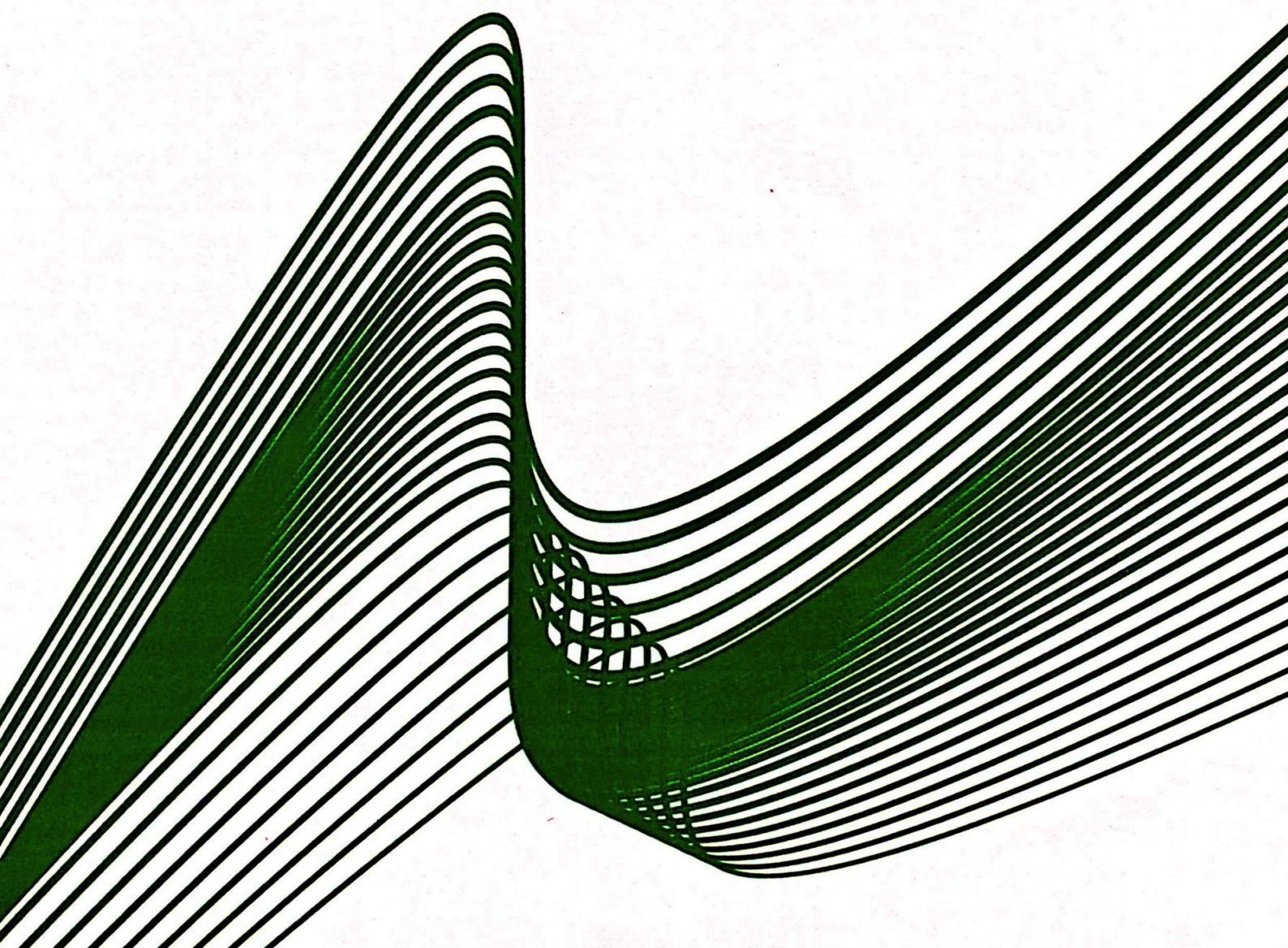




บริษัท อินทรประกันภัย จำกัด (มหาชน)
INDARA INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

รายงานประจำปี

2563



สารจากประธาน

ในปี 2563 ที่ผ่านมาเป็นปีที่ทุกประเทศทั่วโลกต้องเผชิญกับวิกฤติการณ์ครั้งใหญ่อย่างที่ไม่เคยปรากฏมาก่อนจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID 19) ซึ่งส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจทั่วโลกอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ เศรษฐกิจของโลกยังคงเผชิญกับความไม่แน่นอน การฟื้นตัวอาจใช้ระยะเวลายาวนานและยืดเยื้อ ความเปราะบางของเสถียรภาพระบบการเงินโลกที่อาจสูงขึ้น ทำให้ธนาคารกลางและรัฐบาลประเทศต่าง ๆ จำเป็นต้องออกมาตรการต่างๆ เพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจและเยียวยาผลกระทบที่เกิดขึ้น สำหรับเศรษฐกิจประเทศไทยได้รับผลกระทบอย่างรุนแรง โดยเฉพาะภาคธุรกิจท่องเที่ยวที่เป็นแรงขับเคลื่อนหลักของเศรษฐกิจไทย ด้านการส่งออกอยู่ในภาวะหดตัวจากการได้รับกระทบต่อเนื่องจากภาคการผลิตหลายประเภทที่หยุดชะงัก รวมถึงความสามารถในการชำระหนี้ของภาคครัวเรือนที่ลดลง ด้านการลงทุนของภาคเอกชนอยู่ในภาวะหดตัว ตามภาวะอุปสงค์ทั้งในและต่างประเทศที่อ่อนแอลง ในขณะที่รัฐบาลออกมาตรการต่างๆ เพื่อมาช่วยบรรเทาผลกระทบ กระตุ้นการใช้จ่ายและสนับสนุนการท่องเที่ยวภายในประเทศ ซึ่งมีส่วนช่วยประคับประคองเศรษฐกิจได้บ้าง

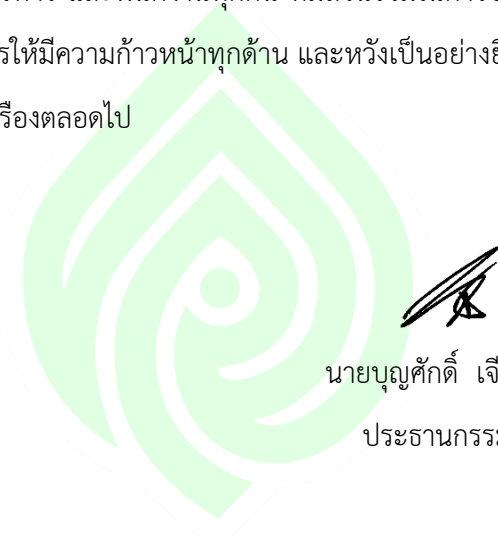
ธุรกิจประกันภัยได้รับผลกระทบโดยตรงจากภาคธุรกิจท่องเที่ยวและการส่งออก เป็นผลให้เบี้ยประกันภัยรับตรงสำหรับประกันภัยการเดินทางและการประกันภัยทางทะเลและขนส่ง ลดลงอย่างมีนัยสำคัญ ในขณะที่การประกันภัยสุขภาพมีเบี้ยประกันภัยรับตรงเติบโตร้อยละ 45.94 เป็นผลมาจากการรับประกันภัยโรคโควิด19 จึงทำให้ปี 2563 อุตสาหกรรมประกันวินาศภัยไทยมีเบี้ยประกันภัยรับตรงรวม 2.54 แสนล้านบาท เติบโตร้อยละ 3.93 เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา แต่การแข่งขันของธุรกิจประกันภัยที่ใช้กลยุทธ์ราคาเป็นกลยุทธ์หลักในการแข่งขัน ทำให้ความสามารถในการทำกำไรจากธุรกิจยังคงลดลงอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ยังมีการแข่งขันในด้านการส่งเสริมการขายที่สูงมาก และค่าเฉลี่ยของความเสียหายต่อรายก็มีแนวโน้มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องทุกปี

ปี 2563 บริษัท อินทราประกันภัย จำกัด (มหาชน) ยังคงได้รับผลกระทบต่อเนื่องจากปี 2562 จากการแข่งขันทางการตลาดที่รุนแรง เนื่องจากบริษัทไม่ได้มุ่งเน้นแข่งขันในเรื่องราคา แต่พยายามมุ่งเน้นในด้านคุณภาพของลูกค้าและบริการ กอปรกับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ทำให้บริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับในปีนี้ลดลงกว่าร้อยละ 17.12 และรายได้จากการลงทุนและรายได้อื่น ลดลงร้อยละ 60.96 อย่างไรก็ตามบริษัทพยายามควบคุมค่าใช้จ่ายให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม โดยค่าใช้จ่ายรวมของบริษัท ลดลงกว่าร้อยละ 23.53 โดยมีเงินกองทุนตามฐานความเสี่ยง อยู่ที่ระดับร้อยละ 334.71 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่สำนักงาน คปภ. กำหนดให้บริษัทประกันวินาศภัยต้องดำรงเงินกองทุนตามฐานความเสี่ยงขั้นต่ำไม่น้อยกว่าร้อยละ 120

ในปี 2564 บริษัทยังคงให้ความสำคัญกับความมั่นคงทางการเงินซึ่งถือเป็นปัจจัยที่สำคัญในการดำเนินธุรกิจประกันภัย เพิ่มช่องทางการขายในพื้นที่ที่ยังมีฐานลูกค้าไม่มากด้วยผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ ถึงแม้จะเสียเปรียบในด้านการแข่งขันก็ตาม เพื่อความมั่นคงของฐานธุรกิจในระยะยาวที่ทำให้มั่นใจได้ว่า ฐานลูกค้าทางธุรกิจของบริษัทเป็นลูกค้าที่มีคุณภาพ และเติบโตอย่างมั่นคง

ในนามของคณะกรรมการบริษัท ผมขอขอบคุณ ท่านผู้ถือหุ้น ลูกค้า ผู้เอาประกันภัย ตลอดจนพันธมิตรทางธุรกิจทุกท่าน ทุกองค์กร ที่ให้ความไว้วางใจ และสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของบริษัทมาด้วยดีโดยตลอด บริษัทมีความเชื่อมั่นว่าจะสามารถบริหารองค์กรให้มีความเจริญก้าวหน้าด้วยความยั่งยืนตลอดไป

ผมขอขอบคุณ ทีมงานผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ที่มีส่วนร่วมในการบริหารองค์กรด้วยความทุ่มเททั้งกาย และใจ ในการพัฒนาองค์กรให้มีความก้าวหน้าทุกด้าน และหวังเป็นอย่างยิ่งว่า บริษัท อินทรประกันภัย จำกัด (มหาชน) จะมีความเจริญรุ่งเรืองตลอดไป



นายบุญศักดิ์ เจียมปรีชา

ประธานกรรมการ

บมจ. อินทรประกันภัย
INDARA INSURANCE PCL.

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ ประจำปี 2563

คณะกรรมการตรวจสอบของ บริษัท อินทรประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้รับการแต่งตั้งจาก คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วย กรรมการบริษัทที่เป็นกรรมการอิสระ 3 คน โดยมีนางสาววิไลพร ลีเวชมสานต์ ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการตรวจสอบ นายปรีชา พรมาพจน์ และนายเชิดชัย มีคำ ดำรง ตำแหน่ง กรรมการตรวจสอบ และมี นายสัญญา มติประเสริฐ ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบภายใน ทำหน้าที่ เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

ในระหว่างปี 2563 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมรวม 6 ครั้ง ผลการสอบทานของ คณะกรรมการตรวจสอบ มีสาระสำคัญสรุปได้ ดังนี้

1. การสอบทานรายงานทางการเงิน คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานและให้ความเห็นชอบงบการเงินรายไตรมาสและงบการเงินประจำปี เพื่อเสนอขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท โดยได้เชิญ ผู้สอบบัญชีร่วมประชุมทุกครั้ง ที่มีการพิจารณางบการเงินรายไตรมาสและงบการเงินประจำปี คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบถามผู้สอบบัญชีในเรื่องความถูกต้องครบถ้วนของงบการเงิน การปรับปรุงรายการบัญชีที่สำคัญ ซึ่งมีผลกระทบต่องบการเงิน ความเพียงพอเหมาะสมของวิธีการบันทึกบัญชี การเปิดเผยข้อมูลอย่างครบถ้วนเพียงพอ และความมีอิสระของผู้สอบบัญชี เพื่อให้มั่นใจว่าการจัดทำงบการเงินเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายและมาตรฐานบัญชีตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป

2. การสอบทานความเพียงพอและความเหมาะสมของระบบการควบคุมภายใน คณะกรรมการตรวจสอบ ได้สอบทานความเพียงพอและความเหมาะสมของระบบการควบคุมภายใน โดยพิจารณาจากรายงานสำนักตรวจสอบภายในและผู้สอบบัญชี นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้มอบหมายสำนักตรวจสอบภายใน ทำการประเมินระบบการควบคุมภายใน โดยใช้แบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในตามกรอบแนวทางปฏิบัติด้านการควบคุมภายในของ The Committee of Sponsoring Organizations of Treadway Commission (COSO) ผลการประเมินพบว่า บริษัท ได้นำแนวคิดเกี่ยวกับ COSO ทั้ง 5 องค์ประกอบ ซึ่งได้แก่ สภาพแวดล้อมการควบคุม การประเมินความเสี่ยง กิจกรรมเพื่อการควบคุม ข้อมูลสารสนเทศและการสื่อสาร และการติดตามและประเมินผล มาเป็นพื้นฐานในการจัดสร้างระบบการควบคุมภายใน อย่างเพียงพอและมีประสิทธิภาพ

3. การกำกับดูแลงานตรวจสอบภายใน โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้กำกับดูแล และให้ข้อเสนอแนะ ในการดำเนินการของสำนักตรวจสอบภายในด้วยความเป็นอิสระ และให้รายงานตรงต่อคณะกรรมการ ตรวจสอบ การปฏิบัติงานเป็นไปตามแผนการตรวจสอบประจำปี 2563 ที่ได้รับอนุมัติ เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ องค์กรอย่างยั่งยืนและต่อเนื่อง ซึ่งพบว่าผลการปฏิบัติงานบรรลุผลตามเป้าหมายและแผนงานที่กำหนดไว้ รวมทั้ง ได้สอบทานความเหมาะสมของผังโครงสร้าง สำนักตรวจสอบภายใน กระบวนการตรวจสอบ และ อัตราค่าจ้าง เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

4. สอบทานการปฏิบัติตามกฎหมาย บริษัทได้จัดให้มีสำนักปฏิบัติตามกฎหมาย โดยให้รายงานตรง ต่อคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อติดตาม วิเคราะห์ และรายงานการเปลี่ยนแปลงกฎหมาย กฎ ระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท ให้ถือปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบต่างๆ นั้นอย่างถูกต้อง ครบถ้วน โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานงานต่างๆ ข้างต้น เพื่อให้มั่นใจว่า บริษัทได้ถือปฏิบัติตามกฎหมาย ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ทั้ง พรบ. หลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ ประกาศ ข้อกำหนดของ สำนักงานคณะกรรมการ กำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงาน คปภ. ตลอดจนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า บริษัทได้ ยึดถือปฏิบัติตามกฎหมาย และกฎ ระเบียบข้อบังคับใช้กับบริษัท โดยในปี 2563 ไม่พบรายการที่บริษัทกระทำ การที่ขัดต่อกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง อย่างมีนัยสำคัญ

5. การสอบทานรายการเกี่ยวโยง คณะกรรมการตรวจสอบดูแลให้บริษัทมีขั้นตอนในการปฏิบัติการ ทำรายการเกี่ยวโยงให้ถูกต้องตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ และคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และ ตลาดหลักทรัพย์ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทเป็นสำคัญเสมือนทำการกับบุคคลภายนอก และคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดรายการขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest) รวมถึงดูแลให้มีการเปิดเผยในรายการที่เกี่ยวข้องกันอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ซึ่งบริษัทได้ ดำเนินการตามเงื่อนไขทางธุรกิจปกติ และปฏิบัติตามข้อกำหนดของทางการ

6. พิจารณาและแสดงความคิดเห็นต่อรายงานการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยง โดยรวมของบริษัทมีอยู่ในระดับเหมาะสม หรือยอมรับได้ และธุรกรรมที่มีความเสี่ยงสูงได้มีการควบคุมและ จัดการอย่างเหมาะสม

7. พิจารณาคัดเลือก เสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีรับอนุญาต และกำหนดค่าสอบบัญชีประจำปี ต่อ คณะกรรมการบริษัท เพื่อขออนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาผลการ ปฏิบัติงาน ความเป็นอิสระ และความเหมาะสมของค่าตอบแทนแล้ว

8. ทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อปรับปรุงและแก้ไข โดยเพิ่มเติม ในส่วนหน้าที่และความรับผิดชอบในเรื่อง การตรวจสอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Audit) ให้เกิดความมั่นใจว่าการปฏิบัติงานในปีที่ผ่านมาครบถ้วนตามที่ได้รับมอบหมาย และหน้าที่ความรับผิดชอบ สอดคล้องกับแนวปฏิบัติที่ดี ตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงาน ก.ล.ต. รวมทั้งสำนักงาน คปภ.และหน่วยงานกำกับภายนอก

9. การรายงานต่อคณะกรรมการ คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการนำเสนอรายงานกิจกรรม ให้คณะกรรมการบริษัททราบ และพิจารณาทุกครั้งที่มีการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติที่ดีของคณะกรรมการตรวจสอบ

โดยสรุปคณะกรรมการตรวจสอบ ได้ปฏิบัติตามหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้ระบุไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ โดยใช้ความรู้ความสามารถ ความระมัดระวัง รอบคอบ และมีความเป็นอิสระอย่างเพียงพอ เพื่อประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเท่าเทียมกัน

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณา เห็นว่าบริษัทได้ปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีระบบการควบคุมภายในอย่างเพียงพอ มีการบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ รายการที่เกี่ยวข้องกันเป็นรายการจริงทางการค้าอันเป็นธุรกิจปกติและสมเหตุสมผล มีการปฏิบัติตามถูกต้องตามกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง รายงานทางการเงินจัดทำขึ้นอย่างถูกต้องตามที่ควร มีการเปิดเผยข้อมูลตามมาตรฐานบัญชี และมีระบบการกำกับดูแลกิจการที่น่าเชื่อถือ

บมจ. อินทรประกันภัย
INDARA INSURANCE PCL.

(นางสาววิไลพร ลิวเกษมคันต์)

ประธานกรรมการตรวจสอบ

รายงานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ประจำปี 2563

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัทเพื่อสนับสนุนในการกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงให้ครอบคลุมทั้งองค์กร (Enterprise Risk Management : ERM) รวมทั้งเพื่อกำกับดูแลการบริหารจัดการความเสี่ยงให้เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงหลักธรรมาภิบาลและจรรยาบรรณต่าง ๆ และกฎหมายอื่นๆ ที่มีความเกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 5 คน มีรายชื่อดังต่อไปนี้

1. นายปรีชา	ปรมาพจน์	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
2. นางสาววิไลพร	ลิ่วเกษมศานต์	กรรมการบริหารความเสี่ยง
3. นายเชิดชัย	มีคำ	กรรมการบริหารความเสี่ยง
4. นายเทวัญ	พิทักษ์ดำรงวงศ์	กรรมการบริหารความเสี่ยง
5. นายนิวัฒน์	หาญจิระสวัสดิ์	กรรมการบริหารความเสี่ยง และ เลขานุการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ในระหว่างปี 2563 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีการประชุมรวม 6 ครั้ง และได้มีการรายงานผลการบริหารจัดการความเสี่ยงต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัททุกครั้ง สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

- (1) การพิจารณานโยบายการบริหารความเสี่ยงและมาตรการในการจัดการความเสี่ยง ประจำปี 2563
- คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ได้พิจารณาและเห็นชอบต่อกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยง และมาตรการในการจัดการความเสี่ยงของบริษัทประจำปี 2563 ที่สอดคล้องกับกลยุทธ์และแผนธุรกิจของบริษัท เป็นไปตามประกาศ คปภ. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการกำกับการบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวม และการประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ.2562 ซึ่งครอบคลุมถึงความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านการประกันภัย ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ความเสี่ยงด้านมหันตภัย ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ ความเสี่ยงภายในกลุ่มธุรกิจ และความเสี่ยงอื่นๆ ที่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานของบริษัท รวมถึงการพิจารณาเห็นชอบต่อนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน นโยบายบริหารความ

เสี่ยงด้านการฟอกเงิน การสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง และนโยบายบริหารความเสี่ยงด้านการฉ้อฉล

- (2) การประเมินความเสี่ยง คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ได้จัดให้มีแผนงานบริหารความเสี่ยงและร่วมประเมินความเสี่ยงกับเจ้าของความเสี่ยง (Risk Owner) และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เป็นไปตามนโยบายและแผนงานที่กำหนดอย่างสม่ำเสมอ พร้อมทั้งคำแนะนำ แนวทางในการบริหารจัดการและควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ รวมทั้งส่งเสริมให้มีการพัฒนางานด้านการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น
- (3) การกำกับดูแลและติดตามผลการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้กำกับดูแลผลการบริหารจัดการความเสี่ยงที่สำคัญที่อาจส่งผลกระทบต่อบริษัทอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งกำกับดูแลความเสี่ยงของเงินกองทุนของบริษัทให้อยู่ในระดับที่มั่นคง และเพียงพอที่จะรองรับการดำเนินธุรกิจทั้งในปัจจุบันและอนาคต

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้ใช้ความรู้ความสามารถด้วยความรอบคอบในการปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ช่วยให้บริษัทมีระบบการบริหารจัดการความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพและครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร



บมจ. อินทรประกันภัย
(นายปรีชา ประมาพจน์)
ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
INDARA INSURANCE PCL.

รายงานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ประจำปี 2563

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนของบริษัท อินทรประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วย กรรมการที่มีผู้บริหาร 2 คน และกรรมการอิสระ 2 คน ดังมีรายชื่อดังต่อไปนี้

- | | | |
|-----------------|----------------|------------------------------------------------------|
| 1. นายเชิดชัย | มีคำ | ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน (กรรมการอิสระ) |
| 2. นางสาววิไลพร | ลิ่วเกษมศานต์ | กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน (กรรมการอิสระ) |
| 3. นายวิศิษฐ์ | ว่องวานิชวัฒนะ | กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน |
| 4. นายปานทอง | ธรรมพรพิพัฒน์ | กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน (มีผลถึง |

30/6/2563)

โดยมีพนักงานของบริษัททำหน้าที่เลขานุการ ดังมีรายชื่อดังต่อไปนี้

- | | | |
|--------------------|--------------|--------------------------------|
| 1. นางสาวชุติมา | แสงบริสุทธิ์ | รองผู้อำนวยการฝ่ายอำนวยการกลาง |
| ทำหน้าที่เลขานุการ | | |

ในปี 2563 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน มีการประชุม จำนวน 4 ครั้ง เพื่อพิจารณาเรื่องดังต่อไปนี้

1. การกำหนดค่าตอบแทนกรรมการบริษัท ปี 2563
2. การคัดเลือกบุคคลเพื่อมาดำรงตำแหน่งกรรมการแทนกรรมการซึ่งพ้นตำแหน่งตามวาระในปี พ.ศ.2563 ได้แก่ นายบุญศักดิ์ เจียมปรีชา นายสมบัติ ปัญญามิตร และนางสาววิไลพร ลิ่วเกษมศานต์
3. พิจารณาสรรหากรรมการบริษัทแทนตำแหน่งที่ว่างลง เนื่องจากนายปานทอง ธรรมพรพิพัฒน์ ลาออก ได้แก่ นางชลกร ตั้งจิตนบ ซึ่งได้รับการเสนอชื่อเพื่อพิจารณาแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัทแทนตำแหน่งที่ว่างลง
4. พิจารณาสรรหากรรมการผู้ช่วย เนื่องจากนายวิชัย อินทรนุกูลกิจ ได้ครบกำหนดการต่ออายุเกษียณ
5. เสนอพิจารณาการจ่ายเงินรางวัลประจำปี 2563 และการปรับขึ้นเงินเดือนประจำปี 2564

ทั้งนี้ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายด้วยความรอบคอบ โปร่งใส เที่ยงธรรมและเป็นอิสระตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทเป็นสำคัญ



(นายเชิดชัย มีคำ)

ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

ประวัติกรรมการ



บมจ. อินทรประกันภัย
INDARA INSURANCE PCL.

นายบุญศักดิ์ เจียมปรีชา ประธานกรรมการ / ประธานกรรมการบริหาร
*กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท

อายุ 71 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้ง : 1 มกราคม 2553

คุณวุฒิทางการศึกษา : - ปริญญาโท บริหารธุรกิจ The University of Santa Clara, San Jose, CA., U.S.A.
- ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

อบรมหลักสูตร : - ปริญญาบัตร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปรอ. 4111)
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (ปรอ.รุ่นที่ 11) ประจำปี 2541-42
- Director Certification Program (DCP) สถาบันกรรมการบริษัทไทย ปี 2552
- Director Accreditation Program (DAP) สถาบันกรรมการบริษัทไทย ปี 2552
- Role of the Chairman Program (RCP) สถาบันกรรมการบริษัทไทย ปี 2550
- Corporate Governance for Capital Market Intermediaries (CGI)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : - ไม่มี -

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

ตนเอง : - ไม่มี -
คู่สมรส / บุตร : - ไม่มี -

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหารในบริษัทจดทะเบียนอื่น :

กรรมการอิสระ/ ประธานกรรมการตรวจสอบ – บมจ. เดลต้า อีเลคโทรนิคส์ (ประเทศไทย)
ประธานกรรมการ – บมจ. จี แคปปิตอล

การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจำกัด

กรรมการ/ กรรมการตรวจสอบ - บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน พรินซิเพิล จำกัด

ประสบการณ์ / กิจกรรมพิเศษที่สำคัญ

- ผู้เชี่ยวชาญ สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง
- กรรมการบริหารการเงิน เนติบัณฑิตสภา
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิและประธานกรรมการตรวจสอบ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
- กรรมการคณะอนุกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐการเฉพาะกิจ คณะที่ 4
- ที่ปรึกษา หลักสูตรนักบริหารการเงินการคลังภาครัฐระดับสูง กรมบัญชีกลาง
- ประธานกรรมการตรวจสอบ และประเมินผล กระทรวงการคลัง

นายสมบัติ ปัญญามิตร รองประธานกรรมการ / รองประธานกรรมการบริหาร
*กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท

อายุ 75 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้ง : 12 พฤษภาคม 2559

คุณวุฒิทางการศึกษา : - นักธรรมเอกและเปรียญธรรม 3 ประโยค
- ประกาศนียบัตรการบริหารธุรกิจ ระดับสูง Penang Institute, Penang, Malaysia.
- บัณฑิตระดับสูง ของสถาบัน Pitman และ LCC (London Chamber of Commerce)
- หลักสูตรการบริหารการประกันภัย ของเอไอจี
จาก Asian Institute of Management(AIM), The Philippines

อบรมหลักสูตร :: -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : - ไม่มี -

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

ตนเอง : - ไม่มี -

คู่สมรส / บุตร : - ไม่มี -

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหารในบริษัทจดทะเบียนอื่น - ไม่มี

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหารในบริษัทอื่น / กิจการอื่น - ไม่มี

ประสบการณ์อื่น

- 2523-2540 - ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายตัวแทน บริษัท นิวแฮมพ์เชอร์อินชัวรันส์ และบริษัท ไฟศาลประกันภัย จำกัด
- ผู้จัดการฝ่ายตัวแทน(ยกเว้นภาคใต้)
- กรรมการทำงานร่วมระหว่างเอไอเอและเอไอจี
- 2541-2546 - เปิดสำนักงานที่ปรึกษาตัวแทนและฝึกอบรมตัวแทนวินาศภัย วีไอพี
- ร่วมจัดทำเพื่อขออนุญาตจัดตั้งบริษัทประกันภัย ชื่อ เพชรประกันภัย กระทั่งสอบได้ที่1
ทั้งข้อเขียนและสัมภาษณ์ แต่ไม่ได้ดำเนินการ
- 2547-2554 - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ - รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท อาคนย์ประกันภัย จำกัด(มหาชน)

นางสาววิไลพร ลีวเกษมสานต์

กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการตรวจสอบ

อายุ 71 ปี

กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน /

กรรมการบริหารความเสี่ยง

วันที่ได้รับแต่งตั้ง :

8 มกราคม 2558

คุณวุฒิทางการศึกษา :

- M.A. (Economic), Vanderbilt University, U.S.A.
- เศรษฐศาสตร์บัณฑิต (เกียรตินิยมดี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.รุ่น 43)

อบรมหลักสูตร :

- หลักสูตรสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร DCP / Audit (Non-Financial) / Role of The Chairman Program
- กฎหมายมหาชน
- วิทยาลัยการพลังงาน (วพน.รุ่น 8)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : - ไม่มี -

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

ตนเอง : - ไม่มี -

คู่สมรส / บุตร : - ไม่มี -

การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียน : -

การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจำกัด/หน่วยงานภาครัฐ

- กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ - บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน พรินซิเพิล จำกัด
- กรรมการคัดเลือกบุคคลเพื่อรับทุนเล่าเรียนหลวงสำนักงานคณะกรรมการ ก.พ.
- กรรมการประเมิน กองทุนหมุนเวียน กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง

ประสบการณ์

- กรรมการกำกับกิจการพลังงาน (17 ก.ค.2557 – 14 ก.ย.2561)
- รองเลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.)
- ผู้อำนวยการใหญ่สภาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (สทท.) (ม.ค.2553-ส.ค.2554)

นายปรีชา พรมาพจน์

กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
กรรมการตรวจสอบ

อายุ 73 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้ง :

8 มกราคม 2558

คุณวุฒิทางการศึกษา :

- ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์บัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประวัติการอบรม

- Director Certification Program(DCP.186/2014)
- Advanced Audit Committee Program (AACP.20/2015) Thai Institute of Directors

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : - ไม่มี -

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

ตนเอง : - ไม่มี -

คู่สมรส / บุตร : - ไม่มี -

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหารในบริษัทจดทะเบียนอื่น - ไม่มี

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหารในบริษัทอื่น / กิจการอื่น

- กรรมการผู้จัดการ บริษัท พี โฟร์ บิวซิเนส จำกัด
- กรรมการอิสระ บริษัท ควิกลิสซิ่ง จำกัด

ประสบการณ์อื่น

- ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายตรวจสอบความเสี่ยงและเทคโนโลยีสารสนเทศ
สายกำกับสถาบันการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย
- อนุกรรมการพัฒนาการตรวจสอบสถาบันการเงิน (อพส.) ธนาคารแห่งประเทศไทย
- กรรมการบริหารและกรรมการตรวจสอบธนาคารเมกะสาธกพาณิชย์จำกัด(มหาชน)
- กรรมการบริหาร กรรมการตรวจสอบและประเมินผล สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
(องค์การมหาชน) กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- อุปนายกและกรรมการสมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย (สตท)

- กรรมการจริยธรรมประจำกรมบัญชีกลาง
- กรรมการตรวจสอบประจำสถาบันอุดมศึกษา (มหาวิทยาลัยมหาสารคาม)
- อนุกรรมการกฎหมาย กองทุนการออมแห่งชาติ
- อนุกรรมการกฎหมาย บริษัททำอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)
- อนุกรรมการบริหารงานบุคคลและบริหารงานพัฒนาองค์กร สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ
- อนุกรรมการพิจารณาปรับปรุงระเบียบการบริหารงานภายในสำนักงาน กสทช.
- อนุกรรมการติดตามและประเมินผลโครงการกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ สำนักงาน กสทช.

ประสบการณ์อื่น

- ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านมาตรฐานระบบพัสดุ (นิติกรเชี่ยวชาญ) สำนักมาตรฐานการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ กรมบัญชีกลาง
- ผู้ปฏิบัติงานประจำประธาน กสทช. สำนักงาน กสทช.
- อนุกรรมการเสริมสร้างธรรมาภิบาลในภาครัฐ
- อนุกรรมการศึกษาปัญหาการบริหารโครงการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐขนาดใหญ่
- กรรมการสมองไหลกลับ (สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ)
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการว่าด้วยการพัสดุของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการบริหารเกี่ยวกับการงบประมาณ การเงินและทรัพย์สินของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการว่าด้วยการพัสดุ คณะกรรมการว่าด้วยการพัสดุด้วยวิธีประมูล ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ของกรุงเทพมหานคร
- อนุกรรมการว่าด้วยการพัสดุศาลยุติธรรม (สำนักงานศาลยุติธรรม)
- อนุกรรมการกลั่นกรองพิจารณาผลการตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินการตรวจสอบหน่วยรับตรวจ ชุดที่ 1 สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน
- อนุกรรมการด้านกฎหมายและสัญญา การรถไฟแห่งประเทศไทย
- อนุกรรมการมาตรการป้องกันการทุจริตเชิงนโยบาย (สำนักงาน ป.ป.ช.)

บมจ. อินทรประกันภัย
INDARA INSURANCE PCL.

นายวิศิษฐ์ ว่องวานิชวัฒนะ

กรรมการ / กรรมการลงทุน

อายุ 69 ปี

*กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท

กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

วันที่ได้รับแต่งตั้ง :

17 มกราคม 2551

คุณวุฒิทางการศึกษา : - พานิชยศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- สารสนเทศคอมพิวเตอร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
- เศรษฐศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง

อบรมหลักสูตร :

- 2005 Asia Pacific Investment Management Training Course
- The Seven Habits of Highly Effective People Training Program 2005
- The 4 ROLES of Leadership Program 2006
- The Crucial Conversation Mastery Course, PacRim Group 2007
- Director Accreditation Program 159/2019

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : - ไม่มี -

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

ตนเอง : - ไม่มี -

คู่สมรส / บุตร : - ไม่มี -

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหารในบริษัทจดทะเบียนอื่น - ไม่มี

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหารในบริษัทอื่น / กิจการอื่น - ไม่มี

- กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บริษัท แอดเทค ฮับ จำกัด

ประสบการณ์อื่น

กรรมการ	บริษัท ทีซีซี โฮลดิ้ง
กรรมการ	บริษัท เจริญวรรณกิจ
กรรมการ	บริษัท สิริwana
กรรมการ	บริษัท สนิทเสถียร จำกัด

นางชลากร ตั้งจิตนบ

กรรมการ / ประธานกรรมการลงทุน

อายุ 57 ปี

*กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท

วันที่ได้รับแต่งตั้ง :

13 สิงหาคม 2563

คุณวุฒิทางการศึกษา :

- ปริญญาโท : บริหารธุรกิจ East Texas State University
- ปริญญาตรี : บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

อบรมหลักสูตร :

- Director Accreditation Program DAP รุ่น 176/2020

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : - ไม่มี -

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

ตนเอง : - ไม่มี -

คู่สมรส / บุตร : - ไม่มี -

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหารในบริษัทจดทะเบียนอื่น - ไม่มี

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหารในบริษัทอื่น / กิจการอื่น - ไม่มี

ประสบการณ์อื่น

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานลงทุน บริษัท อาคเนย์ประกันชีวิต จำกัด(มหาชน)

บริษัท อินทรประกันภัย
INDARA INSURANCE PCL.

นายวิชัย อินทรนุกูลกิจ

กรรมการ / กรรมการบริหาร / กรรมการผู้อำนวยการ

อายุ 61 ปี

*กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท

วันที่ได้รับแต่งตั้ง :

1 สิงหาคม 2558

คุณวุฒิทางการศึกษา : - ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ประกาศนียบัตรชั้นสูงทางการสอบบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

อบรมหลักสูตร : - Advanced Audit Committee Program (AACP) รุ่นที่ 16/2014
- Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 142/2011
- Crucial Conversation Mastery Course The Four Roles of Leadership Program
- The Seven Habits of Highly Effective People Training Program
- Mini MBA รุ่นที่ 34 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : - ไม่มี -

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

ตนเอง : - ไม่มี -

คู่สมรส / บุตร : - ไม่มี -

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหารในบริษัทจดทะเบียนอื่น - ไม่มี

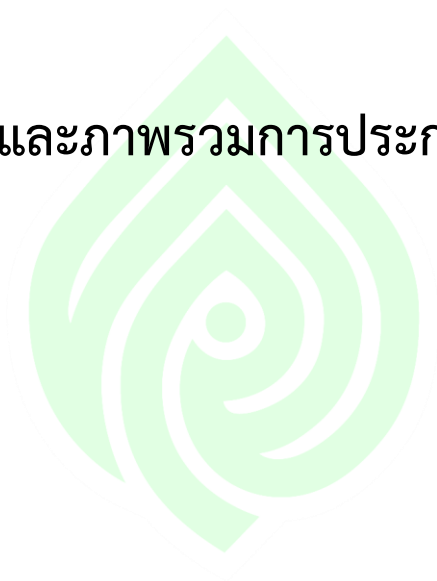
การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหารในบริษัทอื่น / กิจกรรมอื่น

ที่ปรึกษา – บริษัท อาคเนย์ร่วมทุน จำกัด

ประสบการณ์อื่น

- กรรมการ กรรมการบริหาร เลขานุการบริษัท บริษัท อาคเนย์ประกันชีวิต จำกัด(มหาชน)
- กรรมการ กรรมการบริหาร บริษัท อาคเนย์แคปปิตอล จำกัด
- กรรมการ บริษัท สินบัวหลวงลิซซิ่ง จำกัด
- กรรมการ บริษัท สินบัวหลวงแคปปิตอล จำกัด
- กรรมการ บริษัท โรงงานอุตสาหกรรมกระดาษบางปะอิน จำกัด
- กรรมการ บริษัท เงินทุนหลักทรัพย์มหาชนกิจ จำกัด (มหาชน)

นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ



บมจ. อินทรประกันภัย
INDARA INSURANCE PCL.

นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท อินทรประกันภัย จำกัด(มหาชน) เป็นบริษัทประกันวินาศภัยที่ก่อตั้งมาตั้งแต่วันที่ 28 มกราคม 2492 โดยในครั้งแรกใช้ชื่อว่า “บริษัท ประกันนิรภัย จำกัด” ประกอบธุรกิจในการรับประกันวินาศภัยทุกประเภท ด้วยทุนจดทะเบียนเริ่มแรก 5 ล้านบาท ในปี 2522 ได้เปลี่ยนชื่อมาเป็น “บริษัท อินเตอร์ไลฟ์ประกันภัย จำกัด” และเรียกชื่อเป็นภาษาจีนว่า “ทงฮั่วเฮง ป้อเหี่ยม อู่หัง กงซี” พร้อมทั้งมีการเพิ่มทุนจดทะเบียนจาก 5 ล้านบาท เป็น 10 ล้านบาท และในปี 2525 ได้มีการเพิ่มทุนอีกครั้งหนึ่งเป็นทุนจดทะเบียน 30 ล้านบาท จากนั้นในปี 2533 บริษัท ได้เพิ่มทุนเป็น 75 ล้านบาท ต่อมาเมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2534 บริษัทได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และได้เพิ่มทุนจดทะเบียนจากเดิม 75 ล้านบาท เป็น 100 ล้านบาท ในปี 2535 และเพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 บริษัทได้แปรสภาพจากบริษัทจำกัดเป็นบริษัทมหาชน จำกัด พร้อมทั้งเปลี่ยนชื่อเป็น “บริษัท อินทรประกันภัย จำกัด(มหาชน)” เมื่อวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2537

ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา บริษัทดำเนินการด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรมภายใต้หลักธรรมาภิบาล ตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและความมั่นใจต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน คู่ค้า ลูกค้าและผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ตลอดจนสาธารณชนและสังคม ด้วยความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาองค์กรให้มีการเติบโตอย่างยั่งยืนและมีฐานะทางการเงินที่มั่นคงแข็งแรง มีการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ในการดำเนินงานตามสภาวะแวดล้อมทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงตามยุคสมัย พัฒนาระบบการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง โดยการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน และเพิ่มคุณภาพการให้บริการกับลูกค้า อยู่บนพื้นฐานของความถูกต้อง รวดเร็ว เป็นธรรม และประทับใจ รวมทั้งการสร้างจิตสำนึก และคุณค่าของบุคลากร ตลอดจนการพัฒนาสมรรถนะ ความชำนาญจากประสบการณ์ พร้อมทั้งเรียนรู้ข้อผิดพลาด เพื่อนำมาปรับปรุงป้องกันมิให้เกิดขึ้นอีกในอนาคต

วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ เป้าหมายในการดำเนินงาน

วิสัยทัศน์ (Vision)

มุ่งเป็นสถาบันประกันวินาศภัยที่ขับเคลื่อนธุรกิจด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสร้างมูลค่าสูงสุด ให้องค์กรเติบโตอย่างยั่งยืนบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาล

พันธกิจ (Mission)

- พัฒนาองค์กรให้มีฐานะการเงินที่มั่นคงและแข็งแกร่ง โดยบริหารงานอย่างมีธรรมาภิบาล
- พัฒนาผลิตภัณฑ์ที่มีความหลากหลายและมีคุณภาพ สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้า และคู่ค้าได้อย่างเหมาะสม
- พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ และจริยธรรม ควบคู่ไปกับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจ
- พัฒนาการบริการให้เป็นเลิศ เสริมสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าและคู่ค้า โดยยึดหลักความถูกต้อง และเป็นธรรม

วัตถุประสงค์ (Objective)

บริษัทกำหนดวัตถุประสงค์หลักในการบริหารจัดการองค์กร โดยการสร้างผลตอบแทนสูงสุดให้กับ ผู้ถือหุ้น ด้วยความชอบธรรมและเป็นธรรม ตลอดจนการพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะความชำนาญแบบมืออาชีพ เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้บริษัทเพิ่มขึ้นทุกปี

เป้าหมาย (Goal)

บริษัทตั้งเป้าหมายในการพัฒนาองค์กรให้เป็นสถาบันประกันภัยที่ขับเคลื่อนธุรกิจด้วยระบบเทคโนโลยี สร้างระบบการเรียนรู้ เพื่อพัฒนาบุคลากรให้เป็นผู้มีความรู้และทักษะด้านการประกันภัยควบคู่กับจริยธรรมทางธุรกิจ

การเปลี่ยนแปลงและการพัฒนาที่สำคัญ

การเปลี่ยนแปลงชื่อและการแปรสภาพบริษัท

28 มกราคม 2492	ก่อตั้งบริษัท โดยใช้ชื่อว่า “บริษัทประกันนิรภัย จำกัด”
ปี 2522	เปลี่ยนชื่อบริษัทเป็น บริษัทอินเตอร์ไลฟ์ ประกันภัย จำกัด
1 มีนาคม 2534	เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
2 กุมภาพันธ์ 2537	แปรสภาพจากบริษัทจำกัด เป็นบริษัทมหาชนจำกัด ตามพระราชบัญญัติ หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ.2535 และเปลี่ยนชื่อบริษัทเป็น บริษัท อินทรประกันภัย จำกัด(มหาชน) โดยมีผลสมบูรณ์ ตาม พระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 เมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2537

การเพิ่มทุนจดทะเบียน

28 มกราคม 2492	บริษัทก่อตั้งขึ้นด้วยเงินทุนจดทะเบียน 5 ล้านบาท
10 สิงหาคม 2522	เพิ่มทุน จาก 5.0 ล้านบาท เป็น 10.0 ล้านบาท
21 มิถุนายน 2525	เพิ่มทุน จาก 10.0 ล้านบาท เป็น 20.0 ล้านบาท
27 กรกฎาคม 2525	เพิ่มทุน จาก 20.0 ล้านบาท เป็น 30.0 ล้านบาท
16 ธันวาคม 2529	เพิ่มทุน จาก 30.0 ล้านบาท เป็น 30.7 ล้านบาท
28 มิถุนายน 2533	เพิ่มทุน จาก 30.7 ล้านบาท เป็น 50.0 ล้านบาท
26 ธันวาคม 2533	เพิ่มทุน จาก 50.0 ล้านบาท เป็น 75.0 ล้านบาท
23 มิถุนายน 2535	เพิ่มทุน จาก 75.0 ล้านบาท เป็น 100.0 ล้านบาท

การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างผู้ถือหุ้น

ตลอดระยะเวลาการดำเนินธุรกิจของบริษัท ตั้งแต่ปี 2492 จนถึงปัจจุบัน บริษัทได้มีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างผู้ถือหุ้น และโครงสร้างกรรมการหลายครั้ง โดยภายหลังวิกฤตการณ์ทางการเงินในปี 2540 กระทรวงการคลังได้สั่งปิดสถาบันการเงินหลายแห่ง และเมื่อปี 2543 บริษัทได้มีการเปลี่ยนแปลงผู้ถือหุ้น จากเดิมที่มีกลุ่มสถาบันการเงินเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ มาเป็น กลุ่ม ทีซีซี ซึ่งประกอบด้วย บริษัท 28 คอมเมอร์เชียล จำกัด ถือหุ้นร้อยละ 51.79 และ บริษัท ทีซีซี โฮลดิ้ง จำกัด ถือหุ้นร้อยละ 14.48 ต่อมา ในปี 2546 บริษัท 28 คอมเมอร์เชียล จำกัด ได้โอนขายหุ้นที่ถือทั้งหมดให้ บริษัท ทีซีซี โฮลดิ้ง จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทในกลุ่มเดียวกัน ภายหลัง บริษัท ทีซีซี โฮลดิ้ง จำกัด ได้มีการซื้อหุ้นเพิ่มเติมอีกประมาณ ร้อยละ 1.545 ทำให้ บริษัท ทีซีซีโฮลดิ้ง จำกัด ถือหุ้นร้อยละ 67.825

เมื่อวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2559 บริษัท ทีซีซี โฮลดิ้ง จำกัด ได้แจ้งเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท ทีซีซี คอร์ปอเรชั่น จำกัด และได้มีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างผู้ถือหุ้นของกลุ่มผู้ถือหุ้นใหญ่เดียวกัน โดยบริษัท ทีซีซี แลนด์ จำกัด ได้เข้ามามีถือหุ้นของบริษัทในสัดส่วน ร้อยละ 67.825 แทนบริษัท ทีซีซี คอร์ปอเรชั่น จำกัด ในปี 2560

ในปี 2563 บริษัทได้มีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทโดย บริษัท รถดีเต็ด ออโต้ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่ถือหุ้นโดย บริษัท เครือไทยโฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน) ร้อยละ 99.99 ได้ทำข้อเสนอซื้อหลักทรัพย์ทั้งหมดโดยสมัครใจของบริษัท ซึ่งสามารถซื้อหุ้นได้ทั้งหมดคิดเป็นร้อยละ 75.064

การจดทะเบียนเพิ่มวัตถุประสงค์ในการดำเนินธุรกิจ

เมื่อวันที่ 8 มิถุนายน 2554 บริษัทได้จดทะเบียนเพิ่มวัตถุประสงค์ของบริษัทจากเดิม 8 ข้อ เป็น 14 ข้อ ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี ครั้งที่ 18/2554 เมื่อวันที่ 7 เมษายน 2554 เพื่อรองรับการขยายธุรกิจของบริษัท

โครงสร้างการถือหุ้นของบริษัท

- บริษัทไม่มีบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

การเปลี่ยนแปลงในส่วนที่เกี่ยวกับผู้ถือหุ้นในช่วงที่ผ่านมา

รายชื่อผู้ถือหุ้น	ณ 25 มิถุนายน 2563		ณ 18 เมษายน 2562		ณ 19 เมษายน 2561	
	จำนวนหุ้น	ร้อยละ	จำนวนหุ้น	ร้อยละ	จำนวนหุ้น	ร้อยละ
บริษัท รตติเต็ด ออโต้ จำกัด	7,506,358	75.06				
บริษัท ทีซีซี แลนด์ จำกัด			6,782,495	67.825	6,782,495	67.825
นายสุชาติ อริยชาติผดุงกิจ	494,000	4.940	494,000	4.940	494,000	4.940
DBS BANK LTD	454,100	4.541				
BANK OF SINGAPORE LIMITED-THB SEG AC	450,000	4.500				
บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ ไทยรุ่งเรืองทรีสต์ จำกัด	314,500	3.145	314,500	3.145	314,500	3.145
บริษัท เพรสทีส 2015 จำกัด	247,142	2.471				
กลุ่มครอบครัว “จิราธิวัฒน์”	100,799	1.007	800,128	8.001	800,128	8.001
บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	100	0.001	893,700	8.937	893,700	8.937
น.ส.นุชนาฏ กาญจนฉายา			407,142	4.071	407,142	4.071

บมจ. อินทรประกันภัย
INDARA INSURANCE PCL.

ลักษณะการประกอบธุรกิจ



บมจ. อินทรประกันภัย
INDARA INSURANCE PCL.

ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัทมีรายได้จากการดำเนินธุรกิจประกันวินาศภัย โดยสามารถแยกโครงสร้างและแหล่งที่มาของรายได้ ดังนี้

โครงสร้างรายได้

รายการ	ปี 2563		ปี 2562		ปี 2561	
	จำนวนเงิน พันบาท	เพิ่ม (ลด) %	จำนวนเงิน พันบาท	เพิ่ม (ลด) %	จำนวนเงิน พันบาท	เพิ่ม (ลด) %
1. รายได้จากการรับประกันภัย						
อัคคีภัย	17,096	474.66	2,975	(93.95)	49,227	(15.01)
ภัยทางทะเลและขนส่ง	2,174	(21.60)	2,773	(17.14)	3,347	(7.18)
ประกันภัยรถยนต์	318,133	(21.93)	407,523	(21.18)	517,072	(3.00)
ประกันภัยอุบัติเหตุ	6,109	(14.36)	7,133	(70.64)	24,302	(31.21)
ประกันภัยเบ็ดเตล็ด	38,559	(5.03)	40,600	(43.52)	71,885	(40.64)
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	382,071	(17.12)	461,004	(30.76)	665,833	(11.35)
2. รายได้จากการลงทุนและรายได้อื่น						
รายได้จากการลงทุน	6,628	(34.85)	10,173	(9.74)	11,272	4.06
กำไร(ขาดทุน)จากการลงทุน	(4,402)	(155.23)	7,971	144.48	(17,917)	(179.44)
รายได้อื่น	6,818	35.68	5,025	(15.16)	5,923	(52.32)
รวมรายได้จากการลงทุนและ รายได้อื่น	9,044	(60.97)	23,169	3,309.00	(722)	(101.58)
รายได้รวม	391,115	(19.22)	484,173	(27.20)	665,111	(16.53)

ลักษณะผลิตภัณฑ์ประกันภัย

การประกันภัยรับตรง

การดำเนินธุรกิจหลักของบริษัท คือ การรับประกันวินาศภัยทุกประเภท สามารถแยกตามลักษณะของผลิตภัณฑ์ประเภทต่าง ๆ ได้ ดังนี้

(1) การประกันภัยรถยนต์ แบ่งเป็น 2 ประเภท คือ

- การประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535

กำหนดให้เจ้าของรถ ซึ่งใช้รถหรือมีรถไว้เพื่อใช้ ต้องจัดให้มีการประกันความเสียหายสำหรับผู้ประสบภัย ให้ความคุ้มครองความเสียหายต่อชีวิต ร่างกาย หรืออนามัย รวมถึงค่ารักษาพยาบาลของผู้ประสบภัยจากอุบัติเหตุ

- การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ แยกออกเป็น

การประกันภัยประเภท 1 ให้ความคุ้มครองความเสียหายต่อรถประกัน ทรัพย์สินของบุคคลภายนอก และชีวิต ร่างกาย หรืออนามัยของผู้เอาประกันภัยหรือบุคคลภายนอก ความรับผิดจำกัดไม่เกินจำนวนเงินที่เอาประกันภัย

การประกันภัยประเภท 2 ให้ความคุ้มครองความเสียหายต่อรถประกัน อันเกิดจากการสูญหายหรือไฟไหม้ ทรัพย์สินของบุคคลภายนอก และชีวิต ร่างกาย หรืออนามัยของผู้เอาประกันภัย หรือบุคคลภายนอก ความรับผิด จำกัดไม่เกินจำนวนเงินที่เอาประกันภัย

การประกันภัยประเภท 3 ให้ความคุ้มครองความเสียหายต่อทรัพย์สินและต่อชีวิต ร่างกายหรืออนามัย ของ บุคคลภายนอก ความรับผิดจำกัดไม่เกินจำนวนเงินที่เอาประกันภัย

การประกันภัยประเภท 4 ให้ความคุ้มครองความรับผิดต่อความเสียหายใดๆ อันเกิดแก่ทรัพย์สินของ บุคคลภายนอก เนื่องจากอุบัติเหตุอันเกิดจากรถยนต์ที่ใช้ ความรับผิดจำกัดไม่เกินจำนวนเงินที่เอาประกันภัย

การประกันภัยประเภท 5 ให้ความคุ้มครองความเสียหายต่อรถประกันอันเกิดจากการชนกับยานพาหนะทางบก และความเสียหายต่อทรัพย์สินและชีวิต ร่างกาย หรืออนามัยของบุคคลภายนอก ความรับผิดจำกัดไม่เกินจำนวนเงิน ที่เอาประกันภัย

(2) การประกันภัยอื่น ประกอบด้วย

(2.1) **การประกันอัคคีภัย** ให้ความคุ้มครองความเสียหายต่อทรัพย์สินที่ทำประกันภัยไว้ เช่น สิ่งปลูกสร้าง อาคาร บ้านอยู่อาศัย สำนักงาน โรงงาน (ไม่รวมรากฐาน) รวมถึงทรัพย์สินภายในสิ่งปลูกสร้าง สต็อก สินค้า เครื่องจักร ฯลฯ อันเกิดจากไฟไหม้หรือฟ้าผ่า หรือภัยเพิ่มพิเศษอื่น ๆ ซึ่งผู้เอาประกันภัยได้ซื้อความคุ้มครองเพิ่มเติมไว้

(2.2) **การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง** ให้ความคุ้มครองความเสียหายหรือสูญหายแก่ทรัพย์สิน หรือสินค้า ตัวเรือที่ทำประกันภัย ได้รับความเสียหายจากอุบัติเหตุ ในระหว่างการขนส่งทางบก ทางน้ำ หรือทาง อากาศ ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ รวมถึงการประกันภัยความรับผิดของผู้ขนส่ง

(2.3) **การประกันภัยเบ็ดเตล็ด** แบ่งเป็นการประกันภัยประเภทต่างๆ ดังนี้
การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลหรือกลุ่ม ให้ความคุ้มครองความสูญเสีย หรือความเสียหาย อันเกิดจากการบาดเจ็บทางร่างกายของผู้เอาประกันภัยอันเกิดจากอุบัติเหตุ และทำให้ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตาหรือ ทูพพลภาพถาวรสิ้นเชิง รวมถึงค่ารักษาพยาบาลไม่เกินจำนวนเงินที่เอาประกันภัย

การประกันการเสี่ยงภัยทรัพย์สิน ให้ความคุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหายต่อ ทรัพย์สินที่เอาประกันภัยไว้ จากอุบัติเหตุอันเกิดจากปัจจัยภายนอก ซึ่งไม่ได้ระบุไว้ในข้อยกเว้น เช่น อัคคีภัย ภัยจาก แผ่นดินไหว ลมพายุ หรือภัยธรรมชาติอื่น ๆ

การประกันภัยความรับผิดและอื่นๆ ให้ความคุ้มครองต่อความสูญหายหรือความเสียหายต่อ ทรัพย์สินที่เอาประกันภัยหรือทรัพย์สินของบุคคลภายนอกอันเกิดจากความรับผิดตามกฎหมาย หรือภัยที่คุ้มครอง

เช่น การประกันภัยความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก การประกันภัยโจรกรรม การประกันภัยสำหรับเงิน การประกันภัยสำหรับผู้เล่นกอล์ฟ การประกันภัยอุบัติเหตุการเดินทาง และการประกันภัยอุบัติเหตุอื่น ๆ

การประกันภัยต่อ

การประกันภัยต่อเป็นการกระจายความเสี่ยงจากการรับประกันภัย ซึ่งบริษัทมีการเอาประกันภัยต่อบริษัทผู้รับประกันภัยต่อ และรับประกันภัยต่อจากบริษัทประกันภัยอื่น ซึ่งบริษัทมีทั้งการเอาประกันภัยต่อเฉพาะราย (Facultative Reinsurance) และการประกันภัยต่อตามสัญญา (Treaty Reinsurance) รวมถึงการจัดให้มีการประกันภัยต่อแบบความเสียหายส่วนเกิน (Excess of Loss) เพื่อบรรเทาความเสียหายกรณีเกิดความเสียหายจำนวนมาก

การตลาดและการแข่งขัน

สภาวะอุตสาหกรรมและสภาวะการแข่งขัน

สภาพเศรษฐกิจโลกยังคงได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID 19) เป็นวิกฤตการณ์ที่แตกต่างจากวิกฤตการณ์ที่เคยเกิดขึ้นในอดีต การฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลก ยังคงเผชิญกับความไม่แน่นอนและไม่ต่อเนื่อง ซึ่งอาจใช้ระยะเวลานานและยืดเยื้อ ถึงแม้ว่าจะมีการผลิตวัคซีนและนำมาใช้แล้ว ในช่วงปลายปีก็ตาม แต่จากการกลายพันธุ์ของเชื้อไวรัสอาจทำให้เกิดการระบาดระลอกใหม่ ความเปราะบางของเสถียรภาพระบบการเงินโลกที่อาจสูงขึ้น รวมถึงนโยบายการกีดกันทางการค้าระหว่างสหรัฐอเมริกาและจีน อาจกลับมารุนแรงขึ้น ธนาคารกลางและรัฐบาลประเทศต่างๆ ยังคงมีความจำเป็นที่จะต้องออกมาตรการสนับสนุนการจ้างงานและภาคธุรกิจเพื่อเยียวยาผลกระทบที่เกิดจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และสนับสนุนการฟื้นตัวทางเศรษฐกิจ

สำหรับเศรษฐกิจไทยได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เป็นอย่างมาก โดยเฉพาะการท่องเที่ยวที่เป็นแรงขับเคลื่อนหลักของเศรษฐกิจไทย จากมาตรการจำกัดการเดินทางระหว่างประเทศเพื่อสกัดกั้นการระบาดของเชื้อไวรัส ถึงแม้ว่าในช่วงไตรมาสสุดท้ายของปีจะมีการผ่อนคลายให้นักท่องเที่ยวประเภทพิเศษเดินทางเข้าไทยได้ แต่มีเพียงจำนวนเล็กน้อยเท่านั้น ด้านการส่งออกอยู่ในภาวะหดตัวจากการได้รับผลกระทบต่อเนื่องจากภาคการผลิตหลายประเภทที่หยุดชะงัก รวมถึงความสามารถในการชำระหนี้ของภาคครัวเรือนที่ลดลง อย่างไรก็ตาม รัฐบาลได้ทยอยออกมาตรการเพื่อบรรเทาผลกระทบ กระตุ้นการใช้จ่ายและสนับสนุนการท่องเที่ยวภายในประเทศหลากหลายรูปแบบ ซึ่งมีส่วนช่วยประคับประคองการบริโภคภาคเอกชนได้อยู่บ้างแม้จะเป็นเพียงช่วงระยะสั้นๆก็ตาม ด้านการลงทุนของภาคเอกชนอยู่ในภาวะหดตัว ตามภาวะอุปสงค์ทั้งในและต่างประเทศที่อ่อนแอลง กอปรกับกำลังการผลิตส่วนเกินที่มีอยู่มากโดยเฉพาะเครื่องจักรและอุปกรณ์ ขณะที่เศรษฐกิจยังมีความเปราะบางและมีความไม่แน่นอนสูง นักลงทุนจึงขาดความเชื่อมั่นและชะลอการลงทุน นอกจากนี้ ปัญหาสภาพคล่องของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SME) โดยเฉพาะที่มีความเกี่ยวข้องกับภาคท่องเที่ยวยังคงเป็นปัจจัยกดดันการ

พื้นตัวของการลงทุนภาคเอกชน ในขณะที่อุตสาหกรรมประกันวินาศภัย ปี 2563 ได้รับผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อมจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยเฉพาะการประกันภัยการเดินทาง และการประกันภัยทางทะเลและขนส่ง ที่มีเบี้ยประกันภัยรับตรงลดลงมาก ในขณะที่การประกันภัยสุขภาพมีเบี้ยประกันภัยรับตรงเติบโตร้อยละ 45.94 เป็นผลมาจากการรับประกันภัยโรคโควิด 19 จึงทำให้ปี 2563 อุตสาหกรรมประกันวินาศภัยไทย มีเบี้ยประกันภัยรับตรงรวม 2.54 แสนล้านบาท เติบโตร้อยละ 3.93 เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา แต่อย่างไรก็ตามความสามารถในการทำกำไรจากธุรกิจยังคงลดลงอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากความรุนแรงของการแข่งขันที่ใช้ราคาเป็นตัวขับเคลื่อนหลักในการแข่งขัน นอกจากนี้ยังมีการแข่งขันในด้านการส่งเสริมการขายที่สูงมาก ในขณะที่ค่าเฉลี่ยของความเสียหายต่อรายก็มีแนวโน้มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องทุกปี

กลยุทธ์การตลาด

ด้วยสภาวะการแข่งขันของตลาดที่รุนแรง บริษัทจึงต้องเลือกใช้กลยุทธ์ในการแข่งขันกับคู่แข่งที่เหมาะสมกับบริษัท พยายามหลีกเลี่ยงการใช้ราคาเป็นกลยุทธ์การแข่งขัน โดยเน้นเรื่องคุณภาพการให้บริการเป็นตัวนำการตลาด การขยายตลาดด้วยผลิตภัณฑ์ที่สร้างกำไร และเพิ่มช่องทางการขายไปยังพื้นที่ที่บริษัทยังไม่มีฐานลูกค้า แต่ด้วยสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจที่ถดถอยส่งผลให้เบี้ยประกันภัยรับของบริษัทยังลดลง และการเพิ่มขึ้นของอัตราค่าสินไหมซึ่งเป็นไปในทิศทางเดียวกับตลาดประกันวินาศภัยโดยรวม ทำให้บริษัทต้องทบทวนกลยุทธ์และเป้าหมายในระหว่างปีให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม

ในการทบทวนกลยุทธ์และเป้าหมาย บริษัทได้วิเคราะห์สถานการณ์การแข่งขันของผลิตภัณฑ์ที่จำหน่ายในแต่ละช่องทางการจำหน่าย ตลอดจนวิเคราะห์การเกิดอุบัติเหตุในแต่ละพื้นที่ พิจารณาความถี่และความรุนแรงของอุบัติเหตุที่เกิดขึ้น เพื่อกำหนดกลยุทธ์ของแต่ละช่องทางการจำหน่ายให้สอดคล้องกับการแข่งขันและผลิตภัณฑ์ที่จำหน่าย ควบคุมงบประมาณด้านการตลาดให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม รวมถึงการเข้มงวดกับการพิจารณาสินไหม และการพิจารณาคัดกรองงานประกันภัยรับจากบริษัทประกันภัยอื่น ทั้งนี้เพื่อให้พอร์ตการรับประกันภัยของบริษัทเป็นพอร์ตที่มีคุณภาพในอันที่จะสามารถเจรจาต่อรองกับบริษัทรับประกันภัยต่อได้

การตลาดและการแข่งขัน

ในปี 2563 ธุรกิจประกันวินาศภัยยังมีการแข่งขันกันอย่างรุนแรงและต่อเนื่อง ด้วยกลยุทธ์ราคาและการส่งเสริมกิจกรรมทางการตลาด ส่งผลให้อัตราค่าเบี้ยประกันภัยถัวเฉลี่ยต่อกรมธรรม์ของทั้งอุตสาหกรรมลดลง ในขณะที่อัตราค่าสินไหมและค่าใช้จ่ายด้านการตลาดเพิ่มขึ้น บริษัทจึงต้องใช้ความระมัดระวังอย่างรอบคอบในการแข่งขัน มิฉะนั้นอาจส่งผลกระทบต่อความมั่นคงของบริษัทได้ โดยเฉพาะการดำรงเงินกองทุนตามกฎหมายให้เป็นไปตามที่หน่วยงานกำกับกำหนด บริษัทได้มีการปรับกลยุทธ์การตลาดให้สอดคล้องกับสภาวะแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปตลอดเวลา โดยคำนึงถึงความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และยังคงดำเนินธุรกิจได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน

เป้าหมายการดำเนินธุรกิจและแผนสำรองกรณีที่ไม่เป็นไปตามแผน

บริษัทปรับลดเป้าหมายเบี้ยประกันภัยรับรวมในปี 2563 ลดลงเหลือ 393 ล้านบาท เนื่องจากผลกระทบจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จากมาตรการควบคุมของรัฐบาล และการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภค ซึ่งส่งผลกระทบต่อเบี้ยประกันภัยรับของบริษัท ในขณะที่เดียวกันบริษัทควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมกับเบี้ยประกันภัยรับที่ลดลง เพื่อไม่ให้กระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ

สาเหตุสำคัญที่ทำให้บริษัทไม่สามารถทำตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ และจำเป็นต้องปรับลดเป้าหมายลง เนื่องจากการแข่งขันเพื่อแย่งชิงส่วนแบ่งทางการตลาด โดยใช้กลยุทธ์ราคาเป็นปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อน การแข่งขัน รวมถึงการทุ่มค่าใช้จ่ายในการจัดกิจกรรมทางการตลาด ทำให้อัตรากำไรสุทธิใหม่ทดแทนและค่าใช้จ่ายด้านการตลาดเพิ่มขึ้นจนส่งผลให้เกิดผลขาดทุนจากการรับประกันภัย ทำให้ต้นทุนค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยสูงขึ้นมาก และโดยเหตุที่บริษัทเป็นบริษัทที่มีขนาดเล็ก ทำให้เสียเปรียบด้านต้นทุน ทำให้ต้องเปลี่ยนกลยุทธ์ โดยหันกลับมาเน้นเรื่องคุณภาพงานมากกว่าการเน้นการเจริญเติบโต พร้อมทั้งปรับปรุงประสิทธิภาพในทางปฏิบัติ และมุ่งเน้นที่ผลกำไรของบริษัทเป็นสำคัญ

แม้เบี้ยประกันภัยรับตรงในปี 2563 ลดลงจากปีที่ผ่านมา แต่ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานก็ลดลงเช่นกัน โดยเฉพาะการลดลงของค่าใช้จ่ายผันแปรตามการลดลงของเบี้ยประกันภัยรับ และเมื่อรวมกับรายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ รายได้จากการลงทุน และรายได้อื่น เป็นผลให้ผลประกอบการของบริษัทประจำปี 2563 เป็นผลขาดทุนสุทธิจากการดำเนินงานสูงกว่าปี 2562 โดยมีสาเหตุหลักมาจากรายได้จากการลงทุนที่ลดลงและผลขาดทุนจากเงินลงทุนและอัตรากำไรสุทธิใหม่ทดแทนที่สูงขึ้น เนื่องจากในปี 2563 เกิดอุบัติเหตุร้ายใหญ่ขึ้นหลายราย ทั้งการประกันภัยรถยนต์ และการประกันภัยอื่น

การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

จากสถานะเศรษฐกิจและสภาพการแข่งขันทางธุรกิจในปัจจุบัน ทำให้บริษัทจำเป็นต้องมีการปรับตัวให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว โดยต้องสร้างคุณค่าของผลิตภัณฑ์และบริการให้คุ้มค่างบมูลค่าที่ลูกค้าต้องจ่ายและคาดหวังจากบริการที่ได้รับ บริษัทให้ความสำคัญกับการออกแบบผลิตภัณฑ์ให้ตรงกับความต้องการของลูกค้าในราคาที่ลูกค้าเห็นว่าเหมาะสม พร้อมทั้งการสร้างระบบการให้บริการหลังการขายให้มีความถูกต้อง รวดเร็วและเป็นธรรม โดยมีเป้าหมายที่จะสร้างความยั่งยืนและการสร้างความภักดีต่อแบรนด์ของบริษัท

ปัจจัยความเสี่ยง



บมจ. อินทรประกันภัย
INDARA INSURANCE PCL.

ปัจจัยความเสี่ยง

จากการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ และการแข่งขัน ไม่ว่าจะเป็นการเปลี่ยนแปลงกฎเกณฑ์มาตรฐานบัญชี หลักเกณฑ์การปฏิบัติและระเบียบที่หน่วยงานภาครัฐและหน่วยงานกำกับประกาศบังคับใช้ การเจริญเติบโตอย่างก้าวกระโดดของเทคโนโลยี การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภค รวมถึงโรคระบาดและการเกิดภัยธรรมชาติที่มีความถี่และความรุนแรงเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญที่กระจายไปทั่วโลก ทำให้อุตสาหกรรมประกันภัยทั้งระบบต้องเผชิญกับความเสี่ยงอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ ดังนั้นการบริหารความเสี่ยงจึงเป็นสิ่งสำคัญและจำเป็นที่สุดที่บริษัทประกันวินาศภัยทุกแห่งตระหนักและให้ความสำคัญเพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าเมื่อเกิดเหตุการณ์ขึ้น บริษัทมีมาตรการในการจัดการและควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ บริษัทจึงได้กำหนดกรอบการดำเนินการบริหารความเสี่ยง และกำหนดนโยบายบริหารความเสี่ยงขึ้น เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติ ควบคุม และติดตามการบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนด

ปัจจัยเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจและผลการดำเนินงานของบริษัท และแนวทางการบริหารความเสี่ยง จัดทำขึ้นตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงของบริษัท เพื่อให้มั่นใจว่าการบริหารความเสี่ยงของบริษัทดำเนินการอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง เพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์การดำเนินธุรกิจและแผนปฏิบัติงานของบริษัท โดยแนวทางการบริหารความเสี่ยงในแต่ละประเภทความเสี่ยงดังนี้

(1) ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการกำหนดนโยบาย แผนกลยุทธ์ แผนการดำเนินงาน และการนำไปปฏิบัติอย่างไม่เหมาะสมหรือไม่สอดคล้องกับปัจจัยภายในและสภาพแวดล้อมภายนอก

บริษัทได้กำหนดมาตรการในการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์โดยเริ่มจากการจัดทำแผนกลยุทธ์และแผนธุรกิจให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ขององค์กร ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ด้วยการคำนึงถึงปัจจัยแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก รวมถึงการคาดการณ์เกี่ยวกับโอกาสและปัญหาอุปสรรคที่อาจเกิดขึ้น นอกจากนี้ยังมีการทบทวนแผนกลยุทธ์ในช่วงระยะเวลาที่เหมาะสมเพื่อให้เกิดความมั่นใจว่า กลยุทธ์ที่วางไว้ยังมีความเหมาะสมและเป็นไปตามทิศทางที่บริษัทกำหนด

ในด้านการกำกับดูแลการดำเนินการตามกลยุทธ์ภายใต้กรอบจริยธรรมธุรกิจนั้น บริษัทได้ติดตามผลการดำเนินการเป็นประจำทุกเดือน เพื่อวิเคราะห์ศึกษาถึงปัญหาที่เกิดขึ้น โดยเฉพาะปัญหาที่ไม่เป็นไปตามกลยุทธ์ที่วางไว้เพื่อหาแนวทางแก้ไข ในระหว่างปีบริษัทได้มีการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ ให้มีความเหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจ เพื่อลดผลกระทบจากการแข่งขันในธุรกิจ

(2) ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk) หมายถึง ความเสี่ยงจากความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการผิดนัดชำระหนี้ของคู่ค้า ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากความสูญเสียจากการเปลี่ยนแปลงความน่าเชื่อถือทางเครดิต หรือหลักทรัพย์ค้ำประกันของคู่สัญญา ทำให้บริษัทไม่ได้รับชำระหนี้ตามที่คาดไว้ ก่อให้เกิดหนี้ค้างชำระหรือหนี้สูญ

บริษัทได้กำหนดหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกตัวแทนหรือนายหน้า และวิเคราะห์ถึงคุณภาพ รวมทั้งความสามารถในการชำระเงินค่าเบี้ยประกันภัย และจัดทำแนวปฏิบัติในการเก็บเงินค่าเบี้ยประกันภัยเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อใช้เป็นคู่มือในการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะกำหนดให้การเรียกเก็บเงินค่าเบี้ยประกันภัยรถยนต์จะต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยกำหนด พร้อมทั้งจัดทำรายงานการวิเคราะห์อายุหนี้ เพื่อจัดประเภทของกลุ่มลูกหนี้ที่เป็นตัวแทน หรือนายหน้า ตามคุณภาพหนี้โดยส่วนงานเร่งรัดหนี้ ซึ่งรายงานดังกล่าวจะได้รับการสอบทานโดยผู้บริหารระดับสูงอย่างสม่ำเสมอ

สำหรับงานด้านการประกันภัย บริษัทมีนโยบายประกันภัยต่อ โดยการกำหนดอันดับเครดิตความน่าเชื่อถือของบริษัทที่ทำประกันภัยต่อกับบริษัท ต้องเป็นบริษัทประกันภัยหรือบริษัทประกันภัยต่อที่ได้รับการจัดอันดับเครดิตความน่าเชื่อถือ โดยบริษัทจัดอันดับเครดิตสากลที่เป็นที่ยอมรับทั่วไป อยู่ในระดับ A- ขึ้นไป กรณีที่ไม่มีการจัดอันดับเครดิต บริษัทจะพิจารณาจากความเพียงพอของเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง (CAR) ที่มีอัตราการระดับความเพียงพอของเงินกองทุนสูงกว่าระดับที่หน่วยงานกำกับกำหนด โดยบริษัทกำหนดไว้ว่าจะต้องไม่ต่ำกว่าร้อยละ 200 พร้อมทั้งมีการทบทวนฐานะทางการเงินและอันดับเครดิต ตลอดจนเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยงของบริษัทประกันภัยและ/หรือบริษัทประกันภัยต่อทั้งในประเทศและต่างประเทศอยู่เป็นประจำ

(3) ความเสี่ยงด้านการตลาด (Market Risk) หมายถึง ความเสียหายที่อาจจะเกิดจากความผันผวนหรือการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของหลักทรัพย์ อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ อัตราดอกเบี้ย ราคาหุ้น ความเสี่ยงด้านการตลาดในการซื้อขายและการลงทุนในหลักทรัพย์ ด้วยเหตุที่มูลค่าการซื้อขายหรือการลงทุนมีความอ่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงด้านราคาและอัตราดอกเบี้ยในตลาด จึงทำให้เกิดผลกระทบต่อยอดได้ มูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินและเงินกองทุนของบริษัท

บริษัทมีคณะกรรมการการลงทุนเพื่อกำหนดนโยบายการลงทุน กำกับ ดูแล ติดตาม วิเคราะห์ ประเมิน ความเสี่ยงที่เกิดขึ้น และการปฏิบัติด้านการลงทุนให้อยู่ในกรอบนโยบาย เพื่อป้องกันการเกิดผลขาดทุน จากความผันผวนหรือการเปลี่ยนแปลงของตลาดเงิน ตลาดทุน ตลอดจนให้เป็นไปตามเงื่อนไขของกฎหมาย

(4) ความเสี่ยงด้านการประกันภัย (Insurance Risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่อาจเกิดจากความแปรปรวนและความไม่แน่นอนของความเสี่ยงภัยต่างๆ ที่มีผลต่อธุรกิจประกันวินาศภัย และกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัท เช่น สภาพการแข่งขัน ปัจจัยทางเศรษฐกิจ พฤติกรรมของผู้เอาประกันภัย

การดำเนินธุรกิจประกันวินาศภัย อาจมีความเสี่ยงอันเนื่องมาจากการดำเนินกิจกรรมการประกันภัย เช่น จากความไม่รอบคอบในการพิจารณารับประกันภัย พิจารณาลักษณะภัยไม่ถูกต้อง ทำให้ความคุ้มครองไม่เพียงพอ รับประกันภัยที่มีความเสี่ยงเกินกว่าที่บริษัทสามารถรับได้ บริษัทจึงมีแนวทางเพื่อลดความเสี่ยงดังนี้

- จัดทำคู่มือในการรับประกันภัย กำหนดอำนาจในการพิจารณารับประกันภัยเพื่อเป็นแนวทางสำหรับการปฏิบัติงาน
- กำหนดนโยบายการพิจารณารับประกันภัยและมีทบทวนนโยบายเป็นประจำทุกปี

- มีการพิจารณาคัดเลือกบริษัทรับประกันภัยต่อ ติดตามและตรวจสอบฐานะความมั่นคงของผู้รับประกันภัยต่อทุกราย เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทสามารถเรียกคืนค่าสินไหมทดแทนที่เรียกร้องได้ในทุกกรณี
- มีการกำหนดความเสี่ยงภัยสูงสุดที่บริษัทจะรับเสี่ยงภัยไว้เอง และมีการจัดทำสัญญาการรับประกันภัยต่อสำหรับความคุ้มครองความเสียหายส่วนเกิน
- จัดสรรเงินสำรองสำหรับเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ และเงินสำรองสำหรับเบี้ยประกันภัยต่อในกรณีที่บริษัทเอาประกันภัยต่อบริษัทประกันภัยในต่างประเทศ และเงินสำรองสำหรับสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
- นำข้อมูลสถิติต่างๆ มาวิเคราะห์ความเสี่ยงและกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยได้อย่างเหมาะสม สอดคล้องกับสมมติฐานในการรับเสี่ยงภัยภายใต้เงื่อนไขความคุ้มครอง ตลอดจนเพื่อสร้างบรรทัดฐานในการทำกำไรจากการขายผลิตภัณฑ์

(5) ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่ก่อให้เกิดความเสียหาย โดยอาจเกิดขึ้นจากความล้มเหลว ความไม่เพียงพอ หรือความไม่เหมาะสมของกระบวนการปฏิบัติงานภายใน บุคลากร ระบบงาน หรือเกิดจากเหตุปัจจัยภายนอก ซึ่งส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงาน

บริษัทกำหนดให้มีการจัดทำระเบียบปฏิบัติงานและคู่มือปฏิบัติงานเพื่อกำหนดอำนาจหน้าที่และการอนุมัติเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อให้ทุกฝ่ายใช้เป็นคู่มือในการปฏิบัติงาน และกำหนดให้จัดทำแผนงานพัฒนาบุคลากร การเข้าทดสอบความสามารถอย่างมืออาชีพ มีการอบรมและพัฒนาทักษะพนักงาน มีระบบการเก็บข้อมูลที่ปลอดภัย และสามารถเรียกใช้ข้อมูลได้เฉพาะบุคคลที่เกี่ยวข้อง และจัดให้มีระบบสำรอง (Backup System) รวมทั้งการนำระบบให้กลับมาทำงานใหม่ (Recovery) ได้ตามปกติในกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉินขึ้น และกำหนดระเบียบวิธีปฏิบัติในการรักษาความปลอดภัยเพื่อป้องกันการรั่วไหลของข้อมูล

(6) ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่อาจเกิดจากการเรียกเก็บเงินค่าสินไหมทดแทนรายใหญ่จากบริษัทประกันภัยต่อล่าช้า การลงทุนในสินทรัพย์ที่ขาดสภาพคล่องหรือแปลงเป็นกระแสเงินสดยาก หรือมีต้นทุนที่สูงเกินกว่าที่ควรจะเป็น

บริษัทมีการคัดเลือกบริษัทประกันภัยต่อที่มีฐานะการเงินที่มั่นคง มีอันดับความน่าเชื่อถือทางเครดิตอยู่ในระดับที่บริษัทกำหนด มีประวัติการชำระเงินตามกำหนด โดยมีการกระจายจำนวนรายของบริษัทประกันภัยต่อให้อยู่ในจำนวนที่เหมาะสม เพื่อลดจำนวนค่าสินไหมทดแทนต่อราย สำหรับสภาพคล่องในการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน บริษัทมีคณะกรรมการลงทุน พิจารณาติดตาม วิเคราะห์ ประเมิน ความเสี่ยงที่เกิดขึ้น และควบคุมให้การปฏิบัติอยู่ในกรอบนโยบายการลงทุนที่กำหนด

(7) ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง (Reputation Risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่อาจเกิดจากลูกค้า คู่ค้า ผู้ถือหุ้น และ/หรือ หน่วยงานกำกับดูแลที่มีมุมมองภาพลักษณ์ต่อบริษัทในแง่ลบ ทำให้เกิดความเสียหายต่อบริษัทอันเนื่องมาจากการเสื่อมเสียชื่อเสียง

บริษัทมีนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี เน้นการกำกับดูแลกิจการด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรมภายใต้หลักธรรมาภิบาล ตรวจสอบได้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและความมั่นใจต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน คู่ค้า ลูกค้าและผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ตลอดจนสาธารณชนและสังคม และจัดให้มีหน่วยงานรับเรื่องร้องเรียน เพื่อเป็นช่องทางในการร้องเรียน นำไปสู่การยุติข้อพิพาทเพื่อความเป็นธรรมกับผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย และมีการสรุปรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อทราบ

(8) ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินธุรกิจ ซึ่งจะมีผลกระทบต่อระบบหรือการปฏิบัติงานของบริษัท รวมถึงความเสี่ยงที่เกิดจากภัยคุกคามทางไซเบอร์

บริษัทมีนโยบายความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และกำหนดให้ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ บริหารจัดการความเสี่ยงด้านความปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ติดตามข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงภัยคุกคามทางไซเบอร์ และหาแนวทางป้องกันเพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น รวมทั้งจัดให้มีการสำรองข้อมูล จัดทำแผนฉุกเฉินและทดสอบแผนฉุกเฉินอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หากมีข่าวสารที่อาจมีผลกระทบต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือเกิดเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีนัยสำคัญ บริษัทจะทำการประเมินความเสี่ยงที่เกิดขึ้น และรายงานต่อ คณะกรรมการบริหาร ความเสี่ยงและเสนอคณะกรรมการบริษัทพร้อมแนวทางแก้ไข

(9) ความเสี่ยงด้านมหันตภัย (Catastrophe Risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากเหตุการณ์หนึ่งหรือเหตุการณ์ต่อเนื่องที่มีขนาดใหญ่ ซึ่งก่อให้เกิดการจ่ายค่าสินไหมทดแทนจริงเปี่ยงเบนไปจากค่าสินไหมทดแทนที่ได้มีการคาดการณ์ไว้อย่างมาก และส่งผลกระทบต่อความเพียงพอของเงินกองทุน และอัตราส่วนสภาพคล่องของบริษัท

บริษัทจัดให้มีการทดสอบภาวะวิกฤตเพื่อประเมินผลกระทบต่ออัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนเป็นประจำทุกปี และรายงานผลต่อคณะกรรมการบริษัท ในกรณีที่ผลการทดสอบมีผลกระทบต่อเงินกองทุนเกินกว่าระดับสัญญาณเตือนภัย บริษัทจะรายงานผลการทดสอบพร้อมทั้งแผนการแก้ไขต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาดำเนินการตามความเหมาะสมต่อไป

(10) ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากเหตุการณ์ที่ไม่เคยปรากฏขึ้นหรือไม่เคยมีประสบการณ์มาก่อน และเป็นความเสี่ยงที่ยากต่อการประมาณการทั้งในเชิงโอกาสการเกิดและความรุนแรงในการเกิด เนื่องจากความไม่แน่นอนและการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยแวดล้อม อาทิ การเมือง กฎหมาย สังคม นวัตกรรม สภาพแวดล้อมทางกายภาพ รวมถึงการเปลี่ยนแปลงทางธรรมชาติ

บริษัทติดตามข่าวสาร เหตุการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้น และประเมินผลกระทบต่อบริษัทอย่างสม่ำเสมอ หากพบว่ามีความเสี่ยงต่อบริษัท บริษัทจะทำการประเมินความเสี่ยงและรายงานผลการประเมินความเสี่ยงต่อผู้บริหาร คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการบริษัททราบโดยเร็ว

(11) ความเสี่ยงภายในกลุ่มธุรกิจ (Group Risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการที่บริษัทได้รับผลกระทบเชิงลบจากเหตุการณ์ (ทั้งที่เป็นทางการเงินและมีใช่ทางการเงิน) จากธุรกิจในกลุ่มเดียวกัน นอกจากนี้ยังรวมถึงความเสี่ยงที่เกิดจากความมั่นคงทางการเงินของกลุ่มธุรกิจทั้งหมดหรือบริษัทภายในกลุ่มธุรกิจ ซึ่งได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ของธุรกิจใดธุรกิจหนึ่ง ซึ่งเป็นทั้งเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นภายในกลุ่มธุรกิจเองหรือเหตุการณ์ภายนอกที่กระทบต่อธุรกิจ

บริษัทติดตามข่าวสาร เหตุการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้น และประเมินผลกระทบต่อบริษัทอย่างสม่ำเสมอ มีการหาแนวทางป้องกันก่อนเกิดความเสียหาย รวมทั้งการสื่อสารทำความเข้าใจกับคู่ค้าและลูกค้าเพื่อสร้างความเชื่อมั่น หากพบว่ามีผลกระทบต่อบริษัท บริษัทจะทำการประเมินความเสี่ยงและรายงานผลการประเมินความเสี่ยงต่อผู้บริหาร คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการบริษัททราบโดยเร็ว

(12) ความเสี่ยงด้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Fraud Risk) หมายถึง ความเสี่ยงอันเกิดจากการกระทำผิดกฎหมาย โดยการฉ้อฉลของลูกจ้างหรือคู่ค้า รวมถึงบุคคลอื่นเป็นเหตุให้บริษัทได้รับความเสียหาย และผู้ที่ทำการทุจริตได้ผลประโยชน์

บริษัทจัดให้มีนโยบายและแนวทางปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน รวมถึงมีระเบียบ และแนวปฏิบัติ การควบคุมและป้องกันการจ่ายเงินหรือผลประโยชน์อื่นใดที่ขัดต่อนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยมีสำนักตรวจสอบภายในคอยตรวจสอบการปฏิบัติตามแผนงาน และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ควบคุมและติดตาม

ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น และแนวโน้มความเป็นไปได้ที่จะเกิดความเสี่ยง

จากการประเมินภาวะแวดล้อมทางเศรษฐกิจทั้งภายในและภายนอกประเทศ บริษัทคาดว่าในปี 2564 ปัจจัยที่จะส่งผลกระทบต่อบริษัท และก่อให้เกิดปัจจัยความเสี่ยงทางธุรกิจ คือ ปัจจัยด้านการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ปัจจัยด้านการเมือง สงครามการค้าระหว่างสหรัฐอเมริกากับสาธารณรัฐประชาชนจีน ปัญหาการเมืองระหว่างประเทศ ตลอดจนความผันผวนของอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศที่มีแนวโน้มว่าจะก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านการตลาด (Market Risk) ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อรายได้จากการลงทุนของบริษัท รวมถึงความเสี่ยงจากการเกิดภัยธรรมชาติ และคาดว่าจะส่งผลกระทบต่อความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่จะทำให้อัตราการเรียกร้องค่าสินไหมของอุตสาหกรรมโดยรวมสูงขึ้น

อย่างไรก็ตามจากผลกระทบของความเสี่ยงที่เกิดขึ้นกับบริษัทในปี 2563 ทำให้บริษัทต้องปรับกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น โดยการเลือกยกเลิกหรือหลีกเลี่ยงการขายผลิตภัณฑ์ที่ก่อให้เกิดผลขาดทุนและ เลิกขายผลิตภัณฑ์ที่ยังคงมีกำไร รวมทั้งหลีกเลี่ยงการแข่งขันด้านราคา ตลอดจนหาช่องทางการขายใหม่ๆ ที่มีต้นทุนดำเนินการโดยรวมต่ำกว่าช่องทางเดิมๆ การกระจายความเสี่ยงหรือโอนความเสี่ยงไปยังบริษัทประกันภัยต่อ ทั้งนี้ เพื่อให้ความเสี่ยงโดยรวมของบริษัทอยู่ในระดับที่ยอมรับได้และบริษัทยังคงสามารถขยายธุรกิจต่อไปได้

ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น



บมจ. อินทรประกันภัย
INDARA INSURANCE PCL.

ข้อมูลทั่วไป

ชื่อ	บริษัท อินทรประกันภัย จำกัด (มหาชน)
ประเภทธุรกิจ	รับประกันวินาศภัย
ทุนจดทะเบียนและเรียกชำระเต็มมูลค่าแล้ว	หุ้นสามัญ 10 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท รวม 100 ล้านบาท เป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ใช้คำย่อว่า “INSURE” ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2534
การถือหุ้นในนิติบุคคลอื่นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป	- ไม่มี -
สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	364/29 ถนนศรีอยุธยา แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400
เลขทะเบียนบริษัท	0107537000394
โทรศัพท์	0 2247 9261, 0 2247 6570
โทรสาร	0 2247 9260
Website	www.indara.co.th
ช่องทางการติดต่อ E-mail	contact@indara.co.th
นักลงทุนสัมพันธ์	นางสาววิภา ตั้งตรงเบญจศีล wipa@indara.co.th

การแจ้งเบาะแส และข้อร้องเรียน

contact@indara.co.th	ช่องทางโดยตรง ถึง บริษัท
board@indara.co.th	ช่องทางโดยตรง ถึง คณะกรรมการบริษัท
audit@indara.co.th	ช่องทางโดยตรง ถึง ประธานกรรมการตรวจสอบ
MD@indara.co.th	ช่องทางโดยตรง ถึง กรรมการผู้อำนวยการ
complain@indara.co.th	ร้องเรียนด้านสินไหมทดแทน

ปัจจุบันบริษัทมีสาขา 5 สาขา ดังนี้

1. สาขาเชียงใหม่

ผู้จัดการสาขา

นางสาวสุจิตรา อ้ายพิงค์

สำนักงานตั้งอยู่เลขที่

310 ถนนเชียงใหม่-ลำปาง แขวงนครพิงค์

ตำบลป่าตัน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50300

โทรศัพท์ : 0 5325 1981, 0 5325 1398 – 9

โทรสาร : 0 5325 1980

2. สาขาหาดใหญ่

ผู้จัดการสาขา

นายครองยุทธ หลงหัน

สำนักงานตั้งอยู่เลขที่

61/11 ถนนราษฎร์อุทิศ ตำบลหาดใหญ่

อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110

โทรศัพท์ : 0 7425 3058 – 9

โทรสาร : 0 7425 3057

3. สาขาแหลมฉบัง

ผู้จัดการสาขา

นายประสิทธิ์ ลีมีรัมย์

สำนักงานตั้งอยู่เลขที่

4/19 ถนนสุขุมวิท กม. 129

ตำบลทุ่งสุขลา อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี 20230

โทรศัพท์ : 0 3849 1366 – 8

โทรสาร : 0 3849 1365

4. สาขานครราชสีมา

ผู้จัดการสาขา

นางนฤชา ไชยาคม

สำนักงานตั้งอยู่เลขที่

222/25 ถนนปักธงชัย ตำบลในเมือง

จังหวัดนครราชสีมา 30000

โทรศัพท์ : 0 4421 3986

โทรสาร : 0 4421 3795

5. สาขาพิษณุโลก

ผู้จัดการสาขา

นายชาติรี อ้นอินทร์

สำนักงานตั้งอยู่เลขที่

181/6 ถนนศรีธรรมไตรปิฎก ตำบลในเมือง

อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก 65000

โทรศัพท์ : 0 5522 4325-6

โทรสาร : 0 5522 4038

ชื่อและสถานที่ตั้งของบุคคลอ้างอิงอื่นๆ

นายทะเบียนหลักทรัพย์

บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ข้างสถานทูตจีน)
เลขที่ 93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง
กรุงเทพมหานคร 10400
โทรศัพท์ : 0 2009 9380 โทรสาร : 0 009 9001 ต่อ 9380

ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้

- ไม่มี -

ผู้สอบบัญชี

บริษัท สำนักงาน อี วาย จำกัด
โดย นางสาวอิสราภรณ์ วิสุทธิญาณ
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 7480
ชั้น 33 อาคารเลครัชดา 193/136-137
ถนนรัชดาภิเษก คลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110
โทรศัพท์ : 0 2264 9090 โทรสาร : 0 2264 0789-90

ธนาคารพาณิชย์ที่ติดต่อประจำ

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาถนนศรีอยุธยา
เลขที่ 513 ถนนศรีอยุธยา
แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400
โทรศัพท์ : 0 2245 2398 โทรสาร: 0 2246 2855
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) สาขาถนนรางน้ำ
เลขที่ 4/14 ถนนรางน้ำ แขวงถนนพญาไท
เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400
โทรศัพท์ : 0 2247 0077 0 2247 0730 โทรสาร : 0 2640 0128

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สาขาอาคารศรีอยุธยา
เลขที่ 487/1 อาคารศรีอยุธยา ถนนศรีอยุธยา
แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10900
โทรศัพท์ : 0 2247 9541 -2 โทรสาร : 0 2247 9544

ผู้จัดการภายใต้สัญญาการจัดการ

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนกสิกรไทย จำกัด

ชั้น 12 อาคารธนาคารกสิกรไทย

400/22 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน

เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400

โทรศัพท์ 0 2673 3847

โทรสาร 0 2673 8713



บมจ. อินทรประกันภัย
INDARA INSURANCE PCL.

ผู้ถือหุ้น และ
นโยบายการจ่ายเงินปันผล

บมจ. อินทรประกันภัย
INDARA INSURANCE PCL.

ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น

จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว

(1) บริษัทมีทุนจดทะเบียน 100 ล้านบาท เรียกชำระแล้ว 100 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ 10,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท

(2) บริษัทไม่มี

- หุ้นประเภทอื่นที่มีสิทธิหรือเงื่อนไขแตกต่างจากหุ้นสามัญ
- หลักทรัพย์อื่นที่ไม่ใช่หุ้นสามัญ เช่น ใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้น หุ้นกู้ ตั๋วเงิน หรือตราสารหนี้ใด ๆ
- พันธะผูกพันในการออกหุ้นในอนาคต
- ข้อตกลงระหว่างกันของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (Shareholding Agreement) ในเรื่องที่จะมีผลกระทบ

ต่อการออกแบบและเสนอขายหลักทรัพย์ หรือการบริหารงานของบริษัท

ผู้ถือหุ้น

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่

(1) รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ณ วันปิดสมุดทะเบียนในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 27/2563

รายชื่อผู้ถือหุ้น		25 มิถุนายน 2563	
		จำนวนหุ้นที่ถือ	%
1	บริษัท รดดีเต็ด ออโต้ จำกัด	7,506,358	75.06
2	นายสุชาติ อริยชาติผดุงกิจ	494,000	4.94
3	DBS BANK LTD.	454,100	4.54
4	BANK OF SINGAPORE LIMITED-THB SEG AC	450,000	4.50
5	บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ ไทยรุ่งเรืองเทรด จำกัด	314,500	3.15
6	บริษัท เพรสทีจ 2015 จำกัด	247,142	2.47
7	นายฐากร จันทรังสี	164,900	1.65
8	นายพิชัย จิราธิวัฒน์	100,799	1.01
9	นายอุทัย อัครพัฒนานกุล	69,132	0.69
10	นางจินตนา บุญรัตน์	31,267	0.31
11	อื่นๆ	167,802	1.68
รวม		10,000,000	100.00

บริษัท ไม่มีกลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่โดยพฤติการณ์มีอิทธิพลต่อการกำหนดนโยบาย การจัดการ หรือการดำเนินงานของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ

(2) บริษัท ไม่มีการประกอบธุรกิจโดยการถือหุ้นในบริษัทอื่น นอกจากเพื่อการลงทุนเท่านั้น

(3) บริษัทไม่มีข้อตกลงระหว่างผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ในเรื่องที่มีผลกระทบต่อการออกและเสนอขายหลักทรัพย์ หรือการบริหารงานของบริษัท

การออกหลักทรัพย์อื่น

บริษัทไม่มีการออกหลักทรัพย์อื่น

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้พิจารณาเสนอมติการจ่ายเงินปันผลต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท แต่นโยบายการจ่ายปันผลของบริษัท ขึ้นอยู่กับผลการดำเนินงานของบริษัทในแต่ละปีเป็นสำคัญ ซึ่งมีนโยบายจ่ายเงินปันผลไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 60 ของกำไรสุทธิประจำปี



บมจ. อินทรประกันภัย
INDARA INSURANCE PCL.

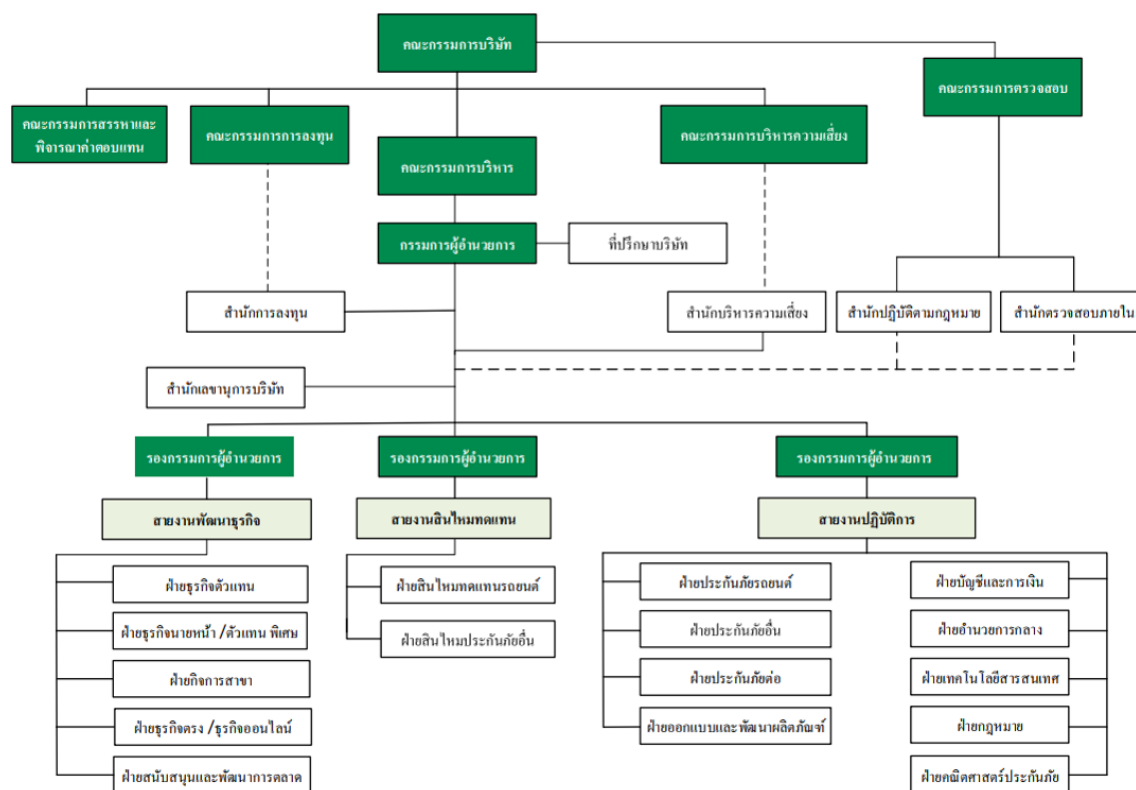
โครงสร้างการจัดการ



บมจ. อินทรประกันภัย
INDARA INSURANCE PCL.

