ธนาคารกรุงไทย

YOUR TRUSTED BANKING PARTNER

รายงานประจำปี

2559

IN THE AGE OF





DIGITAL BANKING

พร้อมก้าวสู่ยุค Digital Banking
ด้วยการเป็นธนาคารพันธมิตรที่ลูกค้าวางใจ

กรุงไทยตามรอยพ่อ
พร้อมสานต่อพระราชปณิธาน

“ด้วยสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณเป็นล้นพ้นอันหาที่สุดมิได้
ของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช
ข้าพระพุทธเจ้า คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานธนาคารกรุงไทย
จะขอมุ่งมั่นสืบสานพระราชปณิธานและน้อมนำ
หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาประยุกต์ใช้เป็นแนวทาง
ในการดำเนินธุรกิจในทุกภาคส่วน เพื่อร่วมสร้างความสมดุล มั่นคง และยั่งยืน
ทั้งในมิติด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม สืบไป”

สืบสานคุณความดี ถวายสดุดีองค์ราชัน

เนื่องในวโรกาสอันเป็นมหามงคลยิ่ง
ที่สมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร
เสด็จขึ้นทรงราชย์ เป็นพระมหากษัตริย์ รัชกาลที่ 10 แห่งพระบรมราชจักรีวงศ์
ปวงข้าพระพุทธเจ้า คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานธนาคารกรุงไทย
ขอพระราชทานถวายพระพรชัยมงคล
ขอพระองค์ทรงพระเจริญยิ่งยืนนาน
ด้วยเกล้าด้วยกระหม่อม

ธนาคารกรุงไทย





YOUR TRUSTED BANKING PARTNER

IN THE AGE OF DIGITAL BANKING

บริการด้วยใจ เสมือนคนในครอบครัว

สัมผัสประสบการณ์
การให้บริการอย่างเป็นกันเอง
อบอุ่น ใส่ใจในทุกรายละเอียด
เสมือนเป็นครอบครัวเดียวกัน





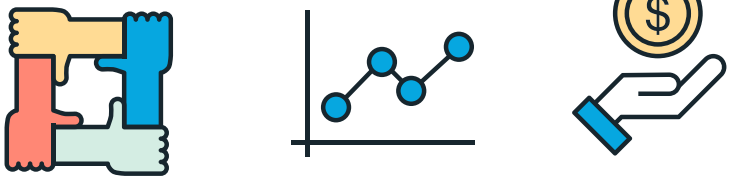
YOUR TRUSTED BANKING PARTNER

IN THE AGE OF DIGITAL BANKING

ตอบโจทย์ทุกมิติในชีวิตยุคดิจิตอล

พร้อมสนับสนุนทุกความต้องการ
ด้วยนวัตกรรมผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ๆ
ที่เพิ่มคุณค่า สะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย
เป็นธนาคารยุค Digital ที่คุณวางใจได้





YOUR TRUSTED BANKING PARTNER

IN THE AGE OF DIGITAL BANKING

“ONE KTB” รวมพลังเป็นหนึ่ง
มุ่งทำงานอย่างมืออาชีพ

เป็นคู่คิด ดำเนินธุรกิจอย่างมืออาชีพ
คำนึงถึงผู้เกี่ยวข้องทุกภาคส่วน
และยึดมั่นในหลักบรรษัทภิบาล
เพื่อให้เติบโตไปด้วยกันอย่างมั่นคงและยั่งยืน





ธนาคารกรุงไทย
KRUNGTHAI BANK

กรุงไทย
KTB



ผูกบัญชี กรุงไทย
กับ rabbit LINE Pay ได้แล้ว
ผูกง่าย เติมสะดวก โดยไม่สะดุด

ตู้ บุญเติม*
เติมเงินเข้าบัตร
M-PASS
ได้แล้ววันนี้









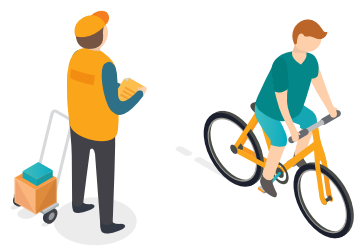
ซื้อ-ยื่น-ค้ำประกัน
โครงการภาครัฐ
ได้ครบ จบที่ KTB



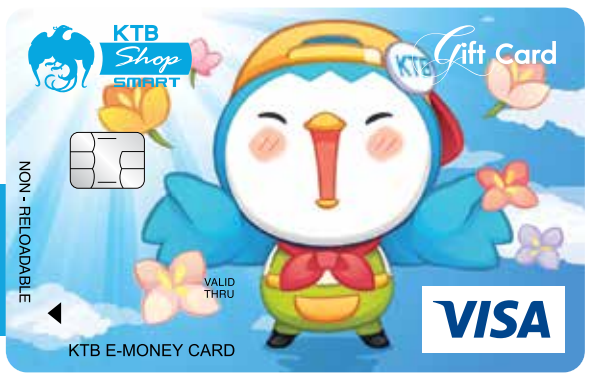


กรุงไทย พร้อมเพย์
สะดวก ง่าย สบายใจ

KTB netbank
การเงินออนไลน์ สบายทุกเรื่อง



มอบของขวัญ
แทนความรู้สึก แด่คนสำคัญ
ด้วย **KTB Gift Card**



สารบัญ

รายงานประจำปี 2559
บมจ.ธนาคารกรุงไทย

001 ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

002 สารจากประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการใหญ่

006 ทิศทางการดำเนินงาน วิสัยทัศน์ และพันธกิจ

008 โครงสร้างองค์กร

010 คณะกรรมการธนาคาร

014 ผู้บริหารระดับสูง

019 ประวัติคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงโดยสังเขป

038 ภาวะแวดล้อมการดำเนินธุรกิจ

044 นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

049 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

064 การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

083 โครงสร้างผู้ถือหุ้นและโครงสร้างการจัดการ

113 รายงานของคณะกรรมการบริหาร

115 รายงานคณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

117 รายงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

119 ปัจจัยความเสี่ยง

131 การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง

133 รายงานคณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม

134 รายงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

135 การกำกับดูแลกิจการ

151 รายการระหว่างกัน

156 ความรับผิดชอบต่อสังคม

160 รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

162 รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

163 รายงานของผู้สอบบัญชี

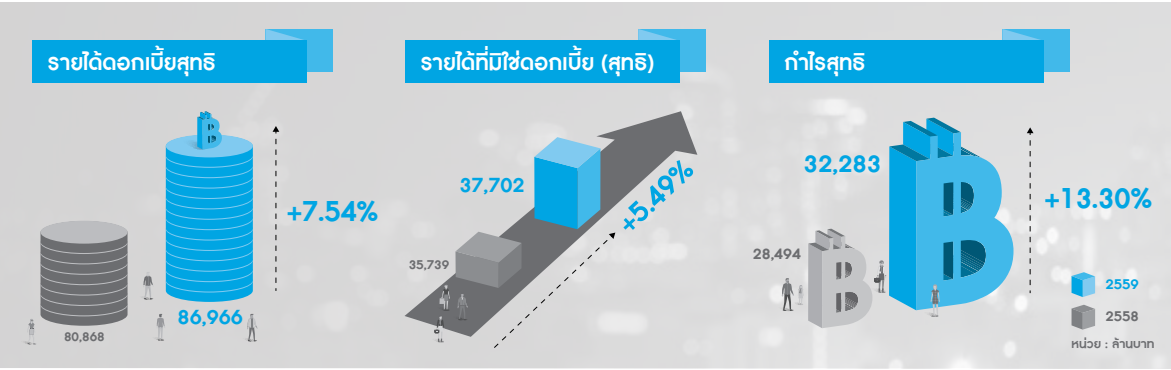
168 งบการเงิน

177 หมายเหตุประกอบงบการเงิน

268 ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

278 ทำเนียบเครือข่ายบริการ

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ



	งบการเงินรวม					งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
	2559	2558	2557	2556	2555	2559	2558	2557	2556	2555
ฐานะทางการเงิน (ล้านบาท)										
เงินให้สินเชื่อ (หักรายได้รอตัดบัญชี)	1,904,089	2,027,440	1,952,996	1,711,090	1,530,097	1,837,120	1,969,661	1,900,647	1,715,503	1,538,686
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญและค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	110,782	85,956	76,021	61,806	55,188	102,922	77,353	68,483	60,977	54,842
สินเชื่อด้อยคุณภาพ	91,128	76,371	57,489	56,458	59,516	86,786	71,848	53,624	55,026	59,171
สินทรัพย์	2,689,446	2,815,330	2,789,143	2,506,833	2,256,490	2,614,798	2,748,608	2,727,150	2,494,293	2,250,884
เงินรับฝาก	1,972,404	2,135,498	2,151,268	1,883,781	1,666,961	1,975,158	2,137,446	2,152,553	1,884,262	1,667,374
หนี้สิน	2,410,299	2,565,032	2,553,276	2,300,743	2,073,642	2,354,343	2,514,136	2,503,298	2,292,118	2,070,629
ส่วนของเจ้าของ	279,147	250,298	235,867	206,090	182,848	260,455	234,472	223,852	202,175	180,255
ส่วนของเจ้าของ (ส่วนที่เป็นของธนาคาร)	273,929	245,883	232,142	206,090	182,848	260,455	234,472	223,852	202,175	180,255
ผลการดำเนินงาน (ล้านบาท)										
รายได้ดอกเบี้ย	129,230	132,525	128,230	111,403	101,798	116,257	120,559	116,676	109,959	101,272
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	42,264	51,657	51,072	46,921	43,676	40,784	49,994	49,044	46,773	43,645
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	86,966	80,868	77,158	64,482	58,122	75,473	70,565	67,632	63,186	57,627
รายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย (สุทธิ)	37,702	35,739	30,892	29,849	23,774	31,463	28,794	23,926	25,555	24,906
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ	50,632	50,920	48,145	39,584	35,343	43,693	43,894	41,464	37,755	34,003
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	33,544	29,541	34,078	34,513	23,366	29,968	26,474	31,855	31,540	25,613
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ (ส่วนที่เป็นของธนาคาร)	32,283	28,494	33,191	34,513	23,366	29,968	26,474	31,855	31,540	25,613
อัตราส่วนทางการเงิน (ร้อยละ)										
ผลตอบแทนต่อสินทรัพย์เฉลี่ย (ROA) (ส่วนที่เป็นของธนาคาร)	1.17	1.02	1.24	1.45	1.11	1.12	0.97	1.22	1.33	1.22
ผลตอบแทนต่อส่วนของเจ้าของเฉลี่ย (ROE) (ส่วนที่เป็นของธนาคาร)	12.42	11.92	15.15	17.75	14.80	12.11	11.55	14.95	16.49	16.58
สินเชื่อด้อยคุณภาพต่อสินเชื่อรวม	3.97	3.20	2.41	2.65	3.21	3.89	3.09	2.30	2.58	3.18
เงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง *	16.60	14.85	14.85	14.79	16.38	16.85	15.22	14.85	14.79	16.38
มูลค่าหุ้นทางบัญชีต่อหุ้น (บาท)	19.97	17.90	16.87	14.74	13.08	18.63	16.77	16.01	14.46	12.89

* ปี 2559 และ 2558 งบการเงินรวมเป็นตัวเลขกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ส่วนปีอื่นเป็นตัวเลขงบเฉพาะธนาคาร



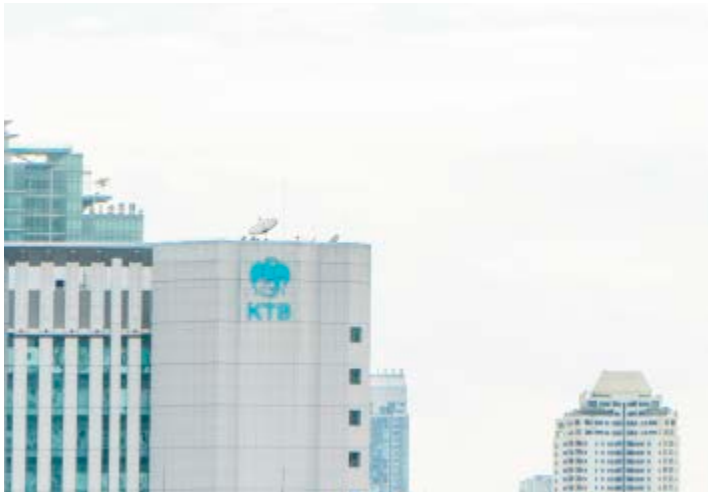


สารจากประธานกรรมการ และกรรมการผู้จัดการใหญ่

ธนาคารยังคงมุ่งเน้นสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืน
พร้อมกับสนับสนุนการดำเนินงานภาครัฐ
เดินหน้าสู่การเป็นธนาคารพันธมิตรที่ลูกค้าวางใจ
เคียงคู่ลูกค้า สังคม และเศรษฐกิจไทยต่อไป

สารจากประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการใหญ่

ปี 2559 เศรษฐกิจไทยฟื้นตัวดีขึ้นเป็นลำดับ ด้วยแรงขับเคลื่อนจากภาครัฐเป็นสำคัญ แต่กระนั้น ก็ยังมีความท้าทายต่อการดำเนินธุรกิจของระบบธนาคารพาณิชย์ อาทิ ปัญหาหนี้ครัวเรือนที่ยังอยู่ในระดับสูง ภัยแล้งรุนแรง การลงทุนภาคเอกชนยังชะลอตัว เศรษฐกิจโลกฟื้นตัวช้ากว่าที่คาดไว้ ทั้งยังเกิดความผันผวนบ่อยครั้ง ปัญหาในภาคธนาคารต่างประเทศ รวมถึงการชะลอตัวของเศรษฐกิจจีน ทำให้การขยายตัวของเศรษฐกิจไทยยังไม่กระจายไปในทุกภาคส่วน ท่ามกลางภาวะดอกเบี้ยต่ำและการหันไประดมทุนผ่านตลาดทุนมากขึ้นของภาคเอกชน กดดันให้ยอดสินเชื่อคงค้างของธนาคารหดตัวลงร้อยละ 6.1 จากปีก่อน สวนทางกับสินเชื่อด้อยคุณภาพ (Gross NPL) ที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 19.3 ขณะที่รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิเติบโตในอัตราชะลอลง เพียงร้อยละ 3.3 อย่างไรก็ดี ธนาคารมีกำไรสุทธิเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 13.3 มาอยู่ที่ 32,283 ล้านบาท สูงเป็นอันดับ 3 ของระบบธนาคารพาณิชย์ และดีขึ้นจากอันดับ 4 ในปี 2558 เป็นผลจากการเติบโตของรายได้ดอกเบี้ยสุทธิกว่าร้อยละ 7.5 ตามการบริหารต้นทุนทางการเงินให้ลดต่ำลง จนทำให้อัตราผลตอบแทนสุทธิต่อสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ (NIM) เท่ากับร้อยละ 3.30 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 3.02 ในปี 2558 ทั้งนี้ สอดคล้องกับการดำเนินงานภายใต้แผนยุทธศาสตร์ ในช่วงที่ 2 ของ Three Summits หรือ 2nd Summit (ปี 2559–2563) ที่มีเป้าหมายในการปิดช่องว่างกับธนาคารคู่เทียบ ในด้านกำไร ส่วนแบ่งการตลาด และประสิทธิภาพ



ธนาคารยังคงมุ่งเน้นสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืน ควบคู่กับการสนับสนุนการดำเนินงานภาครัฐ เพื่อยกระดับความเป็นอยู่ของประชาชนและศักยภาพของประเทศ อาทิ การสนับสนุนโครงการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (National e-Payment) โดยเปิดให้ลงทะเบียน PromptPay และให้บริการโอนเงินอุดหนุนจากภาครัฐสู่ประชาชน (G2C) เป็นต้น นอกจากนี้ ธนาคารยังให้ความสำคัญกับการนำเสนอนวัตกรรมผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ๆ อาทิ โครงการรับชำระค่าปรับจราจร บริการรับชำระภาษี 3 กรมแบบเบ็ดเสร็จ ทั้งกรมสรรพากร กรมสรรพสามิต และกรมศุลกากร และโครงการขายลดเช็คในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB e-LBD) เป็นต้น รวมทั้งการยกระดับประสิทธิภาพในการบริหารจัดการสารสนเทศ เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการกำหนดกลยุทธ์และเป้าหมายทางธุรกิจให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น

สำหรับปี 2560 ธนาคารยังมีภารกิจท้าทายสำคัญหลายประการ โดยเฉพาะการพัฒนาปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานของธนาคารให้แข็งแกร่งอย่างต่อเนื่อง และทัดเทียมกับธนาคารคู่เทียบ ทั้งด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ประสิทธิภาพกระบวนการทำงาน และทักษะความเชี่ยวชาญของบุคลากร ทั้งนี้ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน และเพิ่มประสิทธิภาพการทำกำไรให้ยั่งยืนในระยะยาว นอกจากนี้ ธนาคารยังต้องเตรียมพร้อมรับกับความท้าทายที่อาจส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจ อาทิ การเปลี่ยนโฉมระบบการชำระเงินของประเทศ ตามการสนับสนุน e-Payment และ Cashless Society ของภาครัฐ

ซึ่งคาดว่าจะส่งผลกระทบมากต่อรายได้และรูปแบบการทำธุรกิจ อีกทั้งการเปลี่ยนผ่านสู่ Digital Banking ท่ามกลางความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี พฤติกรรมผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไป การเข้ามามีบทบาทในตลาดมากขึ้นของกลุ่ม Financial Technology (FinTech) ล้วนส่งผลให้การแข่งขันจะทวีความรุนแรงขึ้น อย่างไรก็ดี ธนาคารจะพยายามฉกฉวยโอกาสที่มาพร้อมกับการฟื้นตัวของเศรษฐกิจ โดยเฉพาะความคืบหน้าในการลงทุนโครงสร้างพื้นฐานภาครัฐ และการปรับตัวดีขึ้นของภาคส่งออก

- **การเดินหน้าสู่การเป็นธนาคารพันธมิตรที่ลูกค้าวางใจ หรือ Your Trusted Banking Partner** ซึ่งจะมุ่งเน้นให้ความสำคัญกับลูกค้า ทั้งเรื่องบริการทางการเงิน (Banking) การเป็นพันธมิตร (Partner) และเรื่องความวางใจ (Trusted)

- **การพัฒนาศักยภาพของบุคลากร และบริหารผลตอบแทนอย่างเหมาะสม** สามารถเชื่อมโยงผลการปฏิบัติงานที่แตกต่างกันไปสู่ผลตอบแทนที่แตกต่างกันได้ในลักษณะ



นอกจากนี้ ในฐานะที่ธนาคารเป็นทั้งธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ และเป็นสถาบันการเงินของภาครัฐ ธนาคารจึงต้องดูแลผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในทุกภาคส่วน โดยให้ความสำคัญกับการสร้างกำไรที่ยั่งยืน ควบคู่ไปกับการสนับสนุนรัฐบาลในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจ ธนาคารจึงมีแผนการดำเนินงานที่สำคัญในปี 2560 เช่น

- **การสนับสนุนโครงการ National e-Payment** ตามที่ภาครัฐให้ความไว้วางใจให้ธนาคารเป็นแรงขับเคลื่อนหลักร่วมกับพันธมิตรอื่น ๆ อาทิ การเดินหน้าโครงการพร้อมเพย์ในส่วนของนิติบุคคล การร่วมประมูลเพื่อขยายจุดติดตั้งอุปกรณ์เครื่องรับชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ หรือ Electronic Data Capture (EDC) เป็นต้น

- **การเพิ่มบทบาทในการเป็นช่องทางส่งผ่าน และสนับสนุนการเติบโตทางเศรษฐกิจ**ตามโครงการต่าง ๆ ของภาครัฐ อาทิ การลงทุนโครงสร้างพื้นฐาน และนโยบายไทยแลนด์ 4.0 โดยเป็นกลไกหลักในการปล่อยสินเชื่อทั้งทางตรงและทางอ้อมสู่อุตสาหกรรมเป้าหมาย **อีกทั้งจะมีส่วนสำคัญในการช่วยรัฐบาลกระตุ้นเศรษฐกิจในภูมิภาคให้เติบโตอย่างทั่วถึง** ลดความเหลื่อมล้ำ **ภายใต้กลยุทธ์** Area-Based Financing โดยเป็นจุดหลักเชื่อมการค้าขายแดนและผ่านแดน และในพื้นที่ 18 กลุ่มจังหวัด ตามยุทธศาสตร์การค้าของประเทศ

Performance Driven Organization และจะมุ่งเน้นการทำงานแบบ "ONE KTB" ซึ่งเป็นการบูรณาการจุดแข็งในทุกภาคส่วนของธนาคารให้เป็นหนึ่งเดียว เพื่อมุ่งสู่ความเป็นหนึ่งในด้านส่วนแบ่งการตลาด เพื่อเป็นธนาคารที่มีคุณธรรม โปร่งใส และน่าเชื่อถือ เพื่อเป็นธนาคารที่เข้าใจลูกค้ามากที่สุด และเป็นธนาคารที่สร้างสรรค์นวัตกรรมเพื่อตอบโจทย์ลูกค้า

ท้ายสุดนี้ ในนามของคณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร พนักงาน และบริษัทในเครือ ขอขอบพระคุณท่านผู้ถือหุ้น พันธมิตรทางธุรกิจทั้งภาครัฐและเอกชน ตลอดจนลูกค้าผู้มีอุปการคุณที่ไว้วางใจและให้การสนับสนุนธนาคารอย่างดีเสมอมา พวกเราขอให้คำมั่นว่าจะดำเนินงานอย่างมืออาชีพ เพื่อเสริมสร้างความมั่นคงทางการเงิน คำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้เกี่ยวข้องทุกกลุ่ม ยึดมั่นในหลักบรรษัทภิบาล และสนับสนุนการดำเนินงานภาครัฐควบคู่ไปกับการมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ เพื่อผลักดันให้ทุกภาคส่วนเติบโตก้าวไกล ไปด้วยกันอย่างมั่นคงและยั่งยืน

(ดร.สมชัย สัจจพงษ์)
ประธานกรรมการธนาคาร

(นายผยง ศรีวณิช)
กรรมการผู้จัดการใหญ่

ทิศทางการดำเนินงาน

เสริมสร้างความมั่นคงทางการเงิน และมีผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้น
ในระดับที่เหมาะสม สนับสนุนการดำเนินงานภาครัฐ
โดยมีการบริหารจัดการผลิตภัณฑ์และให้บริการในระดับชั้นนำ

วิสัยทัศน์

“กรุงไทย ก้าวไกล ไปกับคุณ” (Growing Together)
มุ่งมั่นดูแลและพัฒนาศักยภาพของบุคลากร
เพื่อสนับสนุนการเติบโตและความมั่งคั่งแก่ลูกค้า
สร้างคุณภาพที่ดีขึ้นแก่สังคมและสิ่งแวดล้อม
และสร้างผลตอบแทนที่ดีอย่างยั่งยืนแก่ผู้ถือหุ้น



พันธกิจ

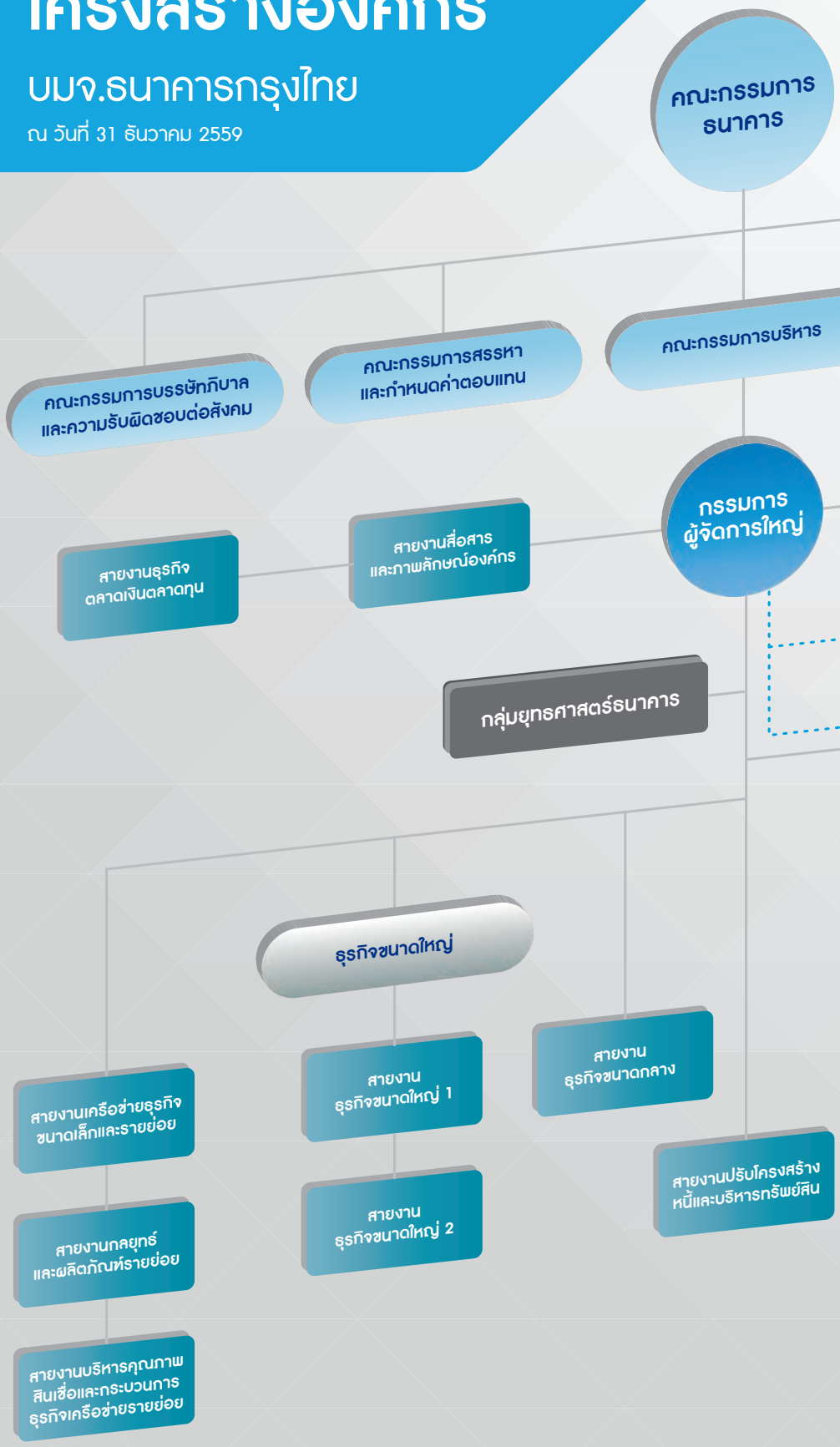
- ดูแลและพัฒนาศักยภาพของบุคลากรและระบบงาน
- ให้บริการและคำแนะนำที่มีคุณค่าแก่ลูกค้าอย่างต่อเนื่อง
- ร่วมพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน
- สร้างผลตอบแทนที่ดีอย่างยั่งยืนให้แก่ผู้ถือหุ้น

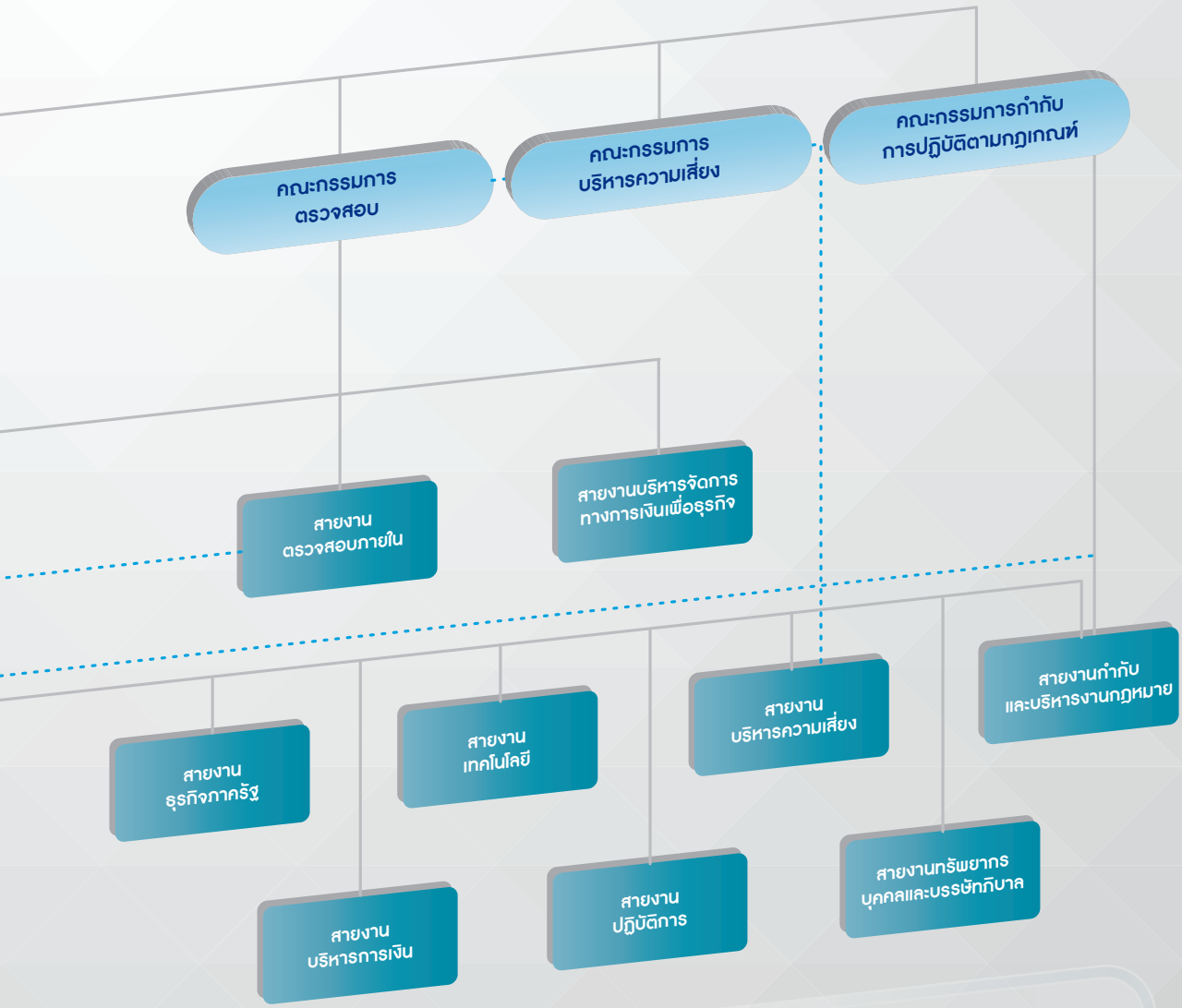


โครงสร้างองค์กร

บมจ.ธนาคารกรุงไทย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559





กลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร

ธุรกิจประกัน

- บริษัท กรุงไทย พานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- บริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

ธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการให้สินเชื่อ

- บริษัท กรุงไทย ไอบีเจ ลิสซิ่ง จำกัด
- บริษัท กรุงไทย ธุรกิจลิสซิ่ง จำกัด
- บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

ธุรกิจสนับสนุน

- บริษัท กรุงไทย คอมพิวเตอร์ เซอร์วิสเซส จำกัด
- บริษัท กรุงไทยกฎหมาย จำกัด
- บริษัท รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด

ธุรกิจด้านตลาดทุนและที่ปรึกษาทางการเงิน

- บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- บริษัท กรุงไทย แอดไวซ์ซอรี่ จำกัด
- บริษัทหลักทรัพย์ เคที ซีมิโก้ จำกัด



ดร.สมชัย สัจจพงษ์

ประธานกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคาร

(ณ วันที่ 31 มกราคม 2560)



(2) **นายไกรฤทธิ์ อุชุกานนท์ชัย**
รองประธานกรรมการธนาคาร ประธานกรรมการบริหาร และประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง

(3) **นายปุณณิศร์ ศกุนตนาค**
กรรมการธนาคาร กรรมการบริหาร และกรรมการบริหารความเสี่ยง

(4) **ดร.กุลยา ตันติเตมิท**
กรรมการธนาคาร กรรมการบริหาร และกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม

(5) **นายวรภัค ธันยาวงษ์**
กรรมการผู้จัดการใหญ่ กรรมการบริหาร และกรรมการบริหารความเสี่ยง (ถึงวันที่ 7 พฤศจิกายน 2559)

(6) **นายผยง ศรีวณิช**
กรรมการผู้จัดการใหญ่ กรรมการบริหาร และกรรมการบริหารความเสี่ยง (ตั้งแต่วันที่ 8 พฤศจิกายน 2559)

คณะกรรมการธนาคาร

(ณ วันที่ 31 มกราคม 2560)



(7) นายดิสทัต โหตระกิตย์
ประธานกรรมการอิสระ ประธานกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

(8) นายสุพันธุ์ มงคลสุธี
กรรมการธนาคาร ประธานกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม และกรรมการบริหารความเสี่ยง

(9) นายนนทิกร กาญจนะจิตรา
กรรมการอิสระ ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม

คณะกรรมการธนาคาร

(ณ วันที่ 31 มกราคม 2560)









(10) **ดร.กิตติพงษ์ กิตยารักษ์**
กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

(11) **พลเอก เทียนชัย รับพร**
กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

(12) **นายสมชัย บุญนำศิริ**
กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการบริหารความเสี่ยง

(13) **นายธันวา เลาหศิริวงศ์**
กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการบริหารความเสี่ยง



2

นายผยง ศรีวณิช

กรรมการผู้จัดการใหญ่
(ตั้งแต่วันที่ 8 พฤศจิกายน 2559)

ผู้บริหารระดับสูง

(ณ วันที่ 31 มกราคม 2560)



(3) **นายปริญญา พัฒนภักดี**
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานปรับโครงสร้างหนี้และบริหารทรัพย์สิน

(4) **นางจรี วุฒิสันติ**
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 1

(5) **ดร.วิเทศ เตชางาม**
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานเทคโนโลยี

(6) **นางสาวอาริศรา ธรมธัช**
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจภาครัฐ

(7) **นายทรงพล ชีวะปัญญาโรจน์**
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานบริหารจัดการทางการเงินเพื่อธุรกิจ

ผู้บริหารระดับสูง

(ณ วันที่ 31 มกราคม 2560)











(8) **นายพูลพัฒน์ ศรีเปล่ง**
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานบริหารความเสี่ยง

(9) **นายสุชาติ เดชอิทธิรัตน์**
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานกำกับและบริหารงานกฎหมาย

(10) **นายวีระพงศ์ ศุภเศรษฐ์ศักดิ์**
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 2

(11) **นายเชิดชัย ชมภูนุกูลรัตน์**
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานเครือข่ายธุรกิจขนาดเล็กและรายย่อย

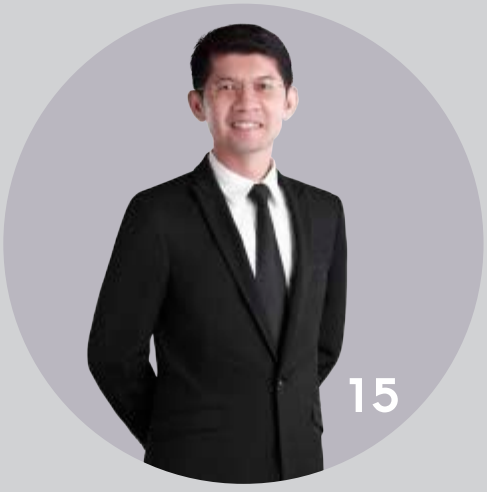
(12) **นางประราลี รัตน์ประสาทพร**
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานบริหารคุณภาพสินเชื่อและกระบวนการธุรกิจเครือข่ายรายย่อย

ผู้บริหารระดับสูง

(ณ วันที่ 31 มกราคม 2560)









(13) นางอัมพร โชติรัชสกุล
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานปฏิบัติการ

(14) นางวลัยรัตน์ เลิศอำพรไพศาล
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานบริหารการเงิน

(15) นายศุภวัฒน์ วัฒน์ธนปติ
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานทรัพยากรบุคคลและบรรษัทภิบาล

(16) นายปฏิเวช สันตะวานนท์
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจขนาดกลาง

ผู้บริหารระดับสูง

(ณ วันที่ 31 มกราคม 2560)









(17) **นายสันติ ปริวิสุทธิ์**
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานตรวจสอบภายใน

(18) **นายลือชัย ชัยปริญญา**
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานกลยุทธ์และผลิตภัณฑ์รายย่อย

(19) **นายรวินทร์ บุญญานุศาสน์**
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจตลาดเงินตลาดทุน

(20) **นายพิชิต จงสฤษดิ์หวัง**
ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่

ประวัติคณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงโดยสังเขป

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559

ประวัติคณะกรรมการธนาคาร

1. ดร.สมชัย สัจจพงษ์

ประธานกรรมการธนาคาร

อายุ 55 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

17 พฤศจิกายน 2558

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาเอก เศรษฐศาสตร์ Ohio State University สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์ Ohio State University สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ (เกียรตินิยม) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 20 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 75/2006 ของ IOD
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่นที่ 3/2556 สถาบันวิทยาการพลังงาน
- หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน ปี 2554 สถาบันพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับสูง สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ (TEPCoT) รุ่นที่ 2/2552 มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 2/2549 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง : ผู้นำที่มีวิสัยทัศน์ รุ่นที่ 44/2548 สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

2558-ปัจจุบัน	กรรมการ บมจ.การบินไทย
2558-ปัจจุบัน	กรรมการ และกรรมการกำหนดค่าตอบแทน บมจ.ปตท.

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่นๆ

2558-ปัจจุบัน	ปลัดกระทรวงการคลัง

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

2558	กรรมการ บมจ.ไออาร์พีซี
2557-2558	อธิบดีกรมศุลกากร
2557-2558	ประธานกรรมการในคณะกรรมการสลากกินแบ่งรัฐบาล
2557-2558	ประธานกรรมการ ธนาคารออมสิน
2554-2557	ผู้อำนวยการ สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง
2553-2557	กรรมการ บจ.วิทยุการบินแห่งประเทศไทย
2552-2557	กรรมการ การไฟฟ้านครหลวง
2554-2556	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บมจ.ไทยออยล์

2. นายไกรฤทธิ์ อุชุกานนท์ชัย

รองประธานกรรมการธนาคาร (ผู้มีอำนาจลงนาม)

ประธานกรรมการบริหาร

ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง

อายุ 61 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

15 ตุลาคม 2558

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (การเงินการธนาคาร) North Texas State University สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- Role of the Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 16/2007 ของ IOD
- Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 59/2005 ของ IOD

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

2557-ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ บมจ.แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ

2541-ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บจ.วี. กรุ๊ป ฮอนด้าคาร์ส์ และบริษัทในเครือ
2557-ปัจจุบัน	กรรมการ บจ.แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

2554-2555	กรรมการ และกรรมการตรวจสอบ บมจ.ปตท.
2554-2555	กรรมการ บมจ.ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม
2549-2555	ประธานกรรมการ และประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ.หลักทรัพย์จัดการกองทุนกรุงไทย

3. นายปุณณิศร์ ศกุนตนาค

กรรมการธนาคาร
กรรมการบริหาร
กรรมการบริหารความเสี่ยง

อายุ 58 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

28 มกราคม 2558

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สาขาการตลาด University of Wisconsin - Madison สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ ด้านการเงิน Middle Tennessee State University สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์และการบัญชี สาขาการเงินและการธนาคาร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) รุ่นที่ 27/2016 ของ IOD
- Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 113/2009 ของ IOD
- หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน รุ่นที่ 4 สถาบันพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับสูง สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร In house Training Programs ธนาคารซิตี้แบงก์
- หลักสูตร Asian Banking and Sovereign Conference 2006 by Moody
- หลักสูตร Regional Workshop "Risk Modeling for Sovereign Debt Portfolio" by World Bank

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ

2558-ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร บจ.ไทยกอง

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

2546-2559	กรรมการผู้จัดการ บจ.ไอคิวพลัส แอนด์แมเนจเมนท์
2555-2557	กรรมการ และประธานกรรมการบริหาร บมจ.แอ็ดวานซ์ ไลฟ์ ประกันชีวิต

4. ดร.กุลยา ตันติเตมิท

กรรมการธนาคาร (ผู้มีอำนาจลงนาม)
กรรมการบริหาร
กรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม

อายุ 44 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

12 ตุลาคม 2559

คุณวุฒิการศึกษา

- Ph.D., International Economics and Finance, Brandeis University สหรัฐอเมริกา
- M.S., International Economics and Finance, Brandeis University สหรัฐอเมริกา
- M.A., Economics, Boston University สหรัฐอเมริกา
- เศรษฐศาสตรบัณฑิต เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม

- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง : ผู้นำที่มีวิสัยทัศน์และคุณธรรม (นบส.) รุ่นที่ 82/2558 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.)
- หลักสูตรนักบริหารการทูต (นบท.) รุ่นที่ 6/2557 สถาบันการต่างประเทศเทวะวงศ์วโรปการ กระทรวงการต่างประเทศ

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 12 ตุลาคม 2559)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ

2559-ปัจจุบัน	ผู้ตรวจราชการกระทรวง สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงการคลัง
2559-ปัจจุบัน	กรรมการ บจ.ปตท.ค้าสากล

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

2559	ที่ปรึกษาด้านนโยบายและยุทธศาสตร์ สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงการคลัง
2556-2559	ผู้อำนวยการสำนักนโยบายเศรษฐกิจมหภาค สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง
2554-2556	ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านเศรษฐกิจมหภาค สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง

5. นายวรภัค ธันยาวงษ์

กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ผู้มีอำนาจลงนาม)
กรรมการบริหาร
กรรมการบริหารความเสี่ยง

อายุ 52 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

8 พฤศจิกายน 2555
(ดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ 8 พฤศจิกายน 2555 ถึงวันที่ 7 พฤศจิกายน 2559)

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ ด้านการเงิน University of Missouri, Kansas City สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี วิทยาการจัดการด้านระบบคอมพิวเตอร์ Oklahoma State University, Stillwater สหรัฐอเมริกา

การอบรม

- Diploma Exam รุ่นที่ 33/2012 ของ IOD
- Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) รุ่นที่ 15/2012 ของ IOD
- Role of the Nomination and Governance Committee (RNG) รุ่นที่ 3/2012 ของ IOD
- Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 152/2011 ของ IOD
- หลักสูตร Advanced Bank Lending Education I (1990), Bank of America, Thailand
- หลักสูตร Advanced Bank Lending Education II (1991), Bank of America, Thailand
- หลักสูตร Corporate Banking & Corporate Finance (1995), Bank of America, Thailand
- หลักสูตร Strategic Relationship Management (1996), Bank of America, Thailand

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี
(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 ถึงวันที่ 7 พฤศจิกายน 2559)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ ไม่มี

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

8 พ.ย. 2555	กรรมการผู้จัดการใหญ่
-7 พ.ย. 2559	กรรมการบริหารและกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ.ธนาคารกรุงไทย
2555	ประธานและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บจ.ฟินันซ่า แคปปิตอล
2555	กรรมการอิสระและกรรมการบรรษัทภิบาล บมจ.ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม
2555	กรรมการ บมจ.ผาแดงอินดัสทรี
2554-2555	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ สถาบันบริหารกองทุนพลังงาน (องค์การมหาชน)
2553-2555	ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บล.ฟินันซ่า
2552-2553	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ.ธนาคารไทยพาณิชย์
2547-2552	กรรมการผู้จัดการใหญ่ กลุ่มธนาคารเจพีมอร์แกน เชส และ บล.เจพีมอร์แกน (ประเทศไทย)
2544-2547	กรรมการผู้จัดการ ดูแลด้านตลาดทุนโลก ตลาดตราสารหนี้ ปริวรรตเงินตรา และตราสารอนุพันธ์ ธนาคารดอยช์แบงก์ สาขาประเทศไทย
2533-2544	กรรมการผู้จัดการใหญ่ (เริ่มต้นจาก entry level - Corporate Finance Executive) แบงก์ออฟอเมริกา สาขาประเทศไทย
2532-2533	ผู้เชี่ยวชาญด้านลีสซิ่ง บจ.ไอบีเอ็ม ประเทศไทย

6. นายผยง ศรีวณิช

กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ผู้มีอำนาจลงนาม)
กรรมการบริหาร
กรรมการบริหารความเสี่ยง

อายุ 48 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

8 พฤศจิกายน 2559

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ University of Pittsburgh, Pittsburgh, Pennsylvania สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ University of Arizona, Tucson, Arizona สหรัฐอเมริกา

การอบรม

- Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 223/2016 ของ IOD

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่นๆ ไม่มี

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

2558-7 พ.ย. 2559	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจตลาดเงินตลาดทุน บมจ.ธนาคารกรุงไทย
2559	กรรมการ บมจ.กรุงไทย-แอกซ่าประกันชีวิต
2551-2557	กรรมการผู้จัดการ สายงาน Global Markets และ Country Treasurer, Citibank, Thailand & Affiliates

7. นายดิสทัต โหตระกิตย์

ประธานกรรมการอิสระ
ประธานกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์
กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

อายุ 58 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

21 สิงหาคม 2557

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท D.E.A. de Droit Public มหาวิทยาลัย Strasbourg III (Robert Schuman) ฝรั่งเศส
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ (เกียรตินิยม) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ประกาศนียบัตรขั้นต้นทางกฎหมายเปรียบเทียบ มหาวิทยาลัย Strasbourg III (Robert Schuman) ฝรั่งเศส
- ประกาศนียบัตรทางการบริหารรัฐกิจ วิทยาลัยการปกครองแห่งชาติ (ENA) ฝรั่งเศส

การอบรม

- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 53 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 94/2007 ของ IOD
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง : ผู้นำที่มีวิสัยทัศน์ รุ่นที่ 47/2549 สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน
- หลักสูตรผู้บริหารงานด้านกฎหมายภาครัฐระดับสูง รุ่นที่ 1 สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
- หลักสูตรนิติธรรมเพื่อประชาธิปไตย (นธป.) รุ่นที่ 3/2558 สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ
- หลักสูตรธรรมาภิบาลเพื่อการพัฒนาอุดมศึกษาของชาติ สถาบันคลังสมองของชาติ
- หลักสูตร Administration Litigation and Supervision ฝรั่งเศส
- หลักสูตร Public Administration ฝรั่งเศส

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

2559-ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ ประธานกรรมการสรรหา กรรมการบริหารความเสี่ยง และกรรมการกำกับดูแลกิจการ บมจ.อสมท

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่นๆ

2559-ปัจจุบัน	กรรมการอัยการผู้ทรงคุณวุฒิ
2559-ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ และประธานกรรมการธรรมาภิบาล การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย
2558-ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การ มหาชน)
2557-ปัจจุบัน	เลขาธิการคณะกรรมการกฤษฎีกา

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

2558-2559	กรรมการ บจ.บริหารสินทรัพย์สุขุมวิท
2553-2559	กรรมการองค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ
2555-2557	รองเลขาธิการคณะกรรมการกฤษฎีกา
2555-2557	กรรมการ บจ.ไปรษณีย์ไทย

8. นายสุพันธุ์ มงคลสุธี

กรรมการธนาคาร

ประธานกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม

กรรมการบริหารความเสี่ยง

อายุ 58 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

24 กรกฎาคม 2557

คุณวุฒิการศึกษา

- ปรัชญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ City University สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี วิทยาการจัดการ สาขาบริหารทั่วไป มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

การอบรม

- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 16 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 52/2004 ของ IOD
- Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 12/2004 ของ IOD
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 3/2549 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- Executive Leadership Program, NIDA-Wharton University of Pennsylvania
- หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน รุ่นพิเศษ ปี 2552 สถาบันพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับสูง สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการบริหารงานพัฒนาเมือง (มหานคร รุ่นที่ 1) สถาบันพัฒนาเมือง
- หลักสูตรผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บ.ย.ส.) รุ่นที่ 14 /2553 สถาบันพัฒนาข้าราชการฝ่ายตุลาการศาลยุติธรรม

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

2531-ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บมจ.ซินเน็ค (ประเทศไทย)

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่นๆ

2559-ปัจจุบัน	ประธานกิตติมศักดิ์ สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
2557-ปัจจุบัน	สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา
2551-ปัจจุบัน	ประธานกรรมการส่งเสริมกิจการ /กรรมการสภาโรงเรียนนายร้อยตำรวจแห่งชาติ
2549-ปัจจุบัน	ที่ปรึกษานายกสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
2536-ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร บจ.ที.เค.เอส. สยามเพลส แมนเนจเม้นท์
2535-ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร บจ.มงคลสุธีโฮลดิ้ง

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

2557-2559	ประธานสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
2529-2559	รองประธานคณะกรรมการ บมจ.ที.เค.เอส. เทคโนโลยี
2555-2557	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา
2539-2557	กรรมการบริหาร บจ.พริซึ่ม โซลูชั่นส์
2555-2556	ประธานสถาบันส่งเสริมความเป็นเลิศทางเทคโนโลยีอาร์เอฟไอดีแห่งประเทศไทย สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
2553-2556	รองประธานสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
2553-2556	ประธานสถาบันเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่ออุตสาหกรรม สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
2553-2556	กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

9. นายนนทิกร กาญจนะจิตรา

กรรมการอิสระ

ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

กรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม

อายุ 61 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

24 ธันวาคม 2552

คุณวุฒิการศึกษา

- บริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
- Master of Public Administration, Middle Tennessee State University, สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี รัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

การอบรม

- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 48 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- Role of the Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 26/2011 ของ IOD
- Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 102/2008 ของ IOD
- Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 22/2008 ของ IOD
- Role of the Compensation Committee (RCC) รุ่นที่ 6/2008 ของ IOD
- Financial Statements for Director (FSD) รุ่นที่ 1/2008 ของ IOD

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

2558-ปัจจุบัน	กรรมการ บมจ.อินเตอร์ลิงค์ เทเลคอม

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่นๆ

2558-ปัจจุบัน	กรรมการกฤษฎีกา
2558-ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ และกรรมการอิสระ บจ.เอสไอเอสบี
2558-ปัจจุบัน	ที่ปรึกษา สถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ (องค์การมหาชน)
2558-ปัจจุบัน	กรรมการสภามหาวิทยาลัยเจ้าพระยา
2555-ปัจจุบัน	คณะกรรมการอำนวยการประจำคณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
2554-ปัจจุบัน	กรรมการ การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
2554-ปัจจุบัน	กรรมการสภามหาวิทยาลัยรัตนบัณฑิต

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

2553-2558	เลขาธิการ คณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
2555-2556	ผู้ทรงคุณวุฒิ สถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน)
2550-2556	กรรมการสภามหาวิทยาลัยขอนแก่น
2552-2555	ผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านการบริหารงานบุคคล สถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ (องค์การมหาชน)
2552-2555	ผู้ทรงคุณวุฒิ ใน อ.ก.พ. กรมสอบสวนคดีพิเศษ
2551-2555	ผู้ทรงคุณวุฒิ ใน อ.ก.พ. สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
2548-2555	อาจารย์พิเศษ คณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

10. ดร.กิตติพงษ์ กิตยารักษ์

กรรมการอิสระ

ประธานกรรมการตรวจสอบ

กรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

อายุ 58 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

24 กรกฎาคม 2557

คุณวุฒิการศึกษา

- Doctor of the Science of Laws (J.S.D.), Stanford University สหรัฐอเมริกา (ทุนฟุลไบรท์)
- Master of Laws (LL.M.), Harvard University สหรัฐอเมริกา (ทุนฟุลไบรท์)
- Master of Laws (LL.M.), Cornell University สหรัฐอเมริกา (ทุน ก.พ.)
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ (เกียรตินิยม) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- เนติบัณฑิตไทย (นบท.) สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา

การอบรม

- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 49 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 112/2014 ของ IOD
- Advanced Audit Committee Program (AACP) รุ่นที่ 18/2015 ของ IOD

- หลักสูตรนิติธรรมเพื่อประชาธิปไตย (นธป.) รุ่นที่ 1 สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่นที่ 1/2555 สถาบันวิทยาการพลังงาน
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 8/2552 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- หลักสูตรผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บ.ย.ส.) รุ่นที่ 10/2549 สถาบันพัฒนาข้าราชการฝ่ายตุลาการศาลยุติธรรม
- หลักสูตรการเมืองการปกครองระบอบประชาธิปไตย สำหรับผู้บริหารระดับสูง (ปปร.) รุ่นที่ 5/2544 สถาบันพระปกเกล้า

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

2559-ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บมจ.ดุสิตธานี
2557-ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ.ปตท.

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ

2559-ปัจจุบัน	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการพัฒนาการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ
2558-ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการสถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย (องค์การมหาชน)
2558-ปัจจุบัน	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด
2557-ปัจจุบัน	นายกสภามหาวิทยาลัยกรุงเทพ
2554-ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร และประธานสาขาประเทศไทย มูลนิธิป้องกันอาชญากรรมแห่งเอเชีย (ASIA Crime Prevention Foundation: ACPF)
2553-ปัจจุบัน	กรรมการเนติบัณฑิตยสภา
2552-ปัจจุบัน	กรรมการสภามหาวิทยาลัยมหิดล

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

2557-2558	ที่ปรึกษานายกรัฐมนตรี ฝ่ายข้าราชการประจำ
2551-2557	ปลัดกระทรวงยุติธรรม

11. พลเอก เทียนชัย รับพร

กรรมการอิสระ

กรรมการตรวจสอบ

กรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

อายุ 61 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

28 มกราคม 2558

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท ศิลปศาสตร์ โรงเรียนเสนาธิการทหารบก
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์ รุ่นที่ 27 โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า (จปร.)

การอบรม

- Advanced Audit Committee Program (AACP) รุ่นที่ 22/2016 ของ IOD
- Ethical Leadership Program (ELP) รุ่นที่ 3/2016 ของ IOD
- Driving Company Success with IT Governance (ITG) รุ่นที่ 2/2016 ของ IOD
- Corporate Governance for Capital Market Intermediaries (CGI) รุ่นที่ 15/2016 ของ IOD
- Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) รุ่นที่ 28/2016 ของ IOD
- Financial Statements for Director (FSD) รุ่นที่ 28/2015 ของ IOD
- Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 121/2015 ของ IOD
- หลักสูตรความมั่นคงศึกษา รุ่นที่ 47 วิทยาลัยการทัพบก
- หลักสูตร Resource Management Introductory Course, United States Army Finance School Fort Benjamin Harrison, Indiana สหรัฐอเมริกา
- หลักสูตร Planning, Programing Budgeting, Execution System Course, United States Army Finance School Fort Benjamin Harrison, Indiana สหรัฐอเมริกา

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ ไม่มี

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

2559	ที่ปรึกษาคณะกรรมการติดตามและตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณภาครัฐ (คตร.)

2559	ผู้ทรงคุณวุฒิพิเศษกองทัพบก (อัตราพลเอก)
2557-2559	เลขานุการคณะกรรมการติดตามและตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณภาครัฐ (คตร.)
2557-2559	ปลัดบัญชีทหารบก สำนักงานปลัดบัญชีกองทัพบก
2556-2557	รองปลัดบัญชีทหารบก สำนักงานปลัดบัญชีกองทัพบก
2554-2556	ผู้ช่วยปลัดบัญชีทหารบก สำนักงานปลัดบัญชีกองทัพบก

12. นายสมชัย บุญนำศิริ

กรรมการอิสระ
กรรมการตรวจสอบ
กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
กรรมการบริหารความเสี่ยง

อายุ 62 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

24 ธันวาคม 2558

คุณวุฒิการศึกษา

- M.A. Economics, The Victoria University of Manchester ประเทศอังกฤษ
- B.Sc. (Honors) Economics, The University of Salford ประเทศอังกฤษ
- Certificate of Ordinary National Diploma in Business Studies, The City of Bath Technical College ประเทศอังกฤษ

การอบรม

- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 9 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- Driving Company Success with IT Governance (ITG) รุ่นที่ 2/2016 ของ IOD
- Ethical Leadership Program (ELP) รุ่นที่ 3/2016 ของ IOD
- Role of the Compensation Committee (RCC) รุ่นที่ 21/2016 ของ IOD
- Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 59/2005 ของ IOD
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 8/2552 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

2556-ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน และกรรมการตรวจสอบ บมจ.เดอะ แพลทินัม กรุ๊ป
2553-ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ บมจ.บีอีซี เวิลด์

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่นๆ

2557-ปัจจุบัน	กรรมการ บจ.แมกโนเลีย ไฟน์เนสท์ คอร์ปอเรชั่น

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

2558	กรรมการ บมจ.นครหลวงลีสซิ่ง-แฟ็กเตอริง
2556-2558	ประธานกรรมการ บมจ.ไทยฟู้ดส์ กรุ๊ป
2553-2558	กรรมการ บจ.สยาม แอลลายด์ โฮลดิ้ง แอนด์ คอนซัลแทนท์
2538-2558	ประธานกรรมการ บจ.วอลล์สตรีท ทัลเลนท์ พรีบอนน์
2550-2557	กรรมการผู้จัดการ บมจ.หลักทรัพย์จัดการกองทุนกรุงไทย

13. นายธันวา เลาหศิริวงศ์

กรรมการอิสระ
กรรมการตรวจสอบ
กรรมการบริหารความเสี่ยง

อายุ 51 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

26 มกราคม 2559

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ (คอมพิวเตอร์) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

การอบรม

- Driving Company Success with IT Governance (ITG) รุ่นที่ 2/2016 ของ IOD
- Advanced Audit Committee Program (AACP) รุ่นที่ 20/2015 ของ IOD
- Ethical Leadership Program (ELP) รุ่นที่ 1/2015 ของ IOD
- Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) รุ่นที่ 22/2014 ของ IOD

- Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 43/2004 ของ IOD
- IBM/Harvard Management Development Program ปี 2001
- IBM/INSEAD Management Development Program ปี 1998
- หลักสูตร ประกาศนียบัตรธรรมาภิบาลสิ่งแวดล้อม สำหรับผู้บริหารระดับสูง (ปธส.) รุ่นที่ 4/2559 กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 26 มกราคม 2559)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

2557-ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ.ทีพีบีไอ
2554-ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บมจ.เอเชียซอฟท์คอร์ปอเรชั่น

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ

2558-ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บจ.ฮิวแมนิก้า
2557-ปัจจุบัน	กรรมการ และกรรมการบริหาร บมจ.ทีโอที

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

2558-2559	ประธานกรรมการ กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ.เอเอสเอ็น โบรกเกอร์
2554-2559	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บมจ.อีซี่บาย
2557-2558	รักษาการกรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ.ทีโอที
2557-2558	กรรมการ บจ.เอฟ.เอ.เอส.ที. โซลูชั่นส์
2557-2558	กรรมการการเงินและสินทรัพย์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
2555-2557	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บมจ.คอมมิวนิเคชั่น แอนด์ ซิสเต็มส์ โซลูชั่น
2555	นายกสมาคมนักลงทุนเน้นคุณค่าประเทศไทย

ประวัติผู้บริหารระดับสูง

1. นายวรภัค ธันยาวงษ์

กรรมการผู้จัดการใหญ่
ดำรงตำแหน่งถึงวันที่ 7 พฤศจิกายน 2559
- ดูรายละเอียดหน้า 21

2. นายผยง ศรีวณิช

กรรมการผู้จัดการใหญ่
เริ่มดำรงตำแหน่งวันที่ 8 พฤศจิกายน 2559
- ดูรายละเอียดหน้า 22

3. นายปริญญา พัฒนภักดี

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานปรับโครงสร้างหนี้และบริหารทรัพย์สิน

อายุ 58 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง

1 ตุลาคม 2553
(เลื่อนตำแหน่งเป็นรองกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานปรับโครงสร้างหนี้และบริหารทรัพย์สิน วันที่ 25 มกราคม 2560)

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท รัฐศาสตร์ (การเมืองและการปกครอง) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- เนติบัณฑิตไทย สำนักฯ ก.ม. แห่งเนติบัณฑิตยสภา
- ปริญญาตรีนิติศาสตร์ (เกียรตินิยม) มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การอบรม

- Executive Leadership Development Program (ELDP) ปี 2015 Compass Institute, LEAD Business Institute ร่วมกับ Cornell University
- หลักสูตรการบริหารจัดการด้านความมั่นคงขั้นสูง รุ่นที่ 4/2013 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ (Top Executive Program in Commerce Trade : TEPCoT) รุ่นที่ 6/2013 สถาบันวิทยาการการค้า มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- หลักสูตร Successful Formulation and Execution of Strategy รุ่นที่ 16/2012 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการไทย
- หลักสูตรนักบริหารการยุติธรรมทางปกครองระดับสูง (บยป.) รุ่นที่ 2/2011 วิทยาลัยการยุติธรรมทางปกครอง
- หลักสูตร Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่นที่ 1/2010 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 10/2010 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 18 (วปอ.2548)
- หลักสูตรประกาศนียบัตรชั้นสูงการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยสำหรับนักบริหารระดับสูง (ปปร.) รุ่นที่ 8/2004 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บ.ย.ส.) รุ่นที่ 7/2003 วิทยาลัยการยุติธรรม สำนักงานศาลยุติธรรม
- หลักสูตรโครงการสัมมนาผู้บริหารธนาคารและสถาบันการเงินรุ่นที่ 11/2002 สมาคมสถาบันการศึกษาธนาคารและการเงินไทย (FINEX)

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี (ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นระหว่างปี)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ

2557-ปัจจุบัน	กรรมการ บจ.รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ (เดิมชื่อ บจ.กรุงไทยธุรกิจบริการ)
2556-ปัจจุบัน	กรรมการรัฐวิสาหกิจ (Director Pool)
2554-ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ บจ.กรุงไทยกฎหมาย

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

2558-2559	ที่ปรึกษารัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
2556-2557	นักวิชาการประจำคณะกรรมาธิการการเงิน การคลัง การธนาคาร และสถาบันการเงินวุฒิสภา
2554-2555	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานปรับโครงสร้างหนี้และบริหารทรัพย์สิน บมจ.ธนาคารกรุงไทย

4. นางจรี วุฒิสันติ

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 1

อายุ 59 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง

3 ตุลาคม 2554

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรีบัญชี (เกียรตินิยมอันดับ 1) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- อนุปริญญา การจัดการธนาคาร สถาบันความร่วมมือนานาชาติแห่งประเทศสวีเดน

การอบรม

- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ (Top Executive Program in Commerce Trade: TEPCoT รุ่นที่ 9/2559 สถาบันวิทยาการการค้า มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย)
- Executive Leadership Development Program (ELDP) ปี 2015, Compass Institute, LEAD Business Institute ร่วมกับ Cornell University
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยากรตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 16/2556 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 19/2549
- Directors Certification Program รุ่นที่ 29/2546 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี (ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นระหว่างปี)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

2555-ปัจจุบัน กรรมการ บมจ.ทิพยประกันภัย

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ

2555-ปัจจุบัน กรรมการ บจ.กรุงไทยแอดไวซ์เซอรี่

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

ไม่มีประวัติการทำงานที่บริษัทอื่นในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

5. ดร.วิเทศ เตชางาม

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานเทคโนโลยี

อายุ 59 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง

17 มิถุนายน 2556

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาเอก Computer Science University of South Western Louisiana, สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาโท Computer Science University of California, สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี วิศวกรรมคอมพิวเตอร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- Driving Company Success with IT Governance ปี 2016 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- Executive Leadership Development Program (ELDP) ปี 2015, Compass Institute, LEAD Business Institute ร่วมกับ Cornell University
- หลักสูตร Director Accreditation Program รุ่นที่ 92/2011 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร ISO/IEC 20000-1:2001 IT Service Management System and Awareness for Management, Bureau Veritas

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี (ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นระหว่างปี)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ

2556-ปัจจุบัน กรรมการ บจ.เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

2557-2558	กรรมการ บจ.กรุงไทยกฎหมาย
2556-2557	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์และบริการจัดการทางการเงิน บมจ.ธนาคารกรุงไทย
2554-2556	กรรมการผู้จัดการ บจ.กรุงไทยคอมพิวเตอร์เซอร์วิสเซส

6. นางสาวอาริศรา ธรมธัช

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจภาครัฐ

อายุ 59 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง

1 ตุลาคม 2555

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์) Roosevelt University, สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

การอบรม

- Executive Leadership Development Program (ELDP) ปี 2015, Compass Institute, LEAD Business Institute ร่วมกับ Cornell University
- การป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 24 ประจำปี 2554-2555 จัดโดยวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ
- Director Certification Program (DCP) รุ่น 75 จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี (ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นระหว่างปี)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ

2557-ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บจ.กรุงไทย ไอบีเจ ลิสซิ่ง
2559-ปัจจุบัน	กรรมการ บจ.รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ (เดิมชื่อ บจ.กรุงไทยธุรกิจบริการ)

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

2549-2558	กรรมการ บมจ.ทางด่วนกรุงเทพ (ปัจจุบันชื่อ บมจ.ทางด่วนและรถไฟฟ้ากรุงเทพ)
2555-2557	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจภาครัฐ บมจ.ธนาคารกรุงไทย
2548-2555	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ 2, 3 บมจ.ธนาคารกรุงไทย

7. นายทรงพล ชีวะปัญญาโรจน์

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานบริหารจัดการทางการเงินเพื่อธุรกิจ

อายุ 44 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง

2 กรกฎาคม 2557

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (การเงิน) Case Western Reserve University, สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี วิทยาศาตรบัณฑิต ด้านการเงิน University of Findlay, สหรัฐอเมริกา

การอบรม

- Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 231 ปี 2016, สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- นักบริหารการเงินการคลังภาครัฐระดับสูง (บงส.) รุ่นที่ 3 ปี 2016, สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการคลังและบัญชีภาครัฐ, กรมบัญชีกลาง
- Executive Leadership Development Program (ELDP) ปี 2015, Compass Institute, LEAD Business Institute ร่วมกับ Cornell University
- Coporate Govermance for Capital Market Intermediaries (CGI) รุ่นที่ 7 ปี 2015
- KTB Digital Banking Workshop ปี 2015

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี (ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นระหว่างปี)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

2558-ปัจจุบัน	กรรมการ บมจ.หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ

2557-ปัจจุบัน	กรรมการ บจ.เอส เอ บี สยาม
2557-ปัจจุบัน	กรรมการ บจ.สเปซ แอท สยาม

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

2557	ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ.ธนาคารกรุงไทย
2557	รองกรรมการผู้จัดการ สายงานธุรกิจข้ามประเทศ บมจ.ธนาคารกสิกรไทย
2556	รองกรรมการผู้จัดการ สายงานธุรกิจระหว่างประเทศ บมจ.ธนาคารกสิกรไทย
2553-2555	รองกรรมการผู้จัดการ สายงานผลิตภัณฑ์บรรษัทและผู้ประกอบการ บมจ.ธนาคารกสิกรไทย

8. นายพูลพัฒน์ ศรีเปล่ง

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานบริหารความเสี่ยง

อายุ 52 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง

1 ตุลาคม 2556

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม

- Executive Leadership Development Program (ELDP) ปี 2015, Compass Institute, LEAD Business Institute ร่วมกับ Cornell University
- The Risk Games Conference 2013: The Asian Banker Summit 2013 Jakarta, Indonesia
- Corporate Credit Rating Analysis, Hong Kong
- Bourse Game; Union Bank of Switzerland, Hong Kong
- Portfolio Management; Euro Money, Hong Kong
- Project Management; Alltel Information System
- Syndication Loan; DC Gardner
- Problem Solving and Decision Making, Kepner Tregoe
- Leadership Development Institute, Kepner Tregoe
- Asset & Liability Management, Sendero Institution
- Profitability Measurement and Fund Transfer Pricing, Sendero Institution
- Risk Management, Risk Metrics
- Advance Volatility Trading; Singapore
- Advance Banking and Risk Management Program, Nanyang Technology University, Singapore
- Retail Lending and Stress Test, Singapore
- FRM (Financial Risk Manager; GARP)

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี (ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นระหว่างปี)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

2559-ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บมจ.บัตรกรุงไทย

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ

2557-ปัจจุบัน กรรมการบริหาร บล.เคที ซีมิโก้

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

2556 กรรมการบริหาร บจ.กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง

2556-2559 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานบริหารความเสี่ยง บมจ.ธนาคารกรุงไทย

2554-2556 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่มกลุ่มบริหารความเสี่ยง สายงานบริหารความเสี่ยง บมจ.ธนาคารกรุงไทย

9. นายสุชาติ เดชอิทธิรัตน์

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานกำกับและบริหารงานกฎหมายและเลขานุการบริษัท

อายุ 59 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง

2 มีนาคม 2558

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท การจัดการภาครัฐและภาคเอกชน สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การอบรม

- Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 225 ปี 2016 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- "ความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านธุรกิจหลักทรัพย์สำหรับผู้รับผิดชอบสูงสุดในหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน ปี 2016" สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย และสมาคมธนาคารไทย
- "ผู้บริหารงานด้านกฎหมายภาครัฐระดับสูง รุ่นที่ 4 ปี 2015" สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
- Executive Leadership Development Program (ELDP) ปี 2015, Compass Institute, LEAD Business Institute ร่วมกับ Cornell University
- โครงการ One on One Executive Coaching สำหรับผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร ปี 2014 บริษัท Slingshot Coaching Co.,Ltd.
- "การบริหารจัดการสื่อมวลชนสำหรับผู้บริหาร ปี 2014" สถาบัน DC Consultants and Marketing Communication
- หลักสูตร "Lending at the Speed of Trust ปี 2014" สถาบัน PacRim Group
- ประกาศนียบัตรชั้นสูง "การบริหารเศรษฐกิจสาธารณะสำหรับนักบริหารระดับสูง ปี 2011" สถาบันพระปกเกล้า
- ประกาศนียบัตร "Effective Minute-GMT รุ่นที่ 4/2006" สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี (ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นระหว่างปี)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ

2555-ปัจจุบัน กรรมการ บจ.กฎหมายกรุงไทย

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

2558-2559	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานกำกับและบริหารงานกฎหมาย บมจ.ธนาคารกรุงไทย
2555-2558	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มบริหารทรัพย์สินพร้อมขาย สายงานปรับโครงสร้างหนี้และบริหารทรัพย์สิน บมจ.ธนาคารกรุงไทย
2555-2556	กรรมการนักศึกษาหลักสูตร "นักบริหารการคลัง (นบค.) รุ่น 4" มูลนิธิสถาบันวิจัยนโยบายเศรษฐกิจการคลัง

10. นายวีระพงศ์ ศุภเศรษฐ์ศักดิ์

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 2

อายุ 50 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง

26 ธันวาคม 2557

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์ (เศรษฐศาสตร์การเงิน) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ระหว่างประเทศ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การอบรม

- Executive Leadership Development Program (ELDP) ปี 2015, Compass Institute, LEAD Business Institute ร่วมกับ Cornell University
- Interest rate Indexes และเงื่อนไขสัญญาเงินกู้ที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรม Derivatives ปี 2015
- หลักสูตรพัฒนานักบริหาร TLCA Executive Development Program ปี 2014 สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี (ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นระหว่างปี)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

2555-ปัจจุบัน	กรรมการ บมจ.ทางด่วนและรถไฟฟ้ากรุงเทพ

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ

2559-ปัจจุบัน	กรรมการ บมจ.กรุงไทยพานิชประกันภัย
2557-ปัจจุบัน	กรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบ บจ.โรงแรมท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

2557-2559	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 2 บมจ.ธนาคารกรุงไทย
2554-2557	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ 3, 4, 6 บมจ.ธนาคารกรุงไทย

11. นายเชิดชัย ชมภูนุกูลรัตน์

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานเครือข่ายธุรกิจขนาดเล็กและรายย่อย

อายุ 59 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง

5 ตุลาคม 2558

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยนเรศวร
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

การอบรม

- Digital Banking & Inspirational Leadership ปี 2016
- IT Governance & cybersecurity for directors / managing directors ปี 2016
- Executive Leadership Development Program (ELDP) ปี 2015, Compass Institute, LEAD Business Institute ร่วมกับ Cornell University
- KTB Digital Banking Workshop ปี 2015
- Key Success of Sales Teamwork ปี 2013
- Total Solution Provider ปี 2010

การถือหุ้น (หุ้น) 1,300 หุ้น*

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) 0.000009*

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

2559-ปัจจุบัน	กรรมการ บมจ.หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย
2559-ปัจจุบัน	กรรมการ บมจ.บัตรกรุงไทย

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ

2559-ปัจจุบัน	กรรมการ บจ.รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ (เดิมชื่อ บจ.กรุงไทยธุรกิจบริการ)

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

2558-2559	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานเครือข่ายธุรกิจขนาดเล็กและรายย่อย บมจ.ธนาคารกรุงไทย

2556-2558	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มเครือข่ายนครหลวง 1 บมจ.ธนาคารกรุงไทย
2555-2556	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มเครือข่ายภาคใต้ 1 บมจ.ธนาคารกรุงไทย

* ถือหุ้นโดยคู่สมรสจำนวน 1,666 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 0.000012

12. นางประธาลี รัตน์ประสาทพร

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานบริหารคุณภาพสินเชื่อและกระบวนการธุรกิจเครือข่ายรายย่อย

อายุ 47 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง

2 พฤษภาคม 2556

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท MBA, University of Alabama at Birmingham, USA
- ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม

- Analytics Experience ปี 2016, SAS Software, Italy
- Asia Banking Analytics Roundtable ปี 2016, Mckinsey, Hong Kong
- Director Certification Program - DCP ปี 2016 สถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- Customer Segmentation and Micro Segment Analytics by SAS ปี 2016
- Executive Leadership Development Program (ELDP) ปี 2015, Compass Institute, LEAD Business Institute ร่วมกับ Cornell University
- KTB Digital Banking Workshop ปี 2015
- Advance Management Program ปี 2011 INSEAD Business School - European Campus, France
- หลักสูตร Customer Experience Workshop ปี 2010, Malaysia
- SME Strategy Workshop ปี 2007, GE, Singapore
- หลักสูตร Global Mortgage Conference ปี 2006, GE, USA
- หลักสูตร Advance Manager Course
- หลักสูตร Six Sigma /Quality Training ปี 2003

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี (ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นระหว่างปี)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ

2557-ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการ บริหารความเสี่ยง/กรรมการ บจ.กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

2557-2559	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานบริหารคุณภาพสินเชื่อและกระบวนการธุรกิจเครือข่ายรายย่อย บมจ.ธนาคารกรุงไทย
2556-2557	ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ.ธนาคารกรุงไทย
2552-2556	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายงานบริหารความเสี่ยงสินเชื่อรายย่อย บมจ.ธนาคารไทยพาณิชย์

13. นางอัมพร โชติรัชสกุล

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานปฏิบัติการ

อายุ 57 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง

14 ตุลาคม 2559

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท การบัญชี, DePaul University, Chicago, สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาโท รัฐศาสตร์, Northern Illinois University, สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี รัฐประศาสนศาสตร์-บริหารการคลัง (เกียรตินิยมเหรียญทองอันดับ 1) คณะรัฐศาสตร์, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- 4 Keys to operation Excellence ปี 2016
- Harvard Online Training ปี 2016, Citibank
- Leadership Matters ปี 2016, Citibank
- Risk of Outsourcing Lifecycle Management ปี 2015, Citibank
- Manage Your Risk ปี 2014, Citibank
- Power of ONE Training ปี 2014, Citibank
- Risk Strategy ปี 2014, Citibank
- APAC Understanding the Risks in Outbound Callback Verification ปี 2013, Citibank
- Whole Brain Appreciative Coaching ปี 2012, Citibank

- Executive Development for Managing Director ปี 2011, Citibank
- Advanced Regional AML Training ปี 2011, Citibank

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี (ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 14 ตุลาคม 2559)
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี
ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่นๆ ไม่มี
ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

2551-2559	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ฝ่ายปฏิบัติการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ธนาคารซิตี้แบงก์ ประเทศไทย

14. นางวลัยรัตน์ เลิศอำพรไพศาล

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานบริหารการเงิน

อายุ 59 ปี
วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง
4 พฤษภาคม 2559
คุณวุฒิการศึกษา
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (การบริหารการเงิน) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม
- Executive Leadership Development Program (ELDP) ปี 2015, Compass Institute, LEAD Business Institute ร่วมกับ Cornell University
- หลักสูตร กฎเกณฑ์ FATCA สำหรับคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารของธนาคาร ปี 2014
- หลักสูตร นักบริหารระดับสูง : ผู้นำที่มีวิสัยทัศน์และคุณธรรม รุ่นที่ 78 ปี 2013 สำนักงาน ก.พ.
- The 7 Habits of Highly Effective People ปี 2012 บริษัท Pacrim
- TQA Internal Organization Assessment ปี 2012 สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ
- การประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (State Enterprise Performance Appraisal : SEPA) ปี 2010 สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

จำนวนหุ้น (หุ้น) 1,430 หุ้น*
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) 0.00001
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี
ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่นๆ ไม่มี
ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

2556-2559	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มวางแผนการเงิน สายงานบริหารการเงิน บมจ.ธนาคารกรุงไทย
2555-2556	ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มวางแผนการเงิน สายงานบริหารการเงิน บมจ.ธนาคารกรุงไทย
2553-2555	ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย ฝ่ายวางแผนและงบประมาณ บมจ.ธนาคารกรุงไทย

* ถือหุ้นโดยคู่สมรสจำนวน 10,986 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 0.000079

15. นายศุภวัฒน์ วัฒน์ธนปติ

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานทรัพยากรบุคคลและบรรษัทภิบาล

อายุ 46 ปี
วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง
1 ตุลาคม 2559
คุณวุฒิการศึกษา
- ปริญญาเอก บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต
- ปริญญาโท การเงิน RENSSELAER POLYTECHNIC INS., สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาโท นิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม
- Digital Banking & Inspirational Leadership ปี 2016
- How Digital Technology Transforms the Financial Service and Experiences ปี 2016
- Situational Leadership ปี 2015, Slingshot Group
- Executive Leadership Development Program (ELDP) ปี 2015, Compass Institute, LEAD Business Institute ร่วมกับ Cornell University
- Professional Coach Certification Program ปี 2015, Thailand Coaching Institute
- The GRID for Supervisory Excellence - Experience The Power to Change ปี 2015, Grid Organization Development LLC
- Strategy and Innovation for Businesses in Asia (SIBA) : CMMU Session (2014)

- Workshop:The Leadership&Talent Sustainability Across Borders ปี 2013, Presonnel Management Association of Thailand - PMAT (2 Days Exclusive Workshop with Prof. Dave Ulrich)

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี (ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2559)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ ไม่มี

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2556-2559	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มทรัพยากรบุคคล สายงานทรัพยากรบุคคลและบรรษัทภิบาล บมจ.ธนาคารกรุงไทย
2555-2556	ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มบรรษัทภิบาลและสวัสดิการ สายงานทรัพยากรบุคคลและบรรษัทภิบาล บมจ.ธนาคารกรุงไทย
2554-2555	ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย ฝ่ายการพนักงาน สายงานบริหารทรัพยากรบุคคลและบรรษัทภิบาล บมจ.ธนาคารกรุงไทย

16. นายปฏิเวช สันตะวานนท์

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจขนาดกลาง

อายุ 55 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง

1 ตุลาคม 2559

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (การเงิน) Webster University, สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม

- Digital Banking & Inspirational Leadership ปี 2016
- Executive Brand Solicitation ปี 2016
- Executive Leadership Development Program (ELDP) ปี 2015, Compass Institute, LEAD Business Institute ร่วมกับ Cornell University
- TLCA Executive Development ปี 2013 สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย บริษัทหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสถาบันวิทยาการตลาดทุน

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี*

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี* (ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2559)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ

2559-ปัจจุบัน	กรรมการ บจ.กรุงไทย ไอบีเจ ลิสซิ่ง

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

2557-2559	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มธุรกิจขนาดกลาง นครหลวง 1 บมจ.ธนาคารกรุงไทย
2556-2557	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มธุรกิจขนาดกลาง ภาคใต้ บมจ.ธนาคารกรุงไทย
2555-2556	ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มธุรกิจขนาดกลางภาคใต้ บมจ.ธนาคารกรุงไทย

*ถือหุ้นโดยคู่สมรสจำนวน 66,000 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 0.000472

17. นายสันติ ปธิวิสุทธิ์

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานตรวจสอบภายใน

อายุ 54 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง

1 ตุลาคม 2559

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์การเงิน สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การอบรม

- Annual Audit Committee C.AACC ปี 2016
- Digital Banking & Inspirational Leadership ปี 2016
- หลักสูตร Crucial Conversation 2016 บริษัท Pacrim
- Executive Leadership Development Program (ELDP) ปี 2015, Compass Institute, LEAD Business Institute ร่วมกับ Cornell University
- กฎเกณฑ์ FATCA สำหรับคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารของธนาคาร
- หลักสูตร Situational Leadership 2015 บริษัท Slingshot
- หลักสูตร 7 Habits of highly effective people 2012 บริษัท Pacrim

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี*

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี* (ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2559)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่นๆ ไม่มี

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

2558-2559	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มตรวจสอบด้านสินเชื่อ สายงาน ตรวจสอบภายใน บมจ.ธนาคารกรุงไทย
2557-2558	ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มตรวจสอบด้านสินเชื่อ สายงานตรวจสอบภายใน บมจ.ธนาคารกรุงไทย
2552-2557	ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย ฝ่ายกลั่นกรองสินเชื่อธุรกิจนครหลวง บมจ.ธนาคารกรุงไทย

*ถือหุ้นโดยคู่สมรสจำนวน 1,070 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 0.000008

18. นายลือชัย ชัยปริญญา

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานกลยุทธ์และผลิตภัณฑ์รายย่อย

อายุ 58 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง

1 สิงหาคม 2559

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- ปริญญาตรี ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

การอบรม

- Customer Segmentation and Micro Segment Analytics by SAS ปี 2016
- Digital Banking & Inspirational Leadership ปี 2016
- Executive Brand Solicitation ปี 2016
- Executive Leadership Development Program (ELDP) ปี 2015, Compass Institute, LEAD Business Institute ร่วมกับ Cornell University
- นักบริหารการคลัง รุ่นที่ 4 จัดโดย มูลนิธิสถาบันวิจัยนโยบายเศรษฐกิจการคลัง (สวค.) ปี 2012
- Influencer ผู้สร้างพลังแห่งการเปลี่ยนแปลง ปี 2012
- Strategic Marketing Plan for Service Marketing ปี 2012

จำนวนหุ้น (หุ้น) 605 หุ้น*

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) 0.000004* (ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2559)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่นๆ

2559-ปัจจุบัน	กรรมการ บมจ.กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

2556-2559	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มเครือข่าย ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 2 บมจ.ธนาคารกรุงไทย
2555-2556	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มเครือข่ายนครหลวง 1 บมจ.ธนาคารกรุงไทย
2553-2555	ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มเครือข่ายนครหลวง บมจ.ธนาคารกรุงไทย

*ถือหุ้นโดยคู่สมรสจำนวน 264 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 0.000002

19. นายธวินทร์ บุญญานุสาสน์

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจตลาดเงินตลาดทุน

อายุ 42 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง

23 พฤศจิกายน 2559

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิศวกรรมการเงินและปริมาณวิเคราะห์ , University of Reading ประเทศอังกฤษ
- ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์การเงินระหว่างประเทศ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม

- Customer Segmentation and Micro Segment Analytics by SAS ปี 2016
- KTB executive refining program ปี 2016
- Global Market Desk Guide ปี 2016
- Strategic Planning Workshop ปี 2015

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี (ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 23 พฤศจิกายน 2559)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ ไม่มี

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2559	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ทีม Trading กลุ่ม Global Markets สายงาน Global Markets บมจ.ธนาคารกรุงไทย
2557-2558	Head of Capital Markets Product Trading, TMB Bank
2556	Head of Global Markets, Royal Bank of Scotland, Thailand
2553-2556	Head of Trading, Bank of America, Thailand

20. นายพิชิต จงสฤษดิ์หวัง

ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่

อายุ 35 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง

13 กรกฎาคม 2558

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ Kellogg School of Management, Northwestern University, สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์ McIntire School of Commerce, University of Virginia, สหรัฐอเมริกา

การอบรม

- Digital Banking & Inspirational Leadership ปี 2016

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี (ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นระหว่างปี)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ

2558-ปัจจุบัน	กรรมการ บจ.คูโมะ บิสซิเนส เซอร์วิส

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

2556-2558	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มลูกค้า เอสเอ็มอี บมจ.ธนาคารทหารไทย
2554-2556	ผู้อำนวยการฝ่ายกลยุทธ์ บมจ.โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น

“ภาพรวมภาวะเศรษฐกิจปี 2559 และแนวโน้มปี 2560”



ภาวะเศรษฐกิจปี 2559

เศรษฐกิจโลก : ชะลอตามประเทศหลัก ท่ามกลางความเสี่ยงที่สูงขึ้น

เศรษฐกิจโลกในปี2559 ขยายตัวชะลอลงต่อเนื่องที่ร้อยละ 3.1[1] ต่ำสุดในรอบ 7 ปี จากร้อยละ 3.2 ในปีก่อน ส่วนหนึ่งจากการทรุดตัวลงอย่างรุนแรงของราคาน้ำมันที่ส่งผลให้ราคาสินค้าโภคภัณฑ์ลดลงตาม ส่งผลกระทบต่อรายได้ของทั้งประเทศผู้ผลิตน้ำมันและประเทศที่พึ่งพารายได้จากการส่งออก ทั้งยังส่งผลให้การค้าโลกชบเซาลง อีกทั้งเศรษฐกิจของประเทศหลักของโลกทั้งสหรัฐฯ ยุโรป ญี่ปุ่น และจีนก็ชะลอตัวลงท่ามกลางความเสี่ยงต่างๆ ทั้งที่ต่อเนื่องมาจากปีก่อน และเกิดขึ้นใหม่ในปีนี้ โดยความเคลื่อนไหวสำคัญของประเทศต่างๆ มีดังนี้

[1] IMF, มกราคม 2560

United States of America (USA)

ขยายตัวร้อยละ 1.6 ชะลอลงจากร้อยละ 2.6 ในปีก่อน จากการส่งออกและการผลิตในภาคอุตสาหกรรมที่ได้รับผลกระทบจากเงินดอลลาร์สรอ. ที่แข็งค่าขึ้นหลังจากธนาคารกลางสหรัฐฯ (Fed) เริ่มปรับขึ้นดอกเบี้ยครั้งแรกในรอบ 9 ปี เมื่อเดือนธันวาคม 2558 นอกจากนี้ ธุรกิจ Shale Oil ที่มีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจสหรัฐฯ ก็ถูกกระทบจากราคาน้ำมันที่ดิ่งลงอย่างรวดเร็ว ส่งผลให้เศรษฐกิจสหรัฐฯ ขยายตัวต่ำกว่าที่คาดไว้เดิมมาก ทำให้ Fed ปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยได้เพียง 1 ครั้ง จากเดิมที่คาดไว้ว่าจะมีการปรับอัตราดอกเบี้ยขึ้นถึง 4 ครั้ง อย่างไรก็ดี เศรษฐกิจสหรัฐฯ เริ่มส่งสัญญาณฟื้นตัวแข็งแกร่งขึ้นในช่วงไตรมาสสุดท้าย โดยเฉพาะในตลาดแรงงานและอสังหาริมทรัพย์ที่ขัดเจนขึ้น อีกทั้งผลการเลือกตั้งประธานาธิบดีคนใหม่ที่แม้จะผิดจากที่ตลาดคาด และส่งผลให้ตลาดเงินตลาดทุนผันผวนรุนแรงระยะหนึ่ง แต่ภายหลังจากตลาดเริ่มประเมินว่านโยบายในช่วงหาเสียงของประธานาธิบดีคนใหม่อาจช่วยหนุนให้เศรษฐกิจสหรัฐฯ ฟื้นตัวเร็วขึ้น ทำให้สหรัฐฯ กลับเข้าสู่เส้นทางการฟื้นตัวอีกครั้ง

Eurozone

เศรษฐกิจเผชิญปัจจัยเสี่ยงมากขึ้น ส่งผลให้ GDP ขยายตัวชะลอลงเหลือร้อยละ 1.7 จากร้อยละ 2.0 ในปี 2558 ทั้งผลกระทบจากปัญหาก่อการร้ายที่เกิดขึ้นบ่อยครั้งทั้งในตุรกี เบลเยียม เยอรมนี และสวิตเซอร์แลนด์ ที่ถูกผูกโยงไปกับนโยบายผู้อพยพและสั่นคลอนเสถียรภาพของรัฐบาลต่างๆ ในยุโรป ซึ่งสะท้อนออกมาในรูปของผลการทำประชามติออกจากสหภาพยุโรป (EU) ของชาวสหราชอาณาจักร (Brexit) รวมถึงผลการทำประชามติไม่รับการแก้ไขรัฐธรรมนูญของชาวอิตาลี ทำให้เกิดความกังวลว่าจะลุกลามออกไปจนส่งผลถึงเสถียรภาพใน EU นอกจากนี้ ปัญหาในภาคธนาคารก็พร้อมจะปะทุขึ้นตลอดเวลา โดยเฉพาะปัญหาหนี้เสียในภาคธนาคารของอิตาลี ผลการ Stress test ที่ขาดความน่าเชื่อถือของธนาคารกลางยุโรป (ECB) ปัญหาสภาพคล่องของธนาคารขนาดใหญ่ที่ถูกซ้ำเติมด้วยการต้องจ่ายค่าปรับให้กับกระทรวงยุติธรรมสหรัฐฯ โดยเฉพาะ Deutsche Bank และ Credit Suisse สถานการณ์ที่ย่ำแย่ ทำให้ ECB ต้องดำเนินนโยบายอัตราดอกเบี้ยติดลบมากขึ้นต่อเนื่องจากปีก่อน ทั้งยังขยายระยะเวลามาตรการ QE อีกครั้ง จากเดิมจะสิ้นสุดในเดือนมีนาคม 2560 เป็นธันวาคม 2560 เพื่อรับมือความเสี่ยงต่างๆ อย่างไรก็ดี การปรับตัวดีขึ้นต่อเนื่องในตลาดแรงงาน รวมถึงผลบวกจากค่าเงินยูโร และปอนด์ที่อ่อนค่าลงต่อเนื่อง โดยเฉพาะหลังจากการทำประชามติ Brexit มีส่วนช่วยหนุนให้เศรษฐกิจยุโรปยังขยายตัวได้ต่อเนื่อง อีกทั้งช่วยให้แรงกดดันต่อภาวะเงินฝืดลดลง หลังเงินเฟ้อกลับมาอยู่ในแดนบวกและทยอยสูงขึ้นอย่างช้าๆ ในช่วงครึ่งหลังของปี



Japan



ขยายตัวชะลอลงเหลือเพียงร้อยละ 0.9 จากร้อยละ 1.2 ในปีก่อน ส่วนหนึ่งเป็นผลกระทบจากเงินเยนที่แข็งค่าขึ้นมากจนหลุดระดับ 100 เยน/ดอลลาร์สรอ. ในช่วงกลางเดือนสิงหาคม 2559 แข็งขึ้นถึงกว่าร้อยละ 17 จากเฉลี่ยในปี 2558 ที่ 121.09 เยน/ดอลลาร์สรอ. ส่งผลให้การส่งออกหดตัวครั้งแรกในรอบ 5 ปี ซ้ำเติมให้ผลผลิตภาคอุตสาหกรรมที่ได้รับผลกระทบจากแผ่นดินไหวที่เกาะคิวชูซึ่งเป็นฐานการผลิตรถยนต์และสินค้าอิเล็กทรอนิกส์สำคัญหดตัวเป็นปีที่ 2 ติดต่อกัน อีกทั้งความเสี่ยงต่อภาวะเงินฝืดกลับมากดดันเศรษฐกิจญี่ปุ่นอีกครั้ง หลังเงินเฟ้อพื้นฐานร่วงลงกลับสู่แดนลบอย่างต่อเนื่องมาตั้งแต่เดือนมีนาคม 2559 ทำให้ธนาคารกลางญี่ปุ่น (BOJ) ตัดสินใจดำเนินนโยบายอัตราดอกเบี้ยติดลบเป็นครั้งแรก และคงมาตรการ QE ต่อเนื่อง อีกทั้งรัฐบาลญี่ปุ่นได้อนุมัติงบประมาณปี 2559 สูงเป็นประวัติการณ์ถึง 96.7 ล้านล้านเยน พร้อมประกาศเลื่อนการปรับขึ้นภาษีการขายจากร้อยละ 8 เป็นร้อยละ 10 ออกไปอีกครั้ง จากเดือนเมษายน 2560 เป็นตุลาคม 2562 ทั้งยังผ่านร่างกฎหมาย Casino และเดินหน้าให้สัตยาบันข้อตกลงหุ้นส่วนเศรษฐกิจภาคพื้นแปซิฟิก (Trans-Pacific Partnership : TPP) เพื่อหวังว่าจะช่วยกระตุ้นเศรษฐกิจที่อยู่ในภาวะซบเซา อย่างไรก็ดี เงินเยนที่อ่อนค่าลงเร็วและแรงภายหลังจากการเลือกตั้งในสหรัฐฯ รวมถึงภาคท่องเที่ยวที่ขยายตัวอย่างแข็งแกร่ง จะช่วยหนุนให้เศรษฐกิจญี่ปุ่นทยอยปรับตัวดีขึ้นต่อไป



China

เศรษฐกิจขยายตัวร้อยละ 6.7 ต่ำสุดในรอบ 26 ปี ชะลอลงต่อเนื่องจากร้อยละ 6.9 ในปีก่อน ตามการส่งออกที่หดตัวต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 แม้การเติบโตของ GDP จะยังอยู่ในกรอบเป้าหมายของรัฐบาลจีนที่กำหนดไว้ที่ร้อยละ 6.5-7.0 แต่การขยายตัวทางเศรษฐกิจของจีนก็ยังมีความเสี่ยง เนื่องจากจีนเป็นหนึ่งในประเทศที่อาจได้รับผลกระทบทั้งจากการปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยของสหรัฐฯ รวมถึงนโยบายเศรษฐกิจของประธานาธิบดีคนใหม่ของสหรัฐฯ ค่อนข้างมาก สะท้อนจากการไหลออกของเงินทุนที่ส่งผลให้ทุนสำรองระหว่างประเทศของจีนลดลงเป็นปีที่ 2 ติดต่อกัน ทั้งยังทำสถิติต่ำสุดในรอบเกือบ 6 ปี แม้จะส่งผลให้เงินหยวนอ่อนค่าลงต่อเนื่อง แต่ยังไม่ได้ช่วยหนุนภาคส่งออกมากนัก นอกจากนี้ ปัญหาหนี้สินทั้งในภาคเอกชนและรัฐวิสาหกิจก็ทวีความรุนแรงขึ้น ส่วนหนึ่งเป็นผลจากการขยายตัวของสินเชื่อที่สูงกว่าการขยายตัวของ GDP มาก ส่งผลบั่นทอนเสถียรภาพของภาคการเงินจีน ทั้งปัญหา NPL ที่พุ่งขึ้นทำสถิติสูงสุดในรอบ 10 ปี ขณะที่ปัญหาธนาคารเงา (Shadow Bank) ก็ยังไม่ได้รับการแก้ไข ทำให้ทั้ง Moody's และ S&P ปรับลดแนวโน้มความน่าเชื่อถือของจีนลงจาก "Stable" เป็น "Negative"



เศรษฐกิจไทย : ฟื้นตัวดีขึ้น จากแรงขับเคลื่อนภาครัฐ

เศรษฐกิจไทยในปี 2559 ขยายตัวเร่งขึ้นที่ร้อยละ 3.2 จากร้อยละ 2.9 ในปีก่อน แต่ยังเป็นระดับที่ต่ำกว่าศักยภาพ และเป็นการเติบโตจากภาคท่องเที่ยว และแรงกระตุ้นภาครัฐเป็นสำคัญ

การบริโภคภาคเอกชน

ยังถูกกดดันจากหนี้ครัวเรือนที่เพิ่มขึ้น รวมถึงรายได้ครัวเรือนที่ลดลง ทั้งจากราคาสินค้าเกษตรที่ยังตกต่ำ ผลผลิตเกษตรหดตัวจากภัยแล้งที่รุนแรงที่สุดในรอบกว่า 22 ปี รวมถึงรายได้ของแรงงานในอุตสาหกรรมส่งออกที่ลดลง รวมถึงกำลังซื้อที่ชะลอลงจากความโศกเศร้าในช่วงไว้อาลัย อย่างไรก็ดี การขยายตัวที่ดีขึ้นจากปีก่อนเป็นผลจากแรงกระตุ้นภาครัฐ ทั้งมาตรการภาษีเพื่อกระตุ้นการซื้อขายสินค้าและบริการในช่วงปลายปี การปรับขึ้นค่าจ้างพนักงานรัฐวิสาหกิจ การปรับเกณฑ์เงินเดือนข้าราชการพลเรือน มาตรการเพื่อช่วยเหลือเกษตรกรและผู้มีรายได้น้อย เป็นต้น

การลงทุนภาคเอกชน

ชะลอตัวลงตามกำลังการผลิตส่วนเกินที่ยังเหลืออยู่มาก ท่ามกลางการบริโภคภาคเอกชนและการส่งออกที่ยังซบเซาต่อเนื่อง อีกทั้งนักลงทุนยังรอความชัดเจนทางการเมือง ทั้งการทำประชามติรับร่างรัฐธรรมนูญฉบับใหม่ รวมถึงกำหนดเวลาที่จะมีการเลือกตั้ง ขณะที่บางส่วนยังคงออกไปลงทุนยังประเทศเพื่อนบ้านที่มีต้นทุนต่ำกว่า และเพื่อใช้ประโยชน์จาก GSP ส่วนการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานของภาครัฐยังอยู่ในช่วงเริ่มต้น และยังไม่กระตุ้นให้ภาคเอกชนลงทุนตามได้มากนัก

การใช้จ่ายภาครัฐ

เป็นแรงขับเคลื่อนหลักของเศรษฐกิจไทยในปีนี้ ทั้งการเร่งเบิกจ่ายงบประมาณ การผลักดันโครงการลงทุนโครงสร้างพื้นฐานต่างๆ รวมถึงมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจที่ทยอยประกาศต่อเนื่องตลอดทั้งปี ทั้งมาตรการ Soft Loan ช่วยเหลือ SMEs รอบที่ 2 มาตรการกระตุ้นการลงทุนขนาดเล็กของรัฐบาลทั่วประเทศ มาตรการเพิ่มความเข้มแข็งของเศรษฐกิจฐานรากผ่านกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง มาตรการยกระดับศักยภาพหมู่บ้าน และมาตรการส่งเสริมความเป็นอยู่ระดับตำบล เป็นต้น

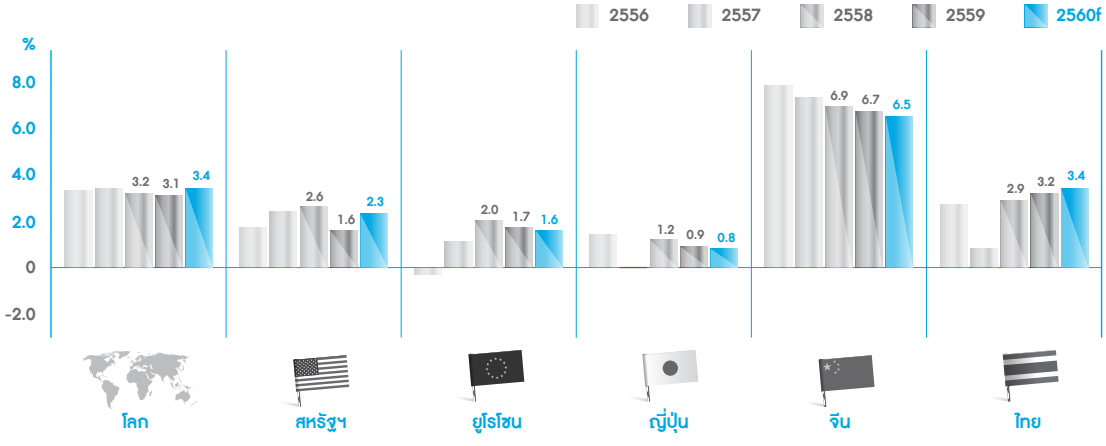
การส่งออก

กลับมาขยายตัวครั้งแรกในรอบ 4 ปี แต่ขยายตัวต่ำเพียงร้อยละ 0.01 ส่วนหนึ่งเป็นผลกระทบจากราคาน้ำมันดิบในตลาดโลกที่ดิ่งลงอย่างรวดเร็ว ฉุดให้ราคาสินค้าเกษตรและสินค้าโภคภัณฑ์ร่วงลงตาม ส่งผลกระทบต่อราคาสินค้าส่งออกสำคัญของไทย นอกจากนี้ ปริมาณผลผลิตเกษตรก็หดตัวจากปัญหาภัยแล้ง ขณะที่ปัญหาเชิงโครงสร้างของภาคส่งออกไทยที่ศักยภาพการผลิตสินค้าสำคัญบางรายการเริ่มแข่งขันไม่ได้ อีกทั้งยังเป็นผลจากปริมาณการค้าโลกที่ลดลงตามการฟื้นตัวที่เปราะบางของเศรษฐกิจโลก ขณะที่การนำเข้าที่ยังหดตัวต่อเนื่องตามราคาน้ำมันที่ยังมีทิศทางลดลงและการลงทุนในประเทศที่ยังซบเซา ทำให้ Net Export ยังคงเป็นบวก และช่วยหนุนให้เศรษฐกิจไทยขยายตัว

ด้านการท่องเที่ยว

ขยายตัวสูงต่อเนื่องจากปีก่อน ตามนักท่องเที่ยวจีนที่ขยายตัวสูง รวมถึงการฟื้นตัวของตลาดนักท่องเที่ยวยุโรปและรัสเซีย อย่างไรก็ดี เหตุระเบิดใน 7 จังหวัดท่องเที่ยวสำคัญภาคใต้ การปรับขึ้นค่าธรรมเนียม Visa on arrival การปราบปรามทัวร์ผิดกฎหมาย รวมถึงการงดกิจกรรมรื่นเริงในช่วงปลายปี ฉุดให้จำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติชะลอลงในช่วงไตรมาสสุดท้าย อย่างไรก็ดี ภาครัฐได้ออกมาตรการเพื่อพยุงสถานการณ์ อาทิ การยกเว้นค่าธรรมเนียม Visa ให้กับ 19 ประเทศ และการขยายเวลาเวลาพำนักระยะยาวในไทยให้นักท่องเที่ยวสูงอายุ รวมถึงมาตรการภาษีกระตุ้นการท่องเที่ยว

อัตราการขยายตัวของเศรษฐกิจโลกและประเทศสำคัญ



ที่มา : IMF
f - ประมาณการโดย IMF (มกราคม 2560)
เศรษฐกิจไทยประมาณการโดย ฝ่ายวิจัยความเสี่ยงธุรกิจ บมจ.ธนาคารกรุงไทย



แนวโน้ม ภาวะเศรษฐกิจ ปี 2560

เศรษฐกิจโลก : ฟื้นตัวจากฐานต่ำ ท่ามกลางความเสี่ยงที่สูงขึ้น

เศรษฐกิจโลกในปี 2560 IMF คาดการณ์ว่าจะขยายตัวร้อยละ 3.4[2] แม้จะเป็นทิศทางฟื้นตัวขึ้นจากปีก่อน แต่ส่วนหนึ่งเป็นผลจากฐานต่ำที่เศรษฐกิจแต่ละประเทศขยายตัวได้ต่ำกว่าคาด และหลายประเทศมีแนวโน้มจะใช้มาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจมากขึ้น โดยเฉพาะสหรัฐฯ ภายใต้การนำของประธานาธิบดีคนใหม่ อย่างไรก็ดี เศรษฐกิจโลกจะยังถูกปกคลุมไปด้วยปัจจัยแห่งความไม่แน่นอน ที่อาจฉุดให้การฟื้นตัวไม่เป็นไปตามคาด ซ้ำร้ายอาจส่งผลให้เศรษฐกิจโลกกลับเข้าสู่ภาวะซบเซาอีกครั้ง ซึ่งสรุปประเด็นที่สำคัญได้ดังนี้

- นโยบายเศรษฐกิจของประธานาธิบดีคนใหม่ของสหรัฐฯ ที่มีแนวโน้มแข็งกร้าว อาทิ การเข้มงวดในการจัดการแรงงานต่างด้าวและผู้อพยพ การดึงเงินลงทุนกลับสหรัฐฯ รวมถึงนโยบายด้านการค้าที่สหรัฐฯ อาจมีการเพิ่มมาตรการกีดกันทางการค้ามากขึ้น ที่อาจส่งผลกระทบต่อการค้าการลงทุนในประเทศต่างๆ โดยเฉพาะจีน

- ปัญหาทางการเมืองในยุโรป ที่ในปี2560 จะมีการเลือกตั้งของประเทศสำคัญ โดยเฉพาะเยอรมนี ฝรั่งเศส และเนเธอร์แลนด์ ซึ่งมีความกังวลว่าจะเกิดการพลิกขั้วทางการเมืองจากรัฐบาลเสรีนิยมไปเป็นฝั่งอนุรักษนิยม ที่เรียกร้องการแยกตัวออกจากการเป็นสมาชิก Euro Zone รวมถึงสหภาพยุโรป (EU) หลังจากการทำประชามติในสหราชอาณาจักรและอิตาลีเมื่อปีก่อน รวมถึงผลการเลือกตั้งสหรัฐฯ ที่บ่งชี้ว่าแนวคิดเชิงอนุรักษนิยมกำลังได้รับความนิยมมากขึ้นท่ามกลางภาวะเศรษฐกิจที่ฟื้นตัวอย่างเชื่องช้า ซึ่งหากฝ่ากฝั่งอนุรักษนิยมได้รับชัยชนะต่อเนื่องในปี 2560 ก็จะยิ่งสั่นคลอนเสถียรภาพของ EU รวมถึงสกุลเงินยูโรอย่างรุนแรง นอกจากนี้ กระบวนการออกจาก EU ของสหราชอาณาจักรที่จะเริ่มดำเนินการภายในเดือนมีนาคม 2560 ก็ยังไม่ชัดเจนว่าจะส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจยุโรปมากน้อยเพียงใด

- ปัญหาในภาคธนาคารที่อาจลุกลามเป็นวิกฤติการเงินโลก โดยเฉพาะปัญหาหนี้เสียในภาคธนาคารจีนที่อาจรุนแรงขึ้นจากภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัว รวมถึงภาคธนาคารในยุโรป ที่พบว่าธนาคารขนาดใหญ่หลายแห่งไม่ผ่านการทำ Stress test จากเงินกองทุนที่ต่ำกว่าเกณฑ์ ทั้งยังต้องเผชิญปัญหาในการเพิ่มทุนจากการขาดเสถียรภาพทางการเมือง ขณะที่ผลประกอบการก็ย่ำแย่จากการดำเนินนโยบายอัตราดอกเบี้ยติดลบ

[2] IMF, มกราคม 2560

ของ ECB รวมถึงหลายแห่งถูกปรับจากหน่วยงานต่าง ๆ จากการดำเนินธุรกิจที่ผิดกฎระเบียบ ทำให้ฐานะการเงินอ่อนแอลงอีก

- นโยบายการเงินของประเทศชั้นนำจะมีความแตกต่างกันมากขึ้น ทั้งจาก Fed ที่ส่งสัญญาณปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยถึง 3 ครั้ง ในปีนี้ ซึ่งมีความเป็นไปได้หากนโยบายของประธานาธิบดีคนใหม่ผลักดันให้เงินเฟ้อเร่งตัวขึ้นอย่างรวดเร็ว ขณะที่ ECB ก็จำเป็นต้องผ่อนคลายมาตรการต่อเนื่องเพื่อรับมือความเสี่ยงทางการเมืองและภาคการเงิน เช่นเดียวกับญี่ปุ่นและจีนที่ยังต้องกระตุ้นเศรษฐกิจที่ฟื้นตัวอย่างเชื่องช้า ทำให้ตลาดการเงินโลกมีความผันผวนมากขึ้นจากส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยที่เพิ่มขึ้น ซึ่งจะทำให้เกิดกระแสเงินทุนเคลื่อนย้ายมากขึ้น

- ราคาน้ำมันมีแนวโน้มกลับมาสูงขึ้นอีกครั้ง จากข้อตกลงการลดกำลังการผลิตน้ำมันดิบรวม 1.8 ล้านบาร์เรล/วัน ของกลุ่ม OPEC และ Non-OPEC และเมื่อรวมกับผลกระทบจากเงินดอลลาร์สรอ. ที่โน้มแข็งค่าขึ้นตามการปรับขึ้นดอกเบี้ยของ Fed ก็จะส่งผลกระทบต่อประเทศผู้นำเข้าน้ำมันที่จะมีต้นทุนเพิ่มสูงขึ้น อย่างไรก็ดี ราคาน้ำมันอาจปรับสูงขึ้นไม่มากนัก เนื่องจากความไม่แน่นอนในการปฏิบัติตามข้อตกลงภายในกลุ่ม OPEC กอปรกับอุปทานน้ำมันของสหรัฐฯ จากธุรกิจ Shale Oil ที่จะกลับมาผลิตเพิ่มขึ้นอีกครั้ง เมื่อราคาน้ำมันในตลาดโลกเพิ่มสูงขึ้นจนถึงจุดคุ้มทุน

- ความขัดแย้งทางการเมือง/ศาสนา/ภัยก่อการร้ายที่เกิดขึ้นบ่อยครั้งและกระจายเป็นวงกว้างมากขึ้น ทั้งปัญหาความสัมพันธ์ระหว่างสหรัฐฯ-จีน และสหรัฐฯ-รัสเซีย ที่ตึงเครียดมากขึ้น สงครามกลางเมืองในซีเรีย สถานการณ์ในอิรัก โดยเฉพาะการก่อการร้ายในยุโรปที่มีแนวโน้มเกิดขึ้นบ่อยครั้ง รวมถึงข้อพิพาทในทะเลจีนใต้ที่ยังคงตึงเครียด ซึ่งจะส่งผลกระทบความเชื่อมั่น บรรยากาศการค้าและการลงทุน จนกระทบต่อการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลก

เศรษฐกิจไทย :
ยังต้องอาศัยแรงผลักดันจากภาครัฐ

คาดว่าเศรษฐกิจไทยจะฟื้นตัวต่อเนื่องที่ร้อยละ 3.4 แต่ยังเป็นระดับการขยายตัวที่ไม่เต็มศักยภาพ ทั้งยังต้องอาศัยแรงขับเคลื่อนหลักจากภาครัฐ โดยเฉพาะการลงทุนโครงสร้างพื้นฐานที่จะถูกผลักดันให้เกิดการลงทุนและเบิกจ่ายมากขึ้นภายใต้แผนการลงทุนระยะ 5 ปี ตั้งแต่ 2559-2563 มูลค่ารวม 5.5 ล้านล้านบาท ประกอบด้วยการลงทุนในโครงการด้านพลังงาน 2.5 ล้านล้านบาท โครงการลงทุนเพื่อรองรับเศรษฐกิจดิจิทัล 0.5 ล้านล้านบาท และโดยเฉพาะโครงการลงทุนด้านคมนาคม มูลค่า 2.5 ล้านล้านบาท ซึ่งจะมีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ทั้งรถไฟฟ้าสายต่าง ๆ เส้นทางมอเตอร์เวย์ รถไฟรางคู่ รถไฟไทย-จีน และท่าอากาศยานต่าง ๆ เป็นต้น ซึ่งคณะรัฐมนตรีอนุมัติแผนปฏิบัติการเร่งด่วนของกระทรวงคมนาคมในการลงทุนปี 2560 มูลค่ารวม 8.96 แสนล้านบาท โดยคาดว่าจะมีวงเงินเบิกจ่ายในปี 2560 จำนวน 1.50 แสนล้านบาท ซึ่งการลงทุนภาครัฐดังกล่าว ที่มีทั้งการใช้งบประมาณ และเป็นการลงทุนร่วมภาคเอกชน (PPP) จะช่วยหนุนให้การลงทุนของภาคเอกชนขยายตัวตาม (crowding-in)

นอกจากนี้ การท่องเที่ยวจะยังขยายตัวในเกณฑ์ดี โดยคาดว่าจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติจะเพิ่มขึ้นเป็นประมาณ 32-34 ล้านคน หรือเพิ่มขึ้น 10% (yoy) อีกทั้งกำลังซื้อบางส่วนที่จะกลับมาหลังภาระหนี้จากมาตรการรถคันแรกทยอยหมดลง เป็นปัจจัยที่ช่วยหนุนการบริโภคให้สามารถขยายตัวต่อเนื่อง

สำหรับภาคส่งออกคาดว่าจะผ่านพ้นจุดต่ำสุดในปีก่อนไปแล้ว แต่จะยังขยายตัวในเกณฑ์ต่ำตามภาพรวมการค้าโลกที่มีความเสี่ยงมากขึ้น จากความไม่แน่นอนของนโยบายการค้าของสหรัฐฯ การชะลอตัวลงของเศรษฐกิจจีน ขณะที่เศรษฐกิจยุโรปยังมีความเสี่ยงที่จะเกิดวิกฤตในภาคธนาคาร ผลกระทบจากกระบวนการ Brexit รวมถึงอาจถูกบั่นทอนจากความไม่แน่นอนทางการเมืองที่หลายประเทศสำคัญจะมีการเลือกตั้งผู้นำใหม่ ซึ่งพรรคฝ่ายค้านหรือพรรคทางเลือกของประเทศต่าง ๆ ล้วนชูนโยบายการออกจากสหภาพยุโรป

ทั้งนี้ ปัจจัยเสี่ยงอื่นภายในประเทศที่ยังต้องจับตา อาทิ การเลือกตั้งตามรัฐธรรมนูญฉบับใหม่ว่าจะสามารถดำเนินการได้ตาม Roadmap หรือไม่ ความผันผวนในทิศทางขาขึ้นของราคาน้ำมัน แม้จะยังไม่ได้ปรับขึ้นมากนัก ผลผลิตและราคาสินค้าเกษตรที่ฟื้นตัวแต่ยังไม่กลับมาสู่ระดับปกติ เป็นต้น

นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ



1. ภาพรวมการประกอบธุรกิจ

ธนาคารดำเนินธุรกิจภายใต้วิสัยทัศน์ "กรุงไทย ก้าวไกลไปกับคุณ" (Growing Together) โดยมุ่งมั่นดูแลและพัฒนาศักยภาพของบุคลากรและระบบงาน ให้บริการและคำแนะนำที่มีคุณค่าแก่ลูกค้าอย่างต่อเนื่อง ร่วมพัฒนาเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน รวมทั้งสร้างผลตอบแทนที่ดีอย่างยั่งยืนให้แก่ผู้ถือหุ้น ซึ่งแสดงถึงความใส่ใจและการให้ความสำคัญกับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกภาคส่วน ทั้งพนักงาน ลูกค้า สังคม และผู้ถือหุ้น อีกทั้งวิสัยทัศน์ของธนาคารยังสอดคล้องกับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่มุ่งเน้นการเพิ่มการเติบโตของกำไร เพิ่มอัตราผลตอบแทนจากการขยายสินเชื่อในธุรกิจที่ให้ผลตอบแทนสูง และลดต้นทุนทางการเงินจากการเพิ่มเงินฝากที่ไม่ใช่เงินฝากประจำ การเพิ่มรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ยจากการขายข้ามผลิตภัณฑ์ การควบคุมต้นทุนและค่าใช้จ่ายจากการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและปรับปรุงกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง การมุ่งเน้นลด NPL จากการใช้ Data Analytics วิเคราะห์ข้อมูลลูกค้า พัฒนาระบบเตือนภัยล่วงหน้าและระบบการติดตามหนี้ที่มีประสิทธิภาพ ตลอดจนมุ่งเน้นเรื่องการเพิ่มความผูกพันของพนักงานและผลักดัน KTB ให้เป็น Performance Driven Organization ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิด "งานได้ผล คนสนุก" โดยมีเป้าหมายเพื่อให้ธนาคารกรุงไทยเป็นธนาคารชั้นนำในเรื่อง Digital Banking และเป็น "บ้านหลังที่สอง" ของพนักงาน

คณะกรรมการธนาคารให้ความสำคัญอย่างมากในการพิจารณาทบทวนและกำหนดกรอบนโยบาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ แผนยุทธศาสตร์ และแผนธุรกิจของธนาคาร รวมถึงติดตามดูแลให้มีการนำไปปฏิบัติเพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร สรุปได้ดังนี้ เริ่มจากธนาคารจัดให้มีการประชุมระดมความคิดเพื่อจัดทำแผนยุทธศาสตร์และแผนธุรกิจของธนาคาร ร่วมกันระหว่างคณะกรรมการธนาคาร ฝ่ายจัดการ และผู้บริหารบริษัทในเครือ โดยฝ่ายจัดการจะนำความคิดเห็นที่ได้จากการประชุมฯ มาใช้ประกอบการจัดทำแผนฯ และนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร เพื่อพิจารณาอนุมัติ จากนั้น ฝ่ายจัดการดำเนินการสื่อสารแผนยุทธศาสตร์และแผนธุรกิจของธนาคาร พร้อมทั้งเป้าหมายให้พนักงานในองค์กรได้ทราบทั่วกัน รวมถึงจัดให้มีการประชุมเชิงสัมมนาคณะกรรมการและผู้บริหาร บมจ.ธนาคารกรุงไทย (KTB BUSINESS STRATEGY SEMINAR) เป็นประจำทุกปี เพื่อให้ผู้บริหารตั้งแต่ ผู้จัดการสาขา ผู้บริหารสำนักงานเขต และผู้บริหารระดับฝ่ายขึ้นไป ได้รับทราบนโยบายและทิศทางในการบริหารงาน ตลอดจนแนวโน้มภาวะเศรษฐกิจ เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติงานเชิงรุกให้องค์กรบรรลุเป้าหมายและจะได้นำไปถ่ายทอดแก่พนักงานในหน่วยงานต่อไป คณะกรรมการธนาคารได้ติดตามผลการดำเนินงานของธนาคารเปรียบเทียบกับเป้าหมายตัวชี้วัดจากรายงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ (CEO Report) และรายงาน KTB Corporate War Room Leaflet

เป็นประจำทุกเดือน พร้อมทั้งติดตามผลการดำเนินงานของธนาคารเปรียบเทียบกับธนาคารคู่เทียบและเป้าหมายตัวชี้วัดเป็นรายไตรมาสอีกด้วย ในระหว่างปี คณะกรรมการธนาคารยังได้มอบนโยบาย กลยุทธ์ และคำแนะนำต่างๆ ไปสู่ฝ่ายจัดการ โดยผ่านที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งเมื่อฝ่ายจัดการรับไปดำเนินการก็ต้องกลับมารายงานความคืบหน้าและผลสำเร็จต่อที่ประชุมฯ อย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ธนาคารจัดให้มีการประชุมคณะกรรมการธนาคารสัญจร พร้อมตรวจเยี่ยมหน่วยงานและสาขาในแต่ละภูมิภาคอย่างสม่ำเสมอ เพื่อถ่ายทอดนโยบายและกลยุทธ์ที่สำคัญในด้านต่างๆ รวมถึงรับทราบปัญหาจากการดำเนินงานของพนักงานอย่างใกล้ชิด

กลยุทธ์หลักในการดำเนินงานปี 2559 โดยภาพรวมประกอบด้วย 2 ด้านที่สำคัญ คือ

1) มุ่งเน้นการเติบโตของธุรกิจ (Business Growth)

โดยมุ่งสู่ Digital Banking จากการพัฒนาระบบ ปรับปรุงกระบวนการและรูปแบบการให้บริการเพื่อการแข่งขันในอนาคต การใช้ Data Analytics เพิ่มศักยภาพด้านการบริหารจัดการและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อนำไปใช้ทางธุรกิจ การขยายสินเชื่อในกลุ่มลูกค้า SMEs และ Supply Chain ที่เกี่ยวเนื่อง การสนับสนุนการลงทุนโครงสร้างพื้นฐานต่างๆ ของภาครัฐ ตลอดจนการเพิ่มรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ยจากธุรกิจต่างๆ เช่น Wealth Management การบริหารจัดการเงินสด การค้าระหว่างประเทศและธุรกิจตลาดเงินตลาดทุน เป็นต้น

2) การวางรากฐานที่แข็งแกร่งของธุรกิจ (Business Foundation)

โดยปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานให้มีลักษณะเป็น Straight Through Process (STP) มากขึ้น ปรับปรุงกระบวนการด้านการบริหารความเสี่ยง ทั้งด้านการอนุมัติสินเชื่อและการบริหารความเสี่ยงจากการปรับปรุงนโยบายสินเชื่อให้มีความชัดเจนและมีความคล่องตัวยิ่งขึ้น ปรับปรุงระบบการบริหารความเสี่ยง และการควบคุมคุณภาพสินทรัพย์อย่างเข้มงวด นอกจากนั้น ธนาคารยังมุ่งเน้นการเพิ่มขีดความสามารถด้านทรัพยากรบุคคล โดยปรับปรุงระบบการให้รางวัล ผลตอบแทน และเส้นทางความก้าวหน้าที่สะท้อนผลงานของพนักงานได้อย่างเหมาะสม ปรับปรุงการวางแผนงานด้านทรัพยากรบุคคล มุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพและทักษะของพนักงาน รักษาพนักงานที่มีศักยภาพ ตลอดจนสร้างความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร เพื่อเป็นการวางรากฐานสู่การเป็นองค์กรที่ดีที่สุดในการทำงาน (Best Place to Work) ในอนาคต นอกจากนี้ ธนาคารยังให้ความสำคัญกับการลงทุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง โดยเน้นเรื่องความมีเสถียรภาพและความปลอดภัยของระบบเป็นหลัก

ควบคู่กับการดำเนินกลยุทธ์หลักข้างต้น ธนาคารยังได้ดำเนินโครงการสำคัญต่างๆ ในปี 2559 เพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันและเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับกับการแข่งขันที่รุนแรงในอนาคต ได้แก่

- Digital Banking: ธนาคารได้มีการดำเนินการด้าน Digital Banking ที่สำคัญในปี 2559 ได้แก่

  - การสนับสนุนนโยบาย National e-Payment ของภาครัฐ

1) **การลงทะเบียนพร้อมเพย์และโครงการโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์** ธนาคารสามารถเปิดให้ลงทะเบียนอย่างเป็นทางการแล้วตั้งแต่วันที่ 15 กรกฎาคม 2559 และมีความพร้อมในการทดสอบและเชื่อมโยงระบบกับธนาคารต่างๆ ที่เข้าร่วมโครงการกับระบบกลางและการโอนเงินระหว่างธนาคารในรูปแบบต่างๆ ซึ่งได้เปิดให้บริการพร้อมเพย์สำหรับธุรกรรมระหว่างบุคคลในวันที่ 27 มกราคม 2560 ที่ผ่านมา ตามกำหนดการของสมาคมธนาคารไทยและกระทรวงการคลัง

2) **โครงการชิงโชคเพื่อสนับสนุนการลงทะเบียนพร้อมเพย์** ออกแคมเปญกรุงไทย พร้อมเพย์ ลุ้นฟรี ดีใจจัง เพื่อมอบรางวัลให้กับลูกค้าที่ผูกบัญชีเพื่อใช้บัญชีกรุงไทยพร้อมเพย์กับธนาคาร ได้สิทธิลุ้นรับรถยนต์ Honda Civic, โทรศัพท์มือถือ Samsung และ KTB e-Money Card กว่า 5,000 รางวัล รวมมูลค่ากว่า 9 ล้านบาท ในช่วงวันที่ 15 กรกฎาคม - 15 ตุลาคม 2559 ที่ผ่านมา เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมการใช้บริการพร้อมเพย์

3) **การติดตั้งเครื่อง EDC** ธนาคารกรุงไทยร่วมลงนามกับ 5 ธนาคารพันธมิตรในเดือนมิถุนายน 2559 ได้แก่ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา ธนาคารทหารไทย ธนาคารไทยพาณิชย์ ธนาคารธนชาต และธนาคารออมสินในการสนับสนุนโครงการขยายเครื่องรับบัตรเพื่อลดการใช้เงินสดโดยกระตุ้นการจ่ายเงินผ่าน



บัตรและลดภาระค่าใช้จ่ายผ่านบัตรของร้านค้า อย่างไรก็ตาม การเริ่มดำเนินการติดตั้งเครื่อง EDC คาดว่าจะเริ่มดำเนินการได้ในช่วงต้นปี 2560

4) **โครงการจ่ายสวัสดิการภาครัฐ** ธนาคารกรุงไทยเปิดให้ผู้มีรายได้น้อยมาลงทะเบียนเพื่อรับสวัสดิการภาครัฐระหว่างวันที่ 15 กรกฎาคม - 15 สิงหาคม 2559 ที่ผ่านมา และได้เบิกจ่ายสวัสดิการภาครัฐบางประเภทไปแล้วในปี 2559 เช่น เงินอุดหนุนเพื่อเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด เงินช่วยเหลือผู้มีรายได้น้อย เป็นต้น ส่วนในปี 2560 จะเป็นการขยายผลไปยังสวัสดิการภาครัฐอื่นๆ ตามนโยบายภาครัฐ เช่น เบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุ เบี้ยยังชีพของผู้พิการ เบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์ เป็นต้น ทั้งนี้ เพื่อสนับสนุนให้ธนาคารเป็นช่องทางในการนำส่งเงินสวัสดิการทางสังคมไปยังกลุ่มประชาชนเป้าหมายของทางการและช่วยเหลือได้ตรงกับความต้องการ

