



บริษัท อินทรประกันภัย จำกัด (มหาชน)
INDARA INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

รายงานประจำปี 2562

สารจากประธาน

ในปี 2562 ที่ผ่านมานับว่าเป็นอีกปีหนึ่งที่ประเทศไทยต้องเผชิญกับความผันผวนทางเศรษฐกิจอย่างรุนแรง อันเป็นผลกระทบจากปัจจัยภายใน และปัจจัยภายนอกประเทศ ส่งผลให้การเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศไทย ในปี 2562 อยู่ที่ระดับร้อยละ 2.4 ซึ่งต่ำกว่าประมาณการของรัฐบาลที่ประมาณไว้ตอนต้นปีมาก สาเหตุสำคัญที่ทำให้เศรษฐกิจไทยเติบโตต่ำกว่าศักยภาพ เกิดจากสงครามการค้าระหว่างสหรัฐอเมริกาและจีนที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจโลกอย่างมีสาระสำคัญ นอกจากนี้ การคว่ำบาตรทางการค้าของสหรัฐอเมริกาและพันธมิตรต่ออิหร่าน และการลดปริมาณการผลิตน้ำมันในซาอุดีอาระเบีย ทำให้มีผลกระทบต่อปริมาณการผลิตน้ำมันของโลก ก่อให้เกิดความผันผวนของราคาน้ำมันในตลาดโลก นอกจากนี้ความคลุมเครือในการออกจากสหภาพยุโรปของสหราชอาณาจักรส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจของกลุ่มสหภาพยุโรป รวมถึงผลจากภัยพิบัติที่เกิดขึ้นทั่วโลก ซึ่งเป็นปัจจัยภายนอกที่ควบคุมไม่ได้ สำหรับปัจจัยภายในประเทศที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทยโดยตรง ได้แก่ เรื่องเสถียรภาพทางการเมือง และความล่าช้าในการเบิกจ่ายงบประมาณประจำปี รวมถึงภัยแล้งและโรคระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา(COVID-19) ที่เกิดขึ้นตอนปลายปี ในเมืองอู่ฮั่น มณฑลหูเป่ย์ของจีน ซึ่งกระทบต่อการท่องเที่ยวโดยตรงในช่วงปลายปี 2562

ธุรกิจประกันภัยเป็นธุรกิจที่มีความสัมพันธ์โดยตรงกับการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศย่อมได้รับผลกระทบจากความชบเซาทางเศรษฐกิจอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ ทำให้อัตราการเติบโตของธุรกิจประกันวินาศภัยโดยรวมอยู่ในปี 2562 อยู่ที่ร้อยละ 2.31 ในขณะที่ปี 2561 ธุรกิจประกันวินาศภัยมีอัตราการเติบโตอยู่ที่ร้อยละ 6.6 นอกจากภาวะเศรษฐกิจที่เติบโตต่ำกว่าศักยภาพที่ควรจะเป็นแล้ว อีกปัจจัยหนึ่งที่ทำให้อัตราการเติบโตของธุรกิจประกันภัยต่ำกว่าปกติ เกิดจากการแข่งขันของธุรกิจประกันภัยที่ต่างใช้กลยุทธ์ราคาเป็นกลยุทธ์หลักในการแข่งขัน ทำให้อัตราเบี้ยประกันภัยโดยเฉลี่ยลดลงอย่างต่อเนื่องในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา

ปี 2562 เป็นปีที่ บริษัท อินทประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้รับผลกระทบอย่างรุนแรงจากการแข่งขันเนื่องจากบริษัทไม่ได้มุ่งเน้นแข่งขันในเรื่องราคา แต่พยายามมุ่งเน้นในด้านคุณภาพของลูกค้าน้ำและบริการ ทำให้บริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับตรงในปีนี้ลดลงกว่าร้อยละ 30 อย่างไรก็ตามแม้บริษัทจะมีเบี้ยประกันภัยลดลง แต่ในปี 2562 บริษัทกลับมีผลขาดทุนจากการดำเนินงานลดลงจากปีที่ผ่านมาเป็นจำนวนมาก กล่าวคือในปี 2562 บริษัทมีขาดทุนประจำปี อยู่ที่ 3.33 ล้านบาท มีขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมประจำปี 4.49 ล้านบาท ในขณะที่ปี 2561 บริษัทมีขาดทุนประจำปี อยู่ที่ 47.18 ล้านบาท และขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม 48.19 ล้านบาท

แม้ว่าในปี 2562 บริษัทจะมีผลการดำเนินงานที่ดีขึ้น แต่บริษัทก็ไม่ได้ตั้งอยู่ในความประมาทกลับต้องมุ่งเน้น และควบคุมติดตามคุณภาพงานที่รับประกันภัย ถึงแม้จะเสียเปรียบในด้านการแข่งขันก็ตาม ทั้งนี้ก็เพื่อ

ความมั่นคงของฐานธุรกิจในระยะยาวที่ทำให้มั่นใจได้ว่า ฐานลูกค้าทางธุรกิจของบริษัทเป็นลูกค้าที่มีคุณภาพ ซึ่งจะส่งผลดีต่อบริษัทในระยะยาว สำหรับความมั่นคงทางการเงิน ซึ่งถือเป็นปัจจัยที่สำคัญในการดำเนินธุรกิจ ประกันภัย ปรากฏว่าบริษัทยังมีความมั่นคงทางการเงินที่แข็งแกร่ง แม้ว่าในต้นปี 2563 สำนักงาน คปภ.ได้ ประกาศใช้มาตรฐานการคำนวณเงินกองทุนตามฐานความเสี่ยงใหม่ ที่มีความเข้มงวดขึ้นกว่าอดีตที่ผ่านมา โดยให้มีผลบังคับใช้กับงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 เป็นต้นไป กล่าวคือ บริษัทมีเงินกองทุนตามฐานความเสี่ยงตามมาตรฐานใหม่ อยู่ที่ระดับร้อยละ 416.79 ในขณะที่สำนักงาน คปภ. กำหนดให้บริษัท ประกันวินาศภัยต้องดำรงเงินกองทุนตามฐานความเสี่ยงตามมาตรฐานใหม่ขั้นต่ำไม่น้อยกว่าร้อยละ 120

ในปีที่ผ่านมาบริษัทได้มีส่วนร่วมในการรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมโดยการจัดกิจกรรมปลูกต้นไม้ ณ วัดลานใต้ อำเภอผักไห่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา การมอบอุปกรณ์สนับสนุนกิจกรรมของโรงเรียนต่าง ๆ ในชุมชน การมอบข้าวสารถุง ให้ชมรมผู้สูงอายุ รวมทั้งการบริจาคเงิน เพื่อซื้ออุปกรณ์ทางการแพทย์ให้กับโรงพยาบาลบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร

ด้านการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน บริษัทได้รับการรับรองการเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต เมื่อวันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2562

ในนามของคณะกรรมการบริษัท ผมขอขอบคุณ ท่านผู้ถือหุ้น ลูกค้า ผู้เอาประกันภัย ตลอดจนพันธมิตรทางธุรกิจทุกท่าน ทุกองค์กร ที่ให้ความเชื่อมั่น และสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของบริษัทมาด้วยดีโดยตลอด บริษัทหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะสามารถบริหารองค์กรให้มีความเจริญก้าวหน้าด้วยความยั่งยืนตลอดไป

ผมขอขอบคุณ ทีมงานผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ที่มีส่วนร่วมในการบริหารองค์กรด้วยความทุ่มเททั้งกาย และใจ ในการพัฒนาองค์กรให้มีความก้าวหน้าทุกด้าน และหวังเป็นอย่างยิ่งว่า บริษัท อินทระประกันภัย จำกัด (มหาชน) จะมีความเจริญรุ่งเรืองตลอดไป

INDARA INSURANCE, PCL.



นายบุญศักดิ์ เจียมปรีชา

ประธานกรรมการ

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ ของ บริษัท อินทประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้รับการแต่งตั้งจาก คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยกรรมการบริษัทที่เป็นกรรมการอิสระ 3 คน โดยมีนางสาววิไลพร ลีวเกษมสานต์ ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการตรวจสอบ นายปรีชา ปรมาพจน์ และนายเชิดชัย มีคำ ดำรงตำแหน่ง กรรมการ ตรวจสอบ และมี นายสัญญา มติประเสริฐ ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบภายใน ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการ ตรวจสอบ

ในระหว่างปี 2562 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมรวม 6 ครั้ง ผลการสอบทานของคณะกรรมการ ตรวจสอบ มีสาระสำคัญสรุปได้ ดังนี้

1. การสอบทานรายงานทางการเงิน คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทาน และให้ความเห็นชอบงบการเงินรายไตรมาสและงบการเงินประจำปี เพื่อเสนอขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท โดยได้เชิญผู้สอบบัญชี ร่วมประชุมทุกครั้งที่มีการพิจารณางบการเงินรายไตรมาสและงบการเงินประจำปี คณะกรรมการตรวจสอบได้ สอบทานกับผู้สอบบัญชีในเรื่องความถูกต้องครบถ้วนของงบการเงิน การปรับปรุงรายการบัญชีที่สำคัญและ มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีผลบังคับใช้ระหว่างปี ซึ่งมีผลกระทบต่อกำหนดการเงิน ความเพียงพอเหมาะสม ของวิธีการบันทึกบัญชี การเปิดเผยข้อมูลอย่างครบถ้วนเพียงพอ และความมีอิสระของผู้สอบบัญชี เพื่อให้มั่นใจว่า การจัดทำงบการเงินเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายและมาตรฐานบัญชีตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป รวมทั้งได้เชิญฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมเพื่อชี้แจงประเด็นปัญหาจากผู้สอบบัญชี

2. การสอบทานความเพียงพอและความเหมาะสมของระบบการควบคุมภายใน คณะกรรมการ ตรวจสอบได้สอบทานความเพียงพอและความเหมาะสมของระบบการควบคุมภายใน โดยพิจารณาจากรายงาน สำนักตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชี นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้มอบหมายสำนักปฏิบัติการตาม กฎหมาย ทำการประเมินระบบการควบคุมภายใน โดยใช้แบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุม ภายในตามกรอบแนวทางปฏิบัติด้านการควบคุมภายในของ The Committee of Sponsoring Organizations of Treadway Commission (COSO) ผลการประเมินพบว่า บริษัท ได้นำแนวคิดเกี่ยวกับ COSO ทั้ง 5 องค์ประกอบ ซึ่งได้แก่ สภาพแวดล้อมการควบคุม การประเมินความเสี่ยง กิจกรรมเพื่อการควบคุม ข้อมูล สารสนเทศและการสื่อสาร และการติดตามและประเมินผล มาเป็นพื้นฐานในการจัดสร้างระบบการควบคุมภายใน อย่างเพียงพอและมีประสิทธิภาพ

3. การกำกับดูแลงานตรวจสอบภายใน โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้กำกับดูแล และให้ข้อเสนอแนะใน การดำเนินการของสำนักตรวจสอบภายใน ด้วยความเป็นอิสระ และให้รายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ การปฏิบัติงานเป็นไปตามแผนการตรวจสอบประจำปี 2562 ที่ได้รับอนุมัติ เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่องค์กรอย่าง

ยั่งยืนและต่อเนื่อง ซึ่งพบว่าผลการปฏิบัติงานบรรลุผลตามเป้าหมายและแผนงานที่กำหนดไว้ รวมทั้งได้สอบทานความเหมาะสมของผังโครงสร้าง สำนักตรวจสอบภายใน กระบวนการตรวจสอบ และอัตรากำลัง เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

4. สอบทานการปฏิบัติตามกฎหมาย บริษัทได้จัดให้มีสำนักปฏิบัติตามกฎหมาย โดยให้รายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อติดตาม วิเคราะห์ และรายงานการเปลี่ยนแปลงกฎหมาย กฎ ระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท ให้ถือปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบต่าง ๆ นั้นอย่างถูกต้อง ครบถ้วน โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานงานต่าง ๆ ข้างต้น เพื่อให้มั่นใจว่า บริษัทได้ถือปฏิบัติตามกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ทั้ง พ.ร.บ. หลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ ประกาศ ข้อกำหนดของ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงาน คปภ. ตลอดจนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า บริษัทได้ยึดถือปฏิบัติตามกฎหมาย และกฎ ระเบียบข้อบังคับใช้กับบริษัท โดยในปี 2562 ไม่พบรายการที่บริษัทกระทำการที่ขัดต่อกฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างมีนัยสำคัญ

5. การสอบทานรายการเกี่ยวโยง คณะกรรมการตรวจสอบดูแลให้บริษัทมีขั้นตอนในการปฏิบัติการทำรายการเกี่ยวโยงให้ถูกต้องตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ และคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทเป็นสำคัญเสมือนทำรายการกับบุคคลภายนอก และคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดรายการขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest) รวมถึงดูแลให้มีการเปิดเผยในรายการที่เกี่ยวข้องกันอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ซึ่งบริษัทได้ดำเนินการตามเงื่อนไขทางธุรกิจปกติ และปฏิบัติตามข้อกำหนดของทางการ

6. พิจารณาและแสดงความคิดเห็นต่อรายงานการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงโดยรวมของบริษัทมีอยู่ในระดับเหมาะสม หรือยอมรับได้ และธุรกรรมที่มีความเสี่ยงสูงได้มีการควบคุมและจัดการอย่างเหมาะสม

7. พิจารณาคัดเลือก เสนอแต่งตั้ง และเสนอเลิกจ้างผู้สอบบัญชีรับอนุญาต และกำหนดค่าสอบบัญชีประจำปีต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อขออนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบ ได้พิจารณาผลการปฏิบัติงาน ความเป็นอิสระ และความเหมาะสมของค่าตอบแทนประกอบการพิจารณา

8. ทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อปรับปรุงและแก้ไข ให้เกิดความมั่นใจว่าการปฏิบัติงานในปีที่ผ่านมาครบถ้วนตามที่ได้รับมอบหมาย และหน้าที่ความรับผิดชอบ สอดคล้องกับแนวปฏิบัติที่ดี ตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงาน ก.ล.ต. สำนักงาน คปภ. และหน่วยงานกำกับภายนอก โดยไม่มีการแก้ไขกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบในส่วนที่มีนัยสำคัญ และได้สั่งการให้สำนักตรวจสอบภายใน และสำนักปฏิบัติตาม

กฎหมาย แก่ไข กฎบัตรของสำนักตรวจสอบภายใน และสำนักปฏิบัติตามกฎหมาย ให้สอดคล้องกับประกาศ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการกำกับกับการบริหารความเสี่ยงแบบองค์กรและการประเมินความเสี่ยง และความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ.2562

9. การรายงานต่อคณะกรรมการ คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการนำเสนอรายงานกิจกรรม ให้ คณะกรรมการบริษัททราบ และพิจารณาทุกครั้งที่มีการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้สอดคล้องกับ แนวทางปฏิบัติที่ดีของคณะกรรมการตรวจสอบ

โดยสรุปคณะกรรมการตรวจสอบ ได้ปฏิบัติตามหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้ระบุไว้ในกฎบัตร คณะกรรมการตรวจสอบ โดยใช้ความรู้ความสามารถ ความระมัดระวัง รอบคอบ และมีความเป็นอิสระอย่าง เพียงพอ เพื่อประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเท่าเทียมกัน

คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณา เห็นว่าบริษัทได้ปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีระบบ การควบคุมภายในอย่างเพียงพอ มีการบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ รายการที่เกี่ยวข้องกันเป็นรายการ จริงทางการค้าอันเป็นธุรกิจปกติและสมเหตุสมผล มีการปฏิบัติตามถูกต้องตามกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบปฏิบัติ ที่เกี่ยวข้อง รายงานทางการเงินจัดทำขึ้นอย่างถูกต้องตามที่ควร มีการเปิดเผยข้อมูลตามมาตรฐานบัญชี และมี ระบบการกำกับดูแลกิจการที่น่าเชื่อถือ



บมจ. อินทรประกันภัย
(นางสาววิไลพร ลีวเกษมศานต์)
ประธานกรรมการตรวจสอบ
INDARA INSURANCE PCL.

รายงานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ประจำปี 2562

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัทเพื่อสนับสนุนในการ กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงให้ครอบคลุมทั้งองค์กร (Enterprise Risk Management : ERM) รวมทั้งเพื่อกำกับดูแลการบริหารจัดการ ความเสี่ยงให้เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจ ประกันภัย (คปภ.) สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์(ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงหลักธรรมาภิบาลและจรรยาบรรณต่าง ๆ และกฎหมายอื่น ๆ ที่มีความเกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 5 คน มีรายชื่อดังต่อไปนี้

1. นายปรีชา	ปรมาพจน์	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
2. นางสาววิไลพร	ลิ้วเกษมศานต์	กรรมการบริหารความเสี่ยง
3. นายเชิดชัย	มีคำ	กรรมการบริหารความเสี่ยง
4. นายเทวัญ	พิทักษ์ดำรงวงศ์	กรรมการบริหารความเสี่ยง
5. นายนิวัฒน์	หาญจิระสวัสดิ์	กรรมการบริหารความเสี่ยง และ เลขานุการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ในระหว่างปี 2562 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีการประชุมรวม 7 ครั้ง และได้มีการรายงานผลการบริหารจัดการความเสี่ยงต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัททุกครั้ง สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

- (1) การพิจารณานโยบายการบริหารความเสี่ยงและมาตรการในการจัดการความเสี่ยง ประจำปี 2562 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ได้พิจารณาและเห็นชอบนโยบายการบริหารความเสี่ยงและมาตรการในการจัดการความเสี่ยงของบริษัทประจำปี 2562 ที่สอดคล้องเป็นไปตามประกาศ คปภ. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการกำกับและการบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวม และการประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ.2562 ซึ่งครอบคลุมถึงความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านการประกันภัย ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ความเสี่ยงด้านมหันตภัย ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ ความเสี่ยงภายในกลุ่มธุรกิจและความเสี่ยงอื่น ๆ ที่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานของบริษัท รวมถึงความเสี่ยงด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และความเสี่ยงด้านการฟอกเงิน การสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง

- (2) การประเมินความเสี่ยง คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ได้จัดให้มีแผนงานบริหารความเสี่ยงและร่วมประเมินความเสี่ยงกับเจ้าของความเสี่ยง (Risk Owner) และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เป็นไปตามนโยบายและแผนงานที่กำหนดอย่างสม่ำเสมอ พร้อมให้คำแนะนำ แนวทางในการบริหารจัดการและควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ รวมทั้งส่งเสริมให้มีการพัฒนางานด้านการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น
- (3) การกำกับดูแลและติดตามผลการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้กำกับดูแลผลการบริหารจัดการความเสี่ยงที่สำคัญและอาจส่งผลกระทบต่อบริษัทอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งกำกับดูแลให้ฐานะเงินกองทุนของบริษัทอยู่ในระดับที่มั่นคง และเพียงพอที่จะรองรับการดำเนินธุรกิจ ทั้งในปัจจุบันและอนาคต

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้ใช้ความรู้ ความสามารถ ด้วยความรอบคอบในการปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ช่วยเหลือบริษัทมีระบบการบริหารจัดการความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพและครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร



(นายปรีชา ปรมาพจน์)

ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง

บมจ. อินทรประกันภัย
INDARA INSURANCE PCL.

รายงานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ประจำปี 2562

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนของบริษัท อินทรประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วย กรรมการที่มีผู้บริหาร 2 คน และกรรมการอิสระ 2 คน ดังมีรายชื่อดังต่อไปนี้

1. นายเชิดชัย มีคำ ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน (กรรมการอิสระ)
2. นางสาววิไลพร ลีเวชมนต์ กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน (กรรมการอิสระ)
3. นายวิศิษฐ์ ว่องวานิชวัฒนะ กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน
4. นายปานทอง ธรรมพรพิพัฒน์ กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

ในปี 2562 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน มีการประชุม จำนวน 4 ครั้ง เพื่อพิจารณาเรื่องดังต่อไปนี้

1. การคัดเลือกกรรมการแทนตำแหน่งที่ว่าง เนื่องจากนายเนเรศน์ ชุตติจรวงศ์ ลาออก ได้แก่ นายปานทอง ธรรมพรพิพัฒน์ ซึ่งได้รับการเสนอชื่อเพื่อพิจารณาแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัทแทนตำแหน่งที่ว่างลง
2. การคัดเลือกบุคคลเพื่อบรรจุตำแหน่งกรรมการแทนกรรมการซึ่งพ้นตำแหน่งตามวาระในปี พ.ศ.2562 ได้แก่ นายวิชัย อินทรนุกูลกิจ นายสมหวัง เต็มพรสิน และนายปานทอง ธรรมพรพิพัฒน์
3. การกำหนดคำตอบแทนกรรมการบริษัท ประจำปี 2562
4. การสรรหากรรมการผู้ช่วยกรรมการ นายวิชัย อินทรนุกูลกิจ เนื่องจากครบเกษียณอายุการทำงาน
5. กรอบงบประมาณการจ่ายเงินรางวัลประจำปี 2562 และกรอบงบประมาณการปรับขึ้นเงินเดือน

ประจำปี 2563 ของพนักงาน

6. การจ่ายเงินรางวัลประจำปี 2562 และการปรับขึ้นเงินเดือนประจำปี 2563 ของกรรมการผู้ช่วยกรรมการ
- ทั้งนี้ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายด้วยความรอบคอบ โปร่งใส เที่ยงธรรมและเป็นอิสระตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทเป็นสำคัญ



(นายเชิดชัย มีคำ)

ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน



ประวัติกรรมการ

บมจ. อินทรประกันภัย
INDARA INSURANCE PCL.

นายบุญศักดิ์ เจียมปรีชา
*กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพัน

ประธานกรรมการ / ประธานกรรมการบริหาร

อายุ 70 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้ง : 1 มกราคม 2553

คุณวุฒิทางการศึกษา : - ปริญญาโท บริหารธุรกิจ The University Of Santa Clara, San Jose, CA., U.S.A.
- ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

อบรมหลักสูตร : - ปริญญาบัตร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปรอ. 4111)
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (ปรอ.รุ่นที่ 11) ประจำปี 2541-42
- Director Certification Program (DCP) สถาบันกรรมการบริษัทไทย ปี 2552
- Director Accreditation Program (DAP) สถาบันกรรมการบริษัทไทย ปี 2552
- Role of the Chairman Program (RCP) สถาบันกรรมการบริษัทไทย ปี 2550
- Corporate Governance for Capital Market Intermediaries (CGI)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : - ไม่มี -

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

ตนเอง : - ไม่มี -
คู่สมรส / บุตร : - ไม่มี -

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหารในบริษัทจดทะเบียนอื่น :

กรรมการอิสระ/ ประธานกรรมการตรวจสอบ – บมจ. เดลต้า อีเลคโทรนิคส์ (ประเทศไทย)
ประธานกรรมการ – บมจ. จี แคปปิตอล

การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจำกัด

กรรมการ/ กรรมการตรวจสอบ - บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ซีไอเอ็มบี ฟรินซิเพิล จำกัด

ประสบการณ์ / กิจกรรมพิเศษที่สำคัญ

- ผู้เชี่ยวชาญ สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง
- กรรมการบริหารการเงิน เนติบัณฑิตสภา
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิและประธานกรรมการตรวจสอบ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
- กรรมการคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐการเฉพาะกิจ คณะที่ 4
- ที่ปรึกษา หลักสูตรนักบริหารการเงินการคลังภาครัฐระดับสูง กรมบัญชีกลาง
- ประธานกรรมการตรวจสอบ และประเมินผล กระทรวงการคลัง

นายสมบัติ ปัญญามิตร
*กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพัน

รองประธานกรรมการ / รองประธานกรรมการบริหาร

อายุ 74 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้ง : 12 พฤษภาคม 2559

คุณวุฒิทางการศึกษา : - นักธรรมเอกและเปรียญธรรม 3 ประโยค
- ประกาศนียบัตรการบริหารธุรกิจ ระดับสูง Penang Institute, Penang, Malaysia.
- บัณฑิตระดับสูง ของสถาบัน Pitman และ LCC (London Chamber of Commerce)
- หลักสูตรการบริหารการประกันภัย ของเอไอจี
จาก Asian Institute of Management(AIM), The Philippines

อบรมหลักสูตร :: -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : - ไม่มี -

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

ตนเอง : - ไม่มี -

คู่สมรส / บุตร : - ไม่มี -

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหารในบริษัทจดทะเบียนอื่น - ไม่มี

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหารในบริษัทอื่น / กิจการอื่น - ไม่มี

ประสบการณ์อื่น

- 2523-2540 - ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายตัวแทน บริษัท นิวแฮมพ์เชอร์อินชัวรันส์ และบริษัท ไฟศาลประกันภัย จำกัด
- ผู้จัดการฝ่ายตัวแทน(ยกเว้นภาคใต้)
- กรรมการทำงานร่วมระหว่างเอไอเอและเอไอจี
- 2541-2546 - เปิดสำนักงานที่ปรึกษาตัวแทนและฝึกอบรมตัวแทนวินาศภัย วีไอพี
- ร่วมจัดทำเพื่อขออนุญาตจัดตั้งบริษัทประกันภัย ชื่อ เพชรประกันภัย กระทั่งสอบได้ที่1
ทั้งข้อเขียนและสัมภาษณ์ แต่ไม่ได้ดำเนินการ
- 2547-2554 - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ - รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท อาคเนย์ประกันภัย จำกัด(มหาชน)

นางสาววิไลพร ลีวเกษมสานต์

กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการตรวจสอบ

อายุ 70 ปี

กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน /

กรรมการบริหารความเสี่ยง

วันที่ได้รับแต่งตั้ง :

8 มกราคม 2558

คุณวุฒิทางการศึกษา :

- M.A. (Economic), Vanderbilt University, U.S.A.

- เศรษฐศาสตร์บัณฑิต (เกียรตินิยมดี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

- ปริญญาวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.รุ่น 43)

อบรมหลักสูตร :

- หลักสูตรสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร DCP / Audit (Non-Financial) / Role of The Chairman Program

- กฎหมายมหาชน

- วิทยาลัยการพลังงาน (วพน.รุ่น 8)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : - ไม่มี -

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

ตนเอง : - ไม่มี -

คู่สมรส / บุตร : - ไม่มี -

การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียน : -

การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจำกัด/หน่วยงานภาครัฐ

- กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ - บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ซีไอเอ็มบี ฟรินซิเพิล จำกัด
- กรรมการคัดเลือกบุคคลเพื่อรับทุนเล่าเรียนหลวงสำนักงานคณะกรรมการ ก.พ.
- กรรมการประเมิน กองทุนหมุนเวียน กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง

ประสบการณ์

- กรรมการกำกับกิจการพลังงาน (17 ก.ค.2557 – 14 ก.ย.2561)
- รองเลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.)
- ผู้อำนวยการใหญ่สภาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (สทท.) (ม.ค.2553-ส.ค.2554)

นายปรีชา พรมาพจน์

กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง

อายุ 72 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้ง :

8 มกราคม 2558

คุณวุฒิทางการศึกษา :

- ปริญญาตรี พานิชยศาสตร์บัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประวัติการอบรม

- Director Certification Program(DCP.186/2014)
- Advanced Audit Committee Program (AAP.20/2015) Thai Institute of Directors

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : - ไม่มี -

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

ตนเอง : - ไม่มี -

คู่สมรส / บุตร : - ไม่มี -

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหารในบริษัทจดทะเบียนอื่น - ไม่มี

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหารในบริษัทอื่น / กิจการอื่น

- กรรมการผู้จัดการ บริษัท พี โฟร์ บิวซิเนส จำกัด
- กรรมการอิสระ บริษัท ควิกลิสซิ่ง จำกัด

ประสบการณ์อื่น

- ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายตรวจสอบความเสี่ยงและเทคโนโลยีสารสนเทศ
สายกำกับสถาบันการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย
- อนุกรรมการพัฒนาการตรวจสอบสถาบันการเงิน (อพส.) ธนาคารแห่งประเทศไทย
- กรรมการบริหารและกรรมการตรวจสอบธนาคารเมกะสาธกพลพาณิชย์จำกัด(มหาชน)
- กรรมการบริหาร กรรมการตรวจสอบและประเมินผล สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
(องค์การมหาชน) กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- อุปนายกและกรรมการสมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย (สตท)

นายเชิดชัย มีคำ กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน / อายุ 68 ปี
กรรมการบริหารความเสี่ยง

วันที่ได้รับแต่งตั้ง : 8 มกราคม 2558

คุณวุฒิทางการศึกษา : - นิติศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง

อบรมหลักสูตร : - วิทยาการฝึกอบรม - กรมบัญชีกลาง
- กฎหมายมหาชนรุ่น2 - มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- นักบริหารระดับกลาง - กรมบัญชีกลาง
- การพัฒนาผู้บริหารมหาวิทยาลัยสายสนับสนุนและร่วมวิชาการรุ่น3 กระทรวงศึกษาธิการ
- นักบริหารการแพทย์และสาธารณสุขระดับสูงรุ่น 20 – กระทรวงสาธารณสุข

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : - ไม่มี -

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

ตนเอง : - ไม่มี -

คู่สมรส / บุตร : - ไม่มี -

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหารในบริษัทจดทะเบียนอื่น - ไม่มี

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหารในบริษัทอื่น / กิจกรรมอื่น - ไม่มี

- กรรมการจริยธรรมประจำกรมบัญชีกลาง
- กรรมการตรวจสอบประจำสถาบันอุดมศึกษา (มหาวิทยาลัยมหาสารคาม)
- อนุกรรมการกฎหมายกองทุนการออมแห่งชาติ
- อนุกรรมการกฎหมายของบริษัททำอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)
- อนุกรรมการบริหารงานบุคคลและบริหารงานพัฒนาองค์กร สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ
- อนุกรรมการพิจารณาปรับปรุงระเบียบการบริหารงานภายในสำนักงาน กสทช.
- อนุกรรมการติดตามและประเมินผลโครงการกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ สำนักงาน กสทช.

ประสบการณ์อื่น

- ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านมาตรฐานระบบพัสดุ (นิติกรเชี่ยวชาญ) สำนักมาตรฐานการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ กรมบัญชีกลาง
- ผู้ปฏิบัติงานประจำประธาน กสทช. สำนักงาน กสทช.
- อนุกรรมการกลั่นกรองพิจารณาผลการตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินการตรวจสอบหน่วยรับตรวจ ชุดที่ 1 สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน
- อนุกรรมการด้านกฎหมายและสัญญา การรถไฟแห่งประเทศไทย
- อนุกรรมการมาตรการป้องกันการทุจริตเชิงนโยบาย (สำนักงาน ป.ป.ช.)



บมจ. อินทรประกันภัย
INDARA INSURANCE PCL.

นายวิศิษฐ์ ว่องวานิชวัฒนะ
*กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพัน

กรรมการ / ประธานกรรมการลงทุน

อายุ 68 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้ง :

17 มกราคม 2551

คุณวุฒิทางการศึกษา : - พานิชยศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- สารสนเทศคอมพิวเตอร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
- เศรษฐศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- นิติศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง

อบรมหลักสูตร :

- 2005 Asia Pacific Investment Management Training Course
- The Seven Habits of Highly Effective People Training Program 2005
- The 4 ROLES of Leadership Program 2006
- The Crucial Conversation Mastery Course, PacRim Group 2007
- Director Accreditation Program 159/2019

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : - ไม่มี -

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

ตนเอง : - ไม่มี -

คู่สมรส / บุตร : - ไม่มี -

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหารในบริษัทจดทะเบียนอื่น - ไม่มี

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหารในบริษัทอื่น / กิจการอื่น - ไม่มี

- กรรมการ บริษัท แอสเซ็ทแมนเนจเม้นต์แอดไวซ์ซอร์รี่ จำกัด
- กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บริษัท แอดเทค ฮับ จำกัด

ประสบการณ์อื่น

- กรรมการ บริษัท ทีซีซี โฮลดิ้ง
- กรรมการ บริษัท เจริญวรรณกิจ
- กรรมการ บริษัท สิริwana
- กรรมการ บริษัท สนิทเสถียร จำกัด

นายปานทอง ธรรมพรพิพัฒน์

กรรมการ / กรรมการลงทุน

อายุ 57 ปี

*กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพัน

กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

วันที่ได้รับแต่งตั้ง :

1 มกราคม 2562

คุณวุฒิทางการศึกษา :

- MBA, University of Texas at Arlington
- ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์และการบัญชี หลักสูตรสถิติ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

อบรมหลักสูตร :

- Director Accreditation Program (DAP.152/2018)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : - ไม่มี -

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

ตนเอง : - ไม่มี -

คู่สมรส / บุตร : - ไม่มี -

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหารในบริษัทจดทะเบียนอื่น - ไม่มี

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหารในบริษัทอื่น / กิจการอื่น - ไม่มี

- Senior Executive Vice President-Investment; Central Group

ประสบการณ์อื่น

- รองกรรมการผู้จัดการสายงานลงทุน บริษัท อาคเนย์ประกันชีวิต จำกัด(มหาชน)
- ผู้ช่วยเลขาธิการสายจัดการลงทุน กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.)

นายวิชัย อินทรนุกูลกิจ
*กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพัน

กรรมการ / กรรมการผู้ช่วยกรรมการ

อายุ 60 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้ง :

1 สิงหาคม 2558

คุณวุฒิทางการศึกษา : - ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ประกาศนียบัตรชั้นสูงทางการสอบบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

อบรมหลักสูตร : - Advanced Audit Committee Program (AACP) รุ่นที่ 16/2014
- Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 142/2011
- Crucial Conversation Mastery Course The Four Roles of Leadership Program
- The Seven Habits of Highly Effective People Training Program
- Mini MBA รุ่นที่ 34 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : - ไม่มี -

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

ตนเอง : - ไม่มี -

คู่สมรส / บุตร : - ไม่มี -

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหารในบริษัทจดทะเบียนอื่น - ไม่มี

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหารในบริษัทอื่น / กิจกรรมอื่น

ที่ปรึกษา – บริษัท อาคเนย์ร่วมทุน จำกัด

ประสบการณ์อื่น

- กรรมการ กรรมการบริหาร เลขานุการบริษัท บริษัท อาคเนย์ประกันชีวิต จำกัด(มหาชน)
- กรรมการ กรรมการบริหาร บริษัท อาคเนย์แคปปิตอล จำกัด
- กรรมการ บริษัท สินบัวหลวงลิซซิง จำกัด
- กรรมการ บริษัท สินบัวหลวงแคปปิตอล จำกัด
- กรรมการ บริษัท โรงงานอุตสาหกรรมกระดาษบางปะอิน จำกัด
- กรรมการ บริษัท เงินทุนหลักทรัพย์มหาชน จำกัด (มหาชน)

นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ



บมจ. อินทรประกันภัย
INDARA INSURANCE PCL.

นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท อินทรประกันภัย จำกัด(มหาชน) เป็นบริษัทประกันวินาศภัยที่ก่อตั้งมาตั้งแต่วันที่ 28 มกราคม 2492 โดยในครั้งแรกใช้ชื่อว่า “บริษัท ประกันนิรภัย จำกัด” ประกอบธุรกิจในการรับประกันวินาศภัยทุกประเภท ด้วยทุนจดทะเบียนเริ่มแรก 5 ล้านบาท ในปี 2522 ได้เปลี่ยนชื่อมาเป็น “บริษัท อินเตอร์ไลฟ์ประกันภัย จำกัด” และเรียกชื่อเป็นภาษาจีนว่า “ทงฮั่วเฮง ป้อเหี่ยม อู่หัง กงซี” พร้อมทั้งมีการเพิ่มทุนจดทะเบียนจาก 5 ล้านบาท เป็น 10 ล้านบาท และในปี 2525 ได้มีการเพิ่มทุนอีกครั้งหนึ่งเป็นทุนจดทะเบียน 30 ล้านบาท จากนั้นในปี 2533 บริษัท ได้เพิ่มทุนเป็น 75 ล้านบาท ต่อมาเมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2534 บริษัทได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และได้เพิ่มทุนจดทะเบียนจากเดิม 75 ล้านบาท เป็น 100 ล้านบาท ในปี 2535 และเพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 บริษัทได้แปรสภาพจากบริษัทจำกัดเป็นบริษัทมหาชน จำกัด พร้อมทั้งเปลี่ยนชื่อเป็น “บริษัท อินทรประกันภัย จำกัด(มหาชน)” เมื่อวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2537

ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา บริษัทได้ประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยด้วยความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาองค์กรให้มีการเติบโตอย่างยั่งยืนและมีฐานะทางการเงินที่มั่นคงแข็งแรง มีการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ในการดำเนินงานตามสภาวะแวดล้อมทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงตามยุคสมัย พัฒนาระบบการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง โดยการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน และเพิ่มคุณภาพการให้บริการกับลูกค้า อยู่บนพื้นฐานของความถูกต้อง รวดเร็ว เป็นธรรม และประทับใจ รวมทั้งการสร้างจิตสำนึก และคุณค่าของบุคลากร ตลอดจนการพัฒนาสมรรถนะ ความชำนาญจากประสบการณ์ พร้อมทั้งเรียนรู้ข้อผิดพลาด เพื่อนำมาปรับปรุงป้องกันมิให้เกิดขึ้นอีกในอนาคต

บริษัทมีนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี เน้นการกำกับดูแลกิจการด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรมภายใต้หลักธรรมาภิบาล ตรวจสอบได้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและความมั่นใจต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน คู่ค้า ลูกค้าและผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ตลอดจนสาธารณชนและสังคม นำไปสู่ความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน

วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ เป้าหมายในการดำเนินงาน

วิสัยทัศน์ (Vision)

มุ่งเป็นสถาบันประกันวินาศภัยที่ขับเคลื่อนธุรกิจด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสร้างมูลค่าสูงสุด ให้องค์กรเติบโตอย่างยั่งยืนบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาล

พันธกิจ (Mission)

- พัฒนาองค์กรให้มีฐานะการเงินที่มั่นคงและแข็งแกร่ง โดยบริหารงานอย่างมีธรรมาภิบาล
- พัฒนาผลิตภัณฑ์ที่มีความหลากหลายและมีคุณภาพ สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้า และคู่ค้าได้อย่างเหมาะสม
- พัฒนาศักยภาพให้มีความรู้ และจริยธรรม ควบคู่ไปกับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจ
- พัฒนาการบริการให้เป็นเลิศ เสริมสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าและคู่ค้า โดยยึดหลักความถูกต้อง และเป็นธรรม

วัตถุประสงค์ (Objective)

บริษัทกำหนดวัตถุประสงค์หลักในการบริหารจัดการองค์กร โดยการสร้างผลตอบแทนสูงสุดให้กับ ผู้ถือหุ้น ด้วยความชอบธรรมและเป็นธรรม ตลอดจนการพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะความชำนาญแบบมืออาชีพ เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้บริษัทเพิ่มขึ้นทุกปี

เป้าหมาย (Goal)

บริษัทตั้งเป้าหมายในการพัฒนาองค์กรให้เป็นสถาบันประกันภัยที่ขับเคลื่อนธุรกิจด้วยระบบเทคโนโลยี สร้างระบบการเรียนรู้ เพื่อพัฒนาบุคลากรให้เป็นผู้มีความรู้และทักษะด้านการประกันภัยควบคู่กับจริยธรรมทางธุรกิจ

การเปลี่ยนแปลงและการพัฒนาที่สำคัญ

การเปลี่ยนแปลงชื่อและการแปรสภาพบริษัท

28 มกราคม 2492	ก่อตั้งบริษัท โดยใช้ชื่อว่า “บริษัทประกันนิรภัย จำกัด”
ปี 2522	เปลี่ยนชื่อบริษัทเป็น บริษัทอินเตอร์ไลฟ์ ประกันภัย จำกัด
1 มีนาคม 2534	เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
2 กุมภาพันธ์ 2537	แปรสภาพจากบริษัทจำกัด เป็นบริษัทมหาชนจำกัด ตามพระราชบัญญัติ หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ.2535 และเปลี่ยนชื่อบริษัทเป็น บริษัท อินทรประกันภัย จำกัด(มหาชน) โดยมีผลสมบูรณ์ ตาม พระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 เมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2537

การเพิ่มทุนจดทะเบียน

28 มกราคม 2492	บริษัทก่อตั้งขึ้นด้วยเงินทุนจดทะเบียน 5 ล้านบาท
10 สิงหาคม 2522	เพิ่มทุน จาก 5.0 ล้านบาท เป็น 10.0 ล้านบาท
21 มิถุนายน 2525	เพิ่มทุน จาก 10.0 ล้านบาท เป็น 20.0 ล้านบาท
27 กรกฎาคม 2525	เพิ่มทุน จาก 20.0 ล้านบาท เป็น 30.0 ล้านบาท
16 ธันวาคม 2529	เพิ่มทุน จาก 30.0 ล้านบาท เป็น 30.7 ล้านบาท
28 มิถุนายน 2533	เพิ่มทุน จาก 30.7 ล้านบาท เป็น 50.0 ล้านบาท
26 ธันวาคม 2533	เพิ่มทุน จาก 50.0 ล้านบาท เป็น 75.0 ล้านบาท
23 มิถุนายน 2535	เพิ่มทุน จาก 75.0 ล้านบาท เป็น 100.0 ล้านบาท

การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างผู้ถือหุ้น

ตลอดระยะเวลาการดำเนินธุรกิจของบริษัท ตั้งแต่ปี 2492 จนถึงปัจจุบัน บริษัทได้มีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างผู้ถือหุ้น และโครงสร้างกรรมการหลายครั้ง โดยภายหลังวิกฤตการณ์ทางการเงินในปี 2540 กระทรวงการคลังได้สั่งปิดสถาบันการเงินหลายแห่ง และเมื่อปี 2543 บริษัทได้มีการเปลี่ยนแปลงผู้ถือหุ้น จากเดิมที่มีกลุ่มสถาบันการเงินเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ มาเป็นกลุ่ม ทีซีซี ซึ่งประกอบด้วย บริษัท 28 คอมเมอร์เชียล จำกัด ถือหุ้นร้อยละ 51.79 และบริษัท ทีซีซีโฮลดิ้ง จำกัด ถือหุ้นร้อยละ 14.48 ต่อมาในปี 2546 บริษัท 28 คอมเมอร์เชียล จำกัด ได้โอนขายหุ้นที่ถือทั้งหมดให้ บริษัท ทีซีซี โฮลดิ้ง จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทในกลุ่มเดียวกัน ต่อมา บริษัท ทีซีซี โฮลดิ้ง จำกัด ได้มีการซื้อหุ้นเพิ่มเติมอีกประมาณ ร้อยละ 1.545 ทำให้บริษัท ทีซีซี โฮลดิ้ง จำกัด ถือหุ้นร้อยละ 67.825

เมื่อวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2559 บริษัท ทีซีซี โฮลดิ้ง จำกัด ได้แจ้งเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท ทีซีซี คอร์ปอเรชั่น จำกัด ต่อมาได้มีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างผู้ถือหุ้นของกลุ่มผู้ถือหุ้นใหญ่เดียวกัน โดยบริษัท ทีซีซี แลนด์ จำกัด ได้เข้ามาถือหุ้นของบริษัทในสัดส่วน ร้อยละ 67.825 แทน บริษัท ทีซีซี คอร์ปอเรชั่น จำกัด เมื่อวันที่ 16 มิถุนายน 2560 จนถึงปัจจุบัน

การจดทะเบียนเพิ่มวัตถุประสงค์ในการดำเนินธุรกิจ

เมื่อวันที่ 8 มิถุนายน 2554 บริษัทได้จดทะเบียนเพิ่มวัตถุประสงค์ของบริษัทจากเดิม 8 ข้อ เป็น 14 ข้อ ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี ครั้งที่ 18/2554 เมื่อวันที่ 7 เมษายน 2554 เพื่อรองรับการขยายธุรกิจของบริษัท

โครงสร้างการถือหุ้นของบริษัท

- บริษัทไม่มีบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

การเปลี่ยนแปลงในส่วนที่เกี่ยวกับผู้ถือหุ้นในช่วงที่ผ่านมา

รายชื่อผู้ถือหุ้น	ณ 18 เมษายน 2562		ณ 19 เมษายน 2561		ณ 20 เมษายน 2560	
	จำนวนหุ้น	ร้อยละ	จำนวนหุ้น	ร้อยละ	จำนวนหุ้น	ร้อยละ
บริษัท ทีซีซี แลนด์ จำกัด	6,782,495	67.825	6,782,495	67.825		
บริษัท ทีซีซี คอร์ปอเรชั่น จำกัด*					6,782,495	67.825
บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	893,700	8.937	893,700	8.937	893,700	8.937
กลุ่มครอบครัว “จิราธิวัฒน์”	800,128	8.001	800,128	8.001	813,958	8.139
นายสุชาติ อริยชาติผดุงกิจ	494,000	4.940	494,000	4.940	494,000	4.940
น.ส.นุชนาฏ กาญจนฉายา	407,142	4.071	407,142	4.071	407,142	4.071
บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ ไทย รุ่งเรืองทรัพย์ จำกัด	314,500	3.145	314,500	3.145	314,500	3.145

* บริษัท ทีซีซี คอร์ปอเรชั่น จำกัด ได้ขายหุ้นทั้งหมด ให้แก่ บริษัท ทีซีซี แลนด์ จำกัด เมื่อวันที่ 16 มิถุนายน 2560

ลักษณะการประกอบธุรกิจ



บมจ. อินทรประกันภัย
INDARA INSURANCE PCL.

ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัทมีรายได้จากการดำเนินธุรกิจประกันวินาศภัย โดยสามารถแยกโครงสร้างและแหล่งที่มาของรายได้ ดังนี้

โครงสร้างรายได้

รายการ	ปี 2562		ปี 2561		ปี 2560	
	จำนวนเงิน พันบาท	เพิ่ม (ลด) %	จำนวนเงิน พันบาท	เพิ่ม (ลด) %	จำนวนเงิน พันบาท	เพิ่ม (ลด) %
1. รายได้จากการรับประกันภัย						
อัคคีภัย	2,975	(93.95)	49,227	(15.01)	57,921	13.37
ภัยทางทะเลและขนส่ง	2,773	(17.14)	3,347	(7.18)	3,606	(2.51)
ประกันภัยรถยนต์	407,523	(21.18)	517,072	(3.00)	533,085	14.78
ประกันภัยอุบัติเหตุ	7,133	(70.64)	24,302	(31.21)	35,327	153.99
ประกันภัยเบ็ดเตล็ด	40,600	(43.52)	71,885	(40.64)	121,100	57.71
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	461,004	(30.76)	665,833	(11.35)	751,039	23.13
2. รายได้จากการลงทุนและรายได้อื่น						
รายได้จากการลงทุน	10,173	(9.74)	11,272	4.06	10,832	5.59
กำไร(ขาดทุน)จากการลงทุน	7,971	144.48	(17,917)	(179.44)	22,553	112.32
รายได้อื่น	5,025	(15.16)	5,923	(52.32)	12,423	(13.17)
รวมรายได้จากการลงทุนและรายได้อื่น	23,169	3,309.00	(722)	(101.58)	45,808	30.18
รายได้รวม	484,173	(27.20)	665,111	(16.53)	796,847	23.52

ลักษณะผลิตภัณฑ์ประกันภัย

การรับประกันภัยรับตรง

การดำเนินธุรกิจหลักของบริษัท คือ การรับประกันวินาศภัยทุกประเภท สามารถแยกตามลักษณะของผลิตภัณฑ์ประเภทต่าง ๆ ได้ ดังนี้

(1) การประกันภัยรถยนต์ แบ่งเป็น 2 ประเภท คือ

- การประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535

กำหนดให้เจ้าของรถ ซึ่งใช้รถหรือมีรถไว้เพื่อใช้ ต้องจัดให้มีการประกันความเสียหายสำหรับผู้ประสบภัย ให้ความคุ้มครองความเสียหายต่อชีวิต ร่างกาย หรืออนามัย รวมถึงค่ารักษาพยาบาลของผู้ประสบภัยจากอุบัติเหตุ

- การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ แยกออกเป็น

การประกันภัยประเภท 1 ให้ความคุ้มครองความเสียหายต่อรถประกัน ทรัพย์สินของบุคคลภายนอก และชีวิต ร่างกาย หรืออนามัยของผู้เอาประกันภัยหรือบุคคลภายนอก ความรับผิดจำกัดไม่เกินจำนวนเงินที่เอาประกันภัย

การประกันภัยประเภท 2 ให้ความคุ้มครองความเสียหายต่อรถประกัน อันเกิดจากการสูญหายหรือไฟไหม้ ทรัพย์สินของบุคคลภายนอก และชีวิต ร่างกาย หรืออนามัยของผู้เอาประกันภัย หรือบุคคลภายนอก ความรับผิด จำกัดไม่เกินจำนวนเงินที่เอาประกันภัย

การประกันภัยประเภท 3 ให้ความคุ้มครองความเสียหายต่อทรัพย์สินและต่อชีวิต ร่างกายหรืออนามัย ของ บุคคลภายนอก ความรับผิดจำกัดไม่เกินจำนวนเงินที่เอาประกันภัย

การประกันภัยประเภท 4 ให้ความคุ้มครองความรับผิดต่อความเสียหายใดๆ อันเกิดแก่ทรัพย์สินของ บุคคลภายนอก เนื่องจากอุบัติเหตุอันเกิดจากรถยนต์ที่ใช้ ความรับผิดจำกัดไม่เกินจำนวนเงินที่เอาประกันภัย

การประกันภัยประเภท 5 ให้ความคุ้มครองความเสียหายต่อรถประกันอันเกิดจากการชนกับยานพาหนะทางบก และความเสียหายต่อทรัพย์สินและชีวิต ร่างกาย หรืออนามัยของบุคคลภายนอก ความรับผิดจำกัดไม่เกินจำนวนเงิน ที่เอาประกันภัย

(2) การประกันภัยอื่น ประกอบด้วย

(2.1) **การประกันอัคคีภัย** ให้ความคุ้มครองความเสียหายต่อทรัพย์สินที่ทำประกันภัยไว้ เช่น สิ่งปลูกสร้าง อาคาร บ้านอยู่อาศัย สำนักงาน โรงงาน (ไม่รวมรากฐาน) รวมถึงทรัพย์สินภายในสิ่งปลูกสร้าง สต็อก สินค้า เครื่องจักร ฯลฯ อันเกิดจากไฟไหม้หรือฟ้าผ่า หรือภัยเพิ่มพิเศษอื่น ๆ ซึ่งผู้เอาประกันภัยได้ซื้อความคุ้มครองเพิ่มเติมไว้

(2.2) **การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง** ให้ความคุ้มครองความเสียหายหรือสูญหายแก่ทรัพย์สิน หรือสินค้า ตัวเรือที่ทำประกันภัย ได้รับความเสียหายจากอุบัติเหตุ ในระหว่างการขนส่งทางบก ทางน้ำ หรือทาง อากาศ ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ รวมถึงการประกันภัยความรับผิดของผู้ขนส่ง

(2.3) **การประกันภัยเบ็ดเตล็ด** แบ่งเป็นการประกันภัยประเภทต่างๆ ดังนี้

การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลหรือกลุ่ม ให้ความคุ้มครองความสูญเสีย หรือความเสียหาย อันเกิดจากการบาดเจ็บทางร่างกายของผู้เอาประกันภัยอันเกิดจากอุบัติเหตุ และทำให้ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตาหรือ ทูพพลภาพถาวรสิ้นเชิง รวมถึงค่ารักษาพยาบาลไม่เกินจำนวนเงินที่เอาประกันภัย

การประกันการเสี่ยงภัยทรัพย์สิน ให้ความคุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหายต่อ ทรัพย์สินที่เอาประกันภัยไว้ จากอุบัติเหตุอันเกิดจากปัจจัยภายนอก ซึ่งไม่ได้ระบุไว้ในข้อยกเว้น เช่น อัคคีภัย ภัยจาก แผ่นดินไหว ลมพายุ หรือภัยธรรมชาติอื่น ๆ

การประกันภัยความรับผิดและอื่นๆ ให้ความคุ้มครองต่อความสูญหายหรือความเสียหายต่อ ทรัพย์สินที่เอาประกันภัยหรือทรัพย์สินของบุคคลภายนอกอันเกิดจากความรับผิดตามกฎหมาย หรือภัยที่คุ้มครอง

เช่น การประกันภัยความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก การประกันภัยโจรกรรม การประกันภัยสำหรับเงิน การประกันภัยสำหรับผู้เล่นกอล์ฟ การประกันภัยอุบัติเหตุการเดินทาง และการประกันภัยอุบัติเหตุอื่น ๆ

การประกันภัยต่อ

การประกันภัยต่อเป็นการกระจายความเสี่ยงจากการรับประกันภัย ซึ่งบริษัทมีการเอาประกันภัยต่อกับบริษัทผู้รับประกันภัยต่อ และรับประกันภัยต่อจากบริษัทประกันภัยอื่น ซึ่งบริษัทมีการเอาประกันภัยต่อเฉพาะราย (Facultative Reinsurance) และการประกันภัยต่อตามสัญญา (Treaty Reinsurance) รวมถึงการจัดให้มีการประกันภัยต่อแบบความเสียหายส่วนเกิน (Excess of Loss) เพื่อบรรเทาความเสียหายกรณีเกิดความเสียหายจำนวนมาก

การตลาดและการแข่งขัน

สภาวะอุตสาหกรรมและสภาวะการแข่งขัน

สภาพเศรษฐกิจโลกยังคงได้รับผลกระทบจากสงครามการค้าระหว่างสหรัฐอเมริกาและจีน ซึ่งเป็นเขตเศรษฐกิจที่ใหญ่เป็นอันดับหนึ่งและสองของโลก ส่งผลต่อห่วงโซ่การผลิตที่กระจายอยู่ในทุกภูมิภาคของโลก และผลกระทบของการออกจากสหภาพยุโรปของสหราชอาณาจักร ซึ่งส่งผลโดยตรงต่อเศรษฐกิจของกลุ่มสหภาพยุโรปและสหราชอาณาจักร อันเป็นเขตเศรษฐกิจใหญ่เป็นอันดับสามของโลก เป็นปัจจัยซ้ำเติมสภาพเศรษฐกิจของกลุ่มสหภาพยุโรปที่อยู่ในภาวะที่ยังไม่ฟื้นตัวให้ลำบากมากขึ้น ปัญหาจากการแทรกแซงค่าเงินของสกุลเงินหลักของโลก ได้แก่ สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกา สกุลเงินยูโร สกุลเงินปอนด์ สกุลเงินเยนและสกุลเงินหยวน ของธนาคารกลางของแต่ละประเทศที่ทำให้ค่าเงินของตนอ่อนกว่าที่ควรจะเป็น อันอาจนำไปสู่สงครามการเงินระหว่างประเทศได้ ปัญหาด้านพลังงานที่ยังไม่มีเสถียรภาพด้านราคาโดยเฉพาะราคาน้ำมัน เนื่องจากการคว่ำบาตรทางเศรษฐกิจต่ออิหร่านและการลอบโจมตีแหล่งผลิตน้ำมันในประเทศซาอุดีอาระเบีย ทำให้เกิดความผันผวนของราคาน้ำมันส่งผลกระทบต่อปัจจัยการผลิตของโลก นอกจากนี้ปัญหายักษ์พิบัติทางธรรมชาติไม่ว่าจะเป็นภัยจากพายุ ไฟป่า มหาอุทกภัย แผ่นดินไหว และล่าสุด การระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ที่มีต้นกำเนิดจากเมืองอู่ฮั่น มณฑลหูเป่ย์ ประเทศจีน เป็นอีกปัจจัยสำคัญที่ทำให้แต่ละประเทศต้องสูญเสียงบประมาณเป็นจำนวนมากเพื่อฟื้นฟูความเสียหายที่เกิดขึ้น

สำหรับเศรษฐกิจไทยอยู่ในภาวะชะลอตัวอย่างต่อเนื่องเป็นผลกระทบจากสงครามการค้าที่ส่งผลโดยตรงต่อการส่งออกสินค้าของไทยส่งผลต่อเนื่องไปยังภาคการผลิต แม้ว่าการลงทุนยังมีแนวโน้มขยายตัวได้แต่อยู่ในทิศทางที่ชะลอตัวลงเช่นกัน ในขณะที่อุตสาหกรรมประกันวินาศภัย ปี 2562 มีเบี้ยประกันภัย 2.45 แสนล้านบาท (ข้อมูลจากสำนักงานอัตรากำไรประกันวินาศภัย ณ 31 ธันวาคม 2562) มีอัตรากำไรเติบโตร้อยละ 2.31 แม้ว่าธุรกิจประกันวินาศภัยจะมีอัตรากำไรเติบโตที่เพิ่มขึ้นจากปีก่อน แต่ความสามารถในการทำกำไรจากธุรกิจกลับลดลงอย่างต่อเนื่องในช่วง 5 ปีที่ผ่านมา โดยเฉพาะบริษัทประกันวินาศภัยขนาดกลางและขนาดเล็กที่มีอัตรากำไรจ่ายรวมเมื่อเทียบกับเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ติดลบตลอดช่วง 3 ปีที่ผ่านมา ในขณะที่บริษัทขนาดใหญ่แม้ว่ายังมี

ความสามารถในการทำกำไรแต่ก็ลดลงอย่างต่อเนื่องเช่นกันจนเกือบจะถึงจุดคุ้มทุน ทั้งนี้สาเหตุหลักที่ทำให้ความสามารถในการทำกำไรของทั้งอุตสาหกรรมลดต่ำลง เนื่องจากความรุนแรงของการแข่งขันที่ใช้ราคาเป็นตัวขับเคลื่อนหลักในการแข่งขัน นอกจากนี้ยังมีการแข่งขันในด้านการส่งเสริมการขายที่สูงมาก ในขณะที่ค่าเฉลี่ยของความเสียหายต่อรายก็มีแนวโน้มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องทุกปี

กลยุทธ์การตลาด

ด้วยสภาพการแข่งขันของตลาดในปัจจุบัน บริษัทจำเป็นต้องเลือกใช้กลยุทธ์ในการแข่งขันกับคู่แข่งที่เหมาะสมกับบริษัท พยายามหลีกเลี่ยงการใช้ราคาเป็นกลยุทธ์การแข่งขัน โดยเน้นเรื่องคุณภาพการให้บริการเป็นตัวนำการตลาด การขยายตลาดด้วยผลิตภัณฑ์ที่สร้างกำไร แต่ผลที่ตามมา คือการเพิ่มขึ้นของอัตราค่าสินไหมที่เป็นไปในทิศทางเดียวกับตลาดโดยรวม ทำให้บริษัทต้องทบทวนกลยุทธ์และเป้าหมายในระหว่างปี ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมเพื่อลดอัตราค่าสินไหมให้ลดลงในปีปัจจุบันและปีถัดไป

การทบทวนกลยุทธ์และเป้าหมาย บริษัทได้วิเคราะห์สถานการณ์การแข่งขันของผลิตภัณฑ์ที่จำหน่าย ในแต่ละช่องทางการจำหน่าย ตลอดจนวิเคราะห์การเกิดอุบัติเหตุในแต่ละพื้นที่ พิจารณาความถี่และความรุนแรงของอุบัติเหตุที่เกิดขึ้น เพื่อกำหนดกลยุทธ์ของแต่ละช่องทางการจำหน่ายให้สอดคล้องกับการแข่งขันและผลิตภัณฑ์ที่จำหน่าย ควบคุมงบประมาณด้านการตลาดให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม รวมถึงการเข้มงวดกับการพิจารณาสินไหมและการพิจารณาคัดกรองงานประกันภัยรับต่อจากบริษัทประกันภัยอื่น ทั้งนี้เพื่อให้พอร์ตการรับประกันภัยของบริษัทเป็นพอร์ตที่มีคุณภาพในอันที่จะสามารถเจรจาต่อรองกับบริษัทรับประกันภัยต่อไป

การตลาดและการแข่งขัน

ในปี 2562 ธุรกิจประกันวินาศภัยยังมีการแข่งขันกันอย่างรุนแรงและต่อเนื่อง ด้วยกลยุทธ์ราคา และการส่งเสริมกิจกรรมทางการตลาด การที่บริษัทประกันภัยส่วนใหญ่ใช้กลยุทธ์ราคาและทุ่มค่าใช้จ่ายด้านการตลาด ส่งผลให้อัตราค่าเบี้ยประกันภัยถูกลงเฉลี่ยต่อกรรมธรรม์ของทั้งอุตสาหกรรมลดลง โดยเฉพาะการประกันภัยรถยนต์ประเภท 1 ในขณะที่อัตราค่าสินไหมและค่าใช้จ่ายด้านการตลาดกลับเพิ่มขึ้น ทำให้ต้องใช้ความระมัดระวังอย่างรอบคอบในการแข่งขัน มิฉะนั้นอาจส่งผลกระทบต่อความมั่นคงของบริษัทได้ โดยเฉพาะการดำรงเงินกองทุนตามกฎหมาย ให้เป็นไปตามที่หน่วยงานกำกับกำหนด บริษัทได้มีการปรับกลยุทธ์การตลาดให้สอดคล้องกับสภาวะแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปตลอดเวลา โดยคำนึงถึงความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และยังคงดำเนินธุรกิจได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน จากการแข่งขันที่เป็นไปอย่างรุนแรง ทำให้ในปี 2562 บริษัทประกันภัยหลายแห่งต้องเพิ่มทุนบางแห่งต้องลดจำนวนสาขาเพื่อลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานก็มีปรากฏให้เห็น

เป้าหมายการดำเนินธุรกิจและแผนสำรองกรณีที่ไม่เป็นไปตามแผน

บริษัทปรับลดเป้าหมายเบี้ยประกันภัยรับรวมในปี 2562 ลดลงเหลือ 500 ล้านบาท เนื่องจากบริษัทได้รับพอร์ตผลิตภัณฑ์ประกันภัย โดยลดผลิตภัณฑ์ที่มีอัตราค่าสินไหมทดแทนสูงลง เพื่อลดผลกระทบจากการขาดทุนจากการรับประกันภัย รวมทั้งการควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมกับเบี้ยประกันภัยรับที่ลดลง

สาเหตุสำคัญที่ทำให้บริษัทไม่สามารถทำตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ และจำเป็นต้องปรับลดเป้าหมายลง เนื่องจากการแข่งขันเพื่อแย่งชิงส่วนแบ่งทางการตลาด โดยใช้กลยุทธ์ราคาเป็นปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนการแข่งขัน รวมถึงการทุ่มค่าใช้จ่ายในการจัดกิจกรรมทางการตลาด ทำให้อัตราค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายด้านการตลาดเพิ่มขึ้นจนส่งผลให้เกิดผลขาดทุนจากการรับประกันภัย ทำให้ต้นทุนค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยสูงขึ้นมาก และโดยเหตุที่บริษัทเป็นบริษัทที่มีขนาดเล็ก ทำให้เสียเปรียบด้านต้นทุน ทำให้ต้องเปลี่ยนกลยุทธ์ โดยหันกลับมาเน้นเรื่องคุณภาพงานมากกว่าการเน้นการเจริญเติบโต พร้อมทั้งปรับปรุงประสิทธิภาพในทางปฏิบัติ และมุ่งเน้นที่ผลกำไรของบริษัทเป็นสำคัญ

แม้เบี้ยประกันภัยรับตรงในปี 2562 ลดลงจากปีที่ผ่านมา แต่ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานก็ลดลงเช่นกัน โดยเฉพาะการลดลงของค่าใช้จ่ายผันแปรตามการลดลงของเบี้ยประกันภัยรับ และเมื่อรวมกับรายได้ค่าจ้าง และค่าบำเหน็จ รายได้จากการลงทุน และรายได้อื่น ที่สูงกว่าปี 2561 ส่งผลต่อผลประกอบการของบริษัทประจำปี 2562 ดีขึ้นกว่าปี 2561 แต่ยังเป็นผลขาดทุนสุทธิจากการดำเนินงานอยู่ โดยมีสาเหตุหลักมาจากอัตราค่าสินไหมทดแทนที่สูงขึ้น เนื่องจากในปี 2562 เกิดอุบัติเหตุร้ายใหญ่ขึ้นหลายราย ทั้งการประกันภัยรถยนต์และการประกันภัยอื่น

การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

จากภาวะเศรษฐกิจและสภาพการแข่งขันทางธุรกิจในปัจจุบัน ทำให้บริษัทจำเป็นต้องมีการปรับตัวให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว โดยต้องสร้างคุณค่าของผลิตภัณฑ์และบริการ ให้คุ้มค่างับมูลค่าที่ลูกค้าต้องจ่ายและคาดหวังจากบริการที่ได้รับ บริษัทให้ความสำคัญกับการออกแบบผลิตภัณฑ์ให้ตรงกับความต้องการของลูกค้าในราคาที่ลูกค้าเห็นว่าเหมาะสม พร้อมทั้งการสร้างระบบการให้บริการหลังการขาย ให้มีความถูกต้อง รวดเร็วและเป็นธรรม โดยมีเป้าหมายที่จะสร้างความยั่งยืนและการสร้างความภักดีต่อแบรนด์ของบริษัท

ปัจจัยความเสี่ยง

บมจ. อินทรประกันภัย
INDARA INSURANCE PCL.

ปัจจัยความเสี่ยง

จากการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ และการแข่งขัน ไม่ว่าจะเป็นการเปลี่ยนแปลงกฎเกณฑ์มาตรฐานบัญชี หลักเกณฑ์การปฏิบัติและระเบียบที่หน่วยงานภาครัฐและหน่วยงานกำกับประกาศบังคับใช้ รวมถึงการเกิดภัยธรรมชาติโดยเฉพาะการเกิดมหันตภัยที่มีความถี่และความรุนแรงเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญที่กระจายไปทั่วโลก ทำให้อุตสาหกรรมประกันภัยทั้งระบบต้องเผชิญกับความเสียหายอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ ดังนั้นการบริหารความเสี่ยงจึงเป็นสิ่งสำคัญและจำเป็นที่สุดที่บริษัทประกันวินาศภัยทุกแห่งตระหนักและให้ความสำคัญเพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าเมื่อเกิดเหตุการณ์ขึ้น บริษัทมีมาตรการในการจัดการและควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ บริษัทจึงได้กำหนดกรอบการดำเนินการบริหารความเสี่ยง และกำหนดนโยบายบริหารความเสี่ยงขึ้น เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติ ควบคุม และติดตามการบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนด

ปัจจัยเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจและผลการดำเนินงานของบริษัท และแนวทางการบริหารความเสี่ยง จัดทำขึ้นตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงของบริษัท เพื่อให้มั่นใจว่าการบริหารความเสี่ยงของบริษัทดำเนินการอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง เพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติงานของบริษัท โดยแนวทางการบริหารความเสี่ยงในแต่ละประเภทความเสี่ยงดังนี้

(1.) ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการกำหนดนโยบาย แผนกลยุทธ์ แผนการดำเนินงาน และการนำไปปฏิบัติอย่างไม่เหมาะสมหรือไม่สอดคล้องกับปัจจัยภายในและสภาพแวดล้อมภายนอก

บริษัทได้กำหนดมาตรการในการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์โดยเริ่มจากการจัดทำแผนกลยุทธ์และแผนธุรกิจให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ขององค์กร ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ด้วยการคำนึงถึงปัจจัยแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก รวมถึงการคาดการณ์เกี่ยวกับโอกาสและปัญหาอุปสรรคที่อาจเกิดขึ้น นอกจากนี้ยังมีการทบทวนแผนกลยุทธ์ในช่วงระยะเวลาที่เหมาะสมเพื่อให้เกิดความมั่นใจว่า กลยุทธ์ที่วางไว้ยังมีความเหมาะสมและเป็นไปตามทิศทางที่บริษัทกำหนด

ในด้านการกำกับดูแลการดำเนินการตามกลยุทธ์ภายใต้กรอบจริยธรรมธุรกิจนั้น บริษัทได้ติดตามผลการดำเนินการเป็นประจำทุกเดือน เพื่อวิเคราะห์ศึกษาถึงปัญหาที่เกิดขึ้น โดยเฉพาะปัญหาที่ไม่เป็นไปตามกลยุทธ์ที่วางไว้เพื่อหาแนวทางแก้ไข ในระหว่างปีบริษัทได้มีการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ ให้มีความเหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจ เพื่อลดผลกระทบจากการแข่งขันในธุรกิจ

(2.) ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk) หมายถึง ความเสี่ยงจากความสูญเสียที่เกิดขึ้นจากการผิดนัดชำระหนี้ของคู่ค้า ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากความสูญเสียจากการเปลี่ยนแปลงความน่าเชื่อถือทางเครดิต หรือหลักทรัพย์ค้ำประกันของคู่สัญญา ทำให้บริษัทไม่ได้รับชำระหนี้ตามที่คาดไว้ ก่อให้เกิดหนี้ค้างชำระหรือหนี้สูญ

บริษัทได้กำหนดหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกตัวแทนหรือนายหน้า และวิเคราะห์ถึงคุณภาพ รวมทั้งความสามารถในการชำระเงินค่าเบี้ยประกันภัย และจัดทำแนวปฏิบัติในการเก็บเงินค่าเบี้ยประกันภัยเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อใช้เป็นคู่มือในการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะกำหนดให้การเรียกเก็บเงินค่าเบี้ยประกันภัยรถยนต์จะต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยกำหนด

พร้อมทั้งจัดทำรายงานการวิเคราะห์อายุหนี้ เพื่อจัดประเภทของกลุ่มลูกหนี้ที่เป็นตัวแทน หรือนายหน้า ตามคุณภาพหนี้โดยส่วนงานเร่งรัดหนี้ ซึ่งรายงานดังกล่าวจะได้รับการสอบทานโดยผู้บริหารระดับสูงอย่างสม่ำเสมอ

สำหรับงานด้านการประกันภัย บริษัทมีนโยบายประกันภัยต่อ โดยการกำหนดอันดับเครดิตความน่าเชื่อถือของบริษัทที่ทำประกันภัยต่อกับบริษัท ต้องเป็นบริษัทประกันภัยหรือบริษัทประกันภัยต่อที่ได้รับการจัดอันดับเครดิตความน่าเชื่อถือ โดยบริษัทจัดอันดับเครดิตสากลที่เป็นที่ยอมรับทั่วไป อยู่ในระดับ A- ขึ้นไป กรณีที่ไม่มีการจัดอันดับเครดิต บริษัทจะพิจารณาจากความเพียงพอของเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง (CAR) ที่มีอัตราระดับความเพียงพอของเงินกองทุนสูงกว่าระดับที่หน่วยงานกำกับกำหนด โดยบริษัทกำหนดไว้ว่าจะต้องไม่ต่ำกว่าร้อยละ 200 พร้อมทั้งมีการทบทวนฐานะทางการเงินและอันดับเครดิต ตลอดจนเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยงของบริษัทประกันภัยและ/หรือบริษัทประกันภัยต่อทั้งในประเทศและต่างประเทศอยู่เป็นประจำ

(3.) ความเสี่ยงด้านการตลาด (Market Risk) หมายถึง ความเสียหายที่อาจจะเกิดจากความผันผวนหรือการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของหลักทรัพย์ อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ อัตราดอกเบี้ย ราคาหุ้น ความเสี่ยงด้านการตลาดในการซื้อขายและการลงทุนในหลักทรัพย์ ด้วยเหตุที่มูลค่าการซื้อขายหรือการลงทุนมีความอ่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงด้านราคาและอัตราดอกเบี้ยในตลาด จึงทำให้เกิดผลกระทบต่อรายได้ มูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินและเงินกองทุนของบริษัท

บริษัทมีคณะกรรมการการลงทุนเพื่อกำหนดนโยบายการลงทุน กำกับ ดูแล ติดตาม วิเคราะห์ ประเมิน ความเสี่ยงที่เกิดขึ้น และการปฏิบัติด้านการลงทุนให้อยู่ในกรอบนโยบาย เพื่อป้องกันการเกิดผลขาดทุนจากความผันผวนหรือการเปลี่ยนแปลงของตลาดเงิน ตลาดทุน ตลอดจนให้เป็นไปตามเงื่อนไขของกฎหมาย

(4.) ความเสี่ยงด้านการประกันภัย (Insurance Risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่อาจเกิดจากความแปรปรวนและความไม่แน่นอนของความเสี่ยงภัยต่างๆ ที่มีผลต่อธุรกิจประกันวินาศภัย และกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัท เช่น สภาพการแข่งขัน ปัจจัยทางเศรษฐกิจ พฤติกรรมของผู้เอาประกันภัย

การดำเนินธุรกิจประกันวินาศภัย อาจมีความเสี่ยงอันเนื่องมาจากการดำเนินกิจกรรมการประกันภัย เช่น ความไม่รอบคอบในการพิจารณารับประกันภัย พิจารณาลักษณะภัยไม่ถูกต้องทำให้ความคุ้มครองไม่เพียงพอ การรับประกันภัยที่มีความเสี่ยงเกินกว่าที่บริษัทสามารถรับได้ บริษัทจึงมีแนวทางเพื่อลดความเสี่ยงดังนี้

- จัดทำคู่มือในการรับประกันภัย กำหนดอำนาจในการพิจารณารับประกันภัยเพื่อเป็นแนวทางสำหรับการปฏิบัติงาน

- กำหนดมาตรฐานการพิจารณารับประกันภัยทุกประเภท และทบทวนนโยบายการรับประกันภัยเป็นประจำ

- มีหน่วยงานที่รับผิดชอบในการพิจารณาคัดเลือกบริษัทรับประกันภัยต่อ ติดตามและตรวจสอบฐานะความมั่นคงของผู้รับประกันภัยต่อทุกราย เพื่อให้มั่นใจว่า บริษัทสามารถเรียกคืนค่าสินไหมทดแทนที่เรียกร้องได้ในทุกกรณี

- มีการกำหนดความเสี่ยงภัยสูงสุดที่บริษัทจะรับเสี่ยงภัยไว้เอง และมีการจัดทำสัญญาการรับประกันภัยต่อสำหรับความคุ้มครองความเสียหายส่วนเกิน

- จัดสรรเงินสำรองสำหรับเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ และเงินสำรองสำหรับเบี้ยประกันภัยต่อในกรณีที่บริษัทเอาประกันภัยต่อกับบริษัทประกันภัยในต่างประเทศ และเงินสำรองสำหรับสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

- นำข้อมูลสถิติต่างๆ มาวิเคราะห์ความเสี่ยงและกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยได้อย่างเหมาะสม สอดคล้องกับสมมติฐานในการรับเสี่ยงภัยภายใต้เงื่อนไขความคุ้มครอง ตลอดจนเพื่อสร้างบรรทัดฐานในการทำกำไรจากการขายผลิตภัณฑ์

(5.) ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่ก่อให้เกิดความเสียหาย โดยอาจเกิดขึ้นจากความล้มเหลว ความไม่เพียงพอ หรือความไม่เหมาะสมของกระบวนการปฏิบัติงานภายใน บุคลากร ระบบงาน หรือเกิดจากเหตุปัจจัยภายนอก ซึ่งส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงาน

บริษัทกำหนดให้มีการจัดทำระเบียบปฏิบัติงานและคู่มือปฏิบัติงานเพื่อกำหนดอำนาจหน้าที่และการอนุมัติเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อให้ทุกฝ่ายใช้เป็นคู่มือในการปฏิบัติงาน และกำหนดให้จัดทำแผนงานพัฒนาบุคลากร การเข้าทดสอบความสามารถอย่างมืออาชีพ มีการอบรมและพัฒนาทักษะพนักงาน มีระบบการเก็บข้อมูลที่ปลอดภัย และสามารถเรียกใช้ข้อมูลได้เฉพาะบุคคลที่เกี่ยวข้อง และจัดให้มีระบบสำรอง (Backup System) รวมทั้งการนำระบบให้กลับมาทำงานใหม่ (Recovery) ได้ตามปกติในกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉินขึ้น และกำหนดระเบียบวิธีปฏิบัติในการรักษาความปลอดภัยเพื่อป้องกันการรั่วไหลของข้อมูล

(6.) ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่อาจเกิดจากการเรียกเก็บเงินค่าสินไหมทดแทนรายใหญ่จากบริษัทประกันภัยต่อล่าช้า การลงทุนในสินทรัพย์ที่ขาดสภาพคล่องหรือแปลงเป็นกระแสเงินสดยาก หรือมีต้นทุนที่สูงเกินกว่าที่ควรจะเป็น

บริษัทมีการคัดเลือกบริษัทประกันภัยต่อที่มีฐานะการเงินที่มั่นคง มีอันดับความน่าเชื่อถือทางเครดิตอยู่ในระดับที่บริษัทกำหนด มีประวัติการชำระเงินตามกำหนด โดยมีการกระจายจำนวนรายของบริษัทประกันภัยต่อให้อยู่ในจำนวนที่เหมาะสม เพื่อลดจำนวนค่าสินไหมทดแทนต่อราย สำหรับสภาพคล่องในการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน บริษัทมีคณะกรรมการลงทุน พิจารณาติดตาม วิเคราะห์ ประเมิน ความเสี่ยงที่เกิดขึ้น และควบคุมให้การปฏิบัติอยู่ในกรอบนโยบายการลงทุนที่กำหนด

(7.) ความเสี่ยงด้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Fraud Risk) หมายถึง ความเสี่ยงอันเกิดจากการกระทำความผิดกฎหมาย โดยการฉ้อฉลของลูกค้าหรือคู่ค้า รวมถึงบุคคลอื่นเป็นเหตุให้บริษัทได้รับความเสียหาย และผู้ที่ทำการทุจริตได้ผลประโยชน์

บริษัทจัดให้มีนโยบายและแนวทางปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน รวมถึงมีระเบียบ และแนวปฏิบัติ การควบคุมและป้องกันการจ่ายเงินหรือผลประโยชน์ใดที่ขัดต่อนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยมีสำนักตรวจสอบภายในคอยตรวจสอบการปฏิบัติตามแผนงาน และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ควบคุมและติดตาม

ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น และแนวโน้มความเป็นไปได้ที่จะเกิดความเสี่ยง

จากการประเมินภาวะแวดล้อมทางเศรษฐกิจทั้งภายในและภายนอกประเทศ บริษัทคาดว่าในปี 2563 ปัจจัยที่จะส่งผลกระทบต่อบริษัท และก่อให้เกิดปัจจัยความเสี่ยงทางธุรกิจ คือ ระยะเวลาของการสิ้นสุดการระบาด ของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ปัจจัยด้านการเมือง ความล่าช้าของการเบิกจ่ายงบประมาณ ประจำปี 2563 สงครามการค้าระหว่างสหรัฐอเมริกากับสาธารณรัฐประชาชนจีน ผลกระทบของการออกจากสหภาพยุโรปของ สหราชอาณาจักร ปัญหาการเมืองระหว่างประเทศ การแข็งค่าของค่าเงินบาท ตลอดจนความผันผวนของอัตรา ดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศที่มีแนวโน้มว่าจะก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านการตลาด (Market Risk) ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อรายได้จากการลงทุนของบริษัท รวมถึงความเสี่ยงจากการเกิดภัยธรรมชาติ และ คาดว่าจะส่งผลกระทบต่อความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่จะทำให้อัตราการเรียกร้องค่าสินไหมของอุตสาหกรรมโดยรวมสูงขึ้น

อย่างไรก็ตามจากผลกระทบของความเสี่ยงที่เกิดขึ้นกับบริษัทในปี 2562 ทำให้บริษัทต้องปรับกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น โดยการเลือกยกเลิกหรือหลีกเลี่ยงการขายผลิตภัณฑ์ที่ก่อให้เกิดผลขาดทุนและ เลิกขายผลิตภัณฑ์ที่ยังคงมีกำไร รวมทั้งหลีกเลี่ยงการแข่งขันด้านราคา ตลอดจนหาช่องทางการขายใหม่ๆ ที่มีต้นทุน ดำเนินการโดยรวมต่ำกว่าช่องทางเดิมๆ การกระจายความเสี่ยงหรือโอนความเสี่ยงไปยังบริษัทประกันภัยต่อ รวมถึง การจัดการบริหารพอร์ตการลงทุนใหม่ เพื่อหลีกเลี่ยงความผันผวนของเงินลงทุน โดยเฉพาะการลงทุนใน ตราสารทุน ทั้งนี้เพื่อทำให้ความเสี่ยงโดยรวมของบริษัทอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และบริษัทยังคงสามารถขยายธุรกิจต่อไปได้

บมจ. อินทรประกันภัย
INDARA INSURANCE PCL.

ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น



บมจ. อินทรประกันภัย
INDARA INSURANCE PCL.

ข้อมูลทั่วไป

ชื่อ	บริษัท อินทรประกันภัย จำกัด (มหาชน)
ประเภทธุรกิจ	รับประกันวินาศภัย
ทุนจดทะเบียนและเรียกชำระเต็มมูลค่าแล้ว	หุ้นสามัญ 10 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท รวม 100 ล้านบาท
	เป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
	ใช้คำย่อว่า “INSURE” ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2534
การถือหุ้นในนิติบุคคลอื่นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป	- ไม่มี -
สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	364/29 ถนนศรีอยุธยา แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400
เลขทะเบียนบริษัท	0107537000394
โทรศัพท์	0 2247 9261, 0 2247 6570
โทรสาร	0 2247 9260
Website	www.indara.co.th
ช่องทางการติดต่อ	
E-mail	contact@indara.co.th
นักลงทุนสัมพันธ์	นางสาววิภา ตั้งตรงเบญจศีล wipa@indara.co.th
การแจ้งเบาะแส และข้อร้องเรียน	
	contact@indara.co.th ช่องทางโดยตรง ถึง บริษัท
	board@indara.co.th ช่องทางโดยตรง ถึง คณะกรรมการบริษัท
	audit@indara.co.th ช่องทางโดยตรง ถึง ประธานกรรมการตรวจสอบ
	MD@indara.co.th ช่องทางโดยตรง ถึง กรรมการผู้อำนวยการ
	complain@indara.co.th ร้องเรียนด้านสินไหมทดแทน

ปัจจุบันบริษัทมีสาขา 5 สาขา ดังนี้

1. สาขาเชียงใหม่

ผู้จัดการสาขา

นางสาวสุจิรา อ้ายพิงค์

สำนักงานตั้งอยู่เลขที่

310 ถนนเชียงใหม่-ลำปาง แขวงนครพิงค์

ตำบลป่าตัน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50300

โทรศัพท์ : 0 5325 1981, 0 5325 1398 – 9

โทรสาร : 0 5325 1980

2. สาขาหาดใหญ่

ผู้จัดการสาขา

นายครองยุทธ หลงหัน

สำนักงานตั้งอยู่เลขที่

61/11 ถนนราษฎร์อุทิศ ตำบลหาดใหญ่

อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110

โทรศัพท์ : 0 7425 3058 – 9

โทรสาร : 0 7425 3057

3. สาขาแหลมฉบัง

ผู้จัดการสาขา

นายประสิทธิ์ ลิ้มร้ว

สำนักงานตั้งอยู่เลขที่

4/19 ถนนสุขุมวิท กม. 129

ตำบลทุ่งสุขลา อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี 20230

โทรศัพท์ : 0 3849 1366 – 8

โทรสาร : 0 3849 1365

4. สาขานครราชสีมา

ผู้จัดการสาขา

นางนฤชา ไชยาคม

สำนักงานตั้งอยู่เลขที่

222/25 ถนนปัทมาสาร ตำบลในเมือง

จังหวัดนครราชสีมา 30000

โทรศัพท์ : 0 4421 3986

โทรสาร : 0 4421 3795

5. สาขาพิษณุโลก

ผู้จัดการสาขา

นายชาติ อ้นอินทร์

สำนักงานตั้งอยู่เลขที่

181/6 ถนนศรีธรรมไตรปิฎก ตำบลในเมือง

อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก 65000

โทรศัพท์ : 0 5522 4325-6

โทรสาร : 0 5522 4038

ชื่อและสถานที่ตั้งของบุคคลอ้างอิงอื่นๆ

นายทะเบียนหลักทรัพย์

บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ข้างสถานทูตจีน)
เลขที่ 93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง
กรุงเทพมหานคร 10400
โทรศัพท์ : 0 2009 9380 โทรสาร : 0 009 9001 ต่อ 9380

ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้

- ไม่มี -

ผู้สอบบัญชี

บริษัท สำนักงาน อี วาย จำกัด
โดย นางสาวณริศรา ไชยสุวรรณ
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4812
ชั้น 33 อาคารเลอริชดา 193/136-137
ถนนรัชดาภิเษก คลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110
โทรศัพท์ : 0 2264 9090 โทรสาร : 0 2264 0789-90

ธนาคารพาณิชย์ที่ติดต่อประจำ

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถนนศรีอยุธยา
เลขที่ 513 ถนนศรีอยุธยา
แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400
โทรศัพท์ : 0 2245 2398 โทรสาร : 0 2246 2855
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) สาขาถนนรางน้ำ
เลขที่ 4/14 ถนนรางน้ำ แขวงถนนพญาไท
เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400
โทรศัพท์ : 0 2247 0077 0 2247 0730 โทรสาร : 0 2640 0128

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) อาคารศรีอยุธยา
เลขที่ 487/1 อาคารศรีอยุธยา ถนนศรีอยุธยา
แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10900
โทรศัพท์ : 0 2247 9541 -2 โทรสาร : 0 2247 9544

ผู้จัดการภายใต้สัญญาการจัดการ

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนกสิกรไทย จำกัด

ชั้น 12 อาคารธนาคารกสิกรไทย

400/22 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน


เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400

โทรศัพท์ 0 2673 3847

โทรสาร 0 2673 8713



บมจ. อินทรประกันภัย
INDARA INSURANCE PCL.



ผู้ถือหุ้น และ
นโยบายการจ่ายเงินปันผล

บมจ. อินทรประกันภัย
INDARA INSURANCE PCL.

ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น

จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว

(1) บริษัทมีทุนจดทะเบียน 100 ล้านบาท เรียกชำระแล้ว 100 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ 10,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท

(2) บริษัทไม่มี

- หุ้นประเภทอื่นที่มีสิทธิหรือเงื่อนไขแตกต่างจากหุ้นสามัญ
- หลักทรัพย์อื่นที่ไม่ใช่หุ้นสามัญ เช่น ใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้น หุ้นกู้ ตั๋วเงิน หรือตราสารหนี้ใด ๆ
- พันธะผูกพันในการออกหุ้นในอนาคต
- ข้อตกลงระหว่างกันของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (Shareholding Agreement) ในเรื่องที่จะมีผลกระทบ

ต่อการออกแบบและเสนอขายหลักทรัพย์ หรือการบริหารงานของบริษัท

ผู้ถือหุ้น

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่

(1) รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ณ วันปิดสมุดทะเบียนในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 26/2562

รายชื่อผู้ถือหุ้น		18 เมษายน 2562	
		จำนวนหุ้นที่ถือ	%
1	บริษัท ทีซีซี แลนด์ จำกัด	6,782,495	67.82
2	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	893,700	8.94
3	ครอบครัว “จิราธิวัฒน์”	800,128	8.00
4	นายสุชาติ อริยชาติผดุงกิจ	494,000	4.94
5	นางสาวนุชนาฏ กาญจนฉายา	407,142	4.07
6	บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ ไทยรุ่งเรืองทรีสต์ จำกัด	314,500	3.15
7	นายอุทัย อัครพัฒนากุล	69,132	0.69
8	ครอบครัว “ไกรฤกษ์”	32,999	0.33
9	นางจินตนา บุญรัตน์	31,267	0.31
10	DBS Bank Ltd.	16,500	0.17
รวม		9,841,863	98.41

บริษัท ไม่มีกลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่โดยพฤติการณ์มีอิทธิพลต่อการกำหนดนโยบาย การจัดการ หรือการดำเนินงานของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ

(2) บริษัท ไม่มีการประกอบธุรกิจโดยการถือหุ้นในบริษัทอื่น นอกจากเพื่อการลงทุนเท่านั้น

(3) บริษัทไม่มีข้อขัดถกเถียงระหว่างผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ในเรื่องที่มีผลกระทบต่อการออกและเสนอขายหลักทรัพย์ หรือการบริหารงานของบริษัท

การออกหลักทรัพย์อื่น

บริษัทไม่มีการออกหลักทรัพย์อื่น

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้พิจารณาเสนอมติการจ่ายเงินปันผลต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท แต่นโยบายการจ่ายปันผลของบริษัท ขึ้นอยู่กับผลการดำเนินงานของบริษัทในแต่ละปีเป็นสำคัญ ซึ่งมีนโยบายจ่ายเงินปันผลไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 60 ของกำไรสุทธิประจำปี



บมจ. อินทรประกันภัย
INDARA INSURANCE PCL.

โครงสร้างการจัดการ

บมจ. อินทรประกันภัย
INDARA INSURANCE PCL.

