฆ์จะสูญตามเกณฑ์การจัดชั้นหนี้ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด เป็นจำนวนเงิน 793.63 ล้านบาท

6.6.7 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ธนาคารทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ จำนวน 23,067 ราย และ 11,798 ราย เป็นจำนวนหนี้ตามบัญชีก่อนปรับโครงสร้างหนี้ จำนวน 41,422.74 ล้านบาท และ 30,098.70 ล้านบาท ได้รับชำระดอกเบี้ยและเงินต้น จำนวน 17,999.37 ล้านบาท และ 5,220.11 ล้านบาท ให้กู้เพิ่มจำนวน 13,174.23 ล้านบาท และ 4,394.59 ล้านบาท และหนี้สูญจากการปรับโครงสร้างหนี้ จำนวน 396.21 ล้านบาท และ 202.59 ล้านบาท ตามลำดับ

รายละเอียดลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 มีดังนี้

หน่วย: ล้านบาท

วิธีการปรับโครงสร้างหนี้	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	จำนวนราย	จำนวนหนี้ตามบัญชีก่อนปรับโครงสร้างหนี้	ชนิดของสินทรัพย์ที่รับโอน	มูลค่ายุติธรรม
การโอนสินทรัพย์	43	1,484.12	ที่ดินพร้อม	1,468.82
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้	813	18,972.40	สิ่งปลูกสร้าง	
การปรับโครงสร้างหนี้ในหลายลักษณะ	22,211	20,966.22		
	23,067	41,422.74		

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารมียอดคงค้างตามบัญชีของลูกหนี้ที่ได้ปรับโครงสร้างหนี้แล้ว จำนวน 29,241 ราย เป็นเงิน 103,262.54 ล้านบาท ซึ่งจำนวนคงค้างดังกล่าวมียอดที่อยู่ในระหว่างการติดตามผลการปฏิบัติตามเงื่อนไขใหม่ จำนวน 2,969 ราย เป็นเงิน 9,117.39 ล้านบาท

งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารมีการปรับโครงสร้างหนี้ จำนวน 23,555 ราย เป็นจำนวนหนี้ตามบัญชีก่อนปรับโครงสร้างหนี้ เป็นจำนวนเงิน 43,871 ล้านบาท

รายละเอียดลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 มีดังนี้

หน่วย: ล้านบาท

วิธีการปรับโครงสร้างหนี้	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	จำนวนราย	จำนวนหนี้ตามบัญชี ก่อนปรับโครงสร้างหนี้	ชนิดของสินทรัพย์ ที่รับโอน	มูลค่า ยุติธรรม
การโอนสินทรัพย์	25	412.38	ที่ดินพร้อม	412.04
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้	1,266	12,252.01	สิ่งปลูกสร้าง	
การปรับโครงสร้างหนี้ในหลายลักษณะ	10,507	17,434.31		
	11,798	30,098.70		

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ธนาคารมียอดคงค้างตามบัญชีของลูกหนี้ที่ได้ปรับโครงสร้างหนี้แล้ว จำนวน 26,084 ราย เป็นเงิน 87,451 ล้านบาท ซึ่งจำนวนคงค้างดังกล่าวมียอดที่อยู่ในระหว่างการติดตามผลการปฏิบัติตามเงื่อนไขใหม่ จำนวน 731 ราย เป็นเงิน 9,211.88 ล้านบาท

งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 ธนาคารมีการปรับโครงสร้างหนี้ จำนวน 12,689 ราย เป็นจำนวนหนี้ตามบัญชีก่อนปรับโครงสร้างหนี้ เป็นจำนวนเงิน 31,687.48 ล้านบาท

6.6.8 ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน (รวมลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน)

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม							
	31 ธันวาคม 2558 จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระจ่ายตามสัญญา				31 ธันวาคม 2557 จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระจ่ายตามสัญญา			
	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่า	21,986.09	33,062.60	909.62	55,958.31	22,736.09	42,238.59	2,450.64	67,425.32
หัก รายได้ทางการเงินรอการรับรู้				(5,649.36)				(7,642.09)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ลูกหนี้ ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า				50,308.95				59,783.23
ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ				(2,001.53)				(1,547.15)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า - สุทธิ				48,307.42				58,236.08

6.6.8 ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน (รวมลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน) (ต่อ)

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	31 ธันวาคม 2558				31 ธันวาคม 2557			
	จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระจ่ายตามสัญญา				จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระจ่ายตามสัญญา			
	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่า	14.16	5.49	-	19.65	32.75	44.00	-	76.75
หัก รายได้ทางการเงินรอการรับรู้				(2.05)				(10.04)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต้นที่ลูกหนี้ ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า				17.60				66.71
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ				(3.49)				(3.18)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า - สุทธิ				14.11				63.53

6.7 ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
	31 ธันวาคม 2558						
	ปกติ	กล่าวถึง เป็นพิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัย จะสูญ	สำรองส่วนที่ เกินเกณฑ์ สปท.	รวม
ยอดต้นงวด	10,229.75	11,805.67	5,942.23	4,775.24	12,814.80	22,801.99	68,369.68
หนี้สงสัยจะสูญ	2,653.47	(1,564.73)	2,470.93	4,557.40	16,861.69	(978.76)	24,000.00
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญโอนมาจาก (โอนไป) ค่าเผื่อ การปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	-	-	-	-	(19.41)	-	(19.41)
หนี้สูญได้รับคืน	-	-	-	-	1,837.59	-	1,837.59
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(17,326.10)	-	(17,326.10)
อื่นๆ	307.08	-	-	-	52.22	-	359.30
ยอดปลายงวด	13,190.30	10,240.94	8,413.16	9,332.64	14,220.79	21,823.23	77,221.06

งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารมีค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญทั้งสิ้น จำนวน 85,823.93 ล้านบาท ซึ่งรวมค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของบริษัทย่อย จำนวน 8,602.87 ล้านบาท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเป็นรายเดือนๆ ละ 700 ล้านบาท และได้ตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเพิ่มอีก จำนวน 15,600 ล้านบาท รวมจำนวน 24,000 ล้านบาท

6.7 ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ (ต่อ)

หน่วย: ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

31 ธันวาคม 2557

	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	สำรองส่วนที่เกินเกณฑ์ ธปท.	รวม
ยอดต้นงวด	8,392.84	8,291.03	6,459.87	3,824.42	13,281.89	20,597.03	60,847.08
หนี้สงสัยจะสูญ	2,010.58	3,514.54	(517.64)	950.82	3,236.74	2,204.96	11,400.00
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญโอนมาจาก (โอนไป) ค่าเผื่อ							
การปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	-	-	-	-	17.00	-	17.00
หนี้สูญได้รับคืน	-	-	-	-	921.74	-	921.74
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(5,626.83)	-	(5,626.83)
อื่นๆ	(173.67)	0.10	-	-	984.26	-	810.69
ยอดปลายงวด	10,229.75	11,805.67	5,942.23	4,775.24	12,814.80	22,801.99	68,369.68

งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ธนาคารมีค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญทั้งสิ้น จำนวน 75,907.43 ล้านบาท ซึ่งรวมค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของบริษัทย่อย จำนวน 7,537.75 ล้านบาท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 ธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเป็นรายเดือนๆ ละ 500 ล้านบาท และตั้งแต่เดือนเมษายน 2557 ตั้งเพิ่มเป็นเดือนละ 700 ล้านบาท และได้ตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเพิ่มอีก จำนวน 3,600 ล้านบาท รวมจำนวน 11,400 ล้านบาท

6.8 ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้

หน่วย: ล้านบาท

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

31 ธันวาคม 2558

31 ธันวาคม 2557

ยอดต้นงวด	113.22	130.22
โอนมาจาก (โอนไป) ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	19.41	(17.00)
ยอดปลายงวด	132.63	113.22

ธนาคารจะโอนค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญไปเป็นค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้สำหรับลูกหนี้ที่ได้ปรับปรุงโครงสร้างหนี้และโอนกลับเป็นค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้ที่ปฏิบัติตามเงื่อนไขใหม่ไม่ได้

ธนาคารไม่ได้ตัดจำหน่ายค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้เป็นรายได้เมื่อได้รับชำระ โดยโอนกลับเป็นค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ เนื่องจากหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้มีโอกาสกลับเป็นหนี้ด้วยคุณภาพอีก

6.9 กรณียสิทธการขายสุทธิ

หน่วย: ล้านบาท

ประเภทกรณียสิทธการขาย	งบการเงินรวม							
	31 ธันวาคม 2558				31 ธันวาคม 2557			
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายงวด	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายงวด
ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้								
อสัทธิกรมทรัพย์สิน								
- ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก	28,609.54	4,423.90	3,670.16	29,363.28	20,490.38	12,014.70	3,895.54	28,609.54
- ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายใน	1,675.61	1,818.75	2,647.94	846.42	10,303.40	1,190.11	9,817.90	1,675.61
สังหาริมทรัพย์	539.28	983.89	1,204.42	318.75	410.03	1,394.80	1,265.55	539.28
รวม	30,824.43	7,226.54	7,522.52	30,528.45	31,203.81	14,599.61	14,978.99	30,824.43
อื่นๆ (สาขาธนาคารที่ปิดทำการ)	41.37	4.82	-	46.19	71.52	-	30.15	41.37
ทรัพย์สินรอการขายระหว่างดำเนินการ	944.21	417.25	939.38	422.08	212.99	937.80	206.58	944.21
รวม	31,810.01	7,648.61	8,461.90	30,996.72	31,488.32	15,537.41	15,215.72	31,810.01
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(1,076.74)	-	(88.16)	(988.58)	(827.30)	(249.44)	-	(1,076.74)
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	30,733.27	7,648.61	8,373.74	30,008.14	30,661.02	15,287.97	15,215.72	30,733.27

หน่วย: ล้านบาท

ประเภทกรณียสิทธการขาย	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	31 ธันวาคม 2558				31 ธันวาคม 2557			
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายงวด	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายงวด
ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้								
อสัทธิกรมทรัพย์สิน								
- ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก	28,609.54	4,423.90	3,670.16	29,363.28	20,490.38	12,014.70	3,895.54	28,609.54
- ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายใน	1,675.61	1,818.75	2,647.94	846.42	10,303.40	1,190.11	9,817.90	1,675.61
สังหาริมทรัพย์	110.60	-	-	110.60	110.60	-	-	110.60
รวม	30,395.75	6,242.65	6,318.10	30,320.30	30,904.38	13,204.81	13,713.44	30,395.75
อื่นๆ (สาขาธนาคารที่ปิดทำการ)	41.37	4.82	-	46.19	71.52	-	30.15	41.37
ทรัพย์สินรอการขายระหว่างดำเนินการ	944.21	417.25	939.38	422.08	212.99	937.80	206.58	944.21
รวม	31,381.33	6,664.72	7,257.48	30,788.57	31,188.89	14,142.61	13,950.17	31,381.33
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(894.72)	-	(16.01)	(878.71)	(802.29)	(92.43)	-	(894.72)
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	30,486.61	6,664.72	7,241.47	29,909.86	30,386.60	14,050.18	13,950.17	30,486.61

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ธนาคารมีคำสั่งหาปริมาณทรัพย์สินรอการขายที่ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอกที่เพิ่มขึ้น จำนวน 4,423.90 ล้านบาท และ 12,014.70 ล้านบาท ซึ่งส่วนหนึ่งมาจากรายการเปลี่ยนประเภทการประเมินราคาจากผู้ประเมินราคาภายในเป็นผู้ประเมินราคาภายนอก จำนวน 2,539.95 ล้านบาท และ 8,257.34 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ธนาคารมีค่าเผื่อการด้อยค่าทรัพย์สินรอการขายลดลง จำนวน 16.01 ล้านบาท และ เพิ่มขึ้น 92.43 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งเกิดจากการโอนกลับหรือตั้งเพิ่มรายการขาดทุนจากการด้อยค่า

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ธนาคารมีกำไรจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขาย จำนวน 738.26 ล้านบาท และ 1,115.87 ล้านบาท ตามลำดับ (ก่อนหักค่าใช้จ่ายในการขาย จำนวน 319.32 ล้านบาท และ 384.85 ล้านบาท ตามลำดับ)

6.10 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 สรุปได้ดังนี้

หน่วย: ล้านบาท

งบการเงินรวม										
31 ธันวาคม 2558										
	ราคาทุน				ค่าเสื่อมราคาสะสม				ค่าเผื่อการด้อยค่า	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายงวด	ยอดต้นงวด	ค่าเสื่อมราคา	จำหน่าย	ยอดปลายงวด		
ที่ดิน										
ราคาทุนเดิม	9,180.60	1.13	1.80	9,179.93	-	-	-	-	1,622.89	7,557.04
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม (ปี 2554)	7,950.36	-	3.40	7,946.96	-	-	-	-	-	7,946.96
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2554)	(15.81)	-	-	(15.81)	-	-	-	-	-	(15.81)
อาคาร	10,641.16	99.22	20.18	10,720.20	7,183.63	174.60	15.30	7,342.93	-	3,377.27
อุปกรณ์	24,128.21	1,448.56	863.41	24,713.36	15,527.91	2,644.99	593.71	17,579.19	-	7,134.17
อื่นๆ	565.68	128.75	339.53	354.90	-	-	-	-	-	354.90
รวม	52,450.20	1,677.66	1,228.32	52,899.54	22,711.54	2,819.59	609.01	24,922.12	1,622.89	26,354.53

6.10 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ (ต่อ)

หน่วย: ล้านบาท

งบการเงินรวม										
31 ธันวาคม 2557										
	ราคาทุน			ค่าเสื่อมราคาสะสม				ค่าเผื่อการด้อยค่า	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายงวด	ยอดต้นงวด	ค่าเสื่อมราคา	จำหน่าย	ยอดปลายงวด		
ที่ดิน										
ราคาทุนเดิม	9,151.02	29.58	-	9,180.60	-	-	-	-	1,622.89	7,557.71
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม (ปี 2554)	7,950.36	-	-	7,950.36	-	-	-	-	-	7,950.36
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2554)	(15.81)	-	-	(15.81)	-	-	-	-	-	(15.81)
อาคาร	10,583.99	75.78	18.61	10,641.16	7,033.49	168.48	18.34	7,183.63	-	3,457.53
อุปกรณ์	22,956.79	3,622.37	2,450.95	24,128.21	15,273.26	2,496.42	2,241.77	15,527.91	-	8,600.30
อื่น ๆ	546.71	676.78	657.81	565.68	-	-	-	-	-	565.68
รวม	51,173.06	4,404.51	3,127.37	52,450.20	22,306.75	2,664.90	2,260.11	22,711.54	1,622.89	28,115.77

หน่วย: ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร										
31 ธันวาคม 2558										
	ราคาทุน			ค่าเสื่อมราคาสะสม				ค่าเผื่อการด้อยค่า	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายงวด	ยอดต้นงวด	ค่าเสื่อมราคา	จำหน่าย	ยอดปลายงวด		
ที่ดิน										
ราคาทุนเดิม	9,397.54	1.13	1.80	9,396.87	-	-	-	-	1,622.89	7,773.98
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม (ปี 2554)	7,950.36	-	3.40	7,946.96	-	-	-	-	-	7,946.96
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2554)	(15.81)	-	-	(15.81)	-	-	-	-	-	(15.81)
อาคาร	9,697.41	1.15	2.02	9,696.54	6,495.74	110.57	0.67	6,605.64	-	3,090.90
อุปกรณ์	10,945.38	972.38	61.17	11,856.59	8,640.04	988.77	59.37	9,569.44	-	2,287.15
อื่น ๆ	343.13	7.99	57.45	293.67	-	-	-	-	-	293.67
รวม	38,318.01	982.65	125.84	39,174.82	15,135.78	1,099.34	60.04	16,175.08	1,622.89	21,376.85

6.10 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ (ต่อ)

หน่วย: ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร										
31 ธันวาคม 2557										
	ราคากู้				ค่าเสื่อมราคาสะสม				ค่าเผื่อการด้อยค่า	ที่ดินอาคารและอุปกรณ์สุทธิ
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายงวด	ยอดต้นงวด	ค่าเสื่อมราคา	จำหน่าย	ยอดปลายงวด		
ที่ดิน										
ราคาทุนเดิม	9,367.96	29.58	-	9,397.54	-	-	-	-	1,622.89	7,774.65
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม (ปี 2554)	7,950.36	-	-	7,950.36	-	-	-	-	-	7,950.36
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2554)	(15.81)	-	-	(15.81)	-	-	-	-	-	(15.81)
อาคาร	9,631.64	65.97	0.20	9,697.41	6,383.92	112.12	0.30	6,495.74	-	3,201.67
อุปกรณ์	10,870.89	929.92	855.43	10,945.38	8,526.07	965.36	851.39	8,640.04	-	2,305.34
อื่น ๆ	75.72	267.41	-	343.13	-	-	-	-	-	343.13
รวม	37,880.76	1,292.88	855.63	38,318.01	14,909.99	1,077.48	851.69	15,135.78	1,622.89	21,559.34

ณ ในวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ค่าเผื่อด้อยค่ามีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย: ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557
ยอดยกมา	1,622.89	1,619.83
บวก ตั้งเพิ่ม	-	3.06
ยอดคงเหลือ	1,622.89	1,622.89

6.11 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ

หน่วย: ล้านบาท

งบการเงินรวม										
31 ธันวาคม 2558										
ราคาทุน				ค่าตัดจำหน่ายสะสม				ค่าเผื่อการด้อยค่า	สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ	
ต้นงวด	เพิ่มขึ้น	ลดลง/จำหน่าย	ปลายงวด	ต้นงวด	เพิ่มขึ้น	ลดลง/จำหน่าย	ปลายงวด			
ลิขสิทธิ์โปรแกรมคอมพิวเตอร์	5,852.09	398.87	301.11	5,949.85	3,064.24	575.68	301.11	3,338.81	-	2,611.04
ลิขสิทธิ์อื่นๆ	8.80	0.34	-	9.14	7.90	0.52	-	8.42	-	0.72
ค่าใช้จ่ายในการพัฒนา	3,217.35	841.21	-	4,058.56	2,003.41	294.97	-	2,298.38	-	1,760.18
สินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนระหว่างดำเนินการ	989.24	354.90	845.50	498.64	-	-	-	-	298.98	199.66
รวม	10,067.48	1,595.32	1,146.61	10,516.19	5,075.55	871.17	301.11	5,645.61	298.98	4,571.60

หน่วย: ล้านบาท

งบการเงินรวม										
31 ธันวาคม 2557										
ราคาทุน					ค่าตัดจำหน่ายสะสม				ค่าเพื่อการด้อยค่า	สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ
ต้นงวด	เพิ่มขึ้น	ลดลง/จำหน่าย	ปลายงวด	ต้นงวด	เพิ่มขึ้น	ลดลง/จำหน่าย	ปลายงวด			
ลิขสิทธิ์โปรแกรมคอมพิวเตอร์	5,230.63	772.97	151.51	5,852.09	2,550.47	571.99	58.22	3,064.24	-	2,787.85
ลิขสิทธิ์อื่นๆ	8.34	0.46	-	8.80	7.03	0.87	-	7.90	-	0.90
ค่าใช้จ่ายในการพัฒนา	2,942.15	275.20	-	3,217.35	1,740.09	263.32	-	2,003.41	-	1,213.94
สินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนระหว่างดำเนินการ	708.77	1,033.08	752.61	989.24	-	-	-	-	298.98	690.26
รวม	8,889.89	2,081.71	904.12	10,067.48	4,297.59	836.18	58.22	5,075.55	298.98	4,692.95

6.11 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ (ต่อ)

หน่วย: ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร									
31 ธันวาคม 2558									
ราคาทุน				ค่าตัดจำหน่ายสะสม				สินทรัพย์ ไม่มี ตัวตน สุทธิ	
ต้นงวด	เพิ่มขึ้น	ลดลง/ จำหน่าย	ปลายงวด	ต้นงวด	เพิ่มขึ้น	ลดลง/ จำหน่าย	ปลายงวด		
ลิขสิทธิ์โปรแกรมคอมพิวเตอร์	709.15	23.55	-	732.70	318.09	69.11	-	387.20	345.50
ลิขสิทธิ์อื่นๆ	5.03	0.09	-	5.12	4.77	0.13	-	4.90	0.22
ค่าใช้จ่ายในการพัฒนา	273.20	506.74	-	779.94	214.85	40.14	-	254.99	524.95
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ระหว่างดำเนินการ	455.74	-	429.04	26.70	-	-	-	-	26.70
รวม	1,443.12	530.38	429.04	1,544.46	537.71	109.38	-	647.09	897.37

หน่วย: ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร									
31 ธันวาคม 2557									
ราคาทุน				ค่าตัดจำหน่ายสะสม				สินทรัพย์ ไม่มี ตัวตน สุทธิ	
ต้นงวด	เพิ่มขึ้น	ลดลง/ จำหน่าย	ปลายงวด	ต้นงวด	เพิ่มขึ้น	ลดลง/ จำหน่าย	ปลายงวด		
ลิขสิทธิ์โปรแกรมคอมพิวเตอร์	710.96	-	1.81	709.15	251.43	68.19	1.53	318.09	391.06
ลิขสิทธิ์อื่นๆ	4.97	0.06	-	5.03	4.50	0.27	-	4.77	0.26
ค่าใช้จ่ายในการพัฒนา	262.92	10.28	-	273.20	195.68	19.17	-	214.85	58.35
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ระหว่างดำเนินการ	110.16	345.58	-	455.74	-	-	-	-	455.74
รวม	1,089.01	355.92	1.81	1,443.12	451.61	87.63	1.53	537.71	905.41

6.12 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี และหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังนี้

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	6,996.11	5,690.07	5,020.58	3,892.13
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	-	-	-	-
สุทธิ	6,996.11	5,690.07	5,020.58	3,892.13

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี ที่เกิดขึ้นในระหว่างงวด/ปี มีดังนี้

หน่วย: ล้านบาท

งบการเงินรวม

1 มกราคม 2558	ปรับกำไร สะสมต้นงวด	บันทึกเป็นรายจ่าย / รายได้		31 ธันวาคม 2558	
		กำไรหรือขาดทุน	กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น		
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี					
เงินลงทุน	696.43	-	(209.68)	83.59	570.34
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและร่วม	-	-	159.75	-	159.75
เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	3,110.27	-	555.31	-	3,665.58
ทรัพย์สินรอการขาย	215.35	-	(16.74)	-	198.61
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	372.66	-	(9.57)	-	363.09
ประมาณการหนี้สิน	3,926.51	49.38	119.89	42.83	4,138.61
เงินวางประกันตามสัญญาเช่าการเงิน	79.72	-	(28.35)	-	51.37
อื่น ๆ	522.85	-	19.70	-	542.55
รวม	8,923.79	49.38	590.31	126.42	9,689.90
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี					
เงินลงทุน	897.45	-	0.16	(605.98)	291.63
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	1,763.55	-	49.89	(0.68)	1,812.76
เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	572.72	-	16.68	-	589.40
รวม	3,233.72	-	66.73	(606.66)	2,693.79
สุทธิ	5,690.07	49.38	523.58	733.08	6,996.11

6.12 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี และหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี (ต่อ)

หน่วย: ล้านบาท

งบการเงินรวม

1 มกราคม 2557

บันทึกเป็นรายจ่าย / รายได้ใน

กำไรหรือขาดทุนกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

31 ธันวาคม 2557

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี				
เงินลงทุน	910.60	(8.65)	(205.52)	696.43
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและร่วม	6.98	(6.98)	-	-
เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	2,191.31	918.96	-	3,110.27
ทรัพย์สินรอการขาย	362.86	(147.51)	-	215.35
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	382.66	(10.00)	-	372.66
ประมาณการหนี้สิน	3,306.83	484.94	134.74	3,926.51
เงินวางประกันตามสัญญาเช่าการเงิน	134.10	(54.38)	-	79.72
อื่น ๆ	534.80	(11.95)	-	522.85
รวม	7,830.14	1,164.43	(70.78)	8,923.79
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี				
เงินลงทุน	425.67	1.18	470.60	897.45
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	1,706.32	57.23	-	1,763.55
เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	538.05	34.67	-	572.72
รวม	2,670.04	93.08	470.60	3,233.72
สุทธิ	5,160.10	1,071.35	(541.38)	5,690.07

6.12 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี และหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี (ต่อ)

หน่วย: ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

1 มกราคม 2558	ปรับกำไร สะสมต้นงวด	บันทึกเป็นรายจ่าย / รายได้ใน		31 ธันวาคม 2558	
		กำไรหรือขาดทุน	กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น		
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี					
เงินลงทุน	696.43	-	(209.68)	83.59	570.34
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและร่วม	-	-	159.75	-	159.75
เงินให้สินเชื่อและดอกเบียค้างรับสุทธิ	1,552.69	-	344.20	-	1,896.89
ทรัพย์สินรอการขาย	178.94	-	(3.20)	-	175.74
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	324.58	-	-	-	324.58
ประมาณการหนี้สิน	3,332.71	49.38	73.09	68.42	3,523.60
อื่น ๆ	459.23	-	12.35	-	471.58
รวม	6,544.58	49.38	376.51	152.01	7,122.48
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี					
เงินลงทุน	897.45	-	0.16	(605.98)	291.63
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	1,755.00	-	55.95	(0.68)	1,810.27
รวม	2,652.45	-	56.11	(606.66)	2,101.90
สุทธิ	3,892.13	49.38	320.40	758.67	5,020.58

6.12 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี และหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี (ต่อ)

หน่วย: ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะ	1 มกราคม 2557	บันทึกเป็นรายจ่าย / รายได้ใน	31 ธันวาคม 2557	
		กำไรหรือขาดทุน	กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

เงินลงทุน	910.60	(8.65)	(205.52)	696.43
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและร่วม	6.98	(6.98)	-	-
เงินให้สินเชื่อและคอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,074.39	478.30	-	1,552.69
ทรัพย์สินรอการขาย	357.68	(178.74)	-	178.94
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	323.97	0.61	-	324.58
ประมาณการหนี้สิน	2,746.48	446.89	139.34	3,332.71
อื่น ๆ	420.82	38.41	-	459.23
รวม	5,840.92	769.84	(66.18)	6,544.58

หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

เงินลงทุน	425.67	1.18	470.60	897.45
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	1,695.57	59.43	-	1,755.00
รวม	2,121.24	60.61	470.60	2,652.45
สุทธิ	3,719.68	709.23	(536.78)	3,892.13

6.13 สินทรัพย์อื่นสุทธิ

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557
รายจ่ายล่วงหน้า	1,451.82	1,198.56	1,117.84	844.10
ลูกหนี้สรรพากร	1,684.10	1,620.46	223.73	229.38
สิทธิการเช่า	372.18	396.49	372.18	396.49
บัญชีพักลูกหนี้	2,552.89	3,087.46	2,535.45	3,077.44
หลักประกันตามสัญญา Credit Support Annex และลูกหนี้ Cash Margin	4,249.29	856.38	4,249.29	856.38
บัญชีระหว่างกันของสำนักงานใหญ่และสาขา	4,974.55	2,734.54	4,974.55	2,734.54
บัญชีรอรับชำระหนี้ระหว่างธนาคารกับสถาบัน การเงินอื่น	364.49	557.87	364.49	557.87
สินทรัพย์เบ็ดเตล็ด	3,253.70	3,759.35	3,545.88	3,246.29
รวม	18,903.02	14,211.11	17,383.41	11,942.49
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(2,338.25)	(2,258.57)	(2,312.03)	(2,258.57)
รวมสินทรัพย์อื่นสุทธิ	16,564.77	11,952.54	15,071.38	9,683.92

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 สินทรัพย์เบ็ดเตล็ดได้รวมรายการลูกหนี้มีค่านัดชำระหนี้ตามสัญญาซื้อขายหุ้นบุริมสิทธิแปลงสภาพ จำนวน 997.87 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อด้วยค่าด้วยจำนวนเดียวกัน (หมายเหตุ ข้อ 6.38.1)

6.14 เงินรับฝาก

6.14.1 จำแนกตามประเภทเงินรับฝาก

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557
จ่ายเงินเมื่อทวงถาม	126,974.44	98,738.47	127,359.29	99,013.36
ออมทรัพย์	1,147,811.07	1,009,206.66	1,149,177.49	1,010,115.52
จ่ายเงินเมื่อสิ้นระยะเวลา	860,713.00	1,043,323.12	860,909.71	1,043,424.57
รวม	2,135,498.51	2,151,268.25	2,137,446.49	2,152,553.45

6.14.2 จำแนกตามสกุลเงินและเงินที่อยู่ของผู้ฝาก

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2558			31 ธันวาคม 2557		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	2,077,113.18	12,651.98	2,089,765.16	2,100,999.64	11,899.08	2,112,898.72
เงินดอลลาร์สหรัฐ	34,453.95	4,593.56	39,047.51	25,117.69	9,975.04	35,092.73
เงินสกุลอื่น ๆ	4,302.77	2,383.07	6,685.84	2,917.06	359.74	3,276.80
รวม	2,115,869.90	19,628.61	2,135,498.51	2,129,034.39	22,233.86	2,151,268.25

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2558			31 ธันวาคม 2557		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	2,079,061.16	12,651.98	2,091,713.14	2,102,284.84	11,899.08	2,114,183.92
เงินดอลลาร์สหรัฐ	34,453.95	4,593.56	39,047.51	25,117.69	9,975.04	35,092.73
เงินสกุลอื่น ๆ	4,302.77	2,383.07	6,685.84	2,917.06	359.74	3,276.80
รวม	2,117,817.88	19,628.61	2,137,446.49	2,130,319.59	22,233.86	2,152,553.45

6.15 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (หนี้สิน)

หน่วย: ล้านบาท

งบการเงินรวม						
31 ธันวาคม 2558			31 ธันวาคม 2557			
เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	
6.15.1 ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทยและ กองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	530.48	44,749.81	45,280.29	35.50	28,073.28	28,108.78
ธนาคารพาณิชย์	317.21	50,275.41	50,592.62	314.67	49,217.66	49,532.33
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	500.16	17,062.25	17,562.41	7,101.89	7,939.24	15,041.13
สถาบันการเงินอื่น	19,022.27	34,944.01	53,966.28	21,596.05	32,891.26	54,487.31
รวมในประเทศ	20,370.12	147,031.48	167,401.60	29,048.11	118,121.44	147,169.55
6.15.2 ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	1,232.03	24,926.36	26,158.39	325.69	17,816.50	18,142.19
เงินยูโร	225.14	-	225.14	1,783.21	-	1,783.21
เงินสกุลอื่น	457.71	-	457.71	119.98	-	119.98
รวมต่างประเทศ	1,914.88	24,926.36	26,841.24	2,228.88	17,816.50	20,045.38
รวมในประเทศและต่างประเทศ	22,285.00	171,957.84	194,242.84	31,276.99	135,937.94	167,214.93