- ศึกษาและดำเนินการพัฒนาช่องทางการให้บริการต่างๆ เช่น KTB netbank สาขา และตู้ ATM เป็นต้น เพื่อให้แต่ละช่องทางมีสัดส่วนที่เหมาะสม สอดคล้องกับรูปแบบและพฤติกรรมการใช้บริการของลูกค้าและผู้บริโภคในกลุ่มต่างๆ รวมทั้งเพื่อยกระดับขีดความสามารถในการให้บริการ และสร้างประสบการณ์ที่ดีแก่ลูกค้าตามแนวทางกลยุทธ์การยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centricity) ของธนาคาร
- นำเสนอนวัตกรรมผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ๆ เพื่อมุ่งสู่การเป็นผู้นำทางด้าน Digital Banking อาทิ โครงการขายลดเช็คในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB e-LBD) ให้บริการรับชื้อลดค่าอ้อยเกี่ยวอ้อยผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์แทนการใช้เช็ค บริการเชื่อมต่อบัตร M-Pass และ Easy Pass เพื่อใช้ชำระค่าผ่านทางอัตโนมัติได้ทั้ง Motorway และทางด่วน พร้อมมีกระเป๋า e-Money สามารถใช้กดเงินสดและรูดซื้อสินค้าได้ บริการรับชำระภาษี 3 กรมแบบเบ็ดเสร็จ ทั้งกรมสรรพากร กรมสรรพสามิต และกรมศุลกากร ผ่านเครื่องเอทีเอ็ม และ KTB netbank เป็นต้น

- Data Management: ธนาคารได้ริเริ่มการนำ Data Analytics มาใช้วิเคราะห์ข้อมูลลูกค้าเพื่อสนับสนุนการขยายธุรกิจและช่วยลดความเสี่ยงในการประกอบธุรกิจในมิติต่างๆ เช่น การประเมินมูลค่าหลักประกันและการพัฒนาระบบติดตามหนี้ในกลุ่มลูกค้ารายย่อย การพัฒนาระบบวิเคราะห์และสนับสนุนข้อมูลในการขยายธุรกิจตลาดเงินตลาดทุนเพื่อช่วยเพิ่มอัตราความสำเร็จในการขาย การติดตามผลการปฏิบัติงานของพนักงาน ตลอดจนการเพิ่มรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ยจากการขายข้ามผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวเนื่อง เป็นต้น นอกจากนี้ ธนาคารยังวางแผนในการลงทุนด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มศักยภาพในด้านการบริหารระบบฐานข้อมูลให้ได้ผลลัพธ์ที่รวดเร็ว ครบถ้วน และถูกต้องมากขึ้น
- Risk Process Improvement: ปรับปรุงระบบการบริหารความเสี่ยงและปรับปรุงนโยบายสินเชื่อให้มีความชัดเจนและมีความคล่องตัวยิ่งขึ้น การพัฒนาแบบจำลองทางสถิติใหม่ๆ เพื่อช่วยประเมินและคัดกรองลูกค้าสินเชื่อที่มีความสามารถในการชำระหนี้และช่วยลดปัญหาหนี้เสียจากการปล่อยสินเชื่อ ดำเนินมาตรการเชิงรุก (Proactive) ในการบริหารพอร์ตสินเชื่อผ่านการติดตามและประเมินผลภาพรวมแต่ละอุตสาหกรรมและ Early Warning System (EWS) เพื่อลดความเสี่ยงเรื่องการผิดนัดชำระหนี้ รวมทั้งได้พัฒนาระบบเพื่อป้องกันปัญหาการทุจริต (Fraud) ในการอนุมัติสินเชื่อของพนักงานธนาคารด้วย

จากความมุ่งมั่นในการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ ส่งผลให้การดำเนินงานโดยรวมของธนาคารเป็นไปตามเป้าหมาย และได้รับรางวัลจากสถาบันต่างๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ ซึ่งแสดงให้เห็นถึงคุณภาพการให้บริการของธนาคาร การดำเนินงานที่เป็นมาตรฐานระดับสากล ตลอดจนความสำเร็จในการดำเนินการด้านบรรษัทภิบาลที่ธนาคารให้ความสำคัญอย่างต่อเนื่อง โดยการดำเนินงานที่ผ่านมาจะเป็นแรงผลักดันให้ธนาคารและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มเติบโตอย่างยั่งยืนและมั่นคงต่อไปในอนาคต

2. การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

ธนาคารก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 14 มีนาคม 2509 จากการควบรวมกิจการระหว่างธนาคารมณฑล จำกัด กับธนาคารเกษตร จำกัด โดยมีกระทรวงการคลังเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ และเป็นรัฐวิสาหกิจแห่งแรก ที่นำหุ้นเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในเดือนมิถุนายน 2532 และได้เริ่มเปิดทำการซื้อขายหุ้นในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตั้งแต่ วันที่ 2 สิงหาคม 2532 เป็นต้นมา โดยได้จดทะเบียนแปรสภาพเป็น บริษัทมหาชน จำกัด เมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2537 ใช้ชื่อว่า "บมจ.ธนาคารกรุงไทย" เลขทะเบียน บมจ.335 (ปัจจุบันเปลี่ยนเป็น 0107537000882) ชื่อย่อ KTB

ในเดือนสิงหาคม 2530 ธนาคารได้รับโอนสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคารสยาม จำกัด มาดำเนินการ และในเดือนพฤศจิกายน 2541 ธนาคารได้รับโอนสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคารมหานคร จำกัด (มหาชน) มาดำเนินการ

ในเดือนกันยายน 2545 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น อนุมัติให้ลดทุนจดทะเบียนของธนาคารเพื่อลดผลขาดทุนสะสม โดยการลดมูลค่าหุ้นที่ตราไว้จากเดิมหุ้นละ 10 บาท เหลือมูลค่าหุ้นละ 5.15 บาท

ในเดือนตุลาคม 2546 กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน มีนโยบายที่จะลดสัดส่วนการถือหุ้นธนาคารลง ธนาคารจึงได้เสนอขายหุ้นที่ถือโดยกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ จำนวน 3,450 ล้านหุ้น ให้แก่ประชาชนทั่วไปในราคาหุ้นละ 8.50 บาท ส่งผลให้กองทุนฟื้นฟูฯ ถือหุ้นร้อยละ 56.4 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของธนาคาร ณ ขณะนั้น

ในเดือนตุลาคม 2555 ธนาคารได้ดำเนินการเพิ่มทุนโดยจัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุน จำนวน 2,796.31 ล้านหุ้น ให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมตามสัดส่วนการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นแต่ละราย ทั้งหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิ (Rights Offering) โดยเสนอขายในราคาหุ้นละ 12.60 บาท ทั้งนี้ หลังจากการเพิ่มทุน กองทุนฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินยังคงถือหุ้นร้อยละ 55.05 ของหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิ ณ 31 ธันวาคม 2555

3. โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

เพื่อเป็นการสนับสนุนการดำเนินธุรกิจหลักของธนาคาร อีกทั้งยังเป็นโอกาสในการสร้างผลตอบแทนจากการลงทุน ธนาคารจึงมีการลงทุนในกลุ่มบริษัทย่อยและบริษัทร่วม ดังนี้

- **กลุ่มบริษัทย่อย** หมายถึง กลุ่มบริษัทที่สนับสนุนการดำเนินธุรกิจของธนาคารและมีความสำคัญเสมือนหน่วยธุรกิจหนึ่งของธนาคาร โดยมุ่งเน้นการให้บริการแก่ธนาคารเป็นหลัก หรือเป็นช่องทางให้บริการทางการเงินที่ครบวงจร สอดคล้องตามแนวนโยบายและแผนกลยุทธ์ของธนาคาร โดยบริษัทในกลุ่มนี้ ได้แก่

1) **บมจ.หลักทรัพย์จัดการกองทุนกรุงไทย** ประกอบธุรกิจด้านหลักทรัพย์ประเภทการจัดการกองทุน และกิจการที่ได้รับอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

2) **บจ.กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง** ประกอบธุรกิจให้เช่าซื้อและการให้เช่าซื้อแบบลีสซิ่ง สำหรับสังหาริมทรัพย์ทุกประเภท ธุรกิจแฟคเตอริ่ง และเช่าซื้อสินค้าอุปโภคและบริโภค

3) **บจ.กรุงไทย คอมพิวเตอร์ เซอร์วิสเซส** ประกอบธุรกิจให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และให้คำปรึกษาด้านการพัฒนา และปรับปรุงระบบงานคอมพิวเตอร์แก่หน่วยงานต่างๆ ภายในธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารเป็นหลัก

4) **บจ.กรุงไทยกฎหมาย** ประกอบธุรกิจให้บริการทางด้านกฎหมายแก่ธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินเป็นหลัก

5) **บจ.รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ** ประกอบธุรกิจให้บริการแก่ธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ในด้านการบริหารอาคาร ขนส่งทรัพย์สิน ขนส่งตราสารทางการเงิน ขนส่งเอกสาร รักษาความปลอดภัย พิมพ์เอกสาร พับบรรจุซองอัตโนมัติ พร้อมจัดส่ง และให้บริการขนส่งเงินสดและเอกสารแก่สถาบันการเงินอื่นที่ธนาคารแห่งประเทศไทยอนุญาต

6) **บจ.กรุงไทย แอดไวซ์เซอรี่** ประกอบธุรกิจที่ปรึกษาทางการเงิน ให้บริการแก่ลูกค้าทั้งภาครัฐและเอกชน รวมทั้งกลุ่มลูกค้าธุรกิจของธนาคาร

- **กลุ่มบริษัทร่วม** หมายถึง กลุ่มบริษัทซึ่งธนาคารร่วมลงทุนกับพันธมิตรทางธุรกิจ เพื่อเสริมสร้างความร่วมมือทางธุรกิจและเพื่อเอื้อประโยชน์ในเชิงกลยุทธ์ให้กับธนาคาร โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงินต่างๆ ที่จะตอบสนองความต้องการที่หลากหลายของลูกค้าธนาคาร โดยบริษัทในกลุ่มนี้ ได้แก่

1) **บมจ.บัตรกรุงไทย** ประกอบธุรกิจบัตรเครดิต และบัตรพลาสติกอื่นๆ และให้บริการสินเชื่อบุคคล

2) **บมจ.กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต** ประกอบธุรกิจประกันชีวิต

3) **บมจ.กรุงไทยพานิชประกันภัย** ประกอบธุรกิจรับประกันวินาศภัยทุกประเภท

4) **บจ.กรุงไทย ไอบีเจ ลิสซิ่ง** ดำเนินธุรกิจให้เช่าแบบลีสซิ่งสำหรับเครื่องมืออุปกรณ์ทุกชนิด ธุรกิจเช่าซื้อสังหาริมทรัพย์ทุกชนิด ธุรกิจแฟคเตอริ่ง และบริการรถเช่าเพื่อการดำเนินงาน

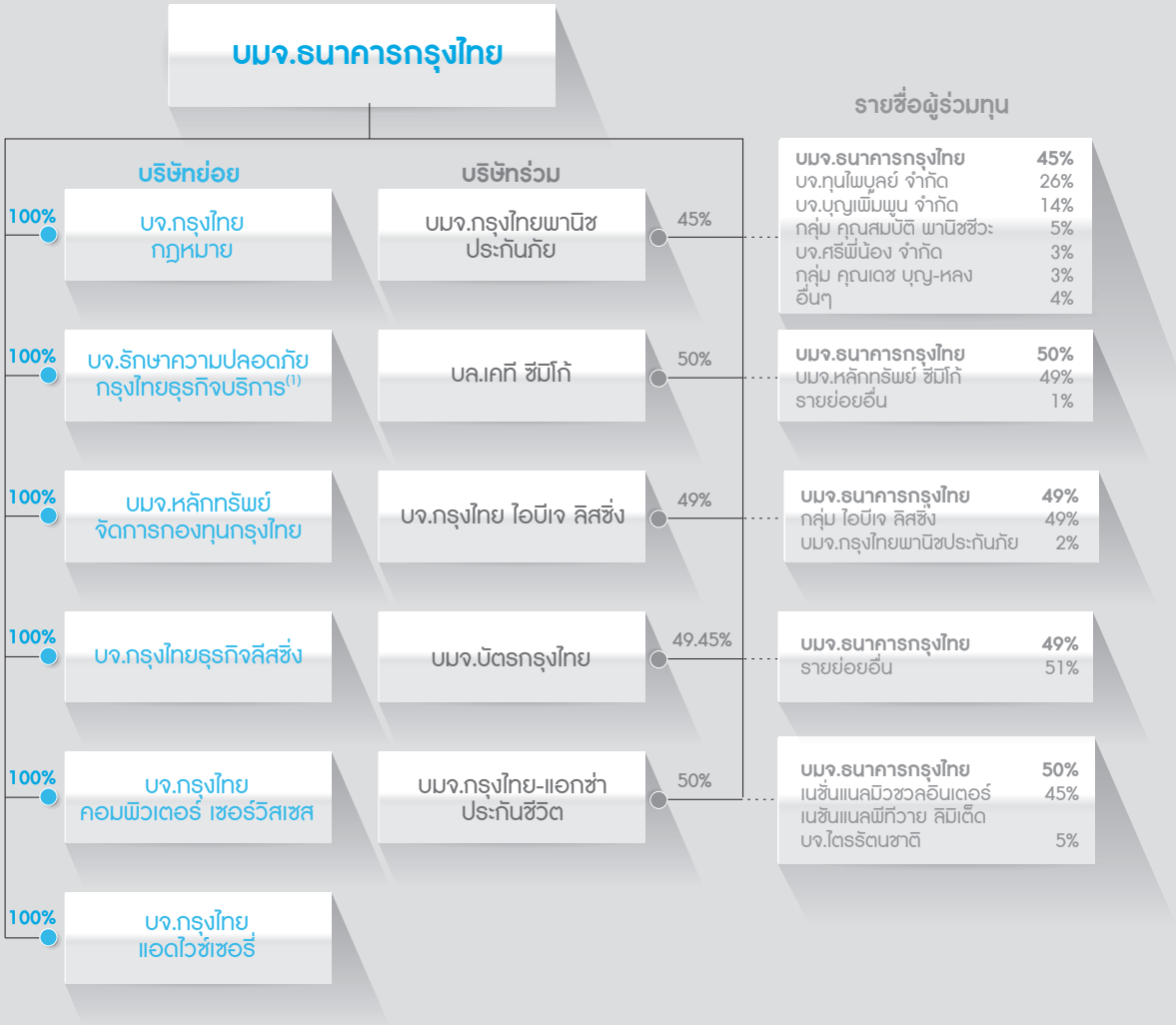
5) **บล.เคที ซีมิโก้** เป็นการร่วมทุนระหว่างธนาคารและกลุ่มซีมิโก้ ประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ประเภทนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ การจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ ที่ปรึกษาทางการเงิน และกิจการที่ได้รับอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

ทั้งนี้ ธนาคารได้มีการกำกับดูแลบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินตามหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่ม (Consolidated Supervision) และภายใต้การกำกับของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อกำกับดูแลกลุ่มธุรกิจทางการเงินให้มีความมั่นคง ดำเนินธุรกิจได้อย่างเหมาะสม และเพื่อป้องกันความเสี่ยงต่างๆ จากการประกอบธุรกิจของบริษัทในกลุ่ม

- **กลุ่มบริษัทอื่นๆ** หมายถึง กลุ่มบริษัทที่ธนาคารลงทุนตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป แต่ไม่รวมถึงบริษัทย่อยและบริษัทร่วม ซึ่งได้แสดงรายละเอียดข้อมูลไว้ในหัวข้อ ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น หน้า 270-274



โครงสร้างการถือหุ้นในกลุ่มบริษัทย่อย บริษัทร่วม
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559



(1) เดิมชื่อ บจ.กรุงไทยธุรกิจบริการ

ลักษณะการประกอบธุรกิจ



1. โครงสร้างรายได้

รายได้หลักของธนาคารมาจากรายได้ดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อ รองลงมาเป็นรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ ซึ่งเป็นส่วนสำคัญที่ทำให้รายได้จากดอกเบี้ย : รายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย อยู่ที่ร้อยละ 75.65 : 24.35

	2559		2558		2557 (ปรับปรุงใหม่)	
	จำนวน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	11,213	6.57	12,092	7.06	14,875	9.21
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	137	0.08	319	0.19	188	0.12
เงินลงทุนในตราสารหนี้	4,585	2.68	4,963	2.90	6,256	3.87
เงินให้สินเชื่อ	110,298	64.57	111,438	65.11	102,873	63.69
การให้เช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน	2,957	1.73	3,679	2.15	4,018	2.49
อื่นๆ	40	0.02	34	0.02	20	0.01
รวมรายได้ดอกเบี้ย	129,230	75.65	132,525	77.43	128,230	79.39
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	25,931	15.18	24,224	14.15	21,027	13.02
กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	6,827	4.00	6,701	3.92	4,826	2.99
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	695	0.41	648	0.38	235	0.14
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	3,083	1.80	3,038	1.78	2,932	1.81
รายได้จากเงินปันผล	482	0.28	408	0.24	425	0.26
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	4,573	2.68	3,601	2.10	3,854	2.39
รวมรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	41,591	24.35	38,620	22.57	33,299	20.61
รวมรายได้	170,821	100.00	171,145	100.00	161,529	100.00



2. ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

ธนาคารมีผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่หลากหลาย ทั้งผลิตภัณฑ์สินเชื่อ ผลิตภัณฑ์และบริการที่ไม่ใช่สินเชื่อ รวมทั้งผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทในเครือที่เสนอขายผ่านธนาคาร เพื่อให้สามารถบริการลูกค้าได้ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย กล่าวคือ

2.1 ผลิตภัณฑ์สินเชื่อ

- **สินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่** แบ่งเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ 1) กลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ ที่มียอดขายเกินกว่า 1,000 ล้านบาท มีวงเงินสินเชื่อมากกว่า 500 ล้านบาทขึ้นไป ให้บริการด้านสินเชื่อและบริการทางการเงินแก่ลูกค้าตามประเภทธุรกิจ คือ กลุ่มธุรกิจการเกษตร ธุรกิจก่อสร้างและพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ ธุรกิจบริการ และธุรกิจอุตสาหกรรม 2) กลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่พิเศษ เป็นลูกค้าที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ในกลุ่ม SET100 กลุ่มลูกค้าที่เป็นบริษัทข้ามชาติ และลูกค้าธุรกิจที่ต้องการบริการสินเชื่อและบริการทางการเงินที่สลับซับซ้อนกว่าบริการทั่วไป เช่น Project Finance และ Loan Syndication เป็นต้น ทั้งนี้ ในช่วงปีที่ผ่านมา ธนาคารได้มีการจัดตั้งกลุ่มพัฒนาคุณภาพสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่ เพื่อช่วยให้การวิเคราะห์ข้อมูลด้านต่างๆ ตลอดจนการจัดทำประมาณการทางการเงินมีประสิทธิภาพมากขึ้น และได้สร้างระบบการติดตามความคืบหน้าของสินเชื่อที่เป็นเงินกู้ระยะยาวและสินเชื่อโครงการ ขณะเดียวกันธนาคารยังได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการดำเนินธุรกิจภายใต้สภาวะการแข่งขันและความเสี่ยงที่มากขึ้น จึงได้เลือกอุตสาหกรรมเป้าหมายที่มีศักยภาพการเติบโตที่ดีในอนาคต และจัดทำโครงการ Industry Segment Understanding and Solution เพื่อให้สามารถเข้าใจลูกค้า และออกแบบผลิตภัณฑ์ที่ตอบโจทย์ความต้องการเฉพาะของลูกค้าในแต่ละ Segment
- **สินเชื่อธุรกิจขนาดกลาง** ให้บริการลูกค้าที่มีวงเงินรวมมากกว่า 20 ล้านบาท แต่ไม่เกิน 500 ล้านบาท ผ่านสำนักงานธุรกิจที่กระจายอยู่ทั่วประเทศ โดยธนาคารให้บริการสินเชื่อที่ตอบสนองลูกค้าอย่างเหมาะสมตามลักษณะธุรกิจ ครอบคลุมทั้งภาคการผลิต บริการ ค้าส่ง ค้าปลีก การเกษตร และการนำเข้าและส่งออก พร้อมทั้งจัดอบรมเพิ่มพูนความรู้ในด้านต่างๆ ให้กับผู้ประกอบการ SMEs และได้ร่วมมือกับบรรษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม (บสย.) ที่ค้ำประกันสินเชื่อให้กับผู้ประกอบการ SMEs ที่ขาดหลักประกันหรือหลักประกันไม่เพียงพอ นอกจากนี้ ธนาคารได้ร่วมมือกับภาครัฐและธนาคารออมสินเสนอผลิตภัณฑ์สินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ (Soft Loan) แก่ผู้ประกอบการ SMEs เพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนในการดำเนินกิจการหรือเพื่อการลงทุนระยะยาว
- **สินเชื่อธุรกิจขนาดเล็ก** สำหรับลูกค้าธุรกิจขนาดเล็กที่มียอดขายไม่เกิน 100 ล้านบาทต่อปี และวงเงินสินเชื่อรวมไม่เกิน 20 ล้านบาท (sSME) โดยในปี 2559 ธนาคารดำเนินการปรับปรุงผลิตภัณฑ์สำหรับผู้ประกอบการธุรกิจขนาดเล็ก เพื่อสนับสนุนนโยบายรัฐบาลที่ต้องการช่วยเหลือผู้ประกอบการกลุ่มนี้ ให้สามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนด้วยต้นทุนที่เหมาะสม และเป็นการเพิ่มศักยภาพในการดำเนินธุรกิจ โดยธนาคารได้พัฒนาผลิตภัณฑ์ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าในกลุ่มนี้ อาทิ โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนให้ผู้ประกอบการ SMEs ระยะที่ 2 (KTB-Soft Loan GSB SMEs 59 ระยะที่ 2) ปรับปรุงสินเชื่อธุรกิจขนาดเล็ก KTB-sSME 3 เท่า (บสย. PGS 5 ปรับปรุงใหม่) มาตรการโครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อปรับเปลี่ยนเครื่องจักรและเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตสำหรับผู้ประกอบการ SMEs สินเชื่อกรุงไทยใจดีช่วย SMEs (Package 4) โครงการสนับสนุนสินเชื่อชาวไร่ยาสูบ เพื่อสนับสนุนเงินทุนแก่เกษตรกรชาวไร่ยาสูบ นอกจากนี้ ธนาคารยังร่วมมือกับกระทรวงอุตสาหกรรม โดยกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม เป็นหน่วยงานเครือข่ายของศูนย์ช่วยเหลือ SMEs (SME Rescue Center) เพื่อทำหน้าที่ให้การช่วยเหลือผู้ประกอบการ SMEs ที่ประสบปัญหาทางธุรกิจแต่ยังมีศักยภาพในการฟื้นฟูกิจการให้สามารถกลับมาดำเนินธุรกิจต่อไปได้อีกด้วย

- **สินเชื่อธุรกิจภาครัฐ** เป็นสินเชื่อที่ให้แก่หน่วยงาน / องค์กร และบุคลากรของภาครัฐและรัฐวิสาหกิจ ซึ่งเป็นอีกฐานลูกค้าสำคัญของธนาคาร รวมถึงกลุ่มชุมชนต่างๆ ได้แก่

1) สินเชื่อที่ให้โดยตรงกับหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ

2) สินเชื่อที่ร่วมมือกับหน่วยงานราชการต่างๆ อาทิ สินเชื่อเพื่อการพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) สินเชื่อที่ให้แก่สถานธนานุเคราะห์ (โรงรับจำนำ) และโครงการเงินกู้เพื่อสิ่งแวดล้อม โดยเป็นโครงการร่วมกับกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

- **สินเชื่อสำหรับลูกค้าบุคคล** ประกอบด้วย 1) สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย และสินเชื่ออุปโภคบริโภคโดยมีที่อยู่อาศัยเป็นหลักประกัน หรือ "Home for Cash" ในปี 2559 ธนาคารให้ความร่วมมือกับภาครัฐบาลในการกระตุ้นอสังหาริมทรัพย์กลุ่มผู้มีรายได้น้อยถึงปานกลาง ด้วยการปรับลดอัตราดอกเบี้ย 5 ปีแรกลง 0.25% 2) สินเชื่อบุคคล อาทิ สินเชื่อกรุงไทยธนวัฏ สินเชื่อโครงการเงินกู้อเนกประสงค์ สินเชื่อเพื่อการศึกษาในและต่างประเทศ สินเชื่อกรุงไทยใส่ใจคุณ (KTB Care for You) ซึ่งเป็นสินเชื่อที่ไม่ต้องมีบัญชีเงินเดือนผ่านธนาคาร เพียงแค่มีหลักทรัพย์ค้ำประกัน สินเชื่อกรุงไทย Super Easy เป็นสินเชื่อที่ไม่มีหลักประกัน และไม่จำเป็นต้องมีบัญชีเงินเดือนผ่านธนาคาร รองรับทั้งกลุ่มลูกค้า Salary และกลุ่มลูกค้า Self-employment สินเชื่อกรุงไทยให้5 เพื่อผู้มีเงินเดือนผ่านธนาคาร สำหรับพนักงานหน่วยงานเอกชนที่มีเงินเดือนผ่านธนาคารแต่หน่วยงานไม่ได้ทำ MOU ประกอบด้วยสินเชื่ออเนกประสงค์ 5 Plus ซึ่งเป็นสินเชื่อแบบมีกำหนดระยะเวลา (Term Loan) และสินเชื่อกรุงไทยธนวัฏ 5 Plus ซึ่งเป็นสินเชื่อแบบหมุนเวียน (Revolving)

- **สินเชื่อสถาบันการเงิน** เป็นบริการสินเชื่อที่ให้กับลูกค้ากลุ่มสถาบันการเงิน ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งในธุรกรรมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน โดยกลุ่มลูกค้าที่สำคัญ ได้แก่ สถาบันการเงินต่างประเทศ สาขาและบริษัทในเครือของสถาบันการเงินต่างประเทศที่ทำธุรกิจในประเทศไทย รวมทั้งสถาบันการเงินในประเทศ สถาบันการเงินเฉพาะกิจ ธุรกิจหลักทรัพย์ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม ธุรกิจประกัน ธุรกิจลีสซิ่ง โดยธนาคารจะวิเคราะห์ ประเมินความเสี่ยงและกำหนดวงเงินรองรับความเสี่ยงในการทำธุรกรรม รวมทั้งกำหนดวงเงินสินเชื่อให้แก่กลุ่มลูกค้าสถาบันการเงิน ตลอดจนควบคุมและติดตามการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มลูกค้าสถาบันการเงินให้อยู่ภายในกรอบนโยบายของความเสี่ยงที่ธนาคารยอมรับได้

- **สินเชื่อสาขาต่างประเทศ** ให้บริการแก่หน่วยงานราชการไทย ผู้ประกอบการไทย และกลุ่มทุนต่างชาติทั้งภาครัฐและเอกชน ผ่านสาขาต่างประเทศ และสำนักงานผู้แทน ประกอบด้วยบริการ สินเชื่อธุรกิจ (Commercial Loan) สินเชื่อโครงการขนาดใหญ่ (Project Finance) และสินเชื่อธุรกิจต่างประเทศ (Trade Finance) โดยในปี 2559 ธนาคารมุ่งเน้นธุรกิจที่ลงทุนในประเทศเพื่อนบ้าน ซึ่งมีผลการดำเนินงานดี หรือธุรกิจที่เป็นโครงการของรัฐบาลและมีรายได้ที่แน่นอน เพื่อรองรับการก้าวสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC)

2.2 ผลิตภัณฑ์และบริการที่ไม่ใช่สินเชื่อ

- **บริการทางการเงิน** รับฝากเงินทุกประเภท ทั้งออมทรัพย์ กระแสรายวัน และฝากประจำ จากลูกค้าทั่วไป ทั้งบุคคลธรรมดา นิติบุคคล หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ และสถาบันการเงิน ผ่านสาขาและช่องทางต่างๆ ในปี 2559 ธนาคารได้ออกผลิตภัณฑ์เงินฝากหลากหลายทั้งระยะเวลา



และอัตราดอกเบี้ย เพื่อเป็นทางเลือกในการออมเงินแก่ลูกค้า ได้แก่ เงินฝากประจำพิเศษที่เป็นโปรโมชั่นในแต่ละช่วงเทศกาลสำคัญ นอกจากนี้ยังมีฝากประจำตามใจ ซึ่งเป็นเงินฝากประจำที่มีระยะเวลาฝากเป็นแบบ Day Term ตั้งแต่ 7-365 วัน ลูกค้าสามารถเลือกระยะเวลาฝากหรือวันครบกำหนดให้เหมาะสมกับความต้องการใช้เงินหรือกระแสเงินสดของตนเองได้ รวมทั้ง Product Bundling ที่ร่วมกับบมจ. กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต ออกผลิตภัณฑ์เงินฝากประจำ KTB Protection Plus สำหรับผู้ที่ซื้อประกันชีวิตแบบ iProtect 5 ซึ่งประสงค์นำเงินฝากที่ครบกำหนดชำระค่าเบี้ยประกันปีต่อ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกในการชำระค่าเบี้ยประกันปีต่อ และเพิ่มสิทธิประโยชน์แก่ลูกค้าที่ซื้อประกันชีวิต

- **บริการธนบดีธนกิจ (Wealth Management)** สำหรับลูกค้าซึ่งแบ่งเป็น 2 กลุ่ม ใหญ่ คือ KTB Precious และ KTB Precious Plus โดย KTB Precious คือกลุ่มที่มีสินทรัพย์ตั้งแต่ 2 ถึง 9.9 ล้านบาท (Mass Affluent) ส่วนกลุ่มลูกค้า KTB Precious Plus ครอบคลุมกลุ่มที่มีสินทรัพย์ตั้งแต่ 10 ถึง 49.9 ล้านบาท (Affluent) และกลุ่มที่มีสินทรัพย์ตั้งแต่ 50 ล้านบาทขึ้นไป (High Net Worth) โดยธนาคารพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการโดยยึดความต้องการของลูกค้าเป็นสำคัญ (Customer Centricity) ซึ่งครอบคลุมทั้ง**ด้านการเงินการลงทุน** หรือบริการที่ปรึกษาวางแผนการเงินส่วนบุคคล เป็นการให้บริการวางแผนทางการเงินอย่างครบวงจรในสินทรัพย์ประเภทต่างๆ ที่สอดคล้องกับเป้าหมายทางการเงินของลูกค้า โดยธนาคารได้ให้คำปรึกษาทางการเงินและการลงทุนอย่างมืออาชีพผ่าน Wealth Manager ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญ และได้รับใบอนุญาต พร้อมทั้งสนับสนุนข้อมูลล่าสุดและการวิเคราะห์เชิงลึกเกี่ยวกับสภาวะการลงทุนและกลยุทธ์การลงทุนที่เหมาะสม รวมถึงเครื่องมือทางการลงทุนที่ลูกค้าสามารถใช้ในการวางแผนการเงินได้ด้วยตนเองผ่านทางเว็บไซต์ และ**ด้านไลฟ์สไตล์** ลูกค้าของธนาคารจะได้รับบริการในลักษณะที่เป็น Money Can't Buy หรือบริการที่ลูกค้าไม่สามารถหาได้จากที่ไหน โดยเป็นบริการที่ร่วมกับพันธมิตรที่เป็นผู้เชี่ยวชาญในแต่ละด้าน เพื่อนำเสนอเอกสิทธิพิเศษที่เพียบพร้อม และตอบโจทย์ความต้องการในทุกรูปแบบการใช้ชีวิตของลูกค้า อาทิ บริการระดับ VIP เพื่อการเดินทางเหนือระดับกับห้องรับรองพิเศษในสนามบินกว่า 700 แห่งทั่วโลก และประสบการณ์สุดเอ็กซ์คลูซีฟกับกิจกรรมพิเศษในรูปแบบที่หลากหลาย
- **บริการด้านบัตรของธนาคาร** ปัจจุบันแบ่งเป็น 4 ประเภท ประกอบด้วย
  - **บัตรเอทีเอ็ม (KTB ATM)** เพื่ออำนวยความสะดวกในการเบิกถอนเงินสด โอนเงิน หรือชำระค่าใช้จ่ายต่างๆ ผ่านเครื่อง ATM รวมถึงรับชำระค่าสินค้าและบริการด้วยบัตร ATM ผ่านเครื่อง EDC ในเครือข่ายของธนาคารกรุงไทย นอกจากนี้ ธนาคารยังให้บริการบัตรเอทีเอ็มแก่ลูกค้าบุคคลร่วมกับสถาบัน/องค์กร หรือหน่วยงานราชการต่างๆ เพื่อใช้เป็นบัตรประจำตัวร่วมกับบัตรเอทีเอ็ม และเพื่อเพิ่มความสะดวกในการชำระค่าธรรมเนียมต่อหน่วยงานราชการ
  - **บัตรกรุงไทยเดบิต (KTB DEBIT)** เป็นบัตรเดบิตหรือบัตรเงินสดที่ใช้เป็นสื่อกลางในการชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ และใช้ถอนเงินสดจากบัญชีเงินฝากผ่านเครื่อง ATM โดยธนาคารเป็นพันธมิตรกับผู้ให้บริการด้านบัตรชั้นนำ 2 แห่ง คือ VISA International และ UnionPay International นอกจากนี้ ธนาคารได้ร่วมกับกรมทางหลวง ให้บริการบริหารจัดการระบบเก็บค่าธรรมเนียมผ่านทางอัตโนมัติกรมทางหลวง ภายใต้ชื่อ "บัตร M-PASS" เพื่อใช้ชำระค่าผ่านทางของกรมทางหลวง (ทางหลวงพิเศษหมายเลข 9 และทางหลวงหมายเลข 7) และยังสามารถใช้บัตร M-PASS ทำธุรกรรมทางการเงินผ่านช่องทาง ATM ของธนาคารและต่างธนาคาร รวมถึงการชำระค่าสินค้า/บริการผ่านเครื่อง EDC ตามร้านค้าที่มีสัญลักษณ์ VISA ในปี 2559 ธนาคารได้ร่วมกับบมจ.พีทีจี เอ็นเนอร์ยี ออกผลิตภัณฑ์บัตรเงินสดเติมน้ำมัน ประเภทเติมเงิน ภายใต้ชื่อ "Max Money" และประเภทเติมเงินไม่ได้ ภายใต้ชื่อ "Max Cash" เพื่อใช้ชำระค่าสินค้า/บริการผ่านเครื่อง EDC ณ สถานีบริการน้ำมันพีทีที ทั่วประเทศ
  - **บัตรเครดิตเพื่อธุรกิจ** ประเภทบัตรฟลีทการ์ด สำหรับหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ และนิติบุคคล เพื่อใช้ชำระค่าสินค้าและบริการ ณ สถานีบริการน้ำมัน ปตท. บางจาก เอสโซ่ และพีทีที ทั่วประเทศ เพื่อเพิ่มสภาพคล่องให้หน่วยงานดังกล่าว โดยมีระยะเวลาชำระเงินได้สูงสุดถึง 55 วัน
  - **บริการด้านร้านค้าสมาชิกรับบัตร** (Acquiring Business) เป็นบริการรับชำระค่าสินค้า/บริการด้วยบัตรอิเล็กทรอนิกส์ โดยธนาคารจะคัดเลือกและติดตั้งอุปกรณ์รับชำระบัตรอิเล็กทรอนิกส์แบบอัตโนมัติ (EDC) ให้กับร้านค้าสมาชิก ซึ่งมีความปลอดภัยสูงด้วยมาตรฐาน Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS) และสามารถรองรับบัตรอิเล็กทรอนิกส์ทุกประเภท ได้แก่ KTB VISA Debit บัตรเครดิต และบัตรเดบิตทุกสถาบันการเงิน (ที่มีเครื่องหมาย Visa, MasterCard) จึงเป็นเครื่องมือในการเพิ่มโอกาสในการขายสินค้า/บริการให้กับร้านค้า และอำนวยความสะดวกในการรับชำระค่าสินค้า/บริการ ให้กับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ทั้งนี้ ในปี 2560 ธนาคารมีแผนจะขยายบริการสู่ธุรกิจ e-Commerce

ในการรับชำระค่าสินค้า/บริการ บนระบบ Payment Gateway ภายใต้มาตรฐานความปลอดภัยแบบ 3Ds (3 Domain Secure) และ PCI DSS อีกทั้ง ร้านค้าสามารถเรียกดูรายการขายของตนเองได้จาก Website ที่ธนาคารจัดทำให้ได้แบบ Real Time

- **บริการเงินโอนระหว่างประเทศ** สำหรับกลุ่มลูกค้าผู้ทำธุรกิจระหว่างประเทศ กลุ่มธุรกิจการท่องเที่ยว กลุ่มการศึกษา กลุ่มแรงงานไทยที่ทำงานในต่างประเทศ กลุ่มชาวต่างประเทศที่อาศัยในประเทศไทย หรือทำงานในประเทศไทย และหน่วยงานภาครัฐ โดยธนาคารมีบริการ 2 ด้าน หลักๆ คือ

1. **บริการเงินโอนต่างประเทศ** ซึ่งครอบคลุม **บริการเงินโอนต่างประเทศขาเข้า** (Inward Remittance) โดยธนาคารให้บริการโอนเงินเข้าบัญชีให้แก่ลูกค้าหรือผู้รับประโยชน์ในประเทศไทย เมื่อได้รับคำสั่งจากธนาคารตัวแทนต่างประเทศ (Correspondent Banks) หรือสาขาต่างประเทศของธนาคาร โดยลูกค้าจะได้รับเงินทันทีแบบ Straight Through Process (STP) และมีบริการ Pre-advice แจ้งรายการเงินโอนเข้าให้ลูกค้าทาง e-mail และเมื่อดำเนินการเข้าเงินให้แล้ว นอกจากนี้ยังมี**บริการเงินโอนต่างประเทศขาออก** (Outward Remittance) โดยธนาคารให้บริการโอนเงินไปต่างประเทศ ตามคำสั่งของลูกค้า (ผู้ขอโอนเงิน) ผ่านระบบ SWIFT ไปยังธนาคารตัวแทนต่างประเทศ หรือธนาคารผู้รับเงินโดยตรง เพื่อจ่ายให้ผู้รับประโยชน์ในต่างประเทศ ทั้งนี้ธนาคารได้รับรางวัล Straight Through Processing Award (STPA) จากธนาคารชั้นนำในต่างประเทศ ได้แก่ Wells Fargo และ Bank Of New York นอกจากนั้น ธนาคารมีบริการอัตราแลกเปลี่ยนในอัตราพิเศษสำหรับยอดเงินโอนตั้งแต่ USD 10,000 ขึ้นไป และให้บริการโอนออกไปยังต่างประเทศได้ถึง 151 สกุลเงิน

2. **บริการเงินโอนด่วนผ่านระบบ Western Union** เป็นบริการรับเงินโอนเข้าจากต่างประเทศ (Receive Money) และบริการโอนเงินไปต่างประเทศ (Send Money) สำหรับวงเงินจำนวนไม่มากระหว่างบุคคลถึงบุคคล ซึ่งให้บริการผ่านเคาน์เตอร์สาขา สำนักงานแลกเปลี่ยนเงิน ที่มีเครื่องหมาย Western Union ทั่วประเทศ

- **บริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ** ธนาคารให้บริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ 36 สกุลเงิน โดยมีระบบอัตราแลกเปลี่ยนระดับมาตรฐานสากล สามารถให้บริการได้อย่างมืออาชีพ มีความคล่องตัว พร้อมมอบความสะดวกทุกครั้งเมื่อเลือกใช้บริการผ่านจุดให้บริการที่สำนักงานใหญ่ สาขา และจุดบริการแลกเปลี่ยนเงิน โดยมีกลุ่มลูกค้าหลัก ได้แก่ นักเรียน/นักศึกษา ที่กำลังจะไปศึกษาต่อต่างประเทศ นักท่องเที่ยว ผู้ที่จะเดินทางไปต่างประเทศเป็นหมู่คณะ รวมถึงแรงงานชาวไทยและชาวต่างชาติ นอกจากนี้ลูกค้าสามารถเลือกชำระด้วยบัตรเครดิต KTC (ระยะปลอดดอกเบี้ยนานสูงสุด 45 วัน) ผ่าน 59 สาขาทั่วกรุงเทพฯ และปริมณฑล โดยสามารถตรวจสอบรายชื่อสาขาที่ให้บริการได้ที่เวปไซต์ของธนาคาร



• **บริการการค้าระหว่างประเทศ** ให้บริการกลุ่มลูกค้านำเข้าและส่งออก โดยมีผลิตภัณฑ์และบริการด้านการนำเข้า การส่งออก หนังสือค้ำประกันต่างประเทศ และด้านการซื้อ/ขายสินค้าภายในประเทศ ตลอดจนการให้คำแนะนำเกี่ยวกับการจัดเตรียมเอกสารการค้า กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง อัตราแลกเปลี่ยน และความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้น โดยมีระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัยระดับมาตรฐานสากล มีระบบรับรองคุณภาพและรับประกันระยะเวลาในการให้บริการ (SLA) ให้บริการลูกค้าแบบรวมศูนย์ (Hub-Spoke) อย่างเต็มรูปแบบ เพื่อสามารถเข้าถึงลูกค้าได้รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากที่สุด และขยายช่องทางการให้บริการด้านการค้าต่างประเทศด้วยระบบ KTB Trade Online เพิ่มขึ้นจากการให้บริการผ่านศูนย์ธุรกิจต่างประเทศ 25 แห่ง เพื่อเพิ่มความสะดวกสบายในการทำธุรกรรม และสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของลูกค้า โดยลูกค้าสามารถส่งรายการขอทำธุรกรรมต่าง ๆ เช่น คำขอเปิดหรือแก้ไข L/C โดยไม่ต้องส่งเอกสารตัวจริงให้ธนาคาร (Paperless) ส่วนลูกค้าที่ต้องการขอสินเชื่อ หรือคำสั่งชำระเงิน สามารถทำได้โดยแนบเอกสารประกอบให้กับธนาคารโดยไม่ต้องเสียเวลาเดินทางมาที่ธนาคารอีกต่อไป รวมถึงลูกค้าสามารถติดตามสถานะของรายการและสามารถตรวจเช็ควงเงินคงเหลือ ภาระหนี้คงค้าง, Forward Contract Outstanding และยังแจ้งสถานะของเอกสารเข้าโดยสามารถตรวจสอบผ่าน Tablet หรือ Smart Phone ได้แบบ Real-Time และจากการให้ความสำคัญกับการบริหารความมั่นคงและปลอดภัยของระบบข้อมูลสารสนเทศ ทำให้ธนาคารกรุงไทยได้รับประกาศนียบัตรรับรองมาตรฐาน "ISO/IEC 27001 : 2013" สำหรับระบบ Trade Finance System (TFS) และระบบ KTB Trade Online นอกจากนี้ธนาคารยังได้รับเลือกเป็น "The Best Trade Finance Bank in Thailand 2016" จาก นิตยสารการเงินระดับโลก Global Finance

• **บริการจัดการทางการเงิน** เป็นบริการที่อำนวยความสะดวกในการบริหารจัดการทางการเงินแบบครบวงจร ทั้งด้านการรับเงิน การจ่ายเงิน การบริหารสภาพคล่อง และการบริหารด้านข้อมูล ให้แก่ลูกค้าองค์กรภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ ธุรกิจขนาดใหญ่ สถาบันการเงิน ธุรกิจขนาดกลางและเครือข่าย รวมถึงบุคคลธรรมดา ผ่านสาขาและช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยผลิตภัณฑ์และบริการที่โดดเด่น ในปี 2559 อาทิ

- โครงการบริหารจัดการการรับชำระค่าปรับออนไลน์ระหว่างสำนักงานตำรวจแห่งชาติและธนาคารกรุงไทย เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการชำระค่าปรับจราจร ลดขั้นตอนการทำงานด้านเอกสารของเจ้าหน้าที่ตำรวจ และเพื่อตอบสนองนโยบาย National e-Payment ของภาครัฐ

- โครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ รับลงทะเบียนผู้ที่มีรายได้น้อยผ่านช่องทางสาขาของธนาคาร

- โครงการสนับสนุนการให้บริการของกองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) โดยเป็นช่องทางหลักในการให้บริการลงทะเบียนและอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในการสมัคร/ เปลี่ยนแปลง/ยกเลิก /ชำระเงินสะสม /พิมพ์ใบแสดงยอดเงิน

- Banking Agent การพัฒนาเชื่อมต่อระบบกับตัวแทน (Banking Agent) เพื่อทำรายการฝากเงิน โอนเงิน รับชำระเงินและเติมเงินผ่านช่องทางของตัวแทนธนาคาร (Banking Agent)

- บริการทำรายการนำส่งเงินเข้าบัญชีคลังจังหวัด (GFMIS) ผ่าน KTB Corporate Online โดยหน่วยงานราชการสามารถทำรายการนำเงินส่งคลัง โดยใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารทดแทนการรับเงินสด หรือ การใช้เช็ค

• **บริการ Supply Chain Financing** บริการจัดการทางการเงินที่อำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมทางการเงินระหว่างผู้ซื้อสินค้า (Buyer) และผู้ขายสินค้า (Supplier) ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและลดต้นทุนทางธุรกิจให้แก่ผู้ประกอบการที่ต้องการเชื่อมโยงคู่ค้าต่างๆ ในห่วงโซ่อุปทานเข้าด้วยกัน โดยบริการ Supply Chain Financing แบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ

1) Supplier Finance เป็นการให้สินเชื่อระยะสั้นเพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนแก่ผู้ขายสินค้า/บริการ (Seller /Supplier) ที่ขายให้กับผู้ซื้อสินค้ารายใหญ่ (Sponsor) อาทิ สินเชื่อสำหรับเกษตรกรผู้เลี้ยงสัตว์แบบประกันราคา และสินเชื่อสำหรับผู้ขายสินค้าทางอิเล็กทรอนิกส์ของบริษัทขนาดใหญ่

2) Distributor Finance เป็นการให้สินเชื่อระยะสั้นเพื่อเป็นเงินหมุนเวียนแก่ผู้ซื้อสินค้า (Buyer) หรือผู้แทนจำหน่ายสินค้า (Distributor) ของผู้ขายสินค้ารายใหญ่ (Sponsor) อาทิ สินเชื่อสำหรับตัวแทนจำหน่ายสินค้าของบริษัทขนาดใหญ่ โครงการสินเชื่อระยะยาวสำหรับการปรับปรุง และก่อสร้างสถานีบริการน้ำมัน โครงการสินเชื่อบัตรฟลีทการ์ด (Fleet Card) และโครงการสินเชื่อสำหรับผู้แทนจำหน่ายของบริษัทจำหน่ายรถจักรยานยนต์

• **ผลิตภัณฑ์ธุรกรรมตลาดเงินตลาดทุน** สำหรับกลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และธุรกิจ SME กลุ่มลูกค้าหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ กลุ่มลูกค้าสถาบันการเงิน และบุคคลรายใหญ่ (Ultra High Net Worth หรือ UHNW) โดยธนาคารมีกระบวนการวิเคราะห์ความเหมาะสมของลูกค้าก่อนเสนอขายธุรกรรมด้านอนุพันธ์ทางการเงิน (Client Suitability)

ตามข้อกำหนดของ ธปท. เพื่อให้แน่ใจว่าธุรกรรมอนุพันธ์ที่ธนาคารเสนอนั้นมีความเหมาะสมกับความต้องการของลูกค้า และลูกค้ามีความเข้าใจธุรกรรมและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง ซึ่งผลิตภัณฑ์และบริการ ประกอบด้วย การซื้อขายเงินตราต่างประเทศทันทีและล่วงหน้า พันธบัตรรัฐบาลและตราสารหนี้เอกชน อนุพันธ์ทางการเงินเพื่อป้องกันความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนและด้านอัตราดอกเบี้ยทั้งระยะสั้นและระยะยาว เช่น ธุรกรรม Currency Option, ธุรกรรม Interest Rate Swap (IRS), ธุรกรรม Cross Currency Interest Rate Swap (CIRS), ธุรกรรม Interest Rate Option รวมถึงให้คำปรึกษาทางการเงินและเสนออนุพันธ์ทางการเงินที่เหมาะสมแก่ลูกค้าแต่ละราย นอกจากนั้น ธนาคารมีผลิตภัณฑ์เพื่อป้องกันความเสี่ยงด้านราคาสินค้าโภคภัณฑ์ (Commodity Hedging) สำหรับลูกค้าที่ทำธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับราคาสินค้าโภคภัณฑ์ และเพิ่มช่องทางการให้บริการซื้อขายเงินตราต่างประเทศผ่านอินเตอร์เน็ต (KTB eFX) เพื่อให้ลูกค้ามีความคล่องตัวในการบริหารความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนเพิ่มขึ้น

• **ผลิตภัณฑ์ธุรกิจวาณิชธนกิจ** บริการด้านจัดจำหน่ายและรับประกันการจัดจำหน่ายตราสารหนี้ กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน และทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ (Arranging และ Underwriting)ให้กับลูกค้าภาคเอกชน และหน่วยงานภาครัฐ ที่มีความประสงค์ระดมทุนด้วยการออกตราสารหนี้ กองทุนโครงสร้างพื้นฐาน และทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ โดยธนาคารจะทำหน้าที่เป็นผู้ให้คำปรึกษาและเป็นสื่อกลางระหว่างผู้ต้องการเงินทุน (ผู้ออกตราสารหรือผู้ระดมทุน) และนักลงทุนที่ต้องการลงทุน ซึ่งธนาคารอาจเสนอเข้าเป็นผู้รับประกันการจัดจำหน่ายตราสารทางการเงินแต่เพียงผู้เดียว หรือเป็นผู้ดำเนินการจัดหาสถาบันการเงินอื่นที่สนใจเข้าร่วมกับธนาคารในการจัดจำหน่าย เพื่อให้การจัดจำหน่ายบรรลุวัตถุประสงค์ของผู้ออกตราสารทางการเงิน ไม่ว่าจะเป็นการจัดจำหน่ายในวงจำกัดให้กับนักลงทุนสถาบัน และ/หรือนักลงทุนรายใหญ่ (Private Placement) หรือการจำหน่ายให้กับนักลงทุนรายย่อย (Public Offering) ผ่านเครือข่ายสาขาของธนาคาร นอกจากนั้น ธนาคารยังเป็นที่ปรึกษาทางการเงินให้แก่ลูกค้า อาทิ ที่ปรึกษาในการออกกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานและทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ การจัดโครงสร้างทางการเงินเพื่อเพิ่มมูลค่าให้แก่กิจการ การจัดหาเงินทุน การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ รวมถึงการแนะนำแผนงานที่เหมาะสมกับสภาวะแวดล้อมทางเศรษฐกิจและธุรกิจ โดยในปี 2559 ธนาคารได้จัดจำหน่ายและเป็นผู้รับประกันการจัดจำหน่ายตราสารหนี้ภาคเอกชน ทั้งระยะสั้นและระยะยาว ให้แก่ผู้ออกตราสารหนี้ที่เป็นบริษัทในประเทศและต่างประเทศรวมมากกว่า 80 ธุรกรรม มูลค่าการจัดจำหน่ายรวมกว่า 110,000 ล้านบาท อาทิ หุ้นกู้ของ บมจ. เบอร์ลี่ ยุคเกอร์, บมจ. ซีพีเอฟ (ประเทศไทย), บมจ. เจริญโภคภัณฑ์อาหาร, บมจ. ซีพี ออลล์, บมจ.ช.การช่าง, บมจ.ปูนซิเมนต์ไทย, บมจ.บัตรกรุงไทย, บจ. ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น, บมจ. ไทยยูเนี่ยน กรุ๊ป, บจ. โตโยต้าลีสซิ่ง (ประเทศไทย), บมจ. โรงแรมเซ็นทรัลพลาซา, บจ. แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค และ พันธบัตรกระทรวงการคลังของ สปป.ลาว, (สกุลเงินบาท) เป็นต้น และที่สำคัญ ธนาคารได้เป็นผู้จัดการการจัดจำหน่ายหุ้นกู้สกุลเงินเหรียญสหรัฐฯ ของบริษัท อีดีแอล-เจนเนอเรชั่น มหาชน ที่มีมูลค่าจัดจำหน่ายสูงที่สุดจำนวน 312 ล้านเหรียญสหรัฐ และอายุยาวที่สุด 12 ปี นอกจากนี้ธนาคารได้รับความไว้วางใจให้เป็นตัวแทนจำหน่ายพันธบัตรของหน่วยงานต่างๆ ของภาครัฐ ได้แก่ พันธบัตรธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร พันธบัตรองค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ และพันธบัตรการรถไฟฟ้าแห่งประเทศ

• **บริการอิเล็กทรอนิกส์** เพื่อเป็นช่องทางในการทำธุรกรรมทางการเงินของลูกค้ากลุ่มคนรุ่นใหม่ โดยมุ่งเน้นความสะดวกรวดเร็ว ประกอบด้วย

1) **บริการ Internet Banking** บริการทางการเงินผ่านเครือข่าย Internet Banking ของธนาคาร โดยใช้เทคโนโลยีอุปกรณ์ Computer, Tablet, Smart Phone และโทรศัพท์มือถือรุ่นทั่วไปที่รองรับการใช้งาน และทำการเชื่อมต่อเครือข่าย Internet Wifi/3G/4G โดยลูกค้าสามารถใช้บริการผ่าน Web Browser ไปยัง Website: https://www.ktbnetbank.com, https://www.ktb.co.th และผ่าน Application บนโทรศัพท์มือถือระบบปฏิบัติการ iOS หรือ Android โดยสามารถ Download Application จาก App Store หรือ Play Store ได้ตามลำดับ เพียงพิมพ์ "KTB netbank" แล้วทำการ Install เพื่อติดตั้งระบบบนอุปกรณ์ดังกล่าว โดยนอกจากลูกค้าจะสามารถทำธุรกรรมด้วยตนเองแล้ว ยังสามารถใช้บริการผ่าน VDO Call กับเจ้าหน้าที่ Net Officer (Talk to net Officer) ทั้งนี้ ธนาคารได้พัฒนาบริการให้มีความหลากหลายครอบคลุมและอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้ายิ่งขึ้น อาทิ บริการสั่งซื้อธนบัตรต่างประเทศ บริการซื้อ-จองสลากกินแบ่งรัฐบาลในลักษณะ First come first serve การลงทะเบียนบริการโอนเงินพร้อมเพย์ และบริการตรวจสอบข้อมูลเครดิต (NCB) กับข้อมูลเครดิตแห่งชาติ เป็นต้น

2) **บริการผ่านเครื่อง ATM/ADM และเครื่อง Update Passbook** เปิดให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง ทุกวัน ซึ่งนอกจากจะสามารถใช้บริการฝาก ถอน โอนเงินตามปกติแล้ว ยังสามารถเติมเงิน (Top Up) บัตร KTB E-Money Card / บัตร Easy Pass



การถอนเงินสดโดยใช้รหัส (E-Cheque) โดยไม่ต้องใช้บัตร การฝากเงินสดข้ามธนาคาร รวมถึงการสมัครใช้บริการต่างๆ เช่น สมัครใช้บริการ KTB netbank สมัครใช้บริการ SMS Alert สมัครบริการหักบัญชีอัตโนมัติ ขอข้อมูลเครดิต หรือ ขอรายการเคลื่อนไหวทางบัญชีแบบย่อ (mini Statement) เป็นต้น และบริการเสริมพิเศษ อาทิ บริการแปลงค่าสกุลเงินให้กับลูกค้าผู้ถือบัตรต่างประเทศ บริการซื้อ-จองสลากกินแบ่งรัฐบาลล่วงหน้า และสามารถลงทะเบียน PromptPay ทั้งนี้ เครื่อง ATM ของธนาคารสามารถรองรับบัตรที่มีตราสัญลักษณ์ Plus, Cirrus, Union Pay, JCB, American Express, Diner's Club, APN (Asian Payment Network) และบัตร Non-Bank อื่นๆ รวมทั้งรองรับการทำรายการได้หลากหลายภาษา ได้แก่ ภาษาไทย อังกฤษ จีน ญี่ปุ่น และเมียนมา นอกจากนั้น ธนาคารยังมีเครื่อง VTM (Virtual Teller Machine) ซึ่งเป็นนวัตกรรมใหม่ของธนาคารและของประเทศไทย ที่ให้บริการหลักเช่นเดียวกับสาขาในรูปแบบ One-Stop-Service แต่ลูกค้าสามารถดำเนินการต่างๆ ได้ด้วยตัวเอง โดยมีการทำงานหลักผ่านระบบ Video banking ซึ่งเจ้าหน้าที่จะสามารถให้ความช่วยเหลือลูกค้าได้ อีกทั้งจะมีความปลอดภัยในการพิสูจน์ตัวตนของลูกค้าผ่านเครื่องอ่านชิปจากบัตรประชาชน ทั้งนี้เครื่อง VTM จะช่วยลดต้นทุนของการทำรายการและใช้เป็นลักษณะของ Electronic Document เพื่อช่วยลดการใช้กระดาษ ซึ่งจะเป็นต้นแบบของสาขาในอนาคต โดยในขณะนี้ ธนาคารทดลองเปิดให้บริการติดตั้ง 2 จุดติดตั้ง คือ สยามพารากอน และเซ็นทรัลลาดพร้าว และจะมีการขยายเครื่อง VTM อีก 3 จุดในอนาคต

3) บริการ Krungthai Telebank "0-2111-1111" เป็นบริการทางการเงินผ่านโทรศัพท์พื้นฐาน โทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือเครื่องโทรสาร ตลอด 24 ชั่วโมง ทุกวัน โดยให้บริการพื้นฐานคล้าย ATM นอกจากนี้ ยังให้บริการการชำระค่าลงทะเบียนเรียนนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช บริการอายัดบัตรผ่านระบบอัตโนมัติ บริการอายัดสมุดบัญชี บริการด้านเช็ค การขอเอกสารหลักฐานทางการเงินผ่านเครื่องโทรสาร SMS Email และการสอบถามข้อมูลของธนาคาร เช่น อัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน รวมถึง บริการเสริมอื่นๆ อาทิ การสมัครใช้บริการ SMS Alert บริการ KTB 765 และบริการ Verified by Visa เป็นต้น

2.3 ผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทในเครือที่เสนอขายผ่านธนาคาร

- **บริการเช่าซื้อและลีสซิ่ง** โดย บจ.กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง ให้บริการ 4 ประเภท ได้แก่ เช่าซื้อรถยนต์ (Hire Purchase) ประกอบด้วย เช่าซื้อรถยนต์ใหม่ สินเชื่อรถยนต์ใช้แล้ว และสินเชื่อรถหมุนเงิน เช่าซื้อสินค้าอุปโภค (Consumer Finance) เช่าแบบลีสซิ่ง (Financial Lease) เช่าซื้อ/ลีสซิ่ง เพื่อผู้ประกอบการ ทั้งนี้ ธนาคารอยู่ระหว่างการพิจารณาแนวทางปรับโครงสร้างการดำเนินธุรกิจให้บริการเช่าซื้อและลีสซิ่ง
- **บริการจัดการกองทุน** โดยบมจ.หลักทรัพย์จัดการกองทุนกรุงไทย (KTAM) ประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ประเภทการจัดการกองทุนรวม การจัดการกองทุนส่วนบุคคล และกิจการอื่นที่ได้รับการอนุญาตจากคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (กลต.) ทั้งยังให้บริการจัดการบริหารสินทรัพย์

ให้กับสถาบัน องค์กร และรัฐวิสาหกิจขนาดใหญ่ ภายใต้ใบอนุญาตบริหารกองทุนรวม กองทุนส่วนบุคคลและกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โดยเน้นการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์กองทุนรวมที่มีความหลากหลายเพื่อเป็นทางเลือกให้กับนักลงทุน ทั้งกองทุนตราสารหนี้ในประเทศและต่างประเทศ แบบกำหนดอายุโครงการ และกองทุนที่เปิดเสนอขายประเทศอื่น เช่น กองทุนประเภท Term Fund และประเภท Roll Over กองทุนรวมที่มีนโยบายการลงทุนในต่างประเทศ (FIF) กองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ (RMF) กองทุนรวมหุ้นระยะยาว (LTF) เป็นต้น โดยธนาคารเป็นผู้สนับสนุนการขาย และรับซื้อคืนหน่วยลงทุน

- **บริการนายหน้าค้าหลักทรัพย์** โดย บล. เคที ซีมิโก้ ประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ ได้แก่ การเป็นนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ การค้าหลักทรัพย์ การค้าหลักทรัพย์อันเป็นตราสารแห่งหนี้ การจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ การจัดการกองทุนส่วนบุคคล กิจการการยืมและให้ยืมหลักทรัพย์ (Principal และ Agent) และการเป็นตัวแทนซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้า โดยมีสาขาให้บริการครอบคลุมทั่วประเทศ จำนวน 20 สาขา นอกจากนี้ยังเพิ่มช่องทางการเข้าถึงข้อมูลในการซื้อขายหลักทรัพย์ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผ่านระบบอินเตอร์เน็ต ภายใต้โครงการ KTZMICO Cyber Branch
- **บริการประกันชีวิตและประกันวินาศภัย** ธนาคารดำเนินธุรกิจนายหน้าประกันชีวิตและประกันวินาศภัย ผ่านบริษัทในเครือ 3 บริษัท ได้แก่ บมจ.กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต นำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต บมจ. กรุงไทยพานิชประกันภัย และ บมจ.ทิพยประกันภัย นำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันวินาศภัย โดยธนาคารนำเสนอผลิตภัณฑ์ดังกล่าวผ่านช่องทางจัดจำหน่ายต่างๆ ของธนาคาร เช่น สาขา สำนักงานธุรกิจ หน่วยงานในสายงานธุรกิจขนาดใหญ่ และสายงานธุรกิจภาครัฐ
- **บริการด้านบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล** โดย บมจ.บัตรกรุงไทย (KTC) มีผลิตภัณฑ์และโครงการที่สำคัญ ได้แก่ บัตรเครดิต สินเชื่อบุคคล ภายใต้ชื่อ "สินเชื่ออเนกประสงค์ KTC Cash และสินเชื่อพร้อมใช้ KTC PROUD" โครงการ Home Loan Payment เพื่อเพิ่มทางเลือกการผ่อนชำระสินเชื่อบ้านกับธนาคารกรุงไทย ผ่านบัตรเครดิต KTC การสมัครบัตรเครดิตโดยมีเงินฝากเป็นประกัน การเปิดร้านค้ารับบัตรเครดิต โดยให้บริการเครื่องรูดบัตร (EDC) โดยอาศัยเครือข่ายสาขาทั่วประเทศเป็นผู้แนะนำผลิตภัณฑ์และจัดกิจกรรมส่งเสริมการขายให้กับฐานลูกค้าของธนาคาร

3. การตลาดและการแข่งขัน

3.1 ภาวะธุรกิจและการแข่งขันของธนาคารพาณิชย์ในปี 2559

ผลการดำเนินงานของธนาคารพาณิชย์ ในปี 2559 ปรับตัวดีขึ้น ท่ามกลางปัจจัยท้าทายทางเศรษฐกิจหลายด้าน อาทิ เศรษฐกิจโลกฟื้นตัวช้ากว่าที่คาด เศรษฐกิจไทยฟื้นตัวไม่กระจายทุกภาคส่วน ปัญหาภัยแล้งรุนแรง ระดับหนี้ครัวเรือนสูง ภาวะดอกเบี้ยต่ำ และตลาดเงินตลาดทุนผันผวนสูง ทั้งนี้เนื่องจากธนาคารพาณิชย์มีการปรับตัวเพื่อรับมือกับความท้าทายดังกล่าว โดยเฉพาะด้านการควบคุมต้นทุนทางการเงิน การบริหารความเสี่ยง และการเตรียมพร้อมรองรับโอกาสใหม่ๆ ในอนาคต ทำให้ยอดกำไรสุทธิกลับมาเติบโตขึ้น และฐานะการเงินยังคงแข็งแกร่งต่อเนื่อง โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- **กำไรสุทธิ** เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.05 จากที่ลดลงร้อยละ 12.46 ในปีก่อน ตามการเติบโตของรายได้หลักของธุรกิจ อย่างไรก็ดี ROE ลดลงเล็กน้อยเป็นร้อยละ 10.31 จากร้อยละ 10.96 ในปีก่อน ขณะที่ ROA ทรงตัวที่ร้อยละ 1.18
- **รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ** เพิ่มขึ้นร้อยละ7.32 เร่งขึ้นจากร้อยละ 3.82 ในปีก่อน สาเหตุหลักมาจากภาระดอกเบี้ยจ่ายที่ลดลง จากการทยอยครบกำหนดของเงินฝากประจำดอกเบี้ยสูง ส่งผลให้อัตราส่วนรายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ (Net Interest Margin: NIM) เพิ่มขึ้นเล็กน้อยจากร้อยละ 2.80 เป็นร้อยละ 2.88
- **รายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ยสุทธิ** ลดลงร้อยละ 1.69 จากที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 12.78 ในปีก่อน ตามการลดลงของกำไรสุทธิจากเงินลงทุน และกำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและการปริวรรตเงินตราต่างประเทศ กอปรกับรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการเพิ่มขึ้นในอัตราที่ชะลอลง
- **สินเชื่อ** (หลังหักรายได้รอตัดบัญชี) ขยายตัวต่ำสุดในรอบ 7 ปี ที่ร้อยละ 2.40 ชะลอลงจากร้อยละ 6.27 ในปีก่อน เนื่องจากภาวะเศรษฐกิจที่ขยายตัวอย่างค่อยเป็นค่อยไป และไม่ได้กระจายในทุกภาคส่วน ประกอบกับมีการชำระคืนหนี้ภาครัฐและผู้ประกอบการหันไประดมทุนผ่านตลาดตราสารหนี้มากขึ้น
- **เงินฝาก** เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.87 ชะลอลงจากร้อยละ 3.01 ในปีก่อน เนื่องจากธนาคารพาณิชย์ชะลอการออกแคมเปญเงินฝากใหม่ เพื่อรักษาความสามารถในการทำกำไร และให้สอดคล้องกับทิศทางสินเชื่อและสภาพคล่องที่ยังอยู่ในระดับสูง
- **NPLs(net)** เพิ่มขึ้นร้อยละ 13.32 เนื่องจากการฟื้นตัวของเศรษฐกิจที่ยังไม่ครอบคลุมทุกภาคส่วน กระทบความสามารถในการชำระหนี้ทั้งในกลุ่มลูกค้ารายย่อยและธุรกิจ โดยเฉพาะ

SMEs ที่มีความเปราะบางสูง ส่งผลให้ค่าใช้จ่ายสำรองหนี้สูญหนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่าเพิ่มขึ้นร้อยละ 4.51 และสัดส่วน net NPLs/Loan เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 1.41 จากร้อยละ 1.28 ในปีก่อน อย่างไรก็ดี **สำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ** ต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพ (Coverage ratio) เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 134.06 จากร้อยละ 128.17 ในปีก่อน เนื่องจากธนาคารพาณิชย์มีการตั้งสำรองเพื่อรองรับหนี้เสียมากขึ้น

- **เงินกองทุนรวม** เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.92 ส่งผลให้ Total Capital Ratio เพิ่มขึ้นเป็น ร้อยละ 17.77 จากร้อยละ 17.12 ในปีก่อน และ Tier 1 Ratio เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 14.48 จากร้อยละ 13.92 ในปีก่อน ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่ร้อยละ 9.125 และร้อยละ 6.625 ตามลำดับ อยู่มาก

ภาวะการแข่งขันในปี 2559 ค่อนข้างทรงตัว ตามภาวะเศรษฐกิจและบรรยากาศภายในประเทศที่ไม่เอื้อต่อการขยายตลาดในเชิงรุกมากนัก ทำให้ธนาคารพาณิชย์ยังคงเน้นการเติบโตอย่างระมัดระวัง และประคองผลการดำเนินงานให้อยู่ในเกณฑ์ดีต่อเนื่อง สะท้อนจากการชะลอการแข่งขันออกแคมเปญเงินฝากประจำใหม่ เพื่อลดภาระค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยและรักษาระดับ NIM ในช่วงที่สภาพคล่องอยู่ในระดับสูง ขณะเดียวกันธนาคารพาณิชย์ยังคงระมัดระวังในการขยายสินเชื่อ เพื่อลดความเสี่ยงด้าน NPLs ควบคู่กับการออกมาตรการช่วยเหลือลูกค้า อาทิ การปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ตั้งแต่ไตรมาส 2 ของปี 2559 และการผ่อนปรนเงื่อนไขในการชำระหนี้ในช่วงที่ลูกค้าประสบภัยทางธรรมชาติ นอกจากนี้ ในปี 2559 ธนาคารพาณิชย์หันมามุ่งเน้นปรับกลยุทธ์เตรียมรองรับโอกาสในอนาคตมากกว่า โดยเฉพาะในเรื่อง Digital Banking อาทิ การลงทุนใน FinTech และ Startup ผ่านกองทุนร่วมลงทุน (Venture Capital) การจัดตั้งบริษัทลูกดูแลด้านนวัตกรรมการเงิน และการลงทุนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้าน IT พร้อมทั้งบริหารความเสี่ยงด้าน IT อย่างเข้มข้น เช่น การพัฒนาเทคโนโลยี Biometric สำหรับใช้ในการยืนยันตัวตนลูกค้า เป็นต้น อย่างไรก็ดี การแข่งขันยังมีอยู่ในลักษณะเพื่อรักษาฐานลูกค้า หรือประคอง Market Share ตลอดจนการแข่งขันระยะสั้นๆ ในงานมหกรรมการเงินการลงทุนต่างๆ ที่จัดขึ้น หรือการออกแคมเปญตามเทศกาลต่างๆ อาทิ ปีใหม่ ตรุษจีน วาเลนไทน์ และสงกรานต์ หรือการแข่งขันในผลิตภัณฑ์ LTF/RMF และประกันชีวิต ในช่วงปลายปี ตลอดจนการแข่งขันในธุรกิจบัตร เพื่อรองรับมาตรการกระตุ้นการใช้จ่ายและท่องเที่ยวของภาครัฐ การปรับเปลี่ยนบัตร ATM และบัตร Debit เป็นแบบ Chip Card ตั้งแต่ 16 พ.ค. 2559 เป็นต้นไป รวมถึงการเริ่มลงทะเบียนบริการ PromptPay ภายใต้นโยบาย National e-Payment นอกจากนั้น ธนาคารพาณิชย์ ยังรุกนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ช่วยบริหารความเสี่ยงจากความผันผวนของตลาดเงินตลาดทุนอีกด้วย

3.2 แนวโน้มภาวะธุรกิจและการแข่งขันของธนาคารพาณิชย์ในปี 2560

การดำเนินงานของธนาคารพาณิชย์โดยภาพรวมในปี 2560 จะมีทิศทางดีขึ้น ตามการฟื้นตัวที่ต่อเนื่องของเศรษฐกิจไทย โดยเฉพาะจากความคืบหน้าในโครงการลงทุนโครงสร้างพื้นฐานภาครัฐ และการส่งออกที่จะพลิกกลับมาเป็นบวก ประกอบกับธนาคารพาณิชย์จะเดินหน้าปรับแผนกลยุทธ์รองรับ Trend ใหม่ๆ ในยุคเปลี่ยนผ่านสู่ Digital Banking อย่างเหมาะสม ท่ามกลางแรงกดดันด้าน NPLs ที่จะเริ่มชะลอลงบ้าง ซึ่งจะสนับสนุนให้รายได้หลักของธุรกิจมีแนวโน้มเติบโตดีขึ้น อีกทั้งยังมีฐานะทางการเงินที่แข็งแกร่งและสามารถรองรับความเสี่ยงในอนาคต โดยเฉพาะความไม่แน่นอนของเศรษฐกิจโลก และความผันผวนของตลาดเงินตลาดทุนได้ อย่างไรก็ดี ในปี 2560 การแข่งขันมีทิศทางเข้มข้นขึ้นเป็นลำดับ ตามพัฒนาการเชิงบวกของเศรษฐกิจ และการช่วงชิงโอกาสต่างๆ ท่ามกลางแรงกระตุ้นจากกลุ่มที่มิใช่ธนาคารพาณิชย์ โดยเฉพาะ FinTech ใหม่ๆ ที่จะเข้ามามีบทบาทในธุรกิจการเงินมากขึ้น ทั้งนี้ รายละเอียดปัจจัยแวดล้อมการดำเนินงานของธนาคารพาณิชย์ในปี 2560 ทั้งด้านโอกาสและความท้าทาย สามารถสรุปได้ ดังนี้

- **โอกาส**
  - **การขยายตัวที่ต่อเนื่องของการลงทุนภาครัฐและโครงการร่วมลงทุนภาคเอกชน** (Public Private Partnership: PPP) เป็นโอกาสในการสร้างรายได้จากสินเชื่อ ทั้งในส่วนของดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวเนื่อง นอกจากนี้ ยังเป็นโอกาสสร้างรายได้ที่ไม่ใช่ดอกเบี้ย จากธุรกิจตลาดเงินตลาดทุน ที่ปรึกษาการระดมทุน (จำหน่ายพันธบัตร หุ้นกู้)
  - **ความผันผวนในตลาดเงินตลาดทุน** เป็นโอกาสในการเสนอแนะผลิตภัณฑ์เพื่อการป้องกันความเสี่ยง ซึ่งช่วยสร้างรายได้ค่าธรรมเนียมอีกส่วนหนึ่งให้กับธนาคารพาณิชย์
  - **การสนับสนุน e-Payment และ Cashless Society ของภาครัฐ** เป็นโอกาสให้ธนาคารพาณิชย์สามารถขยายฐานลูกค้าและสร้างรายได้จากผลิตภัณฑ์บัตรชนิดต่างๆ
  - **การสนับสนุน Digital Economy และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี** เพิ่มโอกาสในการนำเสนอผลิตภัณฑ์ Digital Banking เพื่อเพิ่มความสะดวกและทางเลือกให้กับลูกค้ายุคใหม่
  - **การสนับสนุน 10 ธุรกิจเป้าหมาย เพื่อรองรับ Thailand 4.0** เป็นโอกาสในการสนับสนุนสินเชื่อให้กับธุรกิจใหม่ที่มีศักยภาพและได้รับการสนับสนุนจากรัฐบาล เพื่อเพิ่มคุณภาพ

และสร้างความยั่งยืนให้กับพอร์ตสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์มากขึ้น ควบคู่ไปกับการมีส่วนร่วมในการพัฒนาเศรษฐกิจให้เติบโตอย่างยั่งยืน

- การเชื่อมต่อการค้าการลงทุนในภูมิภาค สอดรับ AEC เป็นโอกาสในการขยายบริการและสร้างรายได้ที่เกี่ยวเนื่อง เช่น Trade Finance, ธุรกิจปริวรรต, บริการเงินโอน เป็นต้น

- แนวโน้มความตกลง Qualified ASEAN Banks (QABs) ที่จะมีมากขึ้น หลังล่าสุดไทยได้ลงนามกับมาเลเซีย อินโดนีเซีย และเมียนมา ในการเจรจาแบบทวิภาคี เป็นโอกาสที่ช่วยให้การขยายสาขาหรือเครือข่ายธุรกิจในภูมิภาคมีความสะดวกมากขึ้น เพื่อรองรับความต้องการของลูกค้าและนักลงทุนที่จะขยายฐานการลงทุนในภูมิภาคอาเซียนมากขึ้น

- Aging Society เป็นโอกาสให้ธนาคารพาณิชย์สามารถเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบสนองความต้องการของผู้สูงอายุ อาทิ ประกันภัย ประกันชีวิต ผ่านช่องทาง Bancassurance รวมถึงการสนับสนุนสินเชื่อให้กับลูกค้าที่ทำธุรกิจที่มี Potential เช่น ธุรกิจเกี่ยวกับการแพทย์ โรงพยาบาล เครื่องมือแพทย์ Nursing Home สำหรับผู้สูงอายุ อาหารเสริมอาหารผู้สูงอายุ อาคารที่อยู่อาศัยสำหรับผู้สูงอายุ เครื่องจักรที่ใช้ในภาคอุตสาหกรรมเพื่อทดแทนแรงงาน เป็นต้น

- Urbanization Trend หรือการขยายตัวของชุมชนเมือง ซึ่งจากการศึกษาของ World Bank และ Mckinsey ได้ข้อมูลตรงกันว่า ประเทศไทยมีอัตราขยายตัวของชุมชนเมืองสูงกว่าค่าเฉลี่ยในภูมิภาคเอเชียและอาเซียน โดยเฉพาะเมื่อรัฐบาลมีโครงการลงทุนโครงสร้างพื้นฐานในระยะ 8-10 ปีข้างหน้า อีกทั้ง โครงการพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษ เพื่อรองรับ AEC ก็เป็นอีกปัจจัยเร่งสำคัญ สะท้อนได้จากราคาที่ดินในต่างจังหวัดโดยเฉพาะในหัวเมืองใหญ่พุ่งสูงขึ้นมาก มีการขยายตัวของการลงทุนในธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ ธุรกิจค้าปลีกและ Modern Trade ก่อให้เกิดการจ้างงานเพิ่มขึ้น ดึงดูดให้ผู้คนจากต่างถิ่นย้ายเข้าไปทำมาหากิน สิ่งเหล่านี้ล้วนสะท้อนความเป็น Urbanization ความสำคัญก็คือ เมื่อชุมชนเมืองโตขึ้น ขนาดเศรษฐกิจและรายได้ของประชากรก็มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นตาม โดยเฉพาะชนชั้นกลางที่มีอัตราการใช้จ่ายสูง ทำให้ธุรกิจต่าง ๆ มีโอกาสทางการตลาดเพิ่มขึ้น จึงนำมาซึ่งโอกาสในการสร้างรายได้ของธนาคารพาณิชย์ทั้งในส่วนของสินเชื่อ และ Wealth Management

- **ความท้าทาย**

- การส่งออกที่ยังฟื้นตัวในระดับต่ำ ส่งผลให้ธนาคารพาณิชย์ยังคงต้องดูแลลูกค้าที่ทำธุรกิจส่งออก นำเข้าอย่างใกล้ชิด เพื่อป้องกันความเสี่ยงต่อคุณภาพสินเชื่อ

- ตลาดเงินตลาดทุนยังมีความผันผวนสูง จากความแตกต่างของการดำเนินนโยบายการเงินของประเทศเศรษฐกิจหลัก สถานการณ์ทางการเมืองในยุโรป และกระบวนการ Brexit รวมถึงความไม่แน่นอนของนโยบายการค้าและเศรษฐกิจของสหรัฐฯ ซึ่งอาจเพิ่มความเสี่ยงต่อการบริหารจัดการพอร์ตลงทุนของธนาคารพาณิชย์

- มีแนวโน้มที่ กนง. จะคงอัตราดอกเบี้ยนโยบายที่ร้อยละ 1.5 ต่อไปอีกระยะหนึ่ง แม้ว่าแนวโน้มดอกเบี้ยของสหรัฐฯ จะเป็นขาขึ้น และเศรษฐกิจไทยจะมีทิศทางฟื้นตัวดีขึ้น แต่การฟื้นตัวนั้นยังไม่ครอบคลุมทุกภาคส่วน และอัตราขยายตัวยังไม่กลับสู่ระดับศักยภาพ อีกทั้งเศรษฐกิจโลกยังมีความไม่แน่นอน ทำให้คาดว่า กนง.จะยังคงอัตราดอกเบี้ยนโยบายที่ระดับร้อยละ 1.5 ต่อไป ส่งผลกดดันการฟื้นตัวของ NIM ของธนาคารพาณิชย์

- การเริ่มให้บริการ PromptPay ทั้งในส่วนของบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล จะส่งผลกระทบให้รายได้ค่าธรรมเนียมโอนเงินลดลง

- Fintech ที่มีบทบาทมากขึ้น อาจเป็นปัจจัยกดดันต่อการเติบโตของรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย

- หนี้ครัวเรือนยังอยู่ในระดับสูง ยังเป็นปัจจัยเสี่ยงที่กดดันต่อการขยายสินเชื่อ และต่อคุณภาพของสินเชื่อส่วนบุคคล

- ความเสี่ยงด้าน IT ที่สลับซับซ้อนมากขึ้น โดยนอกจากความเสี่ยงจากอาชญากรรมทางเทคโนโลยีจะมีมากขึ้นแล้ว ค่าใช้จ่ายในการลงทุนด้าน IT ยังมีแนวโน้มสูงขึ้นด้วย

- กฎระเบียบใหม่ๆ ของทางการ อาทิ การดำรงเงินกองทุนขั้นต่ำที่เพิ่มขึ้นและการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องตามเกณฑ์ Basel III และการเตรียมการเพื่อรองรับ IFRS9 ทำให้ธนาคารพาณิชย์มีค่าใช้จ่ายในการดำเนินการเพื่อรองรับเกณฑ์ดังกล่าว อย่างไรก็ดี เป็นสิ่งจำเป็นที่ต้องลงทุน เพราะจะช่วย



ให้การกำกับดูแลและการบริหารความเสี่ยงโดยรวมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

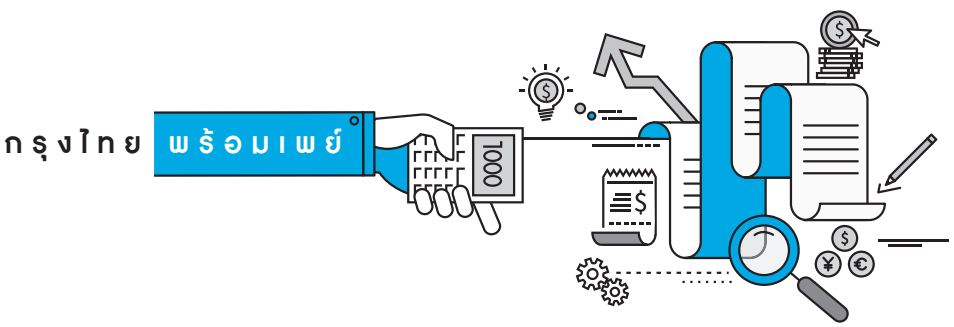
- การบริหารจัดการบุคลากรที่ยากขึ้น ธนาคารพาณิชย์มีความท้าทายมากขึ้นในเรื่องนี้ เนื่องจาก การแข่งขันที่ทวีความรุนแรง จะทำให้เกิดการแย่งชิงบุคลากรที่มีความสามารถ แต่ขณะเดียวกัน การก้าวสู่ Digital Banking ทำให้ความจำเป็นในการขยายสาขาลดน้อยลง หรืออาจต้องปิดสาขาบางแห่งเพื่อความเหมาะสม ทำให้ต้องบริหารจัดการบุคลากรในสาขาต่าง ๆ อย่างเหมาะสมตามไปด้วย

สำหรับแนวโน้มผลการดำเนินงานของธนาคารพาณิชย์ในปี 2560 โดยสรุปในแต่ละด้านตาม CAMELS Model ได้ดังนี้

- **Capital Adequacy:** เงินกองทุนจะยังอยู่ในระดับสูง เพียงพอรองรับความเสี่ยง และการขยายตัวของธุรกิจในอนาคต ตามการเติบโตของรายได้ และการเตรียมพร้อมรองรับเกณฑ์ Basel III ขณะที่ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) สนับสนุนให้ธนาคารพาณิชย์จัดทำแผนรับมือความเสี่ยงกรณีที่ BIS Ratio ลดลงต่ำกว่ามาตรฐาน
- **Asset Quality:** NPLs จะยังเพิ่มขึ้นในครึ่งปีแรก จากแรงกดดันของภาวะเศรษฐกิจไทยที่ยังฟื้นตัวไม่ทั่วถึงในระยะที่ผ่านมา อย่างไรก็ดี ในช่วงครึ่งปีหลัง คาดว่า NPLs จะเริ่มทรงตัวและอาจลดลงได้ ส่วนหนึ่งจากภาระหนี้รถคันแรกที่ทยอยหมดลง ภาคการส่งออกจะฟื้นตัวดีขึ้น และการตัดจำหน่ายหนี้เสียให้บริษัทบริหารสินทรัพย์ หรือ AMC นอกจากนี้ ความต้องการสินเชื่อที่จะฟื้นตัวตามการลงทุนทั้งภาครัฐและเอกชน จะทำให้ NPLs Ratio ปรับตัวดีขึ้น
- **Management Capability:** การดำเนินงานจะมีประสิทธิภาพมากขึ้น จากแรงผลักดันของการแข่งขันที่เข้มข้นขึ้นทั้งจากธนาคารพาณิชย์ด้วยกันเอง และจากการเข้ามาของ FinTech ทำให้เกิดการพัฒนานวัตกรรมผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ ๆ โดยเฉพาะด้าน Digital Banking รวมถึงการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและแสวงหาโอกาส อาทิ Blockchain และ Big Data นอกจากนี้ ธนาคารพาณิชย์จะยังคงเดินหน้าควบคุมต้นทุน ควบคู่กับเตรียมพร้อมรองรับกฎระเบียบและสภาวะแวดล้อมใหม่ ๆ เช่น IFRS 9, National e-Payment และ Digital Economy เป็นต้น
- **Earnings:** รายได้จากการดำเนินงานจะเติบโตขึ้นตามการขยายตัวของสินเชื่อที่คาดว่าจะอยู่ในช่วงร้อยละ 4-6 จากแรงหนุนสำคัญของการลงทุนโครงสร้างพื้นฐานภาครัฐ ซึ่งจะต่อเนื่องสู่การลงทุนและการบริโภคภาคเอกชน ขณะที่การตั้งสำรองหนี้สูญฯ จะค่อย ๆ กลับสู่ภาวะปกติ แม้ได้รับแรงกดดันบ้าง จากการเตรียมพร้อมปฏิบัติตาม IFRS9 อย่างไรก็ดี การเริ่มให้บริการ PromptPay จะส่งผลกระทบให้ค่าธรรมเนียมโอนเงินลดลง และ Fintech ที่มีบทบาทมากขึ้น อาจเป็นปัจจัยกดดันการเติบโตของรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย ท่ามกลางการลงทุนด้าน IT ซึ่งอาจบั่นทอนการเติบโตของกำไรสุทธิบ้าง
- **Liquidity:** สภาพคล่องโดยรวมยังอยู่ในเกณฑ์ดี หลังจากปี 2559 มีสภาพคล่องส่วนเกินอยู่มาก ขณะที่จะมีเม็ดเงินงบประมาณภาครัฐเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะสมดุลกับทิศทางการเบิกใช้สินเชื่อ ท่ามกลางความเสี่ยงกระแสเงินทุนไหลออก โดยเฉพาะหากธนาคารกลางสหรัฐฯ หรือ Fed ปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยเร็วและแรงกว่าที่ตลาดคาดการณ์
- **Sensitivity to Market:** มีความเสี่ยงจากตลาดเงินตลาดทุนผันผวนสูง ตามความเปราะบางของเศรษฐกิจโลก ความไม่แน่นอนของนโยบายเศรษฐกิจสหรัฐฯ ภายใต้รัฐบาลชุดใหม่ ที่อาจกระทบเศรษฐกิจการค้าเอเชีย ทิศทางการดำเนินนโยบายการเงินที่แตกต่างกันมากขึ้นของประเทศเศรษฐกิจหลัก ความเสี่ยงทางการเมืองและภาคธนาคารยุโรป ตลอดจนความคืบหน้ากระบวนการ Brexit ปัญหาภาคการเงินและอสังหาริมทรัพย์จีน และการดำเนินตาม Road Map การเมืองไทย

3.3 ศักยภาพในการแข่งขันของธนาคารกรุงไทย

ธนาคารกรุงไทยเป็นธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ที่มีศักยภาพในการแข่งขันอยู่ในระดับชั้นนำของระบบธนาคารพาณิชย์ไทย สะท้อนจากฐานะทางการเงิน และผลประกอบการของธนาคารที่ยังแข็งแกร่ง โดยจุดแข็งสำคัญที่สนับสนุนศักยภาพในการแข่งขันของธนาคาร ได้แก่



- **เป็นธนาคารที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของหลายหน่วยงานภาครัฐ** เนื่องจากเป็นธนาคารพาณิชย์ที่ต้องอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ ธปท. และ กลต. อีกทั้งยังเป็นรัฐวิสาหกิจขั้นดีที่รัฐบาลเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ จึงต้องอยู่ในการตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) และสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) ด้วย ช่วยสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้ฝากเงินและนักลงทุน ทำให้มีภาพลักษณ์เรื่องความมั่นคงสูง
- **มีส่วนแบ่งการตลาดอยู่ในระดับต้น ๆ ของระบบธนาคารพาณิชย์ไทย** ทั้งด้านสินทรัพย์ สินเชื่อ เงินฝาก นอกจากนี้ธนาคารมีสาขาในภูมิภาคที่ครอบคลุมทั่วประเทศ คิดเป็นส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 19.06 ซึ่งสามารถรองรับการขยายตัวของเศรษฐกิจภูมิภาคได้เป็นอย่างดี โดยเฉพาะการเติบโตของเขตเศรษฐกิจพิเศษ และการค้าชายแดน
- **มีฐานลูกค้าจำนวนมาก** ครอบคลุมทั้งกลุ่มลูกค้าบุคคล กลุ่มลูกค้าธุรกิจ และโดยเฉพาะกลุ่มลูกค้าภาครัฐ ซึ่งมีความสัมพันธ์อันดีเสมอมา จากบทบาทสำคัญในการสนับสนุนนโยบายภาครัฐ อาทิ โครงการ National e-Payment การรับจอง-ซื้อสลากกินแบ่งรัฐบาล บริการรับชำระค่าปรับจราจร การโอนเงินสวัสดิการภาครัฐ การส่งเสริม SMEs ทำบัญชีชุดเดียว การสนับสนุนสินเชื่อผู้ประกอบการโครงการบ้านประชารัฐ
- **ความผูกพันของลูกค้าต่อธนาคารอยู่ในระดับสูง** โดยวัดจากคะแนน Customer Engagement ที่สำรวจโดย Gallup ซึ่งเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องจาก 4.41 ในต้นปี 2558 เป็น 4.49 ในเดือนธันวาคม 2559 และอยู่ในระดับ Top 25 ของธนาคารทั่วโลก
- **มีผลิตภัณฑ์ที่หลากหลายและแข่งขันได้** โดยผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคารได้รับรางวัลหลายสาขา อาทิ รางวัล Best Trade Finance Bank in Thailand 2016 จากนิตยสาร Global Finance, รางวัลในงาน The Asset Triple A Treasury, Trade and Risk Management Awards 2016 จำนวน 6 รางวัล ซึ่งจัดโดย The Asset นิตยสารชั้นนำด้านการเงินและการลงทุนของเอเชีย, รางวัล Thailand Domestic Cash Management Bank of the Year จากนิตยสาร Asian Banking & Finance, รางวัล Best Domestic FX Provider จากนิตยสาร Asia Money และรางวัล Best USD/THB Liquidity Provider จาก Thomson Reuters Thailand
- **มี Brand ที่แข็งแกร่งและมีกิจกรรมส่งเสริมการตลาดอย่างต่อเนื่อง** โดยเฉพาะช่องทาง Online Marketing ที่ธนาคารได้รับรางวัล 1st Half 2016 TH Ads Leaderboard Youtube ซึ่งเป็นรางวัลสุดยอด VDO Clip บน YouTube ครึ่งปีแรกของปี 2559 จากโฆษณาเรื่อง "โอเลี้ยง...เพื่อนที่จะอยู่กับคุณตลอดไป" นอกจากนี้ ธนาคารยังได้รับรางวัล Thailand's Most Social Power Brand 2016 จากนิตยสาร Brand Age ซึ่ง KTB Care เป็น Social Network ที่มีผลตอบรับจากแฟนเพจด้วยยอด Engagement Rate สูงสุดเป็นอันดับ 1 ในกลุ่มธนาคารพาณิชย์
- **มีการปรับปรุงและพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง** ทำให้ธนาคารสามารถก้าวทันปัจจัยแวดล้อมการดำเนินธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว อาทิ การปรับปรุงกระบวนการภายในให้มีประสิทธิภาพสูงสุด สร้างนวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์และบริการที่ตรงตามความต้องการของลูกค้า ผ่านโครงการ KTB Innovative Awards และ Teamwork Awards การปรับปรุง Data Management การพัฒนาด้าน Digital Banking และการพัฒนาระบบ IT ของธนาคารให้มีความเสถียรภาพและปลอดภัยเพื่อให้สามารถรองรับธุรกรรมใหม่ ๆ ที่จะเกิดขึ้นและเพิ่มขึ้นในอนาคต



ตารางเปรียบเทียบ สินทรัพย์ สินเชื่อ เงินฝาก และสาขา ของธนาคารพาณิชย์จดทะเบียนในประเทศไทย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559

	สินทรัพย์		สินเชื่อ		เงินฝาก		สาขา	
	จำนวน (ล้านบาท)	ส่วนแบ่งตลาด (ร้อยละ)	จำนวน (ล้านบาท)	ส่วนแบ่งตลาด (ร้อยละ)	จำนวน (ล้านบาท)	ส่วนแบ่งตลาด (ร้อยละ)	จำนวน (แห่ง)	ส่วนแบ่งตลาด (ร้อยละ)
1. ธนาคารกรุงเทพ	2,838,799	17.67	1,777,103	16.61	2,116,659	18.51	1,157	16.53
2. ธนาคารไทยพาณิชย์	2,661,442	16.57	1,850,637	17.29	2,021,454	17.68	1,170	16.72
3. ธนาคารกรุงไทย	2,614,798	16.28	1,734,199	16.21	1,975,158	17.27	1,213	17.34
4. ธนาคารกสิกรไทย	2,467,252	15.36	1,589,192	14.85	1,798,440	15.73	1,110	15.86
รวมธนาคารขนาดใหญ่	10,582,291	65.88	6,951,131	64.96	7,911,711	69.19	4,650	66.45
1. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา	1,805,967	11.24	1,302,638	12.17	1,102,914	9.64	658	9.40
2. ธนาคารธนชาต	906,868	5.64	632,310	5.91	677,807	5.93	593	8.48
3. ธนาคารทหารไทย	820,172	5.11	568,335	5.31	599,021	5.24	453	6.47
รวมธนาคารขนาดกลาง	3,533,007	21.99	2,503,283	23.39	2,379,742	20.81	1,704	24.35
1. ธนาคารยูโอบี	451,743	2.81	308,971	2.89	324,081	2.83	153	2.19
2. ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย	295,623	1.84	193,189	1.81	183,877	1.61	92	1.31
3. ธนาคารทิสโก้	260,751	1.62	213,994	2.00	155,951	1.36	57	0.81
4. ธนาคารเกียรตินาคิน	220,312	1.37	167,442	1.56	110,209	0.96	67	0.96
5. ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์	209,695	1.31	138,051	1.29	149,639	1.31	133	1.90
6. ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย)	190,701	1.19	32,284	0.30	52,180	0.46	18	0.26
7. ธนาคารไอซีบีซี (ไทย)	158,151	0.98	93,797	0.88	92,024	0.80	20	0.29
8. ธนาคารแห่งประเทศจีน (ไทย)	43,946	0.27	21,164	0.20	21,996	0.19	9	0.13
9. ธนาคารไทยเครดิต เพื่อรายย่อย	39,334	0.25	32,887	0.31	32,905	0.29	88	1.26
10. ธนาคารซูมิโตโม มิตซุย ทรัสต์ (ไทย)	29,260	0.18	19,903	0.19	8,607	0.08	1	0.01
11. ธนาคารเอเอ็นแซด (ไทย)	28,242	0.18	9,077	0.08	996	0.01	1	0.01
12. ธนาคารเมกะ สากลพาณิชย์	20,212	0.13	15,287	0.14	11,675	0.10	5	0.07
รวมธนาคารขนาดเล็ก	1,947,970	12.13	1,246,046	11.65	1,144,140	10.00	644	9.20
รวมทั้งสิ้น	16,063,268	100.00	10,700,460	100.00	11,435,593	100.00	6,998	100.00

ที่มา : ธ.พ.1.1 ธนาคารแห่งประเทศไทย

หมายเหตุ: หลักการการแบ่งขนาดธนาคารพาณิชย์ ตามธนาคารแห่งประเทศไทย ดังนี้

1. ธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ ได้แก่ ธนาคารที่มีส่วนแบ่งการตลาดสินทรัพย์มากกว่าร้อยละ 10
2. ธนาคารพาณิชย์ขนาดกลาง ได้แก่ ธนาคารที่มีส่วนแบ่งการตลาดสินทรัพย์ตั้งแต่ร้อยละ 3 ถึงร้อยละ 10
3. ธนาคารพาณิชย์ขนาดเล็ก ได้แก่ ธนาคารที่มีส่วนแบ่งการตลาดสินทรัพย์น้อยกว่าร้อยละ 3

4. แหล่งที่มาของเงินทุน และการให้กู้ยืม

แหล่งเงินทุนที่สำคัญของธนาคารและบริษัทย่อย ณ 31 ธันวาคม 2559 ประกอบด้วย เงินรับฝาก ร้อยละ 73.34 และแหล่งเงินทุนอื่นๆ อาทิ ส่วนของผู้ถือหุ้น ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม และการกู้ยืมระหว่างธนาคาร โดยธนาคารใช้เงินทุนร้อยละ 70.80 ในการให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ (หลังหักรายได้รอตัดบัญชี) ใช้เงินทุนร้อยละ 16.05 ในรายการระหว่างธนาคารและ ตลาดเงินสุทธิ และใช้เงินทุนร้อยละ 9.01 ในเงินลงทุนสุทธิและเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิต่อสินทรัพย์รวม

• แหล่งที่มาของเงินทุน

หน่วย: ล้านบาท

	31 ธ.ค. 2559		31 ธ.ค. 2558		เปลี่ยนแปลง
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	ร้อยละ
เงินรับฝาก	1,972,404	73.34	2,135,498	75.85	(7.64)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	203,166	7.55	194,243	6.90	4.59
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	120,691	4.49	116,240	4.13	3.83
อื่นๆ	114,038	4.24	119,051	4.23	(4.21)
รวมส่วนของเจ้าของ					
- ส่วนของบริษัทใหญ่	273,929	10.19	245,883	8.73	11.41
- ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	5,218	0.19	4,415	0.16	18.19
รวม	2,689,446	100.00	2,815,330	100.00	(4.47)

• แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุนที่สำคัญ

หน่วย: ล้านบาท

สินเชื่อและเงินฝากจำแนกตามระยะเวลาที่เหลือของสัญญา งบเฉพาะธนาคาร	31 ธ.ค. 2559		31 ธ.ค. 2558		เปลี่ยนแปลง
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	ร้อยละ
เงินให้สินเชื่อ					
- ไม่เกิน 1 ปี	621,906	33.85	652,664	33.14	(4.71)
- มากกว่า 1 ปี	1,215,337	66.16	1,317,163	66.87	(7.73)
หัก รายได้รอตัดบัญชี	123	0.01	166	0.01	(25.90)
รวมเงินให้สินเชื่อ *	1,837,120	100.00	1,969,661	100.00	(6.73)
เงินรับฝาก					
- ไม่เกิน 1 ปี	1,831,142	92.71	1,946,713	91.08	(5.94)
- มากกว่า 1 ปี	144,016	7.29	190,733	8.92	(24.49)
รวมเงินรับฝาก	1,975,158	100.00	2,137,446	100.00	(7.59)

* ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับและเงินให้สินเชื่อระหว่างธนาคารและตลาดเงิน

การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ



วิเคราะห์การดำเนินงานและฐานะทางการเงิน

1. ภาวะเศรษฐกิจและอุตสาหกรรมที่มีผลต่อการดำเนินงาน

ภาวะเศรษฐกิจและอุตสาหกรรมในปี 2559 แม้จะปรับตัวดีขึ้นต่อเนื่องจากปีก่อน แต่การฟื้นตัวยังจำกัดอยู่เพียงบางภาคอุตสาหกรรม อย่างไรก็ดี ธนาคารกรุงไทย ยังคงสามารถบริหารความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเดินหน้าดำเนินธุรกิจอย่างมืออาชีพ สะท้อนจากกำไรจากการดำเนินงานของธนาคารที่เพิ่มขึ้นจากปีก่อน แม้การปล่อยสินเชื่อจะหดตัวลงจากการเพิ่มความระมัดระวังต่อปัญหา NPLs ก็ตาม

2. ผลการปฏิบัติตามแผนการดำเนินธุรกิจ

1) มุ่งเน้นการเติบโตของธุรกิจ (Business Growth)

1.1) Digital Banking สนับสนุนนโยบาย National e-Payment ของภาครัฐผ่านการเปิดให้ลงทะเบียนพร้อมเพย์และลงทะเบียนผู้มีรายได้น้อยเพื่อรับสวัสดิการภาครัฐ รวมทั้ง ร่วมลงนามความร่วมมือกับธนาคารพันธมิตร 5 แห่ง ในการจัดตั้ง EDC Consortium เพื่อสนับสนุนโครงการขยายเครื่องรับบัตร ของภาครัฐ

1.2) Data Analytics เพิ่มศักยภาพด้านการบริหารจัดการและวิเคราะห์ข้อมูลทางธุรกิจ เช่น การวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้ารายย่อยเพื่อใช้ในการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ ปรับปรุงคุณภาพและกระบวนการติดตามหนี้ ตลอดจนช่วยสนับสนุนการเพิ่มรายได้จากธุรกิจตลาดเงินตลาดทุนจากการเข้าใจและนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างตรงจุดมากขึ้น

1.3) การขยายสินเชื่อในกลุ่มลูกค้า SMEs และ Supply Chain เช่น การออกสินเชื่อ SMEs กรุงไทยใจดี ให้ผู้ประกอบการเข้าถึงแหล่งเงินทุนในอัตราดอกเบี้ยต่ำพิเศษ, ความร่วมมือกับ บมจ.คราวน์ เทค แอดวานซ์(AJD) และ Alibaba Group ขยายช่องทางธุรกิจ e-Commerce เพื่อสนับสนุนธุรกิจ SMEs ไทย, ร่วมมือกับสมาคมผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ (TIFFA) ในโครงการ Freight Forwarders เพื่อสนับสนุนธุรกิจ SMEs ที่เกี่ยวข้องกับการส่งออก



1.4) การสนับสนุนการลงทุนโครงสร้างพื้นฐานต่างๆ ของภาครัฐ ผ่านการสนับสนุนการระดมทุนจากช่องทางต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นสินเชื่อ พันธบัตรออมทรัพย์ กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน นอกจากนี้ ธนาคารกรุงไทยยังได้รับคัดเลือกเป็นที่ปรึกษาทางการเงินในการจัดตั้งและบริหารจัดการกองทุน Thailand Future Fund วงเงิน 100,000 ล้านบาท โดยคาดว่าจะมีการนำสินทรัพย์โครงสร้างพื้นฐานเข้ากองทุนและระดมทุนได้ในต้นปี 2560

1.5) การเพิ่มรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย เช่น การเพิ่มรายได้ค่าธรรมเนียมจากธุรกิจบริหารจัดการกองทุนรวมผ่านการให้บริการ Wealth Management, การเพิ่มค่าธรรมเนียมบริหารจัดการทางการเงินเพื่อธุรกิจจากธุรกรรมใหม่ๆ ได้แก่ โครงการขายลดเช็คอิเล็กทรอนิกส์, โครงการรับชำระค่าปรับจราจร, บริการโอนเงินผ่านตู้บุญเติม, บริการรับชำระเงินผ่าน Line Pay, การเชื่อมต่อระบบ M-Pass กับ Easy Pass เป็นต้น นอกจากนี้ ธนาคารยังมีรายได้ค่าธรรมเนียมการออกและจัดจำหน่ายตราสารหนี้ และรายได้จากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศจากธุรกิจตลาดเงินตลาดทุนที่เติบโตอย่างต่อเนื่องตามส่วนแบ่งการตลาดของธนาคารที่เพิ่มขึ้นด้วย

2) การวางรากฐานที่แข็งแกร่งของธุรกิจ (Business Foundation)

2.1) Process: ปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานในด้านต่างๆ เช่น การปฏิบัติการด้านสินเชื่อ กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง กระบวนการบริหารจัดการอาคารและสถานที่ และกระบวนการปฏิบัติการเกี่ยวกับธุรกรรมการเงินต่างๆ ให้มีลักษณะเป็น Straight Through Process (STP) มากขึ้น เพื่อมุ่งสู่การเป็น Paperless Organization และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของธนาคาร

2.2) Risk Management: ปรับปรุงระบบการบริหารความเสี่ยงและนโยบายสินเชื่อด้านลูกค้าธุรกิจ SMEs และธุรกิจขนาดใหญ่ ให้มีความชัดเจนและสนับสนุนความคล่องตัวในการออกผลิตภัณฑ์ต่างๆ มากขึ้น การพัฒนาแบบจำลองทางสถิติใหม่ๆ เพื่อช่วยประเมินและคัดกรองลูกค้าในกลุ่มธุรกิจเป้าหมาย เช่น อุตสาหกรรมการผลิต อุตสาหกรรมวัสดุก่อสร้าง เป็นต้น รวมทั้งดำเนินการเชิงรุกในการติดตามภาวะอุตสาหกรรมและการกระจายตัวของสินเชื่ออย่างต่อเนื่องเพื่อป้องกันปัญหาการผิดนัดชำระหนี้ของลูกค้าล่วงหน้า

2.3) Human Resources: พัฒนาระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานผ่านการวางแผน ติดตาม ประเมินผลให้ตอบสนองกับแนวทางการดำเนินธุรกิจของธนาคารและเชื่อมโยงไปสู่การจ่ายผลตอบแทนที่สอดคล้องกับงาน การจัดฝึกอบรมและพัฒนาทักษะต่างๆ ที่จำเป็นแก่พนักงาน และการรักษาพนักงานที่มีศักยภาพ โดยมีจุดประสงค์ในการพัฒนาองค์กรให้เป็น Performance Driven Organization (PDO)

2.4) Information Technology: ให้ความสำคัญในเรื่องความมีเสถียรภาพของระบบ (IT Stability) จากการสามารถใช้งานได้ตามปกติของระบบงานสำคัญ Application Programs และช่องทางบริการอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ เพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของธนาคารอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนเน้นเรื่องความปลอดภัยของระบบ (IT Security) เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและมั่นใจในการใช้บริการของลูกค้าธนาคาร

ทั้งนี้ ฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานของธนาคารโดยรวมเป็นไปตามเป้าหมาย โดยมีรายละเอียดคำอธิบายการเปลี่ยนแปลงเพิ่มเติมในแต่ละรายการในหัวข้อคำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงาน (เปรียบเทียบ ปี 2559 และ 2558)

นอกจากนี้ ธนาคารยังคงมุ่งมั่นอย่างต่อเนื่องที่จะส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณค่าให้แก่ลูกค้า โดยในปี 2559 ธนาคารได้ออกผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ที่น่าสนใจที่เป็นนวัตกรรม อาทิ

- โครงการขายลดเช็คในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์(KTB e-LBD) ร่วมมือกับ บมจ.เกษตรไทย อินเตอร์เนชั่นแนลชูการ์ คอร์ปอเรชั่น ให้บริการรับซื้อลดค่าอ้อย เกี๊ยวอ้อย ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์แทนการใช้เช็ค เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้ากลุ่มโรงงานน้ำตาล และเกษตรกรชาวไร่อ้อยประมาณ 10,000 คน โดยเป็นธนาคารแรกที่ให้บริการในลักษณะดังกล่าว

- บริการเชื่อมต่อบัตร M-PASS และ Easy Pass ร่วมมือกับกรมทางหลวงเดินหน้าพัฒนาบัตร M-PASS สนองนโยบายรัฐบาล รวมความสะดวกไว้ในบัตรเดียว เพื่อใช้ชำระค่าผ่านทางอัตโนมัติได้ทั้ง Motorway และทางด่วน พร้อมมีกระเป๋า e-Money สามารถใช้กดเงินสดและรูดซื้อสินค้าได้

- โครงการรับชำระค่าปรับจราจร ร่วมมือกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ส่งเสริมการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ โดยขยายช่องทางรับชำระเงินค่าปรับจราจร ให้กับประชาชนที่ได้รับใบสั่งจากกล้องของกองบังคับการจราจร กองบังคับการตำรวจทางหลวง และสถานีตำรวจในสังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาล ผ่านเคาน์เตอร์สาขา KTB netbank และตู้เอทีเอ็ม

- โครงการขยายธุรกิจ SME e-Commerce ร่วมมือกับ Alibaba Group และ บมจ.คราวน์ เทค แอดวานซ์ ในการให้บริการรับสมัครสมาชิก Gold Supplier แบบ One Stop Service เพื่อให้ผู้ประกอบการ SME โดยเฉพาะด้านการค้าระหว่างประเทศทำธุรกิจผ่าน Digital Platform ของ Alibaba.com ในลักษณะการค้าอีคอมเมิร์ซแบบธุรกิจต่อธุรกิจ (Business to Business)

- บริการสินเชื่อกรุงไทยแฟคตอริ่งผ่านไปรษณีย์ ร่วมกับไปรษณีย์ไทย ขยายช่องทางการให้บริการสินเชื่อกรุงไทยแฟคตอริ่งผ่านไปรษณีย์ โดยเป็นธนาคารแห่งแรกที่อำนวยความสะดวกให้ลูกค้าที่ได้รับอนุมัติสินเชื่อแล้ว สามารถส่งเอกสารทางการค้าเพื่อขอเบิกใช้วงเงิน ณ ที่ทำการไปรษณีย์ทั่วประเทศ โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการจัดส่ง

- บริการโอนเงินสดผ่านตู้บุญเติม ร่วมมือกับ บมจ.ฟอร์ท สมาร์ท เซอร์วิส ในการพัฒนาระบบโอนเงินเพื่อขยายช่องทางการให้บริการสำหรับลูกค้าที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ห่างไกลให้สามารถเข้าถึงบริการทางการเงินได้ง่าย และได้รับความสะดวกมากยิ่งขึ้น โดยเปิดให้บริการโอนเงินสดผ่านตู้บุญเติมและบุญเติม เคาน์เตอร์เซอร์วิส เพื่อเข้าบัญชีธนาคารกรุงไทย และธนาคารอื่นๆ ผ่านระบบ ORFT ของธนาคารกรุงไทย

- บัตรเดบิตชิปการ์ดสหกรณ์ออมทรัพย์ ธนาคารกรุงไทยและชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมเปิดตัวบัตรสหกรณ์ออมทรัพย์ โดยเป็นธนาคารแห่งแรกที่ออกบัตรเดบิตชิปการ์ด สำหรับสมาชิกสหกรณ์ทั่วประเทศในการทำธุรกรรม

- บริการรับชำระภาษี 3 กรมแบบเบ็ดเสร็จ ธนาคารกรุงไทยรับชำระภาษีของกรมสรรพากร กรมสรรพสามิต และกรมศุลกากร ผ่านเครื่องเอทีเอ็ม และ KTB netbank เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ชำระภาษี แบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว ตลอด 24 ชั่วโมง ไม่มีวันหยุด ตามโครงการบูรณาการข้อมูลสารสนเทศ เป็นธนาคารแรก

3. ภาพรวมการเปลี่ยนแปลงของฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานของธนาคารเปรียบเทียบกับอุตสาหกรรม (ใช้งบการเงินเฉพาะธนาคารเพื่อให้สอดคล้องกับค่าเฉลี่ยในอุตสาหกรรม ซึ่ง ธปท.นำเสนอข้อมูลตามงบการเงินเฉพาะเท่านั้น)

- **สินเชื่อ** (หลังหักรายได้รอตัดบัญชี) ลดลงร้อยละ 6.73 ต่ำกว่าค่าเฉลี่ยในอุตสาหกรรมที่ขยายตัวร้อยละ 2.40 เนื่องจากภาวะเศรษฐกิจที่ขยายตัวอย่างค่อยเป็นค่อยไป และไม่ได้กระจายในทุกภาคส่วน ประกอบกับมีการชำระคืนหนี้ภาครัฐและผู้ประกอบการหันไประดมทุนผ่านตลาดตราสารหนี้มากขึ้น

- **เงินฝาก** ลดลงร้อยละ 7.59 ขณะที่ค่าเฉลี่ยอุตสาหกรรมเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.87 จากการครบอายุของเงินฝากประจำและการชะลอการออกแคมเปญเงินฝากใหม่ เพื่อรักษาความสามารถในการทำกำไร และให้สอดคล้องกับทิศทางสินเชื่อและสภาพคล่องที่ยังอยู่ในระดับสูง

- **กำไรสุทธิ** เพิ่มขึ้นร้อยละ 13.20 สูงกว่าค่าเฉลี่ยอุตสาหกรรมที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.05 โดยกำไรสุทธิของธนาคารเพิ่มขึ้นค่อนข้างโดดเด่น เนื่องจากการขยายตัวของรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ ตามการบริหารต้นทุนอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ (Net Interest Margin : NIM) เท่ากับร้อยละ 2.94 ขยายตัวค่อนข้างดีและสูงกว่าอุตสาหกรรมที่เท่ากับร้อยละ 2.88 ประกอบกับรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ยสุทธิที่เติบโตร้อยละ 9.27 เทียบกับอุตสาหกรรมที่ลดลงร้อยละ 1.69 รวมถึงการควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่ดี ซึ่งส่งผลให้ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานลดลงร้อยละ 0.46

ทั้งนี้ ROA และ ROE ของธนาคารเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 1.12 และ 12.11 จากร้อยละ 0.97 และ 11.55 ตามลำดับ

- **คุณภาพสินทรัพย์** พิจารณาจากจำนวน NPLs (net) ลดลงร้อยละ 0.73 อย่างไรก็ตาม จากสินเชื่อที่หดตัวค่อนข้างมาก ส่งผลให้ NPLs Ratio (net) เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 1.74 ณ สิ้นปี 2558 เป็นร้อยละ 1.81 ขณะที่ NPLs (gross) ของธนาคาร เพิ่มขึ้นร้อยละ 20.79 โดยส่วนใหญ่เพิ่มขึ้นจากลูกค้าวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ทั้งนี้ ธนาคารได้มีการดูแลคุณภาพสินทรัพย์ โดยเพิ่มความระมัดระวังในการพิจารณาสินเชื่อมากยิ่งขึ้น ให้ความสำคัญในการติดตามหนี้อย่างรวดเร็ว และมีการทำงานเป็นทีม รวมถึงการปรับโครงสร้างหนี้ตามความเหมาะสม อีกทั้ง ธนาคารมี

สำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพ (Coverage Ratio) ร้อยละ 121.30 ในขณะที่อุตสาหกรรมมี NPLs (net) เพิ่มขึ้นร้อยละ 13.32 และ NPLs ratio (net) เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 1.41 จากร้อยละ 1.28 ในปีก่อน เนื่องจากการฟื้นตัวของเศรษฐกิจที่ยังไม่ครอบคลุมทุกภาคส่วน จึงกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ทั้งในกลุ่มลูกค้ารายย่อยและธุรกิจ ทำให้ธนาคารพาณิชย์มีการตั้งสำรองเพื่อรองรับหนี้เสียมากขึ้น ส่งผลให้มีสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพ (Coverage ratio) เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 134.06 จากร้อยละ 128.17 ในปีก่อน

- **เงินกองทุนรวม** ยังแข็งแกร่ง โดยธนาคารมี Tier 1 Ratio เท่ากับร้อยละ12.96 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 11.43 ณ สิ้นปี 2558 และมี Total Capital Ratio เท่ากับร้อยละ 16.85 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 15.22 ซึ่งยังคงสูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่กำหนดโดย ธปท. อยู่มาก ด้านภาพรวมอุตสาหกรรม มี Tier 1 Ratio เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 14.48 จากร้อยละ 13.92 ในปีก่อน และ Total Capital Ratio เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 17.77 จากร้อยละ 17.12 ในปีก่อน

4. คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงาน (วิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในงบการเงินรวม)

งบการเงินรวมได้รวมงบการเงินของธนาคารและงบการเงินของบริษัทย่อยที่ธนาคารมีอำนาจควบคุมหรือถือหุ้นเกินกว่าร้อยละ 50 ของทุนที่ชำระแล้ว โดยได้ตัดรายการระหว่างกันและยอดคงเหลือที่เป็นสาระสำคัญระหว่างกันแล้ว จำนวน 8 บริษัท ได้แก่ บจ.กรุงไทยกฎหมาย บจ.รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ (เดิมชื่อ บจ.กรุงไทยธุรกิจบริการ) บมจ.หลักทรัพย์จัดการกองทุนกรุงไทย บจ.กรุงไทยคอมพิวเตอร์เซอร์วิสเซส บจ.กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง บจ.กรุงไทยแอดไวซ์เซอรี่ บจ.กรุงไทย ร่วมทุน (จดทะเบียนเลิกบริษัทกับกระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2557 ปัจจุบันอยู่ระหว่างชำระบัญชี) และ บมจ.บัตรกรุงไทย (มีอำนาจควบคุม)

ภาพรวมการดำเนินงานของธนาคารและบริษัทย่อย

ในปี 2559 ธนาคารและบริษัทย่อยมีกำไรจากการดำเนินงานก่อนสำรอง (หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ ขาดทุนจากการด้อยค่าฯ) จำนวน 74,036 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 8,349 ล้านบาท (ร้อยละ 12.71) จากปี 2558

เมื่อหักค่าใช้จ่ายหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญฯ และภาษีเงินได้ จำนวน 33,429 และ 7,063 ล้านบาท ตามลำดับ ธนาคารและบริษัทย่อยมีกำไรสุทธิเท่ากับ 33,544 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 4,003 ล้านบาท (ร้อยละ 13.55) จากปี 2558 โดยมีกำไรสุทธิส่วนที่เป็นของธนาคารเท่ากับ 32,283 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 3,789 ล้านบาท (ร้อยละ 13.30) จากปี 2558 จากการขยายตัวของรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ และรายได้ที่ไม่ใช่ดอกเบี้ย ในขณะที่ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานค่อนข้างทรงตัว

หน่วย : ล้านบาท

	ปี 2559	ปี 2558	การเปลี่ยนแปลง	
			จำนวน	ร้อยละ
กำไรจากการดำเนินงาน*	74,036	65,687	8,349	12.71
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	40,607	35,146	5,461	15.54
ภาษีเงินได้	7,063	5,605	1,458	26.01
กำไรสุทธิ	33,544	29,541	4,003	13.55
กำไรสุทธิ (ส่วนที่เป็นของธนาคาร)	32,283	28,494	3,789	13.30

*กำไรจากการดำเนินงานก่อนสำรอง (หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ ขาดทุนจากการด้อยค่าฯ) และภาษีเงินได้

- **รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ**

ในปี 2559 ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ เท่ากับ 86,966 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 6,098 ล้านบาท (ร้อยละ 7.54) จากปี 2558 จากการครบกำหนดของเงินฝากประจำดอกเบี้ยสูง และการบริหารต้นทุนทางการเงินอย่างเหมาะสม ส่งผลให้อัตราผลตอบแทนสุทธิต่อสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ (NIM) ในปี 2559 เท่ากับร้อยละ 3.30 เพิ่มขึ้นจากปี 2558 ซึ่งเท่ากับร้อยละ 3.02

หน่วย : ล้านบาท

	ปี 2559	ปี 2558	การเปลี่ยนแปลง	
			จำนวน	ร้อยละ
รายได้ดอกเบี้ย	129,230	132,525	(3,295)	(2.49)
- รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	11,213	12,092	(879)	(7.27)
- เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	137	319	(182)	(57.05)
- เงินลงทุนในตราสารหนี้	4,585	4,963	(378)	(7.62)
- เงินให้สินเชื่อ	110,298	111,438	(1,140)	(1.02)
- การให้เช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน	2,957	3,679	(722)	(19.62)
- อื่นๆ	40	34	6	17.65
หัก ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	42,264	51,657	(9,393)	(18.18)
- เงินรับฝาก	24,770	33,762	(8,992)	(26.63)
- รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	2,719	2,579	140	5.43
- เงินนำส่ง ธปท. และสถาบันคุ้มครองเงินฝาก	9,658	10,057	(399)	(3.97)
- ตราสารหนี้ที่ออก	5,061	5,214	(153)	(2.93)
หุ้นกู้	4,726	4,716	10	0.21
ตั๋วแลกเงิน	335	498	(163)	(32.73)
- เงินกู้ยืม	29	27	2	7.41
- อื่นๆ	27	18	9	50.00
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	86,966	80,868	6,098	7.54
อัตราผลตอบแทนสุทธิต่อสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ (ร้อยละ)	3.30	3.02		

อัตราดอกเบี้ยนโยบายและอัตราดอกเบี้ยของธนาคารพาณิชย์

หน่วย : ร้อยละ

	31 ธ.ค. 2559	30 ก.ย. 2559	30 มิ.ย. 2559	31 มี.ค. 2559	31 ธ.ค. 2558
อัตราดอกเบี้ยนโยบายของ ธปท.	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50
อัตราดอกเบี้ยเงินฝาก					
- ออมทรัพย์	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50
- เงินฝากประจำ 3 เดือน	0.90	0.90	0.90	0.90	0.90
- เงินฝากประจำ 6 เดือน	1.15-1.35	1.35	1.35	1.35	1.35
- เงินฝากประจำ 12 เดือน	1.30	1.40	1.40	1.50	1.50
อัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อ					
- MLR	6.275	6.275	6.275	6.525	6.525
- MOR	7.120	7.120	7.120	7.375	7.375
- MRR	7.620	7.620	7.620	7.875	7.875

- **รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ**

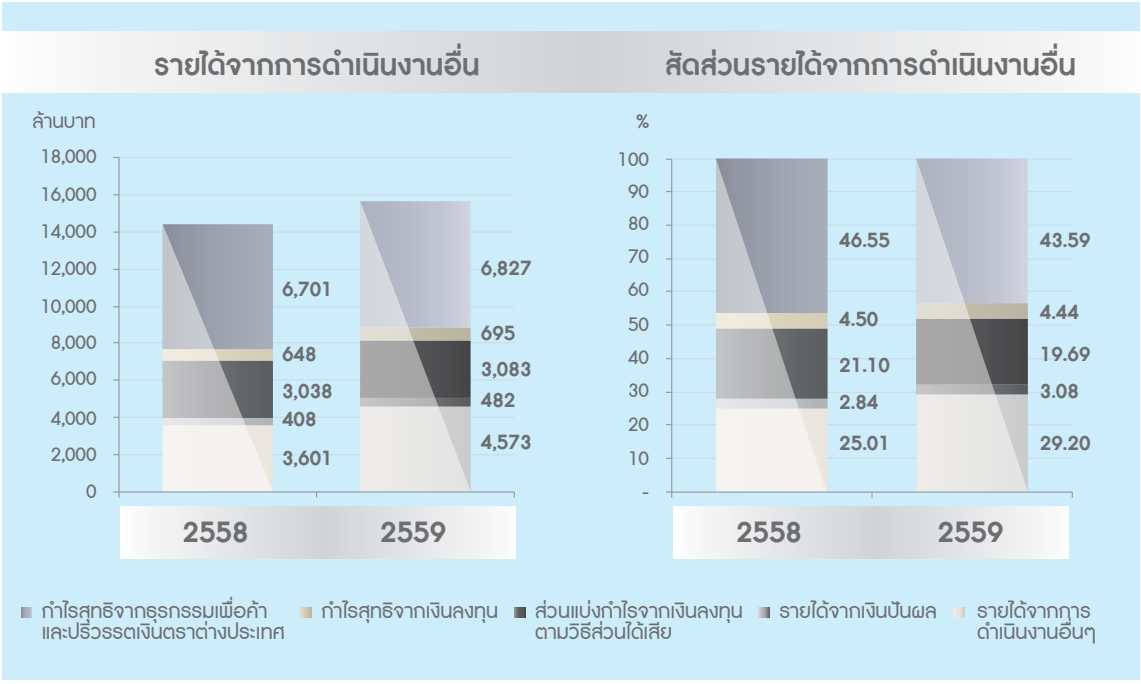
ในปี 2559 ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ 22,042 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 699 ล้านบาท (ร้อยละ 3.28) จากปี 2558 จากค่าธรรมเนียมธุรกิจบัตรและธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์

หน่วย : ล้านบาท

	ปี 2559	ปี 2558	การเปลี่ยนแปลง	
			จำนวน	ร้อยละ
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	25,931	24,224	1,707	7.05
หัก ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	3,889	2,881	1,008	34.99
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	22,042	21,343	699	3.28

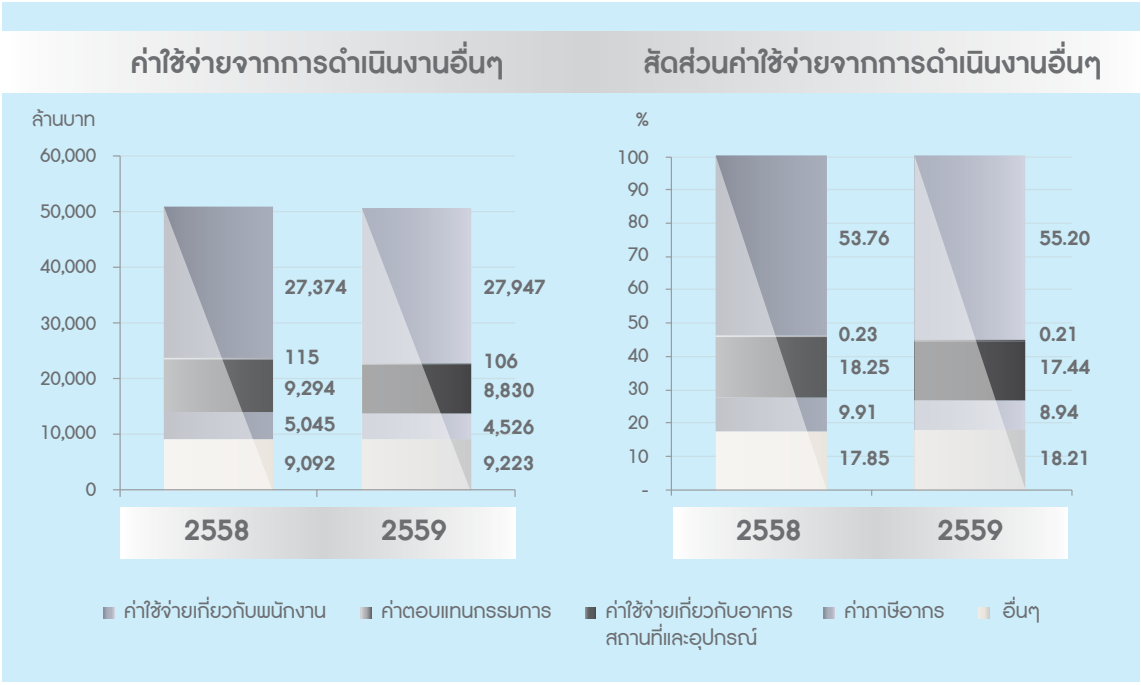
- **รายได้จากการดำเนินงานอื่น**

ในปี 2559 ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายได้จากการดำเนินงานอื่น 15,660 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,264 ล้านบาท (ร้อยละ 8.78) จากปี 2558 โดยมีสาเหตุหลักจากรายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ และกำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ



- **ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ**

ธนาคารและบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ เท่ากับ 50,632 ล้านบาท ลดลง 288 ล้านบาท (ร้อยละ 0.57) จากปี 2558 ซึ่งเป็นผลมาจากค่าภาษีอากร ลดลง 519 ล้านบาท (ร้อยละ 10.29) และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่ และอุปกรณ์ ลดลง 464 ล้านบาท (ร้อยละ 4.99) ทั้งนี้ จากค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ ที่ลดลง ประกอบกับธนาคารและบริษัทย่อยมีรายได้จากการดำเนินงาน 124,668 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 8,061 ล้านบาท (ร้อยละ 6.91) จากปี 2558 ทำให้อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้ (Cost-to-Income Ratio) ในปี 2559 เท่ากับร้อยละ 40.61 ลดลงจากปี 2558 ที่เท่ากับร้อยละ 43.67



- **หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า**

ธนาคารและบริษัทย่อยได้กันสำรองหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่าจำนวน 33,429 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 2,888 ล้านบาท (ร้อยละ 9.46) จากปี 2558 จากการที่ธนาคารได้ปรับเงินสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญรายเดือน (Normalized Provision) เพิ่มเป็นเดือนละ 1,000 ล้านบาท เริ่มต้นในปี 2559 จากเดิมเดือนละ 700 ล้านบาท เพื่อให้สอดคล้องกับจำนวนเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่มีอยู่ ในขณะที่ตั้งสำรองพิเศษลดลงบางส่วน

อัตราส่วนเงินสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพ (Coverage Ratio) เท่ากับร้อยละ 121.57 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 112.55 ณ 31 ธันวาคม 2558 ทั้งนี้ อัตราส่วนเงินสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพ (Coverage Ratio) (งบการเงินเฉพาะธนาคาร) เท่ากับร้อยละ 121.30 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 110.54 ณ 31 ธันวาคม 2558

การวิเคราะห์ฐานะการเงิน

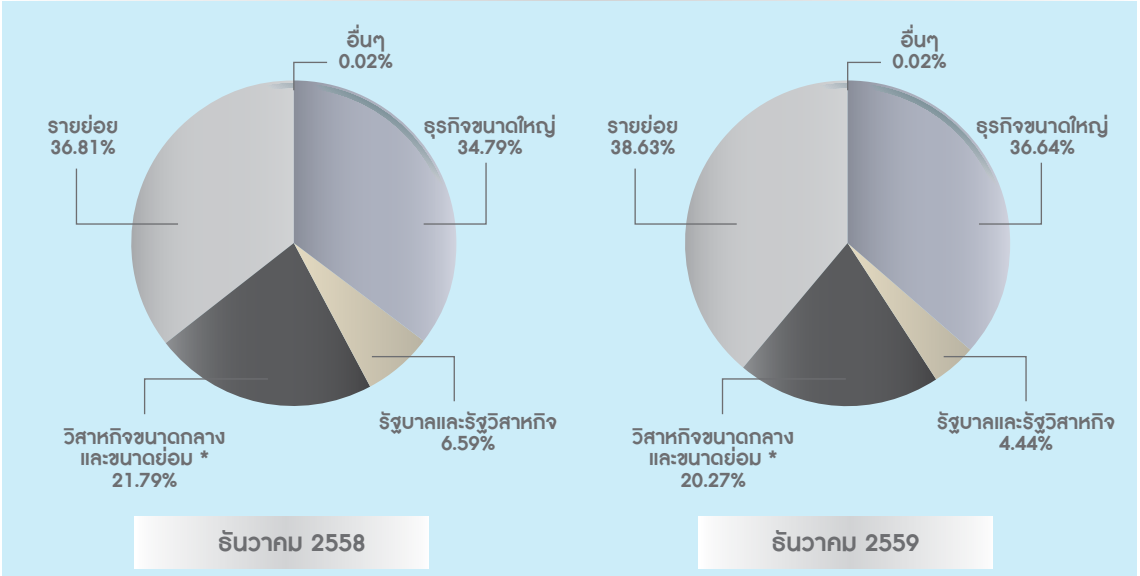
- **สินทรัพย์รวม**

สินทรัพย์รวมของธนาคารและบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 มีจำนวน 2,689,446 ล้านบาท ลดลง 125,884 ล้านบาท (ร้อยละ 4.47) จาก ณ 31 ธันวาคม 2558 ตามการลดลงของเงินให้สินเชื่อ และเงินลงทุนสุทธิ

- **เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้**

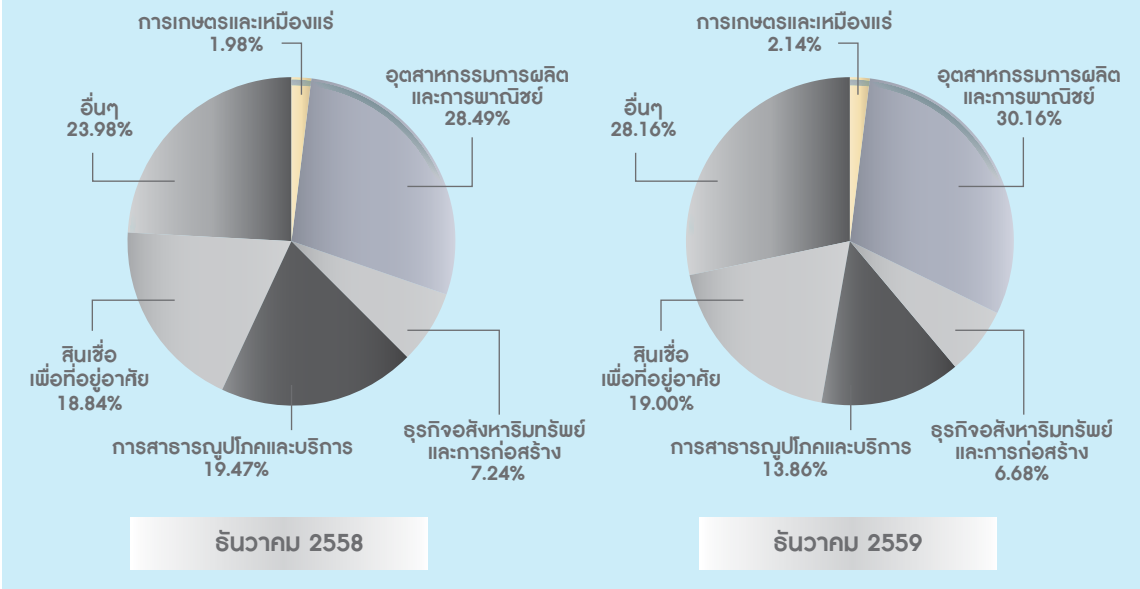
ณ 31 ธันวาคม 2559 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ (หลังหักรายได้รอตัดบัญชี) เท่ากับ 1,904,089 ล้านบาท ลดลง 123,351 ล้านบาท (ร้อยละ 6.08) จาก ณ 31 ธันวาคม 2558 ซึ่งลดลงจากลูกค้าทุกกลุ่ม โดยเฉพาะลูกค้าภาครัฐและลูกค้ากลุ่มวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ท่ามกลางความระมัดระวังในการพิจารณาสินเชื่อมากยิ่งขึ้น

เงินให้สินเชื่อ จำแนกตามประเภทผู้กู้ (งบเฉพาะธนาคาร)



หมายเหตุ: * สินเชื่อวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม: สินเชื่อที่ให้แก่ธุรกิจที่มีจำนวนการจ้างงาน ≤ 200 คน และจำนวนสินทรัพย์ถาวรไม่รวมที่ดิน ≤ 200 ล้านบาท

เงินให้สินเชื่อ จำแนกตามประเภทธุรกิจ



- **เงินลงทุน**

ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินลงทุนและเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ ณ 31 ธันวาคม 2559 จำนวน 242,266 ล้านบาท ลดลง 19,466 ล้านบาท (ร้อยละ 7.44) จาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 จากการลดลงของเงินลงทุนในตราสารหนี้

หน่วย: ล้านบาท

	31 ธ.ค. 2559		31 ธ.ค. 2558		การเปลี่ยนแปลง
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	ร้อยละ
เงินลงทุนสุทธิ	226,955	93.68	247,082	94.40	(8.15)
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ	15,311	6.32	14,650	5.60	4.51
รวมเงินลงทุนและเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ	242,266	100.00	261,732	100.00	(7.44)

เงินลงทุนสุทธิจำแนกตามประเภทหลักทรัพย์

หน่วย: ล้านบาท

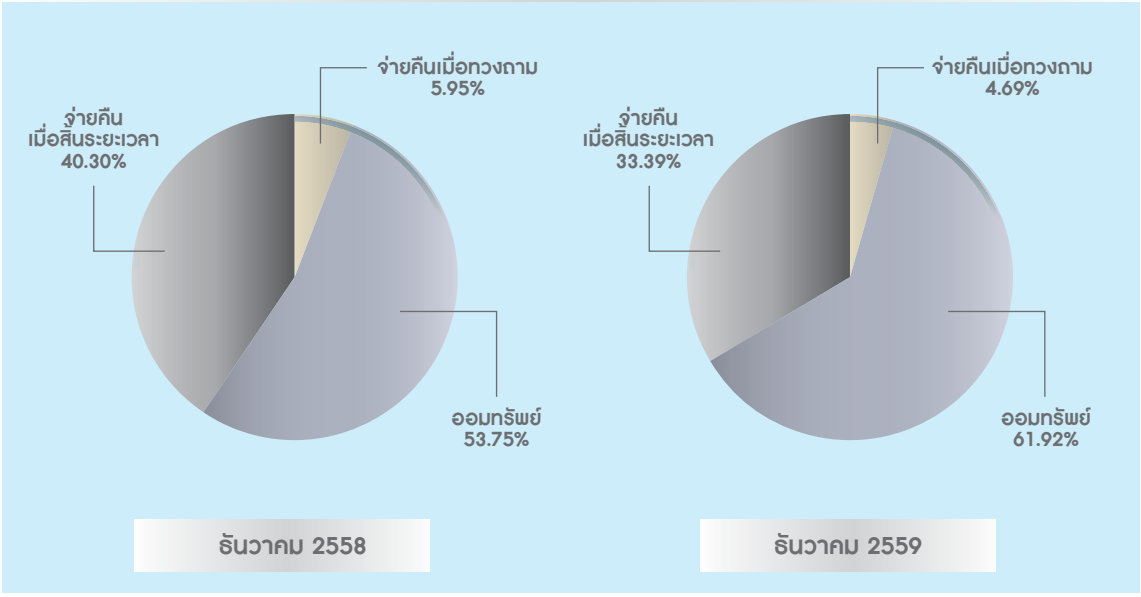
	31 ธ.ค. 2559		31 ธ.ค. 2558		การเปลี่ยนแปลง
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	ร้อยละ
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	171,813	75.70	210,342	85.13	(18.32)
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	8,406	3.71	8,011	3.24	(4.93)
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	33,595	14.80	22,512	9.11	49.23
ตราสารทุนในความต้องการของตลาด	5,521	2.43	5,558	2.25	(0.67)
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด	2,037	0.90	1,974	0.80	3.19
อื่นๆ	1	0.00	-	-	-
บวก (หัก) ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	6,801	3.00	103	0.04	6,502.91
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	1,219	0.54	1,418	0.57	(14.03)
เงินลงทุนสุทธิ	226,955	100.00	247,082	100.00	(8.15)

- **หนี้สิน**

ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินรับฝาก ณ 31 ธันวาคม 2559 เท่ากับ 1,972,404 ล้านบาท ลดลง 163,094 ล้านบาท (ร้อยละ 7.64) จาก ณ 31 ธันวาคม 2558 โดยลดลงจากการครบกำหนดของเงินฝากประจำทั้งระยะสั้นและระยะยาว ซึ่งสอดคล้องกับการให้สินเชื่อที่ลดลง ส่งผลให้สัดส่วนเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ (หลังหักรายได้รอตัดบัญชี) ต่อเงินรับฝากขยับขึ้นจากระดับเดิมเล็กน้อย จากร้อยละ 94.94 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 เป็นร้อยละ 96.54 ในขณะที่มีรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ เท่ากับ 203,166 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 8,923 ล้านบาท (ร้อยละ 4.59) เป็นผลให้หนี้สินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย เท่ากับ 2,410,299 ล้านบาท ลดลง 154,733 ล้านบาท (ร้อยละ 6.03) เมื่อเทียบกับ ณ 31 ธันวาคม 2558

ทั้งนี้ ธนาคารได้ไถ่ถอนหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐฯ ทั้งจำนวน มูลค่า 189.5 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ (หรือ 7,112.5 ล้านบาท) ในวันที่ 10 ตุลาคม 2559 และไถ่ถอนหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน ที่ไม่สะสมดอกเบี้ยจ่ายและไม่ชำระดอกเบี้ยในปีที่ไม่มีผลกำไร สกุลเงินบาท ทั้งจำนวน มูลค่า 1,440 ล้านบาท ในวันที่ 28 พฤศจิกายน 2559 ซึ่งเป็นผลให้รายการตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมของธนาคารลดลง อย่างไรก็ตาม เนื่องจากบริษัทในเครือมีการออกตราสารหนี้เพิ่มเติม ทำให้ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมของธนาคารและบริษัทย่อย เท่ากับ 120,691 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 4,451 ล้านบาท (ร้อยละ 3.83)

เงินฝาก จำแนกตามประเภทผลิตภัณฑ์



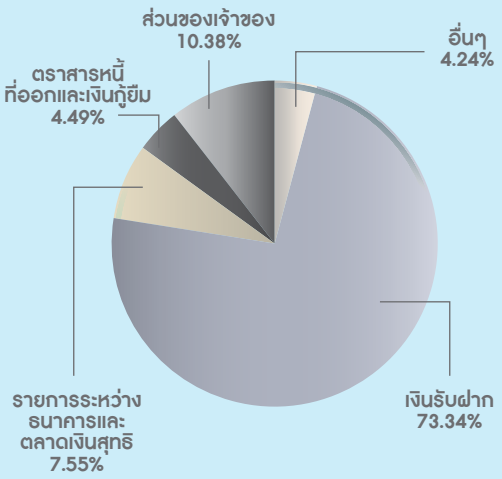
- **ส่วนของเจ้าของ**

ส่วนของเจ้าของรวม (ส่วนที่เป็นของธนาคาร) ณ 31 ธันวาคม 2559 เท่ากับ 273,929 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 28,046 ล้านบาท (ร้อยละ 11.41) จาก ณ วันที่31 ธันวาคม2558 ขณะที่มูลค่าหุ้นทางบัญชี (ส่วนที่เป็นของธนาคาร) เท่ากับ 19.59 บาทต่อหุ้น เพิ่มขึ้นจาก 17.59 บาทต่อหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558

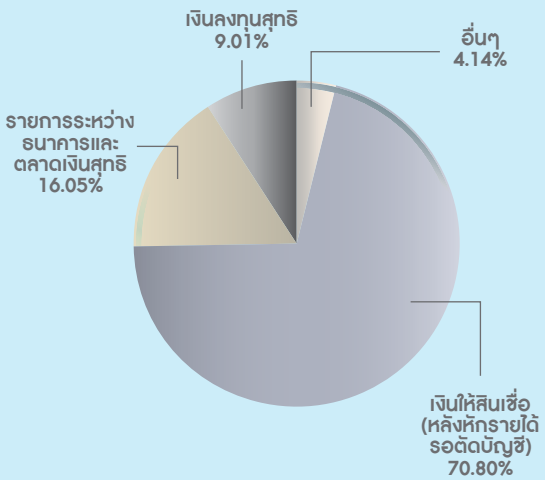
วิเคราะห์แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน

แหล่งเงินทุนที่สำคัญของธนาคารและบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ประกอบด้วย เงินรับฝาก ร้อยละ 73.34 และแหล่งเงินทุนอื่นๆ อาทิ ส่วนของเจ้าของ การกู้ยืมระหว่างธนาคาร และตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม โดยธนาคารใช้เงินทุนร้อยละ 70.80 ในการให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ (หลังหักรายได้รอตัดบัญชี) ใช้เงินทุนร้อยละ 16.05 ในรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ และใช้เงินทุนร้อยละ 9.01 ในเงินลงทุนสุทธิและเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ

แหล่งที่มาของเงินทุน



แหล่งใช้ไปของเงินทุน



แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุนที่สำคัญ

หน่วย: ล้านบาท

สินเชื่อและเงินฝากจำแนกตามระยะเวลาที่เหลือของสัญญา งบเฉพาะธนาคาร	31 ธ.ค. 2559		31 ธ.ค. 2558		การเปลี่ยนแปลง
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	ร้อยละ
เงินให้สินเชื่อ					
- ไม่เกิน 1 ปี	621,906	33.85	652,664	33.14	(4.71)
- มากกว่า 1 ปี	1,215,337	66.16	1,317,163	66.87	(7.73)
หัก รายได้รอตัดบัญชี	123	0.01	166	0.01	(25.90)
รวมเงินให้สินเชื่อ*	1,837,120	100.00	1,969,661	100.00	(6.73)
เงินรับฝาก					
- ไม่เกิน 1 ปี	1,831,142	92.71	1,946,713	91.08	(5.94)
- มากกว่า 1 ปี	144,016	7.29	190,733	8.92	(24.49)
รวมเงินรับฝาก	1,975,158	100.00	2,137,446	100.00	(7.59)

หมายเหตุ: * ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับและเงินให้สินเชื่อระหว่างธนาคารและตลาดเงิน

เงินกองทุนตามกฎหมาย

ณ 31 ธันวาคม 2559 กลุ่มธุรกิจทางการเงิน มีเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ เท่ากับ 248,288 ล้านบาท (ร้อยละ 12.75 ของสินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยง) และมีเงินกองทุนชั้นที่ 1 เท่ากับ 249,324 ล้านบาท (ร้อยละ 12.81 ของสินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยง) ส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้น เท่ากับ 323,206 ล้านบาท (ร้อยละ 16.60 ของสินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยง) เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 14.85 ณ สิ้นปี 2558 เนื่องจากการจัดสรรกำไรสุทธิของงวดมิถุนายนของปี 2559 เข้าเป็นเงินกองทุน ประกอบกับการลดลงของสินเชื่อทำให้สินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยงลดลงด้วยเช่นกัน ซึ่งคำนวณตามหลักเกณฑ์ Basel III ตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

หน่วย : ล้านบาท

กลุ่มธุรกิจทางการเงิน*	31 ธ.ค. 2559			31 ธ.ค. 2558		
	จำนวน	อัตราเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (ร้อยละ)	อัตราขั้นต่ำที่กำหนดโดย ธปท. (ร้อยละ)**	จำนวน	อัตราเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (ร้อยละ)	อัตราขั้นต่ำที่กำหนดโดย ธปท. (ร้อยละ)
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ	248,288	12.75	5.125	220,491	10.74	4.50
เงินกองทุนชั้นที่ 1	249,324	12.81	6.625	229,348	11.17	6.00
เงินกองทุนชั้นที่ 2	73,882			75,496		
รวมเงินกองทุน	323,206	16.60	9.125	304,844	14.85	8.50
สินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยง	1,946,712			2,052,672		

* งบการเงินภายใต้หลักเกณฑ์การกำกับดูแลกลุ่มธุรกิจทางการเงิน จัดทำภายใต้หลักเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย โดยกลุ่มธุรกิจทางการเงินนี้จะไม่รวมถึงบริษัทที่ประกอบธุรกิจประกันภัยหรือประกันชีวิต และบริษัทที่ถือหุ้นน้อยกว่าร้อยละ 50

** ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่ม เพื่อรองรับผลขาดทุนในภาวะวิกฤต (Conservation Buffer) โดยให้ทยอยดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนเพิ่มเติมจากอัตราส่วนเงินกองทุนขั้นต่ำอีก ปีละ 0.625% ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 เป็นต้นไป จนครบ 2.50% ในวันที่ 1 มกราคม 2562

ในส่วนของธนาคาร ณ 31 ธันวาคม 2559 มีเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ เงินกองทุนชั้นที่ 1 และเงินกองทุนทั้งสิ้น เท่ากับร้อยละ 12.96 12.96 และ 16.85 ของสินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยง ตามลำดับ

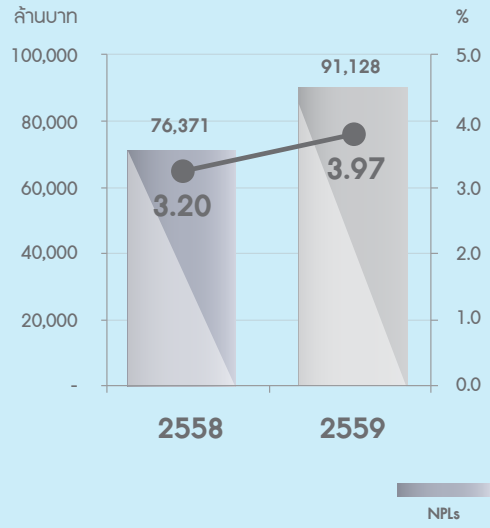
วิเคราะห์คุณภาพสินทรัพย์

- **สินเชื่อด้อยคุณภาพ (NPLs)**

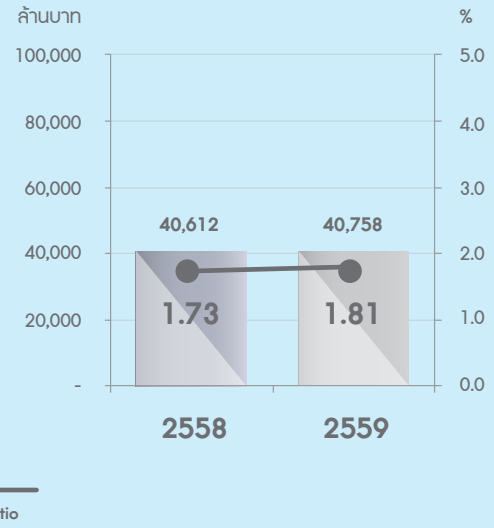
ธนาคารและบริษัทย่อยมีสินเชื่อด้อยคุณภาพ ณ 31 ธันวาคม 2559 จำนวน 91,128 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 14,757 ล้านบาท (ร้อยละ 19.32) จาก ณ 31 ธันวาคม 2558 โดยมี NPLs Ratio (gross) เท่ากับร้อยละ 3.97 และ NPLs Ratio (net) เท่ากับร้อยละ 1.81 ทั้งนี้ NPLs Ratio (gross) เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 3.20 ณ 31 ธันวาคม 2558 โดยมีสาเหตุหลักจากสินเชื่อด้อยคุณภาพที่เพิ่มขึ้นจากลูกค้ากลุ่มวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และลูกค้ารายย่อย ประกอบกับสินเชื่อรวมที่ลดลง ทั้งนี้ จากความคืบหน้าของการปรับโครงสร้างหนี้ลูกค้าขนาดใหญ่ในอุตสาหกรรมเหล็กส่งผลให้ธนาคารปรับชั้นสินเชื่อลูกค้ารายดังกล่าวจากสินเชื่อด้อยคุณภาพเป็นสินเชื่อจัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษในไตรมาสที่ 4/2559 อย่างไรก็ดี ในไตรมาสที่ 4/2559 ธนาคารได้ปรับปรุงวิธีปฏิบัติในการจัดชั้นสินเชื่อให้อยู่ในแนวทางที่ระมัดระวังยิ่งขึ้น ประกอบกับความอ่อนไหวของลูกค้าบางกลุ่ม ส่งผลให้แนวโน้มสินเชื่อด้อยคุณภาพและสินเชื่อจัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษปรับตัวเพิ่มขึ้น (สินเชื่อจัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษเพิ่มขึ้นเป็น 3.68% ของสินเชื่อรวม โดยเพิ่มขึ้นจาก 2.56% ของสินเชื่อรวม ณ 31 ธันวาคม 2558)

นอกจากนี้ ธนาคารได้มีการดูแลคุณภาพสินทรัพย์โดยเพิ่มความระมัดระวังในการพิจารณาสินเชื่อมากยิ่งขึ้น ให้ความสำคัญในการติดตามหนี้อย่างรวดเร็ว และมีการทำงานเป็นทีม รวมถึงการปรับโครงสร้างหนี้ตามความเหมาะสม

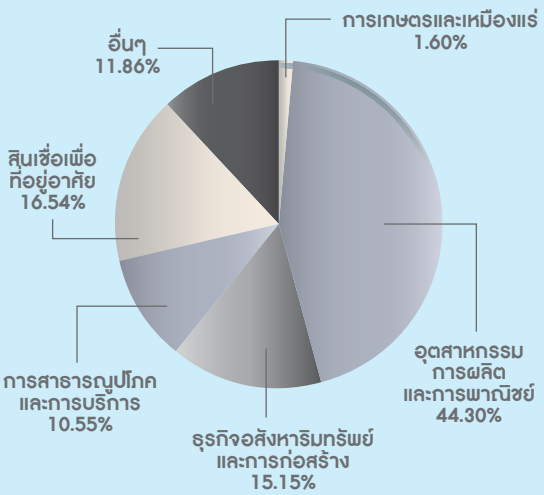
สินเชื่อด้อยคุณภาพ



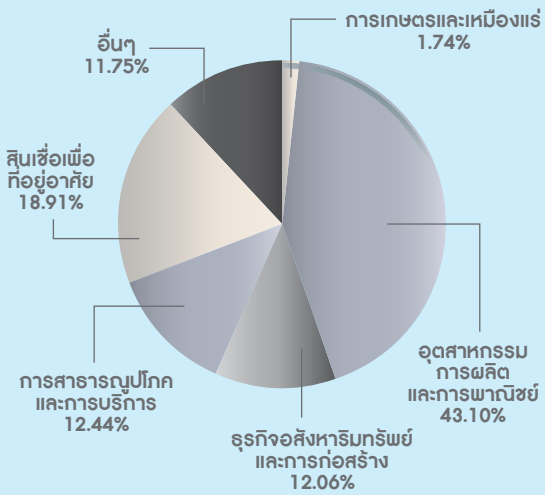
สินเชื่อด้อยคุณภาพ (สุทธิ)



สินเชื่อด้อยคุณภาพจำแนกตามประเภทธุรกิจ

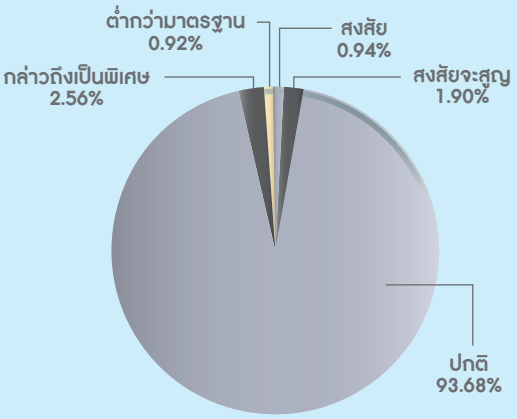


ธันวาคม 2558

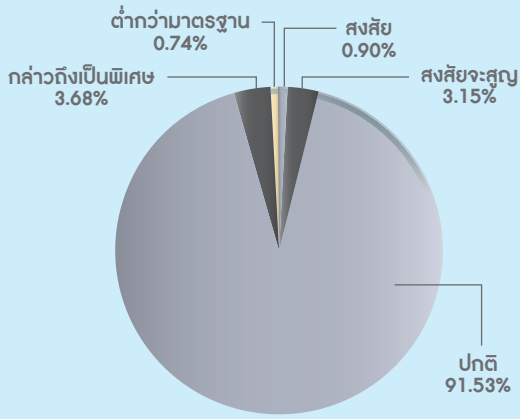


ธันวาคม 2559

เงินให้สินเชื่อ จำแนกตามการจัดชั้น



ธันวาคม 2558



ธันวาคม 2559

ตารางแสดงรายละเอียดการตั้งสำรองสำหรับสินเชื่อแต่ละชั้น

หน่วย : ล้านบาท

สินเชื่อ	% ในการตั้งค่าเผื่อ	31 ธ.ค. 2559			31 ธ.ค. 2558		
		เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ[1]	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ[1]	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ
จัดชั้นปกติ	1	1,747,553	887,490	16,063	1,904,474	911,788	15,163
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	2	70,528	27,223	21,790	52,246	24,456	11,015
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	100	14,156	6,715	6,785	18,725	8,962	8,975
จัดชั้นสงสัย	100	17,059	8,778	9,060	19,083	9,696	9,715
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	100	60,063	27,195	34,616	38,813	12,462	17,069
เงินสำรองส่วนเกิน				22,406			23,887
รวม		1,909,359	957,401	110,720	2,033,341	967,364	85,824

(1) ยอดสุทธิที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ หมายถึง ยอดคงค้างของต้นเงินที่ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับหลังหักหลักประกัน หรือ มูลหนี้หลังหักมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้ หรือมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกัน

- **การปรับปรุงโครงสร้างหนี้**

หน่วย: ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร	31 ธ.ค. 2559		31 ธ.ค. 2558	
	จำนวนราย	ราคาตามบัญชีก่อนปรับโครงสร้างหนี้	จำนวนราย	ราคาตามบัญชีก่อนปรับโครงสร้างหนี้
การรับโอนสินทรัพย์	25	732	43	1,484
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้	544	15,397	813	18,973
วิธีปรับโครงสร้างหนี้ในหลายลักษณะ	11,093	43,782	9,216	20,966
รวม	11,662	59,911	10,072	41,423

- **ทรัพย์สินรอการขาย**

ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ ตามงบการเงินรวมธนาคาร ณ 31 ธันวาคม 2559 มีจำนวน 35,744 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 5,736 ล้านบาท (ร้อยละ 19.11) เมื่อเทียบกับ ณ 31 ธันวาคม 2558

- **การโอนลูกหนี้ด้อยคุณภาพให้กับบรรษัทบริหารสินทรัพย์ไทย (บสท.)**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารมีราคาโอนสินทรัพย์ด้อยคุณภาพให้กับ บสท. สุทธิ จำนวน 17,743 ล้านบาท และธนาคารมีประมาณการหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากผลขาดทุนจากการบริหารสินทรัพย์ของลูกหนี้ด้อยคุณภาพที่โอนไป บสท. จำนวน 3,461 ล้านบาท ธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญไว้แล้วในอัตราร้อยละ 15 ของราคาโอน โดยในปี 2555 และ 2559 ฝ่ายบริหารได้พิจารณาประมาณการหนี้สินเพิ่มขึ้นอีก จำนวน 800 ล้านบาท และ 600 ล้านบาท ตามลำดับ ต่อมาวันที่ 2 ธันวาคม 2559 ธนาคารได้รับหนังสือแจ้งผลขาดทุนจากการบริหารสินทรัพย์ที่ธนาคารต้องชำระเป็นจำนวนเงิน 3,947 ล้านบาท

ธนาคารได้ตกลงชำระเงินจำนวนผลขาดทุนจากการบริหารสินทรัพย์ของลูกหนี้ด้อยคุณภาพที่โอนไป บสท. จำนวน 3,947 ล้านบาท โดยนำไปหักกลบกับเงินที่ธนาคารจะได้รับจาก บสท. ที่มียอดราคาโอนค้างชำระให้แก่ธนาคาร เป็นตั๋วสัญญาใช้เงินที่ธนาคารบันทึกรวมอยู่ในเงินลงทุนประเภทตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 มีจำนวน 2,653 ล้านบาท รวมดอกเบี้ยตั๋วสัญญาใช้เงินและดอกเบี้ยเงินฝาก จำนวน 451 ล้านบาท โดยหักภาษี ณ ที่จ่าย 5 ล้านบาท รวมทั้งสิ้นเป็นจำนวนเงิน 3,100 ล้านบาท ซึ่งเมื่อหักกลบหนี้แล้วธนาคารต้องชำระเงินให้กับกระทรวงการคลังเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 847 ล้านบาท และธนาคารได้ดำเนินการชำระเงินให้แก่กระทรวงการคลังเสร็จสิ้นแล้วเมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2559

ประมาณการหนี้สิน และภาระผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหน้า

ธนาคารมีรายการประมาณการหนี้สิน และภาระผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหน้า ตามรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธ.ค. 2559	31 ธ.ค. 2558
ประมาณการหนี้สิน		
โครงการผลประโยชน์พนักงาน	10,777	10,391
ผลขาดทุนของลูกหนี้ด้อยคุณภาพที่โอนไปให้กับ บสท.	-	3,462
ภาระผูกพันที่อาจเกิดจากคดีที่ธนาคารถูกฟ้องเป็นจำเลย	336	538
ภาระผูกพันอื่น	39	34
รวม	11,152	14,425
หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหน้า		
การรับอาวัลตั๋วเงิน	8,112	6,696
การค้ำประกันการกู้ยืมเงิน	11	6,432
ภาระตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนด	4,756	-
เล็ตเตอร์ออฟเครดิต	40,407	37,029
ภาระผูกพันอื่น		
- วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้ายังไม่ได้ถอน	156,430	162,476
- การค้ำประกันอื่น	160,274	143,210
- อื่น ๆ	-	-
รวม	369,990	355,843



การวิเคราะห์งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด จำนวน 72,106 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 636 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.89 จากสิ้นปี 2558 โดยมีสาเหตุหลักดังนี้

1) เงินสดสุทธิใช้ไปจากกิจกรรมดำเนินงาน 9,500 ล้านบาท

ธนาคารและบริษัทย่อยมีกำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน 69,817 ล้านบาท โดยมีการเปลี่ยนแปลงหลักของสินทรัพย์จากการดำเนินงาน ได้แก่ รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์) เพิ่มขึ้น 34,347 ล้านบาท ในขณะที่มีเงินให้สินเชื่อลดลง 101,586 ล้านบาท เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้าลดลง 8,599 ล้านบาท และทรัพย์สินรอการขาย ลดลง 5,617 ล้านบาท และการเปลี่ยนแปลงของหนี้สินจากการดำเนินงาน ได้แก่ เงินรับฝากลดลง 163,095 ล้านบาท หนี้สินอื่น ลดลง 9,048 ล้านบาท และหนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม ลดลง 1,039 ล้านบาท ในขณะที่รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) เพิ่มขึ้น 8,923 ล้านบาท

2) เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมลงทุน 15,351 ล้านบาท

ซึ่งเกิดจากมีเงินสดรับจากการจำหน่ายหลักทรัพย์เผื่อขาย 107,902 ล้านบาท และเงินสดรับจากการจำหน่ายตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด 28,410 ล้านบาท ในขณะที่มีเงินสดจ่ายจากการซื้อหลักทรัพย์เผื่อขาย 114,193 ล้านบาท และเงินสดจ่ายจากการซื้อตราสารหนี้ที่ถือจนครบกำหนด 6,712 ล้านบาท

3) เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน 5,135 ล้านบาท

ซึ่งเกิดจากเงินสดจ่ายชำระคืนตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมระยะยาว 16,278 ล้านบาท เงินสดจ่ายปันผลหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิ 10,627 ล้านบาท ในขณะที่มีเงินสดรับจากตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมระยะยาว 21,770 ล้านบาท

5. รายจ่ายเพื่อทำการวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรม (รายจ่าย R&D) โดยรายจ่ายดังกล่าวสามารถนำมาลดหย่อนภาษีเงินได้นิติบุคคลได้

-ไม่มี-

6. ปัจจัยหรือเหตุการณ์ที่อาจมีผลต่อฐานะทางการเงินหรือการดำเนินงานอย่างมีนัยสำคัญในอนาคต (Forward looking)

ในปี 2560 ภาวะเศรษฐกิจไทยมีแนวโน้มขยายตัวต่อเนื่องจากปี 2559 โดยปัจจัยที่เป็นตัวขับเคลื่อนหลักคาดว่าจะมาจากการใช้จ่ายของภาครัฐและภาคการท่องเที่ยว อย่างไรก็ตาม เศรษฐกิจไทยจะยังต้องเผชิญกับปัจจัยเสี่ยงต่างๆ โดยเฉพาะจากปัจจัยภายนอกประเทศที่เพิ่มขึ้น เช่น ความเสี่ยงด้านความผันผวนของระบบเศรษฐกิจและการเงินโลก สถานการณ์ความไม่แน่นอนของเศรษฐกิจและการเมืองสหรัฐฯ และยุโรป ปัญหาภาคการเงินและภาคอสังหาริมทรัพย์ของจีน ประกอบกับความท้าทายในเรื่องการมุ่งสู่การเป็น Digital Economy ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี ซึ่งทำให้กลุ่ม Financial Technology (FinTech) เข้ามามีบทบาทในตลาดมากขึ้น และการยกระดับอุตสาหกรรมไทยให้เป็น 4.0 ส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภค และการแข่งขันที่ทวีความรุนแรงขึ้น นอกจากนี้ ยังมีการเปลี่ยนแปลงและการบังคับใช้มาตรฐานการกำกับดูแลใหม่ๆ ที่อาจส่งผลต่อฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานของธนาคารด้วยเช่นกัน อาทิ การบังคับใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9, หลักเกณฑ์การคำนวณเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงตามเกณฑ์ Basel ซึ่งมีรายละเอียดเพิ่มเติมตามที่ระบุในหัวข้อปัจจัยความเสี่ยง

ดังนั้นแล้ว ในปี 2560 ธนาคารจึงต้องเตรียมพร้อมรับกับความท้าทายที่อาจส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจ อาทิ การเปลี่ยนโฉมระบบการชำระเงินของประเทศจากโครงการ National e-Payment ของภาครัฐ ซึ่งคาดว่าจะส่งผลกระทบมากต่อรายได้และรูปแบบการทำธุรกิจ รวมถึงภารกิจท้าทายสำคัญในการเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันและเพิ่มประสิทธิภาพการทำกำไรให้ยั่งยืนในระยะยาว โดยเฉพาะการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานของธนาคารให้แข็งแกร่งอย่างต่อเนื่อง และทัดเทียมกับธนาคารคู่เทียบ ทั้งด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ประสิทธิภาพกระบวนการทำงาน และทักษะความเชี่ยวชาญของบุคคลากร

พร้อมกันนี้ ธนาคารกรุงไทยยังคงดำเนินแผนงานระยะยาวภายใต้แนวคิด 3 Summits ซึ่งในปี 2560 ธนาคารจะยังคงมุ่งมั่นดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ 3 Summits ช่วงที่ 2 (ปี 2559 - 2563) ที่จะมุ่งเน้นเรื่องการปิดช่องว่างกับธนาคารคู่แข่งในด้านผลกำไร ส่วนแบ่งการตลาดและประสิทธิภาพในการดำเนินงาน (Close Performance Gap with Peers) รวมทั้งมุ่งสู่การเป็นธนาคารพาณิชย์ชั้นนำในประเทศไทย อย่างไรก็ตาม เนื่องจากสภาวะเศรษฐกิจและความก้าวหน้าของเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ธนาคารจึงปรับแผนการดำเนินการระยะที่ 2 และระยะที่ 3 ควบคู่ไปด้วยกัน และได้เพิ่มแนวทางการทำงาน "ONE KTB" การรวมพลังเป็นหนึ่งเดียว มุ่งสู่ความเป็นหนึ่ง เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพทางการดำเนินงานมากขึ้น โดย "ONE KTB" ประกอบด้วย 5 หลักสำคัญ คือ

1. "One team" การร่วมใจ ร่วมทำงาน เป็นทีมเดียวกัน เพื่อเป้าหมายสูงสุดเดียวกัน คือ ประโยชน์สูงสุดของธนาคาร
2. "One in customer's mind" การเป็นที่หนึ่งในใจของลูกค้า โดยการทำความเข้าใจและสร้างความผูกพัน เพื่อให้ธนาคารสามารถดูแลและนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบโจทย์ลูกค้าได้ดีที่สุด
3. "One in innovation" โดยการปรับปรุงฐานการจัดเก็บข้อมูลและนำข้อมูลมาใช้วิเคราะห์ทำ Data analytics เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น รวมถึงให้สามารถนำข้อมูลมาใช้สำหรับวางขั้นตอนกระบวนการทำงานให้มีความสะดวก รวดเร็ว พร้อมทั้งวางระบบพื้นฐานทางด้าน IT security and stability โดยคำนึงถึงความปลอดภัยเป็นสำคัญ

4. "One in the market" ธนาคารมีความมุ่งมั่นที่จะเป็นผู้นำในตลาดในหลายด้านที่ยังมีศักยภาพในการเติบโตอาทิ กลุ่มลูกค้า Wealth, กลุ่มลูกค้า SME, Supply Chain, การบริหารจัดการ NPLs เป็นต้น

5. "One in compliance" ธนาคารให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ โดยมีนโยบาย Zero Tolerance of Fraud คือ ไม่ยอมรับการทุจริตหรือการทำผิดหลัก Compliance โดยจงใจในทุกรูปแบบ และตั้งเป้าหมายให้เป็นองค์กรที่ได้รับการยกย่องในด้านธรรมาภิบาลและความโปร่งใส

โดยมีเป้าหมายสูงสุดเพื่อการเป็น "Your Trusted Banking Partner" คือการเป็นสถาบันการเงินที่เป็นคู่คิดและเป็นพันธมิตรที่ลูกค้าไว้วางใจ โดยธนาคารสามารถเข้าใจความต้องการของลูกค้าอย่างลึกซึ้ง มีความน่าเชื่อถือ มั่นคงและปลอดภัย สามารถตอบสนองเชิงรุก รวดเร็ว มีความรู้และความเชี่ยวชาญในการสนับสนุนเศรษฐกิจไทยรูปแบบใหม่ มีนวัตกรรมในเรื่อง Digital และมุ่งผลการดำเนินงานเป็นหลัก

อีกทั้ง ธนาคารมีแผนที่จะดำเนินการโครงการสำคัญต่างๆ ดังนี้

1. Data: มุ่งเน้นการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก (Data Analytics) เพื่อสนับสนุนการเพิ่มรายได้ให้กับธนาคาร ปรับปรุงคุณภาพสินเชื่อและปรับปรุงกระบวนการติดตามหนี้อย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ธนาคารจะดำเนินการเรื่อง Data Foundation and Governance เพื่อปรับปรุงระบบข้อมูลของธนาคารให้สามารถทำการประมวลผลการดำเนินงาน รวมถึงการบริหารจัดการและวางแผน ได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว

2. National e-Payment: เพื่อพัฒนาระบบปรับปรุงกระบวนการและรูปแบบการให้บริการให้รองรับนโยบายรัฐด้าน Digital economy และ National e-Payment

3. Wealth Management: เพื่อยกระดับสู่การเป็น Financial Advisor ให้กับลูกค้าและเพิ่มรายได้ให้กับธนาคาร

4. โครงการ Area-Based Financing: เพื่อส่งเสริมนโยบายภาครัฐที่สนับสนุนให้แต่ละท้องถิ่นในต่างจังหวัดมีการเติบโตทางเศรษฐกิจและสร้างความเข้มแข็งมากขึ้น รวมถึงเป็นการสร้างโอกาสการเติบโตทางธุรกิจของธนาคารในพื้นที่ต่างจังหวัดที่มีศักยภาพการเติบโตทางเศรษฐกิจ

ธนาคารคาดว่าการดำเนินการด้านกลยุทธ์ดังกล่าวจะสามารถสร้างศักยภาพในการแข่งขัน และสร้างความพึงพอใจต่อผู้เกี่ยวข้องทั้งในส่วนของลูกค้าและพนักงาน เพื่อช่วยสนับสนุนให้ธนาคารก้าวไปสู่การเป็นธนาคารชั้นนำของประเทศ ทัดเทียมกับธนาคารพาณิชย์คู่เทียบ

นอกจากนี้ ในปี 2560 ธนาคารมีเป้าหมายในการเติบโตในสินทรัพย์ของธนาคารเพื่อให้ผลการดำเนินงานมีความเติบโตอย่างยั่งยืน โดยมีประมาณการตัวเลขทางการเงินในปี 2560 ดังนี้

งบการเงินเฉพาะธนาคาร	ประมาณการตัวเลขทางการเงินปี 2560*
GDP Growth (Forecast)	3.4%
Loan Growth	4-6%
Fee Income Growth	3-5%
NPLs Ratio (gross)	Maintain
ROA	Maintain
ROE	Maintain

* เป้าหมายทางการเงินดังกล่าวข้างต้นเป็นการคาดการณ์ภายใต้สมมุติฐานของธนาคารในเบื้องต้น ซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามภาวะเศรษฐกิจและสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

โครงสร้างผู้ถือหุ้น และโครงสร้างการจัดการ

1. โครงสร้างผู้ถือหุ้น

รายชื่อผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 มีรายละเอียด ดังนี้

รายชื่อ	จำนวนหุ้น			
	สามัญ	บุริมสิทธิ	รวม	ร้อยละ
1) กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน	7,696,248,833	0	7,696,248,833	55.05
2) บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	876,565,406	2,060	876,567,466	6.27
3) STATE STREET BANK EUROPE LIMITED	374,357,921	0	374,357,921	2.68
4) กองทุนรวมวายุภักษ์หนึ่ง โดย บลจ.เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)	271,370,608	2,726,095	274,096,703	1.96
5) กองทุนรวมวายุภักษ์หนึ่ง โดย บลจ.กรุงไทย จำกัด (มหาชน)	271,370,607	2,726,095	274,096,702	1.96
6) CHASE NOMINEES LIMITED	176,527,513	0	176,527,513	1.26
7) สหกรณ์ออมทรัพย์การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย จำกัด	151,083,300	0	151,083,300	1.08
8) กองทุนเปิด บัวหลวงหุ้นระยะยาว	140,686,100	0	140,686,100	1.01
9) THE BANK OF NEW YORK MELLON	111,200,500	0	111,200,500	0.80
10) STATE STREET BANK AND TRUST COMPANY	92,423,260	0	92,423,260	0.66
11) ผู้ถือหุ้นอื่น	3,814,227,202	45,750	3,814,272,952	27.27
รวม	13,976,061,250	5,500,000	13,981,561,250	100.00

โดยมีสัดส่วนการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นสัญชาติไทยและสัญชาติต่างด้าว ดังนี้

ผู้ถือหุ้น	นิติบุคคล		บุคคลธรรมดา		รวม		
	จำนวนราย	จำนวนหุ้น	จำนวนราย	จำนวนหุ้น	จำนวนราย	จำนวนหุ้น	ร้อยละ
สัญชาติไทย	700	10,378,897,941	79,787	1,871,626,556	80,487	12,250,524,497	87.62
สัญชาติต่างด้าว	249	1,718,901,168	141	12,135,585	390	1,731,036,753	12.38
รวม	949	12,097,799,109	79,928	1,883,762,141	80,877	13,981,561,250	100.00

หมายเหตุ : 1. ข้อมูลจาก บจ. ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย)
2. ผู้ลงทุนสามารถสืบค้นโครงสร้างการถือหุ้นที่เป็นปัจจุบัน ได้ที่ www.ktb.co.th

ผู้ถือหุ้นสามารถตรวจสอบรายละเอียดนายทะเบียนหลักทรัพย์สำหรับหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิของธนาคารได้ที่หัวข้อ ข้อมูลทั่วไป และข้อมูลสำคัญอื่น หน้า 275-276

2. นโยบายการจ่ายเงินปันผล

2.1 นโยบายการจ่ายเงินปันผลของธนาคาร

ธนาคารมีนโยบายการจ่ายเงินปันผลประมาณอัตราร้อยละ 40 ของกำไรสุทธิของธนาคาร แต่ทั้งนี้การจ่ายเงินปันผลในแต่ละปีจะขึ้นอยู่กับผลกำไรที่เกิดขึ้นจริงจากการดำเนินธุรกิจปกติของแต่ละปีนั้นๆ และจะต้องคำนึงถึงผลการดำเนินงานในอนาคตของธนาคาร ตลอดจนภาวะเศรษฐกิจ และปัจจัยแวดล้อมทางการเงิน การเพิ่มขึ้นของสินเชื่อและการกันเงินสำรองของธนาคาร มติที่ประชุมของคณะกรรมการ และ/หรือ ผู้ถือหุ้นของธนาคาร จำนวนกำไรสะสม และความจำเป็นในการกันเงินสำรองตามกฎหมายและสำรองอื่นๆ ตามที่จำเป็น หรือตามที่ธนาคารเห็นสมควร รวมทั้งการที่ธนาคารต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบกฎเกณฑ์ที่ออกโดยหน่วยงานกำกับผู้มีอำนาจ

สำหรับผลประกอบการปี 2558 ธนาคารได้จ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นสามัญ หุ้นละ 0.76 บาท และหุ้นบุริมสิทธิ หุ้นละ 0.9145 บาท (คิดเป็นร้อยละ 40.14 ของกำไรสุทธิ) เมื่อวันที่ 27 พฤษภาคม 2559

2.2 นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย

บริษัทย่อยของธนาคารจะพิจารณาจ่ายเงินปันผลโดยขึ้นอยู่กับผลประกอบการ หรือผลการดำเนินงานตามแผนธุรกิจ กำไรสะสม การกันสำรองตามกฎหมาย และสำรองอื่นๆ ตามที่จำเป็นหรือตามที่เห็นสมควรในการดำเนินธุรกิจ

3. โครงสร้างการจัดการ

3.1 โครงสร้างองค์กร สามารถดูรายละเอียดได้ที่หัวข้อโครงสร้างองค์กร หน้า 8-9

3.2 รายชื่อและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการชุดต่าง ๆ

3.2.1 คณะกรรมการธนาคาร

รายชื่อคณะกรรมการธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ประกอบด้วย

1)	ดร.สมชัย	สัจจพงษ์	ประธานกรรมการ
2)	นายไกรฤทธิ์	อุชุกานนท์ชัย	รองประธานกรรมการ
3)	ดร.กิตติพงษ์	กิตยารักษ์	กรรมการ และกรรมการอิสระ
4)	นายนนทิกร	กาญจนะจิตรา	กรรมการ และกรรมการอิสระ
5)	นายสุพันธุ์	มงคลสุธี	กรรมการ
6)	นายดิสทัต	โหตระกิตย์	กรรมการ และประธานกรรมการอิสระ
7)	พลเอก เทียนชัย	รับพร	กรรมการ และกรรมการอิสระ
8)	นายปุณณิศร์	ศกุนตนาค	กรรมการ
9)	นายสมชัย	บุญนำศิริ	กรรมการ และกรรมการอิสระ
10)	นายธันวา	เลาหศิริวงศ์	กรรมการ และกรรมการอิสระ
11)	ดร.กุลยา	ตันติเตมิท	กรรมการ
12)	นายผยง	ศรีวณิช	กรรมการผู้จัดการใหญ่
	นายสุชาติ	เดชอิทธิรัตน์	เลขานุการ
	นายวิทูร	กานตอาภา	ผู้ช่วยเลขานุการ
	นางสาวสินีนาฏ	ดำริห์อนันต์	ผู้ช่วยเลขานุการ

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงกรรมการธนาคาร เลขานุการ และผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการธนาคาร

1) นายธันวา	เลาหศิริวงศ์	ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร วันที่ 26 มกราคม 2559 แทน ศ.(พิเศษ) อธึก อัศวานันท์ ที่ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 4 ธันวาคม 2558
2) ดร.กุลยา	ตันติเตมิท	ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร วันที่ 12 ตุลาคม 2559 แทน นายสมชาย พูลสวัสดิ์ ที่ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2559
3) นายผยง	ศรีวณิช	ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ วันที่ 8 พฤศจิกายน 2559 แทน นายวรภัค ธันยาวงษ์ ที่ครบวาระการดำรงตำแหน่ง วันที่ 7 พฤศจิกายน 2559
4) นายเศรษฐจักร	ลียากาศ	พ้นจากตำแหน่งผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการธนาคาร วันที่ 1 กรกฎาคม 2559
5) นายวิทูร	กานตอาภา	ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการธนาคาร วันที่ 1 สิงหาคม 2559

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารมีอำนาจเต็มในการบริหารงาน เพื่อประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ข้อบังคับของธนาคารและมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ อยู่ภายใต้เงื่อนไขและข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยมีอำนาจและหน้าที่ในการกำกับดูแลกิจการ ดังนี้

อำนาจของคณะกรรมการธนาคาร

1) กรรมการคนหนึ่งมีเสียงหนึ่งในการลงคะแนน และให้ถือเอาเสียงข้างมากเป็นมติของที่ประชุม โดยถ้าคะแนนเสียงเท่ากัน ให้ประธานในที่ประชุมออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกเสียงหนึ่งเป็นเสียงชี้ขาด เว้นแต่การเลือกตั้งกรรมการแทนตำแหน่งที่ว่างเนื่องจากกรรมการลาออกเพราะเหตุอื่นที่ไม่ใช่ถึงคราวออกตามวาระ ให้ถือคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนกรรมการที่ยังเหลืออยู่เป็นมติของที่ประชุม

2) กรรมการคนใดมีส่วนได้เสียในการประชุมเรื่องใด ห้ามออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น ในกรณีนี้ ประธานอาจเชิญให้ออกนอกที่ประชุมเป็นการชั่วคราวได้

3) กิจการทั้งหลายของธนาคารย่อมอยู่ในอำนาจของคณะกรรมการที่จะกระทำได้ โดยกรรมการผู้จัดการใหญ่โดยลำพัง หรือกรรมการอื่นร่วมกันตั้งแต่สองคนขึ้นไป ซึ่งคณะกรรมการได้มอบหมายไว้ มีอำนาจลงลายมือชื่อและประทับตราสำคัญของธนาคารกระทำการใดๆ แทนธนาคารได้

4) คณะกรรมการมีอำนาจแต่งตั้งผู้จัดการใหญ่และพนักงานต่างๆ ของธนาคาร ตลอดจนแต่งตั้งตัวแทนของธนาคาร โดยให้ผู้ใดมีอำนาจและหน้าที่เพียงใดสุดแต่คณะกรรมการจะเห็นสมควร รวมทั้งสามารถกำหนดอัตราและค่าใช้จ่าย และบำเหน็จรางวัลแก่บุคคลเหล่านี้ รวมทั้งถอดถอนจากตำแหน่งได้

5) คณะกรรมการจะมอบอำนาจให้ผู้จัดการใหญ่เป็นผู้แต่งตั้งและถอดถอนพนักงานต่างๆ ของธนาคารก็ได้ ทั้งนี้ ถ้าผู้ได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้จัดการใหญ่ เป็นผู้ดำรงตำแหน่งกรรมการของธนาคารด้วย ก็ให้เรียกว่า กรรมการผู้จัดการใหญ่

6) คณะกรรมการมีอำนาจที่จะเชิญบุคคลหนึ่งบุคคลใดเป็นที่ปรึกษาแก่คณะกรรมการ เพื่อช่วยเหลือให้ความคิดเห็นในกิจการของธนาคาร ตามที่คณะกรรมการจะเห็นสมควร กับทั้งกำหนดค่าจ้างและบำเหน็จรางวัลได้

7) คณะกรรมการอาจจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นได้เป็นครั้งคราว ในเมื่อพิจารณาแล้วมีความเห็นว่าธนาคารมีกำไรสมควรพอที่จะทำเช่นนั้น และรายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวต่อไป

ขอบเขตอำนาจของคณะกรรมการธนาคาร

แม้ว่ากิจการทั้งหลายของธนาคารย่อมอยู่ในอำนาจของคณะกรรมการที่จะกระทำได้ แต่มีกิจการบางประการที่ข้อบังคับของธนาคารและพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนดให้เป็นอำนาจของที่ประชุมผู้ถือหุ้น

1) การอนุมัติงบดุลและบัญชีกำไรขาดทุน

2) การอนุมัติจัดสรรกำไร

3) การเลือกตั้งกรรมการใหม่แทนผู้ต้องออกตามวาระ หรือเลือกตั้งกรรมการเพิ่มในกรณีที่มีการเพิ่มจำนวน

4) การเลือกตั้งผู้สอบบัญชี และกำหนดจำนวนเงินค่าสอบบัญชี

5) การเพิ่มทุน ลดทุน การโอนสำรองเพื่อชดเชยผลขาดทุนสะสม การจ่ายเงินปันผล การเสนอขายหรือจัดสรรหุ้นเพิ่มทุนใหม่ และการออกหุ้นกู้

6) การขายหรือโอนกิจการของธนาคารทั้งหมดหรือบางส่วนที่สำคัญ การซื้อหรือรับโอนกิจการอื่น การทำ แก้ไข หรือเลิกสัญญาเกี่ยวกับการให้เช่ากิจการของธนาคารทั้งหมดหรือบางส่วนที่สำคัญ

หน้าที่ของคณะกรรมการธนาคาร

1) จัดการธนาคารให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ข้อบังคับของธนาคาร และมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น รวมทั้งกำกับดูแลการดำเนินกิจการทั้งหลายของธนาคาร

2) คณะกรรมการของธนาคารจะต้องประชุมอย่างน้อยเดือนละหนึ่งครั้ง และต้องมีกรรมการมาประชุมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมด โดยให้ถือเสียงข้างมากเป็นมติของที่ประชุม เว้นแต่การเลือกตั้งกรรมการแทนตำแหน่งที่ว่างเนื่องจากกรรมการลาออกเพราะเหตุอื่นที่ไม่ใช่ถึงคราวออกตามวาระ ให้ถือคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนกรรมการที่ยังเหลืออยู่เป็นมติของที่ประชุม

3) คณะกรรมการต้องจัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นเป็นการประชุมสามัญประจำปีภายในสี่เดือนนับแต่วันสิ้นสุดของรอบปีบัญชีของธนาคาร ส่วนการประชุมผู้ถือหุ้นคราวอื่นๆ นอกจากที่กล่าวเรียกว่าการประชุมวิสามัญ ซึ่งกรรมการจะเรียกประชุมวิสามัญเมื่อไรก็ได้ สุดแต่จะเห็นสมควรหรือคณะกรรมการจัดให้มีการประชุมวิสามัญภายในหนึ่งเดือนนับแต่วันที่ได้รับหนังสือร้องขอจากผู้ถือหุ้น

4) จำนวนกรรมการ แม้ตำแหน่งจะว่างไปบ้าง แต่กรรมการที่เหลืออยู่ย่อมทำกิจการได้ อย่างไรก็ดี ถ้าจำนวนกรรมการลดน้อยลงจนเหลือไม่พอที่จะเป็นองค์ประชุม กรรมการที่เหลืออยู่ย่อมทำกิจการได้เฉพาะการจัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อเลือกตั้งกรรมการแทนตำแหน่งที่ว่างทั้งหมดเท่านั้น

5) ปฏิบัติตามข้อพึงปฏิบัติที่ดีสำหรับกรรมการบริษัทจดทะเบียน (Code of Best Practice of Directors of Listed Companies)

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามแทนธนาคาร

ในระหว่างปี 2559 ธนาคารได้มีการเปลี่ยนแปลงกรรมการผู้มีอำนาจลงลายมือชื่อแทนธนาคาร โดยตั้งแต่วันที่ 8 พฤศจิกายน 2559 จนถึงปัจจุบัน กรรมการผู้มีอำนาจลงลายมือชื่อแทนธนาคารเป็นดังนี้ "นายผยง ศรีวณิช กรรมการผู้จัดการใหญ่ โดยลำพัง ลงลายมือชื่อและประทับตราสำคัญของบริษัท หรือนายไกรฤทธิ์ อุชุกานนท์ชัย และดร.กุลยา ตันติเตมิท ลงลายมือชื่อร่วมกันรวมเป็นสองคน และประทับตราสำคัญของบริษัท"

3.2.2 คณะกรรมการบริหาร

รายชื่อคณะกรรมการบริหาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ประกอบด้วย

1)	นายไกรฤทธิ์	อุชุกานนท์ชัย	ประธานกรรมการ
2)	นายปุณณิศร์	ศกุนตนาค	กรรมการ
3)	ดร.กุลยา	ตันติเตมิท	กรรมการ
4)	นายผยง	ศรีวณิช	กรรมการ
	นายสุชาติ	เดชอิทธิรัตน์	เลขานุการ
	นายวิทูร	กานตอาภา	ผู้ช่วยเลขานุการ
	นางสาวสินีนาฏ	ดำริห์อนันต์	ผู้ช่วยเลขานุการ

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงกรรมการบริหาร เลขานุการ และผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการบริหาร

1)	นายสมชาย	พูลสวัสดิ์	พ้นจากตำแหน่งกรรมการบริหาร วันที่ 1 สิงหาคม 2559
2)	ดร.กุลยา	ตันติเตมิท	ดำรงตำแหน่งกรรมการบริหาร วันที่ 12 ตุลาคม 2559
3)	นายวรภัค	ธันยาวงษ์	พ้นจากตำแหน่งกรรมการบริหาร วันที่ 8 พฤศจิกายน 2559
4)	นายผยง	ศรีวณิช	ดำรงตำแหน่งกรรมการบริหาร วันที่ 8 พฤศจิกายน 2559
5)	นายเศรษฐจักร	ลียากาศ	พ้นจากตำแหน่งผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการบริหาร วันที่ 1 กรกฎาคม 2559
6)	นายวิทูร	กานตอาภา	ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการบริหาร วันที่ 1 สิงหาคม 2559

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการธนาคารได้มอบอำนาจให้คณะกรรมการบริหาร เป็นผู้พิจารณาในเรื่องดังต่อไปนี้

1) การพิจารณากลั่นกรองหรืออนุมัติสินเชื่อ ปรับปรุงหนี้ และตัดหนี้สูญ ตามอำนาจที่กำหนด

2) การพิจารณากลั่นกรองหรืออนุมัติการลงทุน หรือขายหลักทรัพย์ที่ธนาคารลงทุน การซื้อขายหรือให้เช่าทรัพย์ของธนาคาร ตามอำนาจที่กำหนด

3) การพิจารณากลั่นกรองหรืออนุมัติการว่าจ้างที่ปรึกษา การจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบการพัสดุ

4) การพิจารณากลั่นกรองแผนธุรกิจ งานนโยบายและงบประมาณประจำปี

5) การติดตามงานที่มีความสำคัญที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย

6) การพิจารณาอนุมัติหรือรับทราบกิจการอื่นๆ ที่เกี่ยวกับการบริหารงานที่คณะกรรมการบริหารเห็นว่าจำเป็นหรือสมควรเป็นการเร่งด่วนเพื่อแก้ปัญหา ซึ่งหากไม่ดำเนินการแล้วจะเกิดความเสียหายแก่ธนาคาร และรายงานให้คณะกรรมการธนาคารทราบโดยเร็ว

7) ดำเนินการอื่นใดตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย

3.2.3 คณะกรรมการตรวจสอบ

รายชื่อคณะกรรมการตรวจสอบ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ประกอบด้วย

1)	ดร.กิตติพงษ์	กิตยารักษ์	ประธานกรรมการ
2)	พลเอก เทียนชัย	รับพร	กรรมการ
3)	นายสมชัย	บุญนำศิริ	กรรมการ
4)	นายธันวา	เลาหศิริวงศ์	กรรมการ
	นายสันติ	ปริวิสุทธิ์	เลขานุการ

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงกรรมการตรวจสอบ

1)	นายสมชัย	บุญนำศิริ	รับตำแหน่งกรรมการตรวจสอบ ตั้งแต่วันที่ 5 เมษายน 2559
2)	นายธันวา	เลาหศิริวงศ์	รับตำแหน่งกรรมการตรวจสอบ ตั้งแต่วันที่ 29 เมษายน 2559 แทนนายนนทิกร กาญจนจิตรา เนื่องจากครบวาระในวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 23 (ปี 2559) วันที่ 29 เมษายน 2559

ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบ มีการปรับปรุงขอบเขต อำนาจ หน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ ตามกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ พ.ศ. 2559 ซึ่งมีผลบังคับใช้ ตั้งแต่วันที่ 24 สิงหาคม 2559 โดยมีรายละเอียดดังนี้

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

1) ด้านรายงานทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล

1.1) สอบทานให้มีการรายงานทางการเงินอย่างเพียงพอ ถูกต้อง เชื่อถือได้ เป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป

1.2) สอบทานกับผู้สอบบัญชีถึงประเด็นสำคัญ ๆ อันอาจกระทบต่อความเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน เช่น

1.2.1) ความยุ่งยากหรือข้อขัดแย้งที่มีนัยสำคัญ ที่ผู้สอบบัญชีประสบในระหว่างปฏิบัติงาน

1.2.2) ประเด็นข้อเท็จจริงและความเห็นที่แตกต่างกันระหว่างผู้สอบบัญชีกับฝ่ายจัดการ

1.2.3) ระดับประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายใน

1.2.4) ข้อบกพร่องหรือความสูญเสียที่ปรากฏขึ้นในงวดบัญชีนี้ และที่อาจจะเกิดขึ้นในงวดบัญชีต่อไป

1.2.5) ร่างงบการเงินประจำปีและหมายเหตุประกอบงบการเงิน

1.2.6) รายงานของผู้สอบบัญชี

1.3) สอบทานกรณีที่เกิดรายการที่เกี่ยวโยงกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือมีโอกาสเกิดการทุจริต เพื่อพิจารณาการเปิดเผยข้อมูลของธนาคารและการบันทึกบัญชีให้มีความถูกต้องและครบถ้วนโปร่งใส

1.4) สอบทานหลักฐานหากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินการที่อาจมีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของธนาคารอย่างมีนัยสำคัญหรือขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจมีผลกระทบต่อการดำเนินงานของธนาคาร

1.5) สอบทานถึงข้อมูลที่นำส่งหน่วยงานกำกับดูแลให้มีความสอดคล้องกับข้อมูลในรายงานทางการเงิน

2) ด้านการควบคุมภายใน

2.1) สอบทานให้มีระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิผลตามมาตรฐานของ COSO (The Committee of Sponsoring Organizations of Treadway Commission) โดยให้ผู้ตรวจสอบภายในต้องมีการประเมินระบบควบคุมภายในทั้งระบบอย่างน้อยปีละครั้ง นอกเหนือจากการประเมินการควบคุมภายในด้านการเงินร่วมกับผู้สอบบัญชี

2.2) สอบทานความเหมาะสมและประสิทธิผลของการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในระบบสารสนเทศของธนาคาร รวมถึงการรักษาความปลอดภัยและแผนรองรับในกรณีฉุกเฉิน

3) ด้านผู้สอบบัญชี

3.1) ประกันความเป็นอิสระแก่ผู้สอบบัญชี

3.2) สอบทานขอบเขตการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีและผู้ตรวจสอบภายใน เพื่อป้องกันความซ้ำซ้อนของการปฏิบัติงานที่อาจจะมีความคาบเกี่ยวกันในงานตรวจสอบทางการเงินโดยคำนึงถึงประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากรในกระบวนการตรวจสอบ

3.3) พิจารณา คัดเลือก แต่งตั้งและเลิกจ้าง รวมถึงอัตราผลตอบแทนการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชี เสนอคณะกรรมการธนาคาร เพื่อเสนอต่อที่ประชุมใหญ่ผู้ถือหุ้น รวมทั้งประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

3.4) สอบทานรายงานผลการตรวจสอบของผู้สอบบัญชี และอาจเสนอแนะให้สอบทานหรือตรวจสอบรายการใดที่เห็นว่าจำเป็นและเป็นเรื่องสำคัญ พร้อมทั้งนำข้อเสนอแนะที่สำคัญเสนอคณะกรรมการธนาคาร

4) ด้านผู้ตรวจสอบภายใน

4.1) ประกันความเป็นอิสระแก่ผู้ตรวจสอบภายใน

4.2) บังคับบัญชาสายตรงกับสายงานตรวจสอบภายใน แต่งานด้านการจัดการของสายงานตรวจสอบภายในให้ขึ้นตรงต่อกรรมการผู้จัดการใหญ่

4.3) กำกับดูแลสายงานตรวจสอบภายใน ให้มีจริยธรรม และบรรษัทภิบาล พร้อมทั้งให้มีมาตรฐานการตรวจสอบอันเป็นที่ยอมรับ รวมถึงสอบทานและทบทวนจรรยาบรรณพนักงานตรวจสอบ ก่อนนำเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ

4.4) สอบทานและทบทวนกฎบัตรของสายงานตรวจสอบภายในอย่างสม่ำเสมอ

4.5) พิจารณาและอนุมัติแผนยุทธศาสตร์ของการตรวจสอบภายใน โครงสร้างองค์กร อัตราพนักงาน แผนการตรวจสอบภายในประจำปี ตลอดจนงบประมาณที่ใช้ในกระบวนการตรวจสอบภายใน เพื่อมุ่งไปสู่ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกิจกรรมต่าง ๆ และจัดลำดับความสำคัญโดยคำนึงถึงระดับความเสี่ยง

4.6) สอบทานรายงานการตรวจสอบภายใน และประชุมลับกับผู้บริหารสายงาน สายงานตรวจสอบภายใน เพื่อสอบทานถึงการแทรกแซงจากฝ่ายบริหารและฝ่ายจัดการอันอาจจะกระทบถึงความเป็นอิสระและใจที่เป็นอิสระของผู้ตรวจสอบภายใน

4.7) สอบทานกับผู้บริหารสายงาน สายงานตรวจสอบภายใน ถึงสมรรถนะในการใช้ทรัพย์สินของธนาคารให้เป็นไปตามนโยบายหรือคู่มือปฏิบัติงาน

4.8) สอบทานและพิจารณาร่วมกับฝ่ายจัดการในเรื่องข้อบกพร่องสำคัญที่ตรวจพบและการสนองตอบจากฝ่ายจัดการ

4.9) ให้ความเห็นต่อคณะกรรมการธนาคารในการอนุมัติแต่งตั้ง โยกย้าย ถอดถอน กำหนดค่าตอบแทน และพิจารณาความดีความชอบของผู้บริหารสายงาน สายงานตรวจสอบภายใน พิจารณาและให้ความเห็นเกี่ยวกับการแต่งตั้ง โยกย้าย ถอดถอน การพิจารณาความดีความชอบและค่าตอบแทนของผู้ตรวจสอบภายใน สายงานตรวจสอบภายใน

4.10) ประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารสายงาน สายงานตรวจสอบภายใน

4.11) จัดให้มีการสอบทานประสิทธิผลของระบบการตรวจสอบภายใน โดยผู้ประเมินอิสระจากภายนอกองค์กร (Independent Quality Assessment Review) อย่างน้อยในทุก 5 ปี

5) ด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบปฏิบัติงาน

5.1) สอบทานการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ ข้อกำหนดจากทางราชการ และหน่วยงานกำกับดูแล เพื่อป้องกันความเสียหาย ทั้งที่เป็นเบี้ยปรับ การตักเตือน ตลอดจนชื่อเสียงของธนาคารและของผู้บริหารธนาคาร

5.2) การกำกับดูแลกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

5.2.1) กำกับดูแล และติดตามการปฏิบัติตามแนวนโยบายของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

5.2.2) สอบทานรายงานทางการเงินของกลุ่มธุรกิจทางการเงินให้ถูกต้องและเพียงพอ

6) ด้านการบริหารความเสี่ยง

6.1) สอบทานถึงระดับความเสี่ยงที่สำคัญและสอบทานถึงวิธีการประเมินความเสี่ยงของผู้ตรวจสอบภายในกับของผู้สอบบัญชีว่ามีวิธีการที่เพียงพอและมีมาตรฐานที่เชื่อถือได้

6.2) สอบทานว่าคณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของธนาคารตระหนักถึงความเสี่ยงที่สำคัญและที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk) ความเสี่ยงด้านสินเชื่อ (Credit Risk) ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk) ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk) และความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk)

7) ด้านการประเมินการทำงาน

จัดให้มีการประเมินตนเองและคณะกรรมการธนาคารเป็นผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของคณะกรรมการตรวจสอบ

8) ด้านการจัดทำและการสอบทานกฎบัตร

จัดทำกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ และสอบทานความเหมาะสมของกฎบัตรดังกล่าวอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง โดยได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคาร

9) ด้านความรับผิดชอบอื่น ๆ

9.1) มีอำนาจในการตรวจสอบหรือสอบสวนผู้ที่เกี่ยวข้องภายใต้ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ และมีอำนาจในการว่าจ้างหรือนำเอาผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านมาช่วยงานตรวจสอบหรือสอบสวนได้

9.2) ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

วาระการดำรงตำแหน่ง

1) คณะกรรมการตรวจสอบมีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละ 3 ปี โดย 1 ปี ในที่นี้หมายถึง ช่วงเวลาระหว่างการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของปีที่ได้รับการแต่งตั้ง และการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นในปีถัดไป กรรมการตรวจสอบซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระอาจได้รับการแต่งตั้งใหม่ แต่ไม่เกิน 2 วาระติดต่อกัน เว้นแต่กรรมการคนใด มีความเหมาะสมที่จะดำรงตำแหน่งนานกว่านั้น คณะกรรมการธนาคารจะพิจารณาความเป็นอิสระและประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการรายดังกล่าว ให้กลับมาดำรงตำแหน่งมากกว่า 2 วาระติดต่อกันได้ และการต่อวาระทุกครั้งต้องไม่ใช่การต่อวาระโดยอัตโนมัติ

2) กรรมการตรวจสอบพ้นจากตำแหน่งเมื่อ

2.1) ครบกำหนดตามวาระ

2.2) พ้นจากการเป็นกรรมการของธนาคาร

2.3) ลาออก

2.4) ตาย

2.5) ขาดคุณสมบัติการเป็นกรรมการตรวจสอบตามข้อบังคับนี้ หรือตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2.6) คณะกรรมการธนาคารมีมติให้พ้นจากตำแหน่ง

2.7) ต้องโทษจำคุกตามคำพิพากษาถึงที่สุด หรือคำสั่งที่ชอบด้วยกฎหมายให้จำคุก เว้นแต่ในความผิดที่กระทำด้วยประมาทหรือความผิดลหุโทษ

2.8) เป็นคนไร้ความสามารถหรือเสมือนไร้ความสามารถ

2.9) เป็นบุคคลล้มละลาย

3) การลาออกของกรรมการตรวจสอบให้ยื่นใบลาต่อประธานกรรมการธนาคารล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน เว้นแต่มีเหตุจำเป็นอันมิอาจก้าวล่วงได้ โดยคณะกรรมการธนาคารเป็นผู้อนุมัติ

4) เมื่อมีกรรมการตรวจสอบพ้นจากตำแหน่งก่อนครบวาระ ให้คณะกรรมการธนาคารแต่งตั้งกรรมการที่มีคุณสมบัติครบถ้วนเป็นกรรมการตรวจสอบแทน โดยอยู่ในตำแหน่งเพียงเท่าวาระของกรรมการตรวจสอบซึ่งตนแทน

กรรมการตรวจสอบที่มีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงิน

1)	พลเอก เทียนชัย	รับพร	กรรมการตรวจสอบ
2)	นายสมชัย	บุญนำศิริ	กรรมการตรวจสอบ

ทั้งนี้ ประวัติ คุณวุฒิทางการศึกษา การอบรม และประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงิน ได้แสดงไว้ในหัวข้อประวัติคณะกรรมการธนาคาร และผู้บริหารระดับสูงโดยสังเขป หน้า 25 และ 26 ตามลำดับ

3.2.4 คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม

รายชื่อคณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ประกอบด้วย

1)	นายสุพันธุ์	มงคลสุธี	ประธานกรรมการ
2)	นายนนทิกร	กาญจนะจิตรา	กรรมการ
3)	ดร.กุลยา	ตันติเตมิท	กรรมการ
	นางศิริพร	นพวัฒนพงศ์	เลขานุการ

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม

1)	นายสมชาย	พูลสวัสดิ์	ลาออกจากตำแหน่งกรรมการบรรษัทภิบาลฯ วันที่ 1 สิงหาคม 2559
2)	ดร.กุลยา	ตันติเตมิท	รับตำแหน่งกรรมการบรรษัทภิบาลฯ วันที่ 12 ตุลาคม 2559

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม

1) เสนอแนวนโยบายเกี่ยวกับหลักบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคมของธนาคารและบริษัทในเครือต่อคณะกรรมการธนาคาร

2) กำกับดูแลการปฏิบัติงานของธนาคารให้เป็นไปตามหลักบรรษัทภิบาลของสถาบันกำกับ อาทิ ธนาคารแห่งประเทศไทย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม

3) พิจารณาทบทวนเกี่ยวกับนโยบายด้านบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคมของธนาคารอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติของสากล และข้อเสนอแนะของสถาบันหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

4) พิจารณาเสนอข้อพึงปฏิบัติที่ดี สำหรับคณะกรรมการธนาคาร หรือเสนอการกำหนดข้อบังคับคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการที่ธนาคารแต่งตั้งทุกชุด

5) เสนอแนะข้อกำหนดเกี่ยวกับจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร และข้อพึงปฏิบัติของผู้บริหาร และพนักงานของธนาคาร

6) ส่งเสริมการเผยแพร่วัฒนธรรมในการกำกับดูแลกิจการที่ดี และการมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนให้เป็นที่เข้าใจทั่วทุกระดับ และมีผลในทางปฏิบัติ

7) พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อทำหน้าที่สนับสนุนงานบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคมได้ตามความเหมาะสม

8) การอื่นใดที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย

3.2.5 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

รายชื่อคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ประกอบด้วย

1)	นายนนทิกร	กาญจนะจิตรา	ประธานกรรมการ
2)	นายดิสทัต	โหตระกิตย์	กรรมการ
3)	นายสมชัย	บุญนำศิริ	กรรมการ
	นายศุภวัฒน์	วัฒน์ธนปติ	เลขานุการ
	นายณัฐกฤตย์	ธนไพศาลกิจ	ผู้ช่วยเลขานุการ
	นายบุญเชิด	พิกุลแย้ม	ผู้ช่วยเลขานุการ

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

1)	นายกิตติพงษ์	กิตยารักษ์	พ้นจากตำแหน่งกรรมการ วันที่ 27 เมษายน 2559

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมีหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารให้ดำเนินการในเรื่องต่างๆ ดังนี้

1) กำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการ ในการสรรหาและการกำหนดค่าตอบแทน รวมผลประโยชน์อื่นของกรรมการธนาคาร ผู้บริหารระดับสูงและผู้มีอำนาจในการจัดการของธนาคาร

2) พิจารณาเสนอแนะนโยบายในภาพรวมเกี่ยวกับการกำหนดค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นของธนาคาร

3) สรรหาและคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติตามระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง นำเสนอคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาให้ดำรงตำแหน่งต่างๆ ดังต่อไปนี้

3.1) กรรมการ

3.2) กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ที่ได้รับมอบหมายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบโดยตรงจากคณะกรรมการ

3.3) ผู้บริหารระดับสูงและผู้มีอำนาจในการจัดการ

4) ดูแลให้คณะกรรมการธนาคาร มีขนาดและองค์ประกอบที่เหมาะสมกับองค์กร รวมถึงมีการปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป โดยคณะกรรมการจะต้องประกอบด้วยบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ในด้านต่างๆ

5) เสนอคณะกรรมการธนาคาร เพื่อพิจารณาแต่งตั้งกรรมการธนาคารแทนกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามข้อบังคับ

6) ดูแลให้กรรมการ ผู้บริหารระดับสูง และผู้มีอำนาจในการจัดการของธนาคารได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่มีต่อธนาคาร โดยกรรมการที่ได้รับมอบหมายให้มีหน้าที่และความรับผิดชอบเพิ่มขึ้น ควรได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายนั้น

7) กำหนดแนวทางและประเมินผลงานของกรรมการ ผู้บริหารระดับสูงและผู้มีอำนาจในการจัดการของธนาคารเพื่อพิจารณาปรับผลตอบแทนประจำปี โดยจะต้องคำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบ และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง รวมถึงให้ความสำคัญกับการเพิ่มมูลค่าของส่วนของผู้ถือหุ้นในระยะยาวประกอบการพิจารณาประเมินผลด้วย

8) เปิดเผยนโยบายและรายละเอียดของกระบวนการสรรหานโยบายเกี่ยวกับการกำหนดค่าตอบแทน และเปิดเผยค่าตอบแทนในรูปแบบต่างๆ รวมทั้งจัดทำรายงานการกำหนดค่าตอบแทน โดยอย่างน้อยต้องมีรายละเอียดเกี่ยวกับเป้าหมายการดำเนินงาน และความเห็นของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ไว้ในรายงานประจำปีของธนาคารด้วย

9) ดำเนินการอื่น ตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย

3.2.6 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

องค์ประกอบของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ประกอบด้วย กรรมการธนาคาร กรรมการผู้จัดการใหญ่และผู้บริหารระดับสูงจากสายงานบริหารความเสี่ยง สายงานปฏิบัติการ และสายงานบริหารการเงิน

รายชื่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ประกอบด้วย

1)	นายไกรฤทธิ์	อุชุกานนท์ชัย	ประธานกรรมการ
2)	นายปุณณิศร์	ศกุนตนาค	กรรมการ
3)	นายสมชัย	บุญนำศิริ	กรรมการ

4)	นายธันวา	เลาหศิริวงศ์	กรรมการ
5)	นายสุพันธุ์	มงคลสุธี	กรรมการ
6)	นายผยง	ศรีวณิช	กรรมการ
7)	นายพูลพัฒน์	ศรีเปล่ง	กรรมการ
8)	นางอัมพร	โชติรัชสกุล	กรรมการ
9)	นางวลัยรัตน์	เลิศอำพรไพศาล	กรรมการ
	นายทรงพล	ตั้งกิจถาวร	เลขานุการ

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงกรรมการบริหารความเสี่ยง

1)	นายสมชัย	บุญนำศิริ	รับตำแหน่งกรรมการบริหารความเสี่ยง ตั้งแต่วันที่ 14 มกราคม 2559
2)	นายธันวา	เลาหศิริวงศ์	รับตำแหน่งกรรมการบริหารความเสี่ยง ตั้งแต่วันที่ 26 มกราคม 2559
3)	นางกิตติยา	โตธนะเกษม	ออกจากตำแหน่งกรรมการบริหารความเสี่ยง ตั้งแต่วันที่ 8 เมษายน 2559 เนื่องจากลาออกจากธนาคาร
4)	นายสุพันธุ์	มงคลสุธี	รับตำแหน่งกรรมการบริหารความเสี่ยง ตั้งแต่วันที่ 29 เมษายน 2559
5)	นางวลัยรัตน์	เลิศอำพรไพศาล	รับตำแหน่งกรรมการบริหารความเสี่ยง ตั้งแต่วันที่ 4 พฤษภาคม 2559 แทนนางกิตติยา โตธนะเกษม
6)	นายขัยณรงค์	อิษฎางค์	ออกจากตำแหน่งกรรมการบริหารความเสี่ยง ตั้งแต่วันที่ 16 กันยายน 2559 เนื่องจากลาออกจากธนาคาร
7)	นางอัมพร	โชติรัชสกุล	รับตำแหน่งกรรมการบริหารความเสี่ยง ตั้งแต่วันที่ 14 ตุลาคม 2559 แทนนายขัยณรงค์ อิษฎางค์
8)	นายวรภัค	ธันยาวงษ์	ออกจากตำแหน่งกรรมการบริหารความเสี่ยง ตั้งแต่วันที่ 8 พฤศจิกายน 2559 เนื่องจากลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร
9)	นายผยง	ศรีวณิช	รับตำแหน่งกรรมการบริหารความเสี่ยง ตั้งแต่วันที่ 8 พฤศจิกายน 2559 แทนนายวรภัค ธันยาวงษ์

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

1) เสนอ/กำหนดนโยบายและกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ ของธนาคารต่อคณะกรรมการธนาคาร

2) วางกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับนโยบายบริหารความเสี่ยง ควบคุม ติดตาม ประเมินผลการบริหารความเสี่ยง และดูแลให้ธนาคารดำเนินตามนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงที่ธนาคาร และหน่วยงานกำกับกำหนด

3) เสนอ/กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงและกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินให้เป็นไปตามแนวทางการกำกับแบบรวมกลุ่ม (Consolidated Supervision) ของธนาคารแห่งประเทศไทย ตลอดจนควบคุม ติดตามและประเมินความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินให้มีประสิทธิภาพและอยู่ในระดับที่ธนาคารยอมรับได้

4) นำเสนอรายงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อทราบ/พิจารณาทุกเดือน และคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบ/พิจารณาทุกไตรมาส

5) ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะมีการประชุมเป็นประจำอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้งหรือตามความเหมาะสม

3.2.7 คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

รายชื่อคณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ประกอบด้วย

1)	นายดิสทัต	โหตระกิตย์	ประธานกรรมการ
2)	นายกิตติพงษ์	กิตยารักษ์	กรรมการ
3)	พลเอก เทียนชัย	รับพร	กรรมการ
	นายสุชาติ	เดชอิทธิรัตน์	เลขานุการ
	นายวิทูร	กานตอาภา	ผู้ช่วยเลขานุการ
	นางสาวนิภาวรรณ	วรรณสาธพ	ผู้ช่วยเลขานุการ

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงคณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

1)	นายวิทูร	กานตอาภา	รับตำแหน่งผู้ช่วยเลขานุการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ วันที่ 23 มิถุนายน 2559
2)	นางสาวนิภาวรรณ	วรรณสาธพ	รับตำแหน่งผู้ช่วยเลขานุการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ วันที่ 23 มิถุนายน 2559

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ มีหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารให้ดำเนินการใน 6 เรื่องหลัก ดังนี้

1) ดูแลให้ธนาคารมีการบริหารความเสี่ยงอันเกิดจากการปฏิบัติที่ไม่เป็นไปตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ โดยผ่านหน่วยงานกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

2) ทบทวนกฎบัตรของคณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์อย่างสม่ำเสมอ เพื่อนำเสนอคณะกรรมการธนาคารอนุมัติ

3) ประเมินการปฏิบัติงานประจำปีของหน่วยงานกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ เพื่อมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์และมีความเป็นอิสระ รวมถึงทบทวนนโยบายและประเมินประสิทธิภาพของการบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่างานด้านการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของธนาคารมีความเหมาะสม

4) ให้ความเห็นชอบต่อรายงานการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ประจำปี (Annual Compliance Report)

5) สอบทานรายงานการสอบทานหรือติดตามการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และอาจมีการเสนอแนะให้สอบทาน หรือติดตามธุรกรรมใดที่เห็นว่าอาจมีการไม่ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และเห็นว่าเป็นเรื่องที่สำคัญที่มีความเสี่ยงต่อธนาคาร

6) รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อรับทราบผลการสอบทานหรือติดตามการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ตลอดจนการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขในกรณีที่มีการปฏิบัติที่ไม่เป็นไปตามกฎเกณฑ์

3.2.8 กรรมการอิสระ

รายชื่อคณะกรรมการอิสระ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ประกอบด้วย

1)	นายดิสทัต	โหตระกิตย์	ประธานกรรมการอิสระ
2)	ดร.กิตติพงษ์	กิตยารักษ์	กรรมการอิสระ
3)	นายนนทิกร	กาญจนะจิตรา	กรรมการอิสระ
4)	พลเอก เทียนชัย	รับพร	กรรมการอิสระ
5)	นายสมชัย	บุญนำศิริ	กรรมการอิสระ
6)	นายธันวา	เลาหศิริวงศ์	กรรมการอิสระ
	นายสุชาติ	เดชอิทธิรัตน์	เลขานุการ
	นางสาวสินีนาฏ	ดำริห์อนันต์	ผู้ช่วยเลขานุการ

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงกรรมการอิสระ เลขานุการและผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการอิสระ

1)	นายดิสทัต	โหตระกิตย์	ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการอิสระ วันที่ 23 มีนาคม 2559
2)	นายสมชัย	บุญนำศิริ	ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระ วันที่ 23 มีนาคม 2559
3)	นายธันวา	เลาหศิริวงศ์	ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระ วันที่ 29 เมษายน 2559

นิยามกรรมการอิสระ

กรรมการอิสระ จะต้องไม่มีธุรกิจหรือการงานที่เกี่ยวข้องกับธนาคารพาณิชย์อันอาจมีผลกระทบต่อการตัดสินใจโดยอิสระของตน และต้องมีคุณสมบัติเพิ่มเติม ซึ่งเข้มกว่าหลักเกณฑ์ของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนในเรื่องการถือหุ้น ดังนี้

(ก) ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย

(ข) ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือของผู้มีอำนาจ

ควบคุมของธนาคาร เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปี ทั้งนี้ ลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่รวมถึงกรณีที่กรรมการอิสระเคยเป็นข้าราชการ หรือที่ปรึกษาของส่วนราชการซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร

(ค) ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมาย ในลักษณะที่เป็น บิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของกรรมการรายอื่น ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการ ผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคารหรือบริษัทย่อย

(ง) ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปี

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจตามวรรคหนึ่ง รวมถึงการทำรายการทางการค้าที่กระทำเป็นปกติเพื่อประกอบกิจการ การเช่าหรือให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ หรือการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงิน ด้วยการรับหรือให้กู้ยืม ค้ำประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึงพฤติการณ์อื่นทำนองเดียวกัน ซึ่งเป็นผลให้ธนาคารหรือคู่สัญญามีภาระหนี้ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่งตั้งแต่ร้อยละสามของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของธนาคารหรือตั้งแต่ยี่สิบล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้ การคำนวณภาระหนี้ดังกล่าวให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณมูลค่าของรายการที่เกี่ยวโยงกันตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนว่าด้วยหลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวโยงกัน โดยอนุโลม แต่ในการพิจารณาภาระหนี้ดังกล่าวให้นับรวมภาระหนี้ที่เกิดขึ้นในระหว่างหนึ่งปีก่อนวันที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบุคคลเดียวกัน

(จ) ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคารสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปี

(ฉ) ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใด ๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปีจากธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปี

(ช) ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของธนาคาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่

(ซ) ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของธนาคารหรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของธนาคารหรือบริษัทย่อย

(ฌ) ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของธนาคาร

(ญ) ต้องเป็นผู้ที่ผ่านกระบวนการสรรหาของคณะกรรมการธนาคารหรือคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

ทั้งนี้ ภายหลังได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการอิสระที่มีลักษณะเป็นไปตามวรรคหนึ่ง (ก) ถึง (ญ) แล้ว กรรมการอิสระอาจได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ ให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร โดยมีการตัดสินใจในรูปแบบขององค์คณะ (collective decision) ได้

นอกจากนี้ กรณีที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุน/คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ได้มีประกาศปรับปรุง/ผ่อนปรน หลักเกณฑ์คุณสมบัติกรรมการอิสระ ก็ให้ถือปฏิบัติตามได้ภายหลังต่อไป

วาระการดำรงตำแหน่ง

มีวาระเท่ากับการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร และดำรงตำแหน่งได้ไม่เกิน 9 ปีติดต่อกัน

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการอิสระ

1) เสนอแนะวาระการประชุมต่อประธานกรรมการธนาคาร กรณีที่เห็นว่ามีเรื่องสำคัญหรือประเด็นปัญหาที่คณะกรรมการธนาคารควรพิจารณา และยังไม่ได้มีการบรรจุไว้ในวาระการประชุม

2) เสนอความคิดเห็นแก่ประธานกรรมการธนาคารเกี่ยวกับบทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคาร

3) สนับสนุนคณะกรรมการธนาคารเพื่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

4) กรณีที่มีการพิจารณาวาระสำคัญ ๆ ในการประชุมคณะกรรมการธนาคาร เช่น รายการที่เกี่ยวโยงกัน หรือการซื้อขายทรัพย์สินที่มีนัยสำคัญ กรรมการอิสระมากกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการอิสระทั้งหมดควรเข้าร่วมพิจารณาวาระสำคัญดังกล่าว

5) กรณีที่มีการพิจารณาวาระในการประชุมคณะกรรมการธนาคาร และกรรมการอิสระอาจมีความเห็นแย้งหรือมีข้อสังเกตอื่นใดก็ตาม ความเห็นหรือข้อสังเกตดังกล่าว ควรได้รับการบันทึกไว้ในรายงานการประชุมคณะกรรมการธนาคารด้วยทุกครั้ง

6) ติดตามดูแลการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการอิสระที่ได้รับมอบหมายให้ดำรงตำแหน่งในคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ โดยเฉพาะเรื่องการกำกับการปฏิบัติงาน ระบบบัญชีระหว่างประเทศและการบริหารความเสี่ยง

7) ดำเนินการอื่นใดที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจของกรรมการอิสระ

หลักเกณฑ์ตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ที่ ทจ.39/2559 เรื่อง การขออนุญาตและการอนุญาตให้เสนอขายหุ้นที่ออกใหม่ ธนาคารขอเปิดเผยข้อมูลกรณีกรรมการอิสระมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจมูลค่าตั้งแต่ร้อยละสามของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของธนาคารหรือตั้งแต่ยี่สิบล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ซึ่งธนาคารได้ใช้เกณฑ์มูลค่าตั้งแต่ยี่สิบล้านบาทขึ้นไป ดังนี้

คณะกรรมการธนาคารได้พิจารณาแต่งตั้งกรรมการอิสระด้วยความรอบคอบ โปร่งใส ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ธนาคารมีกรรมการอิสระจำนวน 6 คน มีคุณวุฒิ ความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ อันจะเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร และเป็นผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ มีความระมัดระวัง ซื่อสัตย์สุจริต เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ข้อบังคับของธนาคาร และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ตลอดจนทำหน้าที่ด้วยความเป็นอิสระที่สมบูรณ์ ช่วยดูแลการดำเนินธุรกิจของธนาคารได้ดีอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ไม่มีกรรมการอิสระของธนาคารดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระในบริษัทใหญ่ บริษัทย่อยหรือบริษัทย่อยลำดับเดียวกัน

ทั้งนี้ มีกรรมการอิสระของธนาคารจำนวน 4 ท่าน ได้แก่ ดร.กิตติพงษ์ กิตยารักษ์ ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ.ปตท. และกรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บมจ.ดุสิตธานี นายนนทิกร กาญจนะจิตรา ดำรงตำแหน่งกรรมการ บมจ.อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม นายธันวา เลาหศิริวงศ์ ดำรงตำแหน่งกรรมการบริหาร บมจ.ทีโอที และกรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ.ทีพีบีไอ และนายสมชัย บุญนำศิริ ซึ่งพ้นจากตำแหน่งประธานกรรมการ บมจ.ไทยฟู้ดส์ กรุ๊ป ไม่ถึง 2 ปี โดยทั้ง 6 บริษัทดังกล่าว มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคารในลักษณะการให้วงเงินสินเชื่อและภาระผูกพันมูลค่าเกินกว่ายี่สิบล้านบาท ซึ่งเป็นการทำธุรกรรมที่เป็นธุรกิจปกติในการประกอบกิจการของธนาคาร และมีเงื่อนไขทางการค้าทั่วไป อีกทั้งไม่มีลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณในการปฏิบัติหน้าที่อย่างอิสระของกรรมการอิสระแต่อย่างใด

3.3 การประเมินผลตนเองของคณะกรรมการ

3.3.1 การประเมินผลตนเองของคณะกรรมการธนาคาร

ธนาคารได้จัดให้มีการประเมินผลตนเองของคณะกรรมการธนาคารเพื่อเป็นการประเมินประสิทธิภาพในการดำเนินงานของคณะกรรมการธนาคาร ตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี และเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง ด้านการบริหารจัดการองค์กร "บทบาทของคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจ" ปีละ 2 ครั้ง คือประเมินประสิทธิภาพในการดำเนินงานในช่วงเดือนมกราคม-มิถุนายน และในช่วงเดือนกรกฎาคม-ธันวาคมของแต่ละปี

กระบวนการในการประเมินผล

1) คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนทบทวนแบบประเมินผล ให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่หน่วยงานกำกับกำหนด

2) เลขานุการคณะกรรมการธนาคาร จัดส่งแบบประเมินผลให้คณะกรรมการธนาคารดำเนินการประเมิน

3) เลขานุการคณะกรรมการธนาคาร รวบรวมแบบประเมินผล สรุปผลการประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคาร และรายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการธนาคาร

4) คณะกรรมการธนาคารนำผลการประเมินมาวิเคราะห์และกำหนดแนวทางพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

5) เลขานุการคณะกรรมการธนาคาร ส่งผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการธนาคารให้กระทรวงการคลังทราบ

โดยวัตถุประสงค์การประเมินตนเองของคณะกรรมการธนาคาร จะมุ่งเน้นให้การประเมินผลสามารถสะท้อนถึงประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งแบ่งได้เป็น 3 รูปแบบ ได้แก่ การประเมินผลตนเองของคณะกรรมการธนาคารทั้งคณะ การประเมินผลของคณะกรรมการธนาคารรายบุคคล (การประเมินตนเอง) และการประเมินผลของคณะกรรมการธนาคารรายบุคคล (การประเมินกรรมการท่านอื่น) ซึ่งมีหลักเกณฑ์และผลการประเมินในปี 2559 ดังนี้

1) การประเมินผลตนเองของคณะกรรมการธนาคารทั้งคณะ มีหัวข้อการประเมินรวม 6 ด้าน ได้แก่ โครงสร้างและคุณสมบัติของกรรมการ บทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ แนวปฏิบัติของคณะกรรมการ การสื่อสารของคณะกรรมการ ความสัมพันธ์ของคณะกรรมการกับฝ่ายบริหาร และการจัดเตรียมและดำเนินการประชุม

ในปี 2559 ผลการประเมินในภาพรวมทั้ง 6 ด้าน อยู่ในระดับดีเยี่ยม โดยได้คะแนนร้อยละ 97.7 และ 98.7 ในการประเมินครั้งที่ 1 และ 2 คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 98.2 ซึ่งกรรมการธนาคารส่วนใหญ่เห็นว่า มีจำนวนกรรมการธนาคารที่เหมาะสมกับขนาดของกิจการ และมีกรรมการอิสระเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่หน่วยงานกำกับกำหนด รวมทั้งยังมีการแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อช่วยศึกษาและกรองงานเฉพาะเรื่อง ซึ่งมากเพียงพอที่จะดูแลในเรื่องสำคัญให้สามารถดำเนินธุรกิจ ได้อย่างรอบคอบ

2) การประเมินผลของคณะกรรมการธนาคารรายบุคคล (การประเมินตนเอง) มีหัวข้อการประเมิน รวม 6 ด้าน ได้แก่ ความโดดเด่นในความรู้ความสามารถ ความเป็นอิสระ ความพร้อมในการปฏิบัติภารกิจ ความเอาใจใส่ต่อหน้าที่และความรับผิดชอบการปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการ และการมีวิสัยทัศน์ในการสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการในระยะยาว

ในปี 2559 ผลการประเมินในภาพรวมทั้ง 6 ด้าน อยู่ในระดับดีเยี่ยม โดยได้คะแนนร้อยละ 97.9 และ 98.0 ในการประเมินครั้งที่ 1 และ 2 คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 98.0 ซึ่งกรรมการธนาคารส่วนใหญ่เห็นว่า กรรมการธนาคารปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ มีความระมัดระวัง และซื่อสัตย์สุจริต เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของธนาคาร ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น พร้อมให้ความเห็นและข้อเสนอแนะ ตามหลักการปฏิบัติที่ดี (Best Practices) เป็นประโยชน์ต่อธนาคาร และเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการธนาคารและกรรมการชุดย่อยอย่างสม่ำเสมอ

3) การประเมินผลคณะกรรมการธนาคารรายบุคคล (ประเมินกรรมการท่านอื่น) มีหัวข้อการประเมิน รวม 6 ด้าน ได้แก่ ความโดดเด่นในความรู้ความสามารถ ความเป็นอิสระ ความพร้อมในการปฏิบัติภารกิจ ความเอาใจใส่ต่อหน้าที่และความรับผิดชอบ การปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการ และการมีวิสัยทัศน์ในการสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการในระยะยาว

ในปี 2559 ผลการประเมินในภาพรวมทั้ง 6 ด้าน อยู่ในระดับดีเยี่ยม โดยได้คะแนนร้อยละ 99.6 และ 99.4 ในการประเมินครั้งที่ 1 และ 2 คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 99.5 ซึ่งกรรมการธนาคารส่วนใหญ่ให้ความเห็นว่า กรรมการธนาคารปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ มีความระมัดระวัง และซื่อสัตย์สุจริต เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของธนาคาร ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น รวมถึงมีความเป็นอิสระสูงในความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียของธนาคาร ไม่เคยปฏิบัติในสิ่งที่ทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับธนาคาร และไม่นำข้อมูลภายในไปเผยแพร่หรือใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือผู้อื่น

3.3.2 การประเมินผลตนเองของคณะกรรมการชุดย่อย

ธนาคารได้จัดให้มีการประเมินผลของคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การประเมินการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทยของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และหลักเกณฑ์การประเมินการกำกับดูแลกิจการมาตรฐานกลางของบริษัทจดทะเบียนในกลุ่มประเทศอาเซียน (ASEAN Corporate Governance Scorecard) โดยได้กำหนดให้มีการประเมินปีละ 1 ครั้ง แบ่งการประเมินออกเป็น 2 รูปแบบ ประกอบด้วย การประเมินผลของคณะกรรมการชุดย่อยทั้งคณะ และการประเมินผลของคณะกรรมการชุดย่อยรายบุคคล (ประเมินตนเอง) เพื่อเป็นการประเมินประสิทธิภาพในการดำเนินงานของคณะกรรมการชุดย่อยทุกชุด

กระบวนการในการประเมินผล

1) คณะกรรมการชุดย่อยจัดทำและทบทวนปรับปรุงแบบประเมินผลตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และแนวทางการดำเนินการของคณะกรรมการชุดย่อย

2) เลขานุการคณะกรรมการชุดย่อย จัดส่งแบบประเมินผลให้คณะกรรมการชุดย่อยดำเนินการประเมิน

3) เลขานุการคณะกรรมการธนาคาร รวบรวมแบบประเมินผล สรุปผลการประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อย และรายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการชุดย่อย

4) คณะกรรมการชุดย่อยนำผลประเมินมาวิเคราะห์และกำหนดแนวทางพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

5) เลขานุการคณะกรรมการธนาคาร รายงานผลการประเมินของคณะกรรมการชุดย่อย ต่อคณะกรรมการธนาคาร

โดยผลการประเมินของคณะกรรมการชุดย่อย ปี 2559 ทุกชุดอยู่ในระดับดีเยี่ยม สรุปได้ดังนี้

หน่วย : ร้อยละ

คณะกรรมการชุดย่อย	ผลการประเมินของคณะกรรมการชุดย่อย	
	ประเมินทั้งคณะ	ประเมินตนเอง
1. คณะกรรมการบริหาร	99.7	99.4
2. คณะกรรมการตรวจสอบ	99.3	99.3
3. คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	99.7	96.8
4. คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม	98.2	98.0
5. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	97.7	90.1
6. คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์	98.3	99.4

ทั้งนี้ ธนาคารได้สรุปผลการประเมินของคณะกรรมการธนาคาร และผลการประเมินของคณะกรรมการชุดย่อย ให้คณะกรรมการธนาคารทุกท่านรับทราบ เพื่อใช้เป็นกรอบในการพิจารณาทบทวนการปฏิบัติงานในหน้าที่ ปัญหา อุปสรรคต่างๆ และนำผลประเมินมาวิเคราะห์การปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการธนาคาร ตลอดจนนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุง และพัฒนาการดำเนินงานต่อไป

3.4 รายชื่อเลขานุการธนาคาร

ธนาคารได้มอบหมายให้ นายสุชาติ เดชอิทธิรัตน์ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานกำกับและบริหารงานกฎหมาย ทำหน้าที่เป็น เลขานุการบริษัท เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคาร โดยมีหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก ดังนี้

1) ดูแลกิจกรรมต่างๆ ของคณะกรรมการธนาคาร เพื่อปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

2) จัดประชุมผู้ถือหุ้น และการประชุมคณะกรรมการให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับของธนาคาร และติดตามให้มีการปฏิบัติตามอย่างถูกต้อง และสม่ำเสมอ

3) จัดทำและเก็บรักษาเอกสาร ดังนี้

- ทะเบียนกรรมการ
- หนังสือนัดประชุมกรรมการ รายงานการประชุมคณะกรรมการ รายงานประจำปีของบริษัท
- หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น

4) เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหาร

5) ติดตามให้มีการปฏิบัติตามมติที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร และที่ประชุมผู้ถือหุ้น

6) ให้คำแนะนำเบื้องต้นแก่กรรมการเกี่ยวกับข้อกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ ของธนาคาร

7) ดูแลเรื่องการกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance)
8) เป็นที่ปรึกษาและประสานงานกับเลขานุการของคณะกรรมการชุดต่าง ๆ
9) ติดต่อและสื่อสารกับผู้ถือหุ้นให้ได้รับทราบสิทธิต่าง ๆ ของผู้ถือหุ้นและข่าวสารของธนาคาร
10) ดำเนินการอื่นใดตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด

3.5 การประชุมคณะกรรมการ

ธนาคารได้กำหนดการประชุมคณะกรรมการธนาคารไว้เป็นการล่วงหน้าตลอดทั้งปี โดยในปี 2559 มีการกำหนดการประชุมเป็นปกติในวันพุธที่สองและสี่ของเดือน และอาจมีการประชุมวาระพิเศษตามความเหมาะสม โดยเลขานุการคณะกรรมการธนาคารจะจัดส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมวาระการประชุมและเอกสารประกอบไปยังคณะกรรมการธนาคารล่วงหน้าก่อนวันประชุมไม่น้อยกว่า 7 วัน และเลขานุการจะเป็นผู้จดบันทึกการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษร รวมทั้งจัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการธนาคารเพื่อพร้อมให้ตรวจสอบได้ ทั้งนี้ ธนาคารได้จำแนกวาระการประชุมออกเป็นหมวดหมู่ที่ชัดเจน เช่น เรื่องที่ประธานแจ้งที่ประชุม เรื่องรับรองรายงานการประชุมครั้งที่ผ่านมา เรื่องสืบเนื่อง เรื่องนโยบาย เรื่องสินเชื่อ เรื่องปรับปรุงหนี้ เรื่องการลงทุน เรื่องซื้อ / ขายทรัพย์สินและจัดซื้อจัดจ้าง เรื่องทรัพยากรบุคคล เรื่องเพื่อทราบ และเรื่องอื่น ๆ เพื่อให้การดำเนินการประชุมมีประสิทธิภาพ

ในปี 2559 มีการประชุมคณะกรรมการธนาคาร 27 ครั้ง คณะกรรมการบริหาร 57 ครั้ง คณะกรรมการตรวจสอบ 26 ครั้ง คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน 19 ครั้ง คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม 12 ครั้ง คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง 29 ครั้ง คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ 12 ครั้ง และคณะกรรมการอิสระ 2 ครั้ง โดยมีรายละเอียดการเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละท่าน ดังนี้

รายนามคณะกรรมการ		คณะกรรมการธนาคาร	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการสรรหาฯ	คณะกรรมการบรรษัทภิบาลฯ	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	คณะกรรมการกำกับฯ	คณะกรรมการอิสระ
1) ดร.สมชัย	สัจจพงษ์	27/27	-	-	-	-	-	-	-
2) นายไกรฤทธิ์	อุชุกานนท์ชัย	25/27	57/57	-	-	-	29/29	-	-
3) ดร.กิตติพงษ์	กิตยารักษ์	24/27	-	25/26	7/8	-	-	10/12	2/2
4) นายนนทิกร	กาญจนะจิตรา	26/27	-	5/6	19/19	12/12	-	-	1/2
5) นายสุพันธุ์	มงคลสุธี	25/27	-	-	-	12/12	14/19	-	-
6) นายดิสทัต	โหตระกิตย์	25/27	-	-	17/19	-	-	12/12	2/2
7) พลเอก เทียนชัย	รับพร	27/27	-	25/26	-	-	-	12/12	2/2
8) นายปุณณิศร์	ศกุนตนาค	27/27	56/57	-	-	-	28/29	-	-
9) นายสมชัย	บุญนำศิริ	27/27	-	21/21	19/19	-	27/28	-	2/2
10) นายธันวา	เลาหศิริวงศ์ (1)	25/26	-	19/20	-	-	23/27	-	2/2
11) ดร.กุลยา	ตันติเตมิท (2)	6/7	11/12	-	-	2/3	-	-	-
12) นายผยง	ศรีวณิช (3)	4/4	8/10	-	-	-	3/3	-	-
กรรมการที่ออกระหว่างปี									
1) นายสมชาย	พูลสวัสดิ์ (4)	15/15	28/33	-	-	6/7	-	-	-
2) นายวรภัค	ธันยาวงษ์ (5)	21/23	43/47	-	-	-	18/26	-	-

หมายเหตุ ตัวเลขในตาราง หมายถึง จำนวนครั้งที่มาประชุม / จำนวนครั้งที่มีการประชุมระหว่างกรรมการอยู่ในตำแหน่ง

(1) ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร วันที่ 26 มกราคม 2559
(2) ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร วันที่ 12 ตุลาคม 2559
(3) ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ วันที่ 8 พฤศจิกายน 2559
(4) ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร วันที่ 1 สิงหาคม 2559
(5) ครบวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ วันที่ 7 พฤศจิกายน 2559 และลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร วันที่ 8 พฤศจิกายน 2559

นอกจากนี้ ในปีที่ผ่านมาคณะกรรมการธนาคารมีการประชุมร่วมกันโดยไม่มีฝ่ายจัดการ จำนวน 10 ครั้ง เพื่อเป็นการดำเนินการที่สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งคณะกรรมการธนาคารได้ร่วมพิจารณาและแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ ที่ได้กำหนดไว้

3.6 ค่าตอบแทนกรรมการ

3.6.1 นโยบายการกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ

ธนาคารได้กำหนดนโยบายค่าตอบแทนกรรมการที่เป็นธรรม และสมเหตุสมผล มีคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ทำหน้าที่ทบทวน โดยพิจารณาถึงความเหมาะสมและสอดคล้องกับภาระความรับผิดชอบของกรรมการ สถานะทางการเงินของธนาคาร เทียบเคียงได้กับบริษัทในกลุ่มธุรกิจระดับเดียวกัน และต้องเป็นไปตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นกำหนด โดยกำหนดค่าตอบแทนเป็น 4 ส่วน ดังนี้

1) ค่าตอบแทนในฐานะกรรมการ
2) ค่าตอบแทนประจำตำแหน่ง โดยจ่ายให้กรรมการที่ดำรงตำแหน่ง ดังนี้
   2.1) ประธานกรรมการธนาคาร
   2.2) รองประธานกรรมการธนาคาร
   2.3) ประธานคณะกรรมการชุดอื่นๆ ได้แก่ ประธานกรรมการบริหาร ประธานกรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ประธานกรรมการบรรษัทภิบาลฯ ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง ประธานกรรมการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และประธานกรรมการในคณะอื่นที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้มี หรือควรมี หรือคณะกรรมการธนาคารเห็นว่ามีความจำเป็น
3) ค่าเบี้ยประชุม โดยจ่ายให้กรรมการที่เข้าประชุม ตามจำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม
4) เงินบำเหน็จกรรมการ โดยมีหลักเกณฑ์การจ่ายเงินบำเหน็จกรรมการ ดังนี้
   4.1) ธนาคารจะต้องมีผลกำไรจากผลประกอบการ และ
   4.2) ธนาคารจะต้องมีการจ่ายเงินปันผลให้กับผู้ถือหุ้น

ธนาคารได้เสนอค่าตอบแทนกรรมการทุกรูปแบบข้างต้น ได้แก่ ค่าตอบแทนในฐานะกรรมการ ค่าตอบแทนประจำตำแหน่ง ค่าเบี้ยประชุม และเงินบำเหน็จกรรมการ โดยไม่มีการให้สิทธิประโยชน์อื่นๆ ให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติเป็นประจำทุกปี โดยที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 23 เมื่อวันที่ 29 เมษายน 2559 ได้มีมติอนุมัติค่าตอบแทนกรรมการ โดยมีรายละเอียดดังนี้

รายละเอียดค่าตอบแทนกรรมการ	อัตราต่อคน
1.1 ค่าตอบแทนในฐานะกรรมการ	70,000 บาท / เดือน
1.2 ค่าตอบแทนประจำตำแหน่ง ดังนี้	
1.2.1 ประธานกรรมการธนาคาร	130,000 บาท / เดือน
1.2.2 รองประธานกรรมการธนาคาร	30,000 บาท / เดือน
1.2.3 ประธานกรรมการชุดย่อยต่างๆ เช่น - ประธานกรรมการบริหาร - ประธานกรรมการตรวจสอบ - ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน - ประธานกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม - ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง - ประธานกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ - ประธานกรรมการในคณะกรรมการอื่นที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้มีหรือควรมี หรือคณะกรรมการธนาคารเห็นว่ามีความจำเป็น	30,000 บาท / เดือน
1.3 เบี้ยประชุม จ่ายให้กับกรรมการที่เข้าร่วมประชุมในคณะกรรมการที่มีอยู่และคณะอื่นที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้มีหรือควรมี หรือคณะกรรมการธนาคารเห็นว่ามีความจำเป็น	30,000 บาท / ครั้ง

นอกจากค่าตอบแทนดังกล่าวข้างต้น มีค่าตอบแทนจ่ายให้แก่กรรมการที่ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการกิจการสัมพันธ์ โดยจ่ายให้ เฉพาะค่าเบี้ยประชุมในอัตรา 30,000 บาท / ครั้งที่เข้าร่วมประชุม แต่ไม่เกินเดือนละ 1 ครั้ง

3.6.2 ค่าตอบแทนกรรมการ ประจำปี 2559

ในปี 2559 ธนาคารจ่ายค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน ประกอบด้วย ค่าตอบแทนในฐานะกรรมการ ค่าตอบแทนประจำตำแหน่ง และค่าเบี้ยประชุมให้คณะกรรมการ รวมทั้งสิ้นเป็นเงิน 36,006,129.03 บาท จำแนกเป็น

1) ค่าตอบแทนคณะกรรมการธนาคาร รวม 19,296,129.03 บาท

2) ค่าตอบแทนคณะกรรมการบริหาร รวม 5,280,000.00 บาท คณะกรรมการตรวจสอบ รวม 2,520,000.00 บาท คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน รวม 2,160,000.00 บาท คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม รวม 1,320,000.00 บาท คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง รวม 3,690,000.00 บาท คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ รวม 1,380,000.00 บาท และประธานกรรมการกิจการสัมพันธ์ รวม 360,000.00 บาท โดยมีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : บาท

รายชื่อคณะกรรมการ	ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน						
	คณะกรรมการธนาคาร	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการสรรหาฯ	คณะกรรมการบรรษัทภิบาลฯ	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	คณะกรรมการกำกับฯ
1) ดร.สมชัย สัจจพงษ์	2,910,000.00						
2) นายไกรฤทธิ์ อุชุกานนท์ชัย	1,817,419.35	1,740,000.00				1,170,000.00	
3) ดร.กิตติพงษ์ กิตยารักษ์	1,440,000.00		960,000.00	210,000.00			300,000.00
4) นายนนทิกร กาญจนะจิตรา	1,500,000.00		150,000.00	900,000.00	360,000.00		
5) นายสุพันธุ์ มงคลสุธี	1,470,000.00				720,000.00	420,000.00	
6) นายดิสทัต โหตระกิตย์	1,470,000.00			510,000.00			720,000.00
7) พลเอก เทียนชัย รับพร	1,530,000.00		570,000.00				360,000.00
8) นายปุณณิศร์ ศกุนตนาค	1,530,000.00	1,350,000.00				780,000.00	
9) นายสมชัย บุญนำศิริ	1,530,000.00		450,000.00	540,000.00		660,000.00	
10) นายธันวา เลาหศิริวงศ์ (1)	1,413,548.39		390,000.00			660,000.00	
11) ดร.กุลยา ตันติเตมิท (2)	275,161.29	90,000.00			60,000.00		
12) นายผยง ศรีวณิช (3)	183,666.67	60,000.00					
กรรมการที่ออกระหว่างปี							
1) นายสมชาย พูลสวัสดิ์ (4)	940,000.00	840,000.00			180,000.00		
2) นายวรภัค ธันยาวงษ์ (5)	1,286,333.33	1,200,000.00					
รวมค่าตอบแทนคณะกรรมการธนาคาร	19,296,129.03						
รวมค่าตอบแทนคณะกรรมการชุดย่อย		5,280,000.00	2,520,000.00	2,160,000.00	1,320,000.00	3,690,000.00	1,380,000.00
ค่าตอบแทนประธานกรรมการกิจการสัมพันธ์ (6)							360,000.00
รวมค่าตอบแทนคณะกรรมการชุดย่อยทุกคณะ							16,710,000.00
รวมค่าตอบแทนคณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชุดย่อยทุกคณะ							36,006,129.03

หมายเหตุ (1) ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร วันที่ 26 มกราคม 2559
(2) ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร วันที่ 12 ตุลาคม 2559
(3) ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ วันที่ 8 พฤศจิกายน 2559
(4) ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร วันที่ 1 สิงหาคม 2559
(5) ครบวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ วันที่ 7 พฤศจิกายน 2559 และลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร วันที่ 8 พฤศจิกายน 2559
(6) ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 23 (ปี 2559) วันที่ 29 เมษายน 2559 มีมติอนุมัติให้จ่ายค่าตอบแทนแก่ประธานกรรมการกิจการสัมพันธ์ เฉพาะค่าเบี้ยประชุมในอัตรา 30,000 บาท/ครั้งที่เข้าร่วมประชุม แต่ไม่เกินเดือนละ 1 ครั้ง โดยคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ได้จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ พ.ศ. 2543 ประกอบด้วยผู้แทนฝ่ายนายจ้าง และผู้แทนฝ่ายลูกจ้างเป็นคณะกรรมการ โดยให้กรรมการธนาคารคนหนึ่งมาเป็นประธานกรรมการกิจการสัมพันธ์ ซึ่งนายนนทิกร กาญจนะจิตรา ดำรงตำแหน่งเป็นประธานฯ

3.6.3 เงินบำเหน็จคณะกรรมการธนาคาร ประจำปี 2558

คณะกรรมการธนาคารได้พิจารณาจัดสรรเงินบำเหน็จกรรมการประจำปี 2558 จำนวน 41,650,000.00 บาท ดังนี้

หน่วย : บาท

รายชื่อคณะกรรมการธนาคาร		เงินบำเหน็จ
1) ดร.สมชัย	สัจจพงษ์	606,052.17
2) นายไกรฤทธิ์	อุชุกานนท์ชัย	933,769.27
3) ดร.กิตติพงษ์	กิตยารักษ์	3,823,366.15
4) นายนนทิกร	กาญจนะจิตรา	3,823,366.15
5) นายสุพันธุ์	มงคลสุธี	3,823,366.15
6) นายดิสทัต	โหตระกิตย์	3,823,366.15
7) นายสมชาย	พูลสวัสดิ์	3,823,366.15
8) พลเอก เทียนชัย	รับพร	3,034,750.12
9) นายปุณณิศร์	ศกุนตนาค	3,540,541.80
10) นายสมชัย	บุญนำศิริ	71,828.40
11) นายวรภัค	ธันยาวงษ์	3,823,366.15
12) นายประเสริฐ	บุญสัมพันธ์	1,197,140.08
13) นายจักรกฤศฎิ์	พาราพันธกุล	3,108,074.95
14) ดร.อารีพงศ์	ภู่ชอุ่ม	4,080,751.26
15) ศ.(พิเศษ) อธึก	อัศวานนท์	2,136,895.05
รวมทั้งสิ้น		41,650,000.00

3.7 การเข้าอบรมของกรรมการ

คณะกรรมการธนาคารสนับสนุนกรรมการธนาคารให้เข้าอบรมหลักสูตรหรือเข้าร่วมกิจกรรมสัมมนาที่เป็นการเพิ่มพูนความรู้ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2559 มีกรรมการธนาคารจำนวน 5 ท่าน ที่เข้ารับการอบรมในหลักสูตรที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) โดยมีรายละเอียดดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการธนาคาร		ชื่อหลักสูตร และรุ่นที่อบรม
1) นายปุณณิศร์	ศกุนตนาค	- หลักสูตร Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) รุ่นที่ 27/2016
2) พลเอก เทียนชัย	รับพร	- หลักสูตร Ethical Leadership Program (ELP) รุ่นที่ 3/2016 - หลักสูตร Driving Company Success with IT Governance (ITG) รุ่นที่ 2/2016 - หลักสูตร Corporate Governance for Capital Market Intermediaries (CGI) รุ่นที่ 15/2016 - หลักสูตร Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) รุ่นที่ 28/2016
3) นายสมชัย	บุญนำศิริ	- หลักสูตร Ethical Leadership Program (ELP) รุ่นที่ 3/2016 - หลักสูตร Driving Company Success with IT Governance (ITG) รุ่นที่ 2/2016 - หลักสูตร Role of the Compensation Committee (RCC) รุ่นที่ 21/2016
4) นายธันวา	เลาหศิริวงศ์	- หลักสูตร Driving Company Success with IT Governance (ITG) รุ่นที่ 2/2016
5) นายผยง	ศรีวณิช	- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 223/2016

ทั้งนี้ รายละเอียดการอบรมของกรรมการธนาคารแต่ละท่าน แสดงไว้ในหัวข้อประวัติคณะกรรมการธนาคาร และผู้บริหารระดับสูงโดยสังเขป หน้า 19-27

3.8 การปฐมนิเทศกรรมการใหม่

เพื่อให้กรรมการใหม่ได้รับทราบแผนธุรกิจของธนาคาร ผลิตภัณฑ์และบริการ โครงสร้างทุนและผู้ถือหุ้น โครงสร้างองค์กร และประเด็นกฎหมายสำคัญที่ควรทราบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการบริษัทจดทะเบียน ธนาคารจึงได้จัดให้มีการปฐมนิเทศ เพื่อนำเสนอข้อมูลต่อกรรมการที่ได้รับแต่งตั้งใหม่ทุกครั้ง โดยในปี 2559 ได้จัดปฐมนิเทศให้แก่กรรมการใหม่ จำนวน 4 ท่าน ได้แก่ ดร.สมชัย สัจจพงษ์ นายไกรฤทธิ์ อุชุกานนท์ชัย นายสมชัย บุญนำศิริ และนายธันวา เลาหศิริวงศ์ โดยในเบื้องต้นได้นำส่งเอกสารที่สำคัญ ดังนี้

1) บทบาทของกรรมการรัฐวิสาหกิจ ตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง
2) คู่มือจรรยาบรรณธุรกิจ และประมวลจริยธรรมของ บมจ.ธนาคารกรุงไทย
3) โครงสร้างองค์กร และรายชื่อผู้บริหาร
4) การเป็นกรรมการในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้อง
5) โครงสร้างทุนและผู้ถือหุ้น หนังสือรับรอง หนังสือบริคณห์สนธิ และข้อบังคับ
6) บันทึกข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ
7) แผนยุทธศาสตร์ธนาคาร และแผนธุรกิจของธนาคาร
8) ภาพรวมการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร
9) การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ
10) การประกันภัย D&O (Directors & Officers Liability Insurance)
11) KTB Corporate War Room
12) แผนผังห้องประชุมและทางหนีไฟ

นอกจากการนำส่งเอกสารดังกล่าวข้างต้นแล้ว ได้มีการจัดการปฐมนิเทศ โดยกรรมการผู้จัดการใหญ่ และเลขานุการคณะกรรมการธนาคาร ได้นำเสนอข้อมูลที่สำคัญดังนี้

1) ภาพรวมการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ประกอบด้วย Banking Industry Overview, KTB Strategies, KTB Transformation, Peer Bank Comparison และ Credit Principles
2) กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับกรรมการธนาคาร
3) โครงสร้างคณะกรรมการธนาคาร และบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคาร

3.9 ผู้บริหารธนาคาร

3.9.1 กรรมการผู้จัดการใหญ่

กรรมการผู้จัดการใหญ่ มีอำนาจหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการกำกับดูแล บริหารจัดการ การดำเนินงานของธนาคารให้เป็นไปตามกลยุทธ์ นโยบาย และเป้าหมายตามที่คณะกรรมการธนาคารกำหนดไว้ โดยมีหน้าที่รับผิดชอบหลัก ดังนี้

1) กำกับดูแลการดำเนินงานของธนาคารให้เป็นไปตามกลยุทธ์ นโยบาย ข้อบังคับ และเป้าหมายตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย
2) บริหารงานตามแผนงานหรืองบประมาณที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร และรักษาผลประโยชน์ของธนาคารและผู้ถือหุ้น
3) บังคับบัญชาพนักงานและลูกจ้างธนาคาร ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และอำนาจหน้าที่ของธนาคาร
4) ติดต่อสร้างความสัมพันธ์ และประสานความร่วมมือระหว่างธนาคารกับหน่วยงานและองค์กรต่าง ๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ
5) เป็นผู้แทนหรือผู้มีอำนาจกระทำการแทนธนาคารในการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานภายนอก หน่วยงานกำกับ หรือกระทำนิติกรรมใด ๆ ที่มีผลผูกพันตามกฎหมายตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมายภายใต้ขอบวัตถุประสงค์และข้อบังคับของธนาคาร
6) ร่วมประชุมและเป็นคณะกรรมการตามที่ได้รับแต่งตั้งจากธนาคาร
7) พิจารณาเรื่องอื่นใดที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อย

การประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่

ธนาคารใช้แนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ โดยกำหนดให้มีการประเมินปีละ 2 ครั้ง คือพิจารณาผลการปฏิบัติงานตั้งแต่เดือนมกราคม - มิถุนายน และผลการปฏิบัติงานตั้งแต่เดือนมกราคม - ธันวาคม ของแต่ละปี ตามกระบวนการดังนี้

1) คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน จะพิจารณาและประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยเปรียบเทียบกับดัชนีวัดผลสำเร็จ (Key Performance Indicato : KPI) ที่กำหนดตามกลยุทธ์และเป้าหมายในแต่ละปี และความสามารถในการบริหารจัดการ

2) คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนนำเสนอผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อขอความเห็นชอบ

3) คณะกรรมการธนาคารแจ้งผลการประเมินต่อกรรมการผู้จัดการใหญ่

3.9.2 ผู้บริหารระดับสูง

รายชื่อและตำแหน่งของผู้บริหารระดับสูง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 (ตามโครงสร้างองค์กร หน้า 8-9)