โครงสร้างการจัดการ

โครงสร้างการจัดการของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563



ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 โครงสร้างการจัดการของบริษัท ประกอบด้วยคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยอีก 5 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการลงทุน และคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ดังนี้

คณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ มีบทบาทสำคัญในการกำหนดทิศทาง นโยบาย และกลยุทธ์บริษัท ร่วมกับฝ่ายจัดการในการวางแผนการดำเนินงานของบริษัท ตลอดจนกำหนดนโยบายการเงิน การควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยงในภาพรวมของบริษัท รวมถึง การตรวจสอบ และการประเมินผลการดำเนินงานของบริษัทให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้อย่างเป็นอิสระจากฝ่ายจัดการ โดยกรรมการทุกคนมีคุณสมบัติครบถ้วนและไม่มีลักษณะต้องห้ามที่ขัดต่อพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ.2535 พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ.2535 และ พระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ.2535 และแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2551

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีกรรมการ ทั้งสิ้น 8 คน เป็นกรรมการอิสระ 3 คน กรรมการที่มีใช่ผู้บริหาร 4 คน และกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 1 คน และในระหว่างปีมีการประชุมทั้งหมด 8 ครั้ง ดังมีรายชื่อต่อไปนี้
ในระหว่างปี 2563 คณะกรรมการบริษัทมีการประชุมทั้งหมด 8 ครั้ง ดังนี้

ชื่อ – สกุล			ตำแหน่ง	เข้าร่วมประชุม (ครั้ง)
1.	นายบุญศักดิ์	เจียมปรีชา	ประธานกรรมการ	8 / 8
2.	นายสมบัติ	ปัญญามิตร	รองประธานกรรมการ	8 / 8
3.	นางสาววิไลพร	ลิ่วเกษมศานต์	กรรมการอิสระ	8 / 8
4.	นายปรีชา	ปรมาพจน์	กรรมการอิสระ	8 / 8
5.	นายเชิดชัย	มีคำ	กรรมการอิสระ	8 / 8
6.	นายวิศิษฐ์	ว่องวานิชวัฒนะ	กรรมการ	7 / 8
7.	นายปานทอง	ธรรมพรพิพัฒน์	กรรมการ	2 / 5
*ลาออกมีผลตั้งแต่วันที่ 30 มิถุนายน 2563 เป็นต้นไป				
8.	นางชลากร	ตั้งจิตนบ	กรรมการ (เริ่มเป็นกรรมการ โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 13 สิงหาคม 2563 เป็นต้นไป)	2 / 2
9.	นายวิชัย	อินทรนุกูลกิจ	กรรมการ / กรรมการผู้อำนวยการ	8 / 8

กรรมการผู้มีอำนาจลงลายมือชื่อแทนบริษัท

กรรมการผู้มีอำนาจกระทำการแทนบริษัทตามข้อบังคับและหนังสือรับรองบริษัท คือ นายบุญศักดิ์ เจียมปรีชา นายสมบัติ ปัญญามิตร , นายวิศิษฐ์ ว่องวานิชวัฒนะ , นางชลากร ตั้งจิตนบ , นายวิชัย อินทรนุกูลกิจ กรรมการสองในห้าคนลงลายมือชื่อร่วมกัน และประทับตราสำคัญของบริษัท

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทในฐานะผู้นำองค์กรที่สร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน มีบทบาทสำคัญในการกำหนดทิศทาง นโยบายที่สำคัญ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจตลอดจนกำกับดูแลการดำเนินงานของ บริษัท ด้านอื่นๆ มีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นในผลการปฏิบัติงานที่ และเป็นอิสระจากฝ่ายจัดการ โดยรวมแล้ว คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่และความรับผิดชอบดังนี้

1) กำกับดูแลบริษัทให้มีการดำเนินธุรกิจเป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับและมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีความรับผิดชอบ ระมัดระวัง และรอบคอบ เพื่อประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทและเป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้น รวมถึงผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

2) กำหนดทิศทาง นโยบาย และกลยุทธ์บริษัท รวมถึงกำกับดูแลให้บริษัทมีกระบวนการ และกลไก ในการควบคุม ติดตามและตรวจสอบที่มีประสิทธิภาพ รวมถึงมีการติดตามกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัท อย่างต่อเนื่อง

3) กำหนดและทบทวนโครงสร้างคณะกรรมการ องค์ประกอบ จำนวนกรรมการและสัดส่วน กรรมการอิสระ โดยพิจารณาถึงความรู้ ความสามารถ ทักษะหรือประสบการณ์ที่หลากหลาย เพื่อให้มีความ เหมาะสมกับบริษัท

4) กำกับดูแลให้มีกระบวนการสรรหาและคัดเลือกบุคคลเป็นกรรมการด้วยความโปร่งใสและชัดเจน รวมถึงการพิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ เช่น คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหารความ เสี่ยง คณะกรรมการลงทุน คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ฯลฯ ให้สอดคล้องกับองค์ประกอบที่ กำหนดไว้ ตลอดจนมีการกำหนดอัตราค่าตอบแทนของกรรมการบริษัทและกรรมการชุดย่อยให้มีความเหมาะสมกับ หน้าที่และความรับผิดชอบ

5) ประเมินผลการปฏิบัติงานที่ของคณะกรรมการบริษัทประจำปี โดยให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงาน ของคณะกรรมการบริษัทโดยรวม (As a Whole) ประเมินตนเองของคณะกรรมการชุดย่อยแบบรายคณะ ประเมินตนเองเป็นรายบุคคล (Self- Assessment) และประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้อำนวยการ (CEO) รวมทั้งติดตามผลการประเมินของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อพิจารณาร่วมกัน ในคณะกรรมการบริษัท

6) ติดตาม ประเมินผลและดูแลการรายงานผลการดำเนินงานบริษัทให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงาน และ เป้าหมายที่กำหนดไว้ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยมีการพิจารณาทบทวนเป็นประจำทุกปี

7) ติดตามดูแลให้บริษัทมีระบบการรายงานทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำคัญต่างๆ ด้วยความ ถูกต้อง เพียงพอและทันเวลา ตามเกณฑ์มาตรฐานและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องรวมถึงมี ระบบการตรวจสอบ ระบบ การบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในให้มีความเหมาะสม เพียงพอและเชื่อถือได้ตามที่หน่วยงานกำกับ ดูแลกำหนดไว้

8) ติดตามดูแลความเพียงพอของสภาพคล่องทางการเงินและความสามารถในการชำระหนี้รวมถึงแผน หรือกลไกในการแก้ไขหากบริษัทประสบปัญหาทางการเงินหรือมีแนวโน้มจะประสบปัญหาทางการเงิน

9) กำกับดูแลให้บริษัทมีระบบการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพและการควบคุมภายใน ให้อยู่ ในระดับที่ยอมรับได้ตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกำหนดไว้ รวมทั้งมีการทบทวนและประเมินระบบ การจัดการความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอเมื่อระดับความเสี่ยงมีการเปลี่ยนแปลง

10) กำกับดูแลให้มีนโยบายการดูแลความขัดแย้งทางผลประโยชน์รวมถึงการจัดการความขัดแย้งทาง ผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นระหว่างบริษัทกับฝ่ายจัดการ คณะกรรมการ หรือผู้ถือหุ้น และรวมถึงการป้องกันการ ใช้ประโยชน์อันมิควรในทรัพย์สิน ข้อมูล ตลอดจนการทำธุรกรรมกับผู้ที่มีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกับบริษัทในลักษณะ ที่ไม่สมควร

11) กำกับดูแลให้มีนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันรวมถึงนโยบายและกระบวนการแจ้งเบาะแสหรือรายงานการทุจริตหรือทำผิดกฎหมาย ที่ชัดเจนนโยบายดังกล่าวที่มีประสิทธิภาพพร้อมทั้งสื่อสารให้พนักงานทุกระดับภายในองค์กรและบุคคลภายนอกทราบ ตลอดจนจัดให้มีกลไกในการรับเรื่องร้องเรียนและการดำเนินการกรณีมีการชี้เบาะแสดังกล่าว มีระบบการควบคุมและการตรวจสอบภายในอย่างเพียงพอและเหมาะสม เพื่อลดความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน

12) ให้ความสำคัญและสนับสนุนการสร้างนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดมูลค่าแก่บริษัทควบคู่กับการสร้างคุณประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายและมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

13) กำกับดูแลและบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเพิ่มโอกาสทางธุรกิจและการพัฒนาการดำเนินงาน การบริหารความเสี่ยง และมีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

14) พัฒนาความรู้โดยการเข้าอบรมหรือเข้าร่วมสัมมนาในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่กรรมการหรือกิจกรรมสัมมนาที่เป็นประโยชน์หรือทักษะในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง

15) กำกับดูแลให้มีการจัดทำแผนการสืบทอดตำแหน่งในกรณีตำแหน่งงานสำคัญว่างลง เพื่อจะได้มีบุคลากรที่มีศักยภาพ มีความสามารถและประสบการณ์และมีความพร้อมในสืบทอดตำแหน่งงานหลักที่สำคัญโดยไม่เป็นอุปสรรคในการดำเนินธุรกิจ

16) จัดให้มีการจัดปฐมนิเทศให้แก่กรรมการที่เข้าใหม่ทุกคน เพื่อให้มีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการ รวมถึงนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีความเข้าใจในธุรกิจ และการดำเนินงานต่าง ๆ ของบริษัท

17) ดูแลการดำเนินงานในวันประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย โปร่งใส มีประสิทธิภาพและปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น ผู้มีส่วนได้เสียด้วยความเป็นธรรมและโปร่งใส พร้อมทั้งจัดให้มีการเปิดเผยมติที่ประชุมและจัดทำรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นด้วยความถูกต้องและครบถ้วน

คณะกรรมการบริษัท อาจขอคำปรึกษาจากที่ปรึกษาอิสระภายนอกหรือผู้เชี่ยวชาญในวิชาชีพอื่นๆ ก็ได้ หากเห็นว่าเป็นความจำเป็นและเหมาะสม

INDARA INSURANCE PCL.

บทบาท หน้าที่ของประธานกรรมการ

ประธานกรรมการบริษัทมีหน้าที่ดังนี้

1.) พิจารณาและกำหนดวาระการประชุมคณะกรรมการบริษัทร่วมกับกรรมการผู้อำนวยการและดูแลให้กรรมการบริษัทได้รับข้อมูลอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจน และทันเวลาก่อนการประชุม เพื่อให้กรรมการบริษัทสามารถตัดสินใจได้อย่างเหมาะสม

2.) เป็นผู้นำคณะกรรมการบริษัท และเป็นประธานในการประชุมคณะกรรมการบริษัทให้เป็นไปตามระเบียบวาระ ข้อบังคับของบริษัท และกฎหมาย ตลอดจนส่งเสริมให้กรรมการทุกคนอภิปราย แลกเปลี่ยนความคิดเห็นได้อย่างเต็มที่ และสรุปมติที่ประชุมในประเด็นที่จะต้องดำเนินการต่อไปให้ชัดเจน

3.) เป็นผู้ดำเนินการประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นไปตามระเบียบวาระ ข้อบังคับของบริษัท และกฎหมาย รวมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นแสดงความคิดเห็นอย่างเท่าเทียมกัน และดูแลให้มีการตอบข้อซักถามของผู้ถือหุ้นด้วยความเหมาะสมและโปร่งใส

4.) ติดตามดูแลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทโดยรวม คณะกรรมการชุดย่อยชุดต่าง ๆ และกรรมการแต่ละคนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล

5.) เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างคณะกรรมการบริษัทกับฝ่ายจัดการ และสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการผู้อำนวยการ

6.) ดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลด้วยความโปร่งใสในกรณีที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ผู้บริหาร

ผู้บริหารตามคำนิยามของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ดังรายชื่อต่อไปนี้

ชื่อ-สกุล		ตำแหน่ง
(1)	นายวิชัย อินทรนุกูลกิจ	กรรมการผู้อำนวยการ
(2)	นายนิพนธ์ บรรณวัฒน์	รองกรรมการผู้อำนวยการ สายงานพัฒนาธุรกิจ
(3)	นายประเสริฐ ดุลยพงศ์พันธ์	รองกรรมการผู้อำนวยการ สายงานสินไหม
(4)	นายนิวัฒน์ หาญจิระสวัสดิ์	ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ กำกับดูแลสายงานปฏิบัติการ
(5)	นายเทวัญ พิทักษ์ดำรงวงศ์	ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายบัญชีและการเงิน

ผู้บริหารของบริษัทไม่มีส่วนได้ส่วนเสีย ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมในกิจการใด ๆ ที่บริษัทเป็นคู่สัญญา

กรรมการที่เป็นผู้บริหารมี 1 คน คือ นายวิชัย อินทรนุกูลกิจ ในฐานะกรรมการผู้อำนวยการได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ให้มีอำนาจกระทำการแทนในการปฏิบัติการกิจประจำวัน และภารกิจทั่วไปที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท เพื่อเป็นการแบ่งเบาภารกิจของคณะกรรมการบริษัท ตลอดจนเพื่อความคล่องตัวในการดำเนินกิจการงานใด ๆ ให้บรรลุตามวัตถุประสงค์

อำนาจหน้าที่ของกรรมการผู้อำนวยการ

กรรมการผู้อำนวยการในฐานะผู้นำในการบริหารมีหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทเพื่อดำเนินการในเรื่องต่างๆ ดังนี้

(1) ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยประกันวินาศภัยและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

(2) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์สุจริต และระมัดระวัง คำนึงถึงผลประโยชน์บริษัท และผู้เอาประกันภัยเป็นสำคัญ และต้องไม่ใช่ตำแหน่งหน้าที่ที่กรรมการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตนหรือกระทำการ

ที่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อบริษัท รวมทั้งปฏิบัติตามวัตถุประสงค์ ข้อบังคับบริษัท นโยบาย ระเบียบ ข้อกำหนด คำสั่งและมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ตลอดจน มติที่ประชุม ผู้ถือหุ้น

(3) เข้าใจบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของตน รวมทั้งมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการประชุม ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถและเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการ ทุกครั้ง เว้นแต่มีเหตุจำเป็น

(4) ตัดสินใจอย่างเป็นอิสระ สมเหตุสมผล อยู่บนพื้นฐานข้อมูลที่เพียงพอสำหรับการตัดสินใจ ทั้งนี้เพื่อ ไม่ให้เกิดปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ในการดำเนินการประชุมคณะกรรมการซึ่งมีวาระที่กรรมการคนใดมี ผลประโยชน์เกี่ยวข้องไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมจะต้องแจ้งให้คณะกรรมการทราบและไม่มีส่วนร่วมหรือมีส่วน เกี่ยวข้องในการตัดสินใจหรือลงมติในการประชุมวาระนั้น

(5) ดำเนินการหรือปฏิบัติงานให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงานและงบประมาณที่ได้รับอนุมัติจาก คณะกรรมการบริษัท อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

(6) ดำเนินการให้มีการจัดทำและส่งมอบนโยบายทางธุรกิจของบริษัท รวมถึงแผนงานและงบประมาณ ต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อขออนุมัติและรายงานความก้าวหน้าตามแผนงานและงบประมาณที่ได้รับอนุมัติต่อ คณะกรรมการบริษัท

(7) บังคับบัญชา ติดตาม สั่งการ ดำเนินการ ตลอดจนเข้าลงนามในนิติกรรม สัญญา เอกสารคำสั่ง หนังสือ แจ้งหรือหนังสือต่างๆ ที่ใช้ติดต่อกับหน่วยงานหรือบุคคลอื่น เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทสำเร็จลุล่วง

(8) บังคับบัญชาพนักงานและลูกจ้าง รวมถึงการบรรจุ แต่งตั้ง ถอดถอน เลื่อน ลด ตัดเงินเดือนหรือค่าจ้าง ลงโทษทางวินัย ตลอดจนให้ออกจากตำแหน่งตามระเบียบ ข้อกำหนด หรือคำสั่งที่คณะกรรมการบริษัท และ/หรือ บริษัทกำหนด

(9) มีอำนาจในการมอบอำนาจช่วง และ/หรือ มอบหมายให้บุคคลอื่นปฏิบัติงานเฉพาะแทนได้ โดยการมอบ อำนาจช่วง และ/หรือ ให้เป็นไปตามระเบียบ ข้อกำหนด หรือคำสั่งที่คณะกรรมการบริษัทและ/หรือ บริษัทกำหนดไว้

(10) เป็นผู้นำและปฏิบัติตนให้เป็นแบบอย่างตามหลักจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัท

ทั้งนี้ การใช้อำนาจของกรรมการผู้อำนวยการ ดังกล่าวข้างต้นไม่สามารถกระทำได้ หากกรรมการผู้อำนวยการ มี ส่วนได้เสียหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะใดๆ กับบริษัทในการใช้อำนาจดังกล่าว

การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นของกรรมการผู้อำนวยการ

บริษัทกำหนดให้กรรมการผู้อำนวยการสามารถดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นได้ไม่เกิน 3 แห่ง ทั้งนี้การดำรง ตำแหน่งดังกล่าวต้องไม่กระทบต่อหน้าที่ ไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน ตลอดจนไม่ขัดแย้งกับธุรกิจหรือผลประโยชน์ ของบริษัท ไม่ว่าจะเป็นทางตรงหรือทางอ้อม

เลขานุการบริษัท

นางสาววิภา ตั้งตรงเบญจศีล ตำแหน่งเลขานุการบริษัท มีหน้าที่ดูแลกิจกรรมต่างๆ ของคณะกรรมการ ได้แก่ จัดประชุมคณะกรรมการ จัดประชุมผู้ถือหุ้น จัดทำรายงานการประชุม ตลอดจนทำหน้าที่สนับสนุนคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้ดำเนินการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และเก็บรักษาเอกสารข้อมูล ติดต่อสื่อสารกับผู้ถือหุ้น ดูแลผู้ถือหุ้นอย่างเหมาะสม และติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง

หน้าที่และความรับผิดชอบของเลขานุการบริษัท

1. จัดทำและเก็บรักษาเอกสาร ดังต่อไปนี้
 - (ก) ทะเบียนกรรมการ
 - (ข) หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุมคณะกรรมการ และรายงานประจำปีของบริษัท
 - (ค) หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น
2. เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสีย ที่รายงานโดยกรรมการ หรือผู้บริหาร
3. จัดส่งสำเนารายงานการมีส่วนได้เสีย ของกรรมการและผู้บริหารที่รายงานให้บริษัททราบถึงการมีส่วนได้เสียของตนหรือของบุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องซึ่งเป็นส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการกิจการของบริษัท ให้ประธานกรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบทราบ ภายใน 7 วันทำการ นับแต่วันที่บริษัทได้รับรายงานนั้น
4. ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด

ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

บริษัทได้สรรหากรรมการที่มีคุณสมบัติที่เหมาะสม มีประสบการณ์ โดยที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ประจำปีได้อนุมัติค่าตอบแทนกรรมการ ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมและสอดคล้องกับภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการที่ต้องปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ ตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง

(1) ค่าตอบแทนกรรมการ

ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 27/2563 เมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2563 ได้มีมติอนุมัติจ่ายค่าตอบแทนกรรมการ รวมปีละไม่เกิน 3.5 ล้านบาท โดยคณะกรรมการเป็นผู้ดำเนินการจัดสรร ซึ่งจะดำเนินการจ่ายเป็นรายเดือน และค่าเบี้ยประชุม จะจ่ายให้กรรมการที่เข้าร่วมประชุม

สำหรับปี 2563 สรุปค่าตอบแทนประจำปีเดือน และค่าเบี้ยประชุมที่จ่ายให้แก่คณะกรรมการบริษัทและกรรมการชุดย่อยต่างๆ มีดังนี้

รายชื่อ / ตำแหน่ง			ค่าตอบแทนกรรมการ (บาท)			อัตราต่อเดือน / ครั้ง		จำนวนครั้งที่เข้าประชุม
			ประจำเดือน	เบี้ยประชุม	จำนวนเงินรวม	ประจำเดือน	เบี้ยประชุม	
คณะกรรมการบริษัท								
กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร								
นายบุญศักดิ์ เจียมปรีชา	ประธานกรรมการ		360,000	60,000	420,000	30,000	7,500	8 / 8
นายสมบัติ ปัญญามิตร	รองประธานกรรมการ		240,000	40,000	280,000	20,000	5,000	8 / 8
นางสาววิไลพร ลีวเกษมศานต์	กรรมการอิสระ		120,000	40,000	160,000	10,000	5,000	8 / 8
นายปรีชา ปรมาพจน์	กรรมการอิสระ		120,000	40,000	160,000	10,000	5,000	8 / 8
นายเชิดชัย มีคำ	กรรมการอิสระ		120,000	40,000	160,000	10,000	5,000	8 / 8
นายวิศิษฐ์ ว่องวานิชวิพัฒน์	กรรมการ		120,000	35,000	160,000	10,000	5,000	7 / 8
นายปานทอง ธรรมพรพิพัฒน์	กรรมการ		60,000	10,000	70,000	10,000	5,000	2 / 5
*ลาออกมีผลตั้งแต่วันที่ 30 มิถุนายน 2563 เป็นต้นไป								
นางชลากร ตั้งจิตนบ	กรรมการ		41,613	10,000	51,613	10,000	5,000	2 / 2
(เริ่มเป็นกรรมการ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 13 สิงหาคม 2563 เป็นต้นไป)								
กรรมการที่เป็นผู้บริหาร								
นายวิชัย อินทรนุกูลกิจ	กรรมการผู้อำนวยการ		120,000	40,000	160,000	10,000	5,000	8 / 8
รวม			1,301,613	315,000	1,616,613			
คณะกรรมการตรวจสอบ								
นางสาววิไลพร ลีวเกษมศานต์	ประธานกรรมการตรวจสอบ		120,000	36,000	168,000	10,000	6,000	6 / 6
นายปรีชา ปรมาพจน์	กรรมการตรวจสอบ		60,000	24,000	92,000	5,000	4,000	6 / 6
นายเชิดชัย มีคำ	กรรมการตรวจสอบ		60,000	24,000	92,000	5,000	4,000	6 / 6
รวม			240,000	84,000	324,000			
คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง								
นายปรีชา ปรมาพจน์	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง		-	36,000	36,000	-	6,000	6 / 6
นางสาววิไลพร ลีวเกษมศานต์	กรรมการบริหารความเสี่ยง		-	24,000	24,000	-	4,000	6 / 6
นายเชิดชัย มีคำ	กรรมการบริหารความเสี่ยง		-	24,000	24,000	-	4,000	6 / 6
นายเทวัญ พิทักษ์ดำรงวงศ์	กรรมการบริหารความเสี่ยง		-	-	-	-	-	6 / 6
นายนิวัฒน์ หาญจิระสวัสดิ์	กรรมการบริหารความเสี่ยง		-	-	-	-	-	6 / 6
รวม			-	84,000	84,000			

รายชื่อ / ตำแหน่ง	ค่าตอบแทนกรรมการ (บาท)			อัตราต่อเดือน / ครั้ง		จำนวนครั้งที่
	ประจำเดือน	เบี้ยประชุม	จำนวนเงินรวม	ประจำเดือน	เบี้ยประชุม	เข้าประชุม
คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน						
นายเชิดชัย มีคำ ประธานกรรมการสรรหาฯ	-	24,000	24,000	-	6,000	4 / 4
นางสาววิไลพร ลีวเกษมสานต์ กรรมการสรรหาฯ	-	16,000	16,000	-	4,000	4 / 4
นายวิศิษฐ์ ว่องวานิชวิพัฒน์ กรรมการสรรหาฯ	-	16,000	16,000	-	4,000	4 / 4
นายปานทอง ธรรมพรพิพัฒน์ กรรมการสรรหาฯ ลาออกมีผลตั้งแต่วันที่ 30 มิถุนายน 2563	-	-	-	-	4,000	- / 1
รวม	-	56,000	56,000	-		
คณะกรรมการลงทุน						
นางชลากร ตั้งจิตนบ ประธานกรรมการลงทุน เป็นประธานฯ 1 ครั้ง	-	6,000	6,000	-	6,000	1 / 1
นายวิศิษฐ์ ว่องวานิชวิพัฒน์ กรรมการลงทุน เป็นประธานฯ 2 ครั้ง	-	16,000	16,000	-	4,000	3 / 3
นายปานทอง ธรรมพรพิพัฒน์ กรรมการลงทุน ลาออกมีผลตั้งแต่วันที่ 30 มิถุนายน 2563	-	8,000	8,000	-	4,000	2 / 2
นายเทวัญ พิทักษ์ดำรงวงศ์ กรรมการลงทุน	-	-	-	-	-	3 / 3
รวม	-	30,000	30,000	-	-	
คณะกรรมการบริหาร						
นายบุญศักดิ์ เจียมปรีชา ประธานกรรมการบริหาร	240,000	39,000	279,000	20,000	3,000	13 / 13
นายสมบัติ ปัญญามิตร รองประธานกรรมการบริหาร	180,000	39,000	219,000	15,000	3,000	13 / 13
นายวิชัย อินทรนุกูลกิจ กรรมการบริหาร	-	39,000	39,000	-	3,000	13 / 13
รวม	420,000	117,000	537,000	-	-	

หมายเหตุ : ค่าตอบแทนกรรมการเป็นค่าตอบแทนตามปีปฏิทิน ตั้งแต่เดือนมกราคม ถึง ธันวาคม 2563 ซึ่งที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2563 ได้อนุมัติค่าตอบแทนกรรมการประจำปี 2563-2564 นับตั้งแต่เดือนเมษายน 2563 ถึงมีนาคม 2564 เป็นจำนวนเงิน 3,500,000 บาท โดยค่าตอบแทนกรรมการตั้งแต่เดือนมกราคม 2563 ถึง มีนาคม 2563 เป็นค่าตอบแทนที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 18 เมษายน 2562 ซึ่งค่าตอบแทนทั้งหมดยังไม่เกินวงเงินที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น

(2) ค่าตอบแทนอื่นๆ

1) กรรมการ

ในปี 2563 กรรมการได้รับสวัสดิการ โดยบริษัททำประกันชีวิตและสุขภาพกลุ่ม และการประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่มให้แก่กรรมการทุกท่าน ในวงเงินเบี้ยประกันภัย รวมทั้งสิ้น 225,921 บาท

2) ผู้บริหาร

ค่าตอบแทนผู้บริหารตั้งแต่ระดับกรรมการผู้อำนวยการลงไปถึงระดับผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่าย เป็นไปตามหลักเกณฑ์และนโยบายของคณะกรรมการบริษัทกำหนด โดยในปี 2563 บริษัทจ่ายค่าตอบแทนผู้บริหารเป็นตัวเงิน คือ เงินเดือนเป็นจำนวนเงิน 29,584,400 บาท

ผลตอบแทนรวมและลักษณะผลตอบแทนที่ให้กับพนักงาน

บริษัทจัดสวัสดิการให้กับพนักงานในรูปสิทธิประโยชน์เกี่ยวกับการรักษาพยาบาล การตรวจสุขภาพ การทำประกันชีวิตและประกันภัยอุบัติเหตุ สวัสดิการ เงินกู้ รวมถึงเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพที่บริษัทจะจ่ายเป็นเงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพตาม พ.ร.บ. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 ให้แก่พนักงานในอัตราเท่ากับที่พนักงานจ่ายเข้ากองทุนในอัตรา ร้อยละ 5 ของเงินเดือนพนักงานแต่ละคนเมื่อพนักงานได้รับการบรรจุเป็นพนักงานประจำแล้ว เพื่อสะสมเป็นเงินกองทุนสำหรับพนักงานในยามเกษียณโดยพนักงานจะได้รับเงินเมื่อลาออกจากบริษัท

ในปี 2563 บริษัทจ่ายค่าตอบแทนให้กับผู้บริหารและพนักงานเป็นเงินเดือน เงินประกันสังคม เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ รวมถึงผลประโยชน์อื่นๆ จำนวนเงินทั้งสิ้น 66,418,107.04 บาท

บุคลากร

บริษัทไม่มีการเปลี่ยนแปลงจำนวนพนักงานอย่างมีนัยสำคัญแต่อย่างใด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีพนักงาน รวมทั้งหมด 147 คน และมีข้อพิพาทด้านแรงงานเกิดขึ้น 1 คดี

จำนวนพนักงานในแต่ละฝ่ายงานหลักของบริษัท ณ สิ้นปี 2563

	จำนวน (คน)
ระดับบริหาร (กรรมการผู้อำนวยการ + รอง/ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ)	4
สายงานพัฒนาธุรกิจ	37
สายงานสินไหมทดแทน	33
สายงานปฏิบัติการ	66
สำนักปฏิบัติตามกฎหมาย สำนักตรวจสอบ สำนักบริหารความเสี่ยง สำนักการลงทุน สำนักเลขานุการบริษัท	7
รวม	147

รายนามเจ้าหน้าที่บริหาร

ลำดับ	ชื่อ	สกุล	ตำแหน่ง
1.	นายเทวัญ	พิทักษ์ดำรงวงศ์	ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายบัญชีและการเงิน
2.	นายวรทัศน์	ดิศรานนท์	ผู้อำนวยการฝ่ายสนับสนุนและพัฒนากการตลาด
3.	นายสัญญาชัย	มตีประเสริฐ	ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบภายใน
4.	นายมีชัย	วรวัตร	ผู้อำนวยการสำนักปฏิบัติตามกฎหมาย
5.	นางสาวปรารถนา	แดนวิวัฒน์เดชา	ผู้อำนวยการฝ่ายกฎหมาย
6.	นางสาววิภา	ตั้งตรงเบญจศีล	ผู้อำนวยการสำนักเลขานุการ

เจ้าหน้าที่บริหารของบริษัทไม่มีส่วนได้ส่วนเสีย ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมในกิจการใด ๆ ที่บริษัทเป็นคู่สัญญา

นโยบายในการพัฒนาพนักงาน

บริษัทมีนโยบายส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้เป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ และมีความเชี่ยวชาญชำนาญ ในงานด้านต่าง ๆ ให้สามารถทำงานทดแทนกันได้โดยไม่หยุดชะงัก นอกจากนี้ยังตั้งวางแผนที่จะพัฒนาให้เป็น องค์กรแห่งการเรียนรู้ เพื่อเพิ่มศักยภาพของพนักงานทุกระดับให้สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจได้อย่างมี ประสิทธิภาพ พร้อมทั้งจัดให้มีกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล ที่มีความชัดเจน โปร่งใส ยุติธรรม พนักงานมี ความตระหนักในหน้าที่ที่รับผิดชอบอย่างเต็มความสามารถ มีความรับผิดชอบ มุ่งมั่น ทุ่มเทให้เกิดผลสำเร็จของงาน โดยยึดถือระเบียบข้อบังคับในการทำงาน ผู้บังคับบัญชาในแต่ละฝ่ายงานมีหน้าที่ร่วมกับส่วนงานทรัพยากรบุคคล ใน การวางแผนประเมิน ติดตามผล ส่งเสริมให้พนักงาน มีคุณภาพชีวิตในการทำงานมีความปลอดภัย และอาชีวอนามัย ที่ดี อารมณ์ดีซึ่งความเข้าใจอันดีระหว่างพนักงานกับฝ่ายบริหารและระหว่างพนักงานด้วยกันเอง

บมจ. อินทราประกันภัย
INDARA INSURANCE PCL.

การกำกับดูแลกิจการ



บมจ. อินทรประกันภัย
INDARA INSURANCE PCL.

การกำกับดูแลกิจการ

นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

ปัจจุบันการบริหารจัดการองค์กรได้เพิ่มความซับซ้อน และมีมิติที่ต้องควบคุมดูแลให้ครอบคลุมการบริหารมากกว่าอดีตที่ผ่านมา ทำให้คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการโดยเน้นถึงความโปร่งใสและเป็นธรรมภายใต้หลักธรรมาภิบาล และมีจรรยาบรรณทางธุรกิจที่สามารถตรวจสอบได้ นอกจากนี้ยังให้ความสำคัญในการบริหารความเสี่ยง เพื่อลดผลกระทบและควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยไม่กระทบต่อการเติบโตและการทำกำไรทางธุรกิจ เนื่องจากการกำกับดูแลกิจการที่ดีช่วยส่งเสริมปัจจัยพื้นฐานในการดำเนินงานของบริษัทให้มีประสิทธิภาพ มีการเจริญเติบโตทางธุรกิจที่ยั่งยืนในระยะยาว โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียอื่น ซึ่งจะนำไปสู่ความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจ ทั้งก่อให้เกิดประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า พนักงาน ตลอดจนสาธารณชน และสังคมโดยรวม โดยบริษัทเชื่อว่าการกำกับดูแลกิจการที่ดีจะช่วยเพิ่มมูลค่าแก่ผู้ถือหุ้น จากการที่มีปัจจัยพื้นฐานที่เอื้อต่อการเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน เสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันที่มีประสิทธิภาพ

บริษัทส่งเสริมให้ผู้บริหารทุกคนปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบและเต็มความสามารถ รอบคอบระมัดระวัง มีการวางแผนและจัดการอย่างเป็นระบบ มีความชัดเจน โปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอแก่ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ป้องกันการเกิดปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับผู้มีส่วนได้เสีย มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างใกล้ชิด สม่ำเสมอ รวมถึงมีการทบทวนและปรับปรุงแก้ไขนโยบายและแนวทางการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแลให้เป็นปัจจุบันอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทเป็นไปด้วยความถูกต้องและเหมาะสม ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตามแนวทางของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนดไว้ ดังนี้

1. สิทธิของผู้ถือหุ้น

บริษัทมีนโยบายในการสนับสนุน ส่งเสริม และอำนวยความสะดวกให้ผู้ถือหุ้นทุกราย ทุกกลุ่ม ให้ได้ใช้สิทธิต่าง ๆ เช่น ให้สิทธิในการซื้อ ขาย โอน หลักทรัพย์ที่ตนถืออยู่อย่างเป็นอิสระ การได้รับส่วนแบ่งผลกำไรจากบริษัท (ถ้ามี) การเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นการเสนอวาระการประชุมล่วงหน้า การเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัท การแสดงความคิดเห็นในที่ประชุมอย่างเป็นอิสระ และการร่วมตัดสินใจในเรื่องสำคัญของบริษัท เช่น การเลือกตั้งกรรมการ การแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและการกำหนดค่าสอบบัญชี การแก้ไขหนังสือบริคณห์สนธิ ข้อบังคับของบริษัท ฯลฯ และ เพื่อเป็นการส่งเสริมและอำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นนอกจากการใช้สิทธิดังกล่าวแล้ว บริษัทได้ดำเนินการดังนี้

1) ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกราย ทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียมกัน โดยบริษัทได้ปฏิบัติตามข้อบังคับที่เกี่ยวกับการประชุมผู้ถือหุ้น ซึ่งได้แนบเป็นเอกสารประกอบนำส่งผู้ถือหุ้นพร้อมหนังสือเชิญประชุม พร้อมทั้งให้สิทธิผู้ถือหุ้นรายย่อยในการเสนอวาระการประชุมผ่านทาง website ของบริษัทภายในระยะเวลาที่กำหนด เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณา

2) บริษัทจัดทำหนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 และเพื่อให้ผู้ถือหุ้นทุกรายได้รับข้อมูลที่ชัดเจน เพียงพอและมีเวลาศึกษาข้อมูลล่วงหน้าก่อนการประชุมผู้ถือหุ้นโดย บริษัทได้แจ้งในเอกสารเชิญประชุมให้ผู้ถือหุ้นทราบถึงข้อมูล วัน เวลา สถานที่ และวาระการประชุมแต่ละเรื่องไว้อย่างชัดเจน พร้อมทั้งเอกสารที่เกี่ยวข้องเป็นประกอบการตัดสินใจของผู้ถือหุ้น ในการลงมติเพื่ออนุมัติ ในแต่ละวาระ

3) บริษัทได้จัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 ครั้งที่ 27/2563 เมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2563 ณ ห้องประชุม The Sathorn Room อาคารเอ็มไพร์ทาวเวอร์ เลขที่ 1 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพมหานคร

4) บริษัทได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถมอบฉันทะให้กรรมการอิสระหรือบุคคลใด ๆ เข้าร่วมประชุมแทนตนได้ โดยใช้หนังสือมอบฉันทะที่บริษัทได้จัดส่งไปพร้อมกับหนังสือนัดประชุม

5) ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 ที่ประชุมได้ทำการพิจารณาเรื่องต่าง ๆ ตามลำดับระเบียบวาระที่ได้กำหนดไว้ในหนังสือเชิญประชุม ซึ่งบริษัทได้จัดส่งให้แก่ผู้ถือหุ้นเป็นการล่วงหน้า โดยไม่มีการเปลี่ยนแปลงลำดับวาระการประชุม และไม่มี的增加วาระอื่นๆ ที่ไม่ได้ระบุไว้ในหนังสือเชิญประชุม และในระหว่างการประชุม บริษัทได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นทุกรายซักถามหรือแสดงความคิดเห็นในทุกวาระ

6) บริษัทได้จัดให้มีการลงคะแนนโดยใช้ระบบบาร์โค้ด ที่แสดงถึงเลขทะเบียนของผู้ถือหุ้นแต่ละรายที่ได้จัดพิมพ์ไว้บนแบบลงคะแนนและหนังสือมอบฉันทะ เพื่อให้ขั้นตอนการลงคะแนนเป็นไปอย่างรวดเร็ว

7) บริษัทได้จัดให้มีการใช้บัตรยืนยันการลงคะแนนในทุกวาระที่จะต้องมีการลงมติ เพื่อความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ โดยวิธีการลงคะแนนเสียงในแต่ละวาระ โดยการสแกนบาร์โค้ดที่บัตรยืนยันการลงคะแนนและเก็บบัตรการลงคะแนนทุกใบหลังเสร็จสิ้นการประชุม

8) การนับคะแนนของแต่ละวาระนั้นได้มีตัวแทนจากผู้ถือหุ้นที่เข้าประชุมมาเป็นสักขีพยานในการนับคะแนนทุกวาระซึ่งบริษัทจะรวบรวมผลและแจ้งให้ที่ประชุมทราบได้ภายหลังจากเสร็จสิ้นการลงคะแนนในแต่ละวาระ หรือหากวาระใดต้องใช้เวลาในการนับคะแนนมากกว่าปกติ ประธานในที่ประชุมอาจขอให้ที่ประชุมดำเนินการพิจารณาในวาระอื่น ๆ ไปก่อน เพื่อให้การประชุมเป็นไปอย่างต่อเนื่อง และเมื่อเจ้าหน้าที่ได้ตรวจนับคะแนนเสร็จเรียบร้อยแล้วก็จะแจ้งให้ที่ประชุมทราบรายละเอียดผลการนับคะแนนทันที

9) ในการเสนอให้ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นพิจารณาเรื่องเงินปันผลนั้น บริษัทกำหนดนโยบายการจ่ายเงินปันผล ในอัตราร้อยละ 60 ของกำไรสุทธิประจำปี ซึ่งบริษัทมีข้อมูลและเหตุผลอย่างชัดเจนประกอบการพิจารณาการจ่ายเงินปันผลจากผลกำไร สำหรับปี 2563 บริษัทขาดทุนสะสม ซึ่งตามกฎหมาย และข้อบังคับของบริษัท ไม่สามารถจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นได้

10) ในวาระพิจารณาแต่งตั้งกรรมการ มีการนำเสนอที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ขอมตินำเสนอที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณา สำหรับการลงมติเพื่อพิจารณาแต่งตั้งกรรมการนั้น มีการเสนอชื่อกรรมการเพื่อให้ผู้ถือหุ้นลงมติแต่งตั้งกรรมการที่ละคนตามลำดับ โดยระบุชื่อบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อไว้ในหนังสือเชิญ

ประชุม และแนบประวัติของแต่ละท่านเพื่อให้ผู้ถือหุ้นทุกรายมีข้อมูลประกอบการพิจารณา รวมถึงข้อบังคับของบริษัทเฉพาะที่เกี่ยวกับวิธีการเลือกตั้งกรรมการเพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้ทราบ

ทั้งนี้บริษัทมีการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นรายย่อย เสนอรายชื่อบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ เพื่อให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาแต่งตั้งกรรมการบริษัทผ่านทาง Website ของบริษัท ภายในระยะเวลาที่กำหนด

11) บริษัทเสนอค่าตอบแทนกรรมการต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี เพื่อให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติเป็นประจำปี สำหรับปี 2563 คณะกรรมการบริษัทได้นำเสนอความเห็นต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 27/2563 เมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2563 ซึ่งที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ได้อนุมัติจ่ายค่าตอบแทนกรรมการสำหรับปี 2563 ไม่เกิน 3.5 ล้านบาท โดยให้คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้ดำเนินการจัดสรร

12) ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 คณะกรรมการบริษัทให้ความเห็นชอบกับข้อเสนอของคณะกรรมการตรวจสอบ ในการนำเสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาเลือกตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดค่าตอบแทนประจำปีดังที่ได้ปฏิบัติต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี โดยระบุรายละเอียดเกี่ยวกับชื่อผู้สอบบัญชี คุณวุฒิทางการศึกษา ประวัติการทำงาน บริษัทที่สังกัด ความสัมพันธ์หรือการมีส่วนได้เสียกับบริษัท หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง ในลักษณะที่อาจจะมีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นอิสระ รวมถึงการเปรียบเทียบค่าสอบบัญชีประจำปีสำหรับปีและปีก่อนเพื่อพิจารณา

2. การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

บริษัทมีหน้าที่ และความรับผิดชอบในการดูแลผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นทุกราย ทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้ถือหุ้นรายย่อย ผู้ถือหุ้นที่เป็นบุคคลธรรมดา นักลงทุนสถาบัน ผู้ถือหุ้นสัญชาติไทย หรือผู้ถือหุ้นต่างชาติ ให้ได้รับสิทธิและการปฏิบัติด้วยความเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน ดังนี้

1) บริษัทได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นทุกรายมีสิทธิเสนอระเบียบวาระการประชุมผู้ถือหุ้น และเสนอชื่อบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถเหมาะสมเพื่อเข้ารับการพิจารณาแต่งตั้งเป็นกรรมการตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทกำหนด

2) บริษัทได้เผยแพร่เอกสารการประชุมผู้ถือหุ้นบน Website ของบริษัทล่วงหน้า 30 วัน ก่อนการประชุม เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้ทราบถึงรายละเอียดข้อมูลของแต่ละวาระประกอบการพิจารณา

3) บริษัทให้สิทธิแก่ผู้ถือหุ้นในการออกเสียงลงคะแนนเท่าเทียมกัน คือ หนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง

4) ในการประชุมผู้ถือหุ้น ก่อนเริ่มเข้าสู่ระเบียบวาระการประชุม ประธานที่ประชุมได้มอบหมายให้กรรมการผู้อำนวยการ เป็นผู้ชี้แจงให้ผู้ถือหุ้นทราบถึงวิธีปฏิบัติในการออกเสียงลงคะแนนในแต่ละวาระ และการนับผลลงคะแนน ซึ่งได้กระทำในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น / วิสามัญผู้ถือหุ้นทุกครั้ง

5) ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถมาประชุมด้วยตนเอง สามารถใช้สิทธิออกเสียงโดยการมอบฉันทะให้ผู้อื่นมาประชุมและออกเสียงลงคะแนนแทน โดยไม่ได้มีการกำหนดเงื่อนไขใดๆ ที่เป็นอุปสรรคในการเข้าร่วมประชุม และเปิดโอกาสให้ส่งหนังสือมอบฉันทะมายังบริษัทก่อนการเข้าร่วมประชุมเพื่อจะได้ไม่เสียเวลาตรวจสอบในวันประชุม

6) บริษัทได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบถึงเอกสารหรือหลักฐานที่ต้องนำมาแสดงตนในการเข้าร่วมประชุม ตลอดจนคำแนะนำและขั้นตอนในมอบฉันทะอย่างชัดเจน โดยแนบกับหนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้นดังเช่นที่ปฏิบัติทุกปีที่ผ่านมา

7) มาตรการขจัดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และการดูแลเพื่อป้องกันการใช้ข้อมูลภายในของบริษัทในการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน และผู้เกี่ยวข้อง กำหนดเป็นหลักให้ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดในการที่ต้องเก็บรักษาสารสนเทศที่สำคัญ โดยจำกัดให้รับรู้ได้เฉพาะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงที่เกี่ยวข้องเท่านั้น

นอกจากนี้ กรรมการ ผู้บริหารระดับสูง และผู้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน มีหน้าที่รายงานการถือหลักทรัพย์ที่ออกโดยบริษัททั้งของตนเองและคู่สมรสและของบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมถึงการรายงานการมีส่วนได้เสียให้เลขานุการบริษัททราบ เพื่อได้รายงานให้ประธานกรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบทราบ

3. บทบาทต่อผู้มีส่วนได้เสีย

การดำเนินธุรกิจด้วยความเป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้และมีความรับผิดชอบต่อสังคม คือหลักการที่บริษัทยึดถือปฏิบัติมาถึงปัจจุบัน โดยมุ่งมั่นในการสร้างคุณค่าองค์กรร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายเพื่อผลประโยชน์ร่วมกันอย่างยั่งยืน โดยมีคณะกรรมการบริษัทเป็นผู้กำกับดูแลให้มีการดำเนินการตามที่กฎหมายกำหนดและมีความเชื่อมั่นว่าสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายได้รับการคุ้มครองและได้รับการปฏิบัติด้วยความเสมอภาคอย่างเคร่งครัด ดังนี้

1. พนักงาน บริษัทถือว่าพนักงานทุกระดับเป็นทรัพยากรบุคคลที่มีคุณค่าและเป็นพลังขับเคลื่อนสำคัญขององค์กรให้สามารถแข่งขันได้โดยมีการดูแลพนักงานในด้านต่างๆดังนี้

ค่าตอบแทน บริษัทมีการจ่ายค่าตอบแทนให้กับพนักงานในทุกระดับด้วยความเป็นธรรมและเหมาะสมกับตำแหน่ง ประสบการณ์และหน้าที่ความรับผิดชอบเมื่อเปรียบเทียบกับภายในและภายนอกองค์กรในอุตสาหกรรมเดียวกัน

สวัสดิการ บริษัทมีสวัสดิการแก่พนักงานและครอบครัวพนักงานทุกระดับด้วยความเหมาะสมและเป็นธรรมตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับการทำงานซึ่งมีการทบทวนสวัสดิการด้านต่างๆอย่างสม่ำเสมอให้สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจและสังคมที่มีการเปลี่ยนแปลงให้แก่พนักงานอย่างครอบคลุม เพื่อเป็นการเสริมสร้างขวัญและกำลังใจให้พนักงานทุกคนได้มีคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ที่ดี มีความมั่นคง สามารถปฏิบัติงานได้อย่างเต็มความสามารถและเติบโตอย่างยั่งยืนไปพร้อมกับบริษัท เช่น จัดให้มีสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลจากการเจ็บป่วย ทั้งในฐานะผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอก การตรวจสุขภาพประจำปี รวมถึงมีการทำประกันชีวิตและประกันอุบัติเหตุให้กับพนักงานทุกคน เป็นต้น

การดูแลพนักงานในระยะยาว บริษัทจัดให้มีเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ.2530 ให้กับพนักงานที่เป็นสมาชิกกองทุนที่มีการจ่ายเงินสะสมเป็นรายเดือนเข้ากองทุนในอัตรา

ร้อยละ 5 ของค่าจ้างพนักงานและบริษัทจ่ายสมทบเป็นรายเดือนเข้ากองทุนให้กับพนักงานในอัตราร้อยละ 5 ของค่าจ้างเฉพาะพนักงานที่ได้รับบรรจุเป็นพนักงานประจำแล้ว และทำงานกับบริษัทตั้งแต่สามปีขึ้นไป เป็นต้น

ความปลอดภัยและสุขอนามัยในสถานที่ทำงาน บริษัทแต่งตั้งคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ซึ่งประกอบด้วยเจ้าหน้าที่ระดับบริหาร ระดับผู้บังคับบัญชา และระดับพนักงาน เพื่อทำหน้าที่ในการกำกับดูแลความปลอดภัย และสุขอนามัยในสถานที่ทำงาน และจัดให้มีการเตรียมการป้องกันภัยอย่างเหมาะสม ในปี 2563 ไม่มีการเกิดอุบัติเหตุในสถานที่ทำงาน

บริษัทจัดให้มีกิจกรรมที่เกี่ยวกับความปลอดภัยและสุขอนามัยในสถานที่ทำงาน ในปี 2563 ดังนี้

