



บริษัท อินทรประกันภัย จำกัด (มหาชน)  
INDARA INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED



รายงานประจำปี 2560



[www.indara.co.th](http://www.indara.co.th)

## สารจากประธาน

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

ในปี 2560 ที่ผ่านมาเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศไทยมีสัญญาณการฟื้นตัวที่ชัดเจน และมีการกระจายตัวไปในหลายภาคธุรกิจ ส่งผลให้อัตราการเติบโตทางเศรษฐกิจ อยู่ที่ประมาณร้อยละ 3.9 ซึ่งเป็นผลมาจากการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลก นำโดย สหรัฐอเมริกา สาธารณรัฐประชาชนจีน อินเดีย รวมถึงประเทศในกลุ่มสหภาพยุโรป แต่กลุ่มประเทศที่มีการเติบโตอย่างโดดเด่นยังคงเป็นกลุ่มประเทศในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ แม้ว่าประเทศไทย จะมีอัตราการเติบโตที่ดีขึ้นกว่าหลายปีที่ผ่านมา แต่ก็ยังต่ำกว่าศักยภาพของประเทศที่สามารถเติบโตได้มากกว่านี้ หากปัจจัยด้านการเมืองมีความมั่นคงและมีเสถียรภาพ

สำหรับการเติบโตของธุรกิจประกันวินาศภัยในปี 2560 เทียบกับช่วง 3 ปีที่ผ่านมา ถือว่ามีอัตราการเติบโตอย่างก้าวกระโดด กล่าวคือ ปี 2560 อัตราการเติบโตของเบี้ยประกันภัยรับตรง อยู่ที่ประมาณร้อยละ 4-4.5 ในขณะที่ช่วง 3 ปีที่ผ่านมา อัตราการเติบโตของเบี้ยประกันภัยรับตรง อยู่ที่ประมาณร้อยละ 1.1-1.9 เท่านั้น โดยสาเหตุหลักมาจากการฟื้นตัวของภาคธุรกิจการท่องเที่ยวและธุรกิจภาคการส่งออก รวมถึงการเติบโตของธุรกิจอุตสาหกรรมรถยนต์ที่มีการเติบโตอย่างมีนัยสำคัญ

บริษัท อินทราประกันภัย จำกัด (มหาชน) เป็นหนึ่งในบริษัทประกันวินาศภัยที่มีอัตราการเติบโตที่สูงขึ้นมากเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา กล่าวคือในปี 2560 บริษัทมีอัตราการเติบโตของธุรกิจอยู่ที่ระดับร้อยละ 23 โดยมีเบี้ยประกันภัยรับรวม 751.04 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2559 141.11 ล้านบาท แยกเป็นเบี้ยประกันภัยรถยนต์ 533.08 ล้านบาท และเบี้ยประกันภัยอื่น 217.96 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2559 ประมาณ 68.63 ล้านบาท และ 72.48 ล้านบาท ตามลำดับ คิดเป็นเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการประกันภัยต่อ 375.08 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 136.87 ล้านบาท แยกเป็นรายได้จากการประกันภัยรถยนต์ 298.51 ล้านบาท และรายได้จากการประกันภัยอื่น 76.57 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 94.49 ล้านบาท และ 42.38 ล้านบาท ตามลำดับ นอกจากนี้ในปี 2560 บริษัทยังมีรายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ 99.57 ล้านบาท รายได้จากการลงทุน 33.38 ล้านบาท รายได้อื่น 12.42 ล้านบาท เพิ่มขึ้น(ลดลง)จากปี 2559 คิดเป็นจำนวนเงิน (40.57) ล้านบาท 12.50 ล้านบาท และ (1.89) ล้านบาท ตามลำดับ ทำให้บริษัทมียอดรายได้ในปี 2560 รวมทั้งสิ้น 520.47 ล้านบาทเพิ่มขึ้นจากปี 2559 คิดเป็นจำนวนเงิน 106.93 ล้านบาท

สำหรับด้านค่าใช้จ่ายในปี 2560 บริษัทมีค่าใช้จ่ายสินไหมสุทธิจากการประกันต่อ เท่ากับ 147.18 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 51.47 ล้านบาท ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นและค่าจ้างค่าบำเหน็จรวม 288.05 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 47.25 ล้านบาท ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน 75.55 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 6.45 ล้านบาท กำไรสำหรับปี อยู่ที่ 9.15 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 1.70 ล้านบาท สาเหตุที่ทำให้ปี 2560 มีกำไรเพิ่มขึ้นจากปีก่อน ทั้ง ๆ ที่บริษัทมียอดสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ เพิ่มขึ้นจากปี 2559 ที่ผ่านมา

ถึง 62.75 ล้านบาทเนื่องจากบริษัทสามารถควบคุมอัตราค่าสินไหมทดแทนให้อยู่ในระดับต่ำกว่า ปี 2559 และการเพิ่มขึ้นของรายได้จากการลงทุน

ในปีที่ผ่านมาบริษัทได้มีส่วนร่วมในการรับผิดชอบต่อสังคมโดยการจัดกิจกรรมเพื่อสังคม ไม่ว่าจะเป็นการส่งเสริมด้านศาสนา ด้านการรักษาพยาบาล และกิจกรรมเพื่อเยาวชน เช่น การจัดกิจกรรมร่วมทำบุญทอดผ้าป่าสามัคคีเพื่อสมทบทุนปฏิสังขรณ์เสนาสนะ ณ วัดถ้ำสุขเกษมสวรรค์จังหวัดลำปาง ทำบุญมอบเงินร่วมสมทบทุนในการสร้างโรงพยาบาลชุมชนบ้านแพ้ว ตลอดจนการร่วมกับสมาคมประกันวินาศภัยในการมอบของขวัญวันเด็ก

ในนามของคณะกรรมการบริษัท ขอขอบคุณ ท่านผู้ถือหุ้น ลูกค้า ผู้เอาประกันภัย คู่ค้า ตลอดจนพันธมิตรทางธุรกิจทุกท่าน ทุกองค์กร ที่ให้ความเชื่อมั่นและสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของบริษัทมาด้วยดี โดยตลอด จนทำให้บริษัทสามารถทำกำไรได้ติดต่อกันในช่วงระยะเวลา 3 ปีที่ผ่านมา บริษัทหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะสามารถบริหารองค์กรให้มีความเจริญก้าวหน้าด้วยความยั่งยืนตลอดไป

ผมขอขอบคุณ ทีมงานผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ที่มีส่วนร่วมในการบริหารองค์กรด้วยความทุ่มเท ทั้งกาย และใจ จนสามารถนำพาองค์กรให้กลับมาทำกำไรได้อย่างมั่นคง และหวังเป็นอย่างยิ่งว่า บริษัท อินทรประกันภัย จำกัด (มหาชน) จะมีความเจริญรุ่งเรืองตลอดไป

นายบุญศักดิ์ เจียมปรีชา  
ประธานกรรมการ  
บมจ.อินทรประกันภัย  
INDARA INSURANCE PCL.



## รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ ของ บริษัท อินทรประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้รับการแต่งตั้งจาก คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วย กรรมการบริษัทที่เป็นกรรมการอิสระ 3 คน โดยมีนางสาววิไลพร ลีวเกษมสานต์ ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการตรวจสอบ นายปรีชา ปรมาพจน์ และ นายเชิดชัย มีคำ ดำรง ตำแหน่ง กรรมการตรวจสอบ โดยมี นางสาวรัตน์ จะงาม ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบภายใน ทำหน้าที่ เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

ในระหว่างปี 2560 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมรวม 6 ครั้ง ผลการสอบทานของ คณะกรรมการตรวจสอบ มีสาระสำคัญสรุปได้ ดังนี้

1. การสอบทานรายงานทางการเงิน คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานและให้ความเห็นชอบงบการเงินรายไตรมาสและงบการเงินประจำปี เพื่อเสนอขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท โดยได้เชิญผู้สอบบัญชีร่วมประชุมทุกครั้ง ที่มีการพิจารณางบการเงินรายไตรมาสและงบการเงินประจำปี คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบถามผู้สอบบัญชีในเรื่องความถูกต้องครบถ้วนของงบการเงิน การปรับปรุงรายการบัญชีที่สำคัญ ซึ่งมีผลกระทบต่องบการเงิน ความเพียงพอเหมาะสมของวิธีการบันทึกบัญชี การเปิดเผยข้อมูลอย่างครบถ้วนเพียงพอ และความมีอิสระของผู้สอบบัญชี เพื่อให้มั่นใจว่าการจัดทำงบการเงินเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายและมาตรฐานบัญชีตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป

2. การสอบทานความเพียงพอและความเหมาะสมของระบบการควบคุมภายใน คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานความเพียงพอและความเหมาะสมของระบบการควบคุมภายใน โดยพิจารณาจากรายงานสำนักตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชี นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้มอบหมายสำนักปฏิบัติตามกฎหมาย ทำการประเมินระบบการควบคุมภายใน โดยใช้แบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในตามกรอบแนวทางปฏิบัติด้านการควบคุมภายในของ The Committee of Sponsoring Organizations of Treadway Commission (COSO) ผลการประเมินพบว่า บริษัท ได้นำแนวคิดเกี่ยวกับ COSO ทั้ง 5 องค์ประกอบ ซึ่งได้แก่ สภาพแวดล้อมการควบคุม การประเมินความเสี่ยง กิจกรรมเพื่อการควบคุม ข้อมูลสารสนเทศและการสื่อสาร และการติดตามและประเมินผล มาเป็นพื้นฐานในการจัดสร้างระบบการควบคุมภายใน อย่างเพียงพอและมีประสิทธิภาพ

3. การกำกับดูแลงานตรวจสอบภายใน โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้กำกับดูแลและให้ข้อเสนอแนะในการดำเนินการของสำนักตรวจสอบภายในด้วยความเป็นอิสระ และให้รายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ การปฏิบัติงานเป็นไปตามแผนการตรวจสอบประจำปี 2560 ที่ได้รับอนุมัติ เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่องค์กรอย่างยั่งยืนและต่อเนื่อง ซึ่งพบว่าผลการปฏิบัติงานบรรลุผลตามเป้าหมายและแผนงานที่กำหนดไว้ รวมทั้งได้สอบทานความเหมาะสมของผังโครงสร้าง สำนักตรวจสอบภายใน กระบวนการตรวจสอบ และอัตรากำลัง เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล



4. สอบทานการปฏิบัติตามกฎหมาย บริษัทได้จัดให้มีสำนักปฏิบัติตามกฎหมาย โดยให้รายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อติดตาม วิเคราะห์ และรายงานการเปลี่ยนแปลงกฎหมาย กฎ ระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท ให้ถือปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบต่างๆ นั้นอย่างถูกต้อง ครบถ้วน โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานงานต่างๆ ข้างต้น เพื่อให้มั่นใจว่า บริษัทได้ถือปฏิบัติตามกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ทั้ง พรบ. หลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ ประกาศ ข้อกำหนดของ สำนักงานสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงาน คปภ. ตลอดจนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า บริษัทได้ยึดถือปฏิบัติตามกฎหมาย และกฎ ระเบียบข้อบังคับใช้กับบริษัท โดยในปี 2560 ไม่พบรายการที่ บริษัท กระทำการที่ขัดต่อกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง อย่างมีนัยสำคัญ

5. การสอบทานรายการเกี่ยวโยง คณะกรรมการตรวจสอบดูแลให้บริษัทมีขั้นตอนในการปฏิบัติการทำรายการเกี่ยวโยงให้ถูกต้องตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ และคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทเป็นสำคัญเสมือนทำรายการกับบุคคลภายนอก และคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดรายการขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest) รวมถึงดูแลให้มีการเปิดเผยในรายการที่เกี่ยวข้องกันอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ซึ่งบริษัทได้ดำเนินการตามเงื่อนไขทางธุรกิจปกติ และปฏิบัติตามข้อกำหนดของทางการ

6. พิจารณาและแสดงความคิดเห็นต่อรายงานการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงโดยรวมของบริษัทมีอยู่ในระดับเหมาะสม หรือยอมรับได้ และธุรกรรมที่มีความเสี่ยงสูงได้มีการควบคุมและจัดการอย่างเหมาะสม

7. พิจารณาคัดเลือก เสนอแต่งตั้งและค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อขออนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาผลการปฏิบัติงาน ความเป็นอิสระ และความเหมาะสมของค่าตอบแทนแล้ว

8. ทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อปรับปรุงและแก้ไข ให้เกิดความมั่นใจว่าการปฏิบัติงานในปีที่ผ่านมาครบถ้วนตามที่ได้รับมอบหมาย และหน้าที่ความรับผิดชอบ สอดคล้องกับแนวปฏิบัติที่ดี ตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงาน ก.ล.ต. และสำนักงาน คปภ.

9. การรายงานต่อคณะกรรมการ คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการนำเสนอรายงานกิจกรรม ให้คณะกรรมการบริษัททราบและพิจารณาทุกครั้งที่มีการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติที่ดีของคณะกรรมการตรวจสอบ

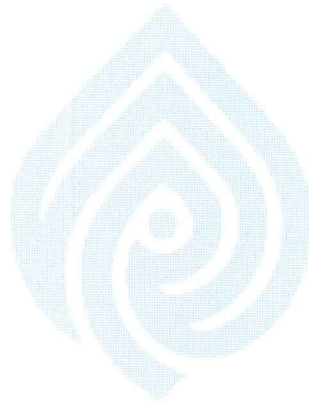
โดยสรุปคณะกรรมการตรวจสอบ ได้ปฏิบัติตามหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้ระบุไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ โดยใช้ความรู้ความสามารถ ความระมัดระวัง รอบคอบ และมีความเป็นอิสระอย่างเพียงพอ เพื่อประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเท่าเทียมกัน

คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาแล้วเห็นว่าบริษัทได้ปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีระบบการควบคุมภายในอย่างเพียงพอ มีการบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ รายการที่เกี่ยวข้องกันเป็นรายการจริงทางการค้าอันเป็นธุรกิจปกติและสมเหตุสมผล มีการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง รายงานทางการเงินจัดทำขึ้นอย่างถูกต้องตามที่ควร มีการเปิดเผยข้อมูลตามมาตรฐานบัญชี และมีระบบการกำกับดูแลกิจการที่น่าเชื่อถือ



(นางสาววิไลพร ลีวเกษมสานต์)

ประธานกรรมการตรวจสอบ



บมจ.อินทรประกันภัย  
INDARA INSURANCE PCL.



## รายงานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ประจำปี 2560

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัทเพื่อสนับสนุนในการกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงให้ครอบคลุมทั้งองค์กร (Enterprise Risk Management : ERM) รวมทั้งเพื่อกำกับดูแลการบริหารจัดการ ความเสี่ยงให้เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์(ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงหลักธรรมาภิบาลและจรรยาบรรณต่างๆ และกฎหมายอื่นๆ ที่มีความเกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 5 คน มีรายชื่อดังต่อไปนี้

- |                              |                               |
|------------------------------|-------------------------------|
| 1. นายปรีชา ปรมหาพจน์        | ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง |
| 2. นางสาววิไลพร ลีวเกษมสานต์ | กรรมการบริหารความเสี่ยง       |
| 3. นายเชิดชัย มีคำ           | กรรมการบริหารความเสี่ยง       |
| 4. นายเทวัญ พิทักษ์ดำรงวงศ์  | กรรมการบริหารความเสี่ยง       |
| 5. นายนิวัฒน์ หาญจิระสวัสดิ์ | กรรมการบริหารความเสี่ยง       |

ในระหว่างปี 2560 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีการประชุมรวม 6 ครั้ง โดยได้มีการปรับปรุงโครงสร้างและองค์คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเพิ่มเติมเพื่อให้เป็นไปตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการกำหนดมาตรฐานขั้นต่ำในการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2560 ซึ่งที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 4/2560 วันที่ 9 พฤศจิกายน 2560 ได้มีมติแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเพิ่มอีก 2 คน คือ นายเทวัญ พิทักษ์ดำรงวงศ์ และนายนิวัฒน์ หาญจิระสวัสดิ์ มีผลตั้งแต่วันที่ 9 พฤศจิกายน 2560 และได้มีการรายงาน ผลการบริหารจัดการความเสี่ยงต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัททุกครั้ง สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

(1) การพิจารณานโยบายการบริหารความเสี่ยงและมาตรการในการจัดการความเสี่ยง ประจำปี 2560 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ได้พิจารณาและเห็นชอบนโยบายการบริหารความเสี่ยงและ มาตรการในการจัดการความเสี่ยงของบริษัทประจำปี 2560 ซึ่งครอบคลุมถึงความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านการประกันภัย ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านเครดิต และความเสี่ยงอื่นๆที่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานของบริษัท

(2) การประเมินความเสี่ยง คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ได้จัดให้มีแผนงานบริหารความเสี่ยง และร่วมประเมินความเสี่ยงกับเจ้าของความเสี่ยง (Risk Owner) และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เป็นไปตาม



นโยบายและแผนงานที่กำหนดอย่างสม่ำเสมอ พร้อมให้คำแนะนำ แนวทางในการบริหารจัดการและควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ รวมทั้งส่งเสริมให้มีการ พัฒนางานด้านการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น

(3) การกำกับดูแลและติดตามผลการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้กำกับดูแล ผลการบริหารจัดการความเสี่ยงที่สำคัญและอาจ ส่งผลกระทบต่อบริษัทอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งกำกับดูแลให้ ฐานะเงินกองทุนของบริษัทอยู่ในระดับที่มั่นคง และเพียงพอที่จะรองรับการดำเนินงานทั้งในปัจจุบันและ อนาคต

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้ใช้ความรู้ความสามารถด้วยความรอบคอบในกรปฏิบัติหน้าที่ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ช่วยให้ผู้บริหารมีระบบการบริหารจัดการความเสี่ยงที่มี ประสิทธิภาพและครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร

  
(นายปรีชา ปรมาพจน์)

ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง

บมจ.อินทระประกันภัย  
INDARA INSURANCE PCL.

## รายงานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ประจำปี 2560

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนของบริษัท อินทรประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วย กรรมการที่มีใช้ผู้บริหาร 2 คน และกรรมการอิสระ 2 คน โดยมีพนักงานของบริษัททำหน้าที่เลขานุการ ดังมีรายชื่อดังต่อไปนี้

- |                 |                |  |
|-----------------|----------------|--|
| 1. นายเชิดชัย   | มีคำ           | ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน                 |
| 2. นางสาววิไลพร | ลิ้มเกษมสานต์  | กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน (กรรมการอิสระ)        |
| 3. นายวิศิษฐ์   | ว่องวานิชวัฒนะ | กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน                       |
| 4. นายนเรศน์    | สุทธิจิรวงศ์   | กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน                       |
| 5. นางภัสสิริ   | เอี่ยมแจ้ง     | รองผู้อำนวยการฝ่ายอำนวยการกลาง<br>ทำหน้าที่เลขานุการ |

ในปี 2560 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน มีการประชุม จำนวน 3 ครั้ง เพื่อพิจารณาเรื่องดังต่อไปนี้

1. คัดเลือกบุคคลเพื่อมาดำรงตำแหน่งกรรมการแทนกรรมการซึ่งพ้นตำแหน่งตามวาระนายบุญศักดิ์ เอี่ยมปรีชา นายสมบัติ ปัญญามิตร และนางสาววิไลพร ลิ้มเกษมสานต์
2. พิจารณาการจ่ายเงินรางวัลเป็นกรณีพิเศษให้กับพนักงานอีกร้อยละ 50 ของเงินเดือนพนักงาน ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2559
3. กรอบงบประมาณการจ่ายเงินรางวัลและกรอบงบประมาณการปรับขึ้นเงินเดือนของพนักงาน ประจำปี 2560
4. การขึ้นเงินเดือนและเงินรางวัลประจำปีของกรรมการผู้อำนวยการและกรรมการรองผู้อำนวยการ ประจำปี 2560

ทั้งนี้ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายด้วยความรอบคอบ โปร่งใส เที่ยงธรรมและเป็นอิสระตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทเป็นสำคัญ



(นายเชิดชัย มีคำ)

ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

# ข้อมูลภาพรวม

คณะกรรมการบริษัท

ข้อมูลเปรียบเทียบ 3 ปี

นโยบายภาพรวมการประกอบธุรกิจ

วิสัยทัศน์ พันธกิจ

การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

ข้อมูลทั่วไป

บมจ.อินทราประกันภัย  
INDARA INSURANCE PCL.



**รายละเอียดเกี่ยวกับคณะกรรมการบริษัท**

1. นายบุญศักดิ์ เจียมปรีชา ประธานกรรมการ / ประธานกรรมการบริหาร อายุ 69 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้ง : 1 มกราคม 2553

คุณวุฒิทางการศึกษา : ปริญญาโท บริหารธุรกิจ The University Of Santa Clara, San Jose, CA., U.S.A.  
ปริญญาตรีการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ปริญญาบัตร หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน  
วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (ปรอ. 4111)

อบรมหลักสูตร : Director Certification Program (DCP) สถาบันกรรมการบริษัทไทย ปี 2552  
Director Accreditation Program (DAP) สถาบันกรรมการบริษัทไทย ปี 2552  
Role of the Chairman Program (RCP) สถาบันกรรมการบริษัทไทย ปี 2550  
Corporate Governance for Capital Market Intermediaries (CGI)  
สถาบันกรรมการบริษัทไทย ปี 2550

สัดส่วนการถือหุ้น : - ไม่มี -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : - ไม่มี -

**ตำแหน่งในองค์กรอื่น :**

กรรมการอิสระ/ประธานกรรมการตรวจสอบ	บริษัท เดลต้า อิเล็คโทรนิคส์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
กรรมการอิสระ/กรรมการตรวจสอบ / ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง	บริษัท เพอร์ซิเดนซ์ เบเกอร์ จำกัด (มหาชน)
ประธานกรรมการตรวจสอบ	บริษัท จี แคปปิตอล จำกัด (มหาชน)
กรรมการ/กรรมการตรวจสอบ	บริษัทหลักทรัพย์ ซีไอเอ็มบี ฟรินซิเพิล จำกัด

**ประสบการณ์การทำงาน :**

ผู้เชี่ยวชาญ สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง  
กรรมการบริหารการเงิน เนติบัณฑิตสภา  
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิและประธานกรรมการตรวจสอบ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม  
กรรมการคณะอนุกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการเฉพาะกิจ คณะที่ 4  
ที่ปรึกษา หลักสูตรนักบริหารการเงินการคลังภาครัฐระดับสูง กรมบัญชีกลาง

2. นายสมบัติ ปัญญามิตร

รองประธานกรรมการ / รองประธานกรรมการบริหาร

อายุ 73 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้ง :

12 พฤษภาคม 2559

คุณวุฒิทางการศึกษา :

- นักธรรมเอกและเปรียญธรรม 3 ประโยค
- ประกาศนียบัตรการบริหารธุรกิจ ระดับสูง Penang Institute, Penang, Malaysia.
- บัญชีระดับสูง ของสถาบัน Pitman และ LCC (London Chamber of Commerce)
- หลักสูตรการบริหารการประกันภัย ของเอไอจี จาก Asian Institute of Management(AIM), The Philippines

อบรมหลักสูตร:

- ไม่มี -

สัดส่วนการถือหุ้น:

- ไม่มี -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร:

- ไม่มี -

ตำแหน่งในองค์กรอื่น :

- ไม่มี -

ประสบการณ์การทำงาน :

- 2523-2540 - ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายตัวแทน บริษัท นิวแฮมพ์เชอร์อินชัวร์นส์ และบริษัท ไฟศาลประกันภัย จำกัด
- ผู้จัดการฝ่ายตัวแทน(ยกเว้นภาคใต้)
- กรรมการทำงานร่วมระหว่างเอไอเอและเอไอจี
- 2541-2546 - เปิดสำนักงานที่ปรึกษาตัวแทนและฝึกอบรมตัวแทนวินาศภัย วิไอพี (ปัจจุบันโอนกิจการให้ผู้อื่นหมดแล้ว)
- ร่วมจัดทำเพื่อขออนุญาตจัดตั้งบริษัทประกันภัย ชื่อ เพชรประกันภัย กระทั่งสอบได้ทั้ง 1 ทั้ง ข้อเขียนและสัมภาษณ์ แต่ไม่ได้ดำเนินกิจการ
- 2547-2554 - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
- รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท อาคเนย์ประกันภัย จำกัด(มหาชน)

3. นายวิชัย อินทรนุกูลกิจ

กรรมการ / กรรมการบริหาร / กรรมการผู้อำนวยการ

อายุ 58 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้ง :

1 สิงหาคม 2558

คุณวุฒิทางการศึกษา :

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประกาศนียบัตรชั้นสูงทางการสอบบัญชี

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

บัญชีบัณฑิต

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

อบรมหลักสูตร :

Advanced Audit Committee Program (AACP) รุ่นที่ 16/2014

Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 142/2011

Crucial Conversation Mastery Course

The Four Roles of Leadership Program

The Seven Habits of Highly Effective People Training Program

Mini MBA รุ่นที่ 34 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

สัดส่วนการถือหุ้น

- ไม่มี -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร: - ไม่มี -

ตำแหน่งในองค์กรอื่น :

- ไม่มี -

ประสบการณ์การทำงาน :

กรรมการ กรรมการบริหาร เลขานุการบริษัท บริษัท อากเนย์ประกันภัย จำกัด(มหาชน)

กรรมการ กรรมการบริหาร เลขานุการบริษัท บริษัท อากเนย์ประกันชีวิต จำกัด(มหาชน)

กรรมการ กรรมการบริหาร บริษัท อากเนย์แคปปิตอล จำกัด

กรรมการ บริษัท สินบัวหลวงลิสซิ่ง จำกัด

กรรมการ บริษัท สินบัวหลวงแคปปิตอล จำกัด

กรรมการ บริษัท โรงงานอุตสาหกรรมกระดาษบางปะอิน จำกัด

กรรมการ บริษัท เงินทุนหลักทรัพย์มหาชนกิจ จำกัด (มหาชน)

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต



4. นายสมหวัง เต็มพรสิน

กรรมการ / กรรมการบริหาร / กรรมการรองผู้อำนวยการ

อายุ 57 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้ง :

1 มกราคม 2559

คุณวุฒิทางการศึกษา :

บัญชีบัณฑิต

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

อบรมหลักสูตร:

Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 218/2016

สัดส่วนการถือหุ้น

- ไม่มี -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร:

- ไม่มี -

ตำแหน่งอื่น ๆ ในปัจจุบัน

- 2545 – ปัจจุบัน กรรมการ และ กรรมการบริหาร บริษัท เอ็น.ซี.ซี. แมนเนจเม้นท์ แอนด์ ดิเวลลอปเม้นท์ จำกัด
- 2545 – ปัจจุบัน กรรมการ และ กรรมการบริหาร บริษัท เอฟ แอนด์ บี อินเทอร์เน็ต เนชั่นแนล จำกัด
- 2545 – ปัจจุบัน กรรมการ และ กรรมการบริหาร บริษัท เอ็น.ซี.ซี. อิมเมจ จำกัด
- 2545 – ปัจจุบัน กรรมการ และ กรรมการบริหาร บริษัท เอ็น.ซี.ซี. เอ็กซิปปัน ออกาไนเซอร์ จำกัด

ประสบการณ์ทำงาน

- 2556 – 2559 ผู้ช่วยรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ฝ่ายบัญชีการเงิน บริษัท ทีซีซี แอสเซ็ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด
- 2551 – 2555 ผู้ช่วยรองกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโสสายงานบัญชี/บริหารกลาง บริษัท ทีซีซี โฮเทลส์ กรุ๊ป จำกัด
- 2549 – 2551 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบัญชี / การเงิน บริษัท ที.ซี.ซี. แลนด์ เลเซอร์ จำกัด
- 2537 – 2548 ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี บริษัท นิวอิมพีเรียลไฮเต็ล จำกัด (มหาชน)
- 2531 – 2536 ผู้จัดการฝ่ายบัญชี บริษัท โรงแรมแม่ปิง 1988 จำกัด
- 2527 – 2530 ผู้จัดการฝ่ายบัญชี (ภาคเหนือ) เครือบริษัทสุรา กลุ่ม ที.ซี.ซี.
- 2525 – 2526 เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน เครือบริษัทสุรา กลุ่ม ที.ซี.ซี.

5. นายวิศิษฐ์ ว่องวานิชวิวัฒน์

กรรมการ / ประธานกรรมการลงทุน

อายุ 66 ปี

กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

วันที่ได้รับแต่งตั้ง :

17 มกราคม 2551

คุณวุฒิทางการศึกษา :

พาณิชยศาสตร์มหาบัณฑิต	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
สารสนเทศคอมพิวเตอร์มหาบัณฑิต	มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
เศรษฐศาสตร์บัณฑิต	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
นิติศาสตร์บัณฑิต	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
บัญชีบัณฑิต	มหาวิทยาลัยรามคำแหง

อบรมหลักสูตร : - ไม่มี -

สัดส่วนการถือหุ้น : - ไม่มี -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : - ไม่มี -

ตำแหน่งในองค์กรอื่น :

กรรมการ บริษัท แอสเซทแมนเนจเม้นต์แอนด์ไวซ์ชอรี จำกัด

ประสบการณ์การทำงาน :

กรรมการ	บริษัท ทีซีซี โฮลดิ้ง
กรรมการ	บริษัท เจริญวรรณกิจ
กรรมการ	บริษัท ลีวีนา
กรรมการ	บริษัท สนิทเสถียร จำกัด

6. นายณเรศน์ ชูติจิรวงศ์

กรรมการ / กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

อายุ 51 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้ง :

10 พฤศจิกายน 2549

คุณวุฒิทางการศึกษา :

MBA, Sasin Graduate Institute of Business Administration, Chulalongkorn University

วิศวกรรมบัณฑิต สาขาไฟฟ้า จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

อบรมหลักสูตร :

- ไม่มี -

สัดส่วนการถือหุ้น :

- ไม่มี -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร :

- ไม่มี -

ตำแหน่งในองค์กรอื่น :

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ฝ่ายธุรกิจและวางแผน กลุ่มบริษัทห้างเซ็นทรัล

ประสบการณ์การทำงาน :

Associate Director, Corporate Finance Department Pricewaterhouse Coopers FAS Ltd.

บมจ.อินทรีประกันภัย

INDARA INSURANCE PCL.



7. นางสาววิไลพร ลิ่วเกษมสานต์ กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการตรวจสอบ

อายุ 69 ปี

กรรมการบริหารความเสี่ยง / กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

วันที่ได้รับแต่งตั้ง : 8 มกราคม 2558

**คุณวุฒิทางการศึกษา :**

M.A. (Economic), Vanderbilt University, U.S.A.

เศรษฐศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยมดี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ปริญญาวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.รุ่น 43)

**อบรมหลักสูตร :**

หลักสูตรสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

หลักสูตร DCP / Audit (Non-Financial) / Role of The Chairman Program

สัดส่วนการถือหุ้น - ไม่มี -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร: - ไม่มี -

**ตำแหน่งในองค์กรอื่น :**

- กรรมการกำกับกิจการพลังงาน
- กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ  
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ซีไอเอ็มบี ฟรินซิเพิล จำกัด
- กรรมการคัดเลือกบุคคลเพื่อรับทุนเล่าเรียนหลวง สำนักงานคณะกรรมการ ก.พ.
- กรรมการเจรจาด้านชีวิต องค์กรมหาชน (ด้านเศรษฐกิจ)

**ประสบการณ์การทำงาน :**

- รองเลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.)
- ผู้อำนวยการใหญ่สภาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (สทท.)

8. นายปรีชา ปรมาทน

กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง  
กรรมการตรวจสอบ

อายุ 71 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้ง :

8 มกราคม 2558

คุณวุฒิทางการศึกษา :

ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์บัณฑิต

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

อบรมหลักสูตร :

Director Certification Program (DCP.186/2014)

Advanced Audit Committee Program (AACP.20/2015) Thai Institute of Directors

สัดส่วนการถือหุ้น

- ไม่มี -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร :

- ไม่มี -

ตำแหน่งในองค์กรอื่น :

- กรรมการผู้จัดการ บริษัท พี โฟร์ บิซิเนส จำกัด
- กรรมการอิสระ บริษัท ควิกลิซซิ่ง จำกัด

ประสบการณ์การทำงาน :

- ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายตรวจสอบความเสี่ยงและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
สายกำกับสถาบันการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย
- อนุกรรมการพัฒนาการตรวจสอบสถาบันการเงิน (อพส.)  
ธนาคารแห่งประเทศไทย
- กรรมการบริหารและกรรมการตรวจสอบธนาคารเมกะสาธกพาณิชย์จำกัด(มหาชน)
- กรรมการบริหาร กรรมการตรวจสอบและประเมินผล สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทาง  
อิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- อุปนายกและกรรมการสมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย (สตท)

9. นายเจตชัย มีคำ

กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน อายุ 67 ปี

กรรมการตรวจสอบ / กรรมการบริหารความเสี่ยง

วันที่ได้รับแต่งตั้ง : 8 มกราคม 2558

คุณวุฒิทางการศึกษา : นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง

สัดส่วนการถือหุ้น - ไม่มี -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร: - ไม่มี -

ประสบการณ์ทำงาน

- ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านมาตรฐานระบบพัสดุ (นิติกรเชี่ยวชาญ)  
สำนักงานมาตรฐานการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ กรมบัญชีกลาง
- ผู้ปฏิบัติงานประจำประธาน กสทช. สำนักงาน กสทช.
- อนุกรรมการเสริมสร้างธรรมาภิบาลในภาครัฐ
- อนุกรรมการศึกษาปัญหาการบริหารโครงการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐขนาดใหญ่
- กรรมการสมองไหลกลับ (สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ)
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการว่าด้วยการพัสดุของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการบริหารเกี่ยวกับการงบประมาณ การเงินและทรัพย์สิน  
ของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการว่าด้วยการพัสดุ คณะกรรมการว่าด้วยการพัสดุด้วยวิธี  
ประมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ของกรุงเทพมหานคร
- อนุกรรมการว่าด้วยการพัสดุศาลยุติธรรม (สำนักงานศาลยุติธรรม)
- อนุกรรมการกลั่นกรองพิจารณาผลการตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินการตรวจสอบ  
หน่วยรับตรวจ ชุดที่ 1 สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน
- อนุกรรมการด้านกฎหมายและสัญญา การรถไฟแห่งประเทศไทย
- อนุกรรมการมาตรการป้องกันการทุจริตเชิงนโยบาย (สำนักงาน ป.ป.ช.)

ตำแหน่งอื่น ๆ ใน ปัจจุบัน

- กรรมการจริยธรรมประจำกรมบัญชีกลาง
- กรรมการตรวจสอบประจำสถาบันอุดมศึกษา (มหาวิทยาลัยมหาสารคาม)
- อนุกรรมการกฎหมายกองทุนการออมแห่งชาติ
- อนุกรรมการกฎหมายของบริษัททำอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)
- อนุกรรมการบริหารงานบุคคลและบริหารงานพัฒนาองค์กร สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ
- อนุกรรมการพิจารณาปรับปรุงระเบียบการบริหารงานภายในสำนักงาน กสทช.
- อนุกรรมการติดตามและประเมินผลโครงการกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการ  
โทรทัศน์และกิจการ โทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ สำนักงาน กสทช.

\*กรรมการทั้ง 9 ท่าน เป็นกรรมการที่มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท โดยกรรมการสองท่านในกลุ่มลงลายมือชื่อร่วมกัน และประทับตราสำคัญของบริษัท\*

บริษัท อินทรประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ข้อมูลทางการเงินเปรียบเทียบ 3 ปี

หน่วย : พันบาท

	2560	2559	2558
	(ปรับปรุงใหม่)		
ผลประกอบการในรอบปี			
เบี้ยประกันภัยรับทั้งสิ้น	751,039	609,934	752,383
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	463,189	263,563	265,368
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	375,086	238,215	368,507
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	99,572	140,140	244,941
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	435,240	336,515	511,188
ค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน	75,551	69,099	71,693
กำไรจากการรับประกันภัย	(36,133)	(27,259)	30,567
กำไรจากการลงทุน	33,385	20,881	17,992
รายได้อื่น	12,423	14,308	36,764
กำไรก่อนหักภาษีเงินได้	9,675	7,930	85,322
กำไรสุทธิ	9,152	7,450	80,740
ฐานะการเงิน ณ วันสิ้นปี			
สินทรัพย์รวม	1,053,119	992,033	1,167,411
หนี้สินรวม	829,752	776,831	960,218
ส่วนของผู้ถือหุ้น	223,367	215,202	207,193
อัตราส่วนทางการเงิน			
มูลค่าตามบัญชี (บาทต่อหุ้น)	22.34	21.52	20.72
กำไร(ขาดทุน)สุทธิต่อหุ้น (บาทต่อหุ้น)	0.92	0.75	8.07
อัตราส่วนกำไรสุทธิต่อเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	1.98%	2.83%	30.43%
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม	0.87%	0.75%	6.92%
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	4.10%	3.46%	38.97%
อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)	1.21	1.16	1.16
อัตราส่วนหมุนเวียนเบี้ยประกันภัยค้างรับ (วัน)	39.40	33.20	30.28
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนต่อ			
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	39.24%	40.18%	43.76%

\* มีการปรับปรุงการจัดประเภทรายการทางบัญชีของงบแสดงฐานะการเงิน งบกำไรขาดทุน และงบกระแสเงินสดใหม่เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์  
ซึ่งกำหนดโดย คปภ. มีผลใช้บังคับ ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 เป็นต้นไป



## นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท อินทรประกันภัย จำกัด(มหาชน) เป็นบริษัทประกันวินาศภัยที่ก่อตั้งมาตั้งแต่วันที่ 28 มกราคม 2492 โดยในครั้งแรกใช้ชื่อว่า “บริษัท ประกันนิรภัย จำกัด” ประกอบธุรกิจในการรับประกันวินาศภัยทุกประเภท ด้วยทุนจดทะเบียนเริ่มแรก 5 ล้านบาท ในปี 2522 ได้เปลี่ยนชื่อมาเป็น “บริษัท อินเตอร์ไลฟ์ประกันภัย จำกัด” และเรียกชื่อเป็นภาษาจีนว่า “ทงฮั่วเฮง ป้อเหี้ยม อู่หัง กงซี” พร้อมทั้งมีการเพิ่มทุนจดทะเบียนจาก 5 ล้านบาท เป็น 10 ล้านบาท และในปี 2525 ได้มีการเพิ่มทุนอีกครั้งหนึ่งเป็นทุนจดทะเบียน 30 ล้านบาท จากนั้นในปี 2533 บริษัทได้เพิ่มทุนเป็น 75 ล้านบาท ต่อมาเมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2534 บริษัทได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และได้เพิ่มทุนจดทะเบียนจากเดิม 75 ล้านบาท เป็น 100 ล้านบาท ในปี 2535 และเพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 บริษัทได้แปรสภาพจากบริษัทจำกัดเป็นบริษัทมหาชนจำกัด พร้อมทั้งเปลี่ยนชื่อเป็น “บริษัท อินทรประกันภัย จำกัด(มหาชน)” เมื่อวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2537

ตลอดระยะเวลา 68 ปีที่ผ่านมา บริษัทได้ประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยด้วยความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาองค์กรให้เจริญเติบโตอย่างต่อเนื่อง ภายใต้สภาวะแวดล้อมทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงตามยุคสมัย ซึ่งต้องปรับเปลี่ยนกลยุทธ์และเทคโนโลยีให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา รวมทั้งการสร้างจิตสำนึก และคุณค่าของบุคลากร ตลอดจนการพัฒนาสมรรถนะ ความชำนาญจากประสบการณ์ พร้อมทั้งเรียนรู้ข้อผิดพลาด เพื่อนำมาป้องกันมิให้เกิดขึ้นในอนาคต

บริษัทมีนโยบายในการสร้างคุณค่าและมูลค่าให้กับองค์กร รวมถึงผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องด้วยความซื่อสัตย์และเป็นธรรมผ่านการให้บริการที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพ จึงจำเป็นต้องเตรียมการด้านการพัฒนาบุคลากรทั้งความรู้และทักษะการทำงานให้มีประสิทธิภาพ ตลอดจนพัฒนากระบวนการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งการลงทุนในด้านเทคโนโลยีให้สามารถแข่งขันได้อย่างยั่งยืน

## **วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ เป้าหมายในการดำเนินงาน**

### **วิสัยทัศน์ ( Vision )**

มุ่งเป็นสถาบันประกันวินาศภัยครบวงจรที่ขับเคลื่อนธุรกิจด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสร้างมูลค่าสูงสุดให้องค์กรเติบโตอย่างยั่งยืนบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาล

### พันธกิจ ( Mission )

- พัฒนาลูกค้าให้มีฐานะการเงินที่มั่นคงและแข็งแกร่ง โดยบริหารงานอย่างมีธรรมาภิบาล
- พัฒนาผลิตภัณฑ์ที่มีความหลากหลายและมีคุณภาพ สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้า และลูกค้าได้อย่างเหมาะสม
- พัฒนาลูกค้าให้มีความรู้ และจริยธรรม ควบคู่ไปกับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ
- พัฒนาการบริการให้เป็นเลิศ เสริมสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าและลูกค้า โดยยึดหลักความถูกต้อง และเป็นธรรม

### วัตถุประสงค์ ( Objective )

บริษัทกำหนดวัตถุประสงค์หลักในการบริหารจัดการองค์กร โดยการสร้างผลตอบแทนสูงสุดให้กับผู้ถือหุ้นด้วยความชอบธรรมและเป็นธรรม ตลอดจนการพัฒนาลูกค้าให้มีทักษะความชำนาญแบบมืออาชีพ เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้บริษัทเพิ่มขึ้นทุกปี