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
1) นายผยง ศรีวณิช	กรรมการผู้จัดการใหญ่
2) นายปริญญา พัฒนภักดี	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานปรับโครงสร้างหนี้และบริหารทรัพย์สิน
3) นางจรี วุฒิสันติ	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 1
4) ดร.วิเทศ เตชางาม	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานเทคโนโลยี
5) นางสาวอาริศรา ธรมธัช	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจภาครัฐ
6) นายทรงพล ชีวะปัญญาโรจน์	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานบริหารจัดการทางการเงินเพื่อธุรกิจ
7) นายพูลพัฒน์ ศรีเปล่ง	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานบริหารความเสี่ยง
8) นางประราลี รัตน์ประสาทพร	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานบริหารคุณภาพสินเชื่อและกระบวนการธุรกิจเครือข่ายรายย่อย
9) นายวีระพงศ์ ศุภเศรษฐ์ศักดิ์	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 2
10) นายสุชาติ เดชอิทธิรัตน์	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานกำกับและบริหารงานกฎหมาย
11) นายเชิดชัย ชมภูนุกูลรัตน์	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานเครือข่ายธุรกิจขนาดเล็กและรายย่อย
12) นางอัมพร โชติรัชสกุล	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานปฏิบัติการ
13) นางวลัยรัตน์ เลิศอำพรไพศาล	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานบริหารการเงิน
14) นายปฏิเวช สันตะวานนท์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจขนาดกลาง
15) นายสันติ ปริวิสุทธิ์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานตรวจสอบภายใน
16) นายศุภวัฒน์ วัฒน์ธนปติ	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานทรัพยากรบุคคลและบรรษัทภิบาล
17) นายลือชัย ชัยปริญญา	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานกลยุทธ์และผลิตภัณฑ์รายย่อย
18) นายรวินทร์ บุญญานุสาสน์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจตลาดเงินตลาดทุน
19) นายพิชิต จงสฤษดิ์หวัง	ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่

ผู้บริหารที่เกษียณอายุในวันที่ 30 กันยายน 2559

1)	นางสาวพรรณิภา	อภิชาตบุตร	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานตรวจสอบภายใน
2)	นายอุดมศักดิ์	โรจน์วิบูลย์ชัย	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจขนาดกลาง
3)	นางมยุรศิริ	พงษ์ธรานนท์	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานทรัพยากรบุคคลและบรรษัทภิบาล

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงผู้บริหารระดับสูง ในปี 2559

1)	นายวรภัค	ธันยาวงษ์	กรรมการผู้จัดการใหญ่ ครบวาระในตำแหน่ง กรรมการผู้จัดการใหญ่ ตั้งแต่วันที่ 7 พฤศจิกายน 2559
2)	นายผยง	ศรีวณิช	ได้รับการพิจารณาคัดเลือก ดำรงตำแหน่ง กรรมการผู้จัดการใหญ่ ตั้งแต่วันที่ 8 พฤศจิกายน 2559 แทนนายวรภัค ธันยาวงษ์ ที่ครบวาระในตำแหน่ง
3)	นายพูลพัฒน์	ศรีเปล่ง	ได้เลื่อนตำแหน่งจาก ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน เป็น รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานบริหารความเสี่ยง ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2559
4)	นางประราลี	รัตน์ประสาทพร	ได้เลื่อนตำแหน่งจาก ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน เป็น รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานบริหารคุณภาพสินเชื่อ และกระบวนการธุรกิจเครือข่ายรายย่อย ตั้งแต่วันที่ 16 กันยายน 2559
5)	นายวีระพงศ์	ศุภเศรษฐ์ศักดิ์	ได้เลื่อนตำแหน่งจาก ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน เป็น รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 2 ตั้งแต่ วันที่ 16 กันยายน 2559
6)	นายสุชาติ	เดชอิทธิรัตน์	ได้เลื่อนตำแหน่งจาก ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน เป็น รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานกำกับและบริหารงานกฎหมาย ตั้งแต่วันที่ 16 กันยายน 2559
7)	นายเชิดชัย	ชมภูนุกูลรัตน์	ได้เลื่อนตำแหน่งจาก ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน เป็น รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานเครือข่ายธุรกิจขนาดเล็ก และรายย่อย ตั้งแต่วันที่ 16 กันยายน 2559
8)	นางอัมพร	โชติรัชสกุล	รับตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานปฏิบัติการ ตั้งแต่วันที่ 14 ตุลาคม 2559 แทน นายชัยณรงค์ อิษฎางศ์ ที่ลาออกจากตำแหน่ง
9)	นางวลัยรัตน์	เลิศอำพรไพศาล	รับตำแหน่งผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานบริหารการเงิน ตั้งแต่วันที่ 4 พฤษภาคม 2559 แทนนางกิตติยา โตธนะเกษม ที่ลาออกจากตำแหน่ง
10)	นายปฏิเวช	สันตะวานนท์	รับตำแหน่งผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจขนาดกลาง ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2559 แทนนายอุดมศักดิ์ โรจน์วิบูลย์ชัย ที่เกษียณอายุ
11)	นายสันติ	ปรีวิสุทธิ์	รับตำแหน่งผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานตรวจสอบภายใน ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2559 แทนนางสาวพรรณิภา อภิชาตบุตร ที่เกษียณอายุ

12) นายศุภวัฒน์	วัฒน์ธนปติ	รับตำแหน่งผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานทรัพยากรบุคคล และบรรษัทภิบาล ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2559 แทนนางมยุรศิริ พงษ์ธรานนท์ ที่เกษียณอายุ
13) นายลือชัย	ชัยปริญญา	รับตำแหน่งผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานกลยุทธ์และผลิตภัณฑ์รายย่อย ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2559 แทนนายธัญญพงศ์ ธรรมาวรานุคุปต์ ที่ลาออกจากตำแหน่ง
14) นายรวินทร์	บุญญานุสาสน์	ได้เลื่อนตำแหน่งจาก ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ เป็น ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจตลาดเงินตลาดทุน ตั้งแต่วันที่ 23 พฤศจิกายน 2559

ผู้บริหารที่ลาออกจากตำแหน่ง ในปี 2559

1) นางวรีมน	นิยมไทย	ลาออกจากตำแหน่ง ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่ ตั้งแต่วันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2559
2) นางกิตติยา	โตธนะเกษม	ลาออกจากตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานบริหารการเงิน ตั้งแต่วันที่ 8 เมษายน 2559
3) นายธัญญพงศ์	ธรรมาวรานุคุปต์	ลาออกจากตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ธุรกิจรายย่อยและเครือข่าย ตั้งแต่วันที่ 31 กรกฎาคม 2559
4) นายกิตติพันธ์	อนุตรโสตถิ	ลาออกจากตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ธุรกิจขนาดใหญ่ ตั้งแต่วันที่ 11 ตุลาคม 2559
5) นายชัยณรงค์	อิษฎาวงศ์	ลาออกจากตำแหน่ง ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานปฏิบัติการ ตั้งแต่วันที่ 16 กันยายน 2559

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงผู้บริหารระดับสูง ภายหลังวันที่ 31 ธันวาคม 2559

1) นายปริญญา	พัฒนภักดี	ได้เลื่อนตำแหน่งจาก รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน เป็น รองกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานปรับโครงสร้างหนี้และบริหารทรัพย์สิน ตั้งแต่วันที่ 25 มกราคม 2560

3.10 ค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูง

ในปี 2559 ธนาคารจ่ายค่าตอบแทนให้แก่ผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร ดังนี้

- ผู้บริหารระดับสูงตามนิยามของก.ล.ต. ประกอบด้วย กรรมการผู้จัดการใหญ่ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส และที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่ รวม 29 คน เป็นจำนวนเงินรวม 299,247,419 บาท แบ่งเป็นผู้บริหารระดับสูงที่ธนาคารจ่ายเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ จำนวน 13 คน เป็นจำนวนเงินรวม 112,021,023 บาท และผู้บริหารระดับสูงที่ธนาคารไม่ได้จ่ายเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ จำนวน 16 คน เป็นจำนวนเงินรวม 187,226,396 บาท ทั้งนี้ ค่าตอบแทนดังกล่าวได้รวมถึงเงินตอบแทนพิเศษประจำปี 2558 สำหรับผู้บริหารระดับสูงที่เกษียณในปี 2558 จำนวน 1 ท่าน ซึ่งได้รับในปี 2559 ด้วยเช่นกัน
- ผู้บริหารกลุ่ม รวม 76 คน (ผู้มีอำนาจจัดการตามนิยามของ ธปท.) เป็นจำนวนเงินรวม 333,149,670 บาท แบ่งเป็นผู้บริหารกลุ่มที่ธนาคารจ่ายเงินเดือน เงินประจำหน่วยงาน เงินตอบแทนพิเศษ เงินช่วยเหลือบุตร เงินช่วยเหลือการศึกษาบุตร เงินช่วยเหลือค่าเช่าบ้าน และเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ จำนวน 63 คน เป็นจำนวนเงินรวม 299,038,393 บาท และผู้บริหารกลุ่มที่ธนาคารจ่ายเงินเดือน เงินประจำหน่วยงาน เงินตอบแทนพิเศษ เงินช่วยเหลือบุตร เงินช่วยเหลือการศึกษาบุตร เงินช่วยเหลือค่าเช่าบ้าน แต่ไม่มีเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ จำนวน 13 คน เป็นจำนวนเงินรวม 34,111,277 บาท ทั้งนี้ ค่าตอบแทนดังกล่าวได้รวมถึงเงินตอบแทนพิเศษประจำปี 2558 สำหรับผู้บริหารกลุ่มที่เกษียณในปี 2558 จำนวน 8 ท่าน ซึ่งได้รับในปี 2559

3.11 ข้อมูลการดำรงตำแหน่งของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของธนาคารในบริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559

รายชื่อ		KTB	บริษัทย่อย						บริษัทร่วม					บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน								
														บริษัทอื่นๆ			บริษัทที่มีกรรมการร่วมกัน					
			1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	1	2	3	1	2	3	4	5	
กรรมการ																						
ดร.สมชัย	สัจจพงษ์	XX															x	x				
นายไกรฤทธิ์	อุชุกานนท์ชัย	A																	xx	x	x	
ดร.กิตติพงษ์	กิตยารักษ์	X																x				
นายนนทิกร	กาญจนะจิตรา	X																				
นายสุพันธุ์	มงคลสุธี	X																				
นายดิลทัต	โหตระกิตย์	X																				
พลเอก เทียนชัย	รับพร	X																				
นายปุณณิศร์	ศกุนตนาค	/																				
นายสมชัย	บุญนำศิริ	X																				
นายธันวา	เลาหศิริวงศ์	X																				
ดร.กุลยา	ตันติเตมิท	/																				
นายผยง	ศรีวณิช	B																				
ผู้บริหารระดับสูง																						
นายปริญญา	พัฒนภักดี	M	X	X																		
นางจรี	วุฒิสันติ	M						X							X							
น.ส.อาริศรา	ธรมธัช	M		X								XX										
ดร. วิเทศ	เตชางาม	M														X						
นายพูลพัฒน์	ศรีเปล่ง	M								XX			/									
นายทรงพล	ขีวะปัญญาโรจน์	M			X																	
นางประราลี	รัตน์ประสาทพร	M					X															
นายวีระพงศ์	ศุภเศรษฐ์ศักดิ์	M									X			X								
นายสุชาติ	เดชอิทธิรัตน์	M	X																			
นายเชิดชัย	ชมภูนุกูลรัตน์	M		X	X					X												
นางอัมพร	โชติรัชสกุล	M																				
นางวลัยรัตน์	เลิศอำพรไพศาล	M																				
นายลือชัย	ชัยปริญญา	M							X													
นายปฏิเวช	สันตะวานนท์	M										X										
นายสันติ	ปริวิสุทธิ์	M																				
นายศุภวัฒน์	วัฒน์ธนปติ	M																				
นายรวินทร์	บุญญานุสาสน์	M																				
นายพิชิต	จงสกุษดิ์หวัง	M																				

หมายเหตุ : ตารางนี้มิได้แสดงรายละเอียดตำแหน่งของแต่ละท่านในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้อง โดยรายละเอียดของตำแหน่งจะแสดงอยู่ที่ประวัติของแต่ละท่านในหัวข้อประวัติกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงโดยสังเขป

สัญลักษณ์
- XX = ประธานกรรมการบริษัท
- / = กรรมการบริหาร
- X = กรรมการ
- M = ผู้บริหารระดับสูง
- A = นายไกรฤทธิ์ อุชุกานนท์ชัย ดำรงตำแหน่งใน KTB ดังนี้
  - รองประธานกรรมการ
  - ประธานกรรมการบริหาร
- B = นายผยง ศรีวณิช ดำรงตำแหน่งใน KTB ดังนี้
  - กรรมการผู้จัดการใหญ่
  - กรรมการบริหาร
  - กรรมการ

นิยาม
(1) บริษัทย่อย ได้แก่ บริษัทที่ธนาคารถือหุ้นเกินกว่าร้อยละ 50 ของทุนชำระแล้ว และอยู่ภายใต้การควบคุมของธนาคาร ซึ่งไม่รวมบริษัทที่ธนาคารลงทุนเนื่องจากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้
(2) บริษัทร่วม ได้แก่ บริษัทที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 20 แต่ไม่เกินร้อยละ 50 ของทุนชำระแล้ว และอยู่ภายใต้อิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญของธนาคาร ซึ่งไม่รวมบริษัทที่ธนาคารลงทุนเนื่องจากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้
(3) บริษัทอื่นๆ ได้แก่ บริษัทที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป แต่ไม่รวมบริษัทที่ธนาคารลงทุนเนื่องจากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้
(4) บริษัทที่มีกรรมการร่วมกัน ได้แก่ บริษัทที่กรรมการธนาคารดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทดังกล่าว

รายชื่อ	KTB	บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน																		
		บริษัทที่มีกรรมการร่วมกัน															บริษัทที่มีผู้บริหารร่วมกัน			
		6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	1	2	3	4
กรรมการ																					
ดร.สมชัย สัจจพงษ์	XX																				
นายไกรฤทธิ์ อุชุกานนท์ชัย	A																				
ดร.กิตติพงษ์ กิตยารักษ์	X	X																			
นายนนทิกร กาญจนะจิตรา	X		X	XX																	
นายสุพันธุ์ มงคลสุธี	X				XX	/	/														
นายดิสทัต โหตระกิตย์	X							X													
พลเอก เทียนชัย รับพร	X																				
นายปุณณิศร์ ศกุนตนาค	/								/												
นายสมชัย บุญนำศิริ	X									X	X	X									
นายธันวา เลาหศิริวงศ์	X												X	/	X	XX					
ดร.กุลยา ตันติเตมิท	/																X				
นายผยง ศรีวณิช	B																				
ผู้บริหารระดับสูง																					
นายปริญญา พัฒนภักดี	M																				
นางจรี วุฒิสันติ	M																				
น.ส.อาริศรา ธรรมธัช	M																				
ดร. วิเทศ เตชางาม	M																				
นายพูลพัฒน์ ศรีเปล่ง	M																				
นายทรงพล ชีวะปัญญาโรจน์	M																		X	X	
นางประราลี รัตน์ประสาทพร	M																				
นายวีระพงศ์ ศุภเศรษฐ์ศักดิ์	M																	X			
นายสุชาติ เดชอิทธิรัตน์	M																				
นายเชิดชัย ชมภูนุกูลรัตน์	M																				
นางอัมพร โชติรัชสกุล	M																				
นางวลัยรัตน์ เลิศอำพรไพศาล	M																				
นายลือชัย ชัยปริญญา	M																				
นายปฏิเวช สันตะวานนท์	M																				
นายสันติ ปริวิสุทธิ์	M																				
นายศุภวัฒน์ วัฒน์ธนปติ	M																				
นายรวินท์ บุญญานุสาสน์	M																				
นายพิชิต จงสฤษดิ์หวัง	M																				X

บริษัทย่อย[1]
1. บจ.กรุงไทยกฎหมาย
2. บจ.รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ
3. บมจ.หลักทรัพย์จัดการกองทุนกรุงไทย
4. บจ.กรุงไทย คอมพิวเตอร์ เซอร์วิสเซส
5. บจ.กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง
6. บจ.กรุงไทย แอดไวซ์เซอรี่

บริษัทร่วม[2]
1. บมจ.กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต
2. บมจ.บัตรกรุงไทย
3. บมจ.กรุงไทยพานิชประกันภัย
4. บจ.กรุงไทย ไอบีเจ ลิสซิ่ง
5. บล.เคที ซิมิโก้

บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน บริษัทอื่น ๆ[3]
1. บจ.โรงแรมท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
2. บมจ.ทิพยประกันภัย
3. บจ.เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์

บริษัทที่มีกรรมการร่วมกัน[4]
1. บมจ.การบินไทย
2. บมจ.ปตท.
3. บจ.วี.กรุ๊ป ฮอนด้าคาร์ส์ และบริษัทในเครือ
4. บมจ.แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส
5. บจ.แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค
6. บมจ.ดุสิตธานี
7. บมจ.อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม
8. บจ.เอสไอเอสบี
9. บมจ.ซินเน็ค (ประเทศไทย)
10. บจ.มงคลสุธีโฮลดิ้ง
11. บจ.ที.เค.เอส สยามเพลส แมนเนจเม้นท์
12. บมจ.อสมท
13. บจ.ไทยกอง
14. บมจ.เดอะ แพลทินัม กรุ๊ป
15. บมจ.บีอีซี เวิลด์
16. บจ.แมกโนเลีย ไฟน์เนสท์ คอร์ปอเรชั่น
17. บมจ.ทีพีบีไอ
18. บมจ.ทีโอที
19. บมจ.เอเชียซอฟท์ คอร์ปอเรชั่น
20. บจ.ฮิวแมนิก้า
21. บจ.ปตท.ค้าสากล

บริษัทที่มีผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน
1. บมจ.ทางด่วนและรถไฟฟ้ากรุงเทพ
2. บจ.เอส เอ บี สยาม
3. บจ.สเปซ แอท สยาม
4. บจ.คูโมะ บิสซิเนส เซอร์วิส

3.12 การถือหุ้นธนาคารของคณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559

	รายชื่อคณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูง		ตำแหน่ง	จำนวนหลักทรัพย์ที่ถือ				สัดส่วน
				ตนเอง	คู่สมรส	บุตร	รวม	ร้อยละ
1	ดร.สมชัย	สัจจพงษ์	ประธานกรรมการธนาคาร	-	-	-	-	-
2	นายไกรฤทธิ์	อุชุกานนท์ชัย	รองประธานกรรมการธนาคาร	-	-	-	-	-
3	ดร.กิตติพงษ์	กิตยารักษ์	กรรมการธนาคาร	-	-	-	-	-
4	นายนนทิกร	กาญจนะจิตรา	กรรมการธนาคาร	-	-	-	-	-
5	นายสุพันธุ์	มงคลสุธี	กรรมการธนาคาร	-	-	-	-	-
6	นายดิสทัต	โหตระกิตย์	กรรมการธนาคาร	-	-	-	-	-
7	พลเอก เทียนชัย	รับพร	กรรมการธนาคาร	-	-	-	-	-
8	นายปุณณิศร์	ศกุนตนาค	กรรมการธนาคาร	-	-	-	-	-
9	นายสมชัย	บุญนำศิริ	กรรมการธนาคาร	-	-	-	-	-
10	นายธันวา	เลาหศิริวงศ์	กรรมการธนาคาร	-	-	-	-	-
11	ดร.กุลยา	ตันติเตมิท	กรรมการธนาคาร	-	-	-	-	-
12	นายผยง	ศรีวณิช	กรรมการผู้จัดการใหญ่	-	-	-	-	-
13	นายปริญญา	พัฒนภักดี	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	-	-	-	-	-
14	นางจรี	วุฒิสันติ	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	-	-	-	-	-
15	ดร.วิเทศ	เตชางาม	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	-	-	-	-	-
16	นางสาวอาริศรา	ธรมธัช	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	-	-	-	-	-
17	นายทรงพล	ขีวะปัญญาโรจน์	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	-	-	-	-	-
18	นายพูลพัฒน์	ศรีเปล่ง	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	-	-	-	-	-
19	นางประราลี	รัตน์ประสาทพร	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	-	-	-	-	-
20	นายวีระพงศ์	ศุภเศรษฐ์ศักดิ์	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	-	-	-	-	-
21	นายสุชาติ	เดชอิทธิรัตน์	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	-	-	-	-	-
22	นางอัมพร	โชติรัชสกุล	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	-	-	-	-	-
23	นายเชิดชัย	ชมภูนุกูลรัตน์	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	1,300	1,666	-	2,966	0.000021
24	นางวลัยรัตน์	เลิศอำพรไพศาล	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	1,430	10,986	-	12,416	0.000089
25	นายลือชัย	ชัยปริญญา	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	605	264	-	869	0.000006
26	นายสันติ	ปริวิสุทธิ์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	-	1,070	-	1,070	0.000008
27	นายปฏิเวช	สันตะวานนท์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	-	66,000	-	66,000	0.000472
28	นายศุภวัฒน์	วัฒน์ธนปติ	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	-	-	-	-	-
29	นายรวินทร์	บุญญานุสาสน์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	-	-	-	-	-

3.13 บุคลากร

3.13.1 จำนวนพนักงาน

ธนาคารมีจำนวนพนักงานและพนักงานตามสัญญา และลูกจ้าง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 แบ่งตามสายงาน ดังนี้

หน่วย : คน

สายงาน	จำนวนพนักงาน และพนักงานตามสัญญา		ลูกจ้าง	รวม
	สำนักงานใหญ่	ไม่ใช่สำนักงานใหญ่		
สายงานหลัก				
สายงานกลยุทธ์และผลิตภัณฑ์รายย่อย	439	-	2	441
สายงานเครือข่ายธุรกิจขนาดเล็กและรายย่อย	55	15,605	125	15,785
สายงานบริหารคุณภาพสินเชื่อและกระบวนการธุรกิจเครือข่ายรายย่อย	852	-	26	878
ธุรกิจขนาดใหญ่	20	-	-	20
สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 1	173	-	-	173
สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 2	99	-	-	99
สายงานธุรกิจตลาดเงินตลาดทุน	107	-	-	107
สายงานบริหารจัดการทางการเงินเพื่อธุรกิจ	624	-	-	624
สายงานธุรกิจภาครัฐ	215	-	-	215
สายงานธุรกิจขนาดกลาง	1,169	-	2	1,171
รวม	3,753	15,605	156	19,513
สายงานที่ไม่ใช่สายงานหลัก				
หน่วยงานที่ขึ้นตรงต่อกรรมการผู้จัดการใหญ่	51	-	-	51
สายงานการตลาดและสื่อสารองค์กร	127	-	-	127
สายงานตรวจสอบภายใน	303	-	-	303
สายงานทรัพยากรบุคคลและบรรษัทภิบาล	348	-	2	350
สายงานบริหารการเงิน	457	16	-	473
สายงานบริหารความเสี่ยง	301	-	2	303
สายงานกำกับและบริหารงานกฎหมาย	238	-	1	239
สายงานปฏิบัติการ	1,633	-	7	1,640
สายงานปรับโครงสร้างหนี้และบริหารทรัพย์สิน	201	-	-	201
สายงานเทคโนโลยี	578	-	-	578
รวม	4,237	16	12	4,265
รวมทั้งสิ้น	7,990	15,621	167	23,778

3.13.2 ค่าตอบแทนของพนักงาน

ในปี 2559 ธนาคารจ่ายค่าตอบแทนให้แก่พนักงาน (รวมถึงผู้บริหารระดับสูง) จำแนกเป็นเงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ค่ารักษาพยาบาล เงินสมทบประกันสังคม ค่าฝึกอบรม เงินสงเคราะห์ และผลประโยชน์อื่นๆ รวม 22,726 ล้านบาท

3.13.3 นโยบายการฝึกอบรมและพัฒนาพนักงานในปี 2559

ธนาคารมีนโยบายที่จะเป็นธนาคารชั้นนำในเรื่อง Digital Banking และการเป็น "บ้านหลังที่สองของพนักงาน" นอกจากนี้ยังมีนโยบายให้ความสำคัญและมุ่งเน้นในการพัฒนาพนักงานเพื่อเพิ่มศักยภาพ และประสิทธิภาพ โดยดำเนินการอย่างต่อเนื่องในเรื่อง Continue to Cultivate PDO, Retain and Attract Top Talent และ Develop/Re-Skill Staff

โดยในการเพิ่มศักยภาพและการให้ความรู้แก่พนักงานในองค์กร ธนาคารมีการทบทวนแผนการพัฒนาพนักงานตามนโยบาย และกลยุทธ์ รวมถึงยุทธศาสตร์ของธนาคาร ในการกำหนดแผนพัฒนาพนักงาน ทุกปี เพื่อให้แผนดังกล่าวสอดคล้องกับยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ธนาคาร นอกจากนี้ ธนาคารยังได้นำปัจจัยที่สำคัญมาประกอบในการจัดทำแผนพัฒนาพนักงานและผู้บริหาร โดยได้นำ Competency, Career Path Roadmap และ Training Roadmap เพื่อให้พนักงานมีความรู้ ความสามารถและทักษะพร้อมที่จะปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายของธนาคาร และพร้อมต่อการแข่งขันในทางธุรกิจได้ ซึ่งการกำหนดแผนพัฒนาพนักงานดังกล่าว ครอบคลุมพนักงานทุกระดับ โดยแบ่งเป็น 2 กลุ่มหลัก คือ กลุ่มผู้บริหาร ซึ่งประกอบด้วย ผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหารระดับกลาง และผู้บริหารระดับต้น และกลุ่มพนักงาน

สำหรับการจัดทำแผนพัฒนาผู้บริหาร มีแผนในการพัฒนาผู้บริหารของธนาคารเพื่อสร้างทรัพยากรบุคคลที่มีศักยภาพสูง พัฒนาเสริมสร้างและผลักดันให้พนักงานระดับผู้บริหารได้แสดงศักยภาพในการปฏิบัติงาน อีกทั้งพัฒนาให้มีทักษะความรู้ความสามารถที่จะสามารถตัดสินใจได้อย่างถูกต้องและเข้าใจการบริหารเชิงกลยุทธ์ ตลอดจนเพื่อรองรับการขยายตัวของธุรกิจของธนาคาร ให้สามารถแข่งขันได้ในปัจจุบันและอนาคตอย่างต่อเนื่อง โดยหลักสูตรในการพัฒนามีเนื้อหาครอบคลุมถึง การพัฒนาภาวะผู้นำ, การวางแผนเชิงกลยุทธ์, การบริหารจัดการทรัพยากร, การบริหารการเปลี่ยนแปลง, การสร้างนวัตกรรม, การเจรจาต่อรอง, การบริหารโครงการ, การบริหารทรัพยากรมนุษย์ และอื่นๆ โดยรูปแบบการอบรมเน้น Case Based Study การทำ Workshop เพื่อปรับเปลี่ยนทัศนคติและเสริมสร้างศักยภาพผู้นำ และยังมีการสร้างผู้บริหารรุ่นใหม่จากบุคลากรที่เก่งและมีศักยภาพสูง (High Potential) เพื่อเป็นกำลังสำคัญในการร่วมพัฒนาธุรกิจของธนาคารในอนาคต โดยจัดทำแผนพัฒนากลุ่มพนักงานที่มีศักยภาพสูงรายบุคคล (Individual Development Plan: IDP) ที่เป็นรูปธรรม นอกจากนี้ยังมุ่งเน้นในเรื่องของการสร้าง Employee Engagement เพื่อพัฒนาหัวหน้างานให้เป็น HR Manager ที่มีความสามารถในการสร้างความมุ่งมั่นและความผูกพันให้กับพนักงานผ่านหลักสูตรต่างๆ

โดยพนักงานทั้ง 2 กลุ่ม ธนาคารได้ดำเนินการพัฒนา และมีการทบทวนกระบวนการพัฒนาพนักงานอย่างต่อเนื่องทุกปี เพื่อให้สอดคล้องและเชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์ของธนาคาร และวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ของธนาคาร ซึ่งมีการพัฒนาสมรรถนะในการปฏิบัติงาน 3 ด้าน คือ สมรรถนะหลักในการปฏิบัติงาน, สมรรถนะในการปฏิบัติงานรายตำแหน่ง และ สมรรถนะในการบริหารจัดการ เช่น หมวดความรู้ผลิตภัณฑ์ การขายและบริการ, หมวดความรู้ด้านสินเชื่อ, การปรับโครงสร้างหนี้เพื่อลดหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPLs), การบริหารจัดการความเสี่ยง, การตรวจสอบภายใน, กฎระเบียบการปฏิบัติงาน, การพัฒนาภาวะผู้นำ (Leadership), ทักษะการสอนงาน (Coaching) ฯลฯ ผ่านการพัฒนาที่หลากหลายช่องทาง เช่น การฝึกอบรมแบบ Classroom Training, การศึกษาหาความรู้ด้วยตนเอง (E- Learning), การเรียนรู้ผ่านระบบ VDO Conference, การฝึกอบรมในงาน (OJT), Coaching, Mentoring, Case Study & Workshop, Webinar, คู่มือการขาย (Sale GURU) ฯลฯ นอกจากนั้นยังมุ่งเน้นการพัฒนาบุคลากรด้วยการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ระหว่างพนักงาน (Experience based Training) ด้วยกันเอง และผู้บริหารกับพนักงาน ซึ่งผู้บริหารระดับสูงได้ร่วมสร้างบรรยากาศเพื่อให้เกิดการเรียนรู้ภายในองค์กรอย่างต่อเนื่อง โดยเป็นวิทยากรถ่ายทอดความรู้ให้พนักงานโดยตรง ในด้านการสร้างวัฒนธรรมองค์กร การเสริมสร้างความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน และสร้างความสัมพันธ์ระหว่างพนักงานและผู้บริหาร

ธนาคารมีการวิเคราะห์ความต้องการในการพัฒนาผู้บริหารและพนักงาน ความต้องการระดับองค์กร และนโยบายของผู้บริหาร โดยฝ่ายสถาบันพัฒนาศักยภาพบุคลากร เป็นผู้นำข้อมูลในระดับองค์กร หน่วยงาน บุคคล และความยั่งยืน รวมถึงแผนการฝึกอบรมตามตำแหน่งงาน (Training Roadmap) มาศึกษาทบทวน และวิเคราะห์ปัจจัยนำเข้าทุกปัจจัย โดยใช้ Gap Analysis เป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์ ซึ่งจะกำหนดความรู้ ทักษะ ทัศนคติตามสมรรถนะในการปฏิบัติงาน 3 ด้าน คือ สมรรถนะหลักในการปฏิบัติงาน, สมรรถนะในการปฏิบัติงานรายตำแหน่ง, สมรรถนะในการบริหารจัดการ ในส่วนของผู้บริหารมีการจัดทำร่างแผนพัฒนาผู้บริหาร และพนักงาน และในส่วนของการพัฒนาผู้บริหารจะมีการพัฒนาตาม Individual Development Plan (IDP) สำหรับพนักงานกลุ่ม High Potential เพื่อพัฒนาสมรรถนะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน และวางแผนเพื่อพัฒนาในอนาคต ซึ่งมีการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน ตาม Competency ในภาพรวมขององค์กร

นอกจากนี้ ธนาคารยังคำนึงถึงสังคมและสิ่งแวดล้อม มีการกำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจในการร่วมพัฒนาเศรษฐกิจสังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน มีการดำเนินโครงการต่างๆ เกี่ยวกับสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง ซึ่งให้ผู้บริหารและพนักงานมีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการ และยังมีการฝึกอบรมด้านสิ่งแวดล้อมให้กับพนักงาน อาทิ คณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน, Paperless Routing Memo เป็นต้น

รายงานของคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารตั้งขึ้นโดยการอนุมัติของคณะกรรมการธนาคาร เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคาร ปัจจุบันคณะกรรมการบริหาร ประกอบด้วย กรรมการธนาคารจำนวน 4 คน โดยกรรมการผู้จัดการใหญ่เป็นกรรมการบริหารโดยตำแหน่ง

ในปี 2559 คณะกรรมการบริหาร ได้มีการประชุมทั้งสิ้น 57 ครั้ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการบริหาร รวมถึงมีการรายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการบริหารต่อคณะกรรมการธนาคารเป็นประจำสม่ำเสมอ ซึ่งสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

การพิจารณากลั่นกรองและอนุมัติสินเชื่อ/ปรับปรุงหนี้

คณะกรรมการบริหาร พิจารณาอนุมัติสินเชื่อ จำนวน 228 ราย และปรับปรุงหนี้ จำนวน 28 ราย และพิจารณากลั่นกรองเพื่อนำเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ จำนวน 162 ราย รวมถึงได้มีการพิจารณาอนุมัติด้านนโยบาย จำนวน 174 เรื่อง และรับทราบรายงานต่างๆ เช่น รายงานผลการดำเนินงานของบริษัทในเครือ รายงานความคืบหน้าการติดตามผลการดำเนินการตามมติที่ประชุมคณะกรรมการ รายงานการลงทุนในตราสารทุน/ตราสารหนี้ เป็นต้น รวมจำนวน 213 เรื่อง

การพิจารณาแผนยุทธศาสตร์/แผนธุรกิจ

คณะกรรมการบริหารได้ให้ความสำคัญกับการพิจารณากลั่นกรองแผนยุทธศาสตร์/แผนธุรกิจประจำปี นโยบายและแผนกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารที่จะเป็นความร่วมมือทางธุรกิจระหว่างธนาคารและบริษัทในเครือทั้งหมดให้เกิดการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ที่มีความสอดคล้องกันอย่างชัดเจนและมุ่งเน้นที่จะสร้างการเติบโตของกลุ่มธนาคาร รวมถึงการทบทวนแผนบริหารเงินกองทุนและกลยุทธ์ในการบริหารเงินกองทุนของธนาคาร ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารพิจารณา

การติดตามผลการดำเนินงานของธนาคารและบริษัทในเครือ

คณะกรรมการบริหารได้ติดตามผลการดำเนินงานของธนาคารเปรียบเทียบกับเป้าหมายตัวชี้วัดและธนาคารคู่เทียบ การลงทุนในตราสารทุน/ตราสารหนี้ของธนาคาร และได้ให้ความสำคัญกับการติดตามให้ฝ่ายจัดการดำเนินการตามมติที่ประชุมคณะกรรมการที่ได้สั่งการไป รวมถึงผลการดำเนินงานของบริษัทในเครืออย่างสม่ำเสมอ

การมอบนโยบายและให้ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายจัดการ

คณะกรรมการบริหารได้มอบนโยบายและให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์แก่ฝ่ายจัดการและมุ่งเน้นให้มีการปฏิบัติงานเชิงรุกเพื่อให้องค์กรบรรลุเป้าหมายตามวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ดังตัวอย่างเช่น

- วิเคราะห์ปัญหาหนี้ค้างชำระ (Non Performing Loans) ทบทวนยุทธศาสตร์การให้สินเชื่อ และหาแนวทางแก้ไขหนี้ค้างชำระให้ลดลง โดยมุ่งประสิทธิภาพในการติดตามหนี้ค้างชำระ และป้องกันมิให้เกิดปัญหาหนี้ค้างชำระ
- ให้ข้อเสนอแนะและมอบนโยบายให้มีการปฏิบัติโดยเคร่งครัดในกระบวนการนำเสนอข้อมูลสำหรับการพิจารณาสินเชื่อ และปรับปรุงโครงสร้างหนี้เพื่อให้การพิจารณาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การจัดให้มีบทวิเคราะห์ในภาพรวมของกลุ่มบริษัทลูกค้า เพื่อพิจารณาการให้สินเชื่อแบบรวมกลุ่ม ข้อมูลรายงานฐานะทางการเงินของผู้ค้ำประกันซึ่งเป็นข้อมูลที่มีความสำคัญต่อการบริหารจัดการความเสี่ยงของกลุ่มลูกค้า การทบทวน Credit Rating แนะนำการจัดสรรวงเงินให้เหมาะสมกับการใช้วงเงินของลูกค้า ความเหมาะสมของ Risk Return โดยคำนึงถึงความสมดุลของการดำเนินธุรกิจและความเสี่ยง เป็นต้น ตลอดจนการให้นโยบายเรื่องการเพิ่มการให้ความรู้และเพิ่มทักษะด้านสินเชื่อ (Credit Skill) ให้แก่บุคลากรในสายงานสินเชื่อ
- ให้ข้อเสนอแนะและมอบนโยบายสำหรับการเตรียมความพร้อมในด้านต่างๆ เพื่อสนับสนุนแผนยุทธศาสตร์ธนาคารที่จะมุ่งการดำเนินธุรกิจในเชิงรุกสู่การเป็น KTB Digital Banking อาทิ

- นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยการนำระบบ IT เข้ามาใช้ในการบริหารจัดการ ซึ่งต้องคำนึงถึงความเสถียรของระบบ (Stability) ความสามารถในการทำงานได้อย่างต่อเนื่องของเครือข่าย (Availability) และความปลอดภัยของระบบงาน (Security) โดยให้ความสำคัญด้านการกำกับ และตรวจสอบระบบงาน IT (IT Audit Capability) ที่ต้องมีการพัฒนาทั้งระบบและความรู้ในระบบใหม่ที่เกี่ยวข้อง
- นโยบายด้านการลงทุนเพื่อการพัฒนาไปสู่ความเป็น Digital Banking (IT Master Plan) การพัฒนาระบบงานด้าน IT เป็นหัวใจสำคัญของการวางกลยุทธ์ทางการตลาด วิเคราะห์และกำหนดความต้องการ (Requirement) ที่ชัดเจน เพื่อให้งานเสร็จทันเวลาและแข่งขันกับตลาดได้ รวมทั้งสามารถบริหารจัดการทรัพยากรและงบประมาณให้มีประสิทธิภาพด้วยความคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อธนาคาร โดยให้ความสำคัญกับการมีระบบป้องกันดูแลเรื่อง Fraud ที่เป็นทั้งด้านกฎหมายและป้องกันความเสี่ยงที่เกิดขึ้นควบคู่ไปพร้อมกัน
- นโยบายด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล (Retain & Reskill) โดยรักษาคนเก่ง คนดี มีศักยภาพ ให้อยากอยู่สร้างผลงานที่ดีให้กับองค์กร มีการปรับทักษะพนักงานให้มีความพร้อมและทันต่อการพัฒนาด้าน IT และสื่อดิจิทัล (Digitized Personnel) ทั้งด้านธุรกิจหลักของธนาคาร (Core Banking) และผลิตภัณฑ์ด้านการเงินต่าง ๆ (Other Financial Products)
- นโยบายด้านการส่งเสริมภาพลักษณ์องค์กร (Brand) ด้วยความไว้วางใจและความมั่นใจ (Public Trust) ในความมีประสิทธิภาพของผลิตภัณฑ์และบริการ มั่นใจในความเสถียร (Stability) ความน่าเชื่อถือ (Reliability) และความมั่นคงปลอดภัย (Security) การเพิ่มบทบาทด้านการวิจัยและพัฒนาองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีเพื่อให้มีนวัตกรรมในเรื่องดิจิทัลอย่างแท้จริง ทำให้ลูกค้ามั่นใจว่าธนาคารมีความเข้าใจความต้องการของลูกค้าอย่างลึกซึ้ง

- ให้ข้อเสนอแนะและมอบนโยบายเพื่อการปฏิบัติที่มุ่งเน้นนโยบาย Zero Tolerance ที่จะไม่มีการยืดหยุ่นต่อการไม่เคารพต่อกฎหมาย หรือการละเมิดกฎเกณฑ์ การกระทำทุจริตในทุกกรณี ทุกรายได้ที่ธนาคารสร้าง จะต้องเป็นรายได้ที่ถูกกฎ ถูกระเบียบ เป็นรายได้ที่มีความภาคภูมิใจ และการดำเนินงานที่มีความโปร่งใส รวมไปถึงต้องมีกระบวนการในการตรวจสอบและสอบสวนข้อเท็จจริงที่มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว จนถึงบทลงโทษที่ชัดเจน
- มอบนโยบายสำหรับแนวทางการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ เพื่อให้มีการแก้ปัญหาอย่างจริงจังและเหมาะสมเป็นกรณีไป
- มอบนโยบายให้ฝ่ายจัดการให้ความสำคัญและปฏิบัติอย่างเคร่งครัดในการดำเนินการจดทะเบียนหลักประกันทางธุรกิจตามหลักเกณฑ์พระราชบัญญัติหลักประกันทางธุรกิจ พ.ศ. 2558 ให้ถูกต้องและรวดเร็ว เพื่อเป็นประโยชน์ต่อธนาคาร
- มอบนโยบายสำหรับการเตรียมความพร้อมและแนวทางดำเนินการของคณะทำงานต่าง ๆ เพื่อรองรับกฎหมายและหลักเกณฑ์ที่ออกหรือปรับปรุงใหม่ เช่น กฎหมายหลักประกันทางธุรกิจ มาตรฐานการรายงานทางการเงิน เป็นต้น ตลอดจนการปรับเปลี่ยน/แก้ไขกฎระเบียบต่าง ๆ ให้มีความทันสมัย และทันต่อเหตุการณ์
- มอบนโยบายการรักษาความปลอดภัยและแผนงานจัดการรองรับปัญหาที่ครอบคลุมทุกด้านสำหรับเทคโนโลยีสารสนเทศและเครื่องมือด้านอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร



(นายไกรฤทธิ์ อุชุกานนท์ชัย)
ประธานกรรมการบริหาร

รายงานคณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ประจำปี 2559

คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการอิสระผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน มีรายนามดังต่อไปนี้

1. นายดิสทัต โหตระกิตย์ ประธานกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์
2. ดร.กิตติพงษ์ กิตยารักษ์ กรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์
3. พลเอก เทียนชัย รับพร กรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

โดยมีนายสุชาติ เดชอิทธิรัตน์ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานกำกับและบริหารงานกฎหมาย ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

ในปี 2559 คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ได้มีการประชุมทั้งสิ้น 12 ครั้ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และมีการรายงานผลการประชุมต่อคณะกรรมการธนาคารเป็นประจำสม่ำเสมอ ซึ่งสรุปผลงานสำคัญได้ดังนี้

1. **พิจารณาแผนการยกระดับงานด้านการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Function Upgrade)**

คณะกรรมการฯ ให้ความเห็นชอบและให้ข้อเสนอแนะแผนการยกระดับงานด้านการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Function Upgrade) เพื่อเป็นการเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้แก่ระบบควบคุมภายใน (Control Function) และระบบการบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของธนาคาร (Compliance Risk Management) อีกทั้งเพื่อส่งเสริมให้พนักงานทุกระดับตระหนักถึงความสำคัญและรับผิดชอบต่อการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

2. **พิจารณารายงานการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Annual Compliance Report) ประจำปี 2558**

คณะกรรมการฯ พิจารณาเนื้อหาและเห็นชอบรายงานการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Annual Compliance Report) ประจำปี 2558 ก่อนนำส่งไปยังธนาคารแห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อยกระดับการกำกับดูแลให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นในปีถัดไป

3. **พิจารณาแผน สอบทาน และติดตามผลการดำเนินการตามแผนการบริหารความเสี่ยง ด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Program) ประจำปี 2559**

คณะกรรมการฯ พิจารณาปรับปรุงและให้แนวทางการวิเคราะห์และเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Program) ประจำปี 2559 โดยให้จำแนกประเด็นสถิติที่ตรวจพบ 3 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านกฎหมาย / กฎเกณฑ์ (Regulatory) 2) ด้านเทคนิคเฉพาะ (Technical) และ 3) ด้านปฏิบัติการ (Operation) พร้อมแนวทางแก้ไข เชิงบูรณาการและการป้องกันความเสี่ยง รวมถึงสอบทานรายงานและติดตามผลการดำเนินการตามแผนการบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Program) ประจำปี 2559 โดยคณะกรรมการฯพิจารณารายงานผลการดำเนินการและให้รายงานความคืบหน้าการดำเนินการแก้ไขในประเด็นที่พบว่ายังมีการปฏิบัติงานที่ไม่เป็นไปตามกฎเกณฑ์ตามแผนให้คณะกรรมการฯ ทราบ โดยคณะกรรมการฯ ให้ข้อเสนอแนะว่าควรมีการประมวลผลการสอบทานตามแผน Compliance Program เพื่อลดระดับความเสี่ยงตาม Risk Matrix

4. **ทบทวนโยบายด้านการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์**

คณะกรรมการฯ พิจารณาทบทวนและปรับปรุงนโยบายด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายของธนาคาร (นโยบาย AML/CFT) เพื่อให้เป็นไปตามผลการตรวจสอบ และสอดคล้องกับกฎกระทรวง/ประกาศสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาและประกาศใช้ภายในธนาคารต่อไป

5. **สอบทานและติดตามรายงานการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของสาขาต่างประเทศ และบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน**

คณะกรรมการฯ ได้สอบทานรายงานและติดตามผลการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Report) ของสาขาต่างประเทศ 8 สาขาและ 1 สำนักผู้แทนเป็นรายไตรมาสและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร รวม 11 บริษัท โดยกำหนดให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารได้เข้ามารายงานแนวทางการกำกับดูแล และบริหารความเสี่ยง (Compliance Risk) และผลการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ต่อคณะกรรมการฯ ด้วยตนเอง รอบการรายงานมีความถี่ตามระดับความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของแต่ละบริษัท

6. **กำหนดนโยบายการต่อต้านการคอร์รัปชั่นและสินบน**

คณะกรรมการฯ พิจารณาและให้ความเห็นชอบแนวทางการกำหนดมาตรการควบคุมภายในที่เหมาะสมสำหรับธนาคารในการป้องกันการให้สินบนเจ้าหน้าที่รัฐ และพิจารณาความเหมาะสมของขอบเขต เนื้อหา และให้คำแนะนำต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ในการจัดทำนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชั่นและสินบนฉบับใหม่ ซึ่งเป็นการกำหนดแนวทางมาตรการภายในที่เหมาะสมสำหรับธนาคารในการป้องกันการให้สินบนเจ้าหน้าที่รัฐตามมาตรา 123/5 พระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญ ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2558

7. **กำหนดมาตรการป้องปรามการกระทำความผิดกฎหมายและกฎเกณฑ์ทางการ**

คณะกรรมการฯ ได้กำหนดกระบวนการและมาตรการ/บทลงโทษผู้กระทำผิดกฎหมายและกฎเกณฑ์ของทางการเพื่อการควบคุมป้องกันและลดโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงจากการปฏิบัติไม่เป็นไปตามกฎเกณฑ์ของธนาคาร รวมทั้งเพื่อให้พนักงานทุกหน่วยงานของธนาคารได้ตระหนักถึงความสำคัญและใช้ความรอบคอบระมัดระวังในการปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ในการปฏิบัติงาน

8. **การมอบนโยบายและให้ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายจัดการ**

คณะกรรมการฯ ได้ให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์แก่การพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานของหน่วยงานกำกับ การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ให้มีประสิทธิภาพและรัดกุมยิ่งขึ้น ดังนี้

- ให้ข้อเสนอแนะในการมีการปลูกจิตสำนึกและเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Culture) นอกจากการกำหนดมาตรการลงโทษพนักงานที่ไม่ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Stick) ควรมอบรางวัล (Carrot) ให้แก่กรณีพนักงานไม่เคยกระทำผิดตลอดระยะหลายปีติดต่อกัน (รางวัลทำดี) โดยส่งเสริมให้จัดโครงการเป็น Campaign ต่อเนื่อง
- มอบนโยบายให้มีระบบ Training The Trainer คือการกำหนดบุคลากรหรือตัวแทนในแต่ละฝ่ายงาน ให้เป็นผู้เข้ารับการฝึกอบรมและนำไปถ่ายทอดต่อใน Business Unit พร้อมทั้งสร้างแรงจูงใจด้วยการจัดโครงการประกวดแข่งขันผลงานแต่ละสายงานช่วงสิ้นปี มีการมอบรางวัลให้ผู้ที่ได้รับรางวัลเป็นผู้ปฏิบัติงานด้าน Compliance ดีเด่น และได้เป็นหัวหน้าทีมด้าน Compliance ของ Business Unit
- มอบนโยบายให้ฝ่ายจัดการให้ความสำคัญกับการจัดการดำเนินการทบทวน ปรับปรุงขั้นตอนกระบวนการพิจารณากรณีมีการทุจริตเกิดขึ้นในธนาคาร และหาแนวทางแก้ไขปัญหากระบวนการสอบสวนข้อเท็จจริงและสอบวินัยให้มีประสิทธิภาพและรวดเร็วขึ้น เพื่อให้มีความถูกต้อง โปร่งใส เป็นธรรมและสร้างความเชื่อมั่นต่อกระบวนการทำงานของธนาคารกับหน่วยงานกำกับดูแลของทางการ
- มอบนโยบายให้ยกระดับการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์เพื่อมุ่งไปสู่การปลูกฝังให้บุคลากรทุกระดับขององค์กรเกิดจิตสำนึกในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ สร้างพนักงานทุกคนให้มี “Compliance DNA”



(นายดิสทัต โหตระกิตย์)
ประธานกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

รายงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของธนาคารประกอบด้วยกรรมการธนาคาร จำนวน 5 คน กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร จำนวน 3 คน รวม 9 คน โดยมีผู้บริหารกลุ่มบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขต ความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ทั้งนี้ ในปี 2559 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีการประชุมทั้งสิ้น 29 ครั้ง โดยมีการรายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำทุกเดือน และรายงานคณะกรรมการธนาคารทุกไตรมาส

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลตามแนวทางของหน่วยงานกำกับ และแนวทางพึงปฏิบัติที่เป็นสากล และการบริหารจัดการความเสี่ยงโดยรวมให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ สรุปสาระสำคัญดังนี้

1. ทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยงครอบคลุมความเสี่ยงประเภทต่าง ๆ เช่น ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อชื่อเสียงของธนาคาร ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และความเสี่ยงอื่นที่มีนัยสำคัญ เพื่อให้สอดคล้องกับประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยและเหมาะสมเป็นปัจจุบัน

2. กำหนดกรอบการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กร ประกอบด้วย Key Risk Indicators, Risk Appetite, Risk Tolerance และจัดทำรายงาน Risk Management Dashboard โดยคำนึงถึงแผนธุรกิจของธนาคาร (Strategic Objective) และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ SEPA และ Basel ทั้งนี้ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร

3. กำกับดูแลให้มีการบริหารความเสี่ยงตามแนวนโยบายที่กำหนด โดยมีการติดตามรายงานความเสี่ยงทุกด้าน รวมทั้งติดตามและเฝ้าระวังสถานการณ์ความเสี่ยงอย่างใกล้ชิด ทั้งด้านภาวะเศรษฐกิจ การเงินและการธนาคาร เช่น การแข่งขัน การเปลี่ยนแปลงของกฎข้อบังคับต่าง ๆ ของทางการ และประเมินผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น (stress test) ต่อฐานะความมั่งคงของธนาคาร

4. พัฒนาเครื่องมือและปรับปรุงกระบวนการบริหารสินเชื่อ เพื่อป้องกันความเสี่ยงและลด NPL พร้อมทั้งเฝ้าระวังและติดตามพอร์ตสินเชื่อและ NPL ของธนาคารอย่างใกล้ชิด โดยให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมารายงานแนวทางการบริหารจัดการหนี้ที่มีปัญหาและความคืบหน้าดำเนินการ

5. กลั่นกรองและให้ความเห็นในแผนยุทธศาสตร์ รวมถึง Key Initiatives ของสายงานต่าง ๆ เพื่อให้มั่นใจว่า แผนยุทธศาสตร์และ Key Initiatives ได้มีการพิจารณาด้านความเสี่ยงอย่างครอบคลุมรอบด้าน

6. กำหนดแผนแม่บทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศประจำปี 2559 (IT Master Plan 2016) ให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์และแผนธุรกิจของธนาคาร โดยคำนึงถึงการพัฒนาขีดความสามารถด้านธุรกิจ การพัฒนาระบบงานเชิงพื้นฐาน เพื่อให้สามารถพัฒนาต่อยอดความต้องการอย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ และการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสม มาใช้ในการสร้างศักยภาพการแข่งขันและการเติบโตทางธุรกิจ ดังนี้

   6.1. ดำเนินการด้าน Digital banking เพื่อตอบสนองต่อแนวโน้มของตลาดและพฤติกรรมของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงไป สนับสนุนนโยบายของรัฐบาลในด้าน Digital Economy และปรับรูปแบบและแผนกลยุทธ์การดำเนินงานของสาขา (Branch Strategy) เพื่อรองรับ Digital technology และการแข่งขันในอนาคต

   6.2. ดำเนินโครงการ Digital Payment Solution เพื่อวางพื้นฐานระบบการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ รองรับนโยบาย National e-Payment ของรัฐบาลที่ต้องการส่งเสริมการทำธุรกรรมการชำระเงินและโอนเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ลดการใช้เงินสด มุ่งสู่สังคม Cashless Society

6.3. ดำเนินโครงการ Data Foundation และ Data Transformation เพื่อให้ธนาคารมีระบบงานและข้อมูลที่มีคุณภาพ ซึ่งเป็นพื้นฐานสำคัญในการสนับสนุนการดำเนินโครงการ KTB Digital Banking และการต่อยอดการดำเนินงานของสายงานต่างๆ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการ และ Productivity & Performance

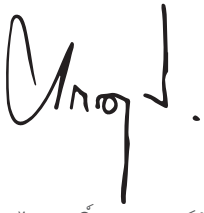
6.4. ให้ความสำคัญในการกำกับดูแลความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยกำหนดหน่วยงานที่รับผิดชอบในการดูแลความเสี่ยงดังกล่าวและมีการติดตามผลความคืบหน้าแผนการดำเนินการด้านความปลอดภัย

ซึ่งนอกจากเรื่อง Security ที่สำคัญแล้ว ยังคำนึงถึงเรื่อง Stability ของระบบงานด้วย เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาของระบบงานโดยให้ถือเป็นนโยบายที่สำคัญของธนาคาร

7. กำกับดูแลและติดตามการดำเนินการตามประเด็นสั่งการและข้อสังเกตของ ธปท. และหน่วยงานกำกับอื่น ได้แก่ ปปง. กลต. อย่างใกล้ชิด โดยกำหนดให้หน่วยงานที่รับผิดชอบใส่ใจและเร่งรัดดำเนินการ และมีการกำหนดระยะเวลาดำเนินการที่ชัดเจน

8. บริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management: BCM) โดยพัฒนาแนวทางการทดสอบแผน BCP ของกลุ่มธุรกรรมงานหลักที่มีความเกี่ยวข้องกันให้เป็นในลักษณะของการทดสอบเสมือนจริง (Simulation Testing) เพื่อให้มั่นใจว่าแผน BCP ที่กำหนดไว้สามารถปฏิบัติได้จริงและมีประสิทธิภาพ

9. กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงและกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินให้เป็นไปตามแนวทางการกำกับแบบรวมกลุ่มของธนาคารแห่งประเทศไทย ตลอดจนควบคุม ติดตามและประเมินความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินให้มีประสิทธิภาพและอยู่ในระดับที่ยอมรับได้



(นายไกรฤทธิ์ อุชุกานนท์ชัย)
ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
7 มีนาคม 2560

ปัจจัยความเสี่ยง



1. ภาพรวมการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร

1.1 แนวทางการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร

ท่ามกลางกระแสการแข่งขันและการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคมที่รุนแรงและรวดเร็ว การบริหารความเสี่ยงเป็นปัจจัยสำคัญที่จะช่วยป้องกัน รักษา และส่งเสริมให้ธนาคารบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ และการมีระบบการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพจะสะท้อนถึงการบริหารจัดการที่ดี มีจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ และมีความโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ อันเป็นรากฐานสำคัญที่จะทำให้ธนาคารเติบโตได้อย่างมั่นคง

ธนาคารเป็นสถาบันการเงินชั้นนำขนาดใหญ่ของประเทศ ซึ่งให้ความสำคัญต่อการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมความเสี่ยงอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ โดยได้กำหนดโครงสร้าง นโยบาย และแนวทางการบริหารความเสี่ยงไว้อย่างชัดเจน ครอบคลุมการบริหารความเสี่ยงด้านต่าง ๆ ตามกรอบข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย รวมถึงแนวทางของ Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO) และ State Enterprise Performance Appraisal (SEPA) ซึ่งเป็นกรอบโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงองค์กรเชิงบูรณาการตามหลักสากล โดยมีหลักการสำคัญ คือ การเชื่อมโยงกระบวนการบริหารความเสี่ยงเข้ากับแผนกลยุทธ์ และโอกาสทางธุรกิจของธนาคาร ซึ่งช่วยบูรณาการการบริหารและจัดการความเสี่ยงครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร โดยธนาคารได้จัดทำแผนภูมิความเสี่ยง (Risk Map) เพื่อระบุปัจจัยเสี่ยง (Risk Factor) ที่มีผลกระทบต่อธนาคารทั้งทางลบและทางบวก กำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicators : KRI), ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite), ระดับความเสี่ยงที่ทนได้ (Risk Tolerance) ที่ครอบคลุมทุกปัจจัยเสี่ยง และสาเหตุของความเสี่ยง (Risk Cause) เพื่อติดตามผลการบริหารความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ธนาคารยอมรับได้และเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด ทั้งยังสามารถระบุถึงสาเหตุของความเสี่ยงที่แท้จริง เพื่อหามาตรการจัดการและแนวทางการป้องกันก่อนที่จะเกิดความเสียหายต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร โดยสายงานบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่ในการกำกับ ดูแล ติดตาม ประเมินผล และรายงานผลการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการธนาคารอย่างต่อเนื่อง ทำให้ธนาคารสามารถบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมาย ซึ่งจะนำไปสู่การสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับธนาคาร ผู้ถือหุ้น ตลอดจนผู้มีส่วนได้เสียต่าง ๆ ได้อย่างยั่งยืน

ธนาคารยังมีการจัดให้มีการฝึกอบรม และให้ความรู้เกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงแก่บุคลากรทุกระดับ ตั้งแต่คณะกรรมการ ผู้บริหารระดับสูง และพนักงานในทุกหน่วยงาน

ของธนาคาร เพื่อให้บุคลากรทุกระดับตระหนักถึงความสำคัญ มีความเข้าใจ ตลอดจนมีส่วนร่วมความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์และการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร ซึ่งจะสนับสนุนให้หน่วยงานสามารถบรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งยังมีการบริหารจัดการที่เป็นไปตามหลักบรรษัทภิบาลและการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งจะช่วยให้ธนาคารเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืนต่อไป

1.2 แนวทางการกำกับดูแลความเสี่ยงของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน (Consolidated Supervision)

ธนาคารมีบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินรวม 11 บริษัท ประกอบด้วย 4 กลุ่ม คือ กลุ่มบริษัทที่ประกอบธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับสินเชื่อ ธุรกิจหลักทรัพย์ ธุรกิจประกันภัย และธุรกิจสนับสนุนงานของธนาคาร โดยธนาคารได้กำหนดนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่สอดคล้องตามหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่มของธนาคารแห่งประเทศไทย และในแนวทางเดียวกันกับการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร โดยมีฝ่ายบริหารความเสี่ยงองค์กร เป็นผู้ดูแล นอกจากนี้ ธนาคารกำหนดให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินรายงานผลการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง อย่างสม่ำเสมอ หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ โดยมีการติดตามผลการบริหารจัดการความเสี่ยงของแต่ละบริษัทอย่างใกล้ชิด

ธนาคารสนับสนุนและดูแลให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน มีการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญตามเกณฑ์การประเมินความเพียงพอของเงินกองทุน (Internal Capital Adequacy Assessment Process: ICAAP) ได้แก่ ด้านกลยุทธ์ ด้านเครดิต การกระจุกตัวด้านเครดิต ด้านตลาด ด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร ด้านสภาพคล่อง ด้านปฏิบัติการ และด้านชื่อเสียง โดยจัดฝึกอบรมและให้ความรู้แก่บริษัทอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งกำกับดูแลให้มีการกำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (KRI) เพื่อเป็นเครื่องมือในการประเมินความเสี่ยง และรายงานผลการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการธนาคาร ทำให้การบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินมีการพัฒนาเป็นลำดับ

1.3 โครงสร้างการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร

ธนาคารจัดโครงสร้างองค์กรและกระบวนการบริหารความเสี่ยงตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้สามารถสนับสนุนการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีการแบ่งหน้าที่และความรับผิดชอบของแต่ละหน่วยงานและสายการรายงานไว้อย่างชัดเจน สำหรับโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร ประกอบด้วย คณะกรรมการระดับนโยบายการบริหารความเสี่ยง ได้แก่ คณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการขึ้นอีกหลายชุดที่ประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูง เพื่อทำหน้าที่ในการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ ของธนาคาร ได้แก่ คณะกรรมการจัดการ คณะกรรมการการลงทุน คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน คณะกรรมการสินเชื่อ คณะกรรมการกลั่นกรองสินเชื่อ และคณะกรรมการนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรายละเอียดของคณะกรรมการแต่ละชุดจะแสดงในหัวข้อโครงสร้างผู้ถือหุ้นและโครงสร้างการจัดการ หน้า 84-92 และหัวข้อการกำกับดูแลกิจการ หน้า 145

2. ความเสี่ยงและมาตรการบริหารความเสี่ยง

2.1 ความเสี่ยงด้านเครดิต

เป็นความเสี่ยงที่เกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากคู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติที่ได้ตกลงและระบุไว้ในสัญญา รวมถึงการที่คู่ค้าของธนาคารถูกปรับลดอันดับความเสี่ยง ซึ่งอาจจะส่งผลกระทบต่อรายได้ และการดำรงเงินกองทุนของธนาคาร ซึ่งธนาคารให้ความสำคัญต่อการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตทั้งในระดับลูกค้า และระดับ Portfolio โดยกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่สำคัญ คือ การระบุความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยง การติดตามและควบคุมความเสี่ยง และการรายงานความเสี่ยง

ธนาคารยังคงมีการปรับปรุงการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยทำการทบทวนและปรับปรุงนโยบายและคู่มือบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต รวมถึงการพัฒนาปรับปรุงขั้นตอนกระบวนการในการอนุมัติสินเชื่อผ่าน Loan Factory และการกำหนดเกณฑ์มาตรฐานสำหรับเงื่อนไขสินเชื่อต่างๆ เช่น การกำหนด Standard Credit Term and Condition, เกณฑ์ Underwriting Criteria และ Product Program สำหรับลูกค้ารายย่อยและลูกค้าสินเชื่อธุรกิจขนาดกลาง เป็นต้น ซึ่งช่วยให้ธนาคารสามารถคัดกรองความเสี่ยงและควบคุมคุณภาพสินเชื่อที่อนุมัติได้อย่างดีและเป็นมาตรฐานมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ธนาคารยังได้เพิ่มประสิทธิภาพการประเมิน ควบคุม ติดตามและรายงานสถานะของ Portfolio ในระดับรายลูกค้า โดยการออกแบบและพัฒนากระบวนการทำงานเพื่อแจ้งเตือนสัญญาณความเสี่ยงล่วงหน้า ผ่านระบบงาน Early Warning System (EWS) เพิ่มขึ้น ซึ่งเป็นระบบส่งสัญญาณเพื่อแจ้งเตือนพฤติกรรมของลูกค้าที่ประมวลผลมาจากแบบจำลองทางสถิติ ประกอบกับการกำหนด Workflow ในการทำงานตามระดับความเสี่ยงที่เกิดขึ้น เชื่อมโยงความสัมพันธ์กับการทบทวนต่ออายุวงเงินสินเชื่อโดยอัตโนมัติ ผ่านระบบงาน Credit Review (CR) และการแก้ไขและปรับปรุงคุณภาพหนี้ ผ่านระบบงาน Turnaround System (TA) ทำให้ธนาคารสามารถดูแลลูกค้าสินเชื่อตั้งแต่แรกเริ่มของการเบิกใช้เงินกู้กับธนาคาร ไปจนถึงกระบวนการติดตามดูแลลูกค้าต่อเนื่องรายวัน จนครบกำหนดระยะเวลาของการต่ออายุวงเงินสินเชื่อรายปีอย่างครบวงจร โดยระบบงาน 3 ระบบ EWS, ระบบ CR และระบบ TA ทำงานควบคู่และสัมพันธ์กันตลอดเวลาในรูปแบบ End-to-end Process



ในปี 2559 ธนาคารได้มีการพัฒนาเพิ่มเติมต่อยอดการแจ้งเตือนล่วงหน้าระบบงานสำหรับลูกค้าสินเชื่อธุรกิจขนาดกลาง (SME-M) อาทิ การจัดแบ่งจำนวนวันค้างชำระแต่ละช่วงอายุ (DPD Splitter) การแจ้งเตือนล่วงหน้าเพื่อป้องกันการเกิดหนี้ค้างชำระจากการเกินวงเงิน Overdraft (OD Over Limit) และการรายงานคุณภาพลูกหนี้ (Customer Healthy Report) เป็นต้น นอกจากนี้ ยังได้พัฒนาแบบจำลองทางสถิติเพื่อนำมาช่วยในการติดตามลูกค้าสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่ (SME-L) โดยการนำออกใช้งานผ่านระบบงาน Early Warning System (EWS) for SME-L และระบบงานทบทวนสินเชื่อ (Credit Review for SME-L) เพื่อช่วยให้เจ้าหน้าที่สินเชื่อรู้ถึงระดับความเสี่ยงของลูกค้าในแต่ละรายที่ประมวลผลมาจากแบบจำลองทางสถิติ และสามารถติดตามลูกค้าได้ทันทีที่มีการค้างชำระในบัญชีใดบัญชีหนึ่งได้ ในขณะเดียวกันระบบยังมีการคัดกรองลูกค้าเพื่อแจ้งให้เจ้าหน้าที่สินเชื่อได้ติดตามทบทวนสินเชื่อ และความเสี่ยงทุกด้านของลูกค้า ทั้งด้านการเงิน สภาพคล่อง การดำเนินธุรกิจ การติดตามทบทวนความสามารถในการชำระหนี้ งบการเงิน การใช้วงเงินและเงื่อนไขสินเชื่อ ตลอดจนการทบทวนความเหมาะสมของอันดับความเสี่ยง (Credit Rating) ของลูกค้า โดยธนาคารกำหนดความถี่ในการทบทวนสินเชื่อตามคุณภาพลูกหนี้ เช่น ลูกหนี้ปกติทบทวนทุก 12 เดือน ลูกหนี้จัดชั้น Watch List หรือกล่าวถึงเป็นพิเศษ ให้ทบทวนทุก 6 เดือน และลูกค้าที่จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐานขึ้นไปให้ทบทวนทุก 3 เดือน เป็นต้น ทั้งนี้ หากมีสัญญาณบ่งชี้ว่ามีเหตุการณ์หรือปัจจัยเสี่ยงที่เพิ่มขึ้น ได้กำหนดให้ทำการทบทวนก่อนระยะเวลาที่กำหนด ส่งผลให้กระบวนการติดตามลูกค้าในกลุ่มดังกล่าวมีการติดตามและบริหารจัดการความเสี่ยง (Risk) ได้อย่างเหมาะสมและเป็นปัจจุบัน และธนาคารยังสามารถเพิ่มโอกาส (Opportunity) ในการแนะนำผลิตภัณฑ์สินเชื่อที่เหมาะสมให้กับลูกค้าได้ และยังช่วยให้กระบวนการติดตามการปฏิบัติตามนโยบายสินเชื่อสามารถทำได้อย่างมีประสิทธิภาพ เนื่องจากมีข้อมูลการติดตามแสดงผ่านระบบงาน

นอกจากนั้น ธนาคารจัดให้มีการจัดอันดับความเสี่ยง (Credit Risk Rating) เพื่อเป็นเครื่องมือประกอบการอนุมัติและบริหารพอร์ตสินเชื่อ รวมถึงใช้ในการกำหนดราคา การบริหารความเสี่ยงสำหรับลูกค้าสินเชื่อธุรกิจขนาดกลาง และลูกค้าสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่ โดยธนาคารมีการพัฒนา ทบทวนเครื่องมือการจัดอันดับความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สอดคล้องและรองรับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร และสะท้อนความเสี่ยงของลูกค้า

ขณะเดียวกัน ธนาคารยังตระหนักถึงการบริหารจัดการฐานข้อมูลเชิงคุณภาพและข้อมูลเชิงปริมาณอย่างเป็นระบบ โดยได้สร้างระบบงานฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Credit Risk Data Mart) ที่ทำการรวบรวมและจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศจากระบบงานฐานข้อมูลต่าง ๆ อาทิ ข้อมูลการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ ข้อมูลพฤติกรรมการชำระหนี้ และข้อมูลคุณภาพสินเชื่อ

เป็นต้น โดยธนาคารได้ใช้ฐานข้อมูล Credit Risk Data Mart นี้ในการพัฒนาแบบจำลองทางสถิติสำหรับการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต การประมวลผลการจัดระดับความเสี่ยงของลูกค้าเพื่อการติดตามและทบทวนสินเชื่อ และใช้ในการบริหารจัดการติดตามคุณภาพสินเชื่อเพื่อให้ธนาคารรู้และประเมินได้ว่าลูกค้ามีการเปลี่ยนแปลงความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างไร โดยการแจ้งเตือนอัตโนมัติผ่านระบบงาน EWS end-to-end Process ทั้งนี้ การบริหารจัดการฐานข้อมูลดังกล่าวยังเป็นการเตรียมพร้อมรองรับการพัฒนาแบบจำลองความเสี่ยงด้านเครดิตสำหรับการวัดมูลค่าผลขาดทุนความเสี่ยงด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติตามร่างมาตรฐานรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน หลักเกณฑ์การวัดมูลค่า : การด้อยค่า โดยการรับรู้และการวัดมูลค่าของค่าเผื่อผลขาดทุนของสินทรัพย์ทางการเงิน ที่ต้องมีการประเมินการเปลี่ยนแปลงความเสี่ยงด้านเครดิต ซึ่งกำหนดให้ต้องปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้กับงบการเงินประจำปีสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2562 เป็นต้นไป

นอกจากนี้ ธนาคารยังพัฒนารายงาน Industry Direction หรือการแบ่งกลุ่มอุตสาหกรรมตามระดับความเสี่ยง เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารจัดการพอร์ตสินเชื่อรายอุตสาหกรรม รวมทั้งจัดให้มีการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Test) เพื่อประเมินผลกระทบที่มีต่อพอร์ตสินเชื่อ และความเพียงพอของเงินกองทุน ตลอดจนการติดตาม/รายงานผลการบริหารความเสี่ยง เพื่อควบคุมความเสี่ยงด้านสินเชื่อ ให้เป็นไปตามแผนการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต และเป็นไปตามแนวนโยบายการกำกับดูแลความเสี่ยงด้านเครดิตของธนาคารแห่งประเทศไทย และหน่วยงานกำกับต่าง ๆ โดยความเสี่ยงด้านเครดิตที่สำคัญ ได้แก่

- **ความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของการให้สินเชื่อ**

ธนาคารมีนโยบายดูแลความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของการให้สินเชื่อ ลงทุน ก่อภาระผูกพัน หรือทำธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และกลุ่มลูกหนี้ตามหลักเกณฑ์การกำกับลูกค้ารายใหญ่ที่ทางการกำหนด นอกจากนี้ ธนาคารมีการกำหนดปริมาณการทำธุรกรรมสูงสุดสำหรับธุรกิจแต่ละประเภท (Sector Limit) และปริมาณการทำธุรกรรมสูงสุดในแต่ละประเทศ (Country Limit) เพื่อให้มีการกระจายความเสี่ยงและควบคุมไม่ให้เกิดการกระจุกตัวด้านเครดิตอย่างมีนัยสำคัญ โดยมีการติดตามความเสี่ยงอย่างใกล้ชิดและมีการทบทวนเป็นประจำทุกปี

นอกจากนี้ ธนาคารดูแลความเสี่ยงของประเทศคู่สัญญาโดยกำหนดวงเงินหรือเพดานสูงสุด เพื่อควบคุมความเสี่ยงในการทำธุรกรรมระหว่างธนาคารกับธนาคารต่างประเทศ และธุรกรรมการให้สินเชื่อ ลงทุน และภาระผูกพัน สำหรับลูกค้าหรือคู่สัญญาที่มีภูมิลำเนาอยู่ในประเทศต่าง ๆ และยังควบคุมความเสี่ยงโดยธนาคารกำหนดให้มีการรายงานการใช้วงเงินของหน่วยงานต่าง ๆ ทุกสิ้นเดือน เพื่อดูแลให้อยู่ภายในกรอบวงเงินสูงสุดที่กำหนดไว้ และธนาคารยังมีกระบวนการประเมินความน่าเชื่อถือด้านเครดิตของประเทศคู่สัญญา โดยใช้อันดับความน่าเชื่อถือจากสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือภายนอกชั้นนำ อาทิ Moody's, S&P หรือ Fitch Ratings เป็นต้น

- **ความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญา**

ความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญา หมายถึงความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากคู่สัญญาไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงที่กำหนดไว้ในสัญญา เช่น ไม่มีการส่งมอบตราสารทางการเงิน หรือไม่ชดเชยความเสียหายตามที่ได้ตกลงไว้ เป็นต้น สำหรับธุรกรรมที่มีการซื้อขายนอกตลาด (Over-the-counter) ได้แก่ ธุรกรรม Derivatives ธุรกรรมซื้อขายพันธบัตร และธุรกรรม Repurchase Agreement (Repo) ซึ่งความเสี่ยงของคู่สัญญาก่อให้เกิดความเสี่ยงหลัก ๆ คือ Pre-settlement risk และ Settlement risk รวมทั้งความเสี่ยงจากการลดลงของคุณภาพเครดิตของคู่สัญญา หรือความเสี่ยงจากการถดถอยของคุณภาพเครดิตของคู่สัญญา (Credit valuation adjustment risk)

ธนาคารได้กำหนดวงเงินสินเชื่อเพื่อรองรับความเสี่ยงทั้ง Pre-settlement risk และ Settlement risk โดยพิจารณาถึงปัจจัยต่าง ๆ เช่น ฐานะทางการเงินและ Credit Rating ของคู่สัญญา เป็นต้น รวมทั้งควบคุม และติดตามการทำธุรกรรมให้อยู่ภายใต้วงเงินที่กำหนดเป็นรายวัน นอกจากนี้ยังได้จัดทำ Stress Testing เพื่อทดสอบผลกระทบต่อคู่สัญญาหากเกิดภาวะวิกฤติ โดยรายงานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นรายเดือน

ธนาคารลดความเสี่ยงของคู่สัญญาที่เกิดขึ้นด้วยการลงนามในสัญญา International Swaps and Derivatives Association (ISDA) และ Credit Support Annex (CSA) กับคู่สัญญา โดยมีการวางหลักประกันเป็นเงินสดเป็นรายวันหรือรายสัปดาห์ เมื่อมูลค่ายุติธรรมของ Derivatives มีการเปลี่ยนแปลงเกินกว่า Threshold ที่กำหนดไว้

- **ความเสี่ยงจากเงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพ (Non-Performing Loans: NPLs)**

การเพิ่มขึ้นของ NPLs จะทำให้ธนาคารต้องกันเงินสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มขึ้น ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงาน สถานะทางการเงิน และความเพียงพอของเงินกองทุนของธนาคาร อย่างไรก็ตาม ธนาคารมีมาตรการควบคุม NPLs โดยการกำหนดให้หน่วยงานอำนวยสินเชื่อควบคุมจำนวน NPLs มีกระบวนการจัดการกับลูกหนี้ที่อาจมีปัญหาก่อนที่จะกลายเป็นหนี้ NPLs รวมถึงการปรับปรุงอำนาจในการอนุมัติสินเชื่อและปรับปรุงโครงสร้างหนี้ เพื่อให้กระบวนการในการพิจารณามีประสิทธิภาพและควบคุมความเสี่ยงได้ดีขึ้น นอกจากนี้เครื่องมือประเมินความเสี่ยงลูกค้าที่ธนาคารพัฒนาอย่างต่อเนื่องก็จะช่วยให้กระบวนการคัดเลือกลูกค้ามีประสิทธิภาพมากขึ้นด้วย

- **ความเสี่ยงจากการด้อยค่าของหลักประกัน**

สินเชื่อของธนาคารส่วนใหญ่มีหลักประกันเป็นอสังหาริมทรัพย์ ซึ่งมูลค่าของอสังหาริมทรัพย์จะขึ้นอยู่กับ

สภาพการณ์ทางเศรษฐกิจ หากเศรษฐกิจเกิดภาวะถดถอย มูลค่าของหลักประกันอาจจะปรับลดลง ธนาคารอาจต้องเพิ่มการกันเงินสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับ NPLs และอาจทำให้จำนวนเงินที่ธนาคารควรจะได้รับจากการขายหลักประกันลดลง ทำให้กำไรสุทธิและเงินกองทุนของธนาคารลดลง อีกทั้งอาจส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของธนาคาร อย่างไรก็ตาม ธนาคารได้กำหนดให้มีการทบทวนการประเมินราคาหลักประกันให้เป็นปัจจุบัน ซึ่งความถี่ในการประเมินราคาของหลักประกันแต่ละประเภท เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด เพื่อให้ทราบมูลค่าที่แท้จริงของหลักประกัน สามารถนำไปกำหนดกลยุทธ์ในการดำเนินการให้สอดคล้องกับความเสี่ยงด้านสินเชื่อที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อบรรเทาความสูญเสียที่อาจเกิดขึ้น และมีการกันเงินสำรองค่าเผื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขายไว้แล้ว ตามรายละเอียดในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 6.9

2.2 ความเสี่ยงด้านตลาด

เป็นความเสี่ยงที่ธนาคารอาจได้รับความเสียหายจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของฐานะทั้งที่อยู่ในและนอกงบแสดงฐานะทางการเงินที่เกิดจากการเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน ราคาตราสารทุน และราคาสินค้าโภคภัณฑ์ที่มีผลกระทบในทางลบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร

ธนาคารมอบหมายให้ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านตลาด ซึ่งเป็นอิสระจากหน่วยงานที่ทำธุรกรรม (Front Office) ทำหน้าที่ในการควบคุมดูแลความเสี่ยง เพื่อความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพ สอดคล้องตามแนวทางการกำกับดูแลความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคารแห่งประเทศไทย และนโยบายบริหารความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคาร โดยมีการกำหนดกรอบเพดานหรือตัวบ่งชี้ความเสี่ยงสูงสุดที่ธนาคารยอมรับได้ ซึ่งฐานะในบัญชีเพื่อการค้า จะติดตามจากมูลค่า/ฐานะการลงทุนผลขาดทุนสูงสุด ด้วยตัววัดความเสี่ยงทางสถิติ ได้แก่ Value at Risk (VaR) และตัววัดค่าความอ่อนไหว (Sensitivity) ส่วนฐานะในบัญชีเพื่อการธนาคาร จะติดตามจากการเปลี่ยนแปลงการลดลงของรายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อปี (Net Interest Income Change) และการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าเศรษฐกิจ (Economic Value Change) พร้อมทั้งกำหนดแนวทางปฏิบัติรองรับกรณีเกินเพดานความเสี่ยงแต่ละระดับที่ได้รับอนุมัติไว้ นอกจากนี้ยังมีการประเมินมูลค่าตามราคาตลาด และการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Testing) อย่างสม่ำเสมอ มีการจัดทำระเบียบผลิตภัณฑ์ (Product Program) สำหรับการทำธุรกรรมอนุพันธ์ทางการเงินประเภทใหม่ พร้อมกับการพัฒนารูปแบบรายงานระบบงาน และเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินและควบคุมความเสี่ยงให้มีประสิทธิภาพ และสามารถรองรับการทำธุรกรรมที่มีความซับซ้อนมากขึ้น

สำหรับความเสี่ยงด้านตลาดของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ธนาคารควบคุมดูแลโดยการติดตามจาก



ตัวบ่งชี้ความเสี่ยงประเภทต่างๆ และกำหนดให้บริษัทฯ นำเสนอรายงานผลการดำเนินงานร่วมกับผลการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ ต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำ

โดยภาพรวมความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคารในปี 2559 ทั้งประเภทธุรกรรมในบัญชีเพื่อการค้า และประเภทธุรกรรมในบัญชีเพื่อการธนาคารโดยรวมอยู่ภายใต้กรอบเพดานหรือตัวบ่งชี้ความเสี่ยงที่ได้รับอนุมัติ ทั้งนี้ความเสี่ยงด้านตลาดที่สำคัญ ได้แก่

- **ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Risk) ในบัญชีเพื่อการธนาคาร**

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยของรายการสินทรัพย์ หนี้สิน และรายการนอกงบแสดงฐานะทางการเงินทั้งหมดที่มีความอ่อนไหวต่ออัตราดอกเบี้ย (Rate Sensitive Items) ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ (Net Interest Income) มูลค่าตลาดของรายการเพื่อค้า (Trading Account) รวมถึงรายได้และค่าใช้จ่ายอื่นที่สัมพันธ์กับอัตราดอกเบี้ย

ปี 2559 อัตราดอกเบี้ยของประเทศไทยอยู่ในระดับต่ำ โดยคณะกรรมการนโยบายการเงิน (กนง.) ธนาคารแห่งประเทศไทย มีมติคงอัตราดอกเบี้ยนโยบายตลอดปีที่ร้อยละ 1.50 เพื่อรักษาแรงสนับสนุนให้กับเศรษฐกิจในประเทศและช่วยพยุงความเชื่อมั่นของภาคเอกชน ขณะที่ธนาคารพาณิชย์มีการปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินฝากและเงินกู้ ทั้งนี้ ธนาคารมีการติดตาม



ควบคุมความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยการกำหนดกรอบเพดานความเสี่ยงและดัชนีชี้วัดความเสี่ยง การทดสอบภาวะวิกฤตเป็นรายไตรมาส การกำหนดให้นำเสนอข้อมูลภาวะอัตราดอกเบี้ย ภาวะเศรษฐกิจ ตลาดเงิน ตลาดทุน ทั้งในประเทศและต่างประเทศต่อคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน และนำเสนอรายงานการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นรายเดือน รวมทั้งได้กำหนดแนวทางปฏิบัติรองรับหากเกิดการเกินเพดานความเสี่ยงแต่ละระดับที่ได้รับอนุมัติ

- **ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย Interest Rate Risk) ในบัญชีเพื่อการค้า**

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบ เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย มีผลต่อฐานะการถือครองของตราสารหนี้ และอนุพันธ์ทางการเงินที่อ้างอิงอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการค้า

ปี 2559 อัตราดอกเบี้ยสกุลเงินบาทในตลาดเงินมีการเคลื่อนไหวจากปัจจัยต่างๆ เช่น การคาดการณ์ถึงการปรับอัตราดอกเบี้ยนโยบายของคณะกรรมการนโยบายการเงิน (กนง.) การคาดการณ์เกี่ยวกับการผ่อนคลายนโยบายการเงินของธนาคารกลางสหภาพยุโรป (ECB) และธนาคารกลางอื่นๆ การเคลื่อนย้ายของเงินทุนระหว่างประเทศ การคาดการณ์ถึงการปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยของสหรัฐฯ การคาดการณ์เกี่ยวกับนโยบายการเงิน และการฟื้นตัวหรือการชะลอตัวทางเศรษฐกิจของประเทศไทย สหรัฐฯ ญี่ปุ่น ยุโรป จีน และประเทศอื่นๆ ผลการลงประชามติเพื่อออกจากสหภาพยุโรปของสหราชอาณาจักร (Brexit) การเลือกตั้งประธานาธิบดีคนใหม่ของสหรัฐฯ และผลของการลงประชามติแก้รัฐธรรมนูญของอิตาลี เป็นต้น ทั้งนี้ ธนาคารมีการติดตามควบคุมความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยการกำหนดกรอบเพดานความเสี่ยง และดัชนีชี้วัดความเสี่ยง การทดสอบภาวะวิกฤตเป็นรายเดือน การจัดทำรายงานการบริหารความเสี่ยงนำเสนอต่อผู้บริหารระดับสูงเป็นรายวัน นำเสนอคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นรายเดือน รวมทั้งได้กำหนดแนวทางปฏิบัติรองรับหากเกิดการเกินเพดานความเสี่ยงแต่ละระดับที่ได้รับอนุมัติ

- **ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (Foreign Exchange Rate Risk)**

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน เนื่องมาจากการทำธุรกรรมในสกุลเงินต่างประเทศ หรือจากการมีสินทรัพย์หรือหนี้สินในสกุลเงินต่างประเทศ เมื่อแปลงมูลค่าเป็นสกุลเงินท้องถิ่นแล้ว มูลค่าทางบัญชีของธนาคารลดลง ส่งผลให้รายได้หรือเกิดผลขาดทุนจากการค้าเงินตราต่างประเทศ

ปี 2559 ค่าเงินบาทมีความผันผวนแกว่งขึ้นลง โดยไตรมาสที่ 1-3 ค่าเงินบาทมีแนวโน้มแข็งค่าขึ้น จากปัจจัยต่างๆ เช่น การชะลอการปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายของ Fed การผ่อนคลายนโยบายการเงินเพิ่มเติมของธนาคารกลาง

ของประเทศเศรษฐกิจหลัก การเร่งขายดอลล่าร์สหรัฐฯ ของกลุ่มบริษัททองคำในประเทศในช่วงราคาทองคำปรับสูงขึ้น ตัวเลขเศรษฐกิจของสหรัฐฯ ที่ออกมาต่ำกว่าการคาดการณ์ของตลาด ผลของ Brexit ผลของการลงประชามติรับร่างรัฐธรรมนูญ และตัวเลข GDP ของไทยสูงกว่าคาดการณ์ของตลาด เป็นต้น และช่วงไตรมาสที่ 4 ค่าเงินบาทมีแนวโน้มอ่อนค่าลงจากปัจจัยต่างๆ เช่น ความกังวลถึงความมั่นคงของ Deutsche Bank ตัวเลขเศรษฐกิจของสหรัฐอเมริกาที่ออกมาดีกว่าที่คาดการณ์ของตลาด ความไม่แน่นอนของนโยบายของรัฐบาลสหรัฐอเมริกา และความแตกต่างของนโยบายทางการเงินของประเทศเศรษฐกิจหลัก เป็นต้น ทั้งนี้ ธนาคารมีการติดตามควบคุมความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยการกำหนดกรอบเพดานความเสี่ยงและดัชนีชี้วัดความเสี่ยง การทดสอบภาวะวิกฤตเป็นรายเดือน การจัดทำรายงานการบริหารความเสี่ยงนำเสนอต่อผู้บริหารระดับสูงเป็นรายวัน คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นรายเดือน รวมทั้งได้กำหนดแนวทางปฏิบัติรองรับหากเกิดการเกินเพดานความเสี่ยงแต่ละระดับที่ได้รับอนุมัติ

- ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน (Equity Price Risk)

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตราสารทุน ที่ทำให้มูลค่าของกลุ่มหลักทรัพย์การลงทุนเพื่อค้าของธนาคารลดลง

ปี 2559 ดัชนีตลาดหลักทรัพย์ของประเทศไทยมีความผันผวนและมีแนวโน้มปรับตัวสูงขึ้น โดยมีปัจจัยที่เกี่ยวข้องต่างๆ เช่น การเคลื่อนย้ายเงินทุนระหว่างประเทศ ความกังวลเกี่ยวกับการปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยของ Fed ความกังวลต่อการชะลอตัวของเศรษฐกิจโลก ผลการทำประชามติเพื่อออกจากสหภาพยุโรปของสหราชอาณาจักร (Brexit) ความกังวลต่อนโยบายกระตุ้นเศรษฐกิจของประธานาธิบดีสหรัฐอเมริกาคนใหม่ ตัวเลขผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศไทย (GDP) รวมทั้งการชะลอตัวของสภาพเศรษฐกิจไทยและประเทศต่างๆ ในภูมิภาคเอเชีย เป็นต้น ทั้งนี้ ธนาคารมีการติดตามควบคุมความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุนให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้



โดยการกำหนดกรอบเพดานความเสี่ยงและดัชนีชี้วัดความเสี่ยง การทดสอบภาวะวิกฤตเป็นรายเดือน การจัดทำรายงานการบริหารความเสี่ยงนำเสนอต่อผู้บริหารระดับสูงเป็นรายวัน และนำเสนอคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นรายเดือน รวมทั้งได้กำหนดแนวทางปฏิบัติรองรับหากเกิดการเกินเพดานความเสี่ยงแต่ละระดับที่ได้รับอนุมัติ

- ความเสี่ยงด้านราคาสินค้าโภคภัณฑ์ (Commodity Price Risk)

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของราคาสินค้าโภคภัณฑ์

ปี 2559 ราคาสินค้าโภคภัณฑ์มีความผันผวน โดยธนาคารยังไม่มีนโยบายถือครองฐานะดังกล่าว จึงดำเนินการบริหารความเสี่ยงในลักษณะ Back to Back

2.3 ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk)

เป็นความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายต่างๆ อันเนื่องมาจากความไม่เพียงพอหรือความบกพร่องของกระบวนการภายใน บุคลากร ระบบงานของธนาคาร หรือเหตุการณ์ภายนอก รวมถึงความเสี่ยงด้านกฎหมาย แต่ไม่รวมความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk) และความเสี่ยงด้านชื่อเสียง (Reputational Risk)

ธนาคารดูแลและให้ความสำคัญต่อการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ โดยยึดหลักการบริหารจัดการความเสี่ยง 3 ขั้น คือ

ขั้นที่ 1 หน่วยงานธุรกิจและหน่วยงานสนับสนุนต่างๆ ในฐานะเจ้าของความเสี่ยง (Risk Owner) มีหน้าที่ระบุ ประเมิน ควบคุม และติดตามความเสี่ยง พร้อมทั้งรายงานต่อผู้บริหารหน่วยงาน และจะมีเจ้าหน้าที่ที่ประสานงานกับหน่วยงานที่ดูแลความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk Officer: ORO) ทั้งด้านการใช้เครื่องมือและการบริหารจัดการความเสี่ยงให้เป็นไปตามแนวทางที่ธนาคารกำหนด

ขั้นที่ 2 หน่วยงานที่ดูด้านความเสี่ยงและการควบคุมกำกับดูแลด้านต่างๆ ทำหน้าที่สนับสนุนเครื่องมือ แนวทาง และวิธีการให้หน่วยงานในขั้นที่ 1 เพื่อใช้ในการบริหารจัดการความเสี่ยง

ขั้นที่ 3 หน่วยงานด้านการตรวจสอบ ทำหน้าที่ตรวจสอบและทดสอบกระบวนการดำเนินธุรกิจและบริหารจัดการความเสี่ยง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่คณะกรรมการชุดต่างๆ ว่าการบริหารจัดการความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในของธนาคารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

หน่วยงานต่างๆ จะมีการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ด้วยกระบวนการเดียวกันทั้งองค์กร คือ การระบุ ประเมิน ควบคุม ติดตาม และรายงานความเสี่ยงอย่างเป็นระบบผ่านเครื่องมือต่างๆ อาทิ การจัดเก็บและรวบรวมข้อมูลความเสียหายที่เกิดจากความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Loss Data Collection) การประเมินการควบคุมความเสี่ยง



ด้วยตนเอง (Risk Self Control Assessment : RCSA) และการกำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Key Risk Indicator : KRI) ซึ่งในแต่ละหน่วยงานของธนาคารจะมี ORO ทำหน้าที่ประสานงานในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของหน่วยงาน โดยธนาคารจะเน้นการปรับปรุงกระบวนการเพื่อป้องกันความเสี่ยง (Risk Prevention) และการจัดการความเสี่ยงได้อย่างทันท่วงทีก่อนที่ จะเกิดความเสียหายต่อธนาคารและลูกค้าของธนาคาร นอกจากนี้ ธนาคารยังกำหนดให้หน่วยงานต่าง ๆ ทำการประเมินความเสี่ยงและประสิทธิภาพของการควบคุมความเสี่ยงสำหรับผลิตภัณฑ์ใหม่ต่าง ๆ ผ่านกระบวนการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ (New Product Process) ที่นำมาใช้ให้ครบถ้วนเพื่อให้มั่นใจว่าผลิตภัณฑ์ใหม่ดังกล่าว มีความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้และมีกระบวนการควบคุมที่เหมาะสม ก่อนที่จะเริ่มให้บริการแก่ลูกค้า อีกทั้งมีการดูแลติดตามความเสี่ยงจากผู้ให้บริการภายนอก (Outsourcing)

ในปี 2559 ธนาคารได้กำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ เพื่อใช้ในการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านปฏิบัติการในภาพรวมของธนาคาร โดยมีการกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) และระดับความเสี่ยงที่ทนได้ (Risk Tolerance) ซึ่งพบว่า สถานะความเสี่ยงด้านปฏิบัติการโดยรวมของธนาคารยังอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ทั้งนี้ธนาคารได้มีการควบคุมความเสี่ยงดังกล่าวผ่านมาตรฐานการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure: SOP) และผ่านมาตรการควบคุมความเสี่ยงต่าง ๆ ทั้งในลักษณะการป้องกันและการตรวจพบเพื่อลดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน รวมไปถึงป้องกันและลดความเสียหายอันอาจเกิดขึ้นกับธนาคารและลูกค้าของธนาคาร

สำหรับความเสี่ยงที่เกิดจากเหตุการณ์ภายนอกที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของธนาคาร ธนาคารมีการจัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan: BCP) เพื่อให้มีความมั่นใจว่าแม้ในภาวะฉุกเฉินหรือภาวะวิกฤต ธนาคารยังสามารถให้บริการแก่ลูกค้าของธนาคารได้อย่างต่อเนื่อง โดยกำหนดให้มีการทดสอบแผนอย่างสม่ำเสมอ รวมไปถึงมีการทดสอบแผนฯ ร่วมกับผู้ให้บริการภายนอกที่ธนาคารใช้บริการ เพื่อปรับปรุงแผนให้มีประสิทธิภาพ และยังเป็นการสร้างความมั่นใจให้ทั้งกับพนักงานและลูกค้าของธนาคาร

ทั้งนี้ ธนาคารมีการติดตามควบคุมความเสี่ยงด้านปฏิบัติการโดยการสรุป วิเคราะห์หาสาเหตุ และรายงานความเสี่ยงต่อผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำทุกเดือน เพื่อทราบและบริหารจัดการสถานะความเสี่ยงที่มีอยู่และสนับสนุนการตัดสินใจทางธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.4 ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากความไม่พร้อมใช้ของงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ความไม่สามารถเข้าถึงข้อมูล และการเข้าถึงข้อมูลและระบบคอมพิวเตอร์โดยบุคคลที่ไม่มีอำนาจ รวมถึงความเสี่ยงที่เกิดขึ้นกับฐานข้อมูลต่าง ๆ ของระบบสารสนเทศภายในองค์กร และจากการถูกคุกคามจากบุคคลภายนอกองค์กร เช่น ข้อมูลถูกทำลาย ถูกบุกรุก/โจรกรรมข้อมูลสำคัญ ถูกลักลอบเข้ามาแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูล เป็นต้น

ธนาคารให้ความสำคัญงานเทคโนโลยีสารสนเทศโดยครอบคลุมถึงระบบงาน (Application) ข้อมูล (Information) โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Infrastructure) งานด้านปฏิบัติการ (Operation) รวมถึงบุคลากรและกระบวนการที่จัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (People and Process) เพื่อนำไปสู่แนวทางปฏิบัติที่ดี (IT Best Practices) เพื่อป้องกันความเสี่ยงความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นต่อธนาคาร ภายใต้กรอบหลักการที่สำคัญ 3 ประการ คือ การรักษาความปลอดภัยและความลับของระบบงานและข้อมูล (Security) ความถูกต้องเชื่อถือได้ของระบบงานและข้อมูล (Integrity) ความพร้อมใช้ของงานเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้บริการ (Availability)

ธนาคารมีการประกาศนโยบายและกระบวนการรักษาความปลอดภัยสารสนเทศ และทบทวนมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยสารสนเทศ ให้สอดคล้องและเป็นไปตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย หรือตามมาตรฐานสากลอย่างต่อเนื่องเป็นปัจจุบัน มีการแต่งตั้งคณะกรรมการนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Steering Committee) ทำหน้าที่กำกับควบคุมดูแลความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคาร ตลอดจนพิจารณาความเสี่ยงที่อาจจะส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร

พร้อมกันนี้ ธนาคารมีการกำกับการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ระบบงานมีเสถียรภาพด้านการให้บริการ มีการควบคุมป้องกันดูแลเมื่อเกิดเหตุการณ์ผิดปกติ การบุกรุกโจมตีบนระบบเครือข่าย ปิดช่องโหว่ที่มีโอกาสให้ Hacker เจาะระบบธนาคาร ซึ่งต้องรายงานต่อคณะกรรมการชุดต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อพิจารณาให้คำแนะนำไปสู่การปรับปรุงกระบวนการทำงานให้ดียิ่งขึ้น (Process Improvement) และสร้างความเชื่อมั่นในระบบรักษาความปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศของธนาคารเป็นสำคัญ

2.5 ความเสี่ยงอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

- **ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง**

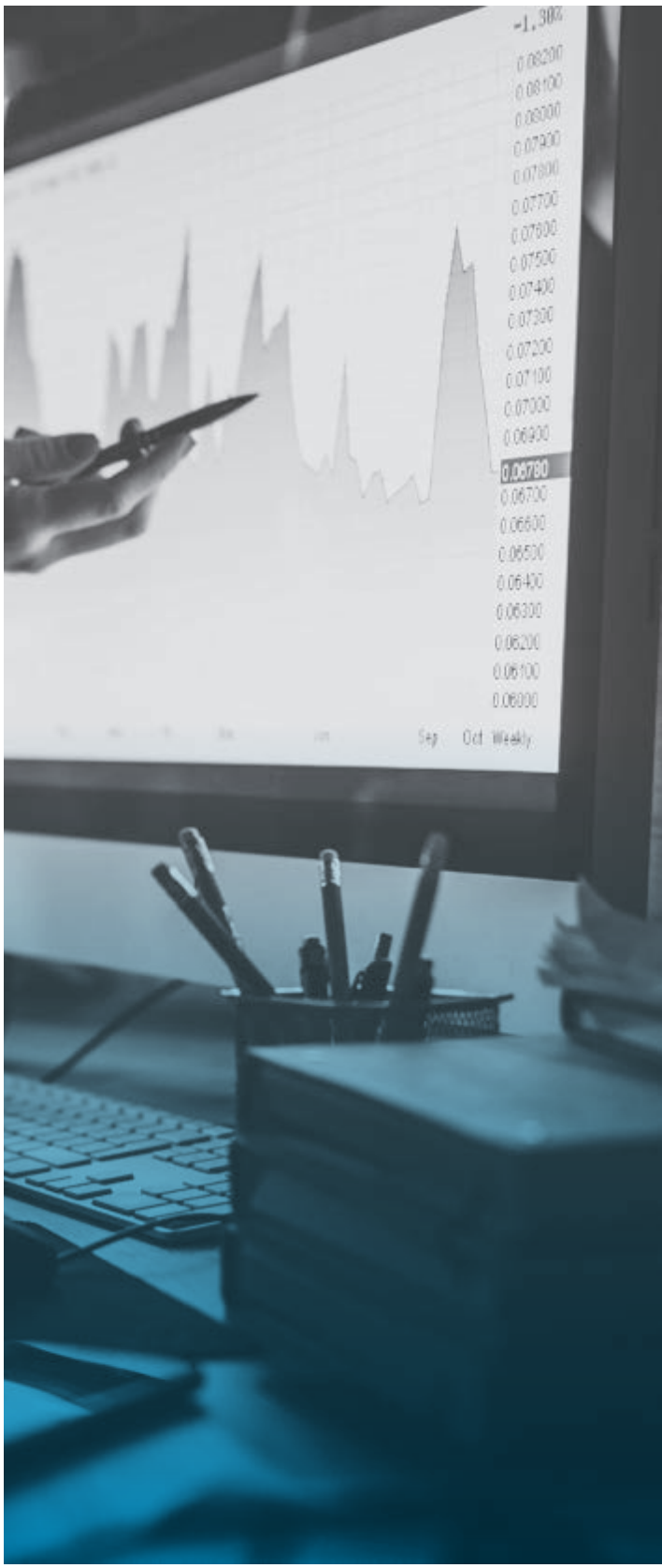
คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ธนาคารไม่สามารถชำระหนี้สินหรือภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือจัดหาเงินทุนได้ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร

ปี 2559 สภาพคล่องในตลาดการเงินปรับตัวเพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้า ธนาคารจึงได้ปรับโครงสร้างการระดมเงินของธนาคารให้เหมาะสม โดยการขยายฐานเงินฝากออมทรัพย์และเงินฝากกระแสรายวันในกลุ่มลูกค้าบุคคลธรรมดาและเอกชน รวมถึงปรับลดสัดส่วนเงินฝากประจำผ่านโปรโมชั่นพิเศษลง เพื่อบริหารต้นทุนทางการเงินอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ธนาคารได้เตรียมแนวทางการดำเนินงานเพื่อรองรับการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่อง ในส่วนของ Liquidity Coverage Ratio (LCR) ตามหลักเกณฑ์ Basel III ซึ่งธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทยเริ่มดำรงอัตราส่วน LCR ตั้งแต่ปี 2559 โดย ณ 31 ธันวาคม 2559 ธนาคารมีสภาพคล่องสูงกว่าเกณฑ์ LCR ที่กำหนดไว้

ทั้งนี้ ธนาคารมีการกำหนดนโยบายและกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ของธนาคาร สภาวะตลาด และเป็นไปตามแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของสถาบันการเงินของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยมีการกำหนดเพดานหรือตัวบ่งชี้ความเสี่ยงเพื่อใช้ควบคุมและติดตามความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคาร พร้อมกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) และระดับความเสี่ยงที่ทนได้ (Risk Tolerance) และยังมีการทดสอบภาวะวิกฤตตามสถานการณ์จำลองที่ธนาคารกำหนด เพื่อประเมินความสามารถในการรองรับภาวะวิกฤติด้านสภาพคล่อง โดยข้อมูลดังกล่าวจะถูกรายงานต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำ รวมทั้งจัดทำแผนฉุกเฉินสภาพคล่องที่สอดคล้องกับกับแนวทางที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด และนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเป็นประจำทุกปี

- **การบริหารจัดการเงินกองทุน**

ธนาคารได้ดำเนินการบริหารจัดการเงินกองทุนตามหลักเกณฑ์ Basel III ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด





ทั้งในระดับธนาคารและระดับกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 เป็นต้นมา ซึ่งการกำกับดูแลเงินกองทุนตาม Basel III ประกอบด้วย 3 หลักการ ดังนี้

หลักการที่ 1 การดำรงเงินกองทุนขั้นต่ำ

กำหนดให้ธนาคารต้องดำรงเงินกองทุนรองรับความเสี่ยงด้านเครดิต ด้านตลาด และด้านปฏิบัติการ

หลักการที่ 2 การกำกับดูแลโดยทางการ

กำหนดให้ธนาคารดำรงเงินกองทุนสูงกว่าเงินกองทุนขั้นต่ำตามหลักการที่ 1 (Pillar I) เพื่อรองรับความเสี่ยงที่ไม่ครอบคลุมทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต และกำหนดให้ธนาคารมีระบบการบริหารความเสี่ยงที่ดี โดยธนาคารต้องมีกระบวนการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุน (ICAAP) โดยคำนึงถึงความเสี่ยงทุกด้านของตนเอง และมีการทดสอบภาวะวิกฤตที่เหมาะสม

หลักการที่ 3 การใช้กลไกตลาดในการกำกับดูแล

กำหนดให้ธนาคารต้องเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุน ระดับความเสี่ยงและระบบบริหารความเสี่ยงของตนเอง เพื่อให้บุคคลภายนอกหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในตลาดสามารถใช้ข้อมูลดังกล่าววิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงของธนาคาร ซึ่งจะเป็นกลไกตลาดที่สำคัญในการผลักดันให้ธนาคารมีระบบการบริหารความเสี่ยงที่ดี นอกเหนือจากการควบคุมภายในของธนาคารและการกำกับดูแลโดยธนาคารแห่งประเทศไทย

ธนาคารมีการปฏิบัติตามกระบวนการมาตรฐานในการบริหารความเสี่ยง และการดูแลความเพียงพอของเงินกองทุนตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยและหลักปฏิบัติสากลมาโดยตลอด มีการทำ Stress Test ครอบคลุมความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต เพื่อประเมินผลกระทบต่อความเพียงพอของเงินกองทุน รวมทั้งศึกษาผลกระทบจากเกณฑ์ Basel III เพื่อใช้ในการวางแผนเงินกองทุน (Capital Planning) รวมถึงการกำหนดนโยบายจ่ายเงินปันผลของธนาคาร

ณ สิ้นปี 2559 ธนาคารมีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง ร้อยละ 16.60 และมีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงหลังการ Stress Test สูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด สะท้อนความแข็งแกร่งของฐานะเงินกองทุนของธนาคารที่จะสามารถรองรับการขยายธุรกิจ รวมถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจสังคม และกฎระเบียบต่างๆ ของทางการ

สำหรับการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่มของธนาคารแห่งประเทศไทย ธนาคารได้จัดส่งรายงานการดำรงเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินต่อธนาคารแห่งประเทศไทยเป็นรายไตรมาส และได้เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนและข้อมูลความเสี่ยงด้านต่างๆ ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินตามเวลาที่กำหนดทาง Website ของธนาคาร โดยธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินมีเงินกองทุนสูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

อย่างไรก็ดี ธนาคารแห่งประเทศไทยร่วมกับธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทยอยู่ระหว่างการพิจารณาทบทวนการคำนวณสินทรัพย์เสี่ยงทั้งทางด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด และความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ เพื่อให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ของ Basel Committee on Banking Supervision (BCBS) ที่อาจมีการบังคับใช้ในอนาคตสำหรับธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทย โดยได้มีการประเมินผลกระทบ (Comprehensive Impact Assessment : CIA) ทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง เพื่อเตรียมความพร้อมในการดำเนินธุรกิจของธนาคารในอนาคต

- **ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)**

คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการกำหนดแผนกลยุทธ์ แผนดำเนินงาน และการนำไปปฏิบัติไม่เหมาะสมหรือไม่สอดคล้องกับปัจจัยภายใน และสภาพแวดล้อมภายนอกอันส่งผลกระทบต่อรายได้ เงินกองทุน หรือการดำรงอยู่ของกิจการ

ในปี 2559 แม้ว่าภาวะเศรษฐกิจของไทยจะขยายตัวดีขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับปี 2558 โดยมีปัจจัยสนับสนุนสำคัญมาจากการลงทุนภาครัฐที่ขยายตัวในเกณฑ์ดีอย่างต่อเนื่อง แนวโน้มการฟื้นตัวของการผลิตในภาคเกษตร และแรงขับเคลื่อนจากภาคการท่องเที่ยวที่ขยายตัวในเกณฑ์ดี อย่างไรก็ตาม เศรษฐกิจไทยยังเผชิญกับผลกระทบจากปัจจัยเชิงลบต่างๆ เช่น ความเสี่ยงด้านความผันผวนของระบบเศรษฐกิจและการเงินโลก สถานการณ์ความไม่แน่นอนของเศรษฐกิจและการพัฒนาทางการเมืองของสหรัฐและยุโรป ปัญหาภาคการเงินและภาคอสังหาริมทรัพย์ของจีน ปัญหาภาระหนี้สินครัวเรือนในระดับสูง รวมทั้งการชะลอตัวของการลงทุนของภาคเอกชน ส่งผลให้เศรษฐกิจไทยเติบโตต่ำกว่าระดับศักยภาพเมื่อเปรียบเทียบกับช่วงหลายปีที่ผ่านมา อย่างไรก็ตาม ธนาคารยังคงดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องด้วยความระมัดระวัง และให้ความสำคัญอย่างมากกับแผนการดำเนินงาน และการบริหารความเสี่ยง โดยสรุปดังนี้

1) ธนาคารมีมาตรการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ที่เป็นไปตามแนวทางการตรวจสอบของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) และแนวทางการบริหารจัดการองค์กรด้านการบริหารความเสี่ยงของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) โดยมีการจัดทำนโยบายและคู่มือในการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ และทบทวนเป็นประจำทุกปี

2) กระบวนการจัดทำแผนกลยุทธ์ของธนาคารใช้หลักการดำเนินการให้สอดคล้องและครอบคลุมตามแนวทางของระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (State Enterprise Performance Appraisal: SEPA) มีการระบุขั้นตอนและผู้เกี่ยวข้อง รวมทั้งกรอบระยะเวลาที่ชัดเจน คณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนกลยุทธ์ธนาคาร มีกระบวนการนำแผนกลยุทธ์ธนาคารไปสู่การปฏิบัติ และสื่อสารแผนกลยุทธ์ของธนาคารให้ผู้บริหารทุกหน่วยงานได้ทราบโดยทั่วกัน

3) แผนกลยุทธ์ธนาคารมีความเหมาะสมสอดคล้องกับสภาวะแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก โดยมุ่งเน้นการใช้ข้อมูลจริงและการวิเคราะห์เปรียบเทียบกับเป้าหมายธนาคารและคู่เทียบ มีการจัดทำ SWOT Analysis และนำมากำหนดเป็นกลยุทธ์ที่ส่งเสริมจุดแข็ง แก้ไขจุดอ่อน ช่วงชิงโอกาสทางธุรกิจเชิงบวก และป้องกันอุปสรรคจากแรงกดดันภายนอกเชิงลบ รวมกันเป็นกลยุทธ์ภาพรวมของธนาคารทั้งระยะสั้นและระยะยาวที่สนองตอบต่อ Statement of Direction (SOD) วิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมหลักของธนาคาร

4) มีกระบวนการติดตามผลการดำเนินงานเปรียบเทียบเป้าหมายเป็นระยะ และรายงานต่อผู้บริหารเพื่อผลักดันกลยุทธ์ต่างๆ ให้บรรลุเป้าหมาย และมีการทบทวนและปรับเปลี่ยนแผนการดำเนินงานให้เหมาะสมและสอดคล้องกับสภาวะที่เปลี่ยนแปลงไป

- **ความเสี่ยงจากทรัพย์สินรอการขาย**

ทรัพย์สินรอการขายของธนาคาร ส่วนใหญ่เป็นทรัพย์เพื่อการลงทุนหรือเพื่อการพาณิชย์ เช่น โรงแรม โรงงาน อาคารสำนักงาน เป็นต้น รองลงมาเป็นทรัพย์เพื่ออยู่อาศัย ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง และที่ดินเปล่า โดยได้มาจากการรับโอนทรัพย์ชำระหนี้ และการประมูลซื้อทรัพย์จากการขายทอดตลาด เพื่อบริหารจัดการแก้ไขปัญหาสินเชื่อด้อยคุณภาพของธนาคารให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ธนาคาร ซึ่งการดำเนินการดังกล่าว ทำให้ธนาคารสามารถลดปริมาณสินเชื่อด้อยคุณภาพได้เร็วขึ้น และเปิดโอกาสในการสร้างรายได้จากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขาย

สำหรับความเสี่ยงหลักของทรัพย์สินรอการขาย ได้แก่ ความเสี่ยงจากการด้อยค่าหรือมูลค่าที่ลดลงของทรัพย์สิน หรือเสื่อมราคา ซึ่งเกิดจากสภาพทรัพย์หรือสิ่งแวดล้อมเปลี่ยนแปลงไปจากเดิม เช่น ความเสื่อมโทรมทางกายภาพ ปัญหาน้ำท่วม ภัยธรรมชาติ ภาวะเศรษฐกิจ การปรับลดของราคาอสังหาริมทรัพย์ที่สะท้อนตามภาวะตลาดปัจจุบัน ข้อกฎหมาย และผังเมือง เป็นต้น ส่งผลกระทบต่อศักยภาพในการขายและมูลค่าทรัพย์ลดลง ทั้งนี้ ระดับความเสี่ยงขึ้นอยู่กับประเภทของทรัพย์ การเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด และระยะเวลาการถือครอง โดยเฉพาะทรัพย์ที่เป็นสิ่งปลูกสร้างโอกาสเกิดการด้อยค่าจะมากกว่า อย่างไรก็ดี ธนาคารได้มีการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการบริหารจัดการทรัพย์สินเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

- **ความเสี่ยงจากภาวะเศรษฐกิจ**

เศรษฐกิจในปี 2559 ขยายตัวเร่งขึ้นที่ร้อยละ 3.2 จากร้อยละ 2.9 ในปี 2558 โดยมีแรงขับเคลื่อนหลักจากมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจอย่างต่อเนื่องของภาครัฐ ทั้งการกระตุ้นการจับจ่ายใช้สอยระยะสั้น และการผลักดันโครงการลงทุนโครงสร้างพื้นฐานต่างๆ อย่างต่อเนื่อง รวมถึงการเติบโตของภาคท่องเที่ยว โดยเฉพาะนักท่องเที่ยวจากจีนที่ขยายตัวสูงในช่วง 3 ไตรมาสแรก อย่างไรก็ตาม ยังคงมีความเสี่ยงในประเทศซึ่งต่อเนื่องมาจากปีก่อน อาทิ ปัญหาภัยแล้งรุนแรงในครึ่งปีแรก ราคาพืชผลตกต่ำ



หนี้ครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูง และปัญหาเชิงโครงสร้างในอุตสาหกรรมส่งออก รวมถึงความเสี่ยงใหม่ที่เกิดขึ้นระหว่างปี เช่น การบังคับใช้ภาษีสรรพสามิตรถยนต์อัตราใหม่ เหตุระเบิดใน 7 จังหวัดท่องเที่ยวสำคัญในภาคใต้ การปราบปรามทัวร์ผิดกฎหมายที่กระทบต่อจำนวนนักท่องเที่ยวจีนบางส่วน และผลกระทบจากอุทกภัยหลายพื้นที่ในช่วงครึ่งหลังของปี ทำให้การฟื้นตัวทางเศรษฐกิจไม่กระจายออกไปอย่างทั่วถึง และกระจุกตัวอยู่เพียงในบางอุตสาหกรรม นอกจากนี้ ยังมีความเสี่ยงด้านต่างประเทศที่ส่งผลกระทบต่อเนื่องมายังเศรษฐกิจ รวมถึงตลาดเงินตลาดทุนของไทย อาทิ การเกิดแผ่นดินไหวที่เมืองคุมาโมโตะของญี่ปุ่นซึ่งเป็นฐานการผลิตรถยนต์สำคัญ สหราชอาณาจักรลงประชามติเพื่อถอนตัวออกจากสหภาพยุโรป (Brexit) ปัญหาธนาคาร Deutsche Bank ทิศทางขาขึ้นของอัตราดอกเบี้ยสหรัฐฯ การเลือกตั้งประธานาธิบดีสหรัฐฯ รวมถึงผลการทำประชามติคัดค้านการแก้ไขรัฐธรรมนูญของอิตาลี

ทั้งนี้ ธนาคารโดยฝ่ายวิจัยความเสี่ยงธุรกิจมีการติดตามและประเมินความเสี่ยงด้านเศรษฐกิจ สังคม การเงินการธนาคาร ทั้งในและต่างประเทศอย่างใกล้ชิด พร้อมทั้งรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการธนาคารเป็นประจำทุกเดือน เพื่อให้ทราบถึงผลกระทบทั้งเชิงบวกและลบ ทั้งยังส่งสัญญาณไปยังหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ทำให้ธนาคารสามารถปรับกลยุทธ์ให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปได้

สำหรับในปี2560 คาดว่าเศรษฐกิจไทยจะขยายตัวต่อเนื่องจากปีก่อน โดยยังคงอาศัยแรงขับเคลื่อนจากภาครัฐเป็นหลัก โดยเฉพาะโครงการก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐานที่จะถูกผลักดันให้เกิดการลงทุนและเบิกจ่ายมากขึ้น โดยเฉพาะโครงการรถไฟทางคู่ มอเตอร์เวย์ รถไฟฟ้าสายต่างๆ และรถไฟความเร็วสูงที่จะมีเม็ดเงินไหลเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจมากขึ้น อันจะช่วยหนุนให้การลงทุนของภาคเอกชนขยายตัวตาม นอกจากนี้ การท่องเที่ยวจะยังขยายตัวในเกณฑ์ดี อีกทั้งกำลังซื้อบางส่วนที่จะกลับมาหลังภาระหนี้จากมาตรการรถคันแรกทยอยหมดลง เป็นปัจจัยที่ช่วยหนุนการบริโภคให้สามารถขยายตัวต่อเนื่อง ส่วนภาคส่งออกคาดว่าจะผ่านพ้นจุดต่ำสุดในปีก่อนไปแล้ว แต่กระนั้นจะยังขยายตัวในเกณฑ์ต่ำตามภาพรวมการค้าโลกที่มีความเสี่ยงมากขึ้นจากความไม่แน่นอนของนโยบายการค้าของสหรัฐฯ การชะลอตัวลงของเศรษฐกิจจีน ขณะที่เศรษฐกิจยุโรปยังมีความเสี่ยงที่จะเกิดวิกฤตในภาคธนาคาร ผลกระทบจากกระบวนการ Brexit รวมถึงอาจถูกบั่นทอนจากความไม่แน่นอนทางการเมืองที่หลายประเทศสำคัญจะมีการเลือกตั้งผู้นำใหม่ ซึ่งพรรคฝ่ายค้านหรือพรรคทางเลือกของประเทศต่างๆ ล้วนชูนโยบายการออกจากสหภาพยุโรป ขณะที่ปัจจัยภายในประเทศยังต้องจับตาการเลือกตั้งว่าจะสามารถดำเนินการได้ตาม Roadmap หรือไม่ ความผันผวนในทิศทางขาขึ้นของราคาน้ำมัน แม้จะยังไม่ได้ปรับขึ้นมากนัก ผลผลิตและราคาสินค้าเกษตรที่อาจยังไม่กลับมาสู่ระดับปกติ อย่างไรก็ดี ธนาคารมีการคาดการณ์สถานการณ์ภายใต้การทดสอบภาวะวิกฤตที่ครอบคลุมสถานการณ์ต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นและติดตามความเสี่ยงด้านเศรษฐกิจอย่างใกล้ชิด

- **ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง (Reputation Risk)**

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการที่สาธารณชน ได้แก่ ลูกค้า คู่ค้า นักลงทุน และผู้กำกับดูแล รับรู้ถึงภาพลักษณ์ในเชิงลบหรือขาดความเชื่อมั่นในธนาคาร เนื่องจากการดำเนินธุรกิจของธนาคารเป็นการให้บริการประชาชนเป็นหลัก กอปรกับระบบการติดต่อสื่อสารในปัจจุบันที่คนทั่วโลกสามารถติดต่อสื่อสาร และรับรู้ข้อมูลข่าวสารได้ในระยะเวลาอันรวดเร็ว ขณะเดียวกันก็อาจเป็นช่องทางในการแพร่กระจายข่าวลือ คำวิจารณ์ของประชาชนที่มีต่อธนาคารได้เช่นกัน ซึ่งส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์และความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้เสียของธนาคาร และอาจส่งผลกระทบต่อรายได้ และ/หรือเงินกองทุนของธนาคารทั้งในปัจจุบันและอนาคต นอกจากนี้ ความเสี่ยงด้านชื่อเสียงอาจเป็นผลจากความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่การปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามระเบียบกฎเกณฑ์ของทางการ/หน่วยงานกำกับดูแล การปฏิบัติที่ไม่สอดคล้องกับจรรยาบรรณ หรือความคาดหวังของสังคม หรือมาตรฐานการบริการของธุรกิจ หรือไม่เป็นไปตามข้อตกลงหรือการบริการที่ไม่เป็นมิตรกับลูกค้า

ทั้งนี้ ธนาคารมีการบริหารความเสี่ยงด้านชื่อเสียงเพิ่มเติมจากการบริหารความเสี่ยงที่สำคัญด้านอื่นๆ พร้อมกำหนดแนวทางและกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านชื่อเสียง โดยมีการทบทวนความเหมาะสมตามรอบระยะเวลาที่กำหนดหรือทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ สำหรับกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านชื่อเสียงนั้น ธนาคารมีการกำหนดปัจจัยเสี่ยง ดัชนีชี้วัดความเสี่ยงด้านชื่อเสียง ตลอดจน Risk Appetite และ Risk Tolerance โดยมีการติดตามความเสี่ยงตามดัชนีชี้วัดที่กำหนดและนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำทุกเดือน หากพบว่า ดัชนีชี้วัดมีค่าเกินระดับความเสี่ยงที่กำหนด จะต้องรายงานพร้อมชี้แจงเหตุผลรวมทั้งกำหนดแนวทางแก้ไข/ลดความเสี่ยง (Action Plan)

การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง

1. ระบบการควบคุมภายใน

ธนาคารให้ความสำคัญกับระบบการควบคุมภายในที่ดี เนื่องจากสภาพแวดล้อมของการควบคุมภายในที่ดีจะช่วยลดความเสี่ยงในการดำเนินกิจการ รวมถึงสร้างเสริมแนวทางในการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล อันจะนำมาซึ่งการบรรลุเป้าหมายที่สำคัญในการดำเนินธุรกิจ

ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมภายในที่ดี โดยมีการกำกับดูแลและติดตามอย่างต่อเนื่อง เพื่อความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่า การดำเนินธุรกิจของธนาคารสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ การดำเนินงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล การรายงานข้อมูลทางการเงินและการดำเนินงานมีความน่าเชื่อถือ และการปฏิบัติงานเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับต่างๆ รวมทั้งป้องกันมิให้เกิดการกระทำอันอาจก่อความเสียหายต่อทรัพย์สินและชื่อเสียงของธนาคาร โดยมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง กำกับดูแลการบริหารจัดการความเสี่ยงของธนาคารให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ กำกับดูแลให้ทุกหน่วยงานปฏิบัติงานตามระเบียบและกฎเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับ และโดยเฉพาะคณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่เป็นผู้กำกับดูแลสายงานตรวจสอบภายใน รับผิดชอบการติดตามประเมินระบบควบคุมภายในให้มีการพัฒนาปรับปรุง เพื่อป้องกันความเสี่ยง และเพื่อให้มีการปฏิบัติงานที่รอบคอบ รัดกุม ไม่ก่อให้เกิดความเสียหาย โดยมีการรายงานคณะกรรมการธนาคารเป็นประจำทุกเดือน

นอกจากนี้ ธนาคารได้มีการควบคุมดูแลการดำเนินงานของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินอย่างสม่ำเสมอ โดยมอบหมายให้ฝ่ายตรวจสอบสำนักงานใหญ่เข้าตรวจสอบบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินและมีการจัดประชุมร่วมกันระหว่างหน่วยงานตรวจสอบของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินเป็นประจำทุกปี

ทั้งนี้ จากรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ปี 2559 (ดูรายละเอียดในหน้า 160-161) ให้ความเห็นว่า งบการเงินของธนาคาร และการเปิดเผยข้อมูล มีความครบถ้วนเชื่อถือได้ สอดคล้องกับมาตรฐานบัญชีและหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป การบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในมีประสิทธิผลและเหมาะสมเพียงพอ การตรวจสอบภายในมีความเป็นอิสระ ครอบคลุมกระบวนการปฏิบัติงานที่มีความเสี่ยงสูง และมีกระบวนการตรวจสอบที่สอดคล้องกับมาตรฐานงานตรวจสอบตลอดจนมีการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้ถูกต้องตามกฎหมายหรือกฎเกณฑ์ได้อย่างเหมาะสม สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมการดำเนินธุรกิจปัจจุบัน

2. หัวหน้างานตรวจสอบภายในและหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของบริษัท

2.1 หัวหน้างานตรวจสอบภายใน

นายสันติ ปริวิสุทธิ์

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงานสายงานตรวจสอบภายใน

หน้าที่ความรับผิดชอบด้านงานตรวจสอบภายใน

ให้ความเชื่อมั่นและคำปรึกษาต่อฝ่ายจัดการและคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อเพิ่มคุณค่าและปรับปรุงการดำเนินงานของธนาคารให้บรรลุตามเป้าหมาย ด้วยการประเมินความเพียงพอ และประสิทธิผลของกระบวนการบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการกำกับดูแล

ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่ในการพิจารณาให้ความเห็นชอบคุณสมบัติ ตลอดจนแต่งตั้ง ถอดถอน และโยกย้ายผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานตรวจสอบภายใน (ดูรายละเอียดในหัวข้อโครงสร้างผู้ถือหุ้นและโครงสร้างการจัดการ หน้า 88-89) โดยคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า นายสันติ ปริวิสุทธิ์ มีความเหมาะสมในการปฏิบัติหน้าที่หัวหน้างานตรวจสอบภายใน เนื่องจากเป็นผู้ที่มีความรอบรู้ เข้าใจในธุรกิจของธนาคาร มีความสามารถในการบริหารจัดการ มีทัศนคติที่ดีต่อองค์กร รวมทั้งมีคุณสมบัติตามเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับ

สำหรับประวัติการศึกษา การอบรม การดำรงตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน และประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีที่ผ่านมาของหัวหน้างานตรวจสอบภายใน ได้แสดงไว้ในหัวข้อประวัติของคณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงโดยสังเขป หน้า 35-36

2.2 หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของบริษัท (Head of Compliance)

นายวิทูร กานตอาภา
ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารกลุ่ม
กลุ่มกำกับและระเบียบธนาคาร

วันที่ดำรงตำแหน่ง

1 กันยายน 2559 (ได้รับแต่งตั้งให้เป็นหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของบริษัท (Head of Compliance) แทน นายเศรษฐจักร ลียากาศ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มกำกับและระเบียบธนาคาร หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของบริษัท ที่ได้ขอลาออกจากธนาคาร โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2559)

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท พาณิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประวัติการอบรม

- หลักสูตรความรู้เกี่ยวกับการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้แก่ผู้รับผิดชอบสูงสุดในหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน รุ่นที่ 1 สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

ประสบการณ์ทำงาน (ปี 2555 - ปัจจุบัน)