- การซ้อมหนีไฟประจำปี โดยเชิญวิทยากรจากสถานีดับเพลิงและกู้ภัยคลองเตย กองปฏิบัติการดับเพลิงและกู้ภัย 2 สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานคร มาอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุเพลิงไหม้และการใช้อุปกรณ์ดับเพลิงทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ
- การตรวจสอบอุปกรณ์ดับเพลิงประจำปี เพื่อให้มั่นใจว่าอุปกรณ์มีความพร้อมในการใช้งาน
- การตรวจสอบสภาพอาคารประจำปี
- การซ่อมแซม บำรุงรักษาสถานที่ทำงาน

การพัฒนาพนักงานและชั่วโมงการฝึกอบรม บริษัทมีนโยบายในการพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพและความสามารถในการปฏิบัติงานที่หลากหลายนอกจากงานที่ตนเองรับผิดชอบโดยการจัดอบรมให้ความรู้แก่พนักงานเป็นประจำซึ่งจัดภายในบริษัทโดยแผนกบุคคลร่วมมือกับผู้อำนวยความสะดวกแต่ละสายงานจัดอบรมพนักงานผู้ปฏิบัติงานและพนักงานในฝ่ายงานอื่น นอกจากนี้ยังได้มีการส่งพนักงานเข้ารับการอบรมกับหน่วยงานภายนอกที่มีเรื่องสำคัญและเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยตรง และสามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการอบรมมาปฏิบัติงานที่ตนเองรับผิดชอบได้

สำหรับปี 2563 พนักงานที่เข้ารับการฝึกอบรม จนถึง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีดังนี้

จำนวนชั่วโมงการอบรม (ชั่วโมง)	จำนวนพนักงานที่เข้าอบรม (คน)
1-6	4
7-12	44
13-18	5
19-24	4
25-30	-
>=31	3
รวม	60
คงเหลือพนักงานที่ยังไม่ได้อบรม	87
รวมทั้งหมด	147

2. หน่วยงานของรัฐ บริษัทได้ปฏิบัติตามกฎหมาย ประกาศ คำสั่ง ข้อกำหนด และกฎระเบียบต่างๆ ที่กำหนดโดยหน่วยงานกำกับดูแล และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด เช่น กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ กรมสรรพากร กระทรวงการคลัง ตลาดหลักทรัพย์ สำนักงานกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน รวมทั้งให้ความร่วมมือและประสานงานกับหน่วยงานของรัฐและเอกชนอื่น ๆ ในด้านการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน โดยกำหนดให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนต้องปฏิบัติตามนโยบายและแนวทางการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันที่บริษัทกำหนดไว้

3. ลูกค้า บริษัทยึดมั่นในสัญญาประกันภัยที่มีต่อลูกค้าด้วยความรับผิดชอบ มุ่งมั่นในการสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าด้วยการบริการที่รวดเร็ว ถูกต้องและเป็นธรรม ทั้งด้านการรับประกันภัยและการพิจารณาชดเชยค่าสินไหมทดแทน ดังนี้

- 1) ให้การต้อนรับลูกค้าด้วยความอ่อนน้อม ยิ้มแย้มแจ่มใส ใช้งานจากสุภาพ หากกรณีที่มีการพบปะโดยตรง แสดงความเคารพและทักทายตามประเพณีอย่างเหมาะสม เพื่อสร้างความประทับใจ
- 2) รักษาเวลาที่นัดหมายอย่างเคร่งครัด การเจรจาธุรกิจควรดำเนินไปภายในระยะเวลาที่เหมาะสม ถูกกาลเทศะ ในกรณีเกิดเหตุสุดวิสัยควรแจ้งลูกค้าให้ทราบทันทีที่ทำได้
- 3) เตรียมข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้าให้พร้อมเสมอก่อนการติดต่อลูกค้าทุกครั้ง รวมถึงศึกษาธรรมเนียมปฏิบัติเพื่อแสดงให้เห็นถึงการเอาใจใส่ในการให้บริการ
- 4) รักษาผลประโยชน์ของลูกค้าอย่างเหมาะสม และไม่เปิดเผยรายละเอียดข้อมูลของลูกค้าให้แก่บุคคลอื่นทราบ

4. คู่ค้า บริษัทให้ความสำคัญต่อคู่ค้าด้วยความรับผิดชอบบนพื้นฐานของการได้รับผลตอบแทนที่เป็นธรรมด้วยกันทั้งสองฝ่าย ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ ไม่เรียก ไม่รับ หรือไม่ให้ผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริตทางการค้ากับคู่ค้า ปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อตกลงหรือสัญญาและเงื่อนไขต่างๆ ตามที่ได้ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติให้เป็นไปตามเงื่อนไขได้ บริษัทจะดำเนินการแจ้งให้คู่ค้าทราบทันที เพื่อร่วมกันหาแนวทางแก้ไข

5. คู่แข่ง บริษัทไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งทางการค้า ด้วยวิธีที่ไม่สุจริต ไม่พยายามทำลายชื่อเสียงเพื่อฉวยโอกาสเพียงเพื่อให้บริษัทได้รับผลประโยชน์ ประพฤติและปฏิบัติภายใต้กรอบกติกาการแข่งขันที่ดี ไม่ปฏิบัติต่อคู่แข่งรายใดเป็นพิเศษเหนือคู่แข่งรายอื่น

6. เจ้าหนี้ บริษัทได้ยึดถือความเสมอภาคและความซื่อสัตย์ในการดำเนินธุรกิจและผลประโยชน์ร่วมกันบนหลักจรรยาบรรณที่ดี ยึดถือปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อตกลงภายใต้หลักเกณฑ์และกฎหมายที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด รวมถึงสิทธิในการได้รับข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน และสิทธิที่จะได้รับการชำระหนี้ตรงตามเวลา และได้รับการดูแลเพื่อรักษาสัมพันธภาพที่ดีทางการค้ากับทุกฝ่ายเพื่อให้เกิดการพัฒนาธุรกิจและอุตสาหกรรมร่วมกันอย่างยั่งยืน เป็นคุณประโยชน์แก่สังคมและประเทศชาติโดยรวม

จรรยาบรรณในการประกอบธุรกิจ

บริษัทได้ตระหนักดีว่าองค์กรจะประสบความสำเร็จในทางธุรกิจ และมีความมั่นคงอย่างยั่งยืนในอนาคตต่อไปได้นั้นนอกจากจะมีหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance) แล้ว ยังขึ้นอยู่กับความสัมพันธ์ที่ดีของบริษัทที่มีต่อผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกค้า คู่แข่ง เจ้าหนี้ คู่ค้า และสังคม ซึ่งเป็น “ผู้มีส่วนได้เสีย” และมีความเชื่อมโยงต่อกันโดยทุกฝ่ายต่างมีความมุ่งหวังจากองค์กรที่แตกต่างกัน ดังนั้น การประสานประโยชน์รวมถึงการรักษาสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียจึงเป็นสิ่งสำคัญและจำเป็นต้องยึดถือแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice) เพื่อก่อให้เกิดความสมดุลของทุกฝ่ายภายใต้หลักปฏิบัติของจริยธรรมธุรกิจ ดังต่อไปนี้

1. บทบาทของบริษัทที่พึงปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย

1.1 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น

1.1.1 มีความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจเพื่อให้มีผลประกอบการที่ดี สามารถสร้างผลกำไรให้บริษัทเติบโตได้อย่างต่อเนื่อง มั่นคง และยั่งยืน โดยการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต รอบคอบ โปร่งใส เป็นธรรม และเชื่อถือได้ รวมถึงสร้างศักยภาพในการแข่งขันเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ผู้ถือหุ้นทุกรายในระยะยาวอย่างเท่าเทียมกัน

1.1.2 รายงานให้ผู้ถือหุ้นทราบถึงสถานการณ์ขององค์กรในปัจจุบันรวมถึงแนวโน้มในอนาคตขององค์กรทั้งในด้านบวกและลบ ด้วยเหตุผลสนับสนุนอย่างเพียงพออย่างสม่ำเสมอและครบถ้วนตามความเป็นจริง

1.1.3 หลีกเลี่ยงการแสวงหาผลประโยชน์ให้ตนเอง และผู้อื่นโดยใช้ข้อมูลใดๆ ของบริษัท ซึ่งยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะหรือดำเนินการใดๆ ในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ขององค์กร

1.2 การปฏิบัติต่อพนักงาน

1.2.1 ให้การดูแลและรักษาสภาพแวดล้อม เอื้อประโยชน์ในที่ทำงานให้มีความปลอดภัยต่อชีวิต สุขภาพ อนามัย ทรัพย์สิน รวมถึงปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิภาพของพนักงานอย่างเคร่งครัด

1.2.2 มีการแต่งตั้ง โยกย้าย รวมถึงการให้รางวัล และการลงโทษพนักงาน ด้วยความสุจริตเป็นธรรมบนพื้นฐานของความรู้ความสามารถ และความเหมาะสม ตลอดจนการให้ความสำคัญต่อการพัฒนาความรู้ความสามารถ และทักษะของพนักงานทุกคนอย่างทั่วถึงโดยไม่เลือกปฏิบัติ

1.2.3 ให้ความคุ้มครองสำหรับพนักงานผู้ร้องเรียนที่ได้พบเห็น หรือถูกกระทำจากการฝ่าฝืนจริยธรรมทางธุรกิจ โดยผู้ที่ใช้จริยธรรมทางธุรกิจเป็นเครื่องมือข่มขู่ผู้อื่นหรือเผยแพร่ข่าวลือ หรือทำลายชื่อเสียงผู้อื่น โดยมีขอบจะต้องถูกดำเนินการทางวินัยจากบริษัท

1.3 การปฏิบัติต่อลูกค้า

1.3.1 ส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพตรงตามความต้องการ หรือสูงกว่าความคาดหวังของลูกค้าตามเงื่อนไขของสัญญาที่ถูกต้องและเป็นธรรม

1.3.2 ให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และการให้บริการที่ถูกต้อง เพียงพอ และทันต่อเหตุการณ์แก่ลูกค้า เพื่อให้ลูกค้ามีข้อมูลเพียงพอในการตัดสินใจในการเลือกซื้อผลิตภัณฑ์หรือใช้บริการ

1.3.3 รักษาความลับของลูกค้าและไม่นำข้อมูลของลูกค้าไปใช้เพื่อประโยชน์สำหรับตนเองหรือผู้อื่นโดยมิชอบ

1.3.4 บริการความต้องการของลูกค้าทุกรายอย่างเท่าเทียมด้วยความเต็มใจ เต็มกำลังความสามารถ สุภาพ รวดเร็ว โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ รวมถึงมีระบบและช่องทางให้ลูกค้าร้องเรียนเกี่ยวกับคุณภาพของสินค้าและบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.4 การปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้า

1.4.1 ประพฤติปฏิบัติภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่ดีและไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งทางการค้าด้วยวิธีการที่ไม่สุจริต หรือไม่เหมาะสม

1.4.2 ไม่ทำลายชื่อเสียงของบริษัทคู่แข่งด้วยการกล่าวหาในทางร้ายหรือเป็นเท็จ

1.5 การปฏิบัติต่อลูกค้า

1.5.1 ปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรมตามสัญญา หรือเงื่อนไขต่าง ๆ ที่มีการตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด โดยตั้งอยู่บนพื้นฐานของการได้รับผลตอบแทนที่เป็นธรรม

1.5.2 ละเว้นการเรียกรับ หรือ ยินยอมที่จะรับเงิน สิ่งของ การเลี้ยงรับรองในรูปแบบต่างๆ หรือจ่ายผลประโยชน์ใด ๆ ที่ไม่สุจริตในการค้ากับลูกค้า รวมถึงไม่เกี่ยวข้องทางการเงิน หรือผลประโยชน์ใดๆ กับลูกค้า เช่น ร่วมทุนทำการค้า ให้ยืมหรือกู้ยืมเงิน เป็นต้น

1.5.3 ละเว้นการให้หรือรับของขวัญ ของกำนัล หรือเงินสนับสนุนแก่หรือจากลูกค้า หรือ คู่ค้าที่มีมูลค่าเกินกว่า 3,000 บาท หากมีความจำเป็นต้องให้ หรือรับ หรือได้มาซึ่งของขวัญ ของกำนัล หรือ เงินสนับสนุนที่มีมูลค่าเกินกว่าที่กำหนดจะต้องรายงานให้บริษัททราบและนำส่งบริษัททันที

1.5.4 ให้ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องและเป็นประโยชน์แก่ลูกค้าและ/หรือเจ้าหน้าที่ อย่างถูกต้อง ครบถ้วน และ ทันเวลา

1.6 การปฏิบัติต่อสังคมและส่วนรวม

1.6.1 รับผิดชอบ และยึดมั่นในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม ตลอดจนขนบธรรมเนียมประเพณีท้องถิ่นที่องค์กรตั้งอยู่

1.6.2 ดำเนินกิจกรรมเพื่อร่วมสร้างสรรค์สังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อมอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ชุมชนที่บริษัท ตั้งอยู่มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ทั้งที่ดำเนินการเอง หรือ ร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ และชุมชน

1.6.3 ตอบสนองด้วยความรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพต่อเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และชุมชน อันเนื่องมาจากการดำเนินงานของบริษัท โดยให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่กับเจ้าหน้าที่ภาครัฐ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

1.6.4 หลีกเลี่ยงและละเว้นการมีส่วนร่วมหรือสนับสนุนกิจกรรมภายนอกที่ผิดกฎหมายหรือกฎระเบียบ ต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ

2. ข้อพึงปฏิบัติของกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท ในฐานะผู้รับมอบอำนาจจาก ผู้ถือหุ้นให้ปฏิบัติหน้าที่และรับผิดชอบในการกิจต่างๆของบริษัท เพื่อให้เกิดประโยชน์ที่ดีที่สุดแก่ผู้ถือหุ้น ผู้มีส่วนได้เสีย ให้ได้รับการปฏิบัติอย่างเหมาะสมถูกต้องเท่าเทียมกันและเป็นธรรม โปร่งใส ตลอดจนสามารถตรวจสอบได้ คณะกรรมการบริษัทจึงจัดทำข้อพึงปฏิบัติของกรรมการบริษัทขึ้น เพื่อใช้เป็นหลักปฏิบัติ ดังนี้

1. ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติ ที่ประชุมผู้ถือหุ้น
2. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม และยุติธรรม เพื่อผลประโยชน์ที่ดีที่สุด ของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม
3. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ระมัดระวัง และศึกษาทำความเข้าใจในธุรกิจของบริษัท การตัดสินใจใด ๆ ที่เกี่ยวกับธุรกิจบริษัท ต้องอยู่บนพื้นฐานของการมีข้อมูลที่เพียงพอและน่าเชื่อถือ
4. หลีกเลี่ยงไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างผลประโยชน์ส่วนตน ญาติ หรือผู้เกี่ยวข้องกับผลประโยชน์ของบริษัทและในกรณีที่ไมอาจหลีกเลี่ยงได้ กรรมการต้องเปิดเผยรายการที่เป็นผลประโยชน์ขัดแย้งให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทรับทราบ
5. หลีกเลี่ยงการเป็นกรรมการหรือมีส่วนได้เสียในกิจการใดๆ ที่มีลักษณะเป็นการแข่งขันกับบริษัท ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม
6. ต้องไม่แสวงหาผลประโยชน์ให้ตนเองหรือผู้เกี่ยวข้องอันเกิดจากการใช้ข้อมูลของบริษัท ซึ่งยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะโดยอาศัยตำแหน่งหน้าที่จากการเป็นกรรมการบริษัท

3. ข้อพึงปฏิบัติของพนักงาน

3.1 การปฏิบัติต่อตนเอง

3.1.1 ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความมุ่งมั่น ซื่อตรง โปร่งใส และด้วยความวิริยะอุตสาหะ ขยันหมั่นเพียรปรับปรุงและพัฒนางานที่ทำให้มีประสิทธิภาพอยู่เสมอและให้ดียิ่งขึ้น

3.1.2 ปฏิบัติตนตามกรอบศีลธรรมประเพณีและจริยธรรมอันดีงาม ยึดมั่นในคุณธรรม ละเว้นการประพฤติตนในทางที่อาจทำให้เสื่อมเสียต่อชื่อเสียงของตนเองและบริษัท เช่น ไม่เสนอให้ ค่าตอบแทน จ่ายสินบน เรียกร้อง ตกลงหรือรับสินบนจากบุคคลอื่น หรือหน่วยงานอื่น ในทุกรูปแบบใดๆก็ตาม ไม่ว่าจะเป็นการดำเนินการโดยวิธีการทางตรงหรือ ทางอ้อม เพื่อ ประโยชน์ต่อตนเอง ครอบครัว เพื่อน และคนรู้จัก

3.1.3 มีทัศนคติที่ดีต่อบริษัท เพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชา และผู้ที่เกี่ยวข้องในธุรกิจ พร้อมทั้งพัฒนาศักยภาพของตนเองอย่างสม่ำเสมอ

3.1.4 มีระเบียบวินัย ประพฤติปฏิบัติตามข้อบังคับ และกฎระเบียบของบริษัทอย่างเคร่งครัด รวมถึง ปฏิบัติตามประเพณีอันดีงาม

3.2 การปฏิบัติต่อบริษัท

3.2.1 ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ มีความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม ยึดถือผลประโยชน์ของบริษัทเป็นสำคัญ พยายามปรับปรุง แก้ไขและพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพอยู่เสมอ

3.2.2 มีหน้าที่ และความรับผิดชอบในการดูแลทรัพย์สินของบริษัทไม่ให้เสื่อมเสีย สูญหาย และใช้ทรัพย์สินของบริษัทให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด รวมถึงไม่นำทรัพย์สินของบริษัทไปใช้เพื่อประโยชน์ของตนเอง หรือผู้อื่น

3.2.3 รักษาความลับของบริษัทโดยเคร่งครัด และระมัดระวังไม่ให้เอกสารหรือข่าวสารที่เป็นความลับของบริษัทรั่วไหลไปถึงบุคคลอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องอันอาจทำให้บริษัทได้รับความเสียหายในภายหลังได้และถึงแม้จะไม่ได้เป็นพนักงานบริษัทก็จะต้องไม่มีการเปิดเผยความลับของบริษัทตลอดไป

3.2.4 ไม่ใช้อำนาจหน้าที่ของตนเองเพื่อประโยชน์ของตนเอง และต่อผู้อื่น ทั้งทางตรงและทางอ้อม เพื่อการแสวงหาผลประโยชน์อันอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อบริษัทได้และหลีกเลี่ยงการกระทำใดๆ อันอาจกระทบต่อชื่อเสียง และภาพลักษณ์ของบริษัทหรือเป็นปัญหาแก่บริษัทในภายหลังได้

3.2.5 ไม่ละเลยหรือเพิกเฉย เมื่อพบเห็นการกระทำที่เข้าข่ายการทุจริตที่เกี่ยวข้องกับบริษัท ต้องแจ้งให้ผู้บังคับบัญชาทราบ และให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงต่างๆที่เกิดขึ้น

3.2.6 หลีกเลี่ยงมิให้เกิดข้อขัดแย้งทางผลประโยชน์ทับซ้อน โดยผู้บริหารตั้งแต่ระดับผู้อำนวยการฝ่ายขึ้นไปที่มีอำนาจในการอนุมัติธุรกรรมของบริษัทในเรื่องใดเรื่องหนึ่งหรือหลายเรื่อง ต้องเปิดเผยเรื่องหรือรายการที่อาจเป็นผลประโยชน์ขัดแย้งให้บริษัททราบ

3.3 การปฏิบัติต่อเพื่อนร่วมงาน

3.3.1 รักษาและเสริมสร้างความรัก ความสามัคคี ความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกันกับเพื่อนร่วมงาน โดยการให้ความร่วมมือช่วยเหลือซึ่งกันและกัน รวมถึงเคารพในสิทธิของเพื่อนร่วมงานคนอื่นเสมอ

3.3.2 ผู้บังคับบัญชาควรปฏิบัติตนให้เป็นพี่เลี้ยงและเป็นแบบอย่างที่ดีของพนักงานและพนักงานไม่ควรกระทำการใดๆ อันเป็นการไม่เคารพนับถือผู้บังคับบัญชา นอกจากนี้ ผู้บังคับบัญชาไม่ควรรับของขวัญใดๆ จากผู้ใต้บังคับบัญชา

3.3.3 ให้เกียรติเพื่อนร่วมงานคนอื่นและไม่นำเอาผลงานของเพื่อนร่วมงานมาแอบอ้างเป็นผลงานของตนเองรวมถึงไม่นำเรื่องราวของเพื่อนร่วมงานคนอื่นมาวิจารณ์ในลักษณะอันอาจก่อให้เกิดความเสียหายหรือความแตกสามัคคีในระหว่างเพื่อนร่วมงานด้วยกัน

3.3.4 ปฏิบัติต่อเพื่อนร่วมงานด้วยความสุภาพ มีน้ำใจ ไม่ปิดบังข้อมูลที่เป็นในการปฏิบัติงานของผู้ร่วมงาน และปรับปรุงตนเองให้สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้

3.3.5 หลีกเลี่ยงการกระทำใดๆ อันจะส่งผลกระทบต่อชื่อเสียง และภาพพจน์ของพนักงานด้วยกัน

4. การเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้อง

บริษัทมุ่งเน้นให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้องและเชื่อถือได้ ต่อหน่วยงานและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องและมีส่วนได้เสียทุกฝ่ายเพื่อให้เกิดประโยชน์จากการใช้ข้อมูลดังกล่าวอย่างถูกต้องและเหมาะสม โดยข้อมูลที่แสดงต้องเป็นข้อมูลที่ถูกต้องตรงตามความเป็นจริง จัดทำขึ้นด้วยความซื่อสัตย์สะท้อนความเป็นจริงทางธุรกิจ มีการจัดเก็บอย่างถูกต้องครบถ้วน

5. การดูแลให้มีการปฏิบัติตามจรรยาบรรณในการประกอบธุรกิจ

จริยธรรมธุรกิจหรือข้อควรปฏิบัติที่บริษัทกำหนดขึ้นข้างต้นไม่สามารถที่จะกำหนดให้ครอบคลุมในทุกเรื่องอย่างละเอียดได้ ดังนั้นจึงเป็นหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ที่จะต้องรับทราบ ทำความเข้าใจและปฏิบัติตามจริยธรรมธุรกิจอย่างเคร่งครัด เพื่อให้องค์กรสามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้บนพื้นฐานของการกำกับดูแลที่ดี

6. การส่งเสริมการปฏิบัติตามหลักจริยธรรม

6.1 พนักงานพึงแจ้งเบาะแสการกระทำใดที่พนักงานเชื่อโดยสุจริตว่าเป็นการกระทำที่ผิดกฎหมาย ผิดศีลธรรม ขัดต่อหลักจริยธรรม ต่อผู้บังคับบัญชาหรือผู้บริหารทราบเพื่อพิจารณาดำเนินการตามความเหมาะสม

6.2 บริษัทจะรักษาชื่อพนักงานผู้แจ้งเบาะแสการกระทำที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายหรือศีลธรรมอันดีไว้เป็นความลับและจะตอบโต้การกระทำที่มีขบถนั้นโดยทันที

6.3 พนักงานทุกคนพึงปฏิบัติตามจริยธรรมอย่างเคร่งครัด ในกรณีที่มีการฝ่าฝืนหรือกระทำการใดๆ อันเป็นการขัดต่อจริยธรรม บริษัทจะพิจารณาลงโทษตามลักษณะแห่งความผิดตามสมควรแก่กรณี

6.4 บริษัทจะตั้งคณะกรรมการสอบสวนและพิจารณาลงโทษผู้ถูกกล่าวหาด้วยความเป็นธรรมโดยให้คำนึงถึงมูลเหตุ พยานหลักฐาน ความเสียหายที่เกิดขึ้น และเจตนาของผู้ถูกกล่าวหาเพื่อให้ได้ ข้อเท็จจริงในการพิจารณาการลงโทษ

7. ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

บริษัทตระหนักและห่วงใยถึงความปลอดภัยของสังคม สิ่งแวดล้อม และคุณภาพชีวิตของประชาชน โดยการ

1) ปลูกจิตสำนึกในเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมให้เกิดขึ้นในหมู่พนักงานทุกระดับอย่างต่อเนื่อง และมีส่วนร่วมกิจกรรมที่เป็นการสร้างสรรค์ เพื่อคืนกำไรให้แก่สังคมอย่างสม่ำเสมอ

2) เพื่อประโยชน์ต่อชนรุ่นหลัง บริษัทถือเป็นนโยบายหลักในการอนุรักษ์พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ ปฏิบัติและให้ความร่วมมือ หรือควบคุมให้มีการปฏิบัติอย่างเคร่งครัดตามกฎหมายและกฎระเบียบ

3) บริษัทมุ่งเน้นให้เกิดการพัฒนาสังคม ชุมชน สิ่งแวดล้อม มุ่งสร้างสรรค์ สนับสนุนโครงการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ รวมทั้งสนับสนุนโครงการการศึกษาแก่เยาวชน และสนับสนุนกิจกรรมสาธารณประโยชน์แก่ชุมชนที่ด้อยโอกาสให้เป็นชุมชนที่เข้มแข็ง พึ่งพาตนเองได้

การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

บริษัทให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลที่ต้องแจ้งให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายทราบ ด้วยข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และโปร่งใสเป็นธรรมกับทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียมกัน โดยมีนักลงทุนสัมพันธ์เป็นผู้ดูแลการให้ข้อมูล สื่อสารประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่าง ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลทางการเงิน กำหนดช่องทางรับ เรื่องร้องเรียนที่เหมาะสมและเป็นธรรมสำหรับผู้ร้องเรียนและผู้ถูกร้องเรียน

การรายงานข้อมูลทางการเงินและไม่ใช่ข้อมูลทางการเงิน

บริษัทให้ความสำคัญในเรื่องการเปิดเผย ข้อมูลทางการเงินและไม่ใช่ทางการเงินด้วยความถูกต้อง เพียงพอ โปร่งใส เชื่อถือได้ และทันเวลา ผ่านระบบ SET Portal ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและเว็บไซต์ บริษัท www.indara.co.th ตามที่กฎหมายกำหนดไว้ ตามแนวปฏิบัติที่ดีของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และหน่วยงานอื่นของรัฐอย่างเคร่งครัด เนื่องจากเป็นเรื่องที่มีความสำคัญต่อการตัดสินใจของผู้ลงทุนและผู้มีส่วนได้เสีย การเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญของบริษัท ในรายงานประจำปี(แบบ56-2) และแบบ 56-1 เช่น ข้อมูลทางการเงิน ในส่วนของงบการเงินที่ ผ่านการสอบทาน และตรวจสอบความถูกต้องในสาระสำคัญตามหลักมาตรฐานจากผู้สอบบัญชีวิชาชีพ และผ่านความเห็นชอบก่อนเปิดเผยต่อผู้ถือหุ้นและสาธารณชนทั่วไป โดยคณะกรรมการบริษัท ได้จัดทำรายงานความรับผิดชอบต่อรายงานทางการเงิน เปิดเผยควบคู่กับรายงานผู้สอบบัญชีในรายงานประจำปี ซึ่งรวมถึงรายการระหว่างกัน บทวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ และการบริหารความเสี่ยงและ ข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลทางการเงิน เช่น การเปิดเผยโครงสร้างการดำเนินงานของบริษัท ได้แก่ โครงสร้างผู้ถือหุ้นของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และจำนวนการถือหุ้น สัดส่วนการถือหุ้น เป็นต้น

นักลงทุนสัมพันธ์

บริษัทมอบหมายให้เลขาธิการบริษัททำหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relation) เพื่อเป็นตัวแทนของ บริษัทในการจัดทำเอกสาร เปิดเผยข้อมูลข่าวสารและสื่อสารประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ ให้กับผู้ถือหุ้น นักลงทุน และผู้ที่สนใจทั่วไป ทั้งนี้ ผู้ลงทุนสามารถติดต่อนักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัทได้ทาง อีเมล : wipa@indara.co.th หรือ โทรศัพท์ 0-2247 9261 ต่อ 2104

การแจ้งข้อร้องเรียน

บริษัทกำหนดช่องทางในการแจ้งเบาะแส/ข้อร้องเรียน ได้หลายช่องทางโดยทางโทรศัพท์ ส่งเป็นหนังสือ หรือ ทาง E-mail เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมกับทุกฝ่าย ดังนี้

ที่อยู่	บริษัท อินทรประกันภัย จำกัด (มหาชน) เลขที่ 364/29 ถนนศรีอยุธยา แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400	
โทรศัพท์	02 247 9261	
Email	contact@indara.co.th	ช่องทางโดยตรง ถึง บริษัท
	board@indara.co.th	ช่องทางโดยตรง ถึง คณะกรรมการบริษัท
	audit@indara.co.th	ช่องทางโดยตรง ถึง ประธานกรรมการตรวจสอบ
	MD@indara.co.th	ช่องทางโดยตรง ถึง กรรมการผู้อำนวยการ

คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการชุดย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีคณะกรรมการชุดย่อย 5 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการลงทุน และคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ดังนี้

คณะกรรมการบริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 คณะกรรมการบริหารประกอบด้วยกรรมการ 3 คน มีรายชื่อดังนี้

- | | | |
|-----------------|---------------|------------------------|
| 1. นายบุญศักดิ์ | เจียมปรีชา | ประธานกรรมการบริหาร |
| 2. นายสมบัติ | ปัญญามิตร | รองประธานกรรมการบริหาร |
| 3. นายวิชัย | อินทรนุกูลกิจ | กรรมการบริหาร |

การประชุมคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารมีการกำหนดวันและเวลาประชุมไว้ล่วงหน้าโดยจะมีการประชุมเป็นประจำทุกเดือน

ขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารมีหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท เพื่อดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

(1) ติดตาม กำกับ และควบคุมการปฏิบัติงานให้บรรลุตามเป้าหมายของแผนงานที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท พิจารณากลับกรองการใช้จ่ายเงินเพื่อดำเนินการต่าง ๆ รวมทั้งอนุมัติการลงทุนในส่วนที่เกินกว่าอำนาจของกรรมการผู้อำนวยการ

(2) พิจารณากลับกรองการมอบอำนาจดำเนินการของบริษัท เพื่อให้การดำเนินงานสำเร็จลุล่วง มีความถูกต้อง โปร่งใส ยุติธรรม และเป็นไปตามข้อกำหนด กฎหมายที่เกี่ยวข้อง และนำเสนอคณะกรรมการบริษัท พิจารณาอนุมัติ

(3) ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

คณะกรรมการตรวจสอบ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 คน มีรายชื่อดังนี้

- | | | |
|-----------------|---------------|----------------------|
| 1. นางสาววิไลพร | ลิ่วเกษมศานต์ | ประธานกรรมการตรวจสอบ |
| 2. นายปรีชา | ปรมาพจน์ | กรรมการตรวจสอบ |
| 3. นายเชิดชัย | มีคำ | กรรมการตรวจสอบ |

คณะกรรมการตรวจสอบ จัดตั้งขึ้นโดยคณะกรรมการบริษัท เพื่อสนับสนุนคณะกรรมการบริษัทในการทำหน้าที่กำกับดูแลและตรวจสอบการบริหารงานของบริษัท ให้เป็นไปตามประกาศตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) เรื่อง คุณสมบัติและขอบเขตการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบ พ.ศ. 2551 ประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการรับเงิน การจ่ายเงิน การตรวจสอบ และการควบคุมภายในของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2557 รวมถึงหลัก ธรรมาภิบาล และจรรยาบรรณต่างๆ และกฎหมายอื่นๆ ที่มีความเกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท ตลอดจนให้ความเห็นและข้อเสนอแนะอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายใน เพื่อให้มั่นใจว่า การดำเนินงานของบริษัทเป็นไปอย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

การประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ

ในปี 2563 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมรวม 6 ครั้ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามหน้าที่ความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ และได้รายงานผลการประชุมให้คณะกรรมการบริษัททราบทุกครั้ง

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่และความรับผิดชอบที่เป็นไปตามกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบในการดำเนินการในเรื่องต่างๆ ดังนี้

- (1) พิจารณาอนุมัติแผนงานการตรวจสอบประจำปี ของสำนักตรวจสอบภายใน และแผนงานการปฏิบัติงานประจำปี ของสำนักปฏิบัติตามกฎหมาย
- (2) ให้ความเห็นชอบแผนงานและขอบเขตการตรวจสอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Audit) รวมทั้งการกำกับดูแลการปฏิบัติให้เป็นไปตามแผนและขอบเขตการปฏิบัติงาน

- (3) สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตาม พ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของ ตลท. กฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย ข้อกำหนดของสำนักงาน คปภ. และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
- (4) สอบทานกระบวนการควบคุมภายในและมาตรการการกำกับดูแลเกี่ยวกับการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันให้สอดคล้องตามแนวทางของหน่วยงานการกำกับดูแลและหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องอย่างเพียงพอมีประสิทธิภาพ โปร่งใสและตรวจสอบได้
- (5) สอบทานระบบควบคุมภายในเกี่ยวกับการนำนโยบายและกรอบการบริหารการประกันภัยต่อไปปฏิบัติอย่างเหมาะสม
- (6) สอบทานให้บริษัทมีรายงานทางการเงินที่มีความสมบูรณ์ ถูกต้อง เชื่อถือได้ มีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญโดยครบถ้วนและเป็นไปตามมาตรฐานบัญชีที่รับรองทั่วไป
- (7) พิจารณาคัดเลือก เสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของบริษัท และเสนอค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี หรือเลิกจ้างผู้สอบบัญชี รวมทั้งเข้าประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีผู้บริหารเข้าร่วมประชุมด้วย อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง
- (8) ให้ความเห็นชอบในการพิจารณาคัดเลือก แต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้างพนักงานสำนักตรวจสอบภายใน และสำนักปฏิบัติตามกฎหมาย ทั้งนี้ ให้ฝ่ายจัดการสนับสนุนงานด้านธุรการของหน่วยงานดังกล่าว โดยเป็นไปตามกฎ ข้อบังคับว่าด้วยการพนักงานของบริษัท
- (9) พิจารณารายงานการตรวจสอบของสำนักตรวจสอบภายในและสำนักปฏิบัติตามกฎหมาย ให้ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายจัดการเพื่อการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบกำหนด ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบพบหรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำ ดังต่อไปนี้
 - (9.1) รายการที่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - (9.2) การทุจริต มีสิ่งผิดปกติ หรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบการควบคุมภายใน
 - (9.3) การฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทหากคณะกรรมการบริษัทหรือฝ่ายจัดการไม่ดำเนินการให้มีการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบกำหนด คณะกรรมการตรวจสอบจะต้องรายงานต่อสำนักงาน คปภ. โดยไม่ชักช้าและกรรมการตรวจสอบรายใดรายหนึ่งอาจรายงานว่ามีรายการหรือการกระทำดังกล่าว ต่อสำนักงาน ก.ล.ต. หรือ ตลท.
- (10) แสดงความเห็นประกอบรายงานผลประเมินการควบคุมภายในของบริษัทโดยรวมต่อคณะกรรมการบริษัท ไม่น้อยกว่าปีละหนึ่งครั้ง
- (11) จัดทำรายงานคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานกรรมการตรวจสอบ
- (12) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายภายใต้ขอบเขต อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงประกอบด้วยกรรมการอิสระ 3 คน และผู้บริหาร 2 คน มีรายชื่อดังนี้

- | | | |
|-----------------|-----------------|-------------------------------|
| 1. นายปรีชา | ปรมาพจน์ | ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง |
| 2. นางสาววิไลพร | ลิ้วเกษมศานต์ | กรรมการบริหารความเสี่ยง |
| 3. นายเชิดชัย | มีคำ | กรรมการบริหารความเสี่ยง |
| 4. นายเทวัญ | พิทักษ์ดำรงวงศ์ | กรรมการบริหารความเสี่ยง |
| 5. นายนิวัฒน์ | หาญจิระสวัสดิ์ | กรรมการบริหารความเสี่ยง |

และเลขานุการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ได้รับแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัทเพื่อสนับสนุนในการกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงให้ครอบคลุมทั้งองค์กร รวมทั้งเพื่อกำกับดูแลการบริหารจัดการความเสี่ยงให้เป็นไปตามประกาศ คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงหลักธรรมาภิบาลและจรรยาบรรณต่างๆ และกฎหมายอื่นๆ ที่มีความเกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท

การประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ในระหว่างปี 2563 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีการประชุมรวม 6 ครั้ง ตามหน้าที่และความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และได้รายงานผลการบริหารจัดการความเสี่ยงต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัททุกครั้ง

ขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท เพื่อดำเนินการในเรื่องต่างๆ ดังนี้

- (1) กำหนดกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมความเสี่ยงที่สำคัญ ตามประกาศ คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการกำกับการบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวม และการประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันวินาศภัย เสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่ออนุมัติ
- (2) กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน เสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่ออนุมัติ
- (3) กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านการฟอกเงิน การสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง เสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่ออนุมัติ

- (4) กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านการฉ้อฉล เสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่ออนุมัติ
- (5) กำกับดูแลการบริหารจัดการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- (6) กำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์
- (7) ให้ความเห็นชอบต่อการกำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยง ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ระดับความเบี่ยงเบนจากระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ รวมถึงมาตรการจัดการความเสี่ยง
- (8) กำกับดูแลให้กลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจสอดคล้องกับกรอบการบริหารความเสี่ยง โดยสามารถประเมิน ติดตาม และดูแลสถานะความเสี่ยงของบริษัทให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้
- (9) กำกับดูแลให้บริษัทมีการรายงานสถานะความเสี่ยง (Risk Reports) ทุกด้านที่มีนัยสำคัญเป็นประจำทุกไตรมาส เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถใช้ประกอบการกำหนดกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ นโยบายการบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
- (10) กำกับดูแลให้บริษัทมีการทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยงอย่างน้อยปีละครั้งหรือทุกครั้งที่เกิดเหตุการณ์สำคัญที่อาจส่งผลกระทบต่อความมั่นคงทางการเงินของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ
- (11) กำกับดูแลการบริหารจัดการความเสี่ยงของเงินกองทุนของบริษัท ให้อยู่ในระดับที่มั่นคง และเพียงพอที่จะรองรับการดำเนินธุรกิจทั้งในปัจจุบันและอนาคต
- (12) ประเมินความเพียงพอของกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง รวมถึงประสิทธิผลในการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัท
- (13) กำกับดูแลให้มั่นใจได้ว่า บริษัทสามารถดำเนินการธุรกิจได้ โดยไม่หยุดชะงักเมื่อเกิดเหตุการณ์ภาวะวิกฤติ หรือเมื่อบริษัทประกาศใช้แผนการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง
- (14) กำหนดอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ ตลอดจนให้คำปรึกษาและแนวทางการดำเนินงานแก่สำนักบริหารความเสี่ยง ตลอดจนดูแลทรัพยากรที่ใช้ในการบริหารความเสี่ยงให้เพียงพอ
- (15) สนับสนุนและพัฒนาการบริหารความเสี่ยงให้เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องทั่วทั้งองค์กร และสอดคล้องกับมาตรฐานการดำเนินธุรกิจ
- (16) ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

คณะกรรมการลงทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 คณะกรรมการลงทุนประกอบด้วยกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร 2 คน ผู้บริหาร 1 คน มีรายชื่อดังนี้

- | | | |
|---------------|-----------------|--------------------|
| 1. นางชลากร | ตั้งจิตนบ | ประธานกรรมการลงทุน |
| 2. นายวิศิษฐ์ | ว่องวานิชวัฒนะ | กรรมการลงทุน |
| 3. นายเทวัญ | พิทักษ์ดำรงวงศ์ | กรรมการลงทุน |

ขอบเขตหน้าที่ ของคณะกรรมการการลงทุน

คณะกรรมการลงทุนมีหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท เพื่อดำเนินการในเรื่องต่างๆ ดังนี้

- (1) จัดทำกรอบนโยบายการลงทุน เพื่อขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท
- (2) พิจารณาอนุมัติแผนการลงทุนของบริษัทที่สอดคล้องกับกรอบนโยบายการลงทุน และนโยบายการบริหารความเสี่ยง
- (3) กำกับดูแลการลงทุนของบริษัท ให้เป็นไปตามกรอบนโยบายการลงทุน นโยบายการบริหารความเสี่ยง ระเบียบวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุน และข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- (4) กำกับดูแลในเรื่องธรรมาภิบาล ความโปร่งใส และการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องธุรกรรมการลงทุนของบริษัท
- (5) กำกับดูแล ระบบงาน บุคลากร และข้อมูลที่ใช้ประกอบการลงทุนของบริษัทให้มีความเพียงพอต่อการดำเนินงาน
- (6) บริหารเงินลงทุนตามกรอบนโยบายการลงทุนที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท
- (7) รายงานผลการลงทุนให้คณะกรรมการบริษัททราบอย่างสม่ำเสมอ

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนประกอบด้วยกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร 1 คน และกรรมการอิสระ 2 คน โดยมีพนักงานของบริษัททำหน้าที่เลขานุการ มีรายชื่อดังนี้

1. นายเชิดชัย มีคำ ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน (กรรมการอิสระ)
2. นางสาววิไลพร ลีวเกษมศานต์ กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน (กรรมการอิสระ)
3. นายวิศิษฐ์ ว่องวานิชวิวัฒน์ กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

โดยมีพนักงานของบริษัททำหน้าที่เลขานุการ ดังมีรายชื่อดังต่อไปนี้

1. นางสาวชุติมา แสงบริสุทธิ์ ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายอำนวยการกลาง ทำหน้าที่เลขานุการ

ขอบเขต หน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

- (1) กำหนดนโยบาย กรอบแนวทาง และหลักเกณฑ์ในการสรรหากรรมการบริษัท กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ เสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ
- (2) พิจารณาสรรหาและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมและเป็นไปตามระเบียบตลอดจนกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท รวมถึงกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยที่ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท
- (3) พิจารณาสรรหาผู้บริหารในระดับสูง เสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาแต่งตั้ง

(4) กลั่นกรองนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่น รวมถึงจำนวนค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นให้แก่คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดย่อย และกรรมการผู้อำนวยการ

(5) กำหนดแนวทางการประเมินผลงานของผู้บริหารในตำแหน่งกรรมการผู้อำนวยการ เพื่อพิจารณาผลตอบแทนประจำปี โดยคำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง

(6) ดำเนินการอื่นตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

การสรรหากรรมการและแต่งตั้งกรรมการ

กรรมการอิสระ

คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณวุฒิ มีความรู้ความสามารถ และมีประสบการณ์อันจะเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจ และเป็นผู้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ มีความระมัดระวัง และซื่อสัตย์สุจริต เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น นอกจากนี้ ยังทำหน้าที่ด้วยความเป็นอิสระ ช่วยดูแลการดำเนินธุรกิจด้วยดีอย่างต่อเนื่อง ในปัจจุบันมีกรรมการอิสระ 3 ท่าน ซึ่งนอกจากมีคุณสมบัติที่ดีของการเป็นกรรมการบริษัทแล้ว ยังมีคุณสมบัติตามหลักเกณฑ์ดังนี้

(1) ถือหุ้นไม่เกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทย่อย บริษัทร่วม นิติบุคคลที่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องด้วย

(2) ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมในการบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมบริษัท บริษัทย่อยหรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง เว้นแต่ได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปี ก่อนได้รับการแต่งตั้ง

(3) ไม่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็น บิดา มารดา คู่สมรส พี่น้องและบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตรของกรรมการรายอื่น ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุมหรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท หรือบริษัทย่อย

(4) ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจ ควบคุม ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัยหรือผู้มีอำนาจควบคุม เว้นแต่จะได้ออกจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปี

(5) ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทย่อย บริษัทร่วม นิติบุคคลที่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทย่อย บริษัทร่วม นิติบุคคลที่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้ออกจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปี

(6) ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงินซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปี จากบริษัท บริษัทย่อย บริษัทร่วม นิติบุคคลที่เป็นผู้ถือหุ้น

รายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุม และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของ ผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปี

(7) ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่

(8) ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัท บริษัทย่อยหรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษา ที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับบริษัท หรือบริษัทย่อย

(9) ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท

การสรรหากรรมการ

ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงเพราะเหตุอื่น นอกจากถึงคราวออกตามวาระ ตามข้อบังคับของบริษัท (ข้อ 25) กำหนดให้คณะกรรมการเลือกบุคคล ซึ่งมีคุณสมบัติตามมาตรา 68 ของ พ.ร.บ. บริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 และต้องไม่มีลักษณะต้องห้ามตามมาตรา 34 ของ พ.ร.บ. ประกันวินาศภัย พ.ศ.2535ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดย พ.ร.บ. ประกันวินาศภัย (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 และประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ.2562 เข้ามาเป็นกรรมการแทน เว้นแต่วาระของกรรมการจะเหลือน้อยกว่าสองเดือนโดยมติของคณะกรรมการในการตั้งกรรมการใหม่นี้ ต้องประกอบด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนกรรมการที่ยังเหลืออยู่และบุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนจะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการที่ตนแทน สำหรับวิธีการแต่งตั้งกรรมการนั้นบริษัท ต้องปฏิบัติตามข้อบังคับบริษัท (ข้อ 21) ซึ่งกำหนดไว้ว่า การเลือกตั้งกรรมการของบริษัทให้กระทำโดยที่ประชุมผู้ถือหุ้นตามหลักเกณฑ์และวิธีการคือ ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง และวิธีออกเสียงลงคะแนนเลือกกรรมการเป็นรายบุคคลคราวละคน หรือคราวละหลายคนรวมเป็นคณะ ตามแต่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะเห็นสมควร แต่ในการลงมติแต่ละครั้งผู้ถือหุ้นต้องออกเสียงด้วยคะแนนที่มีอยู่ทั้งหมด จะแบ่งคะแนนเสียงแก่คนใด หรือคณะใด มากน้อยเพียงใดไม่ได้ และการออกเสียงลงคะแนนให้ใช้เสียงข้างมาก หากมีคะแนนเสียงเท่ากันให้ผู้เป็นประธานที่ประชุมเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทจัดให้มีการประเมินคณะกรรมการประจำปี 2563 เพื่อให้คณะกรรมการได้พิจารณาผลงานในรอบปีที่ผ่านมาและมีการปรับปรุงแก้ไขในปีถัดไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยใช้แบบประเมินตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในปี 2561 บริษัทได้กำหนดให้มีการประเมินตนเองของคณะกรรมการรายคณะและประเมินตนเองของคณะกรรมการชุดย่อยแบบรายคณะ ประกอบด้วยคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการลงทุนและ

คณะกรรมการบริหารบริหารความเสี่ยง ซึ่งมีหัวข้อประเมิน ได้แก่ โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ การประชุมคณะกรรมการ/คณะกรรมการชุดย่อย บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ/คณะกรรมการชุดย่อย รวมถึงเรื่องอื่นๆ เช่น ความสัมพันธ์ระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการ การพัฒนาตนเองของคณะกรรมการและการพัฒนาผู้บริหาร เป็นต้น ซึ่งมีผลประเมินเป็นดังนี้

คณะกรรมการ/ คณะกรรมการชุดย่อย	ผลประเมินการปฏิบัติงานของ คณะกรรมการทั้งคณะ (ร้อยละ)
1. คณะกรรมการบริษัท	91.16
2. คณะกรรมการตรวจสอบ	97.32
3. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	95.63
4. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	86.31
5. คณะกรรมการลงทุน	95.00
6. คณะกรรมการบริหาร	95.00

นอกจากนี้คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีการประเมินผลงานของ กรรมการผู้อำนวยการ ประจำปี 2563 โดยใช้แบบประเมินตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนดโดยให้คณะกรรมการบริษัทที่ไม่ใช่ผู้บริหารเป็นผู้ประเมิน เพื่อใช้เป็นปัจจัยในการกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการผู้อำนวยการซึ่งมีหัวข้อประเมิน ได้แก่ ความคืบหน้าของแผนงาน ผลการปฏิบัติงานประกอบด้วย ความเป็นผู้นำ การกำหนดกลยุทธ์ การปฏิบัติตามกลยุทธ์ การวางแผนและผลปฏิบัติทางการเงิน ความสัมพันธ์กับคณะกรรมการ ความสัมพันธ์กับภายนอก การบริหารงานและความสัมพันธ์กับบุคลากร การสืบทอดตำแหน่ง ความรู้ด้านผลิตภัณฑ์และบริการ คุณลักษณะส่วนตัว และการพัฒนา CEO ซึ่งมีผลประเมินคิดเป็น ร้อยละ 88.96

การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทให้ความสำคัญในเรื่องการใช้ข้อมูลภายในของบริษัทที่ยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณชนหรือข้อมูลที่มีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์และยังไม่สามารถเปิดเผยต่อผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน หรือสาธารณชนทั่วไปเพื่อแสวงหาประโยชน์ส่วนตนหรือผู้อื่น ดังนั้นจึงได้กำหนดนโยบายและวิธีการดูแลกรรมการและผู้บริหารในการนำข้อมูลภายในของบริษัท ดังนี้

1. กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารที่มีหน้าที่ เกี่ยวกับการรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของตน คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ต่อ สำนักงาน ก.ล.ต. ตาม มาตรา 59 รวมทั้งการรายงานการได้มาหรือจำหน่ายหลักทรัพย์ของตน คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะต่อสำนักงาน ก.ล.ต. ตามมาตรา 246

2. กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารของบริษัท รวมถึงคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ จัดทำและเปิดเผยรายงานการถือครองหลักทรัพย์และรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ ของบริษัท ต่อสำนักงาน และจัดส่งสำเนารายงานนี้ให้แก่บริษัทฯ ในวันเดียวกันกับที่ส่งรายงานต่อสำนักงาน ก.ล.ต.

