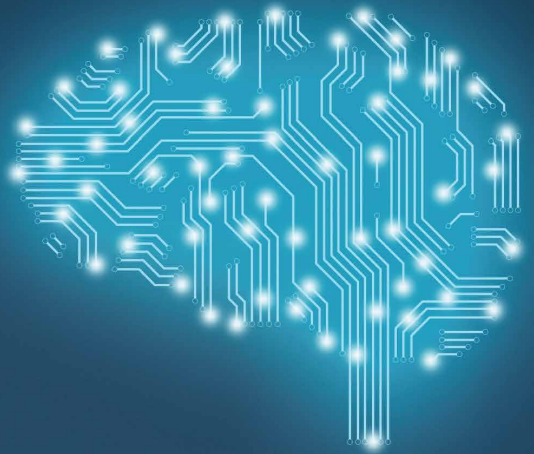




Krungthai
กรุงไทย



SMART

Future Bank

ผสานเทคโนโลยีสู่นวัตกรรมผลิตภัณฑ์และบริการ
ตอบโจทย์ทุกความต้องการทั้งในปัจจุบัน
และโลกอนาคต



รายงานประจำปี 2560



ดาวน์โหลด แอปพลิเคชัน
บนสมาร์ตโฟนหรือแท็บเล็ต



เปิดแอปพลิเคชัน สแกนภาพด้านล่าง
tap screen to scan

เพื่อรับชมบริการจากธนาคารกรุงไทย

สินเชื่อธุรกิจขนาดหลัก (SME)

สินเชื่อกรุงไทย
เอไอธุรกิจขนาดเล็ก
SME



"เป่าตุง กรุงไทย"
แอปพลิเคชันร้านค้า ขายค่อง สดวก
ด้วยการชำระเงินผ่าน QR Code



Netbank เพิ่มความสะดวก บวกรวมปลอดภัย

สะดวกธนาคาร Net ด้วย PIN & รหัส
ทำธุรกรรมได้รวดเร็ว...ลดหย่อนภาษีได้สูงสุด



สมัครด้วย PIN & รหัส
ด้วย Net ID & Password
ผ่านระบบ Net ID & Password

3 PIN ใช้ได้กับ บัญชี เงินฝาก
หรือ บัญชี 1 บัญชีเท่านั้น
ขึ้นอยู่กับประเภทของบัญชี

พร้อม PIN ยัง 3 รหัส
ระบบ Net ID & Password (PIN & รหัส)
ขึ้นอยู่กับประเภทของบัญชี



สมัครด้วย PIN



พร้อม PIN



พร้อม PIN



พร้อม PIN



พร้อม PIN



ตอบโจทย์ทุกความต้องการของลูกค้า
เดินหน้าสู่การเป็น **Best Digital Bank**

S

M

A

R

T



Krungthai
กรุงไทย

► **F – A – S – T**
to the Future

Fast
Assist
Simple
Trust



F A S T

A

S

T

S

S

I

S

T

I

M

P

L

E

R

U

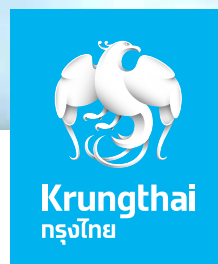
S

T

ยกระดับรูปแบบการทำธุรกรรม
ทางการเงินให้รวดเร็ว ปลอดภัย
และสะดวกสบายยิ่งขึ้นด้วยนวัตกรรม
และเทคโนโลยีที่ล้ำสมัย



S M A R T





เป็นพันธมิตรที่พร้อมช่วยเหลือ ดูแล
และให้คำปรึกษาที่มีคุณค่าอย่างจริงใจ



S M A R T



Krungthai
กรุงไทย



ST

I
M
P
L
E

R
U
S
T

ตอบสนองการใช้ชีวิตในยุคดิจิทัลได้อย่างโดนใจ
เข้าถึงง่ายในทุกช่องทาง



S M A R T



Krungthai
กรุงไทย



T

R

U

S

T

เป็นธนาคารที่ทุกคนไว้วางใจ โปร่งใส ไร้การทุจริต
เพื่อสร้างความมั่นคงและยั่งยืนให้กับทุกภาคส่วน
รวมถึงระบบเศรษฐกิจของประเทศ





Krungthai
กรุงไทย



เป๋าตุง กรุงไทย

บริหารการเงินได้ง่ายขึ้น สะดวก ปลอดภัย ด้วยแอปพลิเคชัน
ที่รับชำระค่าสินค้า/บริการด้วย **QR Code**



สินเชื่อกรุงไทยธุรกิจขนาดเล็ก (SME)

เอาใจเจ้าของธุรกิจขนาดเล็กที่มียอดขาย
ไม่เกิน 100 ล้านบาทต่อปี
และวงเงินกู้ไม่เกิน 20 ล้านบาท



KTB Construction Solution

ก่อสร้างครบจบทุกเรื่องที่**กรุงเทพฯ**
ดูแลเรื่องเงินให้พร้อมทุกขั้นตอน
ตั้งแต่เริ่มประมูลจนถึงส่งมอบงาน



KTB PN Online และ KTB LG Express

บริการผ่านออนไลน์ ความไวทำให้คุณเหนือกว่า





KTB Zero tax max
เงินฝากกรุงไทยปลอดภาษี



บัตรเดบิต KTB SHOP SMART CRYSTAL XTRA
คุ้มครองอุบัติเหตุส่วนบุคคล
และจ่ายค่าชดเชยรายวัน



ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ
“กรุงไทยโดนใจ” หมดปัญหาห่วง
ทุกการเดินทาง

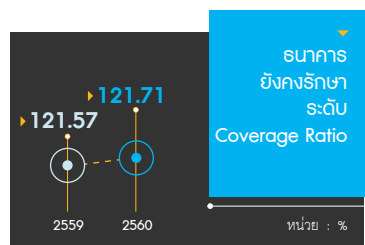
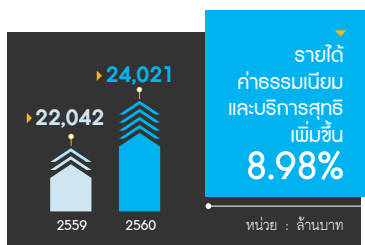
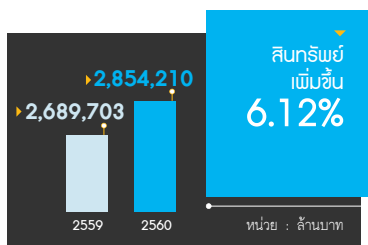


บริการรับชำระค่าปรับออนไลน์
ได้ใบสั่ง จ่ายค่าปรับง่ายๆ
ที่กรุงไทยทุกช่องทาง



001	ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ	083	โครงสร้างผู้ถือหุ้น และโครงสร้างการจัดการ	160	ความรับผิดชอบต่อสังคม
002	สารจากประธานกรรมการ และกรรมการผู้จัดการใหญ่	113	รายงานของคณะกรรมการบริหาร	164	รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ
006	ทิศทางการดำเนินงาน วิสัยทัศน์ และพันธกิจ	115	รายงานคณะกรรมการ กำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์	166	รายงานความรับผิดชอบต่อ คณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน
008	โครงสร้างองค์กร	117	รายงานของคณะกรรมการ บริหารความเสี่ยง	167	รายงานของผู้สอบบัญชี
010	คณะกรรมการธนาคาร	119	ปัจจัยความเสี่ยง	172	งบการเงิน
014	ผู้บริหารระดับสูง	131	การควบคุมภายใน และ การบริหารจัดการความเสี่ยง	181	หมายเหตุประกอบงบการเงิน
019	ประวัติคณะกรรมการธนาคารและ ผู้บริหารระดับสูงโดยสังเขป	133	รายงานคณะกรรมการบรรษัทภิบาล และความรับผิดชอบต่อสังคม	272	ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น
038	ภาวะแวดล้อมการดำเนินงานธุรกิจ	134	รายงานของคณะกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน	282	ทำเนียบเครือข่ายบริการ
044	นโยบายและภาพรวม การประกอบธุรกิจ	135	การกำกับดูแลกิจการ		
049	ลักษณะการประกอบธุรกิจ	155	รายการระหว่างกัน		
064	การวิเคราะห์และคำอธิบายของ ฝ่ายจัดการ				

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ



	งบการเงินรวม					งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
	2560	2559 (ปรับปรุงใหม่)	2558	2557	2556	2560	2559 (ปรับปรุงใหม่)	2558	2557	2556
ฐานะทางการเงิน (ล้านบาท)										
เงินให้สินเชื่อ (หักรายได้รอตัดบัญชี)	1,938,082	1,904,089	2,027,440	1,952,996	1,711,090	1,865,396	1,837,120	1,969,661	1,900,647	1,715,503
ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ และค่าเผื่อการปรับมูลค่า จากการปรับโครงสร้างหนี้	125,382	110,782	85,956	76,021	61,806	116,744	102,922	77,353	68,483	60,977
สินเชื่อด้วยคุณภาพ	103,020	91,128	76,371	57,489	56,458	98,637	86,786	71,848	53,624	55,026
สินทรัพย์	2,854,210	2,689,703	2,815,330	2,789,143	2,506,833	2,771,583	2,614,798	2,748,608	2,727,150	2,494,293
เงินรับฝาก	2,070,875	1,972,404	2,135,498	2,151,268	1,883,781	2,073,594	1,975,158	2,137,446	2,152,553	1,884,262
หนี้สิน	2,559,991	2,410,299	2,565,032	2,553,276	2,300,743	2,501,454	2,354,343	2,514,136	2,503,298	2,292,118
ส่วนของผู้ถือหุ้น	294,219	279,404	250,298	235,867	206,090	270,129	260,455	234,472	223,852	202,175
ส่วนของผู้ถือหุ้น (ส่วนที่เป็นของธนาคาร)	287,861	274,187	245,883	232,142	206,090	270,129	260,455	234,472	223,852	202,175
ผลการดำเนินงาน (ล้านบาท)										
รายได้ดอกเบี้ย	122,507	129,230	132,525	128,230	111,403	108,996	116,257	120,559	116,676	109,959
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	36,729	42,264	51,657	51,072	46,921	35,133	40,784	49,994	49,044	46,773
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	85,778	86,966	80,868	77,158	64,482	73,863	75,473	70,565	67,632	63,186
รายได้ที่มีไขดอกเบี้ย (สุทธิ)	37,359	37,722	35,739	30,892	29,849	31,473	31,463	28,794	23,926	25,555
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ	49,396	50,631	50,920	48,145	39,584	42,704	43,693	43,894	41,464	37,755
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	24,110	33,565	29,541	34,078	34,513	21,312	29,968	26,474	31,855	31,540
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ (ส่วนที่เป็นของธนาคาร)	22,440	32,304	28,494	33,191	34,513	21,312	29,968	26,474	31,855	31,540
อัตราส่วนทางการเงิน (ร้อยละ)										
ผลตอบแทนต่อสินทรัพย์เฉลี่ย (ROA) (ส่วนที่เป็นของธนาคาร)	0.81	1.17	1.02	1.24	1.45	0.79	1.12	0.97	1.22	1.33
ผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ย (ROE) (ส่วนที่เป็นของธนาคาร)	7.99	12.42	11.92	15.15	17.75	8.03	12.11	11.55	14.95	16.49
สินเชื่อด้วยคุณภาพต่อสินเชื่รวม	4.19	3.97	3.20	2.41	2.65	4.14	3.89	3.09	2.30	2.58
เงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง	17.20	16.60	14.85	14.85	14.79	17.45	16.85	15.22	14.85	14.79
มูลค่าหุ้นทางบัญชีต่อหุ้น (บาท)	21.04	19.98	17.90	16.87	14.74	19.32	18.63	16.77	16.01	14.46

* ปี 2560, 2559 และ 2558 งบการเงินรวมเป็นตัวเลขกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ส่วนปีอื่นเป็นตัวเลขเฉพาะธนาคาร

หมายเหตุ: ธนาคารได้ปรับปรุงงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 เพื่อให้สามารถเปรียบเทียบได้กับปี 2560 ตามงบการเงินและหมายเหตุประกอบงบการเงินของธนาคารและบริษัทย่อย หลังการตรวจสอบของผู้สอบบัญชีสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 อย่างไรก็ตาม ธนาคารไม่ได้มีการปรับปรุงงบการเงินสำหรับปี 2556 - 2558

สารจากประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการใหญ่





ในปี 2561

ธนาคารจะยังคงมุ่งเน้นการสร้างรากฐาน
ให้แข็งแกร่งต่อเนื่อง พร้อมรองรับ
บริบทใหม่ทางเศรษฐกิจ เทคโนโลยี
และการแข่งขัน

สารจากประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการใหญ่

เศรษฐกิจไทยขยายตัวดีขึ้นในปี 2560 ตามการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลกที่ช่วยสนับสนุนให้ภาคการส่งออกเติบโตดี และภาคการท่องเที่ยวขยายตัวสูงต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม การฟื้นตัวของเศรษฐกิจยังมีลักษณะกระจุกตัวอยู่ในอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องกับการส่งออกและในกลุ่มผู้ประกอบการรายใหญ่เป็นหลัก ขณะที่ SMEs ยังไม่ได้รับประโยชน์มากนักและกำลังซื้อของประชาชนระดับฐานรากยังคงอ่อนแอ ส่งผลให้การลงทุนภาคเอกชน ขยายตัวต่ำกว่าที่คาดและสร้างความท้าทายต่อการขยายสินเชื่อของธนาคาร รวมทั้งกดดันคุณภาพหนี้ของผู้ประกอบการบางกลุ่ม โดยเฉพาะ SMEs ซึ่งเป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้อัตราส่วนหนี้ต่อคุณภาพยับสูงขึ้นและส่งผลกระทบต่อกำไรของธนาคาร แต่กระนั้น อีกด้านหนึ่งนับเป็นโอกาสของธนาคารในการยกเครื่องกระบวนการภายในให้มีความรัดกุมและมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยเฉพาะกระบวนการสินเชื่อ ซึ่งส่งผลให้คุณภาพสินเชื่อที่ปล่อยใหม่ดีขึ้นมาก

ขณะเดียวกันธนาคารได้เร่งเสริมจุดแข็งให้แข็งแกร่งขึ้น ทั้งการเป็นพันธมิตรที่เหนียวแน่นกับภาครัฐ และการให้บริการที่ครอบคลุมทั่วถึง โดยเฉพาะในพื้นที่ภูมิภาคและกลุ่มลูกค้าฐานรากซึ่งเป็นประชากรส่วนใหญ่ของประเทศ ทั้งนี้ ธนาคารมีความภาคภูมิใจที่มีส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนนโยบายหลักของรัฐบาล ทั้งนโยบาย National e-Payment นโยบาย Thailand 4.0 และนโยบาย Cashless Society โดยเดินหน้าเต็มกำลังในการออกบัตรสวัสดิการแห่งรัฐจำนวนกว่า 11 ล้านใบ และติดตั้งเครื่อง EDC ให้กับร้านธงฟ้าประชารัฐแม้อันพื้นที่ห่างไกล เพื่อรองรับการนำบัตรสวัสดิการไปใช้ มีการเร่งขยายจุดรับ QR code บนแอปพลิเคชัน “เป๋าตัง” สำหรับพ่อค้าแม่ค้าทั่วประเทศกว่า 1 แสนจุด และได้ออกแอปพลิเคชัน “เป๋าตัง” สำหรับลูกค้าประชาชนทั่วไป ซึ่งช่วยให้การซื้อของสะดวกสบายลดความยุ่งยากในการเบิกและพกเงินสด รวมทั้งจำกัดความเสี่ยงของการทำกระเป๋าสตางค์หาย นอกจากนี้ ธนาคารได้สนับสนุนจังหวัดสังคมไร้เงินสดโดยเริ่มจากแหล่งชุมชนสำคัญ เช่น ตลาดหลักของจังหวัด และมหาวิทยาลัย ทำระบบบริจาคเงิน e-Donation ผ่าน QR Code ซึ่งสามารถออกใบอนุโมทนาบัตรอิเล็กทรอนิกส์ให้กับผู้บริจาคได้อย่างรวดเร็ว และให้บริการเป็นตัวแทนพักภาษี ณ ที่จ่ายและยื่นภาษีต่อกรมสรรพากรแทนลูกค้าผ่านระบบ e-Withholding Tax เป็นต้น รวมทั้งธนาคารยังมีส่วนสนับสนุนโครงการลงทุนโครงสร้างพื้นฐานของภาครัฐ



โดยนอกเหนือจากการขยายสินเชื่อโดยตรงให้กับภาครัฐแล้ว ธนาคารได้เน้นการปล่อยสินเชื่อให้กับธุรกิจ Supply Chain ของโครงการลงทุนภาครัฐอีกด้วย รวมทั้งสนองนโยบาย SMEs บัญชีเดียว พร้อมกับช่วยเหลือธุรกิจ SMEs ให้สามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนได้ง่ายขึ้นและมีต้นทุนทางการเงินที่ต่ำลงผ่านผลิตภัณฑ์ต่างๆ ที่ออกแบบไว้เป็นการเฉพาะ ทั้งนี้ จุดแข็งจากการเป็นพันธมิตรกับภาครัฐและมีฐานลูกค้าที่ใหญ่ดังกล่าวจะช่วยให้ธนาคารสามารถต่อยอดธุรกิจและมีความพร้อมในช่วงชิงโอกาสเมื่อเศรษฐกิจฟื้นตัวในวงกว้างมากขึ้น

อีกด้านหนึ่งที่ธนาคารให้ความสำคัญ คือ การเสริมสร้างความพร้อมขององค์กรรองรับความท้าทายในระยะข้างหน้า ทั้งจากการเปลี่ยนแปลงเกณฑ์การกำกับและมาตรฐานบัญชี และจากการแข่งขันที่จะเข้มข้นขึ้นภายในระบบธนาคารพาณิชย์เอง และกับคู่แข่งหน้าใหม่ เช่น Fintech และ Telco ที่ได้เริ่มเข้ามามีบทบาทในการให้บริการทางการเงินแก่ประชาชนแล้ว ทั้งนี้ ในปี 2560 ธนาคารได้ตั้งสำรองเผื่อหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญในระดับที่เข้มข้นขึ้นกว่าในอดีตเพื่อยกระดับ Coverage Ratio ของธนาคารให้สูงขึ้น วินัยในการตั้งสำรองฯ ไม่เพียงจะช่วยให้ธนาคารสามารถรองรับความเสี่ยงจากการปล่อยสินเชื่อได้ดีขึ้น แต่ยังเป็นการทยอยปรับตัวเข้าสู่มาตรฐานบัญชีใหม่หรือ IFRS9 ที่จะมีผลบังคับใช้ในปี 2562 อีกด้วย

ในฐานะที่ธนาคารเป็นทั้งธนาคารพาณิชย์ที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์และเป็นองค์กรในเครือข่ายของภาครัฐ พันธกิจของธนาคารจึงไม่ได้มีเพียงการสร้างผลตอบแทนที่เหมาะสมให้กับผู้ถือหุ้น หากแต่ต้องดำเนินการควบคู่ไปกับการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ภายใต้การบริหารงานที่ยึดหลัก 3 ด้าน คือ ความซื่อสัตย์ ความเป็นธรรม และความรับผิดชอบต่อในการดูแลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเท่าเทียม ในปี 2560 ธนาคารเพิ่มความเข้มข้นในการปฏิบัติตามแนวคิด Three Lines of Defense เพื่อป้องกันเหตุหรือลดความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับชั้นได้ร่วมกันประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านและไม่ยืดหยุ่นต่อการทุจริตในทุกกรณี (Zero Tolerance) รวมทั้งได้ผลักดันโครงการกรงไทยคุณธรรม เพื่อปลูกฝังวัฒนธรรมการทำงานที่โปร่งใสและมีจริยธรรมเหมาะสมกับบริบทของธนาคาร ซึ่งจะนำไปสู่ความเป็นองค์กรต้นแบบด้านคุณธรรมในที่สุด

สำหรับแผนการดำเนินงานสำคัญในปี 2561 ธนาคารจะยังคงมุ่งเน้นการสร้างรากฐานให้แข็งแกร่งต่อเนื่อง พร้อมรองรับบริบทใหม่ทางเศรษฐกิจ เทคโนโลยี และการแข่งขัน โดยจะเร่งรุกสู่การเป็น Best Digital Bank & Best Place to Work ผ่านแนวทางการดำเนินงานที่สำคัญ ดังนี้

- **การเสริมสร้างรากฐานให้แข็งแกร่งต่อเนื่อง** โดยมุ่งพัฒนาและลงทุนด้าน IT เพื่อเสริมสร้างศักยภาพด้านเทคโนโลยี ปรับกระบวนการทำงานสู่รูปแบบ Digital และต่อยอดงานด้าน Data Analytics ให้สามารถสร้างสรรคนวัตกรรมผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อลูกค้าหลากหลายกลุ่ม รวมถึงปรับปรุงระบบปฏิบัติการและการบริหารความเสี่ยงให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นไปอีก นอกจากนี้ จะมีการเตรียมความพร้อมอย่างต่อเนื่องรองรับการใช้เกณฑ์กำกับและมาตรฐานสากลในอนาคต อาทิ IFRS9 และ Basel III

- **การยกระดับผลการดำเนินงาน** โดยเน้นการเติบโตของสินเชื่อย่างมีคุณภาพและเพิ่มรายได้ค่าธรรมเนียม ด้วยการมุ่งตอบใจความต้องการของลูกค้าอย่างครบวงจร เพิ่มขีดความสามารถด้าน Cross selling ผลิตภัณฑ์ ดำเนินการแข่งขันมากขึ้นทั้งในส่วนของการอำนวยความสะดวกและการให้บริการ

จัดการทางการเงินในเขตภูมิภาค พื้นที่ในโครงการพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (EEC) และเขตการค้าชายแดน รวมทั้งขยายฐานและสร้างความแข็งแกร่งในกลุ่ม SMEs อาทิ ผ่านโครงการ SME Community ตลอดจนเดินหน้านับสนุนนโยบายและหน่วยงานภาครัฐในทุกมิติ

- **การปูทางเพื่อมุ่งสู่ Future Banking** ด้วยการพัฒนาผลิตภัณฑ์อย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะผลิตภัณฑ์บน Digital platforms ที่เน้นความสะดวก ปลอดภัย และการตอบใจในชีวิตประจำวันและความคาดหวังในแต่ละช่วงชีวิตของลูกค้า ปรับปรุงรูปแบบสาขาและช่องทางการให้บริการอื่นๆ เช่น Mobile Banking ให้ทันสมัยและสะดวกสบาย สร้างบรรยากาศการทำงานภายในองค์กรที่ให้ความสำคัญกับการคิดค้นนวัตกรรมและนำข้อมูลมาใช้ให้เกิดประโยชน์กับธุรกิจ รวมถึง Reskill บุคลากรให้ก้าวทันบริบทใหม่ของการแข่งขัน โดยต้องมีทักษะรองรับเทคโนโลยีและการทำงานในรูปแบบใหม่ มีความยืดหยุ่นภายใต้สภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงรวดเร็วกว่าในอดีต รวมทั้งมีพฤติกรรมการทำงานสอดคล้องกับค่านิยม F-A-S-T ของธนาคาร

ท้ายสุดนี้ ในนามของคณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร พนักงาน และบริษัทในเครือ ขอขอบพระคุณท่านผู้ถือหุ้น พันธมิตรทางธุรกิจทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ตลอดจนลูกค้า ผู้มีอุปการคุณที่ไว้วางใจและให้การสนับสนุนธนาคารอย่างดียิ่งเสมอมา พวกเราขอให้คำมั่นว่าจะดำเนินงานอย่างมืออาชีพ เพื่อเสริมสร้างความมั่นคงและมั่นคงทางการเงิน คำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้เกี่ยวข้องทุกกลุ่ม ยึดมั่นในหลักบรรษัทภิบาล และสนับสนุนการดำเนินงานภาครัฐ ควบคู่ไปกับการมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ เพื่อผลักดันให้ทุกภาคส่วนเติบโตก้าวไกลไปด้วยกันอย่างมั่นคงและยั่งยืน



(ดร.สมชัย สัจจพงษ์)

ประธานกรรมการธนาคาร



(นายพอง ศรีสุวน)

กรรมการผู้จัดการใหญ่

ทิศทางการดำเนินงาน วิสัยทัศน์ และพันธกิจ

ทิศทางการดำเนินงาน

เสริมสร้างความมั่นคงทางการเงิน และมีผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นในระดับที่เหมาะสม สนับสนุนการดำเนินงานภาครัฐ โดยมีการบริหารจัดการผลิตภัณฑ์และให้บริการในระดับชั้นนำ

วิสัยทัศน์

“กรุงเทพฯ ท้าวไกล ไปกับคุณ” (GTH)
และพัฒนาศักยภาพของบุคลากร
ความมั่นคงแก่ลูกค้า สร้างคุณภาพ
และสร้างผลตอบแทนที่ดีอย่างยั่งยืน

พันธกิจ

01

ดูแลและพัฒนาศักยภาพ
ของบุคลากรและระบบงาน

02

ให้บริการและคำแนะนำ
ที่มีคุณค่าแก่ลูกค้า
อย่างต่อเนื่อง

(Growing Together) มุ่งมั่นดูแล
เพื่อสนับสนุนการเติบโต และ
พที่ดีขึ้นแก่สังคมและสิ่งแวดล้อม
ยั่งยืนแก่ผู้ถือหุ้น

03

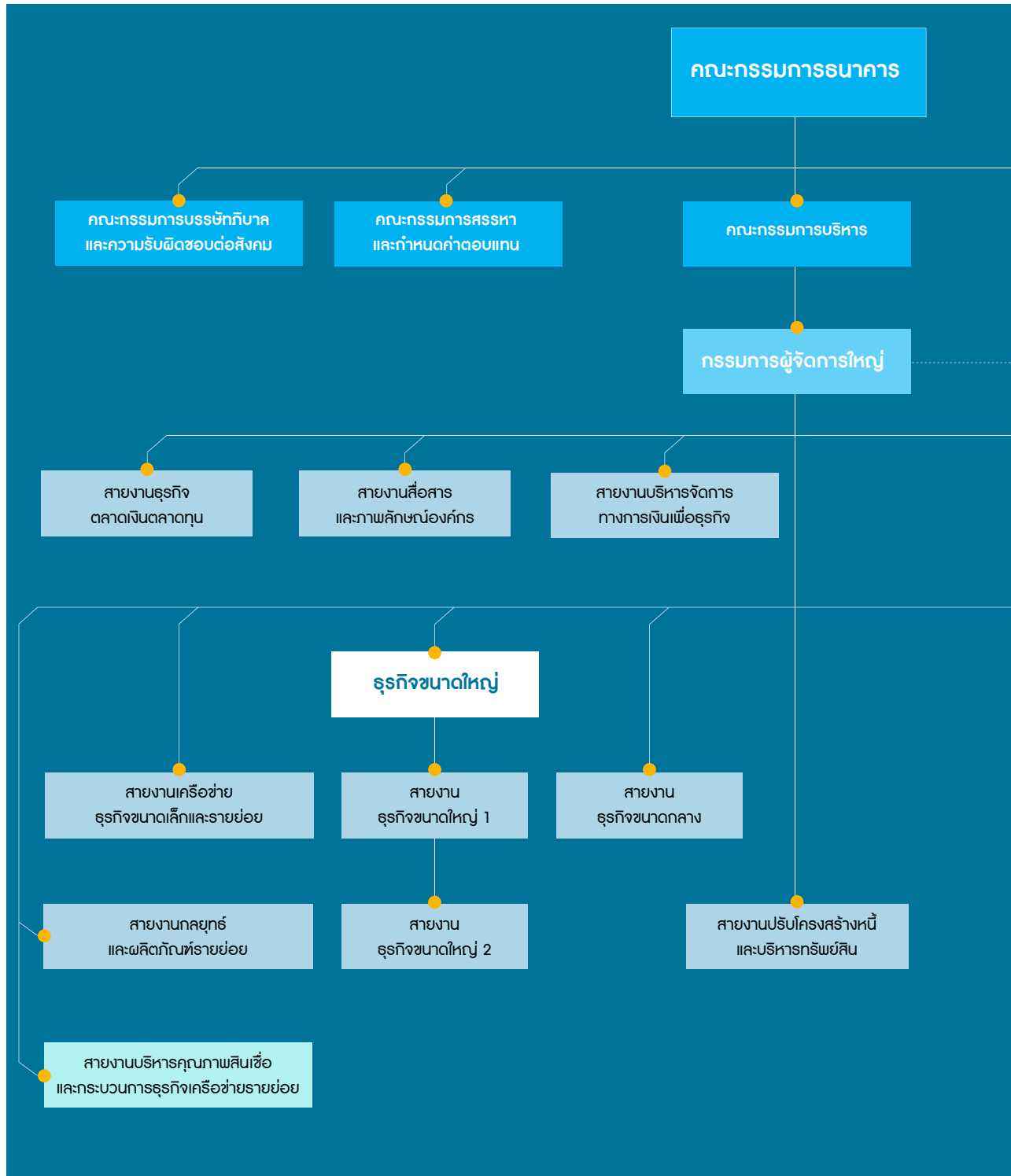
ร่วมพัฒนาเศรษฐกิจ
สังคม และสิ่งแวดล้อม
อย่างยั่งยืน

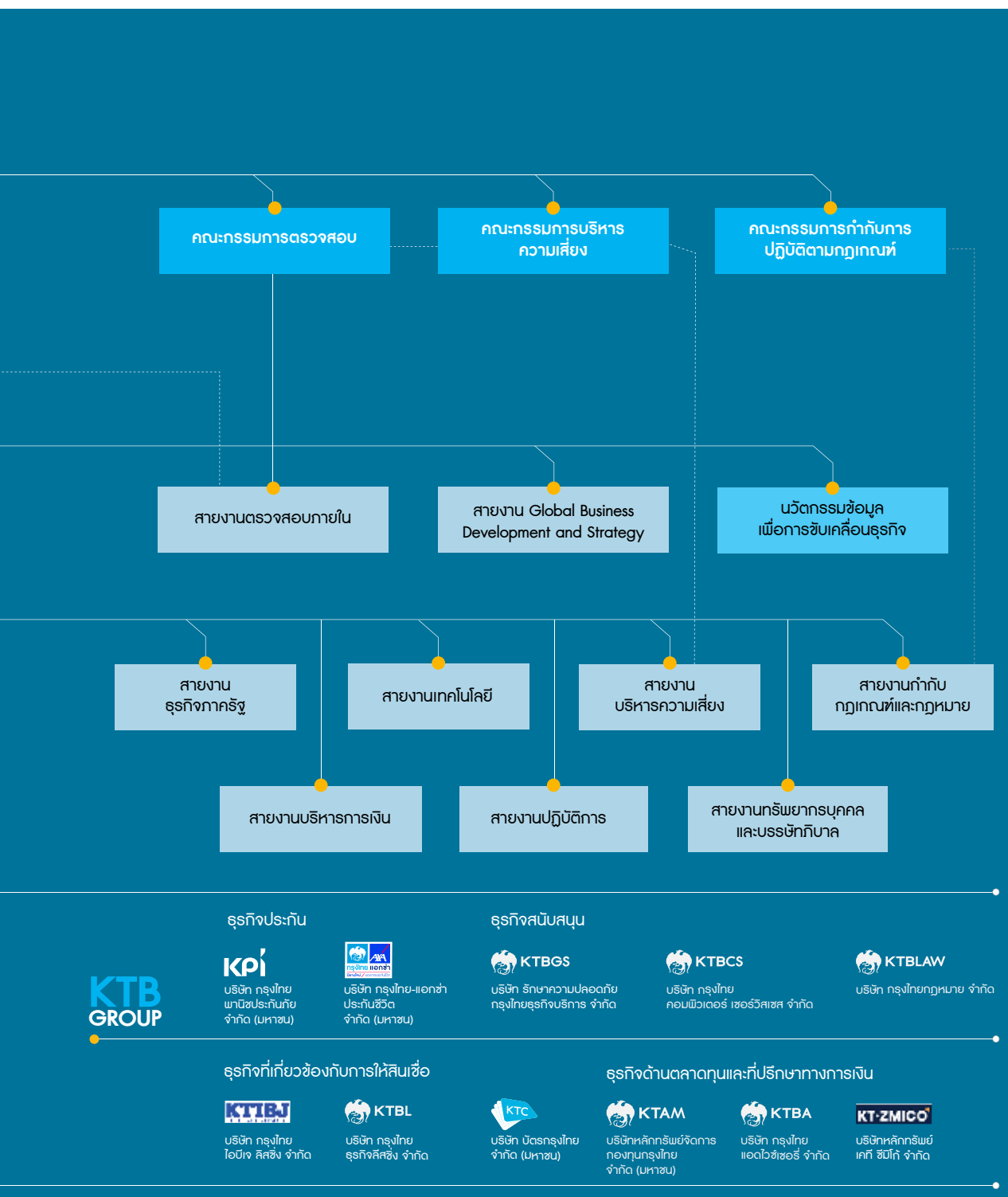
04

สร้างผลตอบแทนที่ดี
อย่างยั่งยืนให้แก่ผู้ถือหุ้น

โครงสร้างองค์กร บมจ. ธนาคารกรุงไทย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560





คณะกรรมการธนาคาร

(ณ วันที่ 31 มกราคม 2561)



01

ดร.สมชัย สัจจพงษ์

ประธานกรรมการธนาคาร



03

02

04

05

02 นายไกรฤกษ์ อุชุกานนท์ชัย

รองประธานกรรมการธนาคาร ประธานกรรมการบริหาร และประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง

03 นายป๋วยณิศร์ ศกุนตนา

กรรมการธนาคาร กรรมการบริหาร และกรรมการบริหารความเสี่ยง

04 ดร.กุลยา ตันติเตมิก

กรรมการธนาคาร กรรมการบริหาร และกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม

05 นายผยง ศรีวณิช

กรรมการผู้จัดการใหญ่ กรรมการบริหาร และกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการธนาคาร

(ณ วันที่ 31 มกราคม 2561)



06

07

08

06 นายดิศกัฒ โหตระกิตต์

ประธานกรรมการอิสระ: ประธานกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

07 นายณนทกร กาญจนะจิตรา

กรรมการอิสระ: ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม

08 นายวิชัย อัครัสกร

กรรมการอิสระ: ประธานกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม และกรรมการบริหารความเสี่ยง



09 ศ.(พิเศษ) ดร.กิตติพงษ์ กิตยารักษ์

กรรมการอิสระ: ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

10 พลเอก เกียณชัย วัฒนศิริ

กรรมการอิสระ: กรรมการตรวจสอบ และกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

11 นายสมชัย บุญนาคศิริ

กรรมการอิสระ: กรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการบริหารความเสี่ยง

12 นายธันวา เล่าหศิริวงศ์

กรรมการอิสระ: กรรมการตรวจสอบ และกรรมการบริหารความเสี่ยง

ผู้บริหารระดับสูง

(ณ วันที่ 31 มกราคม 2561)



01

นายพยง ศรีวณิช

กรรมการผู้จัดการใหญ่



02 นายปริญญ์ พัฒนภักดี

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานปรับโครงสร้างหนี้และบริหารทรัพย์สิน

03 นางสาวอาริสรา ธรรมธัช

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจภาครัฐ

04 นายวุฒพัฒน์ ศรีปลั่ง

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานบริหารความเสี่ยง

05 นายสุชาติ เดชอธิรัตน์

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานกำกับกฎเกณฑ์และกฎหมาย

06 นางอัมพร โชติธวัชสกุล

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานปฏิบัติการ

ผู้บริหารระดับสูง

(ณ วันที่ 31 มกราคม 2561)



09

11

07

08

10

07 นางประรศลิ รัตนประสาพร

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานบริหารคุณภาพสินค้าและกระบวนการธุรกิจเครือข่ายรายย่อย และผู้บริหารองค์กรนวัตกรรมข้อมูลเพื่อการขับเคลื่อนธุรกิจ

08 นายวีระพงศ์ ศุภเศรษฐ์ศักดิ์

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 2

09 นายคิอชัย ชัยปริญญา

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานเครือข่ายธุรกิจขนาดเล็กและรายย่อย

10 นายบุญเลิศ สันสมบัติ

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานเทคโนโลยี

11 ม.ล.ณัฐรัชัญญา ทวีวงศ์

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานบริหารจัดการทางการเงินเพื่อธุรกิจ



13

14

12

16

15

12 ดร.รุ่ง บัณฑิตเกษม

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงาน Global Business Development and Strategy

13 นางสาวกฤษณ์พรรณ เจริญสุข

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานบริหารการเงิน

14 นายศุภวัฒน์ วัฒนธเนต

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานทรัพยากรบุคคลและบรรษัทภิบาล

15 นายปฏิเวช สันตะวานนท์

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจขนาดกลาง

16 นายสันติ ปรีวิสุทธิ

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานตรวจสอบภายใน

ผู้บริหารระดับสูง

(ณ วันที่ 31 มกราคม 2561)



17

19

18

20

17 นายรินทร์ บุญญานุสาสน์

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจตลาดเงินตลาดทุน

18 นางอรนุช ศิริประภา

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานกลยุทธ์และผลิตภัณฑ์รายย่อย

19 นายเอกชัย เตชะวิริยะกุล

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 1

20 นายนิรุฒ มณีพันธ์

ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่

ประวัติคณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูง โดยสังเขป

019

บมจ.
ธนาคาร
กรุงไทย

ประวัติคณะกรรมการธนาคาร

1. ดร.สมชัย สัจจพงษ์

ประธานกรรมการธนาคาร

อายุ 56 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

17 พฤศจิกายน 2558

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาเอก เศรษฐศาสตร์ Ohio State University สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์ Ohio State University สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ (เกียรตินิยม) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 20 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 75/2006 ของ IOD
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่นที่ 3/2556 สถาบันวิทยาการพลังงาน
- หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์กรมหาชน ปี 2554 สถาบันพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับสูง สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ (TEPCoT) รุ่นที่ 2/2552 มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 2/2549 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- หลักสูตรร่นักบริหารระดับสูง : ผู้นำที่มีวิสัยทัศน์ รุ่นที่ 44/2548 สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นระหว่างปี)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

2558 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ.การบินไทย

2558 - ปัจจุบัน กรรมการ และกรรมการกำหนด
ค่าตอบแทน บมจ.ปตท.

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่นๆ

2558 - ปัจจุบัน ปลัดกระทรวงการคลัง

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

2558 กรรมการ บมจ.ไออาร์พีซี

2557 - 2558 อธิบดีกรมศุลกากร

2557 - 2558 ประธานกรรมการในคณะกรรมการ
สลากกินแบ่งรัฐบาล

2557 - 2558 ประธานกรรมการ ธนาคารออมสิน

2554 - 2557 ผู้อำนวยการ สำนักงานเศรษฐกิจ
การคลัง กระทรวงการคลัง

2553 - 2557 กรรมการ บจ.วิทยุการบิน
แห่งประเทศไทย

2552 - 2557 กรรมการ การไฟฟ้านครหลวง

2554 - 2556 กรรมการอิสระ และกรรมการ
ตรวจสอบ บมจ.ไทยออยล์

2. นายไกรฤกษ์ อุสุกานนท์ชัย

รองประธานกรรมการธนาคาร (ผู้มีอำนาจลงนาม)

ประธานกรรมการบริหาร

ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง

อายุ 62 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

15 ตุลาคม 2558

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (การเงินการธนาคาร)
North Texas State University สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- Role of the Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 16/2007 ของ IOD
- Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 59/2005 ของ IOD

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นระหว่างปี)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

2557 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ ประธาน
คณะกรรมการตรวจสอบ
และกรรมการสรรหาและ
กำกับดูแลกิจการ
บมจ.แอดวานซ์ อินโฟร์
เซอร์วิส

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่นๆ

พ.ย.2560 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ
การรถไฟฟ้ามหานคร
แห่งประเทศไทย
2557 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ.แอดวานซ์
ไวร์เลส เน็ตเวิร์ค
2541 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ.วี.กรุ๊ป
ฮอนด้าคาร์ล และบริษัทในเครือ

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

2554 - 2555 กรรมการ และกรรมการ
ตรวจสอบ บมจ.ปตท.
2554 - 2555 กรรมการ บมจ. ปตท.
สำรวจและผลิตปิโตรเลียม
2549 - 2555 ประธานกรรมการ และประธาน
คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
บมจ.หลักทรัพย์จัดการ กองทุน
กรุงเทพ
2544 - 2554 กรรมการ และกรรมการ
ในคณะกรรมการการลงทุน
บมจ.ไทยพาณิชย์นิวยอร์ก
ไลฟ์ประกันชีวิต

3. นายปณณิศร์ ศกุนตนา

กรรมการธนาคาร

กรรมการบริหาร

กรรมการบริหารความเสี่ยง

อายุ 59 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

28 มกราคม 2558

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สาขาการตลาด
University of Wisconsin - Madison สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ ด้านการเงิน
Middle Tennessee State University สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์และการบัญชี สาขาการเงิน
และการธนาคาร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- Ethical Leadership Program (ELP)
วันที่ 7/2017 ของ IOD
- Risk Management Program for Corporate
Leaders (RCL) วันที่ 8/2017 ของ IOD
- Successful Formulation & Execution of Strategy
(SFE) DOI วันที่ 27/2016 ของ IOD
- Director Certification Program (DCP)
วันที่ 11/3/2009 ของ IOD
- หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการ
และผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและ
องค์การมหาชน วันที่ 4 สถาบันพัฒนากรรมการ
และผู้บริหารระดับสูง สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร In house Training Programs
ธนาคารชาติแห่งประเทศไทย
- หลักสูตร Asian Banking and Sovereign
Conference 2006 by Moody's
- หลักสูตร Regional Workshop "Risk Modeling
for Sovereign Debt Portfolio" by World Bank

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี
(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นระหว่างปี)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและ
ผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่นๆ

มิ.ย.2560 - ปัจจุบัน กรรมการ และกรรมการบริหาร
บจ.เอลิเซีย อาหาร
และเครื่องดื่ม

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

2558 - ก.ย. 2560 กรรมการ และกรรมการบริหาร
บจ.ไทยกอง
2546 - 2559 กรรมการผู้จัดการ
บจ.ไอคิวพลัสแอนด์แมเนจเม้นท์
2555 - 2557 กรรมการ และประธานกรรมการ
บริหาร บมจ.แอดวานซ์ ไลฟ์
ประกันชีวิต

4. ดร.กุลยา ตันติเตมิท

กรรมการธนาคาร (ผู้มีอำนาจลงนาม)

กรรมการบริหาร

กรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม

อายุ 45 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

12 ตุลาคม 2559

คุณวุฒิการศึกษา

- Ph.D., International Economics and Finance, Brandeis University สหรัฐอเมริกา
- M.S., International Economics and Finance, Brandeis University สหรัฐอเมริกา
- M.A., Economics, Boston University สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม

- Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 239/2017 ของ IOD
- Ethical Leadership Program (ELP) รุ่นที่ 7/2017 ของ IOD
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง : ผู้นำที่มีวิสัยทัศน์ และคุณธรรม (นบส.) รุ่นที่ 82/2558 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.)
- หลักสูตรนักบริหารการทูต (นบท.) รุ่นที่ 6/2557 สถาบันการต่างประเทศเทวะวงศ์วโรปการ กระทรวงการต่างประเทศ

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นระหว่างปี)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่นๆ

2559 - ปัจจุบัน ผู้ตรวจราชการกระทรวง
สำนักงานปลัดกระทรวง
กระทรวงการคลัง

2559 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ.ปตท.ค้าสากล

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

2559 ที่ปรึกษาด้านนโยบายและ
ยุทธศาสตร์สำนักงานปลัด
กระทรวง กระทรวงการคลัง

2556 - 2559

ผู้อำนวยการสำนักนโยบายเศรษฐกิจ
มหภาค สำนักงานเศรษฐกิจ
การคลัง กระทรวงการคลัง

2554 - 2556

ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านเศรษฐกิจ
มหภาค สำนักงานเศรษฐกิจ
การคลัง กระทรวงการคลัง

5. นายผดุง ศรีวณิช

กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ผู้มีอำนาจลงนาม)

กรรมการบริหาร

กรรมการบริหารความเสี่ยง

อายุ 49 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

8 พฤศจิกายน 2559

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ University of Pittsburgh, Pittsburgh, Pennsylvania สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ University of Arizona, Tucson, Arizona สหรัฐอเมริกา

การอบรม

- Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 223/2016 ของ IOD

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นระหว่างปี)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่นๆ

ต.ค.2560 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ.เนชั่นแนล
ไอทีเอ็มเอ็กซ์

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

2558 - 2559 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
ผู้บริหารสายงาน
สายงานธุรกิจตลาดเงินตลาดทุน

บมจ. ธนาคารกรุงไทย

2559 กรรมการ บมจ.กรุงไทย-เอกซ์
ประกันชีวิต

2551- 2557 กรรมการผู้จัดการสายงาน
Global Markets และ Country
Treasurer, Citibank, Thailand
& Affiliates

6. นายดิศักดิ์ ไทระกิตต์

ประธานกรรมการอิสระ

ประธานกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎหมาย กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

อายุ 59 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

21 สิงหาคม 2557

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท D.E.A. de Droit Public มหาวิทยาลัย Strasbourg III (Robert Schuman) ฝรั่งเศส
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ (เกียรตินิยม) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ประกาศนียบัตรขั้นต้นทางกฎหมายเปรียบเทียบ มหาวิทยาลัย Strasbourg III (Robert Schuman) ฝรั่งเศส
- ประกาศนียบัตรทางการบริหารรัฐกิจ วิทยาลัยการปกครองแห่งชาติ (ENA) ฝรั่งเศส

การอบรม

- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 53 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 94/2007 ของ IOD
- หลักสูตรนิติธรรมเพื่อประชาธิปไตย (นธป.) รุ่นที่ 3/2558 สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ
- หลักสูตรผู้บริหารด้านกฎหมายภาครัฐระดับสูง รุ่นที่ 1/2555 สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
- หลักสูตรธรรมาภิบาลเพื่อการพัฒนาอุดมศึกษา ของชาติ ปี 2553 สถาบันคลังสมองของชาติ
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง : ผู้นำที่มีวิสัยทัศน์ รุ่นที่ 47/2549 สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.)
- หลักสูตร Administration Litigation and Supervision สาธารณรัฐฝรั่งเศส
- หลักสูตร Public Administration สาธารณรัฐฝรั่งเศส

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี
(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นระหว่างปี)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

มี.ย.2560 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ.การบินไทย

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่นๆ

- 2559 - ปัจจุบัน กรรมการอัยการผู้ทรงคุณวุฒิ
- 2559 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ ประธานกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ และกรรมการธรรมาภิบาลการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย
- 2558 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน)
- 2557 - ปัจจุบัน เลขานุการคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

- 2559 - พ.ศ.2560 กรรมการอิสระ ประธานกรรมการสรรหา กรรมการบริหารความเสี่ยง และกรรมการกำกับดูแลกิจการ บมจ.อสสมท
- 2558 - 2559 กรรมการ บจ.บริหารสินทรัพย์ สุขุมวิท
- 2553 - 2559 กรรมการองค์การพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ วิทยาศาสตร์แห่งชาติ
- 2555 - 2557 รองเลขาธิการคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
- 2555 - 2557 กรรมการ บจ.โปรชนียไทย

7. นายบนทิกร กาญจนจิตรรา

กรรมการอิสระ

ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

กรรมการบริษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม

อายุ 62 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

24 ธันวาคม 2552

คุณวุฒิการศึกษา

- บริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
- Master of Public Administration, Middle Tennessee State University, สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี รัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

การอบรม

- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 48 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร

- Role of the Chairman Program (RCP)
รุ่นที่ 26/2011 ของ IOD
- Director Certification Program (DCP)
รุ่นที่ 102/2008 ของ IOD
- Audit Committee Program (ACP)
รุ่นที่ 22/2008 ของ IOD
- Role of the Compensation Committee
(RCC) รุ่นที่ 6/2008 ของ IOD
- Financial Statements for Director (FSD)
รุ่นที่ 1/2008 ของ IOD

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่ระหว่างปี)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและ
ผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

2558 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ
บมจ. อินเทอร์เน็ต เทคโนโลยี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่นๆ

มิ.ย.2560 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ.เอนเคย์ สตูดิโอ

2559 - ปัจจุบัน กรรมการกรกฎทิศา

2558 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ และกรรมการ
อิสระ บจ. เอสไอเอสบี

2558 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษา สถาบันเทคโนโลยี
ป้องกันประเทศ (องค์การมหาชน)

2558 - ปัจจุบัน กรรมการสภามหาวิทยาลัยเจ้าพระยา

2555 - ปัจจุบัน คณะกรรมการอำนวยการ
ประจำคณะรัฐศาสตร์และ
รัฐประศาสนศาสตร์
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

2554 - ปัจจุบัน กรรมการสภามหาวิทยาลัย
รัตนบัณฑิต

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

2554 - ก.ค.2560 กรรมการ การนิคมอุตสาหกรรม
แห่งประเทศไทย

2553 - 2558 เลขาธิการ คณะกรรมการ
ข้าราชการพลเรือน

2555 - 2556 ผู้ทรงคุณวุฒิ สถาบันวิจัยและ
พัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน)

2550 - 2556 กรรมการสภามหาวิทยาลัยขอนแก่น

8. นายวิชัย อัครสกร

กรรมการอิสระ

ประธานกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม

กรรมการบริหารความเสี่ยง

อายุ 57 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

24 พฤศจิกายน 2560

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ (วิศวกรรมไฟฟ้า),
The University of New South Wales ออสเตรเลีย

การอบรม

- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรรัฐร่วมเอกชน
(ปรอ.) รุ่นที่ 22 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- Director Certification Program (DCP)
รุ่นที่ 215/2016 ของ IOD
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน
รุ่นที่ 7/2559 (วพณ.) สถาบันวิทยาการพลังงาน
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและ
การพาณิชย์ (TEPCoT) รุ่นที่ 8/2558
มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงอาเซียน ปี 2556
สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่ง
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (Sasin)
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการ
ตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 12/2554 ตลาดหลักทรัพย์
แห่งประเทศไทย

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่

24 พฤศจิกายน 2560)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและ
ผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

2557 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ และกรรมการ
ตรวจสอบ บมจ.ปตท.

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่นๆ

2557 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ.พานел พลัส

2557 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ.พานел พลัส
เอ็มดีเอฟ

2557 - ปัจจุบัน รองประธานกรรมการ
องค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน
(ประเทศไทย)

- 2556 - ปัจจุบัน รองประธานกรรมการ
หอการค้าไทย
- 2538 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. เชียงเฮง
อินเตอร์เนชั่นแนล

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

- 2554 - 2557 เลขานุการ องค์การต่อต้าน
คอร์รัปชัน (ประเทศไทย)
- 2554 - 2556 กรรมการเลขานุการหอการค้าไทย
และสภาหอการค้า
แห่งประเทศไทย

9. ศ.(พิเศษ) ดร.กิตติพงษ์ กิตยารักษ์

กรรมการอิสระ

ประธานกรรมการตรวจสอบ

กรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎหมาย

อายุ 59 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

24 กรกฎาคม 2557

คุณวุฒิการศึกษา

- Doctor of the Science of Laws (J.S.D.),
Stanford University สหรัฐอเมริกา (ทุนฟูลไบรท์)
- Master of Laws (LL.M.), Harvard University
สหรัฐอเมริกา (ทุนฟูลไบรท์)
- Master of Laws (LL.M.), Cornell University
สหรัฐอเมริกา (ทุน ก.พ.)
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ (เกียรตินิยม)
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- เนติบัณฑิตไทย (นบท.) สำนักอบรมศึกษา
กฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา

การอบรม

- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.)
รุ่นที่ 49 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- Director Accreditation Program (DAP)
รุ่นที่ 112/2014 ของ IOD
- Advanced Audit Committee Program
(AACP) รุ่นที่ 18/2015 ของ IOD
- หลักสูตรนิติธรรมเพื่อประชาธิปไตย (นธป.)
รุ่นที่ 1/2556 สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน
(วพณ.) รุ่นที่ 1/2555 สถาบันวิทยาการพลังงาน
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการฉลาดทุน
(วตท.) รุ่นที่ 8/2552 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- หลักสูตรผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง
(บย.ส.) รุ่นที่ 10/2549 สถาบันพัฒนาข้าราชการ
ฝ่ายตุลาการศาลยุติธรรม
- หลักสูตรการเมืองการปกครองระบอบประชาธิปไตย
สำหรับผู้บริหารระดับสูง (ปปร.) รุ่นที่ 5/2544
สถาบันพระปกเกล้า

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นระหว่างปี)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและ
ผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

- 2559 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ และกรรมการ
ตรวจสอบ บมจ.ดุสิตธานี
- 2557 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ และประธาน
กรรมการตรวจสอบ บมจ.ปตท.

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่นๆ

- ก.ย.2560 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร และรอง
ประธานกรรมการมูลนิธิอาสา
เพื่อนพึ่ง (ภาฯ) ยามยาก
สภากาชาดไทย
- ธ.ค.2560 - ปัจจุบัน อนุกรรมการบริหารศาลยุติธรรม
ด้านกิจการต่างประเทศ
- 2559 - ปัจจุบัน กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
คณะกรรมการพัฒนาการ
บริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ
- 2558 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการสถาบันเพื่อการ
ยุติธรรมแห่งประเทศไทย
(องค์การมหาชน)
- 2558 - ปัจจุบัน กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
คณะกรรมการป้องกันและ
ปราบปรามยาเสพติด
- 2557 - ปัจจุบัน นายกสมาคมมหาวิทยาลัยกรุงเทพ
- 2554 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร และประธาน
สาขาประเทศไทย มูลนิธิป้องกัน
อาชญากรรมแห่งเอเชีย
(ASIA Crime Prevention
Foundation ACPF)
- 2553 - ปัจจุบัน กรรมการเนติบัณฑิตยสภา
- 2552 - ปัจจุบัน กรรมการสมาคมมหาวิทยาลัยมหิดล

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง
2557 - 2558 ที่ปรึกษานายกรัฐมนตรี
ฝ่ายข้าราชการประจำ
2551 - 2557 ปลัดกระทรวงยุติธรรม

10. พลเอก เกียณชัย วัฒนศิริ

กรรมการอิสระ

กรรมการตรวจสอบ

กรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

อายุ 62 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

28 มกราคม 2558

คุณวุฒิการศึกษา

- บริญญาโท ศิลปศาสตร์ โรงเรียนเสนาธิการทหารบก
- บริญญาตรี วิทยาศาสตร์ รุ่นที่ 27
โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า (จปร.)

การอบรม

- Director Certification Program (DCP)
รุ่นที่ 240/2017 ของ IOD
- Advanced Audit Committee Program (AAP)
รุ่นที่ 22/2016 ของ IOD
- Ethical Leadership Program (ELP)
รุ่นที่ 3/2016 ของ IOD
- Driving Company Success with IT Governance
(ITG) รุ่นที่ 2/2016 ของ IOD
- Corporate Governance for Capital Market
Intermediaries (CGI) รุ่นที่ 15/2016 ของ IOD
- Successful Formulation & Execution of Strategy
(SFE) รุ่นที่ 28/2016 ของ IOD
- Financial Statements for Director (FSD)
รุ่นที่ 28/2015 ของ IOD
- Director Accreditation Program (DAP)
รุ่นที่ 121/2015 ของ IOD
- หลักสูตรความมั่นคงศึกษา รุ่นที่ 47
วิทยาลัยการทัพบก
- หลักสูตร Resource Management Introductory
Course, United States Army Finance School
Fort Benjamin Harrison, Indiana สหรัฐอเมริกา
- หลักสูตร Planning, Programing Budgeting,
Execution System Course, United States Army
Finance School Fort Benjamin Harrison,
Indiana สหรัฐอเมริกา

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี
(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นระหว่างปี)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและ
ผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่นๆ ไม่มี

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

2559 ที่ปรึกษาคณะกรรมการติดตาม

และตรวจสอบการใช้จ่าย

งบประมาณภาครัฐ (คตร.)

2559 ผู้ทรงคุณวุฒิพิเศษกองทัพบก

(อัตราพลเอก)

2557 - 2559 ปลัดบัญชาทหารบก

สำนักงานปลัดบัญชาการกองทัพบก

2557 - 2559 เลขาธิการคณะกรรมการติดตาม

และตรวจสอบการใช้จ่าย

งบประมาณภาครัฐ (คตร.)

2556 - 2557 รองปลัดบัญชาทหารบก

สำนักงานปลัดบัญชาการกองทัพบก

2554 - 2556 ผู้ช่วยปลัดบัญชาทหารบก

สำนักงานปลัดบัญชาการกองทัพบก

11. นายสมชัย บุญนาคศิริ

กรรมการอิสระ

กรรมการตรวจสอบ

กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

กรรมการบริหารความเสี่ยง

อายุ 63 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

24 ธันวาคม 2558

คุณวุฒิการศึกษา

- M.A. Economics, The Victoria University
of Manchester อังกฤษ
- B.Sc.(Honors) Economics, The University of
Salford อังกฤษ
- Certificate of Ordinary National Diploma in
Business Studies, The City of Bath Technical
College อังกฤษ

การอบรม

- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐ
ร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 9 วิทยาลัยป้องกัน
ราชอาณาจักร

- Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) รุ่นที่ 29/2017 ของ IOD
- Board that Make a Difference (BMD) รุ่นที่ 5/2017 ของ IOD
- Driving Company Success with IT Governance (ITG) รุ่นที่ 2/2016 ของ IOD
- Ethical Leadership Program (ELP) รุ่นที่ 3/2016 ของ IOD
- Role of the Compensation Committee (RCC) รุ่นที่ 21/2016 ของ IOD
- Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 17/2007 ของ IOD
- Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 59/2005 ของ IOD
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 8/2552 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี
(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นระหว่างปี)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

- 2556 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ ประธานกรรมการ
สรรหาและพิจารณาคำตอบแทน
และกรรมการตรวจสอบ
บมจ. เดอะ แพลทินัม กรุ๊ป
- 2553 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ และ
กรรมการอิสระ บมจ. บีอีซีเวิลด์

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่นๆ ไม่มี
ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

- 2557 - เม.ย.2560 กรรมการ บจ.แมกโนเลีย
ไฟน์เนสท์ คอร์ปอเรชั่น
- 2558 กรรมการ บมจ.นครหลวง
ลีสซิ่ง-แฟกเตอริง
- 2556 - 2558 ประธานกรรมการ
บมจ.ไทยฟู้ดส์ กรุ๊ป
- 2553 - 2558 กรรมการ บจ.สยาม แอลลอยด์
โฮลดิ้ง แอนด์ คอนซัลแทนท์
- 2538 - 2558 ประธานกรรมการ
บจ.วอลล์สตรีท ทัลเลนท์
พริบอแน
- 2550 - 2557 กรรมการผู้จัดการ
บมจ.หลักทรัพย์จัดการกองทุน
กรุงเทพ

12. นายธันวา เลาคีรีวงศ์

กรรมการอิสระ

กรรมการตรวจสอบ

กรรมการบริหารความเสี่ยง

อายุ 52 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

26 มกราคม 2559

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ (คอมพิวเตอร์)
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร
ลาดกระบัง

การอบรม

- Boardroom Success through Financing and Investment (BFI) รุ่นที่ 2/2017 ของ IOD
- Driving Company Success with IT Governance (ITG) รุ่นที่ 2/2016 ของ IOD
- Advanced Audit Committee Program (AAPC) รุ่นที่ 20/2015 ของ IOD
- Ethical Leadership Program (ELP) รุ่นที่ 1/2015 ของ IOD
- Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) รุ่นที่ 22/2014 ของ IOD
- Finance for Non-Finance Directors (FND) รุ่นที่ 10/2004 ของ IOD
- Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 43/2004 ของ IOD
- IBM/Harvard Management Development Program ปี 2001
- IBM/INSEAD Management Development Program ปี 1998
- หลักสูตร ประกาศนียบัตรธรรมาภิบาลสิ่งแวดล้อม
สำหรับผู้บริหารระดับสูง (ปธส.)
รุ่นที่ 4/2559 กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม
กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี
(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นระหว่างปี)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

- 2558 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บมจ.ฮิวแมนิก้า
- 2557 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ และประธาน
กรรมการตรวจสอบ บมจ.ทีพีบีไอ

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่นๆ

2557 - ปัจจุบัน กรรมการ และกรรมการบริหาร
บมจ.ทีไอที

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

2554 - ก.ย.2560 กรรมการอิสระ และกรรมการ
ตรวจสอบ บมจ.เอเชียเซอฟท์
คอร์ปอเรชั่น

2558 - 2559 ประธานกรรมการ กรรมการอิสระ
และประธานกรรมการตรวจสอบ
บมจ.เอสเอ็นไบรดาเกอร์

2554 - 2559 กรรมการอิสระ และกรรมการ
ตรวจสอบ บมจ.อีชีบาย

2557 - 2558 รักษาการกรรมการผู้จัดการใหญ่
บมจ.ทีไอที

2557 - 2558 กรรมการ บจ.เอฟ.เอ.เอส.ที.โซลูชั่นส์

2557 - 2558 กรรมการการเงินและสินทรัพย์
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า
เจ้าคุณทหารลาดกระบัง

2555 - 2557 กรรมการอิสระ และกรรมการ
ตรวจสอบ บมจ.คอมมิวนิคชั่น
แอนด์ ซิสเต็มส์ โซลูชั่น

ประวัติผู้บริหารระดับสูง

1. นายผดุง ศรีวัณิช

กรรมการผู้จัดการใหญ่

อายุ 49 ปี

-ดูรายละเอียดหน้า 21

2. นายปริญญา พัฒนภักดี

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน
สายงานปรับโครงสร้างหนี้และบริหารทรัพย์สิน

อายุ 59 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง

1 ตุลาคม 2553

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท รัฐศาสตร์(การเมืองและการปกครอง)
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราชา
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- เนติบัณฑิตไทย สำนักกฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา
- ปริญญาตรีนิติศาสตร์ (เกียรตินิยม) มหาวิทยาลัย
รามคำแหง

การอบรม

- Director Certification Program (DCP 248) ปี 2017
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย(IOD)
- หลักสูตรภูมิพลแผ่นดิน สำหรับผู้บริหารระดับสูง
(ภพผ.) รุ่นที่ 4/2015 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- Executive Leadership Development Program
(ELDP) ปี 2015 Compass Institute, LEAD Business
ร่วมกับ Cornell University
- หลักสูตรการบริหารจัดการด้านความมั่นคงขั้นสูง
รุ่นที่ 4/2013 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- ผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์
(Top Executive Program in Commerce Trade
: TEPCoT) รุ่นที่ 6/2013 สถาบันวิทยาการการค้า
มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- หลักสูตร Successful Formulation and Execution
of Strategy รุ่นที่ 16/2012 สมาคมส่งเสริมสถาบัน
กรรมการไทย (IOD)
- หลักสูตรนักบริหารการยุติธรรมทางปกครอง ระดับสูง
(นยป.) รุ่นที่ 2/2011 วิทยาลัยการยุติธรรมทางปกครอง
- หลักสูตร Financial Institutions Governance Program
(FGP) รุ่นที่ 1/2010 สมาคมส่งเสริมสถาบัน
กรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการ ตลาดทุน
(วตท.)รุ่นที่ 10//2010 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตรการป้องกัน
ราชอาณาจักรภาคีรัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 18
(วปอ.2548)
- หลักสูตรประกาศนียบัตรชั้นสูงการเมืองการปกครอง
ในระบอบประชาธิปไตยสำหรับนักบริหารระดับสูง
(ปปร.)รุ่นที่ 8/2004 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง(บ.ย.ส.)
รุ่นที่ 7/2003 วิทยาลัยการยุติธรรม สำนักงานศาลยุติธรรม
- หลักสูตรโครงการสัมมนาผู้บริหารธนาคารและสถาบัน
การเงินรุ่นที่ 11/2002 สมาคมสถาบันการศึกษาธนาคาร
และการเงินไทย(FINEX)

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นระหว่างปี)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

ม.ย.2560 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ/ประธานกรรมการ
สรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
/ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ
บมจ.บัตรกรุงไทย

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ

2556 - ปัจจุบัน กรรมการรัฐวิสาหกิจ (Director Pool)

2554 - ปัจจุบัน รองประธานกรรมการ
บจ.กรุงไทยกฎหมาย

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

2557 - 2559 กรรมการ บจ.รักษาความปลอดภัย
กรุงไทยธุรกิจบริการ (เดิมชื่อ
บจ.กรุงไทยธุรกิจบริการ)
2558 - 2559 ที่ปรึกษารัฐมนตรีว่าการกระทรวง
เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
2556 - 2557 นักวิชาการประจำคณะกรรมการ
การเงิน การคลัง การธนาคาร
และสถาบันการเงินวุฒิสภา

3. นางสาวอารีศรา ธมธัช

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
สายงานธุรกิจภาคครัว

อายุ 60 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง

1 ตุลาคม 2555

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์)
Roosevelt University, สหรัฐอเมริกา

- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

การอบรม

- Executive Leadership Development Program (ELDP) ปี 2015, Compass Institute, LEAD Business Institute ร่วมกับ Cornell University
- การป้องกันราชอาณาจักรภาควิชาการร่วมเอกชน (ปรอ.) ประจำปี 2554 - 2555 จัดโดยวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี
(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นระหว่างปี)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่นๆ

2557 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ.กรุงไทย
ไอบีเจ ลิสซิ่ง

2559 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. รักษาความปลอดภัย
กรุงไทยธุรกิจบริการ

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

2549 - 2558 กรรมการ บมจ.ทางด่วนกรุงเทพ
(ปัจจุบันชื่อ บมจ.ทางด่วนและ
รถไฟฟ้ากรุงเทพ)

2555 - 2557 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
อาวุโส ผู้บริหารสายงาน
สายงานธุรกิจภาครัฐ
บมจ.ธนาคารกรุงไทย

4. นายวุฒิวัฒน์ ศรีปลั่ง

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
สายงานบริหารความเสี่ยง

อายุ 53 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง

1 ตุลาคม 2556

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม

- Certificate, Role of the Chairman Program, IOD
- Certificate, Corporate Governance for Capital Market, IOD
- IFRS 9 Implementation ปี 2017, Incisive Risk Information Limited

- Executive Leadership Development Program (ELDP) ปี 2015, Compass Institute, LEAD Business Institute ร่วมกับ Cornell University

- The Risk Games Conference 2013: The Asian Banker Summit 2013 Jakarta, Indonesia

- Corporate Credit Rating Analysis Hong Kong

- Bourse Game; Union Bank of Switzerland, Hong Kong

- Portfolio Management; Euro Money, Hong Kong

- Project Management; Alltel Information System

- Syndication Loan; DC Gardner

- Problem Solving and Decision Making, Kepner Tregoe

- Leadership Development Institute, Kepner Tregoe

- Asset & Liability Management, Sendero Institution

- Profitability Measurement and Fund Transfer Pricing, Sendero Institution

- Risk Management, Risk Metrics

- Advance Volatility Trading; Singapore

- Advance Banking and Risk Management Program, Nanyang Technology University, Singapore

- Retail Lending and Stress Test, Singapore

- FRM (Financial Risk Manager; GARP)

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี
(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นระหว่างปี)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่นๆ

พ.ศ. 2560 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ
บจ. รักษาความปลอดภัย
กรุงไทยธุรกิจบริการ

2557 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร บล.เคที ซีมิโก้

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

2559 - มี.ย. 2560 ประธานกรรมการ
บมจ. บัตรกรุงไทย

2557 - 2559 กรรมการบริหาร
บจ. กรุงไทยธุรกิจลิสซิ่ง

2556 - 2559 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส
ผู้บริหารสายงาน สายงานบริหาร
ความเสี่ยง บมจ. ธนาคารกรุงไทย

5. นายสุชาติ เดชอัครธันธ์

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
สายงานกำกับกฎเกณฑ์และกฎหมาย
และเลขานุการบริษัท

อายุ 60 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง

2 มีนาคม 2558

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท การจัดการภาครัฐและภาคเอกชน สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การอบรม

- ความรู้เกี่ยวกับการกำกับดูแลการปฏิบัติงาน ด้านธุรกิจหลักทรัพย์สำหรับผู้รับผิดชอบสูงสุด ในหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน ประจำปี 2560, ชมรมการกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์
- Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 225 ปี 2016 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- "ความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านธุรกิจหลักทรัพย์สำหรับผู้รับผิดชอบสูงสุดในหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน ปี 2016" สมาคมสถาบันการศึกษา การธนาคารและการเงินไทย และสมาคมธนาคารไทย
- "ผู้บริหารงานด้านกฎหมายภาครัฐระดับสูง รุ่นที่ 4 ปี 2015" สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
- Executive Leadership Development Program (ELDP) ปี 2015, Compass Institute, LEAD Business Institute ร่วมกับ Cornell University
- โครงการ One on One Executive Coaching สำหรับผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร ปี 2014 บริษัท Slingshot Coaching Co., Ltd.
- "การบริหารจัดการสื่อมวลชนสำหรับผู้บริหาร ปี 2014" สถาบัน DC Consultants and Marketing Communication
- หลักสูตร "Lending at the Speed of Trust ปี 2014" สถาบัน Pac Rim Group
- ประกาศนียบัตรชั้นสูง "การบริหารเศรษฐกิจสาธารณะ สำหรับนักบริหารระดับสูง ปี 2011" สถาบันพระปกเกล้า
- ประกาศนียบัตร "Effective Minute-GMT รุ่นที่ 4/2006" สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นระหว่างปี)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่นๆ

2555 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ.กฎหมายกรุงเทพ

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

- 2558 - 2559 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานกำกับและบริหารงานกฎหมาย บมจ.ธนาคารกรุงเทพ
- 2555 - 2558 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่มกลุ่มบริหารทรัพย์สินพร้อมขาย สายงานปรับโครงสร้างหนี้และบริหารทรัพย์สิน บมจ.ธนาคารกรุงเทพ

6. นางอัมพร ไซธิรัชสกุล

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
สายงานปฏิบัติการ

อายุ 58 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง

14 ตุลาคม 2559

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท การบัญชี, DePaul University, Chicago, สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาโท รัฐศาสตร์, Northern Illinois University, สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี รัฐประศาสนศาสตร์-บริหารการคลัง (เกียรตินิยมเหรียญทองอันดับ 1) คณะรัฐศาสตร์, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- 4 Keys to operation Excellence ปี 2016
- Harvard Online Training ปี 2016, Citibank
- Leadership Matters ปี 2016, Citibank
- Risk of Outsourcing Lifecycle Management ปี 2015, Citibank
- Manage Your Risk ปี 2014, Citibank
- Power of ONE Training ปี 2014, Citibank
- Risk Strategy ปี 2014, Citibank
- APAC Understanding the Risks in Outbound Callback Verification ปี 2013, Citibank
- Whole Brain Appreciative Coaching ปี 2012, Citibank
- Executive Development for Managing Director ปี 2011, Citibank
- Advanced Regional AML Training ปี 2011, Citibank

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นระหว่างปี)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี
ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่นๆ
เม.ย.2560 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ.กรุงเทพคอมพิวเตอร์ เซอร์วิส เซล
มิ.ย.2560 - ปัจจุบัน กรรมการ/กรรมการบริหาร ความเสี่ยง บจ.รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ
ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง
2551 - 2559 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ฝ่ายปฏิบัติการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ธนาคารซีทีแบงค์ แห่งประเทศไทย

7. นางประภาณี รัตนประสาพร

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
สายงานบริหารคุณภาพสินค้าและกระบวนการธุรกิจ
เครือข่ายรายย่อย และผู้บริหารองค์กรนวัตกรรมข้อมูล
เพื่อการขับเคลื่อนธุรกิจ

อายุ 48 ปี
วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง

2 พฤษภาคม 2556

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท MBA, University of Alabama at Birmingham, USA
- ปริญญาตรี พานิชยศาสตร์และการบัญชี (บัญชีบัณฑิต) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม

- Co-Creation Workshop, VISA International, Singapore ปี 2017
- Innovations Payment - Master Card Asia/Pacific, VISA International, MSI Global Private Limited, Singapore ปี 2017
- Innovations Payment, UnionPay International, China ปี 2017
- Google Next 2017, Google Cloud Platform, APAC, USA ปี 2017
- Analytics Experience ปี 2016, SAS Software, Italy
- Asia Banking Analytics Roundtable ปี 2016 , Mckinsey, Hong Kong
- Director Certification Program - DCP ปี 2016 สถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- Customer Segmentation and Micro Segment Analytics by SAS ปี 2016
- Executive Leadership Development Program

(ELDP) ปี 2015, Compass Institute, LEAD Business Institute ร่วมกับ Cornell University

- KTB Digital Banking Workshop ปี 2015
- Advance Management Program ปี 2011 INSEAD Business School - European Campus, France
- หลักสูตร Customer Experience Workshop ปี 2010, Malaysia
- SME Strategy Workshop ปี 2007, GE, Singapore
- หลักสูตร Global Mortgage Conference ปี 2006, GE USA
- หลักสูตร Advance Manager Course
- หลักสูตร Six Sigma /Quality Training ปี 2003

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี
(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นระหว่างปี)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่นๆ

2557 - ปัจจุบัน ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง /กรรมการ บจ.กรุงเทพธุรกิจลิซซิ่ง

เม.ย.2560 - ปัจจุบัน กรรมการ/กรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน บมจ.กรุงเทพ-เอกซ์ประกันชีวิต

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

2557 - 2559 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานบริหาร คุณภาพสินค้าและกระบวนการ ธุรกิจเครือข่ายรายย่อย บมจ.ธนาคารกรุงไทย
2556 - 2557 ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ.ธนาคารกรุงไทย
2552 - 2556 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายงานบริหาร ความเสี่ยงสินค้ารายย่อย บมจ.ธนาคารไทยพาณิชย์

8. นายวีระพงศ์ ศุภเศรษฐ์ศักดิ์

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 2

อายุ 51 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง

26 ธันวาคม 2557

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์ (เศรษฐศาสตร์การเงิน) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตรระหว่างประเทศ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การอบรม

- Executive Leadership Development Program (ELDP) ปี 2015, Compass Institute, LEAD Business Institute ร่วมกับ Cornell University
- Interest rate Indexes และเงื่อนไขสัญญาเงินกู้ที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรม Derivatives ปี 2015
- หลักสูตรพัฒนานักบริหาร TLCA Executive Development Program ปี 2014 สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นระหว่างปี)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

2555 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ.ทางด่วนและรถไฟฟ้ากรุงเทพ

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่นๆ

ส.ค.2560 - ปัจจุบัน กรรมการ/กรรมการบริหาร บล.เคทีซีมีโก้

2559 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ.กรุงไทยพานิช ประกันภัย

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

2557 - 2559 กรรมการและประธานกรรมการ ตรวจสอบ บจ.โรงแรมท่าอากาศยาน

สุวรรณภูมิ
2557 - 2559 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงานสายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 2 บมจ.ธนาคารกรุงไทย

2554 - 2557 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ 3.4.6 บมจ.ธนาคารกรุงไทย

9. นายคิอชัย ชัยปริญญา

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน

สายงานเครือข่ายธุรกิจขนาดเล็กและรายย่อย

อายุ 59 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง

1 สิงหาคม 2559

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- ปริญญาตรี ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

การอบรม

- Directors Certification Programme DCP 248/2017
- Customer Segmentation and Micro Segment Analytics by SAS ปี 2016
- Digital Banking & Inspirational Leadership ปี 2016
- Executive Brand Solicitation ปี 2016
- Executive Leadership Development Program (ELDP) ปี 2015, Compass Institute, LEAD Business Institute ร่วมกับ Cornell University
- นักบริหารการคลัง รุ่นที่ 4 จัดโดย มูลนิธิสถาบันวิจัยนโยบายเศรษฐกิจการคลัง (สวค.) ปี 2012
- Influencer ผู้สร้างพลังแห่งการเปลี่ยนแปลง ปี 2012
- Strategic Marketing Plan for Service Marketing ปี 2012

จำนวนหุ้น (หุ้น) 605 หุ้น*

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) 0.000004*

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นระหว่างปี)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

ม.ย.2560 - ปัจจุบัน กรรมการ/ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ.ทิพยประกันภัย

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่นๆ

พ.ค.2560 - ปัจจุบัน กรรมการ/กรรมการบริหาร บจ.กรุงไทยธุรกิจสินเชื่อ

2559 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ.กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

2559 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานกลยุทธ์ และผลิตภัณฑ์รายย่อย

บมจ.ธนาคารกรุงไทย
2556 - 2559 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มเครือข่ายภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 2

บมจ.ธนาคารกรุงไทย
2555 - 2556 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มเครือข่ายนครหลวง 1

บมจ.ธนาคารกรุงไทย

*ถือหุ้นโดยคู่สมรสอีกจำนวน 264 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 0.000002 รวมถือหุ้นโดยผู้บริหารระดับสูงและคู่สมรสจำนวน 869 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 0.000006

10. นายบุญเลิศ สิ้นสมบัติ

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
สายงานเทคโนโลยี

อายุ 50 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง

16 กุมภาพันธ์ 2560

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท วิทยาศาสตร์การจัดการวิศวกรรมและคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญบริหารธุรกิจ (ABAC)
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

การอบรม

- Strength Finder, Gallup
- Leadership Great Leader Great Team Great Result, PacRim
- Strategic Thinking by DPI-Decision Process International, PacRim
- Public Media Training
- Executive Information Leadership Program GE Capital USA
- Asia Talent Acceleration Program, GE Capital Thailand/Singapore
- Advance Information Management Course, GE Capital USA
- Advance manager Course, GE Capital Thailand
- Change Acceleration Program, GE Capital Thailand
- Lean Awareness Training, GE Capital Thailand
- Quality SIX-SIGMA Course - Green Belt Certified, DMAIC I, II & III and Design For Six Sigma, GE Capital Thailand
- Project Management, GE Capital USA
- Banker Managerial Training, Thai Banking Association

จำนวนหุ้น ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2560)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่นๆ

พ.ศ.2560 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ.กรุงเทพ
คอมพิวเตอร์ เซอร์วิสเซล

ประสบการณ์การทำงาน ในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

2558 - 2560	รองกรรมการผู้จัดการ ระบบสารสนเทศและเทคโนโลยี บมจ.ธนาคารธนชาต
2552 - 2558	หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ บจ.อยุธยาแคปปิตอลเซอร์วิสเซล กรุงศรีคอนซูมเมอร์ (ซีเอ็มจีแคปปิตอลประเทศไทย)

11. ม.ล.ณัฐวิญญา ทวีวงศ์

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
สายงานบริหารจัดการทางการเงินเพื่อธุรกิจ

อายุ 49 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง

1 กันยายน 2560

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท Business Administration, Oregon State University, สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ, Oregon State University, สหรัฐอเมริกา

การอบรม

- OMEGA Senior Management Credit Workshop - Bangkok (2013).
- CIMB-INSEAD Leadership Program - Singapore/Fontainebleau (2011-2012)
- Action Selling - Singapore (2009)

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2560)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่นๆ
ไม่มี

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

2553 - 2558	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ.ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย
-------------	---

12. ดร.รุ่ง มัลลิกะมาส

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
สายงาน Global Business Development and Strategy

อายุ 49 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง

13 พฤศจิกายน 2560

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาเอก เศรษฐศาสตร์ Massachusetts Institute of Technology, สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี สาขาเศรษฐศาสตร์ Harvard University, สหรัฐอเมริกา

การอบรม

- Director Certification Program (DCP), Institute of Directors, 2558
- Influential Presentation and Public Speaking Skills for Directors and Senior Executives, Clariden, Hong Kong, 2557
- Financial Institutions Governance สถาบันวิทยาการตลาดทุน 2554

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 13 พฤศจิกายน 2560)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ ไม่มี

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

2559 - 2560 ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายตลาดการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย

2557 - 2559 ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายนโยบายเศรษฐกิจการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย

2556 - 2557 โฆษกธนาคารแห่งประเทศไทย

13. นางสาวกฤษณ์พรรณ เจริญสุข

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน

สายงานบริหารการเงิน

อายุ 48 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง

4 มกราคม 2561

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม

- Strategic Business Leadership, INSEAD Singapore, 2007
- Harvard Virtual Leadership Program, Harvard Business Publishing, 2015
- TLCA Executive Development Program, Thai Listed Companies Association, 2017

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการถือหุ้นตั้งแต่ วันที่ 4 มกราคม 2561)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ ไม่มี

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

2549 - 2560 หัวหน้าแผนกให้คำปรึกษาด้าน ธุรกิจ

บจ.อิวาย คอร์ปอเรท เซอร์วิสเซล

14. นายศุภวัฒน์ วัฒนธณพัฒน์

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน

สายงานทรัพยากรบุคคลและบรรษัทภิบาล

อายุ 47 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง

1 ตุลาคม 2559

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาเอก บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต
- ปริญญาโท การเงิน RENSSELAER POLYTECHNIC INS. , สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาโท นิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- Good Corporate Governance for Top Executives ปี 2017, LEAD Business Institute
- Digital Banking & Inspirational Leadership ปี 2016
- How Digital Technology Transforms the Financial Service and Experiences ปี 2016
- Situational Leadership ปี 2015, Slingshot Group
- Strategy and Innovation for Businesses in Asia (SIBA) : CMMU Session (2014)
- Executive Leadership Development Program (ELDP) ปี 2015, Compass Institute, LEAD Business Institute ร่วมกับ Cornell University
- Professional Coach Certification Program ปี 2015, Thailand Coaching Institute
- The GRID for Supervisory Excellence - Experience The Power to Change ปี 2015, Grid Organization Development LLC
- Workshop: The Leadership & Talent Sustainability Across Borders ปี 2013, Personnel Management Association of Thailand - PMAT

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นระหว่างปี)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี
ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่นๆ
ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน ในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

- 2556 - 2559 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มทรัพยากรบุคคล
สายงานทรัพยากรบุคคลและ
บรรษัทภิบาล บมจ.ธนาคารกรุงไทย
- 2555 - 2556 ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารกลุ่ม
กลุ่มบรรษัทภิบาลและสวัสดิการ
สายงานทรัพยากรบุคคลและ
บรรษัทภิบาลบมจ.ธนาคารกรุงไทย

15. นายปฏิเวช สันตะวานนท์

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน
สายงานธุรกิจขนาดกลาง

อายุ 56 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง

1 ตุลาคม 2559

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (การเงิน) Webster University, สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม

- Digital Banking & Inspirational Leadership ปี 2016
- Executive Brand Solicitation ปี 2016
- Executive Leadership Development Program (ELDP) ปี 2015, Compass Institute, LEAD Business Institute and Cornell University
- TLCA Executive Development ปี 2013 สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย บริษัทหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสถาบันวิทยาการตลาดทุน

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี*

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี*

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นระหว่างปี)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่นๆ

2559 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ.กรุงไทย โอบีเจ ลิสซิ่ง

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

- 2557 - 2559 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มธุรกิจขนาดกลาง
นครหลวง1 บมจ.ธนาคารกรุงไทย

- 2556 - 2557 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มธุรกิจขนาดกลาง
ภาคใต้ บมจ.ธนาคารกรุงไทย
- 2555 - 2556 ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารกลุ่ม
กลุ่มธุรกิจขนาดกลางภาคใต้
บมจ.ธนาคารกรุงไทย

*ถือหุ้นโดยคู่สมรสจำนวน 70,000 หุ้น คิดเป็นร้อยละ
0.0005

16. นายสันติ ปรวิสุทธ์

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน
สายงานตรวจสอบภายใน

อายุ 56 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง

1 ตุลาคม 2559

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์การเงิน สถาบันบัณฑิต
พัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การอบรม

- Advanced Audit Committee Program ปี 2017 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- Internal Audit in Disruptive Technology ปี 2017, สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์
- Director Certification Program (DCP)" รุ่น 237/2560 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- Good Corporate Governance for Top Executives ปี 2017 ,LEAD Business Institute
- Annual Audit Committee C.AACC ปี 2016
- Digital Banking & Inspirational Leadership ปี 2016
- Crucial Conversation 2016 บริษัท PacRim
- Executive Leadership Development Program (ELDP) ปี 2015, Compass Institute, LEAD Business Institute ร่วมกับ Cornell University
- กฎเกณฑ์ FATCA สำหรับคณะกรรมการธนาคาร และผู้บริหารของธนาคาร
- Situational Leadership 2015 บริษัท Slingshot
- 7 Habits of highly effective people 2012 บริษัท PacRim

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี*

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี*

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นระหว่างปี)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี
ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่นๆ
ไม่มี

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

- 2558 - 2559 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มตรวจสอบด้านสินเชื่อ
สายงานตรวจสอบภายใน
บมจ.ธนาคารกรุงไทย
- 2557 - 2558 ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารกลุ่ม
กลุ่มตรวจสอบด้านสินเชื่อ
สายงานตรวจสอบภายใน
บมจ.ธนาคารกรุงไทย
- 2552 - 2557 ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
ฝ่ายกลั่นกรองสินเชื่อธุรกิจนครหลวง
บมจ.ธนาคารกรุงไทย

*ถือหุ้นโดยคู่สมรสอีกจำนวน 1,070 หุ้น คิดเป็น
ร้อยละ 0.000008

17. นายวันินทร์ บุญญาญุสาณ

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน
สายงานธุรกิจตลาดเงินตลาดทุน

อายุ 43 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง

23 พฤศจิกายน 2559

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิศวกรรม
การเงินและปริมาณวิเคราะห์ , University of Reading,
ประเทศอังกฤษ
- ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์การเงินระหว่างประเทศ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม

- Bank of Thailand's Treasury Dealer Course
ปี 2017
- ความรู้ด้านตราสารหนี้ของผู้ค้าตราสารหนี้ปี 2017
- Customer Segmentation and Micro Segment
Analytics by SAS ปี 2016
- KTB executive refining program ปี 2016
- Global Market Desk Guide ปี 2016
- Strategic Planning Workshop ปี 2015

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี
(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นระหว่างปี)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่นๆ

เม.ย.2560 - ปัจจุบัน กรรมการ/กรรมการลงทุน
บมจ.กรุงไทย-เอกทฯ ประกันชีวิต

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

- 2559 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
ทีม Trading กลุ่ม Global Markets
สายงาน Global Markets
บมจ.ธนาคารกรุงไทย
- 2557 - 2558 Head of Capital Market Product
Trading, บมจ.ธนาคารทหารไทย
- 2556 Head of Global Market,
Royal Bank of Scotland, Thailand
- 2553 - 2556 Head of Trading, Bank of America,
Thailand

18. นางอรนุช ศิริประภา

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน
สายงานกลยุทธ์และผลิตภัณฑ์รายย่อย

อายุ 59 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง

16 ตุลาคม 2560

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาตรี ศิลปศาสตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
การอบรม

- Leadership Performance Development ปี 2017,
บริษัท Slingshot
- Situational Leadership for Top Leaders ปี 2016,
บริษัท Slingshot
- Digital Banking & Inspirational Leadership
ปี 2016
- Executive Brand Solicitation ปี 2016

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 16 ตุลาคม 2560)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่นๆ
ไม่มี

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

- 2559 - 2560 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ผู้บริหารกลุ่ม
กลุ่มเครือข่ายภาคเหนือ 1
บมจ.ธนาคารกรุงไทย

- 2558 - 2559 ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารกลุ่ม
กลุ่มเครือข่ายภาคเหนือ 1
บมจ.ธนาคารกรุงไทย
- 2557 - 2558 ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหาร
สำนักงานเขต สำนักงานเขตเชียงใหม่ 3
บมจ.ธนาคารกรุงไทย
- 2555 - 2557 ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารสำนักงานเขต
สำนักงานเขตเชียงใหม่ 3
บมจ.ธนาคารกรุงไทย

19. นายเอกชัย เตชะวิริยะกุล

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน
สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 1

อายุ 56 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง

1 พฤศจิกายน 2560

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโทบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- Good Corporate Governance for Top Executives ปี 2017 ,LEAD Business Institute
- Leader as Coach, ปี 2017
- Digital Banking & Inspirational Leadership, ปี 2016
- Situational Leadership for Top Leaders, ปี 2016
- Executive Leadership Development Program (ELDP) ปี 2015 Compass Institute, LEAD Business ร่วมกับ Cornell University

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2560)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ

ก.ค. 2560 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. โรงแรมท่าอากาศยาน
สุวรรณภูมิ

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

- 2557 - 2560 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ 8
บมจ.ธนาคารกรุงไทย
- 2557 ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส
ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ 8
บมจ.ธนาคารกรุงไทย

- 2555 - 2557 ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส
ผู้บริหารฝ่าย ฝ่ายธุรกิจขนาดใหญ่ 2
บมจ.ธนาคารกรุงไทย

20. นายนิรุฒ มณีพันธ์

ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่

อายุ 49 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง

23 สิงหาคม 2560

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท กฎหมาย TEMPLE UNIVERSITY, สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาโท Master of Comparative Jurisprudence HOWARD UNIVERSITY , สหรัฐอเมริกา
- เนติบัณฑิตไทย (น.บ.ท.) สำนักอบรมศึกษา
กฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา
- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
การอบรม

- หลักสูตรจิตวิทยาฝ่ายอำนวยการ สถาบันจิตวิทยา
ความมั่นคง สถาบันวิชาป้องกันประเทศ
- หลักสูตรนักบริหารการยุติธรรมการปกครองระดับสูง
(บยป.) วิทยาลัยการยุติธรรมการปกครอง
สำนักงานศาลปกครอง
- หลักสูตรภูมิพลแผ่นดินสำหรับผู้บริหารระดับสูง
รุ่นที่ 1 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตรนิติธรรมเพื่อประชาธิปไตย (นธป.) รุ่นที่ 2 ,
วิทยาลัยรัฐธรรมนูญ สถาบันรัฐธรรมนูญศึกษา
สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูงด้านการพัฒนาธุรกิจ
อุตสาหกรรมและการลงทุน (วธอ.) รุ่นที่ 3,
สถาบันวิทยาการธุรกิจและอุตสาหกรรม
(Institute of Business and Industrial Development)

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 23 สิงหาคม 2560)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ

2549 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษากฎหมายดี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี
พระจอมเกล้าธนบุรี

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

- 2557 - 2560 ที่ปรึกษากรรมการผู้อำนวยการใหญ่
บมจ.การบินไทย
- 2553 - 2557 รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่
บมจ.การบินไทย

ภาวะแวดล้อมการดำเนินธุรกิจ

ภาพรวม

▶ ภาวะเศรษฐกิจ

ปี **2560**

▶ และแนวโน้ม

ปี **2561**



ภาวะเศรษฐกิจปี 2560

เศรษฐกิจโลกในปี 2560 ขยายตัวเร่งขึ้นที่ร้อยละ 3.7¹ จากร้อยละ 3.2 ในปีก่อน ตามการฟื้นตัวของทั้งประเทศเศรษฐกิจสำคัญและประเทศตลาดเกิดใหม่ ส่งผลให้การค้าโลกฟื้นตัวหลังจากที่ซบเซามาหลายปี หลายประเทศจึงได้รับปัจจัยบวกจากภาคการส่งออกที่ขยายตัวดีขึ้น ทั้งในด้านของปริมาณและราคา กอปรกับการฟื้นตัวของราคาน้ำมันดิบตามความร่วมมือลดการผลิตของกลุ่ม OPEC และ Non-OPEC มีส่วนช่วยหนุนราคาสินค้าโภคภัณฑ์ทั่วโลกด้วย อย่างไรก็ดี หลายประเทศต้องเผชิญกับปัญหาการเมืองและความเสี่ยงด้านภูมิรัฐศาสตร์ ที่บั่นทอนบรรยากาศที่ดีทางเศรษฐกิจ

เศรษฐกิจโลก

ปรับตัว

ดีขึ้น

(BROAD-BASED)

ส่งผลให้
การค้าโลก
ฟื้นตัว

ในวงกว้าง

¹ IMF (มกราคม 2561)

▶ สหรัฐฯ

ขยายตัว

ร้อยละ 2.3¹ เติบโตขึ้นจากร้อยละ 1.5 ในปีก่อน ทำให้ Fed เริ่มถอนแรงกระตุ้นในด้านนโยบายการเงินได้ตามแผน ทั้งการปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ย 3 ครั้ง และทยอยลดขนาดงบดุลลง แม้จะเผชิญกับการก่อการร้ายที่เกิดขึ้นบ่อยครั้งในหลายพื้นที่ ท่ามกลางความเสียหายจากพายุเฮอริเคนครั้งรุนแรง ทั้ง Harvey และ Irma ในช่วงไตรมาสที่ 3 แต่ปัจจัยดังกล่าวส่งผลกระทบต่อเพียงชั่วคราว โดยอัตราการว่างงานที่ลดลงต่อเนื่อง ทั้งยังต่ำกว่าระดับก่อนเกิดวิกฤต Sub-prime กอปรกับตลาดหุ้นที่ทะยานขึ้นอย่างร้อนแรง ล้วนช่วยผลักดันให้การบริโภคภาคเอกชนซึ่งมีส่วนมากสุดของ GDP ปรับตัวดีขึ้น ขณะเดียวกันภาคส่งออกปรับตัวดีขึ้นด้วยแรงหนุนจากเศรษฐกิจประเทศคู่ค้าที่ฟื้นตัว รวมถึงเงิน USD ที่อ่อนค่าลงเกือบตลอดทั้งปี นอกจากนี้ เศรษฐกิจสหรัฐฯ ยังได้รับผลบวกจากการฟื้นตัวของธุรกิจ Shale Oil จากอานิสงส์ของราคาน้ำมันดิบในตลาดโลกที่เพิ่มสูงขึ้น รวมทั้งการอนุมัติร่างกฎหมายปฏิรูปภาษีที่ดำเนินการได้ทันในช่วงปลายปี ซึ่งนับเป็นผลงานชิ้นสำคัญของรัฐบาลสหรัฐฯ หลังประสบความล้มเหลวในการผลักดันมาตรการทางเศรษฐกิจต่างๆ มาเกือบตลอดทั้งปี

▶ ยุโรป

ขยายตัว

ร้อยละ 2.4¹ จากร้อยละ 1.8 ในปีก่อน โดยแรงขับเคลื่อนสำคัญมาจากทั้งการฟื้นตัวของอุปสงค์ในประเทศ และการส่งออก ซึ่งส่วนหนึ่งจากการที่เงินสกุล EUR อ่อนค่าลงตั้งแต่การทำประชามติ Brexit ใน UK เมื่อปีก่อน ขณะที่ปัญหานี้สามารถได้เบางลงเป็นลำดับ หลังกรีซได้รับเงินช่วยเหลือรอบที่ 3 จาก ESM และ IMF ทั้งนี้ การฟื้นตัวของเศรษฐกิจยุโรป ทำให้ ECB ส่งสัญญาณลดวงเงิน QE ลงในปี 2561 อย่างไรก็ดี ยุโรปยังคงเผชิญแรงกดดันทางการเมืองในหลายประเทศ ทั้งการเลือกตั้งหลังยุบสภาของอังกฤษที่ทำให้พรรครัฐบาลสูญเสียเสียงข้างมาก จนส่งผลกระทบต่อการเดินทางเจรจา Brexit ที่แม้ EU จะประกาศให้เริ่มต้นเจรจาในระยะที่ 2 ได้ในเดือนธันวาคม แต่ก็ล่าช้าไปมาก ขณะที่การเลือกตั้งทั่วไปของเยอรมนี ที่แม้พรรครัฐบาลจะได้รับชัยชนะ แต่ก็สูญเสียที่

นั่งไปมากเช่นกัน ทำให้การจัดตั้งรัฐบาลเป็นไปได้ด้วยความยากลำบาก ส่วนสเปนก็เผชิญกับการประกาศเอกราชของแคว้นกาตาลูญา ที่แม้รัฐบาลจะสามารถควบคุมสถานการณ์ไว้ได้ แต่ผลการเลือกตั้งครั้งล่าสุดพรรคที่สนับสนุนการแยกตัวกลับได้รับชัยชนะอีกครั้ง รวมถึงพรรคที่ต่อต้านนโยบายช่วยเหลือผู้อพยพก็ได้รับชัยชนะในออสเตรีย ล้วนสะท้อนความเสี่ยงทางการเมืองที่อาจส่งผลกระทบต่อเสถียรภาพของสหภาพยุโรปได้นอกจากนี้ ปัญหาการก่อการร้ายที่เกิดขึ้นบ่อยครั้งและในพื้นที่เศรษฐกิจสำคัญ ทั้งในอังกฤษ เยอรมนี ฝรั่งเศส เบลเยียม สวีเดน และนอร์เวย์ ยังเป็นปัจจัยที่อาจบั่นทอนการฟื้นตัวทางเศรษฐกิจ

▶ ญี่ปุ่น

ขยายตัว

ร้อยละ 1.8¹ สูงสุดในรอบ 4 ปี จากร้อยละ 0.9 ในปีก่อน โดยมีแรงขับเคลื่อนสำคัญจากอุปสงค์ต่างประเทศทั้งภาคส่งออกที่ขยายตัวได้อย่างแข็งแกร่ง และภาคท่องเที่ยวที่มีจำนวนนักท่องเที่ยวทำลายสถิติสูงสุดอย่างต่อเนื่อง ขณะที่ด้านการบริโภคภาคเอกชนทยอยฟื้นตัวขึ้น แต่ก็เป็นไปอย่างช้าๆ หลังทรุดลงไปนับตั้งแต่ปรับขึ้นภาษีการขายรอบแรกในปี 2557 ทำให้ BOJ ยังคงดำเนินมาตรการผ่อนคลายทางการเงินอย่างต่อเนื่อง โดยเป็นธนาคารกลางแห่งเดียวของกลุ่ม G3 ที่ยังไม่ส่งสัญญาณถอนมาตรการกระตุ้นทางการเงิน ขณะที่การยุบสภาที่กำหนด เพื่อช่วงชิงจังหวะความได้เปรียบของพรรครัฐบาล ทำให้นายกฯ ชินโซ อาเบะ ได้กลับเข้ามาบริหารประเทศต่ออีกสมัยและพรรครัฐบาลยังได้ที่นั่งเพิ่มในสภา ซึ่งจะช่วยให้เกิดความต่อเนื่องเชิงนโยบาย อย่างไรก็ตาม ญี่ปุ่นต้องเผชิญกับแรงกดดันทางการค้าจากสหรัฐฯ รวมถึงความตึงเครียดในคาบสมุทรเกาหลี ซึ่งเกาหลีเหนือมีการทดสอบขีปนาวุธและตกบิรวินถ่านน้ำญี่ปุ่นหลายครั้ง อีกทั้งภาคธุรกิจของญี่ปุ่นต้องเผชิญกับวิกฤตศรัทธาอย่างต่อเนื่อง หลังพบบริษัทเอกชนรายใหญ่หลายแห่งปลอมแปลงข้อมูลคุณภาพผลิตภัณฑ์ และผลิตสินค้าไม่ได้มาตรฐาน ขณะเดียวกันแรงกดดันจาก Aging Society ยังส่งผลให้รัฐบาลต้องเพิ่มงบประมาณเพื่อรองรับ ท่ามกลางตัวเลขหนี้สาธารณะต่อ GDP ที่สูงที่สุดในโลก



จีน

ขยายตัว
ร้อยละ6.9¹

เร่งขึ้นเป็นครั้งแรกในรอบ 7 ปี จากร้อยละ 6.7 ในปีก่อน ทั้งยังสูงกว่าเป้าหมายของทางการจีนที่ร้อยละ 6.5 เนื่องจากการส่งออกกลับมาขยายตัวได้อีกครั้ง แม้จะเผชิญกับการแข็งค่าต่อเนื่องของเงินสกุลหยวน และแรงกดดันทางการค้าจากสหรัฐฯ ที่ระบุว่าจีนใช้นโยบายการค้าที่ไม่เป็นธรรม โดยเฉพาะการถูกสหรัฐฯ ปรับลดอันดับการค้ำหนุนลงมาอยู่ในระดับต่ำสุดที่ Tier3 อย่างไรก็ตาม สถานการณ์เริ่มผ่อนคลายลงหลังจีนลงนามข้อตกลงทางการค้ามูลค่ากว่า 2.5 แสนล้านดอลลาร์กับสหรัฐฯ นอกจากนี้ ประธานาธิบดี สี จิ้น ผิง ได้รับการคัดเลือกให้ดำรงตำแหน่งต่ออีกสมัย ทำให้จีนจะยังคงดำเนินนโยบายเศรษฐกิจได้อย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะโครงการเส้นทางสายไหมใหม่ (One Belt One Road) เพื่อขยายบทบาททางเศรษฐกิจในภูมิภาคต่างๆ ต่อไป อย่างไรก็ตาม การเติบโตของจีนในช่วงที่ผ่านมา ส่วนหนึ่งถูกผลักดันโดยการขยายสินเชื่อจำนวนมหาศาล ส่งผลให้จีนต้องเผชิญความเสี่ยงจากปัญหานี้สินที่เพิ่มสูงขึ้น โดยมีสัดส่วนหนี้รวมสูงเกือบ 3 เท่าของ GDP เป็นเหตุให้ทั้ง Moody's และ S&P ปรับลด Credit Rating ของจีนลง รวมทั้ง IMF และธนาคารกลางจีนที่ได้ประกาศเตือนถึงความเปราะบางในภาคการเงินจากความเสี่ยงดังกล่าว



เศรษฐกิจไทย

อุปสงค์ต่างประเทศ
ช่วยหนุนการฟื้นตัว

เศรษฐกิจไทย
ปี 2560



▶ ขยายตัวเร่งขึ้นถึงร้อยละ 3.9 สูงสุดในรอบ 5 ปี จากร้อยละ 3.2 ในปีก่อน โดยได้แรงขับเคลื่อนหลักมาจากภาคต่างประเทศ ขณะที่อุปสงค์ในประเทศฟื้นตัวไม่มาก ส่วนรายจ่ายภาครัฐมีบทบาทลดลง

การส่งออก

ขยายตัวอย่างแข็งแกร่งถึงร้อยละ 9.8 โดยเป็นการขยายตัวทั้งด้านราคาและปริมาณ ท่ามกลางเงินบาทที่เคลื่อนไหวแข็งค่าขึ้นตลอดทั้งปี ทั้งนี้ เนื่องจากเศรษฐกิจประเทศคู่ค้าหลักต่างฟื้นตัวในทิศทางที่ดี รวมถึงราคาสินค้าส่งออกที่สูงขึ้นตามราคาน้ำมัน อีกทั้งการส่งออกสินค้าเกษตร

กลับมาขยายตัวตามปริมาณผลผลิตที่เพิ่มขึ้นหลังปัญหาภัยแล้งคลี่คลายลง ส่วนการส่งออกสินค้าอุตสาหกรรมขยายตัวตามการส่งออกสินค้าอิเล็กทรอนิกส์ และอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคม ส่วนหนึ่งจากการย้ายฐานการผลิตมายังไทย และการขยายกำลังการผลิตในบางอุตสาหกรรม

ด้านการท่องเที่ยว

ยังขยายตัวสูงต่อเนื่อง ส่วนหนึ่งเป็นผลจากการขยายมาตรการยกเว้นค่าธรรมเนียม VISA ให้นักท่องเที่ยวต่างชาติ รวมถึงการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลกที่ส่งผลให้นักท่องเที่ยวปรับตัวดีขึ้นในเกือบทุกตลาด โดยเฉพาะนักท่องเที่ยวจีนที่ฟื้นตัวขึ้นหลังหลุดจากผลของการปราบปรามทัวร์ผิดกฎหมายในปลายปีก่อน และนักท่องเที่ยวรัสเซียที่กลับมาขยายตัวสูงทั้งจากผลของฐานต่ำและเศรษฐกิจรัสเซียที่ปรับตัวดีขึ้น

การบริโภคภาคเอกชน

ขยายตัวใกล้เคียงกับปีก่อน ส่วนหนึ่งจากกำลังซื้อที่หายไปจากมาตรการลดเงินเฟ้อเริ่มทยอยกลับมา รวมถึงรายได้เกษตรกรที่ขยายตัวดีในช่วงครึ่งแรกของปีตามปริมาณผลผลิตที่เพิ่มขึ้นและราคาพืชผลที่ขยายตัวสูง โดยเฉพาะยางพารา อย่างไรก็ดี รายได้เกษตรกรกลับไปหดตัวอีกครั้งในช่วงครึ่งปีหลังจากแรงกดดันทางด้านราคาเป็นสำคัญ หลังผลผลิตออกสู่ตลาดเป็นจำนวนมาก อีกทั้งเกษตรกรในหลายพื้นที่ได้รับผลกระทบจากปัญหาน้ำท่วม โดยเฉพาะในภาคอีสานและภาคใต้ นอกจากนี้ ภาพรวมยังคงถูกกดดันจากปัญหานี้ครัวเรือนที่ยังอยู่ในระดับสูง รวมถึงผลบวกจากการฟื้นตัวของเศรษฐกิจยังไม่กระจายลงไปสู่ระดับฐานราก รัฐบาลจึงได้ออกมาตรการต่างๆ เพื่อบรรเทาผลกระทบ อาทิ มาตรการช่วยเหลือผู้มีรายได้น้อยผ่านบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ และมาตรการชื้อปวช.ชาติ

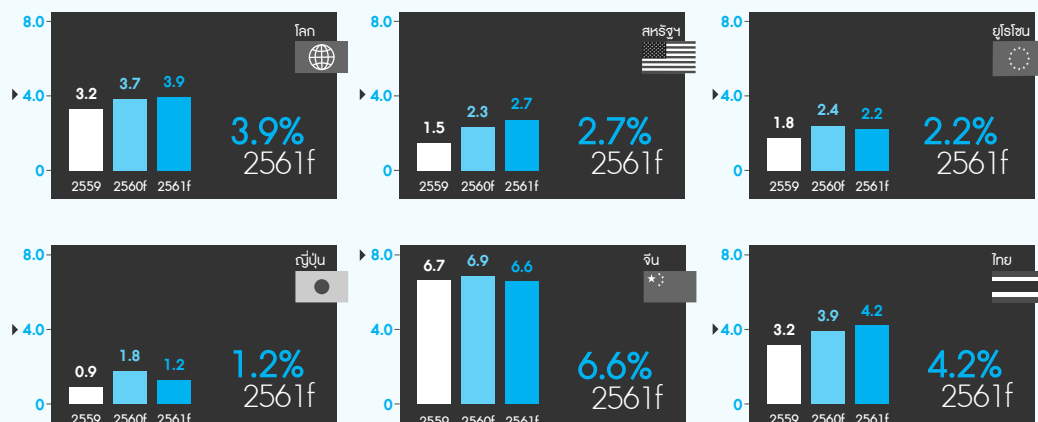
การลงทุนภาคเอกชน

ฟื้นตัวเล็กน้อยหลังจากซบเซาลงในช่วง 4 ปีที่ผ่านมา ตามความพยายามในการกระตุ้นการลงทุนของภาครัฐ อาทิ ขยายเวลามาตรการภาษีเพื่อส่งเสริมการลงทุนในประเทศอีก 1 ปี การเดินหน้านโยบายโครงการลงทุนขนาดใหญ่เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับนักลงทุน ทั้งยังมีปัจจัยบวกจากสถานะของประเทศไทยที่ปรับตัวดีขึ้นในสายตาต่างชาติ อาทิ การคงอันดับความน่าเชื่อถือที่ Tier 2 Watch List ใน TIP Report การปรับสถานะคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญาของไทยดีขึ้น มาอยู่ในบัญชี WL โดยสหรัฐฯ และการปรับเพิ่มอันดับความสามารถในการแข่งขันของไทยปี 2560 ขึ้นโดย IMD และ WEF อย่างไรก็ดี ภาพรวมการลงทุนภาคเอกชนยังขยายตัวต่ำ เนื่องจากนักลงทุนส่วนใหญ่ยังชะลอการลงทุนเพื่อรอความชัดเจนจาก พ.ร.บ. เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) รวมถึงผลกระทบด้านแรงงานจากการจัดระเบียบแรงงานต่างด้าว

การใช้จ่ายภาครัฐ

ลดบทบาทลง หลังเป็นแรงขับเคลื่อนหลักของเศรษฐกิจไทยในปีก่อน โดยการลงทุนภาครัฐชะลอลงมาก เนื่องจากการลงทุนขนาดใหญ่หลายโครงการมีความล่าช้าจากแผน และส่วนใหญ่นักดำเนินการอยู่เป็นช่วงเริ่มต้น จึงมีเม็ดเงินลงทุนไม่มากนัก กอปรกับส่วนหนึ่งเป็นผลจากการรอความชัดเจนของ พ.ร.บ. จัดซื้อจัดจ้างฯ อีกทั้งหลายพื้นที่ประสบปัญหาน้ำท่วมรุนแรง ส่งผลกระทบต่อการเบิกจ่ายงบประมาณ อย่างไรก็ดี การเบิกจ่ายงบประมาณยังขยายตัวได้ใกล้เคียงกับปีก่อน

อัตราการขยายตัวของเศรษฐกิจโลก และประเทศสำคัญ



ที่มา : IMF

f-ประมาณการโดย IMF (มกราคม 2561)

เศรษฐกิจไทยประมาณการโดย ทีม Business Risk & Macro Resarch บมจ.ธนาคารกรุงไทย



แนวโน้ม ภาวะเศรษฐกิจ ปี 2561



เศรษฐกิจ โลก

ยังขยายตัวต่อเนื่อง
ท่ามกลาง

GEOPOLITICAL
RISK

ยังสูง

IMF คาดการณ์เศรษฐกิจโลกในปี 2561 จะขยายตัวดีขึ้นต่อเนื่องที่ร้อยละ 3.9 สูงสุดในรอบ 7 ปี โดยประเทศเศรษฐกิจหลักยังเติบโตต่อเนื่อง โดยเฉพาะสหรัฐฯ ที่ได้แรงกระตุ้นจากการปรับลดภาษีครั้งใหญ่ ซึ่งคาดว่าจะช่วยกระตุ้นการลงทุนให้กลับมาคึกคัก รวมทั้งจะช่วยหนุนค่าแรงและเงินเพื่อขณะเดียวกัน ภูมิภาคอื่นที่ฟื้นตัวจากการส่งออกที่เร่งตัวขึ้นชัดเจน และมีแผนที่จะกระตุ้นการลงทุนและการจ้างงานด้วยการให้สิทธิประโยชน์ทางภาษี นอกจากนี้ กลุ่มประเทศกำลังพัฒนาและตลาดเกิดใหม่จะขยายตัวโดดเด่นมากขึ้น จากการส่งออกที่ยังขยายตัวในเกณฑ์ดี ตามการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลกโดยรวม และการดำเนินมาตรการที่จะกลับมาดีขึ้น กอปรกับราคาน้ำมันที่ปรับขึ้นต่อเนื่องจากปีก่อน จะส่งผลบวกต่อราคาสินค้าโภคภัณฑ์ซึ่งเป็นสินค้าส่งออกหลัก และยังช่วยให้การส่งออกไปตลาดตะวันออกกลางเริ่มฟื้นตัวดี อีกทั้งหลายประเทศมีการลงทุนขนาดใหญ่ของภาครัฐ และการลงทุนจากจีนตาม

โครงการ One Belt One Road ที่จะช่วยกระตุ้นอุปสงค์ในประเทศ โดยเฉพาะในภูมิภาคอาเซียน อย่างไรก็ดี ยังมีปัจจัยเสี่ยงที่อาจกระทบต่อการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลก ดังนี้

- สภาพคล่องในระบบการเงินโลกที่อาจตึงตัวขึ้น จากการที่หลายประเทศเริ่มถอนแรงกระตุ้นด้านนโยบายการเงินออก หลังเศรษฐกิจโดยรวมเข้มแข็งขึ้น นำโดยสหรัฐฯ ที่คาดว่าจะยังเดินหน้าขึ้นดอกเบี้ยอีกอย่างน้อย 3 ครั้ง และการทยอยลดงบดุลต่อเนื่องจากปีก่อน ภายใต้การนำของประธานธนาคารกลางสหรัฐฯ คนใหม่ เช่นเดียวกับธนาคารกลางยุโรป (ECB) ที่จะลดขนาดมาตรการ QE ลง นอกจากนี้ หากอัตราดอกเบี้ยโดยรวมถูกปรับขึ้นมากกว่าที่ตลาดคาดการณ์ อาจสร้างความผันผวนให้เกิดขึ้นกับตลาดเงินและโดยเฉพาะในตลาดหุ้นที่ราคาสินทรัพย์ได้ปรับขึ้นอย่างร้อนแรงตั้งแต่ปลายปีก่อน

- ปัญหาการเมืองที่ต่อเนื่องมาจากปีก่อน ทั้งการเลือกตั้งกลางเทอมในสหรัฐฯ ที่ต้องวัดใจคนอเมริกันว่าผลงานการผลักดันมาตรการปฏิรูปภาษีจะส่งผลให้คะแนนความนิยมในพรรค Republican ยังดีอยู่ต่อไปหรือไม่ ขณะที่ในฟากฝั่งยุโรป ผลการเลือกตั้งในอิตาลีที่ปรากฏว่าพรรคที่สนับสนุนการแยกตัวจาก EU ได้รับคะแนนเสียงมากที่สุดแต่ยังไม่สามารถครองเสียงข้างมากได้ ทำให้อิตาลีอาจเกิดปัญหาในการจัดตั้งรัฐบาลผสม ขณะที่สเปนยังต้องเผชิญกับความขัดแย้งภายในจากกรณีแคว้นกาตาลุญญายังไม่ล้มเลิกแนวคิดที่จะแยกตัวเป็นอิสระ สะท้อนว่ากระแสชาตินิยมคืบคลานกลับมาคึกคักขึ้น เสถียรภาพของยุโรปอีกครั้ง ส่วนการเดินทางเจรจา Brexit ระยะที่ 2 ในประเด็นการค้า อาจไม่ราบรื่นนัก เพราะมีโอกาสสูงที่อังกฤษจะเผชิญกับเงื่อนไขที่แข็งแกร่งกว่าจากฝั่ง EU

• **ปัญหาด้านภูมิรัฐศาสตร์ (Geopolitical Risk)** ทั้งการก่อการร้ายที่ยังมีโอกาสจะเกิดขึ้นในทุกพื้นที่ทั่วโลก แม้แต่ประเทศที่มีระบบการป้องกันอย่างเข้มงวดอย่างสหรัฐฯ และยุโรป ทั้งยังมีปัจจัยเสี่ยงมากขึ้นจากการประกาศรับรองเยรูซาเลมเป็นเมืองหลวงของอิสราเอลโดยสหรัฐฯ ที่สร้างความไม่พอใจให้กับกลุ่มประเทศมุสลิม ความขัดแย้งกรณีการพัฒนาอาวุธนิวเคลียร์ของอิหร่าน สถานการณ์ในซีเรีย และโดยเฉพาะความตึงเครียดในคาบสมุทรเกาหลี

• **การปกป้องผลประโยชน์ทางการค้าและอุตสาหกรรมของแต่ละประเทศ** โดยเฉพาะสหรัฐฯ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการค้าโลก โดยเฉพาะจีนและภูมิภาคเอเชีย



เศรษฐกิจไทยปี 2561 จะขยายตัวเร่งขึ้นที่ร้อยละ 4.2 โดยมีแรงส่งจากภาคส่งออกที่คาดว่าจะยังขยายตัวได้ในเกณฑ์ดี แม้จะชะลอลงจากผลของฐานสูง ตามการฟื้นตัวต่อเนื่องของเศรษฐกิจโลก และราคาน้ำมันที่ยังไม่สูงขึ้น อีกทั้งภาคท่องเที่ยวจะยังเป็นแรงขับเคลื่อนสำคัญ ซึ่งภาครัฐสนับสนุนอย่างเต็มที่ โดยเฉพาะการดึงดูดกลุ่มนักท่องเที่ยวที่มีรายได้สูงและการส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ รวมถึงผลบวกจากการที่ ICAO ปลดธงแดงมาตรฐานความปลอดภัยด้านการบินของไทยที่จะทำให้สายการบินของไทยเปิดเส้นทางบินใหม่ได้เพิ่มขึ้น

นอกจากนี้ การใช้จ่ายภาครัฐจะกลับมามีบทบาทในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจมากขึ้นในปี นี้ จากการเร่งรัดการเบิกจ่ายให้ได้ตามเป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ 96 ของงบประมาณรวม อีกทั้งการลงทุนในโครงการขนาดใหญ่จะเริ่มเข้าสู่ช่วงของการก่อสร้างมากขึ้น จากโครงการภายใต้ Action Plan ทั้งปี 2559 และ 2560 อาทิ โครงการรถไฟความเร็วสูงไทย-จีน ที่เริ่ม

ก่อสร้างช่วงแรกแล้ว และจะมีการผลักดันโครงการรถไฟความเร็วสูงไทย-ญี่ปุ่นต่อเนื่อง ขณะที่โครงการรถไฟทางคู่มีการประมูลแล้วหลายเส้นทาง นอกจากนี้ คาดว่ารัฐบาลจะผลักดัน พ.ร.บ. เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) ให้มีผลบังคับใช้ได้ภายในไตรมาสแรกของปี 2561 ทั้งจะยังเร่งรัดโครงการลงทุนในพื้นที่ EEC อาทิ รถไฟความเร็วสูงเชื่อมตอ 3 สนามบิน และรถไฟทางคู่เชื่อมตอ 3 ท่าเรือหลัก ซึ่งจะช่วยหนุนให้การลงทุนภาคเอกชนฟื้นตัวดีขึ้นต่อเนื่องจากปีก่อน อีกทั้งยังมีปัจจัยบวกจากการที่ World Bank จัดอันดับความง่ายในการทำธุรกิจไทยปี 2561 ดีขึ้นถึง 20 อันดับ รวมถึงการลดลงของกำลังการผลิตส่วนเกินในบางอุตสาหกรรม จากการส่งออกที่ขยายตัวและการลดลงของสินค้าคงคลัง

อย่างไรก็ดี คาดว่าการบริโภคภาคเอกชนจะยังถูกกดดันทั้งจากปัญหานี้ครัวเรือนที่ยังอยู่ในระดับสูง รายได้เกษตรกรที่อยู่ในระดับต่ำ แม้ปริมาณน้ำจะมีเพียงพอต่อการเพาะปลูก แต่ปริมาณผลผลิตที่เพิ่มขึ้นจะยังกดดันระดับราคาสินค้าเกษตรให้อยู่ในระดับต่ำต่อไป อีกทั้งปัญหาเชิงโครงสร้างที่ยังทำให้ผลบวกจากการขยายตัวของภาคส่งออกจะไม่กระจายสู่ระดับฐานรากได้มากนัก ส่วนหนึ่งเพราะสินค้าส่งออกที่เติบโตดีส่วนใหญ่ใช้แรงงานน้อยในการผลิต อย่างไรก็ดี มาตรการภาครัฐ อาทิ มาตรการช่วยเหลือผู้มีรายได้น้อยระยะที่ 2 การส่งเสริมการท่องเที่ยวเมืองรอง และมาตรการอื่นที่อาจมีออกมาเพิ่มเติมอาจเป็นตัวแปรที่ช่วยพยุงเศรษฐกิจระดับฐานรากได้ระดับหนึ่ง

สำหรับปัจจัยเสี่ยงอื่นที่ยังต้องจับตา อาทิ การบังคับใช้ พ.ร.ก.การบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว ที่อาจกระทบต่อธุรกิจ SME ซึ่งส่วนใหญ่ยังต้องพึ่งพาแรงงานการเลือกตั้งที่มีแนวโน้มจะถูกเลื่อนไปจาก Roadmap ซึ่งอาจลดความเชื่อมั่นของนักลงทุนให้ตกต่ำลง การแข็งค่าของเงินบาทที่ต่อเนื่อง แม้ไม่กระทบต่อการขยายตัวของส่งออกในภาพรวม แต่อาจกระทบกับธุรกิจ SME ที่อ่อนไหวมากกว่า เนื่องจากสินค้าส่งออกส่วนใหญ่ของกลุ่มนี้มีอำนาจต่อรองและ Margin ต่ำ อีกทั้งใช้วัตถุดิบในประเทศ จึงไม่ค่อยมี Natural Hedge ขณะที่สัดส่วนของ SME ที่ใช้เครื่องมือป้องกันความเสี่ยงค่าเงินยังมีอยู่น้อยมาก

นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

1. ภาพรวมการประกอบธุรกิจ

ธนาคารกรุงไทยดำเนินธุรกิจภายใต้วิสัยทัศน์ “กรุงไทยก้าวไกล ไปกับคุณ” (Growing Together) ซึ่งแสดงถึงความใส่ใจและการให้ความสำคัญกับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกภาคส่วน ทั้งพนักงาน ลูกค้า สังคม และผู้ถือหุ้น โดยในปี 2560 ธนาคารได้ดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์สำคัญ ทั้งด้านการเสริมสร้างความเข้มแข็งให้บงคักรเพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าและผู้ถือหุ้นได้ดียิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง และด้านการสนับสนุนนโยบายภาครัฐ โดยเฉพาะยุทธศาสตร์ Thailand 4.0 และการมุ่งสู่สังคมไร้เงินสด

แผนยุทธศาสตร์ปี 2560 และการดำเนินงานสำคัญของธนาคารสามารถสรุปได้ ดังนี้

1) มุ่งเน้นการเติบโตของกำไร

ธนาคารให้ความสำคัญกับการเติบโตจากสินเชื่อกับคุณภาพดีและตระหนักถึงบทบาทของการเป็นเครือข่ายภาครัฐ จึงมีการเพิ่มสัดส่วนสินเชื่อรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ โดย ณ สิ้นปี 2560 มียอดคงค้างของสินเชื่อกลุ่มนี้จำนวน 129,623 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 48,110 ล้านบาท หรือร้อยละ 59.02 จากสิ้นปี 2559 เพื่อสนับสนุนโครงการลงทุนโครงสร้างพื้นฐานต่างๆ ของรัฐบาลและนโยบาย Thailand 4.0 นอกจากนี้ ธนาคารมีมาตรการควบคุมสินเชื่อด้วยคุณภาพ (NPL) โดย ณ สิ้นปี 2560 ธนาคารและบริษัทย่อยมีสินเชื่อด้วยคุณภาพ 103,020 ล้านบาท หรือประมาณร้อยละ 4.19 ของสินเชื่อทั้งหมด เพิ่มขึ้นเล็กน้อยจากร้อยละ 3.97 ณ สิ้นปี 2559 แต่หากนับเฉพาะงบการเงินเฉพาะธนาคาร หนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้อยู่ที่ 98,637 ล้านบาท ซึ่งอยู่ภายในกรอบประมาณการของธนาคาร ทั้งนี้ ธนาคารได้ปรับปรุงกระบวนการต่างๆ ด้านสินเชื่อและการติดตามหนี้ ซึ่งส่งผลให้อัตราการเกิดหนี้เสียภายในปีแรกลดลงมาก อย่างไรก็ดี ในปี 2560 สินเชื่อด้วยคุณภาพของธนาคารยังคงอยู่ในระดับสูง จากการเพิ่มขึ้นของหนี้เสียจากสินเชื่อที่ปล่อยไปในช่วงหลายปีก่อน อาทิ สินเชื่อของกลุ่มลูกค้าขนาดใหญ่รายหนึ่งที่มีการดำเนินงานหลักในอุตสาหกรรมเกษตรและเหมืองแร่ และสินเชื่อกลุ่มโรงสีข้าวและมันสำปะหลัง ซึ่งธนาคารได้ตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญครบทั้งจำนวนเรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ ความเสียหายจากสินเชื่อด้วยคุณภาพดังกล่าวส่งผลให้ผลประกอบการโดยรวมของธนาคารต่ำกว่าประมาณการ

ด้านรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการมีการเติบโตต่อเนื่อง โดยในปี 2560 รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิขยายตัวร้อยละ 8.98 จากปีก่อน ส่วนใหญ่จากค่าธรรมเนียมจากธุรกิจบัตรและธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ที่ขยายตัวตามพัฒนาการของ

ระบบเศรษฐกิจ ประกอบกับแรงกระตุ้นจากยุทธศาสตร์ National e-Payment และการก้าวสู่สังคมไร้เงินสดของรัฐบาล และผลิตภัณฑ์ Bancassurance ซึ่งในปีธนาคารได้ออกบริการใหม่รองรับทิศทางการเปลี่ยนแปลงไปสู่สังคมดิจิทัล เช่น Krungthai QR Code Payment และได้ร่วมมือกับรัฐบาลผลักดันโครงการบัตรสวัสดิการผู้มีรายได้น้อยจนสำเร็จ

ในขณะเดียวกัน ธนาคารพยายามบริหารต้นทุนทางการเงินอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น เพิ่มสัดส่วนเงินฝาก CASA ที่มีต้นทุนทางการเงินต่ำอย่างต่อเนื่อง โดยสัดส่วนดังกล่าวปรับสูงขึ้นเป็นลำดับ จากร้อยละ 51.50 ของเงินฝากทั้งหมดในปี 2557 (ปีแรกที่ธนาคารเริ่มดำเนินการตามแผนกลยุทธ์ “เขา 3 ลูก”) เป็นร้อยละ 71.59 ในปี 2560 ซึ่งมีผลช่วยให้ธนาคารสามารถรักษาสัดส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย (Net Interest Margin) ให้อยู่ในระดับใกล้เคียงกับปีก่อน แม้มีการปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้จากการประกาศนำร่องลดอัตราดอกเบี้ยลูกค้ารายย่อยชั้นดี หรือ MRR ลงร้อยละ 0.5 ตั้งแต่วันที่ 16 พฤษภาคม 2560 เพื่อช่วยลดต้นทุนดอกเบี้ยและเพิ่มความสามารถในการแข่งขันให้กับผู้ประกอบการ SME สอดคล้องกับนโยบายสนับสนุน SME ของภาครัฐ

นอกจากนี้ ธนาคารควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน โดยนโยบายการควบคุมค่าใช้จ่ายที่ดีส่งผลให้อัตราส่วนค่าใช้จ่ายดำเนินงานต่อรายได้รวม (Cost-to-Income Ratio) ปรับลดลงอย่างต่อเนื่องจากร้อยละ 44.56 ในปี 2557 เหลือร้อยละ 40.11 ในปี 2560

2) มุ่งเน้นการให้บริการลูกค้าได้ดีขึ้น

ธนาคารได้ปรับปรุงแผนพัฒนาคุณภาพการให้บริการแก่ลูกค้า จากเดิมที่คำนึงถึงเพียง 2 มิติ คือ ช่องทางการให้บริการ (Channel) และผลิตภัณฑ์ (Product) เพิ่มเป็น 4 มิติ โดยเพิ่มเติมด้านการแบ่งกลุ่มลูกค้าให้ละเอียดขึ้น (Segment) และการเข้าใจความต้องการของลูกค้าอย่างถ่องแท้ ผ่านการศึกษาพฤติกรรมและประสบการณ์ของลูกค้าในแต่ละกลุ่ม (Journey) ซึ่งเมื่อประกอบกันทั้ง 4 มิติจะช่วยให้ธนาคารสามารถพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ดียิ่งขึ้นกว่าที่ผ่านมา โดยธนาคารได้นำแนวทางดังกล่าวมาใช้ร่วมกับโครงการสำคัญต่างๆ เช่น โครงการบัตรสวัสดิการผู้มีรายได้น้อย และบริการ QR Code Application “เป้าตุง” เป็นต้น

นอกจากนี้ ธนาคารต้องการปรับรูปแบบสาขาให้ตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ดีขึ้น ทั้งในแง่ความสะดวกสบายและความทันสมัย โดยได้เปิด Digital Branch แห่งแรกที่สาขาเซ็นทรัลพลาซา นครราชสีมา ภายในสาขามี Digital Corner

ให้ลูกค้าสามารถเลือกชมผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ ของธนาคารด้วย Electronic Brochure อีกทั้งสามารถสแกน QR Code เพื่อเข้าถึงข้อมูลรายละเอียดของผลิตภัณฑ์ผ่านสมาร์ตโฟนของตนเองได้ และธนาคารยังได้ติดตั้งบริการ Wi-Fi ฟรีในทุกพื้นที่ของสาขาเพื่ออำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมทางการเงินของลูกค้าอีกด้วย ซึ่งการปรับปรุงรูปแบบสาขาในยุคดิจิทัลจะมาควบคู่กับการลดจำนวนสาขาลงเป็นลำดับ เนื่องจากลูกค้าจำนวนมากจะใช้บริการผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์เป็นหลัก และลดจำนวนครั้งของการไปใช้บริการที่สาขาลง อย่างไรก็ตาม ธนาคารตระหนักว่าฐานลูกค้าหลักของธนาคารอยู่ในพื้นที่ต่างจังหวัด รวมถึงชนบท ซึ่งจะก้าวเข้าสู่ยุคดิจิทัลช้ากว่ากลุ่มลูกค้าในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ดังนั้น การลดจำนวนสาขาของธนาคารจะคำนึงถึงความแตกต่างดังกล่าว และจะดำเนินการโดยไม่ให้ลูกค้าในภาพรวมได้รับผลกระทบเชิงลบ

อนึ่ง การให้บริการในยุคดิจิทัลจำเป็นต้องให้ความสำคัญกับระบบความปลอดภัย (IT Security) ธนาคารจึงได้กำหนดแผนฉุกเฉิน (Business Continuity Plan) และ Service Level Agreement อย่างรัดกุม พร้อมกับยกระดับความสำคัญด้าน Cybersecurity เพื่อให้ลูกค้าได้รับบริการที่ทั้งสะดวกและปลอดภัย ทั้งนี้ ในปี 2560 ธนาคารสามารถตรวจจบการบุกรุกและรับมือกับการโจมตีระบบไอที ได้ร้อยละ 100

3) ร่วมขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของประเทศไทยและให้บริการแก่สังคมอย่างมีคุณภาพ

ธนาคารได้มีส่วนร่วมสำคัญในการดำเนินการด้านระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ให้กับภาครัฐ เพื่อให้ประเทศมุ่งสู่สังคมไร้เงินสด ช่วยลดต้นทุนในการประกอบธุรกิจให้กับระบบเศรษฐกิจผ่านการเพิ่มประสิทธิภาพของโครงสร้างพื้นฐานการชำระเงิน ตัวอย่างการดำเนินงานที่สำคัญในปี 2560 ได้แก่

(1) การขยายบริการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ภายใต้โครงการ National e-Payment โดย ณ สิ้นปี 2560 ธนาคารมีฐานลูกค้าที่ลงทะเบียนพร้อมเพย์จำนวน 6.1 ล้านราย เพิ่มขึ้นเกือบสามเท่าจาก 2.1 ล้านราย ณ สิ้นปี 2559 และเป็นผู้ให้บริการการโอนเงินสวัสดิการต่างๆ จากภาครัฐสู่ประชาชน โดยโครงการบัตรสวัสดิการผู้มีรายได้น้อยเพียงโครงการเดียวก็มีผู้รับบัตรสวัสดิการไปแล้วกว่า 11.6 ล้านใบ นอกจากนี้ ธนาคารยังเป็นผู้ดำเนินการติดตั้งเครื่องรับบัตร EDC จำนวนกว่า 18,000 เครื่อง ณ ร้านธงฟ้าประชารัฐทั่วประเทศ บนรถประจำทาง รถโดยสาร และรถไฟ เพื่อรองรับการใช้จ่ายและการใช้บัตรสวัสดิการของประชาชนอย่างทั่วถึง

(2) การติดตั้งจุดรับ QR Code “เป้าตุง” กว่า 1 แสนจุดทั่วประเทศ โดยเน้นการขยายฐานร้านค้ารายย่อยในพื้นที่มวลชน ทั้งในกรุงเทพมหานครและต่างจังหวัด โดยเฉพาะในตลาดสด ชุมชนนักท่องเที่ยว สถานศึกษา และวัด รวมถึง