6.15 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (หนี้สิน) (ต่อ)

หน่วย: ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
31 ธันวาคม 2558			31 ธันวาคม 2557			
เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	
6.15.1 ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทยและ						
กองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	530.48	44,749.81	45,280.29	35.50	28,073.28	28,108.78
ธนาคารพาณิชย์	317.21	40,715.09	41,032.30	314.67	44,017.66	44,332.33
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	500.16	17,062.25	17,562.41	7,101.89	7,939.24	15,041.13
สถาบันการเงินอื่น	19,134.80	27,850.16	46,984.96	21,652.12	31,594.91	53,247.03
รวมในประเทศ	20,482.65	130,377.31	150,859.96	29,104.18	111,625.09	140,729.27
6.15.2 ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	1,232.03	24,926.36	26,158.39	325.69	17,816.50	18,142.19
เงินยูโร	225.14	-	225.14	1,783.21	-	1,783.21
เงินสกุลอื่น	457.71	-	457.71	119.98	-	119.98
รวมต่างประเทศ	1,914.88	24,926.36	26,841.24	2,228.88	17,816.50	20,045.38
รวมในประเทศและต่างประเทศ	22,397.53	155,303.67	177,701.20	31,333.06	129,441.59	160,774.65

6.16 ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม จำแนกตามประเภทตราสารและแหล่งเงินกู้ ดังนี้

หน่วย: ล้านบาท

งบการเงินรวม									
สกุลเงิน	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	ครบกำหนดไม่เกิน	31 ธันวาคม 2558			31 ธันวาคม 2557			รวม
			ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	
หุ้นกู้ระยะสั้น	บาท	2.20-2.46	2558	-	-	-	9,865.00	-	9,865.00
หุ้นกู้ระยะยาว									
ปี 2554	บาท	5.50-6.00	2558	-	-	-	1,000.00	-	1,000.00
ปี 2555	บาท	5.40	2559	1,000.00	-	1,000.00	4,200.00	-	4,200.00
ปี 2556	บาท	4.65-5.00	2559-2561	10,000.00	-	10,000.00	10,000.00	-	10,000.00
ปี 2556	ดอลลาร์สหรัฐ	2.25	2561	-	18,024.07	18,024.07	-	16,456.12	16,456.12
ปี 2557	บาท	3.60-4.50	2559-2561	8,630.00	-	8,630.00	8,630.00	-	8,630.00
ปี 2558	บาท	2.12-4.00	2559-2568	9,593.00	-	9,593.00	-	-	-
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ บมจ.ธนาคารกรุงไทย									
ครั้งที่ 1/2553	บาท	4.35	2563	-	-	-	10,400.00	-	10,400.00
ครั้งที่ 1/2555	บาท	4.50	2565	5,155.00	-	5,155.00	5,155.00	-	5,155.00
ครั้งที่ 2/2555	บาท	4.60	2565	15,133.32	-	15,133.32	15,133.32	-	15,133.32
ครั้งที่ 1/2557	ดอลลาร์สหรัฐ	5.20	2567	-	25,261.98	25,261.98	-	23,074.10	23,074.10
ครั้งที่ 1/2558	ริงกิตมาเลเซีย	5.10	2568	-	8,427.95	8,427.95	-	-	-
- ตราสารหนี้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายหุ้น	บาท/ดอลลาร์สหรัฐ	3.77-7.38		1,440.00	6,838.78	8,278.78	3,524.60	6,246.49	9,771.09
ตั๋วแลกเงิน/ตั๋วสัญญาใช้เงิน									
ระยะสั้น *	บาท	0.00-3.70	2558	80.19	-	80.19	18,470.10	-	18,470.10
ระยะยาว	บาท	3.96-7.18	2559-2573	6,655.00	-	6,655.00	8,815.00	-	8,815.00
อื่น ๆ	บาท			1.17	-	1.17	1.17	-	1.17
รวม				57,687.68	58,552.78	116,240.46	95,194.19	45,776.71	140,970.90

* ตั๋วแลกเงินระยะสั้นได้รวมตั๋วแลกเงินที่ครบกำหนดแล้วแต่ลูกค้ายังไม่สามารถไถ่ถอนได้

6.16 ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม จำแนกตามประเภทตราสารและแหล่งเงินทุน (ต่อ)

หน่วย: ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร									
สกุลเงิน	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	ครบกำหนดไม่เกิน	31 ธันวาคม 2558			31 ธันวาคม 2557			รวม
			ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	
หุ้นกู้ระยะสั้น	บาท	2.20-2.46	2558	-	-	-	9,865.00	-	9,865.00
หุ้นกู้ระยะยาว									
ปี 2556	ดอลลาร์สหรัฐ	2.25	2561	-	18,024.07	18,024.07	-	16,456.12	16,456.12
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ บมจ.ธนาคารกรุงไทย									
ครั้งที่ 1/2553	บาท	4.35	2563	-	-	-	10,400.00	-	10,400.00
ครั้งที่ 1/2555	บาท	4.50	2565	5,155.00	-	5,155.00	5,155.00	-	5,155.00
ครั้งที่ 2/2555	บาท	4.60	2565	15,133.32	-	15,133.32	15,133.32	-	15,133.32
ครั้งที่ 1/2557	ดอลลาร์สหรัฐ	5.20	2567	-	25,261.98	25,261.98	-	23,074.10	23,074.10
ครั้งที่ 1/2558	ริงกิตมาเลเซีย	5.10	2568	-	8,427.95	8,427.95	-	-	-
- ตราสารหนี้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายหุ้น	บาท/ดอลลาร์สหรัฐ	3.77-7.38		1,440.00	6,838.78	8,278.78	3,524.60	6,246.49	9,771.09
ตัวแลกเปลี่ยน/ตัวสัญญาใช้เงิน									
ระยะสั้น *	บาท	-	2555	0.70	-	0.70	4,940.70	-	4,940.70
ระยะยาว	บาท	3.96-7.18	2559-2573	6,655.00	-	6,655.00	8,815.00	-	8,815.00
อื่น ๆ	บาท			1.17	-	1.17	1.17	-	1.17
รวม				28,385.19	58,552.78	86,937.97	57,834.79	45,776.71	103,611.50

* ตัวแลกเปลี่ยนระยะสั้นได้รวมตัวแลกเปลี่ยนที่ครบกำหนดแล้วแต่ลูกค้ายังไม่สามารถไถ่ถอนได้

หุ้นกู้ ภายใต้ Euro Medium Term Note Programme (EMTN Programme) วงเงิน 2,500 ล้านดอลลาร์สหรัฐ

- เมื่อวันที่ 11 มีนาคม 2556 ธนาคารได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน จำนวน 500 ล้านดอลลาร์สหรัฐ อายุหุ้นกู้ 5.5 ปี อัตราดอกเบี้ย คงที่ร้อยละ 2.25 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก 6 เดือน ในวันที่ 11 เดือนมีนาคม และกันยายนของทุกปี ตลอดอายุหุ้นกู้

- เมื่อวันที่ 26 มิถุนายน 2557 ธนาคารได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ด้อยสิทธิตามเกณฑ์ Basel III (Subordinated Tier 2) จำนวน 700 ล้านดอลลาร์สหรัฐ อายุหุ้นกู้ 10.5 ปี สำหรับ 5.5 ปีแรก อัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 5.20 ต่อปี หลังจากนั้น อัตราดอกเบี้ยเท่ากับ 5-year US Treasury Rate บวกส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.535 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก 6 เดือน ในวันที่ 26 เดือนมิถุนายนและธันวาคมของทุกปี ตลอดอายุหุ้นกู้

หุ้นกู้ด้อยสิทธิ

การไถ่ถอนคืนก่อนกำหนดสามารถทำได้ ณ วันครบรอบ 5 ปี หรือ ณ วันครบกำหนดชำระดอกเบี้ยใด ๆ หลังวันครบรอบ 5 ปี หรือภายใต้เงื่อนไขที่กำหนด ยกเว้นหุ้นกู้ด้อยสิทธิภายใต้โครงการ EMTN Programme การไถ่ถอนคืนก่อนกำหนดสามารถทำได้ ณ วันครบรอบ 5.5 ปี หรือ ณ วันครบกำหนดชำระดอกเบี้ยใด ๆ หลังวันครบรอบ 5.5 ปี

หุ้นกู้ด้อยสิทธิภายใต้โครงการ Malaysian Ringgit Medium Term Note Programme วงเงิน 5,000 ล้านบาท

- เมื่อวันที่ 6 กรกฎาคม 2558 ธนาคารได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ด้อยสิทธิตามเกณฑ์ Basel III (Subordinated Tier 2) จำนวน 1,000 ล้านบาท อายุหุ้นกู้ 10 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 5.10 ต่อปี การไถ่ถอนคืนก่อนกำหนดสามารถทำได้ ณ วันครบรอบ 5 ปี

ตราสารหนี้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายหุ้น

ตราสารหนี้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายหุ้นที่ไม่สะสมดอกเบี้ยจ่าย ไม่ชำระดอกเบี้ยในปีที่ไม่มีผลกำไร และไม่มีกำหนดระยะเวลาชำระคืน เพื่อนับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 (Hybrid Tier 1) ซึ่งธนาคารมีสิทธิขอไถ่ถอนคืนก่อนกำหนด ณ วันครบรอบ 5 ปี หรือ ณ วันครบกำหนดชำระดอกเบี้ยใด ๆ หลังวันครบรอบ 5 ปี หรือกรณีที่ธนาคารไม่สามารถนับตราสารหนี้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายหุ้นเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 ได้อีกต่อไป โดยต้องได้รับความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทย

อัตราดอกเบี้ย 10 ปีแรกคงที่ และ ปีที่ 11 เป็นต้นไป คิดดอกเบี้ยในอัตราลอยตัวที่อัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำ 6 เดือน ประเภทลูกค้าทั่วไปของธนาคารบวกอัตราที่กำหนด กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก 6 เดือน

6.17 ประมาณการหนี้สิน

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557
ภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์พนักงาน	10,391.04	10,257.28	9,609.72	9,466.48
ผลขาดทุนของลูกหนี้ด้อยคุณภาพที่โอนไปให้กับ บสท. (หมายเหตุ ข้อ 6.35)	3,461.48	3,461.48	3,461.48	3,461.48
ภาระผูกพันที่อาจเกิดจากคดีที่ธนาคารถูกฟ้องเป็นจำเลย	538.01	497.72	538.01	497.72
ภาระผูกพันอื่น	34.16	24.53	25.53	17.61
รวมประมาณการหนี้สิน	14,424.69	14,241.01	13,634.74	13,443.29

6.17 ประมาณการหนี้สิน (ต่อ)

ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557
ภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์พนักงาน				
ยอดยกมา	10,257.28	10,541.09	9,466.48	9,806.06
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	576.25	521.12	464.10	439.06
ดอกเบี้ย	476.70	473.32	442.90	440.22
ผลประโยชน์จ่ายในระหว่างงวด	(1,133.34)	(1,951.96)	(1,105.86)	(1,915.54)
ขาดทุน (กำไร) จากการประมาณการ				
ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย (หมายเหตุ ข้อ 6.34)				
- จากสมมติฐานด้านประชากรศาสตร์	70.50	(56.42)	67.61	(39.34)
- จากสมมติฐานด้านการเงิน	143.65	730.13	274.49	736.02
รวมภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์พนักงาน	10,391.04	10,257.28	9,609.72	9,466.48

ข้อสมมติฐานหลักในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557
อัตราคิดลดเฉลี่ย	3.59% - 5.12%	4.00% - 5.12%
อัตราขึ้นเงินเดือนเฉลี่ย	6.00% - 7.50%	6.00% - 7.50%
อัตราการลาออกเฉลี่ย	0.11% - 17.26%	0.02% - 25.08%
เกษียณอายุ	50 - 60 ปี	50 - 60 ปี

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวของข้อสมมติฐานหลักในการคำนวณ

ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงานของธนาคารและบริษัทย่อยมีความอ่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงของข้อสมมติฐานต่าง ๆ ที่ใช้ในการคำนวณ การเปลี่ยนแปลงสมมติฐานอาจเกิดขึ้นได้จากการเปลี่ยนแปลงของสภาวะตลาด การเปลี่ยนแปลงของสภาวะเงินเฟ้อ รวมถึงการเปลี่ยนแปลงของข้อมูลสถิติด้านประชากรในโครงการผลประโยชน์ ตารางต่อไปนี้แสดงผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงอันอาจเป็นไปได้ของข้อสมมติฐานหลักแต่ละข้อ โดยการเปลี่ยนแปลงในสมมติฐานแต่ละข้อนั้นเกิดขึ้นแยกจากกัน

6.17 ประมาณการหนี้สิน (ต่อ)

ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน (ต่อ)

หน่วย: ล้านบาท

	ประมาณการหนี้สิน เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะธนาคาร
	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557
อัตราคิดลดเฉลี่ย		
เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	(932.20)	(837.94)
ลดลงร้อยละ 1	1,081.50	968.85
อัตราขึ้นเงินเดือนเฉลี่ย		
เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	792.01	698.44
ลดลงร้อยละ 1	(702.59)	(620.98)
อัตราการลาออกเฉลี่ย		
เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	(126.02)	(97.70)
ลดลงร้อยละ 1	129.56	97.70

การวิเคราะห์การครบกำหนดของการจ่ายชำระผลประโยชน์

ตารางต่อไปนี้แสดงข้อมูลระยะเวลาการจ่ายชำระผลประโยชน์ด้วยเงินต้นของโครงการผลประโยชน์พนักงาน และระยะเวลาครบกำหนดของการจ่ายชำระผลประโยชน์ซึ่งคำนวณจากภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ซึ่งคาดว่าจะจ่ายชำระในอนาคตก่อนการคิดลด

หน่วย: ปี

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557
ระยะเวลาการจ่ายชำระผลประโยชน์ด้วยเงินต้น	20	20	19	19

หน่วย: ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557
การวิเคราะห์ระยะเวลาครบกำหนดของการจ่ายชำระผลประโยชน์:				
ส่วนที่คาดว่าจะจ่ายชำระภายใน 12 เดือน	13.36	494.83	0.49	489.26
ส่วนที่คาดว่าจะจ่ายชำระเกินกว่า 1 ปี ถึง 2 ปี	1,212.40	622.86	1,182.20	611.07
ส่วนที่คาดว่าจะจ่ายชำระเกินกว่า 2 ปี ถึง 5 ปี	2,559.94	2,420.58	2,395.94	2,269.35
ส่วนที่คาดว่าจะจ่ายชำระเกินกว่า 5 ปี ถึง 10 ปี	6,359.08	6,014.94	5,893.69	5,524.74
ส่วนที่คาดว่าจะจ่ายชำระเกินกว่า 10 ปี ถึง 15 ปี	7,297.45	7,765.83	6,416.66	6,872.60
ส่วนที่คาดว่าจะจ่ายชำระเกินกว่า 15 ปี ถึง 25 ปี	9,096.31	9,761.64	6,288.35	6,560.69
ส่วนที่คาดว่าจะจ่ายชำระเกินกว่า 25 ปี ขึ้นไป	14,147.01	14,387.86	12,494.22	12,013.99

6.18 หนังสืออื่น ประกอบด้วย

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	5,422.75	5,514.67	5,174.08	5,320.16
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	13,335.15	12,792.10	11,880.67	11,460.28
บัญชีพักเจ้าหนี้	1,411.62	3,087.99	2,722.99	3,257.11
บัญชีเจ้าหนี้ภาษี	3,732.43	5,019.28	3,200.57	4,549.91
รายได้รอตัดบัญชีสำหรับคะแนนสะสม	2,492.87	2,378.94	126.30	137.02
บัญชีเช็ครอการเรียกเก็บ	6,360.49	6,028.55	6,360.49	6,028.55
หนี้สินเบ็ดเตล็ด	13,454.61	8,281.29	10,532.69	5,683.54
รวม	46,209.92	43,102.82	39,997.79	36,436.57

6.19 กุณรีออนหุ้น

6.19.1 หุ้นสามัญ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ธนาคารมีหุ้นจดทะเบียนและหุ้นชำระแล้ว จำนวน 13,976,061,250 หุ้น

6.19.2 หุ้นบุริมสิทธิ

หุ้นบุริมสิทธิ จำนวน 5.5 ล้านหุ้น ต้องลงเงินเต็มมูลค่าที่ตราไว้ สภาพของหุ้นมีลักษณะพิเศษ นอกจากมีสิทธิออกเสียงและมีสิทธิได้รับเงินปันผลอย่างหุ้นสามัญแล้ว ยังมีสิทธิได้รับเงินปันผลพิเศษในอัตราคงที่ร้อยละสามต่อปีก่อนหุ้นสามัญเมื่อมีการจ่ายเงินปันผล

6.19.3 ธนาคารเป็นรัฐวิสาหกิจโดยมีกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 จำนวน 7,696,248,833 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 55.05 ของหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิจดทะเบียนที่ชำระแล้ว

6.20 สำรองตามกฎหมาย

ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชน จำกัด ธนาคารจะต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองจะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน ซึ่งธนาคารได้กั้นสำรองตามกฎหมายไว้เต็มจำนวนแล้ว

6.21 การจัดสรรกำไรสุทธิประจำปี 2557 และการจ่ายเงินปันผล

เมื่อวันที่ 10 เมษายน 2558 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 22 มีมติอนุมัติให้จัดสรรกำไรสุทธิประจำปี 2557 จำนวน 31,855.31 ล้านบาท และเมื่อวันที่ 11 เมษายน 2557 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 21 มีมติอนุมัติให้จัดสรรกำไรสุทธิประจำปี 2556 จำนวน 30,957.42 ล้านบาท และการจ่ายเงินปันผล ดังนี้

หน่วย: ล้านบาท

	กำไรปี 2557	กำไรปี 2556
สำรองตามกฎหมาย	-	364.04
เงินปันผลหุ้นบุริมสิทธิ (หุ้นละ 1.0545 บาท และ 1.0345 บาท)	5.80	5.69
เงินปันผลหุ้นสามัญ (หุ้นละ 0.90 บาท และ 0.88 บาท)	12,578.46	12,298.93
ยอดคงเหลือกำไรยกไปงวดหน้า	19,271.05	18,288.76

6.22 ภาระผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลัง

6.22.1 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลัง

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557
การรับอาวัลตัวเงิน	6,696.00	4,020.77
การค้าประกันการกู้ยืมเงิน	6,432.23	14,845.02
เลตเตอร์ออฟเครดิต	37,029.06	40,538.15
ภาระผูกพันอื่น		
วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้ายังไม่ได้ถอน	162,475.49	149,601.74
การค้าประกันอื่น	143,210.15	140,726.37
อื่นๆ	-	988.89
รวม	355,842.93	350,720.94

นอกจากหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นที่กล่าวข้างต้นแล้ว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ธนาคารยังมีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องคดีรายที่สำคัญ จำนวน 10,451.50 ล้านบาท และ 11,657.15 ล้านบาท ตามลำดับ ในจำนวนนี้ได้รวมคดีซึ่งศาลชั้นต้นได้พิพากษาแล้ว และอยู่ระหว่างการอุทธรณ์และฎีกา

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ธนาคารได้ประเมินผลเสียหายโดยบันทึกไว้ในประมาณการหนี้สิน จำนวน 538.01 ล้านบาท และ 497.72 ล้านบาท ตามลำดับ

6.22 การผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหน้า (ต่อ)

6.22.2 การผูกพันตามสัญญาเช่าระยะยาว

ธนาคารมีการผูกพันตามสัญญาเช่า โดยมีส่วนที่ครบกำหนดชำระตามระยะเวลานับตั้งแต่วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน ดังนี้

หน่วย: ล้านบาท

ระยะเวลา	31 ธันวาคม 2558				31 ธันวาคม 2557			
	ระยะเวลา 1 ปี	ตั้งแต่ 1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี ขึ้นไป	รวม	ระยะเวลา 1 ปี	ตั้งแต่ 1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี ขึ้นไป	รวม
ที่ดินและ/หรืออาคาร	575.11	528.17	70.77	1,174.05	483.53	489.97	99.55	1,073.05
รถยนต์	367.22	679.83	-	1,047.05	317.56	678.97	-	996.53
เครื่องโทรสาร/เครื่องถ่ายเอกสาร	2.78	1.89	-	4.67	5.16	4.56	-	9.72
รวม	945.11	1,209.89	70.77	2,225.77	806.25	1,173.50	99.55	2,079.30

6.23 สินทรัพย์ที่มีการผูกพันและข้อจำกัด

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557
พันธบัตรรัฐบาลและพันธบัตรรัฐวิสาหกิจใช้เป็นหลักประกัน		
- หลักประกันต่อศาล	134.87	189.53
- หลักประกันการทำธุรกรรมสัญญาซื้อคืน	33,183.96	26,033.93
ทรัพย์สินรอการขาย (ส่วนที่ให้สิทธิ์แก่ลูกหนี้ในการซื้อคืนหรือชื้อก่อน)	4,961.70	5,842.09
รวม	38,280.53	32,065.55

6.24 รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

6.24.1 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อแก่พนักงานชั้นบริหารตั้งแต่ระดับผู้อำนวยการฝ่ายขึ้นไป จำนวน 1,048.87 ล้านบาท และ 985.69 ล้านบาท และยอดคงค้างถัวเฉลี่ย ณ สิ้นเดือน จำนวน 937.55 ล้านบาท และ 736.71 ล้านบาท ตามลำดับ

ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อแก่สมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดกับบุคคลตามย่อหน้าแรก โดยมียอดคงค้าง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 จำนวน 150.52 ล้านบาท และ 148.69 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ธนาคารมีผลประโยชน์อื่นที่จ่ายแก่ผู้มีอำนาจในการจัดการโดยเป็นค่าตอบแทนที่ผูกพันตามสัญญาจ้างงาน จำนวน 321.15 ล้านบาท และ 265.43 ล้านบาท ตามลำดับ

6.24.2 เงินให้สินเชื่อและภาระผูกพัน

เงินให้สินเชื่อและภาระผูกพันให้แก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน มียอดคงค้าง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ดังนี้

หน่วย: ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
นโยบายการคิด ต้นทุนเงินให้ กู้ยืมและภาระ ผูกพันระหว่างกัน	31 ธันวาคม 2558		31 ธันวาคม 2557		
	เงินให้กู้ยืม	ภาระผูกพัน	เงินให้กู้ยืม	ภาระผูกพัน	
กิจการที่ธนาคารถือหุ้นรวมกันตั้งแต่ร้อยละ 10 ถึงร้อยละ 20	ลูกค้าทั่วไป	0.31	29.19	0.57	24.63
กิจการที่ธนาคารถือหุ้นจากการปรับโครงสร้างหนี้	ลูกค้าทั่วไป	110.41	0.29	110.99	0.29
ตั้งแต่อ้อยละ 10 ขึ้นไป					
บริษัทย่อย					
บริษัท กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด	ลูกค้าทั่วไป	8.16	29.20	10.36	23.20
บริษัท กรุงไทย คอมพิวเตอร์ เซอร์วิส เซส จำกัด	ลูกค้าทั่วไป	3,942.86	4.55	4,084.58	4.55
บริษัท กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง จำกัด	ลูกค้าทั่วไป	50,826.10	1,450.60	59,423.54	1,071.27
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	ลูกค้าทั่วไป	0.05	-	0.03	-
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	ลูกค้าทั่วไป	0.62	2.30	0.82	2.15
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	(547.78)		(635.20)		
รวม	54,230.01		62,884.13		
บริษัทร่วม					
บริษัท กรุงไทย ไอ บี เจ ลิสซิ่ง จำกัด	ลูกค้าทั่วไป	0.07	1.39	4.84	1.27
บริษัทหลักทรัพย์ เคที ซีมิโก้ จำกัด	ลูกค้าทั่วไป	1,080.18	-	663.15	-
บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน)	ลูกค้าทั่วไป	0.23	-	0.24	-
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	(10.80)		(6.68)		
รวม	1,069.68		661.55		
กิจการที่มีกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน	ลูกค้าทั่วไป	25,450.35	210.16	23,518.00	128.81
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	(205.35)		(224.48)		
รวม	25,245.00		23,293.52		

6.24 รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

6.24.3 เงินรับฝากและเงินกู้ยืม

เงินรับฝากและเงินกู้ยืมจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน มียอดคงค้าง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ดังนี้

หน่วย: ล้านบาท

		31 ธันวาคม 2558		31 ธันวาคม 2557	
		เงินรับฝาก	เงินกู้ยืม	เงินรับฝาก	เงินกู้ยืม
งบการเงินรวม					
บริษัทร่วม					
บริษัท กรุงไทย โอ บี เจ ลิซซิ่ง จำกัด	ลูกค้าทั่วไป	40.56	-	37.42	-
บริษัท หลักทรัพย์ เคที ซีมิโก้ จำกัด	ลูกค้าทั่วไป	40.69	-	35.51	-
บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน)	ลูกค้าทั่วไป	24.38	-	94.99	-
บริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	ลูกค้าทั่วไป	770.70	2,730.00	755.64	2,380.00
งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
บริษัทย่อย					
บริษัท กรุงไทยกฎหมาย จำกัด	ลูกค้าทั่วไป	311.48	-	266.05	-
บริษัท กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด	ลูกค้าทั่วไป	643.87	-	96.89	430.00
บริษัท กรุงไทย คอมพิวเตอร์ เซอร์วิสเซล จำกัด	ลูกค้าทั่วไป	13.75	-	26.52	-
บริษัท กรุงไทยธุรกิจลิซซิ่ง จำกัด	ลูกค้าทั่วไป	85.99	-	203.48	-
บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	ลูกค้าทั่วไป	-	-	56.42	-
บริษัท กรุงไทย ร่วมทุน จำกัด	ลูกค้าทั่วไป	249.30	-	247.70	-
บริษัท กรุงไทย แอดไวซ์เซอร์ จำกัด	ลูกค้าทั่วไป	53.58	-	71.53	-
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	ลูกค้าทั่วไป	590.00	-	373.03	-
บริษัทร่วม					
บริษัท กรุงไทย โอ บี เจ ลิซซิ่ง จำกัด	ลูกค้าทั่วไป	40.56	-	37.42	-
บริษัท หลักทรัพย์ เคที ซีมิโก้ จำกัด	ลูกค้าทั่วไป	40.69	-	35.51	-
บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน)	ลูกค้าทั่วไป	24.38	-	94.99	-
บริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	ลูกค้าทั่วไป	770.70	2,730.00	755.64	2,380.00

6.24 รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

6.24.4 รายการค้าระหว่างกัน

บริษัทย่อย

1) ธนาคารได้มอบให้บริษัท กรุงไทย คอมพิวเตอร์ เซอร์วิส เซส จำกัด ดำเนินการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ แก่ธนาคารในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการตามโครงการและระบบงานต่าง ๆ ตามแผนธุรกิจของธนาคาร โดยให้บริการแก่ธนาคาร เกี่ยวกับการควบคุม บำรุงรักษา และการพัฒนาระบบงาน การให้คำปรึกษาเบื้องต้นและฝึกอบรมในลักษณะต่าง ๆ โดยบริษัท จะคิดค่าธรรมเนียม การให้บริการ ตามประมาณการรายได้ค่าบริการจากค่าใช้จ่าย (Cost Plus) ซึ่งบริษัทคิดค่าธรรมเนียมการ บริการจากธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 เป็นจำนวน 3,699.56 ล้านบาท และ 3,674.00 ล้านบาท ตามลำดับ

ธนาคารให้บริษัทย่อยดังกล่าวดำเนินการแทนธนาคารในการดำเนินการตามโครงการ GFMS ในระยะที่ 2 ตั้งแต่ปี 2546 ธนาคารกับภาครัฐโดยสำนักงานกำกับระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีได้ลงนามในบันทึกความตกลงเพื่อการรับมอบระบบ และจ่ายเงินชดเชยและค่าใช้จ่ายในการลงทุนในโครงการเปลี่ยน ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 22 กันยายน 2548 นอกจากนี้ในวันดังกล่าวภาครัฐกับธนาคารได้ลงนามในสัญญาอีกฉบับหนึ่งว่าจ้างให้ธนาคารดำเนินการด้านระบบและการบำรุงรักษา ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งบริษัทคิดค่าธรรมเนียมการบริการจากธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 เป็นจำนวน 132.88 ล้านบาท และ 163.08 ล้านบาท ตามลำดับ

2) ธนาคารรับดำเนินการบริหารจัดการเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาในด้านของประชาสัมพันธ์ นโยบาย ระเบียบ วิธีการกู้ การจ่ายเงินกู้ การจัดเก็บเอกสาร แจ้งจำนวนหนี้ สถานะของหนี้ พร้อมกับการรับชำระหนี้ ติดตามทางถามหนี้ และดำเนินคดีให้แก่องค์ทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) ซึ่งธนาคารได้มอบให้บริษัท กรุงไทยกฎหมาย จำกัด ดำเนินคดีต่อลูกหนี้ของ กยศ.แทนธนาคาร โดยธนาคารจ่ายค่าธรรมเนียมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 เป็นจำนวน 666.39 ล้านบาท และ 555.06 ล้านบาท ตามลำดับ

3) ธนาคารได้มอบให้ บมจ. บัตรกรุงไทย เป็นผู้ดำเนินการเร่งรัดติดตามทางถามให้ชำระหนี้ (Collection) แทนธนาคาร โดยธนาคารจ่ายค่าดำเนินการดังกล่าวสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 จำนวน 49.33 ล้านบาท

4) ธนาคารมีค่าใช้จ่ายจากการให้บริการกับบริษัทย่อย (รวมค่าธรรมเนียมที่กล่าวใน ข้อ 1) ถึง 3)) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 เป็นจำนวน 7,309.24 ล้านบาท และ 7,087.81 ล้านบาท ตามลำดับ ตามอัตราที่ตกลงระหว่างกัน

5) ธนาคารมีรายได้ค่าธรรมเนียมให้บริการตามสัญญา สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 จำนวน 452.32 ล้านบาท และ 387.42 ล้านบาท ตามลำดับ