3. กรรมการ ผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้างของบริษัทที่ได้รับทราบข้อมูลภายในที่เป็นสาระสำคัญซึ่งมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ต้องใช้ความระมัดระวังในการซื้อขายหลักทรัพย์ของ บริษัท ในช่วง 1 เดือน ก่อนที่งบการเงินหรือข้อมูลภายในนั้นจะเปิดเผยต่อสาธารณชนและในช่วงระยะเวลา 24 ชั่วโมงภายหลังจากที่ข้อมูลภายในของ บริษัท ได้เปิดเผยต่อสาธารณชนแล้ว ผู้ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลภายในต้องไม่เปิดเผยข้อมูลนั้นให้ผู้อื่นทราบ จนกว่าจะได้มีการแจ้งข้อมูลนั้นให้แก่ตลาดหลักทรัพย์ฯ หากมีการกระทำการฝ่าฝืนระเบียบปฏิบัติดังกล่าวข้างต้น บริษัทจะ ถือเป็นความผิดทางวินัยตามข้อบังคับการทำงานของบริษัท โดยจะพิจารณาลงโทษตามควรแก่กรณีตาม ข้อบังคับการทำงาน

4. กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูง (ตามนิยามของสำนักงาน ก.ล.ต.) แจ้งต่อคณะกรรมการ หรือผู้ที่คณะกรรมการมอบหมายเกี่ยวกับการซื้อขายหุ้นของบริษัท อย่างน้อย 1 วันล่วงหน้าก่อนทำการซื้อขาย

5. ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างของบริษัท ใช้ข้อมูลภายในของ บริษัท ที่มีหรืออาจมี ผลกระทบต่อการเปลี่ยนแปลงราคาของหลักทรัพย์ของบริษัท ซึ่งยังมิได้เปิดเผยต่อสาธารณชน ซึ่งตนได้ล่วงรู้มา ในตำแหน่งหรือฐานะเช่นนั้น มาใช้เพื่อการซื้อหรือขายหรือเสนอซื้อหรือเสนอขาย หรือชักชวนให้บุคคลอื่นซื้อหรือ ขาย หรือเสนอซื้อ หรือเสนอขายซึ่งหุ้นหรือหลักทรัพย์อื่น (ถ้ามี) ของบริษัท ไม่ว่าทั้งทางตรงหรือทางอ้อม ใน ประการที่น่าจะเกิดความเสียหายแก่บริษัทไม่ว่าทั้งทางตรงหรือทางอ้อม

6. ป้องกันการใช้ข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ในทางมิชอบ หรือทำให้ผลประโยชน์ของบริษัท ลดลง หรือก่อความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยบริษัทกำหนดไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณ และข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงาน

7. ห้ามมิให้ กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และผู้ที่เกี่ยวข้องนำความลับของลูกค้านำมาใช้เพื่อผลประโยชน์ ของตนหรือบุคคลอื่น เว้นแต่เป็นข้อมูลที่ต้องเปิดเผยตามที่กฎหมายกำหนด

8. บริษัทมีการควบคุม และ/หรือ ป้องกันการเข้าถึงข้อมูลของบริษัทจากบุคคลภายนอก และกำหนด สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลให้กับพนักงานในระดับต่างๆ ตามอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบการรักษาความปลอดภัย ของข้อมูลในระบบสารสนเทศ

9. หากมีกรณีที่บุคคลภายนอกมีส่วนร่วมในการทำงานเฉพาะกิจเกี่ยวกับข้อมูลบริษัทที่ยังไม่ได้เปิดเผย ต่อสาธารณชนและอยู่ระหว่างการเจรจา ซึ่งเข้าข่ายการเก็บรักษาข้อมูลภายในอันอาจมีผลต่อความเคลื่อนไหวของ ราคาหลักทรัพย์ของบริษัท บุคคลเหล่านั้นจะต้องทำสัญญาเก็บรักษาข้อมูลความลับ จนกว่าบริษัทจะมีการเปิดเผย ข้อมูลต่อตลาดหลักทรัพย์และสำนักงาน ก.ล.ต.

คำตอบแทนของผู้สอบบัญชีสำหรับรอบปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

ผู้สอบบัญชีของบริษัท คือ นางสาวอิสราภรณ์ วิสุทธิญาณ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 7480 แห่งบริษัท สำนักงานอี วาย จำกัด ในการตรวจสอบงบการเงินเปรียบเทียบประจำปี 2563 ผู้สอบบัญชีได้แสดงความเห็นรับรองงบการเงิน โดยไม่มีเงื่อนไขเช่นเดียวกับทุกปีที่ผ่านมา

หน่วย : บาท

	ปี 2563	ปี 2562
การตรวจสอบงบการเงินสำหรับปี	850,000	800,000
การสอบทานงบการเงินรายไตรมาสจำนวน 3 ไตรมาส	540,000	510,000
ค่าบริการอื่น		
การสอบทานเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง ณ วันที่ 30 มิถุนายน	150,000	140,000
การตรวจสอบเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม	360,000	350,000
รวม	1,900,000	1,800,000

ผู้สอบบัญชีได้ส่งแบบยืนยันความถูกต้องครบถ้วนของคำตอบแทนที่ได้รับดังกล่าวข้างต้นให้แก่บริษัทแล้ว

บมจ. อินทรประกันภัย
INDARA INSURANCE PCL.

ความรับผิดชอบต่อสังคม



บมจ. อินทรประกันภัย
INDARA INSURANCE PCL.

ความรับผิดชอบต่อสังคม

การดำเนินธุรกิจให้มีความสามารถในการแข่งขันด้วยความมั่นคงและยั่งยืน จะต้องดำรงอยู่บนพื้นฐานของความซื่อสัตย์ มีคุณธรรม และมีการพัฒนาองค์กรให้มีความทันสมัยและทันต่อการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยภายนอก รวมถึงมีความรับผิดชอบต่อสังคมและผู้มีส่วนได้เสียตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และจริยธรรมทางธุรกิจด้วย โดย บริษัทได้กำหนดหลักการเพื่อเป็นแนวปฏิบัติ ดังนี้

(1) การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

บริษัทให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงความเป็นธรรม ซื่อสัตย์ และมีความโปร่งใส ภายใต้หลักธรรมาภิบาล เคารพกฎระเบียบของสังคมของแข่งขันทางการค้าอย่างยุติธรรม เคารพสิทธิในทรัพย์สินและปฏิบัติตามกฎหมายในประเทศที่เกี่ยวข้องโดย

- 1) หลีกเลี่ยงการดำเนินการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือหากพบว่ามี ความขัดแย้งทางผลประโยชน์เกิดขึ้น ก็จัดให้มีกระบวนการไกล่เกลี่ยที่เป็นธรรมและมีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างครบถ้วน
- 2) ส่งเสริมการแข่งขันทางการค้าอย่างเสรี ตามกรอบของกฎหมาย หรือตามกติกาที่ได้อย่างเท่าเทียมกัน ไม่ละเมิดความลับทางการค้าของคู่แข่งด้วยวิธีที่ไม่เหมาะสม ไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่ง กีดกันคู่แข่งไม่ให้ได้เข้าร่วมการแข่งขัน หลีกเลี่ยงพฤติกรรมการเล่นพรรคเล่นพวกหรือร่วมสมคบคิด (ฮั้ว) กัน
- 3) ไม่สนับสนุนการดำเนินการที่มีลักษณะเป็นการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ และต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม
- 4) ปฏิบัติต่อคู่ค้าทุกรายอย่างเท่าเทียมกันด้วยความซื่อสัตย์ และปฏิบัติตามสัญญาที่ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด

(2) การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทได้ยึดมั่นในหลักการทำธุรกิจด้วยความถูกต้อง เป็นธรรม ซื่อสัตย์ โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และตระหนักถึงความสำคัญในการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน ซึ่งเป็นปัญหาและอุปสรรคต่อการพัฒนาองค์กรและอุตสาหกรรมโดยรวมตลอดจนประเทศชาติ

ดังนั้น บริษัทจึงได้เข้าร่วมประกาศเจตนารมณ์โครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต(Collective Anti-Corruption:CAC) และได้กำหนดนโยบายและแนวทางการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยกำหนดให้บุคลากรของบริษัททุกคนตั้งแต่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องปฏิบัติตามนโยบายและแนวทางการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันอย่างเคร่งครัด ซึ่งนโยบายและแนวทางการปฏิบัติดังกล่าว ได้เผยแพร่ไว้ใน website บริษัท www.indara.co.th เพื่อสื่อสารให้ผู้บริหาร พนักงาน คู่ค้า ลูกค้า ตลอดจนบุคคลภายนอกสามารถเข้าถึงและสามารถแจ้งเบาะแสการกระทำเกี่ยวกับการทุจริตได้โดยสะดวก และบริษัทได้รับการรับรองเป็นสมาชิกของแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต เมื่อวันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2562

(3) การเคารพลิทธิมนุษยชน

สิทธิมนุษยชน หมายถึง ศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ สิทธิ เสรีภาพและความเสมอภาคของบุคคลที่ได้รับการรับรอง หรือคุ้มครองตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย หลักการที่สำคัญที่สุดคือ มนุษย์ทุกคนมีศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ และสิทธิมนุษยชน เป็นสิ่งที่รัฐธรรมนูญมุ่งที่จะให้ความคุ้มครองแก่บุคคลทุกคน

บริษัทจะไม่ละเมิดสิทธิมนุษยชนและความเป็นส่วนตัวของบุคคลทุกคน โดยกรรมการ ผู้บริหาร พนักงานของบริษัทจะต้องให้ความเคารพและปฏิบัติตามหลักการสิทธิมนุษยชนในเรื่องต่างๆ ต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียมกัน

1) สนับสนุนและเคารพในการปกป้องสิทธิมนุษยชน หมั่นตรวจตราดูแลมิให้ธุรกิจของบริษัท เข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับการล่วงละเมิดสิทธิมนุษยชน เช่น ไม่สนับสนุนการบังคับใช้แรงงานต่อต้านการใช้แรงงานเด็ก เป็นต้น

2) ส่งเสริมให้มีการเฝ้าระวังการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านสิทธิมนุษยชนภายในธุรกิจของบริษัท และกระตุ้นให้มีการปฏิบัติตามหลักการสิทธิมนุษยชนตามมาตรฐานสากล โดยความรับผิดชอบของธุรกิจด้าน สิทธิมนุษยชนยังครอบคลุมไปถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

(4) การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

บริษัทคำนึงถึงการคุ้มครองทางสังคมของแรงงาน ตลอดจนการสร้าง ความผูกพันระหว่างพนักงานและองค์กรด้วยการจัดการทรัพยากรบุคคลอย่างเป็นธรรม ตามกำหนดมาตรฐานแรงงานไทยและระเบียบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนความรับผิดชอบต่อสังคม และเพื่อให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีในการร่วมมือของทุกฝ่าย ส่งผลให้มีการพัฒนาอย่างมีประสิทธิภาพจึงมีแนวทางปฏิบัติดังนี้

1) มีเงื่อนไขการจ้างงานที่สอดคล้องกับกฎหมาย และให้พนักงานได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมตามศักยภาพโดยพิจารณาระดับค่าจ้าง ค่าครองชีพ เศรษฐกิจ จัดให้มีการดำเนินการในเรื่องสวัสดิการ คือ การประกันสังคม สวัสดิการการรักษาพยาบาล การประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล การประกันชีวิต และกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ อีกทั้งจัดให้มีวันลาพักผ่อนประจำปี การทำงานล่วงเวลาที่สมเหตุสมผล

2) จัดให้มีคณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบการที่มาจากการเลือกตั้ง และมีการประชุมทุกๆ 3 เดือน เพื่อหารือในเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิการพนักงาน

3) มีนโยบายด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย โดยจัดให้มีระบบการทำงานที่มุ่งเน้นสุขอนามัย ในที่ทำงาน มีระบบป้องกันมลพิษที่อาจเกิดขึ้นในระหว่างการทำงาน มีระบบป้องกันอันตรายที่อาจเกิดขึ้นทั้งจากอุบัติเหตุและโรคภัย จัดให้มีสถานที่ทำงานสะอาด สภาพแวดล้อมในการทำงาน ตลอดจนความเป็นอยู่ ทั้งด้านร่างกายและจิตใจ

4) นำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้เพื่อส่งเสริมให้พนักงานมีคุณภาพในการใช้ชีวิต ส่งเสริมให้พนักงานมีโอกาสนำเพ็ญประโยชน์ทำความดีเพื่อสังคม เปิดโอกาสให้พนักงานมีการเรียนรู้ฝึกฝนทักษะเพื่อเพิ่มพูนศักยภาพ

5) เคารพลิทธิในการแสดงความคิดเห็นของพนักงาน มีอิสระในการให้ความเห็นผ่านช่องทางการสื่อสารต่างๆ ตลอดจนข้อร้องเรียนกรณีมีปัญหา หรือได้รับการปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม

(5) ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

ปัจจุบันรูปแบบการประกันภัยมีการพัฒนาอย่างรวดเร็วและมีความหลากหลายมากขึ้น ดังนั้น การประกันภัยจึงมีความสำคัญ และเป็นทางเลือกอีกทางหนึ่งที่สามารถช่วยบรรเทาความเดือดร้อนเมื่อเกิดความเสียหายแก่ชีวิตและทรัพย์สินต่าง ๆ ที่ได้ทำประกันภัยไว้ บริษัทประกันภัยเป็นผู้ทำหน้าที่เชิญชวนให้ทำประกันภัย เสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย เก็บเบี้ยประกันและชดใช้ค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัยหรือผู้รับประโยชน์ตามที่ระบุไว้ในสัญญา ซึ่งเป็นความรับผิดชอบต่อตามเงื่อนไขความคุ้มครอง นอกจากนี้ บริษัทยังให้ความสำคัญในเรื่องสิทธิของบุคคลซึ่งเป็นผู้บริโภค ด้วยการให้ข้อมูลที่เพียงพอเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และการให้บริการ ให้ลูกค้ามีความเป็นอิสระในการที่จะเลือกหาผลิตภัณฑ์ด้วยความสนใจของลูกค้ายกตัวเอง นอกจากนี้บริษัทยังให้ความสำคัญในเรื่องคุณภาพของผลิตภัณฑ์และการให้บริการ ด้วยความเป็นธรรม

(6) การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

การดูแลการใช้พลังงานอย่างประหยัดขององค์กรเป็นสิ่งสำคัญที่บริษัทได้ตระหนักและให้ความสำคัญในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม ลดภาวะโลกร้อนและมีความรับผิดชอบต่อสังคมโดยรวม โดยบริษัทมีการรณรงค์ประชาสัมพันธ์และขอความร่วมมือจากพนักงานทุกคนให้เล็งเห็นถึงความสำคัญและจำเป็นในประหยัดการใช้พลังงานภายในองค์กร เช่น ขึ้น-ลงชั้นเดียวให้ใช้บันได ปิดไฟ และอุปกรณ์ไฟฟ้าในช่วงพักกลางวัน ตั้งอุณหภูมิเครื่องปรับอากาศ 25 องศา ปิดสวิตช์อุปกรณ์ไฟฟ้าทุกครั้งหลังเลิกใช้งาน ใช้กระดาษรีไซเคิล ปริ้นท์เอกสารสองหน้าทุกครั้ง ยกเว้นเอกสารสำคัญ เน้นการ ส่งข้อมูลทางเมลล์แทนกระดาษ เปลี่ยนซองสำหรับใส่กรมธรรม์จากซองพลาสติกเป็นซองกระดาษ เป็นต้น

(7) ทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์

บริษัทได้กำหนด **นโยบายการรักษาความมั่นคงภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ** เพื่อใช้ในการกำกับดูแลการใช้เทคโนโลยีให้เป็นไปอย่างถูกต้อง เหมาะสม พร้อมทั้งสื่อสารให้ทราบทั่วทั้งบริษัท ผ่านระบบเครือข่ายภายใน (Intranet) กระดานประชาสัมพันธ์ รวมทั้งจัดอบรมเพื่อให้พนักงานได้ตระหนักและใช้งานระบบสารสนเทศได้อย่างถูกต้อง ภายใต้พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ มีกำหนดการติดตั้งโปรแกรมในเครื่องคอมพิวเตอร์ต้องมีลิขสิทธิ์ถูกต้องและต้องดำเนินการติดตั้งโดยฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศเท่านั้น มีการตรวจสอบและสอบทานการติดตั้งโปรแกรมในเครื่องคอมพิวเตอร์ของบริษัทเป็นประจำทุกปี อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อป้องกันการกระทำผิดกฎหมายลิขสิทธิ์ มีการกำหนดโทษในการไม่ปฏิบัติตามนโยบาย เป็นส่วนหนึ่งของการกระทำผิดระเบียบข้อบังคับของบริษัท

(8) การร่วมพัฒนาชุมชนหรือสังคม

บริษัทให้การสนับสนุนกิจกรรมเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต และเสริมสร้างประโยชน์สุขแก่สังคมส่วนรวม ซึ่งในปี 2563 บริษัทได้จัดกิจกรรมเพื่อสังคมในโครงการต่างๆ ดังนี้ โครงการทอดกฐินสามัคคีเพื่อสมทบทุนสร้างอุโบสถและศาลาฌาปนสถาน ณ วัดหินสีสุวรรณาราม ตำบลยางหัก อำเภอปากท่อ จังหวัดราชบุรี โครงการบริจาคสิ่งของ

เครื่องใช้อุปโภคบริโภค ให้กับ มูลนิธิบ้านนกขมิ้น โครงการแบ่งปันน้ำดื่มช่วยเหลือประชาชนที่เดือดร้อนในช่วงการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด 19 ผ่านสถานีตำรวจนครบาลลุมพินี

ทอดกฐินสามัคคี
(เพื่อสมทบทุนสร้างอุโบสถ และศาลาฌาปนสถาน)



ณ วัดหินสีสุวรรณาราม ตำบลยางหัก อำเภอกาญจนดิษฐ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี
ในวันอาทิตย์ที่ ๔ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ (ตรงกับแรม ๒ ค่ำ เดือน ๑๑)



ร่วมบริจาคสิ่งของเครื่องใช้ทั่วไป ให้กับ
มูลนิธิบ้านนกขมิ้น
วันที่ 22 พฤษภาคม 2563



“บริษัท อินทราประกันภัย จำกัด (มหาชน) นำโดย ผู้จัดการแผนกอาคารและทรัพย์สิน คุณวรชาติ รัตนรวมการ และพนักงาน ร่วมบริจาคสิ่งของเครื่องใช้ทั่วไป ให้กับ มูลนิธิบ้านนกขมิ้น ในวันที่ 22 พฤษภาคม 2563 ณ มูลนิธิบ้านนกขมิ้น ซอยเสรีไทย17 เขตบึงกุ่ม เพื่อเป็นการแบ่งปันให้กับน้องๆ”

บมจ. อินทราประกันภัย INDARA INSURANCE PCL. โครงการปันน้ำ ปันสุข

บริษัท อินทราประกันภัย จำกัด (มหาชน) จัดโครงการปันน้ำ ปันสุข วัตถุประสงค์โครงการเพื่อต้องการจะแบ่งปันความสุข ส่งต่อน้ำใจ แบ่งปันน้ำดื่ม อินทรา ช่วยเหลือประชาชนที่เดือดร้อนในช่วงการแพร่ระบาดของ COVID-19 โดยคุณนิพนธ์ บรรณวัฒน์ รองกรรมการสายงานพัฒนาธุรกิจ มอบน้ำดื่มจำนวน 1,200 ขวด แก่สน.ลุมพินี เมื่อ 16 มิถุนายน 2563



การควบคุมภายใน และการบริหารจัดการความเสี่ยง



บมจ. อินทรประกันภัย
INDARA INSURANCE PCL.

การควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง

ความเพียงพอและความเหมาะสมของระบบควบคุมภายใน

การควบคุมภายใน

บริษัทให้ความสำคัญต่อการควบคุมและตรวจสอบภายในอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการบริหารความเสี่ยง โดยคณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบประเมินความเพียงพอ ความเหมาะสมของระบบควบคุมภายใน และกำหนดนโยบาย ทิศทางการดำเนินงาน มีการจัดโครงสร้างองค์กรและสภาพแวดล้อมในการควบคุมที่ดี การบริหารความเสี่ยงอยู่ในระดับที่เหมาะสมและมีการควบคุมการปฏิบัติงาน มีระบบควบคุมภายในเพียงพอและมีการปรับปรุงแก้ไขให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติงานที่ถูกต้องและเป็นปัจจุบันเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยมีการทบทวนความเพียงพอของระบบควบคุมภายในตามแบบประเมินของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ กำหนดองค์ประกอบในการควบคุมภายใน 5 ด้าน 1) สภาพแวดล้อมการควบคุม 2) การประเมินความเสี่ยง 3) กิจกรรมการควบคุม 4) สารสนเทศและการสื่อสาร 5) การติดตามและประเมินผล โดยบริษัทได้จัดให้มีหน่วยตรวจสอบภายในที่จะดำเนินการตามระบบ รวมทั้งมีระบบควบคุมภายในในเรื่องการติดตามควบคุมดูแลการดำเนินงานของบริษัท รวมถึงการทำธุรกรรมกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งและบุคคลที่เกี่ยวข้องกันอย่างเพียงพอ โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุม เพื่อพิจารณาสอบทานรายงานการตรวจสอบภายในของปี 2563 และได้รายงานผลต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อรับทราบทุกไตรมาส ทั้งนี้ ไม่มีข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญเกี่ยวกับการควบคุมภายใน

การปฏิบัติตามกฎหมาย

บริษัทมีหน่วยงานดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย ซึ่งมีความเป็นอิสระ และขึ้นตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ทำหน้าที่ดูแลให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย ข้อกำหนดของสำนักงาน คปภ. สำนักงาน ปปง. และกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท โดยมีบทบาทหลักในการติดตามและสื่อสารกฎระเบียบต่างๆ ที่ออกโดยสำนักงาน คปภ. สำนักงาน ปปง. รวมถึง หน่วยงานกำกับดูแลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนสื่อสารกฎระเบียบของบริษัทให้หน่วยงานภายในสามารถปฏิบัติตามได้อย่างถูกต้องครบถ้วน

การบริหารความเสี่ยง

บริษัทมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงซึ่งได้รับแต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริษัท ทำหน้าที่กำกับดูแลและกำหนดกรอบนโยบายบริหารความเสี่ยง เพื่อบริหารจัดการในภาพรวม โดยครอบคลุมการบริหารความเสี่ยงทุกด้าน มีหน่วยงานบริหารความเสี่ยง และคณะทำงานบริหารความเสี่ยง ร่วมกันทำหน้าที่ตามนโยบายบริหารความเสี่ยง และการประเมินปัจจัยความเสี่ยงต่าง ๆ ทั้งจากภายนอกและภายในบริษัท โดยเฉพาะปัจจัยความเสี่ยงที่อาจมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท มีการทำดัชนีชี้วัดความเสี่ยงและกลุ่มงานหลัก มีการกำหนดมาตรการ

ติดตาม และชี้แจงให้ผู้ปฏิบัติงานเห็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดความระมัดระวังในการปฏิบัติงานให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์

สรุปความเห็นของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่า บริษัทมีระบบการควบคุมภายในอย่างเพียงพอครอบคลุมทั้ง 5 ส่วน โดยมี โครงสร้างองค์กรและสภาพแวดล้อมที่ดี เอื้อต่อระบบควบคุมภายใน และมีการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ มีมาตรการควบคุมการปฏิบัติงานและระบบการควบคุมภายใน ทั้งนี้ ไม่พบข้อบกพร่องของระบบการควบคุมภายในที่จะมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อความถูกต้องเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน



บมจ. อินทรประกันภัย
INDARA INSURANCE PCL.

รายการระหว่างกัน



บมจ. อินทรประกันภัย
INDARA INSURANCE PCL.

รายการระหว่างกัน

บริษัทอาจมีรายการระหว่างกัน กับกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกัน ซึ่งบริษัทสามารถทำธุรกรรมดังกล่าวได้ หากธุรกรรมเหล่านั้นมีข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไป ในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกัน นอกจากนี้ บริษัทได้กำหนดนโยบายและขั้นตอนอนุมัติการเข้าทำรายการระหว่างกันเกิดขึ้นกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ มีส่วนได้เสีย ตามหลักเกณฑ์และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) อีกทั้ง กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการรายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการ ผู้บริหาร และบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง เพื่อการปฏิบัติตามประกาศของคณะกรรมการตลาดทุน รวมถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลการทำรายการเกี่ยวโยงและการได้มาหรือจำหน่ายซึ่งสินทรัพย์ของบริษัท

รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในระหว่างปี บริษัทมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้า และเกณฑ์ตามที่ตกลงกันระหว่างบริษัทและกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้น ซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจ โดยข้อมูลรายละเอียดรายการระหว่างกันได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 26. นอกจากนี้ รายการระหว่างกันที่เป็นการซื้อขายสินทรัพย์ถาวรที่มีมูลค่าตั้งแต่หนึ่งล้านบาทขึ้นไปต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท

ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการระหว่างกัน

บริษัทได้เปิดเผยรายการระหว่างกันครบถ้วนตามมาตรฐานบัญชี โดยผ่านการตรวจสอบแล้ว เป็นรายการที่เกิดขึ้นในลักษณะการประกอบธุรกิจปกติทั่วไปตามกลไกตลาดทางการค้าปกติ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดอันก่อให้เกิดกับบริษัท

มาตรฐานหรือขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

บริษัทได้กำหนดมาตรการควบคุมการทำรายการระหว่างกันของบริษัท กับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ มีส่วนได้ส่วนเสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในอนาคตตามประกาศของคณะกรรมการ ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์ฯ กำหนดเงื่อนไขให้เป็นไปตามลักษณะการค้าปกติในราคาตลาด ในการดำเนินธุรกิจกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกันหรือบุคคลที่มีผลประโยชน์ร่วมกัน ซึ่งไม่แตกต่างจากบุคคลภายนอก และไม่มีผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนในการอนุมัติให้กระทำการรายการระหว่างกันใดๆ แต่หากมีรายการระหว่างกันเกิดขึ้นก็จะปฏิบัติตามธุรกิจปกติและเปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงิน โดยอยู่ภายใต้ข้อบังคับ ประกาศ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เพื่อป้องกันมิให้เกิดความขัดแย้งกันทางผลประโยชน์ ตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดี

นโยบายการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

บริษัทให้ความสำคัญภายใต้กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีนโยบายในการทำรายการระหว่างกันให้เป็นไปและสอดคล้องกับข้อกำหนดของกฎหมาย และประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ในเรื่องรายการที่เกี่ยวข้องกันรวมทั้งการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ของบริษัทจดทะเบียน การทำรายการระหว่างกันในอนาคตอาจเกิดขึ้นตามการดำเนินธุรกิจทั่วไป มีการกำหนดมาตรการและขั้นตอนการอนุมัติที่ชัดเจน



บมจ. อินทรประกันภัย
INDARA INSURANCE PCL.

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ



บมจ. อินทรประกันภัย
INDARA INSURANCE PCL.

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

ตารางสรุปงบการเงิน

ผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ คือ นางสาวอิศราภรณ์ วิสุทธิญาณ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 7480 จากบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด ได้สรุปผลการตรวจสอบงบการเงินของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ว่าได้แสดงฐานะการเงิน ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสด โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ตารางสรุปงบการเงินได้แสดงรายการจากงบการเงินเปรียบเทียบ 3 ปี ซึ่งประกอบด้วย งบแสดงฐานะการเงิน งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ งบกระแสเงินสด ตารางแสดงอัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ และอัตราส่วนสภาพคล่อง

ข้อมูลทางการเงินเปรียบเทียบ 3 ปี

	2563	2562	2561
ผลประกอบการในรอบปี			
เบี้ยประกันภัยรับทั้งสิ้น	382,071	461,004	665,833
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	205,015	250,667	430,189
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	230,929	331,692	441,210
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	70,774	76,156	77,583
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	256,682	357,637	495,352
ค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน	74,000	75,997	79,502
กำไรจากการรับประกันภัย	(28,979)	(25,786)	(56,061)
กำไรจากการลงทุน	2,226	18,144	(6,645)
รายได้อื่น	6,818	5,025	5,923
กำไรก่อนหักภาษีเงินได้	(20,844)	(2,618)	(56,782)
กำไรสุทธิ	(21,805)	(3,332)	(47,176)
ฐานะการเงิน ณ วันสิ้นปี			
สินทรัพย์รวม	744,928	789,981	951,949
หนี้สินรวม	592,045	619,292	776,771
ส่วนของผู้ถือหุ้น	152,883	170,689	175,178

ข้อมูลทางการเงินเปรียบเทียบ 3 ปี

	2563	2562	2561
อัตราส่วนทางการเงิน			
มูลค่าตามบัญชี (บาทต่อหุ้น)	15.29	17.07	17.52
กำไร(ขาดทุน)สุทธิต่อหุ้น (บาทต่อหุ้น)	(2.18)	(0.33)	(4.72)
อัตราส่วนกำไรสุทธิต่อเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	-10.64%	-1.33%	-10.97%
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม	-2.93%	-0.42%	-4.96%
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	-14.26%	-1.95%	-26.93%
อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)	1.15	1.20	1.14
อัตราส่วนหมุนเวียนเบี้ยประกันภัยค้างรับ (วัน)	38.21	41.65	44.40
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนต่อ			
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	58.28%	55.45%	52.65%
อัตราส่วนกำไรสุทธิต่อรายได้รวม	-5.71%	-0.72%	-7.09%

บมจ. อินทรประกันภัย
INDARA INSURANCE PCL.

การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ



บมจ. อินทรประกันภัย
INDARA INSURANCE PCL.

การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

การวิเคราะห์การดำเนินงาน

ภาพรวมของผลการดำเนินงาน

ปี 2563 บริษัทขาดทุนสุทธิจากการดำเนินธุรกิจ เป็นจำนวน 21,805,363 บาท เปรียบเทียบกับปี 2562 ที่มีผลขาดทุนสุทธิเป็นจำนวนเงิน 3,332,167 บาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 554.39 โดยภาพรวมในปี 2563 บริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับลดลงจากปีที่ผ่านมา ร้อยละ 17.12 รายได้จากการรับประกันภัย ซึ่งประกอบด้วยเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการรับประกันภัยต่อ และรายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ ลดลงจากปีที่ผ่านมา ร้อยละ 26.03 ในขณะที่ค่าใช้จ่ายรวมของบริษัท ลดลงจากปีก่อน ร้อยละ 23.53 เนื่องจากการลดลงของค่าใช้จ่ายผันแปรตามการลดลงของเบี้ยประกันภัยรับ ทำให้ในปี 2563 บริษัทมีขาดทุนจากการรับประกันภัย 29,888,527 บาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 4,102,017 บาท คิดเป็นร้อยละ 15.91 รายได้จากการลงทุน และรายได้อื่น ลดลงจากปีที่ผ่านมา ร้อยละ 60.96 เนื่องจากผลกระทบจากวิกฤตการณ์ระบาดของโรคไวรัส โควิด 19 และผลกระทบทางเศรษฐกิจ ทำให้รายได้จากการลงทุนในปี ลดต่ำกว่าปีก่อน

สรุปโดยรวมแล้ว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีสินทรัพย์รวม 744,928,205 บาท มีหนี้สินรวม 592,044,837 บาท มีส่วนของผู้ถือหุ้น 152,883,368 บาท ลดลงจากปีที่ผ่านมา 17,805,935 บาท

รายได้จากการรับประกันภัย

สำหรับปี 2563 และ 2562 บริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับทั้งสิ้น 382.07 ล้านบาท และ 461.00 ล้านบาท ลดลง 78.93 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 17.12 แบ่งเป็นเบี้ยประกันภัยรับตรง 375.22 ล้านบาท ลดลงจากปี 2562 จำนวน 94.56 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 20.13 และเบี้ยประกันภัยรับต่อ 6.85 ล้านบาท เพิ่มขึ้น จากปี 2562 จำนวน 15.62 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 178.11 เนื่องจากปี 2562 มีการถอนคืนเบี้ยประกันภัยตามสัญญารับประกันภัยต่อแบบสัดส่วน (Proportional Treaty) ประเภทอัคคีภัย ผลลัพธ์ที่มียอดขายลดลงสูงได้แก่การรับประกันภัยประเภทรถยนต์ ลดลง 89.39 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 21.94 เนื่องจากการปรับเพิ่มความคุ้มครองของกรมธรรม์ประเภทรถยนต์ ภาคบังคับ จากเดิมสูงสุด 3 แสนบาท เป็น 5 แสนบาท โดยไม่ขึ้นค่าเบี้ยประกันภัย และประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ ปรับเพิ่มความคุ้มครองขั้นต่ำไม่น้อยกว่า 5 แสนบาท ตามคำสั่งนายทะเบียนที่ 10/2563 โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2563 ที่ผ่านมา ทำให้บริษัทต้องพิจารณาถึงผลกระทบต่อแผนการดำเนินงานของบริษัท และชะลอการแข่งขัน และนอกเหนือจากข้างต้นแล้ว ผลกระทบจากวิกฤตการณ์ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ก็เป็นส่วนหนึ่งในการขยายงานของบริษัท ทำให้ลูกค้าบางส่วนมีการปรับเปลี่ยนประเภทการรับประกันภัยที่ต่ำลง หรือชะลอการต่ออายุกรมธรรม์ออกไป หลังจากหักเบี้ยประกันภัยต่อแล้วบริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับสุทธิลดลง 45.65 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 18.21 สำหรับเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ลดลงจากปีที่ผ่านมา 100.76 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 30.38 และรายได้ค่าบำเหน็จจากการรับประกันภัยต่อ ลดลง 5.38 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 7.07 ซึ่งเป็นผลมาจากการลดลงของเบี้ยประกันภัยรับตามที่กล่าวมาข้างต้น

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย

บริษัทมีค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานในปี 2563 รวมทั้งสิ้น 331.59 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน เป็นจำนวน 102.04 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 23.53 เป็นผลมาจากการลดลงของค่าใช้จ่ายผันแปรตามการลดลงของเบี้ยประกันภัยรับ

รายได้จากการลงทุนและรายได้อื่น

รายได้จากการลงทุนและรายได้อื่น ในปี 2563 เทียบกับปี 2562 คิดเป็นจำนวนเงิน 9.04 ล้านบาท และ 23.17 ล้านบาท ตามลำดับ ลดลง 14.13 ล้านบาท แยกเป็นรายได้จากการลงทุนสุทธิและกำไรจากเงินลงทุน ลดลง 12.13 ล้านบาท กำไรจากการปรับมูลค่ายุติธรรม ลดลง 3.79 ล้านบาท และรายได้อื่น เพิ่มขึ้น 1.79 ล้านบาท



บมจ. อินทรประกันภัย
INDARA INSURANCE PCL.

รายการเปรียบเทียบ

หน่วย: ล้านบาท

	อัคคีภัย	ภัยทางทะเล	รถยนต์	เบ็ดเตล็ด	รวม
ปี 2563					
เบี้ยประกันภัยรับ	17,096	2,174	318,133	44,668	382,071
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ(หลังจากหักเบี้ย	6,861	834	187,273	10,047	205,015
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	7,384	869	212,647	10,029	230,929
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	3,497	584	55,268	11,425	70,774
ค่าใช้จ่ายในการรับประกัน	10,438	478	232,831	12,934	256,681
กำไรจากการรับประกันภัย	443	975	35,084	8,520	45,022*
อัตราสินไหมทดแทน					
ต่อเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	61.63%	3.22%	60.20%	19.87%	58.28%
* เป็นกำไรก่อนหักค่าใช้จ่ายดำเนินงาน					
ปี 2562					
เบี้ยประกันภัยรับ	2,975	2,773	407,523	47,733	461,004
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ(หลังจากหักเบี้ย	(6,986)	734	247,023	9,896	250,667
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	6,838	553	312,903	11,398	331,692
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	3,929	954	57,542	13,731	76,156
ค่าใช้จ่ายในการรับประกัน	(343)	524	340,004	17,452	357,637
กำไรจากการรับประกันภัย	11,110	983	30,441	7,677	50,211*
อัตราสินไหมทดแทน					
ต่อเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	22.11%	-25.50%	56.49%	50.67%	55.45%
* เป็นกำไรก่อนหักค่าใช้จ่ายดำเนินงาน					
ปี 2561					
เบี้ยประกันภัยรับ	49,227	3,347	517,072	96,187	665,833
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ(หลังจากหักเบี้ย	38,515	899	364,363	26,412	430,189
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	41,738	1,209	362,866	35,397	441,210
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	1,619	800	54,018	21,146	77,583
ค่าใช้จ่ายในการรับประกัน	30,749	1,424	422,505	40,674	495,352
กำไรจากการรับประกันภัย	12,608	585	(5,621)	15,869	23,441*
อัตราสินไหมทดแทน					
ต่อเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	15.93%	46.07%	57.95%	41.89%	52.65%
* เป็นกำไรก่อนหักค่าใช้จ่ายดำเนินงาน					

ฐานะการเงิน

สินทรัพย์

(1) ส่วนประกอบของสินทรัพย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีสินทรัพย์รวม 744.93 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 5.70 จากปีก่อน สินทรัพย์ที่มีสัดส่วนเปลี่ยนแปลงไปอย่างมีนัยสำคัญ เมื่อเทียบกับปีก่อน ได้แก่

1. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด 63.36 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 29.30 ล้านบาท คิดเป็นเพิ่มขึ้น ร้อยละ 86.04 สาเหตุ ณ สิ้นปี 2563 บริษัทมีเงินฝากกระแสรายวัน (อายุไม่เกิน 3 เดือน) จำนวน 20 ล้านบาท
2. เบี้ยประกันภัยค้ำรับ-สุทธิ 37.10 ล้านบาท ลดลง 5.45 ล้านบาท คิดเป็นลดลง ร้อยละ 12.81 สาเหตุจากบริษัทเบี้ยประกันภัยรับตรงที่ลดลง
3. เงินลงทุนในหลักทรัพย์ - สุทธิ 348.59 ล้านบาท ลดลง 75.68 ล้านบาท คิดเป็น ลดลง ร้อยละ 17.84 เป็นการลดลงในส่วนของเงินลงทุนเพื่อค้า จำนวน 64.97 ล้านบาท เงินฝากสถาบันการเงิน ลดลง 19.02 ล้านบาท และผลกระทบจากการนำแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล สำหรับธุรกิจประกันภัยมาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรก ทำให้มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารทุนของบริษัทที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน เพิ่มขึ้น 8.31 ล้านบาท
4. สินทรัพย์สิทธิการใช้ 11.21 ล้านบาท เป็นนโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 โดยบริษัทฯ ทำสัญญาเช่าสินทรัพย์ ได้แก่ อาคาร โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และยานพาหนะ เพื่อใช้ในการดำเนินงานของบริษัท

(2) คุณภาพสินทรัพย์

1. เบี้ยประกันภัยค้ำรับ

ณ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีลูกหนี้ค่าเบี้ยประกันภัยค้ำรับ 37.10 ล้านบาท โดยเป็นค่าเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ 30.14 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 81.23 ของมูลค่ารวมทั้งหมด ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ ลดลง 0.72 ล้านบาทจากปีก่อน ซึ่งฝ่ายบริหารพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงิน และตามสถานะปัจจุบันของเบี้ยประกันภัยค้ำรับ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน โดยการตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ บริษัทจะเริ่มพิจารณาเมื่อมีค่าเบี้ยประกันภัยที่ค้างชำระเกิน 90 วัน

2. เงินให้กู้ยืม

ปัจจุบันบริษัท ไม่มีนโยบายที่จะขยายสินเชื่อไปให้แก่บุคคลภายนอก คงมีเพียงนโยบายให้กู้เฉพาะพนักงานบริษัท เพื่อที่อยู่อาศัย หรือเหตุฉุกเฉิน ตามระเบียบสวัสดิการของพนักงานเท่านั้น

3. เงินลงทุนในหลักทรัพย์

บริษัทมีนโยบายกระจายความเสี่ยงในการลงทุน โดยแบ่งเงินลงทุนเป็น 2 ส่วน ส่วนแรกบริษัทจะนำไปลงทุนในเงินฝากประจำทั้งระยะสั้นและระยะยาว เพื่อใช้เป็นกระแสเงินสดหมุนเวียนภายในบริษัท และใช้ในการดำเนินงานธุรกิจปกติ ส่วนที่สอง บริษัทมอบหมายให้บริษัทจัดการกองทุนรวมเป็นผู้บริหาร เป็นเงินลงทุน

ส่วนเกินจากเงินทุนหมุนเวียนที่ต้องใช้ในการดำเนินธุรกิจ เพื่อเพิ่มผลตอบแทนในระยะยาว ตามกรอบการลงทุนที่คณะกรรมการลงทุนของบริษัทกำหนดให้

(3) สภาพคล่อง

ในระหว่างปี 2563 บริษัท มีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เพิ่มขึ้นสุทธิ 29.30 ล้านบาท แบ่งเป็นเงินสดได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน 34.79 ล้านบาท เงินสดใช้ไปในกิจกรรมลงทุน 0.09 ล้านบาท และเงินสดใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน 5.40 ล้านบาท รวม ณ สิ้นปี 2563 บริษัทมีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด 63.36 ล้านบาท ซึ่งฝ่ายบริหารเห็นว่าเป็นจำนวนเพียงพอต่อการใช้หมุนเวียนในการจ่ายค่าสินไหมและค่าใช้จ่ายดำเนินงานในช่วงระยะเวลาดังกล่าว

นอกจากเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดแล้ว ในส่วนของเงินลงทุนในหลักทรัพย์นั้น จะเห็นได้ว่าเงินลงทุนส่วนใหญ่เป็นสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูง เช่น พันธบัตรรัฐบาล หุ้นจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ เป็นต้น ซึ่งสินทรัพย์เหล่านี้สามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้อย่างรวดเร็ว เนื่องจากเป็นสินทรัพย์ในความต้องการของตลาด

หนี้สิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีหนี้สินรวม 592.04 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 4.40 จากปีก่อน หนี้สินที่มีสัดส่วนเปลี่ยนแปลงไปอย่างมีนัยสำคัญ เมื่อเทียบกับปีก่อน ได้แก่

1. หนี้สินจากสัญญาประกันภัย 429.27 ล้านบาท ลดลง 17.63 ล้านบาท คิดเป็น ร้อยละ 3.94 จากสิ้นปีก่อน เป็นการลดลงจากสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ 36.68 ล้านบาท และสำรองค่าสินไหมที่ต้องจ่ายคืนผู้เอาประกันภัย และสำรองค่าสินไหมที่อาจเกิดขึ้นเป็นยอด เพิ่มขึ้น 20.26 ล้านบาท และ ลดลง 1.21 ล้านบาท ตามลำดับ

2. เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ 92.51 ล้านบาท ลดลง 21.52 ล้านบาท คิดเป็น ร้อยละ 18.87 จากสิ้นปีก่อน เป็นการลดลง จากการจ่ายคืนเงินที่ถือไว้ตามสัญญาประกันภัยต่อที่ถึงกำหนดตามรอบระยะเวลาของสัญญาจำนวน 11.41 ล้านบาท และเงินค้ำจ่ายจากการประกันภัยต่อตามปกติของสัญญา จำนวน 10.11 ล้านบาท

3. หนี้สินตามสัญญาเช่า 11.36 ล้านบาท เป็นนโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 บริษัทฯรับรู้หนี้สินตามสัญญาเช่าสำหรับสัญญาเช่าที่เคยจัดประเภทเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานด้วยมูลค่าปัจจุบันของเงินจ่ายชำระตามสัญญาเช่า ที่เหลืออยู่คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มของบริษัทฯ

4. ค่านายหน้าค้ำจ่าย 6.0 ล้านบาท ลดลง 1.02 ล้านบาท คิดเป็น ร้อยละ 14.51 จากสิ้นปีก่อน เป็นการลดลงในสัดส่วนเดียวกับเบี้ยประกันภัยค้ำชำระ

ส่วนของผู้ถือหุ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม 152.88 ล้านบาท ลดลง 17.81 ล้านบาท คิดเป็น ลดลง ร้อยละ 10.43 จากสิ้นปีก่อน ประกอบด้วย ผลขาดทุนสุทธิจากการดำเนินงานปี 2563 จำนวน 21.81 ล้านบาท ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น 2.65 ล้านบาท ซึ่งเป็นรายการที่เกิดจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย และ

ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย-สุทธิจากภาษีเงินได้ เพิ่มขึ้น 6.65 ล้านบาท ทำให้ ณ สิ้นปี 2563 บริษัทมีขาดทุนสะสมอยู่ที่ 101.88 ล้านบาท

ความเพียงพอของเงินกองทุน

บริษัทมีความสามารถในการดำรงเงินกองทุนอย่างเพียงพอตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) กำหนด โดยตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2554 เกณฑ์ที่กำหนดให้บริษัท ประกันดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง (Risk Based Capital) ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 125 และปรับเกณฑ์ดังกล่าว ขึ้นเป็นร้อยละ 140 ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 เป็นต้นไป

ณ วันที่ 30 มกราคม 2563 สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ได้ออกประกาศนายทะเบียน เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการจัดทำรายงานการดำรงเงินกองทุนของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2563 โดยมีผลบังคับใช้ ตั้งแต่วันที่ 31 ธันวาคม 2562 เป็นต้นไป โดยประกาศดังกล่าว ได้ปรับปรุงค่าความเสี่ยง และค่าเพื่อความผันผวน รวมถึงได้มีการปรับลดอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนที่ใช้ในการกำกับ (Supervisory CAR) จากร้อยละ 140 เป็นร้อยละ 120 โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2565 เป็นต้นไป Supervisory CAR จะปรับมาอยู่ที่ร้อยละ 140

บริษัทได้คำนวณความเพียงพอของเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง ตามหลักเกณฑ์ของสำนักงาน คปภ. ที่กำหนดล่าสุด โดยมีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยงอยู่ที่ประมาณร้อยละ 334.91 (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ก่อนตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชี) โดยมีเงินกองทุนที่สามารถนำมาใช้ได้ (Total Capital Available : TCA) 258.61 ล้านบาท

ผลกระทบจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

จากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 มีผลกระทบต่อบริษัททำให้ปี 2563 บริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับตรงลดลง ซึ่งเป็นผลกระทบมาจากหยุดชะงักของการท่องเที่ยว ส่งผลให้เบี้ยประกันภัยรับจากการรับประกันภัยการเดินทางของบริษัทลดลง อีกทั้งภาคการส่งออก ส่งผลให้เบี้ยประกันภัยรับจากการรับประกันภัยทางทะเลและขนส่งของบริษัทลดลงด้วยเช่นกัน ตลอดจนการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภคในการใช้จ่าย ผู้เอาประกันภัยเปลี่ยนแปลงการรับประกันภัยเท่าที่จำเป็น บริษัทมีอัตราการต่ออายุกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ลดลง และมีการเปลี่ยนแปลงประเภทการรับประกันภัยรถยนต์ลง เป็นผลให้เบี้ยประกันภัยรับจากการรับประกันภัยรถยนต์ของบริษัทลดลงอย่างมีนัยสำคัญ ผลกระทบหลักที่สำคัญอีกส่วนหนึ่งมาจากการรายได้จากการลงทุน ในปี 2563 บริษัทมีรายได้จากการลงทุนลดลง 15.92 ล้านบาท

ผู้ลงทุนสามารถศึกษาข้อมูลของบริษัทที่ออกหลักทรัพย์เพิ่มเติมได้จากแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ของบริษัทที่แสดงไว้ใน www.sec.or.th หรือ www.indara.co.th

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัท อินทรประกันภัย จำกัด (มหาชน) เป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินของบริษัท รวมถึงข้อมูลสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี ซึ่งงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 ได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินโดยเลือกใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสม สมเหตุสมผล และระมัดระวังรอบคอบ ตลอดจนการถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับการบัญชีและเกณฑ์การจัดทำงบการเงินอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน สะท้อนถึงฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานตามความเป็นจริง อันเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไป ซึ่งงบการเงินดังกล่าว ได้ผ่านการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตอิสระ ซึ่งได้แสดงความเห็นต่อ งบการเงินอย่างไม่มีเงื่อนไข

คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีระบบบริหารความเสี่ยง ระบบควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการกำกับดูแลที่เหมาะสม เพื่อให้มั่นใจได้ว่าข้อมูลทางการเงินมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอ ตลอดจนมีระบบการป้องกันความเสี่ยงจากการดำเนินงานที่ผิดปกติอย่างมีสาระสำคัญ ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบไปด้วยกรรมการอิสระทั้งสิ้น เป็นผู้ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับคุณภาพของรายงานทางการเงิน ระบบควบคุมภายใน การเปิดเผยข้อมูลรายการที่เกี่ยวข้องกัน และ กระบวนการต่างๆ อย่างครบถ้วน โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้แสดงความเห็นในรายงานคณะกรรมการตรวจสอบที่แสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่า จากรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ระบบควบคุมภายในของบริษัทโดยรวม มีความเพียงพอและเหมาะสม สามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความน่าเชื่อถือของ งบการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ซึ่งผู้สอบบัญชีของบริษัทได้ตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไปและแสดงความเห็นว่างบการเงินแสดงฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานโดยถูกต้องตามที่ควรใน สาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

บมจ. อินทรประกันภัย
INDARA INSURANCE PCL.