จุดบริการรับชำระเงินของหน่วยงานรัฐ ซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของรัฐบาลที่ต้องการให้ประชาชนฐานรากเข้าถึงบริการทางการเงินได้มากขึ้น ซึ่งจะช่วยลดปัญหาความเหลื่อมล้ำของประเทศ

4) สร้างธุรกิจที่ยั่งยืนให้กับผู้ถือหุ้น

ธนาคารให้ความสำคัญกับการสร้างวัฒนธรรมองค์กรภายใต้หลักบรรษัทภิบาล มุ่งเน้นความโปร่งใส เป็นธรรม ไม่ยอมรับและไม่ทนต่อการทุจริต (Zero Tolerance) เพราะวัฒนธรรมองค์กรที่ดีคือรากฐานของธุรกิจที่ยั่งยืน ในการนี้ ธนาคารได้ลงนามบันทึกข้อตกลงกับศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน) เมื่อวันที่ 6 ธันวาคม 2560 เพื่อขับเคลื่อนธนาคารสู่องค์กรต้นแบบคุณธรรมภายใต้โครงการ “กรุงไทยคุณธรรม” และได้ประกาศใช้ No Gift Policy หรือการงดรับของขวัญทุกชนิด นับตั้งแต่เทศกาลปีใหม่ปี 2561 เป็นต้นไป

นอกจากนั้น ธนาคารมองไปข้างหน้าและทยอยเตรียมความพร้อมสำหรับผลกระทบจากมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 (IFRS9) ที่จะเริ่มบังคับใช้ในปี 2562 โดยธนาคารได้ตั้งสำรองเผื่อหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มขึ้น 11,404 ล้านบาท คิดเป็นการเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 34.1 จากปี 2559 เพื่อรักษาระดับอัตราส่วนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพ (NPL Coverage Ratio) ให้อยู่เหนือระดับร้อยละ 110 และให้มีเสถียรภาพมากขึ้นกว่าในอดีต ทั้งนี้ ณ สิ้นปี 2560 ธนาคารและบริษัทย่อยมีอัตราส่วนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพอยู่ที่ร้อยละ 121.7

นอกเหนือจากบรรษัทภิบาลและการป้องกันความเสี่ยงอย่างรัดกุม ธนาคารต้องมีโมเดลทางธุรกิจ (Business model) ที่สอดคล้องกับบริบททางเศรษฐกิจที่กำลังเปลี่ยนไป เพื่อเพิ่มศักยภาพของการหารายได้ในระยะยาว ซึ่งแนวโน้มที่จะมีผลอย่างมากต่อธุรกิจธนาคารคือ Digitization Trend

ภาพรวมการเตรียมความพร้อมของธนาคารเพื่อรองรับ Digitization Trend

ธนาคารกรุงไทยมีการปรับตัวอย่างต่อเนื่องเพื่อรองรับกระแสการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล ตัวอย่างของการเตรียมความพร้อมที่สำคัญมีดังนี้

1) นำเทคโนโลยีมาใช้อย่างมีประสิทธิภาพของธนาคาร

ธนาคารให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีเข้ามาเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน รวมทั้งช่วยปรับปรุงคุณภาพของผลิตภัณฑ์และบริการ โดยธนาคารจะเร่งลงทุนด้านไอทีอย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มศักยภาพของโครงสร้างพื้นฐานด้านไอทีและขีดความสามารถด้านการวิจัยและพัฒนาให้ทัดเทียมธนาคารคู่แข่ง เทคโนโลยีที่ธนาคารให้ความสนใจเป็นพิเศษ ได้แก่

- Data Analytics หรือการนำข้อมูลขนาดใหญ่

(Big Data) ไปวิเคราะห์เชิงลึกเพื่อให้เข้าใจประชากรและความต้องการของลูกค้าได้ดีขึ้น ซึ่งจะช่วยให้ธนาคารสามารถ

เชื่อมโยงบริการด้านดิจิทัลกับความต้องการในชีวิตประจำวันของลูกค้า นอกจากนี้ การวิเคราะห์ข้อมูลช่วยให้ธนาคารสามารถระบุโอกาสในการขยายธุรกิจได้ดีขึ้น เช่น Cross selling รวมทั้งช่วยในการปรับปรุงกระบวนการติดตามหนี้

- **QR Code** โดยในปี 2560 ธนาคารได้ออกแอปพลิเคชัน “เป่าตุง” สำหรับร้านค้าที่ต้องการรับชำระเงินผ่าน QR Code ซึ่งล่าสุด “เป่าตุง” มีจุดรับ QR Code แล้วมากกว่า 1 แสนจุดทั่วประเทศ และเตรียมขยายผลต่อไปยังบริการ e-Wallet สำหรับลูกค้าที่เป็นบุคคลธรรมดา โดยอาศัยเทคโนโลยี QR Code เช่นกัน ภายใต้ชื่อผลิตภัณฑ์ “เป่าตุง” ในช่วงต้นปี 2561

- **Biometrics** ธนาคารได้ร่วมมือกับกระทรวงการคลังและบริษัทโอมิเซเปิดให้บริการรับชำระค่าอาหารและเครื่องดื่มผ่านระบบ FacePay สแกนใบหน้า ณ ศูนย์อาหารและสถานที่ราชการของกระทรวงการคลัง เมื่อเดือนกันยายน 2560 เพื่อทดสอบการใช้เทคโนโลยีการบ่งชี้อัตลักษณ์ในการให้บริการ รวมทั้งเตรียมใช้เทคโนโลยีดังกล่าวกับผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคารในวงที่กว้างขึ้นในปี 2561

2) ปรับโครงสร้างองค์กรและเตรียมความพร้อมของพนักงานเพื่อรองรับ Digitization Trend

ธนาคารได้จัดตั้ง 4 ฝ่ายงานใหม่ที่รับผิดชอบการคิดค้นนวัตกรรม รวมทั้งพัฒนาโมเดลธุรกิจและระบบเทคโนโลยีให้รองรับความต้องการของลูกค้าในยุคดิจิทัล โดยฝ่ายงานดังกล่าวมีเป้าหมายที่ชัดเจน คือ (1) Business Innovation (2) Data Innovation (3) IT Innovation และ (4) Process Innovation ทั้งนี้ เพื่อให้การขับเคลื่อนมีผู้รับผิดชอบโดยเฉพาะและมีกระบวนการทำงานที่คล่องตัวมากขึ้น

นอกจากนั้น ธนาคารได้ปรับปรุงการจัดรูปแบบสาขาและทบทวนจำนวนสาขาที่เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้าในยุคดิจิทัล โดยในส่วนของรูปแบบสาขาได้มีการเปิด Digital Branch แห่งแรกที่สาขาเซ็นทรัลพลาซา นครราชสีมา สำหรับจำนวนสาขาคาดว่าจะทยอยลดลงในระยะข้างหน้า เนื่องจากความต้องการของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงไป อย่างไรก็ตามการปรับลดจำนวนสาขาของธนาคารจะช้ากว่าคู่แข่งส่วนใหญ่ เพราะลูกค้าหลักของธนาคารอยู่ในพื้นที่ต่างจังหวัด รวมถึงชนบท ซึ่งมี Digital adoption ช้ากว่ากลุ่มลูกค้าในเมืองใหญ่

พนักงานของธนาคารจำเป็นต้องได้รับการพัฒนาทักษะที่สอดคล้องกับความเป็นของงานในยุคดิจิทัล โดยต้องมีความคล่องตัว สามารถให้บริการลูกค้าได้ทุกที่และทุกเวลา และเข้าใจความต้องการเฉพาะของลูกค้าในกลุ่ม (Segment) ต่างๆ เป็นอย่างดี ธนาคารจึงจัดให้มีการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง ทั้งในแง่ของการเพิ่มทักษะใหม่ๆ (Upskill) และการปรับทักษะการทำงานให้สอดคล้องกับกระบวนการทำงานที่เปลี่ยนแปลงไป (Reskill) ซึ่งรวมถึงการเพิ่มทักษะเพื่อป้องกัน

ความปลอดภัยของลูกค้าจาก Fraud ต่างๆ ที่มีมากขึ้นในยุคดิจิทัล อาทิ ธนาคารได้กำชับให้พนักงานเพิ่มความระมัดระวังในการให้บริการเปิดบัญชี โดยต้องเพิ่มความรอบคอบและมีการสังเกตตัวตนของลูกค้าตามคู่มือการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัดเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาการแอบอ้างตัวตน เป็นต้น

ความมุ่งมั่นในการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ ส่งผลให้ผลการดำเนินงานก่อนการกันสำรองหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญของธนาคารและบริษัทย่อยอยู่ใกล้เคียงกับกรอบประมาณการของธนาคาร โดยในปี 2560 ธนาคารและบริษัทย่อยมีกำไรจากการดำเนินงาน (Operating Profit) จำนวน 73,741 ล้านบาท ใกล้เคียงกับปี 2559 ที่ 74,057 ล้านบาท และได้รับรางวัลจากสถาบันต่างๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ ซึ่งแสดงให้เห็นถึงคุณภาพการให้บริการ ตลอดจนการดำเนินงานที่ได้มาตรฐานระดับสากล สำหรับปัญหาหนี้เชื่อด้อยคุณภาพซึ่งเป็นสาเหตุหลักของผลการดำเนินงานโดยรวมในปี 2560 ที่ต่ำกว่ากรอบประมาณการนั้น ธนาคารได้เพิ่มความระมัดระวังในการปล่อยสินเชื่อมาระยะหนึ่งแล้ว โดยเห็นผลดีจากอัตราการเกิดหนี้เสียภายในปีแรกที่ลดลงและปัจจุบันอยู่ในระดับต่ำ จึงคาดว่าคุณภาพหนี้เชื่อด้อยโดยรวมของธนาคารจะปรับดีขึ้นเป็นลำดับ และธนาคารจะสามารถบรรลุนโยบายด้านการพัฒนาศักยภาพขององค์กร การให้บริการที่ดีแก่ลูกค้า การร่วมพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม และการสร้างผลตอบแทนที่ยั่งยืนแก่ผู้ถือหุ้นได้อย่างครบถ้วนและมั่นคงต่อไป

2. การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

ธนาคารก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 14 มีนาคม 2509 จากการควบรวมกิจการระหว่างธนาคารมณฑล จำกัด กับธนาคารเกษตร จำกัด โดยมีกระทรวงการคลังเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ และเป็นรัฐวิสาหกิจแห่งแรกที่นำหุ้นเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในเดือนมิถุนายน 2532 และได้เริ่มเปิดทำการซื้อขายหุ้นในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตั้งแต่วันที่ 2 สิงหาคม 2532 เป็นต้นมา โดยได้จดทะเบียนแปรสภาพเป็น บริษัทมหาชน จำกัด เมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2537 ใช้ชื่อว่า “บมจ.ธนาคารกรุงไทย” เลขทะเบียน บมจ.335 (ปัจจุบันเปลี่ยนเป็น 0107537000882) ชื่อย่อ KTB

ในเดือนสิงหาคม 2530 ธนาคารได้รับโอนสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคารสยาม จำกัด มาดำเนินการ และในเดือนพฤศจิกายน 2541 ธนาคารได้รับโอนสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคารมหานคร จำกัด (มหาชน) มาดำเนินการ

ในเดือนกันยายน 2545 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น อนุมัติให้ลดทุนจดทะเบียนของธนาคารเพื่อลดขนาดทุนสะสม โดยการลดมูลค่าหุ้นที่ตราไว้จากเดิมหุ้นละ 10 บาท เหลือมูลค่าหุ้นละ 5.15 บาท

ในเดือนตุลาคม 2546 กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน มีนโยบายที่จะลดสัดส่วนการถือหุ้นธนาคารลง ธนาคารจึงได้เสนอขายหุ้นที่ถือโดยกองทุนเพื่อการฟื้นฟูจำนวน 3,450 ล้านหุ้น ให้แก่ประชาชนทั่วไปในราคาหุ้นละ 8.50 บาท ส่งผลให้กองทุนฟื้นฟูถือหุ้นร้อยละ 56.4 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของธนาคาร ณ ขณะนั้น

ในเดือนตุลาคม 2555 ธนาคารได้ดำเนินการเพิ่มทุนโดยจัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุน จำนวน 2,796.31 ล้านหุ้น ให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมตามสัดส่วนการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นแต่ละราย ทั้งหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิ (Rights Offering) โดยเสนอขายในราคาหุ้นละ 12.60 บาท ทั้งนี้ หลังจากการเพิ่มทุน กองทุนฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินยังคงถือหุ้นร้อยละ 55.05 ของหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิ ณ 31 ธันวาคม 2555

3. โครงสร้างการถือหุ้นบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

ธนาคารมีการลงทุนในกลุ่มธุรกิจทางการเงินตามหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่ม (Consolidated Supervision) ภายใต้การกำกับของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อกำกับดูแลกลุ่มธุรกิจทางการเงินให้มีความมั่นคง ดำเนินธุรกิจได้อย่างเหมาะสม และเพื่อป้องกันความเสี่ยงต่างๆ จากการประกอบธุรกิจของบริษัทในกลุ่ม ตามแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยธนาคารได้จัดกลุ่มของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินเป็นบริษัทย่อยและบริษัทร่วม เพื่อเป็นการสนับสนุนการดำเนินธุรกิจหลักของธนาคาร และเสริมสร้างความร่วมมือทางธุรกิจ ดังนี้

- **กลุ่มบริษัทย่อย** หมายถึง บริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงิน ที่ธนาคารถือหุ้นไม่ว่าทางตรงและทางอ้อม เกินกว่าร้อยละ 50 ของทุนชำระแล้ว ทั้งนี้เพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของธนาคารและมีความสำคัญเสมือนหน่วยธุรกิจหนึ่งของธนาคาร โดยมุ่งเน้นการให้บริการแก่ธนาคารเป็นหลัก หรือเป็นช่องทางให้บริการทางการเงินที่ครบวงจร สอดคล้องตามแนวนโยบายและแผนกลยุทธ์ของธนาคาร โดยบริษัทในกลุ่มนี้ ได้แก่

- 1) **บมจ.หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย** ประกอบธุรกิจด้านหลักทรัพย์ประเภทการจัดการกองทุน และกิจการที่ได้รับอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

- 2) **บจ.กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง** ประกอบธุรกิจให้เช่าซื้อและการให้เช่าซื้อแบบลีสซิ่ง สำหรับสิ่งทรมิตรทรัพย์ทุกประเภท ธุรกิจแฟคเตอริง และเช่าซื้อสินค้าอุปโภคและบริโภค (ธนาคารอยู่ระหว่างการพิจารณาแนวทางปรับโครงสร้างการดำเนินธุรกิจ)

- 3) **บจ.กรุงไทย คอมพิวเตอร์ เซอร์วิสเซล** ประกอบธุรกิจให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และให้

คำปรึกษาด้านการพัฒนา และปรับปรุงระบบงานคอมพิวเตอร์ แก่หน่วยงานต่างๆ ภายในธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารเป็นหลัก

- 4) **บจ.กรุงไทยกฎหมาย** ประกอบธุรกิจให้บริการทางด้านกฎหมายแก่ธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินเป็นหลัก

- 5) **บจ.รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ** ประกอบธุรกิจให้บริการแก่ธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ในด้านการบริหารอาคาร ขนส่งทรัพย์สิน ขนส่งตราสารทางการเงิน ขนส่งเอกสาร การติดตามทวงถามหนี้ รักษาความปลอดภัย พิมพ์เอกสาร พิธีบรรจุของอัตโนมัติ พร้อมจัดส่ง และให้บริการขนส่งเงินสดและเอกสารแก่สถาบันการเงินอื่นที่ธนาคารแห่งประเทศไทยอนุญาต

- 6) **บจ.กรุงไทย แอดไวซ์เซอร์** ประกอบธุรกิจที่ปรึกษาทางการเงิน ให้บริการแก่ลูกค้าทั้งภาครัฐและเอกชน รวมทั้งกลุ่มลูกค้าธุรกิจของธนาคาร

- **กลุ่มบริษัทร่วม** หมายถึง บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่ธนาคารถือหุ้นไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมตั้งแต่ร้อยละ 20 แต่ไม่เกินร้อยละ 50 ของทุนชำระแล้ว ซึ่งธนาคารร่วมลงทุนกับพันธมิตรทางธุรกิจ เพื่อเสริมสร้างความร่วมมือทางธุรกิจและเพื่อเอื้อประโยชน์ในเชิงกลยุทธ์ให้กับธนาคาร โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงินต่างๆ ที่จะตอบสนองความต้องการที่หลากหลายของลูกค้าธนาคาร โดยบริษัทในกลุ่มนี้ ได้แก่

- 1) **บมจ.บัตรกรุงไทย⁽¹⁾** ประกอบธุรกิจบัตรเครดิต และบัตรพลาสติกอื่นๆ และให้บริการสินเชื่อบุคคล

- 2) **บมจ.กรุงไทย-เอกซ่า ประกันชีวิต** ประกอบธุรกิจประกันชีวิต

- 3) **บมจ.กรุงไทยพานิชประกันภัย** ประกอบธุรกิจรับประกันวินาศภัยทุกประเภท

- 4) **บจ.กรุงไทย โอบีเจ ลิสซิ่ง** ดำเนินธุรกิจให้เช่าแบบลีสซิ่งสำหรับเครื่องมืออุปกรณ์ทุกชนิด ธุรกิจเช่าซื้อสิ่งทรมิตรทรัพย์ทุกชนิด ธุรกิจแฟคเตอริง และบริการรถเช่าเพื่อการดำเนินงาน

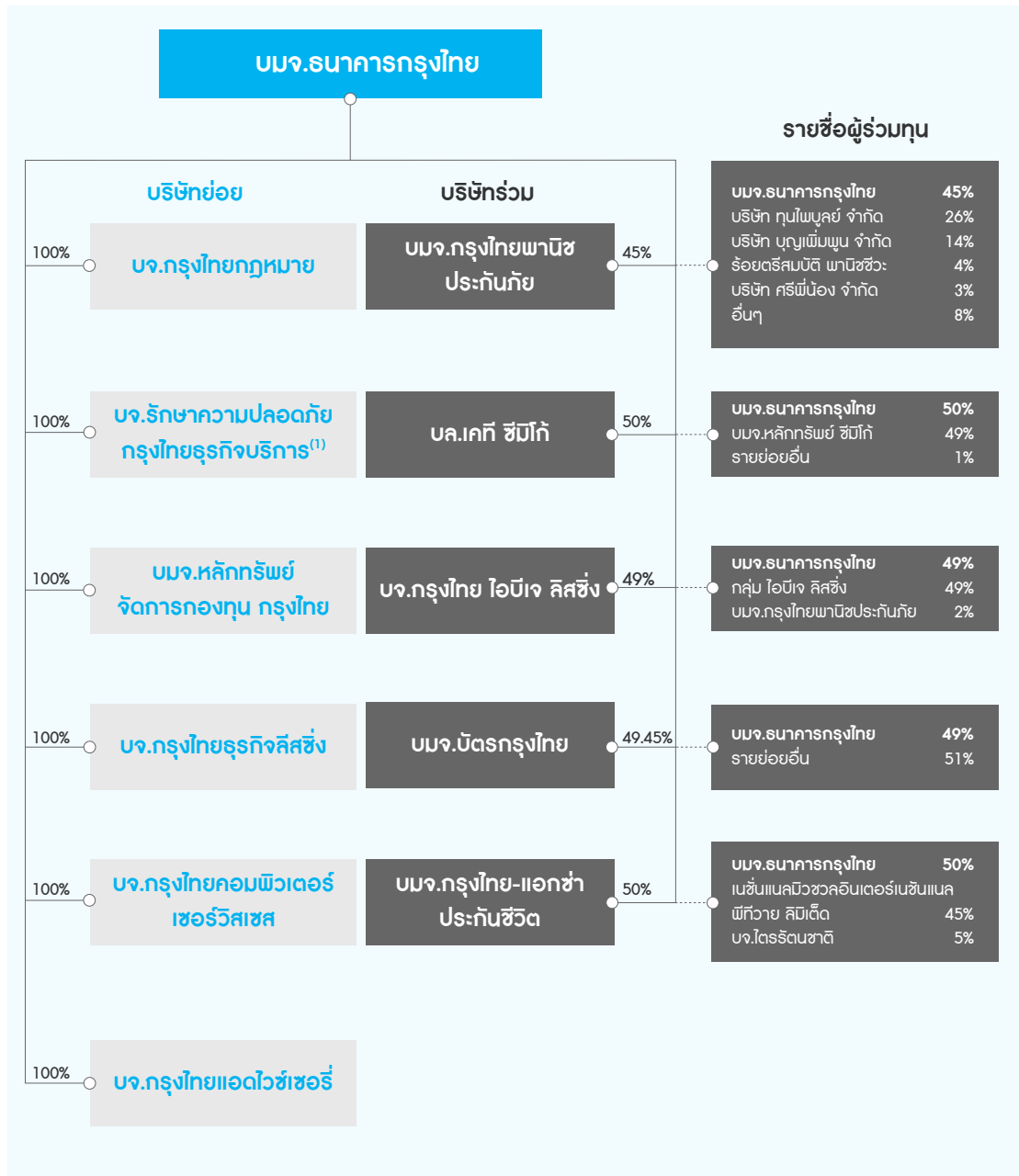
- 5) **บล.เคที ซีมิโก้** เป็นการร่วมทุนระหว่างธนาคารและกลุ่มซีมิโก้ ประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ประเภทนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ การจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ ที่ปรึกษาทางการเงิน และกิจการที่ได้รับอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

- **กลุ่มบริษัทอื่น** หมายถึง บริษัทที่ธนาคารลงทุนและอยู่นอกกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ซึ่งได้แสดงรายละเอียดข้อมูลไว้ในหัวข้อ ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น หน้า 274-278

(1) สำหรับการจัดทำงบการเงิน ธนาคารได้รวม บมจ.บัตรกรุงไทยเป็นบริษัทย่อย โดยพิจารณาถึงอำนาจควบคุมต่อบริษัทตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 10

โครงสร้างการถือหุ้นในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560



(1) เดิมชื่อ บจ.กรุงไทยธุรกิจบริการ

ลักษณะการประกอบธุรกิจ

049

บมจ.
ธนาคาร
กรุงไทย

1. โครงสร้างรายได้

	2560		2559 (ปรับปรุงใหม่)		2558	
	จำนวน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	10,420	8.46	11,213	8.99	12,092	10.37
เงินทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	281	0.23	137	0.11	319	0.27
เงินลงทุนในตราสารหนี้	3,750	3.05	4,585	3.68	4,963	4.26
เงินให้สินเชื่อ	106,186	86.22	110,298	88.46	111,438	95.57
การให้เข้าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน	1,808	1.47	2,957	2.37	3,679	3.15
อื่นๆ	62	0.05	40	0.03	34	0.03
รวมรายได้ดอกเบี้ย	122,507	99.49	129,230	103.64	132,525	113.65
เงินรับฝาก	20,142	16.36	24,770	19.86	33,762	28.95
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	2,900	2.36	3,053	2.45	2,579	2.21
เงินนำส่งธนาคารแห่งประเทศไทยและสถาบันคุ้มครองเงินฝาก	9,372	7.61	9,658	7.75	10,057	8.63
ตราสารหนี้ที่ออก	4,239	3.44	4,727	3.79	5,214	4.47
เงินกู้ยืม	26	0.02	29	0.02	27	0.02
อื่นๆ	50	0.04	27	0.02	18	0.02
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	36,729	29.83	42,264	33.89	51,657	44.30
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	85,778	69.66	86,966	69.75	80,868	69.35
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	28,638	23.26	25,931	20.80	24,224	20.77
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	4,617	3.75	3,889	3.12	2,881	2.47
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	24,021	19.51	22,042	17.68	21,343	18.30
กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและบริหารตราต่างประเทศ	4,317	3.51	6,827	5.47	6,701	5.75
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	929	0.75	694	0.55	648	0.56
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	2,264	1.84	3,104	2.49	3,038	2.60
รายได้จากเงินปันผล	415	0.34	482	0.39	408	0.35
รายได้จากเงินชดเชยความเสียหายตามคดีความ	1,636	1.33	0	0	0	0
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	3,777	3.07	4,573	3.67	3,601	3.09
รวมรายได้ที่มีไข่ออกเบี่ยง	37,359	30.34	37,722	30.25	35,739	30.65
รวมรายได้สุทธิ	123,137	100.00	124,688	100.00	116,607	100.00

หมายเหตุ: ธนาคารได้ปรับปรุงงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 เพื่อให้สามารถเปรียบเทียบได้กับปี 2560 ตามงบการเงินและหมายเหตุประกอบงบการเงินของธนาคารและบริษัทย่อย หลังการตรวจสอบของผู้สอบบัญชีสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 อย่างไรก็ตาม ธนาคารไม่ได้มีการปรับปรุงงบการเงินสำหรับปี 2558

2. ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

ธนาคารมีผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่หลากหลาย ทั้งผลิตภัณฑ์สินเชื่อ ผลิตภัณฑ์และบริการที่ไม่ใช่สินเชื่อ รวมทั้ง ผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทในเครือที่เสนอขายผ่านธนาคาร เพื่อให้สามารถบริการลูกค้าได้ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย กล่าวคือ

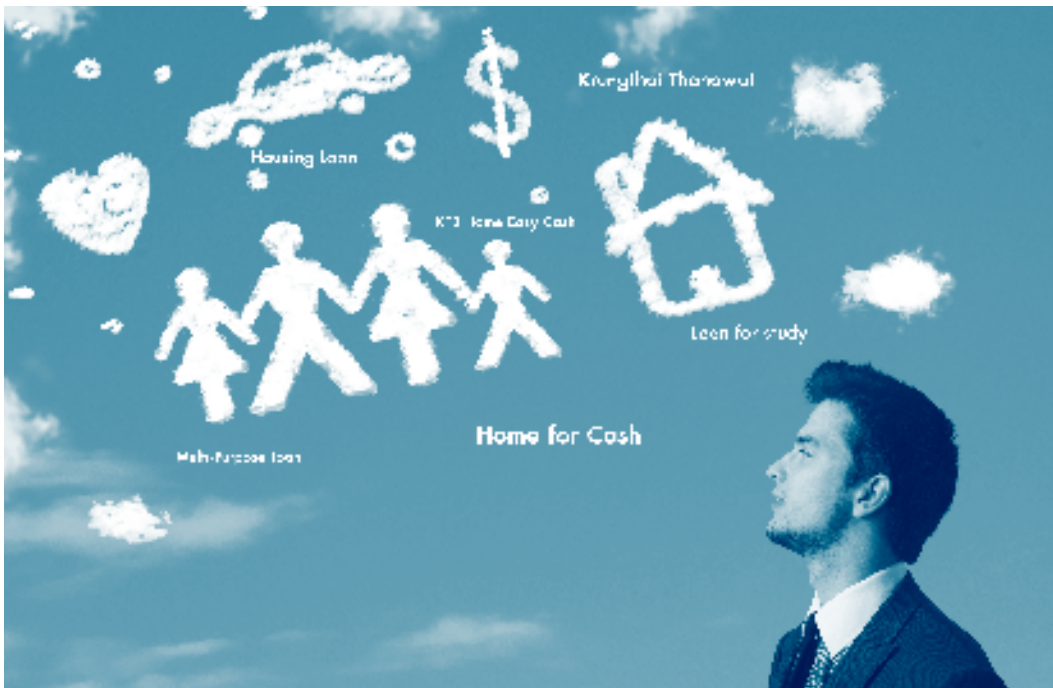
2.1 ผลิตภัณฑ์สินเชื่อ

- **สินเชื่อสำหรับลูกค้าบุคคล** ประกอบด้วย 1) **สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย** และ**สินเชื่ออุปโภคบริโภคโดยมีที่อยู่อาศัยเป็นหลักประกัน** หรือ “Home for Cash” ในปี 2560 ธนาคารให้ความร่วมมือกับภาครัฐบาลในการสนับสนุนให้ประชาชนมีที่อยู่อาศัยเป็นของตนเอง โดยเฉพาะกลุ่มผู้มีรายได้น้อยถึงปานกลาง ด้วยการปรับลดอัตราดอกเบี้ย 5 ปีแรกลง 0.25% รวมถึงการให้ความช่วยเหลือกับลูกค้าสินเชื่อที่อยู่อาศัยของธนาคารที่ประสบปัญหาทุภักข์ โดยปรับลดอัตราดอกเบี้ยเป็น 0% และยกเว้นการผ่อนชำระค้างวด (ปลอดต้น) เป็นระยะเวลา 3 เดือน เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของลูกค้า 2) **สินเชื่อบุคคล** อาทิ **สินเชื่อกรุงไทยธนวัฏ** สินเชื่อโครงการเงินกู้ยืมประกันสังคม **สินเชื่อเพื่อการศึกษาในและต่างประเทศ** **สินเชื่อ KTB Home Easy Cash** (เดิมชื่อสินเชื่อ KTB Care for You) ซึ่งเป็นสินเชื่อที่ไม่ต้องมีบัญชีเงินเดือนผ่านธนาคาร เพียงแค่มีหลักทรัพย์ค้ำประกัน **สินเชื่อกรุงไทย Super Easy** เป็นสินเชื่อที่ไม่มีหลักประกัน และไม่จำเป็นต้องมีบัญชีเงินเดือนผ่านธนาคาร รองรับทั้งกลุ่มลูกค้า

Salary และกลุ่มลูกค้า Self-employment **สินเชื่อกรุงไทยให้ 5** สำหรับพนักงานหน่วยงานเอกชนที่มีเงินเดือนผ่านธนาคารแต่หน่วยงานไม่ได้ทำ MOU ประกอบด้วยสินเชื่อเนกประสงค์ 5 Plus ซึ่งเป็นสินเชื่อแบบมีกำหนดระยะเวลา (Term Loan) และ**สินเชื่อกรุงไทยธนวัฏ 5 Plus** ซึ่งเป็นสินเชื่อแบบหมุนเวียน (Revolving)

- **สินเชื่อธุรกิจขนาดเล็ก** สำหรับลูกค้าธุรกิจขนาดเล็กที่มียอดขายไม่เกิน 100 ล้านบาทต่อปี และวงเงินสินเชื่อรวมไม่เกิน 20 ล้านบาท (SME) เพื่อให้ผู้ประกอบการขนาดเล็กสามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนได้ง่ายขึ้นและมีต้นทุนทางการเงินที่ต่ำลง โดยนอกจากธนาคารจะมีผลิตภัณฑ์สินเชื่อที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าในแต่ละธุรกิจโดยทั่วไปแล้ว ในปีที่ผ่านมา ธนาคารยังมีโครงการและผลิตภัณฑ์สินเชื่อที่พัฒนาขึ้นสำหรับกลุ่ม SME เป็นการเฉพาะ ได้แก่ โครงการความร่วมมือกับบรรษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม (บสย.) ผ่านการค้ำประกันสินเชื่อให้กับผู้ประกอบการ โครงการสินเชื่อ CLMV เพื่อรองรับการขยายตัวทางธุรกิจ ผลิตภัณฑ์สินเชื่อ KTB SMEs บัญชีเดียว เพื่อส่งเสริมการจัดทำงบการเงินที่สะท้อนผลการดำเนินงาน และโครงการการให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้ประกอบการใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ เป็นต้น

- **สินเชื่อธุรกิจขนาดกลาง** ให้บริการลูกค้าที่มีวงเงินรวมมากกว่า 20 ล้านบาท แต่ไม่เกิน 500 ล้านบาท ผ่านสำนักงานธุรกิจที่กระจายอยู่ทั่วประเทศ โดยธนาคารให้บริการสินเชื่อที่ตอบสนองลูกค้าอย่างเหมาะสมตามลักษณะ



ธุรกิจ ครอบคลุมทั้งภาคการผลิต บริการ ค้าส่ง ค้าปลีก การเกษตร และการนำเข้าและส่งออก พร้อมทั้งจัดอบรม เพิ่มพูนความรู้ในด้านต่างๆ ให้กับผู้ประกอบการ SMEs อาทิ โครงการ SMEs Genius Exporter : เจาะตลาด CLMV” โดยร่วมกับสถาบันพัฒนาผู้ประกอบการค้ายุคใหม่ (New Economy Academy: NEA) กระทรวงพาณิชย์ เพื่อฝึกอบรมให้ผู้ประกอบการ SMEs ในประเทศมีความพร้อมในการส่งสินค้าออกไปเปิดตลาดการค้ายังต่างประเทศ โดยเฉพาะกลุ่มประเทศ CLMV โครงการ SMEs บัญชีเดียว โดยส่งเสริมให้ผู้ประกอบการ SMEs มีการจัดทำงบการเงินที่สะท้อนผลการดำเนินงาน ซึ่งธนาคารจะสนับสนุนวงเงินสินเชื่อดอกเบี้ยพิเศษ เพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียน ปรับปรุง และขยายกิจการ นอกจากนี้ ธนาคารได้ร่วมมือกับบรรษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม (บสย.) ผ่านการค้าประกันสินเชื่อให้กับผู้ประกอบการ SMEs

- **สินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่** แบ่งเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ 1) กลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ ที่มียอดขายเกินกว่า 1,000 ล้านบาท มีวงเงินสินเชื่อมากกว่า 500 ล้านบาทขึ้นไป ให้บริการด้านสินเชื่อและบริการทางการเงินแก่ลูกค้าตามประเภทธุรกิจ คือ กลุ่มธุรกิจการเกษตร ธุรกิจก่อสร้างและพัฒนา อสังหาริมทรัพย์ ธุรกิจบริการ และธุรกิจอุตสาหกรรม 2) กลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่พิเศษ เป็นลูกค้าที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ในกลุ่ม SET100 กลุ่มลูกค้าที่เป็นบริษัทข้ามชาติ และลูกค้าธุรกิจที่ต้องการบริการสินเชื่อและบริการทางการเงินที่สลับซับซ้อนกว่าบริการทั่วไป เช่น Project

Finance และ Loan Syndication เป็นต้น ทั้งนี้ ในปีที่ผ่านมาธนาคารได้ยกระดับความหลากหลายของการนำเสนอผลิตภัณฑ์ทางการเงิน เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าในการขยายตัวทางธุรกิจทั้งในและต่างประเทศ โดยเฉพาะกลุ่มประเทศ AEC และธนาคารยังมุ่งเน้นการสนับสนุนลูกค้าที่มีส่วนร่วมในโครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของรัฐบาล (Government Mega Project) ในรูปแบบการร่วมลงทุนระหว่างภาครัฐและเอกชน หรือ Public Private Partnerships (PPP) เพื่อตอบสนองนโยบายของภาครัฐและแผนยุทธศาสตร์ในการพัฒนาศักยภาพในการแข่งขันของประเทศและยกระดับคุณภาพชีวิต

- **สินเชื่อธุรกิจภาครัฐ** เป็นสินเชื่อที่ให้แก่หน่วยงาน / องค์กร และบุคลากรของภาครัฐและรัฐวิสาหกิจ ซึ่งเป็นอีกรฐานลูกค้าสำคัญของธนาคาร รวมถึงกลุ่มชุมชนต่างๆ ได้แก่

- 1) สินเชื่อที่ให้โดยตรงกับหน่วยงานราชการ และรัฐวิสาหกิจ
- 2) สินเชื่อที่ร่วมมือกับหน่วยงานราชการต่างๆ อาทิ สินเชื่อเพื่อการพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) สินเชื่อที่ให้แก่สถานธนาคาร (โรงรับจำนำ) และโครงการเงินกู้เพื่อสิ่งแวดล้อม โดยเป็นโครงการร่วมกับกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม



- **สินเชื่อสถาบันการเงิน** เป็นบริการสินเชื่อที่ให้กับลูกค้ากลุ่มสถาบันการเงิน ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งในธุรกรรมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน โดยกลุ่มลูกค้าที่สำคัญได้แก่ สถาบันการเงินต่างประเทศ สาขาและบริษัทในเครือของสถาบันการเงินต่างประเทศที่ทำธุรกิจในประเทศไทย รวมทั้งสถาบันการเงินในประเทศ สถาบันการเงินเฉพาะกิจ ธุรกิจหลักทรัพย์ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม ธุรกิจประกัน ธุรกิจสีซึ่งโดยธนาคารจะวิเคราะห์ ประเมินความเสี่ยงและกำหนดวงเงินรองรับความเสี่ยงในการทำธุรกรรม รวมทั้งกำหนดวงเงินสินเชื่อให้แก่กลุ่มลูกค้าสถาบันการเงิน ตลอดจนควบคุมและติดตามการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มลูกค้าสถาบันการเงินให้อยู่ภายในกรอบนโยบายของความเสี่ยงที่ธนาคารยอมรับได้

- **สินเชื่อสาขาต่างประเทศ** ให้บริการแก่หน่วยงานราชการไทย ผู้ประกอบการไทย และกลุ่มทุนต่างชาติ ทั้งภาครัฐและเอกชน ผ่านสาขาต่างประเทศ และสำนักงานผู้แทนประกอบด้วยบริการ สินเชื่อธุรกิจ (Commercial Loan) สินเชื่อโครงการขนาดใหญ่ (Project Finance) และสินเชื่อธุรกิจต่างประเทศ (Trade Finance) โดยในปี 2560 ธนาคารมุ่งเน้นธุรกิจที่ลงทุนในประเทศเพื่อนบ้าน ซึ่งมีผลการดำเนินงานดี หรือธุรกิจที่เป็นโครงการของรัฐบาลและมีรายได้ที่แน่นอน สอดรับกับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC)

2.2 ผลิตภัณฑ์และบริการที่ไม่ใช้สินเชื่อ

- **บริการเงินโอนระหว่างประเทศ** สำหรับกลุ่มลูกค้าผู้ทำธุรกิจระหว่างประเทศ กลุ่มธุรกิจการท่องเที่ยว กลุ่มการศึกษา กลุ่มแรงงานไทยที่ทำงานในต่างประเทศ กลุ่มชาวต่างประเทศที่อาศัยในประเทศไทย หรือทำงานในประเทศไทย และหน่วยงานภาครัฐ โดยธนาคารมีบริการ 2 ด้าน หลักๆ คือ

1. บริการเงินโอนต่างประเทศ ประกอบด้วย

1) **บริการเงินโอนต่างประเทศขาเข้า (Inward Remittance)** โดยธนาคารให้บริการโอนเงินเข้าบัญชีให้แก่ลูกค้าหรือผู้รับประโยชน์ในประเทศไทย จากธนาคารตัวแทนต่างประเทศ (Correspondent Banks) หรือสาขาต่างประเทศของธนาคาร โดยลูกค้าจะได้รับเงินทันทีแบบ Straight Through Process (STP) หรือรับเงินเข้าบัญชีภายในสิ้นวันทำการ และมีบริการ Pre-advice แจ้งรายการเงินโอนเข้าให้ลูกค้าทาง e-mail และเมื่อดำเนินการเข้าเงินให้แล้ว 2) **บริการเงินโอนต่างประเทศขาออก (Outward Remittance)** โดยธนาคารให้บริการโอนเงินไปต่างประเทศ ผ่านระบบ SWIFT ไปยังธนาคารตัวแทนต่างประเทศ หรือธนาคารผู้รับเงินโดยตรง เพื่อจ่ายให้ผู้รับประโยชน์ในต่างประเทศ นอกจากนี้ ธนาคารมีบริการอัตราแลกเปลี่ยนในอัตราพิเศษสำหรับยอดเงินโอนตั้งแต่ USD 10,000 ขึ้นไป และให้บริการโอนออกไปยังต่างประเทศได้ถึง 151 สกุลเงิน ทั้งนี้ บริการเงินโอนต่างประเทศของธนาคารเป็นที่ยอมรับและ





นำเชื่ถือ สะท้อนจากรางวัล Straight Through Processing Award (STPA) จากธนาคารชั้นนำในต่างประเทศ ได้แก่ Well Fargo และ Bank Of New York

2. บริการเงินโอนด่วนผ่านระบบ Western Union

เป็นบริการรับเงินโอนเข้าจากต่างประเทศ และบริการโอนเงินไปต่างประเทศ สำหรับวงเงินจำนวนไม่มากระหว่างบุคคลถึงบุคคล ซึ่งให้บริการผ่านเคาน์เตอร์สาขาทุกแห่ง, เครื่องให้บริการ ATM, ช่องทาง KTB Netbank และสำนักงานแลกเปลี่ยนเงินที่มีเครื่องหมาย Western Union ทั่วประเทศ ทั้งนี้ ธนาคารได้รับรางวัล “Outbound Transaction Growth Star Award 2017” จากบริษัท Western Union เนื่องจากธนาคารเป็นตัวแทนผู้ให้บริการของ Western Union ที่ยอดจำนวนธุรกรรมการส่งเงินโอนด่วนระหว่างประเทศขาออกมีอัตราการขยายตัวสูงที่สุดในปี 2560

• บริการการค้าระหว่างประเทศ ให้บริการ

กลุ่มลูกค้านำเข้าและส่งออก โดยมีผลิตภัณฑ์และบริการด้านการนำเข้า การส่งออก หนังสือค้าประกันต่างประเทศ และด้านการซื้อ/ขายสินค้าภายในประเทศ ตลอดจนการให้คำแนะนำเกี่ยวกับการจัดเตรียมเอกสารการค้า กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง อัตราแลกเปลี่ยนและความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น โดยมีระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัยระดับมาตรฐานสากล มีระบบรับรองคุณภาพและรับประกันระยะเวลาในการให้บริการ (SLA) ให้บริการลูกค้าแบบรวมศูนย์อย่างเต็มรูปแบบ รวมถึงการให้บริการอย่างครบวงจรผ่านระบบ KTB Trade Online เพื่อสามารถเข้าถึงลูกค้าได้รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากที่สุด และจากการให้ความสำคัญกับการบริหารความมั่นคงและปลอดภัยของระบบข้อมูลสารสนเทศ ทำให้ธนาคารกรุงไทยได้รับประกาศนียบัตรรับรองมาตรฐาน “ISO/IEC 27001 : 2013” สำหรับระบบ Trade Finance System (TFS) และระบบ KTB Trade Online

• บริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ โดย

ให้บริการ ณ สาขา และ Exchange Booth ทั่วประเทศ โดยธนาคารได้นำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการบริการ เช่น เครื่องอ่าน ID Card เครื่อง Scan เอกสาร เพื่อลดระยะเวลาการบริการให้สั้นและกระชับ และลูกค้าสามารถใช้บริการสั่งซื้อธนบัตรต่างประเทศ ผ่านบริการ netbank ของธนาคาร นอกจากนี้ เพื่อเพิ่มทางเลือกให้แก่ลูกค้าในการชำระเงินค่าซื้อธนบัตรต่างประเทศ ธนาคารยินดีรับชำระเงินด้วยบัตรเครดิต KTC และมีระยะเวลาปลอดดอกเบี้ยสูงสุด 45 วัน โดยลูกค้าสามารถตรวจสอบรายชื่อสาขาที่ให้บริการได้ที่เว็บไซต์ของธนาคาร นอกจากนี้ ธนาคารยังให้บริการเปิดบัญชีเงินฝากเงินตราต่างประเทศ ได้ถึง 11 สกุลเงิน เหมาะสำหรับผู้นำเข้า-ผู้ส่งออก หรือลูกค้าที่จำเป็นต้องชำระหรือรับชำระเงินสกุลต่างประเทศ ซึ่งสามารถใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารสถานะเงินตราต่างประเทศและความเสี่ยงอัตราแลกเปลี่ยนได้

- **บริการจัดการทางการเงิน** เป็นบริการที่อำนวยความสะดวกในการบริหารจัดการทางการเงินแบบครบวงจร ทั้งด้านการรับเงิน การจ่ายเงิน การบริหารสภาพคล่อง และการบริหารด้านข้อมูล ให้แก่ลูกค้าองค์กรภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ ธุรกิจขนาดใหญ่ สถาบันการเงิน ธุรกิจขนาดกลางและเครือข่าย รวมถึงบุคคลธรรมดา ผ่านสาขาและช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ ในปี 2560 ธนาคารได้พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการจัดการทางการเงินเพิ่มเติม อาทิ

- **โครงการชำระบิลข้ามธนาคาร (Cross Bank Bill Payment)** เป็นการขยายช่องทางการชำระเงิน ให้จ่ายบิลได้ทุกช่องทางจากธนาคารที่ให้บริการ โดยรองรับการทำรายการทั้ง Barcode และ QR Code

- **โครงการ e-WHT (e-Withholding Tax)** โดยเป็นธนาคารแรกที่ให้บริการเป็นตัวแทนหักภาษี ณ ที่จ่าย และยื่นภาษีต่อกรมสรรพากรแทนลูกค้าผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

- **โครงการบริหารจัดการการรับชำระค่าปรับออนไลน์ให้กับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ** เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการชำระค่าปรับจราจร ลดขั้นตอนการทำงานด้านเอกสารของเจ้าหน้าที่ตำรวจ และเพื่อตอบสนองนโยบาย National e-Payment ของภาครัฐ โดยในปี 2560 สามารถรับชำระเพิ่มเติม กรณีได้รับใบเตือนและได้รับใบสั่งแบบเล่ม

- **โครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐปี 2560** โดยสนับสนุนภาครัฐในการจัดทำฐานข้อมูล และส่งมอบบัตรสวัสดิการแห่งรัฐให้กับผู้มีรายได้น้อยที่ลงทะเบียนกับธนาคาร พร้อมโอนเงินสวัสดิการผ่านทางระบบพร้อมเพย์

- **โครงการโอนเงินพร้อมเพย์ (PromptPay)** สำหรับลูกค้าบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล

- **โครงการโอนเงินพร้อมเพย์ แบบ Bulk Payment PromptPay** ซึ่งเป็นการขยายการโอนเงินพร้อมเพย์สำหรับภาคธุรกิจ ที่ช่วยให้ลูกค้าประหยัดค่าใช้จ่ายในการโอนเงินต่างธนาคาร เพิ่มความคล่องตัวและมั่นใจ สามารถตรวจสอบรายการโอนเงินได้

- **โครงการโอนเงินคืนภาษีบุคคลธรรมดาผ่านพร้อมเพย์** ซึ่งธนาคารกรุงไทยเป็นธนาคารแรกและธนาคารเดียวที่ให้บริการด้านการโอนเงินคืนภาษีบุคคลธรรมดาผ่านพร้อมเพย์แก่กรมสรรพากร ผ่านช่องทาง Corporate Banking ของธนาคาร

- **บริการ Supply Chain Financing** บริการจัดการทางการเงินที่อำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมทางการเงินระหว่างผู้ซื้อสินค้า และผู้ขายสินค้า ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและลดต้นทุนทางธุรกิจให้แก่ผู้ประกอบการที่ต้องการเชื่อมโยงคู่ค้าต่างๆ ในห่วงโซ่อุปทานเข้าด้วยกัน โดยบริการ Supply Chain Financing แบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ

- 1) **Supplier Finance** เป็นการให้สินเชื่อระยะสั้นเพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนแก่ผู้ขายสินค้า/บริการ ที่ขายให้กับผู้ซื้อสินค้ารายใหญ่ อาทิ สินเชื่อสำหรับเกษตรกร ผู้เลี้ยงสัตว์แบบประกันราคา และสินเชื่อสำหรับผู้ขายสินค้าทางอิเล็กทรอนิกส์ของบริษัทขนาดใหญ่

- 2) **Distributor Finance** เป็นการให้สินเชื่อระยะสั้นเพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนแก่ผู้ซื้อสินค้า หรือผู้แทนจำหน่ายสินค้า ของผู้ขายสินค้ารายใหญ่ อาทิ สินเชื่อสำหรับตัวแทนจำหน่ายสินค้าของบริษัทขนาดใหญ่ โครงการสินเชื่อระยะยาวสำหรับการปรับปรุง และก่อสร้างสถานีบริการน้ำมัน และสินเชื่อระยะยาวเพื่อลงทุนผลิตคอนกรีตผสมสำเร็จ เป็นต้น



**โครงการลงทะเบียน
เพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ**

• **ผลิตภัณฑ์ธุรกรรมตลาดเงินตลาดทุน**
สำหรับกลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และธุรกิจ SME กลุ่มลูกค้าหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ กลุ่มลูกค้าสถาบันการเงิน และบุคคลรายใหญ่ (Ultra High Net Worth หรือ UHNW) โดยธนาคารมีกระบวนการวิเคราะห์ความเหมาะสมของลูกค้าก่อนเสนอขายธุรกรรมต่างๆ (Client Suitability and Appropriateness) ตามข้อกำหนดของ ธปท. เพื่อให้แน่ใจว่าธุรกรรมที่ธนาคารเสนอนั้นมีความเหมาะสมกับความต้องการของลูกค้า และลูกค้ามีความเข้าใจธุรกรรมและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง ซึ่งผลิตภัณฑ์และบริการ ประกอบด้วย การซื้อขายเงินตราต่างประเทศทันทีและล่วงหน้า พันธบัตรรัฐบาลและตราสารหนี้เอกชน อนุพันธ์ทางการเงินเพื่อป้องกันความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนและด้านอัตราดอกเบี้ยทั้งระยะสั้นและระยะยาว เช่น ธุรกรรม Currency Option, ธุรกรรม Interest Rate Swap (IRS), ธุรกรรม Cross Currency Interest Rate Swap (CIRS), ธุรกรรม Interest Rate Option และหุ้นกู้อนุพันธ์ (structured products) รวมถึงให้คำปรึกษาทางการเงินที่เหมาะสมแก่ลูกค้าแต่ละราย นอกจากนั้น ธนาคารมีผลิตภัณฑ์เพื่อป้องกันความเสี่ยงด้านราคาสินค้าโภคภัณฑ์ (Commodity Hedging) สำหรับลูกค้าที่ทำธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับราคาสินค้าโภคภัณฑ์ และเพิ่มช่องทางการให้บริการซื้อขายเงินตราต่างประเทศผ่านอินเทอร์เน็ต (KTB eFX) เพื่อให้ลูกค้ามีความคล่องตัวในการบริหารความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนเพิ่มขึ้น ทั้งนี้ ธนาคารเป็นผู้นำในเรื่องผลิตภัณฑ์ธุรกิจตลาดเงินตลาดทุน ทั้งด้านการบริการ และการนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่มีนวัตกรรมสู่ตลาดสะท้อนจากรางวัลที่ได้รับในปีที่ผ่านมา เช่น รางวัลชนะเลิศ FX Awards Thailand ด้าน Best USD/THB FX Bank 2017 จาก Thomson Reuters

• **ผลิตภัณฑ์ธุรกิจพาณิชย์ธนกิจและธุรกิจตราสารหนี้** บริการด้านจัดจำหน่ายและรับประกันการจัดจำหน่ายตราสารหนี้ กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน และทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ (Arranging และ Underwriting) ให้กับลูกค้าภาคเอกชน และหน่วยงานภาครัฐที่มีความประสงค์ระดมทุนด้วยการออกตราสารหนี้ กองทุนโครงสร้างพื้นฐาน และทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ โดยธนาคารจะทำหน้าที่เป็นผู้ให้คำปรึกษาและเป็นสื่อกลางระหว่างผู้ต้องการเงินทุน (ผู้ออกตราสารหรือผู้ระดมทุน) และนักลงทุนที่ต้องการลงทุน ซึ่งธนาคารอาจเสนอเข้าเป็นผู้รับประกันการจัดจำหน่ายตราสารทางการเงินแต่เพียงผู้เดียว หรือเป็นผู้

ดำเนินการจัดหาสถาบันการเงินอื่นที่สนใจเข้าร่วมกับธนาคารในการจัดจำหน่าย เพื่อให้การจัดจำหน่ายบรรลุวัตถุประสงค์ของผู้ออกตราสารทางการเงิน ไม่ว่าจะเป็นการจัดจำหน่ายในวงจำกัดให้กับนักลงทุนสถาบัน และ/หรือนักลงทุนรายใหญ่ (Private Placement) หรือการจัดจำหน่ายให้กับนักลงทุนรายย่อย (Public Offering) นอกจากนั้น ธนาคารยังเป็นที่ปรึกษาทางการเงินให้แก่ลูกค้า อาทิ ที่ปรึกษาในการออกกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน และทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ การจัดโครงสร้างทางการเงินเพื่อเพิ่มมูลค่าให้แก่กิจการ การจัดหาเงินทุน การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ รวมถึงการแนะนำแผนงานที่เหมาะสมกับสถานะแวดล้อมทางเศรษฐกิจและธุรกิจ โดยในปี 2560 ธนาคารได้จัดจำหน่ายและเป็นผู้รับประกันการจัดจำหน่ายตราสารหนี้ภาคเอกชน ทั้งระยะสั้นและระยะยาว ให้แก่ผู้ออกตราสารหนี้ที่เป็นบริษัทในประเทศและต่างประเทศ อาทิ หุ่นกู้ของ บมจ.เบอร์ลี่ ยุคเกอร์, บมจ.ซีพีเอฟ (ประเทศไทย), บมจ.เจริญโภคภัณฑ์อาหาร, บมจ.ซีพี ออลล์, บมจ.ช.การช่าง, บมจ.ปูนซิเมนต์ไทย, บมจ.บัตรกรุงไทย, บจ.ทูลุ มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น, บมจ.ไทยยูเนี่ยน กรุ๊ป, บจ.โตโยต้าลิฟวิ่ง (ประเทศไทย), บมจ.โรงแรมเซ็นทรัลพลาซา, บจ.แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค, พันธบัตรกระทรวงการคลังของ สปปลาว, หุ้นกู้สกุลเงินเหรียญสหรัฐของ บมจ.อีดีแอล เจเนอเรชั่น อีกทั้ง ยังเป็นผู้จัดจำหน่ายและเป็นผู้รับประกันการจัดจำหน่ายทรัสต์เพื่อการลงทุนในสิทธิการเช่าอสังหาริมทรัพย์ อาคารสำนักงาน จีแลนด์ ("GLANDRT") ซึ่งมีมูลค่าจัดตั้ง 5,998 ล้านบาท โดยประสบความสำเร็จในการจัดจำหน่ายเป็นอย่างมากและได้รับรางวัล Best REIT Deal in Southeast Asia 2017 จาก Alpha Southeast Asia รวมไปถึงการเป็นผู้จัดการการจัดจำหน่ายหุ้นกู้แปลงสภาพของ บมจ.สิงห์ เอสเตท มูลค่าการจัดจำหน่าย 180 ล้านดอลลาร์สหรัฐ ซึ่งเป็นการออกและเสนอขายหุ้นกู้แปลงสภาพในต่างประเทศ และยังได้รับรางวัล Best Equity-Linked จาก The Asset Triple A Country Awards 2017 นอกจากนี้ ธนาคารได้รับความไว้วางใจให้เป็นผู้จัดจำหน่ายและจัดการการแลกเปลี่ยนพันธบัตร (Matrix Switching) กับสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ กระทรวงการคลัง ซึ่งประสบความสำเร็จอย่างดีเลิศ จนได้รับรางวัลชนะเลิศจาก The Assets Triple A Country Awards 2017 เช่นกัน อีกทั้งเป็นผู้จัดจำหน่ายพันธบัตรของหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจต่างๆ ได้แก่ พันธบัตรธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร พันธบัตรองค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ และพันธบัตรการรถไฟแห่งประเทศไทย

- **ผลิตภัณฑ์เงินฝาก** โดยธนาคารรับฝากเงินทุกประเภท ทั้งออมทรัพย์ กระแสรายวัน และฝากประจำ จากลูกค้าทั่วไป ทั้งบุคคลธรรมดา นิติบุคคล หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ และสถาบันการเงิน ผ่านสาขาและช่องทางต่างๆ ในปี 2560 ธนาคารได้ออกผลิตภัณฑ์เงินฝากหลากหลาย เพื่อเป็นทางเลือกในการออมเงินแก่ลูกค้า ได้แก่ เงินฝากประจำตามใจ ซึ่งเป็นเงินฝากประจำที่มีระยะเวลาฝากเป็นแบบ Day Term ตั้งแต่ 7 - 365 วัน ลูกค้าสามารถเลือกระยะเวลาฝากหรือวันครบกำหนดให้เหมาะสมกับความต้องการใช้เงินหรือกระแสเงินสดของตนเองได้ เงินฝากประจำพิเศษที่เป็นโปรโมชันในแต่ละช่วงเวลา เช่น เงินฝากประจำ KTB Birthday ระยะเวลาฝาก 14 เดือน ในโอกาสวันครบรอบวันเปิดดำเนินการของธนาคาร นอกจากนี้ ยังมีเงินฝากออมทรัพย์พิเศษ ได้แก่ เงินฝาก KTB KID Savings สำหรับเยาวชนที่อายุไม่เกิน 15 ปี เพื่อปลูกฝังให้เยาวชนรู้จักการออม เงินฝาก KTB Promptpay Savings สำหรับผู้ที่ใช้บริการกรุงไทยพร้อมเพย์ และเงินฝาก KTB ZERO TAX MAX ระยะเวลาฝาก 24, 36 และ 48 เดือน ซึ่งเป็นเงินฝากปลอดภาษี เพื่อส่งเสริมให้ผู้ฝากมีวินัยในการออมเงิน

- **ผลิตภัณฑ์กองทุน** ธนาคารร่วมกับ บมจ.หลักทรัพย์จัดการกองทุนกรุงไทย (KTAM) ให้บริการด้านกองทุนรวม กองทุนส่วนบุคคล กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กองทุนโครงสร้างพื้นฐาน และอสังหาริมทรัพย์ โดยเน้นการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์กองทุนรวมที่มีความหลากหลายเพื่อเป็นทางเลือกให้กับนักลงทุน มีทั้งกองทุนตราสารหนี้ในประเทศและต่างประเทศ กองทุนหุ้น กองทุนผสม (หุ้น-ตราสารหนี้) และกองทุนต่างประเทศ ทั้ง Feeder Fund และ ETF เป็นต้น

- **ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตและประกันวินาศภัย** ธนาคารดำเนินธุรกิจนายหน้าประกันชีวิตและประกันวินาศภัย ผ่านบริษัทในเครือ 3 บริษัท ได้แก่ บมจ.กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต นำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต บมจ. กรุงไทยพานิชประกันภัย และ บมจ.ทิพย์ประกันภัย นำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันวินาศภัย โดยธนาคารนำเสนอผลิตภัณฑ์ดังกล่าวผ่านช่องทางจัดจำหน่ายต่างๆ ของธนาคาร เช่น สาขา สำนักงานธุรกิจ หน่วยงานในสายงานธุรกิจขนาดใหญ่ และสายงานธุรกิจภาครัฐ

- **บริการด้านบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล** โดย บมจ.บัตรเครดิตกรุงไทย (KTC) มีผลิตภัณฑ์และโครงการที่สำคัญ ได้แก่ บัตรเครดิต สินเชื่อบุคคล ภายใต้ชื่อ “สินเชื่อเอกประสงค์ KTC Cash และสินเชื่อพร้อมใช้ KTC PROUD” โครงการ Home Loan Payment เพื่อเพิ่มทางเลือกการผ่อนชำระสินเชื่อบ้านกับธนาคารกรุงไทย ผ่านบัตรเครดิต KTC การสมัครบัตรเครดิตโดยมีเงินฝากเป็นประกัน การเปิดร้านค้ารับบัตรเครดิต โดยให้บริการเครื่องรูบัตริ์ (EDC) รวมถึงระบบการชำระเงินด้วย QR Code ผ่าน Alipay โดยอาศัยเครือข่ายสาขาทั่วประเทศเป็นผู้แนะนำผลิตภัณฑ์และกิจกรรมส่งเสริมการขายให้กับฐานลูกค้าของธนาคาร

- **บริการเช่าซื้อและเช่าแบบลีสซิ่ง** สำหรับลูกค้ากลุ่มธุรกิจ โดยเฉพาะกลุ่มธุรกิจอุตสาหกรรมและก่อสร้าง และกลุ่ม SME ผ่านทาง บจ.กรุงไทย โอบีเจ ลีสซิ่ง โดยจากฐานลูกค้าขนาดใหญ่ขึ้นดี

- **บริการนายหน้าค้าหลักทรัพย์** โดย บล.เคทีซีมิโก้ ซึ่งประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ ได้แก่ การเป็นนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ เป็นตัวแทนซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้า ยืมและการไยืมหลักทรัพย์ ลงทุนในหลักทรัพย์และค้าหลักทรัพย์



จัดจำหน่ายหลักทรัพย์ เป็นที่ปรึกษาทางการเงิน ซื้อขายหลักทรัพย์ต่างประเทศ ออกและจำหน่ายใบสำคัญแสดงสิทธิอนุพันธ์และตราสารอนุพันธ์ เป็นที่ปรึกษาการลงทุนและตัวแทนซื้อขายหน่วยลงทุน รวมถึงจัดการกองทุนส่วนบุคคล

• บริการธนบดีธนกิจ (Wealth Management)

สำหรับลูกค้า KTB Precious และ KTB Precious Plus โดยธนาคารมุ่งเน้นบริการที่ครอบคลุมทั้งด้านการเงินการลงทุน โดยมีทีมที่ปรึกษาการลงทุนประจำสาขาเพื่อให้บริการกับกลุ่มลูกค้า KTB Precious และทีมที่ปรึกษาการลงทุนประจำสำนักงานเขตเพื่อให้บริการกับกลุ่มลูกค้า KTB Precious Plus ซึ่งทำงานควบคู่กับทีมดูแลความสัมพันธ์กลุ่มลูกค้าธนบดี (Wealth Manager) ประจำสำนักงานใหญ่ ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญ ให้คำแนะนำ และวางแผนการลงทุนอย่างมืออาชีพอย่างใกล้ชิด และด้านไลฟ์สไตล์ โดยลูกค้าของธนาคารจะได้รับเอกสิทธิ์พิเศษที่เพียบพร้อม และตอบโจทย์ความต้องการในทุกรูปแบบการใช้ชีวิตของลูกค้า อาทิ บริการระดับ VIP เพื่อการเดินทางเหนือระดับกับห้องรับรองพิเศษในสนามบินกว่า 700 แห่งทั่วโลก และประสบการณ์สุดเอ็กซ์คลูซีฟกับกิจกรรมพิเศษในรูปแบบที่หลากหลาย

• **บริการอิเล็กทรอนิกส์** เพื่อเป็นช่องทางในการทำธุรกรรมทางการเงินที่มุ่งเน้นความสะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย ประกอบด้วย

1) **บริการ Application “เป่าตุง” และ “เป่าตุงพลัส”** เป่าตุง คือ แอปพลิเคชันสำหรับร้านค้าที่รับชำระด้วย QR Code จาก Internet Banking ของธนาคาร ตามมาตรฐานของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งช่วยอำนวยความสะดวกให้ร้านค้าในการบริหารจัดการทางการเงินให้สะดวกรวดเร็วและปลอดภัยยิ่งขึ้น ด้วยคุณสมบัติหลัก คือ ได้รับเงินเข้าบัญชีทันทีโดยไม่ยุ่งยากและเสียเวลารับหรือถอนเงิน และบริการแจ้งเตือน (Notification) ทันทีเมื่อได้รับเงิน โดยร้านค้าสามารถตรวจสอบยอดเงิน วันและเวลารับเงิน รวมถึงข้อมูลอื่นได้นอกจากนี้ เป่าตุงมีคุณสมบัติอื่นที่โดดเด่น ได้แก่ สามารถดูสรุปยอดขายและรายละเอียดแต่ละรายการได้ทุกวัน, สามารถสร้าง QR Code ได้เองผ่านแอปพลิเคชัน โดยสามารถสร้างแบบระบุจำนวนเงินและไม่ระบุจำนวนเงินได้ และใช้แอปพลิเคชันได้กับ Smart Phone และ Tablet มากกว่า 1 เครื่อง นอกจากนี้ยังมีบริการแอปพลิเคชัน “เป่าตุงพลัส” สำหรับ เจ้าของกิจการที่มีร้านค้าหลายร้าน หรือมีสาขาย่อย โดยเจ้าของกิจการหรือผู้บริหารสามารถดูสรุปยอดขายและจำนวนรายการรวมของทุกร้านค้าย่อยได้ทุกวันและย้อนหลัง นอกจากนั้น เป่าตุงพลัสมีฟังก์ชันที่โดดเด่น คือ ลูกค้าสามารถแบ่งค่าบริหารจัดการจากรายรับของร้านค้าย่อยมาที่บัญชีของเจ้าของธุรกิจหรือผู้บริหารได้โดยอัตโนมัติ ซึ่งธนาคารกรุงไทยเป็นธนาคารแห่งแรกและแห่งเดียวที่มีบริการในรูปแบบนี้



2) **บริการ Internet Banking (KTB Netbank)** บริการทางการเงินผ่านเครือข่าย Internet Banking ของธนาคาร โดยใช้เทคโนโลยีอุปกรณ์ Computer, Tablet, SmartPhone และโทรศัพท์มือถือรุ่นทั่วไปที่รองรับการใช้งานผ่าน Web Browser ที่ Website: <https://www.ktbnbank.com>, <https://www.ktb.co.th> และผ่าน Application บนโทรศัพท์มือถือ โดยนอกจากลูกค้าจะสามารถทำธุรกรรมด้วยตนเองแล้วยังสามารถใช้บริการผ่าน VDO Call กับเจ้าหน้าที่ Net Officer (Talk to net Officer) ทั้งนี้ ธนาคารได้พัฒนาบริการให้มีความหลากหลายครอบคลุมและอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้ายิ่งขึ้น อาทิ บริการสั่งซื้อธนบัตรต่างประเทศ บริการซื้อ-จองสลากกินแบ่งรัฐบาลในลักษณะ First come first serve การลงทะเบียนบริการโอนเงินพร้อมเพย์ บริการตรวจสอบข้อมูลเครดิต (NCB) กับข้อมูลเครดิตแห่งชาติ และการชำระค่าสินค้าและบริการผ่านการสแกน QR code รวมถึงการสร้าง QR code เพื่อรับเงินด้วยตนเอง เป็นต้น

3) **บริการผ่านเครื่อง ATM/ADM และเครื่อง Update Passbook** เปิดให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง ทุกวัน ซึ่งนอกจากจะสามารถใช้บริการฝาก ถอน โอนเงินตามปกติแล้วยังสามารถเติมเงิน (Top Up) บัตร KTB E-Money Card / บัตร Easy Pass การถอนเงินสดโดยใช้รหัส (E-Cheque) โดยไม่ต้องใช้บัตร การฝากเงินสดข้ามธนาคาร รวมถึงการสมัครใช้บริการต่างๆ เช่น สมัครใช้บริการ KTB netbank สมัครใช้บริการ SMS Alert สมัครบริการหักบัญชีอัตโนมัติ ขอลงข้อมูลเครดิต หรือ ขอรายการเคลื่อนไหวทางบัญชีแบบย่อ (mini Statement) เป็นต้น และบริการเสริมพิเศษ อาทิ บริการแปลงค่าสกุลเงินให้กับลูกค้าผู้ถือบัตรต่างประเทศ บริการซื้อ-จองสลากกินแบ่งรัฐบาลล่วงหน้า ลงทะเบียน PromptPay และบริการจ่ายค่าปรับจราจร ทั้งนี้ เครื่อง ATM ของธนาคารสามารถรองรับบัตรที่มีตราสัญลักษณ์ Plus, Cirrus,

Union Pay, JCB, American Express, Diner's Club, APN (Asian Payment Network) และบัตร Non-Bank อื่นๆ รวมทั้งรองรับการชำระเงินได้หลากหลายภาษา ได้แก่ ภาษาไทย อังกฤษ จีน ญี่ปุ่น และเมียนมา นอกจากนี้ ธนาคารยังมีเครื่อง VTM (Virtual Teller Machine) ที่ให้บริการหลักเช่นเดียวกับสาขาในรูปแบบ One-Stop-Service แต่ลูกค้าสามารถดำเนินการต่างๆ ได้ด้วยตัวเอง โดยมีการทำงานหลักผ่านระบบ Video banking ซึ่งเจ้าหน้าที่จะสามารถให้ความช่วยเหลือลูกค้าได้ อีกทั้งจะมีความปลอดภัยในการพิสูจน์ตัวตนของลูกค้าผ่านเครื่องอ่านชิปจากบัตรประชาชน ปัจจุบัน ธนาคารเปิดให้บริการ VTM 2 จุด คือ สาขาสยามพารากอน และสาขาเซ็นทรัลลาดพร้าว

4) **บริการ Krungthai Telebank "0-2111-1111"** เป็นบริการทางการเงินผ่านโทรศัพท์พื้นฐาน โทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือเครื่องโทรสาร ตลอด 24 ชั่วโมง ทุกวัน เช่น บริการอายัดบัตรผ่านระบบอัตโนมัติ บริการอายัดสมุดบัญชี บริการสอบถามยอดเงินคงเหลือ บริการโอนเงิน บริการชำระค่าสินค้าและบริการ บริการด้านเช็ค รายการเคลื่อนไหวทางด้านการบัญชีผ่านเครื่องโทรสาร สามารถขอข้อมูลการทำรายการผ่าน SMS Email และการสอบถามข้อมูลของธนาคาร เช่น อัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน รวมถึง บริการเสริมอื่นๆ อาทิ การสมัครใช้บริการ SMS Alert และ บริการ Verified by Visa เป็นต้น

3. การตลาดและการแข่งขัน

3.1 ภาวะธุรกิจธนาคารพาณิชย์ในปี 2560

ผลการดำเนินงานของธนาคารพาณิชย์ทั้งระบบมีหลายส่วนที่ปรับตัวขึ้นในปี 2560 ตามการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลก และเศรษฐกิจไทยในภาพรวม ซึ่งส่งผลดีต่อธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการส่งออกและการท่องเที่ยว ขณะที่ผลกระทบการบางด้านยังถูกกดดันจากปัญหาคุณภาพหนี้ เนื่องจากการลงทุนของทั้งภาครัฐและภาคเอกชนขยายตัวต่ำกว่าที่คาด กอปรกับการฟื้นตัวของเศรษฐกิจยังไม่กระจายตัวไปยังทุกภาคส่วน โดยเฉพาะกลุ่ม SMEs และเศรษฐกิจฐานรากที่ยังถูกกดดันจากหนี้ภาคครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูงและราคาสินค้าเกษตรที่ตกต่ำในบางครั้งหลังของปี นอกจากนี้ การดำเนินธุรกิจเผชิญความท้าทายจากการผลักดันนโยบาย National e-Payment และสังคมไร้เงินสด (Cashless Society) ซึ่งส่งผลให้ธนาคารพาณิชย์ต้องเร่งปรับรูปแบบการดำเนินธุรกิจ และเตรียมพร้อมสู่การเป็น Digital Bank อีกทั้งยังต้องปฏิบัติตามหรือเตรียมพร้อมรองรับกฎระเบียบของทางการที่เข้มขึ้นขึ้น โดยเฉพาะเกณฑ์คุมบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคลที่กีดกันการขยายสินเชื่อลูกค้ารายย่อย และเกณฑ์ Basel III รวมทั้งมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 (IFRS9) ที่ส่งผลต่อการกันสำรองฯ และเงินกองทุนของธนาคารพาณิชย์ โดยผลการดำเนินงานในแต่ละด้านสรุปได้ดังนี้

- **สินเชื่อ** (หลังหักรายได้รอตัดบัญชี) ขยายตัวร้อยละ 4.62 เติบโตขึ้นจากร้อยละ 2.40 ในปีก่อน ตามการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโดยรวม
- **เงินฝาก** เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.27 เติบโตขึ้นจากร้อยละ 1.87 ในปีก่อน โดยเฉพาะจากเงินฝากออมทรัพย์และกระแสรายวัน (CASA) ตามแผนการบริหารสภาพคล่องและต้นทุนของธนาคาร
- **อัตราส่วนรายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ (Net Interest Margin: NIM)** ลดลงเล็กน้อยจากร้อยละ 2.88 ในปีก่อน เป็นร้อยละ 2.83 ส่วนหนึ่งจากการปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้สำหรับ SMEs และรายย่อยเพื่อช่วยเหลือลูกค้าในช่วงกลางปี 2560 อย่างไรก็ดี ในขณะเดียวกันธนาคารพาณิชย์มีการบริหารจัดการต้นทุนเงินทุนได้ค่อนข้างดี โดยเฉพาะการเพิ่มสัดส่วนเงินฝาก CASA ซึ่งช่วยลดผลกระทบของการปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ได้บ้าง
- **รายได้ที่มีดอกเบี้ยสุทธิ** เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.93 จากที่ลดลงร้อยละ 1.39 ในปีก่อน โดยเป็นผลจากการเร่งตัวของรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ และกำไรสุทธิจากเงินลงทุนซึ่งช่วยลดความเสี่ยงการปรับตัวลดลงของกำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและการบริหารตราต่างประเทศ และรายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ
- **Net NPLs** เพิ่มขึ้นร้อยละ 12.59 เทียบกับปีก่อนที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 13.32 ขณะที่สัดส่วน Net NPLs/Loan อยู่ที่ร้อยละ 1.46 สูงกว่าร้อยละ 1.41 ในปีก่อนเล็กน้อย เนื่องจากการฟื้นตัวของเศรษฐกิจยังไม่กระจายไปทั่วทุกภาคส่วนและทุกพื้นที่ ลูกค้าบางกลุ่มจึงยังมีความเปราะบางอยู่
- **สำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อโดยคุณภาพ (Coverage ratio)** เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 136.70 จากร้อยละ 134.06 ในปีก่อน สาเหตุหลักมาจากการตั้งสำรองฯ ในส่วนของ NPL และการตั้งสำรองฯ ตามแนวทางการดำเนินงานอย่างระมัดระวัง เพื่อรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต
- **กำไรสุทธิ** ลดลงร้อยละ 7.23 จากที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.06 ในปีก่อน สาเหตุหลักมาจากการตั้งสำรองฯ ที่เพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 18.11 ซึ่งส่งผลให้ ROE ลดลงมาอยู่ที่ระดับร้อยละ 8.93 จากร้อยละ 10.31 ในปีก่อน และ ROA ลดลงจากร้อยละ 1.18 เป็นร้อยละ 1.06
- **เงินกองทุนรวม** เพิ่มขึ้นต่อเนื่องร้อยละ 4.48 จากการออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิและการเพิ่มทุนของธนาคารพาณิชย์บางแห่งเพื่อรองรับการขยายธุรกิจในอนาคต ส่งผลให้ Total Capital Ratio เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 17.95 จากร้อยละ 17.77 ในปีก่อน และ Tier 1 Ratio เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 15.07 จากร้อยละ 14.48 ในปีก่อน ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่ทางการกำหนดไว้ที่ร้อยละ 9.75 และร้อยละ 7.25 ตามลำดับ อยู่มาก



3.2 การแข่งขันในปี 2560

ในปี 2560 ธุรกิจธนาคารพาณิชย์เผชิญภาวะการแข่งขันสูง ทั้งจากภายในกลุ่มธนาคารด้วยกันเองและจากธุรกิจที่มีไม่ธนาคาร (Non-Bank) ซึ่งเข้ามามีบทบาทในการให้บริการทางการเงินมากขึ้น โดยเฉพาะด้านการชำระเงิน ธนาคารพาณิชย์จึงมีการปรับกระบวนการเพื่อเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันและมุ่งสู่ Digital Banking อย่างเข้มข้น ทั้งการปรับลดจำนวนสาขาลง 232 แห่ง และการนำเทคโนโลยีต่างๆ อาทิ Artificial Intelligence (AI), Blockchain, QR Code และ Big Data Analytics มาปรับปรุงกระบวนการทำงาน พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน ตลอดจนเพิ่มประสิทธิภาพในการตอบสนองความต้องการของลูกค้า ทั้งด้านผลิตภัณฑ์ ด้านความสะดวกรวดเร็ว และด้านความปลอดภัย ส่วนหนึ่งสะท้อนได้จากจำนวนโครงการที่ขอเข้าทดสอบภายใต้ Regulatory Sandbox ของ ธปท. อาทิ การเพิ่มประสิทธิภาพการโอนเงินระหว่างประเทศด้วยเทคโนโลยี Blockchain การยืนยันตัวตนของลูกค้าโดยใช้ข้อมูลทางชีวภาพ (Biometrics) เช่น ลายนิ้วมือ และม่านตา เป็นต้น ทั้งนี้ ธนาคารพาณิชย์บางแห่งได้ตั้งบริษัทย่อยเพื่อรับมือกับ Big Data Analytics เป็นการเฉพาะและร่วมทุนกับ FinTech นอกจากนี้ ธนาคารพาณิชย์ได้ปรับรูปแบบของสาขาและจุดให้บริการให้มีความทันสมัยยิ่งขึ้น มีการเพิ่มคุณสมบัติของบริการ (Features) บน Mobile Banking รวมถึงได้แข่งขันออกแคมเปญจำนวนมากเพื่อดึงดูดกลุ่มลูกค้าที่ผูกบัญชี PromptPay ทั้งในส่วนของบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล พร้อมทั้งติดตั้งเครื่องรับชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ (EDC) รองรับบริการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ขยายตัวอย่างรวดเร็วภายใต้โครงการ National e-Payment นอกจากนี้ ยังมีการเตรียมพร้อมช่วงชิงลูกค้าด้านบริการชำระเงินผ่าน QR Code และมีการจับมือกับองค์กรพันธมิตรรองรับ

การเชื่อมต่อ e-Wallet ระหว่างผู้ให้บริการที่ไม่ใช่ธนาคารพาณิชย์กับระบบพร้อมเพย์ของธนาคารพาณิชย์ ขณะที่ด้านสินเชื่อมีการออกไปโมชันกระตุ้นสินเชื่อรายย่อย โดยเฉพาะการรีไฟแนนซ์สินเชื่อบ้าน และสินเชื่อธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการส่งออก รวมถึงการลงทุนและประมงงานของภาครัฐ เพื่อรองรับภาคเศรษฐกิจที่มีการขยายตัวดี

3.3 แนวโน้มภาวะธุรกิจและการแข่งขันของธนาคารพาณิชย์ในปี 2561

ในปี 2561 คาดว่าผลการดำเนินงานของธนาคารพาณิชย์จะมีทิศทางโดยรวมดีขึ้น โดยระดับเงินกองทุน การสำรองค่าเผื่อนี้สูง และสภาพคล่อง (Liquidity Coverage Ratio: LCR) จะยังคงสูงกว่าเกณฑ์ที่ ธปท. กำหนดมาก สะท้อนฐานะที่อยู่ในเกณฑ์ดีต่อเนื่อง ขณะที่การฟื้นตัวของเศรษฐกิจไทย การลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานของภาครัฐ รวมถึงการขยายตัวทางธุรกิจเพื่อรองรับโอกาสจากโครงการระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor: EEC) Digital Economy และนโยบาย Thailand 4.0 จะสนับสนุนให้ยอดสินเชื่อขยายตัวในอัตราที่สูงกว่าปีก่อน นอกจากนั้นการที่ ธปท. อนุญาตให้ธนาคารพาณิชย์สามารถให้บริการ e-Marketplace จะทำให้ขอบเขตการดำเนินธุรกิจธนาคารขยายกว้างขึ้น และครอบคลุม Customer Journey ได้มากขึ้น สำหรับ Net Interest Margin (NIM) มีแนวโน้มทรงตัวจากสิ้นปี 2560 ในภาวะที่อัตราดอกเบี้ยนโยบายของไทยน่าจะอยู่ในระดับต่ำเช่นเดิมไปอีกระยะหนึ่ง ส่วนการเพิ่มขึ้นของ NPLs คาดว่าจะเริ่มชะลอตัวตามพัฒนาการเชิงบวกด้านเศรษฐกิจ ประกอบกับการบริหารความเสี่ยงอย่างระมัดระวังของธนาคารพาณิชย์ อย่างไรก็ตาม ธนาคารพาณิชย์จะยังมีการกดดันสำรองค่าเผื่อนี้สูง ค่อนข้างมาก โดยเป็นผลจากการเตรียมการเข้าสู่มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 (IFRS9) ในช่วงต้นปี 2562

การดำเนินงานของธนาคารพาณิชย์จะเผชิญความท้าทายต่อเนื่องจากปีก่อน โดยเฉพาะการเปลี่ยนผ่านสู่ Cashless Society และยุค Digital Banking ซึ่งจะมีการแย่งชิงฐานลูกค้าและบริการ PromptPay การชำระเงินด้วย QR Code การต่อยอดสู่บริการใหม่ๆ อาทิ บริการเรียกเก็บเงินแบบ Request to pay และการจ่ายบิลข้ามธนาคาร ซึ่งจะเป็นแรงกดดันต่อรายได้ค่าธรรมเนียม รวมถึงการแข่งขันที่เข้มข้นด้าน Mobile Banking โดยข้อมูลทางสถิติในช่วง 9 เดือนแรกของปี 2560 ชี้ให้เห็นว่าการตอบรับบริการและความนิยมใช้บริการทางการเงินผ่าน Mobile Banking เพิ่มขึ้นมากถึงร้อยละ 103 จากปีก่อน ขณะที่ความเสี่ยงด้าน IT จะซับซ้อนมากขึ้นและเห็นการทุ่มงบลงทุนด้าน IT กันอย่างชัดเจนเพื่อเสริมศักยภาพการแข่งขันและให้บริการที่ปลอดภัย นอกจากนี้ บริการทางการเงินใหม่ๆ ที่มีการทดลองภายใต้ Regulatory Sandbox ของ ธปท. จะทยอยเป็นบริการสู่สาธารณะมากขึ้นเป็นลำดับ สะท้อนการแข่งขันที่ทวีความรุนแรงพร้อมกับการรุกคืบของผู้ให้บริการทางการเงินใหม่ๆ เช่น FinTech และ Telco ซึ่งมีข้อได้เปรียบด้านความคล่องตัวทางธุรกิจ หรือมีข้อมูลฐานลูกค้าจำนวนมาก เป็นต้น

3.4 ศักยภาพในการแข่งขันของธนาคารกรุงไทย

ธนาคารกรุงไทยเป็นธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ที่มีศักยภาพในการแข่งขันอยู่ในระดับชั้นนำของระบบธนาคารพาณิชย์ไทย โดยจุดแข็งสำคัญที่สนับสนุนศักยภาพในการแข่งขันของธนาคาร ได้แก่

- เป็นรัฐวิสาหกิจชั้นดีที่ภาครัฐเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ทำให้มีความมั่นคง และมีบทบาทในการเป็นเครือข่ายบริการของภาครัฐ
- มีส่วนแบ่งการตลาดอยู่ในระดับต้นๆ ของระบบธนาคารพาณิชย์ไทย ทั้งด้านสินทรัพย์ สินเชื่อ และเงินฝาก นอกจากนี้ ธนาคารมีสาขาที่ครอบคลุมทั่วประเทศ คิดเป็นส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 18 ซึ่งสามารถรองรับการขยายตัวของเศรษฐกิจโดยเฉพาะในภูมิภาคได้เป็นอย่างดี ซึ่งรวมถึงโครงการ EEC และการเติบโตของการค้าชายแดน
- มีฐานลูกค้าจำนวนมาก ครอบคลุมทั้งกลุ่มลูกค้าบุคคล กลุ่มลูกค้าธุรกิจ รวมถึงกลุ่มลูกค้าภาครัฐที่มีความสัมพันธ์อันดีเสมอมาจากบทบาทสำคัญในการสนับสนุนนโยบายภาครัฐ อาทิ โครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ การผลิตและแจกบัตรสวัสดิการประชารัฐ และการติดตั้งเครื่องรับชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ (EDC) บริการพร้อมเพย์ภายใต้ นโยบาย National e-Payment และ Cashless Society ของภาครัฐ ซึ่งยิ่งส่งเสริมให้ฐานลูกค้าของธนาคารขยายออกไปมากขึ้น





Digital Branch

สาขาเซ็นทรัลพลาซา
นครราชสีมา



- มีผลิตภัณฑ์ที่หลากหลายและแข่งขันได้ โดยผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคารได้รับรางวัลหลายสาขา อาทิ

- รางวัล The Asset Triple A Digital Awards ประเภท Best e-Bank in Thailand และประเภท Digital Infrastructure Awards ในหมวด Most Innovative Corporate Payment Project โดยนิตยสาร The Asset

- รางวัล The Asset Triple A Treasury, Trade, Supply Chain and Risk Awards ประเภท Best Service Provider : E-Solution Partner และ ประเภท Best in Treasury and Working Capital : Public Sector โดยนิตยสาร The Asset

- รางวัล The Asian Banker Transaction Banking Awards 2017 ประเภท Best Transaction Bank in Thailand และ ประเภท Best Cash Management in Thailand โดยนิตยสาร The Asian Banker

- มีการปรับปรุงและพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง ทำให้ธนาคารสามารถก้าวทันปัจจัยแวดล้อมการดำเนินธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว อาทิ ปรับปรุงกระบวนการภายในให้มีประสิทธิภาพ สร้างนวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์และบริการที่ตรงตามความต้องการของลูกค้า มีแนวทางการพัฒนาด้าน Digital Banking ที่ชัดเจนและครอบคลุมการผนวกนวัตกรรมต่างๆ เข้ามาอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการพัฒนาระบบ IT ของธนาคารให้มีความเสถียรและปลอดภัยเพื่อให้สามารถรองรับธุรกรรมใหม่ๆ ที่เกิดขึ้นและเพิ่มขึ้นในอนาคต นอกจากนี้ธนาคารยังมุ่งพัฒนาทักษะบุคลากรให้มีความยืดหยุ่นและสามารถทำงานได้หลากหลายมากขึ้น (Multi-tasking skill) ตลอดจนเสริมสร้าง Digital Mind และ Digital Literacy Skill เพื่อพร้อมก้าวสู่ Digital Banking

- เป็นธนาคารที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของหน่วยงานภาครัฐหลายแห่ง เนื่องจากเป็นธนาคารพาณิชย์ที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ จึงต้องอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ ธปท. และ กสท. อีกทั้งยังเป็นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ จึงต้องอยู่ในการกำกับดูแลของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) และการตรวจสอบบัญชีของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) ซึ่งช่วยสร้างความเชื่อมั่นต่อลูกค้า นักลงทุน และสาธารณะ

- ดำเนินงานอย่างโปร่งใส เป็นธรรม คำนึงถึงผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกภาคส่วน ภายใต้หลักบรรษัทภิบาล การกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์และกฎหมาย ตลอดจนการไม่ยอมรับและไม่ทนต่อการทุจริตทุกรูปแบบ (Zero Tolerance) ส่วนหนึ่งสะท้อนจากการที่ธนาคารได้รับรางวัลต่างๆ อาทิ รางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น ประจำปี 2560 ประเภทรางวัลการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใสดีเด่น จากสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) รางวัล “รัฐวิสาหกิจที่มีการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศในการจัดทำแผนงาน เสริมสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน” ประจำปี 2560 และรางวัลชมเชยขององค์กรโปร่งใส ครั้งที่ 7 (NACC Integrity Awards) จากสำนักงาน ป.ป.ช.

ตารางเปรียบเทียบ สินทรัพย์ สินเชื่อ เงินฝาก และสาขา

ของธนาคารพาณิชย์จดทะเบียนในประเทศไทย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

	สินทรัพย์		สินเชื่อ (สุทธิ)		เงินฝาก		สาขา	
	จำนวน (ล้านบาท)	ส่วนแบ่งตลาด (ร้อยละ)	จำนวน (ล้านบาท)	ส่วนแบ่งตลาด (ร้อยละ)	จำนวน (ล้านบาท)	ส่วนแบ่งตลาด (ร้อยละ)	จำนวน (แห่ง)	ส่วนแบ่งตลาด (ร้อยละ)
1. ธนาคารกรุงเทพ	2,970,037	17.65	1,817,136	16.24	2,252,421	18.48	1,166	17.23
2. ธนาคารกรุงไทย	2,781,740	16.53	1,748,653	15.63	2,073,594	17.01	1,121	16.57
3. ธนาคารไทยพาณิชย์	2,725,632	16.20	1,931,839	17.27	2,087,890	17.13	1,161	17.16
4. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา	2,444,824	14.53	1,662,880	14.86	1,875,729	15.39	1,029	15.21
5. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา	1,999,809	11.89	1,384,881	12.38	1,316,705	10.80	663	9.80
รวมธนาคารขนาดใหญ่	12,922,042	76.80	8,545,389	76.37	9,606,339	78.81	5,140	75.97
1. ธนาคารธนาชาต	954,460	5.67	645,628	5.77	717,807	5.89	524	7.74
2. ธนาคารทหารไทย	842,976	5.01	618,386	5.53	611,508	5.02	432	6.38
3. ธนาคารยูโอบี	516,964	3.07	340,023	3.04	370,279	3.04	153	2.26
รวมธนาคารขนาดกลาง	2,314,400	13.76	1,604,037	14.34	1,699,594	13.94	1,109	16.39
1. ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย	296,307	1.76	195,872	1.75	177,703	1.46	86	1.27
2. ธนาคารทีลจี	288,316	1.71	234,201	2.09	181,499	1.49	60	0.89
3. ธนาคารเกียรตินาคิน	245,088	1.46	184,342	1.65	133,278	1.09	67	0.99
4. ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์	230,396	1.37	150,618	1.35	143,742	1.18	133	1.97
5. ธนาคารไอซีบีซี (ไทย)	179,892	1.07	101,088	0.90	100,350	0.82	22	0.33
6. ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย)	155,373	0.92	45,504	0.41	56,259	0.46	1	0.01
7. ธนาคารซูมิโตโม มิตซูบิชิ ทรัสต์ (ไทย)	48,455	0.29	36,180	0.32	16,862	0.14	1	0.01
8. ธนาคารแห่งประเทศไทย	45,933	0.27	30,455	0.27	21,204	0.17	9	0.13
9. ธนาคารไทยเครดิต เพื่อรายย่อย	45,230	0.27	37,515	0.34	37,877	0.31	132	1.95
10. ธนาคารเอเอ็นแซด (ไทย)	33,037	0.20	8,185	0.07	2,414	0.02	1	0.01
11. ธนาคารเมกะ สากลพาณิชย์	20,271	0.12	15,576	0.14	11,569	0.10	5	0.07
รวมธนาคารขนาดเล็ก	1,588,298	9.44	1,039,536	9.29	882,757	7.24	517	7.64
รวมทั้งสิ้น	16,824,740	100.00	11,188,962	100.00	12,188,690	100.00	6,766	100.00

ที่มา: ธ.พ. 1.1 ธนาคารแห่งประเทศไทย

หมายเหตุ: หลักการการแบ่งขนาดธนาคารพาณิชย์ ตามธนาคารแห่งประเทศไทย ดังนี้

1. ธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ ได้แก่ ธนาคารที่มีส่วนแบ่งการตลาดสินทรัพย์มากกว่าร้อยละ 10

2. ธนาคารพาณิชย์ขนาดกลาง ได้แก่ ธนาคารที่มีส่วนแบ่งการตลาดสินทรัพย์ตั้งแต่ร้อยละ 2.5 ถึงร้อยละ 10

3. ธนาคารพาณิชย์ขนาดเล็ก ได้แก่ ธนาคารที่มีส่วนแบ่งการตลาดสินทรัพย์น้อยกว่าร้อยละ 2.5

4. แหล่งที่มาของเงินทุน และการให้กู้ยืม

แหล่งเงินทุนที่สำคัญของธนาคารและบริษัทย่อย ณ 31 ธันวาคม 2560 ประกอบด้วย เงินรับฝาก ร้อยละ 72.56 และแหล่งเงินทุนอื่นๆ อาทิ ส่วนของเจ้าของ การกู้ยืมระหว่างธนาคาร และตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม โดยธนาคารใช้เงินทุนร้อยละ 67.90 ในการให้สินเชื่อแก่ลูกค้า (หลังหักรายได้รอตัดบัญชี) ใช้เงินทุนร้อยละ 19.26 ในรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ และใช้เงินทุนร้อยละ 8.00 ในเงินลงทุนสุทธิและเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ

● แหล่งที่มาของเงินทุน

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2560		31 ธันวาคม 2559 ⁽¹⁾		เปลี่ยนแปลง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เงินรับฝาก	2,070,875	72.56	1,972,404	73.33	98,471	4.99
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	228,691	8.01	211,171 ⁽²⁾	7.85	17,520	8.30
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	110,626	3.88	112,686 ⁽²⁾	4.19	(2,060)	(1.83)
อื่นๆ	149,799	5.25	114,038	4.24	35,761	31.36
รวมส่วนของเจ้าของ						
- ส่วนของบริษัทใหญ่	287,861	10.08	274,187	10.19	13,674	4.99
- ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	6,358	0.22	5,217	0.20	1,141	21.87
รวม	2,854,210	100.00	2,689,703	100.00	164,507	6.12

⁽¹⁾ ธนาคารได้ปรับปรุงงบแสดงฐานะทางการเงินสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 ย้อนหลังโดยนับรวม บจ.เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ เป็นบริษัทร่วมของธนาคาร ตามมาตรฐานบัญชีฉบับที่ 28 เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า

⁽²⁾ สำหรับรายการตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม ได้มีการจัดแสดงใหม่ของตัวแลกเงินประเภทถาวรเงินจำนวนหนึ่ง ไปแสดงในรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ

● แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุนที่สำคัญ

หน่วย : ล้านบาท

สินเชื่อและเงินฝากจำแนกตามระยะเวลาที่เหลือของสัญญา งบเฉพาะธนาคาร	31 ธันวาคม 2560		31 ธันวาคม 2559		เปลี่ยนแปลง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เงินให้สินเชื่อ						
- ไม่เกิน 1 ปี	621,159	33.30	621,906	33.85	(747)	(0.12)
- มากกว่า 1 ปี	1,244,324	66.71	1,215,337	66.16	28,987	2.39
หัก รายได้รอตัดบัญชี	87	0.01	123	0.01	(36)	(29.27)
รวมเงินให้สินเชื่อ *	1,865,396	100.00	1,837,120	100.00	28,276	1.54
เงินรับฝาก						
- ไม่เกิน 1 ปี	1,944,758	93.79	1,831,142	92.71	113,616	6.20
- มากกว่า 1 ปี	128,836	6.21	144,016	7.29	(15,180)	(10.54)
รวมเงินรับฝาก	2,073,594	100.00	1,975,158	100.00	98,436	4.98

* ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับและเงินให้สินเชื่อระหว่างธนาคารและตลาดเงิน

การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ



1. วิเคราะห์การดำเนินงานและฐานะทางการเงิน

1.1 ภาวะเศรษฐกิจและอุตสาหกรรมที่มีผลต่อการดำเนินงาน

ภาวะเศรษฐกิจในปี 2560 ขยายตัวดีขึ้นจากปีก่อน ตามอุปสงค์จากต่างประเทศเป็นสำคัญ ส่งผลให้อุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องกับการส่งออกและการท่องเที่ยวได้รับประโยชน์ เช่น ยางและผลิตภัณฑ์ยาง ปิโตรเคมี เคมีภัณฑ์ ชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ ธุรกิจขนส่งและโลจิสติกส์ โรงแรมและภัตตาคาร เป็นต้น อย่างไรก็ตาม อุปสงค์ภายในประเทศยังฟื้นตัวอย่างค่อยเป็นค่อยไป ส่งผลให้ธุรกิจที่พึ่งพากำลังซื้อในประเทศฟื้นตัวช้า นอกจากนี้ ธุรกิจขนาดเล็กต้องเผชิญกับความท้าทายหลายประการ เช่น ปัญหาแรงงานสืบเนื่องจาก พ.ร.ก. การบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว พ.ศ. 2560 ที่เข้มงวดขึ้น ค่าเงินบาทที่แข็งค่าขึ้นตลอดทั้งปี เป็นต้น กอปรกับราคาพืชผลที่ตกต่ำ โดยเฉพาะในช่วงครึ่งหลังของปี นอกจากนี้จะดูได้ว่ารายได้เกษตรกรลดลงแล้ว ยังทำให้ธุรกิจการเกษตรได้รับผลกระทบด้วย จึงเป็นความท้าทายต่อการขยายสินเชื่อของธนาคาร รวมทั้งกดดันต่อความสามารถในการชำระหนี้ของผู้ประกอบการ ส่งผลให้มี NPLs เพิ่มขึ้น โดยเฉพาะในกลุ่ม SMEs

นอกเหนือจากความท้าทายด้านเศรษฐกิจแล้ว การแข่งขันที่ทวีความเข้มข้นขึ้น โดยเฉพาะการรุกคืบของกลุ่ม Fintech และ Telco พร้อมๆ กับการถูกคุกคามจากเทคโนโลยี (Disruptive Technology) ตลอดจนการก้าวสู่สังคมไร้เงินสด เป็นสิ่งที่อาจส่งผลกระทบต่อรายได้และรูปแบบการดำเนินธุรกิจของธนาคารและลูกค้า นอกจากนี้ ธนาคารยังต้องเผชิญกับปัญหาอาชญากรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้น รวมถึงเกณฑ์การกำกับและกฎระเบียบที่เข้มข้นขึ้น เช่น Basel III และ IFRS9 เป็นต้น ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อต้นทุนดำเนินงานที่สูงขึ้น อย่างไรก็ตาม ธนาคารของไทยได้เตรียมความพร้อมและกำหนดแผนปฏิบัติการต่างๆ เพื่อรองรับและจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยเฉพาะการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานของธนาคารให้แข็งแกร่งต่อเนื่อง อาทิ ด้านเทคโนโลยีด้านการบริหารความเสี่ยง และด้านทรัพยากรบุคคล อีกทั้งยังได้เตรียมแผนในการต่อยอดธุรกิจ เพื่อให้พร้อมรับกับโอกาสทางเศรษฐกิจและนโยบายภาครัฐ



1.2 ผลการปฏิบัติตามแผนการดำเนินงานธุรกิจ

ผลการดำเนินงานตามแผนธุรกิจปี 2560 ภายใต้กลยุทธ์ “เขา 3 ลูก” หรือ 3 Summits สรุปได้ดังนี้

1) Summit 1 : วางรากฐานที่แข็งแกร่ง (Base Camp) เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับอนาคต อาทิ

- ด้าน IT มีการศึกษาและลงทุนในเทคโนโลยีที่สำคัญต่อธุรกิจ เช่น

(1) Data Analytics โดยเริ่มนำมาใช้วิเคราะห์ข้อมูลพฤติกรรมกรรมการชำระหนี้ของลูกค้ารายย่อย ซึ่งช่วยลดการเกิด NPL และอัตราการเกิดหนี้เสียภายในปีแรก (First Year Default) ของกลุ่มลูกค้ารายย่อย

(2) Cloud Computing โดยนำมาสนับสนุนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคาร

(3) QR Code Payment เริ่มนำมาใช้ในแอปพลิเคชัน “เป๋าตุง” ที่มีการติดตั้งจุดอ่าน QR Code แล้วมากกว่า 1 แสนจุดทั่วประเทศ

(4) ATM Availability โดยระบบ IT ที่กำกับดูแลเครือข่าย ATM ช่วยให้ระดับ Service Availability โดยเฉลี่ยอยู่สูงกว่าร้อยละ 99.5

(5) IT Security ช่วยให้สามารถตรวจจับการบุกรุกได้ร้อยละ 100 และสามารถสกัดปัญหาได้ภายในเวลาที่กำหนด

- ด้าน Risk Management ได้มีการปรับปรุงกระบวนการปล่อยสินเชื่อให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ลดการใช้ดุลพินิจในการพิจารณา จัดให้มีระบบการเตือนภัยที่รวดเร็วและมีการติดตามหนี้อย่างต่อเนื่อง เพื่อควบคุมสินเชื่อด้วยคุณภาพ (NPL) โดย ณ สิ้นปี 2560 ธนาคารและบริษัทย่อยมีสินเชื่อด้วยคุณภาพ 103,020 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.19 ของสินเชื่อทั้งหมด เพิ่มขึ้นเล็กน้อยจากร้อยละ 3.97 ณ สิ้นปี 2559 แต่หากนับเฉพาะงบการเงินเฉพาะธนาคาร สินเชื่อด้วยคุณภาพอยู่ในระดับต่ำกว่าที่ 98,637 ล้านบาท ซึ่งอยู่ในกรอบประมาณการของธนาคาร อีกทั้งธนาคารได้ตั้งสำรองสำหรับสินเชื่อด้วยคุณภาพขนาดใหญ่ เช่น สินเชื่อของกลุ่มลูกค้าขนาดใหญ่รายหนึ่งที่มีการดำเนินงานหลักในอุตสาหกรรมเกษตรและเหมืองแร่ และสินเชื่อของกลุ่มโรงสีข้าวและมันสำปะหลังครบถ้วนทั้งจำนวนแล้ว รวมทั้งได้ตั้งสำรองค่าเผื่อสงสัยจะสูญเพิ่มขึ้น โดยเป็นส่วนหนึ่งของการเตรียมการล่วงหน้าสำหรับมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 (IFRS9) ที่จะเริ่มบังคับใช้ในปี 2562

- ด้าน Operation ได้ปรับกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างให้รวดเร็ว โปร่งใส ตรวจสอบได้ และสอดคล้องกับพระราชบัญญัติจัดซื้อจัดจ้าง พ.ศ. 2560 ที่มีผลบังคับใช้แล้ว ตั้งแต่เดือนสิงหาคม 2560 รวมทั้งปรับกระบวนการภายในให้มีลักษณะเป็น Straight Through Process (STP) มากขึ้น ครอบคลุมการประเมินราคา การเบิกเงินกู้ การรับเช็คของลูกค้า และอีกหลายกระบวนการทำงาน ซึ่งช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและประหยัดต้นทุนในการดำเนินงาน

- ด้าน Compliance ได้พัฒนาพนักงานให้มีจิตสำนึกด้านคุณธรรมที่เหมาะสมกับบริบทขององค์กร เน้นการทำงานที่ปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน (Zero Tolerance) ทั้งนี้ ในวันที่ 6 ธันวาคม 2560 ธนาคารกรุงไทยได้ยกระดับการนำหลักบรรษัทภิบาลสู่การปฏิบัติโดยการลงนามบันทึกข้อตกลงกับศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน) เพื่อขับเคลื่อนธนาคารสู่องค์กรต้นแบบด้านคุณธรรมภายใต้โครงการ “กรุงไทยคุณธรรม” ที่มีศูนย์คุณธรรมเป็นผู้สนับสนุนด้านการพัฒนาความรู้และให้คำปรึกษา

2) Summit 2 : ปิดช่องว่างกับคู่แข่งในด้าน

กำไร ส่วนแบ่งการตลาด และประสิทธิภาพ (Close Gap) โดยในปี 2560 ธนาคารมีผลการดำเนินงานที่แสดงแนวโน้มการปรับตัวดีขึ้นในหลายด้าน ได้แก่

- การรักษาส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย (Net Interest Margin) ให้อยู่ในระดับใกล้เคียงกับปีก่อนหน้าได้ แม้มีการปรับลดอัตราดอกเบี้ย MRR ลงร้อยละ 0.5 ตั้งแต่วันที่ 16 พฤษภาคม 2560 ทั้งนี้เพราะธนาคารบริหารจัดการต้นทุนเงินฝากได้ดี โดยสัดส่วนเงินฝากจ่ายคืนเมื่อทวงถามและเงินฝากออมทรัพย์ (CASA) เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องมาอยู่ที่ร้อยละ 71.59 ในปี 2560



- การเพิ่มรายได้ค่าธรรมเนียมต่างๆ โดยเฉพาะค่าธรรมเนียมและค่าบริการจากรูธุรกิจบัตรและอิเล็กทรอนิกส์ ส่วนหนึ่งตามพัฒนาการด้านดิจิทัลของระบบเศรษฐกิจ ประกอบกับการสนับสนุนนโยบาย Thailand 4.0 และนโยบายสังคมไร้เงินสดของรัฐบาล ทั้งนี้ รายได้ค่าธรรมเนียมและค่าบริการสุทธิของธนาคารเติบโตร้อยละ 8.98 ในปี 2560
- การควบคุมต้นทุนและค่าใช้จ่ายด้านต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งส่งผลให้ Cost-to-Income Ratio ของธนาคารอยู่ที่ร้อยละ 40.11 ลดลงเล็กน้อยเมื่อเทียบกับร้อยละ 40.61 ในปี 2559

- การควบคุมสินเชื่อด้อยคุณภาพ (NPL) และอัตราส่วนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพ (NPL Coverage Ratio) ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมและสามารถรองรับความเสี่ยงต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต โดยธนาคารรักษาระดับสินเชื่อด้อยคุณภาพให้อยู่ในกรอบประมาณการของธนาคาร และอัตราส่วนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพไม่น้อยกว่าร้อยละ 100 รวมทั้งยังได้พัฒนาระบบบริหารความเสี่ยง (Risk Management) ให้มีระบบการเตือนภัยที่รวดเร็วและมีการติดตามหนี้อย่างต่อเนื่องเพื่อช่วยให้สินเชื่อด้อยคุณภาพอยู่ในระดับที่คาดการณ์ได้

3) Summit 3 เป็นธนาคารอันดับหนึ่งในเรื่อง Digital Banking และองค์กรที่ดีที่สุดในการทำงาน (Best Digital Bank & Best Place to Work)

- Best Digital Bank ในปี 2560 ธนาคารติดตั้งเครื่อง EDCs กว่า 18,000 เครื่อง มีจุดรับ QR Code “เป่าตุง” กว่า 100,000 จุดทั่วประเทศ มีลูกค้า KTB netbank กว่า 10 ล้านราย และมีจำนวนผู้ลงทะเบียนพร้อมเพย์กับธนาคารกว่า 7 ล้านราย โดยส่วนหนึ่งเป็นการเติบโตผ่านจุดแข็งจากการเป็นเครือข่ายของรัฐและความสามารถในการเชื่อมโยงกับโครงการต่างๆ ของภาครัฐ (Government Centric) อาทิ โครงการสวัสดิการประชาชน ระบบคมนาคมขนส่ง และระบบสาธารณสุข ทั้งนี้ การดำเนินการขยายบริการด้าน Digital Bank นอกจากจะสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของรัฐบาลที่ต้องการสนับสนุนให้ประชาชน โดยเฉพาะกลุ่มฐานรากเข้าถึงบริการทางการเงินได้ง่ายขึ้นแล้ว ยังช่วยปูพื้นฐานให้ธนาคารสามารถต่อยอดธุรกิจและพัฒนาด้าน Digital Banking ต่อไป

- Human Resources ธนาคารได้พัฒนาระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน มีการจัดฝึกอบรมและพัฒนาทักษะต่างๆ แก่พนักงาน รวมทั้งมุ่งเน้นการดึงดูดและรักษานักงานที่มีศักยภาพ เพื่อพัฒนาองค์กรให้เป็น Performance Driven Organization (PDO) และเป็นองค์กรที่ดีที่สุดในการทำงาน ตัวอย่างการดำเนินงานที่สำคัญในปี 2560 คือ

(1) การจัดหลักสูตรเพื่อพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลแก่พนักงานสาขา ให้สามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการได้อย่างรวดเร็ว และตรงกับความต้องการของลูกค้ามากที่สุด ภายใต้ Digital Trend

(2) การจ่ายผลตอบแทนแก่พนักงานรายบุคคลตามผลการปฏิบัติงานที่เกิดขึ้นจริงและเป็นไปตาม Performance Ranking โดยมีการสื่อสารประชาสัมพันธ์ภายในองค์กรให้เกิดความชัดเจนในแนวทางดังกล่าว

นอกจากนี้ ในปี 2560 ธนาคารยังคงมุ่งมั่นที่จะส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณค่าให้แก่ลูกค้า โดยได้ออกผลิตภัณฑ์และให้บริการใหม่ที่สำคัญ ดังนี้

- ภายใต้โครงการ National e-Payment ที่รัฐบาลริเริ่มในปี 2558 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของโครงสร้างพื้นฐานด้านการชำระเงินของประเทศ ธนาคารได้สนับสนุนบริการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์อย่างต่อเนื่อง โดยเปิดให้บริการโอนเงินพร้อมเพย์สำหรับประชาชนธรรมดา ในปี 2559 และสำหรับนิติบุคคลในปี 2560 รวมทั้งได้เตรียมการขยายประเภทของบริการพร้อมเพย์เพิ่มเติมในปี 2561 เช่น บริการ Request to Pay และ Cross Bank Bill Payment นอกจากนี้ ในปี 2560 ธนาคารเริ่มทำหน้าที่ผู้ให้บริการโอนเงินพร้อมเพย์จากรัฐบาลสู่ประชาชน (ระบบ G2C) ได้แก่ การโอนเงินสวัสดิการช่วยเหลือเด็กแรกเกิด การโอนเงินผู้ลงทะเบียนสวัสดิการภาครัฐ และการโอนเงินจ่ายเงินค่าสินไหมชดเชยการจราจรร่วมกับธนาคารพันธมิตรจัดตั้งกลุ่ม TAPS (Thai Alliance Payment System) ในการติดตั้งเครื่องรับชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (EDCs) แก่หน่วยงานภาครัฐ ร้านค้า และบริษัทเอกชนเพื่อสนับสนุนโครงการขยายการใช้บัตร (Card Expansion) และอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน เพื่อจะได้ไม่ต้องพกเงินสดในการใช้จ่ายและมุ่งสู่การเป็น Cashless Society ของประเทศไทย

- ธนาคารได้รับความไว้วางใจจากกรมบัญชีกลางให้ดำเนินการพัฒนาบัตรสวัสดิการแห่งรัฐรายได้น้อยที่ลงทะเบียนในโครงการลงทะเบียนสวัสดิการแห่งรัฐปี 2560 และติดตั้งเครื่อง EDCs ทั่วประเทศเพื่อรองรับการใช้จ่ายบัตรสวัสดิการดังกล่าวที่ร้านค้าธงฟ้าประชารัฐ รวมทั้งใช้เป็นค่าก๊าซหุงต้มและค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ทั้งรถโดยสารประจำทางและรถไฟ ทั้งนี้ ประชาชนได้ไปใช้สิทธิใช้จ่ายในร้านธงฟ้าประชารัฐ ตั้งแต่เริ่มโครงการในวันที่ 1 ตุลาคม จนถึงวันที่ 17 ธันวาคม 2560 เป็นมูลค่ารวม 8,650 ล้านบาท และธนาคารได้พัฒนา Dashboard เกี่ยวกับข้อมูลตัวตนของผู้มีรายได้น้อยที่ลงทะเบียนรับสิทธิและการทำธุรกรรมผ่านบัตรสวัสดิการฯ เหล่านี้ เพื่อให้ภาครัฐสามารถนำเสนอสวัสดิการที่ตรงกับความต้องการของประชาชนได้ดียิ่งขึ้นต่อไป

- ธนาคารออกแอปพลิเคชัน “เป๋าตุง” และ “เป๋าตัง” ซึ่งเป็นแอปพลิเคชันการรับ-จ่ายเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ด้วย QR Code โดยมุ่งเน้นขยายฐานลูกค้าในกลุ่มร้านค้าขนาดเล็กในชุมชน เช่น ตลาดสด สถานศึกษา วัด สถานที่ท่องเที่ยว รวมทั้งหน่วยงานต่างๆ ของรัฐและเครือข่ายในระบบสวัสดิการประชาชน ระบบสาธารณสุข ระบบคมนาคม และระบบการศึกษา อาศัยจุดแข็งของธนาคาร คือ เครือข่ายสาขาที่ครอบคลุมพื้นที่ในประเทศไทยมากที่สุดเป็นอันดับ 1

ประกอบกับความสัมพันธ์อันดีกับภาครัฐ ทั้งนี้ ณ สิ้นปี 2560 ธนาคารมีจุดรับ QR Code “เป๋าตุง” แล้วกว่า 100,000 จุดทั่วประเทศ

- ธนาคารลงนามบันทึกข้อตกลง (MOU) ร่วมกับโครงการขอนแก่นสังคมไร้เงินสด 4.0 และขอนแก่นสมาร์ทซิตี้ เมื่อเดือนพฤศจิกายน 2560 เพื่อพัฒนาขอนแก่นให้เป็นเมืองอัจฉริยะ และดำเนินการให้มหาวิทยาลัยขอนแก่นเป็นสังคมไร้เงินสดที่สมบูรณ์แบบ โดยธนาคารจะเป็นผู้ให้บริการจัดการทางการเงินผ่านระบบ KTB Digital Platform ทดแทนการใช้เงินสด รวมทั้งเชื่อมต่อข้อมูลเข้าสู่ระบบเป็น Big Data เพื่อนำไปวิเคราะห์และร่วมพัฒนาเมืองขอนแก่นให้เป็น Smart City อย่างแท้จริงต่อไป ทั้งนี้ ธนาคารได้เริ่มนำร่องโครงการขอนแก่นสังคมไร้เงินสด Cashless 4.0 @ ตลาดทองแปดในเดือนธันวาคม 2560 และเตรียมขยายผลไปยังตลาดอื่นๆ ในจังหวัดต่อไป

- ธนาคารร่วมกับกระทรวงการคลัง และบริษัทโอมิสเคทคลองเปิดให้บริการรับชำระค่าอาหารและเครื่องดื่มผ่านระบบ e-KYC โดยการสแกนใบหน้า ซึ่งเป็นการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี Biometrics ในการยืนยันตัวตนเพื่อทำธุรกรรมชำระเงินผ่านแอปพลิเคชัน KTB netbank ที่ศูนย์อาหารและสำนักงานของกระทรวงการคลัง

- ธนาคารร่วมมือกับ LIVE Platform ซึ่งเป็นแพลตฟอร์มของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ให้บริการ KTB Custodian for Equity Crowdfunding แก่ผู้ประกอบการ Startups และ SMEs เพื่ออำนวยความสะดวกในการระดมทุนและซื้อขายหลักทรัพย์ในรูปแบบเจรจาต่อรอง (Over the Counter: OTC) โดยธนาคารให้บริการในส่วน Custodian แบบครบวงจร ตั้งแต่บริการเปิดบัญชี การรับเงินจองซื้อ และการรับชำระเงินผ่านช่องทางการชำระเงินต่างๆ ของธนาคารกรุงเทพ



1.3 ภาพรวมการเปลี่ยนแปลงของ ฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานของธนาคาร เปรียบเทียบกับอุตสาหกรรม (ใช้งบการเงินเฉพาะธนาคาร เพื่อให้สอดคล้องกับค่าเฉลี่ยในอุตสาหกรรม ซึ่ง ropic นำเสนอ ข้อมูลตามงบการเงินเฉพาะเท่านั้น)

- **สินเชื่อ** (หลังหักรายได้รอตัดบัญชี) เพิ่มขึ้น ร้อยละ 1.54 น้อยกว่าค่าเฉลี่ยในอุตสาหกรรมที่ขยายตัวร้อยละ 4.62 ตามการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโดยรวม

- **เงินฝาก** เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.98 จากเงินฝากออมทรัพย์และกระแสรายวัน (CASA) เพื่อบริหารต้นทุนและสภาพคล่องของธนาคาร ขณะที่ค่าเฉลี่ยอุตสาหกรรมเพิ่มขึ้น ร้อยละ 6.27

- **กำไรสุทธิ** ลดลงร้อยละ 28.88 ส่วนค่าเฉลี่ยอุตสาหกรรมลดลงร้อยละ 7.23 โดยสาเหตุหลักมาจากการตั้งหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า เพื่อรองรับสินเชื่อด้อยคุณภาพที่เพิ่มขึ้น รวมถึงการรักษาระดับอัตราส่วนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพ (Coverage Ratio) และเตรียมความพร้อมสำหรับผลกระทบจากมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 ที่จะบังคับใช้ในอนาคต แม้ว่าธนาคารจะรักษาระดับอัตราส่วนรายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ (Net Interest Margin: NIM) ให้อยู่ในเกณฑ์ดีที่ร้อยละ 2.87 สูงกว่าค่าเฉลี่ยอุตสาหกรรมเล็กน้อย (ร้อยละ 2.83) นอกจากนี้ รายได้ที่มีไขดอกเบี้ยสุทธิของธนาคารขยายตัวเพียงเล็กน้อยที่ร้อยละ 0.03 ต่ำกว่าค่าเฉลี่ยอุตสาหกรรมที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.93 จากแรงกดดันของการปรับตัวลดลงของกำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและการปริวรรตเงินตราต่างประเทศ และรายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ

ทั้งนี้ กำไรสุทธิที่ลดลง ทำให้ ROA และ ROE ของธนาคารลดลงเป็นร้อยละ 0.79 และ 8.03 จากร้อยละ 1.12 และ 12.11 ตามลำดับ

- **คุณภาพสินทรัพย์** พิจารณาจากจำนวน NPLs (net) เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.90 อย่างไรก็ดี สินเชื่อที่ขยายตัวเพิ่มขึ้นในกลุ่มสินเชื่อรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจที่มีอัตราการด้อยคุณภาพที่ต่ำ และสินเชื่อรายย่อย ทำให้ NPL Ratio (net) ลดลงเป็นร้อยละ 1.78 จาก 1.81 ในปี 2559 อย่างไรก็ดี NPLs (gross) ของธนาคาร เพิ่มขึ้นร้อยละ 13.66 จากสินเชื่อลูกค้าขนาดใหญ่กลุ่มหนึ่ง ทั้งนี้ ธนาคารได้ปรับกลยุทธ์และกระบวนการบริหารจัดการสินเชื่อโดยเน้นการเติบโตอย่างมีคุณภาพ การเพิ่มประสิทธิภาพในการติดตามดูแลและการแก้ไขสินเชื่อด้อยคุณภาพอย่างใกล้ชิด รวมถึงการรักษาระดับของอัตราส่วนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพ (Coverage ratio) ทำให้ธนาคารมี Coverage Ratio เท่ากับ ร้อยละ 118.34 ทั้งนี้ ในส่วนของอุตสาหกรรมมี NPLs (net)

เพิ่มขึ้นร้อยละ 12.59 และ NPLs Ratio (net) เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 1.46 จากร้อยละ 1.41 ในปีก่อน จากการฟื้นตัวของเศรษฐกิจที่ยังไม่กระจายทั่วทุกภาคส่วนและทุกพื้นที่ ซึ่งยังกระทบลูกค้าบางกลุ่ม ทำให้ธนาคารพาณิชย์ต้องสำรองเพื่อรองรับหนี้เสียมากขึ้น ส่งผลให้มี Coverage Ratio เป็นร้อยละ 136.70 จากร้อยละ 134.06 ในปีก่อน

- **เงินกองทุนรวม** ยังแข็งแกร่ง โดยธนาคารมี Tier 1 Ratio เท่ากับร้อยละ 13.59 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 12.96 ณ สิ้นปี 2559 มี Total Capital Ratio เท่ากับร้อยละ 17.45 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 16.85 ซึ่งยังสูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่กำหนดโดย ropic. อยู่มาก ด้านภาพรวมอุตสาหกรรม มี Tier 1 Ratio เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 15.07 จากร้อยละ 14.48 ในปีก่อน และ Total Capital Ratio เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 17.95 จากร้อยละ 17.77 ในปีก่อน

1.4 รายจ่ายเพื่อทำการวิจัยและพัฒนา เทคโนโลยีและนวัตกรรม (รายจ่าย R&D) โดยรายจ่าย ดังกล่าวสามารถนำมาลดหย่อนภาษีเงินได้นิติบุคคลได้

-ไม่มี-



1.5 คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะทางการเงิน และผลการดำเนินงาน (วิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ ในงบการเงินรวม)

งบการเงินรวมได้รวมงบการเงินของธนาคารและ
งบการเงินของบริษัทย่อยที่ธนาคารมีอำนาจควบคุม โดยได้ตัด
รายการระหว่างกันและยอดคงเหลือที่เป็นสาระสำคัญ
ระหว่างกันแล้ว จำนวน 7 บริษัท ได้แก่ บจก.กรุงเทพกฏหมาย
บจก.รักษาความปลอดภัย กรุงเทพธุรกิจบริการ (เดิมชื่อ
บจก.กรุงเทพธุรกิจบริการ) บมจ.หลักทรัพย์จัดการกองทุน
กรุงเทพ บจก.กรุงเทพคอมพิวเตอร์วีริสเชลล์ บจก.กรุงเทพ
ธุรกิจลิสซิ่ง บจก.กรุงเทพแอดไวซ์เซอร์ และ บมจ.บัตรกรุงเทพ

ภาพรวมการดำเนินงานของธนาคารและ บริษัทย่อย

ในปี 2560 ธนาคารและบริษัทย่อยมีกำไรจากการ
ดำเนินงาน จำนวน 73,741 ล้านบาท ลดลง 316 ล้านบาท
(ร้อยละ 0.43) จากปี 2559 เมื่อหักค่าใช้จ่ายหนี้สูญและหนี้
สงสัยจะสูญฯ (รายละเอียดการสำรองเพิ่มเติมระบุในหัวข้อ หนี้
สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า) และภาษี
เงินได้ จำนวน 44,833 และ 4,798 ล้านบาท ตามลำดับ ธนาคาร
และบริษัทย่อย มีกำไรสุทธิเท่ากับ 24,110 ล้านบาท ลดลง 9,455
ล้านบาท (ร้อยละ 28.17) จากปี 2559 โดยมีกำไรสุทธิส่วนที่เป็น
ของธนาคารเท่ากับ 22,440 ล้านบาท ลดลง 9,864 ล้านบาท
(ร้อยละ 30.53) จากปี 2559 โดยมีสาเหตุหลักจากการกันสำรอง
(หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า) เพิ่มขึ้น

หน่วย : ล้านบาท

	ปี 2560	ปี 2559 ⁽²⁾	การเปลี่ยนแปลง	
			จำนวน	ร้อยละ
กำไรจากการดำเนินงาน ⁽¹⁾	73,741	74,057	(316)	(0.43)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	28,908	40,628	(11,720)	(28.85)
ภาษีเงินได้	4,798	7,063	(2,265)	(32.07)
กำไรสุทธิ	24,110	33,565	(9,455)	(28.17)
กำไรสุทธิ (ส่วนที่เป็นของธนาคาร)	22,440	32,304	(9,864)	(30.53)

⁽¹⁾ กำไรจากการดำเนินงานก่อนสำรอง (หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ ขาดทุนจากการด้อยค่า) และภาษีเงินได้

⁽²⁾ ธนาคารได้ปรับปรุงงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 ย้อนหลังโดยนับรวม บจ.เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ เป็นบริษัทร่วมของธนาคาร ตามมาตรฐาน
บัญชี ฉบับที่ 28 เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า

รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

ในปี 2560 ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ เท่ากับ 85,778 ล้านบาท ลดลง 1,188 ล้านบาท (ร้อยละ 1.37) จากปี 2559 ซึ่งผลกระทบส่วนใหญ่เกิดจากการปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อลูกค้ารายย่อยขั้นต่ำ (Minimum Retail Rate: MRR) ลงร้อยละ 0.50 ในช่วงกลางเดือนพฤษภาคมที่ผ่านมา ประกอบกับการมุ่งเน้นสินเชื่อที่มี

คุณภาพ ซึ่งที่ผ่านมากลุ่มสินเชื่อรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจของธนาคารเติบโตเพิ่มมากขึ้น อย่างไรก็ตาม ธนาคารยังคงมีนโยบายการบริหารต้นทุนทางการเงินอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้อัตราผลตอบแทนสุทธิต่อสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ (NIM) เท่ากับร้อยละ 3.24 ลดลงเล็กน้อย ร้อยละ 0.06 จากปี 2559 ซึ่งเท่ากับร้อยละ 3.30

	ปี 2560	ปี 2559	หน่วย : ล้านบาท	
			การเปลี่ยนแปลง	
			จำนวน	ร้อยละ
รายได้ดอกเบี้ย	122,507	129,230	(6,723)	(5.20)
- รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	10,420	11,213	(793)	(7.07)
- เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	281	137	144	105.11
- เงินลงทุนในตราสารหนี้	3,750	4,585	(835)	(18.21)
- เงินให้สินเชื่อ	106,186	110,298	(4,112)	(3.73)
- การให้เข้าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน	1,808	2,957	(1,149)	(38.86)
- อื่นๆ	62	40	22	55.00
หัก ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	36,729	42,264	(5,535)	(13.10)
- เงินรับฝาก	20,142	24,770	(4,628)	(18.68)
- รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน ⁽¹⁾	2,900	3,053	(153)	(5.01)
- เงินนำส่ง ธปท. และสถาบันคุ้มครองเงินฝาก	9,372	9,658	(286)	(2.96)
- ตราสารหนี้ที่ออก ⁽¹⁾	4,239	4,727	(488)	(10.32)
- เงินกู้ยืม	26	29	(3)	(10.34)
- อื่นๆ	50	27	23	85.19
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	85,778	86,966	(1,188)	(1.37)
อัตราผลตอบแทนสุทธิต่อสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ (ร้อยละ)	3.24	3.30		

(1) สำหรับรายการตราสารหนี้ที่ออก ได้มีการจัดแสดงใหม่ของตัวแลกเงินประเภทสถาบันการเงินจำนวนหนึ่ง ไปแสดงในรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ

อัตราดอกเบี้ยนโยบายและอัตราดอกเบี้ยของธนาคาร

หน่วย : ร้อยละ

	31 ธ.ค. 2560	30 ก.ย. 2560	30 มิ.ย. 2560	31 มี.ค. 2560	31 ธ.ค. 2559	30 ก.ย. 2559
อัตราดอกเบี้ยนโยบายของ ธปท.	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50
อัตราดอกเบี้ยเงินฝาก						
- ออมทรัพย์	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50
- เงินฝากประจำ 3 เดือน	0.90	0.90	0.90	0.90	0.90	0.90
- เงินฝากประจำ 6 เดือน	1.15-1.35	1.15-1.35	1.15-1.35	1.15-1.35	1.15-1.35	1.35
- เงินฝากประจำ 12 เดือน	1.30	1.30	1.30	1.30	1.30	1.40
อัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อ						
- MLR	6.275	6.275	6.275	6.275	6.275	6.275
- MOR	7.120	7.120	7.120	7.120	7.120	7.120
- MRR	7.120	7.120	7.120 ⁽¹⁾	7.620	7.620	7.620

(1) ธนาคารมีการปรับอัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อลูกค้ารายย่อยขั้นดี (Minimum Retail Rate: MRR) ลดลง 0.50% มีผลตั้งแต่ 16 พ.ค. 2560

• รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

ปี 2560 ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ 24,021 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,979

ล้านบาท (ร้อยละ 8.98) จากปี 2559 โดยส่วนใหญ่มาจากธุรกิจ บัตร ธุรกิจรวมอสังหาริมทรัพย์ และผลิตภัณฑ์ Bancassurance

หน่วย : ล้านบาท

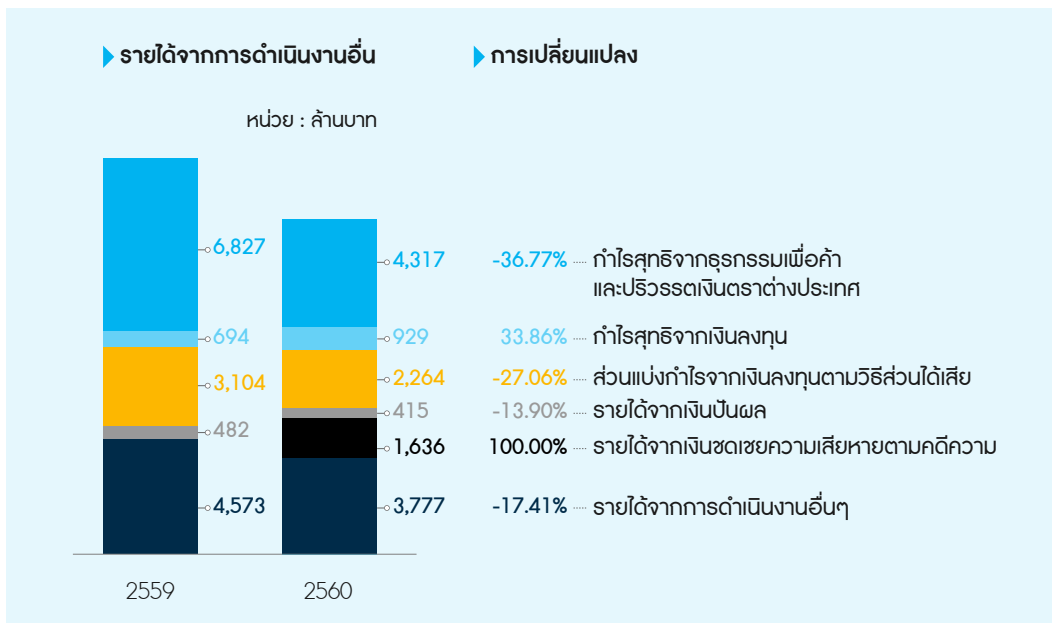
	ปี 2560	ปี 2559	การเปลี่ยนแปลง	
			จำนวน	ร้อยละ
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	28,638	25,931	2,707	10.44
หัก ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	4,617	3,889	728	18.72
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	24,021	22,042	1,979	8.98

• รายได้จากการดำเนินงานอื่น

ในปี 2560 ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ 13,338 ล้านบาท ลดลง 2,342 ล้านบาท (ร้อยละ 14.94) หลังสุทธิรายได้จากเงินชดเชยความเสียหายตามคดีความที่ธนาคารได้รับในปี 2560 จำนวน 1,636 ล้านบาท โดยนอกจากส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียของบริษัทร่วมจากกลุ่มธุรกิจประกันที่ลดลงแล้ว สาเหตุหลักอีกประการหนึ่งเกิดจากการบันทึกรายได้จำนวนลดลง

จากธุรกรรมตราสารอนุพันธ์ที่ธนาคารถือครองในอดีตเพื่อลดความผันผวนของอัตราดอกเบี้ยและส่วนใหญ่ของธุรกรรมได้ทยอยครบกำหนดในระหว่างปี 2560 ซึ่งรายการดังกล่าวได้สะท้อนอยู่ในรายการกำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปรัววรรตเงินตราต่างประเทศที่ลดลง 2,510 ล้านบาท (ร้อยละ 36.77) จากปี 2559

รายได้จากการดำเนินงานอื่น

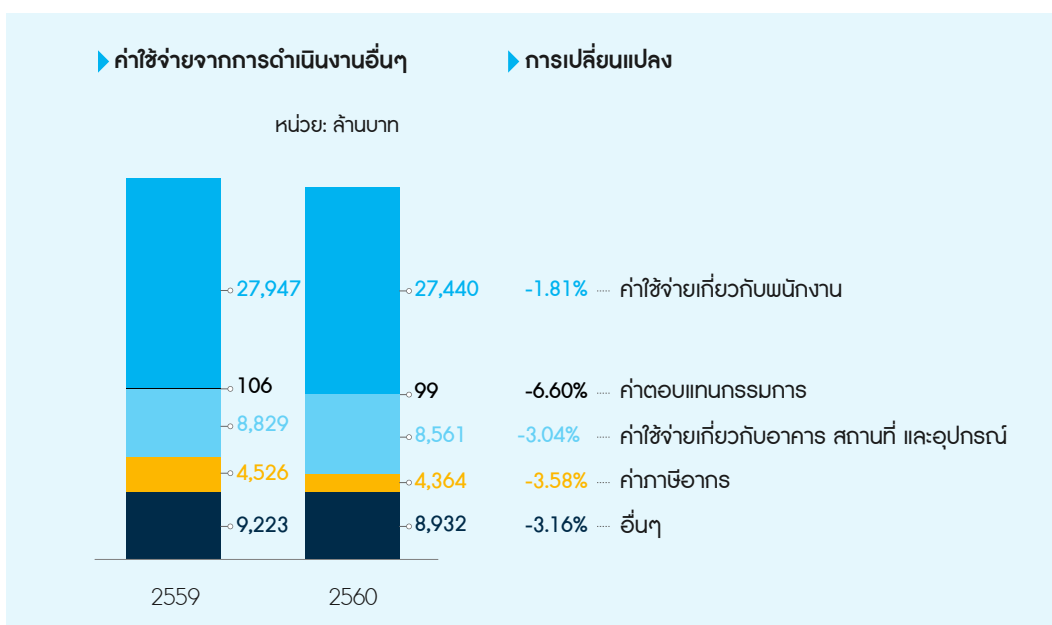


- ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ

ธนาคารและบริษัทย่อยมีนโยบายในการควบคุมค่าใช้จ่ายอย่างต่อเนื่อง โดยมีค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ รวมเท่ากับ 49,396 ล้านบาท ลดลง 1,235 ล้านบาท (ร้อยละ 2.44) จากปี 2559 ทั้งนี้ ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน

มีแนวโน้มลดลง ส่งผลให้ธนาคารและบริษัทย่อยมีอัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้ (Cost-to-Income Ratio) ในปี 2560 เท่ากับร้อยละ 40.11 ดีขึ้นจากปี 2559 ที่เท่ากับ ร้อยละ 40.61

ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ



- **หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า**
ในปี 2560 ธนาคารและบริษัทย่อยมีการตั้งหนี้สูญ

หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่าจำนวน 44,833 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 11,404 ล้านบาท (ร้อยละ 34.11) จากปี 2559 เพื่อรองรับสินเชื่อด้วยคุณภาพที่เพิ่มขึ้นและรักษาระดับของอัตราส่วนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อด้วยคุณภาพ (Coverage Ratio) โดยเท่ากับร้อยละ 121.71 ใกล้เคียงกับ ณ 31 ธันวาคม 2559 ที่ร้อยละ 121.57 และเพิ่มขึ้นจาก ณ 30 กันยายน 2560 ที่ร้อยละ 115.37 และเป็นการเตรียมความพร้อมสำหรับผลกระทบจากมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 ที่จะบังคับใช้ในอนาคต

ในปี 2560 และ 2559 ธนาคารได้ตัดหนี้สูญจำนวน 23,739 ล้านบาท และ 1,509 ล้านบาท ตามลำดับ

การวิเคราะห์ฐานะการเงิน

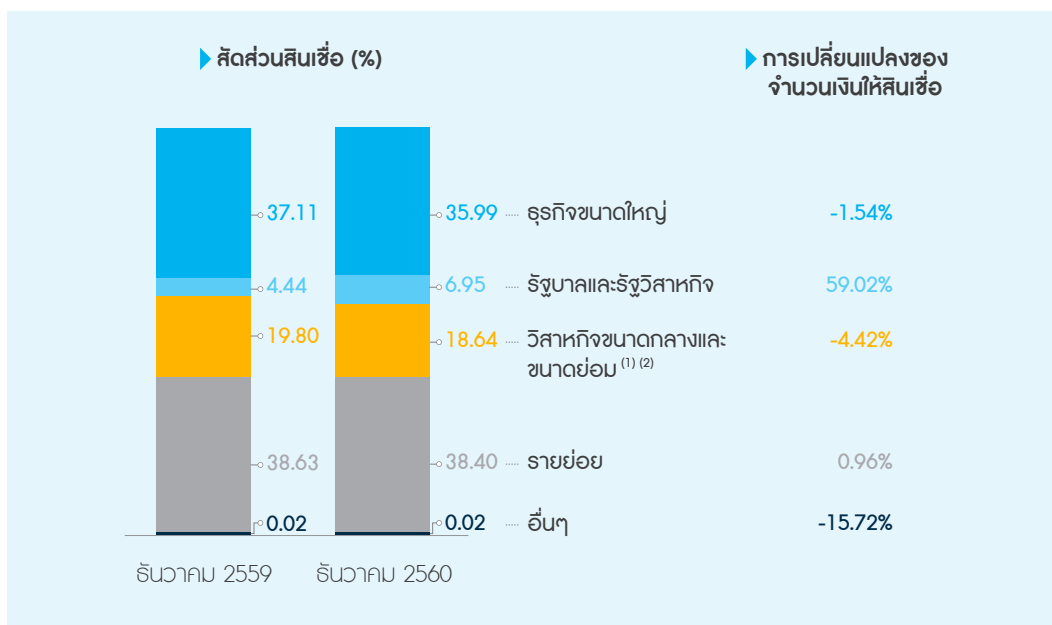
- **สินทรัพย์รวม**

สินทรัพย์รวมของธนาคารและบริษัทย่อย ณ 31 ธันวาคม 2560 มีจำนวน 2,854,210 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 164,507 ล้านบาท (ร้อยละ 6.12) จาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ส่วนใหญ่เกิดจากการเพิ่มขึ้นของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ

- **เงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้า**

ณ 31 ธันวาคม 2560 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้า (หลังหักรายได้รอดัดบัญชี) เท่ากับ 1,938,082 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 33,993 ล้านบาท (ร้อยละ 1.79) จาก ณ 31 ธันวาคม 2559 ส่วนใหญ่เพิ่มขึ้นจากลูกค้าสินเชื่อรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ ตามนโยบายการมุ่งเน้นสินเชื่อที่มีคุณภาพของธนาคาร และจากลูกค้ารายย่อยบางส่วน

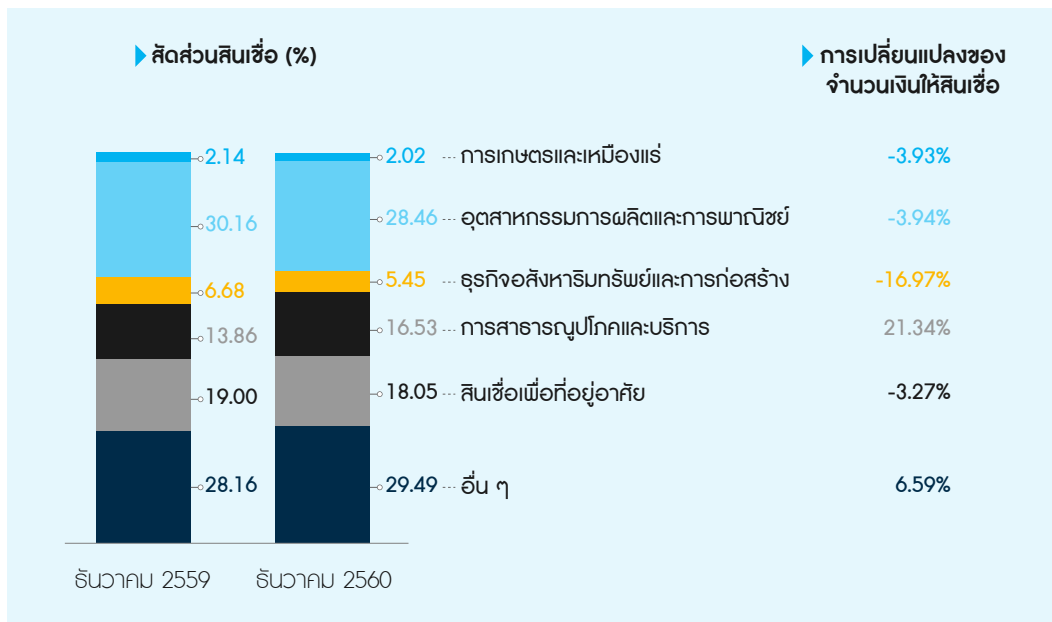
เงินให้สินเชื่อ จำแนกตามประเภทผู้กู้ (งบเฉพาะธนาคาร)



(1) สินเชื่อวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม: สินเชื่อที่ให้แก่วิสาหกิจที่มีจำนวนการจ้างงาน ≤ 200 คน และจำนวนสินทรัพย์ถาวรไม่รวมที่ดิน ≤ 200 ล้านบาท

(2) ณ 31 ธันวาคม 2560 ธนาคารเปลี่ยนแปลงการจัดกลุ่มลูกค้าบางรายการจากสินเชื่อวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมเป็นสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่ และได้ปรับปรุงข้อมูล ณ 31 ธันวาคม 2559 ให้สอดคล้องกัน โดยสินเชื่อวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ลดลง 8,641 ล้านบาท และสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่เพิ่มขึ้นในจำนวนที่เท่ากัน

เงินให้สินเชื่อ จำแนกตามประเภทธุรกิจ



- เงินลงทุน

ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินลงทุนรวมสุทธิ ณ 31 ธันวาคม 2560 จำนวน 228,240 ล้านบาท ลดลง 14,283 ล้านบาท (ร้อยละ 5.89) จาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 จากการลดลงของเงินลงทุนในตราสารหนี้

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธ.ค. 2560		31 ธ.ค. 2559 ⁽¹⁾		การเปลี่ยนแปลง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เงินลงทุนสุทธิ	209,515	91.80	226,932	93.57	(17,417)	(7.67)
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ	18,725	8.20	15,591	6.43	3,134	20.10
รวมเงินลงทุนและเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ	228,240	100.00	242,523	100.00	(14,283)	(5.89)

⁽¹⁾ ธนาคารได้ปรับปรุงงบแสดงฐานะทางการเงินสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 ย้อนหลังโดยนับรวม บจ. เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ เป็นบริษัทร่วมของธนาคาร ตาม มาตรฐานบัญชีฉบับที่ 28 เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า

เงินลงทุนสุทธิจำแนกตามประเภทหลักทรัพย์

หน่วย : ล้านบาท

ประเภท	31 ธ.ค. 2560		31 ธ.ค. 2559		การเปลี่ยนแปลง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	155,817	74.37	171,055	75.38	(15,238)	(8.91)
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	6,849	3.27	8,377	3.69	(1,528)	(18.24)
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	33,361	15.92	33,559	14.79	(198)	(0.59)
ตราสารทุนในความต้องการของตลาด	12,827	6.12	13,145	5.79	(318)	(2.42)
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด	1,866	0.89	2,014	0.89	(148)	(7.35)
อื่นๆ	1	0.00	1	0.00	0	0.00
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(1,206)	(0.57)	(1,219)	(0.54)	13	(1.07)
รวม	209,515	100.00	226,932	100.0	17,417	100.00

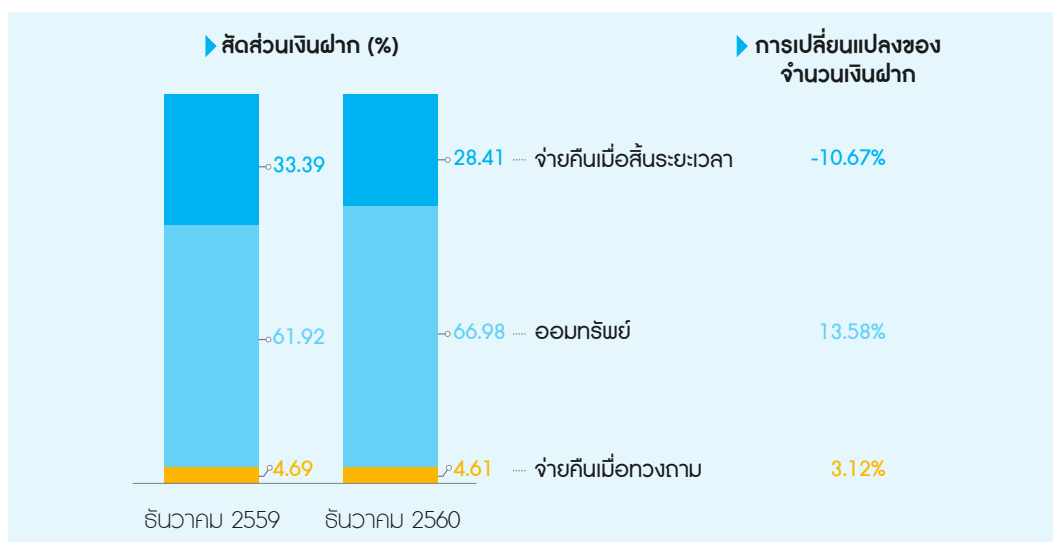
• หนังสือ

ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินรับฝาก ณ 31 ธันวาคม 2560 เท่ากับ 2,070,875 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 98,471 ล้านบาท (ร้อยละ 4.99) จาก ณ 31 ธันวาคม 2559 โดยเพิ่มขึ้นจากเงินฝากออมทรัพย์และเงินฝากประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถาม ในขณะที่เงินฝากประเภทจ่ายคืนเมื่อสิ้นระยะเวลาลดลง โดยสัดส่วนเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ (หลังหักรายได้รอตัดบัญชี) ต่อเงินรับฝากลดลงจากร้อยละ 96.54 ณ 31 ธันวาคม 2559 เป็นร้อยละ 93.59 ในขณะที่รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ เท่ากับ 228,691 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 17,520 ล้านบาท

(ร้อยละ 8.30) เป็นผลให้หนี้สินรวมของธนาคารและบริษัทย่อยเท่ากับ 2,559,991 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 149,692 ล้านบาท (ร้อยละ 6.21) เมื่อเทียบกับ ณ 31 ธันวาคม 2559

ทั้งนี้ ธนาคารได้ไถ่ถอนหุ้นกู้ด้อยสิทธิ สกุลเงินบาท ทั้งจำนวน มูลค่า 5,155 ล้านบาท ในเดือนมีนาคม 2560 และไถ่ถอนหุ้นกู้ด้อยสิทธิ สกุลเงินบาท ทั้งจำนวน มูลค่า 15,133 ล้านบาท ในเดือนพฤศจิกายน 2560 และในเดือนเดียวกันได้มีการออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิ สกุลเงินบาท ทดแทนหุ้นกู้ฯ ที่ได้ไถ่ถอนไป จำนวน 20,000 ล้านบาท

เงินฝาก จำแนกตามประเภทผลิตภัณฑ์



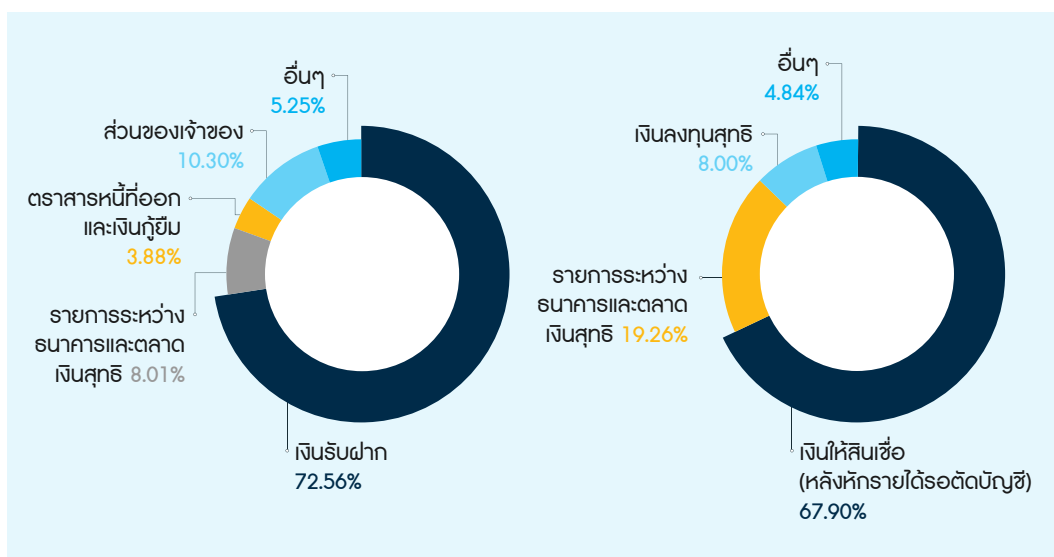
• ส่วนของเจ้าของ

ส่วนของเจ้าของรวม (ส่วนที่เป็นของธนาคาร) ณ 31 ธันวาคม 2560 เท่ากับ 287,861 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 13,674 ล้านบาท (ร้อยละ 4.99) จาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ขณะที่มูลค่าหุ้นทางบัญชี (ส่วนที่เป็นของธนาคาร) เท่ากับ 20.59 บาทต่อหุ้น เพิ่มขึ้นจาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ซึ่งเท่ากับ 19.61 บาทต่อหุ้น

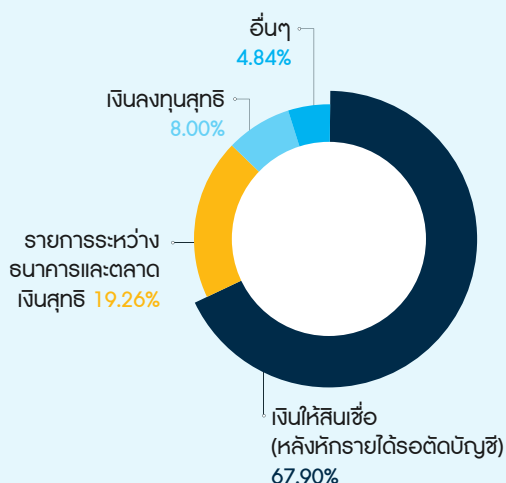
วิเคราะห์แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน

แหล่งเงินทุนที่สำคัญของธนาคารและบริษัทย่อย ณ 31 ธันวาคม 2560 ประกอบด้วย เงินรับฝาก ร้อยละ 72.56 และแหล่งเงินทุนอื่นๆ อาทิ ส่วนของเจ้าของ การกู้ยืมระหว่างธนาคาร และตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม โดยธนาคารใช้เงินทุนร้อยละ 67.90 ในการให้สินเชื่อแก่ลูกค้า (หลังหักรายได้รอดตัดบัญชี) ใช้เงินทุนร้อยละ 19.26 ในรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ และใช้เงินทุนร้อยละ 8.00 ในเงินลงทุนสุทธิ และเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ

แหล่งที่มาของเงินทุน



แหล่งใช้ไปของเงินทุน



แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุนที่สำคัญ

หน่วย : ล้านบาท

สินเชื่อและเงินฝากจำแนกตามระยะเวลาที่ เหลือของสัญญา (งบเฉพาะธนาคาร)	31 ธ.ค. 2560		31 ธ.ค. 2559		การเปลี่ยนแปลง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เงินให้สินเชื่อ						
- ไม่เกิน 1 ปี	621,159	33.30	621,906	33.85	(747)	(0.12)
- มากกว่า 1 ปี	1,244,324	66.71	1,215,337	66.16	28,987	2.39
หัก รายได้รอดตัดบัญชี	87	0.01	123	0.01	(36)	(29.27)
รวมเงินให้สินเชื่อ ⁽¹⁾	1,865,396	100.00	1,837,120	100.00	28,276	1.54
เงินรับฝาก						
- ไม่เกิน 1 ปี	1,944,758	93.79	1,831,142	92.71	113,616	6.20
- มากกว่า 1 ปี	128,836	6.21	144,016	7.29	(15,180)	(10.54)
รวมเงินรับฝาก	2,073,594	100.00	1,975,158	100.00	98,436	4.98

(1) ไม่รวมดอกเบี่ยค้างรับและเงินให้สินเชื่อระหว่างธนาคารและตลาดเงิน

เงินกองทุนตามกฎหมาย

ณ 31 ธันวาคม 2560 กลุ่มธุรกิจทางการเงิน มีเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ เท่ากับ 267,456 ล้านบาท (ร้อยละ 13.42 ของสินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยง) และมีเงินกองทุนชั้นที่ 1 เท่ากับ 268,606 ล้านบาท (ร้อยละ 13.48 ของสินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยง) โดยมีเงินกองทุนทั้งสิ้น เท่ากับ 342,748 ล้านบาท (ร้อยละ 17.20 ของสินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยง) เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 16.60 ณ สิ้นปี 2559 จากการโอนกำไรสุทธิของงวดมิถุนายนปี 2560 ของธนาคาร เข้าเป็นเงินกองทุน

ในระหว่างปี 2560 ธนาคารมีการเสนอขายหุ้นกู้ด้อยสิทธิเพื่อบริหารเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2 จำนวน 20,000 ล้านบาททดแทนการไถ่ถอนหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่ได้ไถ่ถอนไปรวมจำนวน 20,288 ล้านบาท

ธนาคารมีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยงในระดับที่แข็งแกร่งเมื่อเทียบกับเกณฑ์ของ ธปท. อีกทั้งธนาคารได้ประเมินความเสี่ยงของอัตราส่วนเงินกองทุนฯ ในอนาคตอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์ของทางการ และครอบคลุมถึงความสามารถในการรองรับความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นด้วยเช่นกัน

หน่วย : ล้านบาท

กลุ่มธุรกิจทางการเงิน ⁽¹⁾	31 ธ.ค. 2560			31 ธ.ค. 2559		
	จำนวน	อัตราเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (ร้อยละ)	อัตราขั้นต่ำที่กำหนดโดย ธปท. (ร้อยละ) ⁽²⁾	จำนวน	อัตราเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (ร้อยละ)	อัตราขั้นต่ำที่กำหนดโดย ธปท. (ร้อยละ) ⁽²⁾
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ	267,456	13.42	5.750	248,288	12.75	5.125
เงินกองทุนชั้นที่ 1	268,606	13.48	7.250	249,324	12.81	6.625
เงินกองทุนชั้นที่ 2	74,142			73,882		
รวมเงินกองทุน	342,748	17.20	9.750	323,206	16.60	9.125
สินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยง	1,993,163			1,946,712		

⁽¹⁾ งบการเงินภายใต้หลักเกณฑ์การกำกับดูแลกลุ่มธุรกิจทางการเงิน จัดทำภายใต้หลักเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย โดยกลุ่มธุรกิจทางการเงินจะไม่รวมถึงบริษัทที่ประกอบธุรกิจประกันภัยหรือประกันชีวิต และบริษัทที่ถือหุ้นน้อยกว่าร้อยละ 50

⁽²⁾ ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) กำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่ม เพื่อรองรับผลขาดทุนในภาวะวิกฤต (Conservation Buffer) โดยให้ทยอยดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่มจากอัตราส่วนเงินกองทุนขั้นต่ำอีกมากกว่าร้อยละ 0.625 ในแต่ละปี ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 เป็นต้นไป จนครบ ซึ่งมากกว่าร้อยละ 2.50 ในวันที่ 1 มกราคม 2562 นอกจากนี้ ตามประกาศ ธปท. ที่ สบส.16/2560 และ 17/2560 ระบุว่าธนาคารเป็น 1 ใน 5 ธนาคารพาณิชย์ที่มีน้อยต่อความเสี่ยงเชิงระบบในประเทศ และกำหนดให้ต้องมีอัตราส่วนเงินกองทุนขั้นต่ำเพิ่มเติม เพื่อเป็นเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับความเสียหายสำหรับธนาคารพาณิชย์ที่มีน้อยความเสี่ยงเชิงระบบในประเทศ (Higher loss absorbency) โดยให้ธนาคารทยอยดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับความเสียหายสำหรับธนาคารพาณิชย์ที่มีน้อยความเสี่ยงเชิงระบบในประเทศที่ร้อยละ 0.5 ของสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2562 และดำรงเพิ่มเป็นร้อยละ 1 ของสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 เป็นต้นไป

วิเคราะห์คุณภาพสินทรัพย์

• สินเชื่อด้อยคุณภาพ (NPLs)

ธนาคารและบริษัทย่อยมีสินเชื่อด้อยคุณภาพ ณ 31 ธันวาคม 2560 เท่ากับ 103,020 ล้านบาท เพิ่มขึ้นสุทธิ 11,892 ล้านบาท (ร้อยละ 13.05) จากสิ้นปี 2559 โดยเพิ่มขึ้นจากสินเชื่อลูกค้าขนาดใหญ่กลุ่มหนึ่ง และมี NPL Ratio (gross) เท่ากับ 4.19 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 3.97 ณ 31 ธันวาคม

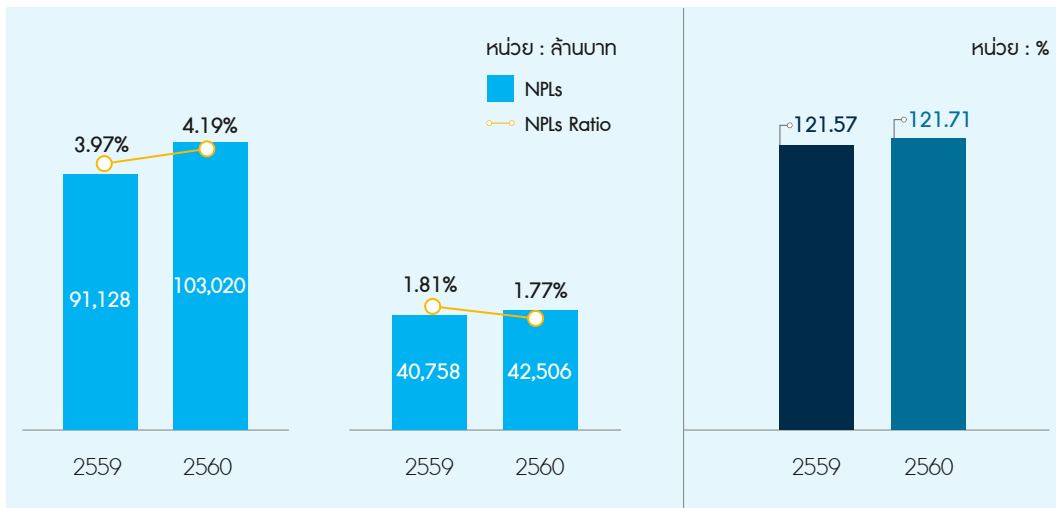
2559 ทั้งนี้ หากเทียบกับ ณ 30 กันยายน 2560 สินเชื่อด้อยคุณภาพลดลง 689 ล้านบาท (ร้อยละ 0.66)

ในปี 2560 ธนาคารได้ปรับกลยุทธ์และกระบวนการบริหารจัดการสินเชื่อใหม่โดยเน้นการเติบโตอย่างมีคุณภาพ การเพิ่มประสิทธิภาพในการติดตามดูแลและการแก้ไขสินเชื่อด้อยคุณภาพอย่างใกล้ชิด รวมถึงการรักษาระดับของอัตราส่วนค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสียต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพ (Coverage ratio)

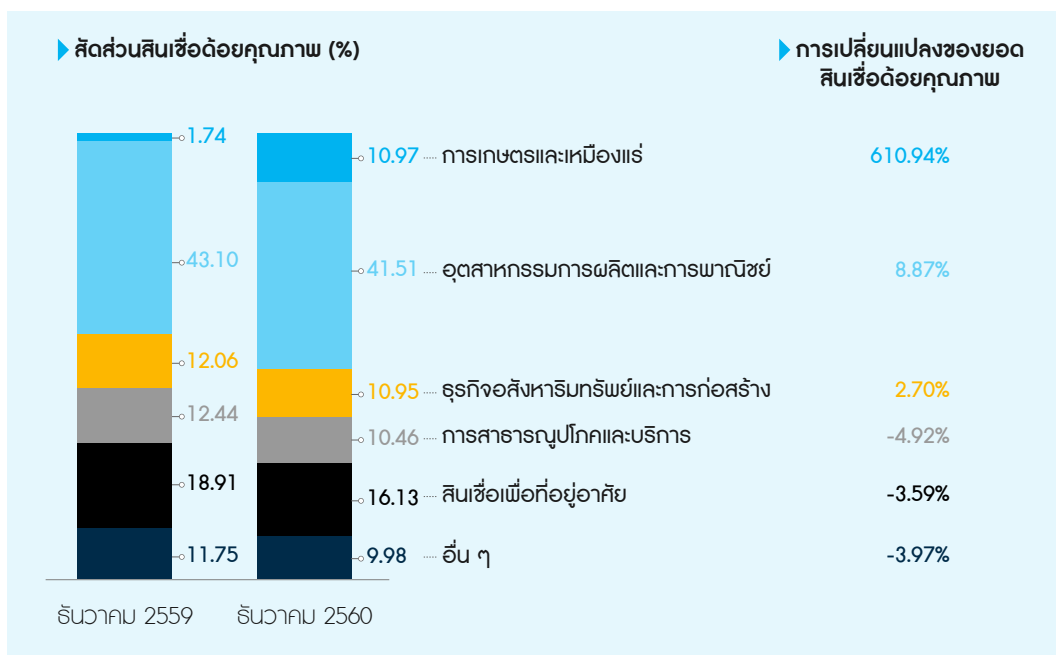
สินเชื่อด้อยคุณภาพ

สินเชื่อด้อยคุณภาพ (สุทธิ)

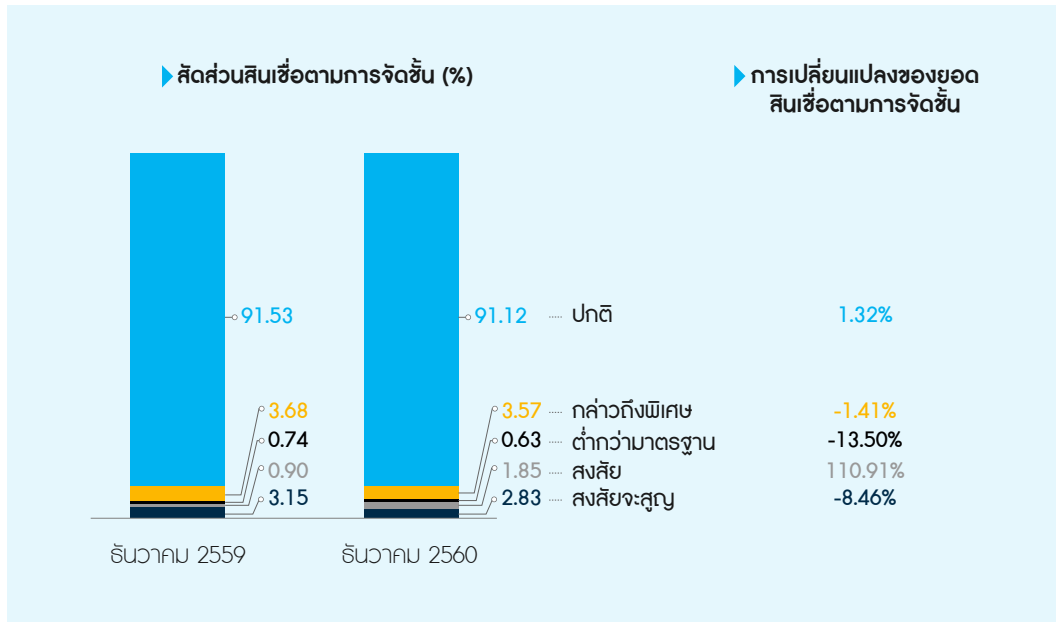
Coverage Ratio



สินเชื่อด้อยคุณภาพจำแนกตามประเภทธุรกิจ



เงินให้สินเชื่อ จำแนกตามการจัดชั้น



ตารางแสดงรายละเอียดการตั้งสำรองสำหรับสินเชื่อแต่ละชั้น

หน่วย : ล้านบาท

สินเชื่อ	% ในการตั้งค่าเผื่อ	31 ธ.ค. 2560			31 ธ.ค. 2559		
		เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ ⁽¹⁾	ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ ⁽¹⁾	ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ
จัดชั้นปกติ	1	1,770,816	884,655	11,067	1,747,553	887,490	16,063
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	2	69,362	28,189	17,305	70,528	27,223	21,790
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	100	12,243	7,266	7,290	14,156	6,715	6,785
จัดชั้นสงสัย	100	35,890	23,198	25,029	17,059	8,778	9,060
จัดชั้นสงสัยจะสูญเสีย	100	54,982	19,924	28,247	60,063	27,195	34,616
เงินสำรองส่วนเกิน				36,426			22,406
รวม		1,943,293	963,232	125,364	1,909,359	957,401	110,720

(1) ยอดสุทธิที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ หมายถึง ยอดคงค้างของต้นเงินที่ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับหลังหักหลักประกัน หรือ มูลหนี้หลังหักมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้ หรือมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกัน

(2) รวมวิธีอัตราดอกเบี้ยการสูญเสียสุทธิ (Loss rate net of recovery)

การปรับปรุงโครงสร้างหนี้

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร	31 ธ.ค. 2560		31 ธ.ค. 2559	
	จำนวนราย	ราคาตามบัญชีก่อนปรับโครงสร้างหนี้	จำนวนราย	ราคาตามบัญชีก่อนปรับโครงสร้างหนี้
การรับโอนสินทรัพย์	28	1,161.40	25	731.47
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้	401	26,542.34	544	15,396.92
วิธีปรับโครงสร้างหนี้ในหลายลักษณะ	8,995	35,315.28	11,093	43,782.38
รวม	9,424	63,019.02	11,662	59,910.77

ทรัพย์สินรอการขาย

ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ ตามงบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 เท่ากับ 35,509.94 ล้านบาท ลดลง 234 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.65 เมื่อเทียบกับ ณ 31 ธันวาคม 2559

การวิเคราะห์งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด จำนวน 73,573 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,467 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.03 จากสิ้นปี 2559 โดยมีสาเหตุหลักดังนี้

1) เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน 3,104 ล้านบาท

ธนาคารและบริษัทย่อยมีกำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน 65,110 ล้านบาท โดยมีการเปลี่ยนแปลงหลักของสินทรัพย์จากการดำเนินงาน ได้แก่ รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์) เพิ่มขึ้น 118,091 ล้านบาท ให้สินเชื่อเพิ่มขึ้น 72,349 ล้านบาท และสิทธิในการเรียกคืนหลักทรัพย์ เพิ่มขึ้น 37,100 ล้านบาท และการเปลี่ยนแปลงของหนี้สินจากการดำเนินงาน ได้แก่ เงินรับฝากเพิ่มขึ้น 98,471 ล้านบาท ภาระในการส่งคืนหลักทรัพย์ เพิ่มขึ้น 37,100 ล้านบาท และรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) เพิ่มขึ้น 17,520 ล้านบาท

2) เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมลงทุน 9,073 ล้านบาท

ซึ่งเกิดจากมีเงินสดรับจากการจำหน่ายหลักทรัพย์เพื่อขาย 133,965 ล้านบาท และเงินสดรับจากการจำหน่ายตราสารหนี้ที่จะถึงจนครบกำหนด 19,370 ล้านบาท ในขณะที่มีเงินสดจ่ายจากการซื้อหลักทรัพย์เพื่อขาย 143,932 ล้านบาท และเงินสดจ่ายจากการซื้อตราสารหนี้ที่ถึงจนครบกำหนด 1,194 ล้านบาท

3) เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน 10,903 ล้านบาท

ซึ่งเกิดจากเงินสดจ่ายชำระคืนตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมระยะยาว 29,857 ล้านบาท เงินสดจ่ายปันผลหุ้นสามัญ และหุ้นบุริมสิทธิ 12,019 ล้านบาท ในขณะที่มีเงินสดรับจากตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมระยะยาว 31,500 ล้านบาท

1.6

ปัจจัยหรือเหตุการณ์ที่อาจมีผลต่อฐานะทางการเงินหรือการดำเนินงานอย่างมีนัยสำคัญในอนาคต (Forward looking)

เศรษฐกิจไทยมีแนวโน้มขยายตัวต่อเนื่องในปี 2561 โดยปัจจัยขับเคลื่อนหลักยังคงมาจากภาคการส่งออกที่ได้รับแรงสนับสนุนจากการฟื้นตัวของเศรษฐกิจประเทศคู่ค้า และราคาน้ำมันที่มีทิศทางปรับตัวสูงขึ้น ซึ่งส่งผลดีต่อราคาสินค้าส่งออกหลายชนิด รวมถึงภาคการท่องเที่ยวจะยังขยายตัวในเกณฑ์ดี นอกจากนี้ การใช้จ่ายภาครัฐจะกลับมามีบทบาทช่วยขับเคลื่อนเศรษฐกิจตามการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานที่เริ่มเข้าสู่ช่วงของการก่อสร้างมากขึ้น ก่อปรกัับมีความคืบหน้าในโครงการระเบียบเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (EEC) โดยเฉพาะการบังคับใช้ พ.ร.บ. เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก ที่คาดว่าจะบังคับใช้ภายในปีนี้ ซึ่งจะช่วยหนุนให้การลงทุนภาคเอกชนฟื้นตัวดีขึ้นจากปีก่อน



อย่างไรก็ดี การบริโภคภาคเอกชนคาดว่าจะยังถูกกดดันจากปัญหานี้ครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูง รายได้เกษตรกรที่อยู่ในระดับต่ำ อีกทั้งปัญหาเชิงโครงสร้างที่ทำให้ผลดีจากการขยายตัวของภาคการส่งออกไม่กระจายสู่ระดับฐานรากได้อย่างเต็มที่ ส่วนหนึ่งเพราะสินค้าส่งออกที่เติบโตดีส่วนใหญ่ใช้แรงงานน้อยในการผลิต ทำให้การฟื้นตัวทางเศรษฐกิจยังกระจุกอยู่กับผู้ประกอบการรายใหญ่และผู้บริโภคที่มีรายได้ปานกลางถึงสูง ขณะที่กำลังซื้อของระดับฐานรากและ SME ยังค่อนข้างเปราะบาง นอกจากนี้ มีปัจจัยเสี่ยงทางเศรษฐกิจอื่นๆ ที่ธนาคารยังต้องจับตา อาทิ การเข้ามาตราการปกป้องผลประโยชน์ทางการค้าของแต่ละประเทศ โดยเฉพาะสหรัฐฯ ซึ่งอาจกระทบต่อการส่งออกสินค้าบางชนิด การเลือกตั้งที่อาจถูกเลื่อนไปจาก Roadmap ตลอดจนการแข็งค่าของเงินบาทที่แม้ไม่กระทบต่อปริมาณการส่งออกในภาพรวม แต่อาจกระทบต่อธุรกิจ SME ที่มักมีอำนาจต่อรองและ Margin ต่ำ ใช้วัตถุดิบในประเทศเป็นส่วนใหญ่จึงไม่ค่อยได้รับประโยชน์จากการแข็งค่าของเงินบาทผ่านราคาสินค้านำเข้าที่ถูกลง ประกอบกับมีการใช้เครื่องมือป้องกันความเสี่ยงค่าเงินน้อย

นอกเหนือจากปัจจัยด้านเศรษฐกิจแล้ว ธนาคารยังมีความท้าทายต่อการดำเนินงาน อาทิ การเปลี่ยนโฉมระบบการชำระเงินของประเทศ และการเข้าสู่ Cashless Society ซึ่งคาดว่าจะส่งผลกระทบต่อรายได้และรูปแบบการดำเนินธุรกิจ อีกทั้งการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภคและการรุกคืบของธุรกิจรูปแบบใหม่ภายใต้เทคโนโลยีที่ทันสมัย เช่น FinTech และ Telco จะส่งผลให้การแข่งขันทวีความรุนแรงขึ้น และคุกคามการดำเนินธุรกิจแบบดั้งเดิมทั้งของธนาคารพาณิชย์และลูกค้า นอกจากนี้ การบังคับใช้กฎเกณฑ์หรือหลักการกำกับดูแลระบบธนาคารพาณิชย์เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล อาทิ IFRS9 และ Basel III ทำให้ต้องมีการเตรียมความพร้อมของระบบงานและทรัพยากรต่างๆ อันจะส่งผลกระทบต่อต้นทุนการดำเนินงาน

ทั้งนี้ ธนาคารกรุงไทยได้มีการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับปัจจัยต่างๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงาน และเพื่อเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขัน โดยธนาคารเห็นว่าการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อม ซึ่งรวมถึง Digital Trend เกิดขึ้นรวดเร็วกว่าที่คาด จึงจำเป็นต้องปรับแผนกลยุทธ์ “เขา 3 ลูก” ให้มีความกระชับมากขึ้น และดำเนินการภารกิจทั้ง 3 ด้านไปพร้อมกันเสมือนเป็นการปีนเขา 1 ลูก โดยมีแผนที่จะดำเนินโครงการสำคัญจำนวน 4 โครงการในปี 2561 ได้แก่

(1) การดำเนินการต่อเนื่องตามแผนงาน

National e-payment เช่น ขยายประเภทของบริการพร้อมเพย์ ทั้ง Request to Pay และ Cross Bank Bill Payment ขยายผลโครงการบัตรสวัสดิการแห่งรัฐให้มีรายได้น้อยและเพิ่มเติมการติดตั้งเครื่อง EDCs ให้กับร้านธงฟ้าประชารัฐ รวมทั้งนำข้อมูลมาพัฒนา Dashboard ให้ดีขึ้น เพื่อให้ภาครัฐมีเครื่องมือทางการคลังที่มีประสิทธิภาพในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมต่อไป

(2) **Network Rationalization** เพื่อวางแผนจำนวน รูปแบบ และสถานที่ตั้งของสาขาและจุดบริการต่างๆ ของธนาคารให้สอดคล้องกับพฤติกรรมของลูกค้าและแนวโน้มการทำธุรกิจในอนาคต เช่น ใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ามาสนับสนุนการให้บริการและสร้างความประทับใจแก่ลูกค้า ซึ่งรวมถึงการใช้ Electronic brochure และ Self-service machine เป็นต้น

(3) **การเตรียมความพร้อมอย่างต่อเนื่องเพื่อรองรับมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 (IFRS9) และ Basel III** โดยกำหนดกลยุทธ์และแผนธุรกิจที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากล ตลอดจนเตรียมความพร้อมด้านบุคลากรระบบงาน และฐานข้อมูลเพื่อรองรับการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ดังกล่าว เพื่อสนับสนุนให้ธนาคารบรรลุเป้าหมายการมีฐานะการเงินที่มั่นคง สามารถรักษาระดับ BIS Ratio ให้เป็นไปตามเกณฑ์การกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย และสามารถ

บริหารจัดการคุณภาพทรัพย์สินให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมกับบริบทขององค์กร

(4) **โครงการกรุงไทยคุณธรรม** โดยดำเนินโครงการอย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาพนักงานให้มีจิตสำนึกด้านคุณธรรมและจริยธรรม และเพื่อยกระดับวัฒนธรรมองค์กรด้านบรรษัทภิบาลและการทำงานที่ปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน (Zero Tolerance)

ธนาคารคาดว่าจะการดำเนินการตามแผนกลยุทธ์ “เรา 3 ลูก” และโครงการสำคัญต่างๆ ในปี 2561 จะมีส่วนช่วยสนับสนุนนโยบายของภาครัฐ โดยเฉพาะยุทธศาสตร์ Thailand 4.0 การมุ่งสู่สังคมไร้เงินสด และการลดความเหลื่อมล้ำ และช่องว่างการกระจายรายได้ในสังคม นอกจากนี้ ยังเป็นการสร้างเสริมศักยภาพการแข่งขันด้าน Digital Banking ของธนาคาร นำไปสู่ฐานะการเงินที่มั่นคงและความพร้อมของการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์กำกับดูแลใหม่ ตลอดจนสร้างความเชื่อมั่น (Public Trust) แก่สาธารณชนผ่านการยกระดับวัฒนธรรมองค์กร สอดคล้องกับ Statement of Direction วิสัยทัศน์ และพันธกิจต่างๆ ของธนาคารที่ให้ความสำคัญกับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกภาคส่วน ทั้งพนักงาน ลูกค้า สังคม และผู้ถือหุ้นในการเติบโตอย่างต่อเนื่องและยั่งยืนของธนาคาร

โครงสร้างผู้ถือหุ้น และโครงสร้างการจัดการ

1. โครงสร้างผู้ถือหุ้น

รายชื่อผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 มีรายละเอียด ดังนี้

รายชื่อ	จำนวนหุ้น			
	สามัญ	บุริมสิทธิ	รวม	ร้อยละ
1) กองทุน เพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาาระบบสถาบันการเงิน	7,696,248,833	0	7,696,248,833	55.05
2) บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	953,114,257	2,060	953,116,317	6.82
3) STATE STREET EUROPE LIMITED	386,520,859	0	386,520,859	2.77
4) กองทุนรวม วายุภักษ์หนึ่ง โดย บลจ.เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)	276,170,608	2,726,095	278,896,703	2.00
5) กองทุนรวม วายุภักษ์หนึ่ง โดย บลจ.กรุงไทย จำกัด (มหาชน)	276,170,607	2,726,095	278,896,702	2.00
6) CHASE NOMINEES LIMITED	126,651,165	0	126,651,165	0.91
7) สหกรณ์ออมทรัพย์การไฟฟ้าฝ่ายผลิต แห่งประเทศไทย จำกัด	110,959,700	0	110,959,700	0.79
8) BNY MELLON NOMINEES LIMITED	103,269,150	0	103,269,150	0.74
9) THE BANK OF NEW YORK MELLON	100,734,000	0	100,734,000	0.72
10) สหกรณ์ออมทรัพย์การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย จำกัด	98,017,200	0	98,017,200	0.70
11) ผู้ถือหุ้นอื่น	3,755,715,007	45,750	3,755,760,757	26.85
รวม	13,976,061,250	5,500,000	13,981,561,250	100.00

โดยมีสัดส่วนการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นสัญชาติไทยและสัญชาติต่างด้าว ดังนี้

ผู้ถือหุ้น	นิติบุคคล		บุคคลธรรมดา		รวม		
	จำนวนราย	จำนวนหุ้น	จำนวนราย	จำนวนหุ้น	จำนวนราย	จำนวนหุ้น	ร้อยละ
สัญชาติไทย	761	10,553,830,310	69,678	1,609,641,777	70,439	12,163,472,087	87.00
สัญชาติต่างด้าว	253	1,805,858,678	131	12,230,485	384	1,818,089,163	13.00
รวม	1,014	12,359,688,988	69,809	1,621,872,262	70,823	13,981,561,250	100.00

หมายเหตุ : 1. ข้อมูลจาก บจ.ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย)
 2. ผู้ลงทุนสามารถสืบค้นโครงสร้างการถือหุ้นที่เป็นปัจจุบัน ได้ที่ www.ktb.co.th

ผู้ถือหุ้นสามารถตรวจสอบรายละเอียดนายทะเบียนหลักทรัพย์สำหรับหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิของธนาคารได้ที่
 หัวข้อ ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น หน้า 279 - 280

2. นโยบายการจ่ายเงินปันผล

2.1 นโยบายการจ่ายเงินปันผลของธนาคาร

ธนาคารมีนโยบายการจ่ายเงินปันผลประมาณอัตราร้อยละ 40 ของกำไรสุทธิของธนาคาร แต่ทั้งนี้การจ่ายเงินปันผลในแต่ละปีจะขึ้นอยู่กับผลกำไรที่เกิดขึ้นจริงจากการดำเนินธุรกิจปกติของแต่ละปีนั้นๆ และจะต้องคำนึงถึงผลการดำเนินงานในขนาดของธนาคาร ตลอดจนภาวะเศรษฐกิจ และปัจจัยแวดล้อมทางการเงิน การเพิ่มขึ้นของสินเชื่อและการกักเงินสำรองของธนาคาร มติที่ประชุมของคณะกรรมการ และ/หรือ ผู้ถือหุ้นของธนาคาร จำนวนกำไรสะสม และความจำเป็นในการกักเงินสำรองตามกฎหมายและสำรองอื่นๆ ตามที่จำเป็น หรือตามที่ธนาคารเห็นสมควร รวมทั้งการที่ธนาคารต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบกฎเกณฑ์ที่ออกโดยหน่วยงานกำกับผู้มีอำนาจ

สำหรับผลประกอบการปี 2559 ธนาคารได้จ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นสามัญ หุ้นละ 0.86 บาท และหุ้นบุริมสิทธิ หุ้นละ 1.0145 บาท (คิดเป็นร้อยละ 40.13 ของกำไรสุทธิ) เมื่อวันที่ 26 พฤษภาคม 2560

2.2 นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย

บริษัทย่อยของธนาคารจะพิจารณาจ่ายเงินปันผลโดยขึ้นอยู่กับผลประกอบการ หรือผลการดำเนินงานตามแผนธุรกิจ กำไรสะสม การกักเงินสำรองตามกฎหมาย และสำรองอื่น ๆ ตามที่จำเป็นหรือตามที่เห็นสมควรในการดำเนินธุรกิจ

3. โครงสร้างการจัดการ

3.1 โครงสร้างองค์กร สามารถดูรายละเอียดได้ที่หัวข้อโครงสร้างองค์กร หน้า 8 - 9

3.2 รายชื่อและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการชุดต่าง ๆ

3.2.1 คณะกรรมการธนาคาร

รายชื่อคณะกรรมการธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ประกอบด้วย

1) ดร.สมชัย	สัจพงษ์	ประธานกรรมการ
2) นายไกรฤทธิ	อุชุกานนท์ชัย	รองประธานกรรมการ
3) ศ.(พิเศษ) ดร.กิตติพงษ์	กิตยารักษ์	กรรมการ และกรรมการอิสระ
4) นายณนทิก	กาญจนะจิตร	กรรมการ และกรรมการอิสระ
5) นายดิษฐ์	โหดะกิตย	กรรมการ และประธานกรรมการอิสระ
6) นายวิชัย	อัศรักร	กรรมการ และกรรมการอิสระ
7) พลเอก เทียนชัย	รับพร	กรรมการ และกรรมการอิสระ
8) นายปณณิษฐ์	ศกุนตนา	กรรมการ
9) นายสมชัย	บุญนำศิริ	กรรมการ และกรรมการอิสระ
10) นายธนา	เลาหศิริวงศ์	กรรมการ และกรรมการอิสระ
11) ดร.กุลยา	ตันติเตมิท	กรรมการ
12) นายผยง	ศรีวิชัย	กรรมการผู้จัดการใหญ่
นายสุชาติ	เดชอิทธิรัตน์	เลขานุการ
นางสาวสินีนาง	ดำริห์อนันต์	ผู้ช่วยเลขานุการ

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงกรรมการธนาคาร เลขานุการ และผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการธนาคาร

- 1) นายวิชัย อัครสิกร ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร วันที่ 24 พฤศจิกายน 2560 แทน นายสุพันธุ์ มงคลสุธี ที่ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2560
- 2) นายวิฑูร กานตอภา ลาออกจากตำแหน่งผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการธนาคาร วันที่ 3 สิงหาคม 2560

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารมีอำนาจเต็มในการบริหารงาน เพื่อประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ข้อบังคับของธนาคารและมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ อยู่ภายใต้เงื่อนไขและข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยมีอำนาจและหน้าที่ในการกำกับดูแลกิจการ ดังนี้

อำนาจของคณะกรรมการธนาคาร

- 1) กรรมการคนหนึ่งมีเสียงหนึ่งในการลงคะแนน และให้ถือเอาเสียงข้างมากเป็นมติของที่ประชุม โดยถ้าคะแนนเสียงเท่ากัน ให้ประธานในที่ประชุมออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกเสียงหนึ่งเป็นเสียงชี้ขาด เว้นแต่การเลือกตั้งกรรมการแทนตำแหน่งที่ว่าง เนื่องจากกรรมการลาออกเพราะเหตุอื่นที่ไม่ใช่ถึงคราวออกตามวาระ ให้ถือคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนกรรมการที่ยังเหลืออยู่เป็นมติของที่ประชุม
- 2) กรรมการคนหนึ่งมีส่วนได้เสียในการประชุมเรื่องใด ห้ามออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น ในกรณีนี้ ประธานอาจเชิญให้ออกนอกที่ประชุมเป็นการชั่วคราวได้
- 3) กิจการทั้งหลายของธนาคารย่อมอยู่ในอำนาจของคณะกรรมการที่จะกระทำได้ โดยกรรมการผู้จัดการใหญ่โดยลำพังหรือกรรมการอื่นร่วมกันแต่งตั้งแสดงคนขึ้นไป ซึ่งคณะกรรมการได้มอบหมายไว้ มีอำนาจลงลายมือชื่อและประทับตราสำคัญของธนาคารกระทำการใด ๆ แทนธนาคารได้
- 4) คณะกรรมการมีอำนาจแต่งตั้งผู้จัดการใหญ่และพนักงานต่าง ๆ ของธนาคาร ตลอดจนแต่งตั้งตัวแทนของธนาคารโดยให้ผู้ใดมีอำนาจและหน้าที่เพียงใดสุดแต่คณะกรรมการจะเห็นสมควร รวมทั้งสามารถกำหนดอัตราและค่าใช้จ่าย และบำเหน็จรางวัลแก่บุคคลเหล่านี้ รวมทั้งถอดถอนจากตำแหน่งได้
- 5) คณะกรรมการจะมอบอำนาจให้ผู้จัดการใหญ่เป็นผู้แต่งตั้งและถอดถอนพนักงานต่าง ๆ ของธนาคารก็ได้ ทั้งนี้ ถ้าผู้ได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้จัดการใหญ่ เป็นผู้ดำรงตำแหน่งกรรมการของธนาคารด้วย ก็ให้เรียกว่า กรรมการผู้จัดการใหญ่
- 6) คณะกรรมการมีอำนาจที่จะเชิญบุคคลหนึ่งบุคคลใดเป็นที่ปรึกษาแก่คณะกรรมการ เพื่อช่วยเหลือให้ความคิดเห็นในกิจการของธนาคาร ตามที่คณะกรรมการจะเห็นสมควร กับทั้งกำหนดค่าจ้างและบำเหน็จรางวัลได้
- 7) คณะกรรมการอาจจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นได้เป็นครั้งคราว ในเมื่อพิจารณาแล้วมีความเห็นว่าธนาคารมีกำไรสมควรพอที่จะทำเช่นนั้น และรายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวต่อไป

ขอบเขตอำนาจของคณะกรรมการธนาคาร

แม้ว่ากิจการทั้งหลายของธนาคารย่อมอยู่ในอำนาจของคณะกรรมการที่จะกระทำได้ แต่มีกิจการบางประการที่ข้อบังคับของธนาคารและพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนดให้เป็นอำนาจของที่ประชุมผู้ถือหุ้น

- 1) การอนุมัติงบดุลและบัญชีกำไรขาดทุน
- 2) การอนุมัติจัดสรรกำไร
- 3) การเลือกตั้งกรรมการใหม่แทนผู้ต้องออกตามวาระ หรือเลือกตั้งกรรมการเพิ่มในกรณีที่มีการเพิ่มจำนวน
- 4) การเลือกตั้งผู้สอบบัญชี และกำหนดจำนวนเงินค่าสอบบัญชี
- 5) การเพิ่มทุน ลดทุน การโอนสำรองเพื่อชดเชยผลขาดทุนสะสม การจ่ายเงินปันผล การเสนอขายหรือจัดสรรหุ้นเพิ่มทุนใหม่ และการออกหุ้นกู้
- 6) การขายหรือโอนกิจการของธนาคารทั้งหมดหรือบางส่วนที่สำคัญ การซื้อหรือรับโอนกิจการอื่น การทำ แก้วไข หรือเลิกสัญญาเกี่ยวกับการให้เข้ากิจการของธนาคารทั้งหมดหรือบางส่วนที่สำคัญ

หน้าที่ของคณะกรรมการธนาคาร

- 1) จัดการธนาคารให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ข้อบังคับของธนาคาร และมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น รวมทั้งกำกับดูแลการดำเนินการทั้งหลายของธนาคาร
- 2) คณะกรรมการของธนาคารจะต้องประชุมอย่างน้อยเดือนละหนึ่งครั้ง และต้องมีกรรมการมาประชุมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมด โดยให้ถือเสียงข้างมากเป็นมติของที่ประชุม เว้นแต่การเลือกตั้งกรรมการแทนตำแหน่งที่ว่างเนื่องจากกรรมการลาออกเพราะเหตุอื่นที่ไม่ใช่ถึงคราวออกตามวาระ ให้ถือคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนกรรมการที่ยังเหลืออยู่เป็นมติของที่ประชุม
- 3) คณะกรรมการต้องจัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นเป็นการประชุมสามัญประจำปีภายในสี่เดือนนับแต่วันสิ้นสุดของรอบปีบัญชีของธนาคาร ส่วนการประชุมผู้ถือหุ้นคราวอื่นๆ นอกจากที่กล่าว เรียกว่าการประชุมวิสามัญ ซึ่งกรรมการจะเรียกประชุมวิสามัญเมื่อไรก็ได้ สุดแต่จะเห็นสมควร หรือคณะกรรมการจัดให้มีการประชุมวิสามัญภายในหนึ่งเดือนนับแต่วันที่ได้รับหนังสือร้องขอจากผู้ถือหุ้น
- 4) จำนวนกรรมการ แม้ตำแหน่งจะว่างไปบ้าง แต่กรรมการที่เหลืออยู่ย่อมทำการกิจการได้ อย่างไรก็ดี ถ้าจำนวนกรรมการลดน้อยลงจนเหลือไม่พอที่จะเป็นองค์ประชุม กรรมการที่เหลืออยู่ย่อมทำการกิจการได้เฉพาะการจัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อเลือกตั้งกรรมการแทนตำแหน่งที่ว่างทั้งหมดเท่านั้น
- 5) ปฏิบัติตามข้อพึงปฏิบัติที่ดีสำหรับกรรมการบริษัทจดทะเบียน (Code of Best Practice of Directors of Listed Companies) และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน (Corporate Governance Code: CG Code)

วาระการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร

กรรมการจำนวนหนึ่งในสามของทั้งหมดต้องออกตามวาระในการประชุมสามัญประจำปีแต่ละครั้ง นอกจากนี้ ธนาคารได้กำหนดวาระการดำรงตำแหน่งที่เหมาะสมของกรรมการ โดยไม่ควรดำรงตำแหน่งเกิน 3 วาระติดต่อกัน เว้นแต่กรรมการคนใดมีความเหมาะสมที่จะดำรงตำแหน่งนานกว่านั้น คณะกรรมการจะพิจารณาประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการรายดังกล่าว และชี้แจงเหตุผลพร้อมผลการปฏิบัติหน้าที่ต่อผู้ถือหุ้น

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามแทนธนาคาร

นายผยง ศรีวณิช กรรมการผู้จัดการใหญ่โดยลำพัง ลงลายมือชื่อและประทับตราสำคัญของบริษัท หรือ นายไกรฤทธิ อุษากานนท์ชัย และ ดร.กุลยา ตันติเตมิท ลงลายมือชื่อร่วมกันรวมเป็นสองคน และประทับตราสำคัญของบริษัท

3.2.2 คณะกรรมการบริหาร

รายชื่อคณะกรรมการบริหาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ประกอบด้วย

- | | | |
|---------------|---------------|------------------|
| 1) นายไกรฤทธิ | อุษากานนท์ชัย | ประธานกรรมการ |
| 2) นายปณณิสร | ศกุนตนาค | กรรมการ |
| 3) ดร.กุลยา | ตันติเตมิท | กรรมการ |
| 4) นายผยง | ศรีวณิช | กรรมการ |
| | นายสุชาติ | เลขานุการ |
| | นางสาวสินีนาว | ผู้ช่วยเลขานุการ |

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงกรรมการบริหาร เลขานุการ และผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการบริหาร

- 1) นายวิฑูร กานตอภา ลาออกจากตำแหน่งผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการบริหาร
วันที่ 3 สิงหาคม 2560

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการธนาคารได้มอบอำนาจให้คณะกรรมการบริหาร เป็นผู้พิจารณาในเรื่องดังต่อไปนี้

- 1) การพิจารณากลับกรองหรืออนุมัติสินเชื่อ ปรับปรุงหนี้ และตัดหนี้สูญ ตามอำนาจที่กำหนด
- 2) การพิจารณากลับกรองหรืออนุมัติการลงทุน หรือขายหลักทรัพย์ที่ธนาคารลงทุน การซื้อขายหรือให้เช่าทรัพย์สินของธนาคาร ตามอำนาจที่กำหนด
- 3) การพิจารณากลับกรองหรืออนุมัติการว่าจ้างที่ปรึกษา การจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบการพัสดุ
- 4) การพิจารณากลับกรองแผนธุรกิจ งานนโยบายและงบประมาณประจำปี
- 5) การติดตามงานที่มีความสำคัญที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย
- 6) การพิจารณาอนุมัติหรือรับทราบกิจการอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับการบริหารงานที่คณะกรรมการบริหารเห็นว่าจำเป็นหรือสมควรเป็นการเร่งด่วนเพื่อแก้ปัญหา ซึ่งหากไม่ดำเนินการแล้วจะเกิดความเสียหายแก่ธนาคาร และรายงานให้คณะกรรมการธนาคารทราบโดยเร็ว
- 7) ดำเนินการอื่นใดตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย

วาระการดำรงตำแหน่งกรรมการบริหาร

มีวาระเท่ากับการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร

3.2.3 คณะกรรมการตรวจสอบ

รายชื่อคณะกรรมการตรวจสอบ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ประกอบด้วย

- | | | |
|---------------------------|--------------|---------------|
| 1) ศ.(พิเศษ) ดร.กิตติพงษ์ | กิตยารักษ์ | ประธานกรรมการ |
| 2) พลเอก เทียนชัย | รับพร | กรรมการ |
| 3) นายสมชัย | บุญนาคีรี | กรรมการ |
| 4) นายธันวา | เลาหศิริวงศ์ | กรรมการ |
| นายสันติ | ปรีวิสุทธิ | เลขานุการ |

ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบ มีการทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งมีผลบังคับใช้ ตั้งแต่วันที่ 8 พฤศจิกายน 2560 โดยไม่มีการเปลี่ยนแปลงขอบเขต อำนาจ หน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

1) ด้านรายงานทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล

- 1.1) สอบทานให้มีการรายงานทางการเงินอย่างเพียงพอ ถูกต้อง เชื่อถือได้ เป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป
- 1.2) สอบทานกับผู้สอบบัญชีถึงประเด็นสำคัญๆ อันอาจกระทบต่อความเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน เช่น
 - 1.2.1) ความยุ่งยากหรือข้อขัดแย้งที่มีนัยสำคัญ ที่ผู้สอบบัญชีประสบในระหว่างปฏิบัติงาน
 - 1.2.2) ประเด็นข้อเท็จจริงและความเห็นที่แตกต่างกันระหว่างผู้สอบบัญชีกับฝ่ายจัดการ
 - 1.2.3) ระดับประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายใน
 - 1.2.4) ข้อบกพร่องหรือความสูญเสียที่ปรากฏขึ้นในงวดบัญชีนี้ และที่อาจเกิดขึ้นในงวดบัญชีต่อไป
 - 1.2.5) ร่างงบการเงินประจำปีและหมายเหตุประกอบงบการเงิน
 - 1.2.6) รายงานของผู้สอบบัญชี
- 1.3) สอบทานกรณีที่เกิดรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือมีโอกาสเกิดการทุจริต เพื่อพิจารณาการเปิดเผยข้อมูลของธนาคารและการบันทึกบัญชีให้มีความถูกต้องและครบถ้วนโปร่งใส

1.4) สอบทานหลักฐานหากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินการที่อาจมีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของธนาคารอย่างมีนัยสำคัญหรือขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจมีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของธนาคาร

1.5) สอบทานถึงข้อมูลที่น่าส่งหน่วยงานกำกับดูแลให้มีความสอดคล้องกับข้อมูลในรายงานทางการเงิน

2) ด้านการควบคุมภายใน

2.1) สอบทานให้มีระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพตามมาตรฐานของ COSO (The Committee of Sponsoring Organizations of Treadway Commission) โดยให้ผู้ตรวจสอบภายในต้องมีการประเมินระบบควบคุมภายในทั้งระบบอย่างน้อยปีละครั้ง นอกเหนือจากการประเมินการควบคุมภายในด้านการเงินร่วมกับผู้สอบบัญชี

2.2) สอบทานความเหมาะสมและประสิทธิผลของการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในในระบบสารสนเทศของธนาคาร รวมถึงการรักษาความปลอดภัยและแผนรองรับในกรณีฉุกเฉิน

3) ด้านผู้สอบบัญชี

3.1) ประกันความเป็นอิสระแก่ผู้สอบบัญชี

3.2) สอบทานขอบเขตการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีและผู้ตรวจสอบภายใน เพื่อป้องกันความซ้ำซ้อนของการปฏิบัติงานที่อาจมีความคาบเกี่ยวกันในงานตรวจสอบทางการเงินโดยคำนึงถึงประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากรในกระบวนการตรวจสอบ

3.3) พิจารณา คัดเลือก แต่งตั้งและเลิกจ้าง รวมถึงอัตราผลตอบแทนการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชี เสนอคณะกรรมการธนาคาร เพื่อเสนอต่อที่ประชุมใหญ่ผู้ถือหุ้น รวมทั้งประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

3.4) สอบทานรายงานผลการตรวจสอบของผู้สอบบัญชี และอาจเสนอแนะให้สอบทานหรือตรวจสอบรายการใดที่เห็นว่าจำเป็นและเป็นเรื่องสำคัญ พร้อมทั้งนำข้อเสนอแนะที่สำคัญเสนอคณะกรรมการธนาคาร

4) ด้านผู้ตรวจสอบภายใน

4.1) ประกันความเป็นอิสระแก่ผู้ตรวจสอบภายใน

4.2) บังคับบัญชาสายตรงกับสายงานตรวจสอบภายใน แต่งานด้านการจัดการของสายงานตรวจสอบภายในให้ขึ้นตรงต่อกรรมการผู้จัดการใหญ่

4.3) กำกับดูแลสายงานตรวจสอบภายใน ให้มีจริยธรรม และบรรษัทภิบาล พร้อมทั้งให้มีมาตรฐานการตรวจสอบอันเป็นที่ยอมรับ รวมถึงสอบทานและทบทวนจรรยาบรรณพนักงานตรวจสอบ ก่อนนำเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณานุมัติ

4.4) สอบทานและทบทวนกฎบัตรของสายงานตรวจสอบภายในอย่างสม่ำเสมอ

4.5) พิจารณาและอนุมัติแผนยุทธศาสตร์ของการตรวจสอบภายใน โครงสร้างองค์กร อัตราพนักงาน แผนการตรวจสอบภายในประจำปี ตลอดจนงบประมาณที่ใช้ในกระบวนการตรวจสอบภายใน เพื่อมุ่งไปสู่ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกิจกรรมต่าง ๆ และจัดลำดับความสำคัญโดยคำนึงถึงระดับความเสี่ยง

4.6) สอบทานรายงานการตรวจสอบภายใน และประชุมร่วมกับผู้บริหารสายงาน สายงานตรวจสอบภายในเพื่อสอบทานถึงการแทรกแซงจากฝ่ายบริหารและฝ่ายจัดการอันอาจจะกระทบถึงความเป็นอิสระและใจที่เป็นอิสระของผู้ตรวจสอบภายใน

4.7) สอบทานกับผู้บริหารสายงาน สายงานตรวจสอบภายใน ถึงสมรรถนะในการใช้ทรัพย์สินของธนาคารให้เป็นไปตามนโยบายหรือคู่มือปฏิบัติงาน

4.8) สอบทานและพิจารณาร่วมกับฝ่ายจัดการในเรื่องข้อบกพร่องสำคัญที่ตรวจพบและการสนองตอบจากฝ่ายจัดการ

4.9) ให้ความเห็นต่อคณะกรรมการธนาคารในการอนุมัติแต่งตั้ง โยกย้าย ถอดถอน กำหนดค่าตอบแทน และพิจารณาความดีความชอบของผู้บริหารสายงาน สายงานตรวจสอบภายใน พิจารณาและให้ความเห็นเกี่ยวกับการแต่งตั้ง โยกย้าย ถอดถอน การพิจารณาความดีความชอบและค่าตอบแทนของผู้ตรวจสอบภายใน สายงานตรวจสอบภายใน

4.10) ประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารสายงาน สายงานตรวจสอบภายใน

4.11) จัดให้มีการสอบทานประสิทธิผลของระบบการตรวจสอบภายใน โดยผู้ประเมินอิสระจากภายนอกองค์กร (Independent Quality Assessment Review) อย่างน้อยในทุก 5 ปี

5) ด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบปฏิบัติงาน

5.1) สอบทานการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ ข้อกำหนดจากทางราชการ และหน่วยงานกำกับดูแล เพื่อป้องกันความเสียหาย ทั้งที่เป็นเบี้ยปรับ การดักเตือน ตลอดจนชื่อเสียงของธนาคารและของผู้บริหารธนาคาร

5.2) การกำกับดูแลกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

5.2.1) กำกับดูแล และติดตามการปฏิบัติตามนโยบายของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

5.2.2) สอบทานรายงานทางการเงินของกลุ่มธุรกิจทางการเงินให้ถูกต้องและเพียงพอ

6) ด้านการบริหารความเสี่ยง

6.1) สอบทานถึงระดับความเสี่ยงที่สำคัญและสอบทานถึงวิธีการประเมินความเสี่ยงของผู้ตรวจสอบภายในกับของผู้สอบบัญชีว่ามีวิธีการที่เพียงพอและมีมาตรฐานที่เชื่อถือได้

6.2) สอบทานว่าคณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของธนาคารตระหนักถึงความเสี่ยงที่สำคัญและที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk) ความเสี่ยงด้านสินเชื่อ (Credit Risk) ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk) ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk) และความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk)

7) ด้านการประเมินการทำงาน

จัดให้มีการประเมินตนเองและคณะกรรมการธนาคารเป็นผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของคณะกรรมการตรวจสอบ

8) ด้านการจัดทำและการสอบทานกฎบัตร

จัดทำกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ และสอบทานความเหมาะสมของกฎบัตรดังกล่าวอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง โดยได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคาร

9) ด้านความรับผิดชอบอื่น ๆ

9.1) มีอำนาจในการตรวจสอบหรือสอบสวนผู้ที่เกี่ยวข้องภายใต้ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ และมีอำนาจในการว่าจ้างหรือแนะนำผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านมาช่วยงานตรวจสอบหรือสอบสวนได้

9.2) ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

วาระการดำรงตำแหน่ง

1) คณะกรรมการตรวจสอบมีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละ 3 ปี โดย 1 ปี ในที่นี้หมายถึง ช่วงเวลาระหว่างการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของปีที่ได้รับการแต่งตั้ง และการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นในปีถัดไป กรรมการตรวจสอบซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระอาจได้รับการแต่งตั้งใหม่ แต่ไม่เกิน 2 วาระติดต่อกัน เว้นแต่กรรมการคนใด มีความเหมาะสมที่จะดำรงตำแหน่งนานกว่านั้น คณะกรรมการธนาคารจะพิจารณาความเป็นอิสระและประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการรายดังกล่าว ให้กลับมาดำรงตำแหน่งมากกว่า 2 วาระติดต่อกันได้ และการต่อวาระทุกครั้งต้องไม่ใช่ว่าการต่อวาระโดยอัตโนมัติ

2) กรรมการตรวจสอบพ้นจากตำแหน่งเมื่อ

2.1) ครบกำหนดตามวาระ

2.2) พ้นจากการเป็นกรรมการของธนาคาร

2.3) ลาออก

2.4) ตาย

2.5) ขาดคุณสมบัติการเป็นกรรมการตรวจสอบตามข้อบังคับนี้ หรือตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2.6) คณะกรรมการธนาคารมีมติให้พ้นจากตำแหน่ง

2.7) ต้องโทษจำคุกตามคำพิพากษาถึงที่สุด หรือคำสั่งที่ชอด้วยกฎหมายให้จำคุก เว้นแต่ในความผิดที่กระทำด้วยประมาทหรือความผิดลหุโทษ

2.8) เป็นคนไร้ความสามารถหรือเสมือนไร้ความสามารถ

2.9) เป็นบุคคลล้มละลาย

3) การลาออกของกรรมการตรวจสอบให้ยื่นใบลาต่อประธานกรรมการธนาคารล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน เว้นแต่มีเหตุจำเป็นอันมิอาจก้ำวล่วงได้ โดยคณะกรรมการธนาคารเป็นผู้อนุมัติ

4) เมื่อมีการตรวจสอบพ้นจากตำแหน่งก่อนครบวาระ ให้คณะกรรมการธนาคารแต่งตั้งกรรมการที่มีคุณสมบัติครบถ้วนเป็นกรรมการตรวจสอบแทน โดยอยู่ในตำแหน่งเพียงเท่าวาระของกรรมการตรวจสอบซึ่งตนแทน

กรรมการตรวจสอบที่มีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงิน

- | | | |
|-------------------|-----------|----------------|
| 1) พลเอก เทียนชัย | รับพร | กรรมการตรวจสอบ |
| 2) นายสมชัย | บุญนำศิริ | กรรมการตรวจสอบ |

ทั้งนี้ ประวัติ คุณวุฒิทางการศึกษา การอบรม และประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงิน ได้แสดงไว้ในหัวข้อประวัติ

คณะกรรมการธนาคาร และผู้บริหารระดับสูงโดยสังเขป หน้า 25-26

3.2.4 คณะกรรมการบริษัทภักดีและความรับผิดชอบต่อสังคม

รายชื่อคณะกรรมการบริษัทภักดีและความรับผิดชอบต่อสังคม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ประกอบด้วย

- | | | |
|-------------|-------------|---------------|
| 1) นายวิชัย | อัครสกร | ประธานกรรมการ |
| 2) นายนนทิก | กาญจนะจิตรา | กรรมการ |
| 3) ดร.กุลยา | ตันติเตมิท | กรรมการ |
| นางศิริพร | นพวัฒน์พงศ์ | เลขานุการ |

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงกรรมการบริษัทภักดีและความรับผิดชอบต่อสังคม

- | | | |
|---------------|----------|---|
| 1) นายสุพันธ์ | มงคลสุธี | ลาออกจากตำแหน่งกรรมการบริษัทภักดีฯ
วันที่ 1 สิงหาคม 2560 |
| 2) นายวิชัย | อัครสกร | รับตำแหน่งกรรมการบริษัทภักดีฯ
วันที่ 24 พฤศจิกายน 2560 |

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทภักดีและความรับผิดชอบต่อสังคม

- 1) เสนอแนวนโยบายเกี่ยวกับหลักบริษัทภักดีและความรับผิดชอบต่อสังคมของธนาคารและบริษัทในเครือต่อคณะกรรมการธนาคาร
- 2) กำกับดูแลการปฏิบัติงานของธนาคารให้เป็นไปตามหลักบริษัทภักดีของสถาบันกำกับ อาทิ ธนาคารแห่งประเทศไทย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เป็นต้นด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม
- 3) พิจารณาทบทวนเกี่ยวกับนโยบายด้านบริษัทภักดีและความรับผิดชอบต่อสังคมของธนาคารอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติของสากล และข้อเสนอแนะของสถาบันหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- 4) พิจารณาเสนอข้อพึงปฏิบัติที่ดี สำหรับคณะกรรมการธนาคาร หรือเสนอการกำหนดข้อบังคับคณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการที่ธนาคารแต่งตั้งทุกชุด
- 5) เสนอแนะข้อกำหนดเกี่ยวกับจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร และข้อพึงปฏิบัติของผู้บริหาร และพนักงานของธนาคาร
- 6) ส่งเสริมการเผยแพร่วัฒนธรรมในการกำกับดูแลกิจการที่ดี และการมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนให้เป็นที่ยอมรับในระดับ และมีส่วนในทางปฏิบัติ
- 7) พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อทำหน้าที่สนับสนุนงานบริษัทภักดีและความรับผิดชอบต่อสังคมได้ตามความเหมาะสม
- 8) การอื่นใดที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย

3.2.5 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

รายชื่อคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ประกอบด้วย

- | | | |
|--------------|-------------|------------------|
| 1) นายนนทิก | กาญจนะจิตรา | ประธานกรรมการ |
| 2) นายดิศทัต | โหดระกิตย | กรรมการ |
| 3) นายสมชัย | บุญนำศิริ | กรรมการ |
| นายสุภาวัฒน์ | วัฒน์ธนปติ | เลขานุการ |
| นายณัฐฤกษ์ | ธนไพศาลกิจ | ผู้ช่วยเลขานุการ |

นายบุญเชิด

พิกุลแย้ม

ผู้ช่วยเลขานุการ

นางสาวนวลนภา

ว่องธวัชชัย

ผู้ช่วยเลขานุการ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมีหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารให้ดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

- 1) กำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการ ในการสรรหาและการกำหนดค่าตอบแทน รวมผลประโยชน์อื่นของกรรมการธนาคาร ผู้บริหารระดับสูงและผู้มีอำนาจในการจัดการของธนาคาร
- 2) พิจารณาเสนอแนะนโยบายในภาพรวมเกี่ยวกับการกำหนดค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นของธนาคาร
- 3) สรรหาและคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติตามระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด แล้วนำเสนอคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาให้ดำรงตำแหน่งต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

3.1) กรรมการ

3.2) กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ที่ได้รับมอบหมายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบโดยตรงจากคณะกรรมการ

3.3) ผู้บริหารระดับสูงและผู้มีอำนาจในการจัดการ

4) ดูแลให้คณะกรรมการธนาคาร มีขนาดและองค์ประกอบที่เหมาะสมกับองค์กร รวมถึงมีการปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป โดยคณะกรรมการจะต้องประกอบด้วยบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ในด้านต่าง ๆ

5) เสนอคณะกรรมการธนาคาร เพื่อพิจารณาแต่งตั้งกรรมการธนาคารแทนกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามข้อบังคับ

6) ดูแลให้กรรมการ ผู้บริหารระดับสูง และผู้มีอำนาจในการจัดการของธนาคารได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่มีต่อธนาคาร โดยกรรมการที่ได้รับมอบหมายให้มีหน้าที่และความรับผิดชอบเพิ่มขึ้น ควรได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายนั้น

7) กำหนดแนวทางและประเมินผลงานของกรรมการ ผู้บริหารระดับสูงและผู้มีอำนาจในการจัดการของธนาคาร เพื่อพิจารณาปรับผลตอบแทนประจำปี โดยจะต้องคำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบ และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง รวมถึงให้ความสำคัญกับการเพิ่มมูลค่าของส่วนของผู้ถือหุ้นในระยะยาวประกอบการพิจารณาประเมินผลด้วย

8) เปิดเผยนโยบายและรายละเอียดของกระบวนการสรรหานโยบายเกี่ยวกับการกำหนดค่าตอบแทน และเปิดเผยค่าตอบแทนในรูปแบบต่าง ๆ รวมทั้งจัดทำรายงานการกำหนดค่าตอบแทน โดยอย่างน้อยต้องมีรายละเอียดเกี่ยวกับเป้าหมาย การดำเนินงาน และความเห็นของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ไว้ในรายงานประจำปีของธนาคารด้วย

9) ดำเนินการอื่น ตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย

3.2.6 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

องค์ประกอบของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ประกอบด้วย กรรมการธนาคาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้บริหารระดับสูงจากสายงานบริหารความเสี่ยง สายงานปฏิบัติการ และสายงานบริหารการเงิน

รายชื่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ประกอบด้วย

- | | | |
|----------------|---------------|---------------|
| 1) นายไกรฤทธิ | อุษุกันนัทชัย | ประธานกรรมการ |
| 2) นายปณณิศร์ | ศกุนตนาค | กรรมการ |
| 3) นายสมชัย | บุญนำศิริ | กรรมการ |
| 4) นายธันว | เลาหศิริวงศ์ | กรรมการ |
| 5) นายวิชัย | อัศรัลกร | กรรมการ |
| 6) นายผยง | ศรีวิณัย | กรรมการ |
| 7) นายพูลพัฒน์ | ศรีเปล่ง | กรรมการ |
| 8) นางอัมพร | โชติรัชสกุล | กรรมการ |
| นายทรงพล | ตั้งกิจถาวร | เลขานุการ |

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงกรรมการบริหารความเสี่ยง

- | | |
|-------------------------------|--|
| 1) นายสุพันธุ์ มงคลสุธี | ออกจากตำแหน่งกรรมการบริหารความเสี่ยง ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2560 เนื่องจากลาออกจากธนาคาร |
| 2) นางวลัยรัตน์ เลิศอำพรไพศาล | ออกจากตำแหน่งกรรมการบริหารความเสี่ยง ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2560 เนื่องจากเกษียณอายุการทำงาน |
| 3) นายวิชัย อัศวรักษ์ | รับตำแหน่งกรรมการบริหารความเสี่ยง ตั้งแต่วันที่ 24 พฤศจิกายน 2560 แทนนายสุพันธุ์ มงคลสุธี |

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

- 1) เสนอ/กำหนดนโยบายและกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงด้านต่าง ๆ ของธนาคารต่อคณะกรรมการธนาคาร
 - 2) วางกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับนโยบายบริหารความเสี่ยง ควบคุม ติดตาม ประเมินผลการบริหารความเสี่ยง และดูแลให้ธนาคารดำเนินตามนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงที่ธนาคาร และหน่วยงานกำกับกำหนด
 - 3) เสนอ/กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงและกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินให้เป็นไปตามแนวทางการกำกับแบบรวมกลุ่ม (Consolidated Supervision) ของธนาคารแห่งประเทศไทย ตลอดจนควบคุม ติดตามและประเมินความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินให้มีประสิทธิภาพและอยู่ในระดับที่ธนาคารยอมรับได้
 - 4) นำเสนอรายงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อทราบ/พิจารณาทุกเดือน และคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบ/พิจารณาทุกไตรมาส
 - 5) ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร
- ทั้งนี้ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะมีการประชุมเป็นประจำอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้งหรือตามความเหมาะสม

3.2.7 คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

รายชื่อคณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ประกอบด้วย

- | | |
|--------------------------------------|------------------|
| 1) นายดิศทัต ไทตระกิตย์ | ประธานกรรมการ |
| 2) ศ.(พิเศษ) ดร.กิตติพงษ์ กิตยารักษ์ | กรรมการ |
| 3) พลเอก เทียนชัย รับพร | กรรมการ |
| นายสุชาติ เดชอิทธิรัตน์ | เลขานุการ |
| นางวิภาวดี เลิศศรีสุริยะ | ผู้ช่วยเลขานุการ |
| นางสาวนิภาวรรณ วรรณสาธ | ผู้ช่วยเลขานุการ |

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

- | | |
|-----------------------------|--|
| 1) นายวิฑูร กานตอภา | พ้นจากตำแหน่งผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ วันที่ 15 สิงหาคม 2560 (เนื่องจากครบกำหนดเกษียณอายุ วันที่ 30 กันยายน 2560) |
| 2) นางวิภาวดี เลิศศรีสุริยะ | ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ วันที่ 15 สิงหาคม 2560 |

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ มีหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารให้ดำเนินการใน 6 เรื่องหลัก ดังนี้

- 1) ดูแลให้ธนาคารมีการบริหารความเสี่ยงอันเกิดจากการปฏิบัติที่ไม่เป็นไปตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ โดยผ่านหน่วยงานกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์
- 2) ทบทวนกฎบัตรของคณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์อย่างสม่ำเสมอ เพื่อนำเสนอคณะกรรมการธนาคารอนุมัติ

3) ประเมินการปฏิบัติงานประจำปีของหน่วยงานกำกับกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ เพื่อมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์และมีความเป็นอิสระ รวมถึงทบทวนนโยบายและประเมินประสิทธิภาพของการบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่างานด้านการกำกับกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของธนาคารมีความเหมาะสม

4) ให้ความเห็นชอบต่อรายงานการกำกับกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ประจำปี (Annual Compliance Report)

5) สอบทานรายงานการสอบทานหรือติดตามการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และอาจมีการเสนอแนะให้สอบทาน หรือติดตามธุรกรรมใดที่เห็นว่าอาจมีการไม่ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และเห็นว่าเป็นเรื่องที่สำคัญที่มีความเสี่ยงต่อธนาคาร

6) รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อรับทราบผลการสอบทานหรือติดตามการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ตลอดจนการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขในกรณีที่มีการปฏิบัติที่ไม่เป็นไปตามกฎเกณฑ์

3.2.8 กรรมการอิสระ

รายชื่อคณะกรรมการอิสระ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ประกอบด้วย

1) นายดิสทัต	โหดระกิตย	ประธานกรรมการอิสระ
2) ศ.(พิเศษ) ดร.กิตติพงษ์	กิตยารักษ์	กรรมการอิสระ
3) นายนทิก	กาญจนะจิตรา	กรรมการอิสระ
4) พลเอก เทียนชัย	รับพร	กรรมการอิสระ
5) นายสมชัย	บุญนาศิริ	กรรมการอิสระ
6) นายธันวา	เลาหศิริวงศ์	กรรมการอิสระ
7) นายวิชัย	อัศรักร	กรรมการอิสระ
นายสุชาติ	เดชอิทธิรัตน์	เลขานุการ
นางวิภาวดี	เลิศศรีสุริยะ	ผู้ช่วยเลขานุการ
นางสาวสินีนฏ	ดำริห์อนันต์	ผู้ช่วยเลขานุการ

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงกรรมการอิสระ เลขานุการและผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการอิสระ

1) นายวิชัย	อัศรักร	ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระ วันที่ 24 พฤศจิกายน 2560
2) นายวิฑูร	กานตอภา	ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการอิสระ วันที่ 24 พฤษภาคม 2560 และลาออกจากตำแหน่ง วันที่ 3 สิงหาคม 2560
3) นางวิภาวดี	เลิศศรีสุริยะ	ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการอิสระ วันที่ 16 สิงหาคม 2560

นัยกรรมการอิสระ

กรรมการอิสระ จะต้องไม่มีธุรกิจหรือการงานที่เกี่ยวข้องกับธนาคารพาณิชย์อันอาจมีผลกระทบต่อการตัดสินใจโดยอิสระของตน และต้องมีคุณสมบัติเพิ่มเติม ซึ่งเข้มกว่าหลักเกณฑ์ของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนในเรื่อง การถือหุ้น ดังนี้

(ก) ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วมผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร ทั้งนี้ ให้รวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย

(ข) ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปี ทั้งนี้ ลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่รวมถึงกรณีที่กรรมการอิสระเคยเป็นข้าราชการ หรือที่ปรึกษาของส่วนราชการซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร

(ค) ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมาย ในลักษณะที่เป็น บิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของกรรมการรายอื่น ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการ ผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคารหรือบริษัทย่อย

(ง) ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็น

ผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปี

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจตามวรรคหนึ่ง รวมถึงการทำรายการทางการค้าที่กระทำเป็นประจำเพื่อประกอบกิจการ การเช่า หรือให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ หรือการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงิน ด้วยการรับหรือให้กู้ยืม คำประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึงพฤติกรรมอื่นที่นองเดียวกัน ซึ่งเป็นผลให้ธนาคารหรือคู่สัญญามีภาระหนี้ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่งตั้งแต่วันที่สามของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของธนาคารหรือตั้งแต่ยี่สิบล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้ การคำนวณภาระหนี้ดังกล่าวให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณมูลค่าของรายการที่เกี่ยวข้องกันตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนว่าด้วยหลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยอนุโลม แต่ในการพิจารณาภาระหนี้ดังกล่าวให้นับรวมภาระหนี้ที่เกิดขึ้นในระหว่างหนึ่งปีก่อนวันที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบุคคลเดียวกัน

(จ) ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคารสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปี

(ฉ) ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใด ๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปีจากธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปี

(ช) ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของธนาคาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่

(ซ) ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของธนาคารหรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำหรือถือหุ้นเกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของธนาคารหรือบริษัทย่อย

(ฌ) ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของธนาคาร

(ญ) ต้องเป็นผู้ที่ผ่านกระบวนการสรรหาของคณะกรรมการธนาคารหรือคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

ทั้งนี้ ภายหลังได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการอิสระที่มีลักษณะเป็นไปตามวรรคหนึ่ง (ก) ถึง (ญ) แล้ว กรรมการอิสระอาจได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ ให้ตัดสินใจในการดำเนินการของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร โดยมีการตัดสินใจในรูปแบบขององค์คณะ (collective decision) ได้

นอกจากนี้ กรณีที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุน/คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ได้มีประกาศปรับปรุง/ผ่อนปรน หลักเกณฑ์คุณสมบัติกรรมการอิสระ ก็ให้ถือปฏิบัติตามได้ภายหลังต่อไป

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการอิสระ

1) เสนอแนะวาระการประชุมต่อประธานกรรมการธนาคาร กรณีที่เห็นว่ามีเรื่องสำคัญหรือประเด็นปัญหาที่คณะกรรมการธนาคารควรพิจารณา และยังไม่ได้มีการบรรจุไว้ในวาระการประชุม

2) เสนอความคิดเห็นแก่ประธานกรรมการธนาคารเกี่ยวกับบทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคาร

3) สนับสนุนคณะกรรมการธนาคารเพื่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

4) กรณีที่มีการพิจารณาวาระสำคัญๆ ในการประชุมคณะกรรมการธนาคาร เช่น รายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือการซื้อขายทรัพย์สินที่มีนัยสำคัญ กรรมการอิสระมากกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการอิสระทั้งหมดควรเข้าร่วมพิจารณาวาระสำคัญดังกล่าว

5) กรณีที่มีการพิจารณาวาระในการประชุมคณะกรรมการธนาคาร และกรรมการอิสระอาจมีความเห็นแย้งหรือมีข้อสังเกตอื่นใดก็ตาม ความเห็นหรือข้อสังเกตดังกล่าว ควรได้รับการบันทึกไว้ในรายงานการประชุมคณะกรรมการธนาคารด้วยทุกครั้ง

- 6) ติดตามดูแลการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการอิสระที่ได้รับมอบหมายให้ดำรงตำแหน่งในคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ โดยเฉพาะเรื่องการกำกับการปฏิบัติงาน ระบบบัญชีระหว่างประเทศและการบริหารความเสี่ยง
- 7) ดำเนินการอื่นใดที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย

วาระการดำรงตำแหน่ง

มีวาระเท่ากับการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร และดำรงตำแหน่งได้ไม่เกิน 9 ปีติดต่อกัน

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจของกรรมการอิสระ

หลักเกณฑ์ตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ที่ ทจ.39/2559 เรื่อง การขออนุญาตและการอนุญาตให้เสนอขายหุ้นที่ออกใหม่ ธนาคารขอเปิดเผยข้อมูลกรณีกรรมการอิสระมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจมูลค่าตั้งแต่ร้อยละสามของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของธนาคารหรือตั้งแต่ยี่สิบล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ซึ่งธนาคารได้ใช้เกณฑ์มูลค่าตั้งแต่ยี่สิบล้านบาทขึ้นไป ดังนี้

คณะกรรมการธนาคารได้พิจารณาแต่งตั้งกรรมการอิสระด้วยความรอบคอบ โปร่งใส ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ธนาคารมีกรรมการอิสระจำนวน 7 คน มีคุณสมบัติ ความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ อันจะเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร และเป็นผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ มีความระมัดระวัง ซื่อสัตย์สุจริต เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของธนาคาร และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ตลอดจนทำหน้าที่ด้วยความเป็นอิสระที่สมบูรณ์ ช่วยดูแลการดำเนินธุรกิจของธนาคารได้อย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ไม่มีกรรมการอิสระของธนาคารดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระในบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย หรือบริษัทย่อยลำดับเดียวกัน

ทั้งนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 มีกรรมการอิสระของธนาคารจำนวน 4 คน ได้แก่

1. ศ.(พิเศษ) ดร.กิตติพงษ์ กิตยารักษ์ ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ.ปตท. และกรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บมจ.ดุสิตธานี
2. นายณนทกร กาญจนะจิตรตา ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บมจ.อินเตอร์ลิงค์ เทเลคอม
3. นายธันวา เลหาศิริวงศ์ ดำรงตำแหน่งกรรมการและกรรมการบริหาร บมจ.ทีโอที และกรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ.ทีพีไอ
4. นายวิชัย อัศวรักษ์ ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บมจ.ปตท. กรรมการ บจ.พานел พลัส และกรรมการ บจ.พานел พลัส เอ็มดีเอฟ

โดยทั้ง 7 บริษัทดังกล่าว มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคารโดยธนาคารให้เงินสินเชื่อและภาระผูกพันมูลค่าเกินกว่ายี่สิบล้านบาท ซึ่งเป็นการทำธุรกรรมที่เป็นธุรกิจปกติในการประกอบกิจการของธนาคาร และมีเงื่อนไขทางการค้าทั่วไป อีกทั้งไม่มีลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณในการปฏิบัติหน้าที่อย่างอิสระของกรรมการอิสระแต่อย่างใด

3.3 การประเมินผลตนเองของคณะกรรมการ

3.3.1 การประเมินผลตนเองของคณะกรรมการธนาคาร

ธนาคารได้จัดให้มีการประเมินผลตนเองของคณะกรรมการธนาคารเพื่อเป็นการประเมินประสิทธิภาพในการดำเนินงานของคณะกรรมการธนาคาร ตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี หลักปฏิบัติ CG Code และเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง ด้านการบริหารจัดการองค์กร “บทบาทของคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจ” ปีละ 2 ครั้ง คือประเมินประสิทธิภาพในการดำเนินงานในช่วงเดือนมกราคม-มิถุนายน และในช่วงเดือนกรกฎาคม - ธันวาคม ของแต่ละปี

กระบวนการในการประเมินผล

- 1) คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนทบทวนแบบประเมินผล ให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่หน่วยงานกำกับกำหนด
- 2) เลขานุการคณะกรรมการธนาคาร จัดส่งแบบประเมินผลให้คณะกรรมการธนาคารดำเนินการประเมิน
- 3) เลขานุการคณะกรรมการธนาคาร รวบรวมแบบประเมินผล สรุปผลการประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคาร และรายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการธนาคาร

- 4) คณะกรรมการธนาคารนำผลการประเมินมาวิเคราะห์และกำหนดแนวทางพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
- 5) เลขาธิการคณะกรรมการธนาคาร ส่งผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการธนาคารให้กระทรวงการคลังทราบบ

โดยวัตถุประสงค์การประเมินตนเองของคณะกรรมการธนาคาร จะมุ่งเน้นให้การประเมินผลสามารถสะท้อนถึงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน และเพื่อประกอบการพิจารณาความเหมาะสมขององค์ประกอบของคณะกรรมการธนาคาร ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งแบ่งได้เป็น 3 รูปแบบ ได้แก่ การประเมินผลตนเองของคณะกรรมการธนาคารทั้งคณะ การประเมินผลของคณะกรรมการธนาคารรายบุคคล (การประเมินตนเอง) และการประเมินผลของคณะกรรมการธนาคารรายบุคคล (การประเมินกรรมการท่านอื่น) ซึ่งมีหลักเกณฑ์และผลการประเมินในปี 2560 ดังนี้

1) **การประเมินผลตนเองของคณะกรรมการธนาคารทั้งคณะ** มีหัวข้อการประเมินรวม 6 ด้าน ได้แก่ โครงสร้าง และคุณสมบัติของกรรมการ บทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ แนวปฏิบัติของคณะกรรมการ การสื่อสารของคณะกรรมการ ความสัมพันธ์ของคณะกรรมการกับฝ่ายบริหาร และการจัดเตรียมและดำเนินการประชุม

ในปี 2560 ผลการประเมินในภาพรวมทั้ง 6 ด้าน อยู่ในระดับดีเยี่ยม โดยได้คะแนนร้อยละ 98.3 และ 99.2 ในการประเมินครั้งที่ 1 และ 2 คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 98.8 ซึ่งกรรมการธนาคารส่วนใหญ่เห็นว่า มีจำนวนกรรมการธนาคารที่เหมาะสมกับขนาดของกิจการ และมีกรรมการอิสระเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่หน่วยงานกำกับกำหนด รวมทั้งยังมีการแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อช่วยศึกษาและกรองงานเฉพาะเรื่อง ซึ่งมากเพียงพอที่จะดูแลในเรื่องสำคัญให้สามารถดำเนินธุรกิจ ได้อย่างรอบคอบ

2) **การประเมินผลของคณะกรรมการธนาคารรายบุคคล (การประเมินตนเอง)** มีหัวข้อการประเมิน รวม 6 ด้าน ได้แก่ ความโดดเด่นในความรู้ความสามารถ ความเป็นอิสระ ความพร้อมในการปฏิบัติภารกิจ ความเอาใจใส่ต่อหน้าที่และความรับผิดชอบ การปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการ และการมีวิสัยทัศน์ในการสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการในระยะยาว

ในปี 2560 ผลการประเมินในภาพรวมทั้ง 6 ด้าน อยู่ในระดับดีเยี่ยม โดยได้คะแนนร้อยละ 97.7 และ 98.9 ในการประเมินครั้งที่ 1 และ 2 คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 98.3 ซึ่งกรรมการธนาคารส่วนใหญ่เห็นว่า กรรมการธนาคารปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ มีความระมัดระวัง และซื่อสัตย์สุจริต เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของธนาคาร ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น พร้อมให้ความเห็นและข้อเสนอแนะ ตามหลักการปฏิบัติที่ดี (Best Practices) เป็นประโยชน์ต่อธนาคาร และเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการธนาคารและกรรมการชุดย่อยอย่างสม่ำเสมอ

3) **การประเมินผลคณะกรรมการธนาคารรายบุคคล (ประเมินกรรมการท่านอื่น)** มีหัวข้อการประเมิน รวม 6 ด้าน ได้แก่ ความโดดเด่นในความรู้ความสามารถ ความเป็นอิสระ ความพร้อมในการปฏิบัติภารกิจ ความเอาใจใส่ต่อหน้าที่และความรับผิดชอบ การปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการ และการมีวิสัยทัศน์ในการสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการในระยะยาว

ในปี 2560 ผลการประเมินในภาพรวมทั้ง 6 ด้าน อยู่ในระดับดีเยี่ยม โดยได้คะแนนร้อยละ 99.1 และ 99.6 ในการประเมินครั้งที่ 1 และ 2 คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 99.4 ซึ่งกรรมการธนาคารส่วนใหญ่ให้ความเห็นว่า กรรมการธนาคารปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ มีความระมัดระวัง และซื่อสัตย์สุจริต เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของธนาคาร ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น รวมถึงมีความเป็นอิสระสูงในความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียของธนาคาร ไม่มีการปฏิบัติที่ทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับธนาคาร และไม่นำข้อมูลภายในไปเผยแพร่หรือใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือผู้อื่น

3.3.2 การประเมินผลตนเองของคณะกรรมการชุดย่อย

ธนาคารได้จัดให้มีการประเมินผลของคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน คณะกรรมการบริษัทกิตติภาพและความรับผิดชอบต่อสังคม คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การประเมินการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และหลักเกณฑ์การประเมินการกำกับดูแลกิจการมาตรฐานกลางของบริษัทจดทะเบียนในกลุ่มประเทศอาเซียน (ASEAN Corporate Governance Scorecard) โดยได้กำหนดให้มีการประเมินปีละ 1 ครั้ง แบ่งการประเมินออกเป็น 2 รูปแบบ ประกอบด้วย การประเมินผลของคณะกรรมการชุดย่อยทั้งคณะ และการประเมินผลของคณะกรรมการชุดย่อยรายบุคคล (ประเมินตนเอง) เพื่อเป็นการประเมินประสิทธิภาพในการดำเนินงานของคณะกรรมการชุดย่อยทุกชุด

กระบวนการในการประเมินผล

- 1) คณะกรรมการชุดย่อยจัดทำและทบทวนปรับปรุงแบบประเมินผลตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และแนวทางการดำเนินการของคณะกรรมการชุดย่อย
- 2) เลขานุการคณะกรรมการชุดย่อย จัดส่งแบบประเมินผลให้คณะกรรมการชุดย่อยดำเนินการประเมิน
- 3) เลขานุการคณะกรรมการชุดย่อย รวบรวมแบบประเมินผล สรุปผลการประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อย และรายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการชุดย่อย
- 4) คณะกรรมการชุดย่อยนำผลประเมินมาวิเคราะห์และกำหนดแนวทางพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
- 5) เลขานุการคณะกรรมการธนาคาร รายงานผลการประเมินของคณะกรรมการชุดย่อย ต่อคณะกรรมการธนาคาร โดยผลการประเมินของคณะกรรมการชุดย่อย ปี 2560 ทุกชุดอยู่ในระดับดีเยี่ยม สรุปได้ดังนี้

หน่วย : ร้อยละ

คณะกรรมการชุดย่อย	ผลการประเมินของคณะกรรมการชุดย่อย	
	ประเมินทั้งคณะ	ประเมินตนเอง
1. คณะกรรมการบริหาร	99.2	99.2
2. คณะกรรมการตรวจสอบ	98.5	98.4
3. คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	99.6	98.8
4. คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม	98.3	97.7
5. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	98.8	94.3
6. คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎหมาย	98.3	99.4

ทั้งนี้ ธนาคารได้สรุปผลการประเมินของคณะกรรมการธนาคาร และผลการประเมินของคณะกรรมการชุดย่อย ให้คณะกรรมการธนาคารรับทราบ เพื่อใช้เป็นกรอบในการพิจารณาทบทวนการปฏิบัติงานในหน้าที่ ปัญหา อุปสรรคต่างๆ และนำผลประเมินมาวิเคราะห์การปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการธนาคาร รวมถึงความเหมาะสมขององค์ประกอบของคณะกรรมการธนาคาร ตลอดจนนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุง และพัฒนาการดำเนินงานต่อไป

3.4 รายชื่อเลขานุการธนาคาร

ธนาคารได้มอบหมายให้ นายสุชาติ เดชอิทธิรัตน์ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานกำกับกฎเกณฑ์และกฎหมาย ทำหน้าที่เป็น เลขานุการบริษัท เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ.2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติมและนโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร โดยมีหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก ดังนี้

- 1) ดูแลกิจกรรมต่าง ๆ ของคณะกรรมการธนาคาร เพื่อปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
- 2) จัดประชุมผู้ถือหุ้น และการประชุมคณะกรรมการให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับของธนาคาร และติดตามให้มีการปฏิบัติตามอย่างถูกต้อง และสม่ำเสมอ
- 3) จัดทำและเก็บรักษาเอกสาร ดังนี้
 - ทะเบียนกรรมการ
 - หนังสือนัดประชุมกรรมการ รายงานการประชุมคณะกรรมการ รายงานประจำปีของบริษัท
 - หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น
- 4) เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหาร
- 5) ติดตามให้มีการปฏิบัติตามมติที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร และที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- 6) ให้คำแนะนำเบื้องต้นแก่กรรมการเกี่ยวกับข้อกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับต่าง ๆ ของธนาคาร
- 7) ดูแลเรื่องการกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance)
- 8) เป็นที่ปรึกษาและประสานงานกับเลขานุการของคณะกรรมการชุดต่าง ๆ
- 9) ติดต่อและสื่อสารกับผู้ถือหุ้นให้ได้รับทราบสิทธิต่าง ๆ ของผู้ถือหุ้นและข่าวสารของธนาคาร
- 10) ดำเนินการอื่นใดตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด

3.5 การประชุมคณะกรรมการ

ธนาคารได้กำหนดการประชุมคณะกรรมการธนาคารไว้เป็นการล่วงหน้าตลอดทั้งปี โดยในปี 2560 มีการกำหนดการประชุมเป็นปกติในวันพุธที่สองและสี่ของเดือน และอาจมีการประชุมวาระพิเศษตามความเหมาะสม โดยเลขานุการคณะกรรมการธนาคารจะจัดส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมวาระการประชุมและเอกสารประกอบไปยังคณะกรรมการธนาคารล่วงหน้าก่อนวันประชุมไม่น้อยกว่า 7 วัน และเลขานุการจะเป็นผู้จัดบันทึกการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษร รวมทั้งจัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการธนาคารเพื่อพร้อมให้ตรวจสอบได้ ทั้งนี้ ธนาคารได้จำแนกวาระการประชุมออกเป็นหมวดหมู่ที่ชัดเจน เช่น เรื่องที่ประธานแจ้งที่ประชุม เรื่องรับรองรายงานการประชุมครั้งที่ผ่านมา เรื่องสืบเนื่อง เรื่องนโยบาย เรื่องสินเชื่อ เรื่องปรับปรุงหนี้ เรื่องการลงทุน เรื่องซื้อ / ขายทรัพย์สินและจัดซื้อจัดจ้าง เรื่องทรัพยากรบุคคล เรื่องเพื่อทราบ และเรื่องอื่น ๆ เพื่อให้การดำเนินการประชุมมีประสิทธิภาพ

ในปี 2560 มีการประชุมคณะกรรมการธนาคาร 27 ครั้ง คณะกรรมการบริหาร 54 ครั้ง คณะกรรมการตรวจสอบ 25 ครั้ง คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน 17 ครั้ง คณะกรรมการบริษัทและควบคุมรับผิดชอบต่อสังคม 13 ครั้ง คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง 19 ครั้ง คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ 12 ครั้ง และคณะกรรมการอิสระ 5 ครั้ง โดยมีรายละเอียดการเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละท่าน ดังนี้

รายนามคณะกรรมการ		คณะกรรมการธนาคาร	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการสรรหา	คณะกรรมการบริษัท กำกับฯ	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	คณะกรรมการกำกับฯ	คณะกรรมการอิสระ
1) ดร.สมชัย	สัจจพงษ์	25/27	-	-	-	-	-	-	-
2) นายไกรฤทธิ์	อุซูกานนท์ชัย	23/27	53/54	-	-	-	19/19	-	-
3) ศ.(พิเศษ) ดร.กิตติพงษ์	กิตยารักษ์	24/27	-	24/25	-	-	-	11/12	4/5
4) นายณนทิก	กาญจนจิตร	25/27	-	-	17/17	13/13	-	-	4/5
5) นายดิศทัต	โหดระกิตย	21/27	-	-	14/17	-	-	12/12	4/5
6) นายวิชัย	อัศวศิริ (1)	2/2	-	-	-	1/1	1/1	-	0/0
7) พลเอก เทียนชัย	รับพร	27/27	-	25/25	-	-	-	12/12	5/5
8) นายปณณิศร์	ศกุนตนา	27/27	51/54	-	-	-	18/19	-	-
9) นายสมชัย	บุญนำศิริ	27/27	-	24/25	15/17	-	19/19	-	4/5
10) นายธันวา	เลาหศิริวงศ์	24/27	-	22/25	-	-	19/19	-	5/5
11) ดร.กุลยา	ตันติเดมิท	26/27	47/54	-	-	13/13	-	-	-
12) นายผยง	ศรีวณิช	27/27	48/54	-	-	-	16/19	-	-
กรรมการที่ออกระหว่างปี									
1) นายสุพันธุ์	มงคลสุธี (2)	12/15	-	-	-	7/7	10/13	-	-

หมายเหตุ ตัวเลขในตาราง หมายถึง จำนวนครั้งที่มาประชุม / จำนวนครั้งที่มีการประชุมระหว่างกรรมการอยู่ในตำแหน่ง

(1) ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร วันที่ 24 พฤศจิกายน 2560

(2) ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร วันที่ 1 สิงหาคม 2560

นอกจากนี้ ในปีที่ผ่านมาคณะกรรมการธนาคารมีการประชุมร่วมกันโดยไม่มีฝ่ายจัดการ จำนวน 12 ครั้ง เพื่อเป็นการดำเนินการที่สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งคณะกรรมการธนาคารได้ร่วมพิจารณาและแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ ที่ได้กำหนดไว้

3.6 ค่าตอบแทนกรรมการ

3.6.1 นโยบายการกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ

ธนาคารได้กำหนดนโยบายค่าตอบแทนกรรมการที่เป็นธรรม และสมเหตุสมผล มีคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ทำหน้าที่ทบทวน โดยพิจารณาถึงความเหมาะสมและสอดคล้องกับภาระความรับผิดชอบของกรรมการ สถานะทางการเงินของธนาคาร เทียบเคียงได้กับบริษัทในกลุ่มธุรกิจระดับเดียวกัน และต้องเป็นไปตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นกำหนด โดยกำหนดค่าตอบแทนเป็น 4 ส่วน ดังนี้

- 1) ค่าตอบแทนในฐานะกรรมการ
- 2) ค่าตอบแทนประจำตำแหน่ง โดยจ่ายให้กรรมการที่ดำรงตำแหน่ง ดังนี้

2.1) ประธานกรรมการธนาคาร

2.2) รองประธานกรรมการธนาคาร

2.3) ประธานคณะกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ ได้แก่ ประธานกรรมการบริหาร ประธานกรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ประธานกรรมการบรรษัทภิบาลฯ ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง ประธานกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และประธานกรรมการในคณะอื่นที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้มี หรือควรมี หรือคณะกรรมการธนาคารเห็นว่ามีความจำเป็น

- 3) ค่าเบี้ยประชุม โดยจ่ายให้กรรมการที่เข้าประชุม ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด

- 4) เงินบำเหน็จกรรมการ โดยมีหลักเกณฑ์การจ่ายเงินบำเหน็จกรรมการ ดังนี้

4.1) ธนาคารจะต้องมีผลกำไรจากผลประกอบการ และ

4.2) ธนาคารจะต้องมีการจ่ายเงินปันผลให้กับผู้ถือหุ้น

ธนาคารได้เสนอดำเนินการค่าตอบแทนกรรมการทุกรูปแบบข้างต้น ได้แก่ ค่าตอบแทนในฐานะกรรมการ ค่าตอบแทนประจำตำแหน่ง ค่าเบี้ยประชุม และเงินบำเหน็จกรรมการ โดยไม่มีการให้สิทธิประโยชน์อื่น ๆ ให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติเป็นประจำปี โดยที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 24 เมื่อวันที่ 28 เมษายน 2560 ได้มีมติอนุมัติค่าตอบแทนกรรมการ โดยมีรายละเอียดดังนี้

รายละเอียดค่าตอบแทนกรรมการ	อัตราต่อคน
1.1 ค่าตอบแทนในฐานะกรรมการธนาคาร	70,000 บาท / เดือน
1.2 ค่าตอบแทนประจำตำแหน่ง ดังนี้	
1.2.1 ประธานกรรมการธนาคาร	130,000 บาท / เดือน
1.2.2 รองประธานกรรมการธนาคาร	30,000 บาท / เดือน
1.2.3 ประธานกรรมการชุดย่อยต่างๆ เช่น	30,000 บาท / เดือน
- ประธานกรรมการบริหาร	
- ประธานกรรมการตรวจสอบ	
- ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	
- ประธานกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม	
- ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง	
- ประธานกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์	
- ประธานกรรมการในคณะอื่นที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้มีหรือควรมี หรือคณะกรรมการธนาคารเห็นว่ามีความจำเป็น	
1.3 ค่าเบี้ยประชุม	30,000 บาท / ครั้ง
จ่ายให้กรรมการที่เข้าร่วมประชุมในคณะกรรมการที่มีอยู่ และคณะอื่นที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้มีหรือควรมี หรือคณะกรรมการธนาคารเห็นว่ามีความจำเป็น	

นอกจากค่าตอบแทนดังกล่าวข้างต้น มีค่าตอบแทนจ่ายให้แก่กรรมการที่ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการกิจการสัมพันธ์ โดยจ่ายให้เฉพาะค่าเบี้ยประชุมในอัตรา 30,000 บาท / ครั้ง ที่เข้าร่วมประชุม แต่ไม่เกินเดือนละ 1 ครั้ง

ทั้งนี้ที่ผ่านมาจนถึงปัจจุบัน ธนาคารไม่มีการให้สิทธิประโยชน์อื่นๆ แก่กรรมการ นอกเหนือจากที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น

3.6.2 ค่าตอบแทนกรรมการ ประจำปี 2560

ในปี 2560 ธนาคารจ่ายค่าตอบแทนกรรมการตามที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น เป็นค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน ประกอบด้วย ค่าตอบแทนในฐานะกรรมการธนาคาร ค่าตอบแทนประจำตำแหน่ง และค่าเบี้ยประชุมให้คณะกรรมการ รวมทั้งสิ้นเป็นเงิน 24,853,333.33 บาท จำแนกเป็น

- 1) ค่าตอบแทนคณะกรรมการธนาคาร รวม 15,186,333.33 บาท
- 2) ค่าตอบแทนคณะกรรมการบริหาร รวม 1,800,000.00 บาท คณะกรรมการตรวจสอบ รวม 1,800,000.00 บาท คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน รวม 1,410,000.00 บาท คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม รวม 1,207,000.00 บาท คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง รวม 1,680,000.00 บาท และคณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ รวม 1,410,000.00 บาท

นอกจากนี้ มีค่าตอบแทนจ่ายให้แก่กรรมการที่ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการกิจการสัมพันธ์ รวม 360,000.00 บาท

รายชื่อคณะกรรมการ	ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน						
	คณะกรรมการธนาคาร	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการสรรหาฯ	คณะกรรมการบรรษัทภิบาลฯ	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	คณะกรรมการกำกับฯ
1) ดร.สมชัย สัจจพงษ์	2,040,000.00						
2) นายไกรฤทธิ์ อุฎากานนท์ชัย	1,560,000.00	720,000.00				720,000.00	
3) ศ.(พิเศษ) ดร.กิตติพงษ์ กิตยารักษ์	1,200,000.00		720,000.00				330,000.00
4) นายเนนทิกร กาญจนะจิตรา	1,200,000.00			720,000.00	360,000.00		
5) นายดิลกทัต ไชตระกิตย์	1,200,000.00			360,000.00	67,000.00	30,000.00	720,000.00
6) นายวิทย์ ธัชธลักร ⁽¹⁾	116,333.33						
7) พลเอก เทียมชัย วัชรพร	1,200,000.00	360,000.00					
8) นายปณิน্দร์ ศกุนตนาค	1,200,000.00	360,000.00				360,000.00	360,000.00
9) นายสมชัย บุญนาศิริ	1,200,000.00		360,000.00	330,000.00		30,000.00	
10) นายธันวา เลหาศิริวงศ์	1,170,000.00		360,000.00			360,000.00	
11) ดร.กฤษยา ตันติเตมิต	1,200,000.00	360,000.00			360,000.00		
12) นายผยอง ศรีวิทย์	1,200,000.00	360,000.00					
รวมการที่ออกระหว่างปี							
1) นายสุพันธุ์ มงคลสุธี ⁽²⁾	700,000.00				420,000.00	180,000.00	
รวมค่าตอบแทนคณะกรรมการธนาคาร							
รวมค่าตอบแทนคณะกรรมการชุดย่อย		1,800,000.00	1,800,000.00	1,410,000.00	1,207,000.00	1,680,000.00	1,410,000.00
รวมค่าตอบแทนคณะกรรมการกิจการสัมพันธ ⁽³⁾							
รวมค่าตอบแทนกรรมการชุดย่อยทุกคณะ							360,000.00
รวมค่าตอบแทนกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อยทุกคณะ							
							9,307,000.00
							24,853,333.33

หมายเหตุ: (1) ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร วันที่ 24 พฤศจิกายน 2560

(2) ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร วันที่ 1 สิงหาคม 2560

(3) ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 24 (ปี 2560) วันที่ 28 เมษายน 2560 มีมติอนุมัติให้จำค่าตอบแทนแก่ประธานกรรมการกิจการสัมพันธ์ 1 คน โดยคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ได้จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ พ.ศ. 2543 ประกอบด้วยแผนฝ่ายนายจ้าง และผู้แทนฝ่ายลูกจ้าง ซึ่งหมายถึงการ กำนวณเงินจ้าง ดังต่อไปนี้

3.6.3 เงินบำเหน็จคณะกรรมการธนาคาร ประจำปี 2559

คณะกรรมการธนาคารได้พิจารณาจัดสรรเงินบำเหน็จกรรมการประจำปี 2559 จำนวน 47,130,000.00 บาท ดังนี้

หน่วย : บาท

รายชื่อคณะกรรมการธนาคาร		เงินบำเหน็จ
1)	ดร.สมชัย สัจจพงษ์	5,159,395.81
2)	นายไกรฤทธิ อุษากานท์ชัย	4,586,129.61
3)	ศ.(พิเศษ) ดร.กิตติพงษ์ กิตยารักษ์	4,012,863.41
4)	นายนนทิกร กาญจนะจิตรา	4,012,863.41
5)	นายสุพันธุ์ มงคลสุธี	4,012,863.41
6)	นายดิศทัต โตตระกิตย์	4,012,863.41
7)	พลเอก เทียนชัย รับพร	3,439,597.21
8)	นายปณณิศร์ ศกุนตนาค	4,012,863.41
9)	นายสมชัย บุญนำศิริ	3,439,597.21
10)	นายธันวา เลหาศิริวงศ์	3,204,652.04
11)	ดร.กุลยา ตันติเตมิท	888,092.72
12)	นายผยอง ศรีวณิช	592,061.81
13)	นายสมชาย พูลสวัสดิ์	2,335,354.94
14)	นายวรภัค ธัญยาวงษ์	3,420,801.60
รวมทั้งสิ้น		47,130,000.00

3.7 การเข้าอบรมของกรรมการ

คณะกรรมการธนาคารสนับสนุนกรรมการธนาคารให้เข้าอบรมหลักสูตรหรือเข้าร่วมกิจกรรมสัมมนาที่เป็นการเพิ่มพูนความรู้ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2560 มีกรรมการธนาคารจำนวน 5 ท่าน ที่เข้ารับการอบรมในหลักสูตรที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) โดยมีรายละเอียดดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการธนาคาร		ชื่อหลักสูตร และรุ่นที่อบรม
1.	พลเอก เทียนชัย รับพร	- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 240/2017
2.	นายปณณิศร์ ศกุนตนาค	- หลักสูตร Ethical Leadership Program (ELP) รุ่นที่ 7/2017 - หลักสูตร Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL) รุ่นที่ 8/2017
3.	นายสมชัย บุญนำศิริ	- หลักสูตร Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) รุ่นที่ 29/2017 - หลักสูตร Board that Make a Difference (BMD) รุ่นที่ 5/2017
4.	นายธันวา เลหาศิริวงศ์	- หลักสูตร Boardroom Success through Financing and Investment (BFI) รุ่นที่ 2/2017
5.	ดร.กุลยา ตันติเตมิท	- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 239/2017 - หลักสูตร Ethical Leadership Program (ELP) รุ่นที่ 7/2017

ทั้งนี้ รายละเอียดการอบรมของกรรมการธนาคารแต่ละท่าน แสดงไว้ในหัวข้อประวัติคณะกรรมการธนาคาร และผู้บริหารระดับสูงโดยสังเขป หน้า 19 - 27

3.8 การประชุมคณะกรรมการใหม่

เพื่อให้กรรมการใหม่ได้รับทราบข้อมูลสำคัญของธนาคาร อาทิ แผนธุรกิจของธนาคาร ผลิตภัณฑ์และบริการ โครงสร้างทุน และผู้ถือหุ้น โครงสร้างองค์กร ตลอดจนประเด็นกฎหมายสำคัญที่ควรทราบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการธนาคารและในฐานะของกรรมการบริษัทจดทะเบียน ธนาคารจึงได้จัดให้มีการประชุมพิเศษ เพื่อนำเสนอข้อมูลต่อกรรมการที่ได้รับแต่งตั้งใหม่ ทุกครั้ง โดยในปี 2560 ได้จัดประชุมพิเศษให้แก่กรรมการใหม่ จำนวน 1 ท่าน ได้แก่ นายวิชัย อัครสิทธกุล ซึ่งได้นำส่งเอกสารที่สำคัญ และจัดการประชุมพิเศษ โดยกรรมการผู้จัดการใหญ่ และเลขานุการคณะกรรมการธนาคาร ได้นำเสนอข้อมูลที่สำคัญดังนี้

- 1) ยุทธศาสตร์และการดำเนินธุรกิจของธนาคาร
 - 1.1) KTB's Strategy
 - 1.2) Credit Principles
- 2) ข้อมูลที่สำคัญสำหรับกรรมการธนาคาร
 - 2.1) โครงสร้างของคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อย
 - 2.2) คุณสมบัติและลักษณะต้องห้ามของกรรมการธนาคาร
 - 2.3) บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคาร
 - 2.4) กำหนดการและวาระการประชุมมาตรฐาน รวมถึงแนวปฏิบัติในการประชุมของคณะกรรมการธนาคาร
 - 2.5) อุดมการณ์ที่กรรมการธนาคารและผู้ที่เกี่ยวข้องกระทำ/ห้ามกระทำ รวมถึงนโยบายการกำกับดูแลกิจการ และจรรยาบรรณธุรกิจ
 - 2.6) การแจ้งข้อมูลของกรรมการธนาคารและผู้ที่เกี่ยวข้อง
 - 2.7) การถือหรือการซื้อขายหลักทรัพย์ที่มีผลกระทบต่อคุณสมบัติกรรมการธนาคาร
- 3) ข้อมูลที่สำคัญที่สนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย
- 4) เอกสารสำคัญของธนาคาร ประกอบด้วย โครงสร้างทุนและผู้ถือหุ้น หนังสือรับรอง หนังสือบริคณห์สนธิ และข้อบังคับ
- 5) แผนผังห้องประชุมและทางหนีไฟ

3.9 ผู้บริหารธนาคาร

3.9.1 กรรมการผู้จัดการใหญ่

กรรมการผู้จัดการใหญ่ มีอำนาจหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการกำกับดูแล บริหารจัดการ การดำเนินงานของธนาคารให้เป็นไปตามกลยุทธ์ นโยบาย และเป้าหมายตามที่คณะกรรมการธนาคารกำหนดไว้ โดยมีหน้าที่รับผิดชอบหลัก ดังนี้

- 1) กำกับดูแลการดำเนินงานของธนาคารให้เป็นไปตามกลยุทธ์ นโยบาย ข้อบังคับ และเป้าหมายตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย
- 2) บริหารงานตามแผนงานหรืองบประมาณที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร และรักษาสภาพประโยชน์ของธนาคารและผู้ถือหุ้น
- 3) บังคับบัญชาพนักงานและลูกจ้างธนาคาร ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และอำนาจหน้าที่ของธนาคาร
- 4) ติดต่อสร้างความสัมพันธ์ และประสานความร่วมมือระหว่างธนาคารกับหน่วยงานและองค์กรต่างๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ
- 5) เป็นผู้แทนหรือผู้มีอำนาจกระทำการแทนธนาคารในการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานภายนอก หน่วยงานกำกับหรือกระทำนิติกรรมใดๆ ที่มีผลผูกพันตามกฎหมายตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมายภายใต้ขอบวัตถุประสงค์และข้อบังคับของธนาคาร
- 6) ร่วมประชุมและเป็นคณะกรรมการตามที่ได้รับแต่งตั้งจากธนาคาร
- 7) พิจารณาเรื่องอื่นใดที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อย

การประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่

ธนาคารใช้แนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ โดยในปี 2560 กำหนดให้มีการประเมิน 2 ครั้ง คือ พิจารณาผลการปฏิบัติงานตั้งแต่เดือน พฤศจิกายน 2559 - มิถุนายน 2560 และผลการปฏิบัติงานตั้งแต่เดือนมกราคม - ธันวาคม 2560 ตามกระบวนการ ดังนี้

- 1) คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ทบทวนและกำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัด และนำเสนอคณะกรรมการธนาคาร เพื่อพิจารณาอนุมัติ
- 2) คณะกรรมการบริหาร พิจารณาตัวชี้วัดและประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยเปรียบเทียบกับดัชนีวัดผลสำเร็จ (Key Performance Indicator : KPI) ที่กำหนดตามกลยุทธ์และเป้าหมายในแต่ละปี และความสามารถในการบริหารจัดการ
- 3) สายงานทรัพยากรบุคคลและบริษัทภิบาล นำเสนอผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อขอความเห็นชอบ
- 4) คณะกรรมการธนาคารแจ้งผลการประเมินต่อกรรมการผู้จัดการใหญ่

3.9.2 ผู้บริหารระดับสูง

รายชื่อและตำแหน่งของผู้บริหารระดับสูง ณ วันที่ 4 มกราคม 2561 (ตามโครงสร้างองค์กร หน้า 8 - 9)

ชื่อ-นามสกุล		ตำแหน่ง	สายงาน
1)	นายผยอง ศรีวณิช	กรรมการผู้จัดการใหญ่	
2)	นายปริญา พัฒนากิติ	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน	สายงานปรับโครงสร้างหนี้และบริหารทรัพย์สิน
3)	นางสาวอาริสรา ธรรมธัช	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน	สายงานธุรกิจภาครัฐ
4)	นายพลพัฒน์ ศรีเปล่ง	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน	สายงานบริหารความเสี่ยง
5)	นางประราลี รัตนประสาพร	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน	สายงานบริหารคุณภาพสินเชื่อและกระบวนการธุรกิจเครือข่ายรายย่อยและผู้บริหารองค์กรนวัตกรรมข้อมูลเพื่อการขับเคลื่อนธุรกิจ
6)	นายวีระพงศ์ ศุภเศรษฐ์ศักดิ์	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน	สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 2
7)	นายสุชาติ เดชอิทธิรัตน์	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน	สายงานกำกับกฎเกณฑ์และกฎหมาย
8)	นางอัมพร โชติรัชสกุล	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน	สายงานปฏิบัติการ
9)	นายลือชัย ชัยปริญา	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน	สายงานเครือข่ายธุรกิจขนาดเล็กและรายย่อย
10)	นายบุญเลิศ สิ้นสมบัติ	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน	สายงานเทคโนโลยี
11)	ม.ล.ณัฏฐ์ชัญญา ทวีวงศ์	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน	สายงานบริหารจัดการทางการเงินเพื่อธุรกิจ
12)	ดร.รุ่ง มัลลิกะมาส	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน	สายงาน Global Business Development and Strategy
13)	นางสาวภูริพรรณ เจริญสุข	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน	สายงานบริหารการเงิน
14)	นายปฏิเวช สันตะวานนท์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน	สายงานธุรกิจขนาดกลาง
15)	นายสันติ ปรีวิสุทธิ	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน	สายงานตรวจสอบภายใน
16)	นายศุภวัฒน์ วัฒนธณปติ	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน	สายงานทรัพยากรบุคคลและบรรษัทภิบาล
17)	นายวินทร์ บุญญานุสาสน์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน	สายงานธุรกิจตลาดเงินตลาดทุน
18)	นางอรนุช ศิริประภา	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน	สายงานกลยุทธ์และผลิตภัณฑ์รายย่อย
19)	นายเอกชัย เตชะวิริยะกุล	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน	สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 1
20)	นายนิรุฒ มณีพันธ์	ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่	

ผู้บริหารระดับสูงที่เกษียณอายุในวันที่ 30 กันยายน 2560

1) นางจรี	วุฒิสันติ	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 1
2) นายเชิดชัย	ชมภูณุกุลรัตน์	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานเครือข่ายธุรกิจขนาดเล็กและรายย่อย
3) นางวลัยรัตน์	เลิศอัมพรไพศาล	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานบริหารการเงิน
4) ดร.วิเทศ	เตชางาม	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริหารโครงการพิเศษ

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงผู้บริหารระดับสูง ในปี 2560

1) นายปริญญา	พัฒน์ภักดี	ได้เลื่อนตำแหน่งจาก รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน เป็น รองกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานปรับโครงสร้างหนี้ และบริหารทรัพย์สิน ตั้งแต่วันที่ 25 มกราคม 2560
2) นางประวาลี	รัตน์ประสาทร	ดำรงตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานบริหารคุณภาพสินเชื่อ และกระบวนการธุรกิจเครือข่ายรายย่อย และดำรงตำแหน่ง ผู้บริหารองค์กรนวัตกรรมข้อมูลเพื่อการขับเคลื่อนธุรกิจ ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2560
3) นายบุญเลิศ	สินสมบัติ	รับตำแหน่ง ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่ ตั้งแต่วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2560 ดำรงตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานเทคโนโลยี ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2560 แทน ดร.วิเทศ เตชางาม ที่หมุนเวียนงาน
4) นายลิขัย	ชัยปริญญา	ได้เลื่อนตำแหน่งจาก ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน เป็น รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานกลยุทธ์และผลิตภัณฑ์รายย่อย ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2560 และรับตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานเครือข่ายธุรกิจขนาดเล็กและรายย่อย ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2560 แทน นายเชิดชัย ชมภูณุกุลรัตน์ ที่เกษียณอายุ
5) ม.ล.ณัฐรัชัญญา	ทวิวงศ์	รับตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานบริหารจัดการทางการเงินเพื่อธุรกิจ ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2560 แทน นายทองพล ชีวะปัญญาโรจน์ ที่ลาออก
6) ดร.รุ่ง	มัลลิกะมาส	รับตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงาน Global Business Development and Strategy ตั้งแต่วันที่ 13 พฤศจิกายน 2560
7) นายนิรุฒ	มณีพันธ์	รับตำแหน่ง ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่ ตั้งแต่วันที่ 23 สิงหาคม 2560
8) นางอรนุช	ศิริประภา	รับตำแหน่ง ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานกลยุทธ์และผลิตภัณฑ์รายย่อย ตั้งแต่วันที่ 16 ตุลาคม 2560 แทน นายลิขัย ชัยปริญญา ที่หมุนเวียนงาน
9) นายเอกชัย	เตชะวิริยกุล	รับตำแหน่ง ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 1 ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2560 แทน นางจรี วุฒิสันติ ที่เกษียณอายุ

ผู้บริหารที่ลาออกจากตำแหน่ง ในปี 2560

- | | |
|----------------------------|--|
| 1) นายทรงพล ชีวะปัญญาโรจน์ | ลาออกจากตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานสายงานบริหารจัดการทางการเงินเพื่อธุรกิจ ตั้งแต่วันที่ 31 พฤษภาคม 2560 |
| 2) นายพิชิต จงสุภะดีหวั่ง | ลาออกจากตำแหน่ง ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่ ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2560 |

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงผู้บริหารระดับสูง ภายหลังวันที่ 31 ธันวาคม 2560

- | | |
|----------------------------|---|
| 1) นางสาวสุวิมลพร เจริญสุข | รับตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานสายงานบริหารการเงิน ตั้งแต่วันที่ 4 มกราคม 2561 |
|----------------------------|---|

3.10 ค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูง

ในปี 2560 ธนาคารจ่ายค่าตอบแทนให้แก่ผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร ดังนี้

- ผู้บริหารระดับสูงตามนิยามของ ก.ล.ต. ประกอบด้วย กรรมการผู้จัดการใหญ่ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส และที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่ รวม 29 คน เป็นจำนวนเงินรวม 285,981,482 บาท แบ่งเป็นผู้บริหารระดับสูงที่ธนาคารจ่ายเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ จำนวน 16 คน เป็นจำนวนเงินรวม 154,535,131 บาท และผู้บริหารระดับสูงที่ธนาคารไม่ได้จ่ายเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ จำนวน 13 คน เป็นจำนวนเงินรวม 131,446,351 บาท (ทั้งนี้ ค่าตอบแทนดังกล่าวได้รวมถึงเงินตอบแทนพิเศษประจำปี 2559 สำหรับผู้บริหารระดับสูงที่เกษียณในปี 2559 จำนวน 3 ท่านซึ่งได้รับในปี 2560 ด้วยเช่นกัน)
- ผู้บริหารกลุ่ม รวม 87 คน (ผู้มีอำนาจจัดการตามนิยามของ ธปท.) เป็นจำนวนเงินรวม 394,491,014 บาท แบ่งเป็นผู้บริหารกลุ่มที่ธนาคารจ่ายเงินเดือน เงินประจำหน่วยงาน เงินตอบแทนพิเศษ เงินช่วยเหลือบุตร เงินช่วยเหลือการศึกษาบุตร เงินช่วยเหลือค่าเช่าบ้าน และเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ จำนวน 75 คน เป็นจำนวนเงินรวม 363,337,835 บาท และผู้บริหารกลุ่มที่ธนาคารจ่ายเงินเดือน เงินประจำหน่วยงาน เงินตอบแทนพิเศษ เงินช่วยเหลือบุตร เงินช่วยเหลือการศึกษาบุตร เงินช่วยเหลือค่าเช่าบ้าน แต่ไม่มีเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ จำนวน 12 คน เป็นจำนวนเงินรวม 31,153,179 บาท (ทั้งนี้ ค่าตอบแทนดังกล่าวได้รวมถึงเงินตอบแทนพิเศษประจำปี 2559 สำหรับผู้บริหารกลุ่มที่เกษียณในปี 2559 จำนวน 7 ท่านซึ่งได้รับในปี 2560 ด้วยเช่นกัน)