บมจ.ธนาคารกรุงไทย

- สิงหาคม 2559 - ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มกำกับและระเบียบธนาคาร
- ตุลาคม 2557 - กรกฎาคม 2559	ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย ฝ่ายกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์
- มกราคม 2557 - กันยายน 2557	ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย ฝ่ายกำกับการปฏิบัติงาน
- ตุลาคม 2554 - ธันวาคม 2556	ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย ฝ่ายกำกับการปฏิบัติงาน

หน้าที่ความรับผิดชอบด้านงานกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

ควบคุมดูแลการกำกับการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ ให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบของสถาบันกำกับต่างๆ ได้แก่ ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และหน่วยงานทางการที่มีอำนาจตามกฎหมาย รวมทั้งการให้คำปรึกษาด้านการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎระเบียบดังกล่าว และเป็นหน่วยงานกลางในการติดต่อประสานงานระหว่างสถาบันกำกับและหน่วยงานทางการที่มีอำนาจตามกฎหมายกับหน่วยงานภายในของธนาคาร

รายงานคณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม ประจำปี 2559

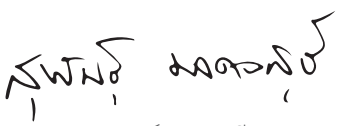
ธนาคารกรุงไทย ตระหนักถึงการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance: CG) และการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility: CSR) เพื่อให้ธนาคารเติบโตยั่งยืน และเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและพัฒนาสังคมของประเทศ คณะกรรมการธนาคารได้จัดตั้งคณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคมประกอบด้วยกรรมการธนาคารจำนวน 3 คน ในปี 2559 คณะกรรมการบรรษัทภิบาลฯ มีการประชุมทั้งสิ้น 12 ครั้ง

คณะกรรมการบรรษัทภิบาลฯ ได้กำหนดและปรับปรุงนโยบายด้าน CG&CSR ให้เป็นไปตามแนวทางของหน่วยงานกำกับ เช่น การเพิ่มเติมนโยบายให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูงแจ้งต่อคณะกรรมการธนาคารหรือผู้ที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมายเกี่ยวกับการซื้อขายหุ้นของ บมจ.ธนาคารกรุงไทย ล่วงหน้าอย่างน้อย 1 วัน ก่อนทำการซื้อขาย นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการคัดเลือกคู่ค้า นโยบายจำกัดจำนวนบริษัทจดทะเบียนที่กรรมการธนาคารแต่ละคนจะดำรงตำแหน่งได้ ไม่เกิน3 แห่ง และการดำเนินการตาม พรบ.ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ มาตรา 35

ซึ่งผลจากการดำเนินการอย่างจริงจังทำให้ในปี 2559 ธนาคารได้รับรางวัลเกี่ยวกับด้านบรรษัทภิบาลความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ดังนี้

- รางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น ประจำปี 2559 ประเภทรางวัลการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใสดีเด่น จากสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) กระทรวงการคลัง
- รางวัล Investors' Choice Awards 2016 โดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทยร่วมกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มอบรางวัลในโครงการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของบริษัทจดทะเบียนที่ให้ความสำคัญกับผู้ถือหุ้นอย่างยอดเยี่ยมดีเลิศ ซึ่งธนาคารเป็น 1 ใน 12 บริษัทจดทะเบียนที่ได้รับผลคะแนนการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น 100 คะแนนเต็ม ต่อเนื่องเป็นเวลา 8 ปี
- ผลการประเมินคุณภาพการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นอยู่ในระดับดีเยี่ยม 100 คะแนนเต็ม จากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย
- ผลการประเมินการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย ประจำปี 2559 (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies 2016) ระดับ 5 ดาว จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors: IOD)
- รางวัลดีเด่นด้านรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2559 โดยสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย สำนักงานคณะกรรมการการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และสถาบันไทยพัฒน์
- ESG 100 Certificate 2016 (ESG: Environmental, Social and Governance) จากสถาบันไทยพัฒน์

จากรางวัล และผลการประเมินที่ธนาคารได้รับล้วนสะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพของการดำเนินงานที่ดี ซึ่งธนาคารพร้อมที่จะยึดถือปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง ต่อไป



(นายสุพันธุ์ มงคลสุธี)
ประธานกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม

รายงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ของธนาคารประกอบด้วย กรรมการธนาคาร ซึ่งเป็นกรรมการอิสระ จำนวน 3 คน มีหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศกำหนด อาทิ กำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์และวิธีการในการสรรหา กำหนดแนวทางการประเมินผล กำหนดนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนให้แก่กรรมการธนาคาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้มีอำนาจในการจัดการ

ในปี 2559 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน มีการประชุมทั้งสิ้น 19 ครั้ง ซึ่งมีการดำเนินงานที่ผ่านการพิจารณาและได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคารแล้ว ดังนี้

1. คัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลมาดำรงตำแหน่งกรรมการ โดยจะคำนึงถึงขนาด โครงสร้าง และองค์ประกอบที่เหมาะสมกับองค์กร รวมถึงการปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป และในการสรรหากรรมการ ธนาคารจะสรรหาผู้ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญหรือประสบการณ์ในงานด้านต่าง ๆ ที่เหมาะสมกับการดำเนินกิจการของธนาคาร พร้อมทั้งตรวจสอบคุณสมบัติให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

2. พิจารณาและกำหนดคุณสมบัติความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านของคณะกรรมการธนาคาร สำหรับเป็นข้อมูลและแนวทางอ้างอิงในการสรรหาบุคคลที่มีความเหมาะสมเพื่อเสนอให้ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร

3. พิจารณาค่าตอบแทนของกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชุดย่อย ก่อนเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารและผู้ถือหุ้นในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี เพื่อพิจารณาอนุมัติ โดยคำนึงถึงหลักเกณฑ์ ข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับ ผลประกอบการของธนาคาร การจ่ายผลตอบแทนของธนาคารคู่เทียบ ความเหมาะสมสอดคล้องกับภาระหน้าที่ความรับผิดชอบ และเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

4. คัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลมาดำรงตำแหน่งผู้มีอำนาจในการจัดการของธนาคาร ก่อนเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร และขอความเห็นชอบต่อธนาคารแห่งประเทศไทย และหน่วยงานกำกับที่เกี่ยวข้อง โดยจะพิจารณาคุณสมบัติ ความรู้ความสามารถ ทักษะ ประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญที่หลากหลาย ภาวะผู้นำ ตลอดจนวิสัยทัศน์และทัศนคติที่ดีต่อองค์กร รวมทั้งดำเนินการให้มีการจัดทำแผนการสืบทอดตำแหน่งและความต่อเนื่องในการบริหาร สำหรับตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง อันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินกิจการของธนาคาร และการบริหารจัดการให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

5, พิจารณาแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดี

6. พิจารณาแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้มีอำนาจในการจัดการ เพื่อนำเสนอค่าตอบแทนที่เหมาะสมต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ โดยจะพิจารณาให้เหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย ผลการปฏิบัติงาน และผลประกอบการโดยรวมของธนาคาร ตลอดจนคำนึงถึงการกำหนดค่าตอบแทนตามอัตราตลาดในธุรกิจการธนาคาร

7. พิจารณาและให้ความเห็นชอบแผนการสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) และกระบวนการบริหารจัดการของผู้บริหารในระดับผู้บริหารสายงาน (N-1), ผู้บริหารกลุ่ม (N-2) และผู้บริหารฝ่าย (N-3) ของธนาคาร เพื่อสร้างความต่อเนื่องในการบริหารจัดการอันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจ และการบริหารจัดการของธนาคาร ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

8. เสนอแนะแนวทางและข้อแนะนำเพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการทางด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของธนาคารให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เช่น
   8.1 โครงสร้างผลตอบแทนของธนาคาร
   8.2 แนวทางและกลยุทธ์ในการพัฒนาและเสริมศักยภาพบุคลากร
   8.3 แนวทางการบริหารจัดการพนักงานที่มีศักยภาพสูงของธนาคาร
   8.4 แนวทางการปรับปรุงกระบวนการทางวินัยของพนักงาน

(นายนนทิกร กาญจนะจิตรา)
ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

การกำกับดูแลกิจการ



1. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

ธนาคารกรุงไทย มีความมุ่งมั่น และตระหนักถึงการดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส สุจริตและเป็นธรรม ตามแนวทางของการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้เป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพ มีความเป็นเลิศในการดำเนินธุรกิจ บนพื้นฐานของความรับผิดชอบอย่างมีจรรยาบรรณ คำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม สร้างความเชื่อมั่นและประโยชน์แก่ผู้ถือหุ้น ซึ่งถือเป็นส่วนที่สำคัญในการเจริญเติบโตและก้าวหน้าอย่างยั่งยืนของธนาคาร

คณะกรรมการธนาคาร ให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีตลอดระยะเวลาหลายปีที่ผ่านมา โดยธนาคารได้ดำเนินงานภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างจริงจัง มีการส่งเสริมให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ ยึดมั่นและปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่นำไปสู่การเป็นองค์กรที่มีวัฒนธรรมบรรษัทภิบาล พร้อมทั้งยกระดับการกำกับดูแลกิจการของธนาคารให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล

นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารได้มอบหมายให้คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม กำหนดแผนปฏิบัติการและมาตรการการติดตามเพื่อให้มีการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ มีการประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายและปรับปรุงนโยบายดังกล่าวให้มีความเหมาะสม

อย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งติดตามและปรับปรุงแนวทางปฏิบัติให้สอดคล้องตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีทั้งในและต่างประเทศเพื่อมุ่งไปสู่มาตรฐานสากล

ธนาคารได้จัดทำนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่เป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวม 7 ประการ ดังนี้

1) Creation of Long Term Value:
สร้างมูลค่าเพิ่มอย่างยั่งยืน
2) Accountability:
แสดงความรับผิดชอบต่อหน้าที่
3) Responsibility:
รู้สำนึกในหน้าที่
4) Promotion of Best Practices:
ส่งเสริมการปฏิบัติที่เป็นเลิศ
5) Equitable Treatment:
ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกัน
6) Transparency:
แสดงความโปร่งใสในการดำเนินงาน
7) Social and Environmental Awareness:
สำนึกต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

หลักบรรษัทภิบาล 7 ประการของธนาคาร เป็นนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่ได้สื่อสารไปยังพนักงานทุกระดับผ่านสื่อต่างๆ ของธนาคาร และยังได้ผสมผสานกำหนดเป็นภารกิจที่ทุกหน่วยงานจะต้องมีการดำเนินงานตามหลักบรรษัทภิบาลของธนาคาร ซึ่งจะทำให้มั่นใจได้ว่าธนาคารได้ดำเนินการตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี กรรมการธนาคารทุกคนก็ได้ตระหนักในหน้าที่ความรับผิดชอบในการดำเนินงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคาร รวมถึงการดำเนินกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง เกิดผลเป็นรูปธรรมและเป็นประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างแท้จริง ซึ่งธนาคารได้พัฒนาโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยการเชื่อมโยงกิจกรรมในโครงการต่างๆ และดำเนินการอย่างต่อเนื่องภายใต้แนวคิดการสร้างทุนทางปัญญา และที่สำคัญ ธนาคารยังเชิญชวนให้สังคมชุมชน และผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ เข้าร่วมกิจกรรมของธนาคารด้วย เพื่อให้เกิดกระแสและเป็นพลังผลักดันให้สังคมมีการตื่นตัวที่จะใส่ใจซึ่งกันและกัน และพร้อมจะแบ่งปันให้กับผู้ด้อยโอกาส ตลอดจนให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อมที่ทวีความรุนแรงมากขึ้น

ในปี 2559 ธนาคารยังคงดำเนินกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่อง อาทิ

- การประเมินผลการปฏิบัติงานตามหลักบรรษัทภิบาลของทุกหน่วยงานในธนาคาร ซึ่งเป็นเกณฑ์หนึ่งในการมอบรางวัล KTB FIRST Firm : Corporate Governance Awards
- การประเมินผลการปฏิบัติงานตามหลักบรรษัทภิบาลของบริษัทในเครือที่ธนาคารถือหุ้น 100%
- การจัดกิจกรรมวัน CG DAY (24 สิงหาคม) เพื่อเป็นการเผยแพร่กิจกรรมด้านบรรษัทภิบาล โดยมีการบรรยายพิเศษ เรื่อง Anti-Corruption โดย คุณสรรเสริญ พลเจียก เลขาธิการคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ และมอบรางวัลโครงการ KTB FIRST Firm : Corporate Governance Awards ซึ่งคณะกรรมการธนาคาร และผู้บริหารระดับสูงของธนาคารต่างให้ความสำคัญในการเข้าร่วมงานนี้ อีกทั้งมีการลงนามพันธสัญญาการส่งเสริมวัฒนธรรมบรรษัทภิบาลในองค์กรและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และเพื่อส่งเสริมนโยบายการต่อต้านคอร์รัปชั่น
- การเผยแพร่บทความ ข่าวสารด้านบรรษัทภิบาลผ่านทาง website ของธนาคาร และผ่านทาง Intranet รวมถึงส่งตรงผ่าน E-mail ของพนักงาน
- การกำหนดให้ปี 2559 เป็นปีแห่งธรรมาภิบาล โดยขอความร่วมมือกับพนักงานให้ปฏิบัติภารกิจในความรับผิดชอบภายใต้หลักธรรมาภิบาล
- การมีนโยบายกำหนดแนวทางการสร้างวัฒนธรรมบรรษัทภิบาล (CG in Process) โดยจัดทำแนวทางการดำเนินการด้านบรรษัทภิบาลปี 2559 พร้อมปฏิบัติตามแนวทางการสร้างวัฒนธรรมบรรษัทภิบาล (CG in Process)



- การมีนโยบายการปรับปรุงจรรยาบรรณธุรกิจ (Code of Conduct) ตามมาตรฐานสากล

2. แนวทางปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ธนาคารได้ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามแนวทางที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนดไว้ครบทั้ง 5 หมวด โดยในปี 2559 ธนาคารมีการดำเนินการต่างๆ ดังนี้

2.1 สิทธิของผู้ถือหุ้น (Rights of Shareholders)

ธนาคารให้ความสำคัญถึงเรื่องการปกป้องสิทธิของผู้ถือหุ้นและการส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิของตน โดยครอบคลุมสิทธิพื้นฐานตามกฎหมาย อันประกอบด้วยสิทธิในการซื้อขาย โอน หลักทรัพย์ที่ตนถืออยู่ สิทธิในการรับส่วนแบ่งเงินปันผล สิทธิในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น สิทธิในการเสนอวาระการประชุมผู้ถือหุ้น สิทธิในการออกเสียงลงคะแนนแต่งตั้งและกำหนดค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี สิทธิในการร่วมตัดสินใจในเรื่องสำคัญของธนาคาร เช่น การอนุมัติธุรกรรมที่สำคัญและมีผลต่อทิศทางในการดำเนินธุรกิจของกิจการ การแก้ไขหนังสือบริคณห์สนธิรวมทั้งข้อบังคับของธนาคาร เป็นต้น

นอกจากธนาคารจะให้สิทธิที่ครอบคลุมสิทธิขั้นพื้นฐานแก่ผู้ถือหุ้นในด้านต่างๆ ที่จำเป็นต้องมีแล้ว ธนาคารยังมีแนวปฏิบัติที่ดีในการดูแลผู้ถือหุ้นมากกว่าสิทธิพื้นฐานตามกฎหมายด้านอื่นๆ อีก เพื่อเป็นการส่งเสริมและอำนวยความสะดวกในการใช้สิทธิของผู้ถือหุ้น โดยผู้ถือหุ้นมีสิทธิในการรับทราบข้อมูลผลการดำเนินงาน นโยบายการบริหารงาน และข้อมูลที่สำคัญผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคาร ซึ่งสามารถเข้าถึงได้ง่ายและสะดวก การจัดให้ผู้ถือหุ้นเข้าเยี่ยมชมกิจการ ธนาคารเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอวาระการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีก่อนการประชุมได้เป็นการล่วงหน้า 3 เดือนสุดท้ายก่อนวันสิ้นสุดรอบปีบัญชี 31 ธันวาคมของทุกปี โดยการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีครั้งที่ 23 (ปี 2559) ได้กำหนดช่วงระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม ถึง 31 ธันวาคม 2558 โดยธนาคารมีการเผยแพร่ข้อมูลประกอบวาระการประชุมผู้ถือหุ้นล่วงหน้าก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น ประมาณ 30 วัน ผ่านเว็บไซต์ของธนาคาร เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้มีเวลาศึกษาข้อมูลเป็นการล่วงหน้าอย่างเพียงพอก่อนได้รับข้อมูลในรูปแบบเอกสารจากธนาคาร และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ หรือตั้งคำถามในวาระต่างๆ อย่างอิสระ ก่อนลงมติวาระใดๆ ทั้งนี้ ในหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้น ธนาคารได้ให้ข้อมูลรายละเอียดในแต่ละวาระการประชุมอย่างเพียงพอ พร้อมทั้งได้แจ้งไว้ในหนังสือเชิญประชุมให้ผู้ถือหุ้นที่มีข้อสงสัยหรือประสงค์จะทราบข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับระเบียบวาระการประชุม สามารถส่งคำถามถึงกรรมการล่วงหน้าก่อนวันประชุมผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคาร หรือผ่านทางจดหมายถึงคณะกรรมการได้โดยตรง



ในวันประชุมผู้ถือหุ้นประธานในที่ประชุมจะแจ้งกฎเกณฑ์ที่ใช้ในการประชุม ขั้นตอนการออกเสียงลงมติให้ผู้ถือหุ้นทราบในที่ประชุม และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นแสดงความคิดเห็นและซักถามในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับวาระการประชุมหรือเกี่ยวข้องกับธนาคาร ทั้งนี้ ธนาคารกำหนดให้ ประธานกรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานคณะกรรมการชุดย่อยเข้าร่วมประชุมทุกครั้ง เพื่อชี้แจงผลการดำเนินงานและนโยบายบริหารงาน ตลอดจนตอบข้อซักถามให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบในวันประชุมได้ทันที

ในปี 2559 ธนาคารจัดให้มีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 23 เมื่อวันที่ 29 เมษายน 2559 โดยคณะกรรมการธนาคารได้เข้าร่วมประชุมครบทุกคน และผู้บริหารสายงานบริหารการเงิน ในฐานะ Chief Financial Officer: CFO ได้เข้าร่วมประชุมด้วย ธนาคารใช้ระบบจัดการประชุมโดยนำระบบบาร์โค้ดมาใช้ในการลงทะเบียน นับคะแนนเสียง และแสดงผล ซึ่งช่วยให้การดำเนินการประชุมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็ว ทั้งนี้ ในการประชุมผู้ถือหุ้น ประธานในที่ประชุมได้ดำเนินการประชุมตามลำดับวาระการประชุมที่กำหนด โดยได้เปิดโอกาสและให้เวลาแก่ผู้ถือหุ้นทุกคนมีสิทธิอย่างเท่าเทียมกันในการตรวจสอบการดำเนินงานของธนาคาร สอบถาม แสดงความคิดเห็น ตลอดจนข้อเสนอแนะต่างๆ ได้อย่างเต็มที่ พร้อมทั้งบันทึกประเด็นซักถามและข้อเสนอแนะที่สำคัญไว้ในรายงาน

การประชุมผู้ถือหุ้น ซึ่งได้นำมาเผยแพร่ให้ผู้ถือหุ้นทราบทางเว็บไซต์ของธนาคารภายใน 14 วันหลังวันประชุม

2.2 การปฏิบัติที่เท่าเทียมกันต่อผู้ถือหุ้น (Equitable Treatment of Shareholders)

ธนาคารมีนโยบายที่จะปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม โดยอำนวยความสะดวกและส่งเสริมผู้ถือหุ้นทุกกลุ่ม ทั้งผู้ถือหุ้นรายย่อย นักลงทุนสถาบัน รวมถึงผู้ลงทุนต่างชาติ เข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น และปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกันในการใช้สิทธิของตนในฐานะผู้ถือหุ้น และได้รับการดูแลผลประโยชน์อย่างเป็นธรรม ตามที่ได้อธิบายไว้แล้วในหัวข้อสิทธิของผู้ถือหุ้น สำหรับการออกเสียงลงคะแนน หุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิมีคะแนนเสียงเท่ากันคือ 1 หุ้นเป็น 1 เสียง และถือเสียงข้างมากเป็นมติ ยกเว้นกรณีที่เป็นไปตามที่ระบุไว้ในข้อบังคับของธนาคารหรือตามที่กฎหมายกำหนดไว้เป็นประการอื่น

นอกจากนี้ ธนาคารได้แจ้งผ่านตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยให้ผู้ถือหุ้นได้ทราบถึงการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอชื่อบุคคลพร้อมข้อมูลประกอบการพิจารณาด้านคุณสมบัติและการให้ความยินยอมของผู้ได้รับการเสนอชื่อตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนดเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการผ่านคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เป็นการล่วงหน้า 3 เดือนสุดท้ายก่อนวันสิ้นสุดรอบปีบัญชี 31 ธันวาคมของทุกปี โดยการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 23 (ปี 2559) ได้กำหนดช่วงระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม ถึง 31 ธันวาคม 2558 ทั้งนี้ ในวาระการพิจารณาเลือกตั้งกรรมการ ธนาคารได้เสนอชื่อกรรมการให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการเป็นรายคน

ธนาคารห้ามเพิ่มวาระการประชุมที่ไม่ได้แจ้งเป็นการล่วงหน้าโดยไม่จำเป็น โดยเฉพาะวาระสำคัญที่ผู้ถือหุ้นต้องใช้เวลาในการศึกษาข้อมูลก่อนตัดสินใจ และในกรณีที่ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ด้วยตนเอง ธนาคารเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถใช้หนังสือมอบฉันทะในการลงคะแนนเสียงแทนได้ และได้เสนอชื่อกรรมการอิสระ 2 ท่านไว้เป็นทางเลือกในการมอบฉันทะให้กับผู้ถือหุ้นพร้อมกับหนังสือเชิญประชุม รวมทั้งสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นหรือผู้แทนใช้บัตรลงคะแนนเสียงในทุกวาระ

สำหรับมาตรการป้องกันการใช้ข้อมูลภายในของธนาคารในการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน ธนาคารได้กำหนดนโยบายและระเบียบที่ชัดเจน โดยห้ามกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และบุคคลที่เกี่ยวข้อง นำข้อมูลภายในของธนาคารไปใช้ในประโยชน์ส่วนตนหรือเผยแพร่ให้บุคคลอื่นทราบ รวมทั้งยังกำหนดให้มีการเก็บรักษาป้องกันการใช้ข้อมูลภายในเป็นลายลักษณ์อักษร พร้อมทั้งแจ้งแนวทางดังกล่าวให้ทุกคนในองค์กรถือปฏิบัติ ซึ่งที่ผ่านมาไม่พบการใช้ข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาประโยชน์แต่อย่างใด

ทั้งนี้ นโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร กำหนดให้กรรมการแจ้งต่อเลขานุการคณะกรรมการธนาคาร และผู้บริหารระดับสูงแจ้งต่อฝ่ายกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์เกี่ยวกับการซื้อขายหุ้นธนาคาร อย่างน้อย 1 วันล่วงหน้าก่อนทำการซื้อขาย รวมทั้งให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูง และผู้ดำรงตำแหน่งระดับผู้บริหารฝ่ายหรือเทียบเท่าขึ้นไปในสายงานบัญชีหรือการเงิน มีหน้าที่รายงานการถือหลักทรัพย์ที่ออกโดยธนาคารทั้งของตน ของคู่สมรส และของบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด รวมทั้งรายงานการถือครองหลักทรัพย์ให้ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารทราบเป็นประจำทุกเดือน นอกจากนี้ เพื่อความโปร่งใสและตรวจสอบได้ คณะกรรมการยังได้กำหนดแนวทางให้กรรมการและผู้บริหารเปิดเผยข้อมูลส่วนได้เสียของตน และผู้ที่เกี่ยวข้องต่อคณะกรรมการ ซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เป็นต้น

2.3 การคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

2.3.1 การปฏิบัติต่อกลุ่มได้กลุ่มเสียต่าง ๆ

ธนาคารได้ตระหนักถึงสิทธิและบทบาทของผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกธนาคาร โดยได้กำหนดไว้เป็นส่วนหนึ่งในจรรยาบรรณธุรกิจ พร้อมทั้งเผยแพร่ผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ธนาคาร เพื่อให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกกลุ่มได้รับรู้และยึดปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจอย่างมั่นคงและยั่งยืนของธนาคาร สรุปได้ดังนี้

การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น มุ่งมั่นดำเนินธุรกิจให้มีผลประกอบการที่ดี สามารถสร้างผลกำไรให้เติบโตขึ้นอย่างต่อเนื่องและมั่นคง โดยดำเนินธุรกิจด้วยความรอบคอบและโปร่งใส เสริมสร้างศักยภาพในการแข่งขัน เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาว

การปฏิบัติต่อลูกค้า มุ่งมั่นให้บริการลูกค้าด้วยความเต็มใจ เต็มกำลังความสามารถ ด้วยความเสมอภาคเป็นธรรม และพร้อมให้คำแนะนำช่วยเหลือแก่ลูกค้าด้วยกิริยาวาจาที่สุภาพ อ่อนโยน พร้อมทั้งยินดีรับฟังปัญหา และพยายามค้นหาสาเหตุ และวิธีการแก้ไขปัญหาให้ลูกค้า รวมถึงการไม่เปิดเผยข้อมูลหรือความลับของลูกค้า เว้นแต่กฎหมายกำหนดให้ต้องเปิดเผยหรือได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากลูกค้า

การปฏิบัติต่อเจ้าหนี้ มีนโยบายในการปฏิบัติต่อเจ้าหนี้ทุกกลุ่ม ได้แก่ ผู้ฝากเงิน ผู้ถือหุ้นกู้ และเจ้าหนี้อื่น ๆ อย่างเสมอภาคและเป็นธรรม ตั้งอยู่บนพื้นฐานของการได้รับผลตอบแทนที่เป็นธรรมต่อทั้งสองฝ่าย ตามสัญญา หรือเงื่อนไขต่าง ๆ ที่ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่ง ต้องรีบแจ้งให้เจ้าหนี้ทราบล่วงหน้า เพื่อร่วมกันพิจารณา



หาแนวทางการแก้ไข ในการเจรจาต่อรองทางธุรกิจ พึงละเว้นการเรียก รับ หรือจ้างผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริตในการค้า รวมถึงรายงานข้อมูลทางการเงินที่ถูกต้อง ครบถ้วน และตรงเวลาให้กับเจ้าหนี้อย่างสม่ำเสมอ

การปฏิบัติต่อคู่ค้า ยึดหลักผลประโยชน์สูงสุดของธนาคารโดยไม่คำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนตนหรือพวกพ้องโดยให้ข้อมูลที่เป็นจริงอย่างครบถ้วนแก่ผู้ซื้อหรือขายทรัพย์สิน สินค้าและบริการ หลีกเลี่ยงการรับของกำนัล สินน้ำใจ การรับเชิญไปในงานเลี้ยงประเภทสังสรรค์ งานเลี้ยงรับรอง การรับเชิญไปดูงานที่จัดขึ้นให้เป็นการส่วนตัว หรือหมู่คณะอย่างเฉพาะเจาะจง ซึ่งลูกค้าเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องให้เพื่อป้องกันข้อครหาและการมีใจโน้มเอียงที่จะช่วยเหลือตอบแทนฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งเป็นพิเศษในโอกาสหลัง รวมทั้งปฏิบัติกับคู่ค้าด้วยความเสมอภาคและสร้างความเชื่อถือซึ่งกันและกัน โดยยึดถือการปฏิบัติตามระเบียบจัดซื้อจัดจ้าง ซึ่งมีการกำหนดขั้นตอนวิธีปฏิบัติ เกณฑ์การคัดเลือกคู่ค้า และแนวทางปฏิบัติร่วมกันไว้อย่างชัดเจนในเว็บไซต์ของธนาคาร ดังนี้

เกณฑ์การคัดเลือกผู้ค้า

- ต้องเป็นผู้มีอาชีพจัดหาและจัดจ้างตามที่ธนาคารกำหนด และ/หรือ เป็นผู้ได้รับแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจากเจ้าของลิขสิทธิ์
- ต้องไม่เป็นผู้ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อทิ้งงานของทางราชการ และได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว
- ต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกันซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งสละสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นว่านั้น
- ต้องเป็นผู้มีอำนาจในการทำนิติกรรมในนามบริษัท ห้างหุ้นส่วน หรือนิติบุคคล แต่ในกรณีที่ไม่สามารถยื่นซองเสนอราคาด้วยตนเองได้ ก็สามารถมอบอำนาจให้กรรมการอื่นหรือหุ้นส่วน หรือพนักงานคนหนึ่งคนใดเป็นผู้ดำเนินการแทนได้ ทั้งนี้ จะต้องมีหนังสือมอบอำนาจที่ลงนามโดยกรรมการหรือเป็นหุ้นส่วนผู้มีอำนาจกระทำการในนามของนิติบุคคลนั้น พร้อมทั้งประทับตราสำคัญของบริษัท / ห้าง มามอบต่อธนาคาร เพื่อเป็นหลักฐานด้วย

- ต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่าย หรือ แสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ ในขณะที่เข้าร่วมการจัดหาพัสดุ และในขณะที่ลงนามสัญญา
- ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ประสงค์จะเสนอราคารายอื่น และหรือต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันระหว่างคณะกรรมการในการจัดซื้อจัดจ้างครั้งนั้น และไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม
- ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย หรืออยู่ระหว่างถูกฟ้องล้มละลาย หรืออยู่ระหว่างขอฟื้นฟูกิจการ หรืออยู่ระหว่างกระบวนการปรับโครงสร้างหนี้ โดยผู้ประสงค์จะเสนอราคาเป็นผู้จัดทำหนังสือรับรองยืนยันนิติบุคคล/บุคคล

การปฏิบัติต่อพันธมิตรธุรกิจธนาคาร มุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามข้อตกลงที่ได้ทำไว้กับพันธมิตรทางธุรกิจของธนาคาร และให้ความช่วยเหลือในลักษณะเอื้ออำนวยผลประโยชน์ซึ่งกันและกัน เพื่อผลทางธุรกิจโดยรวม

การปฏิบัติต่อคู่แข่ง ธนาคารไม่มีนโยบายแข่งขันด้วยการใส่ร้ายป้ายสี กล่นแกล้ง หรือบิดเบือนข้อเท็จจริงของคู่แข่ง ขณะเดียวกันก็หลีกเลี่ยงการตกลงหรือการพูดคุยถกเถียงกับพนักงานของหน่วยงานหรือสถาบันการเงินอื่นๆ เกี่ยวกับตำแหน่งที่ตั้ง ภูมิประเทศ การตลาด การจัดสรรลูกค้า อัตราดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียมต่างๆ รวมถึงผลิตภัณฑ์ บริการ หรือแผนธุรกิจต่างๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการแข่งขันทางธุรกิจของธนาคาร

การปฏิบัติต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ธนาคารพึงปฏิบัติตนเสมือนหนึ่งเป็นพลเมืองดี ประพฤติตนโดยคำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบต่อสังคมและประเทศชาติ อีกทั้งให้การสนับสนุนกิจกรรมสาธารณประโยชน์ ร่วมพัฒนาสังคม ชุมชน สิ่งแวดล้อม ตลอดจนมุ่งสร้างสรรค์และอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ นอกจากนี้ ธนาคารพร้อมให้ความร่วมมือและสนับสนุนนโยบายของรัฐบาลเพื่อผลประโยชน์ของประเทศชาติ

การปฏิบัติต่อคณะกรรมการและผู้บริหาร คณะกรรมการและผู้บริหารของธนาคารได้รับรู้ถึงสิทธิของตนเป็นอย่างดี และพร้อมเป็นแบบอย่างในการใช้สิทธิและปฏิบัติหน้าที่ของตนตามกรอบที่ธนาคารกำหนดไว้ ขณะเดียวกันยังตระหนักถึงการดูแลสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มของธนาคารอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม

การปฏิบัติต่อพนักงาน ให้ความสำคัญกับการบริหารและพัฒนาบุคลากร โดยจัดให้มีระบบการบริหารงานบุคคลที่เปิดโอกาสให้พนักงานทุกระดับเติบโตในสายอาชีพอย่างเท่าเทียมกัน ควบคู่ไปกับการดูแลในเรื่องเงินเดือน ค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นๆ รวมถึงสวัสดิการพนักงาน ให้อยู่ในระดับที่สามารถเทียบเคียงกับบริษัทชั้นนำทั่วไป มีการปรับปรุงวิธีการเรียนรู้ โครงการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆ และกระบวนการพัฒนาบุคลากร เพื่อเพิ่มศักยภาพของพนักงานให้พร้อมรับการแข่งขันทางธุรกิจอยู่ตลอดเวลา พร้อมทั้งให้ความสำคัญในความปลอดภัยของพนักงาน โดยการจัดบรรยากาศและสภาพแวดล้อมให้ปลอดภัยและเอื้อต่อการทำงาน มีการกำหนดมาตรการความปลอดภัยที่ต้องดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายและที่ธนาคารกำหนดขึ้น รวมทั้งกำหนดให้แต่ละหน่วยงานจัดทำคู่มือแผนฉุกเฉินเพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติ ในการรักษาความปลอดภัยแก่ตนเองและทรัพย์สินของธนาคาร ทั้งในสถานการณ์ปกติ หรือเมื่อเกิดวิกฤต เป็นต้น นอกจากนี้ยังส่งเสริมสนับสนุนให้พนักงานปฏิบัติต่อกันด้วยการให้เกียรติซึ่งกันและกันตามแนวทางที่กำหนดไว้ในคู่มือจรรยาบรรณพนักงาน สำหรับสวัสดิการพนักงาน ธนาคารมีนโยบายส่งเสริมให้พนักงานมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น โดยการจัดสวัสดิการประเภทต่างๆ เช่น จัดให้มีสถานพยาบาลธนาคารเพื่อให้บริการตรวจรักษาพยาบาลแก่พนักงาน ครอบครัว และผู้เกษียณอายุ ให้เงินช่วยเหลือการศึกษาบุตร เงินช่วยเหลือค่ารักษาพยาบาล โครงการฝึกอบรมพัฒนาจิตด้วยการวิปัสสนากรรมฐาน และให้เงินกู้สวัสดิการ เป็นต้น

การปฏิบัติต่อภาครัฐ สนับสนุนการดำเนินงานภาครัฐ และปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และนโยบายของหน่วยงานกำกับ ควบคู่ไปกับการส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดความร่วมมือในกิจกรรมต่างๆ ของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อร่วมเสริมสร้างความมั่นคงและเจริญเติบโตให้กับประเทศชาติ

นอกจากนี้ธนาคารยังให้ความสำคัญกับการไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ และความลับของธนาคาร โดยกำหนดให้พนักงานถือเป็นหลักปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

2.3.2 การเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วม

ธนาคารดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักบรรษัทภิบาล มุ่งเน้นการบริหารจัดการด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใสเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสียและคำนึงถึงผลประโยชน์ต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกกลุ่ม ทั้งพนักงาน ลูกค้า สังคมผู้ถือหุ้น คู่ค้า และหน่วยงานกำกับ อีกทั้งธนาคารได้ประกาศใช้นโยบายการต่อต้านคอร์รัปชั่น ซึ่งเป็นส่วนสำคัญที่ช่วยสร้างความมุ่งมั่นพัฒนาในกระบวนการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นมาตรฐาน สร้างการเติบโต เสริมความมั่งคั่งให้กับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ตามวิสัยทัศน์ของธนาคาร "Growing Together : กรุงไทย ก้าวไกล ไปกับคุณ" โดยธนาคารมีการกำหนดนโยบายการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียไว้เป็นส่วนหนึ่งในนโยบายการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณธุรกิจของธนาคาร ซึ่งที่ผ่านมาธนาคารได้ให้ความสำคัญต่อผู้มีส่วนได้เสียในทุกกลุ่มอย่างเป็นธรรม โดยใช้เกณฑ์ของผลกระทบ (Impact) ที่มีต่อผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงการคำนึงเรื่องสิทธิ์ในการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียผ่านช่องทางต่างๆ ที่หลากหลาย อาทิ ในปี 2559 ธนาคารได้ดำเนินการปรับปรุงจรรยาบรรณธุรกิจของธนาคารและนโยบายคอร์รัปชั่นให้เทียบเท่ามาตรฐานสากลภายใต้หลักการในการต่อต้านการทุจริต

ทุกรูปแบบ การรับหรือให้สินบน และการคอร์รัปชั่นถือเป็นเรื่องผิดกฎหมาย โดยธนาคารไม่สามารถยอมรับให้เกิดขึ้นได้ (Zero Tolerance) และนโยบายการกำกับดูแลกิจการโดยเพิ่มมาตรการดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน สำหรับการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียม และเพิ่มมาตรการดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายในเพื่อหาประโยชน์ในทางมิชอบ สำหรับการคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นอกจากนี้ได้มีการดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของพนักงาน เพื่อนำผลที่ได้มาปรับปรุงสภาพการบริหารจัดการให้สอดคล้องกับความต้องการและความคาดหวังของพนักงาน โดยมีการสำรวจความมุ่งมั่นจากการปฏิบัติงาน ปีละ 2 ครั้ง อีกทั้ง ธนาคารได้เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก เข้าร่วมกิจกรรมตามวาระต่างๆ ที่ธนาคารจัดขึ้น เช่น ผู้ถือหุ้นมีสิทธิ์ในการแสดงความเห็นอย่างเป็นอิสระในการประชุมผู้ถือหุ้น หรือเสนอวาระ เสนอชื่อผู้ที่เหมาะสมมาเป็นกรรมการของธนาคาร และมีกระบวนการให้ผู้มีส่วนได้เสียติดต่อกับคณะกรรมการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของธนาคารได้โดยตรงในการเสนอแนะให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร หรือข้อร้องเรียนในกรณีที่เป็นการกระทำที่ไม่ถูกต้อง

นอกจากนี้ ธนาคารได้ดำเนินโครงการด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR : Corporate Social and Responsibility) เพื่อตอบแทนสังคมชุมชนครอบคลุมทั้ง 3 มิติ ได้แก่ มิติเศรษฐกิจ มิติสังคม และมิติสิ่งแวดล้อม ซึ่งกำหนดกิจกรรมเป็น 4 ด้าน คือ ด้านการศึกษา ด้านศิลปวัฒนธรรม ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม และด้านกีฬา เช่น **โครงการ "กรุงไทยสานฝันโรงเรียนดีใกล้บ้าน"** ซึ่งเป็นโครงการที่ธนาคารให้การสนับสนุนโรงเรียนทั่วประเทศ เพื่อพัฒนาศักยภาพการศึกษาในทุกด้าน **โครงการ "กรุงไทย ต้นกล้าสีขาว"** เป็นโครงการที่เปิดโอกาสให้นักเรียน ในระดับมัธยมศึกษา จัดทำโครงงานการดำเนินการตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง **โครงการ "กรุงไทย หัวใจสีเขียว"** เป็นโครงการที่ส่งเสริมให้พนักงาน ครอบครัวของพนักงานและบริษัทในเครือ ได้เรียนรู้และปลูกฝังจิตสำนึกในการอนุรักษ์พลังงาน ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม การดำเนินงานทั้งหมดที่กล่าวมานั้น เพราะธนาคารมุ่งมั่นในการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มให้มีโอกาสเข้าร่วมประชุมหรือกิจกรรมที่ธนาคารจัดขึ้นอย่างต่อเนื่อง

2.3.3 การแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน

คณะกรรมการมีเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายมีความพึงพอใจ ผู้มีส่วนได้เสียสามารถติดต่อกับคณะกรรมการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของธนาคารได้โดยตรง อาทิ ลูกค้าและประชาชนทั่วไปสามารถแจ้งเบาะแสหรือแสดงความเห็นต่อธนาคารได้ โดยผ่านช่องทางต่างๆ ซึ่งเป็นศูนย์กลางรับข้อร้องเรียนจากผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง ดังนี้



- ช่องทางในการแจ้งเบาะแสการกระทำผิด
  - ประธานกรรมการธนาคาร

E-Mail : whistletruth@ktb.co.th

  - E-Mail : whistle@ktb.co.th
  - จดหมาย : ทีมกำกับข้อมูลเครดิตฯ ฝ่ายกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ บมจ.ธนาคารกรุงไทย เลขที่ 35 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110
  - โทรศัพท์ 02-208-3857 โทรสาร 02-256-8778
- ช่องทางในการแจ้งข้อร้องเรียน
  - ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ หรือ Call Center 0 -2111-1111 ตลอด 24 ชั่วโมง
  - ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนลูกค้า โทรศัพท์0-2208-8989 (วันจันทร์ - วันศุกร์เวลา 8:30 น.- 16:30น.)
  - www.ktb.co.th
  - E-mail: compliant.center@ktb.co.th
  - http://www.contactcenter.ktb.co.th หรือ E-mail: call.callcenter@ktb.co.th
  - โทรสาร: 0-2256-8170
  - ทางจดหมาย บมจ.ธนาคารกรุงไทย 35 อาคารนานาเหนือ ชั้น 13 สำนักกรรมการธนาคาร ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 หรือ ตู้ ปณ.44 ศฝ.หัวลำโพง กทม. 10331
  - แบบสอบถามการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า โดยฝ่ายวิจัยความเสี่ยงธุรกิจ จะรวบรวมส่งให้ผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขและปรับปรุงต่อไป
  - สำหรับพนักงาน สามารถแจ้งเบาะแสหรือเสนอแนะข้อคิดเห็นต่อคณะกรรมการและผู้บริหารโดยตรงทางอีเมล์ของคณะกรรมการและผู้บริหาร ซึ่งจะมี E-Mail Address ในระบบ Intranet ของธนาคารและมีช่องทางร้องเรียนอื่นอีก ดังนี้
    - > E-Mail : hr.care@ktb.co.th ซึ่งดูแลโดยผู้บริหารสายงานทรัพยากรบุคคลและบรรษัทภิบาลผู้บริหารกลุ่มสวัสดิการและพนักงานสัมพันธ์ และผู้บริหารฝ่ายบริหารงานวินัยและพนักงานสัมพันธ์
    - > Hotline ทางโทรศัพท์หมายเลข 0-2208-8887

2.4 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

2.4.1 การเปิดเผยข้อมูลตามข้อกำหนดของการเป็นบริษัทมหาชนจำกัด

ธนาคารได้ดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับกิจการ ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลอื่นๆ อย่างถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส ทั่วถึง และทันเวลา ตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยนอกจากจะเปิดเผยข้อมูลผ่านแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) แล้ว ข้อมูลส่วนใหญ่ได้นำเสนอทางเว็บไซต์ของธนาคารทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ซึ่งช่วยให้ผู้ถือหุ้น ลูกค้า และผู้ที่สนใจสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย มีความเท่าเทียมกันและเชื่อถือได้

ข้อมูลสำคัญที่ธนาคารเปิดเผย เช่น การทำหน้าที่ของกรรมการในรอบปีที่ผ่านมา ประวัติการอบรมของกรรมการ บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย จำนวนครั้งของการประชุมและจำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละท่านเข้าร่วมประชุมในปีที่ผ่านมา และความเห็นจากการทำหน้าที่นโยบายและจำนวนค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงสะท้อนภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของแต่ละคน โครงสร้างผู้ถือหุ้น การดำเนินธุรกิจ ผลประกอบการ นโยบายการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณธุรกิจ เป้าหมายการดำเนินธุรกิจนโยบายเกี่ยวกับการดูแลสังคม เป็นต้น

2.4.2 การทำหน้าที่ของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย

- โครงสร้างกรรมการของธนาคาร ขอบเขตอำนาจหน้าที่ รวมถึงรายชื่อและประวัติของคณะกรรมการชุดย่อย ได้แสดงรายละเอียดไว้ในหัวข้อโครงสร้างองค์กร หน้า 8-9 หัวข้อประวัติคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงโดยสังเขป หน้า 19-27 และหัวข้อโครงสร้างผู้ถือหุ้นและโครงสร้างการจัดการ หน้า 84-95
- ธนาคารได้กำหนดนโยบายค่าตอบแทนกรรมการที่เป็นธรรมและสมเหตุสมผล มีคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ทำหน้าที่ทบทวน โดยพิจารณาถึงความเหมาะสมและสอดคล้องกับภาระความรับผิดชอบของกรรมการ สถานะทางการเงินของธนาคาร เทียบเคียงได้กับบริษัทในกลุ่มธุรกิจระดับเดียวกัน และต้องเป็นไปตามมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยแสดงรายละเอียดไว้ในหัวข้อโครงสร้างผู้ถือหุ้นและโครงสร้างการจัดการ หน้า 99-102
- การปฏิบัติงานของคณะกรรมการในปีที่ผ่านมาสามารถสะท้อนได้จากการที่ธนาคารได้รับผลการประเมินและรางวัลต่างๆ ได้แก่
  - ผลการประเมินการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย ประจำปี 2559 (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies 2016) ระดับ 5 ดาว จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors: IOD)
  - รางวัลดีเด่นด้านรายงานความยั่งยืน ประจำปี2559 โดยสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย สำนักงานคณะกรรมการการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และสถาบันไทยพัฒน์
  - ESG 100 Certificate 2016 (ESG: Environmental, Social and Governance) จากสถาบันไทยพัฒน์

2.4.3 งานผู้ลงทุนสัมพันธ์

ธนาคารมอบหมายให้ฝ่ายสถาบันการเงินและนักลงทุนสัมพันธ์ สายงานบริหารการเงิน ทำหน้าที่รับผิดชอบในการให้บริการและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวของธนาคารที่เป็นประโยชน์แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกกลุ่ม ทั้งผู้ลงทุนรายย่อย ผู้ลงทุนสถาบัน ผู้ลงทุนทั่วไป นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ ผู้จัดการกองทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศ ตลอดจนหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องอย่างเท่าเทียม เป็นธรรม และทั่วถึง ผ่านกิจกรรมสื่อสารที่หลากหลาย ซึ่งในปี 2559 ธนาคารโดยผู้บริหารระดับสูงและเจ้าหน้าที่ฝ่ายสถาบันการเงินและนักลงทุนสัมพันธ์ ได้พบและให้ข้อมูลต่อนักวิเคราะห์และผู้ลงทุนในโอกาสต่างๆ ดังนี้

รูปแบบการเข้าพบ	จำนวนครั้ง
การสัมภาษณ์ตัวต่อตัว (One-on-One Meeting & Conference Call)	60
การประชุมนักวิเคราะห์และนักลงทุนกลุ่ม (Analyst Meeting & Fund Meeting)	12
การเดินทางไปพบผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุน (Road Show)	5
รวม	77

ข้อมูลการติดต่อกับฝ่ายสถาบันการเงินและนักลงทุนสัมพันธ์

โทรศัพท์ : 0-2208-3668-9
โทรสาร : 0-2256-8800
E-Mail : ir@ktb.co.th
ที่อยู่ : บมจ.ธนาคารกรุงไทย อาคารนานาเหนือ ชั้น 6 เลขที่ 35 ถ.สุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
เว็บไซต์ : http://www.ktb.co.th เลือกเมนู "นักลงทุนสัมพันธ์"

นอกจากนี้ ธนาคารยังได้มอบหมายให้ฝ่ายสื่อสารองค์กรและภาพลักษณ์รับผิดชอบเผยแพร่ข่าวสารของธนาคารผ่านสื่อมวลชนในโอกาสต่างๆ ในปี 2559 ดังนี้

รูปแบบการเผยแพร่	จำนวนครั้ง
ข่าวเผยแพร่ (Press Release)	106
การแถลงข่าว (Press Conference)	19
การสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูง (Press Interview)	29
รวม	154

2.5 ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดกรอบนโยบาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ และแผนยุทธศาสตร์ เพื่อกำหนดทิศทางการดำเนินงานของธนาคาร โดยได้มีการพิจารณาทบทวนและอนุมัติเป็นประจำทุกปี รวมถึงติดตามดูแลให้มีการนำไปปฏิบัติเพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร โดยมีวัตถุประสงค์มุ่งเสริมสร้างความมั่นคงทางการเงินและมีผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นในระดับที่เหมาะสม สนับสนุนการดำเนินงานภาครัฐ โดยมีการบริหารจัดการผลิตภัณฑ์และให้บริการในระดับชั้นนำ ภายใต้วิสัยทัศน์ "กรุงไทย ก้าวไกลไปกับคุณ" (Growing Together) โดยมุ่งมั่นพัฒนาศักยภาพของบุคลากรและสร้างการบริการที่มีคุณค่า เพื่อสนับสนุนการเติบโตและความมั่งคั่งแก่ลูกค้า สร้างคุณภาพที่ดีขึ้นแก่สังคมและสร้างผลตอบแทนที่ดีอย่างยั่งยืนแก่ผู้ถือหุ้น คณะกรรมการได้กำหนดกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ ควบคุมและตรวจสอบการดำเนินธุรกิจให้เป็นไปอย่างโปร่งใส ดูแลการสื่อสารและการเปิดเผยข้อมูลของธนาคารให้เป็นไปอย่างเหมาะสม และปฏิบัติหน้าที่ด้วยจิตสำนึกที่จะดูแลรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นด้วยความซื่อสัตย์และระมัดระวัง และมีการทบทวนกลยุทธ์เป็นประจำภายในระยะเวลาที่เหมาะสม

คณะกรรมการมีความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติหน้าที่ต่อผู้ถือหุ้นและเป็นอิสระอย่างแท้จริงจากฝ่ายจัดการเพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคารและผู้ถือหุ้นโดยรวม โดยมีการจัดแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการที่ชัดเจน โดยคณะกรรมการธนาคารจะเป็นผู้ดูแลให้ระบบงานกิจกรรมต่างๆ ของธนาคารดำเนินไปในลักษณะที่ถูกต้องตามกฎหมาย และมีจริยธรรม และเพื่อไม่ให้คนใดคนหนึ่งมีอำนาจโดยไม่จำกัด จึงได้มีการแยกบุคคลที่ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการธนาคารออกจากบุคคลที่ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ โดยประธานกรรมการธนาคารมีหน้าที่สำคัญในการกำกับดูแลการประชุมคณะกรรมการธนาคารให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ดูแลให้มีวาระการประชุมที่สำคัญและจำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร โดยเฉพาะเรื่องยุทธศาสตร์ธนาคาร รวมถึงการทำหน้าที่เป็นประธานในที่ประชุมผู้ถือหุ้น และปฏิบัติหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดไว้โดยเฉพาะให้เป็นหน้าที่ของประธานกรรมการ สำหรับหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการใหญ่ ธนาคารได้เปิดเผยไว้ในหัวข้อโครงสร้างผู้ถือหุ้นและโครงสร้างการจัดการแล้ว

คณะกรรมการธนาคารประกอบด้วยคณะบุคคลที่มีคุณสมบัติหลากหลายทั้งในด้านทักษะ ประสบการณ์ ความสามารถเฉพาะด้านที่เป็นประโยชน์กับธนาคาร โดยผ่านกระบวนการสรรหาตามขั้นตอนของกฎหมายและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้พิจารณาสรรหาบุคคลจากแหล่งต่างๆ รวมถึงฐานข้อมูลกรรมการ (Director Pool) โดยได้มีการกำหนดตารางทักษะ ความรู้ความเชี่ยวชาญ (Skill Matrix) ของคณะกรรมการที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ธนาคาร เพื่อประกอบการพิจารณาคัดเลือกและกลั่นกรอง เพื่อให้ได้บุคคลที่มีทักษะความเชี่ยวชาญที่ธนาคารยังขาดหรือต้องการเพิ่มเติม รวมถึงความเหมาะสมสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ธนาคาร โดยมีรายละเอียดกระบวนการสรรหาตามที่ได้เปิดเผยไว้ในหัวข้อการสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด หน้า 145-146 อีกทั้งกรรมการทุกท่านยังได้อุทิศเวลาและปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ซึ่งทำให้ธนาคารมีคณะกรรมการธนาคารที่เข้มแข็ง โดยวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการได้ถูกกำหนดไว้อย่างชัดเจนในนโยบายการกำกับดูแลกิจการ และตามข้อบังคับที่ 22 ที่กำหนดให้กรรมการจำนวนหนึ่งในสามของทั้งหมดต้องออกตามวาระในการประชุมสามัญประจำปีแต่ละครั้ง นอกจากนี้ ธนาคารได้กำหนดวาระการดำรงตำแหน่งที่เหมาะสมของกรรมการ โดยไม่ควรดำรงตำแหน่งเกิน 3 วาระติดต่อกัน เว้นแต่กรรมการคนใดมีความเหมาะสมที่จะดำรงตำแหน่งนานกว่านั้น คณะกรรมการจะพิจารณาประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการรายดังกล่าว และชี้แจงเหตุผลพร้อมผลการปฏิบัติหน้าที่ต่อผู้ถือหุ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 คณะกรรมการของธนาคารมีจำนวนทั้งสิ้น 12 คน ประกอบด้วยกรรมการที่เป็นผู้บริหารจำนวน 1 คน และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารจำนวน 11 คน โดยเป็นกรรมการอิสระจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 50 ของกรรมการทั้งหมด ซึ่งมากกว่าข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.)

ที่ให้มีกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 ใน 3 ของกรรมการทั้งหมด แต่ต้องไม่น้อยกว่า 3 คน กรรมการอิสระของธนาคารมีวาระการดำรงตำแหน่งเท่ากับการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร และดำรงตำแหน่งได้ไม่เกิน 9 ปีติดต่อกัน

คณะกรรมการได้จัดให้มีคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ เพื่อช่วยศึกษาและกลั่นกรองงานตามความจำเป็น โดยเฉพาะในกรณีที่ต้องอาศัยความเป็นกลางในการวินิจฉัย ซึ่งช่วยให้การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น โดยวาระการดำรงตำแหน่งเป็นไปตามกฎบัตรของคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะ นอกจากนี้ ธนาคารมีนโยบายแต่งตั้งเลขานุการคณะกรรมการธนาคาร รวมทั้งเลขานุการบริษัทเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคาร โดยมีหน้าที่รับผิดชอบหลักตามรายละเอียดในหัวข้อโครงสร้างผู้ถือหุ้นและโครงสร้างการจัดการ หน้า 83-95

ธนาคารกำหนดแนวปฏิบัติในการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ของ พ.ร.บ.คุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ร.บ.ธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ร.บ.หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์รวมทั้งกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนหลักการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียน อาทิ การกำหนดให้กรรมการดำรงตำแหน่งในรัฐวิสาหกิจและ/หรือนิติบุคคลที่รัฐวิสาหกิจเป็นผู้ถือหุ้นได้ไม่เกิน 3 แห่ง ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร หรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามในบริษัทอื่นได้ไม่เกิน 3 กลุ่มธุรกิจ ดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยได้ไม่เกิน 3 บริษัทจดทะเบียน ทั้งนี้ ได้มีการเปิดเผยการดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นของกรรมการไว้ในหน้า 108-109 สำหรับการดำรงตำแหน่งกรรมการที่บริษัทอื่นของกรรมการผู้จัดการใหญ่และผู้บริหารระดับสูงของธนาคารนั้น ธนาคารได้ให้ความสำคัญและกำหนดนโยบายและวิธีปฏิบัติอย่างชัดเจน ทั้งประเภทของตำแหน่งกรรมการและจำนวนบริษัทที่สามารถไปดำรงตำแหน่งได้ โดยต้องผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคารก่อน

ธนาคารจัดให้มีกำหนดการและวาระมาตรฐานสำหรับการประชุมคณะกรรมการทั้งปีไว้เป็นการล่วงหน้าทุกปี โดยมีการเผยแพร่กำหนดการประชุมล่วงหน้าผ่านทาง Intranet ของธนาคาร และแจ้งให้กรรมการแต่ละท่านทราบกำหนดการประชุมดังกล่าว เพื่อให้กรรมการสามารถจัดเวลาและเข้าร่วมประชุมได้ ตามรายละเอียดที่แสดงไว้ในหัวข้อโครงสร้างผู้ถือหุ้นและโครงสร้างการจัดการ หน้า 98 ทั้งนี้ คณะกรรมการชุดย่อยที่เกี่ยวข้องในวาระนั้นๆ จะทำหน้าที่พิจารณากลั่นกรองข้อมูล ให้ความเห็นและเสนอแนะ ก่อนนำเสนอประธานกรรมการเป็นผู้อนุมัติการบรรจุวาระการประชุม เพื่อให้เกิดความรอบคอบ และการบริหารความเสี่ยงในทุกด้านที่อาจมีขึ้นด้วย นอกจากนี้ คณะกรรมการมีนโยบายให้กรรมการอิสระมีโอกาสที่จะประชุมระหว่างกันตามความจำเป็น เพื่ออภิปรายปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดการที่อยู่ในความสนใจ โดยในปี 2559 มีการประชุมคณะกรรมการอิสระจำนวน 2 ครั้ง และมีการประชุมคณะกรรมการโดยไม่มีฝ่ายจัดการร่วมด้วยจำนวน 10 ครั้ง โดยได้แจ้งให้กรรมการผู้จัดการใหญ่ทราบถึงผลการประชุมด้วย

ธนาคารได้มีการเสนอค่าตอบแทนกรรมการทุกรูปแบบ ได้แก่ ค่าตอบแทนในฐานะกรรมการ ค่าตอบแทนประจำตำแหน่ง ค่าเบี้ยประชุม และเงินบำเหน็จกรรมการ โดยไม่มีการให้สิทธิประโยชน์อื่นๆ ให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติเป็นประจำทุกปี ซึ่งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนทำหน้าที่ทบทวน โดยพิจารณาถึงความเหมาะสมและสอดคล้องกับภาระความรับผิดชอบของกรรมการ สถานะทางการเงินของธนาคาร เทียบเคียงได้กับบริษัทในกลุ่มธุรกิจระดับเดียวกัน โดยได้เปิดเผยรายละเอียดไว้ในหัวข้อโครงสร้างผู้ถือหุ้นและโครงสร้างการจัดการ หน้า 99-102

ธนาคารได้จัดให้มีการประเมินตนเองของคณะกรรมการปีละ 2 ครั้ง โดยมุ่งเน้นให้การประเมินผลสามารถสะท้อนถึงประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตามที่ได้อธิบายไว้ในหัวข้อโครงสร้างผู้ถือหุ้นและโครงสร้างการจัดการ หน้า 95-97

คณะกรรมการส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมและการให้ความรู้แก่กรรมการ ผู้บริหาร และผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ ธนาคารมีการประสานงานกับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก เช่น สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) เพื่อสรุปหลักสูตรที่สำคัญและเหมาะสม และยังได้แสวงหาหลักสูตรอบรมและสัมมนาอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาความรู้และการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการให้กรรมการแต่ละท่านพิจารณาเข้าร่วมการอบรมอย่างต่อเนื่อง (ดูรายละเอียดในหัวข้อประวัติคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงโดยสังเขป หน้า 19-37 และหัวข้อโครงสร้างผู้ถือหุ้นและโครงสร้างการจัดการ หน้า112) และทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงกรรมการใหม่ ธนาคารยังจัดให้มีการปฐมนิเทศ เพื่อนำเสนอข้อมูลที่สำคัญของธนาคาร โดยในปี 2559 ธนาคารได้มีการจัดปฐมนิเทศให้แก่กรรมการใหม่ จำนวน 4 ท่าน ได้แก่ ดร.สมชัย สัจจพงษ์ นายไกรฤทธิ์ อุชุกานนท์ชัย นายสมชัย บุญนำศิริ และนายธันวา เลาหศิริวงศ์ (ดูรายละเอียดในหัวข้อโครงสร้างผู้ถือหุ้นและโครงสร้างการจัดการหน้า 103) นอกจากนั้น ในช่วงเดือนธันวาคมของทุกปี ธนาคารยังจัดให้กรรมการ และผู้บริหารจากทั่วประเทศ รวมทั้งสาขาต่างประเทศ มาร่วมสัมมนาเกี่ยวกับยุทธศาสตร์ธุรกิจของธนาคาร เพื่อร่วมกันผลักดันให้ธนาคารบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ที่วางไว้

3. คณะกรรมการชุดอื่น

- **คณะกรรมการจัดการ**

คณะกรรมการจัดการมีอำนาจหน้าที่ในการกำหนดนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ของธนาคาร กำหนดนโยบายโดยรวมของธนาคารในด้านต่างๆ เพื่อให้บริการของธนาคารตอบสนองลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ และกำกับดูแลการปฏิบัติตามนโยบายที่คณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการบริหารกำหนด รวมทั้งติดตามผลการดำเนินงาน เพื่อเป็นไปตามนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ของธนาคาร ตลอดจนมีอำนาจอนุมัติในเรื่องต่างๆ ตามที่ธนาคารกำหนดไว้ในระเบียบ / คำสั่งของธนาคาร

- **คณะกรรมการลงทุน**

คณะกรรมการการลงทุนมีอำนาจหน้าที่ในการพิจารณากรอบและแผนการลงทุนในตราสารทุน และตราสารหนี้ อนุมัติการลงทุนภายใต้วงเงินที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร กลั่นกรองการลงทุนที่เกินอำนาจ และควบคุมการบริหารการลงทุน รวมถึงควบคุมความเสี่ยงในการลงทุนให้เป็นไปตามนโยบายและเป้าหมายการลงทุน โดยได้กำหนดจำนวนการประชุมเบื้องต้นไว้เดือนละ 1 ครั้ง

- **คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน**

คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน มีอำนาจหน้าที่ในการกำหนดกลยุทธ์การบริหารโครงสร้างสินทรัพย์ หนี้สิน และเงินกองทุนของธนาคารให้เหมาะสมกับปัจจัยแวดล้อมภายนอกต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อสภาพคล่องและการทำกำไรของธนาคาร โดยรวมถึงการนำเครื่องมือในการวิเคราะห์ต่างๆ มาใช้เพื่อกำหนดอัตราดอกเบี้ย ผลตอบแทนด้านสินเชื่อและเงินฝาก รวมทั้งการลงทุนในสินทรัพย์ให้เหมาะสมกับการบริหารจัดการสภาพคล่องของธนาคาร โดยจัดให้มีการประชุมอย่างน้อย เดือนละ 1 ครั้ง

- **คณะกรรมการสินเชื่อระดับ 7**

คณะกรรมการสินเชื่อระดับ 7 มีอำนาจอนุมัติสินเชื่อและปรับปรุงโครงสร้างหนี้ตามที่กำหนดไว้ในคำสั่งธนาคารเรื่องอำนาจอนุมัติสินเชื่อและปรับปรุงโครงสร้างหนี้ และมีอำนาจอนุมัติรับโอนหลักทรัพย์ประกันชำระหนี้ ตามที่ธนาคารกำหนด โดยจัดให้มีการประชุมอย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง

- **คณะกรรมการกลั่นกรองสินเชื่อ**

คณะกรรมการกลั่นกรองสินเชื่อมีหน้าที่พิจารณากลั่นกรองงานที่อยู่ในอำนาจของคณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการธนาคาร ได้แก่ การขออนุมัติสินเชื่อและปรับปรุงโครงสร้างหนี้ การซื้อขายทรัพย์สินพร้อมขาย และการเข้ารับประกันการจำหน่ายและหรือการลงทุนในตราสารหนี้ ยกเว้นตราสารหนี้ที่ออกโดยรัฐบาล ธนาคารแห่งประเทศไทย หรือหน่วยงานของรัฐที่กระทรวงการคลังค้ำประกัน รวมทั้งพิจารณาอนุมัติวงเงินสินเชื่อและปรับปรุงโครงสร้างหนี้ และธุรกรรมสินเชื่อตามที่ธนาคารกำหนด และปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการบริหาร และกรรมการผู้จัดการใหญ่ โดยจัดให้มีการประชุมอย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง

- **คณะกรรมการนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ**

คณะกรรมการนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ มีอำนาจหน้าที่ในการกำกับควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของธนาคารให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ และข้อมูลสารสนเทศ พิจารณากลั่นกรองโครงการ และแผนงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคาร กำกับดูแลภาพรวมงานโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและติดตามความคืบหน้าในการแก้ไขปัญหาที่สำคัญ รวมทั้งกำกับดูแลความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่อาจจะส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร

4. การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด

4.1 การสรรหากรรมการอิสระ

ธนาคารมีกระบวนการสรรหากรรมการอิสระ เช่นเดียวกับการสรรหากรรมการของธนาคาร แต่จะพิจาณาคุณสมบัติให้เป็นไปตามนิยามของกรรมการอิสระที่กำหนดไว้ นอกจากนี้ข้อมูลความสัมพันธ์ทางธุรกิจของคณะกรรมการอิสระ ได้แสดงรายละเอียดไว้ในหัวข้อโครงสร้างผู้ถือหุ้นและโครงสร้างการจัดการ หน้า 93-95

4.2 การสรรหากรรมการ

- **วิธีการคัดเลือกกรรมการ**

ธนาคารมีคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ทำหน้าที่พิจารณาคัดเลือกและกลั่นกรองบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อเพื่อการคัดเลือกให้ดำรงตำแหน่งกรรมการ โดยธนาคารมีนโยบายให้เกิดความหลากหลายในโครงสร้างของคณะกรรมการ มีการกำหนดตารางทักษะ ความรู้ ความเชี่ยวชาญ (Skill Matrix) ของคณะกรรมการที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ธนาคารเพื่อใช้ประกอบการพิจารณาสรรหากรรมการ ปัจจุบันคณะกรรมการของธนาคารประกอบด้วยผู้เชี่ยวชาญในหลายๆ ด้าน อาทิ ด้านการเงิน ด้านเศรษฐศาสตร์มหภาค ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านทรัพยากรบุคคล ด้านกฎหมาย เป็นต้น และหากธนาคารยังขาดหรือต้องการบุคคลที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญด้านใดเพิ่มเติมจะสรรหาบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถและมีประสบการณ์ในด้านนั้นๆ โดยผ่านกระบวนการสรรหาตามขั้นตอนของกฎหมายและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งมีการพิจารณาสรรหากรรมการจากแหล่งต่างๆ รวมถึงฐานข้อมูลกรรมการ (Director Pool) เพื่อให้ได้บุคคลที่มีความเหมาะสมสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ธนาคาร เข้ามาร่วมเป็นกรรมการ

ในการสรรหาและเสนอชื่อกรรมการ ธนาคารจะพิจารณาบุคคลที่มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตาม พรบ.คุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2518 พรบ.ธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551 ซึ่งการเสนอชื่อบุคคลเพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร จะต้องได้รับความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทยและหน่วยงานกำกับที่เกี่ยวข้องก่อน แล้วจึงนำเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณานำเสนอต่อผู้ถือหุ้น หลังจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้อนุมัติแต่งตั้งกรรมการแล้ว หน่วยงานที่รับผิดชอบจะดำเนินการจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงกรรมการ และหรือรายงานต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายในเวลาที่กำหนด โดยกรรมการที่ครบกำหนดออกตามวาระ อาจได้รับเลือกกลับเข้าเป็นกรรมการอีกได้ นอกจากนี้ธนาคารยังได้จัดให้มีการปฐมนิเทศกรรมการ เพื่อรับทราบบทบาท หน้าที่ความรับผิดชอบรวมทั้งข้อบังคับและนโยบายในด้านต่างๆ ของธนาคาร เพื่อเป็นการสร้างความเข้าใจให้กับกรรมการเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร

- **การแต่งตั้งกรรมการ**

หลักเกณฑ์ในการแต่งตั้งกรรมการ แบ่งเป็น2 กรณี ดังนี้

กรณีที่ 1 การแต่งตั้งกรรมการแทนผู้ออกจากตำแหน่งตามวาระ ให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้เลือกตั้งกรรมการแทนผู้ครบกำหนดออกตามวาระ กรรมการที่ครบกำหนดออกจากตำแหน่ง อาจได้รับเลือกเข้าเป็นกรรมการอีกได้

กรณีที่ 2 การแต่งตั้งกรรมการแทนตำหน่งที่ว่างในกรณีอื่นที่มิใช่กรณีที่ 1 ให้คณะกรรมการธนาคารโดยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนกรรมการที่เหลืออยู่ เลือกผู้ซึ่งมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้าม ตั้งเป็นกรรมการแทนและให้อยู่ในตำแหน่งได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการที่ตนแทน

4.3 การสรรหาผู้บริหารของธนาคาร ในตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่

ธนาคารปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ.2518 และมีกระบวนการในการสรรหาและคัดเลือกอย่างโปร่งใส โดยจะประกาศรับสมัครเพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ มีประสบการณ์ในการบริหารองค์กรขนาดใหญ่ และมีวิสัยทัศน์สมัครเข้ารับการคัดเลือกเป็นกรรมการผู้จัดการใหญ่ โดยธนาคารแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหา ทำหน้าที่สรรหาคัดเลือกบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์เหมาะสม เพื่อเสนอชื่อต่อคณะกรรมการธนาคารพิจารณา แล้วมอบหมายให้คณะอนุกรรมการพิจารณาผลตอบแทนดำเนินการกำหนดผลตอบแทนและแต่งตั้งตามขั้นตอนต่อไป

4.4 การสรรหาผู้บริหารของธนาคาร ในตำแหน่งผู้บริหารสายงาน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน จะพิจารณาสรรหาบุคคลภายในธนาคารที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์เกี่ยวกับงานในความรับผิดชอบของสายงานนั้นๆ หรือสรรหาจากบุคคลภายนอก ในกรณีที่ไม่สามารถสรรหาบุคคลที่เหมาะสมได้จากภายในธนาคารขึ้นมาทดแทนได้ทัน โดยจะพิจารณาจากผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ ทักษะ และประสบการณ์ภาวะผู้นำ ตลอดจนวิสัยทัศน์ และทัศนคติที่ดีต่อองค์กร

5. การจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan)

ธนาคารมีระบบสืบทอดตำแหน่ง สำหรับผู้บริหารแต่ละระดับ ซึ่งเป็นตำแหน่งงานที่สำคัญ (Critical Position) ซึ่งธนาคารได้มีการนำไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิผล โดยธนาคารได้มีการเตรียมความพร้อมของผู้ที่จะมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารหรือผู้จัดการ



(Succession Plan) ตามแผนการฝึกอบรมและพัฒนาศักยภาพที่เหมาะสม เพื่อให้ Succession Pool สามารถสืบทอดตำแหน่งได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยธนาคารมีแผนงานและหลักเกณฑ์ในการคัดเลือก Successor อย่างชัดเจน และครอบคลุมผู้บริหารในระดับต่างๆ คือ

1) ระดับกรรมการผู้จัดการใหญ่ ธนาคารปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ.2518 และมีกระบวนการในการสรรหาและคัดเลือกอย่างโปร่งใส โดยจะประกาศรับสมัครจากผู้บริหารภายในและเปิดโอกาส ให้บุคคลภายนอกที่มีความรู้ ความสามารถ มีประสบการณ์ในการบริหารองค์กรขนาดใหญ่ และมีวิสัยทัศน์ สนใจสมัครเข้ารับการคัดเลือกเป็นกรรมการผู้จัดการใหญ่ และมีกระบวนการคัดเลือกบุคคลที่เหมาะสม โดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

2) ระดับสายงาน และกลุ่มงาน ธนาคารประเมินโดยขอความคิดเห็นไปยังผู้บริหารสายงาน และให้ผู้บริหารสายงานนำเสนอผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเป็น Successor ของแต่ละสายงาน พิจารณาเห็นชอบโดยผู้บริหารสายงาน กรรมการผู้จัดการใหญ่ และคัดเลือกบุคคลที่เหมาะสม โดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

3) ระดับฝ่ายงาน ธนาคารเตรียมความพร้อมของบุคลากรโดยการจัดทำแผนทดแทนตำแหน่ง (Succession Plan) โดยธนาคารนำเสนอข้อมูลผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเป็น Successor ต่อผู้บริหารกลุ่มงาน และผู้บริหารสายงานเพื่อพิจารณาคัดเลือกบุคคลที่คุณสมบัติเหมาะสม พร้อมทั้งวางแผนพัฒนารายบุคคลที่ชัดเจน หลังจากนั้น Successor จะเข้าสู่กระบวนการสรรหาคัดเลือกตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด เพื่อทดแทนตำแหน่งที่ว่าง รวมทั้งเพื่อรองรับการขยายธุรกิจในอนาคต

4) ระดับสำนักงานเขต สำนักงานธุรกิจ ธนาคารเตรียมความพร้อมของบุคลากรระดับผู้บริหารสำนักงานเขต และสำนักงานธุรกิจ โดยดำเนินการในลักษณะ Successor Pool โดย



การประกาศสรรหาภายในตามเกณฑ์คณะกรรมการพนักงานของสายงาน และผ่านกระบวนการสอบข้อเขียน การประเมินเพื่อคัดสรร (Assessment Center) และประเมินความเหมาะสมและความพร้อมในการดำรงตำแหน่งโดยผู้บังคับบัญชา 2 ระดับ ซึ่งจะพิจารณาคัดเลือกในจำนวนที่เหมาะสมตาม Succession plan และดำเนินการแต่งตั้งเพื่อทดแทนตำแหน่งที่ว่าง และเพื่อรองรับการขยายธุรกิจต่อไป

5) ระดับสาขา ธนาคารเตรียมความพร้อมของบุคลากรระดับผู้จัดการ โดยดำเนินการในลักษณะ Successor Pool โดยการประกาศสรรหาภายในตามเกณฑ์คณะกรรมการพนักงานของสายงาน ผ่านกระบวนการทดสอบข้อเขียน และประเมินเพื่อคัดสรร (Assessment Center) และประเมินความเหมาะสมและความพร้อมในการดำรงตำแหน่งโดยผู้บังคับบัญชา2 ระดับ ซึ่งจะพิจารณาคัดเลือกในจำนวนที่เหมาะสมตาม Succession plan และดำเนินการแต่งตั้งเพื่อทดแทนตำแหน่งที่ว่าง และเพื่อรองรับการขยายธุรกิจในอนาคต

นอกจากนั้นธนาคารได้คัดสรรและสร้างกลุ่มพนักงานที่มีศักยภาพ คือ กลุ่มนักเรียนทุนของธนาคารและพนักงานกลุ่ม KTB High Potential Employee เพื่อพัฒนาผู้บริหารรุ่นใหม่ รวมทั้งป้องกันไม่ให้เกิดความขาดแคลนบุคลากรที่มีศักยภาพสูงที่จะมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารองค์กรในอนาคตต่อไป

6. การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

ธนาคารกำกับดูแลกลุ่มธุรกิจทางการเงินตามหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่ม (Consolidated Supervision) ภายใต้การกำกับของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อกำกับดูแลกลุ่มธุรกิจทางการเงินให้มีความมั่นคง และดำเนินธุรกิจได้อย่างเหมาะสม และเพื่อป้องกันความเสี่ยงต่างๆ จากการประกอบธุรกิจของบริษัทในกลุ่ม

ธนาคารจึงมีนโยบายมอบหมายให้ผู้บริหารของธนาคารเข้าเป็นกรรมการ เพื่อประโยชน์ในการควบคุมดูแลการดำเนินงานและประสานประโยชน์ร่วมกับธนาคารและบริษัทอื่นๆ โดยธนาคารกำหนดให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติแต่งตั้งผู้บริหารของธนาคารเข้าเป็นกรรมการในบริษัทย่อย และคณะกรรมการบริหารพิจารณาอนุมัติแต่งตั้งผู้บริหารของธนาคารเข้าเป็นกรรมการในบริษัทร่วม ทั้งนี้ ธนาคารได้กำหนดระเบียบปฏิบัติสำหรับการใช้สิทธิออกเสียงในการประชุมผู้ถือหุ้นบริษัทย่อย และบริษัทร่วม จะต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริหาร ทั้งนี้ ธนาคารกำหนดให้บริษัทย่อยจัดทำแผนธุรกิจและงบประมาณประจำปี นำเสนอต่อธนาคารเพื่อขอความเห็นชอบพร้อมกำหนดตัวชี้วัดผลงานของบริษัทย่อย เพื่อให้นโยบาย



การดำเนินกิจการมีความสอดคล้องกับนโยบายของธนาคาร นอกจากนั้น ธนาคารจะควบคุมดูแลการใช้ไปของเงินทุนและการดำเนินงานของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยจัดทำข้อมูลพร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินงานรายไตรมาส เสนอต่อคณะกรรมการบริหาร และรายงานผลการบริหารความเสี่ยงรายไตรมาส เสนอต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และจัดทำผลการดำเนินงานรายปีเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร พร้อมจัดส่งให้แก่หน่วยงานกำกับ นอกจากนี้ ธนาคารยังกำหนดให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน นำส่งข้อมูลทางการเงินและรายการระหว่างกันรายไตรมาส มายังธนาคารเพื่อจัดทำงบการเงินรวม รวมถึงกำหนดให้รายงานข้อมูลการทำธุรกรรมภายในกลุ่มมายังธนาคารเป็นประจำทุกเดือนเพื่อให้ธนาคารสามารถตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลได้อย่างสม่ำเสมอ

นอกจากนี้ ธนาคารได้กำหนดให้กรรมการผู้แทนในบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ต้องเสนอขอความเห็นชอบสำหรับกรณีที่มีเหตุการณ์เปลี่ยนแปลงภายในบริษัทที่เป็นนัยสำคัญ เช่น การเพิ่มทุน การลดทุน การลงทุนขนาดใหญ่ ซึ่งเกินกว่ากึ่งหนึ่งของสินทรัพย์รวมปัจจุบัน โดยบริษัทย่อยกำหนดให้ขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหาร และบริษัทร่วมขอความเห็นชอบจากกรรมการผู้จัดการใหญ่ก่อนดำเนินการ

ธนาคารมีข้อตกลงกับผู้ถือหุ้นอื่นในการบริหารจัดการบริษัทร่วมในลักษณะ Joint Venture โดยมีจำนวนกรรมการตามสัดส่วนการถือหุ้น และมีกรรมการอิสระตามที่หน่วยงานกำกับบริษัทนั้นๆ กำหนดไว้

7. การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

ธนาคารได้กำหนดมาตรการดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายในไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการ ดังนี้

1) ห้ามพนักงานทำการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ในประการที่น่าจะเป็นการเอาเปรียบต่อบุคคลภายนอก โดยอาศัยข้อมูลภายในอันเป็นสาระสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงราคาของหลักทรัพย์ที่ยังมิได้เปิดเผยต่อสาธารณชนหรือตลาดหลักทรัพย์ฯ และตนได้ล่วงรู้มาในตำแหน่งหรือฐานะที่สามารถล่วงรู้ข้อเท็จจริงหรือการเป็นพนักงานของธนาคาร และไม่ว่าการกระทำดังกล่าวจะกระทำเพื่อประโยชน์ต่อตนเองหรือผู้อื่น หรือนำข้อมูลภายในนั้นออกเปิดเผยเพื่อให้ผู้อื่นกระทำดังกล่าว โดยตนได้รับประโยชน์

2) กรรมการธนาคาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน และผู้ดำรงตำแหน่งระดับผู้บริหารฝ่ายหรือเทียบเท่าขึ้นไป ในสายงานบัญชีหรือการเงิน มีหน้าที่รายงานการถือหลักทรัพย์



ที่ออกโดยธนาคาร ทั้งของตน ของคู่สมรส และของบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ฯ ตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ฯ กำหนด นอกจากนี้ กรรมการธนาคาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้บริหารสายงานมีหน้าที่รายงานการถือหลักทรัพย์ที่ออกโดยธนาคารทั้งของตน ของคู่สมรส และของบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะเป็นประจำทุกเดือนต่อคณะกรรมการธนาคาร รวมถึงการรายงานการมีส่วนได้เสียให้เลขานุการบริษัททราบ เพื่อจะได้รายงานให้ประธานกรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พร้อมทั้งจัดส่งสำเนารายงานดังกล่าวให้ฝ่ายกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ เพื่อรวบรวมและใช้เป็นข้อมูลประกอบการดำเนินการตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการทำรายการที่เกี่ยวโยงกันต่อไป

3) การกำกับดูแลการซื้อขายหลักทรัพย์และป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน โดยกำหนดช่วงระยะเวลาที่จำกัดการซื้อขายหลักทรัพย์ที่ออกโดยธนาคาร และมีการแจ้งระเบียบข้อบังคับในการป้องกันการใช้ข้อมูลภายในให้กรรมการ พนักงาน และผู้เกี่ยวข้องได้ทราบอย่างสม่ำเสมอ ผ่านช่องทางต่างๆ ของธนาคาร

นอกจากนี้ เพื่อความโปร่งใสและตรวจสอบได้ คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดแนวทางให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูงเปิดเผยข้อมูลส่วนได้เสียของตน และผู้ที่เกี่ยวข้องต่อคณะกรรมการฯ ซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เป็นต้น และเกี่ยวกับการซื้อขายหุ้นของบมจ. ธนาคารกรุงไทย ให้กรรมการแจ้งต่อเลขานุการคณะกรรมการธนาคาร และผู้บริหารระดับสูงแจ้งต่อฝ่ายกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ อย่างน้อย 1 วันล่วงหน้าก่อนทำการซื้อขาย

8. ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

- **ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit fee)**

ธนาคารและบริษัทย่อยจ่าย ค่าตอบแทนการสอบบัญชีให้แก่ผู้สอบบัญชีของธนาคารและบริษัทย่อยในรอบปีบัญชี 2559 จำนวนเงินรวม 8,040,000 บาท

- **ค่าบริการอื่น (Non-audit fee)**

ธนาคารและบริษัทย่อยจ่าย ค่าตอบแทนของงานบริการอื่น ซึ่งได้แก่ รายงานกำไรจากการปริวรรต รายงานการตรวจสอบระบบการโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ การสอบทานคำแปลงบการเงินฉบับภาษาอังกฤษ ให้แก่ผู้สอบบัญชีของธนาคาร โดยไม่มีส่วนที่จ่ายในระหว่างปีบัญชี แต่มีส่วนที่จะต้องจ่ายในอนาคต จำนวน 1,130,000 บาท

9. การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องอื่น ๆ

ธนาคารได้ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทยและตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่กำหนดไว้ครบทั้ง 5 หมวด ซึ่งได้กล่าวไว้แล้วในข้อ 2. อีกทั้งยังได้กำหนดให้คณะกรรมการและผู้บริหารที่เกี่ยวข้องจะต้องมีการบริหารจัดการเชิงบูรณาการ (GRC: Governance Risk & Compliance) ประกอบด้วย การบริหารความเสี่ยง การปฏิบัติตามกฎระเบียบ และการปฏิบัติตามหลักบรรษัทภิบาล โดยต้องมีการวางกระบวนการบริหารและปฏิบัติงานที่เชื่อมโยงกัน และมีผู้รับผิดชอบในแต่ละขั้นตอนที่ชัดเจนตั้งแต่ระดับการวางแผนยุทธศาสตร์/แผนกลยุทธ์/แผนธุรกิจของธนาคาร การกำหนดนโยบายการออกผลิตภัณฑ์ การพัฒนาเครื่องมือ กระบวนการและระเบียบปฏิบัติงานต่างๆ รองรับการปฏิบัติตามแผนและนโยบายของธนาคาร รวมถึงการติดตามรายงานผล

นอกจากนั้น คณะกรรมการธนาคารได้ทำหน้าที่กำกับดูแลให้การปฏิบัติงานของฝ่ายจัดการเป็นไปตามเป้าหมาย โดยกำหนดตัวชี้วัดผลสำเร็จ (Key Performance Indicator: KPI) ไว้ตั้งแต่ต้นปี และติดตามผลการดำเนินงานทั้งรายเดือนและรายไตรมาส เพื่อจะได้ทราบสถานการณ์ดำเนินการทุกระยะ หากผลประกอบการต่ำกว่าเป้าหมายก็จะวิเคราะห์หาสาเหตุเพื่อกำหนดแนวทางการแก้ไข และเมื่อถึงปลายปีคณะกรรมการจะพิจารณาผลการดำเนินงานของฝ่ายจัดการโดยการเปรียบเทียบกับ KPI ที่ตั้งไว้ตามระบบข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานประจำปี (Performance Agreement: PA)

นอกจากนี้ คณะกรรมการยังได้ควบคุมและตรวจสอบการบริหารงานของฝ่ายจัดการให้เป็นไปอย่างโปร่งใส และเป็นไปตามจรรยาบรรณที่ธนาคารประกาศใช้ ซึ่งมีการปรับปรุงให้ทันสมัยและเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมการทำงานที่เปลี่ยนแปลงไปอยู่เสมอ รวมทั้งกำกับดูแลการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปอย่างเหมาะสมด้วย

รายการระหว่างกัน

1. รายการระหว่างกันที่สำคัญ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อแก่พนักงานขั้นบริหารตั้งแต่ระดับผู้บริหารกลุ่มขึ้นไป จำนวน 106.35 ล้านบาท และ 93.03 ล้านบาท และยอดคงค้างถัวเฉลี่ย ณ สิ้นเดือน จำนวน 98.12 ล้านบาท และ 91.66 ล้านบาท ตามลำดับ

ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อแก่สมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดกับบุคคลตามย่อหน้าแรก โดยมียอดคงค้าง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 จำนวน 29.51 ล้านบาท และ 14.59 ล้านบาท ตามลำดับ

นอกจากในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 6.24 รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันแล้ว รายละเอียดข้อมูลรายการระหว่างกันที่สำคัญ ของธนาคารกับบริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้อง สามารถแสดงได้ ดังนี้

- **เงินให้สินเชื่อและภาระผูกพัน**

  รายละเอียดเงินให้สินเชื่อ และภาระผูกพันของธนาคารที่ให้แก่บริษัทย่อย บริษัทร่วมและบริษัทที่เกี่ยวข้อง

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2558		31 ธันวาคม 2559			
	เงินให้สินเชื่อ	ภาระผูกพัน	เงินให้สินเชื่อ	ภาระผูกพัน	ธนาคารถือหุ้น (ร้อยละ)	กรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน
บริษัทย่อย						
บจ.รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ[3]	8.16	29.20	9.09	43.40	100.00	นายปริญญา พัฒนภักดี นายเชิดชัย ชมภูนุกูลรัตน์ นางสาวอาริศรา ธรรมธัช
บจ.กรุงไทยกฎหมาย	-	-	-	-	100.00	นายปริญญา พัฒนภักดี นายสุชาติ เดชอิทธิรัตน์
บมจ.หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย	0.05	-	0.05	-	100.00	นายทรงพล ชีวะปัญญาโรจน์ นายเชิดชัย ชมภูนุกูลรัตน์
บจ.กรุงไทยคอมพิวเตอร์เซอร์วิสเซส	3,942.86	4.55	3,080.72	4.55	100.00	
บจ.กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง	50,826.10	1,450.60	36,815.11	1,061.20	100.00	นางประราลี รัตน์ประสาทพร
บจ.กรุงไทยแอดไวซ์เซอรี่	-	-	-	-	100.00	นางจรี วุฒิสันติ
บมจ.บัตรกรุงไทย	0.62	2.30	0.66	2.29	49.45	นายพูลพัฒน์ ศรีเปล่ง นายเชิดชัย ชมภูนุกูลรัตน์
บริษัทร่วม						
บมจ.กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต	-	-	-	-	50.00	นายลือชัย ชัยปริญญา
บล.เคที ซีมิโก้	1,080.18	-	2,568.94	-	50.00	นายพูลพัฒน์ ศรีเปล่ง
บจ.กรุงไทย ไอบีเจ ลิสซิ่ง	0.07	1.39	0.09	3.30	49.00	นางสาวอาริศรา ธรรมธัช นายปฏิเวช สันตะวานนท์
บมจ.กรุงไทยพานิชประกันภัย	0.23	-	0.63	-	45.00	นายวีระพงศ์ ศุภเศรษฐ์ศักดิ์

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
	31 ธันวาคม 2558		31 ธันวาคม 2559				
	เงินให้กู้ยืม	ภาระผูกพัน	เงินให้กู้ยืม	ภาระผูกพัน	ธนาคารถือหุ้น (ร้อยละ)	กรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน	
บริษัทที่เกี่ยวข้อง (มีกรรมการร่วมกัน) [1]							
บมจ.การบินไทย	10.44	-	10.91	-	-	ดร.สมชัย	สัจจพงษ์
บมจ.ปตท.	-	47.78	-	44.98	-	ดร.สมชัย	สัจจพงษ์
						ดร.กิตติพงษ์	กิตยารักษ์
บมจ.แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส	0.21	-	0.01	-	-	นายไกรฤทธิ์	อุชุกานนท์ชัย
บจ.แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค	3.29	-	5.72	-	-	นายไกรฤทธิ์	อุชุกานนท์ชัย
บมจ.ดุสิตธานี	390.00	-	240.00	-	-	ดร.กิตติพงษ์	กิตยารักษ์
บมจ.อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม	0.64	41.79	1.36	-	-	นายนนทิกร	กาญจนะจิตรา
บมจ.ชินเน็ค (ประเทศไทย)	18.50	1.16	-	-	-	นายสุพันธุ์	มงคลสุธี
บจ.ที.เค.เอส. สยามเพลส แมนเนจเม้นท์	-	40.45	-	-	-	นายสุพันธุ์	มงคลสุธี
บมจ.อสมท	0.21	0.10	0.20	0.10	-	นายดิสทัต	โหตระกิตย์
บมจ.เดอะ แพลทินัม กรุ๊ป	-	-	0.03	-	-	นายสมชัย	บุญนำศิริ
บมจ.ทีพีบีไอ	98.68	42.38	46.06	16.62	-	นายธันวา	เลาหศิริวงศ์
บมจ.เอเชียซอฟท์ คอร์ปอเรชั่น	0.02	-	0.02	-	-	นายธันวา	เลาหศิริวงศ์
บมจ.ทีโอที	11.85	-	11.78	-	-	นายธันวา	เลาหศิริวงศ์
บมจ.ทางยกระดับดอนเมือง	0.41	-	0.44	-	-	นายสมชาย	พูลสวัสดิ์[4]
บริษัทที่เกี่ยวข้อง (มีผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน) [1] [2]							
บมจ.ทางด่วนและรถไฟฟ้ากรุงเทพ	25,416.63	78.98	4,701.59	1,048.56	6.85	นายวีระพงศ์	ศุภเศรษฐ์ศักดิ์

หมายเหตุ : (1) รายงานเฉพาะบริษัทที่มีเงินให้สินเชื่อ หรือภาระผูกพัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 โดยรวมถึงบริษัทที่มีกรรมการร่วมกันโดยกรรมการลาออกจากธนาคารหรือบริษัทฯ ระหว่างปี 2559

(2) ผู้บริหารระดับสูงที่แสดง ได้แก่ ผู้บริหารสายงานและเทียบเท่าทุกท่าน

(3) เดิมชื่อ บจ.กรุงไทยธุรกิจบริการ

(4) นายสมชาย พูลสวัสดิ์ ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 1 สิงหาคม 2559

ธนาคารมีเงินให้กู้ยืมและภาระผูกพันรวมแก่บริษัทที่เกี่ยวข้องกันโดยถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 (ตามงบการเงินรวม) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 เท่ากับ 106.82 ล้านบาท และ 14.59 ล้านบาท ตามลำดับ และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 เท่ากับ 110.72 ล้านบาท และ 29.48 ล้านบาท

นอกจากนี้ ในปี 2559 ธนาคารมีรายการกับบุคคลที่เกี่ยวโยงกันตามพรบ.หลักทรัพย์ มาตรา 89/1 ในการว่าจ้างดำเนินการเพื่อสนับสนุนธุรกิจปกติของธนาคาร โดยมีรายละเอียดรายการ ดังนี้

บริษัทที่เกี่ยวข้อง / ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	มูลค่าที่จ่ายจริงในปี 2559
บมจ.ไทยบริติช ซีเคียวริตี้ พริ้นติ้ง กรรมการธนาคาร (นายสุพันธุ์ มงคลสุธี) คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (ทางอ้อม)	การว่าจ้างพิมพ์เช็คและตราสารทางการเงิน ระบบสั่งพิมพ์เช็คและตราสาร online	39.80 ล้านบาท

ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบได้เห็นชอบในการทำธุรกรรมดังกล่าวโดยเห็นว่า เป็นการทำธุรกรรมที่เป็นไปตามเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป มีเงื่อนไขที่เป็นธรรม และไม่ก่อให้เกิดการถ่ายเทผลประโยชน์ ซึ่งคณะกรรมการบริหารของธนาคารมีมติอนุมัติการว่าจ้างตามที่คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาแล้ว



- **เงินรับฝากและเงินกู้ยืม**

  รายละเอียดยอดคงค้างรวมเงินรับฝาก และรวมเงินกู้ยืม ของธนาคารจากบริษัทย่อย และบริษัทร่วม

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2559		31 ธันวาคม 2558	
	เงินรับฝาก	เงินกู้ยืม	เงินรับฝาก	เงินกู้ยืม
บริษัทย่อย				
ยอดคงค้างรวม	2,754.14	-	1,947.97	-
บริษัทร่วม				
ยอดคงค้างรวม	1,729.69	3,250	876.33	2,730

- **รายได้และค่าใช้จ่าย**

  รายละเอียดรายได้และค่าใช้จ่ายของธนาคารจากบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558
บริษัทย่อย		
รายได้ดอกเบี้ย	1,564.60	1,982.28
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	12.52	10.85
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	1,552.08	1,971.43
รายได้อื่น	585.13	434.15
ค่าใช้จ่ายอื่น	6,998.49	7,309.05
กำไรจากการดำเนินงาน*	(4,861.28)	(4,903.47)
บริษัทร่วม		
รายได้ดอกเบี้ย	30.81	12.89
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	5.44	20.61
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	25.37	(7.72)
รายได้อื่น	3,986.42	4,784.74
ค่าใช้จ่ายอื่น	152.16	3.27
กำไรจากการดำเนินงาน*	3,859.63	4,773.75

*กำไรจากการดำเนินงานก่อนสำรอง (หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ ขาดทุนจากการด้อยค่าฯ) และภาษีเงินได้

2. นโยบายการกำหนดราคาระหว่างกัน

เพื่อเป็นการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจจะเกิดขึ้นจากการทำรายการกับบุคคลที่เกี่ยวข้อง ธนาคารได้กำหนดให้ใช้ราคาตลาดหรือราคายุติธรรมในการทำธุรกรรมทุกประเภท ยกเว้นมีกฎเกณฑ์ของสถาบันกำกับกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น ก็จะถือให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ดังกล่าว

3. ความจำเป็นและสมเหตุสมผลของรายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวโยงกันที่เกิดขึ้นในปี 2559 เป็นรายการธุรกิจปกติหรือรายการสนับสนุนธุรกิจปกติของธนาคาร และรายการดังกล่าวมีเงื่อนไขการค้าทั่วไป เช่นเดียวกับรายการที่ธนาคารกระทำกับบุคคลภายนอก โดยรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวโยงกันที่เกิดขึ้นนั้นมีความจำเป็นเพื่อการดำเนินธุรกิจและสนับสนุนการดำเนินธุรกิจ โดยธนาคารได้พิจารณารายการระหว่างกันของธนาคารหรือบริษัทย่อยกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของธนาคารหรือบริษัทย่อยแล้ว เห็นว่ารายการดังกล่าวเป็นไปตามลักษณะธุรกิจทั่วไป ซึ่งธนาคารได้รับและจ่ายค่าตอบแทนในราคาตลาดหรือราคายุติธรรม รวมทั้งธนาคารได้มีการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของสถาบันกำกับที่เกี่ยวข้องกับเรื่องดังกล่าวและเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วนแล้ว

4. มาตรการการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

ธนาคารได้ให้ความสำคัญต่อการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์จากการทำรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวโยงกัน โดยในขั้นตอนอนุมัติการทำรายการ ธนาคารได้มีการพิจารณาถึงความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างรอบคอบ ซื่อสัตย์ สุจริต สมเหตุสมผล มีความเป็นอิสระ ภายใต้กรอบจริยธรรมที่ดี ยึดมั่นในจรรยาบรรณการดำเนินธุรกิจ และหลักบรรษัทภิบาลของธนาคาร และเพื่อให้เกิดความมั่นใจได้ว่าการทำรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวโยงกันดังกล่าวเป็นไปตามหลักเกณฑ์ข้อกำหนดของสถาบันกำกับ ธนาคารได้มอบหมายให้ "ฝ่ายกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์" ทำหน้าที่กำกับดูแลและตรวจสอบขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการดังกล่าวให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่สถาบันกำกับกำหนด

ทั้งนี้ หากรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวโยงกันรายการใดที่สถาบันกำกับกำหนดหรือธนาคารมีระเบียบปฏิบัติว่าการทำรายการนั้นจะต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร เพื่อป้องกันมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ธนาคารได้กำหนดข้อพึงปฏิบัติของกรรมการธนาคารในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการอนุมัติการทำรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวโยงกันเอาไว้ ดังนี้

1) กรรมการต้องเปิดเผยข้อมูลรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือรายการที่เกี่ยวโยงกันหรือรายการระหว่างกันตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2) ห้ามกรรมการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการพิจารณาอนุมัติ และกรณีที่มีการทำรายการที่เกี่ยวโยงกันให้คณะกรรมการตรวจสอบเข้าร่วมพิจารณาให้ความเห็นตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

3) การให้สินเชื่อหรือลงทุนในกิจการที่กรรมการมีผลประโยชน์เกี่ยวข้องจะต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารด้วยมติเป็นเอกฉันท์ โดยไม่มีกรรมการผู้นั้นเข้าร่วมพิจารณาอนุมัติด้วย และเพื่อป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต้องกำหนดราคาและเงื่อนไขต่าง ๆ ตามการค้าปกติของธนาคารและปฏิบัติเหมือนลูกค้าทั่วไป

5. นโยบายหรือแนวโน้มการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

การทำรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวโยงกันในอนาคตของธนาคารหรือบริษัทย่อย มีความเป็นไปได้ว่าจะเกิดขึ้นตามการดำเนินธุรกิจทั่วไป หากธนาคารเล็งเห็นว่ารายการที่จะกระทำนั้นก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ธนาคารและผู้ถือหุ้น โดยการทำรายการเหล่านั้นจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดของสถาบันกำกับและมาตรการที่ธนาคารได้กำหนดขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการเป็นวิธีปฏิบัติไว้ชัดเจน

นอกจากนี้ การทำรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวโยงกันในอนาคต ธนาคารจะยึดถือแนวทางปฏิบัติเช่นเดียวกับการทำรายการกับลูกค้าทั่วไป มีเงื่อนไขทางการค้าที่ไม่แตกต่างไปจากที่ธุรกิจทั่วไปหรือธุรกิจประเภทเดียวกันพึงกระทำ ค่าตอบแทนที่จ่ายหรือได้รับจากการทำรายการต้องเป็นไปตามราคาตลาดหรือราคายุติธรรม และต้องเปิดเผยสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการทำรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวโยงกันเหล่านั้นให้ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ของสถาบันกำกับ

ความรับผิดชอบต่อสังคม



บมจ.ธนาคารกรุงไทยให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจภายใต้ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา สะท้อนได้จากหนึ่งในพันธกิจของธนาคารที่จะร่วมพัฒนาเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อมให้เติบโตอย่างยั่งยืน โดยธนาคารดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมอย่างต่อเนื่อง ใน 3 มิติ คือ มิติเศรษฐกิจ มิติสังคม และมิติสิ่งแวดล้อม ภายใต้ 4 แนวทางหลัก คือ 1) ดำเนินการต่อเนื่องทั้งในส่วนของโครงการที่ดำเนินการไว้แล้ว และขยายผลต่อจากโครงการหลักต่างๆ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการสร้างทุนทางปัญญาอย่างต่อเนื่อง และก่อให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างแท้จริง 2) เชื่อมโยงและบูรณาการโครงการต่างๆ เข้าด้วยกัน ตามวัตถุประสงค์และระดับอายุของกลุ่มเป้าหมายที่สัมพันธ์เกี่ยวเนื่องกัน 3) สร้างการมีส่วนร่วมของพนักงาน โดยการปลูกจิตสำนึกให้กับพนักงานทุกระดับ ตระหนักถึงการมีส่วนร่วมในโครงการและกิจกรรมต่างๆ ของธนาคาร 4) สร้างเครือข่ายพันธมิตรที่ครอบคลุมทุกภาคส่วนของสังคม ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชนทั่วไปอย่างต่อเนื่อง เพื่อร่วมกันผลักดันให้โครงการต่างๆ ของธนาคารสัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์

นอกจากนี้ เพื่อให้มีการบันทึกและรายงานผลการดำเนินงานที่เป็นไปตามมาตรฐานสากล ธนาคารจึงจัดทำรายงานความยั่งยืน (Sustainability Development Report) ตามกรอบการรายงานสากล GRI ฉบับ 4.0 (Global Reporting Initiative) ซึ่งเป็นมาตรฐานฉบับล่าสุด และสอดคล้องกับแนวทางการรายงานข้อมูลตามแบบ 56-1 ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) อย่างครบถ้วน ทำให้ในปีที่ผ่านมาธนาคารได้รับรางวัลด้าน CG & CSR ที่นำมาซึ่งความภาคภูมิใจให้กับธนาคาร อาทิ รางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น ประจำปี 2559 ประเภทรางวัลการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใสดีเด่น,



ผลการประเมินการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย ประจำปี 2559 (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies 2016) ระดับ 5 ดาว, รางวัลดีเด่นด้านรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2559 และ ESG 100 Certificate 2016 (ESG: Environmental, Social and Governance)

ทั้งหมดนี้นับเป็นส่วนสำคัญที่จะช่วยสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม อีกทั้งยังเป็นแรงสนับสนุนให้ธนาคารมุ่งมั่นพัฒนากระบวนการในการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นมาตรฐาน เพื่อพัฒนาให้เป็นองค์กรแห่งความยั่งยืน สร้างการเติบโตเสริมความมั่งคั่งให้กับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

สำหรับรายละเอียดในการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของธนาคารได้เปิดเผยไว้ในเว็บไซต์ของธนาคารที่ www.ktb.co.th โดยคลิกเข้าที่เมนู "รายงานความยั่งยืน" เลือก "รายงานความยั่งยืนประจำปี 2559"

นอกจากนี้ ธนาคารได้มีแนวทางปฏิบัติเพิ่มเติมเกี่ยวกับการป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชั่น โดยกำหนดเป็นนโยบายต่อต้านการให้สินบนและคอร์รัปชั่น (Anti Bribery and Corruption Policy) เพื่อมุ่งมั่นจะดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ไม่เบียดเบียนผู้อื่น ตรงไปตรงมา ด้วยหลักการในการต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ การรับหรือให้สินบน และการคอร์รัปชั่นถือเป็นเรื่องผิดกฎหมาย โดยธนาคารไม่สามารถยอมรับให้เกิดขึ้นได้ (Zero tolerance) ซึ่งธนาคารได้เผยแพร่นโยบายดังกล่าวไปยังผู้มีส่วนได้เสียและบุคคลที่เกี่ยวข้องทางธุรกิจของธนาคารไว้ในเว็บไซต์ของธนาคารที่ www.ktb.co.th โดยคลิกเข้าที่เมนู "กำกับดูแลกิจการ" เลือก "นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี" และเลือก "นโยบายต่อต้านการให้สินบนและคอร์รัปชั่น"

ทั้งนี้ ธนาคารได้มีการดำเนินการกำกับดูแลกิจการของบริษัทย่อยอย่างใกล้ชิด และจะประสานงานกับบริษัทย่อยกรณีที่อาจมีการดำเนินการหรือมีประเด็นที่เกี่ยวข้องที่อาจส่งผลกระทบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม เพื่อสอบถามข้อเท็จจริง และให้บริษัทดำเนินการแก้ไข พร้อมทั้งรายงานความคืบหน้าในการดำเนินการแก้ไขมายังธนาคาร อย่างไรก็ตาม ในปีที่ผ่านมา ไม่พบเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อความรับผิดชอบต่อสังคมจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทย่อยของธนาคาร

รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ

1. รางวัล Best Trade Finance Bank in Thailand 2016 จากนิตยสารด้านธุรกิจการเงินระดับโลก Global Finance ในงาน Bankers Association for Finance and Trade (BAFT) 2016 Global Annual Meeting ณ กรุงปารีส ประเทศฝรั่งเศส โดยเป็นธนาคารไทยเพียงแห่งเดียวที่ได้รับรางวัล ซึ่งพิจารณาจากการสำรวจในกลุ่มลูกค้าผู้บริหารระดับสูง นักวิเคราะห์ และผู้ชำนาญการด้านเทคโนโลยี ทั้งในด้านปริมาณธุรกิจ Trade Finance เทคโนโลยีที่ทันสมัย ตลอดจนบริการที่ครอบคลุมทั่วโลก สามารถสนับสนุนธุรกิจของลูกค้าได้ทันท่วงที ในภาวะการค้าโลกที่ปรับเปลี่ยนอย่างรวดเร็ว

2. รางวัลในงาน The Asset Triple A Treasury, Trade and Risk Management Awards 2016 ซึ่งจัดโดยนิตยสารชั้นนำด้านการเงินและการลงทุนของเอเชีย The Asset โดยธนาคารได้รับ 6 รางวัล ได้แก่

- Best in Treasury and Working Capital-Public Sector, Thailand
- Best E-solutions Partner Bank, Thailand
- Best Cash Management Solution, Thailand for Jaew
- Best Cash Management Solution, Thailand for Ubon Bio Ethanol Group
- Best Cash Management Solution, Thailand for Union Auction
- Editors' Triple Star

3. รางวัล Thailand Domestic Cash Management Bank of the Year จากนิตยสาร Asian Banking & Finance ในการประกวด ABF Wholesale Banking Awards 2016 ซึ่งพิจารณาจากบริการทางการเงินที่มีนวัตกรรมล้ำหน้า คล่องตัวและยืดหยุ่นในการพัฒนา สามารถสร้างประสิทธิผลให้กับองค์กรและภาคธุรกิจ

4. รางวัล Asia Money FX Poll 2016 จากนิตยสารชั้นนำด้านการเงินในเอเชีย Asia Money โดยธนาคารได้รับรางวัล Best Domestic FX Provider ซึ่งเป็นธนาคารชั้นนำ 1 ใน 3



1



3

2



The Asset Triple A Treasury, Trade and Risk Management Awards 2016

อันดับแรกของประเทศที่ถือเป็น Best Domestic Providers of FX Services, Best for FX Options, Best for FX Products and Services และ Best for FX Research & Market Coverage

5. รางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น ประจำปี 2559 ด้านการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใสดีเด่น จากคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) สะท้อนถึงความยึดมั่นในการต่อต้านการทุจริต คำนึงถึงมาตรฐานสากล เพื่อการเป็นองค์กรที่กำกับดูแลกิจการที่ดี และเติบโตเคียงข้างคนไทย

6. รางวัล Investors' Choice Awards 2016 จากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย ซึ่งเป็นการมอบรางวัลให้กับบริษัทจดทะเบียนที่ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ยึดถือการเปิดเผยข้อมูล และให้ความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้นเป็นสำคัญ ซึ่งธนาคารได้รับคะแนนการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น 100 คะแนนเต็ม ต่อเนื่องยาวนานถึง 8 ปี

7. รางวัล Best USD/THB Liquidity Provider จาก Thomson Reuters Thailand ซึ่งเป็นรางวัลที่มอบให้กับสถาบันการเงินที่ประสบความสำเร็จด้านการปริวรรตเงินตราต่างประเทศในประเทศไทย ซึ่งได้รับการคัดเลือกจากปริมาณการซื้อขายและการให้ข้อมูลด้านราคาผ่านระบบซื้อขายอัตราแลกเปลี่ยนแบบอิเล็คทรอนิกส์ของ Thomson Reuters

8. รางวัลรายงานความยั่งยืนดีเด่น ประจำปี 2559 จาก CSR Club สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และสถาบันไทยพัฒน์

9. ผลการประเมินการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย ประจำปี 2559 ในระดับ 5 ดาว (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies 2016) จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors: IOD)

10. ESG 100 Certificate 2016 (ESG: Environmental, Social and Governance) จากสถาบันไทยพัฒน์ ซึ่งเป็นรางวัลที่มอบให้กับบริษัทหรือองค์กรที่มีการดำเนินงานความรับผิดชอบที่โดดเด่นครบทุกมิติ ทั้งในด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล ควบคู่ไปกับการมีผลประกอบการทางการเงินที่ดี อันจะนำไปสู่การสร้างผลตอบแทนการลงทุนได้อย่างคุ้มค่าและยั่งยืน (Sustainable Investment)

11. รางวัลบูธสวยงามดีเด่น ในงาน Money Expo 2016 ประเภทพื้นที่ขนาด 850-1,000 ตารางเมตร ภายใต้แนวคิด Growing Digital

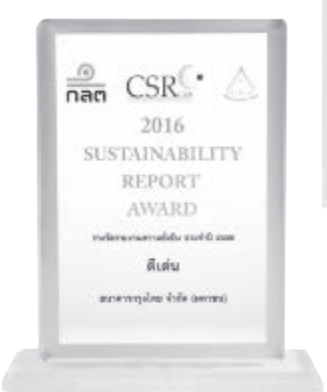
12. รางวัล 1st Half 2016 TH YouTube Ads Leaderboard โดยโฆษณา "โอเลี้ยง...เพื่อนที่จะอยู่กับคุณตลอดไป" ติดอันดับ 4 โฆษณาบน YouTube ที่ได้รับความสนใจ ชมและแชร์จากผู้ชมในประเทศไทยสูงที่สุดในช่วงครึ่งปีแรกของปี 2559

13. รางวัล Thailand's Most Social Power Brand 2016 จากนิตยสาร Brand Age ซึ่ง KTB Care เป็น Social Network ที่มีผลตอบรับจากแฟนเพจด้วยยอด Engagement Rate สูงสุดเป็นอันดับ 1 ในกลุ่มธนาคาร

5



8



10



12



รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ ประจำปี 2559

คณะกรรมการตรวจสอบธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วย กรรมการอิสระผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 4 ท่าน มีรายนามดังต่อไปนี้

1. นายกิตติพงษ์ กิตยารักษ์ ประธานกรรมการตรวจสอบ
2. พลเอก เทียนชัย รับพร กรรมการตรวจสอบ
3. นายสมชัย บุญนำศิริ กรรมการตรวจสอบ
4. นายธันวา เลาหศิริวงศ์ กรรมการตรวจสอบ

โดยมี นายสันติ ปริวิสุทธิ์ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานตรวจสอบภายใน ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขต ความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและระเบียบกระทรวงการคลัง โดยคณะกรรมการตรวจสอบให้ความสำคัญกับการกำหนดกระบวนการทำงานที่เป็นระบบในเรื่องของการกำกับดูแลกิจการที่ดี ระบบการบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายในที่เพียงพอ รวมถึงให้ความสำคัญกับกระบวนการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ในการส่งเสริมการสร้างมูลค่าเพิ่มและป้องกันความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นกับธนาคาร สรุปได้ดังนี้

- ให้ความสำคัญต่อการบริหารจัดการควบคุมภายในที่เป็นระบบ ส่งเสริมการปฏิบัติงานที่ถูกต้องในตั้งแต่แรก รวมถึงการบูรณาการร่วมกันระหว่างหน่วยงานกำกับและบริหารความเสี่ยง ตามหลัก Governance, Risk and Compliance เพื่อสร้างกระบวนการกำกับดูแลที่ดีให้ธนาคาร มีการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบของหน่วยงานกำกับ พร้อมทั้งร่วมกับคณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ในการส่งเสริมการปฏิบัติงานให้ถูกต้อง และเป็นไปตามหลักจรรยาบรรณพนักงาน เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี
- ให้นโยบายการตรวจสอบแบบ Proactive Audit โดยเน้นการตรวจสอบให้เป็นไปตามความคาดหวังของ Stakeholders และเพื่อประโยชน์ของธนาคารเป็นหลัก เน้นการตรวจสอบเชิงป้องกันและการให้คำแนะนำเพิ่มมูลค่า ผ่านการสรุปผลการตรวจสอบที่ครบถ้วน ชัดเจน ตรงประเด็นยิ่งขึ้น รวมทั้งสนับสนุนให้นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการตรวจสอบ
- พัฒนาบุคลากรสายงานตรวจสอบภายใน ส่งเสริมให้พนักงานมีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศธุรกรรมที่มีความซับซ้อน สนับสนุนให้พนักงานมีคุณวุฒิพิเศษด้านที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบภายในและการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งสนับสนุนให้มีการพัฒนาวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง เพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร และบรรลุผลการเป็นที่พึ่งและเป็นที่ปรึกษาให้แก่หน่วยงานรับตรวจ

ทั้งนี้ ในระหว่างปี 2559 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมทั้งสิ้น 26 ครั้ง เพื่อพิจารณาเรื่องต่างๆ โดยหารือร่วมกับฝ่ายจัดการ ผู้บริหารระดับสูง และผู้สอบบัญชีในวาระที่เกี่ยวข้อง มีการรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการธนาคารเป็นประจำทุกเดือน สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

การสอบทานงบการเงิน

สอบทานผลประกอบการรายเดือน สอบทานงบการเงินรายไตรมาส รายงวดบัญชี และประจำปีของธนาคาร และงบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย ร่วมกับผู้สอบบัญชี และผู้บริหาร สายงานบริหารการเงิน มีการหารือกับผู้สอบบัญชีอย่างสม่ำเสมอ โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุม ในเรื่องความถูกต้องของงบการเงิน การปรับปรุงรายการบัญชีที่สำคัญ ซึ่งมีผลกระทบต่องบการเงิน เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการจัดทำงบการเงิน และรายงานทางการเงิน จัดทำขึ้นตามข้อกำหนดของกฎหมาย และมาตรฐานบัญชี หลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ครบถ้วน ทันเวลา และเชื่อถือได้

การสอบทานรายการที่เกี่ยวโยงกันหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

สอบทานรายการระหว่างกันของธนาคารกับบริษัทย่อย รวมทั้งรายการที่เกี่ยวโยงกัน หรือรายการที่อาจเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อให้มั่นใจว่าธุรกรรมนั้นเป็นไปตามเงื่อนไขทางธุรกิจปกติ สมเหตุสมผล และประโยชน์สูงสุดของธนาคาร พร้อมทั้งเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ มีความโปร่งใส ไม่มีรายการที่กระทบต่อธนาคารอย่างมีนัยสำคัญ

การสอบทานการบริหารความเสี่ยง

สอบทานการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร และกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ตลอดจนติดตามผลการบริหารความเสี่ยง ร่วมกับผู้บริหาร สายงานบริหารความเสี่ยง อย่างน้อยเดือนละครั้ง เพื่อให้มั่นใจว่าการบริหารความเสี่ยงของธนาคารด้านต่าง ๆ มีความเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้

การสอบทานประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายใน

สอบทานรายงานการประเมินผลการควบคุมภายใน ตามระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน รวมทั้งติดตามการจัดทำระบบการควบคุมภายในและการจัดทำแบบประเมินการควบคุมภายในด้วยตนเอง เพื่อให้มั่นใจว่าระบบการควบคุมภายในของธนาคารมีความเหมาะสมเพียงพอ

การสอบทานการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

สอบทานการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ร่วมกับฝ่ายจัดการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารได้ปฏิบัติถูกต้องตามกฎหมาย ข้อกำหนดขององค์กรกำกับดูแล และตามระเบียบปฏิบัติงานของธนาคาร

การกำกับดูแลงานตรวจสอบภายใน

อนุมัติการสอบทานกฎบัตรของสายงานตรวจสอบภายใน เพื่อพิจารณาความเหมาะสมของหน้าที่ความรับผิดชอบ ขอบเขตการปฏิบัติงาน สิทธิ และความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ อนุมัติแผนกลยุทธ์สายงานตรวจสอบภายใน แผนการตรวจสอบระยะยาว 3 ปี และแผนการตรวจสอบประจำปี พิจารณาให้ความเห็นชอบงบประมาณประจำปีของสายงานตรวจสอบภายใน แผนการบริหารบุคลากร การประเมินความเพียงพอของทรัพยากร การปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานของสายงานตรวจสอบภายใน ผลการตรวจสอบของสายงานตรวจสอบภายใน ติดตามการดำเนินการแก้ไขในประเด็นที่สำคัญ รวมทั้งติดตามความคืบหน้าการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแผนการตรวจสอบที่ได้รับอนุมัติ ตลอดจนให้คำแนะนำในการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานมากยิ่งขึ้น

การรักษาคุณภาพของคณะกรรมการตรวจสอบ

มีการทบทวนและปรับปรุงกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ รวมทั้งมีการประเมินตนเองเป็นรายบุคคล (ประเมินตนเองและประเมินท่านอื่นแบบไขว้) ประเมินผลการปฏิบัติงานทั้งคณะ ตามแนวทางการปฏิบัติที่ดีของสำนักงานคณะกรรมการ นโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบมีประสิทธิภาพ และบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ

ผู้สอบบัญชี

พิจารณาให้ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน เป็นผู้สอบบัญชีของธนาคาร ประจำปี 2559 รวมทั้งพิจารณาค่าสอบบัญชีตามที่เห็นว่าเหมาะสม เสนอคณะกรรมการธนาคาร เพื่อขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบ มีความเป็นอิสระ แสดงความเห็นอย่างตรงไปตรงมา มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ตามหลักบรรษัทภิบาลที่ดี คณะกรรมการตรวจสอบเชื่อมั่นว่า งบการเงินของธนาคาร และการเปิดเผยข้อมูล มีความครบถ้วนเชื่อถือได้ สอดคล้องกับมาตรฐานบัญชีตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป การบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในมีประสิทธิผลและเหมาะสมเพียงพอ การตรวจสอบภายใน มีความเป็นอิสระ ครอบคลุมกระบวนการปฏิบัติงานที่มีความเสี่ยงสูง และมีกระบวนการตรวจสอบที่สอดคล้องกับมาตรฐานงานตรวจสอบ ตลอดจนมีการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้ถูกต้องตามกฎหมายหรือกฎเกณฑ์ได้อย่างเหมาะสม สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมการดำเนินธุรกิจปัจจุบัน

(นายกิตติพงษ์ กิตยารักษ์)
ประธานกรรมการตรวจสอบ
25 มกราคม 2560

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการธนาคารได้ให้ความสำคัญและตระหนักถึงภาระหน้าที่ในฐานะกรรมการเป็นผู้รับผิดชอบต่องบการเงินและงบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย รวมทั้งสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี โดยได้มีการกำกับดูแลให้การจัดทำงบการเงินดังกล่าวเป็นไปตามมาตรฐาน และหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป ภายใต้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมและให้ถือปฏิบัติโดยสม่ำเสมอ โดยยึดหลักความระมัดระวัง ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นจริง และสมเหตุสมผล เพื่อให้สามารถสะท้อนผลการดำเนินงานของธนาคารอย่างแท้จริง อีกทั้งได้ให้มีการรายงานผลการดำเนินงาน และเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างโปร่งใสและเพียงพอต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยอย่างต่อเนื่อง เพื่อประโยชน์ของผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไป

คณะกรรมการธนาคาร ได้จัดให้มีการบริหารจัดการภายใต้ระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดำรงไว้ซึ่งระบบการบริหารความเสี่ยง ระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลทางการเงินมีความถูกต้องครบถ้วนและเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สิน ตลอดจนการป้องกันการกระทำทุจริต หรือการดำเนินการที่ผิดปกติอย่างมีนัยสำคัญ

คณะกรรมการธนาคาร ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ที่ประกอบด้วยกรรมการอิสระ เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลสอบทานความน่าเชื่อถือและความถูกต้องของรายงานทางการเงิน รวมทั้งระบบควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในให้มีประสิทธิภาพ จึงมั่นใจได้ว่างบการเงินของธนาคารดังกล่าวเชื่อถือได้ โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้แสดงความเห็นเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวไว้ในรายงานคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งได้แสดงไว้ในรายงานประจำปีนี้แล้ว

คณะกรรมการธนาคารมีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของธนาคารโดยรวมมีความเพียงพอและเหมาะสม สามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลได้ว่า งบการเงิน และงบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 มีความเชื่อถือได้ตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป ถูกต้องตามกฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

(ดร.สมชัย สัจจพงษ์)
ประธานกรรมการ

(นายผยง ศรีวณิช)
กรรมการผู้จัดการใหญ่

รายงานของผู้สอบบัญชี

เสนอ ผู้ถือหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย (กลุ่มธนาคาร) และงบการเงินเฉพาะธนาคารของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (ธนาคาร) ซึ่งประกอบด้วย งบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นรวมและงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเฉพาะธนาคาร งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของรวมและงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของเฉพาะธนาคาร และงบกระแสเงินสดรวมและงบกระแสเงินสดเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงิน รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินรวมของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และฐานะการเงินเฉพาะธนาคารของธนาคาร กรุงไทย จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะธนาคาร และกระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้กล่าวไว้ในส่วนของความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารในรายงานของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินมีความเป็นอิสระจากกลุ่มธนาคารและธนาคารตามมาตรฐานการตรวจเงินแผ่นดินที่กำหนดโดยคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน และข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร และสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่นๆ ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานการตรวจเงินแผ่นดินและข้อกำหนดจรรยาบรรณดังกล่าว สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ คือ เรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารสำหรับงวดปัจจุบัน สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารโดยรวม และในการแสดงความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ทั้งนี้ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินมีเรื่องสำคัญในการตรวจสอบที่จะรายงานดังนี้

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้เป็นเรื่องที่ผู้บริหารต้องใช้วิจารณญาณอย่างมากในการกำหนดสมมติฐานและปัจจัยที่เกี่ยวข้องในการประมาณการ ธนาคารและบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจการให้สินเชื่อได้บันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ โดยถือปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดชั้นสินทรัพย์ การกันเงินสำรอง และการนำมูลค่าหลักประกันไปใช้ในการกันเงินสำรองตามหลักเกณฑ์และแนวนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทย นอกจากนี้ ผู้บริหารได้พิจารณากันเงินสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มเติม เพื่อให้ครอบคลุมความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต โดยใช้เกณฑ์ที่เข้มงวดกว่าข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย ประกอบด้วย เงินสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเฉพาะรายที่มีแนวโน้มจะเป็นสินเชื่อด้อยคุณภาพ (Non-Performing Loans : NPLs) ในอนาคต หรือลูกหนี้ที่มีโอกาสเสียหายมากกว่าเงินสำรองที่กันตามหลักเกณฑ์ปกติ และเงินสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่กันเป็นภาพรวมไม่เจาะจงรายใดรายหนึ่ง รวมถึงลูกหนี้ที่ยังมิได้เป็นสินเชื่อด้อยคุณภาพ แต่มีสัญญาณบ่งชี้ว่าอาจเสื่อมคุณภาพ

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ มียอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 คิดเป็นร้อยละ 66.88 ของสินทรัพย์รวมของงบการเงินรวม และคิดเป็นร้อยละ 66.51 ของสินทรัพย์รวมของงบการเงินเฉพาะธนาคาร จำแนกตามประเภทของผู้กู้ออกเป็น 5 กลุ่ม ได้แก่ สินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่ สินเชื่อรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ สินเชื่อวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม สินเชื่อรายย่อย และสินเชื่ออื่นๆ โดยกลุ่มลูกหนี้ที่สำคัญในงบการเงินเฉพาะธนาคารประกอบด้วย สินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่ คิดเป็น ร้อยละ 37.62 ของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ สินเชื่อวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม คิดเป็นร้อยละ 20.63 ของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ และสินเชื่อรายย่อย คิดเป็นร้อยละ 40.15 ของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ โดยกลุ่มลูกค้าแต่ละกลุ่มมีขนาดลูกค้าและกระบวนการสินเชื่อที่แตกต่างกัน

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินให้ความสำคัญเป็นพิเศษเกี่ยวกับค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญในกลุ่มลูกหนี้ประเภทสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่ สินเชื่อวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และสินเชื่อรายย่อย เนื่องจากการถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และแนวนโยบายกันเงินสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ ผู้บริหารต้องกำหนดปัจจัยเชิงปริมาณและคุณภาพที่ใช้ในการพิจารณาจัดชั้นสินทรัพย์ สมมติฐานและวิธีการคำนวณการกันเงินสำรอง เช่น มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้ มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกัน ผลขาดทุนจากประสบการณ์ในอดีต ซึ่งเป็นกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับความไม่แน่นอนอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ ประกอบกับการใช้แบบจำลอง สมมติฐานที่ใช้ในการคำนวณ และคุณภาพของข้อมูลที่แตกต่างกันอาจทำให้ได้ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่แตกต่างกันอย่างมีสาระสำคัญ

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ใช้วิธีการตรวจสอบที่สำคัญโดยทำความเข้าใจและประเมินประสิทธิผลของการควบคุมหลักและทดสอบการควบคุม โดยมุ่งเน้นในเรื่องดังต่อไปนี้

- การระบุสถานการณ์ที่เป็นข้อบ่งชี้ว่าลูกหนี้มีแนวโน้มจะเป็นสินเชื่อด้อยคุณภาพ ซึ่งอาจส่งผลกระทบกับความสามารถในการชำระหนี้
- การกำกับดูแลเกี่ยวกับการกันเงินสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ รวมถึงการประเมินใหม่อย่างต่อเนื่องโดยผู้บริหารว่าแบบจำลองและสมมติฐานที่ใช้ในการคำนวณหนี้สงสัยจะสูญมีความสมเหตุสมผลและสอดคล้องกับความเสี่ยงจากเงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพในพอร์ตสินเชื่อของธนาคารและสถานการณ์ในปัจจุบัน รวมถึงการเปรียบเทียบแบบจำลองและสมมติฐานที่ใช้ในการคำนวณหนี้สงสัยจะสูญกับแหล่งอ้างอิงภายนอกธนาคาร
- กระบวนการสอบทานและการอนุมัติแบบจำลอง สมมติฐานที่ใช้ในการคำนวณหนี้สงสัยจะสูญและผลลัพธ์ที่ได้จากแบบจำลองที่ใช้ในการคำนวณหนี้สงสัยจะสูญของธนาคาร รวมถึงการปรับปรุงผลลัพธ์ที่ได้จากแบบจำลองดังกล่าว
- ความถูกต้อง ครบถ้วน และคุณภาพของข้อมูลที่นำเข้าในระบบ

- การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างระบบตั้งแต่การอนุมัติสินเชื่อ การบันทึกรายการ และการติดตามลูกหนี้
- การถ่ายโอนข้อมูลจากระบบไปยังแบบจำลองที่ใช้ในการคำนวณหนี้สงสัยจะสูญ

สำหรับลูกหนี้รายตัวที่เลือกตัวอย่างขึ้นมาเพื่อการทดสอบการควบคุม สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้สอบทานกระบวนการให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ ทดสอบความถูกต้อง ครบถ้วน และคุณภาพของข้อมูลหลักเกี่ยวกับการให้สินเชื่อที่นำเข้าในระบบ ประเมินความสมเหตุสมผลของสมมติฐานที่ใช้ในการระบุสถานการณ์ที่เป็นข้อบ่งชี้ว่าลูกหนี้มีแนวโน้มจะเป็นสินเชื่อด้อยคุณภาพและทดสอบความถูกต้องของการคำนวณค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ ประเมินความสมเหตุสมผลของสมมติฐานที่ใช้ในการประมาณการกระแสเงินสดในอนาคต การประเมินมูลค่าของหลักทรัพย์ค้ำประกัน และความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเมื่อลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้ รวมทั้งทดสอบความถูกต้องของการส่งผ่านข้อมูลจากระบบงานด้านสินเชื่อไปยังข้อมูลที่แสดงอยู่ในรายการบัญชี

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วย ข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี แต่ไม่รวมถึงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารและรายงานของผู้สอบบัญชีที่อยู่ในรายงานประจำปีนั้น ธนาคารคาดว่าจะส่งรายงานประจำปีให้กับสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชี

ความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินที่เกี่ยวเนื่องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร คือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้อ่านรายงานประจำปี หากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินสรุปได้ว่า มีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลและฝ่ายบริหารของกลุ่มธนาคาร

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มธนาคารและธนาคารในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวกับการดำเนินงานต่อเนื่อง (ตามความเหมาะสม) และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มธนาคารและธนาคาร หรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มธนาคารและธนาคาร

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

การตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินตามมาตรฐานการสอบบัญชี สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน รวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจ ละเว้นการแสดงข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิผลของการควบคุมภายในของกลุ่มธนาคารและธนาคาร
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหารและจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ สรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มธนาคารและธนาคารในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินถึงการเปิดเผยที่เกี่ยวข้องในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร หรือถ้าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มธนาคารหรือธนาคารต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควร

- ได้รับหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการในกลุ่มธนาคาร หรือกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มธนาคาร เพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินรับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มธนาคารและธนาคาร สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในซึ่งสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้พบในระหว่างการตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลว่าสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ปฏิบัติตามมาตรฐานการตรวจเงินแผ่นดินและข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินและมาตรการที่สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินใช้เพื่อป้องกันไม่ให้สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องที่สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้พิจารณาเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญมากที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ในรายงานของผู้สอบบัญชีเว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับไม่ให้เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ต่อส่วนได้เสียสาธารณะจากการสื่อสารดังกล่าว

(นางยุพิน ชลานนท์นิวัฒน์)
รองผู้ว่าการตรวจเงินแผ่นดิน

(นางสาวรัชนี ชลนากิจกุล)
ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบการเงินที่ 2

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน
วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะทางการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558
สินทรัพย์					
เงินสด		72,106,416	71,470,113	71,929,866	71,294,408
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	6.2	431,638,413	397,357,971	431,350,214	397,061,378
สิทธิในการเรียกคืนหลักทรัพย์		21,421,700	13,494,400	21,421,700	13,494,400
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	6.3	30,063,046	34,039,142	30,084,832	34,088,515
เงินลงทุนสุทธิ	6.4	226,954,571	247,081,663	226,693,145	246,811,058
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ	6.5	15,310,646	14,650,374	10,664,593	10,664,593
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	6.6				
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้		1,907,821,949	2,033,250,476	1,837,243,223	1,969,827,420
ดอกเบี้ยค้างรับ		5,270,682	5,900,902	4,774,560	5,462,813
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ		1,913,092,631	2,039,151,378	1,842,017,783	1,975,290,233
หัก รายได้รอตัดบัญชี		(3,733,253)	(5,810,002)	(122,922)	(165,766)
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	6.7	(110,719,616)	(85,823,934)	(102,859,894)	(77,221,061)
หัก ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	6.8	(61,619)	(132,627)	(61,619)	(132,627)
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ		1,798,578,143	1,947,384,815	1,738,973,348	1,897,770,779
ภาระของลูกค้าจากการรับรอง		45,949	1,567,806	45,949	1,567,806
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	6.9	35,743,634	30,008,144	35,668,551	29,909,856
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	6.10	27,312,663	26,354,526	25,239,008	21,376,845
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	6.11	4,210,901	4,571,604	870,720	897,367
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	6.12	4,496,456	6,996,109	2,321,669	5,020,583
รายได้ค้างรับ		2,853,937	3,788,212	2,589,233	3,578,869
สินทรัพย์อื่นสุทธิ	6.13	18,709,178	16,564,767	16,945,112	15,071,377
รวมสินทรัพย์		2,689,445,653	2,815,329,646	2,614,797,940	2,748,607,834

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงฐานะทางการเงิน (ต่อ)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558
หนี้สินและส่วนของเจ้าของ					
เงินรับฝาก	6.14	1,972,403,532	2,135,498,511	1,975,157,675	2,137,446,488
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	6.15	203,166,312	194,242,842	193,711,003	177,701,199
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม		5,082,471	6,121,116	5,082,471	6,121,116
ภาระในการส่งคืนหลักทรัพย์		21,421,700	13,494,400	21,421,700	13,494,400
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	6.3	31,516,693	37,232,572	31,516,693	37,234,793
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	6.16	120,690,859	116,240,463	79,267,859	86,937,975
ภาระของธนาคารจากการรับรอง		45,949	1,567,806	45,949	1,567,806
ประมาณการหนี้สิน	6.17	11,152,279	14,424,688	10,163,418	13,634,737
หนี้สินอื่น	6.18	44,818,915	46,209,922	37,976,431	39,997,788
รวมหนี้สิน		2,410,298,710	2,565,032,320	2,354,343,199	2,514,136,302
ส่วนของเจ้าของ					
ทุนเรือนหุ้น	6.19				
ทุนจดทะเบียน					
หุ้นบุริมสิทธิ 5,500,000 หุ้น					
มูลค่าหุ้นละ 5.15 บาท		28,325	28,325	28,325	28,325
หุ้นสามัญ 13,976,061,250 หุ้น					
มูลค่าหุ้นละ 5.15 บาท		71,976,715	71,976,715	71,976,715	71,976,715
ทุนที่ออกและชำระแล้ว					
หุ้นบุริมสิทธิ 5,500,000 หุ้น					
มูลค่าหุ้นละ 5.15 บาท		28,325	28,325	28,325	28,325
หุ้นสามัญ 13,976,061,250 หุ้น					
มูลค่าหุ้นละ 5.15 บาท		71,976,715	71,976,715	71,976,715	71,976,715

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงฐานะทางการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558
หนี้สินและส่วนของเจ้าของ (ต่อ)					
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น					
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		20,833,734	20,833,734	20,833,734	20,833,734
องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ		17,748,818	10,643,441	13,729,430	6,407,413
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว					
ทุนสำรองตามกฎหมาย	6.20	7,200,504	7,200,504	7,200,504	7,200,504
ยังไม่ได้จัดสรร		156,141,238	135,200,033	146,686,033	128,024,841
รวมส่วนของบริษัทใหญ่		273,929,334	245,882,752	260,454,741	234,471,532
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		5,217,609	4,414,574		
รวมส่วนของเจ้าของ		279,146,943	250,297,326	260,454,741	234,471,532
รวมหนี้สินและส่วนของเจ้าของ		2,689,445,653	2,815,329,646	2,614,797,940	2,748,607,834

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(นายสมชัย สัจจพงษ์)
ประธานกรรมการธนาคาร

(นายผยง ศรีวณิช)
กรรมการผู้จัดการใหญ่

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		2559	2558	2559	2558
รายได้ดอกเบี้ย	6.27	129,229,887	132,525,324	116,257,345	120,559,061
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	6.28	42,264,056	51,657,469	40,784,204	49,994,241
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ		86,965,831	80,867,855	75,473,141	70,564,820
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ		25,931,448	24,223,837	21,260,651	19,934,377
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ		3,889,459	2,880,428	2,482,700	2,178,256
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	6.29	22,041,989	21,343,409	18,777,951	17,756,121
กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรต					
เงินตราต่างประเทศ	6.30	6,827,507	6,700,615	6,802,133	6,738,334
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน	6.31	694,573	648,130	694,573	(150,635)
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		3,083,147	3,038,174	-	-
รายได้จากเงินปันผล		481,744	407,648	3,561,154	3,591,414
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ		4,573,025	3,601,542	1,626,956	858,764
รวมรายได้จากการดำเนินงาน		124,667,816	116,607,373	106,935,908	99,358,818
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ					
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน		27,946,699	27,373,533	22,726,102	22,229,945
ค่าตอบแทนกรรมการ		105,924	114,938	78,196	82,700
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์		8,829,528	9,294,196	5,101,364	5,244,695
ค่าภาษีอากร		4,526,003	5,044,995	4,072,890	4,642,603
อื่นๆ		9,223,322	9,091,991	11,714,621	11,693,669
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ		50,631,476	50,919,653	43,693,173	43,893,612
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	6.32	33,429,379	30,541,508	26,996,155	23,999,849
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้		40,606,961	35,146,212	36,246,580	31,465,357
ภาษีเงินได้	6.33	7,063,097	5,604,746	6,278,794	4,991,609
กำไรสุทธิ		33,543,864	29,541,466	29,967,786	26,473,748

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (ต่อ)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		2559	2558	2559	2558
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น					
รายการที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขาย		6,724,383	(3,447,861)	6,724,383	(3,447,861)
กำไร (ขาดทุน) จากการแปลค่างบการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศ		(79,909)	(38,408)	(79,909)	(38,408)
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วม (ภายใต้วิธีส่วนได้เสีย) สำหรับรายการที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		(216,640)	999,703	-	-
ภาษีเงินได้เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบของกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น สำหรับรายการที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		(1,344,876)	689,572	(1,344,876)	689,572
รายการที่ไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์		2,528,024	(3,403)	2,528,024	(3,403)
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน		(936,608)	(214,146)	(849,697)	(342,100)
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบของกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น สำหรับรายการที่ไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		(318,284)	43,510	(335,665)	69,101
รวมกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ	6.34	6,356,090	(1,971,033)	6,642,260	(3,073,099)
กำไรเบ็ดเสร็จรวม		39,899,954	27,570,433	36,610,046	23,400,649
การแบ่งปันกำไรสุทธิ					
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่		32,283,026	28,493,773	29,967,786	26,473,748
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		1,260,838	1,047,693		
การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวม					
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่		38,673,419	26,522,284	36,610,046	23,400,649
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		1,226,535	1,048,149		
กำไรต่อหุ้นของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่					
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)		2.31	2.04	2.14	1.89
กำไรต่อหุ้นปรับลด (บาท)		2.31	2.04	2.14	1.89

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(นายสมชัย สัจจพงษ์)
ประธานกรรมการธนาคาร

(นายผยง ศรีวณิช)
กรรมการผู้จัดการใหญ่

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม								
		ส่วนของบริษัทใหญ่							ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	รวม
		ทุนที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ			กำไรสะสม	รวมส่วนของบริษัทใหญ่		
				ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่างบการเงิน				
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 (ก่อนปรับปรุง)		72,005,040	20,833,734	6,347,639	6,062,309	33,210	126,860,323	232,142,255	8	232,142,263
ผลกระทบจากมาตรฐานการรายงานทางการเงิน										
ฉบับที่ 10 เรื่อง งบการเงินรวม		-	-	-	-	-	-	-	3,724,385	3,724,385
ยอดคงเหลือที่ปรับปรุงแล้ว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557		72,005,040	20,833,734	6,347,639	6,062,309	33,210	126,860,323	232,142,255	3,724,393	235,866,648
ผลกระทบจากมาตรฐานการรายงานทางการเงิน										
ฉบับที่ 13 เรื่อง การวัดมูลค่ายุติธรรม		-	-	-	-	-	(197,533)	(197,533)	-	(197,533)
ยอดคงเหลือที่ปรับปรุงแล้ว ณ วันที่ 1 มกราคม 2558		72,005,040	20,833,734	6,347,639	6,062,309	33,210	126,662,790	231,944,722	3,724,393	235,669,115
เงินปันผลจ่าย	6.21	-	-	-	-	-	(12,584,254)	(12,584,254)	(357,968)	(12,942,222)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม	6.34	-	-	(2,723)	(1,758,586)	(38,408)	28,322,001	26,522,284	1,048,149	27,570,433
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558		72,005,040	20,833,734	6,344,916	4,303,723	(5,198)	142,400,537	245,882,752	4,414,574	250,297,326
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2559		72,005,040	20,833,734	6,344,916	4,303,723	(5,198)	142,400,537	245,882,752	4,414,574	250,297,326
เงินปันผลจ่าย	6.21	-	-	-	-	-	(10,626,837)	(10,626,837)	(423,500)	(11,050,337)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม	6.34	-	-	2,022,419	5,162,867	(79,909)	31,568,042	38,673,419	1,226,535	39,899,954
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559		72,005,040	20,833,734	8,367,335	9,466,590	(85,107)	163,341,742	273,929,334	5,217,609	279,146,943

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของ (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
		ทุนที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ			กำไรสะสม	รวม
				ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่างบการเงิน		
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2558 (ก่อนปรับปรุง)		72,005,040	20,833,734	6,347,639	2,825,983	33,210	121,807,064	223,852,670
ผลกระทบจากมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13 เรื่อง การวัดมูลค่ายุติธรรม		-	-	-	-	-	(197,533)	(197,533)
ยอดคงเหลือที่ปรับปรุงแล้ว ณ วันที่ 1 มกราคม 2558		72,005,040	20,833,734	6,347,639	2,825,983	33,210	121,609,531	223,655,137
เงินปันผลจ่าย	6.21	-	-	-	-	-	(12,584,254)	(12,584,254)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม	6.34	-	-	(2,723)	(2,758,288)	(38,408)	26,200,068	23,400,649
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558		72,005,040	20,833,734	6,344,916	67,695	(5,198)	135,225,345	234,471,532
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2559		72,005,040	20,833,734	6,344,916	67,695	(5,198)	135,225,345	234,471,532
เงินปันผลจ่าย	6.21	-	-	-	-	-	(10,626,837)	(10,626,837)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม	6.34	-	-	2,022,419	5,379,507	(79,909)	29,288,029	36,610,046
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559		72,005,040	20,833,734	8,367,335	5,447,202	(85,107)	153,886,537	260,454,741

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(นายสมชัย สัจจพงษ์)
ประธานกรรมการธนาคาร

(นายผยง ศรีวณิช)
กรรมการผู้จัดการใหญ่

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2559	2558	2559	2558
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	40,606,961	35,146,212	36,246,580	31,465,357
รายการปรับกระทบกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้				
เป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน				
ค่าเสื่อมราคาและรายจ่ายตัดบัญชี	3,339,561	3,713,422	1,459,325	1,356,470
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	33,429,379	30,541,508	26,996,155	23,999,849
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	(3,083,147)	(3,038,174)	-	-
เงินปันผลรับจากบริษัทร่วม	2,206,235	2,513,552	-	-
ขาดทุน (กำไร) จากการจำหน่ายสินทรัพย์	147,358	23,269	(475)	(508)
กำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุน	(670,322)	(593,939)	(670,322)	(593,939)
ขาดทุน (กำไร) จากการปรับมูลค่าเงินลงทุน	26,096	(1,090,626)	26,096	(1,090,626)
ขาดทุน (กลับรายการ) จากการด้อยค่าทรัพย์สินรอการขาย	827,466	(88,400)	846,167	(16,243)
ขาดทุน (กลับรายการ) จากการด้อยค่าเงินลงทุน	(24,253)	(54,190)	(24,251)	744,574
กลับรายการจากการด้อยค่าที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(703,493)	-	(703,493)	-
กลับรายการจากการด้อยค่าสินทรัพย์อื่น	-	(7,956)	-	(7,956)
ขาดทุนจากการด้อยค่าสินทรัพย์อื่น	49,101	61,421	49,101	61,421
ส่วนลดมูลค่าเงินลงทุนตัดบัญชี	(211,595)	(3,613,034)	(208,338)	(3,609,268)
ขาดทุน (กำไร) จากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ	1,658,724	(2,025,248)	1,658,786	(2,025,375)
ประมาณการหนี้สินเพิ่มขึ้น (ลดลง)	(4,061,338)	83,470	(4,294,489)	(161,367)
รายได้ค้างรับอื่นลดลง (เพิ่มขึ้น)	(82,995)	450,092	(27,634)	450,744
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายอื่นเพิ่มขึ้น	1,241,056	274,326	1,019,077	151,651
	74,694,794	62,295,705	62,372,285	50,724,784
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(86,965,831)	(80,867,855)	(75,473,141)	(70,564,820)
รายได้เงินปันผล	(481,744)	(407,648)	(3,561,154)	(3,591,414)
เงินสดรับดอกเบี้ย	130,943,952	132,297,571	118,029,444	120,781,409
เงินสดจ่ายดอกเบี้ย	(43,825,712)	(51,511,662)	(42,352,644)	(49,879,051)
เงินสดรับเงินปันผล	481,744	407,648	3,561,154	3,591,414
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(5,029,927)	(8,176,525)	(3,933,799)	(7,256,964)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงใน				
สินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	69,817,276	54,037,234	58,642,145	43,805,358
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(34,347,017)	59,280,517	(34,355,411)	59,292,813
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้า	8,599,092	7,925,774	8,579,558	7,925,774
เงินให้สินเชื่อ	101,586,374	(93,928,829)	117,952,325	(83,022,737)
ทรัพย์สินรอการขาย	5,616,984	3,597,111	5,575,077	3,368,270
สินทรัพย์อื่น	3,546,249	(20,772,199)	3,844,837	(21,531,374)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2559	2558	2559	2558
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน (ต่อ)				
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)				
เงินรับฝาก	(163,094,979)	(15,769,739)	(162,288,814)	(15,106,957)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	8,923,470	27,027,908	16,009,805	16,926,547
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	(1,038,645)	1,013,126	(1,038,645)	1,013,126
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมระยะสั้น	(60,154)	(28,231,373)	(1,174)	(14,805,000)
หนี้สินอื่น	(9,048,551)	24,800,189	(8,941,551)	25,869,533
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน	(9,499,901)	18,979,719	3,978,152	23,735,353
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
เงินสดจ่ายจากการซื้อหลักทรัพย์เผื่อขาย	(114,193,503)	(181,569,209)	(114,193,503)	(181,569,209)
เงินสดรับจากการจำหน่ายหลักทรัพย์เผื่อขาย	107,902,226	188,681,319	107,902,226	188,681,319
เงินสดจ่ายจากการซื้อตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	(6,711,625)	(50,485,141)	(5,890,528)	(49,784,443)
เงินสดรับจากการจำหน่ายตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	28,409,987	35,640,177	27,595,987	34,946,177
เงินสดจ่ายจากการซื้อเงินลงทุนทั่วไป	(348,458)	(443,983)	(348,458)	(443,983)
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนทั่วไป	288,485	542,756	288,485	542,756
เงินสดจ่ายในการซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(471,217)	(678,666)	(108,779)	(101,066)
เงินสดจ่ายในการซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(1,514,570)	(1,199,302)	(1,173,753)	(920,508)
เงินสดรับจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	1,989,913	217,323	663	643
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน	15,351,238	(9,294,726)	14,072,340	(8,648,314)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
เงินสดรับจากตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมระยะยาว	21,770,000	22,722,400	1,920,000	9,779,400
เงินสดจ่ายชำระคืนตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมระยะยาว	(16,278,288)	(23,084,600)	(8,628,288)	(15,534,600)
เงินสดจ่ายปันผลหุ้นสามัญ	(10,621,807)	(12,578,454)	(10,621,807)	(12,578,454)
เงินสดจ่ายปันผลหุ้นบุริมสิทธิ	(5,030)	(5,800)	(5,030)	(5,800)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(5,135,125)	(12,946,454)	(17,335,125)	(18,339,454)
ขาดทุนจากการแปลงค่างบการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศ	(79,909)	(38,408)	(79,909)	(38,408)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	636,303	(3,299,869)	635,458	(3,290,823)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นงวด	71,470,113	74,769,982	71,294,408	74,585,231
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นงวด	72,106,416	71,470,113	71,929,866	71,294,408

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(นายสมชัย สัจจพงษ์)
ประธานกรรมการธนาคาร

(นายผยง ศรีวณิช)
กรรมการผู้จัดการใหญ่

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

1. ข้อมูลทั่วไป

ธนาคารเป็นบริษัทมหาชนที่จดทะเบียนในราชอาณาจักรไทย โดยมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ 35 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร ประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์เป็นกิจกรรมหลัก โดยมีสาขาอยู่ทั่วภูมิภาคในประเทศไทย และในบางภูมิภาคหลักของโลก

2. เกณฑ์การเสนองบการเงิน

2.1 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

งบการเงินแสดงรายการตามข้อกำหนดในประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส.21/2558 ลงวันที่ 4 ธันวาคม 2558 เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์ และบริษัทโฮลดิ้งที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน รวมทั้งประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่เกี่ยวข้อง และได้จัดทำขึ้นตามข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ลงวันที่ 22 มกราคม 2544 เรื่อง การจัดทำและส่งงบการเงินและรายงานเกี่ยวกับฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียน พ.ศ.2544 รวมทั้งจัดทำขึ้นตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปภายใต้พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ.2543

งบการเงินรวม

งบการเงินรวมได้รวมงบการเงินของธนาคารและงบการเงินของบริษัทย่อยที่ธนาคารมีอำนาจควบคุมหรือถือหุ้นเกินกว่าร้อยละ 50 ของทุนที่ชำระแล้ว โดยได้ตัดรายการระหว่างกันและยอดคงเหลือที่เป็นสาระสำคัญระหว่างกันแล้ว จำนวน 8 บริษัท ได้แก่ บจก.กรุงไทยกฎหมาย บจก.รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ (เดิมชื่อ บจก.กรุงไทยธุรกิจบริการ) บมจ.หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย บจก.กรุงไทยคอมพิวเตอร์เซอร์วิสเซส บจก.กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง บจก.กรุงไทยแอดไวซ์เซอรี่ บจก.กรุงไทย ร่วมทุน (จดทะเบียนเลิกบริษัทกับกระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2557 ปัจจุบันอยู่ระหว่างชำระบัญชี) และ บมจ.บัตรกรุงไทย (มีอำนาจควบคุม)

สัดส่วนการถือหุ้นและจำนวนเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมแสดงไว้ ตามหมายเหตุ ข้อ 6.5

งบการเงินรวมบันทึกเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามวิธีส่วนได้เสีย

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

งบการเงินเฉพาะธนาคารบันทึกเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมตามวิธีราคาทุน

งบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ได้รวมรายการบัญชีของสาขาในประเทศและต่างประเทศทั้งหมด โดยได้ตัดรายการบัญชีระหว่างกันแล้ว

งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษ

งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษจัดทำขึ้นจากงบการเงินที่เป็นฉบับภาษาไทย ในกรณีที่มีเนื้อความขัดแย้งกันหรือมีการตีความในสองภาษาแตกต่างกันให้ใช้งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นหลัก

2.2 มาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในงวดบัญชีปัจจุบัน

ธนาคารได้นำมาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน และการตีความตามมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ที่ออกและปรับปรุงใหม่ตามประกาศของสภาวิชาชีพบัญชี ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2559 มาถือปฏิบัติแล้ว ซึ่งฝ่ายบริหารของธนาคารพิจารณาแล้วว่าไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่อนโยบายการบัญชีและงบการเงินของธนาคารและบริษัทย่อย

2.3 มาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ที่ออกและปรับปรุงใหม่แต่ยังไม่มีผลบังคับใช้

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศเกี่ยวกับมาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน และการตีความตามมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2560 ดังนี้

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2559)	เรื่อง การนำเสนองบการเงิน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 2 (ปรับปรุง 2559)	เรื่อง สินค้าคงเหลือ
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2559)	เรื่อง งบกระแสเงินสด
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2559)	เรื่อง นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีและข้อผิดพลาด
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2559)	เรื่อง เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 11 (ปรับปรุง 2559)	เรื่อง สัญญาก่อสร้าง
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2559)	เรื่อง ภาษีเงินได้
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 16 (ปรับปรุง 2559)	เรื่อง ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2559)	เรื่อง สัญญาเช่า
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2559)	เรื่อง รายได้
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2559)	เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 20 (ปรับปรุง 2559)	เรื่อง การบัญชีสำหรับเงินอุดหนุนจากรัฐบาลและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความช่วยเหลือจากรัฐบาล
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2559)	เรื่อง ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 23 (ปรับปรุง 2559)	เรื่อง ต้นทุนการกู้ยืม
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2559)	เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 26 (ปรับปรุง 2559)	เรื่อง การบัญชีและการรายงานโครงการผลประโยชน์เมื่อออกจากงาน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2559)	เรื่อง งบการเงินเฉพาะกิจการ
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 28 (ปรับปรุง 2559)	เรื่อง เงินลงทุนในบริษัทร่วม และการร่วมค้า
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 29 (ปรับปรุง 2559)	เรื่อง การรายงานทางการเงินในสภาพเศรษฐกิจที่เงินเฟ้อรุนแรง
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 33 (ปรับปรุง 2559)	เรื่อง กำไรต่อหุ้น
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 34 (ปรับปรุง 2559)	เรื่อง การรายงานทางการเงินระหว่างกาล
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2559)	เรื่อง การด้อยค่าของสินทรัพย์
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 37 (ปรับปรุง 2559)	เรื่อง ประมาณการหนี้สิน หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น และสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 38 (ปรับปรุง 2559)	เรื่อง สินทรัพย์ไม่มีตัวตน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 40 (ปรับปรุง 2559)	เรื่อง อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 41 (ปรับปรุง 2559)	เรื่อง เกษตรกรรม
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 104 (ปรับปรุง 2559)	เรื่อง การบัญชีสำหรับการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 105 (ปรับปรุง 2559)	เรื่อง การบัญชีสำหรับเงินลงทุนในตราสารหนี้และตราสารทุน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 107 (ปรับปรุง 2559)	เรื่อง การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 2 (ปรับปรุง 2559)	เรื่อง การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 3 (ปรับปรุง 2559)	เรื่อง การรวมธุรกิจ
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2559)	เรื่อง สัญญาประกันภัย
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2559)	เรื่อง สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขายและการดำเนินงานที่ยกเลิก
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 6 (ปรับปรุง 2559)	เรื่อง การสำรวจและประเมินค่าแหล่งทรัพยากรแร่
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2559)	เรื่อง ส่วนงานดำเนินงาน
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2559)	เรื่อง งบการเงินรวม
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 11 (ปรับปรุง 2559)	เรื่อง การร่วมการงาน
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2559)	เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียในกิจการอื่น
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13 (ปรับปรุง 2559)	เรื่อง การวัดมูลค่ายุติธรรม
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2559)	เรื่อง ความช่วยเหลือจากรัฐบาล-กรณีที่ไม่มีความเกี่ยวข้องอย่างเฉพาะเจาะจงกับกิจกรรมดำเนินงาน
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 15 (ปรับปรุง 2559)	เรื่อง สัญญาเช่าดำเนินงาน-สิ่งจูงใจที่ให้แก่ผู้เช่า
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 25 (ปรับปรุง 2559)	เรื่อง ภาษีเงินได้-การเปลี่ยนแปลงสถานภาพทางภาษีของกิจการหรือของผู้ถือหุ้น
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2559)	เรื่อง การประเมินเนื้อหาสัญญาเช่าที่ทำขึ้นตามรูปแบบกฎหมาย
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 29 (ปรับปรุง 2559)	เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลของข้อตกลงสัมปทานบริการ
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 31 (ปรับปรุง 2559)	เรื่อง รายได้-รายการแลกเปลี่ยนเกี่ยวกับบริการโฆษณา
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 32 (ปรับปรุง 2559)	เรื่อง สินทรัพย์ไม่มีตัวตน-ต้นทุนเว็บไซต์
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2559)	เรื่อง การเปลี่ยนแปลงในหนี้สินที่เกิดขึ้นจากการรื้อถอน การบูรณะ และหนี้สินที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2559)	เรื่อง การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2559)	เรื่อง สิทธิในส่วนได้เสียจากกองทุนการรื้อถอน การบูรณะและการปรับปรุงสภาพแวดล้อม
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2559)	เรื่อง การปรับปรุงย้อนหลังภายใต้มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 29 (ปรับปรุง 2559) เรื่อง การรายงานทางการเงินในสภาพเศรษฐกิจที่เงินเฟ้อรุนแรง

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2559)	เรื่อง การรายงานทางการเงินระหว่างกาลและการด้อยค่า
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2559)	เรื่อง ข้อตกลงสัมปทานบริการ
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13 (ปรับปรุง 2559)	เรื่อง โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 14 (ปรับปรุง 2559)	เรื่อง ข้อจำกัดสินทรัพย์ตามโครงการผลประโยชน์ ข้อกำหนดเงินทุนขั้นต่ำและปฏิสัมพันธ์ของรายการเหล่านี้ สำหรับมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2559) เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 (ปรับปรุง 2559)	เรื่อง สัญญาสำหรับการก่อสร้างอสังหาริมทรัพย์
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2559)	เรื่อง การจ่ายสินทรัพย์ที่ไม่ใช่เงินสดให้เจ้าของ
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2559)	เรื่อง การโอนสินทรัพย์จากลูกค้า
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 20 (ปรับปรุง 2559)	เรื่อง ต้นทุนการเปิดหน้าดินในช่วงการผลิตสำหรับเหมืองผิวดิน
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2559)	เรื่อง เงินที่นำส่งรัฐ

ธนาคารได้จัดให้มีการเตรียมความพร้อมในการนำมาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน และการตีความตามมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินข้างต้นที่เกี่ยวข้องมาถือปฏิบัติ ซึ่งฝ่ายบริหารของธนาคารพิจารณาแล้วว่าไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่อนโยบายการบัญชีและงบการเงินของธนาคารและบริษัทย่อย

3. สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

3.1 การรับรู้รายได้

3.1.1 รายได้ดอกเบี้ย

รายได้ดอกเบี้ยรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง ยกเว้นดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อที่ค้างชำระเกินกว่า 3 เดือนทุกรายดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อตามสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ และได้บันทึกยกเลิกรายได้ดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อที่บันทึกรับรู้เป็นรายได้ไว้แล้วสำหรับรายที่ค้างชำระเกินกว่า 3 เดือนดังกล่าว เฉพาะที่ธนาคารได้บันทึกรับรู้เป็นรายได้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2543 โดยจะบันทึกรับรู้เป็นรายได้เมื่อได้รับชำระ ซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

3.1.2 รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการจะรับรู้เมื่อมีการให้บริการที่เกี่ยวข้องแล้ว

3.1.3 รายได้เงินปันผล

รายได้เงินปันผลจากเงินลงทุนจะรับรู้เป็นรายได้เมื่อมีการประกาศจ่าย

3.1.4 รายได้จากสัญญาเช่า

ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้รายได้จากสัญญาเช่า ดังนี้

- รายได้ดอกเบี้ยจากสัญญาเช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน บันทึกรับรู้ตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงตลอดอายุสัญญา โดยจะหยุดรับรู้และบันทึกยกเลิกรายได้รายที่ค้างชำระเกิน 4 งวด ส่วนลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อสินค้าอุปโภค จะหยุดรับรู้และบันทึกยกเลิกรายได้รายที่ค้างชำระเกิน 3 งวด และจะบันทึกรับรู้รายได้เมื่อได้รับชำระ
- รายได้จากสัญญาเช่าดำเนินงาน บันทึกรับรู้ตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

3.2 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ และค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

3.3 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดในมือและรายการเงินสดระหว่างเรียกเก็บ

3.4 ตราสารอนุพันธ์

วิธีการบันทึกบัญชีสำหรับตราสารอนุพันธ์จะขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ของการทำรายการ ดังนี้

1) **ตราสารอนุพันธ์เพื่อค้า**

ธนาคารวัดมูลค่าตราสารอนุพันธ์ด้วยมูลค่ายุติธรรม และรับรู้กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมโดยแสดงรวมในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นคู่กับสินทรัพย์หรือหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงิน

2) **ตราสารอนุพันธ์เพื่อป้องกันความเสี่ยง**

ธนาคารวัดมูลค่าตราสารอนุพันธ์ด้วยวิธีเดียวกับวิธีที่ใช้วัดมูลค่าของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง

3.5 อนุพันธ์แฝง

ธนาคารบันทึกบัญชีสำหรับรายการตราสารทางการเงินที่มีอนุพันธ์แฝง ได้แก่ ธุรกรรม Credit Derivative และธุรกรรมเงินกู้ยืมที่มีอนุพันธ์แฝง (Structured Note) ตามมาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศ ฉบับที่ 39 เรื่อง การรับรู้และวัดมูลค่าตราสารทางการเงิน (IAS 39) โดย

1) กรณีที่อนุพันธ์แฝงไม่มีความสัมพันธ์อย่างใกล้ชิดกับตราสารหลัก (Not Closely Related) และสามารถแยกส่วนของอนุพันธ์แฝงออกจากตราสารหลักได้ ธนาคารจะแยกส่วนของอนุพันธ์แฝงออกจากตราสารหลักและประเมินมูลค่ายุติธรรมของอนุพันธ์แฝงดังกล่าว รวมทั้งรับรู้กำไร (ขาดทุน) จากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นโดยแสดงรวมในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ สำหรับตราสารหลักจะถือปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีที่เกี่ยวข้อง ในกรณีที่ไม่สามารถแยกส่วนของอนุพันธ์แฝงออกจากตราสารหลักได้ ธนาคารจะประเมินมูลค่ายุติธรรมของตราสารดังกล่าวทั้งสัญญาและจัดเป็นรายการประเภทเพื่อค้า โดยรับรู้กำไร (ขาดทุน) จากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

2) กรณีอนุพันธ์แฝงมีความสัมพันธ์ใกล้ชิดกับตราสารหลัก (Closely Related) ธนาคารจะไม่แยกส่วนของอนุพันธ์แฝงออกจากตราสารหลัก โดยจะจัดประเภทและบันทึกบัญชีรวมเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาหลักตามมาตรฐานการบัญชีที่เกี่ยวข้องกับตราสารหลักดังกล่าว

3.6 เงินลงทุน

3.6.1 เกณฑ์การจัดประเภทเงินลงทุน

ธนาคารและบริษัทย่อยจัดประเภทเงินลงทุนในตราสารหนี้และตราสารทุนเป็นเงินลงทุนเพื่อค้า เงินลงทุนเผื่อขาย ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด หรือเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม สำหรับเงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดจัดประเภทเป็นเงินลงทุนทั่วไป

3.6.2 เกณฑ์การวัดมูลค่าเงินลงทุน

เงินลงทุนในตราสารหนี้หรือตราสารทุนในความต้องการของตลาดที่เป็นเงินลงทุนเพื่อค้า แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนเพื่อค้ารับรู้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดยแสดงรวมในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

เงินลงทุนในตราสารหนี้หรือตราสารทุนในความต้องการของตลาดที่เป็นเงินลงทุนเผื่อขาย แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมหักค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) กำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนเผื่อขายจะรับรู้และแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในส่วนของเจ้าของ โดยจะรับรู้กำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจริงเมื่อจำหน่ายเงินลงทุนนั้น

ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด แสดงด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหักค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) ส่วนเกินหรือส่วนต่ำกว่ามูลค่าตราสารหนี้จะปรับกับรายได้ดอกเบี้ยทุกสิ้นเดือน โดยการตัดจำหน่ายด้วยวิธีเส้นตรงคำนวณตามระยะเวลาตราสารหนี้ครบกำหนดไถ่ถอน ซึ่งไม่มีผลแตกต่างที่เป็นสาระสำคัญจากวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

เงินลงทุนทั่วไป แสดงด้วยราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) ขาดทุนจากการด้อยค่ารับรู้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดยจะแสดงรวมในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน

เงินลงทุนในหน่วยลงทุนในความต้องการของตลาดที่เป็นเงินลงทุนเพื่อค้าและเงินลงทุนเผื่อขาย แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม และเงินลงทุนในหน่วยลงทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด แสดงด้วยมูลค่าสินทรัพย์สุทธิ

เงินลงทุนในตราสารหนี้ต่างประเทศที่มีสินทรัพย์อ้างอิง ซึ่งจัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อค้า แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม

เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมในงบการเงินเฉพาะธนาคาร แสดงตามวิธีราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) และเงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินรวม แสดงตามวิธีส่วนได้เสีย (โดยใช้ข้อมูลจากงบการเงินของบริษัทร่วมที่ยังไม่ได้ตรวจสอบหรือสอบทานโดยผู้สอบบัญชี)

ต้นทุนของเงินลงทุนที่จำหน่ายคำนวณโดยใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก กำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากการจำหน่ายเงินลงทุน จะรับรู้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดยแสดงรวมอยู่ในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน ยกเว้นเงินลงทุนเพื่อค้า แสดงรวมในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

3.7 เงินให้สินเชื่อ

เงินให้สินเชื่อแสดงเฉพาะยอดเงินต้น ยกเว้นเงินเบิกเกินบัญชีแสดงโดยรวมดอกเบี้ยค้างรับไว้ด้วย สำหรับรายได้รอตัดบัญชีแสดงเป็นรายการหักจากเงินให้สินเชื่อ

ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อและลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน แสดงด้วยมูลค่าสุทธิที่จะได้รับจากลูกหนี้ตามสัญญาหักดอกเบี้ยรับรอตัดบัญชี เงินสนับสนุนการขายรอตัดบัญชี และบวกค่าใช้จ่ายทางตรงรอตัดจ่าย

3.8 ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

ธนาคารและบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจการให้สินเชื่อตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ โดยปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การกันเงินสำรองตามหนังสือธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส.5/2559 ลงวันที่ 10 มิถุนายน 2559 เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงิน และถือปฏิบัติตามแนวนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง แนวนโยบายการประเมินราคา

หลักประกันและอสังหาริมทรัพย์รอการขายที่ได้มาจากการรับชำระหนี้ การประกันการให้สินเชื่อ หรือที่ซื้อจากการขายทอดตลาดของสถาบันการเงิน ลงวันที่ 10 มิถุนายน 2559 ซึ่งสรุปได้ดังนี้

1) ธนาคารกันเงินสำรองสำหรับสินทรัพย์จัดชั้นปกติและกล่าวถึงเป็นพิเศษ ในอัตราร้อยละ 1 และร้อยละ 2 ตามลำดับตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด และธนาคารอาจกันเงินสำรองลูกหนี้เป็นรายกลุ่มบัญชีด้วยวิธี Collective Approach โดยการจัดกลุ่มลูกหนี้ที่มีความเสี่ยงด้านเครดิตที่มีลักษณะคล้ายคลึงกันได้อย่างเหมาะสม

2) การกันเงินสำรองสำหรับลูกหนี้ด้อยคุณภาพ จะกันเงินสำรองในอัตราร้อยละ 100 สำหรับส่วนต่างระหว่างยอดหนี้ตามบัญชีกับมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกันตามวิธีการที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

3) หลักประกันที่นำมาคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกัน ได้แก่ อสังหาริมทรัพย์ สิทธิการเช่า (เช่น มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกันที่เป็นอสังหาริมทรัพย์ของลูกหนี้ที่อยู่ระหว่างดำเนินคดี เท่ากับร้อยละ 62.03 ของราคาประเมิน มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกันที่เป็นอสังหาริมทรัพย์ของลูกหนี้ที่อยู่ระหว่างการขายทอดตลาด เท่ากับร้อยละ 66.38 ของราคาประเมิน) สำหรับหลักประกันประเภทอื่นใช้มูลค่าตามอัตราที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

4) การประเมินมูลค่าหลักประกัน ใช้หลักเกณฑ์ตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดเกี่ยวกับประเภทหลักประกัน วิธีการประเมิน ความถี่ในการประเมิน และมูลค่าหลักประกันที่ธนาคารสามารถนำมาหักยอดหนี้ก่อนกันสำรอง ดังนี้

- กรณีสินทรัพย์จัดชั้นปกติและกล่าวถึงเป็นพิเศษ จะประเมินราคาหรือตีราคา เมื่อพิจารณารับเป็นหลักประกันในการให้สินเชื่อ และกำหนดความถี่ในการประเมินมูลค่าหลักประกันทุก 3 ปี ยกเว้นหลักประกันสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยทุกวงเงินและหลักประกันสินเชื่อประเภทอื่นนอกเหนือจากสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยที่อยู่ในความรับผิดชอบของธุรกิจรายย่อยและเครือข่าย จะประเมินราคาหรือตีราคาเมื่อเปลี่ยนสถานะเป็นสินทรัพย์จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สงสัย และสงสัยจะสูญ และเฉพาะที่ประเมินราคาเกินกว่า 3 ปี

- กรณีสินทรัพย์จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สงสัย และสงสัยจะสูญ จะประเมินราคาหรือตีราคาตามวิธีการที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด โดยหลักประกันประเภทอสังหาริมทรัพย์ต่างๆ ประเมินราคาหรือตีราคาอย่างน้อยทุก 3 ปี ส่วนหลักประกันที่ใกล้เคียงเงินสด ได้แก่ หลักทรัพย์ในความต้องการของตลาด ประเมินราคาหรือตีราคาทุกสิ้นงวดบัญชี

สำหรับหนี้สูญที่ตัดออกจากบัญชีและหนี้สูญที่ได้รับคืน ธนาคารจะนำไปลดหรือเพิ่มยอดจำนวนที่กันไว้เป็นค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญแล้วแต่กรณี ทั้งนี้ ได้มีการกำหนดแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการตัดหนี้สูญ โดยธนาคารได้ตัดหนี้สูญสำหรับลูกหนี้จัดชั้นสงสัยจะสูญเท่ากับจำนวนที่กันสำรองสำหรับลูกหนี้ที่สงสัยว่าจะเรียกคืนไม่ได้ ซึ่งสอดคล้องกับหลักเกณฑ์การตัดส่วนสูญเสียของธนาคารแห่งประเทศไทย

3.9 การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาและส่วนสูญเสียจากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้

ธนาคารใช้วิธีในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ โดยการลดหย่อนต้นเงินและ/หรือดอกเบี้ยค้างรับที่บันทึกเป็นรายได้แล้วลดอัตราดอกเบี้ย แปลงหนี้เป็นทุนหรือเป็นตราสารหนี้แปลงสภาพ ขยายระยะเวลาการชำระหนี้ ปรับหนี้ระยะสั้นเป็นระยะยาว ให้ระยะเวลาปลอดหนี้ (Grace Period) เงินต้นและ/หรือดอกเบี้ย รับโอนทรัพย์สินที่เป็นหลักประกันหนี้ รับโอนทรัพย์สินที่มิใช่สินทรัพย์ที่เป็นหลักประกันหนี้ และรับโอนทรัพย์สินโดยมีสัญญาให้สิทธิลูกหนี้ขอโอนกลับคืน

สำหรับการคำนวณส่วนสูญเสียจากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ มีวิธีปฏิบัติดังต่อไปนี้

1) การยินยอมผ่อนปรนเงื่อนไขการชำระหนี้ให้แก่ลูกหนี้ โดยไม่มีการลดต้นเงินและดอกเบี้ยที่ค้างชำระก่อนการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ธนาคารคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับคืน โดยใช้อัตราดอกเบี้ยตามเงื่อนไขในสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ใหม่เป็นอัตราคิดลด ในกรณีที่อัตราดอกเบี้ยตามเงื่อนไขในสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ต่ำกว่า

อัตราต้นทุนทางการเงิน ธนาคารจะใช้อัตราต้นทุนทางการเงินเป็นอัตราคิดลดแทน และเมื่อมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คำนวณได้ดังกล่าวต่ำกว่าราคาตามบัญชี (เงินต้นรวมดอกเบี้ยค้างรับที่บันทึกในบัญชีของลูกหนี้) ธนาคารจะบันทึกเงินสำรองสำหรับส่วนสูญเสียจากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ทั้งจำนวนในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับงวดนั้น

องค์ประกอบของต้นทุนทางการเงิน ได้แก่ ต้นทุนของเงินรับฝากและเงินกู้ยืมถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก เงินนำส่งเข้าธนาคารแห่งประเทศไทยและสถาบันคุ้มครองเงินฝาก รวมทั้งค่าใช้จ่ายในการสำรองสภาพคล่อง

2) การรับชำระหนี้โดยการรับโอนสินทรัพย์ ตราสารการเงินหรือรับทุนของลูกหนี้ที่เกิดจากการแปลงหนี้เป็นทุน ธนาคารจะตัดจำหน่ายยอดลูกหนี้ออกจากบัญชี และบันทึกบัญชีส่วนสูญเสียที่เกิดขึ้นในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นทันทีที่มีการรับโอนโดยคำนึงถึงค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่ตั้งไว้แต่เดิมด้วย ทั้งนี้ ธนาคารจะบันทึกสินทรัพย์ที่ได้รับโอนมาด้วยจำนวนที่ไม่สูงกว่าราคาตามบัญชีของลูกหนี้รวมดอกเบี้ยค้างรับที่ธนาคารมีสิทธิได้รับตามกฎหมาย

กรณีรับชำระหนี้บางส่วนโดยการรับโอนสินทรัพย์ ตราสารการเงินหรือรับทุนของลูกหนี้ที่เกิดจากการแปลงหนี้เป็นทุนเพื่อชำระหนี้ตามสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้นั้น ธนาคารจะปฏิบัติตาม ข้อ 2) ก่อน สำหรับหนี้ส่วนที่เหลือหากมีการผ่อนปรนเงื่อนไขการชำระหนี้จะปฏิบัติตาม ข้อ 1)

3.10 ทรัพย์สินรอการขาย

ทรัพย์สินรอการขาย ประกอบด้วย อสังหาริมทรัพย์และสังหาริมทรัพย์ แสดงด้วยราคาทุนหรือมูลค่าตลาดที่ต่ำกว่าหักค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) โดยรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าหรือรายการกลับขาดทุนจากการด้อยค่าเป็นค่าใช้จ่ายหรือรายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น กำไรหรือขาดทุนจากการขายทรัพย์สินรอการขายหลังหักค่าใช้จ่ายในการขาย รับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ธนาคารได้ปฏิบัติตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส.20/2558 ลงวันที่ 4 ธันวาคม 2558 เรื่อง ข้อกำหนดเกี่ยวกับการบันทึกบัญชีของสถาบันการเงิน หมวด 1 การบัญชีสำหรับการขายทรัพย์สินรอการขาย ที่ สนส.5/2559 ลงวันที่ 10 มิถุนายน 2559 เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงิน ที่ สนส.22/2552 ลงวันที่ 11 ธันวาคม 2552 เรื่อง อสังหาริมทรัพย์รอการขาย และ ที่ สนส.23/2552 ลงวันที่ 11 ธันวาคม 2552 เรื่อง หลักเกณฑ์การซื้อหรือมีไว้ซึ่งอสังหาริมทรัพย์เพื่อเป็นสถานที่สำหรับประกอบธุรกิจหรือสำหรับพนักงานและลูกจ้างของสถาบันการเงิน

ตามแนวนโยบายธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ ธปท.ฝนส.(23)ว.745/2559 ลงวันที่ 10 มิถุนายน 2559 เรื่อง นำส่งแนวนโยบาย เรื่อง การประเมินราคาหลักประกันและอสังหาริมทรัพย์รอการขายที่ได้มาจากการรับชำระหนี้ การประกันการให้สินเชื่อ หรือที่ซื้อจากการขายทอดตลาดของสถาบันการเงิน ธนาคารทำการประเมินราคาทรัพย์สินรอการขายโดยมูลค่าของทรัพย์สินรอการขายที่มีราคาตามบัญชีเกินกว่า 50 ล้านบาท ประเมินโดยผู้ประเมินราคาภายนอกธนาคาร และมูลค่าของทรัพย์สินรอการขายที่มีราคาตามบัญชีไม่เกิน 50 ล้านบาท ธนาคารพิจารณาประเมินโดยผู้ประเมินราคาภายในหรือผู้ประเมินภายนอกเป็นกรณีไป

3.11 ที่ดิน อาคาร อุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ที่ดินแสดงด้วยราคาที่ตีใหม่ อาคารและอุปกรณ์แสดงด้วยราคาทุนหลังหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี) โดยธนาคารจะตีราคาที่ดินใหม่ทุก 3-5 ปี โดยผู้ประเมินราคาอิสระตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ในกรณีที่ผลการประเมินราคาที่ดินมีมูลค่าลดลงหรือมีจำนวนลดลงมากกว่าส่วนเกินทุนจากการตีราคาที่ดินที่เคยรับรู้ไว้ในส่วนของเจ้าของของที่ดินแปลงเดียวกันนั้น ธนาคารจะรับรู้มูลค่าส่วนที่ลดลงในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และกรณีที่ผลการประเมินที่ดินมีมูลค่าเพิ่มขึ้น ธนาคารจะรับรู้มูลค่าที่เพิ่มขึ้นในบัญชีส่วนเกินทุนจากการตีราคาทรัพย์สิน

ในส่วนของเจ้าของ ยกเว้นกรณีที่เคยประเมินมูลค่าของที่ดินลดลงและรับรู้ขาดทุนไว้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นแล้ว จะรับรู้จำนวนที่ตีมูลค่าเพิ่มในครั้งหลังเฉพาะส่วนที่เกินกว่าจำนวนที่เคยรับรู้มูลค่าลดลงของที่ดินแปลงเดียวกัน

อาคาร คำนวณค่าเสื่อมราคาด้วยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2555 ค่าเสื่อมราคาอาคาร คำนวณด้วยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ที่เหลือของอาคารไม่เกิน 50 ปี ซึ่งได้ประเมินโดยผู้ชำนาญการประเมินอิสระ สำหรับก่อนวันที่ 1 เมษายน 2555 ค่าเสื่อมราคาอาคาร คำนวณด้วยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ 20 ปี

อุปกรณ์ คำนวณค่าเสื่อมราคาด้วยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ 5 ปี ส่วนอุปกรณ์ที่มีราคาทุนไม่เกิน 3,000 บาท ถือเป็นค่าใช้จ่ายในงวดบัญชีที่ซื้อ ซึ่งจำนวนเงินของรายการดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่องบการเงินของธนาคารอย่างมีนัยสำคัญ

วิธีการคำนวณค่าเสื่อมราคา อายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ และมูลค่าคงเหลือของสินทรัพย์มีการทบทวนทุกสิ้นปี

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ในต่างประเทศใช้อัตราที่กฎหมายในแต่ละท้องถิ่นกำหนด

3.12 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ประกอบด้วย โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ลิขสิทธิ์ และรายจ่ายในการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ แสดงในราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี) ค่าตัดจำหน่ายคำนวณด้วยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ และรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ค่าตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนในต่างประเทศใช้อัตราที่กฎหมายในแต่ละท้องถิ่นกำหนด

3.13 สินทรัพย์หรือหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเป็นการรับรู้ผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงินกับมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินที่ใช้ในการคำนวณกำไรทางภาษี (ฐานภาษี) การรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากำไรทางภาษีจะมีจำนวนเพียงพอที่จะนำผลแตกต่างชั่วคราวนั้นมาใช้ประโยชน์ได้ สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีจะมีการทบทวนมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่สิ้นรอบระยะเวลารายงาน และจะถูกปรับลดลงเท่าที่ประโยชน์ทางภาษีจะมีโอกาสถูกใช้จริง

ธนาคารและบริษัทย่อยจะบันทึกภาษีเงินได้รอตัดบัญชีในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ยกเว้นภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกอยู่ในส่วนของเจ้าของจะรับรู้โดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของ

ธนาคารและบริษัทย่อยคำนวณมูลค่าสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีด้วยอัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี และหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี สามารถหักกลบรายการได้เมื่อกิจการมีสิทธิตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันมาหักกลบกับหนี้สินภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบัน และภาษีเงินได้นี้ประเมินโดยหน่วยงานจัดเก็บภาษีหน่วยงานเดียวกัน สำหรับหน่วยภาษีเดียวกัน

3.14 สิทธิการเช่า

สิทธิการเช่า ซึ่งแสดงรวมในสินทรัพย์อื่น แสดงด้วยราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสม ค่าตัดจำหน่ายคำนวณด้วยวิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่าซึ่งมีอายุระหว่าง 3-30 ปี และรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

3.15 การด้อยค่าของสินทรัพย์

สินทรัพย์คงเหลือ ณ วันสิ้นงวด ธนาคารและบริษัทย่อยได้สอบทานการด้อยค่าเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ดังกล่าวสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน โดยการสอบทานจะพิจารณาแต่ละรายการ ในกรณีที่ราคาตามบัญชีสูงกว่าที่คาดว่าจะได้รับคืน จะรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าเป็นค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ และจะบันทึกกลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าการด้อยค่าดังกล่าวไม่มีอยู่อีกต่อไปหรือยังคงมีอยู่แต่เป็นไปในทางที่ลดลง โดยบันทึกกลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่าในบัญชีรายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ยกเว้นกรณีที่เป็นการกลับรายการการประเมินมูลค่าของสินทรัพย์เพิ่มของสินทรัพย์ชิ้นเดียวกันที่เคยรับรู้ในส่วนของเจ้าของและมีการด้อยค่าในเวลาต่อมา จะรับรู้ในส่วนของเจ้าของ

3.16 การแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ

3.16.1 สกุลเงินที่ใช้ในการนำเสนองบการเงิน

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะแสดงด้วยสกุลเงินบาท

3.16.2 การแปลงค่ารายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ ยอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศและที่เป็นตัวเงิน ณ วันที่รายงาน แปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนอ้างอิงตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ณ วันที่รายงาน ยอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่เป็นตัวเงิน แปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ หรือ ณ วันที่มีการกำหนดมูลค่ายุติธรรม

กำไรหรือขาดทุนจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ รับรู้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดยแสดงรวมในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

3.16.3 การแปลงค่างบการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศ

รายการในงบแสดงฐานะการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทด้วยอัตราแลกเปลี่ยนอ้างอิงตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ณ วันที่รายงาน และรายการในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นของหน่วยงานในต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ หรืออัตราแลกเปลี่ยนถัวเฉลี่ยสำหรับรอบระยะเวลาตามงวดการบัญชีนั้น

กำไรหรือขาดทุนจากการแปลงค่างบการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศแสดงในส่วนของเจ้าของ โดยรับรู้ผ่านกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น

3.17 ผลประโยชน์พนักงาน

3.17.1 กองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงาน

ธนาคารได้จดทะเบียนกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ.2530 และได้รับอนุมัติจากกระทรวงการคลังให้เข้าเป็นกองทุนจดทะเบียน เมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2535 การบริหารจัดการกองทุน บริหารจัดการโดยผู้จัดการกองทุนซึ่งเป็นหน่วยงานภายนอก

ตามข้อบังคับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ซึ่งจดทะเบียนแล้ว พนักงานที่ได้รับการบรรจุเป็นพนักงานประจำของธนาคารซึ่งได้รับเข้าเป็นสมาชิกกองทุนตามระเบียบของธนาคารและได้รับอนุมัติให้เป็นสมาชิกกองทุนแล้ว โดยสมาชิกมีสิทธิเลือกจ่ายเงินสะสมเข้ากองทุนฯ ในอัตราร้อยละ 3 หรือร้อยละ 6 หรือร้อยละ 10 หรือร้อยละ 12 หรือร้อยละ 15 ของเงินเดือนสมาชิก และธนาคารจะจ่ายสมทบในอัตราร้อยละ 10 ของเงินเดือนสมาชิก

3.17.2 โครงการผลประโยชน์พนักงาน

ธนาคารและบริษัทย่อยจัดให้มีโครงการผลประโยชน์เพื่อจ่ายให้แก่พนักงานตามข้อตกลงของการจ้างงาน

การประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงานคำนวณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยด้วยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) ซึ่งได้นำข้อมูลทางสถิติมาเป็นปัจจัยในการประมาณการจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดของผลประโยชน์ที่คาดว่าจะต้องจ่ายในอนาคต และคำนวณคิดลดโดยใช้อัตราดอกเบี้ยของหุ้นกู้ภาคเอกชนระดับดีที่มีกำหนดเวลาใกล้เคียงกับระยะเวลาของหนี้สินดังกล่าว โดยแสดงเป็นส่วนหนึ่งของประมาณการหนี้สิน กำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยจะรับรู้เข้ากำไรสะสมผ่านกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นในงวดที่เกิดขึ้นทั้งจำนวน

3.18 บัญชีเงินรับฝากและหนี้สินเบ็ดเตล็ดที่มียอดไม่เคลื่อนไหว (Unclaimed Balances)

ธนาคารจะโอนยอดที่คงค้างอยู่ในบัญชีของลูกค้าและไม่มีรายการเคลื่อนไหวรวมระยะเวลาเกินกว่า 10 ปี เป็นรายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ ณ วันสิ้นงวดบัญชีนั้น

3.19 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ ประกอบด้วย จำนวนรวมของภาษีเงินได้ในงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

ภาษีเงินได้ในงวดปัจจุบัน คือ จำนวนภาษีเงินได้ที่ต้องชำระโดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามประมวลรัษฎากรและใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน

3.20 กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน คำนวณจากกำไรสุทธิส่วนของหุ้นสามัญหารด้วยจำนวนหุ้นถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญ

กำไรต่อหุ้นปรับลด คำนวณโดยปรับปรุงกำไรสุทธิโดยหักจำนวนเงินปันผลหุ้นบุริมสิทธิชนิดไม่สะสมที่มีการประกาศระหว่างงวด หารด้วยจำนวนหุ้นถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญ

3.21 การประมาณการหนี้สิน

ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส.5/2559 ลงวันที่ 10 มิถุนายน 2559 เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงิน ได้กำหนดหลักเกณฑ์การกันเงินสำรองสำหรับภาระผูกพันที่เป็นรายการนอกงบแสดงฐานะการเงินเพื่อรองรับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 37 (ปรับปรุง 2558) เรื่อง ประมาณการหนี้สิน หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น และสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น โดยให้ธนาคารพึงกันสำรองสำหรับภาระผูกพันที่เป็นรายการนอกงบแสดงฐานะการเงินที่เข้าเงื่อนไขทุกข้อ ดังนี้

1) ภาระผูกพันที่เป็นรายการนอกงบแสดงฐานะการเงินของลูกหนี้ที่ถูกจัดชั้นเป็นสินทรัพย์จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สงสัย สงสัยจะสูญ และสูญ

2) ภาระผูกพันที่เป็นรายการนอกงบแสดงฐานะการเงินที่ธนาคารควรรับรู้ประมาณการหนี้สิน ตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 37 (ปรับปรุง 2558) ย่อหน้าที่ 14 ประมาณการหนี้สินต้องรับรู้ก็ต่อเมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขทุกข้อ ต่อไปนี้

2.1) กิจการมีภาระผูกพันในปัจจุบัน (ภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันจากการอนุมาน) ซึ่งเป็นผลจากเหตุการณ์ในอดีต ไม่ว่าภาระผูกพันนั้นจะเป็นภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันจากการอนุมาน

2.2) มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่กิจการจะสูญเสียทรัพยากรที่มีประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของกิจการเพื่อจ่ายชำระภาระผูกพันดังกล่าว และ

2.3) สามารถประมาณจำนวนของภาระผูกพันได้อย่างน่าเชื่อถือ

3) ภาระผูกพันที่เป็นรายการนอกงบแสดงฐานะการเงินที่มีความเสี่ยงด้านเครดิตในระดับสูง เช่น การค้ำประกันการกู้ยืม การอาวัล หรือภาระผูกพันที่ธนาคารไม่สามารถยกเลิกได้ ซึ่ง ธปท.กำหนดค่าแปลงสภาพ (Credit Conversion Factor) ในการคำนวณเงินกองทุนที่ต้องดำรงเท่ากับ 1.0

3.22 โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า

ธนาคารและบริษัทย่อยมีการให้โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า โดยการให้คะแนนสะสมพร้อมกับการให้บริการ ซึ่งลูกค้าสามารถนำคะแนนสะสมดังกล่าวมาแลกของรางวัลหรือใช้เป็นส่วนลดในการซื้อสินค้าหรือบริการได้ในอนาคต ทั้งนี้ ธนาคารและบริษัทย่อยได้บันส่วนสิ่งตอบแทนที่ได้รับหรือค้างรับจากการให้บริการให้กับคะแนนสะสม โดยอ้างอิงจากมูลค่ายุติธรรมของคะแนนสะสมและรับรู้เป็นรายได้รอตัดบัญชี ซึ่งแสดงรายการภายใต้ "หนี้สินอื่น" ในงบแสดงฐานะการเงิน และจะรับรู้เป็นรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการในงวดที่ลูกค้านำคะแนนสะสมมาใช้สิทธิ

3.23 การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรมเป็นราคาที่จะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือจะจ่ายเพื่อโอนหนี้สินในรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ร่วมตลาด ณ วันที่มีการวัดมูลค่า โดยธนาคารและบริษัทย่อยพิจารณามูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินแต่ละรายการ (Individual Financial Instrument) สำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันที่มีการเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องและธนาคารและบริษัทย่อยสามารถเข้าถึงตลาดได้นั้น มูลค่ายุติธรรมถูกกำหนดด้วยราคาที่เสนอซื้อขาย (ไม่ต้องปรับปรุง) กรณีที่ไม่มีราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่อง ธนาคารและบริษัทย่อยจะใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่เป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป โดยจะใช้ข้อมูลที่สังเกตได้ให้มากที่สุดและใช้ข้อมูลที่สังเกตไม่ได้ให้น้อยที่สุดในแบบจำลองทั่วไปหรือแบบจำลองที่พัฒนาขึ้น ซึ่งแบบจำลองดังกล่าวได้รับความเห็นชอบจากฝ่ายบริหารก่อนที่จะนำมาใช้ และมีการทบทวนความเหมาะสมและตรวจสอบความถูกต้องของแบบจำลองอย่างสม่ำเสมอ

4. การบริหารความเสี่ยง

4.1 ข้อมูลความเสี่ยงของธนาคาร

ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk) คือ ความเสี่ยงที่คู่สัญญาหรือผู้กู้ยืมไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงในสัญญาหรือคุณภาพสินทรัพย์เสื่อมลง มีผลให้ธนาคารไม่ได้รับชำระหนี้คืนเต็มจำนวนตามสัญญา และอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร โดยความเสี่ยงด้านเครดิตมีมูลค่าตามที่แสดงไว้ในด้านสินทรัพย์ในงบแสดงฐานะการเงินหลังจากหักสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญแล้ว

ธนาคารให้ความสำคัญกับความเสี่ยงด้านเครดิตที่อาจเกิดขึ้น และเน้นคุณภาพการให้สินเชื่อเป็นสำคัญ ความเหมาะสมของวัตถุประสงค์การขอกู้และความสามารถในการชำระหนี้คืนของลูกหนี้ ธนาคารมุ่งเน้นการขยายสินเชื่อจากฐานลูกค้ารายเดิมและรายใหม่ที่มีศักยภาพ และมีผลตอบแทนสูง ธนาคารประเมินและติดตามสถานการณ์ทั้งในและนอกประเทศอย่างใกล้ชิดและต่อเนื่อง รวมทั้งประเมินความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้ในพอร์ตสินเชื่อของธนาคาร โดยได้จัดระดับความเสี่ยงและส่งสัญญาณเตือนไปยังหน่วยงานสินเชื่อและมีการกำหนดแนวทางจัดการก่อนที่จะเป็นหนี้มีปัญหา นอกจากนี้ ธนาคารปรับปรุงการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างต่อเนื่อง โดยทบทวน/ปรับปรุงนโยบายสินเชื่อและนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตให้สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจและการดำเนินธุรกิจของธนาคาร และสอดคล้องกับแนวทางการบริหารความเสี่ยงของธนาคารแห่งประเทศไทย เพื่อใช้เป็นแนวทางในการอำนวยสินเชื่อให้เกิดความคล่องตัวในทางปฏิบัติและเป็นมาตรฐานสากล

ธนาคารได้ปรับปรุงและพัฒนารายงาน Industry Rating และ Business Alert (Outlook) เพื่อการกำหนด Industry Direction & Supply Chain สำหรับใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาสินเชื่อ และเพื่อประโยชน์ในการบริหารพอร์ตสินเชื่อของธนาคารให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ธนาคารบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินภายใต้แนวทางการกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย และมีการทบทวน/ปรับปรุงนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตของกลุ่มธุรกิจทางการเงินเป็นประจำทุกปี และ/หรือในกรณีที่มีเหตุการณ์เปลี่ยนแปลงสำคัญที่กระทบต่อการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต

ธนาคารติดตามรายงานผลการบริหารความเสี่ยง เพื่อควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิตให้เป็นไปตามแผนการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตของธนาคาร แนวนโยบายการกำกับดูแลความเสี่ยงด้านเครดิตของธนาคารแห่งประเทศไทยและหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแลของทางการ ทั้งนี้ มีการรายงานผลการบริหารความเสี่ยงเสนอคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง และคณะกรรมการธนาคารอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง

การติดตามและบริหารคุณภาพสินเชื่อ ธนาคารดูแลลูกค้าที่ผ่านการอนุมัติสินเชื่ออย่างใกล้ชิด เพื่อให้มั่นใจว่าลูกค้าได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขสัญญาที่ให้ไว้กับธนาคาร โดยสร้างระบบงานโครงการเร่งลดปริมาณ NPLs หากลูกค้ารายใดอ่อนแอที่มีโอกาสเสียในอนาคต (Watch List) ซึ่งบางรายอาจจะยังไม่เริ่มค้างชำระจนเป็นสินเชื่อด้อยคุณภาพ (Non-Performing Loans : NPLs) ผู้รับผิดชอบจะดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อป้องกันมิให้เป็น NPLs และหากลูกค้ารายใดเป็น NPLs แล้ว ธนาคารกำหนดมาตรการให้ปรับปรุงโครงสร้างหนี้ควบคู่ไปกับการดำเนินการด้านกฎหมาย ระบบงานโครงการเร่งลดปริมาณ NPLs จะช่วยในการวางแผนดำเนินการที่ชัดเจนและมีประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อแก้ไขปัญหา NPLs และจะรายงานผลความคืบหน้าเป็นประจำเพื่อให้ธนาคารได้รับชำระหนี้เร็วขึ้น และเสียหายน้อยที่สุด

การประเมินความเพียงพอของเงินสำรองตามเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้มีกระบวนการตรวจสอบความถูกต้องของการจัดชั้นหนี้ ความครบถ้วนและถูกต้องของข้อมูลการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ และข้อมูลเกี่ยวกับหลักประกัน เช่น ประเภทหลักประกัน ราคาประเมิน เป็นต้น ซึ่งข้อมูลเหล่านี้มีผลต่อเงินสำรองหนี้สูญของธนาคาร

การตัดสินทรัพย์ออกจากบัญชี ธนาคารมีนโยบายให้ตัดบัญชีสินเชื่อที่จัดชั้นสงสัยจะสูญที่กันเงินสำรองหนี้สูญครบร้อยละ 100 ซึ่งธนาคารยังคงเร่งดำเนินการติดตามทวงถามหรือดำเนินการทางกฎหมายจนถึงที่สุด

การกำหนดกระบวนการสอบทานสินเชื่อ เพื่อให้มั่นใจว่าได้มีการปฏิบัติตามกระบวนการมาตรฐานในการอนุมัติสินเชื่อ/ปรับปรุงโครงสร้างหนี้ นอกจากนี้ ยังมีการประเมินคุณภาพของเงินให้สินเชื่อและสินทรัพย์อื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อประโยชน์ในการจัดชั้นตามเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย

ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk)

ความเสี่ยงด้านตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่ธนาคารอาจได้รับความเสียหายเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของฐานะทั้งที่อยู่ในและนอกงบแสดงฐานะการเงินที่เกิดจากการเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน ราคาตราสารทุนและราคาสินค้าโภคภัณฑ์ ที่มีผลกระทบในทางลบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร ทั้งนี้ ธนาคารได้ดำเนินการติดตามและควบคุมความเสี่ยงที่เกิดขึ้นกับฐานะในบัญชีเพื่อการค้าและฐานะในบัญชีเพื่อการธนาคาร โดยการเปรียบเทียบความเสี่ยงดังกล่าวกับเพดานหรือตัวบ่งชี้ความเสี่ยงประเภทต่างๆ ที่ได้รับอนุมัติ และกำหนดแนวทางปฏิบัติเมื่อมีการเกินเพดานความเสี่ยงหรือตัวบ่งชี้ความเสี่ยงที่กำหนด รวมถึงมีการรายงานข้อมูลดังกล่าวต่อผู้บริหารระดับสูงหรือคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำ

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยของรายการสินทรัพย์ หนี้สิน และรายการนอกงบแสดงฐานะการเงินทั้งหมดที่มีความอ่อนไหวต่ออัตราดอกเบี้ย (Rate Sensitive Items) ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ (Net Interest Income) มูลค่าทางเศรษฐกิจ (Economic Value) มูลค่าตลาดของรายการเพื่อค้า (Trading Account) และรายได้และค่าใช้จ่ายอื่นที่สัมพันธ์กับอัตราดอกเบี้ย

สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินของธนาคารที่สำคัญ จำแนกตามระยะเวลาในการเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2559						
	เปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยทันทีถึงภายใน 1 เดือน	1-3 เดือน	3-12 เดือน	เกินกว่า 1 ปี	ไม่มีดอกเบี้ย	สินเชื่อด้อยคุณภาพ	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	381,469.53	16,399.42	5,895.40	0.77	29,039.39	-	432,804.51
เงินลงทุน *	728.69	12,369.71	28,540.11	154,407.53	19,397.74	-	215,443.78
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	1,406,749.48	174,714.37	122,088.65	45,912.51	992.25	86,785.96	1,837,243.22
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	1,788,947.70	203,483.50	156,524.16	200,320.81	49,429.38	86,785.96	2,485,491.51
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	1,308,356.19	191,314.47	241,422.93	141,076.31	92,987.77	-	1,975,157.67
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	114,295.70	28,628.75	15,731.38	30,615.07	4,440.10	-	193,711.00
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	0.70	5,155.00	15,133.32	58,978.84	-	-	79,267.86
รวมหนี้สินทางการเงิน	1,422,652.59	225,098.22	272,287.63	230,670.22	97,427.87	-	2,248,136.53

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2558						
	เปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยทันทีถึงภายใน 1 เดือน	1-3 เดือน	3-12 เดือน	เกินกว่า 1 ปี	ไม่มีดอกเบี้ย	สินเชื่อด้อยคุณภาพ	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	353,893.03	10,380.88	8,035.81	-	25,873.83	-	398,183.55
เงินลงทุน *	8,787.92	11,291.77	68,253.29	124,972.38	18,023.21	-	231,328.57
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	1,448,573.83	194,391.89	195,389.95	58,728.12	896.08	71,847.55	1,969,827.42
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	1,811,254.78	216,064.54	271,679.05	183,700.50	44,793.12	71,847.55	2,599,339.54
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	1,246,235.20	265,233.11	310,565.94	188,003.99	127,408.25	-	2,137,446.49
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	108,511.19	10,522.16	6,185.35	47,566.12	4,916.38	-	177,701.20
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	1,441.87	-	7,368.78	78,127.32	-	-	86,937.97
รวมหนี้สินทางการเงิน	1,356,188.26	275,755.27	324,120.07	313,697.43	132,324.63	-	2,402,085.66

* รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม (ไม่รวมเงินลงทุนเพื่อค้า ค่าเผื่อการปรับมูลค่า และค่าเผื่อการด้อยค่า)

ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน เนื่องมาจากการทำธุรกรรมในสกุลเงินต่างประเทศ หรือจากการมีสินทรัพย์หรือหนี้สินในสกุลเงินต่างประเทศ เมื่อแปลงมูลค่าที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศของรายการต่างๆ ในงบการเงินของธนาคารไปเป็นสกุลเงินท้องถิ่นแล้ว ทำให้มูลค่าทางบัญชีของธนาคารลดลง รวมถึงการลดลงของรายได้หรือเกิดผลขาดทุนจากการค้าเงินตราต่างประเทศ

ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตราสารทุน ทำให้มูลค่าของหลักทรัพย์การลงทุนของธนาคารลดลง โดยธนาคารเน้นการลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีศักยภาพในการเติบโต และมีโอกาสสร้างผลตอบแทนให้กับธนาคาร

ความเสี่ยงด้านราคาสินค้าโภคภัณฑ์

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของราคาสินค้าโภคภัณฑ์ ทั้งนี้ ธนาคารยังไม่มีนโยบายถือฐานะดังกล่าว จึงดำเนินการบริหารความเสี่ยงในลักษณะ Back to Back

โครงสร้างการบริหาร และการกำกับดูแลความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคาร

ธนาคารได้มอบหมายให้คณะกรรมการชุดต่างๆ ได้แก่ คณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการกำหนดนโยบายและเพดานความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคาร ดังนี้

คณะกรรมการธนาคาร (Board of Directors)

มีหน้าที่หลักในการอนุมัตินโยบายบริหารความเสี่ยงด้านตลาด รวมถึงระดับความเสียหายสูงสุดที่ยอมรับได้ หรือ Threshold เพื่อควบคุมฐานะที่เปิดของความเสี่ยง (Risk Exposure) ที่มีต่อความเสี่ยงด้านตลาด และกระจายอำนาจให้คณะกรรมการหรือหน่วยงานที่รับผิดชอบในแต่ละระดับเป็นผู้ดูแลตามความเหมาะสม

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Committee - RMC)

มีหน้าที่ในการเสนอกำหนดนโยบายบริหารความเสี่ยงโดยรวมต่อคณะกรรมการธนาคาร รวมทั้งควบคุม ติดตาม ประเมินผลการบริหารความเสี่ยง และดูแลให้ธนาคารดำเนินการตามนโยบายและแนวทางบริหารความเสี่ยงที่ธนาคาร และหน่วยงานกำกับกำหนด

ธนาคารมอบหมายให้ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านตลาด ซึ่งเป็นอิสระจากหน่วยงานที่ทำธุรกรรม (Front Office) เพื่อความโปร่งใส และมีประสิทธิภาพ สอดคล้องตามแนวทางการกำกับดูแลความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคารแห่งประเทศไทย และนโยบายบริหารความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคาร ในการทำหน้าที่ติดตาม ควบคุมดูแลความเสี่ยงด้านตลาด ให้อยู่ภายใต้กรอบเพดานหรือตัวบ่งชี้ความเสี่ยงที่ธนาคารกำหนด รวมถึงการจัดทำรายงานเพื่อนำเสนอต่อผู้บริหารระดับสูง และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำ

ทั้งนี้ ธนาคารมีการกำหนดนโยบายบริหารความเสี่ยงด้านตลาดให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ของธนาคาร และเป็นไปตามหลักเกณฑ์การกำกับความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคารแห่งประเทศไทย

สำหรับธุรกรรมในบัญชีเพื่อการค้า ธนาคารมีการกำหนดเพดานความเสี่ยงสูงสุดที่ธนาคารยอมรับได้ประเภทต่างๆ เช่น มูลค่า/ฐานะ การลงทุน ผลขาดทุนสูงสุด รวมถึงตัววัดความเสี่ยงทางสถิติ ได้แก่ Value at Risk (VaR) และตัววัดค่าความอ่อนไหว (Sensitivity) เป็นต้น โดยมีการประเมินมูลค่าตามราคาตลาด และการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Testing) อย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งการจัดทำระเบียบผลิตภัณฑ์ (Product Program) อีกทั้งการพัฒนาระบบงานและเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินและควบคุมความเสี่ยงให้มีประสิทธิภาพ และสามารถรองรับการทำธุรกรรมที่มีความซับซ้อนมากขึ้น

สำหรับธุรกรรมในบัญชีเพื่อการธนาคาร ธนาคารติดตามความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยเป็นประจำอย่างสม่ำเสมอ จากการประเมิน Net Interest Income Change และ Economic Value Change รวมถึงมีการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Testing) อย่างสม่ำเสมอ และจะติดตามความเสี่ยงเป็นกรณีพิเศษ หากสถานการณ์ด้านอัตราดอกเบี้ยในตลาดมีการเปลี่ยนแปลงและส่งผลกระทบต่ออัตราดอกเบี้ยของธนาคารอย่างมีนัยสำคัญ

โครงสร้างการบริหาร และการกำกับดูแลความเสี่ยงด้านตลาด ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

ธนาคารมีการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และกำหนดเป็นนโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งได้กำหนดให้บริษัทลูกในกลุ่มธุรกิจทางการเงินต้องจัดให้มีการบริหารความเสี่ยงให้ครบถ้วนทุกด้านตามที่กำหนดในนโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร มีการกำหนดโครงสร้างองค์กรที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการบริหารความเสี่ยง รวมถึงมีการกำหนดขอบเขตผู้มีอำนาจอย่างชัดเจน ดำเนินการตามระบบติดตามการปฏิบัติงาน และระบบการควบคุมภายในอย่างครบถ้วนและมีประสิทธิภาพ มีการระบุ วัด ติดตาม และควบคุมความเสี่ยงตามแนวทางที่กำหนดในนโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ตลอดจนกำหนดให้บริษัทจัดทำข้อมูลการบริหารความเสี่ยงของบริษัทนำส่งให้แก่ธนาคาร รวมทั้งให้รายงานผลการบริหารความเสี่ยงแก่คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของธนาคารเป็นประจำ เพื่อให้ธนาคารใช้ในการติดตามผลการบริหารความเสี่ยงและระดับความเสี่ยงของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ตลอดจนประเมินผลกระทบที่มีต่อเงินกองทุนของธนาคาร

กลุ่มธุรกิจทางการเงินมีลักษณะการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินแบบกระจายอำนาจ (Decentralize) ซึ่งบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินเป็นผู้บริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ เอง โดยธนาคารจะพิจารณาให้ความเห็นในการกำหนดตัวชี้วัดความเสี่ยงด้านตลาดแก่บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินตามความเหมาะสม

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง ความเสี่ยงที่ธนาคารไม่สามารถชำระหนี้สินหรือภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนดเนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินทุนได้ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคารทั้งในปัจจุบันและอนาคต

โครงสร้างการบริหาร และการกำกับดูแลความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคาร

ธนาคารได้มอบหมายให้คณะกรรมการชุดต่าง ๆ ได้แก่ คณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการกำหนดนโยบาย กลยุทธ์และการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคาร ดังนี้

คณะกรรมการธนาคาร (Board of Directors)

มีหน้าที่หลักในการอนุมัตินโยบายบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง แผนงานการบริหารสภาพคล่อง และแผนฉุกเฉิน สภาพคล่อง และอนุมัติเพดาน หรือตัวบ่งชี้ (Trigger) ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่ธนาคารยอมรับได้

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Committee - RMC)

มีหน้าที่ในการเสนอกำหนดนโยบายบริหารความเสี่ยงโดยรวมต่อคณะกรรมการธนาคาร ควบคุม ติดตาม ประเมินผลการบริหารความเสี่ยง และดูแลให้ธนาคารดำเนินการตามนโยบายและแนวทางบริหารความเสี่ยงที่ธนาคารและหน่วยงานกำกับกำหนด และนำเสนอรายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อรับทราบและ/หรือพิจารณาทุกเดือน และรายงานคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบและ/หรือพิจารณาทุกไตรมาส

คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Assets and Liabilities Management Committee - ALCO)

มีหน้าที่ในการกำหนดกลยุทธ์การบริหารโครงสร้างสินทรัพย์ หนี้สิน และเงินกองทุนของธนาคารให้เหมาะสม ติดตามปัจจัยภายนอกต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อสภาพคล่องของธนาคาร กำหนดกลยุทธ์ในการจัดการด้านความเสี่ยงจากสภาพคล่องและอัตราดอกเบี้ย และนำเสนอรายงานของคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินต่อคณะกรรมการบริหารเพื่อรับทราบและ/หรือตัดสินใจ

โครงสร้างการบริหาร และการกำกับดูแลความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

ธนาคารมีการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และกำหนดเป็นนโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งได้กำหนดให้บริษัทลูกในกลุ่มธุรกิจทางการเงินต้องจัดให้มีการบริหารความเสี่ยงให้ครบถ้วนทุกด้านตามที่กำหนดในนโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร มีการกำหนดโครงสร้างองค์กร ที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการบริหารความเสี่ยง รวมถึงมีการกำหนดขอบเขตผู้มีอำนาจอย่างชัดเจน ดำเนินการตามระบบติดตามการปฏิบัติงาน และระบบการควบคุมภายในอย่างครบถ้วนและมีประสิทธิภาพ มีการระบุ วัด ติดตาม และควบคุมความเสี่ยงตามแนวทางที่กำหนดในนโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ตลอดจนการจัดทำรายงานฐานะสภาพคล่องรวมถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้อง และนำส่งให้แก่ธนาคาร เพื่อให้ธนาคารใช้ในการติดตามฐานะสภาพคล่องและระดับความเสี่ยงของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ตลอดจนประเมินผลกระทบที่มีต่อสภาพคล่องของธนาคาร

กลุ่มธุรกิจทางการเงินมีลักษณะการบริหารสภาพคล่องภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินแบบกระจายอำนาจ (Decentralize) ซึ่งบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินเป็นผู้บริหารสภาพคล่องของบริษัทฯ เอง โดยธนาคารจะพิจารณาให้ความช่วยเหลือด้านสภาพคล่องแก่บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินตามความเหมาะสม

โครงสร้างแหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน

ธุรกิจธนาคารพาณิชย์มีความเสี่ยงด้านสภาพคล่องเป็นความเสี่ยงที่สำคัญ ซึ่งปัจจัยความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่สำคัญของธนาคาร คือ โครงสร้างแหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน เนื่องจากลักษณะการจัดหาเงินทุนของธนาคารอาศัยเงินทุนระยะสั้นจากการระดมเงินรับฝาก ซึ่งส่วนใหญ่เป็นเงินรับฝากระยะสั้นไม่เกิน 1 ปี รวมถึงเงินรับฝากที่สามารถถอนได้โดยไม่มีกำหนดเวลา ขณะที่การใช้ไปของเงินทุนในการอำนวยสินเชื่อนั้นมีระยะเวลาครบกำหนดยาวกว่าเงินรับฝาก ส่งผลให้ธนาคารมีความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่เกิดจากการไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ทันกับระยะเวลาครบกำหนดของหนี้สิน หรือสามารถจัดหาเงินทุนได้ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคารทั้งในปัจจุบันและอนาคต

ดังนั้น ธนาคารจึงมีกระบวนการในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง โดยพิจารณาแนวโน้มสภาพคล่องจากประมาณการฐานะสภาพคล่องของธนาคาร และประเมินความเสี่ยงจากอัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องสุทธิต่อฐานะสภาพคล่องสุทธิ เพื่อดูความเพียงพอของปริมาณสินทรัพย์สภาพคล่องที่ใช้รองรับความต้องการใช้เงินทุนในระยะสั้นของธนาคาร นอกจากนี้ธนาคารได้กำหนดตัวชี้วัด (Trigger) เพื่อเป็นเครื่องมือในการควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง พร้อมทั้งรายงานความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ผู้บริหาร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ

เครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

เครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง แสดงในรูปแบบรายงานต่างๆ ที่เกี่ยวกับสภาพคล่องของธนาคารเพื่อเสนอผู้บริหารระดับสูง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสภาพคล่องได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- ธนาคารมีการจัดทำรายงานความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk Report) เพื่อใช้ประเมินความเสี่ยงด้านสภาพคล่องรายวันและรายเดือน โดยเปรียบเทียบกับเพดานหรือตัวบ่งชี้ความเสี่ยงที่ได้รับอนุมัติ เพื่อดูแลและควบคุมให้ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ธนาคารกำหนด

- รายงานแสดงฐานะสภาพคล่องสุทธิของธนาคารในระยะเวลา 14 วัน ซึ่งสามารถแสดงรายละเอียดเป็นรายวัน โดยแสดงข้อมูลประมาณการกระแสเงินสดรับจ่าย มีการปรับข้อมูลให้สอดคล้องกับพฤติกรรมของลูกค้าโดยใช้ข้อมูลเกี่ยวกับแบบแผนของกระแสเงินสดในอดีตร่วมกับการใช้วิจารณญาณในการคาดการณ์แนวโน้มที่เป็นไปได้ในอนาคต โดยยึดหลักความเป็นจริง (Realistic) และความระมัดระวัง (Conservative) โดยมีความถี่ในการทำรายงานเป็นรายวัน

- รายงานข้อมูลสภาพคล่อง (Liquidity Gap Report) ซึ่งแสดงข้อมูลประมาณการกระแสเงินสดรับจ่ายในอนาคตของธนาคารโดยกำหนดสมมติฐานในการปรับปรุงให้สอดคล้องกับพฤติกรรมที่เกิดขึ้นจริงในอดีต ภายใต้ภาวะปกติ

- รายงานฐานะการเงินประจำวันซึ่งแสดงข้อมูลการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องในส่วนที่เป็นเงินฝากเฉลี่ยต่อวันของธนาคารที่ธนาคารแห่งประเทศไทย โดยเมื่อนำมารวมกับยอดเงินสดที่ศูนย์บริหารและจัดการธนบัตรเฉลี่ยต่อวัน แล้วจะต้องไม่ต่ำกว่าร้อยละ 1 ของยอดเงินรับฝากและยอดเงินกู้ยืม ตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย นอกจากนั้น ยังแสดงระดับของสินทรัพย์ที่มีคุณภาพดีและมีสภาพคล่องสูงแต่ละประเภทที่สามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้อย่างรวดเร็ว เพื่อรองรับความต้องการสภาพคล่องในการดำเนินธุรกิจในภาวะปกติของธนาคาร โดยมีความถี่ในการทำรายงานเป็นรายวัน

- รายงานการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง(LiquidityCoverage Ratio : LCR) ประเมินเป็นรายเดือนตามแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทย เสนอคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน ซึ่ง LCR มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ธนาคารมีสภาพคล่องที่สามารถรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรงในระยะสั้น โดยธนาคารจะต้องมีสินทรัพย์สภาพคล่องซึ่งเป็นสินทรัพย์ที่มีคุณภาพดี มีสภาพคล่องสูงและไม่ติดภาระผูกพันที่สามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้อย่างรวดเร็วโดยมูลค่าไม่เปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ ในปริมาณที่เพียงพอรองรับประมาณการกระแสเงินสดที่อาจไหลออกสุทธิใน 30 วัน ภายใต้สถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรงตามเกณฑ์การคำนวณของธนาคารแห่งประเทศไทย

- รายงานผลการทดสอบภาวะวิกฤตความเสี่ยงด้านสภาพคล่องตามสถานการณ์จำลองเสนอคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นรายไตรมาส

การทดสอบภาวะวิกฤตความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ธนาคารกำหนดให้มีการทดสอบภาวะวิกฤตความเสี่ยงด้านสภาพคล่องเป็นรายไตรมาสตามกรอบนโยบายการทดสอบภาวะวิกฤตของธนาคาร โดยใช้สถานการณ์ที่ธนาคารกำหนดขึ้นเองซึ่งแบ่งออกได้ 3 กรณี ได้แก่ (1) ภาวะวิกฤตที่เกิดขึ้นกับธนาคารเอง (Institution-Specific Crisis) (2) ภาวะวิกฤตที่เกิดขึ้นกับระบบสถาบันการเงินและส่งผลกระทบต่อสภาพคล่องของธนาคาร (Market-Wide Crisis) และ (3) ภาวะวิกฤตที่เกิดจากผลรวมของทั้งสองปัจจัย (Combination of Both) โดยในแต่ละสถานการณ์จำลอง จะประกอบด้วยข้อสมมติต่างๆ เช่น การเบิกถอนเงินรับฝากของลูกค้าแต่ละประเภทในสัดส่วนที่ต่างกัน สภาพคล่องในตลาดของสินทรัพย์ลดลง ความสามารถในการเข้าถึงแหล่งเงินทุนขนาดใหญ่ลดลง เป็นต้น และธนาคารได้จัดทำแผนฉุกเฉินสภาพคล่องเพื่อรองรับภาวะวิกฤตโดยคำนึงถึงผลการทดสอบภาวะวิกฤตในแต่ละสถานการณ์จำลอง ซึ่งแผนฉุกเฉินสภาพคล่องได้กำหนดตัวบ่งชี้เพื่อเตือนภัยสำหรับวิกฤตการณ์สภาพคล่อง เพื่อให้ธนาคารสามารถลดแรงกระทบในเชิงลบจากปัญหาสภาพคล่องที่จะเกิดขึ้นได้อย่างทันท่วงทีด้วยค่าใช้จ่าย/ต้นทุนที่สมเหตุสมผล

สินทรัพย์สภาพคล่อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ธนาคารมีสินทรัพย์สภาพคล่องทั้งสิ้น จำนวน 29,235.90 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 1.45 ของเงินรับฝากและเงินกู้ยืมเฉลี่ย ซึ่งตั้งแต่ปี 2559 เป็นต้นไป ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดสินทรัพย์ที่สามารถนับเป็นสินทรัพย์สภาพคล่อง ประกอบด้วย เงินฝากกระแสรายวันที่ธนาคารแห่งประเทศไทยและเงินสดที่ศูนย์เงินสดกลางธนาคารพาณิชย์ และกำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ต้องมีสินทรัพย์สภาพคล่องเฉลี่ยแล้วไม่ต่ำกว่าร้อยละ 1 ของเงินรับฝากและเงินกู้ยืมเฉลี่ย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารมีสินทรัพย์สภาพคล่องทั้งสิ้น จำนวน 484,510.87 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 22.24 ของเงินรับฝากและเงินกู้ยืมเฉลี่ย ซึ่งธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ต้องมีสินทรัพย์สภาพคล่องเฉลี่ยแล้วไม่ต่ำกว่าร้อยละ 6 ของเงินรับฝากและเงินกู้ยืมเฉลี่ย

แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน

แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ธนาคารและบริษัทย่อยมีแหล่งที่มาของเงินทุนที่สำคัญมาจากเงินรับฝาก โดยมีสัดส่วนร้อยละ 73.34 ของแหล่งเงินทุนทั้งหมด สำหรับแหล่งเงินทุนที่สำคัญอื่นๆ ได้แก่ รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิด้านหนี้สิน คิดเป็นร้อยละ 7.55 ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม คิดเป็นร้อยละ 4.49 และส่วนของเจ้าของ คิดเป็นร้อยละ 10.38

สำหรับแหล่งใช้ไปของเงินทุนนั้น ธนาคารและบริษัทย่อยใช้เงินทุนในการให้สินเชื่อร้อยละ 70.80 ของแหล่งใช้ไปของเงินทุน สำหรับแหล่งใช้ไปของเงินทุนที่สำคัญอื่นๆ ได้แก่ รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิด้านสินทรัพย์ คิดเป็นร้อยละ 16.05 และเงินลงทุนสุทธิ คิดเป็นร้อยละ 9.01

	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558
แหล่งที่มาของเงินทุน		
เงินรับฝาก	73.34%	75.85%
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	7.55%	6.90%
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	4.49%	4.13%
ส่วนของเจ้าของ	10.38%	8.89%
แหล่งใช้ไปของเงินทุน		
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	70.80%	72.01%
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	16.05%	14.11%
เงินลงทุนสุทธิ	9.01%	9.30%

สัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก

จากงบการเงินรวมของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ธนาคารมีสัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากเท่ากับร้อยละ 96.54 โดยปรับเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 94.94 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558

สำหรับอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากตามงบการเงินเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 เท่ากับร้อยละ 93.01 โดยปรับเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 92.15 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 เป็นผลมาจากการปรับลดลงของเงินรับฝากที่ลดลงมากกว่าการลดลงของเงินให้สินเชื่อ โดยเงินรับฝากลดลงร้อยละ 7.59 ขณะที่เงินให้สินเชื่อลดลงร้อยละ 6.73 จากสิ้นปี 2558

หากพิจารณาสัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากรวมตั๋วแลกเงินตามงบการเงินเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 เท่ากับร้อยละ 92.64 เพิ่มขึ้นจากเดิมที่มีสัดส่วนร้อยละ 91.86 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 เป็นผลมาจากการปรับลดลงของเงินรับฝากรวมตั๋วแลกเงินที่ลดลงมากกว่าการลดลงของเงินให้สินเชื่อ โดยเงินรับฝากรวมตั๋วแลกเงินลดลงร้อยละ 7.51 ขณะที่เงินให้สินเชื่อลดลงร้อยละ 6.73 จากสิ้นปี 2558

	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558
สัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก (งบการเงินรวม)	96.54%	94.94%
สัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก (งบการเงินเฉพาะธนาคาร)	93.01%	92.15%
สัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากรวมตั๋วแลกเงิน (งบการเงินเฉพาะธนาคาร)	92.64%	91.86%

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินของธนาคาร ได้ถูกจัดประเภทตามระยะเวลาที่เหลือของสัญญา ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2559					
	น้อยกว่า 1 เดือน	1-3 เดือน	เกินกว่า 3 เดือน แต่ไม่เกิน 1 ปี	เกินกว่า 1 ปี	ไม่มีกำหนดระยะเวลา	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	275,764.56	31,422.10	101,101.20	23,062.35	-	431,350.21
เงินลงทุนสุทธิ *	-	-	58,816.44	167,876.71	10,664.59	237,357.74
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	108,331.06	107,014.75	406,560.75	1,215,336.66	-	1,837,243.22
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	384,095.62	138,436.85	566,478.39	1,406,275.72	10,664.59	2,505,951.17
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	1,400,390.45	191,792.42	238,958.82	144,015.98	-	1,975,157.67
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	118,730.17	26,837.34	17,528.31	30,615.18	-	193,711.00
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	0.70	5,155.00	15,133.32	58,978.84	-	79,267.86
รวมหนี้สินทางการเงิน	1,519,121.32	223,784.76	271,620.45	233,610.00	-	2,248,136.53

* รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2558					
	น้อยกว่า 1 เดือน	1-3 เดือน	เกินกว่า 3 เดือน แต่ไม่เกิน 1 ปี	เกินกว่า 1 ปี	ไม่มีกำหนดระยะเวลา	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	218,787.84	35,654.20	108,535.89	34,083.45	-	397,061.38
เงินลงทุนสุทธิ *	-	-	109,921.54	136,889.52	10,664.59	257,475.65
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	92,767.13	120,327.69	439,568.97	1,317,163.63	-	1,969,827.42
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	311,554.97	155,981.89	658,026.40	1,488,136.60	10,664.59	2,624,364.45
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	1,371,936.02	265,834.18	308,943.22	190,733.07	-	2,137,446.49
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	113,039.23	8,787.65	6,190.61	49,683.71	-	177,701.20
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	1.87	-	7,368.78	79,567.32	-	86,937.97
รวมหนี้สินทางการเงิน	1,484,977.12	274,621.83	322,502.61	319,984.10	-	2,402,085.66

* รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

4.2 มูลค่ายุติธรรมของตราสารการเงิน

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	31 ธันวาคม 2559		31 ธันวาคม 2558	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	72,106.42	72,106.42	71,470.11	71,470.11
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	431,638.41	431,638.41	397,357.97	397,357.97
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	30,063.05	30,063.05	34,039.14	34,039.14
เงินลงทุนสุทธิ *	242,265.22	242,878.39	261,732.04	262,413.73
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,798,578.14	1,798,578.14	1,947,384.82	1,947,384.82
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	2,574,651.24	2,575,264.41	2,711,984.08	2,712,665.77
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	1,972,403.53	1,972,403.53	2,135,498.51	2,135,498.51
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	203,166.31	200,340.39	194,242.84	194,261.31
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	5,082.47	5,082.47	6,121.12	6,121.12
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	31,516.69	31,516.69	37,232.57	37,232.57
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	120,690.86	113,974.42	116,240.46	117,766.15
รวมหนี้สินทางการเงิน	2,332,859.86	2,323,317.50	2,489,335.50	2,490,879.66

* รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	31 ธันวาคม 2559		31 ธันวาคม 2558	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	71,929.87	71,929.87	71,294.41	71,294.41
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	431,350.21	431,350.21	397,061.38	397,061.38
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	30,084.83	30,084.83	34,088.51	34,088.51
เงินลงทุนสุทธิ *	237,357.74	263,440.26	257,475.65	277,728.05
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,738,973.35	1,738,973.35	1,897,770.78	1,897,770.78
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	2,509,696.00	2,535,778.52	2,657,690.73	2,677,943.13
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	1,975,157.67	1,975,157.67	2,137,446.49	2,137,446.49
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	193,711.00	190,885.08	177,701.20	177,719.67
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	5,082.47	5,082.47	6,121.12	6,121.12
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	31,516.69	31,516.69	37,234.79	37,234.79
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	79,267.86	72,551.42	86,937.97	88,463.66
รวมหนี้สินทางการเงิน	2,284,735.69	2,275,193.33	2,445,441.57	2,446,985.73

* รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

4.3 การดำรงเงินกองทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ธนาคารได้คำนวณเงินกองทุนตามหลักเกณฑ์ Basel III ของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งตั้งแต่ปี 2559 เป็นต้นไป กำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ที่จดทะเบียนในประเทศดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของเพิ่มเติมจากการดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนขั้นต่ำอีกเกินกว่าร้อยละ 2.5 ของสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น โดยทยอยดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่มมากกว่าร้อยละ 0.625 ในแต่ละปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 จนครบจำนวน ในวันที่ 1 มกราคม 2562

อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง

	2559	2558
	มากกว่าร้อยละ	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ	5.125	4.5
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1	6.625	6.0
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้น	9.125	8.5

ธนาคารได้ดำรงเงินกองทุนและอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	กลุ่มธุรกิจทางการเงิน	
	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ		
ทุนชำระแล้ว	72,005.04	72,005.04
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	20,833.74	20,833.74
สำรองตามกฎหมาย	7,200.50	7,200.50
กำไรสุทธิคงเหลือจากการจัดสรร	140,137.84	121,607.68
รายการอื่นของส่วนของเจ้าของ	17,049.51	8,818.54
รายการหักจากเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ	(8,938.83)	(9,974.19)
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นตราสารทางการเงิน	1,036.48	8,856.95
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1	249,324.28	229,348.26
เงินกองทุนชั้นที่ 2		
ตราสารหนี้ด้อยสิทธิระยะยาว	52,098.48	52,098.48
เงินสำรองสำหรับสินทรัพย์จัดชั้นปกติ	21,783.56	23,397.47
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 2	73,882.04	75,495.95
เงินกองทุนทั้งสิ้น	323,206.32	304,844.21

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ		
ทุนชำระแล้ว	72,005.04	72,005.04
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	20,833.74	20,833.74
สำรองตามกฎหมาย	7,200.50	7,200.50
กำไรสุทธิคงเหลือจากการจัดสรร	134,179.80	117,518.67
รายการอื่นของส่วนของเจ้าของ	14,019.78	6,928.34
รายการหักจากเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ	(4,984.63)	(6,840.30)
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นตราสารทางการเงิน	-	7,445.97
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1	243,254.23	225,091.96
เงินกองทุนชั้นที่ 2		
ตราสารหนี้ด้อยสิทธิระยะยาว	52,098.48	52,098.48
เงินสำรองสำหรับสินทรัพย์จัดชั้นปกติ	20,995.59	22,430.16
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 2	73,094.07	74,528.64
เงินกองทุนทั้งสิ้น	316,348.30	299,620.60

	อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง			
	กลุ่มธุรกิจทางการเงิน		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ	12.75	10.74	12.96	11.06
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1	12.81	11.17	12.96	11.43
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้น	16.60	14.85	16.85	15.22

ธนาคารได้เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนของธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลการดำรงเงินกองทุนสำหรับธนาคารพาณิชย์ และ เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลการดำรงเงินกองทุนสำหรับกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

ช่องทางที่เปิดเผยข้อมูล www.ktb.co.th>นักลงทุนสัมพันธ์>ข้อมูลทางการเงิน>การเปิดเผยข้อมูลตามเกณฑ์ Basel
วันที่ที่เปิดเผยข้อมูล ภายในเดือนเมษายน 2560
ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559

5. ประมาณการและข้อสมมติฐาน

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ผู้บริหารต้องใช้การประมาณการและข้อสมมติฐานหลายประการ ซึ่งมีผลกระทบต่อการกำหนดนโยบายและการรายงานจำนวนเงินที่เกี่ยวกับสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ และค่าใช้จ่าย ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างจากที่ประมาณไว้

ประมาณการและข้อสมมติฐานที่ใช้จะได้รับการทบทวนอย่างต่อเนื่อง การปรับประมาณการทางบัญชีจะบันทึกในงวดบัญชีที่ประมาณการดังกล่าวได้รับการทบทวน และในอนาคตที่ได้รับผลกระทบ ข้อมูลเกี่ยวกับความไม่แน่นอนของประมาณการและข้อสมมติฐานที่สำคัญในการกำหนดนโยบายการบัญชีมีผลกระทบสำคัญต่อการรับรู้จำนวนเงินในงบการเงิน

6. ข้อมูลเพิ่มเติม

6.1 ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระแสเงินสด

รายการที่มิใช่เงินสดที่สำคัญ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่า				
เงินลงทุนเผื่อขายสุทธิจากภาษีเงินได้เพิ่มขึ้น (ลดลง)	5,162.87	(1,758.59)	5,379.51	(2,758.29)
ทรัพย์สินรอการขายที่เพิ่มขึ้นจากการชำระหนี้	12,179.94	2,770.45	12,179.94	2,770.45

6.2 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2559			31 ธันวาคม 2558		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
6.2.1 ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทยและกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	21,401.88	171,800.40	193,202.28	12,322.73	160,000.35	172,323.08
ธนาคารพาณิชย์	297.79	34,841.55	35,139.34	273.95	12,369.72	12,643.67
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	21.34	32,017.82	32,039.16	30.17	5,462.65	5,492.82
สถาบันการเงินอื่น	92.54	130,922.44	131,014.98	38.53	148,271.87	148,310.40
รวม	21,813.55	369,582.21	391,395.76	12,665.38	326,104.59	338,769.97
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	-	281.06	281.06	-	319.10	319.10
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(1.00)	(1,756.18)	(1,757.18)	(0.27)	(1,423.82)	(1,424.09)
รวมในประเทศ	21,812.55	368,107.09	389,919.64	12,665.11	324,999.87	337,664.98
6.2.2 ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	9,929.93	24,715.74	34,645.67	7,054.90	40,334.93	47,389.83
เงินเยน	3,032.45	-	3,032.45	8,394.50	-	8,394.50
เงินยูโร	263.14	-	263.14	211.56	-	211.56
เงินสกุลอื่น	1,670.22	2,085.46	3,755.68	1,844.95	1,869.33	3,714.28
รวม	14,895.74	26,801.20	41,696.94	17,505.91	42,204.26	59,710.17
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	0.23	250.94	251.17	0.07	279.63	279.70
หัก รายได้รอตัดบัญชี	-	(1.33)	(1.33)	-	(1.01)	(1.01)
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	(228.01)	(228.01)	-	(295.87)	(295.87)
รวมต่างประเทศ	14,895.97	26,822.80	41,718.77	17,505.98	42,187.01	59,692.99
รวมในประเทศและต่างประเทศ	36,708.52	394,929.89	431,638.41	30,171.09	367,186.88	397,357.97

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2559			31 ธันวาคม 2558		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
6.2.1 ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทยและกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	21,401.88	171,800.40	193,202.28	12,322.73	160,000.35	172,323.08
ธนาคารพาณิชย์	30.93	34,841.55	34,872.48	7.53	12,369.72	12,377.25
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	-	32,017.82	32,017.82	-	5,462.65	5,462.65
สถาบันการเงินอื่น	92.54	130,922.44	131,014.98	38.53	148,271.87	148,310.40
รวม	21,525.35	369,582.21	391,107.56	12,368.79	326,104.59	338,473.38
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	-	281.06	281.06	-	319.10	319.10
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(1.00)	(1,756.18)	(1,757.18)	(0.27)	(1,423.82)	(1,424.09)
รวมในประเทศ	21,524.35	368,107.09	389,631.44	12,368.52	324,999.87	337,368.39
6.2.2 ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	9,929.93	24,715.74	34,645.67	7,054.90	40,334.93	47,389.83
เงินเยน	3,032.45	-	3,032.45	8,394.50	-	8,394.50
เงินยูโร	263.14	-	263.14	211.56	-	211.56
เงินสกุลอื่น	1,670.22	2,085.46	3,755.68	1,844.95	1,869.33	3,714.28
รวม	14,895.74	26,801.20	41,696.94	17,505.91	42,204.26	59,710.17
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	0.23	250.94	251.17	0.07	279.63	279.70
หัก รายได้รอตัดบัญชี	-	(1.33)	(1.33)	-	(1.01)	(1.01)
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	(228.01)	(228.01)	-	(295.87)	(295.87)
รวมต่างประเทศ	14,895.97	26,822.80	41,718.77	17,505.98	42,187.01	59,692.99
รวมในประเทศและต่างประเทศ	36,420.32	394,929.89	431,350.21	29,874.50	367,186.88	397,061.38

6.3 ตราสารอนุพันธ์เพื่อค้า

มูลค่ายุติธรรมและจำนวนเงินตามสัญญาแบ่งตามประเภทความเสี่ยง

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2559			31 ธันวาคม 2558		
	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงินตามสัญญา	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงินตามสัญญา
	สินทรัพย์	หนี้สิน		สินทรัพย์	หนี้สิน	
อัตราแลกเปลี่ยน	22,954.07	24,803.64	1,821,487.20	26,687.47	30,064.91	1,655,572.33
อัตราดอกเบี้ย	4,088.77	3,676.02	945,244.59	4,466.88	4,244.51	729,036.66
อื่นๆ	3,020.21	3,037.03	81,077.83	2,884.79	2,923.15	91,132.79
รวม	30,063.05	31,516.69	2,847,809.62	34,039.14	37,232.57	2,475,741.78

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2559			31 ธันวาคม 2558		
	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงินตามสัญญา	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงินตามสัญญา
	สินทรัพย์	หนี้สิน		สินทรัพย์	หนี้สิน	
อัตราแลกเปลี่ยน	22,954.06	24,803.64	1,821,487.20	26,687.63	30,067.13	1,655,818.68
อัตราดอกเบี้ย	4,110.56	3,676.02	947,082.35	4,516.09	4,244.51	732,469.36
อื่นๆ	3,020.21	3,037.03	81,077.83	2,884.79	2,923.15	91,132.79
รวม	30,084.83	31,516.69	2,849,647.38	34,088.51	37,234.79	2,479,420.83

สัดส่วนการทำธุรกรรมตราสารอนุพันธ์แบ่งตามประเภทคู่สัญญาโดยพิจารณาจากจำนวนเงินตามสัญญา

คู่สัญญา	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558
	สัดส่วน	สัดส่วน	สัดส่วน	สัดส่วน
สถาบันการเงิน	80.85%	77.59%	80.80%	77.47%
บริษัทในกลุ่ม	0.11%	0.12%	0.17%	0.27%
บุคคลภายนอก	19.04%	22.29%	19.03%	22.26%
รวม	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

6.4 เงินลงทุนสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม							
	31 ธันวาคม 2559				31 ธันวาคม 2558			
	ราคาทุน/ราคาทุนตัดจำหน่าย	กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้น	ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้น	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน/ราคาทุนตัดจำหน่าย	กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้น	ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้น	มูลค่ายุติธรรม
6.4.1 เงินลงทุนเพื่อค้า								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	15,217.38	13.51	(20.36)	15,210.53	21,474.55	17.48	(0.10)	21,491.93
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	1,893.86	0.44	(1.71)	1,892.59	2,028.49	0.93	(0.68)	2,028.74
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	-	-	-	-	4,758.06	0.35	-	4,758.41
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	-	-	-	-	0.03	-	-	0.03
รวม	17,111.24	13.95	(22.07)	17,103.12	28,261.13	18.76	(0.78)	28,279.11
บวก (หัก) ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	(8.12)				17.98			
รวม	17,103.12			17,103.12	28,279.11			28,279.11
6.4.2 เงินลงทุนเผื่อขาย								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	69,758.38	5.83	(757.37)	69,006.84	82,686.81	24.95	(1,144.17)	81,567.59
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	3,819.54	9.37	(36.83)	3,792.08	2,834.93	24.69	(0.38)	2,859.24
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	20,332.82	3.16	(39.06)	20,296.92	2,580.28	0.86	(4.63)	2,576.51
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	4,979.29	7,772.83	(169.89)	12,582.23	5,015.82	1,322.63	(209.58)	6,128.87
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดต่างประเทศ	542.01	20.78	-	562.79	542.01	66.26	-	608.27
รวม	99,432.04	7,811.97	(1,003.15)	106,240.86	93,659.85	1,439.39	(1,358.76)	93,740.48
บวก ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	6,809.00				84.62			
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(0.18)				(3.99)			
รวม	106,240.86			106,240.86	93,740.48			93,740.48
6.4.3 ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	86,837.65	1,796.89	(1,257.08)	87,377.46	106,180.23	2,527.01	(2,098.25)	106,608.99
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	2,692.12	73.25	(35.87)	2,729.50	3,147.52	82.19	(36.02)	3,193.69
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	13,261.61	0.12	-	13,261.73	15,174.40	-	-	15,174.40
รวม	102,791.38	1,870.26	(1,292.95)	103,368.69	124,502.15	2,609.20	(2,134.27)	124,977.08
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(35.87)				(206.76)			
รวม	102,755.51			103,368.69	124,295.39			124,977.08
6.4.4 เงินลงทุนทั่วไป								
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศ	1,966.33	-	(1,182.88)	783.45	1,900.07	-	(1,207.13)	692.94
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดต่างประเทศ	70.73	-	-	70.73	73.74	-	-	73.74
อื่นๆ	0.90	-	-	0.90	-	-	-	-
รวม	2,037.96	-	(1,182.88)	855.08	1,973.81	-	(1,207.13)	766.68
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(1,182.88)				(1,207.13)			
รวม	855.08			855.08	766.68			766.68
รวมเงินลงทุนสุทธิ	226,954.57			227,567.75	247,081.66			247,763.35

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	31 ธันวาคม 2559				31 ธันวาคม 2558			
	ราคาทุน/ราคาทุนตัดจำหน่าย	กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้น	ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้น	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน/ราคาทุนตัดจำหน่าย	กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้น	ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้น	มูลค่ายุติธรรม
6.4.1 เงินลงทุนเพื่อค้า								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	15,217.38	13.51	(20.36)	15,210.53	21,474.55	17.48	(0.10)	21,491.93
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	1,913.39	0.44	(1.71)	1,912.12	2,028.49	0.93	(0.68)	2,028.74
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	-	-	-	-	4,758.06	0.35	-	4,758.41
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	-	-	-	-	0.03	-	-	0.03
รวม	17,130.77	13.95	(22.07)	17,122.65	28,261.13	18.76	(0.78)	28,279.11
บวก (หัก) ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	(8.12)				17.98			
รวม	17,122.65			17,122.65	28,279.11			28,279.11
6.4.2 เงินลงทุนเผื่อขาย								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	69,758.38	5.83	(757.37)	69,006.84	82,686.81	24.95	(1,144.17)	81,567.59
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	3,819.54	9.37	(36.83)	3,792.08	2,834.93	24.69	(0.38)	2,859.24
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	20,332.82	3.16	(39.06)	20,296.92	2,580.28	0.86	(4.63)	2,576.51
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	4,979.29	7,772.83	(169.89)	12,582.23	5,015.82	1,322.63	(209.58)	6,128.87
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดต่างประเทศ	542.01	20.78	-	562.79	542.01	66.26	-	608.27
รวม	99,432.04	7,811.97	(1,003.15)	106,240.86	93,659.85	1,439.39	(1,358.76)	93,740.48
บวก ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	6,809.00				84.62			
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(0.18)				(3.99)			
รวม	106,240.86			106,240.86	93,740.48			93,740.48
6.4.3 ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	86,556.74	1,796.89	(1,257.01)	87,096.62	105,909.68	2,526.24	(2,098.25)	106,337.67
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	2,692.12	73.25	(35.87)	2,729.50	3,147.52	82.19	(36.02)	3,193.69
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	13,261.61	0.12	-	13,261.73	15,174.40	-	-	15,174.40
รวม	102,510.47	1,870.26	(1,292.88)	103,087.85	124,231.60	2,608.43	(2,134.27)	124,705.76
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(35.87)				(206.76)			
รวม	102,474.60			103,087.85	124,024.84			124,705.76
6.4.4 เงินลงทุนทั่วไป								
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศ	1,966.28	-	(1,182.88)	783.40	1,900.02	-	(1,207.13)	692.89
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดต่างประเทศ	70.73	-	-	70.73	73.74	-	-	73.74
อื่นๆ	0.90	-	-	0.90	-	-	-	-
รวม	2,037.91	-	(1,182.88)	855.03	1,973.76	-	(1,207.13)	766.63
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(1,182.88)				(1,207.13)			
รวม	855.03			855.03	766.63			766.63
รวมเงินลงทุนสุทธิ	226,693.14			227,306.39	246,811.06			247,491.98

เงินลงทุนประเภทตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดประเภทหลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ ได้รวมตั๋วสัญญาใช้เงินของบรรษัทบริหารสินทรัพย์ไทย (บสท.) ที่เกิดจากการโอนลูกหนี้ด้อยคุณภาพ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 มีมูลค่าสุทธิ จำนวน 2,653.48 ล้านบาท ได้ครบกำหนดแล้วในปี 2554 และตั๋วสัญญาใช้เงินดังกล่าวนำไปหักกลบลบหนี้กับผลขาดทุนจากการบริหารสินทรัพย์เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2559 (หมายเหตุ ข้อ 6.35)

เงินลงทุนทั่วไปประเภทตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มีจำนวน 1,966.28 ล้านบาท และ 1,900.02 ล้านบาท ตามลำดับ ได้รวมเงินลงทุนในธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย จำนวน 1,048.15 ล้านบาท โดยธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าแล้วทั้งจำนวน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ธนาคารมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่เป็นเงินตราต่างประเทศที่ได้รับผลกระทบจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ โดยมีมูลค่าลดลง จำนวน 86.94 ล้านบาท และเพิ่มขึ้น 756.39 ล้านบาท ตามลำดับ

นอกจากนี้ ยังมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์อื่นซึ่งธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ซึ่งจำแนกเป็นกลุ่ม โดยแสดงในราคามูลค่ายุติธรรมได้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558
อุตสาหกรรมการผลิต	1.00	1.00
สาธารณูปโภคและบริการ	1,737.48	1,364.87
อื่นๆ	23.11	23.11
รวม	1,761.59	1,388.98

6.4.5 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ธนาคารมีเงินลงทุนในบริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวน 2 บริษัท มีราคาทุน จำนวน 0.10 ล้านบาท โดยธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าเต็มจำนวน

6.5 เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ

6.5.1 งบการเงินเฉพาะธนาคาร

หน่วย : ล้านบาท

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหลักทรัพย์ที่ลงทุน	31 ธันวาคม 2559		
			ร้อยละของหลักทรัพย์ที่ลงทุน	เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)	เงินปันผล
บริษัทย่อย					
บจก.กรุงไทยกฎหมาย	ธุรกิจบริการด้านกฎหมาย	หุ้นสามัญ	100.00	30.00	15.00
บจก.รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ	ธุรกิจบริการ	หุ้นสามัญ	100.00	140.00	205.80
บมจ.หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย	ธุรกิจหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	100.00	210.90	205.00
บจก.กรุงไทยคอมพิวเตอร์เซอร์วิสเซส	บริการงานด้านสารสนเทศ	หุ้นสามัญ	100.00	1,300.00	13.00
บจก.กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง *	เช่าซื้อ	หุ้นสามัญ	100.00	1,000.00	-
บจก.กรุงไทย ร่วมทุน **	ธุรกิจลงทุนในบริษัทอื่น	หุ้นสามัญ	100.00	1.00	-
บจก.กรุงไทยแอดไวซ์เซอรี่	ที่ปรึกษาและให้คำแนะนำด้านการเงิน	หุ้นสามัญ	100.00	40.00	20.00
บมจ.บัตรกรุงไทย ***	ธุรกิจบัตรเครดิต	หุ้นสามัญ	49.45	1,994.60	414.38
รวม				4,716.50	873.18
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า ****				(798.77)	
รวม				3,917.73	873.18
บริษัทร่วม					
บมจ.กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต	ประกันชีวิต	หุ้นสามัญ	50.00	4,071.77	1,875.00
บมจ.กรุงไทยพานิชประกันภัย	ประกันวินาศภัย	หุ้นสามัญ	45.00	1,518.82	158.40
บจก.กรุงไทย ไอบีเจ ลิสซิ่ง	เช่าซื้อ	หุ้นสามัญ	49.00	87.38	34.20
บล.เคที ซีมิโก้	ธุรกิจหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	50.00	1,068.89	138.63
รวม				6,746.86	2,206.23
รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ				10,664.59	3,079.41

* อยู่ระหว่างการพิจารณาแนวทางปรับโครงสร้างการดำเนินธุรกิจ

** จดทะเบียนเลิกบริษัทเมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2557 และได้ถอนออกจากบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

*** ธนาคารมีอำนาจควบคุม

**** ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัทย่อยเกิดจากราคาทุนสูงกว่าราคาตามบัญชี

หน่วย : ล้านบาท

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหลักทรัพย์ที่ลงทุน	31 ธันวาคม 2558		
			ร้อยละของหลักทรัพย์ที่ลงทุน	เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)	เงินปันผล
บริษัทย่อย					
บจก.กรุงไทยกฎหมาย	ธุรกิจบริการด้านกฎหมาย	หุ้นสามัญ	100.00	30.00	-
บจก.รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ	ธุรกิจบริการ	หุ้นสามัญ	100.00	140.00	159.95
บมจ.หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย	ธุรกิจหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	100.00	210.90	150.00
บจก.กรุงไทยคอมพิวเตอร์เซอร์วิสเซส	บริการงานด้านสารสนเทศ	หุ้นสามัญ	100.00	1,300.00	-
บจก.กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง *	เช่าซื้อ	หุ้นสามัญ	100.00	1,000.00	-
บจก.กรุงไทย ร่วมทุน **	ธุรกิจลงทุนในบริษัทอื่น	หุ้นสามัญ	100.00	1.00	-
บจก.กรุงไทยแอดไวซ์เซอรี่	ที่ปรึกษาและให้คำแนะนำด้านการเงิน	หุ้นสามัญ	100.00	40.00	9.64
บมจ.บัตรกรุงไทย ***	ธุรกิจบัตรเครดิต	หุ้นสามัญ	49.45	1,994.60	350.63
รวม				4,716.50	670.22
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า ****				(798.77)	
รวม				3,917.73	670.22
บริษัทร่วม					
บมจ.กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต	ประกันชีวิต	หุ้นสามัญ	50.00	4,071.77	2,100.00
บมจ.กรุงไทยพานิชประกันภัย	ประกันวินาศภัย	หุ้นสามัญ	45.00	1,518.82	158.40
บจก.กรุงไทย ไอบีเจ ลิสซิ่ง	เช่าซื้อ	หุ้นสามัญ	49.00	87.38	37.48
บล.เคที ซีมิโก้	ธุรกิจหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	50.00	1,068.89	217.67
รวม				6,746.86	2,513.55
รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ				10,664.59	3,183.77

* อยู่ระหว่างการพิจารณาแนวทางปรับโครงสร้างการดำเนินธุรกิจ

** จดทะเบียนเลิกบริษัทเมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2557 และได้ถอนออกจากบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

*** ธนาคารมีอำนาจควบคุม

**** ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัทย่อยเกิดจากราคาทุนสูงกว่าราคาตามบัญชี

6.5.2 งบการเงินรวม

หน่วย : ล้านบาท

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหลักทรัพย์ที่ลงทุน	31 ธันวาคม 2559		
			ร้อยละของหลักทรัพย์ที่ลงทุน	เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)	เงินลงทุน (วิธีส่วนได้เสีย)
บริษัทร่วม					
บมจ.กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต	ประกันชีวิต	หุ้นสามัญ	50.00	593.57	10,893.64
บมจ.กรุงไทยพานิชประกันภัย	ประกันวินาศภัย	หุ้นสามัญ	45.00	971.30	2,614.41
บจก.กรุงไทย ไอบีเจ ลิสซิ่ง	เช่าซื้อ	หุ้นสามัญ	49.00	87.38	577.29
บล.เคที ซีมิโก้	ธุรกิจหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	50.00	1,068.89	1,225.31
รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ				2,721.14	15,310.65

หน่วย : ล้านบาท

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหลักทรัพย์ที่ลงทุน	31 ธันวาคม 2558		
			ร้อยละของหลักทรัพย์ที่ลงทุน	เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)	เงินลงทุน (วิธีส่วนได้เสีย)
บริษัทร่วม					
บมจ.กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต	ประกันชีวิต	หุ้นสามัญ	50.00	593.57	10,636.05
บมจ.กรุงไทยพานิชประกันภัย	ประกันวินาศภัย	หุ้นสามัญ	45.00	971.30	2,320.28
บจก.กรุงไทย ไอบีเจ ลิสซิ่ง	เช่าซื้อ	หุ้นสามัญ	49.00	87.38	530.21
บล.เคที ซีมิโก้	ธุรกิจหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	50.00	1,068.89	1,163.83
รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ				2,721.14	14,650.37

ในงบการเงินรวม เงินลงทุนบริษัทร่วมบันทึกตามวิธีส่วนได้เสียได้ใช้ข้อมูลจากงบการเงินของบริษัทร่วมที่ยังไม่ได้ตรวจสอบหรือสอบทานโดยผู้สอบบัญชี

6.5.3 ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทร่วม

หน่วย : ล้านบาท

ชื่อบริษัท	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2559 "ยังไม่ได้ตรวจสอบ"			31 ธันวาคม 2558 "ตรวจสอบแล้ว"		
	สินทรัพย์รวม	หนี้สินรวม	ส่วนของผู้ถือหุ้น	สินทรัพย์รวม	หนี้สินรวม	ส่วนของผู้ถือหุ้น
บจก.กรุงไทย ไอบีเจ ลิสซิ่ง	9,030.96	7,852.81	1,178.15	7,372.60	6,291.02	1,081.58
บล.เคที ซีมิโก้	10,721.52	8,270.91	2,450.61	6,390.20	4,052.89	2,337.31
บมจ.กรุงไทยพานิชประกันภัย	8,846.23	3,036.44	5,809.79	8,457.42	3,334.69	5,122.73
บมจ.กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต	201,044.95	179,257.67	21,787.28	170,559.77	149,293.22	21,266.55
	229,643.66	198,417.83	31,225.83	192,779.99	162,971.82	29,808.17

หน่วย : ล้านบาท

ชื่อบริษัท	งบการเงินรวม			
	31 ธันวาคม 2559 "ยังไม่ได้ตรวจสอบ"		31 ธันวาคม 2558 "ตรวจสอบแล้ว"	
	รายได้รวม	กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	รายได้รวม	กำไร (ขาดทุน) สุทธิ
บจก.กรุงไทย ไอบีเจ ลิสซิ่ง	729.36	166.37	520.97	139.66
บล.เคที ซีมิโก้	2,074.98	405.44	1,676.18	208.29
บมจ.กรุงไทยพานิชประกันภัย	2,943.91	600.02	3,038.55	586.68
บมจ.กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต	62,962.01	5,114.65	60,603.11	5,163.15
	68,710.26	6,286.48	65,838.81	6,097.78

6.6 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ

6.6.1 จำแนกตามประเภทสินเชื่อ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558
เงินเบิกเกินบัญชี	170,948.74	169,685.27	170,948.74	169,685.27
เงินให้กู้ยืม	1,294,499.04	1,365,738.42	1,258,147.90	1,352,350.50
ตั๋วเงิน	398,860.88	438,972.98	406,420.88	446,452.97
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ	33,065.85	46,299.18	4.54	19.65
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน	7,742.24	9,659.13	-	-
อื่นๆ	2,705.20	2,895.50	1,721.16	1,319.03
หัก รายได้รอตัดบัญชี	(3,733.25)	(5,810.00)	(122.92)	(165.76)
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี	1,904,088.70	2,027,440.48	1,837,120.30	1,969,661.66
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	5,270.68	5,900.90	4,774.56	5,462.81
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชีบวกดอกเบี้ยค้างรับ	1,909,359.38	2,033,341.38	1,841,894.86	1,975,124.47
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ				
1. เงินสำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
รายสินเชื่อ	(84,302.74)	(57,979.33)	(82,639.69)	(55,397.83)
รายกลุ่ม	(4,010.43)	(3,957.69)	-	-
2. เงินสำรองส่วนเกิน	(22,406.45)	(23,886.91)	(20,220.20)	(21,823.23)
หัก ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	(61.62)	(132.63)	(61.62)	(132.63)
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิ	1,798,578.14	1,947,384.82	1,738,973.35	1,897,770.78