6) ข้อมูลอื่น

การคิดค่าตอบแทนระหว่างกัน

รายได้ค่าใช้จ่ายระหว่างธนาคารกับบริษัทย่อยจ่ายตามอัตราที่ตกลงกัน โดยระบุจำนวนเงินในสัญญาและบางรายการ กำหนดจำนวนเงินที่จะจ่าย ตามระบบ Cost Plus

รายการระหว่างบริษัทย่อยในการจัดทำงบการเงินรวมได้ตัดรายการระหว่างกันแล้ว

บริษัทร่วม

1) ธนาคารมีรายได้ค่าเช่าจากการให้บริษัทร่วมเช่าใช้พื้นที่ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 เป็นจำนวน 0.61 ล้านบาท และ 0.55 ล้านบาท ตามอัตราที่ตกลงระหว่างกัน

2) ธนาคารมีรายได้ค่าธรรมเนียมการให้บริการด้านงานสนับสนุนตามสัญญาให้บริการด้านงานสนับสนุน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 จำนวน 2,254.87 ล้านบาท และ 1,874.80 ล้านบาท ตามอัตราที่ตกลงระหว่างกัน

6.25 ฐานะและผลการดำเนินงานที่สำคัญจำแนกตามประเภทธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศ

6.25.1 ฐานะจำแนกตามประเภทธุรกรรม

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2558			31 ธันวาคม 2557		
	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมสาขาในต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมสาขาในต่างประเทศ	รวม
สินทรัพย์รวม	2,747,981.67	68,667.78	2,816,649.45	2,726,693.48	65,061.68	2,791,755.16
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	357,256.69	40,101.28	397,357.97	418,880.47	37,840.70	456,721.17
เงินลงทุนสุทธิ	258,635.41	3,096.63	261,732.04	257,451.81	1,043.10	258,494.91
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,922,240.18	25,144.64	1,947,384.82	1,858,971.39	23,194.82	1,882,166.21
เงินรับฝาก	2,130,163.24	5,335.27	2,135,498.51	2,147,837.93	3,430.32	2,151,268.25
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	192,156.66	2,086.18	194,242.84	152,325.98	14,888.95	167,214.93
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	57,687.68	58,552.78	116,240.46	95,194.19	45,776.71	140,970.90

6.25ฐานะและผลการดำเนินงานที่สำคัญจำแนกตามประเภทธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศ (ต่อ)

6.25.1 ฐานะจำแนกตามประเภทธุรกรรม (ต่อ)

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2558			31 ธันวาคม 2557		
	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมสาขาในต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมสาขาในต่างประเทศ	รวม
สินทรัพย์รวม	2,681,259.86	68,667.78	2,749,927.64	2,664,701.30	65,061.68	2,729,762.98
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	356,960.10	40,101.28	397,061.38	418,596.18	37,840.70	456,436.88
เงินลงทุนสุทธิ	254,379.02	3,096.63	257,475.65	255,528.98	1,043.10	256,572.08
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,872,626.14	25,144.64	1,897,770.78	1,814,171.88	23,194.82	1,837,366.70
เงินรับฝาก	2,132,111.22	5,335.27	2,137,446.49	2,149,123.13	3,430.32	2,152,553.45
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	175,615.02	2,086.18	177,701.20	145,885.70	14,888.95	160,774.65
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	28,385.19	58,552.78	86,937.97	57,834.79	45,776.71	103,611.50

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะของธนาคารมียอดสินทรัพย์รวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 แสดงด้วยจำนวนเงินที่ยังไม่ได้หักรายการตัดบัญชีสุทธิระหว่างกัน จำนวน 1,319.81 ล้านบาท และ 2,612.59 ล้านบาท ตามลำดับ

6.25.2 ผลการดำเนินงานจำแนกตามประเภทธุรกรรม

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2558			31 ธันวาคม 2557		
	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมสาขาในต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมสาขาในต่างประเทศ	รวม
รายได้ดอกเบี้ย	130,864.29	5,003.38	135,867.67	127,030.38	3,469.75	130,500.13
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	(51,583.80)	(3,416.01)	(54,999.81)	(51,024.14)	(2,318.31)	(53,342.45)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	79,280.49	1,587.37	80,867.86	76,006.24	1,151.44	77,157.68
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	21,134.18	209.23	21,343.41	18,394.71	225.21	18,619.92
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	14,344.78	51.32	14,396.10	12,251.84	20.36	12,272.20
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	(80,766.06)	(695.10)	(81,461.16)	(66,323.05)	(464.95)	(66,788.00)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	33,993.39	1,152.82	35,146.21	40,329.74	932.06	41,261.80

6.25 ฐานะและผลการดำเนินงานที่สำคัญจำแนกตามประเภทธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศ (ต่อ)

6.25.2 ผลการดำเนินงานจำแนกตามประเภทธุรกรรม (ต่อ)

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2558			31 ธันวาคม 2557		
	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมสาขา ในต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมสาขา ในต่างประเทศ	รวม
รายได้ดอกเบี้ย	118,898.03	5,003.38	123,901.41	115,476.57	3,469.75	118,946.32
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	(49,920.58)	(3,416.01)	(53,336.59)	(48,996.31)	(2,318.31)	(51,314.62)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	68,977.45	1,587.37	70,564.82	66,480.26	1,151.44	67,631.70
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	17,546.89	209.23	17,756.12	15,185.67	225.21	15,410.88
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	10,986.56	51.32	11,037.88	8,494.84	20.36	8,515.20
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	(67,198.36)	(695.10)	(67,893.46)	(52,399.17)	(464.95)	(52,864.12)
กำไรจากการดำเนินงาน ก่อนภาษีเงินได้	30,312.54	1,152.82	31,465.36	37,761.60	932.06	38,693.66

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะของธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มียอดรวมรายได้ดอกเบี้ยและค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย แสดงด้วยจำนวนเงินที่ยังไม่ได้หักรายการตัดบัญชีสุทธิระหว่างกัน จำนวน 3,342.34 ล้านบาท และ 2,270.63 ล้านบาท ตามลำดับ

6.26 ผลการดำเนินงานจำแนกตามส่วนงานดำเนินงาน

ปัจจัยในการกำหนดส่วนงาน

ธนาคารมีการจัดแบ่งองค์กรเพื่อใช้บริหารจัดการภายใน โดยมีคณะกรรมการผู้บริหารสายงานเป็นผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงาน โดยจัดแบ่งเป็น 3 ส่วนงาน ตามกลุ่มลูกค้าและลักษณะการประกอบธุรกิจ ดังนี้

1) ธนาคารเพื่อลูกค้ารายย่อย ให้บริการและพัฒนาผลิตภัณฑ์ด้านการรับฝากเงิน การให้สินเชื่อ การให้บริการรับชำระค่าสินค้าและบริการอื่น ๆ รวมทั้งการแนะนำและขายผลิตภัณฑ์ของบริษัทในเครือและพันธมิตรธุรกิจ ผ่านเครือข่ายสาขาของธนาคารทั่วประเทศ

2) ธนาคารเพื่อลูกค้าธุรกิจ ให้บริการด้านสินเชื่อและบริการทางการเงินแก่ลูกค้าธุรกิจ

3) ธุรกิจบริหารเงินและการลงทุน ทำหน้าที่ดูแลโครงสร้างทางการเงินให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม พร้อมสร้างผลกำไรจากการบริหารการลงทุน การบริหารเงินตรา ธุรกิจระหว่างประเทศ และสภาพคล่องส่วนเกินของธนาคาร รวมทั้งบริหารสาขาต่างประเทศและดูแลบริษัทที่ธนาคารลงทุน

สำหรับส่วนงานอื่น ๆ จะประกอบไปด้วย หน่วยงานส่วนกลาง หน่วยงานสนับสนุน บริษัทย่อยและบริษัทร่วม

เกณฑ์การวัดมูลค่า

นโยบายการบัญชีสำหรับส่วนงานดำเนินงานเป็นไปตามหลักการบริหารจัดการเพื่อสร้างมูลค่าทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Value Management: EVM) โดยมีกำไรเชิงเศรษฐศาสตร์เป็นตัวชี้วัดในการประเมินผลงานโดยผู้ที่มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงาน หลักการดังกล่าวนี้แตกต่างจากนโยบายการบัญชีที่ใช้จัดทำงบการเงิน เนื่องจากกำหนดให้ทุกหน่วยงานเป็นศูนย์กำไร มีการคิดค่าบริการระหว่างหน่วยงาน นอกจากนี้ มีการคำนวณผลตอบแทนจากการจัดหาเงินให้แก่หน่วยงานผู้จัดหาเงิน และคำนวณต้นทุนจากการใช้เงินของหน่วยงานผู้ให้เงินทุนตามหลักการกำหนดราคาโอน รายได้และค่าใช้จ่ายจะถูกปันส่วนไปยังหน่วยงานผู้เป็นเจ้าของ จนในที่สุดจะได้ค่ากำไรเชิงเศรษฐศาสตร์

6.26 ผลการดำเนินงานจำแนกตามส่วนงานดำเนินงาน (ต่อ)

หน่วย: ล้านบาท

งบการเงินรวม						
31 ธันวาคม 2558						
	ธนาคารเพื่อ ลูกค้ารายย่อย	ธนาคารเพื่อ ลูกค้าธุรกิจ	ธุรกิจบริหารเงิน และการลงทุน	ส่วนงานอื่นๆ	รายการ ปรับปรุง	รวม
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	54,099.82	36,702.91	10,708.59	15,093.39	2.66 ¹	116,607.37
รวมค่าใช้จ่าย (ยกเว้นหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า)	(35,396.57)	(16,645.87)	(6,034.49)	(16,958.65)	18,511.19 ^{1,2}	(56,524.39)
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	(5,133.42)	(21,325.25)	226.04	(4,309.03)	0.15	(30,541.51)
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	13,569.83	(1,268.21)	4,900.14	(6,174.29)	18,514.00 ³	29,541.47
สินทรัพย์ของส่วนงาน	857,059.94	1,178,327.23	145,539.44	634,263.81	139.23 ³	2,815,329.65
หนี้สินของส่วนงาน	1,492,179.43	682,309.15	194,276.24	204,616.07	(8,348.57)	2,565,032.32

หน่วย: ล้านบาท

งบการเงินรวม						
31 ธันวาคม 2557						
	ธนาคารเพื่อ ลูกค้ารายย่อย	ธนาคารเพื่อ ลูกค้าธุรกิจ	ธุรกิจบริหารเงิน และการลงทุน	ส่วนงานอื่นๆ	รายการ ปรับปรุง	รวม
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	52,481.44	35,096.02	8,959.52	11,413.35	99.46 ¹	108,049.79
รวมค่าใช้จ่าย (ยกเว้นหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า)	(34,175.39)	(19,290.05)	(5,087.06)	(14,217.45)	17,441.35 ^{1,2}	(55,328.60)
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	(3,242.38)	(3,121.02)	(282.46)	(11,997.30)	0.15	(18,643.01)
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	15,063.67	12,684.95	3,590.00	(14,801.40)	17,540.96	34,078.18
สินทรัพย์ของส่วนงาน	791,436.25	1,200,364.16	181,673.67	600,852.34	14,816.15 ³	2,789,142.57
หนี้สินของส่วนงาน	1,534,374.88	636,315.10	198,934.17	184,539.42	(887.65) ³	2,553,275.92

¹ การแสดงรายการในงบการเงิน รายการกำไรบางรายการแสดงค่าสุทธิจากรายการขาดทุน ซึ่งกรณีที่เป็นกำไรสุทธิจะแสดงภายใต้รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ และในกรณีที่ขาดทุนสุทธิจะแสดงภายใต้ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ ขณะที่ตามระบบ EVM จะกำหนดไว้ให้แสดงเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายโดยไม่พิจารณาว่าเป็นกำไรสุทธิหรือขาดทุนสุทธิ

² ตามหลักการของ EVM มีการคิดต้นทุนของเงินทุน (Capital Charge) ให้แต่ละส่วนงาน จึงต้องมีการกลับรายการนี้ออกในภาพรวมธนาคาร

³ ระบบ EVM จะคำนวณโดยใช้ยอดเฉลี่ยสินทรัพย์และหนี้สินของหน่วยงานภายในงวดบัญชี ขณะที่งบการเงินแสดงสินทรัพย์และหนี้สินด้วยยอดคงเหลือ ณ สิ้นงวดบัญชี

6.27 รายได้ดอกเบี้ย

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	12,091.97	14,874.83	12,088.79	14,873.05
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	319.53	188.02	319.53	188.02
เงินลงทุนในตราสารหนี้	4,962.77	6,256.01	4,957.94	6,251.72
เงินให้สินเชื่อ	111,437.93	102,873.37	103,151.38	95,317.72
การให้เช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน	3,679.05	4,017.77	7.64	26.42
อื่น ๆ	34.07	19.50	33.78	18.76
รวมรายได้ดอกเบี้ย	132,525.32	128,229.50	120,559.06	116,675.69

6.28 ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557
เงินรับฝาก	33,761.82	32,202.52	33,772.23	32,216.00
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	2,579.58	3,228.57	2,150.18	2,705.81
เงินนำส่งธนาคารแห่งประเทศไทย	9,842.51	9,111.09	9,842.51	9,111.09
เงินนำส่งสถาบันคุ้มครองเงินฝาก	214.71	196.62	214.71	196.62
ตราสารหนี้ที่ออก				
- พันกู้ด้อยสิทธิ	4,716.16	5,184.40	3,567.17	3,928.59
- ตัวแลกเงิน	497.56	1,060.45	423.39	825.42
เงินกู้ยืม	27.27	81.89	8.14	54.60
อื่น ๆ	17.86	6.28	15.91	5.86
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	51,657.47	51,071.82	49,994.24	49,043.99

6.29 รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ				
- การรับรอง รับอาวัล และการค้ำประกัน	1,902.19	1,740.42	1,902.19	1,740.42
- อื่น ๆ	22,321.65	19,286.68	18,032.19	15,512.97
รวมรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	24,223.84	21,027.10	19,934.38	17,253.39
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	(2,880.43)	(2,407.18)	(2,178.26)	(1,842.51)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	21,343.41	18,619.92	17,756.12	15,410.88

6.30 กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้ำและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557
กำไร (ขาดทุน) จากธุรกรรมเพื่อค้ำและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ				
- เงินตราต่างประเทศและตราสารอนุพันธ์ด้านอัตราแลกเปลี่ยน	3,766.22	3,049.55	3,766.22	3,081.93
- ตราสารอนุพันธ์ด้านอัตราดอกเบี้ย	2,069.10	1,396.17	2,106.81	1,435.94
- ตราสารหนี้	515.94	329.19	515.94	329.19
- ตราสารทุน	(11.05)	27.08	(11.05)	27.08
- อื่น ๆ	360.41	24.53	360.41	24.53
รวมกำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้ำและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	6,700.62	4,826.52	6,738.33	4,898.67

6.31 กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557
กำไร (ขาดทุน) จากการขาย				
- เงินลงทุนเพื่อขาย	580.65	156.83	580.65	156.83
- เงินลงทุนทั่วไป	13.29	26.96	13.29	26.96
รวม	593.94	183.79	593.94	183.79
กลับรายการ (ขาดทุน) จากการด้อยค่า				
- เงินลงทุนเพื่อขาย	-	70.26	-	70.26
- เงินลงทุนทั่วไป	54.19	(18.78)	54.19	(18.78)
- เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	-	-	(798.77)	34.89
รวม	54.19	51.48	(744.58)	86.37
รวมกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน	648.13	235.27	(150.64)	270.16

6.32 หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(307.09)	173.56	(307.09)	173.56
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	(0.15)	(0.15)	(0.15)	(0.15)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	30,848.75	18,469.60	24,307.09	11,226.44
รวมหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	30,541.51	18,643.01	23,999.85	11,399.85

6.33 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังนี้

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน				
สำหรับงวดปัจจุบัน	6,128.32	8,254.97	5,312.01	7,547.58
ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี				
การเปลี่ยนแปลงของผลต่างชั่วคราว	(523.58)	(1,071.35)	(320.40)	(709.23)
รวม	5,604.74	7,183.62	4,991.61	6,838.35

การกระทบยอดเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริง สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ประกอบด้วย

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	31 ธันวาคม 2558		31 ธันวาคม 2557	
	อัตราภาษี	จำนวน	อัตราภาษี	จำนวน
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้		35,146.21		41,261.80
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	20.00%	7,029.24	20.00%	8,252.36
ผลกระทบทางภาษีของรายได้และค่าใช้จ่ายที่ไม่ถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี-สุทธิ		(1,424.50)		(1,068.74)
รวม	15.95%	5,604.74	17.41%	7,183.62

6.33 ภาษีเงินได้ (ต่อ)

การกระทบบยอดเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริง สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ประกอบด้วย

หน่วย: ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
31 ธันวาคม 2558		31 ธันวาคม 2557		
อัตราภาษี	จำนวน	อัตราภาษี	จำนวน	
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	31,465.36		38,693.66	
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	20.00%	20.00%	7,738.73	
ผลกระทบทางภาษีของรายได้และค่าใช้จ่าย				
ที่ไม่ถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี-สุทธิ	(1,301.46)		(900.38)	
รวม	15.86%	17.67%	6,838.35	

6.34 องค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและภาษีที่เกี่ยวข้อง

องค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและภาษีที่เกี่ยวข้อง สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557

หน่วย: ล้านบาท

งบการเงินรวม						
31 ธันวาคม 2558			31 ธันวาคม 2557			
จำนวน ก่อนภาษี	ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวนสุทธิ จากภาษี	จำนวน ก่อนภาษี	ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวนสุทธิ จากภาษี	
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุน						
จากการตีราคาสินทรัพย์	(3.40)	0.68	(2.72)	-	-	-
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	(3,447.86)	689.57	(2,758.29)	3,380.58	(676.12)	2,704.46
กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่างบการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศ	(38.41)	-	(38.41)	(19.93)	-	(19.93)
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์						
ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน*						
(หมายเหตุ ข้อ 6.17)	(214.15)	42.83	(171.32)	(673.71)	134.74	(538.97)
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วม	999.71	-	999.71	3,020.00	-	3,020.00
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	(2,704.11)	733.08	(1,971.03)	5,706.94	(541.38)	5,165.56

6.34 องค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและภาษีที่เกี่ยวข้อง (ต่อ)

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2558			31 ธันวาคม 2557		
	จำนวน ก่อนภาษี	ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวนสุทธิ จากภาษี	จำนวน ก่อนภาษี	ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวนสุทธิ จากภาษี
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุน						
จากการตีราคาสินทรัพย์	(3.40)	0.68	(2.72)	-	-	-
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	(3,447.86)	689.57	(2,758.29)	3,380.58	(676.12)	2,704.46
กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่างบการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศ	(38.41)	-	(38.41)	(19.93)	-	(19.93)
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน*	(342.10)	68.42	(273.68)	(696.68)	139.34	(557.34)
(หมายเหตุ ข้อ 6.17)						
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	(3,831.77)	758.67	(3,073.10)	2,663.97	(536.78)	2,127.19

* บันทึกรวมอยู่ในกำไรสะสม

6.35 การโอนลูกหนี้ด้วยคุณภาพให้กับบรรษัทบริหารสินทรัพย์ไทย (บสท.)

ตามที่บรรษัทบริหารสินทรัพย์ไทยได้รับการจัดตั้งตามพระราชกำหนดบรรษัทบริหารสินทรัพย์ไทย พ.ศ.2544 โดยมีวัตถุประสงค์ในการบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพของสถาบันการเงิน โดยการรับโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพของสถาบันการเงินต่าง ๆ ซึ่งราคารับโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพเท่ากับมูลค่าทรัพย์สินที่เป็นหลักประกันโดยการประเมินมูลค่าทรัพย์สินที่เป็นหลักประกันให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การประเมินมูลค่าหลักประกันที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด บสท.และธนาคารตกลงกันว่าให้มีการรับรู้ผลกำไรหรือผลขาดทุนจากการบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพของ บสท.และดำเนินการแบ่งปันผลกำไรหรือรับผิชอบในผลขาดทุนระหว่างกันเมื่อสิ้นปีที่ 5 และสิ้นปีที่ 10 นับแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2544 และเมื่อ บสท.กับธนาคารได้ยืนยันราคาสินทรัพย์ที่จะต้องชำระกันแล้ว บสท.จะออกตั๋วสัญญาใช้เงินซึ่งเปลี่ยนมือไม่ได้ให้แก่ธนาคาร กำหนดใช้เงินเมื่อสิ้นระยะเวลา 10 ปีนับแต่วันออกตั๋วสัญญาใช้เงินโดยมีกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาสถาบันการเงินเป็นผู้อ่าวล แต่ทั้งนี้ บสท.อาจใช้สิทธิได้ก่อนก่อนกำหนดได้

บสท. ได้ยุบเลิกองค์การเป็นการถาวร ในวันที่ 8 มิถุนายน 2556 และได้โอนสินทรัพย์คงเหลือของ บสท. ทั้งหมดให้กระทรวงการคลัง ซึ่งอธิบดีกรมบัญชีกลางเป็นผู้รับมอบหมายให้ดำเนินการต่อ โดยว่าจ้างบริษัท เฟลนิจิต แคปปิตอล จำกัด เป็นผู้รับจ้างบริหารจัดการภารกิจดังกล่าวของ บสท.

เมื่อวันที่ 11 กันยายน 2556 บริษัท เฟลนิจิต แคปปิตอล จำกัด ได้มีหนังสือแจ้งผลการคำนวณผลกำไรหรือผลขาดทุนจากการบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ ณ วันที่ 30 พฤศจิกายน 2555 ฉบับทางการและเรียกชำระผลขาดทุนจากธนาคารให้กับ บสท. จำนวน 2,507.48 ล้านบาท เมื่อวันที่ 3 ตุลาคม 2556 ธนาคารได้แจ้งคัดค้านการคำนวณผลกำไรหรือผลขาดทุนจากการบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ โดยให้นำค่าเครื่องจักรจำนำของสินทรัพย์ด้วยคุณภาพของลูกหนี้รายหนึ่ง จำนวน 1,744.48 ล้านบาท มารวมในราคาปรับโอนเพื่อใช้ในการคำนวณผลกำไรหรือผลขาดทุนจากการบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ ณ วันที่ 30 พฤศจิกายน 2555 ด้วย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ธนาคารมีราคาโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพให้กับ บสท. ภายหลังปรับราคาโอนระหว่างกันแล้วรวมสุทธิ จำนวน 17,743.18 ล้านบาท สำหรับลูกหนี้รายที่จำนำเครื่องจักรเป็นประกัน มูลค่าเครื่องจักร จำนวน 1,744.48 ล้านบาท ซึ่ง บสท. ได้ปรับลดมูลค่าตัวสัญญาใช้เงินแล้ว แต่ธนาคารมีหนังสือแจ้ง บสท. ปฏิเสธการรับตัวสัญญาใช้เงินไว้ก่อนจนกว่าจะได้ข้อยุติเรื่องราคาโอน และธนาคารได้ดำเนินคดีตามกฎหมายกับ บสท. ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาชั้นฎีกาของศาลแพ่ง วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 บสท. มียอดราคาโอนค้างชำระ จำนวน 2,824.22 ล้านบาท และ 3,174.33 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งได้ออกตัวสัญญาใช้เงินให้แก่ธนาคาร จำนวน 1 ฉบับ โดยบันทึกรวมอยู่ในเงินลงทุนประเภทตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด (หมายเหตุ ข้อ 6.4) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารบันทึกดอกเบี้ยค้างรับไว้ จำนวน 9.15 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 การประมาณการหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากผลขาดทุนสำหรับลูกหนี้ด้วยคุณภาพที่โอนไป บสท. มีจำนวนทั้งสิ้น 3,461.48 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญโดยประมาณการไว้ที่ร้อยละ 15 ของราคาโอนและในปี 2555 ฝ่ายบริหารได้พิจารณาประมาณการหนี้สินเพิ่มขึ้นอีกจำนวน 800 ล้านบาท ซึ่งแสดงไว้ในประมาณการหนี้สิน (หมายเหตุ ข้อ 6.17)

6.36 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม แยกแสดงตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

หน่วย: ล้านบาท

งบการเงินรวม				
31 ธันวาคม 2558				
	"ข้อมูลระดับ 1"	"ข้อมูลระดับ 2"	"ข้อมูลระดับ 3"	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	-	34,039.14	-	34,039.14
เงินลงทุนเพื่อค้า	4,758.45	23,520.67	-	28,279.12
เงินลงทุนเพื่อขาย	6,737.13	87,003.34	-	93,740.47
รวม	11,495.58	144,563.15	-	156,058.73
หนี้สินทางการเงิน				
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	-	37,232.57	-	37,232.57
รวม	-	37,232.57	-	37,232.57

6.36 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน (ต่อ)

หน่วย: ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
31 ธันวาคม 2558				
	“ข้อมูลระดับ 1”	“ข้อมูลระดับ 2”	“ข้อมูลระดับ 3”	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	-	34,088.51	-	34,088.51
เงินลงทุนเพื่อค้า	4,758.45	23,520.67	-	28,279.12
เงินลงทุนเพื่อขาย	6,737.13	87,003.34	-	93,740.47
รวม	11,495.58	144,612.52	-	156,108.10
หนี้สินทางการเงิน				
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	-	37,234.79	-	37,234.79
รวม	-	37,234.79	-	37,234.79

ทั้งนี้ ไม่มีการโอนระหว่างระดับ 1 และระดับ 2 ของลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมในระหว่างงวด

ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

การจัดลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินข้างต้น ขึ้นอยู่กับความแตกต่างของข้อมูลที่ใช้ในการประเมินมูลค่า โดยนิยามของข้อมูลระดับต่าง ๆ มีดังนี้

- ข้อมูลระดับ 1 เป็นราคาเสนอซื้อขาย (ไม่ต้องปรับปรุง) ในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันและธนาคารและบริษัทย่อยสามารถเข้าถึงตลาดนั้น ณ วันที่วัดมูลค่า
- ข้อมูลระดับ 2 เป็นข้อมูลอื่นที่สังเกตได้ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินนั้น นอกเหนือจากราคาเสนอซื้อขายซึ่งรวมอยู่ในข้อมูลระดับ 1
- ข้อมูลระดับ 3 เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้สำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินนั้น

เทคนิคการประเมินมูลค่าสำหรับการวัดมูลค่ายุติธรรมระดับ 2

มูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าซึ่งใช้หลักการคิดลดกระแสเงินสดและ Option pricing model ที่ใช้กันทั่วไป โดยข้อมูลที่น่ามาใช้ในเทคนิคการประเมินมูลค่าเป็นข้อมูลที่สามารถสังเกตได้จากตลาดซึ่งอ้างอิงจากสถาบันที่เชื่อถือได้ เช่น อัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน ค่าความผันผวน เป็นต้น

มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารหนี้ในประเทศคำนวณโดยใช้ราคาจากสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย สำหรับมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารหนี้ต่างประเทศ คำนวณโดยใช้ราคาตลาดที่ประเมินโดยสถาบันที่เชื่อถือได้

นอกจากนี้ ในการใช้เทคนิคการประเมินมูลค่า ธนาคารมีการปรับปรุงมูลค่า (Valuation Adjustment) เพื่อให้สะท้อนความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญา (Credit Valuation Adjustment - CVA) โดยพิจารณาจาก Credit spread และสถานการณ์ที่คู่สัญญามีโอกาสผิดนัดชำระหนี้ผ่านกระบวนการการจำลอง (Simulation)

6.37 นโยบายการกำรธุรกรรมและการบริหารความเสี่ยงภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนส.6/2553 ลงวันที่ 18 มิถุนายน 2553 เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่ม กำหนดให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายการธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินและนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากการธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ซึ่งนโยบายดังกล่าวสรุปได้ ดังนี้

การทำธุรกรรมและการบริหารความเสี่ยงในการทำธุรกรรมระหว่างกันภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นแนวทางกำกับดูแลการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ซึ่งประกอบด้วยธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน 11 บริษัท (หมายเหตุ ข้อ 6.5) ให้มีมาตรฐานและแนวปฏิบัติเดียวกัน และสอดคล้องตามหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่มของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยนโยบายดังกล่าวได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารและมีการทบทวนอย่างน้อยปีละครั้ง ซึ่งนโยบายดังกล่าวครอบคลุมถึงประเภทธุรกรรม หลักเกณฑ์และข้อกำหนดเกี่ยวกับการทำธุรกรรม รวมถึงอัตราส่วนในการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และแนวทางปฏิบัติอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินถือปฏิบัติตามแนวทางเดียวกันกับการทำธุรกรรมกับบุคคลทั่วไป และจัดทำเป็นเอกสารสัญญาที่มีผลบังคับตามกฎหมาย รวมทั้งปฏิบัติตามหลักบรรษัทภิบาลของธนาคาร

กรณีธนาคารทำธุรกรรมกับบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่ธนาคารถือว่าบริษัทนั้นเป็นเสมือนหน่วยงานหนึ่งของธนาคาร ธนาคารจะถือปฏิบัติตามแนวทางการผ่อนปรนการทำธุรกรรมที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

6.38 อื่น ๆ

6.38.1 ธนาคารมีลูกหนี้เงินให้สินเชื่อรายหนึ่งซึ่งเกี่ยวข้องกับการยื่นฟ้องคดีของสำนักงานอัยการสูงสุดต่อศาลฎีกาแผนกคดีอาญาของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง โดยศาลฎีกา มีคำสั่งประทับรับคำฟ้องไว้แล้ว เมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2555 ลูกหนี้รายดังกล่าวมีวงเงินสินเชื่อที่ได้รับอนุมัติ เมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2546 จำนวน 9,900 ล้านบาท โดยเบิกไปใช้แล้ว จำนวน 8,368.73 ล้านบาท และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ยังคงค้างชำระทั้งจำนวนพร้อมดอกเบี้ย โดยธนาคารได้ตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญครบตามเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทยแล้ว นอกจากนี้ คดีดังกล่าวยังเกี่ยวข้องถึงรายการค้างชำระจากลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้ตามสัญญาซื้อขายหุ้นบุริมสิทธิแปลงสภาพ ซึ่งได้บันทึกไว้ในบัญชีสินทรัพย์อื่น จำนวน 997.87 ล้านบาท โดยธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อด้วยค่าไว้เต็มจำนวนแล้ว ศาลฎีกาแผนกคดีอาญาของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมืองได้มีคำพิพากษาแล้วเมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2558 ทั้งนี้ ธนาคารได้มีหนังสือถึงสำนักงานอัยการสูงสุด เพื่อขอให้สำนักงานการบังคับคดี สำนักงานอัยการสูงสุด เป็นผู้ดำเนินการบังคับคดีตามคำพิพากษาให้แก่ธนาคาร โดยเมื่อเดือนมกราคม 2559 สำนักงานอัยการสูงสุดได้ยื่นคำร้องต่อศาลฎีกา เพื่อขอออกหมายตั้งเจ้าพนักงานบังคับคดีแล้ว อยู่ระหว่างรอฟังคำสั่งศาลฎีกา ทั้งนี้ ในส่วนของธนาคารได้มีหนังสือสั่งการให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการสืบทรัพย์ของลูกหนี้ตามคำพิพากษาทุกรายแล้ว ปัจจุบันรอผลการสืบทรัพย์

