

รายงานประจำปี
2553
2010
Annual Report



บริษัท ซีเ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน)
SE-EDUCATION PUBLIC COMPANY LIMITED

ภารกิจ

ซีเ็ด จะดำเนินธุรกิจที่เอื้ออำนวยต่อการศึกษาค้นคว้าหาความรู้ในสาขาที่จำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ จะดำเนินธุรกิจที่จะทำให้ “คนไทยเก่งขึ้น” โดยพัฒนาขึ้นเป็นธุรกิจที่ยั่งยืน มีการเติบโตต่อเนื่องที่สูงกว่าค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรม เป็นบริษัทตัวอย่างที่ดี สามารถสร้างสรรค์ผลงานที่เป็นประโยชน์และเป็นที่ยอมรับในวงกว้าง พนักงานมีความสุข และสามารถให้ผลตอบแทนการลงทุนที่น่าพึงพอใจในระยะยาว

Mission

SE-ED seeks to do business in the areas that promote education in the fields necessary to the development of the nation. It operates the business that will make “Thais Smarter” by developing a sustainable business with a continuous earning growth at the level above the industry’s average, being a role-model company that can create work result deems beneficial and accepted by society at large with happy staffs, and able to deliver and maintain an attractive long-term investment returns at the satisfactory level.



บริษัท ซีเ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) ได้รับรางวัล Corporate Social Responsibility Awards 2010 และ Top Corporate Governance Report Awards 2010 ในงาน SET Awards 2010

SE-EDUCATION Public Co.,Ltd received the Corporate Social Responsibility Awards 2010 and Top Corporate Governance Report Awards 2010 in SET Awards 2010



“โครงการหนังสือเพื่อน้อง” ตลอด 5 ปีที่ผ่านมาจนถึงสิ้นปี พ.ศ. 2553 บริษัทฯ ได้บริจาคหนังสือให้ห้องสมุดของโรงเรียนทุกภาคทั่วประเทศ มากกว่า 1,700 โรงเรียน และมากกว่า 1 ล้านเล่ม ซึ่งมีมูลค่ารวมกว่า 150 ล้านบาท

“Books for Kids Project”: during the past 5 years to the end of 2010 the Company donated over 1 million books worth more than 150 Million Baht to over 1,700 schools in all regions across the country.



“โครงการ SE-ED Enjoy Reading เพื่อน้อง” ในปี พ.ศ. 2553 บริษัทฯ ได้จัดปฐมนิเทศให้กับโรงเรียนในภาคเหนือ, ภาคใต้ และภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่เข้าร่วมโครงการมากกว่า 70 โรงเรียน

“SE-ED Enjoy Reading for Kids”: In 2010 the Company gave an orientation about extensive reading to over 70 schools in the north, south and northeast regions.

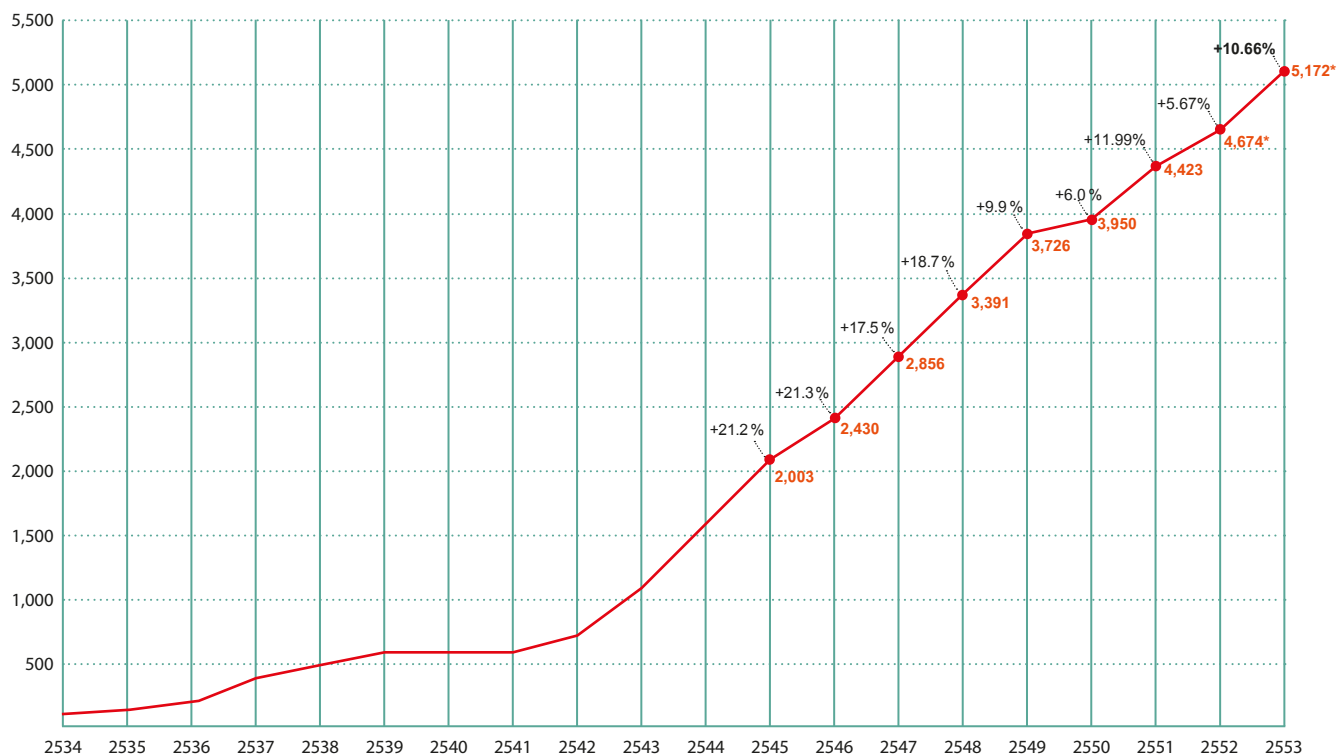
สารบัญ

ผลประกอบการ	2
จุดเด่นในรอบปี	3
อัตราส่วนทางการเงิน	4
ประเด็นที่น่าสนใจเกี่ยวกับ “ซีอีโอ”	5
ข้อมูลทั่วไปของบริษัท	9
โครงสร้างองค์กร	11
คณะกรรมการบริษัท	12
คณะผู้บริหาร	16
สารจากคณะกรรมการ	18
รางวัลเกียรติคุณส่วนหนึ่ง	19
รายงานการดำเนินงานปี พ.ศ. 2553	21
สถานการณ์ธุรกิจสิ่งพิมพ์ปี พ.ศ. 2553.....	22
ภาวะอุตสาหกรรม และการแข่งขัน	23
ทิศทางการดำเนินธุรกิจ	25
พัฒนาการ และการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในปี พ.ศ. 2553.....	28
กิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร (CSR)	32
ความเป็นมา และการจัดการ	57
ประวัติความเป็นมา	58
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทในกลุ่ม และรายการระหว่างกัน	68
โครงสร้างการถือหุ้น และการจัดการ	70
รายงานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน	86
รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ	87
ปัจจัยความเสี่ยง	89
การกำกับดูแลกิจการ	94
รายงานระบบการควบคุมภายในด้านบัญชี	120
รายงานความรับผิดชอบต่อสังคมของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน	121
คำตอบแทนจากการสอบบัญชี	122
วิเคราะห์ฐานะทางการเงินผลการดำเนินงาน และงบการเงิน	123
วิเคราะห์ฐานะทางการเงินจากผลการดำเนินงานปี พ.ศ. 2553	124
รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต	131
หมายเหตุประกอบงบการเงิน	142

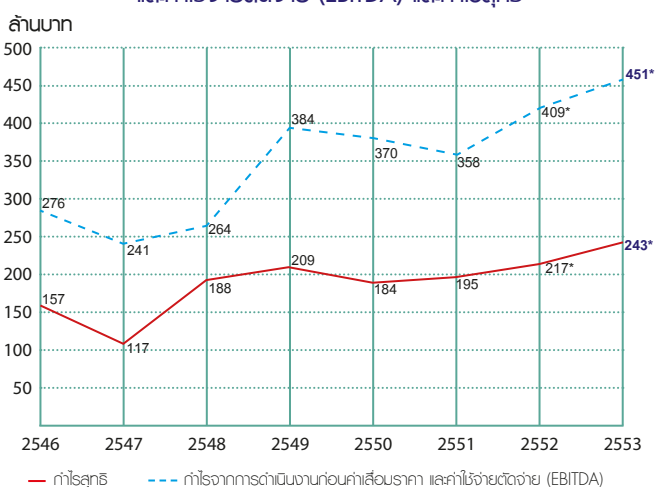
พลประกอบการ บริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ล้านบาท

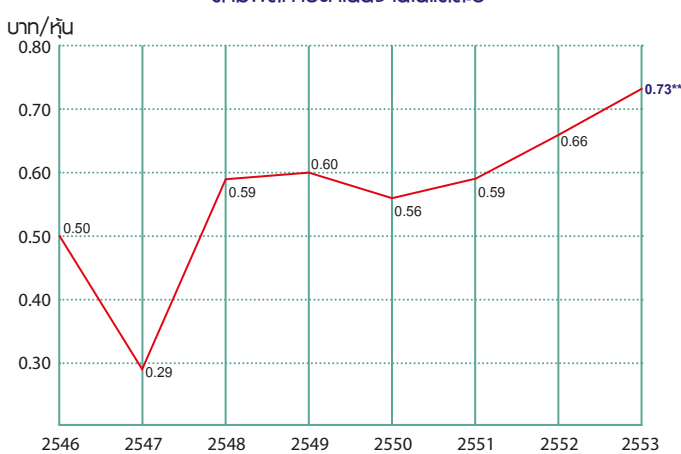
รายได้รวม



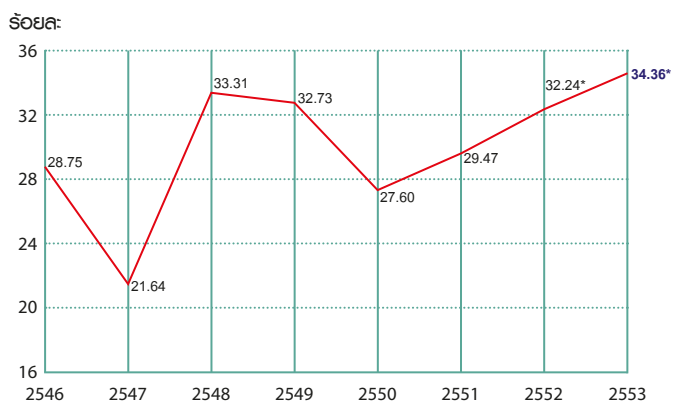
กำไรจากการดำเนินงานก่อนค่าเสื่อมราคา
และค่าใช้จ่ายตัดจ่าย (EBITDA) และกำไรสุทธิ



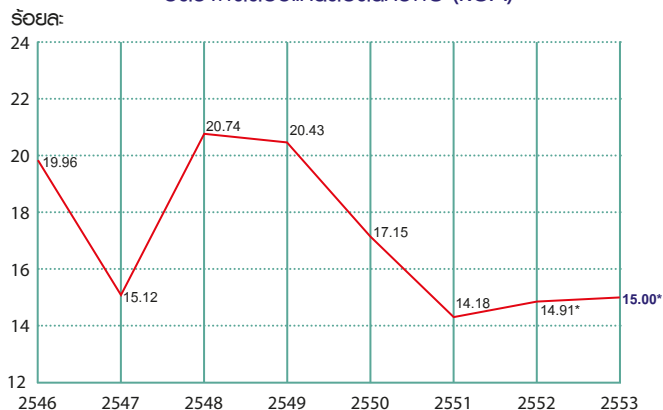
เงินปันผลต่อหุ้น
ตามผลการดำเนินงานในแต่ละปี



อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (ROE)



อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA)



หมายเหตุ : * เป็นการคำนวณตัวเลขตามงบการเงินรวม

** เป็นอัตราเงินปันผลที่จ่ายจากกำไรสุทธิตามงบการเงินเฉพาะกิจการ ซึ่งเสนอโดยคณะกรรมการบริษัทฯ โดยยังรอการพิจารณาอนุมัติจากที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี ในวันที่ 28 เมษายน พ.ศ. 2554

จุดเด่นในรอบปี

หน่วย : ล้านบาท

Unit : Million Baht

ผลการดำเนินงาน Operating Results	งบการเงินรวม Consolidated Financial Statements		งบการเงินซึ่งแสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย Financial Statements in which the Equity Method is applied to investment			
	2553 2010	2552 2009	2551 2008	2550 2007	2549 2006	2548 2005
รายได้รวม Total Revenue	5,171.79	4,673.69	4,423.00	3,949.59	3,725.74	3,391.13
กำไรสุทธิ Net Profit	243.06	216.57	194.63	183.80	209.19	187.91
กำไรสุทธิต่อรายได้รวม Net Profit Margin (%)	4.70	4.63	4.40	4.65	5.61	5.54
กำไรต่อหุ้น (บาท) EPS (Baht)	0.77	0.67	0.60	0.57	0.67	0.63
มูลค่าหุ้นทางบัญชีต่อหุ้น (บาท) Book Value per share (Baht)	2.12	2.02	2.05	2.00	1.95	1.91
สินทรัพย์รวม Total Assets	2,284.55	2,125.39	1,826.49	1,740.30	1,477.50	1,442.27
หนี้สินรวม Total Liabilities	1,499.54	1,381.58	1,172.54	1,073.19	812.49	828.97
ส่วนของผู้ถือหุ้น Shareholders Equity	725.39	689.56	653.95	667.11	665.01	613.30
ทุนที่ออกและที่เรียกชำระแล้ว Paid - up Capital	323.92	323.92	323.92	323.76	332.90	322.14
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ ROA (%)	15.00	14.91	14.18	17.15	20.43	20.74
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น ROE (%)	34.36	32.24	29.47	27.60	32.73	33.31
ณ วันที่ As of	30/12/2553 30/12/2010	30/12/2552 30/12/2009	30/12/2551 30/12/2008	28/12/2550 28/12/2007	29/12/2549 29/12/2006	30/12/2548 30/12/2005
ราคาล่าสุด (บาท) Last Price (Baht)	10.60	8.05	5.85	9.50	7.20	5.90
มูลค่าหลักทรัพย์ตามราคาตลาด Market Cap.	3,433.56	2,607.57	1,894.94	3,075.77	2,387.85	1,900.60

อัตราส่วนทางการเงิน

อัตราส่วนสภาพคล่อง (LIQUIDITY RATIO)

อัตราส่วน	งบการเงินรวม		งบการเงินซึ่งแสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย
	2553	2552*	2551
อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)	1.03	1.03	0.97
อัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว (เท่า)	0.72	0.64	0.50
อัตราส่วนสภาพคล่องกระแสเงินสด (รอบ)	0.36	0.33	0.30
อัตราหมุนเวียนลูกหนี้การค้า (รอบ)	8.16	7.72	8.23
ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย (วัน)	44	47	44
อัตราส่วนหมุนเวียนสินค้าคงเหลือ (รอบ)	6.87	6.20	5.86
ระยะเวลาขายสินค้าเฉลี่ย (วัน)	52	58	61
อัตราส่วนหมุนเวียนเจ้าหนี้ (รอบ)	3.14	3.04	3.31
ระยะเวลาชำระหนี้เฉลี่ย (วัน)	115	118	109
Cash Cycle (วัน)	(18)	(14)	(4)

อัตราส่วนแสดงความสามารถในการหากำไร (PROFITABILITY RATIO)

อัตราส่วน	2553	2552	2551
อัตรากำไรขั้นต้น (%)	31.48	31.70	30.66
อัตรากำไรจากการดำเนินงาน (%)	6.47	6.37	5.79
อัตรากำไรอื่น (%)	1.16	1.07	1.20
อัตราส่วนเงินสดต่อการหากำไร (%)	149.63	147.40	130.37
อัตรากำไรสุทธิ (%)	4.70	4.63	4.40
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (%)	34.36	32.24	29.47

อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน (EFFICIENCY RATIO)

อัตราส่วน	2553	2552	2551
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (%)	15.00	14.91	14.18
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ถาวร (%)	58.60	54.29	66.65
อัตราการหมุนของสินทรัพย์ (เท่า)	2.35	2.20	2.48

อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน (FINANCIAL POLICY RATIO)

อัตราส่วน	2553	2552	2551
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	2.07	2.00	1.79
อัตราส่วนความสามารถชำระดอกเบี้ย (เท่า)	136.22	420.79	2,264.37
อัตราส่วนความสามารถชำระภาระผูกพัน (เท่า)	1.49	1.65	0.95
อัตราการจ่ายเงินปันผล (%)	99.78**	99.73	98.19

หมายเหตุ : * งบการเงินรวมสำหรับ ปี พ.ศ. 2552 บริษัทฯ ได้เริ่มนำงบการเงินของบริษัท เพลินพัฒน์ จำกัด มาจัดทำเป็นงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2552 เป็นต้นไป

** เป็นอัตราเงินปันผลที่จ่ายจากกำไรสุทธิตามงบการเงินเฉพาะกิจการ ซึ่งเสนอโดยคณะกรรมการบริษัทฯ โดยยังรอการพิจารณาอนุมัติจากที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ในวันที่ 28 เมษายน พ.ศ. 2554 และคำนวณจากจำนวนหุ้นสามัญ ณ วันที่ 29 พฤศจิกายน พ.ศ. 2553

ประเด็นที่น่าสนใจเกี่ยวกับ “ซีอีดี”

- วัตถุประสงค์ของการก่อตั้ง ซีอีดี โดยกลุ่มวิศวกรจากจุฬาลงกรณ์ เมื่อ 36 ปีก่อน คือ “จะดำเนินธุรกิจการเผยแพร่ความรู้ โดยเน้นการพัฒนาความรู้ความสามารถของคนไทยในสาขาที่จำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ โดยจะเน้นด้านวิทยาศาสตร์ วิศวกรรมศาสตร์ และการศึกษา”
 - การกิจของซีอีดี คือ ซีอีดีจะดำเนินธุรกิจที่เอื้ออำนวยต่อการศึกษาค้นคว้าความรู้ในสาขาที่จำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ จะดำเนินธุรกิจที่จะทำให้ “คนไทยเก่งขึ้น” โดยพัฒนาขึ้นเป็นธุรกิจที่ยั่งยืน มีการเติบโตต่อเนื่องที่สูงกว่าค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรม เป็นบริษัทตัวอย่างที่ดีสามารถสร้างสรรค์ผลงานที่เป็นประโยชน์และเป็นที่ยอมรับในวงกว้าง พนักงานมีความสุข และสามารถให้ผลตอบแทนการลงทุนที่น่าพึงพอใจในระยะยาว
 - ปัจจุบัน ซีอีดี มุ่งมั่นที่จะทำให้คนไทยเก่งขึ้น โดยเอาปัญหาของประเทศในการพัฒนาคน (เพื่อมาพัฒนาประเทศ) มาเป็นโจทย์ของชาวซีอีดี จึงเป็นบริษัทที่นำเอาอุดมการณ์ทางสังคม มาเป็นเป้าหมายการดำเนินงานแบบธุรกิจ เพื่อให้เติบโตได้ยั่งยืน และเป็นวิถีชีวิตปฏิบัติตั้งแต่วันแรกของการก่อตั้ง จนถึงปัจจุบัน
 - เป็นผู้บุกเบิกการผลิตหนังสือ และวารสาร เชิงวิชาการ การจัดจำหน่ายหนังสือ และการเปิดเซ่นร้านหนังสือในศูนย์การค้ารูปแบบต่างๆ จนประสบความสำเร็จ และเป็นที่ยอมรับในธุรกิจสิ่งพิมพ์ของประเทศไทย
 - เป็นบริษัทสิ่งพิมพ์ ที่ครองความเป็นแนวหน้า ในทั้ง 3 ด้านของธุรกิจสิ่งพิมพ์ในประเทศ คือ
 - เป็นสำนักพิมพ์ที่มียอดขายในระบบร้านหนังสืออยู่ในลำดับต้นของประเทศ โดยเน้นด้านคอมพิวเตอร์ วิศวกรรมศาสตร์ วิทยาศาสตร์ การจัดการธุรกิจ หนังสือส่งเสริมเยาวชน หนังสือสาระความรู้ทั่วไป และหนังสืออ้างอิง โดยเฉพาะอย่างยิ่งพจนานุกรม หนังสืออ่านนอกเวลาภาษาอังกฤษ และแผนที่
 - เป็นผู้จัดจำหน่ายหนังสือเข้าสู่ระบบร้านหนังสือรายใหญ่ที่สุด และมีระบบการจัดจำหน่าย ที่ถือว่าดีที่สุดระบบหนึ่งในธุรกิจหนังสือของประเทศ โดยเป็นผู้พัฒนาระบบการจัดจำหน่ายที่เรียกว่า Standing Order สำหรับประเทศไทย ขึ้นมา
 - เป็นร้านหนังสือเครือข่ายที่มียอดขายสูงสุดมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2542 และยังได้รับรางวัล “ร้านหนังสือเครือข่าย ยอดเยี่ยมประจำปี พ.ศ. 2545 และ 2546” และรางวัล “ร้านหนังสือยอดเยี่ยมประจำปี พ.ศ. 2547” จากชมรมส่งเสริมการจัดจำหน่ายหนังสือ (ชมรมสายส่งหนังสือ) ในสมาคมผู้จัดพิมพ์และผู้จำหน่ายหนังสือแห่งประเทศไทย
 - ในปี พ.ศ. 2552 มีรายได้รวมเป็นอันดับที่ 559 ของบริษัททั้งหมดในประเทศไทย ถือเป็นอันดับที่ 1 ของธุรกิจสิ่งพิมพ์ของประเทศไทย (ข้อมูลจากนิตยสาร Business+ Special Edition “Top 1000 Companies” ประจำปี 2010-2011 ซึ่งเป็นการจัดอันดับบริษัทที่มีรายได้รวมสูงสุดของประเทศ จากฐานข้อมูลงบการเงินประจำปี 2552 ของกระทรวงพาณิชย์ จัดพิมพ์เผยแพร่ในเดือนธันวาคม 2553 โดยบริษัทเออาร์ ไอพี จำกัด (มหาชน)) โดยอันดับดีขึ้นจากปี 2546 ซึ่งได้รายได้รวมเป็นอันดับที่ 662
 - ได้รับการคัดเลือกจากนิตยสาร Forbes ฉบับ Global ประจำปีวันที่ 28 ตุลาคม พ.ศ. 2545 ซึ่งเป็นนิตยสารธุรกิจชั้นนำของโลก ให้อยู่ในรายชื่อ 200 บริษัทยอดเยี่ยมนอกสหรัฐอเมริกา ที่มียอดขายน้อยกว่า 1,000 ล้านดอลลาร์สหรัฐ (200 Companies for 2002 : Best Under a Billion) โดยคัดเลือกจากบริษัทชั้นนำ 20,000 รายทั่วโลก
 - ซีอีดี เป็นผู้ถือหุ้น และมีส่วนร่วมในการบริหารงาน โรงเรียนเพลินพัฒนา (อยู่บนถนนพหลโยธิน สาย 2 บนพื้นที่ 20 ไร่) ซึ่งเป็นโรงเรียนแนวใหม่ ที่ต้องการพัฒนาศักยภาพของเด็กไทยในทิศทางที่ประเทศต้องการ เปิดสอนตั้งแต่ชั้นเตรียมอนุบาล (1 ขวบ 6 เดือน) จนถึงชั้นมัธยม 6 ในปีการศึกษา 2553 มีนักเรียน 1,052 คน โดยมีนักเรียนชั้นสูงสุดถึงมัธยมศึกษาปีที่ 6
 - เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีจุดเด่นที่น่าสนใจต่อไปนี้
 - มีการเติบโตเฉลี่ยของรายได้รวม ประมาณ 43.8 เท่าภายในระยะเวลา 19 ปี หรือเติบโตเฉลี่ย 22% ต่อปี นับแต่ปีแรกที่เข้าตลาดหลักทรัพย์ จนถึงสิ้นปี 2553
 - ได้รับรางวัลถ้วยพระราชทานสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ในประเภทธุรกิจขนาดใหญ่ จากการประกวดผลงานตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ครั้งที่ 2 พ.ศ. 2553 โดยเป็นบริษัทนอก SET50 บริษัทเดียวใน 5 บริษัททั้งหมดที่ได้รับรางวัลในประเภทธุรกิจขนาดใหญ่
 - ได้รับรางวัลแห่งความตั้งใจทำดี ติดต่อกัน 2 ปีซ้อน จากงาน SET Awards ซึ่งจัดการประกวดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร
- ปี พ.ศ. 2553 ได้รับรางวัล Corporate Social Responsibility Awards 2010 (รางวัลบริษัทจดทะเบียนดีเด่นด้าน CSR หรือการรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม) และ รางวัล Top Corporate Governance Report Awards 2010 (รางวัลรายงานบรรษัทภิบาลดีเด่น) โดยซีอีดีเป็นบริษัทจดทะเบียนนอก SET50 บริษัทเดียวที่ได้รับรางวัลมากกว่า 1 รางวัลจากงานนี้

ประเด็นที่น่าสนใจเกี่ยวกับ “ซีอีต”



คุณทนง โชติสรยุทธ์ กรรมการผู้จัดการ บริษัท ซีอีดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) กับรางวัล Corporate Social Responsibility Awards 2010 และ Top Corporate Governance Report Awards 2010 จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ปี พ.ศ. 2552 ได้รับรางวัล Corporate Social Responsibility Awards 2009 (รางวัลบริษัทจดทะเบียนดีเด่นด้าน CSR หรือการรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม) โดยซีอีตเป็นบริษัทจดทะเบียนนอก SET100 รายเดียวใน 4 บริษัทที่ได้รับรางวัลนี้ และรางวัล Top Corporate Governance Report Awards 2009 (รางวัลรายงานบรรษัทภิบาลดีเด่น) โดยซีอีตเป็นบริษัทจดทะเบียนนอก SET100 รายเดียวใน 10 บริษัทที่ได้รับรางวัลนี้



คุณทนง โชติสรยุทธ์ กรรมการผู้จัดการ บริษัท ซีอีดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) กับรางวัล Corporate Social Responsibility Awards 2009 และ Top Corporate Governance Report Awards 2009 จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ได้รับการประกาศผลรายงานการประเมินการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ ประจำปี พ.ศ. 2553, 2552 และ 2551 (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies 2010, 2009 and 2008) ว่าอยู่ในระดับ “ดีเลิศ” (5 ดาว) ติดต่อกัน 3 ปีซ้อน ซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ปี พ.ศ. 2553 มีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่ได้รับการสำรวจครั้งนี้ทั้งสิ้นจำนวน 480 บริษัท โดยมีบริษัทจดทะเบียนที่ได้รับการประเมินในเกณฑ์ “ดีเลิศ” (5 ดาว) จำนวน 70 บริษัท โดย ซีอีตเป็นบริษัทเดียว ในกลุ่มอุตสาหกรรมบริการ (Service) หมวดธุรกิจสื่อและสิ่งพิมพ์ ที่ได้รับระดับ “ดีเลิศ” ติดต่อกัน 3 ปีซ้อน

ปี พ.ศ. 2552 มีบริษัทจดทะเบียนที่ได้รับการคัดเลือกและสมัครใจเข้าร่วมการประเมินครั้งนี้ทั้งสิ้นจำนวน 290 บริษัท โดยมีบริษัทจดทะเบียนที่ได้รับการประเมินในเกณฑ์ “ดีเลิศ” (5 ดาว) จำนวน 52 บริษัท โดย ซีอีตเป็นบริษัทเดียว ในกลุ่มอุตสาหกรรมบริการ (Service) หมวดธุรกิจสื่อและสิ่งพิมพ์ ที่ได้รับระดับ “ดีเลิศ”

ปี พ.ศ. 2551 มีบริษัทจดทะเบียนที่เข้าร่วมการประเมินทั้งสิ้น 448 บริษัท โดยมีบริษัทจดทะเบียนที่ได้รับการประเมินในระดับ “ดีเลิศ” (5 ดาว) ทั้งสิ้น 22 บริษัท โดยซีอีตเป็น 1 ใน 6 บริษัทที่ได้รับรางวัลที่มีขนาด Medium Cap และ Small Cap นอกจากนั้น เป็นบริษัทที่อยู่ในกลุ่ม SET100 ซึ่งทั้งหมดเป็นกิจการขนาดใหญ่ และเกือบทั้งหมดเป็นบริษัทในกลุ่มพลังงาน และสถาบันการเงิน

- ได้รับรางวัล Best Shareholder Treatment Awards 2008 (รางวัลบริษัทจดทะเบียนยอดเยี่ยมในการดูแลผู้ถือหุ้น) จากการจัดประกวดโดย บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด ด้วยความร่วมมือจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย และชมรมนักลงทุนสัมพันธ์ โดยซีอีตเป็นบริษัทจดทะเบียนนอก SET100 รายเดียวใน 6 บริษัทที่ได้รับรางวัลนี้

ประเด็นที่น่าสนใจเกี่ยวกับ “ซีอีดี”



คุณทนง โชติสรยุทธ์ กรรมการผู้จัดการ บริษัท ซีอีดีเคชั่น จำกัด (มหาชน) กับรางวัล Best Shareholder Treatment Awards 2008 และใบประกาศเกียรติคุณว่า ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้เข้าชิงรางวัลรอบสุดท้าย (Finalist) สำหรับรางวัล IR Excellence Awards 2008 และ CSR Awards 2008

- ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้เข้าชิงรอบสุดท้าย (Finalist) 1 ใน 3 บริษัทของกลุ่ม SET (ที่เหลือจาก SET100) เพื่อเข้าชิงรางวัล IR Excellence Awards 2008 (รางวัลบริษัทจดทะเบียนดีเด่นด้านนักลงทุนสัมพันธ์) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการให้รางวัล SET Awards 2008 ซึ่งจัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร
- ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้เข้าชิงรอบสุดท้าย (Finalist) 1 ใน 10 บริษัท เพื่อเข้าชิงรางวัล Corporate Social Responsibilities Awards 2008 (รางวัลบริษัทจดทะเบียนดีเด่นในการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการให้รางวัล SET Awards 2008 ซึ่งจัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร โดยซีอีดีเป็นบริษัทนอก SET100 เพียงรายเดียวใน 10 บริษัทที่ได้รับคัดเลือกให้เป็นผู้เข้าชิงรางวัลรอบสุดท้าย (Finalist)
- ได้รับประกาศเกียรติคุณรางวัล “คณะกรรมการดีเด่นแห่งปี” หรือ “Board of The Year for Distinctive Practices” ประจำปี พ.ศ. 2549/2550 จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Director หรือ IOD) ร่วมกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย สมาคมธนาคารไทย สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย และสภาธุรกิจตลาดทุนไทย โดยคณะกรรมการของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่ได้รับประกาศเกียรติคุณคณะกรรมการดีเด่น และดีเลิศ สำหรับปี พ.ศ. 2549/2550 มีจำนวนรวมทั้งสิ้น 19 คณะ (ดีเด่น 14 คณะ ดีเลิศ 5 คณะ) จากบริษัทจดทะเบียนทั้งหมดกว่า 400 บริษัท โดย ซีอีดี เป็น 1 ใน 2 บริษัท ที่ได้รับรางวัลที่ไม่เป็น Large Cap นอกนั้นเป็นบริษัทที่เป็น Large Cap ทั้งสิ้น ซึ่งส่วนใหญ่อยู่ในกลุ่มพลังงาน และธนาคาร นอกจากนั้น ซีอีดียังเป็น 1 ใน 6 บริษัทที่ไม่ได้อยู่ในกลุ่ม SET100 ที่ได้รับรางวัลนี้



คุณสมบุรณ์ ชินสวนานนท์ ประธานกรรมการ บมจ.ซีอีดีเคชั่น
ขึ้นรับรางวัล “คณะกรรมการดีเด่นแห่งปี พ.ศ. 2549 / 2550”

- ได้รับการประเมินจาก สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ร่วมกับสมาคมบริษัทจดทะเบียน และสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย ในเรื่องการจัดการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญ (AGM) ประจำปี พ.ศ. 2553, 2552, 2551 และ 2550 อยู่ในเกณฑ์ “ดีเยี่ยม และสมควรเป็นตัวอย่าง” ติดต่อกัน 4 ปีซ้อน โดยอยู่ในกลุ่มบริษัทที่ได้คะแนนเต็ม 100 คะแนนขึ้นไป ซึ่งได้รับการยกย่องให้เป็นตัวอย่างที่ดี จาก ก.ล.ต. การประเมินการจัดการประชุมผู้ถือหุ้น มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริษัทจดทะเบียนได้ตระหนักถึงสิทธิของผู้ถือหุ้นและหลักบรรษัทภิบาลที่ดี

ในปี พ.ศ. 2553 ได้คะแนน 100 คะแนนเต็ม โดยเป็น 1 ใน 63 บริษัทที่ได้รับการยกย่องให้เป็นตัวอย่างที่ดี จากบริษัทที่ได้รับการประเมินทั้งสิ้น 479 บริษัท

ในปี พ.ศ. 2552 ได้คะแนน 100 คะแนนเต็ม และได้คะแนนพิเศษ ซึ่งเป็นปีแรกที่เปลี่ยนจากคะแนนพิเศษ 10 คะแนน เป็นให้คะแนนพิเศษ 5 ดาว แทน และ เป็น 1 ใน 41 บริษัทที่ได้รับการยกย่องให้เป็นตัวอย่างที่ดี จากบริษัทที่ได้รับการประเมินทั้งสิ้น 497 บริษัท

ในปี พ.ศ. 2551 ได้คะแนน 107.50 เป็น 1 ใน 74 บริษัทที่ได้รับการยกย่องให้เป็นตัวอย่างที่ดีจาก ก.ล.ต. จากบริษัทที่ได้รับการประเมินทั้งหมด 486 บริษัท

ประเด็นที่น่าสนใจเกี่ยวกับ “ซีอีดี”

ในปี พ.ศ. 2550 ได้คะแนน 103.75 เป็น 1 ใน 19 บริษัทที่ได้รับการยกย่องให้เป็นตัวอย่างที่ดีจาก ก.ล.ด. จากบริษัทที่ได้รับการประเมินทั้งหมด 460 บริษัท

การได้รับการประเมินดีเยี่ยมเช่นนี้ สะท้อนการจัดการประชุมเป็นไปตามหลักบรรษัทภิบาล โปร่งใส และยังเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้น ชักถามได้เต็มที่จนหมดคำถาม

- SE-ED ได้รับการคัดเลือกให้เป็นหุ้น 1 ใน 6 สำหรับการแข่งขัน YRC 2007 และผู้ที่ได้รางวัลสำหรับสาย SET 4 ใน 5 คนเลือกวิเคราะห์หุ้น SE-ED

โครงการ Young Researcher Competition (YRC) เป็นโครงการสำหรับนิสิต นักศึกษา ในระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 3 และ 4 หรือเทียบเท่า จนถึงระดับปริญญาโท เป็นโครงการที่มุ่งเน้นการเพิ่มพูนความรู้ให้แก่ผู้เข้าร่วมโครงการ ผู้สมัครเข้าร่วมโครงการที่ผ่านการคัดเลือกในแต่ละรอบจะได้รับสิทธิในการเข้าอบรมในหัวข้อต่างๆ ที่มีเนื้อหาเข้มข้นขึ้นตามลำดับ เพื่อเตรียมความพร้อมในการจัดส่งบทวิเคราะห์หลักทรัพย์เข้าประกวด โดยผู้ที่ผ่านการคัดเลือกเข้ารอบที่ 3 (30 คน แบ่งเป็น สาย SET 15 คน และ สาย mai 15 คน) จะต้องนำเสนอผลงานการวิเคราะห์หลักทรัพย์ต่อคณะกรรมการคัดเลือก เพื่อคัดเลือก Top Five SET Young Researchers และ Top Five mai Star Researchers ตามลำดับ หลังจากนั้นในรอบชิงชนะเลิศ คณะกรรมการตัดสินจะคัดเลือกผู้ชนะเลิศ หรือ SET Young Researcher และ mai Star Researcher ตามลำดับ

Young Researcher Competition เป็นโครงการที่เกิดจากความร่วมมือระหว่างตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สถานีโทรทัศน์ Money Channel และ สมาคมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ โดยความสนับสนุนของสถาบันพัฒนาความรู้ตลาดทุน (TSI) ตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ (mai) บริษัท เซ็ท เทค ดอท คอม จำกัด (SETTRADE) สมาคมบริษัทจัดการลงทุน สมาคมบริษัทจดทะเบียน สมาคมบริษัทหลักทรัพย์ สมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง มหาวิทยาลัยขอนแก่น มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ และ มหาวิทยาลัยนเรศวร

สำหรับการแข่งขัน YRC 2007 เริ่มรับสมัครตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม ปี พ.ศ. 2550 และตัดสินรอบชิงชนะเลิศในวันที่ 10 มกราคม พ.ศ. 2551 หุ้นที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นหุ้นสำหรับการวิเคราะห์ในการแข่งขันรอบที่ 3 แบ่งเป็น 2 สาย คือ สาย SET ได้แก่หุ้น HMPRO, SE-ED และ EGCO ส่วนสาย mai ได้แก่ หุ้น TRT, ETG และ DEMCO

ผลการแข่งขันในสาย SET ปรากฏว่า รางวัลชนะเลิศ (รางวัลเงินสด 100,000 บาท + อื่นๆ) และรองชนะเลิศ ต่างก็ได้มาจากการวิเคราะห์หุ้น SE-ED ส่วนที่ได้รางวัลสมทบอีก 3 ท่านนั้น วิเคราะห์หุ้น SE-ED จำนวน 2 ท่าน