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ธนาคารมีเงินให้กู้ยืมอื่นๆ จำนวน 1,721.16 ล้านบาท และ 1,319.03 ล้านบาท ได้รวมหนี้ที่เกิดจากการจ่ายชำระหนี้แทนลูกค้ารายที่ผิดนัดตามสัญญา ซึ่งธนาคารเป็นผู้รับรองหรือค้ำประกันไว้แล้ว จำนวน 1,646.99 ล้านบาท และ 1,267.36 ล้านบาท ตามลำดับ

6.6.2 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของลูกหนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2559			31 ธันวาคม 2558		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	1,792,770.33	5.80	1,792,776.13	1,915,145.64	10.60	1,915,156.24
เงินดอลลาร์สหรัฐ	69,582.56	31,510.69	101,093.25	74,085.50	25,364.65	99,450.15
เงินสกุลอื่นๆ	10,147.36	71.96	10,219.32	12,770.04	64.05	12,834.09
รวม	1,872,500.25	31,588.45	1,904,088.70	2,002,001.18	25,439.30	2,027,440.48

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2559			31 ธันวาคม 2558		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	1,725,801.93	5.80	1,725,807.73	1,857,366.82	10.60	1,857,377.42
เงินดอลลาร์สหรัฐ	69,582.56	31,510.69	101,093.25	74,085.50	25,364.65	99,450.15
เงินสกุลอื่นๆ	10,147.36	71.96	10,219.32	12,770.04	64.05	12,834.09
รวม	1,805,531.85	31,588.45	1,837,120.30	1,944,222.36	25,439.30	1,969,661.66

6.6.3 จำแนกตามประเภทธุรกิจและการจัดชั้น

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2559					
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	38,500.32	709.91	201.63	522.77	864.72	40,799.35
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	500,018.36	34,910.32	5,311.79	6,436.80	27,527.34	574,204.61
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	109,088.22	7,104.43	718.16	1,853.40	8,416.61	127,180.82
การสาธารณูปโภคและบริการ	237,383.95	15,281.84	2,568.43	2,998.21	5,768.78	264,001.21
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	338,321.25	6,211.63	3,214.09	3,000.13	11,022.30	361,769.40
อื่นๆ	519,569.43	5,860.81	2,137.74	2,205.41	6,359.92	536,133.31
รวม	1,742,881.53	70,078.94	14,151.84	17,016.72	59,959.67	1,904,088.70

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2558					
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	38,533.31	328.68	198.68	238.77	782.30	40,081.74
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	521,107.19	22,775.14	10,108.58	9,557.61	14,169.30	577,717.82
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	131,323.46	3,933.13	608.96	1,768.97	9,195.34	146,829.86
การสาธารณูปโภคและบริการ	373,817.33	12,848.17	2,416.66	1,882.45	3,756.51	394,721.12
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	364,053.73	5,267.53	3,157.94	3,260.85	6,210.28	381,950.33
อื่นๆ	470,399.45	6,682.40	2,231.18	2,295.18	4,531.40	486,139.61
รวม	1,899,234.47	51,835.05	18,722.00	19,003.83	38,645.13	2,027,440.48

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2559					
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	37,725.14	673.65	198.41	499.38	844.23	39,940.81
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	493,212.56	34,444.13	5,163.22	6,276.31	27,235.31	566,331.53
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	106,526.91	6,995.96	625.33	1,800.39	8,320.79	124,269.38
การสาธารณูปโภคและบริการ	230,984.42	14,956.64	1,959.66	2,794.07	5,665.26	256,360.05
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	338,321.25	6,211.63	3,214.09	3,000.13	11,022.30	361,769.40
อื่นๆ	476,992.51	3,289.55	1,684.47	1,967.06	4,515.54	488,449.13
รวม	1,683,762.79	66,571.56	12,845.18	16,337.34	57,603.43	1,837,120.30

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2558					
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	37,488.74	261.70	178.47	232.25	776.90	38,938.06
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	511,970.19	22,543.13	9,979.76	9,414.77	14,043.50	567,951.35
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	128,255.51	3,772.54	561.89	1,700.62	9,158.73	143,449.29
การสาธารณูปโภคและบริการ	364,973.07	12,688.35	2,317.76	1,806.56	3,720.15	385,505.89
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	364,053.73	5,267.53	3,157.94	3,260.85	6,210.28	381,950.33
อื่นๆ	443,259.40	3,280.21	1,540.76	1,899.02	1,887.35	451,866.74
รวม	1,850,000.64	47,813.46	17,736.58	18,314.07	35,796.91	1,969,661.66

6.6.4 จำแนกตามประเภทการจัดชั้น

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	31 ธันวาคม 2559			
	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ[1]	อัตราที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (%)[2]	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ
1. เงินสำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	1,747,553.39	887,489.96	1	16,062.69
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	70,527.65	27,223.69	2	21,790.10
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	14,156.39	6,714.81	100	6,784.86
จัดชั้นสงสัย	17,059.06	8,778.08	100	9,059.46
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	60,062.89	27,194.77	100	34,616.06
2. เงินสำรองส่วนเกิน				22,406.45
รวม	1,909,359.38	957,401.31		110,719.62

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	31 ธันวาคม 2558			
	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ[1]	อัตราที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (%)[2]	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ
1. เงินสำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	1,904,474.38	911,787.92	1	15,163.11
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	52,246.00	24,455.63	2	11,014.83
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	18,724.70	8,962.59	100	8,975.04
จัดชั้นสงสัย	19,083.34	9,696.14	100	9,715.25
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	38,812.96	12,461.90	100	17,068.79
2. เงินสำรองส่วนเกิน				23,886.91
รวม	2,033,341.38	967,364.18		85,823.93

[1]ยอดสุทธิที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ หมายถึง ยอดคงค้างของเงินต้นที่ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับหลังหักหลักประกัน หรือมูลหนี้หลังหักมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้ หรือมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกัน

[2]รวมวิธีอัตราร้อยละการสูญเสียสุทธิ (Loss rate net of recovery)

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	31 ธันวาคม 2559			
	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ[1]	อัตราที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (%)[2]	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ
1. เงินสำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	1,687,953.47	858,559.84	1	14,126.11
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	67,008.34	25,605.38	2	21,232.11
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	12,845.26	6,138.19	100	6,208.25
จัดชั้นสงสัย	16,337.39	8,442.16	100	8,723.54
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	57,750.40	24,928.40	100	32,349.68
2. เงินสำรองส่วนเกิน				20,220.20
รวม	1,841,894.86	923,673.97		102,859.89

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	31 ธันวาคม 2558			
	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ[1]	อัตราที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (%)[2]	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ
1. เงินสำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	1,854,818.37	904,151.53	1	13,190.30
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	48,212.45	22,878.69	2	10,240.94
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	17,736.65	8,400.72	100	8,413.17
จัดชั้นสงสัย	18,393.58	9,313.53	100	9,332.64
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	35,963.42	9,613.89	100	14,220.78
2. เงินสำรองส่วนเกิน				21,823.23
รวม	1,975,124.47	954,358.36		77,221.06

[1]ยอดสุทธิที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ หมายถึง ยอดคงค้างของเงินต้นที่ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับหลังหักหลักประกัน หรือมูลหนี้หลังหักมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้ หรือมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกัน

[2]รวมวิธีอัตราร้อยละการสูญเสียสุทธิ (Loss rate net of recovery)

6.6.5 สินเชื่อด้อยคุณภาพ (Non-Performing Loans)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพตามเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย ประกอบด้วย สินเชื่อจัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สงสัย สงสัยจะสูญ และสูญ โดยรวมเงินให้สินเชื่อที่เป็นรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน แต่ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558
เงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพก่อนหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	91,128.23	76,370.98	86,785.96	71,847.55
คิดเป็นร้อยละของเงินให้สินเชื่อรวมก่อนหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	3.97	3.20	3.89	3.09
เงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพหลังหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	40,757.88	40,611.90	39,591.50	39,880.96
คิดเป็นร้อยละของเงินให้สินเชื่อรวมหลังหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของเงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพ	1.81	1.73	1.81	1.74

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ธนาคารได้ตัดหนี้สูญสำหรับลูกหนี้ด้อยคุณภาพโดยมีเงินต้นและดอกเบี้ยค้างรับ รวมจำนวน 1,508.74 ล้านบาท และ 17,326.10 ล้านบาท ตามลำดับ

6.6.6 เงินให้สินเชื่อที่ระงับรับรู้รายได้ตามเกณฑ์คงค้าง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อที่ระงับรับรู้รายได้ตามเกณฑ์คงค้างตามเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558
เงินให้สินเชื่อที่ระงับรับรู้รายได้	91,128.23	76,370.98	86,785.96	71,847.55
คิดเป็นร้อยละของเงินให้สินเชื่อรวมก่อนหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	3.97	3.20	3.89	3.09

6.6.7 เงินให้สินเชื่อแก่บริษัทที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับกับบริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน ได้แก่ บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน จำนวน 3 ราย ยอดหนี้ จำนวน 10,855.55 ล้านบาท ดอกเบี้ยค้างรับ จำนวน 0.09 ล้านบาท รวมจำนวน 10,855.64 ล้านบาท ซึ่งได้กันค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญไว้แล้ว เป็นจำนวนเงิน 7,643.52 ล้านบาท และ 2 ราย ยอดหนี้ จำนวน 163.85 ล้านบาท ดอกเบี้ยค้างรับ จำนวน 0.03 ล้านบาท รวมจำนวน 163.88 ล้านบาท ตามลำดับ

6.6.8 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ธนาคารทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ จำนวน 11,662 ราย และ 10,072 ราย เป็นจำนวนหนี้ตามบัญชีก่อนปรับโครงสร้างหนี้ จำนวน 59,910.77 ล้านบาท และ 41,422.74 ล้านบาท ได้รับชำระเงินต้น จำนวน 27,350.82 ล้านบาท และ 18,030.40 ล้านบาท ให้กู้เพิ่ม จำนวน 42,374.69 ล้านบาท และ 40,716.61 ล้านบาท และหนี้สูญจากการปรับโครงสร้างหนี้ จำนวน 23.66 ล้านบาท และ 25.73 ล้านบาท ตามลำดับ

รายละเอียดลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

วิธีการปรับโครงสร้างหนี้	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	จำนวนราย	จำนวนหนี้ตามบัญชีก่อนปรับโครงสร้างหนี้	ชนิดของสินทรัพย์ที่รับโอน	มูลค่ายุติธรรม
การโอนสินทรัพย์	25	731.47	ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง	716.59
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้	544	15,396.92		
การปรับโครงสร้างหนี้ในหลายลักษณะ	11,093	43,782.38		
	11,662	59,910.77		

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ธนาคารมียอดคงค้างตามบัญชีของลูกหนี้ที่ได้ปรับโครงสร้างหนี้แล้ว จำนวน 34,314 ราย เป็นเงิน 124,053.72 ล้านบาท ซึ่งจำนวนคงค้างดังกล่าวมียอดที่อยู่ในระหว่างการติดตามผลการปฏิบัติตามเงื่อนไขใหม่ จำนวน 9,348 ราย เป็นเงิน 11,645.62 ล้านบาท

งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 ธนาคารมีการปรับโครงสร้างหนี้ จำนวน 11,996 ราย เป็นจำนวนหนี้ตามบัญชีก่อนปรับโครงสร้างหนี้ เป็นจำนวนเงิน 61,406.17 ล้านบาท

รายละเอียดลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

วิธีการปรับโครงสร้างหนี้	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	จำนวนราย	จำนวนหนี้ตามบัญชีก่อนปรับโครงสร้างหนี้	ชนิดของสินทรัพย์ที่รับโอน	มูลค่ายุติธรรม
การโอนสินทรัพย์	43	1,484.12	ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง	1,468.82
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้	813	18,972.40		
การปรับโครงสร้างหนี้ในหลายลักษณะ	9,216	20,966.22		
	10,072	41,422.74		

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารมียอดคงค้างตามบัญชีของลูกหนี้ที่ได้ปรับโครงสร้างหนี้แล้ว จำนวน 29,241 ราย เป็นเงิน 103,262.54 ล้านบาท ซึ่งจำนวนคงค้างดังกล่าวมียอดที่อยู่ในระหว่างการติดตามผลการปฏิบัติตามเงื่อนไขใหม่ จำนวน 2,969 ราย เป็นเงิน 9,117.39 ล้านบาท

งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารมีการปรับโครงสร้างหนี้ จำนวน 10,560 ราย เป็นจำนวนหนี้ตามบัญชีก่อนปรับโครงสร้างหนี้ เป็นจำนวนเงิน 43,871 ล้านบาท

6.6.9 ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน (รวมลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน)

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม							
	31 ธันวาคม 2559				31 ธันวาคม 2558			
	จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระจ่ายตามสัญญา				จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระจ่ายตามสัญญา			
	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่า	19,392.43	20,973.33	442.33	40,808.09	21,986.09	33,062.60	909.62	55,958.31
หัก รายได้ทางการเงินรอการรับรู้				(3,611.89)				(5,649.36)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า				37,196.20				50,308.95
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ				(1,863.93)				(2,001.53)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า-สุทธิ				35,332.27				48,307.42

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	31 ธันวาคม 2559				31 ธันวาคม 2558			
	จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระจ่ายตามสัญญา				จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระจ่ายตามสัญญา			
	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่า	4.54	-	-	4.54	14.16	5.49	-	19.65
หัก รายได้ทางการเงินรอการรับรู้				(0.55)				(2.05)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า				3.99				17.60
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ				(2.98)				(3.49)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า-สุทธิ				1.01				14.11

6.7 ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม						
	31 ธันวาคม 2559						
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	สำรองส่วนที่เกินเกณฑ์ ธปท.	รวม
ยอดต้นงวด	15,163.11	11,014.83	8,975.04	9,715.25	17,068.79	23,886.91	85,823.93
หนี้สงสัยจะสูญ	1,214.02	11,611.67	2,164.53	(196.86)	19,950.18	(1,480.46)	33,263.08
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญโอนมาจาก (โอนไป)							
ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	130.50	(59.49)	-	-	-	-	71.01
หนี้สูญได้รับคืน	-	-	-	-	1,279.89	-	1,279.89
หนี้สูญตัดบัญชี	(205.66)	(750.96)	(4,354.71)	(458.93)	(2,903.77)	-	(8,674.03)
อื่นๆ	(239.28)	(25.95)	-	-	(779.03)	-	(1,044.26)
ยอดปลายงวด	16,062.69	21,790.10	6,784.86	9,059.46	34,616.06	22,406.45	110,719.62

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม						
	31 ธันวาคม 2558						
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	สำรองส่วนที่เกินเกณฑ์ ธปท.	รวม
ยอดต้นงวด	11,942.23	12,545.24	6,583.96	5,137.47	14,983.97	24,714.56	75,907.43
หนี้สงสัยจะสูญ	3,070.51	(986.26)	6,425.44	4,907.87	17,822.99	(827.65)	30,412.90
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญโอนมาจาก (โอนไป)							
ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	-	-	-	-	(19.41)	-	(19.41)
หนี้สูญได้รับคืน	-	-	-	-	1,947.41	-	1,947.41
หนี้สูญตัดบัญชี	(156.71)	(544.15)	(4,034.36)	(330.09)	(17,718.39)	-	(22,783.70)
อื่นๆ	307.08	-	-	-	52.22	-	359.30
ยอดปลายงวด	15,163.11	11,014.83	8,975.04	9,715.25	17,068.79	23,886.91	85,823.93

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
	31 ธันวาคม 2559						
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	สำรองส่วนที่เกินเกณฑ์ ธปท.	รวม
ยอดต้นงวด	13,190.30	10,240.94	8,413.17	9,332.64	14,220.78	21,823.23	77,221.06
หนี้สงสัยจะสูญ	1,044.59	11,076.61	(2,204.92)	(609.10)	19,295.85	(1,603.03)	27,000.00
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญโอนมาจาก (โอนไป)							
ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	130.50	(59.49)	-	-	-	-	71.01
หนี้สูญได้รับคืน	-	-	-	-	1,120.82	-	1,120.82
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(1,508.74)	-	(1,508.74)
อื่นๆ	(239.28)	(25.95)	-	-	(779.03)	-	(1,044.26)
ยอดปลายงวด	14,126.11	21,232.11	6,208.25	8,723.54	32,349.68	20,220.20	102,859.89

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
	31 ธันวาคม 2558						
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	สำรองส่วนที่เกินเกณฑ์ ธปท.	รวม
ยอดต้นงวด	10,229.75	11,805.67	5,942.23	4,775.24	12,814.80	22,801.99	68,369.68
หนี้สงสัยจะสูญ	2,653.47	(1,564.73)	2,470.94	4,557.40	16,861.68	(978.76)	24,000.00
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญโอนมาจาก (โอนไป)							
ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	-	-	-	-	(19.41)	-	(19.41)
หนี้สูญได้รับคืน	-	-	-	-	1,837.59	-	1,837.59
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(17,326.10)	-	(17,326.10)
อื่นๆ	307.08	-	-	-	52.22	-	359.30
ยอดปลายงวด	13,190.30	10,240.94	8,413.17	9,332.64	14,220.78	21,823.23	77,221.06

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 ธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเป็นรายเดือนๆ ละ 1,000 ล้านบาท และได้ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มอีก จำนวน 15,000 ล้านบาท รวมจำนวน 27,000 ล้านบาท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเป็นรายเดือนๆ ละ 700 ล้านบาท และได้ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มอีก จำนวน 15,600 ล้านบาท รวมจำนวน 24,000 ล้านบาท

6.8 ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558
ยอดต้นงวด	132.63	113.22
โอนมาจาก (โอนไป) ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(71.01)	19.41
ยอดปลายงวด	61.62	132.63

ธนาคารจะโอนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญไปเป็นค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้สำหรับลูกหนี้ที่ได้ปรับปรุงโครงสร้างหนี้และโอนกลับเป็นค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้ที่ปฏิบัติตามเงื่อนไขใหม่ไม่ได้

ธนาคารไม่ได้ตัดจำหน่ายค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้เป็นรายได้เมื่อได้รับชำระ โดยโอนกลับเป็นค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ เนื่องจากหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้มีโอกาสกลับเป็นหนี้ด้อยคุณภาพอีก

6.9 ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

ประเภททรัพย์สินรอการขาย	งบการเงินรวม							
	31 ธันวาคม 2559				31 ธันวาคม 2558			
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายงวด	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายงวด
ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้								
อสังหาริมทรัพย์								
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก	29,363.28	14,723.95	6,959.05	37,128.18	28,609.54	4,423.90	3,670.16	29,363.28
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายใน	846.42	1,934.10	3,122.24	(341.72)	1,675.61	1,818.75	2,647.94	846.42
สังหาริมทรัพย์	318.75	575.10	617.00	276.85	539.28	983.89	1,204.42	318.75
รวม	30,528.45	17,233.15	10,698.29	37,063.31	30,824.43	7,226.54	7,522.52	30,528.45
อื่นๆ (สาขาธนาคารที่ปิดทำการ)	46.19	-	3.88	42.31	41.37	4.82	-	46.19
ทรัพย์สินรอการขายระหว่างดำเนินการ	422.08	454.06	422.08	454.06	944.21	417.25	939.38	422.08
รวม	30,996.72	17,687.21	11,124.25	37,559.68	31,810.01	7,648.61	8,461.90	30,996.72
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(988.58)	(827.47)	-	(1,816.05)	(1,076.74)	-	(88.16)	(988.58)
รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	30,008.14	16,859.74	11,124.25	35,743.63	30,733.27	7,648.61	8,373.74	30,008.14

หน่วย : ล้านบาท

ประเภททรัพย์สินรอการขาย	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	31 ธันวาคม 2559				31 ธันวาคม 2558			
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายงวด	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายงวด
ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้								
อสังหาริมทรัพย์								
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก	29,363.28	14,723.95	6,959.05	37,128.18	28,609.54	4,423.90	3,670.16	29,363.28
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายใน	846.42	1,934.10	3,122.24	(341.72)	1,675.61	1,818.75	2,647.94	846.42
สังหาริมทรัพย์	110.60	-	-	110.60	110.60	-	-	110.60
รวม	30,320.30	16,658.05	10,081.29	36,897.06	30,395.75	6,242.65	6,318.10	30,320.30
อื่นๆ (สาขาธนาคารที่ปิดทำการ)	46.19	-	3.88	42.31	41.37	4.82	-	46.19
ทรัพย์สินรอการขายระหว่างดำเนินการ	422.08	454.06	422.08	454.06	944.21	417.25	939.38	422.08
รวม	30,788.57	17,112.11	10,507.25	37,393.43	31,381.33	6,664.72	7,257.48	30,788.57
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(878.71)	(846.17)	-	(1,724.88)	(894.72)	-	(16.01)	(878.71)
รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	29,909.86	16,265.94	10,507.25	35,668.55	30,486.61	6,664.72	7,241.47	29,909.86

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ธนาคารมีอสังหาริมทรัพย์รอการขายที่ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอกที่เพิ่มขึ้น จำนวน 14,723.95 ล้านบาท และ 4,423.90 ล้านบาท ซึ่งส่วนหนึ่งมาจากรายการเปลี่ยนประเภทการประเมินราคาจากผู้ประเมินราคาภายในเป็นผู้ประเมินราคาภายนอก จำนวน 3,046.12 ล้านบาท และ 2,539.95 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ธนาคารมีค่าเผื่อการด้อยค่าทรัพย์สินรอการขายเพิ่มขึ้น จำนวน 846.17 ล้านบาท และ ลดลง 16.01 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งเกิดจากการตั้งเพิ่มหรือโอนกลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่า

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ธนาคารมีกำไรจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขาย จำนวน 1,023.03 ล้านบาท และ 738.26 ล้านบาท ตามลำดับ (ก่อนหักค่าใช้จ่ายในการขาย จำนวน 539.36 ล้านบาท และ 319.32 ล้านบาท ตามลำดับ)

6.10 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 สรุปได้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม									
	31 ธันวาคม 2559									
	ราคาทุน				ค่าเสื่อมราคาสะสม				ค่าเผื่อการด้อยค่า	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น/รับโอน	จำหน่าย/โอนออก	ยอดปลายงวด	ยอดต้นงวด	ค่าเสื่อมราคา	จำหน่าย	ยอดปลายงวด		
ที่ดิน										
ราคาทุนเดิม	9,179.93	57.41	-	9,237.34	-	-	-	-	919.40	8,317.94
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม *	7,931.15	10,459.17	7,931.15	10,459.17	-	-	-	-	-	10,459.17
อาคาร	10,720.20	1,212.88	14.22	11,918.86	7,342.93	876.16	13.59	8,205.50	-	3,713.36
อุปกรณ์	24,713.36	1,543.36	4,219.46	22,037.26	17,579.19	2,083.08	1,950.29	17,711.98	-	4,325.28
อื่นๆ	354.90	873.43	281.83	946.50	-	525.50	75.91	449.59	-	496.91
รวม	52,899.54	14,146.25	12,446.66	54,599.13	24,922.12	3,484.74	2,039.79	26,367.07	919.40	27,312.66

* ธนาคารตีราคาเพิ่มในปี 2559

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม									
	31 ธันวาคม 2558									
	ราคาทุน				ค่าเสื่อมราคาสะสม				ค่าเผื่อการด้อยค่า	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น/รับโอน	จำหน่าย/โอนออก	ยอดปลายงวด	ยอดต้นงวด	ค่าเสื่อมราคา	จำหน่าย	ยอดปลายงวด		
ที่ดิน										
ราคาทุนเดิม	9,180.60	1.13	1.80	9,179.93	-	-	-	-	1,622.89	7,557.04
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม **	7,934.55	-	3.40	7,931.15	-	-	-	-	-	7,931.15
อาคาร	10,641.16	99.22	20.18	10,720.20	7,183.63	174.60	15.30	7,342.93	-	3,377.27
อุปกรณ์	24,128.21	1,448.56	863.41	24,713.36	15,527.91	2,644.99	593.71	17,579.19	-	7,134.17
อื่นๆ	565.68	128.75	339.53	354.90	-	-	-	-	-	354.90
รวม	52,450.20	1,677.66	1,228.32	52,899.54	22,711.54	2,819.59	609.01	24,922.12	1,622.89	26,354.53

** ธนาคารตีราคาเพิ่มในปี 2554

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร									
	31 ธันวาคม 2559									
	ราคาทุน				ค่าเสื่อมราคาสะสม				ค่าเผื่อการด้อยค่า	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น/รับโอน	จำหน่าย/โอนออก	ยอดปลายงวด	ยอดต้นงวด	ค่าเสื่อมราคา	จำหน่าย	ยอดปลายงวด		
ที่ดิน										
ราคาทุนเดิม	9,396.87	57.41	-	9,454.28	-	-	-	-	919.40	8,534.88
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม *	7,931.15	10,459.17	7,931.15	10,459.17	-	-	-	-	-	10,459.17
อาคาร	9,696.54	1,188.92	0.79	10,884.67	6,605.64	827.24	0.77	7,432.11	-	3,452.56
อุปกรณ์	11,856.59	1,055.22	159.09	12,752.72	9,569.44	852.87	60.74	10,361.57	-	2,391.15
อื่นๆ	293.67	748.20	191.03	850.84	-	525.50	75.91	449.59	-	401.25
รวม	39,174.82	13,508.92	8,282.06	44,401.68	16,175.08	2,205.61	137.42	18,243.27	919.40	25,239.01

* ธนาคารตีราคาเพิ่มในปี 2559

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร									
	31 ธันวาคม 2558									
	ราคาทุน				ค่าเสื่อมราคาสะสม				ค่าเผื่อการด้อยค่า	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น/รับโอน	จำหน่าย/โอนออก	ยอดปลายงวด	ยอดต้นงวด	ค่าเสื่อมราคา	จำหน่าย	ยอดปลายงวด		
ที่ดิน										
ราคาทุนเดิม	9,397.54	1.13	1.80	9,396.87	-	-	-	-	1,622.89	7,773.98
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม **	7,934.55	-	3.40	7,931.15	-	-	-	-	-	7,931.15
อาคาร	9,697.41	1.15	2.02	9,696.54	6,495.74	110.57	0.67	6,605.64	-	3,090.90
อุปกรณ์	10,945.38	972.38	61.17	11,856.59	8,640.04	988.77	59.37	9,569.44	-	2,287.15
อื่นๆ	343.13	7.99	57.45	293.67	-	-	-	-	-	293.67
รวม	38,318.01	982.65	125.84	39,174.82	15,135.78	1,099.34	60.04	16,175.08	1,622.89	21,376.85

** ธนาคารตีราคาเพิ่มในปี 2554

ในปี 2559 ธนาคารจัดให้มีการประเมินราคาที่ดินใหม่ สำหรับที่ดินที่ใช้ในการดำเนินงาน โดยว่าจ้างผู้ประเมินราคาอิสระเพื่อดำเนินการประมาณมูลค่ายุติธรรม เพื่อให้มั่นใจว่ามูลค่าของที่ดินที่แสดงไว้ในบัญชีมีมูลค่าใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่รายงาน ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 จำนวน 10,459.17 ล้านบาท เกิดจากส่วนต่างระหว่างราคาประเมินที่ดำเนินการในปี 2559 กับราคาทุน และธนาคารได้โอนกลับรายการส่วนที่ตีราคาเพิ่ม ในปี 2554 ที่ได้บันทึกรับรู้ไว้ในงวดก่อนทั้งจำนวน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ค่าเผื่อการด้อยค่ามีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558
ยอดยกมา	1,622.89	1,622.89
ลดลง	(703.49)	-
ยอดคงเหลือ	919.40	1,622.89

6.11 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม									
	31 ธันวาคม 2559									
	ราคาทุน				ค่าตัดจำหน่ายสะสม				ค่าเผื่อการด้อยค่า	สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ
	ต้นงวด	เพิ่มขึ้น	ลดลง/จำหน่าย	ปลายงวด	ต้นงวด	เพิ่มขึ้น	ลดลง/จำหน่าย	ปลายงวด		
ลิขสิทธิ์โปรแกรม										
คอมพิวเตอร์	5,949.85	403.78	3.41	6,350.22	3,338.81	564.35	3.37	3,899.79	-	2,450.43
ลิขสิทธิ์อื่นๆ	9.14	0.45	-	9.59	8.42	0.42	-	8.84	-	0.75
ค่าใช้จ่ายในการพัฒนาสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	4,058.56	198.70	41.84	4,215.42	2,298.38	309.87	41.84	2,566.41	-	1,649.01
ระหว่างดำเนินการ	498.64	244.00	358.48	384.16	-	-	-	-	273.45	110.71
รวม	10,516.19	846.93	403.73	10,959.39	5,645.61	874.64	45.21	6,475.04	273.45	4,210.90

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม									
	31 ธันวาคม 2558									
	ราคาทุน				ค่าตัดจำหน่ายสะสม				ค่าเผื่อการด้อยค่า	สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ
	ต้นงวด	เพิ่มขึ้น	ลดลง/จำหน่าย	ปลายงวด	ต้นงวด	เพิ่มขึ้น	ลดลง/จำหน่าย	ปลายงวด		
ลิขสิทธิ์โปรแกรม										
คอมพิวเตอร์	5,852.09	398.87	301.11	5,949.85	3,064.24	575.68	301.11	3,338.81	-	2,611.04
ลิขสิทธิ์อื่นๆ	8.80	0.34	-	9.14	7.90	0.52	-	8.42	-	0.72
ค่าใช้จ่ายในการพัฒนาสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	3,217.35	841.21	-	4,058.56	2,003.41	294.97	-	2,298.38	-	1,760.18
ระหว่างดำเนินการ	989.24	354.90	845.50	498.64	-	-	-	-	298.98	199.66
รวม	10,067.48	1,595.32	1,146.61	10,516.19	5,075.55	871.17	301.11	5,645.61	298.98	4,571.60

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร								
	31 ธันวาคม 2559								
	ราคาทุน				ค่าตัดจำหน่ายสะสม				สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ
	ต้นงวด	เพิ่มขึ้น	ลดลง/จำหน่าย	ปลายงวด	ต้นงวด	เพิ่มขึ้น	ลดลง/จำหน่าย	ปลายงวด	
ลิขสิทธิ์โปรแกรมคอมพิวเตอร์	732.70	72.52	1.28	803.94	387.20	73.24	1.24	459.20	344.74
ลิขสิทธิ์อื่นๆ	5.12	-	-	5.12	4.90	0.05	-	4.95	0.17
ค่าใช้จ่ายในการพัฒนา	779.94	-	41.84	738.10	254.99	61.88	41.84	275.03	463.07
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนระหว่างดำเนินการ	26.70	36.04	-	62.74	-	-	-	-	62.74
รวม	1,544.46	108.56	43.12	1,609.90	647.09	135.17	43.08	739.18	870.72

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร								
	31 ธันวาคม 2558								
	ราคาทุน				ค่าตัดจำหน่ายสะสม				สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ
	ต้นงวด	เพิ่มขึ้น	ลดลง/จำหน่าย	ปลายงวด	ต้นงวด	เพิ่มขึ้น	ลดลง/จำหน่าย	ปลายงวด	
ลิขสิทธิ์โปรแกรมคอมพิวเตอร์	709.15	23.55	-	732.70	318.09	69.11	-	387.20	345.50
ลิขสิทธิ์อื่นๆ	5.03	0.09	-	5.12	4.77	0.13	-	4.90	0.22
ค่าใช้จ่ายในการพัฒนา	273.20	506.74	-	779.94	214.85	40.14	-	254.99	524.95
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนระหว่างดำเนินการ	455.74	-	429.04	26.70	-	-	-	-	26.70
รวม	1,443.12	530.38	429.04	1,544.46	537.71	109.38	-	647.09	897.37

6.12 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี และหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	4,496.46	6,996.11	2,321.67	5,020.58
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	-	-	-	-
สุทธิ	4,496.46	6,996.11	2,321.67	5,020.58

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี ที่เกิดขึ้นในระหว่างงวด/ปี มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	1 มกราคม 2559	บันทึกเป็นรายจ่าย / รายได้ใน		31 ธันวาคม 2559
		กำไรหรือขาดทุน	กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี				
เงินลงทุน	570.34	(36.54)	(70.36)	463.44
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและร่วม	159.75	-	-	159.75
เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	3,665.58	(37.46)	-	3,628.12
ทรัพย์สินรอการขาย	198.61	164.60	-	363.21
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	363.09	(157.34)	-	205.75
ประมาณการหนี้สิน	4,138.61	(1,482.21)	187.32	2,843.72
เงินวางประกันตามสัญญาเช่าการเงิน	51.37	(0.34)	-	51.03
อื่นๆ	542.55	721.24	-	1,263.79
รวม	9,689.90	(828.05)	116.96	8,978.81
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี				
เงินลงทุน	291.63	(0.96)	1,274.52	1,565.19
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	1,812.76	48.26	505.60	2,366.62
เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	589.40	(38.86)	-	550.54
รวม	2,693.79	8.44	1,780.12	4,482.35
สุทธิ	6,996.11	(836.49)	(1,663.16)	4,496.46

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม				
	1 มกราคม 2558	ปรับกำไรสะสมต้นงวด	บันทึกเป็นรายจ่าย / รายได้ใน		31 ธันวาคม 2558
			กำไรหรือขาดทุน	กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี					
เงินลงทุน	696.43	-	(209.68)	83.59	570.34
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและร่วม	-	-	159.75	-	159.75
เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	3,110.27	-	555.31	-	3,665.58
ทรัพย์สินรอการขาย	215.35	-	(16.74)	-	198.61
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	372.66	-	(9.57)	-	363.09
ประมาณการหนี้สิน	3,926.51	49.38	119.89	42.83	4,138.61
เงินวางประกันตามสัญญาเช่าการเงิน	79.72	-	(28.35)	-	51.37
อื่นๆ	522.85	-	19.70	-	542.55
รวม	8,923.79	49.38	590.31	126.42	9,689.90
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี					
เงินลงทุน	897.45	-	0.16	(605.98)	291.63
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	1,763.55	-	49.89	(0.68)	1,812.76
เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	572.72	-	16.68	-	589.40
รวม	3,233.72	-	66.73	(606.66)	2,693.79
สุทธิ	5,690.07	49.38	523.58	733.08	6,996.11

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	1 มกราคม 2559	บันทึกเป็นรายจ่าย / รายได้ใน		31 ธันวาคม 2559
		กำไรหรือขาดทุน	กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี				
เงินลงทุน	570.34	(36.54)	(70.36)	463.44
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและร่วม	159.75	-	-	159.75
เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,896.89	(154.52)	-	1,742.37
ทรัพย์สินรอการขาย	175.74	169.23	-	344.97
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	324.58	(140.70)	-	183.88
ประมาณการหนี้สิน	3,523.60	(1,525.87)	169.94	2,167.67
อื่นๆ	471.58	719.82	-	1,191.40
รวม	7,122.48	(968.58)	99.58	6,253.48
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี				
เงินลงทุน	291.63	(0.96)	1,274.52	1,565.19
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	1,810.27	50.75	505.60	2,366.62
รวม	2,101.90	49.79	1,780.12	3,931.81
สุทธิ	5,020.58	(1,018.37)	(1,680.54)	2,321.67

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
	1 มกราคม 2558	ปรับกำไรสะสมต้นงวด	บันทึกเป็นรายจ่าย / รายได้ใน		31 ธันวาคม 2558
			กำไรหรือขาดทุน	กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี					
เงินลงทุน	696.43	-	(209.68)	83.59	570.34
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและร่วม	-	-	159.75	-	159.75
เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,552.69	-	344.20	-	1,896.89
ทรัพย์สินรอการขาย	178.94	-	(3.20)	-	175.74
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	324.58	-	-	-	324.58
ประมาณการหนี้สิน	3,332.71	49.38	73.09	68.42	3,523.60
อื่นๆ	459.23	-	12.35	-	471.58
รวม	6,544.58	49.38	376.51	152.01	7,122.48
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี					
เงินลงทุน	897.45	-	0.16	(605.98)	291.63
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	1,755.00	-	55.95	(0.68)	1,810.27
รวม	2,652.45	-	56.11	(606.66)	2,101.90
สุทธิ	3,892.13	49.38	320.40	758.67	5,020.58

6.13 สินทรัพย์อื่นสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558
รายจ่ายล่วงหน้า	995.99	1,451.82	801.04	1,117.84
ลูกหนี้สรรพากร	1,557.49	1,684.10	31.44	223.73
สิทธิการเช่า	97.05	372.18	97.05	372.18
บัญชีพักลูกหนี้	3,003.57	2,552.89	2,995.84	2,535.45
หลักประกันตามสัญญา Credit Support Annex และลูกหนี้ Cash Margin	5,763.60	4,249.29	5,763.60	4,249.29
บัญชีระหว่างกันของสำนักงานใหญ่และสาขา	2,632.19	4,974.55	2,632.19	4,974.55
บัญชีรอรับชำระหนี้ระหว่างธนาคารกับสถาบันการเงินอื่น	520.31	364.49	520.31	364.49
สินทรัพย์เบ็ดเตล็ด	6,533.02	3,253.70	6,464.78	3,545.88
รวม	21,103.22	18,903.02	19,306.25	17,383.41
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(2,394.04)	(2,338.25)	(2,361.14)	(2,312.03)
รวมสินทรัพย์อื่นสุทธิ	18,709.18	16,564.77	16,945.11	15,071.38

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 สินทรัพย์เบ็ดเตล็ดได้รวมรายการลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้ตามสัญญาซื้อขายหุ้นบุริมสิทธิแปลงสภาพ จำนวน 997.87 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อด้อยค่าด้วยจำนวนเดียวกัน (หมายเหตุ ข้อ 6.38.1)

6.14 เงินรับฝาก

6.14.1 จำแนกตามประเภทเงินรับฝาก

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558
จ่ายคืนเมื่อทวงถาม	92,573.87	126,974.44	92,938.84	127,359.29
ออมทรัพย์	1,221,291.66	1,147,811.07	1,223,083.61	1,149,177.49
จ่ายคืนเมื่อสิ้นระยะเวลา	658,538.00	860,713.00	659,135.22	860,909.71
รวม	1,972,403.53	2,135,498.51	1,975,157.67	2,137,446.49

6.14.2 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของผู้ฝาก

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2559			31 ธันวาคม 2558		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	1,915,115.62	12,614.53	1,927,730.15	2,077,113.18	12,651.98	2,089,765.16
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	29,266.68	8,508.15	37,774.83	34,453.95	4,593.56	39,047.51
เงินสกุลอื่น ๆ	4,102.08	2,796.47	6,898.55	4,302.77	2,383.07	6,685.84
รวม	1,948,484.38	23,919.15	1,972,403.53	2,115,869.90	19,628.61	2,135,498.51

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2559			31 ธันวาคม 2558		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	1,917,869.76	12,614.53	1,930,484.29	2,079,061.16	12,651.98	2,091,713.14
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	29,266.68	8,508.15	37,774.83	34,453.95	4,593.56	39,047.51
เงินสกุลอื่น ๆ	4,102.08	2,796.47	6,898.55	4,302.77	2,383.07	6,685.84
รวม	1,951,238.52	23,919.15	1,975,157.67	2,117,817.88	19,628.61	2,137,446.49

6.15 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (หนี้สิน)

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2559			31 ธันวาคม 2558		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
6.15.1 ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทยและกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	673.39	45,890.96	46,564.35	530.48	44,749.81	45,280.29
ธนาคารพาณิชย์	239.67	80,448.42	80,688.09	317.21	50,275.41	50,592.62
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	454.40	18,445.28	18,899.68	500.16	17,062.25	17,562.41
สถาบันการเงินอื่น	24,597.01	29,011.47	53,608.48	19,022.27	34,944.01	53,966.28
รวมในประเทศ	25,964.47	173,796.13	199,760.60	20,370.12	147,031.48	167,401.60
6.15.2 ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	932.85	2,189.25	3,122.10	1,232.03	24,926.36	26,158.39
เงินยูโร	154.81	-	154.81	225.14	-	225.14
เงินสกุลอื่น	128.80	-	128.80	457.71	-	457.71
รวมต่างประเทศ	1,216.46	2,189.25	3,405.71	1,914.88	24,926.36	26,841.24
รวมในประเทศและต่างประเทศ	27,180.93	175,985.38	203,166.31	22,285.00	171,957.84	194,242.84

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2559			31 ธันวาคม 2558		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
6.15.1 ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทยและกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	673.39	45,890.96	46,564.35	530.48	44,749.81	45,280.29
ธนาคารพาณิชย์	239.67	76,000.09	76,239.76	317.21	40,715.09	41,032.30
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	454.40	18,095.28	18,549.68	500.16	17,062.25	17,562.41
สถาบันการเงินอื่น	24,786.87	24,164.63	48,951.50	19,134.80	27,850.16	46,984.96
รวมในประเทศ	26,154.33	164,150.96	190,305.29	20,482.65	130,377.31	150,859.96
6.15.2 ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	932.85	2,189.25	3,122.10	1,232.03	24,926.36	26,158.39
เงินยูโร	154.81	-	154.81	225.14	-	225.14
เงินสกุลอื่น	128.80	-	128.80	457.71	-	457.71
รวมต่างประเทศ	1,216.46	2,189.25	3,405.71	1,914.88	24,926.36	26,841.24
รวมในประเทศและต่างประเทศ	27,370.79	166,340.21	193,711.00	22,397.53	155,303.67	177,701.20

6.16 ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม จำแนกตามประเภทตราสารและแหล่งเงินกู้ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	สกุลเงิน	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	ครบกำหนดไถ่ถอน	งบการเงินรวม					
				31 ธันวาคม 2559			31 ธันวาคม 2558		
				ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
หุ้นกู้ระยะยาว									
ปี 2555	บาท	-	-	-	-	-	1,000.00	-	1,000.00
ปี 2556	บาท	4.80-5.00	2560-2561	5,800.00	-	5,800.00	10,000.00	-	10,000.00
ปี 2556 (EMTN Programme)	ดอลลาร์สหรัฐ	2.25	2561	-	17,902.78	17,902.78	-	18,024.07	18,024.07
ปี 2557	บาท	3.60-4.30	2560-2561	8,230.00	-	8,230.00	8,630.00	-	8,630.00
ปี 2558	บาท	2.12-4.00	2560-2568	9,393.00	-	9,393.00	9,593.00	-	9,593.00
ปี 2559	บาท	1.88-3.85	2561-2569	18,000.00	-	18,000.00	-	-	-
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ บมจ.ธนาคารกรุงไทย									
ครั้งที่ 1/2555	บาท	4.50	2565	5,155.00	-	5,155.00	5,155.00	-	5,155.00
ครั้งที่ 2/2555	บาท	4.60	2565	15,133.32	-	15,133.32	15,133.32	-	15,133.32
ครั้งที่ 1/2557 (EMTN Programme)	ดอลลาร์สหรัฐ	5.20	2567	-	25,081.46	25,081.46	-	25,261.98	25,261.98
ครั้งที่ 1/2558	ริงกิตมาเลเซีย	5.10	2568	-	7,989.60	7,989.60	-	8,427.95	8,427.95
- ตราสารหนี้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน	บาท/ดอลลาร์สหรัฐ	-		-	-	-	1,440.00	6,838.78	8,278.78
ตั๋วแลกเงิน/ตั๋วสัญญาใช้เงิน									
ระยะสั้น *	บาท	-	2555	0.70	-	0.70	80.19	-	80.19
ระยะยาว	บาท	2.56-7.18	2561-2579	8,005.00	-	8,005.00	6,655.00	-	6,655.00
อื่นๆ	บาท			-	-	-	1.17	-	1.17
รวม				69,717.02	50,973.84	120,690.86	57,687.68	58,552.78	116,240.46

* ตั๋วแลกเงินระยะสั้นได้รวมตั๋วแลกเงินที่ครบกำหนดแล้วแต่ลูกค้ายังไม่สามารถไถ่ถอนได้

หน่วย : ล้านบาท

	สกุลเงิน	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	ครบกำหนดไถ่ถอน	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
				31 ธันวาคม 2559			31 ธันวาคม 2558		
				ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
หุ้นกู้ระยะยาว									
ปี 2556 (EMTN Programme)	ดอลลาร์สหรัฐ	2.25	2561	-	17,902.78	17,902.78	-	18,024.07	18,024.07
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ บมจ.ธนาคารกรุงไทย									
ครั้งที่ 1/2555	บาท	4.50	2565	5,155.00	-	5,155.00	5,155.00	-	5,155.00
ครั้งที่ 2/2555	บาท	4.60	2565	15,133.32	-	15,133.32	15,133.32	-	15,133.32
ครั้งที่ 1/2557 (EMTN Programme)	ดอลลาร์สหรัฐ	5.20	2567	-	25,081.46	25,081.46	-	25,261.98	25,261.98
ครั้งที่ 1/2558	ริงกิตมาเลเซีย	5.10	2568	-	7,989.60	7,989.60	-	8,427.95	8,427.95
- ตราสารหนี้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน	บาท/ดอลลาร์สหรัฐ	-		-	-	-	1,440.00	6,838.78	8,278.78
ตั๋วแลกเงิน/ตั๋วสัญญาใช้เงิน									
ระยะสั้น *	บาท	-	2555	0.70	-	0.70	0.70	-	0.70
ระยะยาว	บาท	2.56-7.18	2561-2579	8,005.00	-	8,005.00	6,655.00	-	6,655.00
อื่นๆ	บาท			-	-	-	1.17	-	1.17
รวม				28,294.02	50,973.84	79,267.86	28,385.19	58,552.78	86,937.97

* ตั๋วแลกเงินระยะสั้นได้รวมตั๋วแลกเงินที่ครบกำหนดแล้วแต่ลูกค้ายังไม่สามารถไถ่ถอนได้

หุ้นกู้ ภายใต้ Euro Medium Term Note Programme (EMTN Programme) วงเงิน 2,500 ล้านเหรียญดอลลาร์สหรัฐ

เมื่อวันที่ 11 มีนาคม 2556 ธนาคารได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน จำนวน 500 ล้านเหรียญดอลลาร์สหรัฐ อายุหุ้นกู้ 5.5 ปี อัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 2.25 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก 6 เดือน ในวันที่ 11 เดือนมีนาคมและกันยายนของทุกปี ตลอดอายุหุ้นกู้

เมื่อวันที่ 26 มิถุนายน 2557 ธนาคารได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ด้อยสิทธิตามเกณฑ์ Basel III (Subordinated Tier 2) จำนวน 700 ล้านเหรียญดอลลาร์สหรัฐ อายุหุ้นกู้ 10.5 ปี สำหรับ 5.5 ปีแรก อัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 5.20 ต่อปี หลังจากนั้นอัตราดอกเบี้ยเท่ากับ 5-year US Treasury Rate บวกส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.535 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก 6 เดือน ในวันที่ 26 เดือนมิถุนายนและธันวาคมของทุกปี ตลอดอายุหุ้นกู้

หุ้นกู้ด้อยสิทธิ

การไถ่ถอนคืนก่อนกำหนดสามารถทำได้ ณ วันครบรอบ 5 ปี หรือ ณ วันครบกำหนดชำระดอกเบี้ยใดๆ หลังวันครบรอบ 5 ปี หรือภายใต้เงื่อนไขที่กำหนด ยกเว้นหุ้นกู้ด้อยสิทธิภายใต้โครงการ EMTN Programme การไถ่ถอนคืนก่อนกำหนดสามารถทำได้ ณ วันครบรอบ 5.5 ปี หรือ ณ วันครบกำหนดชำระดอกเบี้ยใดๆ หลังวันครบรอบ 5.5 ปี

หุ้นกู้ด้อยสิทธิภายใต้โครงการ Malaysian Ringgit Medium Term Note Programme วงเงิน 5,000 ล้านริงกิตมาเลเซีย

เมื่อวันที่ 6 กรกฎาคม 2558 ธนาคารได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ด้อยสิทธิตามเกณฑ์ Basel III (Subordinated Tier 2) จำนวน 1,000 ล้านริงกิตมาเลเซีย อายุหุ้นกู้ 10 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 5.10 ต่อปี การไถ่ถอนคืนก่อนกำหนดสามารถทำได้ ณ วันครบรอบ 5 ปี

ตราสารหนี้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน

ตราสารหนี้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุนที่ไม่สะสมดอกเบี้ยจ่าย ไม่ชำระดอกเบี้ยในปีที่ไม่มีผลกำไร และไม่มีกำหนดระยะเวลาชำระคืน เพื่อนับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 (Hybrid Tier 1) ประกอบด้วย สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ จำนวน 189.50 ล้านดอลลาร์สหรัฐ และสกุลเงินบาท จำนวน 1,440 ล้านบาท ซึ่งวันแรกที่ธนาคารสามารถใช้สิทธิไถ่ถอนคืนคือวันที่ 10 ตุลาคม 2559 และวันที่ 28 พฤศจิกายน 2559 ตามลำดับ หรือ ณ วันครบกำหนดชำระดอกเบี้ยใดๆ หลังวันแรกที่ธนาคารสามารถใช้สิทธิไถ่ถอนคืน ทั้งนี้ ในปี 2559 ธนาคารได้ไถ่ถอนตราสารหนี้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุนดังกล่าวแล้ว

6.17 ประมาณการหนี้สิน

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558
ภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์พนักงาน	10,776.99	10,391.04	9,795.64	9,609.72
ผลขาดทุนของลูกหนี้ด้อยคุณภาพที่โอนไปให้กับ บสท. (หมายเหตุ ข้อ 6.35)	-	3,461.48	-	3,461.48
ภาระผูกพันที่อาจเกิดจากคดีที่ธนาคารถูกฟ้องเป็นจำเลย	335.91	538.01	335.91	538.01
ภาระผูกพันอื่น	39.38	34.16	31.87	25.53
รวมประมาณการหนี้สิน	11,152.28	14,424.69	10,163.42	13,634.74

ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558
ภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์พนักงาน				
ยอดยกมา	10,391.04	10,257.28	9,609.72	9,466.48
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	565.65	576.25	465.14	464.10
ดอกเบี้ย	496.46	476.70	457.63	442.90
ผลประโยชน์จ่ายในระหว่างงวด	(1,612.77)	(1,133.34)	(1,586.55)	(1,105.86)
ขาดทุน (กำไร) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย (หมายเหตุ ข้อ 6.34)				
- จากสมมติฐานด้านประชากรศาสตร์	(4.76)	70.50	(14.74)	67.61
- จากสมมติฐานด้านการเงิน	941.37	143.65	864.44	274.49
รวมภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์พนักงาน	10,776.99	10,391.04	9,795.64	9,609.72

ข้อสมมติฐานหลักในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558
อัตราคิดลดเฉลี่ย	2.75% - 4.34%	3.59% - 5.12%
อัตราขึ้นเงินเดือนเฉลี่ย	4.00% - 7.50%	6.00% - 7.50%
อัตราการลาออกเฉลี่ย	0.11% - 30.00%	0.11% - 17.26%
เกษียณอายุ	55 - 60 ปี	50 - 60 ปี

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวของข้อสมมติฐานหลักในการคำนวณ

ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงานของธนาคารและบริษัทย่อยมีความอ่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงของข้อสมมติฐานต่างๆ ที่ใช้ในการคำนวณ การเปลี่ยนแปลงสมมติฐานอาจเกิดขึ้นได้จากการเปลี่ยนแปลงของสภาวะตลาด การเปลี่ยนแปลงของสภาวะเงินเฟ้อ รวมถึงการเปลี่ยนแปลงของข้อมูลสถิติด้านประชากรในโครงการผลประโยชน์ ตารางต่อไปนี้แสดงผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงอันอาจเป็นไปได้ของข้อสมมติฐานหลักแต่ละข้อ โดยการเปลี่ยนแปลงในสมมติฐานแต่ละข้อนั้นเกิดขึ้นแยกจากกัน

หน่วย : ล้านบาท

	ประมาณการหนี้สินเพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะธนาคาร
	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2559
อัตราคิดลดเฉลี่ย		
เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	(1,008.35)	(890.52)
ลดลงร้อยละ 1	1,182.41	1,041.66
อัตราขึ้นเงินเดือนเฉลี่ย		
เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	870.09	751.62
ลดลงร้อยละ 1	(761.55)	(658.15)
อัตราการลาออกเฉลี่ย		
เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	(120.43)	(99.86)
ลดลงร้อยละ 1	121.57	99.86

การวิเคราะห์การครบกำหนดของการจ่ายชำระผลประโยชน์

ตารางต่อไปนี้แสดงข้อมูลระยะเวลาการจ่ายชำระผลประโยชน์ถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของโครงการผลประโยชน์พนักงานและระยะเวลาครบกำหนดของการจ่ายชำระผลประโยชน์ซึ่งคำนวณจากภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ซึ่งคาดว่าจะจ่ายชำระในอนาคตก่อนการคิดลด

หน่วย : ปี

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558
ระยะเวลาการจ่ายชำระผลประโยชน์ถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก	21	20	20	19

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558
การวิเคราะห์ระยะเวลาครบกำหนดของการจ่ายชำระผลประโยชน์:				
ส่วนที่คาดว่าจะจ่ายชำระภายใน 12 เดือน	594.24	589.96	568.12	577.09
ส่วนที่คาดว่าจะจ่ายชำระเกินกว่า 1 ปี ถึง 2 ปี	535.90	635.80	499.08	605.60
ส่วนที่คาดว่าจะจ่ายชำระเกินกว่า 2 ปี ถึง 5 ปี	2,528.36	2,559.94	2,381.31	2,395.94
ส่วนที่คาดว่าจะจ่ายชำระเกินกว่า 5 ปี ถึง 10 ปี	6,365.81	6,359.08	5,884.33	5,893.69
ส่วนที่คาดว่าจะจ่ายชำระเกินกว่า 10 ปี ถึง 15 ปี	6,183.08	7,297.45	5,355.01	6,416.66
ส่วนที่คาดว่าจะจ่ายชำระเกินกว่า 15 ปี ถึง 25 ปี	8,419.47	9,096.31	5,540.87	6,288.35
ส่วนที่คาดว่าจะจ่ายชำระเกินกว่า 25 ปี ขึ้นไป	16,086.32	14,147.01	14,378.20	12,494.22

6.18 หนี้สินอื่น ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	4,125.33	5,422.75	3,849.37	5,174.08
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	14,339.86	13,335.15	12,663.39	11,880.67
บัญชีพักเจ้าหนี้	2,955.41	1,411.62	4,148.10	2,722.99
บัญชีเจ้าหนี้ภาษี	3,132.80	3,732.43	2,510.59	3,200.57
รายได้รอตัดบัญชีสำหรับคะแนนสะสม	2,640.55	2,492.87	152.82	126.30
บัญชีเช็ครอการเรียกเก็บ	5,020.70	6,360.49	5,020.70	6,360.49
หนี้สินเบ็ดเตล็ด	12,604.27	13,454.61	9,631.46	10,532.69
รวม	44,818.92	46,209.92	37,976.43	39,997.79

6.19 ทุนเรือนหุ้น

6.19.1 หุ้นสามัญ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ธนาคารมีทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว จำนวน 13,976,061,250 หุ้น

6.19.2 หุ้นบุริมสิทธิ

หุ้นบุริมสิทธิ จำนวน 5.5 ล้านหุ้น ต้องลงเงินเต็มมูลค่าที่ตราไว้ สภาพของหุ้นมีลักษณะพิเศษ นอกจากมีสิทธิออกเสียงและมีสิทธิได้รับเงินปันผลอย่างหุ้นสามัญแล้ว ยังมีสิทธิได้รับเงินปันผลพิเศษในอัตราคงที่ร้อยละสามต่อปี ก่อนหุ้นสามัญเมื่อมีการจ่ายเงินปันผล

6.19.3 ธนาคารเป็นรัฐวิสาหกิจโดยมีกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 จำนวน 7,696,248,833 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 55.05 ของหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิจดทะเบียนที่ชำระแล้ว

6.20 สำรองตามกฎหมาย

ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชน จำกัด ธนาคารจะต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองจะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน ซึ่งธนาคารได้กันสำรองตามกฎหมายไว้เต็มจำนวนแล้ว

6.21 การจัดสรรกำไรสุทธิประจำปี 2558 และการจ่ายเงินปันผล

เมื่อวันที่ 29 เมษายน 2559 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 23 มีมติอนุมัติให้จัดสรรกำไรสุทธิประจำปี 2558 จำนวน 26,473.75 ล้านบาท และเมื่อวันที่ 10 เมษายน 2558 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 22 มีมติอนุมัติให้จัดสรรกำไรสุทธิประจำปี 2557 จำนวน 31,855.31 ล้านบาท และการจ่ายเงินปันผล ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	กำไรปี 2558	กำไรปี 2557
เงินปันผลหุ้นบุริมสิทธิ (หุ้นละ 0.9145 บาท และ 1.0545 บาท)	5.03	5.80
เงินปันผลหุ้นสามัญ (หุ้นละ 0.76 บาท และ 0.90 บาท)	10,621.81	12,578.46
ยอดคงเหลือกำไรยกไปงวดหน้า	15,846.91	19,271.05

6.22 ภาระผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหน้า

6.22.1 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหน้า

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558
การรับอาวัลตั๋วเงิน	8,111.97	6,696.00
การค้ำประกันการกู้ยืมเงิน	11.03	6,432.23
ภาระตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนด	4,756.16	-
เล็ตเตอร์ออฟเครดิต	40,407.40	37,029.06
ภาระผูกพันอื่น		
วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้ายังไม่ได้ถอน	156,429.94	162,475.49
การค้ำประกันอื่น	160,273.58	143,210.15
รวม	369,990.08	355,842.93

นอกจากหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นที่กล่าวข้างต้นแล้ว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ธนาคารยังมีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องคดีรายที่สำคัญ จำนวน 6,962.26 ล้านบาท และ 10,451.50 ล้านบาท ตามลำดับ ในจำนวนนี้ได้รวมคดีซึ่งศาลชั้นต้นได้พิพากษาแล้ว และอยู่ระหว่างการอุทธรณ์และฎีกา

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ธนาคารได้ประเมินผลเสียหายโดยบันทึกไว้ในประมาณการหนี้สิน จำนวน 335.91 ล้านบาท และ 538.01 ล้านบาท ตามลำดับ

6.22.2 ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าระยะยาว

ธนาคารมีภาระผูกพันตามสัญญาเช่า โดยมีส่วนที่ครบกำหนดชำระตามระยะเวลานับตั้งแต่วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ระยะเวลา	31 ธันวาคม 2559				31 ธันวาคม 2558			
	ระยะเวลา 1 ปี	ตั้งแต่ 1-5 ปี	เกิน 5 ปี ขึ้นไป	รวม	ระยะเวลา 1 ปี	ตั้งแต่ 1-5 ปี	เกิน 5 ปี ขึ้นไป	รวม
ที่ดินและ/หรืออาคาร	560.25	480.54	60.37	1,101.16	575.11	528.17	70.77	1,174.05
รถยนต์	374.79	671.74	-	1,046.53	367.22	679.83	-	1,047.05
เครื่องโทรสาร/เครื่องถ่ายเอกสาร	0.62	1.13	-	1.75	2.78	1.89	-	4.67
รวม	935.66	1,153.41	60.37	2,149.44	945.11	1,209.89	70.77	2,225.77

6.23 สินทรัพย์ที่มีภาระผูกพันและข้อจำกัด

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558
พันธบัตรรัฐบาลและพันธบัตรรัฐวิสาหกิจใช้เป็นหลักประกัน		
หลักประกันต่อศาล	102.65	134.87
หลักประกันการทำธุรกรรมสัญญาซื้อคืน	58,139.64	33,183.96
ทรัพย์สินรอการขาย (ส่วนที่ให้สิทธิ์แก่ลูกหนี้ในการซื้อคืนหรือซื้อก่อน)	12,911.62	4,961.70
รวม	71,153.91	38,280.53

6.24 รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

6.24.1 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อแก่พนักงานชั้นบริหารตั้งแต่ผู้บริหารกลุ่มขึ้นไป จำนวน 106.35 ล้านบาท และ 93.03 ล้านบาท และยอดคงค้างถัวเฉลี่ย ณ สิ้นเดือน จำนวน 98.12 ล้านบาท และ 91.66 ล้านบาท ตามลำดับ

ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อแก่สมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดกับบุคคลตามย่อหน้าแรก โดยมียอดคงค้าง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 จำนวน 29.51 ล้านบาท และ 14.59 ล้านบาท ตามลำดับ

6.24.2 เงินให้สินเชื่อและภาระผูกพัน

เงินให้สินเชื่อและภาระผูกพันให้แก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันมีนโยบายการคิดต้นทุนแบบลูกค้าทั่วไป มียอดคงค้าง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558
เงินให้สินเชื่อ				
กิจการที่ธนาคารถือหุ้นรวมกันตั้งแต่				
ร้อยละ 10 ถึงร้อยละ 20	0.43	0.31	0.43	0.31
กิจการที่ธนาคารถือหุ้นจากการปรับ				
โครงสร้างหนี้ ตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป	106.39	110.41	106.39	110.41
บริษัทย่อย				
บริษัท รักษาความปลอดภัย				
กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด	-	-	9.09	8.16
บริษัท กรุงไทยคอมพิวเตอร์เซอร์วิสเซส จำกัด	-	-	3,080.72	3,942.86
บริษัท กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง จำกัด	-	-	36,815.11	50,826.10
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน				
กรุงไทย จำกัด (มหาชน)	-	-	0.05	0.05
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	-	-	0.66	0.62
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	-	(399.06)	(547.78)
รวม	-	-	39,506.57	54,230.01
บริษัทร่วม				
บริษัท กรุงไทย ไอบีเจ ลิสซิ่ง จำกัด	0.09	0.07	0.09	0.07
บริษัทหลักทรัพย์ เคที ซีมิโก้ จำกัด	2,568.94	1,080.18	2,568.94	1,080.18
บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย				
จำกัด (มหาชน)	0.63	0.23	0.63	0.23
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(25.70)	(10.80)	(25.70)	(10.80)
รวม	2,543.96	1,069.68	2,543.96	1,069.68
กิจการที่มีกรรมการหรือผู้บริหาร				
ระดับสูงร่วมกัน	5,017.89	25,450.35	5,017.89	25,450.35
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(45.32)	(205.35)	(45.32)	(205.35)
รวม	4,972.57	25,245.00	4,972.57	25,245.00

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558
ภาระผูกพัน				
กิจการที่ธนาคารถือหุ้นรวมกันตั้งแต่				
ร้อยละ 10 ถึงร้อยละ 20	14.30	29.19	14.30	29.19
กิจการที่ธนาคารถือหุ้นจากการปรับ				
โครงสร้างหนี้ ตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป	0.29	0.29	0.29	0.29
บริษัทย่อย				
บริษัท รักษาความปลอดภัย				
กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด	-	-	43.40	29.20
บริษัท กรุงไทยคอมพิวเตอร์เซอร์วิสเซส จำกัด	-	-	4.55	4.55
บริษัท กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง จำกัด	-	-	1,061.20	1,450.60
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	-	-	2.29	2.30
บริษัทร่วม				
บริษัท กรุงไทย ไอบีเจ ลิสซิ่ง จำกัด	3.30	1.39	3.30	1.39
กิจการที่มีกรรมการหรือผู้บริหาร				
ระดับสูงร่วมกัน	4,191.87	210.16	4,191.87	210.16

6.24.3 เงินรับฝากและเงินกู้ยืม

เงินรับฝากและเงินกู้ยืมจากกิจการที่เกี่ยวข้องกันมีนโยบายการคิดต้นทุนแบบลูกค้าทั่วไป มียอดคงค้าง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558
เงินรับฝาก				
บริษัทย่อย				
บริษัท กรุงไทยกฎหมาย จำกัด	-	-	549.52	311.48
บริษัท รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด	-	-	677.24	643.87
บริษัท กรุงไทยคอมพิวเตอร์เซอร์วิสเซส จำกัด	-	-	177.22	13.75
บริษัท กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง จำกัด	-	-	274.78	85.99
บริษัท กรุงไทย ร่วมทุน จำกัด	-	-	252.86	249.30
บริษัท กรุงไทยแอดไวซ์เซอรี่ จำกัด	-	-	36.89	53.58
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	-	-	785.63	590.00
บริษัทร่วม				
บริษัท กรุงไทย ไอบีเจ ลิสซิ่ง จำกัด	23.26	40.56	23.26	40.56
บริษัทหลักทรัพย์ เคที ซีมิโก้ จำกัด	36.24	40.69	36.24	40.69
บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน)	42.36	24.38	42.36	24.38
บริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	1,627.83	770.70	1,627.83	770.70
กิจการที่มีกรรมการหรือผู้บริหาร ระดับสูงร่วมกัน	24,522.80	17,340.91	24,522.80	17,340.91
เงินกู้ยืม				
บริษัทร่วม				
บริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	3,250.00	2,730.00	3,250.00	2,730.00

6.24.4 รายได้และค่าใช้จ่าย

ธนาคารมีรายได้และค่าใช้จ่ายกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกันที่มีนัยสำคัญ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558
รายได้ดอกเบี้ย				
บริษัทย่อย				
บริษัท กรุงไทยคอมพิวเตอร์เซอร์วิสเซส จำกัด	-	-	140.93	137.60
บริษัท กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง จำกัด	-	-	1,408.15	1,835.32
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	-	-	15.52	9.36
บริษัทร่วม				
บริษัท กรุงไทย ไอบีเจ ลิสซิ่ง จำกัด	0.01	-	0.01	-
บริษัทหลักทรัพย์ เคที ซีมิโก้ จำกัด	30.80	12.89	30.80	12.89
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย				
บริษัทย่อย				
บริษัท กรุงไทยกฎหมาย จำกัด	-	-	2.10	1.19
บริษัท รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด	-	-	5.05	6.63
บริษัท กรุงไทยคอมพิวเตอร์เซอร์วิสเซส จำกัด	-	-	0.51	0.62
บริษัท กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง จำกัด	-	-	0.90	0.56
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย จำกัด (มหาชน)	-	-	0.44	0.45
บริษัท กรุงไทย ร่วมทุน จำกัด	-	-	0.94	1.05
บริษัท กรุงไทยแอดไวซ์เซอรี่ จำกัด	-	-	0.17	0.35
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	-	-	2.41	-
บริษัทร่วม				
บริษัทหลักทรัพย์ เคที ซีมิโก้ จำกัด	5.44	20.61	5.44	20.61

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558
รายได้อื่น				
บริษัทย่อย				
บริษัท กรุงไทยกฎหมาย จำกัด	-	-	0.21	0.10
บริษัท รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด	-	-	4.40	3.51
บริษัท กรุงไทยคอมพิวเตอร์เซอร์วิสเซส จำกัด	-	-	0.16	0.16
บริษัท กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง จำกัด	-	-	38.28	34.24
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย จำกัด (มหาชน)	-	-	301.78	206.97
บริษัท กรุงไทยแอดไวซ์เซอรี่ จำกัด	-	-	0.01	0.02
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	-	-	240.29	189.15
บริษัทร่วม				
บริษัท กรุงไทย ไอบีเจ ลิสซิ่ง จำกัด	34.20	37.48	34.20	37.48
บริษัทหลักทรัพย์ เคที ซีมิโก้ จำกัด	179.55	237.38	179.55	237.38
บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน)	158.62	158.62	158.62	158.62
บริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	3,614.05	4,351.26	3,614.05	4,351.26
ค่าใช้จ่ายอื่น				
บริษัทย่อย				
บริษัท กรุงไทยกฎหมาย จำกัด	-	-	995.00	757.43
บริษัท รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด	-	-	2,379.83	2,367.51
บริษัท กรุงไทยคอมพิวเตอร์เซอร์วิสเซส จำกัด	-	-	3,484.36	3,832.45
บริษัท กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง จำกัด	-	-	117.22	297.56
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	-	-	22.08	54.10
บริษัทร่วม				
บริษัท กรุงไทย ไอบีเจ ลิสซิ่ง จำกัด	150.42	-	150.42	-
บริษัทหลักทรัพย์ เคที ซีมิโก้ จำกัด	1.74	3.27	1.74	3.27

6.24.5 ธนาคารไม่มีผลตอบแทนหรือผลประโยชน์อื่นทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงินจ่ายให้กรรมการและผู้บริหาร นอกเหนือจากผลประโยชน์ที่พึงจ่ายตามปกติ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558
ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน	1,078.36	1,038.50	710.59	637.86
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	35.00	31.42	14.28	14.68
รวม	1,113.36	1,069.92	724.87	652.54

6.24.6 รายการค้าระหว่างกัน

บริษัทย่อย

1) ธนาคารได้มอบให้บริษัท กรุงไทยคอมพิวเตอร์เซอร์วิสเซส จำกัด ดำเนินการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่ธนาคารในส่วนที่เกี่ยวกับการดำเนินการตามโครงการและระบบงานต่าง ๆ ตามแผนธุรกิจของธนาคาร โดยให้บริการแก่ธนาคารเกี่ยวกับการควบคุม บำรุงรักษา และการพัฒนาระบบงาน การให้คำปรึกษาเบื้องต้นและฝึกอบรมในลักษณะต่าง ๆ โดยบริษัทจะคิดค่าธรรมเนียมการให้บริการ ตามประมาณการรายได้ค่าบริการจากค่าใช้จ่าย (Cost Plus) ซึ่งบริษัทคิดค่าธรรมเนียมการบริการจากธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 เป็นจำนวน 3,361.60 ล้านบาท และ 3,699.56 ล้านบาท ตามลำดับ

ธนาคารให้บริษัทย่อยดังกล่าวดำเนินการแทนธนาคารในการดำเนินการตามโครงการ GFMIS ในระยะที่ 2 ตั้งแต่ปี 2546 ธนาคารกับภาครัฐโดยสำนักงานกำกับระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีได้ลงนามในบันทึกความตกลงเพื่อการรับมอบระบบ และจ่ายเงินขดเชยและค่าใช้จ่ายในการลงทุนในโครงการเปลี่ยนระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 22 กันยายน 2548 นอกจากนี้ในวันที่ดังกล่าวภาครัฐกับธนาคารได้ลงนามในสัญญาอีกฉบับหนึ่งว่าจ้างให้ธนาคารดำเนินการด้านระบบและการบำรุงรักษา ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งบริษัทคิดค่าธรรมเนียมการบริการจากธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 เป็นจำนวน 122.76 ล้านบาท และ 132.88 ล้านบาท ตามลำดับ

2) ธนาคารรับดำเนินการบริหารจัดการเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาในด้านของประชาสัมพันธ์ นโยบาย ระเบียบวิธีการกู้ การจ่ายเงินกู้ การจัดเก็บเอกสาร แจ้งจำนวนหนี้ สถานะของหนี้ พร้อมกับการรับชำระหนี้ ติดตามทวงถามหนี้ และดำเนินคดีให้แก่กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) ซึ่งธนาคารได้มอบให้บริษัท กรุงไทยกฎหมาย จำกัด ดำเนินคดีต่อลูกหนี้ของ กยศ. แทนธนาคาร โดยธนาคารจ่ายค่าธรรมเนียมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 เป็นจำนวน 887.01 ล้านบาท และ 666.39 ล้านบาท ตามลำดับ

3) ธนาคารได้มอบให้ บมจ.บัตรกรุงไทย เป็นผู้ดำเนินการเร่งรัดติดตามทวงถามให้ชำระหนี้ (Collection) แทนธนาคาร โดยธนาคารจ่ายค่าดำเนินการดังกล่าวสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 จำนวน 13.72 ล้านบาท และ 49.33 ล้านบาท ตามลำดับ

4) ธนาคารมีค่าใช้จ่ายจากการใช้บริการกับบริษัทย่อย (รวมค่าธรรมเนียมที่กล่าวใน ข้อ 1) ถึง 3)) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 เป็นจำนวน 6,980.25 ล้านบาท และ 7,309.24 ล้านบาท ตามลำดับ ตามอัตราที่ตกลงระหว่างกัน

5) ธนาคารมีรายได้ค่าธรรมเนียมให้บริการตามสัญญา สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 จำนวน 561.69 ล้านบาท และ 452.32 ล้านบาท ตามลำดับ

6) ธนาคารมีรายได้ค่าเช่าจากการให้บริษัทย่อยเช่าใช้พื้นที่ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 เป็นจำนวน 15.93 ล้านบาท และ 15.92 ล้านบาท ตามลำดับ ตามอัตราที่ตกลงระหว่างกัน

การคิดค่าตอบแทนระหว่างกัน

รายได้ค่าใช้จ่ายระหว่างธนาคารกับบริษัทย่อยจ่ายตามอัตราที่ตกลงกัน โดยระบุจำนวนเงินในสัญญาและบางรายการกำหนดจำนวนเงินที่จะจ่าย ตามระบบ Cost Plus

รายการระหว่างบริษัทย่อยในการจัดทำงบการเงินรวมได้ตัดรายการระหว่างกันแล้ว

บริษัทร่วม

1) ธนาคารมีรายได้ค่าเช่าจากการให้บริษัทร่วมเช่าใช้พื้นที่ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 เป็นจำนวน 0.63 ล้านบาท และ 0.61 ล้านบาท ตามลำดับ ตามอัตราที่ตกลงระหว่างกัน

2) ธนาคารมีรายได้ค่าธรรมเนียมการให้บริการด้านงานสนับสนุนตามสัญญาให้บริการด้านงานสนับสนุน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 จำนวน 1,741.31 ล้านบาท และ 2,254.87 ล้านบาท ตามลำดับ ตามอัตราที่ตกลงระหว่างกัน

6.25 ฐานะและผลการดำเนินงานที่สำคัญจำแนกตามประเภทธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศ

6.25.1 ฐานะจำแนกตามประเภทธุรกรรม

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2559			31 ธันวาคม 2558		
	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมสาขาในต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมสาขาในต่างประเทศ	รวม
สินทรัพย์รวม	2,629,042.23	64,197.67	2,693,239.90	2,747,981.67	68,667.78	2,816,649.45
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	400,746.90	30,891.51	431,638.41	357,256.69	40,101.28	397,357.97
เงินลงทุนสุทธิ *	240,694.29	1,570.93	242,265.22	258,635.41	3,096.63	261,732.04
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,767,185.68	31,392.46	1,798,578.14	1,922,240.18	25,144.64	1,947,384.82
เงินรับฝาก	1,966,527.15	5,876.38	1,972,403.53	2,130,163.24	5,335.27	2,135,498.51
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	200,961.02	2,205.29	203,166.31	192,156.66	2,086.18	194,242.84
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	69,717.02	50,973.84	120,690.86	57,687.68	58,552.78	116,240.46

* รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2559			31 ธันวาคม 2558		
	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมสาขาในต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมสาขาในต่างประเทศ	รวม
สินทรัพย์รวม	2,554,394.51	64,197.67	2,618,592.18	2,681,259.86	68,667.78	2,749,927.64
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	400,458.70	30,891.51	431,350.21	356,960.10	40,101.28	397,061.38
เงินลงทุนสุทธิ *	235,786.81	1,570.93	237,357.74	254,379.02	3,096.63	257,475.65
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,707,580.89	31,392.46	1,738,973.35	1,872,626.14	25,144.64	1,897,770.78
เงินรับฝาก	1,969,281.29	5,876.38	1,975,157.67	2,132,111.22	5,335.27	2,137,446.49
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	191,505.71	2,205.29	193,711.00	175,615.02	2,086.18	177,701.20
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	28,294.02	50,973.84	79,267.86	28,385.19	58,552.78	86,937.97

* รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะของธนาคารมียอดสินทรัพย์รวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 แสดงด้วยจำนวนเงินที่ยังไม่ได้หักรายการระหว่างธุรกรรมในประเทศและธุรกรรมสาขาในต่างประเทศ จำนวน 3,794.24 ล้านบาท และ 1,319.81 ล้านบาท ตามลำดับ

6.25.2 ผลการดำเนินงานจำแนกตามประเภทธุรกรรม

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2559			31 ธันวาคม 2558		
	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมสาขาในต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมสาขาในต่างประเทศ	รวม
รายได้ดอกเบี้ย	127,399.39	5,392.07	132,791.46	130,864.29	5,003.38	135,867.67
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	(42,168.01)	(3,657.62)	(45,825.63)	(51,583.80)	(3,416.01)	(54,999.81)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	85,231.38	1,734.45	86,965.83	79,280.49	1,587.37	80,867.86
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	21,944.65	97.34	22,041.99	21,134.18	209.23	21,343.41
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	15,557.89	102.10	15,659.99	14,344.78	51.32	14,396.10
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ	(83,941.14)	(119.71)	(84,060.85)	(80,766.06)	(695.10)	(81,461.16)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	38,792.78	1,814.18	40,606.96	33,993.39	1,152.82	35,146.21

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2559			31 ธันวาคม 2558		
	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมสาขาในต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมสาขาในต่างประเทศ	รวม
รายได้ดอกเบี้ย	114,426.84	5,392.07	119,818.91	118,898.03	5,003.38	123,901.41
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	(40,688.15)	(3,657.62)	(44,345.77)	(49,920.58)	(3,416.01)	(53,336.59)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	73,738.69	1,734.45	75,473.14	68,977.45	1,587.37	70,564.82
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	18,680.61	97.34	18,777.95	17,546.89	209.23	17,756.12
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	12,582.72	102.10	12,684.82	10,986.56	51.32	11,037.88
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ	(70,569.62)	(119.71)	(70,689.33)	(67,198.36)	(695.10)	(67,893.46)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	34,432.40	1,814.18	36,246.58	30,312.54	1,152.82	31,465.36

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะของธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มียอดรวมรายได้ดอกเบี้ยและค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย แสดงด้วยจำนวนเงินที่ยังไม่ได้หักรายการธุรกรรมในประเทศและธุรกรรมสาขาในต่างประเทศ จำนวน 3,561.57 ล้านบาท และ 3,342.34 ล้านบาท ตามลำดับ

6.26 ผลการดำเนินงานจำแนกตามส่วนงานดำเนินงาน

ปัจจัยในการกำหนดส่วนงาน

ธนาคารมีการจัดแบ่งองค์กรเพื่อใช้บริหารจัดการภายใน โดยมีคณะกรรมการผู้บริหารสายงานเป็นผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงาน โดยจัดแบ่งเป็น 3 ส่วนงาน ตามกลุ่มลูกค้าและลักษณะการประกอบธุรกิจ ดังนี้

1) ธนาคารเพื่อลูกค้ารายย่อย ให้บริการและพัฒนาผลิตภัณฑ์ด้านการรับฝากเงิน การให้สินเชื่อ การให้บริการรับชำระค่าสินค้าและบริการอื่นๆ รวมทั้งการแนะนำและขายผลิตภัณฑ์ของบริษัทในเครือและพันธมิตรธุรกิจ ผ่านเครือข่ายสาขาของธนาคารทั่วประเทศ

2) ธนาคารเพื่อลูกค้าธุรกิจ ให้บริการด้านสินเชื่อและบริการทางการเงินแก่ลูกค้าธุรกิจ

3) ธุรกิจบริหารเงินและการลงทุน ทำหน้าที่ดูแลโครงสร้างทางการเงินให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม พร้อมสร้างผลกำไรจากการบริหารการลงทุน การปริวรรตเงินตรา ธุรกิจระหว่างประเทศ และสภาพคล่องส่วนเกินของธนาคาร รวมทั้งบริหารสาขาต่างประเทศและดูแลบริษัทที่ธนาคารลงทุน

สำหรับส่วนงานอื่นๆ จะประกอบไปด้วย หน่วยงานส่วนกลาง หน่วยงานสนับสนุน บริษัทย่อยและบริษัทร่วม

เกณฑ์การวัดมูลค่า

นโยบายการบัญชีสำหรับส่วนงานดำเนินงานเป็นไปตามหลักการบริหารจัดการเพื่อสร้างมูลค่าทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Value Management : EVM) โดยมีกำไรเชิงเศรษฐศาสตร์เป็นตัวชี้วัดในการประเมินผลงานโดยผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงาน หลักการดังกล่าวนั้นแตกต่างจากนโยบายการบัญชีที่ใช้จัดทำงบการเงิน เนื่องจากกำหนดให้ทุกหน่วยงานเป็นศูนย์กำไร มีการคิดค่าบริการระหว่างหน่วยงาน นอกจากนี้ มีการคำนวณผลตอบแทนจากการจัดหาเงินให้แก่หน่วยงานผู้จัดหาเงินและคำนวณต้นทุนจากการใช้เงินของหน่วยงานผู้ใช้เงินทุนตามหลักการกำหนดราคาโอน รายได้และค่าใช้จ่ายจะถูกปันส่วนไปยังหน่วยงานผู้เป็นเจ้าของ จนในที่สุดจะได้ค่ากำไรเชิงเศรษฐศาสตร์

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2559					
	ธนาคารเพื่อลูกค้ารายย่อย	ธนาคารเพื่อลูกค้าธุรกิจ	ธุรกิจบริหารเงินและการลงทุน	ส่วนงานอื่นๆ	รายการปรับปรุง	รวม
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	56,573.57	36,373.33	10,744.93	20,113.70	862.29[1]	124,667.82
รวมค่าใช้จ่าย (ยกเว้นหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า)	(36,785.44)	(19,599.95)	(4,788.37)	(12,550.30)	16,029.48[1,2]	(57,694.58)
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	(5,039.53)	(8,050.98)	(641.45)	(20,096.66)	399.24	(33,429.38)
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	14,748.60	8,722.40	5,315.11	(12,533.26)	17,291.01	33,543.86
สินทรัพย์ของส่วนงาน	829,308.90	1,075,229.16	8,553.73	819,748.99	(43,395.13)[3]	2,689,445.65
หนี้สินของส่วนงาน	1,424,588.67	604,016.42	208,197.55	206,178.14	(32,682.07)[3]	2,410,298.71

[1] การแสดงรายการในงบการเงิน รายการกำไรบางรายการแสดงค่าสุทธิจากรายการขาดทุน ซึ่งกรณีที่เป็นกำไรสุทธิจะแสดงภายใต้รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ และในกรณีที่เป็นขาดทุนสุทธิจะแสดงภายใต้ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ ขณะที่ตามระบบ EVM จะกำหนดไว้ให้แสดงเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายโดยไม่พิจารณาว่าเป็นกำไรสุทธิหรือขาดทุนสุทธิ

[2] ตามหลักการของ EVM มีการคิดต้นทุนของเงินทุน (Capital Charge) ให้แต่ละส่วนงาน จึงต้องมีการกลับรายการนี้ออกในภาพรวมธนาคาร

[3] ระบบ EVM จะคำนวณโดยใช้ยอดเฉลี่ยสินทรัพย์และหนี้สินของหน่วยงานภายในงวดบัญชี ขณะที่งบการเงินแสดงสินทรัพย์และหนี้สินด้วยยอดคงเหลือ ณ สิ้นงวดบัญชี

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2558					
	ธนาคารเพื่อลูกค้ารายย่อย	ธนาคารเพื่อลูกค้าธุรกิจ	ธุรกิจบริหารเงินและการลงทุน	ส่วนงานอื่นๆ	รายการปรับปรุง	รวม
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	54,099.82	36,702.91	10,708.59	15,093.39	2.66[1]	116,607.37
รวมค่าใช้จ่าย (ยกเว้นหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า)	(35,396.57)	(16,645.87)	(6,034.49)	(16,958.65)	18,511.19[1,2]	(56,524.39)
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	(5,133.42)	(21,325.25)	226.04	(4,309.03)	0.15	(30,541.51)
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	13,569.83	(1,268.21)	4,900.14	(6,174.29)	18,514.00	29,541.47
สินทรัพย์ของส่วนงาน	857,059.94	1,178,327.23	145,539.44	634,263.81	139.23[3]	2,815,329.65
หนี้สินของส่วนงาน	1,492,179.43	682,309.15	194,276.24	204,616.07	(8,348.57)[3]	2,565,032.32

[1] การแสดงรายการในงบการเงิน รายการกำไรบางรายการแสดงค่าสุทธิจากรายการขาดทุน ซึ่งกรณีที่เป็นกำไรสุทธิจะแสดงภายใต้รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ และในกรณีที่เป็นขาดทุนสุทธิจะแสดงภายใต้ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ ขณะที่ตามระบบ EVM จะกำหนดไว้ให้แสดงเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายโดยไม่พิจารณาว่าเป็นกำไรสุทธิหรือขาดทุนสุทธิ

[2] ตามหลักการของ EVM มีการคิดต้นทุนของเงินทุน (Capital Charge) ให้แต่ละส่วนงาน จึงต้องมีการกลับรายการนี้ออกในภาพรวมธนาคาร

[3] ระบบ EVM จะคำนวณโดยใช้ยอดเฉลี่ยสินทรัพย์และหนี้สินของหน่วยงานภายในงวดบัญชี ขณะที่งบการเงินแสดงสินทรัพย์และหนี้สินด้วยยอดคงเหลือ ณ สิ้นงวดบัญชี

6.27 รายได้ดอกเบี้ย

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	11,212.56	12,091.97	11,211.74	12,088.79
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	136.96	319.53	136.96	319.53
เงินลงทุนในตราสารหนี้	4,585.02	4,962.77	4,580.89	4,957.94
เงินให้สินเชื่อ	110,297.76	111,437.93	100,286.12	103,151.38
การให้เช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน	2,957.22	3,679.05	1.39	7.64
อื่นๆ	40.37	34.07	40.25	33.78
รวมรายได้ดอกเบี้ย	129,229.89	132,525.32	116,257.35	120,559.06

6.28 ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558
เงินรับฝาก	24,770.33	33,761.82	24,782.41	33,772.23
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	2,718.95	2,579.58	2,489.97	2,150.18
เงินนำส่งธนาคารแห่งประเทศไทย	9,451.72	9,842.51	9,451.72	9,842.51
เงินนำส่งสถาบันคุ้มครองเงินฝาก	205.99	214.71	205.99	214.71
ตราสารหนี้ที่ออก				
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	4,726.24	4,716.16	3,487.91	3,567.17
ตั๋วแลกเงิน	334.77	497.56	334.23	423.39
เงินกู้ยืม	29.01	27.27	6.65	8.14
อื่นๆ	27.05	17.86	25.32	15.91
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	42,264.06	51,657.47	40,784.20	49,994.24

6.29 รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ				
การรับรอง รับอาวัล และการค้ำประกัน	1,786.33	1,902.19	1,786.33	1,902.19
อื่นๆ	24,145.12	22,321.65	19,474.32	18,032.19
รวมรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	25,931.45	24,223.84	21,260.65	19,934.38
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	(3,889.46)	(2,880.43)	(2,482.70)	(2,178.26)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	22,041.99	21,343.41	18,777.95	17,756.12

6.30 กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558
กำไร (ขาดทุน) จากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ				
เงินตราต่างประเทศและตราสารอนุพันธ์ด้านอัตราแลกเปลี่ยน	4,488.76	3,766.22	4,488.75	3,766.22
ตราสารอนุพันธ์ด้านอัตราดอกเบี้ย	2,010.31	2,069.10	1,984.94	2,106.81
ตราสารหนี้	23.63	515.94	23.63	515.94
ตราสารทุน	(2.40)	(11.05)	(2.40)	(11.05)
อื่นๆ	307.21	360.41	307.21	360.41
รวมกำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	6,827.51	6,700.62	6,802.13	6,738.33

6.31 กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558
กำไร (ขาดทุน) จากการขาย				
เงินลงทุนเผื่อขาย	664.85	580.65	664.85	580.65
เงินลงทุนทั่วไป	5.47	13.29	5.47	13.29
รวม	670.32	593.94	670.32	593.94
กลับรายการ (ขาดทุน) จากการด้อยค่า				
เงินลงทุนทั่วไป	24.25	54.19	24.25	54.19
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	-	-	-	(798.77)
รวม	24.25	54.19	24.25	(744.58)
รวมกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน	694.57	648.13	694.57	(150.64)

6.32 หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	265.23	(307.09)	265.23	(307.09)
ตราสารหนี้เผื่อขาย	(3.69)	-	(3.69)	-
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	(0.15)	(0.15)	(0.15)	(0.15)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	33,144.33	30,823.02	26,711.11	24,281.36
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	23.66	25.73	23.66	25.73
รวมหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	33,429.38	30,541.51	26,996.16	23,999.85

6.33 ภาษีเงินได้

การบริหารจัดการด้านภาษี ธนาคารได้ดำเนินการตามนโยบายจัดการด้านภาษีอากรของธนาคาร โดยการเสียภาษีอากร นำส่งภาษีอากร และใช้สิทธิประโยชน์ทางภาษีให้ถูกต้องภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมาย

ธนาคารได้พิจารณาผลกระทบทางภาษีทั้งในงวดปัจจุบันและอนาคตจากการได้รับประโยชน์จากมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์หรือจ่ายชำระมูลค่าตามบัญชีของหนี้สิน หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าธนาคารได้รับประโยชน์จากมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์หรือการจ่ายชำระมูลค่าตามบัญชีของหนี้สินดังกล่าว จะมีผลทำให้ธนาคารต้องจ่ายภาษีเงินได้ในอนาคตเพิ่มขึ้น (หรือลดลง) จากจำนวนภาษีที่ต้องจ่าย การพิจารณาดังกล่าวอยู่บนพื้นฐานของการประมาณการ ข้อสมมติฐาน การเปลี่ยนแปลงของกฎหมายที่อาจมีขึ้น การตีความกฎหมาย และจากประสบการณ์ในอดีต หากเหตุการณ์ในอนาคตเปลี่ยนแปลง ทำให้ธนาคารต้องเปลี่ยนการตัดสินใจเกี่ยวกับความเพียงพอของภาษีเงินได้ค้างจ่ายที่มีอยู่ การเปลี่ยนแปลงภาษีเงินได้ค้างจ่ายจะกระทบต่อค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ในงวดที่มีการเปลี่ยนแปลง

ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน				
สำหรับงวดปัจจุบัน	6,226.61	6,128.32	5,260.42	5,312.01
ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี				
การเปลี่ยนแปลงของผลต่างชั่วคราว	836.49	(523.58)	1,018.37	(320.40)
รวม	7,063.10	5,604.74	6,278.79	4,991.61

การกระทบยอดเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริง สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	31 ธันวาคม 2559		31 ธันวาคม 2558	
	อัตราภาษี	จำนวน	อัตราภาษี	จำนวน
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้		40,606.96		35,146.21
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	20.00%	8,121.39	20.00%	7,029.24
ผลกระทบทางภาษีของรายได้และค่าใช้จ่าย				
ที่ไม่ถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี-สุทธิ		(1,058.29)		(1,424.50)
รวม	17.39%	7,063.10	15.95%	5,604.74

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	31 ธันวาคม 2559		31 ธันวาคม 2558	
	อัตราภาษี	จำนวน	อัตราภาษี	จำนวน
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้		36,246.58		31,465.36
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	20.00%	7,249.32	20.00%	6,293.07
ผลกระทบทางภาษีของรายได้และค่าใช้จ่าย				
ที่ไม่ถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี-สุทธิ		(970.53)		(1,301.46)
รวม	17.32%	6,278.79	15.86%	4,991.61

6.34 องค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและภาษีที่เกี่ยวข้อง

องค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและภาษีที่เกี่ยวข้อง สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2559			31 ธันวาคม 2558		
	จำนวนก่อนภาษี	ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวนสุทธิจากภาษี	จำนวนก่อนภาษี	ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวนสุทธิจากภาษี
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	2,528.02	(505.60)	2,022.42	(3.40)	0.68	(2.72)
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขาย	6,724.39	(1,344.88)	5,379.51	(3,447.86)	689.57	(2,758.29)
กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่างบการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศ	(79.91)	-	(79.91)	(38.41)	-	(38.41)
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน * (หมายเหตุ ข้อ 6.17)	(936.61)	187.32	(749.29)	(214.15)	42.83	(171.32)
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วม	(216.64)	-	(216.64)	999.71	-	999.71
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	8,019.25	(1,663.16)	6,356.09	(2,704.11)	733.08	(1,971.03)

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2559			31 ธันวาคม 2558		
	จำนวนก่อนภาษี	ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวนสุทธิจากภาษี	จำนวนก่อนภาษี	ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวนสุทธิจากภาษี
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	2,528.02	(505.60)	2,022.42	(3.40)	0.68	(2.72)
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขาย	6,724.39	(1,344.88)	5,379.51	(3,447.86)	689.57	(2,758.29)
กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่างบการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศ	(79.91)	-	(79.91)	(38.41)	-	(38.41)
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน * (หมายเหตุ ข้อ 6.17)	(849.70)	169.94	(679.76)	(342.10)	68.42	(273.68)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	8,322.80	(1,680.54)	6,642.26	(3,831.77)	758.67	(3,073.10)

* บันทึกรวมอยู่ในกำไรสะสม

6.35 การโอนลูกหนี้ด้อยคุณภาพให้กับบรรษัทบริหารสินทรัพย์ไทย (บสท.)

ตามที่บรรษัทบริหารสินทรัพย์ไทยได้รับการจัดตั้งตามพระราชกำหนดบรรษัทบริหารสินทรัพย์ไทย พ.ศ.2544 โดยมีวัตถุประสงค์ในการบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพของสถาบันการเงิน โดยการรับโอนสินทรัพย์ด้อยคุณภาพของสถาบันการเงินต่างๆ ซึ่งราคารับโอนสินทรัพย์ด้อยคุณภาพเท่ากับมูลค่าทรัพย์สินที่เป็นหลักประกัน โดยการประเมินมูลค่าทรัพย์สินที่เป็นหลักประกันให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การประเมินมูลค่าหลักประกันที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด บสท. และธนาคารตกลงกันว่าให้มีการรับรู้ผลกำไรหรือผลขาดทุนจากการบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพของ บสท. และดำเนินการแบ่งปันผลกำไรหรือรับผิดชอบในผลขาดทุนระหว่างกันเมื่อสิ้นปีที่ 5 และสิ้นปีที่ 10 นับแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2544 และเมื่อ บสท. กับธนาคารได้ยืนยันราคาสินทรัพย์ที่จะต้องชำระกันแล้ว บสท. จะออกตั๋วสัญญาใช้เงินซึ่งเปลี่ยนมือไม่ได้ให้แก่ธนาคาร กำหนดใช้เงินเมื่อสิ้นระยะเวลา 10 ปีนับแต่วันออกตั๋วสัญญาใช้เงินโดยมีกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินเป็นผู้อาวัล แต่ทั้งนี้ บสท. อาจใช้สิทธิไถ่ถอนก่อนกำหนดได้

บสท. ได้ยุบเลิกองค์กรเป็นการถาวร ในวันที่ 8 มิถุนายน 2556 และได้โอนสินทรัพย์คงเหลือของ บสท.ทั้งหมดให้กระทรวงการคลัง ซึ่งอธิบดีกรมบัญชีกลางเป็นผู้รับมอบหมายให้ดำเนินภารกิจที่ค้างอยู่ต่อไป

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารมีประมาณการหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากผลขาดทุนจากการบริหารสินทรัพย์ของลูกหนี้ด้อยคุณภาพที่โอนไป บสท. จำนวน 3,461.48 ล้านบาท (ธนาคารได้ทยอยตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญไว้ในอัตราร้อยละ 15 ของราคาโอน (ราคาโอนสินทรัพย์ด้อยคุณภาพให้กับ บสท. สุทธิ จำนวน 17,743.18 ล้านบาท) ฝ่ายบริหารได้พิจารณาประมาณการหนี้สินเพิ่มขึ้นในปี 2555 และ 30 มิถุนายน 2559 จำนวน 800 ล้านบาท และ 600 ล้านบาท ตามลำดับ) ต่อมาวันที่ 2 ธันวาคม 2559 ธนาคารได้รับหนังสือแจ้งผลขาดทุนจากการบริหารสินทรัพย์ที่ธนาคารต้องชำระเป็นจำนวนเงิน 3,946.61 ล้านบาท

ธนาคารได้ตกลงชำระผลขาดทุนจากการบริหารสินทรัพย์ของลูกหนี้ด้อยคุณภาพที่โอนไป บสท. จำนวน 3,946.61 ล้านบาท โดยนำไปหักกลบกับเงินที่ธนาคารจะได้รับจาก บสท. ที่มียอดราคาโอนค้างชำระให้แก่ธนาคารเป็นตั๋วสัญญาใช้เงินที่ธนาคารบันทึกรวมอยู่ในเงินลงทุนประเภทตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 จำนวน 2,653.48 ล้านบาท (หมายเหตุที่ 6.4) รวมดอกเบี้ยตั๋วสัญญาใช้เงินและดอกเบี้ยเงินฝาก จำนวน 451 ล้านบาท โดยหักภาษี ณ ที่จ่าย 4.51 ล้านบาท รวมทั้งสิ้นเป็นจำนวนเงิน 3,099.97 ล้านบาท ซึ่งเมื่อหักกลบหนี้แล้วธนาคารต้องชำระเงินให้กับกระทรวงการคลังเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 846.64 ล้านบาท และธนาคารได้ดำเนินการชำระเงินให้แก่กระทรวงการคลังเสร็จสิ้นแล้วเมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2559

6.36 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม แยกแสดงตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม							
	31 ธันวาคม 2559				31 ธันวาคม 2558			
	ข้อมูลระดับ 1	ข้อมูลระดับ 2	ข้อมูลระดับ 3	รวม	ข้อมูลระดับ 1	ข้อมูลระดับ 2	ข้อมูลระดับ 3	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน								
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	-	30,063.05	-	30,063.05	-	34,039.14	-	34,039.14
เงินลงทุนเพื่อค้า	-	17,103.12	-	17,103.12	4,758.45	23,520.67	-	28,279.12
เงินลงทุนเผื่อขาย	32,883.94	73,356.92	-	106,240.86	6,737.13	87,003.34	-	93,740.47
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	32,883.94	120,523.09	-	153,407.03	11,495.58	144,563.15	-	156,058.73
หนี้สินทางการเงิน								
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	-	31,516.69	-	31,516.69	-	37,232.57	-	37,232.57
รวมหนี้สินทางการเงิน	-	31,516.69	-	31,516.69	-	37,232.57	-	37,232.57

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	31 ธันวาคม 2559				31 ธันวาคม 2558			
	ข้อมูลระดับ 1	ข้อมูลระดับ 2	ข้อมูลระดับ 3	รวม	ข้อมูลระดับ 1	ข้อมูลระดับ 2	ข้อมูลระดับ 3	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน								
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	-	30,084.83	-	30,084.83	-	34,088.51	-	34,088.51
เงินลงทุนเพื่อค้า	-	17,122.65	-	17,122.65	4,758.45	23,520.67	-	28,279.12
เงินลงทุนเผื่อขาย	32,883.94	73,356.92	-	106,240.86	6,737.13	87,003.34	-	93,740.47
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	32,883.94	120,564.40	-	153,448.34	11,495.58	144,612.52	-	156,108.10
หนี้สินทางการเงิน								
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	-	31,516.69	-	31,516.69	-	37,234.79	-	37,234.79
รวมหนี้สินทางการเงิน	-	31,516.69	-	31,516.69	-	37,234.79	-	37,234.79

ทั้งนี้ ไม่มีการโอนระหว่างระดับ 1 และระดับ 2 ของลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมในระหว่างงวด

ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

การจัดลำดับขั้นของมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินข้างต้น ขึ้นอยู่กับความแตกต่างของข้อมูลที่ใช้ในการประเมินมูลค่า โดยนิยามของข้อมูลระดับต่าง ๆ มีดังนี้

- ข้อมูลระดับ 1 เป็นราคาที่เสนอซื้อขาย (ไม่ต้องปรับปรุง) ในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันและธนาคารและบริษัทย่อยสามารถเข้าถึงตลาดนั้น ณ วันที่วัดมูลค่า
- ข้อมูลระดับ 2 เป็นข้อมูลอื่นที่สังเกตได้ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินนั้น นอกเหนือจากราคาเสนอซื้อขายซึ่งรวมอยู่ในข้อมูลระดับ 1
- ข้อมูลระดับ 3 เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้สำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินนั้น

เทคนิคการประเมินมูลค่าสำหรับการวัดมูลค่ายุติธรรมระดับ 2

มูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าซึ่งใช้หลักการคิดลดกระแสเงินสดและ Option Pricing Model ที่ใช้กันทั่วไป โดยข้อมูลที่นำมาใช้ในเทคนิคการประเมินมูลค่าเป็นข้อมูลที่สามารถสังเกตได้จากตลาดซึ่งอ้างอิงจากสถาบันที่เชื่อถือได้ เช่น อัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน ค่าความผันผวน เป็นต้น

มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่ผู้ออกอยู่ในประเทศ คำนวณราคาจากอัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ขณะที่มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่ผู้ออกอยู่ต่างประเทศ จะแสดงมูลค่ายุติธรรมด้วยราคาที่เผยแพร่ล่าสุดจากสถาบันที่เชื่อถือได้

นอกจากนี้ ในการใช้เทคนิคการประเมินมูลค่า ธนาคารมีการปรับปรุงมูลค่า (Valuation Adjustment) เพื่อให้สะท้อนความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญา (Credit Valuation Adjustment - CVA) โดยพิจารณาจาก Credit Spread และสถานการณ์ที่คู่สัญญามีโอกาสผิดนัดชำระหนี้ผ่านกระบวนการการจำลอง (Simulation)

6.37 นโยบายการทำธุรกรรมและการบริหารความเสี่ยงภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนส.6/2553 ลงวันที่ 18 มิถุนายน 2553 เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่ม กำหนดให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินและนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ซึ่งนโยบายดังกล่าวสรุปได้ดังนี้

การทำธุรกรรมและการบริหารความเสี่ยงในการทำธุรกรรมระหว่างกันภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นแนวทางกำกับดูแลการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ซึ่งประกอบด้วย ธนาคาร และบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน 11 บริษัท (หมายเหตุ ข้อ 6.5) ให้มีมาตรฐานและแนวปฏิบัติเดียวกัน และสอดคล้องตามหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่มของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยนโยบายดังกล่าวได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารและมีการทบทวนอย่างน้อยปีละครั้ง ซึ่งนโยบายดังกล่าวครอบคลุมถึงประเภทธุรกรรม หลักเกณฑ์และข้อกำหนดเกี่ยวกับการทำธุรกรรม รวมถึงอัตราส่วนในการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และแนวทางปฏิบัติอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ถือปฏิบัติตามแนวทางเดียวกันกับการทำธุรกรรมกับบุคคลทั่วไป และจัดทำเป็นเอกสารสัญญาที่มีผลบังคับตามกฎหมาย รวมทั้งปฏิบัติตามหลักบรรษัทภิบาลของธนาคาร

กรณีที่ธนาคารทำธุรกรรมกับบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่ธนาคารถือว่าบริษัทนั้นเป็นเสมือนหน่วยงานหนึ่งของธนาคาร ธนาคารจะถือปฏิบัติตามแนวทางการผ่อนปรนการทำธุรกรรมที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

6.38 อื่น ๆ

6.38.1 ธนาคารมีลูกหนี้เงินให้สินเชื่อรายหนึ่งซึ่งเกี่ยวข้องกับการยื่นฟ้องคดีของสำนักงานอัยการสูงสุดต่อศาลฎีกาแผนกคดีอาญาของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง โดยศาลฎีกาฯ มีคำสั่งประทับรับคำฟ้องไว้แล้ว เมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2555 ลูกหนี้รายดังกล่าวมีวงเงินสินเชื่อที่ได้รับอนุมัติ เมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2546 จำนวน 9,900 ล้านบาท โดยเบิกไปใช้แล้ว จำนวน 8,368.73 ล้านบาท และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ยังคงค้างชำระทั้งจำนวนพร้อมดอกเบี้ย โดยธนาคารได้ตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญครบตามเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทยแล้ว นอกจากนี้ คดีดังกล่าวยังเกี่ยวข้องถึงรายการค้างรับชำระจากลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้ตามสัญญาซื้อขายหุ้นบุริมสิทธิแปลงสภาพ ซึ่งได้บันทึกไว้ในบัญชีสินทรัพย์อื่น จำนวน 997.87 ล้านบาท โดยธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อด้อยค่าไว้เต็มจำนวนแล้ว ศาลฎีกาฯ ได้มีคำพิพากษาแล้วเมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2558 ทั้งนี้ ธนาคารได้มีหนังสือถึงสำนักงานอัยการสูงสุด เพื่อขอให้สำนักงานการบังคับคดี สำนักงานอัยการสูงสุด เป็นผู้ดำเนินการบังคับคดีตามคำพิพากษาให้แก่ธนาคาร โดยเมื่อเดือนมกราคม 2559 สำนักงานอัยการสูงสุดได้ยื่นคำร้องต่อศาลฎีกาฯ เพื่อขอออกหมายตั้งเจ้าพนักงานบังคับคดี และศาลฎีกาฯ ได้มีคำสั่งตั้งเจ้าพนักงานบังคับคดีแล้ว ทั้งนี้ ในส่วนของธนาคารได้แจ้งผลการสืบทรัพย์ของลูกหนี้ตามคำพิพากษาทุกรายให้พนักงานอัยการทราบแล้ว และเมื่อวันที่ 5 ตุลาคม 2559 พนักงานอัยการสำนักงานคดีพิเศษ ได้นัดหมายตัวแทนจากธนาคารแห่งประเทศไทย ตัวแทนจากสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และธนาคารให้ประชุมร่วมกันเกี่ยวกับปัญหาการบังคับคดีตามคำพิพากษาศาลฎีกาฯ ซึ่งจะประสานงานกันและแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารซึ่งกันและกัน โดยต่างฝ่ายต่างจะใช้อำนาจหน้าที่ตามกฎหมายและคำสั่งศาลฎีกา เพื่อบังคับต่อบรรดาจำเลย โดยถือประโยชน์ของธนาคารเป็นสำคัญ อนึ่ง ธนาคารได้อนุมัติให้ว่าจ้างบริษัทกฎหมายแห่งหนึ่ง ให้คำปรึกษา แนวทาง ขั้นตอน ลำดับก่อน-หลัง และวิธีการที่เหมาะสมในการบังคับคดี การขายทอดตลาด และการบริหารจัดการขายทรัพย์ที่เป็นหลักประกัน เพื่อให้ธนาคารได้รับประโยชน์สูงสุด โดยขณะนี้ธนาคารได้ขอนัดหมายประชุมร่วมกันระหว่างบริษัทกฎหมาย ตัวแทนธนาคาร และพนักงานอัยการสำนักงานคดีพิเศษ เพื่อกำหนดแนวทางบังคับคดีต่อไป

6.38.2 ในปี 2553 ธนาคารให้กู้ยืมเงินแก่บริษัทแห่งหนึ่ง จำนวน 95.67 ล้านดอลลาร์สหรัฐ (2,884.61 ล้านบาท) โดยมีหลักประกันเป็นหุ้นสามัญของสถาบันการเงินต่างประเทศแห่งหนึ่ง และหุ้นดังกล่าวอยู่ในนามของธนาคารในสัดส่วนร้อยละ 50 ของทุนจดทะเบียน ทั้งนี้ ธนาคารไม่มีอำนาจควบคุมในสถาบันการเงินนั้น ธนาคารได้รับชำระเงินให้กู้ยืมครบถ้วนตามสัญญาในเดือนกรกฎาคม 2554 แต่ยังไม่ได้โอนคืนหุ้นสามัญที่เป็นหลักประกันเนื่องจากบริษัทต้องหาผู้ร่วมทุนที่เป็นสถาบันการเงินมาถือหุ้นแทนธนาคาร

6.38.3 วันที่ 12 ตุลาคม 2559 ธนาคารได้พิจารณาหลักการในการปิดสาขาต่างประเทศสาขาหนึ่ง และอยู่ระหว่างการดำเนินการตามขั้นตอน รวมทั้งการเตรียมแผนรองรับความต่อเนื่องทางธุรกิจ ซึ่งสินทรัพย์ หนี้สิน และผลประกอบการของสาขาไม่มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่องบการเงินของธนาคาร

6.39 การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับการอนุมัติให้ออกงบการเงินจากคณะกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560

ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

1. ข้อมูลทั่วไปของธนาคาร

ชื่อบริษัท	:	บมจ. ธนาคารกรุงไทย
เลขทะเบียนบริษัท	:	0107537000882 (เดิมเลขที่ บมจ. 335) จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด เมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2537
ประกอบธุรกิจ	:	ธนาคารพาณิชย์
สำนักงานใหญ่	:	อาคาร 1 เลขที่ 35 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ : 0-2255-2222 โทรสาร : 0-2255-9391-3 อาคาร 2 เลขที่ 10 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ : 0-2208-7000, 8000 โทรสาร : 0-2255-9391
ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ ธนาคารกรุงไทย	:	0-2111-1111 (ตลอด 24 ชั่วโมง)
เว็บไซต์	:	www.ktb.co.th

2. หลักทรัพย์ของธนาคาร

2.1 จำนวนและชนิดของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของธนาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559

ธนาคารมีทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้ว	จำนวน	72,005,040,437.50	บาท	จำแนกเป็น
หุ้นสามัญ	จำนวน	13,976,061,250	หุ้น	มูลค่าหุ้นละ 5.15 บาท
หุ้นบุริมสิทธิ	จำนวน	5,500,000	หุ้น	มูลค่าหุ้นละ 5.15 บาท
	รวมจำนวน	**13,981,561,250**	**หุ้น**	

2.2 ตราสารหนี้หรือหลักทรัพย์แปลงสภาพของธนาคาร

วันที่ออกตราสาร	ชนิด/ชื่อของตราสารหนี้	อันดับความน่าเชื่อถือ	จำนวนที่เหลืออยู่	อายุ	วันครบกำหนดไถ่ถอน
มี.ค. 2555	หุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2555	AA (tha)	5,155 ล้านบาท	10 ปี	มี.ค. 2565 (Call option ปีที่ 5)
พ.ย. 2555	หุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 2/2555	AA (tha)	15,133 ล้านบาท	10 ปี	พ.ย. 2565 (Call option ปีที่ 5)
มี.ค. 2556	หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน ภายใต้โครงการ Euro Medium Term Note	BBB (Fitch Ratings) Baa1 (Moody's) BBB (S&P)	500 ล้านดอลลาร์สรอ.	5.5 ปี	ก.ย. 2561
มิ.ย. 2557	หุ้นกู้ด้อยสิทธิ ตามเกณฑ์ Basel III ภายใต้โครงการ Euro Medium Term Note	BBB- (Fitch Ratings)	700 ล้านดอลลาร์สรอ.	10.5 ปี	ธ.ค. 2567 (Call option ปีที่ 5.5)
ก.ค. 2558	หุ้นกู้ด้อยสิทธิ ตามเกณฑ์ Basel III ภายใต้โครงการ Malaysian Ringgit Medium Term Note	AA2 (RAM Berhad)	1,000 ล้านริงกิตมาเลเซีย	10 ปี	ก.ค. 2568 (Call option ปีที่ 5)
สิ้นสุด ธ.ค. 2559	ตั๋วแลกเงิน (ระยะสั้นและระยะยาว)	-	8,006 ล้านบาท	-	ขึ้นกับวันที่ซื้อ

3. ข้อมูลบริษัทที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายแล้วทั้งหมด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559

ชื่อบริษัทและสถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นที่จำหน่ายแล้วทั้งหมด	จำนวนหุ้นที่ถือ	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	ชนิดของหุ้น
ธุรกิจประกันภัย					
1. บมจ.กรุงไทยพานิชประกันภัย 1122 อาคาร KPI Tower ถ.เพชรบุรีตัดใหม่ แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ : 0-2624-1111 โทรสาร : 0-2624-1234	ประกันวินาศภัย	11,000,000	4,950,000	45.00	สามัญ
2. บมจ.ทิพยประกันภัย 63/2 ถ.พระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ : 0-2239-2200 โทรสาร : 0-2239-2049	ประกันวินาศภัย	300,000,000	33,459,400	11.15	สามัญ
3. บมจ.กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต 9 อาคาร จี ทาวเวอร์ แกรนด์รามา 9 ชั้น 1, 20-27 ถ.พระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ : 1159	ประกันชีวิต	135,500,000	67,750,000	50.00	สามัญ

ชื่อบริษัทและสถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นที่จำหน่ายแล้วทั้งหมด	จำนวนหุ้นที่ถือ	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	ชนิดของหุ้น
ธุรกิจเช่าซื้อ / ลีสซิ่ง					
4. บจ.กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง 20 ชั้น 6-8 อาคารสวนมะลิ ถ.ยุคล 2 แขวงวัดเทพศิรินทร์ เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพฯ 10100 โทรศัพท์ : 0-2299-3800 โทรสาร : 0-2299-3801-2	เช่าซื้อ	100,000,000	99,999,993	100.00	สามัญ
5. บจ.กรุงไทย ไอบีเจ ลิสซิ่ง 161 อาคารนันทวัน ชั้น 18 ถ.ราชดำริ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์ : 0-2651-8120 โทรสาร : 0-2254-6118	เช่าซื้อ	10,000,000	4,899,998	49.00	สามัญ
ธุรกิจบัตรเครดิต					
6. บมจ.บัตรกรุงไทย 591 อาคารสมัชชาวาณิช 2 ชั้น 14 ถ.สุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ : 0-2665-5000 โทรสาร : 0-2661-7721	บัตรเครดิต	257,833,407	127,500,000	49.45	สามัญ
ธุรกิจหลักทรัพย์ / ที่ปรึกษาทางการเงิน					
7. บมจ.หลักทรัพย์จัดการกองทุนกรุงไทย 195 อาคารเอ็มไพร์ทาวเวอร์ ชั้น 32 ถ.สาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทรศัพท์ : 0-2686-6100 โทรสาร : 0-2670-0430	จัดการกองทุน	20,000,000	19,999,986	100.00	สามัญ

ชื่อบริษัทและสถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นที่จำหน่ายแล้วทั้งหมด	จำนวนหุ้นที่ถือ	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	ชนิดของหุ้น
8. บจ.กรุงไทยแอดไวซ์เซอรี่ 35 อาคารนานาเหนือ ชั้น 5 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ : 0-2208-3047 โทรสาร : 0-2256-8659	ที่ปรึกษาทางการเงิน	4,000,000	3,999,997	100.00	สามัญ
9. บล.เคที ซีมิโก้ 287 อาคารลิเบอร์ตี้สแควร์ ชั้น 8, 15-17, 19, 21 ถ.สีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทรศัพท์ : 0-2695-5000 โทรสาร : 0-2695-5173	หลักทรัพย์	259,127,200	129,563,600	50.00	สามัญ
ธุรกิจบริการ					
10. บจ.กรุงไทยกฎหมาย 191/50-53, 55, 21 อาคาร ซี. ที. ไอ. ทาวเวอร์ ชั้น 18-19, 27 ถ.รัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ : 0-2261-3739 โทรสาร : 0-2261-3748-50	บริการงานกฎหมาย	300,000	299,993	100.00	สามัญ
11. บจ.รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ(1) 96/12 ซ.ลาดพร้าว 106 (บุญอุดม 1) ถ.ลาดพร้าว แขวงพลับพลา เขตวังทองหลาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ : 0-2791-9800-1 โทรสาร : 0-2935-3706	บริการงานทั่วไป	1,400,000	1,399,990	100.00	สามัญ

(1) เดิมชื่อ บจ.กรุงไทยธุรกิจบริการ

ชื่อบริษัทและสถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นที่จำหน่ายแล้วทั้งหมด	จำนวนหุ้นที่ถือ	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	ชนิดของหุ้น
12. บจ.กรุงไทย คอมพิวเตอร์ เซอร์วิสเซส 22/1 อาคารไสวบราวน์ 2 ซ.สุขุมวิท 1 ถ.สุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ : 0-2251-8199 โทรสาร : 0-2251-8198	บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	13,000,000	12,999,994	100.00	สามัญ
ธุรกิจอื่นๆ					
13. บจ.เมโทรเดซิกนี 189 ถ.พระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10320	Special Purpose Vehicle (SPV)	1,000	390	39.00	สามัญ
14. บจ.เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ 5/13 หมู่ 3 ต.คลองเกลือ อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี 11120 โทรศัพท์ : 0-2558-7555 โทรสาร : 0-2558-7566	จัดการระบบชำระเงินระหว่างธนาคาร	500,000	100,300	20.06	สามัญ
15. บจ.โรงแรมท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ 999 อาคารท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ หมู่ 1 ต.หนองปรือ อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ 10540 โทรศัพท์ : 0-2131-1042-4 โทรสาร : 0-2131-1189	โรงแรม	10,177,800	1,017,780	10.00	สามัญ
16. บจ.เมืองใหม่อุตสาหกรรม สระบุรี 123 อาคารไทยประกันชีวิต ชั้น 12 ถ.รัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ : 0-2246-9487 โทรสาร : 0-2246-9819	นิคมอุตสาหกรรม	25,000,000	2,500,000	10.00	สามัญ

ชื่อบริษัทและสถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นที่จำหน่ายแล้วทั้งหมด	จำนวนหุ้นที่ถือ	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	ชนิดของหุ้น
17. บมจ.อัลฟาเทค อีเลคทรอนิคส์ (ติดต่อสำนักงานคณะผู้ชำระบัญชี) 889 อาคารไทยซีซี ทาวเวอร์ ชั้น 14 ห้อง 141 ถ.สาทรเหนือ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120	ผลิตชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์	2,642	806	30.51	สามัญ
18. บมจ.แมเนเจอร์ มีเดีย กรุ๊ป 98/3-10 ถ.พระอาทิตย์ แขวงชนะสงคราม เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200 โทรศัพท์ : 0-2629-4488 โทรสาร : 0-2629-4469	ผลิตและจำหน่ายสิ่งพิมพ์	129,354,620	20,814,928	16.09	สามัญ
19. บมจ.ผลิตภัณฑ์อาหารกว้างไพศาล 43 อาคารธนสาร ถ.เชียงใหม่ แขวงคลองสาน เขตคลองสาน กรุงเทพฯ 10600 โทรศัพท์ : 0-2863-3288 โทรสาร : 0-2437-8123	ผลิตและจำหน่ายอาหารกระป๋อง	50,048,999	6,214,500	12.42	สามัญ

4. บุคคลอ้างอิงอื่นๆ

- นายทะเบียนหลักทรัพย์สำหรับหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิของธนาคาร

บจ.ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย)
93 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง
เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ : 0-2009-9000
SET Contact Center : 0-2009-9999
โทรสาร : 0-2009-9991
E-mail : SETContactCenter@set.or.th

- ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้และนายทะเบียนหุ้นกู้
  - > หุ้นกู้ด้อยสิทธิ บมจ.ธนาคารกรุงไทย ครั้งที่ 1/2555 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2565 ซึ่งผู้ออกหุ้นกู้มีสิทธิไถ่ถอนก่อนกำหนด
  - > หุ้นกู้ด้อยสิทธิ บมจ.ธนาคารกรุงไทย ครั้งที่ 2/2555 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2565 ซึ่งผู้ออกหุ้นกู้มีสิทธิไถ่ถอนก่อนกำหนด

บมจ.ธนาคารทหารไทย (นายทะเบียนหุ้นกู้)
ฝ่ายปฏิบัติการหลักทรัพย์บริการและสนับสนุนกองทุน
งานนายทะเบียนและตัวแทนชำระเงิน
เลขที่ 3000 อาคารสำนักงานใหญ่ ชั้น 5A
ถนนพหลโยธิน แขวงจอมพล เขตจตุจักร
กรุงเทพฯ 10900
โทรศัพท์ : 0-2299-1824, 0-2299-1830, 0-2299-1825
โทรสาร : 0-2242-3270

บมจ.ธนาคารกรุงศรีอยุธยา (ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้)
ฝ่ายการตลาดบริการธุรกิจหลักทรัพย์
เลขที่ 1222 ชั้น 17 ถนนพระรามที่ 3
แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา
กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ : 0-2296-3582
โทรสาร : 0-2683-1298

- > โครงการ Euro Medium Term Note ประกอบด้วย หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน จำนวน 500 ล้านดอลลาร์สรอ. และหุ้นกู้ด้อยสิทธิตามเกณฑ์ Basel III (Subordinated Tier 2) จำนวน 700 ล้านดอลลาร์สรอ.