6.38.2 ในปี 2553 ธนาคารให้กู้ยืมเงินแก่บริษัทแห่งหนึ่ง จำนวน 95.67 ล้านดอลลาร์สหรัฐ (2,884.61 ล้านบาท) ซึ่งเกิดจากธนาคารลงทุนในหุ้นสามัญสถาบันการเงินต่างประเทศแห่งหนึ่ง โดยมีสัดส่วนการลงทุนร้อยละ 50 ของทุนจดทะเบียน และธนาคารมีสัญญาขายหุ้นสามัญทั้งหมดคืนภายในระยะเวลาและราคาที่กำหนดให้กับบริษัทในกลุ่มของสถาบันการเงินต่างประเทศ โดยธนาคารไม่มีอำนาจควบคุมสถาบันการเงินที่ไปลงทุน ธนาคารถือว่าธุรกรรมดังกล่าวเป็นเงินให้สินเชื่อโดยมีหุ้นสามัญที่ธนาคารได้มาเป็นหลักประกันเงินให้สินเชื่อ ส่วนต่างระหว่างราคาหุ้นกับเงินให้กู้ยืมทยอยรับรู้เป็นรายได้ดอกเบี้ยรับ โดยธนาคารได้รับชำระเงินครบถ้วนตามสัญญาในเดือนกรกฎาคม 2554 จากบริษัทดังกล่าวแล้ว ปัจจุบันธนาคารยังไม่ได้โอนคืนหุ้นสามัญที่ได้มาเป็นหลักประกันเนื่องจากบริษัทต้องหาผู้ร่วมทุนที่เป็นสถาบันการเงินมาถือหุ้นแทนธนาคาร

6.39 การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับการอนุมัติให้ออกงบการเงินจากคณะกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2559

ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

1. ข้อมูลทั่วไปของธนาคาร

ชื่อบริษัท	:	บมจ. ธนาคารกรุงไทย
เลขทะเบียนบริษัท	:	0107537000882 (เดิมเลขที่ บมจ. 335) จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด เมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2537
ประกอบธุรกิจ	:	ธนาคารพาณิชย์
สำนักงานใหญ่	:	อาคาร 1 เลขที่ 35 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ : 0-2255-2222 โทรสาร : 0-2255-9391-3
		อาคาร 2 เลขที่ 10 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ : 0-2208-7000, 8000 โทรสาร : 0-2255-9391
ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ ธนาคารกรุงไทย	:	0-2111-1111 (ตลอด 24 ชั่วโมง)
เว็บไซต์	:	www.ktb.co.th

2. หลักกรัพย์ของธนาคาร

2.1 จำนวนและชนิดของหุ้นที่จำหน่ายได้ทั้งหมดของธนาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558

ธนาคารมีทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้ว	จำนวน	72,005,040,437.50 บาท	จำแนกเป็น
หุ้นสามัญ	จำนวน	13,976,061,250 หุ้น	มูลค่าหุ้นละ 5.15 บาท
หุ้นบุริมสิทธิ	จำนวน	5,500,000 หุ้น	มูลค่าหุ้นละ 5.15 บาท
รวมจำนวน		13,981,561,250 หุ้น	

2.2 ตราสารหนี้หรือหลักทรัพย์แปลงสภาพของธนาคาร

วันที่ออกตราสาร	ชนิด/ชื่อของตราสารหนี้	อันดับความน่าเชื่อถือ ⁽¹⁾	จำนวนที่เหลืออยู่	อายุ	วันครบกำหนดไถ่ถอน
ต.ค. 2549	หุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุนที่ไม่สะสมดอกเบี้ยจ่ายและไม่ชำระดอกเบี้ยในปีที่ไม่มีผลกำไร	B (Fitch Ratings) B1 (Moody's) B+ (S&P)	189.50 ล้านดอลลาร์สหรัฐ.	-	ไถ่ถอนเมื่อเลิกกิจการโดยวันแรกที่สามารถใช้สิทธิไถ่ถอน ต.ค. 2559
พ.ย. 2549	หุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุนที่ไม่สะสมดอกเบี้ยจ่ายและไม่ชำระดอกเบี้ยในปีที่ไม่มีผลกำไร ครั้งที่ 1/2549	BBB (tha)	1,440 ล้านบาท	-	ไถ่ถอนเมื่อเลิกกิจการโดยวันแรกที่สามารถใช้สิทธิไถ่ถอน พ.ย. 2559
มี.ค. 2555	หุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2555	AA (tha)	5,155 ล้านบาท	10 ปี	มี.ค. 2565 (Call option ปีที่ 5)
พ.ย. 2555	หุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 2/2555	AA(thai)	15,133 ล้านบาท	10 ปี	พ.ย. 2565 (Call option ปีที่ 5)
มี.ค. 2556	หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน	BBB (Fitch Ratings) Baa1 (Moody's) BBB (S&P)	500 ล้านดอลลาร์สหรัฐ.	5.5 ปี	ก.ย. 2561
มิ.ย. 2557	หุ้นกู้ด้อยสิทธิ ตามเกณฑ์ Basel III ภายใต้โครงการ Euro Medium Term Note	BBB- (Fitch Ratings)	700 ล้านดอลลาร์สหรัฐ.	10.5 ปี	ธ.ค. 2567 (Call option ปีที่ 5.5)
ก.ค. 2558	หุ้นกู้ด้อยสิทธิ ตามเกณฑ์ Basel III ภายใต้โครงการ Malaysian Ringgit Medium Term Note	AA2 (RAM Berhad)	1,000 ล้านริงกิตมาเลเซีย	10 ปี	ก.ค. 2568 (Call option ปีที่ 5)
สิ้นสุด ธ.ค. 2558	ตัวแลกเงิน (ระยะสั้นและระยะยาว)	-	6,656 ล้านบาท	-	ขึ้นกับวันที่ซื้อ

⁽¹⁾ อันดับความน่าเชื่อถือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558

3. ข้อมูลบริษัทที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายแล้วทั้งหมด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558

ชื่อบริษัทและสถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นที่จำหน่ายแล้วทั้งหมด	จำนวนหุ้นที่ถือ	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	ชนิดของหุ้น
--------------------------------------	--------------	--------------------------------	-----------------	----------------------------	-------------

ธุรกิจประกันภัย

1. บมจ.กรุงไทยพานิชประกันภัย 1122 อาคาร KPI Tower ถ.เพชรบุรีตัดใหม่ แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ : 0-2624-1111 โทรสาร : 0-2624-1234	ประกันวินาศภัย	11,000,000	4,950,000	45.00	สามัญ
2. บมจ.ทิพยประกันภัย 63/2 ถ.พระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ : 0-2239-2200 โทรสาร : 0-2239-2049	ประกันวินาศภัย	300,000,000	35,745,300	11.92	สามัญ
3. บมจ.กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต 2034/116-123, 136, 138-143 อาคารอิตัลไทยทาวเวอร์ ชั้น 27-28, 32-33 ถ.เพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ : 0-2723-4000 โทรสาร : 0-2723-4032	ประกันชีวิต	135,500,000	67,750,000	50.00	สามัญ

**ชื่อบริษัทและสถานที่ตั้ง
สำนักงานใหญ่**
ประเภทธุรกิจ
**จำนวนหุ้น
ที่จำหน่ายแล้ว
ทั้งหมด**
จำนวนหุ้นที่ถือ
**สัดส่วนการถือหุ้น
(ร้อยละ)**
ชนิดของหุ้น
ธุรกิจเข้าซื้อ / ลิสซิ่ง

4. บจ.กรุงไทยธุรกิจลิสซิ่ง 20 ชั้น 6-8 อาคารสวนมะลิ ถ.ยุค 2 แขวงวัดเทพศิรินทร์ เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพฯ 10100 โทรศัพท์ : 0-2299-3800 โทรสาร : 0-2299-3801-2	เช่าซื้อ	100,000,000	99,999,993	100.00	สามัญ
5. บจ.กรุงไทย โอบีเจ ลิสซิ่ง 161 อาคารนนท์วัน ชั้น 18 ถ.ราชดำริ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์ : 0-2651-8120 โทรสาร : 0-2254-6118	เช่าซื้อ	10,000,000	4,899,998	49.00	สามัญ

ธุรกิจบัตรเครดิต

6. บมจ.บัตรกรุงไทย 591 อาคารสมัยชาวนา 2 ชั้น 14 ถ.สุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ : 0-2665-5000 โทรสาร : 0-2661-7721	บัตรเครดิต	257,833,407	127,500,000	49.45	สามัญ
--	------------	-------------	-------------	-------	-------

**ธุรกิจหลักทรัพย์ / ที่ปรึกษา
ทางการเงิน**

7. บมจ.หลักทรัพย์จัดการกองทุนกรุงไทย 195 อาคารเอ็มไพร์ทาวเวอร์ ชั้น 32 ถ.สาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทรศัพท์ : 0-2686-6100 โทรสาร : 0-2670-0430	จัดการกองทุน	20,000,000	19,999,986	100.00	สามัญ
--	--------------	------------	------------	--------	-------

ชื่อบริษัทและสถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นที่จำหน่ายแล้วทั้งหมด	จำนวนหุ้นที่ถือ	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	ชนิดของหุ้น
8. บจ.กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์ 900 อาคารต้นสนทาวเวอร์ ชั้น 9B ถ.เพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์ : 0-2257-0550 โทรสาร : 0-2639-3600	ที่ปรึกษาทางการเงิน	4,000,000	3,999,997	100.00	สามัญ
9. บล.เคที ซีมิโก้ 287 อาคารลิเบอร์ตีสแควร์ ชั้น 8, 15-17, 19, 21 ถ.สีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทรศัพท์ : 0-2695-5000 โทรสาร : 0-2695-5173	หลักทรัพย์	259,127,200	129,563,600	50.00	สามัญ
ธุรกิจบริการ					
10. บจ.กรุงไทยกฎหมาย 191/50-53, 55 อาคาร ซี ที ไอ ทาวเวอร์ ชั้น 18-19 ถ.รัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ : 0-2261-3739 โทรสาร : 0-2261-3748-50	บริการงานกฎหมาย	300,000	299,993	100.00	สามัญ
11. บจ.กรุงไทยธุรกิจบริการ 96/12 ซ. ลาดพร้าว 106 (บุญอุดม 1) ถ.ลาดพร้าว แขวงพลับพลา เขตวังทองหลาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ : 0-2791-9800-1 โทรสาร : 0-2935-3706	บริการงานทั่วไป	1,400,000	1,399,990	100.00	สามัญ

ชื่อบริษัทและสถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นที่จำหน่ายแล้วทั้งหมด	จำนวนหุ้นที่ถือ	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	ชนิดของหุ้น
12. บจ.กรุงไทย คอมพิวเตอร์ เซอร์วิสเซล 22/1 อาคารไสบรรวณ 2 ช.สุขุมวิท 1 ถ.สุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ : 0-2251-8199 โทรสาร : 0-2251-8198	บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	13,000,000	12,999,994	100.00	สามัญ
ธุรกิจอื่นๆ					
13. บจ.เมโทรเดชิณี 189 ถ.พระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10320	Special Purpose Vehicle (SPV)	1,000	390	39.00	สามัญ
14. บจ.เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ 5/13 หมู่ 3 ต.คลองเกลือ อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี 11120 โทรศัพท์ : 0-2558-7555 โทรสาร : 0-2558-7566	จัดการระบบชำระเงินระหว่างธนาคาร	500,000	100,300	20.06	สามัญ
15. บจ.ธนาคารการพิมพ์ 111 ถ.ลาดพร้าว กม. 9 แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240 โทรศัพท์ : 0-2377-5074-6 โทรสาร : 0-2377-6289	การพิมพ์และสิ่งพิมพ์	100,000	10,000	10.00	สามัญ
16. บจ.โรงแรมท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ 999 อาคารท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ หมู่ 1 ต.หนองปรือ อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ 10540 โทรศัพท์ : 0-2131-1042-4 โทรสาร : 0-2131-1189	โรงแรม	10,177,800	1,017,780	10.00	สามัญ

ชื่อบริษัทและสถานที่ตั้ง สำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้น ที่จำหน่ายแล้ว ทั้งหมด	จำนวนหุ้นที่ถือ	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	ชนิดของหุ้น
17. บจ.เมืองใหม่อุตสาหกรรมสระบุรี 123 อาคารไทยประกันชีวิต ชั้น 12 ถ.รัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ : 0-2246-9487 โทรสาร : 0-2246-9819	นิคมอุตสาหกรรม	25,000,000	2,500,000	10.00	สามัญ
18. บจ.เกียรติปภา 2 หมู่ 12 ถ.กิ่งแก้ว ต.ราชาเทวะ อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ 10540 โทรศัพท์ : 0-2750-2478 โทรสาร : 0-2312-4482	ผลิต และจำหน่ายสี	839,000	419,000	49.94	สามัญ
19. บมจ.อัลฟาเทคโนโลยีเลคทรอนิกส์ (ติดต่อสำนักงานคณะผู้ชำระ บัญชี) 889 อาคารไทยซีซี ทาวเวอร์ ชั้น 14 ห้อง 141 ถ.สาทรเหนือ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120	ผลิตชิ้นส่วน อิเล็กทรอนิกส์	2,642	806	30.51	สามัญ
20. บมจ.แมนเจอร์ มีเดีย กรุ๊ป 98/3-10 ถ.พระอาทิตย์ แขวงชนะสงคราม เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200 โทรศัพท์ : 0-2629-4488 โทรสาร : 0-2629-4469	ผลิตและจำหน่าย สิ่งพิมพ์	129,354,620	20,814,928	16.09	สามัญ

4. บุคคลอ้างอิงอื่นๆ

- นายทะเบียนหลักทรัพย์สำหรับหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิของธนาคาร

บจ. ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย)
93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง
เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ 0-2009-9000
โทรสาร 0-2009-9991

- ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้และนายทะเบียนหุ้นกู้หุ้นกู้ด้อยสิทธิ บมจ.ธนาคารกรุงไทย

- > หุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายหุ้นที่ไม่สะสมดอกเบี้ยจ่ายและไม่ชำระดอกเบี้ยในปีที่ไม่มีผลกำไรครั้งที่ 1/2549 (สกุลเงินบาท)
- > หุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2555 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2565 ซึ่งผู้ออกหุ้นกู้มีสิทธิไถ่ถอนก่อนกำหนด
- > หุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 2/2555 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2565 ซึ่งผู้ออกหุ้นกู้มีสิทธิไถ่ถอนก่อนกำหนด

ฝ่ายตัวแทนบริการธุรกิจหลักทรัพย์
(ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้)

ฝ่ายปฏิบัติการหลักทรัพย์บริการและ
กองทุน (นายทะเบียนหุ้นกู้)

บมจ.ธนาคารทหารไทย

เลขที่ 3000 ชั้น 10A, 5A ถนนพหลโยธิน
แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทรศัพท์ 0-2299-2971, 0-2299-1830
โทรสาร 0-2242-3270

- > หุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายหุ้นที่ไม่สะสมดอกเบี้ยจ่าย และไม่ชำระดอกเบี้ยในปีที่ไม่มีผลกำไร ปี 2549 (สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ. จำนวน 220 ล้านดอลลาร์สหรัฐ.)

The Bank of New York Mellon
(ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้)

Merck House
Seldown
Poole BH15 1PX
United Kingdom

The Bank of New York Mellon
(นายทะเบียนหุ้นกู้)

225 Liberty St.
New York, NY 10286
United States of America

- > โครงการ Euro Medium Term Note ประกอบด้วย หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน จำนวน 500 ล้านดอลลาร์สหรัฐ. และหุ้นกู้ด้อยสิทธิตามเกณฑ์ Basel III (Subordinated Tier 2) จำนวน 700 ล้านดอลลาร์สหรัฐ.

The Bank of New York Mellon
(Luxembourg) S.A. (นายทะเบียนสำหรับ
ตราสารที่นอกเหนือจาก CMU note)

2-4 rue Eugene Ruppert,
Vertigo Building, Polaris, L-2453,
Luxembourg

The Bank of New York Mellon,
Hong Kong branch (นายทะเบียน
สำหรับ CMU note)

Level 24, Three Pacific Place,
Queen's Road East, Hong Kong

- > โครงการ Malaysian Ringgit Medium Term Note Program ประกอบด้วย หุ้นกู้ด้อยสิทธิตามเกณฑ์ Basel III (Subordinated Tier 2) จำนวน 1,000 ล้านบาทมาเลเซีย

- ผู้สอบบัญชี

- ที่ปรึกษากฎหมาย

The Bank of New York Mellon, London branch (ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้)

One Canada Square, 40th Floor,
London E14 5AL,
United Kingdom

CIMB Investment Bank Berhad
(Facility Agent)

Level 21, Menara CIMB,
Jalan Stesen Sentral 2,
Kuala Lumpur Sentral,
50470 Kuala Lumpur

CIMB Commerce Trustee Berhad
(ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้)

Level 21, Menara CIMB,
Jalan Stesen Sentral 2,
Kuala Lumpur Sentral
50470 Kuala Lumpur

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

ถนนพระรามที่ 6 แขวงสามเสนใน
เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ 0-2271-8000
โทรสาร 0-2618-5788

ฝ่ายนิติการ

กลุ่มกำกับและระเบียบธนาคาร

สายงานกำกับและบริหารงานกฎหมาย

บมจ.ธนาคารกรุงไทย อาคารนานาเหนือ ชั้น 13
35 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ
เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์ 0-2208-3350-72
โทรสาร 0-2256-8028

บริษัท กรุงไทยกฎหมาย จำกัด

191/50-53, 55 อาคารซี.ที.ไอ. ทาวเวอร์
ชั้น 18-19
ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย
เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์ 0-2261-3739
โทรสาร 0-2261-3748-50

5. อันดับความน่าเชื่อถือของธนาคาร

อันดับความน่าเชื่อถือที่ธนาคารได้รับจาก Standard and Poor's, Moody's Investors Service และ Fitch Ratings มีรายละเอียด ดังนี้

ธันวาคม 2558

ธันวาคม 2557

● Standard & Poor's

• ระยะยาว/ระยะสั้น	BBB / A-2	BBB / A-2
• ตราสาร Hybrid Tier I สกุลเงิน USD	B+	B+
• แนวโน้ม	Stable	Stable

● Moody's Investors Service

• ระยะยาว/ระยะสั้น	Baa1 / P-2	Baa1 / P-2
• ตราสาร Hybrid Tier I สกุลเงิน USD	B1	B1
• แนวโน้ม	Stable	Stable
• Baseline Credit Assessment (BCA)	ba1	ba1

● Fitch Ratings

อันดับความน่าเชื่อถือสากลสกุลเงินต่างประเทศ

• ระยะยาว/ระยะสั้น	BBB / F3	BBB / F3
• หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	BBB-	BBB-
• ตราสาร Hybrid Tier I สกุลเงิน USD	B	B
• แนวโน้ม	Stable	Stable

อันดับความน่าเชื่อถือในประเทศ

• ระยะยาว/ระยะสั้น	AA+(tha) / F1+ (tha)	AA+(tha) / F1+ (tha)
• หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	AA(tha)	AA(tha)
• ตราสาร Hybrid Tier I สกุลเงินบาท	BBB(tha)	BBB(tha)
• แนวโน้ม	Stable	Stable

ทำเนียบเครือข่ายบริการ

สาขาในประเทศ

ณ วันที่ 31 มกราคม 2559 มีจำนวนรวม 1,213 สาขา เวลาทำการ จันทร์ – ศุกร์ 8.30 – 16.30 น. ยกเว้นสาขาที่ระบุ

(ท่านสามารถค้นหาที่ตั้งของจุดบริการได้ที่ www.ktb.co.th)

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
สาขาในเขตกรุงเทพฯ รวม 291 สาขา					
กรมการขนส่งทางบก	0-2272-4315-6	0-2272-4317	เจ.เจ.มอลล์ (จตุจักร)	0-2265-9063-4	0-2265-9046
กรมบังคับคดี	0-2424-4737-8	0-2424-4739	(จ.-อา. 11.00-19.00 น.)		
กรมโรงงานอุตสาหกรรม	0-2354-4334-5	0-2354-4336	เจริญกรุง 93	0-2291-3575-6	0-2291-3577
กรมศุลกากร	0-2249-9310-2	0-2249-9313	(จ.-ศ. 11.00-19.00 น.)		
กรมสรรพากร	0-2617-2566-7	0-2617-2568	แจ้งวัฒนะ	0-2574-4197-8	0-2574-5778
กรมสอบสวนคดีพิเศษ (DSI)	0-2575-0602-3	0-2575-0604	ชินเขต ซอย 2/42	0-2591-4710-1	0-2591-4712
กระทรวงการคลัง	0-2273-9665-6	0-2273-9955	โชคชัย 4 ซอย 22	0-2530-2571, 3616	0-2530-2572
กระทรวงแรงงาน	0-2247-7763, 8030	0-2247-8072	ซอยอารีย์	0-2271-2570-3,	0-2271-2579
กระทรวงศึกษาธิการ	0-2282-3132, 5457	0-2282-5458		2575-6	
กรีนเพลส (ถนนจันทน์ 43)	0-2307-8507-8	0-2307-8509	ซี.พี.ทาวเวอร์	0-2236-4702-3	0-2236-4704
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)			(จ.-ศ. 9.00-17.00 น.)		
กรุงเกษม	0-2223-2431-2,	0-2223-2430	ซีคอนบางแค	0-2454-8085-7	0-2454-8084
	0-2225-9697-8		(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)		
กสท โทรคมนาคม	0-2506-4024-5	0-2574-2937	ซีคอนสแควร์	0-2138-5690-1	0-2138-5689
กสท บางรัก	0-2233-6149-50	0-2233-6151	(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)		
กองทัพอากาศ	0-2418-5100-1	0-2418-5102	เซ็นจูรี่	0-2245-7358	0-2245-7359
การกีฬาแห่งประเทศไทย	0-2314-7240-1	0-2314-7242	(จ.-อา. 11.00-20.00 น.)		
(ทั่วหมาก) (จ.-ศ. 9.00-17.00 น.)			เซ็นทรัลพลาซ่า ซอย 3	0-2212-2318, 3379,	0-2212-7981
การเคหะแห่งชาติ	0-2374-1450, 1466	0-2374-1670		5702	
การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย	0-2250-1504	0-2250-1503	เซ็นทรัลบางนา	0-2361-0993-4	0-2361-0995
การทำเรือแห่งประเทศไทย	0-2350-2389-90	0-2350-2391	(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)		
การบินไทย	0-2512-2008,	0-2512-2154	เซ็นทรัลปิ่นเกล้า	0-2884-9000-7	0-2884-9011
	0-2545-2069		(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		
การประปานครหลวง	0-2503-9474, 9907	0-2503-9930	เซ็นทรัลพระราม 3	0-2673-7112, 4	0-2673-7113
การปิโตรเลียม	0-2537-8006-9	0-2936-2471	(จ.-อา. 11.00-20.00 น.)		
การไฟฟ้านครหลวงเพลิจิต	0-2251-9114-6	0-2255-2989	เซ็นทรัลพลาซ่า แกรนด์	0-2160-3895-6	0-2160-3897
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	0-2591-6314	0-2591-3141	พระราม 9 (จ.-อา. 11.00-20.00 น.)		
คริสตัล ดีไซน์ เซ็นเตอร์	0-2102-2485-6	0-2102-2487	เซ็นทรัลพลาซ่า พระราม 2	0-2872-4205-6	0-2872-4027
(จ.-อา. 11.00-19.00 น.)			(จ.-อา. 11.00-20.00 น.)		
คลองสามวา	0-2548-0517-8	0-2548-0510	เซ็นทรัลลาดพร้าว	0-2541-1637-8	0-2541-1639
คิวแฮร์ลุมพินี	0-2343-8828-9	0-2343-8830	(จ.-อา. 11.00-20.00 น.)		
(จ.-ศ. 10.30-18.30 น.)			ดินแดง	0-2692-6351-3,	0-2692-6350
ดิส มอลล์ (กล้วยน้ำไท)	0-2339-3851-2	0-2339-3853		6373-5	
(จ.-ศ. 9.00-17.00 น.)			เดอะ พรอมานาด	0-2130-4275-6,	0-2130-4277
ดูปอน 5	0-2510-5934-5	0-2510-5936	(แฟชั่นไอส์แลนด์ 2)	09-6846-6078	
งามดูพลี	0-2287-4379-80	0-2287-4381	(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		
เจริญสินทวงศ์ 13	0-2411-1288-90	0-2411-4027	เดอะโคสท์ บางนา	0-2136-1134-5	0-2136-1136
จามจุรีสแควร์	0-2160-5122-5	0-2160-5129	(จ.-อา. 10.00-18.00 น.)		
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)			เดอะเชอร์คิล ราชพฤกษ์	0-2863-8766	0-2863-8767
			(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)		

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
เดอะไนน์ ถนนพระราม 9 (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-2314-6249-50	0-2314-6251	ถนนพระราม 4	0-2249-3178, 3184, 3316	0-2249-3350
เดอะพาซิโอ (ลาดกระบัง) (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2346-4195-6	0-2346-4197	ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ ถนนเฟื่องนคร	0-2314-5580-7 0-2221-1832,	0-2314-5588 0-2224-3996
เดอะเพลทินัม แฟชั่นมอลล์ (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2121-8271-2	0-2121-8273	ถนนมหาไชย	4330, 9211	
เดอะมอลล์ ท่าพระ (จ.-ศ. 11.00-20.00 น., ส.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-2477-7300-1	0-2477-7307	ถนนร่มเกล้า (หมู่บ้านปรีชา)	0-2222-9444	0-2225-3965
เดอะมอลล์ บางกะปิ (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2363-3476-7	0-2363-3478	ถนนร่มเกล้า ซอย 21/3	0-2909-8266-7	0-2909-8268
เดอะมอลล์ บางกะปิ 2 (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2363-3583-4	0-2363-3585	ถนนรามคำแหง 2 (บางนา-ตราด)	0-2360-9404-5	0-2360-9406
เดอะมอลล์ บางแค (จ.-อา. 10.30 - 19.30 น.)	0-2454-9201-2	0-2454-9203	ถนนรัชชูปถม	0-2316-7493-4	0-2316-7495
ตลาดคลองเตย (จ.-ศ. 8.00-16.00 น.)	0-2249-4801-2	0-2249-4803	ถนนวิสุทธิกษัตริย์	0-2519-8500, 8604	0-2519-8639
ตลาดน้อย	0-2236-4866-7	0-2233-8875	ถนนศรีอยุธยา	0-2281-7476, 7483	0-2280-1874
ตลาดพลู	0-2466-2464, 7342, 9395, 0-2472-7019	0-2466-7345	ถนนสรรพาวุธ	0-2246-7774-6, 0-2247-9256-8	0-2246-2855
ตลาดยิ่งเจริญ (จ.-อา. 9.00-18.00 น.)	0-2521-1494-5	0-2521-1496	ถนนสวนผัก (ตลาดกรุงนนท์) (จ.-ศ. 9.00-17.00 น.)	0-2361-1765-8	0-2361-1769
ตลาดดวงศกร	0-2533-3275, 3379	0-2533-3243	ถนนสามเสน (วชิรพยาบาล)	0-2448-8264-5	0-2448-8266
ตลาดห้วยขวาง	0-2275-2221, 2306, 2385, 2554, 2518, 2588	0-2275-2503	ถนนสุขสวัสดิ์	0-2241-5836-7	0-2241-5838
ตลาดใหม่ดอนเมือง	0-2565-9180-1	0-2565-9182	ถนนสุขาภิบาล 3 (จ.-อา. 9.00-17.00 น.)	0-2468-6860-1, 0-2476-3824, 4027	0-2468-5255
เตาปูน	0-2585-1312, 2198	0-2585-8075	ถนนอินทก-ดินแดง	0-2728-5523-6	0-2729-5424
ถนนกาญจนาภิเษก (บางเขน)	0-2449-6013-4	0-2449-6015	ถนนเอก-ดินแดง	0-2246-0735-7, 0-2641-7488	0-2248-0134
ถนนข้าวสาร	0-2281-1987, 2301, 3345, 0-2282-8507-8	0-2282-8506	ถนนแอปเปิ้ลแลนด์	0-2375-6058, 6513, 6653	0-2375-6849
ถนนเคหะร่มเกล้า	0-2329-9738	0-2329-9739	ทองหล่อ	0-2381-3508, 3867	0-2381-3868
ถนนจันทน์	0-2213-2233, 0-2286-2095-7	0-2287-1738	ท่าดินแดง	0-2437-2979, 5278, 7429	0-2437-4491
ถนนเจริญนคร	0-2438-9551-3	0-2438-7600	ท่าเตียน	0-2222-0198-9	0-2221-8483
ถนนตากสิน	0-2438-0023-4	0-2438-2625	ทำนาราชวงศ์	0-2221-1284, 4624, 8368, 0-2222-1584	0-2225-9708
ถนนนวมินทร์	0-2375-2844-6	0-2375-1154	ท่าพระ	0-2457-8208-9, 0-2467-4224, 4292, 0-2868-2330-1	
ถนนนวมินทร์ 161 (สหพารม)	0-2509-5402-3	0-2509-4791	ท่าอากาศยานกรุงเทพ	0-2535-2468	0-2535-2445
(จ.-อา. 10.00-18.00 น.)			ทำเนียบรัฐบาล	0-2282-0275, 0478	0-2282-0472
ถนนนางลิ้นจี่	0-2213-2181-2, 0-2678-8411-3	0-2678-8414	ทีโอที (แจ้งวัฒนะ)	0-2574-1289, 9410	0-2574-9412
ถนนบางขุนเทียน-ชายทะเล	0-2464-5550-1	0-2464-5552	เทเวศน์	0-2281-1332, 3937	0-2281-1127
ถนนประชาราษฎร์	0-2911-3105-8	0-2585-4010	เทสโก้โลตัส บางแค (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2454-9613-4	0-2454-9645
ถนนประชาอุทิศ (ทุ่งครุ)	0-2428-8813-4	0-2428-8815	เทสโก้โลตัส ปิ่นเกล้า (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2433-8884-5	0-2433-8886