3.11 ข้อมูลการดำรงตำแหน่งของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของธนาคารในบริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

[illegible]

หมายเหตุ ตารางนี้มีไว้แสดงรายละเอียดตำแหน่งของแต่ละท่านในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้อง โดยรายละเอียดของตำแหน่งจะแสดงอยู่ที่ประวัติของตำแหน่งท่านในหัวข้อประวัติการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงโดยสังเขป

สัญลักษณ์

XX	= ประธานกรรมการบริษัท	A = นายโกวิทชัย อุสุพานนท์ชัย	B = นายผดุง ศรีวิเศษย์ ต่างตำแหน่งใน KTB ดังนี้
/	= กรรมการบริหาร	ดำรงตำแหน่งใน KTB ดังนี้	- กรรมการผู้จัดการใหญ่
X	= กรรมการ	- รองประธานกรรมการ	- กรรมการบริหาร
M	= ผู้บริหารระดับสูง	- ประธานกรรมการบริหาร	- กรรมการ

หมายเหตุ (1) รายชื่อของบริษัทย่อย และบริษัทร่วม เป็นไปตามเกณฑ์การจัดทำงบการเงินของธนาคาร ที่ได้รับในหัวข้อการวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ
บริษัทอื่นๆ ได้แก่บริษัทที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป (ไม่รวมบริษัทย่อยและบริษัทร่วมตามข้อ 1)
และบริษัทที่ธนาคารถือหุ้นเนื่องจากจากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้
(2) บริษัทที่กรรมการร่วมกัน ได้แก่บริษัทที่กรรมการธนาคารดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทดังกล่าว

รายชื่อ	KTb	บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน																		บริษัทที่มี ผู้บริหารร่วมกัน
		บริษัทที่มีกรรมการร่วมกัน																		
		7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	1					
กรรมการ																				
ดร.สมชัย	สังข์พงษ์	XX																		
นายไกรฤทธิ์	อุทุมมพันธ์	A																		
ศ.(พิเศษ) ดร.กิตติพงษ์	กิตยารักษ์	X																		
นายณนทิก	กาญจนะจิตรา	X	X	XX	X															
นายดิษฐ์	โหดระกิตย์	X																		
นายวิชัย	อัศรัลกร	X				X	X	X												
พลเอกเทียนชัย	รับพร	X																		
นายปณณิสร	ศกุนตนา	/						/												
นายสมชัย	บุญนำศิริ	X							X	XX										
นายธันวา	เลาหศิริวงศ์	X											XX	X	/					
ดร.กุลยา	ตันติเตมิต	/															X			
นายผยอง	ศวีวินัย	B																		
ผู้บริหารระดับสูง																				
นายปริญญา	พัฒนภักดี	M																		
นางจวี	วุฒิสันติ	M																		
น.ส.อารีศรา	ธรมชัย	M																		
นายพูลพัฒน์	ศรีเปล่ง	M																		
นางประวาลี	รัตนประสาทรพร	M																		
นายวีระพงศ์	ศุภเศรษฐ์ศักดิ์	M																X		
นายสุชาติ	เดชอิทธิวัฒน์	M																		
นางอัมพร	โชติรัชสกุล	M																		
นายเลือชัย	ชัยปริญญา	M																		
นายบุญเลิศ	สินสมบัติ	M																		
ม.ล.ณัฐชัย	บุญญา ทวีวงศ์	M																		
ดร.รุ่ง	มัลลิกะมาล	M																		
นางสาวภูริพรรณ	เจริญสุข*	M																		
นายปฏิเวช	สันตะวานนท์	M																		
นายสันติ	ปริวิสุทธิ	M																		
นายศุภวัฒน์	วัฒน์ธนปติ	M																		
นายวินทร์	บุญญานุสาสน์	M																		
นางอรนุช	ศิริประภา	M																		
นายเอกชัย	เดชะวีริยะกุล	M																		
นายนิรุฒ	มณีพันธ์	M																		

บริษัทย่อย

1. บจ.กรุงไทยกฎหมาย
2. บจ.รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ
3. บมจ.หลักทรัพย์จัดการกองทุนกรุงไทย
4. บจ.กรุงไทยคอมพิวเตอร์เซอร์วิสเซล
5. บจ.กรุงไทยธุรกิจลิฟต์
6. บจ.กรุงไทย แอดไวซ์เซอร์
7. บมจ.บัตกรกรุงไทย

บริษัทร่วม

1. บมจ.กรุงไทย-เอกซ่า ประกันชีวิต
2. บมจ.กรุงไทยพาณิชย์ประกันภัย
3. บจ.กรุงไทย โอบีเจ ลิสซิง
4. บล.เคที ซีมิโก้
5. บจ.เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์

บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน บริษัทอื่น ๆ

1. บจ.โรงแรมท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
2. บมจ.ทิพย์ประกันภัย

บริษัทที่มีกรรมการร่วมกัน

1. บมจ.การบินไทย
2. บมจ.ปตท.
3. บจ.วี. กรุ๊ป สอนค้าคาร์ล และบริษัทในเครือ
4. บมจ.แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส
5. บจ.แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค
6. บมจ.คูลิตธานี
7. บมจ.อินเตอร์ลิงค์ เทเลคอม
8. บจ.เอสโอเอสบี
9. บจ.เอนเคย์ สตูดิโอ

10. บจ.พานเนล พลัส
11. บจ.พานเนล พลัส เอ็มดีเอฟ
12. บจ.เชียงใหม่ อินเตอร์เนชั่นแนล
13. บจ.เอลิเซีย อาหารและเครื่องดื่ม
14. บมจ.เดอะ แพลทินัม กรุ๊ป
15. บมจ.บีอีซี เวิลด์
16. บจ.ฮิวแมนิตี้
17. บมจ.ทีพีไอ
18. บมจ.ทีไอที
19. บจ.ปตท. คำสาถ

บริษัทที่มีผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน

1. บมจ.ทางด่วนและรถไฟฟ้ากรุงเทพ

3.12 การถือหุ้นธนาคารของคณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

รายชื่อคณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูง			ตำแหน่ง	จำนวนหลักทรัพ์ที่ถือ				สัดส่วน
				ตนเอง	คู่สมรส	บุตร	รวม	ร้อยละ
1	ดร.สมชัย	สัจจพงษ์	ประธานกรรมการธนาคาร	-	-	-	-	-
2	นายไกรฤทธิ	อุษุกันนัทชัย	รองประธานกรรมการธนาคาร	-	-	-	-	-
3	ศ.(พิเศษ)ดร.กิตติพงษ์	กิตยารักษ์	กรรมการธนาคาร	-	-	-	-	-
4	นายณนทิกร	กาญจนะจิตรา	กรรมการธนาคาร	-	-	-	-	-
5	นายคิลทัต	ไพฑโรภิตย์	กรรมการธนาคาร	-	-	-	-	-
6	นายวิชัย	อัศรัลกร	กรรมการธนาคาร	-	-	-	-	-
7	พลเอก เทียนชัย	รับพร	กรรมการธนาคาร	-	-	-	-	-
8	นายปณณิศร์	ศกุนตนาถ	กรรมการธนาคาร	-	-	-	-	-
9	นายสมชัย	บุญนำศิริ	กรรมการธนาคาร	-	-	-	-	-
10	นายธันวาท	เลาหศิริวงศ์	กรรมการธนาคาร	-	-	-	-	-
11	ดร.กุลยา	ตันติเตมิต	กรรมการธนาคาร	-	-	-	-	-
12	นายผยง	ศรีวณิช	กรรมการผู้จัดการใหญ่	-	-	-	-	-
13	นายปริญญา	พัฒนภักดี	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	-	-	-	-	-
14	นางสาวอารีศรา	ธรมลัษ	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	-	-	-	-	-
15	นายพูลพัฒน์	ศรีเปล่ง	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	-	-	-	-	-
16	นางประราลี	รัตนประสาทพร	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	-	-	-	-	-
71	นายวีระพงศ์	ศุภเศรษฐศักดิ์	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	-	-	-	-	-
81	นายสุชาติ	เดชอิทธิรัตน	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	-	-	-	-	-
19	นางอัมพร	โชติรัชสกุล	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	-	-	-	-	-
20	นายบุญเลิศ	สินสมบัติ	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	-	-	-	-	-
21	นายสิทธิชัย	ชัยปริญา	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	605	264	-	869	0.000006
22	ม.ล.ณัฏฐ์ชัญญา	ทวิวงศ์	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	-	-	-	-	-
23	ดร.รุ่ง	มัลลิกะมาส	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	-	-	-	-	-
24	นายสันติ	ปริวิสุทธิ	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	-	1,070	-	1,070	0.000008
25	นายปฏิเวช	สันตะวานนท์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	-	70,000	-	70,000	0.000501
26	นายศุภวัฒน์	วัฒนธนปติ	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	-	-	-	-	-
27	นายวินทร์	บุญญาบุลลสัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	-	-	-	-	-
28	นางอรนุช	ศิริประภา	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	-	-	-	-	-
29	นายเอกชัย	เดชะวีริยะกุล	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	-	-	-	-	-
30	นายนิรุต	มณิพันธ์	ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่	-	-	-	-	-

3.13 บุคลากร

3.13.1 จำนวนพนักงาน

ธนาคารมีจำนวนพนักงานและพนักงานตามสัญญา และลูกจ้าง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ดังนี้

หน่วย : คน

สายงาน	จำนวนพนักงาน และพนักงานตามสัญญา		ลูกจ้าง	รวม
	สำนักงานใหญ่	ไม่ใช่สำนักงานใหญ่		
หน่วยงานที่ขึ้นตรงต่อกรรมการผู้จัดการใหญ่	52	-	-	52
สายงาน Global Business Development and Strategy	48	-	-	48
นวัตกรรมข้อมูลเพื่อการขับเคลื่อนธุรกิจ	110	-	-	110
ธุรกิจขนาดใหญ่	19	-	-	19
สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 1	175	-	-	175
สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 2	97	-	-	97
สายงานสื่อสารและภาพลักษณ์องค์กร	127	-	-	127
สายงานธุรกิจขนาดกลาง	1,164	-	2	1,166
สายงานธุรกิจตลาดเงินตลาดทุน	114	-	-	114
สายงานธุรกิจภาครัฐ	212	-	-	212
สายงานบริหารการเงิน	441	14	-	455
สายงานบริหารความเสี่ยง	284	-	2	286
สายงานบริหารจัดการทางการเงินเพื่อธุรกิจ	484	-	-	484
สายงานปรับโครงสร้างหนี้และบริหารทรัพย์สิน	193	-	-	193
สายงานกลยุทธ์และผลิตภัณฑ์รายย่อย	494	-	-	494
สายงานเครือข่ายธุรกิจขนาดเล็กและรายย่อย	1,763	12,730	95	14,588
สายงานบริหารคุณภาพสินเชื่อและกระบวนการธุรกิจเครือข่ายรายย่อย	822	-	36	858
สายงานกำกับกฎเกณฑ์และกฎหมาย	228	-	-	228
สายงานตรวจสอบภายใน	287	-	-	287
สายงานทรัพยากรบุคคลและบรรษัทภิบาล	349	-	1	350
สายงานเทคโนโลยี	615	-	-	615
สายงานปฏิบัติการ	1,595	-	7	1,602
รวมทั้งสิ้น	9,673	12,744	143	22,560

3.13.2 ค่าตอบแทนของพนักงาน

ในปี 2560 ธนาคารจ่ายค่าตอบแทนให้แก่พนักงาน (รวมถึงผู้บริหารระดับสูง) จำแนกเป็นเงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ค่ารักษาพยาบาล เงินสมทบประกันสังคม ค่าฝึกอบรม เงินสงเคราะห์ และผลประโยชน์อื่นๆ รวม 11,210 ล้านบาท

3.13.3 นโยบายการฝึกอบรมและพัฒนาพนักงานในปี 2560

ตามที่ธนาคารต้องเผชิญกับความท้าทายทางเทคโนโลยีและการแข่งขันที่รุนแรงจากคู่แข่ง (Bank และ Non-Bank) ทั้งในและต่างประเทศ ธนาคารจึงมุ่งพัฒนาตามสมรรถนะของพนักงาน (Core Competency, Technical Competency) และสมรรถนะของผู้บริหาร (Management Competency) รวมถึงการเตรียมความพร้อมและพัฒนาด้าน Digital Mindset & Awareness, Digital Product, Digital Literacy และมีการนำ Technological Tools มาสนับสนุนในการปฏิบัติงานให้พร้อมก้าวเข้าสู่ Digitalization ซึ่งในปี 2560 ธนาคารเน้นเตรียมความพร้อมเพื่อเข้าสู่ KTB Digital Banking ภายใต้แนวคิด “เก่งงาน เก่งคน

เก่งเทคโนโลยี” ผ่านกระบวนการพัฒนางานของธนาคารให้เชื่อมโยงแผนยุทธศาสตร์และปัจจัยต่างๆ มาเป็นตัวกำหนด เช่น ยุทธศาสตร์ธนาคาร, กลยุทธ์สายงาน, Competency, Job Description, Career Path Roadmap, Training Need, Training Road Map โดยแบ่งกลุ่มพนักงานออกเป็น 2 กลุ่มหลัก คือ กลุ่มผู้บริหาร ซึ่งประกอบด้วย ผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหารระดับกลาง ผู้บริหารระดับต้น และกลุ่มพนักงาน ซึ่งการเพิ่มศักยภาพและให้ความรู้แก่พนักงาน ธนาคารได้วางแผนการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการ Re-Skill เพื่อเพิ่มทักษะเดิมแต่ยังคงมีความจำเป็นในการปฏิบัติงาน และ Up-Skill เพื่อเพิ่มเติมทักษะใหม่ ให้พนักงานมีขีดความสามารถและทักษะพร้อมที่จะปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายของธนาคาร สามารถแข่งขันในทางธุรกิจได้

สำหรับการจัดทำแผนพัฒนาผู้บริหาร ธนาคารได้มีการจัดทำแผนพัฒนาผู้บริหารรายบุคคล (Individual Development Plan : IDP) และให้มีการหมุนเวียนงานของผู้บริหาร เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ และเพิ่มศักยภาพให้มีความสามารถที่จะผลักดันการดำเนินงานของธนาคารให้บรรลุวิสัยทัศน์และภารกิจ โดยนอกจากนี้ยังมุ่งเน้นการสร้าง Coaching Culture โดยจัดทำแผนการให้ความรู้ด้าน การ Coach ให้กับผู้บริหารของธนาคารในการให้คำแนะนำการปฏิบัติงาน และการสอนงาน (Coaching and Feedback) ทั้งยังเป็นการเสริมสร้างให้พนักงานมีแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน สนับสนุนให้เกิดสภาพแวดล้อมที่ดีในการทำงาน ส่งเสริมการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพจากความสัมพันธ์อันดีระหว่างหัวหน้างานและพนักงาน

ทั้งนี้ ธนาคารได้ดำเนินการพัฒนางานทั้ง 2 กลุ่ม และมีการทบทวนกระบวนการพัฒนางานอย่างต่อเนื่องทุกปี เพื่อให้สอดคล้องและเชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์ของธนาคาร และวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ของธนาคาร ซึ่งมีการพัฒนาทักษะ 3 ด้าน คือ Core, Technical และ Management Competency เช่น หมวดความรู้ผลิตภัณฑ์ การขายและบริการ, หมวดสินเชื่อ, การพัฒนาภาวะผู้นำ (Leadership) ฯลฯ ผ่านการพัฒนาที่หลากหลายช่องทาง เช่น การฝึกอบรมแบบ Classroom Training, การศึกษาหาความรู้ด้วยตนเอง (E- Learning), การเรียนรู้ผ่านระบบ VDO Conference, การฝึกอบรมในงาน (OJT), Coaching, Mentoring, Case Study & Workshop, Webinar, คู่มือการขาย (Sale GURU) ฯลฯ นอกจากนั้นยังมุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพด้วยการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ระหว่างพนักงาน (Experience based Training) ด้วยกันเอง และผู้บริหารกับพนักงาน ซึ่งผู้บริหารระดับสูงได้ร่วมสร้างบรรยากาศเพื่อให้เกิดการเรียนรู้ภายในองค์กรอย่างต่อเนื่อง โดยเป็นวิทยากรถ่ายทอดความรู้ให้พนักงานโดยตรง ในด้านการสร้างวัฒนธรรมองค์กร, การเสริมสร้างความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน และสร้างความสัมพันธ์ระหว่างพนักงานและผู้บริหาร

ในปี 2560 ธนาคารมุ่งเน้นพัฒนาใน 4 มิติ ดังนี้

1. ปิด Gap Competency (Up-skill / Re-skill) โดยมีการวิเคราะห์จากผลการประเมิน Competency ประจำปี 2559 ที่จะระบุจุดที่ต้องพัฒนา (Development Areas) เพื่อนำมาใช้ในการวางแผนการพัฒนาศักยภาพ
2. การพัฒนา Digital Mindset & Digital Literacy Skill เน้นการเสริมสร้าง Digital Skill (Basic) ที่จำเป็นต่อพนักงานในการปฏิบัติงาน เพื่อช่วยให้พนักงานนั้นสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เมื่อเข้าสู่การเป็น Digital Banking
3. การพัฒนาด้าน Leadership เป็นการเสริมสร้างและพัฒนาของผู้บริหารให้มีความพร้อมและยกระดับ Performance ของพนักงานได้ ซึ่งจากการวิเคราะห์ Management Competency ในปี 2560 ธนาคารเน้นการสร้าง Inspiration, Strategic Orientation และ Coaching Culture
4. มุ่งเน้นการพัฒนาด้วยตนเอง (Self-Learning) ในปี 2560 ธนาคารได้มีการพัฒนาความรู้ผ่านช่องทาง Knowledge Management และ E-Learning เชื่อมโยงเข้ากับ Career Path เพื่อส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self-Learning) ซึ่งจะช่วยให้พนักงานสามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ทุกเวลา

ธนาคารมีการจัดฝึกอบรมทั้งภายในและภายนอกธนาคาร ทั้งในและต่างประเทศ ผ่านช่องทางการเรียนรู้ในหลายรูปแบบทั้งสิ้น 624 หลักสูตร 1,613 รุ่น ผ่านการอบรมทั้งสิ้น 22,417 คน คิดเป็น 75.56 ชั่วโมง/คน/ปี นอกจากนี้ ธนาคารยังดำเนินถึงสังคมและสิ่งแวดล้อม มีการกำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจในการร่วมพัฒนาเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน มีการดำเนินโครงการต่างๆ เกี่ยวกับสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง ซึ่งให้ผู้บริหารและพนักงานมีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการ และยังมีการฝึกอบรมด้านสิ่งแวดล้อมให้กับพนักงาน อาทิ หลักสูตร “เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับหัวหน้างาน” จำนวน 21 รุ่น ผู้ผ่านการอบรม 1,163 คน, หลักสูตร “เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับบริหาร” จำนวน 14 รุ่น ผู้ผ่านการอบรม 639 คน และ หลักสูตร “การดับเพลิงขั้นต้น” จำนวน 2 รุ่น ผู้ผ่านการอบรม 22 คน

รายงานของคณะกรรมการบริหาร

113

บมจ.
ธนาคาร
กรุงไทย

คณะกรรมการบริหารตั้งขึ้นโดยการอนุมัติของคณะกรรมการธนาคาร เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคาร ปัจจุบันคณะกรรมการบริหารประกอบด้วย กรรมการธนาคารจำนวน 4 คน โดยกรรมการผู้จัดการใหญ่เป็นกรรมการบริหารโดยตำแหน่ง มีรายนามดังต่อไปนี้

1. นายไกรฤทธิ์	อู่ชูกานนท์ชัย	ประธานกรรมการบริหาร
2. นายปณณิศร์	ศกุนตนาค	กรรมการบริหาร
3. ดร.กุลยา	ตันติเตมิท	กรรมการบริหาร
4. นายผยง	ศรีวณิช	กรรมการบริหาร
นายสุชาติ	เดชอิทธิรัตน์	เลขานุการคณะกรรมการบริหาร
นางสาวสินีนาง	คำริหอนันต์	ผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการบริหาร

ในปี 2560 คณะกรรมการบริหาร ได้มีการประชุมทั้งสิ้น 54 ครั้ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการบริหาร รวมถึงมีการรายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการบริหารต่อคณะกรรมการธนาคารเป็นประจำสม่ำเสมอ ซึ่งสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

การพิจารณากลับกรองและอนุมัติสินเชื่อ/ปรับปรุงหนี้

คณะกรรมการบริหาร พิจารณาอนุมัติสินเชื่อ จำนวน 275 ราย และปรับปรุงหนี้ จำนวน 37 ราย และพิจารณากลับกรองเพื่อนำเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ จำนวน 209 ราย รวมถึงได้มีการพิจารณาอนุมัติด้านนโยบายจำนวน 185 เรื่อง และรับทราบรายงานต่าง ๆ เช่น รายงานผลการดำเนินงานของบริษัทในเครือ รายงานความคืบหน้าการติดตามผลการดำเนินการตามมติที่ประชุมคณะกรรมการ รายงานการลงทุนในตราสารทุน/ตราสารหนี้ เป็นต้น รวมจำนวน 167 เรื่อง

การพิจารณาแผนยุทธศาสตร์/แผนธุรกิจ

คณะกรรมการบริหารได้ให้ความสำคัญกับการพิจารณากลับกรองแผนยุทธศาสตร์/แผนธุรกิจประจำปี นโยบายและแผนกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารที่จะเป็นความร่วมมือทางธุรกิจระหว่างธนาคารและบริษัทในเครือทั้งหมดให้เกิดการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ที่มีความสอดคล้องกันอย่างชัดเจนและมุ่งเน้นที่จะสร้างการเติบโตของกลุ่มธนาคาร รวมถึงการทบทวนแผนบริหารเงินกองทุนและกลยุทธ์ในการบริหารเงินกองทุนของธนาคาร ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารพิจารณา

การติดตามผลการดำเนินงานของธนาคารและบริษัทในเครือ

คณะกรรมการบริหารได้ติดตามผลการดำเนินงานของธนาคารเปรียบเทียบกับเป้าหมายตัวชี้วัดและธนาคารคู่เทียบการลงทุนในตราสารทุน/ตราสารหนี้ของธนาคาร และได้ให้ความสำคัญกับการติดตามให้ฝ่ายจัดการดำเนินการตามมติที่ประชุมคณะกรรมการที่ได้สั่งการไป รวมถึงผลการดำเนินงานของบริษัทในเครืออย่างสม่ำเสมอ

การมอบนโยบายและให้ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายจัดการ

คณะกรรมการบริหารได้มอบนโยบายและให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์แก่ฝ่ายจัดการและมุ่งเน้นให้มีการปฏิบัติงานเชิงรุกเพื่อให้องค์กรบรรลุเป้าหมายตามวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ดังตัวอย่างเช่น

- วิเคราะห์ปัญหานี้ด่างชำระ (Non Performing Loans) ทบทวนยุทธศาสตร์การให้สินเชื่อ และหาแนวทางแก้ไขหนี้ด่างชำระให้ลดลง โดยมุ่งประสิทธิภาพในการติดตามหนี้ด่างชำระ และป้องกันมิให้เกิดปัญหานี้ด่างชำระ ตลอดจนแนวทางการปรับปรุงแก้ไขกระบวนการด้านสินเชื่อให้มีความรัดกุมยิ่งขึ้น
- ให้ข้อเสนอแนะและมอบนโยบายให้มีการปฏิบัติโดยเคร่งครัดในกระบวนการนำเสนอข้อมูลสำหรับการพิจารณาสินเชื่อและปรับปรุงโครงสร้างหนี้ เพื่อให้การบริหารการพิจารณาของคณะกรรมการบริหารมีประสิทธิภาพอย่างมีคุณภาพ โดยให้จัดทำข้อมูลและเอกสารประกอบอื่นๆ ให้มีความกระชับเท่าที่จำเป็น ในขณะที่ยังคงครอบคลุมประเด็นสำคัญ

เพียงพอที่ใช้ในการพิจารณา เน้นหัวข้อการวิเคราะห์ที่สำคัญทั้งด้าน Character ของลูกค้า ความสามารถในการชำระหนี้ ความแข็งแกร่งของแหล่งเงินทุน ปัจจัยเสี่ยง ปัจจัยสนับสนุน รวมถึงคุณภาพของหลักประกันและเงื่อนไขการควบคุมความเสี่ยง ที่เป็นข้อสรุปของฝ่ายจัดการ ตลอดจนบทสรุปของประเด็นสำคัญ ทั้งด้านธุรกิจ และด้านกฎหมาย รวมถึงเงื่อนไขในการอนุมัติ และผลการพิจารณาของคณะกรรมการชุดย่อยระดับฝ่ายจัดการ

- ให้ข้อเสนอแนะและมอบนโยบายด้านสินเชื่อ เช่น
 - กำชับให้ต้องใช้ความระมัดระวังรอบคอบในการปฏิบัติงาน ต้องมีการวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้า ข้อมูลทางการเงิน ตามมาตรฐาน ความสัมพันธ์ในเครือข่ายทางธุรกิจ ตลอดจน Character ของผู้บริหาร และข่าวสารความเคลื่อนไหวในภาพรวมธุรกิจอย่างละเอียดรอบคอบ และเพียงพอต่อการพิจารณาสินเชื่อ เพื่อควบคุมความเสี่ยงของธนาคารให้มีความรัดกุมอย่างดีที่สุด
 - นโยบายการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของสหกรณ์ เพื่อกำหนดเป็นแนวทางในการตรวจสอบความน่าเชื่อถือของสหกรณ์และคุณภาพหนี้ที่แท้จริง โดยการตรวจสอบคุณภาพลูกหนี้ งบการเงิน รวมถึงระเบียบกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่ใช้ในการพิจารณาและควบคุมการให้เงินกู้ยืมแก่สมาชิกของสหกรณ์ ตลอดจนวิธีการดำเนินงานของสหกรณ์ ในการบริหารความเสี่ยง เป็นต้น
 - นโยบายในการสนับสนุนวงเงินแก่ลูกค้าผู้รับเหมาก่อสร้าง เพื่อให้มีสมดุลระหว่างความคล่องตัวในการเบิกใช้วงเงินและการแข่งขันกับสถาบันการเงินอื่น ในขณะที่ยังต้องสามารถควบคุมความเสี่ยงของธนาคารได้อย่างรัดกุม รวมทั้งให้มีการติดตามความคืบหน้าของโครงการอย่างสม่ำเสมอและควบคุมติดตามการใช้จ่ายเงินอย่างใกล้ชิด
 - การปรับแก้ไขกระบวนการเพื่อให้การตรวจสอบสต็อกสินค้าของธนาคารมีประสิทธิภาพและเป็นการควบคุมความเสี่ยงของธนาคารในด้านหลักประกันให้มีความรัดกุมยิ่งขึ้น
- ให้ข้อเสนอแนะและมอบนโยบายเพื่อเตรียมความพร้อมในการสร้างแบรนด์ของธนาคารให้แข็งแกร่งและยั่งยืน โดยต้องมีการพัฒนาในทุกด้านให้มีประสิทธิภาพ ทั้งด้านพนักงาน ระบบงาน รวมถึง Touch Point ต่างๆ ให้สามารถสื่อไปถึงสิ่งทีธนาคารกำลังจะมีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างชัดเจน สร้างความเชื่อมั่นทำให้เกิด Customer Experience ที่ดี อันเป็นการช่วยสนับสนุนแผนยุทธศาสตร์ของธนาคารในการก้าวสู่การเป็น Best Digital Banking
- ให้ข้อเสนอแนะให้มีการกำหนดนโยบายที่ชัดเจนเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์อันเป็นตราสารแห่งหนี้และหน่วยลงทุน เพื่อให้เป็นไปตามหลักการเดียวกันกับการของเงินสินเชื่อทั่วไป และหลักเกณฑ์ Single Lending Limit
- ให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงระเบียบและหลักเกณฑ์ รวมถึงการทบทวนแนวทางการจัดทำนิติกรรมสัญญาและแบบฟอร์มสัญญาต่างๆ ให้มีความเหมาะสมกับกลุ่มลูกค้า ตลอดจนมีนโยบายให้มีการจัดอบรมให้กับผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อนำไปปฏิบัติให้ถูกต้องเหมาะสมต่อไป
- ให้ข้อเสนอแนะและมอบนโยบายเพื่อการปฏิบัติที่มุ่งเน้นนโยบาย Zero Tolerance ที่จะไม่มีการยืดหยุ่นต่อการไม่เคารพต่อกฎหมาย หรือการละเมิดกฎเกณฑ์ การกระทำทุจริตในทุกกรณี ทุกรายได้ที่ธนาคารสร้าง จะต้องเป็นรายได้ที่ถูกกฎ ถูกระเบียบ เป็นรายได้ที่มีความภาคภูมิใจ และการดำเนินงานที่มีความโปร่งใส รวมไปถึงต้องมีกระบวนการในการตรวจสอบและสอบสวนข้อเท็จจริงที่มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว จนถึงบทลงโทษที่ชัดเจน
- มอบนโยบายสำหรับการเตรียมความพร้อมและแนวทางดำเนินการของคณะทำงานต่างๆ เพื่อรองรับกฎหมายและหลักเกณฑ์ที่ออกหรือปรับปรุงใหม่ เช่น กฎหมายหลักประกันทางธุรกิจ มาตรฐานการรายงานทางการเงิน เป็นต้น ตลอดจนการปรับเปลี่ยน / แก้ไข กฎระเบียบต่างๆ ให้มีความทันสมัย และทันต่อเหตุการณ์



(นายไกรฤทธิ อุษากานนท์ชัย)
ประธานกรรมการบริหาร

รายงานคณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ประจำปี 2560

115

บมจ.
ธนาคาร
กรุงไทย

คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของธนาคารประกอบด้วยกรรมการอิสระผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 คน โดยมีผู้บริหารสายงานกำกับกฎเกณฑ์และกฎหมายทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และผู้บริหารกลุ่มกำกับงานกฎเกณฑ์ทำหน้าที่เป็นผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและระเบียบกระทรวงการคลัง โดยในปี 2560 คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ได้มีการประชุมทั้งสิ้น 12 ครั้ง และมีการรายงานผลการประชุมต่อคณะกรรมการธนาคารเป็นรายไตรมาส ซึ่งสรุปผลงานสำคัญได้ดังนี้

- 1. พิจารณารายงานการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Annual Compliance Report) ประจำปี 2559**
คณะกรรมการฯ พิจารณาเนื้อหาและเห็นชอบรายงานการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Annual Compliance Report) ประจำปี 2559 ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารพิจารณาและนำเสนอไปยังธนาคารแห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อยกระดับการกำกับดูแลให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นในปีถัดไป
- 2. พิจารณาแผน สอบทาน และติดตามผลการดำเนินการตามแผนการบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Program) ประจำปี 2560**
คณะกรรมการฯ พิจารณาปรับปรุงและให้แนวทางการวิเคราะห์และเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อจัดทำแผนการบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Program) ประจำปี 2560 รวมถึงได้ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Program) ประจำปี 2560 โดยคณะกรรมการฯ พิจารณารายงานผลการดำเนินการ และให้ข้อเสนอแนะในการจัดทำรายงานความคืบหน้าการดำเนินการแก้ไขในประเด็นที่พบว่ายังมีการปฏิบัติงานที่ไม่เป็นไปตามกฎเกณฑ์ตามแผนในรูปแบบ Progress Report ให้คณะกรรมการฯ ทราบอย่างสม่ำเสมอ
- 3. ทบทวนจรรยาบรรณธุรกิจธนาคาร (Code of Conduct) และนโยบายด้านการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์**
คณะกรรมการฯ พิจารณาความเหมาะสมของเนื้อหาและให้คำแนะนำต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ในการทบทวนจรรยาบรรณธุรกิจธนาคาร (Code of Conduct) เพื่อยกระดับให้เทียบเท่าจรรยาบรรณของธนาคารพาณิชย์ (Banking Industry Code of Conduct) โดยเน้นย้ำหลักการประกาศมโนธรรม สื่อสารเรื่องจริยธรรมและจรรยาบรรณของพนักงาน สร้างค่านิยม และความตระหนักรู้ให้กับธนาคาร พร้อมทั้งทบทวนและปรับปรุงนโยบายด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย (นโยบาย AML/CFT) โดยเพิ่มเติมคำว่า “และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (นโยบาย AML/CTPF)” เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานสากลด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและสอดคล้องกับกฎกระทรวง/ประกาศสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาและประกาศใช้ภายในธนาคารต่อไป
- 4. สอบทานและติดตามรายงานการกำกับการดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของสาขาต่างประเทศและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน**
คณะกรรมการฯ ได้สอบทานรายงานและติดตามผลการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Report) ของสาขาต่างประเทศ 8 สาขา และ 1 สำนักผู้แทน เป็นรายไตรมาสและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารอย่างสม่ำเสมอ

5. กำหนดมาตรการควบคุมภายในเพื่อป้องกันการให้สินบนเจ้าหน้าที่ของรัฐ
คณะกรรมการฯ พิจารณาและให้ความเห็นชอบแนวทางการกำหนดมาตรการควบคุมภายในที่เหมาะสมสำหรับธนาคาร ในการป้องกันการให้สินบนเจ้าหน้าที่ของรัฐ และพิจารณาความเหมาะสมของขอบเขต เนื้อหาและให้คำแนะนำต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ในการจัดทำมาตรการควบคุมภายในเพื่อป้องกันการให้สินบนเจ้าหน้าที่ของรัฐ รวมทั้งกำหนดแนวทางการจัดทำระเบียบ/คู่มือปฏิบัติงานเพื่อให้เป็นไปตามมาตรา 123/5 พระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2558 โดยกำหนดหลักเกณฑ์ให้เหมาะสมกับบริบทของธนาคาร ซึ่งเป็นบริษัทที่ประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์ สอดคล้องเป็นไปตามประเพณีปฏิบัติของภาคธุรกิจเดียวกันและไม่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร
6. ทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Committee Charter)
คณะกรรมการฯ พิจารณาทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ โดยปรับปรุงแก้ไขกฎบัตร ในหัวข้อเรื่ององค์ประกอบและคุณสมบัติ เพื่อให้มีเนื้อหาสอดคล้องกับโครงสร้างองค์กรใหม่ของธนาคาร
7. การมอบนโยบายและให้ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายจัดการ
คณะกรรมการฯ ได้ให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์แก่ฝ่ายจัดการเพื่อพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน กำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ให้มีประสิทธิภาพและรัดกุมยิ่งขึ้น ดังนี้
 - มอบนโยบายให้มุ่งเน้นการจัดทำ Internal Control ที่มีมาตรฐานและสร้าง Internal Environment ที่สนับสนุน ผู้ที่ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์อย่างถูกต้องและสร้างประโยชน์แก่ธนาคาร
 - มอบนโยบายให้มีโครงการ KTB Compliance Champion เพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดีด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ให้แก่พนักงานของธนาคารให้ตระหนักถึงความสำคัญ และความจำเป็นในการปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่บังคับใช้กับธนาคาร โดยถือว่าการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ถือเป็นหน้าที่ของพนักงานทุกคนและส่งเสริมให้พนักงานของธนาคารมีการนำเสนอแนวทางปรับปรุง แก้ไข กระบวนการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบที่เป็นรูปธรรม เพื่อควบคุม ป้องกัน และ/หรือปิดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์รวมถึงนโยบายและระเบียบปฏิบัติงานของธนาคารที่ต้องถือปฏิบัติ พร้อมทั้งสามารถนำแนวทางปฏิบัติที่ได้จากโครงการไปต่อยอดพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานของธนาคารให้สอดคล้องกับกฎหมาย กฎเกณฑ์ และนโยบาย Zero Tolerance อย่างยั่งยืนเพื่อให้ธนาคารเป็นต้นแบบความตระหนักเรื่อง Compliance Culture
 - มอบนโยบายและให้ข้อเสนอแนะเรื่องการสร้าง Public Trust ของธนาคาร ทั้งการสื่อสารภายในโดยสร้างความตระหนักเรื่องวัฒนธรรมองค์กรให้แก่พนักงานและผู้บริหารของธนาคาร ตลอดจนสนับสนุนให้มีกระบวนการสร้างคนให้เป็นคนของธนาคารที่ดี ดำเนินการให้เป็นรูปธรรม กำหนดแนวทางปฏิบัติให้พนักงานอย่างชัดเจน เพื่อให้แนวความคิดเรื่องการคิดดี ทำดี พูดดี มีมาตรฐานที่ดีร่วมกันและเป็นบรรทัดฐานเดียวกัน จนเกิดแรงขับเคลื่อนไปสู่การสื่อสารภายนอก ให้การสื่อสารเรื่องกระบวนการสร้าง Public Trust ไปยังสาธารณชนเป็นไปอย่างชัดเจนและมุ่งไปสู่เป้าหมายเดียวกัน คือ การทำ Achievement ภายใต้ระบบธรรมาภิบาลและจรรยาบรรณธุรกิจธนาคาร (Code of Conduct)
 - มอบนโยบายเรื่องการให้รางวัลแก่พนักงานที่ปฏิบัติถูกต้องตามกฎหมายและกฎเกณฑ์/กฎระเบียบข้อบังคับของธนาคาร ให้เป็นลักษณะการเพิ่มคะแนนประเมินผลการปฏิบัติงานให้กับพนักงานที่ทำตัวอย่างต่อเนื่องมาโดยตลอด เพื่อเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่พนักงาน รวมทั้งสร้างแรงจูงใจให้พนักงานปฏิบัติงานเป็นไปตามกฎเกณฑ์ และกำหนดมาตรการลงโทษพนักงานที่ไม่ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ โดยการปรับลดคะแนนประเมินผลการปฏิบัติงาน รวมถึงระดับหัวหน้างาน/ผู้บังคับบัญชา



(นายดิศทัต โตตระกูล)

ประธานกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

รายงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

117

บมจ.
ธนาคาร
กรุงไทย

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของธนาคารประกอบด้วยกรรมการธนาคาร จำนวน 5 คน กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร จำนวน 3 คน รวม 9 คน โดยมีผู้บริหารกลุ่มบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขต ความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ทั้งนี้ ในปี 2560 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีการประชุมทั้งสิ้น 19 ครั้ง โดยมีการรายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำทุกเดือน และรายงานคณะกรรมการธนาคารทุกไตรมาส

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลตามแนวทางของหน่วยงานกำกับ และแนวทางพึงปฏิบัติที่เป็นสากล การบริหารจัดการความเสี่ยงโดยรวมให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และการบริหารเงินกองทุนให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม/ เพียงพอสำหรับการดำเนินธุรกิจทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤติ สรุปสาระสำคัญ ดังนี้

1. ทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยงครอบคลุมความเสี่ยงประเภทต่างๆ เช่น ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อชื่อเสียงของธนาคาร ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และความเสี่ยงอื่นที่มีนัยสำคัญเพื่อให้สอดคล้องกับประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยและเหมาะสมเป็นปัจจุบัน
2. กำหนดกรอบการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กร ประกอบด้วย Key Risk Indicators, Risk Appetite, Risk Tolerance และจัดทำรายงาน Risk Management Dashboard โดยคำนึงถึงแผนธุรกิจของธนาคาร (Strategic Objectives) และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ SEPA และ Basel ทั้งนี้ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร
3. กำกับดูแลให้มีการบริหารความเสี่ยงตามแนวนโยบายที่กำหนด โดยมีการติดตามรายงานความเสี่ยงทุกด้าน รวมทั้งติดตามและเฝ้าระวังสถานการณ์ความเสี่ยงอย่างใกล้ชิด ทั้งด้านภาวะเศรษฐกิจ การเงินและการธนาคาร เช่น การแข่งขัน การเปลี่ยนแปลงของกฎข้อบังคับต่างๆ ของทางการ และประเมินผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น (Stress Test) ต่อฐานะความมั่นคงของธนาคาร
4. พัฒนาเครื่องมือและปรับปรุงกระบวนการบริหารสินเชื่อ เพื่อป้องกันความเสี่ยงและลด NPL พร้อมทั้งเฝ้าระวังและติดตามพอร์ตสินเชื่อและ NPL ของธนาคารอย่างใกล้ชิด โดยให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมารายงานแนวทางการบริหารจัดการหนี้ที่มีปัญหาและความคืบหน้าในการดำเนินการ
5. กลั่นกรองและให้ความเห็นในแผนยุทธศาสตร์ รวมถึง Key Initiatives ของสายงานต่างๆ เพื่อให้มั่นใจว่า แผนยุทธศาสตร์ และ Key Initiatives ได้มีการพิจารณาด้านความเสี่ยงอย่างครอบคลุมรอบด้าน
6. กำหนดแผนแม่บทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศประจำปี 2560 (IT Master Plan 2017) ให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ และแผนธุรกิจของธนาคาร โดยคำนึงถึงการพัฒนาขีดความสามารถด้านธุรกิจ การพัฒนาระบบงานเชิงพื้นฐาน เพื่อให้สามารถพัฒนาต่อยอดความต้องการอย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ และการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาใช้ในการสร้างศักยภาพการแข่งขันและการเติบโตทางธุรกิจ ดังนี้

- 6.1 ด้าน Fixing Foundation ดำเนินการต่อเนื่องในการวางรากฐานที่แข็งแกร่งเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับอนาคต
- 6.2 ด้าน Performance Improvement เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินการในเรื่องธุรกิจหลักและสนับสนุนการดำเนินงานภาครัฐ
- 6.3 ด้าน Future Banking เป็นการสร้างโอกาสการเติบโตของธุรกิจในอนาคตจาก KTB Digital

ธนาคารให้ความสำคัญในการกำกับดูแลความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยกำหนดหน่วยงานที่รับผิดชอบในการดูแลความเสี่ยงดังกล่าวและมีการติดตามผลความคืบหน้าแผนการดำเนินการด้านความปลอดภัย ซึ่งนอกจากเรื่อง Security ที่สำคัญแล้ว ยังคำนึงถึงเรื่อง Stability ของระบบงานด้วย เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาของระบบงานโดยให้ถือเป็นนโยบายที่สำคัญของธนาคาร

- 7. กำกับดูแลและติดตามการดำเนินการตามประเด็นสังคมและข้อสังเกตของ อปท. และหน่วยงานกำกับอื่น ได้แก่ ปปง. ก.ล.ต. อย่างใกล้ชิด โดยกำหนดให้หน่วยงานที่รับผิดชอบใส่ใจและเร่งรัดดำเนินการ และมีการกำหนดระยะเวลาดำเนินการที่ชัดเจน
- 8. กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงและกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินให้เป็นไปตามแนวทางการกำกับแบบรวมกลุ่มของธนาคารแห่งประเทศไทย ตลอดจนควบคุม ติดตามและประเมินความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินให้มีประสิทธิภาพและอยู่ในระดับที่ยอมรับได้

(นายไกรฤทธิ อุษากานนท์ชัย)
ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
มกราคม 2561



1. ภาพรวมการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร

1.1 แนวทางการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร

ท่ามกลางกระแสการแข่งขันและการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคมที่รุนแรงและรวดเร็ว การบริหารความเสี่ยงเป็นปัจจัยสำคัญที่จะช่วยป้องกัน รักษา และส่งเสริมให้ธนาคารบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ และการมีระบบการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพจะสะท้อนถึงการบริหารจัดการที่ดี มีจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ และมีความโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ อันเป็นรากฐานสำคัญที่จะทำให้ธนาคารเติบโตได้อย่างมั่นคง

ธนาคารเป็นสถาบันการเงินชั้นนำขนาดใหญ่ของประเทศ ซึ่งให้ความสำคัญต่อการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมความเสี่ยงอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ โดยได้กำหนดโครงสร้าง นโยบาย และแนวทางการบริหารความเสี่ยงไว้อย่างชัดเจน ครอบคลุมการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ ตามกรอบข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย รวมถึงแนวทางของ Committee of Sponsoring Organizations of

the Treadway Commission (COSO) และ State Enterprise Performance Appraisal (SEPA) ซึ่งเป็นกรอบโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงองค์กรเชิงบูรณาการตามหลักสากล โดยมีหลักการสำคัญ คือ การเชื่อมโยงกระบวนการบริหารความเสี่ยงเข้ากับแผนกลยุทธ์ และโอกาสทางธุรกิจของธนาคาร ซึ่งช่วยบูรณาการการบริหารและจัดการความเสี่ยงครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร โดยธนาคารได้จัดทำแผนภูมิความเสี่ยง (Risk Map) เพื่อระบุปัจจัยเสี่ยง (Risk Factor) ที่มีผลกระทบต่อธนาคาร ทั้งทางลบและทางบวก กำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicators: KRI), ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite), ระดับความเสี่ยงที่ทนได้ (Risk Tolerance) ที่ครอบคลุมทุกปัจจัยเสี่ยง และสาเหตุของความเสี่ยง (Risk Cause) เพื่อติดตามผลการบริหารความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ธนาคารยอมรับได้และเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด ทั้งยังสามารถระบุถึงสาเหตุของความเสี่ยงที่แท้จริง เพื่อหามาตรการจัดการ และแนวทางการป้องกันก่อนที่จะเกิดความเสียหายต่อรายได้ และเงินกองทุนของธนาคาร โดยสายงานบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่ในการกำกับ ดูแล ติดตาม ประเมินผล และรายงานผล

การบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และ คณะกรรมการธนาคารอย่างต่อเนื่อง ทำให้ธนาคารสามารถ บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมาย ซึ่งจะนำไปสู่การสร้าง มูลค่าเพิ่มให้กับธนาคาร ผู้ถือหุ้น ตลอดจนผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ ได้อย่างยั่งยืน

ธนาคารยังมีการจัดให้มีการฝึกอบรม และให้ความรู้ เกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงแก่บุคลากรทุกระดับ ตั้งแต่ คณะกรรมการ ผู้บริหารระดับสูง และพนักงานในทุกหน่วยงาน ของธนาคาร เพื่อให้บุคลากรทุกระดับตระหนักถึงความสำคัญ มีความเข้าใจ ตลอดจนมีส่วนร่วมความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติ ตามกฎเกณฑ์และการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร ซึ่งจะ สนับสนุนให้หน่วยงานสามารถบรรลุเป้าหมายได้อย่างมี ประสิทธิภาพ ทั้งยังมีการบริหารจัดการที่เป็นไปตามหลัก บรรษัทภิบาลและการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งจะช่วยให้ธนาคาร เติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืนต่อไป

1.2 แนวทางการกำกับดูแลความเสี่ยงของบริษัท ในกลุ่มธุรกิจการเงิน (Consolidated Supervision)

ธนาคารมีบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินรวม 11 บริษัท ประกอบด้วย 4 กลุ่ม คือ กลุ่มบริษัทที่ประกอบธุรกิจ ที่เกี่ยวข้องกับสินเชื่อ ธุรกิจหลักทรัพย์ ธุรกิจประกันภัย และ ธุรกิจสนับสนุนงานของธนาคาร (ไม่รวม บจ.เนชั่นแนล ไอที เอเชีย จำกัด) โดยธนาคารได้กำหนดนโยบาย และแนวทางการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่สอดคล้อง ตามหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่มของธนาคาร แห่งประเทศไทย และในแนวทางเดียวกันกับการบริหารความเสี่ยง ของธนาคาร โดยมีฝ่ายบริหารความเสี่ยงองค์กร เป็นผู้ดูแล นอกจากนี้ ธนาคารกำหนดให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน รายงานผลการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหาร ความเสี่ยง อย่างสม่ำเสมอ หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ โดยมีการติดตามผลการบริหารจัดการความเสี่ยงของแต่ละบริษัท อย่างใกล้ชิด

ธนาคารสนับสนุนและดูแลให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจ ทางการเงิน มีการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมความเสี่ยง ที่มีนัยสำคัญตามเกณฑ์การประเมินความเสี่ยงของเงิน กองทุน (Internal Capital Adequacy Assessment Process: ICAAP) ได้แก่ ด้านกลยุทธ์ ด้านเครดิต การกระจุกตัว ด้านเครดิต ด้านตลาด ด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร ด้านสภาพคล่อง ด้านปฏิบัติการ และด้านชื่อเสียง โดยจัดฝึกอบรมและให้ความรู้แก่บริษัทอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งกำกับการดูแลให้มีการกำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (KRI) เพื่อเป็นเครื่องมือ ในการประเมินความเสี่ยง และรายงานผลการบริหารความเสี่ยง ต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการธนาคาร ทำให้การบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินมีการ พัฒนาเป็นลำดับ

1.3 โครงสร้างการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร

ธนาคารจัดโครงสร้างองค์กรและกระบวนการ บริหารความเสี่ยงตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และให้ สามารถสนับสนุนการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ ได้อย่างมี ประสิทธิภาพ โดยมีการแบ่งหน้าที่และความรับผิดชอบ ของแต่ละหน่วยงานและสายการรายงานไว้อย่างชัดเจน สำหรับ โครงสร้างการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร ประกอบด้วย คณะกรรมการระดับนโยบายการบริหารความเสี่ยง ได้แก่ คณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง นอกจากนี้ คณะกรรมการ ธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการขึ้นอีกหลายชุดที่ประกอบด้วย ผู้บริหารระดับสูง เพื่อทำหน้าที่ในการบริหารความเสี่ยง ด้านต่างๆ ของธนาคาร ได้แก่ คณะกรรมการจัดการ คณะ กรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน คณะกรรมการสินเชื่อ คณะกรรมการกลั่นกรองสินเชื่อ และคณะกรรมการนโยบาย เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรายละเอียดของคณะกรรมการ แต่ละชุดจะแสดงใน หัวข้อโครงสร้างผู้ถือหุ้นและโครงสร้างการ จัดการ หน้า 84-93 และหัวข้อการกำกับดูแลกิจการ หน้า 147

2. ความเสี่ยงและมาตรการบริหารความเสี่ยง

2.1 ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากความเสียหายอันเนื่อง มาจากคู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามที่ได้ตกลงและระบุไว้ในสัญญา รวมถึงการที่คู่ค้าของธนาคารถูกปรับลดอันดับ ความเสี่ยง ซึ่งอาจจะส่งผลกระทบต่อรายได้ และการดำเนินงานของธนาคาร ซึ่งธนาคารให้ความสำคัญต่อการบริหาร ความเสี่ยงด้านเครดิต ทั้งในระดับลูกค้า และระดับ Portfolio โดย กระบวนการบริหารความเสี่ยงที่สำคัญ คือ การระบุความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยง การติดตามและควบคุมความเสี่ยง และการรายงานความเสี่ยง

ธนาคารยังคงมีการปรับปรุงการบริหารความเสี่ยง ด้านเครดิตให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยทำการทบทวนและ ปรับปรุงนโยบายและคู่มือการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต รวมถึงการพัฒนาปรับปรุงขั้นตอนกระบวนการในการอนุมัติสินเชื่อ ผ่าน Loan Factory และการกำหนดเกณฑ์มาตรฐานสำหรับ เงื่อนไขสินเชื่อต่างๆ เช่น การกำหนด Standard Credit Term and Condition, เกณฑ์ Underwriting Criteria และ Product Program สำหรับลูกค้ารายย่อยและลูกค้าสินเชื่อธุรกิจขนาดกลาง เป็นต้น เพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันและการเติบโต ทางธุรกิจ ควบคู่กับการบริหารจัดการความเสี่ยงโดยรวมให้อยู่ ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ การบริหารความเสี่ยง ด้านเครดิตจำแนกตามกลุ่มลูกค้าได้ดังนี้

- **สินเชื่อรายย่อยและสินเชื่อธุรกิจขนาดเล็ก**

ธนาคารมีการปรับปรุงเกณฑ์การพิจารณาสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย โดยขยายฐานลูกค้าในกลุ่มบริษัทพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ชั้นนำของประเทศ สำหรับสินเชื่อส่วนบุคคลยังคงให้สินเชื่อในกลุ่มลูกค้าจากหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานที่มีข้อตกลงกับธนาคาร สำหรับสินเชื่อธุรกิจขนาดเล็กได้พัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ พร้อมทั้งปรับปรุงเกณฑ์ Underwriting Criteria และ Product Program ให้สอดคล้องกันเพื่อตอบสนองกลยุทธ์ของธนาคารที่จะขยายสินเชื่อธุรกิจขนาดเล็กในปี 2561

- **สินเชื่อธุรกิจขนาดกลางและสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่**

ธนาคารมีการเพิ่มประสิทธิภาพการประเมินความเสี่ยง ติดตาม และรายงานสถานะของ Portfolio ในระดับรายลูกค้า โดยการออกแบบและพัฒนากระบวนการทำงานเพื่อแจ้งเตือนสัญญาณความเสี่ยงล่วงหน้า ผ่านระบบงาน Early Warning System (EWS) เพิ่มขึ้น โดยแยกเป็นการแจ้งเตือนล่วงหน้าสำหรับลูกค้าสินเชื่อธุรกิจขนาดกลาง Size M (Early Warning System - EWS for SME-M), สำหรับลูกค้าธุรกิจขนาดกลาง Size L (Early Warning System - EWS for SME-L) และสำหรับลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ (Early Warning System - EWS for CBC)

1. **กระบวนการแจ้งเตือนล่วงหน้าสำหรับลูกค้าสินเชื่อธุรกิจขนาดกลาง Size M:** ระบบ EWS for SME-M จะทำการส่งสัญญาณเพื่อแจ้งเตือนพฤติกรรมของลูกค้าที่ประมวลผลมาจากแบบจำลองทางสถิติ ประกอบกับการกำหนดขั้นตอนการพิจารณา (Workflow) ในการทำงานตามระดับความเสี่ยงที่เกิดขึ้น เชื่อมโยงความสัมพันธ์กับการทบทวนต่ออายุวงเงินสินเชื่อโดยอัตโนมัติ ผ่านระบบงาน Credit Review (CR) และการแก้ไข การปรับปรุงคุณภาพหนี้ผ่านระบบงาน Turnaround System (TA) ทำให้ธนาคารสามารถดูแลลูกค้าสินเชื่อตั้งแต่แรกเริ่มของการเบิกใช้เงินกู้กับธนาคาร ไปจนถึงกระบวนการติดตามดูแลลูกค้าต่อเนื่องรายวัน จนครบกำหนดระยะเวลาของการต่ออายุวงเงินสินเชื่อรายปี อย่างครบวงจร โดยระบบงาน 3 ระบบ EWS, ระบบ CR และระบบ TA ทำงานควบคู่และสัมพันธ์กันตลอดเวลา ในรูปแบบ End-to-end Process

2. **กระบวนการแจ้งเตือนล่วงหน้าสำหรับลูกค้าสินเชื่อธุรกิจขนาดกลาง Size L:** ระบบ EWS for SME-L จะทำการส่งสัญญาณเพื่อแจ้งเตือนพฤติกรรมของลูกค้าที่ประมวลผลมาจากแบบจำลองทางสถิติ ประกอบกับการกำหนดขั้นตอนการพิจารณา (Workflow) ในการทำงาน

ตามระดับความเสี่ยงที่เกิดขึ้น เชื่อมโยงความสัมพันธ์กับการทบทวนต่ออายุวงเงินสินเชื่อโดยอัตโนมัติ ผ่านระบบงาน Credit Review (CR) และมีการแจ้งเตือนเพื่อทบทวนการจัดอันดับความเสี่ยงในระบบ Credit Rating ผ่านระบบ EWS

3. **กระบวนการแจ้งเตือนล่วงหน้าสำหรับลูกค้าสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่:** ในปี 2560 ธนาคารมีการพัฒนาระบบงานระบบ EWS for CBC เพื่อให้การแจ้งเตือนสัญญาณความเสี่ยงล่วงหน้าของธนาคารครอบคลุมลูกค้าสินเชื่อธุรกิจทุกขนาด

ระบบงาน EWS สำหรับลูกค้าทั้งสินเชื่อธุรกิจขนาดกลาง Size L และลูกค้าสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่ ยังได้พัฒนาเพิ่มเติมฟังก์ชันการแจ้งเตือนและติดตามความเสี่ยงของลูกค้าเป็นรายวัน อาทิ การแสดงประวัติระดับความเสี่ยงย้อนหลัง 12 เดือนล่าสุด, การพัฒนารายงานจำนวนวันค้างชำระแต่ละช่วงอายุจำแนกตามหน่วยงานสินเชื่อ (DPD Splitter) เพื่อนำมาช่วยในการติดตามและควบคุมคุณภาพสินเชื่อ, พัฒนาการแจ้งเตือนต่ออายุ/ทบทวนสินเชื่อ รวมถึงการแจ้งเตือนทบทวนความเหมาะสมของอันดับความเสี่ยง (Credit Rating) เพื่อแจ้งให้เจ้าหน้าที่สินเชื่อได้ติดตามทบทวนสินเชื่อ ซึ่งจะช่วยให้สินเชื่อได้ทำการทบทวนความเสี่ยงทุกด้านของลูกค้า ทั้งด้านการเงิน สภาพคล่อง การดำเนินธุรกิจ การติดตามทบทวนความสามารถในการชำระหนี้ งบการเงิน การใช้จ่ายเงินและเงื่อนไขสินเชื่อ โดยธนาคารกำหนดความถี่ในการทบทวนสินเชื่อตามคุณภาพลูกหนี้ ทั้งนี้ หากมีสัญญาณบ่งชี้ว่ามีเหตุการณ์หรือปัจจัยเสี่ยงที่เพิ่มขึ้น ได้กำหนดให้ทำการทบทวนก่อนระยะเวลาที่กำหนด ส่งผลให้กระบวนการติดตามลูกค้าในกลุ่มดังกล่าวมีการติดตามและบริหารจัดการความเสี่ยง (Risk) ได้อย่างเหมาะสมและเป็นปัจจุบัน และธนาคารยังสามารถเพิ่มโอกาส (Opportunity) ในการแนะนำผลิตภัณฑ์สินเชื่อที่เหมาะสมให้กับลูกค้าได้ และยังช่วยให้กระบวนการติดตามการปฏิบัติตามนโยบายสินเชื่อสามารถทำได้อย่างมีประสิทธิภาพ เนื่องจากมีข้อมูลการติดตามแสดงผ่านระบบงาน

สำหรับลูกค้าสินเชื่อธุรกิจขนาดกลาง Size L และลูกค้าสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่ ธนาคารยังได้จัดให้มีกระบวนการจัดอันดับความเสี่ยง (Credit Rating) เพื่อเป็นเครื่องมือประกอบการอนุมัติและการบริหารความเสี่ยงพอร์ตสินเชื่อ รวมถึงใช้ในการกำหนดราคา โดยในปี 2560 ธนาคารมีการพัฒนา ทบทวนเครื่องมือการจัดอันดับความเสี่ยง เพื่อให้เครื่องมือสามารถจัดอันดับความเสี่ยงลูกค้าจำแนกตามประเภทธุรกิจได้เพิ่มขึ้น

นอกจากนี้ ยังได้จัดให้มีกระบวนการควบคุมและติดตามระดับความเสี่ยงของลูกค้ารายใหญ่ (Single Lending Limit หรือ SLL) ตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด โดยการควบคุมและติดตามปริมาณความเสี่ยงด้านเครดิตของลูกค้ารายใหญ่ผ่านระบบงาน Credit Exposure Monitoring (CEM) ซึ่งเป็นการติดตามทั้งในระดับรายลูกค้า (Single Risk) รายกลุ่มลูกค้า (SLL Counterparty Risk) รวมถึงรายอุตสาหกรรม (Industry Risk) โดยประมวลผลความเสี่ยงด้านเครดิตที่ครอบคลุมปริมาณธุรกรรมทั้ง 4 ประเภท ได้แก่ สินเชื่อ การลงทุน ภาระผูกพัน และธุรกรรมคล้ายสินเชื่อ ซึ่งรวมถึงธุรกรรมที่มีกับกลุ่มธุรกิจการเงินของธนาคารด้วยเช่นกัน เพื่อสะท้อนปริมาณความเสี่ยงด้านเครดิตที่มีกับธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

ขณะเดียวกัน ธนาคารยังตระหนักถึงการบริหารจัดการฐานข้อมูลเชิงคุณภาพและข้อมูลเชิงปริมาณอย่างเป็นระบบ โดยได้พัฒนาคอยอกระบบงานฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Credit Risk Data Mart) ที่ทำการรวบรวมและจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศจากระบบงานฐานข้อมูลต่างๆ อาทิ ข้อมูลการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ ข้อมูลพฤติกรรมกรรมการชำระหนี้ และข้อมูลคุณภาพสินเชื่อ เป็นต้น ธนาคารได้ใช้ฐานข้อมูล Credit Risk Data Mart ในการพัฒนาแบบจำลองทางสถิติสำหรับการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต การประมวลผลการจัดระดับความเสี่ยงของลูกค้าเพื่อการติดตามและทบทวนสินเชื่อ และใช้ในการบริหารจัดการติดตามคุณภาพสินเชื่อเพื่อให้ธนาคารรู้และประเมินได้ว่าลูกค้ามีการเปลี่ยนแปลงความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างไร โดยการแจ้งเตือนอัตโนมัติผ่านระบบงาน EWS end-to-end Process ทั้งนี้ การบริหารจัดการฐานข้อมูลดังกล่าวยังเป็นการเตรียมพร้อมรองรับการพัฒนาแบบจำลองความเสี่ยงด้านเครดิตสำหรับการวัดมูลค่าผลขาดทุน ความเสี่ยงด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติตามร่างมาตรฐานรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 (IFRS9) เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน หลักเกณฑ์การวัดมูลค่า: การวัดมูลค่าโดยการรับรู้และการวัดมูลค่าของค่าเผื่อผลขาดทุนของสินทรัพย์ทางการเงิน ที่ต้องมีการประเมินการเปลี่ยนแปลงความเสี่ยงด้านเครดิต ซึ่งกำหนดให้ต้องปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้กับงบการเงินประจำปีสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2562 เป็นต้นไป โดยในปี 2560 ธนาคารอยู่ระหว่างการดำเนินโครงการ IFRS9 เพื่อรองรับเกณฑ์ดังกล่าว

นอกจากนี้ ธนาคารยังพัฒนารายงาน Industry Direction หรือการแบ่งกลุ่มอุตสาหกรรมตามระดับความเสี่ยง เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารจัดการพอร์ตสินเชื่อรายอุตสาหกรรม รวมทั้งจัดให้มีการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Test) เพื่อประเมินผลกระทบที่มีต่อพอร์ตสินเชื่อ และ

ความเสี่ยงพหุของเงินกองทุน ตลอดจนการติดตาม/รายงานผลการบริหารความเสี่ยง เพื่อควบคุมความเสี่ยงด้านสินเชื่อ ให้เป็นไปตามแผนการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต และเป็นไปตามแนวนโยบายการกำกับดูแลความเสี่ยงด้านเครดิตของธนาคารแห่งประเทศไทย และหน่วยงานกำกับต่างๆ โดยความเสี่ยงด้านเครดิตที่สำคัญ ได้แก่

- **ความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของการให้สินเชื่อ**

ธนาคารมีนโยบายดูแลความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของการให้สินเชื่อ ลงทุน ก่อภาระผูกพัน หรือทำธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และกลุ่มลูกหนี้ตามหลักเกณฑ์การกำกับลูกค้ารายใหญ่ที่ทางการกำหนด นอกจากนี้ ธนาคารมีการกำหนดปริมาณการทำธุรกรรมสูงสุดสำหรับธุรกิจแต่ละประเภท (Sector Limit) และปริมาณการทำธุรกรรมสูงสุดในแต่ละประเทศ (Country Limit) เพื่อให้มีการกระจายความเสี่ยงและควบคุมไม่ให้เกิดการกระจุกตัวด้านเครดิตอย่างมีนัยสำคัญ โดยมีการติดตามความเสี่ยงอย่างใกล้ชิดและมีการทบทวนเป็นประจำทุกปี

นอกจากนี้ ธนาคารดูแลความเสี่ยงของประเทศคู่สัญญาโดยกำหนดวงเงินหรือเพดานสูงสุด เพื่อควบคุมความเสี่ยงในการทำธุรกรรมระหว่างธนาคารกับธนาคารต่างประเทศ และธุรกรรมการให้สินเชื่อ ลงทุน และภาระผูกพัน สำหรับลูกค้าหรือคู่สัญญาที่มีภูมิลำเนาอยู่ในประเทศต่างๆ และยังคงควบคุมความเสี่ยงโดยธนาคารกำหนดให้มีการรายงานการใช้จ่ายเงินของหน่วยงานต่างๆ ทุกสิ้นเดือนเพื่อดูแลให้อยู่ภายในกรอบวงเงินสูงสุดที่กำหนดไว้ และธนาคารยังมีกระบวนการประเมินความน่าเชื่อถือด้านเครดิตของประเทศคู่สัญญา โดยใช้อันดับความน่าเชื่อถือจากสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือภายนอกชั้นนำ อาทิ Moody's, S&P หรือ Fitch Ratings เป็นต้น

- **ความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญา**

ความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญา หมายถึง ความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากคู่สัญญาไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงที่กำหนดไว้ในสัญญา เช่น ไม่มีการส่งมอบตราสารทางการเงิน หรือไม่ชดเชยความเสียหายตามที่ได้ตกลงไว้ เป็นต้น สำหรับธุรกรรมที่มีการซื้อขายนอกตลาด (Over-the-counter) ได้แก่ ธุรกรรม Derivatives ธุรกรรมซื้อขายตราสารหนี้ และธุรกรรม Repurchase Agreement (Repo) ซึ่งความเสี่ยงของคู่สัญญาก่อให้เกิดความเสี่ยงหลักๆ คือ Pre-settlement risk และ Settlement risk รวมทั้งความเสี่ยงจากการลดลงของคุณภาพเครดิตของคู่สัญญา หรือความเสี่ยงจากการถดถอยของคุณภาพเครดิตของคู่สัญญา (Credit valuation adjustment risk)

ธนาคารได้กำหนดวงเงินสินเชื่อเพื่อรองรับความเสี่ยงทั้ง Pre-settlement risk และ Settlement risk โดยพิจารณาถึงปัจจัยต่างๆ เช่น ฐานะทางการเงินและ Credit Rating ของคู่สัญญา เป็นต้น รวมทั้งควบคุม และติดตามการทำการธุรกรรมให้อยู่ภายใต้วงเงินที่กำหนดเป็นรายวัน นอกจากนี้ยังได้จัดทำ Stress Testing เพื่อทดสอบผลกระทบต่อคู่สัญญาหากเกิดภาวะวิกฤติ โดยรายงานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นรายเดือน

ธนาคารลดความเสี่ยงของคู่สัญญาที่เกิดขึ้นด้วยการลงนามในสัญญา International Swaps and Derivatives Association (ISDA) และ Credit Support Annex (CSA) กับคู่สัญญา โดยมีการวางหลักประกันเป็นเงินสดเป็นรายวัน/รายสัปดาห์/รายเดือน เมื่อมูลค่ายุติธรรมของ Derivatives มีการเปลี่ยนแปลงเกินกว่า Threshold ที่กำหนดไว้

• ความเสี่ยงจากเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (Non-Performing Loans: NPLs)

การเพิ่มขึ้นของ NPLs จะทำให้ธนาคารต้องกันเงินสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มขึ้น ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงาน สถานะทางการเงิน และความเสี่ยงของเงินกองทุนของธนาคาร อย่างไรก็ตาม ธนาคารมีมาตรการควบคุม NPLs โดยการกำหนดให้หน่วยงานอำนวยการวินเชื่อควบคุมจำนวน NPLs มีการบริหารจัดการกับลูกหนี้ที่อาจมีปัญหา ก่อนที่จะกลายเป็นหนี้ NPLs รวมถึงการปรับปรุงอำนาจในการอนุมัติสินเชื่อ และปรับปรุงโครงสร้างหนี้ เพื่อให้กระบวนการในการพิจารณามีประสิทธิภาพและควบคุมความเสี่ยงได้ดีขึ้น นอกจากนี้ เครื่องมือประเมินความเสี่ยงลูกค้าที่ธนาคารพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ก็จะช่วยให้กระบวนการคัดลูกค้ามีประสิทธิภาพมากขึ้นด้วย

• ความเสี่ยงจากการด้อยค่าของหลักประกัน
สินเชื่อของธนาคารส่วนใหญ่มีหลักประกันเป็นอสังหาริมทรัพย์ ซึ่งมูลค่าของอสังหาริมทรัพย์จะขึ้นอยู่กับสภาพการณ์ทางเศรษฐกิจ หากเศรษฐกิจเกิดภาวะถดถอยมูลค่าของหลักประกันอาจจะปรับลดลง

ส่งผลให้ธนาคารต้องเพิ่มการกันเงินสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ สำหรับ NPLs และอาจทำให้จำนวนเงินที่ธนาคารควรจะได้รับจากการขายทอดตลาดหลักประกัน รวมถึงกำไรสุทธิและเงินกองทุนของธนาคารลดลง อีกทั้งอาจส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของธนาคาร อย่างไรก็ตาม ธนาคารได้กำหนดให้มีการทบทวนการประเมินราคาหลักประกันให้เป็นปัจจุบัน ซึ่งความถี่ในการประเมินราคาของหลักประกันแต่ละประเภท เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด เพื่อให้ทราบมูลค่าที่แท้จริงของหลักประกัน สามารถนำไปกำหนดกลยุทธ์ในการดำเนินการให้สอดคล้องกับความเสี่ยงด้านสินเชื่อที่

เปลี่ยนแปลงไป และมีการกันเงินสำรองค่าเผื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขายไว้แล้ว ตามรายละเอียดในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 7.9

2.2 ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk)

เป็นความเสี่ยงที่ธนาคารอาจได้รับความเสียหายจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของฐานะทั้งที่อยู่ในและนอกงบแสดงฐานะทางการเงินที่เกิดจากการเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน ราคาตราสารทุน และราคาสินค้าโภคภัณฑ์ ที่มีผลกระทบในทางลบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร

ธนาคารมอบหมายให้ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านตลาด ซึ่งเป็นอิสระจากหน่วยงานที่ทำธุรกรรม (Front Office) ทำหน้าที่ในการควบคุมดูแลความเสี่ยง เพื่อความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพ สอดคล้องตามแนวทางการกำกับดูแลความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคารแห่งประเทศไทย และนโยบายบริหารความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคาร โดยมีการกำหนดกรอบเพดานหรือตัวบ่งชี้ความเสี่ยงสูงสุดที่ธนาคารยอมรับได้ เช่น ฐานะในบัญชีเพื่อการค้า ซึ่งติดตามจากมูลค่า/ฐานะการลงทุน ผลขาดทุนสูงสุด ตัววัดความเสี่ยงทางสถิติ ได้แก่ Value at Risk (VaR) และตัววัดค่าความอ่อนไหว (Sensitivity) ส่วนฐานะในบัญชีเพื่อการธนาคาร จะติดตามจากการเปลี่ยนแปลงการลดลงของรายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อปี (Net Interest Income Change) และการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าเศรษฐกิจ (Economic Value Change) โดยกำหนดแนวทางปฏิบัติรองรับกรณีเกิดเพดานความเสี่ยงแต่ละระดับที่ได้รับอนุมัติไว้ รวมทั้งมีการประเมินมูลค่าตามราคาตลาด และการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Testing) อย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ยังมีการจัดทำระเบียบผลิตภัณฑ์ (Product Program) สำหรับการทำธุรกรรมอนุพันธ์ทางการเงินประเภทใหม่ พร้อมกับการพัฒนารูปแบบรายงาน ระบบงาน และเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินและควบคุมความเสี่ยงให้มีประสิทธิภาพ และสามารถรองรับการทำธุรกรรมที่มีความซับซ้อนมากขึ้น

สำหรับความเสี่ยงด้านตลาดของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ธนาคารควบคุมดูแลโดยการติดตามจากตัวบ่งชี้ความเสี่ยงประเภทต่างๆ และกำหนดให้บริษัทฯ นำเสนอรายงานผลการดำเนินงานร่วมกับผลการบริหารความเสี่ยงของบริษัทต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำ

โดยภาพรวมความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคารในปี 2560 ทั้งประเภทธุรกรรมในบัญชีเพื่อการค้า และประเภทธุรกรรมในบัญชีเพื่อการธนาคารโดยรวมอยู่ภายใต้กรอบเพดานหรือตัวบ่งชี้ความเสี่ยงที่ได้รับอนุมัติ ทั้งนี้ความเสี่ยงด้านตลาดที่สำคัญ ได้แก่



• ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Risk) ในบัญชีเพื่อการธนาคาร

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยของรายการสินทรัพย์ หนี้สิน และรายการนอกงบแสดงฐานะทางการเงินทั้งหมดที่มีความอ่อนไหวต่ออัตราดอกเบี้ย (Rate Sensitive Items) ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ (Net Interest Income) มูลค่าตลาดของรายการเพื่อค้า (Trading Account) รวมถึงรายได้และค่าใช้จ่ายอื่นที่สัมพันธ์กับอัตราดอกเบี้ย

ปี 2560 อัตราดอกเบี้ยของประเทศไทยยังคงอยู่ในระดับต่ำ โดยคณะกรรมการนโยบายการเงิน (กนง.) ธนาคารแห่งประเทศไทยมีมติคงอัตราดอกเบี้ยนโยบายตลอดปีที่ร้อยละ 1.50 พร้อมทั้งประเมินว่าเศรษฐกิจไทยมีแนวโน้มขยายตัวได้ดีกว่าที่คาดการณ์ไว้ จากการขยายตัวของการส่งออกสินค้าและบริการ ทั้งนี้ ธนาคารมีการติดตามควบคุมความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยการกำหนดกรอบเพดานความเสี่ยงและดัชนีชี้วัดความเสี่ยง การทดสอบภาวะวิกฤตเป็นรายไตรมาส การกำหนดให้นำเสนอข้อมูลภาวะอัตราดอกเบี้ย ภาวะเศรษฐกิจ ตลาดเงิน ตลาดทุน

ทั้งในประเทศและต่างประเทศต่อคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน และนำเสนอรายงานการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นรายเดือน รวมทั้งได้กำหนดแนวทางปฏิบัติรองรับหากเกิดการเกินเพดานความเสี่ยงแต่ละระดับที่ได้รับอนุมัติ

• ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Risk) ในบัญชีเพื่อการค้า

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบ เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย มีผลต่อฐานการถือครองของตราสารหนี้และอนุพันธ์ทางการเงินที่อ้างอิงอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการค้า

ปี 2560 อัตราดอกเบี้ยสกุลเงินบาทในตลาดเงินมีการเคลื่อนไหวจากปัจจัยต่างๆ เช่น การคาดการณ์ของการปรับอัตราดอกเบี้ยนโยบายของคณะกรรมการนโยบายการเงิน (กนง.) การคาดการณ์เกี่ยวกับนโยบายการเงินของธนาคารกลางสหภาพยุโรป (ECB) และธนาคารกลางอื่นๆ การเคลื่อนย้ายของเงินทุนระหว่างประเทศ การคาดการณ์ถึงการปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยของสหรัฐฯ การคาดการณ์เกี่ยวกับนโยบายการเงินและการฟื้นตัวหรือการชะลอตัวของเศรษฐกิจของประเทศไทย สหรัฐฯ ญี่ปุ่น ยุโรป จีน และประเทศอื่นๆ การเปลี่ยนแปลง

ธนาคารมีการติดตามควบคุม ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้



นโยบายการค้าและด้านต่างประเทศของธนาคารพาณิชย์ของสหรัฐฯ ปัญหาความตึงเครียดของเกาหลีเหนือกับประเทศต่างๆ เป็นต้น ทั้งนี้ ธนาคารมีการติดตามควบคุมความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยการกำหนดกรอบเพดานความเสี่ยงและดัชนีชี้วัดความเสี่ยง การทดสอบภาวะวิกฤตเป็นรายเดือน การจัดทำรายงานการบริหารความเสี่ยงนำเสนอต่อผู้บริหารระดับสูงเป็นรายวัน คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นรายเดือน รวมทั้งได้กำหนดแนวทางปฏิบัติรองรับหากเกิดการเกินเพดานความเสี่ยงแต่ละระดับที่ได้รับอนุมัติ

• ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (Foreign Exchange Rate Risk)

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเนื่องมาจากการทำธุรกรรมในสกุลเงินต่างประเทศ หรือจากการมีสินทรัพย์หรือหนี้สินในสกุลเงินต่างประเทศ เมื่อแปลงมูลค่าเป็นสกุลเงินท้องถิ่นแล้ว ทำให้มูลค่าทางบัญชีของธนาคารลดลง รวมถึงการลดลงของรายได้หรือเกิดผลขาดทุนจากการค้าเงินตราต่างประเทศ

ตลอดทั้งปี 2560 ค่าเงินบาทมีทิศทางแข็งค่าขึ้นอย่างต่อเนื่อง จากปัจจัยต่างๆ เช่น การเกินดุลบัญชีเดินสะพัดของไทย การคาดการณ์การปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายของ Fed ความไม่แน่นอนของการดำเนินนโยบายทางการค้าและการต่างประเทศของสหรัฐฯ การปรับเปลี่ยนนโยบายการเงินเพิ่มเติมของธนาคารกลางของประเทศเศรษฐกิจหลัก นโยบายการปฏิรูปภาษี การฟื้นตัวของเศรษฐกิจไทยที่ดีกว่าที่ตลาดคาดการณ์ เป็นต้น ทั้งนี้ ธนาคารมีการติดตามควบคุมความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยการกำหนดกรอบเพดานความเสี่ยงและดัชนีชี้วัดความเสี่ยง การทดสอบภาวะวิกฤตเป็นรายเดือน การจัดทำรายงานการบริหารความเสี่ยงนำเสนอต่อผู้บริหารระดับสูงเป็นรายวัน คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นรายเดือน รวมทั้งได้กำหนดแนวทางปฏิบัติรองรับหากเกิดการเกินเพดานความเสี่ยงแต่ละระดับที่ได้รับอนุมัติ

• ความเสี่ยงจากราคาตราสารทุน (Equity Price Risk)

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตราสารทุน ทำให้มูลค่าของกลุ่มหลักทรัพย์การลงทุนเพื่อค้าของธนาคารลดลง

ปี 2560 ดัชนีตลาดหลักทรัพย์ของประเทศไทยมีความผันผวนและมีแนวโน้มปรับตัวสูงขึ้น โดยมีปัจจัยที่เกี่ยวข้องต่างๆ เช่น การเคลื่อนย้ายเงินทุนระหว่างประเทศ ความกังวลเกี่ยวกับการปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยของ Fed ความกังวลต่อการชะลอตัวของเศรษฐกิจโลก ความกังวลต่อนโยบายกระตุ้นเศรษฐกิจของธนาคารชาติสหรัฐอเมริกา ตัวเลขผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศไทย (GDP) รวมทั้งการฟื้นตัวของสภาพเศรษฐกิจไทยและประเทศต่างๆ ในภูมิภาคเอเชีย เป็นต้น ทั้งนี้ ธนาคารมีการติดตามควบคุมความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุนให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยการกำหนดกรอบเพดานความเสี่ยงและดัชนีชี้วัดความเสี่ยง การทดสอบภาวะวิกฤตเป็นรายเดือน การจัดทำรายงานการบริหารความเสี่ยงนำเสนอต่อผู้บริหารระดับสูงเป็นรายวัน คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นรายเดือน รวมทั้งได้กำหนดแนวทางปฏิบัติรองรับหากเกิดการเกินเพดานความเสี่ยงแต่ละระดับที่ได้รับอนุมัติ

• ความเสี่ยงจากราคาสินค้าโภคภัณฑ์ (Commodity Price Risk)

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของราคาสินค้าโภคภัณฑ์

ปี 2560 ราคาสินค้าโภคภัณฑ์มีความผันผวน โดยธนาคารยังไม่มีนโยบายถือครองฐานดังกล่าว จึงดำเนินการบริหารความเสี่ยงในลักษณะ Back to Back

2.3 ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk)

เป็นความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายต่างๆ อันเนื่องมาจากความไม่เพียงพอหรือความบกพร่องของกระบวนการภายใน บุคลากร ระบบงานของธนาคาร หรือเหตุการณ์ภายนอก รวมถึงความเสี่ยงด้านกฎหมาย แต่ไม่รวมความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk) และความเสี่ยงด้านชื่อเสียง (Reputational Risk)

ธนาคารดูแลและให้ความสำคัญต่อการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ โดยยึดหลักการบริหารจัดการความเสี่ยง 3 ชั้น ได้แก่

ชั้นที่ 1 คือ หน่วยงานธุรกิจและหน่วยงานสนับสนุนต่างๆ ในฐานะเจ้าของความเสี่ยง (Risk Owner) มีหน้าที่ระบุ ประเมิน ควบคุมและติดตามความเสี่ยง พร้อมทั้งรายงานต่อผู้บริหารหน่วยงาน และจะมีเจ้าหน้าที่ที่ประสานงานกับหน่วยงานที่ดูแลความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk Officer: ORO) เพื่อทำหน้าที่ประสานกับหน่วยงานที่ดูแลความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ทั้งด้านการใช้เครื่องมือและการบริหารจัดการความเสี่ยงให้เป็นไปตามแนวทางที่ธนาคารกำหนด

ชั้นที่ 2 คือ หน่วยงานด้านการบริหารความเสี่ยง และการควบคุมกำกับดูแลด้านต่างๆ ทำหน้าที่สนับสนุนเครื่องมือ แนวทาง และวิธีการให้หน่วยงานในชั้นที่ 1 ใช้ในการบริหารจัดการความเสี่ยง

ชั้นที่ 3 คือ หน่วยงานด้านการตรวจสอบ ทำหน้าที่ตรวจสอบและทดสอบกระบวนการดำเนินธุรกิจและบริหารจัดการความเสี่ยง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่คณะกรรมการชุดต่างๆ ว่าการบริหารจัดการความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในของธนาคารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

หน่วยงานต่างๆ จะมีการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ซึ่งประกอบด้วยภาระระบุ ประเมิน ควบคุม ติดตาม และรายงานความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ ผ่านเครื่องมือต่างๆ อาทิ การจัดเก็บและรวบรวมข้อมูลความเสียหายที่เกิดจากความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Loss Data Collection) การประเมินการควบคุมความเสี่ยงด้วยตนเอง (Risk Self Control Assessment: RCSA) และการกำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Key Risk Indicator: KRI) ซึ่งในแต่ละหน่วยงานของธนาคารจะมี ORO ที่ทำหน้าที่ประสานงานในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของหน่วยงาน โดยธนาคารจะเน้นการปรับปรุงกระบวนการเพื่อป้องกันความเสี่ยง (Risk Prevention) และการจัดการความเสี่ยงได้อย่างทันทั่วถึงก่อนที่จะเกิดความเสียหายต่อธนาคาร และลูกค้าของธนาคาร นอกจากนี้ ธนาคารยังกำหนดให้หน่วยงานต่างๆ ทำการประเมินความเสี่ยงและประสิทธิภาพของการควบคุมความเสี่ยงสำหรับผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ ผ่านกระบวนการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ (New Product Process) ที่นำมาใช้ให้ครบถ้วน เพื่อให้มั่นใจว่าผลิตภัณฑ์ใหม่ดังกล่าวมีความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้และมีกระบวนการควบคุมที่

เหมาะสมก่อนที่จะเริ่มให้บริการแก่ลูกค้า อีกทั้งมีการดูแลติดตามความเสี่ยงจากผู้ให้บริการภายนอก (Outsourcing)

ในปี 2560 ธนาคารได้กำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยงด้านปฏิบัติการเพื่อใช้ในการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านปฏิบัติการในภาพรวมของธนาคาร โดยมีการกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) และระดับความเสี่ยงที่ทนได้ (Risk Tolerance) ซึ่งพบว่า สถานะความเสี่ยงด้านปฏิบัติการโดยรวมของธนาคารยังอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ทั้งนี้ ธนาคารได้มีการควบคุมความเสี่ยงจากปัจจัยดังกล่าวผ่านมาตรฐานการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure: SOP) และผ่านมาตรการควบคุมความเสี่ยงต่างๆ ทั้งในลักษณะการป้องกันและการตรวจพบ เพื่อลดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน รวมไปถึงป้องกันและลดความเสียหายอันอาจเกิดขึ้นกับธนาคารและลูกค้าของธนาคาร

สำหรับความเสี่ยงที่เกิดจากเหตุการณ์ภายนอก ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของธนาคาร ธนาคารมีการจัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan: BCP) เพื่อให้มีความมั่นใจว่าแม้ในภาวะฉุกเฉินหรือภาวะวิกฤต ธนาคารยังสามารถให้บริการแก่ลูกค้าของธนาคารได้อย่างต่อเนื่อง โดยกำหนดให้มีการทดสอบแผนอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงมีการทดสอบแผนฯ ร่วมกับผู้ให้บริการภายนอกที่ธนาคารใช้บริการ เพื่อปรับปรุงแผนให้มีประสิทธิภาพ และยังเป็นการสร้างความมั่นใจให้กับพนักงานและลูกค้าของธนาคาร

ทั้งนี้ ธนาคารมีการติดตามความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ โดยการสรุป วิเคราะห์หาสาเหตุ และรายงานต่อผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำทุกเดือน เพื่อทราบและบริหารจัดการสถานะความเสี่ยงที่มีอยู่และสนับสนุนการตัดสินใจทางธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.4 ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากความไม่พร้อมใช้ของเทคโนโลยีสารสนเทศ ความไม่สามารถเข้าถึงข้อมูล และการเข้าถึงข้อมูลและระบบคอมพิวเตอร์โดยบุคคลที่ไม่มีอำนาจ รวมถึงความเสี่ยงที่เกิดขึ้นกับฐานข้อมูลต่างๆ ของระบบสารสนเทศภายในองค์กร และจากการถูกคุกคามจากบุคคลภายนอกองค์กร เช่น ภัยไซเบอร์ (Cyber Attack), ข้อมูลถูกทำลาย ถูกบุกรุก/โจรกรรมข้อมูลสำคัญ ถูกลักลอบเข้ามาแก้ไข เปลี่ยนแปลงข้อมูล เป็นต้น

ธนาคารให้ความสำคัญงานเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยครอบคลุมถึงระบบงาน (Application) ข้อมูล (Information) โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Infrastructure) งานด้านปฏิบัติการ (Operation) รวมถึงบุคลากรและกระบวนการที่จัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (People and Process) เพื่อนำไปสู่แนวทางปฏิบัติที่ดี (IT Best Practices) เพื่อป้องกันความเสี่ยง ความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นต่อ

ธนาคาร ภายใต้กรอบหลักการของ ธปท. ที่สำคัญ 3 ประการ คือ การรักษาความปลอดภัยและความลับของระบบงานและข้อมูล (Security) ความถูกต้องเชื่อถือได้ของระบบงานและข้อมูล (Integrity) และความพร้อมใช้ของงานเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้บริการ (Availability)

ปัจจุบัน ทางธนาคารมีการปรับปรุงโครงสร้างเทคโนโลยี เพื่อรองรับการเป็น Digital Banking มีความตระหนักถึงความเสี่ยงจากภัยไซเบอร์ และให้ความสำคัญกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cybersecurity) จึงได้มีการเตรียมความพร้อมทั้งด้านบุคลากร เครื่องมือ และกระบวนการทำงาน มีการติดตามความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง มีการควบคุมป้องกันดูแลเมื่อเกิดเหตุการณ์ผิดปกติ การบุกรุกโจมตีระบบเครือข่าย ปิดช่องโหว่ที่มีโอกาสให้ผู้คุกคามภายนอก (Hacker) เจาะระบบธนาคาร พร้อมกับการควบคุมสถานการณ์ และฟื้นฟูระบบให้คืนสู่ภาวะปกติโดยเร็ว เพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อลูกค้าธนาคาร

ธนาคารมีการประกาศนโยบายและกระบวนการรักษาความปลอดภัยสารสนเทศ และทบทวนมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยสารสนเทศ ให้สอดคล้องและเป็นไปตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย หรือตามมาตรฐานสากลอย่างต่อเนื่องเป็นปัจจุบัน มีการแต่งตั้งคณะกรรมการนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Steering Committee) ทำหน้าที่กำกับควบคุมดูแลความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคาร เพื่อพิจารณาให้คำแนะนำไปสู่การปรับปรุงกระบวนการทำงานให้ดียิ่งขึ้น (Process Improvement) และพิจารณาความเสี่ยงที่อาจจะส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร และเป็นการสร้างความเชื่อมั่นในระบบรักษาความปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศของธนาคารเป็นสำคัญ

2.5 ความเสี่ยงอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

• ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ธนาคารไม่สามารถชำระหนี้สินหรือภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือจัดหาเงินทุนได้ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร

ปี 2560 สภาพคล่องในตลาดการเงินปรับตัวเพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้า ธนาคารจึงได้ปรับโครงสร้างการระดมเงินของธนาคารให้เหมาะสม โดยการขยายฐานเงินฝากออมทรัพย์และเงินฝากกระแสรายวันในกลุ่มลูกค้าบุคคลธรรมดาและเอกชน รวมถึงปรับลดสัดส่วนของเงินฝากประจำผ่านโปรโมชันพิเศษลง เพื่อบริหารต้นทุนทางการเงินอย่างมีประสิทธิภาพ โดย ณ 31 ธันวาคม 2560 ธนาคารมี Liquidity Coverage Ratio (LCR) สูงกว่าเกณฑ์ที่ ธปท. กำหนดไว้

นอกจากนี้ ธนาคารได้เตรียมแนวทางการดำเนินงานเพื่อรองรับการบังคับใช้ Net Stable Funding Ratio (NSFR) ของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) แล้ว

ทั้งนี้ ธนาคารมีการกำหนดนโยบายและกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ของธนาคาร สภาพะตลาด และเป็นไปตามแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของสถาบันการเงินของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยมีการกำหนดเพดานหรือตัวบ่งชี้ความเสี่ยงเพื่อใช้ควบคุมและติดตามความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคาร พร้อมกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) และระดับความเสี่ยงที่ทนได้ (Risk Tolerance) และยังมีการทดสอบภาวะวิกฤตตามสถานการณ์จำลองที่ธนาคารกำหนด เพื่อประเมินความสามารถในการรองรับภาวะวิกฤติด้านสภาพคล่อง โดยข้อมูลดังกล่าวจะถูกรายงานต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำ รวมทั้งแผนฉุกเฉินสภาพคล่องที่ได้จัดทำให้สอดคล้องกับแนวทางที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดและนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเป็นประจำทุกปี

• การบริหารจัดการเงินกองทุน

ธนาคารได้ดำเนินการบริหารจัดการเงินกองทุนตามหลักเกณฑ์ Basel III ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดทั้งในระดับธนาคารและระดับกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 เป็นต้นมา ซึ่งการกำกับดูแลเงินกองทุนตาม Basel III ประกอบด้วย 3 หลักการ ดังนี้

หลักการที่ 1 การดำรงเงินกองทุนขั้นต่ำ

กำหนดให้ธนาคารต้องดำรงเงินกองทุนรองรับความเสี่ยงด้านเครดิต ด้านตลาด และด้านปฏิบัติการ

หลักการที่ 2 การกำกับดูแลโดยทางการเงิน

กำหนดให้ธนาคารดำรงเงินกองทุนสูงกว่าเงินกองทุนขั้นต่ำตามหลักการที่ 1 (Pillar I) เพื่อรองรับความเสี่ยงที่ไม่ครอบคลุมทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต และกำหนดให้ธนาคารมีระบบการบริหารความเสี่ยงที่ดี โดยธนาคารต้องมีกระบวนการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุน (ICAAP) โดยคำนึงถึงความเสี่ยงทุกด้านของตนเอง และมีการทดสอบภาวะวิกฤตที่เหมาะสม

หลักการที่ 3 การใช้กลไกตลาดในการ

กำกับดูแล กำหนดให้ธนาคารต้องเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุน ระดับความเสี่ยงและระบบบริหารความเสี่ยงของตนเอง เพื่อให้บุคคลภายนอกหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในตลาดสามารถใช้ข้อมูลดังกล่าววิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงของธนาคาร ซึ่งจะเป็นกลไกตลาดที่สำคัญในการผลักดันให้ธนาคารมีระบบการบริหารความเสี่ยงที่ดี นอกเหนือจากการควบคุมภายในของธนาคารและการกำกับดูแลโดยธนาคารแห่งประเทศไทย

ธนาคารมีการปฏิบัติตามกระบวนการมาตรฐานในการบริหารความเสี่ยง และการดูแลความเพียงพอของเงินกองทุนตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยและหลักปฏิบัติสากลมาโดยตลอด มีการทำ Stress Test ครอบคลุมความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต เพื่อประเมินผลกระทบต่อความเพียงพอของเงินกองทุน รวมทั้งศึกษาผลกระทบจากเกณฑ์ Basel III เพื่อใช้ในการวางแผนเงินกองทุน (Capital Planning) รวมถึงการกำหนดนโยบายจ่ายเงินปันผลของธนาคาร

ณ สิ้นปี 2560 ธนาคารมีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (ตามงบการเงินรวมของธนาคาร) ร้อยละ 17.20 และมีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงหลังการ Stress Test สูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด สะท้อนความแข็งแกร่งของฐานะเงินกองทุนของธนาคารที่จะสามารถรองรับการขยายธุรกิจ รวมถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ สังคม และกฎระเบียบต่างๆ ของทางการ

สำหรับการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การกำกับแบปรวมกลุ่มของธนาคารแห่งประเทศไทย ธนาคารได้จัดส่งรายงานการดำรงเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินต่อธนาคารแห่งประเทศไทยเป็นรายไตรมาส และได้เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนและข้อมูลความเสี่ยงด้านต่างๆ ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินตามเวลาที่กำหนดทาง Website ของธนาคาร โดยธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินมีเงินกองทุนสูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

อย่างไรก็ดี ธนาคารแห่งประเทศไทยร่วมกับธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทยอยู่ระหว่างการพิจารณาทบทวนการคำนวณสินทรัพย์เสี่ยงทั้งทางด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาดและความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ เพื่อให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ของ Basel Committee on Banking Supervision (BCBS) ที่อาจมีการบังคับใช้ในอนาคตสำหรับธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทย โดยได้มีการประเมินผลกระทบ (Comprehensive Impact Assessment : CIA) ทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง เพื่อเตรียมความพร้อมในการดำเนินธุรกิจของธนาคารในอนาคต

• ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)

คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการกำหนดแผนกลยุทธ์ แผนดำเนินงาน และการนำไปปฏิบัติไม่เหมาะสมหรือไม่สอดคล้องกับปัจจัยภายใน และสภาพแวดล้อมภายนอกอันส่งผลกระทบต่อรายได้ เงินกองทุน หรือการดำรงอยู่ของกิจการ

ธนาคารกรุงไทยดำเนินธุรกิจด้วยความระมัดระวังและให้ความสำคัญอย่างมากกับแผนการดำเนินงาน และการบริหารความเสี่ยง โดยสรุปดังนี้

1) ธนาคารมีมาตรการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ที่เป็นไปตามแนวทางการตรวจสอบของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) และแนวทางการบริหารจัดการองค์กรด้านการบริหารความเสี่ยงของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) โดยมีการจัดทำนโยบายและคู่มือในการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ และทบทวนเป็นประจำทุกปี

2) กระบวนการจัดทำแผนกลยุทธ์ของธนาคารใช้หลักการดำเนินการให้สอดคล้องและครอบคลุมตามแนวทางของระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (State Enterprise Performance Appraisal: SEPA) มีการระบุขั้นตอนและผู้เกี่ยวข้อง รวมทั้งกรอบระยะเวลาที่ชัดเจน คณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนกลยุทธ์ธนาคาร มีการบวนการนำแผนกลยุทธ์ธนาคารไปสู่การปฏิบัติ และได้สื่อสารแผนกลยุทธ์ของธนาคารให้ผู้บริหารทุกหน่วยงานได้ทราบโดยทั่วกัน

3) แผนกลยุทธ์ธนาคารมีความเหมาะสมสอดคล้องกับสภาวะแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก โดยมุ่งเน้นการใช้ข้อมูลจริงและการวิเคราะห์เปรียบเทียบกับเป้าหมายธนาคารและคู่เทียบ มีการจัดทำ SWOT Analysis และนำมากำหนดเป็นกลยุทธ์ที่ส่งเสริมจุดแข็ง แก้ไขจุดอ่อน ชั่งชั่งโอกาสทางธุรกิจเชิงบวก และป้องกันอุปสรรคจากแรงกดดันภายนอกเชิงลบ รวมกันเป็นกลยุทธ์ภาพรวมของธนาคารทั้งระยะสั้นและระยะยาวที่สนองตอบต่อ Statement of Direction (SOD) วิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมหลักของธนาคาร

4) มีการติดตามติดตามผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับเป้าหมายเป็นระยะ และมีการรายงานต่อผู้บริหารอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้การผลักดันกลยุทธ์ต่างๆ มีประสิทธิภาพ รวมถึงมีการทบทวนและปรับเปลี่ยนแผนการดำเนินงานให้เหมาะสมและสอดคล้องกับสภาวะการณ์ที่อาจเปลี่ยนแปลงไป

• ความเสี่ยงจากทรัพย์สินรอการขาย

ความเสี่ยงหลักของทรัพย์สินรอการขาย ได้แก่ ความเสี่ยงจากการด้อยค่าหรือมูลค่าที่ลดลงของทรัพย์สิน หรือเสื่อมราคา ซึ่งเกิดจากสภาพทรัพย์สินหรือสิ่งแวดล้อมเปลี่ยนแปลงไปจากเดิม เช่น ความเสื่อมโทรมทางกายภาพ ปัญหาน้ำท่วม ภัยธรรมชาติ ภาวะเศรษฐกิจการปรับลดของราคาอสังหาริมทรัพย์ที่สะท้อนตามภาวะตลาดปัจจุบัน ข้อกฎหมาย ผังเมือง และการใช้ประโยชน์ของทรัพย์สิน เป็นต้น ที่ส่งผลกระทบต่อศักยภาพในการขายและมูลค่าทรัพย์สินลดลง ทั้งนี้ ระดับความเสี่ยงขึ้นอยู่กับประเภทของทรัพย์สิน การเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด และระยะเวลาการถือครอง อย่างไรก็ตาม ธนาคารได้มีการพิจารณาถึงแนวทางการลดความเสี่ยง รวมทั้งมีการติดตามและควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพตามมาตรฐาน

• ความเสี่ยงจากภาวะเศรษฐกิจ

เศรษฐกิจไทยในปี 2560 ขยายตัวร้อยละ 3.9 ซึ่งเป็นอัตราที่ดีขึ้นจากร้อยละ 3.2 ในปีก่อน ตามการส่งออกและการท่องเที่ยวที่ได้แรงหนุนจากการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลก รวมถึงผลบวกจากการขยายตัวของรายได้ภาคเกษตรในช่วงครึ่งแรกของปีหลังภาวะภัยแล้งคลี่คลาย แต่การฟื้นตัวของเศรษฐกิจยังกระจุกอยู่เพียงในบางภาคอุตสาหกรรมและในกลุ่มผู้ประกอบการรายใหญ่ ขณะที่ผู้ประกอบการ SMEs และประชาชนระดับฐานรากยังไม่ค่อยได้รับผลดีจากการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลก สำหรับการลงทุนภาครัฐชะลอตัวลง เพราะความล่าช้าของโครงการลงทุนขนาดใหญ่ ส่วนหนึ่งจากการรอความชัดเจนของ พ.ร.บ. จัดซื้อจัดจ้างฯ ซึ่งส่งผลกระทบต่อเงินให้การลงทุนภาคเอกชนขยายตัวต่ำกว่าที่คาดไว้ นอกจากนี้ ยังมีปัจจัยท้าทายอื่นๆ ที่จำกัดการขยายธุรกิจและบั่นทอนผลการดำเนินงานของธนาคาร อาทิ ราคาสินค้าเกษตรที่กลับมาตกต่ำลงในช่วงครึ่งหลังของปี 2560 กดให้รายได้เกษตรกรรมลดลง รวมถึงปัญหาน้ำมันดิบเรื้อรังที่ยังอยู่ในระดับสูงและส่งผลกระทบต่อกำไรภาคพลังงานอย่างเชื่องช้า อีกทั้งภาคธุรกิจ โดยเฉพาะ SMEs เผชิญแรงกดดันด้านแรงงานจากการจัดระเบียบแรงงานต่างด้าว และเงินบาทที่มีทิศทางแข็งค่าขึ้นตลอดทั้งปี นอกจากนี้ ปัจจัยเสี่ยงจากต่างประเทศกดดันบรรยากาศทางเศรษฐกิจเป็นระยะๆ ทั้งความกังวลต่อมาตรการกีดกันทางการค้าของสหรัฐฯ การดำเนินนโยบายการเงินที่เข้มงวดขึ้นของธนาคารกลางสหรัฐฯ ความวุ่นวายทางการเมืองในยุโรป โดยเฉพาะการเลือกตั้งในเยอรมนี อังกฤษ และออสเตรเลีย รวมถึงความขัดแย้งในแคว้นคาตาลูญญาของสเปน ปัญหาการรั่วไหลที่ถดถอยครั้งและรุนแรงมากขึ้น การเจรจา Brexit ที่ไม่มีความคืบหน้ามากนัก และความขัดแย้งในคาบสมุทรเกาหลีที่ตึงเครียดมากขึ้น

ทั้งนี้ ธนาคารมีการติดตามและประเมินความเสี่ยงด้านเศรษฐกิจ สังคม การเงินและการธนาคารทั้งในและต่างประเทศอย่างใกล้ชิด โดยรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการธนาคารเป็นประจำทุกเดือน เพื่อให้ทราบถึงผลกระทบในเชิงบวกและลบ รวมถึงได้ส่งสัญญาณไปยังหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องทำให้ธนาคารสามารถปรับกลยุทธ์ให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปได้

สำหรับในปี 2561 เศรษฐกิจไทยมีแนวโน้มขยายตัวต่อเนื่อง โดยปัจจัยขับเคลื่อนหลักยังคงมาจากภาคการส่งออกที่ได้รับแรงสนับสนุนจากการฟื้นตัวของเศรษฐกิจประเทศคู่ค้า และราคาน้ำมันที่มีทิศทางปรับตัวสูงขึ้นจากปีที่แล้ว ซึ่งส่งผลดีต่อราคาสินค้าส่งออกหลายชนิด รวมถึงภาคการท่องเที่ยวจะยังขยายตัวในเกณฑ์ดี นอกจากนี้ การใช้จ่ายภาครัฐจะกลับมามีบทบาทช่วยขับเคลื่อนเศรษฐกิจตามการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานที่เริ่มเข้าสู่ช่วงของการก่อสร้างมากขึ้น กอปรกับ

▶ ธนาคารมีการติดตาม
ความเสี่ยง
ด้านเศรษฐกิจ
อย่างใกล้ชิด



มีความคืบหน้าในโครงการระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor) โดยเฉพาะการบังคับใช้ร่าง พ.ร.บ. เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก ที่คาดว่าจะบังคับใช้ภายในปีนี้ ซึ่งจะช่วยหนุนให้การลงทุนภาคเอกชนฟื้นตัวขึ้นจากปีก่อน

อย่างไรก็ดี การบริโภคภาคเอกชนคาดว่าจะยังถูกกดดันจากปัญหานี้ครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูง รายได้เกษตรกรที่อยู่ในระดับต่ำ อีกทั้งปัญหาเชิงโครงสร้างที่ทำให้ผลดีจากการขยายตัวของภาคการส่งออกไม่กระจายสู่ระดับฐานรากได้อย่างเต็มที่ ส่วนหนึ่งเพราะสินค้าส่งออกที่เติบโตดีส่วนใหญ่ใช้แรงงานน้อยในการผลิต ทำให้การฟื้นตัวทางเศรษฐกิจยังกระจุกอยู่กับผู้ประกอบการรายใหญ่และผู้บริโภคที่มีรายได้ปานกลางถึงสูง ขณะที่กำลังซื้อของระดับฐานรากและ SMEs ยังคงค่อนข้างเปราะบาง นอกจากนี้ ยังมีภัยเสี่ยงทางเศรษฐกิจอื่นๆ ที่ธนาคารยังต้องจับตา อาทิ การเข้ามาตรึงการปกป้องผลประโยชน์ทางการค้าของแต่ละประเทศ โดยเฉพาะสหรัฐฯ ซึ่งอาจกระทบต่อการส่งออกสินค้าบางชนิด การเลือกตั้งที่อาจถูกเลื่อนไปจาก Roadmap ตลอดจนการแข็งค่าของเงินบาทที่แม้ไม่กระทบต่อปริมาณการส่งออกในภาพรวม แต่อาจกระทบต่อธุรกิจ SMEs ที่มีกำไรจางต่อรองและ Margin ต่ำ ใช้วัตถุดิบในประเทศเป็นส่วนใหญ่จึงไม่ค่อยได้รับประโยชน์จากการแข็งค่าของเงินบาทผ่านราคาสินค้านำเข้าที่ถูกลง ประกอบกับการใช้เครื่องมือป้องกันความเสี่ยงค่าเงินน้อย ทั้งนี้ ธนาคารจะยังคงติดตามความเสี่ยงด้านเศรษฐกิจอย่างใกล้ชิด พร้อมทั้งประเมินผลกระทบภายใต้การทดสอบภาวะวิกฤตที่ครอบคลุมสถานการณ์ต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น ซึ่งจะช่วยลดผลกระทบที่อาจมีต่อการดำเนินธุรกิจได้อย่างทันทั่วทั้ง

• ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง (Reputation Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการที่สาธารณชนได้แก่ ลูกค้า คู่ค้า นักลงทุน และผู้กำกับดูแล รับรู้ถึงภาพลักษณ์ในเชิงลบหรือขาดความเชื่อมั่นในธนาคาร เนื่องจากการดำเนินธุรกิจของธนาคารเป็นการให้บริการประชาชนเป็นหลัก ก่อปรกับระบบการติดต่อสื่อสารในปัจจุบันที่คนทั่วโลกสามารถติดต่อสื่อสาร และรับรู้ข้อมูลข่าวสารได้ในระยะเวลาอันรวดเร็ว ขณะเดียวกันก็อาจเป็นช่องทางในการแพร่กระจายข่าวลือ คำวิจารณ์ของประชาชนที่มีต่อธนาคารได้เช่นกัน ซึ่งส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์และความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้เสียของธนาคาร และอาจส่งผลกระทบต่อรายได้ และ/หรือเงินกองทุนของธนาคารทั้งในปัจจุบันและอนาคต นอกจากนี้ ความเสี่ยงด้านชื่อเสียงอาจเป็นผลจากความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่การปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามระเบียบกฎเกณฑ์ของทางการ/หน่วยงานกำกับดูแล การปฏิบัติที่ไม่สอดคล้องกับจรรยาบรรณหรือความคาดหวังของสังคม หรือมาตรฐานการบริการของธุรกิจ หรือไม่ปฏิบัติตามข้อตกลง หรือการบริการที่ไม่เป็นมิตรกับลูกค้า

ทั้งนี้ ธนาคารมีการบริหารความเสี่ยงด้านชื่อเสียงเพิ่มเติมจากการบริหารความเสี่ยงที่สำคัญด้านอื่นๆ พร้อมกำหนดแนวทางและกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านชื่อเสียง โดยมีการทบทวนความเหมาะสมตามรอบระยะเวลาที่กำหนดหรือทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ สำหรับกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านชื่อเสียงนั้น ธนาคารมีการกำหนดปัจจัยเสี่ยง ด้านนี้ที่วัดความเสี่ยงด้านชื่อเสียง ตลอดจน Risk Appetite และ Risk Tolerance โดยมีการติดตามความเสี่ยงตามดัชนีชี้วัดที่กำหนดและนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำทุกเดือน หากพบว่า ดัชนีชี้วัดมีค่าเกินระดับความเสี่ยงที่กำหนด จะต้องรายงานพร้อมชี้แจงเหตุผลรวมทั้งกำหนดแนวทางแก้ไข/ลดความเสี่ยง (Action Plan)



การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง

131

บพจ.
ธนาคาร
กรุงเทพ

1. ระบบการควบคุมภายใน

ธนาคารให้ความสำคัญกับระบบการควบคุมภายในที่ดี เนื่องจากสภาพแวดล้อมของการควบคุมภายในที่ดีจะช่วยลดความเสี่ยงในการดำเนินกิจการ รวมถึงสร้างเสริมแนวทางในการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล อันจะนำมาซึ่งการบรรลุเป้าหมายที่สำคัญในการดำเนินธุรกิจ

ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมภายในที่ดี โดยมีการกำกับดูแลและติดตามอย่างต่อเนื่อง เพื่อความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่า การดำเนินธุรกิจของธนาคารสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ การดำเนินงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล การรายงานข้อมูลทางการเงิน และการดำเนินงานมีความน่าเชื่อถือ และการปฏิบัติงานเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ รวมทั้งป้องกันมิให้เกิดการกระทำอันอาจก่อความเสียหายต่อทรัพย์สิน และชื่อเสียงของธนาคาร โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานให้มีระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิผล ตามมาตรฐานของ COSO (The Committee of Sponsoring Organizations of Treadway Commission) เพื่อป้องกันความเสี่ยง และเพื่อให้มีการปฏิบัติงานที่รอบคอบ รัดกุม ไม่ก่อให้เกิดความเสียหาย โดยมีการรายงานคณะกรรมการธนาคารเป็นประจำทุกเดือน

นอกจากนี้ ธนาคารได้มีการควบคุมดูแลการดำเนินงานของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินอย่างสม่ำเสมอ โดยมอบหมายให้ฝ่ายตรวจสอบสำนักงานใหญ่เข้าตรวจสอบบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินและมีการจัดประชุมร่วมกันระหว่างหน่วยงานตรวจสอบของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินเป็นประจำทุกปี

ทั้งนี้ จากรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ปี 2560 (ดูรายละเอียดในหน้า 164-165) ให้ความเห็นว่า งบการเงินของธนาคาร และการเปิดเผยข้อมูล มีความครบถ้วนเชื่อถือได้ สอดคล้องกับมาตรฐานบัญชีและตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป การบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในมีประสิทธิภาพ และเหมาะสมเพียงพอ การตรวจสอบภายใน มีความเป็นอิสระ ครอบคลุมกระบวนการปฏิบัติงานที่มีความเสี่ยงสูง และมี

กระบวนการตรวจสอบที่สอดคล้องกับมาตรฐานงานตรวจสอบ ตลอดจนมีการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้ถูกต้องตามกฎหมายหรือกฎเกณฑ์ได้อย่างเหมาะสม สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมการดำเนินงานธุรกิจปัจจุบัน

2. หัวหน้างานตรวจสอบภายในและหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของบริษัท

2.1 หัวหน้างานตรวจสอบภายใน

นายสันติ ปริวิสุทธ์

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงานสายงานตรวจสอบภายใน

หน้าที่ความรับผิดชอบด้านงานตรวจสอบภายใน

ให้ความเชื่อมั่นและคำปรึกษาต่อฝ่ายจัดการและคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อเพิ่มคุณค่าและปรับปรุงการดำเนินงานของธนาคารให้บรรลุตามเป้าหมาย ด้วยการประเมินความเสี่ยงพอ และประสิทธิผลของกระบวนการบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการกำกับดูแล

ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่ในการพิจารณาให้ความเห็นชอบคุณสมบัติ ตลอดจนแต่งตั้ง ถอดถอน และโยกย้ายผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานตรวจสอบภายใน (ดูรายละเอียดในหัวข้อโครงสร้างผู้ถือหุ้นและโครงสร้างการจัดการ หน้า 87-90) โดยคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า นายสันติ ปริวิสุทธ์ มีความเหมาะสมในการปฏิบัติหน้าที่หัวหน้างานตรวจสอบภายใน เนื่องจากเป็นผู้ที่มีความรอบรู้ เข้าใจในธุรกิจของธนาคาร มีความสามารถในการบริหารจัดการ มีทัศนคติที่ดีต่อองค์กร รวมทั้งมีคุณสมบัติตามเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับ

สำหรับประวัติการศึกษา การอบรม การดำรงตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน และประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีที่ผ่านมา ของหัวหน้างานตรวจสอบภายใน ได้แสดงไว้ในหัวข้อประวัติของคณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูง โดยสังเขปหน้า 35-36

2.2 หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Head of Compliance)

นางวิภาวดี เลิศศรีสุริยะ

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม
กลุ่มกำกับงานกฎเกณฑ์

วันที่ดำรงตำแหน่ง

15 สิงหาคม 2560

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท: MBA, Finance, Fairleigh Dickinson University, New Jersey, USA
- ปริญญาตรี: Bachelor of Science in Accounting, Rutgers University, New Jersey

ประวัติการอบรม

- หลักสูตรความรู้เกี่ยวกับการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้แก่ผู้รับผิดชอบสูงสุดในหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน ประจำปี 2560 โดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
- หลักสูตรผู้กำกับดูแลการปฏิบัติงานด้านธุรกิจธนาคารพาณิชย์ Compliance Officer รุ่นที่ 3 โดยคณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประสบการณ์ทำงาน (ปี 2556 - ปัจจุบัน)

- บมจ. ธนาคารกรุงไทย
สิงหาคม 2560 - ปัจจุบัน ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มกำกับงาน
กฎเกณฑ์
- ธนาคารซูมิโตโม มิตซูบิ แบงกิง คอร์ปอเรชั่น
2558 - สิงหาคม 2560 SVP, ผู้อำนวยการอาวุโส
- ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย)
2556 - 2558 SVP, ผู้อำนวยการอาวุโส

หน้าที่ความรับผิดชอบด้านงานกำกับดูแล
การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

ควบคุมดูแลการกำกับการปฏิบัติงานของธนาคารให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์และกฎหมายของหน่วยงานกำกับดูแลต่างๆ ได้แก่ ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และหน่วยงานทางการอื่นที่มีอำนาจตามกฎหมาย รวมถึงให้คำปรึกษาด้านการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์และกฎหมาย รวมทั้งสื่อสารกฎเกณฑ์และกฎหมายที่ออกใหม่หรือมีการเปลี่ยนแปลงให้หน่วยงานภายในของธนาคารทราบ และการเป็นหน่วยงานกลางในการติดต่อประสานงานระหว่างหน่วยงานกำกับและหน่วยงานทางการที่มีอำนาจตามกฎหมายกับหน่วยงานภายในของธนาคาร

รายงานคณะกรรมการบริษัท และความรับผิดชอบต่อสังคม ประจำปี 2560

133

บมจ.
ธนาคาร
กรุงไทย

ธนาคารกรุงไทย ตระหนักถึงการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance: CG) และการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility: CSR) เพื่อนำไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน (Sustainability Development) ใน 3 มิติ คือ มิติเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ทั้งภายในองค์กรและต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กร และเป็นสถาบันหลักของประเทศต่อการพัฒนาระบบเศรษฐกิจและสังคม โดยคณะกรรมการธนาคารได้จัดตั้งคณะกรรมการบริษัทและความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อกำหนดแนวทางและติดตามผลการดำเนินงาน โดยคณะกรรมการบริษัทฯ ประกอบด้วย กรรมการธนาคารจำนวน 3 คน และในปี 2560 มีการประชุมทั้งสิ้น 13 ครั้ง

ในปี 2560 คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดยุทธศาสตร์บริษัท บมจ.ธนาคารกรุงไทย ปี 2560-2564 เพื่อยกระดับความเป็นหนึ่งด้านบริษัทของธนาคาร ภายใต้ยุทธศาสตร์ที่มุ่งสู่ความเป็นธนาคารต้นแบบด้านคุณธรรม และการสร้างวัฒนธรรมที่ไม่ทนต่อการทุจริตภายในองค์กร (Zero Tolerance) ยุทธศาสตร์หลัก 5 ด้าน ได้แก่ 1) การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ไม่ทนต่อการทุจริต 2) ยกย่องเจตจำนงด้านคุณธรรมในการต่อต้านทุจริต 3) พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก 4) ยกย่องมาตรฐานกระบวนการปราบปรามการทุจริต และ 5) ยกย่องผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)

ซึ่งผลจากการดำเนินการปี 2560 ส่งผลให้ธนาคารได้รับรางวัลเกี่ยวกับด้านบริษัทความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม ดังนี้

- รางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น ประจำปี 2560 ประเภทรางวัลการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใสดีเด่น จากสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) กระทรวงการคลัง
- รางวัล Best Social Impact Bank Thailand 2017 จากวารสาร CFI โดยเป็นองค์กรเดียวของประเทศไทยที่ได้รับรางวัลจาก CFI ใน Q4 ปี 2017
- รางวัล Thailand Sustainability Investment 2017 (THSI) หรือ “รายชื่อหุ้นยั่งยืน” จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- รางวัล “รัฐวิสาหกิจที่มีการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศในการจัดทำแผนงานเสริมสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน” ประจำปี 2560 จากสำนักงาน ป.ป.ช.
- รางวัลชมเชยองค์กรโปร่งใส ครั้งที่ 7 (NACC Integrity Awards) จากสำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.)
- รางวัลรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2560 ประเภทรางวัล Recognition โดยสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และสถาบันไทยพัฒน์
- รางวัลใบรับรอง Green Meetings Plus จากองค์กรธุรกิจเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Thailand Business Council for Sustainable Development: TBCSD)

จากรางวัล และผลการประเมินที่ธนาคารได้รับล้วนสะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพของการดำเนินงานที่ดี ซึ่งธนาคารพร้อมที่จะยึดถือปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง ต่อไป



(นายวิชัย อัศวรักษ์)

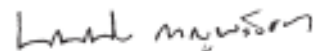
ประธานกรรมการบริษัทและความรับผิดชอบต่อสังคม

รายงานของคณะกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน ประจำปี 2560

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนของธนาคารประกอบด้วย กรรมการธนาคาร ซึ่งเป็นกรรมการอิสระจำนวน 3 คน มีหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศกำหนด อาทิ กำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์และวิธีการในการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนรวมผลประโยชน์อื่น และกำหนดแนวทางการประเมินผลของกรรมการธนาคาร ผู้บริหารระดับสูงและผู้มีอำนาจในการจัดการ

ในปี 2560 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน มีการประชุมทั้งสิ้น 17 ครั้ง โดยมีการดำเนินงานที่ผ่านการพิจารณาและได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคารแล้ว ดังนี้

1. พิจารณาและกำหนดคุณสมบัติความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านของคณะกรรมการธนาคาร สำหรับเป็นข้อมูลและแนวทางอ้างอิงในการสรรหาบุคคลที่มีความเหมาะสมเพื่อเสนอให้ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร
2. คัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลที่มีความเหมาะสมให้มาดำรงตำแหน่งกรรมการ โดยจะคำนึงถึงขนาด โครงสร้าง และองค์ประกอบที่เหมาะสมกับองค์กร รวมถึงการปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป และในการสรรหากรรมการธนาคาร จะสรรหาผู้ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญหรือประสบการณ์ในงานด้านต่างๆ ที่เหมาะสมกับการดำเนินการของธนาคาร พร้อมทั้งตรวจสอบคุณสมบัติให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด
3. คัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลที่มีความเหมาะสมให้มาดำรงตำแหน่งผู้มีอำนาจในการจัดการของธนาคาร ก่อนเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร ขอความเห็นชอบต่อธนาคารแห่งประเทศไทยและหน่วยงานกำกับที่เกี่ยวข้อง โดยจะพิจารณาคุณสมบัติ ความรู้ ความสามารถ ทักษะ ประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญที่หลากหลาย ภาวะผู้นำ ตลอดจนวิสัยทัศน์และทัศนคติที่ดีต่อองค์กร รวมทั้งดำเนินการให้มีการจัดทำแผนการสืบทอดตำแหน่งและความต่อเนื่องในการบริหาร สำหรับตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง อันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินการของธนาคารและการบริหารจัดการให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
4. พิจารณาและให้ความเห็นชอบแผนการสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) และกระบวนการบริหารจัดการของผู้บริหารในระดับผู้บริหารสายงาน (N-1), ผู้บริหารกลุ่ม (N-2) และผู้บริหารฝ่าย (N-3) ของธนาคาร เพื่อสร้างความต่อเนื่องในการบริหารจัดการ อันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจ และการบริหารจัดการของธนาคารให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
5. พิจารณาแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดี
6. พิจารณาแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่และผู้มีอำนาจในการจัดการ เพื่อนำเสนอค่าตอบแทนที่เหมาะสมต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ โดยจะพิจารณาให้เหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย ผลการปฏิบัติงาน และผลประกอบการโดยรวมของธนาคาร ตลอดจนคำนึงถึงการกำหนดค่าตอบแทนตามอัตราตลาดในธุรกิจธนาคาร
7. พิจารณาค่าตอบแทนของกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อย ก่อนเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารและผู้ถือหุ้น ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี เพื่อพิจารณาอนุมัติ โดยคำนึงถึงหลักเกณฑ์ ข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับ ผลประกอบการของธนาคาร การจ่ายผลตอบแทนของธนาคารคู่เทียบ ความเหมาะสมสอดคล้องกับภาระหน้าที่ความรับผิดชอบ และเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
8. กำหนดหลักเกณฑ์และพิจารณาค่าตอบแทนของกรรมการผู้จัดการใหญ่และผู้มีอำนาจในการจัดการ ก่อนเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ โดยคำนึงถึงผลการปฏิบัติงาน ผลประกอบการของธนาคาร การจ่ายผลตอบแทนของธนาคารคู่เทียบและเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
9. พิจารณาหลักเกณฑ์การบริหารจัดการด้าน Secondment ก่อนเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อให้บริษัทในเครือมีแนวทางการบริหารจัดการเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับธนาคาร รวมถึงเพื่อเป็นการพัฒนานักงานด้วยวิธีการ Rotation เพื่อให้มีทักษะหรือสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับการเข้าสู่ตำแหน่งตามเส้นทางความก้าวหน้าในงาน
10. เสนอแนะแนวทางและข้อเสนอแนะเพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการทางด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของธนาคารให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เช่น
 - 10.1 โครงสร้างผลตอบแทนของธนาคาร
 - 10.2 แนวทางและกลยุทธ์ในการพัฒนาและเสริมศักยภาพบุคลากร
 - 10.3 แนวทางการบริหารจัดการพนักงานที่มีศักยภาพสูงของธนาคาร
 - 10.4 แนวทางการปรับปรุงกระบวนการทางวินัยของพนักงาน
 - 10.5 แนวทางการโอนย้ายผู้บริหารระดับสูง (กรณี Non Performer)



(นายณนทิตกร กาญจนะจิตรา)

ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน



1. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

ธนาคารกรุงไทย มีความมุ่งมั่น และตระหนักถึง การดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส สุจริตและเป็นธรรม ตามแนวทางของการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้เป็นองค์กร ที่มีประสิทธิภาพ มีความเป็นเลิศในการดำเนินธุรกิจ บนพื้นฐาน ของความรับผิดชอบต่ออย่างมีจรรยาบรรณ คำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสีย ทุกกลุ่ม สร้างความเชื่อมั่นและประโยชน์แก่ผู้ถือหุ้น ซึ่งถือเป็น ส่วนที่สำคัญในการเจริญเติบโตและก้าวหน้าอย่างยั่งยืน ของธนาคาร

คณะกรรมการธนาคาร ให้ความสำคัญกับการกำกับดูแล กิจการที่ดีตลอดระยะเวลาหลายปีที่ผ่านมา โดยธนาคารได้ ดำเนินงานภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างจริงจัง มีการส่งเสริมให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ ยึดมั่นและปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้ง มีส่วนร่วมในกิจกรรมที่นำไปสู่การเป็นองค์กรที่มีวัฒนธรรม บรรษัทภิบาล พร้อมทั้งยกระดับการกำกับดูแลกิจการของ ธนาคารให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล

นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารได้มอบหมายให้ คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม กำหนดแผนปฏิบัติการและมาตรการการติดตามเพื่อให้มี การปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ มีการประเมินผล

การปฏิบัติตามนโยบายและปรับปรุงนโยบายดังกล่าวให้มีความเหมาะสมอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งติดตามและปรับปรุง แนวทางปฏิบัติให้สอดคล้องตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี ทั้งในและต่างประเทศเพื่อมุ่งไปสู่มาตรฐานสากล

ธนาคารได้จัดทำนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่เป็น ลายลักษณ์อักษร ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางการกำกับดูแลกิจการ ที่ดีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวม 7 ประการ ดังนี้

- 1) **Creation of Long Term Value:**
สร้างมูลค่าเพิ่มอย่างยั่งยืน
- 2) **Accountability:**
แสดงความรับผิดชอบต่อหน้าที่
- 3) **Responsibility:**
รู้สำนึกในหน้าที่
- 4) **Promotion of Best Practices:**
ส่งเสริมการปฏิบัติที่เป็นเลิศ
- 5) **Equitable Treatment:**
ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกัน
- 6) **Transparency:**
แสดงความโปร่งใสในการดำเนินงาน
- 7) **Social and Environmental Awareness:**
สำนึกต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

หลักบรรษัทภิบาล 7 ประการของธนาคาร เป็นนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่ได้สื่อสารไปยังพนักงานทุกระดับผ่านสื่อต่างๆ ของธนาคาร และยังได้ผสมผสานกำหนดเป็นภารกิจที่ทุกหน่วยงานจะต้องมีการดำเนินงานตามหลักบรรษัทภิบาลของธนาคาร ซึ่งจะทำให้มั่นใจได้ว่า ธนาคารได้ดำเนินการตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี กรรมการธนาคารทุกคนก็ได้ตระหนักในหน้าที่ความรับผิดชอบในการดำเนินงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคาร รวมถึงการดำเนินกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่องเกิดผลเป็นรูปธรรมและเป็นประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างแท้จริง ซึ่งธนาคารได้พัฒนาโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยการเชื่อมโยงกิจกรรมในโครงการต่างๆ และดำเนินการอย่างต่อเนื่องภายใต้แนวคิดการสร้างทุนทางปัญญา และที่สำคัญ ธนาคารยังเชิญชวนให้สังคมชุมชน และผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ เข้าร่วมกิจกรรมของธนาคารด้วยเพื่อให้เกิดกระแสและเป็นพลังผลักดันให้สังคมมีการตื่นตัวที่จะใส่ใจซึ่งกันและกัน และพร้อมจะแบ่งปันให้กับผู้ด้อยโอกาส ตลอดจนให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อมที่ทวีความรุนแรงมากขึ้น

ในปี 2560 ธนาคารยังคงดำเนินกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่อง อาทิ

1) การกำหนดแผนยุทธศาสตร์ด้านบรรษัทภิบาล บมจ.ธนาคารกรุงไทย ปี 2560-2564 เพื่อยกระดับการดำเนินงานของธนาคาร สอดรับกับยุทธศาสตร์ชาติด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติระยะที่ 3 (พ.ศ. 2560-2564) และยุทธศาสตร์ธนาคารที่มุ่งสู่การเป็นธนาคารต้นแบบด้านคุณธรรมจริยธรรม และการสร้างวัฒนธรรมที่ไม่ทนต่อการทุจริตในองค์กร (Zero Tolerance) ซึ่งยุทธศาสตร์ด้านบรรษัทภิบาล บมจ.ธนาคารกรุงไทย ปี 2560-2564 ประกอบด้วย 5 ยุทธศาสตร์หลัก ได้แก่

ยุทธศาสตร์ที่ 1

สร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ไม่ทนต่อการทุจริต

ยุทธศาสตร์ที่ 2

ยกระดับเจตจำนงด้านคุณธรรมในการต่อต้านทุจริต

ยุทธศาสตร์ที่ 3

พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก

ยุทธศาสตร์ที่ 4

ยกระดับมาตรฐานกระบวนการปราบปรามการทุจริต

ยุทธศาสตร์ที่ 5

ยกระดับผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของธนาคาร

2) การนำหลักบรรษัทภิบาลสู่การปฏิบัติงาน (KTB CG in Process) โดยมีการปรับปรุงแนวทางการดำเนินการด้านบรรษัทภิบาล ปี 2560 ให้สอดคล้องกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) พร้อมทั้งมีการยกย่องชมเชยหน่วยงานที่มีผลการดำเนินงานด้านบรรษัทภิบาลดีเด่น ผ่านการมอบรางวัล โครงการ KTB CG in Process Awards 2560 โดยมีการประเมินผลการปฏิบัติงานตามหลักบรรษัทภิบาลของทุกหน่วยงานในธนาคาร เป็นเกณฑ์หนึ่งในการตัดสินรางวัล

3) การประกาศเจตนารมณ์ “เจตจำนงสุจริตในการบริหารงานอย่างมีคุณธรรมเพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรที่ไม่ทนต่อการทุจริต” รวมทั้งมีการถ่ายทอดนโยบายจากประธานกรรมการธนาคารและประธานกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคมในรูปแบบวิดีโอ

4) การจัดกิจกรรมวันกรุงไทยคุณธรรม One KTB: “The future of Banking” มีการลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ “การขับเคลื่อนธนาคารคุณธรรมต้นแบบ” ระหว่าง บมจ.ธนาคารกรุงไทย และศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน) เพื่อส่งเสริมการสร้างและพัฒนามาตรฐานด้านคุณธรรมจริยธรรม และเพื่อยกระดับการสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้มีบรรษัทภิบาลที่ดี ปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน (Zero Tolerance) โดยมีการมอบนโยบายดังกล่าวสู่ผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร และบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร เพื่อนำไปปฏิบัติต่อไป อีกทั้งยังมีการเผยแพร่กิจกรรมด้านบรรษัทภิบาลโดยมีการบรรยายพิเศษ เรื่อง บทบาทของรัฐวิสาหกิจในการขับเคลื่อนการป้องกันและปราบปรามการทุจริต โดย คุณอุทิศ บัวศรี ผู้ช่วยเลขาธิการคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ และมอบรางวัล โครงการ KTB CG in Process Awards 2560 ซึ่งคณะกรรมการธนาคาร และผู้บริหารระดับสูงของธนาคารต่างให้ความสำคัญในการเข้าร่วมงานนี้

5) การประเมินผลการปฏิบัติงานตามหลักบรรษัทภิบาลของบริษัทในเครือที่ธนาคารถือหุ้นร้อยละ 100

6) การเผยแพร่บทความ ข่าวสารด้านบรรษัทภิบาลผ่านทาง website ของธนาคาร และผ่านทาง Intranet รวมถึงส่งตรงผ่าน E-mail ของพนักงาน

7) การเข้าร่วมกับหน่วยงานภายนอกในการส่งเสริมและพัฒนาแนวทางการประพฤติปฏิบัติตามหลักบรรษัทภิบาลตาม Best Practice และการช่วยเหลือระหว่างกันในกลุ่มเครือข่ายรัฐวิสาหกิจและหน่วยงานภายนอก

2. รายงานการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ธนาคารให้ความสำคัญและยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจภายใต้กฎหมายและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ทั้งนี้ จากผลสำรวจการกำกับดูแลกิจการของธนาคารโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ตามโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนประจำปี 2560 ในภาพรวมธนาคารได้รับผลประเมินอยู่ในเกณฑ์ “ดีเลิศ”