โครงสร้างการจัดการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 โครงสร้างการจัดการของบริษัท ประกอบด้วยคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยอีก 5 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการลงทุน และคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ดังนี้

คณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ มีบทบาทสำคัญในการกำหนดทิศทาง นโยบาย และกลยุทธ์บริษัท ร่วมกับฝ่ายจัดการในการวางแผนการดำเนินงานของบริษัท ตลอดจนกำหนดนโยบายการเงิน การควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยงในภาพรวมของบริษัท รวมถึง การตรวจสอบ และการประเมินผลการดำเนินงานของบริษัทให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้อย่างเป็นอิสระจากฝ่ายจัดการ โดยกรรมการทุกคนมีคุณสมบัติครบถ้วนและไม่มีลักษณะต้องห้ามที่ขัดต่อพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ.2535 พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ.2535 และ พระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ.2535 และแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2551

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทมีกรรมการทั้งสิ้น 8 คน เป็นกรรมการอิสระ 3 คน กรรมการที่มีผู้บริหาร 4 คน และกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 1 คน และในระหว่างปีมีการประชุมทั้งหมด 9 ครั้ง ดังมีรายชื่อต่อไปนี้

ในระหว่างปี 2562 คณะกรรมการบริษัทมีการประชุมทั้งหมด 9 ครั้ง ดังนี้

ชื่อ - สกุล			ตำแหน่ง	เข้าร่วมประชุม (ครั้ง)
1.	นายบุญศักดิ์	เจียมปรีชา	ประธานกรรมการ	9 / 9
2.	นายสมบัติ	ปัญญามิตร	รองประธานกรรมการ	8 / 9
3.	นางสาววิไลพร	ลิ่วเกษมศานต์	กรรมการอิสระ	9 / 9
4.	นายปรีชา	ปรมาพจน์	กรรมการอิสระ	8 / 9
5.	นายเชิดชัย	มีคำ	กรรมการอิสระ	9 / 9
6.	นายวิศิษฐ์	ว่องวานิชวัฒน์	กรรมการ	8 / 9
7.	นายปานทอง	ธรรมพรพิพัฒน์	กรรมการ (เริ่มเป็นกรรมการ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 2 มกราคม 2562 เป็นต้นไป)	6 / 8
8.	นายวิชัย	อินทรนุกูลกิจ	กรรมการ / กรรมการผู้อำนวยการ	7 / 9
9.	นายสมหวัง	เต็มพรสิน	กรรมการ / กรรมการรองผู้อำนวยการ	4 / 4

*ลาออกมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2562 เป็นต้นไป

กรรมการผู้มีอำนาจลงลายมือชื่อแทนบริษัท

กรรมการผู้มีอำนาจกระทำแทนบริษัทตามข้อบังคับและหนังสือรับรองบริษัท คือ นายบุญศักดิ์ เจียมปรีชา นายสมบัติ ปัญญามิตร , นายวิศิษฐ์ ว่องวานิชวิวัฒน์ , นายปานทอง ธรรมพรพิพัฒน์ , นายวิชัย อินทรนุกูลกิจ กรรมการสองในห้าคนลงลายมือชื่อร่วมกัน และประทับตราสำคัญของบริษัท

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทในฐานะผู้นำองค์กรที่สร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน มีบทบาทสำคัญในการกำหนดทิศทาง นโยบายที่สำคัญ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจตลอดจนกำกับดูแลการดำเนินงานของ บริษัท ด้านอื่นๆ มีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นในผลการปฏิบัติงานที่ และเป็นอิสระจากฝ่ายจัดการ โดยรวมแล้ว คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่และความรับผิดชอบดังนี้

- 1) กำกับดูแลบริษัทให้มีการดำเนินธุรกิจเป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับและมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีความรับผิดชอบ ระมัดระวังและ รอบคอบ เพื่อประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทและเป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้นรวมถึงผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- 2) กำหนดทิศทาง นโยบาย และกลยุทธ์บริษัท รวมถึงกำกับดูแลให้บริษัทมีกระบวนการและกลไกในการควบคุม ติดตามและตรวจสอบที่มีประสิทธิภาพรวมถึงมีการติดตามกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทอย่างต่อเนื่อง
- 3) กำหนด และทบทวน โครงสร้างคณะกรรมการ องค์ประกอบ จำนวนกรรมการ และสัดส่วนกรรมการอิสระ โดยพิจารณาถึงความรู้ ความสามารถ ทักษะหรือประสบการณ์ที่หลากหลาย เพื่อให้มีความเหมาะสมกับบริษัท
- 4) กำกับดูแลให้มีกระบวนการสรรหาและคัดเลือกบุคคลเป็นกรรมการด้วยความโปร่งใส และชัดเจน รวมถึงการพิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ เช่น คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการลงทุน คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ฯลฯ ให้สอดคล้องกับองค์ประกอบที่กำหนดไว้ ตลอดจนมีการกำหนดอัตราค่าตอบแทนของกรรมการบริษัท และกรรมการชุดย่อย ให้มีความเหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบ
- 5) ประเมินผลการปฏิบัติงานที่ของคณะกรรมการบริษัทประจำปี โดยให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทโดยรวม (As a Whole) ประเมินตนเองของคณะกรรมการชุดย่อยแบบรายคณะ ประเมินตนเองเป็นรายบุคคล (Self- Assessment) และประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้อำนวยการ (CEO) รวมทั้งติดตามผลการประเมินของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อพิจารณาร่วมกัน ในคณะกรรมการบริษัท
- 6) ติดตาม ประเมินผลและดูแลการรายงานผลการดำเนินงานบริษัทให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงาน และเป้าหมายที่กำหนดไว้ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยมีการพิจารณาทบทวนเป็นประจำทุกปี

7) ติดตามดูแลให้บริษัทมีระบบการรายงานทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำคัญต่างๆ ด้วยความถูกต้อง เพียงพอและทันเวลา ตามเกณฑ์มาตรฐานและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องรวมถึงมี ระบบการตรวจสอบ ระบบการบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในให้มีความเหมาะสม เพียงพอและเชื่อถือได้ตามที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนดไว้

8) ติดตามดูแลความเพียงพอของสภาพคล่องทางการเงินและความสามารถในการชำระหนี้รวมถึงแผนหรือกลไกในการแก้ไขหากบริษัทประสบปัญหาทางการเงินหรือมีแนวโน้มจะประสบปัญหาทางการเงิน

9) กำกับดูแลให้บริษัทมีระบบการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพและการควบคุมภายในให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกำหนดไว้ รวมทั้งมีการทบทวนและประเมินระบบการจัดการความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอเมื่อระดับความเสี่ยงมีการเปลี่ยนแปลง

10) กำกับดูแลให้มีนโยบายการดูแลความขัดแย้งทางผลประโยชน์รวมถึงการจัดการความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นระหว่างบริษัทกับฝ่ายจัดการ คณะกรรมการ หรือผู้ถือหุ้น และรวมถึงการป้องกันการใช้ประโยชน์อันมิควรในทรัพย์สิน ข้อมูล ตลอดจนการทำธุรกรรมกับผู้ที่มีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกับบริษัทในลักษณะที่ไม่สมควร

11) กำกับดูแลให้มีนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันรวมถึงนโยบายและกระบวนการแจ้งเบาะแสหรือรายงานการทุจริตหรือทำผิดกฎหมาย ที่ชัดเจนนโยบายดังกล่าวที่มีประสิทธิภาพพร้อมทั้งสื่อสารให้พนักงานทุกระดับภายในองค์กรและบุคคลภายนอกทราบ ตลอดจนจัดให้มีกลไกในการรับเรื่องร้องเรียนและการดำเนินการกรณีมีการชี้เบาะแสรายการทุจริต มีระบบการควบคุมและการตรวจสอบภายในอย่างเพียงพอและเหมาะสม เพื่อลดความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน

12) ให้ความสำคัญและสนับสนุนการสร้างนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดมูลค่าแก่บริษัทควบคู่กับการสร้างคุณประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายและมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

13) กำกับดูแลและบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเพิ่มโอกาสทางธุรกิจและการพัฒนาการดำเนินงาน การบริหารความเสี่ยง และมีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

14) พัฒนาความรู้โดยการเข้าอบรมหรือเข้าร่วมสัมมนาในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่กรรมการหรือกิจกรรมสัมมนาที่เป็นการเพิ่มพูนความรู้หรือทักษะในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง

15) กำกับดูแลให้มีการจัดทำแผนการสืบทอดตำแหน่งในกรณีตำแหน่งงานสำคัญว่างลงเพื่อจะได้มีบุคลากรที่มีศักยภาพ มีความสามารถและประสบการณ์และความพร้อมในสืบทอดตำแหน่งงานหลักที่สำคัญ โดยไม่เป็นอุปสรรคในการดำเนินธุรกิจ

16) จัดให้มีการจัดปฐมนิเทศให้แก่กรรมการที่เข้าใหม่ทุกคน เพื่อให้มีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการ รวมถึงนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีความเข้าใจในธุรกิจ และการดำเนินงานต่าง ๆ ของบริษัท

17) ดูแลการดำเนินงานในวันประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย โปร่งใส มีประสิทธิภาพและปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น ผู้มีส่วนได้เสียด้วยความเป็นธรรมและโปร่งใส พร้อมทั้งจัดให้มีการเปิดเผยมติที่ประชุม และจัดทำรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นด้วยความถูกต้องและครบถ้วน

คณะกรรมการบริษัท อาจขอคำปรึกษาจากที่ปรึกษาอิสระภายนอกหรือผู้เชี่ยวชาญในวิชาชีพอื่น ๆ ก็ได้ หากเห็นว่าเป็นความจำเป็นและเหมาะสม

บทบาท หน้าที่ของประธานกรรมการ

ประธานกรรมการบริษัท มีหน้าที่ดังนี้

1.) พิจารณาและกำหนดวาระการประชุมคณะกรรมการบริษัทร่วมกับกรรมการผู้อำนวยการและดูแลให้กรรมการบริษัทได้รับข้อมูลอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจน และทันเวลาก่อนการประชุม เพื่อให้กรรมการบริษัทสามารถตัดสินใจได้อย่างเหมาะสม

2.) เป็นผู้นำคณะกรรมการบริษัท และเป็นประธานในการประชุมคณะกรรมการบริษัทให้เป็นไปตามระเบียบ วาระ ข้อบังคับของบริษัท และกฎหมาย ตลอดจนส่งเสริมให้กรรมการทุกคนอภิปราย แลกเปลี่ยนความคิดเห็นได้อย่างเต็มที่และสรุปมติที่ประชุมในประเด็นที่จะต้องดำเนินการต่อไปให้ชัดเจน

3.) เป็นผู้นำในการประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นไปตามระเบียบวาระ ข้อบังคับของบริษัท และกฎหมาย รวมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นแสดงความคิดเห็นอย่างเท่าเทียมกัน และดูแลให้มีการตอบข้อซักถามของผู้ถือหุ้นด้วยความเหมาะสมและโปร่งใส

4.) ติดตามดูแลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทโดยรวม คณะกรรมการชุดย่อยชุดต่าง ๆ และกรรมการแต่ละคนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล

5.) เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างคณะกรรมการบริษัทกับฝ่ายจัดการ และสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการผู้อำนวยการ

6.) ดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลด้วยความโปร่งใสในกรณีที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

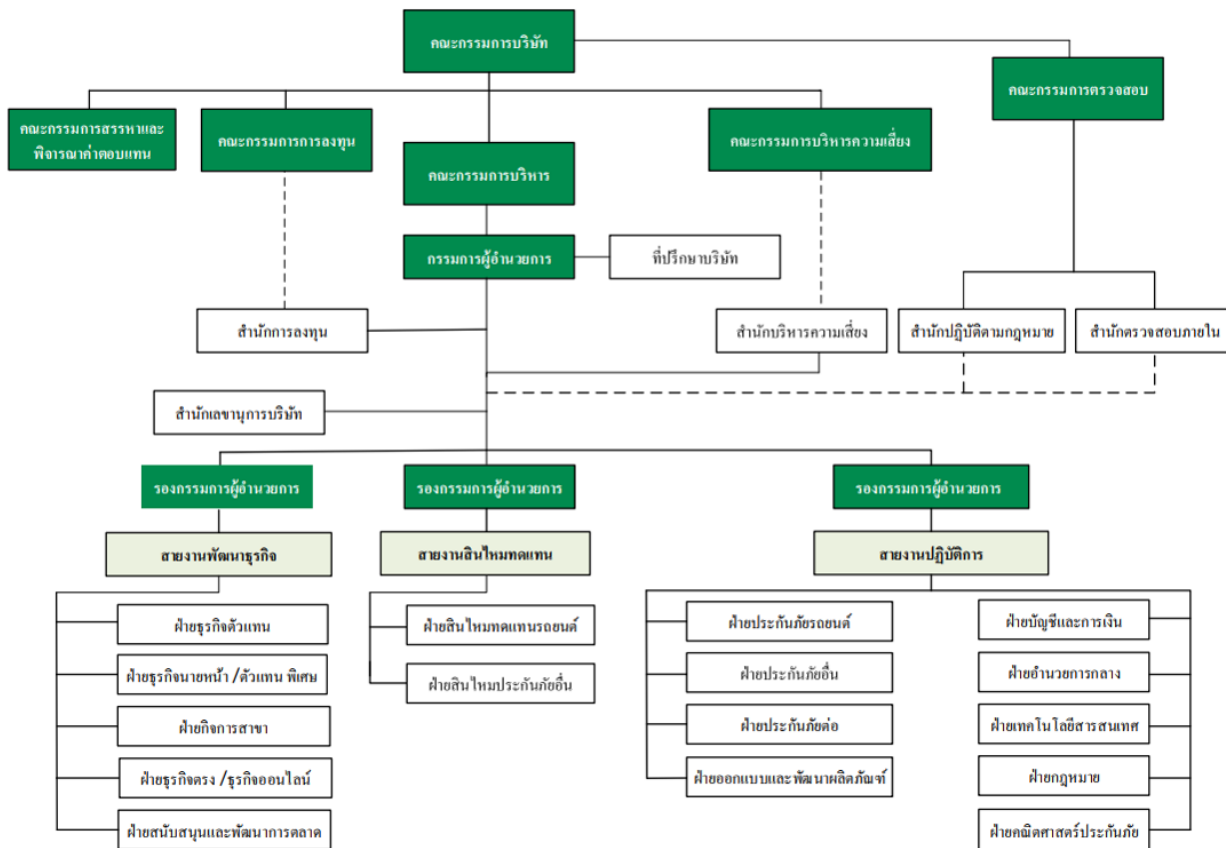
ผู้บริหาร

ผู้บริหารตามคำนิยามของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ดังมีรายชื่อต่อไปนี้

ชื่อ-สกุล		ตำแหน่ง
(1)	นายวิชัย อินทรนุกุลกิจ	กรรมการผู้อำนวยการ
(2)	นายนิพนธ์ บรรณวัฒน์	รองกรรมการผู้อำนวยการ สายงานพัฒนาธุรกิจ
(3)	นายประเสริฐ ดุลยพงศ์พันธ์	รองกรรมการผู้อำนวยการ สายงานสินไหม
(4)	นายนิวัฒน์ หาญจิระสวัสดิ์	ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ กำกับดูแล สายงานปฏิบัติการ
(5)	นายเทวัญ พิทักษ์ดำรงวงศ์	ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายบัญชีและการเงิน

ผู้บริหารของบริษัทไม่มีส่วนได้ส่วนเสีย ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมในกิจการใด ๆ ที่บริษัทเป็นคู่สัญญา

โครงสร้างการบริหารจัดการของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562



เลขานุการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้ง นางสาววิภา ตั้งตรงเบญจศีล เป็นเลขานุการบริษัท โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2562 เป็นต้นไป ให้ปฏิบัติหน้าที่ดูแลกิจกรรมต่างๆ ของคณะกรรมการ ได้แก่ จัดประชุมคณะกรรมการ จัดประชุมผู้ถือหุ้น จัดทำรายงานการประชุม ตลอดจนทำหน้าที่สนับสนุนคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้ดำเนินการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และเก็บรักษาเอกสารข้อมูล ติดต่อสื่อสารกับผู้ถือหุ้น ดูแลผู้ถือหุ้นอย่างเหมาะสม และติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง

หน้าที่และความรับผิดชอบของเลขานุการบริษัท

1. จัดทำและเก็บรักษาเอกสาร ดังต่อไปนี้
 - (ก) ทะเบียนกรรมการ
 - (ข) หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุมคณะกรรมการ และรายงานประจำปีของบริษัท
 - (ค) หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น
2. เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสีย ที่รายงานโดยกรรมการ หรือผู้บริหาร
3. จัดส่งสำเนารายงานการมีส่วนได้เสีย ของกรรมการและผู้บริหารที่รายงานให้บริษัททราบถึงการมีส่วนได้เสียของตนหรือของบุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องซึ่งเป็นส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการกิจการของบริษัท ให้ประธานกรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบทราบ ภายใน 7 วันทำการ นับแต่วันที่บริษัทได้รับรายงานนั้น
4. ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด

ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

บริษัทได้สรรหากรรมการที่มีคุณสมบัติที่เหมาะสม มีประสบการณ์ โดยที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปีได้อนุมัติค่าตอบแทนกรรมการ ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมและสอดคล้องกับภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการที่ต้องปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ ตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง

(1) ค่าตอบแทนกรรมการ

ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 26/2562 เมื่อวันที่ 18 เมษายน 2562 ได้มีมติอนุมัติจ่ายค่าตอบแทนกรรมการ รวมปีละไม่เกิน 4.0 ล้านบาท โดยคณะกรรมการเป็นผู้ดำเนินการจัดสรร ซึ่งจะดำเนินการจ่ายเป็นรายเดือน และค่าเบี้ยประชุม จะจ่ายให้กรรมการที่เข้าร่วมประชุม

สำหรับปี 2562 สรุปลค่าตอบแทนประจำเดือน และค่าเบี้ยประชุมที่จ่ายให้แก่คณะกรรมการบริษัทและกรรมการชุดย่อยต่างๆ มีดังนี้

รายชื่อ / ตำแหน่ง	ค่าตอบแทนกรรมการ (บาท)			อัตราต่อเดือน / ครั้ง		จำนวนครั้งที่
	ประจำเดือน	เบี้ยประชุม	จำนวนเงินรวม	ประจำเดือน	เบี้ยประชุม	เข้าประชุม
คณะกรรมการบริษัท						
กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร						
นายบุญศักดิ์ เจียมปรีชา ประธานกรรมการ	360,000	67,500	427,500	30,000	7,500	9 / 9
นายสมบัติ ปัญญามิตร รองประธานกรรมการ	240,000	40,000	280,000	20,000	5,000	8 / 9
นางสาววิไลพร ลีวเกษมศานต์ กรรมการอิสระ	120,000	45,000	165,000	10,000	5,000	9 / 9
นายปรีชา ปรมาพจน์ กรรมการอิสระ	120,000	40,000	160,000	10,000	5,000	8 / 9
นายเชิดชัย มีคำ กรรมการอิสระ	120,000	45,000	165,000	10,000	5,000	9 / 9
นายวิศิษฐ์ ว่องวานิชวิวัฒน์ กรรมการ	120,000	40,000	160,000	10,000	5,000	8 / 9
นายปานทอง ธรรมพรพิพัฒน์ กรรมการ	120,000	30,000	150,000	10,000	5,000	6 / 8
กรรมการที่เป็นผู้บริหาร						
นายวิชัย อินทรนุกูลกิจ กรรมการผู้อำนวยการ	120,000	35,000	155,000	10,000	5,000	7 / 9
นายสมหวัง เต็มพรสิน กรรมการรองผู้อำนวยการ	50,000	20,000	70,000	10,000	5,000	4 / 4
*ลาออกมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2562 เป็นต้นไป						
รวม	1,370,000	362,500	1,732,500			
คณะกรรมการตรวจสอบ						
นางสาววิไลพร ลีวเกษมศานต์ ประธานกรรมการ	120,000	36,000	168,000	10,000	6,000	6 / 6
ตรวจสอบ						
นายปรีชา ปรมาพจน์ กรรมการตรวจสอบ	60,000	24,000	92,000	5,000	4,000	6 / 6
นายเชิดชัย มีคำ กรรมการตรวจสอบ	60,000	24,000	92,000	5,000	4,000	6 / 6
รวม	240,000	84,000	324,000			
คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง						
นายปรีชา ปรมาพจน์ ประธานกรรมการบริหาร	-	42,000	42,000	-	6,000	7 / 7
ความเสี่ยง						
นางสาววิไลพร ลีวเกษมศานต์ กรรมการบริหารความเสี่ยง	-	28,000	28,000	-	4,000	7 / 7
นายเชิดชัย มีคำ กรรมการบริหารความเสี่ยง	-	28,000	28,000	-	4,000	7 / 7
นายสมหวัง เต็มพรสิน กรรมการบริหารความเสี่ยง	-	-	-	-	-	- / 3
*ลาออกมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2562 เป็นต้นไป						
นายเทวัญ พิทักษ์ดำรงวงศ์ กรรมการบริหารความเสี่ยง	-	-	-	-	-	7 / 7
นายนิวัฒน์ หาญจิระสวัสดิ์ กรรมการบริหารความเสี่ยง	-	-	-	-	-	7 / 7
รวม	-	98,000	98,000			

รายชื่อ / ตำแหน่ง	ค่าตอบแทนกรรมการ (บาท)			อัตราต่อเดือน / ครั้ง		จำนวนครั้งที่
	ประจำเดือน	เบี้ยประชุม	จำนวนเงินรวม	ประจำเดือน	เบี้ยประชุม	เข้าประชุม
คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน						
นายเชิดชัย มีคำ ประธาน คณะกรรมการสรรหา	-	24,000	24,000	-	6,000	4 / 4
นางสาววิไลพร ลีวเกษมสานต์ กรรมการสรรหาฯ	-	16,000	16,000	-	4,000	4 / 4
นายวิศิษฐ์ ว่องวานิชวัฒนะ กรรมการสรรหาฯ	-	16,000	16,000	-	4,000	4 / 4
นายปานทอง ธรรมพรพิพัฒน์ กรรมการสรรหาฯ	-	4,000	4,000	-	4,000	1 / 2
รวม	-	60,000	60,000	-		
คณะกรรมการลงทุน						
นายวิศิษฐ์ ว่องวานิชวัฒนะ ประธาน คณะกรรมการลงทุน	-	24,000	24,000	-	6,000	4 / 4
นายปานทอง ธรรมพรพิพัฒน์ กรรมการลงทุน	-	8,000	8,000	-	4,000	2 / 2
นายสมหวัง เต็มพรสิน กรรมการลงทุน	-	4,000	4,000	-	4,000	2 / 2
*ลาออกมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2562 เป็นต้นไป						
*การประชุม 1 ครั้งอยู่ในฝ่ายจัดการ						
นายเทวัญ พิทักษ์ดำรงวงศ์ กรรมการลงทุน	-	-	-	-	-	4 / 4
รวม	-	36,000	36,000	-	-	
คณะกรรมการบริหาร						
นายบุญศักดิ์ เจียมปรีชา ประธาน กรรมการบริหาร	240,000	36,000	276,000	20,000	3,000	12 / 12
นายสมบัติ ปัญญามิตร รองประธาน กรรมการบริหาร	180,000	36,000	216,000	15,000	3,000	12 / 12
นายวิชัย อินทรนุกูลกิจ กรรมการบริหาร	-	33,000	33,000	-	3,000	11 / 12
นายสมหวัง เต็มพรสิน กรรมการบริหาร	-	15,000	15,000	-	3,000	5 / 5
*ลาออกมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2562 เป็นต้นไป						
รวม	420,000	120,000	540,000	-	-	

หมายเหตุ : ค่าตอบแทนกรรมการเป็นค่าตอบแทนตามปีปฏิทิน ตั้งแต่เดือนมกราคม ถึง ธันวาคม 2562
 ซึ่งที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 18 เมษายน 2562 ได้อนุมัติค่าตอบแทนกรรมการประจำปี 2562-2563
 นับตั้งแต่เดือนเมษายน 2562 ถึงมีนาคม 2563 เป็นจำนวนเงิน 4,000,000 บาท โดยค่าตอบแทนกรรมการตั้งแต่
 เดือน มกราคม 2562 ถึง มีนาคม 2562 เป็นค่าตอบแทนที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 19
 เมษายน 2561 ซึ่งค่าตอบแทนทั้งหมดยังไม่เกินวงเงินที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น

คำตอบแทนอื่นๆ

1) กรรมการ

ในปี 2562 กรรมการได้รับสวัสดิการ โดยบริษัททำประกันชีวิตและสุขภาพกลุ่ม และการประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่มให้แก่กรรมการทุกท่าน ในวงเงินเบี้ยประกันภัย รวมทั้งสิ้น 228,724 บาท และประกันภัยความรับผิดของกรรมการและเจ้าหน้าที่บริหาร ในวงเงินเบี้ยประกันภัย รวมทั้งสิ้น 171,884.80 บาท

2) ผู้บริหาร

คำตอบแทนผู้บริหารตั้งแต่ระดับกรรมการผู้อำนวยการลงไปถึงระดับผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่าย เป็นไปตามหลักเกณฑ์ และนโยบายของคณะกรรมการบริษัทกำหนด โดยในปี 2562 บริษัทจ่ายคำตอบแทนผู้บริหารเป็นตัวแทน คือ เงินเดือนเป็นจำนวนเงิน 30,568,021 บาท เงินรางวัล 1,953,622 บาท

ส่วนสวัสดิการในรูปแบบสิทธิประโยชน์เกี่ยวกับการรักษาพยาบาล การตรวจสุขภาพ การทำประกันชีวิตและประกันภัยอุบัติเหตุ สวัสดิการ เงินกู้ รวมถึงเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ที่บริษัทจะจ่ายเป็นเงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพตาม พ.ร.บ. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 ให้แก่พนักงานในอัตราเท่ากับที่พนักงานจ่ายเข้ากองทุนในอัตรา ร้อยละ 5 ของเงินเดือนพนักงานแต่ละคนเมื่อพนักงานได้รับการบรรจุเป็นพนักงานประจำแล้ว เพื่อสะสมเป็นเงินกองทุนสำหรับพนักงานในยามเกษียณโดยพนักงานจะได้รับเงินเมื่อลาออกจากบริษัท

ผลตอบแทนรวมและลักษณะผลตอบแทนที่ให้กับพนักงาน

ในปี 2562 บริษัทจ่ายคำตอบแทนให้กับผู้บริหารและพนักงานเป็นเงินเดือน เงินรางวัล เงินประกันสังคม เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ รวมถึงผลประโยชน์อื่นๆ จำนวนเงินทั้งสิ้น 77,163,702 บาท

บุคลากร

จำนวนพนักงานทั้งหมด

บริษัทไม่มีการเปลี่ยนแปลงจำนวนพนักงานอย่างมีนัยสำคัญแต่อย่างใด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 มีพนักงาน รวมทั้งหมด 156 คน และมีข้อพิพาทด้านแรงงานเกิดขึ้น 1 คดี

จำนวนพนักงานในแต่ละฝ่ายงานหลักของบริษัท ณ สิ้นปี 2562

	จำนวน (คน)
ระดับบริหาร กก.ผอ. + รอง กก.ผอ. + ผช. กก.ผอ.	4
สายงานพัฒนาธุรกิจ	40
สายงานสินค้าทดแทน	33
สายงานปฏิบัติการ	72
สำนักปฏิบัติตามกฎหมาย สำนักตรวจสอบ สำนักบริหารความเสี่ยง สำนักการลงทุน สำนักเลขานุการบริษัท	7
รวม	156

รายนามเจ้าหน้าที่บริหาร

ลำดับ	ชื่อ	สกุล	ตำแหน่ง
1.	นายเทวัญ	พิทักษ์ดำรงวงศ์	ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายบัญชีและการเงิน
2.	นายวรทัศน์	ดิศรานนท์	ผู้อำนวยการฝ่ายสนับสนุนและพัฒนาการตลาด
3.	นายสาคร	เจดีย์	ผู้อำนวยการฝ่ายประกันภัยอื่น
4.	นายสัญญาชัย	มดีประเสริฐ	ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบภายใน
5.	นายมีชัย	วรวัตร	ผู้อำนวยการสำนักปฏิบัติตามกฎหมาย
6.	นางสาวปรารถนา	แดนวิวัฒน์เดชา	ผู้อำนวยการฝ่ายกฎหมาย
7.	นางสาววิภา	ตั้งตรงเบญจศีล	ผู้อำนวยการสำนักเลขานุการ

เจ้าหน้าที่บริหารของบริษัทไม่มีส่วนได้ส่วนเสีย ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมในกิจการใด ๆ ที่บริษัทเป็นคู่สัญญา

นโยบายด้านทรัพยากรบุคคล

บริษัทมีนโยบายส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้เป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ และมีความเชี่ยวชาญชำนาญในงานด้านต่าง ๆ ให้สามารถทำงานทดแทนกันได้โดยไม่หยุดชะงัก นอกจากนี้ยังตั้งเป้าหมายที่จะพัฒนาให้พนักงานองค์กรแห่งการเรียนรู้ เพื่อเพิ่มศักยภาพของพนักงานทุกระดับให้สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งจัดให้มีกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล ที่มีความชัดเจน โปร่งใส ยุติธรรม พนักงานมีความตระหนักในหน้าที่ที่รับผิดชอบอย่างเต็มความสามารถ มีความรับผิดชอบ มุ่งมั่น ทุ่มเทให้เกิดผลสำเร็จของงานโดยยึดถือระเบียบข้อบังคับในการทำงาน ผู้บังคับบัญชาในแต่ละฝ่ายงานมีหน้าที่ร่วมกับส่วนงานทรัพยากรบุคคล ในการวางแผนประเมิน ติดตามผล ส่งเสริมให้พนักงาน มีคุณภาพชีวิตในการทำงานมีความปลอดภัย และอาชีวอนามัยที่ดี อำนวยความสะดวกความเข้าใจอันดีระหว่างพนักงานกับฝ่ายบริหารและระหว่างพนักงานด้วยกันเอง

การกำกับดูแลกิจการ

บมจ. อินทรประกันภัย
INDARA INSURANCE PCL.

การกำกับดูแลกิจการ

นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

ปัจจุบันการบริหารจัดการองค์กรได้เพิ่มความซับซ้อน และมีมิติที่ต้องควบคุมดูแลให้ครอบคลุมการบริหารมากกว่าอดีตที่ผ่านมา ทำให้คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการโดยเน้นถึงความโปร่งใสและเป็นธรรมภายใต้หลักธรรมาภิบาล และมีจรรยาบรรณทางธุรกิจที่สามารถตรวจสอบได้ นอกจากนี้ยังให้ความสำคัญในการบริหารความเสี่ยง เพื่อลดผลกระทบและควบคุมความเสี่ยง ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยไม่กระทบต่อการเติบโต และการทำกำไรทางธุรกิจ เนื่องจากการกำกับดูแลกิจการที่ดีช่วยส่งเสริมปัจจัยพื้นฐานในการดำเนินงานของบริษัทให้มีประสิทธิภาพ มีการเจริญเติบโตทางธุรกิจที่ยั่งยืนในระยะยาว โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียอื่น ซึ่งจะนำไปสู่ความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจ ทั้งก่อให้เกิดประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า พนักงาน ตลอดจนสาธารณชน และสังคมโดยรวม โดยบริษัทเชื่อว่าการกำกับดูแลกิจการที่ดีจะช่วยเพิ่มมูลค่าแก่ผู้ถือหุ้น จากการทำปัจจัยพื้นฐานที่เอื้อต่อการเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน เสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันที่มีประสิทธิภาพ

บริษัทส่งเสริมให้ผู้บริหารทุกคนปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบและเต็มความสามารถ รอบคอบระมัดระวัง มีการวางแผนและจัดการอย่างเป็นระบบ มีความชัดเจน โปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ แก่ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ป้องกันการเกิดปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับผู้มีส่วนได้เสีย มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างใกล้ชิด สม่าเสมอ รวมถึงมีการทบทวนและปรับปรุงแก้ไขนโยบายและแนวทางการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแลให้เป็นปัจจุบันอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทเป็นไปด้วยความถูกต้องและเหมาะสม ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตามแนวทางของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนดไว้ ดังนี้

1. สิทธิของผู้ถือหุ้น

บริษัทมีนโยบายในการสนับสนุน ส่งเสริม และอำนวยความสะดวกให้ผู้ถือหุ้นทุกราย ทุกกลุ่ม ให้ได้ใช้สิทธิต่าง ๆ เช่น ให้สิทธิในการซื้อ ขาย โอน หลักทรัพย์ที่ตนถืออยู่อย่างเป็นอิสระ การได้รับส่วนแบ่งผลกำไรจากบริษัท (ถ้ามี) การเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นการเสนอวาระการประชุมล่วงหน้า การเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัท การแสดงความคิดเห็นในที่ประชุมอย่างเป็นอิสระ และการร่วมตัดสินใจในเรื่องสำคัญของบริษัท เช่น การเลือกตั้งกรรมการ การแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและการกำหนดค่าสอบบัญชี การแก้ไขหนังสือบริคณห์สนธิ ข้อบังคับของบริษัท ฯลฯ และ เพื่อเป็นการส่งเสริมและอำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นนอกจากการใช้สิทธิดังกล่าวแล้ว บริษัทได้ดำเนินการดังนี้

1) ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกราย ทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียมกัน โดยบริษัทได้ปฏิบัติตามข้อบังคับที่เกี่ยวกับการประชุมผู้ถือหุ้น ซึ่งได้แนบเป็นเอกสารประกอบ

นำส่งผู้ถือหุ้นพร้อมหนังสือเชิญประชุม พร้อมทั้งให้สิทธิผู้ถือหุ้นรายย่อยในการเสนอวาระการประชุมผ่านทาง website ของบริษัทภายในระยะเวลาที่กำหนด เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณา

2) บริษัทจัดทำหนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2562 และเพื่อให้ผู้ถือหุ้นทุกรายได้รับข้อมูลที่ชัดเจน เพียงพอและมีเวลาศึกษาข้อมูลล่วงหน้าก่อนการประชุมผู้ถือหุ้นโดย บริษัทได้แจ้งในเอกสารเชิญประชุมให้ผู้ถือหุ้นทราบถึงข้อมูล วัน เวลา สถานที่ และวาระการประชุมแต่ละเรื่องไว้อย่างชัดเจน พร้อมทั้งเอกสารที่เกี่ยวข้องเป็นประกอบการตัดสินใจของผู้ถือหุ้น ในการลงมติเพื่ออนุมัติ ในแต่ละวาระ

3) บริษัทได้จัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2562 ครั้งที่ 26/2562 เมื่อวันที่ 18 เมษายน 2562 ณ ห้องประชุม The Sathorn Room อาคารเอ็มไพร์ทาวเวอร์ เลขที่ 1 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพมหานคร

4) บริษัทได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถมอบฉันทะให้กรรมการอิสระหรือบุคคลใด ๆ เข้าร่วมประชุมแทนตนได้โดยใช้หนังสือมอบฉันทะที่บริษัทได้จัดส่งไปพร้อมกับหนังสือนัดประชุม

5) ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2562 ที่ประชุมได้ทำการพิจารณาเรื่องต่าง ๆ ตามลำดับตามระเบียบวาระที่ได้กำหนดไว้ในหนังสือเชิญประชุม ซึ่งบริษัทได้จัดส่งให้แก่ผู้ถือหุ้นเป็นการล่วงหน้า โดยไม่มีการเปลี่ยนแปลงลำดับวาระการประชุม และไม่มี的增加วาระอื่นๆ ที่ไม่ได้รับระบุไว้ในหนังสือเชิญประชุม และในระหว่างการประชุม บริษัทได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นทุกรายซักถามหรือแสดงความคิดเห็นในทุกวาระ

6) บริษัทได้จัดให้มีการลงคะแนนโดยใช้ระบบบาร์โค้ด ที่แสดงถึงเลขทะเบียนของผู้ถือหุ้นแต่ละรายที่ได้จัดพิมพ์ไว้บนแบบลงทะเบียนและหนังสือมอบฉันทะ เพื่อให้ขั้นตอนการลงทะเบียนเป็นไปอย่างรวดเร็ว

7) บริษัทได้จัดให้มีการใช้บัตรยืนยันการลงคะแนนในทุกวาระที่จะต้องมีการลงมติ เพื่อความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ โดยวิธีการลงคะแนนเสียงในแต่ละวาระ โดยการสแกนบาร์โค้ดที่บัตรยืนยันการลงคะแนนและเก็บบัตรการลงคะแนนทุกใบหลังเสร็จสิ้นการประชุม

8) การนับคะแนนของแต่ละวาระนั้นได้มีตัวแทนจากผู้ถือหุ้นที่เข้าประชุมมาเป็นสักขีพยานในการนับคะแนนทุกวาระ ซึ่งบริษัทจะรวบรวมผล และแจ้งให้ที่ประชุมทราบได้ ภายหลังจากเสร็จสิ้นการลงคะแนน ในแต่ละวาระ หรือหากวาระใดต้องใช้เวลาในการนับคะแนนมากกว่าปกติ ประธานในที่ประชุมอาจขอให้ที่ประชุมดำเนินการพิจารณาในวาระอื่น ๆ ไปก่อน เพื่อให้การประชุมเป็นไปอย่างต่อเนื่อง และเมื่อเจ้าหน้าที่ได้ตรวจนับคะแนนเสร็จเรียบร้อยแล้วก็จะแจ้งให้ที่ประชุมทราบรายละเอียดผลการนับคะแนนทันที

9) ในการเสนอให้ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นพิจารณาเรื่องเงินปันผลนั้น บริษัทกำหนดนโยบายการจ่ายเงินปันผล ในอัตราร้อยละ 60 ของกำไรสุทธิประจำปี ซึ่งบริษัทมีข้อมูลและเหตุผลอย่างชัดเจนประกอบการพิจารณาการจ่ายเงินปันผลจากผลกำไร สำหรับปี 2562 เนื่องจากบริษัทมีขาดทุนสะสม ซึ่งตามกฎหมาย และข้อบังคับของบริษัทไม่สามารถจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นได้

10) ในวาระพิจารณาแต่งตั้งกรรมการ มีการนำเสนอที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ขอมติให้นำเสนอที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณา สำหรับการลงมติเพื่อพิจารณาแต่งตั้งกรรมการนั้น มีการเสนอชื่อกรรมการ

เพื่อให้ผู้ถือหุ้นลงมติแต่งตั้งกรรมการที่ละคนตามลำดับ โดยระบุชื่อบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อไว้ในหนังสือเชิญประชุม และแนบประวัติของแต่ละท่าน เพื่อให้ผู้ถือหุ้นทุกรายมีข้อมูลประกอบการพิจารณา รวมถึงข้อบังคับของบริษัทเฉพาะที่เกี่ยวกับวิธีการเลือกตั้งกรรมการ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้ทราบ

ทั้งนี้บริษัทมีการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นรายย่อย เสนอรายชื่อบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ เพื่อให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาแต่งตั้งกรรมการบริษัทผ่านทาง Website ของบริษัท ภายในระยะเวลาที่กำหนด

11) บริษัทเสนอค่าตอบแทนกรรมการต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี เพื่อให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติเป็นประจำทุกปี สำหรับปี 2562 คณะกรรมการบริษัทได้นำเสนอความเห็นต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 26/2562 เมื่อวันที่ 18 เมษายน 2562 และได้อนุมัติจ่ายค่าตอบแทนกรรมการสำหรับปี 2562 ไม่เกิน 4.0 ล้านบาท โดยให้คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้ดำเนินการจัดสรร

12) ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2562 คณะกรรมการบริษัทให้ความเห็นชอบกับข้อเสนอ ของคณะกรรมการตรวจสอบ ในการนำเสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาเลือกตั้งผู้สอบบัญชี และกำหนดค่าตอบแทนประจำปีดังที่ได้ปฏิบัติต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี โดยระบุรายละเอียดเกี่ยวกับชื่อผู้สอบบัญชี คุณวุฒิทางการศึกษา ประวัติการทำงาน บริษัทที่สังกัด ความสัมพันธ์หรือการมีส่วนได้เสียกับบริษัท หรือผู้ที่เกี่ยวข้องในลักษณะที่อาจจะมีผลกระทบต่อการศึกษาปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นอิสระ รวมถึงการเปรียบเทียบค่าสอบบัญชีประจำปีสำหรับปีและปีก่อนเพื่อพิจารณา

2. การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

บริษัทมีหน้าที่ และความรับผิดชอบ ในการดูแลผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นทุกราย ทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้ถือหุ้นรายย่อย ผู้ถือหุ้นที่เป็นบุคคลธรรมดา นักลงทุนสถาบัน ผู้ถือหุ้นสัญชาติไทย หรือผู้ถือหุ้นต่างชาติ ให้ได้รับสิทธิและการปฏิบัติด้วยความเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน ดังนี้

1) บริษัทได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นทุกรายมีสิทธิเสนอระเบียบวาระการประชุมผู้ถือหุ้น และเสนอชื่อบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถเหมาะสมเพื่อเข้ารับการพิจารณาแต่งตั้งเป็นกรรมการตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทกำหนด

2) บริษัทได้เผยแพร่เอกสารการประชุมผู้ถือหุ้นบน Website ของบริษัทล่วงหน้า 30 วัน ก่อนการประชุม เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้ทราบถึงรายละเอียดข้อมูลของแต่ละวาระประกอบการพิจารณา

3) บริษัทให้สิทธิแก่ผู้ถือหุ้นในการออกเสียงลงคะแนนเท่าเทียมกัน คือ หนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง

4) ในการประชุมผู้ถือหุ้น ก่อนเริ่มเข้าสู่ระเบียบวาระการประชุมเลขานุการบริษัทเป็นผู้ชี้แจงให้ผู้ถือหุ้นทราบถึงวิธีปฏิบัติในการออกเสียงลงคะแนนในแต่ละวาระ และการนับผลลงคะแนน ซึ่งได้กระทำในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น / วิสามัญผู้ถือหุ้นทุกครั้ง

5) ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถมาประชุมด้วยตนเอง สามารถใช้สิทธิออกเสียงโดยการมอบฉันทะให้ผู้อื่นมาประชุมและออกเสียงลงคะแนนแทน โดยไม่ได้มีการกำหนดเงื่อนไขใดๆ ที่เป็นอุปสรรคในการเข้าร่วมประชุม และเปิดโอกาสให้ส่งหนังสือมอบฉันทะมายังบริษัทก่อนการเข้าร่วมประชุมเพื่อจะได้ไม่เสียเวลาตรวจสอบในวันประชุม

6) บริษัทได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบถึงเอกสารหรือหลักฐานที่ต้องนำมาแสดงตนในการเข้าร่วมประชุม ตลอดจนคำแนะนำ และขั้นตอนในมอบฉันทะอย่างชัดเจน โดยแนบกับหนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ดังเช่น ที่ปฏิบัติทุกปีที่ผ่านมา

7) มาตรการขจัดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และการดูแลเพื่อป้องกันการใช้ข้อมูลภายในของบริษัท ในการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน และผู้เกี่ยวข้อง กำหนดเป็นหลักให้ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดในการที่ต้องเก็บ รักษาสารสนเทศที่สำคัญ โดยจำกัดให้รับรู้ได้เฉพาะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงที่เกี่ยวข้องเท่านั้น

นอกจากนี้ กรรมการ ผู้บริหารระดับสูง และผู้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน มีหน้าที่ รายงานการถือหลักทรัพย์ที่ออกโดยบริษัททั้งของตนเองและคู่สมรสและของบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ต่อสำนักงาน คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมถึงการรายงานการมีส่วนได้เสียให้เลขานุการบริษัททราบ เพื่อได้รายงานให้ประธานกรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบทราบ

3. บทบาทต่อผู้มีส่วนได้เสีย

การดำเนินธุรกิจด้วยความเป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้และมีความรับผิดชอบต่อสังคม คือหลักการที่ บริษัทยึดถือปฏิบัติมาจนถึงปัจจุบัน โดยมุ่งมั่นในการสร้างคุณค่าองค์กรร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายเพื่อผลประโยชน์ ร่วมกันอย่างยั่งยืน โดยมีคณะกรรมการบริษัทเป็นผู้กำกับดูแลให้มีการดำเนินการตามที่กฎหมายกำหนดและมีความ เชื่อมั่นว่าสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายได้รับการคุ้มครองและได้รับการปฏิบัติด้วยความเสมอภาคอย่างเคร่งครัด ดังนี้

1. พนักงาน บริษัทถือว่าพนักงานทุกระดับเป็นทรัพยากรบุคคลที่มีคุณค่าและเป็นพลังขับเคลื่อน สำคัญขององค์กรให้สามารถแข่งขันได้โดยมีการดูแลพนักงานในด้านต่างๆดังนี้

ค่าตอบแทน บริษัทมีการจ่ายค่าตอบแทนให้กับพนักงานในทุกระดับด้วยความเป็นธรรมและ เหมาะสมกับตำแหน่ง ประสบการณ์และหน้าที่ความรับผิดชอบเมื่อเปรียบเทียบกับภายในและภายนอกองค์กรใน อุตสาหกรรมเดียวกัน

สวัสดิการ บริษัทมีสวัสดิการแก่พนักงานและครอบครัวพนักงานทุกระดับด้วยความเหมาะสมและ เป็นธรรมตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับการทำงานซึ่งมีการทบทวนสวัสดิการด้านต่างๆอย่างสม่ำเสมอให้สอดคล้องกับ สภาพเศรษฐกิจและสังคมที่มีการเปลี่ยนแปลงให้แก่พนักงานอย่างครอบคลุม เพื่อเป็นการเสริมสร้างขวัญและ กำลังใจให้พนักงานทุกคนได้มีคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ที่ดี มีความมั่นคง สามารถปฏิบัติงานได้อย่างเต็ม ความสามารถและเติบโตอย่างยั่งยืนไปพร้อมกับบริษัท เช่น จัดให้มีสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลจากการ เจ็บป่วย ทั้งในฐานะผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอก การตรวจสุขภาพประจำปี รวมถึงมีการทำประกันชีวิตและประกัน อุบัติเหตุให้กับพนักงานทุกคน เป็นต้น

การดูแลพนักงานในระยะยาว บริษัทจัดให้มีเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรอง เลี้ยงชีพ พ.ศ.2530 ให้กับพนักงานที่เป็นสมาชิกกองทุนที่มีการจ่ายเงินสะสมเป็นรายเดือนเข้ากองทุนในอัตรา