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
เทสโก้โลตัส พระราม 1 (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2214-2821-2	0-2214-2823	บิ๊กซี สาขาภิบาล 3 (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2540-4958-9	0-2540-4960
เทสโก้โลตัส ลาดพร้าว 101 (จ.-อา. 10.30-18.30 น.)	0-2370-3276-7	0-2370-3278	บิ๊กซี อ่อนนุช (จ.-อา. 10.30 - 19.30 น.)	0-2311-5671-2	0-2311-5673
เทสโก้โลตัส วังหิน (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2570-8201-2	0-2570-8203	ไบเบิ้ล (จ.-อา. 8.30-16.30 น.)	0-2280-6255-6	0-2280-6257
เทสโก้โลตัส หลักสี่ (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2521-5890-1	0-2521-5892	ปทุมวัน	0-2215-0051-3	0-2215-7717
ธนบุรี-ปากท่อ	0-2428-6362-3	0-2427-6550	ประชาชนเวศน์	0-2591-1742	0-2591-3947
นวนิพันธุ์วิทย์ อเวนิว (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2907-1485-6	0-2907-1648	ประชาชนอุทิศ	0-2934-7416, 7418 -20	0-2934-7417
นวลจันทร์ 25	0-2184-2742-3	0-2184-2747	ประดิพัทธ์ 13	0-2618-4855-8	0-2270-0056
นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง	0-2326-0545-6	0-2326-0547	ประดิพัทธ์ 16	0-2278-1612-3	0-2279-6395
บางขุนเทียน	0-2416-3015, 3315-6	0-2415-3015	ประตูน้ำ	0-2252-9472-3, 0-2253-4192	0-2255-1008
บางขุนนนท์	0-2435-1893-5	0-2435-8006	ปัญญาวิมลเจจ งามอินทรา (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2508-7390-1	0-2508-7392
บางชัน	0-2517-1223-5	0-2518-2001	ปากคลองตลาด	0-2226-6350-2	0-2221-7552
บางบอน	0-2416-0090-3	0-2416-0094	ปิ่นเกล้าโยไทย	0-2573-8748-9	0-2573-8750
บางพลัด	0-2424-3678, 9028	0-2424-9313	พระโขนง	0-2391-1961, 0-2392-9173	0-2390-0150
บางโพ	0-2585-3562-3	0-2585-3564	พระราม 3 ซอย 7	0-2291-0756-7	0-2291-0758
บางยี่ขัน	0-2434-4895, 7157	0-2435-3681	พระราม 3 ซอย 13	0-2717-0121 -3	0-2717-0125
บางลำพู	0-2281-6121, 0-2282-8436	0-2281-6120	พรานนก	0-2411-5590-2	0-2411-5593
บิ๊กซี กัลปพฤกษ์ (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2416-7032-3	0-2416-7034	พหลโยธิน 39	0-2561-1725-6, 3458, 4849	0-2561-1724
บิ๊กซี การเคหะพระราม 2 (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2451-5029-30	0-2451-5031	พหลโยธิน 40	0-2561-3702-3	0-2561-3704
บิ๊กซี แจ้งวัฒนะ (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2574-3603-4	0-2574-3605	พหลโยธิน 62/1	0-2532-2910-1	0-2532-2912
บิ๊กซี บางนา (จ.-อา. 10.30 - 19.30 น.)	0-2398-5175-6	0-2398-5177	พัฒนาการ 17	0-2319-3910-1, 7881	0-2319-7958
บิ๊กซี บางปะกอก (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-2428-7713-4	0-2428-7715	พัฒนาการ 31/1	0-2318-0130-1	0-2318-0132
บิ๊กซี ประชาอุทิศ (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-2463-0884-5	0-2463-0886	พัฒนาการ 65	0-2322-8549-51	0-2322-8552
บิ๊กซี พระราม 4 (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2258-9300-1	0-2258-9302	พาร์ควิลเลจ พระราม 2 (จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)	0-2415-7738-9	0-2415-7740
บิ๊กซี เพชรเกษม 2 (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2421-2941-2	0-2421-2943	พาราไดซ์ พาร์ค (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2746-0907-9	0-2746-0620
บิ๊กซี สะพานควาย (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2615-4080-1	0-2615-4082	พลาซ่าเอ็มวีเคด์ ซอยปิ่น (ประตูน้ำ) (จ.-อา. 9.00-18.00 น.)	0-2250-6326-7	0-2250-6328
บิ๊กซี สายไหม (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2197-5325-6	0-2197-5327	พุทธมณฑล สาย 2	0-2448-2371-2	0-2448-2373
			เพชรเกษม 29 (ภาษีเจริญ)	0-2458-0778-9	0-2467-5456
			เพชรเกษม 65/1 (บางแคเหนือ)	0-2421-9753-5	0-2421-0372
			เพชรเกษม 77/2 (หนองแขม)	0-2444-2783-5	0-2444-2786
			เพชรเกษม 81	0-2487-5760-1	0-2487-5762
			เพชรเกษม 84 (บางแค)	0-2454-2100, 3737-8, 0-2455-2047	0-2454-2102

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
เพลินนารี มอลล์ วัชรพล (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2136-8090-1	0-2136-8092	โรงพยาบาลตำรวจ	0-2250-1452-3	0-2250-1454
ฟอร์จูนทาวน์ (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2641-1081-2	0-2641-1083	โรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย	0-2236- 8695-6	0-2236-8697
แฟชั่นไอส์แลนด์ (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2947-5236-7	0-2947-5238	ลาดปลาเค้า 41	0-2570-7020, 7116-7	0-2570-7223
มหานาค	0-2225-5611-4	0-2225-5615	ลาดพร้าว 102	0-2530-4092, 4243, 4885	0-2530-6252
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ บางเขน	0-2579-9810-1	0-2579-9808	ลาดพร้าว 33	0-2511-2739, 3316, 0-2512-1326, 1879, 0-2513-9430	0-2513-9432
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ท่าพระจันทร์	0-2222-5207	0-2222-5194	ลาดพร้าว 71	0-2538-4041, 4102	0-2538-4130
มหาวิทยาลัยรัตนบัณฑิต (ชอยลาดพร้าว 107)	0-2187-0854-5	0-2187-0856	ลาดพร้าว 130/1	0-2731-3123-4	0-2375-6647
มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม	0-2541-6735-6	0-2541-6738	วงศ์สว่าง	0-2913-2347-9	0-2913-2346
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร	0-2259-5491-2	0-2259-5493	วงศ์สว่างทาวน์เซ็นเตอร์ (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2913-9716-9	0-2913-9720
มาบุญครองเซ็นเตอร์ (จ.-อา. 11.00-20.00 น.)	0-2686-3945-6	0-2686-3947	วรจักร	0-2221-4578, 0-2223-2311, 2496, 0-2225-2395	0-2221-5878
มินมูรี	0-2918-8880-4	0-2918-8885	วัดธรรมมอลล์ (จ.-อา. 11.00-20.00 น.)	0-2245-2692-3	0-2245-2694
เม็กส์แวลู นวมินทร์ (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2510-0754-5	0-2510-0756	วิภาวดี-รังสิต 2 (หอการค้าไทย)	0-2275-3530-1	0-2275-3525
เม็คโคโร จรัญสนิทวงศ์ (จ.-อา. 10.00 - 19.00 น.)	0-2411-3657-8	0-2411-3659	วิภาวดี-รังสิต 5	0-2272-2214-5, 2241-2, 2484	0-2272-2386
ยานนาวา	0-2211-0156, 3300, 0-2213-0300-1	0-2211-9989	วิภาวดี-รังสิต 64	0-2521-6085-6	0-2521-6087
ยูเนี่ยนมอลล์ลาดพร้าว (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2511-4330, 4336	0-2511-4295	วีว ถนนเจริญนคร (จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)	0-2861-1450-1	0-2861-1452
เยาวราช	0-2222-0131-6	0-2225-9275	ไวมอลล์ (จ.-ศ. 10.30-18.30 น.)	0-2587-4861-2	0-2587-4868
รัชดาภิเษก-ห้วยขวาง	0-2276-0096-100	0-2276-0101	ศรีนครินทร์	0-2379-3241-2	0-2379-3243
รัฐสภา	0-2243-6107, 0-2244-1479, 0-2282-6911	0-2280-3682	ศรีนครินทร์ กม.9	0-2721-8010-3	0-2721-8014
ราชเทวี	0-2215-8080-5	0-2215-8084	ศรียาน	0-2243-3738-40	0-2243-2863
ราชวงศ์	0-2222-2171-8	0-2222-9881	ศรีวรา ทาวน์อินทาวน์	0-2530-3375-6	0-2530-3371
ราชวัตร	0-2241-4204-5	0-2241-4206	ศาลปกครอง	0-2143-9874, 7832	0-2143-9875
ร้านสหกรณ์กรุงเทพ (เอกมัย) (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-2391-9861-3	0-2391-9860	ศาลอาญา	0-2541-2870-1	0-2541-2872
รามคำแหง 65 (อาคารเอพีที) (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2318-6130-1	0-2318-6121	ศาลาว่าการ กทม.	0-2226-3879	0-2226-3879
รามอินทรา กม.2	0-2971-6167-70	0-2552-6029	ศาลาว่าการกรุงเทพมหานคร 2	0-2245-5174-5	0-2245-5176
รามอินทรา กม.4	0-2510-6630-1	0-2509-0386	ศูนย์การค้าใบหยก (จ.-อา. 9.00-18.00 น.)	0-2251-7237-8	0-2251-7239
รามอินทรา กม.10	0-2518-1112-5	0-2517-5375	ศูนย์การค้าเพียวเพลส รามคำแหง 110 (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-2372-3517-8	0-2372-3519
โรงพยาบาลกลาง	0-2224-9938-9	0-2224-9921	ศูนย์การค้าเสียงสมบุรณ์ (มินมูรี)	0-2540-7931-2	0-2540-7933
โรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์	0-2291-8041-2	0-2291-8855	ศูนย์การประชุมแห่งชาติสิริกิติ์	0-2229-4235-9	0-2229-4234
			ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ แจ้งวัฒนะ (อาคาร บี)	0-2143-8961-4	0-2143-8965

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ แจ้งวัฒนะ (อาคาร เอ)	0-2143-8966-8	0-2143-8969	สี่แยกสะพานกรุงธน	0-2423-0530-1, 0-2433-6197-8	0-2435-0423
สถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพฯ (จตุจักร) (จ.-อา. 8.30-17.30 น.)	0-2537-9097-8	0-2537-9075	สี่แยกอรุณอมรินทร์	0-2433-0619, 0-2435-3508, 3510	0-2433-0620
สถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพฯ (ถนนบรมราชชนนี) (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-2894-6015-6	0-2894-6017	สีลม	0-2233-2383-4, 0-2235-8153-4	0-2231-5695, 0-2237-5920
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า เจ้าคุณทหารลาดกระบัง	0-2326-4700-1	0-2326-4702	สุขุมวิท 22	0-2663-7001-2	0-2663-7003
สถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาติ มหาราชนี	0-2354-3806-7	0-2354-3808	สุขุมวิท 33	0-2259-7995-6	0-2259-7994
สยามพารากอน (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2129-4831-4	0-2129-4835	สุขุมวิท 47	0-2261-6480-1	0-2258-0511
สยามสแควร์	0-2251-1476, 0-2252-1479, 4070, 7291	0-2254-8686	สุขุมวิท 64	0-2311-4706, 4710, 6069	0-2331-6067
สรองประชา	0-2566-4388, 4474	0-2566-4472	สุขุมวิท 71	0-2381-2603-5	0-2381-2602
สวนจตุจักร (พ.-ศ. 8.30-16.30 น., ส.-อา. 8.30-18.00 น.)	0-2272-4321-2	0-2272-4323	สุขุมวิท 77	0-2333-0440-1	0-2311-6701
สวนพลู	0-2286-2626, 0-2287-1252, 4556	0-2287-1489	สุขุมวิท 93	0-2311-4216, 4514, 0-2332-5219-21	0-2331-6667
สวนมะลิ	0-2621-6501-4	0-2223-7759, 0-2621-6570	สุทธิสารวินิจัย	0-2276-9351-3	0-2276-9354
สะพานกษัตริย์ศึก	0-2214-4147, 4846	0-2214-1826	สุรวงศ์	0-2233-0953, 4977, 0-2234-7837-8	0-2237-6596
สะพานขาว	0-2282-2463-4, 5007-8	0-2282-0786	เสรีไทย 47	0-2375-1653, 1836, 1954	0-2375-1644
สะพานใหม่	0-2551-0545-7, 0-2972-5792-3	0-2521-1300	หนองจอก	0-2548-3241-2	0-2548-3243
สาธิตประดิษฐ์ สามยอด	0-2295-4921-3 0-2222-1171-4	0-2295-4924 0-2225-9276, 0-2226-1372	หลักสี่	0-2522-7690-2	0-2522-7693
สำนักงาน คปภ. (ถนนรัชดาภิเษก)	0-2513-8280-1	0-2513-8250	หอการค้าไทย	0-2225-6780-1	0-2225-6782
สำนักงานคณะกรรมการ ก.ส.ศ.	0-2272-2489-90	0-2272-2491	หัวตะเข้ (ลาดกระบัง)	0-2326-6244, 0-2739-1575-6	0-2326-6243
สำนักงานนาเหนือ	0-2208-4205-6, 4230-2, 4241, 4246	0-2256-8425, 8696, 8473	หัวหมาก ทาว เชนเตอร์ (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2718-7641, 7643	0-2718-7722
สำเพ็ง	0-2221-8666-7	0-2221-0375	ห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัลเวิลด์ (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2646-1062-3	0-2646-1064
สี่แยกบ้านแขก	0-2465-7048, 0-2466-1650	0-2466-1989	องค์การตลาดเพื่อเกษตรกร (จตุจักร)	0-2270-0260-3	0-2270-0794
สี่แยกพระยาศรี	0-2221-8570, 0-2222-2206, 3670	0-2222-9252	องค์การนาฬิกากรรม	0-2354-8892-3	0-2354-8890
สี่แยกราชวงศ์	0-2221-1193-4, 0-2222-2580	0-2222-6368	อนุสาวรีย์ชัยสมรภูมิ	0-2298-0016-20	0-2298-0884
			อวนิว รัชโยธิน (จ.-อา. 11.00-20.00 น.)	0-2512-3546-7	0-2512-3548
			อโศก	0-2664-1600-5	0-2260-1365
			อ่อนนุช	0-2322-8932-4	0-2322-8933
			อาคาร บสภ.	0-2236-6223-4	0-2236-6225
			อาคารเคพีไอ ทาวเวอร์	0-2252-9690-1	0-2252-9692
			อาคารชั้นทาวเวอร์ส	0-2273-8101	0-2273-8102
			อาคารซิลลิค เอ้าท์ (จ.-ศ. 8.30-17.30 น.)	0-2235-6292-3	0-2235-6294
			อาคารเมืองทอง (เขาวงกต)	0-2224-6371-2	0-2224-6387

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
อาคารลิเบอร์ตีสแควร์ (จ.-ศ. 9.30-17.30 น.)	0-2233-6722-3	0-2233-6724	เทสโก้โลตัส นครปฐม (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-3425-9751-2	0-3425-9753
อาคารวรรณสรณ์ (จ.-ศ. 11.00-19.00 น., ส.-อา. 8.00-16.30 น.)	0-2306-0878-80	0-2306-0881	เทสโก้โลตัส ศาลายา (จ.-อา. 10.00 - 19.00 น.)	0-2482-2130-1	0-2482-2132
อาคารสหเทททาวเวอร์	0-2630-5918-9	0-2630-5917	นครชัยศรี	0-3433-1113-6	0-3433-2163
อาคารสำนักงานใหญ่ 2 (สุขุมวิท ซอย 2)	0-2208-8443-4	0-2256-8615	นครปฐม	0-3425-0770-2	0-3425-3956
อาคารเสริมมิตร	0-2258-7022-3, 0-2260-2697-8	0-2260-2698	บางเลน	0-3439-1032-3	0-3439-1034
อิมพีเรียลเวิลด์ ลาตพีวาร์ (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2530-1815-6	0-2530-1817	บักชี นครปฐม (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-3425-1755	0-3425-1780
อุดมสุข	0-2399-1168-9, 1351	0-2399-1375	พระปฐมเจดีย์	0-3425-4297-8	0-3425-4237
เอ็กเซนทาวเวอร์ (สีแยกอโศก) (จ.-ศ. 10.30-18.30 น.)	0-2261-5274	0-2260-3047	พระประโทน	0-3429-3052-3	0-3439-5052
เอกมัย	0-2381-4052-4, 0-2390-1921	0-2391-2950	พุทธมณฑลสาย 5	0-2420-8771-2	0-2420-8773
เอ็น มาร์ค พลาซ่า (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2375-4220-1	0-2375-6518	มหาวิทยาลัยมหิดล ศาลายา	0-2441-5497-8	0-2441-5499
เอนเนอร์ยี คอมเพล็กซ์	0-2537-0363-4	0-2537-0365	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม	0-3426-1133-4	0-3426-1135
เอ็มไพร์ทาวเวอร์ (ถนนสาทร)	0-2670-1700-4	0-2670-1705	มหาวิทยาลัยศิลปากร	0-3427-2507-8	0-3427-2509
เอไอเอ แคปิตอล เซ็นเตอร์ (จ.-อา. 9.30-17.30 น.)	0-2248-1156-7	0-2248-1158	วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ ศาลายา	0-2441-4451-2	0-2441-4450
แอมพาร์ค จุฬา	0-2214-4615-6	0-2214-4617	สามพราน	0-3432-2900-2	0-3432-3155
ไอทีโอ มิกซ์ สุขุมวิท 103 (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-2397-5383-4	0-2397-5385	สีแยกสนามจันทร์	0-3425-4533-6	0-3425-4240
ไอที สแควร์ หลักสี่ (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2576-0527-8	0-2576-0528	อ้อมใหญ่	0-2420-4980-1, 5183	0-2420-4983
ไฮมอลล์สามเสน (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2636-9784-5	0-2636-9782	บนบก 34 สาขา		
สาขาในเขตปริมณฑล รวม 125 สาขา			กระทรวงพาณิชย์	0-2547-5941-2	0-2547-5943
นครปฐม 21 สาขา			กระทรวงสาธารณสุข-ตวันนันท	0-2580-7000	0-2580-2538
กำแพงแสน	0-3435-1434-6	0-3435-1632	การไฟฟ้าฝ่ายผลิตบางกวย	0-2436-5950	0-2433-4663
เซ็นทรัลพลาซา ศาลายา (จ.-อา. 11.00-20.00 น.)	0-2429-6951-2	0-2429-6953	งามวงศ์วาน	0-2580-1594, 0-2591-6180-1	0-2589-8855
ดอนตูม	0-3438-2011-2	0-3438-2013	เซ็นเตอร์พ้อยท์ (บางใหญ่) (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2594-0507-9	0-2594-0506
ตลาดนัดดอนหวาย (จ.-อา. 9.00-18.00 น.)	0-3439-3710-1	0-3439-3712	เซ็นทรัลพลาซ่า แจ้งวัฒนะ (จ.-อา. 11.00-20.00 น.)	0-2193-8106-7	0-2193-8108
เทสโก้โลตัส นครชัยศรี (จ.-อา. 10.00 - 19.00 น.)	0-3433-9456	0-3433-9576	เซ็นทรัลพลาซ่า รัตนาธิเบศร์ (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2526-0336-7	0-2526-0338
			เซ็นทรัลพลาซ่า เวสต์เกต (จ.-อา. 11.00-20.00 น.)	0-2194-2907-8	0-2194-2909
			เดอะคริสตัล ราชพฤกษ์ (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2102-5694-5	0-2102-5696
			เดอะมอลล์งามวงศ์วาน (จ.-อา. 10.30 - 19.30 น.)	0-2550-1226-7	0-2550-1228
			เดอะวอลล์ ราชพฤกษ์ (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2489-6980-1	0-2489-6982
			ตลาดกลางบางใหญ่ (จ.-อา. 9.00-18.00 น.)	0-2595-0597, 0703-4	0-2595-0719

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ตลาดทำอิฐ	0-2595-8513-4	0-2595-8098	ตลาดนานาเจริญ (ลำลูกกาคลอง 2)	0-2592-4493-4	0-2592-4483
ตลาดพระปิ่น 3 (ถนนกาญจนาภิเษก)	0-2595-5031-2	0-2595-5033	(จ.-อา. 9.00-18.00 น.)		
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)			ตลาดพุนทุรพิชัย	0-2581-4260-1	0-2581-4362
ตลาดรวมใจ (เมืองทองธานี)	0-2980-6069-70	0-2980-6071	(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		
(จ.-อา. 11.00-19.00 น.)			ตลาดสี่มุมเมือง	0-2531-5111-3	0-2531-7245
ติวานนท์ 3	0-2591-5525-7, 8228	0-2580-2254	เทศบาลนครรังสิต	0-2567-1816-7	0-2567-1819
ทำนันทบุรี	0-2525-0683, 0931, 0957	0-2525-1139	เทสโก้โลตัส นวนคร	0-2529-2883-4	0-2529-5172
ทำนปากเกร็ด	0-2584-0669, 1032	0-2584-1258	(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)		
เทศบาลนครนทบุรี	0-2580-2028-9	0-2580-2022	เทสโก้โลตัส ลำลูกกา (คลอง 2)	0-2191-1577-8	0-2191-1579
เทสโก้โลตัส บางใหญ่	0-2459-2281-2	0-2459-2280	(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)		
(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)			นิคมอุตสาหกรรมนวนคร	0-2529-6333	0-2529-6335
เทสโก้โลตัส รัตนาธิเบศร์	0-2580-9653-4	0-2580-9655	(จ.-ศ. 9.30-17.30 น.)		
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)			บิ๊กซี รังสิต	0-2567-4960, 4968	0-2567-4951
นนทบุรี	0-2525-0421, 0447, 0775, 0-2527-1037, 1148, 1274	0-2525-0857	(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		
บางกรวย	0-2447-0652-4	0-2447-1554	บิ๊กซี รังสิตคลอง 6	0-2577-4150-1	0-2577-4240
บางบัวทอง	0-2571-7668-9, 0-2924-1031-3	0-2571-7667	(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)		
ปากเกร็ด	0-2583-8616-7, 0-2584-3157-8	0-2583-8618	บิ๊กซี ลำลูกกา (คลอง 5)	0-2152-7671-2	0-2152-7673
พันธุ์ทิพย์ ฟลาซ่า งามวงศ์วาน	0-2953-6280-1	0-2953-6276	(จ.-อา. 11.00-19.00 น.)		
(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)			ปทุมธานี	0-2581-2245-6, 4640, 6228, 6490, 6675	0-2581-1465
เมืองทองธานี	0-2503-4311, 4893-4	0-2503-4899	พิทักษ์สันติ (ตลาดปทุมธานี)	0-2581-6331-3	0-2581-4055
รัตนาธิเบศร์	0-2591-3598, 8363	0-2591-3599	เพียวเพลส รังสิต คลอง 2	0-2549-9238	0-2549-8233
โรบินสัน ศรีสมาน	0-2501-5926-7	0-2501-5928	(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		
(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)			ฟิวเจอร์พาร์ค รังสิต	0-2567-3607, 4498	0-2567-5019
ศูนย์การค้าสลากรไทย	0-2589-6905-6	0-2589-6944	(จ.-อา. 11.00-20.00 น.)		
สำนักงาน ก.พ.	0-2525-4727-8	0-2525-4729	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	0-2564-3377	0-2564-3378
สำนักงานประกันสังคม	0-2526-1337-8	0-2526-1322	ศูนย์รังสิต		
สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล	0-2951-3688-9	0-2951-3690	มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์	0-2520-3140, 3196	0-2520-3188
อาคารซอฟต์แวร์ปาร์ค	0-2584-1319	0-2584-1039	รังสิต	0-2567-1001-5	0-2531-3450
ปทุมธานี 27 สาขา			รังสิต-นครนายก คลอง 3	0-2569-6933, 6973	0-2569-7466
คลองหลวง	0-2524-2141-2	0-2524-2143	(จ.-อา. 8.30-17.30 น.)		
(จ.-อา. 8.30-17.30 น.)			รังสิต-นครนายก คลอง 4	0-2990-9939-42	0-2533-1543
เขียรรังสิต	0-2992-6373-4	0-2992-6375	รังสิต-นครนายก คลอง 6	0-2577-5827, 5853	0-2577-5933
(จ.-อา. 11.00-19.00 น.)			รังสิต-นครนายก คลอง 11	0-2546-1239-40	0-2546-1241
ตลาดไท	0-2529-2022, 4206-7	0-2529-4786	ลาดหลุมแก้ว (แยกนพวงศ์)	0-2194-5564-5	0-2194-5563
(จ.-อา. 8.30-16.30 น.)			สะพานนนทบุรี	0-2156-9113	0-2156-9114
			อำเภอสามโคก	0-2593-1381-3	0-2593-1380
			สมุทรปราการ 30 สาขา		
			ตลาดหนามแดง	0-2385-1205-6	0-2385-1207
			ถนนปู่เจ้าสมิงพราย	0-2384-2757-9	0-2394-0955
			ถนนแพรกษา	0-2382-6712-3	0-2382-6714

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ถนนศรีสมุทร	0-2175-8894, 0-2387-1003, 0-2389- 5970, 0-2395-1564, 0-2702-8207	0-2387-1002	สำโรง	0-2384-4974, 0-2394-1157	0-2384-4448
เทพารักษ์	0-2394-4750, 6839-40	0-2394-0720	อาคารปลอดอาคาร	0-2134-1929-30	0-2134-1931
เทโลโก้ดัล บางปู	0-2710-9067-8	0-2710-9069	ทำอากาศยานสุวรรณภูมิ		
(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)			อิมพีเรียลเวิลด์ สำโรง	0-2183-0758-9	0-2183-0760
เทโลโก้ดัล บางพลี	0-2325-1087-8	0-2325-1088	(จ.-ศ. 10.30-19.30 น., ส.-อา. 10.00-19.00 น.)		
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)			สมุทรสาคร 13 สาขา		
เทโลโก้ดัล ศรีนครินทร์	0-2759-9267-8	0-2759-9269	กระทุ่มแบน	0-3447-1926-7, 0-3484-6713	0-3447-1928
(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)			โกรกกราก	0-3442-5184-5	0-3442-5186
บางครุ	0-2462-7860-2	0-2817-8819	ตลาดมหาชัย	0-3481-0257-8, 0762	0-3442-7702
บางป่อ	0-2708-5504	0-2708-5505	ถนนเศรษฐกิจ 1	0-3444-8154-5	0-3444-8156
บางปลา	0-2312-1722-3	0-2312-1724	บ้านแพ้ว	0-3448-1173, 0-3485-0684	0-3448-1364
บางปู	0-2395-3047, 4599, 0-2703-8093-4	0-2395-3048	บึงกิ้ง มหาวัย	0-3444-2855-6	0-3444-2857
บางพลี	0-2316-1935-6	0-2316-1938	(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)		
บึงกิ้ง บางพลี	0-2312-2732	0-2312-2733	พอรติได้ ชีโน พระราม 2	0-3411-0852-3	0-3411-0854
(จ.-อา. 10.30 - 19.30 น.)			(จ.-อา. 11.00-19.00 น.)		
บึงกิ้ง สมุทรปราการ	0-2395-4190	0-2395-4191	พันท้ายนรสิงห์	0-3487-2031-2	0-3487-2033
(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)			(ถนนพระราม 2 กม.17)		
บึงกิ้ง สำโรง 2	0-2380-2657-8	0-2380-2659	พุทธมณฑลสาย 4	0-2420-5023-4	0-2420-5025
(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)			(จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)		
ปากน้ำ	0-2387-0704, 0-2389-0993-7	0-2387-0705	เพชรเกษม 91 (อ้อมน้อย)	0-2420-5454-5	0-2420-5456
พระประแดง	0-2462-5000, 7988, 0-2463-3722, 2273, 2506, 0-2464-1457-8	0-2463-3721	โพธิ์แก้ว	0-3449-1481-2	0-3449-1483
มาร์เก็ต วิลเลจ สุวรรณภูมิ	0-2316-6724-5	0-2316-6726	ศาลากลางจังหวัดสมุทรสาคร	0-3441-3515-7	0-3441-3517
(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)			สมุทรสาคร	0-3441-1186, 1788, 0-3442-1601, 4795, 5170, 8180	0-3442-1600
เมกา บางนา	0-2105-1824-5	0-2105-1826	สาขาในเขตภาคกลาง รวม 107 สาขา		
(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)			กาญจนบุรี 12 สาขา		
เมืองใหม่บางพลี	0-2315-2284-5	0-2315-2286	กาญจนบุรี	0-3451-2889-90	0-3451-4518
โรบินสัน สมุทรปราการ	0-2174-2802-3	0-2174-2804	ตลาดผาสุก กาญจนบุรี	0-3451-5934-5	0-3451-5936
(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)			(จ.-อา. 9.30 - 18.30 น.)		
ศรีนครินทร์ กม.14	0-2385-8167	0-2385-8292	ถนนแสงชูโต	0-3451-1292	0-3451-6768
ศูนย์ปฏิบัติการ บมจ.การบินไทย	0-2134-1920-1	0-2134-1922	ทองผาภูมิ	0-3459-9065-6, 9537-8	0-3459-9100
สถานีรถไฟฟ้าวอร์เตอร์เรลลิงค์	0-2134-1926-7	0-2134-1918	ท่าม่วง	0-3461-1441, 1891	0-3461-1890
สถานีสุวรรณภูมิ			ท่ามะกา	0-3454-3310, 3312, 0-3464-0682	0-3454-3311
(จ.-อา. 9.00-18.00 น.)					
สมุทรปราการ	0-2389-1161	0-2387-1182			
สำนักงานท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ	0-2134-1923-4	0-2134-1925			