### เป้าหมาย ( Goal )

บริษัทตั้งเป้าหมายในการพัฒนาลูกค้าให้เป็นสถาบันประกันภัยที่ครบวงจร และเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ เพื่อสร้างลูกค้าให้เป็นผู้มีความรู้และทักษะด้านการประกันภัยควบคู่กับจริยธรรมทางธุรกิจ

## การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

### การเปลี่ยนแปลงชื่อและการแปรสภาพบริษัท

- 28 มกราคม 2492 ก่อตั้งบริษัท โดยใช้ชื่อว่า “บริษัทประกันนิรภัย จำกัด”
- ปี 2522 เปลี่ยนชื่อบริษัทเป็น บริษัทอินเตอร์ไลฟ์ ประกันภัย จำกัด
- 1 มีนาคม 2534 เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- 2 กุมภาพันธ์ 2537 แปรสภาพจากบริษัทจำกัด เป็นบริษัทมหาชนจำกัด ตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ.2535 และเปลี่ยนชื่อบริษัทเป็น บริษัท อินทรประกันภัย จำกัด(มหาชน) โดยมีผลสมบูรณ์ ตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 เมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2537

### การเพิ่มทุนจดทะเบียน

- 28 มกราคม 2492 บริษัทก่อตั้งขึ้นด้วยเงินทุนจดทะเบียน 5 ล้านบาท
- 10 สิงหาคม 2522 เพิ่มทุน จาก 5.0 ล้านบาท เป็น 10.0 ล้านบาท
- 21 มิถุนายน 2525 เพิ่มทุน จาก 10.0 ล้านบาท เป็น 20.0 ล้านบาท
- 27 กรกฎาคม 2525 เพิ่มทุน จาก 20.0 ล้านบาท เป็น 30.0 ล้านบาท
- 16 ธันวาคม 2529 เพิ่มทุน จาก 30.0 ล้านบาท เป็น 30.7 ล้านบาท
- 28 มิถุนายน 2533 เพิ่มทุน จาก 30.7 ล้านบาท เป็น 50.0 ล้านบาท
- 26 ธันวาคม 2533 เพิ่มทุน จาก 50.0 ล้านบาท เป็น 75.0 ล้านบาท
- 23 มิถุนายน 2535 เพิ่มทุน จาก 75.0 ล้านบาท เป็น 100.0 ล้านบาท

### การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างผู้ถือหุ้น

ตลอดระยะเวลาการดำเนินธุรกิจของบริษัท ตั้งแต่ปี 2492 จนถึงปัจจุบัน บริษัทได้มีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างผู้ถือหุ้น และโครงสร้างกรรมการหลายครั้ง โดยภายหลังวิกฤตการณ์ทางการเงินในปี 2540 กระทรวงการคลังได้สั่งปิดสถาบันการเงินหลายแห่ง ทำให้ในปี 2543 มีการเปลี่ยนแปลงผู้ถือหุ้น จากเดิมที่มีกลุ่มสถาบันการเงินเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ มาเป็น กลุ่ม ทีซีซี ซึ่งประกอบด้วย บริษัท 28 คอมเมอร์เชียล จำกัด ถือหุ้นร้อยละ 51.79 และบริษัท ทีซีซีโฮลดิ้ง จำกัด ถือหุ้นร้อยละ 14.48 ต่อมาในปี 2546 บริษัท 28 คอมเมอร์เชียล จำกัดได้โอนขายหุ้นที่ถือทั้งหมดให้ บริษัท ทีซีซีโฮลดิ้ง จำกัด และต่อมา บริษัท ทีซีซีโฮลดิ้ง จำกัด ได้มีการซื้อหุ้นเพิ่มเติมอีกประมาณ ร้อยละ 1.545 ทำให้บริษัท ทีซีซีโฮลดิ้ง จำกัด ถือหุ้นร้อยละ 67.825 และเมื่อวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2559 บริษัท ทีซีซีโฮลดิ้ง จำกัด ได้แจ้งเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท ทีซีซี คอร์ปอเรชั่น จำกัด ต่อมาได้มีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างผู้ถือหุ้นของกลุ่มผู้ถือหุ้นใหญ่เดียวกัน โดยบริษัท ทีซีซี แลนด์ จำกัด ได้เข้ามาถือหุ้นของบริษัทในสัดส่วน ร้อยละ 67.825 แทนบริษัท ทีซีซี คอร์ปอเรชั่น จำกัด เมื่อวันที่ 16 มิถุนายน 2560

### การจดทะเบียนเพิ่มวัตถุประสงค์ในการดำเนินธุรกิจ

เมื่อวันที่ 8 มิถุนายน 2554 บริษัทได้จดทะเบียนเพิ่มวัตถุประสงค์ของบริษัทจากเดิม 8 ข้อ เป็น 14 ข้อ ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี ครั้งที่ 18/2554 เมื่อวันที่ 7 เมษายน 2554 เพื่อรองรับการขยายธุรกิจของบริษัท

### โครงสร้างการถือหุ้นของบริษัท

- บริษัทไม่มีบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

### การเปลี่ยนแปลงในส่วนที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นในช่วงที่ผ่านมา

รายชื่อผู้ถือหุ้น	ณ 20 เมษายน 2560		ณ 21 เมษายน 2559		ณ 9 เมษายน 2558	
	จำนวนหุ้น	ร้อยละ	จำนวนหุ้น	ร้อยละ	จำนวนหุ้น	ร้อยละ
บริษัท ทีซีซี คอร์ปอเรชั่น จำกัด*	6,782,495	67.825	6,782,495	67.825	6,782,495	67.825
บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	893,700	8.937	893,700	8.937	893,800	8.938
กลุ่มครอบครัว “จิราธิวัฒน์”	813,958	8.139	823,201	8.232	842,128	8.421
นายสุชาติ อริยชาติผดุงกิจ	494,000	4.940	494,000	4.940	494,000	4.940
น.ส.นุชนาฏ กาญจนฉายา	407,142	4.071	407,142	4.071	407,142	4.071
บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ ไทย รุ่งเรืองเทรด จำกัด	314,500	3.145	314,500	3.145	314,500	3.145

\* บริษัท ทีซีซี คอร์ปอเรชั่น จำกัด ได้ขายหุ้นทั้งหมด ให้แก่ บริษัท ทีซีซี แลนด์ จำกัด เมื่อวันที่ 16 มิถุนายน 2560



## ข้อมูลทั่วไป

ชื่อ	บริษัท อินทรประกันภัย จำกัด (มหาชน)
ประเภทธุรกิจ	รับประกันวินาศภัย
ทุนจดทะเบียนและเรียกชำระเต็มมูลค่าแล้ว	หุ้นสามัญ 10 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท รวม 100 ล้านบาท เป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ใช้คำย่อว่า “INSURE” ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2534
การถือหุ้นในนิติบุคคลอื่นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป	- ไม่มี -
สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	364/29 ถนนศรีอยุธยา แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400
เลขทะเบียนบริษัท	0107537000394
โทรศัพท์	0 2247 9261, 0 2247 6570
โทรสาร	0 2247 9260
Website	www.indara.co.th
E-mail	contact@indara.co.th

ปัจจุบันบริษัทมีสาขา 5 สาขา ดังนี้

1. สาขาเชียงใหม่

ผู้จัดการสาขา  
สำนักงานตั้งอยู่เลขที่

นางสาวสุจิรา อ้ายพิงค์  
310 ถนนเชียงใหม่-ลำปาง แขวงนครพิงค์  
ตำบลป่าตัน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50300  
โทรศัพท์ : 0 5325 1981, 0 5325 1398 – 9  
โทรสาร : 0 5325 1980

2. สาขาหาดใหญ่

ผู้จัดการสาขา  
สำนักงานตั้งอยู่เลขที่

นายศักดิ์กรินทร์ ชรรยง (รักษาการ)  
61/11 ถนนราษฎร์อุทิศ ตำบลหาดใหญ่  
อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110  
โทรศัพท์ : 0 7425 3058 – 9      โทรสาร : 0 7425 3057

3. สาขาแหลมฉบัง

ผู้จัดการสาขา

นายประสิทธิ์ ลิ้มร้ว

สำนักงานตั้งอยู่เลขที่

4/19 ถนนสุขุมวิท กม. 129

ตำบลทุ่งสุขลา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี 20230

โทรศัพท์ : 0 3849 1366 – 8

โทรสาร : 0 3849 1365

4. สาขาขอนแก่นราชสีมา

ผู้จัดการสาขา

นางนงญา ไชยาคม

สำนักงานตั้งอยู่เลขที่

2322/2 ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง

อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา 30000

โทรศัพท์ : 0 4421 3986

โทรสาร : 0 4421 3795

5. สาขาขอนแก่นโลก

ผู้จัดการสาขา

นายชาติร์ อันอินทร์

สำนักงานตั้งอยู่เลขที่

459/1020 หมู่ที่ 3 ถนนมิตรภาพ

อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น 40000

โทรศัพท์ : 0 5522 4325-6

โทรสาร : 0 5522 4038

ชื่อและสถานที่ตั้งของบุคคลอ้างอิงอื่นๆ

นายทะเบียนหลักทรัพย์

บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ข้างสถานทูตจีน)

เลขที่ 93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง

กรุงเทพมหานคร 10400

โทรศัพท์ : 0 2009 9380 โทรสาร : 0 009 9001 ต่อ 9380

ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้

- ไม่มี -

**ผู้สอบบัญชี**

บริษัท สำนักงาน อี วาย จำกัด

โดย นางสาวรัชดา ขงสวัสดิ์วานิชย์

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4951

ชั้น 33 อาคารเลอรัชดา 193/136-137 ถนนรัชดาภิเษก

คลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110

โทรศัพท์ : 0 2264 9090 โทรสาร : 0 2264 0789-90

**ธนาคารพาณิชย์ที่ติดต่อประจำ**

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถนนศรีอยุธยา

เลขที่ 513 ถนนศรีอยุธยา

แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400

โทรศัพท์ : 0 2245 2398 โทรสาร : 0 2246 2855

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) สาขานนรางน้ำ

เลขที่ 4/14 ถนนรางน้ำ แขวงถนนพญาไท

เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400

โทรศัพท์ : 0 2247 0077 0 2247 0730 โทรสาร : 0 2640 0128

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) อาคารศรีอยุธยา

เลขที่ 487/1 อาคารศรีอยุธยา ถนนศรีอยุธยา

แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10900

โทรศัพท์ : 0 2247 9541 -2 โทรสาร : 0 2247 9544

**ผู้จัดการภายใต้สัญญาการจัดการ**

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนกสิกรไทย จำกัด

ชั้น 12 อาคารธนาคารกสิกรไทย

400/22 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน

เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400

โทรศัพท์ 0 2673 3847 โทรสาร 0 2673 8713

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย จำกัด (มหาชน)

1 อาคารเอ็มไพร์ทาวเวอร์ ชั้น 22

ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120

โทรศัพท์ 0 2686 6162 0 2686 6100 ต่อ 6162

โทรสาร 0 2670 0417

ภาพรวมของผลการดำเนินงาน



บมจ.อินทระประกันภัย  
INDARA INSURANCE PCL.



## ภาพรวมของผลการดำเนินงาน

ปี 2560 บริษัทมีกำไรสุทธิจากการดำเนินธุรกิจ เป็นจำนวน 9,152,236 บาท เปรียบเทียบกับปี 2559 ที่มีผลกำไรสุทธิเป็นจำนวนเงิน 7,450,210 บาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 22.85 โดยภาพรวมในปี 2560 บริษัทมีอัตราการเติบโตของผลิตภัณฑ์เพิ่มขึ้นเกือบทุกผลิตภัณฑ์ และทุกช่องทาง โดยมีอัตราการเติบโตของเบี้ยประกันภัยรับตรงเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา ร้อยละ 23.77 แม้จะไม่ถึงเป้าหมายที่กำหนดเนื่องจากภาวะการแข่งขันทางตลาดที่ใช้ราคาเป็นกลยุทธ์ในการขับเคลื่อนเป็นไปอย่างรุนแรง บริษัทมีขนาดเล็กจะเสียเปรียบด้านต้นทุน ทำให้อาจขาดทุนได้หากต้องลดอัตราเบี้ยประกันภัยเพื่อการแข่งขัน นอกจากนี้บริษัทยังสามารถควบคุมอัตราค่าสินไหมทดแทนให้อยู่ในระดับต่ำกว่าปีที่ผ่านมา กล่าวคือ อัตราค่าสินไหมรวมของปี 2560 เทียบกับปี 2559 เท่ากับ ร้อยละ 39.24 และ 40.18 ตามลำดับ อีกเหตุผลหนึ่งที่ทำให้กำไรสุทธิในปี 2560 เพิ่มขึ้นจากปี 2559 คือ กำไรจากเงินลงทุนในปี 2560 เพิ่มขึ้นจากปี 2559 เป็นจำนวนเงิน 10,760,958 บาท อย่างไรก็ตามค่าจ้างและค่าบำเหน็จ รวมถึงค่าใช้จ่ายรับประกันภัยของบริษัทในปีปัจจุบัน เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 47,249,991 บาท คิดเป็นร้อยละ 19.62 เนื่องจากการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายผันแปรตามการเพิ่มขึ้นของเบี้ยประกันภัยรับ

สรุปโดยรวมแล้ว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทมีฐานะการเงินที่ดีขึ้นต่อเนื่องจากปีก่อน กล่าวคือ บริษัทมีสินทรัพย์รวม 1,053,118,640 มีหนี้สินรวม 829,751,903 บาท มีส่วนของผู้ถือหุ้น 223,366,737 บาท เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา 8,165,134 บาท โดย ณ สิ้นปี 2560 บริษัทมีขาดทุนสะสมคงเหลือ 24,744,029 บาท ขณะที่ ณ สิ้นปี 2559 บริษัทมีขาดทุนสะสม 32,909,163 บาท

### **รายได้จากการรับประกันภัย**

สำหรับปี 2560 และ 2559 บริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับทั้งสิ้น 751.04 ล้านบาท และ 609.93 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 141.11 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 23.14 แบ่งเป็นเบี้ยประกันภัยรับตรง 703.72 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2559 จำนวน 135.13 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 23.77 และเบี้ยประกันภัยรับต่อ 47.32 ล้านบาท เพิ่มขึ้น จากปี 2559 จำนวน 5.97 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 14.44 ผลิตภัณฑ์ที่มีการเติบโตเกินกว่าร้อยละ 10 จากปีที่ผ่านมา ได้แก่ การประกันภัยประเภทเบ็ดเตล็ด ประเภทรถยนต์ภาคสมัครใจ และประเภทอสังหาริมทรัพย์ โดยปี 2560 คิดเป็นร้อยละ 75.40 , 18.61 และ 15.38 ตามลำดับ หลังจากหักเบี้ยประกันภัยต่อแล้วบริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับสุทธิเพิ่มขึ้น 199.63 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 75.74 สาเหตุที่อัตราการเติบโตของเบี้ยรับสุทธิเพิ่มสูงกว่าอัตราการเติบโตของเบี้ยประกันภัยรับ เนื่องจากในปี 2560 บริษัทมีการเพิ่มสัดส่วนการรับเสี่ยงภัยไว้เองของผลิตภัณฑ์บางประเภทที่บริษัทสามารถรับความเสี่ยงไว้เองได้เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับผลตอบแทนที่จะได้รับในอนาคต ส่งผลให้บริษัทต้องตั้งสำรองเพื่อการเสี่ยงภัย สำหรับเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา 62.75 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 247.57 และรายได้ค่าบำเหน็จจากการรับประกันภัยต่อ ลดลง 40.57 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 28.95

## ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย

บริษัทมีค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานในปี 2560 รวมทั้งสิ้น 510.79 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน เป็นจำนวน 105.18 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 25.93 เป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายผันแปรตามการเพิ่มขึ้นของเบี้ยประกันภัยรับ

## รายได้จากการลงทุนและรายได้อื่น

รายได้จากการลงทุนและรายได้อื่น ในปี 2560 เทียบกับปี 2559 คิดเป็นจำนวนเงิน 45.81 ล้านบาท และ 35.19 ล้านบาท ตามลำดับ เพิ่มขึ้น 10.62 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 30.18 แยกเป็นรายได้จากการลงทุนสุทธิและกำไรจากเงินลงทุนเพิ่มขึ้น 11.33 ล้านบาท กำไรจากการปรับมูลค่าสุทธิเพิ่มขึ้น 1.17 ล้านบาท พร้อมกันนี้บริษัทได้มีการปรับสัดส่วนโครงสร้างพอร์ตการลงทุนของบริษัท โดยนำเงินสดรับคงเหลือจากการดำเนินงานร่วมกับเงินฝากประจำที่ครบกำหนดในปี 2560 ไปลงทุนในตราสารหนี้และตราสารทุนที่มีการซื้อขายในตลาดตราสารหนี้และตลาดหลักทรัพย์ เพื่อเพิ่มความคล่องตัวในการสร้างผลตอบแทน โดยยังคงสัดส่วนการลงทุนในตราสารหนี้ และตราสารทุนตามระเบียบการลงทุนของคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ส่วนรายได้อื่น ในปี 2560 เทียบกับปี 2559 คิดเป็นจำนวนเงิน 12.42 ล้านบาท และ 14.31 ล้านบาท ตามลำดับ ลดลง 1.89 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 13.21

## รายการเปรียบเทียบ

หน่วย: ล้านบาท

	อัคคีภัย	ภัยทางทะเล	รถยนต์	เบ็ดเตล็ด	รวม
<b>ปี 2560</b>					
เบี้ยประกันภัยรับ	57,921	3,606	533,085	156,427	751,039
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ(หลังจากหักเบี้ยประกันภัยให้ต่อ)	46,779	1,474	377,192	37,744	463,189
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	43,812	1,538	298,511	31,225	375,086
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	3,030	945	55,930	39,667	99,572
ค่าใช้จ่ายในการรับประกัน	34,308	1,061	336,921	62,950	435,240
กำไรจากการรับประกันภัย	12,534	1,422	17,520	7,942	39,418*
อัตราสินไหมทดแทน					
ต่อเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	13.57%	11.22%	39.47%	74.45%	39.24%

\* เป็นกำไรก่อนหักค่าใช้จ่ายดำเนินงาน

หน่วย:พันบาท

	อัคริภัย	ภัยทางทะเล	รถยนต์	เบ็ดเตล็ด	รวม
<b>ปี 2559</b>					
เบี้ยประกันภัยรับ	51,092	3,699	464,449	90,694	609,934
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ(หลังจากหักเบี้ยประกันภัยให้ต่อ)	37,757	1,051	212,568	12,187	263,563
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	22,734	648	204,017	10,816	238,215
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	3,842	1,015	112,769	22,514	140,140
ค่าใช้จ่ายในการรับประกัน	27,720	910	285,328	22,557	336,515
กำไรจากการรับประกันภัย	(1,144)	753	31,458	10,773	41,840*
อัตราสินไหมทดแทน					
ต่อเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	13.14%	-8.04%	44.75%	13.73%	40.18%
* เป็นกำไรก่อนหักค่าใช้จ่ายดำเนินงาน					
<b>ปี 2558</b>					
เบี้ยประกันภัยรับ	14,674	4,966	711,258	21,485	752,383
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ(หลังจากหักเบี้ยประกันภัยให้ต่อ)	5,820	2,002	251,672	5,874	265,368
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	6,743	2,219	340,322	19,223	368,507
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	3,588	1,465	230,021	9,867	244,941
ค่าใช้จ่ายในการรับประกัน	6,752	1,048	487,099	16,289	511,188
กำไรจากการรับประกันภัย	3,579	2,636	83,244	12,801	102,260
อัตราสินไหมทดแทน					
ต่อเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	40.09%	1.20%	43.65%	51.97%	43.76%

## ฐานะการเงิน

### สินทรัพย์

#### (1) ส่วนประกอบของสินทรัพย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทมีสินทรัพย์รวม 1,053.12 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.16 จากปีก่อน สินทรัพย์ที่มีสัดส่วนเปลี่ยนแปลงไปอย่างมีนัยสำคัญ เมื่อเทียบกับปีก่อน ได้แก่

1. เบี้ยประกันภัยค้ำรับ-สุทธิ 86.70 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 19.36 ล้านบาท คิดเป็นเพิ่มขึ้น ร้อยละ 28.75 สาเหตุจากบริษัทมีการขยายงานด้านประกันภัยเบ็ดเตล็ดเพิ่มขึ้น ซึ่งโดยปกติระยะเวลาค้ำชำระของกรมธรรม์ดังกล่าว เฉลี่ยอยู่ที่ 60 วัน ในขณะที่ระยะเวลาค้ำชำระของกรมธรรม์รถยนต์จะอยู่ที่ 15 วัน

2. สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ - สุทธิ 252.74 ล้านบาท ลดลง 58.90 ล้านบาท คิดเป็น ลดลง ร้อยละ 18.90 จากสิ้นปีก่อน เนื่องจากการลดลงของเงินสำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากการประกันภัยต่อ รวมถึงบริษัทที่มีการลดสัดส่วนการเอาประกันภัยต่อตามสัญญาประกันภัยปี 2560

3. ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ - สุทธิ 10.68 ล้านบาท ลดลง 28.95 ล้านบาท คิดเป็น ลดลง ร้อยละ 73.05 มาจากการเรียกเก็บเงินสำรองประกันภัยจากบริษัทเอาประกันภัยต่อสำหรับไตรมาสสุดท้ายของปีลดลงจากงวดเดียวกันของปีก่อน และมีการวางเงินสำรองไว้จากการรับประกันภัยต่อลดลงจากปีก่อน

4. เงินลงทุนในหลักทรัพย์ - สุทธิ 507.27 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 89.20 ล้านบาท คิดเป็น เพิ่มขึ้น ร้อยละ 21.34 เป็นการเพิ่มขึ้นในส่วน of เงินลงทุนประเภทตราสารหนี้และตราสารทุน เพิ่มขึ้น 107 ล้านบาท และเงินฝากสถาบันการเงิน ลดลง 17.80 ล้านบาท

5. ลูกหนี้อื่น 16.91 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 9.83 ล้านบาท คิดเป็น เพิ่มขึ้น ร้อยละ 139.05 มาจากลูกหนี้ ค่าหุ้นค้างชำระที่มีการขายในเดือน ธันวาคม 2560

## (2) คุณภาพสินทรัพย์

### 1. เบี้ยประกันภัยค้างรับ

ณ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทมีลูกหนี้ค่าเบี้ยประกันภัยค้างรับ 86.70 ล้านบาท โดยเป็นค่าเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ 62.12 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 71.64 ของมูลค่ารวมทั้งหมด ค่าเผ่อนี้ สงสัยจะสูญลดลง 0.2 ล้านบาทจากปีก่อน ซึ่งฝ่ายบริหารพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงิน และตาม สถานะปัจจุบันของเบี้ยประกันภัยค้างรับ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน โดยการตั้งค่าเผ่อนี้สงสัยจะสูญ บริษัทจะเริ่มพิจารณาเมื่อมีค่าเบี้ยประกันภัยที่ค้างชำระเกิน 90 วัน

### 2. เงินให้กู้ยืม

ปัจจุบันบริษัท ไม่มีนโยบายที่จะขยายสินเชื่อไปให้แก่บุคคลภายนอก คงมีเพียงนโยบายให้กู้ เฉพาะพนักงานบริษัท เพื่อที่อยู่อาศัย หรือเหตุฉุกเฉิน ตามระเบียบสวัสดิการของพนักงานเท่านั้น

### 3. เงินลงทุนในหลักทรัพย์

บริษัทมีนโยบายกระจายความเสี่ยงในการลงทุน โดยแบ่งเงินลงทุนเป็น 2 ส่วน ส่วนแรกบริษัท จะนำไปลงทุนในเงินฝากประจำทั้งระยะสั้นและระยะยาว เพื่อใช้เป็นกระแสเงินสดหมุนเวียนภายในบริษัท และใช้ในการดำเนินงานธุรกิจปกติ ส่วนที่สอง บริษัทมอบหมายให้บริษัทจัดการกองทุนรวมเป็นผู้บริหาร เป็นเงินลงทุนส่วนเกินจากเงินทุนหมุนเวียนที่ต้องใช้ในการดำเนินธุรกิจ เพื่อเพิ่มผลตอบแทนในระยะยาว ตามกรอบการลงทุนที่คณะกรรมการลงทุนของบริษัทกำหนดให้



### (3) สภาพคล่อง

ในระหว่างปี 2560 บริษัท มีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เพิ่มขึ้นสุทธิ 28.53 ล้านบาท แบ่งเป็นเงินสดได้มาในกิจกรรมดำเนินงาน 28.40 ล้านบาท และเงินสดได้มาจากกิจกรรมลงทุน 0.13 ล้านบาท รวม ณ สิ้นปี 2560 บริษัทมีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด 76.67 ล้านบาท ซึ่งฝ่ายบริหารเห็นว่าเป็นจำนวนเพียงพอต่อการใช้หมุนเวียนในการจ่ายค่าสินไหมและค่าใช้จ่ายดำเนินงานในช่วงระยะเวลาดังกล่าว

นอกจากเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดแล้ว ในส่วนของเงินลงทุนในหลักทรัพย์นั้น จะเห็นได้ว่าเงินลงทุนส่วนใหญ่เป็นสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูง เช่น พันธบัตรรัฐบาล หุ้นจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ หน่วยลงทุน เป็นต้น ซึ่งสินทรัพย์เหล่านี้สามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้อย่างรวดเร็ว เนื่องจากเป็นสินทรัพย์ในความต้องการของตลาด

### หนี้สิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทมีหนี้สินรวม 829.75 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.81 จากปีก่อน หนี้สินที่มีสัดส่วนเปลี่ยนแปลงไปอย่างมีนัยสำคัญ เมื่อเทียบกับปีก่อน ได้แก่

1. หนี้สินจากสัญญาประกันภัย 578.12 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 32.88 ล้านบาท คิดเป็น เพิ่มขึ้น ร้อยละ 6.03 จากสิ้นปีก่อน เป็นการเพิ่มขึ้นจากสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ 56.38 ล้านบาท ในขณะที่สำรองค่าสินไหมที่ต้องจ่ายคืนผู้เอาประกันภัย และสำรองค่าสินไหมที่อาจเกิดขึ้นเป็นยอดลดลง 17.59 ล้านบาท และ 5.91 ล้านบาท ตามลำดับ
2. เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ 173.68 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 8.78 ล้านบาท คิดเป็น เพิ่มขึ้น ร้อยละ 5.33 จากสิ้นปีก่อน เป็นการเพิ่มขึ้น จากการจ่ายเงินที่ถือไว้ตามสัญญาประกันภัยต่อที่ถึงกำหนดตามรอบระยะเวลาของสัญญา
3. ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน 11.60 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 2.55 ล้านบาท คิดเป็น เพิ่มขึ้น ร้อยละ 28.18 เป็นผลจากขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย
4. เบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า 18.46 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 5.19 ล้านบาท คิดเป็นเพิ่มขึ้น ร้อยละ 39.15 จากสิ้นปีก่อน เป็นการรับรู้เป็นรายได้เบี้ยประกันภัยรับทางบัญชี รายการส่วนใหญ่เป็นการรับประกันภัยรถยนต์ ที่มีการตกลงทำสัญญาประกันภัยเรียบร้อยแล้ว แต่ความคุ้มครองมิได้อยู่ในรอบระยะเวลาบัญชี
5. ค่านายหน้าค้ำจ่าย 13.89 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 3.67 ล้านบาท คิดเป็นเพิ่มขึ้น ร้อยละ 35.86 จากสิ้นปีก่อน เป็นการเพิ่มขึ้นในสัดส่วนเดียวกับเบี้ยประกันภัยค้ำชำระ

### ส่วนของเจ้าของ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ส่วนของเจ้าของรวม 223.37 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 8.17 ล้านบาท คิดเป็นเพิ่มขึ้น ร้อยละ 3.80 จากสิ้นปีก่อน ประกอบด้วย ผลกำไรสุทธิจากการดำเนินงานปี 2560 จำนวน 9.15 ล้านบาท และขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น 0.99 ล้านบาท ซึ่งเป็นรายการที่เกิดจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ทำให้ ณ สิ้นปี 2560 บริษัทมีขาดทุนสะสมคงเหลือ 24.74 ล้านบาท

### ความเสี่ยงพอของเงินกองทุน

บริษัทมีความสามารถในการดำรงเงินกองทุนอย่างเพียงพอตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) กำหนด โดยตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2554 เกณฑ์ที่กำหนดให้บริษัทประกันดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง (Risk Based Capital) ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 125 และปรับเกณฑ์ดังกล่าวขึ้นเป็นร้อยละ 140 ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 เป็นต้นไป

บริษัทได้คำนวณความเสี่ยงพอของเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง ตามหลักเกณฑ์ของสำนักงาน คปภ. ที่กำหนดล่าสุด โดยมีอัตราส่วนความเสี่ยงพอของเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยงอยู่ที่ประมาณร้อยละ 624.76 (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ก่อนตรวจสอบ) เพิ่มขึ้นร้อยละ 16.79 จากสิ้นปีก่อน โดยมีเงินกองทุนที่สามารถนำมาใช้ได้ (Total Capital Available : TCA) 339.39 ล้านบาท

บมจ.อินทรีประกันภัย  
INDARA INSURANCE PCL.

## ลักษณะการประกอบธุรกิจ



บมจ.อินทราประกันภัย  
INDARA INSURANCE PCL.

## ลักษณะการประกอบธุรกิจ

### โครงสร้างรายได้

	ปี 2560		ปี 2559		ปี 2558	
	จำนวนเงิน พันบาท	เพิ่ม (ลด) %	จำนวนเงิน พันบาท	เพิ่ม (ลด) %	จำนวนเงิน พันบาท	เพิ่ม (ลด) %
<b>1. รายได้จากเบี้ยประกันภัยรับ</b>						
อภัยภัย	57,921	13.37	51,092	248.18	14,674	(20.94)
ภัยทางทะเลและขนส่ง	3,606	(2.51)	3,699	(25.51)	4,966	(15.46)
ภัยรถยนต์	533,085	14.78	464,449	(34.70)	711,258	(25.94)
อุบัติเหตุ	35,327	153.99	13,909	263.06	3,830	(94.35)
ภัยเบ็ดเตล็ด	121,100	57.71	76,785	334.92	17,655	(32.60)
<b>รวมรายได้จากเบี้ยประกันภัยรับ</b>	<b>751,039</b>	<b>23.13</b>	<b>609,934</b>	<b>(18.93)</b>	<b>752,383</b>	<b>(30.26)</b>
<b>2. รายได้จากการลงทุนและรายได้อื่น</b>						
รายได้จากการลงทุน	10,832	5.59	10,259	(38.66)	16,724	1.54
กำไร(ขาดทุน)จากการลงทุน	22,553	112.32	10,622	737.70	1,268	(70.92)
รายได้อื่น	12,423	(13.17)	14,308	(61.08)	36,764	41.56
<b>รวมรายได้จากการลงทุนและรายได้อื่น</b>	<b>45,808</b>	<b>30.18</b>	<b>35,189</b>	<b>(35.73)</b>	<b>54,756</b>	<b>16.99</b>

บมจ.อินดราประกันภัย  
INDARA INSURANCE PCL.



## ลักษณะผลิตภัณฑ์

### **การประกันภัยรับตรง**

การดำเนินธุรกิจหลักของบริษัท คือ การรับประกันวินาศภัย โดยมีรูปแบบการประกันภัย แบ่งจำแนกตามประเภทของผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ได้ดังนี้

#### **(1) การประกันภัยรถยนต์ แบ่งเป็น 2 ประเภท คือ**

การประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 กำหนดให้ผู้ไ้รถยนต์ทุกประเภทจะต้องทำประกันภัย คุ้มครองต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นกับชีวิตและร่างกาย รวมทั้งค่ารักษาพยาบาลของผู้ประสบภัยจากอุบัติเหตุทางรถยนต์

การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ แยกออกเป็น

**ประเภท 1** คุ้มครองความเสียหายต่อทรัพย์สินและร่างกายของทั้งผู้เอาประกันภัยและบุคคลภายนอกไม่เกินวงเงินตามจำนวนทุนที่เอาประกันภัย

**ประเภท 2** คุ้มครองความเสียหายต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอก และ/หรือ การบาดเจ็บ การพิการ หรือการเสียชีวิตของบุคคลภายนอก และขยายความคุ้มครองการสูญหายของรถยนต์ และความเสียหายต่อรถยนต์อันเกิดจากภัยต่างๆ เช่น ไฟไหม้ เป็นต้น

**ประเภท 3** คุ้มครองเฉพาะการบาดเจ็บหรือเสียชีวิต และความเสียหายที่เกิดขึ้นต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอก

**ประเภท 4** คุ้มครองความรับผิดต่อความสูญเสียชีวิตหรือความเสียหายใด ๆ อันเกิดแก่ทรัพย์สินของบุคคลภายนอกเนื่องจากอุบัติเหตุอันเกิดจากรถยนต์ที่ใช้

**ประเภท 5** คุ้มครองความเสียหายจากการชนกับยานพาหนะทางบก และคุ้มครองความรับผิดตามกฎหมายต่อการสูญเสียชีวิต การบาดเจ็บ หรือการเสียหายต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอก

#### **(2) การประกันภัยอื่น ประกอบด้วย**

##### **(2.1) การประกันอัคคีภัย**

สิ่งปลูกสร้าง (ไม่รวมรากฐาน) บ้านที่อยู่อาศัย ทาวน์เฮาส์ อาคารพาณิชย์ ห้องชุดสำหรับอยู่อาศัย ในแฟลต คอนโดมิเนียม ฯลฯ

ทรัพย์สินภายในสิ่งปลูกสร้าง เฟอร์นิเจอร์ เครื่องตกแต่ง เครื่องใช้ภายในบ้าน เครื่องใช้ไฟฟ้า อุปกรณ์ไฟฟ้าภายในบ้าน และทรัพย์สินอื่นที่ระบุเอาประกันภัยไว้ในกรมธรรม์

**(2.2) การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง** คุ้มครองความเสียหายแก่ ตัวเรือ ทรัพย์สินหรือสินค้าที่อยู่ในระหว่างการขนส่ง การบรรทุกขณะที่ทำการขนส่ง ทางน้ำ ทางอากาศ และทางบก

(2.3) การประกันภัยเบ็ดเตล็ด แบ่งออกเป็นการประกันภัยชนิดต่างๆ ดังนี้

**ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล** เป็นการประกันภัยที่ตกลงจะชดเชยค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการรักษาพยาบาลของผู้เอาประกันภัย ที่เกิดจากการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุให้แก่ผู้เอาประกันภัย แบ่งออกเป็น 2 ประเภท ได้แก่ การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล และการประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่ม ทั้งสองประเภทให้ความคุ้มครองที่เหมือนกัน

**ประกันการเสี่ยงภัยทรัพย์สิน** คุ้มครองความสูญเสียหรือเสียหายต่อทรัพย์สินที่เอาประกันภัยไว้ จากอุบัติเหตุ ซึ่งเป็นปัจจัยภายนอก เช่น อัคคีภัย ภัยธรรมชาติ และอุบัติเหตุอื่นที่มีได้ระบุยกเว้นไว้

**ประกันภัยความรับผิดและอื่นๆ** คุ้มครองต่อความสูญเสียหรือความเสียหายอันเกิดขึ้นเนื่องมาจากภัยอื่นๆ ซึ่งจำแนกการประกันภัยออกเป็นหลายรูปแบบ ดังตัวอย่างต่อไปนี้

- การประกันภัยความรับผิดต่อบุคคลภายนอก
- การประกันภัยโจรกรรม
- การประกันภัยสำหรับเงิน
- การประกันภัยสำหรับผู้เล่นกอล์ฟ
- การประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น ๆ
- การประกันภัยอุบัติเหตุการเดินทาง

ฯลฯ

**การประกันภัยต่อ**

การประกันภัยต่อเป็นการกระจายความเสี่ยงในการรับประกันภัย ลักษณะของความเสี่ยงภัยของทรัพย์สินที่เอาประกันภัยก็เป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่ทำให้ต้องมีการเอาประกันภัยต่อ กล่าวคือ หากทรัพย์สินที่เอาประกันมีความเสี่ยงสูง บริษัทก็จะบริหารความเสี่ยงโดยกระจายความเสี่ยงภัยให้แก่บริษัทรับประกันภัยต่อ โดยแบ่งประเภทของการประกันภัยต่อดังนี้

**การเอาประกันภัยต่อเฉพาะราย (Facultative Reinsurance)** เป็นการประกันภัยต่อระหว่างบริษัทกับบริษัทรับประกันภัยต่อแบบรายต่อราย โดยบริษัทจะต้องเสนอรายละเอียดของภัยแต่ละรายไปให้กับบริษัทรับประกันภัยต่อพิจารณาเป็นครั้งๆ ไป ซึ่งอาจจะบอกรับหรือปฏิเสธภัยที่เสนอไปก็ได้

**การประกันภัยต่อตามสัญญา (Treaty Reinsurance)** เป็นการประกันภัยต่อตามสัญญาที่มีข้อตกลงกันไว้ล่วงหน้า โดยระบุรายละเอียดของภัย สัญญาจะมีอายุ 1 ปี

การประกันภัยต่อแบบความเสียหายส่วนเกิน (Excess of Loss) เป็นการประกันภัยต่อแบบหนึ่งที่ทำให้ความคุ้มครองความเสียหายส่วนที่เกินกว่าจำนวนที่กำหนด (Excess Point) ซึ่งโดยทั่วไปผู้รับประกันภัยต่อจะกำหนดจำนวนเงินรับพิชิตสูงสุดไว้สำหรับส่วนที่เกินกว่าจำนวนที่กำหนด (Excess Point)

### การตลาดและการแข่งขัน

#### สภาวะอุตสาหกรรมและสภาวะการแข่งขัน

เนื่องจากสภาพเศรษฐกิจโลกที่เริ่มฟื้นตัว และเป็นการฟื้นตัวแบบกระจายตัว โดยมีสหรัฐอเมริกา สหภาพยุโรป ญี่ปุ่น และสาธารณรัฐประชาชนจีน ที่เศรษฐกิจเริ่มส่งสัญญาณการฟื้นตัวที่ชัดเจนขึ้น แม้จะมีความเปราะบางอยู่บ้าง แต่ด้วยการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศเกิดใหม่ในเอเชียหลายประเทศที่มีอัตราการเติบโตทางเศรษฐกิจอยู่ในระดับสูง ทำให้ภาพรวมของเศรษฐกิจโลกปรับตัวดีขึ้น ส่งผลให้การส่งออกของประเทศไทยและการฟื้นตัวของธุรกิจท่องเที่ยวมีอัตราการเติบโตสูงขึ้นมา เมื่อเปรียบเทียบกับช่วง 3 ปีที่ผ่านมา ทำให้อัตราการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศไทย ประจำปี 2560 อยู่ในระดับ ร้อยละ 3.7-4.0 และทำให้การเติบโตของธุรกิจประกันวินาศภัยพลอยเติบโตไปตามภาวะเศรษฐกิจที่ดีขึ้น กล่าวคือในปี 2560 อัตราการเติบโตของธุรกิจประกันวินาศภัย ทั้งระบบอยู่ที่ประมาณร้อยละ 4.5 เปรียบเทียบกับช่วง 3 ปีที่ผ่านมา ซึ่งอัตราการเติบโตของธุรกิจประกันวินาศภัยอยู่ที่ระดับ ร้อยละ 1.11 ถึง 1.89 นอกจากการที่เศรษฐกิจโลกเริ่มฟื้นตัว และอีกปัจจัยหนึ่งที่ทำให้เศรษฐกิจไทยมีการเติบโตอย่างมากในปีนี้เป็นคือ การออกมาตรการต่าง ๆ ของภาครัฐ ทั้งการเริ่มโครงการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานในเขตเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออกที่รู้จักในชื่อเสียงของระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก ทำให้ภาคเอกชนเริ่มมีความมั่นใจที่จะเริ่มลงทุนมากขึ้น อย่างไรก็ตาม สัญญาณการลงทุนในภาคเอกชนยังไม่ชัดเจน เนื่องจากยังมีความไม่แน่นอนเกี่ยวกับเสถียรภาพทางการเมืองภายในประเทศ ส่งผลให้การเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศไทยยังไม่เติบโตเต็มศักยภาพที่ควรจะเป็น

ด้วยเหตุดังกล่าว ทำให้อัตราการเติบโตของธุรกิจประกันวินาศภัย เริ่มเติบโตอย่างก้าวกระโดด เทียบกับระยะเวลาเดียวกันในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา อย่างไรก็ตาม แม้ว่าอุตสาหกรรมประกันภัยจะมีแนวโน้มการเติบโตที่ดี แต่จากภาวะ การแข่งขันด้านราคา ทำให้เบี้ยประกันภัยรับตรงรวมทั้งอุตสาหกรรมต่ำกว่าที่ควรจะเป็น ส่งผลให้อัตราสินไหมทดแทนสูงขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ประกอบกับในช่วงปีที่ผ่านมาได้เกิดอุทกภัยในหลายภาคของประเทศไทย ทำให้อัตราสินไหมทดแทนอยู่ในระดับที่สูงขึ้นกว่าปกติ ทำให้กำไรจากการรับประกันภัยของธุรกิจต่ำกว่าที่ควรจะเป็น