ร้อยละ 5 ของค่าจ้างพนักงานและบริษัทจ่ายสมทบเป็นรายเดือนเข้ากองทุนให้กับพนักงานในอัตราร้อยละ 5 ของค่าจ้างเฉพาะพนักงานที่ได้รับบรรจุเป็นพนักงานประจำแล้ว และทำงานกับบริษัทตั้งแต่สามปีขึ้นไป เป็นต้น

ความปลอดภัยและสุขอนามัยในสถานที่ทำงาน

บริษัทแต่งตั้งคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ซึ่งประกอบด้วยเจ้าหน้าที่ระดับบริหาร ระดับผู้บังคับบัญชา และระดับพนักงาน เพื่อทำหน้าที่ในการกำกับดูแลความปลอดภัย และสุขอนามัยในสถานที่ทำงาน และจัดให้มีการเตรียมการป้องกันภัยอย่างเหมาะสม ในปี 2562 ไม่มีการเกิดอุบัติเหตุในสถานที่ทำงาน

บริษัทจัดให้มีกิจกรรมที่เกี่ยวกับความปลอดภัยและสุขอนามัยในสถานที่ทำงาน ในปี 2562 ดังนี้

- การซ้อมหนีไฟประจำปี โดยเชิญวิทยากรจากสถานีดับเพลิงและกู้ภัยคลองเตย กองปฏิบัติการดับเพลิงและกู้ภัย 2 สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานคร มาอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุเพลิงไหม้และการใช้อุปกรณ์ดับเพลิงทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ
- การตรวจสอบอุปกรณ์ดับเพลิงประจำปี เพื่อให้มั่นใจว่าอุปกรณ์มีความพร้อมในการใช้งาน
- การตรวจสอบสภาพอาคารประจำปี และซ่อมแซม บำรุงรักษาสถานที่ทำงาน

การพัฒนาพนักงานและชั่วโมงการฝึกอบรม

บริษัท มีนโยบายในการพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพและความสามารถในการปฏิบัติงานที่หลากหลาย นอกจากงานที่ตนเองรับผิดชอบโดยการจัดอบรมให้ความรู้แก่พนักงานเป็นประจำซึ่งจัดภายในบริษัทโดยแผนกบุคคลร่วมมือกับผู้อำนวยการแต่ละสายงานจัดอบรมพนักงานผู้ปฏิบัติงานและพนักงานในฝ่ายงานอื่น นอกจากนี้ยังได้มีการส่งพนักงานเข้ารับการอบรมกับหน่วยงานภายนอกที่มีเรื่องสำคัญและเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยตรง และสามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการอบรมมาปฏิบัติงานที่ตนเองรับผิดชอบได้

สำหรับปี 2562 พนักงานที่เข้ารับการฝึกอบรม จนถึง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 มีดังนี้

จำนวนชั่วโมงการอบรม (ชั่วโมง)	จำนวนพนักงานที่เข้าอบรม (คน)
1-6	27
7-12	82
13-18	23
19-24	9
25-30	5
>=31	10
รวม	156
คงเหลือพนักงานที่ยังไม่ได้อบรม	0
รวมทั้งหมด	156

2. **หน่วยงานของรัฐ** บริษัทได้ปฏิบัติตามกฎหมาย ประกาศ คำสั่ง ข้อกำหนด และกฎระเบียบต่าง ๆ ที่กำหนดโดยหน่วยงานกำกับดูแล และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด เช่น กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ กรมสรรพากร กระทรวงการคลัง ตลาดหลักทรัพย์ สำนักงานกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และ สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน รวมทั้งให้ความร่วมมือและประสานงานกับหน่วยงานของรัฐและเอกชนอื่นๆ ในด้านการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน โดยกำหนดให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนต้องปฏิบัติตามนโยบาย และแนวทางการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันที่บริษัทกำหนดไว้

3. **ลูกค้า** บริษัทยึดมั่นในสัญญาประกันภัยที่มีต่อลูกค้าด้วยความรับผิดชอบ มุ่งมั่นในการสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าด้วยการบริการที่รวดเร็ว ถูกต้องและเป็นธรรม ทั้งด้านการรับประกันภัยและการพิจารณาชดเชยค่าสินไหมทดแทน ดังนี้

- 1) ให้การต้อนรับลูกค้าด้วยความอ่อนน้อม ยิ้มแย้มแจ่มใส ใช้วาจาสุภาพ หากกรณีที่มีการพบปะโดยตรง แสดงความเคารพและทักทายตามประเพณีอย่างเหมาะสม เพื่อสร้างความประทับใจ
- 2) รักษาเวลาที่นัดหมายอย่างเคร่งครัด การเจรจาธุรกิจควรดำเนินไปภายในระยะเวลาที่เหมาะสม ถูกกาลเทศะ ในกรณีเกิดเหตุสุดวิสัยควรแจ้งลูกค้าให้ทราบทันทีที่ทำได้
- 3) เตรียมข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้าให้พร้อมเสมอ ก่อนการติดต่อลูกค้าทุกครั้ง รวมถึงศึกษาธรรมเนียมปฏิบัติเพื่อแสดงให้เห็นถึงการเอาใจใส่ในการให้บริการ
- 4) รักษาผลประโยชน์ของลูกค้าอย่างเหมาะสม และไม่เปิดเผยรายละเอียดข้อมูลของลูกค้าให้แก่บุคคลอื่นทราบ

4. **คู่ค้า** บริษัทให้ความสำคัญต่อคู่ค้าด้วยความรับผิดชอบบนพื้นฐานของการได้รับผลตอบแทนที่เป็นธรรมด้วยกันทั้งสองฝ่าย ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ ไม่เรียก ไม่รับ หรือไม่ให้ผลประโยชน์ใด ๆ ที่ไม่สุจริตทางการค้ากับคู่ค้า ปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อตกลงหรือสัญญาและเงื่อนไขต่างๆ ตามที่ได้ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติให้เป็นไปตามเงื่อนไขได้ บริษัทจะดำเนินการแจ้งให้คู่ค้าทราบทันทีเพื่อร่วมกันหาแนวทางแก้ไข

5. **คู่แข่ง** บริษัทไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งทางการค้า ด้วยวิธีไม่สุจริต ไม่พยายามทำลายชื่อเสียงเพื่อฉวยโอกาสเพียงเพื่อให้บริษัทได้รับผลประโยชน์ ประพฤติและปฏิบัติภายใต้กรอบกติกาการแข่งขันที่ดี ไม่ปฏิบัติต่อคู่แข่งรายใดเป็นพิเศษเหนือคู่แข่งรายอื่น

6. **เจ้าหน้าที่** บริษัทได้ยึดถือความเสมอภาคและความซื่อสัตย์ในการดำเนินธุรกิจและผลประโยชน์ร่วมกันบนหลักจรรยาบรรณที่ดี ยึดถือปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อตกลงภายใต้หลักเกณฑ์และกฎหมายที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด รวมถึงสิทธิในการได้รับข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน และสิทธิที่จะได้รับการชำระหนี้ตรงตามเวลา และได้รับการดูแลเพื่อรักษาสัมพันธภาพที่ดีทางการค้ากับทุกฝ่ายเพื่อให้เกิดการพัฒนาธุรกิจและอุตสาหกรรมร่วมกันอย่างยั่งยืน เป็นคุณประโยชน์แก่สังคมและประเทศชาติโดยรวม

จรรยาบรรณในการประกอบธุรกิจ

บริษัทได้ตระหนักดีว่าองค์กรจะประสบความสำเร็จในทางธุรกิจ และมีความมั่นคงอย่างยั่งยืนในอนาคตต่อไปได้นั้นนอกจากจะมีหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance) แล้ว ยังขึ้นอยู่กับความสัมพันธ์ที่ดีของบริษัทที่มีต่อผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกค้า คู่แข่ง เจ้าหนี้ คู่ค้า และสังคม ซึ่งเป็น “ผู้มีส่วนได้เสีย” และมีความเชื่อมโยงต่อกันโดยทุกฝ่ายต่างมีความมุ่งหวังจากองค์กรที่แตกต่างกัน ดังนั้น การประสานประโยชน์รวมถึงการรักษาสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียจึงเป็นสิ่งสำคัญและจำเป็นต้องยึดถือแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice) เพื่อก่อให้เกิดความสมดุลของทุกฝ่ายภายใต้หลักปฏิบัติของจริยธรรมธุรกิจ ดังต่อไปนี้

1. บทบาทของบริษัทที่พึงปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย

1.1 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น

1.1.1 มีความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจเพื่อให้มีผลประกอบการที่ดี สามารถสร้างผลกำไรให้บริษัทเติบโตได้อย่างต่อเนื่อง มั่นคง และยั่งยืน โดยการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต รอบคอบ โปร่งใส เป็นธรรม และเชื่อถือได้ รวมถึงสร้างศักยภาพในการแข่งขันเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ผู้ถือหุ้นทุกราย ในระยะยาวอย่างเท่าเทียมกัน

1.1.2 รายงานให้ผู้ถือหุ้นทราบถึงสถานการณ์ขององค์กรในปัจจุบันรวมถึงแนวโน้มในอนาคต ขององค์กรทั้งในด้านบวกและลบ ด้วยเหตุผลสนับสนุนอย่างเพียงพออย่างสม่ำเสมอและครบถ้วนตามความเป็นจริง

1.1.3 หลีกเลี่ยงการแสวงหาผลประโยชน์ให้ตนเอง และผู้อื่นโดยใช้ข้อมูลใดๆ ของบริษัท ซึ่งยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะหรือดำเนินการใดๆ ในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ขององค์กร

1.2 การปฏิบัติต่อพนักงาน

1.2.1 ให้การดูแลและรักษาสภาพแวดล้อม เอื้อประโยชน์ในที่ทำงานให้มีความปลอดภัยต่อชีวิต สุขภาพ อนามัย ทรัพย์สิน รวมถึงปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิภาพของพนักงานอย่างเคร่งครัด

1.2.2 มีการแต่งตั้ง โยกย้าย รวมถึงการให้รางวัล และการลงโทษพนักงาน ด้วยความสุจริตเป็นธรรม บนพื้นฐานของความรู้ความสามารถ และความเหมาะสม ตลอดจนการให้ความสำคัญต่อการพัฒนาความรู้ ความสามารถ และทักษะของพนักงานทุกคนอย่างทั่วถึงโดยไม่เลือกปฏิบัติ

1.2.3 ให้ความคุ้มครองสำหรับพนักงานผู้ร้องเรียนที่ได้พบเห็น หรือถูกกระทำจากการฝ่าฝืน จริยธรรมทางธุรกิจ โดยผู้ที่ใช้จริยธรรมทางธุรกิจเป็นเครื่องมือข่มขู่ผู้อื่นหรือเผยแพร่ข่าวลือ หรือทำลายชื่อเสียงผู้อื่น โดยมีขอบจะต้องถูกดำเนินการทางวินัยจากบริษัท

1.3 การปฏิบัติต่อลูกค้า

1.3.1 ส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพตรงตามความต้องการ หรือสูงกว่าความคาดหวังของลูกค้า ตามเงื่อนไขของสัญญาที่ถูกต้องและเป็นธรรม

1.3.2 ให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และการให้บริการที่ถูกต้อง เพียงพอ และทันต่อเหตุการณ์ แก่ลูกค้าเพื่อให้ ลูกค้ามีข้อมูลเพียงพอในการตัดสินใจในการเลือกซื้อผลิตภัณฑ์หรือใช้บริการ

1.3.3 รักษาความลับของลูกค้า และไม่นำข้อมูลของลูกค้าไปใช้ เพื่อประโยชน์สำหรับตนเอง หรือผู้อื่นโดยมิชอบ

1.3.4 บริการความต้องการของลูกค้าทุกรายอย่างเท่าเทียมด้วยความเต็มใจ เต็มกำลังความสามารถ สุภาพ รวดเร็ว โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ รวมถึงมีระบบและช่องทางให้ลูกค้าร้องเรียนเกี่ยวกับคุณภาพของสินค้าและบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.4 การปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้า

1.4.1 ประพฤติปฏิบัติภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่ดีและไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งทางการค้าด้วยวิธีการที่ไม่สุจริต หรือไม่เหมาะสม

1.4.2 ไม่ทำลายชื่อเสียงของบริษัทคู่แข่งด้วยการกล่าวหาในทางร้ายหรือเป็นเท็จ

1.5 การปฏิบัติต่อลูกค้า

1.5.1 ปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรมตามสัญญา หรือเงื่อนไขต่าง ๆ ที่มีการตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด โดยตั้งอยู่บนพื้นฐานของการได้รับผลตอบแทนที่เป็นธรรม

1.5.2 ละเว้นการเรียก รับ หรือ ยินยอมที่จะรับเงิน สิ่งของ การเลี้ยรับรองในรูปแบบต่างๆ หรือจ่ายผลประโยชน์ใด ๆ ที่ไม่สุจริตในการค้ากับลูกค้า รวมถึงไม่เกี่ยวข้องทางการเงิน หรือผลประโยชน์ใด ๆ กับลูกค้า เช่น ร่วมทุนทำการค้า ให้ยืมหรือกู้ยืมเงิน เป็นต้น

1.5.3 ละเว้นการให้หรือรับของขวัญ ของกำนัล หรือเงินสนับสนุนแก่หรือจากลูกค้า หรือ ลูกค้าที่มีมูลค่าเกินกว่า 3,000 บาท หากมีความจำเป็นต้องให้ หรือรับ หรือได้มาซึ่งของขวัญ ของกำนัล หรือ เงินสนับสนุนที่มีมูลค่าเกินกว่าที่กำหนดจะต้องรายงานให้บริษัททราบและนำเสนอบริษัททันที

1.5.4 ให้ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องและเป็นประโยชน์แก่ลูกค้าและ/หรือเจ้าหน้าที่ อย่างถูกต้อง ครบถ้วน และ ทันเวลา

1.6 การปฏิบัติต่อสังคมและส่วนรวม

1.6.1 รับผิดชอบ และยึดมั่นในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม ตลอดจนขนบธรรมเนียมประเพณีท้องถิ่น ที่องค์กรตั้งอยู่

1.6.2 ดำเนินกิจกรรมเพื่อร่วมสร้างสรรค์สังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อมอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ชุมชนที่บริษัท ตั้งอยู่มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ทั้งที่ดำเนินการเอง หรือ ร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ และชุมชน

1.6.3 ตอบสนองด้วยความรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพต่อเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และชุมชน อันเนื่องมาจากการดำเนินงานของบริษัท โดยให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่กับเจ้าหน้าที่ภาครัฐ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

1.6.4 หลีกเลี่ยงและละเว้นการมีส่วนร่วมหรือสนับสนุนกิจกรรมภายนอกที่ผิดกฎหมายหรือกฎระเบียบ ต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ

2. ข้อพึงปฏิบัติของกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท ในฐานะผู้รับมอบอำนาจจาก ผู้ถือหุ้นให้ปฏิบัติหน้าที่และรับผิดชอบในการกิจต่างๆ ของบริษัท เพื่อให้เกิดประโยชน์ที่ดีที่สุดแก่ผู้ถือหุ้น ผู้มีส่วนได้เสีย ให้ได้รับการปฏิบัติอย่างเหมาะสมถูกต้องเท่าเทียมกัน และเป็นธรรม โปร่งใส ตลอดจนสามารถตรวจสอบได้ คณะกรรมการบริษัทจึงจัดทำข้อพึงปฏิบัติของกรรมการบริษัทขึ้น เพื่อใช้เป็นหลักปฏิบัติ ดังนี้

1. ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น
2. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม และยุติธรรม เพื่อผลประโยชน์ที่ดีที่สุด ของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม
3. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ระมัดระวัง และศึกษาทำความเข้าใจในธุรกิจของบริษัท การตัดสินใจใด ๆ ที่เกี่ยวกับธุรกิจบริษัท ต้องอยู่บนพื้นฐานของการมีข้อมูลที่เพียงพอและน่าเชื่อถือ
4. หลีกเลี่ยงไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างผลประโยชน์ส่วนตน ญาติ หรือ ผู้เกี่ยวข้อง กับผลประโยชน์ของบริษัทและในกรณีที่ไมอาจหลีกเลี่ยงได้ กรรมการต้องเปิดเผยรายการที่เป็นผลประโยชน์ขัดแย้ง ให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทรับทราบ
5. หลีกเลี่ยงการเป็นกรรมการหรือมีส่วนได้เสียในกิจการใดๆ ที่มีลักษณะเป็นการแข่งขันกับบริษัท ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม
6. ต้องไม่แสวงหาผลประโยชน์ให้ตนเองหรือผู้เกี่ยวข้องอันเกิดจากการใช้ข้อมูลของบริษัท ซึ่งยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะโดยอาศัยตำแหน่งหน้าที่จากการเป็นกรรมการบริษัท

3. ข้อพึงปฏิบัติของพนักงาน

3.1 การปฏิบัติต่อตนเอง

3.1.1 ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความมุ่งมั่น ซื่อตรง โปร่งใส และด้วยความวิริยะอุตสาหะ ขยันหมั่นเพียร ปรับปรุงและพัฒนาการทำงานที่ทำให้มีประสิทธิภาพอยู่เสมอและให้ดียิ่งขึ้น

3.1.2 ปฏิบัติตนตามกรอบศีลธรรมประเพณีและจริยธรรมอันดีงาม ยึดมั่นในคุณธรรม ละเว้นการประพฤติตนในทางที่อาจทำให้เสื่อมเสียต่อชื่อเสียงของตนเองและบริษัท เช่น ไม่เสนอให้ ค่าตอบแทน จ่ายสินบน เรียกร้อย ตกลงหรือรับสินบนจากบุคคลอื่น หรือหน่วยงานอื่น ในทุกรูปแบบใด ๆ ก็ตาม ไม่ว่าจะเป็นการดำเนินการโดยวิธีการทางตรงหรือ ทางอ้อม เพื่อ ประโยชน์ต่อตนเอง ครอบครัว เพื่อน และคนรู้จัก

3.1.3 มีทัศนคติที่ดีต่อบริษัท เพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชา และผู้ที่เกี่ยวข้องในธุรกิจ พร้อมทั้งพัฒนาศักยภาพของตนเองอย่างสม่ำเสมอ

3.1.4 มีระเบียบวินัย ประพฤติปฏิบัติตามข้อบังคับ และกฎระเบียบของบริษัทอย่างเคร่งครัด รวมถึง ปฏิบัติตามประเพณีอันดีงาม

3.2 การปฏิบัติต่อบริษัท

3.2.1 ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ มีความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม ยึดถือผลประโยชน์ของบริษัทเป็นสำคัญ พยายามปรับปรุง แก้ไขและพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพอยู่เสมอ

3.2.2 มีหน้าที่ และความรับผิดชอบในการดูแลทรัพย์สินของบริษัทไม่ให้เสื่อมเสีย สูญหาย และใช้ทรัพย์สินบริษัทให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด รวมถึงไม่นำทรัพย์สินของบริษัทไปใช้เพื่อประโยชน์ของตนเอง หรือผู้อื่น

3.2.3 รักษาความลับของบริษัทโดยเคร่งครัด และระมัดระวังไม่ให้เอกสารหรือข่าวสารที่เป็นความลับของบริษัทรั่วไหลไปถึงบุคคลอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องอันอาจทำให้บริษัทได้รับความเสียหายในภายหลังได้และถึงแม้จะไม่ได้เป็นพนักงานบริษัทก็จะต้องไม่มีการเปิดเผยความลับของบริษัทตลอดไป

3.2.4 ไม่ใช้อำนาจหน้าที่ของตนเองเพื่อประโยชน์ของตนเอง และต่อผู้อื่น ทั้งทางตรงและทางอ้อม เพื่อการแสวงหาผลประโยชน์อันอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อบริษัทได้ และหลีกเลี่ยงการกระทำใดๆ อันอาจกระทบต่อชื่อเสียง และภาพลักษณ์ของบริษัทหรือเป็นปัญหาแก่บริษัทในภายหลังได้

3.2.5 ไม่ละเลยหรือเพิกเฉย เมื่อพบเห็นการกระทำที่เข้าข่ายการทุจริตที่เกี่ยวข้องกับบริษัท ต้องแจ้งให้ผู้บังคับบัญชาทราบ และให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงต่างๆที่เกิดขึ้น

3.2.6 หลีกเลี่ยงมิให้เกิดข้อขัดแย้งทางผลประโยชน์ทับซ้อน โดยผู้บริหารตั้งแต่ระดับผู้อำนวยการฝ่ายขึ้นไปที่มีอำนาจในการอนุมัติธุรกรรมของบริษัทในเรื่องใดเรื่องหนึ่งหรือหลายเรื่อง ต้องเปิดเผยเรื่องหรือรายการที่อาจเป็นผลประโยชน์ขัดแย้งให้บริษัททราบ

3.3 การปฏิบัติต่อเพื่อนร่วมงาน

3.3.1 รักษาและเสริมสร้างความรัก ความสามัคคี ความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกันกับเพื่อนร่วมงาน โดยการให้ความร่วมมือช่วยเหลือซึ่งกันและกัน รวมถึงเคารพในสิทธิของเพื่อนร่วมงานคนอื่นเสมอ

3.3.2 ผู้บังคับบัญชาควรปฏิบัติตนให้เป็นพี่เลี้ยงที่เคารพนับถือและเป็นแบบอย่างที่ดีของพนักงานและพนักงานไม่ควรกระทำการใดๆ อันเป็นการไม่เคารพนับถือผู้บังคับบัญชา นอกจากนี้ ผู้บังคับบัญชาไม่ควรรับของขวัญใดๆ จากผู้ใต้บังคับบัญชา

3.3.3 ให้เกียรติเพื่อนร่วมงานคนอื่นและไม่นำเอาผลงานของเพื่อนร่วมงานมาแอบอ้างเป็นผลงานของตนเองรวมถึงไม่นำเรื่องราวของเพื่อนร่วมงานคนอื่นมาวิจารณ์ในลักษณะอันอาจก่อให้เกิดความเสียหายหรือความแตกสามัคคีในระหว่างเพื่อนร่วมงานด้วยกัน

3.3.4 ปฏิบัติต่อเพื่อนร่วมงานด้วยความสุภาพ มีน้ำใจ ไม่ปิดบังข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงานของผู้ร่วมงาน และปรับปรุงตนเองให้สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้

3.3.5 หลีกเลี่ยงการกระทำใดๆ อันจะส่งผลกระทบต่อชื่อเสียง และภาพพจน์ของพนักงานด้วยกัน

4. การเปิดเผยข้อมูลที่ต้องการ

บริษัทมุ่งเน้นให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลที่ต้องการและเชื่อถือได้ ต่อหน่วยงานและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องและมีส่วนได้เสียทุกฝ่ายเพื่อให้เกิดประโยชน์จากการใช้ข้อมูลดังกล่าวอย่างถูกต้องและเหมาะสม โดยข้อมูลที่แสดงต้องเป็นข้อมูลที่ถูกต้องตรงตามความเป็นจริง จัดทำขึ้นด้วยความซื่อสัตย์สะท้อนความเป็นจริงทางธุรกิจ มีการจัดเก็บอย่างถูกต้องครบถ้วน

5. การดูแลให้มีการปฏิบัติตามจรรยาบรรณในการประกอบธุรกิจ

จริยธรรมธุรกิจหรือข้อควรปฏิบัติที่บริษัทกำหนดขึ้นซึ่งกันและกันไม่สามารถที่จะกำหนดให้ครอบคลุมในทุกเรื่องอย่างละเอียดได้ ดังนั้นจึงเป็นหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ที่จะต้องรับทราบ ทำความเข้าใจและปฏิบัติตามจริยธรรมธุรกิจอย่างเคร่งครัด เพื่อให้องค์กรสามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้บนพื้นฐานของการกำกับดูแลที่ดี

6. การส่งเสริมการปฏิบัติตามหลักจริยธรรม

6.1 พนักงานพึงแจ้งเบาะแสการกระทำใดที่พนักงานเชื่อโดยสุจริตว่าเป็นการกระทำที่ผิดกฎหมาย ผิดศีลธรรม ขัดต่อหลักจริยธรรม ต่อผู้บังคับบัญชาหรือผู้บริหารทราบเพื่อพิจารณาดำเนินการตามความเหมาะสม

6.2 บริษัทจะรักษาชื่อพนักงานผู้แจ้งเบาะแสการกระทำที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายหรือศีลธรรมอันดีไว้เป็นความลับและจะตอบโต้การกระทำที่มีขอบนั้นโดยทันที

6.3 พนักงานทุกคนพึงปฏิบัติตามจริยธรรมอย่างเคร่งครัด ในกรณีที่มีการฝ่าฝืนหรือกระทำการใดๆ อันเป็นการขัดต่อจริยธรรม บริษัทจะพิจารณาลงโทษตามลักษณะแห่งความผิดตามสมควรแก่กรณี

6.4 บริษัทจะตั้งคณะกรรมการสอบสวนและพิจารณาลงโทษผู้ถูกกล่าวหาด้วยความเป็นธรรมโดยให้คำนึงถึงมูลเหตุ พยานหลักฐาน ความเสียหายที่เกิดขึ้น และเจตนาของผู้ถูกกล่าวหาเพื่อให้ได้ ข้อเท็จจริงในการพิจารณาการลงโทษ

ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

บริษัทตระหนักและห่วงใยถึงความปลอดภัยของสังคม สิ่งแวดล้อม และคุณภาพชีวิตของประชาชน โดยการ

1) ปลูกจิตสำนึกในเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมให้เกิดขึ้นในหมู่พนักงานทุกระดับอย่างต่อเนื่อง และมีส่วนร่วมกิจกรรมที่เป็นการสร้างสรรค์ เพื่อคืนกำไรให้แก่สังคมอย่างสม่ำเสมอ

2) เพื่อประโยชน์ต่อชนรุ่นหลัง บริษัทถือเป็นนโยบายหลักในการอนุรักษ์พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ ปฏิบัติและให้ความร่วมมือ หรือควบคุมให้มีการปฏิบัติอย่างเคร่งครัดตามกฎหมายและกฎระเบียบ

3) บริษัทมุ่งเน้นให้เกิดการพัฒนาสังคม ชุมชน สิ่งแวดล้อม มุ่งสร้างสรรค์ สนับสนุนโครงการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ รวมทั้งสนับสนุนโครงการการศึกษาแก่เยาวชน และสนับสนุนกิจกรรมสาธารณประโยชน์แก่ชุมชนที่ด้อยโอกาสให้เป็นชุมชนที่เข้มแข็งพึ่งพาตนเองได้

การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

บริษัทให้ความสำคัญในเรื่องการเปิดเผย ข้อมูลทางการเงินและที่ไม่ใช่ทางการเงินด้วยความถูกต้องเพียงพอ โปร่งใส เชื่อถือได้ และทันเวลา ผ่านระบบ SET Portal ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและเว็บไซต์บริษัท www.indara.co.th ตามที่กฎหมายกำหนดไว้ ตามแนวปฏิบัติที่ดีของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และหน่วยงานอื่นของรัฐอย่างเคร่งครัด เนื่องจากเป็นเรื่องที่มีความสำคัญต่อการตัดสินใจของผู้ลงทุนและผู้มีส่วนได้เสีย การเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญของบริษัทในรายงานประจำปี(แบบ56-2) และแบบ 56-1 เช่น ข้อมูลทางการเงิน ในส่วนของงบการเงินที่ผ่านการสอบทาน และตรวจสอบความถูกต้องในสาระสำคัญตามหลักมาตรฐานจากผู้สอบบัญชีวิชาชีพ และผ่านความเห็นชอบก่อนเปิดเผยต่อผู้ถือหุ้นและสาธารณชนทั่วไป โดยคณะกรรมการบริษัท ได้จัดทำรายงานความรับผิดชอบต่อรายงานทางการเงิน เปิดเผยควบคู่กับรายงานผู้สอบบัญชีในรายงานประจำปี ซึ่งรวมถึงรายการระหว่างกัน บทวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ และการบริหารความเสี่ยงและ ข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลทางการเงิน เช่น การเปิดเผยโครงสร้างการดำเนินงานของบริษัท ได้แก่ โครงสร้างผู้ถือหุ้นของผู้ถือหุ้นรายใหญ่และจำนวนการถือหุ้น สัดส่วนการถือหุ้น เป็นต้น

บมจ. อินทรประกันภัย
INDARA INSURANCE PCL.

คณะกรรมการชุดย่อย

1) คณะกรรมการบริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 คณะกรรมการบริหารประกอบด้วยกรรมการ 3 คน มีดังนี้

- | | | |
|-----------------|---------------|------------------------|
| 1. นายบุญศักดิ์ | เจียมปรีชา | ประธานกรรมการบริหาร |
| 2. นายสมบัติ | ปัญญามิตร | รองประธานกรรมการบริหาร |
| 3. นายวิชัย | อินทรนุกูลกิจ | กรรมการบริหาร |

การประชุมคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารมีการกำหนดวันและเวลาประชุมไว้ล่วงหน้าโดยจะมีการประชุมเป็นประจำทุกเดือน โดยในปี 2562 คณะกรรมการบริหารมีการประชุมทั้งสิ้น 12 ครั้ง

ขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารมีหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทเพื่อดำเนินการในเรื่องต่างๆ ดังนี้

(1) ติดตาม กำกับ และควบคุมการปฏิบัติงานให้บรรลุตามเป้าหมายของแผนงานที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท พิจารณาก่อนการใช้จ่ายเงินเพื่อดำเนินการต่างๆ รวมทั้งอนุมัติการลงทุนในส่วนที่เกินกว่าอำนาจของกรรมการผู้อำนวยการ

(2) พิจารณาก่อนการมอบอำนาจดำเนินการของบริษัท เพื่อให้การดำเนินงานสำเร็จลุล่วง มีความถูกต้อง โปร่งใส ยุติธรรม และเป็นไปตามข้อกำหนด กฎหมายที่เกี่ยวข้อง และนำเสนอคณะกรรมการบริษัท พิจารณานุมัติ

(3) ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

2) **คณะกรรมการตรวจสอบ** ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 คน มีรายชื่อดังต่อไปนี้

- | | | |
|-----------------|---------------|-------------------------------------|
| 1. นางสาววิไลพร | ลิ่วเกษมศานต์ | ประธานกรรมการตรวจสอบ (กรรมการอิสระ) |
| 2. นายปรีชา | ปรมาพจน์ | กรรมการตรวจสอบ (กรรมการอิสระ) |
| 3. นายเชิดชัย | มีคำ | กรรมการตรวจสอบ (กรรมการอิสระ) |

คณะกรรมการตรวจสอบ จัดตั้งขึ้นโดยคณะกรรมการบริษัท เพื่อสนับสนุนคณะกรรมการบริษัท ในการทำหน้าที่กำกับดูแลและตรวจสอบการบริหารงานของบริษัท ให้เป็นไปตามประกาศตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (กลต.) และประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) รวมถึงหลักธรรมาภิบาลและจรรยาบรรณต่างๆ และกฎหมาย

อื่นๆ ที่มีความเกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท ตลอดจนให้ความเห็นและข้อเสนอแนะอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายใน เพื่อให้มั่นใจว่า การดำเนินงานของบริษัทเป็นไปอย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

การประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ

ในปี 2562 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมรวม 6 ครั้ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามหน้าที่ความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ และได้รายงานผลการประชุมให้คณะกรรมการบริษัททราบทุกครั้ง

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่และความรับผิดชอบที่เป็นไปตามกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบในการดำเนินการในเรื่องต่างๆ ดังนี้

- (1) สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตาม พ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของ ตลท. กฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย ข้อกำหนดของสำนักงาน คปภ. และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
- (2) สอบทานกระบวนการควบคุมภายในและมาตรการการกำกับดูแลเกี่ยวกับการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันให้สอดคล้องตามแนวทางของหน่วยงานการกำกับดูแลและหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องอย่างเพียงพอมีประสิทธิภาพ โปร่งใสและตรวจสอบได้
- (3) สอบทานการควบคุมภายในเกี่ยวกับการนำนโยบายและกรอบการบริหารการประกันภัยต่อไปปฏิบัติอย่างเหมาะสม
- (4) สอบทานให้บริษัทมีรายงานทางการเงินที่มีความสมบูรณ์ ถูกต้อง เชื่อถือได้ มีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญโดยครบถ้วนและเป็นไปตามมาตรฐานบัญชีที่รับรองทั่วไป
- (5) ให้ความเห็นชอบในการพิจารณาคัดเลือก แต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้างพนักงานสายงานตรวจสอบภายใน และสายงานดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย ทั้งนี้ ให้ฝ่ายจัดการสนับสนุนงานด้านธุรการของหน่วยงานดังกล่าว โดยเป็นไปตามกฎ ข้อบังคับว่าด้วยการพนักงานของบริษัท
- (6) พิจารณาคัดเลือก เสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของบริษัท และเสนอคำตอบแทนของผู้สอบบัญชี หรือ เลิกจ้างผู้สอบบัญชี รวมทั้งเข้าประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีผู้บริหารเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง
- (7) ให้ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายจัดการเพื่อการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบกำหนด ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบพบหรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำ ดังต่อไปนี้
 - (7.1) รายการที่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - (7.2) การทุจริต มีสิ่งผิดปกติ หรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบการควบคุมภายใน
 - (7.3) การฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย หรือ กฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท

หากคณะกรรมการบริษัทหรือฝ่ายจัดการไม่ดำเนินการให้มีการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบกำหนด คณะกรรมการตรวจสอบจะต้องรายงานต่อสำนักงาน คปภ. โดยไม่ชักช้า และกรรมการตรวจสอบรายใดรายหนึ่งอาจรายงานว่ามีรายการหรือการกระทำดังกล่าว ต่อสำนักงาน ก.ล.ต. หรือ ตลท.

(8) แสดงความเห็นประกอบรายงานผลประเมินการควบคุมภายในของบริษัทโดยรวมต่อคณะกรรมการบริษัท ไม่น้อยกว่าปีละหนึ่งครั้ง

(9) จัดทำรายงานคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานกรรมการตรวจสอบ

(10) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย ภายใต้ขอบเขต อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

3) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงประกอบด้วยกรรมการอิสระ 3 คน และผู้บริหาร 2 คน มีดังนี้

1. นายปรีชา	ปรมาพจน์	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง (กรรมการอิสระ)
2. นางสาววิไลพร	ลิ้วเกษมสันต์	กรรมการบริหารความเสี่ยง (กรรมการอิสระ)
3. นายเชิดชัย	มีคำ	กรรมการบริหารความเสี่ยง (กรรมการอิสระ)
4. นายเทวัญ	พิทักษ์ดำรงวงศ์	กรรมการบริหารความเสี่ยง
5. นายนิวัฒน์	หาญจิระสวัสดิ์	กรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ได้รับแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัทเพื่อสนับสนุนในการกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงให้ครอบคลุมทั้งองค์กร รวมทั้งเพื่อกำกับดูแลการบริหารจัดการความเสี่ยงให้เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงหลักธรรมาภิบาลและจรรยาบรรณต่างๆ และกฎหมายอื่นๆ ที่มีความเกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท

การประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ในระหว่างปี 2562 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีการประชุมรวม 7 ครั้ง ตามหน้าที่ และความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และได้รายงานผลการบริหารจัดการความเสี่ยงต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัททุกครั้ง

ขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทเพื่อดำเนินการในเรื่องต่างๆ ดังนี้

(1) กำหนดกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่สอดคล้องกับแผนธุรกิจ 3 ปีของบริษัท และเป็นไปตามประกาศ คปภ. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการกำกับการบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวม และการประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันวินาศภัย เสนอขออนุมัติต่อคณะกรรมการบริษัท

(2) กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน เสนอขออนุมัติต่อคณะกรรมการบริษัท

(3) กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านการฟอกเงิน การสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง เสนอขออนุมัติต่อคณะกรรมการบริษัท

(4) ให้ความเห็นชอบต่อการกำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยง ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ระดับความเปราะบางจากระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ รวมถึงมาตรการจัดการความเสี่ยง

(5) กำกับดูแลกิจกรรมโดยรวมของบริษัท เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทดำเนินการภายใต้นโยบายการบริหารความเสี่ยง

(6) กำกับดูแลให้กลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจสอดคล้องกับกรอบการบริหารความเสี่ยงโดยสามารถประเมินติดตาม และดูแลสถานะความเสี่ยงของบริษัทให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

(7) กำกับดูแลให้บริษัทมีการรายงานสถานะความเสี่ยง (Risk Reports) ทุกด้านที่มีนัยสำคัญเป็นประจำทุกไตรมาส เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถใช้ประกอบการกำหนดกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ นโยบายการบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

(8) กำกับดูแลให้บริษัทมีการทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยงอย่างน้อยปีละครั้งหรือทุกครั้งที่เกิดเหตุการณ์สำคัญที่อาจส่งผลกระทบต่อความมั่นคงทางการเงินของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ

(9) กำกับดูแลเงินกองทุนของบริษัท ให้อยู่ในระดับที่มั่นคงและเพียงพอที่จะรองรับการดำเนินธุรกิจทั้งในปัจจุบันและอนาคต

(10) กำกับดูแลแผนบรรเทาความเสี่ยงเพื่อรับมือกับความเสี่ยงฉุกเฉินให้มั่นใจได้ว่าบริษัทสามารถดำเนินธุรกิจได้โดยไม่หยุดชะงักเมื่อเกิดเหตุการณ์ภาวะวิกฤติ หรือเมื่อบริษัทประกาศใช้แผนการดำเนินธุรกิจ อย่างต่อเนื่อง

(11) ประเมินความเพียงพอ ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการบริหารความเสี่ยงของบริษัท

(12) จัดให้มีการประชุมเป็นประจำเพื่อติดตามสถานะความเสี่ยงและการเปลี่ยนแปลงความเสี่ยงของบริษัท และรายงานคณะกรรมการบริษัทอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง

(13) กำหนดอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ ตลอดจนให้คำปรึกษาและแนวทางการดำเนินงานแก่สำนักบริหารความเสี่ยง ตลอดจนดูแลทรัพยากรที่ใช้ในการบริหารความเสี่ยงให้เพียงพอ

(14) สนับสนุนและพัฒนาการบริหารความเสี่ยงให้เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องทั่วทั้งองค์กร และสอดคล้องกับมาตรฐานการดำเนินธุรกิจ

(15) ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

4) คณะกรรมการลงทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 คณะกรรมการลงทุนประกอบด้วยกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร 2 คน ผู้บริหาร 1 คน มีดังนี้

- | | | |
|---------------|------------------|--------------------|
| 1. นายวิศิษฐ์ | ว่องวานิชวิวัฒน์ | ประธานกรรมการลงทุน |
| 2. นายปานทอง | ธรรมพรพิพัฒน์ | กรรมการลงทุน |
| 3. นายเทวัญ | พิทักษ์ดำรงวงศ์ | กรรมการลงทุน |

การประชุมคณะกรรมการลงทุน

ในระหว่างปี 2562 คณะกรรมการลงทุนมีการประชุมรวม 4 ครั้ง และได้รายงานผลการดำเนินงานด้านการลงทุนต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัททุกครั้ง

ขอบเขตหน้าที่ ของคณะกรรมการการลงทุน

คณะกรรมการลงทุนมีหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท เพื่อดำเนินการในเรื่องต่างๆ ดังนี้

- (1) จัดทำกรอบนโยบายการลงทุน เพื่อขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท
- (2) พิจารณานุมัติแผนการลงทุนของบริษัทที่สอดคล้องกับกรอบนโยบายการลงทุน และนโยบายการบริหารความเสี่ยงรวม
- (3) กำกับดูแลการลงทุนของบริษัท ให้เป็นไปตามกรอบนโยบายการลงทุน นโยบายการบริหารความเสี่ยงรวมระเบียบวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุน และข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- (4) กำกับดูแลในเรื่องธรรมาภิบาล ความโปร่งใส และการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องธุรกรรมการลงทุนของบริษัท
- (5) กำกับดูแล ระบบงาน บุคลากร และข้อมูลที่ใช้ประกอบการลงทุนของบริษัทให้มีความเพียงพอต่อการดำเนินงาน
- (6) บริหารเงินลงทุนตามกรอบนโยบายการลงทุนที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท
- (7) รายงานผลการลงทุนให้คณะกรรมการบริษัททราบอย่างสม่ำเสมอ

5) คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนของ บริษัท อินทระประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วย กรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร 2 คน และกรรมการอิสระ 2 คน ดังมีรายชื่อดังต่อไปนี้ โดยมีพนักงานของบริษัททำหน้าที่เลขานุการ ดังมีรายชื่อดังต่อไปนี้

1. นายเชิดชัย มีคำ ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน (กรรมการอิสระ)
2. นางสาววิไลพร ลีเวชมศานต์ กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน (กรรมการอิสระ)

3. นายวิศิลป์ ว่องวานิชวัฒนะ กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

4. นายปานทอง ธรรมพรพิพัฒน์ กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

การประชุมคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

ในระหว่างปี 2562 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน มีการประชุมรวม 4 ครั้ง และได้รายงานผลการประชุม ต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัททุกครั้ง

ขอบเขต หน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

- (1) กำหนดนโยบาย กรอบแนวทาง และหลักเกณฑ์ในการสรรหากรรมการบริษัท กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ เสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ
- (2) พิจารณาสรรหาและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมและเป็นไปตามระเบียบตลอดจนกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท รวมถึงกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยที่ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท
- (3) พิจารณาสรรหาผู้บริหารในระดับสูง เสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาแต่งตั้ง
- (4) กลั่นกรองนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่น รวมถึงจำนวนค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นให้แก่คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดย่อย และกรรมการผู้อำนวยการ
- (5) กำหนดแนวทางการประเมินผลงานของผู้บริหารในตำแหน่งกรรมการผู้อำนวยการ เพื่อพิจารณาผลตอบแทนประจำปี โดยคำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง
- (6) ดำเนินการอื่นตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

การสรรหากรรมการและแต่งตั้งกรรมการ

(1) กรรมการอิสระ

คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติ มีความรู้ความสามารถ โดยไม่แบ่งแยก อายุ เพศ เชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา ความคิดเห็นทางการเมือง มีประสบการณ์อันจะเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจ และเป็นผู้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ มีความระมัดระวังและซื่อสัตย์สุจริต เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น นอกจากนี้ ยังทำหน้าที่ด้วยความเป็นอิสระ ช่วยดูแลการดำเนินธุรกิจด้วยดีอย่างต่อเนื่อง ในปัจจุบันมีกรรมการอิสระ 3 ท่าน ซึ่งนอกจากมีคุณสมบัติที่ดีของการเป็นกรรมการบริษัทแล้ว ยังมีคุณสมบัติตามหลักเกณฑ์ดังนี้

- 1) ถือหุ้นไม่เกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทย่อย บริษัทร่วมนิติบุคคลที่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีส่วนควบคุมของบริษัท ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องด้วย

2) ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมในการบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมบริษัท บริษัทย่อย หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง เว้นแต่ได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า สองปี ก่อนได้รับการแต่งตั้ง

3) ไม่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของกรรมการรายอื่น ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท หรือบริษัทย่อย

4) ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจ ควบคุม ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัยหรือผู้มีอำนาจควบคุมเว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้ว ไม่น้อยกว่าสองปี

5) ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทย่อย บริษัทร่วม นิติบุคคลที่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทย่อย บริษัทร่วม นิติบุคคลที่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปี

6) ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใด ๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการที่ปรึกษากฎหมาย หรือที่ปรึกษาทางการเงินซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปี จากบริษัท บริษัทย่อย บริษัทร่วม นิติบุคคลที่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุม และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของ ผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปี

7) ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่

8) ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัท บริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับบริษัท หรือบริษัทย่อย

9) ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท

(2) การสรรหากรรมการ

ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงเพราะเหตุอื่น นอกจากถึงคราวออกตามวาระ ตามข้อบังคับของบริษัท (ข้อ 25) กำหนดให้คณะกรรมการเลือกบุคคล ซึ่งมีคุณสมบัติตามมาตรา 68 ของ พ.ร.บ. บริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 และต้องไม่มีลักษณะต้องห้ามตามมาตรา 34 ของ พ.ร.บ. ประกันวินาศภัย พ.ศ.2535ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดย พ.ร.บ. ประกันวินาศภัย (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 และประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ.2562 เข้ามาเป็นกรรมการแทน เว้นแต่