- ได้รับการประเมินความพึงพอใจ “ดีเยี่ยมที่สุด” ติดต่อกันเป็นปีที่ 2 ในการชี้แจงต่อนักลงทุน และนักวิเคราะห์ในงาน “บริษัทจดทะเบียนพบนักลงทุน” (Opportunity Day) ที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำหรับ Q4/2549 และ Q4/2548 โดยได้รับการประเมินสูงที่สุดในทั้ง 3 ด้าน คือ ประโยชน์ของข้อมูลที่ได้รับ การนำเสนอข้อมูล และความเหมาะสมของเวลาในการนำเสนอ เมื่อเทียบกับบริษัทจดทะเบียน 48 ราย และ 68 รายตามลำดับ ที่เข้าร่วมชี้แจงในคราวเดียวกัน
- ได้รับการประเมินจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ให้เป็นบริษัทที่มีบรรษัทภิบาล ของปี พ.ศ. 2549 ในเกณฑ์ “ดีมาก” โดยเป็นบริษัทสิ่งพิมพ์แห่งเดียวในตลาดหลักทรัพย์ที่ได้รับคะแนนรวมบรรษัทภิบาล ในระดับ ดีมาก-ดีเลิศ และเป็นหนึ่งใน 71 บริษัท ที่ได้รับการประเมินว่ามีบรรษัทภิบาลของปี พ.ศ. 2549 อยู่ในเกณฑ์ ดีมาก - ดีเลิศ จากบริษัทที่ได้รับการประเมินทั้งหมด 402 บริษัท
- ได้รับการประเมินจาก สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย โดยการสนับสนุนจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ด.) ให้ติดอันดับในกลุ่มบริษัทที่ได้รับผลการประเมินบรรษัทภิบาล ดีที่สุด 85 อันดับแรก (Top Quartile Companies) ของบริษัทจดทะเบียนในประเทศไทย ประจำปี พ.ศ. 2546
- ได้รับการประเมินจาก สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ให้เป็น หนึ่งใน 20 ลำดับแรก ที่มีการกำกับดูแลกิจการดีที่สุดในประเทศไทย ปี พ.ศ. 2545 จากการสำรวจทั้งหมด 234 บริษัทในตลาดหลักทรัพย์
- ได้รับรางวัล Disclosure Report Award 2002 และ Disclosure Report Award 2003 จาก คณะกรรมการสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ด.) ในฐานะ “บริษัทจดทะเบียน ที่สมควรได้รับการชมเชยเป็นพิเศษ ในการเปิดเผยข้อมูลต่อผู้ลงทุน” ซึ่ง (ก.ล.ด.) จัดรางวัลนี้ขึ้น เพื่อส่งเสริมการมีระบบบรรษัทภิบาลที่ดี (Good Corporate Governance) ขึ้นในประเทศไทย
- ปัจจุบัน หุ้น SE-ED ได้รับการยอมรับให้เป็น Value Stock ตัวหนึ่งในตลาดหลักทรัพย์ของไทย
- เป็นผู้ผลิตรายการโทรทัศน์ Book Variety ซึ่งออกอากาศทุกวันเสาร์เวลา 9.00 - 9.30 น. ทาง TTV1 Nation Channel, ผ่านดาวเทียมระบบ C-Band และเคเบิลทีวีท้องถิ่นทั่วประเทศ โดยเริ่มออกอากาศตอนแรกในเดือนมกราคม ปี พ.ศ. 2544
- เป็นผู้ผลิตรายการโทรทัศน์ Read Around ซึ่งเป็นรายการเกี่ยวกับหนังสือ ออกอากาศทุกวันจันทร์ - อาทิตย์ เวลา 11.45 - 12.00 น. ออกอากาศซ้ำ เวลา 15.15 - 15.30 น. ทางช่อง Money Channel, ช่อง True Visions 178 และเคเบิลทีวีท้องถิ่นทั่วประเทศ นอกจากนี้ยังสามารถรับชมรายการย้อนหลังได้ที่ www.youtube.com/readaroundtv และ www.se-ed.com/readaround
- เป็นผู้จัดงาน Thailand Electronics & Industrial Technology ซึ่งเป็นงานแสดงสินค้าทางอิเล็กทรอนิกส์ ที่ใหญ่ที่สุดของประเทศ
- เป็นเจ้าของเว็บไซต์ www.se-ed.com ซึ่งเป็นเว็บไซต์ที่มีผู้เข้ามาใช้บริการมากที่สุดในหมวดธุรกิจหนังสือ

ข้อมูลทั่วไปของบริษัท

ชื่อ สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่ คลังสินค้า และ SE-ED Learning Center

ชื่อบริษัทที่ออกหลักทรัพย์	: บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน)
ชื่อย่อ	: SE-ED
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: เลขที่ 1858/87-90 อาคารเนชั่นทาวเวอร์ ชั้น 19 ถนนบางนา-ตราด กม. 4.5 แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260
ที่ตั้งคลังสินค้า	: เลขที่ 99 หมู่ 1 ถนนกิ่งแก้ว ตำบลราชาเทวะ อำเภอบางพลี สมุทรปราการ 10540 โกดังพิทักษ์ธรรม เลขที่ 1/12, 1/17, 1/29 ถนนกิ่งแก้ว ตำบลราชาเทวะ อำเภอบางพลี สมุทรปราการ 10540
ที่ตั้ง SE-ED Learning Center	: อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้นที่ 2 เลขที่ 319 สีแยกสามย่าน ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
เว็บไซต์	: www.se-ed.com
โทรศัพท์	: 0-2739-8000
โทรสาร	: 0-2751-5999
อีเมล	: เลขานุการบริษัท cs@se-ed.com กรรมการอิสระ id@se-ed.com นักลงทุนสัมพันธ์ ir@se-ed.com
ประเภทธุรกิจ	: ประกอบธุรกิจหลัก คือ <ul style="list-style-type: none">• ผลิตหนังสือและวารสารเชิงวิชาการ• รับจัดจำหน่ายหนังสือ• ธุรกิจร้านหนังสือซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ (SE-ED Book Center หรือ SBC) และร้านเครือข่าย (ร้านเครือข่ายซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ ศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยหลายแห่งที่บริษัทฯ เป็นผู้บริหารเอง และจุดขายย่อย) ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด• ศูนย์การเรียนรู้ SE-ED Learning Center จัดกิจกรรมการเรียนรู้สำหรับเยาวชน จัดหลักสูตร ฝึกอบรม และสัมมนา เพื่อเพิ่มศักยภาพในการทำงานสำหรับบุคคลทั่วไป• ดำเนินกิจการ โรงเรียนเพลินพัฒนา ซึ่งเป็นโรงเรียนระดับเตรียมอนุบาล จนถึงมัธยมศึกษาตอนปลาย
เลขทะเบียนบริษัท	: 0107536000285
ทุนจดทะเบียน	: 328,345,090.00 บาท (หุ้นสามัญ 328,345,090 หุ้น) มูลค่าหุ้นละ 1 บาท
ทุนชำระแล้ว	: 323,921,130.00 บาท (หุ้นสามัญ 323,921,130 หุ้น) มูลค่าหุ้นละ 1 บาท

ชื่อ สถานที่ตั้งของบริษัทย่อย

ชื่อ	: บริษัท เพลินพัฒนา จำกัด
ที่ตั้ง	: เลขที่ 33/39-40 หมู่ที่ 17 ถนนสวนผัก แขวงศาลาธรรมสพน์ เขตทวีวัฒนา กรุงเทพฯ 10170
โทรศัพท์	: 0-2885-2670-5
โทรสาร	: 0-2885-2670-5 ต่อ 1201
อีเมล	: webmaster@plearnpattana.com
เว็บไซต์	: www.plearnpattana.com
ประเภทธุรกิจ	: สถาบันการศึกษาเอกชน โดยดำเนินกิจการ โรงเรียนเพลินพัฒนา ซึ่งเป็นโรงเรียนระดับเตรียมอนุบาล จนถึงมัธยมศึกษาตอนปลาย
ทุนจดทะเบียน	: ทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้วจำนวน 170,000,000 บาท เป็นหุ้นสามัญ 17,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท สัดส่วนเงินลงทุนอัตราร้อยละ 48.82

ชื่อ : บริษัท ซีอีดับเบิลยูเซ็นเตอร์ จำกัด
ที่ตั้ง : เลขที่ 1858/87-90 อาคารเนชั่นทาวเวอร์ ชั้น 19 ถนนบางนา-ตราด กม. 4.5 แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260
โทรศัพท์ : 0-2739-8000
โทรสาร : 0-2751-5999
ประเภทธุรกิจ : บริษัทที่ปรึกษาทางธุรกิจ
ทุนจดทะเบียน : มีทุนจดทะเบียน และเรียกชำระแล้วจำนวน 100,000 บาท เป็นหุ้นสามัญ 10,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท สัดส่วนเงินลงทุนอัตราร้อยละ 99.93

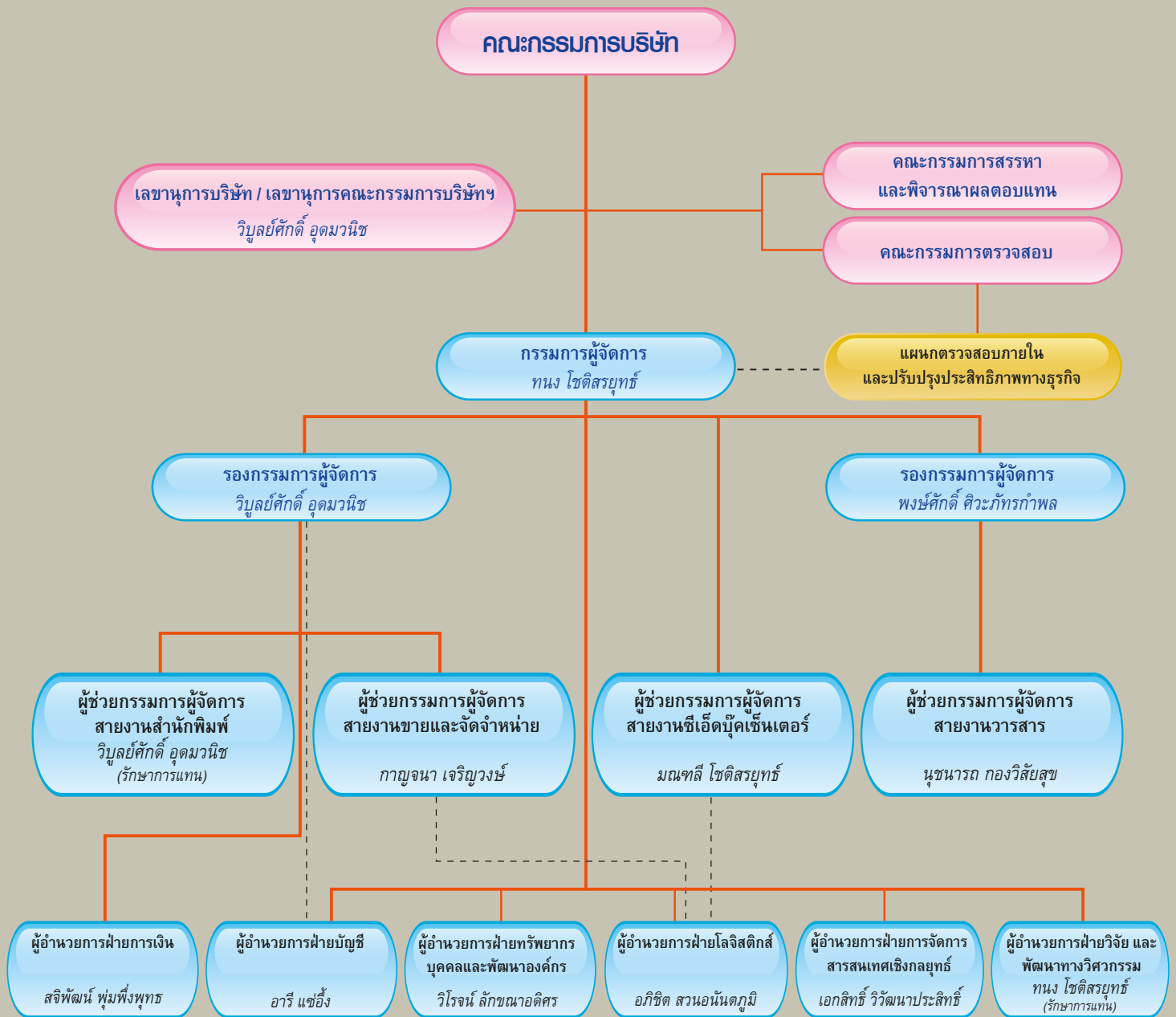
ชื่อ สถานที่ตั้งของบริษัทร่วม

ชื่อ : บริษัท เอ็ม แอนด์ อี จำกัด
ที่ตั้ง : เลขที่ 77/111 อาคารสินสาทรทาวเวอร์ ชั้น 26 ถนนกรุงธนบุรี แขวงคลองตันใต้ เขตคลองสาน กรุงเทพฯ 10600
โทรศัพท์ : 0-2862-1396-9
โทรสาร : 0-2862-1395
เว็บไซต์ : www.me.co.th
ประเภทธุรกิจ : สำนักพิมพ์ผู้ผลิตวารสารและหนังสือสำหรับวิศวกร
ทุนจดทะเบียน : ทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้วจำนวน 400,000 บาท เป็นหุ้นสามัญ 4,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท สัดส่วนเงินลงทุนอัตราร้อยละ 25

ชื่อ สถานที่ตั้งของบุคคลอ้างอิงอื่นๆ

นายทะเบียนหุ้น : บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
ที่ตั้ง : 62 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ชั้น 4, 6-7 ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์ : 0-2229-2800, 0-2654-5599
โทรสาร : 0-2359-1262-3
Call center : 0-2229-2888
อีเมล : contact.tsd@set.or.th
เว็บไซต์ : www.tsd.co.th
ผู้สอบบัญชี : นางสาวคันสนีย์ พูลสวัสดิ์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 6977 และ/หรือ นางสาวประภาศรี ลีลาสุภา ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4664
ที่ตั้ง : บริษัท สำนักงาน เอ เอ็ม ซี จำกัด
ชั้น 19 ยูนิต 4 อาคารสีลมคอมเพล็กซ์ 191 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
โทรศัพท์ : 0-2231-3980-7
โทรสาร : 0-2231-3988
อีเมล : amc@amc-mri.com
เว็บไซต์ : www.amc-mri.com
ที่ปรึกษากฎหมาย : สำนักงาน ชวน แอนด์ แอสโซซิเอทส์ ทนายความ
ที่ตั้ง : 1153/44 ซอยลาดพร้าว 101 ถนนลาดพร้าว แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240
โทรศัพท์ : 0-2731-5337 และ 0-2731-5338
โทรสาร : 0-2731-5759
ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ : ---ไม่มีผู้ถือหุ้น---

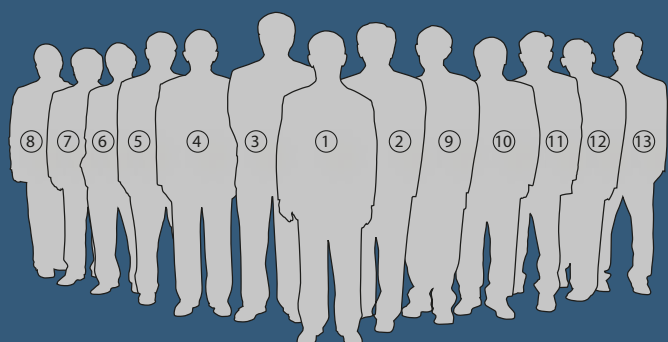
โครงสร้างองค์กร บริษัท ซีอีตยูเคชั่น จำกัด (มหาชน)





คณะกรรมการบริษัท

บริษัท ซีอีดียูเคชั่น จำกัด (มหาชน)



1. นายสมบุญ ชินสวนนท์
2. นายสาโรช ล้ำเลิศประเสริฐกุล
3. นายทง โขติสรยุทธ์
4. นายวัฒนา เจริญกุล
5. นายพงษ์ศักดิ์ ศิวะภัทรกำพล
6. นายประวิทย์ ต้นต๋องคินชัย
7. นายยงศักดิ์ เอกประณาสกุล

8. นายสุวัฒน์ ดำรงชัยธรรม
9. รศ. ยืน ภู่วรรณ
10. นายไพรัช สิริกุล
11. นายวรสิทธิ์ โกคำชัยวัฒน์
12. นายวิบูลย์ศักดิ์ อุดมวนิช
13. นายคณนธ์ เบนจกุล

1. นายสมบุรณ์ ชินสวนานนท์
ประธานกรรมการ และกรรมการอิสระ

- การศึกษา
- Master of Management (Finance), Kellogg School of Management, Northwestern University, U.S.A
 - วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

- การอบรมจาก IOD
- - ไม่มี -

- จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท
- 155,842 หุ้น / 0.0481%

- ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร
- - ไม่มี -

- ประวัติการทำงาน
- 2548 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ, กรรมการอิสระ บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
 - 2549 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
 - 2538 - 2548 กรรมการและกรรมการอิสระ บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
 - ธ.ค. 2552 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจก. อุตสาหกรรมผ้าวิจิตรไทย
 - 2547 - ปัจจุบัน กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการนโยบายสถาบันการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย
 - 2523 - ปัจจุบัน กรรมการ บจก. อุตสาหกรรมผ้าวิจิตรไทย
 - 2538 - 2542 รองกรรมการผู้จัดการ บมจ. ธนาคารกสิกรไทย

- การดำรงตำแหน่งกรรมการในปัจจุบัน
- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
 - ไม่มี -
 - กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
 - มีจำนวน 1 บริษัท
 - ประธานกรรมการ บจก. อุตสาหกรรมผ้าวิจิตรไทย

4. นายวัฒนา เชียงกุล
กรรมการ*

- การศึกษา
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

- การอบรมจาก IOD
- Director Accreditation Program (DAP)

- จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท
- 5,186,992 หุ้น / 1.6013%

- ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร
- - ไม่มี -

- ประวัติการทำงาน
- พ.ย. 2553 - ปัจจุบัน กรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน บมจ.ซีเอ็ดยูเคชั่น
 - 2548 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
 - 2533 - 2548 กรรมการ บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
 - 2545 - ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการ บจก. โทเท็มส์
 - 2540 - 2545 ผู้จัดการพัฒนาธุรกิจบำรุงรักษา บจก. เอบีบี

- การดำรงตำแหน่งกรรมการในปัจจุบัน
- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
 - ไม่มี -
 - กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
 - มีจำนวน 1 บริษัท
 - กรรมการผู้จัดการ บจก. โทเท็มส์

2. นายสาโรช ล้ำเลิศประเสริฐกุล
ประธานกรรมการตรวจสอบ
รองประธานกรรมการ และกรรมการอิสระ

- การศึกษา
- บัณฑิตมหาวิทยาลัย มหาวิทยลัยธรรมศาสตร์
 - บัณฑิตมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

- การอบรมจาก IOD
- Director Certification Program (DCP)
 - Audit Committee Program (ACP)

- จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท
- - ไม่มี -

- ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร
- - ไม่มี -

- ประวัติการทำงาน
- ก.พ. 2552 - ปัจจุบัน รองประธานกรรมการ บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
 - 2542 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
 - 2549 - ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการ บจก. เอซีที แมเนจเม้นท์
 - 2543 - ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการ บจก. ซีเอเอส แมเนจเม้นท์

- การดำรงตำแหน่งกรรมการในปัจจุบัน
- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
 - ไม่มี -
 - กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
 - มีจำนวน 2 บริษัท
 - กรรมการผู้จัดการ บจก. เอซีที แมเนจเม้นท์
 - กรรมการผู้จัดการ บจก. ซีเอเอส แมเนจเม้นท์

5. นายพงษ์ศักดิ์ ศิวะภัทรกำพล
กรรมการและรองกรรมการผู้จัดการ
กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม

- การศึกษา
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

- การอบรมจาก IOD
- Director Accreditation Program (DAP)

- จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท
- 10,850,842 หุ้น / 3.3498%

- ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร
- - ไม่มี -

- ประวัติการทำงาน
- 2536 - ปัจจุบัน กรรมการและรองกรรมการผู้จัดการ บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
 - 2533 - 2536 กรรมการและบรรณาธิการฝ่ายวารสารไมโครคอมพิวเตอร์ บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
 - 2544 - ปัจจุบัน กรรมการ บจก. ซีเอ็ดบู้เชนเตอร์
 - 2535 - ปัจจุบัน กรรมการ บจก. ยูนิติ โบนดิง เซ็นเตอร์
 - 2533 - ปัจจุบัน กรรมการ บจก. ยูนิติ กราฟิกส์

- การดำรงตำแหน่งกรรมการในปัจจุบัน
- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
 - ไม่มี -
 - กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
 - มีจำนวน 3 บริษัท
 - กรรมการ บจก. ซีเอ็ดบู้เชนเตอร์
 - กรรมการ บจก. ยูนิติ โบนดิง เซ็นเตอร์
 - กรรมการ บจก. ยูนิติ กราฟิกส์

3. นายทงก โชติสรยุทธ์
กรรมการและกรรมการผู้จัดการ
กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม และรักษาการผู้อำนวยการฝ่ายวิจัยและพัฒนาทางวิศวกรรม

- การศึกษา
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
 - อยู่ระหว่างศึกษาระดับปริญญาโท คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

- การอบรมจาก IOD
- Director Certification Program (DCP)

- การอบรมจากสถาบันอื่น
- สถาบันวิทยาการตลาดทุน (CMA) : หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง รุ่นที่ 3

- จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท
- 9,849,742 หุ้น** / 3.0408%

- ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร
- คู่สมรสของ นางมนต์ลี โชติสรยุทธ์

- ประวัติการทำงาน
- 2530 - ปัจจุบัน กรรมการและกรรมการผู้จัดการ บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
 - 2553 - ปัจจุบัน รักษาการผู้อำนวยการฝ่ายวิจัยและพัฒนาทางวิศวกรรม บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
 - 2528 - 2530 กรรมการและรองกรรมการผู้จัดการด้านการตลาด บจก. ซีเอ็ดยูเคชั่น
 - 2544 - ปัจจุบัน กรรมการ บจก. ซีเอ็ดบู้เชนเตอร์
 - 2552 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษาสถาบันธุรกิจเพื่อสังคม ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
 - 2553 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการโรงเรียนเพลินพัฒนา บจก. เพลินพัฒนา
 - 2549 - ปัจจุบัน ประธานคณะกรรมการบริหาร โรงเรียนเพลินพัฒนา บจก. เพลินพัฒนา
 - 2546 - 2549 กรรมการและกรรมการบริหาร บจก. เพลินพัฒนา
 - 2527 - ปัจจุบัน กรรมการ บจก. เอ็ม แอนด์ อี

- การดำรงตำแหน่งกรรมการในปัจจุบัน
- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
 - ไม่มี -
 - กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
 - มีจำนวน 3 บริษัท
 - กรรมการ บจก. ซีเอ็ดบู้เชนเตอร์
 - ประธานคณะกรรมการบริหารและผู้อำนวยการโรงเรียนเพลินพัฒนา บจก. เพลินพัฒนา
 - กรรมการ บจก. เอ็ม แอนด์ อี

6. นายประวิทย์ ตันตวิศิษชัย
กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ

- การศึกษา
- ประกาศนียบัตรบัณฑิต การสอบบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
 - บัณฑิตบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

- การอบรมจาก IOD
- Director Accreditation Program (DAP)

- จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท
- - ไม่มี -

- ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร
- - ไม่มี -

- ประวัติการทำงาน
- 2542 - ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
 - 2549 - ปัจจุบัน รองกรรมการผู้จัดการกลุ่มบัญชีและการเงิน บจก. เอ็ม เค เรสโตรองต์
 - 2537 - 2549 ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน บจก. เอ็ม เค เรสโตรองต์

- การดำรงตำแหน่งกรรมการในปัจจุบัน
- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
 - ไม่มี -
 - กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
 - มีจำนวน 1 บริษัท
 - รองกรรมการผู้จัดการกลุ่มบัญชีและการเงิน บจก. เอ็ม เค เรสโตรองต์

หมายเหตุ * ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 4/2553 เมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน พ.ศ. 2553 คณะกรรมการบริหารการลาออกของ นายสุเมธ ดำรงชัยธรรม และมีมติแต่งตั้ง นายสุวัฒน์ ดำรงชัยธรรม เป็นกรรมการ นอกจากนี้ ได้มีมติแต่งตั้งให้ นายวัฒนา เชียงกุล ดำรงตำแหน่งกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน นายสุเมธ ดำรงชัยธรรม ที่ลาออก

7. นายยงศักดิ์ เอกปรัชญาสกุล

กรรมการ

การศึกษา

- Mini MBA มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- The Boss รุ่นที่ 30 Management and Psychology Institute

การอบรมจาก IOD

- Director Accreditation Program (DAP)

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- - ไม่มี - (ตัวแทนจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- - ไม่มี -

ประวัติการทำงาน

- 2548 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2550 - ปัจจุบัน กรรมการ บจก. ยูสตาร์ (ประเทศไทย)
- 2545 - ปัจจุบัน กรรมการและกรรมการผู้จัดการขายและการตลาด หน่วยงานจีเอ็มเอ็ม เทคติง บมจ. จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่
- 2542 - 2545 ผู้อำนวยการฝ่ายขาย บจก. เอ็มจีเอ
- 2531 - 2542 ผู้จัดการฝ่ายขาย บจก. เอ็มจีเอ

การดำรงตำแหน่งกรรมการในปัจจุบัน

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
 - มีจำนวน 1 บริษัท
 - กรรมการและกรรมการผู้จัดการขายและการตลาด หน่วยงานจีเอ็มเอ็ม เทคติง บมจ. จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
 - มีจำนวน 1 บริษัท
 - กรรมการ บจก. ยูสตาร์ (ประเทศไทย)

8. นายสุวัฒน์ ดำรงชัยธรรม

กรรมการ*

การศึกษา

- บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการตลาด มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (ABAC)

การอบรมจาก IOD

- - ไม่มี -

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- - ไม่มี - (ตัวแทนจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- - ไม่มี -

ประวัติการทำงาน

- พ.ย. 2553 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2548 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร บมจ. จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่
- 2547 - ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการ สายงาน Digital Business บมจ. จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่
- 2541 - มี.ย. 2553 กรรมการผู้จัดการ (สังกัด แกรมมี่ บิ๊ก) บมจ. จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่
- 2550 - ปัจจุบัน กรรมการ บจก. ทรี-อาร์ดี
- 2549 - ปัจจุบัน กรรมการ/กรรมการผู้จัดการ บจก. ดิจิตอล อาร์มส์
- 2548 - ปัจจุบัน กรรมการ บจก. จีเอ็มเอ็ม ดิจิตอล โดเมน จำกัด
- 2547 - 2548 กรรมการผู้จัดการ บจก. สยามอินฟินิเท
- 2545 - 2548 กรรมการผู้จัดการ บจก. จีเอ็มเอ็ม มิวสิค พับลิชชิง

การดำรงตำแหน่งกรรมการในปัจจุบัน

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
 - มีจำนวน 1 บริษัท
 - กรรมการบริหาร บมจ. จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่
 - กรรมการผู้จัดการ สายงาน Digital Business บมจ. จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
 - มีจำนวน 3 บริษัท
 - กรรมการ บจก. ทรี-อาร์ดี
 - กรรมการ / กรรมการผู้จัดการ บจก. ดิจิตอล อาร์มส์
 - กรรมการ บจก. จีเอ็มเอ็ม ดิจิตอล โดเมน

9. รศ.ยีน กุ์ววรรณ

กรรมการ

การศึกษา

- วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิศวกรรมอุตสาหการ สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย (AIT)
- วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมจาก IOD

- - ไม่มี -

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 13,174,940 หุ้น** / 4.0673%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- - ไม่มี -

ประวัติการทำงาน

- 2533 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2545 - ปัจจุบัน รองอธิการบดี ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- 2546 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษาสำนักบริการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ที่ปรึกษาโรงเรียนเพลินพัฒนา บจก. เพลินพัฒนา
- 2534 - 2543 ผู้อำนวยการ สำนักบริการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

การดำรงตำแหน่งกรรมการในปัจจุบัน

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
 - ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
 - ไม่มี -

10. นายไพรัช สิงธุกุล

กรรมการอิสระ

การศึกษา

- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมจาก IOD

- Director Accreditation Program (DAP)

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- - ไม่มี -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- - ไม่มี -

ประวัติการทำงาน

- 2548 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2548 - พ.ย. 2552 กรรมการตรวจสอบ บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2517 - 2548 กรรมการ บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2551 - ก.ย. 2553 ผู้ช่วยผู้อำนวยการโครงการเดินเครื่องและบำรุงรักษาประจําโรงไฟฟ้า บจก. ผลิตไฟฟ้าราชบุรี
- 2545 - 2551 วิศวกรระดับ 11 ฝ่ายบำรุงรักษาไฟฟ้า การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย
- 2542 - 2545 ผู้จัดการกองบำรุงรักษาโรงไฟฟ้าพลังงานความร้อน
- 2540 - 2542 ผู้จัดการกองวิศวกรรมบำรุงรักษาไฟฟ้า การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย

การดำรงตำแหน่งกรรมการในปัจจุบัน

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
 - ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
 - ไม่มี -

13. นายคเชนทร์ เบญจกุล

กรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ

การศึกษา

- ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเศรษฐศาสตร์และการเงิน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมอุตสาหการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมจาก IOD

- Director Accreditation Program (DAP)

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 391,100 หุ้น** / 0.1207%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- - ไม่มี -

ประวัติการทำงาน

- พ.ย. 2552 - ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น

11. นายวรสิทธิ์ โกค้ายพัฒน์

กรรมการอิสระ

การศึกษา

- คอมพิวเตอร์และการบริหารระบบข้อมูล, Bentley College, Massachusetts, U.S.A
- เศรษฐศาสตร์และการบริหารธุรกิจ Carnegie-Mellon University, Pennsylvania, U.S.A

การอบรมจาก IOD

- Director Certification Program (DCP)

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- - ไม่มี -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- - ไม่มี -

ประวัติการทำงาน

- 2549 - ปัจจุบัน กรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2548 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2541 - 2548 กรรมการ บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2534 - ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการ บมจ. ฟินันซ่า
- 2551 - ปัจจุบัน กรรมการ บจก. พลาณามัย
- 2533 - 2534 ผู้ช่วยผู้จัดการ บจก. เซส แมนอัดตัน (ประเทศไทย)

การดำรงตำแหน่งกรรมการในปัจจุบัน

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
 - มีจำนวน 1 บริษัท
 - กรรมการผู้จัดการ บมจ. ฟินันซ่า
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
 - มีจำนวน 1 บริษัท
 - กรรมการ บจก. พลาณามัย

- 2548 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2551 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษาทางด้านทรัพยากรมนุษย์ บจก. เพลินพัฒนา
- 2549 - 2551 กรรมการบริหาร บจก. เพลินพัฒนา
- 2544 - 2547 นักวิเคราะห์อาวุโส กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ
- 2543 - 2544 นักวิเคราะห์ กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ

การดำรงตำแหน่งกรรมการในปัจจุบัน

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
 - ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
 - มีจำนวน 1 บริษัท
 - ที่ปรึกษาทางด้านทรัพยากรมนุษย์ บจก. เพลินพัฒนา

12. นายวิบูลย์ศักดิ์ อุดมวนิช

กรรมการและรองกรรมการผู้จัดการ กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม, เลขานุการบริษัท และรักษาการผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานสำนักพิมพ์

การศึกษา

- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมจาก IOD

- Director Accreditation Program (DAP)

การอบรมจากสถาบันอื่น

- สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย (TLCA) : Corporate Secretary Development Program

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 4,084,352 หุ้น** / 1.2609%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- - ไม่มี -

ประวัติการทำงาน

- 2550 - ปัจจุบัน เลขานุการบริษัท บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2530 - ปัจจุบัน กรรมการและรองกรรมการผู้จัดการ บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2546 - ปัจจุบัน รักษาการผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานสำนักพิมพ์ บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2528 - 2530 กรรมการและรองกรรมการผู้จัดการด้านการผลิต บจก. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2544 - ปัจจุบัน กรรมการ บจก. ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์
- 2546 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร บจก. เพลินพัฒนา
- 2535 - ปัจจุบัน กรรมการ บจก. ยูนิดี ไบโอดี เซ็นเตอร์
- 2533 - ปัจจุบัน กรรมการ บจก. ยูนิดี กราฟิกส์
- 2552 - ปัจจุบัน กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ สถาบันภาษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- 2540 - ปัจจุบัน กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ โรงเรียนกอบวิทยา

การดำรงตำแหน่งกรรมการในปัจจุบัน

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
 - ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
 - มีจำนวน 4 บริษัท
 - กรรมการ บจก. ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์
 - กรรมการบริหาร บจก. เพลินพัฒนา
 - กรรมการ บจก. ยูนิดี ไบโอดี เซ็นเตอร์
 - กรรมการ บจก. ยูนิดี กราฟิกส์

หมายเหตุ ** จำนวนการถือหุ้นในบริษัท ของกรรมการและผู้บริหาร ได้รวมการถือหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ และนิติบุคคลที่เกี่ยวข้องตามมาตรา 258 ด้วย



คณะผู้บริหาร

1. นายทง ไชตสรยุทธ์

กรรมการและกรรมการผู้จัดการ
กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม และรักษาการ
ผู้อำนวยการฝ่ายวิจัยและพัฒนาวิศวกรรม
การศึกษา

- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- อยู่ระหว่างการศึกษาระดับปริญญาโท คณะครุศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมจาก IOD

- Director Certification Program (DCP)

การอบรมจากสถาบันอื่น

- สถาบันวิทยาการตลาดทุน (CMA) : หลักสูตรผู้บริหาร
ระดับสูง รุ่นที่ 3

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 9,849,742 หุ้น** / 3.0408%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- คู่สมรสของ นางมนต์ ไชตสรยุทธ์

ประวัติการทำงาน

- 2530 - ปัจจุบัน กรรมการและกรรมการผู้จัดการ
บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2553 - ปัจจุบัน รักษาการผู้อำนวยการฝ่ายวิจัยและ
พัฒนาวิศวกรรม บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2528 - 2530 กรรมการและรองกรรมการผู้จัดการ
ด้านการตลาด บจก. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2544 - ปัจจุบัน กรรมการ บจก. ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์
- 2552 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษาสถาบันธุรกิจเพื่อสังคม
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- 2553 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการโรงเรียนเพลินพัฒนา
บจก. เพลินพัฒนา
- 2549 - ปัจจุบัน ประธานคณะกรรมการบริหาร
โรงเรียนเพลินพัฒนา บจก. เพลินพัฒนา
- 2546 - 2549 กรรมการและกรรมการบริหาร
บจก. เพลินพัฒนา
- 2527 - ปัจจุบัน กรรมการ บจก. เอ็มแอนดีอี

การดำรงตำแหน่งกรรมการในปัจจุบัน

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
- ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
- มีจำนวน 3 บริษัท
□ กรรมการ บจก. ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์
□ ประธานคณะกรรมการบริหารโรงเรียน
เพลินพัฒนา บจก. เพลินพัฒนา
□ กรรมการ บจก. เอ็ม แอนด์ อี

2. นายวิบูลย์ศักดิ์ อุดมวนิช

กรรมการและรองกรรมการผู้จัดการ
กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม
เลขานุการบริษัท และรักษาการผู้ช่วยกรรมการ
ผู้จัดการ สายงานสำนักพิมพ์
การศึกษา

- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมจาก IOD

- Director Accreditation Program (DAP)

การอบรมจากสถาบันอื่น

- สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย (TLCA) : Corporate
Secretary Development Program

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 4,084,352 หุ้น** / 1.2609%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

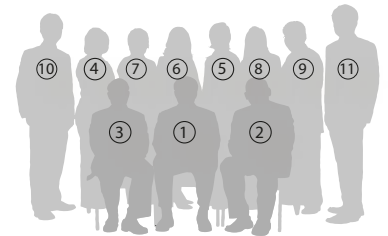
- - ไม่มี -

ประวัติการทำงาน

- 2550 - ปัจจุบัน เลขานุการบริษัท
บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2530 - ปัจจุบัน กรรมการและรองกรรมการผู้จัดการ
บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2546 - ปัจจุบัน รักษาการผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
สายงานสำนักพิมพ์ บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2528 - 2530 กรรมการและรองกรรมการผู้จัดการ
ด้านการผลิต บจก. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2544 - ปัจจุบัน กรรมการ บจก. ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์
- 2546 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร บจก. เพลินพัฒนา
- 2535 - ปัจจุบัน กรรมการ บจก. ยูนิดี ไบน์ดิง เซ็นเตอร์
- 2533 - ปัจจุบัน กรรมการ บจก. ยูนิดี กราฟิกส์ จำกัด
- 2552 - ปัจจุบัน กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ สถาบันภาษา
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- 2554 - ปัจจุบัน กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
โรงเรียนกอบวิทยา

การดำรงตำแหน่งกรรมการในปัจจุบัน

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
- ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
- มีจำนวน 4 บริษัท
□ กรรมการ บจก. ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์
□ กรรมการบริหาร บจก. เพลินพัฒนา
□ กรรมการ บจก. ยูนิดี ไบน์ดิง เซ็นเตอร์
□ กรรมการ บจก. ยูนิดี กราฟิกส์



3. นายพงษ์ศักดิ์ ศิวะภัทรกำพล

กรรมการและรองกรรมการผู้จัดการ
กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม
การศึกษา

- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมจาก IOD

- Director Accreditation Program (DAP)

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 10,850,842 หุ้น / 3.3498%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- - ไม่มี -

ประวัติการทำงาน

- 2536 - ปัจจุบัน กรรมการและรองกรรมการผู้จัดการ
บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2533 - 2536 กรรมการและบรรณาธิการบริหารฝ่าย
วารสารไมโครคอมพิวเตอร์ บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2544 - ปัจจุบัน กรรมการ บจก. ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์
- 2535 - ปัจจุบัน กรรมการ
บจก. ยูนิดี ไบน์ดิง เซ็นเตอร์
- 2533 - ปัจจุบัน กรรมการ
บจก. ยูนิดี กราฟิกส์ จำกัด

การดำรงตำแหน่งกรรมการในปัจจุบัน

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
- ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
- มีจำนวน 3 บริษัท
□ กรรมการ บจก. ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์
□ กรรมการ บจก. ยูนิดี ไบน์ดิง เซ็นเตอร์
□ กรรมการ บจก. ยูนิดี กราฟิกส์

4. นางมณฑลลี โชติสฤษฎ์
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
สายงานซีอีโอบิ๊กเซ็นเตอร์