#### กลยุทธ์การตลาด

เพื่อเป็นการหลีกเลี่ยงผลกระทบจากสภาวะการแข่งขันที่รุนแรง บริษัทฯ จึงได้กำหนดกลยุทธ์การแข่งขันโดยการเลือกใช้กลยุทธ์การเติบโตด้วยคุณภาพการบริการ เพื่อรักษฐานลูกค้าที่ดี และสร้างฐานลูกค้าใหม่ ผ่านช่องทางการขายใหม่ ๆ รวมทั้งการเจาะเข้าพื้นที่ ที่บริษัทยังมิได้มีฐานลูกค้า แม้ว่าจะต้องใช้ระยะ

เวลานาน แต่จะส่งผลดีต่อบริษัทในระยะยาว และเลือกขายผลิตภัณฑ์ที่คาดว่าจะให้ผลกำไรกับบริษัท โดยควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ พร้อมทั้งการลดค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย รวมถึงค่าใช้จ่ายด้านการตลาด เพื่อให้บริษัท สามารถทำกำไรได้ รวมถึงการลงทุนที่คำนึงถึงความเสี่ยงและผลตอบแทนที่อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

นอกจากนี้ บริษัทยังให้ความสำคัญในการควบคุมการจ่ายค่าสินไหม แต่ยังคงประสิทธิภาพในการให้บริการที่รวดเร็วและเป็นธรรมต่อผู้เอาประกันภัย พยายามรักษาอัตราค่าสินไหมให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม เพื่อให้เกิดกำไรจากการรับประกันภัย ในอันที่จะทำให้เกิดอำนาจการต่อรองกับบริษัทประกันภัยต่อ ในการเจรจาเงื่อนไขการรับประกันภัยในปีต่อไป

ด้านกลยุทธ์การพัฒนา บริษัทมุ่งเน้นการพัฒนาด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง เพื่อเตรียมพร้อมในการรองรับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นให้บริษัทสามารถแข่งขันได้ นอกจากนี้บริษัทยังมีการจัดจ้างผู้บริหาร พนักงาน และที่ปรึกษาที่มีประสบการณ์ในด้านต่าง ๆ เข้ามาเสริมความแข็งแกร่งในทุกด้านเพื่อให้สามารถแข่งขันได้

#### การตลาดและการแข่งขัน

ในปี 2560 การแข่งขันในธุรกิจยังคงเป็นไปอย่างรุนแรงและต่อเนื่อง ด้วยกลยุทธ์ราคาและการส่งเสริมกิจกรรมทางการตลาด ตั้งแต่ต้นปีจนถึงปลายปี นอกจากนี้ ยังมีการเริ่มใช้เทคโนโลยีด้านการเงินมาใช้เป็นเครื่องมือในการแข่งขัน ทำให้ต้องใช้ความระมัดระวังอย่างรอบคอบในการแข่งขัน มิฉะนั้นอาจส่งผลกระทบต่อความมั่นคงของบริษัทได้ โดยเฉพาะการดำรงเงินกองทุนตามกฎหมาย ให้เป็นไปตามที่หน่วยงานกำกับภาครัฐกำหนด บริษัทฯ ได้มีการปรับกลยุทธ์การตลาดให้สอดคล้องกับสภาวะแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปตลอดเวลา โดยคำนึงถึงความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และยังคงเฝ้าต่อการเติบโตทางธุรกิจ รวมถึงการปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน ให้เกิดประสิทธิผลและสร้างความพึงพอใจให้กับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย นอกจากนี้ยังมีการริเริ่มการจัดทำรายงาน เพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลในการวางแผนเพื่อสร้างความคล่องตัวและได้ประโยชน์เชิงการแข่งขัน

#### เป้าหมายการดำเนินธุรกิจและแผนสำรองกรณีที่ไม่เป็นไปตามแผน

บริษัทได้กำหนดเป้าหมายเบี้ยประกันภัยรับตรงในปี 2560 ไว้ที่ 1,100 ล้านบาท โดยแบ่งเป็นเบี้ยประกันภัยรับตรงสำหรับการประกันภัยรถยนต์ไว้ที่ 850 ล้านบาท และเบี้ยประกันภัยรับตรงสำหรับการประกันภัยประเภทอื่นที่ 250 ล้านบาท แต่ผลประกอบการจริงบริษัทสามารถผลิตเบี้ยประกันภัยรับตรงจริงได้ประมาณ 704 ล้านบาท แยกเป็นเบี้ยประกันภัยรับตรง ประเภทรถยนต์และประเภทอื่น ๆ ที่มีใช้รถยนต์ คิดเป็นจำนวนเงิน 533 ล้านบาท และ 171 ล้านบาทตามลำดับต่ำกว่าเป้าหมายที่กำหนดประมาณ 396

ล้านบาท หรือต่ำกว่าร้อยละ 36.03 แต่เติบโตกว่าช่วงเวลาเดียวกันของปีที่ผ่านมา ประมาณ 135 ล้านบาท คิดเป็น เติบโตร้อยละ 23.73

สาเหตุสำคัญที่ทำให้บริษัทไม่สามารถทำตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ เนื่องจาก ภาวะการแข่งขันด้านการตลาด โดยใช้กลยุทธ์ราคาเป็นปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนการแข่งขัน รวมถึงการทุ่มค่าใช้จ่ายในการจัดกิจกรรมทางการตลาด เพื่อแข่งขันส่วนแบ่งทางการตลาด ทำให้ต้นทุนค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยสูงขึ้นมาก และโดยเหตุที่บริษัทเป็นบริษัทที่มีขนาดเล็ก ทำให้เสียเปรียบด้านต้นทุน ประกอบกับอัตราค่าสินไหมทดแทนเริ่มสูงขึ้นในผลิตภัณฑ์ใหม่หลายตัว ทำให้ต้องเปลี่ยนกลยุทธ์ โดยหันกลับมาเน้นเรื่องคุณภาพงานมากกว่า การเน้นการเจริญเติบโต พร้อมทั้งปรับปรุงประสิทธิภาพในทางปฏิบัติ และมุ่งเน้นที่ผลกำไรของบริษัทเป็นสำคัญ

อย่างไรก็ตาม แม้ว่า เบี้ยประกันภัยรับตรงจะไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้ แต่ผลประกอบการของบริษัทประจำปี 2560 ก็ยังมีกำไรสุทธิจากการดำเนินงาน 9.15 ล้านบาท แม้ว่าบริษัทจะต้องเพิ่มสำรองเบี้ยประกันภัยสูงขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา เนื่องจากธุรกิจในปี 2560 เติบโตกว่าปีที่ผ่านมา ประมาณร้อยละ 23.13 โดยสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของรายได้จากการลงทุน ในขณะที่บริษัทยังคงรักษาอัตราค่าสินไหมทดแทนอยู่ในระดับที่ต่ำกว่าปีที่ผ่านมาเล็กน้อย

#### การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

จากภาวะเศรษฐกิจและสภาพการแข่งขันทางธุรกิจในปัจจุบัน ทำให้บริษัทจำเป็นต้องมีการปรับตัวให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว โดยต้องสร้างคุณค่าของผลิตภัณฑ์และบริการให้คุ้มค่ากับมูลค่าที่ลูกค้าต้องจ่ายและคาดหวังจากบริการที่ได้รับ บริษัทให้ความสำคัญกับการออกแบบผลิตภัณฑ์ให้ตรงกับความต้องการของลูกค้าในราคาที่ลูกค้าเห็นว่าเหมาะสม พร้อมทั้งการสร้างระบบการให้บริการหลังการขายให้มีความถูกต้อง รวดเร็วและเป็นธรรม โดยมีเป้าหมายที่จะสร้างความยั่งยืน และการสร้างความภักดีต่อแบรนด์ของบริษัท

#### ปัจจัยความเสี่ยง

เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของสภาพการแข่งขันเป็นไปอย่างรวดเร็วและรุนแรง รวมถึงการเปลี่ยนแปลงด้านสภาพแวดล้อมทางธรรมชาติโดยเฉพาะการเกิดภัยพิบัติที่มีความถี่และความรุนแรงเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ทำให้อุตสาหกรรมประกันภัยทั้งระบบต้องเผชิญกับความเสี่ยงอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ ดังนั้น การบริหารความเสี่ยงจึงเป็นสิ่งสำคัญและจำเป็นที่สุดที่บริษัทประกันวินาศภัยทุกแห่งตระหนักและให้ความสำคัญ เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าเมื่อเกิดเหตุการณ์ขึ้น บริษัทมีมาตรการในการจัดการและควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ดังนั้นบริษัท จึงได้กำหนดกรอบการดำเนินการบริหารความเสี่ยง และกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงขึ้น เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติ ควบคุม และติดตามการบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนด



ปัจจัยเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจและผลการดำเนินงานของบริษัท และแนวทางการบริหารความเสี่ยง จัดทำขึ้นตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงของบริษัท เพื่อให้มั่นใจว่าการบริหารความเสี่ยงของบริษัทดำเนินการอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง เพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติงานของบริษัท โดยแนวทางการบริหารความเสี่ยงในแต่ละประเภทความเสี่ยงดังนี้

**(1.) ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)** หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการกำหนดนโยบาย แผนกลยุทธ์ แผนการดำเนินงาน และการนำไปปฏิบัติอย่างไม่เหมาะสมหรือไม่สอดคล้องกับปัจจัยภายในและสภาพแวดล้อมภายนอก

บริษัทได้กำหนดมาตรการในการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์โดยเริ่มจากการจัดทำแผนกลยุทธ์และแผนธุรกิจให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ขององค์กร ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ด้วยการคำนึงถึงปัจจัยแวดล้อม ทั้งภายในและภายนอก รวมถึงการคาดการณ์เกี่ยวกับโอกาสและปัญหาอุปสรรคที่อาจเกิดขึ้น เพื่อเตรียมแนวทางแก้ไขไว้ล่วงหน้า นอกจากนี้ยังมีการทบทวนแผนกลยุทธ์ในช่วงระยะเวลาที่เหมาะสมเพื่อให้เกิดความมั่นใจว่า กลยุทธ์ที่วางไว้ยังมีความเหมาะสมและเป็นไปตามทิศทางที่บริษัทกำหนด

ในด้านการกำกับดูแลการดำเนินการตามกลยุทธ์ภายใต้กรอบจริยธรรมธุรกิจนั้น บริษัทได้ติดตามผลการดำเนินงานเป็นประจำทุกเดือน เพื่อวิเคราะห์ศึกษาถึงปัญหาที่เกิดขึ้น โดยเฉพาะปัญหาที่ไม่เป็นไปตามกลยุทธ์ที่วางไว้เพื่อหาแนวทางแก้ไข ในระหว่างปีบริษัทได้มีการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ ให้มีความเหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจ เพื่อลดผลกระทบจากการแข่งขันในธุรกิจ

**(2.) ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)** ความเสี่ยงจากความสูญเสียที่เกิดขึ้นจากการผิดนัดชำระหนี้ของคู่ค้า ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากความสูญเสียจากการเปลี่ยนแปลงความน่าเชื่อถือทางเครดิต หรือหลักทรัพย์ค้ำประกันของคู่สัญญา ทำให้บริษัทไม่ได้รับชำระหนี้ตามที่คาดไว้ ก่อให้เกิดหนี้ค้างชำระหรือหนี้สูญ

บริษัทได้กำหนดหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกตัวแทนหรือนายหน้า และวิเคราะห์ถึงคุณภาพรวมทั้งความสามารถในการชำระเงินค่าเบี้ยประกันภัย และจัดทำแนวปฏิบัติในการเก็บเงินค่าเบี้ยประกันภัยเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อใช้เป็นคู่มือในการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะกำหนดให้การเรียกเก็บเงินค่าเบี้ยประกันภัยรถยนต์จะต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยกำหนด พร้อมทั้งจัดทำรายงานการวิเคราะห์อายุหนี้ เพื่อจัดประเภทของกลุ่มลูกหนี้ตัวแทนตามคุณภาพหนี้ โดยส่วนงานเร่งรัดหนี้ ซึ่งรายงานดังกล่าวจะได้รับการสอบทานโดยผู้บริหารระดับสูงอย่างสม่ำเสมอ

สำหรับงานด้านการประกันภัย บริษัทมีนโยบายการบริหารความเสี่ยง โดยการกำหนดอันดับเครดิตของบริษัทที่ทำประกันภัยต่อบริษัท ต้องเป็นบริษัทประกันภัยหรือบริษัทประกันภัยต่อที่ได้รับการจัดอันดับเครดิตโดยบริษัทจัดอันดับเครดิตสากลที่เป็นที่ยอมรับทั่วไป อยู่ในระดับ A- ขึ้นไป กรณีที่ไม่มีการ

จัดอันดับเครดิต บริษัทจะพิจารณาจากความเพียงพอของเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง (CAR) ที่มีอัตรา ระดับความเพียงพอของเงินกองทุนสูงกว่าระดับที่ทางการกำหนด โดยบริษัทกำหนดไว้ว่าจะต้องไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 200 พร้อมทั้งมีการทบทวนฐานะทางการเงินและอันดับเครดิต ตลอดจนเงินกองทุนตามระดับ ความเสี่ยงของบริษัทประกันภัยและ/หรือบริษัทประกันภัยต่อทั้งในประเทศและต่างประเทศอยู่เป็นประจำ

**(3.) ความเสี่ยงด้านการตลาด (Market Risk)** หมายถึง ความเสียหายที่อาจจะเกิดจากความผันผวน หรือการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของหลักทรัพย์ อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ อัตราดอกเบี้ย ราคาหุ้น ความเสี่ยงด้านการตลาดในการซื้อขายและการลงทุนในหลักทรัพย์ ด้วยเหตุที่มูลค่าการซื้อขายหรือการลงทุน มีความอ่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงด้านราคาและอัตราดอกเบี้ยในตลาด จึงทำให้เกิดผลกระทบต่อรายได้ มูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินและเงินกองทุนของบริษัท

บริษัทมีคณะกรรมการการลงทุนเพื่อกำหนดนโยบายการลงทุน กำกับ ดูแล ติดตาม วิเคราะห์ ประเมินความเสี่ยงที่เกิดขึ้น และการปฏิบัติด้านการลงทุนให้อยู่ในกรอบนโยบาย เพื่อป้องกันการเกิดผล ขาดทุนจากความผันผวนหรือการเปลี่ยนแปลงของตลาดเงิน ตลาดทุน ตลอดจนให้เป็นไปตามเงื่อนไขของ กฎหมาย

**(4.) ความเสี่ยงด้านการประกันภัย (Insurance Risk)** ความเสี่ยงที่อาจเกิดจากความแปรปรวนและ ความไม่แน่นอนของความเสี่ยงภัยต่างๆ ที่มีผลต่อธุรกิจประกันวินาศภัย และกระทบต่อผลการดำเนินงานของ บริษัท เช่น สภาพการแข่งขัน ปัจจัยทางเศรษฐกิจ พฤติกรรมของผู้เอาประกันภัย

การดำเนินธุรกิจประกันวินาศภัย อาจมีความเสี่ยงอันเนื่องมาจากการดำเนินกิจกรรมการ ประกันภัย เช่น จากความไม่รอบคอบในการพิจารณารับประกันภัย พิจารณาลักษณะภัยไม่ถูกต้อง ทำให้ ความคุ้มครองไม่เพียงพอ รับประกันภัยที่มีความเสี่ยงเกินกว่าที่บริษัทสามารถรับได้ บริษัทจึงมีแนวทางเพื่อ ลดความเสี่ยงดังนี้

- จัดทำคู่มือในการรับประกันภัย กำหนดอำนาจในการพิจารณารับประกันภัยเพื่อเป็นแนวทาง สำหรับการปฏิบัติงาน

- กำหนดมาตรฐานการพิจารณารับประกันภัยทุกประเภท และทบทวนนโยบายการรับ ประกันภัยเป็นประจำ

- มีหน่วยงานที่รับผิดชอบในการพิจารณาคัดเลือกบริษัทรับประกันภัยต่อ ติดตามและ ตรวจสอบฐานะความมั่นคงของผู้รับประกันภัยต่อทุกราย เพื่อให้มั่นใจว่า บริษัทสามารถเรียกคืนค่าสินไหม ทดแทนที่เรียกร้องได้ในทุกกรณี

- มีการกำหนดความเสี่ยงภัยสูงสุดที่บริษัทจะรับเสี่ยงภัยไว้เอง และมีการจัดทำสัญญาการ ประกันภัยต่อ สำหรับความคุ้มครองความเสียหายส่วนเกิน

- จัดสรรเงินสำรองสำหรับเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ และเงินสำรองสำหรับเบี้ย ประกันภัยต่อ ในกรณีที่บริษัทเอาประกันภัยต่อบริษัทประกันภัยในต่างประเทศ และเงินสำรองสำหรับ

สินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจ  
ประกันภัย (คปภ.)

- นำข้อมูลสถิติต่างๆ มาวิเคราะห์ความเสี่ยงและกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยได้อย่างเหมาะสม  
สอดคล้องกับสมมติฐานในการรับเสี่ยงภัยภายใต้เงื่อนไขความคุ้มครอง ตลอดจนเพื่อสร้างบรรทัดฐานในการ  
ทำกำไรจากการขายผลิตภัณฑ์

**(5.) ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk)** หมายถึง ความเสี่ยงที่ก่อให้เกิดความเสียหาย โดย  
อาจเกิดขึ้นจากความล้มเหลว ความไม่เพียงพอ หรือความไม่เหมาะสมของกระบวนการปฏิบัติงานภายใน  
บุคลากร ระบบงาน หรือเกิดจากเหตุปัจจัยภายนอก ซึ่งส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงาน

บริษัทกำหนดให้มีการจัดทำระเบียบปฏิบัติงานและคู่มือปฏิบัติงานเพื่อกำหนดอำนาจหน้าที่และ  
การอนุมัติเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อให้ทุกฝ่ายใช้เป็นคู่มือในการปฏิบัติงาน และกำหนดให้จัดทำแผนงาน  
พัฒนาบุคลากร การเข้าทดสอบความสามารถอย่างมืออาชีพ มีการอบรมและพัฒนาทักษะพนักงาน มีระบบ  
การเก็บข้อมูลที่ปลอดภัย และสามารถเรียกใช้ข้อมูลได้เฉพาะบุคคลที่เกี่ยวข้อง และจัดให้มีระบบสำรอง  
(Backup System) รวมทั้งการนำระบบให้กลับมาทำงานใหม่ (Recovery) ได้ตามปกติในกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉินขึ้น  
และกำหนดระเบียบวิธีปฏิบัติในการรักษาความปลอดภัยเพื่อป้องกันการรั่วไหลของข้อมูล

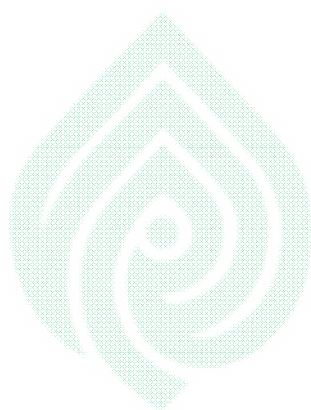
**(6.) ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk)** หมายถึง ความเสี่ยงที่อาจเกิดจากการเรียกเก็บเงิน  
ค่าสินไหมทดแทนรายใหญ่จากบริษัทประกันภัยต่อค่าเช่า การลงทุนในสินทรัพย์ที่ขาดสภาพคล่องหรือแปลง  
เป็นกระแสเงินสดยาก หรือมีต้นทุนที่สูงเกินกว่าที่ควรจะเป็น

บริษัทมีการคัดเลือกบริษัทประกันภัยต่อที่มีฐานะการเงินที่มั่นคง มีอันดับความน่าเชื่อถือทาง  
เครดิตอยู่ในระดับที่บริษัทกำหนด มีประวัติการชำระเงินตามกำหนด โดยมีการกระจายจำนวนรายของบริษัท  
ประกันภัยต่อให้อยู่ในจำนวนที่เหมาะสม เพื่อลดจำนวนค่าสินไหมทดแทนต่อราย สำหรับสภาพคล่องในการ  
บริหารสินทรัพย์และหนี้สิน บริษัทมีคณะกรรมการลงทุน พิจารณาติดตาม วิเคราะห์ ประเมิน ความเสี่ยงที่  
เกิดขึ้น และควบคุมให้การปฏิบัติอยู่ในกรอบนโยบายการลงทุนที่กำหนด

### ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น และแนวโน้มความเป็นไปได้ที่จะเกิดความเสี่ยง

จากการประเมินภาวะแวดล้อมทางเศรษฐกิจทั้งภายในและภายนอกประเทศ บริษัทคาดว่าในปี 2561  
ปัจจัยที่จะส่งผลกระทบต่อบริษัท และก่อให้เกิดปัจจัยความเสี่ยงทางธุรกิจ คือ เสถียรภาพทางการเมือง ทั้ง  
ภายในและภายนอกประเทศ ตลอดจนความผันผวนของอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยนเงินตรา  
ต่างประเทศที่มีแนวโน้มว่าจะก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านการตลาด (Market Risk) ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อรายได้จากการ  
ลงทุนของบริษัท นอกจากนี้ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์การแข่งขันยังคงเป็นปัจจัยเสี่ยงที่มีผลต่อเนื่องจากปี 2560  
รวมถึงความเสี่ยงจากการเกิดภัยธรรมชาติ และคาดว่าจะส่งผลกระทบต่อความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่จะ  
ทำให้อัตราการเรียกร้องค่าสินไหมของอุตสาหกรรมโดยรวมสูงขึ้น

อย่างไรก็ตามบริษัทได้คำนึงถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นดังที่ได้กล่าวไว้แล้ว โดยการเลือกขายผลิตภัณฑ์ที่ยังคงมีกำไรและหลีกเลี่ยงการแข่งขันด้านราคา ตลอดจนหาช่องทางการขายใหม่ ๆ ที่มีต้นทุนดำเนินการโดยรวมต่ำกว่าช่องทางเดิม ๆ รวมถึงการกระจายความเสี่ยงหรือส่งผลต่อความเสี่ยงหรือส่งต่อความเสี่ยงไปยังบริษัทประกันภัยต่อ ทั้งนี้เพื่อทำให้ความเสี่ยงโดยรวมของบริษัทอยู่ในระดับที่ยอมรับได้และบริษัทยังคงสามารถขยายธุรกิจต่อไปได้



บมจ.อินทรประกันภัย  
INDARA INSURANCE PCL.

## โครงสร้างการถือหุ้นของบริษัท

บมจ.อินทระประกันภัย  
INDARA INSURANCE PCL.



## โครงสร้างการถือหุ้นของบริษัท

บริษัทไม่มีบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

## ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น

จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว

(1) บริษัทมีทุนจดทะเบียน 100 ล้านบาท เรียกชำระแล้ว 100 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ 10,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท

(2) บริษัทไม่มี

- หุ้นประเภทอื่นที่มีสิทธิหรือเงื่อนไขแตกต่างจากหุ้นสามัญ
- หลักทรัพย์อื่นที่ไม่ใช่หุ้นสามัญ เช่น ใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้น หุ้นกู้ ตั๋วเงิน หรือตราสารหนี้ใด ๆ
- พันธะผูกพันในการออกหุ้นในอนาคต
- ข้อตกลงระหว่างกันของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (Shareholding Agreement) ในเรื่องที่จะมีผลกระทบต่อการออกแบบและเสนอขายหลักทรัพย์ หรือการบริหารงานของบริษัท

## ผู้ถือหุ้น

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่

(1) รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ณ วันปิดสมุดทะเบียนในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 24/2560

รายชื่อผู้ถือหุ้น		20 เมษายน 2560	
		จำนวนหุ้นที่ถือ	%
1	บริษัท ทีซีซี คอร์ปอเรชั่น จำกัด	6,782,495	67.82
2	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	893,700	8.94
3	ครอบครัว “จิราธิวัฒน์”	813,958	8.14
4	นายสุชาติ อริยชาติผดุงกิจ	494,000	4.94
5	นางสาวนุชนาฏ กาญจนฉายา	407,142	4.07
6	บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ ไทยรุ่งเรืองเทรด จำกัด	314,500	3.15
7	นายอุทัย อัครพัฒนานุกุล	69,132	0.69
8	นางจินตนา บุญรัตน์	31,267	0.31
9	ครอบครัว “ไกรฤกษ์”	26,999	0.27
10	นายสมศักดิ์ ผ่องสวัสดิ์	14,933	0.15
รวม		9,848,126	98.48

บริษัท ไม่มีกลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่โดยพฤตินัยมีอิทธิพลต่อการกำหนดนโยบาย การจัดการ หรือ การดำเนินงานของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ

(2) บริษัท ไม่มีการประกอบธุรกิจโดยการถือหุ้นในบริษัทอื่น

(3) บริษัท ไม่มีข้อตกลงระหว่างผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ในเรื่องที่มีผลกระทบต่อการออกและเสนอขาย หลักทรัพย์ หรือการบริหารงานของบริษัท

#### **การออกหลักทรัพย์อื่น**

บริษัท ไม่มีการออกหลักทรัพย์อื่น

#### **นโยบายการจ่ายเงินปันผล**

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้พิจารณาเสนอมติการจ่ายเงินปันผลต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท แต่ นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทขึ้นอยู่กับผลการดำเนินงานของบริษัทในแต่ละปีเป็นสำคัญ ซึ่งมีนโยบาย การจ่ายเงินปันผลไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 60 ของกำไรสุทธิประจำปี

บมจ.อินทรประกันภัย  
INDARA INSURANCE PCL.

## โครงสร้างการจัดการ



บมจ.อินทระประกันภัย  
INDARA INSURANCE PCL.

## โครงสร้างการจัดการ

### คณะกรรมการบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทมีกรรมการบริษัททั้งสิ้น 9 คน เป็นกรรมการอิสระ 3 คน กรรมการที่มีใช้ผู้บริหาร 4 คน และกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 2 คน โดยกรรมการทุกคน ไม่มีลักษณะต้องห้ามและคุณสมบัติที่ขัดต่อบทบัญญัติตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ.2535 ตลอดจนพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ.2535 และพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2551 รวมถึงพระราชบัญญัติบริษัทมหาชน

ในระหว่างปี 2560 คณะกรรมการบริษัทมีการประชุมทั้งหมด 6 ครั้ง ดังนี้

ชื่อ - สกุล			ตำแหน่ง	เข้าร่วมประชุม (ครั้ง)
1.	นายบุญศักดิ์	เจียมปรีชา	ประธานกรรมการ	6 / 6
2.	นายสมบัติ	ปัญญามิตร	รองประธานกรรมการ	6 / 6
3.	นายวิศิษฐ์	ว่องวานิชวัฒนะ	กรรมการ	6 / 6
4.	นายเรนทร์	ชุตติวงษ์	กรรมการ	6 / 6
5.	นายวิชัย	อินทรนุกูลกิจ	กรรมการ / กรรมการผู้อำนวยการ	6 / 6
6.	นายสมหวัง	เต็มพรสิน	กรรมการ / กรรมการรองผู้อำนวยการ	6 / 6
7.	นางสาววิไลพร	ลิ้มเกษมสานต์	กรรมการอิสระ	5 / 6
8.	นายปรีชา	ปรมาพจน์	กรรมการอิสระ	6 / 6
9.	นายเชิดชัย	มีคำ	กรรมการอิสระ	6 / 6

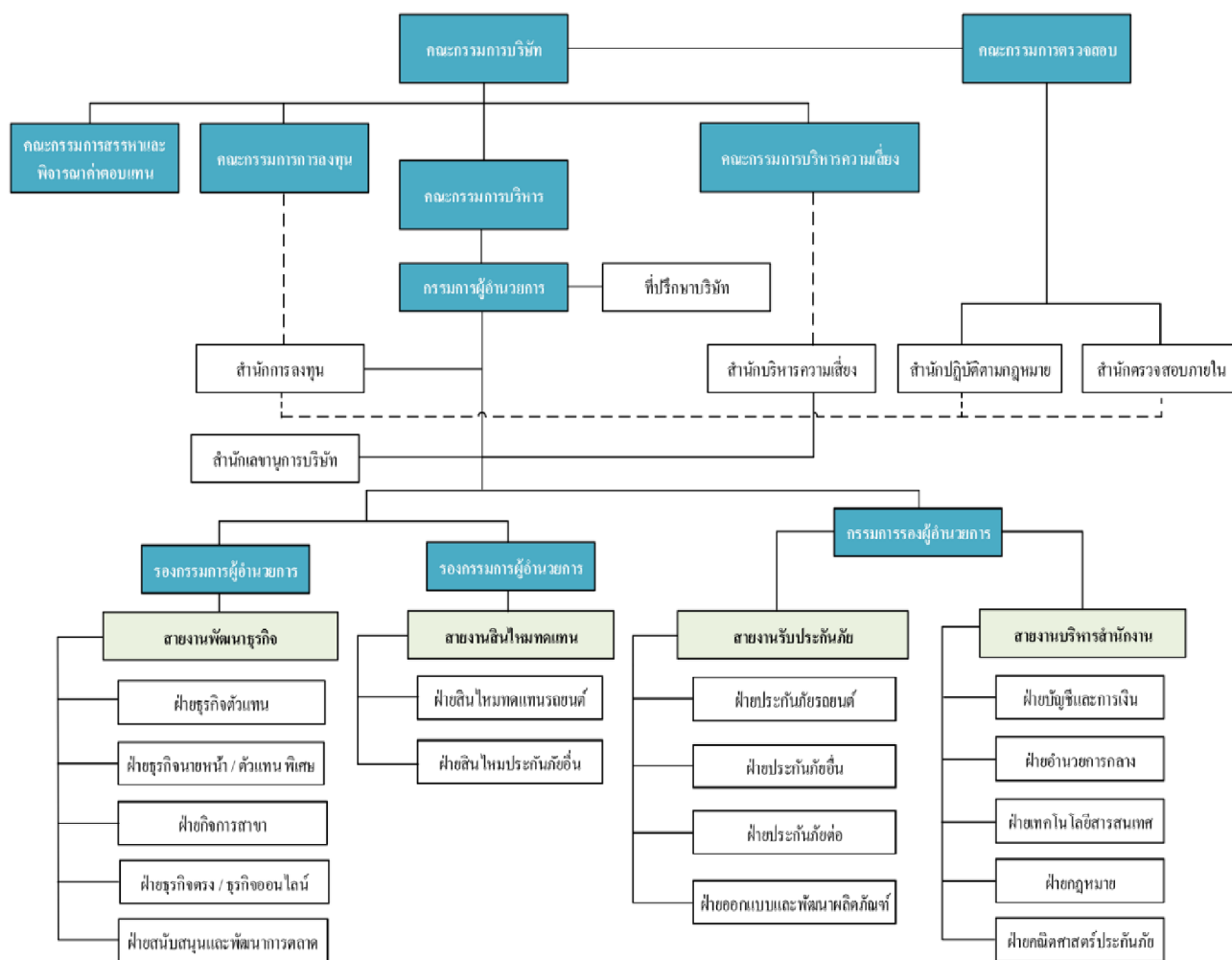
### ผู้บริหาร

ตามคำนิยามของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ณ 31 ธันวาคม 2560 มีรายชื่อดังต่อไปนี้

ชื่อ-สกุล		ตำแหน่ง
(1)	นายวิชัย อินทรนุกูลกิจ	กรรมการผู้อำนวยการ
(2)	นายสมหวัง เต็มพรสิน	กรรมการรองผู้อำนวยการ
(3)	นายนิพนธ์ บรรณวัฒน์	รองกรรมการผู้อำนวยการ สายงานพัฒนาธุรกิจ
(4)	นายประเสริฐ ดุลยพงศ์พันธ์	รองกรรมการผู้อำนวยการ สายงานสินไหม
(5)	นายเทวัญ พิทักษ์ดำรงวงศ์	ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายบัญชีและการเงิน
(6)	นายนิวัฒน์ หาญจิระสวัสดิ์	ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

ผู้บริหารของบริษัทไม่มีส่วนได้ส่วนเสีย ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมในกิจการใด ๆ ที่บริษัทเป็นคู่สัญญา

## โครงสร้างการบริหารจัดการของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560



INDARA INSURANCE PCL.

### เลขานุการบริษัท

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 7/2558-59 เมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2558 ได้แต่งตั้ง นายสมหวัง เต็มพรสิน เป็นเลขานุการบริษัท โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 เป็นต้นไป ปฏิบัติหน้าที่ดูแลกิจกรรมต่างๆ ของคณะกรรมการ ได้แก่ จัดประชุมคณะกรรมการ จัดประชุมผู้ถือหุ้น จัดทำรายงานการประชุม ตลอดจนทำหน้าที่สนับสนุนคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้ดำเนินตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และเก็บรักษาเอกสารข้อมูล ติดต่อสื่อสารกับผู้ถือหุ้น ดูแลผู้ถือหุ้นอย่างเหมาะสม และติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง



## หน้าที่และความรับผิดชอบของเลขานุการบริษัท

### 1. จัดทำและเก็บรักษาเอกสาร ดังต่อไปนี้

(ก) ทะเบียนกรรมการ

(ข) หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุมคณะกรรมการ และรายงานประจำปีของบริษัท

(ค) หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น

### 2. เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสีย ที่รายงาน โดยกรรมการ หรือผู้บริหาร

3. จัดส่งสำเนารายงานการมีส่วนได้เสีย ตามมาตรา 89/14 ให้ประธานกรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบทราบ ภายใน 7 วันทำการ นับแต่วันที่บริษัทได้รับรายงานนั้น และบริษัทต้องจัดให้มีระบบการเก็บรักษาเอกสาร หรือหลักฐาน ที่เกี่ยวข้องกับการแสดงข้อมูล และดูแลให้มีการเก็บรักษาให้ถูกต้องครบถ้วน และสามารถตรวจสอบได้ ภายในระยะเวลาไม่น้อยกว่า 5 ปี นับแต่วันที่มีการจัดทำเอกสาร หรือข้อมูลดังกล่าว

### 4. ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด

## ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

ค่าตอบแทนกรรมการได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น โดยพิจารณาให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมและสอดคล้องกับภาระหน้าที่ของกรรมการที่ต้องปฏิบัติ เพื่อให้เป็นไปตามคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ และเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง ซึ่งทำให้บริษัทสรรหากรรมการที่มีคุณสมบัติที่เหมาะสม มีประสบการณ์ทำหน้าที่กรรมการของบริษัท

### (1) ค่าตอบแทนกรรมการ

ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 24/2560 เมื่อวันที่ 20 เมษายน 2560 ได้มีมติอนุมัติจ่ายค่าตอบแทนกรรมการ รวมปีละไม่เกิน 3.5 ล้านบาท โดยคณะกรรมการเป็นผู้ดำเนินการจัดสรร ซึ่งจะดำเนินการจ่ายเป็นรายเดือน และค่าเบี้ยประชุม จะจ่ายให้กรรมการที่เข้าร่วมประชุม

สำหรับปี 2560 สรุปค่าตอบแทนประจำเดือน และค่าเบี้ยประชุมที่จ่ายให้แก่คณะกรรมการบริษัทและกรรมการชุดย่อยต่างๆ ดังนี้

รายชื่อ / ตำแหน่ง	ค่าตอบแทนกรรมการ (บาท)			อัตราต่อเดือน / ครั้ง		จำนวนครั้งที่ เข้าประชุม	
	ประจำเดือน	เบี้ยประชุม	จำนวนเงินรวม	ประจำเดือน	เบี้ยประชุม		
<b>คณะกรรมการบริษัท</b>							
<b>กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร</b>							
นายบุญศักดิ์ เจียมปรีชา	ประธานกรรมการ	360,000	45,000	405,000	30,000	7,500	6 / 6
นายสมบัติ ปัญญามิตร	รองประธานกรรมการ	240,000	30,000	270,000	20,000	5,000	6 / 6
นายวิศัลป์ ว่องวานิชวัฒนะ	กรรมการ	120,000	30,000	150,000	10,000	5,000	6 / 6
นายนเรศน์ ชุตติจรวงศ์	กรรมการ	120,000	30,000	150,000	10,000	5,000	6 / 6
นางสาววิไลพร ลีวเกษมสานต์	กรรมการอิสระ	120,000	25,000	150,000	10,000	5,000	5 / 6
นายปรีชา ปรมาพจน์	กรรมการอิสระ	120,000	30,000	150,000	10,000	5,000	6 / 6
นายเชิดชัย มีคำ	กรรมการอิสระ	120,000	30,000	150,000	10,000	5,000	6 / 6
<b>กรรมการที่เป็นผู้บริหาร</b>							
นายวิชัย อินทรนุกูลกิจ	กรรมการผู้อำนวยการ	120,000	30,000	150,000	10,000	5,000	6 / 6
นายสมหวัง เต็มพรสิน	กรรมการรองผู้อำนวยการ	120,000	30,000	150,000	10,000	5,000	6 / 6
<b>รวม</b>		<b>1,440,000</b>	<b>280,000</b>	<b>1,720,000</b>			
<b>คณะกรรมการตรวจสอบ</b>							
นางสาววิไลพร ลีวเกษมสานต์	ประธานกรรมการตรวจสอบ	120,000	36,000	156,000	10,000	6,000	6 / 6
นายปรีชา ปรมาพจน์	กรรมการตรวจสอบ	60,000	24,000	84,000	5,000	4,000	6 / 6
นายเชิดชัย มีคำ	กรรมการตรวจสอบ	60,000	24,000	84,000	5,000	4,000	6 / 6
<b>รวม</b>		<b>240,000</b>	<b>84,000</b>	<b>324,000</b>			
<b>คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง</b>							
นายปรีชา ปรมาพจน์	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง	-	36,000	36,000	-	6,000	6 / 6
นางสาววิไลพร ลีวเกษมสานต์	กรรมการบริหารความเสี่ยง	-	24,000	24,000	-	4,000	6 / 6
นายเชิดชัย มีคำ	กรรมการบริหารความเสี่ยง	-	24,000	24,000	-	4,000	6 / 6
นายเทวัญ พิทักษ์ดำรงวงศ์	กรรมการบริหารความเสี่ยง	-	-	-	-	-	- / 1
นายนิวัฒน์ หาญจิระสวัสดิ์	กรรมการบริหารความเสี่ยง	-	-	-	-	-	1 / 1
<b>รวม</b>		<b>-</b>	<b>84,000</b>	<b>84,000</b>			
<b>คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน</b>							
นายเชิดชัย มีคำ	ประธานคณะกรรมการสรรหา	-	18,000	18,000	-	6,000	3 / 3
นางสาววิไลพร ลีวเกษมสานต์	กรรมการสรรหา	-	12,000	12,000	-	4,000	3 / 3
นายวิศัลป์ ว่องวานิชวัฒนะ	กรรมการสรรหา	-	12,000	12,000	-	4,000	3 / 3
นายนเรศน์ ชุตติจรวงศ์	กรรมการสรรหา	-	12,000	12,000	-	4,000	3 / 3
<b>รวม</b>		<b>-</b>	<b>54,000</b>	<b>54,000</b>	<b>-</b>		

รายชื่อ / ตำแหน่ง			ค่าตอบแทนกรรมการ (บาท)			อัตราต่อเดือน / ครั้ง		จำนวนครั้งที่ เข้าประชุม
			ประจำเดือน	เบี้ยประชุม	จำนวนเงินรวม	ประจำเดือน	เบี้ยประชุม	
<b>คณะกรรมการลงทุน</b>								
นายวิศิษฐ์ ว่องวานิชวัฒนะ	ประธานคณะกรรมการ ลงทุน	-	30,000	30,000	-	6,000	5 / 5	
นายธนศ โฉมิตวนิชพงศ์	กรรมการลงทุน	-	-	-	-	-	5 / 5	
นายเทวัญ พิทักษ์ดำรงคังค์	กรรมการลงทุน	-	-	-	-	-	5 / 5	
รวม			-	30,000	30,000	-	-	
<b>คณะกรรมการบริหาร</b>								
นายบุญศักดิ์ เจียมปรีชา	ประธาน กรรมการบริหาร	240,000	36,000	276,000	20,000	3,000	12 / 12	
นายสมบัติ ปัญญามิตร	รองประธาน กรรมการบริหาร	180,000	36,000	216,000	15,000	3,000	12 / 12	
นายวิชัย อินทรนุกูลกิจ	กรรมการบริหาร	-	36,000	36,000	-	3,000	12 / 12	
นายสมหวัง เต็มพรสิน	กรรมการบริหาร	-	36,000	36,000	-	3,000	12 / 12	
รวม			420,000	144,000	564,000	-	-	

**หมายเหตุ :** ค่าตอบแทนกรรมการเป็นค่าตอบแทนตามปีปฏิทิน ตั้งแต่เดือนมกราคม ถึง ธันวาคม 2560 ซึ่งที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 20 เมษายน 2560 ได้อนุมัติค่าตอบแทนกรรมการประจำปี 2560-2561 นับตั้งแต่เดือนเมษายน 2560 ถึงมีนาคม 2561 เป็นจำนวนเงิน 3,500,000 บาท โดยค่าตอบแทนกรรมการตั้งแต่เดือน มกราคม 2560 ถึง มีนาคม 2560 เป็นค่าตอบแทนที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 21 เมษายน 2559 ซึ่งค่าตอบแทนทั้งหมดยังไม่เกินวงเงินที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น

## (2) ค่าตอบแทนอื่นๆ

### 1) กรรมการ

ในปี 2560 กรรมการได้รับสวัสดิการ โดยบริษัททำประกันชีวิตและสุขภาพกลุ่ม และการประกันภัย อุบัติเหตุกลุ่มให้แก่กรรมการทุกท่าน ในวงเงินเบี้ยประกันภัย รวมทั้งสิ้น 315,540 บาท และประกันภัยความรับผิดชอบของกรรมการและเจ้าหน้าที่บริหาร ในวงเงินเบี้ยประกันภัย รวมทั้งสิ้น 177,527.60 บาท