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ท่าเรือพระแท่น	0-3456-2767, 2177	0-3456-2877	บึงกิ้ง อโยธยา	0-3574-7150-1	0-3574-7149
ไทรโยค	0-3463-4263	0-3463-4266	(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		
บ่อพลอย	0-3462-8492-4	0-3462-8495	ประตูน้ำพระอินทร์	0-3536-1334-6	0-3536-2006
โรบินสัน กาญจนบุรี	0-3460-3356-7	0-3460-3358	ผักไห่	0-3539-1458-9	0-3539-1457
(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)			ภาชี	0-3531-1089	0-3531-1389
ศาลากลางจังหวัดกาญจนบุรี	0-3451-2803-4	0-3451-2805	โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา	0-3532-3017-8	0-3532-3019
สังขละบุรี	0-3459-5198, 5345, 5507	0-3459-5601	โรจนะ	0-3524-3289, 3389, 3489, 3829	0-3532-2921
ชัยนาท 4 สาขา			ศูนย์การค้าอยุธยาพาร์ค	0-3580-1216, 1229, 1230	0-3580-1204
ชัยนาท	0-5641-2406-7	0-5641-1107	(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		
(จ.-ศ. 8.30-16.30 น.,			ศูนย์ราชการจังหวัด	0-3534-5684, 5755	0-3534-5901
ส.-อา. 9.00-15.00 น.)			พระนครศรีอยุธยา		
วัดสิงห์	0-5646-1320-1	0-5646-1317	เสนา	0-3520-1289, 0-3521-7169-70	0-3520-1089
สรรคบุรี	0-5648-1061-2	0-5648-1006	อยุธยา	0-3521-1483-4	0-3524-1266
หันคา	0-5645-1099-101	0-5645-1269			
ประจวบคีรีขันธ์ 10 สาขา			เพชรบุรี 6 สาขา		
กุยบุรี	0-3268-1195, 1585, 1646	0-3268-1546	ชะอำ	0-3247-1600	0-3247-1601
ชุมชนอ่างน้ำ (หัวหิน)	0-3251-2936-7	0-3251-2938	ท่ายาง	0-3246-1551-3	0-3246-1552
ตลาดฉัตรไชย (หัวหิน)	0-3251-3208-9	0-3251-3300	พระนครศรี	0-3242-4229	0-3242-7099
เทสโก้โลตัส ประจวบคีรีขันธ์	0-3265-2282-3	0-3265-2284	เพชรบุรี (จ.-ส. 8.30-16.30 น.)	0-3242-5501, 5516	0-3242-8229
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)			มหาวิทยาลัยศิลปากร	0-3259-4130-1	0-3259-4132
เทสโก้โลตัส ปรานบุรี	0-3282-5803-4	0-3282-5805	วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี		
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)			ศาลากลางจังหวัดเพชรบุรี	0-3240-1033, 1044	0-3240-1055
บางสะพาน	0-3269-2254-5	0-3269-2263	ราชบุรี 15 สาขา		
ประจวบคีรีขันธ์	0-3255-1140, 0-3260-2366, 0-3261-1171, 1353, 1372	0-3261-1575	จอมบึง	0-3236-2350-1	0-3226-1300
ปรานบุรี	0-3262-1444, 1664	0-3254-2366	ดำเนินสะดวก	0-3224-1500-2	0-3225-4133
หัวหิน	0-3251-1307, 1812, 2053	0-3251-1242	ตลาดน้ำดำเนินสะดวก	0-3224-1542-3	0-3224-1544
หัวหิน มาร์เก็ต วิลเลจ	0-3252-6192-3	0-3252-6242	(จ.-ศ. 8.30-16.30 น.,		
(จ.-อา. 11.00-19.00 น.)			ส.-อา. 8.30-14.30 น.)		
พระนครศรีอยุธยา 15 สาขา			ตลาดศรีเมือง (ราชบุรี)	0-3233-2138-9	0-3233-2140
ตลาดวังน้อย	0-3527-1321-2	0-3527-1323	(จ.-อา. 8.30-16.30 น.)		
ตลาดหัวรอ	0-3525-2365-6, 2699	0-3525-2368	ถนนไกรเพชร	0-3232-2049	0-3232-5590
ท่าเรือ	0-3534-1189, 1989	0-3534-1990	ถนนคชาธร	0-3232-5948	0-3231-4262
นิคมอุตสาหกรรมโรจนะ	0-3533-0888-9	0-3533-0890	บ้านโป่ง	0-3221-1044	0-3221-1891
บางปะอิน	0-3522-1025-7	0-3522-1028	บึงกิ้ง บ้านโป่ง	0-3220-1363-4	0-3220-1365
			(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		
			บึงกิ้ง ราชบุรี	0-3233-2787-8	0-3233-2789
			(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		
			ปากท่อ	0-3228-1479	0-3228-1480
			โพธาราม	0-3274-7581-2	0-3274-7583
			ราชบุรี	0-3233-7146	0-3232-1737

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ศรีสุริยวงศ์	0-3232-3394-5, 6721, 0-3232-1648	0-3232-3393	หนองแขง	0-3639-9239-40	0-3639-9237
ศาลากลางจังหวัดราชบุรี	0-3232-5947	0-3235-0006	หน้าพระลาน	0-3634-7192-3, 0-3635-1193	0-3635-1192
สวนผึ้ง	0-3236-4262-3	0-3236-4264	หินกอง	0-3637-9493	0-3637-9494
ลพบุรี 12 สาขา			สิงห์บุรี 2 สาขา		
เขาพระงาม	0-3648-6615	0-3648-6651	สิงห์บุรี	0-3651-1004, 1115, 2032, 2581, 0-3652-2717	0-3651-1006
โคกสำโรง	0-3644-1239, 1723	0-3644-1160	อินทร์บุรี	0-3658-1476-8	0-3658-1331
ถนนวิภาวดี	0-3661-7953-4	0-3661-8836	สุพรรณบุรี 12 สาขา		
ท่าม่วง	0-3662-2038-9	0-3662-2040	ดอนเจดีย์	0-3559-1301-3	0-3559-1304
เทโลโก้ดัส สิงห์บุรี	0-3651-2953-4	0-3651-1999	ด่านช้าง	0-3550-9503-4	0-3559-5367
(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)			เดิมบางนางบวช	0-3557-8742	0-3557-8748
เทโลโก้ดัส ลพบุรีอินทร์พลาซ่า	0-3644-6150-1	0-3644-6152	ถนนพระพิณวษา	0-3552-3475	0-3552-3722
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)			ปตท.วัดป่าเลไลยก์	0-3545-0131-2	0-3545-0133
บ้านหมี่	0-3647-1239	0-3647-1360	โรบินสัน สุพรรณบุรี	0-3545-4381-2	0-3545-4383
พัฒนานิคม	0-3663-9313-4	0-3649-1506	(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)		
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี	0-3642-5311-2	0-3642-6905	ศรีประจันต์	0-3558-1984-5	0-3558-2595
ลพบุรี	0-3641-1204-5	0-3642-0955	ศูนย์ราชการสุพรรณบุรี	0-3553-5060-3	0-3553-5064
ลำน้ำรายณ์	0-3646-1044, 0-3663-0797-8	0-3646-1043	สองพี่น้อง	0-3553-1395, 1454	0-3553-1453
วงเวียนสระแก้ว	0-3641-3678, 0-3642-0082	0-3641-3723	สามชุก	0-3557-1033, 1755	0-3557-1022
สมุทรสงคราม 2 สาขา			สุพรรณบุรี	0-3552-3042, 5202-5	0-3552-3315
แม่กลอง (จ.-ส. 8.30-16.30 น.)	0-3471-6352-3	0-3471-6351	อู่ทอง	0-3555-1927-8	0-3555-1929
สมุทรสงคราม	0-3471-1166, 1199	0-3472-3834	อ่างทอง 4 สาขา		
สระบุรี 13 สาขา			ป่าโมก	0-3566-1329, 1429	0-3566-1323
แก่งคอย	0-3624-8284-6	0-3624-8287	โพธิ์ทอง	0-3569-1352-3	0-3569-1351
ท่าลาน	0-3628-1427	0-3628-1334	วิเศษชัยชาญ	0-3563-1740-1	0-3563-1742
ปากเพรียว	0-3621-2507, 0-3631-2543	0-3622-2580	อ่างทอง	0-3561-1720-1	0-3561-1665
พระพุทธบาท	0-3626-6090-1	0-3626-6092	สาขาในเขตภาคเหนือ รวม 179 สาขา		
มวกเหล็ก	0-3634-5640-1	0-3634-5642	กำแพงเพชร 8 สาขา		
โรบินสัน สระบุรี	0-3635-1491-2	0-3635-1493	กำแพงเพชร	0-5571-1007, 1117	0-5571-3567
(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)			ชาณุวรลักษบุรี	0-5577-9074	0-5577-9014
ศาลากลางจังหวัดสระบุรี	0-3623-1136-7	0-3623-1138	คลองขลุง	0-5586-3114-6	0-5586-3113
สระบุรี	0-3622-2093-6, 2098-9	0-3622-2700	ขาแข้ง	0-5571-1003, 1013, 1023	0-5571-4024
เสาไห้	0-3633-2037, 0-3673-1686	0-3673-1685	(จ.-อา. 8.30-16.30 น.)		
หนองแค	0-3632-6452, 0-3637-1374	0-3637-1324	พรานกระต่าย	0-5577-5551	0-5577-5552
			ลานกระบือ	0-5576-9117-9	0-5576-9174
			ศูนย์ราชการจังหวัดกำแพงเพชร	0-5570-5151-2	0-5570-5153

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
สกลบาตร	0-5577-1100, 1200, 1300	0-5577-1491	ถนนสุเทพ	0-5327-8084, 8087	0-5327-8871
เชียงใหม่ 16 สาขา			ถนนห้วยแก้ว	0-5322-5808-9	0-5322-5810
เชียงใหม่	0-5379-1665	0-5379-1772	ท่าแพ	0-5325-2801-5	0-5323-2537
เชียงใหม่	0-5374-4282-3	0-5371-1700	เทสโก้โลตัส เชียงใหม่ ทางดง	0-5328-0610-1	0-5328-0612
เชียงใหม่	0-5365-0696-7	0-5365-0698	(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		
เซ็นทรัลพลาซ่า เชียงราย	0-5317-9780-1	0-5317-9782	เทสโก้โลตัส แม่แตง	0-5347-1292-3	0-5347-1294
(จ.-อา. 11.00-20.00 น.)			(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		
เด่นห้า (เชียงใหม่)	0-5371-8601, 8603	0-5371-8604	นิมิตต์เดลี (เชียงใหม่)	0-5328-0670-1	0-5328-0672
(จ.-อา. 8.30-17.30 น.)			(จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)		
ตลาดบ้านดู่ (เชียงใหม่)	0-5317-5680-1	0-5317-5682	นิมมานเหมินท์	0-5321-3877-8	0-5321-3879
(จ.-อา. 8.30-17.30 น.)			(จ.-อา. 11.00-20.00 น.)		
ตลาดป่าก่อ (เชียงใหม่)	0-5360-0230-1	0-5360-0232	บ่อสร้าง	0-5333-8289, 8389	0-5333-8376
(จ.-ศ. 9.30-17.30 น.)			บิ๊กซี เชียงใหม่	0-5324-6709-10	0-5324-6791
เทสโก้โลตัส เชียงของ	0-5379-1973-4	0-5379-1984	(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)		
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)			บิ๊กซี ทางดง	0-5344-7809-10	0-5344-7811
เทิง	0-5379-5822-3	0-5379-5789	(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)		
บิ๊กซี เชียงราย	0-5315-3341-2	0-5315-3343	บิ๊กซี ทางดง 2	0-5344-2921-2	0-5344-2923
(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)			(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		
พาน	0-5372-1370-1	0-5372-1622	ประตูเชียงใหม่	0-5327-4127-8	0-5327-4129
แม่จัน	0-5377-1940	0-5377-1939	ฝาง	0-5345-1481-3	0-5345-2006
แม่สาย	0-5364-1001, 0-5373-1624-5	0-5373-1831	พระสิงห์	0-5328-3270	0-5328-3269
(จ.-ศ. 8.30-16.30 น., ส.-อา. 9.30-17.30 น.)			มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	0-5322-3191	0-5322-3172
เวียงป่าเป้า	0-5378-2175-6	0-5378-2177	มิชเชดพลาซ่า (เชียงใหม่)	0-5323-0058-9	0-5323-0060
ศาลากลางจังหวัดเชียงราย	0-5317-7314-6	0-5317-7317	(จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)		
ห้าแยกพ่อนุ่นเมือง	0-5371-7740-3	0-5371-9147	แม่ใจ	0-5335-3431-3	0-5335-3430
เชียงใหม่ 40 สาขา			แม่ริม	0-5329-7221, 7223, 7969, 8401	0-5329-7222
ช่วงสิงห์	0-5340-9545-7	0-5340-9548	แม่สาย	0-5345-9318-9	0-5345-9320
จอมทอง	0-5334-1351, 0-5382-6840	0-5334-1350	ศรีนครพิงค์	0-5323-4395, 4890, 0-5325-1044-6	0-5325-1724
เชียงดาว	0-5338-8600, 0-5345-5237-9	0-5345-5147	ศูนย์การค้ากาดสวนแก้ว	0-5322-3254, 3268	0-5322-5807
เชียงใหม่	0-5324-5250-1	0-5324-8868	(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)		
ไชยปราการ	0-5345-7002-3	0-5345-7004	ศูนย์ราชการจังหวัดเชียงใหม่	0-5311-2812-3	0-5311-2814
เซ็นทรัล เฟสติวัล เชียงใหม่	0-5328-8783-4	0-5328-8785	สันกำแพง	0-5333-1993, 2311, 2628	0-5333-1994
(จ.-อา. 11.00-20.00 น.)			สันป่าอ้อย	0-5324-1110, 1854, 3188	0-5324-5405
เซ็นทรัลแอร์พอร์ตเชียงใหม่	0-5327-9337	0-5327-9676	สันป่าตอง	0-5331-1519-21	0-5331-1503
(จ.-อา. 11.00-20.00 น.)			สารภี	0-5332-5472-3	0-5332-5474
ดอยสะเก็ด	0-5329-1993-4	0-5329-1996	สี่แยกถนนบินเชียงใหม่	0-5328-0965-7	0-5328-0968
ถนนช้างคลาน	0-5327-2093-5, 3276	0-5381-8368	สี่แยกหนองหอย	0-5380-0475-6, 0478	0-5380-0477
ถนนช้างเผือก (เชียงใหม่)	0-5322-6916-7	0-5322-6918	ทางดง	0-5344-1097-8	0-5344-1096
			ฮอด	0-5346-1244-5	0-5346-1246

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ตาก 9 สาขา			ห้างนาไฮเปอร์มาร์ท (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-5477-3163, 5134	0-5477-4056
ตลาดพาเจริญ แม่สอด	0-5553-6120-1	0-5553-6116	พะเยา 7 สาขา		
ตาก	0-5551-1116, 1423	0-5551-1597	เชียงใหม่	0-5445-1800, 1965, 2096	0-5445-1675
เทสโก้โลตัส ตาก (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-5589-3374-5	0-5589-3376	ดอกคำใต้	0-5449-1478-9	0-5449-1476
เทสโก้โลตัส แม่สอด (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-5550-6918-9	0-5550-6920	เทสโก้โลตัส เชียงคำ (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-5445-4226-7	0-5445-4228
บ้านตาก	0-5559-1451-2	0-5559-1453	ปง	0-5449-7038	0-5449-7035
แม่ระมาด	0-5558-1154-5	0-5558-1156	พะเยา	0-5443-1032, 1733, 1992	0-5443-1802
แม่สอด	0-5553-1006, 1193, 1600	0-5553-1436	มหาวิทยาลัยพะเยา ศูนย์ราชการจังหวัดพะเยา	0-5446-6782-3 0-5444-9723, 9725	0-5446-6784 0-5444-9726
วิมปิง	0-5551-1963-4	0-5551-1965	พิจิตร 7 สาขา		
วังเจ้า	0-5559-3197-8	0-5559-3199	ตะพานหิน	0-5662-1159, 1179, 2545	0-5662-1959
นครสวรรค์ 16 สาขา			ทับคล้อ	0-5664-1334	0-5664-1307
ชุมแสง	0-5628-2103	0-5628-2218	บางมูลนาก	0-5663-1202-3, 1830, 1977	0-5663-1414
ตากฟ้า	0-5624-1074, 1178	0-5624-1177	พิจิตร (จ.-ศ. 8.30-16.30 น., ส.-อา. 9.00-15.00 น.)	0-5661-1376	0-5661-1396
ตาคลี	0-5626-1556-7	0-5626-2500	โพทะเล	0-5668-1022	0-5668-1024
ถนนมาตุลี	0-5622-9904, 9885	0-5622-9853	ราษฎร์เกษมอุทิศ	0-5665-1393	0-5665-1396
ถนนสวรรค์วิถี	0-5622-1628	0-5622-6790	ลากเหล็ก	0-5669-9128-9	0-5669-9130
ท่าตะโก	0-5624-8727-8	0-5624-8729	พิษณุโลก 16 สาขา		
เทสโก้โลตัส นครสวรรค์ (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-5637-0258-9	0-5637-0260	เซ็นทรัลพลาซา พิษณุโลก (จ.-อา. 11.00-20.00 น.)	0-5533-8500-1	0-5533-8502
นครสวรรค์	0-5621-6281-3	0-5621-6284	ถนนสิงห์วัฒน์	0-5523-0721-4	0-5523-0723
บรรพตพิสัย	0-5627-9034, 9068	0-5627-9227	ท็อปแลนด์ พิษณุโลก (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-5524-7444, 7755	0-5524-7833
ปากน้ำโพ	0-5622-1590, 7643	0-5622-1706	เทสโก้โลตัส พิษณุโลก (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-5525-3601-2	0-5525-3603
พยุหะคีรี	0-5634-1502	0-5634-1455	เทสโก้โลตัส พิษณุโลก ท่าทอง (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-5533-0330-1	0-5533-0332
แฟรี่แลนด์สรรพสินค้า (นครสวรรค์) (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-5637-2122-3	0-5637-2124	นครไทย	0-5538-9296-7	0-5538-9090
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์	0-5688-2633-4	0-5688-2635	บรมไตรโลกนาถ (จ.-ศ. 9.00-17.00 น.)	0-5525-2221-2	0-5525-2311
ลาดยาว	0-5627-1267	0-5627-1328	บางระกำ	0-5537-1227-8	0-5537-1148
วี-สแควร์ (บึงขัง) นครสวรรค์ (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-5637-2116-7	0-5637-2118			
หนองบัว	0-5687-6031-2	0-5687-6033			
น่าน 5 สาขา					
น่าน	0-5471-0208, 0-5477-2543-4	0-5471-0209			
บึงขัง น่าน (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-5471-1231-2	0-5471-1233			
ปัว	0-5479-2979-80	0-5479-2981			
เวียงสา	0-5478-2052, 2055	0-5478-2076			

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
บิกซี พิษณุโลก (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-5530-1777, 3875	0-5530-3856	แม่ฮ่องสอน (จ.-ศ. 8.30-16.30 น., ส.-อา. 9.00-15.00 น.)	0-5361-2049, 2399, 2744	0-5361-2219
พรหมพิราม	0-5536-9111	0-5536-9112			
พิษณุโลก	0-5523-0371-5, 0-5524-2800	0-5524-2112	ลำปาง 10 สาขา		
มหาวิทยาลัยนเรศวร (จ.-ศ. 9.00-17.00 น.)	0-5522-7293-4	0-5522-7445	เขลางค์นคร	0-5423-0193-5	0-5423-0192
โรงพยาบาลพุทธชินราชพิษณุโลก (จ.-ศ. 9.00-17.00 น.)	0-5525-2800, 2678	0-5525-2679	เขื่อนลพพลาซา ลำปาง (จ.-อา. 11.00-20.00 น.)	0-5481-1843-4	0-5481-1845
วังทอง	0-5531-1314, 1317	0-5531-1231	เถิน	0-5429-1111, 1333, 1444	0-5429-1555
ศาลากลางจังหวัดพิษณุโลก	0-5525-9300, 9400	0-5525-9567	เทสโก้โลตัส ลำปาง (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-5423-0443-4	0-5423-0445
ห้าแยกโคกมะตูม	0-5530-2007-8, 2010	0-5530-2011	ประตูชัย แม่ทะ	0-5422-3638, 5050 0-5428-9155	0-5422-5051 0-5428-9154
เพชรบูรณ์ 10 สาขา			แม่เมาะ	0-5425-5611-2, 0-5482-2852	0-5482-2851
ชนแดน	0-5676-1275	0-5676-1277	ลำปาง	0-5422-1276, 5074, 6275	0-5422-5748
ถนนเพชรเจริญ	0-5671-1644-5	0-5671-1646	วังเหนือ	0-5427-9118-9	0-5427-9117
เทสโก้โลตัส เพชรบูรณ์ (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-5671-1841-2	0-5671-1843	ศูนย์ราชการจังหวัดลำปาง	0-5426-5219-20	0-5426-5221
บึงสามพัน	0-5673-2503-4	0-5673-2505			
เพชรบูรณ์	0-5671-1055, 1344, 1388	0-5671-1168	ลำพูน 7 สาขา		
วิเชียรบุรี	0-5679-1316	0-5679-1318	เทสโก้โลตัส ป่าซาง (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-5352-1302-3	0-5352-1332
ศรีเทพ	0-5679-9717-8	0-5679-9719	นิคมอุตสาหกรรมลำพูน	0-5358-1442	0-5358-1443
ศูนย์ราชการจังหวัดเพชรบูรณ์	0-5672-5458-9	0-5672-5460	บ้านโฮ้ง	0-5359-1311	0-5359-1211
หนองไผ่	0-5678-1886-8	0-5678-1884	บิกซี ลำพูน (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-5358-2810-1	0-5358-2812
หล่มสัก	0-5670-1029, 2400	0-5670-1676	แม่ทา ลำพูน	0-5357-4322-5 0-5351-0309, 1109, 1950	0-5357-4821 0-5351-1189
แพร่ 5 สาขา			ลี้	0-5397-9333, 9555	0-5397-9455
บิกซี แพร่ (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-5453-2183-4	0-5453-2185			
แพร่	0-5451-1630, 0-5452-2941	0-5452-2928	สุโขทัย 8 สาขา		
มาร์คโพร พลาซ่า (จ.-อา. 9.30-18.30 น.)	0-5452-1580-1	0-5452-1584	ก่งไกรลาศ	0-5569-1132-3	0-5569-1131
ลอง	0-5458-1452-4, 1666	0-5458-1456	บิกซี สุโขทัย (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-5561-6018-9	0-5561-6020
สูงเม่น	0-5454-4448-9	0-5454-4688	ศรีนคร	0-5565-2636, 2638	0-5565-2637
แม่ฮ่องสอน 4 สาขา			ศรีสันกาลัย	0-5567-2465-6	0-5567-2467
ขุนยวม	0-5369-1043	0-5369-1033	ศรีสำโรง	0-5562-8598, 0-5568-1366-7	0-5568-1320
ปาย	0-5369-9028-9	0-5369-9030	ศาลากลางจังหวัดสุโขทัย	0-5561-1667-8	0-5561-1616
แม่สะเรียง	0-5362-1330, 0-5368-1111, 1482	0-5368-1222			

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
สุวรรณโลก	0-5564-1422, 1681, 2252	0-5564-1539	ถนนมะลิวัลย์	0-4324-1605-6	0-4324-1607
สุโขทัย	0-5561-1299, 1383	0-5561-2921	ถนนมิตรภาพ (ขอนแก่น)	0-4346-8703-4	0-4346-8705
อุดรดิต 7 สาขา			(จ.-อา. 10.00-18.00 น.)		
ตรอน	0-5582-5838	0-5582-5839	ท่าพระ (ขอนแก่น)	0-4326-1313-4	0-4326-1315
ถนนศรีอุตรา	0-5541-1285, 3860	0-5541-4692	ทุ่งสร้าง	0-4324-1795-6	0-4324-1797
เทสโก้โลตัส อุดรดิต	0-5540-7422, 7593	0-5540-7424	เทสโก้โลตัส ขอนแก่น 2	0-4391-1779-80	0-4391-1781
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)			(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		
น้ำปาด	0-5548-1012, 1229	0-5548-1081	เทสโก้โลตัส ชุมแพ	0-4331-3400, 3444	0-4331-1500
พิชัย	0-5542-1555, 1002	0-5542-1001	(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิต	0-5541-6803-4	0-5541-6805	น้ำพอง	0-4347-3347-8	0-4347-3349
อุดรดิต	0-5540-7411, 0-5544-4346	0-5540-7410	บ้านหมื่น	0-4325-5193-4	0-4325-5195
อุทัยธานี 4 สาขา			บ้านไผ่	0-4327-2116, 2996	0-4327-2886
เมืองพระชนก (อุทัยธานี)	0-5657-1674-5	0-5657-1672	บักชี ขอนแก่น	0-4322-6012-3	0-4322-6014
(จ.-อา. 8.30-16.30 น.)			(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)		
สว่างอารมณ์	0-5654-4126, 0-5659-9001	0-5654-4127	ประตู่เมือง	0-4327-1135-7	0-4322-2966
หนองฉาง	0-5653-1797-8	0-5653-1799	(จ.-ศ. 8.30-16.30 น.,		
อุทัยธานี	0-5651-1027, 1330	0-5651-2400	ส.-อา. 9.00-17.00 น.)		
สาขาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ รวม 227 สาขา			ภูเวียง	0-4329-1886-7	0-4329-1996
กาฬสินธุ์ 8 สาขา			มหาวิทยาลัยขอนแก่น	0-4320-4154-5	0-4320-4156
กาฬสินธุ์	0-4381-1731, 4880	0-4381-2232	(จ.-อา. 10.00-18.00 น.)		
กาฬสินธุ์พลาซ่า	0-4381-5683	0-4381-5684	มหาวิทยาลัย	0-4327-1132-3	0-4327-1134
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)			ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ		
ภูจินาวิทยณ์	0-4385-1312-4	0-4385-1052	มอดินแดง ขอนแก่น	0-4323-5978, 0-4324-4461	0-4324-7044
เขาวง	0-4385-9353, 9355	0-4385-9359	มัญจาคีรี	0-4328-9241	0-4328-9243
ยางตลาด	0-4389-1486-7	0-4389-1488	เมืองพล	0-4341-4273-4, 4915, 5784	0-4341-4275
ศาลากลางจังหวัดกาฬสินธุ์	0-4381-3300-1	0-4381-3322	ศรีจันทร์	0-4324-5634, 6604	0-4324-1865
สมเด็จ	0-4386-1917-8	0-4386-1919	ศาลากลางจังหวัดขอนแก่น	0-4324-1826, 1836	0-4324-1846
หนองกุงศรี	0-4388-1123-4	0-4388-1222	หนองเรือ	0-4329-4013-4, 4119	0-4329-4118
ขอนแก่น 27 สาขา			หนองสองห้อง	0-4349-1840, 0-4349-1841	0-4349-1842
กระนวน	0-4325-1700-2	0-4325-2013	อุบลรัตน์	0-4344-6002-4	0-4344-6005
ขอนแก่น	0-4324-6837-40	0-4324-6838	ชัยภูมิ 10 สาขา		
ชุมแพ	0-4331-1119, 2017, 2252	0-4331-1139	แก่งคร้อ	0-4488-2359, 2475	0-4488-2476
เขินทรลพลาซ่า ขอนแก่น	0-4328-8096-7	0-4328-8098	จัตุรัส	0-4485-2171-2	0-4485-2173
(จ.-อา. 11.00-20.00 น.)			ชัยภูมิ	0-4482-1321-4	0-4482-1578
ถนนกลางเมือง	0-4332-1647-8	0-4332-1649	ถนนพหลโยธิน	0-4482-1799-800	0-4481-1325
			(จ.-ศ. 8.30-16.30 น.,		
			ส.-อา. 9.00-15.00 น.)		
			บ้านแท่น	0-4488-7109	0-4488-7132
			น้ำเหินจันทรังค์	0-4485-9221-2	0-4485-9223