นอกจากนี้ ตามที่คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ได้ออกหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี หรือ Corporate Governance Code (CG Code) นำออกใช้ตั้งแต่เดือนมีนาคม 2560 โดยได้รวมแนวปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2555 ที่ออกโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เข้าไว้เป็นส่วนหนึ่งใน CG Code ด้วย เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทจดทะเบียนนำหลักปฏิบัติดังกล่าวไปปรับใช้บนหลัก “Apply or Explain” ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารได้พิจารณาหลักปฏิบัติ CG Code ด้วยความรับผิดชอบ ระมัดระวังแล้ว มีความเห็นว่า CG Code เป็นหลักปฏิบัติที่มีประโยชน์สำหรับคณะกรรมการในฐานะผู้นำหรือผู้รับผิดชอบสูงสุดขององค์กรนำไปปรับใช้ให้เหมาะสมกับบริบททางธุรกิจของธนาคารเพื่อสร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน รวมทั้งได้มีการทบทวนการดำเนินการของธนาคารตามหลักปฏิบัติตาม CG Code ในแต่ละหลักปฏิบัติเพื่อให้มั่นใจว่าผลการปฏิบัติ (outcome) มีความเหมาะสม นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารเห็นสมควรให้มีการพิจารณาและทบทวนการนำหลักปฏิบัติตาม CG Code ไปปรับใช้ตามบริบททางธุรกิจของธนาคารอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้มีการพัฒนาการดำเนินการด้านต่างๆ เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างเหมาะสมและต่อเนื่อง และให้บันทึกการพิจารณาไว้เป็นส่วนหนึ่งของมติคณะกรรมการด้วย

ในปี 2560 ธนาคารได้มีการดำเนินการต่างๆ ตามหลักปฏิบัติ CG Code สำรูปสาระสำคัญได้ดังนี้

2.1 สิทธิของผู้ถือหุ้น (Rights of Shareholders)

ธนาคารให้ความสำคัญกับสิทธิและการปกป้องสิทธิของผู้ถือหุ้น รวมถึงการส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิของตนโดยครอบคลุมสิทธิพื้นฐานตามกฎหมาย อันประกอบด้วยสิทธิในการซื้อ ขาย โอน หลักทรัพย์ที่ตนถืออยู่ สิทธิในการรับส่วนแบ่งเงินปันผล สิทธิในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น สิทธิในการเสนอวาระการประชุมผู้ถือหุ้น สิทธิในการออกเสียงลงคะแนนแต่งตั้งและกำหนดค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี สิทธิในการร่วมตัดสินใจในเรื่องสำคัญของธนาคารผ่านการพิจารณาในวาระการประชุมผู้ถือหุ้น เช่น การอนุมัติธุรกรรมที่สำคัญและมีผล

ต่อทิศทางในการดำเนินธุรกิจของกิจการ การแก้ไขหนังสือบริคณห์สนธิรวมทั้งข้อบังคับของธนาคาร เป็นต้น

นอกจากนี้ ธนาคารยังมีแนวปฏิบัติที่ดีในการดูแลผู้ถือหุ้นมากกว่าสิทธิพื้นฐานตามกฎหมายในด้านอื่นๆ อีก เพื่อเป็นการส่งเสริมและอำนวยความสะดวกในการใช้สิทธิของผู้ถือหุ้น โดยผู้ถือหุ้นมีสิทธิในการรับทราบข้อมูลผลการดำเนินงาน นโยบายการบริหารงาน และข้อมูลที่สำคัญผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคาร ซึ่งสามารถเข้าถึงได้ง่ายและสะดวก การจัดให้ผู้ถือหุ้นเข้าเยี่ยมชมกิจการ ทั้งนี้ ในปี 2560 ธนาคารเผยแพร่หนังสือเชิญประชุมรวมถึงเอกสารข้อมูลประกอบการประชุมผู้ถือหุ้นทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษล่วงหน้า 31 วันก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น ผ่านเว็บไซต์ของธนาคาร เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้มีเวลาศึกษาข้อมูลเป็นการล่วงหน้าอย่างเพียงพอ ก่อนได้รับข้อมูลในรูปแบบเอกสารจากธนาคาร รวมถึงได้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมและเอกสารข้อมูลประกอบการประชุมฉบับภาษาอังกฤษให้กับผู้ถือหุ้นต่างชาติด้วย และยังเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอวาระการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีเป็นการล่วงหน้าก่อนวันประชุม ทั้งนี้ ในหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้น ธนาคารได้ให้ข้อมูลกำหนดวัน เวลา และสถานที่จัดประชุม วาระการประชุมที่ระบุว่าเป็นวาระเพื่อทราบหรือเพื่ออนุมัติ รวมทั้งแบ่งเป็นเรื่องๆ อย่างชัดเจน เช่น ในวาระที่เกี่ยวกับกรรมการ ได้แยกเรื่องการเลือกตั้งกรรมการและการอนุมัติค่าตอบแทนกรรมการเป็นแต่ละวาระ โดยในแต่ละวาระการประชุมมีการระบุถึงวัตถุประสงค์และเหตุผล ความเห็นคณะกรรมการ ตลอดจนรายละเอียดข้อมูลที่เกี่ยวข้องอย่างเพียงพอ อาทิ วาระอนุมัติการจ่ายเงินปันผล มีข้อมูลประกอบ เช่น นโยบายการจ่ายเงินปันผล อัตราเงินปันผลที่เสนอพร้อมทั้งเหตุผลและข้อมูลประกอบ เป็นต้น วาระแต่งตั้งกรรมการมีข้อมูลประกอบ เช่น ชื่อ อายุ ประวัติการศึกษาและการทำงาน จำนวนบริษัทจดทะเบียนและบริษัททั่วไปที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ หลักเกณฑ์และวิธีการสรรหา ประเภทของกรรมการที่เสนอ และในกรณีที่เป็นการเสนอชื่อกรรมการเดิมกลับเข้ามาดำรงตำแหน่งอีกครั้ง ได้จัดให้มีข้อมูลการเข้าร่วมประชุมปีที่ผ่านมา และวันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ เป็นต้น วาระค่าตอบแทนกรรมการ มีข้อมูลประกอบ เช่น นโยบายและหลักเกณฑ์ในการกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการแต่ละตำแหน่ง โดยได้เสนอค่าตอบแทนกรรมการทุกรูปแบบให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณา นอกจากนี้ ธนาคารได้แจ้งไว้ในหนังสือเชิญประชุมให้ผู้ถือหุ้นที่มีข้อสงสัยหรือประสงค์จะทราบข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับระเบียบวาระการประชุม สามารถส่งคำถามถึงกรรมการล่วงหน้าก่อนวันประชุมผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคารหรือผ่านทางจดหมายถึงคณะกรรมการได้โดยตรง

ธนาคารกำหนดให้ ประธานกรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานคณะกรรมการชุดย่อยทุกคณะเข้าร่วมการประชุมผู้ถือหุ้นทุกครั้ง เพื่อชี้แจงผลการดำเนินงานและนโยบายบริหารงาน และตอบข้อซักถามให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบ รวมถึงจัดให้มีผู้ตรวจสอบการนับคะแนนเสียงในการประชุมซึ่งประธานในที่ประชุมจะแจ้งรายชื่อกรรมการ ประธานคณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร ตลอดจนผู้ตรวจสอบการนับคะแนนเสียงที่เข้าร่วมประชุม ให้ผู้ถือหุ้นได้ทราบก่อนการประชุม และบันทึกรายชื่อพร้อมตำแหน่งไว้ในรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น

ในปี 2560 ธนาคารจัดให้มีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 24 เมื่อวันที่ 28 เมษายน 2560 โดยกรรมการธนาคารได้เข้าร่วมประชุมครบทุกคน รวมถึงผู้บริหารสายงานบริหารการเงิน ในฐานะ Chief Financial Officer: CFO ได้เข้าร่วมประชุมด้วย ธนาคารจัดให้มีการใช้บัตรลงคะแนนเสียงในทุกวาระการประชุม โดยได้นำระบบบาร์โค้ดมาใช้ตั้งแต่การรับลงทะเบียน การนับคะแนนเสียง และการแสดงผลในทุกวาระ ซึ่งช่วยให้การดำเนินการประชุมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็ว ทั้งนี้ ในการประชุม ประธานในที่ประชุมได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบถึงกฎเกณฑ์ที่ใช้ในการประชุม ขั้นตอนการออกเสียงลงมติ ซึ่งได้ดำเนินการประชุมตามลำดับวาระการประชุมที่กำหนดโดยไม่มีการเพิ่มวาระอื่นๆ ที่ไม่ได้ระบุไว้ในหนังสือเชิญประชุม ทั้งนี้ ในทุกวาระการประชุม ประธานในที่ประชุมได้เปิดโอกาสและให้เวลาแก่ผู้ถือหุ้นทุกคน มีสิทธิอย่างเท่าเทียมกันในการตรวจสอบการดำเนินงานของธนาคาร สอบถาม แสดงความคิดเห็น ตลอดจนข้อเสนอแนะในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับวาระหรือธนาคารได้โดยอิสระ พร้อมทั้ง

มีการบันทึกประเด็นต่างๆ เหล่านั้นที่สำคัญ รวมถึงคำชี้แจงของธนาคารไว้ในรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นด้วย ภายหลังการประชุมผู้ถือหุ้น ธนาคารได้เปิดเผยมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นพร้อมผลการลงคะแนนเสียงเห็นด้วย ไม่เห็นด้วย หรืองดออกเสียงในแต่ละวาระผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์บนเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยภายในวันประชุม และเผยแพร่รายงานการประชุมผู้ถือหุ้นให้ผู้ถือหุ้นทราบทางเว็บไซต์ของธนาคารภายใน 14 วันหลังวันประชุม

2.2 การปฏิบัติที่เท่าเทียมกันต่อผู้ถือหุ้น (Equitable Treatment of Shareholders)

ธนาคารมีนโยบายที่จะปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม โดยอำนวยความสะดวกและส่งเสริมผู้ถือหุ้นทุกกลุ่ม ทั้งผู้ถือหุ้นรายย่อย นักลงทุนสถาบัน รวมถึงผู้ลงทุนต่างชาติ เข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น และปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกันในการใช้สิทธิของตนในฐานะผู้ถือหุ้น และได้รับการดูแลผลประโยชน์อย่างเป็นธรรม ตามที่ได้อธิบายไว้แล้วในหัวข้อสิทธิของผู้ถือหุ้น สำหรับการออกเสียงลงคะแนน หุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิมีคะแนนเสียงเท่ากันคือ 1 หุ้นเป็น 1 เสียง และถือเสียงข้างมากเป็นมติ ยกเว้นกรณีที่เป็นไปตามที่ระบุไว้ในข้อบังคับของธนาคารหรือตามที่กฎหมายกำหนดไว้เป็นประการอื่น

นอกจากนี้ ธนาคารได้แจ้งผ่านตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยให้ผู้ถือหุ้นได้ทราบถึงการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอข้อบุคคลพร้อมข้อมูลประกอบการพิจารณาด้านคุณสมบัติและการให้ความยินยอมของผู้ได้รับการ



เสนอชื่อตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนดเพื่อเข้าดำรงตำแหน่ง กรรมการ ผ่านคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เป็นการล่วงหน้า 3 เดือนสุดท้ายก่อนวันสิ้นสุดรอบปีบัญชี 31 ธันวาคมของทุกปี โดยการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 23 (ปี 2559) ได้กำหนดช่วงระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม ถึง 31 ธันวาคม 2558 ทั้งนี้ ในวาระการพิจารณา เลือกตั้งกรรมการ ธนาคารได้เสนอชื่อกรรมการให้ผู้ถือหุ้น ใช้สิทธิลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการเป็นรายคน

ธนาคารไม่ให้มีการเพิ่มวาระการประชุมที่ไม่ได้แจ้งเป็นการล่วงหน้าโดยไม่จำเป็น โดยเฉพาะวาระสำคัญที่ผู้ถือหุ้นต้องใช้เวลาในการศึกษาข้อมูลก่อนตัดสินใจ และในกรณีที่ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ด้วยตนเอง ธนาคารเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถใช้หนังสือมอบฉันทะในการลงคะแนนเสียงแทนได้ โดยธนาคารได้นำส่งเอกสารดังต่อไปนี้ ไปพร้อมกับหนังสือเชิญประชุมให้กับผู้ถือหุ้นด้วย ได้แก่ แบบหนังสือมอบฉันทะตามที่กระทรวงพาณิชย์กำหนด ครบทั้ง 3 แบบ คือ แบบ ก - แบบทั่วไปซึ่งเป็นแบบที่ง่ายไม่ซับซ้อน แบบ ข - แบบที่กำหนดรายการต่างๆ ที่จะมอบฉันทะที่ละเอียดชัดเจนตายตัว ซึ่งธนาคารแนะนำให้ผู้ถือหุ้นใช้ และแบบ ค - แบบที่ใช้เฉพาะกรณีที่ผู้ถือหุ้นเป็นผู้ลงทุนต่างประเทศและแต่งตั้งให้akilในไทยเป็นประเทศไทยเป็นผู้รับฝากและดูแลหุ้น พร้อมทั้งได้เสนอชื่อและข้อมูลของกรรมการอิสระจำนวน 2 ท่านไว้เป็นทางเลือกในการมอบฉันทะ หลักฐานที่ต้องใช้ในการแสดงสิทธิเข้าร่วมประชุม ซึ่งรวมถึงเอกสารหรือหลักฐาน คำแนะนำ ขั้นตอนในการมอบฉันทะด้วย ทั้งนี้ ธนาคารไม่มีการกำหนดเงื่อนไขใดซึ่งทำให้ยากต่อการมอบฉันทะของผู้ถือหุ้น

สำหรับมาตรการป้องกันการใช้ข้อมูลภายในของธนาคารในการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน ธนาคารได้กำหนดนโยบายและระเบียบที่ชัดเจน โดยห้ามกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และบุคคลที่เกี่ยวข้อง นำข้อมูลภายในของธนาคารไปใช้ในประโยชน์ส่วนตนหรือเผยแพร่ให้บุคคลอื่นทราบ รวมทั้งยังกำหนดให้มีการเฝ้าระวังป้องกันการนำข้อมูลภายในเป็นลายลักษณ์อักษร พร้อมทั้งแจ้งแนวทางดังกล่าวให้ทุกคนในองค์กรถือปฏิบัติ ซึ่งที่ผ่านมาจนถึงปัจจุบันไม่พบการนำข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาประโยชน์แต่อย่างใด

ทั้งนี้ นโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคารกำหนดให้กรรมการแจ้งต่อเลขานุการคณะกรรมการธนาคาร และผู้บริหารระดับสูงแจ้งต่อฝ่ายกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์เกี่ยวกับการซื้อขายหุ้นธนาคาร อย่างน้อย 1 วันล่วงหน้าก่อนทำการซื้อขาย รวมทั้งให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูง และผู้ดำรงตำแหน่งระดับผู้บริหารหรือเทียบเท่าขึ้นไปในสายงานบัญชีหรือการเงิน มีหน้าที่รายงานการถือหลักทรัพย์ที่ออกโดยธนาคาร ทั้งของตน ของคู่สมรส และของบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และ

ตลาดหลักทรัพย์ ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด รวมทั้งรายงานการถือครองหลักทรัพย์ให้ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารทราบเป็นประจำทุกเดือน นอกจากนี้ เพื่อความโปร่งใสและตรวจสอบได้ คณะกรรมการยังได้กำหนดแนวทางให้กรรมการและผู้บริหารเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวเสียของตน และผู้ที่เกี่ยวข้องต่อคณะกรรมการ ซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เป็นต้น

2.3 การคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

2.3.1 การปฏิบัติต่อกลุ่มได้กลุ่มเสียต่างๆ

ธนาคารตระหนักถึงสิทธิและบทบาทของผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกธนาคาร โดยได้กำหนดไว้เป็นส่วนหนึ่งในจรรยาบรรณธุรกิจ พร้อมทั้งเผยแพร่ผ่านสื่อต่างๆ เช่น Website ธนาคาร เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มได้รับรู้และธนาคารยึดถือเป็นหลักและปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจอย่างมั่นคงและยั่งยืนของธนาคาร สรุปได้ดังนี้

การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น : มุ่งมั่นดำเนินธุรกิจให้มีผลประโยชน์ที่ดี สามารถสร้างผลกำไรให้เติบโตขึ้นอย่างต่อเนื่องและมั่นคง โดยดำเนินธุรกิจด้วยความรอบคอบและโปร่งใส เสริมสร้างศักยภาพในการแข่งขัน เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาว

การปฏิบัติต่อลูกค้า : ธนาคารดำเนินการภายใต้กฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง มุ่งมั่นให้บริการลูกค้าด้วยความเต็มใจ เต็มกำลังความสามารถ ด้วยความเสมอภาคเป็นธรรม และพร้อมให้คำแนะนำช่วยเหลือแก่ลูกค้าด้วยกิริยาจากที่สุภาพ อ่อนโยน พร้อมทั้งยินดีรับฟังปัญหา และพยายามค้นหาสาเหตุ และวิธีการแก้ไขปัญหาลูกค้า ไม่เปิดเผยข้อมูลหรือความลับของลูกค้า เว้นแต่กฎหมายกำหนดให้ต้องเปิดเผย หรือได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากลูกค้า นอกจากนี้ ธนาคารมีการติดตามวัดผลความพึงพอใจของลูกค้า เพื่อการพัฒนาปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการ รวมทั้งการโฆษณาประชาสัมพันธ์และการส่งเสริมการขายต่างๆ ต้องกระทำอย่างมีความรับผิดชอบไม่ทำให้เกิดความเข้าใจผิด หรือใช้ประโยชน์จากความเข้าใจผิดของลูกค้า

การปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่ : มีนโยบายในการปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่ทุกกลุ่ม ได้แก่ ผู้ฝากเงิน ผู้ถือหุ้นกู้ และเจ้าหน้าที่อื่นๆ อย่างเสมอภาคและเป็นธรรม ตั้งอยู่บนพื้นฐานของการได้รับผลตอบแทนที่เป็นธรรมต่อทั้งสองฝ่าย ตามสัญญา หรือเงื่อนไขต่างๆ ที่ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่ง ต้องรีบแจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบล่วงหน้า เพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางการแก้ไข ในการเจรจาต่อรอง

ทางธุรกิจ พึ่งละเว้นการเรียก รับ หรือจ้างผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริตในการค้า รวมถึงรายงานข้อมูลทางการเงินที่ถูกต้องครบถ้วน และตรงเวลาให้กับเจ้าหนี้อย่างสม่ำเสมอ

การปฏิบัติต่อกู้ค้า : ยึดหลักผลประโยชน์สูงสุดของธนาคารโดยไม่คำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนตนหรือพวกพ้อง โดยให้ข้อมูลที่จริงอย่างครบถ้วนแก่ผู้ซื้อหรือขายทรัพย์สินสินค้า และบริการ หลีกเลี่ยงการรับของกำนัล สินค้าใจ การรับเชิญไปในงานเลี้ยงประเภทสังสรรค์ งานเลี้ยงรับรอง การรับเชิญไปร่วมงานที่จัดขึ้นให้เป็นการส่วนตัว หรือหมู่คณะอย่างเฉพาะเจาะจง ซึ่งลูกค้าเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องให้ เพื่อป้องกันข้อครหา และการมีใจโน้มเอียงที่จะช่วยเหลือตอบแทนฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งเป็นพิเศษในโอกาสหลัง รวมทั้งปฏิบัติตามคู่ค้าด้วยความเสมอภาคและสร้างความเชื่อถือซึ่งกันและกัน โดยยึดถือการปฏิบัติตามระเบียบจัดซื้อจัดจ้าง และจรรยาบรรณคู่ค้า ซึ่งมีกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและเงื่อนไขสัญญา หรือข้อตกลงที่เป็นธรรม มีการประสานประโยชน์ด้านองค์ความรู้เพื่อพัฒนาศักยภาพและยกระดับความสามารถในการผลิตและการบริการที่ได้มาตรฐาน ให้ความสำคัญในกระบวนการประกอบธุรกิจของคู่ค้าที่ต้องมีการเคารพสิทธิมนุษยชน และปฏิบัติต่อแรงงานตนเองอย่างเป็นธรรม รับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม ตลอดจนมีการติดตามตรวจสอบ และประเมินผลคู่ค้า เพื่อพัฒนาการประกอบธุรกิจระหว่างกันอย่างยั่งยืน ทั้งนี้ธนาคาร มีการกำหนดขั้นตอนวิธีปฏิบัติ เกณฑ์การคัดเลือกคู่ค้า และแนวทางปฏิบัติร่วมกันไว้อย่างชัดเจนในเว็บไซต์ของธนาคาร ดังนี้

เกณฑ์การคัดเลือกคู่ค้า

- ต้องเป็นผู้มีอาชีพจัดหาและจัดจ้างตามที่ธนาคารกำหนด และ/หรือ เป็นผู้ได้รับแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจากเจ้าของลิขสิทธิ์
- ต้องไม่เป็นผู้ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อทีมงานของทางราชการ และได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว
- ต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งสละสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น
- ต้องเป็นผู้มีอำนาจในการทำนิติกรรมในนามบริษัท ห้างหุ้นส่วน หรือนิติบุคคล แต่ในกรณีที่ไม่สามารถยื่นซองเสนอราคาด้วยตนเองได้ ก็สามารถมอบอำนาจให้กรรมการอื่น หรือหุ้นส่วน หรือพนักงานคนหนึ่งคนใดเป็นผู้ดำเนินการแทนได้ ทั้งนี้ จะต้องมิหนังสือมอบอำนาจที่ลงนามโดยกรรมการหรือเป็นหุ้นส่วนผู้มีอำนาจกระทำการในนามของนิติบุคคลนั้น พร้อมทั้งประทับตราสำคัญของบริษัท/ ห้าง มอบต่อธนาคาร เพื่อเป็นหลักฐานด้วย

- ต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่าย หรือ แสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ ในขณะที่เข้าร่วมการจัดหาพัสดุ และในขณะที่ลงนามสัญญา

- ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ประสงค์จะเสนอราคาขายอื่น และหรือต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันระหว่างคณะกรรมการในการจัดซื้อจัดจ้างครั้งนั้น และไม่เป็นผู้กระทำการอื่นเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม

- ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย หรืออยู่ระหว่างถูกฟ้องล้มละลาย หรืออยู่ระหว่างขอฟื้นฟูกิจการ หรืออยู่ระหว่างกระบวนการปรับโครงสร้างหนี้ โดยผู้ประสงค์จะเสนอราคาเป็นผู้จัดทำหนังสือรับรองยืนยันนิติบุคคล/บุคคล

การปฏิบัติต่อพันธมิตรธุรกิจธนาคาร : มุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามข้อตกลงที่ได้ทำไว้กับพันธมิตรทางธุรกิจของธนาคาร มีการประสานประโยชน์ด้านองค์ความรู้เพื่อพัฒนาศักยภาพ และยกระดับความสามารถในการให้บริการที่ได้มาตรฐาน และให้ความช่วยเหลือในลักษณะเอื้ออำนวยผลประโยชน์ซึ่งกันและกัน เพื่อผลทางธุรกิจโดยรวม

การปฏิบัติต่อคู่แข่ง : ธนาคารมีนโยบายการประกอบธุรกิจด้วยการแข่งขันที่เป็นธรรม เปิดเผย โปร่งใส ไม่สร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันอย่างไม่เป็นธรรม ไม่มีนโยบายแข่งขันด้วยการใส่ร้ายป้ายสี กลั่นแกล้ง หรือบิดเบือนข้อเท็จจริงของคู่แข่ง ขณะเดียวกันก็หลีกเลี่ยงการตกลงหรือการพูดคุยถกเถียงกับพนักงานของหน่วยงานหรือสถาบันการเงินอื่นๆ เกี่ยวกับตำแหน่งที่ตั้ง ภูมิประเทศ การตลาด การจัดสรรลูกค้า อัตราดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียมต่างๆ รวมถึงผลิตภัณฑ์ บริการ หรือแผนธุรกิจต่างๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการแข่งขันทางธุรกิจของธนาคาร

การปฏิบัติต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม : ธนาคารพึงปฏิบัติตนเสมือนหนึ่งเป็นพลเมืองดี ประพฤติตนโดยคำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบต่อสังคมและประเทศชาติ อีกทั้งให้การสนับสนุนกิจกรรมสาธารณประโยชน์ ร่วมพัฒนาสังคม ชุมชน สิ่งแวดล้อม ตลอดจนมุ่งสร้างสรรค์และอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ นอกจากนี้ ธนาคารพร้อมให้ความร่วมมือและสนับสนุนนโยบายของรัฐบาลเพื่อผลประโยชน์ของประเทศชาติ

การปฏิบัติต่อคณะกรรมการและผู้บริหาร : คณะกรรมการและผู้บริหารของธนาคารได้รับรู้ถึงสิทธิของตนเองเป็นอย่างดี และพร้อมเป็นแบบอย่างในการใช้สิทธิและปฏิบัติหน้าที่ของตนตามกรอบที่ธนาคารกำหนดไว้ ขณะเดียวกันยังตระหนักถึงการดูแลสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มของธนาคารอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม



การปฏิบัติต่อพนักงาน : ให้ความสำคัญกับการบริหารและพัฒนาบุคลากร โดยจัดให้มีระบบการบริหารงานบุคคลที่เปิดโอกาสให้พนักงานทุกระดับเติบโตในสายอาชีพอย่างเท่าเทียมกัน ควบคู่ไปกับการดูแลในเรื่องเงินเดือน ค่าตอบแทน และผลประโยชน์อื่นๆ รวมถึงสวัสดิการพนักงานให้อยู่ในระดับที่สามารถเทียบกับบริษัทชั้นนำทั่วไป มีการปรับปรุงวิธีการเรียนรู้ โครงการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆ และกระบวนการพัฒนาบุคลากร เพื่อเพิ่มศักยภาพของพนักงานให้พร้อมรับการแข่งขันทางธุรกิจอยู่ตลอดเวลา พร้อมทั้งให้ความสำคัญในความปลอดภัยของพนักงาน โดยการจัดบรรยากาศและสภาพแวดล้อมให้ปลอดภัยและเอื้อต่อการทำงาน มีการกำหนดมาตรการความปลอดภัยที่ต้องดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายและที่ธนาคารกำหนดขึ้น รวมทั้งกำหนดให้แต่ละหน่วยงานจัดทำคู่มือแผนฉุกเฉินเพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติ ในการรักษาความปลอดภัยแก่ตนเองและทรัพย์สินของธนาคาร ทั้งในสถานการณ์ปกติ หรือเมื่อเกิดวิกฤตเป็นต้น นอกจากนี้ยังส่งเสริม สนับสนุนให้พนักงานปฏิบัติต่อกันด้วยการให้เกียรติซึ่งกันและกันตามแนวทางที่กำหนดไว้ในคู่มือจรรยาบรรณพนักงาน สำหรับสวัสดิการพนักงาน ธนาคารมีนโยบายส่งเสริมให้พนักงานมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น โดยการจัดสวัสดิการประเภทต่างๆ เช่น จัดให้มีสถานพยาบาลธนาคาร เพื่อให้บริการตรวจรักษาพยาบาลแก่พนักงาน ครอบครัว และผู้เกษียณอายุ ให้เงินช่วยเหลือการศึกษาบุตร เงินช่วยเหลือค่ารักษาพยาบาล โครงการฝึกอบรมพัฒนาจิตด้วยการวิปัสสนากรรมฐาน และให้เงินกู้สวัสดิการ เป็นต้น

การปฏิบัติต่อภาครัฐ : สนับสนุนการดำเนินงานภาครัฐ และปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และนโยบายของหน่วยงานกำกับ ควบคู่ไปกับการส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดความร่วมมือในกิจกรรมต่างๆ ของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อร่วมเสริมสร้างความมั่นคงและเจริญเติบโตให้กับประเทศไทย

การเคารพต่อสิทธิมนุษยชน : ธนาคารดำเนินธุรกิจโดยยึดถือกฎหมายทั้งภายในประเทศ และกฎหมายระหว่างประเทศ รวมถึงหลักสิทธิมนุษยชนสากล Universal Declaration of Human Rights หรือ UDHR โดยธนาคารสนับสนุนหลักการพื้นฐานของสิทธิมนุษยชนในทุกๆ สายธุรกิจ และในทุกๆ พื้นที่ที่ธนาคารดำเนินกิจการ ธนาคารเคารพในการปกป้องรักษา รวมถึงไม่เข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชนตามหลักการที่กำหนดไว้ในปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชนของสหประชาชาติ

การเคารพสิทธิด้านทรัพย์สินทางปัญญา : ธนาคารจะไม่ละเมิดต่อทรัพย์สินทางปัญญาทั้งหลาย ไม่ว่าจะเป็นเครื่องหมายการค้า สิทธิบัตร ความลับทางการค้า และผลงานอันมีลิขสิทธิ์อื่นๆ โดยในการใช้เผยแพร่ หรือดัดแปลงทรัพย์สินทางปัญญาใดๆ จะต้องได้รับอนุญาตจากผู้เป็นเจ้าของทรัพย์สินทางปัญญานั้นก่อน ขณะเดียวกัน พนักงานทุกคนจะต้องปกป้องทรัพย์สินทางปัญญาของธนาคาร ได้แก่ สิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า ลิขสิทธิ์ ความลับทางการค้า และข้อมูลอื่นๆ ที่เป็นของธนาคารด้วย

2.3.2 การเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วม

ธนาคารดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักบรรษัทภิบาล มุ่งเน้นการบริหารจัดการด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใสเป็นธรรม ต่อผู้มีส่วนได้เสียและคำนึงถึงผลประโยชน์ต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกกลุ่ม ทั้งพนักงาน ลูกค้า สังคม ผู้ถือหุ้น คู่ค้า และหน่วยงานกำกับ อีกทั้งธนาคารได้ประกาศใช้นโยบายการต่อต้านคอร์รัปชัน ซึ่งเป็นส่วนสำคัญที่ช่วยสร้างความมุ่งมั่นพัฒนาในกระบวนการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นมาตรฐาน สร้างการเติบโต เสริมความมั่นคงให้กับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ตามวิสัยทัศน์ของธนาคาร “Growing Together: กรุงไทย ก้าวไกล ไปกับคุณ” โดยธนาคารมีการกำหนดนโยบายการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียไว้เป็นส่วนหนึ่งในนโยบายการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณ

ธุรกิจของธนาคาร ซึ่งที่ผ่านมาธนาคารได้ให้ความสำคัญต่อผู้มีส่วนได้เสียในทุกกลุ่มอย่างเป็นธรรม โดยใช้เกณฑ์ของผลกระทบ (Impact) ที่มีต่อผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงการคำนึงเรื่องสิทธิในการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียผ่านช่องทางต่างๆ ที่หลากหลาย อาทิ ในปี 2560 ธนาคารได้ดำเนินการปรับปรุงจรรยาบรรณธุรกิจของธนาคารและนโยบายคอร์รัปชันให้เทียบเท่ามาตรฐานสากลภายใต้หลักการในการต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ การรับหรือให้สินบน และการคอร์รัปชันถือเป็นเรื่องผิดกฎหมาย โดยธนาคารไม่สามารถยอมรับให้เกิดขึ้นได้ (Zero tolerance) และนโยบายการกำกับดูแลกิจการโดยเพิ่มมาตรการดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน สำหรับการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียม และเพิ่มมาตรการดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายในเพื่อหาประโยชน์ในทางมิชอบ สำหรับการคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสียเสีย นอกจากนี้ ได้มีการดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของพนักงาน เพื่อนำผลที่ได้มาปรับปรุงสภาพการบริหารจัดการให้สอดคล้องกับความต้องการและความคาดหวังของพนักงาน โดยมีการสำรวจความมุ่งมั่นจากการปฏิบัติงาน ปีละ 2 ครั้ง อีกทั้ง ธนาคารได้เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก เข้าร่วมกิจกรรมตามวาระต่างๆ ที่ธนาคารจัดขึ้น เช่น ผู้ถือหุ้นมีสิทธิในการแสดงความคิดเห็นอย่างเป็นอิสระในการประชุมผู้ถือหุ้น หรือเสนอวาระ เสนอชื่อผู้ที่เหมาะสมมาเป็นกรรมการของธนาคาร และมีกระบวนการให้ผู้มีส่วนได้เสียติดต่อกับคณะกรรมการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของธนาคารได้โดยตรงในการเสนอแนะให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร หรือข้อร้องเรียนในกรณีที่เป็นการกระทำที่ไม่ถูกต้อง

นอกจากนี้ ธนาคารได้ดำเนินโครงการด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social and Responsibility: CSR) เพื่อตอบแทนสังคมชุมชนครอบคลุมทั้ง 3 มิติ ได้แก่ มิติเศรษฐกิจ มิติสังคม และมิติสิ่งแวดล้อม เช่น โครงการ “กรุงเทพฯ โรงเรียนดีใกล้บ้าน” ซึ่งเป็นโครงการที่ธนาคารให้การสนับสนุน โรงเรียนทั่วประเทศ เพื่อพัฒนาศักยภาพการศึกษาในทุกด้าน โครงการ “Krungthai Young Enterprise Awards : KTB Startup” เป็นโครงการประกวดที่เปิดพื้นที่ให้กับกลุ่มบุคคลที่สนใจในด้าน Startup ให้เกิดการเรียนรู้และเสริมสร้างประสบการณ์ในการเป็นนักธุรกิจและมีส่วนร่วมในการพัฒนาสร้างงาน สร้างรายได้ สร้างการเติบโต อย่างยั่งยืนแก่เศรษฐกิจของประเทศ โครงการ “กรุงเทพฯ ดันกล้าสีขาว” เป็นโครงการที่เปิดโอกาสให้นักเรียนระดับมัธยมศึกษาเข้าร่วมแข่งขันจัดทำโครงการงานการดำเนินการตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง การดำเนินงานทั้งหมดที่กล่าวมานั้น เพราะธนาคารมุ่งมั่นในการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มให้มีโอกาสเข้าร่วมประชุมหรือกิจกรรมที่ธนาคารจัดขึ้นอย่างต่อเนื่อง

2.3.3 การแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน

คณะกรรมการมีเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายมีความพึงพอใจ ผู้มีส่วนได้เสียสามารถติดต่อกับคณะกรรมการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของธนาคารได้โดยตรง อาทิ ลูกค้าและประชาชนทั่วไปสามารถแจ้งเบาะแสหรือแสดงความคิดเห็นต่อธนาคารได้ โดยผ่านช่องทางต่างๆ ซึ่งเป็นศูนย์กลางรับข้อร้องเรียนจากผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

• ช่องทางในการแจ้งเบาะแสการกระทำผิด

ธนาคารได้กำหนดนโยบายการแจ้งเบาะแสการกระทำผิด (Whistle Blowing Policy) และได้เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถแจ้งเบาะแสการกระทำผิดได้หลายช่องทาง ซึ่งหากผู้ใดพบเห็นการกระทำความผิดของกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้างของธนาคาร หรือพนักงานบริษัทในเครือ ไม่ว่าจะเป็นการกระทำทุจริต ผิดกฎหมาย ผิดระเบียบธนาคาร หรือกฎเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับภายนอก ต่าง ๆ สามารถแจ้งเบาะแสผ่านช่องทางตามที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ รายชื่อของผู้แจ้งเบาะแสจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ และได้รับการคุ้มครองทั้งระหว่างการดำเนินการสอบสวนและหลังเสร็จสิ้นกระบวนการ

- ประธานกรรมการธนาคาร E-Mail :

whistletruth@ktb.co.th

- E-Mail : whistle@ktb.co.th

- จดหมาย : สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่

เลขที่ 35 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110

- โทรศัพท์ : 0-2208-4120

- โทรสาร : 0-2256-8778

• ช่องทางในการแจ้งข้อร้องเรียน

- ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ หรือ Call Center

0-2111-1111 ตลอด 24 ชั่วโมง

- ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนลูกค้าโทรศัพท์

0-2208-8989 (วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 8:30 น.- 16:30 น.)

- www.ktb.co.th

- E-mail : compliant.center@ktb.co.th

- <http://www.contactcenter.ktb.co.th>

หรือ E-mail: call.callcenter@ktb.co.th

- โทรสาร : 0-2256-8170

- ทางจดหมาย บมจ.ธนาคารกรุงไทย

35 อาคารนานาเหนือ ชั้น 13 สำนักกรรมการธนาคาร ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 หรือ ตู้ ปณ.44 ศป.หัวลำโพง กทม. 10331

- แบบสอบถามการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า โดยทีม Business Risk and Macro Research

จะรวบรวมส่งให้ผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขและปรับปรุงต่อไป

- สำหรับพนักงาน สามารถแจ้งเบาะแสหรือเสนอแนะข้อคิดเห็นต่อคณะกรรมการและผู้บริหารโดยตรงทางอีเมลของคณะกรรมการและผู้บริหาร ซึ่งจะมี E-Mail Address ในระบบ Intranet ของธนาคารและมีช่องทางร้องเรียนอื่นอีก ดังนี้

> E-Mail : hr.care@ktb.co.th ซึ่งดูแลโดยผู้บริหารสายงานทรัพยากรบุคคลและบรรษัทภิบาลผู้บริหารกลุ่มสวัสดิการและพนักงานสัมพันธ์ และผู้บริหารฝ่ายบริหารงานวินัยและพนักงานสัมพันธ์

> Hotline ทางโทรศัพท์หมายเลข 0-2208-8887

2.4 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายและสนับสนุนให้ธนาคารมีการเปิดเผยข้อมูลของธนาคารสอดคล้องกับกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับและมาตรฐานที่สำคัญต่างๆ โดยธนาคารออกเป็นระเบียบปฏิบัติงานของธนาคารโดยอ้างอิงตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 จัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ ห้องข้อมูลข่าวสาร เพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจดูข้อมูลที่ธนาคารเปิดเผยตามกฎหมายได้และได้นำข้อมูลขึ้นบนเว็บไซต์ของราชการตามประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ เรื่อง การกำหนดให้ข้อมูลข่าวสารตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใสและตัวชี้วัดความโปร่งใสของหน่วยงานของรัฐเป็นข้อมูลข่าวสารที่ต้องจัดให้ประชาชนตรวจดูได้ตามมาตรา 9 วรรค 1 (8) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 นอกจากนี้ธนาคารมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญในฐานะบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับกรรมการ ผู้ถือหุ้น และสารสนเทศทั้งด้านการเงินและไม่ใช่การเงินของธนาคาร สอดคล้องกับพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม พระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ตลอดจนข้อบังคับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เรื่อง หลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการเกี่ยวกับการเปิดเผยสารสนเทศและการปฏิบัติการใดๆ ของบริษัทจดทะเบียน เช่น

2.4.1 การเปิดเผยข้อมูลตามข้อกำหนดของกรเป็นบริษัทมหาชนจำกัด

ธนาคารได้ดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับกิจการ ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลอื่นๆ อย่างถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ล่าช้า ทั้งถึง และทันเวลา ตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

(ก.ล.ต.) และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตลอดจนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน (CG Code) อาทิ การเปิดเผยข้อมูลผ่านแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) เป็นต้น โดยข้อมูลส่วนใหญ่ได้นำเสนอทางเว็บไซต์ของธนาคารทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ซึ่งช่วยให้ผู้ถือหุ้น ลูกค้า และผู้ที่สนใจสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย มีความเท่าเทียมกันและเชื่อถือได้

ข้อมูลสำคัญที่มีใช้ด้านการเงินที่ธนาคารเปิดเผย เช่น การทำหน้าที่ของกรรมการในรอบปีที่ผ่านมา ประวัติการอบรมของกรรมการ บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย จำนวนครั้งของการประชุมและจำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละท่านเข้าร่วมประชุมในปีที่ผ่านมา และความเห็นจากการทำหน้าที่ นโยบายและจำนวนคำตอบแทนของกรรมการ และผู้บริหารระดับสูงที่สะท้อนภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของแต่ละคน โครงสร้างผู้ถือหุ้น การดำเนินธุรกิจ ผลประกอบการ นโยบายการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณธุรกิจ เป้าหมายการดำเนินธุรกิจ นโยบายต่อต้านการให้สินบนและคอร์รัปชัน และนโยบายเกี่ยวกับด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เป็นต้น

2.4.2 การทำหน้าที่ของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย

• โครงสร้างกรรมการของธนาคาร ขอบเขตอำนาจหน้าที่ รวมถึงรายชื่อและประวัติของคณะกรรมการชุดย่อย ได้แสดงรายละเอียดไว้ในหัวข้อโครงสร้างองค์กร หน้า 8-9 หัวข้อประวัติคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงโดยสังเขป หน้า 19-37 และหัวข้อโครงสร้างผู้ถือหุ้นและโครงสร้างการจัดการ หน้า 84-95

• ธนาคารได้กำหนดนโยบายคำตอบแทนกรรมการที่เป็นธรรมและสมเหตุสมผล มีคณะกรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทน ทำหน้าที่ที่บทบาท โดยพิจารณาถึงความเหมาะสมและสอดคล้องกับภาระความรับผิดชอบของกรรมการ สถานะทางการเงินของธนาคาร เทียบเคียงได้กับบริษัทในกลุ่มธุรกิจระดับเดียวกัน และต้องเป็นไปตามมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยแสดงรายละเอียดไว้ในหัวข้อโครงสร้างผู้ถือหุ้นและโครงสร้างการจัดการ หน้า 99-102

• การปฏิบัติงานของคณะกรรมการในปีที่ผ่านมาสามารถสะท้อนได้จากการที่ธนาคารได้รับผลการประเมินและรางวัลต่างๆ ได้แก่

- รางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น ประจำปี 2560 ประเภทรางวัลการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใสดีเด่น จากสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สกร.) กระทรวงการคลัง

- รางวัล Best Social Impact Bank Thailand 2017 จากวารสาร Capital Finance International (CFI) โดยเป็นองค์กรเดียวของประเทศไทย ที่ได้รับรางวัลจาก CFI ในปี 2017

- รางวัล Thailand Sustainability Investment 2017 (THSI) หรือ “รายชื่อหุ้นยั่งยืน” จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- รางวัล “รัฐวิสาหกิจที่มีการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศในการจัดทำแผนงานเสริมสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน” ประจำปี 2560 จากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.)

- รางวัลชมเชยองค์กรโปร่งใส ครั้งที่ 7 (NACC Integrity Awards) จาก ป.ป.ช.

- รางวัลรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2560 ประเภทรางวัล Recognition โดยสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และสถาบันไทยพัฒน์

- รางวัลใบรับรอง Green Meetings Plus จากองค์กรธุรกิจเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Thailand Business

Council for Sustainable Development: TBCSD) และสถาบันสิ่งแวดล้อมไทย (Thailand Environment Institute: TEI)

- ESG 100 Certificate 2017 (ESG: Environmental, Social and Governance) จากสถาบันไทยพัฒน์

- ผลการประเมินการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย ประจำปี 2560 (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies 2017) ระดับ 5 ดาว จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors: IOD)

2.4.3 งานผู้ลงทุนสัมพันธ์

ธนาคารมอบหมายให้ฝ่ายธุรกิจสถาบันการเงิน (Financial Institutions Department) ทำหน้าที่รับผิดชอบในการให้บริการและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวของธนาคารที่เป็นประโยชน์แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกกลุ่ม ทั้งผู้ลงทุนรายย่อย ผู้ลงทุนสถาบัน ผู้ลงทุนทั่วไป นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ ผู้จัดการกองทุนทั้งในและต่างประเทศ ตลอดจนหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องอย่างเท่าเทียม เป็นธรรม และทั่วถึง ผ่านกิจกรรมสื่อสารที่หลากหลาย ซึ่งในปี 2560 ธนาคารโดยผู้บริหารระดับสูง และเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ ได้พบและให้ข้อมูลต่อนักวิเคราะห์และผู้ลงทุนในโอกาสต่างๆ ดังนี้

รูปแบบการเข้าพบ	จำนวนครั้ง
การสัมภาษณ์ตัวต่อตัว (One-on-One Meeting & Conference Call)	69
การประชุมนักวิเคราะห์และนักลงทุนกลุ่ม (Analyst Meeting & Fund Meeting)	12
การเดินทางไปพบผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุน (Road Show)	4
รวม	85

ข้อมูลการติดต่อกับฝ่ายธุรกิจสถาบันการเงิน

โทรศัพท์ : 0-2208-3668-9

โทรสาร : 0-2256-8800

E-Mail : ir@ktb.co.th

ที่อยู่ : บมจ.ธนาคารกรุงไทย อาคารนานาเหนือ ชั้น 6 เลขที่ 35 ถ.สุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

เว็บไซต์ : <http://www.ktb.co.th> เลือกเมนู “นักลงทุนสัมพันธ์”

นอกจากนี้ ธนาคารยังได้มอบหมายให้ฝ่ายสื่อสารองค์กรและภาพลักษณ์รับผิดชอบเผยแพร่ข่าวสารของธนาคารผ่านสื่อมวลชนในโอกาสต่างๆ ในปี 2560 ดังนี้

รูปแบบการเผยแพร่	จำนวนครั้ง
ข่าวเผยแพร่ (Press Release)	122
การแถลงข่าว (Press Conference)	24
การสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูง (Press Interview)	13
รวม	159

2.5 ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการธนาคารกำหนดทิศทางการทำงานและเป้าหมายหลักในการสร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน มุ่งเสริมสร้างความมั่นคงทางการเงินและมีผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นในระดับที่เหมาะสม สนับสนุนการดำเนินงานภาครัฐ โดยมีการบริหารจัดการผลิตภัณฑ์และให้บริการในระดับชั้นนำ ภายใต้วิสัยทัศน์ “กรุงเทพฯ โตไปด้วยกัน” (Growing Together) โดยมุ่งมั่นดูแลและพัฒนาศักยภาพของบุคลากร เพื่อสนับสนุนการเติบโตและความมั่นคงแก่ลูกค้า สร้างคุณภาพที่ดีขึ้นแก่สังคมและสิ่งแวดล้อม และสร้างผลตอบแทนที่ดีอย่างยั่งยืนแก่ผู้ถือหุ้น เพื่อให้บรรลุผลตามวัตถุประสงค์ตามวิสัยทัศน์ดังกล่าว คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติกำหนดพันธกิจของธนาคารดังนี้

- ดูแลและพัฒนาศักยภาพของบุคลากรและระบบงาน
- ให้บริการและคำแนะนำที่มีคุณค่าแก่ลูกค้าอย่างต่อเนื่อง
- ร่วมพัฒนาเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน

- สร้างผลตอบแทนที่ดีอย่างยั่งยืนแก่ผู้ถือหุ้น

ทั้งนี้ คณะกรรมการได้กำหนดกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ และติดตามให้มีการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ มีการดำเนินธุรกิจให้เป็นไปอย่างโปร่งใส ดูแลการสื่อสารและการเปิดเผยข้อมูลของธนาคารให้เป็นไปอย่างเหมาะสม และปฏิบัติหน้าที่ด้วยจิตสำนึกที่จะดูแลรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นด้วยความซื่อสัตย์และระมัดระวัง ตลอดจนมีการทบทวนกลยุทธ์เป็นประจำภายในระยะเวลาที่เหมาะสม

คณะกรรมการมีความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติหน้าที่ต่อผู้ถือหุ้นและเป็นอิสระอย่างแท้จริงจากฝ่ายจัดการเพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคารและผู้ถือหุ้นโดยรวม โดยมีการจัดแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการที่ชัดเจน โดยคณะกรรมการธนาคารเป็นผู้กำหนดนโยบายให้การบริหารงาน ระบบงาน รวมถึงกิจกรรมต่างๆ ของธนาคารดำเนินไปในลักษณะที่ถูกต้องตามกฎหมาย และมีจริยธรรม และเพื่อไม่ให้คนใดคนหนึ่งมีอำนาจโดยไม่จำกัด จึงได้มีการแยกบุคคลที่ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการธนาคารออกจากบุคคลที่ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ โดยประธานกรรมการธนาคารมีหน้าที่สำคัญในการกำกับดูแลการประชุมคณะกรรมการธนาคารให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ดูแลให้มีวาระการประชุมที่สำคัญและจำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร โดยเฉพาะเรื่องยุทธศาสตร์ธนาคาร รวมถึงการทำหน้าที่เป็นประธานในที่ประชุมผู้ถือหุ้น และปฏิบัติหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดไว้โดยเฉพาะให้เป็นหน้าที่

ของประธานกรรมการ สำหรับหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการใหญ่ธนาคารได้เปิดเผยไว้ในหัวข้อโครงสร้างผู้ถือหุ้นและโครงสร้างการจัดการแล้ว

คณะกรรมการธนาคารประกอบด้วยบุคคลซึ่งผ่านกระบวนการสรรหาโดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนตามขั้นตอนของกฎหมายและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งมีการพิจารณาสรรหากรรมการจากแหล่งต่างๆ รวมถึงฐานข้อมูลกรรมการ (Director Pool) เพื่อให้ได้บุคคลที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญตาม Skill Matrix ที่กำหนดไว้ ซึ่งสอดคล้องกับภารกิจและยุทธศาสตร์ธนาคาร โดยมีรายละเอียดกระบวนการสรรหาตามที่ได้เปิดเผยไว้ในหัวข้อการสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด หน้า 148-14 คณะกรรมการธนาคารจึงประกอบด้วยคณะบุคคลที่มีคุณสมบัติหลากหลายทั้งในด้านทักษะ ประสบการณ์ ความสามารถ เฉพาะด้านที่เป็นประโยชน์กับธนาคาร นอกจากนี้ กรรมการธนาคารทุกท่านยังได้อุทิศเวลาและปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ซึ่งทำให้ธนาคารมีคณะกรรมการธนาคารที่เข้มแข็งสำหรับวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการได้ถูกกำหนดไว้อย่างชัดเจนในนโยบายการกำกับดูแลกิจการ และตามข้อบังคับข้อที่ 22 ที่กำหนดให้กรรมการจำนวนหนึ่งในสามของทั้งหมดต้องออกตามวาระในการประชุมสามัญประจำปีแต่ละครั้ง นอกจากนี้ ธนาคารได้กำหนดวาระการดำรงตำแหน่งที่เหมาะสมของกรรมการ โดยไม่ควรดำรงตำแหน่งเกิน 3 วาระติดต่อกัน เว้นแต่กรรมการคนใดมีความเหมาะสมที่จะดำรงตำแหน่งนานกว่านั้น คณะกรรมการจะพิจารณาประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการรายดังกล่าว และชี้แจงเหตุผลพร้อมผลการปฏิบัติหน้าที่ต่อผู้ถือหุ้น โดยที่ผ่านมาจนถึงปัจจุบัน ไม่มีกรรมการรายใดที่ดำรงตำแหน่งกรรมการเกิน 3 วาระติดต่อกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 คณะกรรมการของธนาคารมีจำนวนทั้งสิ้น 12 คน ประกอบด้วยกรรมการที่เป็นผู้บริหารจำนวน 1 คน และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารจำนวน 11 คน โดยเป็นกรรมการอิสระจำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 58.33 ของกรรมการทั้งหมด ซึ่งมากกว่าข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ที่ให้มีกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 ใน 3 ของกรรมการทั้งหมด แต่ต้องไม่น้อยกว่า 3 คน กรรมการอิสระทุกคนมีคุณสมบัติครบถ้วนตามนิยามกรรมการอิสระของธนาคาร ซึ่งได้เปิดเผยไว้ในหัวข้อโครงสร้างผู้ถือหุ้นและโครงสร้างการจัดการ หน้า 93-95 และหลักเกณฑ์ตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ซึ่งมีความเป็นอิสระจากฝ่ายบริหารและผู้ถือหุ้นรายใหญ่ โดยกรรมการอิสระมีวาระเท่ากับการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคารและดำรงตำแหน่งได้ไม่เกิน 9 ปีติดต่อกัน



คณะกรรมการได้จัดให้มีคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ เพื่อช่วยศึกษาและกลั่นกรองงานตามความจำเป็น โดยเฉพาะในกรณีที่ต้องอาศัยความเป็นกลางในการวินิจฉัย ซึ่งช่วยให้การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น โดยวาระการดำรงตำแหน่งเป็นไปตามกฎบัตรของคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะ นอกจากนี้ อนุคารมีนโยบายแต่งตั้งเลขานุการคณะกรรมการอนุคาร รวมทั้งเลขานุการบริษัทเพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ.2551 และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของอนุคาร โดยมีหน้าที่รับผิดชอบหลักตามรายละเอียดในหัวข้อโครงสร้างผู้ถือหุ้นและโครงสร้างการจัดการ หน้า 84-95

อนุคารกำหนดแนวปฏิบัติในการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ของ พ.ร.บ.คุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ร.บ.ธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ร.บ.หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมทั้งกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องตลอดจนหลักการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียน และ CG Code อาทิ การกำหนดให้กรรมการดำรงตำแหน่งในรัฐวิสาหกิจ และ/หรือ นิติบุคคลที่รัฐวิสาหกิจเป็นผู้ถือหุ้นได้ไม่เกิน 3 แห่ง ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร หรือ กรรมการผู้มีส่วนจางลงนามในบริษัทอื่นได้ไม่เกิน 3 กลุ่มธุรกิจ ดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยได้ไม่เกิน 3 บริษัทจดทะเบียน ทั้งนี้ ได้มีการเปิดเผยการดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นของกรรมการไว้ในหน้า 108-109 สำหรับการดำรงตำแหน่งกรรมการที่บริษัทอื่นของกรรมการผู้จัดการใหญ่และผู้บริหารระดับสูงของอนุคารนั้น อนุคารได้ให้ความสำคัญ และกำหนดนโยบายและวิธีปฏิบัติอย่างชัดเจน ทั้งประเภทของตำแหน่งกรรมการและจำนวนบริษัทที่สามารถไปดำรงตำแหน่งได้ โดยต้องผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการอนุคารก่อน

อนุคารจัดให้มีการกำหนดการและวาระมาตรฐานสำหรับการประชุมคณะกรรมการทั้งปีไว้เป็นการล่วงหน้าทุกปี โดยมีการเผยแพร่กำหนดการประชุมล่วงหน้าผ่านทาง Intranet ของอนุคาร และแจ้งให้กรรมการแต่ละท่านทราบกำหนดการประชุมดังกล่าว เพื่อให้กรรมการสามารถจัดเวลาและเข้าร่วมประชุมได้ ตามรายละเอียดที่แสดงไว้ในหัวข้อโครงสร้างผู้ถือหุ้นและโครงสร้างการจัดการ หน้า 98 ทั้งนี้ คณะกรรมการชุดย่อยที่เกี่ยวข้องในวาระนั้นๆ จะทำหน้าที่พิจารณาถ่วงดุลข้อมูล ให้ความเห็นและเสนอแนะ ก่อนนำเสนอประธานกรรมการเป็นผู้อนุมัติการบรรจุวาระการประชุม เพื่อให้เกิดความรอบคอบ และการบริหารความเสี่ยงในทุกด้านที่อาจมีขึ้นด้วย นอกจากนี้ คณะกรรมการมีนโยบายให้กรรมการอิสระมีโอกาสดูที่ประชุมระหว่างกันตามความจำเป็นในรูปแบบองค์คณะเพื่ออภิปรายปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการจัดการที่อยู่ในความสนใจ โดยในปี 2560 มีการประชุมคณะกรรมการอิสระจำนวน 5 ครั้ง และมีการประชุมคณะกรรมการโดยไม่มีฝ่ายจัดการร่วมด้วยจำนวน 12 ครั้ง โดยได้แจ้งให้กรรมการผู้จัดการใหญ่ทราบถึงผลการประชุมด้วย

อนุคารได้มีการเสนอคำตอบแทนกรรมการทุกรูปแบบให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติเป็นประจำทุกปี ได้แก่ คำตอบแทนในฐานะกรรมการ คำตอบแทนประจำตำแหน่ง ค่าเบี้ยประชุม และเงินบำเหน็จกรรมการ โดยไม่มีการให้สิทธิประโยชน์อื่นๆ ซึ่งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนทำหน้าที่ทบทวนคำตอบแทนกรรมการ โดยพิจารณาถึงความเหมาะสมและสอดคล้องกับภาระความรับผิดชอบของกรรมการ สถานะทางการเงินของอนุคาร เทียบเคียงได้กับบริษัทในกลุ่มธุรกิจระดับเดียวกัน โดยได้เปิดเผยรายละเอียดไว้ในหัวข้อโครงสร้างผู้ถือหุ้นและโครงสร้างการจัดการ หน้า 99-102

ธนาคารได้จัดให้มีการประเมินตนเองของคณะกรรมการ ปีละ 2 ครั้ง โดยมุ่งเน้นให้การประเมินผลสามารถสะท้อนถึงประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงนำไปใช้ประกอบการพิจารณาความเหมาะสมขององค์ประกอบคณะกรรมการธนาคาร ตามที่ได้อธิบายไว้ในหัวข้อโครงสร้างผู้ถือหุ้นและโครงสร้างการจัดการ หน้า 95-97

คณะกรรมการส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมและการให้ความรู้แก่กรรมการ ผู้บริหาร และผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง และสม่ำเสมอ (ดูรายละเอียดในหัวข้อประวัติคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงโดยสังเขป หน้า 19-37 และหัวข้อโครงสร้างผู้ถือหุ้นและโครงสร้างการจัดการ หน้า 111-112 และทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงกรรมการใหม่ธนาคารยังจัดให้มีการปฐมนิเทศ เพื่อนำเสนอข้อมูลที่สำคัญของธนาคาร โดยในปี 2560 ธนาคารได้มีการจัดปฐมนิเทศให้แก่กรรมการใหม่จำนวน 1 ท่าน ได้แก่ นายวิชัย อัศวิศกุล (ดูรายละเอียดในหัวข้อโครงสร้างผู้ถือหุ้นและโครงสร้างการจัดการ หน้า 103) นอกจากนี้ ในช่วงเดือนธันวาคมของทุกปี ธนาคารยังจัดให้กรรมการ และผู้บริหารจากทั่วประเทศ รวมทั้งสาขาต่างประเทศ มาร่วมสัมมนาเกี่ยวกับยุทธศาสตร์ธุรกิจของธนาคาร เพื่อร่วมกันผลักดันให้ธนาคารบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ที่วางไว้

3. คณะกรรมการชุดอื่น

• คณะกรรมการจัดการ

คณะกรรมการจัดการมีอำนาจหน้าที่ในการกำหนดนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ของธนาคาร และกำกับดูแลการปฏิบัติตามนโยบายที่คณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการบริหาร และ/หรือ กรรมการผู้จัดการใหญ่กำหนด และติดตามผลการอนุมัติออกผลิตภัณฑ์ของคณะกรรมการผลิตภัณฑ์ (Product Committee) รวมทั้งติดตามและทบทวนการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนยุทธศาสตร์ ตลอดจนมีอำนาจอนุมัติในเรื่องต่างๆ ตามที่กำหนดไว้ในระเบียบ/คำสั่งของธนาคาร โดยกำหนดให้มีการประชุมเดือนละ 2 ครั้ง หรือตามความเหมาะสม

• คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน

คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน มีอำนาจหน้าที่ในการกำหนดกลยุทธ์การบริหารโครงสร้างสินทรัพย์ หนี้สิน และเงินกองทุนของธนาคารให้เหมาะสมกับปัจจัยแวดล้อมภายนอกต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อสภาพคล่อง และการทำกำไรของธนาคาร โดยรวมถึงการนำเครื่องมือในการวิเคราะห์ต่างๆ มาใช้เพื่อกำหนดอัตราดอกเบี้ย ผลตอบแทนด้านสินเชื่อและเงินฝาก รวมทั้งการลงทุนในสินทรัพย์ให้เหมาะสมกับการบริหารจัดการสภาพคล่องของธนาคาร โดยจัดให้มีการประชุมอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง

• คณะกรรมการสินเชื่อระดับ 7

คณะกรรมการสินเชื่อระดับ 7 มีอำนาจอนุมัติสินเชื่อและปรับปรุงโครงสร้างหนี้ตามที่กำหนดไว้ในคำสั่งธนาคาร เรื่องอำนาจอนุมัติสินเชื่อและปรับปรุงโครงสร้างหนี้ และมีอำนาจอนุมัติรับโอนหลักทรัพย์ประกันชำระหนี้ ตามที่ธนาคารกำหนด โดยจัดให้มีการประชุมอย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง

• คณะกรรมการกลั่นกรองสินเชื่อ

คณะกรรมการกลั่นกรองสินเชื่อมีหน้าที่พิจารณา กลั่นกรองงานที่อยู่ในอำนาจของคณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการธนาคาร ได้แก่ การขออนุมัติสินเชื่อและปรับปรุงโครงสร้างหนี้ตามที่ธนาคารกำหนด การซื้อขายหลักทรัพย์สินเชื่อ และการเข้ารับประกันการจำนำ และหรือการลงทุน ในตราสารหนี้ ยกเว้นตราสารหนี้ที่ออกโดยรัฐบาล ธนาคารแห่งประเทศไทย หรือหน่วยงานของรัฐที่กระทรวงการคลัง คำประกัน รวมทั้งพิจารณาอนุมัติวงเงินสินเชื่อและปรับปรุงโครงสร้างหนี้ตามที่ธนาคารกำหนด และปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ได้รับมอบหมายจากกรรมการผู้จัดการใหญ่ คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการธนาคาร โดยจัดให้มีการประชุมอย่างน้อย สัปดาห์ละ 1 ครั้ง

• คณะกรรมการนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ

คณะกรรมการนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ มีอำนาจหน้าที่ในการกำกับควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของธนาคารให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง กับธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ และข้อมูลสารสนเทศ พิจารณา กลั่นกรองแผนงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคาร พิจารณาอนุมัติให้ดำเนินโครงการและแผนงาน กำกับดูแลพรอมงานโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและติดตามความคืบหน้าในการแก้ไขปัญหาที่สำคัญ รวมทั้งกำกับดูแลความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่อาจจะส่งผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจของธนาคาร

• คณะกรรมการบริหารจัดการบริษัทในเครือ

คณะกรรมการบริหารจัดการบริษัทในเครือ มีอำนาจหน้าที่ในการพิจารณาแนวทางการดำเนินงานของบริษัทในเครือให้มีทิศทางไปในแนวทางเดียวกันกับวัตถุประสงค์และยุทธศาสตร์ของธนาคาร รวมทั้งพิจารณากำหนดหลักเกณฑ์ และแนวทางกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เป็นไปตามระเบียบ กำกับดูแลบริษัทที่ธนาคารลงทุน โดยได้กำหนดจำนวนการประชุมเบื้องต้นไว้ ไตรมาสละ 1 ครั้ง

4. การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด

4.1 การสรรหากรรมการ

• วิธีการคัดเลือกกรรมการ

ธนาคารมีคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ทำหน้าที่พิจารณาคัดเลือกและกลั่นกรองบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อเพื่อการคัดเลือกให้ดำรงตำแหน่งกรรมการ โดยธนาคารมีนโยบายให้เกิดความหลากหลายในโครงสร้างของคณะกรรมการ มีการกำหนดตารางทักษะ ความรู้ ความเชี่ยวชาญ (Skill Matrix) ของคณะกรรมการที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ธนาคารเพื่อใช้ประกอบการพิจารณาสรรหากรรมการปัจจุบัน คณะกรรมการของธนาคารประกอบด้วยผู้เชี่ยวชาญในหลายๆ ด้าน อาทิ ด้านการเงิน ด้านเศรษฐศาสตร์มหภาค ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านทรัพยากรบุคคล ด้านกฎหมาย เป็นต้น และหากธนาคารยังขาดหรือต้องการบุคคลที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญด้านใดเพิ่มเติมจะสรรหาบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถและมีประสบการณ์ในด้านนั้นๆ โดยผ่านกระบวนการสรรหาตามขั้นตอนของกฎหมายและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งมีการพิจารณาสรรหากรรมการจากแหล่งต่างๆ รวมถึงฐานข้อมูลกรรมการ (Director Pool) เพื่อให้ได้บุคคลที่มีความเหมาะสมสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ธนาคาร เข้ามาร่วมเป็นกรรมการ

ในการสรรหาและเสนอชื่อกรรมการ ธนาคารจะพิจารณาบุคคลที่มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตาม พ.ร.บ.คุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ.2518 พ.ร.บ.ธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ.2551 ซึ่งการเสนอชื่อบุคคลเพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร จะต้องได้รับความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทยก่อน แล้วจึงนำเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณาเสนอต่อผู้ถือหุ้น หลังจากการประชุมผู้ถือหุ้นได้อนุมัติแต่งตั้งกรรมการแล้ว หน่วยงานที่รับผิดชอบจะดำเนินการจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงกรรมการ และหรือรายงานต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายในเวลาที่กำหนด โดยกรรมการที่ครบกำหนดออกตามวาระ อาจได้รับเลือกกลับเข้าเป็นกรรมการอีกได้ นอกจากนี้ ธนาคารยังได้จัดให้มีการประชุมพิเศษกรรมการ เพื่อรับทราบบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ รวมทั้งข้อบังคับและนโยบายในด้านต่างๆ ของธนาคาร เพื่อเป็นการสร้างความเข้าใจให้กับกรรมการเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร

• การแต่งตั้งกรรมการ

หลักเกณฑ์ในการแต่งตั้งกรรมการ แบ่งเป็น 2 กรณี ดังนี้

กรณีที่ 1 การแต่งตั้งกรรมการแทนผู้ออกจากตำแหน่งตามวาระ ให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้เลือกตั้งกรรมการ



แทนผู้ครบกำหนดออกตามวาระ กรรมการที่ครบกำหนดออกจากตำแหน่ง อาจได้รับเลือกเข้าเป็นกรรมการอีกได้

กรณีที่ 2 การแต่งตั้งกรรมการแทนตำแหน่งที่ว่างในกรณีอื่นที่มีใช้กรณีที่ 1 ให้คณะกรรมการธนาคารโดยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนกรรมการที่เหลืออยู่ เลือกผู้ซึ่งมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้าม ตั้งเป็นกรรมการแทน และให้อยู่ในตำแหน่งได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการที่ตนแทน

4.2 การสรรหาผู้บริหารของธนาคาร ในตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่

ธนาคารปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ.2518 และมีกระบวนการในการสรรหาและคัดเลือกอย่างโปร่งใส โดยจะประกาศรับสมัครเพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ มีประสบการณ์ในการบริหารองค์กรขนาดใหญ่ และมีวิสัยทัศน์ สมัครเข้ารับการคัดเลือกเป็นกรรมการผู้จัดการใหญ่



โดยธนาคารแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหา ทำหน้าที่สรรหา คัดเลือกบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ที่เหมาะสม เพื่อเสนอชื่อต่อคณะกรรมการธนาคารพิจารณา แล้วมอบหมายให้คณะอนุกรรมการพิจารณาผลตอบแทนดำเนินการกำหนดผลตอบแทนและแต่งตั้งตามขั้นตอนต่อไป

4.3 การสรรหาผู้บริหารของธนาคาร ในตำแหน่งผู้บริหารสายงาน

มีกระบวนการในการสรรหาและคัดเลือกอย่างโปร่งใส โดยกรรมการผู้จัดการใหญ่และสายงานทรัพยากรบุคคลและบรรษัทภิบาลจะพิจารณาสรรหาบุคคลภายในธนาคารที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์เกี่ยวกับงานในความรับผิดชอบของสายงานนั้นๆ จาก Successor Pool ก่อน หากพิจารณาแล้วเห็นว่าไม่สามารถสรรหาบุคคลภายในที่มีความเหมาะสมขึ้นมาทดแทนได้ทันที จะพิจารณารับบุคคลภายนอกที่มีความรู้ ความสามารถ ทักษะ และประสบการณ์ภาวะผู้นำ ตลอดจนวิสัยทัศน์ และทัศนคติที่ดีต่อองค์กรเข้ามา

ปฏิบัติงานกับธนาคาร โดยนำเสนอต่อคณะกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน และคณะกรรมการธนาคาร เพื่อพิจารณานุมัติ ต่อไป

5. การจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan)

ธนาคารมีระบบสืบทอดตำแหน่ง สำหรับผู้บริหารแต่ละระดับ ซึ่งเป็นตำแหน่งงานที่สำคัญ (Critical Position) โดยธนาคารได้มีการนำไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ มีการเตรียมความพร้อมของผู้ที่จะมาดำรงตำแหน่งผู้บริหาร หรือผู้จัดการ (Succession Plan) ตามแผนการฝึกอบรม และพัฒนาศักยภาพที่เหมาะสม เพื่อให้ Succession Pool สามารถสืบทอดตำแหน่งได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีแผนงานและหลักเกณฑ์ในการคัดเลือก Successor อย่างชัดเจน ครอบคลุมผู้บริหารในระดับต่างๆ คือ

1) **ระดับกรรมการผู้จัดการใหญ่** ธนาคารปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ.2518 และมีกระบวนการในการสรรหา และคัดเลือกอย่างโปร่งใส โดยจะประกาศรับสมัครจากผู้บริหารภายใน และเปิดโอกาส ให้บุคคลภายนอกที่มีความรู้ ความสามารถ มีประสบการณ์ในการบริหารองค์กรขนาดใหญ่ และมีวิสัยทัศน์ สนใจสมัครเข้ารับการคัดเลือกเป็นกรรมการผู้จัดการใหญ่ และมีกระบวนการคัดเลือกบุคคลที่เหมาะสม โดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

2) **ระดับสายงาน และกลุ่มงาน** ธนาคารประเมินโดยขอความคิดเห็นไปยังผู้บริหารสายงาน และให้ผู้บริหารสายงานนำเสนอผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเป็น Successor ของแต่ละสายงาน พิจารณาเห็นชอบโดยผู้บริหารสายงาน กรรมการผู้จัดการใหญ่ และคัดเลือกบุคคลที่เหมาะสม โดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

3) **ระดับฝ่ายงาน** ธนาคารเตรียมความพร้อมของบุคลากรโดยการจัดทำแผนทดแทนตำแหน่ง (Succession Plan) โดยแต่ละหน่วยงานจะนำเสนอข้อมูลของผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเป็น Successor ต่อผู้บริหารกลุ่มงาน และผู้บริหารสายงาน เพื่อพิจารณาคัดเลือกบุคคลที่คุณสมบัติเหมาะสม รวมไปถึงได้มีการวางแผนพัฒนารายบุคคลที่ชัดเจน หลังจากนั้น Successor จะเข้าสู่กระบวนการสรรหาคัดเลือกตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด เพื่อทดแทนตำแหน่งที่ว่าง

4) **ระดับสำนักงานเขต และสำนักงานธุรกิจ** ธนาคารเตรียมความพร้อมของผู้จัดการสำนักงานเขต และผู้จัดการสำนักงานธุรกิจ โดยดำเนินการในลักษณะ Successor Pool ซึ่งคณะกรรมการพนักงานของสายงาน จะร่วมกันพิจารณาหลักเกณฑ์การคัดเลือกพนักงาน มีกระบวนการสอบข้อเขียน การประเมินเพื่อคัดสรร (Assessment Center) ประเมินความเหมาะสมและความพร้อมในการดำรงตำแหน่งจากผู้บังคับบัญชา 2 ระดับ และจะพิจารณาคัดเลือกในจำนวนที่เหมาะสม ตาม Succession plan และแผนการขยายธุรกิจในอนาคต โดยจะพิจารณาบทบาทการดำเนินการจัดทำ Successor Pool ทุกปี

5) **ระดับสาขา** ธนาคารเตรียมความพร้อมของบุคลากรระดับผู้จัดการสาขา โดยดำเนินการในลักษณะ Successor Pool เช่นกัน ซึ่งคณะกรรมการพนักงานของสายงานเครือข่ายฯ จะร่วมกันพิจารณาหลักเกณฑ์การคัดเลือกพนักงาน มีกระบวนการสอบข้อเขียน การประเมินเพื่อคัดสรร (Assessment Center) ประเมินความเหมาะสมความพร้อมในการดำรงตำแหน่งจากผู้บังคับบัญชา 2 ระดับ และจะพิจารณาคัดเลือกในจำนวนที่เหมาะสม ตาม Succession plan และแผนการขยายธุรกิจในอนาคต โดยจะพิจารณาบทบาทการดำเนินการจัดทำ Successor Pool ทุกปี

นอกจากนั้นธนาคารได้คัดสรรและสร้างกลุ่มพนักงานที่มีศักยภาพ คือ กลุ่มนักเรียนทุนของธนาคารและพนักงานกลุ่ม KTB High Potential Employee เพื่อพัฒนาผู้บริหารรุ่นใหม่ รวมทั้งป้องกันไม่ให้เกิดความขาดแคลนบุคลากรที่มีศักยภาพสูงที่จะมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารองค์กรในอนาคต

6. การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

ธนาคารกำกับดูแลกลุ่มธุรกิจทางการเงินตามหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่ม (Consolidated Supervision) ภายใต้การกำกับของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อกำกับดูแลกลุ่มธุรกิจทางการเงินให้มีความมั่นคง และดำเนินธุรกิจได้อย่างเหมาะสม และเพื่อป้องกันความเสี่ยงต่างๆ จากการประกอบธุรกิจของบริษัทในกลุ่ม

ธนาคารจึงมีนโยบายมอบหมายให้ผู้บริหารของธนาคารเข้าเป็นกรรมการ เพื่อประโยชน์ในการควบคุมดูแลการดำเนินงานและประสานประโยชน์ร่วมกับธนาคารและบริษัทอื่นๆ โดยธนาคารกำหนดให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติแต่งตั้งผู้บริหารของธนาคารเข้าเป็นกรรมการในบริษัทย่อย และคณะกรรมการบริหารพิจารณาอนุมัติแต่งตั้งผู้บริหารของธนาคารเข้าเป็นกรรมการในบริษัทร่วม ทั้งนี้ ธนาคารได้กำหนดระเบียบปฏิบัติสำหรับการใช้สิทธิออกเสียงในการประชุมผู้ถือหุ้นบริษัทย่อย และบริษัทร่วม จะต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริหาร ทั้งนี้ ธนาคารกำหนดให้บริษัทย่อยจัดทำแผนธุรกิจและงบประมาณประจำปี นำเสนอต่อธนาคารเพื่อขอความเห็นชอบพร้อมกำหนดตัวชี้วัดผลงานของบริษัทย่อย เพื่อให้นโยบายการดำเนินงานมีความสอดคล้องกับนโยบายของธนาคาร นอกจากนั้น ธนาคารจะควบคุมดูแลการใช้ไปของเงินทุนและการดำเนินงานของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยจัดทำข้อมูลพร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินงานรายไตรมาส เสนอต่อคณะกรรมการบริหาร และรายงานผลการบริหารความเสี่ยง



รายไตรมาส เสนอต่อดคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และ จัดทำผลการดำเนินงานรายปี เสนอต่อดคณะกรรมการธนาคาร พร้อมจัดส่งให้แก่หน่วยงานกำกับ นอกจากนี้ ธนาคาร ยังกำหนดให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน นำส่งข้อมูลทางการเงิน และรายการระหว่างกันรายไตรมาสมายังธนาคาร เพื่อจัดทำงบการเงินรวม รวมถึงกำหนดให้รายงานข้อมูลการทำธุรกรรมภายในกลุ่มมายังธนาคารเป็นประจำทุกเดือนเพื่อให้ธนาคารสามารถตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลได้อย่างสม่ำเสมอ

นอกจากนี้ ธนาคารได้กำหนดให้กรรมการผู้แทนในบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ต้องเสนอขอความเห็นชอบสำหรับกรณีที่มีเหตุการณ์เปลี่ยนแปลงภายในบริษัทที่เป็นนัยสำคัญ เช่น การเพิ่มทุน การลดทุน การลงทุนขนาดใหญ่ ซึ่งเกินกว่ากึ่งหนึ่งของสินทรัพย์รวมปัจจุบัน โดยบริษัทย่อยกำหนดให้ขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหาร และบริษัทร่วมขอความเห็นชอบจากกรรมการผู้จัดการใหญ่ก่อนดำเนินการ

ธนาคารมีข้อตกลงกับผู้ถือหุ้นอื่นในการบริหารจัดการบริษัทร่วมในลักษณะ Joint Venture โดยมีจำนวนกรรมการตามสัดส่วนการถือหุ้น และมีกรรมการอิสระตามที่หน่วยงานกำกับบริษัทนั้นๆ กำหนดไว้

7. การดูแลเรื่องการใช้อข้อมูลภายใน

ธนาคารได้กำหนดมาตรการดูแลเรื่องการใช้อข้อมูลภายใน ไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการ ดังนี้

1) ห้ามพนักงานทำการซื้อขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ ในประการที่น่าจะเป็นการเอาเปรียบต่อบุคคลภายนอก โดยอาศัยข้อมูลภายในอันเป็นสาระสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงราคาของหลักทรัพย์ที่ยังมิได้เปิดเผยต่อสาธารณชนหรือตลาดหลักทรัพย์ฯ และตนได้ล่วงรู้มาในตำแหน่งหรือฐานะที่สามารถล่วงรู้ข้อเท็จจริงหรือการเป็นพนักงานของธนาคาร และไม่ว่าการกระทำดังกล่าวจะกระทำเพื่อประโยชน์ต่อตนเองหรือผู้อื่น หรือนำข้อมูลภายในนั้นออกเปิดเผยเพื่อให้ผู้อื่นกระทำได้กล่าว โดยตนได้รับประโยชน์

2) กรรมการธนาคาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน และผู้ดำรงตำแหน่งระดับผู้บริหารฝ่ายหรือเทียบเท่า ขึ้นไปในสายงานบัญชีหรือการเงิน มีหน้าที่รายงานการถือหลักทรัพย์ที่ออกโดยธนาคาร ทั้งของตนเอง คู่สมรส และของบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ฯ ตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด นอกจากนี้ กรรมการธนาคาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้บริหารสายงาน มีหน้าที่รายงานการถือหลักทรัพย์ที่ออกโดยธนาคารทั้งของตนเอง คู่สมรส และของบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะเป็นประจำทุกเดือนต่อดังคณะกรรมการธนาคาร รวมถึง

การรายงานการมีส่วนได้เสียให้เลขาธิการบริษัททราบ เพื่อจะได้รายงานให้ประธานกรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พร้อมทั้งจัดส่งสำเนารายงานดังกล่าวให้ฝ่ายกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ธุรกิจ เพื่อรวบรวมและใช้เป็นข้อมูลประกอบการดำเนินการตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการทำการค้าที่เกี่ยวข้องกันต่อไป

3) การกำกับดูแลการซื้อขายหลักทรัพย์และป้องกันการใช้อข้อมูลภายใน โดยกำหนดช่วงระยะเวลาที่จำกัดการซื้อขายหลักทรัพย์ที่ออกโดยธนาคาร และมีการแจ้งระเบียบข้อบังคับในการป้องกันการใช้อข้อมูลภายในให้กรรมการ พนักงาน และผู้เกี่ยวข้องได้ทราบอย่างสม่ำเสมอ ผ่านช่องทางต่างๆ ของธนาคาร

นอกจากนี้ เพื่อความโปร่งใสและตรวจสอบได้ คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดแนวทางให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูงเปิดเผยข้อมูลส่วนได้เสียของตน และผู้ที่เกี่ยวข้องต่อดังคณะกรรมการฯ ซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เป็นต้น และเกี่ยวกับการซื้อขายหุ้นของ บมจ.ธนาคารกรุงไทย ให้กรรมการแจ้งต่อเลขานุการคณะกรรมการธนาคาร และผู้บริหารระดับสูงแจ้งต่อฝ่ายกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ธุรกิจ อย่างน้อย 1 วันล่วงหน้าก่อนทำการซื้อขาย

8. ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

• ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit fee)

ธนาคารและบริษัทย่อยจ่าย ค่าตอบแทนการสอบบัญชีให้แก่ผู้สอบบัญชีของธนาคารและบริษัทย่อยในรอบปีบัญชี 2560 จำนวนเงินรวม 8,540,000 บาท

• ค่าบริการอื่น (Non-audit fee)

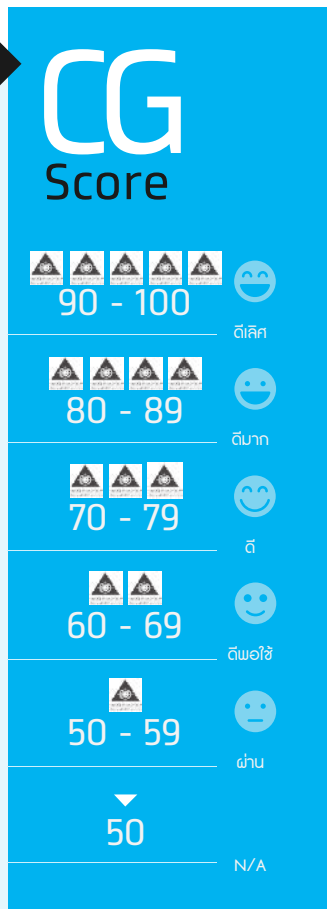
ธนาคารและบริษัทย่อยจ่าย ค่าตอบแทนของงานบริการอื่น ซึ่งได้แก่ รายงานกำไรจากการปริวรรต รายงานการตรวจสอบระบบการโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ การสอบทานค่าแปลงงบการเงินฉบับภาษาอังกฤษ ให้แก่ผู้สอบบัญชีของธนาคาร โดยไม่มีส่วนที่จ่ายในระหว่างปีบัญชี แต่มีบางส่วนที่จะต้องจ่ายในอนาคต จำนวน 1,350,000 บาท

9. การปฏิบัติตามหลักการค้ากับดูแล กิจการที่ดีในเรื่องอื่น ๆ

คณะกรรมการธนาคารได้พิจารณาหลักปฏิบัติ CG Code ด้วยความรับผิดชอบ ระมัดระวังแล้ว มีความเห็นว่า CG Code เป็นหลักปฏิบัติที่มีประโยชน์สำหรับคณะกรรมการ ในฐานะผู้นำหรือผู้รับผิดชอบสูงสุดขององค์กรนำไปปรับใช้ให้เหมาะสมกับบริบททางธุรกิจของธนาคารเพื่อสร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน รวมทั้งได้มีการทบทวนการดำเนินการของธนาคารตามหลักปฏิบัติตาม CG Code ในแต่ละหลักปฏิบัติ เพื่อให้มั่นใจว่าผลการปฏิบัติ (outcome) มีความเหมาะสม นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารเห็นสมควรให้มีการพิจารณาและทบทวนการนำหลักปฏิบัติตาม CG Code ไปปรับใช้ตาม

บริบททางธุรกิจของธนาคารอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้มีการพัฒนาการดำเนินการด้านต่าง ๆ เป็นไปตามหลักการค้ากับดูแลกิจการที่ดีอย่างเหมาะสมและต่อเนื่อง และให้บันทึกการพิจารณาไว้เป็นส่วนหนึ่งของมติคณะกรรมการด้วย

ทั้งนี้ ธนาคารได้มีการดำเนินการตามหลักปฏิบัติ CG Code ในภาพรวมแล้ว มีเพียงแนวปฏิบัติส่วนน้อยบางประการที่เป็นเรื่องเชิงนโยบาย ที่ธนาคารมีแนวปฏิบัติที่สอดคล้องกับบริบททางธุรกิจของธนาคารอยู่แล้วในปัจจุบัน จำนวน 4 แนวปฏิบัติ ดังนี้



แบบปฏิบัติตาม CG Code	แบบปฏิบัติของธนาคาร
<ul style="list-style-type: none"> ประธานกรรมการควรเป็นกรรมการอิสระ ในกรณีที่ประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการใหญ่ไม่ได้แยกจากกันอย่างชัดเจน เช่น ประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการใหญ่เป็นบุคคลเดียวกัน ประธานกรรมการไม่เป็นกรรมการอิสระ ประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการใหญ่เป็นบุคคลในครอบครัวเดียวกัน หรือประธานกรรมการเป็นสมาชิกในคณะกรรมการบริหาร หรือคณะทำงาน หรือได้รับมอบหมายให้มีหน้าที่ความรับผิดชอบด้านการบริหาร คณะกรรมการควรส่งเสริมให้เกิดการถ่วงดุลอำนาจระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการ โดยพิจารณา <ol style="list-style-type: none"> (1) องค์ประกอบคณะกรรมการประกอบด้วยกรรมการอิสระมากกว่ากึ่งหนึ่ง <u>หรือ</u> (2) แต่งตั้งกรรมการอิสระคนหนึ่งร่วมพิจารณากำหนดวาระการประชุมคณะกรรมการ 	<ul style="list-style-type: none"> ปัจจุบันโครงสร้างคณะกรรมการธนาคาร ประกอบด้วย กรรมการอิสระเกินกว่ากึ่งหนึ่งซึ่งไปตามแนวปฏิบัติอยู่แล้ว อย่างไรก็ตามในอนาคตสัดส่วนกรรมการอิสระอาจมีการเปลี่ยนแปลง คณะกรรมการธนาคารจึงเห็นควรกำหนดแนวปฏิบัติไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการที่ธนาคารจะมีการจัดทำขึ้น และนโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร การที่ประธานกรรมการไม่ใช่กรรมการอิสระ มิได้กระทบต่อการใช้ดุลพินิจในการตัดสินใจอย่างมีอิสระ เนื่องจากประธานกรรมการเป็นบุคคลภายนอกที่มีคุณวุฒิ ความรู้ความสามารถ และผ่านการสรรหาโดยคณะกรรมการสรรหา ซึ่งได้มีการกำหนด Skill Matrix ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ธนาคาร รวมถึงธนาคารยังมีแนวทางการถ่วงดุลอำนาจดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> - ธนาคารมีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอ มีกลไกในการดำเนินงานที่มีการถ่วงดุลอำนาจและโปร่งใส - ประธานกรรมการไม่ใช่กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม และไม่ได้ดำรงตำแหน่งประธานตลอดจนการเป็นกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยอื่นๆ ของธนาคาร - การพิจารณาในเรื่องที่มีนัยสำคัญจะอยู่ในรูปแบบขององค์คณะ มิได้อยู่ภายใต้การตัดสินใจของคนใดคนหนึ่ง
<ul style="list-style-type: none"> คณะกรรมการอาจพิจารณาจัดให้มีที่ปรึกษาภายนอกมาช่วยในการกำหนดแนวทาง และเสนอแนะประเด็นในการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการอย่างน้อยทุกๆ 3 ปี และเปิดเผยการดำเนินการดังกล่าวไว้ในรายงานประจำปี 	<ul style="list-style-type: none"> เห็นควรกำหนดแนวปฏิบัติไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการที่ธนาคารจะมีการจัดทำขึ้นและนโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร ปัจจุบันธนาคารมีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคารที่มีความเหมาะสมอยู่แล้ว โดยมี <ul style="list-style-type: none"> - การจัดทำแบบประเมิน มีการกำหนดหลักเกณฑ์การประเมินเทียบเคียงกับหลักการ/ข้อเสนอแนะของหน่วยงานกำกับ ได้แก่ สคร. ตลท. ก.ล.ต. และ ธปท. รวมถึง IOD (หน่วยงานส่งเสริมด้านกำกับดูแลกิจการที่ดี) - มีการทบทวนแบบประเมินเป็นระยะตามความเหมาะสม โดยผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการสรรหาฯ โดยที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 13/2560 (960) วันที่ 28 มิถุนายน 2560 ได้อนุมัติปรับปรุงแบบประเมิน ให้เหมาะสมและครอบคลุมหลักการ/ข้อเสนอแนะของหน่วยงานกำกับต่างๆ - เปิดเผยแพร่การดำเนินการเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคารไว้ในรายงานประจำปีเป็นประจำทุกปี
<ul style="list-style-type: none"> คณะกรรมการควรกำหนดโครงสร้างค่าตอบแทนที่เป็นเครื่องจูงใจให้กรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารระดับสูง และบุคลากรอื่นๆ ทุกระดับปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักขององค์กรและสอดคล้องกับผลประโยชน์ของกิจการในระยะยาว ซึ่งรวมถึง <ul style="list-style-type: none"> - การพิจารณาความเหมาะสมของสัดส่วนค่าตอบแทนที่เป็นเงินเดือน ผลการดำเนินงานระยะสั้น เช่น โบนัส และผลการดำเนินงานระยะยาว เช่น Employee Stock Ownership Plan 	<ul style="list-style-type: none"> ปัจจุบันธนาคารมีระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลในลักษณะ Performance Driven Organization (PDO) มีการพัฒนาระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานผ่านการวางแผน ติดตาม ประเมินผล ให้ตอบสนองกับแนวทางการดำเนินธุรกิจของธนาคารและเชื่อมโยงไปสู่การจ่ายผลตอบแทนทั้งระยะสั้นและระยะยาวที่สอดคล้องกับลักษณะงาน ความสามารถ ของฝ่ายจัดการรวมถึงพนักงานทั้งองค์กร



ธนาคารกำหนดให้คณะกรรมการและผู้บริหารที่เกี่ยวข้องจะต้องมีการบริหารจัดการเชิงบูรณาการ (Governance, Risk & Compliance: GRC) ประกอบด้วย การบริหารความเสี่ยง การปฏิบัติตามกฎระเบียบ และการปฏิบัติตามหลักบรรษัทภิบาล โดยต้องมีการวางกระบวนการบริหารและปฏิบัติงานที่เชื่อมโยงกันและมีผู้รับผิดชอบในแต่ละขั้นตอนที่ชัดเจนตั้งแต่ระดับการวางแผนยุทธศาสตร์/แผนกลยุทธ์/แผนธุรกิจของธนาคาร การกำหนดนโยบายการออกผลิตภัณฑ์ การพัฒนาเครื่องมือกระบวนการและระเบียบปฏิบัติงานต่างๆ รองรับการปฏิบัติตามแผนและนโยบายของธนาคาร รวมถึงการติดตามรายงานผล

คณะกรรมการธนาคารทำหน้าที่กำกับดูแลให้การปฏิบัติงานของฝ่ายจัดการเป็นไปตามเป้าหมาย โดยกำหนดตัวชี้วัดผลสำเร็จ (Key Performance Indicator: KPI) ไว้ตั้งแต่ต้นปี และติดตามผลการดำเนินงานทั้งรายเดือนและรายไตรมาส เพื่อจะได้ทราบสถานการณ์ดำเนินการทุกระยะ หากผลประกอบการ

ต่ำกว่าเป้าหมายก็จะวิเคราะห์หาสาเหตุเพื่อกำหนดแนวทางการแก้ไข และเมื่อถึงปลายปีคณะกรรมการจะพิจารณาผลการดำเนินงานของฝ่ายจัดการโดยการเปรียบเทียบกับ KPI ที่ตั้งไว้ตามระบบข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานประจำปี (Performance Agreement: PA)

นอกจากนี้ คณะกรรมการยังได้ควบคุมและตรวจสอบการบริหารงานของฝ่ายจัดการให้เป็นไปอย่างโปร่งใส และเป็นไปตามจรรยาบรรณที่ธนาคารประกาศใช้ ซึ่งมีการปรับปรุงให้ทันสมัยและเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมการทำงานที่เปลี่ยนแปลงไปอยู่เสมอ รวมทั้งกำกับดูแลการควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปอย่างเหมาะสมด้วย

รายการระหว่างกัน

155

บมจ.
ธนาคาร
กรุงไทย

1. รายการระหว่างกันที่สำคัญ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อแก่พนักงานชั้นบริหารตั้งแต่ผู้บริหารกลุ่มขึ้นไป จำนวน 134.96 ล้านบาท และ 106.35 ล้านบาท และยอดคงค้างถัวเฉลี่ย ณ สิ้นเดือน จำนวน 119.47 ล้านบาท และ 98.12 ล้านบาท ตามลำดับ นอกจากนี้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 7.24 รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันแล้ว รายละเอียดข้อมูลรายการระหว่างกันที่สำคัญ ของธนาคารกับบริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้อง สามารถแสดงได้ ดังนี้

รายละเอียดเงินให้สินเชื่อ และภาระผูกพันของธนาคารที่ให้แก่บริษัทย่อย บริษัทร่วมและบริษัทที่เกี่ยวข้อง

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2559		31 ธันวาคม 2560			
	เงินให้ สินเชื่อ	ภาระผูกพัน	เงินให้ สินเชื่อ	ภาระผูกพัน	ธนาคาร ถือหุ้น (ร้อยละ)	กรรมการหรือ ผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน
<u>บริษัทย่อย</u>						
บจ.รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ	9.09	43.40	10.16	0.78	100.00	นางสาวอริศรา ธรรมธัช นายพูลพัฒน์ ศรีเปล่ง นางอัมพร โชติรักษสกุล
บจ.กรุงไทยกฎหมาย	-	-	-	-	100.00	นายปริญญา พัฒนภักดี นายสุชาติ เดชอิทธิรัตน์
บมจ.หลักทรัพย์จัดการกองทุนกรุงไทย	0.05	-	0.04	-	100.00	-
บจ.กรุงไทยคอมพิวเตอร์เซอร์วิสเซล	3,080.72	4.55	2,486.61	4.55	100.00	นายบุญเลิศ สิ้นสมบัติ นางอัมพร โชติรักษสกุล
บจ. กรุงไทยธุรกิจลิซซิ่ง	36,815.11	1,061.20	20,726.91	1.18	100.00	นางประวาลี รัตน์ประสาทร นายลือชัย ชัยปริญญา
บจ. กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์	-	-	-	-	100.00	-
บมจ.บัตรกรุงไทย	0.66	2.29	0.63	2.13	49.45	นายปริญญา พัฒนภักดี
<u>บริษัทร่วม</u>						
บมจ.กรุงไทย-เอกซ่า ประกันชีวิต	-	-	-	-	50.00	นายลือชัย ชัยปริญญา นางประวาลี รัตน์ประสาทร นายวรินทร์ บุญณานุสาสน์
บล. เคที ซีมิโก้	2,568.94	-	955.20	-	50.00	นายพูลพัฒน์ ศรีเปล่ง นายวีระพงศ์ ศุภเศรษฐ์ศักดิ์
บจ.กรุงไทย โอบีเจ ลิซซิ่ง	0.09	3.30	0.10	3.72	49.00	นางสาวอริศรา ธรรมธัช นายปฏิเวช สันตะวานนท์
บมจ.กรุงไทยพานิชประกันภัย	0.63	-	0.68	5.00	45.00	นายวีระพงศ์ ศุภเศรษฐ์ศักดิ์
บจ.เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์	-	-	-	-	21.13	นายผยอง ศรีวณิช

บริษัทที่เกี่ยวข้อง
(มีกรรมการร่วมกัน)

บมจ.การบินไทย	10.91	-	11.12	-	-	ดร.สมชัย นายดิศทัต	ลัจจงพงษ์ ไพฑูริย์
บมจ.ปตท.	-	44.98	-	260.92	-	ดร.สมชัย ศ.(พิเศษ) ดร.กิตติพงษ์ นายวิชัย	ลัจจงพงษ์ กิตยารักษ์ อัศรัลกร
การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย	0.23	3,081.61	11,918.80	7,552.19	-	นายดิศทัต	ไพฑูริย์
บจ.วี. กรุ๊ป ฮอนด้าคาร์ลส์ และบริษัทในเครือ	-	-	-	-	-	นายไกรฤทธิ	อุษากานนท์ชัย
บมจ.แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส	0.01	-	0.02	-	-	นายไกรฤทธิ	อุษากานนท์ชัย
บจ.แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค	5.72	-	5.07	-	-	นายไกรฤทธิ	อุษากานนท์ชัย
บมจ.ดุสิตธานี	240.00	-	525.70	-	-	ศ.(พิเศษ) ดร.กิตติพงษ์	กิตยารักษ์
บมจ.อินเตอร์ลิงค์ เทเลคอม	1.36	-	1.52	-	-	นายณนทิก	กาญจนะจิตรา
บจ.เอสไอเอสบี	-	-	-	-	-	นายณนทิก	กาญจนะจิตรา
บจ.เอนเคย์ สตูดิโอ	-	-	-	-	-	นายณนทิก	กาญจนะจิตรา
บจ.พานел พลัส	0.18	-	0.33	-	-	นายวิชัย	อัศรัลกร
บจ.พานел พลัส เอ็มดีเอฟ	-	956.71	-	59.21	-	นายวิชัย	อัศรัลกร
บจ.เชียงเฮง อินเตอร์เนชั่นแนล	-	-	-	-	-	นายวิชัย	อัศรัลกร
บจ.เอลิเซีย อาหารและเครื่องดื่ม	-	-	-	-	-	นายปณณิศร์	ศกุนตนาค
บมจ.เดอะ แพลทินัม กรุ๊ป	0.03	-	0.04	-	-	นายสมชัย	บุญนำศิริ
บมจ.บีอีซี เวิลด์	-	-	-	-	-	นายสมชัย	บุญนำศิริ
บมจ.ทีพีบีไอ	46.04	16.62	213.29	20.03	-	นายธันวา	เลาหศิริวงศ์
บมจ.ฮิวแมนิก้า	-	-	-	-	-	นายธันวา	เลาหศิริวงศ์
บมจ.ทีโอที	11.78	-	11.55	-	-	นายธันวา	เลาหศิริวงศ์
บจ.ปตท. ค้าสากล	-	-	-	-	-	ดร.กุลยา	ตันติเตมิท
การรถไฟฟ้ามหานครแห่งประเทศไทย**	0.01	-	0.01	-	-	นายไกรฤทธิ	อุษากานนท์ชัย
บมจ.อสมท.*	0.20	0.10	0.25	0.1	-	นายดิศทัต	ไพฑูริย์
บมจ.เอเชียซอฟท์ คอร์ปอเรชั่น *	0.02	-	0.01	-	-	นายธันวา	เลาหศิริวงศ์

บริษัทที่เกี่ยวข้อง
(มีผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน)

บมจ.ทางด่วนและรถไฟฟ้ากรุงเทพ	4,701.59	1,048.56	9,394.78	483.61	6.85	นายวีระพงศ์ สุขะเศรษฐ์ศักดิ์
------------------------------	----------	----------	----------	--------	------	------------------------------

* ในปี 2560 ไม่ใช่บริษัทที่มีกรรมการร่วมกัน

** ในปี 2559 ไม่ใช่บริษัทที่มีกรรมการร่วมกัน

ธนาคารมีเงินให้กู้ยืมและภาระผูกพันแก่บริษัทที่เกี่ยวข้องกันโดยถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 รวมบริษัทที่ธนาคารถือหุ้นจากการปรับโครงสร้างหนี้ ตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 เท่ากับ 29.44 ล้านบาทและ 13.28 ล้านบาทตามลำดับ และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 เท่ากับ 106.82 ล้านบาท และ 14.59 ล้านบาท

รายละเอียดยอดคงค้างรวมเงินรับฝาก และรวมเงินกู้ยืม ของธนาคารจากบริษัทย่อย และบริษัทร่วม

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร	31 ธันวาคม 2559		31 ธันวาคม 2560	
	เงินรับฝาก	เงินให้กู้ยืม	เงินรับฝาก	เงินให้กู้ยืม
<u>บริษัทย่อย</u>				
ยอดคงค้างรวม	2,944	-	3,159.40	-
<u>บริษัทร่วม</u>				
ยอดคงค้างรวม	1,729.69	3,250.00	2,335.75	3,800.00

รายละเอียดรายได้และค่าใช้จ่ายของธนาคารจากบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2560
<u>บริษัทย่อย</u>		
รายได้ดอกเบี้ย	1,564.60	957.26
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	12.52	18.12
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	1,552.08	939.14
รายได้อื่น	585.13	813.60
เงินปันผล	873.18	991.30
ค่าใช้จ่ายอื่น	6,998.49	6,695.00
กำไรจากการดำเนินงาน	(3,988.10)	(3,950.96)
<u>บริษัทร่วม</u>		
รายได้ดอกเบี้ย	30.80	39.97
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	148.00	165.71
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(117.20)	(125.74)
รายได้อื่น	1,780.31	2,454.80
เงินปันผล	2,206.23	2,028.64
ค่าใช้จ่ายอื่น	241.82	305.38
กำไรจากการดำเนินงาน	3,627.52	4,052.32

นอกจากนี้ ในปี 2560 ธนาคารมีรายการกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกันตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 มาตรา 89/1 ในการว่าจ้างดำเนินการเพื่อสนับสนุนธุรกิจปกติของธนาคาร โดยมีรายละเอียดรายการดังนี้

บริษัทที่เกี่ยวข้อง / ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	มูลค่าการว่าจ้างในปี 2560
บมจ.ไทยบริติช ซีเคียวริตี้ พรินติ้ง กรรมการธนาคาร (นายสุพันธุ์ มงคลสุธี) คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ เป็น ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (ทางอ้อม)	การว่าจ้างพิมพ์เช็คและตราสาร ทางการเงิน ระบบสั่งพิมพ์เช็ค และตราสาร online การว่าจ้างผลิตบัตรสวัสดิการแห่ง รัฐ ภายใต้โครงการลงทะเบียนเพื่อ สวัสดิการแห่งรัฐ ปี 2560	38.39 ล้านบาท 87.20 ล้านบาท

คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าธุรกรรมดังกล่าว มีกระบวนการจัดจ้างเป็นไปตามระเบียบ มีความโปร่งใส มีราคาสมเหตุสมผลเป็นประโยชน์กับธนาคาร รวมทั้งกรรมการของธนาคารที่มีหุ้นอยู่ในบริษัทที่ได้รับคัดเลือกไม่ได้มีส่วนเกี่ยวข้องในการบริหารบริษัท และได้มีส่วนเกี่ยวข้องกับกระบวนการจัดจ้าง ซึ่งคณะกรรมการบริหารของธนาคารมีมติอนุมัติการว่าจ้างแล้ว ทั้งนี้ นายสุพันธุ์ มงคลสุธี ได้ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 1 สิงหาคม 2560

2. นโยบายการกำหนดราคาระหว่างกัน

เพื่อเป็นการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจจะเกิดขึ้นจากการทำรายการกับบุคคลที่เกี่ยวข้อง ธนาคารได้กำหนดให้ใช้ราคาตลาดหรือราคายุติธรรมในการทำธุรกรรมทุกประเภท ยกเว้นมีกฎเกณฑ์ของสถาบันกำกับกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น ก็จะถือเป็นไปตามกฎเกณฑ์ดังกล่าว

3. ความจำเป็นและเหตุผลสมควรของรายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกันที่เกิดขึ้นในปี 2560 เป็นรายการธุรกิจปกติหรือรายการสนับสนุนธุรกิจปกติของธนาคาร และรายการดังกล่าวมีเงื่อนไขการค้าทั่วไป เช่นเดียวกับรายการที่ธนาคารกระทำกับบุคคลภายนอก โดย



รายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกันที่เกิดขึ้นนั้น มีความจำเป็น เพื่อการดำเนินธุรกิจและสนับสนุนการดำเนินธุรกิจโดยธนาคารได้พิจารณารายการระหว่างกันของธนาคารหรือบริษัทย่อยกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของธนาคารหรือบริษัทย่อยแล้ว เห็นว่ารายการดังกล่าวเป็นไปตามลักษณะธุรกิจทั่วไป ซึ่งธนาคารได้รับและจ่ายค่าตอบแทนในราคาตลาดหรือราคายุติธรรม รวมทั้งธนาคารได้มีการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของสถาบันกำกับที่เกี่ยวข้องกับเรื่องดังกล่าวและเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วนแล้ว

4. มาตรการการอนุมัติการทำการรายการระหว่างกัน

ธนาคารได้ให้ความสำคัญต่อการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์จากการทำการรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยในขั้นตอนอนุมัติการทำการรายการ ธนาคารได้มีการพิจารณาถึงความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างรอบคอบ ซื่อสัตย์ สุจริต สมเหตุสมผล มีความเป็นอิสระ ภายใต้กรอบจริยธรรมที่ดี ยึดมั่นในจรรยาบรรณการดำเนินธุรกิจ และหลักบรรษัทภิบาลของธนาคาร และเพื่อให้เกิดความมั่นใจได้ว่าการทำการรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกันดังกล่าวเป็นไปตามหลักเกณฑ์ข้อกำหนดของสถาบันกำกับ ธนาคารได้มอบหมายให้ “ฝ่ายกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ธุรกิจ” ทำหน้าที่กำกับดูแลและตรวจสอบขั้นตอนการอนุมัติการทำการรายการดังกล่าวให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่สถาบันกำกับกำหนด

ทั้งนี้ หากรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกันรายการใดที่สถาบันกำกับกำหนดหรือธนาคารมีระเบียบปฏิบัติว่าการทำการรายการนั้นจะต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร เพื่อป้องกันมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ธนาคารได้กำหนดข้อพึงปฏิบัติของกรรมการธนาคารในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการอนุมัติการทำการรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกันเอาไว้ ดังนี้

- 1) กรรมการต้องเปิดเผยข้อมูลรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการระหว่างกันตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- 2) ห้ามกรรมการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการพิจารณาอนุมัติ และกรณีที่มีการทำการรายการที่เกี่ยวข้องกันให้คณะกรรมการตรวจสอบเข้าร่วมพิจารณาให้ความเห็นตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

3) การให้สินเชื่อหรือลงทุนในกิจการที่กรรมการมีผลประโยชน์เกี่ยวข้องจะต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารด้วยมติเป็นเอกฉันท์ โดยไม่มีกรรมการผู้นั้นเข้าร่วมพิจารณาวินิจฉัยด้วย และเพื่อป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ต้องกำหนดราคาและเงื่อนไขต่างๆ ตามการค้าปกติของธนาคาร และปฏิบัติเหมือนลูกค้าทั่วไป

นอกจากนี้ เพื่อป้องกันมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ธนาคารได้มีระเบียบปฏิบัติงานว่าในการทำสัญญาจัดซื้อจัดจ้างจะต้องกำหนดให้คู่สัญญาเปิดเผยว่ามีกรรมการ ผู้บริหาร หรือเจ้าหน้าที่ของธนาคาร เป็นผู้เกี่ยวข้องกับคู่สัญญาหรือธุรกรรมตามสัญญานั้นหรือไม่ หากมีธนาคารจะต้องนำเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อพิจารณาตรวจสอบความโปร่งใสและกำหนดขั้นตอนในการดำเนินการธุรกรรมนั้น (เช่น การเปิดเผยสารสนเทศตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด หรือธุรกรรมนั้นต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นหรือคณะกรรมการธนาคารก่อนหรือไม่) ยกเว้นในกรณีที่คู่สัญญาเป็นบริษัทในเครือ กรรมการ ผู้บริหาร หรือ เจ้าหน้าที่ของธนาคาร จะเป็นผู้เกี่ยวข้องกับบริษัทดังกล่าวได้เฉพาะกรณีที่ผู้นั้นได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการธนาคารหรือผู้มีอำนาจตามระเบียบเท่านั้น

5. นโยบายหรือแนวนโยบายการทำการรายการระหว่างกันในอนาคต

การทำการรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกันในอนาคตของธนาคารหรือบริษัทย่อย มีความเป็นไปได้ว่าจะเกิดขึ้นตามการดำเนินธุรกิจทั่วไป หากธนาคารเล็งเห็นว่ารายการที่จะกระทำนั้นก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ธนาคารและผู้ถือหุ้น โดยการทำรายการเหล่านั้นจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดของสถาบันกำกับและมาตรการที่ธนาคารได้กำหนดขึ้นตอนการอนุมัติการทำการรายการเป็นวิธีปฏิบัติไว้ชัดเจน

นอกจากนี้ การทำการรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกันในอนาคต ธนาคารจะยึดถือแนวทางปฏิบัติเช่นเดียวกับการทำการรายการกับลูกค้าทั่วไป มีเงื่อนไขทางการค้าที่ไม่แตกต่างไปจากที่ธุรกิจทั่วไปหรือธุรกิจประเภทเดียวกันพึงกระทำ ค่าตอบแทนที่จ่ายหรือได้รับจากการทำการรายการต้องเป็นไปตามราคาตลาดหรือราคายุติธรรม และต้องเปิดเผยสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการทำการรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้นให้ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ของสถาบันกำกับ

▶ ดำเนินธุรกิจ
ด้วยความรับผิดชอบต่อ
สังคมและสิ่งแวดล้อม



เพื่อนำไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน
ในทุกภาคส่วน



ความรับผิดชอบต่อสังคม

161

บมจ.
ธนาคาร
กรุงไทย

บมจ.ธนาคารกรุงไทยยึดมั่นดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อนำไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน ต่อองค์กรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ตามพันธกิจของธนาคาร โดยธนาคารได้กำหนดนโยบายกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณธุรกิจและนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อเป็นแนวทางดำเนินงานที่ธนาคารไม่สามารถยอมรับให้เกิดการทุจริตขึ้นได้ (Zero Tolerance)

ในปี 2560 ธนาคารได้ดำเนินการผ่านกิจกรรมเพื่อสังคม (CSR) เพื่อตอบสนองนโยบายของรัฐบาลและยุทธศาสตร์ชาติ ด้วยการเชื่อมโยงความสามารถของธนาคารด้านการเงิน การธนาคาร เช่น โครงการ กรุงไทย Young Enterprise, โครงการ กรุงไทย ต้นกล้า สีขาว เป็นต้น สำหรับในปีนี้ ธนาคารได้ริเริ่มการให้ความรู้ทางการเงิน (Financial Literacy) และร่วมสร้าง Strategic Partner เพื่อร่วมกันผลักดันให้โครงการของธนาคารสัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์ รวมถึงได้พิจารณาแนวทางการดำเนินงานเพื่อความยั่งยืนตามมาตรฐานสากลเพื่อนำมาปรับใช้ภายในองค์กร

นอกจากนี้ ธนาคารให้ความสำคัญต่อความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ด้วยการเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนขององค์กร ผ่านการจัดทำรายงานความยั่งยืน (Sustainability Development Report) ตามกรอบการรายงานสากล GRI ฉบับ Standard (Global Reporting Initiative) ซึ่งเป็นมาตรฐานฉบับล่าสุด และสอดคล้องกับแนวทางการรายงานข้อมูลตามแบบ 56-1 ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) อย่างครบถ้วน ทำให้ในปีที่ผ่านมาธนาคารได้รับรางวัลด้าน CG & CSR ที่นำมาซึ่งความภาคภูมิใจให้กับธนาคาร อาทิ รางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น ประจำปี 2560 ประเภทรางวัลการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใสดีเด่น จากสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.), ผลการประเมินการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย ประจำปี 2560 (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies 2017) ระดับ 5 ดาว จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors: IOD), รางวัล Recognition ด้านรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2560 โดยสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย สำนักงานคณะกรรมการ

กำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์, รางวัลชมเชยองค์กรโปร่งใส ครั้งที่ 7 (NACC Integrity Awards) และรางวัลชมเชย “รัฐวิสาหกิจที่มีการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านการขับเคลื่อนแผนงานยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน” (ด้านวัฒนธรรม คุณธรรมภายในองค์กร : Integrity Culture) ประจำปี 2560 จากสำนักงานป้องกันและปราบปรามทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) และรางวัล Best Social Impact Bank Thailand 2017 จากนิตยสาร Capital Finance International

ทั้งนี้การดำเนินงานทั้งหมดของธนาคาร สามารถสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม อันจะเป็นพื้นฐานสำคัญต่อการพัฒนาองค์กรไปสู่ความยั่งยืนในทุกมิติ สำหรับรายละเอียดในการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของธนาคารได้เปิดเผยไว้ในเว็บไซต์ของธนาคารที่ www.ktb.co.th โดยคลิกเข้าที่เมนู “รายงานความยั่งยืน” เลือก “รายงานความยั่งยืนประจำปี 2560”

นอกจากนี้ ธนาคารได้มีแนวทางปฏิบัติเพิ่มเติมเกี่ยวกับการป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชัน โดยกำหนดเป็นนโยบายต่อต้านการให้สินบนและคอร์รัปชัน (Anti Bribery and Corruption Policy) เพื่อมุ่งมั่นจะดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ไม่เบียดเบียนผู้อื่น ตรงไปตรงมา ด้วยหลักการในการต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ การรับหรือให้สินบน และการคอร์รัปชันถือเป็นเรื่องผิดกฎหมาย โดยธนาคารไม่สามารถยอมรับให้เกิดขึ้นได้ (Zero tolerance) ซึ่งธนาคารได้เผยแพร่ นโยบายดังกล่าวไปยังผู้มีส่วนได้เสียและบุคคลที่เกี่ยวข้องทางธุรกิจของธนาคารไว้ในเว็บไซต์ของธนาคารที่ www.ktb.co.th โดยคลิกเข้าที่เมนู “กำกับดูแลกิจการ” เลือก “นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี” และเลือก “นโยบายต่อต้านการให้สินบนและคอร์รัปชัน”

นอกจากนี้ ธนาคารได้มีการดำเนินการกำกับดูแลกิจการของบริษัทย่อยอย่างใกล้ชิด และจะประสานงานกับบริษัทย่อยกรณีที่มีโอกาสการดำเนินการหรือมีประเด็นที่เกี่ยวข้องที่อาจส่งผลกระทบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม เพื่อสอบถามข้อเท็จจริง และให้บริษัทดำเนินการแก้ไข พร้อมทั้งรายงานความคืบหน้าในการดำเนินการแก้ไขมายังธนาคาร อย่างไรก็ตาม ในปีที่ผ่านมาไม่พบเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อความรับผิดชอบต่อสังคมจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทย่อยของธนาคาร

รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ



1. รางวัลระดับนานาชาติ

1.1 รางวัล The Asset Triple A Digital Awards ประเภท Best e-Bank in Thailand และประเภท Digital Infrastructure Awards ในหมวด Most Innovative Corporate Payment Project, Thailand จัดโดยนิตยสาร The Asset ซึ่งเป็นนิตยสารธุรกิจการเงินชั้นนำในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก โดยธนาคารได้รับรางวัลนี้จากการเป็นสถาบันการเงินที่มีความเป็นเลิศในด้านนวัตกรรม การนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ เพื่อเพิ่มช่องทางการให้บริการที่สะดวกให้กับลูกค้าและประชาชน จากโครงการบริหารจัดการค่าปรับออนไลน์ระหว่างธนาคารกรุงไทยและสำนักงานตำรวจ

1.2 รางวัล The Asset Triple A Treasury, Trade, Supply Chain and Risk Awards ประเภท Best Service Provider: E-Solution Partner และประเภท Best in Treasury and Working Capital: Public Sector ซึ่งจัดโดยนิตยสาร The Asset โดยพิจารณาจากความเป็นเลิศด้านนวัตกรรมบริการจัดการทางการเงิน และความมุ่งมั่นในการพัฒนา Digital Banking

1.3 รางวัลในงาน The Asian Banker Transaction Banking Awards 2017 ประเภท Best Transaction Bank in Thailand และประเภท Best Cash Management in Thailand จัดโดยนิตยสาร The Asian Banker ประเทศสิงคโปร์ ซึ่งมอบให้แก่ธนาคารที่มีการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่สามารถตอบโจทย์ทุกความต้องการของลูกค้าทุกภาคส่วน ทั้งภาคเอกชน ภาครัฐ รวมถึงลูกค้าบุคคล และสร้างประสบการณ์การให้บริการที่สะดวกรวดเร็ว

1.4 รางวัล Best Customer Service Provider Asia และรางวัล Best Innovation in Retail Banking Thailand จากนิตยสาร International Banker ประเทศอังกฤษ โดยพิจารณาจากด้านคุณภาพการให้บริการและพัฒนานวัตกรรมการเงินที่ตอบสนองไลฟ์สไตล์ของลูกค้ายุคปัจจุบัน พร้อมทั้งการเป็นผู้นำเทคโนโลยีด้านการเงินที่วางใจได้

1.5 รางวัล Best Social Impact Thailand 2017 จากนิตยสาร Capital Finance International (CFI) ประเทศอังกฤษ โดยธนาคารได้รับรางวัลในฐานะที่เป็นสถาบันการเงินที่เป็นหลักสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ มีการพัฒนานวัตกรรมทางการเงินให้เข้าถึงประชาชนทุกกลุ่ม และสนับสนุนนโยบายของรัฐบาล เช่น โครงการ e-tax, โครงการ SMART City และโครงการบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ

2. รางวัลระดับประเทศ

2.1 รางวัลดีเด่นด้านการขับเคลื่อนธุรกิจ ในงาน Thailand ICT Excellence Awards 2017 ซึ่งจัดโดยสมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย (TMA) โดยธนาคารได้รับรางวัลในฐานะธนาคารหลักของหน่วยงานภาครัฐที่พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการอย่างต่อเนื่องจากโครงการ GFMS on KTB Corporate Online

2.2 รางวัลผู้ให้การสนับสนุนธุรกิจ SMEs ในงาน SMEs Excellence Awards 2017 ซึ่งจัดโดยสมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย (TMA) ธนาคารได้รับรางวัลในฐานะผู้ให้การส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินธุรกิจองค์กรขนาดกลาง



และขนาดย่อมให้แข็งแกร่ง ซึ่งเป็นฐานรากสำคัญในการขับเคลื่อนธุรกิจและพัฒนาความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ

2.3 รางวัลรัฐวิสาหกิจที่มีการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านการขับเคลื่อนแผนงานยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ด้านวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร: Integrity Culture ในระดับรางวัลชมเชย จากโครงการส่งเสริมสนับสนุนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต โดยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ซึ่งธนาคารได้รับรางวัลในฐานะเป็นองค์กรที่ยึดหลักคุณธรรมจริยธรรม และมีระบบการต่อต้านการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ

2.4 รางวัลองค์กรโปร่งใส ประเภทชมเชย จากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ในงานมอบรางวัลด้านการป้องกันทุจริต ประจำปี 2560 (NACC Integrity Awards 2017) โดยธนาคารได้รับรางวัลในฐานะเป็นองค์กรที่ดำเนินงานอย่างมีธรรมาภิบาล ยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณวิชาชีพ และมีความรับผิดชอบต่อสังคม

2.5 รางวัลการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใสดีเด่น จากสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ ในงานมอบรางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่นประจำปี 2560 (SOE AWARD 2017) ซึ่งมอบให้กับรัฐวิสาหกิจที่มีการบริหารจัดการที่โปร่งใสเป็นธรรม มีการรายงานและเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศที่ค้ำึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดีในระดับสากล ซึ่งธนาคารได้รับรางวัลต่อเนื่องเป็นปีที่ 2

2.6 ผลการประเมินการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย ประจำปี 2560 ระดับ 5 ดาว (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies 2017) จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors: IOD)

2.7 รางวัลรายงานความยั่งยืน หรือ Sustainability report Award ในระดับ Recognition จากสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

2.8 รางวัล Thailand Sustainability Investment (THSI) หรือหุ้นยั่งยืน เป็นรางวัลที่มอบให้กับบริษัทจดทะเบียนที่ดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน โดยคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล หรือ ESG (Environmental, Social and Governance) ซึ่งเป็นปัจจัยหนึ่งที่ทำให้ผู้ลงทุนสามารถนำมาใช้เป็นองค์ประกอบในการตัดสินใจลงทุนควบคู่ไปกับการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินเพื่อสร้างผลตอบแทนในระยะยาว

2.9 ใบรับรอง Green Meetings Plus จากองค์กรธุรกิจเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนและสถาบันสิ่งแวดล้อมไทย ซึ่งพิจารณาจากการผลักดันให้เกิดการประชุมสีเขียว (Green Meetings) แก่บริษัทในเครือ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

2.10 รางวัลนุสรलयามดีเด่น ในงาน Money Expo 2017 ประเภทพื้นที่ขนาด 850-1,000 ตารางเมตร จากวารสารการเงินธนาคาร

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ ประจำปี 2560

คณะกรรมการตรวจสอบธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วย กรรมการอิสระผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 4 ท่าน มีรายนามดังต่อไปนี้

1. ศาสตราจารย์พิเศษ ดร.กิตติพงษ์	กิตยารักษ์	ประธานกรรมการตรวจสอบ
2. พลเอก เทียนชัย	รับพร	กรรมการตรวจสอบ
3. นายสมชัย	บุญนำศิริ	กรรมการตรวจสอบ
4. นายธันวา	เลาหศิริวงศ์	กรรมการตรวจสอบ

โดยมี นายสันติ ปริวิสุทธิ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานตรวจสอบภายใน ทำหน้าที่เป็นเลขานุการ คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขต ความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบที่ได้รับมอบหมาย จากคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งสอดคล้องตามแนวปฏิบัติที่ดีของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และระเบียบ กระบวนการคลัง โดยคณะกรรมการตรวจสอบให้ความสำคัญกับการกำหนดกระบวนการทำงานที่เป็นระบบในเรื่องของการกำกับดูแล กิจการที่ดี ระบบการบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายในที่เพียงพอ รวมถึงให้ความสำคัญกับกระบวนการตรวจสอบภายในที่มี ประสิทธิภาพและประสิทธิผล ในการส่งเสริมการสร้างความมูลค่าเพิ่มและป้องกันความเสียหายที่จะเกิดขึ้นกับธนาคาร รวมทั้งมุ่งเน้น ให้ธนาคารมีความโปร่งใส สรุปได้ดังนี้

- ให้ความสำคัญต่อการบริหารจัดการควบคุมภายในที่เป็นระบบ ส่งเสริมการปฏิบัติงานที่ถูกต้องในตั้งแต่แรก โดยผลักดัน ให้เกิดการบริหารจัดการตามแนวคิด Three Line of Defense รวมถึงการบูรณาการร่วมกันระหว่างหน่วยงานกำกับและบริหาร ความเสี่ยง ตามหลัก Governance, Risk and Compliance เพื่อสร้างกระบวนการกำกับดูแลที่ดีให้ธนาคาร มีการปฏิบัติงาน ให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบของหน่วยงานกำกับ พร้อมทั้งร่วมกับคณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎหมาย และ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ในการส่งเสริมการปฏิบัติงานให้ถูกต้อง และเป็นไปตามหลักจรรยาบรรณพนักงาน เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี
- ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามกฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้อง โดยให้นโยบายการตรวจสอบแบบ Proactive Audit ซึ่งเน้นการตรวจสอบให้เป็นไปตามความคาดหวังของ Stakeholders และเพื่อประโยชน์ของธนาคารเป็นหลัก เน้นการตรวจสอบ เชิงป้องกันและการให้คำแนะนำเพิ่มมูลค่า ผ่านการสรุปผลการตรวจสอบที่ครบถ้วน ชัดเจน ตรงประเด็น รวมทั้งสนับสนุนให้นำระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศ เข้ามาช่วยในการตรวจสอบ
- สนับสนุนให้ธนาคารมีแนวปฏิบัติในการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชันอย่างเป็นรูปธรรม เช่น การเข้าร่วมโครงการแนวร่วม ปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Thailand's Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption : CAC) และการจัดให้มีกระบวนการการแจ้งเบาะแสการทุจริต (Whistle blowing) เป็นต้น
- พัฒนาบุคลากรสายงานตรวจสอบภายใน ส่งเสริมให้พนักงานมีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จรรยาบรรณ ที่มีความซับซ้อน สนับสนุนให้พนักงานมีคุณวุฒิพิเศษด้านที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบภายในและการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งสนับสนุน ให้มีการพัฒนาวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง เพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร รวมทั้งทิศทางการปรับตัวเข้าสู่ Digital Banking และ บรรลุผลการเป็นที่พึงและเป็นที่ปรึกษาให้แก่หน่วยงานรับตรวจ

ทั้งนี้ ในระหว่างปี 2560 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมทั้งสิ้น 25 ครั้ง เพื่อพิจารณาเรื่องต่างๆ โดยหารือร่วมกับ ฝ่ายจัดการ ผู้บริหารระดับสูง และผู้สอบบัญชีในวาระที่เกี่ยวข้อง มีการรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการธนาคารเป็นประจำ ทุกเดือน สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

การสอบทานงบการเงิน

สอบทานผลประกอบการรายเดือน สอบทานงบการเงินรายไตรมาส รายงวดบัญชี และประจำปีของธนาคาร และงบการเงินรวม ของธนาคารและบริษัทย่อย ร่วมกับผู้สอบบัญชี และผู้บริหาร สายงานบริหารการเงิน มีการหารือกับผู้สอบบัญชีอย่างสม่ำเสมอ โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุม ในเรื่องความถูกต้องของงบการเงิน การปรับปรุงรายการบัญชีที่สำคัญ ซึ่งมีผลกระทบต่องบการเงิน เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการจัดทำงบการเงิน และรายงานทางการเงิน จัดทำขึ้นตามข้อกำหนดของกฎหมาย และมาตรฐานบัญชี หลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ครบถ้วน ทันเวลา เชื่อถือได้ และเป็นประโยชน์กับผู้ใช้งบการเงิน

การสอบทานรายการที่เกี่ยวข้องกันหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

สอบทานรายการระหว่างกันของธนาคารกับบริษัทย่อย รวมทั้งรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจเกิดความขัดแย้ง ทางผลประโยชน์ เพื่อให้มั่นใจว่าธุรกรรมนั้นเป็นไปตามเงื่อนไขทางธุรกิจปกติ สมเหตุสมผล และประโยชน์สูงสุดของธนาคาร พร้อมทั้งเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ มีความโปร่งใส ไม่มีรายการที่กระทบต่อธนาคารอย่างมีนัยสำคัญ

การสอบทานการบริหารความเสี่ยง

สอบทานการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร และกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ตลอดจนติดตามผลการบริหารความเสี่ยง โดยประชุมร่วมกับเลขานุการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง อย่างน้อยเดือนละครั้ง เพื่อให้มั่นใจว่าการบริหารความเสี่ยงของธนาคารด้านต่างๆ มีความเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้

การสอบทานประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายใน

สอบทานรายงานการประเมินผลการควบคุมภายใน ตามระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน รวมทั้งติดตามการจัดทำระบบการควบคุมภายในและการจัดทำแบบประเมินการควบคุมภายในด้วยตนเอง เพื่อให้มั่นใจว่าระบบการควบคุมภายในของธนาคาร มีความเหมาะสมเพียงพอ

การสอบทานการปฏิบัติตามกฎหมาย

สอบทานการปฏิบัติตามกฎหมายร่วมกับฝ่ายจัดการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารได้ปฏิบัติตามถูกต้องตามกฎหมาย ข้อกำหนดขององค์กรกำกับดูแล และตามระเบียบปฏิบัติงานของธนาคาร

การกำกับดูแลงานตรวจสอบภายใน

อนุมัติการสอบทานกฎบัตรของสายงานตรวจสอบภายใน เพื่อพิจารณาความเหมาะสมของหน้าที่ความรับผิดชอบ ขอบเขต การปฏิบัติงาน สิทธิ และความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ อนุมัติแผนกลยุทธ์สายงานตรวจสอบภายใน แผนการตรวจสอบ ระยะยาว 5 ปี แผนการตรวจสอบประจำปี คู่มือการปฏิบัติงานของสายงานตรวจสอบภายใน พิจารณาให้ความเห็นชอบงบประมาณ ประจำปีของสายงานตรวจสอบภายใน แผนการบริหารบุคลากร การประเมินความเพียงพอของทรัพยากร ดัชนีวัดผลการปฏิบัติงาน พิจารณาความดีความชอบประจำปีของผู้บริหารสายงาน สายงานตรวจสอบภายใน ผลการตรวจสอบของสายงานตรวจสอบภายใน ติดตามการดำเนินการแก้ไขในประเด็นที่สำคัญ รวมทั้งติดตามความคืบหน้าการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแผนการตรวจสอบที่ได้รับอนุมัติ ตลอดจนให้คำแนะนำในการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานมากยิ่งขึ้น

การรักษาคุณภาพของคณะกรรมการตรวจสอบ

มีการทบทวนและปรับปรุงกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ รวมทั้งมีการประเมินตนเองเป็นรายบุคคล (ประเมินตนเองและประเมินท่านอื่นแบบไขว้) ประเมินผลการปฏิบัติงานทั้งคณะ ตามแนวทางการปฏิบัติที่ดี ของสำนักงานคณะกรรมการ นโยบายรัฐราชการ กระทรวงการคลัง เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบมีประสิทธิภาพ และบรรลุวัตถุประสงค์ ตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ

ผู้สอบบัญชี

พิจารณาให้ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน เป็นผู้สอบบัญชีของธนาคาร ประจำปี 2560 รวมทั้งพิจารณาค่าสอบบัญชีตามความเห็นที่เหมาะสม เสนอคณะกรรมการธนาคาร เพื่อขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น และมีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่ฝ่ายจัดการเพื่อพิจารณาขอบเขตและแนวทางการตรวจสอบของผู้สอบบัญชี

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบ มีความเป็นอิสระ แสดงความเห็นอย่างตรงไปตรงมา มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ตามหลักบรรษัทภิบาลที่ดี คณะกรรมการตรวจสอบเชื่อมั่นว่า งบการเงินของธนาคาร และการเปิดเผยข้อมูล มีความครบถ้วนเชื่อถือได้ สอดคล้องกับมาตรฐานบัญชีตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป การบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในมีประสิทธิภาพและเหมาะสมเพียงพอ การตรวจสอบภายใน มีความเป็นอิสระ ครอบคลุมกระบวนการปฏิบัติงานที่มีความเสี่ยงสูง และมีกระบวนการตรวจสอบที่สอดคล้องกับมาตรฐานงานตรวจสอบ ตลอดจนมีการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้ถูกต้องตามกฎหมายหรือกฎเกณฑ์ได้อย่างเหมาะสม สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมการดำเนินธุรกิจปัจจุบัน

(ศาสตราจารย์พิเศษ ดร. กิตติพงษ์ กิตยารักษ์)

ประธานกรรมการตรวจสอบ

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการธนาคารได้ให้ความสำคัญและตระหนักถึงภาระหน้าที่ในฐานะกรรมการเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงิน และงบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย รวมทั้งสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี โดยได้มีการกำกับดูแลให้การจัดทำงบการเงินดังกล่าวเป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป ซึ่งถือปฏิบัติอย่างเหมาะสมและสม่ำเสมอ โดยยึดหลักความระมัดระวัง ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นจริง และสมเหตุสมผล เพื่อให้สามารถสะท้อนผลการดำเนินงานของธนาคารอย่างแท้จริง อีกทั้งได้ให้มีการรายงานผลการดำเนินงาน และเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างโปร่งใสและเพียงพอต่อหน่วยงานกำกับและตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยอย่างต่อเนื่อง ตามกำหนดเวลา เพื่อประโยชน์ของผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไป

คณะกรรมการธนาคารได้จัดให้มีการบริหารจัดการภายใต้ระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดำรงไว้ซึ่งระบบการบริหารความเสี่ยง ระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลทางการเงินมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สิน ตลอดจนการป้องกันและตรวจสอบการกระทำทุจริต หรือการดำเนินการที่ผิดปกติดังกล่าวอย่างมีนัยสำคัญ

คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ที่ประกอบด้วยกรรมการอิสระ เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลสอบทานความน่าเชื่อถือและความถูกต้องของรายงานทางการเงิน รวมทั้งความเหมาะสมเพียงพอของระบบควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล จึงมั่นใจได้ว่างบการเงินของธนาคารดังกล่าวเชื่อถือได้ โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้แสดงความเห็นเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวไว้ในรายงานคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งได้แสดงไว้ในรายงานประจำปีนี้แล้ว

คณะกรรมการธนาคารมีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของธนาคารโดยรวมมีความเพียงพอและเหมาะสม สามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลได้ว่า งบการเงิน และงบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 มีความเชื่อถือได้ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่รับรองทั่วไป ถูกต้องตามกฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง



(ดร.สมชัย สัจจพงษ์)
ประธานกรรมการ



(นายผยอง ศรีวงษ์)
กรรมการผู้จัดการใหญ่

รายงานของผู้สอบบัญชี

167

บมจ.
ธนาคาร
กรุงไทย

เสนอ ผู้ถือหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (กลุ่มธนาคาร) และงบการเงินเฉพาะธนาคารของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (ธนาคาร) ซึ่งประกอบด้วย งบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นรวมและงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเฉพาะธนาคาร งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะธนาคาร และงบกระแสเงินสดรวมและงบกระแสเงินสดเฉพาะธนาคารสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงิน รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินรวมของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และฐานะการเงินเฉพาะธนาคารของธนาคาร กรุงไทย จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะธนาคาร และกระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะธนาคารสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารในรายงานของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินมีความเป็นอิสระจากกลุ่มธนาคารและธนาคารตามมาตรฐานการตรวจเงินแผ่นดินที่กำหนดโดยคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินและข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร และสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่นๆ ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานการตรวจเงินแผ่นดินและข้อกำหนดจรรยาบรรณเหล่านี้ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ คือ เรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารสำหรับงวดปัจจุบัน สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารโดยรวมและในการแสดงความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ทั้งนี้ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินมีเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ดังนี้

ค่าเผื่อน้ำสงสยจะสูญ

ค่าเผื่อน้ำสงสยจะสูญสำหรับเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้เป็นเรื่องที่ผู้บริหารใช้พิจารณาอย่างมากในการกำหนดสมมติฐานและปัจจัยที่เกี่ยวข้องในการประมาณการ ธนาคารและบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจการให้สินเชื่อได้บันทึกค่าเผื่อน้ำสงสยจะสูญ โดยถือปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดชั้นสินทรัพย์ การกันเงินสำรอง และการนำมูลค่าหลักประกันไปใช้ในการกันเงินสำรองตามหลักเกณฑ์และแนวนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทย นอกจากนี้ผู้บริหารได้พิจารณากันเงินสำรองค่าเผื่อน้ำสงสยจะสูญเพิ่มเติม เพื่อให้ครอบคลุมความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตโดยใช้เกณฑ์ที่เข้มงวดกว่าข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย ประกอบด้วยเงินสำรองค่าเผื่อน้ำสงสยจะสูญเฉพาะรายที่มีแนวโน้มจะเป็นสินเชื่อด้วยคุณภาพ (Non-Performing Loans : NPLs) ในอนาคตหรือลูกหนี้ที่มีโอกาสเสียหายมากกว่าเงินสำรองที่กันตามหลักเกณฑ์ปกติ และเงินสำรองค่าเผื่อน้ำสงสยจะสูญที่กันเป็นภาพรวมไม่เจาะจงรายใดรายหนึ่ง รวมถึงลูกหนี้ที่ยังมิได้เป็นสินเชื่อด้วยคุณภาพ แต่มีสัญญาณบ่งชี้ว่าอาจเสื่อมคุณภาพ

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ มียอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 คิดเป็นร้อยละ 67.97 ของสินทรัพย์รวมของงบการเงินรวม และคิดเป็นร้อยละ 67.31 ของสินทรัพย์รวมของงบการเงินเฉพาะธนาคาร โดยมีค่าเผื่อน้ำสงสยจะสูญในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร เป็นจำนวนเงิน 125,363.73 ล้านบาท และ 116,726.35 ล้านบาท ตามลำดับ

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินให้ความสำคัญเกี่ยวกับค่าเผื่อน้ำสงสยจะสูญ เนื่องจากการถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และแนวนโยบายกันเงินสำรองค่าเผื่อน้ำสงสยจะสูญ ผู้บริหารต้องกำหนดปัจจัยเชิงปริมาณและคุณภาพที่ใช้ในการพิจารณาจัดชั้นสินทรัพย์ สมมติฐานและวิธีการคำนวณการกันเงินสำรอง เช่น มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกัน ผลขาดทุนจากประสบการณ์ในอดีต ความสามารถในการชำระคืนเงินให้สินเชื่อของลูกหนี้ การชะลอตัวของสภาวะเศรษฐกิจและอุตสาหกรรม ซึ่งเป็นกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับความไม่แน่นอนอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ โดยนโยบายการบัญชีสำหรับค่าเผื่อน้ำสงสยจะสูญ และรายละเอียดค่าเผื่อน้ำสงสยจะสูญแสดงอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3.8 และข้อ 7.7

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ได้ใช้วิธีการตรวจสอบที่สำคัญโดยทำความเข้าใจและประเมินประสิทธิภาพของการควบคุมหลักและทดสอบการควบคุม โดยมุ่งเน้นในเรื่องดังต่อไปนี้

- การระบุสถานการณ์ที่เป็นข้อบ่งชี้ว่าลูกหนี้มีแนวโน้มจะเป็นสินเชื่อด้วยคุณภาพ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้
- การกำกับดูแลเกี่ยวกับการกันเงินสำรองค่าเผื่อน้ำสงสยจะสูญ รวมถึงการประเมินใหม่อย่างต่อเนื่อง โดยผู้บริหารว่าแบบจำลองและสมมติฐานที่ใช้ในการคำนวณหนี้สงสยจะสูญมีความสมเหตุสมผลและสอดคล้องกับความเสี่ยงจากเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพในพอร์ตสินเชื่อของธนาคารและสถานการณ์ในปัจจุบัน
- กระบวนการสอบทานและการอนุมัติแบบจำลอง สมมติฐานที่ใช้ในการคำนวณหนี้สงสยจะสูญและผลลัพธ์ที่ได้จากแบบจำลองที่ใช้ในการคำนวณหนี้สงสยจะสูญของธนาคาร รวมถึงการปรับปรุงผลลัพธ์ที่ได้จากแบบจำลองดังกล่าว
- ความถูกต้อง ครบถ้วน และคุณภาพของข้อมูลที่น่าเชื่อถือในระบบ
- การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างระบบตั้งแต่การอนุมัติสินเชื่อ การบันทึกรายการ และการติดตามลูกหนี้
- การถ่ายโอนข้อมูลจากระบบไปยังแบบจำลองที่ใช้ในการคำนวณหนี้สงสยจะสูญ

สำหรับลูกหนี้รายตัวที่เลือกตัวอย่างขึ้นมาเพื่อการทดสอบการควบคุม สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้สอบทานกระบวนการให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ ทดสอบความถูกต้อง ครบถ้วน และคุณภาพของข้อมูลหลักเกี่ยวกับการให้สินเชื่อที่น่าเชื่อถือในระบบ ประเมินความสมเหตุสมผลของสมมติฐานที่ใช้ในการระบุสถานการณ์ที่เป็นข้อบ่งชี้ว่าลูกหนี้มีแนวโน้มจะเป็นสินเชื่อด้วยคุณภาพและทดสอบความถูกต้องของการคำนวณค่าเผื่อน้ำสงสยจะสูญ ประเมินความสมเหตุสมผลของสมมติฐานที่ใช้ในการประมาณการกระแสเงินสดในอนาคต การประเมินมูลค่าของหลักทรัพย์ค้ำประกัน และความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเมื่อลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้ รวมทั้งทดสอบความถูกต้องของการส่งผ่านข้อมูลจากระบบงานด้านสินเชื่อไปยังข้อมูลที่แสดงอยู่ในรายการบัญชี

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วย ข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี แต่ไม่รวมถึงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารและรายงานของผู้สอบบัญชีที่อยู่ในรายงานประจำปีนั้น ซึ่งผู้บริหารจะจัดเตรียมรายงานประจำปีให้สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินต่อการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินที่เกี่ยวกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร คือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ ที่ได้รับการตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้อ่านรายงานประจำปี หากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินสรุปได้ว่ามีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มธนาคารและของธนาคารในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่องตามความเหมาะสม และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่อง เว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มธนาคารและเลิกธนาคารหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มธนาคารและของธนาคาร

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

การตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินตามมาตรฐานการสอบบัญชี สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยของผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินรวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงผลข้อมูล การแสดงผลข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกลุ่มธนาคารและของธนาคาร
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร
- สรุปร่วมกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหารและจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ สรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มธนาคารและของธนาคารในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินโดยให้ข้อสังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารที่เกี่ยวข้อง หรือถ้าการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มธนาคารหรือธนาคารต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- ได้รับหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของธนาคารภายในกลุ่มหรือกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มธนาคารเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินรับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มธนาคาร สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

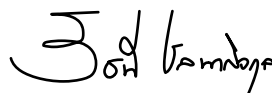
สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่างๆ ที่สำคัญ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบ รวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายใน หากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้พบในระหว่างการตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลว่าสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ปฏิบัติตามมาตรฐานการตรวจเงินแผ่นดินและข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมด ตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินและมาตรการที่สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินใช้เพื่อป้องกันไม่ให้สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องที่สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้พิจารณาเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญมากที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ในรายงานของผู้สอบบัญชีเว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับไม่ให้เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน เพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ต่อส่วนได้เสียสาธารณะจากการสื่อสารดังกล่าว



(นางภัทรา ไชวศรี)
ผู้ตรวจเงินแผ่นดิน



(นางสาววรรษิ ชลนาภิกุล)
ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบการเงินที่ 2

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559 (ปรับปรุงใหม่)	1 มกราคม 2559 (ยอดยกมา) (ปรับปรุงใหม่)	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559 (ปรับปรุงใหม่)	1 มกราคม 2559 (ยอดยกมา) (ปรับปรุงใหม่)
สินทรัพย์						
เงินสด	73,572,868	72,106,416	71,470,113	73,334,740	71,929,866	71,294,408
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	7.2 549,669,529	431,638,413	397,357,971	549,180,025	431,350,214	397,061,378
สิทธิในการเรียกคืนหลักทรัพย์	58,521,800	21,421,700	13,494,400	58,521,800	21,421,700	13,494,400
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	7.3 33,833,398	30,063,046	34,039,142	33,842,515	30,084,832	34,088,515
เงินลงทุนสุทธิ	7.4 209,514,532	226,931,461	247,058,553	209,311,888	226,670,035	246,787,948
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ	7.5 18,725,225	15,591,453	14,910,552	10,697,950	10,687,703	10,687,703
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	7.6					
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	1,939,927,818	1,907,821,949	2,033,250,476	1,865,483,424	1,837,243,223	1,969,827,420
ดอกเบี้ยค้างรับ	5,211,737	5,270,682	5,900,902	4,691,079	4,774,560	5,462,813
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้						
และดอกเบี้ยค้างรับ	1,945,139,555	1,913,092,631	2,039,151,378	1,870,174,503	1,842,017,783	1,975,290,233
หัก รายได้รอตัดบัญชี	(1,846,301)	(3,733,253)	(5,810,002)	(87,092)	(122,922)	(165,766)
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	7.7 (125,363,725)	(110,719,616)	(85,823,934)	(116,726,345)	(102,859,894)	(77,221,061)
หัก ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการ						
ปรับโครงสร้างหนี้	7.8 (17,264)	(61,619)	(132,627)	(17,264)	(61,619)	(132,627)
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้						
และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,817,912,265	1,798,578,143	1,947,384,815	1,753,343,802	1,738,973,348	1,897,770,779
ภาระของลูกค้าจากการรับรอง	152,852	45,949	1,567,806	152,852	45,949	1,567,806
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	7.9 35,509,936	35,743,634	30,008,144	35,486,341	35,668,551	29,909,856
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	7.10 26,019,406	27,312,663	26,354,526	24,413,806	25,239,008	21,376,845
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	7.11 3,906,494	4,210,901	4,571,604	895,359	870,720	897,367
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	7.12 4,592,766	4,496,456	6,996,109	2,130,345	2,321,669	5,020,583
รายได้ค้างรับ	3,476,209	2,853,937	3,788,212	3,188,162	2,589,233	3,578,869
สินทรัพย์อื่นสุทธิ	7.13 18,802,727	18,709,178	16,564,767	17,082,986	16,945,112	15,071,377
รวมสินทรัพย์	2,854,210,007	2,689,703,350	2,815,566,714	2,771,582,571	2,614,797,940	2,748,607,834

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559 (ปรับปรุงใหม่)	1 มกราคม 2559 (ยอดยกมา) (ปรับปรุงใหม่)	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559 (ปรับปรุงใหม่)	1 มกราคม 2559 (ยอดยกมา) (ปรับปรุงใหม่)
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น						
เงินรับฝาก	7.14	2,070,874,680	1,972,403,532	2,135,498,511	2,073,594,012	1,975,157,675
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	7.15	228,691,395	211,171,312	200,897,842	219,066,748	201,716,003
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม		5,291,692	5,082,471	6,121,116	5,291,692	5,082,471
ภาระในการส่งคืนหลักทรัพย์		58,521,804	21,421,700	13,494,400	58,521,804	21,421,700
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	7.3	30,284,422	31,516,693	37,232,572	30,284,422	31,516,693
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	7.16	110,626,429	112,685,859	109,585,463	67,271,429	71,262,859
ภาระของธนาคารจากการรับรอง		152,852	45,949	1,567,806	152,852	45,949
ประมาณการหนี้สิน	7.17	12,625,672	11,152,279	14,424,688	11,524,569	10,163,418
หนี้สินอื่น	7.18	42,922,118	44,818,915	46,209,922	35,745,892	37,976,431
รวมหนี้สิน		2,559,991,064	2,410,298,710	2,565,032,320	2,501,453,420	2,354,343,199
ส่วนของผู้ถือหุ้น						
ทุนเรือนหุ้น	7.19					
ทุนจดทะเบียน						
หุ้นบุริมสิทธิ 5,500,000 หุ้น						
มูลค่าหุ้นละ 5.15 บาท		28,325	28,325	28,325	28,325	28,325
หุ้นสามัญ 13,976,061,250 หุ้น						
มูลค่าหุ้นละ 5.15 บาท		71,976,715	71,976,715	71,976,715	71,976,715	71,976,715
ทุนที่ออกและชำระแล้ว						
หุ้นบุริมสิทธิ 5,500,000 หุ้น						
มูลค่าหุ้นละ 5.15 บาท		28,325	28,325	28,325	28,325	28,325
หุ้นสามัญ 13,976,061,250 หุ้น						
มูลค่าหุ้นละ 5.15 บาท		71,976,715	71,976,715	71,976,715	71,976,715	71,976,715

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

หน่วย : พันบาท


หมายเหตุ	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559 (ปรับปรุงใหม่)	1 มกราคม 2559 (ยอดยกมา) (ปรับปรุงใหม่)	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559 (ปรับปรุงใหม่)	1 มกราคม 2559 (ยอดยกมา) (ปรับปรุงใหม่)
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)						
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น						
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	20,833,734	20,833,734	20,833,734	20,833,734	20,833,734	20,833,734
องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้นเจ้าของ	21,918,740	17,748,818	10,643,441	15,015,969	13,729,430	6,407,413
กำไรสะสม						
จัดสรรแล้ว						
ทุนสำรองตามกฎหมาย	7.20 7,200,504	7,200,504	7,200,504	7,200,504	7,200,504	7,200,504
ยังไม่ได้จัดสรร	165,903,237	156,398,935	135,437,101	155,073,904	146,686,033	128,024,841
รวมส่วนของผู้ถือหุ้นใหญ่	287,861,255	274,187,031	246,119,820	270,129,151	260,454,741	234,471,532
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	6,357,688	5,217,609	4,414,574			
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	294,218,943	279,404,640	250,534,394	270,129,151	260,454,741	234,471,532
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	2,854,210,007	2,689,703,350	2,815,566,714	2,771,582,571	2,614,797,940	2,748,607,834

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



(นายสมชัย สัจจพงษ์)

ประธานกรรมการธนาคาร



(นายผยง ศรีวณิช)

กรรมการผู้จัดการใหญ่

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

175

บมจ.
ธนาคาร
กรุงไทย

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		2560	2559 (ปรับปรุงใหม่)	2560	2559
รายได้ดอกเบี้ย	7.27	122,507,449	129,229,887	108,995,574	116,257,345
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	7.28	36,729,408	42,264,056	35,132,892	40,784,204
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ		85,778,041	86,965,831	73,862,682	75,473,141
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ		28,638,265	25,931,448	23,357,785	21,260,651
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ		4,617,113	3,889,459	3,094,940	2,482,700
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	7.29	24,021,152	22,041,989	20,262,845	18,777,951
กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้า และปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	7.30	4,316,920	6,827,507	4,305,798	6,802,133
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	7.31	928,659	694,573	924,966	694,573
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		2,264,089	3,103,776	-	-
รายได้จากเงินปันผล		415,452	481,744	3,435,393	3,561,154
รายได้จากเงินชดเชยความเสียหายตามคดีความ	7.37.1	1,635,735	-	1,635,735	-
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ		3,776,846	4,573,025	908,382	1,626,956
รวมรายได้จากการดำเนินงาน		123,136,894	124,688,445	105,335,801	106,935,908
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ					
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน		27,439,450	27,946,699	21,996,338	22,726,102
ค่าตอบแทนกรรมการ		99,238	105,924	71,983	78,196
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์		8,560,565	8,829,528	4,971,059	5,101,364
ค่าภาษีอากร		4,364,252	4,526,003	3,878,956	4,072,890
อื่นๆ		8,932,387	9,223,322	11,785,667	11,714,621
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ		49,395,892	50,631,476	42,704,003	43,693,173
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	7.32	44,833,388	33,429,379	37,499,849	26,996,155
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้		28,907,614	40,627,590	25,131,949	36,246,580
ภาษีเงินได้	7.33	4,797,336	7,063,097	3,819,483	6,278,794
กำไรสุทธิ		24,110,278	33,564,493	21,312,466	29,967,786

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
หมายเหตุ		2560	2559 (ปรับปรุงใหม่)	2560	2559
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น					
รายการที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปในกำไรหรือ					
ขาดทุนในภายหลัง					
กำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเมื่อขาย		574,929	6,724,383	574,929	6,724,383
กำไรจากการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน		805,442	-	805,442	-
กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่างบการเงินจากการ					
ดำเนินงานในต่างประเทศ		192,586	(79,909)	192,586	(79,909)
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วม					
(ภายใต้วิธีส่วนได้เสีย) สำหรับรายการที่จัด					
ประเภทรายการใหม่เข้าไปในกำไร					
หรือขาดทุนในภายหลัง		2,883,383	(216,640)	-	-
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบของกำไร					
(ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น สำหรับรายการที่จัด					
ประเภทรายการใหม่เข้าไปในกำไร					
หรือขาดทุนในภายหลัง		(276,074)	(1,344,876)	(276,074)	(1,344,876)
รายการที่ไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปในกำไร					
หรือขาดทุนในภายหลัง การเปลี่ยนแปลงในส่วน					
เกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์		(12,928)	2,528,024	(12,928)	2,528,024
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์					
ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน		(1,149,468)	(936,608)	(1,124,505)	(849,697)
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบของกำไร					
(ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น สำหรับรายการที่ไม่จัด					
ประเภทรายการใหม่เข้าไปในกำไร					
หรือขาดทุนในภายหลัง		232,478	(318,284)	227,486	(335,665)
รวมกำไรเบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ	7.34	3,250,348	6,356,090	386,936	6,642,260
กำไรเบ็ดเสร็จรวม		27,360,626	39,920,583	21,699,402	36,610,046
การแบ่งปันกำไรสุทธิ					
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่		22,440,009	32,303,655	21,312,466	29,967,786
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		1,670,269	1,260,838		
การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวม					
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่		25,699,216	38,694,048	21,699,402	36,610,046
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		1,661,410	1,226,535		
กำไรต่อหุ้นของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่					
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)		1.61	2.31	1.52	2.14

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของการเงินนี้



(นายสมชัย สัจจพงษ์)

ประธานกรรมการธนาคาร



(นายผยง ศรีวณิช)

กรรมการผู้จัดการใหญ่

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

หน่วย : พันบาท

งบการเงินรวม											
หมายเหตุ	ส่วนของบริษัทใหญ่								ส่วนได้เสีย ที่ไม่มี อำนาจ ควบคุม	รวม	
	ทุนออก และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้น	องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น					กำไรสะสม			รวมส่วน ของบริษัทใหญ่
			ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุน จากการตี ราคา สินทรัพย์	ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุน จากการ เปลี่ยนประเภท เงินลงทุน	กำไร (ขาดทุน) จากการ แปลงค่า เงินลงทุน	กำไร (ขาดทุน) จาก การแปลง ในบริษัทรวม	ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น ในบริษัทรวม				
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2559 (ก่อนปรับปรุง) ผลกระทบจากการปรับปรุงการเงินย้อนหลัง	72,005,040	20,833,734	6,344,916	250,768	-	(5,198)	4,052,955	142,400,537	245,882,752	4,414,574	250,297,326
	-	-	-	-	-	-	-	237,068	237,068	-	237,068
	72,005,040	20,833,734	6,344,916	250,768	-	(5,198)	4,052,955	142,637,605	246,119,820	4,414,574	250,534,394
	7.21	-	-	-	-	-	-	-	(10,626,837)	(10,626,837)	(423,500)
เงินปันผลจ่าย กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม	-	-	2,022,419	5,379,507	-	(79,909)	(216,640)	31,588,671	38,694,048	1,226,535	39,920,583
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	72,005,040	20,833,734	8,367,335	5,630,275	-	(85,107)	3,836,315	163,599,439	274,187,031	5,217,609	279,404,640
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2560 (ก่อนปรับปรุง) ผลกระทบจากการปรับปรุงการเงินย้อนหลัง	72,005,040	20,833,734	8,367,335	5,630,275	-	(85,107)	3,836,315	163,341,742	273,929,334	5,217,609	279,146,943
6.1	-	-	-	-	-	-	-	257,697	257,697	-	257,697
เงินปันผลจ่าย ยอดคงเหลือที่ปรับปรุงแล้ว ณ วันที่ 1 มกราคม 2560	72,005,040	20,833,734	8,367,335	5,630,275	-	(85,107)	3,836,315	163,599,439	274,187,031	5,217,609	279,404,640
7.21	-	-	-	-	-	-	-	(12,024,992)	(12,024,992)	(521,331)	(12,546,323)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม	-	-	(10,343)	459,943	644,353	192,586	2,883,383	21,529,294	25,699,216	1,661,410	27,360,626
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	72,005,040	20,833,734	8,356,992	6,090,218	644,353	107,479	6,719,698	173,103,741	287,861,255	6,357,688	294,218,943

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

หน่วย : ล้านบาท

หมายเหตุ	งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
	งบกำไรสุทธิ	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น				รวม
			ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการซื้อขายหลักทรัพย์	ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	กำไร (ขาดทุน) จากการเปลี่ยนแปลงค่าเงินลงทุน	กำไรสะสม	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2559 เงินปันผลจ่าย กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	72,005,040	20,833,734	6,344,916	67,695	-	135,225,345	234,471,532
	-	-	-	-	-	(10,626,837)	(10,626,837)
	-	-	2,022,419	5,379,507	-	29,288,029	36,610,046
							260,454,741
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2560 เงินปันผลจ่าย กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	72,005,040	20,833,734	8,367,335	5,447,202	-	153,886,537	260,454,741
	-	-	-	-	-	(12,024,992)	(12,024,992)
	-	-	(10,343)	459,943	644,353	20,412,863	21,699,402
							270,129,151

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

C. วน

(นายสมชาย สัจจพงษ์)
ประธานกรรมการธนาคาร

R

(นายผยง ศรีวณิช)
กรรมการผู้จัดการใหญ่

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559 (ปรับปรุงใหม่)	2560	2559 (ปรับปรุงใหม่)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	28,907,614	40,627,590	25,131,949	36,246,580
รายการปรับกระทบกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้เป็น				
เงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน				
ค่าเสื่อมราคาและรายจ่ายตัดบัญชี	2,954,393	3,339,561	1,405,051	1,459,325
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	44,833,388	33,429,379	37,499,849	26,996,155
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	(2,264,089)	(3,103,776)	-	-
(กำไร) ขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์	(4,511)	147,358	(1,978)	(475)
กำไรจากการชำระบัญชีเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	(252,253)	-
กำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุน	(663,756)	(670,322)	(663,756)	(670,322)
(กำไร) ขาดทุนจากการปรับมูลค่าเงินลงทุน	(85,736)	26,096	(85,736)	26,096
ขาดทุน (กำไรรายการ) จากการด้อยค่าทรัพย์สินรอการขาย	(1,825)	827,466	(12,900)	846,167
กลับรายการจากการด้อยค่าเงินลงทุน	(12,651)	(24,253)	(8,957)	(24,251)
กลับรายการจากการด้อยค่าที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	-	(703,493)	-	(703,493)
ขาดทุนจากการด้อยค่าสินทรัพย์อื่น	95,175	49,101	95,175	49,101
ส่วนลดมูลค่าเงินลงทุนตัดบัญชี	(167,230)	(211,595)	(164,531)	(208,338)
(กำไร) ขาดทุนจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ	(43,408)	1,658,724	(41,859)	1,658,786
ประมาณการหนี้สินเพิ่มขึ้น (ลดลง)	241,919	(4,061,338)	83,822	(4,294,489)
รายได้ค้างรับอื่นเพิ่มขึ้น	(780,652)	(82,995)	(757,308)	(27,634)
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายอื่นเพิ่มขึ้น (ลดลง)	(2,508,938)	1,241,056	(2,575,328)	1,019,077
	70,499,693	72,488,559	59,651,240	62,372,285
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(85,778,041)	(86,965,831)	(73,862,682)	(75,473,141)
รายได้เงินปันผล	(415,452)	(481,744)	(3,435,393)	(3,561,154)
เงินสดรับดอกเบี้ย	122,784,458	130,943,952	109,297,119	118,029,444
เงินสดจ่ายดอกเบี้ย	(37,203,217)	(43,825,712)	(35,622,640)	(42,352,644)
เงินสดรับเงินปันผล	415,452	481,744	415,452	481,744
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(5,192,682)	(5,029,927)	(3,963,815)	(3,933,799)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์				
และหนี้สินดำเนินงาน	65,110,211	67,611,041	52,479,281	55,562,735
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(118,090,802)	(34,347,017)	(117,889,497)	(34,355,411)
สิทธิในการเรียกคืนหลักทรัพย์	(37,100,100)	(7,927,300)	(37,100,100)	(7,927,300)
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค่า	8,704,406	8,599,092	8,720,927	8,579,558
เงินให้สินเชื่อ	(72,349,087)	101,586,374	(60,076,417)	117,952,325
ทรัพย์สินรอการขาย	4,694,565	5,616,984	4,647,574	5,575,077
สินทรัพย์อื่น	(887,001)	3,546,249	(919,875)	3,844,837
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)				
เงินรับฝาก	98,471,149	(163,094,979)	98,436,338	(162,288,814)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	17,520,083	10,273,470	17,350,745	17,359,805
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	209,221	(1,038,645)	209,221	(1,038,645)
ภาระในการส่งคืนหลักทรัพย์	37,100,104	7,927,300	37,100,104	7,927,300
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้มีระยะสั้น	-	(60,154)	-	(1,174)
หนี้สินอื่น	(278,694)	(8,625,051)	(377,808)	(8,941,551)
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน	3,104,055	(9,932,636)	2,580,493	2,248,742

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559 (ปรับปรุงใหม่)	2560	2559 (ปรับปรุงใหม่)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
เงินสดจ่ายในการซื้อหลักทรัพย์เพื่อขาย	(143,931,576)	(114,193,503)	(143,931,576)	(114,193,503)
เงินสดรับจากการจำหน่ายหลักทรัพย์เพื่อขาย	133,965,418	107,902,226	133,965,418	107,902,226
เงินสดจ่ายในการซื้อตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	(1,194,485)	(6,711,625)	(316,487)	(5,890,528)
เงินสดรับจากการจำหน่ายตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	19,369,774	28,409,987	18,413,774	27,595,987
เงินสดจ่ายในการซื้อเงินลงทุนทั่วไป	(358,369)	(348,458)	(358,369)	(348,458)
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนทั่วไป	536,991	288,485	536,991	288,485
เงินสดจ่ายในการซื้อเงินลงทุนในบริษัทร่วม	(14,942)	-	(14,942)	-
เงินสดรับจากการชำระบัญชีเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	253,253	-
เงินสดรับเงินปันผลจากบริษัทย่อย / ร่วม	2,028,641	2,206,235	3,019,941	3,079,410
เงินสดจ่ายในการซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(512,027)	(471,217)	(171,753)	(108,779)
เงินสดจ่ายในการซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(895,010)	(1,514,570)	(453,364)	(1,173,753)
เงินสดรับจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	78,039	1,989,913	2,221	663
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมลงทุน	9,072,454	17,557,473	10,945,107	17,151,750
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
เงินสดรับจากตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมระยะยาว	31,500,000	19,850,000	20,000,000	-
เงินสดจ่ายชำระคืนตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมระยะยาว	(29,856,320)	(15,708,288)	(20,288,320)	(8,058,288)
เงินสดจ่ายปันผลหุ้นสามัญ	(12,019,412)	(10,621,807)	(12,019,412)	(10,621,807)
เงินสดจ่ายปันผลหุ้นบุริมสิทธิ	(5,580)	(5,030)	(5,580)	(5,030)
เงินสดจ่ายปันผลให้ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(521,331)	(423,500)	-	-
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(10,902,643)	(6,908,625)	(12,313,312)	(18,685,125)
กำไร(ขาดทุน) จากการแปลงค่างบการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศ	192,586	(79,909)	192,586	(79,909)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ	1,466,452	636,303	1,404,874	635,458
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นงวด	72,106,416	71,470,113	71,929,866	71,294,408
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นสุดงวด	73,572,868	72,106,416	73,334,740	71,929,866

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



(นายสมชัย สัจจพงษ์)

ประธานกรรมการธนาคาร



(นายผยง ศรีวณิช)

กรรมการผู้จัดการใหญ่

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

181

บมจ.
ธนาคาร
กรุงไทย

1. ข้อมูลทั่วไป

ธนาคารเป็นบริษัทมหาชนที่จดทะเบียนในราชอาณาจักรไทย โดยมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ 35 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร ประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์เป็นกิจกรรมหลักโดยมีสาขาอยู่ทั่วประเทศไทยและในบางภูมิภาคหลักของโลก

2. เกณฑ์การเสนองบการเงิน

2.1 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

งบการเงินแสดงรายการตามข้อกำหนดในประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส.21/2558 ลงวันที่ 4 ธันวาคม 2558 เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์ และบริษัทโฮลดิ้งที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน รวมทั้งประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่เกี่ยวข้อง และได้จัดทำขึ้นตามข้อบังคับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ลงวันที่ 2 ตุลาคม 2560 เรื่อง การจัดทำและส่งงบการเงินและรายงานเกี่ยวกับฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียน พ.ศ. 2560 รวมทั้งจัดทำขึ้นตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปภายใต้พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543

งบการเงินรวม

งบการเงินรวมได้รวมงบการเงินของธนาคารและงบการเงินของบริษัทย่อยที่ธนาคารมีอำนาจควบคุม โดยได้ตัดรายการระหว่างกันและยอดคงเหลือที่เป็นสาระสำคัญระหว่างกันแล้ว จำนวน 7 บริษัท ได้แก่ บจก.กรุงไทยกฎหมาย บจก.รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ บมจ.หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย บจก.ไทยคอมพิวเตอร์เซอร์วิสเซล บจก.กรุงไทยธุรกิจลิฟท์ บจก.กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์ และ บมจ.บัตรกรุงไทย

สัดส่วนการถือหุ้นและจำนวนเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมแสดงไว้ ตามหมายเหตุ ข้อ 7.5

งบการเงินรวมบันทึกเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามวิธีส่วนได้เสีย

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

งบการเงินเฉพาะธนาคารบันทึกเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมตามวิธีราคาทุน

งบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ได้รวมรายการบัญชีของสาขาในประเทศและต่างประเทศทั้งหมด โดยได้ตัดรายการบัญชีระหว่างกันแล้ว

งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษ

งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษจัดทำขึ้นจากงบการเงินที่เป็นฉบับภาษาไทย ในกรณีที่มีเนื้อความขัดแย้งกันหรือมีการตีความในสองภาษาแตกต่างกันให้ใช้ฉบับภาษาไทยเป็นหลัก

2.2 มาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในช่วงบัญชีปัจจุบัน

ธนาคารได้นำมาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน และการตีความตามมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ที่ออกและปรับปรุงใหม่ตามประกาศของสภาวิชาชีพบัญชี ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2560 มาถือปฏิบัติแล้ว ซึ่งฝ่ายบริหารของธนาคารพิจารณาแล้วว่าไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่อนโยบายการบัญชีและงบการเงินของธนาคารและบริษัทย่อย

2.3 มาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ก่อออกและปรับปรุงใหม่แต่ยังไม่มีผลบังคับใช้

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศเกี่ยวกับมาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน และการตีความตามมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2561 มีฉบับที่เกี่ยวข้องกับธนาคาร ดังนี้

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง การนำเสนองบการเงิน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง งบกระแสเงินสด
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลง ประมาณการทางบัญชีและข้อผิดพลาด
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง ภาษีเงินได้
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 16 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง สัญญาเช่า
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง รายได้
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 20 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง การบัญชีสำหรับเงินอุดหนุนจากรัฐบาล และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความช่วยเหลือ จากรัฐบาล
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลง ของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 23 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง ต้นทุนการกู้ยืม
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการ ที่เกี่ยวข้องกัน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 26 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง การบัญชีและการรายงานโครงการ ผลประโยชน์เมื่อออกจากงาน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง งบการเงินเฉพาะกิจการ
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 28 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง เงินลงทุนในบริษัทร่วม และการร่วมค้า
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 29 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง การรายงานทางการเงินในสภาพเศรษฐกิจ ที่เงินเฟ้อรุนแรง
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 33 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง กำไรต่อหุ้น
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 34 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง การรายงานทางการเงินระหว่างกาล
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง การด้อยค่าของสินทรัพย์
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 37 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง ประมาณการหนี้สิน หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น และสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 38 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง สินทรัพย์ไม่มีตัวตน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 40 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 2 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง	การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 3 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง	การรวมธุรกิจ
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง	สัญญาประกันภัย
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง	สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขาย และการดำเนินงานที่ยกเลิก
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง	ส่วนงานดำเนินงาน
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง	งบการเงินรวม
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 11 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง	การร่วมการทำงาน
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสีย ในกิจการอื่น
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง	การวัดมูลค่ายุติธรรม
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง	ความช่วยเหลือจากรัฐบาล-กรณีที่ไม่มีความเกี่ยวข้องอย่างเฉพาะเจาะจงกับกิจกรรมดำเนินงาน
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 15 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง	สัญญาเช่าดำเนินงาน-สิ่งสูงใจให้แก่ผู้เช่า
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 25 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง	ภาษีเงินได้-การเปลี่ยนแปลงสถานะภาพทางภาษีของกิจการหรือของผู้ถือหุ้น
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง	การประเมินเนื้อหาสัญญาเช่าที่สร้างขึ้นตามรูปแบบกฎหมาย
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 31 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง	รายได้-รายการแลกเปลี่ยนเกี่ยวกับบริการโฆษณา
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 32 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน-ต้นทุนเว็บไซต์
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง	การเปลี่ยนแปลงในหนี้สินที่เกิดขึ้นจากการรีดถอน การบูรณะ และหนี้สินที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง	การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง	สิทธิในส่วนได้เสียจากกองทุนการรีดถอน การบูรณะและการปรับปรุงสภาพแวดล้อม
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง	การปรับปรุงย้อนหลังภายใต้มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 29 (ปรับปรุง 2560) เรื่อง การรายงานทางการเงินในสภาพเศรษฐกิจที่เงินเฟ้อรุนแรง
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง	การรายงานทางการเงินระหว่างกาลและการด้อยค่า
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง	โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน
ฉบับที่ 14 (ปรับปรุง 2560)

เรื่อง ข้อจำกัดสินทรัพย์ตามโครงการผลประโยชน์
ข้อกำหนดเงินทุนขั้นต่ำและปฏิสัมพันธ์ของ
รายการเหล่านี้ สำหรับมาตรฐานการบัญชี
ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2560) เรื่อง ผลประโยชน์
ของพนักงาน

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน
ฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2560)

เรื่อง การจ่ายสินทรัพย์ที่ไม่ใช่เงินสดให้เจ้าของ

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน
ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2560)

เรื่อง การโอนสินทรัพย์จากลูกค้า

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน
ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2560)

เรื่อง เงินที่นำส่งรัฐ

ธนาคารได้จัดให้มีการเตรียมความพร้อมในการนำมาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน และการตีความตามมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินข้างต้นมาถือปฏิบัติ ซึ่งฝ่ายบริหารของธนาคารพิจารณาแล้วว่าไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่อนโยบายการบัญชี และการเงินของธนาคารและบริษัทย่อย

3. สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

3.1 การรับรู้รายได้

3.1.1 รายได้ดอกเบี้ย

รายได้ดอกเบี้ยรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง ยกเว้นดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อที่ค้างชำระเกินกว่า 3 เดือนทุกรายดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อตามสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ และได้บันทึกยกเลิกรายได้ดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อที่บันทึกรับรู้เป็นรายได้ไว้แล้วสำหรับรายที่ค้างชำระเกินกว่า 3 เดือนดังกล่าว เฉพาะที่ธนาคารได้บันทึกรับรู้เป็นรายได้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2543 โดยจะบันทึกรับรู้เป็นรายได้เมื่อได้รับชำระซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

3.1.2 รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการจะรับรู้เมื่อมีการให้บริการที่เกี่ยวข้องแล้ว

3.1.3 รายได้เงินปันผล

รายได้เงินปันผลจากเงินลงทุนจะรับรู้เป็นรายได้เมื่อมีการประกาศจ่าย

3.1.4 รายได้จากสัญญาเช่า

ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้รายได้จากสัญญาเช่า ดังนี้

- รายได้ดอกเบี้ยจากสัญญาเช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน บันทึกรับรู้ตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงตลอดอายุสัญญา โดยจะหยุดรับรู้และบันทึกยกเลิกรายได้รายได้ที่ค้างชำระเกิน 3 งวด นับจากวันครบกำหนดชำระ และจะรับรู้รายได้ดอกเบี้ยตามเกณฑ์คงค้างได้ใหม่ เมื่อได้รับเงินค่างวดที่ค้างชำระทั้งหมดแล้ว

- รายได้จากสัญญาเช่าดำเนินงาน บันทึกรับรู้ตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

3.2 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ และค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

3.3 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดในมือและรายการเงินสดระหว่างเรียกเก็บ

3.4 ตราสารอนุพันธ์

วิธีการบันทึกบัญชีสำหรับตราสารอนุพันธ์จะขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ของการทำรายการ ดังนี้

1) ตราสารอนุพันธ์เพื่อค้า

ธนาคารวัดมูลค่าตราสารอนุพันธ์ด้วยมูลค่ายุติธรรม และรับรู้กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรม โดยแสดงรวมในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น คู่กับสินทรัพย์หรือหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงิน

2) ตราสารอนุพันธ์เพื่อป้องกันความเสี่ยง

ธนาคารวัดมูลค่าตราสารอนุพันธ์ด้วยวิธีเดียวกับวิธีที่ใช้วัดมูลค่าของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง

3.5 อนุพันธ์แฝง

ธนาคารบันทึกบัญชีสำหรับรายการตราสารทางการเงินที่มีอนุพันธ์แฝง ได้แก่ ธุรกรรม Credit Derivative และธุรกรรม เงินกู้ยืมที่มีอนุพันธ์แฝง (Structured Note) ตามมาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศ ฉบับที่ 39 เรื่อง การรับรู้และวัดมูลค่าตราสารทางการเงิน (IAS 39) โดย

1) กรณีที่อนุพันธ์แฝงไม่มีความสัมพันธ์อย่างใกล้ชิดกับตราสารหลัก (Not Closely Related) และสามารถแยกส่วนของอนุพันธ์แฝงออกจากตราสารหลักได้ ธนาคารจะแยกส่วนของอนุพันธ์แฝงออกจากตราสารหลักและประเมินมูลค่ายุติธรรมของอนุพันธ์แฝงดังกล่าว รวมทั้งรับรู้กำไร (ขาดทุน) จากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดยแสดงรวมในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ สำหรับตราสารหลักจะถือปฏิบัติ ตามมาตรฐานการบัญชีที่เกี่ยวข้อง ในกรณีที่ไม่สามารถแยกส่วนของอนุพันธ์แฝงออกจากตราสารหลักได้ ธนาคารจะประเมินมูลค่ายุติธรรมของตราสารดังกล่าวทั้งสัญญาและจัดเป็นรายการประเภทเพื่อค้า โดยรับรู้กำไร (ขาดทุน) จากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

2) กรณีอนุพันธ์แฝงมีความสัมพันธ์อย่างใกล้ชิดกับตราสารหลัก (Closely Related) ธนาคารจะไม่แยกส่วนของอนุพันธ์แฝงออกจากตราสารหลัก โดยจะจัดประเภทและบันทึกบัญชีรวมเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาหลักตามมาตรฐานการบัญชีที่เกี่ยวข้องกับตราสารหลักดังกล่าว

3.6 เงินลงทุน

3.6.1 เกณฑ์การจัดประเภทเงินลงทุน

ธนาคารและบริษัทย่อยจัดประเภทเงินลงทุนในตราสารหนี้และตราสารทุนเป็นเงินลงทุนเพื่อค้า เงินลงทุนเผื่อขาย ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด หรือเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม สำหรับเงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดจัดประเภทเป็นเงินลงทุนทั่วไป

3.6.2 เกณฑ์การวัดมูลค่าเงินลงทุน

เงินลงทุนในตราสารหนี้หรือตราสารทุนในความต้องการของตลาดที่เป็นเงินลงทุนเพื่อค้า แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนเพื่อค้ารับรู้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดยแสดงรวมในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

เงินลงทุนในตราสารหนี้หรือตราสารทุนในความต้องการของตลาดที่เป็นเงินลงทุนเผื่อขาย แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมหักค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) กำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนเผื่อขาย จะรับรู้และแสดงเป็นรายการในองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น โดยจะรับรู้กำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจริงเมื่อจำหน่ายเงินลงทุนนั้น

ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด แสดงด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหักค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) ส่วนเกินหรือส่วนต่ำกว่ามูลค่าตราสารหนี้จะปรับกับรายได้ดอกเบี้ยทุกสิ้นเดือน โดยการตัดจำหน่ายด้วยวิธีเส้นตรงคำนวณตามระยะเวลาตราสารหนี้ครบกำหนดได้ถอน ซึ่งไม่มีผลแตกต่างที่เป็นสาระสำคัญจากวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

เงินลงทุนทั่วไป แสดงด้วยราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) ขาดทุนจากการด้อยค่ารับรู้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดยจะแสดงรวมในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน

เงินลงทุนในหน่วยลงทุนในความต้องการของตลาดที่เป็นเงินลงทุนเพื่อค้าและเงินลงทุนเพื่อขาย แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม และเงินลงทุนในหน่วยลงทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด แสดงด้วยมูลค่าสินทรัพย์สุทธิ

เงินลงทุนในตราสารหนี้ต่างประเทศที่มีสินทรัพย์อ้างอิงซึ่งจัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อค้า แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม

เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมในงบการเงินเฉพาะธนาคาร แสดงตามวิธีราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) และเงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินรวม แสดงตามวิธีส่วนได้เสีย (โดยใช้ข้อมูลจากงบการเงินของบริษัทร่วม ที่ยังไม่ได้ตรวจสอบหรือสอบทานโดยผู้สอบบัญชี)

ต้นทุนของเงินลงทุนที่จำหน่ายคำนวณโดยใช้วิธีถ่วงน้ำหนัก กำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากการจำหน่ายเงินลงทุน จะรับรู้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดยแสดงรวมอยู่ในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน ยกเว้นเงินลงทุนเพื่อค้า แสดงรวมในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

3.7 เงินให้สินเชื่อ

เงินให้สินเชื่อแสดงเฉพาะยอดเงินต้น ยกเว้นเงินเบิกเกินบัญชีแสดงโดยรวมดอกเบี้ยค้างรับไว้ด้วย สำหรับรายได้รอดตัดบัญชีแสดงเป็นรายการหักจากเงินให้สินเชื่อ

ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อและลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน แสดงด้วยมูลค่าสุทธิที่จะได้รับจากลูกหนี้ตามสัญญาหักดอกเบี้ยรับรอดตัดบัญชี เงินสนับสนุนการขายรอดตัดบัญชี และบวกค่าใช้จ่ายทางตรงรอดตัดจ่าย

3.8 ค่าเผ่อนี้สงสัยจะสูญ

ธนาคารและบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจการให้สินเชื่อตั้งค่าเผ่อนี้สงสัยจะสูญโดยปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การกันเงินสำรองตามหนังสือธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส.5/2559 ลงวันที่ 10 มิถุนายน 2559 เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงิน และถือปฏิบัติตามแนวนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง นโยบายการประเมินราคาหลักประกันและอสังหาริมทรัพย์รอการขายที่ได้มาจากการรับชำระหนี้ การประกันการให้สินเชื่อ หรือที่ซื้อจากการขายทอดตลาดของสถาบันการเงิน ลงวันที่ 10 มิถุนายน 2559 ซึ่งสรุปได้ดังนี้

1) ธนาคารกันเงินสำรองสำหรับสินทรัพย์จัดชั้นปกติและกล่าวถึงเป็นพิเศษ ในอัตราร้อยละ 1 และร้อยละ 2 ตามลำดับตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด และธนาคารอาจกันเงินสำรองลูกหนี้เป็นรายการกลุ่มบัญชีด้วยวิธี Collective Approach โดยการจัดกลุ่มลูกหนี้ที่มีความเสี่ยงด้านเครดิตที่มีลักษณะคล้ายคลึงกันได้อย่างเหมาะสม

2) การกันเงินสำรองสำหรับลูกหนี้ด้อยคุณภาพ จะกันเงินสำรองในอัตราร้อยละ 100 สำหรับส่วนต่างระหว่างยอดหนี้ตามบัญชีกับมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกันตามวิธีการที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

3) หลักประกันที่นำมาคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกัน ได้แก่ อสังหาริมทรัพย์ สิทธิการเช่า (เช่น มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกันที่เป็นอสังหาริมทรัพย์ของลูกหนี้ที่อยู่ระหว่างดำเนินคดี เท่ากับร้อยละ 62.03 ของราคาประเมิน มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกันที่เป็นอสังหาริมทรัพย์ของลูกหนี้ที่อยู่ระหว่างการขายทอดตลาด เท่ากับร้อยละ 66.38 ของราคาประเมิน) สำหรับหลักประกันประเภทอื่นใช้มูลค่าตามอัตราที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

4) การประเมินมูลค่าหลักประกัน ใช้หลักเกณฑ์ตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดเกี่ยวกับประเภทหลักประกัน วิธีการประเมิน ความถี่ในการประเมิน และมูลค่าหลักประกันที่ธนาคารสามารถนำมาหักยอดหนี้ก่อนกันสำรอง ดังนี้

- กรณีสินทรัพย์จัดชั้นปกติและกล่าวถึงเป็นพิเศษ จะประเมินราคาหรือตีราคา เมื่อพิจารณาว่าเป็นหลักประกัน ในการให้สินเชื่อ และกำหนดความถี่ในการประเมินมูลค่าหลักประกันทุก 3 ปี ยกเว้นหลักประกันสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยทุกวงเงิน และหลักประกันสินเชื่อประเภทอื่นนอกเหนือจากสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยที่อยู่ในความรับผิดชอบของธุรกิจรายย่อยและเครือข่าย จะประเมินราคาหรือตีราคาเมื่อเปลี่ยนสถานะเป็นสินทรัพย์จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สงสัย และสงสัยจะสูญเสีย และเฉพาะที่ประเมินราคา เกินกว่า 3 ปี

- กรณีสินทรัพย์จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สงสัย และสงสัยจะสูญเสีย จะประเมินราคาหรือตีราคาตามวิธีการที่ธนาคาร แห่งประเทศไทยกำหนด โดยหลักประกันประเภทสังหาริมทรัพย์ต่างๆ ประเมินราคาหรือตีราคาอย่างน้อยทุก 3 ปี ส่วนหลักประกัน ที่ใกล้เคียงเงินสด ได้แก่ หลักทรัพย์ในความต้องการของตลาด ประเมินราคาหรือตีราคาทุกสิ้นงวดบัญชี

สำหรับหนี้สูญที่ตัดออกจากบัญชีและหนี้สูญที่ได้รับคืน ธนาคารจะนำไปลดหรือเพิ่มยอดจำนวนที่กันไว้เป็นค่าเผื่อหนี้ สงสัยจะสูญเสียแล้วแต่กรณี ทั้งนี้ ได้มีการกำหนดแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการตัดหนี้สูญ โดยธนาคารได้ตัดหนี้สูญสำหรับลูกหนี้จัดชั้น สงสัยจะสูญเสียเท่ากับจำนวนที่กันสำรองสำหรับลูกหนี้ที่สงสัยว่าจะเรียกคืนไม่ได้ ซึ่งสอดคล้องกับหลักเกณฑ์การตัดส่วนสูญเสียของ ธนาคารแห่งประเทศไทย

3.9 การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาและส่วนสูญเสียจากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้

ธนาคารใช้วิธีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ โดยการลดหย่อนต้นเงินและ/หรือดอกเบี้ยค้างรับที่บันทึกเป็นรายได้แล้ว ลดอัตราดอกเบี้ย แปลงหนี้เป็นทุนหรือเป็นตราสารหนี้แปลงสภาพ ขยายระยะเวลาการชำระหนี้ ปรับหนี้ระยะสั้นเป็นระยะยาว ให้ระยะเวลาปลอดหนี้ (Grace Period) เงินต้นและ/หรือดอกเบี้ย รับโอนทรัพย์สินที่เป็นหลักประกันหนี้ รับโอนทรัพย์สินที่ไม่มี ทรัพย์สินที่เป็นหลักประกันหนี้ และรับโอนทรัพย์สินโดยมีสัญญาให้สิทธิลูกหนี้ขอโอนกลับคืน

สำหรับการคำนวณส่วนสูญเสียจากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ มีวิธีปฏิบัติดังต่อไปนี้

1) การยินยอมผ่อนปรนเงื่อนไขการชำระหนี้ให้แก่ลูกหนี้ โดยไม่มีการลดต้นเงินและดอกเบี้ยที่ค้างชำระก่อนการ ปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ธนาคารคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับคืน โดยใช้อัตราดอกเบี้ยตามเงื่อนไข ในสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ใหม่เป็นอัตราคิดลด ในกรณีที่อัตราดอกเบี้ยตามเงื่อนไขในสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ต่ำกว่า อัตราต้นทุนทางการเงิน ธนาคารจะใช้อัตราต้นทุนทางการเงินเป็นอัตราคิดลดแทน และเมื่อมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสด ที่คำนวณได้ดังกล่าวต่ำกว่าราคาตามบัญชี (เงินต้นรวมดอกเบี้ยค้างรับที่บันทึกในบัญชีของลูกหนี้) ธนาคารจะบันทึกเงินสำรอง สำหรับส่วนสูญเสียจากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ทั้งจำนวนในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับงวดนั้น

องค์ประกอบของต้นทุนทางการเงิน ได้แก่ ต้นทุนของเงินรับฝากและเงินกู้ยืมถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก เงินนำส่งเข้าธนาคาร แห่งประเทศไทยและสถาบันคุ้มครองเงินฝาก รวมทั้งค่าใช้จ่ายในการสำรองสภาพคล่อง

2) การรับชำระหนี้โดยการรับโอนสินทรัพย์ ตราสารการเงินหรือรับทุนของลูกหนี้ที่เกิดจากการแปลงหนี้เป็นทุน ธนาคาร จะตัดจำหน่ายยอดลูกหนี้นอกจากบัญชี และบันทึกบัญชีส่วนสูญเสียที่เกิดขึ้นในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นทันที ที่มีการรับโอนโดยคำนึงถึงค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสียที่ตั้งแต่เดิมด้วย ทั้งนี้ ธนาคารจะบันทึกสินทรัพย์ที่ได้รับโอนมาด้วยจำนวนที่ ไม่สูงกว่าราคาตามบัญชีของลูกหนี้รวมดอกเบี้ยค้างรับที่ธนาคารมีสิทธิได้รับตามกฎหมาย

กรณีรับชำระหนี้บางส่วนโดยการรับโอนสินทรัพย์ ตราสารการเงินหรือรับทุนของลูกหนี้ที่เกิดจากการแปลงหนี้เป็นทุน เพื่อชำระหนี้ตามสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ นั้น ธนาคารจะปฏิบัติตาม ข้อ 2) ก่อน สำหรับหนี้ส่วนที่เหลือหากมีการผ่อนปรน เงื่อนไขการชำระหนี้จะปฏิบัติตาม ข้อ 1)

3.10 ทรัพย์สินรอการขาย

ทรัพย์สินรอการขาย ประกอบด้วย อสังหาริมทรัพย์และสิ่งหาทรัพย์ แสดงด้วยราคาทุนหรือมูลค่าตลาดที่ต่ำกว่า หักค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) โดยรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าหรือรายการกลับขาดทุนจากการด้อยค่าเป็นค่าใช้จ่ายหรือรายได้ จากการดำเนินงานอื่นๆ ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น กำไรหรือขาดทุนจากการขายทรัพย์สินรอการขาย หลังหักค่าใช้จ่ายในการขาย รับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ธนาคารได้ปฏิบัติตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส.20/2558 ลงวันที่ 4 ธันวาคม 2558 เรื่อง ข้อกำหนดเกี่ยวกับการบันทึกบัญชีของสถาบันการเงิน หมวด 1 การบัญชีสำหรับการขายทรัพย์สินรอการขาย ที่ สนส.5/2559 ลงวันที่ 10 มิถุนายน 2559 เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงิน ที่ สนส.22/2552 ลงวันที่ 11 ธันวาคม 2552 เรื่อง อสังหาริมทรัพย์รอการขาย และ ที่ สนส. 23/2552 ลงวันที่ 11 ธันวาคม 2552 เรื่อง หลักเกณฑ์การซื้อหรือมีไว้ซึ่งอสังหาริมทรัพย์ เพื่อเป็นสถานที่สำหรับประกอบธุรกิจหรือสำหรับพนักงานและลูกจ้างของสถาบันการเงิน

ตามแนวนโยบายธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ ธปท.ผ.นส.(23) ว.745/2559 ลงวันที่ 10 มิถุนายน 2559 เรื่อง นำส่งแนวนโยบาย เรื่อง การประเมินราคาหลักประกันและอสังหาริมทรัพย์รอการขายที่ได้มาจากการรับชำระหนี้ การประกันการให้สินเชื่อ หรือที่ซื้อจากการขายทอดตลาดของสถาบันการเงิน ธนาคารทำการประเมินราคาทรัพย์สินรอการขายโดยมูลค่าของทรัพย์สินรอการขายที่มีราคาตามบัญชีเกินกว่า 50 ล้านบาท ประเมินโดยผู้ประเมินราคาภายนอกธนาคาร และมูลค่าของทรัพย์สินรอการขายที่มีราคาตามบัญชีไม่เกิน 50 ล้านบาท ธนาคารพิจารณาประเมินโดยผู้ประเมินราคาภายในหรือผู้ประเมินราคาภายนอกเป็นกรณีไป

3.11 ที่ดิน อาคาร อุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ที่ดินแสดงด้วยราคาที่ดินใหม่ อาคารและอุปกรณ์แสดงด้วยราคาทุนหลังหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี) โดยธนาคารจะตีราคาที่ดินใหม่ทุก 3-5 ปี โดยผู้ประเมินราคาอิสระตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ในกรณีที่เกิดการประเมินราคาที่ดินมีมูลค่าลดลงหรือมีจำนวนลดลงมากกว่าส่วนเกินทุนจากการตีราคาที่ดินที่เคยรับรู้ไว้ในองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้นของที่ดินแปลงเดียวกันนั้น ธนาคารจะรับรู้มูลค่าส่วนที่ลดลงในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และกรณีที่เกิดการประเมินที่ดินมีมูลค่าเพิ่มขึ้น ธนาคารจะรับรู้มูลค่าที่เพิ่มขึ้นในบัญชีส่วนเกินทุนจากการตีราคาทรัพย์สินในองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น ยกเว้นกรณีที่เคยประเมินมูลค่าของที่ดินลดลงและรับรู้ขาดทุนไว้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นแล้ว จะรับรู้จำนวนที่ตีมูลค่าเพิ่มในครั้งหลังเฉพาะส่วนที่เกินกว่าจำนวนที่เคยรับรู้มูลค่าลดลงของที่ดินแปลงเดียวกัน

อาคาร คำนวณค่าเสื่อมราคาด้วยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2555 ค่าเสื่อมราคาอาคาร คำนวณด้วยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ที่เหลือของอาคารไม่เกิน 50 ปี ซึ่งได้ประเมินโดยผู้ชำนาญการประเมินอิสระ สำหรับก่อนวันที่ 1 เมษายน 2555 ค่าเสื่อมราคาอาคาร คำนวณด้วยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ 20 ปี

อุปกรณ์ คำนวณค่าเสื่อมราคาด้วยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ 5 ปี ส่วนอุปกรณ์ที่มีราคาทุนไม่เกิน 3,000 บาท ถือเป็นค่าใช้จ่ายในงวดบัญชีที่ซื้อ ซึ่งจำนวนเงินของรายการดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่อการเงินของธนาคารอย่างมีนัยสำคัญ

วิธีการคำนวณค่าเสื่อมราคา อายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ และมูลค่าคงเหลือของสินทรัพย์มีการทบทวนทุกสิ้นปี ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ในต่างประเทศใช้อัตราที่กฎหมายในแต่ละท้องถิ่นกำหนด

3.12 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ประกอบด้วย โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ลิขสิทธิ์ และรายการจ่ายในการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ แสดงในราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี) ค่าตัดจำหน่ายคำนวณด้วยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ และรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ค่าตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนในต่างประเทศใช้อัตราที่กฎหมายในแต่ละท้องถิ่นกำหนด

3.13 สินทรัพย์หรือหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเป็นการรับรู้ผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงิน กับมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินที่ใช้ในการคำนวณกำไรทางภาษี (ฐานภาษี) การรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี สำหรับผลแตกต่างชั่วคราวเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากำไรทางภาษีจะมีจำนวนเพียงพอที่จะนำผลแตกต่างชั่วคราวนั้นมาใช้ประโยชน์ได้ สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีจะมีการทบทวนมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่สิ้นรอบระยะเวลารายงาน และจะถูกปรับลดลงเท่าที่ประโยชน์ทางภาษีจะมีโอกาสถูกใช้จริง

ธนาคารและบริษัทย่อยจะบันทึกภาษีเงินได้รอตัดบัญชีในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ยกเว้นภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกอยู่ในส่วนของเจ้าของจะรับรู้โดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของ

ธนาคารและบริษัทย่อยคำนวณมูลค่าสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีด้วยอัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี และหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี สามารถหักกลบรายการได้เมื่อกิจการมีสิทธิตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันมาหักลบกับหนี้สินภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบัน และภาษีเงินได้นี้ประเมินโดยหน่วยงานจัดเก็บภาษีหน่วยงานเดียวกัน สำหรับหน่วยภาษีเดียวกัน

3.14 สิทธิการเช่า

สิทธิการเช่า ซึ่งแสดงรวมในสินทรัพย์อื่น แสดงด้วยราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสม ค่าตัดจำหน่ายคำนวณด้วยวิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่าซึ่งมีอายุระหว่าง 3-30 ปี และรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

3.15 การด้อยค่าของสินทรัพย์

สินทรัพย์คงเหลือ ณ วันสิ้นงวด ธนาคารและบริษัทย่อยได้สอบทานการด้อยค่าเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ดังกล่าวสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน โดยการสอบทานจะพิจารณาแต่ละรายการ ในกรณีที่ราคาตามบัญชีสูงกว่าที่คาดว่าจะได้รับคืน จะรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าเป็นค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ และจะบันทึกกลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าการด้อยค่าดังกล่าวไม่มีอยู่อีกต่อไปหรือยังคงมีอยู่แต่เป็นไปในทางที่ลดลง โดยบันทึกกลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่าในบัญชีรายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ยกเว้นกรณีที่เป็นการกลับรายการการประเมินมูลค่าของสินทรัพย์เพิ่มของสินทรัพย์ขึ้นเดียวกันที่เคยรับรู้ในส่วนของผู้ให้เช่าและมีการด้อยค่าในเวลาต่อมา จะรับรู้ในส่วนของผู้ให้เช่า

3.16 การแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ

3.16.1 สกุลเงินที่ใช้ในการนำเสนองบการเงิน

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะแสดงด้วยสกุลเงินบาท

3.16.2 การแปลงค่ารายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ ยอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศและที่เป็นตัวเงิน ณ วันที่รายงาน แปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนอ้างอิงตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ณ วันที่รายงาน ยอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่เป็นตัวเงินแปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ หรือ ณ วันที่มีการกำหนดมูลค่ายุติธรรม

กำไรหรือขาดทุนจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ รับรู้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดยแสดงรวมในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและบริหารเงินตราต่างประเทศ

3.16.3 การแปลงค่าทางการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศ

รายการในงบแสดงฐานะการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทด้วยอัตราแลกเปลี่ยนอ้างอิงตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ณ วันที่รายงาน และรายการในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นของหน่วยงานในต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ หรืออัตราแลกเปลี่ยนถัวเฉลี่ยสำหรับรอบระยะเวลาตามงวดการบัญชีนั้น

กำไรหรือขาดทุนจากการแปลงค่าทางการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศแสดงในส่วนของผู้ถือหุ้น โดยรับรู้ผ่านกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น

3.17 ผลประโยชน์พนักงาน

3.17.1 กองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงาน

ธนาคารได้จัดทะเบียนกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 และได้รับอนุมัติจากกระทรวงการคลังให้เข้าเป็นกองทุนจดทะเบียน เมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2535 การบริหารจัดการกองทุน บริหารจัดการโดยผู้จัดการกองทุนซึ่งเป็นหน่วยงานภายนอก

ตามข้อบังคับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ซึ่งจดทะเบียนแล้ว พนักงานที่ได้รับการบรรจุเป็นพนักงานประจำของธนาคารซึ่งได้รับเข้าเป็นสมาชิกกองทุนตามระเบียบของธนาคารและได้รับอนุมัติให้เป็นสมาชิกกองทุนแล้ว โดยสมาชิกมีสิทธิเลือกจ่ายเงินสะสมเข้ากองทุนฯ ในอัตราร้อยละ 3 หรือร้อยละ 6 หรือร้อยละ 10 หรือร้อยละ 12 หรือร้อยละ 15 ของเงินเดือนสมาชิก และธนาคารจะจ่ายสมทบในอัตราร้อยละ 10 ของเงินเดือนสมาชิก

3.17.2 โครงการผลประโยชน์พนักงาน

ธนาคารและบริษัทย่อยจัดให้มีโครงการผลประโยชน์เพื่อจ่ายให้แก่พนักงานตามข้อตกลงของการจ้างงาน การประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงานคำนวณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยด้วยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) ซึ่งได้นำข้อมูลทางสถิติมาเป็นปัจจัยในการประมาณการจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดของผลประโยชน์ที่คาดว่าจะต้องจ่ายในอนาคต และคำนวณคิดลดโดยใช้อัตราดอกเบี้ยของหุ้นกู้ภาคเอกชนระดับดีที่มีกำหนดเวลาใกล้เคียงกับระยะเวลาของหนี้สินดังกล่าว โดยแสดงเป็นส่วนหนึ่งของประมาณการหนี้สิน กำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยจะรับรู้เข้ากำไรหรือขาดทุนกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นในงวดที่เกิดขึ้นทั้งจำนวน

3.18 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ ประกอบด้วย จำนวนรวมของภาษีเงินได้ในงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

ภาษีเงินได้ในงวดปัจจุบัน คือ จำนวนภาษีเงินได้ที่ต้องชำระโดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามประมวลรัษฎากรและใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน

3.19 กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน คำนวณโดยการหารกำไรสุทธิที่เป็นของผู้ถือหุ้นสามัญของธนาคาร ด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ถือโดยผู้ถือหุ้น

3.20 การประมาณการหนี้สิน

ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส.5/2559 ลงวันที่ 10 มิถุนายน 2559 เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดตั้งและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงิน ได้กำหนดหลักเกณฑ์การกันเงินสำรองสำหรับภาระผูกพันที่เป็นรายการนอกงบแสดงฐานะการเงินเพื่อรองรับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 37 (ปรับปรุง 2559) เรื่อง ประมาณการ

หนี้สิน หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น และสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น โดยให้ธนาคารพึงกันสำรองสำหรับภาระผูกพันที่เป็นรายการนอกงบแสดงฐานะการเงินที่เข้าเงื่อนไขทุกข้อ ดังนี้

1) ภาระผูกพันที่เป็นรายการนอกงบแสดงฐานะการเงินของลูกหนี้ที่ถูกจัดชั้นเป็นสินทรัพย์จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สงสัย สงสัยจะสูญ และสูญ

2) ภาระผูกพันที่เป็นรายการนอกงบแสดงฐานะการเงินที่ธนาคารควรรับรู้ประมาณการหนี้สิน ตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 37 (ปรับปรุง 2559) ย่อหน้าที่ 14 ประมาณการหนี้สินต้องรับรู้ก็ต่อเมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขทุกข้อ ต่อไปนี้

2.1) กิจการมีภาระผูกพันในปัจจุบัน (ภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันจากการอนุमान) ซึ่งเป็นผลจากเหตุการณ์ในอดีต

2.2) มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่กิจการจะสูญเสียทรัพยากรที่มีประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของกิจการเพื่อจ่ายชำระภาระผูกพันดังกล่าว และ

2.3) สามารถประมาณจำนวนของภาระผูกพันได้อย่างน่าเชื่อถือ

3) ภาระผูกพันที่เป็นรายการนอกงบแสดงฐานะการเงินที่มีความเสี่ยงด้านเครดิตในระดับสูง เช่น การค้าประกัน การกู้ยืม การอาวัล หรือภาระผูกพันที่ธนาคารไม่สามารถยกเลิกได้ซึ่ง ธปท.กำหนดค่าแปลงสภาพ (Credit Conversion Factor) ในการคำนวณเงินกองทุนที่ต้องดำรงเท่ากับ 1.0

3.21 โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า

บริษัทย่อมมีการให้โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า โดยการให้คะแนนสะสมพร้อมกับการให้บริการซึ่งลูกค้าสามารถนำคะแนนสะสมดังกล่าวมาแลกของรางวัลหรือใช้เป็นส่วนลดในการซื้อสินค้าหรือบริการได้ในอนาคต ทั้งนี้ บริษัทย่อมได้บันทึวลสิ่งตอบแทนที่ได้รับหรือค้างรับจากการให้บริการให้กับคะแนนสะสม โดยอ้างอิงจากมูลค่ายุติธรรมของคะแนนสะสมและรับรู้เป็นรายได้รอตัดบัญชี ซึ่งแสดงรายการภายใต้ “หนี้สินอื่น” ในงบแสดงฐานะการเงิน และจะรับรู้เป็นรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการในงวดที่ลูกค้านำคะแนนสะสมมาใช้สิทธิ

3.22 การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรมเป็นราคาที่จะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือจะจ่ายเพื่อโอนหนี้สินในรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ร่วมตลาด ณ วันที่มีการวัดมูลค่า โดยธนาคารและบริษัทย่อมพิจารณามูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินแต่ละรายการ (Individual Financial Instrument) สำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันที่มีการเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่อง และธนาคารและบริษัทย่อมสามารถเข้าถึงตลาดได้นั้น มูลค่ายุติธรรมถูกกำหนดด้วยราคาเสนอซื้อขาย (ไม่ต้องปรับปรุง) กรณีที่ไม่มีราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่อง ธนาคารและบริษัทย่อมจะใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่เป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป โดยจะใช้ข้อมูลที่เกิดขึ้นได้ให้มากที่สุดและใช้ข้อมูลที่เกิดขึ้นไม่ได้ให้น้อยที่สุดในแบบจำลองทั่วไปหรือแบบจำลองที่พัฒนาขึ้น ซึ่งแบบจำลองดังกล่าวได้รับความเห็นชอบจากฝ่ายบริหารก่อนที่จะนำมาใช้ และมีการทบทวนความเหมาะสมและตรวจสอบความถูกต้องของแบบจำลองอย่างสม่ำเสมอ

4. การบริหารความเสี่ยง

4.1 ข้อมูลความเสี่ยงของธนาคาร

ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)

คือ ความเสี่ยงที่คู่สัญญาหรือผู้กู้ยืมไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงในสัญญาหรือคุณภาพสินทรัพย์เสื่อมลง มีผลให้ธนาคารไม่ได้รับชำระหนี้คืนเต็มจำนวนตามสัญญา และอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร โดยความเสี่ยงด้านเครดิตมีมูลค่าตามที่แสดงไว้ในด้านสินทรัพย์ในงบแสดงฐานะการเงินหลังจากหักสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญแล้ว

ธนาคารให้ความสำคัญกับความเสี่ยงด้านเครดิตที่อาจเกิดขึ้นได้ทุกขณะ มีการติดตามประเมินและติดตามสถานการณ์ทั้งในและนอกประเทศอย่างใกล้ชิดและต่อเนื่อง เพื่อประเมินผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นทั้งในระดับลูกค้าและระดับพอร์ต การขยายธุรกิจ ธนาคารมุ่งเน้นการขยายสินเชื่อจากฐานลูกค้ารายเดิมและรายใหม่ที่มีศักยภาพ และมีผลตอบแทนเหมาะสม โดยให้ความสำคัญอย่างมากในการประเมินคุณภาพลูกค้า ศักยภาพในการทำธุรกิจ ความสามารถในการชำระหนี้ และมีวัตถุประสงค์ในการใช้สินเชื่อที่ชัดเจน ธนาคารมีการพัฒนาเครื่องมือการจัดอันดับความเสี่ยงให้สามารถประเมินความเสี่ยงของลูกค้าได้ดียิ่งขึ้นตามลักษณะของธุรกิจ รวมถึงระบบส่งสัญญาณเตือนต่างๆ ไปยังหน่วยงานสินเชื่อและมีการกำหนดแนวทางจัดการก่อนที่จะเป็นหนี้มีปัญหา นอกจากนี้ ธนาคารมีการทบทวน/ปรับปรุงนโยบายสินเชื่อและนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตให้สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจและการดำเนินธุรกิจของธนาคาร และสอดคล้องกับแนวทางการบริหารความเสี่ยงของธนาคารแห่งประเทศไทยอย่างต่อเนื่อง และอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการถือปฏิบัติและเป็นมาตรฐานและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น

ธนาคารยังให้ความสำคัญกับการนำข้อมูลงานวิจัยทางด้านเศรษฐกิจและธุรกิจ มาเชื่อมโยงกับการบริหารพอร์ตสินเชื่อทั้งในส่วนของการกำหนด Industry Direction การทำ Stress Testing และการทำ Industry Indicators ที่เป็นเครื่องมือหนึ่งในการส่งสัญญาณเตือนการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรม ทั้งนี้ เพื่อให้การติดตามและการบริหารพอร์ตสินเชื่อมีข้อมูลรอบด้านและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ธนาคารบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินภายใต้แนวทางการกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย และมีการทบทวน/ปรับปรุงนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตของกลุ่มธุรกิจทางการเงินเป็นประจำทุกปี และ/หรือในกรณีที่เหตุการณ์เปลี่ยนแปลงสำคัญที่กระทบต่อการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต

ธนาคารติดตามรายงานผลการบริหารความเสี่ยง เพื่อควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิตให้เป็นไปตามแผนการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตของธนาคาร แนวนโยบายการกำกับดูแลความเสี่ยงด้านเครดิตของธนาคารแห่งประเทศไทยและหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแลของทางการ ทั้งนี้ มีการรายงานผลการบริหารความเสี่ยงเสนอคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง และคณะกรรมการธนาคารอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง

การติดตามและบริหารคุณภาพสินเชื่อ ธนาคารดูแลลูกค้าที่ผ่านการอนุมัติสินเชื่ออย่างใกล้ชิด เพื่อให้มั่นใจว่าลูกค้าได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขสัญญาที่ให้ไว้กับธนาคาร โดยสร้างระบบงานโครงการเร่งลดปริมาณ NPLs หากลูกค้ารายใดอ่อนแอที่มีโอกาสเสียในอนาคต (Watch List) ซึ่งบางรายอาจจะยังไม่เริ่มค้างชำระจนเป็นสินเชื่อด้วยคุณภาพ (Non-Performing Loans : NPLs) ผู้รับผิดชอบจะดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อป้องกันมิให้เป็น NPLs และหากลูกค้ารายใดเป็น NPLs แล้ว ธนาคารกำหนดมาตรการให้ปรับปรุงโครงสร้างหนี้ควบคู่ไปกับการดำเนินการด้านกฎหมาย ระบบงานโครงการเร่งลดปริมาณ NPLs จะช่วยในการวางแผนดำเนินการที่ชัดเจนและมีประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อแก้ไขปัญหา NPLs และจะรายงานผลความคืบหน้าเป็นประจำเพื่อให้ธนาคารได้รับชำระหนี้เร็วขึ้น และเสียหายน้อยที่สุด

การประเมินความเพียงพอของเงินสำรองตามเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้มีกระบวนการตรวจสอบความถูกต้องของการจัดชั้นหนี้ ความครบถ้วนและถูกต้องของข้อมูลการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ และข้อมูลเกี่ยวกับหลักประกัน เช่น ประเภทหลักประกัน ราคาประเมิน เป็นต้น ซึ่งข้อมูลเหล่านี้มีผลต่อเงินสำรองหนี้สูญของธนาคาร

การตัดสินใจขอยกจากบัญชี ธนาคารมีนโยบายให้ตัดบัญชีสินเชื่อที่จัดชั้นสงสัยจะสูญที่เกินเงินสำรองหนี้สูญครบร้อยละ 100 ซึ่งธนาคารยังคงเร่งดำเนินการติดตามทวงถามหรือดำเนินการทางกฎหมายจนถึงที่สุด

การกำหนดกระบวนการสอบทานสินเชื่อ เพื่อให้มั่นใจว่าได้มีการปฏิบัติตามกระบวนการมาตรฐานในการอนุมัติสินเชื่อ/ปรับปรุงโครงสร้างหนี้ นอกจากนี้ ยังมีการประเมินคุณภาพของเงินให้สินเชื่อและสินทรัพย์อื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อประโยชน์ในการจัดชั้นตามเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย

ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk)

ความเสี่ยงด้านตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่ธนาคารอาจได้รับความเสียหายเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของฐานะทั้งที่อยู่ในและนอกงบแสดงฐานะการเงินที่เกิดจากการเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน ราคาตราสารทุน และราคาสินค้าโภคภัณฑ์ ที่มีผลกระทบในทางลบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร ทั้งนี้ ธนาคารได้ดำเนินการติดตามและควบคุมความเสี่ยงที่เกิดขึ้นกับฐานะในบัญชีเพื่อการค้าและฐานะในบัญชีเพื่อการธนาคาร โดยการเปรียบเทียบความเสี่ยงดังกล่าวกับเพดานหรือตัวบ่งชี้ความเสี่ยงประเภทต่างๆ ที่ได้รับอนุมัติ และกำหนดแนวทางปฏิบัติเมื่อมีการเกินเพดานความเสี่ยงหรือตัวบ่งชี้ความเสี่ยงที่กำหนด รวมถึงมีการรายงานข้อมูลดังกล่าวต่อผู้บริหารระดับสูงหรือคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำ

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยของรายการสินทรัพย์ หนี้สิน และรายการนอกงบแสดงฐานะการเงินทั้งหมดที่มีความอ่อนไหวต่ออัตราดอกเบี้ย (Rate Sensitive Items) ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ (Net Interest Income) มูลค่าทางเศรษฐกิจ (Economic Value) มูลค่าตลาดของรายการเพื่อค้า (Trading Account) และรายได้และค่าใช้จ่ายอื่นที่สัมพันธ์กับอัตราดอกเบี้ย

สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินของธนาคารที่สำคัญ จำแนกตามระยะเวลาในการเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

31 ธันวาคม 2560							
	เปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยกับที่ถึงภายใน 1 เดือน	1-3 เดือน	3-12 เดือน	เกินกว่า 1 ปี	ไม่มีดอกเบี้ย	สินเชื่อด้วยคุณภาพ	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	522,794.48	7,077.87	5,367.09	1.56	17,721.97	-	552,962.97
เงินลงทุน *	30,848.88	9,753.61	10,825.23	133,922.83	19,991.57	-	205,342.12
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	1,357,047.26	204,878.81	163,255.01	40,578.57	1,086.38	98,637.39	1,865,483.42
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	1,910,690.62	221,710.29	179,447.33	174,502.96	38,799.92	98,637.39	2,623,788.51
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	1,462,873.53	132,820.09	255,548.29	126,012.48	96,339.62	-	2,073,594.01
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	151,649.33	12,041.79	8,359.92	38,600.44	8,415.27	-	219,066.75
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	0.70	-	16,335.70	50,935.03	-	-	67,271.43
รวมหนี้สินทางการเงิน	1,614,523.56	144,861.88	280,243.91	215,547.95	104,754.89	-	2,359,932.19

* รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม (ไม่รวมเงินลงทุนเพื่อค้า ค่าเผื่อการปรับมูลค่า และค่าเผื่อการด้อยค่า)

หน่วย : ล้านบาท

31 ธันวาคม 2559							
	เปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยกันก็ถึงภายใน 1 เดือน	1-3 เดือน	3-12 เดือน	เกินกว่า 1 ปี	ไม่มีดอกเบี้ย	สินเชื่อด้วยคุณภาพ	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	381,469.53	16,399.42	5,895.40	0.77	29,039.39	-	432,804.51
เงินลงทุน *	728.69	12,369.71	28,540.11	154,407.53	19,397.74	-	215,443.78
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	1,406,749.48	174,714.37	122,088.65	45,912.51	992.25	86,785.96	1,837,243.22
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	1,788,947.70	203,483.50	156,524.16	200,320.81	49,429.38	86,785.96	2,485,491.51
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	1,308,356.19	191,314.47	241,422.93	141,076.31	92,987.77	-	1,975,157.67
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	114,295.70	28,628.75	15,731.38	38,620.07	4,440.10	-	201,716.00
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	0.70	5,155.00	15,133.32	50,973.84	-	-	71,262.86
รวมหนี้สินทางการเงิน	1,422,652.59	225,098.22	272,287.63	230,670.22	97,427.87	-	2,248,136.53

* รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม (ไม่รวมเงินลงทุนเพื่อค้า ค่าเผื่อการปรับมูลค่า และค่าเผื่อการด้อยค่า)

ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเนื่องมาจากการทำธุรกรรมในสกุลเงินต่างประเทศ หรือจากการมีสินทรัพย์หรือหนี้สินในสกุลเงินต่างประเทศ เมื่อแปลงมูลค่าที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศของรายการต่างๆ ในงบการเงินของธนาคารไปเป็นสกุลเงินท้องถิ่นแล้ว ทำให้มูลค่าทางบัญชีของธนาคารลดลง รวมถึงการลดลงของรายได้หรือเกิดผลขาดทุนจากการค้าเงินตราต่างประเทศ

ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตราสารทุน ทำให้มูลค่าของหลักทรัพย์การลงทุนของธนาคารลดลง โดยธนาคารเน้นการลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีศักยภาพในการเติบโต และมีโอกาสสร้างผลตอบแทนให้กับธนาคาร

ความเสี่ยงด้านราคาสินค้าโภคภัณฑ์

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของราคาสินค้าโภคภัณฑ์ ทั้งนี้ ธนาคารยังไม่มีนโยบายถือฐานดังกล่าว จึงดำเนินการบริหารความเสี่ยงในลักษณะ Back to Back

โครงสร้างการบริหาร และการกำกับดูแลความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคาร

ธนาคารได้มอบหมายให้คณะกรรมการชุดต่างๆ ได้แก่ คณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการกำหนดนโยบายและเปิดเผยความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคาร ดังนี้

คณะกรรมการธนาคาร (Board of Directors)

มีหน้าที่หลักในการอนุมัตินโยบายบริหารความเสี่ยงด้านตลาด รวมถึงระดับความเสียหายสูงสุดที่ยอมรับได้ หรือ Threshold เพื่อควบคุมฐานะที่เปิดเผยความเสี่ยง (Risk Exposure) ที่มีต่อความเสี่ยงด้านตลาด และกระจายอำนาจให้คณะกรรมการหรือหน่วยงานที่รับผิดชอบในแต่ละระดับเป็นผู้ดูแลตามความเหมาะสม

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Committee : RMC)

มีหน้าที่ในการเสนอกำหนดนโยบายบริหารความเสี่ยงโดยรวมต่อคณะกรรมการธนาคาร รวมทั้งควบคุม ติดตาม ประเมินผลการบริหารความเสี่ยง และดูแลให้ธนาคารดำเนินการตามนโยบายและแนวทางบริหารความเสี่ยงที่ธนาคาร และหน่วยงานกำกับกำหนด

ธนาคารมอบหมายให้ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านตลาด ซึ่งเป็นอิสระจากหน่วยงานที่ทำธุรกรรม (Front Office) เพื่อความโปร่งใส และมีประสิทธิภาพ สอดคล้องตามแนวทางการกำกับดูแลความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคารแห่งประเทศไทย และนโยบายบริหารความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคาร ในการทำหน้าที่ติดตาม ควบคุมดูแลความเสี่ยงด้านตลาด ให้อยู่ภายใต้กรอบเพดานหรือตัวบ่งชี้ความเสี่ยงที่ธนาคารกำหนด รวมถึงการจัดทำรายงานเพื่อนำเสนอต่อผู้บริหารระดับสูง และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำ

ทั้งนี้ ธนาคารมีการกำหนดนโยบายบริหารความเสี่ยงด้านตลาดให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ของธนาคาร และเป็นไปตามหลักเกณฑ์การกำกับความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคารแห่งประเทศไทย

สำหรับธุรกรรมในบัญชีเพื่อการค้า ธนาคารมีการกำหนดเพดานความเสี่ยงสูงสุดที่ธนาคารยอมรับได้ ประเภทต่างๆ เช่น มูลค่า/ฐานะ การลงทุน ผลขาดทุนสูงสุด รวมถึงตัววัดความเสี่ยงทางสถิติ ได้แก่ Value at Risk (VaR) และ ตัววัดค่าความอ่อนไหว (Sensitivity) เป็นต้น โดยมีการประเมินมูลค่าตามราคาตลาด และการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Testing) อย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งการจัดทำระเบียบผลิตภัณฑ์ (Product Program) อีกทั้งการพัฒนากระบวนการและเครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน และควบคุมความเสี่ยงให้มีประสิทธิภาพ และสามารถรองรับการทำธุรกรรมที่มีความซับซ้อนมากขึ้น

สำหรับธุรกรรมในบัญชีเพื่อการธนาคาร ธนาคารติดตามความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยเป็นประจำอย่างสม่ำเสมอ จากการประเมิน Net Interest Income Change และ Economic Value Change รวมถึงมีการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Testing) อย่างสม่ำเสมอ และจะติดตามความเสี่ยงเป็นกรณีพิเศษ หากสถานการณ์ด้านอัตราดอกเบี้ยในตลาดมีการเปลี่ยนแปลงและส่งผลกระทบต่ออัตราดอกเบี้ยของธนาคารอย่างมีนัยสำคัญ

โครงสร้างการบริหาร และการกำกับดูแลความเสี่ยงด้านตลาด ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

ธนาคารมีการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และกำหนดเป็นนโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งได้กำหนดให้บริษัททุกกลุ่มธุรกิจทางการเงินต้องจัดให้มีการบริหารความเสี่ยงให้ครบถ้วนทุกด้าน ตามความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญของบริษัท และตามที่กำหนดในนโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน มีการกำหนดโครงสร้างองค์กรที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการบริหารความเสี่ยง รวมถึงมีการกำหนดขอบเขตผู้มีอำนาจอย่างชัดเจน ดำเนินการตามระบบติดตามการปฏิบัติงาน และระบบการควบคุมภายในอย่างครบถ้วนและมีประสิทธิภาพ มีการระบุ วัด ติดตาม และควบคุมความเสี่ยงตามแนวทางที่กำหนดในนโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ตลอดจนกำหนดให้บริษัทจัดทำข้อมูลการบริหารความเสี่ยงของบริษัทนำเสนอให้แก่ธนาคาร รวมทั้งให้รายงานผลการบริหารความเสี่ยงแก่คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของธนาคารเป็นประจำ เพื่อให้ธนาคารใช้ในการติดตามผลการบริหารความเสี่ยงและระดับความเสี่ยงของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ตลอดจนประเมินผลกระทบที่มีต่อเงินกองทุนของธนาคาร

กลุ่มธุรกิจทางการเงินมีลักษณะการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินแบบกระจายอำนาจ (Decentralize) ซึ่งบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินเป็นผู้บริหารความเสี่ยงของบริษัทฯเอง โดยธนาคารจะพิจารณาให้เห็นในการกำหนดตัวชี้วัดความเสี่ยงด้านตลาดแก่บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินตามความเหมาะสม

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง ความเสี่ยงที่ธนาคารไม่สามารถชำระหนี้สินหรือภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินทุนได้ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคารทั้งในปัจจุบันและอนาคต

โครงสร้างการบริหาร และการกำกับดูแลความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคาร

ธนาคารได้มอบหมายให้คณะกรรมการชุดต่างๆ ได้แก่ คณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการกำหนดนโยบาย กลยุทธ์และการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคาร ดังนี้

คณะกรรมการธนาคาร (Board of Directors)

มีหน้าที่หลักในการอนุมัตินโยบายบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง แผนฉุกเฉินสภาพคล่อง และเพดานหรือตัวบ่งชี้ (Trigger) ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่ธนาคารยอมรับได้

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Committee : RMC)

มีหน้าที่ในการเสนอกำหนดนโยบายบริหารความเสี่ยงโดยรวมต่อคณะกรรมการธนาคาร ควบคุม ติดตาม ประเมินผลการบริหารความเสี่ยง และดูแลให้ธนาคารดำเนินการตามนโยบายและแนวทางบริหารความเสี่ยงที่ธนาคารและหน่วยงานกำกับกำหนด และนำเสนอรายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อรับทราบและ/หรือพิจารณาทุกเดือน และรายงานคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบและ/หรือพิจารณาทุกไตรมาส

คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Assets and Liabilities Management Committee : ALCO)

มีหน้าที่ในการกำหนดกลยุทธ์การบริหารโครงสร้างสินทรัพย์ หนี้สิน และเงินกองทุนของธนาคารให้เหมาะสม ติดตามปัจจัยภายนอกต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อสภาพคล่องของธนาคาร กำหนดกลยุทธ์ในการจัดการด้านความเสี่ยงจากสภาพคล่องและอัตราดอกเบี้ย และนำเสนอรายงานของคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินต่อคณะกรรมการบริหารเพื่อรับทราบและ/หรือตัดสินใจ

โครงสร้างการบริหาร และการกำกับดูแลความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

ธนาคารมีการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และกำหนดเป็นนโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งได้กำหนดให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินต้องจัดให้มีการบริหารความเสี่ยงให้ครบถ้วนทุกด้านตามที่กำหนดในนโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร มีการกำหนดโครงสร้างองค์กร ที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการบริหารความเสี่ยง รวมถึงมีการกำหนดขอบเขตผู้มีอำนาจอย่างชัดเจน ดำเนินการตามระบบติดตามการปฏิบัติงาน และระบบการควบคุมภายในอย่างครบถ้วนและมีประสิทธิภาพ มีการระบุ วัด ติดตาม และควบคุมความเสี่ยงตามแนวทางที่กำหนดในนโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ตลอดจนการจัดทำรายงานฐานะสภาพคล่องรวมถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้อง และนำเสนอให้แก่ธนาคาร เพื่อให้ธนาคารใช้ในการติดตามฐานะสภาพคล่องและระดับความเสี่ยงของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ตลอดจนประเมินผลกระทบที่มีต่อสภาพคล่องของธนาคาร

กลุ่มธุรกิจทางการเงินมีลักษณะการบริหารสภาพคล่องภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินแบบกระจายอำนาจ (Decentralize) ซึ่งบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินเป็นผู้บริหารสภาพคล่องของบริษัทฯ เอง โดยธนาคารจะพิจารณาให้ความช่วยเหลือด้านสภาพคล่องแก่บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินตามความเหมาะสม

โครงสร้างแหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน

ธุรกิจธนาคารพาณิชย์มีความเสี่ยงด้านสภาพคล่องเป็นความเสี่ยงที่สำคัญ ซึ่งปัจจัยความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่สำคัญของธนาคาร คือ โครงสร้างแหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน เนื่องจากลักษณะการจัดหาเงินทุนของธนาคารอาศัยเงินทุนระยะสั้นจากการระดมเงินรับฝากซึ่งส่วนใหญ่เป็นเงินรับฝากระยะสั้นไม่เกิน 1 ปี รวมถึงเงินรับฝากที่สามารถถอนได้โดยไม่มีกำหนดเวลา ขณะที่การใช้ไปของเงินทุนในการอำนวยการสินเชื่อมีระยะเวลาครบกำหนดยาวกว่าเงินรับฝาก ส่งผลให้ธนาคารมีความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่เกิดจากการไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ทันกับระยะเวลาครบกำหนดของหนี้สิน หรือสามารถจัดหาเงินทุนได้ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคารทั้งในปัจจุบันและอนาคต

ดังนั้น ธนาคารจึงมีกระบวนการในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง โดยพิจารณาแนวโน้มสภาพคล่องจากประมาณการฐานะสภาพคล่องของธนาคาร และประเมินความเสี่ยงจากอัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องสุทธิต่อฐานะสภาพคล่องสุทธิ เพื่อดูความเพียงพอของปริมาณสินทรัพย์สภาพคล่องที่ใช้รองรับความต้องการใช้เงินทุนในระยะสั้นของธนาคาร นอกจากนี้ธนาคารได้กำหนดตัวชี้วัด (Trigger) เพื่อเป็นเครื่องมือในการควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง พร้อมทั้งรายงานความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ผู้บริหาร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ

เครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

เครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง แสดงในรูปแบบรายงานต่างๆ ที่เกี่ยวกับสภาพคล่องของธนาคารเพื่อเสนอผู้บริหารระดับสูง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสภาพคล่องได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- ธนาคารมีการจัดทำรายงานความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk Report) เพื่อใช้ประเมินความเสี่ยงด้านสภาพคล่องรายวันและรายเดือน โดยเปรียบเทียบกับเพดานหรือตัวบ่งชี้ความเสี่ยงที่ได้รับอนุมัติ เพื่อดูแลและควบคุมให้ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ธนาคารกำหนด
- รายงานแสดงฐานะสภาพคล่องสุทธิของธนาคารในระยะเวลา 14 วัน ซึ่งสามารถแสดงรายละเอียดเป็นรายวัน โดยแสดงข้อมูลประมาณการกระแสเงินสดรับจ่าย มีการปรับข้อมูลให้สอดคล้องกับพฤติกรรมของลูกค้าโดยใช้ข้อมูลเกี่ยวกับแบบแผนของกระแสเงินสดในอดีตร่วมกับการใช้วิจารณญาณในการคาดการณ์แนวโน้มที่เป็นไปได้ในอนาคต โดยยึดหลักความเป็นจริง (Realistic) และความระมัดระวัง (Conservative) โดยมีความถี่ในการทำรายงานเป็นรายวัน
- รายงานข้อมูลสภาพคล่อง (Liquidity Gap Report) ซึ่งแสดงข้อมูลประมาณการกระแสเงินสดรับจ่ายในอนาคตของธนาคารโดยกำหนดสมมติฐานในการปรับปรุงให้สอดคล้องกับพฤติกรรมที่เกิดขึ้นจริงในอดีต ภายใต้ภาวะปกติ
- รายงานฐานะการเงินประจำวันซึ่งแสดงข้อมูลการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องในส่วนที่เป็นเงินฝากเฉลี่ยต่อวันของธนาคารที่ธนาคารแห่งประเทศไทย โดยเมื่อนำมารวมกับยอดเงินสดที่ศูนย์บริหารและจัดการธนบัตรเฉลี่ยต่อวันแล้วจะต้องไม่ต่ำกว่าร้อยละ 1 ของยอดเงินรับฝากและยอดเงินกู้ยืม ตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย นอกจากนี้ยังแสดงระดับของสินทรัพย์ที่มีคุณภาพดีและมีสภาพคล่องสูงแต่ละประเภทที่สามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้อย่างรวดเร็ว เพื่อรองรับความต้องการสภาพคล่องในการดำเนินธุรกิจในการปกติของธนาคาร โดยมีความถี่ในการทำรายงานเป็นรายวัน
- รายงานการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง (Liquidity Coverage Ratio : LCR) ประเมินเป็นรายเดือนตามแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทย เสนอคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน ซึ่ง LCR มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ธนาคารมีสภาพคล่องที่สามารถรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรงในระยะสั้น โดยธนาคารจะต้องมีสินทรัพย์สภาพคล่องซึ่งเป็นสินทรัพย์ที่มีคุณภาพดี มีสภาพคล่องสูง และไม่ติดภาระผูกพันที่สามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้อย่างรวดเร็วโดยมูลค่าไม่เปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ ในปริมาณที่เพียงพอรองรับประมาณการกระแสเงินสดที่อาจไหลออกสุทธิใน 30 วัน ภายใต้สถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรงตามเกณฑ์การคำนวณของธนาคารแห่งประเทศไทย

- รายงานผลการทดสอบภาวะวิกฤตความเสี่ยงด้านสภาพคล่องตามสถานการณ์จำลองเสนอคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นรายไตรมาส

การทดสอบภาวะวิกฤตความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ธนาคารกำหนดให้มีการทดสอบภาวะวิกฤตความเสี่ยงด้านสภาพคล่องเป็นรายไตรมาสตามกรอบนโยบายการทดสอบภาวะวิกฤตของธนาคาร โดยใช้สถานการณ์ที่ธนาคารกำหนดขึ้นเองซึ่งแบ่งออกได้ 3 กรณี ได้แก่ (1) ภาวะวิกฤตที่เกิดขึ้นกับธนาคารเอง (Institution-Specific Crisis) (2) ภาวะวิกฤตที่เกิดขึ้นกับระบบสถาบันการเงินและผลกระทบต่อสภาพคล่องของธนาคาร (Market-Wide Crisis) และ (3) ภาวะวิกฤตที่เกิดจากผลรวมของทั้งสองปัจจัย (Combination of Both) โดยในแต่ละสถานการณ์จำลอง จะประกอบด้วยข้อสมมติต่างๆ เช่น การเบิกถอนเงินรับฝากของลูกค้าแต่ละประเภทในสัดส่วนที่ต่างกัน สภาพคล่องในตลาดของสินทรัพย์ลดลง ความสามารถในการเข้าถึงแหล่งเงินทุนขนาดใหญ่ลดลง เป็นต้น และธนาคารได้จัดทำแผนฉุกเฉินสภาพคล่องเพื่อรองรับภาวะวิกฤตโดยคำนึงถึงผลการทดสอบภาวะวิกฤตในแต่ละสถานการณ์จำลอง ซึ่งแผนฉุกเฉินสภาพคล่องได้กำหนดตัวบ่งชี้เพื่อเตือนภัยสำหรับวิกฤตการณ์สภาพคล่อง เพื่อให้ธนาคารสามารถลดแรงกระทบในเชิงลบจากปัญหาสภาพคล่องที่จะเกิดขึ้นได้อย่างทันทั่วทั้งด้วยค่าใช้จ่าย/ต้นทุนที่สมเหตุสมผล

อัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารมีเงินฝากที่ธนาคารแห่งประเทศไทยและเงินสดที่ศูนย์เงินสดจำนวน 19,507.24 ล้านบาท และ 29,235.90 ล้านบาท โดยสินทรัพย์สภาพคล่องเฉลี่ยรายบัญชีแล้วไม่ต่ำกว่าร้อยละ 1 ของเงินรับฝากและเงินกู้ยืมตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน

แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ธนาคารและบริษัทย่อยมีแหล่งที่มาของเงินทุนที่สำคัญมาจากเงินรับฝาก โดยมีสัดส่วนร้อยละ 72.56 ของแหล่งเงินทุนทั้งหมด สำหรับแหล่งเงินทุนที่สำคัญอื่นๆ ได้แก่ รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิด้านหนี้สิน คิดเป็นร้อยละ 8.01 ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม คิดเป็นร้อยละ 3.88 และส่วนของเจ้าของ คิดเป็นร้อยละ 10.31

สำหรับแหล่งใช้ไปของเงินทุนนั้น ธนาคารและบริษัทย่อยใช้เงินทุนในการให้สินเชื่อร้อยละ 67.90 ของแหล่งใช้ไปของเงินทุน สำหรับแหล่งใช้ไปของเงินทุนที่สำคัญอื่นๆ ได้แก่ รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิด้านสินทรัพย์ คิดเป็นร้อยละ 19.26 และเงินลงทุนสุทธิ คิดเป็นร้อยละ 8.00

	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559
แหล่งที่มาของเงินทุน		
เงินรับฝาก	72.56%	73.33%
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	8.01%	7.85%
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	3.88%	4.19%
ส่วนของเจ้าของ	10.31%	10.39%
แหล่งใช้ไปของเงินทุน		
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้า	67.90%	70.79%
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	19.26%	16.05%
เงินลงทุนสุทธิ	8.00%	9.02%

สัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก

จากงบการเงินรวมของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ธนาคารมีสัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากเท่ากับ ร้อยละ 93.59 โดยปรับลดลงจากร้อยละ 96.54 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559

สำหรับอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากตามงบการเงินเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 เท่ากับ ร้อยละ 89.96 โดยปรับลดลงจากร้อยละ 93.01 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 เป็นผลมาจากการปรับเพิ่มขึ้นของเงินให้สินเชื่อ ร้อยละ 1.54 ในขณะที่เงินรับฝากปรับเพิ่มขึ้นร้อยละ 4.98 จากสิ้นปี 2559

	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559
สัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก (งบการเงินรวม)	93.59%	96.54%
สัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก (งบการเงินเฉพาะธนาคาร)	89.96%	93.01%

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 31 ธันวาคม 2559 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินของธนาคาร ได้ถูกจัดประเภทตามระยะเวลาที่เหลือของสัญญา ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

31 ธันวาคม 2560						
	น้อยกว่า 1 เดือน	1-3 เดือน	เกินกว่า 3 เดือน แต่ไม่เกิน 1 ปี	เกินกว่า 1 ปี	ไม่มีกำหนด ระยะเวลา	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	436,285.59	32,790.72	65,811.50	14,292.22	-	549,180.03
เงินลงทุนสุทธิ *	39,337.15	9,754.27	10,907.06	149,313.41	10,697.95	220,009.84
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	110,911.92	101,363.25	408,884.17	1,244,324.08	-	1,865,483.42
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	586,534.66	143,908.24	485,602.73	1,407,929.71	10,697.95	2,634,673.29
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	1,557,499.12	134,289.86	252,969.41	128,835.62	-	2,073,594.01
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	163,604.12	8,558.36	8,303.53	38,600.74	-	219,066.75
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	0.70	-	16,335.70	50,935.03	-	67,271.43
รวมหนี้สินทางการเงิน	1,721,103.94	142,848.22	277,608.64	218,371.39	-	2,359,932.19

หน่วย : ล้านบาท

31 ธันวาคม 2559						
	น้อยกว่า 1 เดือน	1-3 เดือน	เกินกว่า 3 เดือน แต่ไม่เกิน 1 ปี	เกินกว่า 1 ปี	ไม่มีกำหนด ระยะเวลา	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	275,764.56	31,422.10	101,101.20	23,062.35	-	431,350.21
เงินลงทุนสุทธิ *	-	-	58,816.44	167,853.60	10,687.70	237,357.74
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	108,331.06	107,014.75	406,560.75	1,215,336.66	-	1,837,243.22
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	384,095.62	138,436.85	566,478.39	1,406,252.61	10,687.70	2,505,951.17
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	1,400,390.45	191,792.42	238,958.82	144,015.98	-	1,975,157.67
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	118,730.17	26,837.34	17,528.31	38,620.18	-	201,716.00
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	0.70	5,155.00	15,133.32	50,973.84	-	71,262.86
รวมหนี้สินทางการเงิน	1,519,121.32	223,784.76	271,620.45	233,610.00	-	2,248,136.53

* รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

4.2 มูลค่ายุติธรรมของตราสารการเงิน

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	31 ธันวาคม 2560		31 ธันวาคม 2559	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	73,572.87	73,572.87	72,106.42	72,106.42
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	549,669.53	549,669.53	431,638.41	431,638.41
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	33,833.40	33,833.40	30,063.05	30,063.05
เงินลงทุนสุทธิ *	228,239.76	228,240.26	242,522.91	243,136.08
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,817,912.27	1,817,912.27	1,798,578.14	1,798,578.14
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	2,703,227.83	2,703,228.33	2,574,908.93	2,575,522.10
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	2,070,874.68	2,070,874.68	1,972,403.53	1,972,403.53
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	228,691.40	223,399.10	211,171.31	206,139.44
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม	5,291.69	5,291.69	5,082.47	5,082.47
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	30,284.42	30,284.42	31,516.69	31,516.69
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	110,626.43	111,455.31	112,685.86	113,974.42
รวมหนี้สินทางการเงิน	2,445,768.62	2,441,305.20	2,332,859.86	2,329,116.55

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	31 ธันวาคม 2560		31 ธันวาคม 2559	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	73,334.74	73,334.74	71,929.87	71,929.87
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	549,180.03	549,180.03	431,350.21	431,350.21
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	33,842.51	33,842.51	30,084.83	30,084.83
เงินลงทุนสุทธิ *	220,009.84	254,948.87	237,357.74	263,697.95
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,753,343.80	1,753,343.80	1,738,973.35	1,738,973.35
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	2,629,710.92	2,664,649.95	2,509,696.00	2,536,036.21
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	2,073,594.01	2,073,594.01	1,975,157.67	1,975,157.67
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	219,066.75	213,774.45	201,716.00	196,684.13
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	5,291.69	5,291.69	5,082.47	5,082.47
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	30,284.42	30,284.42	31,516.69	31,516.69
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	67,271.43	68,100.31	71,262.86	72,551.42
รวมหนี้สินทางการเงิน	2,395,508.30	2,391,044.88	2,284,735.69	2,280,992.38

* รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

4.3 การดำรงเงินกองทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารได้คำนวณเงินกองทุนตามหลักเกณฑ์ Basel III ของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งตั้งแต่ปี 2559 เป็นต้นไป กำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ที่จดทะเบียนในประเทศดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของเพิ่มเติมจากการดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นต่ำอีกเกินกว่าร้อยละ 2.5 ของสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น โดยทยอยดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่มมากกว่าร้อยละ 0.625 ในแต่ละปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 จนครบจำนวนในวันที่ 1 มกราคม 2562

อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง

	2560	2559
	มากกว่าร้อยละ	มากกว่าร้อยละ
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	5.75	5.125
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1	7.25	6.625
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้น	9.75	9.125

ธนาคารได้คำนวณเงินกองทุนและอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

กลุ่มธุรกิจทางการเงิน		
	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น		
ทุนชำระแล้ว	72,005.04	72,005.04
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	20,833.74	20,833.74
สำรองตามกฎหมาย	7,200.50	7,200.50
กำไรสุทธิคงเหลือจากการจัดสรร	156,895.32	140,137.84
รายการอื่นของผู้ถือหุ้น	20,937.26	17,049.51
รายการหักจากเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	(10,415.48)	(8,938.83)
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นตราสารทางการเงิน	1,149.97	1,036.48
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1	268,606.35	249,324.28
เงินกองทุนชั้นที่ 2		
ตราสารหนี้ด้อยสิทธิระยะยาว	51,810.16	52,098.48
เงินสำรองสำหรับสินทรัพย์จัดชั้นปกติ	22,331.26	21,783.56
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 2	74,141.42	73,882.04
เงินกองทุนทั้งสิ้น	342,747.77	323,206.32

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559
72,005.04	72,005.04
20,833.74	20,833.74
7,200.50	7,200.50
147,414.43	134,179.80
14,860.62	14,019.78
(5,886.76)	(4,984.63)
256,427.57	243,254.23
51,810.16	52,098.48
21,072.95	20,995.59
72,883.11	73,094.07
329,310.68	316,348.30

เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น

ทุนชำระแล้ว
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น
สำรองตามกฎหมาย
กำไรสุทธิคงเหลือจากการจัดสรร
รายการอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น
รายการหักจากเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1

เงินกองทุนชั้นที่ 2

ตราสารหนี้ด้อยสิทธิระยะยาว
เงินสำรองสำหรับสินทรัพย์จัดชั้นปกติ
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 2

เงินกองทุนทั้งสิ้น

อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์ที่เสี่ยง

	อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์ที่เสี่ยง			
	กลุ่มธุรกิจทางการเงิน		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ	13.42	12.75	13.59	12.96
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1	13.48	12.81	13.59	12.96
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้น	17.20	16.60	17.45	16.85

ธนาคารได้เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนของธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลการดำรงเงินกองทุนสำหรับธนาคารพาณิชย์ และเรื่อง การเปิดเผยข้อมูลการดำรงเงินกองทุนสำหรับกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

ช่องทางที่เปิดเผยข้อมูล www.ktb.co.th>นักลงทุนสัมพันธ์>ข้อมูลทางการเงิน>การเปิดเผยข้อมูลตามเกณฑ์ Basel

วันที่ที่เปิดเผยข้อมูล ภายในเดือนเมษายน 2561

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

5. ประเมินการและข้อสมมติฐาน

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ผู้บริหารต้องใช้การประมาณการและข้อสมมติฐานหลายประการ ซึ่งมีผลกระทบต่อการกำหนดนโยบายและการรายงานจำนวนเงินที่เกี่ยวกับสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ และค่าใช้จ่าย ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างจากที่ประมาณไว้

ประมาณการและข้อสมมติฐานที่ใช้จะได้รับการทบทวนอย่างต่อเนื่อง การปรับประมาณการทางบัญชีจะบันทึกในงวดบัญชีที่ประมาณการดังกล่าวได้รับการทบทวน และในอนาคตที่ได้รับผลกระทบ ข้อมูลเกี่ยวกับความไม่แน่นอนของประมาณการและข้อสมมติฐานที่สำคัญในการกำหนดนโยบายการบัญชีมีผลกระทบสำคัญต่อการรับรู้จำนวนเงินในงบการเงิน

6. การปรับงบการเงินย้อนหลังและการจัดประเภทรายการใหม่

6.1 การปรับงบการเงินย้อนหลัง

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 28 เรื่อง เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า ให้คำนิยามบริษัทร่วมและหลักการมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญ โดยธนาคารได้พิจารณาแล้วเห็นว่าธนาคารมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญต่อ บริษัท เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีฉบับนี้ จึงแสดงเงินลงทุนในบริษัทดังกล่าวเป็นบริษัทร่วม โดยใช้วิธีปรับงบการเงินย้อนหลัง ซึ่งมีผลกระทบต่องบการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และวันที่ 1 มกราคม 2559 และสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 ที่เคยเสนอไว้ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2559	1 มกราคม 2559	31 ธันวาคม 2559	1 มกราคม 2559
	เพิ่มขึ้น (ลดลง)		เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
งบแสดงฐานะการเงิน				
สินทรัพย์				
เงินลงทุนสุทธิ	(23.11)	(23.11)	(23.11)	(23.11)
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ	280.80	260.18	23.11	23.11
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น				
ส่วนของผู้ถือหุ้น				
กำไรสะสม-ยังไม่ได้จัดสรร	257.69	237.07	-	-

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม
สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธันวาคม 2559
เพิ่มขึ้น (ลดลง)

งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	20.63
กำไรสุทธิ	20.63
กำไรเบ็ดเสร็จรวม	20.63
การแบ่งปันกำไรสุทธิ	
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่	20.63
การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวม	
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่	20.63

6.2 การจัดประเภทรายการใหม่

ธนาคารได้จัดประเภทรายการในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 1 มกราคม 2559 ใหม่ เพื่อให้สอดคล้องและเปรียบเทียบกับงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ทั้งนี้ ไม่มีผลกระทบต่อกำไรสุทธิหรือส่วนของผู้ถือหุ้นที่ได้รายงานไปแล้ว ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	ก่อนจัดประเภทใหม่	จัดประเภทใหม่	หลังจัดประเภทใหม่	ก่อนจัดประเภทใหม่	จัดประเภทใหม่	หลังจัดประเภทใหม่
งบแสดงฐานะการเงิน						
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559						
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดทุนสุทธิ	203,166.31	8,005.00	211,171.31	193,711.00	8,005.00	201,716.00
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	120,690.86	(8,005.00)	112,685.86	79,267.86	(8,005.00)	71,262.86
ณ วันที่ 1 มกราคม 2559						
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดทุนสุทธิ	194,242.84	6,655.00	200,897.84	177,701.20	6,655.00	184,356.20
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	116,240.46	(6,655.00)	109,585.46	86,937.98	(6,655.00)	80,282.98

7. ข้อมูลเพิ่มเติม

7.1 ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระแสเงินสด

รายการที่มีใช้เงินสดที่สำคัญ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2559	1 มกราคม 2559	31 ธันวาคม 2559	1 มกราคม 2559
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่า				
เงินลงทุนเมื่อขายสุทธิจากภาษีเงินได้เพิ่มขึ้น *	1,104.30	5,379.51	1,104.30	5,379.51
ทรัพย์สินรอการขายที่เพิ่มขึ้นจากการชำระหนี้	4,426.16	12,179.94	4,426.16	12,179.94

*รวมกำไรขาดทุนจากการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน

7.2 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)

หน่วย : ล้านบาท

7.2.1 ในประเทศ

ธนาคารแห่งประเทศไทยและ

กองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ

ธนาคารพาณิชย์

สถาบันการเงินเฉพาะกิจ

สถาบันการเงินอื่น

รวม

บวก ดอกเบี้ยค้างรับหัก รายได้รอตัดบัญชีหัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

รวมในประเทศ

7.2.2 ต่างประเทศ

เงินดอลลาร์สหรัฐ

เงินเยน

เงินยูโร

เงินสกุลอื่น

รวม

บวก ดอกเบี้ยค้างรับหัก รายได้รอตัดบัญชี

ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

รวมต่างประเทศ

รวมในประเทศและต่างประเทศ

งบการเงินรวม					
31 ธันวาคม 2560			31 ธันวาคม 2559		
เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
15,428.20	392,249.35	407,677.55	21,401.88	171,800.40	193,202.28
493.02	3,197.44	3,690.46	297.79	34,841.55	35,139.34
19.94	4,649.23	4,669.17	21.34	32,017.82	32,039.16
30.54	105,798.38	105,828.92	92.54	130,922.44	131,014.98
15,971.70	505,894.40	521,866.10	21,813.55	369,582.21	391,395.76
-	292.55	292.55	-	281.06	281.06
-	(5.89)	(5.89)	-	-	-
(0.67)	(4,108.49)	(4,109.16)	(1.00)	(1,756.18)	(1,757.18)
15,971.03	502,072.57	518,043.60	21,812.55	368,107.09	389,919.64
11,390.45	15,272.45	26,662.90	9,929.93	24,715.74	34,645.67
219.79	-	219.79	3,032.45	-	3,032.45
688.82	-	688.82	263.14	-	263.14
1,768.26	2,246.60	4,014.86	1,670.22	2,085.46	3,755.68
14,067.32	17,519.05	31,586.37	14,895.74	26,801.20	41,696.94
0.31	179.68	179.99	0.23	250.94	251.17
-	(1.15)	(1.15)	-	(1.33)	(1.33)
-	(139.28)	(139.28)	-	(228.01)	(228.01)
14,067.63	17,558.30	31,625.93	14,895.97	26,822.80	41,718.77
30,038.66	519,630.87	549,669.53	36,708.52	394,929.89	431,638.41

หน่วย : ล้านบาท

7.2.1 ในประเทศ

ธนาคารแห่งประเทศไทยและ
กองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ

ธนาคารพาณิชย์

สถาบันการเงินเฉพาะกิจ

สถาบันการเงินอื่น

รวม

บวก ดอกเบี้ยค้างรับหัก รายได้รอตัดบัญชี

ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

รวมในประเทศ

7.2.2 ต่างประเทศ

เงินดอลลาร์สหรัฐ

เงินเยน

เงินยูโร

เงินสกุลอื่น

รวม

บวก ดอกเบี้ยค้างรับหัก รายได้รอตัดบัญชี

ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

รวมต่างประเทศ

รวมในประเทศและต่างประเทศ

งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
31 ธันวาคม 2560			31 ธันวาคม 2559		
เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
15,428.20	392,249.35	407,677.55	21,401.88	171,800.40	193,202.28
23.46	3,197.44	3,220.90	30.93	34,841.55	34,872.48
-	4,649.23	4,649.23	-	32,017.82	32,017.82
30.54	105,798.38	105,828.92	92.54	130,922.44	131,014.98
15,482.20	505,894.40	521,376.60	21,525.35	369,582.21	391,107.56
-	292.55	292.55	-	281.06	281.06
-	(5.89)	(5.89)	-	-	-
(0.67)	(4,108.49)	(4,109.16)	(1.00)	(1,756.18)	(1,757.18)
15,481.53	502,072.57	517,554.10	21,524.35	368,107.09	389,631.44
11,390.45	15,272.45	26,662.90	9,929.93	24,715.74	34,645.67
219.79	-	219.79	3,032.45	-	3,032.45
688.82	-	688.82	263.14	-	263.14
1,768.26	2,246.60	4,014.86	1,670.22	2,085.46	3,755.68
14,067.32	17,519.05	31,586.37	14,895.74	26,801.20	41,696.94
0.31	179.68	179.99	0.23	250.94	251.17
-	(1.15)	(1.15)	-	(1.33)	(1.33)
-	(139.28)	(139.28)	-	(228.01)	(228.01)
14,067.63	17,558.30	31,625.93	14,895.97	26,822.80	41,718.77
29,549.16	519,630.87	549,180.03	36,420.32	394,929.89	431,350.21

7.3 มาตรการอุปพันธเพื่อค้า

มูลค่ายุติธรรมและจำนวนเงินตามสัญญาแบ่งตามประเภทความเสี่ยง

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2560			31 ธันวาคม 2559		
	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงินตามสัญญา	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงินตามสัญญา
	สินทรัพย์	หนี้สิน		สินทรัพย์	หนี้สิน	
อัตราแลกเปลี่ยน	24,337.94	20,486.77	1,778,097.10	22,954.07	24,803.64	1,638,535.02
อัตราดอกเบี้ย	4,913.34	4,736.26	1,162,066.51	4,088.77	3,676.02	945,244.59
อื่นๆ	4,582.12	5,061.39	88,843.22	3,020.21	3,037.03	81,077.83
รวม	33,833.40	30,284.42	3,029,006.83	30,063.05	31,516.69	2,664,857.44

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2560			31 ธันวาคม 2559		
	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงินตามสัญญา	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงินตามสัญญา
	สินทรัพย์	หนี้สิน		สินทรัพย์	หนี้สิน	
อัตราแลกเปลี่ยน	24,337.94	20,486.77	1,778,097.10	22,954.06	24,803.64	1,638,535.02
อัตราดอกเบี้ย	4,922.45	4,736.26	1,162,958.94	4,110.56	3,676.02	947,082.35
อื่นๆ	4,582.12	5,061.39	88,843.22	3,020.21	3,037.03	81,077.83
รวม	33,842.51	30,284.42	3,029,899.26	30,084.83	31,516.69	2,666,695.20

สัดส่วนการทำธุรกรรมตราสารอนุพันธ์แบ่งตามประเภทคู่สัญญาโดยพิจารณาจากจำนวนเงินตามสัญญา

คู่สัญญา	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559
	สัดส่วน	สัดส่วน	สัดส่วน	สัดส่วน
สถาบันการเงิน	76.16%	79.65%	76.14%	79.60%
บริษัทในกลุ่ม	0.32%	0.12%	0.35%	0.19%
บุคคลภายนอก	23.52%	20.23%	23.51%	20.21%
รวม	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

7.4 เงินลงทุนสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

7.4.1 เงินลงทุนเพื่อค้า

หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ
ตราสารหนี้ภาคเอกชน
รวม

7.4.2 เงินลงทุนเพื่อขาย

หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ
ตราสารหนี้ภาคเอกชน
ตราสารหนี้ต่างประเทศ
ตราสารทุนในความต้องการ
ของตลาดในประเทศ
ตราสารทุนในความต้องการ
ของตลาดต่างประเทศ
รวม

7.4.3 ตราสารหนี้ที่จะถึงจนครบกำหนด

หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ
ตราสารหนี้ภาคเอกชน
ตราสารหนี้ต่างประเทศ
รวม
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า
รวม

7.4.4 เงินลงทุนทั่วไป

ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการ
ของตลาดในประเทศ
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการ
ของตลาดต่างประเทศ
อื่นๆ
รวม
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า
รวม
รวมเงินลงทุนสุทธิ

งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559
มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม
8,315.31	15,210.53	8,315.31	15,210.53
168.60	1,892.59	171.61	1,912.12
8,483.91	17,103.12	8,486.92	17,122.65
111,990.81	69,006.84	111,990.81	69,006.84
6,383.60	3,792.08	6,383.60	3,792.08
27,295.31	20,296.92	27,295.31	20,296.92
12,348.33	12,582.23	12,348.33	12,582.23
478.68	562.79	478.68	562.79
158,496.73	106,240.86	158,496.73	106,240.86
ราคาทุน/ ราคาทุนดัดจำหน่าย	ราคาทุน/ ราคาทุนดัดจำหน่าย	ราคาทุน/ ราคาทุนดัดจำหน่าย	ราคาทุน/ ราคาทุนดัดจำหน่าย
35,510.74	86,837.65	35,305.14	86,556.74
295.96	2,692.12	295.96	2,692.12
6,066.15	13,261.61	6,066.15	13,261.61
41,872.85	102,791.38	41,667.25	102,510.47
(35.71)	(35.87)	(35.71)	(35.87)
41,837.14	102,755.51	41,631.54	102,474.60
1,862.19	1,943.22	1,862.14	1,943.17
3.97	70.73	3.97	70.73
0.82	0.90	0.82	0.90
1,866.98	2,014.85	1,866.93	2,014.80
(1,170.23)	(1,182.88)	(1,170.23)	(1,182.88)
696.75	831.97	696.70	831.92
209,514.53	226,931.46	209,311.89	226,670.03

เงินลงทุนทั่วไปของธนาคารประเภทตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีจำนวน 1,862.14 ล้านบาท และ 1,943.17 ล้านบาท ตามลำดับ ได้รวมเงินลงทุนในธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย จำนวน 1,048.15 ล้านบาท โดยธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าแล้วทั้งจำนวน และได้รวมเงินลงทุนเพื่อส่งเสริมนโยบายภาครัฐ โดยลงทุนในกองทรัสต์เพื่อกิจการเงินร่วมลงทุนสำหรับธุรกิจเอสเอ็มอีก้าวไกลไปด้วยกัน จำนวน 34.79 ล้านบาท

7.4.5 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของเงินลงทุนเพื่อขายมีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	31 ธันวาคม 2560				31 ธันวาคม 2559			
	ราคาทุน ¹	กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้น ²	ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้น ²	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน ¹	กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้น ²	ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้น ²	มูลค่ายุติธรรม
เงินลงทุนเพื่อขาย	150,307.36	9,253.48	(1,064.11)	158,496.73	99,431.86	7,811.97	(1,002.97)	106,240.86

¹ สู่ราคาตลาดเพื่อการด้อยค่า

² รวมกำไรขาดทุนจากการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน

7.4.6 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่เป็นเงินตราต่างประเทศที่ได้รับผลกระทบจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ โดยมีมูลค่าลดลง จำนวน 965.77 ล้านบาท และ 86.94 ล้านบาท ตามลำดับ

7.4.7 ธนาคารมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์อื่นซึ่งธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ซึ่งจำแนกเป็นกลุ่ม โดยแสดงในราคามูลค่ายุติธรรมได้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559
อุตสาหกรรมการผลิต	-	1.00
สาธารณูปโภคและบริการ	1,474.17	1,737.48
รวม	1,474.17	1,738.48

7.4.8 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ธนาคารมีเงินลงทุนในบริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวน 2 บริษัท มีราคาทุน จำนวน 0.10 ล้านบาท โดยธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อการปรับมูลค่าเต็มจำนวน

7.5 เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ

7.5.1 งบการเงินเฉพาะธนาคาร

หน่วย : ล้านบาท

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภท หลักทรัพย์ ที่ลงทุน	31 ธันวาคม 2560		
			ร้อยละของ หลักทรัพย์ ที่ลงทุน	เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)	เงินปันผล
บริษัทย่อย					
บจก.กรุงเทพกฎหมาย	ธุรกิจบริการด้านกฎหมาย	หุ้นสามัญ	100.00	30.00	19.00
บจก.รักษาความปลอดภัย					
กรุงเทพธุรกิจบริการ	ธุรกิจบริการ	หุ้นสามัญ	100.00	140.00	203.00
บมจ.หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงเทพ	ธุรกิจหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	100.00	210.90	232.00
บจก.กรุงเทพคอมพิวเตอร์เซอร์วิสเซล	บริการงานด้านสารสนเทศ	หุ้นสามัญ	100.00	1,300.00	27.30
บจก.กรุงเทพธุรกิจลิสซิ่ง *	เช่าซื้อ	หุ้นสามัญ	100.00	1,000.00	-
บจก.กรุงเทพแอตไวซ์เซอร์	ที่ปรึกษาและให้คำแนะนำ				
	ด้านการเงิน	หุ้นสามัญ	100.00	40.00	-
บมจ.บัตรเครดิตไทย ***	ธุรกิจบัตรเครดิต	หุ้นสามัญ	49.45	1,994.60	510.00
รวม				4,715.50	991.30
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า ****				(802.46)	-
รวม				3,913.04	991.30
บริษัทร่วม					
บมจ.กรุงเทพ-เอกซ์ต้า ประกันชีวิต	ประกันชีวิต	หุ้นสามัญ	50.00	4,071.77	1,825.00
บมจ.กรุงเทพพานิชประกันภัย	ประกันวินาศภัย	หุ้นสามัญ	45.00	1,518.82	158.40
บจก.กรุงเทพ โอบีเจ ลิสซิ่ง	เช่าซื้อ	หุ้นสามัญ	49.00	87.38	39.05
บล.เคที ซีมิโก้	ธุรกิจหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	50.00	1,068.89	-
บจก.เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์	บริการ	หุ้นสามัญ	21.13	38.05	6.19
รวม				6,784.91	2,028.64
รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ				10,697.95	3,019.94

* อยู่ระหว่างการพิจารณาแนวทางปรับโครงสร้างการดำเนินงานธุรกิจ

** จัดทะเบียนเลิกบริษัทเมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2557 และจดทะเบียนเสร็จการชำระบัญชีเมื่อวันที่ 13 กันยายน 2560

*** ธนาคารมีอำนาจควบคุม

**** ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัทย่อยเกิดจากราคาหุ้นสูงกว่าราคาตามบัญชี

หน่วย : ล้านบาท

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภท หลักทรัพย์ ที่ลงทุน	31 ธันวาคม 2559		
			ร้อยละของ หลักทรัพย์ ที่ลงทุน	เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)	เงินปันผล
บริษัทย่อย					
บจก.กรุงเทพกฎหมาย	ธุรกิจบริการด้านกฎหมาย	หุ้นสามัญ	100.00	30.00	15.00
บจก.รักษาความปลอดภัย					
กรุงเทพธุรกิจบริการ	ธุรกิจบริการ	หุ้นสามัญ	100.00	140.00	205.80
บมจ.หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงเทพ	ธุรกิจหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	100.00	210.90	205.00
บจก.กรุงเทพคอมพิวเตอร์เซอร์วิสเซล	บริการงานด้านสารสนเทศ	หุ้นสามัญ	100.00	1,300.00	13.00
บจก.กรุงเทพธุรกิจลิสซิ่ง *	เช่าซื้อ	หุ้นสามัญ	100.00	1,000.00	-
บจก.กรุงเทพ ร่วมทุน **	ธุรกิจลงทุนในบริษัทอื่น	หุ้นสามัญ	100.00	1.00	-
บจก.กรุงเทพแอดไวซ์เซอร์	ที่ปรึกษาและให้คำแนะนำ ด้านการเงิน	หุ้นสามัญ	100.00	40.00	20.00
บมจ.บัตรกรุงเทพ ***	ธุรกิจบัตรเครดิต	หุ้นสามัญ	49.45	1,994.60	414.38
รวม				4,716.50	873.18
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า ****				(798.77)	
รวม				3,917.73	873.18
บริษัทร่วม					
บมจ.กรุงเทพ-เอกซ่า ประกันชีวิต	ประกันชีวิต	หุ้นสามัญ	50.00	4,071.77	1,875.00
บมจ.กรุงเทพพาณิชย์ประกันภัย	ประกันวินาศภัย	หุ้นสามัญ	45.00	1,518.82	158.40
บจก.กรุงเทพ โอบีเจ ลิสซิ่ง	เช่าซื้อ	หุ้นสามัญ	49.00	87.38	34.20
บล.เคที ซีมิโก้	ธุรกิจหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	50.00	1,068.89	138.63
บจก.เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์	บริการ	หุ้นสามัญ	20.06	23.11	-
รวม				6,769.97	2,206.23
รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ				10,687.70	3,079.41

* อยู่ระหว่างการพิจารณาแนวทางปรับโครงสร้างการดำเนินงานธุรกิจ

** จัดทะเบียนเลิกบริษัทเมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2557 และจดทะเบียนเสร็จการชำระบัญชีเมื่อวันที่ 13 กันยายน 2560

*** ธนาคารมีอำนาจควบคุม

**** ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัทย่อยเกิดจากราคาหุ้นสูงกว่าราคาตามบัญชี

7.5.2 งบการเงินรวม

หน่วย : ล้านบาท

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภท หลักทรัพย์ ที่ลงทุน	31 ธันวาคม 2560		
			ร้อยละของ หลักทรัพย์ ที่ลงทุน	เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)	เงินลงทุน (วิธีส่วนได้เสีย)
บริษัทร่วม					
บมจ.กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต	ประกันชีวิต	หุ้นสามัญ	50.00	593.57	13,906.41
บมจ.กรุงไทยพานิชประกันภัย	ประกันวินาศภัย	หุ้นสามัญ	45.00	971.30	2,674.67
บจก.กรุงไทย โอบีเจ ลิสซิ่ง	เช่าซื้อ	หุ้นสามัญ	49.00	87.38	617.15
บล.เคที ซีมิโก้	ธุรกิจหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	50.00	1,068.89	1,220.55
บจก.เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์	บริการ	หุ้นสามัญ	21.13	38.05	306.44
รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ				2,759.19	18,725.22

หน่วย : ล้านบาท

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภท หลักทรัพย์ ที่ลงทุน	31 ธันวาคม 2559		
			ร้อยละของ หลักทรัพย์ ที่ลงทุน	เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)	เงินลงทุน (วิธีส่วนได้เสีย)
บริษัทร่วม					
บมจ.กรุงเทพ-แอกซ่า ประกันชีวิต	ประกันชีวิต	หุ้นสามัญ	50.00	593.57	10,893.64
บมจ.กรุงเทพพาณิชย์ประกันภัย	ประกันวินาศภัย	หุ้นสามัญ	45.00	971.30	2,614.41
บจก.กรุงเทพ โอบีเจ ลิสซิ่ง	เช่าซื้อ	หุ้นสามัญ	49.00	87.38	577.29
บล.เคที ซีมิโก้	ธุรกิจหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	50.00	1,068.89	1,225.31
บจก.เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์	บริการ	หุ้นสามัญ	20.06	23.11	280.80
รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ				2,744.25	15,591.45

ในงบการเงินรวม เงินลงทุนบริษัทร่วมบันทึกตามวิธีส่วนได้เสีย ได้ใช้ข้อมูลจากงบการเงินของบริษัทร่วมที่ยังไม่ได้ตรวจสอบหรือสอบทานโดยผู้สอบบัญชี

7.5.3 ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทร่วม

หน่วย : ล้านบาท

ชื่อบริษัท	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2560			31 ธันวาคม 2559		
	"ยังไม่ได้ตรวจสอบ"			"ตรวจสอบแล้ว"		
	สินทรัพย์รวม	หนี้สินรวม	ส่วนของผู้ถือหุ้น	สินทรัพย์รวม	หนี้สินรวม	ส่วนของผู้ถือหุ้น
บมจ.กรุงเทพ-เอกซ์ ประกันชีวิต	244,733.14	216,920.32	27,812.82	201,598.62	179,811.33	21,787.29
บมจ.กรุงเทพพาณิชย์ประกันภัย	9,182.15	3,238.44	5,943.71	8,961.00	3,243.16	5,717.84
บจก.กรุงเทพ โอปิเจ ลิสซิ่ง	9,760.35	8,500.86	1,259.49	9,008.12	7,836.85	1,171.27
บล.เคที ซีมิโก้	8,908.78	6,467.68	2,441.10	10,707.75	8,272.51	2,435.24
บจก.เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์	1,602.84	153.95	1,448.89	1,627.84	228.01	1,399.83
	274,187.26	235,281.25	38,906.01	231,903.33	199,391.86	32,511.47

หน่วย : ล้านบาท

ชื่อบริษัท	งบการเงินรวม			
	31 ธันวาคม 2560		31 ธันวาคม 2559	
	"ยังไม่ได้ตรวจสอบ"		"ตรวจสอบแล้ว"	
	รายได้รวม	กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	รายได้รวม	กำไร (ขาดทุน) สุทธิ
บมจ.กรุงเทพ-เอกซ์ ประกันชีวิต	71,905.21	3,814.88	62,570.44	5,114.65
บมจ.กรุงเทพพาณิชย์ประกันภัย	3,038.86	618.51	3,075.40	566.14
บจก.กรุงเทพ โอปิเจ ลิสซิ่ง	851.22	167.92	728.84	159.49
บล.เคที ซีมิโก้	1,492.62	15.14	2,045.97	377.79
บจก.เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์	516.93	79.90	512.69	102.83
	77,804.84	4,696.35	68,933.34	6,320.90