วาระของกรรมการจะเหลือน้อยกว่าสองเดือนโดยมติของคณะกรรมการในการตั้งกรรมการใหม่นี้ ต้องประกอบด้วย
คะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนกรรมการที่ยังเหลืออยู่และบุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนจะอยู่ใน
ตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการที่ตนแทน สำหรับวิธีการแต่งตั้งกรรมการนั้นบริษัท
ต้องปฏิบัติตามข้อบังคับบริษัท (ข้อ 21) ซึ่งกำหนดไว้ว่า การเลือกตั้งกรรมการของบริษัทให้กระทำโดยที่ประชุม
ผู้ถือหุ้นตามหลักเกณฑ์และวิธีการคือ ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง และวิธีออกเสียง
ลงคะแนนเลือกกรรมการเป็นรายบุคคลคราวละคน หรือคราวละหลายคนรวมเป็นคณะ ตามแต่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะ
เห็นสมควร แต่ในการลงมติแต่ละครั้งผู้ถือหุ้นต้องออกเสียงด้วยคะแนนที่มีอยู่ทั้งหมด จะแบ่งคะแนนเสียงแก่คนใด
หรือคณะใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้และการออกเสียงลงคะแนนให้ใช้เสียงข้างมาก หากมีคะแนนเสียงเท่ากันให้ผู้เป็น
ประธานที่ประชุมเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

ผู้บริหาร

ผู้บริหาร ประกอบด้วยกรรมการที่เป็นผู้บริหาร คือ นายวิชัย อินทรนุกูลกิจ ในฐานะ กรรมการผู้อำนวยการ
ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ให้มีอำนาจกระทำการแทนในการปฏิบัติการกิจประจำวัน และภารกิจทั่วไป
ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท เพื่อเป็นการแบ่งเบาภารกิจของคณะกรรมการบริษัท ตลอดจนเพื่อความ
คล่องตัวในการดำเนินงานใด ๆ ให้บรรลุตามวัตถุประสงค์

อำนาจหน้าที่ของกรรมการผู้อำนวยการ

กรรมการผู้อำนวยการในฐานะผู้นำในการบริหารมีหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่ได้รับมอบหมาย
จากคณะกรรมการบริษัทเพื่อดำเนินการในเรื่องต่างๆ ดังนี้

- (1) ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยประกันวินาศภัยและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
- (2) ปฏิบัติหน้าที่ ด้วยความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์สุจริตและระมัดระวัง คำนึงถึงผลประโยชน์บริษัท และ
ผู้เอาประกันภัยเป็นสำคัญ และต้องไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่กรรมการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตนหรือกระทำการที่
ก่อให้เกิดความเสียหายต่อบริษัท รวมทั้งปฏิบัติตามวัตถุประสงค์ ข้อบังคับบริษัท นโยบาย ระเบียบ ข้อกำหนด
คำสั่ง และมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ตลอดจน มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- (3) เข้าใจบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของตน รวมทั้งมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ให้
ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการประชุม ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถและเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการ
ทุกครั้ง เว้นแต่มีเหตุจำเป็น
- (4) ตัดสินใจอย่างเป็นอิสระ สมเหตุสมผล อยู่บนพื้นฐานข้อมูลที่เพียงพอสำหรับการตัดสินใจ ทั้งนี้เพื่อ
ไม่ให้เกิดปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ในกรณีการประชุมคณะกรรมการซึ่งมีวาระที่กรรมการคนใดมี
ผลประโยชน์เกี่ยวข้องไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมจะต้องแจ้งให้คณะกรรมการทราบและไม่มีส่วนร่วมหรือมีส่วน
เกี่ยวข้องในการตัดสินใจหรือลงมติในการประชุมวาระนั้น

(5) ดำเนินการหรือปฏิบัติงานให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงานและงบประมาณที่ได้รับอนุมัติจาก คณะกรรมการบริษัท อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

(6) ดำเนินการให้มีการจัดทำและส่งมอบนโยบายทางธุรกิจของบริษัท รวมถึงแผนงานและงบประมาณ ต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อขออนุมัติและรายงานความก้าวหน้าตามแผนงาน และงบประมาณที่ได้รับอนุมัติต่อ คณะกรรมการบริษัท

(7) บังคับบัญชา ติดตาม สั่งการ ดำเนินการ ตลอดจนเข้าลงนามในนิติกรรม สัญญา เอกสารคำสั่ง หนังสือ แจ้งหรือหนังสือต่างๆ ที่ใช้ติดต่อกับหน่วยงานหรือบุคคลอื่น เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทสำเร็จลุล่วง

(8) บังคับบัญชาพนักงานและลูกจ้าง รวมถึงการบรรจุ แต่งตั้ง ถอดถอน เลื่อน ลด ตัดเงินเดือนหรือค่าจ้าง ลงโทษทางวินัย ตลอดจนให้ออกจากตำแหน่งตามระเบียบ ข้อกำหนด หรือคำสั่งที่คณะกรรมการบริษัท และ/หรือ บริษัท กำหนด

(9) มีอำนาจในการมอบอำนาจช่วง และ/หรือ มอบหมายให้บุคคลอื่นปฏิบัติงานเฉพาะแทนได้ โดยการ มอบอำนาจช่วง และ/หรือ ให้เป็นไปตามระเบียบ ข้อกำหนด หรือคำสั่งที่คณะกรรมการบริษัท และ/หรือบริษัท กำหนดไว้

(10) เป็นผู้นำและปฏิบัติตนให้เป็นแบบอย่างตามหลักจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัท

ทั้งนี้ การใช้อำนาจของกรรมการผู้อำนวยการ ดังกล่าวข้างต้นไม่สามารถกระทำได้ หากกรรมการ ผู้อำนวยการ มีส่วนได้เสียหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะใดๆ กับบริษัทในการใช้อำนาจดังกล่าว

การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นของกรรมการผู้อำนวยการ

บริษัทกำหนดให้กรรมการผู้อำนวยการสามารถดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นได้ไม่เกิน 3 แห่ง ทั้งนี้การดำรง ตำแหน่งดังกล่าวต้องไม่กระทบต่อหน้าที่ ไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน ตลอดจนไม่ขัดแย้งกับธุรกิจหรือผลประโยชน์ ของบริษัท ไม่ว่าจะเป็นทางตรงหรือทางอ้อม

การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทจัดให้มีการประเมินคณะกรรมการประจำปี 2562 เพื่อให้คณะกรรมการได้พิจารณา ผลงานในรอบปีที่ผ่านมาและมีการปรับปรุงแก้ไขในปีถัดไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยใช้แบบประเมิน ตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในปี 2562 บริษัทได้กำหนดให้มีการประเมินตนเองของ คณะกรรมการรายคณะและประเมินตนเองของคณะกรรมการชุดย่อยแบบรายคณะ ประกอบด้วยคณะกรรมการ ตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการลงทุนและ คณะกรรมการบริหารบริหารความเสี่ยง ซึ่งมีหัวข้อประเมิน ได้แก่ โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ การ ประชุมคณะกรรมการ/คณะกรรมการชุดย่อย บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ/

คณะกรรมการชุดย่อย รวมถึงเรื่องอื่นๆ เช่น ความสัมพันธ์ระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการ การพัฒนาตนเองของคณะกรรมการและการพัฒนาผู้บริหาร เป็นต้น ซึ่งมีผลประเมินเป็นดังนี้

คณะกรรมการ/ คณะกรรมการชุดย่อย	ผลประเมินการปฏิบัติงานของ คณะกรรมการทั้งคณะ (ร้อยละ)
1. คณะกรรมการบริษัท	87.82
2. คณะกรรมการชุดย่อยรวมทุกคณะ	87.41
2.1 คณะกรรมการบริหาร	86.90
2.2 คณะกรรมการตรวจสอบ	87.76
2.3 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	87.86
2.4 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	82.14
2.5 คณะกรรมการลงทุน	88.39

นอกจากนี้คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีการประเมินผลงานของกรรมการผู้อำนวยการประจำปี 2562 โดยใช้แบบประเมินตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนดโดยให้คณะกรรมการบริษัทที่ไม่ใช่ผู้บริหารเป็นผู้ประเมิน เพื่อใช้เป็นปัจจัยในการกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการผู้อำนวยการซึ่งมีหัวข้อประเมินได้แก่ ความคืบหน้าของแผนงาน ผลการปฏิบัติงานประกอบด้วย ความเป็นผู้นำ การกำหนดกลยุทธ์ การปฏิบัติตามกลยุทธ์ การวางแผนและผลปฏิบัติทางการเงิน ความสัมพันธ์กับคณะกรรมการ ความสัมพันธ์กับภายนอก การบริหารงานและความสัมพันธ์กับบุคลากร การสืบทอดตำแหน่ง ความรู้ด้านผลิตภัณฑ์และบริการ คุณลักษณะส่วนตัว และการพัฒนา CEO ซึ่งมีผลประเมินคิดเป็น ร้อยละ 86.31

การพัฒนาและฝึกอบรมของคณะกรรมการบริษัทและเลขานุการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญต่อการพัฒนาความรู้ ส่งเสริม และสนับสนุนกรรมการ เพื่อเพิ่มมุมมองความคิดที่เป็นประโยชน์มาประยุกต์ใช้กับธุรกิจของบริษัท กระตุ้นความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ของกรรมการ เพื่อสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้จริง มีการปรึกษาหารือ และแลกเปลี่ยนความคิดในมุมมองด้านธุรกิจประกันวินาศภัยในหลากหลายมิติ เพื่อให้ทันต่อธุรกิจที่มีการแข่งขันกันตลอดเวลา ซึ่งในปี 2562 มีการส่งเสริมให้กรรมการพัฒนาความรู้ในด้านการประกันวินาศภัยเฉพาะด้าน โดยการเข้าร่วมสัมมนากรรมการบริษัทประกันภัย จัดโดยคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย มีกรรมการเข้าร่วมสัมมนา 3 ท่าน ได้แก่ นายสมบัติ ปัญญามิตร นายปรีชา พรมาพจน์ และนายเชิดชัย มีคำ มีการแลกเปลี่ยนความรู้ มุมมอง และสร้างความเข้าใจในธุรกิจภาคประกันภัยอย่างถ่องแท้ อีกทั้งเป็นการสร้างความตระหนักในด้านการมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลกิจการที่ดี และสื่อสารถึงแนวทาง ผลกระทบของมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะนำมาใช้ในธุรกิจ

และในด้านการขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อก้าวไปสู่ยุคดิจิทัล มีการส่งกรรมการเพื่อเข้าร่วมสัมมนาในเรื่องความยั่งยืนของธุรกิจยุคดิจิทัล - รู้ให้ไว ใช้ให้เป็น จัดโดย สำนักงาน อีวาย จำกัด โดย นางสาววิไลพร ลีวเกษมสานต์ ประธานกรรมการตรวจสอบเข้าร่วมสัมมนาในครั้งนี้ เป็นการเพิ่มศักยภาพความรู้ในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันด้านเทคโนโลยี ความรู้ใหม่ด้านกฎหมายการรักษาความมั่นคงความปลอดภัย ทางไซเบอร์ การป้องกันการทุจริตในโลกดิจิทัล กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล มาตรฐานการบัญชีในโลกดิจิทัล เพื่อนำมาปรับใช้ในธุรกิจ

ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เลขาธิการบริษัทควรได้รับการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง เพื่อจะเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ และบริษัทจึงได้ส่งเลขานุการบริษัท เข้ารับการอบรมหลักสูตรพื้นฐานเลขานุการบริษัท รุ่นที่ 1/2562 ซึ่งจัดขึ้นโดย สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย โดยเป็นหลักสูตรที่ได้รับการรับรอง (certified programme)

การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทให้ความสำคัญในเรื่องการใช้ข้อมูลภายในของบริษัทที่ยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณชนหรือข้อมูลที่ยังมีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์และยังไม่สามารถเปิดเผยต่อผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน หรือสาธารณชนทั่วไป เพื่อแสวงหาประโยชน์ส่วนตนหรือผู้อื่น ดังนั้นจึงได้กำหนดนโยบายและวิธีการดูแลกรรมการและผู้บริหารในการนำข้อมูลภายในของบริษัท ดังนี้

1. กำหนดให้กรรมการ และผู้บริหารที่มีหน้าที่ เกี่ยวกับการรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของตน คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ต่อ สำนักงาน ก.ล.ต. ตาม มาตรา 59 รวมทั้งการรายงานการได้มาหรือจำหน่ายหลักทรัพย์ของตน คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะต่อสำนักงาน ก.ล.ต. ตามมาตรา 246

2. กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารของบริษัท รวมถึงคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ จัดทำและเปิดเผยรายงานการถือครองหลักทรัพย์และรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ ของบริษัท ต่อสำนักงาน และจัดส่งสำเนารายงานนี้ให้แก่บริษัทฯ ในวันเดียวกับวันที่ส่งรายงานต่อสำนักงาน ก.ล.ต.

3. กรรมการ ผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้างของบริษัทที่ได้รับทราบข้อมูลภายในที่เป็นสาระสำคัญซึ่งมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ต้องใช้ความระมัดระวังในการซื้อขายหลักทรัพย์ของ บริษัท ในช่วง 1 เดือน ก่อนที่งบการเงินหรือข้อมูลภายในนั้นจะเปิดเผยต่อสาธารณชนและในช่วงระยะเวลา 24 ชั่วโมงภายหลังจากที่ข้อมูลภายในของ บริษัท ได้เปิดเผยต่อสาธารณชนแล้ว ผู้ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลภายในต้องไม่เปิดเผยข้อมูลนั้นให้ผู้อื่นทราบจนกว่าจะได้มีการแจ้งข้อมูลนั้นให้แก่ตลาดหลักทรัพย์ฯ หากมีการกระทำการฝ่าฝืนระเบียบปฏิบัติดังกล่าวข้างต้น บริษัทจะ ถือเป็นการผิดทางวินัยตามข้อบังคับการทำงานของ บริษัท โดยจะพิจารณาลงโทษตามควรแก่กรณีตามข้อบังคับการทำงาน

4. กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูง (ตามนิยามของสำนักงาน ก.ล.ต.) แจ้งต่อคณะกรรมการหรือผู้ที่คณะกรรมการมอบหมายเกี่ยวกับการซื้อขายหุ้นของบริษัท อย่างน้อย 1 วันล่วงหน้าก่อนทำการซื้อขาย

5. ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างของบริษัท ใช้ข้อมูลภายในของบริษัท ที่มีหรืออาจมีผลกระทบต่อ การเปลี่ยนแปลงราคาของหลักทรัพย์ของบริษัท ซึ่งยังมีได้เปิดเผยต่อสาธารณชน ซึ่งตนได้ล่วงรู้มาในตำแหน่งหรือฐานะเช่นนั้น มาใช้เพื่อการซื้อหรือขายหรือเสนอซื้อหรือเสนอขาย หรือชักชวนให้บุคคลอื่นซื้อหรือขาย หรือเสนอซื้อ หรือเสนอขายซึ่งหุ้นหรือหลักทรัพย์อื่น (ถ้ามี) ของบริษัท ไม่ว่าทั้งทางตรงหรือทางอ้อม ในประการที่น่าจะเกิดความเสียหายแก่บริษัทไม่ว่าทั้งทางตรงหรือทางอ้อม

6. ป้องกันการใช้ข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ในทางมิชอบ หรือทำให้ผลประโยชน์ของบริษัท ลดลง หรือก่อความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยบริษัทกำหนดไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณ และข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงาน

7. ห้ามมิให้ กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และผู้ที่เกี่ยวข้องนำความลับของลูกค้านำมาใช้เพื่อผลประโยชน์ของตนหรือบุคคลอื่น เว้นแต่เป็นข้อมูลที่ต้องเปิดเผยตามที่กฎหมายกำหนด

8. บริษัทมีการควบคุม และ/หรือ ป้องกันการเข้าถึงข้อมูลของบริษัทจากบุคคลภายนอก และกำหนดสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลให้กับพนักงานในระดับต่างๆ ตามอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบสารสนเทศ

9. หากมีกรณีที่บุคคลภายนอกมีส่วนร่วมในการทำงานเฉพาะกิจเกี่ยวกับข้อมูลบริษัทที่ยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณชนและอยู่ระหว่างการเจรจา ซึ่งเข้าข่ายการเก็บรักษาข้อมูลภายในอันอาจมีผลต่อความเคลื่อนไหวของราคาหลักทรัพย์ของบริษัท บุคคลเหล่านั้นจะต้องทำสัญญาเก็บรักษาข้อมูลความลับ จนกว่าบริษัทจะมีการเปิดเผยข้อมูลต่อตลาดหลักทรัพย์และสำนักงาน ก.ล.ต.

คำตอบแทนของผู้สอบบัญชีสำหรับรอบปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

ผู้สอบบัญชีของบริษัท คือ นางสาวณริศรา ไชยสุวรรณ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4812 แห่งบริษัท สำนักงานอี วาย จำกัด ในการตรวจสอบงบการเงินเปรียบเทียบประจำปี 2562 ผู้สอบบัญชีได้แสดงความเห็นรับรองงบการเงิน โดยไม่มีเงื่อนไขเช่นเดียวกับทุกปีที่ผ่านมา

หน่วย : บาท

	ปี 2562	ปี 2561
การตรวจสอบงบการเงินสำหรับปี	800,000	750,000
การสอบทานงบการเงินรายไตรมาสจำนวน 3 ไตรมาส	510,000	510,000
ค่าบริการอื่น		
การสอบทานเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง ณ วันที่ 30 มิถุนายน	140,000	140,000
การตรวจสอบเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม	350,000	350,000
รวม	1,800,000	1,750,000

ผู้สอบบัญชีได้ส่งแบบยืนยันความถูกต้องครบถ้วนของคำตอบแทนที่ได้รับดังกล่าวข้างต้นให้แก่บริษัทแล้ว

ความรับผิดชอบต่อสังคม



บมจ. อินทรประกันภัย
INDARA INSURANCE PCL.

ความรับผิดชอบต่อสังคม

การดำเนินธุรกิจให้มีความสามารถในการแข่งขันด้วยความมั่นคงและยั่งยืน จะต้องดำรงอยู่บนพื้นฐานของความซื่อสัตย์ มีคุณธรรม และมีการพัฒนาองค์กรให้มีความทันสมัยและทันต่อการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยภายนอก รวมถึงมีความรับผิดชอบต่อสังคมและผู้มีส่วนได้เสียตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และจริยธรรมทางธุรกิจด้วย โดย บริษัทได้กำหนดหลักการเพื่อเป็นแนวปฏิบัติ ดังนี้

(1) การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

บริษัทให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงความเป็นธรรม ซื่อสัตย์ และมีความโปร่งใส ภายใต้หลักธรรมาภิบาล เคารพกฎระเบียบของสังคมของแข่งขันทางการค้าอย่างยุติธรรม เคารพสิทธิในทรัพย์สินและปฏิบัติตามกฎหมายในประเทศที่เกี่ยวข้องโดย

- 1) หลีกเลี่ยงการดำเนินการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือหากพบว่ามี ความขัดแย้งทางผลประโยชน์เกิดขึ้น ก็จัดให้มีกระบวนการไกล่เกลี่ยที่เป็นธรรมและมีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างครบถ้วน
- 2) ส่งเสริมการแข่งขันทางการค้าอย่างเสรี ตามกรอบของกฎหมาย หรือตามกติกาที่ได้อย่างเท่าเทียมกัน ไม่ละเมิดความลับทางการค้าของคู่แข่งด้วยวิธีที่ไม่เหมาะสม ไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่ง กีดกันคู่แข่งไม่ให้ได้เข้าร่วมการแข่งขัน หลีกเลี่ยงพฤติกรรมการเล่นพรรคเล่นพวกหรือร่วมสมคบคิด (ฮั้ว) กัน
- 3) ไม่สนับสนุนการดำเนินการที่มีลักษณะเป็นการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ และต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม
- 4) ปฏิบัติต่อคู่ค้าทุกรายอย่างเท่าเทียมกันด้วยความซื่อสัตย์ และปฏิบัติตามสัญญาที่ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด

(2) การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทได้ยึดมั่นในหลักการทำธุรกิจด้วยความถูกต้อง เป็นธรรม ซื่อสัตย์ โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และตระหนักถึงความสำคัญในการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน ซึ่งเป็นปัญหาและอุปสรรคต่อการพัฒนาองค์กรและอุตสาหกรรมโดยรวมตลอดจนประเทศชาติ

ดังนั้น บริษัทจึงได้เข้าร่วมประกาศเจตนารมณ์โครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต(Collective Anti-Corruption:CAC) และได้กำหนดนโยบายและแนวทางการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยกำหนดให้บุคคลากรของบริษัททุกคนตั้งแต่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องปฏิบัติตามนโยบายและแนวทางการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันอย่างเคร่งครัด ซึ่งนโยบายและแนวทางการปฏิบัติดังกล่าว ได้เผยแพร่ไว้ใน website บริษัท www.indara.co.th เพื่อสื่อสารให้ผู้บริหาร พนักงาน คู่ค้า ลูกค้า ตลอดจนบุคคลภายนอกสามารถเข้าถึงและสามารถแจ้งเบาะแสการกระทำเกี่ยวกับการทุจริตได้โดยสะดวก และบริษัทได้รับการรับรองเป็นสมาชิกของแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต เมื่อวันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2562

(3) การเคารพสิทธิมนุษยชน

สิทธิมนุษยชน หมายถึง ศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ สิทธิ เสรีภาพและความเสมอภาคของบุคคลที่ได้รับการรับรอง หรือคุ้มครองตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย หลักการที่สำคัญที่สุดคือ มนุษย์ทุกคนมีศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ และสิทธิมนุษยชน เป็นสิ่งที่รัฐธรรมนูญมุ่งที่จะให้ความคุ้มครองแก่บุคคลทุกคน

บริษัทจะไม่ละเมิดสิทธิมนุษยชนและความเป็นส่วนตัวของบุคคลทุกคน โดยกรรมการ ผู้บริหาร พนักงานของบริษัทจะต้องให้ความเคารพและปฏิบัติตามหลักการสิทธิมนุษยชนในเรื่องต่างๆ ต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียมกัน

1) สนับสนุนและเคารพในการปกป้องสิทธิมนุษยชน หมั่นตรวจตราดูแลมิให้ธุรกิจของบริษัท เข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับการล่วงละเมิดสิทธิมนุษยชน เช่น ไม่สนับสนุนการบังคับใช้แรงงานต่อต้านการใช้แรงงานเด็ก เป็นต้น

2) ส่งเสริมให้มีการเฝ้าระวังการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านสิทธิมนุษยชนภายในธุรกิจของบริษัท และกระตุ้นให้มีการปฏิบัติตามหลักการสิทธิมนุษยชนตามมาตรฐานสากล โดยความรับผิดชอบของธุรกิจด้าน สิทธิมนุษยชนยังครอบคลุมไปถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

(4) การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

บริษัทคำนึงถึงการคุ้มครองทางสังคมของแรงงาน ตลอดจนการสร้าง ความผูกพันระหว่างพนักงานและองค์กรด้วยการจัดการทรัพยากรบุคคลอย่างเป็นธรรม ตามกำหนดมาตรฐานแรงงานไทยและระเบียบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนความรับผิดชอบต่อสังคม และเพื่อให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีในการร่วมมือของทุกฝ่าย ส่งผลให้มีการพัฒนาอย่างมีประสิทธิภาพจึงมีแนวทางปฏิบัติดังนี้

1) มีเงื่อนไขการทำงานที่สอดคล้องกับกฎหมาย และให้พนักงานได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมตามศักยภาพโดยพิจารณาระดับค่าจ้าง ค่าครองชีพ เศรษฐกิจ จัดให้มีการดำเนินการในเรื่องสวัสดิการ คือ การประกันสังคม สวัสดิการการรักษาพยาบาล การประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล การประกันชีวิต และกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ อีกทั้งจัดให้มีวันลาพักผ่อนประจำปี การทำงานล่วงเวลาที่สมเหตุสมผล

2) จัดให้มีคณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบการที่มาจากการเลือกตั้ง และมีการประชุมทุก ๆ 3 เดือน เพื่อหารือในเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิการพนักงาน

3) มีนโยบายด้านอาชีวอนามัย และความปลอดภัย โดยจัดให้มีระบบการทำงานที่มุ่งเน้นสุขอนามัย ในการทำงาน มีระบบป้องกันมลพิษที่อาจเกิดขึ้นในระหว่างการทำงาน มีระบบป้องกันอันตรายที่อาจเกิดขึ้นทั้งจากอุบัติเหตุและโรคภัย จัดให้มีสถานที่ทำงานสะอาด สภาพแวดล้อมในการทำงาน ตลอดจนความเป็นอยู่ ทั้งด้านร่างกายและจิตใจ

4) นำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้เพื่อส่งเสริมให้พนักงานมีคุณภาพในการใช้ชีวิต ส่งเสริมให้พนักงานมีโอกาสนำเสนอแนะปัญหาข้อสงสัยเพื่อสังคม เปิดโอกาสให้พนักงานมีการเรียนรู้ฝึกฝนทักษะเพื่อเพิ่มพูนศักยภาพ

5) เคารพสิทธิในการแสดงความคิดเห็นของพนักงาน มีอิสระในการให้ความเห็นผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ ตลอดจนข้อร้องเรียนกรณีมีปัญหา หรือได้รับการปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม

(5) ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

ปัจจุบันรูปแบบการประกันภัยมีการพัฒนาอย่างรวดเร็วและมีความหลากหลายมากขึ้น ดังนั้น การประกันภัยจึงมีความสำคัญ และเป็นทางเลือกอีกทางหนึ่งที่สามารถช่วยบรรเทาความเดือดร้อนเมื่อเกิดความเสียหายแก่ชีวิตและทรัพย์สินต่าง ๆ ที่ได้ทำประกันภัยไว้ บริษัทประกันภัยเป็นผู้นำหน้าที่เชิญชวนให้ทำประกันภัยเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย เก็บเบี้ยประกันและชดใช้ค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัยหรือผู้รับประโยชน์ตามทีระบุไว้ในสัญญา ซึ่งเป็นความรับผิดชอบตามเงื่อนไขความคุ้มครอง นอกจากนี้ บริษัทยังให้ความสำคัญในเรื่องสิทธิของบุคคลซึ่งเป็นผู้บริโภค ด้วยการให้ข้อมูลที่เพียงพอเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และการให้บริการ ให้ลูกค้ามีความเป็นอิสระในการที่จะเลือกหาผลิตภัณฑ์ด้วยความสนใจของลูกค้เอง นอกจากนี้บริษัทยังให้ความสำคัญในเรื่องคุณภาพของผลิตภัณฑ์และการให้บริการ ด้วยความเป็นธรรม

(6) การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

การดูแลการใช้พลังงานอย่างประหยัดขององค์กรเป็นสิ่งสำคัญที่บริษัทได้ตระหนักและให้ความสำคัญในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม ลดภาวะโลกร้อนและมีความรับผิดชอบต่อสังคมโดยรวม โดยบริษัทมีการรณรงค์ประชาสัมพันธ์และขอความร่วมมือจากพนักงานทุกคนให้เล็งเห็นถึงความสำคัญและจำเป็นในประหยัดการใช้พลังงานภายในองค์กร เช่น ขึ้น-ลงขั้นเดียวให้ใช้บันได ปิดไฟ และอุปกรณ์ไฟฟ้าในช่วงพักกลางวัน ตั้งอุณหภูมิเครื่องปรับอากาศ 25 องศา ปิดสวิตซ์อุปกรณ์ไฟฟ้าทุกครั้งหลังเลิกใช้งาน ใช้กระดาษรีไซเคิล ปรี้นท์เอกสารสองหน้าทุกครั้ง ยกเว้นเอกสารสำคัญ เน้นการ ส่งข้อมูลทางเมลแทนกระดาษ เป็นต้น

บริษัทได้จัดกิจกรรม ปลูกต้นไม้ ณ วัดตาลนใต้ อำเภอปักไห่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยมีพนักงาน คู่ค้า และชาวบ้าน เข้าร่วมกิจกรรมเป็นจำนวนมาก เป็นการเชื่อมความสัมพันธ์ระหว่างบริษัท กับคู่ค้า และชุมชน ร่วมกันในการพัฒนาสิ่งแวดล้อมในชุมชน เพื่อเพิ่มความร่มรื่น ให้กับศาสนสถาน และยังใช้เป็นแนวป้องกันน้ำท่วมอีกด้วย

(7) ทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์

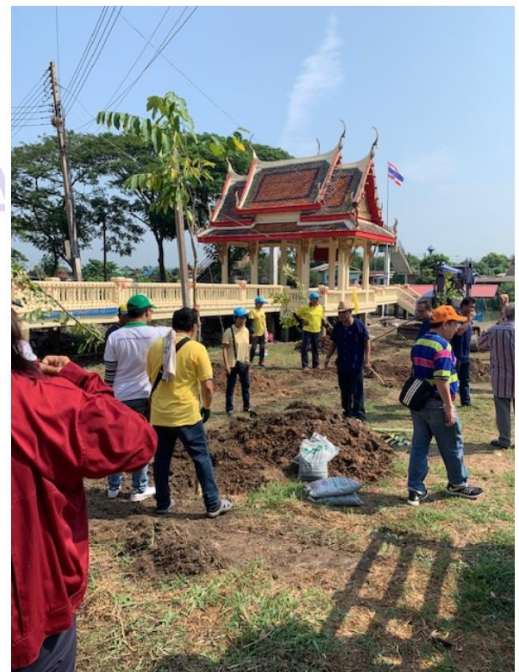
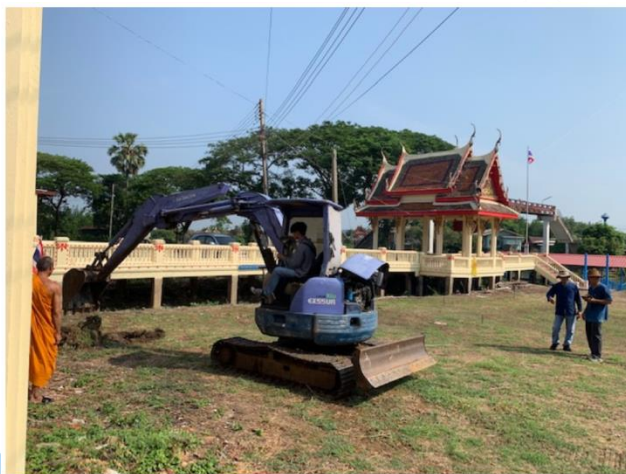
บริษัทได้กำหนด **นโยบายการรักษาความมั่นคงภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ** เพื่อใช้ในการกำกับการดูแลการใช้เทคโนโลยีให้เป็นไปอย่างถูกต้อง เหมาะสม พร้อมทั้งสื่อสารให้ทราบทั่วทั้งบริษัท ผ่านระบบเครือข่ายภายใน (Intranet) กระดานประชาสัมพันธ์ รวมทั้งจัดอบรมเพื่อให้พนักงานได้ตระหนักและใช้งานระบบสารสนเทศได้อย่างถูกต้อง ภายใต้พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ มีกำหนดการติดตั้งโปรแกรมในเครื่องคอมพิวเตอร์ต้องมีลิขสิทธิ์ถูกต้องและต้องดำเนินการติดตั้งโดยฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศเท่านั้น มีการตรวจสอบและสอบทานการติดตั้งโปรแกรมในเครื่องคอมพิวเตอร์ของบริษัทเป็นประจำทุกปี อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อป้องกันการกระทำผิดกฎหมายลิขสิทธิ์ มีการกำหนดโทษในการไม่ปฏิบัติตามนโยบาย เป็นส่วนหนึ่งของการกระทำผิดระเบียบข้อบังคับของบริษัท

(8) การร่วมพัฒนาชุมชนหรือสังคม

บริษัทให้การสนับสนุนกิจกรรมเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต และเสริมสร้างประโยชน์สุขแก่สังคมส่วนรวม ซึ่งในปี 2562 บริษัทได้จัดกิจกรรมเพื่อสังคมในโครงการต่างๆ ดังนี้ โครงการมอบอุปกรณ์สนับสนุนกิจกรรมของโรงเรียนต่างๆ ในชุมชน โครงการมอบข้าวสารให้ชมรมผู้สูงอายุ ณ โรงเรียนไทยรัฐวิทยา 9 โครงการบริจาคเงินเพื่อซื้ออุปกรณ์รักษาโรคตาให้แก่โรงพยาบาลบ้านแพ้ว จ.สมุทรสาคร

โครงการปลูกต้นไม้

วัดตาลานใต้ ผักไห่ จ.อยุธยา วันเสาร์ที่ 11 พฤษภาคม 2562



โครงการมอบข้าวสารให้ชมรมผู้สูงอายุ

เมื่อวันที่ 22 พฤษภาคม 2562 รองประธานบริษัท

คุณสมบัติ ปัญญามิตร พร้อมที่ปรึกษาบริษัท

ร่วมกับคุณสมชัย บริเวณไพศาล มอบข้าวสาร

ให้ชมรมผู้สูงอายุ

ณ โรงเรียนไทยรัฐวิทยา 9



บมจ. อินทราประกันภัย
INDARA INSURANCE PCL.

โครงการบริจาคเงินเพื่อซื้ออุปกรณ์รักษาโรคตา

ให้แก่โรงพยาบาลบ้านแพ้ว สมุทรสงคราม

บริษัท อินทราประกันภัย จำกัด (มหาชน) จำหน่าย
มะนาวอแกนิก (จากสวนรองประธานบริษัท คุณสมบัติ
ปัญญามิตร) เพื่อนำมารายได้จากการจำหน่าย ถวายเป็นปัจจัย
แก่โรงพยาบาลบ้านแพ้ว เพื่อซื้ออุปกรณ์รักษาโรคตา



โครงการมอบอุปกรณ์สนับสนุนกิจกรรม
โรงเรียนศิลาจารย์พัฒนา และโรงเรียนสามัคคีบำรุงวิทยา



การควบคุมภายใน และการบริหารจัดการความเสี่ยง



บมจ. อินทรประกันภัย
INDARA INSURANCE PCL.

การควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง

ความเพียงพอและความเหมาะสมของระบบควบคุมภายใน

การควบคุมภายใน

บริษัทให้ความสำคัญต่อการควบคุมและตรวจสอบภายในอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการบริหารความเสี่ยง โดยคณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบประเมินความเพียงพอ ความเหมาะสมของระบบควบคุมภายใน และกำหนดนโยบาย ทิศทางการดำเนินงาน มีการจัดโครงสร้างองค์กรและสภาพแวดล้อมในการควบคุมที่ดี การบริหารความเสี่ยงอยู่ในระดับที่เหมาะสมและมีการควบคุมการปฏิบัติงาน มีระบบควบคุมภายในเพียงพอและมีการปรับปรุงแก้ไขให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติงานที่ถูกต้องและเป็นปัจจุบันเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยมีการทบทวนความเพียงพอของระบบควบคุมภายในตามแบบประเมินของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ กำหนดองค์ประกอบในการควบคุมภายใน 5 ด้าน

- 1) สภาพแวดล้อมการควบคุม
- 2) การประเมินความเสี่ยง
- 3) กิจกรรมการควบคุม
- 4) สารสนเทศและการสื่อสาร
- 5) การติดตามและประเมินผล

โดยบริษัทได้จัดให้มีหน่วยตรวจสอบภายในที่จะดำเนินการตามระบบ รวมทั้งมีระบบควบคุมภายในในเรื่องการติดตามควบคุมดูแลการดำเนินงานของบริษัท รวมถึงการทำธุรกรรมกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งและบุคคลที่เกี่ยวข้องกันอย่างเพียงพอ โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุม เพื่อพิจารณาสอบทานรายงานการตรวจสอบภายในของปี 2562 และได้รายงานผลต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อรับทราบทุกไตรมาส ทั้งนี้ ไม่มีข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญเกี่ยวกับการควบคุมภายใน

การปฏิบัติตามกฎหมาย

บริษัทมีหน่วยงานดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย ซึ่งมีความเป็นอิสระ และขึ้นตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่ดูแลให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย ข้อกำหนดของสำนักงาน คปภ. สำนักงาน ปปง. และกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกัธุรกิจของบริษัท โดยมีบทบาทหลักในการติดตามและสื่อสารกฎระเบียบต่าง ๆ ที่ออกโดยสำนักงาน คปภ. สำนักงาน ปปง. รวมถึง หน่วยงานกำกับดูแลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนสื่อสารกฎระเบียบของบริษัทให้หน่วยงานภายในสามารถปฏิบัติได้อย่างถูกต้องครบถ้วน

การบริหารความเสี่ยง

บริษัทมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงซึ่งได้รับแต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริษัท ทำหน้าที่กำกับดูแลและกำหนดกรอบความเสี่ยง เพื่อบริหารจัดการในภาพรวม โดยครอบคลุมการบริหารความเสี่ยงทุกด้าน มีหน่วยงานบริหารความเสี่ยง และคณะทำงานบริหารความเสี่ยง ร่วมกันทำหน้าที่ตามนโยบายบริหารความเสี่ยง และการประเมินปัจจัยความเสี่ยงต่าง ๆ ทั้งจากภายนอกและภายในบริษัท โดยเฉพาะปัจจัยความเสี่ยงที่อาจมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท มีการทำดัชนีชี้วัดความเสี่ยงและกลุ่มงานหลัก มีการกำหนดมาตรการติดตาม และชี้แจงให้ผู้ปฏิบัติงานเห็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดความระมัดระวังในการปฏิบัติงานให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์

สรุปความเห็นของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่า บริษัทมีระบบการควบคุมภายในอย่างเพียงพอครอบคลุมทั้ง 5 ส่วน โดยมี โครงสร้างองค์กรและสภาพแวดล้อมที่ดี เอื้อต่อระบบควบคุมภายใน และมีการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ มีมาตรการควบคุมการปฏิบัติงานและระบบการควบคุมภายใน ทั้งนี้ ไม่พบข้อบกพร่องของระบบการควบคุมภายในที่จะมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อความถูกต้องเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน

บมจ. อินทรประกันภัย
INDARA INSURANCE PCL.

รายการระหว่างกัน

บมจ. อินทรประกันภัย
INDARA INSURANCE PCL.

รายการระหว่างกัน

บริษัทอาจมีรายการระหว่างกัน กับกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกัน ซึ่งบริษัทสามารถทำธุรกรรมดังกล่าวได้ หากธุรกรรมเหล่านั้นมีข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไป ในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกัน นอกจากนี้ บริษัทได้กำหนดนโยบายและขั้นตอนอนุมัติการเข้าทำรายการระหว่างกันเกิดขึ้นกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ มีส่วนได้เสีย ตามหลักเกณฑ์และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) อีกทั้ง กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการรายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการ ผู้บริหาร และบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง เพื่อการปฏิบัติตามประกาศของคณะกรรมการตลาดทุน รวมถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลการทำรายการเกี่ยวโยงและการได้มาหรือจำหน่ายซึ่งสินทรัพย์ของบริษัท

รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในระหว่างปี บริษัทมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้า และเกณฑ์ตามที่ตกลงกันระหว่างบริษัทและกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้น ซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจ โดยข้อมูลรายละเอียดรายการระหว่างกันได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินนอกจากนี้รายการระหว่างกันที่เป็นการซื้อขายสินทรัพย์ถาวรที่มีมูลค่าตั้งแต่หนึ่งล้านบาทขึ้นไป ต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท

ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการระหว่างกัน

บริษัทได้เปิดเผยรายการระหว่างกันครบถ้วนตามมาตรฐานบัญชี โดยผ่านการตรวจสอบแล้ว เป็นรายการที่เกิดขึ้นในลักษณะการประกอบธุรกิจปกติทั่วไปตามกลไกตลาดทางการค้าปกติ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดอันก่อให้เกิดกับบริษัท

มาตรฐานหรือขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

บริษัทได้กำหนดมาตรการควบคุมการทำรายการระหว่างกันของบริษัท กับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ มีส่วนได้ส่วนเสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในอนาคตตามประกาศของคณะกรรมการ ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์ฯ กำหนดเงื่อนไขให้เป็นไปตามลักษณะการค้าปกติในราคาตลาด ในการดำเนินธุรกิจกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกันหรือบุคคลที่มีผลประโยชน์ร่วมกัน ซึ่งไม่แตกต่างจากบุคคลภายนอก และไม่มีผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนในการอนุมัติให้กระทำการรายการระหว่างกันใดๆ แต่หากมีรายการระหว่างกันเกิดขึ้นก็จะปฏิบัติตามธุรกิจปกติ และเปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงิน โดยอยู่ภายใต้ข้อบังคับ ประกาศ ข้อกำหนดของตลาด

หลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เพื่อป้องกันมิให้เกิดความขัดแย้งกันทางผลประโยชน์ ตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดี

นโยบายการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

บริษัทให้ความสำคัญภายใต้กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีนโยบายในการทำรายการระหว่างกันให้เป็นไปและสอดคล้องกับข้อกำหนดของกฎหมาย และประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ในเรื่องรายการที่เกี่ยวข้องกันรวมทั้งการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ของบริษัทจดทะเบียน การทำรายการระหว่างกันในอนาคตอาจเกิดขึ้นตามการดำเนินธุรกิจทั่วไป มีการกำหนดมาตรการและขั้นตอนการอนุมัติที่ชัดเจน



บมจ. อินทรประกันภัย
INDARA INSURANCE PCL.

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ



บมจ. อินทรประกันภัย
INDARA INSURANCE PCL.

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

ตารางสรุปงบการเงิน

ผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ คือ นางสาวณริศรา ไชยสุวรรณ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4812 จากบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด ได้สรุปผลการตรวจสอบงบการเงินของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ว่าได้แสดงฐานะการเงิน ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสด โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ตารางสรุปงบการเงินได้แสดงรายการจากงบการเงินเปรียบเทียบ 3 ปี ซึ่งประกอบด้วย งบแสดงฐานะการเงิน งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ งบกระแสเงินสด ตารางแสดงอัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ และอัตราส่วนสภาพคล่อง

ข้อมูลทางการเงินเปรียบเทียบ 3 ปี

	2562	2561	2560
ผลประกอบการในรอบปี			
เบี้ยประกันภัยรับทั้งสิ้น	461,004	665,833	751,039
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	250,667	430,189	463,189
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	331,692	441,210	375,086
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	76,156	77,583	99,572
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	357,637	495,352	435,240
ค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน	75,997	79,502	75,551
กำไรจากการรับประกันภัย	(25,786)	(56,061)	(36,133)
กำไรจากการลงทุน	18,144	(6,645)	33,385
รายได้อื่น	5,025	5,923	12,423
กำไรก่อนหักภาษีเงินได้	(2,618)	(56,782)	9,675
กำไรสุทธิ	(3,332)	(47,176)	9,152
ฐานะการเงิน ณ วันสิ้นปี			
สินทรัพย์รวม	789,981	951,949	1,053,119
หนี้สินรวม	619,292	776,771	829,752
ส่วนของผู้ถือหุ้น	170,689	175,178	223,367

ข้อมูลทางการเงินเปรียบเทียบ 3 ปี

	2562	2561	2560
อัตราส่วนทางการเงิน			
มูลค่าตามบัญชี (บาทต่อหุ้น)	17.07	17.52	22.34
กำไร(ขาดทุน)สุทธิต่อหุ้น (บาทต่อหุ้น)	(0.33)	(4.72)	0.92
อัตราส่วนกำไรสุทธิต่อเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	-1.33%	-10.97%	1.98%
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม	-0.42%	-4.96%	0.87%
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	-1.95%	-26.93%	4.10%
อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)	1.20	1.14	1.21
อัตราส่วนหมุนเวียนเบี้ยประกันภัยค้างรับ (วัน)	41.65	44.40	39.40
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนต่อ			
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	55.45%	52.65%	39.24%
อัตราส่วนกำไรสุทธิต่อรายได้รวม	-0.72%	-7.09%	1.22%

บมจ. อินทรประกันภัย
INDARA INSURANCE PCL.

การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ



บมจ. อินทรประกันภัย
INDARA INSURANCE PCL.

การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

การวิเคราะห์การดำเนินงาน

ภาพรวมของผลการดำเนินงาน

ปี 2562 บริษัทมีขาดทุนสุทธิจากการดำเนินธุรกิจ เป็นจำนวน 3,332,167 บาท เปรียบเทียบกับปี 2561 ที่มีผลขาดทุนสุทธิเป็นจำนวน 47,175,844 บาท ผลขาดทุนลดลงร้อยละ 92.93 โดยภาพรวมในปี 2562 บริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับ 461,003,692 บาท ลดลงจากปีที่ผ่านมา ร้อยละ 30.76 เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการประกันภัยต่อ 331,691,515 บาท ลดลงจากปีที่ผ่านมา ร้อยละ 24.82 เนื่องจากบริษัทเปลี่ยนกลยุทธ์ในการแข่งขันด้วยการเน้นการรับประกันภัยผลิตภัณฑ์ที่มีกำไร และลดยอดการรับประกันภัยผลิตภัณฑ์ที่มีความเสี่ยงสูงซึ่งก่อให้เกิดผลขาดทุนจากการรับประกันภัย ตลอดจนควบคุมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยทำให้บริษัทมีกำไรจากการรับประกันภัยก่อนหักค่าใช้จ่ายดำเนินงานอยู่ที่ 50,210,738 บาท เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา 26,769,348 บาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 114.20 นอกจากนี้บริษัทยังมีผลกำไรจากเงินลงทุน และการปรับมูลค่ายุติธรรมเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปีก่อน รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ รายได้จากการลงทุน และรายได้อื่น รวม 99,324,686 บาท เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา ร้อยละ 29.23

สรุปโดยรวมแล้ว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทมีสินทรัพย์รวม 789,981,168 บาท มีหนี้สินรวม 619,291,865 บาท มีส่วนของผู้ถือหุ้น 170,689,303 บาท ลดลงจากปีที่ผ่านมา 4,488,698 บาท

รายได้จากการรับประกันภัย

สำหรับปี 2562 และ 2561 บริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับทั้งสิ้น 461.00 ล้านบาท และ 665.83 ล้านบาท ตามลำดับ ลดลง 204.83 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 30.76 แบ่งเป็นเบี้ยประกันภัยรับตรง 469.78 ล้านบาท ลดลงจากปี 2561 จำนวน 149.92 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 24.19 และเบี้ยประกันภัยรับต่อเป็นยอดถอนคืน 8.77 ล้านบาท ลดลง จากปี 2561 จำนวน 54.91 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 119.01 จากการถอนคืนเบี้ยประกันภัยตามสัญญา รับประกันภัยต่อแบบสัดส่วน (Proportional Treaty) ประเภทอัคคีภัย จำนวน 31.26 ล้านบาท ผลลัพธ์ที่มีลดลงนอกเหนือประกันภัยประเภทอัคคีภัยที่กล่าวข้างต้นแล้ว คือประกันภัยประเภทอุบัติเหตุส่วนบุคคล มีอัตราลดลงร้อยละ 70.65 จากปีก่อน เนื่องจากเป็นผลลัพธ์ที่มีอัตราการเรียกร้องค่าสินไหมสูงในปีที่ผ่านมา บริษัทจึงพิจารณาไม่ต่ออายุกรมธรรม์ในปีปัจจุบัน หลังจากหักเบี้ยประกันภัยต่อแล้วบริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับสุทธิลดลง 179.52 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 41.73 สำหรับเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ลดลงจากปีที่ผ่านมา 109.52 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 24.82 และรายได้ค่าบำเหน็จจากการประกันภัยต่อ ลดลง 1.43 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 1.84 ซึ่งเป็นผลมาจากการลดลงของเบี้ยประกันภัยรับตามที่กล่าวมาข้างต้น

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย

บริษัทมีค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานในปี 2562 รวมทั้งสิ้น 433.63 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน เป็นจำนวน 141.22 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 24.57 เป็นผลมาจากการลดลงของค่าใช้จ่ายผันแปรตามการลดลงของเบี้ยประกันภัยรับ

รายได้จากการลงทุนและรายได้อื่น

รายได้จากการลงทุนและรายได้อื่น ในปี 2562 เทียบกับปี 2561 คิดเป็นจำนวนเงิน 23.17 ล้านบาท และ (0.72) ล้านบาท ตามลำดับ เพิ่มขึ้น 23.89 ล้านบาท แยกเป็นรายได้จากการลงทุนสุทธิและกำไรจากเงินลงทุนเพิ่มขึ้น 1.82 ล้านบาท กำไรจากการปรับมูลค่ายุติธรรม เพิ่มขึ้น 22.97 ล้านบาท และรายได้อื่น ลดลง 0.9 ล้านบาท



บมจ. อินทรประกันภัย
INDARA INSURANCE PCL.

รายการเปรียบเทียบ

หน่วย:พันบาท

	อัคคีภัย	ภัยทางทะเล	รถยนต์	เบ็ดเตล็ด	รวม
ปี 2562					
เบี้ยประกันภัยรับ	2,975	2,773	407,523	47,733	461,004
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ(หลังจากหักเบี้ยประกันภัยให้ต่อ)	(6,986)	734	247,023	9,896	250,667
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	6,838	553	312,903	11,398	331,692
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	3,929	954	57,542	13,731	76,156
ค่าใช้จ่ายในการรับประกัน	(343)	524	340,004	17,452	357,637
กำไรจากการรับประกันภัย	11,110	983	30,441	7,677	50,211*
อัตราสินไหมทดแทน					
ต่อเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	22.11%	-25.50%	56.49%	50.67%	55.45%
* เป็นกำไรก่อนหักค่าใช้จ่ายดำเนินงาน					
ปี 2561					
เบี้ยประกันภัยรับ	49,227	3,347	517,072	96,187	665,833
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ(หลังจากหักเบี้ยประกันภัยให้ต่อ)	38,515	899	364,363	26,412	430,189
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	41,738	1,209	362,866	35,397	441,210
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	1,619	800	54,018	21,146	77,583
ค่าใช้จ่ายในการรับประกัน	30,749	1,424	422,505	40,674	495,352
กำไรจากการรับประกันภัย	12,608	585	(5,621)	15,869	23,441*
อัตราสินไหมทดแทน					
ต่อเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	15.93%	46.07%	57.95%	41.89%	52.65%
* เป็นกำไรก่อนหักค่าใช้จ่ายดำเนินงาน					
ปี 2560					
เบี้ยประกันภัยรับ	57,921	3,606	533,085	156,427	751,039
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ(หลังจากหักเบี้ยประกันภัยให้ต่อ)	46,779	1,474	377,192	37,744	463,189
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	43,812	1,538	298,511	31,225	375,086
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	3,030	945	55,930	39,667	99,572
ค่าใช้จ่ายในการรับประกัน	34,308	1,061	336,921	62,950	435,240
กำไรจากการรับประกันภัย	12,534	1,422	17,520	7,942	39,418*
อัตราสินไหมทดแทน					
ต่อเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	13.57%	11.22%	39.47%	74.45%	39.24%
* เป็นกำไรก่อนหักค่าใช้จ่ายดำเนินงาน					

ฐานะการเงิน

สินทรัพย์

(1) ส่วนประกอบของสินทรัพย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทมีสินทรัพย์รวม 789.98 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 17.01 จากปีก่อน สินทรัพย์ที่มีสัดส่วนเปลี่ยนแปลงไปอย่างมีนัยสำคัญ เมื่อเทียบกับปีก่อน ได้แก่

1. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด 34.06 ล้านบาท ลดลง 30.76 ล้านบาท คิดเป็นลดลง ร้อยละ 47.46 สาเหตุ ณ สิ้นปี 2561 บริษัทมีเงินฝากกระยะสั้น (อายุไม่เกิน 3 เดือน) จำนวน 20 ล้านบาท

2. เบี้ยประกันภัยค้ำรับ-สุทธิ 42.55 ล้านบาท ลดลง 23.59 ล้านบาท คิดเป็นลดลง ร้อยละ 35.67 สาเหตุจากบริษัทเบี้ยประกันภัยรับตรงที่ลดลง

3. สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ - สุทธิ 177.23 ล้านบาท ลดลง 37.31 ล้านบาท คิดเป็น ลดลง ร้อยละ 17.39 จากสิ้นปีก่อน เนื่องจากการลดลงของเงินสำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากการประกันภัยต่อ

4. ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ - สุทธิ 2.83 ล้านบาท ลดลง 15.05 ล้านบาท คิดเป็น ลดลง ร้อยละ 84.19 มาจากปีก่อนมีการวางเงินสำรองไว้จากการรับประกันภัยต่อ จำนวน 14.75 ล้านบาท และเรียกคืนทั้งจำนวนในปี 2562

5. เงินลงทุนในหลักทรัพย์ - สุทธิ 424.27 ล้านบาท ลดลง 57.22 ล้านบาท คิดเป็น ลดลง ร้อยละ 11.88 เป็นการลดลงในส่วนของเงินลงทุนเพื่อค้า จำนวน 64.82 ล้านบาท และเงินฝากสถาบันการเงิน เพิ่มขึ้น 7.60 ล้านบาท

(2) คุณภาพสินทรัพย์

1. เบี้ยประกันภัยค้ำรับ

ณ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทมีลูกหนี้ค่าเบี้ยประกันภัยค้ำรับ 42.55 ล้านบาท โดยเป็นค่าเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ 33.43 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 78.57 ของมูลค่ารวมทั้งหมด ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ เพิ่มขึ้น 0.36 ล้านบาทจากปีก่อน ซึ่งฝ่ายบริหารพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงิน และตามสถานะปัจจุบันของเบี้ยประกันภัยค้ำรับ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน โดยการตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ บริษัทจะเริ่มพิจารณาเมื่อมีค่าเบี้ยประกันภัยที่ค้างชำระเกิน 90 วัน

2. เงินให้กู้ยืม

ปัจจุบันบริษัท ไม่มีนโยบายที่จะขยายสินเชื่อไปให้แก่บุคคลภายนอก คงมีเพียงนโยบายให้กู้เฉพาะพนักงานบริษัท เพื่อที่อยู่อาศัย หรือเหตุฉุกเฉิน ตามระเบียบสวัสดิการของพนักงานเท่านั้น

3. เงินลงทุนในหลักทรัพย์

บริษัทมีนโยบายกระจายความเสี่ยงในการลงทุน โดยแบ่งเงินลงทุนเป็น 2 ส่วน ส่วนแรกบริษัทจะนำไปลงทุนในเงินฝากประจำทั้งระยะสั้นและระยะยาว เพื่อใช้เป็นกระแสเงินสดหมุนเวียนภายในบริษัท และใช้ในการดำเนินงานธุรกิจปกติ ส่วนที่สอง บริษัทมอบหมายให้บริษัทจัดการกองทุนรวมเป็นผู้บริหาร เป็นเงินลงทุน

ส่วนเกินจากเงินทุนหมุนเวียนที่ต้องใช้ในการดำเนินธุรกิจ เพื่อเพิ่มผลตอบแทนในระยะยาว ตามกรอบการลงทุนที่คณะกรรมการลงทุนของบริษัทกำหนดให้

(3) สภาพคล่อง

ณ สิ้นปี 2562 บริษัทมีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด 34.06 ล้านบาท ลดลงสุทธิ 30.76 ล้านบาท จากปีก่อน แบ่งเป็น เงินสดใช้ไปในกิจกรรมดำเนินงาน 29.75 ล้านบาท และเงินสดใช้ไปในกิจกรรมลงทุน 1.01 ล้านบาท ซึ่งบริษัทเห็นว่าเป็นจำนวนที่เพียงพอต่อการใช้หมุนเวียนในการจ่ายค่าสินไหมและค่าใช้จ่ายดำเนินงาน

นอกจากเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดแล้ว ในส่วนของเงินลงทุนในหลักทรัพย์นั้น ส่วนใหญ่จะลงทุนในสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูง เช่น พันธบัตรรัฐบาล หุ้นจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ หน่วยลงทุน เป็นต้น ซึ่งสินทรัพย์เหล่านี้สามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้อย่างรวดเร็ว เนื่องจากเป็นสินทรัพย์ในความต้องการของตลาด

หนี้สิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทมีหนี้สินรวม 619.29 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 20.27 จากปีก่อน หนี้สินที่มีสัดส่วนเปลี่ยนแปลงไปอย่างมีนัยสำคัญ เมื่อเทียบกับปีก่อน ได้แก่

1. หนี้สินจากสัญญาประกันภัย 446.90 ล้านบาท ลดลง 111.11 ล้านบาท คิดเป็น ร้อยละ 19.91 จากสิ้นปีก่อน เป็นการลดลงจากสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ 90.48 ล้านบาท และสำรองค่าสินไหมที่ต้องจ่ายคืนผู้เอาประกันภัย และสำรองค่าสินไหมที่อาจเกิดขึ้นเป็นยอดลดลง 7.07 ล้านบาท และ 13.56 ล้านบาท ตามลำดับ
2. เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ 114.03 ล้านบาท ลดลง 29.39 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 20.49 จากสิ้นปีก่อน เป็นการลดลง จากการจ่ายคืนเงินที่ถือไว้ตามสัญญาประกันภัยต่อที่ถึงกำหนดตามรอบระยะเวลาของสัญญา จำนวน 12.94 ล้านบาท และเงินค้ำจ่ายจากการประกันภัยต่อตามปกติของสัญญา จำนวน 16.45 ล้านบาท
3. ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน 17.34 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 5.15 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 42.28 จากสิ้นปีก่อน เป็นผลมาจาก พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน (ฉบับที่ 7) พ.ศ. 2562 ซึ่งได้กำหนดอัตราค่าชดเชยเพิ่มเติมกรณีนายจ้างเลิกจ้าง สำหรับลูกจ้างซึ่งทำงานติดต่อกันครบ 20 ปีขึ้นไปให้มีสิทธิได้รับค่าชดเชยไม่น้อยกว่าค่าจ้างอัตราสุดท้าย 400 วัน มีผลกระทบให้บริษัทมีภาระผูกพันเพิ่มขึ้น 2.4 ล้านบาท และมีผลขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับปี จำนวน 1.45 ล้านบาท
4. เบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า 12.46 ล้านบาท ลดลง 3.42 ล้านบาท คิดเป็น ร้อยละ 21.55 จากสิ้นปีก่อน เป็นการรับรู้เป็นรายได้เบี้ยประกันภัยรับทางบัญชี รายการส่วนใหญ่เป็นการรับประกันภัยรถยนต์ที่มีการตกลงทำสัญญาประกันภัยเรียบร้อยแล้ว แต่ความคุ้มครองมีได้อยู่ในรอบระยะเวลาบัญชี
5. ค่านายหน้าค้ำจ่าย 7.02 ล้านบาท ลดลง 2.68 ล้านบาท คิดเป็น ร้อยละ 27.63 จากสิ้นปีก่อน เป็นการลดลงในสัดส่วนเดียวกับเบี้ยประกันภัยค้ำชำระ

ส่วนของเจ้าของ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ส่วนของเจ้าของรวม 170.69 ล้านบาท ลดลง 4.49 ล้านบาท คิดเป็น ลดลง ร้อยละ 2.56 จากสิ้นปีก่อน ประกอบด้วย ผลขาดทุนสุทธิจากการดำเนินงานปี 2562 จำนวน 3.33 ล้านบาท และ ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น 1.16 ล้านบาท ซึ่งเป็นรายการที่เกิดจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ทำให้ ณ สิ้นปี 2562 บริษัทมีขาดทุนสะสมอยู่ที่ 77.42 ล้านบาท

ความเสี่ยงพหุของเงินกองทุน

บริษัทมีความสามารถในการดำรงเงินกองทุนอย่างเพียงพอตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) กำหนด โดยตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2554 เกณฑ์ที่กำหนดให้บริษัท ประกันดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง (Risk Based Capital) ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 125 และปรับเกณฑ์ดังกล่าว ขึ้นเป็นร้อยละ 140 ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 เป็นต้นไป

ณ วันที่ 30 มกราคม 2563 สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ได้ออกประกาศนายทะเบียน เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการจัดทำรายงานการดำรงเงินกองทุนของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2563 โดยมีผลบังคับใช้ ตั้งแต่วันที่ 31 ธันวาคม 2562 เป็นต้นไป โดยประกาศดังกล่าว ได้ปรับปรุงค่าความเสี่ยง และค่าเผื่อความผันผวน รวมถึงได้มีการปรับลดอัตราส่วนความเสี่ยงพหุของเงินกองทุนที่ใช้ในการกำกับ (Supervisory CAR) จากร้อยละ 140 เป็นร้อยละ 120 โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2565 เป็นต้นไป Supervisory CAR จะปรับมาอยู่ที่ร้อยละ 140

บริษัทได้คำนวณความเสี่ยงพหุของเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง ตามหลักเกณฑ์ของสำนักงาน คปภ. ที่กำหนดล่าสุด (วันที่ 30 มกราคม 2563) โดยมีอัตราส่วนความเสี่ยงพหุของเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 อยู่ที่ประมาณร้อยละ 416.79 โดยมีเงินกองทุนที่สามารถนำมาใช้ได้ (Total Capital Available : TCA) 270.51 ล้านบาท และเงินกองทุนที่ต้องดำรงทั้งหมด 64.90 ล้านบาท

ผู้ลงทุนสามารถศึกษาข้อมูลของบริษัทที่ออกหลักทรัพย์เพิ่มเติมได้จากแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ของบริษัท ที่แสดงไว้ใน www.sec.or.th หรือ www.indara.co.th

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัท อินทระประกันภัย จำกัด (มหาชน) เป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินของบริษัท รวมถึงข้อมูลสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี ซึ่งงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 ได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินโดยเลือกใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสม สมเหตุสมผล และระมัดระวังรอบคอบ ตลอดจนการถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับการบัญชีและเกณฑ์การจัดทำงบการเงินอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน สะท้อนถึงฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานตามความเป็นจริง อันเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไป ซึ่งงบการเงินดังกล่าว ได้ผ่านการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตอิสระ ซึ่งได้แสดงความเห็นต่อ งบการเงินอย่างไม่มีเงื่อนไข

คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีระบบบริหารความเสี่ยง ระบบควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการกำกับดูแลที่เหมาะสม เพื่อให้มั่นใจได้ว่าข้อมูลทางการเงินมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอ ตลอดจนมีระบบการป้องกันความเสี่ยงจากการดำเนินงานที่ผิดปกติอย่างมีสาระสำคัญ ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบไปด้วยกรรมการอิสระทั้งสิ้น เป็นผู้ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับคุณภาพของรายงานทางการเงิน ระบบควบคุมภายใน การเปิดเผยข้อมูลรายการที่ เกี่ยวโยงกัน และ กระบวนการต่างๆ อย่างครบถ้วน โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้แสดงความเห็นในรายงานคณะกรรมการตรวจสอบที่แสดงไว้ในรายงานประจำปีนี้แล้ว

คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่า จากรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ระบบควบคุมภายในของ บริษัทโดยรวม มีความเพียงพอและเหมาะสม สามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความน่าเชื่อถือของ งบการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ซึ่งผู้สอบบัญชีของบริษัทได้ตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรอง ทั่วไปและแสดงความเห็นว่างบการเงินแสดงฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานโดยถูกต้องตามที่ควรใน สาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน



นายบุญศักดิ์ เจียมปรีชา
ประธานกรรมการ



นายวิชัย อินทระกุลกิจ
กรรมการผู้อำนวยการ

บริษัท อินทรประกันภัย จำกัด (มหาชน)

รายงาน และ งบการเงิน

31 ธันวาคม 2562

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท อินทรประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินของบริษัท อินทรประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) ซึ่งประกอบไปด้วย งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นและงบกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันและหมายเหตุประกอบงบการเงิน รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินของบริษัท อินทรประกันภัย จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรค ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากบริษัทฯตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณอื่นๆตามที่ระบุในข้อกำหนดนั้นด้วย ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้า ในการตรวจสอบงบการเงินสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบ งบการเงินโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับ เรื่องเหล่านี้

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตามความรับผิดชอบที่ได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบ งบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมความรับผิดชอบที่เกี่ยวกับเรื่องเหล่านี้ด้วย การปฏิบัติงานของข้าพเจ้า ได้รวมวิธีการตรวจสอบที่ออกแบบมาเพื่อตอบสนองต่อการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อ ข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ผลของวิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมวิธีการตรวจสอบ สำหรับเรื่องเหล่านี้ด้วย ได้ใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินโดยรวม

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ พร้อมวิธีการตรวจสอบสำหรับแต่ละเรื่องมีดังต่อไปนี้

เบี้ยประกันภัยรับ

ในปี 2562 บริษัทฯมีเบี้ยประกันภัยรับจำนวน 461 ล้านบาท ซึ่งเป็นการรับประกันภัยให้กับผู้เอาประกันภัยรายย่อย ผ่านตัวแทนและนายหน้าและมีกรรมธรรม์ประกันภัยเป็นจำนวนมาก โดยอาศัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการคำนวณและบันทึกการรับรู้เบี้ยประกันภัยรับเป็นรายได้ ข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญกับการตรวจสอบเบี้ย ประกันภัยรับว่าได้รับรู้ด้วยมูลค่าที่ถูกต้องและเกิดขึ้นจริง

ข้าพเจ้าได้ประเมินและสุ่มทดสอบระบบการควบคุมภายในของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบการควบคุม ภายในของบริษัทฯที่เกี่ยวข้องกับการคำนวณและการบันทึกการรับรู้เบี้ยประกันภัยรับ สุ่มทดสอบข้อมูลหลักใน รายงานที่เกี่ยวข้องกับเบี้ยประกันภัยรับ สอบทานกรรมธรรม์และรายการสลักหลังกรรมธรรม์ที่รับรู้เป็นเบี้ย ประกันภัยรับของบริษัทฯในรอบระยะเวลาบัญชีในช่วงก่อนและหลังวันสิ้นงวด นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้วิเคราะห์ เปรียบเทียบรายได้เบี้ยประกันภัยรับแบบแยกย่อยตามประเภทการรับประกันภัยและสุ่มตรวจสอบรายการบันทึก บัญชีที่เกี่ยวข้องกับเบี้ยประกันภัยรับที่ทำผ่านใบสำคัญทั่วไป

สำรวจค่าสินไหมทดแทน

ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 16 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทฯมีสำรวจค่าสินไหมทดแทนจำนวน 223 ล้านบาท (แสดงเป็นส่วนหนึ่งของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย) คิดเป็นอัตราร้อยละ 36 ของหนี้สินรวม สำรวจค่าสินไหมทดแทนเป็นประมาณการสำรวจในส่วนของการเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งที่ได้รับรายงานแล้วและยังไม่ได้รับรายงาน สำรวจดังกล่าวคำนวณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยซึ่งเกี่ยวข้องกับข้อสมมติบางประการที่ต้องใช้ดุลยพินิจอย่างสูงของฝ่ายบริหารในการประมาณการสำรวจดังกล่าว ดังนั้นข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญกับการตรวจสอบความเพียงพอของสำรวจค่าสินไหมทดแทน

ข้าพเจ้าได้ประเมินและสุ่มทดสอบการควบคุมภายในของบริษัทฯที่เกี่ยวข้องกับการบันทึกสำรวจค่าสินไหมทดแทน สุ่มเพิ่มสินไหมรายใหญ่เพื่อตรวจสอบเอกสารและรายงานความเสียหายกับการบันทึกบัญชีของค่าความเสียหายนั้น ๆ วิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลความถี่ของการเกิดความเสียหายและมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจริงเฉลี่ยต่อครั้ง นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้สอบทานรายงานประมาณการสำรวจค่าสินไหมทดแทนที่จัดทำโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยเปรียบเทียบยอดสำรวจค่าสินไหมทดแทนที่คำนวณได้กับที่บันทึกไว้ในบัญชีประเมินความเหมาะสมของวิธีการและสมมติฐานที่ใช้ในการคำนวณรวมถึงการเปรียบเทียบกับข้อสมมติที่ใช้ในปีก่อน และสุ่มทดสอบข้อมูลที่นักคณิตศาสตร์ใช้ในการคำนวณกับข้อมูลสินไหมทดแทนปัจจุบันและในอดีตของบริษัทฯ

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ซึ่งรวมถึงข้อมูลที่รวมอยู่ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ (แต่ไม่รวมถึงงบการเงินและรายงานของผู้สอบบัญชีที่แสดงอยู่ในรายงานนั้น) ซึ่งคาดว่าจะถูกจัดเตรียมให้กับข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ข้อสรุปในลักษณะการให้ความเชื่อมั่นในรูปแบบใดๆต่อข้อมูลอื่นนั้น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นนั้นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้าหรือไม่ หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นแสดงขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปีของบริษัทฯตามที่กล่าวข้างต้น และหากสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะสื่อสารเรื่องดังกล่าวให้ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลทราบเพื่อให้มีการดำเนินการแก้ไขที่เหมาะสมต่อไป

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต้องการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง การเปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่องในกรณีที่มีเรื่องดังกล่าว และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกบริษัทหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องอีกต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงิน โดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเกี่ยวกับผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามดังต่อไปนี้ด้วย

- ระบุและประเมินความเสี่ยงที่อาจมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงผล การแสดงผลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน

- ทำความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบให้เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของบริษัทฯ
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารจัดทำ
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหาร และสรุปจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของบริษัทฯ ในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ หากข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะต้องให้ข้อสังเกตไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือหากเห็นว่าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ข้าพเจ้าจะแสดงความเห็นที่เปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้บริษัทฯ ต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่องได้
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องตลอดจนประเมินว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น โดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแลแล้วข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องทั้งหลายที่สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชี เว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับห้ามไม่ให้เปิดเผยเรื่องดังกล่าวต่อสาธารณะ หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ที่ผู้มีส่วนได้เสียสาธารณะจะได้จากการสื่อสารดังกล่าว

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบงานสอบบัญชีและการนำเสนอรายงานฉบับนี้



ณิศรา ไชยสุวรรณ

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4812

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

กรุงเทพฯ: 20 กุมภาพันธ์ 2563

บริษัท อินทรประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

		(หน่วย: บาท)	
	หมายเหตุ	2562	2561
สินทรัพย์			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	6	34,057,388	64,815,962
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ	7	42,553,731	66,145,273
รายได้จากการลงทุนค้ำรับ		2,142,514	2,309,986
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	8	177,230,090	214,543,528
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	9	2,826,315	17,873,983
สินทรัพย์ลงทุน			
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	10	424,271,306	481,495,240
เงินให้กู้ยืม	11	167,151	317,545
ทรัพย์สินรอการขาย		590,000	602,000
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	12	29,288,373	28,872,304
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	13	207,731	257,492
สินทรัพย์ภายใต้เงินได้รอตัดบัญชี	14.1	34,728,019	35,153,249
สินทรัพย์อื่น			
ค่าสินไหมค้ำรับจากคู่กรณี		15,611,913	15,271,037
ลูกหนี้อื่น		2,236,792	2,054,729
อื่น ๆ	15	24,069,845	22,236,313
รวมสินทรัพย์		789,981,168	951,948,641

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท อินทระกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

		(หน่วย: บาท)	
	หมายเหตุ	2562	2561
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น			
หนี้สิน			
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	16	446,903,953	558,009,597
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	17	114,033,855	143,420,652
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	18	17,335,534	12,183,837
หนี้สินอื่น			
เจ้าหนี้อื่น		10,906,350	19,685,276
เบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า		12,459,994	15,882,620
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย		7,648,932	12,744,119
ค่านายหน้าค้างจ่าย		7,020,218	9,700,844
อื่นๆ		2,983,029	5,143,695
รวมหนี้สิน		619,291,865	776,770,640
ส่วนของผู้ถือหุ้น			
ทุนเรือนหุ้น			
ทุนจดทะเบียน ออกจำหน่ายและชำระแล้ว			
หุ้นสามัญ 10,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		100,000,000	100,000,000
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		138,110,766	138,110,766
กำไรสะสม			
จัดสรรแล้ว - สรรองตามกฎหมาย	20	10,000,000	10,000,000
ยังไม่จัดสรร (ขาดทุนสะสม)		(77,421,463)	(72,932,765)
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		170,689,303	175,178,001
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		789,981,168	951,948,641

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

กรรมการ

บริษัท อินทระกันภัย จำกัด (มหาชน)
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

		(หน่วย: บาท)	
	หมายเหตุ	2562	2561
กำไรหรือขาดทุน:			
รายได้			
เบี้ยประกันภัยรับ		461,003,692	665,832,617
หัก: เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ		(210,336,668)	(235,643,405)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ		250,667,024	430,189,212
บวก: สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ลดลงจากปีก่อน		81,024,491	11,020,758
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการประกันภัยต่อ		331,691,515	441,209,970
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ		76,155,980	77,583,369
รายได้จากการลงทุนสุทธิ		10,172,807	11,271,725
ผลกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน		2,845,559	(72,975)
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่ายุติธรรม		5,125,824	(17,844,002)
รายได้อื่น		5,024,516	5,923,279
รวมรายได้		431,016,201	518,071,366
ค่าใช้จ่าย			
ค่าสินไหมทดแทน		281,648,239	398,416,343
หัก: ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ		(97,740,032)	(166,114,079)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ		69,028,833	117,740,469
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น		104,699,717	145,309,216
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	21	75,997,248	79,501,681
รวมค่าใช้จ่าย	22	433,634,005	574,853,630
ขาดทุนก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้		(2,617,804)	(56,782,264)
ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	14.2	(714,363)	9,606,420
ขาดทุนสำหรับปี		(3,332,167)	(47,175,844)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:			
	24		
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง:			
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย		(1,445,664)	(1,266,114)
บวก: ผลกระทบของภาษีเงินได้	14.2	289,133	253,222
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง			
- สุทธิจากภาษีเงินได้ (ขาดทุน)		(1,156,531)	(1,012,892)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี (ขาดทุน)		(1,156,531)	(1,012,892)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี (ขาดทุน)		(4,488,698)	(48,188,736)
ขาดทุนต่อหุ้น:			
	25		
ขาดทุนต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน			
ขาดทุนสำหรับปี		(0.33)	(4.72)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท อินทพรประกันภัย จำกัด (มหาชน)
 งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้เจ้าของ
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

	ทุนที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้นสามัญ	กำไรสะสม		รวม	(หน่วย: บาท)
			จัดสรรแล้ว - สำรองตามกฎหมาย	ยังไม่จัดสรร (ขาดทุนสะสม)		
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	100,000,000	138,110,766	10,000,000	(24,744,029)	223,366,737	
ขาดทุนสำหรับปี	-	-	-	(47,175,844)	(47,175,844)	
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จก่อนสำหรับปี (ขาดทุน)	-	-	-	(1,012,892)	(1,012,892)	
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี (ขาดทุน)	-	-	-	(48,188,736)	(48,188,736)	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	100,000,000	138,110,766	10,000,000	(72,932,765)	175,178,001	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	100,000,000	138,110,766	10,000,000	(72,932,765)	175,178,001	
ขาดทุนสำหรับปี	-	-	-	(3,332,167)	(3,332,167)	
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จก่อนสำหรับปี (ขาดทุน)	-	-	-	(1,156,531)	(1,156,531)	
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี (ขาดทุน)	-	-	-	(4,488,698)	(4,488,698)	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	100,000,000	138,110,766	10,000,000	(77,421,463)	170,689,303	

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท อินทระประกนกัย จำกัด (มหาชน)

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

(หน่วย: บาท)

	2562	2561
กระแสเงินสดได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน		
เบี้ยประกันภัยรับจากการรับประกันภัยโดยตรง	489,945,769	637,677,548
เงินจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	(33,251,216)	(34,973,223)
ดอกเบี้ยรับ	7,886,395	8,910,975
เงินปันผลรับ	2,453,884	3,306,834
รายได้อื่น	4,352,427	6,857,264
ค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรง	(294,911,575)	(337,401,722)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการรับประกันภัยโดยตรง	(77,881,488)	(102,354,418)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	(108,749,090)	(144,605,335)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	(87,188,932)	(64,874,405)
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	67,443,609	16,527,701
เงินให้กู้ยืม	150,394	50,447
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมดำเนินงาน	(29,749,823)	(10,878,334)
กระแสเงินสดได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน		
ซื้ออุปกรณ์	(1,255,864)	(974,508)
ขายอุปกรณ์	247,113	-
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(1,008,751)	(974,508)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดลดลงสุทธิ	(30,758,574)	(11,852,842)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี	64,815,962	76,668,804
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี	34,057,388	64,815,962

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท อินทรประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

1. ข้อมูลบริษัทฯ

บริษัท อินทรประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) เป็นบริษัทมหาชนซึ่งจัดตั้งตามกฎหมายไทย มีภูมิลำเนาในประเทศไทย และเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยมีบริษัท ที.ซี.ซี. แลนด์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทจำกัดที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยและมีภูมิลำเนาในประเทศไทยเป็นบริษัทใหญ่ของบริษัทฯ บริษัทฯประกอบกิจการในประเทศไทย โดยมีธุรกิจหลักคือการรับประกันวินาศภัย ที่อยู่ตามที่ตั้งทะเบียนของบริษัทฯตั้งอยู่ที่เลขที่ 364/29 ถนนศรีอยุธยา แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400

2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 และตามวิธีการบัญชีเกี่ยวกับการประกันภัยในประเทศไทยและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องซึ่งกำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“คปภ.”) เรื่อง หลักเกณฑ์วิธีการ เงื่อนไขและระยะเวลาในการจัดทำและยื่นงบการเงินและรายงานเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2559 ลงวันที่ 4 มีนาคม 2559

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทฯใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลมาจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมเว้นแต่จะได้เปิดเผยเป็นอย่างอื่นในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 4 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่

3.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในปีปัจจุบัน

ในระหว่างปี บริษัทฯได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง (ปรับปรุง 2561) และฉบับใหม่ จำนวนหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2562 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของบริษัทฯ อย่างไรก็ตาม มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ซึ่งได้มีการเปลี่ยนแปลงหลักการสำคัญ สามารถสรุปได้ดังนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 เรื่อง รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 ใช้แทนมาตรฐานการบัญชีและการตีความมาตรฐานการบัญชีที่เกี่ยวข้องต่อไปนี้

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 11 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง สัญญาก่อสร้าง
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง รายได้
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 31 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง รายได้ - รายการแลกเปลี่ยน เกี่ยวกับบริการโฆษณา
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง สัญญาสำหรับการก่อสร้าง อสังหาริมทรัพย์
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง การโอนสินทรัพย์จากลูกค้า

กิจการต้องใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 กับสัญญาที่ทำกับลูกค้าทุกสัญญา ยกเว้นสัญญาที่อยู่ในขอบเขตของมาตรฐานการบัญชีฉบับอื่น มาตรฐานฉบับนี้ได้กำหนดหลักการ 5 ขั้นตอนสำหรับการรับรู้รายได้ที่เกิดขึ้นจากสัญญาที่ทำกับลูกค้า โดยกิจการจะรับรู้รายได้ในจำนวนเงินที่สะท้อนถึงสิ่งตอบแทนที่กิจการคาดว่าจะมีสิทธิได้รับจากการแลกเปลี่ยนสินค้าหรือบริการที่ได้ส่งมอบให้แก่ลูกค้า และกำหนดให้กิจการต้องใช้ดุลพินิจและพิจารณาข้อเท็จจริงและเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในการพิจารณาตามหลักการในแต่ละขั้นตอน

มาตรฐานฉบับนี้ไม่มีผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญต่อบการเงินของบริษัทฯ

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2561) เรื่อง สัญญาประกันภัย

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้มีข้อกำหนดเพิ่มเติม โดยมีการให้ทางเลือกสำหรับผู้รับประกันภัยที่เข้าเงื่อนไขตามที่ระบุในมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้ ให้สามารถยกเว้นการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และฉบับที่ 7 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน (ซึ่งจะมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563) บางประการเป็นการชั่วคราว และให้ถือปฏิบัติตามแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย แทนสำหรับรอบระยะเวลารายงานที่เริ่มก่อนวันที่ 1 มกราคม 2565 หรือก่อนมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย (เมื่อมีการประกาศใช้) มีผลบังคับใช้

มาตรฐานฉบับนี้ไม่มีผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญต่อบการเงินของบริษัทฯ

3.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้สำหรับการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563

สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุง ซึ่งจะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน ยกเว้น มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ดังต่อไปนี้ที่มีการเปลี่ยนแปลงหลักการสำคัญซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน กลุ่มเครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน กลุ่มเครื่องมือทางการเงิน ประกอบด้วยมาตรฐานและการตีความ
มาตรฐานจำนวน 5 ฉบับ ได้แก่

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 7	การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน
ฉบับที่ 9	เครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 32 การแสดงรายการเครื่องมือทางการเงิน

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 16	การป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ
ฉบับที่ 19	การชำระหนี้สินทางการเงินด้วยตราสารทุน

มาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มดังกล่าวข้างต้น กำหนดหลักการเกี่ยวกับการจัดประเภทและการวัดมูลค่าเครื่องมือทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือราคาทุนตัดจำหน่ายโดยพิจารณาจากประเภทของตราสารทางการเงิน ลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาและแผนธุรกิจของกิจการ (Business Model) หลักการเกี่ยวกับวิธีการคำนวณการค้ำค่าของเครื่องมือทางการเงินโดยใช้แนวคิดของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และหลักการเกี่ยวกับการบัญชีป้องกันความเสี่ยง รวมถึงการแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน และเมื่อมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มนี้มีผลบังคับใช้ จะทำให้มาตรฐานการบัญชี การตีความมาตรฐานการบัญชี และแนวปฏิบัติทางการบัญชีบางฉบับที่มีผลบังคับใช้อยู่ในปัจจุบันถูกยกเลิกไป

แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย

แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย ออกมาเพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2562) เรื่องสัญญาประกันภัย ที่อนุญาตให้ผู้รับประกันที่เข้าเงื่อนไขตามที่กำหนด ให้สามารถยกเว้นการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และฉบับที่ 7 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน ซึ่งจะมีผลบังคับใช้ในปี 2563 เป็นการชั่วคราว และกำหนดให้ถือปฏิบัติตามแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัยแทน

แนวปฏิบัติทางการบัญชีฉบับนี้ มีข้อกำหนดบางเรื่องที่แตกต่างกันจากมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 โดยมีเรื่องที่สำคัญดังนี้

- การจัดประเภทและการวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงิน ให้จัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เพื่อค้า หลักทรัพย์เพื่อขาย ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด และลูกหนี้และเงินให้กู้ยืม โดยไม่ต้องคำนึงถึงหลักการประเมินโมเดลธุรกิจและลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญา
- การรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่า ผลกำไรขาดทุนจากการตัดรายการ และผลกำไรขาดทุนจากการป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรมของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง สำหรับตราสารหนี้ที่เป็นหลักทรัพย์เพื่อขาย ให้รับรู้เข้าส่วนของกำไรหรือขาดทุน
- กำหนดให้อนุพันธ์แฝงในสินทรัพย์ทางการเงินที่เป็นสัญญาแบบผสมต้องแยกออกจากสัญญาหลัก หากเข้าเงื่อนไขทุกข้อในการแยกสัญญา

นอกจากนี้ แนวปฏิบัติทางการบัญชีดังกล่าวมีข้อกำหนดบางเรื่องที่แตกต่างกันจากมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7 ในส่วนของการเปิดเผยรายการ

ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ได้พิจารณาแล้วเห็นว่า บริษัทฯ เข้าเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ในมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 4 เรื่อง สัญญาประกันภัย ที่กำหนดให้บริษัทฯ สามารถเลือกถือปฏิบัติตามแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัยได้และบริษัทฯ เห็นว่าการเลือกใช้แนวปฏิบัติมีความเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบันมากกว่า ดังนั้น บริษัทฯ จึงเลือกใช้แนวปฏิบัติทางการบัญชีดังกล่าว

ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ คาดว่าจะการนำแนวปฏิบัติทางการเงินบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัยมาใช้ จะมีผลกระทบต่อการเงินจากรายการดังต่อไปนี้

- การจัดประเภทและวัดมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารทุนของบริษัทที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
- บริษัทฯ ต้องวัดมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียนและจัดประเภทเงินลงทุนดังกล่าวเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
- การรับรู้รายการผลขาดทุนด้านเครดิต - บริษัทฯ ต้องรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นต่อสินทรัพย์ทางการเงินโดยไม่จำเป็นต้องรอให้เหตุการณ์ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเกิดขึ้นก่อน

ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ อยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบที่อาจมีต่อการเงินในปีที่เริ่มนำมามาตรฐานการรายงานทางการเงิน กลุ่มเครื่องมือทางการเงิน และแนวปฏิบัติทางการเงินบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัยมาใช้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 ใช้แทนมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาเช่า และการตีความมาตรฐานบัญชีที่เกี่ยวข้อง มาตรฐานฉบับนี้ได้กำหนดหลักการของการรับรู้รายการ การวัดมูลค่า การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลของสัญญาเช่า และกำหนดให้ผู้เช่ารับรู้สินทรัพย์และหนี้สินสำหรับสัญญาเช่าทุกรายการที่มีระยะเวลาในการเช่ามากกว่า 12 เดือน เว้นแต่สินทรัพย์อ้างอิงนั้นมีมูลค่าต่ำ

การบัญชีสำหรับผู้ให้เช่าไม่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีสาระสำคัญจากมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 ผู้ให้เช่ายังคงต้องจัดประเภทสัญญาเช่าเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานหรือสัญญาเช่าเงินทุน โดยใช้หลักการเช่นเดียวกันกับมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 17

บริษัทฯ คาดว่าจะนำมาตรฐานทางการเงินฉบับนี้มาถือปฏิบัติโดยรับรู้ผลกระทบสะสมของการนำมาตรฐานรายงานทางการเงินฉบับนี้มาถือปฏิบัติใช้ครั้งแรกโดยการปรับปรุงกับกำไรสะสม ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 และไม่ปรับย้อนหลังงบการเงินปีก่อนที่แสดงเปรียบเทียบ

ปัจจุบันฝ่ายบริหารของบริษัทฯ อยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบที่อาจมีต่อการเงินในปีที่เริ่มนำมาตรฐานนี้มาถือปฏิบัติ

4. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

4.1 การรับรู้รายได้

(ก) เบี้ยประกันภัยรับ

เบี้ยประกันภัยรับประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยรับ โดยตรงจากผู้เอาประกันภัย และเบี้ยประกันภัยต่อรับหักด้วยมูลค่าของกรมธรรม์ที่ยกเลิกและการส่งคืนเบี้ยประกันภัย

เบี้ยประกันภัยรับ โดยตรงจากผู้เอาประกันภัยถือเป็นรายได้ตามวันที่ที่มีผลบังคับใช้ในกรมธรรม์ ประกันภัยตามจำนวนที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ ในกรณีที่กรมธรรม์มีอายุการคุ้มครองเกิน 1 ปีจะบันทึกเป็นรายการรับล่วงหน้า โดยทยอยรับรู้เป็นรายได้ตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

เบี้ยประกันภัยต่อรับถือเป็นรายได้เมื่อบริษัทฯ ได้รับใบคำขอเอาประกันภัยต่อหรือใบแจ้งการเอาประกันภัยต่อจากบริษัทผู้เอาประกันภัยต่อ

(ข) รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เป็นรายได้ในงวดบัญชีที่ได้ให้บริการ

ในกรณีที่ เป็นค่าจ้างและค่าบำเหน็จสำหรับการเอาประกันภัยต่อที่มีอายุการคุ้มครองเกิน 1 ปี จะบันทึกเป็นรายการรับล่วงหน้า และทยอยรับรู้เป็นรายได้ตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

(ค) รายได้จากการลงทุน

ดอกเบี้ยจากเงินลงทุนรับรู้เป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้าง โดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง ดอกเบี้ยจากเงินให้กู้ยืมรับรู้เป็นรายได้ตามระยะเวลาของเงินให้กู้ยืม โดยคำนวณจากยอดเงินต้นที่คงค้าง ดอกเบี้ยจากเงินฝากรับรู้เป็นรายได้ตามระยะเวลาของเงินฝาก โดยคำนวณจากยอดเงินต้นที่ฝาก เงินปันผลรับจากเงินลงทุนถือเป็นรายได้เมื่อบริษัทมีสิทธิในการรับเงินปันผล

(ง) กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน

กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่าย ณ วันที่ที่เกิดรายการ

4.2 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

(ก) เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ

เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อได้โอนความเสี่ยงจากการประกันภัยให้บริษัทรับประกันภัยต่อแล้วตามจำนวนที่ระบุไว้ในกรมธรรม์

ในกรณีที่เป็นการเอาประกันภัยต่อที่มีอายุการคุ้มครองเกิน 1 ปี จะบันทึกเป็นรายการจ่ายล่วงหน้าโดยทยอยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

(ข) ค่าสินไหมทดแทน

ค่าสินไหมทดแทนประกอบด้วย ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรงและจากการรับประกันภัยต่อ และสำหรับทั้งความเสียหายที่ได้รับรายงานแล้วและที่ยังไม่ได้รับรายงาน ซึ่งแสดงตามมูลค่าของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้องและรายการปรับปรุงค่าสินไหมของงวดปัจจุบันและงวดก่อนที่เกิดขึ้นในระหว่างปี หักด้วยมูลค่าซากและการรับคืนอื่น (ถ้ามี) และหักด้วยค่าสินไหมรับคืนจากการเอาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้อง

ค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรงจะรับรู้เมื่อได้รับแจ้งจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้ง และโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

ค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยต่อจะรับรู้เมื่อได้รับแจ้งจากบริษัทประกันต่อตามจำนวนที่ได้รับแจ้ง

ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อรับรู้เป็นส่วนหักของรายการค่าสินไหมทดแทนเมื่อได้บันทึกค่าสินไหมทดแทนตามเงื่อนไขในสัญญาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้อง

(ค) ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

ค่าจ้างและค่าบำเหน็จถือเป็นค่าใช้จ่ายทันทีในงวดบัญชีที่เกิดรายการ

ในกรณีที่เป็นการจ้างและค่าบำเหน็จสำหรับการรับประกันภัยที่มีอายุการคุ้มครองเกิน 1 ปี จะบันทึกจ่ายเป็นรายการจ่ายล่วงหน้า โดยทยอยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

(ง) ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น คือค่าใช้จ่ายอื่นที่เกิดจากการรับประกันภัยทั้งค่าใช้จ่ายทางตรงและทางอ้อมและให้รวมถึงเงินสมทบต่าง ๆ โดยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

(จ) ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน คือค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่ไม่เกี่ยวกับการรับประกันภัยและการจัดการค่าสินไหมทดแทน โดยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

