



# รายงาน ประจำปี 2562

บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน)

# สารบัญ

สารจากประธานกรรมการ	2
สารจากกรรมการผู้จัดการ	4
กรรมการและผู้บริหารระดับสูง	18
ข้อมูลทางการเงิน	22
ข้อมูลทางการเงินโดยสรุป	23
คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน	24
รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ	30
รายงานและงบการเงินรวม	31
สรุปข้อมูลและการประกอบธุรกิจของบริษัท	88
วิสัยทัศน์/ พันธกิจ/ ค่านิยม	89
นโยบายและการประกอบธุรกิจ	93
ปัจจัยเสี่ยง	102
โครงสร้างผู้ถือหุ้นรายใหญ่	105
โครงสร้างการจัดการ	106
การปฏิบัติตามหลักการค้ากับดูแลกิจการที่ดี	121
การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง	130
รายการระหว่างกัน	133
ความรับผิดชอบต่อสังคม	139

# สารจาก ประธานกรรมการ

ตลอดปี พ.ศ. 2562 ที่ผ่านมา โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ได้พิสูจน์ให้เห็นถึงบทบาทการเป็นผู้นำธุรกิจการรักษาพยาบาลทั้งในระดับประเทศและระดับภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกมาอย่างสม่ำเสมอ เราได้รับการชื่นชมยอมรับว่าเป็นจุดหมายเพื่อการรักษาพยาบาลระดับโลกแห่งหนึ่ง ที่ได้รับความเชื่อมั่นในด้านคุณภาพและมาตรฐานการรักษาพยาบาล ทั้งนี้ น่าจะเนื่องจากเทคโนโลยีที่ทันสมัย นวัตกรรม แพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะสาขาระดับสากล มาตรฐานคุณภาพและความปลอดภัยระดับโลก และวัฒนธรรมเฉพาะ “บำรุงราษฎร์” ของการดำเนินงานและบริการอย่างเป็นเลิศ

เศรษฐกิจโลกในช่วงปลายปี 2562 ชะลอตัวลง และปี 2563 มีแนวโน้มว่าจะเผชิญกับปัญหาความท้าทายทำนองเดียวกันต่อเนื่องตามผลกระทบของความขัดแย้งในรูปแบบต่างๆ หลายประเทศทั่วโลกได้ค่อยๆ หันไปใช้นโยบายการเงินแบบขยายตัว และเริ่มพิจารณาใช้นโยบายการคลังเพื่อกระตุ้นการเติบโตทางเศรษฐกิจ โดยที่ปัจจัยเสี่ยงสำคัญรวมถึงสงครามการค้าและความขัดแย้งระหว่างสหรัฐฯ-จีน, ปัญหาภูมิรัฐศาสตร์ ผลลัพธ์จากการถอนตัวออกจากสหภาพยุโรปของสหราชอาณาจักร (Brexit) ความขัดแย้งในตะวันออกกลาง และโรคใหม่ๆ

อย่างไรก็ตาม กลุ่มตลาดต่างประเทศของโรงพยาบาลฯ โดยเฉพาะกลุ่มตลาดหลักชาวต่างชาติ อย่างเช่นผู้ป่วยจากตะวันออกกลาง และกลุ่มประเทศเพื่อนบ้านของไทย (CLMV) ยังคงไว้วางใจเข้ารับบริการด้านสุขภาพที่โรงพยาบาลฯ อย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะในโรคที่ซับซ้อนหรือโรคที่ต้องการแนวทางการดูแลรักษาจากสาขาวิชาตลอดจนความชำนาญขั้นสูงและเทคโนโลยีที่ก้าวหน้าทันสมัย

นอกจากนี้ มาตรการสนับสนุนจากภาครัฐเปิดโอกาสมากมายที่จะยกระดับอุตสาหกรรมบริการด้านสุขภาพของไทยให้เป็นศูนย์กลางการบริการด้านสุขภาพของภูมิภาค (Medical Hub) ภายใน 10 ปี (2560-2569) กระตุ้นให้โรงพยาบาลเอกชนขยายตลาดเพื่อเพิ่มจำนวนผู้ป่วยจากนานาชาติ โรงพยาบาลฯ อยู่ในสถานะที่เหมาะสมจะจับตลาดต่างประเทศเหล่านี้เนื่องจากชื่อเสียงและพันธมิตรของเรา ตลอดจนประสบการณ์กว่า 23 ปีของเราในด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพสากล

แม้ว่าตลอดปี 2562 เศรษฐกิจไทยจะได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจและปัจจัยภายนอกประเทศอย่างการชะลอตัวของการส่งออก และเงินบาทที่แข็งค่าขึ้น อย่างไรก็ตาม ความต้องการการดูแลสุขภาพและบริการคุณภาพสูงยังคงขยายตัว ในภาพรวม กล่าวได้ว่า





ธุรกิจบริการดูแลสุขภาพภาคเอกชนในประเทศเติบโตขึ้น  
ขับเคลื่อนโดยผู้บริโภคที่มีความสนใจประเด็นปัญหาสุขภาพ  
มากขึ้น ตลอดจนเรื่องสุขภาวะ อาหารที่เสริมสุขภาพ  
ผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร และบริการทางการแพทย์ต่างๆ ทั้ง  
เพื่อการรักษาและการป้องกัน

ปัจจัยบวกที่สำคัญต่อการขยายตัวของธุรกิจด้าน  
สุขภาพนี้คือ ประชากรที่สูงวัยและรายได้ที่จับจ่ายได้ที่สูงขึ้น  
สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ  
รายงานไว้ว่า ประเทศไทยกำลังย่างเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ (Aging  
Society) อย่างสมบูรณ์ภายในปี 2565 (คือ ประชากรอายุ  
65 ปีขึ้นไปมีสัดส่วนมากกว่าร้อยละ 13 ของจำนวนประชากร  
ทั้งหมด)

สังคมที่มีผู้สูงอายุจำนวนมากถือเป็นปัจจัยบวกต่อ  
โรงพยาบาล โดยเฉพาะที่ให้การดูแลรักษาโรคที่มีความ  
ซับซ้อนสูงในหมู่ผู้สูงอายุ เนื่องจากโรคเหล่านี้จำเป็นต้องใช้  
ความชำนาญการเฉพาะทางในการดูแลตลอดจนเทคโนโลยี  
ขั้นสูงในการรักษา ปัจจัยอื่นๆ ได้แก่เทคโนโลยีที่ทำให้การ  
แพทย์เป็นเรื่องเฉพาะบุคคลมากขึ้น ทั้งแม่นยำและเข้าถึง  
มากขึ้น และยังมีกำลังซื้อที่เพิ่มขึ้นของกลุ่มที่มีสถานะเศรษฐกิจ  
สังคมระดับบน และประชากรชุมชนเมืองที่มากขึ้น

ตลอดปีที่ผ่านมา โรงพยาบาลฯ ยังคงมุ่งมั่นดำเนิน  
นโยบายด้านการพัฒนาศักยภาพอย่างต่อเนื่องของบุคลากร  
ที่มีมากกว่า 5,000 คน ซึ่งรวมถึงแพทย์ ทันตแพทย์ พยาบาล  
วิชาชีพ เภสัชกร นักกายภาพบำบัด นักโภชนาการ บุคลากร  
อื่นๆ ในสหสาขาวิชาชีพ และในสายงานสนับสนุนและ  
ผู้บริหาร ทั้งนี้ เพื่อให้ทันกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลง  
ไปอย่างรวดเร็ว

โรงพยาบาลฯ ได้ลงทุนพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยี  
หลายด้าน เช่น ระบบสารสนเทศ TrakCare EMR ที่เชื่อมโยง  
ฐานข้อมูลผู้ป่วยเข้าด้วยกัน ระบบการตลาดดิจิทัล ทุนยนต์  
ช่วยผ่าตัด Genomics และ Telemedicine เช่น แอปพลิเคชัน  
Anywhere และ Telepharmacy ที่ช่วยให้ผู้ป่วยเข้าถึง  
บริการได้สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น

ในการเสริมสร้างจุดแข็งของโรงพยาบาลฯ เราได้ลงทุน  
และพัฒนาศูนย์ความเป็นเลิศทางการแพทย์ด้านต่างๆ  
เพิ่มขึ้น เพื่อยกระดับการดูแลรักษา เป็นการผนึกความ  
เชื่อมั่นของผู้ป่วยและเพิ่มพูนชื่อเสียงอันโดดเด่นของเราใน  
การรักษาพยาบาลขั้นสูง

การพัฒนาศูนย์ความเป็นเลิศทางการแพทย์ในเครือข่าย  
โรงพยาบาลพันธมิตรของบารุงราษฎร์ก็ก้าวหน้าต่อไปเช่นกัน  
ในโมเดลธุรกิจแบบใหม่ ซึ่งเป็นการขยายธุรกิจเข้าไปในกลุ่ม  
ตลาดระดับกลางที่มีศักยภาพร่วมกับโรงพยาบาลพันธมิตรที่  
สนใจและมีความพร้อม บริษัท พรินซิเพิล แคปิตอล จำกัด  
(มหาชน) เป็นแห่งแรกที่เข้าร่วมในช่องทางธุรกิจแบบใหม่นี้

ธุรกิจในปีที่ผ่านมามีการแข่งขันอย่างรุนแรง มีการขยาย  
ธุรกิจโรงพยาบาลในรูปแบบต่างๆ ทั้งการขยายโรงพยาบาล  
และการสร้างเครือข่ายใหม่ ทั้งนี้ เพื่อรองรับความต้องการ  
ทั้งจากในประเทศและต่างประเทศที่สูงขึ้น และยังเป็นการ  
สร้างศักยภาพในการแข่งขันของผู้เล่นในตลาดอีกด้วย  
ฉะนั้น โรงพยาบาลบารุงราษฎร์ยังคงเติบโตอย่างยั่งยืน  
ต่อมา

ภายใต้นโยบายที่มุ่งเน้นเป้าหมายของการมอบการ  
รักษาที่ดีที่สุด ปลอดภัยที่สุดและเหมาะสมที่สุดสำหรับผู้ป่วย  
ของเรา บทพิสูจน์ความสำเร็จของเราคือการที่ในแต่ละปีมี  
ผู้ป่วยทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติกว่า 1.1 ล้านราย จากกว่า  
180 ประเทศทั่วโลกมอบความไว้วางใจเข้ารับการบริหารที่  
โรงพยาบาลบารุงราษฎร์ นอกจากนั้น เรายังได้รับการเผยแพร่  
ข่าวสารทั้งจากสื่อภายในประเทศและต่างประเทศอย่าง  
สม่ำเสมอ และยังได้รับการรับรองคุณภาพและมาตรฐาน  
ต่างๆ ในระดับสูงอย่างต่อเนื่อง ซึ่งบอกถึงชื่อเสียงระดับโลก  
ของเราเป็นอย่างดี

ท้ายนี้ ในนามของบริษัท โรงพยาบาลบารุงราษฎร์ จำกัด  
(มหาชน) ผมในฐานะประธานกรรมการขอขอบคุณผู้ป่วย  
คู่ค้า ผู้ถือหุ้น พันธมิตรธุรกิจ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกท่าน  
ที่ไว้วางใจและสนับสนุนโรงพยาบาลฯ เป็นอย่างดีมาโดย  
ตลอด และที่สำคัญ ผมขอขอบคุณผู้บริหารโรงพยาบาลฯ  
ตลอดจนแพทย์ ทันตแพทย์ และบุคลากรทุกคน ที่ช่วยกัน  
ดำรงไว้ซึ่งความเป็นบารุงราษฎร์ในการมอบการบริหารด้วย  
ความเอื้ออาทรแก่ผู้ป่วย องค์ประกอบทั้งหมดที่รวมเข้าด้วยกัน  
นี้เองทำให้เรารักษาชื่อเสียงของการเป็น “โรงพยาบาล  
ระดับโลก” ไว้ได้



นายชัย โสภณพนิช  
ประธานกรรมการ

# สารจาก กรรมการผู้จัดการ

ปี 2562 ที่ผ่านมา ถือว่าเป็นปีแห่งความเติบโตที่มั่นคงของบำรุงราษฎร์อีกปีหนึ่ง ซึ่งตลอดทั้งปีมีการเปลี่ยนแปลงและเผชิญความท้าทายอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการปรับตัวในด้านยุทธศาสตร์ เพื่อให้ทันต่อธุรกิจการแข่งขันที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วและตอบสนองประสบการณ์เชิงบวกของผู้ป่วย ตลอดจนความคาดหวังของผู้ถือหุ้น

ซึ่งตลอดระยะเวลากว่า 39 ปี โรงพยาบาลฯ ได้มุ่งมั่นดำเนินการเพื่อพัฒนาคุณภาพการรักษาพยาบาลให้เป็นผู้นำและต้นแบบของ Advanced Tertiary Care Destination ของภูมิภาคเอเชีย ซึ่งมุ่งหวังให้เป็นจุดหมายของการแพทย์ขั้นตติยภูมิที่มีคุณภาพสูงสุด ไม่ว่าจะเป็นในด้านการดูแลสุขภาพแบบองค์รวมระดับโลกจากบุคลากรที่มีคุณภาพสูง บุคลากรสหสาขาวิชาชีพที่มอบการดูแลผู้ป่วยด้วยความเอื้ออาทรด้วยมนุษยธรรม การดูแลผู้ป่วยที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรมและภาษา นอกจากนี้โรงพยาบาลฯ ยังเป็นสถาบันที่มีความพร้อมในด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ทันสมัยที่สุด และที่สำคัญที่สุด โรงพยาบาลฯ ยังมีวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งความเป็นเลิศและยึดมั่นในจริยธรรมและความโปร่งใส

หากมองย้อนไปในช่วงหนึ่งปีที่ผ่านมา ว่าเหตุผลใดที่ผู้ป่วยจากทั่วโลกกว่า 1.1 ล้านรายในแต่ละปี โดยในจำนวนนี้เป็นชาวต่างชาติ 632,000 ราย จากกว่า 180 ประเทศทั่วโลกต่างมอบความไว้วางใจที่สำคัญในชีวิตเดินทางเข้ารับการรักษาพยาบาลที่โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ซึ่งในความเป็นจริงแล้ว ปัจจัยที่ผู้ป่วยให้ความสำคัญและตัดสินใจใช้บริการทางการแพทย์ของโรงพยาบาลฯ ด้วยเรื่องหลักๆ อันได้แก่ แพทย์ที่มีความชำนาญสูงในหลากหลายสาขา ชื่อเสียงและภาพลักษณ์ในด้านความปลอดภัย คุณภาพและมาตรฐานระดับสากล มีการลงทุนในการฝึกอบรมด้านวิชาการอย่างต่อเนื่องแก่แพทย์และบุคลากรทางการแพทย์ มีการลงทุนในด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยี มีการลงทุนในการสร้างสภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวกสบาย ตลอดจนการมุ่งมั่นในผลลัพธ์ของการรักษาของผู้ป่วยแต่ละรายอย่างเหมาะสมและดีที่สุด

ความชำนาญการและประสบการณ์ของแพทย์นั้นถือเป็นหัวใจสำคัญของโรงพยาบาลฯ จึงได้มีการลงทุนเพื่อพัฒนาศูนย์ความเป็นเลิศทางการแพทย์ Excellence Center ในต่างๆ โดยเฉพาะด้านการแพทย์ในระดับตติยภูมิซึ่งเป็นขั้นสูงสุดของการบริหารในระบบสาธารณสุข เพื่อให้สามารถดูแลรักษาโรคเฉพาะทางได้อย่างครอบคลุมทุกมิติ ตั้งแต่การป้องกัน การวินิจฉัยในระยะเริ่มต้น การรักษา ตลอดจนการฟื้นฟูสมรรถภาพโดยแพทย์ผู้ชำนาญการเฉพาะทางที่มีประสบการณ์และความชำนาญการขั้นสูง พร้อมด้วย



เครื่องมือและเทคโนโลยีทางการแพทย์ที่ทันสมัย โดยปัจจุบันทางโรงพยาบาลฯ ได้มีการยกระดับศูนย์ความเป็นเลิศทางการแพทย์ อาทิ แผนกผู้ป่วยวิกฤต, ศูนย์หัวใจ, ศูนย์มะเร็งหอไรซัน, ศูนย์ทางเดินอาหาร-ตับ, ศูนย์โรคระบบประสาท, ศูนย์หุ่นยนต์ช่วยผ่าตัด, ศูนย์จักษุเป็นต้น การที่โรงพยาบาลฯ มีการพัฒนาศูนย์ความเป็นเลิศทางการแพทย์มาอย่างเนิ่นนาน ส่งผลให้เกิดความเชื่อมั่นและภาพลักษณ์ที่โดดเด่นด้านความเชี่ยวชาญเฉพาะทางในขั้นสูงในกลุ่มผู้ป่วยมากขึ้น ซึ่งล่าสุดมีการเปิดศูนย์ลิ้นหัวใจ เพื่อให้การดูแลรักษาทุกปัญหาเกี่ยวกับโรคลิ้นหัวใจ โดยมีการรักษาหลายวิธีจนถึงการเปลี่ยนลิ้นหัวใจเอออร์ติกผ่านสายสวนโดยไม่ต้องผ่าตัด (Transcatheter aortic valve implantation หรือ TAVI) เป็นหนึ่งในวิธีการรักษาผู้ป่วยที่มีภาวะลิ้นหัวใจเอออร์ติกตีบอย่างรุนแรง

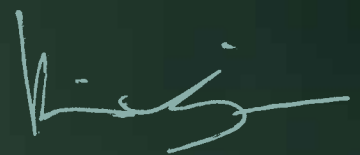
ทางโรงพยาบาลฯ ยังมีการพัฒนาเพิ่มบริการอย่างต่อเนื่อง อาทิ การเปิดศูนย์ลิ้นหัวใจ การเปิดคลินิกพิเศษ (OPD Instant Clinic) รวมถึงการเปิด Afternoon Check เพื่อเป็นการรองรับความต้องการของผู้ป่วยในปัจจุบันที่มีความต้องการเฉพาะส่วนตัวมากขึ้น รวมถึงการเพิ่มช่องทางในการโทรศัพท์ติดต่อโรงพยาบาลด้วยหมายเลขโทรศัพท์ 4 หลัก คือ 1378 เพื่อเพิ่มความรวดเร็วและอำนวยความสะดวกสำหรับผู้ที่ต้องการติดต่อในกรณีฉุกเฉิน เรียกรถพยาบาล หรือนัดแพทย์ ซึ่งเป็นการสร้างประสบการณ์เชิงบวกให้กับผู้ป่วยของโรงพยาบาลฯ

นอกเหนือจากการดำเนินธุรกิจหลักของโรงพยาบาลแล้ว ยังมีแผนการขยายธุรกิจของโรงพยาบาลฯ โดยศูนย์ส่งเสริมสุขภาพไวทัลไลฟ์ (บริษัทย่อย) ได้มีโครงการร่วมลงทุนกับ บมจ. มั่นคงเคหะการ เพื่อเปิดบริการสถานพยาบาลด้านเวชศาสตร์ชะลอวัย การดูแลสุขภาพเชิงป้องกัน (Integrative Preventative and Wellness Sanctuary Services) ที่บางกระเจ้า อ.พระประแดง จ.สมุทรปราการ ซึ่งคาดว่าจะสามารถเปิดให้บริการได้ในไตรมาสที่ 3 ของปี 2563

ในด้านบุคลากรของบำรุงราษฎร์ในปีที่ผ่านมา มีการกำหนดค่านิยมหลักเพื่อเป็นกรอบในการประพฤติปฏิบัติสำหรับการมอบบริการที่ดีที่สุดให้กับผู้ป่วยของเราใน 3 ด้านหลักอันได้แก่ ความคล่องตัว (Agility) นวัตกรรม (Innovation) และความเอื้ออาทร (Caring) ทั้งนี้เพื่อเป็นการมอบประสบการณ์เชิงบวกให้แก่ผู้ป่วยของเราทุกคน และเป็นเหตุผลสำคัญที่ทำให้ผู้ป่วยทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ

มอบความไว้วางใจให้กับเรา และยังเป็นความโดดเด่นที่สร้างชื่อเสียงให้กับบำรุงราษฎร์และประเทศเสมอมา ซึ่งการพัฒนาบุคลากรเพื่อให้ทันกับเปลี่ยนแปลงและตรงกับความต้องการของผู้ป่วยอย่างมีประสิทธิภาพนอกจากการกำหนดแนวปฏิบัติตามค่านิยมหลักแล้วนั้น ทางโรงพยาบาลฯ ยังมีการตั้งหน่วยงาน Bumrungrad Academy ซึ่งมีหน้าที่หลักในการออกแบบและพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนเฉพาะของบำรุงราษฎร์ให้เหมาะสมสำหรับแต่ละสาขาวิชาชีพ โดยมีการใช้รูปแบบและสื่อที่หลากหลาย ทั้งรูปแบบการฝึกอบรมสัมมนา, การเรียนรู้แบบ Simulation-based learning ตลอดจนการมีแอปพลิเคชันสำหรับการเรียนรู้ได้ทุกที่ทุกเวลา ทำให้บุคลากรมีความสะดวกในการพัฒนาศักยภาพของตัวเองได้มากขึ้น

ท้ายนี้ ในนามของกรรมการผู้จัดการ บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด(มหาชน) ขอขอบคุณผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่าน ทั้งผู้ป่วย ผู้ถือหุ้น คู่ค้า พันธมิตร ตลอดจนผู้บริหารแพทย์ ทันตแพทย์ และบุคลากรทุกคน ที่มีส่วนสำคัญยิ่งในการร่วมกันสนับสนุน สร้างความเจริญเติบโตทางธุรกิจและชื่อเสียงให้กับโรงพยาบาลฯ เป็นอย่างดีเสมอมา



นางลินดา ลีสหะปัญญา  
กรรมการผู้จัดการ



# World Class INNOVATION

ด้วยบำรุงราษฎร์มุ่งให้ความสำคัญกับนวัตกรรมการรักษา ทำให้โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์เป็นโรงพยาบาลแห่งแรกๆ ที่นำเทคโนโลยีมาใช้ในหลายด้าน ซึ่งล้วนแต่เป็นเทรนด์การรักษาในอนาคต อาทิ การบริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) เพื่อนำไปสู่การพัฒนาการรักษาโรคที่มีความซับซ้อนได้แม่นยำและจำเพาะทางการแพทย์ (Precision Medicine) และการดูแลสุขภาพแบบเฉพาะบุคคลผ่านข้อมูล DNA และ Genomics, ใช้ระบบ AI อ่านและวิเคราะห์ข้อมูลภาพ มีการนำหุ่นยนต์ช่วยผ่าตัด ระบบดาวินชี เข้ามาช่วยศัลยแพทย์ในการผ่าตัดรักษาเพื่อให้ประสิทธิภาพความแม่นยำมากยิ่งขึ้น เช่น ในการผ่าตัดในระบบอวัยวะที่มีความซับซ้อนหรืออยู่ในตำแหน่งที่เข้าถึงยาก หุ่นยนต์ช่วยในการจัดยาด้วยเทคโนโลยี “Swisslog Pharmacy Robot”, การพัฒนาแอปพลิเคชัน AnyWhere Application เป็นเทคโนโลยีการแพทย์ทางไกลที่เข้ามาช่วยให้คำปรึกษาผู้ป่วยที่อยู่ในต่างประเทศ, ระบบคอมพิวเตอร์ไอบีเอ็มวัตสันสำหรับประมวลผลเพื่อให้แพทย์ตัดสินใจวางแผนการรักษาผู้ป่วยมะเร็ง (IBM Watson for Oncology) และเทคโนโลยี ซิบรา เอไอ เป็น AI ที่ใช้ร่วมกับ CT Scan เพิ่มความแม่นยำในการอ่านข้อมูลทางด้านรังสีวิทยา และสามารถตรวจได้ถึง 4 โรคได้ในครั้งเดียวกัน







# World Class QUALITY

คุณภาพมาตรฐานและความปลอดภัยของผู้ป่วยเป็นสิ่งสำคัญสูงสุด ตลอดระยะเวลาที่โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ดำเนินการพิสูจน์ได้จากการรับรองคุณภาพมาตรฐานความปลอดภัยข้อมูลด้านสารสนเทศของโรงพยาบาลจากองค์กรชั้นนำระดับสากล ได้แก่ ISO/IEC27001 และ ISO/IEC27799 ซึ่งเป็นระบบบริหารความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศที่ได้รับการยอมรับในระดับโลก และการที่บำรุงราษฎร์มีแพทย์ผู้ชำนาญการเฉพาะทางที่มีประสบการณ์สูงในระดับโลกอยู่หลายสาขา จึงได้รับโอกาสเป็นผู้จัดการประชุมวิชาการและฝึกอบรมทางการแพทย์ในสาขาที่สำคัญๆ เพื่อตอกย้ำความเป็นผู้นำในทางการแพทย์เฉพาะสาขา อีกทั้งยังเป็นการเผยแพร่องค์ความรู้และความชำนาญเพื่อช่วยยกระดับมาตรฐานทางการแพทย์ให้แก่แพทย์ที่เข้าร่วมการฝึกอบรมด้วยในแต่ละหัวข้อ รวมถึงเป็นเจ้าภาพในการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการนานาชาติการผ่าตัดกระดูกสันหลังผ่านกล้องเอ็นโดสโคป ร่วมกับโรงพยาบาลเซนต์ แอนนา ประเทศเยอรมนี ซึ่งเป็นการจัดเป็นประจำทุกปีติดต่อกันมาแล้ว 9 ปี โดยมีศัลยแพทย์เข้าร่วมฝึกอบรมเพื่อเรียนรู้เทคนิคขั้นสูงจากประเทศต่างๆ ทั่วโลก











# World Class SERVICES

เพื่อให้มั่นใจได้ว่าผู้ป่วยสามารถเข้ารับการรักษายาบาลได้ครอบคลุมในทุกโรค โรงพยาบาลฯ จึงไม่หยุดที่จะพัฒนาคุณภาพและเพิ่มบริการอย่างต่อเนื่อง โดยปีที่ผ่านมาได้เพิ่มบริการทางการแพทย์ที่สำคัญ เช่น ศูนย์ลีนหัวใจเพื่อรองรับแนวโน้มของสังคมผู้สูงอายุ, คลินิกพิเศษ สำหรับโรคที่ไม่ซับซ้อนรองรับความต้องการของคนในยุคปัจจุบันที่ต้องการความรวดเร็วและความสะดวกสบายในการรับบริการทางการแพทย์ โดยใช้เวลาดังแต่ลงทะเบียน พบแพทย์ ชำระเงิน และรับยา ไม่ถึง 1 ชั่วโมง, Afternoon Check up เป็นการตรวจสุขภาพประจำปีได้ในเวลาที่ต้องการโดยไม่ต้องงดน้ำ งดอาหาร ซึ่งเป็นการบริการใหม่เหมาะกับกลุ่มคนที่ไม่สะดวกมาในช่วงเช้า, การตรวจคัดกรองความผิดปกติของโครโมโซมทารกในครรภ์ (NIPT) เป็นการตรวจคัดกรองความผิดปกติของโครโมโซมทารกในครรภ์จากเลือดมารดา ที่สามารถคัดกรองความเสี่ยงของทารกในครรภ์ที่จะเกิดกลุ่มอาการดาวน์ หรือโรคที่เกิดจากความผิดปกติของจำนวนโครโมโซมอื่นๆ โดยไม่มีความเสี่ยงที่จะเกิดอันตรายต่อทารกในครรภ์ และศูนย์การได้ยินและการทรงตัว ตั้งแต่วัยเด็กไปจนถึงผู้ใหญ่ ตลอดจนการฟื้นฟูเพื่อช่วยให้ผู้ป่วยมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น โดยแพทย์ผู้ชำนาญการเฉพาะทางและบุคลากรทางการแพทย์ที่ได้รับการฝึกอบรมมาโดยเฉพาะ







# World Class PARTNERSHIPS

ตลอดปี 2562 โรงพยาบาลฯ ได้ขยายความร่วมมือกับพันธมิตรในหลากหลายกลุ่มเพื่อพัฒนาส่งเสริมบริการด้านสุขภาพให้มีคุณภาพมาตรฐานที่สูงขึ้น อาทิ โครงการบางกระเจ้า เป็นความร่วมมือระหว่าง บริษัท มั่นคงเคหะการ จำกัด (มหาชน) บริษัท ไมเนอร์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (มหาชน) และบริษัท ไวทัลไลฟ์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของ บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) เป็นโครงการที่กำลังจะเปิดบริการเพื่อเป็นสถานพยาบาลที่ให้บริการครบวงจรด้านเวชศาสตร์ชะลอวัยการดูแลเชิงป้องกัน ซึ่งนอกจากจะเป็นประโยชน์ต่อชุมชนในพื้นที่แล้ว ยังดึงดูดนักท่องเที่ยวเชิงการแพทย์ ให้กับประเทศไทย และร่วมลงทุนกับบริษัทท้องถิ่นเพื่อเปิดโรงพยาบาลที่มองโกเลีย และคลินิกที่ย่างกุ้ง นอกจากนี้ยังมีความร่วมมืออย่างใกล้ชิดกับสำนักงาน

ตัวแทนในต่างประเทศ ปัจจุบันมีอยู่มากกว่า 40 แห่งใน 23 ประเทศ

ล่าสุดเปิดโมเดลธุรกิจใหม่ “บำรุงราษฎร์ เฮลท์ เน็ตเวิร์ก”

ร่วมมือกับโรงพยาบาลพันธมิตรแบบเข้มข้น ตั้งศูนย์

ความเป็นเลิศทางการแพทย์ เพื่อขยายฐาน

ลูกค้าเซกเมนต์ใหม่กลุ่มคนระดับกลางทั้งใน

กรุงเทพมหานครและต่างจังหวัด เพิ่มโอกาสการ

เข้าถึงการรักษาพยาบาลที่ได้คุณภาพมาตรฐาน

โดยเปิด “ศูนย์กระดูกสันหลังและศูนย์ข้อ” ร่วมกับ

โรงพยาบาลพริ้นซ์ สุวรรณภูมิ เป็นต้นแบบแห่งแรก

ในการทำงานร่วมกับโรงพยาบาลพันธมิตรภายใต้

โมเดลธุรกิจใหม่ โดยดำเนินงานร่วมมือกันอย่างใกล้ชิด

ในลักษณะ Joint Operation มีการฝึกอบรมถ่ายทอด

ความรู้และความชำนาญทางการแพทย์ให้กับทีม

แพทย์ของโรงพยาบาลพันธมิตร





# World Class HEALTHCARE DESTINATION

โรงพยาบาลฯ มีการปรับปรุงพื้นที่ให้บริการอย่างต่อเนื่องเพื่อก้าวสู่การเป็น “World Class Healthcare Destination” อย่างสมบูรณ์แบบ โดยเปิด “หออภิบาลผู้ป่วยต่างชาติ สำหรับชาวอาหรับ” ที่ชั้น 9 อาคารโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ซึ่งไม่เพียงแต่ตกแต่งอย่างสวยงามในสไตล์อาหรับ และถูกต้องตามหลักศาสนาสำหรับกลุ่มผู้ป่วยชาวอาหรับเท่านั้น แต่ยังพร้อมด้วยทีมแพทย์ บุคลากรทางการแพทย์ และเจ้าหน้าที่ที่มีความเข้าใจด้านวัฒนธรรมของแต่ละเชื้อชาติเป็นอย่างดี รวมถึงบริการแปลภาษาต่างๆ กว่า 30 ภาษา นอกจากนี้ โรงพยาบาลฯ ยังมีแผนการขยายพื้นที่ในการให้บริการผู้ป่วยมากขึ้น โดยเริ่มโครงการพัฒนาพื้นที่ขนาด 3.9 ไร่ ในซอยสุขุมวิท 1 ให้เป็นพื้นที่บริการเพื่อรองรับผู้ป่วยให้มีความสะดวกมากขึ้น โดยแบ่งออกเป็น 3 อาคาร ได้แก่ อาคารผู้ป่วยนอกและสำนักงาน อาคารวินิจฉัยโรค และอาคารจอดรถ รวมถึงปรับปรุงโถงลิโอบบี้หลัก ชั้น G ของอาคารโรงพยาบาลฯ

ที่มีการเปิดให้บริการมาอย่างยาวนาน เพื่อให้มีความทันสมัยมากขึ้น และแฝงไว้ด้วยความอบอุ่น และเอาใจใส่ อันเป็นเอกลักษณ์ในด้านบริการของโรงพยาบาลฯ มาอย่างยาวนาน จนขึ้นชื่อว่าเป็น “Hospital” ที่ผสมผสานกันระหว่างบริการทางการแพทย์และการบริการแบบโรงแรมชั้นนำได้อย่างลงตัว











# World Class COMMUNITY SERVICES

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ มีความเชื่อในเรื่องการเติบโตอย่างยั่งยืน จึงมุ่งพัฒนาทั้งด้านมาตรฐานสู่ความเป็นเลิศด้านการรักษาควบคู่ไปกับการตอบแทนคุณประโยชน์กลับสังคม โดยใช้ประสบการณ์ความเชี่ยวชาญด้านการแพทย์สนับสนุนกิจกรรมเพื่อสังคมเป็นระยะเวลายาวนาน และมีดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรม ทั้งนโยบาย กระบวนการ และจิตอาสา ที่มีการผสมผสานอย่างเป็นรูปแบบสร้างการมีส่วนร่วมกับกระบวนการทั้งภายในและภายนอกองค์กรเพื่อเกิดผลลัพธ์ที่ยั่งยืน สำหรับโครงการหลักที่ดำเนินการอยู่ในปัจจุบัน อาทิ โครงการรักษะใจไทย เพื่อผ่าตัดเด็กโรคหัวใจพิการแต่กำเนิด ผู้ด้อยโอกาส โดยโครงการหลักที่ดำเนินการอยู่ในปัจจุบัน อาทิ โครงการรักษะใจไทย เพื่อผ่าตัดเด็กโรคหัวใจพิการแต่กำเนิดผู้ด้อยโอกาส โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย นับตั้งแต่ปี พ.ศ. 2546 จนถึงสิ้นปี พ.ศ. 2560 ได้ผ่าตัดเด็กชาวไทยที่ป่วยเป็นโรคหัวใจไปแล้วกว่า 804 ราย นอกจากนี้โครงการฯ ยังได้ขยายความช่วยเหลือไปยังประเทศเพื่อนบ้านอีกด้วย คือ เมียนมา เวียดนาม และกัมพูชา โครงการหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ “อาสาบำรุงราษฎร์” ในพื้นที่กรุงเทพฯ เริ่มออกให้บริการตั้งแต่ปี พ.ศ. 2544 บริการรักษาพยาบาลแก่ประชาชนผู้ด้อยโอกาสในชุมชนต่างๆ ของกรุงเทพฯ กว่า 27 แห่ง โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ให้บริการ 5 วันต่อสัปดาห์ โดยเฉลี่ยแล้วมีผู้มารับบริการปีละ 18,000 ราย โดยปีที่ผ่านมา โรงพยาบาลฯ ได้รับมอบรางวัล AMCHAM CSR

Excellence Award 2019 ระดับทอง  
เป็นปีที่ 7 ติดต่อกันจากหอการค้า  
อเมริกันในไทย



## คณะกรรมการ



นายชัย ไสภณพนิช  
ประธานกรรมการ



**นายแพทย์ชาญวิทย์ ตันดีพิพัฒน์**  
รองประธานกรรมการ



**ดร. สุวรรณ วลัยเสถียร**  
รองประธานกรรมการ



**นางลินดา ลีสหะปัญญา**  
กรรมการผู้จัดการ



# คณะกรรมการ



**นายสรดิษ วิญญูรัตน์**  
กรรมการอิสระ



**นายปริญญ์ จิราธิวัฒน์**  
กรรมการอิสระ



**นางอรุณี เกษตระกูลจิต**  
กรรมการอิสระ



**นายชอง โต**  
กรรมการ



**นายเบอร์นาร์ด ชานวูตติ ชาน**  
กรรมการ



**นางโสภาวดี อุตตโมบล**  
กรรมการ

# ผู้บริหารระดับสูง



**1. นายแพทย์วิญญู รัตนไชย**

ผู้อำนวยการด้านปฏิบัติการทางการแพทย์

**2. นางอาทิตร์ จารุกิจพิพัฒน์**

ผู้อำนวยการด้านบริหารโรงพยาบาล

**3. นายอนิลา ชอเรนติโน**

Chief Global Strategist

**4. นางสาวอรกมล บัวม่วง**

Hospital Chief Financial Officer

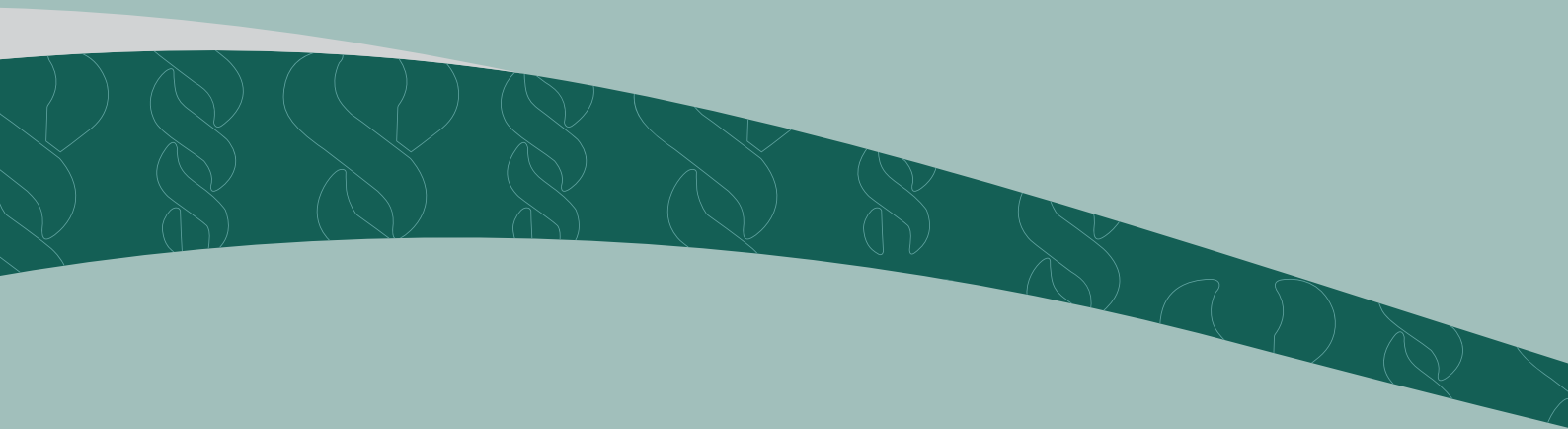
**5. นางสาวพัชรทิพย์ จิรกาญจนกร**

เลขานุการบริษัท





## ◦ ข้อมูลทางการเงิน



## ○ ข้อมูลทางการเงินโดยสรุป

	2562	2561	2560	2559	2558
<b>ผลการดำเนินงานรวม (พันบาท)</b>					
สินทรัพย์หมุนเวียนรวม	11,736,441	12,094,778	10,544,327	8,796,634	10,087,678
สินทรัพย์รวม	26,181,032	24,748,808	23,483,955	21,332,954	21,297,518
หนี้สินหมุนเวียนรวม	2,639,052	2,878,134	3,646,891	2,358,096	4,056,456
หนี้สินรวม	5,915,900	6,004,383	6,779,005	6,545,006	8,197,028
ส่วนของผู้ถือหุ้น	20,265,132	18,744,425	16,704,950	14,787,948	13,100,490
รายได้รวม	18,718,272	18,541,029	18,271,565	17,896,573	17,735,170
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน ในการร่วมค้าและบริษัทร่วม	(3,049)	(4)	3,547	2,212	12,515
กำไรสุทธิก่อนรายการพิเศษ	3,876,060	4,151,886	3,943,888	3,626,174	3,435,834
กำไรสุทธิสำหรับปี	3,747,729	4,151,886	3,943,888	3,626,174	3,435,834
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	5.14	5.70	5.41	4.98	4.72
กำไรต่อหุ้นปรับลด	4.32	4.79	4.55	4.18	3.96
มูลค่าตามบัญชีขั้นพื้นฐาน	27.80	25.72	22.92	20.30	17.98
มูลค่าตามบัญชีปรับลด	23.36	21.61	19.26	17.05	15.10
เงินปันผลต่อหุ้น	3.20	2.90	2.70	2.50	2.35
<b>อัตราส่วนทางการเงิน</b>					
อัตรากำไรขั้นต้น (%)	48.2	49.2	47.7	46.4	44.9
อัตรากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย (EBITDA Margin) (%)	30.9	34.0	33.2	31.6	30.3
อัตรากำไรสุทธิก่อนรายการพิเศษ (%)	20.7	22.4	21.6	20.3	19.4
อัตรากำไรสุทธิ (%)	20.0	22.4	21.6	20.3	19.4
อัตรากำไรสุทธิต่อรายได้จากกิจการ โรงพยาบาล (%)	0.8	1.4	2.3	1.2	13.1
อัตรากำไรสุทธิต่อกำไรสุทธิก่อนรายการ พิเศษ (%)	-6.6	5.3	8.8	5.5	25.8
อัตรากำไรสุทธิต่อกำไรสุทธิ (%)	-9.7	5.3	8.8	5.5	25.8
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (%)	19.2	23.4	25.0	26.0	28.2
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (%)	14.7	17.2	17.6	17.0	17.0
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	0.3	0.3	0.4	0.4	0.6
อัตราส่วนเงินกู้ยืมต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	0.1	0.1	0.2	0.3	0.4
อัตราส่วนเงินกู้ยืมสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	0.0	0.0	0.1	(0.1)	0.0
อัตราความสามารถชำระดอกเบี้ย (เท่า)	45.1	35.9	34.2	23.4	22.1
อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)	4.4	4.2	2.9	3.7	2.5
ระยะเวลาเก็บหนี้ เฉลี่ย (วัน)	56.7	47.4	39.2	44.4	41.8
ระยะเวลาขายสินค้าเฉลี่ย (วัน)	13.6	13.6	11.8	11.8	11.3
ระยะเวลาชำระหนี้ (วัน)	28.7	29.9	28.5	28.4	28.3

## ○ คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

สำหรับปี 2562 บริษัทมีรายได้รวม 18,718 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.0 จาก 18,541 ล้านบาทในปี 2561 กำไรสุทธิของปี 2562 ลดลงร้อยละ 9.7 เป็น 3,748 ล้านบาท จาก 4,152 ล้านบาทในปี 2561 ส่งผลให้อัตรากำไรสุทธิเป็นร้อยละ 20.0 ในปี 2562 เทียบจากร้อยละ 22.4 ในปี 2561

ผลกำไรสุทธิสำหรับปี 2562 ได้รวมรายการปรับปรุงจำนวน 160 ล้านบาท (128 ล้านบาทสุทธิจากภาษี) ตามลำดับรายการปรับปรุงนี้เกี่ยวข้องกับอัตราค่าชดเชยเพิ่มเติมกรณีนายจ้างเลิกจ้าง สำหรับลูกจ้างซึ่งทำงานติดต่อกันครบ 20 ปีขึ้นไป ให้มีสิทธิได้รับค่าชดเชยไม่น้อยกว่าค่าจ้างอัตราสุดท้าย 400 วัน (จากเดิมได้รับค่าชดเชยไม่น้อยกว่าค่าจ้างอัตราสุดท้าย 300 วัน) ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงานใหม่ รายการปรับปรุงนี้ได้รวมรายการปรับปรุงที่เกิดขึ้นเพียงครั้งเดียวจำนวน 146 ล้านบาท (117 ล้านบาทสุทธิจากภาษี) ที่บันทึกในเดือนพฤษภาคม 2562 และค่าใช้จ่ายส่วนเพิ่มที่เกี่ยวข้องจากการเปลี่ยนแปลงนี้จำนวน 14 ล้านบาท (11 ล้านบาทสุทธิจากภาษี) ที่บันทึกตั้งแต่เดือนพฤษภาคม จนถึง เดือนธันวาคม 2562 โดยผลกระทบทั้งหมดจากการเปลี่ยนแปลงเป็นจำนวนทั้งสิ้น 160 ล้านบาท (128 ล้านบาทสุทธิจากภาษี)

หากไม่รวมรายการปรับปรุงที่เกิดขึ้นเพียงครั้งเดียวที่กล่าวข้างต้น กำไรสุทธิหลังปรับปรุงของปี 2562 ลดลงร้อยละ 6.6 เป็น 3,876 ล้านบาท จาก 4,152 ล้านบาทในปี 2561 อัตรากำไรสุทธิเป็นร้อยละ 20.7 ในปี 2562 เทียบกับร้อยละ 22.4 ในปี 2561

รายละเอียดของคำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานมีดังต่อไปนี้

### 1. งบกำไรขาดทุน

ในปี 2562 บริษัทมีรายได้จากกิจการโรงพยาบาล 18,409 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 0.8 จาก 18,264 ล้านบาท ในปี 2561 โดยหลักเป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของรายได้จากกลุ่มผู้ป่วยต่างประเทศร้อยละ 1.6 หักลบกับรายได้ที่ลดลง ของกลุ่มผู้ป่วยชาวไทยร้อยละ 0.7 เป็นผลให้ปี 2562 รายได้จากกลุ่มผู้ป่วยชาวไทยคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 34.0 จากทั้งหมด ในขณะที่รายได้จากกลุ่มผู้ป่วยต่างประเทศคิดเป็นร้อยละ 66.0 เทียบกับปี 2561 รายได้จากกลุ่มผู้ป่วยชาวไทยและกลุ่มผู้ป่วยชาวต่างประเทศคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 34.5 และร้อยละ 65.5 ตามลำดับ

(หน่วย : ล้านบาท)

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและกำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย (EBITDA)	ปี 2562	ปี 2561	เปลี่ยนแปลง
<u>รวมรายการปรับปรุงตามที่กล่าวข้างต้นจำนวน 160 ล้านบาท</u> (128 ล้านบาทสุทธิจากภาษี)			
ต้นทุนกิจการโรงพยาบาล	10,285	10,046	-2.4%
ค่าใช้จ่ายในการขาย	487	386	-26.1%
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	3,264	2,902	-12.5%
กำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย (EBITDA)	5,734	6,256	-8.3%
<u>อัตรากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย (EBITDA Margin)</u>	30.9%	34.0%	
<u>ไม่รวมรายการปรับปรุงตามที่กล่าวข้างต้นจำนวน 160 ล้านบาท</u> (128 ล้านบาทสุทธิจากภาษี)			
ต้นทุนกิจการโรงพยาบาล	10,182	10,046	-1.4%
ค่าใช้จ่ายในการขาย	485	386	-25.5%
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	3,209	2,902	-10.6%
กำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย (EBITDA)	5,894	6,256	-5.8%
<u>อัตรากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย (EBITDA Margin)</u>	31.8%	34.0%	



การวิเคราะห์ด้านล่างนี้จนถึงกำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย (EBITDA) ไม่รวมรายการปรับปรุงตามทีกล่าวข้างต้นจำนวน 160 ล้านบาท (128 ล้านบาทสุทธิจากภาษี)

ในปี 2562 บริษัทมีต้นทุนกิจการโรงพยาบาล (รวมค่าเสื่อมราคาและตัดจำหน่าย) 10,182 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.4 จาก 10,046 ล้านบาท ในปี 2561 โดยส่วนใหญ่เป็นผลมาจากค่าธรรมเนียมแพทย์เพิ่มขึ้น 74 ล้านบาทโดยไปในทางเดียวกันกับการเพิ่มขึ้นของรายได้จากผู้ป่วยก่อนหักส่วนลด แต่เพิ่มขึ้นในอัตราที่สูงกว่ารายได้สุทธิหลังหักส่วนลด และการเพิ่มขึ้นจากค่าใช้จ่ายพนักงานจำนวน 60 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากการปรับอัตราเงินเดือนประจำปี เป็นผลให้สัดส่วนของต้นทุนกิจการโรงพยาบาลต่อรายได้จากกิจการโรงพยาบาลเป็นร้อยละ 55.3 ในปี 2562 เทียบกับอัตราร้อยละ 55.0 ในปี 2561

ค่าใช้จ่ายในการขาย (รวมค่าเสื่อมราคาและตัดจำหน่าย) จำนวน 485 ล้านบาทในปี 2562 เพิ่มขึ้นร้อยละ 25.5 จาก 386 ล้านบาทในปี 2561 โดยส่วนใหญ่เป็นผลมาจากค่าใช้จ่ายทางการตลาดที่เพิ่มขึ้นจำนวน 66 ล้านบาท

ค่าใช้จ่ายในการบริหาร (รวมค่าเสื่อมราคาและตัดจำหน่าย) จำนวน 3,209 ล้านบาทในปี 2562 เพิ่มขึ้นร้อยละ 10.6 จาก 2,902 ล้านบาทในปี 2561 การเปลี่ยนแปลงส่วนใหญ่เกิดจากค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาซอฟต์แวร์เพิ่มขึ้นจำนวน 93 ล้านบาท โดยส่วนใหญ่มาจากค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ HIS ใหม่ และบริการสนับสนุนด้าน IT ใหม่ ค่าเสื่อมราคาและตัดจำหน่ายที่เพิ่มขึ้นจำนวน 75 ล้านบาทซึ่งส่วนใหญ่เป็นผลจากการปรับปรุงอาคารบี.ไอ.ทาวเวอร์ ค่าที่ปรึกษาเพิ่มขึ้นจำนวน 53 ล้านบาท และค่าลิขสิทธิ์เพิ่มขึ้นจำนวน 35 ล้านบาท

กำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย (EBITDA) ของบริษัทลดลงร้อยละ 5.8 เป็น 5,894 ล้านบาท ในปี 2562 จาก 6,256 ล้านบาทในปี 2561 และอัตรากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย (EBITDA Margin) คิดเป็นร้อยละ 31.8 ในปี 2562 เทียบกับร้อยละ 34.0 ในปี 2561

จากการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องของค่าใช้จ่ายในการลงทุนส่งผลให้ค่าเสื่อมราคาและตัดจำหน่ายในปี 2562 เพิ่มขึ้นเป็น 1,223 ล้านบาทจาก 1,180 ล้านบาทในปี 2561

บริษัทมีภาษีเงินได้นิติบุคคลจำนวน 773 ล้านบาท ในปี 2562 ลดลงจาก 880 ล้านบาท ในปี 2561 โดยหลักเป็นผลมาจากการลดลงของกำไรทางภาษี

บริษัทมีกำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน 5.14 บาท ในปี 2562 เทียบกับ 5.70 บาท ในปี 2561 บริษัทมีกำไรต่อหุ้นแบบปรับลด 4.32 บาท ในปี 2562 เทียบกับ 4.79 บาท ในปี 2561 หากไม่รวมรายการปรับปรุงตามทีกล่าวข้างต้นจำนวน 160 ล้านบาท (128 ล้านบาทสุทธิจากภาษี) บริษัทมีกำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน 5.32 บาท ในปี 2562 เทียบกับ 5.70 บาท ในปี 2561 บริษัทมีกำไรต่อหุ้นแบบปรับลด 4.47 บาท ในปี 2562 เทียบกับ 4.79 บาท ในปี 2561

(หน่วย : ล้านบาท)

งบกำไรขาดทุน	ปี 2562	ปี 2561	เปลี่ยนแปลง
รวมรายการปรับปรุงตามทีกล่าวข้างต้นจำนวน 160 ล้านบาท (128 ล้านบาทสุทธิจากภาษี)			
รายได้จากกิจการโรงพยาบาล	18,409	18,264	0.8%
รายได้รวม	18,718	18,541	1.0%
กำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย (EBITDA)	5,734	6,256	-8.3%
กำไรสุทธิ	3,748	4,152	-9.7%
อัตรากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย (EBITDA Margin)	30.9%	34.0%	
อัตรากำไรสุทธิ	20.0%	22.4%	

(หน่วย : ล้านบาท)

งบกำไรขาดทุน	ปี 2562	ปี 2561	เปลี่ยนแปลง
ไม่รวมรายการปรับปรุงตามที่กล่าวข้างต้นจำนวน 160 ล้านบาท (128 ล้านบาทสุทธิจากภาษี)			
รายได้จากกิจการโรงพยาบาล	18,409	18,264	0.8%
รายได้รวม	18,718	18,541	1.0%
กำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย (EBITDA)	5,894	6,256	-5.8%
กำไรสุทธิ	3,876	4,152	-6.6%
อัตรากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย (EBITDA Margin)	31.8%	34.0%	
อัตรากำไรสุทธิ	20.7%	22.4%	

(หน่วย : บาท)

กำไรต่อหุ้น	ปี 2562	ปี 2561	เปลี่ยนแปลง
รวมรายการปรับปรุงตามที่กล่าวข้างต้นจำนวน 160 ล้านบาท (128 ล้านบาทสุทธิจากภาษี)			
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	5.14	5.70	-9.7%
กำไรต่อหุ้นแบบปรับลด	4.32	4.79	-9.7%
ไม่รวมรายการปรับปรุงตามที่กล่าวข้างต้นจำนวน 160 ล้านบาท (128 ล้านบาทสุทธิจากภาษี)			
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	5.32	5.70	-6.6%
กำไรต่อหุ้นแบบปรับลด	4.47	4.79	-6.6%

## 2. งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทมีสินทรัพย์หมุนเวียน 11,736 ล้านบาท ลดลงจาก 12,095 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 โดยส่วนใหญ่เป็นผลจากการลดลงของเงินสด รายการเทียบเท่าเงินสดและเงินลงทุนระยะสั้นจำนวน 510 ล้านบาท เนื่องมาจากการจ่ายเงินปันผลในปี 2562 จำนวน 2,151 ล้านบาท การลงทุนในสินทรัพย์ถาวรจำนวน 1,885 ล้านบาท และการลงทุนเพิ่มในเงินลงทุนระยะยาวในพันธบัตรและหุ้นกู้จำนวน 1,316 ล้านบาท หักกลับกับเงินสดจากการดำเนินงานที่เพิ่มขึ้นจำนวน 4,897 ล้านบาท ลูกหนี้การค้า ณ 31 ธันวาคม 2562 เพิ่มขึ้นเป็น 2,742 ล้านบาท จาก 2,541 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 จำนวนวันเก็บหนี้เฉลี่ย ณ 31 ธันวาคม 2562 เป็น 56.7 วัน เทียบกับ 47.4 วัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 เป็นผลมาจากรายได้และระยะเวลาในการเก็บหนี้ของกลุ่มลูกค้าตะวันออกกลาง

สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนเพิ่มขึ้นเป็น 14,445 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 จาก 12,654 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 โดยส่วนใหญ่มาจากการเพิ่มขึ้นของเงินลงทุนระยะยาวในพันธบัตรและหุ้นกู้จำนวน 1,316 ล้านบาท และการเพิ่มขึ้นของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์จำนวน 604 ล้านบาท

บริษัทมีหนี้สินหมุนเวียน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 จำนวน 2,639 ล้านบาท ลดลงจาก 2,878 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากการลดลงของเงินกู้ยืมระยะสั้นและดอกเบี้ยค้างจ่ายแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันจำนวน 168 ล้านบาท เป็นผลจากการเลิกกิจการของกิจการที่เกี่ยวข้องกันในเดือนธันวาคม 2562 และการลดลงของเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่นจำนวน 94 ล้านบาท

บริษัทมีหนี้สินไม่หมุนเวียน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 จำนวน 3,277 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก 3,127 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 โดยเกิดจากเงินสำรองผลประโยชน์ระยะยาวพนักงานที่เพิ่มขึ้นจำนวน 193 ล้านบาท ที่ส่วนใหญ่เกี่ยวข้องกับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าขาดเคยเพิ่มเติมกรณีนายจ้างเลิกจ้าง ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงานใหม่จำนวน 160 ล้านบาทตามที่กล่าวข้างต้น หักกลบกับการลดลงของหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีจำนวน 44 ล้านบาทที่เกี่ยวข้องกับการเลิกกิจการของกิจการที่เกี่ยวข้องกันในปี 2562

อัตราความสามารถในการชำระดอกเบี้ยของบริษัทเพิ่มเป็น 45.1 เท่า ในปี 2562 เทียบกับ 35.9 เท่า ในปี 2561 เป็นผลจากการลดลงของดอกเบี้ยจ่ายจากหุ้นกู้ระยะยาวชุดที่ 2 จำนวน 1,000 ล้านบาทที่จ่ายคืนในเดือนธันวาคม 2561 หากไม่รวมรายการปรับปรุงตามที่กล่าวข้างต้นจำนวน 160 ล้านบาท (128 ล้านบาทสุทธิจากภาษี) อัตราความสามารถในการชำระดอกเบี้ยของบริษัทเพิ่มเป็น 46.4 เท่า ในปี 2562 เทียบกับ 35.9 เท่า ในปี 2561

ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทเพิ่มขึ้นเป็น 20,265 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 จาก 18,744 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 โดยส่วนใหญ่มาจากกำไรสุทธิในปี 2562 จำนวน 3,748 ล้านบาท หักกลบกับการจ่ายเงินปันผลจำนวน 2,153 ล้านบาท อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์เฉลี่ย (Average ROA) ในปี 2562 เป็นร้อยละ 14.7 เทียบกับร้อยละ 17.2 ในปี 2561 อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้นเฉลี่ย (Average ROE) เป็นร้อยละ 19.2 ในปี 2562 เทียบกับร้อยละ 23.4 ในปี 2561 หากไม่รวมรายการปรับปรุงที่เกิดขึ้นตามที่กล่าวข้างต้นจำนวน 160 ล้านบาท (128 ล้านบาทสุทธิจากภาษี) อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์เฉลี่ย (Average ROA) ในปี 2562 เป็นร้อยละ 15.2 เทียบกับร้อยละ 17.2 ในปี 2561 อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้นเฉลี่ย (Average ROE) เป็นร้อยละ 19.8 ในปี 2562 เทียบกับร้อยละ 23.4 ในปี 2561

(หน่วย : ล้านบาท)

	31 ธ.ค. 2562	31 ธ.ค. 2561	เปลี่ยนแปลง
สินทรัพย์รวม	26,181	24,749	5.8%
หนี้สินรวม	5,916	6,005	-1.5%
ส่วนของผู้ถือหุ้น	20,265	18,744	8.1%

	ปี 2562	ปี 2561
รวมรายการปรับปรุงตามที่กล่าวข้างต้นจำนวน 160 ล้านบาท (128 ล้านบาทสุทธิจากภาษี)		
อัตราความสามารถชำระดอกเบี้ย (เท่า) (Interest Coverage Ratio)	45.1	35.9*
ไม่รวมรายการปรับปรุงตามที่กล่าวข้างต้นจำนวน 160 ล้านบาท (128 ล้านบาทสุทธิจากภาษี)		
อัตราความสามารถชำระดอกเบี้ย (เท่า) (Interest Coverage Ratio)	46.4	35.9*

\* ภายหลังจากบวกกลับดอกเบี้ยจ่ายที่บันทึกเป็นต้นทุนสินทรัพย์ในปี 2561



	ปี 2562	ปี 2561
<u>รวมรายการปรับปรุงตามที่กล่าวข้างต้นจำนวน 160 ล้านบาท (128 ล้านบาทสุทธิจากภาษี)</u>		
ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย (วัน)	56.7	47.4
ระยะเวลาขายสินค้าเฉลี่ย (วัน)	13.6	13.6
ระยะเวลาชำระหนี้เฉลี่ย (วัน)	28.7	29.9
อัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อทุน (เท่า) (Net Debt to Equity)	0.0	0.0
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์เฉลี่ย (%) (Average ROA)	14.7%	17.2%
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้นเฉลี่ย (%) (Average ROE)	19.2%	23.4%
<u>ไม่รวมรายการปรับปรุงตามที่กล่าวข้างต้นจำนวน 160 ล้านบาท (128 ล้านบาทสุทธิจากภาษี)</u>		
ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย (วัน)	56.7	47.4
ระยะเวลาขายสินค้าเฉลี่ย (วัน)	13.8	13.6
ระยะเวลาชำระหนี้เฉลี่ย (วัน)	29.0	29.9
อัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อทุน (เท่า) (Net Debt to Equity)	0.0	0.0
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์เฉลี่ย (%) (Average ROA)	15.2%	17.2%
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้นเฉลี่ย (%) (Average ROE)	19.8%	23.4%

### 3. สภาพคล่อง

ในปี 2562 บริษัทมีกระแสเงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงานจำนวน 4,897 ล้านบาท เทียบกับ 4,734 ล้านบาท ในปี 2561 การเพิ่มขึ้นนี้เกิดจากการลดลงของลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่นจำนวน 588 ล้านบาท การลดลงของสินค้าคงเหลือจำนวน 150 ล้านบาท หักกลบกับการลดลงของกำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงานจำนวน 373 ล้านบาท การลดลงของค่าธรรมเนียมแพทย์ค้างจ่ายจำนวน 132 ล้านบาท และการลดลงของเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่นจำนวน 88 ล้านบาท บริษัทมีกระแสเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุนจำนวน 2,855 ล้านบาท ในปี 2562 เทียบกับจำนวน 1,431 ล้านบาท ในปี 2561 การเปลี่ยนแปลงนี้ส่วนใหญ่เกี่ยวข้องกับการลงทุนในเงินลงทุนระยะยาวในพันธบัตรและหุ้นกู้จำนวน 1,316 ล้านบาทและการลงทุนในที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์จำนวน 992 ล้านบาทหักกลบกับการลดลงของเงินลงทุนระยะสั้นจำนวน 748 ล้านบาท บริษัทมีกระแสเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงินจำนวน 2,476 ล้านบาท ในปี 2562 เทียบกับจำนวน 3,254 ล้านบาท ในปี 2561 การเปลี่ยนแปลงส่วนใหญ่เป็นผลมาจากการจ่ายคืนหุ้นกู้ชุดที่ 2 จำนวน 1,000 ล้านบาท ในเดือนธันวาคม 2561 ตามที่กล่าวมาข้างต้นเป็นผลให้บริษัทมีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 เป็น 2,081 ล้านบาท เทียบกับ 2,523 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561

อัตราส่วนสภาพคล่อง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 เป็น 4.4 เท่า เทียบกับ 4.2 เท่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และอัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็วเป็น 1.8 เท่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และวันที่ 31 ธันวาคม 2561

(หน่วย : ล้านบาท)

	ปี 2562	ปี 2561
กระแสเงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน	4,897	4,734
กระแสเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(2,855)	(1,431)
กระแสเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(2,476)	(3,245)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด(ลดลง)เพิ่มขึ้นสุทธิ	(442)	58
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายงวด	2,081	2,523

	31 ธ.ค. 2562	31 ธ.ค. 2561
อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)	4.4	4.2
อัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว (เท่า)	1.8	1.8

#### 4. เรื่องอื่นๆ

เมื่อวันที่ 30 กันยายน 2562 ทริสเรทติ้งคงอันดับเครดิตองค์กรและหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกันของบริษัท ที่ระดับ “A+” ด้วยแนวโน้มอันดับเครดิต “คงที่” โดยอันดับเครดิตสะท้อนสถานะความเป็นผู้นำของบริษัทในธุรกิจ โรงพยาบาลเอกชนสำหรับผู้มีรายได้สูงของ ประเทศไทย ตลอดจนชื่อเสียงซึ่งเป็นที่ยอมรับทั้งในกลุ่มผู้ป่วยภายในประเทศ และต่างประเทศ และฐานะการเงินที่แข็งแกร่งของบริษัทจากความสามารถในการทำกำไรในระดับสูงและภาระหนี้ที่อยู่ในระดับต่ำมาก อย่างไรก็ตาม จุดแข็งดังกล่าวถูกลดทอนบางส่วนจากข้อจำกัดจากการที่บริษัทมีโรงพยาบาลหลักเพียงแห่งเดียวและสภาพเศรษฐกิจทั้งภายในประเทศและต่างประเทศที่อ่อนแอลง ซึ่งจะส่งผลต่อแนวโน้มการเติบโตในอัตราที่ลดลงและจากการแข่งขันที่รุนแรงมากยิ่งขึ้นในธุรกิจให้บริการด้านสุขภาพภายในประเทศ

#### 5. การผูกพันด้านหนี้สิน

(หน่วย : ล้านบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลง ตามราคา ตลาด	ไม่มี อัตราดอกเบี้ย	รวม	อัตรา ดอกเบี้ย ที่แท้จริง
	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี				
หุ้นกู้ระยะยาว	-	2,495	-	-	-	2,495	(ร้อยละต่อปี) 4.97
	-	2,495	-	-	-	2,495	

ภายใต้ข้อกำหนดด้วยสิทธิและหน้าที่ของผู้ออกหุ้นกู้และผู้ถือหุ้นกู้ บริษัทฯมีข้อจำกัดที่ต้องปฏิบัติ รวมทั้งการรักษาอัตราส่วนทางการเงิน ซึ่งรวมถึง

ก) ดำรงอัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อทุน (Net Debt to Equity) ไม่เกิน 1.75 ต่อ 1

ข) ดำรงอัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อ EBITDA (Net Debt to EBITDA Ratio) ไม่เกิน 3.25 ต่อ 1

## ○ รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการบริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบด้วย กรรมการบริษัทที่เป็นกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน โดยมีนางสาวโสภณ อุตตโมบล เป็นประธานคณะกรรมการตรวจสอบ นายสรดิษ วิญญรัตน์ และนายปริญญา จิราธิวัฒน์ เป็นกรรมการตรวจสอบ หน้าที่และความรับผิดชอบที่สำคัญของคณะกรรมการตรวจสอบ ได้แก่ การสอบทานรายงานทางการเงิน ระบบการควบคุมภายใน ระบบการตรวจสอบภายใน ระบบการจัดการความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎหมาย รวมทั้งการพิจารณารายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ในปี พ.ศ. 2562 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมทั้งหมด 4 ครั้ง ซึ่งรวมถึงการประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายบริหารเข้าร่วมประชุมด้วย 1 ครั้ง ทั้งนี้ เพื่อดำเนินงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบ ซึ่งสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

1. สอบทานงบการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้ จากการสอบทาน งบการเงิน และซักถามข้อมูลจากฝ่ายบริหาร รวมทั้งการเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายบริหาร และการพิจารณาข้อเสนอแนะของผู้สอบบัญชีในหนังสือของผู้สอบบัญชีถึงฝ่ายบริหาร (Management Letter) คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า งบการเงินดังกล่าวได้จัดทำอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นที่ยอมรับได้
2. สอบทานและประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า บริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสม มีประสิทธิภาพ และเพียงพอที่จะช่วยลดความเสี่ยงของบริษัทให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และสามารถช่วยให้การดำเนินงานของบริษัทบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ได้
3. สอบทานการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของบริษัท ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า บริษัทไม่มีการปฏิบัติที่ฝ่าฝืนกฎหมายใดๆ อันอาจกระทบต่อชื่อเสียงและฐานะการเงินของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ
4. พิจารณา คัดเลือก และเสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระ ได้แก่ นางสาววิสุตา จริยธนากร และ/หรือ นางสาวสุมาลี รวีธาภิณฑิต และ/หรือ นางสาวโกสุมภ์ ชะเอม จากบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด ให้เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทและเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าวต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณา
5. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า รายการดังกล่าวเป็นรายการธุรกิจปกติของบริษัท
6. พิจารณานุมัติแผนงานตรวจสอบภายใน ซึ่งกำหนดให้มีความสอดคล้องกับลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัท รวมถึงนโยบาย แผนงาน กระบวนการทำงาน และความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจของบริษัท
7. พิจารณานุมัติงบประมาณค่าใช้จ่ายประจำปี และอัตราค่าจ้างคนของฝ่ายตรวจสอบภายในองค์กร
8. พิจารณานุมัติกฎบัตรว่าด้วยการตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ ด้วยความระมัดระวัง อย่างเต็มความสามารถ ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียทั้งปวง

นางสาวโสภณ อุตตโมบล  
ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ  
วันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2563



# ๐ รายงานและงบการเงินรวม

31 ธันวาคม 2562

## รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน)

### ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของบริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (กลุ่มบริษัท) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 งบกำไรขาดทุนรวม งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบกระแสเงินสดรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงินรวม รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ และได้ตรวจสอบงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) ด้วยเช่นกัน

ข้าพเจ้าเห็นว่างบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และเฉพาะของบริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

### เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรค ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มบริษัทตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณอื่นๆ ตามที่ระบุในข้อกำหนดนั้นด้วย ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

### เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้า ในการตรวจสอบงบการเงินสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องนี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องนี้

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตามความรับผิดชอบที่ได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมความรับผิดชอบที่เกี่ยวกับเรื่องนี้ด้วย การปฏิบัติงานของข้าพเจ้าได้รวมวิธีการตรวจสอบที่ออกแบบมาเพื่อตอบสนองต่อการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ผลของวิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้าซึ่งได้รวมวิธีการตรวจสอบสำหรับเรื่องนี้ด้วยได้ใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินโดยรวม

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ พร้อมวิธีการตรวจสอบมีดังต่อไปนี้

### การรับรู้รายได้

รายได้จากกิจการโรงพยาบาลถือเป็นบัญชีที่สำคัญต่องบการเงินเนื่องจากมีจำนวนเงินสูง (คิดเป็นประมาณร้อยละ 98 ของยอดรายได้รวม) นอกจากนี้ รายได้จากกิจการโรงพยาบาลมีหลายองค์ประกอบ เช่น รายได้จากการขายยารายได้ค่าบริการทางการแพทย์ รายได้ค่าห้องผู้ป่วย ฯลฯ รวมถึงมีส่วนลดสำหรับคู่สัญญาต่างๆ เช่น บริษัทประกัน สถานทูต และคู่สัญญาอื่นอีกจำนวนมาก โดยเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญาที่ทำกับคู่สัญญาที่มีความหลากหลาย ดังนั้นกลุ่มบริษัทจึงมีความเสี่ยงเกี่ยวกับมูลค่าและระยะเวลาในการรับรู้รายได้

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบการรับรู้รายได้ดังกล่าวโดยการ

- ประเมินและทดสอบระบบสารสนเทศและระบบการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัทที่เกี่ยวข้องกับวงจรรายได้ โดยการสอบถามผู้บริหารที่เกี่ยวข้อง ทำความเข้าใจและเลือกตัวอย่างมาสุ่มทดสอบการปฏิบัติตามการควบคุมที่กลุ่มบริษัทออกแบบไว้ และให้ความสำคัญในการทดสอบเป็นพิเศษโดยการขยายขอบเขตการทดสอบสำหรับการควบคุมภายในที่ตอบสนองต่อความเสี่ยงดังกล่าวข้างต้น
- สุ่มตัวอย่างสัญญารายได้และบริการของกลุ่มบริษัทเพื่อตรวจสอบการรับรู้รายได้ว่าเป็นไปตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญารายได้และบริการ และสอดคล้องกับนโยบายการรับรู้รายได้ของกลุ่มบริษัท
- วิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลบัญชีรายได้แบบแยกย่อยเพื่อตรวจสอบความผิดปกติที่อาจเกิดขึ้นของรายการรายได้ตลอดรอบระยะเวลาบัญชี รวมถึงรายการบัญชีที่ทำผ่านใบสำคัญทั่วไป
- สุ่มตรวจสอบเอกสารประกอบรายการรายได้ที่เกิดขึ้นในระหว่างรอบระยะเวลาบัญชี
- สอบทานใบลดหนี้ที่กลุ่มบริษัทออกภายหลังวันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี

## ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ซึ่งรวมถึงข้อมูลที่อยู่ในรายงานประจำปีของกลุ่มบริษัท (แต่ไม่รวมถึงงบการเงินและรายงานของผู้สอบบัญชีที่แสดงอยู่ในรายงานนั้น)

ความเห็นของข้าพเจ้าต่อการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ข้อสรุปในลักษณะการให้ความเชื่อมั่นในรูปแบบใดๆ ต่อข้อมูลอื่นนั้น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นนั้นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้าหรือไม่ หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นแสดงขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ หากในการปฏิบัติงานดังกล่าว ข้าพเจ้าสรุปได้ว่าข้อมูลอื่นแสดงขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญแล้ว ข้าพเจ้าจะต้องรายงานข้อเท็จจริงนั้น ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่พบว่ามีความขัดแย้งที่ต้องรายงาน

## ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต้องการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง การเปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่องในกรณีที่มีเรื่องดังกล่าว และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มบริษัทหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องอีกต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มบริษัท

## ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้รับการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีความสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้



ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานดังต่อไปนี้ด้วย

- ระบุและประเมินความเสี่ยงที่อาจมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความคิดเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบให้เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความคิดเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชี และการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารจัดทำ
- สรุปร่วมกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหาร และสรุปจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ หากข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะต้องให้ข้อสังเกตไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือหากเห็นว่าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ข้าพเจ้าจะแสดงความคิดเห็นที่เปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มบริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่องได้
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนประเมินว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- รวบรวมเอกสารหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการ หรือของกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มบริษัทเพื่อแสดงความคิดเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มบริษัท ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบ แต่เพียงผู้เดียวต่อความคิดเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้ที่มีหน้าที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้ที่มีหน้าที่ในการกำกับดูแลแล้วข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้ที่มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่น ซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องทั้งหลายที่สื่อสารกับผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบาย เรื่องเหล่านี้ไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชี เว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับห้ามไม่ให้เปิดเผยเรื่องดังกล่าวต่อสาธารณะ หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ที่ผู้มีส่วนได้เสียสาธารณะจะได้จากการสื่อสารดังกล่าว

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบงานสอบบัญชีและการนำเสนอรายงานฉบับนี้

โกสุมภ์ ชะเอม  
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 6011  
บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด  
กรุงเทพฯ: 26 กุมภาพันธ์ 2563

บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

## งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
<b>สินทรัพย์</b>				
<b>สินทรัพย์หมุนเวียน</b>				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	7	2,080,581,051	2,522,746,904	1,770,480,242
เงินลงทุนระยะสั้น	8	6,409,686,163	6,477,818,697	6,370,563,975
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	9	2,747,661,934	2,560,672,526	2,763,295,571
สินค้าคงเหลือ	10	330,321,038	391,809,186	278,337,450
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า		116,865,265	109,234,010	94,992,325
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		51,326,122	32,496,577	45,931,136
<b>รวมสินทรัพย์หมุนเวียน</b>		<b>11,736,441,573</b>	<b>12,094,777,900</b>	<b>11,323,600,699</b>
<b>สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>				
เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน		6,004,356	6,004,356	6,004,356
เงินให้กู้ยืมระยะยาวและดอกเบี้ยค้างรับ				
จากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	6	-	-	84,571,767
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	11	-	-	1,684,022,723
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	12	78,102,175	219,841,286	-
เงินลงทุนระยะยาวอื่น	13	1,317,556,181	1,700,000	1,317,556,181
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	14	11,860,082,943	11,256,012,745	10,421,344,168
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	15	771,568,521	789,315,193	767,813,254
ค่าความนิยม	16	66,772,800	74,320,236	-
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	26	326,857,306	289,744,775	319,225,300
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		17,646,632	17,092,333	16,068,048
<b>รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>		<b>14,444,590,914</b>	<b>12,654,030,924</b>	<b>14,616,605,797</b>
<b>รวมสินทรัพย์</b>		<b>26,181,032,487</b>	<b>24,748,808,824</b>	<b>25,940,206,496</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

**งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
<b>หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>				
<b>หนี้สินหมุนเวียน</b>				
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น 17	870,348,667	964,663,451	862,779,431	958,824,477
ค่าธรรมเนียมแพทย์ค้างจ่าย	720,774,549	739,345,490	705,741,212	725,620,576
เงินกู้ยืมระยะสั้นและดอกเบี้ยค้างจ่ายแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน 6	-	168,182,018	-	168,182,018
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	568,833,322	518,982,264	557,950,608	509,191,198
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย	413,227,209	407,471,762	387,853,604	380,567,497
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	65,868,588	79,490,045	49,638,689	59,046,249
<b>รวมหนี้สินหมุนเวียน</b>	<b>2,639,052,335</b>	<b>2,878,135,030</b>	<b>2,563,963,544</b>	<b>2,801,432,015</b>
<b>หนี้สินไม่หมุนเวียน</b>				
เงินกู้ยืมระยะยาวและดอกเบี้ยค้างจ่ายแก่กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน 18	18,426,190	19,701,778	-	-
หุ้นกู้ระยะยาว 19	2,494,615,225	2,492,080,893	2,494,615,225	2,492,080,893
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี 26	4,270,118	47,817,240	-	-
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน 21	759,537,233	566,649,310	734,917,654	553,018,767
<b>รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน</b>	<b>3,276,848,766</b>	<b>3,126,249,221</b>	<b>3,229,532,879</b>	<b>3,045,099,660</b>
<b>รวมหนี้สิน</b>	<b>5,915,901,101</b>	<b>6,004,384,251</b>	<b>5,793,496,423</b>	<b>5,846,531,675</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

## งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
<b>ส่วนของผู้ถือหุ้น</b>				
ทุนเรือนหุ้น 23				
ทุนจดทะเบียน				
หุ้นสามัญ 921,491,820 หุ้น				
มูลค่าหุ้นละ 1 บาท				
(2561: หุ้นสามัญ 921,401,820 หุ้น				
มูลค่าหุ้นละ 1 บาท)	921,491,820	921,401,820	921,491,820	921,401,820
หุ้นบุริมสิทธิ 1,210,865 หุ้น				
มูลค่าหุ้นละ 1 บาท				
(2561: หุ้นบุริมสิทธิ 1,300,865 หุ้น				
มูลค่าหุ้นละ 1 บาท)	1,210,865	1,300,865	1,210,865	1,300,865
	922,702,685	922,702,685	922,702,685	922,702,685
ทุนที่ออกและชำระแล้ว				
หุ้นสามัญ 728,841,357 หุ้น				
มูลค่าหุ้นละ 1 บาท				
(2561: หุ้นสามัญ 728,751,357 หุ้น				
มูลค่าหุ้นละ 1 บาท)	728,841,357	728,751,357	728,841,357	728,751,357
หุ้นบุริมสิทธิ 1,210,865 หุ้น				
มูลค่าหุ้นละ 1 บาท				
(2561: หุ้นบุริมสิทธิ 1,300,865 หุ้น				
มูลค่าหุ้นละ 1 บาท)	1,210,865	1,300,865	1,210,865	1,300,865
	730,052,222	730,052,222	730,052,222	730,052,222
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	285,568,300	285,568,300	285,568,300	285,568,300
หุ้นกู้แปลงสภาพที่ถือเป็นตราสารทุน	550,000,000	550,000,000	550,000,000	550,000,000
กำไรสะสม				
จัดสรรแล้ว - สำรองตามกฎหมาย	92,275,000	92,275,000	92,275,000	92,275,000
ยังไม่ได้จัดสรร	18,560,050,743	16,789,303,287	18,488,814,551	16,741,560,171
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	(244,579,450)	7,414,636	-	-
ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	19,973,366,815	18,454,613,445	20,146,710,073	18,399,455,693
ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม				
ของบริษัทฯ	291,764,571	289,811,128	-	-
<b>รวมส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>20,265,131,386</b>	<b>18,744,424,573</b>	<b>20,146,710,073</b>	<b>18,399,455,693</b>
<b>รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>26,181,032,487</b>	<b>24,748,808,824</b>	<b>25,940,206,496</b>	<b>24,245,987,368</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

## งบกำไรขาดทุน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
<b>รายได้</b>				
รายได้จากกิจการโรงพยาบาล	18,409,146,769	18,264,201,222	17,586,031,037	17,564,086,153
รายได้ค่าเช่า	65,164,995	61,760,610	97,449,629	84,576,604
ดอกเบี้ยรับ	159,067,395	125,395,853	148,689,512	116,750,559
เงินปันผลรับ	11	-	315,241,852	319,158,870
กำไรจากการลงทุนในบริษัทร่วม	12.1	-	210,961,165	-
รายได้อื่น		89,670,542	116,022,508	111,321,085
<b>รวมรายได้</b>	<b>18,718,272,071</b>	<b>18,541,028,227</b>	<b>18,474,395,703</b>	<b>18,195,893,271</b>
<b>ค่าใช้จ่าย</b>				
ต้นทุนกิจการโรงพยาบาล	10,285,083,377	10,045,964,169	9,845,105,142	9,714,416,067
ค่าใช้จ่ายในการขาย	486,897,870	386,073,734	452,337,280	353,020,949
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	3,264,285,475	2,902,219,828	3,343,927,920	2,967,860,632
ขาดทุนจากการลงทุนในบริษัทร่วม	12.1	-	-	-
ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน	12,433,821	5,181,798	10,597,629	3,137,179
<b>รวมค่าใช้จ่าย</b>	<b>14,054,705,691</b>	<b>13,339,439,529</b>	<b>13,651,967,971</b>	<b>13,038,434,827</b>
<b>กำไรก่อนส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม ค่าใช้จ่ายทางการเงิน และค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้</b>	<b>4,663,566,380</b>	<b>5,201,588,698</b>	<b>4,822,427,732</b>	<b>5,157,458,444</b>
ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	12.2	(3,049,132)	-	-
<b>กำไรก่อนค่าใช้จ่ายทางการเงินและค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้</b>	<b>4,660,517,248</b>	<b>5,201,584,424</b>	<b>4,822,427,732</b>	<b>5,157,458,444</b>
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	(127,012,989)	(165,154,581)	(126,784,499)	(164,857,977)
<b>กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้</b>	<b>4,533,504,259</b>	<b>5,036,429,843</b>	<b>4,695,643,233</b>	<b>4,992,600,467</b>
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	26	(773,190,708)	(765,930,736)	(831,670,614)
<b>กำไรสำหรับปี</b>	<b>3,760,313,551</b>	<b>4,156,225,208</b>	<b>3,929,712,497</b>	<b>4,160,929,853</b>
<b>การแบ่งปันกำไร</b>				
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	3,747,729,295	4,151,885,684	<b>3,929,712,497</b>	<b>4,160,929,853</b>
ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	12,584,256	4,339,524		
	<b>3,760,313,551</b>	<b>4,156,225,208</b>		
<b>กำไรต่อหุ้น</b>	<b>27</b>			
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน				
กำไรส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	5.14	5.70	5.39	5.71
กำไรต่อหุ้นปรับลด				
กำไรส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	4.32	4.79	4.53	4.80

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

## งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
<b>กำไรสำหรับปี</b>	<b>3,760,313,551</b>	<b>4,156,225,208</b>	<b>3,929,712,497</b>	<b>4,160,929,853</b>
<b>กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:</b>				
รายการที่จะถูกบันทึกในงบกำไรขาดทุนในภายหลัง ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงิน ที่เป็นเงินตราต่างประเทศ	(53,845,628)	(89,043,333)	-	-
รายการที่จะถูกบันทึกในงบกำไรขาดทุนในภายหลัง	(53,845,628)	(89,043,333)	-	-
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในงบกำไรขาดทุนในภายหลัง ผลกำไรจากการประมาณการตามหลัก คณิตศาสตร์ประกันภัย				
- สุทธิจากภาษีเงินได้	82,606	48,780,426	3,385,599	50,738,030
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในงบกำไรขาดทุนในภายหลัง				
- สุทธิจากภาษีเงินได้	82,606	48,780,426	3,385,599	50,738,030
<b>กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี</b>	<b>(53,763,022)</b>	<b>(40,262,907)</b>	<b>3,385,599</b>	<b>50,738,030</b>
<b>กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี</b>	<b>3,706,550,529</b>	<b>4,115,962,301</b>	<b>3,933,098,096</b>	<b>4,211,667,883</b>
<b>การแบ่งปันกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม</b>				
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	3,704,597,086	4,128,723,231	3,933,098,096	4,211,667,883
ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม ของบริษัทฯ	1,953,443	(12,760,930)		
	<b>3,706,550,529</b>	<b>4,115,962,301</b>		

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

**งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น**

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

(หน่วย: บาท)

งบการเงินรวม													
ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ													
งบเรือนหุ้นออกและชำระแล้ว		หุ้นสามัญ	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	หุ้นที่แปลงสภาพที่ถือเป็นตราสารทุน	กำไรสะสม		องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น					รวมส่วนของหุ้นส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	
							ทำไรสะสม		ส่วนของผู้ถือหุ้น				รวมส่วนของหุ้นส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ
หุ้นสามัญ		หุ้นสามัญ	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	หุ้นที่แปลงสภาพที่ถือเป็นตราสารทุน	จัดสรรแล้ว	ยังไม่จัดสรร	ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงินที่เป็นเงินสดต่างประเภท	ส่วนเกินทุนอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	รวมส่วนของหุ้นส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	รวมส่วนของหุ้นส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย			
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	728,688,857	1,363,365	285,568,300	550,000,000	92,275,000	14,665,125,373	(129,421,756)	208,779,271	79,357,515	16,402,378,410	302,572,058	16,704,950,468	
	-	-	-	-	-	4,151,885,684	-	-	-	4,151,885,684	4,339,524	4,156,225,208	
	-	-	-	-	-	48,780,426	(71,942,879)	-	(71,942,879)	(23,162,453)	(17,100,454)	(40,262,907)	
	-	-	-	-	-	4,200,666,110	(71,942,879)	-	(71,942,879)	4,128,723,231	(12,760,930)	4,115,962,301	
การโอนหุ้นเป็นเงินสดรวมสำหรับปีแปลงหุ้นเป็นสิทธิเป็นหุ้นสามัญ (หมายเหตุ 23) เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 30) ดอกเบี้ยจ่ายสำหรับหุ้นที่แปลงสภาพที่ถือเป็นตราสารทุน (หมายเหตุ 22)	62,500	(62,500)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	-	-	-	-	-	(2,043,988,196)	-	-	-	(2,043,988,196)	-	(2,043,988,196)	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	-	-	-	-	-	(32,500,000)	-	-	-	(32,500,000)	-	(32,500,000)	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	728,751,357	1,300,865	285,568,300	550,000,000	92,275,000	16,789,303,287	(201,364,635)	208,779,271	7,414,636	18,454,613,445	289,811,128	18,744,424,573	
	728,751,357	1,300,865	285,568,300	550,000,000	92,275,000	16,789,303,287	(201,364,635)	208,779,271	7,414,636	18,454,613,445	289,811,128	18,744,424,573	
	-	-	-	-	-	3,747,729,295	-	-	-	3,747,729,295	12,584,256	3,760,313,551	
	-	-	-	-	-	82,606	(43,214,815)	-	(43,214,815)	(43,132,209)	(10,630,813)	(53,763,022)	
การโอนหุ้นเป็นเงินสดรวมสำหรับปีแปลงหุ้นเป็นสิทธิเป็นหุ้นสามัญ (หมายเหตุ 23) เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 12.1) ดอกเบี้ยจ่ายสำหรับหุ้นที่แปลงสภาพที่ถือเป็นตราสารทุน (หมายเหตุ 22)	90,000	(90,000)	-	-	-	3,747,811,901	(43,214,815)	-	(43,214,815)	3,704,597,086	1,953,443	3,706,550,529	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	-	-	-	-	-	208,779,271	-	(208,779,271)	(208,779,271)	-	-	-	
	-	-	-	-	-	(2,153,343,716)	-	-	-	(2,153,343,716)	-	(2,153,343,716)	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	728,841,357	1,210,865	285,568,300	550,000,000	92,275,000	18,560,050,743	(244,579,450)	-	-	(32,500,000)	-	(32,500,000)	
	728,841,357	1,210,865	285,568,300	550,000,000	92,275,000	18,560,050,743	(244,579,450)	-	(244,579,450)	19,973,366,815	291,764,571	20,265,131,386	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	-	-	-	-	-	(32,500,000)	-	-	-	(32,500,000)	-	(32,500,000)	

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

หน่วย: บาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ									
ทุนเรือนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว		ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	หุ้นกู้แปลงสภาพที่ถือเป็นตราสารทุน	กำไรสะสม		รวมส่วนของผู้ถือหุ้น			
				จัดสรรแล้ว	ยังไม่จัดสรร				
<div> <div>ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2561</div> <div>กำไรสำหรับปี</div> <div>กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี</div> <div>กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี</div> <div>แปลงหุ้นทุนเดิมสิทธิเป็นหุ้นสามัญ (หมายเหตุ 23)</div> <div>เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 30)</div> <div>ดอกเบี้ยจ่ายสำหรับหุ้นกู้แปลงสภาพที่ถือเป็นตราสารทุน (หมายเหตุ 22)</div> <div>ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561</div> </div>	728,688,857	-	1,363,365	285,568,300	550,000,000	92,275,000	14,606,380,484	16,264,276,006	
	-	-	-	-	-	-	4,160,929,853	4,160,929,853	
	-	-	-	-	-	-	50,738,030	50,738,030	
	-	-	-	-	-	-	4,211,667,883	4,211,667,883	
	62,500	-	(62,500)	-	-	-	-	-	
	-	-	-	-	-	-	(2,043,988,196)	(2,043,988,196)	
	-	-	-	-	-	-	(32,500,000)	(32,500,000)	
	728,751,357	-	1,300,865	285,568,300	550,000,000	92,275,000	16,741,560,171	18,399,455,693	
	728,751,357	-	1,300,865	285,568,300	550,000,000	92,275,000	16,741,560,171	18,399,455,693	
	-	-	-	-	-	-	3,929,712,497	3,929,712,497	
<div> <div>ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2562</div> <div>กำไรสำหรับปี</div> <div>กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี</div> <div>กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี</div> <div>แปลงหุ้นทุนเดิมสิทธิเป็นหุ้นสามัญ (หมายเหตุ 23)</div> <div>เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 30)</div> <div>ดอกเบี้ยจ่ายสำหรับหุ้นกู้แปลงสภาพที่ถือเป็นตราสารทุน (หมายเหตุ 22)</div> <div>ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562</div> </div>	-	-	-	-	-	-	3,385,599	3,385,599	
	90,000	-	(90,000)	-	-	-	-	-	
	-	-	-	-	-	-	(2,153,343,716)	(2,153,343,716)	
	-	-	-	-	-	-	(32,500,000)	(32,500,000)	
	728,841,357	-	1,210,865	285,568,300	550,000,000	92,275,000	18,488,814,551	20,146,710,073	

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

**งบกระแสเงินสด**

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>				
กำไรก่อนภาษี	4,533,504,259	5,036,429,843	4,695,643,233	4,992,600,467
ปรับกระทบกำไรก่อนภาษีเป็นเงินสดรับ (จ่าย)				
จากกิจกรรมดำเนินงาน:				
ค่าเสื่อมราคาและตัดจำหน่าย	1,223,296,584	1,179,529,412	1,170,557,814	1,122,581,883
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	67,178,726	78,031,565	65,828,051	71,655,757
การปรับลดราคาทุนของสินค้าคงเหลือเป็นมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ (โอนกลับ)	(934,831)	1,783,255	-	-
กำไรจากการจำหน่ายและตัดจำหน่ายอาคารและอุปกรณ์	(1,774,432)	(672,480)	(1,920,496)	(1,329,921)
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	260,108,618	96,696,764	252,890,695	94,294,357
ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	3,049,132	4,274	-	-
ขาดทุน (กำไร) จากการลงทุนในบริษัทร่วม	6,005,148	-	(210,961,165)	-
ดอกเบี้ยรับ	(159,067,395)	(125,395,853)	(148,689,512)	(116,750,559)
เงินปันผลรับ	-	-	(315,241,852)	(319,158,870)
ตัดจำหน่ายค่าใช้จ่ายในการออกหุ้นกู้เป็นดอกเบี้ยจ่าย	2,534,332	3,838,676	2,534,332	3,838,676
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	124,478,657	161,315,905	124,250,167	161,019,301
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	6,058,378,798	6,431,561,361	5,634,891,267	6,008,751,091
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	(254,168,134)	(841,701,762)	(263,553,091)	(842,333,440)
สินค้าคงเหลือ	63,836,274	(85,695,559)	43,056,314	(60,457,983)
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	(7,631,255)	1,828,685	(8,576,476)	11,809,326
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	1,073,149	15,079,195	1,102,910	16,742,950
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	(554,299)	8,371,718	905,155	8,370,941
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)				
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	(65,103,988)	23,330,051	(66,834,250)	6,505,881
ค่าธรรมเนียมแพทย์ค้างจ่าย	(18,570,941)	113,018,910	(19,879,364)	106,137,072
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	49,849,315	14,016,525	48,759,410	11,624,657
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	(13,621,457)	3,515,476	(9,407,560)	2,410,888
จ่ายผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	(66,760,186)	(45,461,235)	(66,759,810)	(44,820,280)
เงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน	5,746,727,276	5,637,863,365	5,293,704,505	5,224,741,103
จ่ายภาษีเงินได้	(849,380,867)	(903,934,358)	(796,709,956)	(855,623,758)
<b>เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>	<b>4,897,346,409</b>	<b>4,733,929,007</b>	<b>4,496,994,549</b>	<b>4,369,117,345</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

## งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน</b>				
เงินลงทุนระยะสั้นลดลง (เพิ่มขึ้น)	68,132,534	(679,929,960)	75,585,041	(652,515,616)
เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันเพิ่มขึ้น	-	-	(84,500,000)	-
เงินจ่ายเพื่อการลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	(249,925)	-
เงินจ่ายเพื่อการลงทุนในบริษัทร่วม	(79,815,783)	-	-	-
เงินรับจากการคืนเงินลงทุนในบริษัทร่วม	212,408,212	-	212,408,212	-
เงินลงทุนระยะยาวอื่นเพิ่มขึ้น	(1,315,856,181)	-	(1,315,856,181)	-
เงินจ่ายค่าซื้อและชำระเจ้าหนี้ค่าก่อสร้างและค่าซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(1,754,778,241)	(508,241,635)	(1,739,559,048)	(458,780,504)
เงินจ่ายค่าซื้อและชำระเจ้าหนี้ค่าซื้อคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์	(130,412,711)	(385,193,462)	(130,127,055)	(385,086,593)
เงินรับจากการจำหน่ายอุปกรณ์	6,203,970	2,852,507	6,203,970	5,128,174
เงินปันผลรับ	-	-	315,241,852	319,158,870
ดอกเบี้ยรับ	139,613,319	139,919,622	129,248,826	131,231,981
<b>เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน</b>	<b>(2,854,504,881)</b>	<b>(1,430,592,928)</b>	<b>(2,531,604,308)</b>	<b>(1,040,863,688)</b>
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน</b>				
ชำระคืนเงินกู้ยืมจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	(168,295,656)	-	(168,295,656)	-
ชำระคืนหุ้นกู้ระยะยาว	-	(1,000,000,000)	-	(1,000,000,000)
ดอกเบี้ยจ่ายสำหรับหุ้นกู้ระยะยาว	(124,250,000)	(170,150,000)	(124,250,000)	(170,150,000)
ดอกเบี้ยจ่ายสำหรับหุ้นกู้แปลงสภาพที่ถือเป็นตราสารทุน	(32,500,000)	(32,500,000)	(32,500,000)	(32,500,000)
เงินปันผลจ่าย	(2,150,897,948)	(2,042,689,984)	(2,150,895,473)	(2,042,689,984)
<b>เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน</b>	<b>(2,475,943,604)</b>	<b>(3,245,339,984)</b>	<b>(2,475,941,129)</b>	<b>(3,245,339,984)</b>
ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงินเพิ่มขึ้น (ลดลง)	(9,063,777)	318,511	-	-
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ</b>	<b>(442,165,853)</b>	<b>58,314,606</b>	<b>(510,550,888)</b>	<b>82,913,673</b>
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นปี	2,522,746,904	2,464,432,298	2,281,031,130	2,198,117,457
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายปี	<b>2,080,581,051</b>	<b>2,522,746,904</b>	<b>1,770,480,242</b>	<b>2,281,031,130</b>
<b>ข้อมูลเพิ่มเติมประกอบงบกระแสเงินสด</b>				
รายการที่ไม่ใช่เงินสด				
ดอกเบี้ยจ่ายส่วนที่บันทึกเป็นต้นทุนสินทรัพย์	113,471	9,723,014	113,471	9,723,014
ค่าก่อสร้างและค่าซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่ยังไม่ได้จ่ายชำระ	93,658,891	122,786,180	93,658,891	122,786,180
ค่าซื้อคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ที่ยังไม่ได้จ่ายชำระ	1,614,044	4,145,794	1,614,044	4,145,794
เงินปันผลค้างจ่าย	2,474,837	2,290,700	2,474,837	2,290,700

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

## หมายเหตุประกอบงบการเงินรวม

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

### 1. ข้อมูลทั่วไป

บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) เป็นบริษัทมหาชนซึ่งจัดตั้งและมีภูมิลำเนาในประเทศไทย ธุรกิจหลักของบริษัทฯ คือ กิจการโรงพยาบาลและการลงทุนในบริษัทอื่น โดยมีที่อยู่ตามที่ตั้งทะเบียนอยู่ที่ 33 ซอย 3 (นานาชาติ) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร

### 2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

2.1 งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 โดยแสดงรายการในงบการเงินตามข้อกำหนดในประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้าลงวันที่ 11 ตุลาคม 2559 ออกตามความในพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทฯ ใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมเว้นแต่จะได้เปิดเผยเป็นอย่างอื่นในนโยบายการบัญชี

2.2 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงินรวม

ก) งบการเงินรวมนี้ได้จัดทำขึ้นโดยรวมงบการเงินของบริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (รวมเรียกว่า “กลุ่มบริษัท”) ดังต่อไปนี้

บริษัท	ลักษณะธุรกิจ	จัดตั้งขึ้น ในประเทศ	อัตราร้อยละ ของการถือหุ้น	
			2562	2561
			(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
<u>บริษัทย่อยที่ถือหุ้นโดยบริษัทฯ</u>				
บริษัท ไวลด์ไลฟ์ จำกัด (“VTL”)	ศูนย์ดูแลสุขภาพ	ไทย	100	100
บริษัท เอเชีย โกลเบิล รีเสิร์ช จำกัด (“AGR”)	ให้บริการด้านวิจัย ศูนย์รักษา มะเร็งและจำหน่ายสินค้า ทางเภสัชภัณฑ์และเวชภัณฑ์	ไทย	100	100
บริษัท รีนมงคล จำกัด (“RM”)	ถือครองอสังหาริมทรัพย์	ไทย	100	100
บริษัท บำรุงราษฎร์ เฮลท์ เน็ตเวิร์ก จำกัด (“BHN”)	ลงทุนในกิจการในต่างประเทศ	ไทย	100	100
บริษัท ศูนย์พัฒนาและฝึกอบรมบุคลากร บำรุงราษฎร์ จำกัด (“BPOTC”)	ศูนย์พัฒนาบุคลากรและ จัดฝึกอบรมสำหรับธุรกิจ การบริการทางการแพทย์ ให้แก่บริษัทในเครือ	ไทย	100	100
บริษัท เอเชีย โกลเบิล เฮลท์ จำกัด (“AGH”)	ลงทุนในธุรกิจการแพทย์	ฮ่องกง	100	100
ไลฟ์ แอนด์ ลองจิวลิตี ลิมิเต็ด (“LLL”)	ลงทุนในกิจการในต่างประเทศ	ฮ่องกง	100	100
เฮลท์ ฮอไรซอน เอ็นเตอร์ไพรส์ ฟิซิโอ ลิมิเต็ด (“HHE”)	ลงทุนในกิจการในต่างประเทศ	สิงคโปร์	80	80
บริษัท บำรุงราษฎร์ เซอร์วิสเฮลท์ จำกัด (“BS”)	ให้บริการส่งต่อผู้ป่วยใน และนอกประเทศและ จัดฝึกอบรมสำหรับธุรกิจ ทางการแพทย์	ไทย	100	100
บริษัท ไวลด์ไลฟ์ อัลโลอันซ์ จำกัด (“VTLA”)	คลินิกเวชศาสตร์ชะลอวัย	ไทย	100	-