7.6 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ

7.6.1 จำแนกตามประเภทสินเชื่อ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559
เงินเบิกเกินบัญชี	168,278.16	170,948.74	168,278.16	170,948.74
เงินให้กู้ยืม	1,295,457.88	1,294,499.04	1,237,594.66	1,258,147.90
ตัวเงิน	450,791.70	398,860.88	458,391.70	406,420.88
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ	18,514.79	33,065.85	1.74	4.54
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน	4,352.46	7,742.24	-	-
อื่นๆ	2,532.83	2,705.20	1,217.16	1,721.16
หัก รายได้รอตัดบัญชี	(1,846.30)	(3,733.25)	(87.09)	(122.92)
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี	1,938,081.52	1,904,088.70	1,865,396.33	1,837,120.30
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	5,211.74	5,270.68	4,691.08	4,774.56
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี บวกดอกเบี้ยค้างรับ	1,943,293.26	1,909,359.38	1,870,087.41	1,841,894.86
หัก ค่าเผื่อน้ำสงสัยจะสูญ				
1. เงินสำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
รายสินเชื่อ	(85,134.73)	(84,302.74)	(82,907.08)	(82,639.69)
รายกลุ่ม	(3,803.50)	(4,010.43)	-	-
2. เงินสำรองส่วนเกิน	(36,425.50)	(22,406.45)	(33,819.27)	(20,220.20)
หัก ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	(17.26)	(61.62)	(17.26)	(61.62)
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิ	1,817,912.27	1,798,578.14	1,753,343.80	1,738,973.35

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อตามโครงการนโยบายภาครัฐ ได้แก่ โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนให้แก่ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs), โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อปรับเปลี่ยนเครื่องจักรและเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตสำหรับผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs), มาตรการให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้ที่ได้รับความเสียหายจากอุทกภัยของธนาคารแห่งประเทศไทย, การให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้ประกอบการ 3 จังหวัดชายแดนใต้, โครงการเงินหมุนเวียนเพื่อการอนุรักษ์พลังงานโดยสถาบันการเงิน ระยะที่ 6 และโครงการสินเชื่อเพื่อสิ่งแวดล้อม รวมเป็นจำนวนเงิน 38,462.58 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารมีเงินให้กู้ยืมอื่นๆ จำนวน 1,217.16 ล้านบาท และ 1,721.16 ล้านบาท ได้รวมหนี้ที่เกิดจากการจ่ายชำระหนี้แทนลูกค้ารายที่ผิดนัดตามสัญญา ซึ่งธนาคารเป็นผู้รับรองหรือค้ำประกันไว้แล้ว จำนวน 1,163.72 ล้านบาท และ 1,646.99 ล้านบาท ตามลำดับ

7.6.2 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของลูกหนี้

หน่วย : ล้านบาท

เงินบาท
เงินดอลลาร์สหรัฐ
เงินสกุลอื่นๆ
รวม

งบการเงินรวม					
31 ธันวาคม 2560			31 ธันวาคม 2559		
ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
1,841,799.36	1.37	1,841,800.73	1,792,770.33	5.80	1,792,776.13
65,792.54	27,554.29	93,346.83	69,582.56	31,510.69	101,093.25
2,801.53	132.43	2,933.96	10,147.36	71.96	10,219.32
1,910,393.43	27,688.09	1,938,081.52	1,872,500.25	31,588.45	1,904,088.70

หน่วย : ล้านบาท

เงินบาท
เงินดอลลาร์สหรัฐ
เงินสกุลอื่นๆ
รวม

งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
31 ธันวาคม 2560			31 ธันวาคม 2559		
ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
1,769,114.17	1.37	1,769,115.54	1,725,801.93	5.80	1,725,807.73
65,792.54	27,554.29	93,346.83	69,582.56	31,510.69	101,093.25
2,801.53	132.43	2,933.96	10,147.36	71.96	10,219.32
1,837,708.24	27,688.09	1,865,396.33	1,805,531.85	31,588.45	1,837,120.30

7.6.3 จำแนกตามประเภทธุรกิจและการจัดชั้น

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม						
31 ธันวาคม 2560						
	ปกติ	กล่าวถึง เป็นพิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัย จะสูญ	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	26,110.94	1,780.74	246.10	10,275.71	782.07	39,195.56
อุตสาหกรรมการผลิต และการพาณิชย์	474,662.38	34,147.33	5,018.44	13,058.77	24,680.61	551,567.53
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ และการก่อสร้าง	88,839.74	5,472.79	406.89	2,881.74	7,996.12	105,597.28
การสาธารณูปโภคและบริการ	293,552.42	16,019.45	663.85	4,383.22	5,730.66	320,349.60
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	327,161.82	6,143.16	2,845.77	3,205.40	10,566.70	349,922.85
อื่นๆ	555,641.01	5,529.32	3,060.44	2,085.12	5,132.81	571,448.70
รวม	1,765,968.31	69,092.79	12,241.49	35,889.96	54,888.97	1,938,081.52

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม						
31 ธันวาคม 2559						
	ปกติ	กล่าวถึง เป็นพิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัย จะสูญ	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	38,500.32	709.91	201.63	522.77	864.72	40,799.35
อุตสาหกรรมการผลิต และการพาณิชย์	500,018.36	34,910.32	5,311.79	6,436.80	27,527.34	574,204.61
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ และการก่อสร้าง	109,088.22	7,104.43	718.16	1,853.40	8,416.61	127,180.82
การสาธารณูปโภคและบริการ	237,383.95	15,281.84	2,568.43	2,998.21	5,768.78	264,001.21
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	338,321.25	6,211.63	3,214.09	3,000.13	11,022.30	361,769.40
อื่นๆ	519,569.43	5,860.81	2,137.74	2,205.41	6,359.92	536,133.31
รวม	1,742,881.53	70,078.94	14,151.84	17,016.72	59,959.67	1,904,088.70

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
31 ธันวาคม 2560						
ปกติ	กล่าวถึง เป็นพิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัย จะสูญ	รวม	
การเกษตรและเหมืองแร่	25,778.58	1,763.73	213.23	10,226.42	755.76	38,737.72
อุตสาหกรรมการผลิต และการพาณิชย์	470,747.10	33,986.11	4,925.07	12,866.04	24,335.96	546,860.28
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ และการก่อสร้าง	88,548.16	5,400.04	355.13	2,513.17	7,852.42	104,668.92
การสาธารณูปโภคและบริการ	290,011.94	15,765.12	563.18	4,249.00	5,399.54	315,988.78
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	327,161.82	6,143.16	2,845.77	3,205.41	10,566.70	349,922.86
อื่นๆ	498,070.34	3,382.84	2,746.93	1,847.41	3,170.25	509,217.77
รวม	1,700,317.94	66,441.00	11,649.31	34,907.45	52,080.63	1,865,396.33

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
31 ธันวาคม 2559						
ปกติ	กล่าวถึง เป็นพิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัย จะสูญ	รวม	
การเกษตรและเหมืองแร่	37,725.14	673.65	198.41	499.38	844.23	39,940.81
อุตสาหกรรมการผลิต และการพาณิชย์	493,212.56	34,444.13	5,163.22	6,276.31	27,235.31	566,331.53
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ และการก่อสร้าง	106,526.91	6,995.96	625.33	1,800.39	8,320.79	124,269.38
การสาธารณูปโภคและบริการ	230,984.42	14,956.64	1,959.66	2,794.07	5,665.26	256,360.05
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	338,321.25	6,211.63	3,214.09	3,000.13	11,022.30	361,769.40
อื่นๆ	476,992.51	3,289.55	1,684.47	1,967.06	4,515.54	488,449.13
รวม	1,683,762.79	66,571.56	12,845.18	16,337.34	57,603.43	1,837,120.30

7.6.4 จำแนกตามประเภทการจัดชั้น

หน่วย : ล้านบาท

1. เงินสำรองชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.
 - จัดชั้นปกติ
 - จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ
 - จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน
 - จัดชั้นสงสัย
 - จัดชั้นสงสัยจะสูญ
2. เงินสำรองส่วนเกิน

รวม

งบการเงินรวม			
31 ธันวาคม 2560			
เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ย ค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ ในการตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ¹	อัตราที่ใช้ ในการตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ (%) ²	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ
1,770,815.82	884,654.34	1	11,067.33
69,361.72	28,189.24	2	17,305.19
12,242.99	7,265.67	100	7,289.59
35,890.08	23,198.05	100	25,029.24
54,982.65	19,924.29	100	28,246.88
			36,425.50
1,943,293.26	963,231.59		125,363.73

หน่วย : ล้านบาท

1. เงินสำรองชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.
 - จัดชั้นปกติ
 - จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ
 - จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน
 - จัดชั้นสงสัย
 - จัดชั้นสงสัยจะสูญ
2. เงินสำรองส่วนเกิน

รวม

งบการเงินรวม			
31 ธันวาคม 2559			
เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ย ค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ ในการตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ¹	อัตราที่ใช้ ในการตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ (%) ²	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ
1,747,553.39	887,489.96	1	16,062.69
70,527.65	27,223.69	2	21,790.10
14,156.39	6,714.81	100	6,784.86
17,059.06	8,778.08	100	9,059.46
60,062.89	27,194.77	100	34,616.06
			22,406.45
1,909,359.38	957,401.31		110,719.62

หน่วย : ล้านบาท

1. เงินสำรองชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.
 - จัดชั้นปกติ 1,704,657.61
 - จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ 66,699.01
 - จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน 11,649.33
 - จัดชั้นสงสัย 34,907.56
 - จัดชั้นสงสัยจะสูญ 52,173.90
2. เงินสำรองส่วนเกิน
 - รวม 1,870,087.41

งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
31 ธันวาคม 2560			
เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ย ค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ ในการตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ¹	อัตราที่ใช้ ในการตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ (%) ²	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ
1,704,657.61	834,514.36	1	8,948.50
66,699.01	26,762.37	2	16,803.74
11,649.33	6,979.62	100	7,003.55
34,907.56	22,820.07	100	24,651.26
52,173.90	17,177.45	100	25,500.03
			33,819.27
1,870,087.41	908,253.87		116,726.35

หน่วย : ล้านบาท

1. เงินสำรองชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.
 - จัดชั้นปกติ 1,687,953.47
 - จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ 67,008.34
 - จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน 12,845.26
 - จัดชั้นสงสัย 16,337.39
 - จัดชั้นสงสัยจะสูญ 57,750.40
2. เงินสำรองส่วนเกิน
 - รวม 1,841,894.86

งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
31 ธันวาคม 2559			
เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ย ค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ ในการตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ¹	อัตราที่ใช้ ในการตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ (%) ²	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ
1,687,953.47	858,559.84	1	14,126.11
67,008.34	25,605.38	2	21,232.11
12,845.26	6,138.19	100	6,208.25
16,337.39	8,442.16	100	8,723.54
57,750.40	24,928.40	100	32,349.68
			20,220.20
1,841,894.86	923,673.97		102,859.89

¹ ยอดสุทธิที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ หมายถึง ยอดคงค้างของเงินต้นที่ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับหลังหักหักหลักประกัน หรือมูลหนี้หลังหักมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้ หรือมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกัน

² รวมวิธีอัตราร้อยละการสูญเสียสุทธิ (Loss rate net of recovery)

7.6.5 สินเชื่อด้อยคุณภาพ (Non-Performing Loans)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพตามเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย ประกอบด้วย สินเชื่อจัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สงสัย สงสัยจะสูญเสีย และสูญเสีย โดยรวมเงินให้สินเชื่อที่เป็นรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน แต่ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559
เงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพ				
ก่อนหักค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสีย	103,020.42	91,128.23	98,637.39	86,785.96
คิดเป็นร้อยละของเงินให้สินเชื่อรวม				
ก่อนหักค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสีย	4.19	3.97	4.14	3.89
เงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพ				
หลังหักค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสีย	42,506.32	40,757.88	41,532.26	39,591.50
คิดเป็นร้อยละของเงินให้สินเชื่อรวม				
หลังหักค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสีย				
ของเงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพ	1.77	1.81	1.78	1.81

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารได้ตัดหนี้สูญสำหรับลูกหนี้ด้อยคุณภาพโดยมีเงินต้นและดอกเบี้ยค้างรับ รวมจำนวน 23,738.68 ล้านบาท และ 1,508.74 ล้านบาท ตามลำดับ

7.6.6 เงินให้สินเชื่อที่ระงับรับรู้อยู่ได้ตามเกณฑ์ดังกล่าว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อที่ระงับรับรู้อยู่ได้ตามเกณฑ์ดังกล่าวตามเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559
เงินให้สินเชื่อที่ระงับรับรู้อยู่ได้	103,020.42	91,128.23	98,637.39	86,785.96
คิดเป็นร้อยละของเงินให้สินเชื่อรวม				
ก่อนหักค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	4.19	3.97	4.14	3.89

7.6.7 เงินให้สินเชื่อแก่บริษัทที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับกับบริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน ได้แก่ บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนจำนวน 5 ราย ยอดหนี้ จำนวน 10,331.11 ล้านบาท ดอกเบี้ยค้างรับ จำนวน 0.12 ล้านบาท รวมจำนวน 10,331.23 ล้านบาท ซึ่งได้กันค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญไว้แล้ว เป็นจำนวนเงิน 7,640.29 ล้านบาท และ 3 ราย ยอดหนี้ จำนวน 10,855.55 ล้านบาท ดอกเบี้ยค้างรับ จำนวน 0.09 ล้านบาท รวมจำนวน 10,855.64 ล้านบาท ซึ่งได้กันค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญไว้แล้ว เป็นจำนวนเงิน 7,643.52 ล้านบาท ตามลำดับ

7.6.8 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 ธนาคารทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ จำนวน 9,424 ราย เป็นจำนวนหนี้ตามบัญชีก่อนปรับโครงสร้างหนี้ จำนวน 63,019.02 ล้านบาท ได้รับชำระเงินต้น จำนวน 11,291.61 ล้านบาท ให้กู้เพิ่ม จำนวน 49,657.77 ล้านบาท และหนี้สูญจากการปรับโครงสร้างหนี้ จำนวน 2.88 ล้านบาท

รายละเอียดลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

วิธีการปรับโครงสร้างหนี้	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	จำนวนราย	จำนวนหนี้ตามบัญชีก่อนปรับโครงสร้างหนี้	ชนิดของสินทรัพย์ที่รับโอน	มูลค่ายุติธรรม
การโอนสินทรัพย์	28	1,161.40	ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง	1,161.40
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้	401	26,542.34		
การปรับโครงสร้างหนี้ในหลายลักษณะ	8,995	35,315.28		
	9,424	63,019.02		

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ธนาคารมียอดคงค้างตามบัญชีของลูกหนี้ที่ได้ปรับโครงสร้างหนี้แล้ว จำนวน 36,555 ราย เป็นเงิน 162,034.82 ล้านบาท ซึ่งจำนวนคงค้างดังกล่าวมียอดที่อยู่ในระหว่างการติดตามผลการปฏิบัติตามเงื่อนไขใหม่ จำนวน 13,097 ราย เป็นเงิน 8,751.45 ล้านบาท

งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 ธนาคารมีการปรับโครงสร้างหนี้ จำนวน 9,492 ราย เป็นจำนวนหนี้ตามบัญชีก่อนปรับโครงสร้างหนี้ เป็นจำนวนเงิน 65,605.11 ล้านบาท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 ธนาคารทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ จำนวน 11,662 ราย เป็นจำนวนหนี้ตามบัญชีก่อนปรับโครงสร้างหนี้ จำนวน 59,910.77 ล้านบาท ได้รับชำระเงินต้น จำนวน 27,350.82 ล้านบาท ให้กู้เพิ่ม จำนวน 42,374.69 ล้านบาท และหนี้สูญจากการปรับโครงสร้างหนี้ จำนวน 23.66 ล้านบาท

รายละเอียดลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

วิธีการปรับโครงสร้างหนี้	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	จำนวนราย	จำนวนหนี้ตามบัญชีก่อนปรับโครงสร้างหนี้	ชนิดของสินทรัพย์ที่รับโอน	มูลค่ายุติธรรม
การโอนสินทรัพย์	25	731.47	ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง	716.59
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้	544	15,396.92		
การปรับโครงสร้างหนี้ในหลายลักษณะ	11,093	43,782.38		
	11,662	59,910.77		

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ธนาคารมียอดคงค้างตามบัญชีของลูกหนี้ที่ได้ปรับโครงสร้างหนี้แล้ว จำนวน 34,314 ราย เป็นเงิน 124,053.72 ล้านบาท ซึ่งจำนวนคงค้างดังกล่าวมียอดที่อยู่ในระหว่างการติดตามผลการปฏิบัติตามเงื่อนไขใหม่ จำนวน 9,348 ราย เป็นเงิน 11,645.62 ล้านบาท

งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 ธนาคารมีการปรับโครงสร้างหนี้ จำนวน 11,996 ราย เป็นจำนวนหนี้ตามบัญชีก่อนปรับโครงสร้างหนี้ เป็นจำนวนเงิน 61,406.17 ล้านบาท

7.6.9 ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน (รวมลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน)

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม							
	31 ธันวาคม 2560				31 ธันวาคม 2559			
	จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระจ่ายตามสัญญา				จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระจ่ายตามสัญญา			
	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้น								
ตามสัญญาเช่า	12,762.83	10,069.96	34.46	22,867.25	19,392.43	20,973.33	442.33	40,808.09
หัก รายได้ทางการเงินรอการรับรู้				(1,759.45)				(3,611.89)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงิน								
ขั้นต่ำที่ลูกหนี้ต้องจ่าย								
ตามสัญญาเช่า				21,107.80				37,196.20
หัก ค่าเผื่อนั้นสงสัยจะสูญ				(1,841.17)				(1,863.93)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า-สุทธิ				19,266.63				35,332.27

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	31 ธันวาคม 2560				31 ธันวาคม 2559			
	จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระจ่ายตามสัญญา				จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระจ่ายตามสัญญา			
	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้น								
ตามสัญญาเช่า	1.74	-	-	1.74	4.54	-	-	4.54
หัก รายได้ทางการเงินรอการรับรู้				(0.24)				(0.55)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงิน								
ขั้นต่ำที่ลูกหนี้ต้องจ่าย								
ตามสัญญาเช่า				1.50				3.99
หัก ค่าเผื่อนั้นสงสัยจะสูญ				(1.46)				(2.98)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า-สุทธิ				0.04				1.01

7.7 ค่าเผ่อน้ำสงสัยจะสูญ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม						
	31 ธันวาคม 2560						
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	สำรองส่วนที่เกินเกณฑ์ อปท.	รวม
ยอดต้นงวด	16,062.69	21,790.10	6,784.86	9,059.46	34,616.06	22,406.45	110,719.62
หนี้สงสัยจะสูญ	(2,603.05)	(3,601.68)	5,359.53	16,165.46	15,362.30	14,019.05	44,701.61
ค่าเผ่อนี้สงสัยจะสูญโอนมาจากค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	-	44.36	-	-	-	-	44.36
หนี้สูญได้รับคืน	-	-	-	-	2,493.41	-	2,493.41
หนี้สูญตัดบัญชีอื่น ๆ	(191.72)	(864.93)	(4,854.80)	(195.68)	(24,182.01)	-	(30,289.14)
	(2,200.59)	(62.66)	-	-	(42.88)	-	(2,306.13)
ยอดปลายงวด	11,067.33	17,305.19	7,289.59	25,029.24	28,246.88	36,425.50	125,363.73

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม						
	31 ธันวาคม 2559						
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	สำรองส่วนที่เกินเกณฑ์ อปท.	รวม
ยอดต้นงวด	15,163.11	11,014.83	8,975.04	9,715.25	17,068.79	23,886.91	85,823.93
หนี้สงสัยจะสูญ	1,214.02	11,611.67	2,164.53	(196.86)	19,950.18	(1,480.46)	33,263.08
ค่าเผ่อนี้สงสัยจะสูญโอนมาจาก (โอนไป) ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	130.50	(59.49)	-	-	-	-	71.01
หนี้สูญได้รับคืน	-	-	-	-	1,279.89	-	1,279.89
หนี้สูญตัดบัญชี	(205.66)	(750.96)	(4,354.71)	(458.93)	(2,903.77)	-	(8,674.03)
อื่นๆ	(239.28)	(25.95)	-	-	(779.03)	-	(1,044.26)
ยอดปลายงวด	16,062.69	21,790.10	6,784.86	9,059.46	34,616.06	22,406.45	110,719.62

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
31 ธันวาคม 2560							
ปกติ	กล่าวถึง เป็นพิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัย จะสูญเสีย	สำรองส่วนที่ เกินเกณฑ์ ปรก.	รวม	
ยอดต้นงวด	14,126.11	21,232.11	6,208.25	8,723.54	32,349.68	20,220.20	102,859.89
หนี้สงสัยจะสูญ	(2,977.02)	(4,410.07)	795.30	15,927.72	14,565.00	13,599.07	37,500.00
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญโอน มาจากค่าเผื่อการปรับ มูลค่าจากการปรับ โครงสร้างหนี้	-	44.36	-	-	-	-	44.36
หนี้สูญได้รับคืน	-	-	-	-	2,366.91	-	2,366.91
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(23,738.68)	-	(23,738.68)
อื่นๆ	(2,200.59)	(62.66)	-	-	(42.88)	-	(2,306.13)
ยอดปลายงวด	8,948.50	16,803.74	7,003.55	24,651.26	25,500.03	33,819.27	116,726.35

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
31 ธันวาคม 2559							
ปกติ	กล่าวถึง เป็นพิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัย จะสูญเสีย	สำรองส่วนที่ เกินเกณฑ์ ปรก.	รวม	
ยอดต้นงวด	13,190.30	10,240.94	8,413.17	9,332.64	14,220.78	21,823.23	77,221.06
หนี้สงสัยจะสูญ	1,044.59	11,076.61	(2,204.92)	(609.10)	19,295.85	(1,603.03)	27,000.00
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญโอน มาจาก (โอนไป) ค่าเผื่อ การปรับมูลค่าจากการ ปรับโครงสร้างหนี้	130.50	(59.49)	-	-	-	-	71.01
หนี้สูญได้รับคืน	-	-	-	-	1,120.82	-	1,120.82
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(1,508.74)	-	(1,508.74)
อื่นๆ	(239.28)	(25.95)	-	-	(779.03)	-	(1,044.26)
ยอดปลายงวด	14,126.11	21,232.11	6,208.25	8,723.54	32,349.68	20,220.20	102,859.89

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 ธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญจำนวน 37,500 ล้านบาท โดยจำนวนดังกล่าวได้รวมถึงกรณีที่ธนาคารตัดสินใจตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเต็มจำนวนของยอดเงินให้สินเชื่อสำหรับลูกค้ารายใหญ่กลุ่มหนึ่งที่มีการดำเนินธุรกิจหลักประเภทการเกษตรและเหมืองแร่

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 ธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญจำนวน 27,000 ล้านบาท

7.8 ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559
ยอดต้นงวด	61.62	132.63
โอนไปค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(44.36)	(71.01)
ยอดปลายงวด	17.26	61.62

ธนาคารจะโอนค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญไปเป็นค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้สำหรับลูกหนี้ที่ได้รับปรับปรุงโครงสร้างหนี้และโอนกลับเป็นค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้ที่ปฏิบัติตามเงื่อนไขใหม่ไม่ได้

ธนาคารไม่ได้ตัดจำหน่ายค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้เป็นรายได้เมื่อได้รับชำระ โดยโอนกลับเป็นค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ เนื่องจากหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้มีโอกาสกลับเป็นหนี้ด้วยคุณภาพอีก

7.9 ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

ประเภททรัพย์สิน รอการขาย	งบการเงินรวม							
	31 ธันวาคม 2560				31 ธันวาคม 2559			
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอด ปลายงวด	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอด ปลายงวด
ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้ อสังหาริมทรัพย์ ประเมินราคาโดย ผู้ประเมินภายนอก	34,387.27	4,498.03	6,882.90	32,002.40	29,363.28	11,677.83	6,653.84	34,387.27
ประเมินราคาโดย ผู้ประเมินภายใน	2,399.19	1,896.99	105.49	4,190.69	846.42	1,628.89	76.12	2,399.19
สังหาริมทรัพย์	276.85	250.05	290.46	236.44	318.75	575.10	617.00	276.85
รวม	37,063.31	6,645.07	7,278.85	36,429.53	30,528.45	13,881.82	7,346.96	37,063.31
อื่น ๆ (สาขาธนาคารที่ ปิดทำการ)	42.31	26.31	-	68.62	46.19	-	3.88	42.31
ทรัพย์สินรอการขายระหว่าง ดำเนินการ	454.06	826.01	454.06	826.01	422.08	454.06	422.08	454.06
รวม	37,559.68	7,497.39	7,732.91	37,324.16	30,996.72	14,335.88	7,772.92	37,559.68
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(1,816.05)	-	(1.83)	(1,814.22)	(988.58)	(827.47)	-	(1,816.05)
รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	35,743.63	7,497.39	7,731.08	35,509.94	30,008.14	13,508.41	7,772.92	35,743.63

หน่วย : ล้านบาท

ประเภททรัพย์สิน รอการขาย	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	31 ธันวาคม 2560				31 ธันวาคม 2559			
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอด ปลายงวด	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอด ปลายงวด
ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้ อสังหาริมทรัพย์								
ประเมินราคาโดย ผู้ประเมินภายนอก	34,387.27	4,498.03	6,882.90	32,002.40	29,363.28	11,677.83	6,653.84	34,387.27
ประเมินราคาโดย ผู้ประเมินภายใน	2,399.19	1,896.99	105.49	4,190.69	846.42	1,628.89	76.12	2,399.19
สังหาริมทรัพย์	110.60	-	-	110.60	110.60	-	-	110.60
รวม	36,897.06	6,395.02	6,988.39	36,303.69	30,320.30	13,306.72	6,729.96	36,897.06
อื่นๆ (สาขาธนาคารที่ ปิดทำการ)	42.31	26.31	-	68.62	46.19	-	3.88	42.31
ทรัพย์สินรอการขายระหว่าง ดำเนินการ	454.06	826.01	454.06	826.01	422.08	454.06	422.08	454.06
รวม	37,393.43	7,247.34	7,442.45	37,198.32	30,788.57	13,760.78	7,155.92	37,393.43
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า (1,724.88)		-	(12.90)	(1,711.98)	(878.71)	(846.17)	-	(1,724.88)
รวมทรัพย์สินรอการขาย สุทธิ	35,668.55	7,247.34	7,429.55	35,486.34	29,909.86	12,914.61	7,155.92	35,668.55

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารมีค่าเผื่อการด้อยค่าทรัพย์สินรอการขายลดลง จำนวน 12.90 ล้านบาท และเพิ่มขึ้น 846.17 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งเกิดจากการโอนกลับหรือตั้งเพิ่มรายการขาดทุนจากการด้อยค่า

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารมีกำไรจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขาย จำนวน 896.18 ล้านบาท และ 1,023.03 ล้านบาท ตามลำดับ (ก่อนหักค่าใช้จ่ายในการขาย จำนวน 448.52 ล้านบาท และ 539.36 ล้านบาท ตามลำดับ)

7.10 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 สรุปได้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม									
31 ธันวาคม 2560									
ที่ดิน	ราคาทุน				ค่าเสื่อมราคาสะสม				ที่ดิน อาคารและ อุปกรณ์สุทธิ
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น/ รับโอน	จำหน่าย/ โอนออก	ยอด ปลายงวด	ยอดต้นงวด	ค่าเสื่อมราคา	จำหน่าย	ยอด ปลายงวด	ค่าเผื่อ การด้อยค่า
ราคาทุนเดิม	9,237.34	-	24.24	9,213.10	-	-	-	-	919.40
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม *	10,459.17	-	12.93	10,446.24	-	-	-	-	-
อาคาร	11,918.86	101.04	110.01	11,909.89	8,205.50	322.51	107.04	8,420.97	-
อุปกรณ์	22,037.26	996.62	1,136.22	21,897.66	17,711.98	1,637.46	918.55	18,430.89	-
อื่นๆ	946.50	168.58	226.26	888.82	449.59	120.83	5.38	565.04	-
รวม	54,599.13	1,266.24	1,509.66	54,355.71	26,367.07	2,080.80	1,030.97	27,416.90	919.40

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม									
31 ธันวาคม 2559									
ที่ดิน	ราคาทุน				ค่าเสื่อมราคาสะสม				ที่ดิน อาคารและ อุปกรณ์สุทธิ
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น/ รับโอน	จำหน่าย/ โอนออก	ยอดปลายงวด	ยอดต้นงวด	ค่าเสื่อมราคา	จำหน่าย	ยอด ปลายงวด	ค่าเผื่อ การด้อยค่า
ราคาทุนเดิม	9,179.93	57.41	-	9,237.34	-	-	-	-	919.40
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม *	7,931.15	10,459.17	7,931.15	10,459.17	-	-	-	-	-
อาคาร	10,720.20	1,212.88	14.22	11,918.86	7,342.93	876.16	13.59	8,205.50	-
อุปกรณ์	24,713.36	1,543.36	4,219.46	22,037.26	17,579.19	2,083.08	1,950.29	17,711.98	-
อื่นๆ	354.90	873.43	281.83	946.50	-	525.50	75.91	449.59	-
รวม	52,899.54	14,146.25	12,446.66	54,599.13	24,922.12	3,484.74	2,039.79	26,367.07	919.40

* ราคาการตีราคาเพิ่มในปี 2559

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร									
31 ธันวาคม 2560									
รายการ				ค่าเสื่อมราคาสะสม				ค่าเผื่อ การด้อย ค่า	ที่ดิน อาคารและ อุปกรณ์ สุทธิ
ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น/ รับโอน	จำหน่าย/ โอนออก	ยอด ปลายงวด	ยอดต้นงวด	ค่าเสื่อมราคา	จำหน่าย	ยอด ปลายงวด		
ที่ดิน									
ราคาทุนเดิม	9,454.28	-	24.24	9,430.04	-	-	-	919.40	8,510.64
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม *	10,459.17	-	12.93	10,446.24	-	-	-	-	10,446.24
อาคาร	10,884.67	88.50	16.60	10,956.57	7,432.11	279.88	13.78	7,698.21	3,258.36
อุปกรณ์	12,752.72	481.22	328.42	12,905.52	10,361.57	837.44	198.69	11,000.32	1,905.20
อื่นๆ	850.84	59.80	52.23	858.41	449.59	120.83	5.38	565.04	293.37
รวม	44,401.68	629.52	434.42	44,596.78	18,243.27	1,238.15	217.85	19,263.57	24,413.81

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร									
31 ธันวาคม 2559									
รายการ				ค่าเสื่อมราคาสะสม				ค่าเผื่อ การด้อย ค่า	ที่ดิน อาคารและ อุปกรณ์ สุทธิ
ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น/ รับโอน	จำหน่าย/ โอนออก	ยอด ปลายงวด	ยอดต้นงวด	ค่าเสื่อมราคา	จำหน่าย	ยอด ปลายงวด		
ที่ดิน									
ราคาทุนเดิม	9,396.87	57.41	-	9,454.28	-	-	-	919.40	8,534.88
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม *	7,931.15	10,459.17	7,931.15	10,459.17	-	-	-	-	10,459.17
อาคาร	9,696.54	1,188.92	0.79	10,884.67	6,605.64	827.24	0.77	7,432.11	3,452.56
อุปกรณ์	11,856.59	1,055.22	159.09	12,752.72	9,569.44	852.87	60.74	10,361.57	2,391.15
อื่นๆ	293.67	748.20	191.03	850.84	-	525.50	75.91	449.59	401.25
รวม	39,174.82	13,508.92	8,282.06	44,401.68	16,175.08	2,205.61	137.42	18,243.27	25,239.01

* ธนาคารตีราคาเพิ่มในปี 2559

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ค่าเผื่อการด้อยค่ามีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559
ยอดยกมา	919.40	1,622.89
ลดลง	-	(703.49)
ยอดคงเหลือ	919.40	919.40

7.11 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม									
	31 ธันวาคม 2560									
	รายการ				ค่าตัดจำหน่ายสะสม				ค่าเผื่อ การด้อย ค่า	สินทรัพย์ ไม่มีตัวตน สุทธิ
	ต้นงวด	เพิ่มขึ้น	ลดลง/ จำหน่าย	ปลายงวด	ต้นงวด	เพิ่มขึ้น	ลดลง/ จำหน่าย	ปลายงวด		
ลิขสิทธิ์โปรแกรมคอมพิวเตอร์	6,350.22	551.96	781.97	6,120.21	3,899.79	599.84	781.97	3,717.66	-	2,402.55
ลิขสิทธิ์อื่นๆ	9.59	1.02	-	10.61	8.84	0.60	-	9.44	-	1.17
ค่าใช้จ่ายในการพัฒนา	4,215.42	8.71	-	4,224.13	2,566.41	272.26	-	2,838.67	-	1,385.46
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน										
ระหว่างดำเนินการ	384.16	143.85	137.25	390.76	-	-	-	-	273.45	117.31
รวม	10,959.39	705.54	919.22	10,745.71	6,475.04	872.70	781.97	6,565.77	273.45	3,906.49

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม									
	31 ธันวาคม 2559									
	รายการ				ค่าตัดจำหน่ายสะสม				ค่าเผื่อ การด้อย ค่า	สินทรัพย์ ไม่มีตัวตน สุทธิ
	ต้นงวด	เพิ่มขึ้น	ลดลง/ จำหน่าย	ปลายงวด	ต้นงวด	เพิ่มขึ้น	ลดลง/ จำหน่าย	ปลายงวด		
ลิขสิทธิ์โปรแกรมคอมพิวเตอร์	5,949.85	403.78	3.41	6,350.22	3,338.81	564.35	3.37	3,899.79	-	2,450.43
ลิขสิทธิ์อื่นๆ	9.14	0.45	-	9.59	8.42	0.42	-	8.84	-	0.75
ค่าใช้จ่ายในการพัฒนา	4,058.56	198.70	41.84	4,215.42	2,298.38	309.87	41.84	2,566.41	-	1,649.01
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน										
ระหว่างดำเนินการ	498.64	244.00	358.48	384.16	-	-	-	-	273.45	110.71
รวม	10,516.19	846.93	403.73	10,959.39	5,645.61	874.64	45.21	6,475.04	273.45	4,210.90

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร								
	31 ธันวาคม 2560								
	ราคาทุน				ค่าตัดจำหน่ายสะสม				สินทรัพย์ ไม่มีตัวตน สุทธิ
	ต้นงวด	เพิ่มขึ้น	ลดลง/จำหน่าย	ปลายงวด	ต้นงวด	เพิ่มขึ้น	ลดลง/จำหน่าย	ปลายงวด	
ลิขสิทธิ์โปรแกรมคอมพิวเตอร์	803.94	163.06	-	967.00	459.20	86.01	-	545.21	421.79
ลิขสิทธิ์อื่นๆ	5.12	-	-	5.12	4.95	0.02	-	4.97	0.15
ค่าใช้จ่ายในการพัฒนา	738.10	-	-	738.10	275.03	61.08	-	336.11	401.99
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนระหว่างดำเนินการ	62.74	8.69	-	71.43	-	-	-	-	71.43
รวม	1,609.90	171.75	-	1,781.65	739.18	147.11	-	886.29	895.36

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร								
	31 ธันวาคม 2559								
	ราคาทุน				ค่าตัดจำหน่ายสะสม				สินทรัพย์ ไม่มีตัวตน สุทธิ
	ต้นงวด	เพิ่มขึ้น	ลดลง/จำหน่าย	ปลายงวด	ต้นงวด	เพิ่มขึ้น	ลดลง/จำหน่าย	ปลายงวด	
ลิขสิทธิ์โปรแกรมคอมพิวเตอร์	732.70	72.52	1.28	803.94	387.20	73.24	1.24	459.20	344.74
ลิขสิทธิ์อื่นๆ	5.12	-	-	5.12	4.90	0.05	-	4.95	0.17
ค่าใช้จ่ายในการพัฒนา	779.94	-	41.84	738.10	254.99	61.88	41.84	275.03	463.07
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ระหว่างดำเนินการ	26.70	36.04	-	62.74	-	-	-	-	62.74
รวม	1,544.46	108.56	43.12	1,609.90	647.09	135.17	43.08	739.18	870.72

7.12 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี และหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	4,592.77	4,496.46	2,130.35	2,321.67
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	-	-	-	-
สุทธิ	4,592.77	4,496.46	2,130.35	2,321.67

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี ที่เกิดขึ้นในระหว่างงวด/ปี มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		
	1 มกราคม 2560	บันทึกเป็นรายจ่าย/รายได้ใน	
		กำไรหรือขาดทุน	กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น
			31 ธันวาคม 2560
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี			
เงินลงทุน	463.44	(4.97)	12.23
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและร่วม	159.75	0.74	-
เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	3,628.12	246.39	-
ทรัพย์สินรอการขาย	363.21	(0.31)	-
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	205.75	7.01	-
ประมาณการหนี้สิน	2,843.72	57.77	229.89
เงินวางประกันตามสัญญาเช่าการเงิน	51.03	(19.09)	-
อื่นๆ	1,263.79	(212.33)	-
รวม	8,978.81	75.21	242.12
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี			
เงินลงทุน	1,565.19	14.37	288.30
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	2,366.62	(79.03)	(2.58)
เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	550.54	(0.21)	-
อื่นๆ	-	0.17	-
รวม	4,482.35	(64.70)	285.72
สุทธิ	4,496.46	139.91	(43.60)

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม				
	1 มกราคม 2559	บันทึกเป็นรายจ่าย/รายได้ใน		31 ธันวาคม 2559
		กำไรหรือขาดทุน	กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	
สินทรัพย์ทางการเงินได้รอดัดบัญชี				
เงินลงทุน	570.34	(36.54)	(70.36)	463.44
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและร่วม	159.75	-	-	159.75
เงินให้สินเชื่อและดอกเบี่ยค้างรับสุทธิ	3,665.58	(37.46)	-	3,628.12
ทรัพย์สินรอการขาย	198.61	164.60	-	363.21
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	363.09	(157.34)	-	205.75
ประมาณการหนี้สิน	4,138.61	(1,482.21)	187.32	2,843.72
เงินวางประกันตามสัญญาเช่าการเงิน	51.37	(0.34)	-	51.03
อื่นๆ	542.55	721.24	-	1,263.79
รวม	9,689.90	(828.05)	116.96	8,978.81
หนี้สินทางการเงินได้รอดัดบัญชี				
เงินลงทุน	291.63	(0.96)	1,274.52	1,565.19
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	1,812.76	48.26	505.60	2,366.62
เงินให้สินเชื่อและดอกเบี่ยค้างรับสุทธิ	589.40	(38.86)	-	550.54
รวม	2,693.79	8.44	1,780.12	4,482.35
สุทธิ	6,996.11	(836.49)	(1,663.16)	4,496.46

หน่วย : ล้านบาท

		งบการเงินเฉพาะธนาคาร		
		บันทึกเป็นรายจ่าย/รายได้ใน		31 ธันวาคม 2560
1 มกราคม 2560		กำไรหรือขาดทุน	กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	
สินทรัพย์ถาวรที่ได้รับดัดบัญชี				
เงินลงทุน	463.44	(4.97)	12.23	470.70
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและร่วม	159.75	0.74	-	160.49
เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,742.37	109.03	-	1,851.40
ทรัพย์สินรอการขาย	344.97	(2.58)	-	342.39
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	183.88	-	-	183.88
ประมาณการหนี้สิน	2,167.67	23.68	224.90	2,416.25
อื่นๆ	1,191.40	(209.42)	-	981.98
รวม	6,253.48	(83.52)	237.13	6,407.09
หนี้สินถาวรที่ได้รับดัดบัญชี				
เงินลงทุน	1,565.19	14.37	288.30	1,867.86
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	2,366.62	44.84	(2.58)	2,408.88
รวม	3,931.81	59.21	285.72	4,276.74
สุทธิ	2,321.67	(142.73)	(48.59)	2,130.35

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
	1 มกราคม 2559	บันทึกเป็นรายจ่าย/ รายได้ใน		31 ธันวาคม 2559
		กำไรหรือขาดทุน	กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	
สินทรัพย์ภายใต้การควบคุม				
เงินลงทุน	570.34	(36.54)	(70.36)	463.44
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและร่วม	159.75	-	-	159.75
เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,896.89	(154.52)	-	1,742.37
ทรัพย์สินรอการขาย	175.74	169.23	-	344.97
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	324.58	(140.70)	-	183.88
ประมาณการหนี้สิน	3,523.60	(1,525.87)	169.94	2,167.67
อื่นๆ	471.58	719.82	-	1,191.40
รวม	7,122.48	(968.58)	99.58	6,253.48
หนี้สินภายใต้การควบคุม				
เงินลงทุน	291.63	(0.96)	1,274.52	1,565.19
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	1,810.27	50.75	505.60	2,366.62
รวม	2,101.90	49.79	1,780.12	3,931.81
สุทธิ	5,020.58	(1,018.37)	(1,680.54)	2,321.67

7.13 สินทรัพย์อื่นสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559
รายจ่ายล่วงหน้า	1,207.20	995.99	996.89	801.04
ลูกหนี้สรรพากร	1,681.74	1,557.49	3.41	31.44
สิทธิการเช่า	79.78	97.05	79.78	97.05
บัญชีพักลูกหนี้	3,354.47	3,003.57	3,345.30	2,995.84
หลักประกันตามสัญญา Credit Support Annex และลูกหนี้ Cash Margin	3,918.35	5,763.60	3,918.35	5,763.60
บัญชีระหว่างกันของสำนักงานใหญ่และสาขา	-	2,632.19	-	2,632.19
บัญชีรอรับชำระหนี้ระหว่างธนาคารกับสถาบันการเงินอื่น	1,576.82	520.31	1,576.82	520.31
สินทรัพย์เบ็ดเตล็ด	9,480.09	6,533.02	9,618.75	6,464.78
รวม	21,298.45	21,103.22	19,539.30	19,306.25
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(2,495.72)	(2,394.04)	(2,456.31)	(2,361.14)
รวมสินทรัพย์อื่นสุทธิ	18,802.73	18,709.18	17,082.99	16,945.11

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 สินทรัพย์เบ็ดเตล็ดได้รวมรายการลูกหนี้ผิวนัดชำระหนี้ตามสัญญาซื้อขายหุ้นบริษัทหลักทรัพย์แปลงสภาพ จำนวน 997.87 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อด้อยค่าด้วยจำนวนเดียวกัน (หมายเหตุ ข้อ 7.37.1)

7.14 เงินรับฝาก

7.14.1 จำแนกตามประเภทเงินรับฝาก

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559
จ่ายเงินเมื่อทวงถาม	95,462.41	92,573.87	96,317.51	92,938.84
ออมทรัพย์	1,387,164.71	1,221,291.66	1,388,420.83	1,223,083.61
จ่ายเงินเมื่อสิ้นระยะเวลา	588,247.56	658,538.00	588,855.67	659,135.22
รวม	2,070,874.68	1,972,403.53	2,073,594.01	1,975,157.67

7.14.2 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของผู้ฝาก

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม						
31 ธันวาคม 2560			31 ธันวาคม 2559			
ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	
เงินบาท	2,011,185.44	12,909.23	2,024,094.67	1,915,115.62	12,614.53	1,927,730.15
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	34,310.68	7,282.32	41,593.00	29,266.68	8,508.15	37,774.83
เงินสกุลอื่นๆ	2,401.03	2,785.98	5,187.01	4,102.08	2,796.47	6,898.55
ยอดปลายงวด	2,047,897.15	22,977.53	2,070,874.68	1,948,484.38	23,919.15	1,972,403.53

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
31 ธันวาคม 2560			31 ธันวาคม 2559			
ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	
เงินบาท	2,013,904.77	12,909.23	2,026,814.00	1,917,869.76	12,614.53	1,930,484.29
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	34,310.68	7,282.32	41,593.00	29,266.68	8,508.15	37,774.83
เงินสกุลอื่นๆ	2,401.03	2,785.98	5,187.01	4,102.08	2,796.47	6,898.55
ยอดปลายงวด	2,050,616.48	22,977.53	2,073,594.01	1,951,238.52	23,919.15	1,975,157.67

7.15 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (หนี้สิน)

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม						
31 ธันวาคม 2560			31 ธันวาคม 2559			
เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	
7.15.1 ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทยและ กองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	983.11	31,679.38	32,662.49	673.39	45,890.96	46,564.35
ธนาคารพาณิชย์	331.51	106,564.88	106,896.39	239.67	80,448.42	80,688.09
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	612.06	18,015.92	18,627.98	454.40	18,445.28	18,899.68
สถาบันการเงินอื่น	26,691.17	34,322.74	61,013.91	24,597.01	37,016.47	61,613.48
รวมในประเทศ	28,617.85	190,582.92	219,200.77	25,964.47	181,801.13	207,765.60
7.15.2 ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	398.25	8,791.16	9,189.41	932.85	2,189.25	3,122.10
เงินยูโร	143.98	-	143.98	154.81	-	154.81
เงินสกุลอื่น	157.23	-	157.23	128.80	-	128.80
รวมต่างประเทศ	699.46	8,791.16	9,490.62	1,216.46	2,189.25	3,405.71
รวมในประเทศและต่างประเทศ	29,317.31	199,374.08	228,691.39	27,180.93	183,990.38	211,171.31

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
31 ธันวาคม 2560			31 ธันวาคม 2559			
เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	
7.15.1 ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทยและ กองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	983.11	31,679.38	32,662.49	673.39	45,890.96	46,564.35
ธนาคารพาณิชย์	331.51	97,900.10	98,231.61	239.67	76,000.09	76,239.76
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	612.06	17,015.92	17,627.98	454.40	18,095.28	18,549.68
สถาบันการเงินอื่น	27,131.24	33,922.81	61,054.05	24,786.87	32,169.63	56,956.50
รวมในประเทศ	29,057.92	180,518.21	209,576.13	26,154.33	172,155.96	198,310.29
7.15.2 ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	398.25	8,791.16	9,189.41	932.85	2,189.25	3,122.10
เงินยูโร	143.98	-	143.98	154.81	-	154.81
เงินสกุลอื่น	157.23	-	157.23	128.80	-	128.80
รวมต่างประเทศ	699.46	8,791.16	9,490.62	1,216.46	2,189.25	3,405.71
รวมในประเทศและต่างประเทศ	29,757.38	189,309.37	219,066.75	27,370.79	174,345.21	201,716.00

7.16 ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม

จำแนกตามประเภทตราสารและแหล่งเงินกู้ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

				งบการเงินรวม					
	สกุลเงิน	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	ครบกำหนดไถ่ถอน	31 ธันวาคม 2560			31 ธันวาคม 2559		
				ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
หุ้นกู้ระยะยาว									
ปี 2556	บาท	5.00	2561	800.00	-	800.00	5,800.00	-	5,800.00
ปี 2556 (EMTN Programme)	ดอลลาร์สหรัฐ	2.25	2561	-	16,335.70	16,335.70	-	17,902.78	17,902.78
ปี 2557	บาท	3.80-4.30	2561	4,300.00	-	4,300.00	8,230.00	-	8,230.00
ปี 2558	บาท	2.54-4.00	2561-2568	8,755.00	-	8,755.00	9,393.00	-	9,393.00
ปี 2559	บาท	1.88-4.00	2561-2569	18,000.00	-	18,000.00	18,000.00	-	18,000.00
ปี 2560	บาท	2.46-3.80	2565-2570	11,500.00	-	11,500.00	-	-	-
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ บมจ.ธนาคารกรุงไทย									
ครั้งที่ 1/2555	บาท	4.50	2565	-	-	-	5,155.00	-	5,155.00
ครั้งที่ 2/2555	บาท	4.60	2565	-	-	-	15,133.32	-	15,133.32
ครั้งที่ 1/2557 (EMTN Programme)	ดอลลาร์สหรัฐ	5.20	2567	-	22,876.63	22,876.63	-	25,081.46	25,081.46
ครั้งที่ 1/2558	ริงกิตมาเลเซีย	5.10	2568	-	8,058.40	8,058.40	-	7,989.60	7,989.60
ครั้งที่ 1/2560	บาท	3.40	2570	20,000.00	-	20,000.00	-	-	-
ตัวแลกเปลี่ยนระยะสั้น *	บาท	-	2555	0.70	-	0.70	0.70	-	0.70
รวม				63,355.70	47,270.73	110,626.43	61,712.02	50,973.84	112,685.86

หน่วย : ล้านบาท

				งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	สกุลเงิน	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	ครบกำหนดไถ่ถอน	31 ธันวาคม 2560			31 ธันวาคม 2559		
				ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
หุ้นกู้ระยะยาว									
ปี 2556 (EMTN Programme)	ดอลลาร์สหรัฐ	2.25	2561	-	16,335.70	16,335.70	-	17,902.78	17,902.78
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ บมจ.ธนาคารกรุงไทย									
ครั้งที่ 1/2555	บาท	4.50	2565	-	-	-	5,155.00	-	5,155.00
ครั้งที่ 2/2555	บาท	4.60	2565	-	-	-	15,133.32	-	15,133.32
ครั้งที่ 1/2557 (EMTN Programme)	ดอลลาร์สหรัฐ	5.20	2567	-	22,876.63	22,876.63	-	25,081.46	25,081.46
ครั้งที่ 1/2558	ริงกิมาเลเซีย	5.10	2568	-	8,058.40	8,058.40	-	7,989.60	7,989.60
ครั้งที่ 1/2560	บาท	3.40	2570	20,000.00	-	20,000.00	-	-	-
ตั๋วแลกเงินระยะสั้น *	บาท	-	2555	0.70	-	0.70	0.70	-	0.70
รวม				20,000.70	47,270.73	67,271.43	20,289.02	50,973.84	71,262.86

* ตั๋วแลกเงินระยะสั้นที่ครบกำหนดแล้วแต่ลูกค้ายังไม่สามารถไถ่ถอนได้

หุ้นกู้ ภายใต้ Euro Medium Term Note Programme (EMTN Programme) วงเงิน 2,500 ล้านเหรียญดอลลาร์สหรัฐ เมื่อวันที่ 11 มีนาคม 2556 ธนาคารได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน จำนวน 500 ล้านเหรียญดอลลาร์สหรัฐ อายุหุ้นกู้ 5.5 ปี อัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 2.25 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก 6 เดือน ในวันที่ 11 เดือนมีนาคม และกันยายนของทุกปี ตลอดอายุหุ้นกู้

เมื่อวันที่ 26 มิถุนายน 2557 ธนาคารได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ด้อยสิทธิตามเกณฑ์ Basel III (Subordinated Tier 2) จำนวน 700 ล้านเหรียญดอลลาร์สหรัฐ อายุหุ้นกู้ 10.5 ปี สำหรับ 5.5 ปีแรก อัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 5.20 ต่อปี หลังจากนั้น อัตราดอกเบี้ยเท่ากับ 5-year US Treasury Rate บวกส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.535 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก 6 เดือน ในวันที่ 26 เดือนมิถุนายนและธันวาคมของทุกปี ตลอดอายุหุ้นกู้

หุ้นกู้ด้อยสิทธิภายใต้โครงการ Malaysian Ringgit Medium Term Note Programme วงเงิน 5,000 ล้านบาทเมื่อวันที่ 6 กรกฎาคม 2558 ธนาคารได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ด้อยสิทธิตามเกณฑ์ Basel III (Subordinated Tier 2) จำนวน 1,000 ล้านบาท อายุหุ้นกู้ 10 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 5.10 ต่อปี การได้ถอนคืนก่อนกำหนดสามารถทำได้ ณ วันครบรอบ 5 ปี

หั่นกั๋ด้อยสิทธิ

หุ้นกู้ด้วยสิทธิ ครั้งที่ 1/2560 วงเงิน 20,000 ล้านบาท จำนวน 20 ล้านหน่วย อัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 3.40 ต่อปี มูลค่าหน่วยละ 1,000 บาท ราคาที่เสนอขายหน่วยละ 1,000 บาท จ่ายดอกเบี้ยทุก 3 เดือนตลอดอายุตราสาร ครบกำหนดไถ่ถอน ปี พ.ศ.2570 อายุหุ้นกู้ 10 ปี การไถ่ถอนคืนก่อนกำหนดสามารถทำได้ ณ วันครบรอบ 5 ปี หรือ ภายหลังจากนั้น ต้องเป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด โดยไม่จำเป็นต้องได้รับการยินยอมจากผู้ถือตราสารดังกล่าว

การไถ่ถอนหนี้กู้ด้วยสิทธิ

การได้ลงดินก่อนกำหนดสามารถทำได้ ณ วันครบรอบ 5 ปี หรือ ณ วันครบกำหนดชำระดอกเบี้ยใดๆ หลังวันครบรอบ 5 ปี หรือภายใต้เงื่อนไขที่กำหนด ยกเว้นหุ้นกู้ด้อยสิทธิภายใต้โครงการ EMTN Programme การได้ลงดินก่อนกำหนดสามารถทำได้ ณ วันครบรอบ 5.5 ปี หรือ ณ วันครบกำหนดชำระดอกเบี้ยใดๆ หลังวันครบรอบ 5.5 ปี

7.17 ประมวลการหนีสิบ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน	11,947.70	10,776.99	10,859.40	9,795.64
ประมาณการหนี้สินจากคดีที่ธนาคารถูกฟ้องเป็นจำเลย	518.85	335.91	518.85	335.91
ประมาณการหนี้สินอื่น	159.12	39.38	146.32	31.87
รวมประมาณการหนี้สิน	12,625.67	11,152.28	11,524.57	10,163.42

ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน				
ยอดยกมา	10,776.99	10,391.04	9,795.64	9,609.72
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	608.26	565.65	506.27	465.14
ดอกเบี้ย	420.53	496.46	383.64	457.63
ผลประโยชน์จ่ายในระหว่างงวด	(1,007.55)	(1,612.77)	(950.66)	(1,586.55)
ขาดทุน (กำไร) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย (หมายเหตุ ข้อ 7.34)				
- จากข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	(13.06)	(4.76)	(28.82)	(14.74)
- จากข้อสมมติทางการเงิน	1,162.53	941.37	1,153.33	864.44
รวมประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน	11,947.70	10,776.99	10,859.40	9,795.64

ข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559
อัตราคิดลดเฉลี่ย	2.50% - 4.03%	2.75% - 4.34%
อัตราขึ้นเงินเดือนเฉลี่ย	4.00% - 7.50%	4.00% - 7.50%
อัตราการลาออกเฉลี่ย	0.10% - 26.27%	0.11% - 30.00%
เกษียณอายุ	55 - 60 ปี	55 - 60 ปี

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวของข้อสมมติหลักในการคำนวณ

ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงานของธนาคารและบริษัทย่อยมีความอ่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงของข้อสมมติต่างๆ ที่ใช้ในการคำนวณ การเปลี่ยนแปลงข้อสมมติอาจเกิดขึ้นได้จากการเปลี่ยนแปลงของสภาวะตลาด การเปลี่ยนแปลงของสภาวะเงินเฟ้อ รวมถึงการเปลี่ยนแปลงของข้อมูลสถิติด้านประชากรในโครงการผลประโยชน์ ตารางต่อไปนี้แสดงผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงอันอาจเป็นไปได้ของข้อสมมติหลักแต่ละข้อ โดยการเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติแต่ละข้อนั้นเกิดขึ้นแยกจากกัน

	ประมาณการหนี้สิน เพิ่มขึ้น (ลดลง)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559
อัตราคิดลดเฉลี่ย				
เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	(1,216.67)	(1,008.35)	(1,091.60)	(890.52)
ลดลงร้อยละ 1	1,454.82	1,182.41	1,305.09	1,041.66
อัตราขึ้นเงินเดือนเฉลี่ย				
เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	1,119.29	870.09	993.52	751.62
ลดลงร้อยละ 1	(959.60)	(761.55)	(849.49)	(658.15)
อัตราการลาออกเฉลี่ย				
เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	(137.92)	(120.43)	(111.83)	(99.86)
ลดลงร้อยละ 1	145.35	121.57	111.83	99.86

การวิเคราะห์การครบกำหนดของการจ่ายชำระผลประโยชน์

ตารางต่อไปนี้แสดงข้อมูลระยะเวลาก่อนการจ่ายชำระผลประโยชน์ด้วยเงินก้อนหนึ่งจากพนักงานของโครงการผลประโยชน์พนักงาน และระยะเวลาครบกำหนดของการจ่ายชำระผลประโยชน์ซึ่งคำนวณจากภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ซึ่งคาดว่าจะจ่ายชำระในอนาคตก่อนการคิดลด

หน่วย : ปี

ระยะเวลาการจ่ายชำระผลประโยชน์ถ้วนหน้า

งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559
23	21	22	20

หน่วย : ล้านบาท

การวิเคราะห์ระยะเวลาครบกำหนด

ของการจ่ายชำระผลประโยชน์:

ส่วนที่คาดว่าจะจ่ายชำระภายใน 12 เดือน

ส่วนที่คาดว่าจะจ่ายชำระเกินกว่า 1 ปี ถึง 2 ปี

ส่วนที่คาดว่าจะจ่ายชำระเกินกว่า 2 ปี ถึง 5 ปี

ส่วนที่คาดว่าจะจ่ายชำระเกินกว่า 5 ปี ถึง 10 ปี

ส่วนที่คาดว่าจะจ่ายชำระเกินกว่า 10 ปี ถึง 15 ปี

ส่วนที่คาดว่าจะจ่ายชำระเกินกว่า 15 ปี ถึง 25 ปี

ส่วนที่คาดว่าจะจ่ายชำระเกินกว่า 25 ปี ขึ้นไป

31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559
531.08	594.24	489.03	568.12
586.87	535.90	543.84	499.08
2,686.83	2,528.36	2,496.87	2,381.31
6,646.06	6,365.81	6,125.71	5,884.33
5,986.73	6,183.08	5,135.56	5,355.01
10,425.51	8,419.47	7,713.35	5,540.87
25,330.92	16,086.32	23,757.06	14,378.20

ประมาณการหนี้สินจากคดีที่ธนาคารถูกฟ้องเป็นจำเลย

หน่วย : ล้านบาท

ประมาณการหนี้สินจากคดีที่ธนาคารถูกฟ้องเป็นจำเลย

ยอดยกมา

เพิ่มขึ้น (ลดลง)

ยอดปลายงวด

งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559
335.91	538.01	335.91	538.01
182.94	(202.10)	182.94	(202.10)
518.85	335.91	518.85	335.91

ประมาณการหนี้สินอื่น

หน่วย : ล้านบาท

ประมาณการหนี้สินอื่น

ยอดยกมา

เพิ่มขึ้น

ยอดปลายงวด

งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559
39.38	34.16	31.87	25.53
119.74	5.22	114.45	6.34
159.12	39.38	146.32	31.87

7.18 หนี้สินอื่น ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	3,734.98	4,125.33	3,443.08	3,849.37
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	11,760.42	14,339.86	10,011.39	12,663.39
บัญชีระหว่างกันสำนักงานใหญ่และสาขา	832.16	-	832.16	-
บัญชีพักเจ้าหนี้	3,495.95	2,955.41	5,064.80	4,148.10
บัญชีเจ้าหนี้ภาษี	2,730.09	3,132.80	1,965.53	2,510.59
รายได้รอตัดบัญชีสำหรับคะแนนสะสม	2,558.54	2,640.55	-	152.82
บัญชีรอชำระหนี้ระหว่างธนาคารกับสถาบัน	812.09	-	812.09	-
บัญชีเงินรับล่วงหน้า	198.34	186.36	198.34	186.36
บัญชีเช็ครอการเรียกเก็บ	5,289.95	5,020.70	5,289.95	5,020.70
หนี้สินเบ็ดเตล็ด	11,509.60	12,417.91	8,128.55	9,445.10
รวม	42,922.12	44,818.92	35,745.89	37,976.43

7.19 ทุนเรือนหุ้น

7.19.1 ทุนสามัญ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารมีทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว จำนวน 13,976,061,250 หุ้น

7.19.2 ทุนบริมสิทธิ

ทุนบริมสิทธิ จำนวน 5.5 ล้านหุ้น ต้องลงเงินเต็มมูลค่าที่ตราไว้ สภาพของหุ้นมีลักษณะพิเศษ นอกจากมีสิทธิออกเสียงและมีสิทธิได้รับเงินปันผลอย่างหุ้นสามัญแล้ว ยังมีสิทธิได้รับเงินปันผลพิเศษในอัตราคงที่ร้อยละสามต่อปี ก่อนหุ้นสามัญเมื่อมีการจ่ายเงินปันผล

7.19.3 ธนาคารเป็นรัฐวิสาหกิจโดยมีกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 จำนวน 7,696,248,833 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 55.05 ของหุ้นสามัญและหุ้นบริมสิทธิจดทะเบียนที่ชำระแล้ว

7.20 สำรองตามกฎหมาย

ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชน จำกัด ธนาคารจะต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองจะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน ซึ่งธนาคารได้กันสำรองตามกฎหมายไว้เต็มจำนวนแล้ว

7.21 การจัดสรรกำไรสุทธิประจำปี 2559 และการจ่ายเงินปันผล

เมื่อวันที่ 28 เมษายน 2560 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 24 มีมติอนุมัติให้จัดสรรกำไรสุทธิประจำปี 2559 จำนวน 29,967.79 ล้านบาท และเมื่อวันที่ 29 เมษายน 2559 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 23 มีมติอนุมัติให้จัดสรรกำไรสุทธิประจำปี 2558 จำนวน 26,473.75 ล้านบาท และการจ่ายเงินปันผล ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	กำไรปี 2559	กำไรปี 2558
เงินปันผลหุ้นบุริมสิทธิ (หุ้นละ 1.0145 บาท และ 0.9145 บาท)	5.58	5.03
เงินปันผลหุ้นสามัญ (หุ้นละ 0.86 บาท และ 0.76 บาท)	12,019.41	10,621.81
ยอดคงเหลือกำไรยกไปงวดหน้า	17,942.80	15,846.91

7.22 การผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลัง

7.22.1 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลัง

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559
การรับอวัลต์เงิน	8,062.96	8,111.97
การค้าประกันการกู้ยืมเงิน	4,011.56	4,011.03
การตามตัวแลกเงินค่าสินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนด	4,368.59	4,756.16
เลตเตอร์ออฟเครดิต	50,125.01	40,407.40
การผูกพันอื่น		
วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้ายังไม่ได้ถอน	155,394.32	156,429.94
การค้าประกันอื่น	168,116.68	156,273.58
รวม	390,079.12	369,990.08

นอกจากหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นที่กล่าวข้างต้นแล้ว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารยังมีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องคดีร้ายที่สำคัญ จำนวน 9,011.62 ล้านบาท และ 6,962.26 ล้านบาท ตามลำดับ ในจำนวนนี้ได้รวมคดีซึ่งศาลชั้นต้นได้พิพากษาแล้ว และอยู่ระหว่างการอุทธรณ์และฎีกา

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารได้ประเมินผลเสียหายโดยบันทึกไว้ในประมาณการหนี้สิน จำนวน 518.85 ล้านบาท และ 335.91 ล้านบาท ตามลำดับ

7.22.2 ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าระยะยาว

ธนาคารมีภาระผูกพันตามสัญญาเช่า โดยมีส่วนที่ครบกำหนดชำระตามระยะเวลานับตั้งแต่วันที่
ในงบแสดงฐานะการเงิน ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ระยะเวลา	งบการเงินรวม							
	31 ธันวาคม 2560				31 ธันวาคม 2559			
	ระยะเวลา 1 ปี	ตั้งแต่ 1-5 ปี	เกิน 5 ปี ขึ้นไป	รวม	ระยะเวลา 1 ปี	ตั้งแต่ 1-5 ปี	เกิน 5 ปี ขึ้นไป	รวม
ที่ดินและ/หรืออาคาร	814.08	926.51	57.41	1,798.00	710.91	570.78	60.37	1,342.06
รถยนต์	402.22	652.66	-	1,054.88	425.32	748.58	-	1,173.90
อื่นๆ	54.15	32.94	-	87.09	137.93	43.92	-	181.85
รวม	1,270.45	1,612.11	57.41	2,939.97	1,274.16	1,363.28	60.37	2,697.81

หน่วย : ล้านบาท

ระยะเวลา	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	31 ธันวาคม 2560				31 ธันวาคม 2559			
	ระยะเวลา 1 ปี	ตั้งแต่ 1-5 ปี	เกิน 5 ปี ขึ้นไป	รวม	ระยะเวลา 1 ปี	ตั้งแต่ 1-5 ปี	เกิน 5 ปี ขึ้นไป	รวม
ที่ดินและ/หรืออาคาร	568.90	557.36	57.41	1,183.67	560.25	480.54	60.37	1,101.16
รถยนต์	355.69	582.52	-	938.21	374.79	671.74	-	1,046.53
อื่นๆ	3.58	1.06	-	4.64	0.62	1.13	-	1.75
รวม	928.17	1,140.94	57.41	2,126.52	935.66	1,153.41	60.37	2,149.44

7.23 สินทรัพย์ที่มีการระบุพันและข้อจำกัด

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559
พันธบัตรรัฐบาลและพันธบัตรรัฐวิสาหกิจใช้เป็นหลักประกัน		
หลักประกันต่อศาล	413.76	102.65
หลักประกันการทำธุรกรรมสัญญาซื้อคืน	36,209.98	58,139.64
ทรัพย์สินรอการขาย (ส่วนที่ให้สิทธิแก่ลูกหนี้ในการซื้อคืนหรือซื้อก่อน)	12,453.51	12,911.62
รวม	49,077.25	71,153.91

7.24 รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

7.24.1 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อแก่พนักงานชั้นบริหารตั้งแต่ผู้บริหารกลุ่มขึ้นไปจำนวน 134.96 ล้านบาท และ 106.35 ล้านบาท และยอดคงค้างถัวเฉลี่ย ณ สิ้นเดือน จำนวน 119.47 ล้านบาท และ 98.12 ล้านบาท ตามลำดับ

ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อแก่สมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดกับบุคคลตามย่อหน้าแรก โดยมียอดคงค้าง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 จำนวน 18.90 ล้านบาท และ 29.51 ล้านบาท ตามลำดับ

7.24.2 เงินให้สินเชื่อและการระดมทุน

เงินให้สินเชื่อและการระดมทุนให้แก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันมีนโยบายการคิดต้นทุนแบบลูกค้าทั่วไป มียอดคงค้าง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

เงินให้สินเชื่อ

กิจการที่ธนาคารถือหุ้นรวมกันตั้งแต่ร้อยละ 10 ถึงร้อยละ 20

กิจการที่ธนาคารถือหุ้นจากการปรับโครงสร้างหนี้

ตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป

บริษัทย่อย

บริษัท รักษาความปลอดภัย กรุงเทพมหานคร จำกัด

บริษัท กรุงเทพมหานครเวิลด์เทรดเซ็นเตอร์ จำกัด

บริษัท กรุงเทพมหานครเซ็นทรัล จำกัด

บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

บริษัท บัตรกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

รวม

บริษัทร่วม

บริษัท กรุงเทพ โอบีเจ ลิสซิ่ง จำกัด

บริษัท หลักทรัพย์ เคที ซีมิโก้ จำกัด

บริษัท กรุงเทพพาณิชย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

รวม

กิจการที่มีกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน

หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

รวม

งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559
0.51	0.43	0.51	0.43
28.93	106.39	28.93	106.39
-	-	10.16	9.09
-	-	2,486.61	3,080.72
-	-	20,726.91	36,815.11
-	-	0.04	0.05
-	-	0.63	0.66
-	-	(232.24)	(399.06)
-	-	22,992.11	39,506.57
0.10	0.09	0.10	0.09
955.20	2,568.94	955.20	2,568.94
0.68	0.63	0.68	0.63
(9.56)	(25.70)	(9.56)	(25.70)
946.42	2,543.96	946.42	2,543.96
22,082.24	5,017.89	22,082.24	5,017.89
(220.17)	(45.32)	(220.17)	(45.32)
21,862.07	4,972.57	21,862.07	4,972.57

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559
ภาระผูกพัน				
กิจการที่ธนาคารถือหุ้นรวมกันตั้งแต่ร้อยละ 10 ถึงร้อยละ 20	12.32	14.30	12.32	14.30
กิจการที่ธนาคารถือหุ้นจากการปรับโครงสร้างหนี้ ตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป	0.96	0.29	0.96	0.29
บริษัทย่อย				
บริษัท รักษาความปลอดภัย ไทยธุรกิจบริการ จำกัด	-	-	0.78	43.40
บริษัท ไทยคอมพิวเตอร์เซอร์วิสเชส จำกัด	-	-	4.55	4.55
บริษัท ไทยธุรกิจลิสซิ่ง จำกัด	-	-	1.18	1,061.20
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	-	-	2.13	2.29
บริษัทร่วม				
บริษัท ไทย โอปิเจ ลิสซิ่ง จำกัด	3.72	3.30	3.72	3.30
บริษัท ไทยพานิชย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)	5.00	-	5.00	-
กิจการที่มีกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน	8,375.97	4,191.87	8,375.97	4,191.87

7.24.3 เงินรับฝากและเงินกู้ยืม

เงินรับฝากและเงินกู้ยืมจากกิจการที่เกี่ยวข้องกันมีนโยบายการคิดต้นทุนแบบลูกค้าทั่วไป มียอดคงค้าง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559
เงินรับฝาก				
บริษัทย่อย				
บริษัท กรุงไทยกฤหมาย จำกัด	-	-	472.88	549.52
บริษัท รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด	-	-	601.70	677.24
บริษัท กรุงไทยคอมพิวเตอร์เซอร์วิส จำกัด	-	-	307.62	177.22
บริษัท กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง จำกัด	-	-	218.27	274.78
บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย จำกัด (มหาชน)	-	-	440.07	189.86
บริษัท กรุงไทย ร่วมทุน จำกัด	-	-	-	252.86
บริษัท กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์ จำกัด	-	-	36.82	36.89
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	-	-	1,082.04	785.63
บริษัทร่วม				
บริษัท กรุงไทย โอบีเจ ลิสซิ่ง จำกัด	21.15	23.26	21.15	23.26
บริษัท หลักทรัพย์ เคที ซีมิโก้ จำกัด	25.65	36.24	25.65	36.24
บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน)	183.11	42.36	183.11	42.36
บริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	2,105.84	1,627.83	2,105.84	1,627.83
กิจการที่มีกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน	25,557.49	24,522.80	25,557.49	24,522.80
เงินกู้ยืม				
บริษัทร่วม				
บริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	3,800.00	3,250.00	3,800.00	3,250.00

7.24.4 รายได้และค่าใช้จ่าย

ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายได้และค่าใช้จ่ายกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกันที่มีนัยสำคัญ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559
รายได้ดอกเบี้ย				
บริษัทย่อย				
บริษัท กรุงไทยคอมพิวเตอรส์เซอร์วิส เซล จำกัด	-	-	80.05	140.93
บริษัท กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง จำกัด	-	-	859.28	1,408.15
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	-	-	17.93	15.52
บริษัทรวม				
บริษัทหลักทรัพย์ เคที ซีมิโก้ จำกัด	39.97	30.80	39.97	30.80
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย				
บริษัทย่อย				
บริษัท กรุงไทยกฎหมาย จำกัด	-	-	3.74	2.10
บริษัท รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด	-	-	5.04	5.05
บริษัท กรุงไทยคอมพิวเตอรส์เซอร์วิส เซล จำกัด	-	-	0.69	0.51
บริษัท กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง จำกัด	-	-	5.16	0.90
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย จำกัด (มหาชน)	-	-	1.16	0.44
บริษัท กรุงไทย ร่วมทุน จำกัด	-	-	-	0.94
บริษัท กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์ จำกัด	-	-	0.14	0.17
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	-	-	2.19	2.41
บริษัทรวม				
บริษัทหลักทรัพย์ เคที ซีมิโก้ จำกัด	0.08	5.44	0.08	5.44
บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน)	0.88	1.01	0.88	1.01
บริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	164.75	141.55	164.75	141.55
เงินปันผลรับ				
บริษัทย่อย				
บริษัท กรุงไทยกฎหมาย จำกัด	-	-	19.00	15.00
บริษัท รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด	-	-	203.00	205.80
บริษัท กรุงไทยคอมพิวเตอรส์เซอร์วิส เซล จำกัด	-	-	27.30	13.00
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย จำกัด (มหาชน)	-	-	232.00	205.00
บริษัท กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์ จำกัด	-	-	-	20.00
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	-	-	510.00	414.38
บริษัทรวม				
บริษัท กรุงไทย โอบีเจ ลิสซิ่ง จำกัด	39.05	34.20	39.05	34.20
บริษัทหลักทรัพย์ เคที ซีมิโก้ จำกัด	-	138.63	-	138.63
บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน)	158.40	158.40	158.40	158.40
บริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	1,825.00	1,875.00	1,825.00	1,875.00
บริษัท เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	6.19	-	6.19	-

หน่วย : ล้านบาท

รายได้อื่น

บริษัทย่อย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559
บริษัท กรุงไทยกฏหมาย จำกัด	-	-	0.15	0.21
บริษัท รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด	-	-	5.66	4.40
บริษัท กรุงไทยคอมพิวเตอร์เซอร์วิสเซล จำกัด	-	-	0.16	0.16
บริษัท กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง จำกัด	-	-	26.24	38.28
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย จำกัด (มหาชน)	-	-	473.91	301.78
บริษัท กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์ จำกัด	-	-	-	0.01
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	-	-	307.48	240.29

บริษัทร่วม

บริษัทหลักทรัพย์ เคที ซีมิโก้ จำกัด	21.71	40.92	21.71	40.92
บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน)	169.09	0.22	169.09	0.22
บริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	2,263.91	1,739.05	2,263.91	1,739.05
บริษัท เนชั่นเนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	0.09	0.12	0.09	0.12

ค่าใช้จ่ายอื่น

บริษัทย่อย

บริษัท กรุงไทยกฏหมาย จำกัด	-	-	1,018.56	995.00
บริษัท รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด	-	-	2,286.08	2,379.83
บริษัท กรุงไทยคอมพิวเตอร์เซอร์วิสเซล จำกัด	-	-	3,384.18	3,484.36
บริษัท กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง จำกัด	-	-	-	117.22
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	-	-	6.18	22.08

บริษัทร่วม

บริษัท กรุงไทย โอบีเจ ลิสซิ่ง จำกัด	211.05	150.42	211.05	150.42
บริษัทหลักทรัพย์ เคที ซีมิโก้ จำกัด	2.35	1.74	2.35	1.74
บริษัท เนชั่นเนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	91.98	89.66	91.98	89.66

7.24.5 ธนาคารไม่มีผลตอบแทนหรือผลประโยชน์อื่นทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงินจ่ายให้กรรมการและผู้บริหาร นอกเหนือจากผลประโยชน์ที่พึงจ่ายตามปกติ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559
ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน	1,118.00	1,078.36	752.46	710.59
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	28.52	35.00	13.29	14.28
รวม	1,146.52	1,113.36	765.75	724.87

7.24.6 รายการค้าระหว่างกัน

บริษัทย่อย

1) ธนาคารได้มอบให้บริษัท กรุงไทยคอมพิวเตอร์เซอร์วิสเซล จำกัด ดำเนินการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่ธนาคารในส่วนที่เกี่ยวกับการดำเนินการตามโครงการและระบบงานต่างๆ ตามแผนธุรกิจของธนาคาร โดยให้บริการแก่ธนาคารเกี่ยวกับการควบคุม บำรุงรักษา และการพัฒนาระบบงาน การให้คำปรึกษาเบื้องต้นและมีขอบรมในลักษณะต่างๆ โดยบริษัทจะคิดค่าธรรมเนียมการให้บริการ ตามประมาณการรายได้ค่าบริการจากค่าใช้จ่าย (Cost Plus) ซึ่งบริษัทคิดค่าธรรมเนียมการบริการจากธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 เป็นจำนวน 3,256.50 ล้านบาท และ 3,361.60 ล้านบาท ตามลำดับ

ธนาคารให้บริษัทย่อยดังกล่าวดำเนินการแทนธนาคารในการดำเนินการตามโครงการ GFMS ในระยะที่ 2 ตั้งแต่ปี 2546 ธนาคารกับภาครัฐโดยสำนักงานกำกับระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีได้ลงนามในบันทึกความตกลงเพื่อการรับมอบระบบ และจ่ายเงินชดเชยและค่าใช้จ่ายในการลงทุนในโครงการเปลี่ยนระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 22 กันยายน 2548 นอกจากนี้ ในวันที่ดังกล่าวภาครัฐกับธนาคารได้ลงนามในสัญญาอีกฉบับหนึ่งว่าจ้างให้ธนาคารดำเนินการด้านระบบและการบำรุงรักษา ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งบริษัทคิดค่าธรรมเนียมการบริการจากธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 เป็นจำนวน 127.68 ล้านบาท และ 122.76 ล้านบาท ตามลำดับ

2) ธนาคารรับดำเนินการบริหารจัดการเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาในด้านของประชาสัมพันธ์ นโยบาย ระเบียบวิธีการกู้ การจ่ายเงินกู้ การจัดเก็บเอกสาร แจ่งจำนวนหนี้ สถานะของหนี้ พร้อมกับการรับชำระหนี้ ติดตามทวงถามหนี้ และดำเนินคดีให้แก่กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) ซึ่งธนาคารได้มอบให้บริษัท กรุงไทยกฎหมาย จำกัด ดำเนินคดีต่อลูกหนี้ของ กยศ.แทนธนาคาร โดยธนาคารจ่ายค่าธรรมเนียมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 เป็นจำนวน 892.03 ล้านบาท และ 887.01 ล้านบาท ตามลำดับ

3) ธนาคารได้มอบหมายให้บริษัท รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด เป็นผู้ดำเนินการให้บริการรับ-ส่งเงินสด เงินตราต่างประเทศ/ตราสารต่างประเทศ/ตราสารทางการเงิน และ/หรือทรัพย์สินของธนาคาร ให้บริการบริหารศูนย์ฝึกอบรมของธนาคาร ให้บริการบริหารอาคารของธนาคาร และบริการอื่นๆ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีค่าใช้จ่ายเป็นจำนวน 2,286.08 ล้านบาท และ 2,379.53 ล้านบาท ตามลำดับ

4) ธนาคารมีค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการและติดตั้งเครื่อง EDC สำหรับให้บริการรับแลกเงินตราต่างประเทศให้ บมจ.บัตรกรุงไทย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 เป็นจำนวน 0.16 ล้านบาท

5) ธนาคารมีค่าใช้จ่ายจากการให้บริการกับบริษัทย่อย (รวมค่าธรรมเนียมที่กล่าวใน ข้อ 1) ถึง 4) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 เป็นจำนวน 6,695.00 ล้านบาท และ 6,980.25 ล้านบาท ตามลำดับ ตามอัตราที่ตกลงระหว่างกัน

6) ธนาคารมีรายได้ค่าธรรมเนียมให้บริการตามสัญญา สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 จำนวน 667.98 ล้านบาท และ 561.69 ล้านบาท ตามลำดับ

7) ธนาคารมีรายได้ค่าเช่าจากการให้บริการกับบริษัทย่อยเช่าใช้พื้นที่ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 เป็นจำนวน 15.94 ล้านบาท และ 15.93 ล้านบาท ตามลำดับ ตามอัตราที่ตกลงระหว่างกัน

การคิดค่าตอบแทนระหว่างกัน

รายได้ค่าใช้จ่ายระหว่างธนาคารกับบริษัทย่อยจ่ายตามอัตราที่ตกลงกัน โดยระบุจำนวนเงินในสัญญาและบางรายการกำหนดจำนวนเงินที่จะจ่าย ตามระบบ Cost Plus

รายการระหว่างบริษัทย่อยในการจัดหางบการเงินรวมได้ตัดรายการระหว่างกันแล้ว

บริษัทร่วม

1) ธนาคารมีรายได้ค่าเช่าจากการให้บริการกับบริษัทร่วมเช่าใช้พื้นที่ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 เป็นจำนวน 0.63 ล้านบาท ตามอัตราที่ตกลงระหว่างกัน

2) ธนาคารมีรายได้ค่าธรรมเนียมการให้บริการด้านงานสนับสนุนตามสัญญาให้บริการด้านงานสนับสนุน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 จำนวน 2,363.06 ล้านบาท และ 1,741.43 ล้านบาท ตามลำดับ ตามอัตราที่ตกลงระหว่างกัน

7.25 ฐานะและผลการดำเนินงานที่สำคัญจำแนกตามประเภทธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศ

7.25.1 ฐานะจำแนกตามประเภทธุรกรรม

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2560			31 ธันวาคม 2559		
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรมสาขา ในต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรมสาขา ในต่างประเทศ	รวม
สินทรัพย์รวม	2,804,573.24	55,231.82	2,859,805.06	2,629,299.92	64,197.67	2,693,497.59
รายการระหว่างธนาคารและ ตลาดเงินสุทธิ	529,284.84	20,384.69	549,669.53	400,746.90	30,891.51	431,638.41
เงินลงทุนสุทธิ *	226,479.52	1,760.24	228,239.76	240,951.98	1,570.93	242,522.91
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,790,762.28	27,149.99	1,817,912.27	1,767,185.68	31,392.46	1,798,578.14
เงินรับฝาก	2,065,458.14	5,416.54	2,070,874.68	1,966,527.15	5,876.38	1,972,403.53
รายการระหว่างธนาคารและ ตลาดเงินสุทธิ	227,074.21	1,617.19	228,691.40	208,966.02	2,205.29	211,171.31
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	63,355.70	47,270.73	110,626.43	61,712.02	50,973.84	112,685.86

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2560			31 ธันวาคม 2559		
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรมสาขา ในต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรมสาขา ในต่างประเทศ	รวม
สินทรัพย์รวม	2,721,945.80	55,231.82	2,777,177.62	2,554,394.51	64,197.67	2,618,592.18
รายการระหว่างธนาคารและ ตลาดเงินสุทธิ	528,795.34	20,384.69	549,180.03	400,458.70	30,891.51	431,350.21
เงินลงทุนสุทธิ *	218,249.60	1,760.24	220,009.84	235,786.81	1,570.93	237,357.74
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,726,193.81	27,149.99	1,753,343.80	1,707,580.89	31,392.46	1,738,973.35
เงินรับฝาก	2,068,177.47	5,416.54	2,073,594.01	1,969,281.29	5,876.38	1,975,157.67
รายการระหว่างธนาคารและ ตลาดเงินสุทธิ	217,449.56	1,617.19	219,066.75	199,510.71	2,205.29	201,716.00
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	20,000.70	47,270.73	67,271.43	20,289.02	50,973.84	71,262.86

* รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยและวิสาหกิจร่วม

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะของธนาคารมียอดสินทรัพย์รวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 แสดงด้วยจำนวนเงินที่ยังไม่ได้หักรายการระหว่างธุรกรรมในประเทศและธุรกรรมสาขาในต่างประเทศ จำนวน 5,595.05 ล้านบาท และ 3,794.24 ล้านบาท ตามลำดับ

7.25.2 ผลการดำเนินงานจำแนกตามประเภทธุรกรรม

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2560			31 ธันวาคม 2559		
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรมสาขา ในต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรมสาขา ในต่างประเทศ	รวม
รายได้ดอกเบี้ย	120,970.49	4,714.82	125,685.31	127,399.39	5,392.07	132,791.46
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	(36,614.81)	(3,292.46)	(39,907.27)	(42,168.01)	(3,657.62)	(45,825.63)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	84,355.68	1,422.36	85,778.04	85,231.38	1,734.45	86,965.83
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	23,946.00	75.15	24,021.15	21,944.65	97.34	22,041.99
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	13,335.34	2.36	13,337.70	15,578.52	102.10	15,680.62
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ	(93,756.42)	(472.86)	(94,229.28)	(83,941.14)	(119.71)	(84,060.85)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	27,880.60	1,027.01	28,907.61	38,813.41	1,814.18	40,627.59

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2560			31 ธันวาคม 2559		
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรมสาขา ในต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรมสาขา ในต่างประเทศ	รวม
รายได้ดอกเบี้ย	107,458.61	4,714.82	112,173.43	114,426.84	5,392.07	119,818.91
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	(35,018.29)	(3,292.46)	(38,310.75)	(40,688.15)	(3,657.62)	(44,345.77)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	72,440.32	1,422.36	73,862.68	73,738.69	1,734.45	75,473.14
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	20,187.70	75.15	20,262.85	18,680.61	97.34	18,777.95
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	11,207.91	2.36	11,210.27	12,582.72	102.10	12,684.82
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ	(79,730.99)	(472.86)	(80,203.85)	(70,569.62)	(119.71)	(70,689.33)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	24,104.94	1,027.01	25,131.95	34,432.40	1,814.18	36,246.58

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะของธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มียอดรวมรายได้ดอกเบี้ยและค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย แสดงด้วยจำนวนเงินที่ยังไม่ได้หักรายการธุรกรรมในประเทศและธุรกรรมสาขาในต่างประเทศจำนวน 3,177.86 ล้านบาท และ 3,561.57 ล้านบาท ตามลำดับ

7.26 ผลการดำเนินงานจำแนกตามส่วนงานดำเนินงาน

ปัจจัยในการกำหนดส่วนงาน

ธนาคารมีการจัดแบ่งองค์กรเพื่อใช้บริหารจัดการภายใน โดยมีคณะกรรมการผู้บริหารสายงานเป็นผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงาน โดยจัดแบ่งเป็น 3 ส่วนงาน ตามกลุ่มลูกค้าและลักษณะการประกอบธุรกิจ ดังนี้

1) ธนาคารเพื่อลูกค้ารายย่อย ให้บริการและพัฒนาผลิตภัณฑ์ด้านการรับฝากเงิน การให้สินเชื่อ การให้บริการรับชำระค่าสินค้าและบริการอื่นๆ รวมทั้งการแนะนำและขายผลิตภัณฑ์ของบริษัทในเครือและพันธมิตรธุรกิจ ผ่านเครือข่ายสาขาของธนาคารทั่วประเทศ

2) ธนาคารเพื่อลูกค้าธุรกิจ ให้บริการด้านสินเชื่อและบริการทางการเงินแก่ลูกค้าธุรกิจ

3) ธุรกิจบริหารเงินและการลงทุน ทำหน้าที่ดูแลโครงสร้างทางการเงินให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม พร้อมสร้างผลกำไรจากการบริหารการลงทุน การบริหารเงินตรา ธุรกิจระหว่างประเทศ และสภาพคล่องส่วนเกินของธนาคาร รวมทั้งบริหารสาขาต่างประเทศและดูแลบริษัทที่ธนาคารลงทุน และอื่นๆ

สำหรับส่วนงานอื่นๆ จะประกอบไปด้วย หน่วยงานส่วนกลาง หน่วยงานสนับสนุน บริษัทย่อยและบริษัทร่วม

เกณฑ์การวัดมูลค่า

นโยบายการบัญชีสำหรับส่วนงานดำเนินงานเป็นไปตามหลักการบริหารจัดการเพื่อสร้างมูลค่าทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Value Management : EVM) เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการประเมินผลงานโดยผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงาน หลักการดังกล่าวนี้แตกต่างจากนโยบายการบัญชีที่ใช้จัดทำงบการเงิน เนื่องจากกำหนดให้ทุกหน่วยงานเป็นศูนย์กำไรมีการคิดค่าบริการระหว่างหน่วยงาน นอกจากนี้ มีการคำนวณผลตอบแทนจากการจัดหาเงินให้แก่หน่วยงานผู้จัดหาเงิน และคำนวณต้นทุนจากการใช้เงินของหน่วยงานผู้ให้เงินทุนตามหลักการกำหนดราคาโอน รายได้และค่าใช้จ่ายจะถูกปันส่วนไปยังหน่วยงานผู้เป็นเจ้าของเงินได้กำไรสุทธิจากการดำเนินงานหลังหักภาษี (Net Operating Profit After Tax : NOPAT)

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม						
31 ธันวาคม 2560						
	ธนาคารเพื่อ ลูกค้ารายย่อย	ธนาคารเพื่อ ลูกค้าธุรกิจ	ธุรกิจบริหารเงิน และการลงทุน	ส่วนงานอื่นๆ	รายการ ปรับปรุง	รวม
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	54,986.60	33,351.78	7,983.37	26,802.39	12.75 ¹	123,136.89
รวมค่าใช้จ่าย (ยกเว้นหนี้สูญ หนี้สงสัย จะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า)	(31,296.92)	(4,529.13)	(2,859.37)	(15,494.90)	(12.90) ¹	(54,193.22)
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจาก การด้อยค่า	(3,588.15)	(27,601.91)	949.26	(14,592.74)	0.15	(44,833.39)
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	20,101.53	1,220.74	6,073.26	(3,285.25)	-	24,110.28
สินทรัพย์ของส่วนงาน	972,067.56	1,055,116.71	35,139.65	720,781.50	71,104.59	2,854,210.01
หนี้สินของส่วนงาน	1,450,229.30	630,888.09	203,356.79	196,836.55	78,680.33	2,559,991.06

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม						
31 ธันวาคม 2559						
	ธนาคารเพื่อ ลูกค้ารายย่อย	ธนาคารเพื่อ ลูกค้าธุรกิจ	ธุรกิจบริหารเงิน และการลงทุน	ส่วนงานอื่นๆ	รายการ ปรับปรุง	รวม
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	56,573.57	36,373.33	10,876.56	20,002.70	862.29 ¹	124,688.45
รวมค่าใช้จ่าย (ยกเว้นหนี้สูญ หนี้สงสัย จะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า)	(30,904.51)	(9,171.82)	(3,215.31)	(13,540.50)	(862.44) ¹	(57,694.58)
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจาก การด้อยค่า	(5,039.53)	(8,050.98)	(641.45)	(19,697.57)	0.15	(33,429.38)
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	20,629.53	19,150.53	7,019.80	(13,235.37)	-	33,564.49
สินทรัพย์ของส่วนงาน	829,308.90	1,075,229.16	165,231.60	663,328.82	(43,395.13)	2,689,703.35
หนี้สินของส่วนงาน	1,424,588.67	604,016.42	201,037.61	213,338.08	(32,682.07)	2,410,298.71

¹ การแสดงรายการในงบการเงิน รายการกำไรบางรายการแสดงค่าสุทธิจากรายการขาดทุน ซึ่งกรณีที่เป็นกำไรสุทธิจะแสดงภายใต้รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ และในกรณีที่
ขาดทุนสุทธิจะแสดงภายใต้ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ ขณะที่ตามระบบ EVM จะกำหนดไว้ให้แสดงเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายโดยไม่พิจารณาว่าเป็นกำไรสุทธิหรือขาด
ทุนสุทธิ

7.27 รายได้ดอกเบี้ย

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	10,419.68	11,212.56	10,419.49	11,211.74
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	281.51	136.96	281.51	136.96
เงินลงทุนในตราสารหนี้	3,749.88	4,585.02	3,746.95	4,580.89
เงินให้สินเชื่อ	106,186.68	110,297.76	94,485.80	100,286.12
การให้เข้าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน	1,807.97	2,957.22	0.10	1.39
อื่นๆ	61.73	40.37	61.72	40.25
รวมรายได้ดอกเบี้ย	122,507.45	129,229.89	108,995.57	116,257.35

7.28 ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559
เงินรับฝาก	20,142.20	24,770.33	20,159.15	24,782.41
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	2,899.65	3,053.18	2,816.80	2,824.20
เงินนำส่งธนาคารแห่งประเทศไทย	9,172.53	9,451.72	9,172.53	9,451.72
เงินนำส่งสถาบันคุ้มครองเงินฝาก	199.77	205.99	199.77	205.99
ตราสารหนี้ที่ออก				
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	4,237.74	4,726.24	2,728.59	3,487.91
ตั๋วแลกเงิน	0.91	0.54	-	-
เงินกู้ยืม	26.50	29.01	5.21	6.65
อื่นๆ	50.11	27.05	50.84	25.32
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	36,729.41	42,264.06	35,132.89	40,784.20

7.29 รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ				
การรับรอง รับอาวัล และการค้ำประกัน	1,841.59	1,786.33	1,841.59	1,786.33
อื่นๆ	26,796.67	24,145.12	21,516.20	19,474.32
รวมรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	28,638.26	25,931.45	23,357.79	21,260.65
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	(4,617.11)	(3,889.46)	(3,094.94)	(2,482.70)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	24,021.15	22,041.99	20,262.85	18,777.95

7.30 กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559
กำไร (ขาดทุน) จากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรต				
เงินตราต่างประเทศ				
เงินตราต่างประเทศและตราสารอนุพันธ์				
ด้านอัตราแลกเปลี่ยน	3,245.80	4,488.76	3,247.35	4,488.75
ตราสารอนุพันธ์ด้านอัตราดอกเบี้ย	916.11	2,010.31	903.44	1,984.94
ตราสารหนี้	390.14	23.63	390.14	23.63
ตราสารทุน	0.61	(2.40)	0.61	(2.40)
อื่นๆ	(235.74)	307.21	(235.74)	307.21
รวมกำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้า	4,316.92	6,827.51	4,305.80	6,802.13
และปริวรรตเงินตราต่างประเทศ				

7.31 กำไรสุทธิจากเงินลงทุน

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559
กำไรจากการขาย				
เงินลงทุนเมื่อขาย	631.89	664.85	631.89	664.85
เงินลงทุนทั่วไป	31.87	5.47	31.87	5.47
รวม	663.76	670.32	663.76	670.32
กำไรจากการขายระยะบัญชีเงินลงทุนในบริษัทย่อย	252.25	-	252.25	-
กลับรายการ (ขาดทุน) จากการด้อยค่า				
เงินลงทุนทั่วไป	12.65	24.25	12.65	24.25
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	-	-	(3.69)	-
รวม	12.65	24.25	8.96	24.25
รวมกำไรสุทธิจากเงินลงทุน	928.66	694.57	924.97	694.57

7.32 หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	2,263.25	265.23	2,263.25	265.23
ตราสารหนี้เมื่อขาย	-	(3.69)	-	(3.69)
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	(0.15)	(0.15)	(0.15)	(0.15)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	42,614.65	33,144.33	35,281.11	26,711.11
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	(44.36)	23.66	(44.36)	23.66
รวมหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	44,833.39	33,429.38	37,499.85	26,996.16

7.33 ภาษีเงินได้

การบริหารจัดการด้านภาษี ธนาคารได้ดำเนินการตามนโยบายจัดการด้านภาษีอากรของธนาคาร โดยการเสียภาษีอากร นำส่งภาษีอากร และใช้สิทธิประโยชน์ทางภาษีให้ถูกต้องภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมาย

ธนาคารได้พิจารณาผลกระทบทางภาษีทั้งในปัจจุบันและอนาคตจากการได้รับประโยชน์จากมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์หรือจ่ายชำระมูลค่าตามบัญชีของหนี้สิน หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าธนาคารได้รับประโยชน์จากมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์หรือการจ่ายชำระมูลค่าตามบัญชีของหนี้สินดังกล่าว จะมีผลทำให้ธนาคารต้องจ่ายภาษีเงินได้ในอนาคตเพิ่มขึ้น (หรือลดลง) จากจำนวนภาษีที่ต้องจ่าย การพิจารณาดังกล่าวอยู่บนพื้นฐานของการประมาณการ ข้อสมมติฐาน การเปลี่ยนแปลงของกฎหมายที่อาจมีขึ้น การตีความกฎหมาย และจากประสบการณ์ในอดีต หากเหตุการณ์ในอนาคตเปลี่ยนแปลง ทำให้ธนาคารต้องเปลี่ยนการตัดสินใจเกี่ยวกับความเพียงพอของภาษีเงินได้ค้างจ่ายที่มีอยู่ การเปลี่ยนแปลงภาษีเงินได้ค้างจ่ายจะกระทบต่อค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ในงวดที่มีการเปลี่ยนแปลง

ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน				
สำหรับงวดปัจจุบัน	4,937.25	6,226.61	3,676.75	5,260.42
ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี				
การเปลี่ยนแปลงของผลต่างชั่วคราว	(139.91)	836.49	142.73	1,018.37
รวม	4,797.34	7,063.10	3,819.48	6,278.79

การกระทอยอดเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริง สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้
ผลกระทบทางภาษีของรายได้และค่าใช้จ่าย
ที่ไม่ถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี-สุทธิ
รวม

งบการเงินรวม			
31 ธันวาคม 2560		31 ธันวาคม 2559	
อัตราภาษี	จำนวน	อัตราภาษี	จำนวน
	28,907.61		40,627.59
20.00%	5,781.52	20.00%	8,125.52
	(984.18)		(1,062.42)
16.60%	4,797.34	17.39%	7,063.10

หน่วย : ล้านบาท

กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้
ผลกระทบทางภาษีของรายได้และค่าใช้จ่าย
ที่ไม่ถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี-สุทธิ
รวม

งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
31 ธันวาคม 2560		31 ธันวาคม 2559	
อัตราภาษี	จำนวน	อัตราภาษี	จำนวน
	25,131.95		36,246.58
20.00%	5,026.39	20.00%	7,249.32
	(1,206.91)		(970.53)
15.20%	3,819.48	17.32%	6,278.79

7.34 องค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและภาษีที่เกี่ยวข้อง

องค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและภาษีที่เกี่ยวข้อง สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2560			31 ธันวาคม 2559		
	จำนวน ก่อนภาษี	ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวนสุทธิ จากภาษี	จำนวน ก่อนภาษี	ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวนสุทธิ จากภาษี
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุน						
จากการตีราคาสินทรัพย์	(12.93)	2.58	(10.35)	2,528.02	(505.60)	2,022.42
กำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย**	1,380.37	(276.07)	1,104.30	6,724.39	(1,344.88)	5,379.51
กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่างบการเงิน						
จากการดำเนินงานในต่างประเทศ	192.59	-	192.59	(79.91)	-	(79.91)
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลัก						
คณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับโครงการผล						
ประโยชน์ของพนักงาน* (หมายเหตุ ข้อ 7.17)	(1,149.47)	229.89	(919.58)	(936.61)	187.32	(749.29)
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วม	2,883.38	-	2,883.38	(216.64)	-	(216.64)
กำไรเบ็ดเสร็จอื่น	3,293.94	(43.60)	3,250.34	8,019.25	(1,663.16)	6,356.09

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2560			31 ธันวาคม 2559		
	จำนวน ก่อนภาษี	ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวนสุทธิ จากภาษี	จำนวน ก่อนภาษี	ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวนสุทธิ จากภาษี
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุน						
จากการตีราคาสินทรัพย์	(12.93)	2.58	(10.35)	2,528.02	(505.60)	2,022.42
กำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย**	1,380.37	(276.07)	1,104.30	6,724.39	(1,344.88)	5,379.51
กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่างบการเงิน						
จากการดำเนินงานในต่างประเทศ	192.59	-	192.59	(79.91)	-	(79.91)
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลัก						
คณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผล						
ประโยชน์ของพนักงาน* (หมายเหตุ ข้อ 7.17)	(1,124.51)	224.90	(899.61)	(849.70)	169.94	(679.76)
กำไรเบ็ดเสร็จอื่น	435.52	(48.59)	386.93	8,322.80	(1,680.54)	6,642.26

* บันทึกรวมอยู่ในกำไรสะสม

** รวมกำไรขาดทุนจากการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน

ลำดับชั้นของมูลค่าธุรกรรม

การจัดลำดับชั้นของมูลค่าธุรกรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินข้างต้น ขึ้นอยู่กับความแตกต่างของข้อมูลที่ใช้ในการประเมินมูลค่า โดยนิยามของข้อมูลระดับต่างๆ มีดังนี้

- ข้อมูลระดับ 1 เป็นราคาที่เสนอซื้อขาย (ไม่ต้องปรับปรุง) ในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันและธนาคารและบริษัทย่อยสามารถเข้าถึงตลาดนั้น ณ วันที่วัดมูลค่า
- ข้อมูลระดับ 2 เป็นข้อมูลอื่นที่สังเกตได้ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินนั้น นอกเหนือจากราคาเสนอซื้อขายซึ่งรวมอยู่ในข้อมูลระดับ 1
- ข้อมูลระดับ 3 เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้สำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินนั้น

เทคนิคการประเมินมูลค่าสำหรับการวัดมูลค่าธุรกรรมระดับ 2

มูลค่าธุรกรรมของตราสารอนุพันธ์ใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่ใช้หลักการคิดลดกระแสเงินสดและ Option Pricing Model ที่ใช้กันทั่วไป โดยข้อมูลที่นำมาใช้ในเทคนิคการประเมินมูลค่าเป็นข้อมูลที่สามารถสังเกตได้จากตลาดซึ่งอ้างอิงจากสถาบันที่เชื่อถือได้ เช่น อัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน ค่าความผันผวน เป็นต้น

มูลค่าธุรกรรมของเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่ผู้ออกอยู่ในประเทศ คำนวณราคาจากอัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ขณะที่มูลค่าธุรกรรมของเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่ผู้ออกอยู่ต่างประเทศ จะแสดงมูลค่าธุรกรรมด้วยราคาที่เผยแพร่ล่าสุดจากสถาบันที่เชื่อถือได้

นอกจากนี้ ในการใช้เทคนิคการประเมินมูลค่า ธนาคารมีการปรับปรุงมูลค่า (Valuation Adjustment) เพื่อให้สะท้อนความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสม เช่น ความเสี่ยงด้านเครดิตของผู้สัญญา (Credit Valuation Adjustment - CVA) ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของตลาดโดยพิจารณาจากส่วนต่างระหว่างราคาเสนอซื้อและราคาเสนอขาย (Bid-Offer Spread Adjustment) และความเสี่ยงของ Model ที่ใช้ในการประเมินมูลค่า Option จากโครงการการประกันค่าเงินสำหรับ SMEs เป็นต้น

7.36 นโยบายการกำกับดูแลภายในในกลุ่มธุรกิจทางการเงินและนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากการกำกับดูแลภายใน

กลุ่มธุรกิจทางการเงิน

ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่ สนส.5/2560 ถึง สนส.9/2560 ลงวันที่ 27 เมษายน 2560 กำหนดให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ซึ่งนโยบายดังกล่าวสรุปได้ดังนี้

การทำธุรกรรมและการบริหารความเสี่ยงในการทำธุรกรรมระหว่างกันภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นแนวทางกำกับดูแลการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ซึ่งประกอบด้วย ธนาคาร และบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน 11 บริษัท (หมายเหตุ ข้อ 7.5) ให้มีมาตรฐานและแนวปฏิบัติเดียวกัน และสอดคล้องตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยนโยบายการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินและนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารและมีการทบทวนอย่างน้อยปีละครั้ง ซึ่งนโยบายดังกล่าวครอบคลุมถึงประเภทธุรกรรม หลักเกณฑ์และข้อกำหนดเกี่ยวกับการทำธุรกรรม รวมถึงอัตราส่วนในการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และแนวทางปฏิบัติอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ถือปฏิบัติตามแนวทางเดียวกันกับการทำธุรกรรมกับบุคคลทั่วไป และจัดทำเป็นเอกสารสัญญาที่มีผลบังคับตามกฎหมาย รวมทั้งปฏิบัติตามหลักบรรษัทภิบาลของธนาคาร

กรณีที่ธนาคารทำธุรกรรมกับบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่ธนาคารถือว่าบริษัทนั้นเป็นเสมือนหน่วยงานหนึ่งของธนาคาร ธนาคารจะถือปฏิบัติตามแนวทางการผ่อนปรนการทำธุรกรรมที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

7.37 อื่นๆ

7.37.1 ธนาคารมีลูกหนี้ผิวนัดชำระหนี้จำนวนหนึ่งซึ่งเกี่ยวข้องกับสัญญาซื้อขายหุ้นบุริมสิทธิแปลงสภาพและเงินให้สินเชื่อ โดยมีมูลค่าเงินต้นค้างชำระตามสัญญาซื้อขายและสัญญาสินเชื่อ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 รวมทั้งสิ้น 9,745 ล้านบาท ซึ่งยังไม่รวมดอกเบี้ยผิวนัดชำระหนี้ โดยเงินต้นจำนวนดังกล่าวธนาคารได้ตั้งสำรองค่าเผื่อการด้อยค่าและค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญครบตามเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทยแล้ว และอยู่ระหว่างการดำเนินการเพื่อติดตามหนี้ดังกล่าวตามคำสั่งของศาลแพ่งและศาลล้มละลาย

นอกจากนี้แล้ว ลูกหนี้กลุ่มดังกล่าวยังเกี่ยวข้องกับการยื่นฟ้องคดีของสำนักงานอัยการสูงสุดต่อศาลฎีกาแผนกคดีอาญาของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมืองร่วมกับจำเลยอีกจำนวนหนึ่ง โดยศาลฎีกา มีคำสั่งประทับรับคำฟ้องเมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2555 และต่อมาเมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2558 มีคำพิพากษาให้จำเลยทุกรายร่วมรับผิดชอบค่าเสียหายต่อธนาคารทางธนาคารได้มีหนังสือถึงสำนักงานอัยการสูงสุด เพื่อขอให้สำนักงานการบังคับคดี สำนักงานอัยการสูงสุด เป็นผู้ดำเนินการบังคับคดีตามคำพิพากษาให้แก่ธนาคาร โดยเมื่อเดือนมกราคม 2559 สำนักงานอัยการสูงสุดได้ยื่นคำร้องต่อศาลฎีกา เพื่อขอออกหมายตั้งเจ้าพนักงานบังคับคดี และศาลฎีกา ได้มีคำสั่งตั้งเจ้าพนักงานบังคับคดีแล้ว ทั้งนี้ ในส่วนของธนาคารได้แจ้งผลการสืบทรัพย์ของลูกหนี้ตามคำพิพากษาทุกรายให้พนักงานอัยการทราบแล้ว และเมื่อวันที่ 5 ตุลาคม 2559 พนักงานอัยการสำนักงานคดีพิเศษได้นัดหมายตัวแทนจากธนาคารแห่งประเทศไทย ตัวแทนจากสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.) และธนาคารให้ประชุมร่วมกันเกี่ยวกับปัญหาการบังคับคดีตามคำพิพากษาศาลฎีกา ซึ่งจะประสานงานกันและแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารซึ่งกันและกัน โดยต่างฝ่ายต่างจะใช้อำนาจหน้าที่ตามกฎหมายและคำสั่งศาลฎีกาเพื่อบังคับต่อบรรดาจำเลยโดยถือประโยชน์ของธนาคารเป็นสำคัญ

ต่อมาในวันที่ 17 สิงหาคม 2560 จำเลยรายหนึ่งของคดีอาญาของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง ซึ่งมีได้เป็นลูกหนี้ที่ผิวนัดชำระหนี้ตามคดีแพ่ง ได้นำส่งเงินจำนวน 1,635.74 ล้านบาทให้แก่ธนาคารเพื่อเป็นการชำระค่าเสียหายบางส่วนตามคดีอาญาดังกล่าว โดยทางธนาคารได้รับชำระและบันทึกเป็นรายได้เงินชดเชยความเสียหายตามคดีความ พร้อมทั้งมีหนังสือถึงจำเลยให้ชำระค่าเสียหายตามคำพิพากษาดังกล่าวส่วนที่เหลือร่วมกับจำเลยที่เกี่ยวข้องทั้งหมดให้แก่ธนาคาร ส่วนในคดีแพ่งธนาคารยังมีสิทธิตามมูลฟ้องเต็มจำนวนและยังคงดำเนินการเร่งบังคับคดีและติดตามการชำระหนี้กับลูกหนี้ที่ผิวนัดชำระหนี้ทุกรายตามคำพิพากษาต่อไป

7.37.2 ในปี 2553 ธนาคารให้กู้ยืมเงินแก่บริษัทแห่งหนึ่ง จำนวน 95.67 ล้านดอลลาร์สหรัฐ (2,884.61 ล้านบาท) โดยมีหลักประกันเป็นหุ้นสามัญของสถาบันการเงินต่างประเทศแห่งหนึ่ง และหุ้นดังกล่าวอยู่ในนามของธนาคารในสัดส่วนร้อยละ 50 ของทุนจดทะเบียน ทั้งนี้ ธนาคารไม่มีอำนาจควบคุมในสถาบันการเงินนั้น ธนาคารได้รับชำระเงินให้กู้ยืมครบถ้วนตามสัญญาในเดือนกรกฎาคม 2554 แต่ยังไม่ได้อนคืนหุ้นสามัญที่เป็นหลักประกันเนื่องจากบริษัทต้องหาผู้ร่วมทุนที่เป็นสถาบันการเงินมาถือหุ้นแทนธนาคาร

7.37.3 วันที่ 12 ตุลาคม 2559 ธนาคารได้พิจารณาหลักการในการปิดสาขาต่างประเทศสาขาหนึ่ง โดยปัจจุบันธนาคารได้วางจ้างที่ปรึกษากฎหมาย และอยู่ระหว่างดำเนินการตามรายละเอียดขั้นตอนที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานต่างๆ ซึ่งสินทรัพย์ หนี้สิน และผลประกอบการของสาขาไม่มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อการเงินของธนาคาร

7.38 การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับการอนุมัติให้ออกงบการเงินจากคณะกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561

ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

1. ข้อมูลทั่วไปของธนาคาร

ชื่อบริษัท	:	บมจ.ธนาคารกรุงไทย
เลขทะเบียนบริษัท	:	0107537000882 (เดิมเลขที่ บมจ. 335) จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด เมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2537
ประกอบธุรกิจ	:	ธนาคารพาณิชย์
สำนักงานใหญ่	:	อาคาร 1 เลขที่ 35 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ : 0-2255-2222 โทรสาร : 0-2255-9391-3 อาคาร 2 เลขที่ 10 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ : 0-2208-7000, 8000 โทรสาร : 0-2255-9391
ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ ธนาคารกรุงไทย	:	0-2111-1111 (ตลอด 24 ชั่วโมง)
เว็บไซต์	:	www.ktb.co.th

2. หลักทรัพย์ของธนาคาร

2.1 จำนวนและชนิดของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของธนาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

ธนาคารมีหุ้นจดทะเบียนและเรียกชำระแล้ว	จำนวน	72,005,040,437.50	บาท	จำแนกเป็น
หุ้นสามัญ	จำนวน	13,976,061,250	หุ้น	มูลค่าหุ้นละ 5.15 บาท
หุ้นบุริมสิทธิ	จำนวน	5,500,000	หุ้น	มูลค่าหุ้นละ 5.15 บาท
รวมจำนวน	จำนวน	13,981,561,250	หุ้น	

2.2 ตารางหนี้หรือหลักทรัพย์แปลงสภาพของธนาคาร (งบการเงินเฉพาะธนาคาร)

วันที่ออกตราสาร	ชนิด/ชื่อของตราสารหนี้	อันดับความน่าเชื่อถือ	จำนวนที่เหลืออยู่	อายุ	วันครบกำหนดไถ่ถอน
11 มี.ค. 2556	หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน ภายใต้โครงการ Euro Medium Term Note	BBB (Fitch Ratings) Baa1 (Moody's) BBB (S&P)	500 ล้านดอลลาร์สหรัฐ.	5.5 ปี	11 ก.ย. 2561
26 มิ.ย. 2557	หุ้นกู้ด้อยสิทธิ ตามเกณฑ์ Basel III ภายใต้โครงการ Euro Medium Term Note	BBB- (Fitch Ratings)	700 ล้านดอลลาร์สหรัฐ.	10.5 ปี	26 ธันวาคม 2567 (Call option ปีที่ 5.5)
6 ก.ค. 2558	หุ้นกู้ด้อยสิทธิ ตามเกณฑ์ Basel III ภายใต้โครงการ Malaysian Ringgit Medium Term Note	AA2 (RAM Berhad)	1,000 ล้านริงกิตมาเลเซีย	10 ปี	4 ก.ค. 2568 (Call option ปีที่ 5)
23 พ.ย. 2560	ตราสารด้อยสิทธิเพื่อนับเป็นเงินกองทุนประเภทที่ 2 ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2560 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2570 ซึ่งผู้ออกตราสารเงินกองทุนมีสิทธิไถ่ถอนก่อนกำหนดและมีข้อกำหนดให้สามารถตัดเป็นหนี้สูญ (ทั้งจำนวนหรือบางส่วน) หากทางการตัดสินใจช่วยเหลือทางการเงิน	AA(thai) (พิทักษ์ เรทติ้งส์ (ประเทศไทย))	20,000 ล้านบาท	10 ปี	23 พ.ย. 2570 (Call option ปีที่ 5)
สิ้นสุด ธ.ค. 2560	ตั๋วแลกเงิน (ระยะสั้น/ยาว)	-	0.70 ล้านบาท	-	ขึ้นกับวันที่ซื้อ

3. ข้อมูลบริษัทที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายแล้วทั้งหมด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

ชื่อบริษัทและสถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นที่ จำหน่ายแล้ว ทั้งหมด	จำนวน หุ้นที่ถือ	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	ชนิดของหุ้น
--------------------------------------	--------------	--	---------------------	-------------------------------	-------------

ธุรกิจประกันภัย

1. บมจ.กรุงไทยพานิชประกันภัย 1122 อาคาร KPI Tower ถ.เพชรบุรีตัดใหม่ แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ : 0-2624-1111 โทรสาร : 0-2624-1234	ประกัน วินาศภัย	11,000,000	4,950,000	45.00	สามัญ
2. บมจ.ทิพยประกันภัย 63/2 ถ.พระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ : 0-2239-2200 โทรสาร : 0-2239-2049	ประกัน วินาศภัย	300,000,000	30,000,000	10.00	สามัญ
3. บมจ.กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต 9 อาคาร จี ทาวเวอร์ แกรนด์ราม 9 ชั้น 1, 20-27 ถ.พระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ : 1159	ประกันชีวิต	135,500,000	67,750,000	50.00	สามัญ

ชื่อบริษัทและสถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นที่ จำหน่ายแล้ว ทั้งหมด	จำนวน หุ้นที่ถือ	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	ชนิดของหุ้น
--------------------------------------	--------------	--	---------------------	-------------------------------	-------------

ธุรกิจเช่าซื้อ / ลีสซิ่ง

4. บจ.กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง 20 ชั้น 6-8 อาคารสวนมะลิ ถ.ยุค 2 แขวงวัดเทพศิรินทร์ เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพฯ 10100 โทรศัพท์ : 0-2299-3800 โทรสาร : 0-2299-3801-2	เช่าซื้อ	100,000,000	99,999,993	100.00	สามัญ
5. บจ.กรุงไทย ไอบีเจ ลีสซิ่ง 161 อาคารนนทวน ชั้น 18 ถ.ราชดำริ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์ : 0-2651-8120 โทรสาร : 0-2254-6118	เช่าซื้อ	10,000,000	4,899,998	49.00	สามัญ

ธุรกิจบัตรเครดิต

6. บมจ.บัตรกรุงไทย 591 อาคารสมัยชาวาณิช 2 ชั้น 14 ถ.สุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ : 0-2123-5000 โทรสาร : 0-2661-7721	บัตรเครดิต	257,833,407	127,500,000	49.45	สามัญ
--	------------	-------------	-------------	-------	-------

ธุรกิจหลักทรัพย์ / ที่ปรึกษา ทางการเงิน

7. บมจ.หลักทรัพย์จัดการ กองทุนกรุงไทย 195 อาคารเอ็มไพร์ทาวเวอร์ ชั้น 32 ถ.สาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทรศัพท์ : 0-2686-6100 โทรสาร : 0-2670-0430	จัดการกองทุน	20,000,000	19,999,986	100.00	สามัญ
--	--------------	------------	------------	--------	-------

ชื่อบริษัทและสถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นที่ จำหน่ายแล้ว ทั้งหมด	จำนวน หุ้นที่ถือ	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	ชนิดของหุ้น
8. บล.เคที ซีมิโก้ 287 อาคารลิเบอร์ตีสแควร์ ชั้น 8, 15-17, 19, 21 ถ.สีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทรศัพท์ : 0-2695-5000 โทรสาร : 0-2695-5173	หลักทรัพย์	259,127,200	129,563,600	50.00	สามัญ
9. บจ.กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์ 35 อาคารนานาเหนือ ชั้น 5 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ : 0-2208-3047 โทรสาร : 0-2256-8659	ที่ปรึกษา ทางการเงิน	4,000,000	3,999,997	100.00	สามัญ
ธุรกิจบริการ					
10. บจ.กรุงไทยกฎหมาย 191/50-53, 55 อาคาร ซี.ที.โอ. ทาวเวอร์ ชั้น 18-19, 27 ถ.รัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ : 0-2261-3739 โทรสาร : 0-2261-3748-50	บริการ งานกฎหมาย	300,000	299,993	100.00	สามัญ
11. บจ.รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ 96/12 ซ. ลาดพร้าว 106 (บุญอุดม1) ถ.ลาดพร้าว แขวงพลับพลา เขตวังทองหลาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ : 0-2791-9800-1 โทรสาร : 0-2935-3706	บริการ งานทั่วไป	1,400,000	1,399,990	100.00	สามัญ

ชื่อบริษัทและสถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นที่ จำหน่ายแล้ว ทั้งหมด	จำนวน หุ้นที่ถือ	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	ชนิดของหุ้น
12. บจ.กรุงเทพ คอมพิวเตอร์ เซอร์วิสเชส 22/1 อาคารไสวบรรณ 2 ซ.สุขุมวิท 1 ถ.สุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ : 0-2251-8199 โทรสาร : 0-2251-8198	บริการ ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ	13,000,000	12,999,994	100.00	สามัญ

ธุรกิจอื่นๆ

13. บจ.เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ 5/13 หมู่ 3 ต.คลองเกลือ อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี 11120 โทรศัพท์ : 0-2558-7555 โทรสาร : 0-2558-7566	จัดการระบบ ข้าราชการ ระหว่าง ธนาคาร	500,000	105,637	21.13	สามัญ
14. บจ.โรงแรมท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ 999 อาคารท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ หมู่ 1 ต.หนองปรือ อ.บางพลี จ. สมุทรปราการ 10540 โทรศัพท์ : 0-2131-1042-4 โทรสาร : 0-2131-1189	โรงแรม	10,177,800	1,017,780	10.00	สามัญ
15. บจ.เมืองใหม่อุตสาหกรรมสระบุรี 123 อาคารไทยประกันชีวิต ชั้น 12 ถ.รัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ : 0-2246-9487 โทรสาร : 0-2246-9819	นิคมอุตสาหกรรม	25,000,000	2,500,000	10.00	สามัญ

ชื่อบริษัทและสถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นที่ จำหน่ายแล้ว ทั้งหมด	จำนวน หุ้นที่ถือ	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	ชนิดของหุ้น
16. บมจ.อัลฟาเทค อิเล็กทรอนิกส์ (ติดต่อกับสำนักงานคณะผู้ว่าระบัญชี) 889 อาคารไทยซีซี ทาวเวอร์ ชั้น 14 ห้อง 141 ถ.สาทรเหนือ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120	ผลิตชิ้นส่วน อิเล็กทรอนิกส์	2,642	806	30.51	สามัญ
17. บมจ.แมนเจอร์ มีเดีย กรุ๊ป 98/3-10 ถ.พระอาทิตย์ แขวงชนะสงคราม เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200 โทรศัพท์ : 0-2629-4488 โทรสาร : 0-2629-4469	ผลิต และจำหน่าย สิ่งพิมพ์	129,354,620	20,814,928	16.09	สามัญ
18. บมจ.ผลิตภัณฑ์อาหาร กว้างไพศาล 43 อาคารธนสาร ถ.เชียงใหม่ แขวงคลองสาน เขตคลองสาน กรุงเทพฯ 10600 โทรศัพท์ : 0-2863-3288 โทรสาร : 0-2437-8123	ผลิต และจำหน่าย อาหาร กระป๋อง	500,489,990	62,145,000	12.42	สามัญ

4. บุคคลอ้างอิงอื่น ๆ

- นายทะเบียนหลักทรัพย์สำหรับหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิของธนาคาร

บจ.ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย)

93 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง
เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ : 0-2009-9000
SET Contact Center : 0-2009-9999
โทรสาร : 0-2009-9991
E-mail : SETContactCenter@set.or.th

- ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้และนายทะเบียนหุ้นกู้

- > ตราสารด้อยสิทธิเพื่อนับเป็นเงินกองทุนประเภทที่ 2
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2560
ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2570 ซึ่งผู้ออกตราสารเงินกองทุน
มีสิทธิไถ่ถอนก่อนครบกำหนด และมีข้อกำหนด
ให้สามารถดัดเป็นหนี้สัญญา (ทั้งจำนวนหรือบางส่วน)
หากทางการตัดสินใจเข้าช่วยเหลือทางการเงิน
- > โครงการ Euro Medium Term Note ประกอบด้วย
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน จำนวน 500 ล้านดอลลาร์สหรัฐ
และหุ้นกู้ด้อยสิทธิตามเกณฑ์ Basel III (Subordinated Tier 2)
จำนวน 700 ล้านดอลลาร์สหรัฐ.