### 2) ผู้บริหาร

ค่าตอบแทนผู้บริหารตั้งแต่ระดับกรรมการผู้อำนวยการลงไปถึงระดับผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่าย เป็นไปตามหลักเกณฑ์และนโยบายของคณะกรรมการบริษัทกำหนด โดยในปี 2560 บริษัทจ่ายค่าตอบแทนผู้บริหารเป็นค่าเงิน คือ เงินเดือนเป็นจำนวนเงิน 32,066,347 บาท เงินรางวัล 2,310,094 บาท

ส่วนสวัสดิการในรูปสิทธิประโยชน์เกี่ยวกับการรักษาพยาบาล การตรวจสุขภาพ ประกันชีวิต และอุบัติเหตุ สวัสดิการ เงินกู้ รวมทั้งเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ สำหรับพนักงานที่ได้รับการบรรจุเป็นพนักงานประจำ จะได้รับสิทธิเป็นสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โดยบริษัทจะจ่ายเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพแก่พนักงานในอัตราเท่ากับที่พนักงานจ่ายเข้ากองทุน คือ ร้อยละ 5 ของเงินเดือนพนักงาน แต่ละคน เพื่อสะสมเป็นเงินกองทุนสำหรับพนักงานในยามเกษียณ ซึ่งพนักงานจะได้รับเมื่อลาออกจากบริษัท กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้จัดขึ้นตาม พ.ร.บ. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530

#### **ผลตอบแทนรวมและลักษณะผลตอบแทนที่ให้กับพนักงาน**

ในปี 2560 บริษัทจ่ายค่าตอบแทนให้กับผู้บริหารและพนักงานเป็นเงินเดือน / เงินรางวัล เงินประกันสังคม เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพผลประโยชน์อื่นๆ จำนวนเงินทั้งสิ้น 77,021,825 บาท

#### **คณะกรรมการชุดย่อย**

1) **คณะกรรมการบริหาร** ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ประกอบด้วยกรรมการ 4 คน ดังรายชื่อต่อไปนี้

- |                 |               |                        |
|-----------------|---------------|------------------------|
| 1. นายบุญศักดิ์ | เจียมปรีชา    | ประธานกรรมการบริหาร    |
| 2. นายสมบัติ    | ปัญญามิตร     | รองประธานกรรมการบริหาร |
| 3. นายวิชัย     | อินทรนุกูลกิจ | กรรมการบริหาร          |
| 4. นายสมหวัง    | เต็มพรสิน     | กรรมการบริหาร          |

#### **การประชุมคณะกรรมการบริหาร**

คณะกรรมการบริษัทมีการกำหนดวันและเวลาประชุมสำหรับคณะกรรมการบริหารไว้ล่วงหน้า ซึ่งจะประชุมกันทุกเดือน

#### **ขอบเขต หน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร**

(1) ติดตาม กำกับ และควบคุมการปฏิบัติงานให้บรรลุตามเป้าหมายของแผนงานที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท พิจารณากลับรองการใช้จ่ายเงินเพื่อดำเนินการต่างๆ รวมทั้งอนุมัติการลงทุนในส่วนที่เกินกว่าอำนาจของกรรมการผู้อำนวยการ

(2) พิจารณากลับรองการมอบอำนาจดำเนินการของบริษัท เพื่อให้การดำเนินงานสำเร็จลุล่วง มีความถูกต้อง โปร่งใส ยุติธรรม และเป็นไปตามข้อกำหนด กฎหมายที่เกี่ยวข้อง และนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ

(3) ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

2) **คณะกรรมการตรวจสอบ** ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 คน มีรายชื่อดังต่อไปนี้

1. นางสาววิไลพร ลีวเกษมสานต์ ประธานกรรมการตรวจสอบ
2. นายปรีชา ปรมาพจน์ กรรมการตรวจสอบ
3. นายเชิดชัย มีคำ กรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ จัดตั้งขึ้นโดยคณะกรรมการบริษัท เพื่อสนับสนุนคณะกรรมการบริษัท ในการทำหน้าที่กำกับดูแลและตรวจสอบการบริหารงานของบริษัท ให้เป็นไปตามประกาศตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (กลต.) และประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) รวมถึงหลักธรรมาภิบาลและจรรยาบรรณต่างๆ และกฎหมายอื่นๆ ที่มีความเกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท ตลอดจนให้ความเห็นและข้อเสนอแนะอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายใน เพื่อให้มั่นใจว่า การดำเนินงานของบริษัทเป็นไปอย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

#### **การประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ**

ในปี 2560 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมรวม 6 ครั้ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามหน้าที่ความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ และได้รายงานผลการประชุมให้คณะกรรมการบริษัท ทราบทุกครั้ง

#### **หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ**

คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่และความรับผิดชอบที่เป็นไปตามกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบในการดำเนินการในเรื่องต่างๆ ดังนี้

(1) สอบทานให้บริษัทมีรายงานทางการเงินที่มีความสมบูรณ์ ถูกต้อง เชื่อถือได้ มีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญโดยครบถ้วนและเป็นไปตามมาตรฐานบัญชีที่รับรองทั่วไป

(2) สอบทานและประเมินผลให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน ระบบการตรวจสอบภายในและระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม มีประสิทธิผลและรัดกุม ตามกรอบที่ได้รับการยอมรับเป็นมาตรฐานสากล อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง รวมถึงกำหนดอำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบของหน่วยงานตรวจสอบภายใน

(3) ให้ความเห็นชอบการพิจารณาคัดเลือก แต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้างพนักงานสำนักตรวจสอบภายใน และสำนักปฏิบัติตามกฎหมาย ทั้งนี้ ให้ฝ่ายจัดการสนับสนุนงานด้านธุรการของหน่วยงานดังกล่าว โดยเป็นไปตามกฎ ขอบบังคับว่าด้วยการพนักงานของบริษัท



(4) สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตาม พ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย ข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท

(5) พิจารณาคัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท และเสนอค่าตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีผู้บริหารเข้าร่วมประชุมด้วย อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง

(6) ให้ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายจัดการเพื่อการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบกำหนด ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบพบหรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำ ดังต่อไปนี้

(6.1) รายการที่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

(6.2) การทุจริต มีสิ่งผิดปกติ หรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบการควบคุมภายใน

(6.3) การฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท

หากคณะกรรมการบริษัทหรือฝ่ายจัดการไม่ดำเนินการให้มีการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบกำหนด คณะกรรมการตรวจสอบจะต้องรายงานต่อสำนักงาน คปภ. โดยไม่ชักช้า และกรรมการตรวจสอบรายใดรายหนึ่ง อาจรายงานว่ามีรายการหรือการกระทำดังกล่าว ต่อสำนักงาน ก.ล.ต. หรือ ตลาด.

(7) แสดงความเห็นประกอบรายงานผลการประเมินการควบคุมภายในของบริษัทโดยรวมต่อคณะกรรมการบริษัท ไม่น้อยกว่าปีละหนึ่งครั้ง

(8) จัดทำรายงานคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานกรรมการตรวจสอบ

(9) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย ภายใต้ขอบเขต อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

(10) จัดทำรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการตรวจสอบภายในของคณะกรรมการตรวจสอบ ต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอพร้อมทั้งข้อเสนอแนะตามความเหมาะสม

(11) จัดทำรายงานผลการดำเนินงานประจำปีของบริษัท โดยระบุเจตนา วัตถุประสงค์ ความรับผิดชอบ ภารกิจที่กระทำ และข้อเสนอแนะที่สำคัญในรอบปีที่ผ่านมา

3) **คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง** ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ประกอบด้วยกรรมการ จำนวน 5 คน มีรายชื่อดังต่อไปนี้

- |                 |                   |                               |
|-----------------|-------------------|-------------------------------|
| 1. นายปรีชา     | ปรมาพจน์          | ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง |
| 2. นางสาววิไลพร | ลิ่วเกษมสานต์     | กรรมการบริหารความเสี่ยง       |
| 3. นายเชิดชัย   | มีคำ              | กรรมการบริหารความเสี่ยง       |
| 4. นายเทวัญ     | พิทักษ์ดำรงค้วงค์ | กรรมการบริหารความเสี่ยง       |
| 5. นายนิวัฒน์   | หาญจิระสวัสดิ์    | กรรมการบริหารความเสี่ยง       |

การประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 4/2560 วันที่ 9 พฤศจิกายน 2560 ได้มีมติแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเพิ่มอีก 2 คน คือ นายเทวัญ พิทักษ์ดำรงค้วงค์ และนายนิวัฒน์ หาญจิระสวัสดิ์ มีผลตั้งแต่วันที่ 9 พฤศจิกายน 2560 เพื่อดำเนินการให้เป็นไปตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการกำหนดมาตรฐานขั้นต่ำในการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2560

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัทเพื่อสนับสนุนในการกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงให้ครอบคลุมทั้งองค์กร รวมทั้งเพื่อกำกับดูแลการบริหารจัดการความเสี่ยงให้เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (กลต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงหลักธรรมาภิบาลและจรรยาบรรณต่างๆ และกฎหมายอื่นๆ ที่มีความเกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท

#### **การประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง**

ในระหว่างปี 2560 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีการประชุมรวม 6 ครั้ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามหน้าที่ความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และได้มีการรายงานผลการบริหารจัดการความเสี่ยงต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัททุกครั้ง

#### **หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง**

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทให้ดำเนินการในเรื่องต่างๆ ดังนี้

(1) ให้ความเห็นชอบนโยบายการบริหารความเสี่ยง เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท โดยต้องครอบคลุมความเสี่ยงที่สำคัญ ตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด

(2) ให้ความเห็นชอบในการกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) และความเบี่ยงเบนของระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของบริษัท (Risk Tolerance) เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท

(3) กำกับดูแลให้กลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจสอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยง โดยสามารถประเมิน ติดตาม และดูแลสถานะความเสี่ยงของบริษัทให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

(4) กำกับดูแลให้บริษัทมีการรายงานสถานะความเสี่ยง (Risk Reports) ทุกด้านที่มีนัยสำคัญเป็นประจำทุกไตรมาส เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถใช้ประกอบการกำหนดกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ นโยบายการบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

(5) กำกับดูแลให้บริษัทมีการทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยงอย่างน้อยปีละครั้งหรือทุกครั้งที่เกิดเหตุการณ์สำคัญที่อาจส่งผลกระทบต่อความมั่นคงทางการเงินของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ

(6) กำกับดูแลเงินกองทุนของบริษัท ให้อยู่ในระดับที่มั่นคงและเพียงพอที่จะรองรับการดำเนินธุรกิจทั้งในปัจจุบันและอนาคต

(7) ประเมินความเพียงพอของกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง รวมถึงประสิทธิผลในการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัท

(8) กำหนดอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของสำนักบริหารความเสี่ยง

(9) ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

**4) คณะกรรมการลงทุน** ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ประกอบด้วยกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร 1 คน ผู้บริหาร 1 คน และที่ปรึกษาทางการเงิน 1 คน มีรายชื่อดังต่อไปนี้

1. นายวิศิษฐ์ ว่องวานิชวัฒนะ ประธานกรรมการลงทุน
2. นายธเนศ โหมยติวนิชพงศ์ กรรมการลงทุน(ที่ปรึกษาทางการเงิน)
3. นายเทวัญ พิทักษ์ดำรงคังค์ กรรมการลงทุน

**ขอบเขต หน้าที่ ของคณะกรรมการการลงทุน**

- (1) จัดทำกรอบนโยบายการลงทุน เพื่อขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท
- (2) พิจารณาอนุมัติแผนการลงทุนของบริษัทที่สอดคล้องกับกรอบนโยบายการลงทุนและนโยบายการบริหารความเสี่ยงรวม
- (3) กำกับดูแลการลงทุนของบริษัท ให้เป็นไปตามกรอบนโยบายการลงทุน นโยบายการบริหารความเสี่ยงรวม ระเบียบวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุน และข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- (4) กำกับดูแลในเรื่องธรรมาภิบาล ความโปร่งใส และการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ที่เกี่ยวกับธุรกรรมการลงทุนของบริษัท
- (5) กำกับดูแล ระบบงาน บุคลากร และข้อมูลที่ใช้ประกอบการลงทุนของบริษัทให้มีความเพียงพอต่อการดำเนินงาน
- (6) บริหารเงินลงทุนตามกรอบนโยบายการลงทุนที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท
- (7) รายงานผลการลงทุนให้คณะกรรมการบริษัททราบอย่างสม่ำเสมอ

#### 5) คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนของ บริษัท อินทรประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วย กรรมการที่ใช้ผู้บริหาร 2 คน และกรรมการอิสระ 2 คน โดยมีพนักงานของบริษัททำหน้าที่เลขานุการ ดังมีรายชื่อดังต่อไปนี้

1. นายเชิดชัย มีคำ ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน (กรรมการอิสระ)
2. นางสาววิไลพร ลีวเกษมสานต์ กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน (กรรมการอิสระ)
3. นายวิสิทธิ์ ว่องวานิชวัฒนะ กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน
4. นายนเรศน์ ชุตติจรวงศ์ กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน
5. นางภัตติรี เอี่ยมแจ้ง รองผู้อำนวยการฝ่ายอำนวยการกลาง  
ทำหน้าที่เลขานุการ

#### ขอบเขต หน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

(1) กำหนดนโยบาย กรอบแนวทาง และหลักเกณฑ์ในการสรรหากรรมการบริษัท กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ เสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ

(2) พิจารณาสรรหาและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมและเป็นไปตามระเบียบตลอดจนกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท รวมถึงกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยที่ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท

(3) พิจารณาสรรหาผู้บริหารในระดับสูง เสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาแต่งตั้ง

(4) กลั่นกรองนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่น รวมถึงจำนวนค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นให้แก่คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดย่อย และกรรมการผู้อำนวยการ

(5) กำหนดแนวทางการประเมินผลงานของผู้บริหารในตำแหน่งกรรมการผู้อำนวยการ กรรมการรองผู้อำนวยการ เพื่อพิจารณาผลตอบแทนประจำปี โดยคำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง

(6) ดำเนินการอื่นตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

#### การสรรหากรรมการและแต่งตั้งกรรมการ

##### (1) กรรมการอิสระ

คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณวุฒิ ความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ อันจะเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจ และเป็นผู้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ มีความระมัดระวัง และซื่อสัตย์สุจริต เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น

นอกจากนี้ ยังทำหน้าที่ด้วยความเป็นอิสระ ช่วยดูแลการดำเนินธุรกิจด้วยอย่างต่อเนื่อง ในปัจจุบันมีกรรมการอิสระ 3 ท่าน ซึ่งนอกจากมีคุณสมบัติที่ดีของการเป็นกรรมการบริษัทแล้ว ยังมีคุณสมบัติตามหลักเกณฑ์ดังนี้

1) ถือหุ้นไม่เกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทย่อย บริษัทร่วม นิติบุคคลที่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องด้วย

2) ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมในการบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมบริษัท บริษัทย่อย หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง เว้นแต่ได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า สองปี ก่อนได้รับการแต่งตั้ง

3) ไม่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของกรรมการรายอื่น ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือนิติบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท หรือบริษัทย่อย

4) ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุม เว้นแต่จะได้ออกจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปี

5) ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทย่อย บริษัทร่วม นิติบุคคลที่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทย่อย บริษัทร่วม นิติบุคคลที่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้ออกจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปี

6) ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใด ๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการที่ปรึกษากฎหมาย หรือที่ปรึกษาทางการเงินซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปี จากบริษัท บริษัทย่อย บริษัทร่วม นิติบุคคลที่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุม และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้ออกจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปี

7) ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่

8) ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัท บริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับบริษัทหรือบริษัทย่อย

9) ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท



## (2) การสรรหากรรมการ

กรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลง นอกจากถึงคราวออกตามวาระ ข้อบังคับของบริษัท (ข้อ 25.) กำหนดให้คณะกรรมการเลือกบุคคล ซึ่งมีคุณสมบัติตามมาตรา 68 ของ พ.ร.บ. บริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 และต้องไม่มีลักษณะต้องห้ามตามมาตรา 34 ของ พ.ร.บ. ประกันวินาศภัย (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 และแนวทางปฏิบัติของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (สำนักงาน คปภ.) “เรื่อง คุณสมบัติของผู้บริหาร นักคณิตศาสตร์ประกันภัย และผู้สอบบัญชีของบริษัทประกันภัย” เข้ามาเป็น กรรมการแทน เว้นแต่วาระของกรรมการจะเหลือน้อยกว่าสองเดือน โดยมติของคณะกรรมการในการตั้ง กรรมการใหม่นี้ ต้องประกอบด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนกรรมการที่ยังเหลืออยู่ และบุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทน จะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการ ที่ตนแทน ส่วนวิธีการตั้งกรรมการนั้น จะต้องปฏิบัติตามข้อบังคับของบริษัท ซึ่งกำหนดไว้ดังนี้

ข้อ 21. การเลือกตั้งกรรมการของบริษัทให้กระทำโดยที่ประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการดังต่อไปนี้

21.1 ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง

21.2 ในการเลือกกรรมการ อาจใช้วิธีออกเสียงลงคะแนนเลือกกรรมการเป็นรายบุคคล คราวละ คน หรือคราวละหลายคนรวมเป็นคณะ ตามแต่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะเห็นสมควร แต่ในการลงมติแต่ละครั้งผู้ถือหุ้น ต้องออกเสียงด้วยคะแนนที่มีอยู่ทั้งหมด จะแบ่งคะแนนเสียงแก่คนใด หรือคณะใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้

21.3 การออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการให้ใช้เสียงข้างมาก หากมีคะแนนเสียงเท่ากัน ให้ผู้เป็นประธานที่ประชุมเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

INDARA INSURANCE PCL.

## ผู้บริหาร

**ผู้บริหาร** ประกอบด้วยกรรมการที่เป็นผู้บริหาร คือ นายวิชัย อินทรนุกูลกิจ ในฐานะ กรรมการผู้อำนวยการ ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ให้มีอำนาจกระทำการแทนในการปฏิบัติภารกิจประจำวัน และภารกิจทั่วไปที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท เพื่อเป็นการแบ่งเบาภารกิจของ คณะกรรมการบริษัท ตลอดจนเพื่อความคล่องตัวในการดำเนินกิจการงานใด ๆ ให้บรรลุตามวัตถุประสงค์

## อำนาจหน้าที่ของกรรมการผู้อำนวยการ

- (1) บริหารกิจการของบริษัทตามวัตถุประสงค์ ข้อบังคับ นโยบาย ระเบียบ ข้อกำหนด คำสั่ง และมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และ/หรือ มติที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท
  - (2) ดำเนินการหรือปฏิบัติงานให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงานและงบประมาณที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
  - (3) ดำเนินการให้มีการจัดทำและส่งมอบนโยบายทางธุรกิจของบริษัท รวมถึงแผนงานและงบประมาณต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อขออนุมัติและรายงานความก้าวหน้าตามแผนงานและงบประมาณที่ได้รับอนุมัติต่อคณะกรรมการบริษัท
  - (4) บังคับบัญชา ติดตาม สั่งการ ดำเนินการ ตลอดจนเข้าลงนามในนิติกรรม สัญญา เอกสารคำสั่ง หนังสือแจ้งหรือหนังสือต่างๆ ที่ใช้ติดต่อกับหน่วยงานหรือบุคคลอื่น เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทสำเร็จลุล่วง
  - (5) บังคับบัญชาพนักงานและลูกจ้าง รวมถึงการบรรจุ แต่งตั้ง ถอดถอน เลื่อน ลด ตัดเงินเดือนหรือค่าจ้างลงโทษทางวินัย ตลอดจนให้ออกจากตำแหน่งตามระเบียบ ข้อกำหนด หรือคำสั่งที่คณะกรรมการบริษัท และ/หรือ บริษัทกำหนด
  - (6) มีอำนาจในการมอบอำนาจช่วง และ/หรือ มอบหมายให้บุคคลอื่นปฏิบัติงานเฉพาะแทนได้ โดยการมอบอำนาจช่วง และ/หรือ ให้เป็นไปตามระเบียบ ข้อกำหนด หรือคำสั่งที่คณะกรรมการบริษัท และ/หรือ บริษัทกำหนดไว้
  - (7) เป็นผู้นำและปฏิบัติตนให้เป็นแบบอย่างตามหลักจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัท
- ทั้งนี้ การใช้อำนาจของกรรมการผู้อำนวยการ ดังกล่าวข้างต้นไม่สามารถกระทำได้ หากกรรมการผู้อำนวยการ มีส่วนได้เสียหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะใดๆ กับบริษัทในการใช้อำนาจดังกล่าว

### การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นของกรรมการผู้อำนวยการ

บริษัทกำหนดให้กรรมการผู้อำนวยการสามารถดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นได้ไม่เกิน 3 แห่ง ทั้งนี้การดำรงตำแหน่งดังกล่าวต้องไม่กระทบต่อหน้าที่ ไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน ตลอดจนไม่ขัดแย้งกับธุรกิจหรือผลประโยชน์ของบริษัท ไม่ว่าจะเป็นทางตรงหรือทางอ้อม

### บุคลากร

จำนวนพนักงานทั้งหมด

บริษัทไม่มีการเปลี่ยนแปลงจำนวนพนักงานอย่างมีนัยสำคัญแต่อย่างใด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 มีพนักงาน รวมทั้งหมด 160 คน และไม่มีข้อพิพาทด้านแรงงานในระยะเวลา 3 ปีที่ผ่านมา

จำนวนพนักงานในแต่ละฝ่ายงานหลักของบริษัท ณ สิ้นปี 2560

	จำนวน (คน)
ระดับบริหาร กก.ผอ. + กก. รอง ผอ. + รอง กก.ผอ. + ผช. กก.ผอ.	4
สายงานพัฒนาธุรกิจ	35
สายงานสินไหมทดแทน	37
สายงานรับประกันภัย	25
สายงานบริหารสำนักงาน	51
สำนักปฏิบัติการตามกฎหมาย สำนักตรวจสอบ สำนักบริหารความเสี่ยง สำนักการลงทุน สำนักเลขานุการบริษัท	8
รวม	160

### รายนามเจ้าหน้าที่บริหาร

ลำดับ	ชื่อ	สกุล	ตำแหน่ง
1.	นายเทวัญ	พิทักษ์ดำรงวงศ์	ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายบัญชีและการเงิน
2.	นายนิวัฒน์	หาญจิระสวัสดิ์	ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
3.	นายวรทัศน์	ดิสรานนท์	ผู้อำนวยการฝ่ายสนับสนุนและพัฒนากลยุทธ์
4.	นายสาคร	เจดีย์	ผู้อำนวยการฝ่ายประกันภัยอื่น
5.	นายอรุณ	ศิริกุล	ผู้อำนวยการฝ่ายประกันภัยต่อ
6.	นายยุทธนา	แย้มอุทัย	ผู้อำนวยการฝ่ายสินไหมประกันภัยอื่น
7.	นางสาวรัตน์	จะงาม	ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบภายใน

ลำดับ	ชื่อ	สกุล	ตำแหน่ง
8.	นายมิชัย	วรวัตร	ผู้อำนวยการสำนักปฏิบัติตามกฎหมาย
9.	นางสาวปรารถนา	แดนวิวัฒน์เดชา	ผู้อำนวยการฝ่ายกฎหมาย
10.	นางพาสนา	กิตติวิทยากุล	ผู้อำนวยการ สำนักบริหารความเสี่ยง
11.	นายสงวนศักดิ์	นทีทวิวัฒน์	ผู้อำนวยการ ฝ่ายอำนวยการกลาง
12.	นายพิทยา	จันทร์สมบัติ	รองผู้อำนวยการฝ่ายประกันภัยรถยนต์
13.	นางสาวอรุณโรจน์	บุญกล่อม	รองผู้อำนวยการฝ่ายประกันภัยรถยนต์
14.	นางสาวสุจิรา	อ้ายพิงค์	รองผู้อำนวยการฝ่าย รักษาการผู้จัดการสาขาเชียงใหม่
15.	นางภัสสิริ	เอี่ยมแจ้ง	รองผู้อำนวยการฝ่ายอำนวยการกลาง
16.	นางสาวศศิกาญจน์	สิริสมสิทธิ์	รองผู้อำนวยการฝ่ายอำนวยการกลาง (แผนกเร่งรัดหนี้)
17.	นางสาววิภา	ตั้งตรงเบญจจิต	รองผู้อำนวยการสำนักเลขานุการบริษัท
18.	นางสาวสุภาภรณ์	จันทร์ทอง	ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายสนับสนุนและพัฒนากการตลาด
19.	นางสาวชุติมา	แสงบริสุทธิ์	ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่าย สายงานพัฒนาธุรกิจ
20.	นายวิชาญ	เฉียงขวา	ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายสินไหมทดแทนรถยนต์
21.	นายพลเชษฐ์	เจริญพันธ์	ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายสินไหมทดแทนรถยนต์
22.	นายกมล	บุญรอด	ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายสินไหมทดแทนรถยนต์
23.	นายชนพล	ภูนาเมือง	ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายสินไหมประกันภัยอื่น
24.	นางสาวประภาดา	เครือบุญมา	ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน

เจ้าหน้าที่บริหารของบริษัทไม่มีส่วนได้ส่วนเสีย ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมในกิจการใด ๆ ที่บริษัทเป็นคู่สัญญา

#### นโยบายด้านทรัพยากรบุคคล

บริษัทมีนโยบายที่จะส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้เป็นผู้มีความรู้ความสามารถ และมีความเชี่ยวชาญชำนาญในงานด้านต่าง ๆ ให้สามารถทำงานทดแทนกันได้โดยไม่หยุดชะงัก นอกจากนี้ยังตั้งเป้าหมายที่จะพัฒนาให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ เพื่อเพิ่มศักยภาพของพนักงานทุกระดับให้สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งจัดให้มีกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล ที่มีความชัดเจน โปร่งใส ยุติธรรม พนักงานมีความตระหนักในหน้าที่ที่รับผิดชอบอย่างเต็มความสามารถ มีความรับผิดชอบ มุ่งมั่น ทดมเท ให้เกิดผลสำเร็จของงาน โดยยึดถือระเบียบข้อบังคับในการทำงาน ผู้บังคับบัญชาในแต่ละฝ่ายงานมีหน้าที่ร่วมกับส่วนงานทรัพยากรบุคคล ในการวางแผนประเมิน ติดตามผล ส่งเสริมให้พนักงาน มีคุณภาพชีวิตในการทำงาน มีความปลอดภัย และอาชีวอนามัยที่ดี ชำรงไว้ซึ่งความเข้าใจอันดีระหว่างพนักงานกับฝ่ายบริหารและระหว่างพนักงานด้วยกันเอง

## การกำกับดูแลกิจการ



บมจ.อินทระประกันภัย  
INDARA INSURANCE PCL.



## **การกำกับดูแลกิจการ**

### **นโยบายการกำกับดูแลกิจการ**

ปัจจุบันการบริหารจัดการองค์กรได้เพิ่มความซับซ้อน และมีมิติที่ต้องควบคุมดูแลให้ครอบคลุมการบริหารมากกว่าอดีตที่ผ่านมา ทำให้คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการ โดยเน้นถึงความโปร่งใสภายใต้หลักธรรมาภิบาล และความมีจรรยาบรรณทางธุรกิจที่สามารถตรวจสอบได้ นอกจากนี้ยังให้ความสำคัญในการบริหารความเสี่ยง เพื่อลดผลกระทบและควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยไม่กระทบต่อการเติบโต และการทำกำไรทางธุรกิจ เนื่องจากการกำกับดูแลกิจการที่ดีช่วยส่งเสริมปัจจัยพื้นฐานในการดำเนินงานของบริษัทให้มีประสิทธิภาพ มีการเจริญเติบโตทางธุรกิจที่ยั่งยืนในระยะยาว โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียอื่น ซึ่งจะนำไปสู่ความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจ ทั้งก่อให้เกิดประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า พนักงาน ตลอดจนสาธารณชน และสังคมโดยรวม โดยบริษัทเชื่อว่าการกำกับดูแลกิจการที่ดีจะช่วยเพิ่มมูลค่าแก่ผู้ถือหุ้น จากการที่มีปัจจัยพื้นฐานที่เอื้อต่อการเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน เสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันที่มีประสิทธิภาพ

บริษัทส่งเสริมให้ผู้บริหารทุกคนมีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ และเป็นไปด้วยความรอบคอบ ระมัดระวัง มีการจัดการอย่างเป็นระบบ มีความชัดเจน โปร่งใส มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอแก่ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย สามารถตรวจสอบได้ ป้องกันการเกิดปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับผู้มีส่วนได้เสีย มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างใกล้ชิด สม่ำเสมอ รวมถึงมีการทบทวนและปรับปรุงแก้ไขนโยบายและแนวทางการปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เป็นไปอย่างถูกต้องและเหมาะสม ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามแนวทางของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่กำหนดไว้ ดังนี้

### **สิทธิของผู้ถือหุ้น**

1) ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียมกัน โดยบริษัทได้ปฏิบัติตามข้อบังคับที่เกี่ยวกับการประชุมผู้ถือหุ้น ซึ่งได้แนบเป็นเอกสารประกอบนำส่งผู้ถือหุ้นพร้อมหนังสือเชิญประชุม พร้อมทั้งให้สิทธิผู้ถือหุ้นรายชื่อในการเสนอวาระการประชุมผ่านทาง website ของบริษัทภายในระยะเวลาที่กำหนด เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณา

2) การประชุมผู้ถือหุ้นในปี 2560 บริษัทจัดประชุมผู้ถือหุ้น 1 ครั้ง คือ การประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี ครั้งที่ 24/2560 เมื่อวันที่ 20 เมษายน 2560 การประชุมของบริษัทจัดขึ้นในวัน เวลาทำการ และสถานที่คือ ณ ห้องประชุม ณ ห้อง Board Room 2 ศูนย์การประชุมแห่งชาติสิริกิติ์ เลขที่ 60 ถนนรัชดาภิเษก คลองเตย กรุงเทพมหานคร

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นดังกล่าว บริษัทได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นทุกรายซักถามหรือแสดงความคิดเห็นในทุกวาระ นอกจากนี้ในการนับคะแนนลงมติในแต่ละวาระ มีตัวแทนจากผู้ถือหุ้นที่เข้าประชุมมาเป็นสักขีพยานในการนับคะแนนทุกวาระ

3) บริษัทจัดทำหนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี โดยแจ้งในเอกสารเชิญประชุมให้ผู้ถือหุ้นทราบถึงข้อมูล วัน เวลา สถานที่ และวาระการประชุม พร้อมทั้งเอกสารที่เกี่ยวข้องเป็นประกอบการตัดสินใจของผู้ถือหุ้น ในการลงมติเพื่ออนุมัติ ในแต่ละวาระ

4) ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ที่ประชุมได้ทำการพิจารณาเรื่องต่างๆ ตามลำดับระเบียบวาระที่ได้กำหนดไว้ในหนังสือเชิญประชุม ซึ่งบริษัทได้จัดส่งให้แก่ผู้ถือหุ้นเป็นการล่วงหน้า โดยไม่มีการเปลี่ยนแปลงลำดับวาระการประชุม และไม่มีการเพิ่มวาระอื่นๆ ที่ไม่ได้ระบุไว้ในหนังสือเชิญประชุม

5) ในการเสนอให้ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นพิจารณาเรื่องเงินปันผลนั้น บริษัทกำหนดนโยบายการจ่ายเงินปันผล ในอัตราร้อยละ 60 ของกำไรสุทธิประจำปี ซึ่งบริษัทมีข้อมูลและเหตุผลอย่างชัดเจน ประกอบการพิจารณาการจ่ายเงินปันผลจากผลกำไร สำหรับปี 2560 โดยอธิบายถึงเหตุผลที่ว่า บริษัทมีขาดทุนสะสม ซึ่งเป็นไปตามกฎหมาย และข้อบังคับของบริษัทไม่สามารถจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นได้

6) ในวาระพิจารณาแต่งตั้งกรรมการ มีการนำเสนอที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ขอมตินำเสนอที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณา สำหรับการลงมติเพื่อพิจารณาแต่งตั้งกรรมการนั้น มีการเสนอชื่อกรรมการเพื่อให้ผู้ถือหุ้นลงมติแต่งตั้งกรรมการที่ละคนตามลำดับ โดยระบุชื่อบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อไว้ในหนังสือเชิญประชุม และแนบประวัติของแต่ละท่านเพื่อให้ผู้ถือหุ้นทุกรายมีข้อมูลประกอบการพิจารณา รวมถึงข้อบังคับของบริษัทเฉพาะที่เกี่ยวกับวิธีการเลือกตั้งกรรมการเพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้ทราบ

ทั้งนี้บริษัทมีการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นรายย่อย เสนอรายชื่อบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ เพื่อให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาแต่งตั้งกรรมการบริษัทผ่านทาง Web Site ของบริษัท ภายในระยะเวลาที่กำหนด

7) บริษัทเสนอคำตอบแทนกรรมการต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี เพื่อให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติเป็นประจำทุกปี สำหรับปี 2560 คณะกรรมการบริษัทได้นำเสนอความเห็นต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 24/2560 เมื่อวันที่ 20 เมษายน 2560 และได้อนุมัติจ่ายคำตอบแทนกรรมการสำหรับปี 2560 ไม่เกิน 3.5 ล้านบาท โดยให้คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้ดำเนินการจัดสรร

8) ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2560 คณะกรรมการบริษัทให้ความเห็นชอบกับข้อเสนอของคณะกรรมการตรวจสอบ ในการนำเสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาเลือกตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดคำตอบแทนประจำปีดังที่ได้ปฏิบัติต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี โดยระบุรายละเอียดเกี่ยวกับชื่อผู้สอบบัญชี คุณวุฒิทางการศึกษา ประวัติการทำงาน บริษัทที่สังกัด ความสัมพันธ์หรือการมีส่วนได้เสียกับบริษัท หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง ในลักษณะที่อาจจะมีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นอิสระ รวมถึงการเปรียบเทียบกับค่าสอบบัญชีประจำปีสำหรับปีและปีก่อนเพื่อพิจารณา

### การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

- 1) บริษัทได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นทุกรายมีสิทธิเสนอระเบียบวาระการประชุมผู้ถือหุ้น และเสนอข้อบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถเหมาะสมเพื่อเข้ารับการศึกษาแต่งตั้งเป็นกรรมการตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทกำหนด
- 2) บริษัทได้เผยแพร่เอกสารการประชุมผู้ถือหุ้นบน Web Site ของบริษัทล่วงหน้า 30 วัน ก่อนการประชุม เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้ทราบถึงรายละเอียดข้อมูลของแต่ละวาระประกอบการพิจารณา
- 3) บริษัทให้สิทธิแก่ผู้ถือหุ้นในการออกเสียงลงคะแนนเท่าเทียมกัน คือ หนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง
- 4) ในการประชุมผู้ถือหุ้น ก่อนเริ่มเข้าสู่ระเบียบวาระการประชุม ประธานที่ประชุมได้มอบหมายให้กรรมการผู้อำนวยการ เป็นผู้ชี้แจงให้ผู้ถือหุ้นทราบถึงวิธีปฏิบัติในการออกเสียงลงคะแนนในแต่ละวาระ และการนับผลลงคะแนน ซึ่งได้กระทำในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น / วิสามัญผู้ถือหุ้นทุกครั้ง
- 5) ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถมาประชุมด้วยตนเอง สามารถใช้สิทธิออกเสียงโดยการมอบฉันทะให้ผู้อื่นมาประชุมและออกเสียงลงคะแนนแทน โดยไม่ได้มีการกำหนดเงื่อนไขใดๆ ที่เป็นอุปสรรคในการเข้าร่วมประชุม และเปิดโอกาสให้ส่งหนังสือมอบฉันทะมายังบริษัทก่อนการเข้าร่วมประชุมเพื่อจะได้ไม่เสียเวลาตรวจสอบในวันประชุม
- 6) บริษัทได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบถึงเอกสารหรือหลักฐานที่ต้องนำมาแสดงตนในการเข้าร่วมประชุม ตลอดจนคำแนะนำและขั้นตอนในมอบฉันทะอย่างชัดเจน โดยแนบกับหนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้นดังเช่นที่ปฏิบัติทุกปีที่ผ่านมา
- 7) มาตรการจัดการความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และการดูแลเพื่อป้องกันการใช้อำนาจภายในของบริษัทในการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน และผู้เกี่ยวข้อง กำหนดเป็นหลักให้ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดในการที่ต้องเก็บรักษาสารสนเทศที่สำคัญ โดยจำกัดให้รับรู้ได้เฉพาะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงที่เกี่ยวข้องเท่านั้น นอกจากนี้ กรรมการ ผู้บริหารระดับสูง และผู้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน มีหน้าที่รายงานการถือหลักทรัพย์ที่ออกโดยบริษัททั้งของตนและคู่สมรสและของบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมถึงการรายงานการมีส่วนได้เสียให้เลขานุการบริษัททราบ เพื่อได้รายงานให้ประธานกรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบ

### บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

คณะกรรมการบริษัทดูแลสิทธิตามที่กฎหมายกำหนดของผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ ทั้งภายในและภายนอก เพื่อให้มั่นใจในสิทธิดังกล่าวได้รับการคุ้มครองและได้รับการปฏิบัติด้วยดีดังต่อไปนี้

**พนักงาน** บริษัทถือว่าพนักงานทุกระดับเป็นปัจจัยความสำเร็จและเป็นทรัพยากรที่มีค่า จึงมุ่งมั่นในการสร้างสรรค์และพัฒนาสถานะแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ และสร้างสรรค์บรรยากาศการทำงานที่ดีให้มีความมั่นใจในคุณภาพชีวิตการทำงานอย่างเท่าเทียม เสมอภาค และให้ผลตอบแทนที่เป็นธรรมและ

เหมาะสม บริษัทได้จัดให้มีสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล ทั้งในฐานะผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอก สวัสดิการเงินกู้ยืมทั่วไป สวัสดิการที่เกี่ยวกับความปลอดภัยต่างๆ ทั้งประกันชีวิตและประกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้นกับพนักงานทุกระดับชั้นและทุกหน้าที่งาน โดยบริษัทมีตัวแทนพนักงานและจัดตั้งเป็นคณะกรรมการสวัสดิการ เพื่อพิจารณาความเหมาะสมของสวัสดิการพนักงาน และสื่อสารกับผู้บริหาร บริษัทจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานของบนพื้นฐานความสมัครใจของพนักงานในการเป็นสมาชิกของกองทุน

พนักงานไม่พึงกระทำการใดที่เป็นการประพฤติปฏิบัติที่ขัดต่อผลประโยชน์ของบริษัท พนักงานต้องอุทิศตนและเวลาให้แก่กิจการของบริษัทอย่างเต็มที่ ไม่ฝ่าฝืนกฎหมายหรือขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน ไม่มีผลเสียถึงชื่อเสียงหรือกิจการของบริษัท ไม่นำความลับไปใช้เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ของตน ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับพนักงานอย่างเคร่งครัด รวมทั้งหลีกเลี่ยงการกระทำใดๆ ที่ไม่เป็นธรรม ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อความมั่นคงในหน้าที่การทำงานของพนักงาน ตลอดจนปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความสุภาพ

**หน่วยงานของรัฐ** บริษัทปฏิบัติตามกฎหมาย ประกาศ ข้อกำหนด และกฎระเบียบต่างๆ ที่กำหนดโดยองค์กรที่กำกับดูแล และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ กรมสรรพากร กระทรวงการคลัง ตลาดหลักทรัพย์ สำนักงานกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน รวมทั้งให้ความร่วมมือและประสานงานกับหน่วยงานของรัฐและเอกชนอื่นๆ

อนึ่ง บริษัทให้ความสำคัญต่อการต่อต้านการทุจริต ตลอดจนการรับและจ่ายสินบน โดยได้มีฝ่ายงานการดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย และหน่วยรับเรื่องร้องเรียน เพื่อทำหน้าที่สอดส่องดูแลการร้องเรียน ข้อคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะ รวมถึงพฤติกรรมที่อาจสื่อถึงการทุจริตหรือประพฤติมิชอบของบุคคลในองค์กร ทั้งจากพนักงานเอง และผู้มีส่วนได้เสียอื่น เพื่อให้เป็นไปตามการปฏิบัติตามการดูแลกิจการที่ดี โดยช่องทางการรับเรื่อง มีช่องทาง เช่น โทรศัพท์ โทรสาร เว็บไซต์ของบริษัท หรือ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) ที่ [contact@indara.co.th](mailto:contact@indara.co.th) และสามารถยื่นเรื่องโดยตรงที่เลขานุการบริษัท หรือทางไปรษณีย์ตามที่อยู่ของบริษัท

**ลูกค้า** เพื่อให้ได้มาซึ่งผลสำเร็จของการสร้างสัมพันธภาพและความประทับใจต่อการบริการ

1) ให้การต้อนรับลูกค้าด้วยความอ่อนน้อม ยิ้มแย้มแจ่มใส ใช้งานสุภาพ หากกรณีที่มีการพบปะโดยตรง แสดงความเคารพและทักทายตามประเพณีอย่างเหมาะสม เพื่อสร้างความประทับใจ