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ภูเขียว	0-4486-1277	0-4486-1411	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี	0-4425-4293-4	0-4425-4295
ศูนย์ราชการจังหวัดชัยภูมิ	0-4482-4882-3	0-4482-4884	ราชมงคลอีสาน นครราชสีมา		
หนองบัวแดง	0-4487-2361-2	0-4487-2365	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี	0-4421-6124-5	0-4421-6126
หนองบัวระเหว	0-4489-7225-6	0-4489-7112	โรงพยาบาลค่ายสุรนารี	0-4493-4123-4	0-4493-4125
นครพนม 7 สาขา			โรงพยาบาลมหาราชนครราชสีมา	0-4424-8585-6	0-4424-8587
ธาตุพนม	0-4254-0250-1	0-4254-0268	วังน้ำเขียว	0-4422-8036-7	0-4422-8035
(จ.-อา. 9.00-18.00 น.)			ศาลากลางจังหวัดนครราชสีมา	0-4425-8865-6	0-4425-8868
นครพนม	0-4251-1110	0-4251-1571	สามแยกปากธงชัย	0-4422-2122-4	0-4422-2125
นาแก	0-4257-1121-3	0-4257-1323	สีคิ้ว	0-4441-1666, 1699, 2592	0-4441-1600
บักชี นครพนม	0-4253-2781-2	0-4253-2780	เลิงสาง	0-4445-7133-4	0-4445-7135
เรณูนคร	0-4257-9126-7	0-4257-9124	หัวทะเล	0-4425-2517-8	0-4425-2519
ศรีสงคราม	0-4259-9714-5	0-4259-9716	อัมพวัน	0-4435-2589	0-4435-2590
ศาลากลางจังหวัดนครพนม	0-4251-2835-6	0-4251-2837	บึงกาฬ 4 สาขา		
นครราชสีมา 29 สาขา			เซกา	0-4248-9087-8	0-4248-9098
กลางดง	0-4436-1638-9, 1686-7	0-4436-1688	บึงกาฬ	0-4249-1756-8	0-4249-1760
ครบุรี	0-4444-4024-5	0-4444-4026	พรเจริญ	0-4248-7574-5	0-4248-7576
จอหอ	0-4437-1035	0-4437-1158	สี่แยกบึงกาฬ	0-4249-2015	0-4249-2017
โชคชัย	0-4449-1701-3	0-4449-1704	บุรีรัมย์ 14 สาขา		
ด่านขุนทด	0-4420-4034, 4698, 0-4438-9428-9, 9492	0-4438-9258	กระสัง	0-4469-1020-1	0-4469-1382
เดอสมอลล์ นครราชสีมา	0-4424-5432, 5444	0-4424-5444	คูเมือง	0-4469-9001, 9121	0-4469-9123
(จ.-ศ. 10.30-19.30 น., ส.-อา. 10.00-19.00 น.)			ถนนธานี	0-4461-1233, 1560, 4270	0-4461-4306
ตลาดเซฟวัน	0-4421-4646-7	0-4421-4648	นางรอง	0-4463-2105-7	0-4463-2104
(จ.-อา. 11.30-19.30 น.)			บักชี บุรีรัมย์	0-4469-0186-7	0-4469-0249
ถนนช้างเผือก นครราชสีมา	0-4424-3300	0-4424-1328	(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		
ถนนโพธิ์กลาง	0-4424-4194, 4222, 0-4425-3710	0-4424-4154	บุรีรัมย์	0-4461-1520, 3558-9	0-4461-3434
ถนนมิตรภาพ	0-4425-7470-3	0-4425-9067	ประโคนชัย	0-4467-1117, 1434	0-4467-1391
นครราชสีมา	0-4425-4918-9, 6285-6	0-4425-7432	พุทไธสง	0-4468-9203	0-4468-9201
(จ.-ศ. 8.30-19.30 น., ส.-อา. 11.30-19.30 น.)			โรงพยาบาลบุรีรัมย์	0-4460-2083-4	0-4460-2085
โนนไทย	0-4438-1212-3	0-4438-1214	โรบินสัน บุรีรัมย์	0-4460-0682-3	0-4460-0684
บัวใหญ่	0-4446-1030-1	0-4446-1120	ลำปลายมาศ	0-4466-1208-9	0-4462-3121
บักชี นครราชสีมา	0-4427-1037-8	0-4427-1039	ศูนย์ราชการจังหวัดบุรีรัมย์	0-4466-6677-8	0-4466-6679
(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)			สตึก	0-4462-7415, 0-4468-1283	0-4468-1282
ประทาย	0-4447-9464-5	0-4447-9467	หนองกี่	0-4464-2026-7	0-4464-2028
ปักธงชัย	0-4444-1090, 1245	0-4444-1244	มหาสารคาม 11 สาขา		
ปากช่อง	0-4431-1095, 1421	0-4431-1401	โกสุมพิสัย	0-4376-1846	0-4376-1844
พิมาย	0-4492-8303-4	0-4492-8305	เขียงยืน	0-4378-1707-8	0-4378-1709

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ท่าขอนยาง มหาสารคาม (จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)	0-4397-0224-5	0-4397-0223	ศาลากลางจังหวัดร้อยเอ็ด	0-4351-9162, 9219	0-4351-9175
นาเชือก	0-4377-9641, 9643	0-4377-9651	สุวรรณภูมิ	0-4358-1252-3	0-4358-1011
บรบือ	0-4377-1451-2	0-4377-1113	เสลภูมิ	0-4355-1251-2	0-4355-1252
บึงสี มหาสารคาม (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4399-5636-7	0-4399-5638	หนองพอก	0-4357-9179-80	0-4357-9099
พยัคฆภูมิพิสัย	0-4379-1401-2	0-4379-1112	เลย 7 สาขา		
มหาสารคาม	0-4371-1048, 1310	0-4372-1512	เขียงคาน	0-4282-2114-5	0-4282-2113
ศาลากลางจังหวัดมหาสารคาม	0-4377-7934-5	0-4377-7936	ด่านซ้าย	0-4289-1273, 1275	0-4289-1274
เสริมไทยคอมเพล็กซ์ (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-4397-0826	0-4397-0828	ถนนเอื้ออารี	0-4281-1941	0-4281-1942
ท่าแขกมหาวิทยาลัยมหาสารคาม	0-4372-1125	0-4372-1625	(จ.-อา. 9.00-17.00 น.)		
มุกดาหาร 5 สาขา			มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย	0-4284-5194-5	0-4284-5196
คำชะอี	0-4269-1144	0-4269-1188	เลย	0-4281-2650-1	0-4281-1728
ตลาดราตรี (จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)	0-4261-4923-4	0-4261-4980	วังสะพุง	0-4284-2157-8	0-4284-2159
นิคมคำสร้อย	0-4263-8312	0-4268-1075	ศาลากลางจังหวัดเลย	0-4281-5547-8	0-4281-5557
มุกดาหาร	0-4261-1507, 0-4263-3420	0-4261-1508	ศรีสะเกษ 12 สาขา		
โรบินสัน มุกดาหาร (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4267-2466-7	0-4267-2468	กันทรลักษณ์	0-4566-1245-6	0-4566-1730
ยโสธร 6 สาขา			กันทรารมย์	0-4565-1134-5	0-4565-1136
กุศชุม	0-4578-9416-7	0-4578-9114	อุษันต์	0-4567-1297, 1475	0-4567-1755
คำเขื่อนแก้ว	0-4579-1470-1	0-4579-1472	ขุนหาญ	0-4563-7498, 7605, 0-4567-9042-3	0-4567-9044
บึงสี ยโสธร (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4572-4517-8	0-4572-4519	ถนนเทพา	0-4562-2871-2	0-4562-2873
ยโสธร	0-4571-2684-5	0-4571-2215	เทโลโก้โลตัส อุษันต์ (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4567-1551-2	0-4567-1711
เลิงนกทา	0-4578-1171, 1374-5	0-4578-1172	บึงสี ศรีสะเกษ (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4563-4252-3	0-4563-4254
ศาลากลางจังหวัดยโสธร	0-4571-4834-5	0-4571-4836	ราชสีห์	0-4568-2215-6	0-4568-2217
ร้อยเอ็ด 12 สาขา			โรงพยาบาลศรีสะเกษ	0-4561-3675-6	0-4561-3677
เกษตรวิสัย	0-4358-9590-1	0-4358-9592	ศรีสะเกษ	0-4561-1115, 1558, 2508, 2537	0-4561-3204
ตลาดห้วยไคร้	0-4352-2168-9	0-4351-3333	ศาลากลางจังหวัดศรีสะเกษ	0-4561-1288, 1314	0-4561-1663
เทโลโก้โลตัส ร้อยเอ็ด (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-4351-9536, 9576	0-4351-9741	อุทุมพรพิสัย	0-4569-1199	0-4569-1198
บึงสี ร้อยเอ็ด (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4362-4809-10	0-4362-4811	สกลนคร 9 สาขา		
บึงพลาญชัย	0-4352-0489	0-4352-0491	เจริญเมือง	0-4271-5089	0-4271-3391
โพนทอง	0-4357-2325, 2335	0-4357-2345	เนาว์ดามลิตีเพล็กซ์ สกลนคร (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4271-6850-1	0-4271-6852
ร้อยเอ็ด	0-4351-1135, 1153	0-4351-1992	พังโคน	0-4277-1030, 1122-3	0-4277-1417
โรบินสัน ร้อยเอ็ด (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4354-0941-2	0-4354-0943	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร	0-4275-4264-5	0-4275-4266
			โรบินสัน สกลนคร (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4297-1785-6	0-4297-1787

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ศูนย์ราชการจังหวัดสกลนคร	0-4271-3162-3	0-4271-3187	อำนาจเจริญ 3 สาขา		
สกลนคร	0-4271-1024, 1231, 6421	0-4271-2938	ปทุมราชวงศา	0-4546-5166, 5182	0-4546-5184
สว่างแดนดิน	0-4272-1680-1	0-4272-1033	หน้าศูนย์ราชการ	0-4552-3207-8	0-4552-3209
อากาศอำนวย	0-4279-8123, 9252	0-4279-9251	จังหวัดอำนาจเจริญ		
			(จ.-อา. 9.00-18.00 น.)		
สุรินทร์ 10 สาขา			อำนาจเจริญ	0-4551-1784	0-4551-1785
จอมพระ	0-4458-1188-9	0-4458-1021	อุดรธานี 16 สาขา		
ถนนหลักเมือง	0-4451-9416, 9419	0-4451-9418	กุมภวาปี	0-4233-9784, 9788, 9855	0-4233-9856
ปราสาท	0-4455-1308	0-4455-1309	กุมภวาปี เมืองใหม่	0-4233-4903-4	0-4233-4905
รัตนบุรี	0-4459-9702-3	0-4459-9704	เขื่อนลพบุรี อุดรธานี	0-4224-9211-2	0-4224-9210
โรบินสัน สุรินทร์	0-4404-2735-6	0-4404-2737	(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)		
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)			ตลาดหนองบัว	0-4224-4035	0-4224-7654
วงเวียนน้ำพุ (สุรินทร์)	0-4451-8312-3	0-4451-8314	ดีคคอม แลนด์มาร์คอุดรธานี	0-4224-7662	0-4224-7664
ศิขรภูมิ	0-4456-1323-4	0-4456-1322	(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)		
สังขะ	0-4457-1745, 1747	0-4457-1748	ถนนหมากแข้ง	0-4224-9701-3	0-4224-9704
สุรินทร์	0-4451-1021, 4567-8	0-4451-1423	ถนนอุดรสุขวิถี	0-4222-2490	0-4224-1768
สุรินทร์พลาซ่า	0-4471-4005-6	0-4471-4007	เทสโก้โลตัส นาดี อุดรธานี	0-4213-0559	0-4213-0560
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)			(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		
หนองคาย 9 สาขา			บ้านดุง	0-4227-3281-2	0-4227-3283
ท่าบ่อ	0-4243-1793-4	0-4243-1796	บ้านผือ	0-4228-1281-2	0-4228-1283
ท่าเล็ดจ	0-4246-0024-6	0-4246-0028	บักชี อุดรธานี	0-4212-8567, 8597	0-4212-8596
เทสโก้โลตัส ท่าบ่อ	0-4243-2115, 2155	0-4243-2047	(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)			มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี	0-4224-1045-6	0-4224-1040
โพนพิสัย	0-4247-1827-8	0-4247-1666	ยูดี ทาวน์	0-4293-2956-7	0-4293-2958
ศรีเชียงใหม่	0-4245-1541, 1641	0-4245-1741	(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		
ศูนย์ราชการจังหวัดหนองคาย	0-4242-2606-7	0-4242-2608	ศาลากลางจังหวัดอุดรธานี	0-4221-2172-3	0-4221-2174
(จ.-ศ. 9.00-17.00 น.)			หนองหาน	0-4226-1124	0-4226-1121
สะพานมิตรภาพไทย-ลาว	0-4241-3097-8	0-4241-3099	อุดรธานี	0-4224-7755-7	0-4224-7758
(หนองคาย) (จ.-อา. 9.00-18.00 น.)			อุบลราชธานี 23 สาขา		
หนองคาย	0-4242-0065-7	0-4242-0068	เฟื่องฟ้า	0-4542-3730-1	0-4542-3732
อัครวรรคคอมเพล็กซ์ หนองคาย	0-4241-3927-8	0-4241-3926	โขงเจียม	0-4535-1124-5	0-4535-1126
(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)			ขอมเม็ก	0-4547-6242-3	0-4547-6264
หนองบัวลำภู 5 สาขา			เขื่อนลพบุรี อุดรธานี	0-4542-2487-8	0-4542-2489
เทสโก้โลตัส หนองบัวลำภู	0-4231-1800-1, 09-5372-5298	0-4231-1802	(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)		
นากลาง	0-4235-9480, 9490	0-4235-9767	เดชอุดม	0-4528-2457, 0-4536-1058-9	0-4528-2458
ศรีบุญเรือง	0-4235-3641-2	0-4235-3643	ตระการพืชผล	0-4548-2199, 2299	0-4548-2259
ศูนย์ราชการจังหวัดหนองบัวลำภู	0-4231-3274-5	0-4231-3279	ตลาดบักชี อุดรธานี	0-4531-7944, 7955	0-4531-7366
หนองบัวลำภู	0-4231-2027-9	0-4231-2026	(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		
(จ.-ส. 8.30-16.30 น.)			ตลาดสดเทศบาลเมืองวารินชำราบ	0-4532-4363-4	0-4532-4365

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ถนนขยางกูร	0-4528-0157-9, 0-4531-3304-5	0-4531-3306	ฉะเชิงเทรา 16 สาขา		
ถนนสรรพสิทธิ	0-4524-0099, 4848-9	0-4524-2629	ฉะเชิงเทรา	0-3898-1045-6, 1468 -73	0-3898-1567
ถนนอุปราชา	0-4524-0381-2	0-4524-0384	ตลาดบูรพาบางบัว	0-3853-8925-6	0-3853-8927
เทโลโก้ดัส เดชอุดม	0-4536-2721	0-4536-2743	(จ.-ศ. 9.30-17.30 น.)		
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)			ตลาดสุรินทร์วงศ์พลาซ่า	0-3859-2441-2	0-3859-2443
เทโลโก้ดัส พิบูลมังสาหาร	0-4544-1676, 1797	0-4544-1763	ฉะเชิงเทรา (จ.-ศ. 9.30-17.30 น.)		
(จ.-อา. 9.00-18.00 น.)			ถนนพานิช	0-3851-6691-3	0-3851-6694
เทโลโก้ดัส วารินชำราบ	0-4532-4854-5	0-4532-4856	ถนนมหาจักรพรรดิ	0-3851-4449	0-3851-2023
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)			เทโลโก้ดัส บางปะกง	0-3854-0041-2	0-3854-0043
บิกซี วารินชำราบ	0-4585-4080-1	0-4585-4082	(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)			บางคล้า	0-3854-1392-3, 1014	0-3882-7499
บุญศรี	0-4537-6005-7	0-4537-6008	บางน้ำเปรี้ยว	0-3858-1215-7	0-3858-1179
มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี	0-4543-3097-8	0-4543-3099	บางปะกง	0-3853-1211-2, 2088	0-3853-1213
ยิ่งเจริญปาร์ค	0-4547-4012	0-4547-4011	บิกซี ฉะเชิงเทรา 2	0-3851-4676-7	0-3851-4668
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)			(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		
วารินชำราบ	0-4532-1894, 2841-3	0-4532-1613	พนมสารคาม	0-3855-1600-1, 0-3883-6870, 7063	0-3855-1154
ศาลากลางจังหวัดอุบลราชธานี	0-4534-4572	0-4534-4573	มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์	0-3851-1535-6	0-3851-1664
สี่แยกกิโลศูนย์	0-4524-4790-4	0-4524-4792	(ฉะเชิงเทรา) (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		
ศูนย์ทาวเวอร์ อุบลราชธานี	0-4531-1311-2	0-4531-1300	โรงไฟฟ้าบางปะกง	0-3857-3574-5	0-3857-3805
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)			โรบินสัน ฉะเชิงเทรา	0-3856-4177-8	0-3856-4179
อุบลราชธานี	0-4531-4931-4	0-4531-4935	(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		
สาขาในภาคตะวันออก รวม 111 สาขา			ศาลากลางจังหวัดฉะเชิงเทรา	0-3851-3711-2	0-3851-3713
จันทบุรี 12 สาขา			สนามชัยเขต	0-3859-7068, 7999	0-3859-7067
ขลุง	0-3944-1239-40	0-3944-1241	ชลบุรี 43 สาขา		
จันทบุรี	0-3931-1008, 1507, 0-3932-2050	0-3932-1153	เกาะโพธิ์ ชลบุรี	0-3820-9794	0-3820-9795
ถนนตริรัตน์	0-3932-5930-1	0-3931-3718	เขาตาโล (พัทยา ซอย 83)	0-3833-2616 , 2665	0-3833-2636
ถนนศรีรองเมือง	0-3932-1188, 2116-7	0-3932-2052	ชลบุรี	0-3827-3584-7	0-3827-3582
เทโลโก้ดัส จันทบุรี	0-3930-3414	0-3930-3415	เซ็นทรัลเซ็นเตอร์ พัทยาเหนือ	0-3836-2547-8	0-3836-2574
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)			(จ.-อา. 11.00-20.00 น.)		
นายายอาม	0-3937-1236-7	0-3937-1235	เซ็นทรัลพลาซา ชลบุรี	0-3805-3637-8	0-3805-3639
โป่งน้ำร้อน	0-3938-7106-8	0-3938-7109	(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)		
พลั่ว	0-3939-7225	0-3939-7222	เซ็นทรัลเฟสติวัล พัทยาบีช	0-3804-3285-6	0-3804-3287
โรงพยาบาลพระปกเกล้า	0-3932-4098-9	0-3932-4100	(จ.-อา. 11.00-20.00 น.)		
จังหวัดจันทบุรี			ตลาดศรีราชา	0-3831-2200-1, 0-3832-3224-5	0-3831-2202
โรบินสันจันทบุรี	0-3930-3255-6	0-3930-3257	ถนนเจตน์จันทอง	0-3828-2456, 0-3828-3457-8	0-3827-2458
(จ.-อา. 11.00-20.00 น.)			ถนนเทพประสิทธิ์ (พัทยา)	0-3825-2445-6	0-3825-2447
สอยดาว	0-3938-1035, 1301	0-3938-1511	(จ.-ศ. 9.00-17.00 น.)		
ห้วยสะทอน	0-3943-7200-1	0-3943-7202			

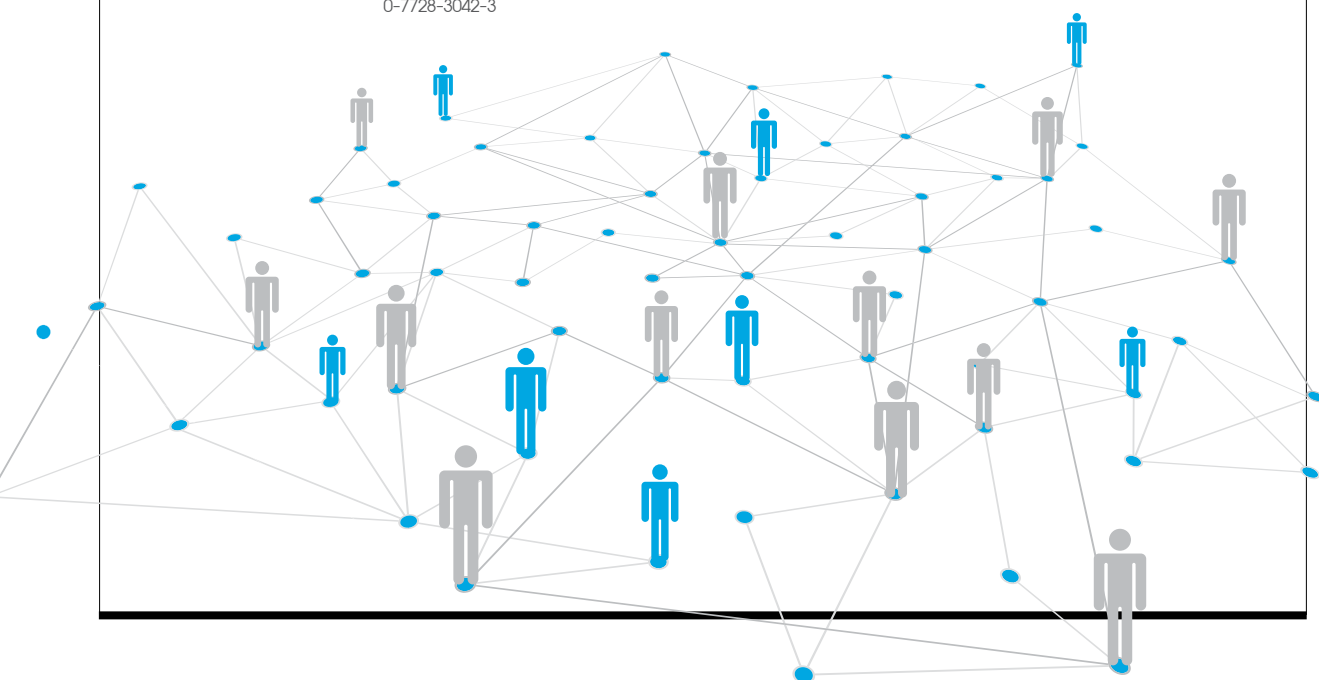
ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ถนนบ้านเก่า-พานทอง (จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)	0-3815-5402-3	0-3815-5404	อำเภออุ้ม	0-3835-1357, 1620, 1665	0-3835-1679
ถนนพระยาจักรี	0-3827-5871-2	0-3827-5873	ตราด 5 สาขา		
ท่าเรือแหลมฉบัง	0-3849-4320-2	0-3849-4324	เกาะช้าง (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-3955-1621-2	0-3955-1623
เทสโก้โลตัส บ้านมิ่ง	0-3875-2160-1	0-3875-2162	คลองใหญ่	0-3958-1243, 1245-6	0-3958-1244
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)			ตราด	0-3952-0541-4	0-3952-0545
เทสโก้โลตัส อมตะนคร	0-3845-7363-4	0-3845-7365	ร้านสหกรณ์จังหวัดตราด (จ.-อ. 10.00-18.00 น.)	0-3952-0353-4	0-3952-0355
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)			แสนตุง	0-3959-9121-3	0-3959-9124
นาจอมเทียน (บ้านอำเภอก)	0-3823-5786-7	0-3823-5788	นครนายก 4 สาขา		
นิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร	0-3844-0518-9	0-3844-0520	เทสโก้โลตัส นครนายก	0-3731-6737-8	0-3731-6739
เนินพลับหวาน (พิทยาสหาย 53)	0-3840-6546-7	0-3840-6541	(จ.-อา. 10.30-19.30)		
บ่อวิน (ถนนสาย 331)	0-3834-6216-7	0-3834-6218	นครนายก	0-3731-1475-6, 2037	0-3731-1076
บางปลาสร้อย	0-3827-4093-5	0-3827-4092	บ้านนา	0-3738-1191, 1228-9	0-3738-1668
บางพระ	0-3835-8265-6	0-3835-8267	ศาลากลางจังหวัดนครนายก	0-3731-1759-60	0-3731-1770
บางละมุง (ตลาดนาเกลือ)	0-3841-6874-5	0-3841-6876	ปราจีนบุรี 8 สาขา		
บางแสน	0-3839-4980-1	0-3839-4982	กบินทร์บุรี	0-3729-8300-1	0-3729-8302
บ้านมิ่ง	0-3844-3006, 3498	0-3844-3005	เขตอุตสาหกรรม 304 (คลองรัง)	0-3727-4631-2	0-3727-4633
บักชี ชลบุรี	0-3819-2150-1	0-3819-2210	(จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)		
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)			ตลาดอุดมสุข กบินทร์บุรี	0-3745-5826, 5828-9	0-3745-5612
แปซิฟิคพาร์คศรีราชา	0-3831-2152, 2154	0-3831-2085	(จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)		
(จ.-อา. 11.00-20.00 น.)			บักชี ปราจีนบุรี	0-3745-2129-30	0-3745-2131
พนัสนิคม	0-3846-1400, 0-3847-3034	0-3847-3041	บักชี ศรีมหาโพธิ์	0-3727-8725-6	0-3727-8727
พุดตาลทอง	0-3824-5057-8	0-3824-5091	(จ.-อา. 11.00-19.00 น.)		
พัตยา (ถนนสุขุมวิท)	0-3842-7863, 7891	0-3842-7897	ปราจีนบุรี	0-3721-1080, 2022, 3184	0-3721-1369
พัตยากลาง	0-3842-8436	0-3842-3505	โรบินสัน ปราจีนบุรี	0-3745-4785, 4787	0-3745-4786
พัตยาใต้	0-3842-5014-6, 9275-6	0-3842-3820	(จ.-อา. 11.00-19.00 น.)		
พานทอง	0-3845-2593-4	0-3845-2495	ศูนย์ราชการจังหวัดปราจีนบุรี	0-3745-4034-5	0-3745-4036
โรงพยาบาลชลบุรี	0-3828-8101-2	0-3828-8103	ระยอง 18 สาขา		
ศรีราชา	0-3831-2002, 2854, 0-3832-1661	0-3831-2001	แกลง	0-3867-1200, 1765-6	0-3867-1240
ศาลากลางจังหวัดชลบุรี	0-3828-7612-3	0-3828-7614	เขื่อนลพบุรีสาขา ระยอง	0-3894-2616-7	0-3894-2618
สวนอุตสาหกรรมสทพัฒน์	0-3848-2929-30	0-3848-2932	(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)		
สัตหีบ	0-3843-8042-3	0-3843-8044	ตะพง (จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)	0-3865-5105-6	0-3865-5107
สามแยกยางศิลา	0-3827-2471-3	0-3827-2475	ท่าประดู่	0-3861-5180	0-3861-5181
หนองตำลึง	0-3820-6556-7	0-3820-6311	เทสโก้โลตัส ระยอง	0-3862-4161, 4511	0-3862-4019
หนองมน	0-3839-2059-60, 3141	0-3839-2058	(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		
หนองใหญ่	0-3821-9472-3	0-3821-9471	นิคมพัฒนา (ระยอง)	0-3863-7343-4	0-3863-7345
ห้างเฉลิมไทย	0-3828-8496, 8638	0-3828-8696	(จ.-ศ. 9.00-17.00 น.)		
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)					
แหลมทอง บางแสน	0-3815-3996-7	0-3815-3998			
(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)					

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
นิคมอุตสาหกรรมสยามอีสเทิร์น	0-3866-0046-7	0-3866-0048	ชุมพร 10 สาขา		
บ้านค่าย	0-3864-2463-4	0-3864-2465	ชุมพร	0-7751-1158, 1887	0-7751-1889
บ้านฉาง	0-3860-1680, 2684	0-3860-3256	ท่าแซะ	0-7759-9468-9	0-7759-9470
บ้านเพ	0-3865-1541-3	0-3865-1540	บึงกิ้ง ชุมพร	0-7765-8754, 8764	0-7765-8647
บึงกิ้ง ระยอง	0-3862-1793, 1853	0-3862-1914	(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		
(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)			ปฐุมพร	0-7753-4204-6	0-7753-4203
ปลวกแดง	0-3865-9977-8	0-3865-9979	มาบอำมฤต	0-7765-6315	0-7765-6318
(จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)			ละแม	0-7755-9227-8	0-7755-9229
มาบตาพุด	0-3860-7995-8	0-3860-7994	ศูนย์ราชการจังหวัดชุมพร	0-7765-8380-1	0-7765-8382
ระยอง	0-3861-1592, 3964-5	0-3861-1205	สวี	0-7753-1276, 1500	0-7753-1275
วังจันทร์	0-3888-8254-5	0-3866-6382	หลังสวน	0-7754-1851	0-7754-1947
ศูนย์การค้าระยอง	0-3801-1401-2	0-3801-1400	โอเชียนช้อปปิ้งมอลล์ ชุมพร	0-7750-1957-8	0-7750-1959
สตาร์ ไอที เซ็นเตอร์	0-3861-3659-60	0-3861-3661	(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)		
(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)			ตรัง 13 สาขา		
ห้างแหลมทอง ระยอง	0-3802-3792-3	0-3802-3794	กะปาง	0-7528-6251-2, 6254	0-7528-6253
(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)			กันตัง	0-7525-1178, 1187	0-7525-1753
สระแก้ว 5 สาขา			ตรัง	0-7521-8093, 8110	0-7521-1192
ตลาดโรงเกลือ	0-3723-0372-3	0-3723-0374	ตลาดเมืองตรัง	0-7521-9871-2,	0-7521-3023
(จ.-อา. 10.00-18.00 น.)				0-7522-3435-6	
ตาพระยา	0-3726-9114-5	0-3726-9116	ทุ่งยาว	0-7520-8048-9	0-7520-8050
วัฒนานคร	0-3726-1021, 1031	0-3726-1022	ทับเที่ยง	0-7521-1482-4	0-7521-1485
สระแก้ว	0-3724-1577, 2694-5	0-3724-1576	นาโยง	0-7524-2464-5	0-7524-2466
(จ.-ส. 8.30-16.30 น.)			บึงกิ้ง ตรัง (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-7558-1936-7	0-7558-1938
อรัญประเทศ	0-3723-1031, 2576	0-3723-1331	ย่านตาขาว	0-7528-1194, 1198	0-7528-1196
			โรบินสัน ตรัง	0-7521-7827-8	0-7521-7830
			(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)		
			ลิเกา	0-7529-1064-5	0-7529-1036
			สิริบรรณช้อปปิ้งเซ็นเตอร์	0-7521-4208-9	0-7521-4204
			(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)		
			ห้วยยอด	0-7527-1746, 1846	0-7527-1840
			นครศรีธรรมราช 22 สาขา		
			ขนอม	0-7552-9441-2	0-7552-9100
			จันดี	0-7548-6271-2	0-7548-6154
			ฉวาง	0-7548-1272	0-7548-1172
			ชะอวด	0-7538-1344-6	0-7538-1348
			เชียรใหญ่	0-7536-2484, 2486	0-7536-2485
			ตลาดเกษตร	0-7541-1311, 1565,	0-7541-1411
				1998	
			ตลาดหัวอิฐ	0-7534-3015	0-7531-5826
			ท่าวัง	0-7534-7334-6	0-7534-7338
			ท่าศาลา	0-7552-1453-4	0-7552-1455

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ทุ่งใหญ่	0-7548-9127, 9171	0-7548-9132	พังงา 6 สาขา		
ทุ่งสง	0-7541-1200, 0-7542-0688, 0787	0-7541-1601	เขาหลัก	0-7648-5403	0-7648-5487
เทสโก้โลตัส ทุ่งสง	0-7542-1724-5	0-7542-1726	คุระบุรี	0-7649-1392	0-7649-1118
(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)			โคกกลอย	0-7658-1110, 1111	0-7643-4754
เทสโก้โลตัส นครศรีธรรมราช	0-7534-3752-3	0-7534-7832	ตลาดย่านยาว	0-7642-4762-3	0-7642-4764
(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)			ตะกั่วป่า	0-7642-5283-4	0-7642-5286
นครศรีธรรมราช	0-7534-2772, 0-7535-6017, 6919	0-7534-1197	พังงา (จ.-ศ. 8.30-16.30 น., ส.-อา. 9.00-15.00 น.)	0-7641-1365, 1565-6	0-7641-1810
ปากพนัง	0-7551-7609, 7120-1	0-7551-7760	พัทลุง 8 สาขา		
เมืองทองนครศรีธรรมราช	0-7543-2040, 2059, 2089	0-7543-2131	เขาชัยสน	0-7469-1124	0-7469-1032
โรงพยาบาล	0-7534-2017-8	0-7534-2011	ควนขนุน	0-7468-1980-1	0-7468-1982
มหาราชนครศรีธรรมราช			ถนนราเมศวร์	0-7460-6660-1	0-7460-6662
โรบินสันโอเอเซียน นครศรีธรรมราช	0-7534-6331-2	0-7534-6331	เทสโก้โลตัส ป่าพะยอม	0-7484-1141-2	0-7484-1143
(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)			(จ.-อา. 9.00-18.00 น.)		
ศาลากลางจังหวัดนครศรีธรรมราช	0-7535-7137-8	0-7535-7145	เทสโก้โลตัส พัทลุง	0-7460-6517-8	0-7460-6519
ลิขิล	0-7553-5330-1	0-7553-5332	(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		
หอนาฬิกา (นครศรีธรรมราช)	0-7534-3051-2	0-7534-7860	ปากพะยูน	0-7469-9038	0-7469-9028
หัวไทร	0-7538-9551-2	0-7538-9553	พัทลุง	0-7461-1432, 3033	0-7461-2156
			แม่ยี่	0-7469-5138-9	0-7463-3231
นราธิวาส 6 สาขา			ภูเก็ต 16 สาขา		
ตันหยงมัส	0-7367-1002, 1113, 1393	0-7367-1451	กะทู้	0-7632-2113-4	0-7632-2115
(จ.-ศ. 9.00-15.00 น.)			(จ.-ศ. 9.00-17.00 น.)		
ตากใบ	0-7352-4375, 0-7358-1262-3	0-7358-1261	จังซีลอนป่าตอง ภูเก็ต	0-7636-6057-8	0-7637-6059
(จ.-ศ. 9.00-15.00 น.)			(จ.-อา. 11.00-20.00 น.)		
นราธิวาส (จ.-อา. 9.00-15.00 น.)	0-7351-1004, 1389	0-7351-2012	เชิงทะเล	0-7632-4537-8	0-7632-4539
โรงพยาบาลนราธิวาสราชนครินทร์	0-7351-2893-4	0-7351-2895	เซ็นทรัลเฟสติวัลภูเก็ต	0-7624-8291-2	0-7624-8290
(จ.-ศ. 9.00-15.00 น.)			(จ.-อา. 11.00-20.00 น.)		
ศาลากลางจังหวัดนราธิวาส	0-7353-2688-9	0-7353-2690	ถนนเทพกระษัตรี	0-7635-5284-6	0-7635-5288
(จ.-ศ. 9.00-15.00 น.)			ถนนรัชฎา	0-7621-2397, 0-7622-2519, 5116	0-7621-1586
สุไหงโก-ลก	0-7361-2000	0-7361-4314	ถนนวิรัชพงษ์หยก	0-7652-2161-2	0-7652-2164
(จ.-ศ. 9.00-15.00 น.)			(จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)		
ปัตตานี 4 สาขา			ถนนศักดิ์เดช	0-7652-6656-7	0-7652-6658
เจริญประดิษฐ์	0-7333-2553-5	0-7333-5991	กลาง	0-7631-3376-7	0-7631-3378
(จ.-ศ. 9.00-15.00 น.)			เทสโก้โลตัส ภูเก็ต	0-7630-4320, 4332	0-7630-4375
บิกซี ปัตตานี	0-7331-2554	0-7331-2555	(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)		
(จ.-อา. 10.00-18.00 น.)			บิกซี กมลา ภูเก็ต	0-7632-2406-7	0-7632-2408
ปัตตานี	0-7333-3024-6	0-7333-1036	(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		
(จ.-ศ. 9.00-15.00 น.)			ป่าตอง (จ.-ศ. 9.00-17.00 น.)	0-7634-4301-2	0-7634-4300
ยะรัง	0-7335-2277, 0-7343-9049	0-7343-9112	ภูเก็ต	0-7621-1158, 1351, 1893	0-7621-3598
(จ.-ศ. 9.00-15.00 น.)					