การศึกษา

- การศึกษาศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ วิทยาเขตปทุมวัน

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 9,849,742 หุ้น** / 3.0408%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- คู่สมรสของ นายทง โชติสฤษฎ์

ประวัติการทำงาน

- 2539 - ปัจจุบัน ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานซีอีโอบิ๊กเซ็นเตอร์ บมจ. ซีอีโอเคชั่น
- 2536 - 2541 บรรณาธิการฝ่ายตำราและหนังสือเชิงวิชาการ บมจ. ซีอีโอเคชั่น

การดำรงตำแหน่งกรรมการในปัจจุบัน

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
 - ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
 - ไม่มี -

5. นางกาญจนา เจริญวงศ์
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
สายงานขายและจัดจำหน่าย

การศึกษา

- วิทยาศาสตร์บัณฑิต (บัญชี) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 153,600 หุ้น** / 0.0474%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- - ไม่มี -

ประวัติการทำงาน

- 2541 - ปัจจุบัน ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานขายและจัดจำหน่าย บมจ. ซีอีโอเคชั่น
- 2534 - 2538 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการฝ่ายบริหารกลาง บมจ. ซีอีโอเคชั่น
- 2524 - 2534 ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน บจก. ซีอีโอเคชั่น
- 2544 - ปัจจุบัน กรรมการ บจก. ฉกาจ

การดำรงตำแหน่งกรรมการในปัจจุบัน

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
 - ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
 - มีจำนวน 2 บริษัท
 - บจก. ฉกาจ
 - บจก. ลิงก์ เทคโนโลยี คอร์ปอเรชั่น

6. นางนุชนารถ กองวิสัยสุข
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
สายงานวารสาร

การศึกษา

- บริหารธุรกิจบัณฑิต (การตลาด) มหาวิทยาลัยรามคำแหง

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 1,553,800 หุ้น** / 0.4797%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- - ไม่มี -

ประวัติการทำงาน

- 2544 - ปัจจุบัน ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานวารสาร บมจ. ซีอีโอเคชั่น
- 2542 - 2543 ผู้อำนวยการกลุ่มวารสารด้านอิเล็กทรอนิกส์ และอุตสาหกรรม บมจ. ซีอีโอเคชั่น
- 2522 - 2542 ผู้จัดการโฆษณาในกลุ่มวารสารด้านอิเล็กทรอนิกส์ บมจ. ซีอีโอเคชั่น

การดำรงตำแหน่งกรรมการในปัจจุบัน

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
 - ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
 - ไม่มี -

7. นางสาวสจิตพันธ์ พุ่มพิงพุท
ผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน

การศึกษา

- บริหารการจัดการบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 122,140 หุ้น / 0.0377%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- - ไม่มี -

ประวัติการทำงาน

- 2547 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน บมจ. ซีอีโอเคชั่น
- 2534 - 2546 ผู้จัดการแผนกการเงิน บมจ. ซีอีโอเคชั่น

การดำรงตำแหน่งกรรมการในปัจจุบัน

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
 - ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
 - ไม่มี -

8. นางสาวอารี แซ่อึ้ง
ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี

การศึกษา

- ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา
- ประกาศนียบัตรบัณฑิต การสอบบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- บริหารธุรกิจบัณฑิต (บัญชี) สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- - ไม่มี -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- - ไม่มี -

ประวัติการทำงาน

- 2547 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี บมจ. ซีอีโอเคชั่น
- 2544 - 2546 ผู้จัดการแผนกบัญชี บมจ. ซีอีโอเคชั่น
- 2543 - 2544 ผู้จัดการแผนกตรวจสอบภายใน บมจ. ซีอีโอเคชั่น
- 2537 - 2543 หัวหน้าทีมตรวจสอบบัญชี บจก. สำนักงาน เอ เอ็ม ซี

การดำรงตำแหน่งกรรมการในปัจจุบัน

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
 - ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
 - ไม่มี -

9. นายวิโรจน์ ลักษณะอดิสร*
ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคลและพัฒนาองค์กร

การศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมเครื่องกล ยานยนต์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 300 หุ้น / 0.0001%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- - ไม่มี -

ประวัติการทำงาน

- 2546 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคลและพัฒนาองค์กร บมจ. ซีอีโอเคชั่น
- 2543 - 2546 เจ้าหน้าที่ที่ปรึกษา บจก. โนวา ควอลิตี้ เซอร์วิส-เชส (ประเทศไทย)
- 2541 - 2543 วิศวกรควบคุมคุณภาพ บจก. อีซูซุ มอเตอร์ (ประเทศไทย)

การดำรงตำแหน่งกรรมการในปัจจุบัน

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
 - ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
 - ไม่มี -

10. นายอภิชาติ สนวนนันตภูมิ*
ผู้อำนวยการฝ่ายโลจิสติกส์

การศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการเงิน มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมเครื่องกล ยานยนต์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 61,120 หุ้น / 0.0189%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- - ไม่มี -

ประวัติการทำงาน

- 2547 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการฝ่ายโลจิสติกส์ บมจ. ซีอีโอเคชั่น
- 2546 - 2547 เจ้าหน้าที่การตลาดและการจัดการลูกค้า บจก. โตโยต้า มอเตอร์ เอเชีย แปซิฟิค
- 2545 - 2546 วิศวกรอาวุโส แผนกจัดซื้อ บจก. อีซูซุ (ไทยแลนด์)
- 2542 - 2545 วิศวกร แผนกจัดซื้อ บจก. อีซูซุ มอเตอร์ (ประเทศไทย)

การดำรงตำแหน่งกรรมการในปัจจุบัน

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
 - ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
 - ไม่มี -

11. นายเอกสิทธิ์ วิวัฒนาประสิทธิ์*
ผู้อำนวยการฝ่ายการจัดการสารสนเทศเชิงกลยุทธ์

การศึกษา

- วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
- วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏ บ้านสมเด็จเจ้าพระยา

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- - ไม่มี -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- - ไม่มี -

ประวัติการทำงาน

- 2548 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการฝ่ายจัดการสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ บมจ. ซีอีโอเคชั่น
- 2548 - 2548 ผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายการจัดการเทคโนโลยีและสารสนเทศ บจก. คอมพาส อีส อินดัสตรี
- 2546 - 2548 เจ้าหน้าที่ที่ปรึกษาอาวุโส บจก. ดีลรอยท์ ทัช โทมัสส์ โซเชียล
- 2544 - 2546 นักวิเคราะห์ระบบเชิงกลยุทธ์ บมจ. บ้านปู

การดำรงตำแหน่งกรรมการในปัจจุบัน

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
 - ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
 - ไม่มี -

หมายเหตุ * เป็นผู้บริหารที่ไม่อยู่ในนิยามในประกาศของสำนักงาน ก.ล.ด.
** จำนวนการถือหุ้นในบริษัท ของกรรมการและผู้บริหาร ได้รับการถือหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ และนิติบุคคลที่เกี่ยวข้องตามมาตรา 258 ด้วย

สารจากคณะกรรมการ

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

สภาวะเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศไทยในปี พ.ศ. 2553 มีการขยายตัวทางเศรษฐกิจเพิ่มสูงขึ้น 8% ซึ่งมากกว่าปีก่อนที่มีการหดตัวลง 2.3% โดยเฉพาะในช่วงปลายปีสภาวะเศรษฐกิจภายในประเทศมีสัญญาณการฟื้นตัวในทิศทางที่ดีขึ้น แม้ว่าในช่วงกลางปีบริษัทฯ จะได้รับผลกระทบจากการชุมนุมทางการเมืองที่เกิดเหตุการณ์รุนแรง รวมถึงเกิดเหตุการณ์น้ำท่วมในช่วงปลายปีก็ตาม

อย่างไรก็ตาม สำหรับปี พ.ศ. 2553 ถือได้ว่าเป็นปีที่ดี สำหรับธุรกิจค้าปลีกรายใหญ่ของประเทศที่ต่างก็เติบโตได้ดีในภาพรวม ซึ่งบริษัทฯ ก็ยังคงสามารถรักษาระดับการเติบโตของรายได้ และกำไรได้อย่างต่อเนื่อง และน่าพึงพอใจเช่นเดียวกัน

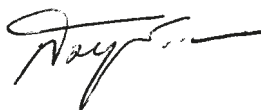
ในปี พ.ศ. 2553 บริษัทฯ ยังขยายงานอย่างต่อเนื่องในทุกสาขางาน โดยเปิดสาขาใหม่ของร้านซีเอ็ดมุกเซ็นเตอร์เพิ่มขึ้นอีกจำนวน 25 สาขา รวมเป็นสาขาที่เปิดดำเนินการอยู่ ณ สิ้นปีจำนวน 348 สาขา ทั้งนี้บริษัทฯ ยังเน้นงานด้านสำนักพิมพ์ที่เน้นการผลิตหนังสือที่มีอายุยืนยาว เอื้ออำนวยต่อการศึกษาในสาขาที่จำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ และมีขนาดของตลาดใหญ่เพียงพอ เน้นบทบาทการเป็นผู้จัดจำหน่ายหนังสือรายใหญ่มากขึ้น ตลอดจนการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐาน และกระบวนการจัดการทั้งหมดให้มีประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อรองรับการเติบโตดังกล่าวในอนาคต ซึ่งที่ผ่านมามีความประสบความสำเร็จอย่างน่าพอใจ โดย

- บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีรายได้รวมตามงบการเงินรวมสำหรับปี พ.ศ. 2553 เป็นเงิน 5,171.79 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 10.66% โดยเป็นรายได้รวมตามงบการเงินเฉพาะกิจการ จำนวน 5,054.98 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 8.78% จากปีก่อน
- บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีกำไรสุทธิตามงบการเงินรวมส่วนที่เป็นของบริษัทฯ ใหญ่ ปี พ.ศ. 2553 เป็นเงิน 243.06 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 12.23% โดยเป็นกำไรสุทธิตามงบการเงินเฉพาะกิจการ จำนวน 236.98 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 10.56% จากปีก่อน

นอกจากนี้ ด้วยปณิธานและความมุ่งมั่นของคณะกรรมการบริษัทฯ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ที่มุ่งมั่นในการ “รักษาสมดุล ระหว่าง อุดมการณ์ และ ความยั่งยืนทางธุรกิจ ให้เป็นที่ยอมรับ ในวงการแต่ละส่วน” และความพยายามเป็น “ตัวอย่างที่ดี” ในหลายๆ ด้าน และดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรม โปร่งใส และรับผิดชอบต่อสังคมโดยรวม จนทำให้ในปี พ.ศ. 2553 บริษัทฯ ได้รับรางวัลจากความตั้งใจทำดี ดังนี้

- ได้รับรางวัล Corporate Social Responsibility Awards 2010 (รางวัลบริษัทจดทะเบียนดีเด่นด้าน CSR หรือการรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม) โดยเป็นบริษัทจดทะเบียนนอก SET100 รายเดียวที่ได้รับรางวัลนี้ติดต่อกัน 2 ปีซ้อน ซึ่งจัดประกวดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร
- ได้รับรางวัล Top Corporate Governance Report Awards 2010 (รางวัลรายงานบรรษัทภิบาลดีเด่น) โดยเป็นบริษัทจดทะเบียนในกลุ่มอุตสาหกรรมบริการหมวดสื่อและสิ่งพิมพ์ รายเดียวใน 10 บริษัทที่ได้รับรางวัลนี้ จากการจัดงาน SET Awards 2010 ซึ่งจัดประกวดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร
- ได้รับการประเมินการกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance) ให้อยู่ในระดับ “ดีเลิศ” หรือ 5 ดาว ติดต่อกันเป็นปีที่ 3 จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- ได้รับการประเมินในเรื่องการจัดการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น (AGM) อยู่ในเกณฑ์ “ดีเยี่ยม และสมควรเป็นตัวอย่าง” ติดต่อกัน 4 ปีซ้อน
- ได้รับรางวัล ถ้วยพระราชทานจากสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ในฐานะบริษัทธุรกิจขนาดใหญ่ ที่น้อมนำเอาหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาประยุกต์ใช้ในการบริหารธุรกิจ จากการประกวดผลงานตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ครั้งที่ 2

สุดท้ายนี้ ความสำเร็จทั้งหมดที่เกิดขึ้น คณะกรรมการบริษัทฯ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ขอขอบพระคุณ ผู้ถือหุ้น ลูกค้าผู้มีส่วนการคุณทุกท่าน และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ที่เป็นกำลังสำคัญในการช่วยสนับสนุน และส่งเสริมให้ บริษัทฯ ซีเอ็ดมุกเซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน) ได้มีโอกาสสร้างสรรค์ผลงานที่มีคุณค่า และเป็นส่วนหนึ่งที่ช่วยแก้ไขปัญหาของประเทศ ตลอดจนเป็นกลไกที่มีส่วนช่วยพัฒนาศักยภาพของคนไทย ให้เป็นกำลังสำคัญในการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับประเทศ ให้เจริญเติบโตอย่างยั่งยืนต่อไป



นายสมบุรณ์ ชินสวนานนท์
ประธานกรรมการ



นายทอง โชติสรยุทธ์
กรรมการผู้จัดการ



รางวัลเกียรติคุณส่วนหนึ่ง



จากความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจที่เอื้ออำนวยต่อการศึกษาหาความรู้ ในสาขาที่จำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ (จะดำเนินธุรกิจที่จะทำให้ “คนไทยเก่งขึ้น”) โดยพัฒนาขึ้นเป็นธุรกิจที่ยั่งยืน มีการเติบโตต่อเนื่องที่สูงกว่าค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรม เป็นบริษัทตัวอย่างที่ดี สามารถสร้างสรรค์ผลงานที่เป็นประโยชน์และเป็นที่ยอมรับในวงกว้าง พนักงานมีความสุข และสามารถให้ผลตอบแทนการลงทุนที่น่าพึงพอใจในระยะยาว

โดยตลอดระยะเวลากว่า 36 ปี ที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้ดำเนินธุรกิจอยู่บนพื้นฐานของการเป็น “บริษัทตัวอย่างที่ดี” และมีกระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาโดยตลอดอย่างต่อเนื่อง และจากความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใสได้ส่งผลสะท้อนให้บริษัทฯ ได้รับการยอมรับจากสาธารณชนและได้รับรางวัลจากสถาบันต่างๆ ดังนี้

- ได้รับรางวัลถ้วยพระราชทานจากสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ในฐานะบริษัทธุรกิจขนาดใหญ่ ที่นำเสนอหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาประยุกต์ใช้ในการบริหารธุรกิจ จากการประกวดผลงานตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ครั้งที่ 2 พ.ศ. 2553
- ได้รับรางวัล Corporate Social Responsibility Awards 2010 และ 2009 (รางวัลบริษัทจดทะเบียนดีเด่นด้าน CSR หรือการรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม) ติดต่อกัน 2 ปีซ้อน จากงาน SET Awards ซึ่งจัดประกวดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร
- ได้รับรางวัล Top Corporate Governance Report Awards 2010 และ 2009 (รางวัลรายงานบรรษัทภิบาลดีเด่น) ติดต่อกัน 2 ปีซ้อน จากงาน SET Awards ซึ่งการจัดประกวดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร
- ได้รับการประกาศผลรายงานการประเมินการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ ประจำปี พ.ศ. 2553, 2552 และ 2551 (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies 2010, 2009 and 2008) ว่าอยู่ในระดับ “ดีเลิศ” (5 ดาว) ติดต่อกัน 3 ปีซ้อน ซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)



คุณทอง โชติสรยุทธ์ กรรมการผู้จัดการ บริษัท ซีอีดีเคชั่น จำกัด (มหาชน) กับรางวัล Corporate Social Responsibility Awards 2010 and 2009 และ Top Corporate Governance Report Awards 2010 and 2009 จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



คุณทอง โชติสรยุทธ์ กรรมการผู้จัดการ บริษัท ซีเมนต์ยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) กับรางวัล Best Shareholder Treatment Awards 2008 และใบประกาศเกียรติคุณที่แสดงถึงการได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้เข้าชิงรางวัลรอบสุดท้าย (Finalist) สำหรับรางวัล IR Excellence Awards 2008 และ CSR Awards 2008



คณะกรรมการบริษัท ซีเมนต์ยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) ได้รับประกาศเกียรติคุณรางวัล “คณะกรรมการดีเด่นแห่งปี” ประจำปี พ.ศ. 2549 / 2550 จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และสมาคมอื่นอีก 6 องค์กร



คุณสมบุรณ์ ชินสวนานนท์ ประธานกรรมการ บริษัท ซีเมนต์ยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) ขึ้นรับรางวัล “คณะกรรมการดีเด่นแห่งปี พ.ศ. 2549 / 2550”

- ได้รับการประเมินจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ร่วมกับสมาคมบริษัทจดทะเบียน และสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย ในเรื่องการจัดการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญ (AGM) ประจำปี พ.ศ. 2553, 2552, 2551 และ 2550 อยู่ในเกณฑ์ “ดีเยี่ยม และสมควรเป็นตัวอย่าง” ติดต่อกัน 4 ปีซ้อน โดยอยู่ในกลุ่มบริษัทที่ได้คะแนนเต็ม 100 คะแนนขึ้นไป ซึ่งได้รับการยกย่องให้เป็นตัวอย่างที่ดี จาก ก.ล.ต. การประเมินการจัดการประชุมผู้ถือหุ้น มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริษัทจดทะเบียนได้ตระหนักถึงสิทธิของผู้ถือหุ้นและหลักบรรษัทภิบาลที่ดี
- ได้รับรางวัล Best Shareholder Treatment Awards 2008 (รางวัลบริษัทจดทะเบียนยอดเยี่ยมในการดูแลผู้ถือหุ้น) จากการจัดงานมอบรางวัลโดยบริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด ด้วยความร่วมมือจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย และชมรมนักลงทุนสัมพันธ์
- ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้เข้าชิงรอบสุดท้าย (Finalist) 1 ใน 3 บริษัทของกลุ่ม SET (ที่เหลือจาก SET100) เพื่อเข้าชิงรางวัล IR Excellence Awards 2008 (รางวัลบริษัทจดทะเบียนดีเด่นด้านนักลงทุนสัมพันธ์) ซึ่งจัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร
- ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้เข้าชิงรอบสุดท้าย (Finalist) 1 ใน 10 บริษัทเพื่อเข้าชิงรางวัล Corporate Social Responsibilities Awards 2008 (รางวัลบริษัทจดทะเบียนดีเด่นในการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม) ซึ่งจัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร
- ได้รับประกาศเกียรติคุณรางวัล “คณะกรรมการดีเด่นแห่งปี” หรือ “Board of The Year for Distinctive Practices” ประจำปี พ.ศ. 2549 / 2550 จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Director หรือ IOD) ร่วมกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย สมาคมธนาคารไทย สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย และสภาธุรกิจตลาดทุนไทย
- ได้รับการคัดเลือกจากนิตยสาร Forbes ฉบับ Global ประจำปีวันที่ 28 ตุลาคม พ.ศ. 2545 ซึ่งเป็นนิตยสารธุรกิจชั้นนำของโลก ให้อยู่ในรายชื่อ 200 บริษัทยอดเยี่ยมนอกสหรัฐอเมริกา ที่มียอดขายน้อยกว่า 1,000 ล้านดอลลาร์ (200 Companies for 2002 : Best Under a Billion) โดยคัดเลือกจากบริษัทชั้นนำ 20,000 รายทั่วโลก
- ได้รับรางวัล “ร้านหนังสือเครือข่าย ยอดเยี่ยมประจำปี 2545 และ 2546” และรางวัล “ร้านหนังสือยอดเยี่ยมประจำปีทศวรรษ (ปี พ.ศ. 2547)” จากชมรมส่งเสริมการจัดจำหน่ายหนังสือ (ชมรมสายส่งหนังสือ) ในสมาคมผู้จัดพิมพ์และผู้จำหน่ายหนังสือแห่งประเทศไทย
- ได้รับรางวัล Disclosure Report Award 2002 และ Disclosure Report Award 2003 จาก คณะกรรมการสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ในฐานะ “บริษัทจดทะเบียน ที่สมควรได้รับการชมเชยเป็นพิเศษ ในการเปิดเผยข้อมูลต่อผู้ลงทุน” ซึ่ง ก.ล.ต. จัดรางวัลนี้ขึ้นเพื่อส่งเสริมการมีระบบบรรษัทภิบาลที่ดี (Good Corporate Governance) ขึ้นในประเทศไทย

รายงานการดำเนินงาน ปี พ.ศ. 2553

- ▶ สถานการณ์ธุรกิจสิ่งพิมพ์ปี พ.ศ. 2553
 - ▶ ภาวะอุตสาหกรรม และการแข่งขัน
 - ▶ ทิศทางการดำเนินธุรกิจ
- ▶ พัฒนาการ และการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ
ในปี พ.ศ. 2553 ที่ผ่านมา
 - ▶ กิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม
ขององค์กร (CSR)





สถานการณ์ธุรกิจสิ่งพิมพ์ปี พ.ศ. 2553

สภาวะเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศไทยในปี พ.ศ. 2553 มีการขยายตัวทางเศรษฐกิจเพิ่มขึ้น 8% ซึ่งมากกว่าปีก่อนที่หดตัวลง 2.3% โดยเฉพาะในช่วงปลายปีสภาวะเศรษฐกิจภายในประเทศมีสัญญาณการฟื้นตัวในทิศทางที่ดีขึ้น แม้ว่าในช่วงกลางปี จะเกิดการชุมนุมทางการเมืองที่เกิดเหตุการณ์บานปลายไปสู่การก่อความไม่สงบ จนเกิดเหตุการณ์วางเพลิง และมีการประกาศภาวะฉุกเฉินในหลายจังหวัด รวมถึงเกิดเหตุการณ์น้ำท่วมในช่วงปลายปีก็ตาม ดังนั้นถือว่า ปี พ.ศ. 2553 เป็นปีที่ดีสำหรับธุรกิจค้าปลีกขายใหญ่ของประเทศที่ต่างก็เติบโตได้ดีในภาพรวม ซึ่งบริษัทฯ ก็ยังคงสามารถรักษาระดับการเติบโตของรายได้ และกำไรได้อย่างต่อเนื่อง และนำพึงพอใจเช่นเดียวกัน

ธุรกิจหนังสือในปี พ.ศ. 2553 ยังคงมีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยสมาคมผู้จัดพิมพ์และผู้จำหน่ายหนังสือแห่งประเทศไทย คาดการณ์ว่าอุตสาหกรรมสำนักพิมพ์ มีการเติบโตระหว่าง 5 - 7.5% ซึ่งถือว่ามีการเติบโตมากกว่าปี พ.ศ. 2552 ที่คาดการณ์ว่าเติบโต 3.2% โดยคาดว่าจะมีมูลค่าตลาดอยู่ที่ประมาณ 20,000 - 21,000 ล้านบาท การเติบโตอย่างต่อเนื่อง ของธุรกิจหนังสือมีปัจจัยเกื้อหนุนที่สำคัญจากภาวะเศรษฐกิจที่ดีขึ้น และแรงสนับสนุนจากนโยบายภาครัฐที่กำหนดให้ ปี พ.ศ. 2552 - 2561 เป็น “ทศวรรษแห่งการอ่าน” และการได้รับจัดสรรงบประมาณมาตรการฟื้นฟูเศรษฐกิจ “ปฏิบัติการไทยเข้มแข็ง” เพื่อจัดซื้อหนังสือและสื่อการเรียนการสอน สนับสนุนการศึกษานอกระบบ โดยแรงผลักดันการเติบโตที่สำคัญส่วนหนึ่งมาจากการที่มีร้านหนังสือเครือข่ายเปิดเพิ่มขึ้นมากในปี พ.ศ. 2551 และ 2552 โดยเฉพาะร้านหนังสือสะดวกซื้อขนาดเล็กที่เปิด โดยผู้ประกอบการรายใหญ่ที่ดำเนินธุรกิจร้านสะดวกซื้อ รวมทั้งมีการเปิดร้านหนังสือเครือข่ายอย่างต่อเนื่อง ทั้งของบริษัทฯ เอง และของผู้ประกอบการรายอื่น ประกอบกับการเติบโตของสำนักพิมพ์ขนาดเล็กและขนาดกลางมากขึ้น

นอกจากนั้นในปลายปี พ.ศ. 2553 มีกระแสข่าวการตื่นตัวของเครื่องอ่านอิเล็กทรอนิกส์ (eBook Reader) และ Tablet ที่คาดว่าจะมีผลกระทบต่อยอดขายหนังสือเล่มในอนาคต อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ เชื่อว่าด้วยวัฒนธรรมการอ่านหนังสือของคนไทย และข้อจำกัดบางอย่าง ทำให้ยังต้องใช้ระยะเวลาหนึ่งกว่าที่หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ จะเริ่มมีผลกระทบต่อการขายหนังสือเล่มอย่างเป็นนัยสำคัญ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มั่นใจว่าจะสามารถปรับตัวได้ทันเวลา

ในปี พ.ศ. 2553 มีหนังสือออกใหม่ที่เข้าสู่ระบบร้านหนังสือเฉลี่ยประมาณ 41.3 เล่มต่อวัน ซึ่งสูงขึ้นกว่าปี พ.ศ. 2552 ที่มีหนังสือออกใหม่เฉลี่ยประมาณ 37.3 เล่มต่อวัน โดยสำนักพิมพ์มีความระมัดระวังในการผลิตหนังสือให้ตรงกับความต้องการของตลาดมากขึ้น ซึ่งจะส่งผลดีให้ธุรกิจหนังสือมีประสิทธิภาพการจำหน่ายดีขึ้นในอนาคต



ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขัน

ธุรกิจหนังสือถือว่าเป็นอุตสาหกรรมหนึ่ง ที่ยังคงมีอัตราการเติบโตอย่างต่อเนื่อง สมาคมผู้จัดพิมพ์และผู้จัดจำหน่ายหนังสือแห่งประเทศไทย คาดว่าอัตราการเติบโตประมาณ 5-7.5% ในปี พ.ศ. 2553 และยังคงเติบโตอย่างต่อเนื่องไม่ต่ำกว่าร้อยละ 5 ในปี พ.ศ. 2554 ด้วยปัจจัยเกื้อหนุนที่สำคัญจากแรงสนับสนุนจากนโยบายภาครัฐที่กำหนดให้ปี พ.ศ. 2552 - 2561 เป็น “ทศวรรษแห่งการอ่าน” และเชื่อว่าขนาดตลาดยังเล็ก และยังมีช่องว่างทางการตลาดอยู่มาก จึงทำให้มีผู้สนใจเข้ามามากในธุรกิจสำนักพิมพ์ ธุรกิจร้านหนังสือ และธุรกิจวารสาร การแข่งขันจึงเริ่มมีมากขึ้น แต่ก็ถือว่ามีส่วนช่วยกระตุ้นให้ขนาดของตลาดใหญ่ขึ้นได้อย่างรวดเร็ว

อย่างไรก็ตาม บริษัท ยังคงมีอัตราการเติบโตที่ดีในธุรกิจร้านหนังสือ ธุรกิจสำนักพิมพ์ และธุรกิจรับจัดจำหน่าย เนื่องจากบริษัท ยังคงมีจุดแข็งที่ชัดเจน และเป็นการเติบโตที่เกื้อหนุนกัน ส่วนธุรกิจวารสารในภาพรวม ได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัวลง และมีการแข่งขันรุนแรง โดยเฉพาะอย่างยิ่งวารสารด้านคอมพิวเตอร์ ซึ่งมีการตัดราคาค่าโฆษณาหนักมาก แต่ในกลุ่มวารสารด้านอิเล็กทรอนิกส์และอุตสาหกรรม ยังคงมีการเติบโตที่น่าพอใจอยู่

โอกาสและอุปสรรค เนื่องจากภาครัฐบาลส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนได้รับการศึกษาที่สูงขึ้น และมีนโยบายให้สังคมไทยเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ เพื่อให้ทันต่อการพัฒนาของโลกโดยการประกาศให้ปี พ.ศ. 2552 - 2561 เป็น “ทศวรรษแห่งการอ่าน” ขณะเดียวกันก็มีหนังสือที่น่าสนใจออกใหม่เป็นจำนวนมาก ทำให้กระแสการอ่านเพิ่มสูงขึ้น สิ่งเหล่านี้เป็นปัจจัยที่ทำให้ธุรกิจหนังสือ ซึ่งเดิมมีขนาดเล็กมาก สามารถขยายตัวได้อย่างต่อเนื่อง ประกอบกับการเร่งขยายตัวของซูเปอร์เซ็นเตอร์ในช่วงที่ผ่านมา ทำให้บริษัท มีทำเลสำหรับร้านหนังสือใหม่ ๆ ของซีอีดับเบิลยูเซ็นเตอร์เพิ่มตามไปด้วย บริษัท ในฐานะที่เป็นผู้ผลิตและจัดจำหน่ายหนังสือรายใหญ่ของประเทศ และเป็นเจ้าของเครือข่ายร้านหนังสือ ที่มีความพร้อมในการขยายงานได้หลากหลายรูปแบบ ทั้งยังมีสภาพคล่องทางการเงินสูง จึงทำให้มีศักยภาพการเติบโตอย่างต่อเนื่องได้มากกว่าค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรม

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อความสำเร็จของธุรกิจ (Key Success Factors) ปัจจัยที่ส่งผลให้บริษัท เป็นบริษัทสิ่งพิมพ์ที่อยู่ในระดับแนวหน้าของประเทศ และมีบทบาทมากขึ้นในการดำเนินธุรกิจในอนาคต สามารถสรุปโดยสังเขปดังนี้

- **นโยบายธุรกิจที่ชัดเจนและจำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ** นับแต่เริ่มก่อตั้ง บริษัท เน้นการดำเนินธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาบุคลากรของประเทศ ในสาขาที่จำเป็นต่อการพัฒนาประเทศมาโดยตลอด ดังนั้นจึงเติบโตได้อย่างต่อเนื่องตามการพัฒนาประเทศ และไม่ได้ได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจรุนแรงนัก นอกจากนั้นการที่บริษัท มีนโยบายที่จะมีจริยธรรมที่ดี และสนับสนุนอุตสาหกรรมหนังสือให้เติบโตไปด้วยกัน ทำให้ภาพพจน์ของบริษัท มีความชัดเจน เป็นที่ยอมรับ และได้รับความไว้วางใจจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

- **มีเครื่องมือและส่วนประกอบทางธุรกิจที่เอื้อต่อการดำเนินธุรกิจในอนาคต** เนื่องจากปัจจุบันโครงสร้างการดำเนินธุรกิจของบริษัท มีส่วนเกื้อหนุนกัน ทำให้มีโอกาสประสบความสำเร็จได้สูงขึ้น ที่สำคัญคือ

1. บริษัท มีช่องทางการจัดจำหน่ายและมีระบบการจัดจำหน่ายเอง โดยผ่านเครือข่ายร้านซีอีดับเบิลยูเซ็นเตอร์ ซึ่งถือว่าเป็นช่องทางการจัดจำหน่ายที่สำคัญ และเป็นรายใหญ่ของประเทศ เพราะกระจายอยู่ตามชุมชนที่สำคัญทั่วประเทศ ทำให้มีโอกาสได้รับการเสนอทำเลเปิดสาขาให้พิจารณา ก่อน และส่งผลให้เกื้อหนุนต่อธุรกิจการจัดจำหน่ายหนังสือ ให้มีโอกาสการเติบโตตามไปด้วย และส่งผลกลับมาทำให้ธุรกิจร้านหนังสือมีต้นทุนต่ำลง นอกจากนั้นยังส่งผลให้การผลิตหนังสือมีโอกาสประสบความสำเร็จสูงขึ้นอีกด้วย เนื่องจากมีช่องทางที่สามารถกระจายสินค้าตรงไปยังกลุ่มลูกค้าเป้าหมายได้สะดวกและรวดเร็ว

2. บริษัทฯ มีสื่อและเครื่องมือการประชาสัมพันธ์เป็นของตนเอง ได้แก่ เว็บไซต์ www.se-ed.com, www.thailandindustry.com, www.se-edlearning.com, วารสารที่บริษัทฯ ผลิตขึ้นเอง, รายการโทรทัศน์ Book Variety และรายการโทรทัศน์ Read Around

จำนวนและขนาดของคู่แข่ง เนื่องจากธุรกิจหนังสือ เป็นธุรกิจหนึ่งที่มีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง และยังมีศักยภาพการเติบโตได้อีกมาก ทั้งการเข้ามาไม่ยากนัก จึงทำให้มีผู้สนใจเข้าสู่การนี้มากมายในแต่ละปี ทั้งในส่วนธุรกิจสำนักพิมพ์ และธุรกิจร้านหนังสือ แม้จะมีการปิดตัวไปมากเช่นเดียวกัน แต่เนื่องจากแต่ละรายต่างก็พยายามสร้างความแตกต่าง จึงทำให้ธุรกิจหนังสือคึกคัก และทำให้ฐานผู้อ่านขยายกว้างขึ้น จึงไม่มีผลกระทบรุนแรง

นอกจากนั้น การที่บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจครบวงจรทั้งในฐานะสำนักพิมพ์ ผู้จัดจำหน่าย และร้านหนังสือ ทำให้ได้รับประโยชน์ในทางใดทางหนึ่งอยู่เสมอ ไม่ว่าผู้มาใหม่จะเข้ามาในธุรกิจส่วนใดก็ตาม จึงทำให้บริษัทฯ ได้รับผลกระทบต่างๆ ไม่มากนัก

สำหรับธุรกิจร้านหนังสือนั้น มีการแข่งขันเพิ่มขึ้น จากการที่มีผู้ประกอบการรายใหญ่จากธุรกิจอื่นหลายราย ให้ความสนใจเข้ามาทำธุรกิจร้านหนังสือมากขึ้น แต่มีการแบ่งลูกค้าตามส่วนผสมของสินค้าในร้าน และตามทำเล ทำให้ไม่ได้รับผลกระทบมากนัก ขณะที่บริษัทฯ อยู่ในฐานะผู้นำตลาดรายใหญ่ที่สุด มีฐานะทางการเงินที่มั่นคง ได้รับการยอมรับจากผู้อ่านหนังสือทั่วไป และมีความพร้อมในการขยายสาขามากที่สุด จึงสามารถรักษาระยะห่างไว้ได้มาก เนื่องจากได้เปรียบเรื่องการได้เลือกทำเลที่ดีก่อน และมีต้นทุนการดำเนินการที่ต่ำกว่า บริษัทฯ คาดการณ์ว่า ธุรกิจร้านหนังสือในอนาคตจะเติบโตจากผู้ประกอบการรายใหญ่ที่มีความพร้อม เพียงไม่กี่รายเท่านั้น

ส่วนแบ่งการตลาด บริษัทฯ เป็นผู้นำตลาดในทั้ง 3 บทบาท คือ ร้านหนังสือ ผู้รับจัดจำหน่ายหนังสือ และสำนักพิมพ์ แต่เนื่องจากธุรกิจหนังสือมีการเติบโตต่อเนื่อง มีผู้ประกอบการให้ความสนใจเข้ามาในธุรกิจนี้เป็นจำนวนมาก การกระจายตัวจึงสูง ทำให้ส่วนแบ่งทางการตลาดของผู้นำตลาดต่างก็มีสัดส่วนไม่มากนัก

เนื่องจากธุรกิจหนังสือ ยังมีข้อจำกัดจากระบบการจัดฐานข้อมูลที่ยังไม่สมบูรณ์เพียงพอ ทำให้การคาดการณ์ส่วนแบ่งการตลาดในแต่ละส่วน จึงอาจจะมีความคลาดเคลื่อนมากระดับหนึ่ง

ธุรกิจร้านหนังสือ บริษัทฯ คาดว่าเครือข่ายร้านซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ของบริษัทฯ มีส่วนแบ่งทางการตลาดในลำดับต้นของประเทศ

สำหรับในธุรกิจรับจัดจำหน่ายหนังสือสู่ระบบร้านหนังสือ บริษัทฯ เป็นผู้จัดจำหน่ายรายใหญ่ที่สุดของตลาด แต่ก็ยังมีสัดส่วนไม่สูงนัก เพราะส่วนแบ่งทางการตลาดมีการกระจายตัวมาก

ส่วนธุรกิจสำนักพิมพ์ บริษัทฯ มีส่วนแบ่งตลาดเป็น 1 ใน 3 ลำดับแรกของตลาดในร้านหนังสือ แต่ก็ยังมีส่วนแบ่งไม่สูงนัก เพราะส่วนแบ่งทางการตลาดมีการกระจายตัวมาก

สินค้าทดแทน การพัฒนาเทคโนโลยีเป็นไปอย่างรวดเร็ว ทั้งด้านอุตสาหกรรมและธุรกิจ ทำให้เกิดความจำเป็นที่จะต้องเรียนรู้สิ่งใหม่ พัฒนาความรู้เพื่อไม่ให้เสียเปรียบในการแข่งขัน แต่ไม่ว่าเทคโนโลยีทางการสื่อสารและคอมพิวเตอร์จะก้าวหน้าไปไกลถึงเพียงใด หนังสือก็ยังเป็นสื่อเดียวที่ให้ความรู้ได้สะดวกทุกที่ ทุกเวลา ราคาถูก และมีอายุยาวนาน

อำนาจต่อรองของผู้ซื้อและผู้ขาย เนื่องจากธุรกิจหนังสือมีโครงสร้างเงื่อนไขการความเป็นมาตรฐานระดับหนึ่ง และมีผู้ประกอบการมาราย โดยไม่มีใครผูกขาดตลาดอย่างชัดเจน และยังมีความจำเป็นต้องพึ่งพากัน ทำให้ปัญหาในการต่อรองมีไม่มากนัก อย่างไรก็ตาม เนื่องจากมีผู้ประกอบการค้าปลีกรายใหญ่จากธุรกิจอื่น ขยายงานเข้ามาในธุรกิจร้านหนังสือหลายราย จึงอาจทำให้เกิดการต่อรองเงื่อนไขการค้ากับสำนักพิมพ์ และผู้จัดจำหน่ายหนังสือมากขึ้น ตามธรรมชาติของธุรกิจค้าปลีกทั่วไป แต่ยังไม่ถึงผลกระทบต่อธุรกิจหนังสือโดยรวมเท่าใดนัก เนื่องจากร้านเหล่านั้นยังมีสัดส่วนการตลาดไม่มากนักในขณะนี้