2) รักษาเวลาที่นัดหมายอย่างเคร่งครัด การเจรจาธุรกิจควรดำเนินไปภายในระยะเวลาที่เหมาะสม ถูกกาลเทศะ ในกรณีเกิดเหตุสุดวิสัยควรพยายามติดต่อแจ้งคู่สัญญาให้ทราบในทันทีที่ทำได้ และเพื่อเตรียมความพร้อมทั้งด้านข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับลูกค้า รวมถึงธรรมเนียมที่ปฏิบัติ ก่อนการติดต่อทุกครั้ง แสดงออกถึงความเอาใจใส่ในการให้บริการ

3) การรักษาผลประโยชน์ของลูกค้าอย่างเหมาะสม มีพึงเปิดเผยรายละเอียดและข้อมูลของลูกค้าแก่บุคคลอื่น

**ลูกค้า** แสดงความรับผิดชอบต่อกู้โดยตั้งอยู่บนพื้นฐานของการได้รับผลตอบแทนที่เป็นธรรม ปฏิบัติตามสัญญาและเงื่อนไขต่างๆ ที่ได้ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติให้เป็นไปตามเงื่อนไข จะดำเนินการแจ้งให้ลูกค้าทราบทันทีเพื่อร่วมหาแนวทางแก้ไข และยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ ไม่เรียก ไม่รับ หรือไม่ให้ผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริตทางการค้ากับลูกค้า

**คู่แข่ง** ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งทางการค้า ด้วยวิธีไม่สุจริต ไม่พยายามทำลายชื่อเสียงเพื่อฉวยโอกาสเพียงให้ได้รับผลประโยชน์ ประพฤติ ปฏิบัติภายใต้กรอบกติกาการแข่งขันที่ดี ไม่ปฏิบัติต่อคู่แข่งรายใดเป็นพิเศษเหนือคู่แข่งรายอื่น

**เจ้าหน้าที่** ยึดถือความเสมอภาคและความซื่อสัตย์ในการดำเนินธุรกิจและผลประโยชน์ร่วมกันบนหลักจรรยาบรรณที่ดี ยึดมั่นสิทธิการปฏิบัติตามเงื่อนไขภายใต้หลักเกณฑ์และกฎหมายที่กำหนดอย่างเคร่งครัด สิทธิในการได้รับข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน และสิทธิที่จะได้รับการชำระหนี้ตรงตามเวลา และได้รับการดูแลเพื่อรักษาสัมพันธภาพที่ดีทางการค้ากับทุกฝ่ายเพื่อให้เกิดการพัฒนาธุรกิจและอุตสาหกรรมร่วมกันอย่างยั่งยืน เป็นคุณประโยชน์แก่สังคมและประเทศชาติโดยรวม

**จรรยาบรรณในการประกอบธุรกิจ** บริษัทได้ตระหนักดีว่าองค์กรจะประสบความสำเร็จในทางธุรกิจและมีความมั่นคงอย่างยั่งยืนในอนาคตต่อไปได้นั้นนอกจากจะมีหลักการค้ากับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance) แล้ว ยังขึ้นอยู่กับความสัมพันธ์ที่ดีของบริษัทที่มีต่อผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกค้า คู่แข่ง เจ้าหน้าที่ ลูกค้า และสังคม ซึ่งเป็น “ผู้มีส่วนได้เสีย” และมีความเชื่อมโยงต่อกัน โดยทุกฝ่ายต่างมีความมุ่งหวังจากองค์กรที่แตกต่างกัน ดังนั้น การประสานประโยชน์รวมถึงการรักษาสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียจึงเป็นสิ่งสำคัญและจำเป็นต้องยึดถือแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice) เพื่อก่อให้เกิดความสมดุลของทุกฝ่ายภายใต้หลักปฏิบัติของจริยธรรมธุรกิจ ดังต่อไปนี้

## 1. บทบาทของบริษัทที่พึงปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย

### 1.1 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น

1.1.1 มีความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจเพื่อให้มีผลประโยชน์ที่ดี สามารถสร้างผลกำไรให้เติบโตได้อย่างต่อเนื่อง มั่นคง และยั่งยืน โดยการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต รอบคอบ โปร่งใส เป็นธรรม และเชื่อถือได้ รวมถึงสร้างศักยภาพในการแข่งขันเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ผู้ถือหุ้นทุกรายในระยะยาวอย่างเท่าเทียมกัน

1.1.2 รายงานให้ผู้ถือหุ้นทราบถึงสถานการณ์ขององค์กรในปัจจุบันรวมถึงแนวโน้มในอนาคตขององค์กรทั้งในด้านบวกและลบ ด้วยเหตุผลสนับสนุนอย่างเพียงพออย่างสม่ำเสมอและครบถ้วนตามความเป็นจริง



1.1.3 หลีกเลี่ยงการแสวงหาผลประโยชน์ให้ตนเอง และผู้อื่นโดยใช้ข้อมูลใดๆ ของบริษัท ซึ่งยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะหรือดำเนินการใดๆ ในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ขององค์กร

## 1.2 การปฏิบัติต่อพนักงาน

1.2.1 ให้การดูแลและรักษาสภาพแวดล้อม เอื้อประโยชน์ในที่ทำงานให้มีความปลอดภัยต่อชีวิต สุขภาพ อนามัย ทรัพย์สิน รวมถึงปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิภาพของพนักงานอย่างเคร่งครัด

1.2.2 มีการแต่งตั้ง โยกย้าย รวมถึงการให้รางวัล และการลงโทษพนักงาน ด้วยความสุจริต เป็นธรรมบนพื้นฐานของความรู้ความสามารถ และความเหมาะสม ตลอดจนการให้ความสำคัญต่อการพัฒนาความรู้ ความสามารถ และทักษะของพนักงานทุกคนอย่างทั่วถึงโดยไม่เลือกปฏิบัติ

1.2.3 ให้ความคุ้มครองสำหรับพนักงานผู้ร้องเรียนที่ได้พบเห็น หรือถูกกระทำจากการฝ่าฝืนจริยธรรมทางธุรกิจ โดยผู้ที่ใช้จริยธรรมทางธุรกิจเป็นเครื่องมือข่มขู่ผู้อื่นหรือเผยแพร่ข่าวลือ หรือทำลายชื่อเสียงผู้อื่น โดยมีขอบจะต้องถูกดำเนินการทางวินัยจากบริษัท

## 1.3 การปฏิบัติต่อลูกค้า

1.3.1 ส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพตรงตามความต้องการ หรือสูงกว่าความคาดหวังของลูกค้า ตามเงื่อนไขของสัญญาที่ถูกต้องและเป็นธรรม

1.3.2 ให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และการให้บริการที่ถูกต้อง เพียงพอ และทันต่อเหตุการณ์แก่ลูกค้าเพื่อให้ ลูกค้ามีข้อมูลเพียงพอในการตัดสินใจในการเลือกซื้อผลิตภัณฑ์หรือใช้บริการ

1.3.3 รักษาความลับของลูกค้าและไม่นำข้อมูลของลูกค้าไปใช้เพื่อประโยชน์สำหรับตนเอง หรือผู้อื่นโดยมิชอบ

1.3.4 บริการความต้องการของลูกค้าทุกรายอย่างเท่าเทียมด้วยความเต็มใจ เต็มกำลังความสามารถ สุภาพ รวดเร็ว โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ รวมถึงมีระบบและช่องทางให้ลูกค้าร้องเรียนเกี่ยวกับคุณภาพของสินค้าและบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## 1.4 การปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้า

1.4.1 ประพฤติปฏิบัติภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่ดีและไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งทางการค้าด้วยวิธีการที่ไม่สุจริต หรือไม่เหมาะสม

1.4.2 ไม่ทำลายชื่อเสียงของบริษัทคู่แข่งด้วยการกล่าวหาในทางร้ายหรือเป็นเท็จ

## 1.5 การปฏิบัติต่อคู่ค้า

1.5.1 ปฏิบัติต่อคู่ค้าอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรมตามสัญญา หรือเงื่อนไขต่าง ๆ ที่มีการตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด โดยตั้งอยู่บนพื้นฐานของการได้รับผลตอบแทนที่เป็นธรรม

1.5.2 ละเว้นการเรียกรับ หรือ ยินยอมที่จะรับเงิน สิ่งของ การเลี้ยงรับรองในรูปแบบต่างๆ หรือ จ่ายผลประโยชน์ใด ๆ ที่ไม่สุจริตในการค้ากับคู่ค้า รวมถึงไม่เกี่ยวข้องทางการเงิน หรือผลประโยชน์ใดๆ กับคู่ค้า เช่น ร่วมทุนทำการค้า ให้ยืมหรือกู้ยืมเงิน เป็นต้น

1.5.3 ละเว้นการให้หรือรับของขวัญ ของกำนัล หรือเงินสนับสนุนแก่หรือจากลูกค้า หรือ คู่ค้าที่มีมูลค่าเกินกว่า 3,000 บาท หากมีความจำเป็นต้องให้ หรือรับ หรือ ได้มาซึ่งของขวัญ ของกำนัล หรือ เงินสนับสนุนที่มีมูลค่าเกินกว่าที่กำหนดจะต้องรายงานให้บริษัททราบและนำเสนอบริษัททันที

1.5.4 ให้ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องและเป็นประโยชน์แก่คู่ค้าและ/หรือเจ้าหน้าที่ อย่างถูกต้อง ครบถ้วน และ ทันเวลา

## 1.6 การปฏิบัติต่อสังคมและส่วนรวม

1.6.1 รับผิดชอบ และยึดมั่นในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม ตลอดจนขนบธรรมเนียม ประเพณีท้องถิ่นที่องค์กรตั้งอยู่

1.6.2 ดำเนินกิจกรรมเพื่อร่วมสร้างสรรค์สังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อมอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ชุมชนที่บริษัท ตั้งอยู่มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ทั้งที่ดำเนินการเอง หรือ ร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ และ ชุมชน

1.6.3 ตอบสนองด้วยความรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพต่อเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อ สิ่งแวดล้อมและชุมชน อันเนื่องมาจากการดำเนินงานของบริษัท โดยให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่กับเจ้าหน้าที่ ภาครัฐ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

1.6.4 หลีกเลี่ยงและละเว้นการมีส่วนร่วมหรือสนับสนุนกิจกรรมภายนอกที่ผิดกฎหมาย หรือกฎระเบียบ ต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ

## 2. ข้อพึงปฏิบัติของกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท ในฐานะผู้รับมอบอำนาจจาก ผู้ถือหุ้นให้ปฏิบัติหน้าที่และรับผิดชอบในการกิจ ต่างๆ ของบริษัท เพื่อให้เกิดประโยชน์ที่ดีที่สุดแก่ผู้ถือหุ้น ผู้มีส่วนได้เสีย ให้ได้รับการปฏิบัติอย่างเหมาะสม ถูกต้องเท่าเทียมกันและเป็นธรรม โปร่งใส ตลอดจนสามารถตรวจสอบได้ คณะกรรมการบริษัทจึงจัดทำข้อ พึงปฏิบัติของกรรมการบริษัทขึ้น เพื่อใช้เป็นหลักปฏิบัติ ดังนี้

1. ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติ ที่ประชุมผู้ถือหุ้น

2. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม และยุติธรรม เพื่อผลประโยชน์ที่ดีที่สุด ของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

3. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ระมัดระวัง และศึกษาทำความเข้าใจในธุรกิจของบริษัท การตัดสินใจใด ๆ ที่เกี่ยวกับธุรกิจบริษัท ต้องอยู่บนพื้นฐานของการมีข้อมูลที่เพียงพอและน่าเชื่อถือ

4. หลีกเลี่ยงไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างผลประโยชน์ส่วนตน ญาติ หรือผู้เกี่ยวข้อง กับผลประโยชน์ของบริษัทและในกรณีที่ไมอาจหลีกเลี่ยงได้ กรรมการต้องเปิดเผยรายการที่เป็นผลประโยชน์ขัดแย้งให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัททราบ

5. หลีกเลี่ยงการเป็นกรรมการหรือมีส่วนได้เสียในกิจการใดๆ ที่มีลักษณะเป็นการแข่งขันกับบริษัท ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม

6. ต้องไม่แสวงหาผลประโยชน์ให้ตนเองหรือผู้เกี่ยวข้องอันเกิดจากการใช้ข้อมูลของบริษัท ซึ่งยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะโดยอาศัยตำแหน่งหน้าที่จากการเป็นกรรมการบริษัท

### 3. ข้อพึงปฏิบัติของพนักงาน

#### 3.1 การปฏิบัติต่อตนเอง

3.1.1 ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความมุ่งมั่น ซื่อตรง โปร่งใส และด้วยความวิริยะอุตสาหะ ขยันหมั่นเพียร ปรับปรุงและพัฒนางานที่ทำให้มีประสิทธิภาพอยู่เสมอและให้ดียิ่งขึ้น

3.1.2 ปฏิบัติตนตามกรอบศีลธรรมประเพณีและจริยธรรมอันดีงาม ยึดมั่นในคุณธรรม ละเว้นการประพฤติตนในทางที่อาจทำให้เสื่อมเสียต่อชื่อเสียงของตนเองและบริษัท เช่น ไม่เสนอให้ค่าตอบแทน จ่ายสินบน เรียกร้อง ทดลองหรือรับสินบนจากบุคคลอื่น หรือหน่วยงานอื่น ในทุกรูปแบบใดๆ ก็ตาม ไม่ว่าจะเป็นการดำเนินการโดยวิธีการทางตรงหรือ ทางอ้อม เพื่อ ประโยชน์ต่อตนเอง ครอบครัว เพื่อน และคนรู้จัก

3.1.3 มีทัศนคติที่ดีต่อบริษัท เพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชา และผู้ที่เกี่ยวข้องในธุรกิจ พร้อมทั้งพัฒนาศักยภาพของตนเองอย่างสม่ำเสมอ

3.1.4 มีระเบียบวินัย ปฏิบัติตามข้อบังคับ และกฎระเบียบของบริษัทอย่างเคร่งครัด รวมถึง ปฏิบัติตามประเพณีอันดีงาม

#### 3.2 การปฏิบัติต่อบริษัท

3.2.1 ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ มีความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม ยึดถือผลประโยชน์ของบริษัทเป็นสำคัญ พยายามปรับปรุง แก้ไขและพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพอยู่เสมอ

3.2.2 มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการดูแลทรัพย์สินของบริษัทไม่ให้เกิดการสูญหาย และใช้ทรัพย์สินบริษัทให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด รวมถึงไม่นำทรัพย์สินของบริษัทไปใช้เพื่อประโยชน์ของตนเอง หรือผู้อื่น

3.2.3 รักษาความลับของบริษัทโดยเคร่งครัด และระมัดระวังไม่ให้เอกสารหรือข่าวสารที่เป็นความลับของบริษัทรั่วไหลไปถึงบุคคลอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องอันอาจทำให้บริษัทได้รับความเสียหายในภายหลังได้และถึงแม้จะไม่ได้เป็นพนักงานบริษัทก็จะต้องไม่มีการเปิดเผยความลับของบริษัทตลอดไป

3.2.4 ไม่ใช้อำนาจหน้าที่ของตนเองเพื่อประโยชน์ของตนเอง และต่อผู้อื่น ทั้งทางตรงและทางอ้อม เพื่อการแสวงหาผลประโยชน์อันอาจจะก่อให้เกิดความเสียหายต่อบริษัทได้และหลีกเลี่ยงการกระทำใดๆ อันอาจกระทบต่อชื่อเสียง และภาพลักษณ์ของบริษัทหรือเป็นปัญหาแก่บริษัทในภายหลังได้

3.2.5 ไม่ละเลยหรือเพิกเฉย เมื่อพบเห็นการกระทำที่เข้าข่ายการทุจริตที่เกี่ยวข้องกับบริษัท ต้องแจ้งให้ผู้บังคับบัญชาทราบ และให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงต่างๆที่เกิดขึ้น

3.2.6 หลีกเลี่ยงมิให้เกิดข้อขัดแย้งทางผลประโยชน์ทับซ้อน โดยผู้บริหารตั้งแต่ระดับผู้อำนวยการฝ่ายขึ้นไปที่มีอำนาจในการอนุมัติธุรกรรมของบริษัทในเรื่องใดเรื่องหนึ่งหรือหลายเรื่อง ต้องเปิดเผยเรื่องหรือรายการที่อาจเป็นผลประโยชน์ขัดแย้งให้บริษัททราบ

### 3.3 การปฏิบัติต่อเพื่อนร่วมงาน

3.3.1 รักษา และเสริมสร้างความรัก ความสามัคคี ความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน กับ เพื่อนร่วมงาน โดยการให้ความร่วมมือช่วยเหลือซึ่งกันและกัน รวมถึงเคารพในสิทธิของเพื่อนร่วมงาน คนอื่นเสมอ

3.3.2 ผู้บังคับบัญชาควรปฏิบัติตนให้เป็นที่เคารพนับถือและเป็นแบบอย่างที่ดีของพนักงาน และพนักงานไม่ควรกระทำการใดๆ อันเป็นการไม่เคารพนับถือผู้บังคับบัญชา นอกจากนี้ ผู้บังคับบัญชาไม่ควรรับของขวัญใดๆ จากผู้ใต้บังคับบัญชา

3.3.3 ให้เกียรติเพื่อนร่วมงานคนอื่นและไม่นำเอาผลงานของเพื่อนร่วมงานมาแอบอ้างเป็นผลงานของตนเองรวมถึงไม่นำเรื่องราวของเพื่อนร่วมงานคนอื่นมาวิจารณ์ในลักษณะอันอาจจะก่อให้เกิดความเสียหายหรือความแตกสามัคคีในระหว่างเพื่อนร่วมงานด้วยกัน

3.3.4 ปฏิบัติต่อเพื่อนร่วมงานด้วยความสุภาพ มีน้ำใจ ไม่ปิดบังข้อมูลที่จำเป็นในการปฏิบัติงานของผู้ร่วมงาน และปรับปรุงตนเองให้สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้

3.3.5 หลีกเลี่ยงการกระทำใดๆ อันจะส่งผลกระทบต่อชื่อเสียง และภาพพจน์ของพนักงานด้วยกัน

### 4. การเปิดเผยข้อมูลที่ต้องการ

บริษัทมุ่งเน้นให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลที่ต้องการและเชื่อถือได้ ต่อหน่วยงานและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องและมีส่วนได้เสียทุกฝ่ายเพื่อให้เกิดประโยชน์จากการใช้ข้อมูลดังกล่าวอย่างถูกต้องและเหมาะสม โดยข้อมูลที่แสดงต้องเป็นข้อมูลที่ถูกต้องตรงตามความเป็นจริง จัดทำขึ้นด้วยความซื่อสัตย์สะท้อนความเป็นจริงทางธุรกิจ มีการจัดเก็บอย่างถูกต้องครบถ้วน

### 5. การดูแลให้มีการปฏิบัติตามจรรยาบรรณในการประกอบธุรกิจ

จริยธรรมธุรกิจหรือข้อควรปฏิบัติที่บริษัทกำหนดขึ้นข้างต้นไม่สามารถที่จะกำหนดให้ครอบคลุมในทุกเรื่องอย่างละเอียดได้ ดังนั้นจึงเป็นหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน

ที่จะต้องรับทราบ ทำความเข้าใจและปฏิบัติตามจริยธรรมธุรกิจอย่างเคร่งครัด เพื่อให้องค์กรสามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้บนพื้นฐานของการกำกับดูแลที่ดี

## 6. การส่งเสริมการปฏิบัติตามหลักจริยธรรม

6.1 พนักงานพึงแจ้งเบาะแสการกระทำใดที่พนักงานเชื่อโดยสุจริตว่าเป็นการกระทำที่ผิดกฎหมาย ผิด ศีลธรรม ขัดต่อหลักจริยธรรม ต่อผู้บังคับบัญชาหรือผู้บริหารทราบเพื่อพิจารณาดำเนินการตามความเหมาะสม

6.2 บริษัทจะรักษาชื่อพนักงานผู้แจ้งเบาะแสการกระทำที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายหรือศีลธรรมอันดีไว้เป็นความลับและจะตอบโต้การกระทำที่มีชอบนั้นโดยทันที

6.3 พนักงานทุกคนพึงปฏิบัติตามจริยธรรมอย่างเคร่งครัด ในกรณีที่มีการฝ่าฝืนหรือกระทำการใดๆอันเป็นการขัดต่อจริยธรรม บริษัทจะพิจารณาลงโทษตามลักษณะแห่งความผิดตามสมควรแก่กรณี

6.4 บริษัทจะต้องจัดตั้งคณะกรรมการสอบสวนและพิจารณาลงโทษผู้ถูกกล่าวหาด้วยความเป็นธรรมโดยไม่คำนึงถึงมูลเหตุ พยานหลักฐาน ความเสียหายที่เกิดขึ้น และเจตนาของผู้ถูกกล่าวหาเพื่อให้ได้ข้อเท็จจริงในการพิจารณาการลงโทษ

## 7. การรับรอง

เพื่อให้การดำเนินนโยบายเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทเห็นควรให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับมีหน้าที่รับรองการปฏิบัติหน้าที่ ภายใต้กรอบจริยธรรมธุรกิจฉบับนี้เป็นลายลักษณ์อักษรปีละ 1 ครั้ง และให้ ฝ่ายบุคคลทำหน้าที่ติดตามการรับรองการปฏิบัติตามจรรยาบรรณในการประกอบธุรกิจของผู้บริหารและพนักงานทุกคน.

จรรยาบรรณว่าด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม บริษัทตระหนักและห่วงใยถึงความปลอดภัยของสังคม สิ่งแวดล้อม และคุณภาพชีวิตของประชาชน โดยการ

1) ปลูกจิตสำนึกในเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมให้เกิดขึ้นในหมู่พนักงานทุกระดับอย่างต่อเนื่อง โดยคำนึงผลกระทบต่อความเสียหายที่อาจเกิด มีส่วนร่วมกิจกรรมที่เป็นการสร้างสรรค์เพื่อคืนกำไรให้แก่สังคมอย่างสม่ำเสมอ

2) เพื่อประโยชน์ต่อชนรุ่นหลัง บริษัทถือเป็นนโยบายหลักในการอนุรักษ์พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพปฏิบัติและให้ความร่วมมือ หรือควบคุมให้มีการปฏิบัติอย่างเคร่งครัดตามกฎหมายและกฎระเบียบ

3) บริษัทมุ่งเน้นให้เกิดการพัฒนาสังคม ชุมชน สิ่งแวดล้อม มุ่งสร้างสรรค์ สนับสนุนโครงการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ รวมทั้งสนับสนุนโครงการการศึกษาแก่เยาวชน และสนับสนุนกิจกรรมสาธารณประโยชน์แก่ชุมชนที่ด้อยโอกาสให้เป็นชุมชนที่เข้มแข็งพึ่งพาตนเองได้



4) บริษัทไม่มีนโยบายที่จะให้การสนับสนุนทางการเงิน ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมแก่นักการเมืองหรือพรรคการเมืองเพื่อผลประโยชน์ของนักการเมืองหรือพรรคการเมืองนั้นๆ ส่งเสริมให้บุคลากรยึดมั่นในระบอบประชาธิปไตย

ในปี 2560 บริษัทมีส่วนร่วมทำกิจกรรมเพื่อสังคม ไม่ว่าจะเป็นการส่งเสริมด้านศาสนา ด้านการรักษาพยาบาล และกิจกรรมเพื่อเยาวชน



คณะผู้บริหาร บริษัท อินทรประกันภัย จำกัด(มหาชน) ร่วมบริจาคเงินสด เพื่อสมทบทุนสร้าง  
โรงพยาบาลจักษุบ้านแพ้ว เมื่อวันที่ 22 พฤษภาคม 2560  
โดยเลขานุการผู้อำนวยการ โรงพยาบาล เป็นผู้รับมอบ



บริษัท อินทราประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ร่วมกับ สมาคมประกันวินาศภัย

มอบของขวัญวันเด็ก

14 มกราคม 2560



INDARA INSURANCE PCL.



บริษัท อินทประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ร่วมกับ

ตัวแทน นายหน้า และผู้บริหารงานขาย

ร่วมทำบุญทอดผ้าป่าสามัคคี

เพื่อสมทบทุนปฏิสังขรณ์เสนาสนะ

ณ วัดถ้ำสุขเกษมสวรรค์

อำเภอเถิน จังหวัดลำปาง

เมื่อวันเสาร์ที่ 29 กรกฎาคม พ.ศ.2560

โดยมียอดเงินทำบุญ 544,258 บาท



### ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท

1) คณะกรรมการมีความรับผิดชอบต่อการใช้หน้าที่และเป็นอิสระอย่างแท้จริงจากฝ่ายจัดการ เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทและผู้ถือหุ้น โดยมีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการ และฝ่ายจัดการ โดยคณะกรรมการเป็นผู้กำหนดนโยบายและกำกับดูแลให้ระบบงานดำเนินไปตามนโยบายที่ถูกต้องตามกฎหมาย มีจริยธรรม และมีการกำหนดบทบาทและการถ่วงดุลกันอย่างโปร่งใส โดยประธานกรรมการ และกรรมการผู้อำนวยการ ไม่เป็นบุคคลคนเดียว

2) จำนวนกรรมการของบริษัทเป็นไปตามข้อบังคับ ข้อ 20. ที่กำหนดว่า “ให้บริษัทมีคณะกรรมการไม่น้อยกว่า 5 คน และกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร

3) การเลือกตั้งกรรมการของบริษัท ให้กระทำโดยที่ประชุมผู้ถือหุ้นในการประชุมสามัญประจำปี ทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่งหนึ่งในสามเป็นอัตรา กรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระ อาจได้รับเลือกตั้งกลับเข้ามาเป็นกรรมการใหม่ได้ ทั้งนี้กรรมการอิสระแต่ละคนจะมีวาระในการดำรงตำแหน่งสูงสุดไม่เกิน 9 ปี

4) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 คณะกรรมการบริษัทมีจำนวน 9 คน ประกอบด้วย กรรมการที่มีผู้บริหาร 4 คน กรรมการที่เป็นผู้บริหาร 2 คน และ กรรมการอิสระ 3 คน ที่ทำหน้าที่กรรมการตรวจสอบ กรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน โดยบริษัทได้เปิดเผยข้อมูลสำคัญและประวัติของกรรมการแต่ละท่านอย่างชัดเจนไว้ในหัวข้อ ข้อมูลภาพรวม

5) กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบมีความรู้ด้านบัญชีและการเงิน ซึ่งมีคุณสมบัติตามข้อกำหนดของคณะกรรมการตลาดทุน คณะกรรมการบริษัทมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับคุณภาพรายงานทางการเงินและระบบควบคุมภายใน ก่อนการเปิดเผยสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี รวมทั้งการเปิดเผยข้อมูลสำคัญ

6) คณะกรรมการมีหน้าที่ในการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัตถุประสงค์ ตลอดจนกลยุทธ์ขององค์กร โดยมีการพิจารณาทบทวนทุกปี ให้มีความเหมาะสมและทันสมัย พร้อมทั้งมีการติดตามกำกับดูแลให้มีการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ

7) คณะกรรมการบริษัททำหน้าที่กำกับดูแลให้การปฏิบัติงานของฝ่ายจัดการเป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ ซึ่งคณะกรรมการบริหารมีการประชุมทุกเดือน และคณะกรรมการบริษัทประชุมทุก ๆ ไตรมาส เพื่อพิจารณาทิศทาง การบริหารจัดการ ติดตามผลการดำเนินงาน หากผลประกอบการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ก็จะวิเคราะห์สาเหตุ เพื่อกำหนดแนวทางแก้ไข

8) แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเพื่อทำหน้าที่ควบคุมดูแลปัจจัยเสี่ยงต่างๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจ กำหนดวิธีการในการตอบสนองต่อความเสี่ยง หรือแนวทางแก้ไขเพื่อให้เป็นไปตามนโยบายหรือเป้าหมายที่กำหนดไว้



9) แต่งตั้งคณะกรรมการลงทุนเพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลการลงทุนของบริษัท ให้เป็นไปตามกรอบนโยบายการลงทุน นโยบายการบริหารความเสี่ยงรวม ระเบียบวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุน และข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

10) แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลค่าตอบแทนผู้บริหารและพนักงานให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมและเป็นธรรม รวมถึงสวัสดิการต่าง ๆ

11) แผนการสืบทอดตำแหน่ง คณะกรรมการบริษัทได้มีการกำหนดให้มีการจัดทำแผนการสืบทอดตำแหน่ง เพื่อเป็นการเตรียมบุคลากรภายในองค์กรให้มีความพร้อมในการสืบทอดตำแหน่งในตำแหน่งงานหลักที่สำคัญ ซึ่งมีผลกระทบต่อการดำเนินงานของหน่วยงานอันส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทเป็นการล่วงหน้า เมื่อผู้ดำรงตำแหน่งเดิมพ้นจากการดำรงตำแหน่ง เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่งให้มีความสามารถในการที่จะดำรงตำแหน่งได้

12) การปฏิรูปนิเทศกรรมการใหม่ คณะกรรมการบริษัทกำหนดให้มีการจัดปฏิรูปนิเทศกรรมการที่เข้าใหม่ทุกคน เพื่อให้เข้าใจบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบของกรรมการ รวมถึงนโยบายในการกำกับดูแลกิจการของบริษัท พร้อมทั้งการสร้างความเข้าใจในธุรกิจ และการดำเนินงานต่าง ๆ ของบริษัท สำหรับปี 2560 ที่ผ่านมา ไม่มีกรรมการใหม่ จึงมิได้จัดการปฏิรูปนิเทศ

### เปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

1) กรรมการและผู้บริหารมีหน้าที่รายงานการถือหลักทรัพย์ทุกครั้งที่มีการซื้อ ขาย หรือโอน ต่อสำนักงาน ก.ล.ต. ตามมาตรา 59 แห่ง พ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ นอกจากนี้ จะต้องรายงานการเปลี่ยนแปลงการมีส่วนได้เสียของตนเพื่อให้เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการตลาดทุน ที่ ทจ. 2/2552 เรื่อง การรายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการ ผู้บริหารและบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ซึ่งกรรมการทุกคนมิได้มีการถือหลักทรัพย์ หรือ ซื้อ/ขาย หรือ รับโอน/โอน หลักทรัพย์ของบริษัท

2) บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการในการเปิดเผยสารสนเทศ ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลไม่ใช้ทางการเงินตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมถึงข้อมูลอื่นๆ อย่างถูกต้องครบถ้วน โปร่งใส เพื่อให้ผู้ลงทุนและผู้มีส่วนได้เสียได้รับสารสนเทศได้อย่างเท่าเทียมกัน

3) บริษัทมีนโยบายในการวัดผลการสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า โดยการกำหนดดัชนีชี้วัดจากเรื่องร้องเรียนที่ร้องเรียนเข้ามาที่บริษัท หรือหน่วยงานกำกับเพื่อให้แน่ใจว่าการให้บริการของบริษัทยังเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด

4) กรรมการ ผู้บริหารหรือพนักงาน ที่ได้ล่วงรู้ข้อมูลงบการเงิน หรือข้อมูลอื่นที่มีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์เปิดเผยแก่บุคคลภายนอกหรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ถือว่าไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบของบริษัท เป็นการกระทำผิดวินัย จะได้รับโทษตั้งแต่ การตักเตือน การตัดค่าจ้าง การพักงาน โดยไม่ได้รับค่าจ้าง จนถึงการใช้การเลิกจ้าง



5) บริษัทจัดให้มีผู้ประสานงานที่ทำหน้าที่นำที่นักลงทุนสัมพันธ์ เพื่อดูแลในด้านการเปิดเผยข้อมูลผ่านช่องทางต่างๆ บริษัทเปิดเผยสารสนเทศตามข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล และกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด เพื่อสิทธิความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น ก่อให้เกิดความมั่นใจและความเชื่อถือต่อนักลงทุน นักวิเคราะห์ ผู้สนใจทั่วไป โดยเผยแพร่ข้อมูลในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) รายงานประจำปี (แบบ 56-2) และในเว็บไซต์ของบริษัท [www.indara.co.th](http://www.indara.co.th)

### การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

1) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยส่งเสริมการดำเนินธุรกิจและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

ดังนั้น จึงเป็นความรับผิดชอบร่วมกันของพนักงานทุกคนที่จะต้องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารภายใต้ข้อบังคับของกฎหมายคำสั่ง และระเบียบปฏิบัติที่บริษัทกำหนด

2) ระบบคอมพิวเตอร์ และข้อมูลคอมพิวเตอร์ มีการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ พนักงานทุกคนมีหน้าที่และข้อปฏิบัติดังนี้

- มีหน้าที่รับผิดชอบในการป้องกันและดูแลให้ระบบสารสนเทศที่อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของตนไม่ให้ถูกบุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาตเข้าถึงโดยมิชอบ และไม่เปิดเผยข้อมูลที่มีความสำคัญทางธุรกิจต่อผู้ไม่เกี่ยวข้อง
- มีวินัยในการใช้ระบบสารสนเทศและอุปกรณ์สื่อสาร ไม่ให้ส่งผลกระทบในแง่ลบต่อบริษัท และผู้อื่น เช่น ใช้เป็นเครื่องมือในการเข้าถึงระบบสารสนเทศโดยมิชอบ สร้างความเสียหายต่อชื่อเสียงและทรัพย์สิน ก่อความรำคาญต่อการทำงานของระบบสารสนเทศ ดักข้อมูล ลักลอบถอดรหัสผ่าน ปลอมแปลงข้อมูลคอมพิวเตอร์ เผยแพร่ภาพ ข้อความ หรือเสียงที่ไม่เหมาะสม รวมทั้งไม่ใช้ในเชิงธุรกิจส่วนตัวหรือการกระทำที่ผิดกฎหมาย
- ต้อง ไม่ละเมิดลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์หรือทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น
- กำหนดการเข้ารหัสข้อมูลในกรณีที่ต้องการส่งข้อมูลที่สำคัญต่อธุรกิจ ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต รวมทั้งไม่แลกเปลี่ยนข้อมูลที่สำคัญต่อธุรกิจกับเว็บไซต์ที่ไม่มีการป้องกันความปลอดภัยของข้อมูล
- กรณีที่พนักงานขออนุญาตให้ผู้ปฏิบัติงานสมทบ ใช้ระบบสารสนเทศ พนักงานผู้ขอ ต้องควบคุมการใช้งานของผู้ปฏิบัติงานสมทบอย่างเคร่งครัด เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดแก่บริษัท และหากพบความผิดปกติในการใช้สารสนเทศ พนักงานผู้นั้นต้องเป็นผู้รับผิดชอบ
- เพื่อป้องกันความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ บริษัทมีกำหนดรหัสการเข้าถึงระบบตามหน้าที่ ความรับผิดชอบบริษัทจะทำการเข้าตรวจสอบ ค้นหา ติดตาม สอบสวน และควบคุมการใช้ระบบสารสนเทศของพนักงาน หากพบข้อสงสัยว่าพนักงานใช้งานในทางที่ไม่เหมาะสม
- หากพบว่าพนักงานมีการละเมิด และผลการสอบสวนออกมา ปรากฏว่าเป็นจริง จะได้รับการพิจารณาลงโทษทางวินัย และ/หรือทางกฎหมาย ตามความเหมาะสมแล้วแต่กรณี

## ความรับผิดชอบต่อสังคม

การดำเนินธุรกิจให้มีความสามารถในการแข่งขันด้วยความมั่นคงและยั่งยืน จะต้องดำรงอยู่บนพื้นฐานของความซื่อสัตย์ มีคุณธรรม และมีการพัฒนาองค์กรให้มีความทันสมัยและทันต่อการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยภายนอก รวมถึงมีความรับผิดชอบต่อสังคมและผู้มีส่วนได้เสียตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และจริยธรรมทางธุรกิจด้วย โดย บริษัทได้กำหนดหลักการเพื่อเป็นแนวปฏิบัติ ดังนี้

### (1) การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

บริษัทให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงความเป็นธรรม ซื่อสัตย์ และมีความโปร่งใสภายใต้หลักธรรมาภิบาล เคารพกฎระเบียบของสังคมของแข่งขันทางการค้าอย่างยุติธรรม เคารพสิทธิในทรัพย์สินและปฏิบัติตามกฎหมายในประเทศที่เกี่ยวข้องโดย

1) หลีกเลี่ยงการดำเนินการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือหากพบว่ามี ความขัดแย้งทางผลประโยชน์เกิดขึ้น ก็จัดให้มีกระบวนการไกล่เกลี่ยที่เป็นธรรมและมีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างครบถ้วน

2) ส่งเสริมการแข่งขันทางการค้าอย่างเสรี ตามกรอบของกฎหมาย หรือตามกติกาที่ได้อย่างเท่าเทียมกัน ไม่ละเมิดความลับทางการค้าของคู่แข่งด้วยวิธีที่ไม่เหมาะสม ไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่ง กีดกันคู่แข่งไม่ให้ได้ เข้าร่วมการแข่งขัน หลีกเลี่ยงพฤติกรรมการเล่นพรรคเล่นพวกหรือร่วมสมคบคิด (ฮั้ว) กัน

3) ไม่สนับสนุนการดำเนินการที่มีลักษณะเป็นการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ และต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม

4) ปฏิบัติต่อคู่ค้าทุกรายอย่างเท่าเทียมกันด้วยความซื่อสัตย์ และปฏิบัติตามสัญญาที่ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด

### (2) การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทได้ยึดมั่นในหลักการทำธุรกิจด้วยความถูกต้อง เป็นธรรม ซื่อสัตย์ โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และตระหนักถึงความสำคัญในการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน ซึ่งเป็นปัญหาและอุปสรรคต่อการพัฒนาองค์กรและอุตสาหกรรมโดยรวมตลอดจนประเทศชาติ

ดังนั้น บริษัทจึงได้เข้าร่วมประกาศเจตนารมณ์โครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต(Collective Anti-Corruption) เพื่อแสดงให้เห็นถึงเจตนารมณ์และความมุ่งมั่นของบริษัทในการต่อต้านการทุจริตในทุกรูปแบบและได้กำหนดนโยบายและแนวทางการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน กำหนดให้บุคลากรของบริษัททุกคนตั้งแต่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องปฏิบัติตามนโยบายและแนวทางการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันอย่างเคร่งครัด ซึ่งมีแนวในการปฏิบัติบริษัทได้แสดงไว้ใน web site ของบริษัท [www.indara.co.th](http://www.indara.co.th) เพื่อเป็นการสื่อสารให้ผู้บริหาร พนักงาน คู่ค้า ลูกค้า ตลอดจนบุคคลภายนอกสามารถเข้าถึงได้โดยสะดวก นอกจากนี้บริษัทยังปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติอย่างเคร่งครัดอีกด้วย

### (3) การเคารพสิทธิมนุษยชน

สิทธิมนุษยชน หมายถึง ศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ สิทธิ เสรีภาพและความเสมอภาคของบุคคลที่ได้รับ การรับรอง หรือคุ้มครองตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย หลักการที่สำคัญที่สุดคือ มนุษย์ทุกคนมีศักดิ์ศรี ของความเป็นมนุษย์ และสิทธิมนุษยชน เป็นสิ่งที่รัฐธรรมนูญมุ่งที่จะให้ความคุ้มครองแก่บุคคลทุกคน

บริษัทจะไม่ละเมิดสิทธิมนุษยชนและความเป็นส่วนตัวของบุคคลทุกคน โดยกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ของบริษัทจะต้องให้ความเคารพและปฏิบัติตามหลักการสิทธิมนุษยชนในเรื่องต่างๆ ต่อผู้มีส่วนได้ เสียทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียมกัน

1) สนับสนุนและเคารพในการปกป้องสิทธิมนุษยชน หมั่นตรวจตราดูแลมิให้ธุรกิจของบริษัท เข้าไปมีส่วน เกี่ยวข้องกับการล่วงละเมิดสิทธิมนุษยชน เช่น ไม่สนับสนุนการบังคับใช้แรงงานต่อต้านการใช้แรงงาน เด็ก เป็นต้น

2) ส่งเสริมให้มีการเฝ้าระวังการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านสิทธิมนุษยชนภายในธุรกิจของบริษัท และกระตุ้นให้มีการปฏิบัติตามหลักการสิทธิมนุษยชนตามมาตรฐานสากล โดยความรับผิดชอบของธุรกิจ ด้าน สิทธิมนุษยชนยังครอบคลุมไปถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

### (4) การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

บริษัทคำนึงถึงการคุ้มครองทางสังคมของแรงงาน ตลอดจนการสร้างความผูกพันระหว่างพนักงาน และองค์กรด้วยการจัดการทรัพยากรบุคคลอย่างเป็นธรรม ตามกำหนดมาตรฐานแรงงานไทยและระเบียบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนความรับผิดชอบต่อสังคม และเพื่อให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีในการร่วมมือของทุกฝ่าย ส่งผลให้มีการพัฒนาอย่างมีประสิทธิภาพจึงมีแนวทางปฏิบัติดังนี้

1) มีเงื่อนไขการจ้างงานที่สอดคล้องกับกฎหมาย และให้พนักงานได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสม ตามศักยภาพโดยพิจารณาระดับค่าจ้าง ค่าครองชีพ เศรษฐกิจ จัดให้มีการดำเนินการในเรื่องสวัสดิการ คือ การ ประกันสังคม สวัสดิการการรักษาพยาบาล การประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล การประกันชีวิต และกองทุน สำรองเลี้ยงชีพ อีกทั้งจัดให้มีวันลาพักผ่อนประจำปี การทำงานล่วงเวลาที่สมเหตุสมผล

2) จัดให้มีคณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบการที่มาจากการเลือกตั้ง และมีการประชุม ทุกๆ 3 เดือน เพื่อหารือในเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิการพนักงาน

3) มีนโยบายด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย โดยจัดให้มีระบบการทำงานที่มุ่งเน้นสุขอนามัย ในที่ทำงาน มีระบบป้องกันมลพิษที่อาจเกิดขึ้นในระหว่างการทำงาน มีระบบป้องกันอันตรายที่อาจ เกิดขึ้นทั้งจากอุบัติเหตุและโรคภัย จัดให้มีสถานที่ทำงานสะอาด สภาพแวดล้อมในการทำงาน ตลอดจนความ เป็นอยู่ ทั้งด้านร่างกายและจิตใจ

4) นำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้เพื่อส่งเสริมให้พนักงานมีคุณภาพในการใช้ชีวิต ส่งเสริมให้ พนักงานมีโอกาสนำเสนอประโยชน์ทำความดีเพื่อสังคม เปิดโอกาสให้พนักงานมีการเรียนรู้ฝึกฝนทักษะเพื่อ เพิ่มพูนศักยภาพ

5) เคารพสิทธิในการแสดงความคิดเห็นของพนักงาน มีอิสระในการให้ความเห็นผ่านช่องทางการสื่อสารต่างๆ ตลอดจนข้อร้องเรียนกรณีมีปัญหา หรือได้รับการปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม

#### (5) ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

ปัจจุบันรูปแบบการประกันภัยมีการพัฒนาอย่างรวดเร็วและมีความหลากหลายมากขึ้น ดังนั้น การประกันภัยจึงมีความสำคัญ และเป็นทางเลือกอีกทางหนึ่งที่สามารถช่วยบรรเทาความเดือดร้อนเมื่อเกิดความเสียหายแก่ชีวิตและทรัพย์สินต่างๆ ที่ได้ทำประกันภัยไว้ บริษัทประกันภัยเป็นผู้ทำหน้าที่เชิญชวนให้ทำประกันภัย เสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย เก็บเบี้ยประกันและชดเชยค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัย หรือผู้รับประโยชน์ตามที่ระบุไว้ในสัญญา ซึ่งเป็นความรับผิดชอบตามเงื่อนไขความคุ้มครอง นอกจากนี้ บริษัทยังให้ความสำคัญในเรื่องสิทธิของบุคคลซึ่งเป็นผู้บริโภค ด้วยการให้ข้อมูลที่เพียงพอเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ และการให้บริการ ให้ลูกค้ามีความเป็นอิสระในการที่จะเลือกหาผลิตภัณฑ์ด้วยความสมัครใจของลูกค้าเอง นอกจากนี้บริษัทยังให้ความสำคัญในเรื่องคุณภาพของผลิตภัณฑ์และการให้บริการ ด้วยความเป็นธรรม

#### (6) การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

ปัจจุบันความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมถือเป็นปัจจัยสำคัญในการดำเนินธุรกิจ เนื่องจากกระแสสังคมและกระแสโลกให้ความสำคัญต่อการรักษาสภาพแวดล้อมมาก จนกระทั่งกำหนดเป็นปัจจัยในการพิจารณาการติดต่อการค้าระหว่างประเทศ เพราะนับวันสภาวะแวดล้อมทางธรรมชาติของโลกถูกทำลายลงเป็นอันมากจนเข้าขั้นวิกฤต ดังนั้นบริษัทจึงให้ความสำคัญต่อการดูแลรักษาสภาพแวดล้อมและถือเป็นความรับผิดชอบต่อที่บริษัทต้องรับผิดชอบต่อสังคมโดยรวม ด้วยการใช้จ่ายอย่างประหยัด ส่งเสริมให้หันมาใช้ระบบพลังงานที่มีประสิทธิภาพสูง หรือเลือกใช้พลังงานทางเลือก ตลอดจนสนับสนุน โครงการต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์

บมจ.อินทพรประกันภัย  
INDARA INSURANCE PCL.

## การควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง

บมจ.อินทระประกันภัย  
INDARA INSURANCE PCL.



## การควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง

### ความเพียงพอและความเหมาะสมของระบบควบคุมภายใน

#### การควบคุมภายใน

บริษัทให้ความสำคัญต่อการควบคุมและตรวจสอบภายในอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการบริหารความเสี่ยง โดยคณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบประเมินความเพียงพอ ความเหมาะสมของระบบควบคุมภายใน และกำหนดนโยบาย ทิศทางการดำเนินงาน มีการจัดโครงสร้างองค์กรและสภาพแวดล้อมในการควบคุมที่ดี การบริหารความเสี่ยงอยู่ในระดับที่เหมาะสมและมีการควบคุมการปฏิบัติงาน มีระบบควบคุมภายในเพียงพอและมีการปรับปรุงแก้ไขให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติงานที่ถูกต้องและเป็นปัจจุบันเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยมีการทบทวนความเพียงพอของระบบควบคุมภายในตามแบบประเมินของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ กำหนดองค์ประกอบในการควบคุมภายใน 5 ด้าน 1) สภาพแวดล้อมการควบคุม 2) การประเมินความเสี่ยง 3) กิจกรรมการควบคุม 4) สารสนเทศและการสื่อสาร 5) การติดตามและประเมินผล โดยบริษัทได้จัดให้มีหน่วยตรวจสอบภายในที่จะดำเนินการตามระบบ รวมทั้งมีระบบควบคุมภายในในเรื่องการติดตามควบคุมดูแลการดำเนินงานของบริษัท รวมถึงการทำธุรกรรมกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งและบุคคลที่เกี่ยวข้องกันอย่างเพียงพอ โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุม เพื่อพิจารณาสอบทานรายงานการตรวจสอบภายในของปี 2560 และได้รายงานผลต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อรับทราบทุกไตรมาส ทั้งนี้ ไม่มีข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญเกี่ยวกับการควบคุมภายใน

#### การปฏิบัติตามกฎหมาย

บริษัทมีหน่วยงานดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย ซึ่งมีความเป็นอิสระ และขึ้นตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ทำหน้าที่ดูแลให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย ตามข้อกำหนดของสำนักงาน คปภ. และกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกันกับธุรกิจของบริษัท โดยมีบทบาทหลักในการติดตามและสื่อสารกฎระเบียบต่างๆ ที่ออกโดยสำนักงาน คปภ. รวมทั้ง หน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนกฎระเบียบของบริษัท ให้หน่วยงานภายในบริษัท ซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติรับทราบและสามารถปฏิบัติตามได้อย่างถูกต้องครบถ้วน

#### การบริหารความเสี่ยง

บริษัทมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงแต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริษัท ทำหน้าที่กำกับดูแลและกำหนดกรอบความเสี่ยง เพื่อบริหารจัดการในภาพรวม โดยครอบคลุมการบริหารความเสี่ยงทุกด้าน มีหน่วยงานบริหารความเสี่ยง และคณะทำงานบริหารความเสี่ยง ร่วมกันทำหน้าที่ตามนโยบายบริหารความเสี่ยง และการประเมินปัจจัยความเสี่ยงต่าง ๆ ทั้งจากภายนอกและภายในบริษัท โดยเฉพาะปัจจัยความเสี่ยงที่อาจมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท มีการทำดัชนีชี้วัดความเสี่ยงและกลุ่มงานหลัก มีการกำหนด

มาตรการติดตาม และชี้แจงให้ผู้ปฏิบัติงานเห็นความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดความระมัดระวังในการปฏิบัติงานให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์

**สรุปความเห็นของคณะกรรมการบริษัท** คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่า บริษัทมีระบบการควบคุมภายในอย่างเพียงพอครอบคลุมทั้ง 5 ส่วน โดยมีโครงสร้างองค์กรและสภาพแวดล้อมที่ดี เอื้อต่อระบบควบคุมภายใน และมีการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ มีมาตรการควบคุมการปฏิบัติงานและระบบการควบคุมภายใน ทั้งนี้ ไม่พบข้อบกพร่องของระบบการควบคุมภายในที่จะมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อความถูกต้องเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน

### **รายการระหว่างกัน**

บริษัทอาจมีรายการระหว่างกัน กับกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกัน ซึ่งบริษัทสามารถทำธุรกรรมดังกล่าวได้ หากธุรกรรมเหล่านั้นมีข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไป ในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกัน นอกจากนี้ บริษัทได้กำหนดนโยบายและขั้นตอนอนุมัติการเข้าทำรายการระหว่างกันเกิดขึ้นกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ มีส่วนได้เสีย ตามหลักเกณฑ์และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) อีกทั้ง กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการรายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการ ผู้บริหาร และบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง เพื่อการปฏิบัติตามประกาศของคณะกรรมการตลาดทุน รวมถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลการทำรายการเกี่ยวโยงและการได้มาหรือจำหน่ายซึ่งสินทรัพย์ของบริษัท

### **รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน**

ในระหว่างปี บริษัทมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้า และเกณฑ์ตามที่ตกลงกันระหว่างบริษัทและกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้น ซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจ โดยข้อมูลรายละเอียดรายการระหว่างกันได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 26. นอกจากนี้รายการระหว่างกันที่เป็นการซื้อขายสินทรัพย์ถาวรที่มีมูลค่าตั้งแต่หนึ่งล้านบาทขึ้นไปต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท

### **ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการระหว่างกัน**

บริษัทได้เปิดเผยรายการระหว่างกันครบถ้วนตามมาตรฐานบัญชี โดยผ่านการตรวจสอบแล้ว เป็นรายการที่เกิดขึ้นในลักษณะการประกอบธุรกิจปกติทั่วไปตามกลไกตลาดทางการค้าปกติ ซึ่งเป็นไปตาม

ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจ  
ประกันภัย (คปภ.) โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดอันก่อให้เกิดกับบริษัท

#### **มาตรฐานหรือขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน**

บริษัทได้กำหนดมาตรการควบคุมการทำรายการระหว่างกันของบริษัท กับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง  
ทางผลประโยชน์ มีส่วนได้ส่วนเสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในอนาคตตามประกาศของ  
คณะกรรมการ กสท. และตลาดหลักทรัพย์ฯ กำหนดเงื่อนไขให้เป็นไปตามลักษณะการค้าปกติในราคาตลาด  
ในการดำเนินธุรกิจกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกันหรือบุคคลที่มีผลประโยชน์ร่วมกัน ซึ่งไม่แตกต่างจาก  
บุคคลภายนอก และไม่มีผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนในการอนุมัติให้กระทำการรายการระหว่างกันใดๆ แต่หากมี  
รายการระหว่างกันเกิดขึ้นก็จะเป็นไปตามธุรกิจปกติ และเปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงิน โดยอยู่  
ภายใต้ข้อบังคับ ประกาศ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการ  
กำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เพื่อป้องกันมิให้เกิดความขัดแย้งกันทางผลประโยชน์ ตามหลักเกณฑ์  
การกำกับดูแลกิจการที่ดี

#### **นโยบายการทำรายการระหว่างกันในอนาคต**

บริษัทให้ความสำคัญภายใต้กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีนโยบายในการทำรายการระหว่าง  
กันให้เป็นไปและสอดคล้องกับข้อกำหนดของกฎหมาย และประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย  
สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ในเรื่องรายการที่เกี่ยวข้องกันรวมทั้งการได้มา  
หรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ของบริษัทจดทะเบียน การทำรายการระหว่างกันในอนาคตอาจเกิดขึ้นตามการ  
ดำเนินธุรกิจทั่วไป มีการกำหนดมาตรการและขั้นตอนการอนุมัติที่ชัดเจน

INDARA INSURANCE PCL.

## ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน



บมจ.อินทระประกันภัย  
INDARA INSURANCE PCL.

## ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

ผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ คือ นางสาวรัชดา ยงสวัสดิ์วานิชย์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4951 จากบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด ได้สรุปผลการตรวจสอบงบการเงินของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ว่าได้แสดงฐานะการเงิน ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสด โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ตารางสรุปงบการเงินได้แสดงรายการจากงบการเงินเปรียบเทียบ 3 ปี ซึ่งประกอบด้วย งบแสดงฐานะการเงิน งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ งบกระแสเงินสด ตารางแสดงอัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ และอัตราส่วนสภาพคล่อง

### บริษัท อินทรประกันภัย จำกัด (มหาชน)

#### ข้อมูลทางการเงินเปรียบเทียบ 3 ปี

หน่วย : พันบาท

	2560	2559	2558
			(ปรับปรุงใหม่)
<b>ผลประกอบการในรอบปี</b>			
เบี้ยประกันภัยรับทั้งสิ้น	751,039	609,934	752,383
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	463,189	263,563	265,368
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	375,086	238,215	368,507
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	99,572	140,140	244,941
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	435,240	336,515	511,188
ค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน	75,551	69,099	71,693
กำไรจากการรับประกันภัย	(36,133)	(27,259)	30,567
กำไรจากการลงทุน	33,385	20,881	17,992
รายได้อื่น	12,423	14,308	36,764
กำไรก่อนหักภาษีเงินได้	9,675	7,930	85,322
กำไรสุทธิ	9,152	7,450	80,740
<b>ฐานะการเงิน ณ วันสิ้นปี</b>			
สินทรัพย์รวม	1,053,119	992,033	1,167,411
หนี้สินรวม	829,752	776,831	960,218
ส่วนของผู้ถือหุ้น	223,367	215,202	207,193



หน่วย : พันบาท

	2560	2559	2558
	(ปรับปรุงใหม่)		
อัตราส่วนทางการเงิน			
มูลค่าตามบัญชี (บาทต่อหุ้น)	22.34	21.52	20.72
กำไร(ขาดทุน)สุทธิต่อหุ้น (บาทต่อหุ้น)	0.92	0.75	8.07
อัตราส่วนกำไรสุทธิต่อเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	1.98%	2.83%	30.43%
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม	0.87%	0.75%	6.92%
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	4.10%	3.46%	38.97%
อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)	1.21	1.16	1.16
อัตราส่วนหมุนเวียนเบี้ยประกันภัยรับ (วัน)	39.40	33.20	30.28
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนต่อ			
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	39.24%	40.18%	43.76%

\* มีการปรับปรุงการจัดประเภทรายการทางบัญชีของงบแสดงฐานะการเงิน งบกำไรขาดทุน และงบกระแสเงินสดใหม่เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์  
ซึ่งกำหนดโดย คปภ. มีผลใช้บังคับ ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 เป็นต้นไป

#### ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชีสำหรับรอบปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

ผู้สอบบัญชีของบริษัท คือ นางสาวรัชดา ขงสวัสดิ์พาณิชย์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4951 แห่ง  
บริษัท สำนักงานอี วาย จำกัด ในการตรวจสอบงบการเงินเปรียบเทียบประจำปี 2560 ผู้สอบบัญชีได้แสดง  
ความเห็นรับรองงบการเงิน โดยไม่มีเงื่อนไขเช่นเดียวกับทุกปีที่ผ่านมา

หน่วย : บาท

	ปี 2560	ปี 2559
การตรวจสอบงบการเงินสำหรับปี	725,000	660,000
การสอบทานงบการเงินรายไตรมาสจำนวน 3 ไตรมาส	495,000	480,000
<b>ค่าบริการอื่น</b>		
การสอบทานเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง ณ วันที่ 30 มิถุนายน	130,000	130,000
การตรวจสอบเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม	330,000	330,000
<b>รวม</b>	<b>1,680,000</b>	<b>1,600,000</b>

ผู้สอบบัญชีได้ส่งแบบยืนยันความถูกต้องครบถ้วนของค่าตอบแทนที่ได้รับดังกล่าวข้างต้นให้แก่บริษัทแล้ว

บริษัท อินทระประกนภย จํกัด (มหาชน)

รายงาน และ งบการเงิน

31 ธันวาคม 2560

## รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท อินทร ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

### ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินของบริษัท อินทร ประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) ซึ่งประกอบไปด้วย งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น และงบกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันและหมายเหตุประกอบงบการเงิน รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินของบริษัท อินทร ประกันภัย จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

### เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรค ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจาก บริษัทฯตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่นๆซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดเหล่านี้ ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

## เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้า ในการตรวจสอบงบการเงินสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบ งบการเงินโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับ เรื่องเหล่านี้

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตามความรับผิดชอบที่ได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบ งบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมความรับผิดชอบที่เกี่ยวกับเรื่องเหล่านี้ด้วย การปฏิบัติงานของข้าพเจ้า ได้รวมวิธีการตรวจสอบที่ออกแบบมาเพื่อตอบสนองต่อการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อ ข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ผลของวิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมวิธีการตรวจสอบ สำหรับเรื่องเหล่านี้ด้วย ได้ใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินโดยรวม

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ พร้อมวิธีการตรวจสอบสำหรับแต่ละเรื่องมีดังต่อไปนี้

### เบี้ยประกันภัยรับ

ในปี 2560 บริษัทฯมีเบี้ยประกันภัยรับจำนวน 751 ล้านบาท บริษัทฯรับประกันภัยจากผู้เอาประกันภัยรายย่อยผ่าน ตัวแทนและนายหน้าและมีกรมธรรม์ประกันภัยเป็นจำนวนมาก โดยอาศัยระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศในการ คำนวณและบันทึกการรับรู้เบี้ยประกันภัยรับเป็นรายได้ ข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญกับการตรวจสอบเบี้ยประกันภัย รับว่าได้รับรู้ด้วยจำนวนที่ถูกต้องและเกิดขึ้นจริง

ข้าพเจ้าได้ประเมินและสุ่มทดสอบการควบคุมของระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการคำนวณ และการบันทึกการรับรู้เบี้ยประกันภัยรับ สุ่มทดสอบข้อมูลหลักในรายงานที่เกี่ยวข้องกับเบี้ยประกันภัยรับและ สอบทานข้อมูลกรมธรรม์และรายการสลักหลังกรมธรรม์ที่บริษัทฯออกในระหว่างปีและภายหลังรอบระยะเวลา รายงาน นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้วิเคราะห์เปรียบเทียบรายได้เบี้ยประกันภัยรับแบบแยกย่อยตามประเภทการรับ ประกันภัยและสุ่มทดสอบรายการปรับปรุงบัญชีที่สำคัญที่ทำผ่านใบสำคัญทั่วไป



## สำรวจค่าสินไหมทดแทน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทฯมีสำรวจค่าสินไหมทดแทนจำนวน 220 ล้านบาท (แสดงเป็นส่วนหนึ่งของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย) คิดเป็นอัตราร้อยละ 27 ของหนี้สินรวม สำรวจค่าสินไหมทดแทนเป็นประมาณการสำรวจในส่วนของความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งที่ได้รับความรายงานแล้วและยังไม่ได้รายงาน สำรวจดังกล่าวคำนวณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยซึ่งเกี่ยวข้องกับข้อสมมติบางประการที่ต้องใช้ดุลยพินิจอย่างสูงของฝ่ายบริหารในการประมาณการสำรวจดังกล่าว ดังนั้น ข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญต่อความเพียงพอของสำรวจค่าสินไหมทดแทน

ข้าพเจ้าได้ประเมินและสุ่มทดสอบการควบคุมภายในของบริษัทที่เกี่ยวข้องกับการบันทึกสำรวจค่าสินไหมทดแทน ประเมินและสุ่มทดสอบข้อสมมติหลักและการคำนวณสำรวจค่าสินไหมทดแทน สุ่มทดสอบข้อมูลการเรียกร้องค่าสินไหมกับแฟ้มสินไหมรายใหญ่ วิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลความถี่ของการเกิดความเสียหายและมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจริงเฉลี่ยต่อครั้ง นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้อ่านรายงานการประมาณการสำรวจค่าสินไหมทดแทนที่จัดทำโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยและเปรียบเทียบกับที่บันทึกไว้ในบัญชี ประเมินข้อสมมติและวิธีการที่ใช้ในการคำนวณ สุ่มทดสอบข้อมูลสินไหมที่นักคณิตศาสตร์ใช้ และเปรียบเทียบกับข้อสมมติที่ใช้ในปีก่อน

## ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญและค่าเผื่อการด้อยค่า

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทฯมียอดคงค้างของเบี้ยประกันภัยค้างรับ สินทรัพย์จากการประกันต่อ (สำรวจค่าสินไหมทดแทนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ) และลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อเป็นจำนวนรวม 399 ล้านบาท (ก่อนค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญและค่าเผื่อการด้อยค่าจำนวนรวม 49 ล้านบาท) คิดเป็นอัตราร้อยละ 38 ของสินทรัพย์รวม การประมาณการค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญและค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวนั้น ผู้บริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาข้อสมมติบางประการเพื่อคำนวณผลขาดทุนที่อาจเกิดขึ้นจากการเรียกเก็บจากลูกหนี้ และสินทรัพย์ดังกล่าวไม่ได้ ดังนั้น ข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญต่อความเพียงพอของค่าเผื่อนี้ดังกล่าว

ข้าพเจ้าได้ประเมินและสุ่มทดสอบการควบคุมภายในของบริษัทที่เกี่ยวข้องกับการรับชำระหนี้จากนายหน้าตัวแทนและบริษัทประกันภัยต่อ การคำนวณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญและค่าเผื่อการด้อยค่าและการบันทึกการบัญชี สุ่มทดสอบข้อมูลและวิธีการที่บริษัทฯใช้ในการคำนวณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญและค่าเผื่อการด้อยค่า การคำนวณอายุคงค้างและการคำนวณค่าเผื่อดังกล่าว



## ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ซึ่งรวมถึงข้อมูลที่อยู่ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ (แต่ไม่รวมถึงงบการเงินและรายงานของผู้สอบบัญชีที่แสดงอยู่ในรายงานนั้น) ซึ่งคาดว่าจะถูกจัดเตรียมให้กับข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ข้อสรุปในลักษณะการให้ความเชื่อมั่นในรูปแบบใดๆต่อข้อมูลอื่นนั้น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นนั้นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้าหรือไม่ หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นแสดงขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปีของบริษัทฯตามที่กล่าวข้างต้น และหากสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะสื่อสารเรื่องดังกล่าวให้ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลทราบเพื่อให้มีการดำเนินการแก้ไขที่เหมาะสมต่อไป

## ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่องบการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของบริษัทฯในการดำเนินงานต่อเนื่อง การเปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่องในกรณีที่มีเรื่องดังกล่าว และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกบริษัทหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องอีกต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัทฯ

## ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อพิจารณาอย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานดังต่อไปนี้ด้วย

- ระบุและประเมินความเสี่ยงที่อาจมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบให้เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของบริษัทฯ
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารจัดทำ

- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหาร และสรุปจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของบริษัทฯ ในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ หากข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะต้องให้ข้อสังเกตไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือหากเห็นว่าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ข้าพเจ้าจะแสดงความเห็นที่เปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้บริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่องได้
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนประเมินว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น โดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ



จากเรื่องทั้งหลายที่สื่อสารกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีความสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชี เว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับห้ามไม่ให้เปิดเผยเรื่องดังกล่าวต่อสาธารณะ หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ที่ผู้มีส่วนได้เสียสาธารณะจะได้จากการสื่อสารดังกล่าว

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบงานสอบบัญชีและการนำเสนอรายงานฉบับนี้



รัชดา ยงสวัสดิ์วานิชย์

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4951

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

กรุงเทพฯ: 20 กุมภาพันธ์ 2561

บริษัท อินทรप्रกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559

(หน่วย: บาท)

	หมายเหตุ	2560	2559
<b>สินทรัพย์</b>			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	6	76,668,804	48,135,151
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ - สุทธิ	7	86,704,175	67,344,595
รายได้จากการลงทุนค้ำรับ		3,256,071	3,815,725
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ - สุทธิ	8	252,738,915	311,635,696
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ - สุทธิ	9	10,683,467	39,629,321
<b>สินทรัพย์ลงทุน</b>			
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ - สุทธิ	10	507,266,834	418,072,044
เงินให้กู้ยืม	11	367,992	330,561
ทรัพย์สินรอการขาย		270,000	200,000
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ	12	29,558,328	31,148,968
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ	13	317,116	388,631
สินทรัพย์ภายใต้การควบคุม	14.1	25,398,624	25,569,908
<b>สินทรัพย์อื่น</b>			
ค่าสินไหมค้ำรับจากคู่กรณี		15,042,808	14,230,643
ลูกหนี้อื่น		16,913,464	7,075,326
อื่น ๆ	15	27,932,042	24,456,375
<b>รวมสินทรัพย์</b>		<b>1,053,118,640</b>	<b>992,032,944</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



บริษัท อินทรप्रจักษ์ จำกัด (มหาชน)  
งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)  
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559

		(หน่วย: บาท)	
	หมายเหตุ	2560	2559
<b>หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>			
<b>หนี้สิน</b>			
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	16	578,116,741	545,235,621
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	17	173,675,883	164,891,737
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	18	11,599,678	9,050,975
<b>หนี้สินอื่น</b>			
เจ้าหนี้อื่น		17,617,642	16,573,035
เบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า		18,459,524	13,266,790
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย		13,785,124	14,366,343
ค่านายหน้าค้างจ่าย		13,893,482	10,226,174
อื่น ๆ		2,603,829	3,220,666
<b>รวมหนี้สิน</b>		<b>829,751,903</b>	<b>776,831,341</b>
<b>ส่วนของผู้ถือหุ้น</b>			
<b>ทุนเรือนหุ้น</b>			
ทุนจดทะเบียน ออกจำหน่ายและชำระแล้ว			
หุ้นสามัญ 10,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		100,000,000	100,000,000
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		138,110,766	138,110,766
<b>กำไรสะสม</b>			
จัดสรรแล้ว - ดำรงตามกฎหมาย	20	10,000,000	10,000,000
ยังไม่จัดสรร (ขาดทุนสะสม)		(24,744,029)	(32,909,163)
<b>รวมส่วนของผู้ถือหุ้น</b>		<b>223,366,737</b>	<b>215,201,603</b>
<b>รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>		<b>1,053,118,640</b>	<b>992,032,944</b>
		-	-

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

.....

กรรมการ

.....

## บริษัท อินทระกันภัย จำกัด (มหาชน)

## งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559

		(หน่วย: บาท)	
	หมายเหตุ	2560	2559
<b>กำไรหรือขาดทุน:</b>			
<b>รายได้</b>			
เบี้ยประกันภัยรับ		751,039,130	609,934,307
หัก: เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ		(287,850,083)	(346,371,080)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ		463,189,047	263,563,227
หัก: สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้เพิ่มจากปีก่อน		(88,103,386)	(25,348,723)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการประกันภัยต่อ		375,085,661	238,214,504
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ		99,572,096	140,140,065
รายได้จากการลงทุนสุทธิ		10,832,179	10,259,189
กำไรจากเงินลงทุน		11,092,512	331,554
กำไรจากการปรับมูลค่ายุติธรรม		11,460,718	10,290,483
รายได้อื่น		12,422,889	14,308,296
<b>รวมรายได้</b>		<b>520,466,055</b>	<b>413,544,091</b>
<b>ค่าใช้จ่าย</b>			
ค่าสินไหมทดแทน		284,203,502	221,834,569
หัก: ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ		(137,017,720)	(126,123,838)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ		134,120,827	106,864,918
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น		153,933,442	133,939,360
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	21	75,550,691	69,098,725
<b>รวมค่าใช้จ่าย</b>	22	<b>510,790,742</b>	<b>405,613,734</b>
<b>กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้</b>		<b>9,675,313</b>	<b>7,930,357</b>
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	14.2	(523,077)	(480,147)
<b>กำไรสำหรับปี</b>		<b>9,152,236</b>	<b>7,450,210</b>
<b>กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น:</b>	24		
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง:			
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย		(1,233,878)	698,269
บวก (หัก): ภาษีเงินได้	14.2	246,776	(139,654)
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง			
- สุทธิจากภาษีเงินได้		(987,102)	558,615
<b>กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี</b>		<b>(987,102)</b>	<b>558,615</b>
<b>กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี</b>		<b>8,165,134</b>	<b>8,008,825</b>
<b>กำไรต่อหุ้น:</b>	25		
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน			
กำไรสำหรับปี		0.92	0.75

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท อินทระประกนกัย จำกัด (มหาชน)

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559

	(หน่วย: บาท)	
	2560	2559
<b>กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมดำเนินงาน</b>		
เบี้ยประกันภัยรับจากการรับประกันภัยโดยตรง	689,554,055	541,524,036
เงินรับ (จ่าย) เกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	35,728,852	(174,899,990)
ดอกเบี้ยรับ	8,534,751	7,892,132
เงินปันผลรับ	2,857,082	2,546,795
รายได้อื่น	11,694,755	11,084,734
ค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรง	(306,129,975)	(286,279,869)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการรับประกันภัยโดยตรง	(107,605,584)	(82,255,471)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	(158,082,039)	(130,494,109)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	(73,217,270)	(65,365,540)
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	(74,894,787)	188,917,932
เงินให้กู้ยืม	(37,431)	(222,870)
<b>เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>	<b>28,402,409</b>	<b>12,447,780</b>
<b>กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมลงทุน</b>		
ซื้ออุปกรณ์	(683,322)	(840,244)
ขายอุปกรณ์	814,566	49,240
<b>เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน</b>	<b>131,244</b>	<b>(791,004)</b>
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ</b>	<b>28,533,653</b>	<b>11,656,776</b>
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี	48,135,151	36,478,375
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี</b>	<b>76,668,804</b>	<b>48,135,151</b>

-

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท อินทระกันภัย จำกัด (มหาชน)  
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559

(หน่วย: บาท)

	ทุนที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้นสามัญ	กำไรสะสม		รวม
			จัดสรรแล้ว - สำรองตามกฎหมาย	ยังไม่จัดสรร (ขาดทุนสะสม)	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2559	100,000,000	138,110,766	10,000,000	(40,917,988)	207,192,778
กำไรสำหรับปี	-	-	-	7,450,210	7,450,210
กำไรเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	558,615	558,615
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	8,008,825	8,008,825
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	100,000,000	138,110,766	10,000,000	(32,909,163)	215,201,603
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2560	100,000,000	138,110,766	10,000,000	(32,909,163)	215,201,603
กำไรสำหรับปี	-	-	-	9,152,236	9,152,236
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	(987,102)	(987,102)
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	8,165,134	8,165,134
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	100,000,000	138,110,766	10,000,000	(24,744,029)	223,366,737
	-	-	-	-	-

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท อินทรประกันภัย จำกัด (มหาชน)

สารบัญหมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559

ข้อที่	เรื่อง	หน้าที่
1.	ข้อมูลบริษัทฯ .....	1
2.	เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน .....	1
3.	มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ .....	1
4.	สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ .....	2
5.	การใช้ดุลพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ .....	12
6.	เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด .....	15
7.	เบี้ยประกันภัยค้ำรับ .....	16
8.	สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ .....	16
9.	ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ .....	17
10.	เงินลงทุนในหลักทรัพย์ .....	18
11.	เงินให้กู้ยืม .....	19
12.	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ .....	20
13.	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน .....	21
14.	สินทรัพย์ภายใต้การรับประกันภัยและค่าใช้จ่ายภายใต้ .....	22
15.	สินทรัพย์อื่น .....	24
16.	หนี้สินจากสัญญาประกันภัย .....	24
17.	เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ .....	28
18.	ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน .....	29
19.	การรายงานข้อมูลตามส่วนงานดำเนินงานและรายการค้าที่สำคัญ .....	31
20.	สำรองตามกฎหมาย .....	34
21.	ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน .....	34
22.	ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ .....	35
23.	กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ .....	35
24.	องค์ประกอบของกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น .....	35
25.	กำไรต่อหุ้น .....	35
26.	รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน .....	36
27.	หลักทรัพย์ประกันและทรัพย์สินที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรองวางไว้กับนายทะเบียน .....	37
28.	ทรัพย์สินอื่นที่มีข้อจำกัดและภาระผูกพัน .....	38



บริษัท อินทรประกันภัย จำกัด (มหาชน)  
สารบัญหมายเหตุประกอบงบการเงิน (ต่อ)  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559

ข้อที่	เรื่อง	หน้าที่
29.	เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัย .....	38
30.	หนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้นภายหน้าและการระงับหนี้ .....	38
31.	ความเสี่ยงของธุรกิจประกันวินาศภัย .....	39
32.	การบริหารจัดการทุน .....	46
33.	การอนุมัติงบประมาณ .....	46

## **บริษัท อินทรประกันภัย จำกัด (มหาชน)**

### **หมายเหตุประกอบงบการเงิน**

**สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559**

#### **1. ข้อมูลบริษัทฯ**

บริษัท อินทรประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) เป็นบริษัทมหาชนซึ่งจัดตั้งตามกฎหมายไทย มีภูมิลำเนาในประเทศไทย และเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 16 มิถุนายน 2560 บริษัท ที.ซี.ซี. แลนด์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทจำกัดที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยและมีภูมิลำเนาในประเทศไทย เข้าซื้อหุ้นสามัญของบริษัทฯจำนวน 6,782,495 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 67.82 ของทุนออกจำหน่ายและชำระแล้วของบริษัทฯจากบริษัท ที.ซี.ซี. คอร์ปอเรชั่น จำกัด ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นเดิมและเป็นบริษัทใหญ่ของบริษัทฯ การซื้อหุ้นดังกล่าวทำให้บริษัท ที.ซี.ซี. แลนด์ จำกัด เป็นบริษัทใหญ่ของบริษัทฯ นับจากวันดังกล่าว

#### **2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน**

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 และตามวิธีการบัญชีเกี่ยวกับการประกันภัยในประเทศไทยและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องซึ่งกำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“คปภ.”) เรื่อง หลักเกณฑ์วิธีการ เงื่อนไขและระยะเวลาในการจัดทำและยื่นงบการเงินและรายงานเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2559 ลงวันที่ 4 มีนาคม 2559

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมเว้นแต่จะได้เปิดเผยเป็นอย่างอื่นในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 4 สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทฯใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลมาจากงบการเงินฉบับภาษาไทย

#### **3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่**

##### **3.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในปัจจุบัน**

ในระหว่างปี บริษัทฯได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง (ปรับปรุง 2559) รวมถึงแนวปฏิบัติทางบัญชีฉบับใหม่ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2560 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงถ้อยคำและคำศัพท์ การตีความและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้งานมาตรฐาน การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของบริษัทฯ

### 3.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้ในอนาคต

ในระหว่างปี สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง (ปรับปรุง 2560) จำนวนหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2561 เป็นต้นไป มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงและอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ฝ่ายบริหารของบริษัทฯเชื่อว่ามาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงดังกล่าว จะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของบริษัทฯเมื่อนำมาถือปฏิบัติ

## 4. สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

### 4.1 การรับรู้รายได้

#### (ก) เบี้ยประกันภัยรับ

เบี้ยประกันภัยรับประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงจากผู้เอาประกันภัย และเบี้ยประกันภัยต่อรับหักด้วยมูลค่าของกรมธรรม์ที่ยกเลิกและการส่งคืนเบี้ยประกันภัย และปรับปรุงด้วยสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงจากผู้เอาประกันภัยถือเป็นรายได้ตามวันที่ที่มีผลบังคับใช้ในกรมธรรม์ ประกันภัยตามจำนวนที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ ในกรณีที่กรมธรรม์มีอายุการคุ้มครองเกิน 1 ปีจะบันทึกรายได้เป็นรายการรับล่วงหน้า โดยทยอยรับรู้เป็นรายได้ตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

เบี้ยประกันภัยต่อรับถือเป็นรายได้เมื่อบริษัทฯ ได้รับใบคำขอเอาประกันภัยต่อหรือใบแจ้งการเอาประกันภัยต่อจากบริษัทผู้เอาประกันภัยต่อ

#### (ข) รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เป็นรายได้ในงวดบัญชีที่ได้ให้บริการ

#### (ค) รายได้จากการลงทุน

ดอกเบี้ยจากเงินลงทุนรับรู้เป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้าง โดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง ดอกเบี้ยจากเงินให้กู้ยืมรับรู้เป็นรายได้ตามระยะเวลาของเงินให้กู้ยืม โดยคำนวณจากยอดเงินต้นที่คงค้าง ดอกเบี้ยจากเงินฝากรับรู้เป็นรายได้ตามระยะเวลาของเงินฝากโดยคำนวณจากยอดเงินต้นที่ฝาก เงินปันผลจากเงินลงทุนถือเป็นรายได้เมื่อสิทธิในการรับเงินปันผลเกิดขึ้น

#### (ง) กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน

กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่าย ณ วันที่ที่เกิดรายการ

## 4.2 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

### (ก) เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ

เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อได้โอนความเสี่ยงจากการประกันภัยให้บริษัทรับประกันภัยต่อแล้วตามจำนวนที่ระบุไว้ในกรมธรรม์

### (ข) ค่าสินไหมทดแทน

ค่าสินไหมทดแทนประกอบด้วย ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรงและการรับประกันภัยต่อ และสำหรับทั้งความเสียหายที่ได้รับรายงานแล้วและที่ยังไม่ได้รับรายงาน ซึ่งแสดงตามมูลค่าของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้องและรายการปรับปรุงค่าสินไหมของงวดปัจจุบันและงวดก่อนที่เกิดขึ้นในระหว่างปี หักด้วยมูลค่าซากและการรับคืนอื่น (ถ้ามี) และหักด้วยค่าสินไหมรับคืนจากการเอาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้อง

ค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรงจะรับรู้เมื่อได้รับแจ้งจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้ง และโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

ค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยต่อจะรับรู้เมื่อได้รับแจ้งจากบริษัทประกันต่อตามจำนวนที่ได้รับแจ้ง

ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการรับประกันภัยต่อรับรู้เป็นส่วนหักของรายการค่าสินไหมทดแทนเมื่อได้บันทึกค่าสินไหมทดแทนตามเงื่อนไขในสัญญาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้อง

### (ค) ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

ค่าจ้างและค่าบำเหน็จถือเป็นค่าใช้จ่ายทันทีในงวดบัญชีที่เกิดรายการ

### (ง) ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น คือค่าใช้จ่ายอื่นที่เกิดจากการรับประกันภัยทั้งค่าใช้จ่ายทางตรงและทางอ้อมและให้รวมถึงเงินสมทบต่าง ๆ โดยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

### (จ) ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน คือค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่ไม่เกี่ยวกับการรับประกันภัยและการจัดการค่าสินไหมทดแทน โดยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

#### 4.3 การจัดประเภทสัญญาประกันภัย

บริษัทจัดประเภทของสัญญาประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อโดยการพิจารณาลักษณะของสัญญาประกันภัยโดยสัญญาประกันภัยคือสัญญาซึ่งผู้รับประกันภัยรับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง (ผู้เอาประกันภัย) โดยตกลงจะชดใช้ค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัยหากเหตุการณ์ในอนาคตอันไม่แน่นอนที่ระบุไว้ (เหตุการณ์ที่เอาประกันภัย) เกิดผลกระทบในทางลบต่อผู้เอาประกันภัย ในการพิจารณาว่ามีการรับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญหรือไม่นั้นจะพิจารณาจากจำนวนผลประโยชน์ที่จะต้องจ่ายกรณีที่มีสถานการณ์ที่รับประกันภัยเกิดขึ้นกับจำนวนภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายตามสัญญาหากไม่มีสถานการณ์ที่รับประกันภัยเกิดขึ้น ซึ่งหากไม่เข้าใจเงื่อนไขดังกล่าวข้างต้นบริษัทจะจัดประเภทสัญญาประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อเป็นสัญญาการลงทุน ซึ่งสัญญาการลงทุนคือสัญญาที่มีรูปแบบทางกฎหมายเป็นสัญญาประกันภัยและทำให้ผู้รับประกันภัยมีความเสี่ยงทางการเงินแต่ไม่ได้ทำให้ผู้รับประกันภัยมีความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่สำคัญ ความเสี่ยงทางการเงิน ได้แก่ ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน หรือราคา

บริษัทจัดประเภทของสัญญาโดยประเมินระดับความมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเป็นรายสัญญา ณ วันเริ่มต้นสัญญาหากสัญญาใดจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยแล้วจะยังคงเป็นสัญญาประกันภัยตลอดไปจนกว่าสิทธิและภาระผูกพันทั้งหมดถูกทำให้สิ้นสุดหรือสิ้นผลบังคับ หากสัญญาใดถูกจัดประเภทเป็นสัญญาการลงทุน ณ วันเริ่มต้นสัญญา อาจจะถูกจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยในเวลาต่อมาได้ หากพบว่าความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเพิ่มอย่างมีนัยสำคัญ

#### 4.4 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึงเงินสดและเงินฝากธนาคารและเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งถึงกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือน นับตั้งแต่วันที่ได้มาและไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้

#### 4.5 เบี้ยประกันภัยค้างรับและค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

เบี้ยประกันภัยค้างรับทั้งจากการรับประกันภัยโดยตรงและจากการรับประกันภัยต่อแสดงด้วยมูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับ โดยบริษัทบันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงิน และตามสถานะปัจจุบันของเบี้ยประกันภัยค้างรับ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตั้งเพิ่ม (ลด) โดยบันทึกบัญชีเพิ่ม (ลด) ค่าใช้จ่ายในระหว่างปีในส่วนของการกำไรหรือขาดทุน



#### 4.6 สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนสำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากการประกันภัยต่อซึ่งประกอบด้วย (ก) สำรองค่าสินไหมทดแทน และ (ข) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ ทั้งนี้ ประมาณขึ้นโดยอ้างอิงสัญญาประกันภัยต่อตามกฎหมายว่าด้วยการคำนวณสำรองประกันภัย