บมจ. ธนาคารกรุงไทย (นายทะเบียนหุ้นกู้)

ฝ่ายบริการตลาดทุน งานทะเบียนหลักทรัพย์

อาคาร เอส. เอ็ม. ทาวเวอร์ ชั้น 3
977/2 ถ. พหลโยธิน แขวงสามเสนใน
เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ : 0-2298-0830-3 ต่อ 109, 130, 124
โทรสาร : 0-2298-0835

The Bank of New York Mellon (Luxembourg)
S.A. (นายทะเบียน สำหรับตราสารที่นอกเหนือ
จาก CMU note)

2-4 rue Eugène Ruppert,
Vertigo Building, Polaris, L-2453,
Luxembourg

The Bank of New York Mellon, Hong Kong
branch (นายทะเบียน สำหรับ CMU note)

Level 24, Three Pacific Place,
Queen's Road East, Hong Kong

The Bank of New York Mellon, London
branch (ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้)

One Canada Square, 40th Floor,
London E14 5AL,
United Kingdom

หมายเหตุ: CMU คือ The Central Money
markets Unit Service operated by
the HKMA

- > โครงการ Malaysian Ringgit Medium Term Note Program
ประกอบด้วย หนี้กู้ยืมสิทธิตามเกณฑ์ Basel III
(Subordinated Tier 2) จำนวน 1,000 ล้านบาท

CIMB Investment Bank Berhad
(Facility Agent)

Level 21, Menara CIMB,
Jalan Stesen Sentral 2,
Kuala Lumpur Sentral,
50470 Kuala Lumpur

CIMB Commerce Trustee Berhad
(ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้)

Level 21, Menara CIMB,
Jalan Stesen Sentral 2,
Kuala Lumpur Sentral,
50470 Kuala Lumpur

• ผู้สอบบัญชี

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

ถนนพระรามที่ 6 แขวงสามเสนใน
เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ : 0-2271-8000
โทรสาร : 0-2618-5788

• ที่ปรึกษากฎหมาย

ฝ่ายนิติการ

กลุ่มกำกับงานกฎหมาย

สายงานกำกับกฎเกณฑ์และกฎหมาย

บมจ.ธนาคารกรุงไทย อาคารสุขุมวิท ชั้น 17
10 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย
เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์ : 0-2345-1770-6, 1778-9,
1988-95, 1998

บริษัท กรุงไทยกฎหมาย จำกัด

191/50-53, 55 อาคาร ซี.ที.โอ. ทาวเวอร์
ชั้น 18-19, 27 ถนนรัชดาภิเษก
แขวงคลองเตย เขตคลองเตย
กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์ : 0-2261-3739
โทรสาร : 0-2261-3748-50

5. อันดับความน่าเชื่อถือของธนาคาร

อันดับความน่าเชื่อถือที่ธนาคารได้รับจาก Standard and Poor's, Moody's Investors Service และ Fitch Ratings มีรายละเอียด ดังนี้

	ธันวาคม 2560	ธันวาคม 2559
<ul style="list-style-type: none"> Standard & Poor's <ul style="list-style-type: none"> ระยะยาว/ระยะสั้น แนวโน้ม Stand-Alone Credit Profile (SACP) 	BBB / A-2 Stable bb+	BBB / A-2 Stable bb+
<ul style="list-style-type: none"> Moody's Investors Service <ul style="list-style-type: none"> ระยะยาว/ระยะสั้น แนวโน้ม Baseline Credit Assessment (BCA) 	Baa1 / P-2 Stable ba1	Baa1 / P-2 Stable ba1
<ul style="list-style-type: none"> Fitch Ratings <p>อันดับความน่าเชื่อถือสากลสกุลเงินต่างประเทศ</p> <ul style="list-style-type: none"> ระยะยาว/ระยะสั้น แนวโน้ม Viability Rating หุ้นกู้ด้อยสิทธิ สกุลเงิน USD <p>อันดับความน่าเชื่อถือในประเทศ</p> <ul style="list-style-type: none"> ระยะยาว/ระยะสั้น แนวโน้ม หุ้นกู้ด้อยสิทธิ สกุลเงินบาท 	BBB / F3 Stable bbb- BBB- AA+(tha) / F1+ (tha) Stable AA(tha)	BBB / F3 Stable bbb- BBB- AA+(tha) / F1+ (tha) Stable AA(tha)

ทำเนียบเครือข่ายบริการ

สาขาในประเทศ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 มีจำนวนรวม 1,121 สาขา และ 39 จุดบริการ เวลาทำการ จันทร์-ศุกร์ 8.30-16.30 น. ยกเว้นสาขาที่ระบุ
(ท่านสามารถค้นหาที่ตั้งของสาขาและจุดบริการได้ที่ www.ktb.co.th)

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
เขตกรุงเทพฯ รวม 259 สาขา และ 11 จุดบริการ			สาขาการทำเรือ	0-2350-2389-90	0-2350-2391
จุดบริการกรมการขนส่งทางบก	0-2272-4315-6	0-2272-4317	แห่งประเทศไทย		
จุดบริการกรมสอบสวน	0-2575-0602-3	0-2575-0604	สาขาการบินไทย	0-2512-2008,	0-2512-2154
คดีพิเศษ (DSI)				0-2545-2069	
จุดบริการรถท โทรคมนาคม	0-2506-4024-5	0-2574-2937	สาขาการประปานครหลวง	0-2503-9474, 9907	0-2503-9930
จุดบริการเดอะเชอร์เคิล	0-2863-8766	0-2863-8767	สาขาการปิโตรเลียม	0-2537-8006-9	0-2936-2471
ราชพฤกษ์			สาขาการไฟฟ้านครหลวง	0-2251-9114-6	0-2255-2989
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)			เพลินจิต		
จุดบริการเดอะแพลทินัม	0-2121-8271-2	0-2121-8273	สาขาการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	0-2591-6314	0-2591-3141
แฟชั่นมอลล์			สาขาคริสต์ ดีไซน์ เซ็นเตอร์	0-2102-2485-6	0-2102-2487
(จ.-อา. 10.00-18.00 น.)			(จ.-อา. 11.00-19.00 น.)		
จุดบริการโรงพยาบาลกลาง	0-2224-9938-9	0-2224-9921	สาขาคอลงสามวา	0-2548-0517-8	0-2548-0510
จุดบริการศาลปกครอง	0-2143-9874, 7832	0-2143-9875	สาขาคิวแฮร์ ลุมพินี	0-2343-8828-9	0-2343-8830
จุดบริการสำนักงาน คปภ.	0-2513-8280-1	0-2513-8250	(จ.-ศ. 9.30-17.30 น.)		
(ถนนรัชดาภิเษก)			สาขาคูบอน 5	0-2510-5934-5	0-2510-5936
จุดบริการสำนักงาน	0-2272-2489-90	0-2272-2491	สาขาจรัญสนิทวงศ์ 13	0-2411-1288-90	0-2411-4027
คณะกรรมการ ก.ล.ต.			สาขาจามจุรีสแควร์	0-2160-5122-5	0-2160-5129
จุดบริการอาคาร	0-2208-8443-4	0-2256-8615	(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		
สำนักงานใหญ่ 2 (สุขุมวิท ซอย 2)			สาขาเจ.เจ.มอลล์ (จตุจักร)	0-2265-9063-4	0-2265-9046
จุดบริการไอที สแควร์ หลักสี่	0-2576-0644	-	(จ.-อา. 11.00-19.00 น.)		
(จ.-อา. 11.00-19.00 น.)			สาขาแจ้งวัฒนะ	0-2574-4197-8	0-2574-5778
สาขากรมบังคับคดี	0-2424-4737-8	0-2424-4739	สาขาชินเขต ซอย 2/42	0-2591-4710-1	0-2591-4712
สาขากรมโรงงานอุตสาหกรรม	0-2354-4334-5	0-2354-4336	สาขาโชคชัย 4 ซอย 22	0-2530-2571, 3616	0-2530-2572
สาขากรมศุลกากร	0-2249-9310-2	0-2249-9313	สาขาซอยอารีย์	0-2271-2570-3,	0-2271-2579
สาขากรมสรรพากร	0-2617-2566-7	0-2617-2568	(จ.-ศ. 8.30-17.30 น. และ	2575-6	
สาขากระทรวงการคลัง	0-2273-9665-6,	0-2273-9955	ส.-อา. 9.30-18.30 น.)		
	0-2298-5486		สาขาซีคอนบางแค	0-2454-8085-7	0-2454-8084
สาขากระทรวงแรงงาน	0-2247-7763, 8030	0-2247-8072	(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)		
สาขากระทรวงศึกษาธิการ	0-2282-3132, 5457	0-2282-5458	สาขาซีคอนสแควร์	0-2138-5690-1	0-2138-5689
สาขากรุงเทพมหานคร	0-2223-2431-2,	0-2223-2430	(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)		
	0-2225-9697-8		สาขาเซ็นจูรี่	0-2245-7358	0-2245-7359
สาขากองทัพเรือวังนันทอุทยาน	0-2418-5100-1	0-2418-5102	(จ.-อา. 11.00-20.00 น.)		
สาขาการกีฬาแห่งประเทศไทย	0-2314-7240-1	0-2314-7242	สาขาเซ็นต์ลูอีส ซอย 3	0-2212-2318, 3379,	0-2212-7981
(หัวหมาก)				5702	
(จ.-ศ. 9.00-17.00 น.)			สาขาเซ็นทรัล ลาดพร้าว	0-2541-1637-8	0-2541-1639
สาขาการเคหะแห่งชาติ	0-2374-1450, 1466	0-2374-1670	(จ.-อา. 11.00-20.00 น.)		
สาขาการท่องเที่ยว	0-2250-1504	0-2250-1503	สาขาเซ็นทรัลบางนา	0-2361-0993-4	0-2361-0995
แห่งประเทศไทย			(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)		

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
สาขาเซ็นทรัลปิ่นเกล้า (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-2884-9000-7	0-2884-9011	สาขานนจันทน์	0-2213-2233, 0-2286-2095-7	0-2287-1738
สาขาเซ็นทรัลพระราม 3 (จ.-อา. 11.00-20.00 น.)	0-2673-7112, 4	0-2673-7113	สาขานนเจริญนคร	0-2438-9551-3	0-2438-7600
สาขาเซ็นทรัลพลาซ่า แกรนด์ พระราม 9 (จ.-อา. 11.00-20.00 น.)	0-2160-3895-6	0-2160-3897	สาขานนตากสิน	0-2438-0023-4	0-2438-2625
สาขาเซ็นทรัลพลาซ่าพระราม 2 (จ.-อา. 11.00-20.00 น.)	0-2872-4205-6	0-2872-4027	สาขานนนวมินทร์	0-2375-2844-6	0-2375-1154
สาขาเซ็นทรัลเฟสติวัลอีสต์วิลล์ (จ.-อา. 11.00-20.00 น.)	0-2553-6204-5, 09-1773-8600	0-2553-6206	สาขานนนางลิ้นจี่	0-2213-2181-2, 0-2678-8411-3	0-2678-8414
สาขาดินแดง	0-2692-6351-3, 6373-5	0-2692-6350	สาขานนบางขุนเทียน- ชายทะเล	0-2464-5550-1	0-2464-5552
สาขาเดอะ พรอมานาด (แฟชันไอส์แลนด์ 2) (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-2130-4275-6	0-2130-4277	สาขานนประชากรบุรี	0-2911-3105-8	0-2585-4010
สาขาเดอะไนน์ ถนนพระราม 9 (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-2314-6249-50	0-2314-6251	สาขานนประชาธิปไตย (ทุ่งครุ)	0-2428-8813-4	0-2428-8815
สาขาเดอะพาซิโอ (ลาดกระบัง)	0-2346-4195-6	0-2346-4197	สาขานนพระราม 4	0-2249-3178, 3184, 3316	0-2249-3350
สาขาเดอะมอลล์ ท่าพระ (จ.-ศ. 11.00-20.00 น. และ ส.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-2477-7300-1	0-2477-7307	สาขานนเพชรบุรีตัดใหม่	0-2314-5580-7	0-2314-5588
สาขาเดอะมอลล์ บางกะปิ (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2363-3476-7	0-2363-3478	สาขานนเทียนนคร	0-2221-1832, 4330, 9211	0-2224-3996
สาขาเดอะมอลล์ บางกะปิ 2 (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2363-3583-4	0-2363-3585	สาขานนมหาไชย	0-2222-9444	0-2225-3965
สาขาเดอะมอลล์ บางแค (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2454-9201-2	0-2454-9203	สาขานนร่มเกล้า (หมู่บ้านปรีชา)	0-2909-8266-7	0-2909-8268
สาขาลาดน้อย	0-2236-4866-7	0-2233-8875	สาขานนรามคำแหง 2 (บางนา-ตราด)	0-2316-7493-4	0-2316-7495
สาขาลาดพลู	0-2466-2464, 7342, 9395, 0-2472-7019	0-2466-7345	สาขานนวัชรพล	0-2519-8500, 8604	0-2519-8639
สาขาลาดยั้งเจริญ	0-2521-1494-5	0-2521-1496	สาขานนวิสุทธิกษัตริย์	0-2281-7476, 7483	0-2280-1874
สาขาลาดดวงศกร	0-2533-3275, 3379	0-2533-3243	สาขานนศรีอยุธยา	0-2246-7774-6, 0-2247-9256-8	0-2246-2855
สาขาลาดห้วยขวาง	0-2275-2221, 2306, 2385, 2554, 2518	0-2275-2503	สาขานนสรรพากร	0-2361-1765-8	0-2361-1769
สาขาลาดใหม่ดอนเมือง	0-2565-9180-1	0-2565-9182	สาขานนสวนผัก (ตลาดกรุงนนท์) (จ.-ศ. 9.00-17.00 น.)	0-2448-8264-5	0-2448-8266
สาขาเตาปูน	0-2585-1312, 2198	0-2585-8075	สาขานนสุขสวัสดิ์	0-2468-6860-1, 0-2476-3824, 4027	0-2468-5255
สาขานนกาญจนาภิเษก (บางแวก)	0-2449-6013-4	0-2449-6015	สาขานนสุขาภิบาล 3 (จ.-อา. 9.00-17.00 น.)	0-2728-5523-6	0-2729-5424
สาขานนข้าวสาร	0-2281-1987, 2301, 3345, 0-2282-8507-8	0-2282-8506	สาขานนนอก-ดินแดง	0-2246-0735-7, 0-2641-7488	0-2248-0134
สาขานนเคหะร่มเกล้า	0-2329-9738	0-2329-9739	สาขาทองหล่อ	0-2381-3508, 3867	0-2381-3868
			สาขาท่าดินแดง	0-2437-2979, 5278, 7429	0-2437-4491
			สาขาท่าเตียน	0-2222-0198-9	0-2221-8483
			สาขาท่าน้ำราชวงศ์	0-2221-1284, 4624, 8368, 0-2222-1584	0-2225-9708
			สาขาท่าพระ	0-2457-8208-9, 0-2467-4224, 4292, 0-2868-2330-1	0-2457-2344

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
สาขาทำอาหารค้ายานกรุงเทพ	0-2535-2468	0-2535-2445	สาขามัธยมศึกษา พระราม 4	0-2258-9300-1	0-2258-9302
สาขาทำเนียบรัฐบาล	0-2282-0275, 0478	0-2282-0472	(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)		
สาขาทีโอที (แจ้งวัฒนะ)	0-2574-1289, 9410	0-2574-9412	สาขามัธยมศึกษา เพชรเกษม 2	0-2421-2941-2	0-2421-2943
สาขาเทเวศน์	0-2281-1332, 3937	0-2281-1127	(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)		
สาขาเทสโก้โลตัส บางกะปิ	0-2375-6058, 6513, 6622, 6653	0-2375-6849	สาขามัธยมศึกษา ลาดพร้าว 2	0-2511-4330, 4336	0-2511-4295
(จ.-อา. 11.00-19.00 น.)			(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)		
สาขาเทสโก้โลตัส บางแค	0-2454-9613-4	0-2454-9645	สาขามัธยมศึกษา สะพานควาย	0-2615-4080-1	0-2615-4082
(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)			(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)		
สาขาเทสโก้โลตัส พระราม 1	0-2214-2821-2	0-2214-2823	สาขามัธยมศึกษา สายไหม	0-2197-5325-6	0-2197-5327
(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)			(จ.-อา. 11.00-19.00 น.)		
สาขาเทสโก้โลตัส ลาดพร้าว 101	0-2370-3276-7	0-2370-3278	สาขามัธยมศึกษา สุขุมวิท 3	0-2540-4958-9	0-2540-4960
(จ.-อา. 10.30-18.30 น.)			(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)		
สาขาเทสโก้โลตัส วังหิน	0-2570-8201-2	0-2570-8203	สาขามัธยมศึกษา สุวินทวงศ์	0-2540-5024-5	0-2540-5026
(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)			(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)		
สาขาเทสโก้โลตัส หลักสี่	0-2521-5890-1	0-2521-5892	สาขามัธยมศึกษา อ่อนนุช	0-2311-5671-2	0-2311-5673
(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)			(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)		
สาขานมบุรี-ปากท่อ	0-2428-6362-3	0-2427-6550	สาขาปฐมวัน	0-2215-0051-3	0-2215-7717
สาขานวมินทร์ชิตี อเวนิว	0-2907-1485-6	0-2907-1648	สาขาประชาชนเวศน์	0-2591-1742	0-2591-3947
(จ.-อา. 11.00-19.00 น.)			สาขาประชาอุทิศ	0-2934-7416, 7418-20	0-2934-7417
สาขานวลจันทร์ 25	0-2184-2742-3	0-2184-2747	สาขาประติพัทธ์ 13	0-2618-4855-8	0-2270-0056
สาขานิคมอุตสาหกรรม	0-2326-0545-6	0-2326-0547	สาขาประติพัทธ์ 16	0-2278-1612-3	0-2279-6395
ลาดกระบัง			สาขานัญญาวิลเลจ	0-2508-7390-1	0-2508-7392
สาขาบางขุนเทียน	0-2416-3015, 3315-6	0-2415-3015	รวมอินทรา		
สาขาบางขุนนนท์	0-2435-1893-5	0-2435-8006	(จ.-อา. 11.00-19.00 น.)		
สาขาบางชัน	0-2517-1223-5	0-2518-2001	สาขาปากคลองตลาด	0-2226-6350-2	0-2221-7552
สาขาบางบอน	0-2416-0090-3	0-2416-0094	สาขาประชานิยมไทย	0-2573-8748-9	0-2573-8750
สาขาบางพลัด	0-2424-3678, 9028	0-2424-9313	สาขาพระโขนง	0-2391-1961, 0-2392-9173	0-2390-0150
สาขาบางโพ	0-2585-3562-3	0-2585-3564	สาขาพระราม 3 ซอย 7	0-2291-0756-7	0-2291-0758
สาขาบางยี่ขัน	0-2434-4895, 7157	0-2435-3681	สาขาพระราม 9 ซอย 13	0-2717-0121-3	0-2717-0125
สาขาบางรัก	0-2234-6975-6	0-2234-6977	สาขาพรานนก	0-2411-5590-2	0-2411-5593
สาขาบางลำพู	0-2281-6121, 0-2282-8436	0-2281-6120	สาขาพลโยธิน 39	0-2561-1725-6, 3458, 4849	0-2561-1724
สาขามัธยมศึกษา กัลปพฤกษ์	0-2416-7032-3	0-2416-7034	สาขาพลโยธิน 40	0-2561-3702-3	0-2561-3704
(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)			สาขาพลโยธิน 62/1	0-2532-2910-1	0-2532-2912
สาขามัธยมศึกษา การเคหะพระราม 2	0-2451-5029-30	0-2451-5031	สาขาพัฒนาการ 17	0-2319-3910-1, 7881	0-2319-7958
(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)			สาขาพัฒนาการ 65	0-2322-8549-51	0-2322-8552
สาขามัธยมศึกษา แจ้งวัฒนะ	0-2574-3603-4	0-2574-3605	สาขาพาราไดซ์ พาร์ค	0-2746-0907-9	0-2746-0620
(จ.-อา. 11.00-19.00 น.)			(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)		
สาขามัธยมศึกษา บางนา	0-2398-5175-6	0-2398-5177	สาขาพลาเดียมเวิลด์ ซ้อปปิ้ง (ประตูน้ำ)	0-2250-6326-7	0-2250-6328
(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)			(จ.-อา. 9.00-18.00 น.)		
สาขามัธยมศึกษา บางปะกอก	0-2428-7713-4	0-2428-7715	สาขาพุทธมณฑล สาย 2	0-2448-2371-2	0-2448-2373
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)					
สาขามัธยมศึกษา ประชาอุทิศ	0-2463-0884-5	0-2463-0886			
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)					

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
สาขาเพชรเกษม 29 (ภาษีเจริญ)	0-2458-0778-9	0-2467-5456	สาขารามคำแหง 65 (อาคารเอฟบีที)	0-2318-6130-1	0-2318-6121
สาขาเพชรเกษม 65/1 (บางแคเหนือ)	0-2421-9753-5	0-2421-0372	(จ.-อา. 11.00-19.00 น.)		
สาขาเพชรเกษม 77/2 (หนองแขม)	0-2444-2783-5	0-2444-2786	สาขารามอินทรา กม.10	0-2518-1112-5	0-2517-5375
สาขาเพชรเกษม 81	0-2487-5760-1	0-2487-5762	สาขารามอินทรา กม.2	0-2971-6167-70	0-2552-6029
สาขาเพชรเกษม 84 (บางแค)	0-2454-2100, 3737-8, 0-2455-2047	0-2454-2102	สาขารามอินทรา กม.4	0-2510-6630-1	0-2509-0386
สาขาเพลินนารี มอลล์ วัชรพล (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2136-8090-1	0-2136-8092	สาขาโรงพยาบาล เจริญกรุงประชารักษ์	0-2291-8041-2	0-2291-8855
สาขาฟอร์จูนทาวน์ (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2641-1081-2	0-2641-1083	สาขาโรงพยาบาลตำรวจ	0-2250-1452-3	0-2250-1454
สาขาแฟชั่นไอส์แลนด์ (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2947-5236-7	0-2947-5238	สาขาโรงเรียน กรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย	0-2236-8695-6	0-2236-8697
สาขามหานาค	0-2225-5611-4	0-2225-5615	สาขาลาดปลาเค้า 41	0-2570-7020, 7116-7	0-2570-7223
สาขามหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์ บางเขน	0-2579-9810-1	0-2579-9808	สาขาลาดพร้าว 102	0-2530-4092, 4243, 4885	0-2530-6252
สาขามหาวิทยาลัย ธรรมศาสตร์ ท่าพระจันทร์	0-2222-5207-8	0-2222-5194	สาขาลาดพร้าว 130/1	0-2731-3123-4	0-2375-6647
สาขามหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร	0-2259-5491-2	0-2259-5493	สาขาลาดพร้าว 33	0-2511-2739, 3316, 0-2512-1326, 1879, 0-2513-9430	0-2513-9432
สาขามานูญครองเซ็นเตอร์ (จ.-อ. 11.00-20.00 น.)	0-2686-3945-6	0-2686-3947	สาขาลาดพร้าว 71	0-2538-4041, 4102	0-2538-4130
สาขามินบุรี	0-2918-8880-4	0-2918-8885	สาขาวงศ์สว่าง	0-2913-2347-9	0-2913-2346
สาขาเมเจอร์ ทาวเวอร์ (ทองหล่อ ซอย 10)	0-2392-7347-8	0-2392-7349	สาขาวงศ์สว่าง ทาวน์ เซ็นเตอร์ (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2913-9716-9	0-2913-9720
สาขาเม็กซ์แวลู นวมินทร์ (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2510-0754-5	0-2510-0756	สาขาจักร	0-2221-4578, 0-2223-2311, 2496, 0-2225-2395	0-2221-5878
สาขาเม็คโคร จัตุสนทวงศ์ (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-2411-3657-8	0-2411-3659	สาขาวิคตอรีเมอลล์ (จ.-อา. 11.00-20.00 น.)	0-2245-2692-3	0-2245-2694
สาขายานนาวา	0-2211-0156, 3300, 0-2213-0300-1	0-2211-9989	สาขาวิภาวดี-รังสิต 5	0-2272-2214-5, 2241-2, 2484	0-2272-2386
สาขายาวราช	0-2222-0131-6	0-2225-9275	สาขาวิภาวดี-รังสิต 64	0-2521-6085-6	0-2521-6087
สาขารัชดาภิเษก-ห้วยขวาง	0-2276-0096-100	0-2276-0101	สาขาวิว ถนนเจริญนคร (จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)	0-2861-1450-1	0-2861-1452
สาขารัฐสภา	0-2243-6107, 0-2244-1479, 0-2282-6911	0-2280-3682	สาขาศรีนครินทร์	0-2379-3241-2	0-2379-3243
สาขาราชเทวี	0-2215-8080-5	0-2215-8084	สาขาศรีนครินทร์ กม.9	0-2721-8010-3	0-2721-8014
สาขาราชวงศ์	0-2222-2171-8	0-2222-9881	สาขาศรียาน	0-2243-3738-40	0-2243-2863
สาขาราชวัตร	0-2241-4204-5	0-2241-4206	สาขาศรีวา ทาวน์ อิน ทาวน์	0-2530-3375-6	0-2530-3371
สาขาร้านสหกรณ์กรุงเทพ (เอกมัย)	0-2391-9861-3	0-2391-9860	สาขาศาลอาญา	0-2541-2870-1	0-2541-2872
			สาขาศาลาว่าการ กทม.	0-2226-3879	0-2226-3879
			สาขาศาลาว่าการ	0-2245-5174-5	0-2245-5176
			กรุงเทพมหานคร 2		
			สาขาศูนย์การค้าไพบย	0-2251-7237-8	0-2251-7239
			(จ.-อา. 9.00-18.00 น.)		

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
สาขาศูนย์การค้าเสียงสมบูรณ์ (มินบุรี)	0-2540-7931-2	0-2540-7933	สาขาสำเพ็ง	0-2221-8666-7	0-2221-0375
สาขาศูนย์การประชุมแห่งชาติสิริกิติ์	0-2229-4235-9	0-2229-4234	สาขาสีแยกบ้านแขก	0-2465-7048,	0-2466-1989
สาขาศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดน่าน (อาคาร บี)	0-2143-8961-4	0-2143-8965		0-2466-1650	
สาขาศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดน่าน (อาคาร เอ)	0-2143-8966-8	0-2143-8969	สาขาสีแยกพระยาศรี	0-2221-8570,	0-2222-9252
สาขาสถาบันส่งเสริมผู้โดยสาร กรุงเทพฯ (จตุจักร)	0-2537-9097-8	0-2537-9075		0-2222-2206, 3670	
(จ.-อา. 8.30-17.30 น.)			สาขาสีแยกราชวงศ์	0-2221-1193-4,	0-2222-6368
สาขาสถาบันส่งเสริมผู้โดยสาร กรุงเทพฯ (ถนนบรมราชชนนี)	0-2894-6015-6	0-2894-6017		0-2222-2580	
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)			สาขาสีแยกสะพานกรุงธน	0-2423-0530-1,	0-2435-0423
สาขาสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง	0-2326-4700-1	0-2326-4702		0-2433-6197-8	
สาขาสถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาติมหาราชินี	0-2354-3806- 7	0-2354-3808	สาขาสีแยกอรุณอมรินทร์	0-2433-0619,	0-2433-0620
สาขาสยามพารากอน (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2129-4831-4	0-2129-4835		0-2435-3508, 3510	
สาขาสยามสแควร์	0-2251-1476,	0-2254-8686	สาขาสีลม	0-2233-2383-4,	0-2231-5695,
	0-2252-1479, 4070,			0-2235-8153-4	0-2237-5920
	7291		สาขาสุนุมวิท 33	0-2259-7995-6	0-2259-7994
สาขาสระปรอภา	0-2566-4388, 4474	0-2566-4472	สาขาสุนุมวิท 47	0-2261-6480-1	0-2258-0511
สาขาสวนพหลุ	0-2286-2626,	0-2287-1489	(จ.-ศ. 9.00-17.00 น.)		
	0-2287-1252, 4556		สาขาสุนุมวิท 64	0-2311-4706, 4710,	0-2331-6067
สาขาสวนมะลิ	0-2621-6501-4	0-2223-7759,		6069	
		0-2621-6570	สาขาสุนุมวิท 71	0-2381-2603-5	0-2381-2602
สาขาสะพานกษัตริย์ศึก	0-2214-4147, 4846	0-2214-1826	สาขาสุนุมวิท 93	0-2311-4216, 4514,	0-2331-6667
สาขาสะพานขาว	0-2282-2463-4,	0-2282-0786		0-2332-5219-21	
	5007-8		สาขาสุทธิสารวินิจัย	0-2276-9351-3	0-2276-9354
สาขาสะพานใหม่	0-2551-0545-7,	0-2521-1300	สาขาสूरวงศ์	0-2233-0953, 4977,	0-2237-6596
	0-2972-5792-3			0-2234-7837-8	
สาขาสัมมากร เพลส	0-2372-3517-8	0-2372-3519	สาขาสารีไทย 47	0-2375-1653, 1836,	0-2375-1644
รวมค่าแห่ง 110				1954	
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)			สาขาทนองจอก	0-2548-3241-2	0-2548-3243
สาขาสาธุประดิษฐ์	0-2295-4921-3	0-2295-4924	สาขาทลกลี่	0-2522-7690-2	0-2522-7693
สาขาสามยอด	0-2222-1171-4	0-2225-9276,	สาขาทัวตะเข้ (ลาดกระบัง)	0-2326-6244,	0-2326-6243
		0-2226-1372		0-2739-1575-6	
สาขาสำนัคนานาเหนือ	0-2208-4205-6,	0-2256-8425,	สาขาทัวหมาก ทาวน์ เซ็นเตอร์	0-2718-7641, 7643	0-2718-7722
	4230-2, 4241, 4246	8696, 8473	(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)		
			สาขาท้างสรรพสินค้าเซ็นทรัลเวิลด์	0-2646-1062-3	0-2646-1064
			(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)		
			สาขาศงค์การตลาด	0-2270-0260-3	0-2270-0794
			เพื่อเกษตรกร (จตุจักร)		
			สาขาศงค์การเกษักรรม	0-2354-8892-3	0-2354-8890
			สาขานุสาวรีย์ชัยสมรภูมิ	0-2298-0016-20	0-2298-0884
			สาขาวเนิว รัชโยธิน	0-2512-3546-7	0-2512-3548
			(จ.-อา. 11.00-20.00 น.)		
			สาขาวโศก	0-2664-1600-5	0-2260-1365
			สาขาวอนนุช	0-2322-8932-4	0-2322-8933

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
สาขาออล ซีซั่นส์ เฟลส (จ.-ศ. 9.00- 17.00 น.)	0-2252-8380-1	0-2252-8382
สาขาอัครวรรณ มอลล์ สามเสน 0-2636-9784-5		0-2636-9782
(จ.-อา. 11.00-19.00 น.)		
สาขาอาคารเคพีไอ ทาวเวอร์	0-2252-9690-1	0-2252-9692
สาขาอาคารชั้นทาวเวอร์ส	0-2273-8101	0-2273-8102
สาขาอาคารซิลลิค เฮ้าส์	0-2235-6292-3	0-2235-6294
(จ.-ศ. 8.30-17.30 น.)		
สาขาอาคารเมืองทอง (เยาวราช)	0-2224-6371-2	0-2224-6387
สาขาอาคารลิเบอร์ตีสแควร์	0-2233-6722-3	0-2233-6724
(จ.-ศ. 9.30-17.30 น.)		
สาขาอาคารวรรณสรณ์	0-2306-0878-80	0-2306-0881
(จ.-ศ. 11.00-19.00 น. และ ส.-อา. 8.00-16.30 น.)		
สาขาอาคารเสริมมิตร	0-2258-7022-3, 0-2260-2697-8	0-2260-2698
สาขาอิมพีเรียลเวิลด์ ลาตพีร์ว 0-2530-1815-6		0-2530-1817
(จ.-อา. 11.00-19.00 น.)		
สาขาอุดมสุข	0-2399-1168-9, 1351	0-2399-1375
สาขาเอ็กเซนทาวเวอร์ (สี่แยกอโศก)	0-2261-5274	0-2260-3047
(จ.-ศ. 10.30-18.30 น.)		
สาขาเอกมัย	0-2381-4052-4, 0-2390-1921	0-2391-2950
สาขาเอ็น มาร์ค พลาซ่า (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2375-4220-1	0-2375-6518
สาขาเอนเนอร์ยี คอมเพล็กซ์	0-2537-0363-4	0-2537-0365
สาขาเอ็มไพร์ทาวเวอร์ (ถนนสาทร)	0-2670-1700-4	0-2670-1705
สาขาเอไอเอ แคปปิตอล เซ็นเตอร์	0-2248-1156-7	0-2248-1158
(จ.-อา. 9.30-17.30 น.)		
สาขาแอมพาร์ค จุฬา	0-2214-4615-6	0-2214-4617
(จ.-ศ. 10.30-18.30 น.)		
สาขาไอที สแควร์ หลักสี่	0-2576-0527-8	0-2576-0528
(จ.-อา. 11.00-19.00 น.)		

เขตปริมณฑล รวม 114 สาขา และ 5 จุดบริการ

นครปฐม 17 สาขา และ 2 จุดบริการ

จุดบริการมหาวิทยาลัยราชภัฏ นครปฐม	0-3426-1133-4	0-3426-1135
จุดบริการมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์	0-3427-2507-8	0-3427-2509

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
สาขากำแพงแสน	0-3435-1434-6	0-3435-1632
สาขาเขื่อนทลพลาซ่า ศาลายา (จ.-อา. 11.00-20.00 น.)	0-2429-6951-2	0-2429-6953
สาขาดอนตูม	0-3438-2011-2	0-3438-2013
สาขาเทโลโก้โลดส์ นครชัยศรี (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-3433-9456	0-3433-9576
สาขาเทโลโก้โลดส์ นครปฐม (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-3425-9751-2	0-3425-9753
สาขาเทโลโก้โลดส์ ศาลายา (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-2482-2130-1	0-2482-2132
สาขานครชัยศรี	0-3433-1113-6	0-3433-2163
สาขานครปฐม	0-3425-0770-2	0-3425-3956
สาขางาเลน	0-3439-1032-3	0-3439-1034
สาขามักชี นครปฐม (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-3425-1755	0-3425-1780
สาขาพระปฐมเจดีย์	0-3425-4297-8	0-3425-4237
สาขาพระประโทน	0-3429-3052-3	0-3439-5052
สาขาพุทธมณฑล สาย 5	0-2420-8771-2	0-2420-8773
สาขาศาลายา	0-2441-4451-2	0-2441-4450
สาขาสัมพราน	0-3432-2900-2	0-3432-3155
สาขาสี่แยกสนามจันทร์	0-3425-4533-6	0-3425-4240
สาขาอ้อมใหญ่	0-2420-4980-1, 5183	0-2420-4983

นนทบุรี 32 สาขา และ 2 จุดบริการ

จุดบริการเทศบาลนครนนทบุรี	0-2580-2028-9	0-2580-2022
จุดบริการสำนักงานประกันสังคม	0-2526-1337-8	0-2526-1322
สาขากระทรวงพาณิชย์	0-2547-5941-2	0-2547-5943
สาขากระทรวงสาธารณสุข	0-2580-7000	0-2580-2538
ติวานนท์		
สาขาการไฟฟ้าฝ่ายผลิต บางกรวย	0-2436-5950	0-2433-4663
สาขางามวงศ์วาน	0-2580-1594, 0-2591-6180-1	0-2589-8855
สาขาเซ็นเตอร์พ้อยท์ (บางใหญ่)	0-2594-0507-9	0-2594-0506
(จ.-อา. 11.00-19.00 น.)		
สาขาเขื่อนทลพลาซ่า	0-2193-8106-7	0-2193-8108
แจ้งวัฒนะ		
(จ.-อา. 11.00-20.00 น.)		
สาขาเขื่อนทลพลาซ่า	0-2526-0336-7	0-2526-0338
รัตนานิเบศร์		
(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)		
สาขาเขื่อนทลพลาซ่า เวสต์เกต	0-2194-2907-8	0-2194-2909
(จ.-อา. 11.00-20.00 น.)		

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
สาขาเดอะคริสตัล ราชพฤกษ์ (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2102-5694-5	0-2102-5696
สาขาเดอะมอลล์งามวงศ์วาน (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2550-1226-7	0-2550-1228
สาขาเดอะวอลล์ ราชพฤกษ์ (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2489-6980-1	0-2489-6982
สาขาทลาดกลางบางใหญ่ (จ.-อา. 9.00-18.00 น.)	0-2595-0597, 0703-4	0-2595-0719
สาขาทลาดท่าอิฐ	0-2595-8513-4	0-2595-8098
สาขาทลาดพระปิ่น 3 (ถนนกาญจนาภิเษก) (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-2595-5031-2	0-2595-5033
สาขาทลาดรวมใจ (เมืองทองธานี) (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2980-6069-70	0-2980-6071
สาขาทิวานนท์ 3	0-2591-5525-7, 8228	0-2580-2254
สาขาท่าน้ำนนทบุรี	0-2525-0683, 0931, 0957	0-2525-1139
สาขาท่าน้ำปากเกร็ด	0-2584-0669, 1032	0-2584-1258
สาขาเทสโก้โลตัส บางใหญ่ (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2459-2281-2	0-2459-2280
สาขาเทสโก้โลตัส รัตนาธิเบศร์ (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-2580-9653-4	0-2580-9655
สาขานนทบุรี	0-2525-0421, 0447, 0775, 0-2527-1037, 1148, 1274	0-2525-0857
สาขาบางกรวย	0-2447-0652-4	0-2447-1554
สาขาบางบัวทอง	0-2571-7668-9, 0-2924-1031-3	0-2571-7667
สาขাপากเกร็ด	0-2583-8616-7, 0-2584-3157-8	0-2583-8618
สาขาพันธุ์ทิพย์ พลาซ่า งามวงศ์วาน (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2953-6280-1	0-2953-6276
สาขาเมืองทองธานี	0-2503-4311, 4893-4	0-2503-4899
สาขารัตนาธิเบศร์	0-2591-3598, 8363	0-2591-3599
สาขาโรบินสัน ศรีสมาน (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2501-5926-7	0-2501-5928
สาขาศูนย์การค้าสลากรไทย	0-2589-6905-6	0-2589-6944
สาขาสานักงาน ก.พ.	0-2525-4727-8	0-2525-4729
สาขาสานักงานสลากรินแบ่ง รัฐบาล	0-2951-3688-9	0-2951-3690
สาขาอาคารซอฟต์แวร์ปาร์ค	0-2584-1319	0-2584-1039

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ปทุมธานี 24 สาขา		
สาขาคลองทลวง (จ.-อา. 8.30-17.30 น.)	0-2524-2141-2	0-2524-2143
สาขาเขียร์รังสิต (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2992-6373-4	0-2992-6375
สาขาทลาดไท (จ.-อา. 8.30-16.30 น.)	0-2529-2022, 4206-7	0-2529-4786
สาขาทลาดนานาเจริญ (ลำลูกกาคลอง 2) (จ.-อา. 9.00-18.00 น.)	0-2592-4493-4	0-2592-4483
สาขาทลาดพูนทรัพย์ (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-2581-4260-1	0-2581-4362
สาขาทลาดสี่มุมเมือง	0-2531-5111-3	0-2531-7245
สาขาเทสโก้โลตัส นวนคร (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2529-2883-4	0-2529-5172
สาขาเทสโก้โลตัส ลำลูกกา (คลอง 2) (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2191-1577-8	0-2191-1579
สาขามีกีชี รังสิตคลอง 6 (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2577-4150-1	0-2577-4240
สาขามีกีชี ลำลูกกา (คลอง 5) (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2152-7671-2	0-2152-7673
สาขापทุมธานี	0-2581-2245-6, 4640, 6228, 6490, 6675	0-2581-1465
สาขาพิทักษ์สันติ (ตลาดปทุมธานี)	0-2581-6331-3	0-2581-4055
สาขาฟิวเจอร์พาร์ครังสิต (จ.-อา. 11.00-20.00 น.)	0-2567-3607, 4498	0-2567-5019
สาขามหาวิทยาลัย ธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต	0-2564-3377	0-2564-3378
สาขามหาวิทยาลัยราชภัฏ วไลยอลงกรณ์	0-2520-3140, 3196	0-2520-3188
สาขารังสิต	0-2567-1001-5	0-2531-3450
สาขารังสิต-นครนายก คลอง 3 (จ.-อา. 8.30-17.30 น.)	0-2569-6933, 6973	0-2569-7466
สาขารังสิต-นครนายก คลอง 4	0-2990-9939-42	0-2533-1543
สาขารังสิต-นครนายก คลอง 6	0-2577-5827, 5853	0-2577-5933
สาขารังสิต-นครนายก คลอง 11	0-2546-1239-40	0-2546-1241
สาขาลาดหลุมแก้ว (แยกนพวงศ์)	0-2194-5564-5	0-2194-5563
สาขาลาเล่ย์ ฟิวเจอร์พาร์ค รังสิต (จ.-อา. 11.00-20.00 น.)	0-2150-9168-9	0-2150-9170

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
สาขาสัมมาพร เฟลส รังสิต คลอง 2 (จ.-อา. 10.00-18.00 น.)	0-2549-9238	0-2549-8233
สาขาอำเภอสามโคก	0-2593-1381-3	0-2593-1380
สมุทรปราการ 29 สาขา		
สาขาตลาดหนามแดง	0-2385-1205-6	0-2385-1207
สาขาถนนปู่เจ้าสมิงพราย	0-2384-2757-9	0-2394-0955
สาขาถนนแพรกษา	0-2382-6712-3	0-2382-6714
สาขาถนนศรีสมุทร	0-2175-8894, 0-2387-1003, 0-2389-5970, 0-2395-1564, 0-2702-8207	0-2387-1002
สาขาเทพารักษ์	0-2394-4750, 6839-40	0-2394-0720
สาขาเทสโก้โลตัส บางปู (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2710-9067-8	0-2710-9069
สาขาเทสโก้โลตัส ศรีนครินทร์ (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2759-9267-8	0-2759-9269
สาขาบางครุ	0-2462-7860-2	0-2817-8819
สาขาบางบ่อ	0-2708-5504	0-2708-5505
สาขาบางปลา	0-2312-1722-3	0-2312-1724
สาขาบางปู	0-2395-3047, 4599, 0-2703-8093-4	0-2395-3048
สาขาบางพลี	0-2316-1935-6	0-2316-1938
สาขานักขี บางพลี (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2312-2732	0-2312-2733
สาขานักขี สมุทรปราการ (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2395-4190	0-2395-4191
สาขานักขี สำโรง 2 (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2380-2657-8	0-2380-2659
สาขาปากน้ำ	0-2387-0704, 0-2389-0993-7	0-2387-0705
สาขาพระประแดง	0-2462-5000, 7988, 0-2463-3722, 2273, 2506, 0-2464-1457-8	0-2463-3721
สาขามาร์เก็ต วิลเลจ สุวรรณภูมิ (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2316-6724-5	0-2316-6726
สาขาเมกา บางนา (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2105-1824-5	0-2105-1826
สาขาเมืองใหม่บางพลี	0-2315-2284-5	0-2315-2286
สาขาโรบินสัน สมุทรปราการ (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2174-2802-3	0-2174-2804
สาขาศรีนครินทร์ กม.14	0-2385-8167	0-2385-8292

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
สาขาศูนย์ปฏิบัติการ บมจ.การบินไทย	0-2134-1920-1	0-2134-1922
สาขาสถานีรถไฟฟ้ามหานคร เรลลิงค์ สถานีสุวรรณภูมิ (จ.-อา. 9.00-18.00 น.)	0-2134-1926-7	0-2134-1918
สาขาสมาคมสมุทรปราการ	0-2389-1161	0-2387-1182
สาขาสำนักงานท่าอากาศยาน สุวรรณภูมิ	0-2134-1923-4	0-2134-1925
สาขาสำโรง	0-2384-4974, 0-2394-1157	0-2384-4448
สาขาอาคารปลอดอากร ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ	0-2134-1929-30	0-2134-1931
สาขาอิมพีเรียลเวิลด์ สำโรง (จ.-ศ. 10.30-19.30 น. และ ส.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-2183-0758-9	0-2183-0760
สมุทรสาคร 12 สาขา และ 1 จุดบริการ		
จุดบริการศาลากลาง	0-3441-3515-7	0-3441-3517
จังหวัดสมุทรสาคร		
สาขากระทุ่มแบน	0-3447-1926-7, 0-3484-6713	0-3447-1928
สาขาโกรกกราก	0-3442-5184-5	0-3442-5186
สาขาสลัดคัมมาชัย	0-3481-0257-8, 0762	0-3442-7702
สาขานนเศรษฐกิจ 1	0-3444-8154-5	0-3444-8156
สาขานันทบุรี	0-3448-1173, 0-3485-0684	0-3448-1364
สาขานันทบุรี มหาชัย (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-3444-2855-6	0-3444-2857
สาขาพอร์โต้ ซิโน พระราม 2 (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-3411-0852-3	0-3411-0854
สาขาพันท้ายนรสิงห์ (ถนนพระราม 2 กม.17)	0-3487-2031-2	0-3487-2033
สาขาพุทธมณฑล สาย 4 (จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)	0-2420-5023-4	0-2420-5025
สาขาเพชรเกษม 91 (อ้อมน้อย)	0-2420-5454-5	0-2420-5456
สาขาโพธิ์แก้ว	0-3449-1481-2	0-3449-1483
สาขาสมาคมสมุทรสาคร	0-3441-1186, 1788, 0-3442-1601, 4795, 5170, 8180	0-3442-1600

เขตภาคกลาง รวม 103 สาขา และ 2 จุดบริการ
กาญจนบุรี 11 สาขา และ 1 จุดบริการ

จุดบริการศาลากลาง	0-3451-2803-4	0-3451-2805
จังหวัดกาญจนบุรี		
สาขากาญจนบุรี	0-3451-2889-90	0-3451-4518

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
สาขาตลาดผาสุก กาญจนบุรี (จ.-อา. 9.30-18.30 น.)	0-3451-5934-5	0-3451-5936
สาขากนแสงชูโต	0-3451-1292	0-3451-6768
สาขาทองผาภูมิ	0-3459-9065-6, 9537-8	0-3459-9100
สาขาท่าม่วง	0-3461-1441, 1891	0-3461-1890
สาขาท่ามะกา	0-3454-3310, 3312, 0-3464-0682	0-3454-3311
สาขาท่าเรือพระแท่น	0-3456-2767, 2177	0-3456-2877
สาขาไทรโยค	0-3463-4263	0-3463-4266
สาขาบ่อพลอย	0-3462-8492-4	0-3462-8495
สาขาโรบินสัน กาญจนบุรี (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-3460-3356-7	0-3460-3358
สาขาสังฆละบุรี	0-3459-5198, 5345, 5507	0-3459-5601
ชัยนาท 4 สาขา		
สาขาชัยนาท (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 9.00-15.00 น.)	0-5641-2406-7	0-5641-1107
สาขาวัดสิงห์	0-5646-1320-1	0-5646-1317
สาขาสรรคบุรี	0-5648-1061-2	0-5648-1006
สาขาหันคา	0-5645-1099-101	0-5645-1269
ประจวบคีรีขันธ์ 10 สาขา		
สาขากุยบุรี	0-3268-1195, 1585, 1646	0-3268-1546
สาขามุขมขนอ่างน้ำ (หัวหิน)	0-3251-2936-7	0-3251-2938
สาขาตลาดฉัตรไชย (หัวหิน)	0-3251-3208-9	0-3251-3300
สาขาเทศบาลโตดัส	0-3265-2282-3	0-3265-2284
ประจวบคีรีขันธ์ (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		
สาขาเทศบาลโตดัส ปรามบุรี (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-3282-5803-4	0-3282-5805
สาขางานสะพาน	0-3269-2254-5	0-3269-2263
สาขาประจวบคีรีขันธ์	0-3255-1140, 0-3260-2366, 0-3261-1171, 1353, 1372	0-3261-1575
สาขาปรามบุรี	0-3262-1444, 1664	0-3254-2366
สาขาหัวหิน	0-3251-1307, 1812, 2053	0-3251-1242
สาขาหัวหิน มาร์เก็ต วิลเลจ (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-3252-6192-3	0-3252-6242

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
พระนครศรีอยุธยา 14 สาขา และ 1 จุดบริการ		
จุดบริการศูนย์ราชการ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	0-3534-5684, 5755	0-3534-5901
สาขาตลาดวังน้อย	0-3527-1321-2	0-3527-1323
สาขาทลาดหัวรอ	0-3525-2365-6, 2699	0-3525-2368
สาขาท่าเรือ	0-3534-1189, 1989	0-3534-1990
สาขานิคมอุตสาหกรรมโรจนะ	0-3533-0888-9	0-3533-0890
สาขางานปะอิน	0-3522-1025-7	0-3522-1028
สาขามีกีชี อยุธยา (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-3574-7150-1	0-3574-7149
สาขาประตูน้ำพระอินทร์	0-3536-1334-6	0-3536-2006
สาขามักไ้	0-3539-1458-9	0-3539-1457
สาขาภาษี	0-3531-1089	0-3531-1389
สาขาโรงพยาบาล พระนครศรีอยุธยา	0-3532-3017-8	0-3532-3019
สาขาโรจนะ	0-3524-3289, 3389, 3489, 3829	0-3532-2921
สาขาศูนย์การค้าอยุธยาพาร์ค (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-3580-1216, 1229, 1230	0-3580-1204
สาขาเสนา	0-3520-1289, 0-3521-7169-70	0-3520-1089
สาขาอยุธยา	0-3521-1483-4	0-3524-1266
เพชรบุรี 6 สาขา		
สาขาชะอำ	0-3247-1600	0-3247-1601
สาขาท่ายาง	0-3246-1551-3	0-3246-1552
สาขาพระนครศรี	0-3242-4229	0-3242-7099
สาขาเพชรบุรี	0-3242-5501, 5516	0-3242-8229
สาขาโรบินสัน เพชรบุรี (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-3249-1888-9	0-3249-1890
สาขาศาลากลาง จังหวัดเพชรบุรี	0-3240-1033, 1044	0-3240-1055
ราชบุรี 14 สาขา		
สาขาจอมบึง	0-3236-2350-1	0-3226-1300
สาขาคำเนินสะดวก	0-3224-1500-2	0-3225-4133
สาขาตลาดศรีเมือง (ราชบุรี) (จ.-อา. 8.30-16.30 น.)	0-3233-2138-9	0-3233-2140
สาขากนนครเพชร	0-3232-2049	0-3232-5590
สาขากนนครธาร	0-3232-5948	0-3231-4262
สาขาน้ำโป่ง	0-3221-1044	0-3221-1891
สาขามีกีชี บ้านโป่ง (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-3220-1363-4	0-3220-1365
สาขามีกีชี ราชบุรี (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-3233-2787-8	0-3233-2789

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
สาขาปากท่อ	0-3228-1479	0-3228-1480	สาขาหนองแขง	0-3639-9239-40	0-3639-9237
สาขาโพธาราม	0-3274-7581-2	0-3274-7583	สาขาหน้าพระลาน	0-3634-7192-3,	0-3635-1192
สาขาราชบุรี	0-3233-7146	0-3232-1737		0-3635-1193	
สาขาศรีสุริยวงศ์	0-3232-3394-5,	0-3232-3393	สาขาหินกอง	0-3633-7854,	0-3637-9494
	6721, 1648			0-3637-9493,	
สาขาศาลากลางจังหวัดราชบุรี	0-3232-5947	0-3235-0006		0-3633-7411-2	
สาขาสวนผึ้ง	0-3236-4262-3	0-3236-4264	สิงห์บุรี 2 สาขา		
ลพบุรี 12 สาขา			สาขาสิงห์บุรี	0-3651-1004, 1115,	0-3651-1006
สาขาเขาพระงาม	0-3648-6615	0-3648-6651		2032, 2581,	
สาขาโคกสำโรง	0-3644-1239, 1723	0-3644-1160		0-3652-2717	
สาขาดอนนิเวศเกษตร	0-3661-7953-4	0-3661-8836	สาขาอินทร์บุรี	0-3658-1476-8	0-3658-1331
สาขาท่าม่วง	0-3662-2038-9	0-3662-2040	สุพรรณบุรี 11 สาขา		
สาขาเทสโก้โลตัส สิงห์บุรี	0-3651-2953-4	0-3651-1999	สาขาดอนเจดีย์	0-3559-1301-3	0-3559-1304
(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)			สาขาด่านช้าง	0-3550-9503-4	0-3559-5367
สาขานบ้านหมี่	0-3647-1239	0-3647-1360	สาขาเดิมบางนางบวช	0-3557-8742	0-3557-8748
สาขามักชี ลพบุรี 1	0-3644-6150-1	0-3644-6152	สาขาดอนพระพันวษา	0-3552-3475	0-3552-3722
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)			สาขาโรบินสัน สุพรรณบุรี	0-3545-4381-2	0-3545-4383
สาขาพัฒนานิคม	0-3663-9313-4	0-3649-1506	(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)		
สาขาโรบินสัน ลพบุรี	0-3674-1244-5	0-3674-1246	สาขาศรีประจันต์	0-3558-1984-5	0-3558-2595
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)			สาขาศูนย์ราชการสุพรรณบุรี	0-3553-5060-3	0-3553-5064
สาขาลพบุรี	0-3641-1204-5	0-3642-0955	สาขาสองพี่น้อง	0-3553-1395, 1454	0-3553-1453
สาขาล้านรายณ์	0-3646-1044,	0-3646-1043	สาขาสามชุก	0-3557-1033, 1755	0-3557-1022
	0-3663-0797-8		สาขาสุพรรณบุรี	0-3552-3042,	0-3552-3315
สาขาวงเวียนสระแก้ว	0-3641-3678,	0-3641-3723		5202-5	
	0-3642-0082		สาขาอุทัยทอง	0-3555-1927-8	0-3555-1929
สมุทรสงคราม 2 สาขา			อ่างทอง 4 สาขา		
สาขาแม่กลอง	0-3471-6352-3	0-3471-6351	สาขาป่าโมก	0-3566-1329, 1429	0-3566-1323
(จ.-ส. 8.30-16.30 น.)			สาขาโพธิ์ทอง	0-3569-1352-3	0-3569-1351
สาขาสมุทรสงคราม	0-3471-1166, 1199	0-3472-3834	สาขาวิเศษชัยชาญ	0-3563-1740-1	0-3563-1742
สระบุรี 13 สาขา			สาขาอ่างทอง	0-3561-1720-1	0-3561-1665
สาขาแก่งคอย	0-3624-8284-6	0-3624-8287	เขตภาคเหนือ รวม 168 สาขา และ 5 จุดบริการ		
สาขาท่าลาน	0-3628-1427	0-3628-1334	กำแพงเพชร 7 สาขา และ 1 จุดบริการ		
สาขาปากเพรียว	0-3621-2507,	0-3622-2580	จุดบริการศูนย์ราชการ	0-5570-5151-2	0-5570-5153
	0-3631-2543		จังหวัดกำแพงเพชร		
สาขาพระพุทธบาท	0-3626-6090-1	0-3626-6092	สาขากำแพงเพชร	0-5571-1007, 1117	0-5571-3567
สาขามวกเหล็ก	0-3634-5640-1	0-3634-5642	สาขาขามเฒ่าลักษ์บุรี	0-5577-9074	0-5577-9014
สาขาโรบินสัน สระบุรี	0-3635-1491-2	0-3635-1493	สาขาคลองขลุง	0-5586-3114-6	0-5586-3113
(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)			สาขาขาแข้งราว	0-5571-1003, 1013,	0-5571-4024
สาขาศาลากลางจังหวัดสระบุรี	0-3623-1136-7	0-3623-1138	(จ.-อา. 8.30-16.30 น.)	1023	
สาขาสระบุรี	0-3622-2093-6,	0-3622-2700	สาขาพรานกระต่าย	0-5577-5551	0-5577-5552
	2098-9		สาขาลานกระบือ	0-5576-9117-9	0-5576-9174
สาขาเสาไห้	0-3633-2037,	0-3673-1685	สาขาสลกบาตร	0-5577-1100, 1200,	0-5577-1491
	0-3673-1686			1300	
สาขาหนองแค	0-3632-6452,	0-3637-1324			
	0-3637-1374				

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
เรียงราย 13 สาขา และ 1 จุดบริการ			สาขาเทสโก้โลตัส เชียงใหม่	0-5328-0610-1	0-5328-0612
จุดบริการศาลากลาง	0-5317-7314-6	0-5317-7317	ทางดง		
จังหวัดเชียงราย			(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		
สาขาเชียงของ	0-5379-1665	0-5379-1772	สาขาเทสโก้โลตัส แม่แตง	0-5347-1292-3	0-5347-1294
สาขาเชียงราย	0-5374-4282-3	0-5371-1700	(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		
สาขาเชียงแสน	0-5365-0696-7	0-5365-0698	สาขาม่อสร้าง	0-5333-8289, 8389	0-5333-8376
สาขาเซ็นทรัลพลาซ่า เชียงราย	0-5317-9780-1	0-5317-9782	สาขามิ๊กซี เชียงใหม่	0-5324-6709-10	0-5324-6791
(จ.-อา. 11.00-20.00 น.)			(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)		
สาขาเด่นห้า (เชียงราย)	0-5371-8601, 8603	0-5371-8604	สาขามิ๊กซี ทางดง	0-5344-7809-10	0-5344-7811
(จ.-อา. 8.30-17.30 น.)			(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)		
สาขาทลาดบ้านดู่ (เชียงราย)	0-5317-5680-1	0-5317-5682	สาขาประตูเชียงใหม่	0-5327-4127-8	0-5327-4129
(จ.-อา. 8.30-17.30 น.)			สาขาฝาง	0-5345-1481-3	0-5345-2006
สาขาเทิง	0-5379-5822-3	0-5379-5789	สาขาพระสิงห์	0-5328-3270	0-5328-3269
สาขามิ๊กซี เชียงราย	0-5315-3341-2	0-5315-3343	สาขามหาวิทยาลัยเชียงใหม่	0-5322-3191	0-5322-3172
(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)			สาขามิโศคพลาซ่า (เชียงใหม่)	0-5323-0058-9	0-5323-0060
สาขาพาน	0-5372-1370-1	0-5372-1622	(จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)		
สาขาแม่จัน	0-5377-1940	0-5377-1939	สาขาแม่ใจ	0-5335-3431-3	0-5335-3430
สาขาแม่สาย	0-5364-1001,	0-5373-1831	สาขาแมริม	0-5329-7221, 7223,	0-5329-7222
(จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ	0-5373-1624-5		7969, 8401		
ล.-อา. 9.30-17.30 น.)			สาขาแม่ฮ้อย	0-5345-9318-9	0-5345-9320
สาขาเวียงป่าเป้า	0-5378-2175-6	0-5378-2177	สาขาศรีนครพิงค์	0-5323-4395, 4890,	0-5325-1724
สาขาห้าแยกพ่อขุนเม็งราย	0-5371-7740-3	0-5371-9147	0-5325-1044-6		
เชียงใหม่ 37 สาขา			สาขาศูนย์การค้ากาดสวนแก้ว	0-5322-3254, 3268	0-5322-5807
สาขาข่วงสิงห์	0-5340-9545-7	0-5340-9548	(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)		
สาขาจอมทอง	0-5334-1351,	0-5334-1350	สาขาศูนย์ราชการ	0-5311-2812-3	0-5311-2814
	0-5382-6840		จังหวัดเชียงใหม่		
สาขาเชียงดาว	0-5345-5237-9,	0-5345-5147	สาขาสันกำแพง	0-5333-1993, 2311,	0-5333-1994
	0-5338-8600		2628		
สาขาเชียงใหม่	0-5324-5250-1	0-5324-8868	สาขาสันป่าข่อย	0-5324-1110, 1854,	0-5324-5405
สาขาไชยปราการ	0-5345-7002-3	0-5345-7004	3188		
สาขาเซ็นทรัล เฟสติวัล	0-5328-8783-4	0-5328-8785	สาขาสันป่าตอง	0-5331-1519-21	0-5331-1503
เชียงใหม่			สาขาสารภี	0-5332-5472-3	0-5332-5474
(จ.-อา. 11.00-20.00 น.)			สาขาสีแยกสนามบินเชียงใหม่	0-5328-0965-7	0-5328-0968
สาขาเซ็นทรัลแอร์พอร์ต	0-5327-9337	0-5327-9676	สาขาสีแยกหนองหอย	0-5380-0475-6,	0-5380-0477
เชียงใหม่			0478		
(จ.-อา. 11.00-20.00 น.)			สาขาทางดง	0-5344-1097-8	0-5344-1096
สาขาดอยสะเก็ด	0-5329-1993-4	0-5329-1996	สาขาฮอด	0-5346-1244-5	0-5346-1246
สาขาดอนช้างคลาน	0-5327-2093-5,	0-5381-8368	ตาก 10 สาขา		
	3276		สาขาทลาดพาเจริญ แม่สอด	0-5553-6120-1	0-5553-6116
สาขาดอนช้างเผือก (เชียงใหม่)	0-5322-6916-7	0-5322-6918	สาขาทาก	0-5551-1116, 1423	0-5551-1597
สาขาดอนสุเทพ	0-5327-8084, 8087	0-5327-8871	สาขาเทสโก้โลตัส ตาก	0-5589-3374-5	0-5589-3376
สาขาดอนห้วยแก้ว	0-5322-5808-9	0-5322-5810	(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		
สาขาท่าแพ	0-5325-2801-5	0-5323-2537	สาขาเทสโก้โลตัส แม่สอด	0-5550-6918-9	0-5550-6920
			(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
สาขาบ้านตาก	0-5559-1451-2	0-5559-1453
สาขาแม่ระมาด	0-5558-1154-5	0-5558-1156
สาขาแม่สอด	0-5553-1006, 1193, 1600	0-5553-1436
สาขาริมปิง	0-5551-1963-4	0-5551-1965
สาขาโรบินสัน แม่สอด (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-5553-0450-1	0-5553-0452
สาขาวังเจ้า	0-5559-3197-8	0-5559-3199
นครสวรรค์ 16 สาขา		
สาขาชุมแสง	0-5628-2103	0-5628-2218
สาขาตากฟ้า	0-5624-1074, 1178	0-5624-1177
สาขาตาคลี	0-5626-1556-7	0-5626-2500
สาขากนมนมาตุลี	0-5622-9904, 9885	0-5622-9853
สาขากนนวนสวรรค์วิถี	0-5622-1628	0-5622-6790
สาขาท่าตะโก	0-5624-8727-8	0-5624-8729
สาขาเทสโก้โลตัส นครสวรรค์ (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-5637-0258-9	0-5637-0260
สาขานครสวรรค์	0-5621-6281-3	0-5621-6284
สาขามรรพตพิสัย	0-5627-9034, 9068	0-5627-9227
สาขาปากน้ำโพ	0-5622-1590, 7643	0-5622-1706
สาขาพยุหะคีรี	0-5634-1502	0-5634-1455
สาขาแฟรี่แลนด์สรรพสินค้า (นครสวรรค์) (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-5637-2122-3	0-5637-2124
สาขามหาวิทยาลัยราชภัฏ นครสวรรค์	0-5688-2633-4	0-5688-2635
สาขาลาดยาว	0-5627-1267	0-5627-1328
สาขาวิ-สแควร์ (บิ๊กซี) นครสวรรค์ (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-5637-2116-7	0-5637-2118
สาขาหนองบัว	0-5687-6031-2	0-5687-6033
น่าน 5 สาขา		
สาขาน่าน	0-5471-0208, 0-5477-2543-4	0-5471-0209
สาขามิ๊กซี น่าน (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-5471-1231-2	0-5471-1233
สาขาบัว	0-5479-2979-80	0-5479-2981
สาขาเวียงสา	0-5478-2052, 2055	0-5478-2076
สาขาห้างนาไฮเปอร์มาร์ท (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-5477-3163, 5134	0-5477-4056
พะเยา 7 สาขา		
สาขาเชียงคำ	0-5445-1800, 1965, 2096	0-5445-1675
สาขาดอกคำใต้	0-5449-1478-9	0-5449-1476

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
สาขาเทสโก้โลตัส เชียงคำ (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-5445-4226-7	0-5445-4228
สาขาปาง	0-5449-7038	0-5449-7035
สาขาพะเยา	0-5443-1032, 1733, 1992	0-5443-1802
สาขามหาวิทยาลัยพะเยา	0-5446-6782-3	0-5446-6784
สาขาศูนย์ราชการ จังหวัดพะเยา	0-5444-9723, 9725	0-5444-9726
พิจิตร 6 สาขา		
สาขาตะพานหิน	0-5662-1159, 1179, 2545	0-5662-1959
สาขาทับคล้อ	0-5664-1334	0-5664-1307
สาขาบางมูลนาก	0-5663-1202-3, 1830, 1977	0-5663-1414
สาขาพิจิตร (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 9.00-15.00 น.)	0-5661-1376	0-5661-1396
สาขาโพทะเล	0-5668-1022	0-5668-1024
สาขาสากเหล็ก	0-5669-9128-9	0-5669-9130
พิษณุโลก 15 สาขา และ 1 จุดบริการ		
จุดบริการศาลากลาง	0-5525-9300, 9400	0-5525-9567
จังหวัดพิษณุโลก		
สาขาเซ็นทรัลพลาซ่า พิษณุโลก (จ.-อา. 11.00-20.00 น.)	0-5533-8500-1	0-5533-8502
สาขากนนวนสิงห์วัฒน์	0-5523-0721-4	0-5523-0723
สาขาท็อปแลนด์ พิษณุโลก (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-5524-7444, 7755	0-5524-7833
สาขาเทสโก้โลตัส พิษณุโลก (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-5525-3601-2	0-5525-3603
สาขาเทสโก้โลตัส พิษณุโลก ท่าทอง (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-5533-0330-1	0-5533-0332
สาขานครไทย	0-5538-9296-7	0-5538-9090
สาขามรรมไตรโลกนารถ (จ.-ศ. 9.00-17.00 น.)	0-5525-2221-2	0-5525-2311
สาขามางระงำ	0-5537-1227-8	0-5537-1148
สาขามิ๊กซี พิษณุโลก (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-5530-1777, 3875	0-5530-3856
สาขาพรหมพิราม	0-5536-9111	0-5536-9112
สาขาพิษณุโลก	0-5523-0371-5, 0-5524-2800	0-5524-2112
สาขามหาวิทยาลัยนเรศวร (จ.-ศ. 9.00-17.00 น.)	0-5522-7293-4	0-5522-7445

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
สาขาโรงพยาบาลพุทธชินราช พิษณุโลก (จ.-ศ. 9.00-17.00 น.)	0-5525-2800, 2678	0-5525-2679
สาขาวังทอง	0-5531-1314, 1317	0-5531-1231
สาขาห้าแยกโคกมะตูม	0-5530-2007-8, 2010	0-5530-2011
เพชรบูรณ์ 10 สาขา		
สาขาชนแดน	0-5676-1275	0-5676-1277
สาขาทนนเพชรเจริญ	0-5671-1644-5	0-5671-1646
สาขาเทสโก้โลตัส เพชรบูรณ์ (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-5671-1841-2	0-5671-1843
สาขาบึงสามพัน	0-5673-2503-4	0-5673-2505
สาขาเพชรบูรณ์	0-5671-1055, 1344, 1388	0-5671-1168
สาขาวิเชียรบุรี	0-5679-1316	0-5679-1318
สาขาศรีเทพ	0-5679-9717-8	0-5679-9719
สาขาศูนย์ราชการ จังหวัดเพชรบูรณ์	0-5672-5458-9	0-5672-5460
สาขาหนองไผ่	0-5678-1886-8	0-5678-1884
สาขาหล่มสัก	0-5670-1029, 2400	0-5670-1676
แพร่ 5 สาขา		
สาขามิกซี แพร่ (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-5453-2183-4	0-5453-2185
สาขาแพร่	0-5451-1630, 0-5452-2941	0-5452-2928
สาขามาร์เก็ตเพลส พลาซ่า (จ.-อา. 9.30-18.30 น.)	0-5452-1580-1	0-5452-1584
สาขาลอง	0-5458-1452-4, 1666	0-5458-1456
สาขาส่งเม่น	0-5454-4448-9	0-5454-4688
แม่ฮ่องสอน 4 สาขา		
สาขานูนยวม	0-5369-1043	0-5369-1033
สาขาปาย	0-5369-9028-9	0-5369-9030
สาขาแม่สะเรียง	0-5362-1330, 0-5368-1111, 1482	0-5368-1222
สาขาแม่ฮ่องสอน	0-5361-2049, 2399, 2744	0-5361-2219
ลำปาง 9 สาขา และ 1 จุดบริการ		
จุดบริการศูนย์ราชการ จังหวัดลำปาง	0-5426-5219-20	0-5426-5221
สาขาเขลางค์นคร	0-5423-0193-5	0-5423-0192
สาขาเซ็นทรัลพลาซ่า ลำปาง (จ.-อา. 11.00-20.00 น.)	0-5481-1843-4	0-5481-1845

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
สาขาเถิน	0-5429-1111, 1333, 1444	0-5429-1555
สาขาเทสโก้โลตัส ลำปาง (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-5423-0443-4	0-5423-0445
สาขาประตู่ชัย	0-5422-3638, 5050	0-5422-5051
สาขาแม่ทะ	0-5428-9155	0-5428-9154
สาขาแม่มาะ	0-5425-5611-2, 0-5482-2852	0-5482-2851
สาขาลำปาง	0-5422-1276, 5074, 6275	0-5422-5748
สาขาวังเหนือ	0-5427-9118-9	0-5427-9117
ลำพูน 7 สาขา		
สาขาเทสโก้โลตัส ป่าซาง (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-5352-1302-3	0-5352-1332
สาขานิคมอุตสาหกรรมลำพูน	0-5358-1442	0-5358-1443
สาขาน้ำโง้ง	0-5359-1311	0-5359-1211
สาขามิกซี ลำพูน (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-5358-2810-1	0-5358-2812
สาขาแม่ทา	0-5357-4322-5	0-5357-4821
สาขาลำพูน	0-5351-0309, 1109, 1950	0-5351-1189
สาขาลี้	0-5397-9333, 9555	0-5397-9455
สุโขทัย 7 สาขา และ 1 จุดบริการ		
จุดบริการศาลากลาง จังหวัดสุโขทัย	0-5561-1667-8	0-5561-1616
สาขางงไกรลาศ	0-5569-1132-3	0-5569-1131
สาขามิกซี สุโขทัย (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-5561-6018-9	0-5561-6020
สาขาศรีนคร	0-5565-2636, 2638	0-5565-2637
สาขาศรีสันกาลย์	0-5567-2465-6	0-5567-2467
สาขาศรีสำโรง	0-5562-8598, 0-5568-1366-7	0-5568-1320
สาขาสุวรรณโลก	0-5564-1422, 1681, 2252	0-5564-1539
สาขาสุโขทัย	0-5561-1299, 1383	0-5561-2921
อุดรดิตถ์ 7 สาขา		
สาขาตรอน	0-5582-5838	0-5582-5839
สาขาทนนศรีอุตรา	0-5541-1285, 3860	0-5541-4692
สาขาเทสโก้โลตัส อุดรดิตถ์ (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-5540-7422, 7593	0-5540-7424
สาขาน้ำปาด	0-5548-1012, 1229	0-5548-1081
สาขาพิชัย	0-5542-1555, 1002	0-5542-1001

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
สาขามหาวิทยาลัยราชภัฏ อุดรดิตต์	0-5541-6803-4	0-5541-6805	สาขาประทุมเมือง (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 9.00-17.00 น.)	0-4327-1135-7	0-4322-2966
สาขาอุดรดิตต์	0-5540-7411, 0-5544-4346	0-5540-7410	สาขาภูเวียง	0-4329-1886-7	0-4329-1996
อุทัยธานี 3 สาขา			สาขามหาวิทยาลัยขอนแก่น (จ.-อา. 10.00-18.00 น.)	0-4320-4154-5	0-4320-4156
สาขาสว่างอารมณ์	0-5654-4126, 0-5659-9001	0-5654-4127	สาขามอดินแดง ขอนแก่น	0-4323-5978, 0-4324-4461	0-4324-7044
สาขาหนองฉาง	0-5653-1797-8	0-5653-1799	สาขามัญจาศรี	0-4328-9241	0-4328-9243
สาขาอุทัยธานี	0-5651-1027, 1330	0-5651-2400	สาขาเมืองพล	0-4341-4273-4, 4915, 5784	0-4341-4275
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ รวม 214 สาขา และ 6 จุดบริการ					
กาฬสินธุ์ 8 สาขา			สาขาศรีจันทร์	0-4324-5634, 6604	0-4324-1865
สาขาภาพสินธุ์	0-4381-1731, 4880	0-4381-2232	สาขาศาลากลาง จังหวัดขอนแก่น	0-4324-1826, 1836	0-4324-1846
สาขาภาพสินธุ์พลาซ่า (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4381-5683	0-4381-5684	สาขาหนองเรือ	0-4329-4013-4, 4119	0-4329-4118
สาขาภูจินารายณ์	0-4385-1312-4	0-4385-1052	สาขาหนองสองห้อง	0-4349-1840-1	0-4349-1842
สาขาเขาวง	0-4385-9353, 9355	0-4385-9359	สาขาอุบลรัตน์	0-4344-6002-4	0-4344-6005
สาขายางตลาด	0-4389-1486-7	0-4389-1488	ชัยภูมิ 10 สาขา		
สาขาศาลากลาง จังหวัดกาฬสินธุ์	0-4381-3300-1	0-4381-3322	สาขาแก้งคร้อ	0-4488-2359, 2475	0-4488-2476
สาขาสมเด็จ	0-4386-1917-8	0-4386-1919	สาขาจัตุรัส	0-4485-2171-2	0-4485-2173
สาขาหนองกุงศรี	0-4388-1123-4	0-4388-1222	สาขาชัยภูมิ	0-4482-1321-4	0-4482-1578
ขอนแก่น 25 สาขา			สาขาดอนหญัทยัย (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 9.00-15.00 น.)	0-4482-1799-800	0-4481-1325
สาขากระนวน	0-4325-1700-2	0-4325-2013	สาขาบ้านแท่น	0-4488-7109	0-4488-7132
สาขาขอนแก่น	0-4324-6837-40	0-4324-6838	สาขาบำเหน็จณรงค์	0-4485-9221-2	0-4485-9223
สาขาชุมแพ	0-4331-1119, 2017, 2252	0-4331-1139	สาขาภูเขียว	0-4486-1277	0-4486-1411
สาขาเขินหล้าพลาซ่า ขอนแก่น	0-4328-8096-7	0-4328-8098	สาขาศูนย์ราชการ จังหวัดชัยภูมิ	0-4482-4882-3	0-4482-4884
(จ.-ศ. 11.00-20.00 น. และ ส.-อา. 10.30-19.30 น.)			สาขาหนองบัวแดง	0-4487-2361-2	0-4487-2365
สาขาดอนกลางเมือง	0-4332-1647-8	0-4332-1649	สาขาหนองบัวระเหว	0-4489-7225-6	0-4489-7112
สาขาดอนนมะลิวิสัย	0-4324-1605-6	0-4324-1607	นครพนม 7 สาขา		
สาขาทุ่งสร้าง	0-4324-1795-6	0-4324-1797	สาขาธาตุพนม	0-4254-0250-1	0-4254-0268
สาขาเทศบาลโกลดัส ขอนแก่น	0-4347-2633, 2643	0-4347-2645	(จ.-อา. 9.00-17.00 น.)		
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)			สาขานครพนม	0-4251-1110	0-4251-1571
สาขาเทศบาลโกลดัส ขอนแก่น 2	0-4391-1779-80	0-4391-1781	สาขานาแก	0-4257-1121-3	0-4257-1323
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)			สาขามักชี นครพนม	0-4253-2781-2	0-4253-2780
สาขาเทศบาลโกลดัส ชุมแพ	0-4331-3400, 3444	0-4331-1500	(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)			สาขาเรณูนคร	0-4257-9126-7	0-4257-9124
สาขาน้ำพอง	0-4347-3347-8	0-4347-3349	สาขาศรีสงคราม	0-4259-9714-5	0-4259-9716
สาขาน้ำพอง	0-4325-5193-4	0-4325-5195	สาขาศาลากลาง จังหวัดนครพนม	0-4251-1835-6	0-4251-2837
สาขาน้ำพอง	0-4327-2116, 2996	0-4327-2886			
สาขามักชี ขอนแก่น	0-4322-6012-3	0-4322-6014			
(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)					

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
นครราชสีมา 28 สาขา และ 2 จุดบริการ		
จุดบริการมหาวิทยาลัย	0-4425-4293-4	0-4425-4295
เทคโนโลยีราชมงคลอีสาน		
นครราชสีมา		
จุดบริการโรงพยาบาลมหาราช	0-4424-8585-6	0-4424-8587
นครราชสีมา		
สาขากลางดง	0-4436-1638-9, 1686-7	0-4436-1688
สาขาครบุรี	0-4444-4024-5	0-4444-4026
สาขาจอหอ	0-4437-1035	0-4437-1158
สาขาโชคชัย	0-4449-1701-3	0-4449-1704
สาขาเขื่อนลพบุรี	0-4429-9441-2	0-4429-9443
นครราชสีมา (จ.-ศ. 10.30-19.30 น.)		
สาขาด่านขุนทด	0-4420-4034, 4698, 0-4438-9428-9, 9492	0-4438-9258
สาขาเดอะมอลล์ นครราชสีมา (จ.-ศ. 10.30-19.30 น. และ ส.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4424-5432, 5444	0-4424-5444
สาขาลาดเซี่ยง	0-4421-4646-7	0-4421-4648
(จ.-อา. 11.30-19.30 น.)		
สาขาด่านช้างเผือก	0-4424-3300	0-4424-1328
นครราชสีมา		
สาขาด่านโพธิ์กลาง	0-4424-4194, 4222, 0-4425-3710	0-4424-4154
สาขาด่านมิตรภาพ	0-4425-7470-3	0-4425-9067
สาขานครราชสีมา (จ.-ศ. 8.30-19.30 น. และ ส.-อา. 11.30-19.30 น.)	0-4425-4918-9, 6285-6	0-4425-7432
สาขาโนนไทย	0-4438-1212-3	0-4438-1214
สาขาบัวใหญ่	0-4446-1030-1	0-4446-1120
สาขามวกชี นครราชสีมา (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-4427-1037-8	0-4427-1039
สาขาประทาย	0-4447-9464-5	0-4447-9467
สาขามวกชี	0-4444-1090, 1245	0-4444-1244
สาขาปากช่อง	0-4431-1095, 1421	0-4431-1401
สาขาพิมาย	0-4492-8303-4	0-4492-8305
สาขามหาวิทยาลัยเทคโนโลยี สุรนารี	0-4421-6124-5	0-4421-6126
สาขาโรงพยาบาลค่ายสุรนารี	0-4493-4123-4	0-4493-4125
สาขารังน้ำเขียว	0-4422-8036-7	0-4422-8035
สาขาลากกลาง	0-4425-8865-6	0-4425-8868
จังหวัดนครราชสีมา		
สาขาสมาแยกบึงกองชัย	0-4422-2122-4	0-4422-2125

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
สาขาสีคิ้ว	0-4441-1666, 1699, 2592	0-4441-1600
สาขาเสิงสาง	0-4445-7133-4	0-4445-7135
สาขาหัวทะเล	0-4425-2517-8	0-4425-2519
สาขาอัมพวัน	0-4435-2589	0-4435-2590
บึงกาฬ 4 สาขา		
สาขาเซกา	0-4248-9087-8	0-4248-9098
สาขามิ่งกาฬ	0-4249-1756-8	0-4249-1760
สาขาพรเจริญ	0-4248-7574-5	0-4248-7576
สาขาสิแยกบึงกาฬ	0-4249-2015	0-4249-2017
บุรีรัมย์ 13 สาขา และ 2 จุดบริการ		
จุดบริการโรงพยาบาลบุรีรัมย์	0-4460-2083-4	0-4460-2085
จุดบริการศูนย์ราชการ จังหวัดบุรีรัมย์	0-4466-6677-8	0-4466-6679
สาขากระสัง	0-4469-1020-1	0-4469-1382
สาขาคูเมือง	0-4469-9001, 9121	0-4469-9123
สาขาดนลาน	0-4461-1233, 1560, 4270	0-4461-4306
สาขานางรอง	0-4463-2105-7	0-4463-2104
สาขามวกชี บุรีรัมย์ (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4469-0186-7	0-4469-0249
สาขามวกชี	0-4461-1520, 3558-9	0-4461-3434
สาขาประโคนชัย	0-4467-1117, 1434	0-4467-1391
สาขาพุทไธสง	0-4468-9203	0-4468-9201
สาขาโรบินสัน บุรีรัมย์ (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4460-0682-3	0-4460-0684
สาขาละหานทราย	0-4464-9212-3	0-4464-9214
สาขาลำปลายมาศ	0-4466-1208-9	0-4462-3121
สาขาสตึก	0-4462-7415, 0-4468-1283	0-4468-1282
สาขาทนอง	0-4464-2026-7	0-4464-2028
มหาสารคาม 11 สาขา		
สาขาโกสุมพิสัย	0-4376-1846	0-4376-1844
สาขาเขยั้ง	0-4378-1707-8	0-4378-1709
สาขาท่าขอนยาง มหาสารคาม (จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)	0-4397-0224-5	0-4397-0223
สาขานาเชือก	0-4377-9641, 9643	0-4377-9651
สาขามวกชี	0-4377-1451-2	0-4377-1113
สาขามวกชี มหาสารคาม (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4399-5636-7	0-4399-5638
สาขาศึกษาภูมิพิสัย	0-4379-1401-2	0-4379-1112
สาขามหาสารคาม	0-4371-1048, 1310	0-4372-1512

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
สาขาศาลากลาง	0-4377-7934-5	0-4377-7936
จังหวัดมหาสารคาม		
สาขาเสริมไทยคอมเพล็กซ์ (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-4397-0826	0-4397-0828
สาขาห้าแยกมหาวิทยาลัย มหาสารคาม	0-4372-1125	0-4372-1625
มุกดาหาร 5 สาขา		
สาขาคำชะอี	0-4269-1144	0-4269-1188
สาขาตลาดราตรี (จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)	0-4261-4923-4	0-4261-4980
สาขานิคมคำสร้อย	0-4263-8312	0-4268-1075
สาขามุกดาหาร	0-4261-1507, 0-4263-3420	0-4261-1508
สาขาโรบินสัน มุกดาหาร (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-4267-2466-7	0-4267-2468
ยโสธร 6 สาขา		
สาขากุดชุม	0-4578-9416-7	0-4578-9114
สาขาคำเขื่อนแก้ว	0-4579-1470-1	0-4579-1472
สาขามักชี ยโสธร (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4572-4517-8	0-4572-4519
สาขายโสธร	0-4571-2684-5	0-4571-2215
สาขาเลิงนกทา	0-4578-1171, 1374-5	0-4578-1172
สาขาศาลากลางจังหวัดยโสธร	0-4571-4834-5	0-4571-4836
ร้อยเอ็ด 12 สาขา		
สาขาเกษตรวิสัย	0-4358-9590-1	0-4358-9592
สาขาตลาดหายไครก	0-4352-2168-9	0-4351-3333
สาขาเทศบาลโกลีตส์ ร้อยเอ็ด (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-4351-9536, 9576	0-4351-9741
สาขามักชี ร้อยเอ็ด (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4362-4809-10	0-4362-4811
สาขามิ่งพลอนุชัย	0-4352-0489	0-4352-0491
สาขาโพธิ์ทอง	0-4357-2325, 2335	0-4357-2345
สาขาร้อยเอ็ด	0-4351-1135, 1153	0-4351-1992
สาขาโรบินสัน ร้อยเอ็ด (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4354-0941-2	0-4354-0943
สาขาศาลากลาง จังหวัดร้อยเอ็ด	0-4351-9162, 9219	0-4351-9175
สาขาสวรรณภูมิ	0-4358-1252-3	0-4358-1011
สาขาเสลภูมิ	0-4355-1251-2	0-4355-1252
สาขาหนองพอก	0-4357-9179-80	0-4357-9099
เลย 6 สาขา		
สาขาเชียงคาน	0-4282-2114-5	0-4282-2113

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
สาขาด่านซ้าย	0-4289-1273, 1275	0-4289-1274
สาขาถนนเอื้ออารี (จ.-อา. 9.00-17.00 น.)	0-4281-1941	0-4281-1942
สาขาเลย	0-4281-2650-1	0-4281-1728
สาขาวังสะพุง	0-4284-2157-8	0-4284-2159
สาขาศาลากลางจังหวัดเลย	0-4281-5547-8	0-4281-5557
ศรีสะเกษ 11 สาขา และ 1 จุดบริการ		
จุดบริการโรงพยาบาล	0-4561-3675-6	0-4561-3677
ศรีสะเกษ		
สาขากันทรลักษณ์	0-4566-1245-6	0-4566-1730
สาขากันทรามย์	0-4565-1134-5	0-4565-1136
สาขามุขันธ์	0-4567-1297, 1475	0-4567-1755
สาขามหาญ	0-4563-7498, 7605, 0-4567-9042-3	0-4567-9044
สาขามณฑล	0-4562-2871-2	0-4562-2873
สาขาเทศบาลโกลีตส์ มุขันธ์ (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4567-1551-2	0-4567-1711
สาขามักชี ศรีสะเกษ	0-4563-4252-3	0-4563-4254
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		
สาขารามไธสง	0-4568-2215-6	0-4568-2217
สาขาศรีสะเกษ	0-4561-1115, 1558, 2508, 2537	0-4561-3204
สาขาศาลากลาง จังหวัดศรีสะเกษ	0-4561-1288, 1314	0-4561-1663
สาขามุขมพรรพิลัย	0-4569-1199	0-4569-1198
สกลนคร 9 สาขา		
สาขาเจริญเมือง	0-4271-5089	0-4271-3391
สาขาเนาว์ดำ สกลนคร (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4271-6850-1	0-4271-6852
สาขาพังโคน	0-4277-1030, 1122-3	0-4277-1417
สาขามหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์	0-4275-4264-5	0-4275-4266
วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร		
สาขาโรบินสัน สกลนคร (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4297-1785-6	0-4297-1787
สาขาศูนย์ราชการ จังหวัดสกลนคร	0-4271-3162-3	0-4271-3187
สาขาสกลนคร	0-4271-1024, 1231, 6421	0-4271-2938
สาขาสว่างแดนดิน	0-4272-1680-1	0-4272-1033
สาขาอากาศอำนวย	0-4279-8123, 9252	0-4279-9251

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
สุรินทร์ 9 สาขา		
สาขาจอมพระ	0-4458-1188-9	0-4458-1021
สาขาถนนหลักเมือง	0-4451-9416, 9419	0-4451-9418
สาขาปราสาท	0-4455-1308	0-4455-1309
สาขารัตนบุรี	0-4459-9702-3	0-4459-9704
สาขาโรบินสัน สุรินทร์ (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4404-2735-6	0-4404-2737
สาขาศรีขรภูมิ	0-4456-1323-4	0-4456-1322
สาขาลังชะ	0-4457-1745, 1747	0-4457-1748
สาขาสุรินทร์	0-4451-1021, 4567-8	0-4451-1423
สาขาสุรินทร์พลาซ่า (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4471-4005-6	0-4471-4007
หนองคาย 7 สาขา		
สาขาท่าบ่อ	0-4243-1793-4	0-4243-1796
สาขาเทศบาลโกลด์ส ท่าบ่อ (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4243-2115, 2155	0-4243-2047
สาขาพนพิสัย	0-4247-1827-8	0-4247-1666
สาขาศรีเชียงใหม่	0-4245-1541, 1641	0-4245-1741
สาขาศูนย์ราชการ จังหวัดหนองคาย (จ.-ศ. 9.00-17.00 น.)	0-4242-2606-7	0-4242-2608
สาขาหนองคาย	0-4242-0065-7	0-4242-0068
สาขาอัสวรณคคอมเพล็กซ์ หนองคาย (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-4241-3927-8	0-4241-3926
หนองบัวลำภู 5 สาขา		
สาขาเทศบาลโกลด์ส หนองบัวลำภู (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4231-1800-1, 09-5372-5298	0-4231-1802
สาขานากลาง	0-4235-9480, 9490	0-4235-9767
สาขาศรีบุญเรือง	0-4235-3641-2	0-4235-3643
สาขาศูนย์ราชการ จังหวัดหนองบัวลำภู	0-4231-3274-5	0-4231-3279
สาขาหนองบัวลำภู	0-4231-2027-9	0-4231-2026
อำนาจเจริญ 3 สาขา		
สาขาปทุมราชวงศา	0-4546-5166, 5182	0-4546-5184
สาขาหน้าศูนย์ราชการ จังหวัดอำนาจเจริญ (จ.-อา. 9.00-18.00 น.)	0-4552-3207-8	0-4552-3209
สาขาอำนาจเจริญ	0-4551-1784	0-4551-1785
อุดรธานี 14 สาขา		
สาขากุมภวาปี	0-4233-9784, 9788, 9855	0-4233-9856

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
สาขาเซ็นทรัลพลาซา อุดรธานี (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-4224-9211-2	0-4224-9210
สาขาลาดหลอนงบัว	0-4224-4035	0-4224-7654
สาขาศึกคอม แลนด์มาร์ค อุดรธานี (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-4224-7662	0-4224-7664
สาขานนหมากแข้ง	0-4224-9701-3	0-4224-9704
สาขานนอุดรคูขี้	0-4222-2490	0-4224-1768
สาขาเทสโก้โลตัส นาดี อุดรธานี (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4213-0559	0-4213-0560
สาขามันดง	0-4227-3281-2	0-4227-3283
สาขามันดอ	0-4228-1281-2	0-4228-1283
สาขามิกซ์ อุดรธานี (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4212-8567, 8597	0-4212-8596
สาขายูดี ทาวน์ (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4293-2956-7	0-4293-2958
สาขาศาลากลาง จังหวัดอุดรธานี	0-4221-2172-3	0-4221-2174
สาขานองหาน	0-4226-1124	0-4226-1121
สาขาอุดรธานี	0-4224-7755-7	0-4224-7758
อุบลราชธานี 21 สาขา และ 1 จุดบริการ		
จุดบริการศาลากลาง จังหวัดอุบลราชธานี	0-4534-4572	0-4534-4573
สาขาเชียงใหม่	0-4542-3730-1	0-4542-3732
สาขาโขงเจียม	0-4535-1124-5	0-4535-1126
สาขาช่องเม็ก	0-4547-6242-3	0-4547-6264
สาขาเซ็นทรัลพลาซ่า อุบลราชธานี (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-4542-2487-8	0-4542-2489
สาขาเดชอุดม	0-4528-2457, 0-4536-1058-9	0-4528-2458
สาขาตระการพิพิธ	0-4548-2199, 2299	0-4548-2259
สาขาลาดบักขี้ อุบลราชธานี (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4531-7944, 7955	0-4531-7366
สาขานนขยางกูร	0-4528-0157-9, 0-4531-3304-5	0-4531-3306
สาขานนสรรพสิทธิ์	0-4524-0099, 4848-9	0-4524-2629
สาขานนอุบลราช	0-4524-0381-2	0-4524-0384
สาขาเทสโก้โลตัส เดชอุดม (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4536-2721	0-4536-2743
สาขาเทสโก้โลตัส พินุลมังหาร (จ.-อา. 9.00-18.00 น.)	0-4544-1676, 1797	0-4544-1763

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
สาขาเทสโก้โลตัส วารินชำราบ (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4532-4854-5	0-4532-4856
สาขามิกซ์ วารินชำราบ (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4585-4080-1	0-4585-4082
สาขานูนทริก	0-4537-6005-7	0-4537-6008
สาขามหาวิทยาลัยอุบลราชธานี	0-4543-3097-8	0-4543-3099
สาขายิ่งเจริญปาร์ค (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4547-4012	0-4547-4011
สาขาวารินชำราบ	0-4532-1894, 2841-3	0-4532-1613
สาขาสี่แยกกิโลศูนย์	0-4524-4790-4	0-4524-4792
สาขาสุนีย์ทาวเวอร์ อุบลราชธานี (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4531-1311-2	0-4531-1300
สาขาอุบลราชธานี	0-4531-4931-4	0-4531-4935

ภาคตะวันออก รวม 100 สาขา และ 5 จุดบริการ
จันทบุรี 11 สาขา

สาขาขลุง	0-3944-1239-40	0-3944-1241
สาขาจันทบุรี	0-3931-1008, 1507, 0-3932-2050	0-3932-1153
สาขาดอนดรีรัตน์	0-3932-5930-1	0-3931-3718
สาขาดอนศรีทองเมือง	0-3932-1188, 2116-7	0-3932-2052
สาขาเทสโก้โลตัส จันทบุรี (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-3930-3414	0-3930-3415
สาขานายายอาม	0-3937-1236-7	0-3937-1235
สาขาปิ่นน้ำร้อน	0-3938-7106-8	0-3938-7109
สาขาพลี	0-3939-7225	0-3939-7222
สาขาโรบินสัน จันทบุรี (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-3930-3255-6	0-3930-3257
สาขาสอยดาว	0-3938-1035, 1301	0-3938-1511
สาขาห้วยสะทอน	0-3943-7200-1	0-3943-7202

ฉะเชิงเทรา 13 สาขา และ 1 จุดบริการ

จุดบริการศาลากลาง จังหวัดฉะเชิงเทรา	0-3851-3711-2	0-3851-3713
สาขาฉะเชิงเทรา	0-3898-1045-6, 1468-73	0-3898-1567
สาขาดอนพานิช	0-3851-6691-3	0-3851-6694
สาขาดอนมหาจักรพรรดิ	0-3851-4449	0-3851-2023
สาขาเทสโก้โลตัส บางปะกง (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-3854-0041-2	0-3854-0043
สาขาบางคล้า	0-3854-1392-3, 1014	0-3882-7499
สาขาบางน้ำเปรี้ยว	0-3858-1215-7	0-3858-1179

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
สาขาบางปะกง	0-3853-1211-2, 2088	0-3853-1213
สาขามิกซ์ ฉะเชิงเทรา 2 (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-3851-4676-7	0-3851-4668
สาขาพนมสารคาม	0-3855-1600-1, 0-3883-6870, 7063	0-3855-1154
สาขามหาวิทยาลัยราชภัฏ ราชนครินทร์ (ฉะเชิงเทรา) (จ.-อา. 10.00-18.00 น.)	0-3851-1535-6	0-3851-1664
สาขาโรงไฟฟ้าบางปะกง	0-3857-3574-5	0-3857-3805
สาขาโรบินสัน ฉะเชิงเทรา (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-3856-4177-8	0-3856-4179
สาขาสนามชัยเขต	0-3859-7068, 7999	0-3859-7067
ชลบุรี 42 สาขา และ 1 จุดบริการ		
จุดบริการศาลากลาง จังหวัดชลบุรี	0-3828-7612-3	0-3828-7614
สาขาเกาะโพธิ์ ชลบุรี	0-3820-9794	0-3820-9795
สาขาเขาตาล (พิทยา ซอย 83)	0-3833-2616, 2665	0-3833-2636
สาขาชลบุรี	0-3827-3584-7	0-3827-3582
สาขาเซ็นทรัล มารีน่า พิตยา (จ.-อา. 11.00-20.00 น.)	0-3819-7845-6,	0-3819-7847
สาขาเซ็นทรัลพลาซ่า ชลบุรี (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-3805-3637-8	0-3805-3639
สาขาเซ็นทรัลเฟสติวัล พิตยาบิซ (จ.-อา. 11.00-20.00 น.)	0-3804-3285-6	0-3804-3287
สาขาลาดศรีราชา	0-3831-2200-1, 0-3832-3224-5	0-3831-2202
สาขาดอนเจตน์จาง	0-3828-2456, 0-3828-3457-8	0-3827-2458
สาขาดอนเทพประสิทธิ์ (พิทยา) (จ.-ศ. 9.00-17.00 น.)	0-3825-2445-6	0-3825-2447
สาขาดอนพระยาจักรี	0-3827-5871-2	0-3827-5873
สาขาท่าเรือแหลมฉบัง	0-3849-4320-2	0-3849-4324
สาขาเทสโก้โลตัส บ้านบึง (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-3875-2160-1	0-3875-2162
สาขาเทสโก้โลตัส อมตะนคร (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-3845-7363-4	0-3845-7365
สาขานาจอมเทียน (บ้านอำเภอ)	0-3823-5786-7	0-3823-5788
สาขานิคมอุตสาหกรรม อมตะนคร	0-3844-0518-9	0-3844-0520
สาขานิพนธ์พาน	0-3840-6546-7	0-3840-6541
(พิทยา ซอย 53)		
สาขาม่อวิน (ถนนสาย 331)	0-3834-6216-7	0-3834-6218
สาขาบางปลาสร้อย	0-3827-4093-5	0-3827-4092

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
สาขาบางพระ	0-3835-8265-6	0-3835-8267
สาขาบางละมุง (ตลาดนาเกลือ)	0-3841-6874-5	0-3841-6876
สาขาบางแสน	0-3839-4980-1	0-3839-4982
สาขาม้านิง	0-3844-3006, 3498	0-3844-3005
สาขามัทรี ชลบุรี	0-3819-2150-1	0-3819-2210
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		
สาขาแปซิฟิกคาร์คศรีราชา	0-3831-2152, 2154	0-3831-2085
(จ.-อา. 11.00-20.00 น.)		
สาขานันทนิคม	0-3846-1400, 0-3847-3034	0-3847-3041
สาขาพุดตาลทอง	0-3824-5057-8	0-3824-5091
สาขาพัทยา (ถนนสุขุมวิท)	0-3842-7863, 7891	0-3842-7897
สาขาพัทยากลาง	0-3842-8436	0-3842-3505
สาขาพัทยาใต้	0-3842-5014-6, 9275-6	0-3842-3820
สาขานันททอง	0-3845-2593-4	0-3845-2495
สาขาโรงโม่	0-3870-4240-1	0-3870-4242
สาขาโรงพยาบาลชลบุรี	0-3828-8101-2	0-3828-8103
สาขาศรีราชา	0-3831-2002, 2854, 0-3832-1661	0-3831-2001
สาขาสวนอุตสาหกรรมสหพัฒน์	0-3848-2929-30	0-3848-2932
สาขาลัดทิพย์	0-3843-8042-3	0-3843-8044
สาขาสามแยกอ่างศิลา	0-3827-2471-3	0-3827-2475
สาขาหนองตำลึง	0-3820-6556-7	0-3820-6311
สาขาหนองมน	0-3839-2059-60, 3141	0-3839-2058
สาขาหนองใหญ่	0-3821-9472-3	0-3821-9471
สาขาแหลมทอง บางแสน	0-3815-3996-7	0-3815-3998
(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)		
สาขาอ่าวอุดม	0-3835-1357, 1620, 1665	0-3835-1679
สาขาฮาร์เบอร์มอลล์ พัทยา	0-3819-6495-6	0-3819-6497
(จ.-อา. 10.00- 19.00 น.)		
ตรา 5 สาขา		
สาขาเกาะช้าง	0-3955-1621-2	0-3955-1623
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		
สาขาดลองใหญ่	0-3958-1243, 1245-6	0-3958-1244
สาขาดรอต	0-3952-0541-4	0-3952-0545
สาขาวันสหกรณ์จังหวัดตราด	0-3952-0353-4	0-3952-0355
(จ.-อ. 10.00-18.00 น.)		
สาขาแสนตง	0-3959-9121-3	0-3959-9124

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
นครนายก 3 สาขา และ 1 จุดบริการ		
จุดบริการศาลากลาง จังหวัดนครนายก	0-3731-1759-60	0-3731-1770
สาขาเทสโก้โลตัส นครนายก (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-3731-6737-8	0-3731-6739
สาขานครนายก	0-3731-1475-6, 2037	0-3731-1076
สาขาม้านา	0-3738-1191, 1228-9	0-3738-1668
ปราจีนบุรี 5 สาขา และ 1 จุดบริการ		
จุดบริการศูนย์ราชการ จังหวัดปราจีนบุรี	0-3745-4034-5	0-3745-4036
สาขากบินทร์บุรี	0-3729-8300-1	0-3729-8302
สาขาเขตอุตสาหกรรม 304 (คลองรัง)	0-3727-4631-2	0-3727-4633
(จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)		
สาขานักขี ศรีมหาโพธิ์ (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-3727-8725-6	0-3727-8727
สาขาปราจีนบุรี	0-3721-1080, 2022, 3184	0-3721-1369
สาขาโรบินสัน ปราจีนบุรี (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-3745-4785, 4787	0-3745-4786
ระยอง 16 สาขา และ 1 จุดบริการ		
จุดบริการตะพง	0-3865-5105-6	0-3865-5107
สาขาแกลง	0-3867-1200, 1765-6	0-3867-1240
สาขาเซ็นทรัลพลาซา ระยอง (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-3894-2616-7	0-3894-2618
สาขาท่าประดู่	0-3861-5180	0-3861-5181
สาขาเทสโก้โลตัส ระยอง (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-3862-4161, 4511	0-3862-4019
สาขานิคมพัฒนา (ระยอง) (จ.-ศ. 9.00-17.00 น.)	0-3863-7343-4	0-3863-7345
สาขานิคมอุตสาหกรรม สยามอีสเทิร์น	0-3866-0046-7	0-3866-0048
สาขาม้านาย	0-3864-2463-4	0-3864-2465
สาขาม้านาง	0-3860-1680, 2684	0-3860-3256
สาขาม้านา	0-3865-1541-3	0-3865-1540
สาขานักขี ระยอง (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-3862-1793, 1853	0-3862-1914
สาขาลวกแดง (จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)	0-3865-9977-8	0-3865-9979
สาขาแพชชั่น ซุปเปอร์ เดสทินชั่น	0-3802-3792-3	0-3802-3794
(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)		

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
สาขามอบิตาฟูด	0-3860-7995-8	0-3860-7994
สาขากระยอง	0-3861-1592, 3964-5	0-3861-1205
สาขาวังจันทร์	0-3888-8254-5	0-3866-6382
สาขาสตาร์ ไอที เซ็นเตอร์ (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-3861-3659-60	0-3861-3661
สระแก้ว 5 สาขา		
สาขาตลาดโรงเกลือ (จ.-อา. 10.00-18.00 น.)	0-3723-0372-3	0-3723-0374
สาขาตาพระยา	0-3726-9114-5	0-3726-9116
สาขาวัฒนานคร	0-3726-1021, 1031	0-3726-1022
สาขาสระแก้ว	0-3724-1577, 2694-5	0-3724-1576
สาขาอรัญประเทศ	0-3723-1031, 2576	0-3723-1331

ภาคใต้ รวม 163 สาขา และ 5 จุดบริการ

กระบี่ 10 สาขา		
สาขากระบี่	0-7561-1193-4, 2775-6	0-7561-2727
สาขาเกาะลันตา	0-7568-4315-6	0-7568-4317
สาขาเขาพนม	0-7568-9527-8	0-7568-9541
สาขาคลองท่อม	0-7564-0502, 0-7569-9038, 9054	0-7569-9039
สาขาตลาดเก่า	0-7566-3198-9	0-7566-3200
สาขาเทศบาลใกล้เคียง กระบี่ (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-7565-0740-1	0-7565-0742
สาขาลำทับ	0-7570-2209-10	0-7570-2211
สาขาเหนือคลอง (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 9.00-15.00 น.)	0-7569-1114-5	0-7569-1113
สาขาอ่าวนาง	0-7569-5317-8	0-7569-5300
สาขาอ่าวลึก	0-7561-9260	0-7561-9261
ชุมพร 8 สาขา และ 1 จุดบริการ		
จุดบริการศูนย์ราชการ จังหวัดชุมพร	0-7765-8380-1	0-7765-8382
สาขาชุมพร	0-7751-1158, 1887	0-7751-1889
สาขาท่าแซะ	0-7759-9468-9	0-7759-9470
สาขารูมพร	0-7753-4204-6	0-7753-4203
สาขามอบิตามฤต	0-7765-6315	0-7765-6318
สาขาละแม	0-7755-9227-8	0-7755-9229
สาขาสวี	0-7753-1276, 1500	0-7753-1275
สาขาหลังสวน	0-7754-1851	0-7754-1947
สาขาโอเชียนช้อปปิ้งมอลล์ ชุมพร (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-7750-1957-8	0-7750-1959

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ตรัง 12 สาขา		
สาขาเกาะปาง	0-7528-6251-2, 6254	0-7528-6253
สาขากันตัง	0-7525-1178, 1187	0-7525-1753
สาขาดัง	0-7521-8093, 8110	0-7521-1192
สาขาคาดเมืองตรัง	0-7521-9871-2, 0-7522-3435-6	0-7521-3023
สาขาทับเที่ยง	0-7521-1482-4, 0-7522-3142	0-7521-1485
สาขานาโยง	0-7524-2464-5	0-7524-2466
สาขามักชี ตรัง (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-7558-1936-7	0-7558-1938
สาขาย่านตาขาว	0-7528-1194, 1198	0-7528-1196
สาขาโรบินสัน ตรัง (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-7521-7827-8	0-7521-7830
สาขาสีเกา	0-7529-1064-5	0-7529-1036
สาขาสิริบรรณช้อปปิ้งเซ็นเตอร์ (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-7521-4208-9	0-7521-4204
สาขาห้วยยอด	0-7527-1746, 1846	0-7527-1840
นครศรีธรรมราช 24 สาขา		
สาขานวม	0-7552-9441-2	0-7552-9100
สาขาจันดี	0-7548-6271-2	0-7548-6154
สาขางวาง	0-7548-1272	0-7548-1172
สาขาชะอวด	0-7538-1344-6	0-7538-1348
สาขาเชียรใหญ่	0-7536-2484, 2486	0-7536-2485
สาขาเขื่อนลพลาชา นครศรีธรรมราช (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-7539-2855-6	0-7539-2857
สาขาคาดเกษตร	0-7541-1311, 1565, 1998	0-7541-1411
สาขาคาดหัวอู	0-7534-3015	0-7531-5826
สาขาท่าวัง	0-7534-7334-6	0-7534-7338
สาขาท่าศาลา	0-7552-1453-4	0-7552-1455
สาขาทุ่งใหญ่	0-7548-9127, 9171	0-7548-9132
สาขาทุ่งสง	0-7541-1200, 0-7542-0688, 0787	0-7541-1601
สาขาเทศบาลใกล้เคียง ทุ่งสง (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-7542-1724-5	0-7542-1726
สาขาเทศบาลใกล้เคียง นครศรีธรรมราช (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-7534-3752-3	0-7534-7832
สาขานครศรีธรรมราช	0-7534-2772, 0-7535-6017, 6919	0-7534-1197

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
สาขาปากพนัง	0-7551-7609, 7120-1	0-7551-7760
สาขาเมืองทอง	0-7543-2040, 2059,	0-7543-2131
นครศรีธรรมราช	2089	
สาขาอ่อนพิบูลย์	0-7544-2137-8	0-7544-2139
สาขาโรงพยาบาลมหาราช	0-7534-2017-8	0-7534-2011
นครศรีธรรมราช		
สาขาไทรินสันไอเซี่ยน	0-7534-6331-2	0-7534-6331
นครศรีธรรมราช		
(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)		
สาขาศาลากลาง	0-7535-7137-8	0-7535-7145
จังหวัดนครศรีธรรมราช		
สาขาสิชล	0-7553-5330-1	0-7553-5332
สาขาหอนาฬิกา	0-7534-3051-2	0-7534-7860
(นครศรีธรรมราช)		
สาขาหัวไทร	0-7538-9551-2	0-7538-9553
บรรชีวาส 5 สาขา และ 1 จุดบริการ		
จุดบริการศาลากลาง	0-7353-2688-9	0-7353-2690
จังหวัดนราธิวาส		
(จ.-อา. 9.00-15.00 น.)		
สาขาดันหยงมัส	0-7367-1002, 1113,	0-7367-1451
(จ.-ศ. 9.00-15.00 น.)	1393	
สาขาดากใบ	0-7352-4375,	0-7358-1261
(จ.-ศ. 9.00-15.00 น.)	0-7358-1262-3	
สาขานราธิวาส	0-7351-1004, 1389	0-7351-2012
(จ.-อา. 9.00-15.00 น.)		
สาขาโรงพยาบาลนราธิวาส	0-7351-2893-4	0-7351-2895
ราชนครินทร์		
(จ.-ศ. 9.00-15.00 น.)		
สาขาสู่โงโก-ลก	0-7361-2000	0-7361-4314
(จ.-ศ. 9.00-15.00 น.)		
ปัตตานี 4 สาขา		
สาขาเจริญประดิษฐ์	0-7333-2553-5	0-7333-5991
(จ.-ศ. 9.00-15.00 น.)		
สาขามักชี ปัตตานี	0-7331-2554	0-7331-2555
(จ.-อา. 10.00-18.00 น.)		
สาขापัตตานี	0-7333-3024-6	0-7333-1036
(จ.-ศ. 9.00-15.00 น.)		
สาขายะรัง	0-7335-2277,	0-7343-9112
(จ.-ศ. 9.00-15.00 น.)	0-7343-9049	
พังงา 4 สาขา และ 1 จุดบริการ		
จุดบริการตะกั่วป่า	0-7642-5283-4	0-7642-5286
สาขากระบี่	0-7649-1392	0-7649-1118

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
สาขาโคกกลอย	0-7658-1110-1	0-7643-4754
สาขาลาดลาย่านยาว	0-7642-4762-3	0-7642-4764
สาขาพังงา	0-7641-1365,	0-7641-1810
(จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 9.00-15.00 น.)	1565-6	
พักลุง 8 สาขา		
สาขาเขาชัยสน	0-7469-1124	0-7469-1032
สาขาควนขนุน	0-7468-1980-1	0-7468-1982
สาขานนราเมศวร์	0-7460-6660-1	0-7460-6662
สาขาเทสโก้โลตัส ป่าพะยอม	0-7484-1141-2	0-7484-1143
(จ.-อา. 9.30-17.30 น.)		
สาขาเทสโก้โลตัส พัทลุง	0-7460-6517-8	0-7460-6519
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		
สาขาปากพะยูน	0-7469-9038	0-7469-9028
สาขาพัทลุง	0-7461-1432, 3033	0-7461-2156
สาขาแม่ชีรี	0-7469-5138-9	0-7463-3231
ภูเก็ต 14 สาขา		
สาขาเกาะทุ๋	0-7632-2113-4	0-7632-2115
(จ.-ศ. 9.00-17.00 น.)		
สาขาจังซีลอนป่าตอง ภูเก็ต	0-7636-6057-8	0-7637-6059
(จ.-อา. 11.00-20.00 น.)		
สาขาเชิงทะเล	0-7632-4537-8	0-7632-4539
สาขาเซ็นทรัลเฟสติวัล ภูเก็ต	0-7624-8291-2	0-7624-8290
(จ.-อา. 11.00-20.00 น.)		
สาขานนเทพกระษัตรี	0-7635-5284-6	0-7635-5288
สาขานนรัชฎา	0-7621-2397,	0-7621-1586
	0-7622-2519, 5116	
สาขานนวิรัชหงษ์หยก	0-7652-2161-2	0-7652-2164
(จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)		
สาขานนศักดิ์เดช	0-7652-6656-7	0-7652-6658
สาขากลาง	0-7631-3376-7	0-7631-3378
สาขาเทสโก้โลตัส ภูเก็ต	0-7630-4320, 4332	0-7630-4375
(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)		
สาขาป่าตอง	0-7634-4301-2	0-7634-4300
(จ.-ศ. 9.00-17.00 น.)		
สาขาภูเก็ต	0-7621-1158, 1351,	0-7621-3598
	1893	
สาขาโรไวย์ ภูเก็ต	0-7638-3519-20	0-7638-3533
สาขาห้าแยกฉลอง	0-7638-4526-7	0-7638-4528
ยะลา 8 สาขา		
สาขาไคลิ์เซียมซีนิเพล็กซ์ ยะลา	0-7321-3026-7	0-7321-3057
(จ.-อา. 10.00-18.00 น.)		
สาขานนสุโขทัย	0-7323-0023-5	0-7323-0867
(จ.-ศ. 9.00-15.00 น.)		

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
สาขามันนังสตา (จ.-ศ. 9.00-15.00 น.)	0-7328-9422, 9080	0-7328-9363	สาขานันทบุรีอุทิศ 2	0-7422-0795, 0-7423-9088-9	0-7424-6652
สาขาเบตง (จ.-ศ. 9.00-15.00 น.)	0-7323-1372, 2034	0-7324-5793	สาขามักชี หาดใหญ่ (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-7458-0913-4	0-7458-0915
สาขายะลา (จ.-ศ. 9.00-15.00 น.)	0-7321-2545, 2596-7	0-7321-3458	สาขามักชี เข็กคีตร้า หาดใหญ่ (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-7455-5463-4	0-7455-5465
สาขายะหา (จ.-ศ. 9.00-15.00 น.)	0-7325-0358, 0-7329-1034	0-7329-1209	สาขาปาดังเบซาร์	0-7452-1616-7	0-7452-1615
สาขารามัน (จ.-ศ. 9.00-15.00 น.)	0-7329-5101-2, 5295	0-7329-5024	สาขามุณณกันท์ (ม.อ.หาดใหญ่)	0-7450-0263-4	0-7450-0265
สาขาสีโรรส (จ.-ศ. 9.00-15.00 น.)	0-7321-1749-51	0-7321-3732	สาขามหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลศรีวิชัย (จ.-อา. 8.30-16.30 น.)	0-7430-7312	0-7430-7313
ระนอง 2 สาขา และ 1 จุดบริการ			สาขาระนอง	0-7439-2440-1	0-7439-2442
จุดบริการศูนย์ราชการ จังหวัดระนอง	0-7780-0180-1	0-7780-0182	สาขารัตนภูมิ	0-7438-8780-1	0-7438-8782
สาขาดอนเมืองราษฎร์	0-7781-1105, 1716,	0-7781-1152	สาขาราชบุรียี่นดี	0-7423-0481-2, 0498	0-7423-0499
(จ.-อา. 8.30-16.30 น.)	0-7782-3841		สาขาราชบุรีอุทิศ	0-7425-8463-4	0-7425-8465
สาขาระนอง	0-7781-1502, 0-7782-3021	0-7781-1646	สาขาโรงพยาบาลสงขลา	0-7433-0175	0-7433-0177
สงขลา 32 สาขา			สาขาโรงพยาบาลหาดใหญ่	0-7424-5388-9	0-7424-4667
สาขากาญจนวณิช (สงขลา)	0-7455-8622-3	0-7455-8624	สาขาศาลากลางจังหวัดสงขลา (จ.-ศ. 9.00-17.00 น.)	0-7432-3186-7	0-7432-3188
(จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)			สาขาสงขลา	0-7431-1064, 1585,	0-7432-3316
สาขาคลองแะ	0-7454-1668-9	0-7454-1667	(จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 9.00-15.00 น.)	0-7432-4648	
สาขาคะนะ	0-7420-7451-2	0-7420-7453	สาขาสทิงพระ	0-7439-7115-6	0-7439-7044
(จ.-ศ. 8.30-15.30 น.)			สาขาสยามนครินทร์	0-7422-1570-1	0-7422-1572
สาขาจังโหลน	0-7455-7124-5	0-7455-7126	คอมเพล็กซ์ (หาดใหญ่)		
(จ.-ศ. 9.30-17.30 น.)			(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		
สาขาเขินทูล เฟสดีวัล หาดใหญ่	0-7433-9935-6	0-7433-9937	สาขาสะเดา	0-7441-1007, 1955-6	0-7441-1957
(จ.-อา. 11.00-20.00 น.)			สาขาสิงหนคร	0-7433-1252, 1276,	0-7433-1278
สาขาดอนนครนอก	0-7431-5236-7	0-7431-5239		1297	
สาขาดอนเพชรเกษม (หาดใหญ่)	0-7423-7742, 7960-1, 9086, 0-7424-5854	0-7424-6634	สาขาหาดใหญ่	0-7422-0704-5	0-7423-8235-6
สาขาทุ่งลุง	0-7429-1487, 0-7447-1254-5	0-7429-1486	สาขาหาดใหญ่ใน	0-7425-3001-4, 3717	0-7425-3719
สาขาทะโลัดัส สะเดา (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-7441-4300-1	0-7441-4302	สตูล 4 สาขา		
สาขาทะโลัดัส สงขลา (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-7430-7911-2	0-7430-7913	สาขาควนกาหลง	0-7479-7020-1	0-7479-7019
สาขาทะโลัดัส หาดใหญ่ (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-7422-3831-2	0-7422-3820	สาขาทะโลัดัส สตูล (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-7475-1082-3	0-7475-1084
สาขานาทวี (จ.-ศ. 8.30-15.30 น.)	0-7437-1545, 1547-8	0-7437-1546	สาขาละงู	0-7478-1984-5	0-7478-1986
			สาขาสตูล	0-7472-1340-1	0-7472-1344

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
สุราษฎร์ธานี 28 สาขา และ 1 จุดบริการ			สาขานนศรีวิชัย	0-7728-6002-3, 6442	0-7728-6001
จุดบริการโรงพยาบาล	0-7720-4072-3	0-7720-4074	สาขาท่าฉาง	0-7738-9054	0-7738-9015
สุราษฎร์ธานี			สาขาเทสโกโลตัส เวียงสระ (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-7731-0510-1	0-7731-0512
สาขากาญจนดิษฐ์	0-7737-9439-40	0-7737-9417	สาขาเทสโกโลตัส สุราษฎร์ธานี	0-7720-6946	0-7720-6947
สาขาเกาะพะงัน	0-7737-7184, 7376	0-7737-7123	(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)		
สาขาเกาะสมุย	0-7742-1504-5	0-7742-1503	สาขาบางรักษ์สมุย	0-7744-7736-7	0-7744-7738
สาขานูทะเล	0-7760-0826-7	0-7760-0828	สาขาบางสวรรค์	0-7736-5100, 5111	0-7736-5200
สาขาศรีวิชัย	0-7739-1074-5	0-7739-1019	สาขาบ้านตาขุน	0-7739-7425-6	0-7739-7427
สาขาเฉวง	0-7748-4745-6	0-7748-4744	สาขาบ้านนาสาร	0-7734-1450, 1999	0-7734-1010
(จ.-ศ. 9.00-17.00 น.)			สาขามักชี สุราษฎร์ธานี	0-7760-0165-6	0-7760-0167
สาขาไชยา	0-7743-1663-4	0-7743-1766	(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)		
สาขาเขื่อนห้วยลัดหลาว สมุย	0-7741-0522-3	0-7741-0524	สาขาพุนพิน	0-7731-1016, 1134,	0-7731-1988
(จ.-อา. 11.00-20.00 น.)			1334		
สาขาเขื่อนห้วยลัดหลาว	0-7748-9821-2	0-7748-9823	สาขาแม่น้ำ	0-7742-7295-6	0-7742-7405
สุราษฎร์ธานี			สาขาละไม	0-7742-4569-70	0-7742-4600
(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)			สาขาเวียงสระ	0-7736-3100-1	0-7736-2012
สาขาดอนสัก	0-7737-1095	0-7737-1096	สาขาศาลากลาง	0-7728-9117, 6555	0-7728-9118
สาขานนขนเกษม	0-7720-6889-90	0-7720-6891	จังหวัดสุราษฎร์ธานี		
สาขานนตลาดใหม่	0-7727-3967,	0-7728-9042	สาขาสหกรณ์สุราษฎร์ธานี	0-7744-1091	0-7744-1116
(จ.-ศ. 9.30-17.30 น. และ	0-7728-3042-3		สาขาสุราษฎร์ธานี	0-7728-1829-30,	0-7728-3964
ส.-อา. 10.30-18.30 น.)			2923-4		

สำนักงานธุรกิจ

ณ วันที่ 31 มกราคม 2561 มีจำนวนรวม 78 สำนักงาน
 เวลาทำการ จันทร์-ศุกร์ 8.00-17.00 น.

ชื่อสำนักงานธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
สำนักงานธุรกิจในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล รวม 21 สำนักงาน		
สำนักงานธุรกิจแจ้งวัฒนะ	0-2573-0367-8	0-2573-0381
สำนักงานธุรกิจถนนเจริญนคร	0-2437-6217, 6374, 6829, 9171, 9943	0-2437-6886
สำนักงานธุรกิจเทพรินทร์	0-2225-3040-1, 1281-3	0-2225-3034
สำนักงานธุรกิจนนทบุรี	0-2580-7544, 7561, 7563	0-2580-7603
สำนักงานธุรกิจนานาเหนือ	0-2208-3301-7	0-2256-8174
สำนักงานธุรกิจบางบอน	0-2415-8125, 8130, 8171	0-2415-8014
สำนักงานธุรกิจปทุมธานี	0-2581-8455-6	0-2581-8458
สำนักงานธุรกิจปากน้ำ	0-2385-8620-3	0-2385-8625
สำนักงานธุรกิจพระปิ่นเกล้า	0-2435-0264-6, 8380, 8391, 8401	0-2435-8385
สำนักงานธุรกิจพัฒนาการ	0-2714-6473-9	0-2714-6470
สำนักงานธุรกิจราชวงศ์	0-2225-3423-9	0-2222-9208
สำนักงานธุรกิจรามอินทรา	0-2521-7617-22	0-2521-7613
สำนักงานธุรกิจลาดพร้าว	0-2538-2803, 2831, 3847	0-2538-4175
สำนักงานธุรกิจจตุรัสว่าง	0-2556-1641-2	0-2556-1640
สำนักงานธุรกิจสวนมะลิ	0-2225-1260, 3031, 3042	0-2225-3034
สำนักงานธุรกิจสะพานขาว	0-2280-1036-40, 0-2281-1374, 1478, 1530	0-2281-0847
สำนักงานธุรกิจสามยอด	0-2225-3043-4	0-2222-2107
สำนักงานธุรกิจสุรวงศ์	0-2637-0572-7	0-2637-0578
สำนักงานธุรกิจศรีนครินทร์	0-2320-2476-9	0-2320-2480
สำนักงานธุรกิจอ้อมน้อย	0-2420-5953-7	0-2420-9577
สำนักงานธุรกิจเอกมัย	0-2382-1135-8, 1775-6	0-2382-1134
สำนักงานธุรกิจในเขตภาคกลางและภาคตะวันออก รวม 17 สำนักงาน		
สำนักงานธุรกิจกาญจนาบุรี	0-3451-5337-8	0-3451-5339
สำนักงานธุรกิจนครปฐม	0-3439-5553, 5582, 5592-3	0-3439-5174
สำนักงานธุรกิจเพชรบุรี	0-3242-3835-7	0-3242-3840
สำนักงานธุรกิจราชบุรี	0-3231-0956-8, 0967-8, 0977	0-3231-1022
สำนักงานธุรกิจลพบุรี	0-3641-4175-6	0-3641-4177
สำนักงานธุรกิจสมุทรสาคร	0-3442-1521, 2328, 4620	0-3442-5616
สำนักงานธุรกิจสระบุรี	0-3673-1812-6	0-3673-1811
สำนักงานธุรกิจสุพรรณบุรี	0-3552-5570-1	0-3552-5887
สำนักงานธุรกิจอยุธยา	0-3534-5091-6	0-3534-5098
สำนักงานธุรกิจจันทบุรี	0-3930-3419-20	0-3930-3421
สำนักงานธุรกิจฉะเชิงเทรา	0-3898-1164-5, 1167, 1173-4	0-3898-1169
สำนักงานธุรกิจชลบุรี	0-3814-4070-2	0-3814-4075
สำนักงานธุรกิจปทุมธานี	0-3721-4917, 4952, 4954	0-3721-4814
สำนักงานธุรกิจระยอง	0-3862-4983, 4989	0-3862-4986
สำนักงานธุรกิจศรีราชา	0-3832-4067	0-3831-4130
สำนักงานธุรกิจหัวหิน	0-3251-1374-5	0-3251-1373
สำนักงานธุรกิจสระแก้ว	0-3742-1276	0-3742-1279

ชื่อสำนักงานธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
สำนักงานธุรกิจในเขตภาคใต้ รวม 13 สำนักงาน		
สำนักงานธุรกิจกระบี่	0-7562-3367, 3505	
สำนักงานธุรกิจเกาะสมุย	0-7742-6154-6, 0624	
สำนักงานธุรกิจชุมพร	0-7757-6807-8	0-7757-6809
สำนักงานธุรกิจตรัง	0-7521-7941-7	0-7521-7938
สำนักงานธุรกิจนครศรีธรรมราช	0-7534-4612, 4614, 4642	0-7534-4644
สำนักงานธุรกิจพังงา	0-7658-2244-5	0-7658-2247
สำนักงานธุรกิจภูเก็ต	0-7623-2566-8	0-7623-2228
สำนักงานธุรกิจยะลา	0-7322-2282-3, 5385-6	0-7322-2281
สำนักงานธุรกิจสงขลา	0-7431-1212, 3141	0-7431-3312
สำนักงานธุรกิจสุราษฎร์ธานี	0-7722-1648, 1661-3, 1696	0-7722-1660
สำนักงานธุรกิจสุราษฎร์ธานี 2	08-4075-5506	
สำนักงานธุรกิจหาดใหญ่	0-7423-9130, 9132, 9306	0-7423-4185
สำนักงานธุรกิจปัตตานี	0-7322-2282-3, 5385-6	0-7322-2281

สำนักงานธุรกิจในเขตภาคเหนือ รวม 13 สำนักงาน

สำนักงานธุรกิจกำแพงเพชร	0-5571-7025-7	0-5571-3093
สำนักงานธุรกิจเชียงราย	0-5374-8803-6	0-5374-8801
สำนักงานธุรกิจเชียงใหม่	0-5340-9536-9, 0-5322-6414-7	0-5340-9543
สำนักงานธุรกิจถนนสุเทพ	0-5328-1671-4	0-5328-1670
สำนักงานธุรกิจนครสวรรค์	0-5622-2400, 4219	0-5622-4593
สำนักงานธุรกิจพิจิตร	0-5665-0670-1	0-5665-0672
สำนักงานธุรกิจพิษณุโลก	0-5523-2460-5	0-5523-2469
สำนักงานธุรกิจแพร่	0-5452-4115	0-5452-4114
สำนักงานธุรกิจเพชรบูรณ์	0-5672-0145	0-5672-0165
สำนักงานธุรกิจแม่สอด	0-5553-1309	0-5553-1310
สำนักงานธุรกิจลำปาง	0-5423-0407, 0426, 0607	0-5423-0523
สำนักงานธุรกิจอุตรดิตถ์	0-5540-7420-1	0-5540-7423
สำนักงานธุรกิจอุทัย	0-5561-0629	0-5561-0627

สำนักงานธุรกิจในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ รวม 14 สำนักงาน

สำนักงานธุรกิจขอนแก่น	0-4324-5420-1, 5429-30	0-4324-5474
สำนักงานธุรกิจชัยภูมิ	0-4481-3515-7	0-4481-3524
สำนักงานธุรกิจนครราชสีมา	0-4422-2114-18	0-4422-2113
สำนักงานธุรกิจบุรีรัมย์	0-4461-8748-9	0-4461-8764
สำนักงานธุรกิจมุกดาหาร	0-4261-1075, 4587	0-4261-4593
สำนักงานธุรกิจมหาสารคาม	0-4371-3201-3	0-4371-3204
สำนักงานธุรกิจร้อยเอ็ด	0-4351-6002-3, 6006-8	0-4351-6066
สำนักงานธุรกิจเลย	0-4281-3260-1	0-4281-3262
สำนักงานธุรกิจศรีสะเกษ	0-4561-2374-5	0-4561-2376
สำนักงานธุรกิจสกลนคร	0-4273-3793-6	0-4273-3802
สำนักงานธุรกิจสุรินทร์	0-4451-2202-4	0-4451-2200
สำนักงานธุรกิจหนองคาย	0-4242-0366-7	0-4242-0368
สำนักงานธุรกิจอุดรธานี	0-4232-5126-31	0-4232-5132
สำนักงานธุรกิจอุบลราชธานี	0-4528-3027-33	0-4528-3034

ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 มีจำนวนรวม 25 ศูนย์

เวลาทำการ จันทร์-ศุกร์ 8.00-17.00 น.

ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศ	โทรศัพท์	โทรสาร
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล รวม 15 ศูนย์		
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศนานาชาติ	0-2208-4318, 4320, 4325, 4366	0-2256-8695
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศชออารีย์	0-2278-0107-8, 0146 ต่อ 201-204	0-2278-0147
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศปากน้ำ	0-2389-3184, 0-2395-0371-2	0-2389-2802
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศพระปิ่นเกล้า	0-2884-6910-2, 6914	0-2884-9184
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศราชวงศ์	0-2225-4507-14	0-2225-4506
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศวงศ์สว่าง	0-2913-2660-1	0-2585-9469
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศสมุทรปราการ	0-2385-8473-4, 8820-1	0-2385-8464
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศสมุทรสาคร	0-3441-3057-8	0-3441-3059
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศสวนมะลิ	0-2223-7716-7, 7738, 7751, 9544, 0-2226-8437	0-2225-3036, 3062
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศสะพานขาว	0-2282-7152-4	0-2282-5152
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศสะพานใหม่	0-2521-6340-2, 6345	0-2521-6343
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศสามยอด	0-2224-8931, 8933-5	0-2224-8929
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศสุรวงศ์	0-2233-3921-5	0-2233-3926-7
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศอ้อมใหญ่	0-2811-4323-5 ต่อ 10	0-2431-0156
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศเอกมัย	0-2382-1092-4, 1099	0-2382-1090
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศในเขตภาคกลาง รวม 1 ศูนย์		
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศอยุธยา	0-3535-3671-3	0-3535-3674
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศในเขตภาคเหนือ รวม 1 ศูนย์		
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศเชียงใหม่	0-5321-6028, 6283	0-5321-4998
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ รวม 3 ศูนย์		
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศนครราชสีมา	0-4422-2742-3	0-4422-2740
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศอุดรธานี	0-4221-1879	0-4221-1897
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศอุบลราชธานี	0-4524-0669, 0620	0-4524-0900
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศในเขตภาคตะวันออก รวม 1 ศูนย์		
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศชลบุรี	0-3835-2210-1	0-3835-2209
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศในเขตภาคใต้ รวม 4 ศูนย์		
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศตรัง	0-7521-2857	
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศภูเก็ต	0-7623-2470-2	0-7623-2473
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศสุราษฎร์ธานี	0-7731-1275	0-7731-1274
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศหาดใหญ่	0-7435-1571-5, 1577-80	0-7423-6045

สาขาต่างประเทศ / สำนักงานผู้แทน

ณ วันที่ 31 มกราคม 2561

สาขากุ๋นหมิง

ผู้จัดการสาขา	: นางสาววีราณี ธนสารวิมล
ที่อยู่	: 19 th Floor, Shun Cheng East Building, No.11, Dong Feng West Road, Kunming, Yunnan, China, 650031
โทรศัพท์	: +86 (871) 6313-8370
โทรสาร	: +86 (871) 6313-8367
SWIFT	: KRTHHBKKNM
E-Mail	: br.kunming@ktb.co.th

สาขาลอสแอนเจลิส

รักษาการผู้จัดการสาขา	: นายอิทธิสุนทร เนืองยิณดี
ที่อยู่	: 707 Wilshire Boulevard, Suite 3150 Los Angeles, CA. 90017, U.S.A.
โทรศัพท์	: +1 (213) 488-9897, 488-9899
โทรสาร	: +1 (213) 891-0733
SWIFT	: KRTHUS6L
E-Mail	: br.losangeles@ktb.co.th

สาขามุมไบ

รักษาการผู้จัดการสาขา	: นายพิศิษฐ์ บุรณะกิจภิญโญ (ตั้งแต่ 16 มีนาคม 2561)
ที่อยู่	: 6 th Floor, 62 Maker Chambers VI, Nariman Point, Mumbai 400021, India
โทรศัพท์	: +91 (22) 2287-3741, 2283-7693
โทรสาร	: +91 (22) 2287-3744
SWIFT	: KRTHINBB
E-Mail	: br.mumbai@ktb.co.th

สาขามพนมเปญ

ผู้จัดการสาขาอาวุโส	: นายเศรษฐยุทธ มณีศรี
ที่อยู่	: 149, Street 215, Sangkat phsar Depo 1, Khan Toulkok, Phnom Penh 12153, Cambodia
โทรศัพท์	: +855 (23) 882-959, 883-720
โทรสาร	: +855 (23) 883-719
SWIFT	: KRTHHBKPMMP
E-Mail	: br.phnompenh@ktb.co.th

สาขาย่อยจังหวัดเสียมเรียบ

ผู้จัดการสาขาอาวุโส	: นายวัชรพงษ์ สมพงษ์
ที่อยู่	: 10-11, Sivatha Road, Mondol 2, Khum Svay Dangkm Siem Reap District, Siem Reap 17200, Cambodia
โทรศัพท์	: +855 (63) 964-758
โทรสาร	: +855 (63) 964-759
E-Mail	: br.siemreap@ktb.co.th

สาขาสิงคโปร์

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารสาขา	: นายพิศิษฐ์ บุรณะกิจภิญโญ
ที่อยู่	: 65 Chulia Street, OCBC Centre, 32-05/07, Singapore 049513
โทรศัพท์	: +65 6533-6691
โทรสาร	: +65 6533-0930
SWIFT	: KRTHSGSG
E-Mail	: br.singapore@ktb.co.th

สาขานครหลวงเวียงจันทน์

ผู้จัดการสาขาอาวุโส	: นางสาววีรบุษ ธรรมศักดิ์ (ตั้งแต่ 16 มีนาคม 2561)
ที่อยู่	: 80 Lanexang Road, B.Xiengngeuanthong M.Chanthabouly, Vientiane People's Democratic Republic of Lao
โทรศัพท์	: +856 (21) 213-480, 222-761
โทรสาร	: +856 (21) 222-762
E-Mail	: br.vientiane@ktb.co.th

สาขาเคย์แมน

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารสาขา	: นายวิทยา อาชีวะปาริสุทธิ
ที่อยู่	: 5 th Floor, Harbour Place, 103 South Church Street, P.O. Box 1353, George Town, Grand Cayman KY1-1108
E-Mail	: br.cayman@ktb.co.th

สำนักงานผู้แทนย่างกุ้ง

ผู้จัดการสำนักงานผู้แทนอาวุโส	: นายวุฒิชัย เสริมส่งสกุลชัย
ที่อยู่	: Centre Point Tower, 7 th Floor, No.65 Corner of Sule Pagoda Road and Merchant Street, Kyuktada Township, Yangon, Myanmar
โทรศัพท์	: +959 420-277, 056, +951 243-186
E-Mail	: br.yangon@ktb.co.th, wutichai.sermongsakunchai@ktb.co.th



รวมพลัง มุ่งสู่ความเป็นหนึ่ง



ONE
Team

ONE
in the Market

ONE
in Customer's Mind

ONE
in Compliance

ONE
in Innovation

รายงานประจำปีฉบับนี้

ใช้กระดาษ
Green Read
เพื่อช่วยถนอมสายตา
แก่ผู้อ่าน



ใช้หมึกถั่วเหลือง
ในการพิมพ์
ช่วยลดปริมาณ
ก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์



มีน้ำหนักเบา
ช่วยประหยัด
พลังงานในการขนส่ง



ข้อมูลที่ระบุในรายงานประจำปีฉบับนี้รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจในปัจจุบัน ผลการดำเนินงานในอดีต และข้อมูลการคาดคะเนและแผนงานเกี่ยวกับการดำเนินงานในอนาคตของธนาคาร อาจมีการเปลี่ยนแปลง เพิ่มเติม หรือแก้ไขได้ในอนาคตโดยไม่มีการแจ้งล่วงหน้า และข้อมูลบางส่วนในรายงานประจำปีฉบับนี้มีการระบุถึงปัจจัยความเสี่ยงหรือภาวะแวดล้อมอื่นที่สำคัญบางประการ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินธุรกิจ ฐานะทางการเงิน และผลการดำเนินงานของธนาคารและหลักการบริหารความเสี่ยงที่มีอยู่ในปัจจุบัน อย่างไรก็ตาม ธนาคารอาจไม่ทราบถึงความเสี่ยงบางประการ อีกทั้งยังมีความเสี่ยงอื่นๆ ที่ในขณะนี้ธนาคารเชื่อว่ายังไม่มีความสำคัญ แต่อาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจ ฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของธนาคาร และอาจกลายเป็นความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญต่อธนาคารได้ ดังนั้น ธนาคารจึงไม่สามารถรับรองได้ว่าจะสามารถระบุถึงปัจจัยความเสี่ยงต่างๆ ได้อย่างครบถ้วน หรือป้องกันความเสี่ยงต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น และอาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินธุรกิจ ฐานะทางการเงิน และผลการดำเนินงานของธนาคารได้ทั้งหมด นอกจากนี้ รายงานประจำปีฉบับนี้ยังมีข้อความบางส่วนที่มีลักษณะเป็นการคาดการณ์ในอนาคต (Forward-Looking Statements) ที่เกี่ยวข้องกับความไม่แน่นอนและข้อมูลอื่นๆ (รวมถึงโอกาส โครงการดำเนินงาน และกลยุทธ์ทางธุรกิจของธนาคาร) โดยข้อความในลักษณะดังกล่าวเป็นความเห็นของธนาคารในปัจจุบันเกี่ยวกับเหตุการณ์ในอนาคตแต่ไม่ได้เป็นการรับรอง ผลประกอบการในอนาคตของธนาคารแต่อย่างใด โดยผลที่เกิดขึ้นจริงในอนาคตนั้นอาจมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญจากข้อมูลที่มีปรากฏอยู่ในรายงานประจำปีฉบับนี้ ผู้ลงทุนจึงควรพิจารณาและไม่อาจยึดถือเอาข้อความที่มีลักษณะเป็นการคาดการณ์ในอนาคตได้

ดังนั้น ในการตัดสินใจลงทุนผู้ลงทุนจึงควรใช้ความระมัดระวังและพิจารณาญาณของตนเองในการศึกษาข้อมูลของธนาคารในรายงานประจำปีฉบับนี้

ผู้จัดทำ

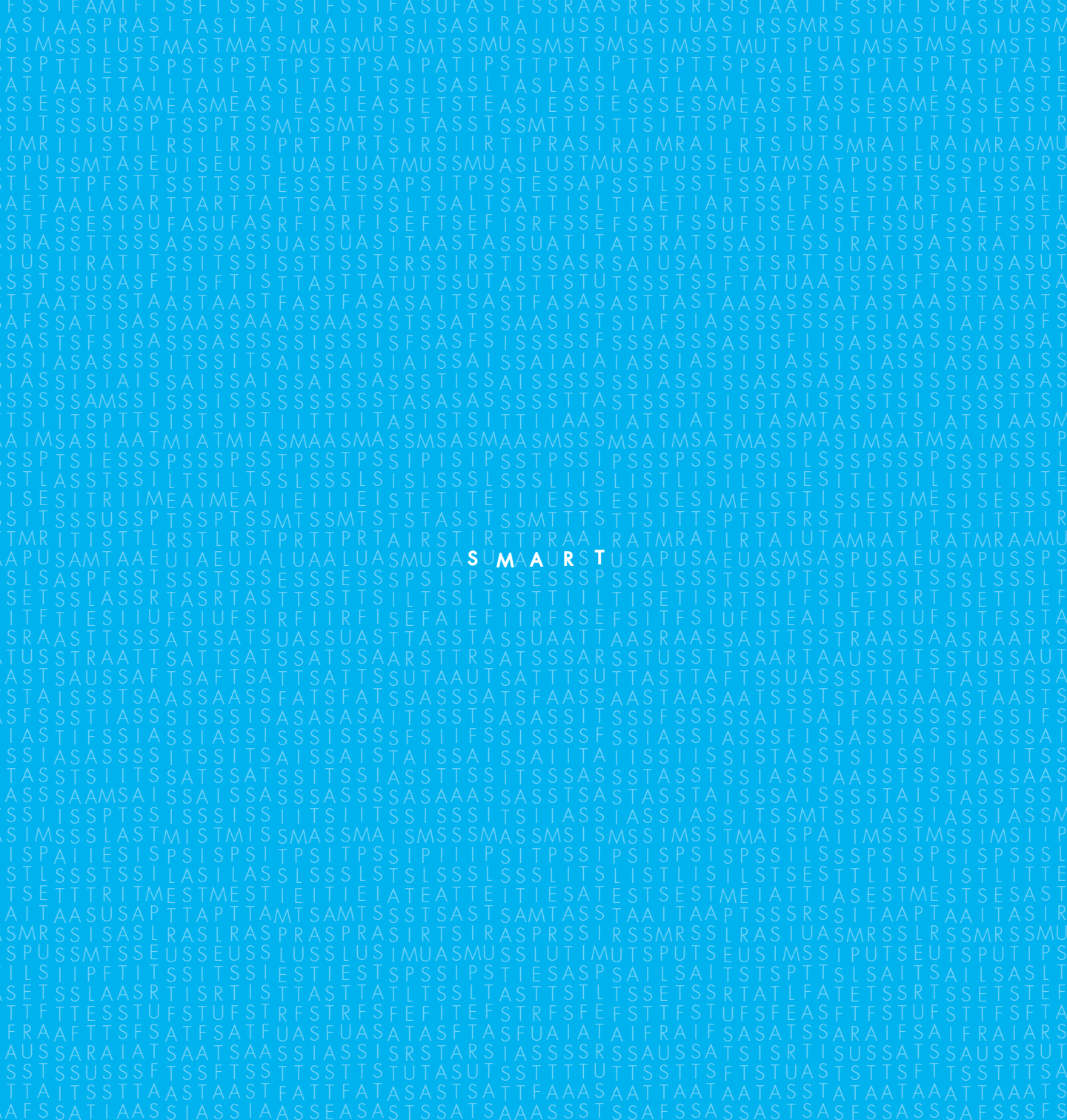
ทีม Business Risk and Macro Research
สายงาน Global Business Development and Strategy
บมจ.ธนาคารกรุงไทย

ออกแบบ

บก. เปริยววิชญ์
โทร: 0-2511-5159

พิมพ์ที่

บก. 21 เซ็นจูรี
โทร: 0-2150-9676-7



SUMMAUR T



▶ 35 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์: 0-2255-2222 โทรสาร: 0-2255-9391-3
Call Center: 0-2111-1111, Corporate Call Center: 0-2111-9999
Swift: KRTHTHBK
www.ktb.co.th