ทิศทางการดำเนินธุรกิจ

บริษัทฯ เป็นผู้บุกเบิกธุรกิจหนังสือเชิงวิชาการประเภท How-to มาตลอดระยะเวลามากกว่า 30 ปี และมีภาพพจน์ที่ดี ในฐานะผู้นำทางด้านหนังสือและวารสารเชิงวิชาการด้านเทคโนโลยีรายใหญ่ของประเทศ จึงทำให้การดำเนินงานในส่วนอื่นๆ ของบริษัทฯ ได้รับความน่าเชื่อถือตามไปด้วย และมีโอกาสประสบความสำเร็จสูงขึ้น

บริษัทฯ กำหนดทิศทางระยะยาว และกลยุทธ์ทางการตลาดไว้ ซึ่งสรุปโดยสังเขปได้ ดังต่อไปนี้

วิสัยทัศน์ (Vision) ซีเอ็ด จะเป็นผู้นำในการทำให้คนไทยหาความรู้ได้ง่ายขึ้น และสะดวกขึ้น

ภารกิจ (Mission) ซีเอ็ด จะดำเนินธุรกิจที่เอื้ออำนวยต่อการศึกษาค้นหาความรู้ ในสาขาที่จำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ จะดำเนินธุรกิจที่จะทำให้ **“คนไทยเก่งขึ้น”** โดยพัฒนาขึ้นเป็นธุรกิจที่ยั่งยืน มีการเติบโตต่อเนื่องที่สูงกว่าค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรม เป็นบริษัทตัวอย่างที่ดี สามารถสร้างสรรค์ผลงานที่เป็นประโยชน์ และเป็นที่ยอมรับในวงกว้าง พนักงานมีความสุข และสามารถให้ผลตอบแทนการลงทุนที่น่าพึงพอใจในระยะยาว

กลยุทธ์ทางการตลาด เพื่อให้บริษัทฯ สามารถบรรลุวิสัยทัศน์ และภารกิจของบริษัทฯ บริษัทฯ จึงมุ่งเน้นความพร้อมในด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาสินค้าและบริการ ให้มีคุณภาพ และตอบสนองต่อความต้องการของกลุ่มเป้าหมายได้ โดยเน้นตั้งแต่การเพิ่มจำนวนร้านหนังสือซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ ให้ครอบคลุมพื้นที่บริการมากขึ้น การเพิ่มสินค้าที่น่าสนใจ โดยเน้นการดำเนินกลยุทธ์ทางการตลาด ต่อไปนี้

1. บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะสร้างความเติบโตและเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้กับธุรกิจ ด้วยการมุ่งเน้นการขยายตลาดอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างศักยภาพในการขยายธุรกิจให้ครอบคลุมการให้บริการทั่วประเทศ ในทุกชุมชนที่มีขนาดใหญ่เพียงพอ โดยการขยายสาขาของซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ และเครือข่ายในรูปแบบต่างๆ กัน โดยเน้นการเลือกทำเลที่มีศักยภาพสูงในระยะยาว มากกว่าการคำนึงถึงกำไรในระยะแรก เพื่อส่งเสริมและอำนวยความสะดวกให้คนไทยได้มีโอกาสเท่าเทียมกันในการหาความรู้ อีกทั้งยังเป็นการดำเนินกลยุทธ์เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคได้อย่างทั่วถึง ส่งผลให้บริษัทฯ ครองความเป็นผู้นำในธุรกิจด้านนี้ และเพื่อรองรับการเติบโตของธุรกิจหนังสือโดยรวมในอนาคต และรองรับการสร้างความรู้ และการยอมรับต่อ Brand ของบริษัทฯ โดยมุ่งเน้นประเด็นหลัก คือ **“คิดจะซื้อหนังสือ คิดถึงซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์”**
2. บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการจัดหาสินค้า หรือบริการที่สะดวก รวดเร็ว และตรงต่อเวลา ในทุกช่องทางการให้บริการ โดยมุ่งเน้นการสร้างประสบการณ์ที่ดี ภายใต้แนวคิดที่ว่า **“นี่ก็อยากอ่าน อย่างช้าๆ นี่ก็ต้องได้อ่าน”** จึงได้มีการจัดโครงการ **“ส่งวันนี้ พรุ่งนี้ได้อ่าน”** ด้วยการนำเทคโนโลยีเข้ามาผสมผสานกับการจัดการในรูปแบบใหม่ ให้มีความเชื่อมโยงกัน ตั้งแต่การผลิต การเก็บสินค้า การรับคำสั่งซื้อด้วยการปรับปรุงระบบการสั่งซื้อหนังสือ และสินค้าอื่นๆ ผ่านทางสาขา หรือทางเว็บไซต์ www.se-ed.com และการจัดส่งสินค้า เพื่อให้ศักยภาพด้านการจัดการระบบโลจิสติกส์มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ลดข้อจำกัดจากการที่สาขามีพื้นที่ไม่เพียงพอกับปริมาณหนังสือทั้งหมดในตลาด สามารถเพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการมากขึ้น และสามารถให้บริการครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศมากยิ่งขึ้น เพื่อสามารถตอบสนองความต้องการและสร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้าได้สูงสุด รวมทั้งเป็นการตอบสนองแนวคิดที่ว่า **“ร้านเล็กเหมือนร้านใหญ่”** มาแล้วได้สิ่งที่ต้องการกลับไปแน่นอน ซึ่งจะทำให้บริษัทฯ มีความสามารถในการแข่งขันสูงขึ้น และเป็นจุดได้เปรียบในการแข่งขัน
3. บริษัทฯ เน้นการสรรหาหรือพัฒนาสินค้าที่น่าสนใจ และจัดส่วนผสมของสินค้า ในสาขาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีความน่าสนใจเพิ่มมากขึ้น และทำให้ลูกค้ามาใช้บริการถี่มากขึ้น ซึ่งจะมีผลทำให้เกิดความแตกต่างจากร้านหนังสืออื่นมากยิ่งขึ้น รวมถึงส่งผลให้สภาพการทำกำไรของสาขาดีขึ้น

4. บริษัทฯ ได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับการบริการที่เป็นเลิศ และการเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของบริษัทฯ โดยเน้นการพัฒนาบุคลากรและทีมงานอย่างต่อเนื่อง และสร้างทัศนคติของพนักงานในการให้บริการอย่างมืออาชีพ การใส่ใจต่อการสนองความต้องการของลูกค้าในรายละเอียด และทำให้ลูกค้ามีความประทับใจเพิ่มมากขึ้น
5. บริษัทฯ เน้นการสื่อสารทางการตลาดแบบบูรณาการ โดยการพัฒนาเครื่องมือ และช่องทางการประชาสัมพันธ์สินค้า และการสร้างสรรค์กิจกรรมส่งเสริมการขายในรูปแบบต่างๆ อย่างต่อเนื่อง รวมถึงดำเนินกิจกรรมด้านการตลาดอย่างจริงจัง เพื่อเป็นการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับธุรกิจอย่างสร้างสรรค์ และตรงกับกลุ่มเป้าหมาย ตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างตรงประเด็นที่สุด และทำให้ผลิตภัณฑ์ต่างๆ มีโอกาสประสบความสำเร็จสูงขึ้นตั้งแต่เริ่มวางตลาด เช่น มีการโฆษณา ประชาสัมพันธ์ สินค้าและบริการต่างๆ ของบริษัทฯ ผ่านทางจอ LCD ที่ติดตั้งตามสาขาต่างๆ เพื่อกระตุ้นให้เกิดอารมณ์ในการจับจ่ายซื้อสินค้าเพิ่มมากขึ้น
6. บริษัทฯ เน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า และพันธมิตรทางธุรกิจ ในการร่วมงานกันอย่างใกล้ชิด โดยยึดมั่นในการปฏิบัติตามสัญญาที่มีต่อลูกค้าอย่างเคร่งครัดภายใต้กรอบกติกา มารยาทของการดำเนินธุรกิจ และมุ่งเน้นการอยู่บนพื้นฐานของความสำเร็จในการประกอบธุรกิจร่วมกัน โดยบริษัทฯ ได้เปิดรับการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการดำเนินธุรกิจ เพื่อร่วมกันหาแนวทางในการแก้ไขปัญหา หรืออุปสรรคที่เกิดขึ้น และนำข้อมูลดังกล่าว กลับมาพัฒนาสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ กระบวนการบริหารจัดการของบริษัทฯ เพื่อยกระดับมาตรฐานในการทำงานให้สูงขึ้นตลอดเวลา และก่อให้เกิดประโยชน์กับทุกฝ่าย
7. บริษัทฯ เน้นการสร้างและใช้ฐานข้อมูลทางการตลาดอย่างจริงจัง โดยจัดให้มีระบบฐานข้อมูลที่ดีในการจัดเก็บข้อมูลประวัติของลูกค้า ว่าลูกค้ามีความชอบ และความต้องการอย่างไร เพื่อจัดหาสินค้าและบริการให้ตรงตามความต้องการ และพัฒนาสู่การนำเสนอประสบการณ์ที่น่าจดจำ และน่าประทับใจให้แก่ลูกค้า รวมถึงการนำข้อมูลดังกล่าวมาทำการวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นมาปรับปรุงการให้บริการในอนาคตอีกด้วย
8. บริษัทฯ มุ่งเน้นการผลักดันยอดขายของผลิตภัณฑ์ใหม่ โดยการเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ ในการจัดงาน Events ซึ่งมีทีมงานที่ทำหน้าที่นี้โดยเฉพาะ เพื่อผลักดันยอดขาย และสร้างการรับรู้ให้แก่ลูกค้าว่า “*คิดถึง หนังสือ คิดถึงซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์*” รวมทั้งจัดให้มีกิจกรรมการผลักดันสินค้าที่น่าสนใจในร้านมากยิ่งขึ้น

นโยบายราคาของบริษัทฯ บริษัทฯ มีนโยบายกำหนดราคาสินค้าของบริษัทฯ ที่ผลิตขึ้น ให้สอดคล้องกับกำลังซื้อของกลุ่มเป้าหมาย สอดคล้องกับต้นทุนการผลิตที่แท้จริง และสามารถทำกำไรในระยะยาวได้อย่างเหมาะสม ในกรณีที่สินค้าเป็นวารสารที่ผลิตขึ้นเอง ซึ่งรายได้จากการขายวารสารไม่สามารถรองรับนโยบายนี้ได้โดยตรง จะอาศัยรายได้จากการขายโฆษณาเป็นรายได้หลักแทน

การจำหน่ายและช่องทางการจำหน่าย บริษัทฯ จัดจำหน่ายหนังสือ และวารสาร ผ่านเครือข่ายร้านซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ และร้านหนังสืออื่นๆ ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด รวมทั้งสถาบันการศึกษา โดยบริหารช่องทางการจัดจำหน่าย แบ่งตามประเภทของลูกค้าและสินค้าหรือบริการ ดังนี้

1. **ลูกค้าขายปลีกหนังสือและวารสาร** ได้แก่ กลุ่มเป้าหมายที่เป็นบุคคลทั่วไป บริษัทฯ จำหน่ายผ่านเครือข่ายร้านซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ ที่เปิดไปแล้วจำนวน 373 สาขา โดยเป็นสาขาที่ยังเปิดดำเนินงานอยู่จำนวน 348 สาขา ซึ่งจำนวนนี้ได้รวมร้านเครือข่าย 6 สาขา (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2553) และที่ www.se-ed.com ซึ่งเป็นศูนย์รวมสื่อความรู้ความบันเทิง สำหรับทุกคนในครอบครัวและคนทำงาน โดยเปิดดำเนินการตามศูนย์การค้าชั้นนำ และซูเปอร์เซ็นเตอร์ทั่วไป ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด และในสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษา
2. **ลูกค้าขายส่งหนังสือและวารสาร** คือ กลุ่มร้านหนังสืออื่น ทั้งรายใหญ่ที่มีเครือข่าย และรายย่อยทั่วประเทศ ประมาณ 2,400 ร้าน โดยบริษัทฯ จัดส่งหนังสือที่บริษัทฯ รับจัดจำหน่ายทั้งหมดไปสู่ร้านค้าต่างๆ ในเขตกรุงเทพฯ เองทั้งหมด ส่วนการจัดส่งหนังสือไปยังร้านหนังสือในต่างจังหวัด บริษัทฯ ใช้บริการของบริษัทฯ รับส่งพัสดุของเอกชนแล้วแต่ความเหมาะสม ดังนี้

- การจัดจำหน่ายวารสารที่บริษัทฯ ผลิตขึ้นเอง บริษัทฯ จะติดต่อกับสายส่งหลายราย เพื่อกระจายวารสารไปยังร้านค้าย่อยในแต่ละพื้นที่
 - การจัดจำหน่ายหนังสือ เพื่อส่งร้านหนังสือส่วนใหญ่ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล บริษัทฯ ใช้ระบบการจัดจำหน่ายหนังสือที่เรียกว่า Standing Order เป็นหลัก ซึ่งเป็นระบบการจัดจำหน่ายที่บริษัทฯ พัฒนาขึ้น โดยเป็นส่วนผสมระหว่างการฝากขายและการขายขาด สำหรับร้านหนังสือในต่างจังหวัดส่วนใหญ่ บริษัทฯ ใช้ระบบการจัดจำหน่ายแบบขายขาด และรับคืนได้จำนวนหนึ่ง
3. **ลูกค้าใช้บริการโฆษณาในวารสาร** ได้แก่ กลุ่มลูกค้าอุตสาหกรรม คอมพิวเตอร์ และอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งลูกค้าที่ใช้บริการโฆษณานี้ มีทั้งลูกค้าที่ใช้บริการโฆษณาเป็นรายปี หรือที่ใช้บริการโฆษณาเป็นครั้งคราว



พัฒนาการ และการเปลี่ยนแปลง ที่สำคัญในปี พ.ศ. 2553 ที่ผ่านมา

ในปี พ.ศ. 2553 บริษัทฯ ยังคงขยายธุรกิจตามทิศทางระยะยาว เพราะเชื่อมั่นว่าธุรกิจหนังสือ และธุรกิจการศึกษา ยังมีโอกาสเติบโตได้อีกมาก โดยเน้นหนักที่การขยายสาขาของร้านซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์อย่างต่อเนื่อง และเน้นการเพิ่มบทบาทการเป็นผู้จัดจำหน่ายหนังสือและสำนักพิมพ์มากขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับทิศทางการเติบโตของธุรกิจหนังสือในภาพรวม นอกจากนั้น บริษัทฯ เน้นการพัฒนาระบบสารสนเทศ ระบบการสื่อสารระหว่างสาขาทั่วประเทศกับสำนักงานใหญ่ และศูนย์กระจายสินค้า เพื่อรองรับการให้บริการที่หลากหลายเพิ่มขึ้นในอนาคต เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน และลดโอกาสการสูญเสียต่างๆ ลง

บริษัทฯ มีพัฒนาการ และการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในปี พ.ศ. 2553 ที่ผ่านมา ที่นอกเหนือจากการดำเนินงานตามปกติ ดังนี้

1. บริษัทฯ ได้ขยายสาขาของร้านซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง และปรับปรุงสาขาเดิมที่มีศักยภาพให้ใหญ่ขึ้น มีประสิทธิภาพการขายดีขึ้น และทันสมัยเพิ่มขึ้น โดยมีรายละเอียดเบื้องต้นดังนี้
 - บริษัทฯ ได้เปิดสาขาของร้านซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์เพิ่มขึ้น จำนวน 25 สาขา รวมเป็นสาขาที่ยังเปิดดำเนินการอยู่ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2553 ทั้งสิ้น 348 สาขา และจุดขายทั้งสิ้นที่ยังเปิดดำเนินการอยู่จำนวน 33 จุดขาย
 - ปรับปรุงสาขาเดิมจำนวน 7 สาขา โดยบางส่วนมีการย้ายพื้นที่สาขาให้เหมาะสมขึ้น บางสาขาย้ายพื้นที่เพิ่มขึ้นให้สอดคล้องกับความต้องการของชุมชนที่เพิ่มขึ้น บางสาขาปรับปรุงให้มีความทันสมัยและน่าเข้าใช้บริการมากขึ้น
2. โครงการศูนย์การเรียนรู้ SE-ED Learning Center ซึ่งได้เปิดอย่างเป็นทางการไป เมื่อเดือนกันยายน พ.ศ. 2551 ที่อาคารจัดรัสจามจุรี สามย่าน ตรงข้ามวัดหัวลำโพง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ความรู้ และแรงบันดาลใจกับเยาวชน และบุคคลทั่วไปในวงกว้างขึ้น โดยนอกจากจะจัดค่าย SE-ED Kiddy Camp ซึ่งเริ่มมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2545 ให้มีจำนวนค่ายให้เลือกมากขึ้นระหว่างช่วงปิดเทอมแล้ว ยังเพิ่มเติมหลักสูตรอื่นๆ ในวันหยุด โดยในปี พ.ศ. 2553 บริษัทฯ จัดอบรมที่ศูนย์การเรียนรู้ SE-ED Learning Center ไปแล้ว 59 ครั้ง โดยแบ่งเป็น การจัดหลักสูตรสำหรับเยาวชนในวันหยุดและหลังเลิกเรียน 18 ครั้ง ได้แก่ นักประดิษฐ์หุ่นยนต์เตะฟุตบอล, Brain-Based English Day Camp, หลักสูตร คณิตศาสตร์, นักสร้างเกมคอมพิวเตอร์รุ่นเยาว์, หลักสูตร ศิลปะ, กิจกรรมมหัศจรรย์ 1 to 5 ไม่มีใครในโลกเล่นเปียโนไม่ได้ และการจัดหลักสูตรสัมมนาสำหรับบุคคลทั่วไป 41 ครั้ง ได้แก่ การออกแบบติดตั้งกล่องเน็ตเวิร์ก, การออกแบบและประยุกต์ใช้งานโซล่าเซลล์, CSS for Modern Web Design, หลักสูตรถ่ายภาพขั้นพื้นฐานการควบคุมกล้อง, หลักสูตรรอยทะเลเลนส์, พื้นฐานการถ่ายภาพ Dramatic, การสร้าง eBook / eMagazine และการสร้างเว็บไซต์แบบสำเร็จรูปด้วย Joomla CMS เป็นต้น
3. ติดตั้งระบบ SE-ED Channel ซึ่งเป็นระบบการควบคุมเสียง และภาพ จากสำนักงานใหญ่ ไปยังสาขาต่างๆ ทั่วประเทศ ผ่านระบบสื่อสารทางไกลที่บริษัทฯ ได้ติดตั้งไปเรียบร้อยแล้ว เริ่มใช้งานจริงได้ตั้งแต่กลางปี พ.ศ. 2551 โดยในปี พ.ศ. 2553 ที่ผ่านมามีบริษัทได้ดำเนินการติดตั้งเพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง จนปัจจุบันมีสาขาที่ติดตั้งระบบ SE-ED Channel ไปแล้วกว่า 330 สาขา โดยระบบนี้จะช่วยการประชาสัมพันธ์สินค้าและบริการต่างๆ ที่สาขามีให้ลูกค้าทราบ รวมทั้งใช้ในการฝึกอบรม และการสื่อสารต่างๆ ระหว่างสาขากับสำนักงานใหญ่ด้วย

4. จัดงานแถลงข้อมูล “ที่สุดในธุรกิจหนังสือ ปี พ.ศ. 2552 Grow Together” เมื่อวันพุธที่ 10 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2553 ณ ห้องประชุมศาสตราจารย์สังเวียน อินทรวิชัย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการเผยแพร่ข้อมูลในธุรกิจหนังสือ และแนวโน้มของธุรกิจหนังสือ แก่ลูกค้าและผู้ที่เกี่ยวข้องทั่วไปได้สามารถนำข้อมูลไปปรับใช้ในการวางแผนการดำเนินธุรกิจหนังสือให้เข้ากับแนวโน้มของธุรกิจต่อไป และยังร่วมประกาศให้ความเชื่อมั่นว่า “เราจะร่วมเติบโต และก้าวไปข้างหน้าด้วยกัน เพื่อร่วมกัน มุ่งมั่นที่จะทำให้ คนไทยเก่งขึ้น” โดยภายในงานมีสำนักพิมพ์ ผู้จัดการจำหน่ายที่เป็นลูกค้า และสื่อมวลชนสนใจเข้าร่วมงานกว่า 345 คน
5. เริ่มจัดงาน Events อย่างเต็มรูปแบบ ตั้งแต่ช่วงปลายเดือน ตุลาคม พ.ศ. 2553 โดยทีม SBC's Events ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างยอดขาย, การประชาสัมพันธ์ให้รู้จักซีอีดับเบิลยูเซ็นเตอร์ที่เป็นร้านหนังสือเต็มรูปแบบ จนสามารถพูดติดปากได้ว่า “คิดถึงหนังสือ คิดถึงซีอีดับเบิลยูเซ็นเตอร์” รวมถึงการสร้างสายสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนสำนักพิมพ์, ผู้บริหารท้องถิ่น, ครู อาจารย์ ตลอดจนลูกค้าที่ให้การสนับสนุนทุกคน
6. การปรับปรุงโครงการ “สั่งวันนี้ พรุ่งนี้ได้” ซึ่งเป็นโครงการปรับปรุงระบบการรับคำสั่งซื้อหนังสือ และสินค้าอื่นผ่านทางสาขา หรือผ่านทาง www.se-ed.com ให้ได้รับสินค้าเร็วที่สุด และเป็นจุดได้เปรียบในการแข่งขัน และเพื่อเป็นการสนองตอบแนวคิด “ร้านเล็กเหมือนร้านใหญ่” เพื่อให้แน่ใจว่าลูกค้ามาแล้วจะได้สิ่งที่ต้องการกลับไปแน่นอน สำหรับโครงการ “สั่งวันนี้ พรุ่งนี้ได้” ได้รับการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ช่วงต้นปี พ.ศ. 2553 จนสามารถส่งสินค้าได้ทันตามกำหนดแล้วประมาณ 99% ในสิ้นปี พ.ศ. 2553
7. โครงการ “SE-ED Enjoy Reading เพื่อน้อง” เป็นโครงการเพื่อสนับสนุนให้นักเรียนไทยเก่งภาษาอังกฤษ โดยผ่านการอ่านหนังสืออ่านนอกเวลาภาษาอังกฤษ โดยนำเงินจาก “โครงการเงินทอนเพื่อน้อง” ที่ลูกค้าร้านหนังสือซีอีดับเบิลยูเซ็นเตอร์ร่วมบริจาคในการจัดหาหนังสือและสื่อที่ดี ให้กับโรงเรียนที่ขาดแคลนทั่วประเทศ โดยในปี พ.ศ. 2553 บริษัทฯ ได้จัดปฐมนิเทศให้กับโรงเรียนในภาคเหนือ, ภาคใต้ และภาคตะวันออกเฉียงเหนือ รวมกว่า 70 โรงเรียน ที่สมัครร่วมโครงการฯ ดังกล่าว ทั้งนี้ทุกโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการฯ จะได้รับการสนับสนุนหนังสืออ่านนอกเวลาภาษาอังกฤษชุด SE-ED Enjoy Reading และการติดตามและประเมินผลความรู้ด้านภาษาอังกฤษ ตลอดระยะเวลา 2 ภาคเรียน หรือ 1 ปีการศึกษา อย่างต่อเนื่องจากบริษัทฯ
8. โครงการ “4 ภาคสานฝันปั้นเด็กไทยเก่งอังกฤษ 2553” (Total Solution to English Proficiency 2010) สำหรับในปีนี้ โครงการได้ขยายวัตถุประสงค์ และจัดกิจกรรมให้ครอบคลุมบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่เกี่ยวข้องกับการสร้างเด็กไทยให้เก่งอังกฤษด้วยการจัดกิจกรรมสัมมนาเชิงวิชาการ การอบรมเชิงปฏิบัติการด้านเทคนิคการสอน สำหรับครู อาจารย์ และผู้บริหารสถาบันการศึกษาตั้งแต่ระดับประถมศึกษาจนถึงระดับมัธยมปลาย โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย พร้อมกันนี้ได้จัดกิจกรรมแข่งขันแปลสำหรับนักเรียนมัธยมปลาย โดยมีรางวัลมูลค่ากว่า 400,000 บาท และยังมีกิจกรรมอื่นๆ ที่น่าสนใจอีกมากมาย ซึ่งกิจกรรมดังกล่าวได้จัดเวียน 4 ภาค ดังนี้ ภาคกลาง ที่มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, ภาคเหนือ ที่มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, ภาคใต้ ที่สถาบันราชภัฏนครศรีธรรมราช และภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ที่มหาวิทยาลัยขอนแก่น
9. จัดรายการโทรทัศน์ “Read Around” ร่วมกับสถานีโทรทัศน์ดาวเทียม Money Channel ร่วมผลิตรายการหนังสือ “Read Around” เป็นรายการที่จะพาผู้ชมไปสัมผัสกับ หนังสือดี ที่ได้คัดสรรมาเพื่อการอ่านรอบด้าน รู้รอบตัว ชั่วไว้ในทุกอย่างก้าวของชีวิต และพร้อมเรื่องราวดีๆ มากมาย เพื่อกระตุ้นให้คนไทยหันมาให้ความสำคัญกับการอ่านมากขึ้น โดยจะออกอากาศทุกวันจันทร์ - อาทิตย์ เวลา 11.45 - 12.00 น. ออกอากาศซ้ำ เวลา 15.15 - 15.30 น. ความยาว 15 นาที ทางช่อง Money Channel, ช่อง True Visions 178 และเคเบิลท้องถิ่นทั่วประเทศ นอกจากนี้ยังสามารถรับชมรายการย้อนหลังได้ที่ www.youtube.com/readaroundtv และ www.se-ed.com/readaround

10. บริษัทฯ ได้จัดทำ โครงการปรับปรุงงาน A3 ซึ่งเป็นโครงการที่รณรงค์ให้พนักงานทั้งองค์กร ได้พิจารณาปรับปรุงงานของตนเอง หรืองานที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง ให้ทำงานได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น หรือลดขั้นตอนลง หรือทำให้ทุกคนที่เกี่ยวข้องมีความสุขมากขึ้น โดยผ่านการสรุปแนวคิดทั้งหมดบนกระดาน A3 โดยไม่จำเป็นต้องรอคำสั่งจากผู้บริหาร อีกทั้งยังเป็นการพัฒนาภาวะผู้นำ และความร่วมมือร่วมใจของพนักงานในทุกระดับให้มีมุมมองในการพัฒนาองค์กร นอกจากนี้ยังเป็นการเปิดโอกาสให้พนักงาน และผู้บริหารได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรร่วมกัน โดยโครงการดังกล่าวได้เริ่มนำมาใช้งานตั้งแต่กลางปี พ.ศ. 2553
11. จัดทำระบบสั่งซื้อออนไลน์ สำหรับลูกค้ากลุ่มสถาบัน องค์กร และร้านหนังสือ ให้สามารถสั่งซื้อหนังสือที่บริษัทฯ เป็นผู้จัดจำหน่ายได้ที่ www.se-ed.com/wholesale เพื่ออำนวยความสะดวกให้ลูกค้าสามารถสั่งซื้อได้รวดเร็ว และลดขั้นตอนการสั่งซื้อจากลูกค้ามายังบริษัทฯ พร้อมทั้งช่วยลดขั้นตอนการทำงานภายในองค์กร ให้สามารถทำงานได้รวดเร็วขึ้นอีกด้วย
12. จัดงานมหกรรมหนังสือแห่งชาติ ครั้งที่ 15 ปี พ.ศ. 2553 สำหรับหนังสือที่ได้รับความนิยม เป็นหนังสือแนวบริหารธุรกิจ การเงิน การลงทุน และหนังสือที่นักเขียนมาแจกจ่ายเซ็น เช่น อาจารย์วีระ ธีรภัทร ผู้เขียนหนังสือ เรื่องเล่าจากมหากาพย์มหาภารตะ เล่ม 1-4, หนังสือ AX23 โดยครูพี่แนน (คุณอริสรา ธนาปกิจ), หนังสือวีเจ ซีเล้า โดยวีเจจาก GMM แกรมมี่, หนังสือมองชีโอโลก โดยคุณวิกรม กรมดิษฐ์ เป็นต้น
13. โครงการประหยัดพลังงาน บริษัทฯ ได้ทำการเปลี่ยนหลอดไฟใหม่ทั้งหมดในคลังสินค้า เพื่อทดแทนหลอดไฟเดิมที่มีอายุการใช้งานยาวนาน โดยการเปลี่ยนมาใช้หลอดฟลูออเรสเซนต์ รุ่น T5 ขนาด 28 วัตต์ แทนการใช้หลอดรุ่น T8 เดิมที่มีขนาด 36 วัตต์ ซึ่งการเปลี่ยนหลอดไฟทั้งหมดในครั้งนี้ สามารถช่วยประหยัดพลังงานไฟฟ้าได้ถึง 33% และนอกจากนี้ยังได้มีการใช้หลอด T5 HO ซึ่งเป็นหลอดไฟประเภทใหม่ที่มีรูปร่างคล้ายหลอดฟลูออเรสเซนต์ทั่วไป แต่ให้ความสว่างมากกว่า ทดแทนหลอดโซเดียมเดิมที่มีอายุการใช้งานมาแล้วมากกว่า 5 ปี นอกจากนี้โครงการนี้จะช่วยเพิ่มความสว่างในการทำงาน ซึ่งส่งผลโดยอ้อมให้พนักงานรู้สึกตื่นตัวมากขึ้น
14. ได้รับรางวัลถ้วยพระราชทานสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ในประเภทธุรกิจขนาดใหญ่ ที่น้อมนำเอาหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาประยุกต์ใช้ในการบริหารธุรกิจ จัดการประกวดผลงานตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ครั้งที่ 2 พ.ศ. 2553 โดยเป็นบริษัทนอก SET50 บริษัทเดียวใน 5 บริษัททั้งหมดที่ได้รับรางวัลในประเภทธุรกิจขนาดใหญ่
15. ได้รับรางวัล Corporate Social Responsibility Awards 2010 (รางวัลบริษัทจดทะเบียนดีเด่นด้าน CSR หรือการรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม) เมื่อวันที่ 19 พฤศจิกายน พ.ศ. 2553 จากการจัดประกวดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร โดยซีเอ็ดเป็นบริษัทจดทะเบียนนอก SET100 รายเดียวที่ได้รับรางวัลนี้ติดต่อกัน 2 ปีซ้อน
16. ได้รับรางวัล Top Corporate Governance Report Awards 2010 (รางวัลรายงานบรรษัทภิบาลดีเด่น) เมื่อวันที่ 19 พฤศจิกายน พ.ศ. 2553 จากการจัดประกวดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร โดยซีเอ็ดเป็นบริษัทจดทะเบียนในกลุ่มอุตสาหกรรมบริการ หมวดสื่อและสิ่งพิมพ์รายเดียวใน 10 บริษัทที่ได้รับรางวัลนี้ และได้รับรางวัลนี้ติดต่อกัน 2 ปีซ้อน
17. ได้รับการประกาศผลรายงานประเมินการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ ประจำปี พ.ศ. 2553, 2552 และ 2551 (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies 2010, 2009 and 2008) ว่าอยู่ในระดับ “ดีเลิศ” หรือ 5 ดาวติดต่อกัน 3 ปีซ้อน ซึ่งประเมินโดย สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD), ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงาน ก.ล.ต. โดยซีเอ็ดเป็นบริษัทเดียว ในกลุ่มอุตสาหกรรมบริการ (Service) หมวดธุรกิจสื่อและสิ่งพิมพ์ ที่ได้รับการประเมินในระดับ “ดีเลิศ” ติดต่อกัน 3 ปีซ้อน

18. ได้รับการประเมินจาก สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ร่วมกับสมาคมบริษัทจดทะเบียน และสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย ในเรื่องการจัดการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น (AGM) ประจำปี พ.ศ. 2553 อยู่ในเกณฑ์ “ดีเยี่ยม และสมควรเป็นตัวอย่าง” ด้วยคะแนนเต็ม 100 คะแนน ติดต่อกัน 4 ปีซ้อน โดยบริษัทฯ เป็น 1 ใน 63 บริษัท ที่ได้คะแนนเต็ม 100 คะแนน ซึ่งมีบริษัทจดทะเบียนที่เข้าร่วมโครงการทั้งสิ้น 479 บริษัท
19. ได้รับการเสนอชื่อให้เป็น 1 ใน 19 บริษัทของธุรกิจภาคเอกชนให้เข้าร่วมพิจารณารางวัลองค์กรโปร่งใส ซึ่งจัดการประกวดโดย คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) เพื่อเป็นการสนับสนุน และส่งเสริมหน่วยงาน/องค์กร ให้มีคุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล รวมทั้งการต่อต้านการทุจริต



กิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร (Corporate Social Responsibility หรือ CSR)

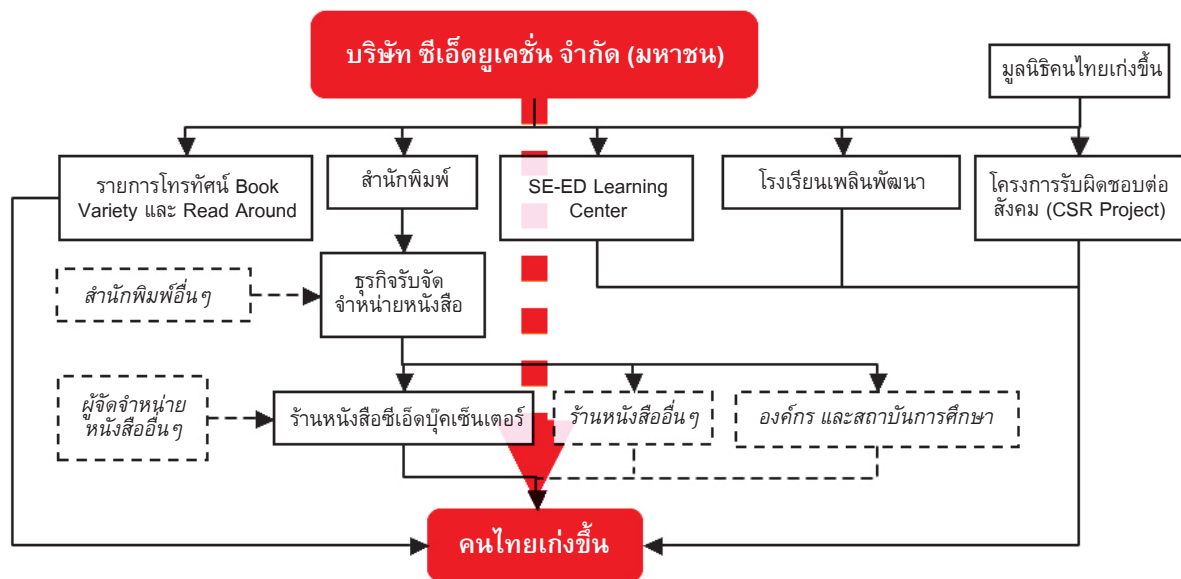
บริษัท เริ่มก่อตั้งจากการรวมตัวกันของวิศวกรไฟฟ้าจำนวน 10 คน ซึ่งต่างก็เคยมีประสบการณ์ในการดำเนินกิจกรรมเผยแพร่ความรู้ ในชุมชนวิชาการ ขณะที่ป็นนิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และตระหนักดีว่า ประเทศไทยยังขาดแคลนการพัฒนาสื่อความรู้ทางวิชาการอยู่มาก และไม่มีผู้สนใจเข้ามาพัฒนาอย่างจริงจัง จึงได้ก่อตั้งบริษัท ขึ้นมาในปี พ.ศ. 2517 โดยกำหนดเรื่องนี้ไว้ในวัตถุประสงค์ของการก่อตั้งว่า “ซีเอ็ดจะดำเนินธุรกิจที่เอื้ออำนวยต่อการศึกษาค้นคว้า เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของคนไทย ในสาขาที่จำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ” และเน้นย้ำภารกิจนี้ผ่านชื่อย่อของบริษัท คือ SE-ED ซึ่งย่อมาจากคำว่า Science, Engineering & Education เพื่อเป็นการเน้นสาขาที่จำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ ที่บริษัท มุ่งมั่นที่จะให้ความสำคัญ คือ ด้านวิศวกรรมศาสตร์ วิทยาศาสตร์ และการศึกษา ผ่านความมุ่งมั่นในภารกิจที่จะทำให้คนไทยเก่งขึ้น โดยมีวิสัยทัศน์ (Vision) และภารกิจ (Mission) ที่แสดงความมุ่งมั่นในการเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน ดังนี้

วิสัยทัศน์ (Vision) : ซีเอ็ด จะเป็นผู้นำในการทำให้คนไทยหาความรู้ ได้ง่ายขึ้น และสะดวกขึ้น

ภารกิจ (Mission) : ซีเอ็ด จะดำเนินธุรกิจที่เอื้ออำนวยต่อการศึกษาค้นคว้า ในสาขาที่จำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ จะดำเนินธุรกิจที่จะทำให้ “คนไทยเก่งขึ้น” โดยพัฒนาขึ้นเป็นธุรกิจที่ยั่งยืน มีการเติบโตต่อเนื่องที่สูงกว่าค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรม เป็นบริษัทตัวอย่างที่ดี สามารถสร้างสรรค์ผลงานที่เป็นประโยชน์ และเป็นที่ยอมรับในวงกว้าง พนักงานมีความสุข และสามารถให้ผลตอบแทนการลงทุนที่น่าพึงพอใจในระยะยาว

กรอบแนวคิดเพื่อความยั่งยืนระยะยาว (Sustainability Framework)

เพื่อให้บริษัท สามารถดำเนินธุรกิจให้เติบโตไปพร้อมกับสังคมได้อย่างยั่งยืน สามารถอยู่รอดได้ในระยะยาว ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน มีความมุ่งมั่น (Commitment) และแรงบันดาลใจ (Inspiration) ร่วมกันที่จะทำให้องค์กรสามารถทำหน้าที่เป็น “สื่อความรู้สู่สังคมไทย (Knowledge Provider)” เพื่อที่จะทำให้คนไทยเก่งขึ้น ซึ่งจะเห็นได้จากอดีตจนถึงปัจจุบัน บริษัทฯ ได้ดำเนินธุรกิจ พร้อมกับสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อตอบสนองภารกิจ “เรามุ่งมั่นที่จะทำให้คนไทยเก่งขึ้น” อย่างจริงจังมาโดยตลอด ซึ่งสามารถสรุปเป็นแผนผังการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ได้ดังต่อไปนี้



จากแผนผังการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ข้างต้น จะเห็นว่าปัจจุบันบริษัทฯ ได้ดำเนินธุรกิจ และกิจกรรมต่างๆ อย่างบูรณาการเพื่อทำให้คนไทยเก่งขึ้น ดังต่อไปนี้

- สำนักพิมพ์ซีอีดู :** มีหน้าที่ในการผลิตจัดพิมพ์ หนังสือ วารสาร และสื่อการเรียนรู้ต่างๆ เพื่อให้คนไทยได้ใช้ พัฒนาศักยภาพของตนเอง เริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ ปี พ.ศ. 2517
- ธุรกิจจัดจำหน่ายหนังสือ :** มีหน้าที่ในการกระจายหนังสือดีๆ จากสำนักพิมพ์ซีอีดู และสำนักพิมพ์อื่นๆ ที่ผลิตหนังสือดีมีประโยชน์ เพื่อให้หนังสือดีๆ เหล่านั้นไปยังร้านหนังสือซีอีดูบุ๊คเซ็นเตอร์ และร้านหนังสืออื่นๆ ทั่วประเทศ เริ่มดำเนินการอย่างจริงจังหลังจาก ปี พ.ศ. 2541 เป็นต้นมา
- ร้านหนังสือซีอีดูบุ๊คเซ็นเตอร์ :** เป็นร้านหนังสือที่เริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ ปี พ.ศ. 2534 โดยมีความมุ่งมั่นที่จะขยายสาขาเพื่อให้คนไทยทั่วประเทศสามารถเข้าถึงแหล่งสาระความรู้ได้อย่างสะดวก สามารถอ่านหนังสือดีๆ ได้ง่ายขึ้น หนังสือภายในร้านหนังสือซีอีดูบุ๊คเซ็นเตอร์จะต้องเป็นหนังสือดีที่มีความหลากหลาย ไม่มีหนังสือที่มีเนื้อหาลามกอนาจาร ส่งเสริมความรุนแรง หมิ่นเหม่ต่อการผิดกฎหมาย และศีลธรรมอันดีงามของสังคมไทย
- SE-ED Learning Center :** บริษัทฯ ได้ริเริ่มโครงการค่ายเยาวชนประเภทความรู้ ขึ้นมาเป็นตัวอย่าง ในปี พ.ศ. 2530 (ค่ายคอมพิวเตอร์ และค่ายธรรมชาติ) เพื่อกระตุ้นให้มีผู้สนใจดำเนินกิจกรรมค่ายเยาวชนกันมากขึ้น ต่อมาในปี พ.ศ. 2545 จึงริเริ่มพัฒนาขึ้นมาใหม่เป็นค่าย SE-ED Kiddy Camp โดยเป็นกิจกรรมที่จัดขึ้นทุกปีตลอด และได้ก่อตั้งแผนก SE-ED Learning Center ขึ้นมาในปี พ.ศ. 2549 เพื่อบริหารจัดการกิจกรรมเยาวชนทั้งหมดอย่างเอาใจจริงเอาใจ และเพื่อรองรับการขยายงานในอนาคตที่จะมากขึ้น โดยได้เปิดศูนย์การเรียนรู้ SE-ED Learning Center บนพื้นที่ประมาณ 600 ตารางเมตร ที่อาคารจัตุรัสจามจุรี (Chamchuri Square) ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ตั้งแต่เดือนกันยายน ปี พ.ศ. 2551 เพื่อเป็นศูนย์การเรียนรู้ ที่มุ่งเน้นการจัดหลักสูตรเสริม และกิจกรรมการเรียนรู้ให้กับเยาวชน เพื่อพัฒนาศักยภาพ และพัฒนาการให้กับเด็กๆ นอกจากนี้ ยังมีการจัดหลักสูตรฝึกอบรมและสัมมนาที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาทักษะวิชาชีพ และการพัฒนาศักยภาพตนเอง ให้กับบุคคลทั่วไป ทุกเพศ ทุกวัย โดยมีแผนงานที่จะขยายบทบาทให้มากขึ้นทั่วประเทศในอนาคต



- โรงเรียนเพลินพัฒนา :** เป็นโรงเรียนทางเลือกแนวใหม่ในระดับเตรียมอนุบาลถึงมัธยมศึกษาปีที่ 6 ที่บริษัท ซีอีดียูเคชั่น จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ร่วมก่อตั้ง โดยเปิดดำเนินการตั้งแต่ปีการศึกษา 2547 เป็นต้นมา เป็นโรงเรียนที่มีการออกแบบหลักสูตรการเรียนการสอนที่เน้นให้นักเรียนมีความสมบูรณ์ พร้อมทั้งทักษะความรู้ (Knowledge Skill) ทักษะการทำงาน (Working Skill) และทักษะการดำเนินชีวิต (Life Skill) เพื่อให้เด็กสามารถพัฒนาตนเองได้เต็มศักยภาพ เดิบทเป็นผู้ใหญ่ที่มีความรู้ ความสามารถ ประกอบกับมีจิตอาสา มีศีลธรรม อันดีงาม และมีความรับผิดชอบต่อสังคม

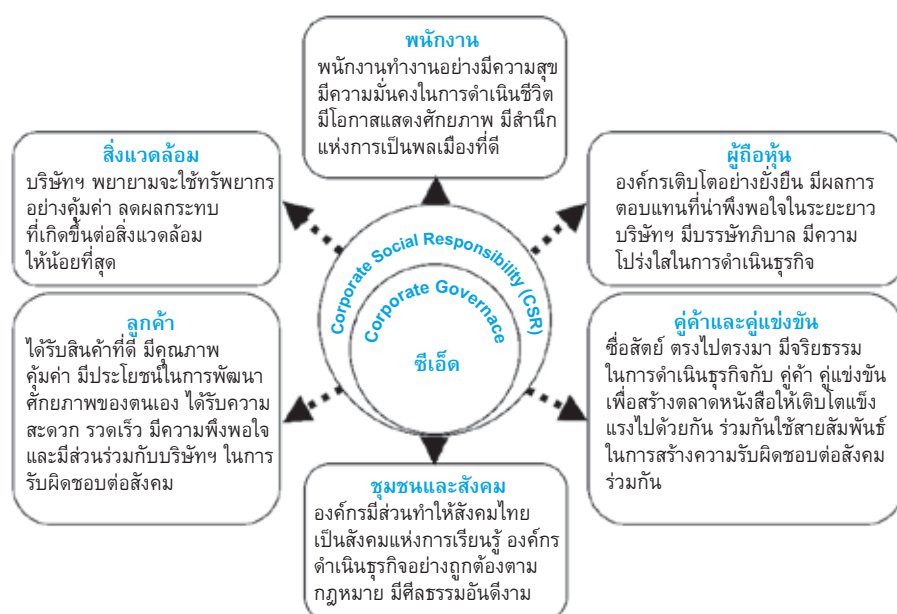


- **รายการโทรทัศน์เพื่อส่งเสริมการอ่าน :** ปัจจุบันบริษัทฯ เป็นผู้ผลิตรายการโทรทัศน์เพื่อปลูกฝังนิสัยรักการอ่านให้กับคนไทยด้วยกัน 2 รายการ ได้แก่ รายการ Book Variety (ออกอากาศตั้งแต่ ปี พ.ศ. 2544) และรายการ Read Around (ออกอากาศตั้งแต่ ปี พ.ศ. 2553) ซึ่งออกอากาศทาง TTV1 Nation Channel และ Money Channel / True Visions 178 ตามลำดับ รวมทั้งเผยแพร่ผ่านเคเบิลทีวีท้องถิ่นทั่วประเทศ
- **โครงการความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR Project) :** บริษัทฯ ได้กำหนดให้ความรับผิดชอบต่อสังคมเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์ในการขับเคลื่อนองค์กร โดยให้ความสำคัญสอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และดำเนินกิจกรรม CSR ในตัวเนื้องานหลักขององค์กรในลักษณะที่เรียกว่า CSR in Process โดยไม่มีแผนกที่รับผิดชอบกิจกรรม CSR โดยตรง แต่หลังจากการที่มีกิจกรรมบางส่วนที่มีปริมาณมาก ในด้านการประสานงาน และการดำเนินงาน เพื่อให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ในปี พ.ศ. 2552 จึงจัดตั้งแผนก CSR เพื่อรับผิดชอบกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัทฯ ที่มุ่งเน้นการทำให้เด็ก ๆ และชุมชนในสังคมไทยที่ด้อยโอกาสได้เข้าถึงแหล่งการเรียนรู้ได้ง่ายมากขึ้น ผ่านกิจกรรมต่างๆ เช่นการบริจาคหนังสือ และสื่อการเรียนรู้ ให้กับโรงเรียนในถิ่นทุรกันดาร โดยในปี พ.ศ. 2553 บริษัทฯ ได้บริจาคหนังสือให้แก่โรงเรียนที่ด้อยโอกาส และสถานศึกษาต่างๆ มากถึง 582 แห่ง มูลค่าราคาประมาณกว่า 67 ล้านบาท

นอกจากนี้ บริษัทฯ กำลังดำเนินการจัดตั้ง “มูลนิธิคนไทยเก่งขึ้น” ให้เสร็จภายในต้นปี พ.ศ. 2554 โดยมูลนิธิดังกล่าวนี้มีวัตถุประสงค์ในการทำกิจกรรมเพื่อพัฒนาศักยภาพของคนไทยทุกเพศ ทุกวัย เพื่อให้คนไทยเป็นทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณค่า พร้อมๆ กับมีคุณภาพชีวิตในสังคมที่ดีขึ้น เป็นส่วนหนึ่งในการที่จะได้ใช้ศักยภาพที่ตนเองมีช่วยพัฒนาให้ประเทศชาติเจริญเติบโตได้อย่างยั่งยืน สามารถแข่งขันกับนานาชาติของประเทศของโลกได้ โดยมูลนิธิคนไทยเก่งขึ้นจะมีบทบาทในการทำงานควบคู่ไปกับโครงการความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัทฯ อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้คนไทยเก่งขึ้น สังคมไทยยั่งยืน

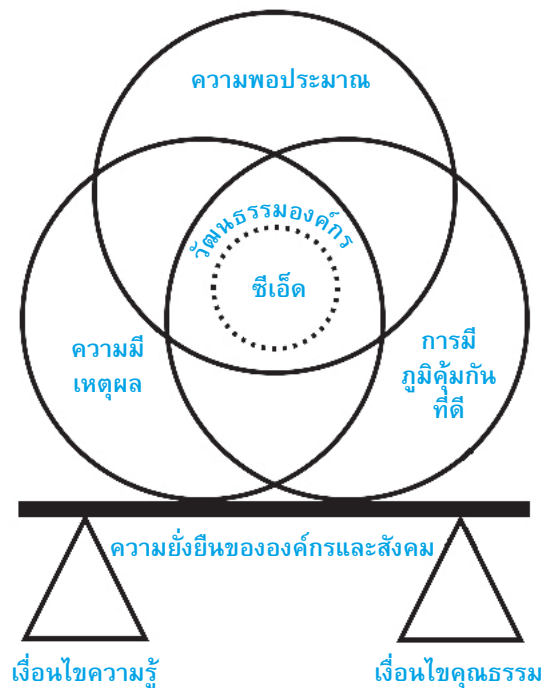
จากที่กล่าวมาข้างต้นนี้ จะพบว่ารอบในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ นั้นคือ การเป็นธุรกิจที่มีส่วนช่วยในการแก้ไขปัญหาที่สำคัญของประเทศ ผลักดันให้ประเทศมีการพัฒนาอย่างยั่งยืน ตลอดจนเป็นกลไกในการพัฒนาศักยภาพของคนไทยให้กลายเป็นทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณค่า และเป็นทรัพยากรสำคัญในการพัฒนาประเทศชาติให้เจริญเติบโตอย่างยั่งยืน ด้วยเหตุนี้ความรับผิดชอบต่อสังคม และการเป็นบริษัทฯ ที่มีจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ และเป็นตัวอย่างที่ดี จึงเป็นภารกิจหนึ่งในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ที่ต้องยึดมั่นอย่างเคร่งครัด

บริษัทฯ จึงได้นำเอาความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Responsibility) และ บรรษัทภิบาล (Corporate Governance) ซึ่งบริษัทฯ ได้ยึดถือเป็นกลยุทธ์ และแนวทางในการดำเนินธุรกิจจะต้องคำนึงถึงความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholders) อันได้แก่ ลูกค้า พนักงาน คู่ค้า ผู้ถือหุ้น ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม อย่างครบถ้วนสมดุล มีการจัดลำดับความสำคัญอย่างเหมาะสม ดังรูปต่อไปนี้



นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้น้อมนำเอาหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง มาใช้กำกับแนวทางในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อให้บริษัทฯ สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างมีเหตุผล พอประมาณ มีภูมิคุ้มกัน โดยมั่นใจว่าบริษัทฯ จะใช้ข้อมูลสารสนเทศ และองค์ความรู้ต่างๆ เพื่อตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจต่างๆ พร้อมกับใช้หลักคุณธรรม และจริยธรรม เป็นเครื่องชี้นำในการดำเนินธุรกิจ

นอกจากนี้ หากพิจารณาจาก “วัฒนธรรมองค์กร” ซึ่งบริษัทฯ ได้เพียรพยายามปลูกฝังให้กับพนักงานทุกๆ คนเพื่อใช้เป็นแบบแผนในการทำงาน และการดำเนินชีวิตมาตั้งแต่อดีตจนปัจจุบัน จะพบว่าวัฒนธรรมองค์กรของบริษัทฯ มีความสอดคล้องกับหลักการปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ซึ่งความสัมพันธ์ของวัฒนธรรมองค์กรของบริษัทฯ และแนวคิดปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง สามารถแสดงได้ดังรูปภาพ ต่อไปนี้



บริษัทฯ ตระหนักดีว่า การที่จะทำให้บริษัทฯ สามารถดำรงไว้ซึ่งแบบอย่างการดำเนินธุรกิจที่ดีไว้ได้อย่างยั่งยืนนั้น บริษัทฯ จำเป็นต้องปลูกฝังวัฒนธรรมในการทำงานที่ดีให้กับพนักงานทุกๆ คน เพื่อให้วัฒนธรรมองค์กรที่ดี บ่มเพาะค่านิยม (Shared Value) และทัศนคติที่ดีในการทำงาน และการดำเนินชีวิตให้แก่พนักงานทุกๆ คน ซึ่งวัฒนธรรมองค์กรที่ดีนั้นจะทำหน้าที่ส่งเสริมให้เกิดปัจจัยแห่งความสำเร็จต่างๆ ที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และลักษณะธุรกิจขององค์กร ให้เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง เป็นพลังผลักดันให้เกิดการสร้างสรรคงานบุกเบิกที่มีเป้าหมายทางอุดมการณ์ ที่ต้องอาศัยความมุ่งมั่นสูง เป็นงานที่ต้องการการทำงานแบบสร้างสรรค์ และเป็นประโยชน์ต่อประเทศ พนักงานทุกคนพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา พร้อมที่จะรับฟังเหตุและผลซึ่งกันและกัน และให้ความสำคัญกับประสิทธิภาพ การทำกำไร และความยั่งยืนขององค์กร และสังคมเป็นสำคัญ และด้วยวัฒนธรรมองค์กรที่ได้รับการบ่มเพาะลงไปในทัศนคติของพนักงานทุกๆ คนจนเป็นวิถีปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง ผ่านการทำงานร่วมกัน และการร่วมทุกข์ร่วมสุขภายในองค์กร บริษัทฯ จึงมีความมั่นใจเป็นอย่างยิ่งว่าพนักงานทุกๆ คน จะสามารถน้อมนำเอาหลักการปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงไปประยุกต์ใช้ในชีวิตจริงได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งวัฒนธรรมองค์กรของบริษัทฯ ชี้อัดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) สามารถแสดงได้ ดังตัวอย่างต่อไปนี้

ปรัชญาการดำเนินงาน และแรงผลักดัน

- เราจะเอา อุดมการณ์ มาทำงานเป็น วิชาชีพ โดยเราจะทำงานสร้างสรรค์ งานบุกเบิก อย่างมีความสุข ด้วยความเชื่อมั่นว่า พวกเราสามารถนำความฝัน มาทำให้เกิดสิ่งที่งดงาม และสิ่งที่ยิ่งใหญ่ ให้เกิดขึ้นได้ในสังคมไทย
- เราจะคิดใหญ่ไม่คิดเล็ก

ความโปร่งใส และจริยธรรม

- เราจะเป็น บริษัทตัวอย่างที่ดี
- เราจะไม่โกง ไม่ผิดกฎหมาย ยุติธรรม มีจรรยาบรรณวิชาชีพ มีความรับผิดชอบต่อสังคม
- เราจะมี จริยธรรม ในการปฏิบัติต่อลูกค้า ต่อคู่ค้า ต่อคู่แข่ง ต่อเพื่อนพนักงานด้วยกัน อย่างมีคุณธรรม

การพร้อมรับกับความเปลี่ยนแปลง

- ระเบียบทุกข้อ แก้ไขได้ ถ้ามีเหตุผล และทำให้พนักงานดีขึ้น โดยไม่กระทบกระเทือนต่อบริษัท ในเชิงลบ
- พร้อมเปลี่ยนแปลงในทุกเรื่อง โดยพร้อมจะฟัง จะคิดตาม จะเรียนรู้ และจะปรับปรุงให้ดีขึ้น ตลอดเวลา โดยไม่รู้สึกเสียหน้า และไม่ยึดติดกับรูปแบบเดิม และพยายามทะลุข้อจำกัด หรือปัญหาที่เป็นอุปสรรคสำคัญ
- ไม่มีอะไร สมบูรณ์ ที่ชี้เด็ด
- ให้โอกาสการได้ทำงานที่ชอบ

การดำรงตน

- ประหยัด สมถะ ไม่ฟุ้งเฟ้อ
- ดัดตน ไม่แบ่งชั้นวรรณะ
- ใช้จ่ายเงิน และทรัพยากร อย่างมีเหตุผล ตามความจำเป็น โดยไม่ยึดติดกับรูปแบบ หรือสิ่งที่เคยทำมา เราใช้เงินให้คุ้มค่า เพื่อประโยชน์ของงานเป็นที่ตั้ง หรือ Zero-Based Budgeting

การอยู่ร่วมกัน

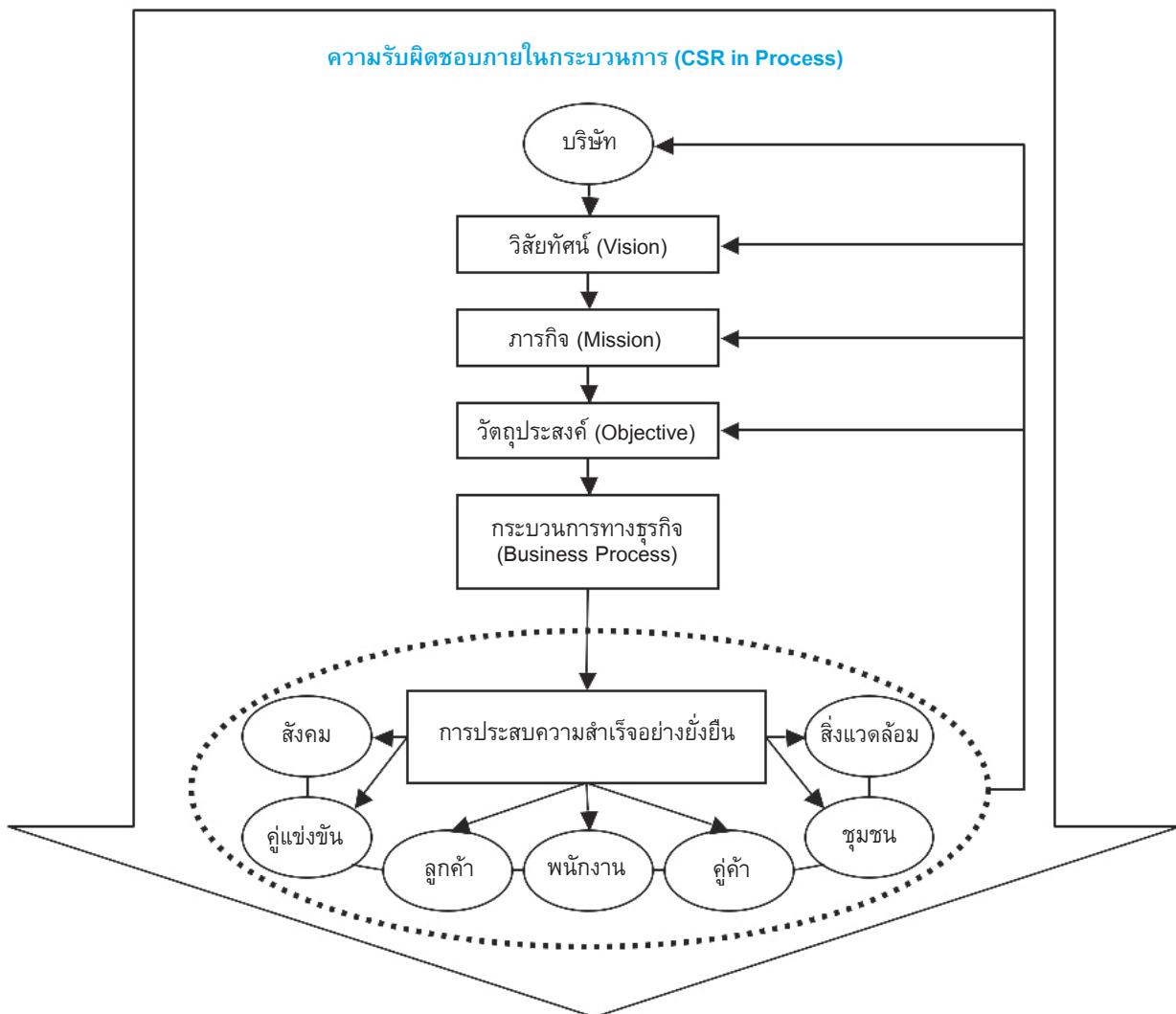
- มีทัศนคติที่ดี ต่อการมองชีวิต ต่อการมองปัญหา (Positive Thinking)
- เข้าใจผู้อื่น เชื่อมั่นว่า ไม่มีใครตั้งใจเป็นคนไม่ดี
- ไม่สนใจการแสดงออก แต่สนใจสาระ
- ทำให้บรรยากาศการทำงาน น่าทำงาน มีความสุข มองตาวู้ใจ พร้อมจะทำงานหนัก สนุกกับงานที่ท้าทาย
- อยู่แบบพี่น้อง มีความสุข ผักผัสดูใจได้

การมุ่งเน้นที่ CSR in Process

ไม่ผิดนักหากจะกล่าวว่า บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะนำเอาปัญหาของประเทศในด้านการพัฒนาคน และนำเอาอุดมการณ์ทางสังคม มาเป็นเป้าหมายการดำเนินงานแบบธุรกิจ เพื่อให้บริษัทฯ และผู้มีส่วนได้เสียทุกๆ ฝ่าย ตลอดจนสังคมเติบโตไปพร้อมๆ กันได้อย่างยั่งยืน โดยยึดถือเป็นวิถีชีวิตปฏิบัติมาโดยตลอด ตั้งแต่วันแรกของการก่อตั้งจนถึงปัจจุบัน โดยถ่ายทอดความมุ่งมั่น และภารกิจนี้ ผ่านวัฒนธรรมองค์กร ผ่านผลงานความพยายามที่จะเป็น “บริษัทตัวอย่างที่ดี” ในทุกด้าน ผ่านผลงานที่ออกมา และผ่านทิศทางการเติบโตในด้านต่างๆ ขององค์กร

บริษัท ยึดมั่นเสมอว่า “ความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR: Corporate Social Responsibility) นั้น คือการที่บริษัท จะต้องมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม มีความยั่งยืนในการดำเนินธุรกิจที่สามารถประสบความสำเร็จไปควบคู่กับการจรรโลงสังคม โดยให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholder) ทุกๆ ฝ่ายอย่างครบถ้วน สมดุล

การที่จะบรรลุเป้าหมายข้างต้นนี้ บริษัท จำเป็นจะต้องทำให้ “ความรับผิดชอบต่อสังคม” เป็นงานประจำ เป็นหน้าที่ และความรับผิดชอบต่อพนักงานทุกๆ คน เป็นการทำให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การก่อตั้ง และการดำเนินธุรกิจปกติ โดยอยู่ในกระบวนการทำงานหลักขององค์กร จึงไม่ต้องมีค่าใช้จ่ายมากกว่ากระบวนการปกติ และให้พนักงานมีส่วนร่วม การดำเนินงานด้าน CSR ของบริษัท จึงเป็นความรับผิดชอบต่อภายในกระบวนการ (CSR in Process) ซึ่งเป็นการต่อยอดปรัชญาแนวทางการบริหารงานของบริษัท ที่ผ่านมามีทั้งหมดว่า “เราไม่ได้ทำอะไรที่ต่างไปจากการดำเนินธุรกิจปกติ เราเพียงเปลี่ยน วิธีคิด และดำเนินธุรกิจปกติด้วย วิธีการที่แตกต่างจากเดิม เท่านั้นเอง”



ธุรกิจของบริษัทฯ ทั้งหมด จึงมุ่งเน้นเติบโตไปตามวัตถุประสงค์ของการก่อตั้ง ไม่ว่าจะเป็นการบุกเบิกการผลิต หนังสือ วารสาร และสื่อการเรียนรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมไทย แต่ยังขาดแคลนนั่น การช่วยบริหารจัดการจำหน่ายหนังสือให้กับสำนักพิมพ์อื่น เพื่อให้หนังสือดีๆ เหล่านั้นมีโอกาสได้รับการเผยแพร่ดีขึ้น อยู่รอดได้ แข็งแรงขึ้น และพร้อมจะผลิตหนังสือดีๆ ได้มากขึ้น ตลอดจนการที่เพิ่มจำนวนร้านหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ไปยังชุมชนต่างๆ มีการจัดหนังสือ และสื่อการเรียนรู้ต่างๆ ที่เหมาะสมกับคนในชุมชน มีการพัฒนาระบบการสั่งซื้อและส่งของหนังสือให้มีความสะดวกรวดเร็ว เพื่อ

ให้ทุกๆ ชุมชนสามารถเข้าถึงหนังสือได้ง่ายขึ้น มีโอกาสในการเรียนรู้ได้อย่างเท่าเทียมกันทั่วประเทศ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังได้จัดตั้ง SE-ED Learning Center เพื่อเผยแพร่ความรู้ และกระตุ้นแรงบันดาลใจในการเรียนรู้ให้กับสังคมไทย ผ่านการจัดค่ายเยาวชนซีอีดีคิดดีแคมป์ กิจกรรมการเรียนรู้สำหรับเยาวชน หลักสูตรฝึกอบรม และสัมมนาสำหรับบุคคลทั่วไป ในการพัฒนาศักยภาพการทำงานในด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพเพิ่มสูงขึ้น นอกจากนี้บริษัทฯ ยังได้มีส่วนสำคัญในการก่อตั้ง และดำเนินงาน “โรงเรียนเพลินพัฒนา” เพื่อให้เป็นโรงเรียนตัวอย่างแนวใหม่ของการพัฒนาเยาวชนให้เป็นกำลังสำคัญของประเทศในอนาคต โดยมุ่งเน้นในการพัฒนาให้เยาวชนมีทักษะความรู้ (Knowledge Skill) ทักษะการทำงาน (Working Skill) และทักษะชีวิต (Life Skill) ตลอดจนมีจิตอาสา และมีความรับผิดชอบต่อสังคม (Social Accountability) อย่างครบถ้วนและสมดุล

ดังนั้น สำหรับชาวซีอีดีแล้ว เรื่องของความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม จึงไม่ใช่เป็นเพียงกิจกรรมเสริมขององค์กรดังเช่นทั่วไป หากแต่เป็นภารกิจหลักของบริษัทฯ และเป็นทุกลมหายใจของชาวซีอีดี ในฐานะนักสร้างสรรค์ นักบุกเบิก และการเป็นตัวอย่างที่ดี โดยพนักงานทั้งองค์กรต่างมีส่วนร่วมต่อภารกิจนี้ในคนละด้าน หรือในแต่ละโครงการ

ปัจจุบันถือได้ว่าบริษัทฯ มีบทบาทอย่างมากในการบุกเบิกธุรกิจหนังสือทั้งในภาพรวม และในด้านหนังสือสาระความรู้ ให้ขยายฐานอย่างรวดเร็ว

บริษัทฯ เชื่อมั่นด้วยว่า การที่จะพัฒนาให้องค์กรเป็นธุรกิจที่ยั่งยืนได้นั้น นอกจากจะต้องสามารถสร้างผลตอบแทน และการเติบโตที่เหมาะสมให้กับผู้ถือหุ้นแล้ว บริษัทฯ ยังต้องพัฒนาตนเองให้เป็นบริษัทตัวอย่างที่ดี โดยสามารถสร้างสรรค์ผลงานที่เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม และเป็นที่ยอมรับในวงกว้าง พนักงานมีความสุข รวมถึงการส่งเสริมและรักษาสีสิ่งแวดล้อมควบคู่กับการดำเนินธุรกิจ การเติบโตนั้นจึงจะเป็นการเติบโตที่มีโอกาสยั่งยืนได้จริง บริษัทฯ จึงดำเนินธุรกิจไปบนความเชื่อมโยงของการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน ไปพร้อมกับสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยเชื่อว่า **“ยิ่งทำดี ยิ่งเติบโต ยิ่งกำไร ยิ่งแข็งแรง ยิ่งยั่งยืน”**

แนวคิดการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) ของบริษัท ซีอีดียูเคชั่น จำกัด (มหาชน)

บริษัทฯ ส่งเสริมให้มีระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ โดยตระหนักและให้ความสำคัญในการปลูกฝังจิตสำนึกเรื่อง จริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ อย่างมีคุณธรรม ดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส การเป็นตัวอย่างที่ดี ความรับผิดชอบต่อสังคม ซื่อสัตย์ ความเท่าเทียมกัน สิทธิพึงมีพึงได้ของพนักงาน กรรมการ ผู้ถือหุ้น จนกลายเป็นวัฒนธรรมขององค์กรที่แข็งแกร่ง โดยเริ่มจากประธานคณะกรรมการ กรรมการผู้จัดการ และกรรมการบริษัทฯ ที่เป็นแรงขับเคลื่อนที่สำคัญในการผลักดันนโยบายให้บริษัทฯ มีกระบวนการดำเนินธุรกิจที่คำนึงถึงการดำเนินงานด้วยความโปร่งใส และความรับผิดชอบต่อสังคมเป็นหลัก และจัดให้มีการถ่ายทอด / ปลูกฝังนโยบาย ดังกล่าวให้พนักงานรับทราบทั้งองค์กร โดยเริ่มตั้งแต่ระดับกรรมการ ผู้บริหาร ลงมาสู่พนักงานระดับปฏิบัติการ

ดังนั้น การจัดทำแผนธุรกิจในทุกกระบวนการ และทุกขั้นตอนการปฏิบัติงานขององค์กร จะถูกดำเนินการภายใต้ความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายด้วยความเสมอภาค ไม่ว่าจะเป็น ผู้ถือหุ้น, คู่ค้า, คู่แข่ง, เจ้าหนี้, ลูกค้า, พนักงาน ชุมชนและสังคม อย่างสม่ำเสมอ บริษัทฯ จึงกำหนดให้พนักงานทุกคนปฏิบัติตามเอกสารจรรยาบรรณ / จริยธรรม ที่บริษัทฯ จัดทำขึ้น เพื่อยึดเป็นแนวทางในการนำไปใช้เป็นข้อมูลประกอบแผนในการดำเนินธุรกิจ ในทุกกระบวนการ และขั้นตอนการปฏิบัติงานขององค์กร

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ ยังเล็งเห็นถึงความสำคัญของระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ จึงได้จัดให้พนักงานทุกคน และพนักงานที่เข้าทำงานใหม่ ได้มีการลงนามรับทราบแนวปฏิบัติ / กฎระเบียบ ในการดำเนินธุรกิจขององค์กร ว่าด้วยคู่มือจรรยาบรรณ / จริยธรรมทางธุรกิจ ที่องค์กรจัดทำขึ้น เพราะเชื่อว่าแนวทางดังกล่าวจะเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยสร้างความเชื่อมั่นและความมั่นใจต่อผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ที่จะเป็นแรงสนับสนุนและเป็นแรงผลักดันในการเสริมสร้างให้บริษัทฯ มีความเข้มแข็ง และสร้างความสามารถในการแข่งขัน และความสำเร็จในระยะยาวให้กับบริษัทฯ ที่ผ่านมามีบริษัทฯ ได้ดำเนินกิจกรรมสำคัญต่างๆ เพื่อสนับสนุนการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดังต่อไปนี้



- **การจัดทำคู่มือกรรมการเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติตนของกรรมการ** บริษัท ยึดมั่นกับหลักการบริหารที่มีบรรษัทภิบาลที่ดี มีจรรยาบรรณทางธุรกิจ มีความรับผิดชอบต่อสังคม โดยให้ คณะกรรมการ และผู้บริหาร ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ตรงไปตรงมา บริษัทฯ จึงจัดทำ *คู่มือคณะกรรมการ* และ *คู่มือนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี* ให้กรรมการและผู้บริหารปฏิบัติตาม เพื่อให้อยู่ภายใต้กรอบของกฎหมาย และระเบียบ ของบริษัทฯ โดยให้ยึดถือจรรยาบรรณนี้ในการกระทำในทุกกิจกรรม การตัดสินใจ และการทำธุรกรรมต่างๆ โดยบริษัทฯ จะดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์เป็นที่ตั้ง
- **กำหนดให้พนักงานทุกคนปฏิบัติตามเอกสาร จรรยาบรรณ / จริยธรรม** ที่บริษัทฯ จัดทำขึ้น และกำหนดให้พนักงานที่เข้าทำงานใหม่ ได้มีการลงนามรับทราบแนวปฏิบัติ / กฎระเบียบในการดำเนินธุรกิจขององค์กร ว่าด้วยคู่มือจรรยาบรรณ / จริยธรรมทางธุรกิจ เพราะเชื่อว่าแนวทางดังกล่าวจะเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยสร้างความเชื่อมั่นและความมั่นใจ ต่อผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ที่จะเป็แรงสนับสนุนและเป็นแรงผลักดันในการเสริมสร้างให้บริษัทฯ มีความเข้มแข็ง และสร้างความสามารถในการแข่งขัน และความสำเร็จในระยะยาวให้กับบริษัทฯ
- **บริษัทได้ร่วมลงนามเป็นแนวร่วมปฏิบัติ (Collective Action Coalition)** เพื่อการต่อต้านการทุจริตของภาคเอกชน ในต้นปี พ.ศ. 2554 บริษัทฯ ได้ลงนามเข้าร่วมเพื่อประกาศเจตนารมณ์เป็นแนวร่วมปฏิบัติ (Collective Action Coalition) ต่อต้านการทุจริตของภาคเอกชนไทย ร่วมกับสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย หอการค้าไทย สมาคมธนาคารไทย หอการค้าต่างชาติ และสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย เพื่อแสดงเจตจำนงที่จะดำเนินธุรกิจที่มีความโปร่งใส ถูกต้องตามกฎหมาย ต่อต้านและไม่สนับสนุนการคอร์รัปชัน เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นไปตามหลักบรรษัทภิบาล (CG: Corporate Governance) ที่ดี นอกจากนี้บริษัทฯ ยังมีนโยบายที่จะสนับสนุนให้พนักงาน ดำรงตนให้ถูกต้องตามกฎหมายเป็นพลเมืองที่ดีของประเทศชาติ ตลอดจนส่งเสริมให้ คู่ค้าของบริษัทฯ ดำเนินธุรกิจที่ถูกต้องตามกฎหมายด้วยความโปร่งใส โดยมีเป้าหมายในการสร้างความร่วมมือในการจรรโลงสังคมให้เจริญรุดหน้าอย่างยั่งยืน

แนวคิดในการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR: Corporate Social Responsibility) ของบริษัทฯ

บริษัทฯ มีแนวทางในการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR: Corporate Social Responsibility) ที่ชัดเจน 3 แนวทางด้วยกัน คือ

1. กิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมโดยทั่วไปของบริษัทฯ จะต้องให้ความสำคัญต่อผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholders) ทุกๆ ฝ่าย อันได้แก่ ลูกค้า พนักงาน คู่ค้า (รวมถึงคู่แข่ง) ผู้ถือหุ้น ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุล มีการจัดลำดับความสำคัญอย่างเหมาะสมเพื่อให้ทุกๆ ฝ่ายได้รับความพึงพอใจร่วมกันสูงสุด บริษัทฯ ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย และสังคม สามารถประสบความสำเร็จร่วมกันอย่างยั่งยืน
2. บริษัทฯ มุ่งเน้นการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมภายในกระบวนการปกติของบริษัทฯ (CSR in Process) ซึ่งหมายถึง กิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัทฯ เป็นส่วนหนึ่งของเนื้องานที่พนักงานทุกคนต้องรับผิดชอบ เพื่อไม่ให้กิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัทฯ เป็นภาระเพิ่มเติมจากหน้าที่ และความรับผิดชอบต่อประจำที่พนักงานได้รับมอบหมายจากบริษัทฯ ซึ่งจะทำให้ “ความรับผิดชอบต่อสังคม” ถูกปลูกฝังกลายเป็นพื้นฐานความคิดของพนักงานทุกๆ คน

3. บริษัท มุ่งเอาใจของประเทศไทยในด้านการศึกษา และการพัฒนาศักยภาพของคนไทย มาเป็นโจทย์ของบริษัท ที่จะต้องพยายามหาทางทำให้สำเร็จ ประเด็นที่มุ่งเน้นแก้ไขปัญหากับประเทศ คือ พัฒนาขีดความสามารถทางภาษาอังกฤษ คณิตศาสตร์ และวิทยาศาสตร์ เพื่อพัฒนาให้เยาวชนไทยมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ที่สำคัญต่อการพัฒนาประเทศ และการสร้างสังคมที่มีความยั่งยืน

พัฒนาการสู่การก่อตั้ง “มูลนิธิคนไทยเก่งขึ้น”

จากการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัทฯ ที่ผ่านมาจากอดีต จนถึงปัจจุบัน ทำให้บริษัทฯ เล็งเห็นโอกาส ที่บริษัทฯ จะสามารถใช้องค์ความรู้ ศักยภาพ ทรัพยากร และเครือข่ายองค์กรต่างๆ ที่บริษัทฯ มี ในการเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาประเทศชาติ ให้มีความยั่งยืน สามารถแข่งขันกับนานาชาติได้อย่างสร้างสรรค์

แต่เพื่อให้การดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัทฯ มีความคล่องตัวเพิ่มขึ้น สามารถแสวงหาความร่วมมือกับประชาชนทั่วไป และองค์กรอื่นๆ ได้สะดวกขึ้น สามารถขยายขอบเขตให้ครอบคลุมในระดับชาติที่กว้างขวางขึ้น ด้วยเหตุนี้ บริษัทฯ จึงได้ตัดสินใจที่จะก่อตั้ง “มูลนิธิคนไทยเก่งขึ้น” ให้แล้วเสร็จในต้นปี พ.ศ. 2554 เพื่อให้ *การขยายบทบาทความรับผิดชอบต่อสังคมให้มีผลการเปลี่ยนแปลงอย่างเป็นรูปธรรมในวงกว้าง* เป็นภารกิจสำคัญทางยุทธศาสตร์ที่บริษัทฯ จะต้องทุ่มสรรพกำลังทั้งหมดให้ประสบความสำเร็จให้ได้

มูลนิธิคนไทยเก่งขึ้น จะเน้นการมีบทบาทสนับสนุนการพัฒนาขีดความสามารถของคนไทยในด้านภาษาอังกฤษ คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ และบ่มเพาะคุณลักษณะอันพึงประสงค์ในตัวเยาวชนไทย โดยผ่านโครงการย่อยต่างๆ โดยเน้นการเป็นโครงการนำร่อง หรือโครงการที่ช่วยสร้างโอกาสให้กับเยาวชนไทยที่ขาดแคลน หรือโครงการที่ดำเนินไปได้ด้วยตนเองระยะยาว โดยอาศัยเงินสนับสนุนหลักจาก “โครงการเงินทอนเพื่อน้อง” ซึ่งเป็นเงินบริจาคของลูกค้าของร้านหนังสือซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ และประชาชนคนไทยทุกๆ คน ในการช่วยกันบริจาคเงินตามกำลังที่มี เพื่อที่จะระดมทุนเพื่อใช้ในโครงการพัฒนาศักยภาพ ความสามารถ และคุณค่าของคนไทย

ในปี พ.ศ. 2554 มูลนิธิคนไทยเก่งขึ้น จะเริ่มวางแผนเพื่อผลักดันแนวคิด “โครงการคืนคุณค่าความเป็นคน” ซึ่งเป็นอีกแนวคิดสำคัญของมูลนิธิคนไทยเก่งขึ้น ที่จะให้โอกาสกับคนที่ด้อยโอกาส หรือคนยากไร้ หรือผู้ที่หมดทางออกในชีวิตในสังคมไทย ในการฝึกอาชีพ และเปิดโอกาสให้เขาได้ใช้ความรู้วิชาชีพในการสร้างผลผลิต สร้างรายได้เพื่อใช้ในการเลี้ยงตนเอง และครอบครัวโดยสุจริต โดยให้เป็นโครงการที่ยืนอยู่ได้ด้วยตนเอง และมีขีดความสามารถในการขยายบทบาทได้ต่อเนื่อง

ความรับผิดชอบต่อสังคม – ต่อลูกค้า (CSR in Customer's Perspective)

- **โครงการเปิดร้านหนังสือซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ให้ครอบคลุมทั่วประเทศ :** บริษัท มุ่งมั่นที่จะเปิดร้านหนังสือซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ให้ครอบคลุมทุกภูมิภาคของประเทศไทย เพื่อให้คนไทยทุกคนสามารถเข้าถึงหนังสือได้ง่าย และสะดวกสบายมากขึ้น มีความเท่าเทียมกันในการหาความรู้เพื่อพัฒนาตนเอง



- **การพัฒนาระบบโลจิสติกส์ เพื่อรองรับการสั่งซื้อหนังสือของลูกค้า :** ปัจจุบันบริษัทฯ ได้พัฒนาระบบโลจิสติกส์ของบริษัทฯ จนสามารถที่จะส่งมอบหนังสือให้กับลูกค้าภายในวันรุ่งขึ้นภายใต้ค่าบริการ “สั่งวันนี้ พรุ่งนี้ได้” บริการดังกล่าวนี้จะช่วยให้ลูกค้าสามารถหาหนังสือ และสื่อความรู้ในการพัฒนาตนเองได้อย่างสะดวกรวดเร็วมากขึ้น
- **ร้านหนังสือสีขาว :** ร้านหนังสือซีอีดับเบิลยูเซ็นเตอร์ มีนโยบายจำหน่ายเฉพาะหนังสือดีมีประโยชน์ ปราศจากหนังสือหรือผลิตภัณฑ์ ที่หมิ่นเหม่ต่อการผิดกฎหมาย ขัดกับหลักจริยธรรม และศีลธรรมอันดีงามของสังคมไทย



- **การผลิตหนังสือ วารสาร และสื่อความรู้ที่มีส่วนสำคัญต่อการพัฒนาประเทศ :** นับตั้งแต่วันก่อตั้งบริษัทฯ จนถึงปัจจุบัน บริษัทฯ มีนโยบายที่แน่วแน่ในการผลิตหนังสือ วารสาร และสื่อการเรียนรู้ที่มีส่วนสำคัญต่อการพัฒนาประเทศเรื่อยมา เช่น หนังสือด้านวิศวกรรม คอมพิวเตอร์ บริหาร / การจัดการ หนังสือเพื่อพัฒนาทักษะภาษาต่างประเทศ พจนานุกรม หนังสือพัฒนาความรู้ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี หนังสือการ์ตูนความรู้ วารสารด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิศวกรรม และอุตสาหกรรมต่างๆ



ความรับผิดชอบต่อสังคม – ต่อพนักงาน (CSR in Employee's Perspective)

- **โครงการเจริญสติ ณ สถานปฏิบัติธรรมเพื่อพัฒนาพื้นฐานจิตใจ :** บริษัทฯ ส่งเสริมให้พนักงานทุกคนในองค์กร มีภูมิคุ้มกันในตัวเอง มีความเข้าใจตนเองและผู้อื่น และสามารถอยู่ร่วมกันได้อย่างมีความสุข จึงจัดให้มีหลักสูตรการพัฒนาพื้นฐานจิตใจของพนักงาน เพื่อส่งเสริมให้พนักงานได้มีโอกาสปฏิบัติธรรม พัฒนาพื้นฐานทางจิตใจที่ดี เพื่อเป็นการฝึกสมาธิ เจริญสติ ปลูกฝังคุณธรรม เพื่อเสริมสร้างจิตสำนึกที่ดีในการทำงาน และการใช้ชีวิตประจำวัน รวมถึงมีความเข้มแข็งที่จะเผชิญกับปัญหาต่างๆ ได้อย่างมีสติ



- **โครงการเสนอขายหลักทรัพย์ แก่พนักงาน (ESOP) :** บริษัทฯ มีนโยบายในการผลักดันให้พนักงานมีความรู้สึกในการเป็นเจ้าของบริษัท (Ownership) เพื่อให้เกิดความร่วมมือร่วมใจในการปรับปรุงพัฒนาองค์กร จึงได้จัดให้มีโครงการ การเสนอขายหลักทรัพย์แก่พนักงาน (ESOP: Employee Stock Option Program) ในปี พ.ศ. 2544
- **โครงการส่งเสริมสุขภาพของพนักงานและครอบครัวของพนักงาน :** บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับสุขภาพของพนักงาน และครอบครัวของพนักงาน เพราะเชื่อว่าหากพนักงาน และครอบครัวของพนักงานมีสุขภาพดีแล้ว พนักงานย่อมมีความสุข และมีคุณภาพชีวิตที่ดี ดังนั้นบริษัทฯ จึงได้ดำเนินกิจกรรม ดังต่อไปนี้อย่างต่อเนื่อง
 - การตรวจสุขภาพประจำปีให้กับพนักงาน โดยมีรายการตรวจที่เหมาะสมสอดคล้องกับวัยของพนักงาน นอกจากนี้ยังเปิดโอกาสให้ครอบครัวของพนักงานมาตรวจสุขภาพในราคาถูกอีกด้วย
 - การจัดสวัสดิการค่ารักษาพยาบาล ที่มุ่งเน้นการช่วยเหลือพนักงานในกรณีที่พนักงานต้องเข้ารับการรักษาในฐานะผู้ป่วยใน นอกจากนี้ยังเปิดโอกาสให้กับครอบครัวของพนักงานได้ทำประกันสุขภาพร่วมกับพนักงานในอัตราค่าเบี้ยประกันที่ไม่แพงอีกด้วย



- โครงการปรับปรุงคุณภาพชีวิต และการสร้างความมั่นคงในการดำเนินชีวิตให้กับพนักงาน :** บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตของพนักงาน เพื่อให้พนักงานมีความมั่นคงไปพร้อมๆ กับความเจริญรุดหน้าของบริษัทฯ ด้วยเหตุนี้บริษัทฯ จึงได้ดำเนินโครงการ ดังต่อไปนี้
 - โครงการประกันชีวิตในวงเงิน 24 เท่าของเงินเดือนงวดสุดท้าย ในกรณีที่พนักงานต้องเสียชีวิตก่อนวัยอันควร จึงเปรียบเสมือนว่าบริษัทฯ ยินดีที่จะอาสาดูแลครอบครัวของพนักงานต่อไปอีกเป็นเวลา 2 ปี เพื่อให้ครอบครัวของพนักงานได้มีเวลาในการปรับตัว กลับมายืนหยัดต่อสู้อีกครั้ง
 - โครงการ Flexible Time ซึ่งเป็นการเปิดโอกาสให้พนักงานได้เลือกเวลาในการเข้าปฏิบัติงานได้สอดคล้องกับสภาพสังคม เช่น พนักงานบางคนมีความจำเป็นต้องไปส่งลูกในตอนเช้า ก็สามารถเลือกเข้างานในช่วงสายได้
 - กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ “ซีเอ็ดเกษียณรวย” เพื่อส่งเสริมการออม เพื่อให้พนักงานมีเงินก้อนไว้ใช้ในวัยหลังเกษียณอายุอย่างมีความสุข เป็นคนแก่ที่มีเงินเลี้ยงตัวเอง มีความสุขอย่างพอเพียงได้ชั่วชีวิต
 - โครงการช่วยเหลือภาระหนี้สินให้กับพนักงาน โดยบริษัทฯ ได้จัดให้มีการสำรวจภาระหนี้สินของพนักงาน และได้มอบหมายให้ฝ่ายนิติกรของบริษัทฯ ในการเข้าไปช่วยเหลือพนักงานในการประណอมหนี้กับเจ้าหนี้ พร้อมกับพิจารณาอนุมัติเงินกู้ให้กับพนักงานจำนวนหนึ่ง ในการชำระหนี้สิน เพื่อให้พนักงานได้กลับมาตั้งต้นชีวิตใหม่อีกครั้ง
- โครงการเพิ่มคุณค่าให้กับพนักงาน โดยเปิดโอกาสให้พนักงานได้แสดงความสามารถและศักยภาพอย่างเต็มที่ :** บริษัทฯ มีนโยบายในการส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพในการทำงานเชิงรุกของพนักงาน โดยเปิดโอกาสให้พนักงานได้พัฒนาภาวะผู้นำ (Leadership) และการทำงานข้ามสายงาน (Cross Functional Management) ผ่านโครงการปรับปรุงงานที่ชื่อว่า “A3” และ “โครงการ Project Leader” โดยให้พนักงานทุกคนสามารถอาสาตนเองในการปรับปรุงพัฒนาองค์กร มาที่ผู้บริหารระดับสูงได้โดยตรง โดยผู้บริหารมีนโยบายที่ชัดเจนที่จะสนับสนุนให้พนักงานได้บุกเบิก เรียนรู้สิ่งใหม่ๆ และแสดงความสามารถ และคุณค่าของตนเองผ่านโครงการปรับปรุงงานต่างๆ
- โครงการพัฒนาช่องทางการสื่อสารระหว่างบริษัทฯ กับพนักงาน :** บริษัทฯ ได้พัฒนาระบบการสื่อสารระหว่างพนักงานที่ร้านหนังสือซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ทั่วประเทศ กับพนักงานในสำนักงานใหญ่ และพนักงานที่คลังสินค้า ทั้งระบบโทรศัพท์ ADSL โปรแกรม iPOS ที่ทำให้น้ำร้าน และสำนักงานใหญ่สามารถส่ง อีเมล ถึงกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนมี LCD TV เพื่อใช้ในการสื่อสารข้อมูลสำคัญๆ ให้กับพนักงานที่หน้าร้านได้รับทราบอย่างพร้อมเพรียงกัน แม้พนักงานจะอยู่ห่างไกล แต่ก็สามารถสื่อสารซึ่งกันและกันเหมือนเป็นคนในครอบครัวเดียวกัน



- **โครงการส่งเสริมความปลอดภัยในการทำงาน:** บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับความปลอดภัยในการทำงานเรื่อยมา ดังนั้นบริษัทฯ จึงได้มีการซ้อมหนีไฟ และดับเพลิงอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนมีการจัดสถานที่ทำงาน และระบบโครงสร้างพื้นฐานต่างๆ รวมถึงจัดเตรียมอุปกรณ์ความปลอดภัยต่างๆ ให้เพียงพอต่อการทำงาน เพื่อให้พนักงานทุกๆ คนได้รับความปลอดภัย และสุขอนามัยที่ดีจากการทำงาน



ความรับผิดชอบต่อสังคม – ต่อคู่ค้า และผู้ถือหุ้น (CSR in Business Partner's Perspective and Shareholder's Perspective)

- **โครงการเผยแพร่ข้อมูล และแนวโน้มธุรกิจหนังสือ แก่คู่ค้า และผู้สนใจทั่วไป** ด้วยความที่บริษัทฯ เป็นผู้จำหน่ายและจัดจำหน่ายหนังสือรายใหญ่ของประเทศ ด้วยเหตุนี้ บริษัทฯ จึงมีข้อมูล และสารสนเทศที่สมบูรณ์เพียงพอที่จะใช้อ้างอิงในการชี้แนวโน้มต่างๆ รวมทั้งเป็นดัชนีบ่งชี้ประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของธุรกิจหนังสือ ดัชนีดังกล่าวนี้จะมีประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาธุรกิจหนังสือให้มีความแข็งแกร่ง สำนักพิมพ์ และผู้จัดจำหน่ายต่างๆ สามารถใช้ข้อมูลดังกล่าวนี้ในการทำ Benchmarking และเกิดการเรียนรู้จากตัวอย่างที่ดี (Best Practice) ในวงการหนังสือ

ที่ผ่านมาบริษัทฯ ได้เผยแพร่ข้อมูลเหล่านี้ผ่าน “งานแถลงข้อมูลที่สุดในธุรกิจหนังสือ ประจำปี” ซึ่งบริษัทฯ ริเริ่มมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2547 เป็นต้นมา จนถึงปัจจุบัน โดยบริษัทฯ เชื่อว่าการเผยแพร่ข้อมูลในลักษณะนี้จะเป็นกลไกที่สำคัญที่ให้อุตสาหกรรมหนังสือสามารถพัฒนาไปได้อย่างต่อเนื่อง ยั่งยืน โดยในปี พ.ศ. 2553 บริษัทฯ ได้มีการจัด “งานแถลงข้อมูลที่สุดในธุรกิจหนังสือ ประจำปี 2552” ที่ ชั้น 3 ห้องอาจารย์สังเวียน อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งมีผู้เข้าร่วมงาน 345 คน



- การมีนโยบายในการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ :** บริษัทฯ มีนโยบายที่จะดำเนินธุรกิจโดยยึดถือหลักบรรษัทภิบาล และการกำกับดูแลกิจการที่ดี เปิดเผยข้อมูลให้กับผู้ถือหุ้น และนักลงทุนอย่างครบถ้วน เปิดช่องทางให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย สามารถร้องเรียนเกี่ยวกับการดำเนินงาน หรือสินค้า หรือบริการ ที่บกพร่อง ไม่เหมาะสม หรือแจ้งเบาะแสการทุจริต การผิดจรรยาบรรณของผู้บริหาร และพนักงานได้ที่ comment@se-ed.com หรือ sbc@se-ed.com หรือที่ กรรมการอิสระ id@se-ed.com
- การยึดมั่นข้อตกลง และปฏิบัติตามจรรยาบรรณที่ดี กับ คู่ค้า และพันธมิตรทางธุรกิจ :** บริษัทฯ มีจุดมุ่งหมายในการดำเนินธุรกิจที่ตั้งมั่นอยู่ในความซื่อสัตย์สุจริต และยึดมั่นในการปฏิบัติตามสัญญาที่มีต่อลูกค้า อย่างเคร่งครัดภายใต้กรอบ กติการมายาทในการดำเนินธุรกิจอย่างยุติธรรม อยู่ในกรอบที่กฎหมายกำหนด โดยไม่ใช้นโยบายที่เอาเปรียบคู่ค้า หรือใช้ความได้เปรียบทำให้เกิดความไม่เป็นธรรม
- การประกาศเจตนารมณ์ที่ชัดเจนในการต่อต้านการละเมิดลิขสิทธิ์ :** บริษัทฯ มีนโยบายที่จะไม่ผลิตสินค้า จำหน่าย หรือสนับสนุนผลิตภัณฑ์ที่ละเมิดลิขสิทธิ์ โดยเด็ดขาด รวมถึงการส่งเสริม และทำความเข้าใจให้คู่ค้า นักเขียน และบุคคลที่สนใจทั่วไป ให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับลิขสิทธิ์ทางปัญญา เช่น การจัดการอบรม สัมมนาเรื่อง “ลิขสิทธิ์งานเขียน : สิ่งที่ต้องทราบ” เป็นต้น



ความรับผิดชอบต่อสังคม – ต่อชุมชน และสังคม (CSR in Community's Perspective and Society's Perspective)

- **โครงการหนังสือเพื่อน้อง :** เป็นโครงการบริจาคหนังสือให้กับห้องสมุดโรงเรียนต่างๆ ที่ขาดแคลนทั่วประเทศ เพื่อเพิ่มโอกาสในการเรียนรู้แก่เด็กนักเรียนในชุมชนที่ห่างไกลความเจริญ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้ให้พนักงานได้มีจิตสำนึกรักบ้านเกิด โดยให้พนักงานเสนอชื่อโรงเรียนที่จะบริจาคหนังสือ ตลอดจนทำหน้าที่เป็นตัวแทนบริษัทฯ ในการนำหนังสือไปส่งมอบให้กับโรงเรียน

ในระยะเวลา 5 ปีที่ผ่านมาจนถึงสิ้นปี พ.ศ. 2553 บริษัทฯ ได้บริจาคหนังสือให้แก่โรงเรียนทุกภาคทั่วประเทศมากกว่า 1,700 โรงเรียน จำนวนมากกว่า 1 ล้านเล่ม และมีมูลค่าราคาปรวมกว่า 150 ล้านบาท และยังได้ร่วมบริจาคหนังสือ และอุปกรณ์การศึกษา ให้กับโครงการ 1 อำเภอ 1 โรงเรียนในฝันของกระทรวงศึกษาธิการ ซึ่งเป็นการสนับสนุนการเรียนรู้ให้แก่โรงเรียนในฝัน ซึ่งจะเป็นต้นแบบในการพัฒนาโรงเรียนต่างๆ ทั่วประเทศต่อไป



- **โครงการสร้างห้องสมุดให้โรงเรียนที่ขาดแคลน :** บริษัทฯ ได้ร่วมบริจาคชั้นวางหนังสือ อุปกรณ์การศึกษา และหนังสือ เพื่อสร้างห้องสมุดของโรงเรียนหลายแห่งทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด โดยในปี พ.ศ. 2553 บริษัทฯ ได้ดำเนินการปรับปรุงห้องสมุดใหม่ ให้กับโรงเรียนต่างๆ ทั่วประเทศ จำนวน 7 โรงเรียน ได้แก่ โรงเรียนบ้านหนองช้าง จังหวัดกาฬสินธุ์, โรงเรียนบ้านศรีมงคล จังหวัดสุรินทร์, โรงเรียนบ้านหนองหงส์ จังหวัดเพชรบุรี, โรงเรียนบ้านหัวหิน จังหวัดตรัง, โรงเรียนบ้านชัยพรมิตรภาพ จังหวัดอุดรธานี, โรงเรียนบ้านหนองสะเดา จังหวัดนครราชสีมา, โรงเรียนวัดวังกุลา จังหวัดสุพรรณบุรี



- โครงการเงินทอนเพื่อน้อง :** เป็นโครงการที่เปิดโอกาสให้ลูกค้าของซีอีดับเบิลยูเซ็นเตอร์ และบุคคลทั่วไปได้มีส่วนร่วมในการบริจาคเงินสมทบทุนโครงการ ผ่านกล่องรับบริจาคที่ร้านซีอีดับเบิลยูเซ็นเตอร์ทุกสาขาทั่วประเทศ หรือโอนเงินสมทบทุนตามบัญชีของโครงการฯ ซึ่งในอนาคตโครงการดังกล่าวนี้จะอยู่ในความรับผิดชอบของ “มูลนิธิคนไทยเก่งขึ้น” โดยเงินบริจาคทั้งหมดนี้มูลนิธิคนไทยเก่งขึ้นจะนำไปใช้ตามวัตถุประสงค์ในการจัดตั้งมูลนิธิ กล่าวคือการดำเนินกิจกรรมที่มุ่งเน้นในการพัฒนาศักยภาพ และความสามารถของคนไทย ปรับปรุงคุณค่า และคุณภาพชีวิตของคนไทย เพื่อให้คนไทยทุกๆ คนมีส่วนร่วมในการใช้ความสามารถของตนเองในการพัฒนาประเทศ



- โครงการ 4 ภาคสานฝันเด็กไทยเก่งอังกฤษ 2553 (Total Solution to English Proficiency 2010) :** บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะเข้าไปมีบทบาทในการพัฒนาทักษะทางภาษาอังกฤษให้กับเด็กไทย บริษัทฯ จึงจัดกิจกรรมที่ชื่อว่า “สานฝันเด็กไทยเก่งอังกฤษ” ทั่วทั้ง 4 ภาคของประเทศ โดยมีการสัมมนาเชิงวิชาการ การอบรมเชิงปฏิบัติการด้านเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษ สำหรับครู อาจารย์ และผู้บริหารสถาบันการศึกษาตั้งแต่ระดับประถมศึกษาจนถึงระดับมัธยมศึกษาตอนปลายโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย เพื่อให้ครู อาจารย์ได้เป็นต้นแบบในการนำเทคนิคที่ได้รับจากงานสัมมนาไปปรับประยุกต์ใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษให้เด็กไทยรู้สึกสนุกและรักการเรียนภาษาอังกฤษมากยิ่งขึ้น



- **โครงการผลิตหนังสือชุดอัจฉริยะ :** บริษัทฯ ได้ร่วมกับสถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (สสวท.) ผลิตหนังสือที่ใช้ประกอบการเรียน และพัฒนาอัจฉริยภาพในกลุ่มวิชาคณิตศาสตร์, วิทยาศาสตร์, คอมพิวเตอร์, ชีววิทยา, ฟิสิกส์ และเคมี รวมถึงหนังสือที่ใช้ในการเตรียมการสอบแข่งขันโอลิมปิกวิชาการ



- **การให้ความร่วมมือกับองค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ (อพวช.) ในการสร้างแหล่งเรียนรู้วิทยาศาสตร์สำหรับเยาวชนใจกลางเมือง :** บริษัทฯ มีนโยบายในการสนับสนุนให้เยาวชนเกิดแรงบันดาลใจทางด้านวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี จึงได้สนับสนุนองค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ (อพวช.) ในการประสานงานจัดหาพื้นที่ในศูนย์การค้าที่เป็นคู่ค้ากับบริษัทฯ เพื่อให้ “องค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ (อพวช.)” จัดสร้างพิพิธภัณฑ์ และแหล่งเรียนรู้ด้านวิทยาศาสตร์ ในอัตราค่าเช่าพิเศษ หรือไม่คิดค่าเช่า ปัจจุบันได้ดำเนินการจัดหาพื้นที่ให้แล้ว 5 แห่งด้วยกัน คือ จัตุรัสจามจุรี, การ์ฟูร์ เชียงใหม่, สุนีย์พลาซ่า อุดรราชธานี, ศูนย์การค้าแหลมทอง ระยอง และศูนย์การค้าแหลมทอง ชลบุรี

ความรับผิดชอบต่อสังคม – ต่อสิ่งแวดล้อม (CSR in Environment's Perspective)

- **โครงการสาขานุรักษ์พลังงาน :** บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการใช้ทรัพยากร และพลังงานอย่างคุ้มค่า เกิดประสิทธิภาพสูงสุด โดยที่ผ่านมามีบริษัทฯ ได้ดำเนินโครงการ และกิจกรรมในการอนุรักษ์ และประหยัดการใช้ทรัพยากร และพลังงาน ดังต่อไปนี้
 - การเปลี่ยนอุปกรณ์ไฟฟ้าต่างๆ ภายในร้านหนังสือซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ให้เป็นอุปกรณ์ที่ประหยัดพลังงาน



- การออกแบบสวิตช์เปิด-ปิดไฟแสงสว่าง เป็นแบบเชือกดึงภายในอาคารสำนักงานทุกพื้นที่ทำงาน เพื่อให้พนักงานสามารถดึงเชือกเปิด – ปิดไฟแสงสว่างได้โดยสะดวก ให้สว่างเฉพาะในพื้นที่ทำงานเท่านั้น



- โครงการลดการใช้กระดาษ บริษัทฯ ส่งเสริมให้พนักงานจัดเก็บเอกสารสำคัญ หรือข้อมูลทางธุรกิจในรูปแบบของสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (eDocument) เพื่อเป็นการลดการใช้กระดาษ และก่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการสืบค้น
- โครงการสำนักงานใหญ่ประหยัดน้ำ โดยบริษัทฯ ได้ติดตั้งวาล์วเปิด – ปิดน้ำแบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยมี Contact Switch ที่ประตูห้องน้ำ โดยวาล์วน้ำจะเปิดก็ต่อเมื่อห้องน้ำมีการใช้งานเท่านั้น เพื่อป้องกันปัญหาน้ำรั่วซึมโดยเปล่าประโยชน์
- การประหยัดพลังงานไฟฟ้าที่คลังสินค้า และศูนย์กระจายสินค้า โดยการเปลี่ยนหลอดไฟแสงสว่างเป็นหลอดฟลูออเรสเซนต์รุ่น T5 ขนาด 28 วัตต์ แทนการใช้หลอด T8 เดิมที่มีขนาด 36 วัตต์ ซึ่งสามารถช่วยประหยัดพลังงานไฟฟ้าได้ถึง 33% นอกจากนี้ยังได้มีการใช้หลอดรุ่น T5 HO ทดแทนหลอดโซเดียมซึ่งส่งผลให้บริษัทฯ สามารถประหยัดพลังงานไฟฟ้าลดลงได้ถึง 50% จากการติดตั้งบนพื้นที่กว่า 13,000 ตารางเมตร



นวัตกรรมเพื่อความรับผิดชอบต่อสังคม (Innovation of CSR) :

บริษัท ยึดมั่นแนวทางที่จะเป็นส่วนหนึ่งที่จะช่วยทำให้ “คนไทยเก่งขึ้น” ด้วยแนวคิดที่ทำให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายเกิดความพึงพอใจอย่างสมดุล ด้วยเหตุนี้แนวคิดในการวิจัย และพัฒนา (Research and Development) รวมทั้งการสร้างนวัตกรรม (Innovation) จึงมุ่งตอบสนองวัตถุประสงค์ และแนวคิดดังกล่าว โดยนวัตกรรมที่บริษัท ingsmart ขึ้นนั้น จะต้องมีความสอดคล้องในการเอื้อประโยชน์ต่อการธุรกิจหนังสือในภาพรวม มีส่วนที่ทำให้คนไทยได้มีโอกาสเพิ่มพูนความรู้ได้อย่างสะดวกขึ้น มีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้กับการดำเนินธุรกิจขององค์กร เพื่อช่วยปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง โดยนวัตกรรมที่สะท้อนถึงความรับผิดชอบต่อสังคมที่บริษัท ingsmart จัดทำจนประสบความสำเร็จ มีดังนี้

ตัวอย่างนวัตกรรมที่มีส่วนช่วยในการพัฒนาธุรกิจหนังสือในประเทศไทย

- โครงการพัฒนาระบบการจัดจำหน่ายหนังสือ ที่เรียกว่า “Standing Order” :** จากการเป็นผู้จัดจำหน่ายหนังสือเข้าสู่ระบบร้านหนังสือรายใหญ่ที่สุด จึงได้เล็งเห็นปัญหาในการบริหารระบบสต็อกหนังสือของธุรกิจหนังสือทั้งระบบ ซึ่งเกือบทั้งหมดเป็นระบบฝากขาย ทำให้การติดตามยอดขาย และการเก็บเงินมีความยุ่งยาก ซับซ้อน และขาดความน่าเชื่อถือ บริษัท จึงคิดค้น และพัฒนาระบบการจัดจำหน่ายที่เรียกว่า Standing Order ซึ่งเป็นระบบที่ร้านหนังสือวางหนังสือใหม่จำนวนหนึ่งไว้ที่ร้านก่อน โดยยังไม่เก็บเงินจากร้านหนังสือ เพื่อให้เจ้าของร้านหนังสือกล้าที่จะลองขายหนังสือใหม่ ๆ ได้อย่างเต็มที่ หากหนังสือเล่มใดขายได้ดี ก็จะเติมสินค้าเข้าไปเพิ่มและเก็บเงินจากจำนวนที่ส่งเข้าไปเพิ่ม โดยพนักงานของบริษัท เป็นผู้ตรวจสอบยอดการขายให้ทั้งหมด ระบบ Standing Order นั้นมีคุณูปการต่อวงการหนังสือมาก เพราะเป็นระบบที่ทำให้หนังสือใหม่ถูกนำเสนอในร้านหนังสือได้มากขึ้น คนไทยได้มีโอกาสเห็นหนังสือที่หลากหลาย ร้านหนังสือมีความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจลดลง ผู้จัดการจำหน่าย และสำนักพิมพ์ ได้รับทราบข้อมูลการขายเพื่อนำไปใช้ในการวางแผนงานได้ดีขึ้น มีระบบการเก็บเงินที่ดีขึ้น ข้อดีของระบบ Standing Order นี้ได้รับการยอมรับจากวงการหนังสือ และได้ถูกใช้อย่างแพร่หลายในธุรกิจหนังสือต่อเนื่องมาจนถึงปัจจุบัน
- โครงการพัฒนาระบบการบริหารสินค้า :** บริษัท ได้พัฒนาระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการกระจายสินค้า (Distribution Model) และระบบการสั่งซื้อเติมสินค้าอัตโนมัติ (IARS: Intelligent Automatic Reordering System) เพื่อทำให้บริษัท สามารถกระจายหนังสือใหม่จากสำนักพิมพ์ต่าง ๆ และสั่งเติมสินค้าในร้านหนังสือซีอีดับเบิลยูเซ็นเตอร์ได้สอดคล้องกับความต้องการของแต่ละชุมชน และปริมาณการขายจริง จึงทำให้ร้านหนังสือซีอีดับเบิลยูเซ็นเตอร์มีรายการหนังสือที่ตรงกับความต้องการของชุมชนท้องถิ่น ขณะเดียวกัน บริษัท และสำนักพิมพ์คู่ค้า มีความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจที่ต่ำลง เพราะไม่จำเป็นต้องสิ้นเปลืองทรัพยากรในการจัดพิมพ์หนังสือเป็นจำนวนมาก เพื่อกระจายสินค้าโดยไม่มีข้อมูลสารสนเทศรองรับ นอกจากนี้ ด้วยระบบสารสนเทศที่แม่นยำส่งผลทำให้ร้านหนังสือซีอีดับเบิลยูเซ็นเตอร์ทุก ๆ สาขา มีรายการหนังสือที่ตรงกับความต้องการของชุมชนในปริมาณที่เพียงพอ จึงทำให้สามารถลดต้นทุน และลดการสูญเสียโอกาสการขายได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- การพัฒนาเว็บไซต์เพื่ออำนวยความสะดวกในการซื้อขายหนังสือซึ่งสนับสนุนระบบค้าปลีก และค้าส่งอย่างมีประสิทธิภาพ :** บริษัท ได้พัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์ www.se-ed.com/eshop เพื่อรองรับการค้าปลีกหนังสือในระบบ E-Commerce และพัฒนา www.se-ed.com/wholesale เพื่อรองรับการค้าส่งให้กับร้านหนังสืออื่น และองค์กรสถาบันต่าง ๆ

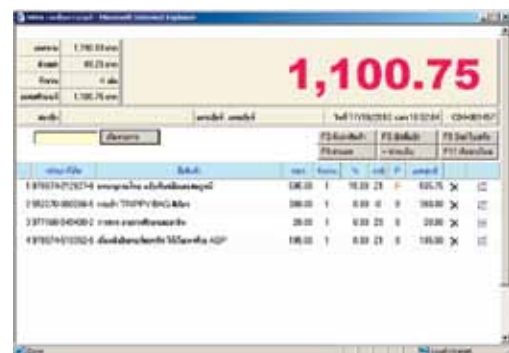
ปัจจุบันเว็บไซต์ www.se-ed.com ของบริษัท เป็นเว็บไซต์ร้านหนังสือออนไลน์ที่มีลูกค้าเข้ามาเลือกซื้อสินค้ามากที่สุด มีรายการหนังสือให้ลูกค้าเลือกซื้ออย่างครบถ้วนมากที่สุดในประเทศไทย นอกจากนี้ ยังได้แบ่งปันข้อมูลรายการหนังสือขายดีจากร้านซีอีดับเบิลยูเซ็นเตอร์ และข้อมูลสารสนเทศอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ได้รับทราบหนังสืออะไรที่สังคมให้ความสนใจในแต่ละช่วงเวลา และหนังสือที่ลูกค้าต้องการซื้อนั้นจำหน่ายที่สาขาใดบ้าง ซึ่งเป็นสารสนเทศที่เพียงพอต่อการตัดสินใจเลือกซื้อ



- **การพัฒนาระบบโลจิสติกส์แบบบูรณาการ :** บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาระบบโลจิสติกส์ของ บริษัทฯ ให้มีประสิทธิภาพ สามารถส่งสินค้าให้กับลูกค้าได้อย่างรวดเร็วด้วยต้นทุนที่ต่ำ และสามารถแข่งขันได้ ด้วยแนวคิดนี้จะทำให้นักชื้อสามารถไปถึงมือคนไทยได้อย่างรวดเร็ว เมื่อไรที่คนไทยต้องการอ่านหนังสือ เพื่อใช้ในการพัฒนาตนเอง บริษัทฯ มีหน้าที่ในการส่งมอบหนังสือ และสื่อการเรียนรู้ต่างๆ ให้กับมือคนไทยอย่างรวดเร็วที่สุด

การพัฒนาระบบโลจิสติกส์แบบบูรณาการของบริษัทฯ ประกอบด้วย โครงการ หรือระบบดังต่อไปนี้

- โครงการ “ส่งวันนี้ พรุ่งนี้ได้” บริษัทฯ ได้พัฒนาและปรับปรุงระบบการรับคำสั่งซื้อหนังสือ และสินค้าอื่น ผ่านทางสาขา หรือ www.se-ed.com เพื่อเป็นการสนองตอบแนวคิด “ร้านเล็กเหมือนร้านใหญ่” เมื่อลูกค้าเข้ามาภายในร้านหนังสือซีอีเ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ และหาหนังสือที่ต้องการอ่านไม่พบ ลูกค้าสามารถสั่งซื้อได้ที่ เคาเตอร์แคชเชียร์ ด้วยระบบโลจิสติกส์ และสารสนเทศที่บริษัทฯ ได้พัฒนาขึ้น บริษัทฯ สามารถส่งมอบ หนังสือที่ลูกค้าต้องการไปยังสาขาลายทางที่ลูกค้าสะดวกเดินทางไปรับได้ภายใน 1 วันทำการ โดยไม่เสีย ค่าใช้จ่ายในการขนส่ง
- ระบบงานขายหน้าร้าน (iPOS : Intelligent Point Of Sale) บริษัทฯ ได้พัฒนาระบบงานขายหน้าร้านขึ้นมาเพื่อรองรับการขายหนังสือ และสินค้าที่ร้านซีอีเ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ โดยมีระบบการให้ข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับ หนังสือ และสินค้า เพื่อให้พนักงานที่ร้านหนังสือซีอีเ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์สามารถให้ข้อมูลที่ เป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจเลือกซื้อหนังสือของลูกค้า



- พัฒนาระบบการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างทุกสาขาของร้านซีอีเ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ สำนักงานใหญ่ และคลังสินค้า ผ่านระบบเครือข่ายทางคอมพิวเตอร์แบบ Real Time ทำให้การปฏิบัติงานระหว่างกันมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และมีความถูกต้องแม่นยำมากยิ่งขึ้น

- การกระจายสินค้าด้วยระบบดิจิทัล (Digital Assorting System) บริษัทฯ ได้พัฒนาระบบและวิธีการทำงานการกระจายสินค้าด้วยระบบดิจิทัล ทำให้บริษัทฯ สามารถวางระบบการจัดสินค้าที่ยืดหยุ่น เพื่อสามารถรองรับหนังสือตัวน และสภาวะตลาดที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลาได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ระบบดังกล่าวยังสามารถลดการใช้ปริมาณกระดาษลงได้มากกว่า 5 แสนแผ่นต่อเดือน



ตัวอย่างนวัตกรรมที่มุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพของคนไทย

- **การพัฒนาขีดความสามารถทางภาษาอังกฤษให้กับเยาวชนไทยอย่างมีประสิทธิภาพ :** บริษัทฯ ได้ศึกษาและวิจัย เพื่อค้นหาแนวทางในการทำให้เยาวชนไทย ซึ่งไม่ได้อยู่ในสภาพแวดล้อมที่ต้องใช้ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน ให้มีขีดความสามารถทางภาษาอังกฤษดีขึ้นได้อย่างมีนัยสำคัญ โดยไม่เพิ่มภาระให้ครู และใช้ทรัพยากรน้อยที่สุด ซึ่งผลการศึกษาผ่านโครงการทดลองวิจัยของบริษัทฯ พบว่า การอ่านหนังสือนอกเวลาประเภท Extensive Reading และ Graded Reader ซึ่งเน้นการอ่านที่หลากหลายในเรื่องที่ตนเองสนใจ และเลือกอ่านหนังสือที่มีระดับความยากง่ายที่เหมาะสมกับศักยภาพของตน แล้วนำมาพัฒนารูปแบบการนำเสนอใหม่ให้เหมาะสมกับข้อจำกัดด้านคำศัพท์ในตัวเยาวชนไทยมากยิ่งขึ้น เพื่อให้การอ่านสั้นไหลมากยิ่งขึ้น สามารถทำให้เด็กพัฒนาทักษะทางภาษาอังกฤษได้สูงขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ

ด้วยเหตุนี้ บริษัทฯ จึงได้เริ่มโครงการ SE-ED Enjoy Reading ขึ้น เพื่อพัฒนาหนังสืออ่านนอกเวลาภาษาอังกฤษรูปแบบใหม่นี้อย่างจริงจังเป็นจำนวนมากเพียงพอ โดยร่วมมือกับสำนักพิมพ์ชั้นนำของโลกในด้าน Extensive Reading และ Graded Reader เพื่อใช้เป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาขีดความสามารถทางภาษาอังกฤษของเยาวชนไทยทั่วประเทศ จากนั้นจึงพัฒนากระบวนการนำไปใช้งานที่ได้ผล โดยผ่านกระบวนการทำงานที่เป็นรูปธรรม มีงานวิจัยรองรับ เพื่อให้สามารถขยายผลไปสู่การนำไปใช้งานจริงในระบบโรงเรียนต่อไป

ในปี พ.ศ. 2552 - 2553 ได้เริ่มโครงการทดลองกับโรงเรียนที่ขาดแคลนทรัพยากรจำนวน 20 โรงเรียน ในระดับประถมปลายและมัธยมต้น ซึ่งผลการทดลองเบื้องต้นพบว่า ได้ผลสัมฤทธิ์ในการพัฒนาขีดความสามารถทางภาษาอังกฤษอย่างน่าพึงพอใจ

ในปี พ.ศ. 2553 ได้จัดการฝึกอบรมครูภาษาอังกฤษ ให้กับโรงเรียนในภาคเหนือ, ภาคใต้ และภาคตะวันออก เฉียงเหนือ รวมกว่า 70 โรงเรียน ที่สมัครร่วมโครงการฯ ดังกล่าว เพื่อเตรียมทดลองและวิจัยเชิงลึกเพิ่มเติมในปีการศึกษา 2554 ซึ่งส่วนหนึ่งเป็นการทำงานวิจัยร่วมกับสถาบันภาษาอังกฤษ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ทุกโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการฯ จะได้รับการสนับสนุนหนังสืออ่านนอกเวลาภาษาอังกฤษชุด SE-ED Enjoy Reading และการติดตามและประเมินผลความรู้ภาษาอังกฤษ ตลอดระยะเวลา 1 ปีการศึกษา



รางวัลแห่งการเป็นบริษัทตัวอย่างที่ดี

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่น และมีแรงบันดาลใจที่ดีในการดำรงตนให้เป็นองค์กรที่มีส่วนร่วมในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของประเทศไทยตลอดมา นับตั้งแต่วันที่ก่อตั้ง จนถึงปัจจุบัน เพื่อให้ “คนไทยเก่งขึ้น” โดยที่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายมีความพึงพอใจอย่างสมดุล รางวัลที่บริษัทฯ ได้รับ สะท้อนให้เห็นว่าซีอีดีให้ความสำคัญกับการเป็น “บริษัทตัวอย่างที่ดี” มาโดยตลอด ส่งผลให้ได้รับการยอมรับจากสาธารณชน ดังนี้

- ได้รับรางวัล ถ้วยพระราชทานจากสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ในฐานะบริษัทธุรกิจขนาดใหญ่ ที่น้อมนำเอาหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาประยุกต์ใช้ในการบริหารธุรกิจ จากการประกวดผลงานตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ครั้งที่ 2 พ.ศ. 2553
- ได้รับรางวัล CSR Awards (บริษัทจดทะเบียนดีเด่นด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม) ติดต่อกัน 2 ปีซ้อน (CSR Awards 2010 และ 2009)
- ได้รับรางวัล Top Corporate Governance Report Awards (บริษัทภิบาลดีเด่น) ติดต่อกัน 2 ปีซ้อน (Top Corporate Governance Report Awards 2010 และ 2009)
- ได้รับการประเมินบริษัทภิบาล ระดับ “ดีเลิศ” หรือ 5 ดาวติดต่อกัน 3 ปีซ้อน (2010, 2009 และ 2008)
- ได้รับรางวัล Best Shareholder Treatment Awards 2008
- ได้รับประกาศเกียรติคุณรางวัล คณะกรรมการดีเด่นแห่งปี 2549/2550
- ได้คะแนนการจัดประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี “ดีเยี่ยม และสมควรเป็นตัวอย่าง” ติดต่อกัน 4 ปีซ้อน (2550 - 2553)
- ได้คะแนนความพึงพอใจ “ดีเยี่ยมที่สุด” ในการชี้แจงนักลงทุนและนักวิเคราะห์ในงาน บริษัทจดทะเบียนพบนักลงทุน ติดต่อกันหลายปี

- ได้รับรางวัล “ร้านหนังสือเครือข่าย ยอดเยี่ยม ประจำปี พ.ศ. 2545 และ 2546” และ รางวัล “ร้านหนังสือ ยอดเยี่ยมประจำปีทศวรรษ (ปี พ.ศ. 2547)”
- ได้รับการคัดเลือกจากนิตยสาร Forbes ฉบับ Global ประจำวันที่ 28 ตุลาคม พ.ศ. 2545 ให้อยู่ในรายชื่อ 200 บริษัทยอดเยี่ยมนอกสหรัฐอเมริกา ที่มียอดขายน้อยกว่า 1,000 ล้านดอลลาร์





ความเป็นมา และการจัดการ

- ▶ประวัติความเป็นมา
- ▶สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทในกลุ่ม
และรายการระหว่างกัน
- ▶โครงสร้างการถือหุ้น และการจัดการ
- ▶รายงานกรรมการสรรหา
และพิจารณาผลตอบแทน
- ▶ รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ
- ▶ปัจจัยความเสี่ยง
- ▶การกำกับดูแลกิจการ
- ▶รายงานระบบการควบคุมภายในด้านบัญชี
- ▶รายงานความรับผิดชอบต่อของคณะกรรมการ
ต่อรายงานทางการเงิน
- ▶คำตอบแทนจากการสอบบัญชี





ประวัติความเป็นมา

บริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน) (SE-EDUCATION PUBLIC COMPANY LIMITED) ได้จดทะเบียนจัดตั้งเมื่อวันที่ 10 ตุลาคม พ.ศ. 2517 ด้วยทุนจดทะเบียน 99,000 บาท โดยมีวัตถุประสงค์หลักในการดำเนินธุรกิจที่เอื้ออำนวยต่อการศึกษาค้นคว้า เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของคนไทย ในสาขาที่จำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ โดยกลุ่มผู้เริ่มก่อตั้งทั้งหมดประกอบด้วย วิศวกรไฟฟ้า 10 คน ที่จบการศึกษาจากคณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ซึ่งต่างก็เคยมีประสบการณ์ในการทำกิจกรรมเผยแพร่ความรู้ จากชุมนุมวิชาการ คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในขณะที่เป็นนิสิตมาแล้ว และตระหนักดีว่าประเทศไทยยังขาดแคลนการพัฒนาสื่อความรู้เชิงวิชาการอยู่มาก

บริษัทฯ ได้รับอนุญาตให้เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในภาคอุตสาหกรรมบริการ หมวดธุรกิจสื่อและสิ่งพิมพ์ (Media & Publishing) ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2534 และแปลงสภาพเป็นบริษัทมหาชน เมื่อวันที่ 29 เมษายน พ.ศ. 2536 ปัจจุบัน บริษัทฯ มีชื่อเรียกสั้นๆ ซึ่งเป็นที่รู้จักกันอย่างแพร่หลาย คือ ซีอีดู (SE-ED) ซึ่งย่อมาจากคำเต็มว่า Science, Engineering and Education

ในระยะเริ่มแรก บริษัทฯ ผลิตวารสารรายเดือน *เซมิคอนดักเตอร์อิเล็กทรอนิกส์* และเป็นผู้แทนจำหน่ายอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์จากต่างประเทศ

ในปี พ.ศ. 2521 เริ่มผลิตวารสารรายเดือน *ทักษะฉบับวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี* ซึ่งเป็นวารสารทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สำหรับเยาวชนและผู้สนใจทั่วไป

ในปี พ.ศ. 2522 เริ่มผลิตวารสารรายเดือน *มิติที่ 4* เพื่อเสริมสร้างจินตนาการและความคิดสร้างสรรค์ และกระตุ้นผู้ที่ไม่ชอบวิทยาศาสตร์หนักๆ ให้หันมาสนใจวิทยาศาสตร์มากขึ้น

ในปี พ.ศ. 2523 เริ่มผลิตหนังสือวิชาการด้านวิศวกรรมศาสตร์และวิทยาศาสตร์ ออกจำหน่าย ต่อมาได้ขยายสายงานผลิตออกมาเป็น *ฝ่ายผลิตตำราและหนังสือเชิงวิชาการ*

ในปี พ.ศ. 2526 ผลิตวารสารรายเดือน *ไมโครคอมพิวเตอร์* และเริ่มผลิตหนังสือด้านไมโครคอมพิวเตอร์ออกจำหน่าย พร้อมๆ กันนี้ บริษัทฯ ได้เริ่มผลิตหนังสือหมวดบริหาร/การจัดการ อย่างจริงจัง โดยเน้นหนังสือที่สามารถช่วยคนทำงานให้ทำงานได้ดีขึ้น มากกว่าจะเน้นหนังสือที่คาดว่าจะขายดีเพียงช่วงใดช่วงหนึ่งเท่านั้น

ในปี พ.ศ. 2528 บริษัทฯ เริ่มใช้ระบบการจัดจำหน่ายหนังสือแบบ Standing Order ที่ดัดแปลงขึ้นให้เหมาะสมกับธุรกิจหนังสือของไทย และได้รวมวารสาร *ทักษะฉบับวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี* และวารสาร *มิติที่ 4* เข้าด้วยกัน โดยเปลี่ยนชื่อใหม่เป็นวารสาร *รู้รอบตัว* ซึ่งต่อมาก็ได้เปลี่ยนรูปเล่ม และเนื้อหาให้ทันสมัยมากขึ้น และเปลี่ยนชื่อใหม่เป็น *UpDATE* ขณะเดียวกันบริษัทฯ ก็ได้ขยายสายงานผลิต *หนังสือส่งเสริมเยาวชน* ขึ้นมาอย่างจริงจัง เพื่อบุกเบิกหนังสือสาระความรู้สำหรับเยาวชน ซึ่งต่อมาในปี พ.ศ. 2529 *วิทยาศาสตร์อ่านสนุก* การ์ตูนชุดเสริมความรู้ชุดแรก ก็ได้ออกวางตลาดและได้รับการตอบรับเป็นอย่างดี

บริษัทฯ บุกเบิกธุรกิจวารสาร และหนังสือเชิงวิชาการอย่างต่อเนื่องมาเป็นลำดับ จนกลายเป็นสำนักพิมพ์สาระความรู้ชั้นนำ และมีระบบจัดจำหน่ายที่เป็นที่ยอมรับว่าดีที่สุดที่สุดในธุรกิจหนังสือ และได้เริ่มบทบาทการเป็นผู้บริหารจัดการหนังสือให้กับสำนักพิมพ์อื่นที่ผลิตหนังสือประเภทใกล้เคียงกันด้วย

แม้ว่าบริษัทฯ จะมียอดขาย และมีการเติบโตที่น่าพอใจ เมื่อเทียบกับอุตสาหกรรมหนังสือโดยเฉลี่ย โดยในขณะนั้นบริษัทฯ เป็นสำนักพิมพ์ที่มียอดขายสูงสุดในบรรดาร้านหนังสือ และเป็นผู้จัดจำหน่ายหนังสือรายใหญ่ที่สุดด้วย แต่ก็พบว่าข้อจำกัดที่จำนวนร้านหนังสือที่มีน้อยเกินไป ทำให้หนังสือที่บริษัทฯ ผลิตขึ้นมา ไม่สามารถกระจายออกไป และได้รับการจัดวางอย่างเหมาะสมได้ ยอดขายที่ได้สำหรับหนังสือแต่ละเรื่อง จึงไม่สามารถทำได้มากขึ้นกว่าเดิม

เมื่อทำการสำรวจต่อมา พบว่าร้านหนังสือเดิมไม่พร้อมจะขยายงาน และไม่พร้อมจะปรับปรุงได้มากกว่าเดิมเท่าไรนัก ขณะที่ระยะเวลาดังกล่าว ศูนย์การค้ายุคใหม่กำลังจะเริ่มทยอยเปิดอย่างต่อเนื่อง โดยบริษัทฯ เชื่อกันว่าศูนย์การค้าเหล่านั้น น่าจะเป็นแม่เหล็กที่ทำให้เกิดชุมชนขนาดใหญ่ และน่าจะทำให้พฤติกรรมของคนไทยเปลี่ยนแปลงวิถีสัญจรไป ดังนั้น ถ้าจะทำให้คนไทยหาหนังสืออ่านได้ง่ายและสะดวกขึ้น จึงสมควรมีร้านหนังสือที่ดีในศูนย์การค้าเหล่านั้น แต่เนื่องจากการลงทุนต้องใช้เงินลงทุนสูงมาก และเป็นเรื่องที่ยังไม่เคยมีใครบุกเบิกอย่างจริงจังมาก่อน บริษัทฯ จึงตัดสินใจที่จะเริ่มธุรกิจร้านหนังสือในศูนย์การค้าชั้นนำ เพื่อไม่ให้กระทบกระเทือนกับร้านหนังสือเดิม ซึ่งส่วนมากอยู่ตามอาคารพาณิชย์

ดังนั้น ในไตรมาสที่ 3 ปี พ.ศ. 2533 บริษัทฯ จึงยื่นเรื่องเข้าเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเริ่มโครงการร้านหนังสือ “ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์” ขึ้น เพื่อให้คนไทยได้มีโอกาสหาซื้อหนังสือดีๆ ได้สะดวกขึ้น และเป็นการรองรับการเติบโตของตลาดหนังสือทั้งหมด โดยมีทิศทางเน้นการเปิดร้านในศูนย์การค้าชั้นนำ ร้านซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์จะจำหน่ายหนังสือที่บริษัทฯ ผลิตขึ้นเอง และหนังสือของสำนักพิมพ์อื่นด้วย เพื่อให้มีความสมบูรณ์ในฐานะร้านหนังสือทั่วไป ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ เปิดดำเนินการสาขาแรกในปลายปี พ.ศ. 2534 ที่ศูนย์การค้าฟอร์จูนทาวน์ โดยเน้นการเป็น *ศูนย์หนังสือสาระและบันเทิง สำหรับครอบครัว และคนทำงาน*

ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ เริ่มเปิดในซูเปอร์เซ็นเตอร์ เป็นครั้งแรกในไตรมาสที่ 3 ปี พ.ศ. 2539 ที่โลตัสซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาพญาไท เพราะเห็นว่าซูเปอร์เซ็นเตอร์เป็นทิศทางใหม่ของธุรกิจค้าปลีก ที่จะเพิ่มความสำคัญมากขึ้นในอนาคต และจะเป็นทำเลที่เหมาะสมสำหรับธุรกิจร้านหนังสือในอนาคตระยะยาว หลังจากที่ได้ปรับรูปแบบของซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ ให้เป็นโฉมใหม่ ที่เน้นการใช้สอยให้ดูทันสมัยขึ้น เน้นการออกแบบชั้นหนังสือที่สามารถผลิตได้ง่ายขึ้น และมีต้นทุนต่ำลง เพื่อความรวดเร็วในการเปิดสาขาใหม่ และเน้นการพัฒนา *ศูนย์กระจายหนังสือ (Book Distribution Center)* ให้มีขีดความสามารถที่จะรองรับปริมาณงานได้ถึง 600 สาขา โดยในปี พ.ศ. 2549 ได้เพิ่มพื้นที่ศูนย์กระจายหนังสือ จากเดิมประมาณ 7,400 ตารางเมตร เป็นประมาณ 10,000 ตารางเมตร และในปลายปี พ.ศ. 2551 บริษัทฯ ได้เพิ่มพื้นที่คลังสินค้าขึ้นอีกประมาณ 3,000 ตารางเมตร เป็น 13,000 ตารางเมตร หรือเพิ่มพื้นที่ขึ้นประมาณ 30% และในปี พ.ศ. 2553 บริษัทฯ ได้เพิ่มพื้นที่คลังสินค้า จากเดิม 13,000 ตารางเมตร เป็นประมาณ 15,000 ตารางเมตร ตลอดจนได้พัฒนาโมเดลของการอยู่รอด และการเติบโต ที่ได้พัฒนาและทดลองใช้มาจนเหมาะสมแล้ว จึงทำให้ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ มีความพร้อมในการเติบโตอย่างแข็งแกร่ง และสามารถเปิดสาขาใหม่ๆ ได้อย่างรวดเร็ว ด้วยต้นทุน และค่าใช้จ่ายดำเนินการที่ต่ำลง และมีโอกาสที่จะประสบความสำเร็จสูงขึ้น

นอกจากนั้น ยังพัฒนาความสัมพันธ์กับศูนย์การค้า และซูเปอร์เซ็นเตอร์ รายใหญ่ทุกราย จนได้รับความไว้วางใจ ในฐานะพันธมิตรธุรกิจที่สำคัญของแต่ละแห่ง ทำให้มีโอกาสพัฒนารูปแบบธุรกิจอย่างต่อเนื่อง ในปัจจุบันถือได้ว่า ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์เป็นร้านหนังสือเครือข่าย (Chain Bookstores) ที่มีพัฒนาการอย่างต่อเนื่อง และเติบโตอย่างรวดเร็ว จนเป็นเครือข่ายร้านหนังสือเต็มรูปแบบที่มียอดขายมากที่สุดในประเทศไทย และเป็นแกนหลักของการเติบโตของบริษัทฯ ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2540 เป็นต้นมา

ผลการดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นที่น่าพอใจมาโดยตลอด แต่เมื่อประเทศไทยประสบกับภาวะเศรษฐกิจที่ถดถอยอย่างรุนแรง จนเข้าขั้นวิกฤตหลังจากกลางปี พ.ศ. 2540 เป็นต้นมา ซึ่งก่อให้เกิดสภาพการปิดตัวของธุรกิจและการว่างงานเกิดขึ้นเป็นจำนวนมาก กำลังซื้อโดยรวมลดลง ธุรกิจหนังสือโดยรวมก็ได้รับผลกระทบอย่างรุนแรงด้วยเช่นกัน คู่ค้ารายใหญ่ของบริษัทฯ หลายรายที่เป็นร้านหนังสือประสบปัญหาขาดทุนและขาดสภาพคล่องทางการเงินอย่างหนัก ส่งผลทำให้บริษัทฯ ต้องสำรองเป็นหนี้สูญจำนวนมาก การที่กำลังซื้อของประชาชนโดยรวมลดลง ร้านหนังสือชะลอการสั่งซื้อและบริษัทฯ ระมัดระวังการปล่อยสินเชื่อ เพื่อรักษาระดับหนี้สูญไม่ให้สูงเพิ่มขึ้น ตลอดจนการแข่งขันที่รุนแรงมากขึ้น ต่างก็ส่งผลให้ยอดขายสำหรับหนังสือที่บริษัทฯ ผลิตขึ้น รวมทั้งหนังสือที่บริษัทฯ รับจัดจำหน่ายให้กับสำนักพิมพ์อื่น ไม่สามารถขายได้ตามที่ควรจะเป็น ประกอบกับยอดขายส่วนต่าง ๆ ถล่มมากตามสภาวะเศรษฐกิจปี พ.ศ. 2541 จึงเป็นปีแรกที่บริษัทฯ ประสบปัญหาการขาดทุน นับจากบริษัทฯ เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์

อย่างไรก็ตาม การที่ได้ประสบกับปัญหาเศรษฐกิจที่รุนแรง ทำให้บริษัทฯ ได้เริ่มทบทวนโครงสร้างธุรกิจของบริษัท เพื่อให้มีความเข้มแข็งระยะยาว มีการกระจายความเสี่ยงอย่างเหมาะสม และได้ปรับปรุงโครงสร้างทางการเงินอย่างจริงจัง โดยได้เพิ่มทุนเพื่อรองรับปัญหาทางเศรษฐกิจที่ไม่แน่นอนไว้ในระดับหนึ่งในปี พ.ศ. 2541 และกำหนดมาตรการทางการเงินที่รัดกุม เพื่อให้บริษัทฯ สามารถชำระหนี้ระยะยาวจากสถาบันการเงินได้หมด และมีสภาพคล่องทางการเงินที่เพียงพอที่จะขยายงานได้โดยไม่ติดขัด ดังนั้น ภายในปี พ.ศ. 2542 บริษัทฯ จึงสามารถพลิกฟื้นสภาพการทำการค้าขึ้นมาได้อีกจนมีสภาพคล่องทางการเงินอยู่ในระดับที่น่าพอใจ และขยายการเติบโตได้อย่างต่อเนื่อง

โดยในปี พ.ศ. 2544 ที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2544 เมื่อวันที่ 30 เมษายน พ.ศ. 2544 ได้มีมติอนุมัติการเพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ จำนวน 137,141,560 บาท โดยแบ่งเป็น

- ใบสำคัญแสดงสิทธิที่เสนอขายแก่ผู้ถือหุ้นรายเดิม จำนวน 10,549,356 หุ้น โดยมีอัตราการใช้สิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วย สามารถซื้อหุ้นสามัญได้ 1 หุ้น ในราคาหุ้นละ 16.50 บาท ซึ่งใบสำคัญแสดงสิทธิมีอายุ 5 ปี นับแต่วันที่ออกใบสำคัญแสดงสิทธิ ซึ่งสามารถใช้สิทธิได้ทุก 3 เดือน และสามารถใช้สิทธิครั้งสุดท้ายในวันที่ 15 ธันวาคม พ.ศ. 2549
- ใบสำคัญแสดงสิทธิที่เสนอขายแก่กรรมการ พนักงาน และผู้รับช่วงซื้อหลักทรัพย์ จำนวน 3,164,800 หุ้น โดยมีอัตราการใช้สิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วย สามารถซื้อหุ้นสามัญได้ 1 หุ้น ในราคาหุ้นละ 10 บาท ทั้งนี้ ใบสำคัญแสดงสิทธิดังกล่าวจะแบ่งออกเป็น 5 ฉบับ ระยะเวลาการใช้สิทธิแต่ละฉบับห่างกัน 1 ปี สามารถใช้สิทธิได้ทุก 3 เดือน โดยแต่ละฉบับสามารถใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญได้เป็นสัดส่วนร้อยละ 10, 10, 10, 30 และ 40 ของจำนวนสิทธิที่ได้รับทั้งหมด ตามลำดับ และสามารถใช้อัตราครั้งสุดท้ายในวันที่ 14 มกราคม พ.ศ. 2551

จากนั้นในปี พ.ศ. 2546 ที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2546 เมื่อวันที่ 23 เมษายน พ.ศ. 2546 ได้มีมติอนุมัติให้เปลี่ยนแปลงมูลค่าที่ตราไว้ของหุ้น (การแตกมูลค่าหุ้น) จากเดิมมูลค่าหุ้นละ 10 บาท เป็นมูลค่าหุ้นละ 1 บาท โดยบริษัทฯ ได้ดำเนินการจดทะเบียนกับกระทรวงพาณิชย์ ตั้งแต่วันที่ 22 พฤษภาคม พ.ศ. 2546

นอกจากนี้ในปี พ.ศ. 2547 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 1/2547 เมื่อวันที่ 4 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2547 ได้มีมติให้บริษัทฯ ซื้อหุ้นคืน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อบริหารทางการเงิน เนื่องจากบริษัทฯ มีสภาพคล่องส่วนเกินจำนวน 19,783,600 หุ้น (มูลค่ารวม 122.64 ล้านบาท ราคาซื้อหุ้นคืนเฉลี่ย 6.20 บาท ต่อหุ้น) ซึ่งตามกฎหมายว่าด้วยเรื่อง “กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการว่าด้วยการซื้อหุ้นคืน การจำหน่ายหุ้นที่ซื้อคืนและการตัดหุ้นที่ซื้อคืนของบริษัท” กำหนดให้บริษัทฯ ต้องจำหน่ายหุ้นที่ซื้อคืนให้เสร็จสิ้นภายใน 3 ปี นับจากการซื้อหุ้นคืนเสร็จสิ้น โดยครบกำหนดในวันที่ 11 กันยายน พ.ศ. 2550 ซึ่งบริษัทฯ ไม่สามารถทำการขายหุ้นที่ซื้อคืนได้ตามเงื่อนไขของมติที่ประชุมคณะกรรมการ ดังนั้นเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดในกฎกระทรวง ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 4/2550 วันที่ 19 กันยายน พ.ศ. 2550 จึงมีมติอนุมัติการลดทุนโดยวิธีตัดหุ้นที่ซื้อคืน จำนวน 19,783,600 หุ้น ส่งผลให้ทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ คงเหลือ 328,345,090 หุ้น โดยบริษัทฯ ได้ทำการจดทะเบียนลดทุน ในวันที่ 24 ตุลาคม พ.ศ. 2550

ในปี พ.ศ. 2527 บริษัทฯ เข้าไปถือหุ้นร้อยละ 25 ในบริษัท เอ็ม แอนด์ อี จำกัด ซึ่งมีทุนชำระแล้วเท่ากับ 400,000 บาท บริษัทฯ เอ็ม แอนด์ อี จำกัด ประกอบธุรกิจเป็นสำนักพิมพ์ โดยเป็นผู้ผลิตวารสารเทคนิค และผลิตหนังสือวิชาชีพด้านวิศวกรรมศาสตร์ และมอบหมายให้บริษัทฯ เป็นผู้จัดทำจำหน่ายหนังสือให้

ในปี พ.ศ. 2546 บริษัทฯ เข้าถือหุ้นร้อยละ 28.75 ในบริษัท เฟลิมพัฒนา จำกัด (จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 25 กันยายน พ.ศ. 2545) ซึ่งมีทุนชำระเต็มมูลค่าหุ้น เท่ากับ 80,000,000 บาท และในปี พ.ศ. 2548 บริษัทฯ ได้เพิ่มสัดส่วนการถือหุ้นเป็นร้อยละ 48.82 จากทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้วจำนวน 170,000,000 บาท ต่อมาในไตรมาส 4 ปี พ.ศ. 2552 คุณทอง โชติสรยุทธ์ กรรมการผู้จัดการ บริษัท ซีอีเอดูเคชั่น จำกัด (มหาชน) ได้เข้าไปดำรงตำแหน่งรักษาการผู้อำนวยการของโรงเรียนเฟลิมพัฒนา และได้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการโรงเรียนเฟลิมพัฒนา ในปี พ.ศ. 2553 โดยบริษัทฯ เฟลิมพัฒนา จำกัด ประกอบกิจการโรงเรียนในนาม โรงเรียนเฟลิมพัฒนา ซึ่งตั้งอยู่บนถนนพุทธมณฑล สาย 2 เปิดสอนในระดับตั้งแต่เตรียมอนุบาล จนถึงมัธยมศึกษาปีที่ 6 โดยเริ่มเปิดรับนักเรียนอย่างเป็นทางการ ในปีการศึกษา 2547 ซึ่งถือเป็นการรวมตัวครั้งสำคัญของผู้ที่รักงานการศึกษากว่า 70 คน จากกลุ่มต่างๆ ได้แก่ พ่อแม่ ผู้ปกครอง คุณครู นักวิชาการ ผู้บริหารโรงเรียน ร่วมกับองค์กรเอกชนที่มีบทบาทสำคัญในสถาบันครอบครัวและการศึกษา เพื่อสร้างสรรค์โรงเรียนต้นแบบแนวคิดใหม่ ที่สามารถสร้างเยาวชนที่มีคุณภาพให้กับประเทศ

นอกจากนี้ในปี พ.ศ. 2551 บริษัทได้เปิดศูนย์การเรียนรู้ SE-ED Learning Center บนพื้นที่ประมาณ 600 ตารางเมตร ที่อาคารจัตุรัสจามจุรี (Chamchuri Square) ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เพื่อรองรับการเติบโตของการจัดกิจกรรมเยาวชนในรูปแบบต่างๆ มากขึ้นในอนาคต รวมทั้งการฝึกอบรมทางด้านวิชาชีพ และกิจกรรมการพัฒนาศักยภาพของคนไทยในด้านต่างๆ แก่ผู้สนใจทั่วไป

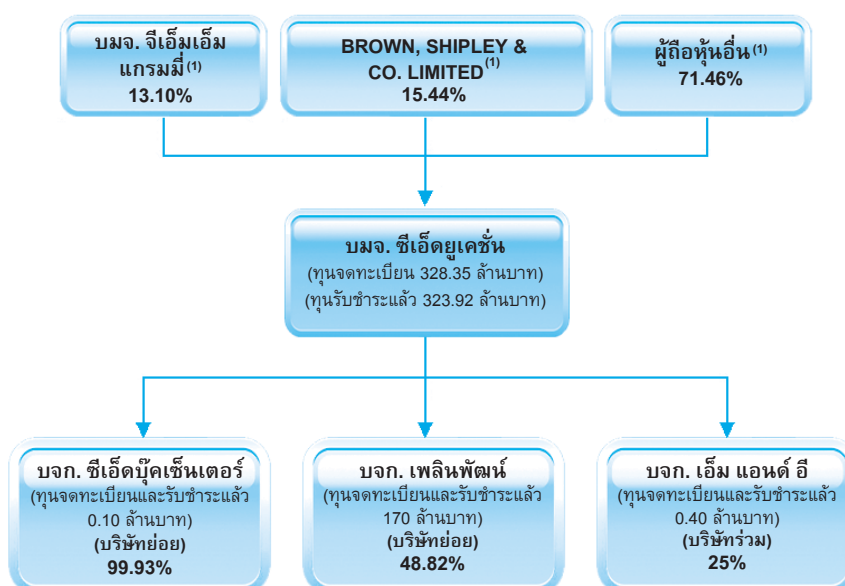
ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัทฯ ประกอบธุรกิจหลัก 5 ส่วน คือ

- 1. ธุรกิจร้านหนังสือ** โดยเป็นผู้ดำเนินงาน ร้านซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ และเครือข่าย ซึ่งได้แก่ ร้าน เครือข่ายซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ และศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยหลายแห่งที่บริษัทฯ เป็นผู้บริหารเอง ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด รวมทั้งการบริหารพื้นที่ขายหนังสือในรูปแบบต่างๆ ในพื้นที่ศูนย์การค้า (มีสัดส่วนรายได้ประมาณ 82% ของรายได้รวมปี พ.ศ. 2553)
- 2. ธุรกิจรับจัดจำหน่ายหนังสือ** โดยจัดจำหน่ายให้กับหนังสือที่บริษัทฯ ผลิตเอง และสำนักพิมพ์อื่น เพื่อจำหน่ายให้กับร้านหนังสือทั่วไป รวมทั้งช่องทางการขายอื่นๆ
- 3. ธุรกิจสำนักพิมพ์** โดยผลิตหนังสือ วารสารเชิงวิชาการและสาระความรู้ รับจ้างโฆษณาเพื่อจัดพิมพ์ลงในวารสารรายเดือนที่บริษัทฯ ผลิตขึ้น รับจ้างพิมพ์หนังสือ เป็นผู้จัดงานประจำปี Thailand Electronics & Industrial Technology และงานแสดงสินค้าทางเทคโนโลยีเฉพาะทางอีกหลายงาน
- 4. SE-ED Learning Center** เป็นธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ความรู้ และกระตุ้นแรงบันดาลใจในการเรียนรู้ให้กับสังคมไทยผ่านการจัดค่ายเยาวชน SE-ED Kiddy Camp กิจกรรมการเรียนรู้สำหรับเยาวชน หลักสูตรการฝึกอบรม และสัมมนาสำหรับบุคคลทั่วไป
- 5. โรงเรียนเพลินพัฒนา** เป็นการร่วมลงทุน เพื่อสร้างเป็นโรงเรียนทางเลือกแนวใหม่ที่สอนในระดับเตรียมอนุบาล ถึงมัธยมศึกษาปีที่ 6 ที่เน้นการจัดกระบวนการเรียนการสอนที่ยึดหยุ่นเพื่อพัฒนาศักยภาพให้นักเรียนที่จะเติบโตเป็นกำลังสำคัญของประเทศในอนาคต

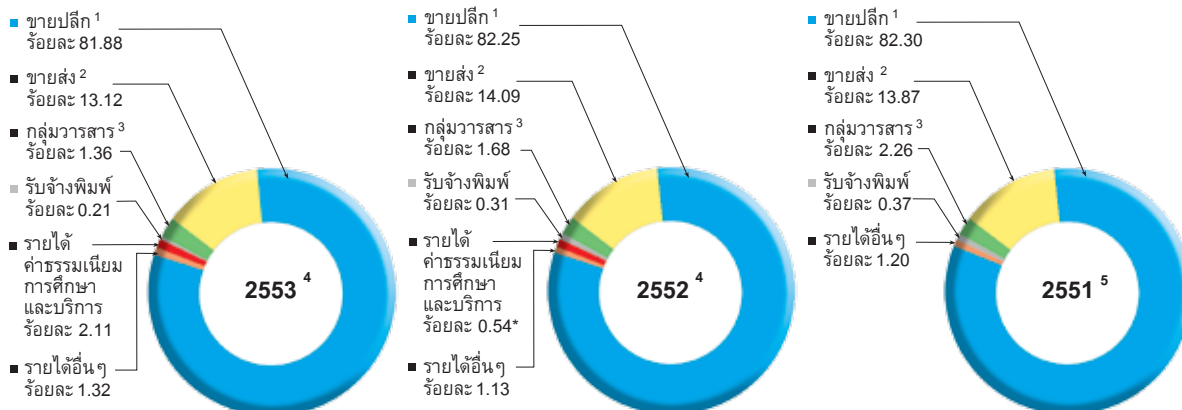
ในธุรกิจร้านหนังสือ, ธุรกิจรับจัดจำหน่ายหนังสือ และธุรกิจสำนักพิมพ์ทั้งสามส่วนนี้ บริษัทฯ มีบทบาทในฐานะที่เป็นผู้นำตลาดรายใหญ่ของธุรกิจแต่ละส่วน และธุรกิจทั้งห้าส่วนนี้แต่ละส่วนต่างเกื้อกูลซึ่งกันและกัน ทำให้เกิดความได้เปรียบในการแข่งขัน และสามารถสร้างมูลค่าเพิ่มโดยรวมให้กับบริษัทฯ ได้เป็นอย่างดี

โครงสร้างการถือหุ้น บริษัท ซีเอ็ดดูเคชั่น จำกัด (มหาชน) บริษัทย่อย และบริษัทร่วม



หมายเหตุ ⁽¹⁾ ข้อมูล ณ วันปิดสมุดทะเบียนครั้งสุดท้าย วันที่ 29 พฤศจิกายน พ.ศ. 2553

มูลค่ารายได้รวมตามผลิตภัณฑ์และบริการจำแนกตามช่องทางการขาย



หมายเหตุ ¹ ขายปลีก

² ขายส่ง

¹ และ ²

³ รายได้กลุ่มวารสาร ได้แก่ รายได้จากการขายโฆษณา, การจัดค่าย SE-ED Kiddy Camp, การจัดงานสัมมนาวิชาการและขายสินค้าทางด้านเทคโนโลยี

⁴ รายได้รวมตามงบการเงินรวม

⁵ รายได้รวมตามงบการเงินซึ่งแสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย

* ไตรมาส 4 ปี 2552 บริษัท มีการจัดทำงบการเงินรวมระหว่างบริษัท กับบริษัท เพลินพัฒนา จำกัด ซึ่งเป็นผู้ดำเนินการกิจการ โรงเรียนเพลินพัฒนา โดยมีผลสืบเนื่องมาจากการที่ คุณทนง โชติสรยุทธ์ กรรมการผู้จัดการบริษัท ได้เข้าไปดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการโรงเรียนเพลินพัฒนา ส่งผลให้บริษัท มีอำนาจในการควบคุมนโยบาย การดำเนินงาน และการเงิน

ลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการที่สำคัญ

ผลิตภัณฑ์ และบริการที่สำคัญที่บริษัท ดำเนินการอยู่ มีดังนี้

1. หนังสือ ปัจจุบันบริษัท เป็นผู้ผลิตหนังสือระบบบ้านหนังสือ เป็นรายใหญ่รายหนึ่งของประเทศ โดยเป็นผู้บุกเบิก และเป็นผู้นำตลาดในการผลิตหนังสือสาระความรู้ในหมวดต่างๆ ได้แก่ การบริหาร/การจัดการ การพัฒนาตนเอง จิตวิทยา วิศวกรรมศาสตร์สาขาต่างๆ หนังสือสาระความรู้สำหรับเยาวชน ภาษาศาสตร์ และพจนานุกรมแม่และเด็ก อาหารและสุขภาพ แผนที่ เป็นต้น รวมทั้งผลิตสินค้าที่เป็น nonbook เช่น CD เพื่อพัฒนาศักยภาพในด้านต่างๆ

2. วารสาร ณ สิ้นปี พ.ศ. 2553 บริษัท เป็นผู้ผลิตวารสารทางด้านวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี จำนวน 9 ฉบับ ดังนี้