บริษัทบันทึกค่าเพื่อการด้อยค่าสำหรับสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อโดยพิจารณาจากผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเรียกเก็บเงินจากลูกหนี้ไม่ได้ ประสบการณ์การเก็บเงิน อายุของหนี้คงค้าง และสถานะปัจจุบันของบริษัทประกันภัยต่อ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ค่าเพื่อการด้อยค่าที่ตั้งเพิ่ม (ลด) โดยบันทึกบัญชีเพิ่ม (ลด) ค่าใช้จ่ายในระหว่างปีในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

#### 4.7 ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อและเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

- (ก) ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ และเงินวางไว้จากการประกันภัยต่อ

เงินค้างรับจากการประกันภัยต่อประกอบด้วยค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้างรับ ค่าสินไหมทดแทนค้างรับ และรายการค้างรับอื่นๆ จากบริษัทประกันภัยต่อหักด้วยค่าเพื่อการด้อยค่า โดยบริษัทบันทึกค่าเพื่อการด้อยค่าสำหรับลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อโดยพิจารณาจากผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเรียกเก็บเงินจากลูกหนี้ไม่ได้ ประสบการณ์การเก็บเงินและตามสถานะปัจจุบันของเงินค้างรับจากบริษัทประกันภัยต่อ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

- (ข) เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินค้างจ่ายจากการประกันภัยต่อ และเงินที่ถือไว้จากการเอาประกันภัยต่อ

เงินค้างจ่ายจากการประกันภัยต่อประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยต่อค้างจ่าย และรายการค้างจ่ายอื่น ๆ ให้กับบริษัทประกันภัยต่อ ยกเว้นสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

บริษัทฯ แสดงรายการประกันภัยต่อด้วยยอดสุทธิของกิจการเดียวกัน (ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อหรือเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ) เมื่อเข้าเงื่อนไขการหักกลบทุกข้อดังต่อไปนี้

- (1) บริษัทฯ มีสิทธิตามกฎหมายในการนำจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินมาหักกลบกัน และ
- (2) บริษัทฯ ตั้งใจที่จะรับหรือจ่ายชำระจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินด้วยยอดสุทธิ หรือตั้งใจที่จะรับประโยชน์จากสินทรัพย์ในเวลาเดียวกับที่จ่ายชำระหนี้สิน

#### 4.8 เงินลงทุนในหลักทรัพย์

บริษัท วัคมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์ตามการจัดประเภทเงินลงทุนดังต่อไปนี้

- (ก) เงินลงทุนเพื่อค้าแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนดังกล่าวบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุน
- (ข) เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย บริษัทฯ ตัดบัญชีส่วนเกิน/รับรู้ส่วนต่ำกว่ามูลค่าตราสารหนี้ตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ซึ่งจำนวนที่ตัดจำหน่าย/รับรู้นี้จะแสดงเป็นรายการปรับกับดอกเบี้ยรับ ตราสารหนี้จัดเป็นประเภทเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด เมื่อบริษัทฯ มีความตั้งใจแน่วแน่และมีความสามารถที่จะถือไว้จนครบกำหนดได้ก่อน
- (ค) เงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดถือเป็นเงินลงทุนทั่วไป ซึ่งแสดงในราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดคำนวณจากราคาเสนอซื้อหลังสุด ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของปีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้คำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย มูลค่ายุติธรรมของหน่วยลงทุนคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของหน่วยลงทุน

ในกรณีที่มีการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุนจากประเภทหนึ่งไปเป็นอีกประเภทหนึ่ง บริษัทฯ จะปรับมูลค่าของเงินลงทุนดังกล่าวใหม่โดยใช้มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน ผลแตกต่างระหว่างราคาตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนหรือแสดงเป็นส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการวัดมูลค่าในส่วนของผู้ขายแล้วแต่ประเภทของเงินลงทุนที่มีการโอนเปลี่ยน

บริษัทฯ บันทึกรายการซื้อขายเงินลงทุนในตราสารทุน ณ วันที่เกิดรายการ (Trade date) และบันทึกการขายเงินลงทุนในตราสารหนี้ ณ วันที่ชำระราคา (Settlement date)

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับกับต้นทุนเงินลงทุน จะถูกบันทึกรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน บริษัทฯ ใช้วิธีถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการคำนวณต้นทุนเงินลงทุน

#### 4.9 เงินให้กู้ยืมและค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

เงินให้กู้ยืมแสดงด้วยมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ บริษัทฯ ตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญโดยพิจารณาจากประสบการณ์ในการเก็บหนี้ การประเมินฐานะทางการเงินของลูกค้าและแนวโน้มที่จะได้รับชำระจากลูกหนี้ ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญตั้งเพิ่ม (ลด) โดยบันทึกบัญชีเพิ่ม (ลด) ค่าใช้จ่ายในระหว่างปีในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

#### 4.10 ทรัพย์สินรอกการขาย

ทรัพย์สินรอกการขายแสดงตามราคาทุนหักค่าเพื่อการด้อยค่า ทรัพย์สินรอกการขายดังกล่าวหมายถึง (ก) ทรัพย์สินที่ตกเป็นของบริษัทฯเนื่องจากการชำระหนี้ หรือเนื่องจากการที่บริษัทฯได้ซื้อทรัพย์สินที่จำนองไว้กับบริษัทนั้นจากการขายทอดตลาดโดยคำสั่งศาลหรือเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ และ (ข) ที่ดิน อาคาร และทรัพย์สินอื่น รวมทั้งสิทธิการเช่าเพื่อใช้ดำเนินธุรกิจหรือสำหรับพนักงานซึ่งมิได้ใช้เพื่อการดังกล่าวแล้ว

#### 4.11 ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ที่ดินแสดงมูลค่าตามราคาทุน อาคารและอุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหลังหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเพื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนหลังหักมูลค่าคงเหลือเมื่อเลิกใช้งานของอาคารและอุปกรณ์โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณดังต่อไปนี้

อาคาร	20 ปี
เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	3 - 10 ปี
ยานพาหนะ	5 ปี

ค่าเสื่อมราคابันทึกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดิน

บริษัทฯตัดรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ออกจากบัญชี เมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ รายการผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์ จะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อบริษัทฯตัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี

#### 4.12 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าตัดจำหน่าย

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเพื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

บริษัทฯตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดอย่างมีระบบตลอดอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า บริษัทฯ จะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดคือ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ มีอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณ 10 ปี

#### 4.13 การด้อยค่าของสินทรัพย์

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ จะทำการประเมินการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตน หากมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจด้อยค่า บริษัทฯ รับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าในส่วนของการกำไรหรือขาดทุนเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้ มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึง มูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า

หากในการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ มีข้อบ่งชี้ที่แสดงให้เห็นว่าผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่รับรู้ในงวดก่อนได้หมดไปหรือลดลง บริษัทฯ จะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์นั้น และจะกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่รับรู้ในปีก่อนที่ต่อเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้กำหนดมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหลังจากการรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าครั้งล่าสุด โดยมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นจากการกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าต้องไม่สูงกว่ามูลค่าตามบัญชีที่ควรจะเป็น หากกิจการไม่เคยรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ในปีก่อนๆ บริษัทฯ จะบันทึกกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์โดยรับรู้ไปในส่วนของการกำไรหรือขาดทุนทันที

#### 4.14 หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

หนี้สินจากสัญญาประกันภัย ประกอบด้วย สำรองค่าสินไหมทดแทนและสำรองเบี้ยประกันภัย

##### (ก) สำรองค่าสินไหมทดแทน

ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายบันทึกตามจำนวนที่จะจ่ายจริง ส่วนสำรองค่าสินไหมทดแทนจะบันทึกเมื่อได้รับการแจ้งคำเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้ง และโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

ประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยคำนวณจากประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยในอนาคตสำหรับความสูญเสียที่เกิดขึ้นแล้วก่อนหรือ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ทั้งจากรายการความสูญเสียที่บริษัทฯ ได้รับรายงานแล้วและยังไม่ได้รับรายงาน และรวมถึงค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน ผลต่างของประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนที่คำนวณได้ที่สูงกว่าค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรู้ไปแล้วในบัญชีคือส่วนของประมาณการสำรองความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้มีการรายงานให้บริษัทฯ ทราบ

(๗) สำรองเบี้ยประกันภัย

สำรองเบี้ยประกันภัย ได้แก่ จำนวนที่สูงกว่าระหว่างสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้และสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯจะเปรียบเทียบมูลค่าของสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดกับสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ หากมูลค่าของสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดสูงกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ บริษัทฯจะรับรู้ส่วนต่างและแสดงด้วยจำนวนสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดในงบการเงิน

(1) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ซึ่งคำนวณจากเบี้ยประกันภัยรับก่อนการเอาประกันภัยต่อด้วยวิธีการดังนี้

การประกันอัคคีภัย ภัยทางทะเลและขนส่ง (ตัวเรือ) รถยนต์และภัยเบ็ดเตล็ด	- วิธีถัวเฉลี่ยตามอายุกรมธรรม์ (วิธีเศษหนึ่งส่วนสามร้อยหกสิบห้า)
การประกันภัยขนส่งเฉพาะเที่ยว การประกันภัยอุบัติเหตุการเดินทางที่มีระยะเวลาคุ้มครองไม่เกิน 6 เดือน	- ร้อยละร้อยละของเบี้ยประกันภัยรับ ตั้งแต่วันที่กรมธรรม์ประกันภัยเริ่มมีผลคุ้มครองตลอดระยะเวลาที่บริษัทฯยังคงให้ความคุ้มครองแก่ผู้เอาประกันภัย
การประกันภัยอสรภาพ	- ร้อยละเจ็ดสิบของเบี้ยประกันภัยรับตั้งแต่วันที่กรมธรรม์ประกันภัยเริ่มมีผลคุ้มครองตลอดระยะเวลาที่บริษัทฯยังคงให้ความคุ้มครองแก่ผู้เอาประกันภัย

สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้จากการเอาประกันภัยต่อคำนวณจากเบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อด้วยวิธีการเช่นเดียวกับกรมธรรม์ประกันภัยตรงที่ได้โอนความเสี่ยงจากการประกันภัยให้บริษัทรับประกันภัยต่อแล้วตลอดอายุของสัญญากรมธรรม์

(2) สำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด

สำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด เป็นจำนวนเงินที่บริษัทฯจัดสำรองไว้เพื่อชดเชยค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตสำหรับการประกันภัยที่ยังมีผลบังคับอยู่ ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย บริษัทฯใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันภัยที่เหลืออยู่ โดยอ้างอิงจากข้อมูลในอดีต



#### 4.15 ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

##### (ก) โครงการสมทบเงิน

บริษัทฯ และพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสม และเงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สิทธิประโยชน์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจาก สิทธิประโยชน์ของบริษัทฯ เงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิด รายการ

##### (ข) โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน

บริษัทฯ มีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงาน ซึ่งบริษัทฯ ถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน

บริษัทฯ คำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์โดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยผู้เชี่ยวชาญอิสระได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลัก คณิตศาสตร์ประกันภัย

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการ ผลประโยชน์จะรับรู้ทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและปรับกับกำไรสะสมโดยตรง

#### 4.16 ประมาณการหนี้สิน

บริษัทฯ จะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้ เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทฯ จะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อ ปลดปล่อยภาระผูกพันนั้น และบริษัทฯ สามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

#### 4.17 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

##### (ก) ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

บริษัทฯ บันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดย คำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

(ข) ภาษีเงินได้รอตตัดบัญชี

บริษัทฯบันทึกภาษีเงินได้รอตตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

บริษัทฯรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอตตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษี รวมทั้งผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ก่อนข้างแผนที่บริษัทฯจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้นั้น

บริษัทฯจะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตตัดบัญชีทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงาน และจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าว หากมีความเป็นไปได้ก่อนข้างแผนที่บริษัทฯจะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

บริษัทฯจะบันทึกภาษีเงินได้รอตตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของหากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของ

#### 4.18 เงินตราต่างประเทศ

บริษัทฯแสดงงบการเงินเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัทฯ

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการสินทรัพย์และหนี้สินซึ่งเป็นตัวเงินซึ่งอยู่ในสกุลเงินตราต่างประเทศได้แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

กำไรและขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนแสดงอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

#### 4.19 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทฯ หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ หรือถูกบริษัทฯควบคุมไม่ว่าจะเป็น โดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัทฯ

นอกจากนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบุคคลที่มีสิทธิออกเสียงโดยตรงหรือทางอ้อมซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญต่อบริษัทฯ ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัทฯ ที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของบริษัทฯ

## 4.20 การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง ราคาที่คาดว่าจะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือเป็นราคาที่จะต้องจ่ายเพื่อโอนหนี้สินให้ผู้อื่น โดยรายการดังกล่าวเป็นรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย (ผู้ร่วมในตลาด) ณ วันที่วัดมูลค่า บริษัทฯ ใช้ราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินซึ่งมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกำหนดให้ต้องวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ยกเว้นในกรณีที่ไม่มีตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่มีลักษณะเดียวกันหรือไม่สามารถหาราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องได้ บริษัทฯ จะประมาณมูลค่ายุติธรรมโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่เหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์ และพยายามใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่จะวัดมูลค่ายุติธรรมนั้นให้มากที่สุด

ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่ใช้วัดมูลค่าและเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงินแบ่งออกเป็นสามระดับตามประเภทของข้อมูลที่นำมาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

- ระดับ 1 ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง
  - ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์หรือหนี้สิน ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม
  - ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินในอนาคตที่กิจการประมาณขึ้น
- ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงานบริษัทฯ จะประเมินความจำเป็นในการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่ถืออยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลาการวัดมูลค่ายุติธรรมแบบเกิดขึ้นประจำ

## 5. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ มีดังนี้

### 5.1 ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญและค่าเผื่อการด้อยค่า

ในการประมาณค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญและค่าเผื่อการด้อยค่าของเบี้ยประกันภัยค้ำรับ สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ และลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกหนี้แต่ละราย โดยคำนึงถึงประสบการณ์การเก็บเงินในอดีต อายุของหนี้ที่ค้างค้างและสถานะเศรษฐกิจที่เป็นอยู่ในขณะนั้น เป็นต้น

## 5.2 ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน

บริษัทจะตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด และเงินลงทุนทั่วไปเมื่อมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนดังกล่าวได้ลดลงอย่างมีสาระสำคัญและเป็นระยะเวลานานหรือเมื่อมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าการที่จะสรุปว่าเงินลงทุนดังกล่าวได้ลดลงอย่างมีสาระสำคัญหรือเป็นระยะเวลานานหรือไม่นั้นจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร

## 5.3 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องทำการประมาณอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือเมื่อเลิกใช้งานของอาคารและอุปกรณ์ และต้องทบทวนอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือใหม่หากมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น

นอกจากนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องสอบทานการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ในแต่ละช่วงเวลาและบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าหากคาดว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์รายได้และค่าใช้จ่ายในอนาคตซึ่งเกี่ยวข้องกับสินทรัพย์นั้น

## 5.4 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน และค่าเผื่อการด้อยค่า

ในการบันทึกและวัดมูลค่าของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ได้มา ตลอดจนการทดสอบการด้อยค่าในภายหลัง ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตจากสินทรัพย์ รวมทั้งการเลือกอัตราคิดลดที่เหมาะสมในการคำนวณหามูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดนั้น ๆ

## 5.5 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

บริษัทจะรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวนั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการว่าบริษัทฯ ควรรับรู้จำนวนสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเป็นจำนวนเท่าใด โดยพิจารณาถึงจำนวนกำไรทางภาษีที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตในแต่ละช่วงเวลา

## 5.6 ดำรงค่าสินไหมทดแทน

ทุกวันนี้ในรอบระยะเวลารายงานบริษัทฯต้องประมาณการดำรงค่าสินไหมทดแทนโดยแยกพิจารณาสองส่วน คือ ส่วนของค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและบริษัทฯได้รับรายงานความเสียหายแล้ว และส่วนของความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่บริษัทฯยังไม่ได้รับรายงาน โดยบริษัทฯใช้วิธี Chain Ladder ซึ่งเป็นวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่เป็นสากล ในการประมาณการเป็นหลัก โดยข้อสมมติหลักที่ใช้ในวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยดังกล่าวประกอบด้วยข้อมูลในอดีตซึ่งได้แก่ การเปลี่ยนแปลงประมาณการค่าสินไหมทดแทน การจ่ายชำระค่าสินไหมทดแทนของบริษัทฯ จำนวนค่าสินไหมทดแทนเฉลี่ย จำนวนครั้งของค่าสินไหม เป็นต้น อย่างไรก็ตามประมาณการดังกล่าวเป็นการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต จึงอาจแตกต่างกับผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงได้

## 5.7 ดำรงความเสี่ยงภัยที่ไม่สิ้นสุด

สำรองประกันภัยสำหรับความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดคำนวณตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันที่เหลืออยู่ ซึ่งการประมาณเงินสำรองดังกล่าวจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร ซึ่งอ้างอิงจากข้อมูลในอดีตและประมาณการอย่างดีที่สุด ณ ขณะนั้น

## 5.8 ผลประโยชน์หลังออกจากการดำเนินงานของพนักงาน

หนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากการดำเนินงานของพนักงานประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติต่าง ๆ ในการประมาณการนั้น เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราภรรณะ และอัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน เป็นต้น

## 5.9 คดีฟ้องร้อง

บริษัทฯมีหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย ซึ่งฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินผลของคดีที่ถูกฟ้องร้องแล้วและเชื่อมั่นว่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจะไม่เกินกว่าจำนวนที่ได้บันทึกไว้แล้ว ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

## 5.10 สัญญาเช่า

ในการพิจารณาประเภทของสัญญาเช่าว่าเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานหรือสัญญาเช่าทางการเงิน ฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินเงื่อนไขและรายละเอียดของสัญญาเพื่อพิจารณาว่าบริษัทฯได้โอนหรือรับโอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์ที่เช่าดังกล่าวแล้วหรือไม่

### 5.11 การรับรู้และการตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน

ในการพิจารณาการรับรู้หรือการตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาว่าบริษัทฯ ได้โอนหรือรับโอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์และหนี้สินดังกล่าวแล้วหรือไม่ โดยใช้ดุลยพินิจบนพื้นฐานของข้อมูลที่ดีที่สุดที่รับรู้ได้ในสถานะปัจจุบัน

### 5.12 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่บันทึกในงบแสดงฐานะการเงิน ที่ไม่มีการซื้อขายในตลาดและไม่สามารถหาราคาได้ในตลาดซื้อขายคล่อง ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว โดยใช้เทคนิคและแบบจำลองการประเมินมูลค่า ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในแบบจำลองได้มาจากการเทียบเคียงกับตัวแปรที่มีอยู่ในตลาด โดยคำนึงถึงความเสี่ยงทางด้านเครดิต (ทั้งของบริษัทและคู่สัญญา) สภาพคล่อง ข้อมูลความสัมพันธ์ และการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินในระยะยาว การเปลี่ยนแปลงของข้อสมมติที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ใช้ในการคำนวณ อาจมีผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรมที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน และการเปิดเผยลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

## 6. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

(หน่วย: บาท)

	31 ธันวาคม	
	2560	2559
เงินฝากธนาคารประเภทไม่กำหนดระยะเวลาจ่ายคืน	56,668,804	48,135,151
เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อสิ้นกำหนดระยะเวลา	20,000,000	-
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	76,668,804	48,135,151

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 เงินฝากธนาคารมีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 0.13 ถึง 1.40 ต่อปี และระหว่างร้อยละ 1.125 ถึง 1.10 ต่อปี ตามลำดับ



## 7. เบี้ยประกันภัยค้ำรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ยอดคงเหลือของเบี้ยประกันภัยค้ำรับจากการรับประกันภัยโดยตรง โดยจำแนกอายุตามเงินต้นที่ค้างชำระนับตั้งแต่วันครบกำหนดชำระตามกฎหมายว่าด้วยการเก็บเบี้ยประกันภัยแสดงได้ดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	จากการรับประกันภัยโดยตรง	
	31 ธันวาคม	
	2560	2559
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	62,118,544	52,140,493
ค้ำรับไม่เกิน 30 วัน	11,913,445	7,251,264
ค้ำรับ 31 - 60 วัน	2,054,704	7,329,926
ค้ำรับ 61 - 90 วัน	732,642	622,912
ค้ำรับ 91 วัน - 1 ปี	10,286,221	752,386
ค้ำรับเกินกว่า 1 ปี	7,246,676	7,072,637
รวมเบี้ยประกันภัยค้ำรับ	94,352,232	75,169,618
หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(7,648,057)	(7,825,023)
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ - สุทธิ	86,704,175	67,344,595

สำหรับเบี้ยประกันภัยค้ำรับจากตัวแทนและนายหน้า บริษัทฯ ได้กำหนดหลักเกณฑ์การติดตามหนี้ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการเก็บเบี้ยประกันภัย โดยหนี้ที่เกินกว่ากำหนดรับชำระ บริษัทฯ ได้ดำเนินการตามกฎหมายกับตัวแทนและนายหน้าเป็นกรณีไป

## 8. สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

	(หน่วย: บาท)	
	31 ธันวาคม	
	2560	2559
สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ:		
สำรองค่าสินไหมทดแทน	116,572,860	143,787,114
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	136,284,858	168,005,495
รวม	252,857,718	311,792,609
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	(118,803)	(156,913)
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ - สุทธิ	252,738,915	311,635,696

## 9. ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ

(หน่วย: บาท)

	31 ธันวาคม	
	2560	2559
เงินค้ำรับจากการประกันภัยต่อ	44,490,337	71,900,600
เงินวางไว้จากการประกันภัยต่อ	6,975,198	8,510,789
รวม	51,465,535	80,411,389
หัก: ค่าเผ่อนี้สงสัจะสูญ	(40,782,068)	(40,782,068)
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ - สุทธิ	10,683,467	39,629,321

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ยอดคงเหลือของเงินค้ำรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อจำแนกอายุตามเงินต้นที่ค้ำชำระแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	31 ธันวาคม	
	2560	2559
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	1,526,505	931,354
ค้ำรับไม่เกิน 1 ปี	2,012,965	29,643,264
ค้ำรับเป็นระยะเวลา 1 - 2 ปี	127,742	461,211
ค้ำรับเกินกว่า 2 ปี	40,823,125	40,864,771
รวมเงินค้ำรับจากการประกันภัยต่อ	44,490,337	71,900,600
หัก: ค่าเผ่อนี้สงสัจะสูญ	(40,782,068)	(40,782,068)
เงินค้ำรับจากการประกันต่อ - สุทธิ	3,708,269	31,118,532

## 10. เงินลงทุนในหลักทรัพย์

### 10.1 จำแนกตามประเภทการลงทุน

(หน่วย: บาท)

	31 ธันวาคม 2560		31 ธันวาคม 2559	
	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม
<b>เงินลงทุนเพื่อค้า</b>				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	108,910,411	108,991,216	70,447,81	70,507,25
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	157,758,882	158,654,293	132,930,46	132,639,81
ตราสารทุน	109,627,317	122,532,365	78,794,292	80,036,018
รวม	376,296,610	390,177,874	282,172,575	283,183,084
บวก: กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	14,388,618	-	2,927,901	-
หัก: ค่าเพื่อการด้อยค่า	(507,354)	-	(1,917,392)	-
เงินลงทุนเพื่อค้า - สุทธิ	390,177,874	390,177,874	283,183,084	283,183,084
<b>เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด</b>				
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	829,720		1,235,17	
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนด				
เกินกว่า 3 เดือน	116,600,000		134,400,000	
รวม	117,429,720		135,635,175	
หัก: ค่าเพื่อการด้อยค่า	(829,720)		(1,235,175)	
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด - สุทธิ	116,600,000		134,400,000	
<b>เงินลงทุนทั่วไป</b>				
ตราสารทุน	489,020		489,020	
หัก: ค่าเพื่อการด้อยค่า	(60)		(60)	
เงินลงทุนทั่วไป - สุทธิ	488,960		488,960	
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ - สุทธิ	507,266,834		418,072,044	

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 เงินลงทุนในตราสารหนี้ภาคเอกชนรวมตัวเงินจำนวนรวม 1 ล้านบาท ซึ่งออกโดยบริษัทบางแห่งที่มีปัญหาในการจ่ายเงิน ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ตั้งค่าเพื่อการด้อยค่าสำหรับเงินลงทุนดังกล่าวไว้เต็มจำนวนแล้ว

## 10.2 ระยะเวลาคงเหลือของตราสารหนี้

เงินลงทุนในตราสารหนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีระยะเวลาคงเหลือดังนี้

(หน่วย: บาท)

	31 ธันวาคม 2560				31 ธันวาคม 2559			
	ครบกำหนด				ครบกำหนด			
	1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม	1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
<b>เงินลงทุนเพื่อค้า</b>								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	69,390,408	38,869,541	650,462	108,910,411	27,418,358	36,177,518	6,851,941	70,447,817
หลักทรัพย์เอกชน	20,945,833	136,513,049	300,000	157,758,882	59,568,667	73,361,799	-	132,930,466
รวม	90,336,241	175,382,590	950,462	266,669,293	86,987,025	109,539,317	6,851,941	203,378,283
บวก (หัก): กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	74,341	900,641	1,234	976,216	(4,873)	(261,612)	35,268	(231,217)
เงินลงทุนเพื่อค้า - สุทธิ	90,410,582	176,283,231	951,696	267,645,509	86,982,152	109,277,705	6,887,209	203,147,066
<b>เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด</b>								
หลักทรัพย์เอกชน	829,720	-	-	829,720	-	1,235,175	-	1,235,175
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	114,200,000	2,400,000	-	116,600,000	62,050,000	72,350,000	-	134,400,000
รวม	115,029,720	2,400,000	-	117,429,720	62,050,000	73,585,175	-	135,635,175
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	(829,720)	-	-	(829,720)	-	(1,235,175)	-	(1,235,175)
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด - สุทธิ	114,200,000	2,400,000	-	116,600,000	62,050,000	72,350,000	-	134,400,000

## 10.3 เงินลงทุนที่ติดภาระผูกพัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทฯ ได้วางหลักทรัพย์ไว้กับนายทะเบียนและเป็นหลักทรัพย์ค้ำประกันตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 27 และ 28

## 11. เงินให้กู้ยืม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ยอดคงเหลือของเงินให้กู้ยืมจำแนกยะเวลาดังชำระของเงินต้นแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

ระยะเวลาดังชำระ	บุคคลค้ำประกัน					
	31 ธันวาคม 2560			31 ธันวาคม 2559		
	ดอกเบี้ย			ดอกเบี้ย		
	เงินต้น	ค้างรับ	รวม	เงินต้น	ค้างรับ	รวม
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	367,992	-	367,992	330,561	-	330,561
รวมเงินให้กู้ยืม	367,992	-	367,992	330,561	-	330,561

จำนวนดังกล่าวเป็นเงินให้กู้ยืมแก่พนักงานตามโครงการสวัสดิการพนักงาน โดยมีการกำหนดวงเงินกู้ยืมกรณีบุคคลค้าประกันกู้ได้ 15 เท่าของเงินเดือนแต่ไม่เกิน 120,000 บาท และคิดดอกเบี้ยไม่น้อยกว่าอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำ 1 ปี ในขณะขอกู้บวกด้วยร้อยละ 2 ต่อปี

## 12. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

(หน่วย: บาท)

	ที่ดิน	อาคาร	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและ อุปกรณ์สำนักงาน	ยานพาหนะ	รวม
<b>ราคาทุน</b>					
1 มกราคม 2559	20,285,100	29,292,576	37,451,202	6,824,445	93,853,323
ซื้อเพิ่ม	-	-	840,245	-	840,245
จำหน่าย	-	-	(554,603)	-	(554,603)
31 ธันวาคม 2559	20,285,100	29,292,576	37,736,844	6,824,445	94,138,965
ซื้อเพิ่ม	-	-	683,322	-	683,322
จำหน่าย	-	-	(1,805,274)	(2,051,345)	(3,856,619)
31 ธันวาคม 2560	20,285,100	29,292,576	36,614,892	4,773,100	90,965,668
<b>ค่าเสื่อมราคาสะสม</b>					
1 มกราคม 2559	-	22,246,609	34,334,671	4,601,098	61,182,378
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่					
จำหน่าย	-	-	(543,130)	-	(543,130)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	90,700	1,485,493	774,556	2,350,749
31 ธันวาคม 2559	-	22,337,309	35,277,034	5,375,654	62,989,997
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่					
จำหน่าย	-	-	(1,805,097)	(1,918,251)	(3,723,348)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	74,305	1,404,219	662,167	2,140,691
31 ธันวาคม 2560	-	22,411,614	34,876,156	4,119,570	61,407,340
<b>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</b>					
31 ธันวาคม 2559	20,285,100	6,955,267	2,459,810	1,448,791	31,148,968
31 ธันวาคม 2560	20,285,100	6,880,962	1,738,736	653,530	29,558,328
<b>ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุด</b>					
วันที่					
2559					2,350,749
2560					2,140,691

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทฯ มีอาคารและอุปกรณ์จำนวนหนึ่ง ซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้ว แต่ยังใช้งานอยู่ ราคาทุนเดิมก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 61.2 ล้านบาท และ 63.7 ล้านบาท ตามลำดับ

### 13. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

	(หน่วย: บาท)
	โปรแกรมคอมพิวเตอร์
<b>ราคาทุน</b>	
1 มกราคม 2559	1,493,348
ตัดจำหน่าย	-
31 ธันวาคม 2559	1,493,348
ตัดจำหน่าย	(670,345)
31 ธันวาคม 2560	823,003
<b>การตัดจำหน่ายสะสม</b>	
1 มกราคม 2559	1,023,058
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	81,659
31 ธันวาคม 2559	1,104,717
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	71,515
ค่าตัดจำหน่ายสะสมสำหรับส่วนที่ตัดจำหน่าย	(670,345)
31 ธันวาคม 2560	505,887
<b>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</b>	
31 ธันวาคม 2559	388,631
31 ธันวาคม 2560	317,116
<b>ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่</b>	
2559	81,659
2560	71,515

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทฯ มีโปรแกรมคอมพิวเตอร์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดจำหน่ายหมดแล้ว แต่ยังใช้งานอยู่ ราคาทุนเดิมก่อนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 0.1 ล้านบาท และ 0.7 ล้านบาท ตามลำดับ



## 14. สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีและค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

### 14.1 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ส่วนประกอบของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี ประกอบด้วยผลกระทบทางภาษีที่เกิดจากรายการดังต่อไปนี้

	(หน่วย: บาท)			
	ส่วนเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์หรือหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	31 ธันวาคม		2560	2559
	2560	2559	2560	2559
<b>สินทรัพย์ (หนี้สิน) ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเกิดจาก:</b>				
ค่าเผื่อนี้สงสัจจะสูญ/ค่าเผื่อการด้อยค่า	1,549,306	1,584,711	(35,405)	(41,331)
ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน	267,427	630,514	(363,087)	(155,664)
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อค่า	(2,877,724)	(585,580)	(2,292,144)	(2,058,096)
สำรองเบี้ยประกันภัย	7,226,113	5,575,501	1,650,612	5,214,110
สำรองค่าสินไหมทดแทน	13,962,314	12,873,699	1,088,615	(3,271,904)
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังมิได้รับ				
รายงาน	2,951,252	3,680,868	(729,616)	(423,360)
สำรองผลประโยชน์ของพนักงาน	2,319,936	1,810,195	509,741	116,444
<b>สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี</b>	<b>25,398,624</b>	<b>25,569,908</b>		
<b>รวมส่วนเปลี่ยนแปลง</b>			<b>(171,284)</b>	<b>(619,801)</b>
<b>ส่วนเปลี่ยนแปลงที่รับรู้:</b>				
- ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน			(418,060)	(480,147)
- ในส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น			246,776	(139,654)
			<b>(171,284)</b>	<b>(619,801)</b>

## 14.2 ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2560	2559
<b>ภาษีเงินได้ปัจจุบัน:</b>		
ภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี	(105,017)	-
<b>ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี:</b>		
ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีจากการเกิดผลแตกต่างชั่วคราวและการกลับ		
รายการผลแตกต่างชั่วคราว	(418,060)	(480,147)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	(523,077)	(480,147)

รายการกระทบยอดจำนวนเงินระหว่างค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้กับผลคูณกำไรทางบัญชีสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 กับอัตราภาษีเงินได้ที่ใช้ สามารถแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2560	2559
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้	9,675,313	7,930,357
อัตราภาษีเงินได้	20%	20%
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	(1,935,063)	(1,586,071)
ผลกระทบทางภาษีของขาดทุนทางภาษีที่นำมาใช้ประโยชน์ในระหว่างปี	1,406,150	673,231
ผลกระทบทางภาษีสุทธิของรายได้หรือค่าใช้จ่ายที่ไม่ถือเป็นรายได้หรือ		
ค่าใช้จ่ายทางภาษี	5,836	432,693
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	(523,077)	(480,147)

จำนวนภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบของกำไรเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2560	2559
ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับ:		
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในงบกำไรขาดทุนในภายหลัง:		
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	246,776	(139,654)
ภาษีเงินได้ที่แสดงในส่วนของ (กำไร) ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	246,776	(139,654)

## 15. สินทรัพย์อื่น

(หน่วย: บาท)

	31 ธันวาคม	
	2560	2559
ภาษีถูกหัก ณ ที่จ่าย	7,503,246	6,042,299
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจ่ายล่วงหน้า	3,218,305	2,277,529
ภาษีมูลค่าเพิ่มรอเรียกคืน	57,666	64,061
ค่าใช้จ่ายล่วงหน้า	854,752	746,621
อื่น ๆ	16,298,073	15,325,865
รวมสินทรัพย์อื่น	27,932,042	24,456,375

## 16. หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

(หน่วย: บาท)

	31 ธันวาคม 2560		
	หนี้สินส่วนที่เอา		
	หนี้สินจาก สัญญาประกันภัย	ประกันภัยต่อ สุทธิ	สุทธิ
สำรองค่าสินไหมทดแทน			
ค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้ว	185,807,116	(96,591,736)	89,215,380
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	34,618,584	(19,862,321)	14,756,263
สำรองเบี้ยประกันภัย			
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	357,691,041	(136,284,858)	221,406,183
รวม	578,116,741	(252,738,915)	325,377,826

(หน่วย: บาท)

	31 ธันวาคม 2559		
	หนี้สินส่วนที่เอา		
	หนี้สินจาก สัญญาประกันภัย	ประกันภัยต่อ สุทธิ	สุทธิ
สำรองค่าสินไหมทดแทน			
ค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้ว	203,399,931	(121,507,143)	81,892,788
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	40,527,398	(22,123,058)	18,404,340
สำรองเบี้ยประกันภัย			
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	301,308,292	(168,005,495)	133,302,797
รวม	545,235,621	(311,635,696)	233,599,925

## 16.1 สํารองคําสินไหมทดแทน

	(หน่วย: บาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2560	2559
ยอดคงเหลือต้นปี	243,927,329	314,245,473
คําสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นระหว่างปี	290,112,315	221,924,858
การเปลี่ยนแปลงประมาณการคําสินไหมทดแทนและ ข้อสมมติฐานในการคำนวณสํารอง	(5,096,650)	(3,945,076)
คําสินไหมทดแทนจ่ายระหว่างปี	(308,517,294)	(288,297,926)
ยอดคงเหลือปลายปี	220,425,700	243,927,329

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทฯ ในฐานะผู้รับประกันภัยต่อมีสํารองคําสินไหมทดแทนและคําสินไหมทดแทนค้างจ่ายที่เกิดจากสัญญารับประกันภัยต่อจำนวน 9.3 ล้านบาท และ 5.2 ล้านบาทตามลำดับ

## 16.2 ตารางพัฒนาการคําสินไหมทดแทน

### (ก) ตารางคําสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ

	(หน่วย: ล้านบาท)							
ปีอุบัติเหตุ/ปีที่รายงาน	2554	2555	2556	2557	2558	2559	2560	รวม
ประมาณการคําสินไหมทดแทน :								
- ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ	498	510	580	459	456	290	360	
- หนึ่งปีถัดไป	478	505	594	456	400	264		
- สองปีถัดไป	407	483	564	427	343			
- สามปีถัดไป	395	478	564	417				
- สี่ปีถัดไป	395	477	564					
- ห้าปีถัดไป	394	475						
- หกปีถัดไป	395							
ประมาณการคําสินไหมทดแทนสัมบูรณ์	395	475	564	417	343	264	360	2,818
คําสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	395	475	563	417	341	234	184	2,609
ปีอุบัติเหตุ 2554 ถึง ปีอุบัติเหตุ 2560	-	-	1	-	2	30	176	209
ปีอุบัติเหตุก่อน 2554								3
อื่นๆ								8
รวมสํารองคําสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ								220

(ข) ตารางค่าสินไหมทดแทนสุทธิ

(หน่วย: ล้านบาท)								
ปีอุบัติเหตุ/ปีที่รายงาน	2554	2555	2556	2557	2558	2559	2560	รวม
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน :								
- ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ	165	222	179	162	162	109	158	
- หนึ่งปีถัดไป	158	199	189	162	141	104		
- สองปีถัดไป	154	193	180	153	122			
- สามปีถัดไป	149	191	179	149				
- สี่ปีถัดไป	149	191	179					
- ห้าปีถัดไป	148	190						
- หกปีถัดไป	148							
ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์	148	190	179	149	122	104	158	1,050
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	148	190	178	149	121	93	82	961
ปีอุบัติเหตุ 2554 ถึง ปีอุบัติเหตุ 2560	-	-	1	-	1	11	76	89
ปีอุบัติเหตุก่อน 2554								1
อื่นๆ								14
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนสุทธิหลังการประกันภัยต่อ								104

### 16.3 ข้อสมมติหลัก

ข้อสมมติหลักที่ใช้ในการวัดมูลค่าสินทรัพย์หนี้สิน รายได้ และค่าใช้จ่ายที่เกิดจากสัญญาประกันภัยเป็นดังนี้

(ก) ข้อสมมติในเรื่องประสบการณ์การเกิดค่าสินไหมทดแทน

สำหรับการทำกรมประกัน บริษัทฯ ได้ใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย 3 วิธีดังนี้

- 1) วิธีบันไดลูกโซ่ (Chain Ladder method) สำหรับข้อมูลสินไหมทดแทนจ่ายและสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้น
- 2) วิธีเบอร์นฮุตเตอร์ เฟอว์กูตัน (Bornhuetter-Ferguson method หรือ “BF”) สำหรับข้อมูลสินไหมทดแทนจ่ายและ สินไหมทดแทนที่เกิดขึ้น
- 3) วิธีค่าคาดหวังอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน (Expected Loss Ratio หรือ “ELR”)

โดยปกติบริษัทฯ ใช้วิธีบันไดลูกโซ่ในการประเมินการประมาณการสำรองสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้น ซึ่งเป็นที่ยอมรับว่าเป็นวิธีที่ดีที่สุด และจะนำวิธี BF และ ELR มาปรับใช้บางกรณีตามความเหมาะสม

บริษัทมีการคัดเลือกปัจจัยการพัฒนาค่าสินไหมทดแทน (Loss Development Factors หรือ “LDF”) โดยอิงเกณฑ์ต่างๆ เช่นรูปแบบการจ่ายค่าสินไหมทดแทนและการเรียกร้องค่าสินไหมที่เกิดขึ้นในอดีต โดยทั่วไปการเลือกปัจจัยการพัฒนาค่าสินไหมทดแทนนั้น จะขึ้นอยู่กับปัจจัยการพัฒนาค่าสินไหมทดแทนโดยเฉลี่ยต่างๆ ของแต่ละปี บริษัทอาจพิจารณาไม่รวมรายการที่อาจไม่เหมาะสม เช่น รายการที่ไม่ได้สะท้อนถึงการเปลี่ยนแปลงในการดำเนินงานของบริษัทหรือรายการที่ถูกบิดเบือนโดยค่าสินไหมทดแทนขนาดใหญ่ที่มีจำนวนที่เป็นสาระสำคัญ และรายการที่มีความแตกต่างจากแนวโน้มของอัตราส่วนในช่วงที่ผ่านมา บริษัทได้มีการพิจารณาทั้งปัจจัยเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณในการคัดเลือกปัจจัยการพัฒนาค่าสินไหมทดแทน เพื่อให้การคำนวณสำรองค่าสินไหมทดแทนสะท้อนถึงหนี้สินที่เหมาะสมของบริษัท ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

(ข) ข้อสมมติในเรื่องค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง

การประมาณการค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทน

ในการประมาณการค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนในอนาคตบริษัทฯ ใช้วิธี Kittel’s Refinement of the Classical Paid-to-Paid ตามเอกสารอ้างอิงของ Conger และ Nolibos เรื่อง “Estimating ULAE Liabilities: Rediscovering and Expanding Kittel’s Approach” ในการรวบรวมค่าใช้จ่ายภายในของบริษัทฯ เพื่อวิเคราะห์และประมาณค่าใช้จ่ายของฝ่ายสินไหม ซึ่งการประมาณด้วยวิธีดังกล่าวนี้ได้พิจารณาอัตราส่วนของ ULAE ต่อค่าเฉลี่ยของค่าความเสียหายจ่ายและค่าความเสียหายที่ได้รับรายงานแล้ว