บริษัท	ลักษณะธุรกิจ	จัดตั้งขึ้น ในประเทศ	อัตราร้อยละ ของการถือหุ้น	
			2562	2561
			(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
<u>บริษัทย่อยที่ถือหุ้นโดยบริษัทย่อย</u>				
บำรุงราษฎร์ มอโกเลีย แอลแอลซี ("BML") (ลงทุนผ่าน HHE)	ลงทุนในกิจการในต่างประเทศ	มองโกเลีย	80	80
โซล ซีเนียร์ส ทาวเวอร์ แอลแอลซี ("SST") (ลงทุนผ่าน BML)	เป็นเจ้าของและผู้ดำเนิน กิจการโรงพยาบาล	มองโกเลีย	41	41
บำรุงราษฎร์ เมียนมา โค ลิมิเต็ด ("BM") (ลงทุนผ่าน BHN)	ให้บริการด้านคลินิกเอกชน และการตรวจวินิจฉัยโรค	เมียนมา	80	80

- ข) กลุ่มบริษัทจะถือว่าการควบคุมกิจการที่เข้าไปลงทุนหรือบริษัทย่อยได้ หากกลุ่มบริษัทมีสิทธิได้รับหรือมีส่วนได้เสียในผลตอบแทนของกิจการที่เข้าไปลงทุน และสามารถใช้อำนาจในการสั่งการกิจกรรมที่ส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อจำนวนเงินผลตอบแทนนั้นได้
- ค) บริษัทฯ ทางการเงินของบริษัทย่อยมารวมในการจัดทำงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่กลุ่มบริษัทมีอำนาจในการควบคุมบริษัทย่อยจนถึงวันที่กลุ่มบริษัทสิ้นสุดการควบคุมบริษัทย่อยนั้น
- ง) งบการเงินของบริษัทย่อยได้จัดทำขึ้นโดยใช้นโยบายการบัญชีที่สำคัญเช่นเดียวกันกับของบริษัทฯ
- จ) สินทรัพย์และหนี้สินตามงบการเงินของบริษัทย่อยซึ่งจัดตั้งในต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ส่วนรายได้และค่าใช้จ่ายแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนถ่วงเฉลี่ยรายเดือน ผลต่างซึ่งเกิดขึ้นจากการแปลงค่าดังกล่าวได้แสดงไว้เป็นรายการ "ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ" ในงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น
- ฉ) ยอดคงค้างระหว่างกลุ่มบริษัท รายการค้าระหว่างกันที่มีสาระสำคัญได้ถูกตัดออกจากงบการเงินรวมแล้ว
- ช) ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม คือ จำนวนกำไรหรือขาดทุนและสินทรัพย์สุทธิของบริษัทย่อยส่วนที่ไม่ได้เป็นของกลุ่มบริษัท และแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในส่วนของกำไรหรือขาดทุนรวม และส่วนของผู้ถือหุ้นในงบแสดงฐานะการเงินรวม

2.3 บริษัทฯ จัดทำงบการเงินเฉพาะกิจการโดยแสดงเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมตามวิธีราคาทุน

### 3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่

#### ก. มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในปัจจุบัน

ในระหว่างปี กลุ่มบริษัทได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง (ปรับปรุง 2561) และฉบับใหม่ จำนวนหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2562 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐานการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อการเงินของกลุ่มบริษัท อย่างไรก็ตาม มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ ซึ่งได้มีการเปลี่ยนแปลงหลักการสำคัญ สามารถสรุปได้ดังนี้



### มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 เรื่อง รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 ใช้แทนมาตรฐานการบัญชีและการตีความมาตรฐานการบัญชีที่เกี่ยวข้องต่อไปนี้

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 11 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง สัญญาก่อสร้าง
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง รายได้
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 31 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง รายได้ - รายการแลกเปลี่ยนเกี่ยวกับบริการโฆษณา
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง สัญญาสำหรับการก่อสร้างอสังหาริมทรัพย์
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง การโอนสินทรัพย์จากลูกค้า

กิจการต้องใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 กับสัญญาที่ทำกับลูกค้าทุกสัญญา ยกเว้นสัญญาที่อยู่ในขอบเขตของมาตรฐานการบัญชีฉบับอื่น มาตรฐานฉบับนี้ได้กำหนดหลักการ 5 ขั้นตอนสำหรับการรับรู้รายได้ที่เกิดขึ้นจากสัญญาที่ทำกับลูกค้า โดยกิจการจะรับรู้รายได้ ในจำนวนเงินที่สะท้อนถึงสิ่งตอบแทนที่กิจการคาดว่าจะมีสิทธิได้รับจากการแลกเปลี่ยนสินค้าหรือบริการที่ได้ส่งมอบให้แก่ลูกค้า และกำหนดให้กิจการต้องใช้ดุลยพินิจและพิจารณาข้อเท็จจริงและเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในการพิจารณาตามหลักการในแต่ละขั้นตอน มาตรฐานฉบับนี้ไม่มีผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญต่อการเงินของกลุ่มบริษัท

### ข. มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563

สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุง ซึ่งจะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน ยกเว้น มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ดังต่อไปนี้ที่มีการเปลี่ยนแปลงหลักการสำคัญซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

#### มาตรฐานการรายงานทางการเงิน กลุ่มเครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน กลุ่มเครื่องมือทางการเงิน ประกอบด้วยมาตรฐานและการตีความมาตรฐานจำนวน 5 ฉบับ ได้แก่

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 7	การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน
ฉบับที่ 9	เครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 32	การแสดงรายการเครื่องมือทางการเงิน
------------	-----------------------------------

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 16	การป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ
ฉบับที่ 19	การชำระหนี้สินทางการเงินด้วยตราสารทุน

มาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มดังกล่าวข้างต้น กำหนดหลักการเกี่ยวกับการจัดประเภทและการวัดมูลค่าเครื่องมือทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือราคาทุนตัดจำหน่ายโดยพิจารณาจากประเภทของตราสารทางการเงิน ลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาและแผนธุรกิจของกิจการ (Business Model) หลักการเกี่ยวกับวิธีการคำนวณการด้อยค่าของเครื่องมือทางการเงิน โดยใช้แนวคิดของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และหลักการเกี่ยวกับการบัญชีป้องกันความเสี่ยง รวมถึงการแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน และเมื่อมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มนี้มีผลบังคับใช้ จะทำให้มาตรฐานการบัญชี การตีความมาตรฐานการบัญชี และแนวปฏิบัติทางการบัญชีบางฉบับที่มีผลบังคับใช้อยู่ในปัจจุบันถูกยกเลิกไป

ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทคาดว่าจะการนำมาตราฐานฉบับนี้มาใช้ จะมีผลกระทบจากรายการดังต่อไปนี้

- การจัดประเภทและวัดมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารทุนของบริษัทที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียนโดยกลุ่มบริษัทต้องวัดมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารทุนของบริษัทที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน และจัดประเภทเงินลงทุนดังกล่าวเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน หรือผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ทั้งนี้หากเลือกแสดงการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมในภายหลังของเงินลงทุนใดผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นแล้วจะไม่สามารถยกเลิกได้
- การรับรู้รายการผลขาดทุนด้านเครดิตโดยกลุ่มบริษัทต้องรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นต่อสินทรัพย์ทางการเงินโดยไม่จำเป็นต้องรอให้เหตุการณ์ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเกิดขึ้นก่อน กลุ่มบริษัทจะใช้วิธีการอย่างง่ายในการพิจารณาค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุสำหรับลูกหนี้การค้า และใช้วิธีการทั่วไปในการพิจารณาค่าเผื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินให้กู้ยืมระยะยาว

ปัจจุบันฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทอยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบที่อาจมีต่อการเงินในปีที่เริ่มนำมาตรฐานกลุ่มดังกล่าวมาถือปฏิบัติ

## มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 ใช้แทนมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาเช่า และการตีความมาตรฐานบัญชีที่เกี่ยวข้อง มาตรฐานฉบับนี้ได้กำหนดหลักการของการรับรู้รายการ การวัดมูลค่า การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลของสัญญาเช่า และกำหนดให้ผู้เช่ารับรู้สินทรัพย์และหนี้สินสำหรับสัญญาเช่าทุกรายการที่มีระยะเวลาในการเช่ามากกว่า 12 เดือน เว้นแต่สินทรัพย์อ้างอิงนั้นมีมูลค่าต่ำ

การบัญชีสำหรับผู้ให้เช่าไม่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีสาระสำคัญจากมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 ผู้ให้เช่ายังคงต้องจัดประเภทสัญญาเช่าเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานหรือสัญญาเช่าเงินทุนโดยใช้หลักการเช่นเดียวกันกับมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 17

กลุ่มบริษัทคาดว่าจะนำมาตรฐานทางการเงินฉบับนี้มาถือปฏิบัติโดยรับรู้ผลกระทบสะสมของการนำมาตรฐานรายงานทางการเงินฉบับนี้มาถือปฏิบัติใช้ครั้งแรกโดยการปรับปรุงกับกำไรสะสม ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 และไม่ปรับย้อนหลังงบการเงินปีก่อนที่แสดงเปรียบเทียบ

ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทคาดว่าจะการนำมาตรฐานการบัญชีดังกล่าวมาใช้ จะมีผลกระทบต้องแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 คือ สินทรัพย์ของกลุ่มบริษัทมีจำนวนเพิ่มขึ้นรวมทั้งสิ้นประมาณ 84 ล้านบาท (เฉพาะของบริษัทฯ: ประมาณ 90 ล้านบาท) และหนี้สินของกลุ่มบริษัทมีจำนวนเพิ่มขึ้นรวมทั้งสิ้นประมาณ 87 ล้านบาท (เฉพาะของบริษัทฯ: ประมาณ 92 ล้านบาท)

## 4. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

### 4.1 การรับรู้รายได้

- รายได้จากการประกอบกิจการโรงพยาบาลโดยส่วนใหญ่ ประกอบด้วย รายได้ค่ารักษาพยาบาล ค่าห้องพัก ค่ายา โดยจะรับรู้เป็นรายได้เมื่อกิจการได้ให้บริการหรือเมื่อได้ส่งมอบยาแล้ว และแสดงตามมูลค่าที่ได้รับหรือคาดว่าจะได้รับสำหรับบริการและยาที่ได้ส่งมอบหลังจากหักส่วนลด

- ข) รายได้ค่าบริการรับรู้เมื่อกิจการให้บริการเสร็จสิ้นหรือรับรู้ตลอดช่วงเวลาให้บริการ โดยพิจารณาถึงขั้นความสำเร็จของงาน ซึ่งคำนวณโดยการเปรียบเทียบต้นทุนที่เกิดขึ้นแล้วจนถึงวันสิ้นสุดงวดกับต้นทุนทั้งหมดที่คาดว่าจะใช้ในการปฏิบัติตามสัญญา
- ค) รายได้จากทำให้เช่าพื้นที่และการให้บริการที่เกี่ยวข้องรับรู้ตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า
- ง) ดอกเบี้ยรับรู้เป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้างโดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง
- จ) เงินปันผลรับรู้เป็นรายได้เมื่อบริษัทมีสิทธิในการรับเงินปันผล

#### 4.2 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดและเงินฝากธนาคาร และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งถึงกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือนนับจากวันที่ได้มาและไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้

#### 4.3 ลูกหนี้การค้า

ลูกหนี้การค้าแสดงมูลค่าตามจำนวนมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ กลุ่มบริษัทบันทึกค่าเผื่อนี้ลงสลับจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินจากลูกหนี้ไม่ได้ ซึ่งโดยทั่วไปพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงิน การตัดจำหน่ายลูกหนี้การค้า การวิเคราะห์อายุหนี้และข้อมูลอื่นๆ

#### 4.4 สินค้าคงเหลือ

สินค้าคงเหลือแสดงมูลค่าตามราคาทุน (วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก) หรือมูลค่าสุทธิที่จะได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า

#### 4.5 เงินลงทุน

- ก) เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย กลุ่มบริษัทตัดบัญชีส่วนเกิน/รับรู้ส่วนต่ำกว่ามูลค่าตราสารหนี้ตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ซึ่งจำนวนที่ตัดจำหน่าย/รับรู้นี้จะแสดงเป็นรายการปรับกับดอกเบี้ยรับ
  - ข) เงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดถือเป็นเงินลงทุนทั่วไป ซึ่งแสดงในราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)
  - ค) เงินลงทุนในบริษัทร่วมที่แสดงอยู่ในงบการเงินรวมแสดงมูลค่าตามวิธีส่วนได้เสีย
  - ง) เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุน
- กลุ่มบริษัทใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการคำนวณต้นทุนของเงินลงทุน

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับกับมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุน จะถูกบันทึกในงบกำไรขาดทุน

#### 4.6 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ที่ดินแสดงมูลค่าตามราคาทุน อาคารและอุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณดังนี้

ส่วนปรับปรุงที่ดิน	5 - 30 ปี
อาคารและสิ่งปลูกสร้าง	5 - 40 ปี
อุปกรณ์ระบบอำนวยความสะดวก	3 - 40 ปี
เครื่องมือแพทย์	3 - 15 ปี
อุปกรณ์โรงพยาบาล	3 - 15 ปี
เครื่องใช้และเครื่องตกแต่ง	5 - 20 ปี
ยานพาหนะ	5 ปี

ค่าเสื่อมราคารวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดิน และสินทรัพย์ระหว่างก่อสร้างและติดตั้ง

กลุ่มบริษัทตัดรายการที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ออกจากบัญชีเมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ รายการผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์จะรับรู้ในงบกำไรขาดทุนเมื่อกลุ่มบริษัทตัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี

#### 4.7 ต้นทุนการกู้ยืม

ต้นทุนการกู้ยืมของเงินกู้ที่ใช้ในการได้มา หรือการก่อสร้างสินทรัพย์ที่ต้องใช้ระยะเวลานานในการแปลงสภาพให้พร้อมใช้หรือขาย ได้ถูกนำไปรวมเป็นราคาทุนของสินทรัพย์จนกว่าสินทรัพย์นั้นจะอยู่ในสภาพพร้อมที่จะใช้ได้ตามที่มุ่งประสงค์ ส่วนต้นทุนการกู้ยืมอื่นถือเป็นค่าใช้จ่ายในงวดที่เกิดรายการต้นทุนการกู้ยืมประกอบด้วยดอกเบี้ยและต้นทุนอื่นที่เกิดขึ้นจากการกู้ยืมนั้น

#### 4.8 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี) ของสินทรัพย์นั้น

กลุ่มบริษัทตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดอย่างมีระบบตลอดอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า กลุ่มบริษัทจะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดมีดังนี้

	อายุการให้ประโยชน์
คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์	3 - 10 ปี

#### 4.9 ค่าความนิยม

บริษัทฯ บันทึกมูลค่าเริ่มแรกของค่าความนิยมในราคาทุน ซึ่งเท่ากับต้นทุนการรวมธุรกิจส่วนที่สูงกว่ามูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ได้มา หากมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ได้มาสูงกว่าต้นทุนการรวมธุรกิจ บริษัทจะรับรู้ส่วนที่สูงกว่านี้เป็นกำไรในงบกำไรขาดทุนทันที

บริษัทฯ แสดงค่าความนิยมตามราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี) และจะทดสอบการด้อยค่าของค่าความนิยมทุกปีหรือเมื่อใดก็ตามที่มีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าเกิดขึ้น

เพื่อวัตถุประสงค์ในการทดสอบการด้อยค่า บริษัทฯ จะปันส่วนค่าความนิยมที่เกิดขึ้นจากการรวมกิจการให้กับหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด (หรือกลุ่มของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด) ที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์เพิ่มขึ้นจากการรวมกิจการ และบริษัทฯ จะทำการประเมินมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหน่วยของสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดแต่ละรายการ (หรือกลุ่มของหน่วยของสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด) หากมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหน่วยของสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชี บริษัทฯ จะรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าในงบกำไรขาดทุนและบริษัทฯ ไม่สามารถกลับบัญชีขาดทุนจากการด้อยค่าได้ในอนาคต

#### 4.10 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทฯ หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ หรือถูกบริษัทฯ ควบคุมไม่ว่าจะเป็นโดยตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัทฯ

นอกจากนี้ บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบริษัทร่วม และบุคคลหรือกิจการที่มีสิทธิออกเสียงโดยตรงหรือทางอ้อมซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญต่อบริษัทฯ ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัทฯที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของบริษัทฯ



#### 4.11 สัญญาเช่าระยะยาว

สัญญาเช่าที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ที่มีความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าการเงิน สัญญาเช่าการเงินจะบันทึกเป็นรายจ่ายฝ่ายทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่าหรือมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่าภาระผูกพันตามสัญญาเช่าหักค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกเป็นหนี้สินระยะยาว ส่วนดอกเบี้ยจ่ายจะบันทึกในส่วนของการขาดทุนตลอดอายุของสัญญาเช่า สินทรัพย์ที่ได้มาตามสัญญาเช่าการเงินจะคิดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ที่เช่าหรืออายุของสัญญาเช่าแล้วแต่ระยะเวลาใดจะต่ำกว่า

สัญญาเช่าที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ที่มีความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ไม่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน จำนวนเงินที่จ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่า

#### 4.12 ค่าใช้จ่ายในการออกหุ้นกู้รอดัดบัญชี

ค่าใช้จ่ายในการออกหุ้นกู้บันทึกเป็นค่าธรรมเนียมทางการเงินรอดัดบัญชี และทยอยตัดจำหน่ายเป็นดอกเบี้ยจ่ายโดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงตามอายุของหุ้นกู้

ค่าใช้จ่ายในการออกหุ้นกู้รอดัดบัญชีได้แสดงหักจากมูลค่าหุ้นกู้ในงบแสดงฐานะการเงิน

#### 4.13 เงินตราต่างประเทศ

บริษัทฯ แสดงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัทฯ รายการต่างๆ ของแต่ละกิจการที่รวมอยู่ในงบการเงินรวมวัดมูลค่าด้วยสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของแต่ละกิจการนั้น

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งอยู่ในสกุลเงินตราต่างประเทศได้แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

กำไรและขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนได้รวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

#### 4.14 การด้อยค่าของสินทรัพย์

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทจะทำการประเมินการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์หรือสินทรัพย์ไม่มีตัวตนของกลุ่มบริษัทหากมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจด้อยค่า กลุ่มบริษัทรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึง มูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า

กลุ่มบริษัทจะรับรู้รายการขาดทุนจากการด้อยค่าในงบกำไรขาดทุน

หากในการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ มีข้อบ่งชี้ที่แสดงให้เห็นว่าผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่รับรู้ในงวดก่อนได้หมดไปหรือลดลง กลุ่มบริษัทจะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์นั้น และจะกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่รับรู้ในงวดก่อนก็ต่อเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้กำหนดมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนภายหลังจากการรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าครั้งล่าสุด โดยมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นจากการกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าต้องไม่สูงกว่ามูลค่าตามบัญชีที่ควรจะเป็นหากกิจการไม่เคยรับรู้ ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ในงวดก่อนๆ กลุ่มบริษัทจะบันทึกกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์โดยรับรู้ไปยังงบกำไรขาดทุนทันที

#### 4.15 ผลประโยชน์ของพนักงาน

##### ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

กลุ่มบริษัทรับรู้เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส วันที่ได้รับค่าตอบแทน และเงินสมทบกองทุนประกันสังคมเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

##### ผลประโยชน์หลังจากออกจากงานของพนักงาน และผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

###### โครงการสมทบเงิน

กลุ่มบริษัทและพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสม และเงินที่กลุ่มบริษัทจ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ได้แยกออกจากสินทรัพย์ของกลุ่มบริษัท เงินที่กลุ่มบริษัทจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

###### โครงการผลประโยชน์หลังจากออกจากงานและผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

กลุ่มบริษัทมีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงาน และตามโครงการผลตอบแทนพนักงานอื่น ๆ ซึ่งกลุ่มบริษัทถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังจากออกจากงานสำหรับพนักงาน นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทจัดให้มีโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน ได้แก่ โครงการเงินรางวัลการปฏิบัติงานครบกำหนดระยะเวลา

กลุ่มบริษัทคำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังจากออกจากงานของพนักงานและโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงานโดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยผู้เชี่ยวชาญอิสระได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์หลังจากออกจากงานของพนักงานจะรับรู้ทันทีในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงานจะรับรู้ทันทีในงบกำไรขาดทุน

ต้นทุนบริการในอดีตจะถูกรับรู้ทั้งจำนวนในงบกำไรขาดทุนทันทีที่มีการแก้ไขโครงการหรือลดขนาดโครงการหรือเมื่อมีการรับรู้ต้นทุนการปรับโครงสร้างที่เกี่ยวข้อง

#### 4.16 ประมาณการหนี้สิน

กลุ่มบริษัทจะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่ากลุ่มบริษัทจะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดปล่อยภาระผูกพันนั้น และกลุ่มบริษัทสามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

#### 4.17 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

##### ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

กลุ่มบริษัทบันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

##### ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

กลุ่มบริษัทบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

กลุ่มบริษัทรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษี รวมทั้งผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่กลุ่มบริษัทจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้

ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ขึ้น

กลุ่มบริษัทจะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงานและ จะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าวหากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่า กลุ่มบริษัทจะไม่มีกำไรทางภาษี เพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทั้งหมด หรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

กลุ่มบริษัทจะบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้นหากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับ รายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้น

#### 4.18 การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง ราคาที่คาดว่าจะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือเป็นราคาที่จะต้องจ่ายเพื่อ โอนหนี้สินให้ผู้อื่น โดยรายการดังกล่าวเป็นรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย (ผู้ร่วมในตลาด) ณ วันที่วัดมูลค่า กลุ่มบริษัทใช้ราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่อง ในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ และหนี้สินซึ่งมาตามฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกำหนดให้ต้องวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ยกเว้น ในกรณีที่ไม่มีตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่มีลักษณะเดียวกันหรือไม่สามารถหาราคาเสนอ ซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องได้ กลุ่มบริษัทจะประมาณมูลค่ายุติธรรมโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่ เหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์ และพยายามใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์หรือหนี้สิน ที่จะวัดมูลค่ายุติธรรมนั้นให้มากที่สุด

ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่ใช้วัดมูลค่าและเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สิน ในงบการเงิน แบ่งออกเป็นสามระดับตามประเภทของข้อมูลที่ใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

ระดับ 1 ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง

ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์หรือหนี้สิน ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม

ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินในอนาคตที่กิจการประมาณขึ้น

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทจะประเมินความจำเป็นในการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของ มูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่ถืออยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่มีการวัดมูลค่ายุติธรรม แบบเกิดขึ้นประจำ

## 5. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณ การในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดง ในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณ การไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญมีดังนี้

### การรวมงบการเงินของบริษัทย่อยที่บริษัทมีสัดส่วนการถือหุ้นน้อยกว่ากึ่งหนึ่ง

ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทพิจารณาว่าบริษัทมีอำนาจควบคุมในโซล ซีเนียร์ส ทาวเวอร์ แอลแอลซี ("SST") ถึง แม้ว่าบริษัท จะถือหุ้นและมีสิทธิออกเสียงในบริษัทดังกล่าวในสัดส่วนร้อยละ 41 ซึ่งเป็นสัดส่วนที่น้อยกว่ากึ่งหนึ่ง ทั้งนี้ เนื่องจากบริษัท เป็นผู้ถือหุ้นที่มีเสียงส่วนใหญ่มีอำนาจควบคุมฝ่ายบริหารของบริษัทดังกล่าวและสามารถสั่งการกิจกรรม ที่สำคัญของบริษัทดังกล่าวได้ ดังนั้น SST จึงถือเป็นบริษัทย่อยของกลุ่มบริษัทและต้องนำมารวมในการจัดทำงบการเงินรวม ตั้งแต่วันที่บริษัทมีอำนาจควบคุมในกิจการดังกล่าว

### สัญญาเช่า

ในการพิจารณาประเภทของสัญญาเช่าว่าเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานหรือสัญญาเช่าการเงิน ฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจ ในการประเมินเงื่อนไขและรายละเอียดของสัญญาเพื่อพิจารณาว่า กลุ่มบริษัทได้โอนหรือรับโอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ ในสินทรัพย์ที่เช่าดังกล่าวแล้วหรือไม่

### ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้

ในการประมาณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกหนี้แต่ละราย โดยคำนึงถึงประสบการณ์การเก็บเงินในอดีต การตัดจำหน่ายลูกหนี้การค้า อายุของหนี้ที่ค้างค้างและข้อมูลอื่นๆ ในขณะนั้น เป็นต้น

### ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องทำการประมาณอายุ การให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือเมื่อเลิกใช้งานของอาคารและอุปกรณ์ และต้องทบทวนอายุ การให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือใหม่หากมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น

นอกจากนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องสอบทานการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ในแต่ละช่วงเวลาและบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าหากคาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่า ตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์รายได้และค่าใช้จ่ายในอนาคตซึ่งเกี่ยวเนื่องกับสินทรัพย์นั้น

### ค่าความนิยม

ในการบันทึกและวัดมูลค่าของค่าความนิยม ณ วันที่ได้มา ตลอดจนการทดสอบการด้อยค่าในภายหลัง ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตจากสินทรัพย์ หรือ หน่วยของสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด รวมทั้งการเลือกอัตราคิดลดที่เหมาะสมในการคำนวณหามูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดนั้นๆ

### สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

กลุ่มบริษัทจะรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและขาดทุนทางภาษีที่ไม่ได้ใช้เมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่กลุ่มบริษัทจะมีกำไรทางภาษี ในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวและขาดทุนนั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการว่ากลุ่มบริษัทควรรับรู้จำนวนสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเป็นจำนวนเท่าใด โดยพิจารณาถึงจำนวนกำไรทางภาษีที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตในแต่ละช่วงเวลา

### ผลประโยชน์หลังจากออกจากงานของพนักงานตามโครงการผลประโยชน์และผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

หนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังจากออกจากงานของพนักงานและตามโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงานประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติฐานต่าง ๆ ในการประมาณการนั้น เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน เป็นต้น

### คดีฟ้องร้อง

กลุ่มบริษัทมีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย ซึ่งฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินผลของคดีที่ถูกฟ้องร้องแล้วและเชื่อมั่นว่าจะไม่มีความเสียหายเกิดขึ้น จึงไม่ได้บันทึกประมาณการหนี้สินดังกล่าว ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน



## 6. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในระหว่างปี กลุ่มบริษัทมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ตามที่ตกลงกันระหว่างบริษัทและบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้น ซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจโดยสามารถสรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		นโยบายการกำหนดราคา
	2562	2561	2562	2561	
<b>รายการธุรกิจกับบริษัทย่อย</b> (ตัดออกจากงบการเงินรวมแล้ว)					
รายได้ค่าบริการทางการแพทย์	-	-	61.1	44.0	ราคาตลาด
รายได้ค่าบริการทางวิชาชีพ	-	-	17.1	24.0	ตามที่จ่ายจริงและต้นทุนบวกส่วนเพิ่ม
รายได้ค่าเช่า	-	-	33.6	22.8	ราคาตามสัญญา
ขายยาและเวชภัณฑ์	-	-	22.3	16.5	ต้นทุนบวกส่วนเพิ่ม
ขายอุปกรณ์	-	-	0.1	2.3	ราคาตลาดและต้นทุนบวกส่วนเพิ่ม
เงินปันผลรับ	-	-	315.2	319.2	ตามที่ประกาศจ่าย
ดอกเบี้ยรับเงินให้กู้ยืม	-	-	1.0	-	อัตราร้อยละ 1.25 ต่อปี
ค่าบริการห้องปฏิบัติการจ่าย	-	-	15.8	6.4	ราคาตลาด
ค่ายาจ่าย	-	-	60.8	67.3	ราคาตลาด
ค่าอบรมจ่าย	-	-	262.0	233.5	ต้นทุนบวกส่วนเพิ่ม
ค่าบริการจ่าย	-	-	44.1	13.0	ต้นทุนบวกส่วนเพิ่ม
ค่าเช่าจ่าย	-	-	3.8	6.2	ราคาตามสัญญา
ซื้ออุปกรณ์	-	-	33.1	-	ราคาตามที่ตกลงร่วมกัน
<b>รายการธุรกิจกับบริษัทร่วม</b>					
รายได้ค่าที่ปรึกษา	-	0.2	-	0.2	ราคาตามสัญญา
ดอกเบี้ยจ่ายเงินกู้ยืมระยะสั้น	0.1	2.1	0.1	2.1	อัตราร้อยละ 1.25 ต่อปี
<b>รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน</b>					
รายได้ค่าบริการทางการแพทย์	49.6	69.7	49.6	69.7	ราคาตลาด
รายได้ค่าเช่า	2.4	2.9	2.4	2.9	ราคาตลาด
ดอกเบี้ยรับจากเงินลงทุนระยะสั้น	63.1	70.8	63.0	70.8	อัตราร้อยละ 1.40 ถึง 1.75 ต่อปี (2561: อัตราร้อยละ 1.00 ถึง 1.70 ต่อปี)
รายได้อื่น	3.0	0.3	3.0	0.3	ราคาทุน
ค่าบริการห้องปฏิบัติการจ่าย	2.1	5.5	2.1	5.5	ราคาตลาด
ซื้อยาและเวชภัณฑ์	15.3	14.0	15.3	14.0	ราคาตลาด
ค่าบริการจ่าย	19.0	36.9	19.0	36.9	-
ค่าเบี้ยประกันจ่าย	29.9	30.5	29.6	30.3	ตามที่ระบุในกรมธรรม์ประกันภัย
ค่าธรรมเนียมการให้บริการเครดิต	109.9	131.3	102.7	124.3	ราคาตลาด
ค่าธรรมเนียมจัดการกองทุน	1.0	-	1.0	-	ราคาตามสัญญา
ค่าที่ปรึกษากฎหมาย	12.2	6.6	12.0	6.4	ราคาตลาด
ค่าบริการจ่าย	3.8	1.3	3.8	1.3	ราคาตลาด
ดอกเบี้ยจ่ายหุ้นกู้ระยะยาว	22.6	27.1	22.6	27.1	อัตราร้อยละ 4.97 ต่อปี (2561: อัตราร้อยละ 4.59 ถึง 4.97 ต่อปี)
ดอกเบี้ยจ่ายหุ้นกู้แปลงสภาพ	32.5	32.5	32.5	32.5	อัตราร้อยละ 1.00 และ 10.00 ต่อปี

ยอดคงค้างระหว่างบริษัทฯและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
<b>เงินลงทุนระยะสั้น - เงินฝากประจำกับธนาคารพาณิชย์ในประเทศ (หมายเหตุ 8)</b> บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (มีผู้บริหารร่วมกัน)	4,188,562	4,801,257	4,180,097	4,799,457
<b>ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 9)</b>				
บริษัทย่อย	-	-	37,837	43,908
บริษัทร่วม	-	12	-	12
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (มีกรรมการร่วมกัน)	492	13,543	492	13,543
<b>รวม</b>	492	13,555	38,329	57,463
<b>เงินให้กู้ยืมระยะยาวและดอกเบี้ยค้างรับจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน</b>				
บริษัทย่อย	-	-	84,572	-
<b>เจ้าหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 17)</b>				
บริษัทย่อย	-	-	39,049	44,739
<b>เงินกู้ยืมระยะสั้นและดอกเบี้ยค้างจ่ายแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน</b>				
บริษัทร่วม	-	168,182	-	168,182
<b>หุ้นกู้ระยะยาว (หมายเหตุ 19)</b> บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (มีผู้ถือหุ้นร่วมกัน)	455,000	455,000	455,000	455,000
<b>หุ้นกู้แปลงสภาพที่ถือเป็นตราสารทุน (หมายเหตุ 22)</b> บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (มีผู้บริหารร่วมกัน)	550,000	550,000	550,000	550,000

#### เงินให้กู้ยืมระยะสั้นและดอกเบี้ยค้างรับจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 เงินให้กู้ยืมระยะสั้นและดอกเบี้ยค้างรับจากบริษัทย่อย มีการเคลื่อนไหวดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	ในระหว่างปี		ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562
		เพิ่มขึ้น	ลดลง	
บริษัท เอเชีย โกลเบล รีเสิร์ช จำกัด				
เงินต้น	-	20,000	(20,000)	-
ดอกเบี้ยค้างรับ	-	95	(95)	-
<b>รวม</b>	-	<b>20,095</b>	<b>(20,095)</b>	-

เงินให้กู้ยืมระยะสั้นข้างต้นเป็นเงินให้กู้ยืมแก่บริษัทย่อยในสกุลเงินบาท มีกำหนดชำระคืนเมื่อทวงถาม ในระหว่างปีปัจจุบัน บริษัทฯ ได้รับชำระเงินให้กู้ยืมจากบริษัทแล้วทั้งจำนวน

#### เงินให้กู้ยืมระยะยาวและดอกเบี้ยค้างรับจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 เงินให้กู้ยืมระยะยาวและดอกเบี้ยค้างรับจากบริษัทย่อย มีการเคลื่อนไหวดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	ในระหว่างปี		ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562
		เพิ่มขึ้น	ลดลง	
บริษัท บำรุงราษฎร์ เซอร์วิสเชส จำกัด				
เงินต้น	-	84,500	-	84,500
ดอกเบี้ยค้างรับ	-	870	(798)	72
<b>รวม</b>	<b>-</b>	<b>85,370</b>	<b>(798)</b>	<b>84,572</b>

เงินให้กู้ยืมระยะยาวข้างต้นเป็นเงินให้กู้ยืมแก่บริษัทย่อยในสกุลเงินบาท มีกำหนดชำระคืนเมื่อทวงถาม เนื่องจากฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ยังไม่มีแผนที่จะเรียกชำระคืนเงินให้กู้ยืมดังกล่าวในอนาคตอันใกล้ ดังนั้น เงินให้กู้ยืมดังกล่าวจึงจัดประเภทเป็นเงินให้กู้ยืมระยะยาว

#### เงินกู้ยืมระยะสั้นและดอกเบี้ยค้างจ่ายแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 เงินกู้ยืมระยะสั้นและดอกเบี้ยค้างจ่ายแก่บริษัทร่วม มีการเคลื่อนไหวดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	ในระหว่างปี		ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562
		เพิ่มขึ้น	ลดลง	
บริษัท บำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด				
เงินต้น	165,912	-	(165,912)	-
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	2,270	114	(2,384)	-
<b>รวม</b>	<b>168,182</b>	<b>114</b>	<b>(168,296)</b>	<b>-</b>

เงินกู้ยืมข้างต้นมีกำหนดชำระคืนเมื่อทวงถามและไม่มีหลักทรัพย์ค้ำประกัน ในระหว่างปีปัจจุบัน บริษัทฯ ได้ชำระคืนเงินกู้ยืมดังกล่าวแก่บริษัทร่วมแล้วทั้งจำนวน

### ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 กลุ่มบริษัทมีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหาร ดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
ผลประโยชน์ระยะสั้น	148,912	124,333	132,195	98,915
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	13,999	6,570	12,728	5,842
ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น	6	7	1	2
<b>รวม</b>	<b>162,917</b>	<b>130,910</b>	<b>144,924</b>	<b>104,759</b>

### 7. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
เงินสด	11,757	18,207	10,698	17,292
เงินฝากธนาคาร	1,968,866	2,504,522	1,659,824	2,263,727
ตัวสัญญาใช้เงิน	99,958	18	99,958	12
<b>รวม</b>	<b>2,080,581</b>	<b>2,522,747</b>	<b>1,770,480</b>	<b>2,281,031</b>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 เงินฝากออมทรัพย์ เงินฝากประจำและตัวสัญญาใช้เงินมีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 0.05 ถึง 1.45 ต่อปี (2561: ร้อยละ 0.05 ถึง 3.60 ต่อปี)

### 8. เงินลงทุนระยะสั้น

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
เงินฝากธนาคารประเภทฝากประจำ	5,819,219	6,477,819	5,780,097	6,446,149
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดชำระภายในหนึ่งปี				
- พันธบัตรรัฐบาลและหน่วยงานภาครัฐ	319,992	-	319,992	-
- ตราสารหนี้ภาคเอกชน	270,475	-	270,475	-
<b>รวมเงินลงทุนระยะสั้น</b>	<b>6,409,686</b>	<b>6,477,819</b>	<b>6,370,564</b>	<b>6,446,149</b>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 เงินฝากประจำและเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดมีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 1.10 ถึง 3.05 ต่อปี (2561: ร้อยละ 1.40 ถึง 1.55 ต่อปี)



## 9. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
ลูกหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
อายุหนี้คงค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระ				
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	228	13,375	1,556	14,233
รวมลูกหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	228	13,375	1,556	14,233
ลูกหนี้การค้า - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน				
อายุหนี้คงค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระ				
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	1,519,298	1,302,421	1,513,584	1,290,536
ค้างชำระ				
1 - 30 วัน	372,072	430,499	365,298	419,281
31 - 60 วัน	258,338	190,967	256,701	186,685
61 - 90 วัน	113,691	75,055	111,864	72,595
91 - 180 วัน	263,149	304,562	261,823	298,122
181 - 365 วัน	229,957	249,036	224,777	244,054
มากกว่า 365 วัน	249,506	239,929	246,443	238,340
รวม	3,006,011	2,792,469	2,980,490	2,749,613
หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(263,749)	(251,820)	(260,018)	(247,740)
รวมลูกหนี้การค้า - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน, สุทธิ	2,742,262	2,540,649	2,720,472	2,501,873
รวมลูกหนี้การค้า - สุทธิ	2,742,490	2,554,024	2,722,028	2,516,106
ลูกหนี้อื่น				
ลูกหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	264	180	36,773	43,230
ลูกหนี้อื่น - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	4,908	6,469	4,495	6,235
รวมลูกหนี้อื่น	5,172	6,649	41,268	49,465
<b>รวมลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น - สุทธิ</b>	<b>2,747,662</b>	<b>2,560,673</b>	<b>2,763,296</b>	<b>2,565,571</b>

## 10. สิ้นค้าคงเหลือ

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม					
	ราคาทุน		รายการปรับลดราคาทุนให้เป็นมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ		สิ้นค้าคงเหลือ - สุทธิ	
	2562	2561	2562	2561	2562	2561
ยา	179,315	234,881	(1,266)	(2,201)	178,049	232,680
เวชภัณฑ์	64,865	72,638	-	-	64,865	72,638
วัสดุอื่น	87,407	86,491	-	-	87,407	86,491
<b>รวม</b>	<b>331,587</b>	<b>394,010</b>	<b>(1,266)</b>	<b>(2,201)</b>	<b>330,321</b>	<b>391,809</b>

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	ราคาทุน		รายการปรับลดราคาทุนให้เป็นมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ		สิ้นค้าคงเหลือ - สุทธิ	
	2562	2561	2562	2561	2562	2561
ยา	146,441	191,947	-	-	146,441	191,947
เวชภัณฑ์	49,427	52,801	-	-	49,427	52,801
วัสดุอื่น	82,469	76,646	-	-	82,469	76,646
<b>รวม</b>	<b>278,337</b>	<b>321,394</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>278,337</b>	<b>321,394</b>

## 11. เงินลงทุนในบริษัทย่อย

เงินลงทุนในบริษัทย่อยตามที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

บริษัท	ทุนเรียกชำระแล้ว		สัดส่วนเงินลงทุน		ราคาทุน		ค่าเผื่อการด้อยค่า		มูลค่าตามบัญชี ตามวิธีราคาทุน - สุทธิ	
	2562	2561	2562	2561	2562	2561	2562	2561	2562	2561
บริษัท วัตโกลไลฟ์ จำกัด	31.5 ล้านบาท	31.5 ล้านบาท	100	100	25,610	25,610	-	-	25,610	25,610
บริษัท เอเชีย โกลเบล รีเสิร์ช จำกัด	95 ล้านบาท	95 ล้านบาท	100	100	95,000	95,000	(50,000)	(50,000)	45,000	45,000
บริษัท รีนมงคล จำกัด	340 ล้านบาท	340 ล้านบาท	100	100	1,045,034	1,045,034	-	-	1,045,034	1,045,034
บริษัท บำรุงราษฎร์ เฮลท์ เน็ตเวิร์ก จำกัด	120 ล้านบาท	120 ล้านบาท	100	100	120,000	120,000	-	-	120,000	120,000
บริษัท ศูนย์พัฒนาและฝึกอบรมบุคลากร บำรุงราษฎร์ จำกัด	5 ล้านบาท	5 ล้านบาท	100	100	5,000	5,000	-	-	5,000	5,000
บริษัท เอเชีย โกลเบล เฮลธ์ จำกัด	7.1 ล้านบาทเหรียญ ฮ่องกง	7.1 ล้านบาทเหรียญ ฮ่องกง	100	100	31,558	31,558	(29,500)	(29,500)	2,058	2,058
ไลฟ์ แอนด์ ลอจจิสติกส์ ลิมิเต็ด	82,000 เหรียญ สหรัฐฯ	82,000 เหรียญ สหรัฐฯ	100	100	2,860	2,860	-	-	2,860	2,860
เฮลท์ ฮอไรซัน เอ็นเตอร์ไพรส์ พริวิลี ลิมิเต็ด	16.8 ล้านบาทเหรียญ สหรัฐฯ	16.8 ล้านบาทเหรียญ สหรัฐฯ	80	80	436,211	436,211	-	-	436,211	436,211
บริษัท บำรุงราษฎร์ เซอร์วิสเฮลธ จำกัด	2 ล้านบาท	2 ล้านบาท	100	100	2,000	2,000	-	-	2,000	2,000
บริษัท วัตโกลไลฟ์ อัลโลชันส์ จำกัด	0.25 ล้านบาท	-	100	-	250	-	-	-	250	-
<b>รวม</b>					<b>1,763,523</b>	<b>1,763,273</b>	<b>(79,500)</b>	<b>(79,500)</b>	<b>1,684,023</b>	<b>1,683,773</b>

ในระหว่างปี บริษัทฯมีเงินปันผลรับจากบริษัทย่อยในงบการเงินเฉพาะกิจการ ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

บริษัท	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561
บริษัท ไวทัลไลฟ์ จำกัด	133,243	229,159
บริษัท ศูนย์พัฒนาและฝึกอบรมบุคลากร บำรุงราษฎร์ จำกัด	181,999	90,000
<b>รวม</b>	<b>315,242</b>	<b>319,159</b>

### เงินลงทุนในบริษัทย่อยแห่งใหม่

เมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2562 บริษัทฯมีการลงทุนในบริษัท ไวทัลไลฟ์ อัลไลอันซ์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่จัดตั้งใหม่ บริษัทดังกล่าวมีทุนจดทะเบียนจำนวน 1 ล้านบาท ประกอบด้วยหุ้นสามัญ 10,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท โดยบริษัทฯ ถือหุ้นในบริษัทดังกล่าวร้อยละ 100 และได้จ่ายชำระเงินลงทุนแล้วเป็นจำนวน 0.25 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 25 ของทุนจดทะเบียน ทั้งนี้บริษัทดังกล่าวได้จดทะเบียนจัดตั้งบริษัทกับกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2562

ต่อมา เมื่อวันที่ 2 มกราคม 2563 ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทย่อยดังกล่าวได้มีมติอนุมัติให้เรียกชำระค่าหุ้นส่วนที่เหลืออีกร้อยละ 75 ของมูลค่าหุ้นที่ตราไว้ และเมื่อวันที่ 31 มกราคม 2563 บริษัทฯได้ชำระค่าหุ้นสามัญที่เหลืออยู่เป็นจำนวนเงิน 0.75 ล้านบาทแล้ว

## 12. เงินลงทุนในบริษัทร่วม

### 12.1 รายละเอียดของบริษัทร่วม

(หน่วย: พันบาท)

บริษัท	ลักษณะธุรกิจ	จัดตั้งขึ้นในประเทศ	งบการเงินรวม					
			สัดส่วนเงินลงทุน		ราคาทุน		มูลค่าตามบัญชีตามวิธีส่วนได้เสีย	
			2562	2561	2562	2561	2562	2561
<u>บริษัทร่วมที่ถือหุ้นโดยบริษัทฯ</u>			(ร้อยละ)	(ร้อยละ)				
บริษัท บำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (จดทะเบียนเลิกกิจการ เมื่อวันที่ 28 ธันวาคม 2560)	ลงทุนในบริษัทอื่น	ไทย	-	31.5	-	1,447	-	218,413
<u>บริษัทร่วมที่ถือหุ้นโดยบริษัทย่อย</u>								
อินโนไวท์ อินเตอร์เนชั่นแนล เอจี (ถือหุ้นโดย LLL)	ผลิตและจำหน่ายผลิตภัณฑ์อาหารเสริม	สมาพันธรัฐสวิส	49.0	49.0	1,670	1,670	1,330	1,428
ไอได้ออกเตอร์ ฟิทอี ลิมิเต็ด (ถือหุ้นโดย BS)	ออกแบบและพัฒนาซอฟต์แวร์ทางการแพทย์	สาธารณรัฐสิงคโปร์	30.0	-	79,816	-	76,772	-
<b>รวม</b>					<b>81,486</b>	<b>3,117</b>	<b>78,102</b>	<b>219,841</b>



(หน่วย: พันบาท)

บริษัท	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	สัดส่วนเงินลงทุน		มูลค่าตามบัญชีตามวิธีราคาทุน	
	2562	2561	2562	2561
	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)		
บริษัท บำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (จดทะเบียนเลิกกิจการเมื่อวันที่ 28 ธันวาคม 2560)	-	31.5	-	1,447
<b>รวม</b>			<b>-</b>	<b>1,447</b>

### เงินลงทุนในบริษัทร่วมแห่งใหม่

ในระหว่างปีปัจจุบัน บริษัท บำรุงราษฎร์ เซอร์วิสเฮล จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่บริษัทฯ ถือหุ้นทั้งหมดได้เข้าร่วมลงทุนในไอดีเอกเตอร์ ฟิฟตี้ ลิมิเตด ซึ่งเป็นบริษัทที่จัดตั้งในประเทศสาธารณรัฐสิงคโปร์ โดยได้เข้าซื้อหุ้นในบริษัทร่วมดังกล่าวเป็นจำนวนเงิน 2.55 ล้านดอลลาร์หรืออเมริกา คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 30 ของทุนจดทะเบียน ธุรกิจหลักของบริษัทร่วมดังกล่าวคือการออกแบบและพัฒนาซอฟต์แวร์ทางการแพทย์

### การคืนเงินลงทุนในบริษัทร่วม

ในระหว่างปีปัจจุบัน บริษัท บำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด ได้คืนเงินลงทุนให้แก่ผู้ถือหุ้นตามสัดส่วนการถือหุ้นโดยบริษัทฯ ได้รับเงินลงทุนคืนเป็นจำนวน 212 ล้านบาท และรับรู้กำไร จากการลงทุนในบริษัทร่วมเป็นจำนวนเงิน 211 ล้านบาท ในงบกำไรขาดทุนเฉพาะกิจการสำหรับ ปี 2562 นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้โอนส่วนเกินทุนอื่นของบริษัทร่วมแห่งนี้จำนวน 209 ล้านบาท ไปกำไรสะสมตามที่แสดงในงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมสำหรับปี 2562 และรับรู้ขาดทุนจากการลงทุนในบริษัทร่วมเป็นจำนวน 6 ล้านบาท ในงบกำไรขาดทุนรวมสำหรับปี 2562

บริษัท บำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด ได้จดทะเบียนเลิกกิจการกับกระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ 28 ธันวาคม 2560 ในปัจจุบันบริษัทดังกล่าวอยู่ระหว่างการชำระบัญชี

## 12.2 ส่วนแบ่งขาดทุนและเงินปันผลรับ

ในระหว่างปี บริษัทฯ รับรู้ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัทร่วมจากบริษัทร่วมดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

บริษัท	งบการเงินรวม	
	2562	2561
อินโนไวท์ อินเตอร์เนชั่นแนล เอจี (ถือหุ้นโดย LLL)	(5)	(4)
ไอดีเอกเตอร์ ฟิฟตี้ ลิมิเตด (ถือหุ้นโดย BS)	(3,044)	-
<b>รวม</b>	<b>(3,049)</b>	<b>(4)</b>