4.3 การจัดประเภทสัญญาประกันภัย

บริษัทจัดประเภทของสัญญาประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อโดยการพิจารณาลักษณะของสัญญาประกันภัยโดยสัญญาประกันภัยคือสัญญาซึ่งผู้รับประกันภัยรับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง (ผู้เอาประกันภัย) โดยตกลงจะชดเชยค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัยหากเหตุการณ์ในอนาคตอันไม่แน่นอนที่ระบุไว้ (เหตุการณ์ที่เอาประกันภัย) เกิดผลกระทบในทางลบต่อผู้เอาประกันภัย ในการพิจารณาว่ามีการรับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญหรือไม่นั้นจะพิจารณาจากจำนวนผลประโยชน์ที่จะต้องจ่ายกรณีที่มีสถานการณ์ที่รับประกันภัยเกิดขึ้นกับจำนวนภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายตามสัญญาหากไม่มีสถานการณ์ที่รับประกันภัยเกิดขึ้น ซึ่งหากไม่เข้าใจตรงกันข้างต้นบริษัทจะจัดประเภทสัญญาประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อเป็นสัญญาการลงทุน ซึ่งสัญญาการลงทุนคือสัญญาที่มีรูปแบบทางกฎหมายเป็นสัญญาประกันภัยและทำให้ผู้รับประกันภัยมีความเสี่ยงทางการเงินแต่ไม่ได้ทำให้ผู้รับประกันภัยมีความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่สำคัญ ความเสี่ยงทางการเงิน ได้แก่ ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน หรือราคา

บริษัทจัดประเภทของสัญญาโดยประเมินระดับความมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเป็นรายสัญญา ณ วันเริ่มต้นสัญญาหากสัญญาใดจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยแล้วจะยังคงเป็นสัญญาประกันภัยตลอดไปจนกว่าสิทธิและภาระผูกพันทั้งหมดถูกทำให้สิ้นสุดหรือสิ้นผลบังคับ หากสัญญาใดถูกจัดประเภทเป็นสัญญาการลงทุน ณ วันเริ่มต้นสัญญา อาจจะถูกจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยในเวลาต่อมาได้ หากพบว่าความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเพิ่มอย่างมีนัยสำคัญ

4.4 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึงเงินสดและเงินฝากธนาคารและเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งถึงกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือน นับตั้งแต่วันที่เข้ามาและไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้

4.5 เบี้ยประกันภัยค้างรับและค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

เบี้ยประกันภัยค้างรับทั้งจากการรับประกันภัยโดยตรงและจากการรับประกันภัยต่อแสดงด้วยมูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับ โดยบริษัทบันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงิน และตามสถานะปัจจุบันของเบี้ยประกันภัยค้างรับ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตั้งเพิ่ม (ลด) บันทึกบัญชีเพิ่ม (ลด) ค่าใช้จ่ายในระหว่างปีในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

4.6 สิทธิประโยชน์จากการประกันภัยต่อ

สิทธิประโยชน์จากการประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนสำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากการประกันภัยต่อซึ่งประกอบด้วย (ก) สำรองค่าสินไหมทดแทน และ (ข) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ ทั้งนี้ประมาณขึ้นโดยอ้างอิงสัญญาประกันภัยต่อตามกฎหมายว่าด้วยการคำนวณสำรองประกันภัย

บริษัทบันทึกค่าเผื่อการด้อยค่าสำหรับสิทธิประโยชน์จากการประกันภัยต่อโดยพิจารณาจากผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเรียกเก็บเงินจากลูกหนี้ไม่ได้ ประสบการณ์การเก็บเงิน อายุของหนี้คงค้าง และสถานะปัจจุบันของบริษัทประกันภัยต่อ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

ค่าเผื่อการด้อยค่าที่ดัดเพิ่ม (ลด) บันทึกบัญชีเพิ่ม (ลด) ค่าใช้จ่ายในระหว่างปีในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

4.7 ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อและเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

- (ก) ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ และเงินวางไว้จากการประกันภัยต่อ

เงินค้างรับจากการประกันภัยต่อประกอบด้วยค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้างรับ ค่าสินไหมทดแทนค้างรับ และรายการค้างรับอื่นๆ จากบริษัทประกันภัยต่อหักด้วยค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ โดยบริษัทบันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อโดยพิจารณาจากผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเรียกเก็บเงินจากลูกหนี้ไม่ได้ ประสบการณ์การเก็บเงินและตามสถานะปัจจุบันของเงินค้างรับจากบริษัทประกันภัยต่อ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

- (ข) เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินค้างจ่ายจากการประกันภัยต่อ และเงินที่ถือไว้จากการเอาประกันภัยต่อ

เงินค้างจ่ายจากการประกันภัยต่อประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยต่อค้างจ่าย และรายการค้างจ่ายอื่นๆ ให้กับบริษัทประกันภัยต่อ ยกเว้นสำรองค่าสินไหมทดแทนจากสัญญาประกันภัยต่อ

บริษัทฯ แสดงรายการประกันภัยต่อด้วยยอดสุทธิของกิจการเดียวกัน (ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อหรือเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ) เมื่อเข้าเงื่อนไขการหักกลบทุกข้อดังต่อไปนี้

- (1) บริษัทฯ มีสิทธิตามกฎหมายในการนำจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินมาหักกลบกัน และ
- (2) บริษัทฯ ตั้งใจที่จะรับหรือจ่ายชำระจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินด้วยยอดสุทธิ หรือตั้งใจที่จะรับประโยชน์จากสิทธิประโยชน์ในเวลาเดียวกับที่จ่ายชำระหนี้สิน

4.8 เงินลงทุนในหลักทรัพย์

บริษัทฯ วัตถุประสงค์มูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์ตามการจัดประเภทเงินลงทุนดังต่อไปนี้

- (ก) เงินลงทุนเพื่อค้าแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนดังกล่าวบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุน
- (ข) เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย บริษัทฯ ตัดบัญชีส่วนเกิน/รับรู้ส่วนต่ำกว่ามูลค่าตราสารหนี้ตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ซึ่งจำนวนที่ตัดจำหน่าย/รับรู้นี้จะแสดงเป็นรายการปรับกับดอกเบี้ยรับ ตราสารหนี้จัดเป็นประเภทเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด เมื่อบริษัทฯ มีความตั้งใจแน่วแน่และมีความสามารถที่จะถือไว้จนครบกำหนดได้ถาวร
- (ค) เงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดถือเป็นเงินลงทุนทั่วไป ซึ่งแสดงในราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดคำนวณจากราคาเสนอซื้อหลังสุด ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของปีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้คำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย มูลค่ายุติธรรมของหน่วยลงทุนคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของหน่วยลงทุน

ในกรณีที่มีการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุนจากประเภทหนึ่งไปเป็นอีกประเภทหนึ่ง บริษัทฯ จะปรับมูลค่าของเงินลงทุนดังกล่าวใหม่โดยใช้มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน ผลแตกต่างระหว่างราคาตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนหรือแสดงเป็นส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการวัดมูลค่าในส่วนของผู้ขายแล้วแต่ประเภทของเงินลงทุนที่มีการโอนเปลี่ยน

บริษัทฯ บันทึกรายการซื้อขายเงินลงทุนในตราสารทุน ณ วันที่เกิดรายการ (Trade date) และบันทึกรายการซื้อขายเงินลงทุนในตราสารหนี้ ณ วันที่ชำระราคา (Settlement date)

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับกับต้นทุนเงินลงทุน จะถูกบันทึกรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน บริษัทฯ ใช้วิธีถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการคำนวณต้นทุนเงินลงทุน

4.9 เงินให้กู้ยืมและค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

เงินให้กู้ยืมแสดงด้วยมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ บริษัทฯ ตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญโดยพิจารณาจากประสบการณ์ในการเก็บหนี้ การประเมินฐานะทางการเงินของลูกค้าและแนวโน้มที่จะได้รับชำระจากลูกหนี้ ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญตั้งเพิ่ม (ลด) บันทึกบัญชีเพิ่ม (ลด) ค่าใช้จ่ายในระหว่างปีในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

4.10 ทรัพย์สินรอการขาย

ทรัพย์สินรอการขายแสดงตามราคาทุนหักค่าเพื่อการด้อยค่า ทรัพย์สินรอการขายดังกล่าวหมายถึง (ก) ทรัพย์สินที่ตกเป็นของบริษัทฯ เนื่องจากการชำระหนี้ หรือเนื่องจากการที่บริษัทฯ ได้ซื้อทรัพย์สินที่จ้างองไว้กับบริษัทนั้นจากการขายทอดตลาดโดยคำสั่งศาลหรือเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ และ (ข) ที่ดิน อาคาร และทรัพย์สินอื่น รวมทั้งสิทธิการเช่าเพื่อใช้ดำเนินธุรกิจหรือสำหรับพนักงานซึ่งมิได้ใช้เพื่อการดังกล่าวแล้ว

4.11 ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ที่ดินแสดงมูลค่าตามราคาทุน อาคารและอุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหลังหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเพื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนหลังหักมูลค่าคงเหลือเมื่อเลิกใช้งานของอาคารและอุปกรณ์โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณดังต่อไปนี้

อาคาร	20 ปี
เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	3 - 10 ปี
ยานพาหนะ	5 ปี

ค่าเสื่อมราคابันทึกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดิน

บริษัทฯ ตัดรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ออกจากบัญชี เมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ รายการผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์ จะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อบริษัทฯ ตัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี

4.12 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าตัดจำหน่าย

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเพื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

บริษัทฯ ตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดอย่างมีระบบตลอดอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า บริษัทฯ จะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดคือ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ มีอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณ 10 ปี

4.13 การด้อยค่าของสินทรัพย์

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ จะทำการประเมินการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตน หากมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจด้อยค่า บริษัทฯ รับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าในส่วนของการกำไรหรือขาดทุนเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้ มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึง มูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า

หากในการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ มีข้อบ่งชี้ที่แสดงให้เห็นว่าผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่รับรู้ในงวดก่อนได้หมดไปหรือลดลง บริษัทฯ จะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์นั้น และจะกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่รับรู้ในปีก่อนก็ต่อเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้กำหนดมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนภายหลังจากการรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าครั้งล่าสุด โดยมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นจากการกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าต้องไม่สูงกว่ามูลค่าตามบัญชีที่ควรจะเป็น หากกิจการไม่เคยรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ในปีก่อนๆ บริษัทฯ จะบันทึกกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์โดยรับรู้ไปในส่วนของการกำไรหรือขาดทุนทันที

4.14 หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

หนี้สินจากสัญญาประกันภัย ประกอบด้วย สำรองค่าสินไหมทดแทน ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายและสำรองเบี้ยประกันภัย

(ก) สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายบันทึกตามจำนวนที่จะจ่ายจริง ส่วนสำรองค่าสินไหมทดแทนจะบันทึกเมื่อได้รับการแจ้งคำเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้ง และโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

ประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยคำนวณจากประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยในอนาคตสำหรับความสูญเสียที่เกิดขึ้นแล้วก่อนหรือ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ทั้งจากรายการความสูญเสียที่บริษัทฯ ได้รับรายงานแล้วและยังไม่ได้รับรายงาน และรวมถึงค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน ผลต่างของประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนที่คำนวณได้ที่สูงกว่าค่าสินไหมทดแทนที่รับรู้ไปแล้วในบัญชีคือส่วนของประมาณการสำรองความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้มีการรายงานให้บริษัทฯ ทราบ (Incurred but not reported claims: IBNR)

(ข) สำรองเบี้ยประกันภัย

สำรองเบี้ยประกันภัย ได้แก่ จำนวนที่สูงกว่าระหว่างสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้และสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทจะเปรียบเทียบมูลค่าของสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดกับสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ หากมูลค่าของสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดสูงกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ บริษัทจะรับรู้ส่วนต่างและแสดงด้วยจำนวนสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดในงบการเงิน

(1) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ซึ่งคำนวณจากเบี้ยประกันภัยรับก่อนการเอาประกันภัยด้วยวิธีการดังนี้

- | | |
|---|---|
| การประกันอัคคีภัย ภัยทางทะเลและขนส่ง (ตัวเรือ) รถยนต์และภัยเบ็ดเตล็ด | - วิธีถัวเฉลี่ยตามอายุกรมธรรม์ (วิธีเศษหนึ่งส่วนสามร้อยหกสิบห้า) |
| การประกันภัยขนส่งเฉพาะเที่ยว การประกันภัยอุบัติเหตุการเดินทางที่มีระยะเวลาคุ้มครองไม่เกิน 6 เดือน | - ร้อยละร้อยของเบี้ยประกันภัยรับ ตั้งแต่วันที่กรมธรรม์ประกันภัยเริ่มมีผลคุ้มครองตลอดระยะเวลาที่บริษัทยังคงให้ความคุ้มครองแก่ผู้เอาประกันภัย |
| การประกันภัยอสังหาริมทรัพย์ | - ร้อยละเจ็ดสิบของเบี้ยประกันภัยรับตั้งแต่วันที่กรมธรรม์ประกันภัยเริ่มมีผลคุ้มครองตลอดระยะเวลาที่บริษัทยังคงให้ความคุ้มครองแก่ผู้เอาประกันภัย |

สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้จากการเอาประกันภัยต่อคำนวณจากเบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อที่ได้โอนความเสี่ยงจากการประกันภัยให้บริษัทรับประกันภัยต่อแล้วด้วยวิธีการเช่นเดียวกับกรมธรรม์ประกันภัยตรงตลอดอายุของสัญญากรมธรรม์

ทั้งนี้ สำรองเบี้ยประกันภัยที่เพิ่มหรือลดจากปีก่อนจะถูกรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

(2) สำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด

สำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด เป็นจำนวนเงินที่บริษัทฯ จัดสำรองไว้เพื่อชดเชยค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตสำหรับการประกันภัยที่ยังมีผลบังคับอยู่ ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย บริษัทฯ ใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันภัยที่เหลืออยู่ โดยอ้างอิงจากข้อมูลในอดีต

4.15 ผลประโยชน์ของพนักงาน

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

บริษัทรับรู้ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับเงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส และเงินสมทบกองทุนประกันสังคมเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

ผลประโยชน์หลังออกจากการงานของพนักงาน

(ก) โครงการสมทบเงิน

บริษัทและพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสม และเงินที่บริษัทฯจ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสินทรัพย์ของบริษัทฯ เงินที่บริษัทฯจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

(ข) โครงการผลประโยชน์หลังออกจากการงาน

บริษัทมีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากการงานตามกฎหมายแรงงาน ซึ่งบริษัทถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากการงาน

บริษัทคำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์โดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยผู้เชี่ยวชาญอิสระได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์จะรับรู้ทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและปรับกับกำไรสะสมโดยตรง

ต้นทุนบริการในอดีตจะถูกรับรู้ทั้งจำนวนในกำไรหรือขาดทุนทันทีที่มีการแก้ไขโครงการหรือลดขนาดโครงการหรือเมื่อมีการรับรู้ต้นทุนการปรับโครงสร้างที่เกี่ยวข้อง

4.16 ประมาณการหนี้สิน

บริษัทฯจะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทฯ จะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดปล่อยภาระผูกพันนั้น และบริษัทฯสามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

4.17 สัญญาเช่าระยะยาว

สัญญาเช่าที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ที่มีความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าการเงิน สัญญาเช่าการเงินจะบันทึกเป็นรายจ่ายฝ่ายทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่าหรือมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่าภาระผูกพันตามสัญญาเช่าหักค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกเป็นหนี้สินระยะยาว ส่วนดอกเบี้ยจ่ายจะบันทึกในส่วนของการไถ่หรือขาดทุนตลอดอายุของสัญญาเช่า สินทรัพย์ที่ได้มาตามสัญญาเช่าการเงินจะคิดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์ที่เช่าหรืออายุของสัญญาเช่าแล้วแต่ระยะเวลาใดจะต่ำกว่า

สัญญาเช่าที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ที่มีความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ไม่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน จำนวนเงินที่จ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของการไถ่หรือขาดทุนตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่า

4.18 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

(ก) ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

บริษัทบันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

(ข) ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

บริษัทบันทึกภาษีเงินได้รอตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

บริษัทรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษี รวมทั้งผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ก่อนข้างแผนที่บริษัทจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้นั้น

บริษัทจะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงานและจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าว หากมีความเป็นไปได้ก่อนข้างแผนที่บริษัทจะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

บริษัทจะบันทึกภาษีเงินได้รอตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของหากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของ

4.19 เงินตราต่างประเทศ

บริษัทฯ แสดงงบการเงินเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัทฯ

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ สินทรัพย์ และหนี้สินซึ่งเป็นตัวเงินซึ่งอยู่ในสกุลเงินตราต่างประเทศได้แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

กำไรและขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนแสดงอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

4.20 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทฯ หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ หรือถูกบริษัทฯ ควบคุมไม่ว่าจะเป็น โดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัทฯ

นอกจากนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบุคคลที่มีสิทธิออกเสียงโดยทางตรงหรือทางอ้อม ซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญต่อบริษัทฯ ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัทฯ ที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของบริษัทฯ

4.21 การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง ราคาที่คาดว่าจะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือเป็นราคาที่จะต้องจ่ายเพื่อโอน หนี้สินให้ผู้อื่น โดยรายการดังกล่าวเป็นรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย (ผู้ร่วมในตลาด) ณ วันที่วัดมูลค่า บริษัทฯ ใช้ราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินซึ่งมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกำหนดให้ต้องวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ยกเว้นในกรณีที่ไม่มีตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่มีลักษณะเดียวกันหรือไม่สามารถหาราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องได้ บริษัทฯ จะประมาณมูลค่ายุติธรรมโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่เหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์ และพยายามใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่จะวัดมูลค่ายุติธรรมนั้นให้มากที่สุด

ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่ใช้วัดมูลค่าและเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงินแบ่งออกเป็นสามระดับตามประเภทของข้อมูลที่ใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

- ระดับ 1 ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง
- ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์หรือหนี้สิน ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม
- ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินในอนาคตที่กิจการประมาณขึ้น

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงานบริษัทฯ จะประเมินความจำเป็นในการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่ถืออยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่มีการวัดมูลค่ายุติธรรมแบบเกิดขึ้นประจำ

5. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ มีดังนี้

5.1 ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญและค่าเผื่อการด้อยค่า

ในการประมาณค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญและค่าเผื่อการด้อยค่าของเบี้ยประกันภัยค้ำรับ สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ และลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกหนี้แต่ละราย โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพการเก็บเงินในอดีต อายุของหนี้ที่ค้างค้างและสถานะเศรษฐกิจที่เป็นอยู่ในขณะนั้น เป็นต้น

5.2 ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์

บริษัทฯ จะตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด และเงินลงทุนทั่วไปเมื่อมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนดังกล่าวได้ลดลงอย่างมีสาระสำคัญและเป็นระยะเวลานานหรือเมื่อมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่า การที่จะสรุปว่าเงินลงทุนดังกล่าวได้ลดลงอย่างมีสาระสำคัญหรือเป็นระยะเวลานานหรือไม่นั้นจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร

5.3 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องทำการประมาณอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือเมื่อเลิกใช้งานของอาคารและอุปกรณ์ และต้องทบทวนอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือใหม่หากมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น

นอกจากนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องสอบทานการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ในแต่ละช่วงเวลาและบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าหากคาดว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์รายได้และค่าใช้จ่ายในอนาคตซึ่งเกี่ยวเนื่องกับสินทรัพย์นั้น

5.4 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน และค่าเผื่อการด้อยค่า

ในการบันทึกและวัดมูลค่าของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ได้มา ตลอดจนการทดสอบการด้อยค่าในภายหลัง ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตจากสินทรัพย์ รวมทั้งการเลือกอัตราคิดลดที่เหมาะสมในการคำนวณหามูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดนั้น ๆ

5.5 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

บริษัทจะรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวนั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการว่าบริษัทควรรับรู้จำนวนสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเป็นจำนวนเท่าใด โดยพิจารณาถึงจำนวนกำไรทางภาษีที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตในแต่ละช่วงเวลา

5.6 สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงานบริษัทต้องประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายโดยแยกพิจารณาสองส่วน คือ ส่วนของค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและบริษัทฯ ได้รับรายงานความเสียหายแล้ว และส่วนของความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่บริษัทฯ ยังไม่ได้รับรายงาน โดยบริษัทฯ ใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่เป็นสากลในการประมาณการ โดยข้อสมมติหลักที่ใช้ในวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยดังกล่าวประกอบด้วยข้อมูลในอดีตซึ่งได้แก่ การเปลี่ยนแปลงประมาณการค่าสินไหมทดแทน การจ่ายชำระค่าสินไหมทดแทนของบริษัทฯ จำนวนค่าสินไหมทดแทนเฉลี่ย จำนวนครั้งของค่าสินไหม เป็นต้น อย่างไรก็ตามประมาณการดังกล่าวเป็นการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต จึงอาจแตกต่างกับผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงได้

5.7 สำรองความเสียหายที่ไม่สิ้นสุด

สำรองประกันภัยสำหรับความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดคำนวณตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันที่เหลืออยู่ ซึ่งการประมาณเงินสำรองดังกล่าวจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร ซึ่งอ้างอิงจากข้อมูลในอดีตและประมาณการอย่างดีที่สุด ณ ขณะนั้น

5.8 ผลประโยชน์หลังออกจางานของพนักงาน

หนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจางานของพนักงานประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติต่าง ๆ ในการประมาณการนั้น เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราการลด และอัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน เป็นต้น

5.9 คดีฟ้องร้อง

บริษัทมีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย ซึ่งฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินผลของคดีที่ถูกฟ้องร้องแล้วและเชื่อมั่นว่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจะไม่เกินกว่าจำนวนที่ได้บันทึกไว้แล้ว ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

5.10 สัญญาเช่า

ในการพิจารณาประเภทของสัญญาเช่าว่าเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานหรือสัญญาเช่าทางการเงิน ฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินเงื่อนไขและรายละเอียดของสัญญาเพื่อพิจารณาว่าบริษัทฯ ได้โอนหรือรับโอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์ที่เช่าดังกล่าวแล้วหรือไม่

5.11 การรับรู้และการตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน

ในการพิจารณาการรับรู้หรือการตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาว่าบริษัทฯ ได้โอนหรือรับโอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์และหนี้สินดังกล่าวแล้วหรือไม่ โดยใช้ดุลยพินิจบนพื้นฐานของข้อมูลที่ดีที่สุดที่รับรู้ได้ในสถานะปัจจุบัน

5.12 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่บันทึกในงบแสดงฐานะการเงิน ที่ไม่มีการซื้อขายในตลาดและไม่สามารถหาราคาได้ในตลาดซื้อขายคล่อง ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว โดยใช้เทคนิคและแบบจำลองการประเมินมูลค่า ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในแบบจำลองได้มาจากการเทียบเคียงกับตัวแปรที่มีอยู่ในตลาด โดยคำนึงถึงความเสี่ยงทางด้านเครดิต (ทั้งของบริษัทฯ และคู่สัญญา) สภาพคล่อง ข้อมูลความสัมพันธ์ และการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินในระยะยาว การเปลี่ยนแปลงของข้อสมมติที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ใช้ในการคำนวณ อาจมีผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรมที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน และการเปิดเผยลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

6. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

(หน่วย: บาท)

	31 ธันวาคม	
	2562	2561
เงินฝากธนาคารประเภทไม่กำหนดระยะเวลาจ่ายคืน	34,057,388	44,815,962
เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อสิ้นกำหนดระยะเวลา	-	20,000,000
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	34,057,388	64,815,962

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 เงินฝากธนาคารมีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 0.13 ถึง 0.63 ต่อปี และระหว่างร้อยละ 0.13 ถึง 1.50 ต่อปี ตามลำดับ

7. เบี้ยประกันภัยค้ำรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ยอดคงเหลือของเบี้ยประกันภัยค้ำรับจากการรับประกันภัยโดยตรง โดยจำแนกอายุตามเงินต้นที่ค้างชำระนับตั้งแต่วันครบกำหนดชำระตามกฎหมายว่าด้วยการเก็บเบี้ยประกันภัยแสดงได้ดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	จากการรับประกันภัยโดยตรง	
	31 ธันวาคม	
	2562	2561
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	33,431,987	58,205,577
ค้ำรับไม่เกิน 30 วัน	6,778,935	6,698,343
ค้ำรับ 31 - 60 วัน	1,530,666	328,569
ค้ำรับ 61 - 90 วัน	59,189	339,994
ค้ำรับ 91 วัน - 1 ปี	1,281,406	1,014,352
ค้ำรับเกินกว่า 1 ปี	7,049,198	6,774,078
รวมเบี้ยประกันภัยค้ำรับ	50,131,381	73,360,913
หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(7,577,650)	(7,215,640)
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ - สุทธิ	42,553,731	66,145,273

สำหรับเบี้ยประกันภัยค้ำรับจากตัวแทนและนายหน้า บริษัทฯ ได้กำหนดหลักเกณฑ์การติดตามหนี้ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการเก็บเบี้ยประกันภัย โดยหนี้ที่เกินกว่ากำหนดรับชำระ บริษัทฯ ได้ดำเนินการตามกฎหมายกับตัวแทนและนายหน้าเป็นกรณีไป

8. สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

	(หน่วย: บาท)	
	31 ธันวาคม	
	2562	2561
สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ:		
สำรองค่าสินไหมทดแทน	82,508,699	110,375,679
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	94,837,514	104,286,652
รวม	177,346,213	214,662,331
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	(116,123)	(118,803)
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ - สุทธิ	177,230,090	214,543,528

9. ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ

(หน่วย: บาท)

	31 ธันวาคม	
	2562	2561
เงินค้ำรับจากการประกันภัยต่อ	43,608,383	43,907,887
เงินวางไว้จากการประกันภัยต่อ	-	14,748,164
รวม	43,608,383	58,656,051
หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(40,782,068)	(40,782,068)
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ - สุทธิ	2,826,315	17,873,983

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ยอดคงเหลือของเงินค้ำรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อจำแนกอายุตามเงินต้นที่ค้างชำระแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	31 ธันวาคม	
	2562	2561
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	539,597	1,605,723
ค้ำรับไม่เกิน 1 ปี	2,148,648	1,243,065
ค้ำรับเป็นระยะเวลา 1 - 2 ปี	54,077	176,818
ค้ำรับเกินกว่า 2 ปี	40,866,061	40,882,281
รวมเงินค้ำรับจากการประกันภัยต่อ	43,608,383	43,907,887
หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(40,782,068)	(40,782,068)
เงินค้ำรับจากการประกันภัยต่อ - สุทธิ	2,826,315	3,125,819

10. เงินลงทุนในหลักทรัพย์

10.1 จำแนกตามประเภทการลงทุน

(หน่วย: บาท)

	31 ธันวาคม 2562		31 ธันวาคม 2561	
	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม
เงินลงทุนเพื่อค้า				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	123,225,901	123,617,043	96,905,477	96,900,180
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	165,529,592	166,861,053	220,874,871	220,273,269
ตราสารทุน	62,256,413	62,204,250	91,947,657	87,448,164
หน่วยลงทุน	-	-	11,233,659	12,884,667
รวม	351,011,906	352,682,346	420,961,664	417,506,280
บวก: กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	1,670,440	-	(3,455,384)	-
เงินลงทุนเพื่อค้า - สุทธิ	352,682,346	352,682,346	417,506,280	417,506,280
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด				
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	638,988		638,988	
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนด				
เกินกว่า 3 เดือน	71,100,000		63,500,000	
รวม	71,738,988		64,138,988	
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	(638,988)		(638,988)	
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด - สุทธิ	71,100,000		63,500,000	
เงินลงทุนทั่วไป				
ตราสารทุน	996,374		996,374	
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	(507,414)		(507,414)	
เงินลงทุนทั่วไป - สุทธิ	488,960		488,960	
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ - สุทธิ	424,271,306		481,495,240	

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทฯ ได้ตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าสำหรับเงินลงทุนในตราสารหนี้ภาคเอกชนรวมต้นทุนจำนวนรวม 0.6 ล้านบาท ซึ่งออกโดยบริษัทบางแห่งที่มีปัญหาในการจ่ายคืน

10.2 ระยะเวลาคงเหลือของตราสารหนี้

เงินลงทุนในตราสารหนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีระยะเวลาคงเหลือดังนี้

(หน่วย: บาท)

	31 ธันวาคม 2562			
	ครบกำหนด			รวม
	1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	
เงินลงทุนเพื่อค้า				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	17,317,914	104,358,606	1,549,381	123,225,901
หลักทรัพย์เอกชน	54,419,484	109,210,108	1,900,000	165,529,592
รวม	71,737,398	213,568,714	3,449,381	288,755,493
บวก: ค่าไถ่ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	127,642	1,522,339	72,622	1,722,603
เงินลงทุนเพื่อค้า - สุทธิ	71,865,040	215,091,053	3,522,003	290,478,096
เงินลงทุนที่จะถึงจนครบกำหนด				
หลักทรัพย์เอกชน	-	638,988	-	638,988
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	69,300,000	1,800,000	-	71,100,000
รวม	69,300,000	2,438,988	-	71,738,988
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	-	(638,988)	-	(638,988)
เงินลงทุนที่จะถึงจนครบกำหนด - สุทธิ	69,300,000	1,800,000	-	71,100,000

(หน่วย: บาท)

	31 ธันวาคม 2561			
	ครบกำหนด			รวม
	1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	
เงินลงทุนเพื่อค้า				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	59,896,526	37,008,951	-	96,905,477
หลักทรัพย์เอกชน	72,815,681	147,359,190	700,000	220,874,871
รวม	132,712,207	184,368,141	700,000	317,780,348
บวก (หัก): ค่าไถ่ (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	30,611	(626,537)	(10,973)	(606,899)
เงินลงทุนเพื่อค้า - สุทธิ	132,742,818	183,741,604	689,027	317,173,449
เงินลงทุนที่จะถึงจนครบกำหนด				
หลักทรัพย์เอกชน	-	638,988	-	638,988
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	63,300,000	200,000	-	63,500,000
รวม	63,300,000	838,988	-	64,138,988
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	-	(638,988)	-	(638,988)
เงินลงทุนที่จะถึงจนครบกำหนด - สุทธิ	63,300,000	200,000	-	63,500,000

10.3 เงินลงทุนที่ติดภาระผูกพัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทฯ ได้วางหลักทรัพย์ไว้กับนายทะเบียนตามพระราชบัญญัติประกันภัยวินาศภัยตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 27 และได้นำเงินสดและเงินฝากธนาคารไปวางไว้เป็นหลักประกัน การยื่นประกันกรณีให้ผู้เอาประกันที่เป็นผู้ขับขี่รถยนต์ตกเป็นผู้ต้องหา และการออกหนังสือค้ำประกันโดยธนาคารตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 28

11. เงินให้กู้ยืม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ยอดคงเหลือของเงินให้กู้ยืมจำแนกยะเวลาดังชำระของเงินต้นแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

ระยะเวลาดังชำระ	บุคคลค้ำประกัน					
	31 ธันวาคม 2562			31 ธันวาคม 2561		
	ดอกเบี้ย			ดอกเบี้ย		
	เงินต้น	ค้างรับ	รวม	เงินต้น	ค้างรับ	รวม
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	167,151	-	167,151	317,545	-	317,545
รวมเงินให้กู้ยืม	167,151	-	167,151	317,545	-	317,545

จำนวนดังกล่าวเป็นเงินให้กู้ยืมแก่พนักงานตามโครงการสวัสดิการพนักงานโดยมีการกำหนดวงเงินกู้ยืมกรณีบุคคลค้ำประกันกู้ได้ 15 เท่าของเงินเดือนแต่ไม่เกิน 120,000 บาท และคิดดอกเบี้ยไม่น้อยกว่าอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำ 1 ปี ในขณะขอกู้บวกด้วยร้อยละ 2 ต่อปี

12. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

(หน่วย: บาท)

	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและ อุปกรณ์สำนักงาน				
	ที่ดิน	อาคาร	ยานพาหนะ	รวม	
ราคาทุน					
1 มกราคม 2561	20,285,100	29,292,576	36,614,892	4,773,100	90,965,668
ซื้อเพิ่ม	-	483,669	490,839	-	974,508
ตัดจำหน่าย	-	-	(440,194)	-	(440,194)
31 ธันวาคม 2561	20,285,100	29,776,245	36,665,537	4,773,100	91,499,982
ซื้อเพิ่ม	-	400,000	855,862	-	1,255,862
ตัดจำหน่าย	-	-	(522,634)	(1,579,100)	(2,101,734)
31 ธันวาคม 2562	20,285,100	30,176,245	36,998,765	3,194,000	90,654,110
ค่าเสื่อมราคาสะสม					
1 มกราคม 2561	-	22,411,614	34,876,156	4,119,570	61,407,340
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	77,625	942,053	638,800	1,658,478
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย	-	-	(438,140)	-	(438,140)
31 ธันวาคม 2561	-	22,489,239	35,380,069	4,758,370	62,627,678
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	100,034	709,124	14,725	823,883
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่ตัดจำหน่าย	-	-	(506,725)	(1,579,099)	(2,085,824)
31 ธันวาคม 2562	-	22,589,273	35,582,468	3,193,996	61,365,737
มูลค่าสุทธิตามบัญชี					
31 ธันวาคม 2561	20,285,100	7,287,006	1,285,468	14,730	28,872,304
31 ธันวาคม 2562	20,285,100	7,586,972	1,416,297	4	29,288,373
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่					
2561					1,658,478
2562					823,885

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทฯมีอาคารและอุปกรณ์จำนวนหนึ่ง ซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้ว แต่ยังใช้งานอยู่ ราคาทุนเดิมก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 65.4 ล้านบาท และ 63.3 ล้านบาท ตามลำดับ

13. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

	(หน่วย: บาท)
	โปรแกรมคอมพิวเตอร์
ราคาทุน	
1 มกราคม 2561	823,003
ซื้อเพิ่ม	-
31 ธันวาคม 2561	823,003
ซื้อเพิ่ม	-
31 ธันวาคม 2562	823,003
การตัดจำหน่ายสะสม	
1 มกราคม 2561	505,887
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	59,624
31 ธันวาคม 2561	565,511
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	49,761
31 ธันวาคม 2562	615,272
มูลค่าสุทธิตามบัญชี	
31 ธันวาคม 2561	257,492
31 ธันวาคม 2562	207,731
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
2561	59,624
2562	49,761

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทฯ มีโปรแกรมคอมพิวเตอร์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดจำหน่ายหมดแล้ว แต่ยังใช้งานอยู่ ราคาทุนเดิมก่อนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 0.3 ล้านบาท และ 0.2 ล้านบาท ตามลำดับ

14. สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีและผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้

14.1 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ส่วนประกอบของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี ประกอบด้วยผลกระทบทางภาษีที่เกิดจากรายการดังต่อไปนี้

	(หน่วย: บาท)			
	ส่วนเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์หรือหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	31 ธันวาคม			
	2562	2561	2562	2561
สินทรัพย์ (หนี้สิน) ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเกิดจาก:				
ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ/ค่าเพื่อการค้ำประกัน	1,535,225	1,462,823	72,402	(86,483)
ค่าเพื่อการค้ำประกันของเงินลงทุน	229,280	229,280	-	(38,147)
ขาดทุน (กำไร) ที่ยัง ไม่เกิดขึ้นจากการวัดมูลค่า				
เงินลงทุนเพื่อค้า	(334,088)	691,077	(1,025,165)	3,568,801
สำรองเบี้ยประกันภัย	5,818,825	7,661,948	(1,843,123)	435,835
สำรองค่าสินไหมทดแทน	22,616,186	20,380,018	2,236,168	6,417,704
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังมิได้รับ				
รายงาน	1,395,484	2,291,336	(895,852)	(659,916)
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	3,467,107	2,436,767	1,030,340	116,831
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	34,728,019	35,153,249		
รวมส่วนเปลี่ยนแปลง			(425,230)	9,754,625
ส่วนเปลี่ยนแปลงที่รับรู้:				
- ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน			(714,363)	9,501,403
- ในส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น			289,133	253,222
			(425,230)	9,754,625

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทฯมีรายการขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ประโยชน์จำนวน 14.7 ล้านบาท และ 9.1 ล้านบาท ตามลำดับ ที่บริษัทฯไม่ได้บันทึกประโยชน์ทางภาษีของรายการดังกล่าวเป็นสินทรัพย์ทางภาษีเงินได้รอตัดบัญชี เนื่องจากบริษัทฯพิจารณาแล้วเห็นว่าบริษัทฯอาจไม่มีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะนำผลขาดทุนทางภาษีมาใช้ประโยชน์ได้ ทั้งนี้ ผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ประโยชน์จำนวนเงิน 14.7 ล้านบาท จะทยอยสิ้นสุดระยะเวลาการใช้ประโยชน์ภายในปี 2567

14.2 ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้

ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2562	2561
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน:		
ภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี	-	-
รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคลของปีก่อน	-	105,017
ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี:		
ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีจากการเกิดผลแตกต่างชั่วคราวและการกลับ		
รายการผลแตกต่างชั่วคราว	(714,363)	9,501,403
ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	(714,363)	9,606,420

รายการกระทบยอดจำนวนเงินระหว่างผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้กับผลคูณกำไร (ขาดทุน) ทางบัญชีสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 กับอัตราภาษีเงินได้ที่ใช้ สามารถแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2562	2561
ขาดทุนทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้	(2,617,804)	(56,782,264)
อัตราภาษีเงินได้	20%	20%
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	523,561	11,356,453
รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคลของปีก่อน	-	105,017
ผลกระทบทางภาษีสุทธิของรายได้หรือค่าใช้จ่ายที่ไม่ถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี	(115,249)	(43,166)
ผลกระทบทางภาษีของขาดทุนทางภาษีที่ไม่ได้บันทึกเป็นสินทรัพย์		
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(1,122,675)	(1,811,884)
ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	(714,363)	9,606,420

จำนวนภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบของกำไรเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 สรุปได้ดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2562	2561
ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับ:		
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในงบกำไรขาดทุนในภายหลัง:		
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	289,133	253,222
ผลประโยชน์ภาษีเงินได้ที่แสดงในส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	289,133	253,222

15. สินทรัพย์อื่น

	(หน่วย: บาท)	
	31 ธันวาคม	
	2562	2561
ภาษีถูกหัก ณ ที่จ่าย	9,809,671	9,030,827
เงินวางไว้เพื่อสำรองจ่ายค่าสินไหม	4,316,000	2,903,000
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจ่ายล่วงหน้า	2,183,006	2,581,808
ลูกหนี้จากการขายเงินลงทุน	2,120,246	1,895,474
ค่าใช้จ่ายล่วงหน้า	916,236	971,040
อื่น ๆ	4,724,686	4,854,164
รวมสินทรัพย์อื่น	24,069,845	22,236,313

16. หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

	(หน่วย: บาท)		
	31 ธันวาคม 2562		
	หนี้สินส่วนที่เอา		
	หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	ประกันภัยต่อสุทธิ	สุทธิ
สำรองค่าสินไหมทดแทน			
ค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้ว	212,321,937	(78,986,430)	133,335,507
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	10,383,568	(3,406,146)	6,977,422
สำรองเบี้ยประกันภัย			
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	224,198,448	(94,837,514)	129,360,934
รวม	446,903,953	(177,230,090)	269,673,863

(หน่วย: บาท)

	31 ธันวาคม 2561		
	หนี้สินส่วนที่เอา		
	หนี้สินจาก	ประกันภัยต่อ	สุทธิ
	สัญญาประกันภัย	สุทธิ	สุทธิ
สำรองค่าสินไหมทดแทน			
ค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้ว	219,391,883	(97,767,919)	121,623,964
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	23,945,637	(12,488,957)	11,456,680
สำรองเบี้ยประกันภัย			
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	314,672,077	(104,286,652)	210,385,425
รวม	558,009,597	(214,543,528)	343,466,069

16.1 สำรองค่าสินไหมทดแทน

(หน่วย: บาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2562	2561
ยอดคงเหลือต้นปี	243,337,520	220,425,700
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นระหว่างปี	309,169,086	423,347,179
การเปลี่ยนแปลงประมาณการค่าสินไหมทดแทนและ		
ข้อสมมติฐานในการคำนวณสำรอง	(27,179,970)	(24,702,607)
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายระหว่างปี	(302,621,131)	(375,732,752)
ยอดคงเหลือปลายปี	222,705,505	243,337,520

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทฯ ในฐานะผู้รับประกันภัยต่อมีสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายที่เกิดจากสัญญารับประกันภัยต่อจำนวน 16.7 ล้านบาท และ 25.3 ล้านบาท ตามลำดับ

16.2 ตารางพัฒนาการค่าสินไหมทดแทน

(ก) ตารางค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ

ปีอุบัติเหตุ/ปีที่รายงาน	(หน่วย: ล้านบาท)									
	2554	2555	2556	2557	2558	2559	2560	2561	2562	รวม
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน :										
- ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ	498	510	580	459	456	290	360	384	288	
- หนึ่งปีถัดไป	478	505	594	456	400	264	349	378		
- สองปีถัดไป	407	483	564	427	343	258	351			
- สามปีถัดไป	395	478	564	417	344	251				
- สี่ปีถัดไป	395	477	564	417	342					
- ห้าปีถัดไป	394	475	563	416						
- หกปีถัดไป	395	474	563							
- เจ็ดปีถัดไป	395	474								
- แปดปีถัดไป	396									
ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์	396	474	563	416	342	251	351	378	288	3,459
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	396	474	563	416	342	250	334	308	167	3,250
ปีอุบัติเหตุ 2554 ถึง ปีอุบัติเหตุ 2562	-	-	-	-	-	1	17	70	121	209
ปีอุบัติเหตุก่อน 2554										4
อื่นๆ										10
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ										223

(ข) ตารางค่าสินไหมทดแทนสุทธิ

	(หน่วย: ล้านบาท)									
ปีอุบัติเหตุ/ปีที่รายงาน	2554	2555	2556	2557	2558	2559	2560	2561	2562	รวม
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน :										
- ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ	165	222	179	162	162	109	158	203	179	
- หนึ่งปีถัดไป	158	199	189	162	141	104	165	194		
- สองปีถัดไป	154	193	180	153	122	103	166			
- สามปีถัดไป	149	191	179	149	122	100				
- สี่ปีถัดไป	149	191	179	149	121					
- ห้าปีถัดไป	148	190	178	148						
- หกปีถัดไป	148	189	178							
- เจ็ดปีถัดไป	148	189								
- แปดปีถัดไป	148									
ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์	148	189	178	148	121	100	166	194	179	1,423
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	148	189	178	148	121	99	156	157	101	1,297
ปีอุบัติเหตุ 2554 ถึง ปีอุบัติเหตุ 2562	-	-	-	-	-	1	10	37	78	126
ปีอุบัติเหตุก่อน 2554										1
อื่นๆ										13
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนสุทธิหลังการประกันภัยต่อ										140

16.3 ข้อสมมติหลัก

ข้อสมมติหลักที่ใช้ในการวัดมูลค่าสินทรัพย์หนี้สิน รายได้ และค่าใช้จ่ายที่เกิดจากสัญญาประกันภัยเป็นดังนี้

(ก) ข้อสมมติในเรื่องประสบการณ์การเกิดค่าสินไหมทดแทน

สำหรับการทำการประเมิน บริษัทฯ ได้ใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย 3 วิธีดังนี้

- 1) วิธีบันไดลูกโซ่ (Chain Ladder method) สำหรับข้อมูลสินไหมทดแทนจ่ายและสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้น
- 2) วิธีเบอร์นฮุตเตอร์ เฟอ์กูสัน (Bornhuetter-Ferguson method หรือ “BF”) สำหรับข้อมูลสินไหมทดแทนจ่ายและสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้น
- 3) วิธีค่าคาดหวังอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน (Expected Loss Ratio หรือ “ELR”)

โดยปกติบริษัทฯ ใช้วิธีบันไดลูกโซ่ในการประเมินการประมาณการสำรองสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้น ซึ่งเป็นที่ยอมรับว่าเป็นวิธีที่ดีที่สุด และจะนำวิธี BF และ ELR มาปรับใช้บางกรณีตามความเหมาะสม

บริษัทฯ มีการคัดเลือกปัจจัยการพัฒนาค่าสินไหมทดแทน (Loss Development Factors หรือ “LDF”) โดยอิงเกณฑ์ต่างๆ เช่นรูปแบบการจ่ายค่าสินไหมทดแทนและการเรียกร้องค่าสินไหมที่เกิดขึ้นในอดีต โดยทั่วไปการเลือกปัจจัยการพัฒนาค่าสินไหมทดแทนนั้น จะขึ้นอยู่กับปัจจัยการพัฒนา ค่าสินไหมทดแทนโดยเฉลี่ยต่างๆ ของแต่ละปี บริษัทฯ อาจพิจารณาไม่รวมรายการที่อาจไม่เหมาะสม เช่น รายการที่ไม่ได้สะท้อนถึงการเปลี่ยนแปลงในการดำเนินงานของบริษัทฯ หรือรายการที่ถูกบิดเบือน โดยค่าสินไหมทดแทนขนาดใหญ่ที่มีจำนวนที่เป็นสาระสำคัญ และรายการที่มีความแตกต่างจาก แนวโน้มของอัตราส่วนในช่วงที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้มีการพิจารณาทั้งปัจจัยเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ ในการคัดเลือกปัจจัยการพัฒนาค่าสินไหมทดแทน เพื่อให้การคำนวณสำรองค่าสินไหมทดแทน สะท้อนถึงหนี้สินที่เหมาะสมของบริษัทฯ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