นายบุญศักดิ์ เจียมปรีชา
ประธานกรรมการ



นายวิชัย อินทรนุกูลกิจ
กรรมการผู้อำนวยการ

บริษัท อินทระกันภัย จำกัด (มหาชน)

รายงาน และ งบการเงิน

31 ธันวาคม 2563

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท อินทรประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินของบริษัท อินทรประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) ซึ่งประกอบไปด้วย งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น และงบกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันและหมายเหตุประกอบงบการเงิน รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินของบริษัท อินทรประกันภัย จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรค ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจาก บริษัทฯตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณอื่นๆตามที่ระบุในข้อกำหนด นั้นด้วย ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ข้อมูลและเหตุการณ์ที่เน้น

ข้าพเจ้าขอให้สังเกตหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 1.2 สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่ปัจจุบันได้กลับมาแพร่ระบาดอีกครั้ง ทำให้เกิดการชะลอตัวในช่วงที่เศรษฐกิจกำลังฟื้นตัว และมีผลกระทบต่อหลายธุรกิจและอุตสาหกรรม ซึ่งรวมถึงกิจกรรมทางธุรกิจของบริษัทฯในส่วนที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการรับประกันภัย และมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ซึ่งส่งผลกระทบต่อฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดในปัจจุบันและ ในอนาคตของบริษัทฯ ฝ่ายบริหารของบริษัทฯมีการติดตามความคืบหน้าของสถานการณ์ดังกล่าวและประเมินผลกระทบทางการเงินเกี่ยวกับมูลค่าของสินทรัพย์ ประเมินการหนี้สินและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ ฝ่ายบริหารได้ใช้ประมาณการและดุลยพินิจในประเด็นต่างๆ เมื่อสถานการณ์มีการเปลี่ยนแปลง

ทั้งนี้ข้าพเจ้ามิได้แสดงความเห็นอย่างมีเงื่อนไขต่อกรณีนี้แต่อย่างใด

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้า ในการตรวจสอบงบการเงินสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบ งบการเงินโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับ เรื่องเหล่านี้

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตามความรับผิดชอบที่ได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบ งบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมความรับผิดชอบที่เกี่ยวกับเรื่องเหล่านี้ด้วย การปฏิบัติงานของข้าพเจ้า ได้รวมวิธีการตรวจสอบที่ออกแบบมาเพื่อตอบสนองต่อการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อ ข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ผลของวิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมวิธีการตรวจสอบ สำหรับเรื่องเหล่านี้ด้วย ได้ใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินโดยรวม

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ พร้อมวิธีการตรวจสอบสำหรับแต่ละเรื่องมีดังต่อไปนี้

เบี้ยประกันภัยรับ

ในปี 2563 บริษัทฯมีเบี้ยประกันภัยรับจำนวน 382 ล้านบาท ซึ่งเป็นการรับประกันภัยให้กับผู้เอาประกันภัยรายย่อย ผ่านตัวแทนและนายหน้าและมีการมรดมประกันภัยเป็นจำนวนมาก โดยอาศัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการคำนวณและบันทึกการรับรู้เบี้ยประกันภัยรับเป็นรายได้ ข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญกับการตรวจสอบเบี้ย ประกันภัยรับว่าได้รับรู้ด้วยมูลค่าที่ถูกต้องและเกิดขึ้นจริง

ข้าพเจ้าได้ประเมินและสุ่มทดสอบระบบการควบคุมภายในของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบการ ควบคุมภายในของบริษัทฯที่เกี่ยวข้องกับการคำนวณและการบันทึกการรับรู้เบี้ยประกันภัยรับ สุ่มทดสอบข้อมูลหลัก ในรายงานที่เกี่ยวข้องกับเบี้ยประกันภัยรับ สอบทานกรมธรรม์และรายการสลักหลังกรมธรรม์ที่รับรู้เป็นเบี้ย ประกันภัยรับของบริษัทฯในรอบระยะเวลาบัญชีในช่วงก่อนและหลังวันสิ้นงวด นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้วิเคราะห์ เปรียบเทียบรายได้เบี้ยประกันภัยรับแบบแยกย่อยตามประเภทการรับประกันภัยและสุ่มตรวจสอบรายการบันทึก บัญชีที่เกี่ยวข้องกับเบี้ยประกันภัยรับที่ทำผ่านใบสำคัญทั่วไป

สำรวจค่าสินไหมทดแทน

ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 17 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯมีสำรวจค่าสินไหมทดแทนจำนวน 242 ล้านบาท (แสดงเป็นส่วนหนึ่งของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย) คิดเป็นอัตราร้อยละ 41 ของหนี้สินรวม สำรวจค่าสินไหมทดแทนเป็นประมาณการสำรวจในส่วนของความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งที่ได้รับรายงานแล้วและยังไม่ได้รับรายงาน สํารองดังกล่าวคำนวณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยซึ่งเกี่ยวข้องกับข้อสมมติบางประการที่ต้องใช้ดุลยพินิจอย่างสูงของฝ่ายบริหารในการประมาณการสำรวจดังกล่าว ดังนั้นข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญกับการตรวจสอบความเพียงพอของสำรวจค่าสินไหมทดแทน

ข้าพเจ้าได้ประเมินและสุ่มทดสอบการควบคุมภายในของบริษัทฯที่เกี่ยวข้องกับการบันทึกสำรวจค่าสินไหมทดแทน สุ่มแฟ้มสินไหมรายใหญ่เพื่อตรวจสอบเอกสารและรายงานความเสียหายกับการบันทึกบัญชีของค่าความเสียหายนั้น ๆ วิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลความถี่ของการเกิดความเสียหายและมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจริงเฉลี่ยต่อครั้ง นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้สอบทานรายงานประมาณการสำรวจค่าสินไหมทดแทนที่จัดทำโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยเปรียบเทียบยอดสำรวจค่าสินไหมทดแทนที่คำนวณได้กับที่บันทึกไว้ในบัญชีประเมินความเหมาะสมของวิธีการและสมมติฐานที่ใช้ในการคำนวณรวมถึงการเปรียบเทียบกับข้อสมมติที่ใช้ในปีก่อน และสุ่มทดสอบข้อมูลที่นักคณิตศาสตร์ใช้ในการคำนวณกับข้อมูลสินไหมทดแทนปัจจุบันและในอดีตของบริษัทฯ

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ซึ่งรวมถึงข้อมูลที่รวมอยู่ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ (แต่ไม่รวมถึงงบการเงินและรายงานของผู้สอบบัญชีที่แสดงอยู่ในรายงานนั้น) ซึ่งคาดว่าจะถูกจัดเตรียมให้กับข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ข้อสรุปในลักษณะการให้ความเชื่อมั่นในรูปแบบใดๆต่อข้อมูลอื่นนั้น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นนั้นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้าหรือไม่ หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นแสดงขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปีของบริษัทฯตามที่กล่าวข้างต้น และหากสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะสื่อสารเรื่องดังกล่าวให้ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลทราบเพื่อให้มีการดำเนินการแก้ไขที่เหมาะสมต่อไป

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลทางการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนอการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง การเปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่องในกรณีที่มีเรื่องดังกล่าว และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องวันแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกบริษัทหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องอีกต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อการคำนวณอย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบการวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานดังต่อไปนี้ด้วย

- ระบุและประเมินความเสี่ยงที่อาจมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ไมตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน

- ทำความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบให้เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของบริษัทฯ
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารจัดทำ
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหาร และสรุปจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของบริษัทฯ ในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ หากข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะต้องให้ข้อสังเกตไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือหากเห็นว่าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ข้าพเจ้าจะแสดงความเห็นที่เปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้บริษัทฯ ต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่องได้
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องตลอดจนประเมินว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น โดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องทั้งหลายที่สื่อสารกับผู้มีส่วนได้ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชี เว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับห้ามไม่ให้เปิดเผยเรื่องดังกล่าวต่อสาธารณะ หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ที่ผู้มีส่วนได้เสียสาธารณะจะได้จากการสื่อสารดังกล่าว

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบงานสอบบัญชีและการนำเสนอรายงานฉบับนี้



อิสรากรณ์ วิสุทธิญาณ

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 7480

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

กรุงเทพฯ: 18 กุมภาพันธ์ 2564

บริษัท อินทระประกนกัย จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

(หน่วย: บาท)

	หมายเหตุ	2563	2562
สินทรัพย์			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	6	63,359,761	34,057,388
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ	7	37,101,621	42,553,731
รายได้จากการลงทุนค้ำรับ		1,143,913	2,142,514
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	8	174,155,495	177,230,090
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	9	3,209,152	2,826,315
สินทรัพย์ลงทุน			
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	10	348,590,964	424,271,306
เงินให้กู้ยืมและดอกเบียค้ำรับ	11	68,025	167,151
ทรัพย์สินรอการขาย		70,000	590,000
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	12	28,677,624	29,288,373
สินทรัพย์สิทธิการใช้	14.1	11,210,204	-
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	13	165,258	207,731
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	15.1	32,767,133	34,728,019
สินทรัพย์อื่น			
ค่าสินไหมค้ำรับจากคู่กรณี		15,211,354	15,611,913
ลูกหนี้อื่น		2,634,528	2,236,792
อื่น ๆ	16	26,563,173	24,069,845
รวมสินทรัพย์		744,928,205	789,981,168

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท อินทระกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

(หน่วย: บาท)

	หมายเหตุ	2563	2562
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น			
หนี้สิน			
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	17	429,273,967	446,903,953
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	18	92,509,097	114,033,855
หนี้สินตามสัญญาเช่า	14.2	11,355,068	-
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	19	16,907,188	17,335,534
หนี้สินอื่น			
เจ้าหนี้อื่น		12,155,801	10,906,350
เบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า		11,866,488	12,459,994
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย		9,482,227	7,648,932
ค่านายหน้าค้างจ่าย		6,001,445	7,020,218
อื่น ๆ		2,493,556	2,983,029
รวมหนี้สิน		592,044,837	619,291,865
ส่วนของผู้ถือหุ้น			
ทุนเรือนหุ้น			
ทุนจดทะเบียน ออกจำหน่ายและชำระแล้ว			
หุ้นสามัญ 10,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		100,000,000	100,000,000
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		138,110,766	138,110,766
กำไรสะสม			
จัดสรรแล้ว - ดำรงตามกฎหมาย	21	10,000,000	10,000,000
ยังไม่จัดสรร (ขาดทุนสะสม)		(101,878,606)	(77,421,463)
องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น	10.5	6,651,208	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		152,883,368	170,689,303
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		744,928,205	789,981,168

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

กรรมการ

บริษัท อินทระกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

		(หน่วย: บาท)	
	หมายเหตุ	2563	2562
กำไรหรือขาดทุน:			
รายได้			
เบี้ยประกันภัยรับ		382,070,803	461,003,692
หัก: เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ		(177,056,557)	(210,336,668)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ		205,014,246	250,667,024
บวก: สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ลดลงจากปีก่อน		25,914,761	81,024,491
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการประกันภัยต่อ		230,929,007	331,691,515
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ		70,774,573	76,155,980
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	22	6,628,256	10,172,807
ผลกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน	23	(5,741,949)	2,845,559
ผลกำไรจากการปรับมูลค่ายุติธรรม	24	1,340,064	5,125,824
รายได้อื่น		6,817,822	5,024,516
รวมรายได้		310,747,773	431,016,201
ค่าใช้จ่าย			
ค่าสินไหมทดแทน		213,997,840	281,648,239
หัก: ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ		(79,404,067)	(97,740,032)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ		62,699,564	69,028,833
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น		59,388,493	104,699,717
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	25	73,999,813	75,997,248
ต้นทุนทางการเงิน		382,468	-
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	27	527,996	-
รวมค่าใช้จ่าย	26	331,592,107	433,634,005
ขาดทุนก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้		(20,844,334)	(2,617,804)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	15.2	(961,029)	(714,363)
ขาดทุนสำหรับปี		(21,805,363)	(3,332,167)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท อินทระประกนภัย จำกัด (มหาชน)
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	2563	2562
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:		
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง:		
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	(3,314,725)	(1,445,664)
บวก: ผลกระทบของภาษีเงินได้	15.2 662,945	289,133
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		
- สุทธิจากภาษีเงินได้ (ขาดทุน)	(2,651,780)	(1,156,531)
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง:		
ขาดทุนจากการวัดมูลค่ายุติธรรมในเงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่ายุติธรรม		
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(8,105,212)	-
บวก: ผลกระทบของภาษีเงินได้	15.2 1,621,042	-
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		
- สุทธิจากภาษีเงินได้ (ขาดทุน)	(6,484,170)	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี (ขาดทุน)	29 (9,135,950)	(1,156,531)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี (ขาดทุน)	(30,941,313)	(4,488,698)
ขาดทุนต่อหุ้น:	30	
ขาดทุนต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน		
ขาดทุนสำหรับปี	(2.18)	(0.33)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท อินทประกันภัย จำกัด (มหาชน)
 งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

	(หน่วย: บาท)					
	องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้นของผู้ถือหุ้น					
	ส่วนเกินทุน					
	ทุนที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	กำไรสะสม	ส่วนเกินทุน	จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนต่อขาย	รวม
		มูลค่าหุ้นสามัญ	จัดสรรแล้ว - ยังไม่จัดสรร (ขาดทุนสะสม)		- สุทธิจากภาษีเงินได้	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	100,000,000	138,110,766	10,000,000	(72,932,765)	-	175,178,001
ขาดทุนสำหรับปี	-	-	-	(3,332,167)	-	(3,332,167)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จก่อนสำหรับปี (ขาดทุน)	-	-	-	(1,156,531)	-	(1,156,531)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี (ขาดทุน)	-	-	-	(4,488,698)	-	(4,488,698)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	100,000,000	138,110,766	10,000,000	(77,421,463)	-	170,689,303
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 - ตามที่รายงานไว้เดิม	100,000,000	138,110,766	10,000,000	(77,421,463)	-	170,689,303
ผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี (หมายเหตุ 3)	-	-	-	-	13,135,378	13,135,378
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 - หลังการปรับปรุงขาดทุนสำหรับปี	100,000,000	138,110,766	10,000,000	(77,421,463)	13,135,378	183,824,681
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จก่อนสำหรับปี	-	-	-	(21,805,363)	-	(21,805,363)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี (ขาดทุน)	-	-	-	(2,651,780)	(6,484,170)	(9,135,950)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	100,000,000	138,110,766	10,000,000	(24,457,143)	(6,484,170)	(30,941,313)
				(101,878,606)	6,651,208	152,883,368

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท อินทระกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

	(หน่วย: บาท)	
	2563	2562
กระแสเงินสดได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน		
เบี้ยประกันภัยรับจากการรับประกันภัยโดยตรง	380,081,966	489,945,769
เงินจ่ายเกี่ยวกับการรับประกันภัยต่อ	(52,666,401)	(33,251,216)
ดอกเบี้ยรับ	5,885,197	7,886,395
เงินปันผลรับ	1,737,857	2,453,884
รายได้อื่น	6,236,644	4,352,427
ค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรง	(192,629,321)	(294,911,575)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการรับประกันภัยโดยตรง	(62,786,498)	(77,881,488)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	(60,204,988)	(108,749,090)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	(69,837,702)	(87,188,932)
เงินให้กู้ยืม	99,126	150,394
เงินสดรับ - สินทรัพย์ทางการเงิน	748,383,660	735,691,016
เงินสดจ่าย - สินทรัพย์ทางการเงิน	(669,504,868)	(668,247,407)
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน	34,794,672	(29,749,823)
กระแสเงินสดได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน		
ซื้ออุปกรณ์	(95,369)	(1,255,864)
ขายอุปกรณ์	1,402	247,113
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(93,967)	(1,008,751)
กระแสเงินสดได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน		
ชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า	(5,397,900)	-
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(5,397,900)	-
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(432)	-
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดลดลงสุทธิ	29,302,373	(30,758,574)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี	34,057,388	64,815,962
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี	63,359,761	34,057,388

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท อินทรประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

1. ข้อมูลทั่วไป

1.1 ข้อมูลบริษัทฯ

บริษัท อินทรประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) เป็นบริษัทมหาชนซึ่งจัดตั้งและมีภูมิลำเนาในประเทศไทย โดยมีบริษัท รถดีเด็ค ออโต้ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทจำกัดที่จัดตั้งขึ้นและมีภูมิลำเนาในประเทศไทยเป็นบริษัทใหญ่ และมีบริษัท เครือไทย โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทใหญ่ของกลุ่มบริษัทฯ บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจหลักในการรับประกันวินาศภัยโดยมีที่อยู่ตามที่ตั้งทะเบียน ตั้งอยู่ที่เลขที่ 364/29 ถนนศรีอยุธยา แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400

1.2 การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่ปัจจุบันได้กลับมาแพร่ระบาดอีกครั้งก่อให้เกิดการชะลอตัวในช่วงที่เศรษฐกิจกำลังฟื้นตัว และมีผลกระทบต่อหลายธุรกิจและอุตสาหกรรม ซึ่งรวมถึงกิจกรรมทางธุรกิจของบริษัทฯในส่วนที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการรับประกันภัย และมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ซึ่งส่งผลกระทบต่อฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดในปัจจุบันและในอนาคตของบริษัทฯ ฝ่ายบริหารของบริษัทฯมีการติดตามความคืบหน้าของสถานการณ์ดังกล่าวและประเมินผลกระทบทางการเงินเกี่ยวกับมูลค่าของสินทรัพย์ ประเมินการหนีสินและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ฝ่ายบริหารได้ใช้ประมาณการและดุลยพินิจในประเด็นต่าง ๆ เมื่อสถานการณ์มีการเปลี่ยนแปลง

2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 และตามวิธีการบัญชีเกี่ยวกับการประกันภัยในประเทศไทยและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องซึ่งกำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“คปภ.”) และเป็นไปตามรูปแบบงบการเงินที่กำหนดในประกาศของ คปภ. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขและระยะเวลาในการจัดทำและยื่นงบการเงินและรายงานเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของบริษัทประกันวินาศภัย (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทฯใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลมาจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเต็มวันแต่จะเปิดเผยเป็นอย่างอื่นในนโยบายการบัญชี

3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่

3.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในปัจจุบัน

ในระหว่างปี บริษัทฯได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง (ปรับปรุง 2562) และฉบับใหม่จำนวนหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้งานมาตรฐาน การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่อบการเงินของบริษัทฯ ยกเว้นมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ซึ่งได้มีการเปลี่ยนแปลงหลักการสำคัญ สามารถสรุปได้ดังนี้

(ก) มาตรฐานการรายงานทางการเงิน กลุ่มเครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน กลุ่มเครื่องมือทางการเงิน ประกอบด้วยมาตรฐานและการตีความมาตรฐาน จำนวน 5 ฉบับ ได้แก่

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 7 การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน

ฉบับที่ 9 เครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 32 การแสดงรายการเครื่องมือทางการเงิน

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 16 การป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ

ฉบับที่ 19 การชำระหนี้สินทางการเงินด้วยตราสารทุน

มาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มดังกล่าวข้างต้น กำหนดหลักการเกี่ยวกับการจัดประเภทและการวัดมูลค่าเครื่องมือทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือราคาทุนตัดจำหน่ายโดยพิจารณาจากประเภทของตราสารทางการเงิน ลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาและแผนธุรกิจของกิจการ หลักการเกี่ยวกับวิธีการคำนวณการด้อยค่าของเครื่องมือทางการเงินโดยใช้แนวคิดของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และหลักการเกี่ยวกับการบัญชีป้องกันความเสี่ยง รวมถึงการแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน

บริษัทฯ นำมาตรฐานการบัญชี กลุ่มเครื่องมือทางการเงินกลุ่มนี้มาถือปฏิบัติ ยกเว้นมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 7 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลทางการเงิน และฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน เนื่องจากบริษัทฯ นำแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัยตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3.1 (ข) มาถือปฏิบัติแทนส่วนมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 32 และการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินนั้น ไม่มีผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญต่องบการเงินของบริษัทฯ

(ข) แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย

แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย ออกมาเพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2562) เรื่อง สัญญาประกันภัย ที่อนุญาตให้ผู้รับประกันที่เข้าเงื่อนไขตามที่กำหนดไว้ในมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้ ให้สามารถยกเว้นการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และฉบับที่ 7 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน ซึ่งมีผลบังคับใช้ในปี 2563 เป็นการชั่วคราว และกำหนดให้ถือปฏิบัติตามแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย แทนการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 และฉบับที่ 7 สำหรับรอบระยะเวลารายงานที่เริ่มก่อนวันที่ 1 มกราคม 2566 หรือก่อนมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย จะมีผลบังคับใช้

ตามที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงินของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทฯ มีหนี้สินจากสัญญาประกันภัยภายใต้ขอบเขตของมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 4 เรื่อง สัญญาประกันภัย คิดเป็นจำนวนมากกว่าร้อยละ 90 ของมูลค่าตามบัญชีของหนี้สินรวม ซึ่งถือว่าเข้าเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ และบริษัทฯ ไม่มีการเปลี่ยนแปลงในกิจกรรมหลักของกิจการในรอบระยะเวลาบัญชีถัดมา ทำให้บริษัทฯ สามารถเลือกถือปฏิบัติตามแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัยได้ ดังนั้น ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ จึงได้พิจารณาและเลือกใช้นโยบายปฏิบัติทางการบัญชีดังกล่าวแทนการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 และฉบับที่ 7

ทั้งนี้ผลกระทบต่องบการเงินของบริษัทฯ จากการนำแนวปฏิบัติทางการบัญชีฉบับดังกล่าวมาใช้นั้น เรื่องสำคัญมีดังต่อไปนี้

การจัดประเภทและวัดมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

บริษัทสามารถจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงินเป็นหลักทรัพย์เพื่อค้า หลักทรัพย์เพื่อขาย ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด และลูกหนี้และเงินให้กู้ยืม โดยไม่ต้องคำนึงถึงหลักการประเมินโมเดลธุรกิจและลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญา

- บริษัทยังคงจัดประเภทและวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้า ทั้งตราสารหนี้และตราสารทุน (ยกเว้นตราสารทุนของบริษัทที่ไม่ใช่หลักทรัพย์จดทะเบียน) เป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเช่นเดิม
- บริษัทจัดประเภทและวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารทุนของบริษัทที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียนเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น จากเดิมที่จัดประเภทเป็นเงินลงทุนทั่วไปที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) กำไรขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมรับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น กำไรขาดทุนจากการจำหน่ายจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน
- บริษัทยังคงจัดประเภทและแสดงรายการเงินให้กู้ยืมที่บริษัทถือครองเพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญาและรับชำระเงินต้นและดอกเบี้ยจากจำนวนเงินต้นคงค้างเป็นเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับและวัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

การจัดประเภทและวัดมูลค่าหนี้สินทางการเงิน

การถือปฏิบัติตามแนวปฏิบัติทางการบัญชีฉบับนี้ไม่มีผลกระทบต่อการจัดประเภทรายการหนี้สินทางการเงิน บริษัทยังคงจัดประเภทรายการหนี้สินทางการเงินและวัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

แนวปฏิบัติทางการบัญชีฉบับนี้กำหนดให้กิจการต้องประมาณการการด้อยค่าจากผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นแทนการรับรู้ผลขาดทุนที่เกิดขึ้นแล้วตามนโยบายการบัญชีเดิม โดยบริษัทจะรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงินโดยไม่จำเป็นต้องรอให้เหตุการณ์ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเกิดขึ้นก่อน ซึ่งบริษัทฯ ได้พิจารณานำหลักการทั่วไปมาใช้ในการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงิน

การปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนแปลง

บริษัทนำแนวปฏิบัติทางการบัญชีฉบับนี้มาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรกโดยปรับปรุงกับกำไรสะสมหรือองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 และไม่ปรับย้อนหลังงบการเงินปีก่อนที่แสดงเปรียบเทียบ

ผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีแสดงอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 3.3

(ค) มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 ใช้แทนมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาเช่า และการตีความมาตรฐานบัญชีที่เกี่ยวข้อง มาตรฐานฉบับนี้ได้กำหนดหลักการของการรับรู้รายการ การวัดมูลค่า การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลของสัญญาเช่า และกำหนดให้ผู้เช่ารับรู้สินทรัพย์ และหนี้สินสำหรับสัญญาเช่าทุกรายการที่มีระยะเวลาในการเช่ามากกว่า 12 เดือน เว้นแต่สินทรัพย์ อ้างอิงนั้นมีมูลค่าต่ำ

การบัญชีสำหรับผู้ให้เช่าไม่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีสาระสำคัญจากมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 ผู้ให้เช่ายังคงต้องจัดประเภทสัญญาเช่าเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานหรือสัญญาเช่าเงินทุน

บริษัทฯ นำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับนี้ มาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรกโดยปรับปรุงกับกำไร สะสม ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 และไม่ปรับย้อนหลังงบการเงินปีก่อนที่แสดงเปรียบเทียบ

ผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีแสดงอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อที่ 3.3

(ง) แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับทางเลือกเพิ่มเติมทางบัญชีเพื่อรองรับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับทางเลือกเพิ่มเติมทางบัญชีเพื่อรองรับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อลดผลกระทบในบางเรื่องจากการปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินบางฉบับ และเพื่อให้เกิดความชัดเจนในวิธีปฏิบัติทางบัญชีในช่วงเวลาที่ยังมีความไม่แน่นอนเกี่ยวกับสถานการณ์ดังกล่าว

แนวปฏิบัติทางการบัญชีดังกล่าวได้ประกาศลงในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ 22 เมษายน 2563 และมีผลบังคับใช้สำหรับการจัดทำงบการเงินของบริษัทฯ ที่มีรอบระยะเวลารายงานสิ้นสุดภายในช่วงเวลาระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2563 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2563

ในระหว่างไตรมาสที่ 1 ถึง 3 ของปี 2563 บริษัทฯ ได้เลือกปฏิบัติตามมาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับทางเลือกเพิ่มเติมทางบัญชีในเรื่องการวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตามวิธีการอย่างง่าย การด้อยค่าของสินทรัพย์ การกลับรายการของสินทรัพย์ถาวรที่ได้รับรอการตัดบัญชี

ในไตรมาสที่ 4 ของปี 2563 บริษัทฯ ได้ประเมินผลกระทบทางการเงินเกี่ยวกับมูลค่าของสินทรัพย์จากความไม่แน่นอนของสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 แล้ว ดังนั้นในการจัดทำงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ จึงพิจารณายกเลิกการถือปฏิบัติตามมาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับทางเลือกเพิ่มเติมทางบัญชีสำหรับทุกเรื่องที่บริษัทฯ ได้เคยถือปฏิบัติในช่วงที่ผ่านมา โดยไม่มีผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญต่องบการเงินของบริษัทฯ

3.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2564

สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง ซึ่งจะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2564 มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน

ปัจจุบันฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทอยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบที่อาจมีต่องบการเงินในปีที่เริ่มนำมาตรฐานกลุ่มดังกล่าวมาถือปฏิบัติ

3.3 ผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีเนื่องจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่มาถือปฏิบัติ

ตามที่กล่าวในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3.1 บริษัทฯได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงินและแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัยและมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 มาถือปฏิบัติในระหว่างปีปัจจุบัน โดยบริษัทฯ ได้เลือกปรับผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงโดยปรับปรุงกับกำไรสะสมและองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 และไม่ปรับย้อนหลังงบการเงินงวดก่อนที่แสดงเปรียบเทียบผลกระทบต้องบแสดงฐานะการเงิน ณ ต้นปี 2563 จากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีเนื่องจากการนำมาตรฐานเหล่านี้มาถือปฏิบัติ แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	31 ธันวาคม 2562	ผลกระทบจาก		
		มาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงินและแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน	มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16	1 มกราคม 2563
งบแสดงฐานะการเงิน				
สินทรัพย์				
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	424,271	16,419	-	440,690
สินทรัพย์สิทธิการใช้	-	-	14,714	14,714
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	34,728	(3,284)	-	31,444
หนี้สิน				
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	14,714	14,714
ส่วนของเจ้าของ				
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	-	13,135	-	13,135
ขาดทุนสะสม	77,421	-	-	77,421

3.3.1 เครื่องมือทางการเงิน

ก) รายละเอียดผลกระทบที่มีต่อองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 จากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงินและแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัยมาถือปฏิบัติครั้งแรก แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น

การวัดมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารทุนของบริษัทที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน	16,419
หัก: ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้อง	(3,284)
ผลกระทบต่อองค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้นจากการนำแนวปฏิบัติทางการบัญชีมาถือปฏิบัติ	13,135

ข) การจัดประเภทและวัดมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงินตามที่กำหนดในมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงินและแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 เปรียบเทียบกับการจัดประเภทและมูลค่าตามหลักการบัญชีเดิม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

การจัดประเภทและวัดมูลค่าตามหลักการบัญชีใหม่ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563

การจัดประเภทและวัดมูลค่าตามหลักการบัญชีเดิม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย					รวม
	เงินลงทุนเพื่อค้าที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุน	เงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุน	เงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุน	เงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุน	เงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุน	
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	34,057	-	-	-	34,057	34,057
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	2,143	-	-	-	2,143	2,143
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	424,271	352,682	16,908	71,100	-	440,690
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	167	-	-	-	167	167
ลูกหนี้อื่น	2,237	-	-	-	2,237	2,237

ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 บริษัทฯ ไม่ได้กำหนดให้หนี้สินทางการเงินใดวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

ตารางด้านล่างนี้แสดงการกระทบยอดระหว่างค่าเพื่อการด้อยค่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ซึ่งรับรู้ตามที่กำหนดในมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 101 เรื่อง หนี้สงสัยจะสูญและหนี้สูญและค่าเพื่อการด้อยค่าตามที่กำหนดในมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 105 เรื่อง การบัญชีสำหรับเงินลงทุนในตราสารหนี้และตราสารทุนกับยอดคงเหลือ ณ วันต้นปีของค่าเพื่อผลขาดทุนตามที่กำหนดในแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงินฯ โดยการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเกิดจากการวัดมูลค่าของค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใหม่ตามหลักการของมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้

	(หน่วย: บาท)		
	ค่าเพื่อการด้อยค่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	วัดมูลค่าใหม่	ค่าเพื่อผลขาดทุน ณ วันที่ 1 มกราคม 2563
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่วัดมูลค่า			
ด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย			
- ตราสารหนี้ภาคเอกชน	(638,988)	-	(638,988)
รวม	(638,988)	-	(638,988)
เงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน			
เบ็ดเสร็จอื่น			
- ตราสารทุน	(507,414)	-	(507,414)
รวม	(507,414)	-	(507,414)
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	(1,146,402)	-	(1,146,402)

3.3.2 สัญญาเช่า

การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 มาถือปฏิบัติครั้งแรก บริษัทฯรับรู้หนี้สินตามสัญญาเช่าสำหรับสัญญาเช่าที่เคยจัดประเภทเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานด้วยมูลค่าปัจจุบันของเงินจ่ายชำระตามสัญญาเช่า ที่เหลืออยู่คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มของบริษัทฯ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 ดังนี้

	(หน่วย: พันบาท)
ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าที่เปิดเผย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	6,923
หัก: สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าที่สินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ	(1,367)
บวก: สิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่า	10,800
หัก: สัญญาที่พิจารณาเป็นสัญญาบริการ	(1,225)
บวก: อื่น ๆ	261
หัก: ดอกเบี้ยจ่ายรอตัดบัญชี	(678)
หนี้สินตามสัญญาเช่า ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 จากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 มาถือปฏิบัติครั้งแรก	14,714
อัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (ร้อยละต่อปี)	3.05
ประกอบด้วย	
หนี้สินสัญญาเช่าหมุนเวียน	5,001
หนี้สินสัญญาเช่าไม่หมุนเวียน	9,713
	14,714

รายการปรับปรุงสินทรัพย์สิทธิการใช้ จากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 มาถือปฏิบัติครั้งแรก ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 สรุปได้ดังนี้

	(หน่วย: พันบาท)
อาคาร	934
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	10,561
ยานพาหนะ	3,219
รวมสินทรัพย์สิทธิการใช้	14,714

4. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

4.1 การจัดประเภทสัญญาประกันภัย

บริษัทจัดประเภทของสัญญาประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อโดยการพิจารณาลักษณะของสัญญาประกันภัย โดยสัญญาประกันภัยคือสัญญาซึ่งผู้รับประกันภัยรับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง (ผู้เอาประกันภัย) โดยตกลงจะชดเชยค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัยหากเหตุการณ์ในอนาคตอันไม่แน่นอนที่ระบุไว้ (เหตุการณ์ที่เอาประกันภัย) เกิดผลกระทบในทางลบต่อผู้เอาประกันภัย ในการพิจารณาว่ามีการรับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญหรือไม่นั้นจะพิจารณาจากจำนวนผลประโยชน์ที่จะต้องจ่ายกรณีที่มีสถานการณ์ที่รับประกันภัยเกิดขึ้นกับจำนวนภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายตามสัญญาหากไม่มีสถานการณ์ที่รับประกันภัยเกิดขึ้น ซึ่งหากไม่เข้าใจเงื่อนไขดังกล่าวข้างต้น บริษัทจะจัดประเภทสัญญาประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อเป็นสัญญาการลงทุน ซึ่งสัญญาการลงทุนคือสัญญาที่มีรูปแบบทางกฎหมายเป็นสัญญาประกันภัยและทำให้ผู้รับประกันภัยมีความเสี่ยงทางการเงินแต่ไม่ได้ทำให้ผู้รับประกันภัยมีความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่สำคัญ ความเสี่ยงทางการเงิน ได้แก่ ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน หรือราคา

บริษัทจัดประเภทของสัญญาโดยประเมินระดับความมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเป็นรายสัญญา ณ วันเริ่มต้นสัญญาหากสัญญาใดจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยแล้วจะยังคงเป็นสัญญาประกันภัยตลอดไปจนกว่าสิทธิและภาระผูกพันทั้งหมดถูกทำให้สิ้นสุดหรือสิ้นผลบังคับ หากสัญญาใดถูกจัดประเภทเป็นสัญญาการลงทุน ณ วันเริ่มต้นสัญญา อาจจะถูกจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยในเวลาต่อมาได้ หากพบว่าความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเพิ่มอย่างมีนัยสำคัญ

บริษัทจัดประเภทสัญญาประกันภัยทุกฉบับเป็นสัญญาประกันภัยระยะสั้น หมายถึง สัญญาประกันภัยที่มีระยะเวลาคุ้มครองภายใต้สัญญาไม่เกิน 1 ปี และไม่มีการรับรองการต่ออายุอัตโนมัติ สัญญาประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองโรคร้ายแรง การประกันภัยอุบัติเหตุ หรือการประกันภัยสุขภาพ ที่มีระยะเวลาของสัญญาเกินกว่า 1 ปี บริษัทสามารถบอกเลิกสัญญา สามารถปรับเพิ่มหรือลดเบี้ยประกันภัยหรือเปลี่ยนแปลงผลประโยชน์ใดๆ ในสัญญาประกันภัยตลอดอายุสัญญาได้

4.2 การรับรู้รายได้

(ก) เบี้ยประกันภัยรับ

เบี้ยประกันภัยรับประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงจากผู้เอาประกันภัย และเบี้ยประกันภัยต่อรับหักด้วยมูลค่าของกรมธรรม์ที่ยกเลิกและการส่งคืนเบี้ยประกันภัย

เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงจากผู้เอาประกันภัยถือเป็นรายได้ตามวันที่ที่มีผลบังคับใช้ในกรมธรรม์ประกันภัย ในกรณีที่กรมธรรม์มีอายุการคุ้มครองเกิน 1 ปีจะบันทึกเป็นรายการรับล่วงหน้า โดยทยอยรับรู้เป็นรายได้ตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

เบี้ยประกันภัยต่อรับถือเป็นรายได้เมื่อบริษัทฯ ได้รับใบคำขอเอาประกันภัยต่อหรือใบแจ้งการเอาประกันภัยต่อจากบริษัทผู้เอาประกันภัยต่อ

(จ) รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เป็นรายได้ในปีบัญชีที่ได้ให้บริการ

ในกรณีที่เป็นการเอาประกันภัยต่อสำหรับการเอาประกันภัยต่อที่มีอายุการคุ้มครองเกิน 1 ปี จะบันทึกเป็นรายการรับล่วงหน้า และทยอยรับรู้เป็นรายได้ตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

(ค) ดอกเบี้ยรับและเงินปันผลรับ

ดอกเบี้ยรับถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้างด้วยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง โดยจะนำมูลค่าตามบัญชีเริ่มต้นของสินทรัพย์ทางการเงินมาคูณกับอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ยกเว้นสินทรัพย์ทางการเงินที่เกิดการด้อยค่าด้านเครดิตในภายหลัง ที่จะนำมูลค่าตามบัญชีสุทธิของสินทรัพย์ทางการเงิน (สุทธิจากค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น) มาคูณกับอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

เงินปันผลรับถือเป็นรายได้เมื่อบริษัทฯ มีสิทธิในการรับเงินปันผล

(ง) กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน

กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่าย ณ วันที่ที่เกิดรายการ

4.3 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

(ก) เบี้ยประกันภัยต่อจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ

เบี้ยประกันภัยต่อจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อได้โอนความเสี่ยงจากการประกันภัยให้บริษัทรับประกันภัยต่อแล้วตามจำนวนที่ระบุไว้ในกรมธรรม์

ในกรณีที่เป็นการเอาประกันภัยต่อที่มีอายุการคุ้มครองเกิน 1 ปี จะบันทึกเป็นรายการจ่ายล่วงหน้าโดยทยอยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

(ข) ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนประกอบด้วย ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรงและการรับประกันภัยต่อ และสำหรับทั้งความเสียหายที่ได้รับรายงานแล้วและที่ยังไม่ได้รับรายงาน ซึ่งแสดงตามมูลค่าของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้องและรายการปรับปรุงค่าสินไหมของงวดปัจจุบันและงวดก่อนที่เกิดขึ้นในระหว่างปี หักด้วยมูลค่าซากและการรับคืนอื่น (ถ้ามี) และหักด้วยค่าสินไหมรับคืนจากการเอาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้อง

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรงจะรับรู้เมื่อได้รับแจ้งจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้ง และโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยต่อจะรับรู้เมื่อได้รับแจ้งจากบริษัทประกันต่อตามจำนวนที่ได้รับแจ้ง

ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการรับประกันภัยต่อรับรู้เป็นส่วนหักของรายการค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนตามเงื่อนไขในสัญญาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้อง

(ค) ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจ่าย

ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจ่ายถือเป็นค่าใช้จ่ายทันทีในงวดบัญชีที่เกิดรายการ

ในกรณีที่เป็นการจ้างและค่าบำเหน็จจ่ายสำหรับการรับประกันภัยที่มีอายุการคุ้มครองเกิน 1 ปี จะบันทึกจ่ายเป็นรายการจ่ายล่วงหน้า โดยทยอยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

(ง) ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น คือค่าใช้จ่ายอื่นที่เกิดจากการรับประกันภัยซึ่งรวมทั้งค่าใช้จ่ายทางตรงและทางอ้อมอื่นๆเกี่ยวกับการรับประกันภัยและให้รวมถึงเงินสมทบต่างๆที่บริษัทประกันวินาศภัยได้จ่ายให้แก่ คปภ. โดยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

(จ) ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน คือค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่ไม่เกี่ยวกับการรับประกันภัยและการจัดการค่าสินไหมทดแทน โดยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

(ฉ) ต้นทุนทางการเงิน

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยจากหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายคำนวณโดยใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงและรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

4.4 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึงเงินสดและเงินฝากธนาคารและเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งถึงกำหนดขายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือน นับตั้งแต่วันที่ได้อมาและไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้

4.5 เบี้ยประกันภัยค้ำรับและค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

เบี้ยประกันภัยค้ำรับทั้งจากการรับประกันภัยโดยตรงและจากการรับประกันภัยต่อแสดงด้วยมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ โดยบริษัทบันทึกค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงิน และตามสถานะปัจจุบันของเบี้ยประกันภัยค้ำรับ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญที่ตั้งเพิ่ม/ลดในระหว่างปี จะถูกบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

4.6 สินทรัพย์จากการรับประกันภัยต่อ

สินทรัพย์จากการรับประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนสำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากการรับประกันภัยต่อซึ่งประกอบด้วย (ก) สำรองค่าสินไหมทดแทน และ (ข) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ ทั้งนี้ประมาณขึ้นโดยอ้างอิงสัญญาประกันภัยต่อตามกฎหมายว่าด้วยการคำนวณสำรองประกันภัย

บริษัทบันทึกค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับสินทรัพย์จากการรับประกันภัยต่อโดยพิจารณาจากผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเรียกเก็บเงินจากลูกหนี้ไม่ได้ ประสบการณ์การเก็บเงิน อายุของหนี้คงค้าง และสถานะปัจจุบันของบริษัทประกันภัยต่อ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญที่ตั้งเพิ่ม/ลดในระหว่างปีจะถูกบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

4.7 ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อและเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

- (ก) ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินค้ำรับจากการรับประกันภัยต่อ และเงินวางไว้จากการประกันภัยต่อ

เงินค้ำรับจากการประกันภัยต่อประกอบด้วยค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้ำรับ ค่าสินไหมทดแทนค้ำรับ และรายการค้ำรับอื่นๆ จากบริษัทประกันภัยต่อหักด้วยค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ บริษัทบันทึกค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ สำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเรียกเก็บเงินจากลูกหนี้ไม่ได้ โดยพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงินและตามสถานะปัจจุบันของเงินค้ำรับจากบริษัทประกันภัยต่อ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

- (ข) เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินค้ำจ่ายจากการประกันภัยต่อ และเงินที่ถือไว้จากการเอาประกันภัยต่อ

เงินค้ำจ่ายจากการประกันภัยต่อประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยต่อค้ำจ่าย และรายการค้ำจ่ายอื่น ๆ ให้กับบริษัทประกันภัยต่อ ยกเว้นสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้ำจ่าย

บริษัทแสดงรายการประกันภัยต่อด้วยยอดสุทธิของกิจการเดียวกัน (ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อหรือเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ) เมื่อเข้าเงื่อนไขการหักกลบทุกข้อดังต่อไปนี้

- (1) บริษัทมีสิทธิตามกฎหมายในการนำจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินมาหักกลบกัน และ
- (2) บริษัทตั้งใจที่จะรับหรือจ่ายชำระจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินด้วยยอดสุทธิ หรือตั้งใจที่จะรับประโยชน์จากสินทรัพย์ในเวลาเดียวกับที่จ่ายชำระหนี้สิน

4.8 สินทรัพย์ทางการเงิน - เงินลงทุนในหลักทรัพย์

บริษัทวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์ตามการจัดประเภทเงินลงทุนดังต่อไปนี้

- (ก) เงินลงทุนเพื่อค้าแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนดังกล่าวบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุน
- (ข) เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย บริษัทตัดบัญชีส่วนเกิน/รับรู้ส่วนต่ำกว่ามูลค่าตราสารหนี้ตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ซึ่งจำนวนที่ตัดจำหน่าย/รับรู้นี้จะแสดงเป็นรายการปรับกับดอกเบี้ยรับ ตราสารหนี้จัดเป็นประเภทเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด เมื่อบริษัทมีความตั้งใจแน่วแน่และมีความสามารถที่จะถือไว้จนครบกำหนดได้ถาวร
- (ค) เงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด (บริษัทที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน) แสดงตามมูลค่ายุติธรรม และจัดประเภทเป็นเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น กำไรขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมรับรู้ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติก่อนวันที่ 1 มกราคม 2563: เงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดถือเป็นเงินลงทุนทั่วไป ซึ่งแสดงในราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี))

มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดคำนวณจากราคาเสนอซื้อล่าสุด ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของปีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ส่วนมูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้คำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย มูลค่ายุติธรรมของหน่วยลงทุนคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของหน่วยลงทุน และมูลค่ายุติธรรมของตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดคำนวณตามหลักเกณฑ์การประมาณมูลค่ายุติธรรมที่ยอมรับทั่วไป

บริษัทฯ ใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการคำนวณต้นทุนของเงินลงทุน

ในกรณีที่มีการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุนจากประเภทหนึ่งไปเป็นอีกประเภทหนึ่ง บริษัทจะปรับมูลค่าของเงินลงทุนดังกล่าวใหม่โดยใช้มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน ผลแตกต่างระหว่างราคาตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนหรือแสดงเป็นส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการวัดมูลค่าในส่วนของผู้ขายแล้วแต่ประเภทของเงินลงทุนที่มีการโอนเปลี่ยน เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับกับต้นทุนเงินลงทุน จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

ขาดทุนจากการค้อยค่าของเงินลงทุนในตราสารทุนที่จัดประเภทเป็นเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายรับรู้เข้ากำไรหรือขาดทุนทันทีที่มีหลักฐานสนับสนุนว่าหลักทรัพย์นั้นค้อยค่า โดยพิจารณาจากหลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าต้นทุนการลงทุนในตราสารทุนนั้นอาจไม่สามารถเรียกคืนกลับมาได้ และมีการลดลงอย่างมีสาระสำคัญหรืออย่างต่อเนื่องของมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนจนต่ำกว่าราคาทุน

ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและขาดทุนจากการค้อยค่า (ถ้ามี) บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน

4.9 เงินให้กู้ยืมและคอกเบี้ยค้างรับ และค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

เงินให้กู้ยืมและคอกเบี้ยค้างรับแสดงด้วยมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ บริษัทฯตั้งค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นโดยใช้วิธีการทั่วไปในการพิจารณาค่าเพื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ

ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นที่ตั้งเพิ่ม/ลดในระหว่างปีจะถูกบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติก่อนวันที่ 1 มกราคม 2563

เงินให้กู้ยืมและคอกเบี้ยค้างรับแสดงด้วยมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ บริษัทฯตั้งค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ โดยพิจารณาจากประสบการณ์ในการเก็บหนี้ การประเมินฐานะทางการเงินของลูกค้าหนี้และแนวโน้มที่จะได้รับชำระจากลูกหนี้

4.10 ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงิน

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 บริษัทฯรับรู้ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้ ได้แก่ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด สินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย และเงินให้กู้ยืม ตามวิธีการทั่วไป (General Approach) ตามแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงินฯ โดยบริษัทฯรับรู้ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วยจำนวนเงินเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ เมื่อมีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตนับตั้งแต่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกแต่ไม่ค้อยค่าด้านเครดิตหรือเมื่อมีการค้อยค่า อย่างไรก็ตาม หากความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงินไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก บริษัทฯจะรับรู้ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นนั้นด้วยจำนวนเงินที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯจะทำการประเมินว่าความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับแต่วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกหรือไม่ โดยพิจารณาจากอันดับความน่าเชื่อถือด้านเครดิตภายในและภายนอกของคู่สัญญา และสถานะคงค้างของการจ่ายชำระเป็นสำคัญ เช่น ค้างชำระเกินกว่า 30 วัน และหากค้างชำระเกินกว่า 90 วัน จะถือว่ามีการค้อยค่าด้านเครดิต

สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินอื่นหรือสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาที่ไม่มีองค์ประกอบเกี่ยวกับการจัดหาเงินที่มี
นัยสำคัญ บริษัทจะใช้วิธีการอย่างง่าย (Simplified approach) ในการพิจารณาค่าเพื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะ
เกิดขึ้นตลอดอายุ โดยอ้างอิงจากข้อมูลผลขาดทุนด้านเครดิตจากประสบการณ์ในอดีต ปรับปรุงด้วยข้อมูล
การคาดการณ์ไปในอนาคตเกี่ยวกับลูกหนี้และสภาพแวดล้อมทางด้านเศรษฐกิจ

ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นที่ดั่งเพิ่ม (ลด) บันทึกบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายในระหว่างงวดใน
ส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ บริษัทมีนโยบายตัดจำหน่ายสินทรัพย์ทางการเงิน
ออกจากบัญชีเมื่อเห็นว่าจะไม่สามารถเรียกเก็บเงินจากลูกหนี้ได้

4.11 การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่าของหนี้สินทางการเงิน

บริษัทรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกสำหรับหนี้สินทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนการทำรายการและ
จัดประเภทหนี้สินทางการเงินเป็นหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายโดยใช้
วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง ทั้งนี้ ผลกำไรและขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการตัดรายการหนี้สินทางการเงินและการตัด
จำหน่ายตามวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงจะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน การคำนวณมูลค่าราคาทุนตัดจำหน่าย
จะคำนึงถึงส่วนลดหรือส่วนเกินมูลค่า รวมถึงค่าธรรมเนียมหรือต้นทุนที่ถือเป็นส่วนหนึ่งของอัตราดอกเบี้ย
ที่แท้จริงนั้นด้วย ทั้งนี้ ค่าตัดจำหน่ายตามวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงแสดงเป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนทางการเงินใน
ส่วนของกำไรหรือขาดทุน

4.12 การตัดรายการของเครื่องมือทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินจะถูกตัดรายการออกจากบัญชี เมื่อสิทธิที่จะได้รับกระแสเงินสดของสินทรัพย์นั้นได้
สิ้นสุดลงหรือได้มีการโอนสิทธิที่จะได้รับกระแสเงินสดของสินทรัพย์นั้น

บริษัทตัดรายการหนี้สินทางการเงินก็ต่อเมื่อได้มีการปฏิบัติตามภาระผูกพันของหนี้สินนั้นแล้ว มีการ
ยกเลิกภาระผูกพันนั้นหรือมีการสิ้นสุดลงของภาระผูกพันนั้น

4.13 การหักกลบของเครื่องมือทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินจะนำมาหักกลบกันและแสดงด้วยยอดสุทธิในงบแสดงฐานะ
การเงิน ก็ต่อเมื่อกิจการมีสิทธิบังคับใช้ได้ตามกฎหมายอยู่แล้วในการหักกลบจำนวนเงินที่รับรู้ และกิจการมี
ความตั้งใจที่จะชำระด้วยยอดสุทธิหรือตั้งใจที่จะรับสินทรัพย์และชำระหนี้สินพร้อมกัน

4.14 ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ที่ดินแสดงมูลค่าตามราคาทุน อาคารและอุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหลังหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนหลังหักมูลค่าคงเหลือเมื่อเลิกใช้งานของอาคารและอุปกรณ์โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณดังต่อไปนี้

อาคาร	20 ปี
เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	3 - 10 ปี
ยานพาหนะ	5 ปี

ค่าเสื่อมราคารวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดิน

บริษัทตัดรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ออกจากบัญชี เมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ รายการผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์ จะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อบริษัทตัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี

4.15 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าตัดจำหน่าย

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี)

บริษัทตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดอย่างมีระบบตลอดอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า บริษัทฯ จะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดคือ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ มีอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณ 10 ปี

4.16 สัญญาเช่า

ณ วันเริ่มต้นของสัญญาเช่า บริษัทจะประเมินว่าสัญญาเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่ โดยสัญญาจะเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่า ถ้าสัญญานั้นมีการให้สิทธิในการควบคุมการใช้สินทรัพย์ที่ระบุได้สำหรับช่วงเวลาหนึ่งเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนกับสิ่งตอบแทน

นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563

บริษัทฯ ในฐานะผู้เช่าใช้วิธีการบัญชีเดียวสำหรับการรับรู้รายการและการวัดมูลค่าสัญญาเช่าทุกสัญญา เว้นแต่สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าที่สินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล (วันที่สินทรัพย์อ้างอิงพร้อมใช้งาน) บริษัทฯบันทึกสินทรัพย์สิทธิการใช้ซึ่งแสดงสิทธิในการใช้สินทรัพย์อ้างอิงและหนี้สินตามสัญญาเช่าตามการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า

ก) สินทรัพย์สิทธิการใช้

สินทรัพย์สิทธิการใช้ วัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม ผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม และปรับปรุงด้วยการวัดมูลค่าของหนี้สินตามสัญญาเช่าใหม่ ราคาทุนของสินทรัพย์สิทธิการใช้ ประกอบด้วยจำนวนเงินของหนี้สินตามสัญญาเช่าจากการรับรู้เริ่มแรก ต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่เกิดขึ้น จำนวนเงินที่จ่ายชำระตามสัญญาเช่า ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลหรือก่อนวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล และหักด้วยสิ่งสูงใจตามสัญญาเช่าที่ได้รับ

ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้คำนวณจากราคาทุน โดยวิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่าหรืออายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์สิทธิการใช้แล้วแต่ระยะเวลาใดจะสั้นกว่า ดังนี้

อาคาร	3 ปี
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	3 ปี
ยานพาหนะ	5 ปี

หากความเป็นเจ้าของในสินทรัพย์อ้างอิงได้โอนให้กับบริษัทเมื่อสิ้นสุดอายุสัญญาเช่าหรือราคาทุนของสินทรัพย์ดังกล่าวได้รวมถึงการใช้สิทธิเลือกซื้อ ค่าเสื่อมราคาจะคำนวณจากอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์

ข) หนี้สินตามสัญญาเช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าด้วยมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าตลอดอายุสัญญาเช่า บริษัทฯคิดลดมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าด้วยอัตราดอกเบี้ยตามนัยของสัญญาเช่าหรืออัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มของบริษัทฯ หลังจากวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลมูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะเพิ่มขึ้นจากดอกเบี้ยของหนี้สินตามสัญญาเช่าและลดลงจากการจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า นอกจากนี้ มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะถูกวัดมูลค่าใหม่เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอายุสัญญาเช่า การเปลี่ยนแปลงการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า หรือการเปลี่ยนแปลงในการประเมินสิทธิเลือกซื้อสินทรัพย์อ้างอิง

ค) สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ

สัญญาเช่าที่มีอายุสัญญาเช่า 12 เดือนหรือน้อยกว่านับตั้งแต่วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล หรือสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ จะถูกบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติก่อนวันที่ 1 มกราคม 2563

สัญญาเช่าที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าการเงิน สัญญาเช่าการเงินจะบันทึกเป็นรายจ่ายฝ่ายทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่าหรือมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่าภาระผูกพันตามสัญญาเช่าหักค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกเป็นหนี้สินระยะยาว ส่วนดอกเบี้ยจ่ายจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนตลอดอายุของสัญญาเช่า สินทรัพย์ที่ได้มาตามสัญญาเช่าการเงินจะคิดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์ที่เช่าหรืออายุของสัญญาเช่าแล้วแต่ระยะเวลาใดจะต่ำกว่า

สัญญาเช่าที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ไม่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน จำนวนเงินที่จ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุนตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่า

4.17 การด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ จะทำการประเมินการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สินทรัพย์สิทธิการใช้ หรือสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนอื่นของบริษัทฯ หากมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจด้อยค่า บริษัทฯ รับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึงมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า

บริษัทฯ จะรับรู้รายการขาดทุนจากการด้อยค่าในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

4.18 หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

หนี้สินจากสัญญาประกันภัย ประกอบด้วย สำรองค่าสินไหมทดแทน ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายและสำรองเบี้ยประกันภัย

(ก) สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายบันทึกตามจำนวนที่จะจ่ายจริง ส่วนสำรองค่าสินไหมทดแทนจะบันทึกเมื่อได้รับการแจ้งคำเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้ง และโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

ประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยคำนวณจากประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยในอนาคตสำหรับความสูญเสียที่เกิดขึ้นแล้วก่อนหรือ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ทั้งจากรายการความสูญเสียที่บริษัทฯ ได้รับรายงานแล้วและยังไม่ได้รับรายงาน และรวมถึงค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนและหักมูลค่าซากที่คาดว่าจะได้รับและรวมถึงส่วนที่สามารถเรียกคืนได้จากคู่กรณี ผลต่างของประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนที่คำนวณได้ไว้สูงกว่าค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรู้ไปแล้วในบัญชีจะถูกรับรู้เป็นประมาณการสำรองความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้มีการรายงานให้บริษัทฯ ทราบ (Incurred but not reported claims: IBNR)

(ข) สำรองเบี้ยประกันภัย

สำรองเบี้ยประกันภัย คือ จำนวนที่สูงกว่าระหว่างสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้และสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ จะเปรียบเทียบมูลค่าของสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดกับสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ หากมูลค่าของสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดสูงกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ บริษัทฯ จะรับรู้ส่วนต่างและแสดงด้วยจำนวนสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดในงบการเงิน

(1) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้คำนวณจากเบี้ยประกันภัยรับก่อนการเอาประกันภัยต่อด้วยวิธีการดังนี้

- | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| การประกันอัคคีภัย ภัยทางทะเลและขนส่ง
(ตัวเรือ) รถยนต์และภัยเบ็ดเตล็ด | - วิธีคำนวณตามอายุกรมธรรม์ (วิธีเศษหนึ่งส่วนสามร้อยหกสิบห้า) |
| การประกันภัยขนส่งเฉพาะเที่ยว การประกันอุบัติเหตุการเดินทางที่มีระยะเวลาคุ้มครองไม่เกิน 6 เดือน | - ร้อยละร้อยของเบี้ยประกันภัยรับ ตั้งแต่วันที่กรมธรรม์ประกันภัยเริ่มมีผลคุ้มครองตลอดระยะเวลาที่บริษัทฯ ยังคงให้ความคุ้มครองแก่ผู้เอาประกันภัย |
| การประกันภัยอสังหาริมทรัพย์ | - ร้อยละเจ็ดสิบของเบี้ยประกันภัยรับตั้งแต่วันที่กรมธรรม์ประกันภัยเริ่มมีผลคุ้มครองตลอดระยะเวลาที่บริษัทฯ ยังคงให้ความคุ้มครองแก่ผู้เอาประกันภัย |

สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้จากการเอาประกันภัยต่อคำนวณจากเบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อที่ได้โอนความเสี่ยงจากการประกันภัยให้บริษัทรับประกันภัยต่อแล้วด้วยวิธีการเช่นเดียวกับกรมธรรม์ประกันภัยตรงตลอดอายุของสัญญากรมธรรม์

ทั้งนี้ สำรองเบี้ยประกันภัยที่เพิ่มหรือลดจากปีก่อนจะถูกรับรู้ในส่วนของการกำไรหรือขาดทุน

(2) สำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด

สำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด เป็นจำนวนเงินที่บริษัทฯ จัดสำรองไว้เพื่อชดเชยค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตสำหรับการประกันภัยที่ยังมีผลบังคับอยู่ ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย บริษัทฯ ใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันภัยที่เหลืออยู่ โดยอ้างอิงจากข้อมูลในอดีต

4.19 ผลประโยชน์ของพนักงาน

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

บริษัทฯ รับรู้ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับเงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส และเงินสมทบกองทุนประกันสังคมเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน

(ก) โครงการสมทบเงิน

บริษัทฯ และพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสม และเงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สิทธิประโยชน์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสิทธิประโยชน์ของบริษัทฯ เงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

(ข) โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน

บริษัทฯ มีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงาน ซึ่งบริษัทฯ ถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน

บริษัทฯ คำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานโดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยผู้เชี่ยวชาญอิสระได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานจะรับรู้ทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและปรับกับกำไรสะสมโดยตรง

ต้นทุนบริการในอดีตจะถูกรับรู้ทั้งจำนวนในกำไรหรือขาดทุนทันทีที่มีการแก้ไขโครงการหรือลดขนาดโครงการหรือเมื่อมีการรับรู้ต้นทุนการปรับโครงสร้างที่เกี่ยวข้อง

4.20 ประมาณการหนี้สิน

บริษัทฯ จะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทฯ จะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดปล่อยภาระผูกพันนั้น และบริษัทฯ สามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

4.21 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

(ก) ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

บริษัทฯ บันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

(ข) ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

บริษัทฯ บันทึกภาษีเงินได้รอตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

บริษัทฯ รับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษี รวมทั้งผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้จำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทฯ จะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้นั้น

บริษัทฯ จะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงาน และจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าว หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทฯ จะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

บริษัทฯ จะบันทึกภาษีเงินได้รอตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของหากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของ

4.22 เงินตราต่างประเทศ

บริษัทฯ แสดงงบการเงินเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัทฯ

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ สินทรัพย์และหนี้สินซึ่งเป็นตัวเงินซึ่งอยู่ในสกุลเงินตราต่างประเทศได้แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

กำไรและขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนได้รวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

4.23 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทฯ หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ หรือถูกบริษัทฯ ควบคุมไม่ว่าจะเป็นโดยตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัทฯ

นอกจากนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบุคคลที่มีสิทธิออกเสียง โดยทางตรงหรือทางอ้อม ซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญต่อบริษัทฯ ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัทฯ ที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของบริษัทฯ

4.24 การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง ราคาที่คาดว่าจะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือเป็นราคาที่จะต้องจ่ายเพื่อโอนหนี้สินให้ผู้อื่น โดยรายการดังกล่าวเป็นรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย (ผู้ร่วมในตลาด) ณ วันที่วัดมูลค่า บริษัทฯ ใช้ราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินซึ่งมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกำหนดให้ต้องวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ยกเว้นในกรณีที่ไม่มีตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่มีลักษณะเดียวกันหรือไม่สามารถหาราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องได้ บริษัทฯ จะประมาณมูลค่ายุติธรรมโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่เหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์ และพยายามใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่จะวัดมูลค่ายุติธรรมนั้นให้มากที่สุด

ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่ใช้วัดมูลค่าและเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงินแบ่งออกเป็นสามระดับตามประเภทของข้อมูลที่นำมาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

- ระดับ 1 ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง
 - ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์หรือหนี้สิน ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม
 - ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินในอนาคตที่กิจการประมาณขึ้น
- ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงานบริษัทฯ จะประเมินความจำเป็นในการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่ถืออยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่มีการวัดมูลค่ายุติธรรมแบบเกิดขึ้นประจำ

5. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ มีดังนี้

5.1 ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

ในการประมาณค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้ที่เกี่ยวข้องกับสัญญาประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกหนี้แต่ละราย โดยคำนึงถึงประสบการณ์การเก็บเงินในอดีต อายุของหนี้ที่คงค้างและสถานะเศรษฐกิจที่เป็นอยู่ในขณะนั้น เป็นต้น

5.2 ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงิน

ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตสำหรับสินทรัพย์ทางการเงิน การคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของบริษัทฯขึ้นอยู่กับเงื่อนไขการประเมินการเพิ่มขึ้นของความเสียหายด้านเครดิต การวิเคราะห์สถานะของลูกหนี้ ความน่าจะเป็นของการได้รับชำระหนี้ ซึ่งการประมาณการมีตัวแปรที่เกี่ยวข้องจำนวนมาก ดังนั้น ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณไว้

5.3 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

บริษัทฯจะรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวนั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการว่าบริษัทฯควรรับรู้จำนวนสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเป็นจำนวนเท่าใด โดยพิจารณาถึงจำนวนกำไรทางภาษีที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตในแต่ละช่วงเวลา

5.4 การจัดประเภทสัญญาประกันภัย

ในการพิจารณาเพื่อจัดประเภทสัญญาประกันภัยตามคำนิยามของมาตรฐานการรายงานทางการเงิน บริษัทฯต้องทดสอบสัญญาประกันภัยว่าเป็นสัญญาที่รับ/โอนความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญจาก/ไปยังคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งหรือไม่ โดยใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่อาศัยข้อสมมติที่เกี่ยวข้องกับ ข้อมูลค่าสินไหมในอดีตและข้อสมมติอื่นๆ ซึ่งฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการเลือกใช้ข้อสมมติดังกล่าว

5.5 สรรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงานบริษัทฯต้องประมาณการสรรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายโดยแยกพิจารณาสองส่วน คือ ส่วนของค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและบริษัทฯได้รับรายงานความเสียหายแล้ว และส่วนของความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่บริษัทฯยังไม่ได้รับรายงาน ฝ่ายบริหารของบริษัทฯต้องใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่เป็นมาตรฐานสากลในการประมาณการ โดยข้อสมมติฐานหลักที่ใช้ในวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยดังกล่าวประกอบด้วยข้อมูลในอดีตซึ่งได้แก่ การเปลี่ยนแปลงประมาณการค่าสินไหมทดแทน การจ่ายชำระค่าสินไหมทดแทน จำนวนค่าสินไหมทดแทนเฉลี่ย จำนวนครั้งของค่าสินไหม เป็นต้น

5.6 ดำรงความเสี่ยงที่ไม่สิ้นสุด

ดำรงประกันภัยสำหรับความเสี่ยงที่ยังไม่สิ้นสุดคำนวณตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันที่เหลืออยู่ ซึ่งการประมาณเงินสำรองดังกล่าวจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร ซึ่งอ้างอิงจากข้อมูลในอดีตและประมาณการอย่างดีที่สุด ณ ขณะนั้น

5.7 ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานตามโครงการผลประโยชน์

หนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติฐานต่าง ๆ ในการประมาณการนั้น เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราภาระ และอัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน เป็นต้น

5.8 กติฟ้องร้อง

บริษัทมีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย ซึ่งฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินผลของคดีที่ถูกฟ้องร้องแล้วและเชื่อมั่นว่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจะไม่เกินกว่าจำนวนที่ได้บันทึกไว้แล้ว ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

5.9 สัญญาเช่า

การกำหนดอายุสัญญาเช่าที่มีสิทธิการเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือยกเลิกสัญญาเช่า - บริษัทฯในฐานะผู้เช่า

ในการกำหนดอายุสัญญาเช่า ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินว่าบริษัทมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลหรือไม่ที่จะใช้สิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือยกเลิกสัญญาเช่าโดยคำนึงถึงข้อเท็จจริงและสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่ทำให้เกิดสิ่งจูงใจในทางเศรษฐกิจสำหรับบริษัทในการใช้หรือไม่ใช้สิทธิเลือกนั้น

การกำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่ม - บริษัทฯในฐานะผู้เช่า

บริษัทฯ ไม่สามารถกำหนดอัตราดอกเบี้ยตามนัยของสัญญาเช่า ดังนั้น ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการกำหนดอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มของบริษัทฯในการคิดลดหนี้สินตามสัญญาเช่า โดยอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มเป็นอัตราดอกเบี้ยที่บริษัทฯ จะต้องจ่ายในการกู้ยืมเงินที่จำเป็นเพื่อให้ได้มา ซึ่งสินทรัพย์ที่มีมูลค่าใกล้เคียงกับสินทรัพย์สิทธิการใช้ในสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจที่คล้ายคลึง โดยมีระยะเวลาการกู้ยืมและหลักประกันที่คล้ายคลึง

5.10 การรับรู้และการตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน

ในการพิจารณาการรับรู้หรือการตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาว่าบริษัทฯ ได้โอนหรือรับโอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์และหนี้สินดังกล่าวแล้วหรือไม่ โดยใช้ดุลยพินิจบนพื้นฐานของข้อมูลที่ดีที่สุดที่รับรู้ได้ในสถานะปัจจุบัน

5.11 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่รับรู้ในงบแสดงฐานะการเงิน ที่ไม่มีการซื้อขายในตลาดและไม่สามารถหาราคาได้ในตลาดซื้อขายคล่อง ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว โดยใช้เทคนิคและแบบจำลองการประเมินมูลค่า ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในแบบจำลองได้มาจากการเทียบเคียงกับตัวแปรที่มีอยู่ในตลาด โดยคำนึงถึงความเสี่ยงทางด้านเครดิต สภาพคล่อง ข้อมูลความสัมพันธ์ และการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินในระยะยาว การเปลี่ยนแปลงของข้อสมมติที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ใช้ในการคำนวณ อาจมีผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรมที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน และการเปิดเผยลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

6. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

	(หน่วย: บาท)	
	2563	2562
เงินฝากธนาคารประเภทไม่กำหนดระยะเวลาจ่ายคืน	43,360,193	34,057,388
เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อสิ้นกำหนดระยะเวลา	20,000,000	-
รวมเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	63,360,193	34,057,388
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(432)	-
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด - สุทธิ	63,359,761	34,057,388

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 เงินฝากธนาคารมีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 0.13 ถึง 0.25 ต่อปี และระหว่างร้อยละ 0.13 ถึง 0.63 ต่อปี ตามลำดับ

7. เบี้ยประกันภัยค้ำรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ยอดคงเหลือของเบี้ยประกันภัยค้ำรับจากการรับประกันภัยโดยตรงจำแนกอายุตามเงินต้นที่ค้างชำระนับตั้งแต่วันครบกำหนดชำระตามกฎหมายว่าด้วยการเก็บเบี้ยประกันภัยแสดงได้ดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	2563	2562
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	30,137,413	33,431,987
ค้างรับไม่เกิน 30 วัน	5,841,436	6,778,935
ค้างรับ 31 - 60 วัน	662,759	1,530,666
ค้างรับ 61 - 90 วัน	173,410	59,189
ค้างรับ 91 วัน - 1 ปี	307,303	1,281,406
ค้างรับเกินกว่า 1 ปี	6,835,512	7,049,198
รวมเบี้ยประกันภัยค้ำรับ	43,957,833	50,131,381
หัก: ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(6,856,212)	(7,577,650)
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ - สุทธิ	37,101,621	42,553,731

สำหรับเบี้ยประกันภัยค้ำรับจากตัวแทนและนายหน้า บริษัทฯ ได้กำหนดหลักเกณฑ์การติดตามหนี้ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการเก็บเบี้ยประกันภัย โดยหนี้ที่เกินกว่ากำหนดรับชำระ บริษัทฯ ได้ดำเนินการตามกฎหมายกับตัวแทนและนายหน้าเป็นกรณีไป

8. สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

	(หน่วย: บาท)	
	2563	2562
สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ		
สำรองค่าสินไหมทดแทน	90,203,401	82,508,699
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	84,068,217	94,837,514
รวม	174,271,618	177,346,213
หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(116,123)	(116,123)
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ - สุทธิ	174,155,495	177,230,090

9. ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ

	(หน่วย: บาท)	
	2563	2562
เงินค้ำรับจากการประกันภัยต่อ	3,209,152	43,608,383
หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	(40,782,068)
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ - สุทธิ	3,209,152	2,826,315

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ยอดคงเหลือของเงินค้ำรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อจำแนกอายุตามเงินต้นที่ค้างชำระแสดงได้ดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	2563	2562
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	1,257,999	539,597
ค้างรับไม่เกิน 1 ปี	1,888,093	2,148,648
ค้างรับเป็นระยะเวลา 1 - 2 ปี	49,262	54,077
ค้างรับเกินกว่า 2 ปี	13,798	40,866,061
รวมเงินค้ำรับจากการประกันภัยต่อ	3,209,152	43,608,383
หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	(40,782,068)
เงินค้ำรับจากการประกันภัยต่อ - สุทธิ	3,209,152	2,826,315

10. เงินลงทุนในหลักทรัพย์

10.1 จำแนกตามประเภทการลงทุน

(หน่วย: บาท)

	2563		2562	
	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม
เงินลงทุนเพื่อค่าที่วัดมูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรขาดทุน				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	100,741,427	101,349,240	123,225,901	123,617,043
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	117,504,316	118,936,123	165,529,592	166,861,053
ตราสารทุน	66,455,507	67,426,391	62,256,413	62,204,250
รวม	284,701,250	287,711,754	351,011,906	352,682,346
บวก: ค่าไถ่ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	3,010,504	-	1,670,440	-
รวม	287,711,754	287,711,754	352,682,346	352,682,346
เงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
ตราสารทุน	996,374	8,802,971	-	-
รวม	996,374	8,802,971	-	-
บวก: ค่าไถ่ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	8,314,011	-	-	-
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	(507,414)	-	-	-
รวม	8,802,971	8,802,971	-	-
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่				
วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	638,988		638,988	
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนด				
เกินกว่า 3 เดือน	52,600,000		71,100,000	
รวม	53,238,988		71,738,988	
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่				
คาดว่าจะเกิดขึ้น	(1,162,749)		-	
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	-		(638,988)	
รวม	52,076,239		71,100,000	

(หน่วย: บาท)

	2563		2562	
	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม
เงินลงทุนทั่วไป				
ตราสารทุน	-		996,374	
หัก: ค่าเพื่อการด้อยค่า	-		(507,414)	
รวม	-		488,960	
รวมเงินลงทุนในหลักทรัพย์	348,590,964		424,271,306	

10.2 จำแนกตามการวิเคราะห์ลำดับชั้นความเสี่ยงด้านเครดิต

(หน่วย: บาท)

	2563		
	มูลค่าตามบัญชี ขั้นต้น	ค่าเพื่อผลขาดทุนที่ คาดว่าจะเกิดขึ้นที่ รับรู้ในกำไรขาดทุน	มูลค่าตามบัญชี
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่วัดมูลค่าด้วย ราคาทุนตัดจำหน่าย			
ตราสารหนี้ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้านเครดิต (Stage 1)	52,600,000	(523,761)	52,076,239
ตราสารหนี้ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Stage 3)	638,988	(638,988)	-
รวม	53,238,988	(1,162,749)	52,076,239

10.3 จำแนกตามระยะเวลาคงเหลือของตราสารหนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน และราคาทุนตัดจำหน่าย มีระยะเวลาคงเหลือของตราสารหนี้ นับจากวันสิ้นปี ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	2563				2562			
	ครบกำหนด				ครบกำหนด			
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
เงินลงทุนเพื่อการค้าที่วัดมูลค่า								
ยุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน								
หลักทรัพย์รัฐบาลและ								
รัฐวิสาหกิจ	52,809,664	47,931,763	-	100,741,427	17,317,914	104,358,606	1,549,381	123,225,901
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	27,695,690	89,808,626	-	117,504,316	54,419,484	109,210,108	1,900,000	165,529,592
รวม	80,505,354	137,740,389	-	218,245,743	71,737,398	213,568,714	3,449,381	288,755,493
บวก: ค่าไถ่ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	384,928	1,654,692	-	2,039,620	127,642	1,522,339	72,622	1,722,603
รวม	80,890,282	139,395,081	-	220,285,363	71,865,040	215,091,053	3,522,003	290,478,096
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด								
ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุน								
ตัดจำหน่าย								
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	638,988	-	638,988	-	638,988	-	638,988
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบ								
กำหนดเกินกว่า 3 เดือน	50,600,000	2,000,000	-	52,600,000	69,300,000	1,800,000	-	71,100,000
รวม	50,600,000	2,638,988	-	53,238,988	69,300,000	2,438,988	-	71,738,988
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้าน								
เครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(522,210)	(640,539)	-	(1,162,749)	-	-	-	-
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	-	-	-	-	-	(638,988)	-	(638,988)
รวม	50,077,790	1,998,449	-	52,076,239	69,300,000	1,800,000	-	71,100,000
เงินลงทุนในตราสารหนี้ - สุทธิ	130,968,072	141,393,530	-	272,361,602	141,165,040	216,891,053	3,522,003	361,578,096

10.4 มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารหนี้

(หน่วย: บาท)

		2563	
		กระแสเงินสดที่เกิดขึ้นตามสัญญา จากสินทรัพย์ทางการเงินในวันที่ กำหนดไว้ไม่เป็นการรับชำระเงินทุน และดอกเบี้ยจากจำนวนเงินต้น คงค้างเท่านั้น	กระแสเงินสดที่เกิดขึ้นตามสัญญาจาก สินทรัพย์ทางการเงินในวันที่กำหนด ไว้เป็นการรับชำระเงินทุนและดอกเบี้ย จากจำนวนเงินต้นคงค้างเท่านั้น
		จำนวนการ เปลี่ยนแปลงใน ในมูลค่ายุติธรรม สำหรับปี	จำนวนการ เปลี่ยนแปลงใน ในมูลค่ายุติธรรม สำหรับปี
เงินลงทุนเพื่อค่าที่วัดมูลค่ายุติธรรม		มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม
ผ่านกำไรขาดทุน			
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ		-	101,349,240
ตราสารหนี้ภาคเอกชน		-	118,936,123
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่			
วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย			
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนด			
เกินกว่า 3 เดือน		-	52,076,239
รวม		-	272,361,602
			317,017

10.5 องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น

(หน่วย: บาท)

		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
		2563	2562
เงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน			
เบ็ดเสร็จอื่น			
ยอดคงเหลือต้นปี		-	-
ผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี (หมายเหตุ 3.3)		16,419,222	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563		16,419,222	-
เปลี่ยนแปลงระหว่างปี			
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงระหว่างปี		(8,105,212)	-
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้อง		(1,662,802)	-
ยอดคงเหลือปลายปี		6,651,208	-

10.6 เงินลงทุนที่ติดภาระผูกพัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทฯ ได้วางหลักทรัพย์ไว้กับนายทะเบียนตามพระราชบัญญัติประกันภัยวินาศภัยตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 32 และได้นำเงินสดและเงินฝากธนาคารไปวางไว้เป็นหลักประกัน การยื่นประกันกรณีที่มีผู้เอาประกันที่เป็นผู้ขับขี่รถยนต์ตกเป็นผู้ต้องหา และการออกหนังสือค้ำประกันโดยธนาคารตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 33

11. เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มูลค่าของเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับจำแนกตามการวิเคราะห์ลำดับชั้นความเสี่ยงด้านเครดิต หรือระยะเวลาค้างชำระ แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

การจัดชั้น	2563		
	เงินต้น	ดอกเบี้ยค้างรับ	รวม
ชั้นที่ 1 - เงินให้กู้ยืมที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	68,025	-	68,025
รวมเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	68,025	-	68,025

(หน่วย: บาท)

ระยะเวลาค้างชำระ	2562		
	เงินต้น	ดอกเบี้ยค้างรับ	รวม
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	167,151	-	167,151
รวมเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	167,151	-	167,151

เงินให้กู้ยืมนี้เป็นเงินให้กู้ยืมแก่พนักงานตามโครงการสวัสดิการพนักงานโดยมีการกำหนดวงเงินกู้ยืม กรณีบุคคลค้ำประกันได้ 15 เท่าของเงินเดือนแต่ไม่เกิน 120,000 บาท และคิดดอกเบี้ยไม่น้อยกว่าอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำ 1 ปี ในขณะที่ขอกู้บวกด้วยอัตราร้อยละ 2 ต่อปี

12. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

(หน่วย: บาท)

	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและ อุปกรณ์				
	ที่ดิน	อาคาร	สำนักงาน	ยานพาหนะ	รวม
ราคาทุน					
1 มกราคม 2562	20,285,100	29,776,245	36,665,537	4,773,100	91,499,982
ซื้อเพิ่ม	-	400,000	855,862	-	1,255,862
ตัดจำหน่าย	-	-	(522,634)	(1,579,100)	(2,101,734)
31 ธันวาคม 2562	20,285,100	30,176,245	36,998,765	3,194,000	90,654,110
ซื้อเพิ่ม	-	-	95,369	-	95,369
ตัดจำหน่าย	-	-	(131,545)	-	(131,545)
31 ธันวาคม 2563	20,285,100	30,176,245	36,962,589	3,194,000	90,617,934
ค่าเสื่อมราคาสะสม					
1 มกราคม 2562	-	22,489,239	35,380,069	4,758,370	62,627,678
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	100,034	709,124	14,725	823,883
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย	-	-	(506,725)	(1,579,099)	(2,085,824)
31 ธันวาคม 2562	-	22,589,273	35,582,468	3,193,996	61,365,737
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	106,038	599,944	-	705,982
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่ตัดจำหน่าย	-	-	(131,409)	-	(131,409)
31 ธันวาคม 2563	-	22,695,311	36,051,003	3,193,996	61,940,310
มูลค่าสุทธิตามบัญชี					
31 ธันวาคม 2562	20,285,100	7,586,972	1,416,297	4	29,288,373
31 ธันวาคม 2563	20,285,100	7,480,934	911,586	4	28,677,624
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่					
2562					823,885
2563					705,982

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทฯ มีอาคารและอุปกรณ์จำนวนหนึ่ง ซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้ว แต่ยังใช้งานอยู่ ราคาทุนเดิมก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 66.4 ล้านบาท และ 65.4 ล้านบาท ตามลำดับ

13. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

	(หน่วย: บาท)
	โปรแกรมคอมพิวเตอร์
ราคาทุน	
1 มกราคม 2562	823,003
ซื้อเพิ่ม	-
31 ธันวาคม 2562	823,003
ซื้อเพิ่ม	-
31 ธันวาคม 2563	823,003
การตัดจำหน่ายสะสม	
1 มกราคม 2562	565,511
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	49,761
31 ธันวาคม 2562	615,272
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	42,473
31 ธันวาคม 2563	657,745
มูลค่าสุทธิตามบัญชี	
31 ธันวาคม 2562	207,731
31 ธันวาคม 2563	165,258
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
2562	49,761
2563	42,473

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทฯ มีโปรแกรมคอมพิวเตอร์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดจำหน่ายหมดแล้ว แต่ยังใช้งานอยู่ ราคาทุนเดิมก่อนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 0.3 ล้านบาท

14. สัญญาเช่า

บริษัทฯ ในฐานะผู้เช่าทำสัญญาเช่าสินทรัพย์ ได้แก่ อาคาร โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และยานพาหนะ เพื่อให้ใช้ในการดำเนินงานของบริษัทฯ สัญญาเช่าอาคารมีอายุสัญญาเช่าอยู่ระหว่าง 1 - 3 ปี สัญญาเช่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์มีอายุสัญญาเช่า 3 ปี และสัญญาเช่ายานพาหนะมีอายุสัญญาเช่าอยู่ระหว่าง 1 - 5 ปี

14.1 สินทรัพย์สิทธิการใช้

รายการเปลี่ยนแปลงของบัญชีของสินทรัพย์สิทธิการใช้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	อาคารเช่า	โปรแกรมคอมพิวเตอร์	ยานพาหนะ	รวม
มูลค่าสุทธิตามบัญชี				
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	-	-	-	-
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี				
(หมายเหตุ 3.3)	934,373	10,561,233	3,218,845	14,714,451
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	934,373	10,561,233	3,218,845	14,714,451
เพิ่มระหว่างปี	-	-	1,656,049	1,656,049
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	(401,912)	(3,411,752)	(1,346,632)	(5,160,296)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	532,461	7,149,481	3,528,262	11,210,204

14.2 หนี้สินตามสัญญาเช่า

(หน่วย: บาท)

	อาคารเช่า	โปรแกรมคอมพิวเตอร์	ยานพาหนะ	รวม
หนี้สินตามสัญญาเช่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	-	-	-	-
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี	934,373	10,561,233	3,218,845	14,714,451
หนี้สินตามสัญญาเช่า ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	934,373	10,561,233	3,218,845	14,714,451
บวก: หนี้สินเพิ่มระหว่างปี	-	-	1,656,049	1,656,049
บวก: ต้นทุนทางการเงิน	23,023	276,524	82,921	382,468
หัก: ชำระหนี้สินตามสัญญาเช่าระหว่างปี	(433,684)	(3,580,000)	(1,384,216)	(5,397,900)
หนี้สินตามสัญญาเช่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	523,712	7,257,757	3,573,599	11,355,068

14.3 ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสัญญาเช่าที่รับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

(หน่วย: บาท)

	2563
ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้	5,160,296
ดอกเบี้ยจ่ายของหนี้สินตามสัญญาเช่า	382,468
ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับสัญญาเช่าระยะสั้น	378,754
ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับสัญญาเช่าที่สินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ	362,400
รวมค่าใช้จ่าย	6,283,918

15. สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีและค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

15.1 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ส่วนประกอบของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี ประกอบด้วยผลกระทบทางภาษีที่เกิดจากรายการดังต่อไปนี้

			(หน่วย: บาท)	
			ส่วนเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์หรือหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	
	31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2563	2562	2563	2562
สินทรัพย์ (หนี้สิน) ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเกิดจาก:				
ค่าเผื่อนี้สงสยจะสูญ/ค่าเผื่อการค้าขาย	169,984	1,535,225	(1,365,241)	72,402
ค่าเผื่อการค้าขายของเงินลงทุน	229,280	229,280	-	-
กำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อค่าที่วัดมูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรขาดทุน	(602,101)	(334,088)	(268,013)	(1,025,165)
กำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(1,662,802)	-	1,621,042	-
สำรองเบี้ยประกันภัย	4,288,095	5,818,825	(1,530,730)	(1,843,123)
สำรองค่าสินไหมทดแทน	25,369,331	22,616,186	2,753,145	2,236,168
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังมิได้รับ				
รายงาน	1,401,735	1,395,484	6,251	(895,852)
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	3,381,438	3,467,107	(85,669)	1,030,340
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	105,600	-	105,600	-
สิทธิการใช้สินทรัพย์และหนี้สินสัญญาเช่า	28,973	-	28,973	-
สำรองค่าใช้จ่ายอื่น	57,600	-	57,600	-
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	32,767,133	34,728,019		
รวมส่วนเปลี่ยนแปลง			1,322,958	(425,230)
ส่วนเปลี่ยนแปลงที่รับรู้:				
- ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน			(961,029)	(714,363)
- ในส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น			2,283,987	289,133
			1,322,958	(425,230)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทฯมีรายการขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้จำนวน 31.7 ล้านบาท และ 14.7 ล้านบาท ตามลำดับ ที่บริษัทฯไม่ได้บันทึกเป็นสินทรัพย์ทางภาษีเงินได้รอตัดบัญชี เนื่องจาก บริษัทฯพิจารณาแล้วเห็นว่าบริษัทฯอาจไม่มีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะนำผลขาดทุนทางภาษีมาใช้ประโยชน์ได้ ทั้งนี้ ผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ประโยชน์จำนวนเงิน 31.7 ล้านบาท จะทยอยสิ้นสุด ระยะเวลาการให้ประโยชน์ภายในปี 2568

15.2 ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 สรุปได้ดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	2563	2562
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน:		
ภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี	-	-
ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี:		
ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีจากการเกิดผลแตกต่างชั่วคราวและการกลับ		
รายการผลแตกต่างชั่วคราว	961,029	714,363
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	961,029	714,363

รายการกระทบยอดจำนวนเงินระหว่างค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้กับผลคูณขาดทุนทางบัญชีสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 กับอัตราภาษีเงินได้ที่ใช้ สามารถแสดงได้ดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	2563	2562
ขาดทุนทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้	20,844,334	2,617,804
อัตราภาษีเงินได้	20%	20%
จำนวนรายได้ภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	(4,168,867)	(523,561)
ผลกระทบทางภาษีสุทธิของรายได้หรือค่าใช้จ่ายที่ไม่ถือเป็นรายได้หรือ		
ค่าใช้จ่ายทางภาษี	1,717,938	115,249
ผลกระทบทางภาษีของขาดทุนทางภาษีที่ไม่ได้บันทึกเป็นสินทรัพย์		
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	3,411,958	1,122,675
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	961,029	714,363

จำนวนภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบของกำไรเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 สรุปได้ดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	2563	2562
ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับ:		
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง:		
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	662,945	289,133
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง:		
ขาดทุนจากการวัดมูลค่ายุติธรรมในเงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่า		
ยุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	1,621,042	-
ผลประโยชน์ภาษีเงินได้ที่แสดงในส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	2,283,987	289,133

16. สินทรัพย์อื่น

	(หน่วย: บาท)	
	2563	2562
ภาษีถูกหัก ณ ที่จ่าย	8,013,014	9,809,671
เงินวางไว้เพื่อสำรองจ่ายค่าสินไหม	4,378,000	4,316,000
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจ่ายล่วงหน้า	2,137,884	2,183,006
ลูกหนี้จากการขายหลักทรัพย์	2,489,210	2,120,246
ค่าใช้จ่ายล่วงหน้า	643,412	916,236
อื่น ๆ	8,901,653	4,724,686
รวมสินทรัพย์อื่น	26,563,173	24,069,845

17. หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

	(หน่วย: บาท)		
	2563		
	หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	หนี้สินส่วนที่เอาประกันภัยต่อสุทธิ	สุทธิ
สำรองค่าสินไหมทดแทน			
ค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้ว	232,582,507	(87,918,888)	144,663,619
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	9,177,070	(2,168,390)	7,008,680
สำรองเบี้ยประกันภัย			
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	187,514,390	(84,068,217)	103,446,173
รวม	429,273,967	(174,155,495)	255,118,472

(หน่วย: บาท)

	2562		
	หนี้สินจาก	หนี้สินส่วนที่เอา	
	สัญญาประกันภัย	ประกันภัยต่อ	สุทธิ
		สุทธิ	สุทธิ
สำรองค่าสินไหมทดแทน			
ค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้ว	212,321,937	(78,986,430)	133,335,507
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	10,383,568	(3,406,146)	6,977,422
สำรองเบี้ยประกันภัย			
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	224,198,448	(94,837,514)	129,360,934
รวม	446,903,953	(177,230,090)	269,673,863

17.1 สำรองค่าสินไหมทดแทน

(หน่วย: บาท)

	2563	2562
ยอดคงเหลือต้นปี	222,705,505	243,337,520
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นระหว่างปี	225,019,147	309,169,086
การเปลี่ยนแปลงประมาณการค่าสินไหมทดแทนและ		
ข้อสมมติฐานในการคำนวณสำรอง	(11,421,876)	(27,179,970)
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายระหว่างปี	(194,543,199)	(302,621,131)
ยอดคงเหลือปลายปี	241,759,577	222,705,505

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทฯ ในฐานะผู้รับประกันภัยต่อมีสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายที่เกิดจากสัญญารับประกันภัยต่อจำนวน 10.4 ล้านบาท และ 16.7 ล้านบาท ตามลำดับ

17.2 ตารางพัฒนาการค่าสินไหมทดแทน

(ก) ตารางค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ

(หน่วย: ล้านบาท)										
ปีอุบัติเหตุ/ปีที่รายงาน	2554	2555	2556	2557	2558	2559	2560	2561	2562	2563
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน :										
- ณ ต้นปีอุบัติเหตุ	498	510	580	459	456	290	360	384	288	244
- หนึ่งปีถัดไป	478	505	594	456	400	264	349	378	301	
- สองปีถัดไป	407	483	564	427	343	258	351	338		
- สามปีถัดไป	395	478	564	417	344	251	337			
- สี่ปีถัดไป	395	477	564	417	342	251				
- ห้าปีถัดไป	394	475	563	416	342					
- หกปีถัดไป	395	474	563	416						
- เจ็ดปีถัดไป	395	474	562							
- แปดปีถัดไป	396	474								
ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์	394	474	562	416	342	251	337	338	301	244
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	394	474	562	416	342	251	334	320	239	98
ปีอุบัติเหตุ 2554 ถึง ปีอุบัติเหตุ 2562	-	-	-	-	-	-	3	18	62	146
ปีอุบัติเหตุก่อน 2554										
อื่นๆ										
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ										

(ข) ตารางค่าสินไหมทดแทนสุทธิ

(หน่วย: ล้านบาท)										
ปีอุบัติเหตุ/ปีที่รายงาน	2554	2555	2556	2557	2558	2559	2560	2561	2562	2563
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน :										
- ณ ต้นปีอุบัติเหตุ	165	222	179	162	162	109	158	203	179	144
- หนึ่งปีถัดไป	158	199	189	162	141	104	165	194	184	
- สองปีถัดไป	154	193	180	153	122	103	166	176		
- สามปีถัดไป	149	191	179	149	122	100	158			
- สี่ปีถัดไป	149	191	179	149	121	100				
- ห้าปีถัดไป	148	190	178	148	121					
- หกปีถัดไป	148	189	178	148						
- เจ็ดปีถัดไป	148	189	177							
- แปดปีถัดไป	148	189								
ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์	148	189	177	148	121	100	158	176	184	144
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	148	189	177	148	121	100	157	162	146	60
ปีอุบัติเหตุ 2554 ถึง ปีอุบัติเหตุ 2562	-	-	-	-	-	-	1	14	38	84
ปีอุบัติเหตุก่อน 2554										
อื่นๆ										
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนสุทธิหลังการประกันภัยต่อ										

17.3 ข้อสมมติหลัก

ข้อสมมติหลักที่ใช้ในการวัดมูลค่าสินทรัพย์หนี้สิน รายได้ และค่าใช้จ่ายที่เกิดจากสัญญาประกันภัยเป็นดังนี้

(ก) ข้อสมมติในเรื่องประสบการณ์การเกิดค่าสินไหมทดแทน

สำหรับการทำการประเมิน บริษัทฯ ได้ใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย 3 วิธีดังนี้

- 1) วิธีบันไดลูกโซ่ (Chain Ladder method) สำหรับข้อมูลสินไหมทดแทนจ่ายและสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้น
- 2) วิธีบอร์นฮูเตอร์ เฟอริกูสัน (Bornhuetter-Ferguson method หรือ “BF”) สำหรับข้อมูลสินไหมทดแทนจ่ายและสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้น
- 3) วิธีค่าคาดหวังอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน (Expected Loss Ratio หรือ “ELR”)

โดยปกติบริษัทฯ ใช้วิธีบันไดลูกโซ่ในการประเมินการประมาณการสำรองสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้น ซึ่งเป็นที่ยอมรับว่าเป็นวิธีที่ดีที่สุด และจะนำวิธี BF และ ELR มาปรับใช้บางกรณีตามความเหมาะสม

บริษัทฯ มีการคัดเลือกปัจจัยการพัฒนาค่าสินไหมทดแทน (Loss Development Factors หรือ “LDF”) โดยอิงเกณฑ์ต่างๆ เช่นรูปแบบการจ่ายค่าสินไหมทดแทนและการเรียกร้องค่าสินไหมที่เกิดขึ้นในอดีต โดยทั่วไปการเลือกปัจจัยการพัฒนาค่าสินไหมทดแทนนั้น จะขึ้นอยู่กับปัจจัยการพัฒนาค่าสินไหมทดแทนโดยเฉลี่ยต่างๆ ของแต่ละปี บริษัทฯ อาจพิจารณาไม่รวมรายการที่อาจไม่เหมาะสม เช่น รายการที่ไม่ได้สะท้อนถึงการเปลี่ยนแปลงในการดำเนินงานของบริษัทฯ หรือรายการที่ถูกบิดเบือนโดยค่าสินไหมทดแทนขนาดใหญ่ที่มีจำนวนที่เป็นสาระสำคัญ และรายการที่มีความแตกต่างจากแนวโน้มของอัตราส่วนในช่วงที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้มีการพิจารณาทั้งปัจจัยเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณในการคัดเลือกปัจจัยการพัฒนาค่าสินไหมทดแทน เพื่อให้การคำนวณสำรองค่าสินไหมทดแทนสะท้อนถึงหนี้สินที่เหมาะสมของบริษัทฯ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

(ข) ข้อสมมติในเรื่องค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง

ค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้

ในการประมาณการค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนในอนาคตบริษัทฯ ใช้วิธี Kittel's Refinement of the Classical Paid-to-Paid ตามเอกสารอ้างอิงของ Conger และ Nolibos เรื่อง “Estimating ULAE Liabilities: Rediscovering and Expanding Kittel's Approach” ในการรวบรวมค่าใช้จ่ายภายในของบริษัทฯ เพื่อวิเคราะห์และประมาณค่าใช้จ่ายของฝ่ายสินไหม ซึ่งการประมาณด้วยวิธีดังกล่าวนี้ ได้พิจารณาอัตราส่วนของ Unallocated Loss Adjustment Expenses (ULAE) ต่อค่าเฉลี่ยของค่าความเสียหายจ่ายและค่าความเสียหายที่ได้รับรายงานแล้ว

วิธีการประมาณค่าหนี้สินเบี่ยงประกันภัย

หนี้สินเบี่ยงประกันภัยประมาณการโดยการเลือกจากค่าที่มากกว่าระหว่างเงินสำรองเบี่ยงประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้หลังหักค่าบำเหน็จจ่ายกับเงินสำรองสำหรับความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด ณ ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 75 ในแต่ละประเภทของการรับประกันภัย

การประมาณการค่าใช้จ่ายสำหรับหนี้สินเบี่ยงประกันภัย

1. ค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน

การประมาณการค่าใช้จ่ายประเภทนี้ กำหนดให้ใช้อัตราส่วนค่าใช้จ่ายเป็นค่าเดียวกับร้อยละของ ULAE และได้ประยุกต์ใช้กับค่าประมาณการที่ดีที่สุดของภาระผูกพันตามกรรมธรรม์ในอนาคตก่อนการประกันภัยต่อ

2. ค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการกรรมธรรม์

วิธีการที่คล้ายคลึงกันกับการประมาณค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนได้ถูกนำมาใช้สำหรับการประมาณค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการกรรมธรรม์โดยกำหนดให้ใช้อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการกรรมธรรม์ต่อเบี่ยงประกันภัยที่ถือเป็นรายได้รวมคูณกับเบี่ยงประกันที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้รวม

3. ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัยต่อ

ในการประมาณค่าใช้จ่ายการประกันภัยต่อ บริษัทฯอาศัยข้อมูลเบี่ยงประกันภัยการประกันภัยต่อความเสียหายส่วนเกิน (excess-of-loss reinsurance หรือ “XOL”) ในการคำนวณ

ค่าใช้จ่ายในการประกันภัยต่อในอนาคตถูกประมาณขึ้นจากการคูณอัตราส่วนค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัยต่อกับเบี่ยงประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้สุทธิ