ในระหว่างปี 2562 และ 2561 บริษัทฯ ไม่มีเงินปันผลรับจากบริษัทร่วม

### 13. เงินลงทุนระยะยาวอื่น

(หน่วย: พันบาท)

บริษัท	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดชำระเกินกว่าหนึ่งปี				
- ตราสารหนี้ภาคเอกชน	1,315,856	-	1,315,856	-
	1,315,856	-	1,315,856	-
เงินลงทุนทั่วไป - บริษัทอื่น				
บริษัท จันทบุรีคันทรिकัล จำกัด	4,500	4,500	4,500	4,500
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	(2,800)	(2,800)	(2,800)	(2,800)
	1,700	1,700	1,700	1,700
เงินลงทุนระยะยาวอื่น - สุนัข	1,317,556	1,700	1,317,556	1,700

บริษัทฯ ลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัท จันทบุรีคันทรिकัล จำกัด เป็นจำนวน 37,500 หุ้น ซึ่งคิดเป็นอัตราร้อยละ 0.1 ของทุนของบริษัทดังกล่าว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดมีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 2.02 ถึง 3.10 ต่อปี (2561: ไม่มี)

#### 14. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม									
	ที่ดิน	สิทธิการเช่าที่ดิน และเสื่อม ปรับปรุงที่ดิน	อาคารและ สิ่งปลูกสร้าง	อุปกรณ์ ระบบอำนวยความสะดวก	เครื่องมือ แพทย์	อุปกรณ์ โรงพยาบาล	เครื่องใช้และ เครื่องตกแต่ง	ยานพาหนะ	สิทธิประโยชน์ ระหว่างก่อสร้าง และติดตั้ง	รวม
<b>ราคาทุน</b>										
1 มกราคม 2561	4,027,325	64,978	6,914,861	1,224,657	5,122,096	1,351,576	605,455	49,402	1,086,789	20,447,139
ซื้อเพิ่ม	-	227	20,288	36,726	111,121	113,669	3,618	-	304,992	590,641
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	-	(13,555)	(1,223)	(17,289)	(21,803)	(5,650)	(1,409)	-	(60,929)
โอนเข้า (ออก)	-	8,921	506,574	115,689	-	23,220	-	-	(654,404)	-
ดอกเบี้ยจ่ายที่ถือเป็นต้นทุน	-	-	-	-	-	-	-	-	9,723	9,723
ผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยน	-	(94)	(42,880)	(94)	(6,169)	(13,126)	(1,367)	(126)	-	(63,856)
31 ธันวาคม 2561	4,027,325	74,032	7,385,288	1,375,755	5,209,759	1,453,536	602,056	47,867	747,100	20,922,718
ซื้อเพิ่ม	962,645	93	62,130	87,996	125,434	89,016	4,977	89	393,270	1,725,650
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	-	(72)	(36)	(94,860)	(42,550)	(2,090)	(116)	-	(139,724)
โอนเข้า (ออก)	-	-	64,426	161,683	2,501	34,838	82	-	(263,530)	-
ดอกเบี้ยจ่ายที่ถือเป็นต้นทุน	-	-	-	-	-	-	-	-	113	113
ผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยน	-	(83)	(40,899)	(21)	(2,140)	(15,096)	(1,255)	(131)	(83)	(59,708)
31 ธันวาคม 2562	4,989,970	74,042	7,470,873	1,625,377	5,240,694	1,519,744	603,770	47,709	876,870	22,449,049



(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ									
	ที่ดิน	สิทธิการเช่าที่ดิน และส่วน ปรับปรุงที่ดิน	อาคารและ สิ่งปลูกสร้าง	อุปกรณ์ ระบบอำนวยความสะดวก	เครื่องมือ แพทย์	อุปกรณ์ โรงพยาบาล	เครื่องใช้และ เครื่องตกแต่ง	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ ระหว่างก่อสร้าง และติดตั้ง	รวม
<b>ราคาทุน</b>										
1 มกราคม 2561	2,982,291	44,662	5,753,196	1,198,918	4,433,124	1,052,960	469,245	25,560	1,085,000	17,044,956
ซื้อเพิ่ม	-	227	12,130	36,460	88,497	99,685	1,835	-	302,346	541,180
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	-	(13,555)	(1,223)	(39,260)	(21,169)	(5,650)	(1,409)	-	(82,266)
โอนเข้า (ออก)	-	8,921	506,574	115,689	-	23,220	-	-	(654,404)	-
ดอกเบี้ยจ่ายที่ถือเป็นต้นทุน	-	-	-	-	-	-	-	-	9,723	9,723
31 ธันวาคม 2561	2,982,291	53,810	6,258,345	1,349,844	4,482,361	1,154,696	465,430	24,151	742,665	17,513,593
ซื้อเพิ่ม	962,645	93	58,422	88,095	139,910	64,524	3,409	-	393,333	1,710,431
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	-	(72)	(36)	(94,847)	(41,535)	(2,441)	-	-	(138,931)
โอนเข้า (ออก)	-	-	64,426	161,683	-	34,838	82	-	(261,029)	-
ดอกเบี้ยจ่ายที่ถือเป็นต้นทุน	-	-	-	-	-	-	-	-	113	113
31 ธันวาคม 2562	3,944,936	53,903	6,381,121	1,599,586	4,527,424	1,212,523	466,480	24,151	875,082	19,085,206





ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทฯ ได้รวมต้นทุนการกู้ยืมเข้าเป็นราคาทุนของสินทรัพย์จำนวนเงิน 0.1 ล้านบาท (2561: 9.7 ล้านบาท) โดยคำนวณจากอัตราการจัดตั้งเป็นทุน ในอัตราร้อยละ 5.07 ต่อปี (2561: ร้อยละ 4.97 ต่อปี)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 กลุ่มบริษัทมีอาคารและอุปกรณ์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ มูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าว มีจำนวนเงิน 4,278 ล้านบาท (2561: 3,555 ล้านบาท) (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 4,171 ล้านบาท 2561: 3,510 ล้านบาท)

## 15. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

(หน่วย: พันบาท)

	คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์	
	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
<b>ราคาทุน</b>		
1 มกราคม 2561	1,006,743	1,035,120
ซื้อเพิ่ม	385,853	385,746
ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงิน	160	-
31 ธันวาคม 2561	1,392,756	1,420,866
ซื้อเพิ่ม	127,882	127,596
ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงิน	(339)	-
31 ธันวาคม 2562	1,520,299	1,548,462
<b>ค่าตัดจำหน่ายสะสม</b>		
1 มกราคม 2561	506,584	540,227
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	96,983	95,861
ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงิน	(126)	-
31 ธันวาคม 2561	603,441	636,088
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	145,624	144,561
ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงิน	(335)	-
31 ธันวาคม 2562	748,730	780,649
<b>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</b>		
31 ธันวาคม 2561	789,315	784,778
31 ธันวาคม 2562	771,569	767,813

## 16. ค่าความนิยม

ค่าความนิยมเป็นผลจากการที่เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2557 เฮลท์ ฮอไรซัน เอ็นเตอร์ไพรส์ พีทีอี ลิมิเต็ด ("HHE") ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในต่างประเทศที่บริษัทถือหุ้นร้อยละ 80 ซื้อหุ้นสามัญร้อยละ 100 ในบริษัทมหาชน มงโกเลีย แอลแอลซี ("BML") โดย BML ถือหุ้นสามัญร้อยละ 51 ในโซลชีเนียร์ส ทาวเวอร์ แอลแอลซี ("SST") ซึ่งดำเนินการกิจการโรงพยาบาลอูลานบาตอร์ของโตในประเทศมองโกเลีย ราคาซื้อส่วนที่เกินกว่าสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิที่ได้รับได้ถูกบันทึกเป็นค่าความนิยม จำนวนค่าความนิยมคิดเป็นจำนวนเงิน 3.4 ล้านเหรียญสหรัฐฯ โดยหลักประกอบด้วยส่วนของพลังจากการรวมกัน (Synergy) จากการขยายฐานลูกค้า

การเปลี่ยนแปลงในบัญชีค่าความนิยมเกิดจากผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่าทางการเงินของบริษัทย่อยที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

## 17. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
เจ้าหนี้การค้า - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	735,891	786,175	689,837	743,581
เจ้าหนี้ค่าก่อสร้าง ค่าซื้ออุปกรณ์และ ค่าซื้อคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์	95,273	126,932	95,273	126,932
เจ้าหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	39,049	44,739
เจ้าหนี้อื่น - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	39,185	51,556	38,620	43,572
รวมเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	<b>870,349</b>	<b>964,663</b>	<b>862,779</b>	<b>958,824</b>

## 18. เงินกู้ยืมระยะยาวและดอกเบี้ยค้างจ่ายแก่กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน

เงินกู้ยืมระยะยาวเป็นเงินกู้ยืมที่บำรุงราษฎร์ เมียนมา โค ลิมิเต็ด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้ลงนามในสัญญากู้เงินกับผู้ถือหุ้นอื่นในสกุลเงินเหรียญสหรัฐฯ โดยมีกำหนดชำระคืนเมื่อทวงถามเงินกู้ยืมดังกล่าวคิดดอกเบี้ยในอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำ 1 ปี อ้างอิงจากรณาคาพาณิชย์ ในประเทศแห่งหนึ่งแต่ไม่เกินร้อยละ 3.25 ต่อปี และมีกำหนดชำระดอกเบี้ยเป็นรายปี เนื่องจากผู้ถือหุ้นอื่นยังไม่มีแผนที่จะเรียกชำระคืนเงินกู้ยืมในอนาคตอันใกล้ ดังนั้น จึงจัดประเภทเงินกู้ยืมดังกล่าวเป็นเงินกู้ยืมระยะยาว

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 เงินกู้ยืมระยะยาวและดอกเบี้ยค้างจ่ายแก่กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกันมีการเคลื่อนไหวดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม			
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	ในระหว่างปี		ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562
		เพิ่มขึ้น	ลดลง	
เงินต้น	20,537	-	-	20,537
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	649	227	-	876
ผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยน	(1,484)	-	(1,503)	(2,987)
<b>รวม</b>	<b>19,702</b>	<b>227</b>	<b>(1,503)</b>	<b>18,426</b>

## 19. หุ้นกู้ระยะยาว

ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2554 มีมติอนุมัติให้บริษัทฯ ออกและเสนอขายหุ้นกู้สกุลเงินบาทประเภทไม่มีหลักประกันและไม่ด้อยสิทธิ โดยมีจำนวนเงินต้นรวมกันไม่เกิน 7,000 ล้านบาท อายุของหุ้นกู้ไม่เกิน 10 ปี

หุ้นกู้ระยะยาวชุดที่ 1 ได้ครบกำหนดไถ่ถอนแล้วเมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2559

หุ้นกู้ระยะยาวชุดที่ 2 ได้ครบกำหนดไถ่ถอนแล้วเมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2561

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 หุ้นกู้ระยะยาวคงเหลือแสดงรายละเอียดได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

ชุดที่	วันที่ครบกำหนดไถ่ถอน	จำนวนหน่วย	มูลค่าตราไว้ต่อหน่วย	อัตราดอกเบี้ย	กำหนดชำระดอกเบี้ย	มูลค่าตามบัญชี	
						2562	2561
3	ทั้งจำนวนในวันที่ 20 ธันวาคม 2564 (10 ปี)	(พันหน่วย) 2,500	(บาท) 1,000	(ร้อยละต่อปี) 4.97	ทุกงวดครึ่งปี	2,500,000	2,500,000
หัก: ค่าใช้จ่ายในการออกหุ้นกู้ลดบัญชี						(5,385)	(7,919)
หุ้นกู้ระยะยาว						2,494,615	2,492,081

หุ้นกู้ระยะยาวเป็นหุ้นกู้สกุลเงินบาทประเภทไม่มีหลักประกัน ไม่ด้อยสิทธิและมีอัตราดอกเบี้ยคงที่

ภายใต้ข้อกำหนดด้วยสิทธิและหน้าที่ของผู้ออกหุ้นกู้และผู้ถือหุ้นกู้ บริษัทฯ มีข้อจำกัดที่ต้องปฏิบัติ รวมทั้งการรักษาอัตราส่วนทางการเงิน ซึ่งรวมถึง

ก) ดำรงอัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อทุน (Net Debt to Equity) ไม่เกิน 1.75 ต่อ 1

ข) ดำรงอัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อ EBITDA (Net Debt to EBITDA Ratio) ไม่เกิน 3.25 ต่อ 1

## 20. วงเงินกู้ยืมที่ยังไม่ได้เบิกใช้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 กลุ่มบริษัทมีวงเงินกู้ยืมระยะสั้นที่ยังมิได้เบิกใช้เป็นจำนวนเงิน 3,310 ล้านบาท (2561: 3,310 ล้านบาท)

## 21. สรรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน

จำนวนเงินสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม					
	เงินชดเชย เมื่อออกจากงาน		โครงการผลประโยชน์ ระยะยาวอื่น		รวม	
	2562	2561	2562	2561	2562	2561
<b>สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานต้นปี</b>	527,788	538,653	38,861	37,544	566,649	576,197
ส่วนที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุน:						
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	233,906	78,966	6,366	6,338	240,272	85,304
ต้นทุนดอกเบี้ย	17,338	12,795	1,005	889	18,343	13,684
ต้นทุนบริการในอดีตและผลกำไรหรือขาดทุนที่ เกิดขึ้นจากการจ่ายชำระผลประโยชน์	-	-	1,494	(2,291)	1,494	(2,291)
ส่วนที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ:						
ขาดทุน (กำไร) จากการประมาณการ ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย						
- ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลง ข้อสมมติทางการเงิน	14,284	(15,091)	-	-	14,284	(15,091)
- ส่วนที่เกิดจากการปรับปรุงจาก ประสบการณ์	(14,745)	(45,693)	-	-	(14,745)	(45,693)
ผลประโยชน์ที่จ่ายในระหว่างปี	(63,659)	(41,842)	(3,101)	(3,619)	(66,760)	(45,461)
<b>สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานปลายปี</b>	<b>714,912</b>	<b>527,788</b>	<b>44,625</b>	<b>38,861</b>	<b>759,537</b>	<b>566,649</b>

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	เงินชดเชย เมื่อออกจากงาน		โครงการผลประโยชน์ ระยะยาวอื่น		รวม	
	2562	2561	2562	2561	2562	2561
<b>สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานต้นปี</b>	514,634	529,953	38,385	37,014	553,019	566,967
ส่วนที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุน:						
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	227,595	76,890	6,278	6,233	233,873	83,123
ต้นทุนดอกเบี้ย	16,871	12,415	995	874	17,866	13,289
ต้นทุนบริการในอดีตและผลกำไรหรือขาดทุนที่ เกิดขึ้นจากการจ่ายชำระผลประโยชน์	-	-	1,152	(2,118)	1,152	(2,118)
ส่วนที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ:						
ขาดทุน (กำไร) จากการประมาณการ ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย						
- ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลง ข้อสมมติทางการเงิน	13,865	(15,110)	-	-	13,865	(15,110)
- ส่วนที่เกิดจากการปรับปรุงจาก ประสบการณ์	(18,097)	(48,312)	-	-	(18,097)	(48,312)
ผลประโยชน์ที่จ่ายในระหว่างปี	(63,659)	(41,202)	(3,101)	(3,618)	(66,760)	(44,820)
<b>สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานปลายปี</b>	<b>691,209</b>	<b>514,634</b>	<b>43,709</b>	<b>38,385</b>	<b>734,918</b>	<b>553,019</b>



กลุ่มบริษัทคาดว่าจะจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานภายใน 1 ปีข้างหน้า เป็นจำนวนเงินประมาณ 27 ล้านบาท (2561: 38 ล้านบาท) (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 26 ล้านบาท 2561: 38 ล้านบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ระยะเวลาเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานของกลุ่มบริษัทประมาณ 5 - 22 ปี (2561: 6 - 26 ปี) (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 20 ปี 2561: 20 ปี)

สมมติฐานที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ร้อยละต่อปี)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
อัตราคิดลด	1.3 - 1.6	2.2 - 3.4	1.6	2.7
อัตราการขึ้นเงินเดือน	4.0	5.0	4.0	5.0
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	0.0 - 18.0	0.0 - 18.0	0.0 - 13.0	0.0 - 13.0

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงสมมติฐานที่สำคัญต่อมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	ลดลงร้อยละ 1	เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	ลดลงร้อยละ 1
อัตราคิดลด	(75.6)	88.7	(73.7)	86.4
อัตราการขึ้นเงินเดือน	72.7	(63.4)	70.8	(61.7)
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	(79.7)	49.3	(77.6)	48.4

(หน่วย: ล้านบาท)

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	ลดลงร้อยละ 1	เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	ลดลงร้อยละ 1
อัตราคิดลด	(52.8)	61.7	(51.7)	60.4
อัตราการขึ้นเงินเดือน	50.5	(44.2)	49.4	(43.2)
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	(56.2)	35.1	(55.1)	34.7

เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2562 พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน (ฉบับที่ 7) พ.ศ. 2562 ได้ประกาศลงในราชกิจจานุเบกษา ซึ่งได้กำหนดอัตราค่าชดเชยเพิ่มเติมกรณีนายจ้างเลิกจ้าง สำหรับลูกจ้างซึ่งทำงานติดต่อกันครบ 20 ปีขึ้นไปให้มีสิทธิได้รับค่าชดเชยไม่น้อยกว่าค่าจ้างอัตราสุดท้าย 400 วัน กฎหมายดังกล่าวจะมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 5 พฤษภาคม 2562 เป็นต้นไป การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวถือเป็นการแก้ไขโครงการสำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน และมีผลกระทบให้กลุ่มบริษัทมีหนี้สินสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานเพิ่มขึ้น 146 ล้านบาท (เฉพาะของบริษัทฯ: 142 ล้านบาท) ทั้งนี้กลุ่มบริษัทบันทึกผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวโดยรับรู้ต้นทุนบริการในอดีตเป็นค่าใช้จ่ายทันทีในงบกำไรขาดทุนของปีปัจจุบัน

## 22. หุ้นกู้แปลงสภาพที่ถือเป็นตราสารทุน

หุ้นกู้แปลงสภาพที่ถือเป็นตราสารทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ประกอบด้วย

- ก) หุ้นกู้แปลงสภาพมีประกันบางส่วนจำนวน 300 ล้านบาท ระยะเวลาชำระคืน 12 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2.5 ต่อปี ในปี 1 - 4 ร้อยละ 5 ต่อปีในปี 5 - 8 และร้อยละ 10 ต่อปีในปี 9 - 12 จ่ายชำระดอกเบี้ยทุก 6 เดือน โดยมีราคาแปลงสภาพ ณ ปัจจุบันเท่ากับ 4.55 บาทต่อ 1 หุ้นสามัญ ผู้ถือหุ้นกู้มีสิทธิเลือกแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ตลอดอายุหุ้นกู้ หุ้นกู้มีหลักประกันเป็นที่ดินของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 23 สิงหาคม 2555 บริษัทฯได้ไถ่ถอนการจดทะเบียนที่ดินแล้ว
- ข) หุ้นกู้แปลงสภาพมีประกันบางส่วนจำนวน 250 ล้านบาท (ภายหลังการใช้สิทธิแปลงสภาพจำนวน 750 ล้านบาท ในปี 2546) ระยะเวลาชำระคืน 12 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 1 ต่อปี จ่ายชำระดอกเบี้ยทุก 6 เดือน โดยมีราคาแปลงสภาพ ณ ปัจจุบันเท่ากับ 3.50 บาทต่อ 1 หุ้นสามัญ ผู้ถือหุ้นกู้มีสิทธิเลือกแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ตลอดอายุหุ้นกู้ หุ้นกู้มีหลักประกันเป็นที่ดินของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 23 สิงหาคม 2555 บริษัทฯได้ไถ่ถอนการจดทะเบียนที่ดินแล้ว

เมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน 2543 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นและผู้ถือหุ้นกู้และเมื่อวันที่ 24 พฤศจิกายน 2543 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทฯได้มีมติอนุมัติให้แก้ไขเพิ่มเติมข้อกำหนดว่าด้วยสิทธิและหน้าที่ของผู้ถือหุ้นและผู้ถือหุ้นกู้แปลงสภาพ โดยให้สิทธิบริษัทฯเลือกที่จะไถ่ถอนหุ้นกู้หรือแปลงสภาพหุ้นกู้เป็นหุ้นสามัญเมื่อครบกำหนด

เมื่อวันที่ 6 ธันวาคม 2554 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นและผู้ถือหุ้นกู้และเมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2554 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทฯได้มีมติอนุมัติให้แก้ไขเพิ่มเติมข้อกำหนดว่าด้วยสิทธิและหน้าที่ของผู้ถือหุ้นและผู้ถือหุ้นกู้แปลงสภาพ โดยให้ขยายระยะเวลาหุ้นกู้แปลงสภาพออกไปอีก 5 ปี ครบกำหนดวันที่ 23 สิงหาคม 2560 และให้หลักประกันสิ้นสุดระยะเวลาเท่าเดิมคือวันที่ 23 สิงหาคม 2555

เมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2558 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นและผู้ถือหุ้นกู้และเมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2558 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทฯได้มีมติอนุมัติให้แก้ไขเพิ่มเติมข้อกำหนดว่าด้วยสิทธิและหน้าที่ของผู้ถือหุ้นและผู้ถือหุ้นกู้แปลงสภาพ โดยให้ขยายระยะเวลาหุ้นกู้แปลงสภาพออกไปอีก 10 ปี ครบกำหนดวันที่ 23 สิงหาคม 2570 และให้ยกเลิกการแต่งตั้งผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้แปลงสภาพ เนื่องจากหลักประกันหุ้นกู้แปลงสภาพนี้ได้ถูกไถ่ถอนหมดแล้ว รวมถึงการเปลี่ยนชื่อหุ้นกู้แปลงสภาพ บำรุงราษฎร์ ชุดที่ 1 และชุดที่ 2 ดังกล่าวเพื่อให้สอดคล้องกับวันที่ครบกำหนดอายุไถ่ถอนใหม่ของหุ้นกู้แปลงสภาพ และการที่หลักประกันหุ้นกู้แปลงสภาพได้ถูกไถ่ถอนหมดแล้ว

ภายใต้มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 107 “การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน” การให้สิทธิบริษัทฯเป็นผู้เลือกที่จะไถ่ถอนหุ้นกู้หรือแปลงสภาพหุ้นกู้เป็นหุ้นสามัญเมื่อครบกำหนดและจำนวนตราสารทุนที่บริษัทฯต้องส่งมอบจะไม่เปลี่ยนแปลงตามมูลค่ายุติธรรมของตราสารทุนนั้น (เนื่องจากบริษัทฯกำหนดราคาแปลงสภาพที่แน่นอนไว้แล้ว) ทำให้หุ้นกู้แปลงสภาพดังกล่าวไม่อยู่ภายใต้คำจำกัดความของหนี้สินทางการเงินและถือเป็นตราสารทุน นอกจากนี้ ฝ่ายบริหารของบริษัทฯมีความตั้งใจที่จะเลือกใช้สิทธิแปลงสภาพหุ้นกู้เป็นหุ้นสามัญเมื่อครบกำหนด ดังนั้น หุ้นกู้แปลงสภาพดังกล่าวทั้งจำนวนจึงได้แสดงรวมอยู่ในส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ และดอกเบี้ยในอนาคตของหุ้นกู้ดังกล่าวจะบันทึกหักกับส่วนของผู้ถือหุ้นโดยตรง

บริษัทฯได้สำรองหุ้นสามัญไว้เพื่อรองรับการใช้สิทธิแปลงสภาพหุ้นกู้ดังกล่าวข้างต้นจำนวน 178,571,433 หุ้น

ดอกเบี้ยจ่ายสำหรับปี 2562 ของหุ้นกู้แปลงสภาพมีจำนวนเงิน 33 ล้านบาท (2561: 33 ล้านบาท) โดยดอกเบี้ยดังกล่าวได้ถูกบันทึกเป็นส่วนที่นำไปลดกำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรร

## 23. ทุนเรือนหุ้น

ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิมีสิทธิเท่าเทียมกับหุ้นสามัญ ยกเว้นสิทธิในการรับเงินปันผลก่อนในอัตราร้อยละ 15 ของทุนที่เป็นหุ้นบุริมสิทธิ หุ้นบุริมสิทธิดังกล่าวสามารถแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้

ในไตรมาสที่หนึ่งของปี 2562 มีผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิจำนวน 90,000 หุ้น (2561: 62,500 หุ้น) ขอแปลงหุ้นบุริมสิทธิเป็นหุ้นสามัญในอัตรา 1 หุ้นบุริมสิทธิต่อ 1 หุ้นสามัญ โดยบริษัทฯ ได้ดำเนินการจดทะเบียนการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวกับกระทรวงพาณิชย์เรียบร้อยแล้วเมื่อวันที่ 4 มีนาคม 2562

## 24. อ้างอิงตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทฯ ต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน อ้างอิงตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผล ในปัจจุบัน บริษัทฯ ได้จัดสรรสำรองตามกฎหมายไว้ครบถ้วนแล้ว

## 25. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

รายการค่าใช้จ่ายแบ่งตามลักษณะประกอบด้วยรายการค่าใช้จ่ายที่สำคัญดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
เงินเดือน ค่าแรงและผลประโยชน์อื่นของพนักงาน	3,231,523	2,914,371	3,072,253	2,789,446
ค่าธรรมเนียมแพทย์จ่าย	3,925,902	3,857,705	3,811,342	3,771,153
ค่าเสื่อมราคา	1,077,673	1,082,546	1,025,997	1,026,721
ค่าตัดจำหน่าย	145,624	96,983	144,561	95,861
ค่าเช่าที่ดิน อาคารและอุปกรณ์				
ตามสัญญาเช่าดำเนินงาน	68,425	62,335	59,113	52,442
ค่าบำรุงรักษาอาคารและอุปกรณ์	331,698	310,007	327,769	308,882
ค่าใช้จ่ายในการโฆษณาและประชาสัมพันธ์	403,975	329,973	379,999	309,519
ยา เวชภัณฑ์และวัสดุอื่นใช้ไป	2,717,786	2,706,903	2,617,780	2,649,756

## 26. ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
<b>ภาษีเงินได้ปัจจุบัน:</b>				
ภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี	854,226	891,063	803,547	842,840
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี:				
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการเกิดผลแตกต่างชั่วคราวและการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราว	(81,035)	(10,858)	(37,616)	(11,169)
<b>ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในกำไรขาดทุน</b>	<b>773,191</b>	<b>880,205</b>	<b>765,931</b>	<b>831,671</b>

จำนวนภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับส่วนประกอบแต่ละส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับผลกำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	(376)	(12,000)	(846)	(12,684)
<b>รวม</b>	<b>(376)</b>	<b>(12,000)</b>	<b>(846)</b>	<b>(12,684)</b>

รายการกระหนยอดระหว่างกำไรทางบัญชีกับค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้มีดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล	4,533,504	5,036,430	4,695,643	4,992,600
อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล	ร้อยละ 10 15 และ 20	ร้อยละ 10 15 และ 20	ร้อยละ 20	ร้อยละ 20
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคลคูณอัตราภาษี	1,009,463	1,068,279	939,129	998,520
ผลกระทบทางภาษีสำหรับ:				
รายได้ที่ได้รับยกเว้นภาษีเงินได้	(100,273)	(93,171)	(69,440)	(63,832)
ค่าใช้จ่ายต้องห้าม	15,538	17,497	7,498	11,989
ค่าใช้จ่ายที่มีสิทธิหักได้เพิ่มขึ้น	(111,462)	(116,604)	(111,007)	(115,676)
อื่น ๆ	(40,075)	4,204	(249)	670
<b>รวม</b>	<b>(236,272)</b>	<b>(188,074)</b>	<b>(173,198)</b>	<b>(166,849)</b>
<b>ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในกำไรขาดทุน</b>	<b>773,191</b>	<b>880,205</b>	<b>765,931</b>	<b>831,671</b>

ส่วนประกอบของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบแสดงฐานะการเงิน			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
<b>สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี</b>				
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	52,003	49,548	52,003	49,548
ค่าเผื่อการลดลงของมูลค่าสินค้าคงเหลือ	120	440	-	-
ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน	5,900	5,900	5,900	5,900
ค่าเผื่อการด้อยค่าของงานระหว่างก่อสร้าง	177	177	-	-
ค่าเสื่อมราคาสะสม - อาคารและอุปกรณ์	103,920	104,645	103,920	104,645
ค่าตัดจำหน่ายสะสม - สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	1,786	3,249	1,763	3,220
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	159,062	121,929	156,716	120,726
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากอัตราแลกเปลี่ยน	3,889	3,857	-	-
รวม	326,857	289,745	320,302	284,039
<b>หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี</b>				
ค่าใช้จ่ายในการออกหุ้นกู้รอตัดบัญชี	(1,077)	(1,584)	(1,077)	(1,584)
ส่วนเกินทุนอื่นของบริษัทร่วม	-	(43,393)	-	-
ดอกเบี้ยค้างรับ	(3,193)	(2,840)	-	-
รวม	(4,270)	(47,817)	(1,077)	(1,584)
<b>สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - สุทธิ</b>			<b>319,225</b>	<b>282,455</b>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทย่อยมีขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้จำนวนเงิน 26 ล้านบาท (2561: 18 ล้านบาท) ซึ่งบริษัทย่อยไม่ได้บันทึกสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเนื่องจากบริษัทย่อยพิจารณาแล้วเห็นว่าบริษัทย่อยอาจไม่มีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะนำผลขาดทุนทางภาษีมาใช้ประโยชน์ได้

รายละเอียดวันสิ้นสุดระยะเวลาการให้ประโยชน์ของรายการขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม	
	2562	2561
31 ธันวาคม 2565	12	12
31 ธันวาคม 2566	6	6
31 ธันวาคม 2567	8	-
	26	18



## 27. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยหารกำไรสำหรับปีที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างปี

กำไรต่อหุ้นปรับลดคำนวณโดยหารกำไรสำหรับปีที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยผลรวมของจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างปีกับจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่บริษัทฯ อาจต้องออกเพื่อแปลงหุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลดทั้งสิ้นให้เป็นหุ้นสามัญ โดยสมมติว่าได้มีการแปลงเป็นหุ้นสามัญ ณ วันต้นปีหรือ ณ วันออกหุ้นสามัญเทียบเท่า

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานและกำไรต่อหุ้นปรับลดแสดงการคำนวณได้ดังนี้

	งบการเงินรวม					
	กำไรสำหรับปี		จำนวนหุ้นสามัญ ถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก		กำไรต่อหุ้น	
	2562	2561	2562	2561	2562	2561
	(พันบาท)	(พันบาท)	(พันหุ้น)	(พันหุ้น)	(บาท)	(บาท)
<b>กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน</b>						
กำไรส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	3,747,729	4,151,886	728,826	728,740	5.14	5.70
<b>ผลกระทบของหุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลด</b>						
หุ้นบุริมสิทธิแปลงสภาพ	-	-	1,226	1,312		
หุ้นกู้แปลงสภาพ	-	-	137,363	137,363		
<b>กำไรต่อหุ้นปรับลด</b>						
กำไรที่เป็นของผู้ถือหุ้นสามัญ	3,747,729	4,151,886	867,415	867,415	4.32	4.79
สมมติว่ามีการแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญ						

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	กำไรสำหรับปี		จำนวนหุ้นสามัญ ถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก		กำไรต่อหุ้น	
	2562	2561	2562	2561	2562	2561
	(พันบาท)	(พันบาท)	(พันหุ้น)	(พันหุ้น)	(บาท)	(บาท)
<b>กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน</b>						
กำไรส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	3,929,712	4,160,930	728,826	728,740	5.39	5.71
<b>ผลกระทบของหุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลด</b>						
หุ้นบุริมสิทธิแปลงสภาพ	-	-	1,226	1,312		
หุ้นกู้แปลงสภาพ	-	-	137,363	137,363		
<b>กำไรต่อหุ้นปรับลด</b>						
กำไรที่เป็นของผู้ถือหุ้นสามัญ	3,929,712	4,160,930	867,415	867,415	4.53	4.80
สมมติว่ามีการแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญ						

## 28. ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

ข้อมูลส่วนงานดำเนินงานที่น่าเสนอนี้สอดคล้องกับรายงานภายในของกลุ่มบริษัทที่มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานได้รับและสอบทานอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้ในการตัดสินใจในการจัดสรรทรัพยากรให้กับส่วนงานและประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงาน

กลุ่มบริษัทดำเนินธุรกิจหลักในส่วนงานดำเนินงานที่รายงานเพียงส่วนงานเดียว คือธุรกิจโรงพยาบาลและศูนย์ดูแลสุขภาพ และดำเนินธุรกิจในเขตภูมิศาสตร์หลักคือประเทศไทย ส่วนการดำเนินธุรกิจในต่างประเทศมีจำนวนที่ไม่เป็นสาระสำคัญ กลุ่มบริษัทประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานโดยพิจารณาจากกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานซึ่งวัดมูลค่าโดยใช้เกณฑ์เดียวกับที่ใช้ในการวัดกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานในงบการเงิน ดังนั้น รายได้ กำไรจากการดำเนินงาน และสินทรัพย์ที่แสดงอยู่ในงบการเงิน จึงถือเป็นการรายงานตามส่วนงานดำเนินงานและเขตภูมิศาสตร์แล้ว

ในปี 2562 และ 2561 กลุ่มบริษัทไม่มีรายได้จากลูกค้ารายได้ที่มีมูลค่าเท่ากับหรือมากกว่าร้อยละ 10 ของรายได้ของกลุ่มบริษัท

## 29. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

กลุ่มบริษัทและพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 5 - 15 ของเงินเดือนและเงินที่กลุ่มบริษัทจ่ายสมทบให้เป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 5 - 7 ของเงินเดือนพนักงาน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดยบริษัทหลักทรัพย์บัวหลวง จำกัด (มหาชน) และจะจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อพนักงานนั้นออกจากงานตามระเบียบของกองทุนฯ ในระหว่างปี 2562 กลุ่มบริษัทรับรู้เงินสมทบดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายจำนวนเงิน 70 ล้านบาท (2561: 70 ล้านบาท) (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 67 ล้านบาท 2561: 67 ล้านบาท)

## 30. เงินปันผลจ่าย

เงินปันผล	อนุมัติจ่าย	เงินปันผลจ่าย	เงินปันผลจ่ายต่อหุ้น
เงินปันผลประจำปี 2561	ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2562	(พันบาท)	(บาท)
เงินปันผลระหว่างกาลสำหรับปี 2562	ที่ประชุมกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 7 สิงหาคม 2562	1,313,985	1.80
รวมเงินปันผลสำหรับปี 2562		839,359	1.15
		2,153,344	
เงินปันผลประจำปี 2560	ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2561	1,241,076	1.70
เงินปันผลระหว่างกาลสำหรับปี 2561	ที่ประชุมกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2561	802,912	1.10
รวมเงินปันผลสำหรับปี 2561		2,043,988	

### 31. การผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

#### 31.1 การผูกพันเกี่ยวกับรายจ่ายฝ่ายทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 กลุ่มบริษัทมีการผูกพันรายจ่ายฝ่ายทุน ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

รายละเอียดการผูกพัน	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
1) สัญญาออกแบบและปรับปรุงอาคาร	421	236	421	236
2) การซื้อเครื่องมือแพทย์และอุปกรณ์โรงพยาบาล	21	17	21	17
3) สัญญาซื้อคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์	16	52	16	52

#### 31.2 การผูกพันเกี่ยวกับสัญญาเช่าดำเนินงานและสัญญาบริการระยะยาว

กลุ่มบริษัทได้เข้าทำสัญญาเช่าดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการเช่าที่ดิน อาคาร พื้นที่อาคารสำนักงาน รถยนต์และอุปกรณ์ และสัญญาบริการระยะยาว อายุของสัญญาจะมีระยะเวลาตั้งแต่ 1 ถึง 30 ปี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 กลุ่มบริษัทมีจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตทั้งสิ้นภายใต้สัญญาข้างต้น ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

รายละเอียดการผูกพัน	งบการเงินรวม			
	จ่ายชำระภายใน			
	1 ปี		1 ถึง 5 ปี	
	2562	2561	2562	2561
1) ค่าเช่าที่ดินหอพักพยาบาล (สามารถต่ออายุสัญญาได้อีก 30 ปี)	1	1	2	3
2) ค่าเช่าพื้นที่อาคารสำนักงาน	6	8	-	6
3) ค่าเช่าอุปกรณ์สำนักงาน	19	-	40	-
4) ค่าบำรุงรักษาอุปกรณ์การแพทย์	150	187	63	55
5) ค่าเช่าและค่าบำรุงรักษารถยนต์	14	13	17	16
6) ค่าบริการข้อมูลการรักษาทางการแพทย์	61	71	-	65
7) ค่าบริการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์	59	50	138	10

(หน่วย: ล้านบาท)

รายละเอียดการผูกพัน	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	จ่ายชำระภายใน			
	1 ปี		1 ถึง 5 ปี	
	2562	2561	2562	2561
1) ค่าเช่าที่ดินหอพักพยาบาล (สามารถต่ออายุสัญญาได้อีก 30 ปี)	1	1	2	3
2) ค่าเช่าพื้นที่อาคารสำนักงาน	9	10	5	6
3) ค่าเช่าอุปกรณ์สำนักงาน	19	-	40	-
4) ค่าบำรุงรักษาอุปกรณ์การแพทย์	150	187	63	55
5) ค่าเช่าและค่าบำรุงรักษารถยนต์	14	13	16	15
6) ค่าบริการข้อมูลการรักษาทางการแพทย์	61	71	-	65
7) ค่าบริการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์	59	49	138	10
8) โครงการวิจัยทางการแพทย์	1	1	-	-

นอกจากนี้ บริษัทมีภาระผูกพันจากสัญญาเช่าพื้นที่ในอาคารกับบริษัทแห่งหนึ่งเป็นระยะเวลา 4 ปี โดยจะสิ้นสุดวันที่ 27 กันยายน 2563 ซึ่งภายใต้ข้อกำหนดในสัญญา บริษัทฯตกลงจะจ่ายค่าเช่าในอัตราซึ่งขึ้นอยู่กับจำนวนรายได้และข้อมูลอื่นๆ

### 31.3 ภาระผูกพันเกี่ยวกับเงินลงทุนในบริษัทย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทมีภาระผูกพันเกี่ยวกับส่วนของเงินลงทุนในบริษัทย่อยในต่างประเทศ (บริษัท เอเชีย โกลเบิล เฮลท์ จำกัด) ที่ยังไม่เรียกชำระเป็นจำนวนเงิน 2.4 ล้านเหรียญฮ่องกง (2561: 2.4 ล้านเหรียญฮ่องกง)

### 31.4 การค้าประกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทมีหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคารในนามของบริษัทฯเหลืออยู่เป็นจำนวนเงิน 30 ล้านบาท (2561: 30 ล้านบาท) ซึ่งเกี่ยวเนื่องกับภาระผูกพันทางปฏิบัติบางประการตามปกติธุรกิจ เช่น การจ่ายค่าสาธารณูปโภคและการเช่าสถานที่ เป็นต้น

### 31.5 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากสัญญาเพื่อซื้อเงินลงทุนในบริษัทร่วม

บริษัท บำรุงราษฎร์ เซอร์วิสเฮลท์ จำกัด (“BS”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่บริษัทฯ ถือหุ้นทั้งหมดมีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นตามสัญญา Subscription Agreement ลงวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2562 เพื่อซื้อเงินลงทุนในบริษัท ไอโดกเตอร์ ฟิสิกัลลิเมเตด (“IDoctor”) คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 30 ของทุนจดทะเบียน ผู้ขายได้สิทธิในการรับสิ่งตอบแทนเพิ่มเติมในรูปแบบของการจ่ายเงินเพิ่มในอนาคต (Earn-out payments) ซึ่งขึ้นอยู่กับผลกำไรหรือขาดทุนสุทธิตามเป้าหมายตามที่ระบุไว้ในสัญญาและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นตามสัญญาดังกล่าวมีดังนี้

- ก) การจ่ายเพิ่มในอนาคตจำนวนเงิน 0.85 ล้านเหรียญสหรัฐฯ โดยพิจารณาจากผลกำไรหรือขาดทุนสุทธิตามเป้าหมายสำหรับรอบระยะเวลาทางการเงินตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2561 ถึงวันที่ 31 ตุลาคม 2562
- ข) การจ่ายเพิ่มในอนาคตจำนวนเงิน 0.85 ล้านเหรียญสหรัฐฯ โดยพิจารณาจากผลกำไรหรือขาดทุนสุทธิตามเป้าหมายสำหรับรอบระยะเวลาทางการเงินตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2562 ถึงวันที่ 31 ตุลาคม 2563
- ค) การจ่ายเพิ่มในอนาคตจำนวนเงิน 2.55 ล้านเหรียญสหรัฐฯ หักด้วยเงินเพิ่มที่จ่ายแล้วในข้อ ก) และ ข) โดยพิจารณาจากผลกำไรหรือขาดทุนสุทธิตามเป้าหมายสำหรับรอบระยะเวลาทางการเงินตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2563 ถึงวันที่ 31 ตุลาคม 2564

ทั้งนี้บริษัทย่อยจะต้องจ่ายเงินเพิ่มในอนาคตให้แก่ผู้ขายภายใน 45 วัน เมื่อบริษัทย่อยได้รับงบการเงินที่ได้ตรวจสอบแล้วของ IDoctor

กลุ่มบริษัทได้ทบทวนและประเมินความเป็นไปได้ที่กลุ่มบริษัทจะต้องจ่ายชำระเงินเพิ่มดังกล่าว โดยพิจารณาจากสถานะทางเศรษฐกิจ ผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นและประมาณการผลการดำเนินงานของ IDoctor สำหรับรอบระยะเวลาทางการเงินตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2561 ถึงวันที่ 31 ตุลาคม 2564 พบว่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 กลุ่มบริษัทประมาณการว่าไม่มีภาระที่จะต้องจ่ายเงินเพิ่มดังกล่าว

### 32. ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทามีสินทรัพย์และหนี้สินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรมแยกแสดงตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
<b>สินทรัพย์ที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม</b>				
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดชำระภายในหนึ่งปี				
- พันธบัตรรัฐบาลและหน่วยงานภาครัฐ	-	321,210	-	-
- ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	271,989	-	-
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดชำระเกินกว่าหนึ่งปี				
- ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	1,332,090	-	-
<b>หนี้สินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม</b>				
หุ้นกู้ระยะยาว	-	2,664,464	-	2,664,464

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
<b>หนี้สินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม</b>				
หุ้นกู้ระยะยาว	-	2,690,790	-	2,690,790

### 33. เครื่องมือทางการเงิน

#### 33.1 นโยบายการบริหารความเสี่ยง

เครื่องมือทางการเงินที่สำคัญของกลุ่มบริษัทตามที่นิยามอยู่ในมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 107 “การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน” ประกอบด้วย เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เงินลงทุนระยะสั้น ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น เงินฝากธนาคารที่มีภาระ ค่าประกัน เงินให้กู้ยืม เงินลงทุนระยะยาว เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น ค่าธรรมเนียมแพทย์ค้างจ่าย เงินกู้ยืมและหุ้นกู้ระยะยาว กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว และมีนโยบายในการบริหารความเสี่ยงดังนี้

### ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อที่เกี่ยวข้องกับลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น ฝ่ายบริหารควบคุมความเสี่ยงนี้โดยการกำหนดให้มีนโยบายและวิธีการในการควบคุมสินเชื่อที่เหมาะสม ดังนั้น กลุ่มบริษัทจึงไม่คาดว่าจะได้รับความเสียหายที่เป็นสาระสำคัญจากการให้สินเชื่อ นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทมีฐานของลูกหนี้ที่หลากหลายและมีอยู่จำนวนมาก ราย จำนวนเงินสูงสุดที่กลุ่มบริษัท อาจต้องสูญเสียจากการให้สินเชื่อคือมูลค่าตามบัญชีของลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่นที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน

### ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่สำคัญอันเกี่ยวข้องกับเงินฝากธนาคาร เงินลงทุนระยะสั้น เงินฝากธนาคารที่มีภาระค่าประกัน เงินลงทุนระยะยาว เงินกู้ยืมระยะยาวและหุ้นกู้ระยะยาวที่มีดอกเบี้ย อย่างไรก็ตาม เนื่องจากสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินส่วนใหญ่มีอัตราดอกเบี้ยที่ปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด หรือมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ซึ่งใกล้เคียงกับอัตราตลาดในปัจจุบัน ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยของกลุ่มบริษัทจึงอยู่ในระดับต่ำ

สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่สำคัญสามารถจัดตามประเภทอัตราดอกเบี้ย และสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่สามารถแยกตามวันที่ครบกำหนดหรือวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ (หากวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ถึงก่อน) ได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม						
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562						
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลง ตามราตลาด	ไม่มี อัตราดอกเบี้ย	รวม	อัตรา ดอกเบี้ย ที่แท้จริง
	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี				
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>							(ร้อยละต่อปี)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	-	2,010	71	2,081	0.05 - 1.45
เงินลงทุนระยะสั้น	6,410	-	-	-	-	6,410	1.10 - 3.05
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	-	-	2,748	2,748	-
เงินฝากธนาคารที่มีภาระค่าประกัน	-	-	-	6	-	6	0.90
เงินลงทุนระยะยาวอื่น	-	1,316	-	-	-	1,316	2.02 - 3.10
	6,410	1,316	-	2,016	2,819	12,561	
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>							
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	-	870	870	-
ค่าธรรมเนียมแพทย์ค้างจ่าย	-	-	-	-	721	721	-
เงินกู้ยืมระยะยาวและดอกเบี้ย ค้างจ่ายแก่กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	-	17	-	-	1	18	1.25
หุ้นกู้ระยะยาว	-	2,495	-	-	-	2,495	4.97
	-	2,512	-	-	1,592	4,104	



(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ						
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562						
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลง ตามราคาดตลาด	ไม่มี อัตราดอกเบี้ย	รวม	อัตรา ดอกเบี้ย ที่แท้จริง
	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี				
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>							(ร้อยละต่อปี)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	-	1,742	28	1,770	0.05 - 1.10
เงินลงทุนระยะสั้น	6,371	-	-	-	-	6,371	1.10 - 3.05
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	-	-	2,763	2,763	-
เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน	-	-	-	6	-	6	0.90
เงินให้กู้ยืมระยะยาวและดอกเบี้ย ค้างรับจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	85	-	-	-	85	1.25
เงินลงทุนระยะยาวอื่น	-	1,316	-	-	-	1,316	2.02 - 3.10
	6,371	1,401	-	1,748	2,791	12,311	
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>							
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	-	863	863	-
ค่าธรรมเนียมแพทย์ค้างจ่าย	-	-	-	-	706	706	-
หุ้นกู้ระยะยาว	-	2,495	-	-	-	2,495	4.97
	-	2,495	-	-	1,569	4,064	

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม						
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561						
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลง ตามราคาดตลาด	ไม่มี อัตราดอกเบี้ย	รวม	อัตรา ดอกเบี้ย ที่แท้จริง
	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี				
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>							(ร้อยละต่อปี)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	-	2,492	31	2,523	0.05 - 3.60
เงินลงทุนระยะสั้น	6,478	-	-	-	-	6,478	1.40 - 1.55
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	-	-	2,561	2,561	-
เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน	-	-	-	6	-	6	0.90
	6,478	-	-	2,498	2,592	11,568	
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>							
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	-	965	965	-
ค่าธรรมเนียมแพทย์ค้างจ่าย	-	-	-	-	739	739	-
เงินกู้ยืมระยะสั้นและดอกเบี้ย ค้างจ่ายแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	166	-	-	-	2	168	1.25
เงินกู้ยืมระยะยาวและดอกเบี้ย ค้างจ่ายแก่กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	-	19	-	-	1	20	1.25
หุ้นกู้ระยะยาว	-	2,492	-	-	-	2,492	4.97
	166	2,511	-	-	1,707	4,384	

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ						
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561						
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลง ตามราตลาด	ไม่มี อัตราดอกเบี้ย	รวม	อัตรา ดอกเบี้ย ที่แท้จริง
	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี				
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>							(ร้อยละต่อปี)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	-	2,268	13	2,281	0.05 - 1.03
เงินลงทุนระยะสั้น	6,446	-	-	-	-	6,446	1.40 - 1.50
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	-	-	2,566	2,566	-
เงินฝากธนาคารที่มีภาระค่าประกัน	-	-	-	6	-	6	0.90
	6,446	-	-	2,274	2,579	11,299	
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>							
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	-	959	959	-
ค่าธรรมเนียมแพทย์ค้างจ่าย	-	-	-	-	726	726	-
เงินกู้ยืมระยะสั้นและดอกเบี้ย							
ค้างจ่ายแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	166	-	-	-	2	168	1.25
หุ้นกู้ระยะยาว	-	2,492	-	-	-	2,492	4.97
	166	2,492	-	-	1,687	4,345	

นอกจากนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทฯมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยคงที่ อันเกี่ยวเนื่องกับหุ้นกู้แปลงสภาพที่ถือเป็นตราสารทุนจำนวนเงิน 550 ล้านบาท ครอบคลุมค้ำประกันปี 2570 โดยมีอัตราดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 1 ต่อปี และร้อยละ 10 ต่อปี ตามที่กล่าวในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 22

#### ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

บริษัทฯมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเกี่ยวกับการลงทุนในบริษัทย่อยเป็นเงินตราต่างประเทศ บริษัทฯ ไม่ได้ทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงเนื่องจากบริษัทฯ เห็นว่าความเสี่ยงดังกล่าวอยู่ในระดับต่ำ กลุ่มบริษัทไม่มีนโยบายประกอบธุรกรรมตราสารอนุพันธ์ทางการเงินเพื่อการเก็งกำไรหรือเพื่อการค้า

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 กลุ่มบริษัทมียอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศในจำนวนเงินที่ไม่เป็นสาระสำคัญ

### 33.2 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ตารางต่อไปนี้เป็นารสรุปเปรียบเทียบมูลค่าตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

(หน่วย: พันบาท)

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>				
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดชำระภายในหนึ่งปี				
- พันธบัตรรัฐบาลและหน่วยงานภาครัฐ	319,992	321,210	-	-
- ตราสารหนี้ภาคเอกชน	270,475	271,989	-	-
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดชำระเกินกว่าหนึ่งปี				
- ตราสารหนี้ภาคเอกชน	1,315,856	1,332,090	-	-
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>				
หุ้นกู้ระยะยาว	2,494,615	2,664,464	2,492,081	2,690,790

กลุ่มบริษัทมีการประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินตามหลักเกณฑ์ดังนี้

- ก) สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่จะครบกำหนดในระยะเวลาอันสั้น ได้แก่ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น เงินกู้ยืมระยะยาว เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น และค่าธรรมเนียมแพทย์ค้างจ่าย แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณตามมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน
- ข) เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดและหุ้นกู้ระยะยาวแสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาตลาดของสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย โดยใช้ราคาปิด ณ วันที่รายงาน

### 34. การบริหารจัดการทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนที่สำคัญของกลุ่มบริษัทคือ การจัดให้มีซึ่งโครงสร้างทุนที่เหมาะสมเพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัทและเสริมสร้างมูลค่าการถือหุ้นให้กับผู้ถือหุ้น โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 กลุ่มบริษัทมีอัตราส่วนหนี้สินต่อทุนเท่ากับ 0.29:1 (2561: 0.32:1) และเฉพาะบริษัทมีอัตราส่วนหนี้สินต่อทุนเท่ากับ 0.29:1 (2561: 0.32:1)

### 35. เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2563 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติเห็นชอบให้เสนอต่อที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นซึ่งจะจัดขึ้นในเดือนเมษายน 2563 ในเรื่องการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นจากกำไรของปี 2562 ในอัตราหุ้นละ 3.20 บาท รวมเป็นเงิน 2,336 ล้านบาท ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลไปแล้วในอัตราหุ้นละ 1.15 บาท รวมเป็นเงิน 839 ล้านบาท เมื่อวันที่ 5 กันยายน 2562 คงเหลือเป็นเงินปันผลที่จะจ่ายในครั้งนี้อัตราหุ้นละ 2.05 บาท รวมเป็นเงิน 1,497 ล้านบาท เงินปันผลนี้จะจ่ายและบันทึกบัญชีภายหลังจากได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ

### 36. การจัดประเภทรายการในงบการเงิน

บริษัทฯ ได้จัดประเภทรายการบัญชีบางรายการในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับการจัดประเภทรายการบัญชีในงวดปัจจุบันดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ตามที่จัดประเภทใหม่	ตามที่เคยรายงานไว้	ตามที่จัดประเภทใหม่	ตามที่เคยรายงานไว้
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	2,522,747	2,528,751	2,281,031	2,287,035
เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน	6,004	-	6,004	-

การจัดประเภทรายการบัญชีดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่อกำไรหรือส่วนของผู้ถือหุ้นตามที่ได้รายงานไว้

### 37. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2563

๐ สรุปข้อมูลและ  
การประกอบธุรกิจของบริษัท

## ○ วิสัยทัศน์/ พันธกิจ/ ค่านิยม

### วิสัยทัศน์ :

ให้การบริการสุขภาพแบบองค์รวมระดับโลกด้วยนวัตกรรมภายในปี 2565

### พันธกิจ :

มอบประสบการณ์การรักษาพยาบาล และบริการที่ทันสมัยด้วยนวัตกรรม ก้าวถึงความเป็นเลิศในการปฏิบัติการ พัฒนาทีมงานบริหารสหสาขาวิชาที่มีคุณภาพและเอื้ออาทรต่อเพื่อนมนุษย์

### ค่านิยม :

ความคล่องตัว  
นวัตกรรม  
ความเอื้ออาทร

### ข้อมูลทั่วไป

#### ข้อมูลบริษัท

ชื่อ :	บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน)
ประเภทธุรกิจ :	โรงพยาบาลเอกชน
สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่ :	33 ซอยสุขุมวิท 3 (นานาเทนิส) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
เลขทะเบียนบริษัท :	0107536000994
Home page :	<a href="http://www.bumrungrad.com">http://www.bumrungrad.com</a>
E-mail address :	ir@bumrungrad.com
โทรศัพท์ :	0 2066 8888
โทรสาร :	0 2011 5100
ทุนจดทะเบียน	922,702,685 บาท
(ณ 31 ธันวาคม 2562)	แบ่งเป็น หุ้นสามัญ จำนวน 921,491,820 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท หุ้นบุริมสิทธิ จำนวน 1,210,865 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท
ทุนชำระแล้ว	795,766,507 บาท
(ณ 17 มีนาคม 2563)	แบ่งเป็น หุ้นสามัญ จำนวน 794,585,642 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท หุ้นบุริมสิทธิ จำนวน 1,180,865 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท



นิติบุคคลที่บริษัทถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป

นิติบุคคล	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นสามัญ ที่จำหน่ายแล้ว	สัดส่วน การถือหุ้น
<b>1. บริษัท ไวกัลลาฬะ จำกัด</b> สำนักงานใหญ่ 210 สุขุมวิทซอย 1 (ซอยรื่นฤดี) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2066 8899 สาขา 1 82 สุขุมวิทซอย 1 (ซอยรื่นฤดี) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2011 4001 สาขา 2 68 บำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชั่นแนลทาวเวอร์ ชั้น 8 ซอยสุขุมวิท 1 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2011 4001 สาขา 3 68 บำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชั่นแนลทาวเวอร์ ชั้น 10 ซอยสุขุมวิท 1 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2011 4001 สาขา 4 33/3 ซอยสุขุมวิท 3 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2011 4001	เวชศาสตร์ ชะลอวัยแบบครบวงจร  คลินิกเฉพาะทาง ด้านเวชกรรมผิวหนัง  จำหน่ายเครื่องสำอาง ออแกนนิค	315,000 หุ้น	100%
<b>2. บริษัท เอเชีย ไกลบิา รีเสิร์ช จำกัด</b> สำนักงานใหญ่ 3241 ถนนพระราม 4 แขวงคลองตัน เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2011 5126 โทรสาร 0 2011 5127 สาขา 1 68 บำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชั่นแนลทาวเวอร์ ชั้น 11 ซอยสุขุมวิท 1 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2011 5126 โทรสาร 0 2011 5127 สาขา 2 73/1 ซอยสุขุมวิท 3 (นานาเหนือ) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2011 4530	ให้บริการวิจัย ทางกายภาพ  คลินิกเฉพาะทาง ด้านเวชกรรมมะเร็ง  ประกอบกิจการ ร้านขายยา	9,500,000 หุ้น	100%
<b>3. เอเชีย ไกลบิา เฮลธ์ ลิมิเต็ด</b> ห้อง 337, ชั้น 3 อาคารเซิร์จ ไซน่า ซี.เอส. 13-17 วาห์ ซิง สตรีท ไควซิง นิว เทอริทอรีส์ เขตปกครองพิเศษฮองกง โทรศัพท์ (852) 881 8226 โทรสาร (852) 881 0377	หยุดดำเนินการ	1,220,000 หุ้น	100%
<b>4. บริษัท รันมงคล จำกัด</b> 11/26 ซอยสุขุมวิท 1 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2066 8888 โทรสาร 0 2011 5100	ถือครองกรรมสิทธิ์ที่ดิน บริเวณสุขุมวิท ซอย 1	34,000,000 หุ้น	100%
<b>5. ไลฟ์ แอนด์ ลองจิวตี้ ลิมิเต็ด</b> ห้อง 337, ชั้น 3 อาคาร เซิร์จ ไซน่า ซี.เอส. 13-17 วาห์ ซิง สตรีท, ไควซิง, นิว เทอริทอรีส์ เขตปกครองพิเศษฮ่องกง โทรศัพท์ (852) 881 8226 โทรสาร (852) 881 0377	บริษัทโฮลดิ้งเพื่อการ ลงทุนในต่างประเทศ	82,000 หุ้น	100%

นิติบุคคล	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นสามัญ ที่จำหน่ายแล้ว	สัดส่วน การถือหุ้น
<b>6. บริษัท บำรุงราษฎร์ เฮลท์ เน็ตเวิร์ก จำกัด</b> (เดิมชื่อบริษัท ศูนย์พัฒนาบุคลากร บำรุงราษฎร์ จำกัด) 33 ซอยสุขุมวิท 3 (นานาเหนือ) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2066 8888 โทรสาร 0 2011 5100	บริษัทโฮลดิ้ง เพื่อการลงทุน ในกิจการใน ต่างประเทศ	12,000,000 หุ้น	100%
<b>7. เฮลท์ ฮอไรซัน เอ็นเตอร์ไพรส์ พีทีอี ลิมิเต็ด</b> 8 มารีน่า บูเลอวาร์ด #05-02 มารีน่าเบย์ ไฟแนนเชียล เซ็นเตอร์ สาธารณรัฐสิงคโปร์ 018981 โทรศัพท์ +65 6338 1888 โทรสาร +65 6337 5100	บริษัทโฮลดิ้ง เพื่อการลงทุน ในกิจการใน ต่างประเทศ	16,849,422 หุ้น	80%
<b>8. บำรุงราษฎร์ มองโกเลีย แอลแอลซี</b> ซอยดอก-5, ฟิส อเวนิว เลขที่ 1 โคโร, สุขุมบาตอร์ ดิสทริกต์ อูลานบาตอร์ มองโกเลีย โทรศัพท์ +976-7012-9000 โทรสาร +976-7011-1164	บริษัทโฮลดิ้ง เพื่อการลงทุน ในกิจการใน ต่างประเทศ	4,181,000 หุ้น	80% (100% ถือโดย HHE)
<b>9. โซล ซีนีแยร์ส ทาเวอร์ แอลแอลซี</b> ซอยดอก-5, ฟิส อเวนิว เลขที่ 1 โคโร, สุขุมบาตอร์ ดิสทริกต์ อูลานบาตอร์ มองโกเลีย โทรศัพท์ +976-7011-1163 โทรสาร +976-7011-1164	เจ้าของและผู้ประกอบ กิจการโรงพยาบาล อูลานบาตอร์ ซองโด (Ulaanbaatar Songdo Hospital)	8,000,000 หุ้น	41% (51% ถือโดย BML)
<b>10. บริษัท ศูนย์พัฒนาและฝึกอบรมบุคลากร บำรุงราษฎร์ จำกัด</b> 33 ซอยสุขุมวิท 3 (นานาเหนือ) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2066 8888 โทรสาร 0 2011 5100	ศูนย์พัฒนาบุคลากรและ จัดฝึกอบรมสำหรับธุรกิจ การบริการทางการแพทย์ ให้กับบริษัทในเครือ เท่านั้น	500,000 หุ้น	100%
<b>11. บริษัท บำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด</b> 33 ซอยสุขุมวิท 3 (นานาเหนือ) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2066 8888 โทรสาร 0 2011 5100	เลิกกิจการและ อยู่ระหว่างการ ชำระบัญชี	45,938 หุ้น	31.5%
<b>12. บริษัท บำรุงราษฎร์ เซอร์วิสส์ จำกัด</b> 33 ซอยสุขุมวิท 3 (นานาเหนือ) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2066 8888 โทรสาร 0 2011 5100	ให้บริการส่งต่อผู้ป่วย ทั้งในและนอกประเทศ  บริการฝึกอบรมและ ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับ ธุรกิจการแพทย์  ลงทุนในต่างประเทศ	200,000 หุ้น	100%
<b>13. บำรุงราษฎร์ เมียนมา โค ลิมิเต็ด</b> เลขที่ 46/บี จีเอฟ-เอ พันตรา สตรีท ดรากอน ทาวน์ชิป ย่างกุ้ง เมียนมา โทรศัพท์ 95 978 230 2424 โทรสาร 95-1 230 2424	ให้บริการด้านคลินิก เอกซเรย์และการตรวจ วินิจฉัยโรคในสาธารณรัฐ แห่งสหภาพเมียนมา	1,325,750 หุ้น	80.0% (100% ถือโดย BHN)
<b>14. อินโฟวิทล อินเทอร์เน็ตชั่นแนล เอจี</b> นายโฮฟส์ตราเซท เอสเอ 6340 บาร์ ประเทศสวิตเซอร์แลนด์	ผลิตและจำหน่าย ผลิตภัณฑ์อาหารเสริม ประเภทวิตามินและ บริการหลังการขาย	490 หุ้น	49% (49% ถือโดย LLL)
<b>15. บริษัท ไวกาลาฟี อัลลาอันซ์ จำกัด</b> 33 ซอย 3 (นานาเหนือ) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110	ประกอบกิจการ สถานพยาบาล	10,000 หุ้น	100%

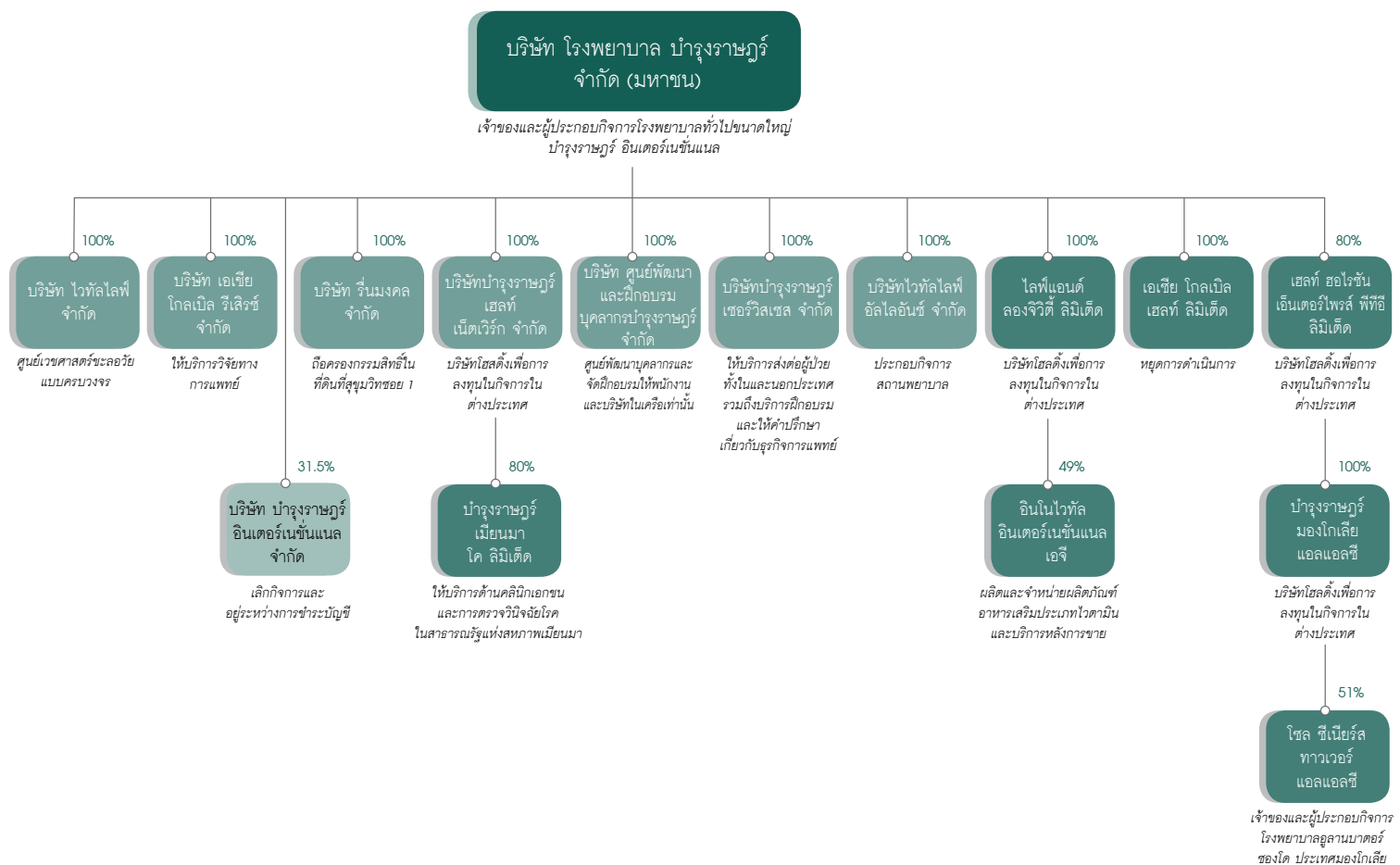
## บุคคลอ้างอิง

	บริษัท
<b>1. ผู้สอบบัญชี</b>	บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด ชั้น 33 อาคารเลคริชดา เลขที่ 193/136-137 ถนนรัชดาภิเษก กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2264 9090 โทรสาร 0 2264 0789-90
<b>2. ที่ปรึกษากฎหมาย</b>	บริษัท ทีปรีक्षाไทย จำกัด 63 ซอย 8 (ซอยปรีดา) ถนนสุขุมวิท กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2255 2552 โทรสาร 0 2653 1135
<b>3. นายทะเบียนหลักทรัพย์</b>	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด 93 ชั้น 14 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ถนนรัชดาภิเษก เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ 0 2009 9000 โทรสาร 0 2009 9992
<b>4. นายทะเบียนหุ้นกู้แปลงสภาพ</b>	บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) 33 ซอยสุขุมวิท 3 (นานาเหนือ) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2011 4956 โทรสาร 0 2011 5100
<b>5. นายทะเบียนหุ้นกู้</b>	ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) 9 ถนนรัชดาภิเษก จตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทรศัพท์ 0 2544 4049 โทรสาร 0 2937 7662

## นโยบายและการประกอบธุรกิจ

บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ประกอบกิจการโรงพยาบาลเอกชน ในกรุงเทพมหานคร มีจำนวนเตียงที่จัดให้บริการผู้ป่วย 580 เตียง และมีความสามารถรองรับผู้ป่วยนอกมากกว่า 5,500 คนต่อวัน และเป็นหนึ่งในผู้นำผู้ให้บริการทางการแพทย์ในประเทศไทยและในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ที่ให้บริการอย่างครบวงจรแก่ทั้งผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน ตลอดเวลาที่ผ่านมามีบริษัทได้ให้ความสำคัญกับการรักษาพยาบาลที่มีคุณภาพ คณะแพทย์ และพนักงานที่มีความเชี่ยวชาญ โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชั่นแนลเป็นโรงพยาบาลแห่งแรกในเอเชียที่ได้รับการรับรองคุณภาพโรงพยาบาลระดับสากลตามมาตรฐานการรับรองของสหรัฐอเมริกาจาก Joint Commission International (JCI Accreditation) และยังเป็นโรงพยาบาลเอกชนแห่งแรกที่ได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพโรงพยาบาลไทย (Thai Hospital Accreditation - HA) นอกจากนี้ยังได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพห้องปฏิบัติการจากวิทยาลัยพยาธิแพทย์ แห่งสหรัฐอเมริกา (College of American Pathologists หรือ CAP) และเป็นโรงพยาบาลแห่งแรกในเอเชียที่ได้รับการรับรองมาตรฐานการบริหารความเสี่ยงด้านการติดเชื้อ (Det Norske Veritas (DNV) in Managing Infection Risk (MIR))

ผังโครงสร้างองค์กร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562



บริษัทมีบริษัทย่อยที่ถือหุ้นโดยตรง 10 บริษัท ประกอบด้วย (1) บริษัท ไวทัลไลฟ์ จำกัด (2) เอเซีย โกลเบิล เฮลท์ ลิมิเต็ด (3) บริษัท เอเซีย โกลเบิล รีเสิร์ช จำกัด (4) บริษัท รีนมงคล จำกัด (5) โลฟ แอนด์ ลองจิวตี้ ลิมิเต็ด (6) บริษัท ศูนย์พัฒนาและฝึกอบรมบุคลากร บำรุงราษฎร์ จำกัด (7) บริษัท บำรุงราษฎร์ เฮลท์ เน็ตเวิร์ก จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท ศูนย์พัฒนาบุคลากร บำรุงราษฎร์ จำกัด) (8) เฮลท์ ฮอไรซัน เอ็นเตอร์ไพรส์ พีทีอี ลิมิเต็ด (9) บริษัท บำรุงราษฎร์ เซอร์วิสเซล จำกัด และ (10) บริษัท ไวทัลไลฟ์ อัลโลอันซ์ จำกัด

บริษัทยังมีบริษัทย่อยที่บริษัทถือหุ้นโดยอ้อมจำนวน 3 บริษัท ประกอบด้วย (1) บำรุงราษฎร์ มงโกลเลีย แอลแอลซี (ถือหุ้น 80% ตามสัดส่วนการลงทุนใน เฮลท์ ฮอไรซัน เอ็นเตอร์ไพรส์ พีทีอี ลิมิเต็ด) (2) โซล ซีเนียร์ส ทาวเวอร์ แอลแอลซี (ถือหุ้นประมาณ 41% ตามสัดส่วนการลงทุนใน เฮลท์ ฮอไรซัน เอ็นเตอร์ไพรส์ พีทีอี ลิมิเต็ด และ บำรุงราษฎร์ มงโกลเลีย แอลแอลซี) และ (3) บำรุงราษฎร์ เมียนมา โค ลิมิเต็ด (ถือหุ้นประมาณ 80% ผ่านบริษัท บำรุงราษฎร์ เฮลท์ เน็ตเวิร์ก จำกัด)

นอกจากนี้ บริษัทยังมีบริษัทร่วมอีกสองบริษัท คือ (1) บริษัท บำรุงราษฎร์ อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล จำกัด ซึ่งบริษัทถือหุ้น 31.5% และ (2) บริษัทอินโนไวท์ อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล เอจี ซึ่งบริษัทถือหุ้น 49% ของหุ้นทั้งหมดผ่านโลฟ แอนด์ ลองจิวตี้ ลิมิเต็ด

### รายละเอียดของบริษัทย่อย บริษัทในเครือ และบริษัทร่วม มีดังต่อไปนี้

บริษัท ไวทัลไลฟ์ จำกัด (“Vitallife”) เป็นผู้บุกเบิกด้านเวชศาสตร์วัยผู้ใหญ่วิธีแบบครบวงจรอันเป็นการรวบรวมกลยุทธ์เกี่ยวกับการประเมิน (predictive) การป้องกัน (preventive) การฟื้นฟู (rejuvenating) และการเกิดใหม่ (regenerative) เพื่อการมีวิถีการดำเนินชีวิตอย่างมีสุขภาพที่ดีที่สุด Vitallife นำมารวมกันซึ่งเทคโนโลยีอันทันสมัยเพื่อให้ผู้ป่วยเข้าถึงหนทางไปสู่ “ความรู้สึก่อนเยาว์ การดูดีขึ้น และการมีชีวิตยืนยาวขึ้น” การวิเคราะห์ตัวชี้วัดทางชีวภาพ (Biomarker analysis) อาหารเสริมขั้นสูง การประเมินความเป็นพิษ การตรวจพบแต่เนิ่นๆ และเวชศาสตร์ฟื้นฟู ล้วนเป็นศาสตร์แห่งวัยผู้ใหญ่วิธีที่สำคัญ (key Vital Life analytics) นอกจากนี้ Vitallife ได้เปิดคลินิกเวชกรรมเฉพาะทางด้านผิวหนังเพิ่มขึ้นอีกแห่งหนึ่ง และประกอบธุรกิจจำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องสำอางออร์แกนิกด้วย

เอเชีย โกลเบิล เฮลท์ ลิมิเต็ด (“AGH”) จัดทะเบียนในเขตบริหารพิเศษฮ่องกงแห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน เป็นบริษัทซึ่งทำหน้าที่สนับสนุนการลงทุนในธุรกิจการแพทย์และธุรกิจที่เกี่ยวข้องในภูมิภาค ปัจจุบันหยุดดำเนินการ

บริษัท เอเซีย โกลเบิล รีเสิร์ช จำกัด (“AGR”) เป็นผู้ให้บริการการวิจัยทางคลินิก (clinical research) ทั้งในประเทศไทย และในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ บริการดังกล่าวรวมถึง (1) ศูนย์ประสานวิจัย (Contract Research Organization หรือ CRO) ซึ่งทำการวิจัยทางคลินิกแบบ multicenter clinical trials สำหรับเทคโนโลยีชีวภาพระหว่างประเทศ บริษัทฯ และบริษัทเกี่ยวกับเครื่องมือแพทย์ต่างๆ และ (2) ศูนย์วิจัยทางคลินิก (Site Management Organization หรือ SMO) ซึ่งเป็นผู้บริหารโครงการวิจัยต่างๆ เพื่อให้ได้การวิจัยและข้อมูลที่มีคุณภาพ นอกจากนี้ AGR เป็นเจ้าของและผู้ประกอบกิจการเอสเพอรานซ์คลินิกเฉพาะทางด้านเวชกรรมมะเร็ง และร้านขายยา iConic ด้วย

บริษัท รีนมงคล จำกัด (“RM”) เป็นผู้ถือครองกรรมสิทธิ์ในที่ดินขนาด 3 ไร่ 3 งาน 44.4 ตารางวา บริเวณถนนสุขุมวิทซอย 1 เพื่อรองรับการขยายกิจการของโรงพยาบาลในอนาคต

โลฟ แอนด์ ลองจิวตี้ ลิมิเต็ด (“LLL”) จัดทะเบียนในเขตบริหารพิเศษฮ่องกงแห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นบริษัทโฮลดิ้งเพื่อการลงทุนในกิจการในต่างประเทศ

บริษัท บำรุงราษฎร์อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล จำกัด (“BIL”) เป็นผู้ลงทุนในโครงการต่างๆ ในต่างประเทศของบริษัท ซึ่งมุ่งเน้นการลงทุนในธุรกิจโรงพยาบาลและการบริหารโรงพยาบาล ในปี 2556 BIL ได้ถอนการลงทุนในต่างประเทศ และลดทุนจดทะเบียนเพื่อคืนเงินลงทุนให้แก่ผู้ถือหุ้นตามสัดส่วนการลงทุน และได้หยุดดำเนินการมาระยะหนึ่ง BIL ได้จดทะเบียนเลิกบริษัทเมื่อวันที่ 28 ธันวาคม 2560 และขณะนี้อยู่ระหว่างการชำระบัญชี

บริษัท บำรุงราษฎร์ เฮลท์ เน็ตเวิร์ก จำกัด (“BHN”) (เดิมชื่อ บริษัท ศูนย์พัฒนาบุคลากร บำรุงราษฎร์ จำกัด) เป็นบริษัทเพื่อการลงทุนในธุรกิจด้านการแพทย์ และธุรกิจที่เกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศ

เฮลท์ ฮอไรซัน เอ็นเตอร์ไพรส์ พีทีอี ลิมิเต็ด (“HHE”) เป็นบริษัทโฮลดิ้ง จัดทะเบียนในสาธารณรัฐสิงคโปร์ เพื่อสนองนโยบายการลงทุนของบริษัทในกิจการในต่างประเทศอื่นเกี่ยวกับการแพทย์และธุรกิจที่เกี่ยวข้อง

บำรุงราษฎร์ มองโกลเลีย แอลแอลซี (“BML”) เป็นบริษัทโฮลดิ้ง จัดทะเบียนในสาธารณรัฐประชาชนมองโกเลีย เพื่อสนองนโยบายการลงทุนของบริษัทในกิจการในต่างประเทศอื่นเกี่ยวกับการแพทย์และธุรกิจที่เกี่ยวข้อง

โซล ซีเนียร์ส ทาวเวอร์ แอลแอลซี (“SST”) เป็นเจ้าของและผู้ประกอบกิจการโรงพยาบาล อุลันบาตอร์ ซองโด (Ulaanbaatar Songdo Hospital) ในสาธารณรัฐประชาชนมองโกเลีย

บริษัท ศูนย์พัฒนาและฝึกอบรมบุคลากร บำรุงราษฎร์ จำกัด (“BPDT”) เป็นศูนย์พัฒนาบุคลากรและจัดฝึกอบรมสำหรับพัฒนาและเพิ่มพูนความสามารถเกี่ยวกับบริการทางการแพทย์ ให้แก่บริษัทและบริษัทในเครือ

บริษัท บำรุงราษฎร์ เซอร์วิสเซล จำกัด (“BS”) เป็นบริษัทที่ให้บริการส่งต่อผู้ป่วยทั้งในและนอกประเทศและให้บริการฝึกอบรมเกี่ยวกับการแพทย์แก่บริษัททั่วไป และลงทุนในต่างประเทศ

บำรุงราษฎร์ เมียนมา ลิมิเต็ด (“BM”) เป็นบริษัทที่ประกอบกิจการคลินิกในสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา ให้บริการดูแลเบื้องต้นและการตรวจวินิจฉัยโรค

อินโนไวทัล อินเตอร์เนชันแนล เอจี (“Inovital”) เป็นบริษัทที่ผลิตและจำหน่ายผลิตภัณฑ์อาหารเสริมประเภทวิตามิน และให้บริการหลังการขายในสหพันธรัฐสวิส

บริษัท ไวทัลไลฟ์ อัลโลอันซ์ จำกัด (“VTLA”) เป็นบริษัทที่จะประกอบกิจการสถานพยาบาลที่บางกระเจ้า

## โครงสร้างรายได้

หน่วย: ล้านบาท

กลุ่มธุรกิจ	ดำเนินการโดย	% การถือหุ้น ของบริษัท	2562		2561		2560	
			รายได้รวม	%	รายได้รวม	%	รายได้รวม	%
ธุรกิจการแพทย์	บมจ.โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์		17,516	93.6	17,509	94.4	17,375	95.1
ธุรกิจการแพทย์	บจ.ไวทัลไลฟ์	100.0	571	3.1	510	2.8	422	2.3
ธุรกิจการแพทย์	โซลซีเนียร์สทาวเวอร์ แอลแอลซี	40.8	242	1.3	222	1.2	194	1.1
ธุรกิจการแพทย์	บจ. เอเชีย โกลเบล รีเสิร์ช	100.0	53	0.3	-	-	-	-
ธุรกิจการแพทย์	บำรุงราษฎร์ เมียนมา ลิมิเต็ด	80.0	27	0.1	23	0.1	28	0.1
รวมธุรกิจการแพทย์			18,409	98.3	18,264	98.5	18,019	98.6
ธุรกิจให้เช่า	บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์		65	0.3	62	0.3	64	0.4
รวมธุรกิจให้เช่า			65	0.3	62	0.3	64	0.4
อื่นๆ	บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์		209	1.1	187	1.0	166	0.9
อื่นๆ	บจ. ไวทัลไลฟ์	100.0	6	0.1	5	0.0	5	0.0
อื่นๆ	บจ. เอเชีย โกลเบล รีเสิร์ช	100.0	11	0.1	10	0.1	4	0.0
อื่นๆ	เฮลท์ ฮอไรซัน เอ็นเตอร์ไพรส์ พีทีอี ลิมิเต็ด	80.0	11	0.1	9	0.1	7	0.1
อื่นๆ	บจ. บำรุงราษฎร์ เซอร์วิสเซล	100.0	7	0.1	4	0.0	3	0.0
รวมอื่นๆ			244	1.4	215	1.2	185	1.0
รวม			18,718	100.00	18,541	100.00	18,271	100.0



## บริการของโรงพยาบาล

### บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”)

บริษัทเป็นเจ้าของและผู้ประกอบการของนิติบุคคลที่เกี่ยวกับการแพทย์หลากหลายทั้งในและต่างประเทศ ซึ่งรวมถึง โรงพยาบาลทั่วไปขนาดใหญ่บำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชั่นแนล บำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชั่นแนลสโตนิก ศูนย์วิทยาศาสตร์และเวชศาสตร์ชะลอวัย ไวทัลไลฟ์ ไวทัลไลฟ์คลินิกเฉพาะทางด้านเวชกรรมผิวหนัง คลินิกเฉพาะทางด้านเวชกรรมไตเทียมบำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชั่นแนล เอสเพอรานซ์คลินิกเฉพาะทางด้านเวชกรรมมะเร็ง ในกรุงเทพมหานคร คลินิกย่างกุ้ง ในสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา และโรงพยาบาลอุลุลานบาตอร์ ซองโด ในสาธารณรัฐประชาชนมองโกเลีย โดยรายได้หลักนั้นมาจากโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล

รายได้จากกิจการโรงพยาบาลในกรุงเทพมหานคร คิดเป็นร้อยละ 97.0 ของรายได้รวมทั้งหมด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

### บริการของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชั่นแนล กรุงเทพมหานคร สามารถแบ่งได้ดังต่อไปนี้

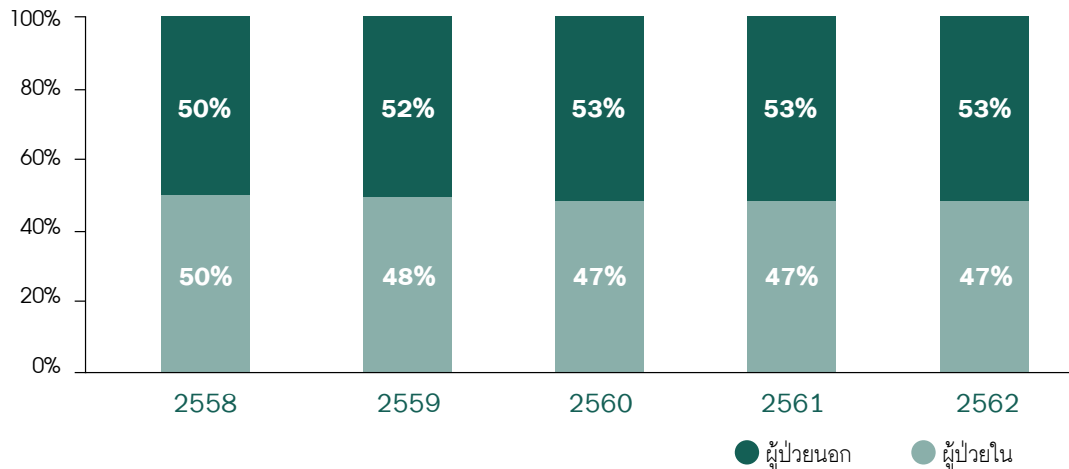
1. บริการผู้ป่วยนอก มีศูนย์บริการผู้ป่วยนอกจำนวน 50 ศูนย์ และคลินิกตรวจผู้ป่วยกว่า 272 ห้อง สามารถรองรับผู้ป่วยนอกได้กว่า 5,500 คนต่อวัน รายละเอียดของศูนย์ มีดังต่อไปนี้

- |   |  |
|---|--|
| ○ ศูนย์ภูมิแพ้                            | ○ ศูนย์อายุรกรรม                               |
| ○ ศูนย์หัวใจเต้นผิดจังหวะ                 | ○ คลินิกความจำ                                 |
| ○ ศูนย์สุขภาพจิต                          | ○ ศูนย์สุขภาพชาย                               |
| ○ คลินิกเต้านม                            | ○ ศูนย์โรคไต                                   |
| ○ คลินิกนมแม่                             | ○ ศูนย์โรคระบบประสาท                           |
| ○ ศูนย์กุมารเวช                           | ○ คลินิกสุขภาพผู้สูงอายุนิวโลฟ                 |
| ○ ศูนย์ทันตกรรม                           | ○ คลินิกพิเศษ                                  |
| ○ ศูนย์เบาหวาน                            | ○ ศูนย์ออร์โธปิดิกส์                           |
| ○ ศูนย์วินิจฉัยและบำบัดรักษา              | ○ คลินิกโรคพาร์กินสันและการเคลื่อนไหวผิดปกติ   |
| ○ ศูนย์ไตเทียม                            | ○ ศูนย์เวชศาสตร์มารดาและทารกปริกำเนิด          |
| ○ ศูนย์ทางเดินอาหาร                       | ○ ศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพ                          |
| ○ ศูนย์หู คอ จมูก                         | ○ ศูนย์ศัลยกรรมตกแต่ง                          |
| ○ ศูนย์ฉุกเฉิน                            | ○ ศูนย์โรคปอดและโรคระบบทางเดินหายใจ            |
| ○ ศูนย์จักษุ                              | ○ ศูนย์เลเซอร์สายตา                            |
| ○ ศูนย์การเจริญพันธุ์                     | ○ ศูนย์ผ่าตัดกระดูกสันหลังคดด้วยหุ่นยนต์นำวิถี |
| ○ ศูนย์ตรวจสุขภาพ                         | ○ ศูนย์หุ่นยนต์ช่วยผ่าตัด                      |
| ○ คลินิกการได้ยินและการทรงตัว             | ○ ศูนย์ผิวหนัง และความงามด้านผิวพรรณ           |
| ○ ศูนย์หัวใจ                              | ○ ศูนย์คุณภาพการนอนหลับ                        |
| ○ ศูนย์ลิ้นหัวใจ                          | ○ สถาบันกระดูกสันหลังบำรุงราษฎร์               |
| ○ ศูนย์มะเร็งหอไรซัน                      | ○ ศูนย์เวชศาสตร์การกีฬาและไลฟ์สไตล์            |
| ○ ศูนย์บำบัดด้วยออกซิเจนความกดบรรยากาศสูง | ○ ศูนย์ศัลยกรรม                                |
| ○ คลินิกโรคความดันโลหิตสูง                | ○ ศูนย์การแพทย์สำหรับผู้เดินทาง                |
| ○ แผนกผู้ป่วยหนัก                         | ○ ศูนย์ทางเดินปัสสาวะ                          |
| ○ ศูนย์โรคตับ                             | ○ ศูนย์ส่งเสริมสุขภาพเวชศาสตร์ชะลอวัยไวทัลไลฟ์ |
| ○ ศูนย์ผ่าตัดเปลี่ยนข้อเทียม              | ○ ศูนย์สูติ-นรีเวช                             |

2. บริการผู้ป่วยใน มีจำนวนเตียงจดทะเบียน 580 เตียง ซึ่งรวมเตียงผู้ป่วยหนักทั่วไป และเตียงผู้ป่วยวิกฤต ในปี 2562 บริษัทได้ให้บริการรักษาผู้ป่วยทั้งสิ้นมากกว่าหนึ่งจุดหนึ่งล้านครั้ง โดยที่มีส่วนแบ่งรายได้จากผู้ป่วยใน และผู้ป่วยนอกในปี 2562 ดังต่อไปนี้

#### ผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอก (% ของรายได้รวม)

สัดส่วนรายได้ผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอกต่อรายได้รวม



#### การให้บริการผู้ป่วยต่างประเทศ

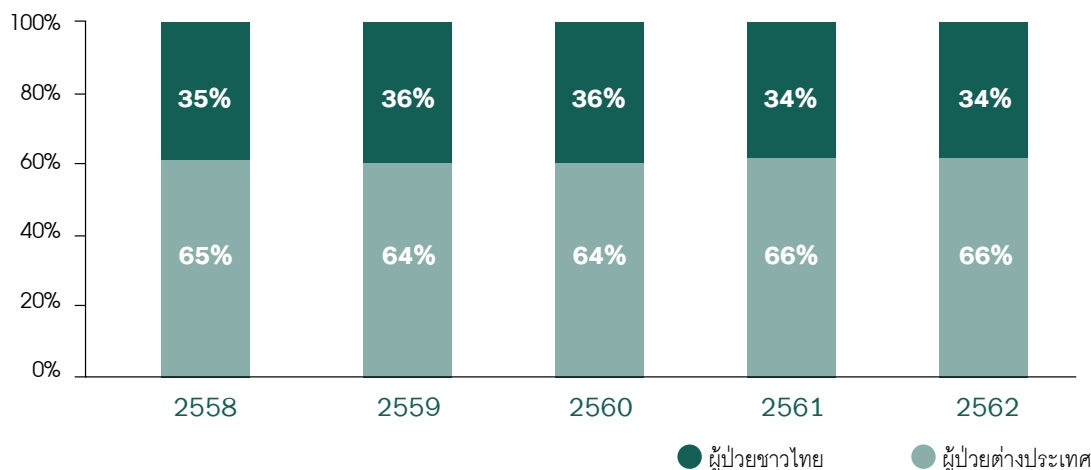
บริษัทประสบความสำเร็จอย่างต่อเนื่องในการเป็นที่รู้จักในตลาดต่างประเทศเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ จนมีฐานลูกค้าชาวต่างชาติที่เข้มแข็ง บริษัทมีศูนย์บริการผู้ป่วยต่างชาติ เพื่ออำนวยความสะดวกในด้านต่างๆ เช่น บริการล่าม บริการประสานงานกับประกันภัยระหว่างประเทศ บริการประสานงานทางด้านการแพทย์ บริการรับย้ายผู้ป่วย บริการติดต่อสื่อสารทางอีเมล บริการต่อวีซ่า การติดต่อสถานทูต การต้อนรับที่สนามบินและการช่วยเหลือในการเดินทาง เป็นต้น บริษัทมีสำนักงานส่งต่อต่างประเทศ 62 แห่งใน 28 ประเทศ

ในปี 2562 บำรุงราษฎร์ได้ให้บริการรักษาผู้ป่วยชาวต่างชาติจากกว่า 180 ประเทศ รวมกว่า 632,000 ครั้ง โดยที่ประเทศที่ทำรายได้สูงสุดให้กับบริษัทสามอันดับแรกจะเป็น สาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ และคูเวต

รูปภาพต่อไปนี้ แสดงถึงรายได้ของบริษัทแบ่งตามผู้ป่วยชาวไทยและผู้ป่วยต่างประเทศในห้าปีที่ผ่านมา

#### ผู้ป่วยชาวไทยและผู้ป่วยต่างประเทศ (% ของรายได้รวม)

สัดส่วนรายได้ผู้ป่วยชาวไทย และผู้ป่วยต่างประเทศต่อรายได้รวม



\* หมายเหตุ ข้อมูลของผู้ป่วยต่างประเทศเป็นข้อมูลตามสัญชาติ ซึ่งรวมทั้งผู้ป่วยชาวต่างชาติที่อยู่ในประเทศไทยและในภูมิภาคเอเชีย (Expatriates) และนักท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ

## โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ในกรุงเทพมหานคร:

### ปัจจุบันมีการให้บริการใน 5 อาคาร:

1. **อาคารบำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชันแนลคลินิก** เป็นอาคารผู้ป่วยนอก 22 ชั้น โดย 10 ชั้นแรกเป็นที่จอดรถ และตั้งแต่ชั้น 12 ขึ้นไปประกอบด้วยชั้นที่เป็นคลินิกผู้ป่วยนอกและบริการสนับสนุนการแพทย์ กับชั้นที่ไม่ใช่คลินิกสำหรับให้บริการผู้ป่วย เช่น แผนกต้อนรับ ห้องประชุม และอบรมสัมมนา
2. **อาคารโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชันแนล** ให้บริการทั้งผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอก มีจำนวนเตียงที่จัดให้บริการผู้ป่วย 580 เตียง
3. **อาคารบำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชันแนล ทาวเวอร์** เป็นคลินิกและหน่วยงานสนับสนุน มีที่จอดรถ 7 ชั้น
4. **อาคารโวกัลลาฟี** บริษัท โวกัลลาฟี จำกัด ใช้เป็นพื้นที่ให้บริการทางด้านเวชศาสตร์ชะลอวัยแบบครบวงจรบนพื้นฐานทางวิทยาศาสตร์ในการประเมินและวางแผนป้องกันโรคที่เกี่ยวข้องกับวัยเฉพาะบุคคล พร้อมทั้งปรับสมดุลและเสริมสร้างสุขภาพที่ดี
5. **อาคารบำรุงราษฎร์ เรสซิเดนซ์ แอนด์ ออฟฟิศ** ปัจจุบันใช้เป็นพื้นที่สำนักงานของหน่วยงานสนับสนุน รวมถึงเป็นหอพักพนักงานซึ่งสามารถรองรับได้กว่า 1,000 ราย

## โรงพยาบาลอุลันบาเตอร์ ซองโด (Ulaanbaatar Songdo Hospital, UBSD) ในสาธารณรัฐประชาชนมองโกเลีย

เป็นโรงพยาบาลชั้นนำแห่งหนึ่งในเมืองหลวงของมองโกเลีย ตั้งอยู่ในอาคาร 8 ชั้น และจำนวนเตียงที่จัดให้บริการผู้ป่วย 88 เตียง

## ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขัน

ธุรกิจโรงพยาบาลเอกชนกำลังเติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยมีปัจจัยสนับสนุนจากการเปลี่ยนแปลงเชิงโครงสร้างในโลก อาทิ สังคมผู้สูงอายุ การขยายตัวของชุมชนเมือง และรายได้ที่จับจ่ายได้ที่เพิ่มขึ้น ผสมกับกระแสความใส่ใจเรื่องสุขภาพและสุขภาพะที่เพิ่มขึ้น นอกจากนั้น จำนวนผู้ประกันตนกับประกันสังคมและจำนวนผู้ใช้บริการประกันสุขภาพก็เพิ่มขึ้นเช่นกัน ปัจจัยเหล่านี้ส่งผลให้มีความต้องการใช้บริการทางการแพทย์สูงขึ้น ทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติจากตลาดสำคัญอย่างเมียนมา กัมพูชา เวียดนาม ลาว จีน และตะวันออกกลาง

ด้วยศักยภาพทางการแพทย์ของไทยที่สามารถส่งมอบการรักษาพยาบาลได้อย่างดี ประกอบกับนโยบายของรัฐที่สนับสนุนการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ (Medical Tourism) ทำให้ไทยเป็นจุดหมายปลายทางที่น่าสนใจที่ตอบสนองความต้องการการดูแลสุขภาพของโลกได้ นอกจากนั้น การที่สถานพยาบาลของรัฐต่างๆ ทั่วโลกมีข้อจำกัดในการรองรับความต้องการกลายเป็นโอกาสสำหรับโรงพยาบาลเอกชน ซึ่งสามารถเสนอความรวดเร็วในการเข้าถึงบริการในสภาพแวดล้อมที่สะดวกสบายยิ่งกว่า โรงพยาบาลเอกชนจึงเป็นที่น่าดึงดูดใจมากกว่าในหมู่มุกลุ่มคนระดับกลางและระดับบนที่สามารถแบกรับค่าบริการที่สูงขึ้นได้

ข้อได้เปรียบของประเทศไทยสำหรับการท่องเที่ยวเชิงการแพทย์ (Medical Tourism) รวมถึงแพทย์ผู้ชำนาญการและมีประสบการณ์ซึ่งจำนวนมากได้รับการฝึกอบรมจากต่างประเทศ การเข้าถึงบริการได้โดยสะดวกรวดเร็ว คุณภาพและความปลอดภัยระดับมาตรฐานสากล อัตราค่าบริการที่น่าพึงใจ ความเอื้อเฟื้อตามเอกลักษณ์ไทย และเสน่ห์ในตัวของไทยในฐานะที่เป็นจุดหมายการท่องเที่ยวแห่งหนึ่ง

นโยบายของรัฐบาลในการส่งเสริมให้ไทยเป็น medical hub หรือศูนย์กลางสุขภาพนานาชาติมีส่วนสร้างเสริมอย่างสำคัญต่อการเติบโตของธุรกิจโรงพยาบาลเอกชนตั้งแต่ปี 2546 ส่งผลให้การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพเติบโตต่อเนื่องจนประเทศไทยเป็นที่ยอมรับไปทั่วโลกว่าเป็นจุดหมายปลายทางเพื่อการรักษาพยาบาลทางการแพทย์ที่สำคัญแห่งหนึ่ง รายงานของสภาการเดินทางและการท่องเที่ยวแห่งโลกประจำเดือนพฤศจิกายน 2562 จัดให้ไทยอยู่ในอันดับที่ 5 ในฐานะจุดหมายปลายทางที่มีการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพสูงสุด

นอกจากนี้ ภาครัฐยังมีมาตรการสนับสนุนต่อเนื่องเพื่อพัฒนาไทยให้เป็นศูนย์กลางสุขภาพนานาชาติภายใน 10 ปี (2560-2569) กล่าวคือ 1) การขยายเวลาพำนักในไทยเพื่อการรักษาพยาบาลของกลุ่ม CLMV และเงินเป็น 90 วันจากเดิม 30 วันสำหรับผู้ป่วยและผู้ติดตามรวมไม่เกิน 4 ราย 2) การขยายเวลาพำนักระยะยาว (Long Stay Visa) แก่ชาวต่างชาติ จากเดิม 1 ปี เป็น 10 ปี โดยให้ดำเนินการใน 14 ประเทศ และ 3) จัดทำ Package ด้านทันตกรรมและการตรวจสุขภาพ สำหรับชาวต่างชาติ เป็นต้น