(ข) ข้อสมมติในเรื่องค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง

ค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้

ในการประมาณการค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนในอนาคตบริษัทฯ ใช้วิธี Kittel's Refinement of the Classical Paid-to-Paid ตามเอกสารอ้างอิงของ Conger และ Nolibos เรื่อง “Estimating ULAE Liabilities: Rediscovering and Expanding Kittel's Approach” ในการรวบรวม ค่าใช้จ่ายภายในของบริษัทฯ เพื่อวิเคราะห์และประมาณค่าใช้จ่ายของฝ่ายสินไหม ซึ่งการประมาณ ด้วยวิธีดังกล่าวนี้ ได้พิจารณาอัตราส่วนของ Unallocated Loss Adjustment Expenses (ULAE) ต่อค่าเฉลี่ยของค่าความเสียหายจ่ายและค่าความเสียหายที่ได้รับรายงานแล้ว

วิธีการประมาณค่าหนี้สินเบี้ยประกันภัย

หนี้สินเบี้ยประกันภัยประมาณการโดยการเลือกจากค่าที่มากกว่าระหว่างเงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้หลังหักค่าบำเหน็จจ่ายกับเงินสำรองสำหรับความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด ณ ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 75 ในแต่ละประเภทของการรับประกันภัย

การประมาณการค่าใช้จ่ายสำหรับหนี้สินเบี้ยประกันภัย

1. ค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน

การประมาณการค่าใช้จ่ายประเภทนี้ กำหนดให้ใช้อัตราส่วนค่าใช้จ่ายเป็นค่าเดียวกับร้อยละของ ULAE และได้ประยุกต์ใช้กับค่าประมาณการที่ดีที่สุดของภาระผูกพันตามกรรมวิธีในอนาคตก่อนการประกันภัยต่อ

2. ค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการกรรมธรรม์

วิธีการที่คล้ายคลึงกันกับการประมาณค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนได้ถูกนำมาใช้สำหรับการประมาณค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการกรรมธรรม์โดยกำหนดให้ใช้อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการกรรมธรรม์ต่อเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้รวมคูณกับเบี้ยประกันที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้รวม

3. ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัยต่อ

ในการประมาณค่าใช้จ่ายการประกันภัยต่อ บริษัทฯอาศัยข้อมูลเบี้ยประกันภัยการประกันภัยต่อความเสียหายส่วนเกิน (excess-of-loss reinsurance หรือ “XOL”) ในการคำนวณ

ค่าใช้จ่ายในการประกันภัยต่อในอนาคตถูกประมาณขึ้นจากการคูณอัตราส่วนค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัยต่อกับเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้สุทธิ

16.4 สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

(หน่วย: บาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2562	2561
ยอดคงเหลือต้นปี	314,672,077	357,691,041
เบี้ยประกันภัยรับสำหรับปี	461,003,692	665,832,617
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สำหรับปี	(551,477,321)	(708,851,581)
ยอดคงเหลือปลายปี	224,198,448	314,672,077

17. เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

(หน่วย: บาท)

	31 ธันวาคม	
	2562	2561
เงินถือไว้จากการประกันภัยต่อ	94,739,753	107,677,368
เงินค้างจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	19,294,102	35,743,284
รวมเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	114,033,855	143,420,652

18. ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

การเปลี่ยนแปลงภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2562	2561
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานต้นปี	12,183,837	11,599,678
ส่วนที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน		
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	1,877,781	1,664,353
ต้นทุนดอกเบี้ย	354,257	248,092
ต้นทุนบริการในอดีต	2,373,995	-
ส่วนที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย		
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	518,406	82,158
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติทางการเงิน	1,010,668	(127,658)
ส่วนที่เกิดจากการปรับปรุงจากประสบการณ์	(83,410)	1,311,614
ผลประโยชน์ที่จ่ายในระหว่างปี	(900,000)	(2,594,400)
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานปลายปี	17,335,534	12,183,837

เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2562 พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน (ฉบับที่ 7) พ.ศ. 2562 ได้ประกาศลงในราชกิจจานุเบกษา ซึ่งได้กำหนดอัตราค่าชดเชยเพิ่มเติมกรณีนายจ้างเลิกจ้าง สำหรับลูกจ้างซึ่งทำงานติดต่อกันครบ 20 ปีขึ้นไปให้มีสิทธิได้รับค่าชดเชยไม่น้อยกว่าค่าจ้างอัตราสุดท้าย 400 วัน กฎหมายดังกล่าวจะมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 5 พฤษภาคม 2562 เป็นต้นไป การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวถือเป็นการแก้ไขโครงการสำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน และมีผลกระทบให้บริษัทฯ มีหนี้สินสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานเพิ่มขึ้น 2.4 ล้านบาท ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้บันทึกผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวโดยรับรู้ต้นทุนบริการในอดีตเป็นค่าใช้จ่ายทันทีในงบกำไรขาดทุนของปีปัจจุบัน

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับผลประโยชน์ของพนักงานรับรู้ในรายการต่อไปนี้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

(หน่วย: บาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2562	2561
ค่าสินไหมทดแทน	833,692	332,574
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	1,068,139	411,004
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	2,704,202	1,168,867
รวมค่าใช้จ่ายที่รับรู้ในส่วนกำไรหรือขาดทุน	4,606,033	1,912,445

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทคาดว่า จะจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานภายใน 1 ปีข้างหน้า เป็นจำนวนประมาณ 3.6 ล้านบาท และ 3.1 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ระยะเวลาถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานของบริษัทอยู่ที่ประมาณ 15 ปี และ 13 ปี ตามลำดับ

ข้อสมมติที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ณ วันประเมิน สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: อัตราร้อยละต่อปี)

	31 ธันวาคม	
	2562	2561
อัตราคิดลด	1.49%	2.39%
อัตราการขึ้นเงินเดือน	4.0%	4.5%
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	1.0% - 21.0%	1.0% - 26.0%
พัฒนาการอัตราเสียชีวิต	0.0%	0.0%

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติที่สำคัญต่อมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 สรุปได้ดังนี้

	ข้อสมมติ เพิ่มขึ้น	ภาระผูกพันผลประโยชน์ พนักงานเพิ่มขึ้น (ลดลง) ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ข้อสมมติ ลดลง	ภาระผูกพันผลประโยชน์ พนักงานเพิ่มขึ้น (ลดลง) ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
		2562	2561		2562	2561
		บาท	บาท		บาท	บาท
อัตราคิดลด	0.5%	(1,448,674)	(454,927)	0.5%	1,677,074	487,375
อัตราการขึ้นเงินเดือน	0.5%	784,689	471,890	0.5%	(737,462)	(445,053)
อัตราการเปลี่ยนแปลง ในจำนวนพนักงาน	10.0%	(508,054)	(422,839)	10.0%	545,593	456,799
พัฒนาการอัตราเสียชีวิต	0.5%	(3,977)	(2,471)	0.5%	3,978	2,472

19. การรายงานข้อมูลตามส่วนงานดำเนินงาน

19.1 ข้อมูลส่วนงานดำเนินงาน

ข้อมูลส่วนงานดำเนินงานที่น่าเสนอนี้สอดคล้องกับรายงานภายในของบริษัทที่มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานได้รับและสอบทานอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้ในการตัดสินใจในการจัดสรรทรัพยากรให้กับส่วนงานและประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงาน ทั้งนี้ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานของบริษัท คือ ประธานกรรมการบริหาร

เพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารงาน บริษัทฯจัดโครงสร้างองค์กรเป็นหน่วยธุรกิจตามประเภทของผลิตภัณฑ์ ได้แก่ ประกันอัคคีภัย ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง ประกันภัยรถยนต์ ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลและประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น

บริษัทฯไม่มีการรวมส่วนงานดำเนินงานเป็นส่วนงานที่รายงานข้างต้น

ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดสอบทานผลการดำเนินงานของแต่ละหน่วยธุรกิจแยกจากกัน เพื่อวัตถุประสงค์ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดสรรทรัพยากรและการประเมินผลการปฏิบัติงาน บริษัทฯประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานโดยพิจารณาจากกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงาน สินทรัพย์รวมและหนี้สินรวม ซึ่งวัดมูลค่าโดยใช้เกณฑ์เดียวกับที่ใช้ในการวัดกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานในงบการเงิน

การบันทึกบัญชีสำหรับรายการระหว่างส่วนงานที่รายงานเป็นไปในลักษณะเดียวกับการบันทึกบัญชีสำหรับรายการธุรกิจกับบุคคลภายนอก

ข้อมูลรายได้และกำไรตามส่วนงานของบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีดังต่อไปนี้

(หน่วย: บาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562					
	ประกันภัย			ประกันภัย		รวม
	ประกัน อัคคีภัย	ประกันภัย ทางทะเล และขนส่ง	ประกันภัยรถ	อุบัติเหตุ ส่วนบุคคล	ประกันภัย เบ็ดเตล็ดอื่น	
รายได้จากการรับประกันภัย						
เบี้ยประกันภัยรับ						
รับประกันภัยตรง	15,921,979	2,772,820	407,522,969	7,129,927	36,429,159	469,776,854
รับประกันภัยต่อ (ถอนคืน)	(12,946,977)	-	-	3,451	4,170,364	(8,773,162)
รวมเบี้ยประกันภัยรับ	2,975,002	2,772,820	407,522,969	7,133,378	40,599,523	461,003,692
หัก: เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอา						
ประกันภัยต่อ	(9,961,370)	(2,038,495)	(160,500,334)	(5,789,259)	(32,047,210)	(210,336,668)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	(6,986,368)	734,325	247,022,635	1,344,119	8,552,313	250,667,024
บวก (หัก): สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยัง						
ไม่ถือเป็นรายได้ลดลง (เพิ่มขึ้น)						
จากปีก่อน	13,824,034	(181,640)	65,880,180	346,242	1,155,675	81,024,491
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการ						
ประกันภัยต่อ	6,837,666	552,685	312,902,815	1,690,361	9,707,988	331,691,515
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	3,929,145	954,488	57,541,711	2,068,160	11,662,476	76,155,980
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	10,766,811	1,507,173	370,444,526	3,758,521	21,370,464	407,847,495
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย						
ค่าสินไหมทดแทน	1,511,908	(141,262)	176,762,063	2,042,583	3,732,915	183,908,207
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ (โอนกลับ)	(3,437,313)	242,647	64,671,907	1,231,525	6,320,067	69,028,833
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	1,494,230	407,351	82,134,782	649,909	3,235,667	87,921,939
เงินสมทบบริษัท กลางคุ้มครอง						
ผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด	-	-	13,122,759	-	-	13,122,759
เงินสมทบสำนักงานคณะกรรมการกำกับและ						
ส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย						1,409,331
เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัย						1,174,442
เงินสมทบกองทุนทดแทนผู้ประสบภัย						1,071,246
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน						75,997,248
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย						433,634,005
ขาดทุนจากการรับประกันภัย						(25,786,510)
รายได้จากการลงทุนสุทธิ						10,172,807
ผลกำไรจากเงินลงทุน						2,845,559
ผลกำไรจากการปรับมูลค่ายุติธรรม						5,125,824
รายได้อื่น						5,024,516
ขาดทุนก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้						(2,617,804)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้						(714,363)
ขาดทุนสำหรับปี						(3,332,167)

(หน่วย: บาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

	ประกัน อสังหาริมทรัพย์	ประกันภัย ทางทะเล และขนส่ง	ประกันภัยรถ	ประกันภัย อุบัติเหตุ ส่วนบุคคล	ประกันภัย เบ็ดเตล็ดอื่น	รวม
รายได้จากการรับประกันภัย						
เบี้ยประกันภัยรับ						
รับประกันภัยตรง	16,665,951	3,346,995	517,072,324	24,300,226	58,310,054	619,695,550
รับประกันภัยต่อ	32,561,194	-	-	1,365	13,574,508	46,137,067
รวมเบี้ยประกันภัยรับ	49,227,145	3,346,995	517,072,324	24,301,591	71,884,562	665,832,617
หัก: เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอา						
ประกันภัยต่อ	(10,712,548)	(2,448,349)	(152,708,805)	(21,366,591)	(48,407,112)	(235,643,405)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	38,514,597	898,646	364,363,519	2,935,000	23,477,450	430,189,212
บวก (หัก): สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยัง						
ไม่ถือเป็นรายได้ลดลง (เพิ่มขึ้น)						
จากปีก่อน	3,223,755	310,484	(1,497,792)	2,785,045	6,199,266	11,020,758
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการ						
ประกันภัยต่อ	41,738,352	1,209,130	362,865,727	5,720,045	29,676,716	441,209,970
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	1,618,931	800,027	54,018,345	7,828,784	13,317,282	77,583,369
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	43,357,283	2,009,157	416,884,072	13,548,829	42,993,998	518,793,339
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย						
ค่าสินไหมทดแทน	6,648,239	556,754	210,270,467	7,860,696	6,966,108	232,302,264
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	21,012,298	374,753	80,189,995	4,253,361	11,910,062	117,740,469
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	2,996,863	473,947	106,432,081	2,874,028	6,355,634	119,132,553
เงินสมทบบริษัท กลางคุ้มครอง						
ผู้ประสบภัยจากรถ จักรกล	-	-	21,049,972	-	-	21,049,972
เงินสมทบสำนักงานคณะกรรมการกำกับและ						
ส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย						1,859,087
เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัย						1,549,239
เงินสมทบกองทุนทดแทนผู้ประสบภัย						1,718,365
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน						79,501,681
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย						574,853,630
ขาดทุนจากการรับประกันภัย						(56,060,291)
รายได้จากการลงทุนสุทธิ						11,271,725
ผลขาดทุนจากเงินลงทุน						(72,975)
ผลขาดทุนจากการปรับมูลค่ายุติธรรม						(17,844,002)
รายได้อื่น						5,923,279
ขาดทุนก่อนผลประโยชน์ภาษีเงินได้						(56,782,264)
ผลประโยชน์ภาษีเงินได้						9,606,420
ขาดทุนสำหรับปี						(47,175,844)

สินทรัพย์และหนี้สินตามส่วนงานดำเนินงานของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีดังต่อไปนี้

(หน่วย: บาท)

	ส่วนงานการประกันภัย				รวม			
	ประกันอัคคีภัย	ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	ประกันภัยรถ	เบ็ดเตล็ดอื่น	ของส่วนงานการประกันภัย	ส่วนงานการลงทุน	ส่วนที่ปันส่วนไม่ได้	รวม
สินทรัพย์								
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	10,188,236	1,257,477	181,859,306	43,278,222	236,583,241	424,438,457	128,959,470	789,981,168
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	36,054,617	2,353,126	197,406,800	77,019,825	312,834,368	481,812,785	157,301,488	951,948,641
หนี้สิน								
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	23,105,834	2,013,257	468,013,009	57,005,254	550,137,354	-	69,154,511	619,291,865
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	55,641,093	3,407,927	516,523,709	101,276,427	676,849,156	-	99,921,484	776,770,640

19.2 ข้อมูลเกี่ยวกับเขตภูมิศาสตร์

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจในเขตภูมิศาสตร์เดียวคือ ในประเทศไทย ดังนั้นรายได้และสินทรัพย์ที่แสดงอยู่ในงบการเงินจึงถือเป็นการรายงานตามเขตภูมิศาสตร์แล้ว

19.3 ข้อมูลลูกค้ารายใหญ่

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับผ่านนายหน้าที่มียอดรวมเบี้ยประกันภัยรับต่อรายเกินกว่าอัตราร้อยละ 10 ของเบี้ยประกันภัยรับรวมในแต่ละปีคิดเป็นอัตราร้อยละ 46 และร้อยละ 47 ตามลำดับของเบี้ยประกันภัยรับทั้งหมดในแต่ละปี

20. อ้างอิงตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทฯ ต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีจนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน อ้างอิงตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้

21. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

(หน่วย: บาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2562	2561
ค่าใช้จ่ายพนักงานที่ไม่ใช่ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัยและ		
การจัดการค่าสินไหมทดแทน	48,933,501	52,287,102
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์ที่ไม่ใช่		
ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัย	11,918,941	12,822,523
ค่าภาษีอากร	450,325	450,493
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (โอนกลับ)	362,010	(623,149)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	14,332,471	14,564,712
รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	75,997,248	79,501,681

22. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

(หน่วย: บาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2562	2561
ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	169,071,591	217,515,927
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	69,028,833	117,740,469
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	85,590,365	126,887,013
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	82,879,469	85,495,642
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์	11,918,941	12,822,523
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ (โอนกลับ)	362,010	(623,149)
ค่าใช้จ่ายดำเนินงานอื่น	14,782,796	15,015,205
รวมค่าใช้จ่าย	433,634,005	574,853,630

23. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทฯ และพนักงานของบริษัทฯ ได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมเป็นรายเดือนและเงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบให้เป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 5 ของเงินเดือนซึ่งขึ้นอยู่กับอายุงานของพนักงาน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดยผู้จัดการกองทุนที่ได้รับอนุญาตจากกระทรวงการคลัง ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทฯ ได้จ่ายสมทบเข้ากองทุนเป็นจำนวนเงินประมาณ 2.9 ล้านบาท และ 3.1 ล้านบาท ตามลำดับ

24. องค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (ขาดทุน)

(หน่วย: บาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	2562			2561		
	จำนวน ก่อนภาษี	ผลประโยชน์ ภาษี	สุทธิจาก ภาษี	จำนวน ก่อนภาษี	ผลประโยชน์ ภาษี	สุทธิจาก ภาษี
ผลขาดทุนจากการประมาณการตาม หลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับ โครงการผลประโยชน์พนักงาน	(1,445,664)	289,133	(1,156,531)	(1,266,114)	253,222	(1,012,892)
รวม	(1,445,664)	289,133	(1,156,531)	(1,266,114)	253,222	(1,012,892)

25. ขาดทุนต่อหุ้น

ขาดทุนต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยหารขาดทุนสำหรับปีด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างปี

26. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

26.1 ลักษณะความสัมพันธ์

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างกิจการที่เกี่ยวข้องกันแต่ละรายการบริษัทฯ คำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบทางกฎหมาย

ลักษณะความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทฯ กับกิจการที่เกี่ยวข้องกันสามารถสรุปได้ดังนี้

รายชื่อกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ประเภทกิจการ	ความสัมพันธ์กับบริษัทฯ
บริษัท ที.ซี.ซี. แลนด์ จำกัด	ลงทุน	ถือหุ้นในบริษัทฯ ในอัตราร้อยละ 67.82
บริษัท อาคเนย์แคปปิตอล จำกัด	บริการรถเช่า	มีผู้ถือหุ้นกลุ่มเดียวกัน
บริษัท อาคเนย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)	ประกันภัย	มีผู้ถือหุ้นกลุ่มเดียวกัน
บริษัท อาคเนย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	ประกันชีวิต	มีผู้ถือหุ้นกลุ่มเดียวกัน
บริษัท อาหารสยาม จำกัด (มหาชน)	ผลิตและจำหน่ายอาหาร	มีผู้ถือหุ้นกลุ่มเดียวกัน

26.2 รายการที่สำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทฯ มีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ตามที่ตกลงกันระหว่างบริษัทฯ และกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้น ซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจ โดยสามารถสรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		นโยบายการกำหนดราคา
	2562	2561	
บริษัท อาหารสยาม จำกัด (มหาชน)			
เบี้ยประกันภัยรับ	5	6	เป็นไปตามสัญญาการรับประกันภัย
บริษัท อาคเนย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)			
เบี้ยประกันภัยต่อรับ ⁽¹⁾ (ถอนคืน)	(12,907)	38,866	เป็นไปตามสัญญาการรับประกันภัยต่อ
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจ่าย (โอนกลับ)	(7,023)	18,255	เป็นไปตามสัญญาการรับประกันภัย
เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันต่อ	187	1,765	เป็นไปตามสัญญาการประกันภัยต่อตามประเภทของการประกันภัยและประกันภัยต่อ
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	49	393	เป็นไปตามสัญญาการประกันภัยต่อตามประเภทของการประกันภัยและประกันภัยต่อ
บริษัท อาคเนย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)			
ค่าเบี้ยประกันชีวิตจ่าย	1,186	1,170	ตามที่ระบุในสัญญา
บริษัท อาคเนย์แคปปิตอล จำกัด			
ค่าเช่ารถ	1,852	2,189	ตามที่ระบุในสัญญา

⁽¹⁾ แสดงเป็นส่วนหนึ่งในรายการ “เบี้ยประกันภัยรับ” ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

26.3 ยอดคงค้างระหว่างกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ยอดคงค้างที่สำคัญระหว่างบริษัทและกิจการที่เกี่ยวข้องกันสรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	31 ธันวาคม	
	2562	2561
บริษัท อากเนย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)		
เงินค้างรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	46	286

26.4 ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารสำคัญ

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทมีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานที่เกิดขึ้นกับกรรมการและผู้บริหารสำคัญ ดังต่อไปนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2562	2561
ผลประโยชน์ระยะสั้น	35.3	39.6
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	1.4	1.3
รวม	36.7	40.9

27. หลักทรัพย์ประกันและทรัพย์สินที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรองวางไว้กับนายทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทฯ ได้วางหลักทรัพย์เป็นประกันและจัดสรรไว้เป็นเงินสำรองประกันภัยกับนายทะเบียนตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	31 ธันวาคม 2562		31 ธันวาคม 2561	
	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม
หลักทรัพย์ประกัน				
เงินฝากธนาคาร	14.0	14.0	14.0	14.0
ทรัพย์สินที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรอง				
เงินฝากธนาคาร	45.0	45.0	47.0	47.0
รวม	59.0	59.0	61.0	61.0

28. ทรัพย์สินอื่นที่มีข้อจำกัดและภาระผูกพัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทฯ ได้วางหลักทรัพย์บางส่วนไว้เป็นหลักประกัน ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	31 ธันวาคม 2562		31 ธันวาคม 2561	
	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม
การยื่นประกันกรณีและผู้เอาประกันที่เป็น ผู้ขับขี่รถยนต์ตกเป็นผู้ต้องหา				
เงินสด	0.5	0.5	0.9	0.9
หนังสือค้ำประกันซึ่งออกโดยธนาคาร				
เงินฝากธนาคาร	-	-	0.6	0.6
รวม	0.5	0.5	1.5	1.5

29. เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัย

(หน่วย: บาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2562	2561
ยอดเงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยสะสมต้นปี	17,791,845	16,242,606
เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยที่เกิดขึ้นระหว่างปี	1,174,442	1,549,239
ยอดเงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยสะสมปลายปี	18,966,287	17,791,845

30. หนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้นภายในและภาระผูกพัน

30.1 ภาระผูกพันสัญญาเช่าดำเนินงาน

บริษัทฯ ได้เข้าทำสัญญาเช่าดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการเช่าอาคารสำนักงาน ระบบคอมพิวเตอร์ ยานพาหนะ และบริการที่เกี่ยวข้องโดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทฯ มีจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตทั้งสิ้นภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงาน ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

จ่ายชำระภายใน	31 ธันวาคม	
	2562	2561
ภายใน 1 ปี	3.7	6.9
เกินกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	3.2	4.2
	6.9	11.1

30.2 การค้าประกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทได้วางเงินสดซึ่งแสดงเป็นส่วนหนึ่งในรายการสินทรัพย์อื่นจำนวน 0.5 ล้านบาท และ 0.9 ล้านบาท ตามลำดับ ไว้เป็นหลักทรัพย์ในการยื่นประกันตัวกรณีที่ผู้เอาประกันที่เป็นผู้ขับขี่รถยนต์ตกเป็นผู้ต้องหา

30.3 หนังสือค้ำประกันธนาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทฯมีหนังสือค้ำประกันซึ่งออกโดยธนาคารในนามบริษัทฯเหลืออยู่เป็นจำนวนเงิน 0.1 ล้านบาท ซึ่งเกี่ยวเนื่องกับภาระผูกพันทางปฏิบัติบางประการตามปกติธุรกิจของบริษัทฯ

30.4 คดีฟ้องร้อง

- (ก) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทฯมีคดีถูกฟ้องร้องค่าเสียหายจำนวนรวมประมาณ 13.0 ล้านบาท และ 63.6 ล้านบาท ตามลำดับ จากการเป็นผู้รับประกันภัย ทุนประกันสูงสุดรวมของกรมธรรม์ที่ถูกฟ้องร้องดังกล่าวคิดเป็นจำนวนรวม 29.6 ล้านบาท และ 46.6 ล้านบาท ตามลำดับ ผลของการพิจารณาคดีดังกล่าวยังไม่สิ้นสุด อย่างไรก็ตาม ฝ่ายบริหารของบริษัทฯได้พิจารณาและบันทึกสำรองเพื่อผลเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเป็นจำนวนประมาณ 5.4 ล้านบาท และ 0.7 ล้านบาท ตามลำดับ ไว้แล้วในงบการเงินนี้ตามรายงานความเสียหายที่ผู้ประเมินอิสระได้ประเมินไว้และเป็นไปตามความคุ้มครองที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ของบริษัทฯ ฝ่ายบริหารของบริษัทฯเห็นว่าสำรองเพื่อผลเสียหายจำนวนดังกล่าวเพียงพอแล้ว และหากบริษัทฯแพ้คดี มูลค่าความเสียหายสุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อในส่วนที่บริษัทฯอาจต้องจ่ายเพิ่มเติมจากที่บริษัทฯได้บันทึกไว้ (ถ้ามี) จะไม่มีสาระสำคัญต่องบการเงินของบริษัทฯ
- (ข) บริษัทฯมีคดีที่ถูกฟ้องร้องจากอดีตพนักงานจากการถูกเลิกจ้าง ซึ่งพนักงานรายดังกล่าวได้ฟ้องร้องต่อศาลแรงงานภาค 9 โดยเรียกร้องให้บริษัทฯจ่ายเงินชดเชยจากการเลิกจ้างเป็นจำนวนรวม 4.7 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปีนับตั้งแต่วันที่ถูกเลิกจ้าง และเมื่อวันที่ 31 มกราคม 2563 ศาลชั้นต้นได้มีคำพิพากษาให้บริษัทฯจ่ายเงินชดเชยจากการเลิกจ้างพร้อมดอกเบี้ยจำนวนรวม 5.2 ล้านบาทให้แก่อดีตพนักงาน อย่างไรก็ตาม เมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2563 บริษัทฯได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาศาลชั้นต้นรวมทั้งได้นำเช็คจำนวน 5.2 ล้านบาท ไปวางไว้ที่ศาลเพื่อเป็นการทูลเกล้าการบังคับคดี ปัจจุบันอยู่ในระหว่างกระบวนการพิจารณาของศาลอุทธรณ์ ฝ่ายบริหารของบริษัทฯเชื่อว่าบริษัทฯมีโอกาสที่จะชนะคดีในชั้นอุทธรณ์ เนื่องจากคดีดังกล่าวยังอยู่ในระหว่างกระบวนการพิจารณาของศาลอุทธรณ์ บริษัทฯจึงยังไม่สามารถประเมินผลกระทบได้ ดังนั้น จึงยังไม่ได้บันทึกสำรองเพื่อผลเสียหายไว้ในงบการเงินปีปัจจุบัน

31. ความเสี่ยงของธุรกิจประกันวินาศภัย

31.1 ความเสี่ยงจากการรับประกันภัย

บริษัทฯ ได้ดำเนินนโยบายในการรับประกันภัยอย่างรัดกุม เพื่อให้มั่นใจได้ว่าจะมีกำไรจากการพิจารณารับประกันภัย และกระบวนการพิจารณารับประกันภัยได้ปฏิบัติตามคู่มืออย่างมีขั้นตอน ตลอดจนมีการบริหารต้นทุนให้มีประสิทธิภาพ นอกจากนี้บริษัทยังมีการประเมินความเสี่ยงเพื่อเตรียมพร้อมในการตอบรับความเสี่ยง ดังนี้

การหลีกเลี่ยงความเสี่ยง (ภัยที่มีโอกาสเกิดขึ้นสูงและความรุนแรงของความเสี่ยงหายอยู่ในระดับสูง) บริษัทฯ จะปฏิเสธการรับประกันภัยหรือใช้อัตราเบี้ยประกันภัยที่อยู่ในระดับสูงสุด หรือเพิ่มเติมเงื่อนไข ข้อจำกัด หรือข้อยกเว้นความคุ้มครองบางรายการที่มีความเสี่ยงสูงเหล่านั้น

การลดความเสี่ยง (ภัยที่มีโอกาสเกิดขึ้นสูงแต่ความรุนแรงของความเสี่ยงหายอยู่ในระดับต่ำ) บริษัทฯ จะรับความเสี่ยงโดยเพิ่มเติมเงื่อนไข ข้อจำกัด หรือข้อยกเว้นความคุ้มครองบางรายการที่มีความเสี่ยงสูง หรือระบุให้ผู้เอาประกันภัยดำเนินการบางอย่างเพื่อลดความเสี่ยงที่อาจจะก่อให้เกิดความสูญเสียในอนาคต

การกระจายความเสี่ยง (ภัยที่มีโอกาสเกิดขึ้นต่ำแต่ความรุนแรงอยู่ในระดับสูง) บริษัทฯ จะจัดการการรับประกันภัยต่อมารองรับ หรือร่วมกับผู้รับประกันภัยอื่น ๆ รับประกันภัยร่วม เพื่อเป็นการกระจายความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่สามารถรับความเสี่ยงได้

การยอมรับความเสี่ยง (ภัยที่มีโอกาสเกิดขึ้นและความรุนแรงของความเสี่ยงหายอยู่ในระดับต่ำ) บริษัทฯ จะดำเนินการรับประกันภัยไว้ในสัดส่วนที่สูงกว่าปกติ และจัดสรรการประกันภัยต่อตามสัญญาประกันต่อ หรือตามกฎหมายและข้อบังคับ

ตารางแสดงการกระจุกตัวของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย โดยแยกตามประเภทประกันภัย สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	31 ธันวาคม 2562			31 ธันวาคม 2561		
	สำรอง เบี้ยประกันภัย ก่อนการ ประกันภัยต่อ	สำรองเบี้ย ประกันภัยส่วนที่ ประกันภัยต่อ	สุทธิ	สำรอง เบี้ยประกันภัย ก่อนการ ประกันภัยต่อ	สำรองเบี้ย ประกันภัยส่วนที่ ประกันภัยต่อ	สุทธิ
อัคคีภัย	8.5	(4.2)	4.3	22.9	(4.7)	18.2
ทางทะเลและขนส่ง	1.4	(0.9)	0.5	1.3	(0.9)	0.4
รถยนต์	194.4	(75.6)	118.8	260.3	(75.6)	184.7
เบ็ดเตล็ด	19.9	(14.30)	5.6	30.2	(23.0)	7.2
รวม	224.2	(95.0)	129.2	314.7	(104.2)	210.5

(หน่วย: ล้านบาท)

	31 ธันวาคม 2562			31 ธันวาคม 2561		
	สำรองค่า สินไหมทดแทน ก่อนการ ประกันภัยต่อ	สำรองค่าสินไหม ทดแทนส่วนที่ ประกันภัยต่อ	สุทธิ	สำรองค่า สินไหมทดแทน ก่อนการ ประกันภัยต่อ	สำรองค่าสินไหม ทดแทนส่วนที่ ประกันภัยต่อ	สุทธิ
อัคคีภัย	3.2	(2.3)	0.9	15.6	(12.1)	3.5
ทางทะเลและขนส่ง	0.1	(0.1)	-	1.6	(1.1)	0.5
รถยนต์	193.2	(61.2)	132.0	173.0	(53.2)	119.8
เบ็ดเตล็ด	26.2	(18.8)	7.4	53.2	(43.9)	9.3
รวม	222.7	(82.4)	140.3	243.4	(110.3)	133.1

การทดสอบความอ่อนไหวเป็นการวิเคราะห์ความเสี่ยงที่หนี้สินจากการรับประกันภัยจะเพิ่มขึ้นหรือลดลง เนื่องจากความผันผวนของสมมติฐานที่ใช้ในการคำนวณ ซึ่งจะกระทบต่อภาระผูกพันด้านสินไหมทดแทน ทั้งด้านก่อนการรับประกันภัยต่อ และหลังการรับประกันภัยต่อ โดยความเสี่ยงอาจเกิดจากความถี่และมูลค่าที่เกิดความเสียหาย หรือ ค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการจัดการสินไหมทดแทนไม่เป็นไปตามที่คาดไว้ ตัวแปรที่ใช้สำหรับการทดสอบประกอบด้วย อัตราส่วนความเสียหายสมบูรณ์ในอุบัติเหตุล่าสุดและอัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ เป็นต้น

(หน่วย: ล้านบาท)

		31 ธันวาคม 2562			
ข้อสมมติ ที่เปลี่ยนแปลง		สำรองค่าสินไหม ทดแทนเพิ่มขึ้น (ลดลง) ก่อนการ รับประกันภัยต่อ	สำรองค่าสินไหม ทดแทนเพิ่มขึ้น (ลดลง) หลังการ รับประกันภัยต่อ	กำไรก่อน ภาษีเงินได้ เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ส่วนของเจ้าของ เพิ่มขึ้น (ลดลง)
อัตราส่วนค่าสินไหมสมบูรณ์	+10%	32.7	20.7	(20.7)	(16.5)
อัตราส่วนค่าสินไหมสมบูรณ์	-10%	(31.9)	(19.8)	19.8	15.8
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายจัดการสินไหม ที่ไม่สามารถจัดสรรได้	+10%	0.4	0.4	(0.4)	(0.3)
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายจัดการสินไหม ที่ไม่สามารถจัดสรรได้	-10%	(0.4)	(0.4)	0.4	0.3

31 ธันวาคม 2561

	ข้อสมมติ ที่เปลี่ยนแปลง	สำรองค่าสินไหม ทดแทนเพิ่มขึ้น (ลดลง) ก่อนการ รับประกันภัยต่อ	สำรองค่าสินไหม ทดแทนเพิ่มขึ้น (ลดลง) หลังการ รับประกันภัยต่อ	กำไรก่อน ภาษีเงินได้ เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ส่วนของผู้ถือหุ้น เพิ่มขึ้น (ลดลง)
อัตราส่วนค่าสินไหมสัมบูรณ์	+10%	44.2	23.5	(23.5)	(18.8)
อัตราส่วนค่าสินไหมสัมบูรณ์	-10%	(43.2)	(23.2)	23.2	18.5
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายจัดการสินไหม ที่ไม่สามารถจัดสรรได้	+10%	0.4	0.4	(0.4)	(0.3)
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายจัดการสินไหม ที่ไม่สามารถจัดสรรได้	-10%	(0.4)	(0.4)	0.4	0.3

31.2 นโยบายการบริหารความเสี่ยง

(ก) ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงเกี่ยวกับการกระจุกตัวของการให้เครดิตซึ่งเกิดจากเบี้ยประกันภัยค้ำรับ สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ และลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่ออยู่ในระดับต่ำ เนื่องจากผู้เอาประกันภัยและผู้รับประกันภัยต่อของบริษัทฯกระจายอยู่ในอุตสาหกรรมที่แตกต่างกันตามภูมิภาคต่าง ๆ ในประเทศไทย และในต่างประเทศ

จำนวนเงินสูงสุดที่บริษัทฯ อาจต้องสูญเสียจากความเสี่ยงด้านเครดิต คือมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ดังกล่าวหักด้วยค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญตามที่แสดงไว้ในงบแสดงฐานะการเงิน

(ข) ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

บริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่สำคัญอันเกี่ยวเนื่องกับเงินลงทุนในหลักทรัพย์และเงินให้กู้ยืมสินทรัพย์และหนี้สินที่สำคัญสามารถจัดตามประเภทอัตราดอกเบี้ย และสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่สามารถแยกตามวันที่ครบกำหนด หรือวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ (หากวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ถึงก่อน) ได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

31 ธันวาคม 2562

	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลงตาม ราคาตลาด	ไม่มีอัตรา ดอกเบี้ย	รวม	อัตราดอกเบี้ยที่ แท้จริง (ร้อยละต่อปี)
	ระยะเวลากำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ หรือวันครบกำหนด						
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี				
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	-	34,057,388	-	34,057,388	0.13 - 0.63
เงินลงทุนในหลักทรัพย์							
หลักทรัพย์รัฐบาลและ							
รัฐวิสาหกิจ	17,343,474	104,696,636	1,576,933	-	-	123,617,043	0.00 - 3.65
ตราสารหนี้เอกชน	54,521,566	110,394,417	1,945,070	-	-	166,861,053	1.66 - 5.35
ตราสารทุน	-	-	-	-	62,693,210	62,693,210	-
เงินฝากสถาบันการเงิน	69,300,000	1,800,000	-	-	-	71,100,000	0.85 - 1.50
เงินให้กู้ยืม	43,842	123,309	-	-	-	167,151	2.90
สินทรัพย์สัญญาประกันภัย							
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ	-	-	-	-	42,553,731	42,553,731	-
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ							
- สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	-	-	82,392,576	82,392,576	-
ถูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	-	2,826,315	2,826,315	-
หนี้สินสัญญาประกันภัย							
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย							
- สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	-	-	222,705,505	222,705,505	-
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	-	-	-	114,033,855	114,033,855	-

(หน่วย: บาท)

31 ธันวาคม 2561

	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลงตาม ราคาตลาด	ไม่มีอัตรา ดอกเบี้ย	รวม	อัตราดอกเบี้ยที่ แท้จริง (ร้อยละต่อปี)
	ระยะเวลากำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ หรือวันครบกำหนด						
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี				
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	20,000,000	-	-	44,815,962	-	64,815,962	0.13 - 1.50
เงินลงทุนในหลักทรัพย์							
หลักทรัพย์รัฐบาลและ							
รัฐวิสาหกิจ	59,897,701	37,002,479	-	-	-	96,900,180	0.00 - 2.09
ตราสารหนี้เอกชน	72,845,116	146,739,126	689,027	-	-	220,273,269	0.00 - 5.35
ตราสารทุน	-	-	-	-	87,937,124	87,937,124	-
หน่วยลงทุน	-	-	-	-	12,884,667	12,884,667	-
เงินฝากสถาบันการเงิน	63,300,000	200,000	-	-	-	63,500,000	1.10 - 1.50
เงินให้กู้ยืม	56,426	261,119	-	-	-	317,545	2.90
สินทรัพย์สัญญาประกันภัย							
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ	-	-	-	-	66,145,273	66,145,273	-
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ							
- สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	-	-	110,256,876	110,256,876	-
ถูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	-	17,873,983	17,873,983	-
หนี้สินสัญญาประกันภัย							
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย							
- สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	-	-	243,337,520	243,337,520	-
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	-	-	-	143,420,652	143,420,652	-

(ค) ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง คือ ความเสี่ยงที่บริษัทฯ จะไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันได้เมื่อครบกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินได้เพียงพอตามความต้องการในเวลาที่เหมาะสม ซึ่งอาจทำให้เกิดความเสียหายได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 วันที่ครบกำหนดของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินนับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน มีดังนี้

(หน่วย: บาท)

31 ธันวาคม 2562						
	เมื่อทวงถาม	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	34,057,388	-	-	-	-	34,057,388
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	62,204,250	141,165,040	216,891,053	3,522,003	488,960	424,271,306
เงินให้กู้ยืม	-	43,842	123,309	-	-	167,151
สินทรัพย์สัญญาประกันภัย						
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ	-	42,553,731	-	-	-	42,553,731
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ						
- สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	69,956,751	9,854,548	2,581,277	-	82,392,576
ถูกหักจากสัญญาประกันภัยต่อ	-	2,826,315	-	-	-	2,826,315
หนี้สินสัญญาประกันภัย						
หนี้สินตามสัญญาประกันภัย						
- สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	189,091,715	26,636,648	6,977,142	-	222,705,505
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	114,033,855	-	-	-	114,033,855

(หน่วย: บาท)

31 ธันวาคม 2561						
	เมื่อทวงถาม	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	44,815,962	20,000,000	-	-	-	64,815,962
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	100,332,831	196,042,818	183,941,604	689,027	488,960	481,495,240
เงินให้กู้ยืม	-	56,426	261,119	-	-	317,545
สินทรัพย์สัญญาประกันภัย						
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ	-	66,145,273	-	-	-	66,145,273
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ						
- สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	94,050,919	16,205,957	-	-	110,256,876
ถูกหักจากสัญญาประกันภัยต่อ	-	17,873,983	-	-	-	17,873,983
หนี้สินสัญญาประกันภัย						
หนี้สินตามสัญญาประกันภัย						
- สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	207,570,887	35,766,633	-	-	243,337,520
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	143,420,652	-	-	-	143,420,652

31.3 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง จำนวนเงินที่ผู้ซื้อและผู้ขายตกลงแลกเปลี่ยนสินทรัพย์กันหรือจ่ายชำระหนี้สินในเวลาที่ทั้งสองฝ่ายมีความรอบรู้และเต็มใจในการแลกเปลี่ยน และสามารถต่อรองราคากันได้อย่างเป็นอิสระ ในลักษณะที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทฯ มีสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือเปิดเผยมูลค่ายุติธรรม โดยสามารถแยกแยะตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

31 ธันวาคม 2562					
มูลค่ายุติธรรม					
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวมมูลค่า ยุติธรรม	มูลค่าตาม บัญชี
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้า					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	123,617,043	-	123,617,043	123,617,043
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	166,861,053	-	166,861,053	166,861,053
ตราสารทุน	62,204,250	-	-	62,204,250	62,204,250
สินทรัพย์ทางการเงินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	34,057,388	-	-	34,057,388	34,057,388
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด					
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	71,100,000	-	-	71,100,000	71,100,000
เงินลงทุนทั่วไป	-	-	16,908,182	16,908,182	488,960
เงินให้กู้ยืม	-	-	167,151	167,151	167,151

(หน่วย: บาท)

31 ธันวาคม 2561					
มูลค่ายุติธรรม					มูลค่าตามบัญชี
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวมมูลค่า ยุติธรรม		
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้า					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	96,900,180	-	96,900,180	96,900,180
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	220,273,269	-	220,273,269	220,273,269
ตราสารทุน	87,448,164	-	-	87,448,164	87,448,164
หน่วยลงทุน	10,812,710	2,071,957	-	12,884,667	12,884,667
สินทรัพย์ทางการเงินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	64,815,962	-	-	64,815,962	64,815,962
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด					
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	63,500,000	-	-	63,500,000	63,500,000
เงินลงทุนทั่วไป	-	-	24,789,061	24,789,061	488,960
เงินให้กู้ยืม	-	-	317,545	317,545	317,545

การจัดลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 4.21 และในระหว่างปี ไม่มีการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

วิธีการกำหนดมูลค่ายุติธรรมขึ้นอยู่กับลักษณะของเครื่องมือทางการเงิน ในกรณีของเครื่องมือทางการเงินที่มีการซื้อขายในตลาด มูลค่ายุติธรรมจะกำหนดจากราคาตลาดล่าสุด แต่หากไม่สามารถหาราคาตลาดที่เหมาะสมได้ มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินจะกำหนดขึ้นโดยใช้เกณฑ์การวัดมูลค่าที่เหมาะสม เช่น การคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสด เป็นต้น

บริษัทฯ ได้มีการประมาณการมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินตามหลักเกณฑ์ดังนี้

- (ก) สินทรัพย์ทางการเงินที่จะครบกำหนดในระยะเวลาอันสั้นหรือสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการคิดดอกเบี้ยในอัตราเทียบเคียงกับราคาตลาด ได้แก่ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินดังกล่าวประมาณโดยเทียบเคียงกับมูลค่าตามบัญชี
- (ข) เงินลงทุนในตราสารทุน แสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาตลาด ยกเว้นเงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด จำนวนดังนี้
 - หุ้นทุน จำนวนตามหลักเกณฑ์การประเมินมูลค่าที่เป็นที่ยอมรับทั่วไป
 - หน่วยลงทุน จำนวนโดยใช้มูลค่าสินทรัพย์สุทธิต่อหน่วยที่ประกาศโดยผู้จัดการกองทุน
- (ค) เงินลงทุนในตราสารหนี้ แสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาตลาด หรือจำนวนโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย
- (ง) มูลค่ายุติธรรมเงินให้กู้ยืมแสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดคิดลด

32. การบริหารจัดการทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนของบริษัทฯ คือการดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องและดำรงเงินกองทุนตามความเสี่ยงให้เป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

33. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2563



บริษัท อินทรประกันภัย จำกัด (มหาชน)
INDARA INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED



www.indara.co.th