The Bank of New York Mellon (Luxembourg) S.A. (นายทะเบียน สำหรับตราสารที่นอกเหนือจาก CMU note)
2-4 rue Eugène Ruppert,
Vertigo Building, Polaris, L-2453,
Luxembourg

The Bank of New York Mellon, Hong Kong branch (นายทะเบียน สำหรับ CMU note)
Level 24, Three Pacific Place,
Queen's Road East, Hong Kong

The Bank of New York Mellon, London branch (ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้)
One Canada Square, 40th Floor,
London E14 5AL,
United Kingdom

> โครงการ Malaysian Ringgit Medium Term Note Program ประกอบด้วย หุ้นกู้ด้อยสิทธิตามเกณฑ์ Basel III (Subordinated Tier 2) จำนวน 1,000 ล้านริงกิตมาเลเซีย

CIMB Investment Bank Berhad (Facility Agent)
Level 21, Menara CIMB,
Jalan Stesen Sentral 2,
Kuala Lumpur Sentral,
50470 Kuala Lumpur

CIMB Commerce Trustee Berhad (ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้)
Level 21, Menara CIMB,
Jalan Stesen Sentral 2,
Kuala Lumpur Sentral
50470 Kuala Lumpur

- ผู้สอบบัญชี

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน
ถนนพระรามที่ 6 แขวงสามเสนใน
เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ : 0-2271-8000
โทรสาร : 0-2618-5790

- ที่ปรึกษากฎหมาย

ฝ่ายนิติการ
กลุ่มกำกับและระเบียบธนาคาร
สายงานกำกับและบริหารงานกฎหมาย
บมจ.ธนาคารกรุงไทย อาคารนานาเหนือ ชั้น 13
35 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ
เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์ : 0-2208-3350-72
โทรสาร : 0-2256-8028

บริษัท กรุงไทยกฎหมาย จำกัด
191/50-53, 55, 21 อาคารซี.ที.ไอ.
ทาวเวอร์ ชั้น 18-19, 27
ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย
เขตคลองเตย กรุงเทพฯ
โทรศัพท์ : 0-2261-3739
โทรสาร : 0-2261-3748-50

5. อันดับความน่าเชื่อถือของธนาคาร

อันดับความน่าเชื่อถือที่ธนาคารได้รับจาก Standard and Poor's, Moody's Investors Service และ Fitch Ratings มีรายละเอียด ดังนี้

	ธันวาคม 2559	ธันวาคม 2558
Standard & Poor's		
• ระยะยาว/ระยะสั้น	BBB / A-2	BBB / A-2
• แนวโน้ม	Stable	Stable
• Stand-Alone Credit Profile (SACP)	bb+	bb+
Moody's Investors Service		
• ระยะยาว/ระยะสั้น	Baa1 / P-2	Baa1 / P-2
• แนวโน้ม	Stable	Stable
• Baseline Credit Assessment (BCA)	ba1	ba1
Fitch Ratings		
อันดับความน่าเชื่อถือสากลสกุลเงินต่างประเทศ		
• ระยะยาว/ระยะสั้น	BBB / F3	BBB / F3
• แนวโน้ม	Stable	Stable
• Viability Rating	bbb-	bbb-
• หุ้นกู้ด้อยสิทธิ สกุลเงิน USD	BBB-	BBB-
อันดับความน่าเชื่อถือในประเทศ		
• ระยะยาว/ระยะสั้น	AA+(tha) / F1+ (tha)	AA+(tha) / F1+ (tha)
• แนวโน้ม	Stable	Stable
• หุ้นกู้ด้อยสิทธิ สกุลเงินบาท	AA(tha)	AA(tha)

ทำเนียบเครือข่ายบริการ

สาขาในประเทศ

ณ วันที่ 31 มกราคม 2560 มีจำนวนรวม 1,213 สาขา เวลาทำการ จันทร์-ศุกร์ 8.30-16.30 น. ยกเว้นสาขาที่ระบุ
(ท่านสามารถค้นหาที่ตั้งของจุดบริการได้ที่ www.ktb.co.th)

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
สาขาในเขตกรุงเทพฯ รวม 285 สาขา (ไม่นับรวมสำนักงานย่อย)		
กรมการขนส่งทางบก	0-2272-4315-6	0-2272-4317
กรมบังคับคดี	0-2424-4737-8	0-2424-4739
กรมโรงงานอุตสาหกรรม	0-2354-4334-5	0-2354-4336
กรมศุลกากร	0-2249-9310-2	0-2249-9313
กรมสรรพากร	0-2617-2566-7	0-2617-2568
กรมสอบสวนคดีพิเศษ (DSI)	0-2575-0602-3	0-2575-0604
กระทรวงการคลัง	0-2273-9665-6	0-2273-9955
กระทรวงแรงงาน	0-2247-7763, 8030	0-2247-8072
กระทรวงศึกษาธิการ	0-2282-3132, 5457	0-2282-5458
กรีนเพลส (ถนนจันทน์ 43) (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-2307-8507-8	0-2307-8509
กรุงเกษม	0-2223-2431-2, 0-2225-9697-8	0-2223-2430
กสท โทรคมนาคม	0-2506-4024-5	0-2574-2937
กสท บางรัก	0-2233-6149-50	0-2233-6151
กองทัพเรือวังนันทอุทยาน	0-2418-5100-1	0-2418-5102
การกีฬาแห่งประเทศไทย (หัวหมาก) (จ.-ศ. 9.00-17.00 น.)	0-2314-7240-1	0-2314-7242
การเคหะแห่งชาติ	0-2374-1450, 1466	0-2374-1670
การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย	0-2250-1504	0-2250-1503
การท่าเรือแห่งประเทศไทย	0-2350-2389-90	0-2350-2391
การบินไทย	0-2512-2008, 0-2545-2069	0-2512-2154
การประปานครหลวง	0-2503-9474, 9907	0-2503-9930
การปิโตรเลียม	0-2537-8006-9	0-2936-2471
การไฟฟ้านครหลวงเพลินจิต	0-2251-9114-6	0-2255-2989
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	0-2591-6314	0-2591-3141
คริสตัล ดีไซน์ เซ็นเตอร์ (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2102-2485-6	0-2102-2487
คลองสามวา	0-2548-0517-8	0-2548-0510
คิวเฮ้าส์ลุมพินี (จ.-ศ. 9.30-17.30 น.)	0-2343-8828-9	0-2343-8830
คิส มอลล์ (กล้วยน้ำไท) (จ.-ศ. 9.00-17.00 น.)	0-2339-3851-2	0-2339-3853
คู้บอน 5	0-2510-5934-5	0-2510-5936
งามดูพลี	0-2287-4379-80	0-2287-4381
จรัญสนิทวงศ์ 13	0-2411-1288-90	0-2411-4027
จามจุรีสแควร์ (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-2160-5122-5	0-2160-5129
เจ.เจ.มอลล์ (จตุจักร) (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2265-9063-4	0-2265-9046
เจริญกรุง 93 (จ.-ศ. 11.00-19.00 น.)	0-2291-3575-6	0-2291-3577
แจ้งวัฒนะ	0-2574-4197-8	0-2574-5778
ชินเขต ซอย 2/42	0-2591-4710-1	0-2591-4712
โชคชัย 4 ซอย 22	0-2530-2571, 3616	0-2530-2572
ซอยอารีย์ (จ.-ศ. 8.30-17.30 น. และ ส.-อา. 9.30-18.30 น.)	0-2271-2570-3, 2575-6	0-2271-2579
ซี.พี.ทาวเวอร์ (จ.-ศ. 9.00-17.00 น.)	0-2236-4702-3	0-2236-4704
ซีคอนบางแค (จ.-อา. 11.00-20.00 น.)	0-2454-8085-7	0-2454-8084
ซีคอนสแควร์ (จ.-อา. 11.00-20.00 น.)	0-2138-5690-1	0-2138-5689
เซ็นจูรี่ (จ.-อา. 11.00-20.00 น.)	0-2245-7358	0-2245-7359
เซ็นต์หลุยส์ ซอย 3	0-2212-2318, 3379, 5702	0-2212-7981
เซ็นทรัลบางนา (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2361-0993-4	0-2361-0995
เซ็นทรัลปิ่นเกล้า (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-2884-9000-7	0-2884-9011
เซ็นทรัลพระราม 3 (จ.-อา. 11.00-20.00 น.)	0-2673-7112, 4	0-2673-7113
เซ็นทรัลพลาซา แกรนด์ พระราม 9 (จ.-อา. 11.00-20.00 น.)	0-2160-3895-6	0-2160-3897
เซ็นทรัลพลาซา พระราม 2 (จ.-อา. 11.00-20.00 น.)	0-2872-4205-6	0-2872-4027
เซ็นทรัลลาดพร้าว (จ.-อา. 11.00-20.00 น.)	0-2541-1637-8	0-2541-1639
เซ็นทรัลเฟสติวัล อีสต์วิลล์ (จ.-อา. 11.00-20.00 น.)	0-2553-6204-5 09-1773-8600	0-2553-6206
ดินแดง	0-2692-6351-3, 6373-5	0-2692-6350
เดอะ พรอมานาด (แฟชั่นไอส์แลนด์ 2) (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-2130-4275-6, 09-6846-6078	0-2130-4277
เดอะเซอร์เคิล ราชพฤกษ์ (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2863-8766	0-2863-8767
เดอะไนน์ ถนนพระราม 9 (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-2314-6249-50	0-2314-6251

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
เดอะพาซิโอ (ลาดกระบัง) (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2346-4195-6	0-2346-4197
เดอะแพลทินัม แฟชั่นมอลล์ (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2121-8271-2	0-2121-8273
เดอะมอลล์ ท่าพระ (จ.-ศ. 11.00-20.00 น., ส.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-2477-7300-1	0-2477-7307
เดอะมอลล์ บางกะปิ (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2363-3476-7	0-2363-3478
เดอะมอลล์ บางกะปิ 2 (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2363-3583-4	0-2363-3585
เดอะมอลล์ บางแค (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2454-9201-2	0-2454-9203
ตลาดน้อย	0-2236-4866-7	0-2233-8875
ตลาดพลู	0-2466-2464, 7342, 9395, 0-2472-7019	0-2466-7345
ตลาดยิ่งเจริญ (จ.-อา. 9.00-18.00 น.)	0-2521-1494-5	0-2521-1496
ตลาดวงศกร	0-2533-3275, 3379	0-2533-3243
ตลาดห้วยขวาง	0-2275-2221, 2306, 2385, 2554, 2518, 2588	0-2275-2503
ตลาดใหม่ดอนเมือง	0-2565-9180-1	0-2565-9182
เตาปูน	0-2585-1312, 2198	0-2585-8075
ถนนกาญจนาภิเษก (บางแวก)	0-2449-6013-4	0-2449-6015
ถนนข้าวสาร	0-2281-1987, 2301, 3345, 0-2282-8507-8	0-2282-8506
ถนนเคหะร่มเกล้า	0-2329-9738	0-2329-9739
ถนนจันทน์	0-2213-2233, 0-2286-2095-7	0-2287-1738
ถนนเจริญนคร	0-2438-9551-3	0-2438-7600
ถนนตากสิน	0-2438-0023-4	0-2438-2625
ถนนนวมินทร์	0-2375-2844-6	0-2375-1154
ถนนนวมินทร์ 161 (สหฟาร์ม) (จ.-อา. 10.00-18.00 น.)	0-2509-5402-3	0-2509-4791
ถนนนางลิ้นจี่	0-2213-2181-2, 0-2678-8411-3	0-2678-8414
ถนนบางขุนเทียน-ชายทะเล	0-2464-5550-1	0-2464-5552
ถนนประชาราษฎร์	0-2911-3105-8	0-2585-4010
ถนนประชาอุทิศ (ทุ่งครุ)	0-2428-8813-4	0-2428-8815
ถนนพระราม 4	0-2249-3178, 3184, 3316	0-2249-3350
ถนนเพชรบุรีตัดใหม่	0-2314-5580-7	0-2314-5588

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ถนนเฟื่องนคร	0-2221-1832, 4330, 9211	0-2224-3996
ถนนมหาไชย	0-2222-9444	0-2225-3965
ถนนร่มเกล้า (หมู่บ้านปรีชา)	0-2909-8266-7	0-2909-8268
ถนนร่มเกล้า ซอย 21/3	0-2360-9404-5	0-2360-9406
ถนนรามคำแหง 2 (บางนา-ตราด)	0-2316-7493-4	0-2316-7495
ถนนวัชรพล	0-2519-8500, 8604	0-2519-8639
ถนนวิสุทธิกษัตริย์	0-2281-7476, 7483	0-2280-1874
ถนนศรีอยุธยา	0-2246-7774-6, 0-2247-9256-8	0-2246-2855
ถนนสรรพาวุธ	0-2361-1765-8	0-2361-1769
ถนนสวนผัก (ตลาดกรุงนนท์) (จ.-ศ. 9.00-17.00 น.)	0-2448-8264-5	0-2448-8266
ถนนสามเสน (วชิรพยาบาล)	0-2241-5836-7	0-2241-5838
ถนนสุขสวัสดิ์	0-2468-6860-1, 0-2476-3824, 4027	0-2468-5255
ถนนสุขาภิบาล 3 (จ.-อา. 9.00-17.00 น.)	0-2728-5523-6	0-2729-5424
ถนนอโศก-ดินแดง	0-2246-0735-7, 0-2641-7488	0-2248-0134
ทองหล่อ	0-2381-3508, 3867	0-2381-3868
ท่าดินแดง	0-2437-2979, 5278, 7429	0-2437-4491
ท่าเตียน	0-2222-0198-9	0-2221-8483
ท่าน้ำราชวงศ์	0-2221-1284, 4624, 8368, 0-2222-1584	0-2225-9708
ท่าพระ	0-2457-8208-9, 0-2467-4224, 4292, 0-2868-2330-1	0-2457-2344
ท่าอากาศยานกรุงเทพ	0-2535-2468	0-2535-2445
ทำเนียบรัฐบาล	0-2282-0275, 0478	0-2282-0472
ทีโอที (แจ้งวัฒนะ)	0-2574-1289, 9410	0-2574-9412
เทเวศน์	0-2281-1332, 3937	0-2281-1127
เทสโก้โลตัส บางกะปิ (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2375-6058, 6513, 6622, 6653	0-2375-6849
เทสโก้โลตัส บางแค (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2454-9613-4	0-2454-9645
เทสโก้โลตัส ปิ่นเกล้า (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2433-8884-5	0-2433-8886
เทสโก้โลตัส พระราม 1 (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2214-2821-2	0-2214-2823
เทสโก้โลตัส ลาดพร้าว 101 (จ.-อา. 10.30-18.30 น.)	0-2370-3276-7	0-2370-3278

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
เทสโก้โลตัส วังหิน (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2570-8201-2	0-2570-8203
เทสโก้โลตัส หลักสี่ (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2521-5890-1	0-2521-5892
ธนบุรี-ปากท่อ	0-2428-6362-3	0-2427-6550
นวมินทร์ซิตี้ อเวนิว (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2907-1485-6	0-2907-1648
นวลจันทร์ 25	0-2184-2742-3	0-2184-2747
นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง	0-2326-0545-6	0-2326-0547
บางขุนเทียน	0-2416-3015, 3315-6	0-2415-3015
บางขุนนนท์	0-2435-1893-5	0-2435-8006
บางขัน	0-2517-1223-5	0-2518-2001
บางบอน	0-2416-0090-3	0-2416-0094
บางพลัด	0-2424-3678, 9028	0-2424-9313
บางโพ	0-2585-3562-3	0-2585-3564
บางยี่ขัน	0-2434-4895, 7157	0-2435-3681
บางรัก	0-2234-6975-6	0-2234-6977
บางลำพู	0-2281-6121, 0-2282-8436	0-2281-6120
บิ๊กซี กัลปพฤกษ์ (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2416-7032-3	0-2416-7034
บิ๊กซี การเคหะพระราม 2 (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2451-5029-30	0-2451-5031
บิ๊กซี แจ้งวัฒนะ (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2574-3603-4	0-2574-3605
บิ๊กซี บางนา (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2398-5175-6	0-2398-5177
บิ๊กซี บางปะกอก (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-2428-7713-4	0-2428-7715
บิ๊กซี ประชาอุทิศ (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-2463-0884-5	0-2463-0886
บิ๊กซี พระราม 4 (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2258-9300-1	0-2258-9302
บิ๊กซี เพชรเกษม 2 (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2421-2941-2	0-2421-2943
บิ๊กซี ลาดพร้าว 2 (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2511-4330, 4336	0-2511-4295
บิ๊กซี สะพานควาย (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2615-4080-1	0-2615-4082
บิ๊กซี สายไหม (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2197-5325-6	0-2197-5327
บิ๊กซี สุขาภิบาล 3 (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2540-4958-9	0-2540-4960
บิ๊กซี อ่อนนุช (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2311-5671-2	0-2311-5673
โบ๊เบ๊ (จ.-อา. 8.30-16.30 น.)	0-2280-6255-6	0-2280-6257
ปทุมวัน	0-2215-0051-3	0-2215-7717
ประชานิเวศน์	0-2591-1742	0-2591-3947
ประชาอุทิศ	0-2934-7416, 7418-20	0-2934-7417
ประดิพัทธ์ 13	0-2618-4855-8	0-2270-0056
ประดิพัทธ์ 16	0-2278-1612-3	0-2279-6395
ปัญญาวิลเลจ รามอินทรา (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2508-7390-1	0-2508-7392
ปากคลองตลาด	0-2226-6350-2	0-2221-7552
ไปรษณีย์ไทย	0-2573-8748-9	0-2573-8750
พระโขนง	0-2391-1961, 0-2392-9173	0-2390-0150
พระราม 3 ซอย 7	0-2291-0756-7	0-2291-0758
พระราม 9 ซอย 13	0-2717-0121 -3	0-2717-0125
พรานนก	0-2411-5590-2	0-2411-5593
พหลโยธิน 39	0-2561-1725-6, 3458, 4849	0-2561-1724
พหลโยธิน 40	0-2561-3702-3	0-2561-3704
พหลโยธิน 62/1	0-2532-2910-1	0-2532-2912
พัฒนาการ 17	0-2319-3910-1, 7881	0-2319-7958
พัฒนาการ 31/1	0-2318-0130-1	0-2318-0132
พัฒนาการ 65	0-2322-8549-51	0-2322-8552
พาร์ควิลเลจ พระราม 2 (จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)	0-2415-7738-9	0-2415-7740
พาราไดซ์ พาร์ค (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2746-0907-9	0-2746-0620
พาลาเดียมเวิลด์ ข้อปปิ้ง (ประตูน้ำ) (จ.-อา. 9.00-18.00 น.)	0-2250-6326-7	0-2250-6328
พุทธมณฑล สาย 2	0-2448-2371-2	0-2448-2373
เพชรเกษม 29 (ภาษีเจริญ)	0-2458-0778-9	0-2467-5456
เพชรเกษม 65/1 (บางแคเหนือ)	0-2421-9753-5	0-2421-0372
เพชรเกษม 77/2 (หนองแขม)	0-2444-2783-5	0-2444-2786
เพชรเกษม 81	0-2487-5760-1	0-2487-5762
เพชรเกษม 84 (บางแค)	0-2454-2100, 3737-8, 0-2455-2047	0-2454-2102
เพลินนารี่ มอลล์ วัชรพล (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2136-8090-1	0-2136-8092
ฟอร์จูนทาวน์ (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2641-1081-2	0-2641-1083

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
แฟชั่นไอส์แลนด์ (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2947-5236-7	0-2947-5238
มหานาค	0-2225-5611-4	0-2225-5615
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ บางเขน	0-2579-9810-1	0-2579-9808
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ท่าพระจันทร์	0-2222-5207-8	0-2222-5194
มหาวิทยาลัยรัตนบัณฑิต (ซอยลาดพร้าว 107)	0-2187-0854-5	0-2187-0856
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร	0-2259-5491-2	0-2259-5493
มาบุญครองเซ็นเตอร์ (จ.-อา. 11.00-20.00 น.)	0-2686-3945-6	0-2686-3947
มีนบุรี	0-2918-8880-4	0-2918-8885
เมเจอร์ ทาวเวอร์ (ทองหล่อซอย 10)	0-2392-7347-8	0-2392-7349
แม็กซ์แวลู นวมินทร์ (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2510-0754-5	0-2510-0756
แม็คโคร จรัญสนิทวงศ์ (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-2411-3657-8	0-2411-3659
ยานนาวา	0-2211-0156, 3300, 0-2213-0300-1	0-2211-9989
เยาวราช	0-2222-0131-6	0-2225-9275
รัชดาภิเษก-ห้วยขวาง	0-2276-0096-100	0-2276-0101
รัฐสภา	0-2243-6107, 0-2244-1479, 0-2282-6911	0-2280-3682
ราชเทวี	0-2215-8080-5	0-2215-8084
ราชวงศ์	0-2222-2171-8	0-2222-9881
ราชวัตร	0-2241-4204-5	0-2241-4206
ร้านสหกรณ์กรุงเทพ (เอกมัย) (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-2391-9861-3	0-2391-9860
รามคำแหง 65 (อาคารเอฟบีที) (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2318-6130-1	0-2318-6121
รามอินทรา กม.2	0-2971-6167-70	0-2552-6029
รามอินทรา กม.4	0-2510-6630-1	0-2509-0386
รามอินทรา กม.10	0-2518-1112-5	0-2517-5375
โรงพยาบาลกลาง	0-2224-9938-9	0-2224-9921
โรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์	0-2291-8041-2	0-2291-8855
โรงพยาบาลตำรวจ	0-2250-1452-3	0-2250-1454
โรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย	0-2236-8695-6	0-2236-8697
ลาดปลาเค้า 41	0-2570-7020, 7116-7	0-2570-7223
ลาดพร้าว 102	0-2530-4092, 4243, 4885	0-2530-6252
ลาดพร้าว 33	0-2511-2739, 3316, 0-2512-1326, 1879, 0-2513-9430	0-2513-9432
ลาดพร้าว 71	0-2538-4041, 4102	0-2538-4130
ลาดพร้าว 130/1	0-2731-3123-4	0-2375-6647
วงศ์สว่าง	0-2913-2347-9	0-2913-2346
วงศ์สว่างทาวน์เซ็นเตอร์ (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2913-9716-9	0-2913-9720
วรจักร	0-2221-4578, 0-2223-2311, 2496, 0-2225-2395	0-2221-5878
วิคตอรี่มอลล์ (จ.-อา. 11.00-20.00 น.)	0-2245-2692-3	0-2245-2694
วิภาวดี-รังสิต 5	0-2272-2214-5, 2241-2, 2484	0-2272-2386
วิภาวดี-รังสิต 64	0-2521-6085-6	0-2521-6087
วิว ถนนเจริญนคร (จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)	0-2861-1450-1	0-2861-1452
ศรีนครินทร์	0-2379-3241-2	0-2379-3243
ศรีนครินทร์ กม.9	0-2721-8010-3	0-2721-8014
ศรีย่าน	0-2243-3738-40	0-2243-2863
ศรีวรา ทาวน์อินทาวน์	0-2530-3375-6	0-2530-3371
ศาลปกครอง	0-2143-9874, 7832	0-2143-9875
ศาลอาญา	0-2541-2870-1	0-2541-2872
ศาลาว่าการ กทม.	0-2226-3879	0-2226-3879
ศาลาว่าการกรุงเทพมหานคร 2	0-2245-5174-5	0-2245-5176
ศูนย์การค้าใบหยก (จ.-อา. 9.00-18.00 น.)	0-2251-7237-8	0-2251-7239
ศูนย์การค้าเพียวเพลส รามคำแหง 110 (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-2372-3517-8	0-2372-3519
ศูนย์การค้าเสียงสมบูรณ์ (มีนบุรี)	0-2540-7931-2	0-2540-7933
ศูนย์การประชุมแห่งชาติสิริกิติ์	0-2229-4235-9	0-2229-4234
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ แจ้งวัฒนะ (อาคาร บี)	0-2143-8961-4	0-2143-8965
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ แจ้งวัฒนะ (อาคาร เอ)	0-2143-8966-8	0-2143-8969
สถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพฯ (จตุจักร) (จ.-อา. 8.30-17.30 น.)	0-2537-9097-8	0-2537-9075
สถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพฯ (ถนนบรมราชชนนี) (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-2894-6015-6	0-2894-6017

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง	0-2326-4700-1	0-2326-4702
สถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาติมหาราชินี	0-2354-3806-7	0-2354-3808
สยามพารากอน (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2129-4831-4	0-2129-4835
สยามสแควร์	0-2251-1476, 0-2252-1479, 4070, 7291	0-2254-8686
สรงประภา	0-2566-4388, 4474	0-2566-4472
สวนพลู	0-2286-2626, 0-2287-1252, 4556	0-2287-1489
สวนมะลิ	0-2621-6501-4	0-2223-7759, 0-2621-6570
สะพานกษัตริย์ศึก	0-2214-4147, 4846	0-2214-1826
สะพานขาว	0-2282-2463-4, 5007-8	0-2282-0786
สะพานใหม่	0-2551-0545-7, 0-2972-5792-3	0-2521-1300
สาธุประดิษฐ์	0-2295-4921-3	0-2295-4924
สามยอด	0-2222-1171-4	0-2225-9276, 0-2226-1372
สำนักงาน คปภ. (ถนนรัชดาภิเษก)	0-2513-8280-1	0-2513-8250
สำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต.	0-2272-2489-90	0-2272-2491
สำนักนานาเหนือ	0-2208-4205-6, 4230-2, 4241, 4246	0-2256-8425, 8696, 8473
สำเพ็ง	0-2221-8666-7	0-2221-0375
สี่แยกบ้านแขก	0-2465-7048, 0-2466-1650	0-2466-1989
สี่แยกพระยาศรี	0-2221-8570, 0-2222-2206, 3670	0-2222-9252
สี่แยกราชวงศ์	0-2221-1193-4, 0-2222-2580	0-2222-6368
สี่แยกสะพานกรุงธน	0-2423-0530-1, 0-2433-6197-8	0-2435-0423
สี่แยกอรุณอัมรินทร์	0-2433-0619, 0-2435-3508, 3510	0-2433-0620
สีลม	0-2233-2383-4, 0-2235-8153-4	0-2231-5695, 0-2237-5920
สุขุมวิท 22	0-2663-7001-2	0-2663-7003
สุขุมวิท 33	0-2259-7995-6	0-2259-7994
สุขุมวิท 47 (จ.-ศ. 9.00-17.00 น.)	0-2261-6480-1	0-2258-0511
สุขุมวิท 64	0-2311-4706, 4710, 6069	0-2331-6067
สุขุมวิท 71	0-2381-2603-5	0-2381-2602
สุขุมวิท 77	0-2333-0440-1	0-2311-6701
สุขุมวิท 93	0-2311-4216, 4514, 0-2332-5219-21	0-2331-6667
สุทธิสารวินิจฉัย	0-2276-9351-3	0-2276-9354
สุรวงศ์	0-2233-0953, 4977, 0-2234-7837-8	0-2237-6596
เสรีไทย 47	0-2375-1653, 1836, 1954	0-2375-1644
หนองจอก	0-2548-3241-2	0-2548-3243
หลักสี่	0-2522-7690-2	0-2522-7693
หอการค้าไทย	0-2225-6780-1	0-2225-6782
หัวตะเข้ (ลาดกระบัง)	0-2326-6244, 0-2739-1575-6	0-2326-6243
หัวหมาก ทาว เซ็นเตอร์ (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2718-7641, 7643	0-2718-7722
ห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัลเวิลด์ (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2646-1062-3	0-2646-1064
องค์การตลาดเพื่อเกษตรกร (จตุจักร)	0-2270-0260-3	0-2270-0794
องค์การเภสัชกรรม	0-2354-8892-3	0-2354-8890
อนุสาวรีย์ชัยสมรภูมิ	0-2298-0016-20	0-2298-0884
อเวนิว รัชโยธิน (จ.-อา. 11.00-20.00 น.)	0-2512-3546-7	0-2512-3548
อโศก	0-2664-1600-5	0-2260-1365
อ่อนนุช	0-2322-8932-4	0-2322-8933
ออล ซีซั่นส์ เพลส (จ.-ศ. 9.00-17.00 น.)	0-2252-8380-1	0-2252-8382
อัศวรรณ มอลล์ สามเสน (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2636-9784-5	0-2636-9782
อาคาร บสก.	0-2236-6223-4	0-2236-6225
อาคารเคพีไอ ทาวเวอร์	0-2252-9690-1	0-2252-9692
อาคารชันทาวเวอร์ส	0-2273-8101	0-2273-8102
อาคารซิลลิค เฮ้าส์ (จ.-ศ. 8.30-17.30 น.)	0-2235-6292-3	0-2235-6294
อาคารเมืองทอง (เยาวราช)	0-2224-6371-2	0-2224-6387
อาคารลิเบอร์ตี้สแควร์ (จ.-ศ. 9.30-17.30 น.)	0-2233-6722-3	0-2233-6724
อาคารวรรณสรณ์ (จ.-ศ. 11.00-19.00 น., ส.-อา. 8.00-16.30 น.)	0-2306-0878-80	0-2306-0881

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
อาคารสำนักงานใหญ่ 2 (สุขุมวิท ซอย 2)	0-2208-8443-4	0-2256-8615
อาคารเสริมมิตร	0-2258-7022-3, 0-2260-2697-8	0-2260-2698
อิมพีเรียลเวิลด์ ลาดพร้าว (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2530-1815-6	0-2530-1817
อุดมสุข	0-2399-1168-9, 1351	0-2399-1375
เอ็กเซนทาวเวอร์ (สี่แยกอโศก) (จ.-ศ. 10.30-18.30 น.)	0-2261-5274	0-2260-3047
เอกมัย	0-2381-4052-4, 0-2390-1921	0-2391-2950
เอ็น มาร์ค พลาซ่า (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2375-4220-1	0-2375-6518
เอนเนอร์ยี่ คอมเพล็กซ์	0-2537-0363-4	0-2537-0365
เอ็มไพร์ทาวเวอร์ (ถนนสาทร)	0-2670-1700-4	0-2670-1705
เอไอเอ แคปปิตอล เซ็นเตอร์ (จ.-อา. 9.30-17.30 น.)	0-2248-1156-7	0-2248-1158
แอมพาร์ค จุฬา (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-2214-4615-6	0-2214-4617
ไอที สแควร์ หลักสี่ (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2576-0527-8	0-2576-0528

สาขาในเขตปริมณฑล รวม 124 สาขา

นครปฐม 21 สาขา

กำแพงแสน	0-3435-1434-6	0-3435-1632
เซ็นทรัลพลาซา ศาลายา (จ.-อา. 11.00-20.00 น.)	0-2429-6951-2	0-2429-6953
ดอนตูม	0-3438-2011-2	0-3438-2013
ตลาดน้ำดอนหวาย	0-3439-3710-1	0-3439-3712
เทสโก้โลตัส นครชัยศรี (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-3433-9456	0-3433-9576
เทสโก้โลตัส นครปฐม (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-3425-9751-2	0-3425-9753
เทสโก้โลตัส ศาลายา (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-2482-2130-1	0-2482-2132
นครชัยศรี	0-3433-1113-6	0-3433-2163
นครปฐม	0-3425-0770-2	0-3425-3956
บางเลน	0-3439-1032-3	0-3439-1034
บิ๊กซี นครปฐม (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-3425-1755	0-3425-1780
พระปฐมเจดีย์	0-3425-4297-8	0-3425-4237
พระประโทน	0-3429-3052-3	0-3439-5052
พุทธมณฑลสาย 5	0-2420-8771-2	0-2420-8773
มหาวิทยาลัยมหิดล ศาลายา	0-2441-5497-8	0-2441-5499
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม	0-3426-1133-4	0-3426-1135
มหาวิทยาลัยศิลปากร	0-3427-2507-8	0-3427-2509
วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ ศาลายา	0-2441-4451-2	0-2441-4450
สามพราน	0-3432-2900-2	0-3432-3155
สี่แยกสนามจันทร์	0-3425-4533-6	0-3425-4240
อ้อมใหญ่	0-2420-4980-1, 5183	0-2420-4983

นนทบุรี 34 สาขา

กระทรวงพาณิชย์	0-2547-5941-2	0-2547-5943
กระทรวงสาธารณสุข-ติวานนท์	0-2580-7000	0-2580-2538
การไฟฟ้าฝ่ายผลิตบางกรวย	0-2436-5950	0-2433-4663
งามวงศ์วาน	0-2580-1594, 0-2591-6180-1	0-2589-8855
เซ็นเตอร์พ้อยท์ (บางใหญ่) (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2594-0507-9	0-2594-0506
เซ็นทรัลพลาซ่า แจ้งวัฒนะ (จ.-อา. 11.00-20.00 น.)	0-2193-8106-7	0-2193-8108
เซ็นทรัลพลาซ่า รัตนาธิเบศร์ (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2526-0336-7	0-2526-0338
เซ็นทรัลพลาซ่า เวสต์เกต (จ.-อา. 11.00-20.00 น.)	0-2194-2907-8	0-2194-2909
เดอะคริสตัล ราชพฤกษ์ (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2102-5694-5	0-2102-5696
เดอะมอลล์งามวงศ์วาน (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2550-1226-7	0-2550-1228
เดอะวอล์ค ราชพฤกษ์ (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2489-6980-1	0-2489-6982
ตลาดกลางบางใหญ่ (จ.-อา. 9.00-18.00 น.)	0-2595-0597, 0703-4	0-2595-0719
ตลาดท่าอิฐ	0-2595-8513-4	0-2595-8098
ตลาดพระปิ่น 3 (ถนนกาญจนาภิเษก) (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-2595-5031-2	0-2595-5033
ตลาดรวมใจ (เมืองทองธานี) (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2980-6069-70	0-2980-6071
ติวานนท์ 3	0-2591-5525-7, 8228	0-2580-2254
ท่าน้ำนนทบุรี	0-2525-0683, 0931, 0957	0-2525-1139
ท่าน้ำปากเกร็ด	0-2584-0669, 1032	0-2584-1258
เทศบาลนครนนทบุรี	0-2580-2028-9	0-2580-2022
เทสโก้โลตัส บางใหญ่ (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2459-2281-2	0-2459-2280

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
เทสโก้โลตัส รัตนาธิเบศร์ (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-2580-9653-4	0-2580-9655
นนทบุรี	0-2525-0421, 0447, 0775, 0-2527-1037, 1148, 1274	0-2525-0857
บางกรวย	0-2447-0652-4	0-2447-1554
บางบัวทอง	0-2571-7668-9, 0-2924-1031-3	0-2571-7667
ปากเกร็ด	0-2583-8616-7, 0-2584-3157-8	0-2583-8618
พันธุ์ทิพย์ พลาซ่า งามวงศ์วาน (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2953-6280-1	0-2953-6276
เมืองทองธานี	0-2503-4311, 4893-4	0-2503-4899
รัตนาธิเบศร์	0-2591-3598, 8363	0-2591-3599
โรบินสัน ศรีสมาน (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2501-5926-7	0-2501-5928
ศูนย์การค้าสลากไทย	0-2589-6905-6	0-2589-6944
สำนักงาน ก.พ.	0-2525-4727-8	0-2525-4729
สำนักงานประกันสังคม	0-2526-1337-8	0-2526-1322
สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล	0-2951-3688-9	0-2951-3690
อาคารซอฟต์แวร์ปาร์ค	0-2584-1319	0-2584-1039

ปทุมธานี 27 สาขา

คลองหลวง (จ.-อา. 8.30-17.30 น.)	0-2524-2141-2	0-2524-2143
เซียร์รังสิต (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2992-6373-4	0-2992-6375
ตลาดไท (จ.-อา. 8.30-16.30 น.)	0-2529-2022, 4206-7	0-2529-4786
ตลาดนานาเจริญ (ลำลูกกาคลอง 2) (จ.-อา. 9.00-18.00 น.)	0-2592-4493-4	0-2592-4483
ตลาดพูนทรัพย์ (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-2581-4260-1	0-2581-4362
ตลาดสี่มุมเมือง	0-2531-5111-3	0-2531-7245
เทศบาลนครรังสิต	0-2567-1816-7	0-2567-1819
เทสโก้โลตัส นวนคร (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2529-2883-4	0-2529-5172
เทสโก้โลตัส ลำลูกกา (คลอง 2) (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2191-1577-8	0-2191-1579
นิคมอุตสาหกรรมนวนคร (จ.-ศ. 9.30-17.30 น.)	0-2529-6333	0-2529-6335
บิ๊กซี รังสิตคลอง 6 (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2577-4150-1	0-2577-4240
บิ๊กซี ลำลูกกา (คลอง 5) (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2152-7671-2	0-2152-7673
ปทุมธานี	0-2581-2245-6, 4640, 6228, 6490, 6675	0-2581-1465
พิทักษ์สันติ (ตลาดปทุมธานี)	0-2581-6331-3	0-2581-4055
เพียวเพลส รังสิต คลอง 2 (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-2549-9238	0-2549-8233
ฟิวเจอร์พาร์ครังสิต (จ.-อา. 11.00-20.00 น.)	0-2567-3607, 4498	0-2567-5019
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต	0-2564-3377	0-2564-3378
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์	0-2520-3140, 3196	0-2520-3188
รังสิต	0-2567-1001-5	0-2531-3450
รังสิต-นครนายก คลอง 3 (จ.-อา. 8.30-17.30 น.)	0-2569-6933, 6973	0-2569-7466
รังสิต-นครนายก คลอง 4	0-2990-9939-42	0-2533-1543
รังสิต-นครนายก คลอง 6	0-2577-5827, 5853	0-2577-5933
รังสิต-นครนายก คลอง 11	0-2546-1239-40	0-2546-1241
ลาดหลุมแก้ว (แยกนพวงศ์)	0-2194-5564-5	0-2194-5563
สเปลล์ ฟิวเจอร์พาร์ค รังสิต (จ.-อา. 11.00-20.00 น.)	0-2150-9168-9	0-2150-9170
สะพานนนทบุรี	0-2156-9113	0-2156-9114
อำเภอสามโคก	0-2593-1381-3	0-2593-1380

สมุทรปราการ 29 สาขา

ตลาดหนามแดง	0-2385-1205-6	0-2385-1207
ถนนปู่เจ้าสมิงพราย	0-2384-2757-9	0-2394-0955
ถนนแพรกษา	0-2382-6712-3	0-2382-6714
ถนนศรีสมุทร	0-2175-8894, 0-2387-1003, 0-2389-5970, 0-2395-1564, 0-2702-8207	0-2387-1002
เทพารักษ์	0-2394-4750, 6839-40	0-2394-0720
เทสโก้โลตัส บางปู (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2710-9067-8	0-2710-9069
เทสโก้โลตัส ศรีนครินทร์ (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2759-9267-8	0-2759-9269
บางครุ	0-2462-7860-2	0-2817-8819
บางบ่อ	0-2708-5504	0-2708-5505
บางปลา	0-2312-1722-3	0-2312-1724
บางปู	0-2395-3047, 4599, 0-2703-8093-4	0-2395-3048

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
บางพลี	0-2316-1935-6	0-2316-1938
บิ๊กซี บางพลี (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2312-2732	0-2312-2733
บิ๊กซี สมุทรปราการ (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2395-4190	0-2395-4191
บิ๊กซี สำโรง 2 (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2380-2657-8	0-2380-2659
ปากน้ำ	0-2387-0704, 0-2389-0993-7	0-2387-0705
พระประแดง	0-2462-5000, 7988, 0-2463-3722, 2273, 2506, 0-2464-1457-8	0-2463-3721
มาร์เก็ต วิลเลจ สุวรรณภูมิ (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2316-6724-5	0-2316-6726
เมกา บางนา (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2105-1824-5	0-2105-1826
เมืองใหม่บางพลี	0-2315-2284-5	0-2315-2286
โรบินสัน สมุทรปราการ (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2174-2802-3	0-2174-2804
ศรีนครินทร์ กม.14	0-2385-8167	0-2385-8292
ศูนย์ปฏิบัติการ บมจ.การบินไทย	0-2134-1920-1	0-2134-1922
สถานีรถไฟฟ้าแอร์พอร์ตเรลลิงค์ สถานีสุวรรณภูมิ (จ.-อา. 9.00-18.00 น.)	0-2134-1926-7	0-2134-1918
สมุทรปราการ	0-2389-1161	0-2387-1182
สำนักงานท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ	0-2134-1923-4	0-2134-1925
สำโรง	0-2384-4974, 0-2394-1157	0-2384-4448
อาคารปลอดอากร ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ	0-2134-1929-30	0-2134-1931
อิมพีเรียลเวิลด์ สำโรง (จ.-ศ. 10.30-19.30 น., ส.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-2183-0758-9	0-2183-0760

สมุทรสาคร 13 สาขา

กระทุ่มแบน	0-3447-1926-7, 0-3484-6713	0-3447-1928
โกรกกราก	0-3442-5184-5	0-3442-5186
ตลาดมหาชัย	0-3481-0257-8, 0762	0-3442-7702
ถนนเศรษฐกิจ 1	0-3444-8154-5	0-3444-8156
บ้านแพ้ว	0-3448-1173, 0-3485-0684	0-3448-1364
บิ๊กซี มหาชัย (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-3444-2855-6	0-3444-2857
พอร์โต้ ชิโน่ พระราม 2 (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-3411-0852-3	0-3411-0854
พันท้ายนรสิงห์ (ถนนพระราม 2 กม.17)	0-3487-2031-2	0-3487-2033
พุทธมณฑลสาย 4 (จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)	0-2420-5023-4	0-2420-5025
เพชรเกษม 91 (อ้อมน้อย)	0-2420-5454-5	0-2420-5456
โพธิ์แจ้	0-3449-1481-2	0-3449-1483
ศาลากลางจังหวัดสมุทรสาคร	0-3441-3515-7	0-3441-3517
สมุทรสาคร	0-3441-1186, 1788, 0-3442-1601, 4795, 5170, 8180	0-3442-1600

สาขาในเขตภาคกลาง รวม 107 สาขา

กาญจนบุรี 12 สาขา

กาญจนบุรี	0-3451-2889-90	0-3451-4518
ตลาดผาสุก กาญจนบุรี (จ.-อา. 9.30-18.30 น.)	0-3451-5934-5	0-3451-5936
ถนนแสงชูโต	0-3451-1292	0-3451-6768
ทองผาภูมิ	0-3459-9065-6, 9537-8	0-3459-9100
ท่าม่วง	0-3461-1441, 1891	0-3461-1890
ท่ามะกา	0-3454-3310, 3312, 0-3464-0682	0-3454-3311
ท่าเรือพระแท่น	0-3456-2767, 2177	0-3456-2877
ไทรโยค	0-3463-4263	0-3463-4266
บ่อพลอย	0-3462-8492-4	0-3462-8495
โรบินสัน กาญจนบุรี (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-3460-3356-7	0-3460-3358
ศาลากลางจังหวัดกาญจนบุรี	0-3451-2803-4	0-3451-2805
สังขละบุรี	0-3459-5198, 5345, 5507	0-3459-5601

ชัยนาท 4 สาขา

ชัยนาท (จ.-ศ. 8.30-16.30 น., ส.-อา. 9.00-15.00 น.)	0-5641-2406-7	0-5641-1107
วัดสิงห์	0-5646-1320-1	0-5646-1317
สรรคบุรี	0-5648-1061-2	0-5648-1006
หันคา	0-5645-1099-101	0-5645-1269

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ประจวบคีรีขันธ์ 10 สาขา		
กุยบุรี	0-3268-1195, 1585, 1646	0-3268-1546
ชุมชนอ่างน้ำ (หัวหิน)	0-3251-2936-7	0-3251-2938
ตลาดฉัตรไชย (หัวหิน)	0-3251-3208-9	0-3251-3300
เทสโก้โลตัส ประจวบคีรีขันธ์ (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-3265-2282-3	0-3265-2284
เทสโก้โลตัส ปราณบุรี (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-3282-5803-4	0-3282-5805
บางสะพาน	0-3269-2254-5	0-3269-2263
ประจวบคีรีขันธ์	0-3255-1140, 0-3260-2366, 0-3261-1171, 1353, 1372	0-3261-1575
ปราณบุรี	0-3262-1444, 1664	0-3254-2366
หัวหิน	0-3251-1307, 1812, 2053	0-3251-1242
หัวหิน มาร์เก็ต วิลเลจ (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-3252-6192-3	0-3252-6242
พระนครศรีอยุธยา 15 สาขา		
ตลาดวังน้อย	0-3527-1321-2	0-3527-1323
ตลาดหัวรอ	0-3525-2365-6, 2699	0-3525-2368
ท่าเรือ	0-3534-1189, 1989	0-3534-1990
นิคมอุตสาหกรรมโรจนะ	0-3533-0888-9	0-3533-0890
บางปะอิน	0-3522-1025-7	0-3522-1028
บิ๊กซี อยุธยา (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-3574-7150-1	0-3574-7149
ประตูน้ำพระอินทร์	0-3536-1334-6	0-3536-2006
ผักไห่	0-3539-1458-9	0-3539-1457
ภาชี	0-3531-1089	0-3531-1389
โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา	0-3532-3017-8	0-3532-3019
โรจนะ	0-3524-3289, 3389, 3489, 3829	0-3532-2921
ศูนย์การค้าอยุธยาพาร์ค (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-3580-1216, 1229, 1230	0-3580-1204
ศูนย์ราชการจังหวัดพระนครศรีอยุธยา	0-3534-5684, 5755	0-3534-5901
เสนา	0-3520-1289, 0-3521-7169-70	0-3520-1089
อยุธยา	0-3521-1483-4	0-3524-1266
เพชรบุรี 6 สาขา		
ชะอำ	0-3247-1600	0-3247-1601
ท่ายาง	0-3246-1551-3	0-3246-1552
พระนครคีรี	0-3242-4229	0-3242-7099
เพชรบุรี (จ.-ส. 8.30-16.30 น.)	0-3242-5501, 5516	0-3242-8229
มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี	0-3259-4130-1	0-3259-4132
ศาลากลางจังหวัดเพชรบุรี	0-3240-1033, 1044	0-3240-1055
ราชบุรี 15 สาขา		
จอมบึง	0-3236-2350-1	0-3226-1300
ดำเนินสะดวก	0-3224-1500-2	0-3225-4133
ตลาดน้ำดำเนินสะดวก (จ.-ศ. 8.30-16.30 น., ส.-อา. 8.30-14.30 น.)	0-3224-1542-3	0-3224-1544
ตลาดศรีเมือง (ราชบุรี) (จ.-อา. 8.30-16.30 น.)	0-3233-2138-9	0-3233-2140
ถนนไกรเพชร	0-3232-2049	0-3232-5590
ถนนคฑาธร	0-3232-5948	0-3231-4262
บ้านโป่ง	0-3221-1044	0-3221-1891
บิ๊กซี บ้านโป่ง (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-3220-1363-4	0-3220-1365
บิ๊กซี ราชบุรี (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-3233-2787-8	0-3233-2789
ปากท่อ	0-3228-1479	0-3228-1480
โพธาราม	0-3274-7581-2	0-3274-7583
ราชบุรี	0-3233-7146	0-3232-1737
ศรีสุริยวงศ์	0-3232-3394-5, 6721, 0-3232-1648	0-3232-3393
ศาลากลางจังหวัดราชบุรี	0-3232-5947	0-3235-0006
สวนผึ้ง	0-3236-4262-3	0-3236-4264
ลพบุรี 12 สาขา		
เขาพระงาม	0-3648-6615	0-3648-6651
โคกสำโรง	0-3644-1239, 1723	0-3644-1160
ถนนวิชาเยนทร์	0-3661-7953-4	0-3661-8836
ท่าวุ้ง	0-3662-2038-9	0-3662-2040
เทสโก้โลตัส สิงห์บุรี (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-3651-2953-4	0-3651-1999
บ้านหมี่	0-3647-1239	0-3647-1360
บิ๊กซี ลพบุรี 1 (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-3644-6150-1	0-3644-6152
พัฒนานิคม	0-3663-9313-4	0-3649-1506
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี	0-3642-5311-2	0-3642-6905
ลพบุรี	0-3641-1204-5	0-3642-0955

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ลำนารายณ์	0-3646-1044, 0-3663-0797-8	0-3646-1043
วงเวียนสระแก้ว	0-3641-3678, 0-3642-0082	0-3641-3723
สมุทรสงคราม 2 สาขา		
แม่กลอง (จ.-ส. 8.30-16.30 น.)	0-3471-6352-3	0-3471-6351
สมุทรสงคราม	0-3471-1166, 1199	0-3472-3834
สระบุรี 13 สาขา		
แก่งคอย	0-3624-8284-6	0-3624-8287
ท่าลาน	0-3628-1427	0-3628-1334
ปากเพรียว	0-3621-2507, 0-3631-2543	0-3622-2580
พระพุทธบาท	0-3626-6090-1	0-3626-6092
มวกเหล็ก	0-3634-5640-1	0-3634-5642
โรบินสัน สระบุรี (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-3635-1491-2	0-3635-1493
ศาลากลางจังหวัดสระบุรี	0-3623-1136-7	0-3623-1138
สระบุรี	0-3622-2093-6. 2098-9	0-3622-2700
เสาไห้	0-3633-2037, 0-3673-1686	0-3673-1685
หนองแค	0-3632-6452, 0-3637-1374	0-3637-1324
หนองแซง	0-3639-9239-40	0-3639-9237
หน้าพระลาน	0-3634-7192-3, 0-3635-1193	0-3635-1192
หินกอง	0-3637-9493	0-3637-9494
	0-3633-7411-2, 7854	
สิงห์บุรี 2 สาขา		
สิงห์บุรี	0-3651-1004, 1115, 2032, 2581, 0-3652-2717	0-3651-1006
อินทร์บุรี	0-3658-1476-8	0-3658-1331
สุพรรณบุรี 12 สาขา		
ดอนเจดีย์	0-3559-1301-3	0-3559-1304
ด่านช้าง	0-3550-9503-4	0-3559-5367
เดิมบางนางบวช	0-3557-8742	0-3557-8748
ถนนพระพันวษา	0-3552-3475	0-3552-3722
ปตท. วัดป่าเลไลยก์	0-3545-0131-2	0-3545-0133
โรบินสัน สุพรรณบุรี (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-3545-4381-2	0-3545-4383

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ศรีประจันต์	0-3558-1984-5	0-3558-2595
ศูนย์ราชการสุพรรณบุรี	0-3553-5060-3	0-3553-5064
สองพี่น้อง	0-3553-1395, 1454	0-3553-1453
สามชุก	0-3557-1033, 1755	0-3557-1022
สุพรรณบุรี	0-3552-3042, 5202-5	0-3552-3315
อู่ทอง	0-3555-1927-8	0-3555-1929
อ่างทอง 4 สาขา		
ป่าโมก	0-3566-1329, 1429	0-3566-1323
โพธิ์ทอง	0-3569-1352-3	0-3569-1351
วิเศษชัยชาญ	0-3563-1740-1	0-3563-1742
อ่างทอง	0-3561-1720-1	0-3561-1665

สาขาในเขตภาคเหนือ รวม 180 สาขา

กำแพงเพชร 8 สาขา		
กำแพงเพชร	0-5571-1007, 1117	0-5571-3567
ขาณุวรลักษบุรี	0-5577-9074	0-5577-9014
คลองขลุง	0-5586-3114-6	0-5586-3113
ขากังราว	0-5571-1003, 1013,	0-5571-4024
(จ.-อา. 8.30-16.30 น.)	1023	
พรานกระต่าย	0-5577-5551	0-5577-5552
ลานกระบือ	0-5576-9117-9	0-5576-9174
ศูนย์ราชการจังหวัดกำแพงเพชร	0-5570-5151-2	0-5570-5153
สลกบาตร	0-5577-1100, 1200, 1300	0-5577-1491
เชียงราย 16 สาขา		
เชียงของ	0-5379-1665	0-5379-1772
เชียงราย	0-5374-4282-3	0-5371-1700
เชียงแสน	0-5365-0696-7	0-5365-0698
เซ็นทรัลพลาซา เชียงราย (จ.-อา. 11.00-20.00 น.)	0-5317-9780-1	0-5317-9782
เด่นห้า (เชียงราย) (จ.-อา. 8.30-17.30 น.)	0-5371-8601, 8603	0-5371-8604
ตลาดบ้านดู่ (เชียงราย) (จ.-อา. 8.30-17.30 น.)	0-5317-5680-1	0-5317-5682
ตลาดป่าก่อ (เชียงราย) (จ.-ศ. 9.30-17.30 น.)	0-5360-0230-1	0-5360-0232
เทสโก้โลตัส เชียงของ (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-5379-1973-4	0-5379-1984
เทิง	0-5379-5822-3	0-5379-5789
บิ๊กซี เชียงราย (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-5315-3341-2	0-5315-3343
พาน	0-5372-1370-1	0-5372-1622
แม่จัน	0-5377-1940	0-5377-1939

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
แม่สาย	0-5364-1001,	0-5373-1831
(จ.-ศ. 8.30-16.30 น.,	0-5373-1624-5	
ส.-อา. 9.30-17.30 น.)		
เวียงป่าเป้า	0-5378-2175-6	0-5378-2177
ศาลากลางจังหวัดเชียงราย	0-5317-7314-6	0-5317-7317
ห้าแยกพ่อขุนเม็งราย	0-5371-7740-3	0-5371-9147
เชียงใหม่ 40 สาขา		
ข่วงสิงห์	0-5340-9545-7	0-5340-9548
จอมทอง	0-5334-1351,	0-5334-1350
	0-5382-6840	
เชียงดาว	0-5338-8600,	0-5345-5147
	0-5345-5237-9	
เชียงใหม่	0-5324-5250-1	0-5324-8868
ไชยปราการ	0-5345-7002-3	0-5345-7004
เซ็นทรัล เฟสติวัล เชียงใหม่	0-5328-8783-4	0-5328-8785
(จ.-อา. 11.00-20.00 น.)		
เซ็นทรัลแอร์พอร์ตเชียงใหม่	0-5327-9337	0-5327-9676
(จ.-อา. 11.00-20.00 น.)		
ดอยสะเก็ด	0-5329-1993-4	0-5329-1996
ถนนข้างคลาน	0-5327-2093-5, 3276	0-5381-8368
ถนนข้างเผือก (เชียงใหม่)	0-5322-6916-7	0-5322-6918
ถนนสุเทพ	0-5327-8084, 8087	0-5327-8871
ถนนห้วยแก้ว	0-5322-5808-9	0-5322-5810
ท่าแพ	0-5325-2801-5	0-5323-2537
เทสโก้โลตัส เชียงใหม่ หางดง	0-5328-0610-1	0-5328-0612
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		
เทสโก้โลตัส แม่แตง	0-5347-1292-3	0-5347-1294
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		
นิ่มซิตี้เดลี่ (เชียงใหม่)	0-5328-0670-1	0-5328-0672
(จ.-ศ. 10.00 -18.00 น.)		
นิมมานเหมินท์	0-5321-3877-8	0-5321-3879
(จ.-อา. 11.00-20.00 น.)		
บ่อสร้าง	0-5333-8289, 8389	0-5333-8376
บิ๊กซี เชียงใหม่	0-5324-6709-10	0-5324-6791
(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)		
บิ๊กซี หางดง	0-5344-7809-10	0-5344-7811
(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)		
บิ๊กซี หางดง 2	0-5344-2921-2	0-5344-2923
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		
ประตูเชียงใหม่	0-5327-4127-8	0-5327-4129
ฝาง	0-5345-1481-3	0-5345-2006
พระสิงห์	0-5328-3270	0-5328-3269

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	0-5322-3191	0-5322-3172
มีโชคพลาซ่า (เชียงใหม่)	0-5323-0058-9	0-5323-0060
(จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)		
แม่โจ้	0-5335-3431-3	0-5335-3430
แม่ริม	0-5329-7221, 7223,	0-5329-7222
	7969, 8401	
แม่อาย	0-5345-9318-9	0-5345-9320
ศรีนครพิงค์	0-5323-4395, 4890,	0-5325-1724
	0-5325-1044-6	
ศูนย์การค้ากาดสวนแก้ว	0-5322-3254, 3268	0-5322-5807
(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)		
ศูนย์ราชการจังหวัดเชียงใหม่	0-5311-2812-3	0-5311-2814
สันกำแพง	0-5333-1993, 2311,	0-5333-1994
	2628	
สันป่าข่อย	0-5324-1110, 1854,	0-5324-5405
	3188	
สันป่าตอง	0-5331-1519-21	0-5331-1503
สารภี	0-5332-5472-3	0-5332-5474
สี่แยกสนามบินเชียงใหม่	0-5328-0965-7	0-5328-0968
สี่แยกหนองหอย	0-5380-0475-6, 0478	0-5380-0477
หางดง	0-5344-1097-8	0-5344-1096
ฮอด	0-5346-1244-5	0-5346-1246
ตาก 10 สาขา		
ตลาดพาเจริญ แม่สอด	0-5553-6120-1	0-5553-6116
ตาก	0-5551-1116, 1423	0-5551-1597
เทสโก้โลตัส ตาก	0-5589-3374-5	0-5589-3376
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		
เทสโก้โลตัส แม่สอด	0-5550-6918-9	0-5550-6920
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		
บ้านตาก	0-5559-1451-2	0-5559-1453
แม่ระมาด	0-5558-1154-5	0-5558-1156
แม่สอด	0-5553-1006, 1193,	0-5553-1436
	1600	
ริมปิง	0-5551-1963-4	0-5551-1965
โรบินสัน แม่สอด	0-5553-0450-1	0-5553-0452
(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)		
วังเจ้า	0-5559-3197-8	0-5559-3199
นครสวรรค์ 16 สาขา		
ชุมแสง	0-5628-2103	0-5628-2218
ตากฟ้า	0-5624-1074, 1178	0-5624-1177
ตาคลี	0-5626-1556-7	0-5626-2500

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ถนนมาตุลี	0-5622-9904, 9885	0-5622-9853
ถนนสวรรค์วิถี	0-5622-1628	0-5622-6790
ท่าตะโก	0-5624-8727-8	0-5624-8729
เทสโก้โลตัส นครสวรรค์ (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-5637-0258-9	0-5637-0260
นครสวรรค์	0-5621-6281-3	0-5621-6284
บรรพตพิสัย	0-5627-9034, 9068	0-5627-9227
ปากน้ำโพ	0-5622-1590, 7643	0-5622-1706
พยุหะคีรี	0-5634-1502	0-5634-1455
แฟรี่แลนด์สรรพสินค้า (นครสวรรค์) (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-5637-2122-3	0-5637-2124
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์	0-5688-2633-4	0-5688-2635
ลาดยาว	0-5627-1267	0-5627-1328
วี-สแควร์ (บิ๊กซี) นครสวรรค์ (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-5637-2116-7	0-5637-2118
หนองบัว	0-5687-6031-2	0-5687-6033

น่าน 5 สาขา

น่าน	0-5471-0208, 0-5477-2543-4	0-5471-0209
บิ๊กซี น่าน (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-5471-1231-2	0-5471-1233
ปัว	0-5479-2979-80	0-5479-2981
เวียงสา	0-5478-2052, 2055	0-5478-2076
ห้างนราไฮเปอร์มาร์ท (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-5477-3163, 5134	0-5477-4056

พะเยา 7 สาขา

เชียงคำ	0-5445-1800, 1965, 2096	0-5445-1675
ดอกคำใต้	0-5449-1478-9	0-5449-1476
เทสโก้โลตัส เชียงคำ (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-5445-4226-7	0-5445-4228
ปง	0-5449-7038	0-5449-7035
พะเยา	0-5443-1032, 1733, 1992	0-5443-1802
มหาวิทยาลัยพะเยา	0-5446-6782-3	0-5446-6784
ศูนย์ราชการจังหวัดพะเยา	0-5444-9723, 9725	0-5444-9726

พิจิตร 7 สาขา

ตะพานหิน	0-5662-1159, 1179, 2545	0-5662-1959
ทับคล้อ	0-5664-1334	0-5664-1307
บางมูลนาก	0-5663-1202-3, 1830, 1977	0-5663-1414
พิจิตร (จ.-ศ. 8.30-16.30 น., ส.-อา. 9.00-15.00 น.)	0-5661-1376	0-5661-1396
โพทะเล	0-5668-1022	0-5668-1024
ราษฎร์เกษมอุทิศ	0-5665-1393	0-5665-1396
สากเหล็ก	0-5669-9128-9	0-5669-9130

พิษณุโลก 16 สาขา

เซ็นทรัลพลาซา พิษณุโลก (จ.-อา. 11.00-20.00 น.)	0-5533-8500-1	0-5533-8502
ถนนสิงหวัฒน์	0-5523-0721-4	0-5523-0723
ท็อปแลนด์ พิษณุโลก (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-5524-7444, 7755	0-5524-7833
เทสโก้โลตัส พิษณุโลก (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-5525-3601-2	0-5525-3603
เทสโก้โลตัส พิษณุโลก ท่าทอง (จ.-อา. 10.30-19.00 น.)	0-5533-0330-1	0-5533-0332
นครไทย	0-5538-9296-7	0-5538-9090
บรมไตรโลกนารถ (จ.-ศ. 9.00-17.00 น.)	0-5525-2221-2	0-5525-2311
บางระกำ	0-5537-1227-8	0-5537-1148
บิ๊กซี พิษณุโลก (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-5530-1777, 3875	0-5530-3856
พรหมพิราม	0-5536-9111	0-5536-9112
พิษณุโลก	0-5523-0371-5, 0-5524-2800	0-5524-2112
มหาวิทยาลัยนเรศวร (จ.-ศ. 9.00-17.00 น.)	0-5522-7293-4	0-5522-7445
โรงพยาบาลพุทธชินราชพิษณุโลก (จ.-ศ. 9.00-17.00 น.)	0-5525-2800, 2678	0-5525-2679
วังทอง	0-5531-1314, 1317	0-5531-1231
ศาลากลางจังหวัดพิษณุโลก	0-5525-9300, 9400	0-5525-9567
ห้าแยกโคกมะตูม	0-5530-2007-8, 2010	0-5530-2011

เพชรบูรณ์ 10 สาขา

ชนแดน	0-5676-1275	0-5676-1277
ถนนเพชรเจริญ	0-5671-1644-5	0-5671-1646
เทสโก้โลตัส เพชรบูรณ์ (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-5671-1841-2	0-5671-1843
บึงสามพัน	0-5673-2503-4	0-5673-2505
เพชรบูรณ์	0-5671-1055, 1344, 1388	0-5671-1168
วิเชียรบุรี	0-5679-1316	0-5679-1318
ศรีเทพ	0-5679-9717-8	0-5679-9719
ศูนย์ราชการจังหวัดเพชรบูรณ์	0-5672-5458-9	0-5672-5460

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
หนองไผ่	0-5678-1886-8	0-5678-1884
หล่มสัก	0-5670-1029, 2400	0-5670-1676
แพร่ 5 สาขา		
บิ๊กซี แพร่	0-5453-2183-4	0-5453-2185
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		
แพร่	0-5451-1630, 0-5452-2941	0-5452-2928
มาร์คโฟร์ พลาซ่า	0-5452-1580-1	0-5452-1584
(จ.-อา. 9.30-18.30 น.)		
ลอง	0-5458-1452-4, 1666	0-5458-1456
สูงเม่น	0-5454-4448-9	0-5454-4688
แม่ฮ่องสอน 4 สาขา		
ขุนยวม	0-5369-1043	0-5369-1033
ปาย	0-5369-9028-9	0-5369-9030
แม่สะเรียง	0-5362-1330, 0-5368-1111, 1482	0-5368-1222
แม่ฮ่องสอน	0-5361-2049, 2399, 2744	0-5361-2219
(จ.-ศ. 8.30-16.30 น., ส.-อา. 9.00-15.00 น.)		
ลำปาง 10 สาขา		
เขลางค์นคร	0-5423-0193-5	0-5423-0192
เซ็นทรัลพลาซา ลำปาง	0-5481-1843-4	0-5481-1845
(จ.-อา. 11.00-20.00 น.)		
เถิน	0-5429-1111, 1333, 1444	0-5429-1555
เทสโก้โลตัส ลำปาง	0-5423-0443-4	0-5423-0445
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		
ประตูชัย	0-5422-3638, 5050	0-5422-5051
แม่ทะ	0-5428-9155	0-5428-9154
แม่เมาะ	0-5425-5611-2, 0-5482-2852	0-5482-2851
ลำปาง	0-5422-1276, 5074, 6275	0-5422-5748
วังเหนือ	0-5427-9118-9	0-5427-9117
ศูนย์ราชการจังหวัดลำปาง	0-5426-5219-20	0-5426-5221
ลำพูน 7 สาขา		
เทสโก้โลตัส ป่าซาง	0-5352-1302-3	0-5352-1332
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
นิคมอุตสาหกรรมลำพูน	0-5358-1442	0-5358-1443
บ้านโฮ่ง	0-5359-1311	0-5359-1211
บิ๊กซี ลำพูน	0-5358-2810-1	0-5358-2812
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		
แม่ทา	0-5357-4322-5	0-5357-4821
ลำพูน	0-5351-0309, 1109, 1950	0-5351-1189
ลี้	0-5397-9333, 9555	0-5397-9455
สุโขทัย 8 สาขา		
กงไกรลาศ	0-5569-1132-3	0-5569-1131
บิ๊กซี สุโขทัย	0-5561-6018-9	0-5561-6020
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		
ศรีนคร	0-5565-2636, 2638	0-5565-2637
ศรีสัชนาลัย	0-5567-2465-6	0-5567-2467
ศรีสำโรง	0-5562-8598, 0-5568-1366-7	0-5568-1320
ศาลากลางจังหวัดสุโขทัย	0-5561-1667-8	0-5561-1616
สวรรคโลก	0-5564-1422, 1681, 2252	0-5564-1539
สุโขทัย	0-5561-1299, 1383	0-5561-2921
อุตรดิตถ์ 7 สาขา		
ตรอน	0-5582-5838	0-5582-5839
ถนนศรีอุตรา	0-5541-1285, 3860	0-5541-4692
เทสโก้โลตัส อุตรดิตถ์	0-5540-7422, 7593	0-5540-7424
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		
น้ำปาด	0-5548-1012, 1229	0-5548-1081
พิชัย	0-5542-1555, 1002	0-5542-1001
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์	0-5541-6803-4	0-5541-6805
อุตรดิตถ์	0-5540-7411, 0-5544-4346	0-5540-7410
อุทัยธานี 4 สาขา		
เมืองพระขนก (อุทัยธานี)	0-5657-1674-5	0-5657-1672
(จ.-อา. 8.30-16.30 น.)		
สว่างอารมณ์	0-5654-4126, 0-5659-9001	0-5654-4127
หนองฉาง	0-5653-1797-8	0-5653-1799
อุทัยธานี	0-5651-1027, 1330	0-5651-2400

สาขาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ รวม 228 สาขา

กาฬสินธุ์ 8 สาขา

กาฬสินธุ์	0-4381-1731, 4880	0-4381-2232

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
กาฬสินธุ์พลาซ่า (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4381-5683	0-4381-5684
กุฉินารายณ์	0-4385-1312-4	0-4385-1052
เขาวง	0-4385-9353, 9355	0-4385-9359
ยางตลาด	0-4389-1486-7	0-4389-1488
ศาลากลางจังหวัดกาฬสินธุ์	0-4381-3300-1	0-4381-3322
สมเด็จ	0-4386-1917-8	0-4386-1919
หนองกุงศรี	0-4388-1123-4	0-4388-1222
ขอนแก่น 27 สาขา		
กระนวน	0-4325-1700-2	0-4325-2013
ขอนแก่น	0-4324-6837-40	0-4324-6838
ชุมแพ	0-4331-1119, 2017, 2252	0-4331-1139
เซ็นทรัลพลาซา ขอนแก่น (จ.-ศ. 11.00-20.00 น. ส.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-4328-8096-7	0-4328-8098
ถนนกลางเมือง	0-4332-1647-8	0-4332-1649
ถนนมะลิวัลย์	0-4324-1605-6	0-4324-1607
ถนนมิตรภาพ (ขอนแก่น) (จ.-อา. 10.00-18.00 น.)	0-4346-8703-4	0-4346-8705
ท่าพระ (ขอนแก่น)	0-4326-1313-4	0-4326-1315
ทุ่งสร้าง	0-4324-1795-6	0-4324-1797
เทสโก้โลตัส ขอนแก่น 2 (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4391-1779-80	0-4391-1781
เทสโก้โลตัส ชุมแพ (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4331-3400, 3444	0-4331-1500
น้ำพอง	0-4347-3347-8	0-4347-3349
บ้านทุ่ม	0-4325-5193-4	0-4325-5195
บ้านไผ่	0-4327-2116, 2996	0-4327-2886
บิ๊กซี ขอนแก่น (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-4322-6012-3	0-4322-6014
ประตูเมือง (จ.-ศ. 8.30-16.30 น., ส.-อา. 9.00-17.00 น.)	0-4327-1135-7	0-4322-2966
ภูเวียง	0-4329-1886-7	0-4329-1996
มหาวิทยาลัยขอนแก่น (จ.-อา. 10.00-18.00 น.)	0-4320-4154-5	0-4320-4156
มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	0-4327-1132-3	0-4327-1134
มอดินแดง ขอนแก่น	0-4323-5978, 0-4324-4461	0-4324-7044
มัญจาคีรี	0-4328-9241	0-4328-9243

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
เมืองพล	0-4341-4273-4, 4915, 5784	0-4341-4275
ศรีจันทร์	0-4324-5634, 6604	0-4324-1865
ศาลากลางจังหวัดขอนแก่น	0-4324-1826, 1836	0-4324-1846
หนองเรือ	0-4329-4013-4, 4119	0-4329-4118
หนองสองห้อง	0-4349-1840-1	0-4349-1842
อุบลรัตน์	0-4344-6002-4	0-4344-6005
ชัยภูมิ 10 สาขา		
แก้งคร้อ	0-4488-2359, 2475	0-4488-2476
จัตุรัส	0-4485-2171-2	0-4485-2173
ชัยภูมิ	0-4482-1321-4	0-4482-1578
ถนนหฤทัย (จ.-ศ. 8.30-16.30 น., ส.-อา. 9.00-15.00 น.)	0-4482-1799-800	0-4481-1325
บ้านแท่น	0-4488-7109	0-4488-7132
บำเหน็จณรงค์	0-4485-9221-2	0-4485-9223
ภูเขียว	0-4486-1277	0-4486-1411
ศูนย์ราชการจังหวัดชัยภูมิ	0-4482-4882-3	0-4482-4884
หนองบัวแดง	0-4487-2361-2	0-4487-2365
หนองบัวระเหว	0-4489-7225-6	0-4489-7112
นครพนม 7 สาขา		
ธาตุพนม (จ.-อา. 9.00-18.00 น.)	0-4254-0250-1	0-4254-0268
นครพนม	0-4251-1110	0-4251-1571
นาแก	0-4257-1121-3	0-4257-1323
บิ๊กซี นครพนม	0-4253-2781-2	0-4253-2780
เรณูนคร	0-4257-9126-7	0-4257-9124
ศรีสงคราม	0-4259-9714-5	0-4259-9716
ศาลากลางจังหวัดนครพนม	0-4251-2835-6	0-4251-2837
นครราชสีมา 29 สาขา		
กลางดง	0-4436-1638-9, 1686-7	0-4436-1688
ครบุรี	0-4444-4024-5	0-4444-4026
จอหอ	0-4437-1035	0-4437-1158
โชคชัย	0-4449-1701-3	0-4449-1704
ด่านขุนทด	0-4420-4034, 4698, 0-4438-9428-9, 9492	0-4438-9258
เดอะมอลล์ นครราชสีมา (จ.-ศ. 10.30-19.30 น., ส.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4424-5432, 5444	0-4424-5444

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ตลาดเซฟวัน	0-4421-4646-7	0-4421-4648
(จ.-อา. 11.30-19.30 น.)		
ถนนช้างเผือก นครราชสีมา	0-4424-3300	0-4424-1328
ถนนโพธิ์กลาง	0-4424-4194, 4222, 0-4425-3710	0-4424-4154
ถนนมิตรภาพ	0-4425-7470-3	0-4425-9067
นครราชสีมา	0-4425-4918-9,	0-4425-7432
(จ.-ศ. 8.30-19.30 น.,	6285-6	
ส.-อา. 11.30-19.30 น.)		
โนนไทย	0-4438-1212-3	0-4438-1214
บัวใหญ่	0-4446-1030-1	0-4446-1120
บิ๊กซี นครราชสีมา	0-4427-1037-8	0-4427-1039
(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)		
ประทาย	0-4447-9464-5	0-4447-9467
ปักธงชัย	0-4444-1090, 1245	0-4444-1244
ปากช่อง	0-4431-1095, 1421	0-4431-1401
พิมาย	0-4492-8303-4	0-4492-8305
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี	0-4425-4293-4	0-4425-4295
ราชมงคลอีสาน นครราชสีมา		
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี	0-4421-6124-5	0-4421-6126
โรงพยาบาลค่ายสุรนารี	0-4493-4123-4	0-4493-4125
โรงพยาบาลมหาราชนครราชสีมา	0-4424-8585-6	0-4424-8587
วังน้ำเขียว	0-4422-8036-7	0-4422-8035
ศาลากลางจังหวัดนครราชสีมา	0-4425-8865-6	0-4425-8868
สามแยกปักธงชัย	0-4422-2122-4	0-4422-2125
สีคิ้ว	0-4441-1666, 1699, 2592	0-4441-1600
เสิงสาง	0-4445-7133-4	0-4445-7135
หัวทะเล	0-4425-2517-8	0-4425-2519
อัมพวัน	0-4435-2589	0-4435-2590

บึงกาฬ 4 สาขา

เซกา	0-4248-9087-8	0-4248-9098
บึงกาฬ	0-4249-1756-8	0-4249-1760
พรเจริญ	0-4248-7574-5	0-4248-7576
สี่แยกบึงกาฬ	0-4249-2015	0-4249-2017

บุรีรัมย์ 15 สาขา

กระสัง	0-4469-1020-1	0-4469-1382
คูเมือง	0-4469-9001, 9121	0-4469-9123
ถนนธานี	0-4461-1233, 1560, 4270	0-4461-4306
นางรอง	0-4463-2105-7	0-4463-2104
บิ๊กซี บุรีรัมย์	0-4469-0186-7	0-4469-0249
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		
บุรีรัมย์	0-4461-1520, 3558-9	0-4461-3434
ประโคนชัย	0-4467-1117 ,1434	0-4467-1391
พุทไธสง	0-4468-9203	0-4468-9201
โรงพยาบาลบุรีรัมย์	0-4460-2083-4	0-4460-2085
โรบินสัน บุรีรัมย์	0-4460-0682-3	0-4460-0684
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		
ละหานทราย	0-4464-9212-3	
ลำปลายมาศ	0-4466-1208-9	0-4462-3121
ศูนย์ราชการจังหวัดบุรีรัมย์	0-4466-6677-8	0-4466-6679
สตึก	0-4462-7415, 0-4468-1283	0-4468-1282
หนองกี่	0-4464-2026-7	0-4464-2028

มหาสารคาม 11 สาขา

โกสุมพิสัย	0-4376-1846	0-4376-1844
เชียงยืน	0-4378-1707-8	0-4378-1709
ท่าขอนยาง มหาสารคาม	0-4397-0224-5	0-4397-0223
(จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)		
นาเชือก	0-4377-9641, 9643	0-4377-9651
บรบือ	0-4377-1451-2	0-4377-1113
บิ๊กซี มหาสารคาม	0-4399-5636-7	0-4399-5638
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		
พยัคฆภูมิพิสัย	0-4379-1401-2	0-4379-1112
มหาสารคาม	0-4371-1048, 1310	0-4372-1512
ศาลากลางจังหวัดมหาสารคาม	0-4377-7934-5	0-4377-7936
เสริมไทยคอมเพล็กซ์	0-4397-0826	0-4397-0828
(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)		
ห้าแยกมหาวิทยาลัยมหาสารคาม	0-4372-1125	0-4372-1625

มุกดาหาร 5 สาขา

คำชะอี	0-4269-1144	0-4269-1188
ตลาดราตรี (จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)	0-4261-4923-4	0-4261-4980
นิคมคำสร้อย	0-4263-8312	0-4268-1075
มุกดาหาร	0-4261-1507, 0-4263-3420	0-4261-1508
โรบินสัน มุกดาหาร	0-4267-2466-7	0-4267-2468
(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)		

ยโสธร 6 สาขา

กุดชุม	0-4578-9416-7	0-4578-9114

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
คำเขื่อนแก้ว	0-4579-1470-1	0-4579-1472
บิ๊กซี ยโสธร	0-4572-4517-8	0-4572-4519
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		
ยโสธร	0-4571-2684-5	0-4571-2215
เลิงนกทา	0-4578-1171, 1374-5	0-4578-1172
ศาลากลางจังหวัดยโสธร	0-4571-4834-5	0-4571-4836
ร้อยเอ็ด 12 สาขา		
เกษตรวิสัย	0-4358-9590-1	0-4358-9592
ตลาดหายโศรก	0-4352-2168-9	0-4351-3333
เทสโก้โลตัส ร้อยเอ็ด	0-4351-9536, 9576	0-4351-9741
(จ.-อา. 11.00-19.00 น.)		
บิ๊กซี ร้อยเอ็ด	0-4362-4809-10	0-4362-4811
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		
บึงพลาญชัย	0-4352-0489	0-4352-0491
โพนทอง	0-4357-2325, 2335	0-4357-2345
ร้อยเอ็ด	0-4351-1135, 1153	0-4351-1992
โรบินสัน ร้อยเอ็ด	0-4354-0941-2	0-4354-0943
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		
ศาลากลางจังหวัดร้อยเอ็ด	0-4351-9162 ,9219	0-4351-9175
สุวรรณภูมิ	0-4358-1252-3	0-4358-1011
เสลภูมิ	0-4355-1251-2	0-4355-1252
หนองพอก	0-4357-9179-80	0-4357-9099
เลย 7 สาขา		
เชียงคาน	0-4282-2114-5	0-4282-2113
ด่านซ้าย	0-4289-1273, 1275	0-4289-1274
ถนนเอื้ออารี	0-4281-1941	0-4281-1942
(จ.-อา. 9.00-17.00 น.)		
มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย	0-4284-5194-5	0-4284-5196
เลย	0-4281-2650-1	0-4281-1728
วังสะพุง	0-4284-2157-8	0-4284-2159
ศาลากลางจังหวัดเลย	0-4281-5547-8	0-4281-5557
ศรีสะเกษ 12 สาขา		
กันทรลักษ์	0-4566-1245-6	0-4566-1730
กันทรารมย์	0-4565-1134-5	0-4565-1136
ขุขันธ์	0-4567-1297, 1475	0-4567-1755
ขุนหาญ	0-4563-7498, 7605, 0-4567-9042-3	0-4567-9044
ถนนเทพา	0-4562-2871-2	0-4562-2873
เทสโก้โลตัส ขุขันธ์	0-4567-1551-2	0-4567-1711
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
บิ๊กซี ศรีสะเกษ	0-4563-4252-3	0-4563-4254
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		
ราษีไศล	0-4568-2215-6	0-4568-2217
โรงพยาบาลศรีสะเกษ	0-4561-3675-6	0-4561-3677
ศรีสะเกษ	0-4561-1115, 1558, 2508, 2537	0-4561-3204
ศาลากลางจังหวัดศรีสะเกษ	0-4561-1288, 1314	0-4561-1663
อุทุมพรพิสัย	0-4569-1199	0-4569-1198
สกลนคร 9 สาขา		
เจริญเมือง	0-4271-5089	0-4271-3391
เนวาด้ามัลติเพล็กซ์ สกลนคร	0-4271-6850-1	0-4271-6852
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		
พังโคน	0-4277-1030, 1122-3	0-4277-1417
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร	0-4275-4264-5	0-4275-4266
โรบินสัน สกลนคร	0-4297-1785-6	0-4297-1787
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		
ศูนย์ราชการจังหวัดสกลนคร	0-4271-3162-3	0-4271-3187
สกลนคร	0-4271-1024, 1231, 6421	0-4271-2938
สว่างแดนดิน	0-4272-1680-1	0-4272-1033
อากาศอำนวย	0-4279-8123, 9252	0-4279-9251
สุรินทร์ 10 สาขา		
จอมพระ	0-4458-1188-9	0-4458-1021
ถนนหลักเมือง	0-4451-9416, 9419	0-4451-9418
ปราสาท	0-4455-1308	0-4455-1309
รัตนบุรี	0-4459-9702-3	0-4459-9704
โรบินสัน สุรินทร์	0-4404-2735-6	0-4404-2737
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		
วงเวียนน้ำพุ (สุรินทร์)	0-4451-8312-3	0-4451-8314
ศีขรภูมิ	0-4456-1323-4	0-4456-1322
สังขะ	0-4457-1745, 1747	0-4457-1748
สุรินทร์	0-4451-1021, 4567-8	0-4451-1423
สุรินทร์พลาซ่า	0-4471-4005-6	0-4471-4007
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		
หนองคาย 9 สาขา		
ท่าบ่อ	0-4243-1793-4	0-4243-1796
ท่าเสด็จ	0-4246-0024-6	0-4246-0028
เทสโก้โลตัส ท่าบ่อ	0-4243-2115, 2155	0-4243-2047
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
โพนพิสัย	0-4247-1827-8	0-4247-1666
ศรีเชียงใหม่	0-4245-1541, 1641	0-4245-1741
ศูนย์ราชการจังหวัดหนองคาย	0-4242-2606-7	0-4242-2608
(จ.-ศ. 9.00-17.00 น.)		
สะพานมิตรภาพไทย-ลาว	0-4241-3097-8	0-4241-3099
(หนองคาย) (จ.-อา. 9.00-18.00 น.)		
หนองคาย	0-4242-0065-7	0-4242-0068
อัศวรรณคอมเพล็กซ์ หนองคาย	0-4241-3927-8	0-4241-3926
(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)		
หนองบัวลำภู 5 สาขา		
เทสโก้โลตัส หนองบัวลำภู	0-4231-1800-1, 09-5372-5298	0-4231-1802
นากลาง	0-4235-9480, 9490	0-4235-9767
ศรีบุญเรือง	0-4235-3641-2	0-4235-3643
ศูนย์ราชการจังหวัดหนองบัวลำภู	0-4231-3274-5	0-4231-3279
หนองบัวลำภู	0-4231-2027-9	0-4231-2026
อำนาจเจริญ 3 สาขา		
ปทุมราชวงศา	0-4546-5166, 5182	0-4546-5184
หน้าศูนย์ราชการ จังหวัดอำนาจเจริญ	0-4552-3207-8	0-4552-3209
(จ.-อา. 9.00-18.00 น.)		
อำนาจเจริญ	0-4551-1784	0-4551-1785
อุดรธานี 16 สาขา		
กุมภวาปี	0-4233-9784, 9788, 9855	0-4233-9856
กุมภวาปี เมืองใหม่	0-4233-4903-4	0-4233-4905
เซ็นทรัลพลาซา อุดรธานี	0-4224-9211-2	0-4224-9210
(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)		
ตลาดหนองบัว	0-4224-4035	0-4224-7654
ติ๊กคอม แลนด์มาร์คอุดรธานี	0-4224-7662	0-4224-7664
(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)		
ถนนหมากแข้ง	0-4224-9701-3	0-4224-9704
ถนนอุดรดุษฎี	0-4222-2490	0-4224-1768
เทสโก้โลตัส นาดี อุดรธานี	0-4213-0559	0-4213-0560
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		
บ้านดุง	0-4227-3281-2	0-4227-3283
บ้านผือ	0-4228-1281-2	0-4228-1283
บิ๊กซี อุดรธานี	0-4212-8567, 8597	0-4212-8596
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี	0-4224-1045-6	0-4224-1040

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ยูดี ทาวน์	0-4293-2956-7	0-4293-2958
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		
ศาลากลางจังหวัดอุดรธานี	0-4221-2172-3	0-4221-2174
หนองหาน	0-4226-1124	0-4226-1121
อุดรธานี	0-4224-7755-7	0-4224-7758
อุบลราชธานี 23 สาขา		
เขื่องใน	0-4542-3730-1	0-4542-3732
โขงเจียม	0-4535-1124-5	0-4535-1126
ช่องเม็ก	0-4547-6242-3	0-4547-6264
เซ็นทรัลพลาซ่า อุบลราชธานี	0-4542-2487-8	0-4542-2489
(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)		
เดชอุดม	0-4528-2457, 0-4536-1058-9	0-4528-2458
ตระการพืชผล	0-4548-2199, 2299	0-4548-2259
ตลาดบิ๊กซี อุบลราชธานี	0-4531-7944, 7955	0-4531-7366
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		
ตลาดสดเทศบาลเมืองวารินชำราบ	0-4532-4363-4	0-4532-4365
ถนนชยางกูร	0-4528-0157-9, 0-4531-3304-5	0-4531-3306
ถนนสรรพสิทธิ์	0-4524-0099, 4848-9	0-4524-2629
ถนนอุปราช	0-4524-0381-2	0-4524-0384
เทสโก้โลตัส เดชอุดม	0-4536-2721	0-4536-2743
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		
เทสโก้โลตัส พิบูลมังสาหาร	0-4544-1676, 1797	0-4544-1763
(จ.-อา. 9.00-18.00 น.)		
เทสโก้โลตัส วารินชำราบ	0-4532-4854-5	0-4532-4856
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		
บิ๊กซี วารินชำราบ	0-4585-4080-1	0-4585-4082
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		
บุณฑริก	0-4537-6005-7	0-4537-6008
มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี	0-4543-3097-8	0-4543-3099
ยิ่งเจริญปาร์ค	0-4547-4012	0-4547-4011
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		
วารินชำราบ	0-4532-1894, 2841-3	0-4532-1613
ศาลากลางจังหวัดอุบลราชธานี	0-4534-4572	0-4534-4573
สี่แยกกิโลศูนย์	0-4524-4790-4	0-4524-4792
สุนีย์ทาวเวอร์ อุบลราชธานี	0-4531-1311-2	0-4531-1300
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		
อุบลราชธานี	0-4531-4931-4	0-4531-4935

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
สาขาในภาคตะวันออก รวม 113 สาขา		
จันทบุรี 12 สาขา		
ขลุง	0-3944-1239-40	0-3944-1241
จันทบุรี	0-3931-1008, 1507, 0-3932-2050	0-3932-1153
ถนนตรีรัตน์	0-3932-5930-1	0-3931-3718
ถนนศรีรองเมือง	0-3932-1188, 2116-7	0-3932-2052
เทสโก้โลตัส จันทบุรี (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-3930-3414	0-3930-3415
นายายอาม	0-3937-1236-7	0-3937-1235
โป่งน้ำร้อน	0-3938-7106-8	0-3938-7109
พลิ้ว	0-3939-7225	0-3939-7222
โรงพยาบาลพระปกเกล้าจังหวัดจันทบุรี	0-3932-4098-9	0-3932-4100
โรบินสันจันทบุรี (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-3930-3255-6	0-3930-3257
สอยดาว	0-3938-1035, 1301	0-3938-1511
ห้วยสะท้อน	0-3943-7200-1	0-3943-7202
ฉะเชิงเทรา 16 สาขา		
ฉะเชิงเทรา	0-3898-1045-6, 1468-73	0-3898-1567
ตลาดบูรพาบางวัว (จ.-ศ. 9.30-17.30 น.)	0-3853-8925-6	0-3853-8927
ตลาดสุวินทวงศ์พลาซ่าฉะเชิงเทรา (จ.-ศ. 9.30-17.30 น.)	0-3859-2441-2	0-3859-2443
ถนนพานิช	0-3851-6691-3	0-3851-6694
ถนนมหาจักรพรรดิ์	0-3851-4449	0-3851-2023
เทสโก้โลตัส บางปะกง (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-3854-0041-2	0-3854-0043
บางคล้า	0-3854-1392-3, 1014	0-3882-7499
บางน้ำเปรี้ยว	0-3858-1215-7	0-3858-1179
บางปะกง	0-3853-1211-2, 2088	0-3853-1213
บิ๊กซี ฉะเชิงเทรา 2 (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-3851-4676-7	0-3851-4668
พนมสารคาม	0-3855-1600-1, 0-3883-6870, 7063	0-3855-1154
มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ (ฉะเชิงเทรา) (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-3851-1535-6	0-3851-1664
โรงไฟฟ้าบางปะกง	0-3857-3574-5	0-3857-3805
โรบินสัน ฉะเชิงเทรา (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-3856-4177-8	0-3856-4179
ศาลากลางจังหวัดฉะเชิงเทรา	0-3851-3711-2	0-3851-3713
สนามชัยเขต	0-3859-7068, 7999	0-3859-7067

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ชลบุรี 45 สาขา		
เกาะโพธิ์ ชลบุรี	0-3820-9794	0-3820-9795
เขาตาโล (พัทยา ซอย 83)	0-3833-2616 , 2665	0-3833-2636
ชลบุรี	0-3827-3584-7	0-3827-3582
เซ็นทรัลเซ็นเตอร์ พัทยาเหนือ (จ.-อา. 11.00-20.00 น.)	0-3836-2547-8	0-3836-2574
เซ็นทรัลพลาซ่า ชลบุรี (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-3805-3637-8	0-3805-3639
เซ็นทรัลเฟสติวัล พัทยาบีช (จ.-อา. 11.00-20.00 น.)	0-3804-3285-6	0-3804-3287
ตลาดศรีราชา	0-3831-2200-1, 0-3832-3224-5	0-3831-2202
ถนนเจตน์จำนง	0-3828-2456, 0-3828-3457-8	0-3827-2458
ถนนเทพประสิทธิ์ (พัทยา) (จ.-ศ. 9.00-17.00 น.)	0-3825-2445-6	0-3825-2447
ถนนบ้านเก่า-พานทอง (จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)	0-3815-5402-3	0-3815-5404
ถนนพระยาสัจจา	0-3827-5871-2	0-3827-5873
ท่าเรือแหลมฉบัง	0-3849-4320-2	0-3849-4324
เทสโก้โลตัส บ้านบึง (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-3875-2160-1	0-3875-2162
เทสโก้โลตัส อมตะนคร (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-3845-7363-4	0-3845-7365
นาจอมเทียน (บ้านอำเภอ)	0-3823-5786-7	0-3823-5788
นิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร	0-3844-0518-9	0-3844-0520
เนินพลับหวาน (พัทยาซอย 53)	0-3840-6546-7	0-3840-6541
บ่อวิน (ถนนสาย 331)	0-3834-6216-7	0-3834-6218
บางปลาร้อย	0-3827-4093-5	0-3827-4092
บางพระ	0-3835-8265-6	0-3835-8267
บางละมุง (ตลาดนาเกลือ)	0-3841-6874-5	0-3841-6876
บางแสน	0-3839-4980-1	0-3839-4982
บ้านบึง	0-3844-3006, 3498	0-3844-3005
บิ๊กซี ชลบุรี (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-3819-2150-1	0-3819-2210
แปซิฟิคพาร์คศรีราชา (จ.-อา. 11.00-20.00 น.)	0-3831-2152, 2154	0-3831-2085
พนัสนิคม	0-3846-1400, 0-3847-3034	0-3847-3041
พลูตาหลวง	0-3824-5057-8	0-3824-5091
พัทยา (ถนนสุขุมวิท)	0-3842-7863, 7891	0-3842-7897
พัทยากลาง	0-3842-8436	0-3842-3505
พัทยาใต้	0-3842-5014-6, 9275-6	0-3842-3820

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
พานทอง	0-3845-2593-4	0-3845-2495
โรงโป๊ะ	0-3870-4240-1	
โรงพยาบาลชลบุรี	0-3828-8101-2	0-3828-8103
ศรีราชา	0-3831-2002, 2854, 0-3832-1661	0-3831-2001
ศาลากลางจังหวัดชลบุรี	0-3828-7612-3	0-3828-7614
สวนอุตสาหกรรมสหพัฒน์	0-3848-2929-30	0-3848-2932
สัตหีบ	0-3843-8042-3	0-3843-8044
สามแยกอ่างศิลา	0-3827-2471-3	0-3827-2475
หนองตำลึง	0-3820-6556-7	0-3820-6311
หนองมน	0-3839-2059-60, 3141	0-3839-2058
หนองใหญ่	0-3821-9472-3	0-3821-9471
ห้างเฉลิมไทย	0-3828-8496, 8638	0-3828-8696
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		
แหลมทอง บางแสน	0-3815-3996-7	0-3815-3998
(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)		
อ่าวอุดม	0-3835-1357, 1620, 1665	0-3835-1679
ฮาร์เบอร์มอลล์ พัทยา	0-3819-6495-6	0-3819-6497
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		

ตราด 5 สาขา

เกาะช้าง (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-3955-1621-2	0-3955-1623
คลองใหญ่	0-3958-1243, 1245-6	0-3958-1244
ตราด	0-3952-0541-4	0-3952-0545
ร้านสหกรณ์จังหวัดตราด	0-3952-0353-4	0-3952-0355
(จ.-อ. 10.00-18.00 น.)		
แสนตุ้ง	0-3959-9121-3	0-3959-9124

นครนายก 4 สาขา

เทสโก้โลตัส นครนายก	0-3731-6737-8	0-3731-6739
(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)		
นครนายก	0-3731-1475-6, 2037	0-3731-1076
บ้านนา	0-3738-1191, 1228-9	0-3738-1668
ศาลากลางจังหวัดนครนายก	0-3731-1759-60	0-3731-1770

ปราจีนบุรี 8 สาขา

กบินทร์บุรี	0-3729-8300-1	0-3729-8302
เขตอุตสาหกรรม 304 (คลองรั้ง)	0-3727-4631-2	0-3727-4633
(จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)		
ตลาดอุดมสุข กบินทร์บุรี	0-3745-5826, 5828-9	0-3745-5612
(จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)		
บิ๊กซี ปราจีนบุรี	0-3745-2129-30	0-3745-2131
(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)		
บิ๊กซี ศรีมหาโพธิ	0-3727-8725-6	0-3727-8727
(จ.-อา. 11.00-19.00 น.)		
ปราจีนบุรี	0-3721-1080, 2022, 3184	0-3721-1369
โรบินสัน ปราจีนบุรี	0-3745-4785, 4787	0-3745-4786
(จ.-อา. 11.00-19.00 น.)		
ศูนย์ราชการจังหวัดปราจีนบุรี	0-3745-4034-5	0-3745-4036

ระยอง 18 สาขา

แกลง	0-3867-1200, 1765-6	0-3867-1240
เซ็นทรัลพลาซา ระยอง	0-3894-2616-7	0-3894-2618
(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)		
ตะพง (จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)	0-3865-5105-6	0-3865-5107
ท่าประดู่	0-3861-5180	0-3861-5181
เทสโก้โลตัส ระยอง	0-3862-4161, 4511	0-3862-4019
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		
นิคมพัฒนา (ระยอง)	0-3863-7343-4	0-3863-7345
(จ.-ศ. 9.00-17.00 น.)		
นิคมอุตสาหกรรมสยามอีสเทิร์น	0-3866-0046-7	0-3866-0048
บ้านค่าย	0-3864-2463-4	0-3864-2465
บ้านฉาง	0-3860-1680, 2684	0-3860-3256
บ้านเพ	0-3865-1541-3	0-3865-1540
บิ๊กซี ระยอง	0-3862-1793, 1853	0-3862-1914
(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)		
ปลวกแดง	0-3865-9977-8	0-3865-9979
(จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)		
มาบตาพุด	0-3860-7995-8	0-3860-7994
ระยอง	0-3861-1592, 3964-5	0-3861-1205
วังจันทร์	0-3888-8254-5	0-3866-6382
ศูนย์การค้าระยอง	0-3801-1401-2	0-3801-1400
สตาร์ ไอที เซ็นเตอร์	0-3861-3659-60	0-3861-3661
(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)		
ห้างแหลมทอง ระยอง	0-3802-3792-3	0-3802-3794
(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)		

สระแก้ว 5 สาขา

ตลาดโรงเกลือ	0-3723-0372-3	0-3723-0374
(จ.-อา. 10.00-18.00 น.)		
ตาพระยา	0-3726-9114-5	0-3726-9116
วัฒนานคร	0-3726-1021, 1031	0-3726-1022
สระแก้ว	0-3724-1577, 2694-5	0-3724-1576
(จ.-ส. 8.30-16.30 น.)		
อรัญประเทศ	0-3723-1031, 2576	0-3723-1331

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
สาขาในภาคใต้ รวม 176 สาขา		
กระบี่ 10 สาขา		
กระบี่	0-7561-1193-4, 2775-6	0-7561-2727
เกาะลันตา	0-7568-4315-6	0-7568-4317
เขาพนม	0-7568-9527-8	0-7568-9541
คลองท่อม	0-7564-0502, 0-7569-9038, 9054	0-7569-9039
ตลาดเก่า	0-7566-3198-9	0-7566-3200
เทสโก้โลตัส กระบี่ (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-7565-0740-1	0-7565-0742
ลำทับ	0-7570-2209-10	0-7570-2211
เหนือคลอง (จ.-ศ. 8.30-16.30 น., ส.-อา. 9.00-15.00 น.)	0-7569-1114-5	0-7569-1113
อ่าวนาง	0-7569-5317-8	0-7569-5300
อ่าวลึก	0-7561-9260	0-7561-9261
ชุมพร 10 สาขา		
ชุมพร	0-7751-1158, 1887	0-7751-1889
ท่าแซะ	0-7759-9468-9	0-7759-9470
บิ๊กซี ชุมพร (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-7765-8754, 8764	0-7765-8647
ปฐมพร	0-7753-4204-6	0-7753-4203
มาบอำมฤต	0-7765-6315	0-7765-6318
ละแม	0-7755-9227-8	0-7755-9229
ศูนย์ราชการจังหวัดชุมพร	0-7765-8380-1	0-7765-8382
สวี	0-7753-1276, 1500	0-7753-1275
หลังสวน	0-7754-1851	0-7754-1947
โอเชี่ยนข้อปปิ้งมอลล์ ชุมพร (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-7750-1957-8	0-7750-1959
ตรัง 13 สาขา		
กะปาง	0-7528-6251-2, 6254	0-7528-6253
กันตัง	0-7525-1178, 1187	0-7525-1753
ตรัง	0-7521-8093, 8110	0-7521-1192
ตลาดเมืองตรัง	0-7521-9871-2, 0-7522-3435-6	0-7521-3023
ทุ่งยาว	0-7520-8048-9	0-7520-8050
ทับเที่ยง	0-7521-1482-4, 0-7522-3142	0-7521-1485
นาโยง	0-7524-2464-5	0-7524-2466
บิ๊กซี ตรัง (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-7558-1936-7	0-7558-1938

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ย่านตาขาว	0-7528-1194, 1198	0-7528-1196
โรบินสัน ตรัง (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-7521-7827-8	0-7521-7830
สิเกา	0-7529-1064-5	0-7529-1036
สิริบรรณข้อปปิ้งเซ็นเตอร์ (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-7521-4208-9	0-7521-4204
ห้วยยอด	0-7527-1746, 1846	0-7527-1840
นครศรีธรรมราช 24 สาขา		
ขนอม	0-7552-9441-2	0-7552-9100
จันดี	0-7548-6271-2	0-7548-6154
ฉวาง	0-7548-1272	0-7548-1172
ชะอวด	0-7538-1344-6	0-7538-1348
เชียรใหญ่	0-7536-2484, 2486	0-7536-2485
เซ็นทรัลพลาซา นครศรีธรรมราช (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-7539-2855-6	0-7539-2857
ตลาดเกษตร	0-7541-1311, 1565, 1998	0-7541-1411
ตลาดทัวอิฐ	0-7534-3015	0-7531-5826
ท่าวัง	0-7534-7334-6	0-7534-7338
ท่าศาลา	0-7552-1453-4	0-7552-1455
ทุ่งใหญ่	0-7548-9127, 9171	0-7548-9132
ทุ่งสง	0-7541-1200, 0-7542-0688, 0787	0-7541-1601
เทสโก้โลตัส ทุ่งสง (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-7542-1724-5	0-7542-1726
เทสโก้โลตัส นครศรีธรรมราช (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-7534-3752-3	0-7534-7832
นครศรีธรรมราช	0-7534-2772, 0-7535-6017, 6919	0-7534-1197
ปากพนัง	0-7551-7609, 7120-1	0-7551-7760
เมืองทองนครศรีธรรมราช	0-7543-2040, 2059, 2089	0-7543-2131
ร่อนพิบูลย์	0-7544-2137-8	
โรงพยาบาล มหาราชนครศรีธรรมราช	0-7534-2017-8	0-7534-2011
โรบินสันโอเชี่ยน นครศรีธรรมราช (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-7534-6331-2	0-7534-6331
ศาลากลางจังหวัดนครศรีธรรมราช	0-7535-7137-8	0-7535-7145
สิชล	0-7553-5330-1	0-7553-5332
หอนาฬิกา (นครศรีธรรมราช)	0-7534-3051-2	0-7534-7860
หัวไทร	0-7538-9551-2	0-7538-9553

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
นราธิวาส 6 สาขา		
ตันหยงมัส	0-7367-1002, 1113,	0-7367-1451
(จ.-ศ. 9.00-15.00 น.)	1393	
ตากใบ	0-7352-4375,	0-7358-1261
(จ.-ศ. 9.00-15.00 น.)	0-7358-1262-3	
นราธิวาส (จ.-อา. 9.00-15.00 น.)	0-7351-1004, 1389	0-7351-2012
โรงพยาบาลนราธิวาสราชนครินทร์	0-7351-2893-4	0-7351-2895
(จ.-ศ. 9.00-15.00 น.)		
ศาลากลางจังหวัดนราธิวาส	0-7353-2688-9	0-7353-2690
(จ.-ศ. 9.00-15.00 น.)		
สุไหงโก-ลก	0-7361-2000	0-7361-4314
(จ.-ศ. 9.00-15.00 น.)		
ปัตตานี 4 สาขา		
เจริญประดิษฐ์	0-7333-2553-5	0-7333-5991
(จ.-ศ. 9.00-15.00 น.)		
บิ๊กซี ปัตตานี	0-7331-2554	0-7331-2555
(จ.-อา. 10.00-18.00 น.)		
ปัตตานี	0-7333-3024-6	0-7333-1036
(จ.-ศ. 9.00-15.00 น.)		
ยะรัง	0-7335-2277,	0-7343-9112
(จ.-ศ. 9.00-15.00 น.)	0-7343-9049	
พังงา 6 สาขา		
เขาหลัก	0-7648-5403	0-7648-5487
คุระบุรี	0-7649-1392	0-7649-1118
โคกกลอย	0-7658-1110, 1111	0-7643-4754
ตลาดย่านยาว	0-7642-4762-3	0-7642-4764
ตะกั่วป่า	0-7642-5283-4	0-7642-5286
พังงา (จ.-ศ. 8.30-16.30 น.,	0-7641-1365 , 1565-6	0-7641-1810
ส.-อา. 9.00-15.00 น.)		
พัทลุง 8 สาขา		
เขาชัยสน	0-7469-1124	0-7469-1032
ควนขนุน	0-7468-1980-1	0-7468-1982
ถนนราเมศวร์	0-7460-6660-1	0-7460-6662
เทสโก้โลตัส ป่าพะยอม	0-7484-1141-2	0-7484-1143
(จ.-อา. 9.30-17.30 น.)		
เทสโก้โลตัส พัทลุง	0-7460-6517-8	0-7460-6519
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		
ปากพะยูน	0-7469-9038	0-7469-9028
พัทลุง	0-7461-1432, 3033	0-7461-2156
แม่ขรี	0-7469-5138-9	0-7463-3231

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ภูเก็ต 16 สาขา		
กะทู้	0-7632-2113-4	0-7632-2115
(จ.-ศ. 9.00-17.00 น.)		
จังซีลอนป่าตอง ภูเก็ต	0-7636-6057-8	0-7637-6059
(จ.-อา. 11.00-20.00 น.)		
เชิงทะเล	0-7632-4537-8	0-7632-4539
เซ็นทรัลเฟสติวัลภูเก็ต	0-7624-8291-2	0-7624-8290
(จ.-อา. 11.00-20.00 น.)		
ถนนเทพกระษัตรี	0-7635-5284-6	0-7635-5288
ถนนรัษฎา	0-7621-2397,	0-7621-1586
	0-7622-2519, 5116	
ถนนวิรัชหงษ์หยก	0-7652-2161-2	0-7652-2164
(จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)		
ถนนศักดิเดช	0-7652-6656-7	0-7652-6658
ถลาง	0-7631-3376-7	0-7631-3378
เทสโก้โลตัส ภูเก็ต	0-7630-4320, 4332	0-7630-4375
(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)		
บิ๊กซี กมลา ภูเก็ต	0-7632-2406-7	0-7632-2408
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		
ป่าตอง (จ.-ศ. 9.00-17.00 น.)	0-7634-4301-2	0-7634-4300
ภูเก็ต	0-7621-1158, 1351,	0-7621-3598
	1893	
ราไวย์ ภูเก็ต	0-7638-3519-20	0-7638-3533
สะปำ	0-7636-4024-5	0-7636-4026
ห้าแยกฉลอง	0-7638-4526-7	0-7638-4528
ยะลา 8 สาขา		
โคลีเซี่ยมซีนีเพล็กซ์ ยะลา	0-7321-3026-7	0-7321-3057
(จ.-อา. 10.00-18.00 น.)		
ถนนสุขยางค์	0-7323-0023-5	0-7323-0867
(จ.-ศ. 9.00-15.00 น.)		
บันนังสตา	0-7328-9422, 9080	0-7328-9363
(จ.-ศ. 9.00-15.00 น.)		
เบตง	0-7323-1372, 2034	0-7324-5793
(จ.-ศ. 9.00-15.00 น.)		
ยะลา	0-7321-2545, 2596-7	0-7321-3458
(จ.-ศ. 9.00-15.00 น.)		
ยะหา	0-7325-0358,	0-7329-1209
(จ.-ศ. 9.00-15.00 น.)	0-7329-1034	
รามัน	0-7329-5101-2, 5295	0-7329-5024
(จ.-ศ. 9.00-15.00 น.)		
สิโรรส	0-7321-1749-51	0-7321-3732
(จ.-ศ. 9.00-15.00 น.)		

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ระนอง 3 สาขา		
ถนนเรืองราษฎร์	0-7781-1105, 1716,	0-7781-1152
(จ.-อา. 8.30-16.30 น.)	0-7782-3841	
ระนอง	0-7781-1502,	0-7781-1646
	0-7782-3021	
ศูนย์ราชการจังหวัดระนอง	0-7780-0180-1	0-7780-0182
สงขลา 33 สาขา		
กาญจนวนิช (สงขลา)	0-7455-8622-3	0-7455-8624
(จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)		
คลองแงะ	0-7454-1668-9	0-7454-1667
จะนะ	0-7420-7451-2	0-7420-7453
(จ.-ศ. 8.30-15.30 น.)		
จังโหลน	0-7455-7124-5	0-7455-7126
(จ.-ศ. 9.30-17.30 น.)		
เซ็นทรัล เฟสติวัล หาดใหญ่	0-7433-9935-6	0-7433-9937
(จ.-อา. 11.00-20.00 น.)		
ถนนนครนอก	0-7431-5236-7	0-7431-5239
ถนนเพชรเกษม (หาดใหญ่)	0-7423-7742,	0-7424-6634
	7960-1, 9086,	
	0-7424-5854	
ทุ่งลุง	0-7429-1487,	0-7429-1486
	0-7447-1254-5	
เทสโก้โลตัส สะเดา	0-7441-4300-1	0-7441-4302
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		
เทสโก้โลตัส สงขลา	0-7430-7911-2	0-7430-7913
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		
เทสโก้โลตัส หาดใหญ่	0-7422-3831-2	0-7422-3820
(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)		
นาทวี (จ.-ศ. 8.30-15.30 น.)	0-7437-1545, 1547-8	0-7437-1546
นิพัทธ์อุทิศ 2	0-7422-0795,	0-7424-6652
	0-7423-9088-9	
บ้านพรุ	0-7438-4897-8	0-7438-4899
บิ๊กซี หาดใหญ่	0-7458-0913-4	0-7458-0915
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		
บิ๊กซี เอ็กซ์ตร้า หาดใหญ่	0-7455-5463-4	0-7455-5465
(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)		
ปาดังเบซาร์	0-7452-1616-7	0-7452-1615
ปุณณกัณฑ์ (ม.อ.หาดใหญ่)	0-7450-0263-4	0-7450-0265
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี	0-7430-7312	0-7430-7313
ราชมงคลศรีวิชัย		
(จ.-อา. 8.30-16.30 น.)		
ระโนด	0-7439-2440-1	0-7439-2442

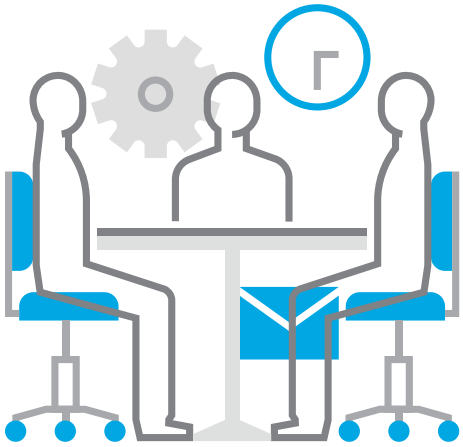
ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
รัตภูมิ	0-7438-8780-1	0-7438-8782
ราษฎร์ยินดี	0-7423-0481-2, 0498	0-7423-0499
ราษฎร์อุทิศ	0-7425-8463-4	0-7425-8465
โรงพยาบาลสงขลา	0-7433-0175	0-7433-0177
โรงพยาบาลหาดใหญ่	0-7424-5388-9	0-7424-4667
ศาลากลางจังหวัดสงขลา	0-7432-3186-7	0-7432-3188
(จ.-ศ. 9.00-17.00 น.)		
สงขลา (จ.-ศ. 8.30-16.30 น.,	0-7431-1064, 1585,	0-7432-3316
ส.-อา. 9.00-15.00 น.)	0-7432-4648	
สทิงพระ	0-7439-7115-6	0-7439-7044
สยามนครินทร์ คอมเพล็กซ์	0-7422-1570-1	0-7422-1572
(หาดใหญ่) (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		
สะเดา	0-7441-1007, 1955-6	0-7441-1957
สิงหนคร	0-7433-1252, 1276,	0-7433-1278
	1297	
หาดใหญ่	0-7422-0704-5	0-7423-8235-6
หาดใหญ่ใน (จ.-ศ. 8.30-16.30 น.,	0-7425-3001-4, 3717	0-7425-3719
ส.-อา. 9.00-15.00 น.)		
สตูล 4 สาขา		
ควนกาหลง	0-7479-7020-1	0-7479-7019
เทสโก้โลตัส สตูล	0-7475-1082-3	0-7475-1084
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		
ละงู	0-7478-1984-5	0-7478-1986
สตูล	0-7472-1340-1	0-7472-1344
สุราษฎร์ธานี 31 สาขา		
กาญจนดิษฐ์	0-7737-9439-40	0-7737-9417
เกาะพะงัน	0-7737-7184, 7376	0-7737-7123
เกาะสมุย	0-7742-1504-5	0-7742-1503
ขุนทะเล	0-7760-0826-7	0-7760-0828
คีรีรัฐนิคม	0-7739-1074-5	0-7739-1019
โคลีเซี่ยม สุราษฎร์ธานี	0-7720-3545-6	0-7720-3547
(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)		
เฉวง	0-7748-4745-6	0-7748-4744
(จ.-ศ. 9.00-17.00 น.)		
ไชยา	0-7743-1663-4	0-7743-1766
เซ็นทรัล เฟสติวัล สมุย	0-7741-0522-3	0-7741-0524
(จ.-อา. 11.00-20.00 น.)		
เซ็นทรัลพลาซา สุราษฎร์ธานี	0-7748-9821-2	0-7748-9823
(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)		
ดอนสัก	0-7737-1095	0-7737-1096
ถนนชนเกษม	0-7720-6889-90	0-7720-6891

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ถนนตลาดใหม่	0-7727-3967, 0-7728-3042-3	0-7728-9042
ถนนศรีวิชัย	0-7728-6002-3, 6442	0-7728-6001
ท่าฉาง	0-7738-9054	0-7738-9015
เทสโก้โลตัส เวียงสระ (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-7731-0510-1	0-7731-0512
เทสโก้โลตัส สุราษฎร์ธานี (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-7720-6946	0-7720-6947
บางรักษ์สมุย	0-7744-7736-7	0-7744-7738
บางสวรรค์	0-7736-5100 , 5111	0-7736-5200
บ้านตาขุน	0-7739-7425-6	0-7739-7427
บ้านนาสาร	0-7734-1450, 1999	0-7734-1010
บิ๊กซี สุราษฎร์ธานี (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-7760-0165-6	0-7760-0167
พุนพิน	0-7731-1016, 1134, 1334	0-7731-1988
แม่น้ำ	0-7742-7295-6	0-7742-7405
โรงพยาบาลสุราษฎร์ธานี	0-7720-4072-3	0-7720-4074
ละไม	0-7742-4569-70	0-7742-4600
เวียงสระ	0-7736-3100-1	0-7736-2012
ศาลากลางจังหวัดสุราษฎร์ธานี	0-7728-9117, 0-7728-6555	0-7728-9118
สหกรณ์สุราษฎร์ธานี	0-7744-1091	0-7744-1116
สุราษฎร์ธานี	0-7728-1829-30, 2923-4	0-7728-3964
หาดริ้น (จ.-ศ. 11.00-18.00 น.)	0-7737-5033, 5233	0-7737-5569

หมายเหตุ : สำนักงานย่อย (Pilot Project) ซึ่งตั้งอยู่ในกรุงเทพมหานคร จำนวน 2 สาขาได้แก่

1. สำนักงานย่อยไอทีสแควร์ หลักสี่

2. สำนักงานย่อยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี



สำนักงานธุรกิจ

ณ วันที่ 31 มกราคม 2560 มีจำนวนรวม 79 สำนักงาน
เวลาทำการ จันทร์-ศุกร์ 8.00-17.00 น.

ชื่อสำนักงานธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
สำนักงานธุรกิจในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล รวม 22 สำนักงาน		
สำนักงานธุรกิจแจ้งวัฒนะ	0-2573-0367-8	0-2573-0381
สำนักงานธุรกิจถนนเจริญนคร	0-2437-6217, 6374, 6829, 6832, 9171, 9943	0-2437-6886
สำนักงานธุรกิจเทพศิรินทร์	0-2225-3040-2	0-2225-3034
สำนักงานธุรกิจนนทบุรี	0-2580-7544, 7561, 7563	0-2580-7603
สำนักงานธุรกิจนานาเหนือ	0-2208-3301-7	0-2256-8174
สำนักงานธุรกิจบางบอน	0-2415-8125, 8130, 8171	0-2415-8014
สำนักงานธุรกิจปทุมธานี	0-2581-8455-6	0-2581-8458
สำนักงานธุรกิจปากน้ำ	0-2385-8620-3	0-2385-8625
สำนักงานธุรกิจพระปิ่นเกล้า	0-2435-0264, 0266, 8380, 8391, 8401	0-2435-8385
สำนักงานธุรกิจพัฒนาการ	0-2714-6473-9	0-2714-6470
สำนักงานธุรกิจราชวงศ์	0-2225-3423-9	0-2222-9208
สำนักงานธุรกิจรามอินทรา	0-2521-7617-22	0-2521-7613
สำนักงานธุรกิจลาดพร้าว	0-2538-2803, 2831, 3847	0-2538-4175
สำนักงานธุรกิจวงศ์สว่าง	0-2556-1641-2	0-2556-1640
สำนักงานธุรกิจสวนมะลิ	0-2223-5812, 0-2225-3031, 3040-2	0-2225-3034
สำนักงานธุรกิจสะพานขาว	0-2280-1036-40, 0-2281-1374, 1478, 1530	0-2281-0847
สำนักงานธุรกิจสามยอด	0-2225-3043-5	0-2222-2107
สำนักงานธุรกิจสุรวงศ์	0-2637-0572-7	0-2637-0578
สำนักงานธุรกิจเสือป่า	0-2225-3043-5	0-2222-2107
สำนักงานธุรกิจศรีนครินทร์	0-2320-2476-9	0-2320-2480
สำนักงานธุรกิจอ้อมน้อย	0-2420-5953-7	0-2420-9577
สำนักงานธุรกิจเอกมัย	0-2382-1135-8, 1775-6	0-2382-1134
สำนักงานธุรกิจในเขตภาคกลางและภาคตะวันออก รวม 17 สำนักงาน		
สำนักงานธุรกิจกาญจนบุรี	09-5368-2320	
สำนักงานธุรกิจนครปฐม	0-3439-5553, 5582, 5592-3	0-3439-5174
สำนักงานธุรกิจเพชรบุรี	0-3242-3835-7	0-3242-3840
สำนักงานธุรกิจราชบุรี	0-3231-0967-8, 0977	0-3231-1022
สำนักงานธุรกิจลพบุรี	0-3641-4175-6	0-3641-4177
สำนักงานธุรกิจสมุทรสาคร	0-3442-1521, 2328, 4620	0-3442-5616
สำนักงานธุรกิจสระบุรี	0-3633-2942-48	0-3633-2939
สำนักงานธุรกิจสุพรรณบุรี	0-3552-5570-1	0-3552-5887
สำนักงานธุรกิจอยุธยา	0-3534-5091-6	0-3534-5098
สำนักงานธุรกิจจันทบุรี	0-3934-0294-5	0-3934-0296
สำนักงานธุรกิจฉะเชิงเทรา	0-3882-4280-2	0-3882-4283
สำนักงานธุรกิจชลบุรี	0-3814-4070-2	0-3814-4075
สำนักงานธุรกิจปราจีนบุรี	0-3721-4917, 4952, 4954	0-3721-4814
สำนักงานธุรกิจระยอง	0-3862-4983, 4989	0-3862-4986
สำนักงานธุรกิจศรีราชา	0-3832-4067	0-3831-4130
สำนักงานธุรกิจหัวหิน	0-3242-3835-7	0-3242-3840
สำนักงานธุรกิจสระแก้ว	0-3742-1273, 1276	0-3742-1279

ชื่อสำนักงานธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
สำนักงานธุรกิจในเขตภาคใต้ รวม 13 สำนักงาน		
สำนักงานธุรกิจกระบี่	0-7562-3367, 3505	0-7562-3209
สำนักงานธุรกิจเกาะสมุย	0-7742-6154-6	0-7742-6199
สำนักงานธุรกิจชุมพร	0-7757-6807-8	0-7757-6809
สำนักงานธุรกิจตรัง	0-7521-7941-7	0-7521-7938
สำนักงานธุรกิจนครศรีธรรมราช	0-7531-3669-75	0-7531-3676
สำนักงานธุรกิจพังงา	08-7496-4291, 08-1250-2033	0-7621-1250
สำนักงานธุรกิจภูเก็ต	0-7623-2566-8	0-7623-2228
สำนักงานธุรกิจยะลา	0-7322-2282-3, 5385-6	0-7322-2281
สำนักงานธุรกิจสงขลา	0-7431-1212, 3141	0-7431-3312
สำนักงานธุรกิจสุราษฎร์ธานี	0-7722-1648, 1661-3, 1696	0-7722-1660
สำนักงานธุรกิจสุราษฎร์ธานี 2	0-7722-1648, 1661-3, 1696	0-7722-1660
สำนักงานธุรกิจหาดใหญ่	0-7423-9130, 9132, 9306	0-7423-4185
สำนักงานธุรกิจปัตตานี	0-7322-2282-3, 5385-6	0-7322-2281
สำนักงานธุรกิจในเขตภาคเหนือ รวม 13 สำนักงาน		
สำนักงานธุรกิจกำแพงเพชร	0-5571-7025-7	0-5571-3093
สำนักงานธุรกิจเชียงราย	0-5374-8803-6	0-5374-8801
สำนักงานธุรกิจเชียงใหม่	0-5340-9536-9, 0-5322-6414-7	0-5340-9543
สำนักงานธุรกิจถนนสุเทพ	0-5328-1671-4	0-5328-1670
สำนักงานธุรกิจนครสวรรค์	0-5622-2400, 4219	0-5622-4593
สำนักงานธุรกิจพิจิตร	0-5665-0670-1	0-5665-0672
สำนักงานธุรกิจพิษณุโลก	0-5523-2460-5	0-5523-2469
สำนักงานธุรกิจแพร่	09-6846-6132	0-5452-2928
สำนักงานธุรกิจเพชรบูรณ์	08-4075-5919	
สำนักงานธุรกิจแม่สอด	08-7849-9844	
สำนักงานธุรกิจลำปาง	0-5423-0407, 0426, 0607	0-5423-0523
สำนักงานธุรกิจอุตรดิตถ์	0-5540-7420-1	0-5540-7423
สำนักงานธุรกิจสุโขทัย	0-5561-0629, 09-6835-7080	
สำนักงานธุรกิจในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ รวม 14 สำนักงาน		
สำนักงานธุรกิจขอนแก่น	0-4333-8419-24	0-4333-8418
สำนักงานธุรกิจชัยภูมิ	0-4481-3515-7	0-4481-3524
สำนักงานธุรกิจนครราชสีมา	0-4422-2114-20	0-4422-2113
สำนักงานธุรกิจบุรีรัมย์	0-4461-8748-9	0-4461-8764
สำนักงานธุรกิจมุกดาหาร	0-4261-1075, 4587	0-4261-4593
สำนักงานธุรกิจมหาสารคาม	0-4232-5127-9	
สำนักงานธุรกิจร้อยเอ็ด	0-4351-6002-3, 0-4352-0416-7	0-4352-0418
สำนักงานธุรกิจเลย	09-6846-6140	
สำนักงานธุรกิจศรีสะเกษ	09-5368-2306, 08-4075-6810	0-4561-3204
สำนักงานธุรกิจสกลนคร	0-4273-3793-6	0-4273-3802
สำนักงานธุรกิจสุรินทร์	0-4452-1503-8	0-4452-1502
สำนักงานธุรกิจหนองคาย	09-6846-6137	
สำนักงานธุรกิจอุดรธานี	0-4232-5126-31	0-4232-5132
สำนักงานธุรกิจอุบลราชธานี	0-4528-3027-33	0-4528-3034

ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศ

ณ วันที่ 31 มกราคม 2560 มีจำนวนรวม 25 ศูนย์
เวลาทำการ จันทร์-ศุกร์ 8.00-17.00 น.

ชื่อสำนักงานธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล รวม 15 ศูนย์		
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศนานาเหนือ	0-2208-4315, 4320, 4325, 4366	0-2256-8695
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศซอยอารีย์	0-2278-0107-8, 0146 ต่อ 201-204	0-2278-0147
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศปากน้ำ	0-2389-3184, 0-2395-0371-2	0-2389-2802
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศพระปิ่นเกล้า	0-2884-6910-2	0-2884-6914
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศราชวงศ์	0-2225-4507-14	0-2225-4506
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศวงศ์สว่าง	0-2913-2660-2	0-2585-9469
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศสมุทรปราการ	0-2385-8473-4	0-2385-8464
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศสมุทรสาคร	0-3441-3057-8	0-3441-3059
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศสวนมะลิ	0-2223-7716-7, 7738, 7751, 9544	0-2225-3036, 3062
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศสะพานขาว	0-2282-5151, 5153-4	0-2282-5152
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศสะพานใหม่	0-2521-6340-2, 6345	0-2521-6343
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศสามยอด	0-2224-8931, 8933-5	0-2224-8929
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศสุรวงศ์	0-2233-3922-5	0-2233-3926-7
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศอ้อมใหญ่	0-2811-4322-5	0-2431-0156
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศเอกมัย	0-2382-1092-4	0-2382-1090
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศในเขตภาคกลาง รวม 1 ศูนย์		
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศอยุธยา	0-3535-3671-3	0-3535-3674
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศในเขตภาคเหนือ รวม 1 ศูนย์		
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศเชียงใหม่	0-5321-6028, 6283	0-5321-4998
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ รวม 3 ศูนย์		
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศนครราชสีมา	0-4422-2742-3	0-4422-2740
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศอุดรธานี	0-4221-1879	0-4221-1897
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศอุบลราชธานี	0-4524-0669, 0620	0-4524-0900
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศในเขตภาคตะวันออก รวม 1 ศูนย์		
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศชลบุรี	0-3835-2210-1	0-3835-2209
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศในเขตภาคใต้ รวม 4 ศูนย์		
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศตรัง	09-5371-4682	
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศภูเก็ต	0-7623-2470-2	0-7623-2473
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศสุราษฎร์ธานี	0-7731-1275	0-7731-1274
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศหาดใหญ่	0-7435-1571-5, 1577-80	0-7423-6045

สาขาต่างประเทศ / สำนักงานผู้แทน

ณ วันที่ 31 มกราคม 2560

สาขาคุนหมิง

ผู้จัดการสาขา	:	นายกิตติภัทร ดำรงพฤฒิกุล
ที่อยู่	:	19th Floor, Shun Cheng East Building, No.11, Dong Feng West Road, Kunming, Yunnan, China, 650032
โทรศัพท์	:	+86 (871) 6313-8370, 6313-8371
โทรสาร	:	+86 (871) 6313-8367
SWIFT	:	KRTHTHBKKNM
E-Mail	:	br.kunming@ktb.co.th

สาขาลอสแองเจลิส

รักษาการผู้จัดการสาขา	:	นายอิทธิสุนทร เนื่องยินดี
ที่อยู่	:	707 Wilshire Boulevard, Suite 3150 Los Angeles, CA. 90017, U.S.A.
โทรศัพท์	:	+1 (213) 488-9897, 488-9899
โทรสาร	:	+1 (213) 891-0733
SWIFT	:	KRTHUS6L
E-Mail	:	br.losangeles@ktb.co.th

สาขามุมไบ

ผู้จัดการสาขาอาวุโส	:	นางสาววีรนุช ธรรมศักดิ์
ที่อยู่	:	6th Floor, 62 Maker Chambers VI, Nariman Point, Mumbai 400021, India
โทรศัพท์	:	+91 (22) 2287-3741, 2283-7693
โทรสาร	:	+91 (22) 2287-3744
SWIFT	:	KRTHINBB
E-Mail	:	br.mumbai@ktb.co.th

สาขาพนมเปญ

ผู้จัดการสาขาอาวุโส	:	นายเศรษฐยุทธ มณีศรี
ที่อยู่	:	149, Street 215, Sangkat phsar Depo 1, Khan Toulkok, Phnom Penh 12153, Cambodia
โทรศัพท์	:	+855 (23) 882-959, 883-720
โทรสาร	:	+855 (23) 883-719
SWIFT	:	KRTHTHBKPMP
E-Mail	:	br.phnompenh@ktb.co.th

สาขาย่อยจังหวัดเสียมเรียบ

ผู้จัดการสาขาอาวุโส	:	นายวัชรพงษ์ สมพงษ์
ที่อยู่	:	10-11, Sivatha Road, Mondol 2, Khum Svay Dangkum Siem Reap District, Siem Reap 17200, Cambodia
โทรศัพท์	:	+855 (63) 964-758
โทรสาร	:	+855 (63) 964-759
E-Mail	:	br.siemreap@ktb.co.th

สาขาสิงคโปร์

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารสาขา	:	นายพิศิษฐ์ บูรณะกิจภิญโญ
ที่อยู่	:	65 Chulia Street, OCBC Centre, 32-05/07, Singapore 049513
โทรศัพท์	:	+65 6533-6691
โทรสาร	:	+65 6533-0930
SWIFT	:	KRTHSGSG
E-Mail	:	br.singapore@ktb.co.th

สาขานครหลวงเวียงจันทน์

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารสาขา	:	นายจตุรงค์ บุนนาค
ที่อยู่	:	80 Lanexang Road, B.Xiengngeuanthong M.Chanthabouly, Vientiane People's Democratic Republic of Lao
โทรศัพท์	:	+856 (21) 213-480, 222-761
โทรสาร	:	+856 (21) 222-762
E-Mail	:	br.vientiane@ktb.co.th

สาขาเคย์แมน

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารสาขา	:	นายวิทยา อาชีวปาริสุทธิ
ที่อยู่	:	5th Floor, Harbour Place, 103 South Church Street, P.O. Box 1353, George Town, Grand Cayman KY1-1108
E-Mail	:	br.cayman@ktb.co.th

สำนักงานผู้แทนย่างกุ้ง

ผู้จัดการสำนักงานผู้แทนอาวุโส	:	นายวุฒิชัย เสริมส่งสกุลชัย
ที่อยู่	:	Centre Point Tower, 7th Floor, No.65 Corner of Sule Pagoda Road and Merchant Street, Kyuaktada Township, Yangon, Myanmar
โทรศัพท์	:	+959 420-277, 056, +951 243-186
E-Mail	:	br.yangon@ktb.co.th, wutichai.sermsongsakunchai@ktb.co.th

ธนาคารกรุงไทย

รวมพลัง มุ่งสู่ความเป็นหนึ่ง

ONE KTB

ONE Team ONE in the Market ONE in Customer's Mind ONE in Compliance ONE in Innovation

---

ข้อมูลที่ระบุในรายงานประจำปีฉบับนี้รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจในปัจจุบัน ผลการดำเนินงานในอดีต และข้อมูลการคาดคะเนและแผนงานเกี่ยวกับการดำเนินงานในอนาคตของธนาคาร อาจมีการเปลี่ยนแปลง เพิ่มเติม หรือแก้ไขได้ในอนาคตโดยไม่มีการแจ้งล่วงหน้า และข้อมูลบางส่วนในรายงานประจำปีฉบับนี้มีการระบุถึงปัจจัยความเสี่ยงหรือภาวะแวดล้อมอื่นที่สำคัญบางประการซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ ฐานะทางการเงิน และผลการดำเนินงานของธนาคารและหลักการบริหารความเสี่ยงที่มีอยู่ในปัจจุบัน อย่างไรก็ดี ธนาคารอาจไม่ทราบถึงความเสี่ยงบางประการ อีกทั้งยังมีความเสี่ยงอื่นๆ ที่ในขณะนี้ธนาคารเชื่อว่ายังไม่มีนัยสำคัญ แต่อาจส่งผลเสียต่อธุรกิจ ฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของธนาคาร และอาจกลายเป็นความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญต่อธนาคารได้ ดังนั้น ธนาคารจึงไม่สามารถรับรองได้ว่าจะสามารถระบุถึงปัจจัยความเสี่ยงต่างๆ ได้อย่างครบถ้วน หรือป้องกันความเสี่ยงต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นและอาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ ฐานะทางการเงิน และผลการดำเนินงานของธนาคารได้ทั้งหมด นอกจากนี้ รายงานประจำปีฉบับนี้ยังมีข้อความบางส่วนที่มีลักษณะเป็นการคาดการณ์ในอนาคต (Forward-Looking Statements) ที่เกี่ยวข้องกับบทวิเคราะห์และข้อมูลอื่นๆ (รวมถึงโอกาส โครงการดำเนินงาน และกลยุทธ์ทางธุรกิจของธนาคาร) โดยข้อความในลักษณะดังกล่าวเป็นความเห็นของธนาคารในปัจจุบันเกี่ยวกับเหตุการณ์ในอนาคตแต่มิได้เป็นการรับรองผลประกอบการในอนาคตของธนาคารแต่อย่างใด โดยผลที่เกิดขึ้นจริงในอนาคตนั้นอาจมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญจากข้อมูลที่ปรากฏอยู่ในรายงานประจำปีฉบับนี้ ผู้ลงทุนจึงควรพิจารณาและไม่อาจยึดถือเอาข้อความที่มีลักษณะเป็นการคาดการณ์ในอนาคตได้

ดังนั้น ในการตัดสินใจลงทุนผู้ลงทุนจึงควรใช้ความระมัดระวังและวิจารณญาณของตนเองในการศึกษาข้อมูลของธนาคารในรายงานประจำปีฉบับนี้

รายงานประจำปีฉบับนี้เลือกใช้กระดาษ Green Read
เพื่อช่วยถนอมสายตาแก่ผู้อ่าน ใช้หมึกถั่วเหลืองในการพิมพ์
จึงช่วยลดปริมาณก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ ทั้งยังมีน้ำหนักเบา
ช่วยประหยัดพลังงานในการขนส่ง

ผู้จัดทำ : ฝ่ายวิจัยความเสี่ยงธุรกิจ กลุ่มบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อ สายงานบริหารความเสี่ยง บมจ. ธนาคารกรุงไทย
ออกแบบ : บจ. เวิร์ค แอคซวลลี่ โทร : 0-2936-3679
พิมพ์ที่ : บจ. รุ่งศิลป์การพิมพ์ (1977) โทร : 0-2118-3555

กรุงไทย

35 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์ 0-2255-2222 โทรสาร 0-2255-9391-3
Call Center: 0-2111-1111
Swift: KRTHTHBK
http://www.ktb.co.th