ปัจจัยข้างต้นจึงเป็นโอกาสดียิ่งที่โรงพยาบาลเอกชนได้ขยายตลาดไปสู่กลุ่มผู้ป่วยต่างชาติที่มีกำลังซื้อสูง และ/หรือ ที่อยู่ในกลุ่มประเทศที่อัตราค่ารักษาพยาบาลสูงกว่าไทยโดยเปรียบเทียบ หรือที่การเข้าถึงและมาตรฐานคุณภาพของระบบ สาธารณสุขยังไม่เทียบเท่าได้กับของไทย ดังนั้น ผู้ประกอบการโรงพยาบาลเอกชนจึงพากันขยายการลงทุนอย่างรวดเร็ว เป็นที่คาดว่า จะมีโรงพยาบาลเอกชนในระดับทุติยภูมิและตติยภูมิเปิดให้บริการภายใน 1-3 ปีข้างหน้าเพิ่มขึ้นอีกประมาณ 10 แห่ง พร้อมจำนวนเตียงรวมกว่า 2,000 เตียง

นอกจากนี้ ยังมีการแข่งขันมากขึ้นในการขยายบริการทางการแพทย์ตามแบบแผนเดิมไปสู่การแพทย์แบบบูรณาการ ที่ผสมผสานการรักษาพยาบาลในแนวทางปกติเข้ากับการดูแลรักษาเชิงป้องกัน ปัจจุบัน มีโรงพยาบาลขนาดใหญ่ และ สถานพยาบาลเฉพาะทางที่เปิดให้บริการการแพทย์เชิงป้องกันเพิ่มขึ้น สอดคล้องกับความต้องการและพฤติกรรมของกลุ่ม ลูกค้าที่อยากมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นด้วยสุขภาพแข็งแรงดี และอายุยืนยาว ดังเห็นได้จากกระแสความสนใจดูแลสุขภาพในปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคต

ในเวลาเดียวกัน สภาวะการแข่งขันที่สูงขึ้นทำให้โรงพยาบาลต้องเตรียมพร้อมที่จะรับความท้าทายใหม่ๆ อยู่ตลอดเวลา ไม่ว่าจะเป็นกระแส Digital transformation หรือ Technology disruption ที่เข้ามามีอิทธิพลและผลกระทบต่อกิจกรรมต่างๆ อย่างรวดเร็วมากขึ้นเรื่อยๆ ข้อได้เปรียบสำคัญในการแข่งขันในปัจจุบันจึงมุ่งไปที่การรักษาพยาบาลที่รวดเร็ว ตรงจุด และให้ผลลัพธ์ที่ดีกว่า เรื่องนี้ผลักดันผู้ให้บริการดูแลสุขภาพต้องเปิดรับแนวทางการรักษาแบบเฉพาะเจาะจงหรือเฉพาะตัว (Precision Medicine/Personalized Medicine) ซึ่งโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์เล็งเห็นโอกาสนี้หลายปี มาแล้ว และได้เตรียมตัวพร้อมกับลงทุนจัดรากฐานที่จำเป็นต่อการดำเนินงานตามแนวทางนี้ ทั้งยังพร้อมเปิดรับสิ่งใหม่ๆ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันและเติบโตอย่างยั่งยืน

โรงพยาบาลฯ มุ่งมั่นพัฒนาเพื่อยกระดับการบริหารจัดการทางการแพทย์ให้มีคุณภาพที่สูงยิ่งขึ้นไปอีก โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของผู้ป่วยว่าเป็นสิ่งสำคัญสูงสุด และได้กำหนดทิศทางการดำเนินธุรกิจ โดยมุ่งเน้นเรื่อง Excellence Management หรือการบริหารเพื่อความเป็นเลิศ โดยมี 3 องค์ประกอบหลักดังต่อไปนี้

1. Clinical Excellence: ความชำนาญการและประสบการณ์ของแพทย์ที่มีเทคโนโลยีที่ก้าวหน้าทันสมัยตลอดจน การร่วมมือกับสหสาขาวิชาชีพสนับสนุนคือหัวใจขององค์ประกอบนี้ ซึ่งมีการจัดตั้งศูนย์ความเป็นเลิศทางการแพทย์สำหรับกลุ่มโรคเฉพาะทางต่างๆ ที่ต้องอาศัยการเข้าจัดการที่ซับซ้อนครอบคลุมเพื่อดูแลรักษาผู้ป่วยตั้งแต่ การวินิจฉัยในระยะเริ่มต้น การรักษา ตลอดจนการฟื้นฟูสมรรถภาพ
2. Operational & People Excellence: โรงพยาบาลฯ มุ่งเน้นการดูแลและพัฒนาบุคลากร โดยมีเป้าหมายหลัก 3 ด้าน คือ การทำให้พนักงานกระตือรือร้นมีแรงจูงใจในการทำงาน การสร้างเส้นทางการทำงานให้บุคลากร และการพัฒนาศักยภาพของพนักงาน ผ่านกิจกรรมและการฝึกอบรมต่างๆ ที่ตอบโจทย์ความต้องการจำเพาะของ พนักงานในแต่ละสาขาวิชาชีพ
3. Service Excellence: โรงพยาบาลฯ ยึดหลักการดูแลเอาใจใส่แบบวิถีแห่งบำรุงราษฎร์ การพัฒนาการให้บริการอย่างต่อเนื่อง เช่น การนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อพัฒนาการเข้าถึงบริการ เช่น แอปพลิเคชัน Bumrungrad Anywhere ซึ่งให้บริการสะดวกรวดเร็วในรูปแบบโทรเวชกรรม (telemedicine) ผู้รับบริการสามารถปรึกษาแพทย์ ส่วนตัวได้โดยง่ายผ่านสมาร์ทโฟน หรือแท็บเล็ตแบบเรียลไทม์ อีกบริการหนึ่งคือ การเปิดคลินิกพิเศษสำหรับ ผู้ป่วยนอก หรือ OPD Instant Clinic เพื่อให้ผู้ป่วยเข้าถึงบริการได้โดยรวดเร็วยิ่งขึ้น

## ตลาดผู้ให้บริการ

ตลาดของเราแบ่งกว้างๆ ได้เป็นสองส่วนคือ ตลาดในประเทศ และตลาดต่างประเทศ ตลาดในประเทศส่วนใหญ่เป็นกลุ่มรายได้ปานกลางระดับสูงขึ้นไป ส่วนตลาดต่างประเทศประกอบด้วยผู้ป่วยชาวต่างชาติในเมืองไทย และผู้ป่วยในกลุ่มการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพจากประเทศที่มีโครงสร้างพื้นฐานด้านสาธารณสุขที่ยังขาดแคลน ไม่มีคุณภาพ หรือมีราคาสูงเกินไป

บริษัทดึงดูดผู้ป่วยทั้งสองส่วนตลาดโดยอาศัยชื่อเสียงที่หนักแน่นของเรา ทั้งนี้ อาจเป็นการติดต่อระดับบุคคล หรือผ่านบุคคลที่สาม ซึ่งรวมถึงการทำสัญญากับองค์กรต่างๆ บริษัทประกันภัย และแหล่งส่งต่อผู้ป่วยทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ

## การจำหน่ายและช่องทางการจำหน่าย

การส่งต่อผู้ป่วยเป็นวิธีที่มีประสิทธิภาพเป็นพิเศษที่จะดึงดูดผู้ป่วย ตลอดระยะเวลา 40 ปีที่ผ่านมา เราได้สร้างชื่อเสียงด้านความเป็นเลิศ มีความเชี่ยวชาญในการรักษาโรคที่ซับซ้อน ในช่วงเวลาดังกล่าว บริษัทได้สร้างเครือข่ายชั้นเยี่ยมกับโรงพยาบาลและแพทย์ทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ ซึ่งทำให้มีการส่งต่อผู้ป่วย นอกจากนั้น บริษัทยังได้จัดตั้งสำนักงานเพื่อการส่งต่อผู้ป่วยอีก 62 แห่งใน 28 ประเทศ

ในประเทศ เราได้สร้างเครือข่ายกับโรงพยาบาลภายในประเทศรวม 59 แห่ง ที่ดำเนินงานทั้งในภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคการวิจัย ซึ่งทำหน้าที่ช่วยส่งต่อผู้ป่วย นอกจากนั้น เราได้ทำข้อตกลงการเรียกชำระเงินโดยตรงกับผู้ให้บริการประกันสุขภาพ บริษัทผู้ให้ความช่วยเหลือด้านการแพทย์ และข้อตกลงด้านการบริการกับ บริษัทต่างๆ

## การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล, กรุงเทพฯ

## ปริมาณการให้บริการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม

ผู้ป่วยใน	2562	2561	2560
จำนวนเตียงจดทะเบียน	580	580	580
จำนวนเตียงที่พร้อมให้บริการ	537	556	546
อัตราความสามารถในการให้บริการ*	196,005	202,940	199,290
อัตราการครองเตียง (เตียง)	123,171	129,051	127,985
อัตราการครองเตียง (ร้อยละ) - เตียงจดทะเบียน	58.18	60.96	60.46
อัตราการครองเตียง (ร้อยละ) - เตียงที่พร้อมให้บริการ	62.84	63.59	64.22

\* อัตราความสามารถในการให้บริการ คำนวณจากจำนวนเตียงที่พร้อมให้บริการต่อวันคูณด้วยจำนวนวันที่ให้บริการโดยคำนวณวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก

ณ วันที่ 31 ธันวาคม

ผู้ป่วยนอก	2562	2561	2560
ความสามารถในการให้บริการต่อวัน (คน)	5,500	5,500	5,500
จำนวนผู้ป่วยนอกเฉลี่ยต่อวัน (คน)	2,673	2,729	2,888
อัตราเฉลี่ยการใช้บริการ (ร้อยละ)	48.60	49.62	52.51

## วัตถุดิบและผู้จัดจำหน่ายวัตถุดิบ

วัตถุดิบที่สำคัญของธุรกิจโรงพยาบาล คือ ยา เวชภัณฑ์ และอุปกรณ์เครื่องมือแพทย์ต่างๆ บริษัทมีนโยบายการจัดหาวัตถุดิบจากบริษัทที่มีสำนักงานในประเทศ โดยมีผู้จัดจำหน่ายมากกว่า 600 ราย บริษัทจึงไม่ประสบปัญหาทางด้านการขาดแคลนยา อุปกรณ์หรือเวชภัณฑ์ นอกจากนี้ บริษัทมีระบบการบริหารจัดการในการจัดซื้อ และการสำรองสินค้าคงคลังที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งรวมถึงการประเมินความเหมาะสมในด้านราคา ประสิทธิภาพ และคุณภาพของสินค้า

## ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

บริษัทได้ตระหนักและให้ความสำคัญต่อการอนุรักษ์พลังงาน สิ่งแวดล้อม และทรัพยากรธรรมชาติเป็นอย่างยิ่ง โดยบริษัทมีนโยบายสิ่งแวดล้อมที่ให้พนักงานทุกคนช่วยกันอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ อีกทั้งมุ่งเน้นสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ เพื่อรักษาไว้ซึ่งความปลอดภัยขององค์กรและชุมชน และมีการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพซึ่งรวมถึงการประหยัดพลังงาน และการนำวัสดุต่างๆ กลับมาใช้ นอกจากนี้ พนักงานที่สังกัดบริษัทคู่สัญญาของโรงพยาบาลทุกคนจะต้องยึดปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับของภาครัฐ และนโยบายสิ่งแวดล้อมของโรงพยาบาลด้วยเช่นกัน

## การบริหารจัดการน้ำ

บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบข้อบังคับและข้อแนะนำตามมาตรฐานสากลที่เกี่ยวข้องกับการจัดการน้ำและน้ำเสียอย่างเคร่งครัด จากหน่วยงานต่างๆ อาทิ องค์การอนามัยโลก กรมอนามัย กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การประปานครหลวง เพื่อการบริหารจัดการน้ำ รวมถึงการบำบัดน้ำเสียก่อนการการระบายสู่แหล่งธรรมชาติอย่างมีประสิทธิภาพ เหมาะสม และเป็นไปตามข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

แม้ว่าบริษัทจะไม่ได้มีการใช้น้ำจากแหล่งที่มีภาวะขาดแคลนน้ำ แต่บริษัทก็ตระหนักและให้ความสำคัญต่อภาครัฐเพื่อช่วยอนุรักษ์น้ำและได้ริเริ่มโครงการต่างๆ เพื่อลดการใช้น้ำ ซึ่งรวมถึงการบำรุงรักษาเชิงป้องกันอย่างสม่ำเสมอเพื่อป้องกันการรั่วไหลโดยการใช้ก๊อกน้ำอัตโนมัติเพื่อลดการสูญเสีย ดำเนินการตรวจสอบและควบคุมระดับแรงดันน้ำที่เหมาะสม

แหล่งน้ำที่ใช้ในการดำเนินธุรกิจหลักมาจากการประปานครหลวง โดยมีการวัดและตรวจสอบคุณภาพน้ำที่ใช้และปล่อยออกมาอย่างสม่ำเสมอ น้ำที่ใช้แล้วจะผ่านกระบวนการบำบัดน้ำเสียและการจัดการน้ำที่ครอบคลุมและสอดคล้องกับกฎหมายและข้อบังคับทั้งหมด โดยทางบริษัทได้จ้างบริษัทภายนอกที่ได้รับการรับรองการตรวจสอบคุณภาพน้ำตามมาตรฐานสากล เข้าตรวจสอบคุณภาพน้ำที่ใช้ในการดำเนินธุรกิจอย่างสม่ำเสมอ

บริษัทได้รับการอนุญาตในการปล่อยน้ำเสียที่ผ่านการบำบัดแล้วลงสู่คลองใกล้เคียงและลงสู่แหล่งน้ำท้องถิ่น จนถึงวันนี้ บริษัทยังไม่มีเคยมีเหตุการณ์ร้องเรียน หรือประสบปัญหาใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการไม่ปฏิบัติตามคุณภาพน้ำ การใช้น้ำ ปริมาณน้ำ รวมถึงมาตรฐานและข้อกำหนดต่างๆ

เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายของบริษัท บริษัทมีการส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานและผู้มีส่วนได้เสียตระหนักและมีทัศนคติที่เหมาะสม และใส่ใจต่อการอนุรักษ์น้ำ และสิ่งแวดล้อม บริษัทยังใช้แนวทางการดำเนินงานที่รับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อดำเนินธุรกิจที่มั่นคงและยั่งยืน



## ผลการดำเนินงาน ปี 2562

	2560	2561	2562
<b>ปริมาณน้ำที่ดึงจากแหล่งน้ำ (ลูกบาศก์เมตร)</b>			
- ทุกพื้นที่	0	0	0
- พื้นที่ที่มีความเสี่ยงขาดแคลนน้ำ	0	0	0
<b>ปริมาณน้ำที่ดึงจากแหล่งน้ำ (ลูกบาศก์เมตร)</b>			
- น้ำผิวดิน	0	0	0
- น้ำใต้ดิน	0	0	0
- น้ำจากผู้ผลิตภายนอก	0	0	0
<b>ปริมาณน้ำที่ดึงจากแหล่งน้ำในพื้นที่ที่มีความเสี่ยงขาดแคลนน้ำ (ลูกบาศก์เมตร)</b>			
- น้ำผิวดิน	0	0	0
- น้ำใต้ดิน	0	0	0
- น้ำจากผู้ผลิตภายนอก	0	0	0
<b>ปริมาณน้ำปล่อยออก (ลูกบาศก์เมตร)</b>			
- ทุกพื้นที่	350,310	313,769	308,615
- พื้นที่ที่มีความเสี่ยงขาดแคลนน้ำ	0	0	0
<b>ปริมาณน้ำปล่อยออก (ลูกบาศก์เมตร)</b>			
- น้ำผิวดิน	0	0	0
- น้ำใต้ดิน	0	0	0
- น้ำจากผู้ผลิตภายนอก	0	0	0
<b>ปริมาณน้ำใช้ในกิจการ (ลูกบาศก์เมตร)</b>			
- ทุกพื้นที่	437,887	392,211	385,769
- พื้นที่ที่มีความเสี่ยงขาดแคลนน้ำ	0	0	0
<b>น้ำที่นำมาใช้ซ้ำ หรือนำกลับมาใช้ใหม่ (ลูกบาศก์เมตร)</b>	0	0	0
<b>การกักเก็บน้ำ (ลูกบาศก์เมตร)</b>	0	0	0

## ○ ปัจจัยเสี่ยง

จากความต้องการของผู้บริโภคที่ปรับเปลี่ยนไปตลอดจนพลวัตของตลาด ผู้ให้บริการดูแลสุขภาพสุขภาพทั่วโลกต่างแสวงหาวิธีการใหม่ๆ และมีประสิทธิภาพเชิงต้นทุนค่าใช้จ่ายในการให้บริการที่มีคุณภาพทันสมัยเพียงพอและเน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง

ในช่วงปี 2562 กิจการโรงพยาบาลในประเทศไทยต้องเผชิญความกดดันเรื่องรายได้เนื่องจากสภาพเศรษฐกิจที่ไม่เอื้ออำนวยทั้งในประเทศและทั่วโลก

เพื่อบรรเทาความเสี่ยง - ตลอดจนเพื่อรักษาสถานะการเป็นผู้นำของเราทั้งในไทยและในเอเชีย - บำรุงราษฎร์มุ่งเน้นการรักษาโรคที่ซับซ้อนและต้องอาศัยความชำนาญทางการแพทย์ในสหสาขาวิชาชีพ และดำเนินกิจกรรมทางการตลาดที่หลากหลาย ทั้งนี้ เพื่อรักษาลูกค้าให้สมดุลและครอบคลุมทั้งผู้ป่วยชาวไทยและชาวต่างประเทศ เพื่อว่าโรงพยาบาลจะได้ไม่ต้องอาศัยรายได้จากส่วนหนึ่งส่วนใดมากเกินไป

บริษัทได้นำกรอบการบริหารความเสี่ยงจาก American Society for Healthcare Risk Management (ASHRM) มาใช้เพื่อระบุประเมินและจัดการกับความเสี่ยงขององค์กรอย่างครอบคลุม โดยมีโครงสร้างการกำกับดูแลผ่านคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเพื่อระบุติดตามและรายงานความเสี่ยง

## การแข่งขันที่เข้มข้นในภาคการดูแลสุขภาพระดับพรีเมียม

ด้วยการแข่งขันที่เพิ่มขึ้น บำรุงราษฎร์ไม่เคยหยุดพัฒนาคุณภาพของการบริการทางการแพทย์และการดูแลสุขภาพ และทำอย่างต่อเนื่อง โดยรับเอานวัตกรรมมาใช้และเสาะหาบุคคลากรทางการแพทย์ที่มีความสามารถสูงสุดมาทำงาน ทั้งนี้ เพื่อรักษาความสามารถในการแข่งขัน และลดความเสี่ยงที่จะสูญเสียธุรกิจให้กับคู่แข่ง

ธุรกิจสุขภาพทั่วโลกต่างพึ่งพานวัตกรรมและเทคโนโลยีขั้นสูงเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ เพื่อเพิ่มมูลค่าให้แก่สินค้าและบริการ การใช้เทคโนโลยีขั้นสูงได้เพิ่มพูนประสิทธิภาพการให้บริการทางการแพทย์ของเราในช่วงหลายปีที่ผ่านมา อาทิ การใช้หุ่นยนต์ช่วยผ่าตัดทำให้ศัลยแพทย์ของเราสามารถดำเนินการและควบคุมการผ่าตัดได้อย่างแม่นยำในระดับที่ไม่เคยมีมาก่อน

บริษัทยังลงทุนและนำเทคโนโลยีทางพันธุกรรมต่างๆ มาใช้ในการคัดกรองโรคและความเสี่ยงต่อโรคของผู้ป่วย ให้แม่นยำยิ่งขึ้น เพื่อให้การรักษาที่ดีที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ในการดูแลสุขภาพโรคติดต่อต่างๆ ทั้งนี้ ทำให้ผลการดูแลสุขภาพผู้ป่วยดีขึ้นในขณะที่ลดความเสี่ยงที่จะเกิดการดื้อยาต่อไป

นอกจากนี้ ยังมีความก้าวหน้าอย่างมีนัยสำคัญสำหรับบำรุงราษฎร์ในการร่วมทุน โดยมีการร่วมลงทุนระหว่างภาครัฐและภาคเอกชนในกิจการของรัฐ และความร่วมมือกับภาคส่วนการดูแลสุขภาพและเขตภูมิศาสตร์ต่างๆ ความสัมพันธ์อันแน่นแฟ้นกับโรงพยาบาลเครือข่ายในประเทศและสำนักงานตัวแทนในนานาประเทศทำให้กระบวนการส่งต่อผู้ป่วยในกรณีที่ซับซ้อนและการรักษาเป็นไปได้อย่างต่อเนื่องไม่ติดขัด

ความมุ่งมั่นของเราที่จะพัฒนาอย่างต่อเนื่องเห็นได้จากมาตรฐานการรับรองคุณภาพต่างๆ อย่างเช่น มาตรฐาน Advanced Hospital Accreditation (A-HA) และมาตรฐาน JCI (Joint Commission International) ของสหรัฐอเมริกา รางวัลเกียรติยศเหล่านี้ตอกย้ำถึงพันธสัญญาของบำรุงราษฎร์ที่มุ่งมั่นแสวงหามาตรฐานสูงสุดของความเป็นเลิศในการบริการทางการแพทย์

## การขาดแคลนบุคลากรวิชาชีพ

การขาดแคลนบุคลากรวิชาชีพที่ชำนาญการนั้น ส่วนหนึ่งเพราะบุคลากรดังกล่าวเป็นที่ต้องการเพิ่มขึ้นภายในวงการทั้งในภาครัฐและภาคเอกชน เมื่อคำนึงถึงความสำคัญของฐานลูกค้านานาชาติของบำรุงราษฎร์แล้ว เราจำเป็นต้องมีบุคลากรวิชาชีพที่สามารถใช้หลายภาษาได้ด้วย

เพื่อดูแลและพัฒนาบุคลากรทักษะสูงของเรา บำรุงราษฎร์เสนอให้ค่าตอบแทน ที่ยังมีสวัสดิการ การฝึกอบรม การให้ทุนการศึกษา โครงการพัฒนาเส้นทางอาชีพ ซึ่งให้แรงจูงใจสูง นอกจากนั้น บำรุงราษฎร์ยังให้ความสำคัญกับผลงานการมีส่วนร่วมของบุคลากรทั้งด้านการแพทย์และด้านอื่นๆ

## วัสดุเครื่องใช้ และผู้ผลิตหรือผู้จัดหาสินค้า

วัสดุเครื่องใช้หลักๆ ของเราได้แก่ เวชภัณฑ์ ยา และอุปกรณ์ทางการแพทย์ ซึ่งบำรุงราษฎร์ซื้อจากผู้ผลิตหรือผู้จัดหาสินค้ากว่า 600 รายทั้งในประเทศและต่างประเทศ เราจึงสามารถหาวัสดุเครื่องใช้ต่างๆ ได้โดยไม่มีปัญหาแต่อย่างใด ถึงแม้จะมีความเสี่ยงเรื่องคุณภาพหรือราคาของผลิตภัณฑ์ บำรุงราษฎร์ก็สามารถใช้ระบบควบคุมการซื้อ เพื่อให้มั่นใจในคุณภาพและราคาของสินค้า

## ผลกระทบด้านการลดลงของสัดส่วนการถือหุ้น

บริษัทมีหุ้นกู้แปลงสภาพ 2 ชุด หุ้นกู้แปลงสภาพ ชุดที่ 1 จำนวน 300 ล้านบาท โดยมีราคาแปลงสภาพ ณ ปัจจุบัน เท่ากับ 4.55 บาทต่อ 1 หุ้นสามัญ และหุ้นกู้แปลงสภาพ ชุดที่ 2 จำนวน 250 ล้านบาท โดยมีราคาแปลงสภาพ ณ ปัจจุบัน เท่ากับ 3.50 บาทต่อ 1 หุ้นสามัญ โดยผู้ถือหุ้นกู้มีสิทธิเลือกแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ตลอดอายุหุ้นกู้ หากผู้ถือหุ้นกู้แปลงสภาพใช้สิทธิแปลงสภาพหุ้นกู้แปลงสภาพ ให้เป็นหุ้นสามัญของบริษัททั้งหมด ผลกระทบต่อผู้ถือหุ้นและบริษัท คือจะทำให้มีหุ้นสามัญเพิ่มขึ้นมาจำนวนประมาณ 137.36 ล้านหุ้น

ทั้งนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ยังไม่มีการใช้สิทธิแปลงสภาพ

## ข้อพิพาททางกฎหมาย

ธุรกิจโรงพยาบาลเสี่ยงกับการถูกฟ้องร้องซึ่งเกี่ยวเนื่องกับการให้บริการด้านสุขภาพโดยแพทย์และบุคลากรด้านอื่นๆ ของโรงพยาบาล

เพื่อลดความเสี่ยงจากการถูกฟ้องร้องให้เหลือน้อยที่สุด บำรุงราษฎร์ยังมีที่ปรึกษาด้านความปลอดภัยสำหรับผู้ป่วย ซึ่งรับผิดชอบในการให้คำปรึกษา แนะนำด้านการจัดการต่อแผนกต่างๆ ผู้นำการให้บริการ รวมถึงเจ้าหน้าที่ทางการแพทย์ในเรื่องความปลอดภัยและบริหารความเสี่ยงตามมาตรฐานการบรรเทาและนโยบายในการดำเนินการใช้ระบบจัดการคุณภาพเพื่อสร้างความมั่นใจว่าบุคลากรของบำรุงราษฎร์มีโอกาสหรือความเสี่ยงที่จะทำผิดพลาดน้อยที่สุด นอกจากนี้ บำรุงราษฎร์ยังจัดให้มีการเอาประกันภัยในรูปแบบต่างๆ เพื่อลดความเสียหายกรณีที่มีการฟ้องร้องอันอาจเกิดขึ้นได้

## โรควิตีโหม

การเชื่อมต่อระหว่างกันที่เพิ่มมากขึ้นทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศรวมถึงฐานข้อมูลผู้ป่วยที่มีความหลากหลายสูงทำให้ บริษัทมีความเสี่ยงต่อโรคระบาดใหม่ๆ ที่มีต้นกำเนิดจากธรรมชาติและแหล่งผลิตที่ปล่อยออกมาโดยเจตนาหรือไม่ตั้งใจ ในการตอบสนอง บริษัทมีทีมในการรับมืออย่างฉับพลัน ด้วยนโยบายการจัดการภาวะวิกฤตและการควบคุมการติดเชื้อและแนวปฏิบัติที่ดีที่สุดในทีมแพทย์และบุคลากรที่มีประสบการณ์และความชำนาญ

บำรุงราษฎร์ได้รับการรับรองจาก DNV-MIR ตั้งแต่ปี 2560 ซึ่งเป็นมาตรฐานการจัดการความเสี่ยงต่อการติดเชื้อ (Managing Infection Risk; MIR) ซึ่งพัฒนาขึ้นโดย DNV GL เป็นการตรวจสอบรับรององค์กรที่ให้บริการดูแลสุขภาพอย่างละเอียดซึ่งจะประเมินความสามารถขององค์กรในการให้บริการที่ปลอดภัย มีคุณภาพสูง และคุ้มค่าในสภาพแวดล้อมที่ไม่มีการติดเชื้อ สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติขององค์การอนามัยโลก (WHO) ศูนย์ควบคุมโรคแห่งสหรัฐอเมริกา (CDC) และแนวทางปฏิบัติระดับสากลอื่นๆ

บริษัทยังมีโปรแกรมควบคุมการติดเชื้อแบบครบวงจรโดยมุ่งเน้นที่การประเมินความเสี่ยงการเฝ้าระวังเชิงรุกการตรวจจับตั้งแต่เนิ่นๆ การแยกการจัดการเคสการป้องกันการแพร่กระจายต่อไปและการติดตามการติดต่อจากผู้ติดเชื้อ โปรแกรมดังกล่าวได้รับการทบทวนและปรับปรุงอย่างต่อเนื่องเพื่อจัดการความเสี่ยงที่มีการเปลี่ยนแปลงและลดความเสี่ยงต่อผู้ป่วยและผลกระทบต่อธุรกิจ

## ความมั่นคงและปลอดภัยทางไซเบอร์

เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการดูแลสุขภาพ (HIT) และการจัดการข้อมูลมีบทบาทสำคัญในการดำเนินงานของโรงพยาบาล การบริหารจัดการด้านให้บริการ การจับคู่ความต้องการนี้กับการจัดการข้อมูลผู้ป่วยที่มีความอ่อนไหวสูง ปัญหาเรื่องความเป็นส่วนตัวของข้อมูลความปลอดภัยและความสมบูรณ์ตามหลักกฎหมายและการดำเนินธุรกิจที่ดีเป็นสิ่งสำคัญยิ่งสำหรับบริษัท

บริษัทมีแผนในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการดูแลสุขภาพ (HIT) และความปลอดภัยของบริษัท เพื่อแก้ไขปัญหาด้านเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและรองรับแนวโน้มต่อข้อมูลขนาดใหญ่ ในปี 2562 บริษัท ได้รับการรับรองระบบบริหารความปลอดภัยของข้อมูล (ISO-27001) จาก Bureau Veritas ซึ่งเป็นผู้รับรองที่เชื่อถือได้ทั่วโลก แผนดังกล่าวข้างต้นประกอบกับการลงทุนในซอฟต์แวร์และการฝึกอบรมเพื่อดำเนินการเชิงรุกนั้นเพื่อเป็นการป้องกันความเสี่ยงด้านความปลอดภัยด้านไอทีและสอดคล้องกับการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประเทศไทยที่กำลังจะมาถึง 2562 (2019) ในช่วงกลางปี 2020

## ○ โครงสร้างผู้ถือหุ้นรายใหญ่

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 รายของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 มีดังต่อไปนี้

กลุ่มผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น*	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)**
1. บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน)	182,513,006	24.99
2. บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)	106,760,417	14.62
3. บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	64,088,586	8.78
4. UOB Kay Hian (Hong Kong) Limited - บัญชีลูกค้า	61,509,565	8.43
5. บริษัท วัฒนโสภณพณิช จำกัด	26,138,875	3.58
6. สำนักงานประกันสังคม	20,834,700	2.85
7. South East Asia UK (Type C) Nominees Limited	13,424,101	1.84
8. GIC Private Limited	12,917,549	1.77
9. State Street Europe Limited	11,699,324	1.60
10. บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด	11,381,614	1.56
รวม	511,267,737	70.02

\* จำนวนหุ้นรวมทั้งหุ้นบุริมสิทธิและหุ้นสามัญ

\*\* การคิดสัดส่วนการถือหุ้น รวมทั้งหุ้นบุริมสิทธิและหุ้นสามัญ

ในรายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่สิบอันดับแรกมีสถาบันการเงินต่างประเทศหรือผู้รับฝากและดูแลหุ้นของผู้ลงทุนในต่างประเทศ (Custodian) ที่ทำหน้าที่เป็นผู้ถือหลักทรัพย์สิน (Trust Company หรือ Nominee Account) ซึ่งบริษัทไม่ทราบชื่อของผู้ถือหุ้นที่แท้จริง (Ultimate Shareholder) ของบริษัทเหล่านั้น เนื่องจากผู้ถือหุ้นเหล่านั้นไม่ได้เสนอชื่อผู้ใดเข้ามาเป็นกรรมการบริษัทหรือมีส่วนร่วมในการบริหารงานของบริษัท

### นโยบายการจ่ายเงินปันผล

#### นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัท มีดังนี้

- เมื่อบริษัทมีกำไรสุทธิที่จะจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นได้ บริษัทจะจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิก่อน ถ้าปีใดผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิได้รับเงินปันผลถึงร้อยละ 15 ของทุนของบริษัทที่เป็นหุ้นบุริมสิทธิแล้ว กำไรส่วนที่เหลือจะจ่ายเป็นเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นสามัญเป็นจำนวนเท่าๆ กันตามมติที่ประชุมใหญ่ ถ้าปีใดบริษัทสามารถจ่ายเงินปันผลได้มากกว่าร้อยละ 15 ของทุนของบริษัท ผู้ถือหุ้นทั้งสองประเภทจะได้รับเงินปันผลเท่ากัน
- การจ่ายเงินปันผล ให้กรรมการปฏิบัติตามมติของที่ประชุมใหญ่ผู้ถือหุ้น
- ทุกคราวที่บริษัทจ่ายเงินปันผล บริษัทจะจัดสรรเงินไว้เพื่อเป็นทุนสำรองอย่างน้อยร้อยละ 5 ของจำนวนผลกำไรจนวนที่ทุนสำรองมีถึงจำนวนร้อยละ 10 ของจำนวนทุนของบริษัท
- เงินปันผลที่ค้างจ่ายบริษัทจะไม่คิดดอกเบี้ยให้

#### นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย มีดังนี้

- เมื่อบริษัทมีกำไรสุทธิที่จะจ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นได้ บริษัทจะจ่ายเป็นเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นตามมติที่ประชุมใหญ่
- ทุกคราวที่บริษัทจ่ายเงินปันผล บริษัทจะจัดสรรเงินไว้เพื่อเป็นทุนสำรองอย่างน้อยร้อยละ 5 ของจำนวนผลกำไรจนวนที่ทุนสำรองมีถึงจำนวนร้อยละ 10 ของจำนวนทุนของบริษัท
- เงินปันผลที่ค้างจ่ายบริษัทจะไม่คิดดอกเบี้ยให้

ในวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2563 คณะกรรมการบริษัทได้อนุมัติการจ่ายเงินปันผลสำหรับงวดดำเนินงานวันที่ 1 มกราคม 2562 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2562 ซึ่งจะต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นในวันที่ 29 เมษายน 2563 โดยจะจ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิและผู้ถือหุ้นสามัญในอัตราหุ้นละ 3.20 บาท รวมเป็นเงิน 2,336 ล้านบาท หรือคิดเป็น 62% ของกำไรสุทธิของบริษัท โดยที่บริษัทได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลไปแล้วในอัตราหุ้นละ 1.15 บาท รวมเป็นเงิน 840 ล้านบาท เมื่อวันที่ 5 กันยายน 2562 และจะจ่ายเงินปันผลส่วนที่เหลือในอัตราหุ้นละ 2.05 บาท รวมเป็นเงิน 1,497 ล้านบาท ในวันที่ 8 พฤษภาคม 2563

สำหรับงวดดำเนินงานวันที่ 1 มกราคม 2561 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทได้จ่ายปันผลรวมในอัตราหุ้นละ 2.90 บาท รวมเป็นเงิน 2,117 ล้านบาท หรือคิดเป็น 51% ของกำไรสุทธิของบริษัท

## โครงสร้างการจัดการ

บริษัทมีคณะกรรมการชุดย่อย 4 ชุด คือ คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และคณะกรรมการการลงทุน โดยมีรายละเอียดของคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละชุดดังต่อไปนี้

### คณะกรรมการบริษัท

รายชื่อคณะกรรมการบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 มีดังต่อไปนี้

1. นายชัย	โสภณพนิช	ประธานกรรมการ ประธานกรรมการการลงทุน
2. นายแพทย์ชาญวิทย์	ตันติพิพัฒน์	รองประธานกรรมการ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
3. ดร. สุวรรณ	วลัยเสถียร	รองประธานกรรมการ
4. นางลินดา	ลีสหปัญญา	กรรมการผู้จัดการ กรรมการการลงทุน
5. นางสาวโสภาวดี	อุตตโมบล	กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
6. นายสรดิษ	วิญญรัตน์	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ
7. นายปริญญา	จิราธิวัฒน์	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ
8. นางอรุณี	เกษตระทัต	กรรมการอิสระ ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
9. นายทอง	โท	กรรมการ กรรมการการลงทุนและ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
10. นายเบอร์นาร์ด	ชาญวุฒิ ชาน	กรรมการ

โดยมีนางสาวพันธุ์ทิพย์ จิราภาจนากร เลขานุการบริษัท เป็นเลขานุการคณะกรรมการบริษัท

### อำนาจกรรมการ

กรรมการสองคน นอกจากนายทอง โท ลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราสำคัญของบริษัท

### วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการ

ในการประชุมสามัญประจำปี กรรมการบริษัทต้องออกจากตำแหน่งจำนวน 1 ใน 3 ถ้าจำนวนกรรมการบริษัทแบ่งออกให้ตรงเป็น 3 ส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วน 1 ใน 3 กรรมการที่จะต้องออกจากตำแหน่งนั้นให้กรรมการที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง อย่างไรก็ตาม กรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระอาจได้รับเลือกตั้งกลับมาเป็นกรรมการใหม่ได้

### อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการ

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการ ซึ่งอยู่ในกฎบัตรคณะกรรมการ มีดังต่อไปนี้

1. ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์และข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และระมัดระวัง เพื่อผลประโยชน์สูงสุดของบริษัท
2. มีหน้าที่กำหนดวิสัยทัศน์ ทิศทาง และกลยุทธ์ของบริษัท เพื่อเพิ่มมูลค่าสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาว
3. ให้ความเห็นชอบกลยุทธ์และนโยบายสำคัญของบริษัท รวมถึงวัตถุประสงค์ แผนธุรกิจ เป้าหมายทางการเงิน งบประมาณการดำเนินงานและการลงทุนที่เสนอโดยผู้บริหาร รวมทั้งดูแลให้เกิดการปฏิบัติตามและติดตามผล
4. จัดให้มีนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และจริยธรรมธุรกิจ และดูแล ติดตามให้มีการสื่อสารและการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าว รวมทั้งอนุมัติการแก้ไขตามความเหมาะสม และจัดให้มีการรายงานในรายงานประจำปี
5. จัดให้มีระบบบัญชี การรายงานทางการเงิน และการสอบบัญชีที่มีความน่าเชื่อถือ รวมทั้งดูแลให้มีกระบวนการในการประเมินความเหมาะสมของการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยมีการทบทวนทุกปี และมอบหมายให้หน่วยงานตรวจสอบภายในตรวจสอบและรายงานระบบเหล่านี้เป็นอิสระ
6. อนุมัติงบประมาณประจำปีไตรมาสและประจำปี และรับรองงบการเงินว่าได้จัดทำขึ้นอย่างถูกต้องและเชื่อถือได้ เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป และจัดทำรายงานแก่ผู้ถือหุ้นในรายงานประจำปีของบริษัท
7. ดูแล ควบคุม และอนุมัติ แล้วแต่กรณี การเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกันที่อาจส่งผลให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมทั้งดูแลให้มีความโปร่งใสในการเข้าทำรายการดังกล่าว และจัดทำนโยบายในการอนุมัติและการเปิดเผยข้อมูลของการทำรายการที่ทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
8. จัดตั้งและแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยตามความเหมาะสมเพื่อศึกษา ดำเนินการ และดูแลเรื่องต่างๆ ที่ได้รับมอบหมาย รวมทั้งอนุมัติกฎบัตรซึ่งรวมถึงหน้าที่และความรับผิดชอบและคำตอบแทนของคณะกรรมการชุดย่อย

### คณะกรรมการตรวจสอบ

รายชื่อคณะกรรมการตรวจสอบ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 มีดังต่อไปนี้

- |                           |                  |
|---------------------------|------------------|
| 1. นางสาวโสภาวดี อุตตโมบล | ประธานคณะกรรมการ |
| 2. นายสรดิษ วิญญรัตน์     | กรรมการ          |
| 3. นายปริญญ์ จิราธิวัฒน์  | กรรมการ          |

โดยมีนางสาวรังสิมา ทองดี ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบภายในองค์กร เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

ทั้งนี้ กรรมการตรวจสอบแต่ละท่านมีทักษะและประสบการณ์ที่เหมาะสมและมีความรู้ความเข้าใจด้านการเงิน และนางสาวโสภาวดี อุตตโมบล เป็นประธานกรรมการตรวจสอบที่มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะทำหน้าที่สอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินของบริษัท



## วาระการดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี ในกรณีที่กรรมการตรวจสอบท่านใดพ้นจากตำแหน่งก่อนครบวาระ คณะกรรมการบริษัทจักเลือกผู้ดำรงตำแหน่งแทนโดยเร็ว และผู้ดำรงตำแหน่งแทนจะอยู่ในตำแหน่งได้ตามระยะเวลาที่เหลืออยู่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

## อำนาจหน้าที่ บทบาท และหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการบริษัทมอบขอบเขตอำนาจหน้าที่ให้คณะกรรมการตรวจสอบ มีความรับผิดชอบในเรื่องดังต่อไปนี้

1. สอบทานให้บริษัทมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
2. สอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน (internal control system) ระบบการตรวจสอบภายใน (internal audit system) และระบบการบริหารความเสี่ยง (risk management system) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ โดยให้ความเห็นชอบแผนงานตรวจสอบภายในประจำปี และการเปลี่ยนแปลงแผนงาน และการพิจารณาผลการตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายใน ตลอดจนพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน และให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในองค์กร หรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน
3. สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
4. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท และเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
5. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท
6. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อย ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน ความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัท การปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
7. รายงานต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร หากพบหรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำ ซึ่งอาจมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัท
8. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการของบริษัทมอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ
9. สามารถเข้าพบผู้บริหารแต่ละท่าน ติดต่อพนักงาน และเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องได้โดยไม่มีข้อจำกัด
10. ดำเนินการสอบสวนเป็นกรณีพิเศษ เมื่อจำเป็น

## คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

รายชื่อคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 มีดังต่อไปนี้

- |                     |              |                  |
|---------------------|--------------|------------------|
| 1. นางอรุณี         | เกษรระทัต    | ประธานคณะกรรมการ |
| 2. นายแพทย์ชาญวิทย์ | ตันติพิพัฒน์ | กรรมการ          |
| 3. นายทอง           | โท           | กรรมการ          |

โดยมี นางสาวพันธ์ทิพย์ จิรกาญจนกร เลขานุการบริษัท เป็นเลขานุการคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

### วาระการดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละ 3 ปี เมื่อครบกำหนดออกตามวาระอาจได้รับการพิจารณาแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งต่อไปอีกได้

### อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ซึ่งอยู่ในกฎบัตรคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน มีดังต่อไปนี้

1. งานด้านสรรหา
  - ก. พิจารณานาม และองค์ประกอบ และวาระดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการบริษัทที่เหมาะสม
  - ข. พิจารณาและนำเสนอว่ากรรมการบริษัทควรมีการเกษียณอายุหรือไม่ และแนะนำอายุการเกษียณของกรรมการบริษัทให้แก่คณะกรรมการบริษัท
  - ค. กำหนดและทบทวนคุณสมบัติของกรรมการบริษัทและกรรมการของคณะกรรมการชุดย่อย
  - ง. พิจารณาสรรหา คัดเลือก เสนอ และตรวจสอบบุคคลที่เหมาะสมให้ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทที่ว่างลงหรือเนื่องจากเหตุผลใดก็ตาม และรวมถึงรวบรวมรายชื่อบุคคลที่ผู้ถือหุ้นเสนอ เพื่อขออนุมัติในการประชุมคณะกรรมการบริษัท และ/หรือการประชุมผู้ถือหุ้น แล้วแต่กรณี
  - จ. พิจารณาและเสนอกรรมการบริษัทที่เหมาะสมให้ดำรงตำแหน่งในคณะกรรมการชุดย่อยเมื่อตำแหน่งว่างลง
2. งานด้านกำหนดค่าตอบแทน
  - ก. กำหนดขั้นตอนและหลักเกณฑ์ในการกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการบริษัทและกรรมการของคณะกรรมการชุดย่อยให้มีความยุติธรรมและสมเหตุสมผล
  - ข. นำเสนอค่าตอบแทนของกรรมการบริษัท และกรรมการของคณะกรรมการชุดย่อย รวมถึงของกรรมการของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนด้วย เพื่ออนุมัติในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทและ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น แล้วแต่กรณี
  - ค. จัดทำระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย รวมถึงเสนอแนะแบบฟอร์มการประเมินผล
3. ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดที่เกี่ยวข้องกับคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

### คณะกรรมการการลงทุน

รายชื่อคณะกรรมการการลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 มีดังต่อไปนี้

1. นายชัย	โสภณพนิช	ประธานคณะกรรมการ
2. นางลินดา	ลีสหะปัญญา	กรรมการ
3. นายทอง	โท	กรรมการ

โดยมี นางสาวพันธ์ทิพย์ จิราภรณ์จนากร เลขานุการบริษัท เป็นเลขานุการคณะกรรมการการลงทุน

### วาระการดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการการลงทุน

กรรมการการลงทุนมีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละ 3 ปี เมื่อครบกำหนดออกตามวาระก็อาจได้รับการพิจารณาแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งต่อไปอีกได้

### อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการการลงทุน

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการการลงทุน ซึ่งอยู่ในกฎบัตรคณะกรรมการการลงทุน มีดังต่อไปนี้

1. พิจารณาโอกาสในการลงทุน ความเหมาะสม ความเป็นไปได้และโครงสร้างการลงทุนของแต่ละโครงการ ซึ่งโครงการลงทุนหมายความรวมถึง งบประมาณการลงทุนประจำปีของบริษัท (Capital Expenditure) โครงการขยายและปรับปรุงโรงพยาบาล และคลินิกในกรุงเทพมหานคร การลงทุน และ/หรือการร่วมทุนในโครงการ ธุรกิจ หรือบริษัทใหม่โดยบริษัท บริษัทย่อย หรือบริษัทร่วม ทั้งในประเทศและต่างประเทศ
2. พิจารณาสถานะทางการเงินของบริษัท เพื่อประเมินความสามารถในการลงทุนของบริษัท
3. นำเสนอโครงการลงทุนที่คณะกรรมการการลงทุนได้พิจารณาแล้ว ให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ
4. ตรวจสอบผลการลงทุนของบริษัทและพิจารณาการกระทำใดๆ ที่จำเป็น เพื่อลดความเสี่ยงจากการลงทุนให้น้อยที่สุด
5. ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดที่เกี่ยวข้องกับคณะกรรมการการลงทุนตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

## โครงสร้างองค์กร



รายชื่อผู้บริหารของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 มีดังต่อไปนี้

1. นางลินดา	ลีสหะปัญญา	กรรมการผู้จัดการ
2. นายอนิลโล	ชอเรนติโน	Chief Global Strategist
3. นางอาทิตร์	จารุกิจพัฒน์	ผู้อำนวยการด้านบริหารโรงพยาบาล
4. นางสาวอรรณ	บัวม่วง	Hospital Chief Financial Officer

## ขอบเขตอำนาจผู้บริหารในการอนุมัติวงเงิน

กรรมการผู้จัดการเป็นผู้บริหารที่มีอำนาจสูงสุดในการอนุมัติรายการซื้อทรัพย์สินถาวรหรือโครงการ มีอำนาจอนุมัติการซื้อทรัพย์สินถาวรหรือโครงการในวงเงินไม่เกิน 40 ล้านบาทต่อหนึ่งธุรกรรม ซึ่งรายการดังกล่าวจะต้องอยู่ภายในงบประมาณการลงทุนประจำปีที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทแล้ว

## รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร และผู้มีอำนาจควบคุมบริษัท กรรมการบริษัท

ชื่อ / ตำแหน่ง	อายุ	คุณวุฒิทางการศึกษาสูงสุด	สัดส่วนการถือหุ้น* (%)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงาน
1. นายชัย ไชยมณเฑียร ประธานคณะกรรมการ ประธานกรรมการลงทุน	76	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บริญญาติบริหารธุรกิจ University of Colorado สหรัฐอเมริกา</li> <li>- Advanced Management Program, The Wharton School, University of Pennsylvania, สหรัฐอเมริกา</li> <li>- บริญญาบัตร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตร ปรัช. รุ่นที่ 6</li> <li>- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certification Program รุ่น 16/2002 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li> <li>- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Chairman 2000 รุ่น 10/2004 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li> </ul>	1.4715	<ul style="list-style-type: none"> <li>- คู่สมรสของพี่สาว</li> <li>- นางลินดา ลิ้มปะปัญญา</li> <li>- บิดาของคู่สมรส</li> <li>- นายทอง ไท</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ประธานกรรมการ บมจ. กรุ๊ปพีพีเอ็น</li> <li>ประธานกรรมการ บมจ. พลังงานไทย</li> <li>(ไทยแลนด์)</li> <li>ประธานกรรมการ บมจ. ไทยแอร์เอเชีย</li> <li>ประธานกรรมการ บมจ. ไทยแอร์เอเชีย</li> <li>ประธานกรรมการ บมจ. ไทยแอร์เอเชีย</li> </ul>
2. นายแพทย์วิฑูรย์ ตันติพิพัฒน์ รองประธานกรรมการ กรรมการสรรหาและกำหนด ค่าตอบแทน	76	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บริญญาติแพทยศาสตรบัณฑิตและศาสตรมหาบัณฑิตจาก Leeds University สหราชอาณาจักร</li> <li>- วุฒิปริญญาตรี FRCS ราชวิทยาลัยศัลยแพทย์แห่งเมืองเอดินบะระ สหราชอาณาจักร (Fellowship of the Royal College of Surgeons of Edinburgh)</li> </ul>	0.0651	-	ศาสตราจารย์กิตติคุณ ภาควิชาศัลยศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
3. ดร.สุวรรณ วลัยเสถียร รองประธานกรรมการ	74	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สำเร็จการศึกษาเป็นนิติศาสตรบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยจอร์จทาวน์ อีกทั้งยังได้รับทุนอุดหนุนจากธนาคารโลกที่ Washington, D.C.</li> <li>- สำเร็จการศึกษาเป็นนิติศาสตรมหาบัณฑิตจาก มหาวิทยาลัยฮาร์วาร์ด โดยสอบชิงทุนได้ 1</li> <li>- สอบได้เป็นนิติทูตไทย</li> <li>- สำเร็จการศึกษาเป็นนิติศาสตรบัณฑิต เกียรตินิยม จากคณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยสอบได้ที่ 1</li> </ul>	0.0063	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>ประธานชมรมคนออมเงิน</li> <li>ที่ปรึกษากฎหมาย</li> <li>รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงพาณิชย์</li> <li>ที่ปรึกษากฎหมายและภาษีอากรบริษัทต่างๆ</li> </ul>
4. นางลินดา ลิ้มปะปัญญา กรรมการผู้จัดการ กรรมการลงทุน	67	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บริญญาโทสาขาการเงิน University of Illinois สหรัฐอเมริกา</li> <li>- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certification Program รุ่น 78/2006 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li> </ul>	0.0078	-	กรรมการผู้จัดการ บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์
5. นางสาวโสภณ อุดมโบล กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	59	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บริญญาโทบริหารธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</li> <li>- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Accreditation Program รุ่น 5/2003 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li> <li>- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Audit Committee Program รุ่น 2/2004 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li> <li>- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Role of Chairman Program รุ่น 14/2006 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li> <li>- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Financial Schematics for Directors รุ่น 15/2012 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li> </ul>	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>กรรมการ บมจ. เอส แอนด์ พี ซินดิเคท</li> <li>ที่ปรึกษากฎหมาย บริษัท ที่ปรึกษาไทย จำกัด</li> </ul>

\* สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 รวมหุ้นในนามและหุ้นส่วนตัว และรวมการถือหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

ชื่อ / ตำแหน่ง	อายุ	คุณวุฒิทางการศึกษาสูงสุด	สัดส่วนการถือหุ้น* (%)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงาน
6. นายสรดิษ วิญญูรัตน์ กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ	79	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การบริหารธนาคาร City of London College of Banking ลอนดอนสหราชอาณาจักร</li> <li>- ศึกษานิเทศก์หลักสูตร Director Accreditation Program รุ่น CP/2005 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li> </ul>	-	-	กรรมการ บมจ. ดุสิตธานี รองประธานกรรมการ กลุ่มโรงแรมแอมบาสเดอร์ ผู้เชี่ยวชาญด้านการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
7. นายธิญญี่ จิราธิวัฒน์ กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ	57	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</li> <li>- ปริญญาตรีจากมหาวิทยาลัย Skidmore College, นิวยอร์ก สหรัฐอเมริกา</li> <li>- ศึกษานิเทศก์หลักสูตร Director Certification Program 2/2543 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li> <li>- ศึกษานิเทศก์หลักสูตร Director Accreditation Program 35/2548 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li> <li>- ศึกษานิเทศก์หลักสูตร Audit Committee Program 6/2548 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li> <li>- ศึกษานิเทศก์หลักสูตร The Role of Chairman รุ่น 11/2548</li> <li>- ศึกษานิเทศก์หลักสูตร Capital Market Academy, รุ่น 1/2548</li> <li>- ศึกษานิเทศก์หลักสูตร Monitoring the Internal Audit Function รุ่น 1/2550</li> <li>- ศึกษานิเทศก์หลักสูตร Monitoring the System of Internal Control and Risk Management 1/2550</li> <li>- ศึกษานิเทศก์หลักสูตร Monitoring of the Quality of Financial Reporting รุ่น 7/2552</li> <li>- ศึกษานิเทศก์หลักสูตร Monitoring Ruad Risk Management รุ่น 1/2552</li> <li>- ศึกษานิเทศก์หลักสูตร Advance Audit Committee รุ่น 1/2552</li> <li>- ศึกษานิเทศก์หลักสูตร Chief Financial Officer (CFO) รุ่น 2549</li> </ul>	0.0026	-	กรรมการบริหาร บริษัท ไร่ปิ่นสัน จำกัด (มหาชน) คณะกรรมการส่งเสริมกิจการมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ กรรมการบริหาร บริษัท โรงแรมเซ็นทรัลพลาซา จำกัด (มหาชน) กรรมการบริหาร บริษัท กลุ่มเซ็นทรัล จำกัด กรรมการบริหาร บริษัท เซ็นทรัล รีเทล คอร์ปอเรชั่น จำกัด กรรมการบริหาร บริษัท เซ็นทรัลพัฒนา จำกัด (มหาชน)
8. นางอรุณี เกษตระกูล กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการสรรหาและ กำหนดค่าตอบแทน	72	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต University of Portland สหรัฐอเมริกา</li> <li>- ศึกษานิเทศก์หลักสูตร Role of the Nomination and Governance Committee 2554</li> <li>- ศึกษานิเทศก์หลักสูตร Director Accreditation 2554</li> <li>- ศึกษานิเทศก์หลักสูตร Role of the Compensation Committee 2555</li> </ul>	-	-	กรรมการผู้จัดการ บริษัท จัดหางาน เอเอ ทาเลนท์ จำกัด ประธานบริษัท บริษัท จัดหางาน เอเอ ทาเลนท์ จำกัด

\* สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 รวมหุ้นเงินสิทธิและหุ้นสามัญ และรวมการถือหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ



ผู้บริหารบริษัท

ชื่อ / ตำแหน่ง	อายุ	คุณวุฒิทางการศึกษาสูงสุด	สัดส่วนการถือหุ้น* (%)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงาน
1. นางลลิตา สีสหะปัญญา กรรมการผู้จัดการ	67	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ปริญญาโทสาขาการเงิน University of Illinois สหรัฐอเมริกา</li> <li>- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certification Program รุ่น 78/2006 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li> </ul>	0.0078	-	กรรมการผู้จัดการ บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์
2. นายอดิสรณ์ ชอเจนดิโน Chief Strategist	73	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fellowship in Leadership Management, University of Southern California, Los Angeles, California</li> <li>- Executive Business Management Program, Stanford University, Palo Alto, California</li> <li>- DBA, Doctorate in Business Administration, Nova Southeastern University, Fort Lauderdale, Florida</li> <li>- MBA, concentration in Finance, Florida Atlantic University, Boca Raton, Florida</li> <li>- BA, Marketing, University of South Florida, Tampa, Florida</li> </ul>	-	-	2562 - ปัจจุบัน Chief Strategist Chief Strategy Advisor International Business Development บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ International Business Development/Hospital CEO บริษัท บำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด Faculty Member & Healthcare Consultant (NMS Healthcare Consultancy Inc.), University of Southern California - Los Angeles, แคลิฟอร์เนีย สหรัฐอเมริกา
3. นายอภิรักษ์ จารุกิจพิพัฒน์*** ผู้อำนวยการด้านปฏิบัติการ	51	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ปริญญาโท สาขาการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ (Human Resource Management), สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์</li> <li>- ปริญญาโท สาขาการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์ (Strategic Marketing Management) มหาวิทยาลัยอีสต์ลัมเบีย</li> <li>- เกษตรศาสตร์บัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</li> </ul>	-	-	โรงพยาบาลเวชธานี Chief Administrative Officer โรงพยาบาลสมิติเวช Manager Medical Support Division Bangkok Dusit Medical Services, HR Special Project Manager โรงพยาบาลกรุงเทพ พัทยา, Assistant Deputy Hospital Director National Healthcare Systems Co., Ltd., Central Procurement Manager โรงพยาบาลกรุงเทพ พัทยา, Pharmacy Manager and MedTrak Implementer

\* สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 รวมหุ้นที่ถือและหุ้นสามัญ และรวมการถือหุ้นของบุตรและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

ชื่อ / ตำแหน่ง	อายุ	คุณวุฒิทางการศึกษาสูงสุด	สัดส่วนการถือหุ้น* (%)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงาน
9. นายทอง ไท กรรมการ กรรมการการลงทุน กรรมการสรรหาและกำหนด ค่าตอบแทน	51	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ปริญญาโท สาขาการจัดการ Massachusetts Institute of Technology สหรัฐอเมริกา</li> <li>- ปริญญาตรี สาขาปรัชญา รัฐศาสตร์และเศรษฐศาสตร์ Oxford University สหราชอาณาจักร</li> <li>- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Accreditation Program รุ่น 54/2006 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li> </ul>	0.2884	-	<p>2554 - ปัจจุบัน รองผู้จัดการใหญ่ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)</p> <p>2548 - ปัจจุบัน ประธานคณะกรรมการ บริษัทหลักทรัพย์บัวหลวง จำกัด (มหาชน)</p> <p>2560 - ปัจจุบัน บริษัท มอริแกน สมเด็นส์ (ประเทศไทย) จำกัด</p>
10. นายเบอ์นาร์ด์ ขาววุฒิ ขาน กรรมการ	54	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ศิลปศาสตรบัณฑิต Pomona College แคลิฟอร์เนีย สหรัฐอเมริกา</li> </ul>	-	<p>ลูกของพี่ชายต่างมารดาของ นายชัย โสภณพนิช</p>	<p>ประธานบริษัท, Asia Financial Holdings Ltd. ประธานบริษัท, Asia Insurance Co. Ltd. ที่ปรึกษา Bangkok Bank (China) Company Limited รองผู้อำนวยการฮ่องกง สถาบันประชาชนแห่งชาติ สาธารณรัฐประชาชนจีน Convenor, สถาบันบริหารของเขตปกครองพิเศษฮ่องกง ประธาน, สถาบันการสังคมของฮ่องกง ประธาน, สถาบันวิจัย ชื่องาน - ไทย ประธาน, คณะกรรมการลดการใช้เกลือและน้ำตาลในอาหาร ประธาน, คณะกรรมการธนาคารเพื่อการเงินในพื้นที่การฝังกลบขยะมูลฝอย ประธาน, The Jockey Club CPS Ltd. คณะกรรมการที่ปรึกษา สมาชิก, West Kowloon Cultural District Authority Board สมาชิก, Hong Kong Monetary Authority Exchange Fund Advisory Committee สมาชิก, Financial Leaders Forum Trustee, Pomona College, แคลิฟอร์เนีย สหรัฐอเมริกา</p>

\* สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 รวมทั้งเริ่มสิทธิและหุ้นสามัญ และรวมการถือหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

ชื่อ / ตำแหน่ง	อายุ	คุณวุฒิทางการศึกษาสูงสุด	สัดส่วนการถือหุ้น* (%)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงาน
4. นางสาวอรพรรณ บัวม่วง Hospital Chief Financial Officer	46	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขา Finance and International business มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์</li> <li>- ปริญญาตรีบัญชีการเงิน มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย</li> <li>- ประกาศนียบัตร Strategic Investment for Optimal Return มหาวิทยาลัยรังสิต</li> <li>- Thai - Certified Public Accountant (CPA)</li> </ul>	-	-	พ.ค. 2559 - ปัจจุบัน Hospital Chief Financial Officer บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ม.ค. 2553 - เม.ษ. 2559 Financial Investment Consultant บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ มี.ค. 2547 - ธ.ค. 2552 Associate Director, Planning & Investment บริษัท บำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด พ.ย. 2542 - ก.พ. 2547 Financial Analyst บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ก.ย. 2539 - ส.ค. 2542 Senior Auditor KPMG Audit (Thailand) Co., Ltd.

\* สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 รวมหุ้นเงินสิทธิและหุ้นสามัญ และรวมการถือหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

(ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562)

บริษัท	บริษัทย่อย													บริษัทร่วม	
	VTL	AGH	AGR	RM	LLL	BPDTC	BHN	HHE	BS	BML	SST	BM	VTLA	BIL	II
*กรรมการ															
1. นายชัย โสภณพิษฐ	X														
2. นางลinda สีสะปัญญา	/	X	X		X			X	X	X	X	X		X	/
3. นายแพทย์พันธ์ศักดิ์ ศุกระฤกษ์	/														
4. นายเบอรราร์ด ขาญวุฒิ ขาน								/			/			/	
5. นายแดเนียล กิลเลสปี														/	
6. แพทย์หญิงเจนนิเฟอร์ ลี.														/	
7. นายอนุชัย ดันดิรัฐพงศ์														/	
8. นายกิตติพันธุ์ สิปพัฒน์วิทย์	/			X											
9. นางอาทิตย์รัตน์ จารุกิจพัฒน์			/		/	/	/		/			/	X		
10. นายแพทย์ไพล่ไชคาน บาลदान											/				
11. นายลิม เสง ปี								/							
12. นายโม ยี จอ												/			
13. นางมณฑุยา กานบาตอร์											/				
14. นางสาวอรอรณ บัวม่วง				/											
15. นายพิรวัส์ เฮอร์มาน แซ่เรือ															/
16. นายณิมิตร เดชไกรชนะ						/									
17. นายธานี มณีบุตร							/								
18. นายภัทรพงศ์ กาฬภักดิ์													/		

\* นายสมศักดิ์ เขาวัดสีสุเรี ได้ลาออกจากกรรมการเป็นกรรมการ ผู้อำนวยการด้านบริหารโรงพยาบาล และผู้อำนวยการด้านการแพทย์ มีแต่วันที่ 31 มกราคม 2562

หมายเหตุ

1. / = กรรมการ

2. บริษัท ไวทัลไลฟ์ จำกัด

3. เอชีย โกลเบล เซลส์ ลิมิเต็ด

4. บริษัท เอชีย โกลเบล รีเสิร์ช จำกัด

5. บริษัท ร่มเงา จำกัด

6. ไลฟ์เอนด์ลอสจิวตี้ ลิมิเต็ด

7. บริษัท ศูนย์พัฒนาและฝึกอบรมบุคลากร บำรุงราษฎร์ จำกัด

8. บริษัท บำรุงราษฎร์ เซลส์ เน็ทเวิร์ก จำกัด
9. เซลท์ ฮอไรซัน เอนเตอร์ไพรส์ พริวิลี ลิมิเต็ด = HHE

10. บริษัท บำรุงราษฎร์ เซอร์วิสเซล จำกัด = BS

11. บำรุงราษฎร์ มอริโกเลีย แอลแอลซี = BML

12. ไศล ซีเนียร์ส ทาวเวอร์ แอลแอลซี = SST

13. บำรุงราษฎร์ เมียนมา ลิมิเต็ด = BM

14. บริษัท บำรุงราษฎร์ อินเทอร์เน็ตแนล จำกัด = BIL

15. อินโนไวท์ อินเทอร์เน็ตแนล เอจี = II

16. บริษัท ไวทัลไลฟ์ อัลโลอันซ์ จำกัด = VTLA

## การสรรหากรรมการและผู้บริหาร

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมีหน้าที่ในการสรรหากรรมการแทนกรรมการและกรรมการชุดย่อยที่ครบกำหนดออกตามวาระหรือกรณีอื่นๆ รวมถึงการพิจารณาและกลั่นกรองรายชื่อผู้ที่มีความเหมาะสมจากการเสนอชื่อโดยผู้ถือหุ้น และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาแต่งตั้ง หรือเพื่อนำเสนอผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาแต่งตั้งต่อไป โดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน มีหน้าที่พิจารณาผู้ที่มีคุณสมบัติที่เหมาะสม โดยพิจารณาจากความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์การทำงานในอดีตที่จะเป็นประโยชน์ต่อบริษัท มีความเป็นผู้นำ วิสัยทัศน์กว้างไกล เป็นผู้มีความซื่อสัตย์ และมีจริยธรรม มีประวัติการทำงานที่โปร่งใสไม่ต่างพร้อย และมีความเป็นอิสระในการตัดสินใจอย่างมีอาชีพ ด้วยความซื่อสัตย์ และเป็นผู้ที่มีคุณสมบัติตามกฎหมายบรรษัทกรรมการบริษัท

การเลือกตั้งกรรมการของบริษัทโดยที่ประชุมผู้ถือหุ้น มีหลักเกณฑ์และวิธีการดังต่อไปนี้

1. ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง
2. ในการเลือกกรรมการ อาจใช้วิธีออกเสียงลงคะแนนเสียงเลือกกรรมการเป็นรายบุคคลคราวละคน หรือคราวละหลายคนรวมกันเป็นคณะ ตามแต่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะเห็นสมควร แต่ในการลงมติแต่ละครั้งผู้ถือหุ้นต้องออกเสียงด้วยคะแนนที่มีอยู่ทั้งหมด จะแบ่งคะแนนเสียงแก่คนใด หรือคณะใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้
3. การออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการให้ใช้เสียงข้างมาก หากมีคะแนนเสียงเท่ากัน ให้ผู้เป็นประธานที่ประชุมเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

อนึ่ง กระบวนการในการสรรหากรรมการอิสระของบริษัท ใช้วิธีเดียวกันกับกระบวนการในการสรรหากรรมการและผู้บริหาร

## คุณสมบัติของกรรมการอิสระของบริษัทมีดังต่อไปนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท โดยให้นับรวมหุ้นที่ถือโดยผู้ที่เกี่ยวข้องด้วย
2. ไม่เป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน พนักงาน ลูกจ้าง ที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท (ปัจจุบันและสองปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง)
3. ไม่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิตหรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของกรรมการรายอื่น ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอชื่อให้เป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทหรือบริษัทย่อย
4. ไม่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้อิทธิพลอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท (ปัจจุบันและสองปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง) รายละเอียดเป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
5. ไม่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทสังกัดอยู่ (ปัจจุบันและสองปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง)
6. ไม่เป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปีจากบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย (ปัจจุบันและสองปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง)

7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับแต่งตั้งขึ้นเป็นตัวแทนของกรรมการบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่
8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่นซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย
9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท

## คำตอบแทนกรรมการ กรรมการชุดย่อย และผู้บริหาร

### คำตอบแทนกรรมการ

บริษัทได้จ่ายค่าตอบแทนกรรมการ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน สำหรับงวดสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 สำหรับกรรมการ 10 ท่านดังต่อไปนี้

รายชื่อ	คณะกรรมการบริษัท				คณะกรรมการตรวจสอบ		คณะกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน		รวม ค่าตอบแทน
	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม	ค่าตอบแทนรายปีทั้งสิ้น	เบี้ยประชุม	รวม	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม	เบี้ยประชุม	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม	เบี้ยประชุม	
1 นายชัย โสภณพนิช	4/4	1,900,000	200,000	2,100,000					2,100,000
2 น.พ. ขาววิทย์ ดันดีพิพัฒน์	2/4	1,700,000	80,000	1,780,000			2/2	60,000	1,840,000
3 ดร. สุวรรณ วลัยเสถียร	4/4	1,700,000	160,000	1,860,000					1,860,000
4 นางลินดา ลีสหะปัญญา	4/4	1,500,000	120,000	1,620,000					1,620,000
5 น.ส. โสภาวดี อุตตโมบล	4/4	1,500,000	120,000	1,620,000	5/5	250,000			1,870,000
6 นายสรดิษ วิญญรัตน์	4/4	1,500,000	120,000	1,620,000	5/5	150,000			1,770,000
7 นายปริญญา จิราธิวัฒน์	3/4	1,500,000	120,000	1,620,000	5/5	150,000			1,770,000
8 นางอรุณี เกษตระทัต	4/4	1,500,000	120,000	1,620,000			2/2	100,000	1,720,000
9 นายทอง ไท	3/4	1,500,000	90,000	1,590,000			2/2	60,000	1,650,000
10 นายเบอร์นาร์ดี ชาญวดี ชาน	3/4	1,500,000	90,000	1,590,000					1,590,000
รวมค่าตอบแทน		15,800,000	1,220,000	17,020,000		550,000		220,000	17,790,000



ในปี 2562 คณะกรรมการการลงทุนมีการประชุม 3 ครั้ง โดยบริษัทได้จ่ายค่าตอบแทนให้กับคณะกรรมการการลงทุนทั้งสิ้น 0.33 ล้านบาท

ค่าตอบแทนกรรมการ คือ ค่าตอบแทนที่จ่ายให้แก่กรรมการของบริษัท โดยไม่รวมเงินเดือนและผลประโยชน์อื่นที่จ่ายให้แก่ผู้บริหาร และค่าตอบแทนดังกล่าวได้รับการอนุมัติจากผู้ถือหุ้นแล้ว

### ค่าตอบแทนผู้บริหาร

ค่าตอบแทนรวมของกรรมการบริหารและผู้บริหารของบริษัทและบริษัทย่อย จำนวน 13 ตำแหน่ง ประจำปี 2562 เป็นจำนวนเงิน 144.907 ล้านบาท โดยบริษัท และบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหารดังต่อไปนี้

ผลประโยชน์ระยะสั้น	130.902	ล้านบาท
ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น	0.006	ล้านบาท
ผลประโยชน์เมื่อถูกเลิกจ้าง	13.999	ล้านบาท
รวม	144.907	ล้านบาท

### บุคลากร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทมีพนักงานจำนวนทั้งสิ้น 4,088 คน โดยแบ่งตามสายงานหลักดังนี้

สายงาน	จำนวนพนักงานประจำ	จำนวนพนักงานชั่วคราว
ฝ่ายพยาบาล	1,750	66
ฝ่ายปฏิบัติการ	644	48
ฝ่ายสนับสนุน	1,507	73
รวม	3,901	187

ผลตอบแทนรวมของพนักงาน ในปี 2562 ประกอบด้วยเงินเดือน โบนัส เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ สรรพประโยชน์ของพนักงาน และสวัสดิการอื่นๆ รวม 3,231.52 ล้านบาท

ตารางสรุปการลาหยุดของพนักงานบริษัท ในปี 2562

จำนวนพนักงาน (คน)	อัตราเฉลี่ยการลางานต่อปี			
	ลาป่วย <sup>(1)</sup> (วัน)	ลากิจ (วัน)	ลาพักผ่อน (วัน)	ลาอื่นๆ <sup>(2)</sup> (ครั้ง)
4,088	1.4	0.4	7.1	1.1

หมายเหตุ

1. การลาป่วย คือ การลาพักจากเจ็บป่วยหรืออุบัติเหตุจากการทำงานต่อปี โดยไม่มีพนักงานที่ได้รับอุบัติเหตุบาดเจ็บ หรือเจ็บป่วย อย่างร้ายแรงหรือรุนแรงเนื่องจากการทำงาน
2. การลาอื่นๆ คือ การลาคลอด การลาเพื่อทำหมัน การลาเพื่อรับราชการทหาร การลาอุปสมบท และกิจกรรมอื่นๆ

๐ การปฏิบัติตามหลัก  
การกำกับดูแลกิจการที่ดี

## ○ การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

บริษัทได้ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี และมีความตั้งใจที่จะปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อการบริหารจัดการธุรกิจที่มีความโปร่งใส สร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย และมีประสิทธิภาพเพียงพอที่จะแข่งขันในระดับสากล บริษัทจึงขอรายงานเรื่องการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการ ดังต่อไปนี้

### 1. สิทธิของผู้ถือหุ้น

บริษัทเล็งเห็นถึงความสำคัญของสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกราย ซึ่งรวมทั้งผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และ ผู้ถือหุ้นรายย่อย โดยสิทธิของผู้ถือหุ้นครอบคลุมสิทธิพื้นฐานต่างๆ ทั้งในฐานะของนักลงทุนในหลักทรัพย์และในฐานะเจ้าของบริษัท เช่น สิทธิในการซื้อ ขาย โอน หลักทรัพย์ที่ตนถืออยู่ สิทธิในการที่จะได้รับส่วนแบ่งผลกำไรจากบริษัท สิทธิต่างๆ ในการประชุมผู้ถือหุ้น สิทธิในการได้รับข่าวสาร ข้อมูลของบริษัทอย่างครบถ้วน เพียงพอ ทันเวลา ผ่านช่องทางที่เข้าถึงได้ง่าย สิทธิในการแสดงความคิดเห็น สิทธิในการร่วมตัดสินใจในเรื่องสำคัญของบริษัท เช่น การเลือกตั้งกรรมการ การอนุมัติธุรกรรมที่สำคัญและมีผลต่อทิศทางในการดำเนินธุรกิจของบริษัท การแก้ไขหนังสือบริคณห์สนธิ ข้อบังคับของบริษัท เป็นต้น

ในปี 2562 บริษัทได้ดำเนินการในเรื่องต่างๆ ที่เป็นการส่งเสริม และอำนวยความสะดวกในการใช้สิทธิของผู้ถือหุ้น ในการร่วมประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ดังนี้

1. บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้มีส่วนร่วมในการเสนอเรื่องที่เห็นว่าสำคัญและควรบรรจุเป็นวาระในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของบริษัท และเสนอชื่อบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และคุณสมบัติที่เหมาะสมเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัทล่วงหน้าก่อนที่จะมีการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นขึ้น โดยผู้ถือหุ้นสามารถดูรายละเอียดหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติได้ในเว็บไซต์ของบริษัท
2. บริษัทได้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมให้แก่ผู้ถือหุ้นล่วงหน้า เพื่อแจ้งวาระการประชุม พร้อมความคิดเห็นของคณะกรรมการในแต่ละวาระ รวมถึงเอกสารประกอบต่างๆ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นมีข้อมูลเพียงพอในการตัดสินใจ และเพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิได้เต็มที่ โดยได้ชี้แจงรายละเอียดของเอกสารที่ผู้ถือหุ้นต้องนำมาแสดงในวันประชุมเพื่อรักษาสิทธิในการเข้าประชุม รวมทั้งสิทธิออกเสียงลงมติของผู้ถือหุ้นไว้ด้วยกัน นอกจากนี้ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ ผู้ถือหุ้น บริษัทได้เปิดเผยหนังสือเชิญประชุมบนเว็บไซต์ของบริษัท โดยในกรณีของการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ได้เปิดเผยหนังสือเชิญประชุมล่วงหน้าก่อนวันประชุม 30 วัน
3. ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าประชุมได้ด้วยตนเอง ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิโดยการมอบฉันทะให้กรรมการอิสระหรือบุคคลใดๆ เข้าร่วมประชุมแทน และออกเสียงลงคะแนนแทนตนได้โดยใช้หนังสือมอบฉันทะแบบหนึ่งแบบใดที่บริษัทได้จัดส่งไปพร้อมกับหนังสือนัดประชุม นอกจากนี้ผู้ถือหุ้นสามารถ download หนังสือมอบฉันทะผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทได้อีกด้วย
4. เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับความสะดวกในการประชุม บริษัทได้จัดให้มีการลงทะเบียนโดยใช้ระบบบาร์โค้ด พร้อมจัดทำบัตรลงคะแนนสำหรับแต่ละวาระ เพื่อให้ขั้นตอนในการลงทะเบียนและการนับคะแนนในแต่ละวาระเป็นไปอย่างรวดเร็ว และถูกต้อง และภายหลังเปิดประชุมแล้ว ผู้ถือหุ้นสามารถลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมได้ตลอดเวลาการประชุมเพื่อใช้สิทธิออกเสียงในวาระที่ยังไม่ได้ลงมติ นอกจากนี้ เมื่อจบการประชุม ผู้ถือหุ้นสามารถขอตรวจสอบรายละเอียดของการลงมติได้

5. ก่อนเริ่มเข้าสู่การประชุมตามวาระ ประธานกรรมการ ซึ่งเป็นประธานในที่ประชุม ได้มอบหมายให้เลขานุการบริษัท แจ้งให้ที่ประชุมทราบถึงวิธีการปฏิบัติในการออกเสียงลงคะแนนในแต่ละวาระการประชุม และระหว่างการประชุม ผู้ถือหุ้น ประธานในที่ประชุมได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นทุกรายสามารถเสนอแนะ ชักถาม และเสนอข้อคิดเห็นได้ ทุกวาระ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบข้อมูลรายละเอียดในเรื่องต่างๆ อย่างเพียงพอก่อนการลงมติในแต่ละวาระ โดยประธานและผู้บริหารจะให้ความสำคัญกับทุกคำถาม และตอบข้อซักถามอย่างชัดเจนและตรงประเด็น
6. เลขานุการบริษัทได้บันทึกการประชุมที่ถูกต้อง ครบถ้วน โดยบันทึกการออกเสียงลงคะแนนในแต่ละวาระอย่างละเอียด และได้จัดส่งรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยภายใน 14 วันหลังการประชุม และเผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัท เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบอย่างรวดเร็วและสามารถตรวจสอบได้

## 2. ความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น

บริษัทมุ่งมั่นในการสร้างความเท่าเทียมกันให้เกิดขึ้นกับผู้ถือหุ้นทุกราย ทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้ถือหุ้นรายย่อย นักลงทุนสถาบัน หรือผู้ถือหุ้นต่างชาติ โดยได้ดำเนินการต่างๆ เช่น

1. มีช่องทางให้ผู้ถือหุ้นรายย่อยสามารถเสนอเรื่องที่เห็นว่าสำคัญและควรบรรจุเป็นวาระในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปีของบริษัท และเสนอชื่อบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ และคุณสมบัติที่เหมาะสมเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัท โดยได้ประกาศแจ้งให้ทราบโดยทั่วกันผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และในเว็บไซต์ของบริษัท และกรรมการอิสระจะเป็นผู้กลั่นกรองและเสนอเรื่องดังกล่าวต่อที่ประชุมกรรมการเพื่อพิจารณา กำหนดเป็นวาระการประชุมในการประชุมผู้ถือหุ้นตามความเหมาะสมต่อไป
2. สำหรับผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นได้ด้วยตนเอง บริษัทได้จัดทำหนังสือมอบฉันทะสำหรับการประชุมผู้ถือหุ้น โดยมีรูปแบบที่ผู้ถือหุ้นสามารถกำหนดทิศทางการลงคะแนนได้ในแต่ละวาระ ตามแบบที่กระทรวงพาณิชย์ กำหนด โดยจัดส่งไปพร้อมกับหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้น และได้เสนอกรรมการอิสระหนึ่งท่าน เป็นผู้รับมอบอำนาจ ในการประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อเป็นทางเลือกในการมอบฉันทะของผู้ถือหุ้น
3. ในการประชุมผู้ถือหุ้น การประชุมเป็นไปตามลำดับวาระการประชุม โดยไม่มีการเพิ่มวาระการประชุมที่ไม่ได้แจ้งล่วงหน้า เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้มีโอกาสศึกษาข้อมูลประกอบระเบียบวาระก่อนตัดสินใจ และไม่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลสำคัญในที่ประชุมอย่างกะทันหัน
4. บริษัทให้ความสำคัญในการพิจารณาเรื่องที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการระหว่างกัน และมีการดำเนินการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงข้อกำหนดและหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในกรณีที่บริษัทต้องมีการพิจารณาเรื่องดังกล่าว กรรมการ ผู้บริหาร และบุคคลอื่นที่มีส่วนเกี่ยวข้องจะไม่เข้าร่วมพิจารณา อนุมัติรายการนั้นๆ
5. บริษัทมีนโยบายและวิธีการดูแลผู้บริหารในการนำข้อมูลไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนดังนี้
  - 5.1 ข้อบังคับของบริษัทกำหนดให้กรรมการต้องแจ้งให้บริษัททราบโดยไม่ชักช้าหากมีส่วนได้เสียในสัญญาที่ทำกับบริษัท หรือถือหุ้นหรือหุ้นกู้เพิ่มขึ้นหรือลดลงในบริษัทหรือบริษัทในเครือ
  - 5.2 กรรมการและผู้บริหารต้องจัดทำและเปิดเผยรายงานการถือหลักทรัพย์ต่อคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และแจ้งต่อบริษัทภายในเวลาที่กำหนด

มาตรการลงโทษหากกรรมการท่านใดฝ่าฝืนมีดังนี้

1. แจ้งด้วยวาจาเพื่อแก้ไข
2. รายงานผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณา
3. ขดไ้ค่าสินไหมทดแทนกรณีเกิดความเสียหาย
4. เปิดเผยให้สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยทราบ

ทั้งนี้ บริษัทจัดให้กรรมการ และผู้บริหารของบริษัทรายงานการซื้อขายหลักทรัพย์ต่อคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พร้อมกับแจ้งบริษัทภายในสามวันทำการ

### 3. บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย เพื่อประโยชน์ร่วมกันอย่างยั่งยืน อันจะส่งผลถึงความมั่นคงและดำเนินธุรกิจไปได้ตามที่คาดหวัง และมีความตั้งใจที่จะปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่มอย่างยุติธรรม

ผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญของบริษัทมีดังต่อไปนี้

**ผู้ถือหุ้น:** นอกเหนือไปจากสิทธิพื้นฐาน สิทธิที่กำหนดไว้ในกฎหมาย ข้อบังคับบริษัท เช่น สิทธิในการตรวจสอบจำนวนหุ้น สิทธิในการรับปันหุ้น สิทธิในการเข้าประชุมผู้ถือหุ้นและออกเสียงลงคะแนน สิทธิในการแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระในที่ประชุมผู้ถือหุ้น รวมถึงสิทธิที่จะได้รับผลตอบแทนอย่างเป็นธรรมแล้ว บริษัทยังมีการให้ข้อมูลแก่ผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน และทันเวลา และให้สิทธิแก่ผู้ถือหุ้นในการเสนอแนะข้อคิดเห็นต่างๆ เกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทในฐานะเจ้าของบริษัทอย่างอิสระในที่ประชุมผู้ถือหุ้น

**ลูกค้า / ผู้ป่วย:** บริษัทให้บริการแก่ผู้ป่วยอย่างมีจริยธรรมและในระดับคุณภาพที่สูงสุด โดยคำนึงถึงความปลอดภัยและความพึงพอใจของผู้ป่วย และประสิทธิภาพในการให้บริการเป็นสำคัญ คณะกรรมการจริยธรรมทางการแพทย์ (Medical Ethics Committee) ของโรงพยาบาลมีหน้าที่ในการดูแลพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย นอกจากนี้ โรงพยาบาลมีแผนกที่ดูแลและพัฒนาคุณภาพของการบริการผู้ป่วยอย่างต่อเนื่อง โดยคำนึงถึงความต้องการและความคิดเห็นของผู้ป่วย พร้อมทั้งรับข้อร้องเรียนของผู้ป่วย นอกจากนี้ บริษัทมีโครงการวัดระดับความผูกพันของลูกค้า/ผู้ป่วย (Customer Engagement) ที่มีต่อโรงพยาบาล โดยใช้หน่วยงานภายนอกในการวัดผล เพื่อนำไปปรับปรุงการให้บริการผู้ป่วยอย่างต่อเนื่อง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างและรักษาความผูกพันของผู้ป่วยให้อยู่กับโรงพยาบาลในระยะยาว

**พนักงาน:** บริษัทเชื่อมั่นว่าพนักงานคือทรัพยากรที่มีคุณค่า ดังนั้นจึงให้โอกาสในการทำงานที่เท่าเทียมกัน โดยคำนึงถึงสิทธิมนุษยชนโดยเน้นความเสมอภาคและความเท่าเทียมโดยไม่แบ่งแยกเชื้อชาติ ศาสนา ชนชาติกำเนิด เพศ สีสัน อายุ สมรรถภาพทางกายภาพ, รสนิยมทางเพศ, ความคิดเห็นทางการเมือง, สถานะทางสังคม, การศึกษาหรือสถานภาพอื่นใด รวมทั้งการเคารพความเป็นปัจเจกชนและศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ตามสิทธิแรงงานที่ประกาศในระดับสากล เช่น นโยบายและแนวทางการจัดการทรัพยากรมนุษย์อย่างยั่งยืน สิทธิมนุษยชนและสิทธิแรงงานหัวข้อ “การปกป้อง เคารพและเยียวยา” ของสหประชาชาติสำหรับธุรกิจและสิทธิมนุษยชน ปี 2554 และกรอบภายใต้แนวทาง OECD สำหรับองค์กรข้ามชาติ

บริษัทได้ปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับหลักสิทธิมนุษยชน ไม่ว่าจะเป็นการว่าจ้าง และการปฏิบัติต่อพนักงานชายและหญิงอย่างเท่าเทียมกันและเสมอภาค การไม่จ้างแรงงานเด็ก หรือและแรงงานบังคับในทุกกรณี

และมีมาตรการที่จะให้ผลตอบแทนที่เหมาะสม จัดให้มีคณะกรรมการสวัสดิการ เพื่อดูแลสวัสดิภาพและความปลอดภัยของพนักงาน รวมทั้งมีการพัฒนาบุคลากรโดยการจัดทำแผนการพัฒนาบุคลากรเฉพาะแต่ละบุคคล (Individual Development Plan: IDP) เพื่อเพิ่มศักยภาพของบุคลากรอย่างเต็มความสามารถ อีกทั้งยังให้การฝึกอบรมความรู้พื้นฐานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความสามารถ ทักษะการปฏิบัติงาน ทักษะการบริหาร ตลอดจนทักษะทางเทคนิค เพื่อให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ตารางการฝึกอบรมให้กับพนักงาน ในปี 2560 - 2562

หัวข้อ	2562	2561	2560
จำนวนพนักงานทั้งหมด (คน)	4,088	3,980	3,984
อัตราการฝึกอบรม เฉลี่ยต่อคนต่อปี (ชั่วโมง)	69.4	67.4	62.2

นอกจากนี้ยังได้จัดกิจกรรมผู้บริหารพบพนักงานซึ่งเปิดโอกาสให้พนักงานแสดงความคิดเห็นและเสนอข้อร้องเรียนกับผู้บริหารโดยตรง และโครงการข้อเสนอแนะและนวัตกรรม ที่เปิดโอกาสให้พนักงานเสนอข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์เพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานและการให้บริการให้มีประสิทธิภาพสูงสุด รวมทั้งกิจกรรมเชิญเชิญพนักงานเพื่อเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่พนักงานที่ร่วมงานกับบริษัทมาอย่างยาวนาน บริษัทเชื่อว่าประสิทธิภาพในการทำงานที่ดี ย่อมเกิดจากความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน จึงมุ่งมั่นในการสร้างและมีการสำรวจความผูกพันของพนักงานต่อองค์กรอย่างต่อเนื่อง เพื่อปรับปรุงการดำเนินการของบริษัทในด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลให้มีประสิทธิภาพต่อไป

บริษัทยังจัดช่องทางการร้องเรียนไว้อีกสี่ช่องทาง คือทางกล่องรับความคิดเห็นที่มีอยู่ทั่วโรงพยาบาล ทาง online โดยทำเป็น Incident Report (IR) และทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์โดยส่งไปยัง CFB@bumrungrad.com (Customer Feedback) บริษัทยังได้จ้างบริษัท Lighthouse Services เข้ามาเป็นผู้ให้บริการในการรับแจ้งเบาะแสการกระทำความผิดหรือพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมรวมถึงการกระทำที่ผิดกฎหมายของทั้งบุคคลภายในและภายนอกองค์กรโดยไม่ต้องระบุชื่อของผู้แจ้งและสามารถรายงานได้ทั้งภาษาไทยและภาษาอื่นๆ

ทั้งนี้ บริษัทไม่มีข้อพิพาทด้านแรงงานที่มีนัยสำคัญ ในช่วง 3 ปี ที่ผ่านมา

**ลูกค้า / คู่สัญญา:** บริษัทมีนโยบายในการจัดซื้อจัดจ้างที่ชัดเจน เพื่อความเป็นธรรมแก่ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ บริษัทปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ตกลงไว้กับคู่ค้าและคู่สัญญา และจ่ายชำระหนี้คู่ค้าและคู่สัญญาอย่างตรงเวลา

**เจ้าหนี้:** บริษัทยึดมั่นในการให้ข้อมูลที่ถูกต้อง โปร่งใสและตรวจสอบได้แก่เจ้าหนี้ อีกทั้งได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขการกู้ยืมเงินด้วยความซื่อสัตย์สุจริต อย่างเคร่งครัด และจ่ายชำระหนี้ตรงเวลา บริษัทเชื่อว่าการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับเจ้าหนี้รวมทั้งการสร้างความเชื่อมั่นและไว้วางใจเป็นความรับผิดชอบที่บริษัทพึงปฏิบัติต่อเจ้าหนี้

**คู่แข่งทางการค้า:** บริษัทประพฤติตามกรอบกติกาการแข่งขันที่ดี ภายใต้กรอบของกฎหมาย รวมทั้งปฏิบัติตามคู่แข่งทางการค้าอย่างสุจริต เป็นธรรม โดยบริษัทถือว่าคู่แข่งทางการค้าเป็นปัจจัยหนึ่งที่ทำให้บริษัทมีความมุ่งมั่นในการพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพในการให้บริการให้ดียิ่งขึ้นแก่ลูกค้าและผู้ป่วย

**สังคม:** บริษัทได้จัดตั้งคณะกรรมการด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility หรือ CSR) ขึ้นเพื่อกำกับดูแลและกำหนดแนวทางการดำเนินโครงการเพื่อสังคม ทั้งในระดับองค์กรและระดับพนักงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงประสานการดำเนินงานในโครงการต่างๆ ร่วมกับมูลนิธิโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ รายละเอียดกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคม สามารถศึกษาเพิ่มเติมได้ที่ หัวข้อความรับผิดชอบต่อสังคม

#### 4. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการเปิดเผยสารสนเทศที่มีความสำคัญต่อการตัดสินใจของผู้ถือหุ้นและนักลงทุนอย่างเท่าเทียมกัน โดยมีนโยบายในการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส ถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้ และทันต่อเวลา ผ่านช่องทางต่างๆ ที่หลากหลาย เข้าถึงง่าย เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและนักลงทุนได้รับสารสนเทศอย่างกว้างขวาง โดยปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ และข้อบังคับต่างๆ ที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยอย่างเคร่งครัด

ข้อมูลต่างๆ ที่บริษัทเปิดเผยต่อสาธารณะนั้น มีทั้งข้อมูลทางการเงิน และข้อมูลที่ไม่ใช่ทางการเงิน ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เช่น งบการเงิน คำอธิบายและวิเคราะห์งบการเงิน รายงานความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ รายการระหว่างกัน โครงสร้างคณะกรรมการ บทบาทหน้าที่ คณะกรรมการชุดย่อย รวมถึงจำนวนครั้งในการประชุมของกรรมการในแต่ละคณะ รายงานการกำกับดูแลกิจการ เป็นต้น

บริษัทมีช่องทางที่หลากหลายในการสื่อสารกับผู้ถือหุ้นและนักลงทุน ไม่ว่าจะเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด เช่น แบบ 56-1 รายงานประจำปี เว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และช่องทางอื่นๆ เช่น การเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของบริษัท ในหัวข้อนักลงทุนสัมพันธ์ ซึ่งมีการปรับปรุงข้อมูลให้ทันการอยู่เสมอ การพบปะกับนักวิเคราะห์รายไตรมาส (4 ครั้งในปี 2562) การเข้าร่วมกิจกรรม Roadshow และ Investor Conference ในต่างประเทศ (2 ครั้งในปี 2562 ซึ่งรวมถึงประเทศสิงคโปร์ ฮองกง และมาเลเซีย) การพบปะและการประชุมทางโทรศัพท์ระหว่างผู้บริหารกับนักลงทุน (61 ครั้งในปี 2562) นอกจากนี้ บริษัทได้จัดให้มีการแถลงข่าวต่อสื่อมวลชนสำหรับเหตุการณ์ต่างๆ ที่สำคัญของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สาธารณชนได้รับรู้ข้อมูลอย่างทั่วถึง

บริษัทได้จัดให้มีฝ่ายเลขานุการบริษัทและนักลงทุนสัมพันธ์ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่นักลงทุนและผู้ถือหุ้น ผู้ที่สนใจสามารถติดต่อขอข้อมูลได้ที่โทรศัพท์ 02 011-4956 และ 02 011-5929 อีเมลล์ [ir@bumrungrad.com](mailto:ir@bumrungrad.com) และเว็บไซต์ของบริษัท

## 5. ความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ

### โครงสร้างคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการของบริษัทประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้และประสบการณ์ในหลายๆ ด้าน กรรมการทุกท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ กลยุทธ์ เป้าหมาย แผนธุรกิจ และงบประมาณของบริษัท ตลอดจนกำกับดูแลให้ฝ่ายบริหารดำเนินการให้เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อเพิ่มมูลค่าสูงสุดให้กับบริษัทและความมั่นคงสูงสุดให้กับผู้ถือหุ้น คณะกรรมการมีการประชุมทุกไตรมาสเพื่อพิจารณาการรายงานผลการดำเนินงานของฝ่ายบริหาร โดย สามารถดูรายละเอียดของอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบของกรรมการ ได้จากหัวข้อโครงสร้างการจัดการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 คณะกรรมการบริษัทมีจำนวน 10 ท่าน ประกอบด้วย

1. กรรมการบริษัทที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร จำนวน 5 ท่าน ได้แก่ นายชัย โสภณพนิช นายแพทย์ชาญวิทย์ ดันดีพิพัฒน์ ดร. สุวรรณ วลัยเสถียร นายของ โต และนายเบอร์นาร์ด ชาญวุฒิ ขาน
2. กรรมการบริษัทที่เป็นผู้บริหาร จำนวน 1 ท่าน ได้แก่ นางลินดา ลีสหะปัญญา
3. กรรมการอิสระ ซึ่งมีคุณสมบัติเป็นอิสระตามหลักเกณฑ์ที่ ก.ล.ต. กำหนด จำนวน 4 ท่าน ได้แก่ นางสาวโสภาวดี อุตตโมบล นายสรดิษ วิญญรัตน์ นายปริญญา จิราธิวัฒน์ และนางอรุณี เกษตระทัต

กรรมการที่เป็นอิสระ 4 ท่าน คิดเป็น 40% ของกรรมการทั้งคณะ และจำนวนกรรมการอิสระไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 ของกรรมการทั้งคณะ ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตามบทบัญญัติของพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 ซึ่งแก้ไขโดยพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551

### การแบ่งแยกหน้าที่:

บริษัทกำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารระดับสูงอย่างชัดเจน โดยคณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่ความรับผิดชอบในการกำหนดนโยบายและกำกับดูแลการดำเนินงานของผู้บริหารระดับสูงในระดับนโยบาย ขณะที่ผู้บริหารระดับสูงทำหน้าที่บริหารงานของบริษัทในด้านต่างๆ ให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนด ดังนั้นประธานกรรมการบริษัท และกรรมการผู้จัดการจึงเป็นบุคคลคนละคนกัน

ประธานกรรมการบริษัทไม่ได้เป็นกรรมการบริหาร และไม่มีส่วนร่วมในการบริหารงานของบริษัท ส่วนผู้บริหารระดับสูงของบริษัทจะได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบดำเนินงานภายใต้แผนธุรกิจและนโยบายต่างๆ ที่กำหนดไว้ และควบคุมค่าใช้จ่ายและการลงทุนให้เป็นไปตามงบประมาณประจำปีทีคณะกรรมการได้อนุมัติ



### การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่น:

บริษัทตระหนักถึงคุณค่าของประสบการณ์ที่กรรมการและผู้บริหารจะได้รับจากการเป็นกรรมการในบริษัทอื่น จึงมีนโยบายให้กรรมการบริษัทสามารถดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทที่เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยรวมกันไม่เกิน 8 บริษัท เพื่อให้สามารถจัดสรรเวลาให้แก่ละบริษัทอย่างเพียงพอ ส่วนผู้บริหารนั้น นอกจากดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทย่อยและบริษัทร่วมแล้ว กรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารของบริษัทสามารถดำรงตำแหน่งกรรมการและ/หรือกรรมการอิสระในบริษัทอื่นอีกไม่เกิน 3 บริษัท และการรับตำแหน่งดังกล่าวต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท

### เลขานุการบริษัท:

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งนางสาวพันธุ์ทิพย์ จิรกาญจนกร ให้ดำรงตำแหน่งเลขานุการบริษัท เพื่อทำหน้าที่ดูแลและจัดการการประชุมของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ การประชุมผู้ถือหุ้น รวมทั้งจัดทำรายงานการประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุมผู้ถือหุ้น รายงานประจำปี และจัดเก็บเอกสารตามที่กฎหมายกำหนด นอกจากนี้ ยังช่วยให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารเกี่ยวกับกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท

### คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ เพื่อช่วยคณะกรรมการพิจารณา กลั่นกรอง และปฏิบัติหน้าที่เฉพาะเรื่อง และเสนอให้คณะกรรมการพิจารณาหรือรับทราบ โดยรายชื่อกรรมการ รวมถึงขอบเขตและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ได้ระบุไว้ในหัวข้อโครงสร้างการจัดการ โดยคณะกรรมการชุดย่อย มีทั้งหมด 3 ชุด ดังนี้

1. **คณะกรรมการตรวจสอบ** มีหน้าที่ในการสอบทานรายงานทางการเงิน ระบบการควบคุมภายใน ระบบการตรวจสอบภายใน และระบบการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งพิจารณาคัดเลือกและประสานงานกับผู้สอบบัญชีของบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการอิสระ 3 ท่าน คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุม 5 ครั้งในปี 2562 และได้รายงานผลการประชุมต่อคณะกรรมการบริษัท สำหรับรายละเอียดการเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละท่าน ได้ระบุไว้ในหัวข้อ คำตอบแทนกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อยและผู้บริหาร
2. **คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน** ทำหน้าที่พิจารณาคัดเลือกและเสนอชื่อต่อกรรมการบริษัทเพื่อแต่งตั้งกรรมการบริษัทและกรรมการชุดย่อยต่างๆ ตลอดจนกำหนดค่าตอบแทนที่เหมาะสม คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ประกอบด้วยกรรมการอิสระ 1 ท่าน ทำหน้าที่ประธานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร 2 ท่าน คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมีการประชุม 2 ครั้งในปี 2562 และได้รายงานผลการประชุมต่อคณะกรรมการบริษัท สำหรับรายละเอียดการเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละท่าน ได้ระบุไว้ในหัวข้อ คำตอบแทนกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อยและผู้บริหาร
3. **คณะกรรมการการลงทุน** มีหน้าที่พิจารณาโครงการลงทุน เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่ออนุมัติ คณะกรรมการลงทุนประกอบด้วยกรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร 2 ท่าน กรรมการที่เป็นผู้บริหาร 1 ท่าน ในปี 2562 คณะกรรมการการลงทุนมีการประชุม 3 ครั้ง

### บทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นทุกคน ทั้งผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และผู้ถือหุ้นรายย่อย เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีการดำเนินธุรกิจและการปฏิบัติในเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และนโยบาย มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความระมัดระวังรอบคอบ ความซื่อสัตย์สุจริต เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ถือหุ้นภายใต้กรอบของจริยธรรมธุรกิจ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกราย และภายใต้กฎหมาย วัตถุประสงค์และข้อบังคับของบริษัท ดังนั้นคณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่และความรับผิดชอบดังที่ได้ระบุไว้ในหัวข้อโครงสร้างการจัดการ

**ระบบการควบคุมและการตรวจสอบภายใน:** บริษัทได้ให้ความสำคัญกับระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน โดยได้จัดตั้งหน่วยงานตรวจสอบภายใน ซึ่งมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อสนับสนุนและส่งเสริมให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดีภายในองค์กร เพื่อลดความเสี่ยงในการดำเนินงาน และเพื่อให้มีคุณภาพในระบบงานและในการปฏิบัติงาน โดยมุ่งเน้นถึงความมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และมีการใช้จ่ายอย่างระมัดระวัง สมประโยชน์ และรวมถึงการปฏิบัติงานเพื่อให้เป็นไปตามนโยบายของผู้บริหาร

เพื่อให้แน่ใจว่าหน่วยงานตรวจสอบภายในมีการทำงานที่เป็นอิสระ และมีการถ่วงดุลอำนาจ หน่วยงานตรวจสอบภายในมีหน้าที่รายงานผลการดำเนินงานโดยตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ

**ความขัดแย้งทางผลประโยชน์:** เพื่อป้องกันปัญหาความขัดแย้งของผลประโยชน์ คณะกรรมการมีการพิจารณารายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และรายการที่เกี่ยวข้องกันอย่างรอบคอบ เป็นธรรม โปร่งใส และมีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยมีราคาและเงื่อนไขเสมือนการทำรายการกับบุคคลภายนอก และได้เปิดเผยรายละเอียด มูลค่ารายการ คู่สัญญา เหตุผลความจำเป็นไว้ในงบการเงิน รายงานประจำปี และแบบ 56-1 แล้ว

### การประชุมคณะกรรมการบริษัท

การประชุมคณะกรรมการบริษัทถือเป็นหน้าที่สำคัญของกรรมการบริษัทที่จะต้องเข้าร่วมประชุมอย่างสม่ำเสมอ เพื่อรับทราบและร่วมตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยในแต่ละปี บริษัทกำหนดให้มีการจัดประชุมคณะกรรมการโดยปกติทุกไตรมาส รวมปีละ 4 ครั้ง โดยมีการกำหนดวันประชุมล่วงหน้าตลอดทั้งปี และอาจมีการจัดประชุมครั้งพิเศษเพิ่มเติมตามความจำเป็นเพื่อพิจารณาเรื่องที่มีความสำคัญเร่งด่วน ในปี 2562 ได้มีการประชุมคณะกรรมการจำนวน 4 ครั้ง โดยรายละเอียดการเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละท่าน อยู่ในหัวข้อ ค่าตอบแทนกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อยและผู้บริหาร

ในการประชุมแต่ละครั้ง จะมีการกำหนดวาระการประชุมล่วงหน้าไว้อย่างชัดเจน โดยประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ เป็นผู้ร่วมกำหนดวาระการประชุมและพิจารณาเรื่องเข้าสู่วาระการประชุมคณะกรรมการบริษัท และเปิดโอกาสให้กรรมการแต่ละท่านสามารถเสนอเรื่องต่างๆ เพื่อเข้ารับการพิจารณาเป็นวาระการประชุมได้ เลขานุการบริษัทเป็นผู้จัดทำหนังสือเชิญประชุมพร้อมวาระการประชุมและเอกสารต่างๆ ส่งให้คณะกรรมการก่อนการประชุมล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน เพื่อให้กรรมการได้มีเวลาศึกษาหาข้อมูลอย่างเพียงพอก่อนเข้าร่วมประชุม

โดยปกติการประชุมจะใช้เวลาประมาณ 2 ชั่วโมง และในการพิจารณาเรื่องต่างๆ ประธานในที่ประชุมได้จัดสรรเวลาอย่างเพียงพอที่ผู้บริหารระดับสูงจะนำเสนอรายละเอียดของวาระให้ชัดเจนและมากพอที่คณะกรรมการจะอภิปรายประเด็นต่างๆ ได้อย่างรอบคอบ และได้เปิดโอกาสให้กรรมการได้แสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ ในการลงมติในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทจะถือมติของเสียงข้างมาก โดยกรรมการหนึ่งท่านมีหนึ่งเสียง และกรรมการที่มีส่วนได้เสียจะไม่เข้าร่วมประชุม และ/หรือไม่ใช้สิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น หากคะแนนเสียงเท่ากัน ประธานในที่ประชุมจะออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งเสียงเป็นเสียงชี้ขาด นอกจากนี้ ผู้บริหารระดับสูงจะได้รับเชิญเข้าร่วมประชุมด้วยเพื่อให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ รวมทั้งรับทราบนโยบายโดยตรงจากคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้สามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เมื่อสิ้นสุดการประชุม เลขานุการบริษัทจะเป็นผู้ที่มีหน้าที่จัดทำรายงานการประชุมและจัดส่งให้ที่ประชุมกรรมการรับรองความถูกต้องในครั้งถัดไป ทั้งนี้ กรรมการบริษัทสามารถแสดงความคิดเห็น ขอแก้ไข เพิ่มเติมรายงานการประชุมให้มีความละเอียดถูกต้องมากที่สุด และเลขานุการบริษัทเป็นผู้จัดเก็บรายงานการประชุมที่ได้รับการรับรองจากที่ประชุมและลงลายมือชื่อโดยประธานกรรมการบริษัทเพื่อรับรองความถูกต้องแล้ว ทั้งเอกสารต้นฉบับและเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ พร้อมกันเอกสารประกอบการประชุมอย่างครบถ้วน เพื่อให้คณะกรรมการและผู้ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบและอ้างอิงได้

### คำตอบแทนคณะกรรมการบริษัทและผู้บริหาร

บริษัทมีการพิจารณาคำตอบแทนที่เหมาะสมให้แก่คณะกรรมการและผู้บริหาร โดยได้มีการเสนออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อจ่ายคำตอบแทนให้แก่คณะกรรมการบริษัท ซึ่งอยู่ในรูปแบบของคำตอบแทนรายปี และเบี้ยประชุมรายครั้ง โดยจำนวนเงินที่จ่ายจะพิจารณาเปรียบเทียบกับค่าตอบแทนกรรมการของบริษัทที่มีขนาดใกล้เคียงกัน และอยู่ในอุตสาหกรรมเดียวกันในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ส่วนคณะกรรมการชุดย่อย ได้รับผลตอบแทนในรูปแบบของเบี้ยประชุมรายครั้งอย่างเดียว

คำตอบแทนผู้บริหาร อยู่ในรูปของเงินเดือนและโบนัส และขึ้นอยู่กับหน้าที่ความรับผิดชอบ ผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารแต่ละท่าน ประกอบกับผลการดำเนินงานของบริษัท

สำหรับรายละเอียดคำตอบแทนกรรมการบริษัทปี 2562 ซึ่งได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทได้เปิดเผยจำนวนเงินเป็นรายบุคคลและได้เปิดเผยคำตอบแทนรวมของผู้บริหาร ในหัวข้อคำตอบแทนกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อยและผู้บริหาร และในรายงานประจำปี

### การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

บริษัทได้จัดทำคู่มือกรรมการบริษัท โดยได้รวบรวมสรุปกฎหมาย กฎเกณฑ์ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับกรรมการบริษัท เพื่อให้กรรมการทราบถึงบทบาทหน้าที่ หลักการ และแนวปฏิบัติในการดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัททั้งหมด โดยสำหรับกรรมการเข้าใหม่ บริษัทได้มีการชี้แจงข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ให้แก่กรรมการ ซึ่งรวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะของธุรกิจ แนวทางการดำเนินธุรกิจของบริษัท และคู่มือกรรมการบริษัท

นอกจากนี้ บริษัทได้สนับสนุนโครงการการพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ เช่น การฝึกอบรมและการสัมมนา ซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เป็นต้น

กรรมการส่วนใหญ่จำนวน 8 คน ได้ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรการเป็นกรรมการบริษัทจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ดังต่อไปนี้

	นางสุจิตต์ Chairman	นางสุจิตต์ Director Certification Program (DCP)	นางสุจิตต์ Director Accreditation Program (DAP)	นางสุจิตต์ Audit Committee Program (ACP)	นางสุจิตต์ Role of Compensation Committee (RCC)	นางสุจิตต์ Role of the Nomination and Governance Committee (RNG)
นายชัย ไสภณพนิช	/	/				
ดร. สุวรรณ วลัยเสถียร			/			
นางลินดา ลีสหปัญญา		/				
นายทอง ไท			/			
นางสาวโสภณดี อุดตโมบล	/		/	/		
นายสรดิษฐ์ วิญญรัตน์			/			
นายปริญญา จิราวัฒน์	/	/	/	/		
นางอรุณี เกษตระทัต			/		/	/

ผู้ลงทุนสามารถศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้จากแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ของบริษัทที่แสดงไว้ใน [www.sec.or.th](http://www.sec.or.th) หรือเว็บไซต์ของบริษัท ([www.bumrungrad.com](http://www.bumrungrad.com))

๐ การควบคุมภายในและ  
การบริหารจัดการความเสี่ยง

## ๐ การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง

บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) ได้ให้ความสำคัญกับระบบการควบคุมภายใน ระบบการตรวจสอบภายใน และระบบการจัดการความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง โดยคณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำกับดูแลและมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่สอบทานให้บริษัทมีระบบที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เนื่องด้วยมีความตระหนักว่า ระบบที่ดีจะสามารถช่วยลดความเสี่ยงทางธุรกิจและความเสี่ยงในกระบวนการปฏิบัติงานให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และช่วยให้สามารถค้นพบข้อบกพร่องที่เกิดขึ้นได้ภายในเวลาที่เหมาะสม อีกทั้งสามารถช่วยให้รายงานทางการเงินของบริษัท ถูกต้อง น่าเชื่อถือ และช่วยให้การดำเนินงานของบริษัทบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

### ส่วนที่ 1 สภาพแวดล้อมการควบคุม (Control Environment)

บริษัทได้กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และนโยบายการดำเนินธุรกิจ โดยให้ความสำคัญกับความซื่อสัตย์ จริยธรรม และการต่อต้านคอร์รัปชัน รวมทั้งมีการกำหนดเป้าหมายการดำเนินธุรกิจอย่างชัดเจนทั้งในระยะสั้นและระยะยาว และมีการให้ผลประโยชน์ตอบแทนแก่พนักงานตามความสามารถในการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายนั้น นอกจากนี้ ยังมีการจัดโครงสร้างองค์กรและการกำหนดระเบียบวิธีปฏิบัติงานที่ช่วยให้การบริหารงานมีความรัดกุมและสามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของบริษัทไปใช้โดยมิชอบได้ ยิ่งไปกว่านั้น ฝ่ายบริหารยังได้พัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการบริหารงานอย่างต่อเนื่องจนเป็นที่ยอมรับจากหลายองค์กร และทำให้บริษัทเป็นโรงพยาบาลแห่งแรกในเอเชียที่ได้รับการรับรองคุณภาพโรงพยาบาลระดับสากล (JCI) ตามมาตรฐานการรับรองของสหรัฐอเมริกา ตั้งแต่ปี 2545 และได้รับการรับรองฯ ต่อเนื่องในปี 2548, 2551, 2554, 2557 และล่าสุด 2560 รวมทั้งยังได้รับรางวัลสถานประกอบการดีเด่นด้านแรงงานสัมพันธ์และสวัสดิการแรงงานจากกระทรวงแรงงาน ประเภทสถานประกอบการกิจการขนาดใหญ่ ที่ไม่มีสภาพแรงงาน ในปี 2552 - 2562 จากลักษณะขององค์กรที่กล่าวมา จึงถือได้ว่าบริษัทมีโครงสร้างองค์กรและสภาพแวดล้อมที่ดีซึ่งเป็นรากฐานที่สำคัญของระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ

### ส่วนที่ 2 การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)

บริษัทได้ทำการประเมินปัจจัยความเสี่ยงในการประกอบธุรกิจอย่างสม่ำเสมอ โดยพิจารณาสภาพทางเศรษฐกิจและการเมือง สภาพการแข่งขัน ตลาดแรงงาน และภัยธรรมชาติ ซึ่งเป็นปัจจัยภายนอก และได้ประเมินปัจจัยภายในองค์กร โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ความเสี่ยงด้านการให้บริการทางการแพทย์ ซึ่งอาจก่อให้เกิดข้อพิพาททางกฎหมายที่อาจส่งผลกระทบต่อองค์กรอย่างมีนัยสำคัญ นอกจากนี้ บริษัทได้กำหนดมาตรการบริหารความเสี่ยงเพื่อรองรับการเกิดอุทกภัย โดยมอบหมายให้ฝ่ายบริหารจัดการแผนการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) รวมทั้งได้มีการกำหนดนโยบายการบริหารงานโรงพยาบาล (Hospital Administrative Policy) ในเรื่องการประเมินความเสี่ยงด้านความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม (Safety and Environment Risk Assessment) ซึ่งมีการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอไว้อีกด้วย ดังนั้น จึงถือได้ว่าบริษัทมีการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพเพียงพอที่จะช่วยลดความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจให้อยู่ระดับที่ยอมรับได้

### ส่วนที่ 3 มาตรการควบคุม (Control Activities)

บริษัทมีการกำหนดอำนาจและระดับการอนุมัติรายการตามลักษณะและมูลค่าของรายการ ในกรณีที่บริษัทเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่พิจารณาความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการดังกล่าว และต้องได้รับการอนุมัติจากฝ่ายบริหาร คณะกรรมการบริษัท หรือผู้ถือหุ้น แล้วแต่กรณี โดยที่ผู้มีส่วนได้เสียในการทำรายการดังกล่าวไม่มีสิทธิออกเสียงในการพิจารณาอนุมัติรายการ นอกจากนี้ บริษัทยังมีการติดตามดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมอย่างสม่ำเสมอ โดยการมอบหมายให้กรรมการหรือผู้บริหารของบริษัทเข้าไปดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมดังกล่าว ทั้งนี้ ในปี 2562 บริษัทมีการทำ

รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่กฎหมายกำหนด ภายใต้นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยถือเสมือนเป็นรายการที่กระทำกับบุคคลภายนอก และคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทเป็นสำคัญ

## ส่วนที่ 4 ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล (Information & Communication)

บริษัทมีการรายงานทางการเงินโดยใช้นโยบายบัญชีที่มีความเหมาะสมกับลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัท และเป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป ในระหว่างปีบริษัทได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2562 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่อการเงินของบริษัท นอกจากนี้ บริษัทยังมีการรายงานข้อมูลที่สำคัญต่าง ๆ ต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างเพียงพอต่อการตัดสินใจ

## ส่วนที่ 5 ระบบการติดตาม (Monitoring Activities)

บริษัทได้จัดตั้งฝ่ายตรวจสอบภายในองค์กรโดยขึ้นตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อให้มีความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน โดยหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในองค์กร มีหน้าที่และคุณสมบัติตามที่ปรากฏในเอกสารแนบ 3 และมีวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบ (Audit Objectives) เพื่อให้มีความเชื่อมั่นในเรื่องต่างๆ ดังนี้

- การปฏิบัติงานในกระบวนการต่างๆ ภายในองค์กร (Operations) มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพียงพอที่จะทำให้การปฏิบัติงานบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรหรือไม่
- กระบวนการรายงานทางการเงิน (Financial Reporting) มีการควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสมอันจะทำให้ข้อมูลทางการเงินมีความน่าเชื่อถือหรือไม่
- กระบวนการควบคุมทางการบริหารมีประสิทธิผลเพียงพอที่จะทำให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดต่างๆ รวมถึงนโยบายและระเบียบปฏิบัติขององค์กร (Compliance) อย่างเหมาะสมหรือไม่
- การควบคุมภายในสำหรับกระบวนการปฏิบัติงานใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยของผู้ป่วย (Patient Safety) มีประสิทธิผลเพียงพอหรือไม่

นอกจากนี้ บริษัทยังมีการมอบหมายให้ผู้ตรวจสอบภายในดำเนินการตรวจสอบโดยไม่ชักช้า ในกรณีที่สงสัยว่ามีเหตุการณ์ทุจริต มีการปฏิบัติที่ฝ่าฝืนกฎหมาย และมีการกระทำที่ผิดปกติด้าน ซึ่งอาจกระทบต่อชื่อเสียงและฐานะการเงินของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ และยังได้มอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณากำหนดแนวทางพัฒนาปรับปรุงระบบการทำงานตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจสอบภายใน และข้อเสนอแนะของผู้สอบบัญชีในหนังสือของผู้สอบบัญชีถึงฝ่ายบริหาร (Management Letter) อีกด้วย

## ส่วนที่ 6 การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data Protection)

บริษัทมีนโยบายในการรักษาข้อมูลส่วนบุคคลทั้งของผู้ป่วย คู่ค้า บุคคลที่เกี่ยวข้อง รวมถึงพนักงาน และมีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม มีระบบตรวจสอบ และแจ้งเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล และได้นำทบทวนปฏิบัติแห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ซึ่งมีผลบังคับใช้ในเดือนพฤษภาคมปีหน้ามาปรับใช้โดยเคร่งครัดด้วย

๐ รายการระหว่างกัน



## ○ รายการระหว่างกัน

ชื่อบริษัท ที่เกี่ยวข้องกัน	ลักษณะความสัมพันธ์ ของผู้ดำเนินการ ระหว่างกัน	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (ล้านบาท)		นโยบายราคา	ความสมเหตุสมผลและ ความจำเป็นของรายการระหว่างกัน
			สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 2562	สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 2561		
บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) (BK)	เป็นหนี้ในสัญญาใหญ่ ของบริษัท โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 BK ถือหุ้น ในบริษัท ร้อยละ 14.62 ของหุ้นทั้งหมด (เช่นเดียว กับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561) และมีกรรมกรร่วม	รายได้ - รายได้ค่าบริการรักษายาบาล รับจาก BK	14.0	14.9	เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจของบริษัทโดยใช้ราคา และผลตอบแทนปกติตามที่บริษัทให้บริการแก่ลูกค้าโดย ทั่วไป	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า เป็นรายการที่สมเหตุสมผล และเป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัท
		ค่าใช้จ่าย - ค่าเบี้ยประกันภัยที่บริษัทและ บริษัทย่อยจ่ายแก่ BK	28.7	29.4	BK เป็นผู้ให้บริการในด้านประกันภัยที่บริษัทได้ให้บริการ มาโดยตลอด และค่าบริการที่บริษัทจ่ายแก่ BK เป็นราคาที่ BK ให้บริการแก่ลูกค้าโดยทั่วไป	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า เป็นรายการที่สมเหตุสมผล และเป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัท
		ดอกเบี้ยจ่าย - ดอกเบี้ยจ่ายสำหรับต้นทุนของบริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) ครึ่งที่ 1/2564 ชุดที่ 2 ครบกำหนดก่อนปี พ.ศ. 2561 จำนวน 100,000 หน่วย มูลค่าหน่วย ละ 1,000 บาท ที่อัตราดอกเบี้ย ร้อยละ 4.59 (หุ้นระยะยาวชุดที่ 2 ได้ครบกำหนดไปก่อนแล้วเมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2561)	-	4.4	อัตราดอกเบี้ยคงที่ตามเงื่อนไขและข้อกำหนดของหุ้นกู้ ในอัตราร้อยละ 4.59 ต่อปี	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า เป็นรายการที่สมเหตุสมผล และผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทและผู้ถือหุ้นแล้ว

ข้อบริษัท ที่เกี่ยวข้องกัน	ลักษณะความสัมพันธ์ ของผู้ที่เกี่ยวข้อง ระหว่างกัน	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (ล้านบาท)		นโยบายราคา	ความสมเหตุสมผลและ ความจำเป็นของรายการระหว่างกัน
			สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 2562	สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 2561		
บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (BLA)	ผู้ถือหุ้นร่วม	<u>เงินกู้ยืม</u> - บริษัทออกและเสนอขายหุ้นกู้ของ บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2554 ชุดที่ 3 ครบกำหนดได้ก่อนปี พ.ศ. 2564 จำนวน 755,000 หน่วย มูลค่าหน่วย ละ 1,000 บาท ที่อัตราดอกเบี้ย ร้อยละ 4.97 ในปี 2561 BLA ได้ขาย หุ้นกู้จำนวน 300,000 หน่วยให้แก่ บุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	455.0	455.0	มูลค่าหุ้นกู้ที่เสนอขายต่อหน่วยให้กับ BLA รวมถึงอัตรา ดอกเบี้ยของหุ้นกู้เป็นมูลค่าเดียวกันกับที่บริษัทได้เสนอ ขายต่อผู้ถือหุ้นกู้ของบริษัทรายอื่นๆ	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าป็นรายการที่สมเหตุสมผล และผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทและผู้ถือหุ้นแล้ว
		<u>รายได้</u> - รายได้ค่าบริการการรักษาพยาบาล รับจาก BKK	19.3	25.3	เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจของบริษัทโดยใช้ราคา และผลตอบแทนปกติตามที่บริษัทให้บริการแก่ลูกค้าโดย ทั่วไป	
		<u>ค่าใช้จ่าย</u> - ค่าเบี้ยประกันชีวิตที่บริษัทและ บริษัทย่อยจ่ายแก่ BLA	1.2	1.1	BLA เป็นผู้ให้บริการในด้านประกันชีวิตที่บริษัทได้ใช้ บริการมาโดยตลอด และค่าบริการที่บริษัทจ่ายแก่ BLA เป็นราคาที่ BLA ให้บริการแก่ลูกค้าโดยทั่วไป	
		<u>ดอกเบี้ยจ่าย</u> - ดอกเบี้ยจ่ายสำหรับหุ้นกู้ของบริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2554 ชุดที่ 3 ครบกำหนดได้ก่อนปี พ.ศ. 2564 จำนวน 455,000 หน่วย มูลค่าหน่วยละ 1,000 บาท	22.6	22.6	อัตราดอกเบี้ยคงที่ตามเงื่อนไขและข้อกำหนดของหุ้นกู้ ในอัตราร้อยละ 4.97 ต่อปี	

ชื่อบริษัท ที่เกี่ยวข้องกัน	ลักษณะความสัมพันธ์ ของผู้ที่เกี่ยวข้อง ระหว่างกัน	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (ล้านบาท)		นโยบายราคา	ความสมเหตุสมผลและ ความจำเป็นของรายการระหว่างกัน
			สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 2562	สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 2561		
ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) (BBL)	ผู้บริหารร่วม	<u>เงินฝากออมทรัพย์</u> - เงินฝากประจำที่เกิน 3 เดือน	4,188.6	4,801.3	อัตราดอกเบี้ยตามอัตราตลาด	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า เป็นรายการที่สมเหตุสมผล และเป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัท
		<u>หุ้นกู้แปลงสภาพ</u> - หุ้นกู้แปลงสภาพมีประกันบางส่วน ระยะเวลาชำระคืน 12 ปี	300.0	300.0	อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2.5 ต่อปีในปีที่ 1-4 ร้อยละ 5 ต่อปี ในปีที่ 5-8 และร้อยละ 10 ต่อปีในปีที่ 9-12 จ่ายชำระทุก 6 เดือน โดยทยอยระยะเวลาออกไปอีก 5 ปี ครบกำหนด วันที่ 23 สิงหาคม 2560 และได้ขยายเวลาจากกำหนด เดิมไปอีก 10 ปี ครบกำหนดวันที่ 23 สิงหาคม 2570	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า เป็นรายการที่สมเหตุสมผล และผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทและผู้ถือหุ้นแล้ว
		<u>หุ้นกู้แปลงสภาพ</u> - หุ้นกู้แปลงสภาพมีประกันบางส่วน ระยะเวลาชำระคืน 12 ปี	250.0	250.0	อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 1.0 ต่อปี จ่ายชำระทุก 6 เดือน โดยทยอยระยะเวลาออกไปอีก 5 ปี ครบกำหนดวันที่ 23 สิงหาคม 2560 และได้ขยายเวลาจากกำหนดเดิมไปอีก 10 ปี ครบกำหนดวันที่ 23 สิงหาคม 2570	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า เป็นรายการที่สมเหตุสมผล และผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทและผู้ถือหุ้นแล้ว
		<u>รายได้</u> - รายได้ค่าบริการทางการแพทย์บาล รับจาก BBL	0.1	0.9	เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจของบริษัทโดยใช้ราคา และผลตอบแทนปกติตามที่บริษัทให้บริการแก่ลูกค้าโดย ทั่วไป	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า เป็นรายการที่สมเหตุสมผล และเป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัท
		- รายได้ค่าเช่าพื้นที่ของธนาคารกรุงเทพ สาขาโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์	2.4	2.9	เรียกเก็บตามราคาและผลตอบแทนปกติตามที่บริษัทให้ บริการแก่ลูกค้าโดยทั่วไป	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า เป็นรายการที่สมเหตุสมผล และเป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัท
		- ดอกเบี้ยรับจากเงินฝากธนาคาร	63.1	70.8	อัตราดอกเบี้ยตามอัตราตลาด	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า เป็นรายการที่สมเหตุสมผล และเป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัท
		<u>ค่าใช้จ่าย</u> - ค่าธรรมเนียมการใช้บัตรเครดิตที่ บริษัทและบริษัทย่อยจ่ายให้แก่ BBL	109.9	131.3	BBL เป็นผู้ให้บริการด้านบัตรเครดิตที่บริษัทและบริษัทย่อย ให้บริการมาโดยตลอด โดยบริษัทและบริษัทย่อยได้ลงทุนใน สาธารณูปโภคต่างๆ เพื่อใช้ประโยชน์จากระบบการรับชำระ เงินผ่านบัตรเครดิตอย่างมีประสิทธิภาพ โดยราคาที่จ่าย ชำระแก่ BBL เป็นราคาที่สมารถเปรียบเทียบได้กับ ราคาตลาดโดยทั่วไป	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า เป็นรายการที่สมเหตุสมผล และเป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัท
		- ค่าดอกเบี้ยหุ้นกู้แปลงสภาพจ่าย BBL	32.5	32.5	บริษัทได้จ่ายดอกเบี้ยหุ้นกู้แปลงสภาพ จากเงินจำนวน 550 ล้านบาท โดยอัตราดอกเบี้ยเป็นไปตามสัญญาการรับ โครงสร้างหนี้	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า เป็นรายการที่สมเหตุสมผล และผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทและผู้ถือหุ้นแล้ว

ข้อบกพร่องที่เกี่ยวข้องกับ	ลักษณะความเสียหายของผู้ที่รายงานระหว่างกัน	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (ล้านบาท)		นโยบายราคา	ความสมเหตุสมผลและความเป็นไปตามการระหว่างกัน
			สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 2562	สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 2561		
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน บงกอกแคปปิตอล จำกัด (BCAP)	กรรมการร่วม	รายได้ - รายได้ค่าบริการทางการแพทย์ที่ได้รับจาก BCAP	0.1	-	เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจของบริษัทโดยใช้ราคาและผลตอบแทนที่บริษัทให้บริการแก่ลูกค้าโดยทั่วไป	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าเป็นการที่สมเหตุสมผลและเป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัท
		ค่าใช้จ่าย - ค่าธรรมเนียมจัดการกองทุน ส่วนบุคคลจ่ายให้ BCAP	1.0	-	อัตราค่าธรรมเนียมเงินต้นและหักกำหนดของสัญญา ในอัตราร้อยละ 0.20 ต่อปีของมูลค่าทรัพย์สินสุทธิ	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าเป็นการที่สมเหตุสมผลและเป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัท
บริษัท ที่ปรึกษาไทย จำกัด	ผู้บริหารร่วม	ค่าใช้จ่าย - ค่าที่ปรึกษากฎหมายที่บริษัทและบริษัทย่อยจ่ายให้แก่บริษัทที่ปรึกษาไทย จำกัด	12.2	6.6	บริษัทได้จ่ายค่าจ้างเป็นอัตราคงที่ต่อชั่วโมง ซึ่งเป็นอัตราผลตอบแทนปกติที่ บริษัท ที่ปรึกษาไทย จำกัด เรียกว่าค่าจากลูกค้าโดยทั่วไป	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าเป็นการที่สมเหตุสมผลและเป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัท
บริษัท บำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (BLI)	บริษัทร่วมที่อยู่ในระหว่างการดำเนินการชำระบัญชี (บริษัทถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ร้อยละ 31.5 ของหุ้นทั้งหมด เช่นเดียวกับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561)	รายได้ - รายได้ค่าที่ปรึกษาจาก BLI	-	0.2	บริษัทคิดว่าค่าที่ปรึกษาโดยมีความสัมพันธ์กับต้นทุนทรัพยากรที่เกิดขึ้นจริง	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าเป็นการที่สมเหตุสมผลและเป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัท
		ดอกเบี้ยจ่าย - ดอกเบี้ยจ่ายสำหรับเงินกู้ยืมซึ่งได้ชำระคืนแล้วทั้งหมดจำนวนในปี 2562	0.1	2.1	คิดอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำ 1 ปีอ้างอิงจากธนาคารพาณิชย์ในประเทศแห่งหนึ่ง และมีกำหนดชำระคืนเมื่อทวงถาม	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าเป็นการที่สมเหตุสมผลและเป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัท
มูลนิธิโรงพยาบาล บำรุงราษฎร์ (BHF)	กรรมการร่วม	รายได้ - รายได้ค่าบริการทางการแพทย์ที่ได้รับจาก BHF	16.1	28.7	เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจของบริษัทโดยใช้ราคาและผลตอบแทนที่บริษัทให้บริการแก่ลูกค้าโดยทั่วไป	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าเป็นการที่สมเหตุสมผลและเป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัท
		- รายได้ค่าใช้ทรัพยากรอื่นๆ	3.0	0.3	บริษัทคิดว่าใช้ทรัพยากรโดยมีความสัมพันธ์กับต้นทุนทรัพยากรที่เกิดขึ้นจริง	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าเป็นการที่สมเหตุสมผลและเป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัท
		ค่าใช้จ่าย - ค่าบริจาคจ่าย	19.0	36.9	บริษัทได้จ่ายเงินบริจาคตามนโยบายที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทแล้ว	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าเป็นการที่สมเหตุสมผลและเป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัทและได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทแล้ว

ข้อบริษัท ที่เกี่ยวข้องกัน	ลักษณะความสัมพันธ์ ของผู้ที่เกี่ยวข้อง ระหว่างกัน	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (ล้านบาท)		นโยบายราคา	ความสมเหตุสมผลและ ความจำเป็นของรายการระหว่างกัน
			สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 2562	สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 2561		
บริษัท จัดหางาน เออ ทาเลนต์ จำกัด	กรรมการร่วม	ค่าใช้จ่าย - ค่าบริการจัดหาตำแหน่งงาน	3.8	1.3	เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจของบริษัทโดยใช้ราคา และผลตอบแทนปกติตามที่บริษัทให้บริการแก่ลูกค้าโดย ทั่วไป	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าป็นรายการที่สมเหตุสมผล และเป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัท
บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) (BDMS)	BDMS เป็นหนึ่งในผู้ถือหุ้น รายใหญ่ของบริษัท โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ถือหุ้นในบริษัท ร้อยละ 25.00 ของหุ้นทั้งหมด (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ถือหุ้นในบริษัท ร้อยละ 24.88 ของหุ้น ทั้งหมด)	ค่าใช้จ่าย - ค่าสารภักดิ์รังสี	14.5	13.3	เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจของบริษัทโดยใช้ราคา และผลตอบแทนปกติตามที่บริษัทให้บริการแก่ลูกค้าโดย ทั่วไป	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าป็นรายการที่สมเหตุสมผล และเป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัท
บริษัท เอ.เอ็น.บี.ลาบอราตอรี (อานวยเภสัช) จำกัด (ANB)	บริษัทย่อยทางอ้อมของ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) หรือ BDMS)	ค่าใช้จ่าย - ค่ายา	0.7	0.7	เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจของบริษัทโดยใช้ราคา และผลตอบแทนปกติตามที่บริษัทให้บริการแก่ลูกค้าโดย ทั่วไป	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าป็นรายการที่สมเหตุสมผล และเป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัท
บริษัท แม็จนเนล เฮลท์แคร์ ซิสเต็มส์ จำกัด (NHS)	บริษัทย่อยของผู้ถือหุ้น รายใหญ่ (บริษัท กรุงเทพ ดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) หรือ BDMS)	ค่าใช้จ่าย - ค่าบริการห้องปฏิบัติการจ่าย	2.1	5.5	เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจของบริษัทโดยใช้ราคา และผลตอบแทนปกติตามที่บริษัทให้บริการแก่ลูกค้าโดย ทั่วไป	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าป็นรายการที่สมเหตุสมผล และเป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัท

๐ ความรับผิดชอบต่อสังคม

## ○ ความรับผิดชอบต่อสังคม

การที่โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ได้ดำเนินธุรกิจมาอย่างยาวนานถึง 39 ปี ก็เนื่องด้วยความไว้วางใจและเชื่อมั่นในคุณภาพมาตรฐานและความปลอดภัย จากผู้ป่วยกว่า 1.1 ล้านรายในแต่ละปี ทั้งผู้ป่วยชาวไทยและชาวต่างชาติกว่า 190 ประเทศทั่วโลก และการที่จะดูแลผู้ป่วยจำนวนมากดังกล่าวที่มีความหลากหลายทางเชื้อชาติและวัฒนธรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสบการณ์ที่ดีได้นั้น ก็ต้องอาศัยบุคลากรของโรงพยาบาลฯ ที่มีกว่า 5,000 ราย ซึ่งรวมถึงฝ่ายบริหาร แพทย์ ทันตแพทย์ พยาบาล สหสาขาวิชาชีพ และพนักงานฝ่ายสนับสนุนทุกหน่วยงานในการร่วมมือร่วมใจในการมอบประสบการณ์ที่ดีที่สุดแก่ผู้ป่วยของเราทุกราย นั่นก็คือทุกคนในองค์กรต่างมีจิตสำนึกในความรับผิดชอบต่อผู้ป่วยของเราทุกราย

นอกจากนี้ โรงพยาบาลฯ ยังใช้ความชำนาญทางการแพทย์ในการดูแลส่งเสริมสุขภาพสังคมอย่างต่อเนื่อง โดยมีความมุ่งมั่นว่า เมื่อคนในชุมชนมีสุขภาพที่ดีมีร่างกายที่แข็งแรงแล้ว ก็ย่อมส่งเสริมให้คุณภาพชีวิตของคนในชุมชนนั้นๆ ดีขึ้นตามไปด้วย

โดยตลอดปี 2562 ที่ผ่านมา โรงพยาบาลฯ ยังคงดำเนินโครงการต่างๆ ตามเจตนารมณ์เพื่อส่งเสริมสังคมอย่างต่อเนื่อง โดยมีโครงการที่สำคัญๆ ได้แก่

### โครงการ “รักใจไทย” เพื่อผ่าตัดเด็กโรคหัวใจพิการแต่กำเนิดผู้ด้อยโอกาส

ในแต่ละปีจะมีเด็กไทยที่ป่วยเป็นโรคหัวใจพิการแต่กำเนิดประมาณ 8,000 คน ในจำนวนนี้หนึ่งในสี่จำเป็นต้องได้รับการรักษาด้วยการผ่าตัด มิฉะนั้นจะเสียชีวิตก่อนวัยอันควรหรือมีอาการตามลักษณะของโรคหรือมีร่างกายที่ไม่สมบูรณ์แข็งแรง และส่วนใหญ่เด็กที่ป่วยเป็นโรคหัวใจพิการแต่กำเนิดนี้จะมีฐานะครอบครัวที่ยากจนหรือขาดโอกาสในการรักษา มูลนิธิโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ และโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จึงได้ริเริ่มโครงการ “รักใจไทย” มาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2546 โดยการสนับสนุนของมูลนิธิเด็กโรคหัวใจ ในพระอุปถัมภ์ของสมเด็จพระพี่นางเธอ เจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ ซึ่งจนถึงปัจจุบันโครงการฯ ได้ช่วยเหลือผู้ป่วยเด็กโรคหัวใจที่ด้อยโอกาสให้ได้รับการผ่าตัดไปแล้วกว่า 804 ราย โดยทางโครงการฯ จะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายระหว่างการรักษาให้ทั้งหมด นับตั้งแต่การตรวจวินิจฉัยอาการ การผ่าตัด การพักฟื้นในโรงพยาบาล การเดินทาง รวมทั้งการจัดหาที่พักให้กับพ่อแม่หรือผู้ปกครอง เพื่อให้แน่ใจว่าแม่แต่ครอบครัวที่ยากจนที่สุดก็สามารถนำผู้ป่วยเข้ารับการรักษาได้จนครบทุกขั้นตอน ตามมาตรฐานของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ทุกประการ โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น โดยในปี 2562 ทางโครงการฯ ได้ช่วยเหลือผ่าตัดเด็กโรคหัวใจฯ ตามโครงการไปแล้วจำนวน 14 ราย ซึ่งโครงการผ่าตัดให้แก่เด็กโรคหัวใจพิการแต่กำเนิดผู้ด้อยโอกาสนี้ นับเป็นความความร่วมมือร่วมใจของทีมแพทย์ผู้ชำนาญการด้านโรคหัวใจเด็ก ทั้งอายุรแพทย์ ศัลยแพทย์ NICU และสหสาขาวิชาชีพ เพื่อช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาสของสังคม

### หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ “อาสาบำรุงราษฎร์” ในกรุงเทพฯ

หน่วยแพทย์ “อาสาบำรุงราษฎร์” ให้บริการรักษาพยาบาลแก่ประชาชนผู้ด้อยโอกาสในชุมชนต่างๆ ของกรุงเทพมหานครกว่า 27 แห่งโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายมาตั้งแต่ปี 2544 โดยมีกำหนดการออกหน่วยสัปดาห์ละ 5 วัน ตั้งแต่เวลา 8.30 - 12.00 น. โดยการร่วมมือกับ “กองทุนทอมสัน” และด้วยการสนับสนุนจากมูลนิธิโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์และโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์

นอกจากนี้หน่วยแพทย์ “อาสาบำรุงราษฎร์” ให้บริการหน่วยปฐมพยาบาล และหน่วยรถพยาบาลฉุกเฉินแก่กิจกรรมทางสังคมอย่างสม่ำเสมอ



## โครงการส่งเสริมสุขภาพแก่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครบาลลุมพินี

โรงพยาบาลตระหนักถึงความสำคัญการดูแลสุขภาพเชิงป้องกันของประชาชน โดยเฉพาะการให้บริการตรวจสอบสมรรถภาพทางเดินหายใจ โดยโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จัดกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพ บริการตรวจสุขภาพประจำปี ให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจ (สน.) ลุมพินี ซึ่งได้ดำเนินการมาตลอดระยะเวลา 15 ปี โดยในปี 2562 นี้ให้ความสำคัญในการตรวจสุขภาพระบบทางเดินหายใจให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สน. ลุมพินี ที่ปฏิบัติหน้าที่การจัดการจราจรบนท้องถนน และมีความเสี่ยงสูงที่จะเผชิญกับโรคในระบบทางเดินหายใจ หรือ โรคปอด ด้วยต้องปฏิบัติหน้าที่ท่ามกลางมลพิษทางอากาศ ติดต่อกันในระยะเวลาที่ยาวนาน โดยบริการตรวจสอบสมรรถภาพปอด (Pulmonary Function Testing) หรือ PFT เป็นการตรวจการทำงานของปอด เพื่อวินิจฉัยและประเมินความรุนแรงของโรคและติดตามผลการรักษา ให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สน.ลุมพินี ในปีนี้จำนวน 22 นาย จากตำรวจที่เข้าร่วมการตรวจสุขภาพ (Check-Up) ทั้งหมด 58 นาย และเมื่อทราบผลจากการตรวจสุขภาพของปอดแล้ว หากพบว่ามีความผิดปกติก็จะให้คำแนะนำเพื่อป้องกันหรือรักษาต่อไป

## โครงการผ่าตัดช่วยเหลือเด็กภาวะกระดูกสันหลังคด ด้วยหุ่นยนต์นำวิถี

สถาบันกระดูกสันหลังบำรุงราษฎร์ร่วมกับมูลนิธิโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์มีความตระหนักและห่วงใยถึงภาวะกระดูกสันหลังคดในวัยเด็ก และในโอกาสที่โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์เปิดให้บริการครบ 40 ปี ในปี 2563 จึงริเริ่มโครงการผ่าตัดช่วยเหลือเด็กภาวะกระดูกสันหลังคด ด้วยหุ่นยนต์นำวิถี เพื่อช่วยเหลือผู้ป่วยอายุระหว่าง 10 - 18 ปี ที่มีภาวะกระดูกสันหลังคด ให้มีโอกาสเข้ารับการรักษาเพื่อแก้ไขมุมความโค้งของกระดูกสันหลังให้ตรงยิ่งขึ้น และช่วยให้ผู้ป่วยมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น โดยใช้วิธีการรักษาด้วยการผ่าตัดด้วยหุ่นยนต์นำวิถี เพื่อให้ศัลยแพทย์การผ่าตัดวางตำแหน่งกระดูกได้อย่างแม่นยำในการจัดกระดูกสันหลัง ทั้งนี้ ทางโครงการได้เริ่มผ่าตัดผู้ป่วยที่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาแรกไปแล้ว เมื่อเดือนตุลาคม 2562 และจะดำเนินการช่วยเหลือให้ครบ 10 ราย ในปี 2563 ซึ่งผู้ป่วยในโครงการจะได้รับการดูแลรักษาตามมาตรฐานของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ทุกประการ โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายตลอดระยะเวลาในการรักษาตัวอยู่ที่โรงพยาบาล

## โครงการส่งเสริมอาชีพภูมิปัญญาชาวบ้าน มุกดาหาร

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ได้ให้การสนับสนุนผลิตภัณฑ์ตะกร้าจักสานจากเส้นพลาสติก ซึ่งเป็นหัตถกรรมจากภูมิปัญญาชาวบ้านใน อ.นิคมคำสร้อย และ อ.คำชะอี จ.มุกดาหาร โดยมีการส่งตะกร้าจักสานเพื่อสำหรับใส่เครื่องใช้ในห้องน้ำของห้องพักผู้ป่วย ซึ่งเป็นโครงการความร่วมมือของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ มูลนิธิกรุงเทพประกันภัย และมูลนิธิโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ เพื่อช่วยสร้างอาชีพและส่งเสริมรายได้ให้ชาวบ้านในช่วงหลังฤดูทำไร่ทำนา โดยปัจจุบันชาวบ้านสามารถพัฒนาผลิตภัณฑ์งานจักสานที่มีคุณภาพสูงขึ้น งานละเอียด ประณีต คงทนมากขึ้น จนเป็นที่สนใจของบุคคลทั่วไป ส่งผลให้เกิดการผลิตสินค้าเพิ่มขึ้นตามลำดับ จึงเป็นส่วนสำคัญที่โรงพยาบาลฯ ได้มีช่วยเหลือชาวบ้านในพื้นที่ห่างไกลกลุ่มนี้ให้มีอาชีพที่มั่นคงและมีรายได้อย่างพอเพียง ส่งผลให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น อีกทั้งยังเป็นการช่วยสืบสานภูมิปัญญาท้องถิ่นให้คงอยู่ต่อไป

## โครงการครัวโรงเรียน บางกระเจ้าชุมชนอยู่ดีมีสุข

โครงการ ครัวโรงเรียน เป็นหนึ่งโครงการภายใต้แนวคิด ชุมชนอยู่ดีมีสุข หรือ Wellness Community ของพื้นที่บางกระเจ้า ต.บางน้ำผึ้ง อ.พระประแดง จ.สมุทรปราการ ซึ่งมีความร่วมมือครั้งสำคัญจากองค์กรพันธมิตรภาคเอกชน 3 องค์กร ได้แก่ บริษัท มั่นคงเคหะการ จำกัด (มหาชน), ศูนย์ส่งเสริมสุขภาพไวทัลไลฟ์ โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ และบริษัท ไมเนอร์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (มหาชน) เพื่อปรับปรุงครัวของโรงเรียนวัดบางน้ำผึ้งนอก ซึ่งเป็นหนึ่งในโรงเรียนระดับประถมศึกษาขนาดเล็ก ตั้งอยู่ในพื้นที่ ตำบลบางน้ำผึ้ง อ.พระประแดง จ.สมุทรปราการ ให้เป็นโครงการต้นแบบการพัฒนาคุณภาพชีวิตด้านความปลอดภัยและโภชนาการจากอาหารกลางวันให้แก่เด็กนักเรียน โดยรูปแบบของกิจกรรมภายใต้โครงการจากความร่วมมือของทั้ง 3 องค์กรพันธมิตร เริ่มตั้งแต่การเข้าไปพัฒนาและปรับปรุงครัวของโรงเรียนครอบคลุม

ในทุกด้าน อาทิ การสนับสนุนการติดตั้งโครงสร้างพื้นฐานของการก่อสร้างอาคารครัวโรงเรียนให้มีความทันสมัย การจัดหาวัสดุและอุปกรณ์สำหรับการประกอบอาหารที่ได้มาตรฐานด้านความปลอดภัย รวมถึงการจัดหาและกำหนดจุดทิ้งขยะที่ถูกสุขลักษณะ เป็นต้น นอกจากนี้ยังได้มีการจัดนักโภชนาการ เพื่อส่งเสริมความรู้ด้านโภชนาการที่ถูกต้อง ให้แก่นักเรียนครู ตลอดจนผู้ประกอบอาหารของโรงเรียน ตลอดจนการส่งเสริมการปลูกผักสวนครัว เพื่อนำไปใช้ในการปรุงอาหารได้อย่างปลอดภัย โดยโครงการนี้ปรับปรุงแล้วเสร็จเมื่อเดือนพฤษภาคม 2562 ที่ผ่านมา

### ความรับผิดชอบต่อของการออกแบบอาคาร “บำรุงราษฎร์”

มูลนิธิอารยสถาปัตย์เพื่อคนทั้งมวล ผู้จัดงาน Thailand Friendly Design Expo 2019 ได้มีมติคัดเลือกให้ “โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์” เป็น “สถานที่อารยสถาปัตย์แห่งปี 2562” ประเภท “ตึกอาคาร Friendly Design” และสร้าง “อารยสถาปัตย์” (Universal Design) ที่มีการออกแบบอันเป็นมาตรฐานสากล รองรับคนทุกกลุ่มในสังคมอย่างเท่าเทียมกัน เพื่อมอบความสะดวกและความปลอดภัยแก่ผู้คนทุกเพศ ทุกวัย ทุกสภาพร่างกาย ไม่ว่าจะเป็นผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้เจ็บป่วย หรือผู้ที่มีข้อจำกัดทางร่างกาย และเป็นมิตรกับคนทั้งมวล (Friendly Design) ในกลุ่มประเทศพัฒนาแล้ว อารยสถาปัตย์ เป็นเรื่องของความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมขององค์กรธุรกิจ หรือ Corporate Social Responsibility (CSR) ที่แสดงให้เห็นว่าองค์กรนั้น ๆ ใส่ใจในคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ของพนักงาน ลูกค้าและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องที่เข้ามาใช้พื้นที่ภายในอาคาร ซึ่งยังเป็นการส่งเสริมภาพลักษณ์ในฐานะของ caring organization ได้เป็นอย่างดี

### รางวัลของการช่วยเหลือสังคมอย่างต่อเนื่อง

อีกหนึ่งบทพิสูจน์ในความใส่ใจต่อสังคมเสมอมา นับเป็นปีที่ 7 ต่อเนื่องกันที่โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ได้รับรางวัลด้านความรับผิดชอบต่อสังคมยอดเยี่ยม ระดับทอง AMCHAM CSR Excellence Award 2019 ที่หอการค้าอเมริกันในประเทศไทย ได้มอบให้ในฐานะที่เป็นองค์กรที่ช่วยเหลือสังคมอย่างต่อเนื่อง โดยให้บริการด้านการแพทย์ผ่านโครงการต่างๆ อย่างเช่นโครงการ “รักใจไทย” ซึ่งช่วยผ่าตัดเด็กโรคหัวใจพิการแต่กำเนิด และหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ “อาสาบำรุงราษฎร์” ซึ่งบริการประชาชนทั้งในเขตกรุงเทพมหานครและในต่างจังหวัด

ผู้ลงทุนสามารถศึกษาข้อมูลของบริษัทเพิ่มเติมได้จากแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ของบริษัทที่แสดงไว้ใน [www.sec.or.th](http://www.sec.or.th) หรือเว็บไซต์ของบริษัท ([www.bumrungrad.com](http://www.bumrungrad.com))