17.4 ตารางเบี่ยงประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

	(หน่วย: บาท)	
	2563	2562
ยอดคงเหลือต้นปี	224,198,448	314,672,077
เบี่ยงประกันภัยรับสำหรับปี	382,070,803	461,003,692
เบี่ยงประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สำหรับปี	(418,754,861)	(551,477,321)
ยอดคงเหลือปลายปี	187,514,390	224,198,448

18. เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

	(หน่วย: บาท)	
	2563	2562
เงินถือไว้จากการประกันภัยต่อ	83,330,293	94,739,753
เงินค้างจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	9,178,804	19,294,102
รวมเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	92,509,097	114,033,855

19. ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

การเปลี่ยนแปลงภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	2563	2562
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานต้นปี	17,335,534	12,183,837
ส่วนที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน		
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	1,909,783	1,877,781
ต้นทุนดอกเบี้ย	259,080	354,257
ต้นทุนบริการในอดีต	-	2,373,995
ส่วนที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย		
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	-	518,406
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติทางการเงิน	117,829	1,010,668
ส่วนที่เกิดจากการปรับปรุงจากประสบการณ์	3,196,896	(83,410)
ผลประโยชน์ที่จ่ายในระหว่างปี	(5,911,934)	(900,000)
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานปลายปี	16,907,188	17,335,534

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับผลประโยชน์ของพนักงานรับรู้ในรายการต่อไปนี้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

	(หน่วย: บาท)	
	2563	2562
ค่าสินไหมทดแทน	366,321	833,692
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	483,006	1,068,139
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	1,319,536	2,704,202
รวมค่าใช้จ่ายที่รับรู้ในส่วนกำไรหรือขาดทุน	2,168,863	4,606,033

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทฯ คาดว่าจะจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานภายใน 1 ปีข้างหน้า เป็นจำนวนประมาณ 0.2 ล้านบาท และ 3.6 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ระยะเวลาที่เฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานของบริษัทฯ อยู่ที่ประมาณ 15 ปี

ข้อสมมติที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ณ วันประเมิน สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: อัตราร้อยละต่อปี)

	2563	2562
อัตราคิดลด	1.12%	1.49%
อัตราการขึ้นเงินเดือน	2.0% - 4.0%	4.0%
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	1.0% - 21.0%	1.0% - 21.0%
พัฒนาการอัตราการเสียชีวิต	0.0%	0.0%

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติที่สำคัญต่อมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 สรุปได้ดังนี้

		ภาระผูกพันผลประโยชน์ พนักงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)			ภาระผูกพันผลประโยชน์ พนักงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	ข้อสมมติ	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ข้อสมมติ	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	เพิ่มขึ้น	2563	2562	ลดลง	2563	2562
	%	บาท	บาท	%	บาท	บาท
อัตราคิดลด	0.5%	(811,808)	(1,448,674)	0.5%	866,120	1,677,074
อัตราการขึ้นเงินเดือน	0.5%	761,927	784,689	0.5%	(718,007)	(737,462)
อัตราการเปลี่ยนแปลง ในจำนวนพนักงาน	10.0%	(477,485)	(508,054)	10.0%	513,882	545,593
พัฒนาการอัตราเสียชีวิต	0.5%	(3,679)	(3,977)	0.5%	3,680	3,978

20. การรายงานข้อมูลตามส่วนงานดำเนินงาน

20.1 ข้อมูลส่วนงานดำเนินงาน

ข้อมูลส่วนงานดำเนินงานที่นำเสนอนี้สอดคล้องกับรายงานภายในของบริษัทที่ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานได้รับและสอบทานอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้ในการตัดสินใจในการจัดสรรทรัพยากรให้กับส่วนงานและประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงาน ทั้งนี้ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานของบริษัท คือ ประธานกรรมการบริหาร

เพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารงาน บริษัทฯจัดโครงสร้างองค์กรเป็นหน่วยธุรกิจตามประเภทของผลิตภัณฑ์ ได้แก่ ประกันอัคคีภัย ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง ประกันภัยรถยนต์ ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลและประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น

บริษัทฯไม่มีการรวมส่วนงานดำเนินงานเป็นส่วนงานที่รายงานข้างต้น

ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดสอบทานผลการดำเนินงานของแต่ละหน่วยธุรกิจแยกจากกัน เพื่อวัตถุประสงค์ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดสรรทรัพยากรและการประเมินผลการปฏิบัติงาน บริษัทฯประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานโดยพิจารณาจากกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงาน สินทรัพย์รวมและหนี้สินรวม ซึ่งวัดมูลค่าโดยใช้เกณฑ์เดียวกับที่ใช้ในการวัดกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานในงบการเงิน

การบันทึกบัญชีสำหรับรายการระหว่างส่วนงานที่รายงานเป็นไปในลักษณะเดียวกับการบันทึกบัญชีสำหรับรายการธุรกิจกับบุคคลภายนอก

ข้อมูลรายได้และกำไรตามส่วนงานของบริษัทฯสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังต่อไปนี้

(หน่วย: บาท)

	2563					
	ประกัน อสังหาริมทรัพย์	ประกัน ทางทะเล และขนส่ง	ประกันภัย รวม	ประกันภัย อุบัติเหตุ ส่วนบุคคล	ประกันภัย เบ็ดเตล็ดอื่น	รวม
รายได้จากการรับประกันภัย						
เบี้ยประกันภัยรับ						
รับประกันภัยตรง	16,147,820	2,174,226	318,132,733	6,109,091	32,659,492	375,223,362
รับประกันภัยต่อ	948,505	-	-	-	5,898,936	6,847,441
รวมเบี้ยประกันภัยรับ	17,096,325	2,174,226	318,132,733	6,109,091	38,558,428	382,070,803
หัก: เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอา						
ประกันภัยต่อ	(10,235,654)	(1,340,535)	(130,859,809)	(4,731,380)	(29,889,179)	(177,056,557)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	6,860,671	833,691	187,272,924	1,377,711	8,669,249	205,014,246
บวก (หัก): สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยัง						
ไม่ถึงเป็นรายได้ลดลง (เพิ่มขึ้น)						
จากปีก่อน	522,846	35,131	25,374,648	55,550	(73,414)	25,914,761
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการ						
รับประกันภัยต่อ	7,383,517	868,822	212,647,572	1,433,261	8,595,835	230,929,007
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	3,497,243	583,607	55,268,177	1,864,667	9,560,879	70,774,573
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	10,880,760	1,452,429	267,915,749	3,297,928	18,156,714	301,703,580
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย						
ค่าสินไหมทดแทน	4,551,325	28,165	128,021,376	901,223	1,091,684	134,593,773
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	3,631,521	152,014	51,381,374	1,088,472	6,446,183	62,699,564
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	2,166,815	286,113	44,203,670	535,468	2,657,961	49,850,027
เงินสมทบบริษัท กลางคุ้มครอง						
ผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด	-	-	6,910,607	-	-	6,910,607
เงินสมทบสำนักงานคณะกรรมการกำกับและ						
ส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย						1,125,670
เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัย						938,058
เงินสมทบกองทุนทดแทนผู้ประสบภัย						564,131
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน						73,999,813
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย						330,681,643
ขาดทุนจากการรับประกันภัย						(28,978,063)
รายได้จากการลงทุนสุทธิ						6,628,256
ขาดทุนจากเงินลงทุน						(5,741,949)
ผลกำไรจากการปรับมูลค่าสุทธิธรรม						1,340,064
รายได้อื่น						6,817,822
ต้นทุนทางการเงิน						(382,468)
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น						(527,996)
ขาดทุนก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้						(20,844,334)
ผลประโยชน์ภาษีเงินได้						(961,029)
ขาดทุนสำหรับปี						(21,805,363)

2562

	ประกัน อสังหาริมทรัพย์	ประกันภัย ทางทะเล และขนส่ง	ประกันภัยรถ	ประกันภัย อุบัติเหตุ ส่วนบุคคล	ประกันภัย เบ็ดเตล็ดอื่น	รวม
รายได้จากการรับประกันภัย						
เบี้ยประกันภัยรับ						
รับประกันภัยตรง	15,921,979	2,772,820	407,522,969	7,129,927	36,429,159	469,776,854
รับประกันภัยต่อ (ถอนคืน)	(12,946,977)	-	-	3,451	4,170,364	(8,773,162)
รวมเบี้ยประกันภัยรับ	2,975,002	2,772,820	407,522,969	7,133,378	40,599,523	461,003,692
หัก: เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอา						
ประกันภัยต่อ	(9,961,370)	(2,038,495)	(160,500,334)	(5,789,259)	(32,047,210)	(210,336,668)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	(6,986,368)	734,325	247,022,635	1,344,119	8,552,313	250,667,024
บวก (หัก): สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยัง ไม่ถือเป็นรายได้ลดลง (เพิ่มขึ้น)						
จากปีก่อน	13,824,034	(181,640)	65,880,180	346,242	1,155,675	81,024,491
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการ						
รับประกันภัยต่อ	6,837,666	552,685	312,902,815	1,690,361	9,707,988	331,691,515
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	3,929,145	954,488	57,541,711	2,068,160	11,662,476	76,155,980
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	10,766,811	1,507,173	370,444,526	3,758,521	21,370,464	407,847,495
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย						
ค่าสินไหมทดแทน	1,511,908	(141,262)	176,762,063	2,042,583	3,732,915	183,908,207
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ (โอนกลับ)	(3,437,313)	242,647	64,671,907	1,231,525	6,320,067	69,028,833
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	1,494,230	407,351	82,134,782	649,909	3,235,667	87,921,939
เงินสมทบบริษัท กลางคุ้มครอง						
ผู้ประสบภัยจากกรด จำกัด	-	-	13,122,759	-	-	13,122,759
เงินสมทบสำนักงานคณะกรรมการกำกับและ						
ส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย						1,409,331
เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัย						1,174,442
เงินสมทบกองทุนทดแทนผู้ประสบภัย						1,071,246
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน						75,997,248
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย						433,634,005
ขาดทุนจากการรับประกันภัย						(25,786,510)
รายได้จากการลงทุนสุทธิ						10,172,807
ผลกำไรจากเงินลงทุน						2,845,559
ผลกำไรจากการปรับมูลค่ายุติธรรม						5,125,824
รายได้อื่น						5,024,516
ขาดทุนก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้						(2,617,804)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้						(714,363)
ขาดทุนสำหรับปี						(3,332,167)

สินทรัพย์และหนี้สินตามส่วนงานดำเนินงานของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังต่อไปนี้

(หน่วย: บาท)

	ส่วนงานการประกันภัย				รวม ของส่วนงาน การประกันภัย	ส่วนงาน การลงทุน	ส่วนที่ ปันส่วนไม่ได้	รวม
	ประกันภัยทาง			เบ็ดเตล็ดอื่น				
	ประกันอัคคีภัย	ทะเลและ ขนส่ง	ประกันภัยรถ					
สินทรัพย์								
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	11,883,263	1,087,914	175,647,668	40,030,686	228,649,531	348,590,964	167,687,710	744,928,205
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	10,188,236	1,257,477	181,859,306	43,278,222	236,583,241	424,438,457	128,959,470	789,981,168
หนี้สิน								
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	29,958,280	1,468,132	439,135,170	49,636,501	520,198,083	-	71,846,754	592,044,837
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	23,105,834	2,013,257	468,013,009	57,005,254	550,137,354	-	69,154,511	619,291,865

20.2 ข้อมูลเกี่ยวกับเขตภูมิศาสตร์

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจ ในเขตภูมิศาสตร์เดียวคือ ในประเทศไทย ดังนั้นรายได้และสินทรัพย์ที่แสดงอยู่ในงบการเงินจึงถือเป็นการรายงานตามเขตภูมิศาสตร์แล้ว

20.3 ข้อมูลลูกค้ารายใหญ่

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับผ่านนายหน้าที่มียอดรวมเบี้ยประกันภัยรับต่อรายเกินกว่าอัตราร้อยละ 10 ของเบี้ยประกันภัยรับรวมในแต่ละปีคิดเป็นอัตราร้อยละ 44 และร้อยละ 46 ตามลำดับของเบี้ยประกันภัยรับทั้งหมดในแต่ละปี

21. สำรองตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทฯ ต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีจนกว่าทุนสำรองนี้มีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน สำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้

22. รายได้จากการลงทุน

	(หน่วย: บาท)	
	2563	2562
ดอกเบี้ยรับจาก		
เงินฝากธนาคาร	873,466	1,291,179
ตราสารหนี้	4,070,195	6,429,065
เงินให้กู้ยืม	3,393	7,079
เงินปันผลรับจากหน่วยลงทุน	1,681,202	2,445,484
รวมรายได้จากการลงทุน	6,628,256	10,172,807

23. ผลกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน

	(หน่วย: บาท)	
	2563	2562
เงินลงทุนเพื่อค้า - ตราสารหนี้	1,443,192	1,385,642
เงินลงทุนเพื่อค้า - ตราสารทุน	(7,185,141)	1,459,917
รวม	(5,741,949)	2,845,559

24. ผลกำไรจากการปรับมูลค่ายุติธรรม

	(หน่วย: บาท)	
	2563	2562
เงินลงทุนเพื่อค้าที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน - ตราสารหนี้	317,017	-
เงินลงทุนเพื่อค้าที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน - ตราสารทุน	1,023,047	-
เงินลงทุนเพื่อค้า - ตราสารหนี้	-	2,329,502
เงินลงทุนเพื่อค้า - ตราสารทุน	-	2,796,322
รวม	1,340,064	5,125,824

25. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

	(หน่วย: บาท)	
	2563	2562
ค่าใช้จ่ายพนักงานที่ไม่ใช่ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัยและ การจัดการค่าสินไหมทดแทน	44,530,966	48,933,501
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์ที่ไม่ใช่ ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัย	11,203,124	11,918,941
ค่าภาษีอากร	124,507	450,325
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ (โอนกลับ)	(496,945)	362,010
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	18,638,161	14,332,471
รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	73,999,813	75,997,248

26. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

	(หน่วย: บาท)	
	2563	2562
ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	122,323,967	169,071,591
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	62,699,564	69,028,833
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	43,287,225	85,590,365
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	72,902,040	82,879,469
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์	11,203,124	11,918,941
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ (โอนกลับ)	(496,945)	362,010
ค่าใช้จ่ายดำเนินงานอื่น	19,673,132	14,782,796
รวมค่าใช้จ่าย	331,592,107	433,634,005

27. ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

	(หน่วย: บาท)	
	2563	2562
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น:		
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	432	-
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	3,803	-
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุน		
ตัดจำหน่าย - เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนด		
เกินกว่า 3 เดือน	523,761	-
รวม	527,996	-

28. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทฯ และพนักงานของบริษัทฯ ได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมเป็นรายเดือนและเงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบให้เป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 5 ของเงินเดือนซึ่งขึ้นอยู่กับอายุงานของพนักงาน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดยผู้จัดการกองทุนที่ได้รับอนุญาตจากกระทรวงการคลัง ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทฯ ได้จ่ายสมทบเข้ากองทุนเป็นจำนวนเงินประมาณ 2.9 ล้านบาท

29. องค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (ขาดทุน)

(หน่วย: บาท)

	2563			2562		
	จำนวนก่อนภาษี	ผลประโยชน์ภาษี	จำนวนสุทธิจากภาษี	จำนวนก่อนภาษี	ผลประโยชน์ภาษี	จำนวนสุทธิจากภาษี
ผลขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์พนักงาน	3,314,725	(662,945)	2,651,780	1,445,664	(289,133)	1,156,531
ผลขาดทุนจากการวัดมูลค่ายุติธรรมในเงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	8,105,212	(1,621,042)	6,484,170	-	-	-
รวม	11,419,937	(2,283,987)	9,135,950	1,445,664	(289,133)	1,156,531

30. ขาดทุนต่อหุ้น

ขาดทุนต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยหารขาดทุนสำหรับปีด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างปี

31. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

31.1 ลักษณะความสัมพันธ์

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างกิจการที่เกี่ยวข้องกันแต่ละรายการบริษัทฯ คำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบทางกฎหมาย

ลักษณะความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทฯ กับกิจการที่เกี่ยวข้องกันสามารถสรุปได้ดังนี้

รายชื่อกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ประเภทกิจการ	ความสัมพันธ์กับบริษัทฯ
บริษัท รถดีเดิ้ล ออโต้ จำกัด	ขายยานยนต์	ถือหุ้นในบริษัทฯ ในอัตราร้อยละ 75.06
บริษัท ที.ซี.ซี. แลนด์ จำกัด	อาคารสำนักงานให้เช่า	มีผู้ถือหุ้นกลุ่มเดียวกัน
บริษัท อาคเนย์แคปปิตอล จำกัด	บริการรถเช่า	มีผู้ถือหุ้นกลุ่มเดียวกัน
บริษัท อาคเนย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)	ประกันภัย	มีผู้ถือหุ้นกลุ่มเดียวกัน
บริษัท อาคเนย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	ประกันชีวิต	มีผู้ถือหุ้นกลุ่มเดียวกัน
บริษัท อาหารสยาม จำกัด (มหาชน)	ผลิตและจำหน่ายอาหาร	มีผู้ถือหุ้นกลุ่มเดียวกัน

31.2 รายการที่สำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทฯ มีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ตามที่ตกลงกันระหว่างบริษัทฯ และกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้น ซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจโดยสามารถสรุปได้ดังนี้

	2563	2562	(หน่วย: พันบาท)
			นโยบายการกำหนดราคา
บริษัท อาหารสยาม จำกัด (มหาชน)			
เบี้ยประกันภัยรับ	3	5	เป็นไปตามสัญญาการรับประกันภัย
บริษัท อาคเนย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)			
เบี้ยประกันภัยต่อรับ ⁽¹⁾ (ถอนคืน)	1,487	(12,907)	เป็นไปตามสัญญาการรับประกันภัยต่อ
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจ่าย ⁽²⁾ (โอนกลับ)	12	(7,023)	เป็นไปตามสัญญาการรับประกันภัย
เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันต่อ	410	187	เป็นไปตามสัญญาการประกันภัยต่อตามประเภทของการประกันภัยและประกันภัยต่อ
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	82	49	เป็นไปตามสัญญาการประกันภัยต่อตามประเภทของการประกันภัยและประกันภัยต่อ
บริษัท อาคเนย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)			
ค่าเบี้ยประกันชีวิตจ่าย	1,080	1,186	ตามที่ระบุในสัญญา
บริษัท อาคเนย์แคปปิตอล จำกัด			
ค่าเช่ารถ	1,781	1,852	ตามที่ระบุในสัญญา
บริษัท ที.ซี.ซี. คอมเมอร์เชียล			
พรีอเพอร์ตี้ แมเนจเม้นท์ จำกัด			
ค่าเช่าห้องประชุม	25	-	ตามที่ระบุในสัญญา

⁽¹⁾ แสดงเป็นส่วนหนึ่งในรายการ “เบี้ยประกันภัยรับ” ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

⁽²⁾ แสดงเป็นส่วนหนึ่งในรายการ “ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจ่าย” ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

31.3 ยอดคงค้างระหว่างกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ยอดคงค้างที่สำคัญระหว่างบริษัทฯ และกิจการที่เกี่ยวข้องกันสรุปได้ดังนี้

	(หน่วย: พันบาท)	
	2563	2562
บริษัท อากเนย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)		
เงินค้ำรับ (จ่าย) เกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	(145)	46

31.4 ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารสำคัญ

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานที่เกิดขึ้นกับกรรมการและผู้บริหารสำคัญ ดังต่อไปนี้

	(หน่วย: พันบาท)	
	2563	2562
ผลประโยชน์ระยะสั้น	32,306	35,312
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	1,281	1,429
รวม	33,587	36,741

32. หลักทรัพย์ประกันและทรัพย์สินที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรองวางไว้กับนายทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทฯ ได้วางหลักทรัพย์เป็นประกันและจัดสรรไว้เป็นเงินสำรองประกันภัยกับนายทะเบียนตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย ดังนี้

	2563		2562	
	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม
หลักทรัพย์ประกัน				
เงินฝากธนาคาร	14.0	14.0	14.0	14.0
ทรัพย์สินที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรอง				
พันธบัตรรัฐบาล	28.1	28.1	-	-
เงินฝากธนาคาร	-	-	45.0	45.0
รวม	42.1	42.1	59.0	59.0

33. ทรัพย์สินอื่นที่มีข้อจำกัดและภาระผูกพัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทฯ ได้วางหลักทรัพย์บางส่วนไว้เป็นหลักประกัน ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	2563		2562	
	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม
การยื่นประกันกรณีที่ผู้เอาประกันที่เป็น ผู้ขั้บยี่รถยนต์ตกเป็นผู้ต้องหา				
เงินสด	0.7	0.7	0.5	0.5
รวม	0.7	0.7	0.5	0.5

34. เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัย

(หน่วย: บาท)

	2563	2562
ยอดเงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยสะสมต้นปี	18,966,287	17,791,845
เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยที่เกิดขึ้นระหว่างปี	938,058	1,174,442
ยอดเงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยสะสมปลายปี	19,904,345	18,966,287

35. หนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้นภายหลังและภาระผูกพัน

35.1 ภาระผูกพันเกี่ยวกับสัญญาเช่าระยะสั้น และสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ

บริษัทฯ ได้เข้าทำสัญญาเช่าที่เกี่ยวข้องกับการเช่าอุปกรณ์สำนักงานและบริการอื่น ๆ ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตทั้งสิ้นภายใต้สัญญาเช่าและบริการดังกล่าว ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

จ่ายชำระภายใน	2563
ภายใน 1 ปี	0.9
เกินกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	0.5
	1.4

35.2 การค้าประกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทได้วางเงินสดซึ่งแสดงเป็นส่วนหนึ่งในรายการสินทรัพย์อื่นจำนวน 0.7 ล้านบาท และ 0.5 ล้านบาท ตามลำดับ ไว้เป็นหลักประกันในการยื่นประกันตัวกรณีของผู้เอาประกันที่เป็นผู้ขับขี่รถยนต์ตกเป็นผู้ต้องหา

35.3 หนังสือค้ำประกันธนาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทฯมีหนังสือค้ำประกันซึ่งออกโดยธนาคารในนามบริษัทฯ เหลืออยู่เป็นจำนวนเงิน 0.1 ล้านบาท ซึ่งเกี่ยวเนื่องกับภาระผูกพันทางปฏิบัติบางประการตามปกติธุรกิจของบริษัทฯ

35.4 คดีฟ้องร้อง

- (ก) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทฯมีคดีถูกฟ้องร้องค่าเสียหายจำนวนรวมประมาณ 22.3 ล้านบาท และ 13.0 ล้านบาท ตามลำดับ จากการเป็นผู้รับประกันภัย ทุนประกันสูงสุดรวมของกรมธรรม์ที่ถูกฟ้องร้องดังกล่าวคิดเป็นจำนวนรวม 77.7 ล้านบาท และ 29.6 ล้านบาท ตามลำดับ ผลของการพิจารณาคดีดังกล่าวยังไม่สิ้นสุด อย่างไรก็ตาม ฝ่ายบริหารของบริษัทฯได้พิจารณาและบันทึกสำรองเพื่อผลเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเป็นจำนวนประมาณ 8.1 ล้านบาท และ 5.4 ล้านบาท ตามลำดับ ไว้แล้วในงบการเงินนี้ตามรายงานความเสียหายที่ผู้ประเมินอิสระได้ประเมินไว้และเป็นไปตามความคุ้มครองที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ของบริษัทฯ ฝ่ายบริหารของบริษัทฯเห็นว่าสำรองเพื่อผลเสียหายจำนวนดังกล่าวเพียงพอแล้ว และหากบริษัทฯแพ้คดี มูลค่าความเสียหายสุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อในส่วนที่บริษัทฯอาจต้องจ่ายเพิ่มเติมจากที่บริษัทฯ ได้บันทึกไว้ (ถ้ามี) จะไม่มีสาระสำคัญต่องบการเงินของบริษัทฯ
- (ข) บริษัทฯมีคดีที่ถูกฟ้องร้องจากอดีตพนักงานจากการถูกเลิกจ้าง ซึ่งพนักงานรายดังกล่าวได้ฟ้องร้องต่อศาลแรงงานภาค 9 โดยเรียกร้องให้บริษัทฯจ่ายเงินชดเชยจากการเลิกจ้างเป็นจำนวนรวม 4.7 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปีนับตั้งแต่วันที่ถูกเลิกจ้าง และเมื่อวันที่ 31 มกราคม 2563 ศาลชั้นต้นได้มีคำพิพากษาให้บริษัทฯจ่ายเงินชดเชยจากการเลิกจ้างพร้อมดอกเบี้ยจำนวนรวม 5.2 ล้านบาทให้แก่อดีตพนักงาน อย่างไรก็ตาม เมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2563 บริษัทฯได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาศาลชั้นต้นรวมทั้งได้นำเช็คจำนวน 5.2 ล้านบาท ไปวางไว้ที่ศาลเพื่อเป็นการทูลเกล้าการบังคับคดี และเมื่อวันที่ 1 กันยายน 2563 ศาลอุทธรณ์ได้มีคำพิพากษาให้บริษัทฯจ่ายชดเชยจากการเลิกจ้างพร้อมดอกเบี้ยจำนวนรวม 0.3 ล้านบาท ฝ่ายบริหารของบริษัทฯได้พิจารณาและบันทึกสำรองค่าเพื่อผลเสียหายเป็นจำนวนประมาณ 0.3 ล้านบาทไว้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จของงวดปัจจุบัน เมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2563 บริษัทฯได้ยื่นขออนุญาตฎีกาคำพิพากษาของศาลอุทธรณ์ต่อศาลฎีกาและปัจจุบันอยู่ในระหว่างการรอพิจารณาจากศาลฎีกา

36. ความเสี่ยงของรัฐกิจประกันวินาศภัย

36.1 ความเสี่ยงจากการรับประกันภัย

ความเสี่ยงจากการรับประกันภัยของบริษัทฯ คือความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของค่าเบี้ย ความรุนแรง และเวลาที่เกิดความเสียหายที่เบี่ยงเบนจากข้อสมมติที่ใช้ในการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย การคำนวณสำรองประกันภัย และการพิจารณารับประกันภัยและการรับประกันภัยต่อ

บริษัทฯ ได้ดำเนินนโยบายในการรับประกันภัยอย่างรัดกุม เพื่อให้มั่นใจได้ว่าจะมีกำไรจากการพิจารณารับประกันภัย และกระบวนการพิจารณารับประกันภัยได้ปฏิบัติตามคู่มืออย่างมีขั้นตอน ตลอดจนมีการบริหารต้นทุนให้มีประสิทธิภาพ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังมีการประเมินความเสี่ยงเพื่อการเตรียมพร้อมในการตอบรับความเสี่ยง ดังนี้

การหลีกเลี่ยงความเสี่ยง (ภัยที่มีโอกาสเกิดขึ้นสูงและความรุนแรงของความเสียหายอยู่ในระดับสูง) บริษัทฯ จะปฏิเสธการรับประกันภัยหรือใช้อัตราเบี้ยประกันภัยที่อยู่ในระดับสูงสุด หรือเพิ่มเติมเงื่อนไข ข้อจำกัด หรือข้อยกเว้นความคุ้มครองบางรายการที่มีความเสี่ยงสูงเหล่านั้น

การลดความเสี่ยง (ภัยที่มีโอกาสเกิดขึ้นสูงแต่ความรุนแรงของความเสียหายอยู่ในระดับต่ำ) บริษัทฯ จะรับความเสี่ยงโดยเพิ่มเติมเงื่อนไข ข้อจำกัด หรือข้อยกเว้นความคุ้มครองบางรายการที่มีความเสี่ยงสูง หรือระบุให้ผู้เอาประกันภัยดำเนินการบางอย่างเพื่อลดความเสี่ยงที่อาจจะก่อให้เกิดความสูญเสียในอนาคต

การกระจายความเสี่ยง (ภัยที่มีโอกาสเกิดขึ้นต่ำแต่ความรุนแรงอยู่ในระดับสูง) บริษัทฯ จะจัดการการรับประกันภัยต่อมารองรับ หรือร่วมกับผู้รับประกันภัยอื่นๆ รับประกันภัยร่วม เพื่อเป็นการกระจายความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่สามารถรับความเสี่ยงได้

การยอมรับความเสี่ยง (ภัยที่มีโอกาสเกิดขึ้นและความรุนแรงของความเสียหายอยู่ในระดับต่ำ) บริษัทฯ จะดำเนินการรับประกันภัยไว้ในสัดส่วนที่สูงกว่าปกติ และจัดสรรการรับประกันภัยต่อตามสัญญาประกันต่อหรือตามกฎหมายและข้อบังคับ

ตารางแสดงการกระจุกตัวของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย โดยแยกตามประเภทประกันภัย สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	2563			2562		
	สำรอง เบี้ยประกันภัย ก่อนการ รับประกันภัยต่อ	สำรองเบี้ย ประกันภัยส่วนที่ รับประกันภัยต่อ	สุทธิ	สำรอง เบี้ยประกันภัย ก่อนการ รับประกันภัยต่อ	สำรองเบี้ย ประกันภัยส่วนที่ รับประกันภัยต่อ	สุทธิ
อัคคีภัย	8.3	(4.5)	3.8	8.5	(4.2)	4.3
ทางทะเลและขนส่ง	1.2	(0.7)	0.5	1.4	(0.9)	0.5
รถยนต์	157.7	(64.3)	93.4	194.4	(75.6)	118.8
เบ็ดเตล็ด	20.3	(14.6)	5.7	19.9	(14.1)	5.8
รวม	187.5	(84.1)	103.4	224.2	(94.8)	129.4

(หน่วย: ล้านบาท)

	2563			2562		
	สำรองค่า สินไหมทดแทน ก่อนการ ประกันภัยต่อ	สำรองค่า สินไหมทดแทน ส่วนที่ประกันภัย ต่อ	สุทธิ	สำรองค่า สินไหมทดแทน ก่อนการ ประกันภัยต่อ	สำรองค่า สินไหมทดแทน ส่วนที่ประกันภัย ต่อ	สุทธิ
อสังหาริมทรัพย์	7.4	(3.9)	3.5	3.2	(2.3)	0.9
ทางทะเลและขนส่ง	-	-	-	0.1	(0.1)	-
รถยนต์	213.2	(70.6)	142.6	193.2	(61.2)	132.0
เบ็ดเตล็ด	21.2	(15.6)	5.6	26.2	(18.8)	7.4
รวม	241.8	(90.1)	151.7	222.7	(82.4)	140.3

การทดสอบความอ่อนไหว

การทดสอบความอ่อนไหวเป็นการวิเคราะห์ความเสี่ยงที่หนี้สินจากการรับประกันภัยจะเพิ่มขึ้นหรือลดลง เนื่องจากความผันผวนของสมมติฐานที่ใช้ในการคำนวณ ซึ่งจะกระทบต่อภาระผูกพันด้านสินไหมทดแทนทั้งด้านก่อนการรับประกันภัยต่อและหลังการรับประกันภัยต่อ โดยความเสี่ยงอาจเกิดจากความถี่และมูลค่าที่เกิดความเสียหาย หรือ ค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการจัดการสินไหมทดแทนไม่เป็นไปตามที่คาดไว้ ตัวแปรที่ใช้สำหรับการทดสอบประกอบด้วย อัตราส่วนความเสียหายสมบูรณ์ในปีอุบัติเหตุล่าสุดและ อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ เป็นต้น

ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสมมติฐานที่ใช้ในการคำนวณที่มีต่อมูลค่าสำรองสินไหมทดแทนก่อนและหลังการรับประกันภัยต่อ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 สามารถแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

2563					
ข้อสมมติ ที่เปลี่ยนแปลง		สำรองค่าสินไหม ทดแทนเพิ่มขึ้น (ลดลง) ก่อนการ รับประกันภัยต่อ	สำรองค่าสินไหม ทดแทนเพิ่มขึ้น (ลดลง) หลังการ รับประกันภัยต่อ	กำไรก่อน ภาษีเงินได้ เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ส่วนของเจ้าของ เพิ่มขึ้น (ลดลง)
อัตราส่วนค่าสินไหมสมบูรณ์	+5%	19.6	8.3	(8.3)	(6.6)
อัตราส่วนค่าสินไหมสมบูรณ์	-5%	(19.2)	(8.0)	8.0	6.4
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายจัดการสินไหม ที่ไม่สามารถจัดสรรได้	+5%	0.5	0.2	(0.2)	(0.2)
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายจัดการสินไหม ที่ไม่สามารถจัดสรรได้	-5%	(0.5)	(0.2)	0.2	0.2

2562

	ข้อสมมติ ที่เปลี่ยนแปลง	สำรองค่าสินไหม ทดแทนเพิ่มขึ้น	สำรองค่าสินไหม ทดแทนเพิ่มขึ้น	กำไรก่อน	ส่วนของเจ้าของ
		(ลดลง) ก่อนการ รับประกันภัยต่อ	(ลดลง) หลังการ รับประกันภัยต่อ	ภาษีเงินได้ เพิ่มขึ้น (ลดลง)	เพิ่มขึ้น (ลดลง)
อัตราส่วนค่าสินไหมสมบูรณ์	+5%	23.2	10.7	(10.7)	(8.6)
อัตราส่วนค่าสินไหมสมบูรณ์	-5%	(22.8)	(10.3)	10.3	8.3
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายจัดการสินไหม ที่ไม่สามารถจัดสรรได้	+5%	0.4	0.2	(0.2)	(0.2)
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายจัดการสินไหม ที่ไม่สามารถจัดสรรได้	-5%	(0.3)	(0.1)	0.1	0.1

36.2 เครื่องมือทางการเงินและนโยบายการบริหารความเสี่ยง

เครื่องมือทางการเงินที่สำคัญของบริษัทฯ ประกอบด้วย เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เบี้ยประกันภัยค้ำรับ เงินลงทุน เงินให้กู้ยืม สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อและลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ บริษัทฯ มีความเสี่ยงทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว และมีนโยบายการบริหารความเสี่ยง ดังนี้

(ก) ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงเกี่ยวกับการกระจุกตัวของการให้เครดิตซึ่งเกิดจากเบี้ยประกันภัยค้ำรับ สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ และลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่ออยู่ในระดับต่ำ เนื่องจากผู้เอาประกันภัยและผู้รับประกันภัยต่อของบริษัทฯกระจายอยู่ในอุตสาหกรรมที่แตกต่างกันตามภูมิภาคต่าง ๆ ในประเทศไทย และในต่างประเทศ

จำนวนเงินสูงสุดที่บริษัทฯ อาจต้องสูญเสียจากความเสี่ยงด้านเครดิต คือมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ดังกล่าวหักด้วยค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามที่แสดงไว้ในงบแสดงฐานะการเงิน

ความเสี่ยงด้านเครดิตที่เกิดจากการจัดเก็บเบี้ยประกันภัยค้ำรับ

บริษัทฯ จัดการความเสี่ยงที่เกิดจากการจัดเก็บเบี้ยประกันภัย ด้วยการกำหนดหลักเกณฑ์ เงื่อนไข ในการพิจารณาวงเงินเครดิต ระยะเวลาเครดิตของตัวแทน นายหน้า บริษัทนายหน้า ตลอดจนอำนาจอนุมัติเป็นไปอย่างรัดกุม เพื่อสนับสนุนการขยายตัวทางธุรกิจ

ความเสี่ยงด้านเครดิตที่เกิดจากการประกันภัยต่อ

บริษัทจัดการความเสี่ยงที่เกิดจากการประกันภัยต่อ โดยมีการจัดทำกลยุทธ์การประกันภัยต่อ รวมทั้งหลักเกณฑ์และแนวทางในการพิจารณาบริษัทรับประกันภัยต่อ เพื่อลดความเสี่ยงด้านเครดิตจากการประกันภัยต่อ ทั้งนี้บริษัทรับประกันภัยต่อที่ใช้จะต้องมีอันดับความน่าเชื่อถือไม่ต่ำกว่าที่กำหนดไว้

ความเสี่ยงด้านเครดิตที่เกิดจากการลงทุน

บริษัทจัดการความเสี่ยงที่เกิดจากการลงทุน โดยกำหนดขีดจำกัดสำหรับการลงทุนแต่ละคู่สัญญา รวมถึงกำหนดอันดับความน่าเชื่อถือขั้นต่ำของคู่สัญญาที่บริษัทจะสามารถลงทุนได้ในกรอบนโยบายการลงทุนของบริษัทฯ

การวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ใน 12 เดือนข้างหน้าบริษัทมีหลักเกณฑ์การพิจารณาดังต่อไปนี้

Stage 1: สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (12-mth ECL)

สินทรัพย์ลงทุนของบริษัทฯ ที่ถูกจัดอันดับความน่าเชื่อถือ (Credit Rating) หรือใช้อันดับความน่าเชื่อถือจากผู้ออกสินทรัพย์ หรือสามารถเทียบเคียงอันดับความน่าเชื่อถือได้จากข้อมูลที่บริษัทฯ สามารถหาได้โดยไม่มีต้นทุนใดๆ แสดงให้เห็นว่าสินทรัพย์ลงทุนมีอันดับความน่าเชื่อถือ ตั้งแต่ BBB- ขึ้นไป โดยที่บริษัทฯ จะใช้อันดับความน่าเชื่อถือของสินทรัพย์ลงทุน ณ วันที่สิ้นรอบระยะเวลา รายงาน หรือ ณ วันที่มีการเปลี่ยนแปลงอันดับความน่าเชื่อถือครั้งสุดท้ายของสินทรัพย์ลงทุน

Stage 2: สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)

สินทรัพย์ลงทุนของบริษัทฯ ที่ถูกจัดอันดับความน่าเชื่อถือ (Credit Rating) ต่ำกว่า BBB- ลงไป ณ วันที่สิ้นรอบระยะเวลา รายงาน

Stage 3: สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)

เมื่อมีการผิดนัดชำระตั้งแต่ 1 วันขึ้นไปเกิดขึ้น

(หน่วย: บาท)

สินทรัพย์ทาง การเงินที่ไม่มี การเพิ่มขั้นอย่างมี นัยสำคัญ ของความเสียหาย ด้านเครดิต (12-mth ECL)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ เพิ่มขั้นอย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้าน เครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ ด้อยค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ใช้วิธี อย่างง่ายในการ คำนวณผล ขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้นตลอดอายุ (Lifetime ECL - simplified approach)	รวม
63,360,193	-	-	-	63,360,193
(432)	-	-	-	(432)
มูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
52,600,000	-	-	-	52,600,000
-	-	638,988	-	638,988
(523,761)	-	(638,988)	-	(1,162,749)
1,147,716	-	-	-	1,147,720
(3,803)	-	-	-	(3,807)

ตารางด้านล่างแสดงรายการเปลี่ยนแปลงของค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับปี
สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 เป็นดังนี้

(หน่วย: บาท)

	2563		
	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ไม่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญ ของความเสียหาย ด้านเครดิต (12-mth ECL)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้าน เครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ ด้อยค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)
			รวม
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด			
ยอดต้นปี	-	-	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า			
ค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	(432)	-	(432)
ยอดปลายปี	(432)	-	(432)
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย			
ยอดต้นปี	-	-	(638,988)
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า			
ค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	(523,761)	-	(523,761)
ยอดปลายปี	(523,761)	-	(1,162,749)
รายได้จากการลงทุนค้างรับ			
ยอดต้นปี	-	-	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า			
ค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	(3,803)	-	(3,803)
ยอดปลายปี	(3,803)	-	(3,803)

ณ 31 ธันวาคม 2563 ฐานะเปิดต่อความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงิน (ไม่รวมสินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย) คือ มูลค่าตามบัญชีโดยไม่คำนึงถึงหลักประกันและการดำเนินการใด ๆ เพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือ มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	2563
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	63.4
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	53.2
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	1.1
รวมฐานะเปิดต่อความเสี่ยงด้านเครดิต	117.7

(ข) ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่บริษัทฯ อาจได้รับความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน และราคาของหลักทรัพย์ ซึ่งส่งผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัทฯ

(1) ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

บริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่สำคัญอันเกี่ยวเนื่องกับเงินลงทุนในหลักทรัพย์และเงินให้กู้ยืม

สินทรัพย์และหนี้สินที่สำคัญสามารถจัดตามประเภทอัตราดอกเบี้ย และสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่สามารถแยกตามวันที่ครบกำหนด หรือวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ (หากวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ถึงก่อน) ได้ดังนี้

2563

	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลงตาม ราคาตลาด	ไม่มีอัตรา ดอกเบี้ย	รวม	อัตราดอกเบี้ยที่ แท้จริง (ร้อยละ ต่อปี)
	ระยะเวลากำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ หรือวันครบกำหนด						
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี				
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	20,000,000	-	-	43,359,761	-	63,359,761	0.13 - 0.25
เงินลงทุนในหลักทรัพย์							
หลักทรัพย์รัฐบาลและ							
รัฐวิสาหกิจ	52,993,873	48,355,367	-	-	-	101,349,240	0.00 - 3.65
ตราสารหนี้เอกชน	27,896,409	91,039,714	-	-	-	118,936,123	1.17 - 5.35
ตราสารทุน	-	-	-	-	76,229,362	76,229,362	-
เงินฝากสถาบันการเงิน	50,077,790	1,998,449	-	-	-	52,076,239	0.35 - 1.35
เงินให้กู้ยืม	42,787	25,238	-	-	-	68,025	2.55 - 2.90
สินทรัพย์สัญญาประกันภัย							
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ	-	-	-	-	37,101,621	37,101,621	-
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ							
- สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	-	-	90,087,278	90,087,278	-
ถูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	-	3,209,152	3,209,152	-
หนี้สินทางการเงิน							
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	-	-	11,355,068	11,355,068	-
หนี้สินสัญญาประกันภัย							
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย							
- สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	-	-	241,759,577	241,759,577	-
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	-	-	-	92,509,097	92,509,097	-

2562

	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลงตาม ราคาตลาด	ไม่มีอัตรา ดอกเบี้ย	รวม	อัตราดอกเบี้ยที่ แท้จริง (ร้อยละ ต่อปี)
	ระยะเวลากำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ หรือวันครบกำหนด						
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี				
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	-	34,057,388	-	34,057,388	0.13 - 0.63
เงินลงทุนในหลักทรัพย์							
หลักทรัพย์รัฐบาลและ							
รัฐวิสาหกิจ	17,343,474	104,696,636	1,576,933	-	-	123,617,043	0.00 - 3.65
ตราสารหนี้เอกชน	54,521,566	110,394,417	1,945,070	-	-	166,861,053	1.66 - 5.35
ตราสารทุน	-	-	-	-	62,693,210	62,693,210	-
เงินฝากสถาบันการเงิน	69,300,000	1,800,000	-	-	-	71,100,000	0.85 - 1.50
เงินให้กู้ยืม	43,842	123,309	-	-	-	167,151	2.90
สินทรัพย์สัญญาประกันภัย							
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ	-	-	-	-	42,553,731	42,553,731	-
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ							
- สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	-	-	82,392,576	82,392,576	-
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	-	2,826,315	2,826,315	-
หนี้สินสัญญาประกันภัย							
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย							
- สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	-	-	222,705,505	222,705,505	-
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	-	-	-	114,033,855	114,033,855	-

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย เป็นการแสดงผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยที่เป็นไปได้ต้องบ่งชี้ว่าขาดทุนเบ็ดเสร็จ โดยกำหนดให้ตัวแปรอื่นคงที่

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยที่มีต่อกำไรหรือขาดทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 สรุปได้ดังนี้

	เพิ่มขึ้น / (ลดลง) (ร้อยละ)	ผลกระทบต่อ กำไรหรือขาดทุน (บาท)
เงินลงทุนเพื่อค่าที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน -		
ตราสารหนี้	1%	(2,161,000)
	(1%)	1,942,700

การวิเคราะห์ผลกระทบข้างต้นจัดทำขึ้นโดยใช้สมมติฐานว่าจำนวนตราสารหนี้ และตัวแปรอื่นทั้งหมดคงที่ตลอด 1 ปี และยังถือเสมือนว่าอัตราดอกเบี้ยที่ปรับขึ้นลงตามอัตราตลาดของตราสารหนี้ไม่ได้มีอัตราดอกเบี้ยที่กำหนดไว้แล้ว ดังนั้น การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยที่เกิดขึ้นซึ่งมีผลกระทบต่อมูลค่าของตราสารหนี้ ทั้งนี้ ข้อมูลนี้ไม่ใช่การคาดการณ์หรือพยากรณ์สถานะตลาดในอนาคตและควรใช้ด้วยความระมัดระวัง

(2) ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาหลักทรัพย์

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารหนี้และตราสารทุนที่อาจทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้หรือมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทฯมีความเสี่ยงจากการถือเงินลงทุนในหลักทรัพย์ซึ่งราคาจะเปลี่ยนแปลงไปตามภาวะตลาด

(ค) ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง คือ ความเสี่ยงที่บริษัทฯ จะไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันได้เมื่อครบกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินได้เพียงพอตามความต้องการในเวลาที่เหมาะสม ซึ่งอาจทำให้เกิดความเสียหายได้

รายละเอียดวันที่ครบกำหนดชำระของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ซึ่งพิจารณาจากกระแสเงินสดตามสัญญาที่ยังไม่คิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันสามารถแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

2563						
	เมื่อทวงถาม	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	43,359,761	20,000,000	-	-	-	63,359,761
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	67,426,391	130,968,072	141,393,530	-	8,802,971	348,590,964
เงินให้กู้ยืม	-	42,787	25,238	-	-	68,025
สินทรัพย์สัญญาประกันภัย						
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ	-	37,101,621	-	-	-	37,101,621
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ						
- สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	59,520,665	23,494,762	7,071,851	-	90,087,278
ถูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	3,209,152	-	-	-	3,209,152
หนี้สินทางการเงิน						
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	5,479,970	5,875,098	-	-	11,355,068
หนี้สินสัญญาประกันภัย						
หนี้สินตามสัญญาประกันภัย						
- สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	159,730,553	63,050,898	18,978,126	-	241,759,577
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	92,509,097	-	-	-	92,509,097

(หน่วย: บาท)

2562						
	เมื่อทวงถาม	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	34,057,388	-	-	-	-	34,057,388
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	62,204,250	141,165,040	216,891,053	3,522,003	488,960	424,271,306
เงินให้กู้ยืม	-	43,842	123,309	-	-	167,151
สินทรัพย์สัญญาประกันภัย						
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ	-	42,553,731	-	-	-	42,553,731
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ						
- สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	69,956,751	9,854,548	2,581,277	-	82,392,576
ถูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	2,826,315	-	-	-	2,826,315
หนี้สินสัญญาประกันภัย						
หนี้สินตามสัญญาประกันภัย						
- สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	189,091,715	26,636,648	6,977,142	-	222,705,505
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	114,033,855	-	-	-	114,033,855

36.3 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทฯ มีสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือเปิดเผยมูลค่ายุติธรรม โดยสามารถแยกแสดงตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	2563				
	มูลค่ายุติธรรม			รวมมูลค่า ยุติธรรม	มูลค่าตาม บัญชี
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3		
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
เงินลงทุนเพื่อค้าที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	101,349,240	-	101,349,240	101,349,240
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	118,936,123	-	118,936,123	118,936,123
ตราสารทุน	67,426,391	-	-	67,426,391	67,426,391
เงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่ามูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน					
เบ็ดเสร็จอื่น					
ตราสารทุน	-	-	8,802,971	8,802,971	8,802,971
สินทรัพย์ทางการเงินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	63,359,761	-	-	63,359,761	63,359,761
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุน					
ตัดจำหน่าย					
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	52,076,239	-	-	52,076,239	52,076,239
เงินให้กู้ยืม	-	-	68,025	68,025	68,025

(หน่วย: บาท)

	2562				
	มูลค่ายุติธรรม			รวมมูลค่า ยุติธรรม	มูลค่าตาม บัญชี
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3		
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้า					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	123,617,043	-	123,617,043	123,617,043
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	166,861,053	-	166,861,053	166,861,053
ตราสารทุน	62,204,250	-	-	62,204,250	62,204,250
สินทรัพย์ทางการเงินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	34,057,388	-	-	34,057,388	34,057,388
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด					
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	71,100,000	-	-	71,100,000	71,100,000
เงินลงทุนทั่วไป	-	-	16,908,182	16,908,182	488,960
เงินให้กู้ยืม	-	-	167,151	167,151	167,151

การจัดลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 4.24 และในระหว่างปี ไม่มีการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

วิธีการกำหนดมูลค่ายุติธรรมขึ้นอยู่กับลักษณะของเครื่องมือทางการเงิน ในกรณีของเครื่องมือทางการเงินที่มีการซื้อขายในตลาด มูลค่ายุติธรรมจะกำหนดจากราคาตลาดล่าสุด แต่หากไม่สามารถหาราคาตลาดที่เหมาะสมได้ มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินจะกำหนดขึ้นโดยใช้เกณฑ์การวัดมูลค่าที่เหมาะสม เช่น การคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสด เป็นต้น

บริษัทฯ ได้มีการประมาณการมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินตามหลักเกณฑ์ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4.8

37. การบริหารจัดการทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนของบริษัทฯ คือการดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องและดำรงเงินกองทุนตามความเสี่ยงให้เป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

38. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2564



www.indara.co.th



บริษัท อินทประกันภัยจำกัด (มหาชน)
INDARA INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