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ราไวย์ ภูเก็ต (จ.-อา. 9.00-18.00 น.)	0-7638-3519-20	0-7638-3533	ถนนเพชรเกษม (หาดใหญ่)	0-7423-7742, 7960-1, 9086,	0-7424-6634
สะพาน	0-7636-4024-5	0-7636-4026		0-7424-5854	
หัวแยกลง	0-7638-4526-7	0-7638-4528	ทุ่งลุง	0-7429-1487, 0-7447-1254-5	0-7429-1486
ยะลา 8 สาขา			เทสโก้โลตัส สะเดา (จ.-อา. 11.00-20.00 น.)	0-7441-4300-1	0-7441-4302
โคสเคียมซีเนเพล็กซ์ ยะลา (จ.-อา. 10.00-18.00 น.)	0-7321-3026-7	0-7321-3057	เทสโก้โลตัส สงขลา	0-7430-7911-2	0-7430-7913
ถนนสุขยางค์ (จ.-ศ. 9.00-15.00 น.)	0-7323-0023-5	0-7323-0867	เทสโก้โลตัส หาดใหญ่ (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-7422-3831-2	0-7422-3820
บันนังสตา (จ.-ศ. 9.00-15.00 น.)	0-7328-9422, 9080	0-7328-9363	นาทวี (จ.-ศ. 8.30-15.30 น.)	0-7437-1545, 1547-8	0-7437-1546
เบตง (จ.-ศ. 9.00-15.00 น.)	0-7323-1372, 2034	0-7324-5793	นิพัทธ์อุทิต 2 (จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)	0-7422-0795, 0-7423-9088-9	0-7424-6652
ยะลา (จ.-ศ. 9.00-15.00 น.)	0-7321-2545, 2596-7	0-7321-3458	บ้านพรุ บิกซี หาดใหญ่ (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-7438-4897-8 0-7458-0913-4	0-7438-4899 0-7458-0915
ยะหา (จ.-ศ. 9.00-15.00 น.)	0-7325-0358, 0-7329-1034	0-7329-1209	บิกซี เอ็กซ์ตร้า หาดใหญ่ (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-7455-5463-4	0-7455-5465
รามัน (จ.-ศ. 9.00-15.00 น.)	0-7329-5101-2, 5295	0-7329-5024	ปาดังเบซาร์	0-7452-1616-7	0-7452-1615
สิโรรส (จ.-ศ. 9.00-15.00 น.)	0-7321-1749-51	0-7321-3732	ปูลณัฏฐ์ (ม.อ.หาดใหญ่) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลศรีวิชัย (จ.-อา. 8.30-16.30 น.)	0-7450-0263-4 0-7430-7312	0-7450-0265 0-7430-7313
ระนอง 3 สาขา			ระนอง	0-7439-2440-1	0-7439-2442
ถนนเรืองราษฎร์ (จ.-อา. 8.30-16.30 น.)	0-7781-1105, 1716, 0-7782-3841	0-7781-1152	รัตภูมิ	0-7438-8780-1	0-7438-8782
ระนอง	0-7781-1502, 0-7782-3021	0-7781-1646	ราษฎร์ยินดี	0-7423-0481-2, 0498	0-7423-0499
ศูนย์ราชการจังหวัดระนอง	0-7780-0180-1	0-7780-0182	ราษฎร์อุทิศ	0-7425-8463-4	0-7425-8465
สงขลา 32 สาขา			โรงพยาบาลสงขลา	0-7433-0175	0-7433-0177
กาญจนนิษฐ์ (สงขลา) (จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)	0-7455-8622-3	0-7455-8624	โรงพยาบาลหาดใหญ่	0-7424-5388-9	0-7424-4667
คลองแงะ	0-7454-1668-9	0-7454-1667	ศาลากลางจังหวัดสงขลา (จ.-ศ. 9.00-17.00 น.)	0-7432-3186-7	0-7432-3188
จะนะ (จ.-ศ. 8.30-15.30 น.)	0-7420-7451-2	0-7420-7453	สงขลา (จ.-ศ. 8.30-16.30 น., ส.-อา. 9.00-15.00 น.)	0-7431-1064, 1585, 0-7432-4648	0-7432-3316
จังโหลน (จ.-ศ. 9.30-17.30 น.)	0-7455-7124-5	0-7455-7126	สทิงพระ	0-7439-7115-6	0-7439-7044
เขินทรัส เฟสติวัล หาดใหญ่ (จ.-อา. 11.00-20.00 น.)	0-7433-9935-6	0-7433-9937	สยามนครินทร์ คอมเพล็กซ์ (หาดใหญ่) (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-7422-1570-1	0-7422-1572
ถนนนครนอก	0-7431-5236-7	0-7431-5239	สะเดา	0-7441-1007, 1955-6	0-7441-1957
			สิงหนคร	0-7433-1252, 1276, 1297	0-7433-1278
			หาดใหญ่	0-7422-0704-5	0-7423-8235-6
			หาดใหญ่ไนท์ (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. ส.-อา. และวันหยุดนักขัตฤกษ์ 9.00-15.00 น.)	0-7425-3001-4, 3717	0-7425-3719

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
สกุล 4 สาขา					
ควนกาหลง	0-7479-7020-1	0-7479-7019	ถนนศรีวิชัย	0-7728-6002-3, 6442	0-7728-6001
เทสโก้โลตัส สตูล	0-7475-1082-3	0-7475-1084	ท่าฉาง	0-7738-9054	0-7738-9015
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)			เทสโก้โลตัส เวียงสระ	0-7731-0510-1	0-7731-0512
ละงู	0-7478-1984-5	0-7478-1986	เทสโก้โลตัส สุราษฎร์ธานี	0-7720-6945-6	0-7720-6947
สตูล	0-7472-1340-1	0-7472-1344	(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)		
สุราษฎร์ธานี 31 สาขา			บางรักษ์สมุย	0-7744-7736-7	0-7744-7738
กาญจนดิษฐ์	0-7737-9439-40	0-7737-9417	บางสวรรค์	0-7736-5100, 5111	0-7736-5200
เกาะพะงัน	0-7737-7184, 7376	0-7737-7123	บ้านตาขุน	0-7739-7425-6	0-7739-7427
เกาะสมุย	0-7742-1504-5	0-7742-1503	บ้านนาสาร	0-7734-1450, 1999	0-7734-1010
ขุนทะเล	0-7760-0826-7	0-7760-0828	บิกซี สุราษฎร์ธานี	0-7760-0165-6	0-7760-0167
ศิริรัฐนิคม	0-7739-1074-5	0-7739-1019	(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)		
โคกสีเขียม สุราษฎร์ธานี	0-7720-3545-6	0-7720-3547	พุนพิน	0-7731-1016, 1134, 1334	0-7731-1988
(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)			แม่น้ำ	0-7742-7295-6	0-7742-7405
เฉวง	0-7748-4745-6	0-7748-4744	โรงพยาบาลสุราษฎร์ธานี	0-7720-4072-3	0-7720-4074
(จ.-ศ. 9.00-17.00 น.)			ละไม	0-7742-4569-70	0-7742-4600
ไชยา	0-7743-1663-4	0-7743-1766	เวียงสระ	0-7736-3100-1	0-7736-2012
เขื่อนหัตถ์ เฟสดีวัล สมุย	0-7741-0522-3	0-7741-0524	ศาลากลางจังหวัดสุราษฎร์ธานี	0-7728-9117, 0-7728-6555	0-7728-9118
(จ.-อา. 11.00-20.00 น.)			สหกรณ์สุราษฎร์ธานี	0-7744-1091	0-7744-1116
เขื่อนหัตถ์พลาซา สุราษฎร์ธานี	0-7748-9821-2	0-7748-9823	สุราษฎร์ธานี	0-7728-1829-30, 2923-4	0-7728-3964
(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)			หาดรีน	0-7737-5033, 5233	0-7737-5569
ดอนสัก	0-7737-1095	0-7737-1096			
ถนนขนเกษม	0-7720-6889-90	0-7720-6891			
ถนนตลาดใหม่	0-7727-3967, 0-7728-3042-3	0-7728-9042			



สำนักงานธุรกิจ

ณ วันที่ 31 มกราคม 2559 มีจำนวนรวม 74 สำนักงาน

เวลาทำการ จันทร์-ศุกร์ 8.00-17.00 น.

ชื่อสำนักงานธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
สำนักงานธุรกิจในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล รวม 22 สำนักงาน		
สำนักงานธุรกิจแจ้งวัฒนะ	0-2573-0367-8	0-2573-0381
สำนักงานธุรกิจถนนเจริญนคร	0-2437-6217, 6374, 6829, 6832, 9171, 9943	0-2437-6886
สำนักงานธุรกิจเทพศิรินทร์	0-2225-3040-2	0-2225-3034
สำนักงานธุรกิจนนทบุรี	0-2580-7544, 7561, 7563	0-2580-7603
สำนักงานธุรกิจนานาเทनी	0-2208-3301-7	0-2256-8174
สำนักงานธุรกิจบางบอน	0-2415-8125, 8130, 8171	0-2415-8014
สำนักงานธุรกิจปทุมธานี	0-2581-8455-6	0-2581-8458
สำนักงานธุรกิจปากน้ำ	0-2385-8620-3	0-2385-8625
สำนักงานธุรกิจพระปิ่นเกล้า	0-2435-0264, 0266, 8380, 8391, 8401	0-2435-8385
สำนักงานธุรกิจพัฒนาการ	0-2714-6473-9	0-2714-6470
สำนักงานธุรกิจราชวงศ์	0-2225-3423-9	0-2222-9208
สำนักงานธุรกิจรามอินทรา	0-2521-7617-22	0-2521-7613
สำนักงานธุรกิจลาดพร้าว	0-2538-2803, 2831, 3847	0-2538-4175
สำนักงานธุรกิจจตุรัสว่าง	0-2556-1641-2	0-2556-1640
สำนักงานธุรกิจสวนมะลิ	0-2223-5812, 0-2225-3031, 3040-2	0-2225-3034
สำนักงานธุรกิจสะพานขาว	0-2280-1036-40, 0-2281-1374, 1478, 1530	0-2281-0847
สำนักงานธุรกิจสามยอด	0-2225-3043-5	0-2222-2107
สำนักงานธุรกิจสุรวงศ์	0-2637-0572-7	0-2637-0578
สำนักงานธุรกิจเสื่อป่า	0-2225-3043-5	0-2222-2107
สำนักงานธุรกิจอ่อนนุช	0-2320-2476-9	0-2320-2480
สำนักงานธุรกิจอ้อมน้อย	0-2420-5953-7	0-2420-9577
สำนักงานธุรกิจเอกมัย	0-2382-1135-8, 1775-6	0-2382-1134
สำนักงานธุรกิจในเขตภาคกลางและภาคตะวันออก รวม 15 สำนักงาน		
สำนักงานธุรกิจกาญจนาบุรี	09-5368-2320	
สำนักงานธุรกิจนครปฐม	0-3439-5553, 5582, 5592-3	0-3439-5174
สำนักงานธุรกิจเพชรบุรี	0-3242-3835-7	0-3242-3840
สำนักงานธุรกิจราชบุรี	0-3231-0967-8, 0977	0-3231-1022
สำนักงานธุรกิจลพบุรี	0-3641-4175-6	0-3641-4177
สำนักงานธุรกิจสมุทรสาคร	0-3442-1521, 2328, 4620	0-3442-5616
สำนักงานธุรกิจสระบุรี	0-3633-2942-48	0-3633-2939
สำนักงานธุรกิจสุพรรณบุรี	0-3552-5570-1	0-3552-5887
สำนักงานธุรกิจอยุธยา	0-3534-5091-6	0-3534-5098
สำนักงานธุรกิจจันทบุรี	0-3934-0294-5	0-3934-0296
สำนักงานธุรกิจฉะเชิงเทรา	0-3882-4280-2	0-3882-4283
สำนักงานธุรกิจชลบุรี	0-3814-4070-2	0-3814-4075
สำนักงานธุรกิจปราจีนบุรี	0-3721-4917, 4952, 4954	0-3721-4814
สำนักงานธุรกิจระยอง	0-3862-4983, 4989	0-3862-4986
สำนักงานธุรกิจศรีราชา	0-3832-4067	0-3831-4130

ชื่อสำนักงานธุรกิจ

โทรศัพท์

โทรสาร

สำนักงานธุรกิจในเขตภาคใต้ รวม 11 สำนักงาน

สำนักงานธุรกิจกระบี่	0-7562-3367, 3505	0-7562-3209
สำนักงานธุรกิจเกาะสมุย	0-7742-6154-6	0-7742-6199
สำนักงานธุรกิจชุมพร	0-7757-6807-8	0-7757-6809
สำนักงานธุรกิจตรัง	0-7521-7941-7	0-7521-7938
สำนักงานธุรกิจนครศรีธรรมราช	0-7531-3669-75	0-7531-3676
สำนักงานธุรกิจพังงา	08-7496-4291, 08-1250-2033	0-7621-1250
สำนักงานธุรกิจภูเก็ต	0-7623-2566-8	0-7623-2228
สำนักงานธุรกิจยะลา	0-7322-2282-3, 5385-6	0-7322-2281
สำนักงานธุรกิจสงขลา	0-7431-1212, 3141	0-7431-3312
สำนักงานธุรกิจสุราษฎร์ธานี	0-7722-1648, 1661-3, 1696	0-7722-1660
สำนักงานธุรกิจหาดใหญ่	0-7423-9130, 9132, 9306	0-7423-4185

สำนักงานธุรกิจในเขตภาคเหนือ รวม 12 สำนักงาน

สำนักงานธุรกิจกำแพงเพชร	0-5571-7025-7	0-5571-3093
สำนักงานธุรกิจเชียงราย	0-5374-8803-6	0-5374-8801
สำนักงานธุรกิจเชียงใหม่	0-5340-9536-9, 0-5322-6414-7	0-5340-9543
สำนักงานธุรกิจถนนสุเทพ	0-5328-1671-4	0-5328-1670
สำนักงานธุรกิจนครสวรรค์	0-5622-2400, 4219	0-5622-4593
สำนักงานธุรกิจพิจิตร	0-5665-0670-1	0-5665-0672
สำนักงานธุรกิจพิษณุโลก	0-5523-2460-5	0-5523-2469
สำนักงานธุรกิจแพร่	09-6846-6132	0-5452-2928
สำนักงานธุรกิจเพชรบูรณ์	08-4075-5919	
สำนักงานธุรกิจแม่สอด	08-7849-9844	
สำนักงานธุรกิจลำปาง	0-5423-0407, 0426, 0607	0-5423-0523
สำนักงานธุรกิจอุตรดิตถ์	0-5540-7420-1	0-5540-7423

สำนักงานธุรกิจในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ รวม 14 สำนักงาน

สำนักงานธุรกิจขอนแก่น	0-4333-8419-24	0-4333-8418
สำนักงานธุรกิจชัยภูมิ	0-4481-3515-7	0-4481-3524
สำนักงานธุรกิจนครราชสีมา	0-4422-2114-20	0-4422-2113
สำนักงานธุรกิจบุรีรัมย์	0-4461-8748-9	0-4461-8764
สำนักงานธุรกิจมุกดาหาร	0-4261-1075, 4587	0-4261-4593
สำนักงานธุรกิจมหาสารคาม	0-4232-5127-9	
สำนักงานธุรกิจร้อยเอ็ด	0-4351-6002-3, 0-4352-0416-7	0-4352-0418
สำนักงานธุรกิจเลย	09-6846-6140	
สำนักงานธุรกิจศรีสะเกษ	09-5368-2306, 08-4075-6810	0-4561-3204
สำนักงานธุรกิจสกลนคร	0-4273-3793-6	0-4273-3802
สำนักงานธุรกิจสุรินทร์	0-4452-1503-8	0-4452-1502
สำนักงานธุรกิจหนองคาย	09-6846-6137	
สำนักงานธุรกิจอุดรธานี	0-4232-5126-31	0-4232-5132
สำนักงานธุรกิจอุบลราชธานี	0-4528-3027-33	0-4528-3034

ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศ

ณ วันที่ 31 มกราคม 2559 มีจำนวนรวม 23 ศูนย์
เวลาทำการ จันทร์-ศุกร์ 8.00-17.00 น.

ชื่อสำนักงานธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล รวม 15 ศูนย์		
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศนานาชาติ	0-2208-4315, 17, 18, 4320, 4325-27, 4366	0-2256-8695, 8430
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศปากน้ำ	0-2389-3184, 0-2395-0371-2	0-2389-2802
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศพระปิ่นเกล้า	0-2884-6910-2	0-2884-6914
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศราชวงศ์	0-2225-4507-14	0-2225-4506
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศวงศ์สว่าง	0-2913-2660-2	0-2585-9469
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศสมุทรปราการ	0-2385-8473-4, 8820-1	0-2385-8464
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศสมุทรสาคร	0-3441-3057-8	0-3441-3059
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศสวนมะลิ	0-2223-7716-7, 7738, 7751, 9544	0-2225-3036, 3062
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศสะพานขาว	0-2282-5151, 5153-4	0-2282-5152
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศสะพานใหม่	0-2521-6340-2, 6344-5	0-2521-6343
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศสามยอด	0-2224-8931, 8933-5	0-2224-8929
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศสุรวงศ์	0-2233-3922-5	0-2233-3926-7
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศอ้อมใหญ่	0-2811-4322-5	0-2431-0156
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศเอกมัย	0-2382-1092-4	0-2382-1090
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศเอนเนอร์ยี คอมเพล็กซ์	0-2537-0392-4	0-2537-0395
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศในเขตภาคกลาง รวม 1 ศูนย์		
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศอยุธยา	0-3535-3671-3	0-3535-3674
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศในเขตภาคเหนือ รวม 1 ศูนย์		
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศเชียงใหม่	0-5321-6028, 6283	0-5321-4998
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ รวม 2 ศูนย์		
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศนครราชสีมา	0-4422-2742-3	0-4422-2740
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศอุดรธานี	0-4221-1879, 0-4224-5879	0-4221-1897
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศในเขตภาคตะวันออก รวม 1 ศูนย์		
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศชลบุรี	0-3835-2210-1	0-3835-2209
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศในเขตภาคใต้ รวม 3 ศูนย์		
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศภูเก็ต	0-7623-2470-2	0-7623-2473
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศสุราษฎร์ธานี	0-7731-1275	0-7731-1274
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศหาดใหญ่	0-7435-1571-5, 1577-80	0-7423-6045

สาขาต่างประเทศ

ณ วันที่ 31 มกราคม 2559

สาขาคูหนิง

ผู้จัดการสาขา : นายกิตติภัทร ดำรงพุดมิกุล
ที่อยู่ : 19th Floor, Shun Cheng East Building,
No.11, Dong Feng West Road,
Kunming, Yunnan, China, 650032
โทรศัพท์ : +86 (871) 6313-8370, 6313-8371
โทรสาร : +86 (871) 6313-8367
SWIFT : KRTHHBKKNM
E-Mail : br.kunming@ktb.co.th

สาขาลอสแอนเจลิส

รักษาการผู้จัดการสาขา : นายอิทธิสุนทร เนื่องยินดี
ที่อยู่ : 707 Wilshire Boulevard, Suite 3150
Los Angeles, CA. 90017, U.S.A.
โทรศัพท์ : +1 (213) 488-9897, 488-9899
โทรสาร : +1 (213) 891-0733
SWIFT : KRTHUS6L
E-Mail : br.losangeles@ktb.co.th

สาขามุมไบ

ผู้อำนวยการฝ่าย : นายพิศิษฐ์ บุรณะกิจวิญญู
ผู้บริหารสาขา :
ที่อยู่ : 6th Floor, 62 Maker Chambers VI,
Nariman Point, Mumbai 400021, India
โทรศัพท์ : +91 (22) 2287-3741, 2283-7693,
2287-5458
โทรสาร : +91 (22) 2287-3744
SWIFT : KRTHINBB
E-Mail : br.mumbai@ktb.co.th

สาขาพนมเปญ

ผู้จัดการสาขาอาวุโส : นายเศรษฐยุทธ มณีศรี
ที่อยู่ : 149, Street 215, Sangkat phsar
Depo 1, Khan Toulkok, Phnom
Penh 12153, Cambodia
โทรศัพท์ : +855 (23) 882-959, 883-720
โทรสาร : +855 (23) 883-719
SWIFT : KRTHHBKMPM
E-Mail : br.phnompenh@ktb.co.th

สาขาย่อยจังหวัดเสียมเรียบ

ผู้จัดการสาขา : นายจุพล สุขแสนเจริญ
ที่อยู่ : 10-11, Sivatha Road, Mondol 2,
Khum Svay Dangcum Siem Reap
District, Siem Reap 17200,
Cambodia
โทรศัพท์ : +855 (63) 964-758
โทรสาร : +855 (63) 964-759
E-Mail : br.siemreap@ktb.co.th

สาขาสิงคโปร์

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส : นางสาวนวลนภา ว่องวัชรชัย
ผู้บริหารสาขา :
ที่อยู่ : 65 Chulia Street, OCBC Centre,
32-05/07, Singapore 049513
โทรศัพท์ : +65 6533-6691
โทรสาร : +65 6533-0930
SWIFT : KRTHSGSG
E-Mail : br.singapore@ktb.co.th

สาขานครหลวงเวียงจันทน์

ผู้จัดการสาขาอาวุโส : นายจตุรงค์ นูนนาค
ที่อยู่ : 80 Lanexang Road, B.Xiengngeuanthong
M.Chanthabouly, Vientiane People's
Democratic Republic of Lao
โทรศัพท์ : +856 (21) 213-480, 222-761
โทรสาร : +856 (21) 222-762
E-Mail : br.vientiane@ktb.co.th

สำนักงานผู้แทนย่างกุ้ง

ผู้จัดการสำนักงานผู้แทนอาวุโส : นายวุฒิชัย เสริมส่งสกุลชัย
ที่อยู่ : Centre Point Tower, 7th Floor, No.65
Corner of Sule Pagoda Road and
Merchant Street, Kyuaktada
Township, Yangon, Myanmar
โทรศัพท์ : +959 420-277, 056, +951 243-186
E-Mail : br.yangon@ktb.co.th,
wutichai.sermongsakunchai@ktb.co.th

สาขาเคย์แมน

ผู้อำนวยการฝ่าย : นายวิทยา อาชีวะปาริสูทธิ
ผู้บริหารสาขา :
ที่อยู่ : 5th Floor, Harbour Place,
103 South Church Street,
P.O. Box 1353, George Town,
Grand Cayman KY1-1108
E-Mail : br.cayman@ktb.co.th



“Our Core Values” ...ค่านิยมหลักของกรุงไทย

KTB First

Firm
มั่นคง

Innovative
สร้างสรรค์

Responsible
รับผิดชอบต่อสังคม

Service
มุ่งมั่นบริการ

Teamwork
ทำงานเป็นทีม

ข้อมูลที่อยู่ในรายงานประจำปีฉบับนี้รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานในธุรกิจปัจจุบัน ผลการดำเนินงานในอดีต และข้อมูลการคาดการณ์และแผนงานเกี่ยวกับการดำเนินงานในอนาคตของธนาคาร อาจมีการเปลี่ยนแปลง เพิ่มเติม หรือแก้ไขได้ในอนาคตโดยไม่มีการแจ้งล่วงหน้า และข้อมูลบางส่วนในรายงานประจำปีฉบับนี้มีการระบุถึงปัจจัยความเสี่ยงหรือภาวะแวดล้อมอื่นที่สำคัญบางประการซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานธุรกิจฐานทางการเงิน และผลการดำเนินงานของธนาคารและหลักการบริหารความเสี่ยงที่มีอยู่ในปัจจุบัน อย่างไรก็ตาม ธนาคารอาจไม่ทราบถึงความเสี่ยงบางประการ อีกทั้งยังมีความเสี่ยงอื่น ๆ ที่ในขณะนี้ธนาคารเชื่อว่ายังไม่มีความสำคัญ แต่อาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจ ฐานทางการเงิน และผลการดำเนินงานของธนาคาร และอาจกลายเป็นความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญต่อธนาคารได้ ดังนั้น ธนาคารจึงไม่สามารถรับรองได้ว่าจะสามารถระบุถึงปัจจัยความเสี่ยงต่างๆ ได้อย่างครบถ้วน หรือป้องกันความเสี่ยงต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นและอาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานธุรกิจ ฐานทางการเงิน และผลการดำเนินงานของธนาคารได้ทั้งหมด นอกจากนี้ รายงานประจำปีฉบับนี้ยังมีความบางส่วนที่มีลักษณะเป็นการคาดการณ์ในอนาคต (Forward-Looking Statements) ที่เกี่ยวข้องกับความไม่แน่นอนและข้อมูลอื่น ๆ (รวมถึงโอกาส โครงการดำเนินงาน และกลยุทธ์ทางธุรกิจของธนาคาร) โดยข้อความในลักษณะดังกล่าวเป็นความเห็นของธนาคารในปัจจุบันเกี่ยวกับเหตุการณ์ในอนาคตแต่ไม่ได้เป็นการรับรองผลประกอบการในอนาคตของธนาคารแต่อย่างใด โดยผลที่เกิดขึ้นจริงในอนาคตนั้นอาจมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญจากข้อมูลที่ปรากฏอยู่ในรายงานประจำปีฉบับนี้ ผู้ลงทุนจึงควรพิจารณาและไม่อาจยึดถือเอาข้อความที่มีลักษณะเป็นการคาดการณ์ในอนาคตได้

ดังนั้น ในการตัดสินใจลงทุน ผู้ลงทุนจึงควรใช้ความระมัดระวังและพิจารณาญาณของตนเองในการศึกษาข้อมูลของธนาคารในรายงานประจำปีฉบับนี้



รายงานประจำปีฉบับนี้เลือกใช้กระดาษ Green Read เพื่อช่วยถนอมสายตาแก่ผู้อ่าน ใช้หมึกถั่วเหลืองในการพิมพ์ จึงช่วยลดปริมาณก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ ทั้งยังมีน้ำหนักเบา ช่วยประหยัดพลังงานในการขนส่ง

ผู้จัดทำ : ฝ่ายวิจัยความเสี่ยงธุรกิจ กลุ่มบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อ
สายงานบริหารความเสี่ยง บมจ. ธนาคารกรุงไทย
ออกแบบ : บจ. เวิร์ค แอคซอสส์ โทร : 0-2936-3679
พิมพ์ที่ : บจ. 21เซ็นจูรี โทร : 0-2241-7101-4



35 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์ 0-2255-2222 โทรสาร 0-2255-9391-3
Call Center: 0-2111-1111
Swift: KRTHTHBK
<http://www.ktb.co.th>