วิธีการประมาณค่าหนี้สินเบี่ยงประกันภัย

หนี้สินเบี่ยงประกันภัยประมาณการโดยการเลือกจากค่าที่มากกว่าระหว่าง เงินสำรองเบี่ยงประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้หลังหักค่าบำเหน็จจ่าย กับ เงินสำรองสำหรับความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด ณ ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 75 ในแต่ละประเภทของการรับประกันภัย

การประมาณการค่าใช้จ่ายสำหรับหนี้สินเบี่ยงประกันภัย

1. ค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน

การประมาณการค่าใช้จ่ายประเภทนี้ กำหนดให้ใช้อัตราส่วนค่าใช้จ่ายเป็นค่าเดียวกับร้อยละของ ULAE และได้ประยุกต์ใช้กับค่าประมาณการที่ดีที่สุดของภาระผูกพันตามกรมธรรม์ในอนาคตก่อนการประกันภัยต่อ

2. ค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการกรมธรรม์

วิธีการที่คล้ายคลึงกันกับการประมาณค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนได้ถูกนำมาใช้สำหรับการประมาณค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการกรมธรรม์โดยกำหนดให้ใช้อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการกรมธรรม์ที่ต่อเบี่ยงประกันภัยที่ถือเป็นรายได้รวมคูณกับเบี่ยงประกันที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้รวม



### 3. ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัยต่อ

ในการประมาณค่าใช้จ่ายการประกันภัยต่อ บริษัทฯอาศัยข้อมูลเบี้ยประกันภัยการประกันภัยต่อความเสียหายส่วนเกิน (excess-of-loss reinsurance หรือ “XOL”) ในการคำนวณ

ค่าใช้จ่ายในการประกันภัยต่อในอนาคตถูกประมาณขึ้นจากการคูณอัตราส่วนค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัยต่อ กับเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้สุทธิ

#### 16.4 ตารางเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

	(หน่วย: บาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2560	2559
ยอดคงเหลือต้นปี	301,308,292	300,796,945
เบี้ยประกันภัยรับสำหรับปี	751,039,130	609,934,307
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สำหรับปี	(694,656,381)	(609,422,960)
ยอดคงเหลือปลายปี	357,691,041	301,308,292

#### 17. เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

	(หน่วย: บาท)	
	31 ธันวาคม	
	2560	2559
เงินถือไว้จากการประกันภัยต่อ	139,973,309	162,261,207
เงินค้างจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	33,702,574	2,630,530
รวมเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	173,675,883	164,891,737

## 18. ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

การเปลี่ยนแปลงภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2560	2559
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานต้นปี	9,050,975	8,468,753
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	1,527,190	1,912,852
ต้นทุนดอกเบี้ย	218,335	194,939
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย		
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	725,613	(750,748)
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติทางการเงิน	326,791	94,488
ส่วนที่เกิดจากการปรับปรุงจากประสบการณ์	181,474	(42,009)
ผลประโยชน์ที่จ่ายในระหว่างปี	(430,700)	(827,300)
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานปลายปี	11,599,678	9,050,975

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับผลประโยชน์ของพนักงานรับรู้ในรายการต่อไปนี้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

	(หน่วย: บาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2560	2559
ค่าสินไหมทดแทน	321,700	408,608
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	352,247	348,207
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	1,071,578	1,350,976
รวมค่าใช้จ่ายที่รับรู้ในส่วนกำไรหรือขาดทุน	1,745,525	2,107,791

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทฯ คาดว่าจะจ่ายชำระผลประโยชน์ของพนักงานภายใน 1 ปีข้างหน้า เป็นจำนวนประมาณ 1.2 ล้านบาท และ 1.0 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ระยะเวลาถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการจ่ายชำระผลประโยชน์ของพนักงานของบริษัทฯ อยู่ที่ประมาณ 13 ปี

ข้อสมมติที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ณ วันประเมิน สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: อัตราร้อยละต่อปี)

	31 ธันวาคม	
	2560	2559
อัตรากดลด	2.14%	2.2%
อัตราการขึ้นเงินเดือน	4.5%	4.5%
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	1.0% - 26.0%	3.0% - 24.0%
พัฒนาการอัตราการเสียชีวิต	0.0%	0.0%

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติที่สำคัญต่อมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 สรุปได้ดังนี้

	ข้อสมมติ เพิ่มขึ้น	ภาระผูกพันผลประโยชน์ พนักงานเพิ่มขึ้น (ลดลง) ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ข้อสมมติ ลดลง	ภาระผูกพันผลประโยชน์ พนักงานเพิ่มขึ้น (ลดลง) ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
		2560	2559		2560	2559
	%	บาท	บาท	%	บาท	บาท
อัตรากดลด	0.5%	(563,760)	(347,271)	0.5%	605,188	371,621
อัตราการขึ้นเงินเดือน	0.5%	539,987	326,603	0.5%	(508,234)	(308,624)
อัตราการเปลี่ยนแปลง ในจำนวนพนักงาน	10.0%	(402,752)	(325,210)	10.0%	436,487	347,622
พัฒนาการอัตราเสียชีวิต	0.5%	(2,549)	(2,350)	0.5%	2,550	2,351

## 19. การรายงานข้อมูลตามส่วนงานดำเนินงานและรายการค้าที่สำคัญ

### 19.1 ข้อมูลส่วนงานดำเนินงาน

ข้อมูลส่วนงานดำเนินงานที่น่าเสนอนี้สอดคล้องกับรายงานภายในของบริษัทที่มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานได้รับและสอบทานอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้ในการตัดสินใจในการจัดสรรทรัพยากรให้กับส่วนงานและประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงาน ทั้งนี้ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานของบริษัท คือ ประธานกรรมการบริหาร

เพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารงาน บริษัทฯจัดโครงสร้างองค์กรเป็นหน่วยธุรกิจตามประเภทของผลิตภัณฑ์ ได้แก่ ประกันอัคคีภัย ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง ประกันภัยรถยนต์ ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลและประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น

บริษัทฯไม่มีการรวมส่วนงานดำเนินงานเป็นส่วนงานที่รายงานข้างต้น

ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดสอบทานผลการดำเนินงานของแต่ละหน่วยธุรกิจแยกจากกัน เพื่อวัตถุประสงค์ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดสรรทรัพยากรและการประเมินผลการปฏิบัติงาน บริษัทฯประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานโดยพิจารณาจากกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงาน สินทรัพย์รวมและหนี้สินรวม ซึ่งวัดมูลค่าโดยใช้เกณฑ์เดียวกับที่ใช้ในการวัดกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานในงบการเงิน

การบันทึกบัญชีสำหรับรายการระหว่างส่วนงานที่รายงานเป็นไปในลักษณะเดียวกับการบันทึกบัญชีสำหรับรายการธุรกิจกับบุคคลภายนอก

ข้อมูลรายได้และกำไรตามส่วนงานของบริษัทฯสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังต่อไปนี้

	(หน่วย: บาท)					
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560					
	ประกัน อภัยภัย	ประกันภัย ทางทะเล และขนส่ง	ประกันภัยรถ	ประกันภัย อุบัติเหตุ ส่วนบุคคล	ประกันภัย เบ็ดเตล็ดอื่น	รวม
รายได้จากการรับประกันภัย						
เบี้ยประกันภัยรับ						
รับประกันภัยตรง	17,573,327	3,605,851	533,085,363	35,316,624	114,139,736	703,720,901
รับประกันภัยต่อ	40,347,234	-	-	10,616	6,960,379	47,318,229
รวมเบี้ยประกันภัยรับ	57,920,561	3,605,851	533,085,363	35,327,240	121,100,115	751,039,130
หัก: เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอา						
ประกันภัยต่อ	(11,141,692)	(2,132,055)	(155,893,541)	(28,070,882)	(90,611,913)	(287,850,083)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	46,778,869	1,473,796	377,191,822	7,256,358	30,488,202	463,189,047
บวก (หัก): สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยัง						
ไม่ถือเป็นรายได้ (เพิ่ม) ลด						
จากปีก่อน	(2,967,398)	63,898	(78,680,761)	(1,272,727)	(5,246,398)	(88,103,386)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการ						
ประกันภัยต่อ	43,811,471	1,537,694	298,511,061	5,983,631	25,241,804	375,085,661
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	3,029,967	945,239	55,929,657	10,845,009	28,822,224	99,572,096
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	46,841,438	2,482,933	354,440,718	16,828,640	54,064,028	474,657,757
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย						
ค่าสินไหมทดแทน	5,943,911	172,502	117,820,675	5,994,720	17,253,974	147,185,782
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	25,290,758	413,710	82,443,461	4,655,778	21,317,120	134,120,827
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	2,975,543	454,946	109,586,543	2,634,969	10,271,042	125,923,043
เงินสมทบบริษัท กลางคุ้มครอง						
ผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด	-	-	22,318,052	-	-	22,318,052
เงินสมทบสำนักงานคณะกรรมการกำกับและ						
ส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย						2,111,032
เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัย						1,759,433
เงินสมทบกองทุนทดแทนผู้ประสบภัย						1,821,882
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน						75,550,691
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย						510,790,742
ขาดทุนจากการรับประกันภัย						(36,132,985)
รายได้จากการลงทุนสุทธิ						10,832,179
กำไรจากเงินลงทุน						11,092,512
กำไรจากการปรับมูลค่ายุติธรรม						11,460,718
รายได้อื่น						12,422,889
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้						9,675,313
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้						(523,077)
กำไรสำหรับปี						9,152,236

(หน่วย: บาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

	ประกันภัย		ประกันภัย		ประกันภัย	
	ประกัน	ทางทะเล	ประกันภัยรถ	อุบัติเหตุ	ประกันภัย	
	อัคคีภัย	และขนส่ง		ส่วนบุคคล	เบ็ดเตล็ดอื่น	รวม
<b>รายได้จากการรับประกันภัย</b>						
เบี้ยประกันภัยรับ						
รับประกันภัยตรง	15,230,595	3,698,656	464,449,015	13,901,854	71,305,630	568,585,750
รับประกันภัยต่อ	35,861,862	7	-	7,699	5,478,989	41,348,557
รวมเบี้ยประกันภัยรับ	51,092,457	3,698,663	464,449,015	13,909,553	76,784,619	609,934,307
หัก: เบี้ยประกันภัยจากการเอาประกันภัยต่อ	(13,335,185)	(2,647,738)	(251,880,790)	(9,776,100)	(68,731,267)	(346,371,080)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	37,757,272	1,050,925	212,568,225	4,133,453	8,053,352	263,563,227
บวก (หัก): สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยัง						
ไม่ถือเป็นรายได้ (เพิ่ม) ลด						
จากปีก่อน	(15,023,820)	(403,129)	(8,550,855)	(2,207,931)	837,012	(25,348,723)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการ						
รับประกันภัยต่อ	22,733,452	647,796	204,017,370	1,925,522	8,890,364	238,214,504
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	3,841,752	1,014,650	112,769,041	3,640,326	18,874,296	140,140,065
<b>รวมรายได้จากการรับประกันภัย</b>	<b>26,575,204</b>	<b>1,662,446</b>	<b>316,786,411</b>	<b>5,565,848</b>	<b>27,764,660</b>	<b>378,354,569</b>
<b>ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย</b>						
ค่าสินไหมทดแทน	2,986,134	(52,085)	91,291,835	(306,287)	1,791,134	95,710,731
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	22,476,400	468,381	71,677,472	1,385,127	10,857,538	106,864,918
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	2,173,298	473,439	97,463,740	2,410,125	5,950,870	108,471,472
เงินสมทบบริษัท กลางคุ้มครอง						
ผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด	-	-	20,654,579	-	-	20,654,579
เงินสมทบสำนักงานคณะกรรมการกำกับและ						
ส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย						1,705,757
เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัย						1,421,464
เงินสมทบกองทุนทดแทนผู้ประสบภัย						1,686,088
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน						69,098,725
<b>รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย</b>						<b>405,613,734</b>
<b>ขาดทุนจากการรับประกันภัย</b>						<b>(27,259,165)</b>
รายได้จากการลงทุนสุทธิ						10,259,189
กำไรจากเงินลงทุน						331,554
กำไรจากการปรับมูลค่ายุติธรรม						10,290,483
รายได้อื่น						14,308,296
<b>กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้</b>						<b>7,930,357</b>
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้						(480,147)
<b>กำไรสำหรับปี</b>						<b>7,450,210</b>



สินทรัพย์และหนี้สินตามส่วนงานดำเนินงานของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังต่อไปนี้  
(หน่วย: บาท)

	ส่วนงานการประกันภัย				รวม			รวม
	ประกันอัคคีภัย	ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	ประกันภัยรถ	ประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น	ของส่วนงานการประกันภัย	ส่วนงานการลงทุน	ส่วนที่ปันส่วนไม่ได้	
<b>สินทรัพย์</b>								
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	25,871,324	970,316	196,149,012	140,563,531	363,554,183	507,634,826	181,929,631	1,053,118,640
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	19,441,284	1,260,609	303,429,655	78,764,319	402,895,867	418,402,605	170,734,472	992,032,944
<b>หนี้สิน</b>								
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	57,973,999	1,880,404	490,518,111	184,615,963	734,988,477	-	94,763,426	829,751,903
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	40,730,338	2,112,452	576,731,882	98,403,807	717,978,479	-	58,852,862	776,831,341

## 19.2 ข้อมูลเกี่ยวกับเขตภูมิศาสตร์

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจในเขตภูมิศาสตร์เดียวคือ ในประเทศไทย ดังนั้นรายได้และสินทรัพย์ที่แสดงอยู่ในงบการเงินจึงถือเป็นการรายงานตามเขตภูมิศาสตร์แล้ว

## 19.3 ข้อมูลลูกค้ารายใหญ่

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับผ่านนายหน้าที่มียอดรวมเบี้ยประกันภัยรับต่อรายเกินกว่าอัตราร้อยละ 10 ของเบี้ยประกันภัยรับรวมในแต่ละปีคิดเป็นอัตราร้อยละ 52 และร้อยละ 53 ตามลำดับของเบี้ยประกันภัยรับทั้งหมดในแต่ละปี

## 20. สำรองตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทฯ ต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีจนกว่าทุนสำรองนี้มีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน สำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้

## 21. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

	(หน่วย: บาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2560	2559
ค่าใช้จ่ายพนักงานที่ไม่ใช่ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัยและ		
การจัดการค่าสินไหมทดแทน	50,528,738	46,804,582
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์ที่ไม่ใช่		
ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัย	12,183,195	11,283,211
ค่าภาษีอากร	458,007	474,349
ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ (โอนกลับ)	(582,422)	(756,155)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	12,963,173	11,292,738
รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	75,550,691	69,098,725

## 22. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

(หน่วย: บาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2560	2559
ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	147,185,782	95,710,731
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	134,120,827	106,864,918
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	153,933,442	133,939,360
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	50,528,738	46,804,582
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์	12,183,195	11,283,211
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ (โอนกลับ)	(582,422)	(756,155)
ค่าใช้จ่ายดำเนินงานอื่น	13,421,180	11,767,087
รวมค่าใช้จ่าย	510,790,742	405,613,734

## 23. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทฯ และพนักงานของบริษัทฯ ได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมเป็นรายเดือนและเงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบให้เป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 5 ของเงินเดือนซึ่งขึ้นอยู่กับอายุงานของพนักงาน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดยผู้จัดการกองทุนที่ได้รับอนุญาตจากกระทรวงการคลัง ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทฯ ได้จ่ายสมทบเข้ากองทุนเป็นจำนวนเงินประมาณ 2.8 ล้านบาท และ 2.5 ล้านบาทตามลำดับ

## 24. องค์ประกอบของกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น

(หน่วย: บาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	2560			2559		
	จำนวน ก่อนภาษี	ค่าใช้จ่าย ภาษี	จำนวน สุทธิจาก ภาษี	จำนวนก่อน ภาษี	ค่าใช้จ่าย ภาษี	จำนวน สุทธิจาก ภาษี
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการประมาณ						
การตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย						
สำหรับโครงการผลประโยชน์						
พนักงาน	(1,233,878)	246,776	(987,102)	698,269	(139,654)	558,615
รวม	(1,233,878)	246,776	(987,102)	698,269	(139,654)	558,615

## 25. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยหารกำไรสำหรับปีด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างปี

## 26. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

### 26.1 ลักษณะความสัมพันธ์

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างกิจการที่เกี่ยวข้องกันแต่ละรายการบริษัทฯ คำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบทางกฎหมาย

ลักษณะความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทฯ กับกิจการที่เกี่ยวข้องกันสามารถสรุปได้ดังนี้

รายชื่อกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ประเภทกิจการ	ความสัมพันธ์กับบริษัทฯ
บริษัท ที.ซี.ซี. คอร์ปอเรชั่น จำกัด	ลงทุน	ถือหุ้นในบริษัทฯ ในอัตราร้อยละ 67.82 จนถึงวันที่ 16 มิถุนายน 2560
บริษัท ที.ซี.ซี. แลนด์ จำกัด	ลงทุน	ถือหุ้นในบริษัทฯ ในอัตราร้อยละ 67.82 ตั้งแต่วันที่ 16 มิถุนายน 2560
บริษัท อาคเนย์แคปปิตอล จำกัด	บริการรถเช่า	มีผู้ถือหุ้นกลุ่มเดียวกัน
บริษัท อาคเนย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)	ประกันภัย	มีผู้ถือหุ้นกลุ่มเดียวกัน
บริษัท อาคเนย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	ประกันชีวิต	มีผู้ถือหุ้นกลุ่มเดียวกัน
บริษัท อาหารสยาม จำกัด (มหาชน)	ผลิตและจำหน่ายอาหาร	มีผู้ถือหุ้นกลุ่มเดียวกัน

### 26.2 รายการที่สำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทฯ มีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ตามที่ตกลงกันระหว่างบริษัทฯ และกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้น ซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจโดยสามารถสรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		นโยบายการกำหนดราคา
	2560	2559	
<b>บริษัท ที.ซี.ซี. คอร์ปอเรชั่น จำกัด<sup>(1)</sup></b>			
เบี้ยประกันภัยรับ	-	16	อัตราเบี้ยประกันตามประเภทของการประกันภัย
<b>บริษัท อาหารสยาม จำกัด (มหาชน)</b>			
เบี้ยประกันภัยรับ	5	9	อัตราเบี้ยประกันตามประเภทของการประกันภัย
<b>บริษัท อาคเนย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)</b>			
เบี้ยประกันภัยต่อรับ <sup>(2)</sup>	43,267	38,547	ตามประเภทของการประกันภัยต่อ และสัญญาประกันภัยต่อ
ค่าบำเหน็จจ่าย	21,896	19,459	ตามที่ระบุในสัญญา
เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันต่อ	2,029	845	ตามประเภทของการประกันภัยต่อ และสัญญาประกันภัยต่อ
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	491	218	ตามที่ระบุในสัญญา
<b>บริษัท อาคเนย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)</b>			
ค่าเบี้ยประกันชีวิตจ่าย	1,172	1,169	ตามที่ระบุในสัญญา
<b>บริษัท อาคเนย์แคปปิตอล จำกัด</b>			
ค่าเช่ารถ	1,630	752	ตามที่ระบุในสัญญา

<sup>(1)</sup> ก่อนวันที่ 16 มิถุนายน 2560 บริษัทใหญ่ของบริษัทฯ ได้แก่ บริษัท ที.ซี.ซี. คอร์ปอเรชั่น จำกัด ซึ่งถือหุ้นในอัตราร้อยละ 67.82 ของทุนออกจำหน่ายและชำระแล้วของบริษัทฯ

<sup>(2)</sup> แสดงเป็นส่วนหนึ่งในรายการ “เบี้ยประกันภัยรับ” ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

## 26.3 ยอดคงค้างระหว่างกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ยอดคงค้างที่สำคัญระหว่างบริษัทฯ และกิจการที่เกี่ยวข้องกันสรุปได้ดังนี้

	(หน่วย: พันบาท)	
	31 ธันวาคม	
	2560	2559
<b>บริษัท อาคเนย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)</b>		
เงินค้างรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	942	45

## 26.4 ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารสำคัญ

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานที่เกิดขึ้นกับกรรมการและผู้บริหารสำคัญ ดังต่อไปนี้

	(หน่วย: ล้านบาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2560	2559
ผลประโยชน์ระยะสั้น	38.3	34.8
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	1.2	1.5
รวม	39.5	36.3

## 27. หลักทรัพย์ประกันและทรัพย์สินที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรองวางไว้กับนายทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทฯ ได้วางหลักทรัพย์เป็นประกันและจัดสรรไว้เป็นเงินสำรองประกันภัยกับนายทะเบียนตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย ดังนี้

	(หน่วย: ล้านบาท)			
	31 ธันวาคม 2560		31 ธันวาคม 2559	
	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม
<b>หลักทรัพย์ประกัน</b>				
เงินฝากธนาคาร	14	14	14	14
<b>ทรัพย์สินที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรอง</b>				
เงินฝากธนาคาร	45	45	35	35
รวม	59	59	49	49

## 28. ทรัพย์สินอื่นที่มีข้อจำกัดและภาระผูกพัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทฯ ได้วางหลักทรัพย์บางส่วนไว้เป็นหลักประกัน ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	31 ธันวาคม 2560		31 ธันวาคม 2559	
	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม
การยื่นประกันกรณีและผู้เอาประกันที่เป็น ผู้ชำรุดยนต์ตกเป็นผู้ต้องหา				
เงินฝากธนาคาร	1.6	1.6	0.4	0.4
หนังสือค้ำประกันซึ่งออกโดยธนาคาร				
เงินฝากธนาคาร	0.6	0.6	0.1	0.1
รวม	2.2	2.2	0.5	0.5

## 29. เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัย

(หน่วย: บาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2560	2559
ยอดเงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยสะสมต้นปี	14,483,173	13,061,709
เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยที่เกิดขึ้นระหว่างปี	1,759,433	1,421,464
ยอดเงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยสะสมปลายปี	16,242,606	14,483,173

## 30. หนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้นภายหน้าและภาระผูกพัน

### 30.1 ภาระผูกพันสัญญาเช่าดำเนินงาน

บริษัทฯ ได้เข้าทำสัญญาเช่าดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการเช่าอาคารสำนักงาน ระบบคอมพิวเตอร์ ยานพาหนะ และบริการที่เกี่ยวข้องโดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทฯ มีจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตทั้งสิ้นภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงาน ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

จ่ายชำระภายใน	31 ธันวาคม	
	2560	2559
ภายใน 1 ปี	6.5	1.1
เกินกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	8.9	2.0
	15.4	3.1

### 30.2 คดีฟ้องร้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทฯมีคดีถูกฟ้องร้องค่าเสียหายจำนวนรวมประมาณ 66.3 ล้านบาท และ 20.8 ล้านบาท ตามลำดับ จากการเป็นผู้รับประกันภัย ทุนประกันสูงสุดรวมของกรมธรรม์ที่ถูกฟ้องร้องดังกล่าวคิดเป็นจำนวนรวม 58.6 ล้านบาท และ 34.1 ล้านบาท ตามลำดับ ผลของการพิจารณาคดีดังกล่าวยังไม่สิ้นสุด อย่างไรก็ตาม ฝ่ายบริหารของบริษัทฯได้พิจารณาและบันทึกสำรองเพื่อผลเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเป็นจำนวนประมาณ 11.6 ล้านบาท และ 9.2 ล้านบาท ตามลำดับ ไว้แล้วในงบการเงินนี้ตามรายงานความเสียหายที่ผู้ประเมินอิสระได้ประเมินไว้และเป็นไปตามความคุ้มครองที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ของบริษัทฯ ฝ่ายบริหารของบริษัทฯเห็นว่าสำรองเพื่อผลเสียหายจำนวนดังกล่าวเพียงพอแล้ว และหากบริษัทฯแพ้คดี มูลค่าความเสียหายสุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อในส่วนที่บริษัทฯอาจต้องจ่ายเพิ่มเติมจากที่บริษัทฯได้บันทึกไว้ (ถ้ามี) จะไม่มีสาระสำคัญต่อการเงินของบริษัทฯ

### 30.3 หนังสือค้ำประกันธนาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทฯมีหนังสือค้ำประกันซึ่งออกโดยธนาคารในนามบริษัทฯเหลืออยู่เป็นจำนวนเงิน 0.1 ล้านบาท และ 0.1 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งเกี่ยวข้องกับภาระผูกพันทางปฏิบัติบางประการตามปกติธุรกิจของบริษัทฯ

## 31. ความเสี่ยงของธุรกิจประกันวินาศภัย

### 31.1 ความเสี่ยงจากการรับประกันภัย

บริษัทฯได้ดำเนินนโยบายในการรับประกันภัยอย่างรัดกุม เพื่อให้มั่นใจได้ว่าจะมีกำไรจากการพิจารณารับประกันภัย และกระบวนการพิจารณารับประกันภัยได้ปฏิบัติตามคู่มืออย่างมีขั้นตอน ตลอดจนมีการบริหารต้นทุนให้มีประสิทธิภาพ นอกจากนี้บริษัทฯยังมีการประเมินความเสี่ยงเพื่อการเตรียมพร้อมในการตอบรับความเสี่ยง ดังนี้

การหลีกเลี่ยงความเสี่ยง (ภัยที่มีโอกาสเกิดขึ้นสูงและความรุนแรงของความเสียหายอยู่ในระดับสูง) บริษัทฯจะปฏิเสธการรับประกันภัยหรือใช้อัตราเบี้ยประกันภัยที่อยู่ในระดับสูงสุด หรือเพิ่มเติมเงื่อนไข ข้อจำกัด หรือข้อยกเว้นความคุ้มครองบางรายการที่มีความเสี่ยงสูงเหล่านั้น

การลดความเสี่ยง (ภัยที่มีโอกาสเกิดขึ้นสูงแต่ความรุนแรงของความเสียหายอยู่ในระดับต่ำ) บริษัทฯจะรับความเสี่ยงโดยเพิ่มเติมเงื่อนไข ข้อจำกัด หรือข้อยกเว้นความคุ้มครองบางรายการที่มีความเสี่ยงสูง หรือระบุให้ผู้เอาประกันภัยดำเนินการบางอย่างเพื่อลดความเสี่ยงที่อาจจะก่อให้เกิดความสูญเสียในอนาคต

การกระจายความเสี่ยง (ภัยที่มีโอกาสเกิดขึ้นต่ำแต่ความรุนแรงอยู่ในระดับสูง) บริษัทจะจัดการการประกันภัยต่อมารองรับ หรือร่วมกับผู้รับประกันภัยอื่นๆรับประกันภัยร่วม เพื่อเป็นการกระจายความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่สามารถรับความเสี่ยงได้

การยอมรับความเสี่ยง (ภัยที่มีโอกาสเกิดขึ้นและความรุนแรงของความเสียหายอยู่ในระดับต่ำ) บริษัทจะดำเนินการรับประกันภัยไว้ในสัดส่วนที่สูงกว่าปกติ และจัดสรรการประกันภัยต่อตามสัญญาประกันต่อ หรือตามกฎหมายและข้อบังคับ

ตารางแสดงการกระจุกตัวของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย โดยแยกตามประเภทประกันภัย สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	31 ธันวาคม 2560			31 ธันวาคม 2559		
	สำรอง		สุทธิ	สำรอง		สุทธิ
	เบี้ยประกันภัย	สำรองเบี้ย		เบี้ยประกันภัย	สำรองเบี้ย	
	ก่อนการ ประกันภัยต่อ	ประกันภัยส่วนที่ ประกันภัยต่อ		ก่อนการ ประกันภัยต่อ	ประกันภัยส่วนที่ ประกันภัยต่อ	
อัคคีภัย	26.4	(5.0)	21.4	23.2	(4.8)	18.4
ทางทะเลและขนส่ง	1.3	(0.6)	0.7	1.5	(0.8)	0.7
รถยนต์	260.1	(76.9)	183.2	229.0	(124.4)	104.6
เบ็ดเตล็ด	69.9	(53.8)	16.1	47.6	(38.0)	9.6
รวม	357.7	(136.3)	221.4	301.3	(168.0)	133.3

(หน่วย: ล้านบาท)

	31 ธันวาคม 2560			31 ธันวาคม 2559		
	สำรองค่า			สำรองค่า		
	สินไหมทดแทน	สำรองค่าสินไหม		สินไหมทดแทน	สำรองค่าสินไหม	
	ก่อนการ	ทดแทนส่วนที่		ก่อนการ	ทดแทนส่วนที่	
	ประกันภัยต่อ	ประกันภัยต่อ	สุทธิ	ประกันภัยต่อ	ประกันภัยต่อ	สุทธิ
อัคคีภัย	13.0	(9.3)	3.7	5.4	(2.7)	2.7
ทางทะเลและขนส่ง	0.1	-	0.1	0.1	-	0.1
รถยนต์	146.6	(59.9)	86.7	217.3	(123.4)	93.9
เบ็ดเตล็ด	60.7	(47.2)	13.5	21.1	(17.5)	3.6
รวม	220.4	(116.4)	104.0	243.9	(143.6)	100.3



การทดสอบความอ่อนไหวเป็นการวิเคราะห์ความเสี่ยงที่หนี้สินจากการรับประกันภัยจะเพิ่มขึ้นหรือลดลง เนื่องจากความผันผวนของสมมติฐานที่ใช้ในการคำนวณ ซึ่งจะกระทบต่อการระบุพันด้านสินไหมทดแทน ทั้งด้านก่อนการรับประกันภัยต่อ และหลังการรับประกันภัยต่อ โดยความเสี่ยงอาจเกิดจากความถี่และมูลค่าที่เกิดความเสียหาย หรือ ค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการจัดการสินไหมทดแทนไม่เป็นไปตามที่คาดไว้ ตัวแปรที่ใช้สำหรับการทดสอบประกอบด้วย อัตราส่วนความเสียหายสมบูรณ์ในปีอุบัติเหตุล่าสุดและอัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ เป็นต้น

(หน่วย: ล้านบาท)

31 ธันวาคม 2560					
	ข้อสมมติ ที่เปลี่ยนแปลง	สำรองค่าสินไหม ทดแทนเพิ่มขึ้น (ลดลง) ก่อนการ รับประกันภัยต่อ	สำรองค่าสินไหม ทดแทนเพิ่มขึ้น (ลดลง) หลังการ รับประกันภัยต่อ	กำไรก่อน ภาษีเงินได้ เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ส่วนของเจ้าของ เพิ่มขึ้น (ลดลง)
อัตราส่วนค่าสินไหมสมบูรณ์	+10 %	43	20	(20)	(16)
อัตราส่วนค่าสินไหมสมบูรณ์	-10 %	(41)	(18)	18	14
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายจัดการสินไหม ที่ไม่สามารถจัดสรรได้	+10 %	1	1	(1)	(1)
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายจัดการสินไหม ที่ไม่สามารถจัดสรรได้	-10 %	(1)	(1)	1	1

(หน่วย: ล้านบาท)

31 ธันวาคม 2559					
	ข้อสมมติ ที่เปลี่ยนแปลง	สำรองค่าสินไหม ทดแทนเพิ่มขึ้น (ลดลง) ก่อนการ รับประกันภัยต่อ	สำรองค่าสินไหม ทดแทนเพิ่มขึ้น (ลดลง) หลังการ รับประกันภัยต่อ	กำไรก่อน ภาษีเงินได้ เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ส่วนของเจ้าของ เพิ่มขึ้น (ลดลง)
อัตราส่วนค่าสินไหมสมบูรณ์	+10 %	34	13	(13)	(10)
อัตราส่วนค่าสินไหมสมบูรณ์	-10 %	(34)	(13)	13	10
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายจัดการสินไหม ที่ไม่สามารถจัดสรรได้	+10 %	1	1	(1)	(1)
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายจัดการสินไหม ที่ไม่สามารถจัดสรรได้	-10 %	(1)	(1)	1	1

## 31.2 นโยบายการบริหารความเสี่ยง

### (ก) ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงเกี่ยวกับการกระจุกตัวของการให้เครดิตซึ่งเกิดจากเบี้ยประกันภัยค้ำรับ สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ และอยู่ในระดับต่ำ เนื่องจากผู้เอาประกันภัยและผู้รับประกันภัยของบริษัทฯกระจายอยู่ในอุตสาหกรรมที่แตกต่างกันตามภูมิภาคต่าง ๆ ในประเทศไทย และในต่างประเทศ

จำนวนเงินสูงสุดที่บริษัทฯ อาจต้องสูญเสียจากความเสี่ยงด้านเครดิต คือมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ดังกล่าวหักด้วยค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญตามที่แสดงไว้ในงบแสดงฐานะการเงิน

### (ข) ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

บริษัทฯ มีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่สำคัญอันเกี่ยวเนื่องกับเงินลงทุนในหลักทรัพย์และเงินให้กู้ยืม

สินทรัพย์และหนี้สินที่สำคัญสามารถจัดตามประเภทอัตราดอกเบี้ย และสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่สามารถแยกตามวันที่ครบกำหนด หรือวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ (หากวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ถึงก่อน) ได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	31 ธันวาคม 2560						
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลงตาม ราคาตลาด	ไม่มีอัตรา ดอกเบี้ย	รวม	อัตราดอกเบี้ยที่ แท้จริง (ร้อยละต่อปี)
	ระยะเวลากำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ หรือวันครบกำหนด						
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี				
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	-	76,668,804	-	76,668,804	0.13 - 1.40
เงินลงทุนในหลักทรัพย์							
หลักทรัพย์รัฐบาลและ							
รัฐวิสาหกิจ	69,421,528	38,921,079	648,609	-	-	108,991,216	0.00 - 5.63
หลักทรัพย์เอกชน	20,989,054	137,362,152	303,087	-	123,021,325	281,675,618	0.00 - 5.11
เงินฝากสถาบันการเงิน	114,200,000	2,400,000	-	-	-	116,600,000	1.10 - 1.60
เงินให้กู้ยืม	66,526	301,466	-	-	-	367,992	2.90 - 3.00
สินทรัพย์สัญญาประกันภัย							
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ	-	-	-	-	86,704,175	86,704,175	-
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ							
- สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	-	-	116,454,057	116,454,057	-
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	-	10,683,467	10,683,467	-
หนี้สินสัญญาประกันภัย							
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย							
- สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	-	-	220,425,700	220,425,700	-
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	-	-	-	173,675,883	173,675,883	-

(หน่วย: บาท)

31 ธันวาคม 2559

	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลงตาม ราคาดอลลาร์	ไม่มีอัตรา ดอกเบี้ย	รวม	อัตราดอกเบี้ยที่ แท้จริง (ร้อยละต่อปี)
	ระยะเวลากำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ หรือวันครบกำหนด						
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี				
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	-	48,135,151	-	48,135,151	0.13 - 1.10
เงินลงทุนในหลักทรัพย์							
หลักทรัพย์รัฐบาลและ							
รัฐวิสาหกิจ	27,420,610	36,199,435	6,887,209	-	-	70,507,254	0.00 - 5.63
หลักทรัพย์เอกชน	59,561,542	73,078,270	-	-	80,524,978	213,164,790	0.00 - 4.25
เงินฝากสถาบันการเงิน	62,050,000	72,350,000	-	-	-	134,400,000	1.30 - 2.75
เงินให้กู้ยืม	25,624	304,937	-	-	-	330,561	2.90 - 3.45
สินทรัพย์สัญญาประกันภัย							
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ	-	-	-	-	67,344,595	67,344,595	-
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ							
- สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	-	-	143,630,201	143,630,201	-
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	-	39,629,321	39,629,321	-
หนี้สินสัญญาประกันภัย							
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย							
- สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	-	-	243,927,329	243,927,329	-
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	-	-	-	164,891,737	164,891,737	-

## (ค) ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง คือ ความเสี่ยงที่บริษัทจะไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันได้เมื่อครบกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินได้เพียงพอตามความต้องการในเวลาที่เหมาะสม ซึ่งอาจทำให้เกิดความเสียหายได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 วันที่ครบกำหนดของสินทรัพย์และหนี้สินนับจากวันที่ในงบ  
แสดงฐานะการเงิน มีดังนี้

(หน่วย: บาท)

31 ธันวาคม 2560						
	เมื่อทวงถาม	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	76,668,804	-	-	-	-	76,668,804
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	122,532,365	204,610,582	178,683,231	951,696	488,960	507,266,834
เงินให้กู้ยืม	-	66,526	301,466	-	-	367,992
<b>สินทรัพย์สัญญาประกันภัย</b>						
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	86,704,175	-	-	-	86,704,175
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ						
- สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	116,454,057	-	-	-	116,454,057
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	10,683,467	-	-	-	10,683,467
<b>หนี้สินสัญญาประกันภัย</b>						
หนี้สินตามสัญญาประกันภัย						
- สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	197,364,436	23,061,264	-	-	220,425,700
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	173,675,883	-	-	-	173,675,883

(หน่วย: บาท)

31 ธันวาคม 2559						
	เมื่อทวงถาม	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	48,135,151	-	-	-	-	48,135,151
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	80,036,018	149,032,152	181,627,705	6,887,209	488,960	418,072,044
เงินให้กู้ยืม	-	25,624	304,937	-	-	330,561
<b>สินทรัพย์สัญญาประกันภัย</b>						
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	67,344,595	-	-	-	67,344,595
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ						
- สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	143,630,201	-	-	-	143,630,201
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	39,629,321	-	-	-	39,629,321
<b>หนี้สินสัญญาประกันภัย</b>						
หนี้สินตามสัญญาประกันภัย						
- สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	224,929,972	18,997,357	-	-	243,927,329
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	164,891,737	-	-	-	164,891,737

### 31.3 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง จำนวนเงินที่ผู้ซื้อและผู้ขายตกลงแลกเปลี่ยนสินทรัพย์กันหรือจ่ายชำระหนี้สินในกรณีที่ทั้งสองฝ่ายมีความรอบรู้และเต็มใจในการแลกเปลี่ยน และสามารถต่อรองราคากันได้อย่างเป็นอิสระในลักษณะที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทฯ มีสินทรัพย์และหนี้สินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมแยกแยะตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

(หน่วย: บาท)

31 ธันวาคม 2560					
มูลค่ายุติธรรม					มูลค่าตามบัญชี
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวมมูลค่ายุติธรรม		
สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
เงินลงทุนในหลักทรัพ์เพื่อค้า					
หลักทรัพ์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	108,991,216	-	108,991,216	108,991,216
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	158,654,293	-	158,654,293	158,654,293
ตราสารทุน	120,486,630	2,045,735	-	122,532,365	122,532,365
สินทรัพ์ที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	76,668,804	-	-	76,668,804	76,668,804
เงินลงทุนในหลักทรัพ์					
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	-	116,600,000	-	116,600,000	116,600,000
เงินลงทุนทั่วไป	-	-	24,020,974	24,020,974	488,960
เงินให้กู้ยืม	-	-	367,992	367,992	367,992

(หน่วย: บาท)

31 ธันวาคม 2559					
มูลค่ายุติธรรม					
			รวมมูลค่า	มูลค่าตาม	
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ยุติธรรม	บัญชี	
สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้า					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	70,507,254	-	70,507,254	70,507,254
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	132,639,812	-	132,639,812	132,639,812
ตราสารทุน	71,115,869	8,920,149	-	80,036,018	80,036,018
สินทรัพย์ที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	48,135,151	-	-	48,135,151	48,135,151
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด					
เงินลงทุนในหลักทรัพย์					
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	-	134,400,000	-	134,400,000	134,400,000
เงินลงทุนทั่วไป	-	-	22,503,740	22,503,740	488,960
เงินให้กู้ยืม	-	-	330,561	330,561	330,561

การจัดลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 4.20 และในระหว่างปี ไม่มีการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

วิธีการกำหนดมูลค่ายุติธรรมขึ้นอยู่กับลักษณะของเครื่องมือทางการเงิน ในกรณีของเครื่องมือทางการเงินที่มีการซื้อขายในตลาด มูลค่ายุติธรรมจะกำหนดจากราคาตลาดล่าสุด แต่หากไม่สามารถหาราคาตลาดที่เหมาะสมได้ มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินจะกำหนดขึ้นโดยใช้เกณฑ์การวัดมูลค่าที่เหมาะสม เช่น การคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสด เป็นต้น

บริษัทฯ ได้มีการประมาณการมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินตามหลักเกณฑ์ดังนี้

- (ก) สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่จะครบกำหนดในระยะเวลาอันสั้นหรือสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการคิดดอกเบี้ยในอัตราเทียบเคียงกับราคาตลาด ได้แก่ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินดังกล่าวประมาณโดยเทียบเคียงกับมูลค่าตามบัญชี
- (ข) เงินลงทุนในตราสารทุน แสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาตลาด ยกเว้นเงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด จำนวนดังนี้
  - หุ้นทุน จำนวนตามหลักเกณฑ์การประเมินมูลค่าที่เป็นที่ยอมรับทั่วไป
  - หน่วยลงทุน จำนวนโดยใช้มูลค่าสินทรัพย์สุทธิต่อหน่วยที่ประกาศโดยผู้จัดการกองทุน
- (ค) เงินลงทุนในตราสารหนี้ แสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาตลาด หรือคำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย
- (ง) มูลค่ายุติธรรมเงินให้กู้ยืมคำนวณด้วยวิธีคิดลดกระแสเงินสด

### 32. การบริหารจัดการทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนของบริษัทฯ คือการดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องและดำรงเงินกองทุนตามความเสี่ยงให้เป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

### 33. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2561



บริษัท อินทรประกันภัย จำกัด (มหาชน)  
INDARA INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED



[www.indara.co.th](http://www.indara.co.th)