- **วารสารเคมีคอนดักเตอร์อิเล็กทรอนิกส์พลัส** เป็นวารสารรายเดือน เน้นหนักด้านการให้ความรู้ในสาขาอิเล็กทรอนิกส์ เริ่มออกจำหน่ายตั้งแต่ พ.ศ. 2517 ต่อมาบริษัท ได้เปลี่ยนชื่อวารสารจากเดิมคือ วารสารเคมีคอนดักเตอร์อิเล็กทรอนิกส์ เป็น วารสารเคมีคอนดักเตอร์อิเล็กทรอนิกส์พลัส ตั้งแต่เดือนมกราคม พ.ศ. 2551 โดยยังคงเนื้อหาเดิม
- **วารสาร UpDATE** เป็นวารสารรายเดือน เน้นหนักด้านการให้ความรู้ในเรื่องที่แปลกใหม่ ทันสมัยด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่น่าสนใจ แก่ผู้ต้องการพัฒนาตนเอง และติดตามความก้าวหน้าของเทคโนโลยีในโลกปัจจุบัน เริ่มออกจำหน่ายตั้งแต่ พ.ศ. 2521

- **วารสาร MICROCOMPUTER** เป็นวารสารรายเดือน เน้นหนักด้านการให้ความรู้ในสาขาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับองค์กร เริ่มออกจำหน่ายตั้งแต่ พ.ศ. 2526
- **วารสาร Hobby Electronics** เป็นวารสารรายเดือน เน้นหนักด้านการให้ความรู้ด้านอิเล็กทรอนิกส์แก่เยาวชน และประชาชนทั่วไปที่เริ่มสนใจ เริ่มออกจำหน่ายตั้งแต่ต้นปี พ.ศ. 2534
- **วารสาร Industrial Technology Review** เป็นวารสารรายเดือน เน้นหนักในการให้ความรู้ด้านเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ แก่ผู้บริหารงานด้านอุตสาหกรรม วิศวกรโรงงานและผู้ใช้งานทั่วไป เริ่มออกจำหน่ายตั้งแต่กลางปี พ.ศ. 2537
- **วารสาร Mechanical Technology** เป็นวารสารรายเดือน ที่ให้ความรู้ด้านวิศวกรรมเครื่องกล เกี่ยวกับเทคนิคการใช้งาน และการแก้ปัญหาในงานด้านเครื่องกล แก่วิศวกร และผู้ที่สนใจทั่วไป โดยเริ่มออกจำหน่ายตั้งแต่กลางปี พ.ศ. 2544
- **วารสาร The Absolute Sound & Stage** เป็นวารสารรายเดือน ที่เน้นการให้สาระความรู้ด้านเทคโนโลยีของระบบเครื่องเสียงและระบบแสงสีบนเวที งานในด้านสตูดิโอ และอุปกรณ์เครื่องมือต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เริ่มออกจำหน่ายตั้งแต่ปลายเดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2545
- **วารสาร Extreme Technology** เป็นวารสารรายเดือนที่นำเสนอเนื้อหาด้านเทคโนโลยีและอุปกรณ์ไฮเทครุ่นใหม่ๆ เริ่มออกจำหน่ายตั้งแต่ปลายเดือนตุลาคม พ.ศ. 2546
- **วารสาร add Magazine** เป็นวารสารรายเดือนประเภท free magazine ที่นำเสนอเกร็ดสาระความรู้ต่างๆ และเทคโนโลยีสมัยใหม่ เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน เริ่มแจกเมื่อเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2549 โดยแจกที่ร้านซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ เป็นหลัก และต่อมาเมื่อเดือนมิถุนายน พ.ศ. 2553 ทางบริษัทฯ ได้พัฒนาให้ผู้อ่านสามารถดาวน์โหลดวารสาร add Magazine ฟรี ผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทที่ www.se-ed.com ในรูปแบบของ eMagazine ได้อีกช่องทางหนึ่งด้วย

รายได้ของบริษัทฯ ในส่วนนี้ จะเกิดจากรายได้จากการรับลงโฆษณา รายได้จากการขายวารสาร รายได้จากการจัดทำหนังสือพิเศษ และรายได้จากการจัดกิจกรรมต่างๆ

3. การรับจัดจำหน่ายหนังสือ บริษัทฯ เป็นผู้จัดจำหน่ายหนังสือที่บริษัทฯ ผลิตขึ้นเอง และยังรับจัดจำหน่ายหนังสือให้สำนักพิมพ์และองค์กรอื่น ที่มีผลิตภัณฑ์สอดคล้องกับทิศทางของบริษัทฯ โดยขายส่งให้ร้านหนังสือทั้งขนาดเล็กและขนาดใหญ่ทั่วประเทศประมาณ 2,400 ร้าน ขายให้กับสถาบันการศึกษาโดยตรง และยังจัดจำหน่ายผ่านทางเครือข่ายร้านซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์เองด้วย

บริษัทฯ ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายหนังสือและสื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของสำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยออกซฟอร์ด (Oxford University Press) แต่เพียงผู้เดียวในประเทศไทย ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2550 เป็นต้นไป ความร่วมมือกันครั้งนี้ จะช่วยให้บริษัทฯ เพิ่มบทบาทในการผลิต และจัดจำหน่ายหนังสือเรียนภาษาอังกฤษมากยิ่งขึ้น โดยผ่านช่องทางการจำหน่ายทั้งหมดของบริษัทฯ ซึ่งจะทำให้บริษัทฯ มีส่วนในการช่วยแก้ปัญหาทางการศึกษาภาษาอังกฤษของนักเรียนไทย และคนไทยที่สนใจภาษาอังกฤษมากยิ่งขึ้น

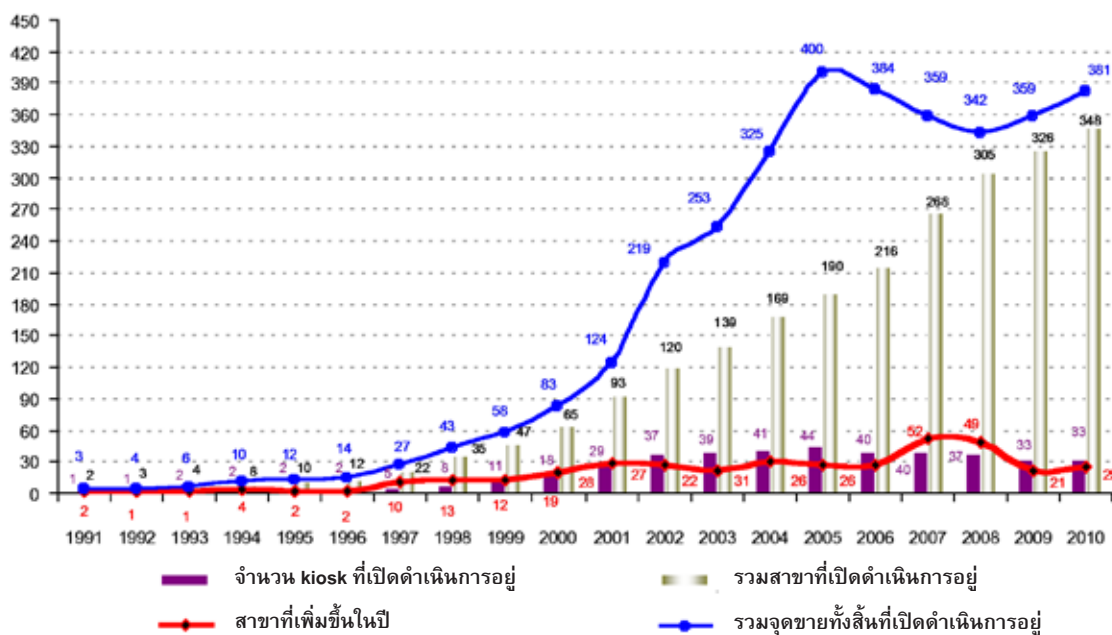
ปัจจุบัน บริษัทฯ เป็นผู้จัดจำหน่ายหนังสือเข้าสู่ระบบร้านหนังสือรายใหญ่ที่สุดในประเทศไทย โดยมีหนังสือที่ผลิตขึ้นเอง และยังจัดจำหน่ายอยู่ประมาณ 1,100 ชื่อ และรับจัดจำหน่ายให้กับหน่วยงานและสำนักพิมพ์อื่นอีกประมาณ 5,800 ชื่อ

4. ธุรกิจร้านหนังสือซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ (SE-ED Book Center หรือ SBC) บริษัทฯ เป็นผู้ดำเนินงานร้านหนังสือซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์และเครือข่าย ซึ่งประกอบด้วย ร้านเครือข่ายซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ และศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยหลายแห่งที่บริษัทฯ เป็นผู้บริหารเอง ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด รวมทั้งการบริหารพื้นที่ขายในศูนย์การค้ารูปแบบต่างๆ กัน

ร้านหนังสือซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ เป็นร้านหนังสือทั่วไปขนาดกลาง ที่มีลักษณะการออกแบบและการจัดวางสินค้าที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพการขายที่ดี และเน้นการเปิดในทำเลที่อำนวยความสะดวกให้แก่คนทั่วไป ให้สามารถหาซื้อหนังสือที่ดีได้ง่ายขึ้น ส่วนใหญ่จึงตั้งอยู่ในซูเปอร์เซ็นเตอร์ชั้นนำ (เช่น เทสโก้โลตัส, บิ๊กซี และคาร์ฟูร์ เป็นต้น) ศูนย์การค้าชั้นนำ (เช่น สยามพารากอน, เซ็นทรัล, เดอะมอลล์, โรบินสัน, ฟิวเจอร์ปาร์ครังสิต, ฟิวเจอร์ปาร์คบางแค และศูนย์การค้าชั้นนำของต่างจังหวัด เป็นต้น) และสถาบันการศึกษา (เช่น มหาวิทยาลัยรามคำแหง, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต, มหาวิทยาลัยสยาม, มหาวิทยาลัยขอนแก่น มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย และมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร) โดยเปิดในรูปแบบต่างๆ กัน ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด

จนถึงสิ้นปี พ.ศ. 2553 บริษัทฯ เปิดร้าน ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ และร้านเครือข่ายซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ ได้รวมทั้งสิ้น 373 สาขา โดยเป็นสาขาที่ยังเปิดดำเนินการอยู่จำนวน 348 สาขา อยู่ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล 138 สาขา และอยู่ในต่างจังหวัดอีก 210 สาขา ในจำนวนทั้งหมดนี้เป็นร้านที่ บริษัทฯ บริหารเองทั้งสิ้น 342 สาขา เป็นร้านเครือข่ายซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ (เป็นร้านที่ได้รับความช่วยเหลือเต็มรูปแบบ โดยซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ เป็นผู้จัดส่งสินค้าให้) จำนวน 4 สาขา และเป็นร้านเครือข่ายซีเอ็ด (เป็นร้านที่ได้รับความช่วยเหลือไม่เต็มรูปแบบ ร้านส่งสินค้าเอง) จำนวน 2 สาขา และยังเข้าไปบริหารพื้นที่ขายหนังสือและวารสารในซูเปอร์เซ็นเตอร์ ในศูนย์การค้า และจุดบริการย่อยอื่นๆ อีกประมาณ 33 จุดบริการ ปัจจุบันซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ นับเป็นเครือข่ายร้านหนังสือเต็มรูปแบบที่มียอดขายมากที่สุดในประเทศไทย

ข้อมูลจำนวนสาขาของซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ และร้านในเครือข่าย ณ วันสิ้นปี



หมายเหตุ - มีการจัดประเภทสาขาใหม่ให้มีความเหมาะสมยิ่งขึ้น ทำให้จำนวนสาขาอาจต่างจากเอกสารของบริษัทฯ ก่อนหน้านี้ โดยคำว่า สาขา ในที่นี้ รวมสาขขนาดเล็ก (20-50 ตร.ม.) เข้าไปด้วย kiosk หมายถึง การเปิดในลักษณะแผงลอยขายหนังสือพิมพ์และนิตยสารเป็นหลัก จุดขายย่อย หมายถึง การเข้าไปบริหารสินค้าในมุมหนังสือ (รวมหนังสือพิมพ์และนิตยสารด้วย) ในซูเปอร์เซ็นเตอร์ของศูนย์การค้า

- ณ สิ้นปี พ.ศ. 2553 มีสาขาที่เปิดดำเนินการอยู่ 348 สาขา โดยเป็นสาขาในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล 138 สาขา และสาขาในต่างจังหวัด 210 สาขา ในจำนวนดังกล่าว มีสาขขนาดเล็กอยู่จำนวน 23 สาขา
- ณ สิ้นปี พ.ศ. 2553 มีสาขาที่เปิดดำเนินการอยู่ในชื่อของ ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ จำนวน 338 สาขา และศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยจำนวน 4 สาขา
- ณ สิ้นปี พ.ศ. 2553 มีร้านเครือข่ายซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ (บริษัทฯ รับผิดชอบการจัดหาสินค้าให้ทั้งหมด) ที่เปิดดำเนินการอยู่จำนวน 4 สาขา และมีจำนวนร้านเครือข่ายซีเอ็ด (บริษัทฯ ให้ความช่วยเหลือพิเศษ โดยอนุญาตให้ใช้ชื่อซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์หรือร้านเครือข่ายได้ แต่จัดหาสินค้าเอง) ที่เปิดดำเนินการอยู่ จำนวน 2 สาขา มี kiosk 33 จุด

5. SE-ED Learning Center ในปี พ.ศ. 2549 บริษัทฯ ได้ก่อตั้งแผนก SE-ED Learning Center เพื่อบริหารกิจกรรมเยาวชนทั้งหมด และได้เปิดศูนย์การเรียนรู้ SE-ED Learning Center บนพื้นที่ประมาณ 600 ตารางเมตร ที่อาคารจัตุรัสจามจุรี (Chamchuri Square) ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ตั้งแต่เดือนกันยายน พ.ศ. 2551 เพื่อให้การบริการครอบคลุมถึงการฝึกอบรมทางด้านวิชาชีพ การอบรมในสาขาต่างๆ ให้แก่ผู้สนใจทั่วไป ตลอดจนเยาวชน และนักเรียนนักศึกษา โดยในปัจจุบันการดำเนินงานของ SE-ED Learning Center ได้จัดให้มีกิจกรรมที่หลากหลายดังต่อไปนี้

- จัดค่ายกิจกรรมเยาวชน SE-ED Kiddy Camp สำหรับเยาวชนอายุ 8 -14 ปี โดยจะจัดในช่วงปิดเทอมการศึกษา ซึ่งมีหลายค่ายให้เลือก ทั้งแบบไปค่ายต่างจังหวัด และแบบเข้าไปเย็นกลับ เพื่อกระตุ้นเยาวชนให้สนุกกับการเรียนรู้ ขณะเดียวกันก็ได้ศึกษาพฤติกรรมของเด็กในการเรียนรู้ ก่อนที่จะขยายความคิดและฝึกกับแนวทางอื่นๆ ที่เสริมกันเพื่อสร้างเด็กไทย ให้เก่งขึ้นในปริมาณที่มากขึ้น และส่งเสริมให้เยาวชนที่เข้าค่าย มีความกล้าในการเรียนรู้สิ่งต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องทางวิทยาศาสตร์ สิ่งประดิษฐ์อิเล็กทรอนิกส์ การทำงานเป็นทีม ความเป็นผู้นำ การเรียนรู้ด้วยตนเอง ความรู้พื้นฐานในการดำรงชีวิต ศิลธรรม และโดยเฉพาะอย่างยิ่งมิตรภาพ นอกจากนี้ ยังได้ร่วมสนุกในกิจกรรมต่างๆ อีกมากมาย เช่น นักสำรวจน้อย เข้าฐานกิจกรรม เล่นเกม ออกกำลังกาย เล่นกีฬา ฯลฯ
- จัดค่าย English Camp 2010 เป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมให้เยาวชนใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารได้อย่างถูกต้องได้เหมือนเจ้าของภาษา โดยกำหนดให้ผู้เข้าร่วมค่ายต้องใช้การสื่อสารเป็นภาษาอังกฤษเท่านั้น ในระหว่างที่อยู่ร่วมค่ายเพื่อให้เกิดความเคยชิน เหมือนการใช้ในชีวิตประจำวัน ในปี พ.ศ. 2553 บริษัทฯ ได้จัดค่ายเยาวชน SE-ED English Camp ที่บุรุษไรต์ วิลเลจ รีสอร์ท จ.ระยอง โดยมีเยาวชนเข้าร่วมกิจกรรมทั้งสิ้นจำนวน 54 คน
- จัดงานอบรมสัมมนาการบริหารจัดการ วิศวกรรม คอมพิวเตอร์ วิชาชีพเฉพาะ และความรู้ทั่วไป เป็นงานอบรมที่ตอบสนองความต้องการของภาคเอกชน หน่วยงานภาครัฐ และบุคคลทั่วไป

6. โรงเรียนเพลินพัฒนา บริษัทฯ ได้ร่วมลงทุนในโรงเรียนเพลินพัฒนา โดยมีสัดส่วนการลงทุนร้อยละ 48.82 จากทุนจดทะเบียนและทุนรับชำระแล้วจำนวน 170,000,000 บาท โดยร่วมบริหารเพื่อระดมทรัพยากร ความรู้ความสามารถที่มี การก่อตั้งโรงเรียนเพลินพัฒนาขึ้นมาเป็นโรงเรียนทางเลือกแนวใหม่ ด้วยความมุ่งมั่นที่พัฒนาศักยภาพเด็กไทยให้เป็นการกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศในอนาคต โดยผ่านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่ยืดหยุ่น โดยเปิดสอนตั้งแต่ระดับช่วงชั้นเตรียมอนุบาล จนถึงระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 บนเนื้อที่ 20 ไร่ ในสภาพแวดล้อมชานเมืองกรุงเทพฯ

ทั้งนี้ในรอบปีการศึกษา 3 ปีที่ผ่านมาโรงเรียนเพลินพัฒนามีจำนวนนักเรียนในแต่ละปีการศึกษาดังนี้

(หน่วย : คน)

ปีการศึกษา	ปี 2553	ปี 2552	ปี 2551
จำนวนนักเรียนในปีการศึกษา	1,052	1,003	840

7. กิจกรรมอื่นๆ บริษัทฯ ยังมีกิจกรรมเพิ่มเติมในปี พ.ศ. 2553 ดังนี้

- ผลิตรายการโทรทัศน์ “Read Around” เป็นรายการที่จะพาผู้ชมไปสัมผัสกับ หนังสือดี ที่ได้คัดสรรมาเพื่อการอ่านรอบด้าน ครอบคลุม ขั้วในทุกอย่างก้าวของชีวิต และพร้อมเสนอเรื่องราวดีๆ มากมาย เพื่อกระตุ้นให้คนไทยหันมาให้ความสำคัญกับการอ่านมากขึ้น โดยร่วมกับสถานีโทรทัศน์ดาวเทียม Money Channel ออกอากาศทุกวันจันทร์ - อาทิตย์ เริ่มออกอากาศเวลา 11.45 - 12.00 น. ออกอากาศซ้ำ เวลา 15.15 - 15.30 น. ความยาว 15 นาที ทางช่อง Money Channel, ช่อง True Visions 178 และเคเบิลทีวีท้องถิ่นทั่วประเทศ นอกจากนี้ยังสามารถชมรายการย้อนหลังได้ที่ www.youtube.com/readaroundtv และ www.se-ed.com/readaround

- ผลิตรายการ Book Variety เป็นรายการที่นำเสนอสาระความรู้ในหลากหลายแง่มุมจากหนังสือ เช่น ด้านสุขภาพ ธรรมชาติ การบริหารจัดการ หุ่นและการเงิน หนังสือเด็กและเยาวชน โดยนำเสนอผ่าน การแนะนำหนังสือและการสัมภาษณ์บุคคลที่เกี่ยวข้องในวงการหนังสือ รวมทั้งนักเขียน นักแปล หรือบรรณาธิการ ออกอากาศทุกวันเสาร์เวลา 9.00 - 9.30 น. ทาง TTV 1 Nation Channel, ผ่านดาวเทียมระบบ C-Band และเคเบิลทีวีท้องถิ่นทั่วประเทศ

การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

สินค้าที่ซื้อมาขายไปจากสำนักพิมพ์อื่น โดยทั่วไปประกอบด้วย 2 ส่วน คือ

- **หนังสือที่รับจัดจำหน่าย** ปัจจุบันหนังสือที่บริษัทฯ รับจัดจำหน่ายไปยังระบบร้านหนังสือทั่วประเทศ นั้น มาจากหนังสือที่บริษัทฯ ผลิตเอง และมาจากสำนักพิมพ์อื่นอีกประมาณ 410 ราย ที่ติดต่อให้สายงานรับจัดจำหน่ายของบริษัทฯ เป็นผู้จัดจำหน่ายไปยังร้านหนังสืออื่นทั่วประเทศ โดยบริษัทฯ จะพิจารณารับต่อเมื่อเห็นว่า เป็นผลิตภัณฑ์ที่สอดคล้องกับทิศทางของบริษัทฯ และมีโอกาสการขายที่เป็นไปได้
- **หนังสือและสินค้าอื่น ที่ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์รับมาจำหน่าย** ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์รับสินค้ามาจาก 2 ทางใหญ่ คือ มาจากสายงานรับจัดจำหน่ายของบริษัทฯ และอีกทางหนึ่งซึ่งส่วนใหญ่เป็นการรับสินค้าจากสำนักพิมพ์และผู้จัดจำหน่ายรายอื่น เข้ามาขายในสาขา โดยมีแผนการตลาดของสายงานซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์เป็นผู้พิจารณาคัดเลือกนำเข้ามาจำหน่าย

ความสัมพันธ์และผลกระทบ หากสูญเสียผู้จำหน่ายสินค้า สำหรับมูลค่าสินค้าที่ซื้อมาเพื่อขายจากผู้จัดจำหน่ายแต่ละรายมีมูลค่าไม่เกิน 15% ของต้นทุนขายทั้งหมด โดยมีสัดส่วนมูลค่าสินค้าที่ซื้อมาจำหน่ายจากคู่ค้ารายใหญ่ 10 รายแรกต่อต้นทุนขายรวม 3 ปีย้อนหลังมีดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

รายการ	ปี พ.ศ. 2553		ปี พ.ศ. 2552		ปี พ.ศ. 2551	
	มูลค่า	%	มูลค่า	%	มูลค่า	%
มูลค่าสินค้าที่ซื้อมาเพื่อจำหน่ายจากคู่ค้ารายใหญ่ 10 รายแรก	1,230.46	35.97	987.40	31.46	893.92	29.50
ต้นทุนขายรวม	3,421.07	100	3,138.55	100	3,030.31	100

ในปี พ.ศ.2553 ถือว่าไม่มีรายได้มีน้ำหนักมากนักจนมีผลกระทบรุนแรงต่อบริษัทฯ นอกจากนั้น บริษัทฯ ไม่มีความสัมพันธ์ใดๆ กับผู้จำหน่ายดังกล่าว และไม่มีภาระผูกพันที่จะต้องซื้อในอนาคต

สินค้าที่บริษัทฯ ผลิตเอง หนังสือและวารสารที่บริษัทฯ เป็นผู้ผลิตเอง มีสายงานผลิตหนังสือ และสายงานวารสารของบริษัทฯ เป็นผู้รับผิดชอบในการกำหนดทิศทาง และคัดเลือกต้นฉบับที่จะนำมาผลิตจนกระทั่งถึงขั้นตอนการผลิตออกมาเป็นรูปเล่ม เพื่อส่งให้สายงานจัดจำหน่ายของบริษัทฯ นำไปวางตลาด

อัตราการใช้กำลังการผลิต เนื่องจากบริษัทฯ ไม่มีโรงพิมพ์เอง ดังนั้น การผลิตหนังสือและวารสารจะมีหน่วยงานภายในรับผิดชอบดูแลการผลิตครบวงจร และกระจายงานพิมพ์ไปตามโรงพิมพ์ต่างๆ ให้เหมาะสมกับกำหนดการผลิต ดังนั้นอัตราการผลิตจึงสามารถเพิ่มหรือลดได้ โดยไม่เกิดอัตราสูญเสียเปล่าใดๆ

วัตถุดิบและผู้จำหน่ายวัตถุดิบ กระดาษเป็นวัตถุดิบหลักที่สำคัญของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ ซื้อวัตถุดิบจากผู้จำหน่ายในประเทศทั้งจำนวน กระดาษที่ใช้ในการผลิตหนังสือและวารสาร ส่วนมากจะเป็นกระดาษปอนด์ กระดาษปรีฟ กระดาษอาร์ต และกระดาษอาร์ตการ์ด

ความสัมพันธ์และผลกระทบ หากสูญเสียผู้จำหน่ายวัตถุดิบ สำหรับมูลค่าการสั่งซื้อกระดาษ บริษัทฯ ไม่มีความสัมพันธ์ใดๆ กับผู้จำหน่ายดังกล่าว และบริษัทฯ ไม่มีภาระผูกพันที่จะต้องซื้อในขนาดใดในกรณีที่บริษัทฯ เหล่านี้ไม่สามารถจัดหากระดาษให้ได้ บริษัทฯ สามารถซื้อจากผู้จำหน่ายรายอื่นๆ ได้ โดยบริษัทฯ มียอดซื้อวัตถุดิบ จากลูกค้า รวมคิดเป็น 32.84% ของต้นทุนผลิต หรือคิดเป็น 1.58% ของต้นทุนขาย ทั้งหมดของบริษัทฯ ในปี พ.ศ. 2553 ซึ่งถือว่าไม่มีรายใดมีน้ำหนักมากจนมีผลกระทบรุนแรง

ขั้นตอนและเทคโนโลยีการผลิต ขั้นตอนการผลิตหนังสือใหม่ เริ่มต้นจากกองบรรณาธิการ จะประชุมเพื่อวางแผนและพิจารณาสรุบทันฉบับ ต้นฉบับนี้อาจได้มาจากผู้เขียนเสนอต้นฉบับมาให้พิจารณา หรือจากการที่บริษัทฯ จัดหาผู้ที่เหมาะสมมาเขียนหรือแปล ตามแนวทางที่บริษัทฯ กำหนด จากนั้นกองบรรณาธิการจะพิจารณาแนวเนื้อหา ความถูกต้อง และความน่าอ่าน ซึ่งรวมถึงการส่งไปให้ที่ปรึกษาเฉพาะสาขาของบริษัทฯ ที่มีความรู้และสนใจในกลุ่มเนื้อหาอื่นๆ ให้ความเห็นต่างๆ ในเชิงการตลาด เพื่อพิจารณาว่าจะรับมาผลิตหรือไม่ เมื่อผ่านการพิจารณาแล้วจึงจะปรับปรุงเนื้อหาและรูปแบบให้เหมาะสมยิ่งขึ้นต่อไป และจึงจะทำสัญญาการใช้ลิขสิทธิ์ กับผู้เขียน ผู้แปล หรือสำนักพิมพ์ในต่างประเทศ

ขณะเดียวกันพนักงานศิลป์จะเริ่มออกแบบรูปเล่ม เมื่อต้นฉบับได้รับการปรับปรุงเรียบร้อยแล้ว ก็ถึงขั้นการจัดทำอาร์ตเวิร์กด้วยคอมพิวเตอร์ อาร์ตเวิร์กที่จัดเสร็จแล้วจะได้รับการตรวจทานซ้ำ และแก้ไขจนเนื้อหาและองค์ประกอบศิลป์สมบูรณ์ในกรณีที่เป็นหนังสือเล่ม จะมีขั้นตอนเพิ่มขึ้น คือ การตั้งชื่อหนังสือ การกำหนดราคา รวมถึงการตลาดต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย

การจัดทำวารสาร มีขั้นตอนการทำงานคล้ายกับทำหนังสือเล่ม คือ มีกองบรรณาธิการรับผิดชอบตั้งแต่ด้านทิศทางการตลาด ไปจนถึงขั้นตอนการผลิต

สำหรับเทคโนโลยีที่ใช้ในการทำต้นฉบับหนังสือและวารสาร บริษัทฯ ใช้อุปกรณ์หลัก คือ คอมพิวเตอร์ PC และแมคอินทอช รวมถึงอุปกรณ์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เหล่านี้ มีแนวโน้มว่าประสิทธิภาพสูงขึ้นแต่ราคาถูกลง นอกจากนั้นบุคลากรที่อยู่ในกองบรรณาธิการ ล้วนเป็นผู้มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านในการผลิตต้นฉบับ สำหรับการเขียนเรื่องและบทความ มาจากทั้งบุคลากรในกองบรรณาธิการ และนักเขียนทั่วไป

เมื่อผลิตต้นฉบับเรียบร้อยแล้ว บริษัทฯ จะว่าจ้างโรงพิมพ์ โดยบริษัทฯ เป็นผู้สั่งซื้อกระดาษเอง และกำหนดให้ผู้ขายกระดาษส่งกระดาษไปยังโรงพิมพ์โดยตรง ตามกำหนดเวลาที่ต้องการใช้ เพื่อจัดพิมพ์ต้นฉบับดังกล่าวเป็นหนังสือหรือวารสาร เพื่อจัดจำหน่ายต่อไป

ความสามารถ ความจำเป็น และค่าใช้จ่ายในการปรับเครื่องจักรให้แข่งขันได้ เนื่องจากบริษัทฯ ไม่มีโรงพิมพ์ จึงไม่มีการลงทุนในเครื่องจักรและอุปกรณ์การพิมพ์ทั้งหลาย ดังนั้น บริษัทฯ จึงไม่มีความจำเป็นต้องพัฒนาเครื่องจักรและอุปกรณ์ต่างๆ เหล่านี้ด้วยตนเอง และด้วยสภาพการแข่งขันของธุรกิจโรงพิมพ์ ทำให้บริษัทฯ มีความสามารถในการต่อรอง และเลือกสรรโรงพิมพ์ที่เหมาะสมได้ตลอดเวลา

ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม สายงานการผลิตหลักของบริษัทฯ เป็นกองบรรณาธิการ ดังนั้นกระบวนการผลิตจะเป็นการจัดทำต้นฉบับและประสานงานอยู่ภายในสำนักงานของบริษัทฯ จึงไม่สร้างมลภาวะที่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และไม่ได้อยู่ภายใต้การควบคุมของหน่วยงานรัฐใดๆ



สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทในกลุ่ม และรายการระหว่างกัน

ในปี พ.ศ. 2527 บริษัทฯ เข้าไปถือหุ้นร้อยละ 25 ในบริษัท เอ็ม แอนด์ อี จำกัด ซึ่งมีทุนรับชำระแล้วเท่ากับ 400,000 บาท บริษัท เอ็ม แอนด์ อี จำกัด ประกอบธุรกิจเป็นสำนักพิมพ์ โดยเป็นผู้ผลิตวารสารเทคนิค และผลิตหนังสือวิชาชีพด้านวิศวกรรมศาสตร์ และมอบหมายให้บริษัทฯ เป็นผู้จัดจำหน่ายหนังสือให้

บริษัทฯ เข้าถือหุ้นร้อยละ 99.93 ในบริษัท ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ จำกัด (จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 11 พฤษภาคม พ.ศ. 2544) ซึ่งมีทุนรับชำระแล้วเท่ากับ 100,000 บาท แต่ไม่ได้ดำเนินธุรกิจใดๆ เพราะมีวัตถุประสงค์เพื่อป้องกันบุคคลอื่นนำชื่อ ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ ไปจดทะเบียนจัดตั้งบริษัทใหม่ ซึ่งอาจทำให้เกิดความเข้าใจผิด คิดว่าเป็นกิจการเดียวกันเท่านั้น

ในปี พ.ศ. 2546 บริษัทฯ เข้าถือหุ้นร้อยละ 28.75 ในบริษัท เฟลินพัฒนา จำกัด (จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 25 กันยายน พ.ศ. 2545) ซึ่งมีทุนชำระเต็มมูลค่าหุ้น เท่ากับ 80,000,000 บาท และในปี พ.ศ. 2548 บริษัทฯ ได้เพิ่มสัดส่วนการถือหุ้นเป็นร้อยละ 48.82 จากทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้วจำนวน 170,000,000 บาท โดยในไตรมาส 4 ปี พ.ศ. 2552 คุณทอง โชติสรยุทธ์ กรรมการผู้จัดการ บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) ได้เข้าไปดำรงตำแหน่ง รักษาการผู้อำนวยการของโรงเรียนเฟลินพัฒนา และได้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการโรงเรียนเฟลินพัฒนา ในปี พ.ศ. 2553 โดยบริษัท เฟลินพัฒนา จำกัด ประกอบกิจการโรงเรียนในนาม โรงเรียนเฟลินพัฒนา ซึ่งตั้งอยู่บนถนนพหลโยธิน สาย 2 เปิดสอนในระดับตั้งแต่เตรียมอนุบาล จนถึงมัธยมศึกษาปีที่ 6 โดยเริ่มเปิดรับนักเรียนอย่างเป็นทางการในปีการศึกษา 2547 ซึ่งถือเป็นการรวมตัวครั้งสำคัญของผู้ที่ทำงานการศึกษากว่า 70 คน จากกลุ่มต่างๆ ได้แก่ พ่อแม่ ผู้ปกครอง คุณครู นักวิชาการ ผู้บริหารโรงเรียน ร่วมกับองค์กรเอกชนที่มีบทบาทสำคัญในสถาบันครอบครัวและการศึกษา เพื่อสร้างสรรค์โรงเรียนต้นแบบแนวคิดใหม่ ที่สามารถสร้างเยาวชนที่มีคุณภาพให้กับประเทศ

บริษัท เฟลินพัฒนา จำกัด มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2553 ดังนี้

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท เฟลินพัฒนา จำกัด	จำนวนหุ้น ที่รับชำระแล้ว	สัดส่วนการถือหุ้น (%)
1. บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน)	8,300,000	48.82
2. นายฤทธิ์ วีระโกเมน	2,000,000	11.76
3. บริษัท รักลูก แฟมิลี่ กรุ๊ป จำกัด	700,000	4.12
4. นางธิดา พิทักษ์สินสุข	400,000	2.35
5. นางสาวกรองทอง บุญประครอง	400,000	2.35

รายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกันที่มีสาระสำคัญระหว่างบริษัทฯ กับบริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน รวมถึงบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน ปรากฏอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 5 รายการกับกิจการหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน

ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการระหว่างกัน ทางบริษัทฯ กำหนดให้รายการระหว่างกันที่มีสาระสำคัญระหว่างบริษัทฯ กับบริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน รวมถึงบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน ผ่านที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ พิจารณออนุมัติ เพื่อดูแลให้รายการระหว่างกันเป็นไปอย่างยุติธรรม มีนโยบายการกำหนดราคาที่เหมาะสม ซึ่งสามารถเปรียบเทียบได้กับรายการที่เกิดขึ้นกับบุคคลภายนอก และไม่มีการถ่ายเทผลประโยชน์ระหว่างบริษัทฯ บริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน รวมถึงบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน

คณะกรรมการอนุมัติในหลักการ ตามคำแนะนำของสำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. ในการปฏิบัติตาม มาตรา 89/12 (1) แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 ให้ฝ่ายจัดการสามารถอนุมัติการทำธุรกรรมระหว่างบริษัทฯ บริษัทย่อย กับกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกับธุรกรรมนั้น หากธุรกรรมเหล่านั้น มีข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบ นำเสนอรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์และรายการที่เกี่ยวข้องกันในการทำธุรกรรมที่มีขนาดเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อไตรมาส เพื่อรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ รับทราบอย่างสม่ำเสมอทุกไตรมาส

นโยบายและแนวโน้มนำการทำรายการระหว่างกันในอนาคต บริษัทฯ อาจมีการทำรายการระหว่างกันกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และกับผู้บริหารของบริษัทฯ ในอนาคต ซึ่งรายการที่เกิดขึ้นจะเป็นในรูปของการทำสัญญาเช่าพื้นที่ สัญญาบริการ และสัญญาลิขสิทธิ์ ซึ่งเป็นไปเพื่อประโยชน์ทางการค้าของบริษัทฯ เท่านั้น โดยบริษัทฯ จะเปิดเผยชนิด และมูลค่าของรายการระหว่างกันของบริษัทฯ กับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ภายใต้ประกาศและข้อบังคับของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

► โครงสร้างการถือหุ้น และการจัดการ

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่

รายชื่อกลุ่มผู้ถือหุ้นที่ถือหุ้นสูงสุด 10 รายแรก โดยรวมจำนวนหุ้นที่ถือโดยผู้ที่เกี่ยวข้องตามมาตรา 258 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 และผู้ถือหุ้นที่อยู่ภายใต้มาตราดังกล่าว ณ วันที่ 29 พฤศจิกายน พ.ศ. 2553 (วันปิดสมุดทะเบียนครั้งล่าสุดของบริษัทฯ) มีดังนี้

ลำดับที่	ชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	% ของทุน ที่ชำระแล้ว
1	BROWN, SHIPLEY & CO. LIMITED	50,000,000	15.44
2	บริษัท จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่ จำกัด (มหาชน)	42,422,200	13.10
3	นายฤทธิ์ ชีระโกเมน	23,008,782	7.10
4	นายพงษ์ศักดิ์ ศิวะภัทรกำพล	10,850,842	3.35
5	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	10,764,500	3.32
6	นายทง โชติสรยุทธ์	7,937,242	2.45
7	กองทุนเปิด หุ่นระยะยาวอยุธยาปันผล	6,091,600	1.88
8	นายรัชชัย โชติสรยุทธ์	5,230,000	1.61
9	นายวัฒนา เชียงกุล	5,186,992	1.60
10	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	4,697,150	1.45
รวม		166,189,308	51.30

หมายเหตุ : - ทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว ณ วันที่ 29 พฤศจิกายน พ.ศ. 2553 เท่ากับ 323,921,130 บาท
- ผู้ลงทุนสามารถดูข้อมูลผู้ถือหุ้นที่เป็นปัจจุบันได้จากเว็บไซต์ ของบริษัทฯ ก่อนการประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี

ทั้งนี้บริษัทฯ มีผู้ถือครองหุ้นสามัญ (SE-ED) ที่ถือผ่าน บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด แต่ละรายไม่ถึงร้อยละ 0.5 ของทุนที่ชำระแล้ว ดังนั้น จึงไม่พบว่ามีกรเปิดเผยรายชื่อผู้ถือหุ้นดังกล่าวในเว็บไซต์ของ NVDR

การกระจายการถือหุ้น

การกระจายการถือหุ้น ณ วันที่ 29 พฤศจิกายน พ.ศ. 2553 (วันปิดสมุดทะเบียนครั้งสุดท้ายของบริษัทฯ)

รายการ	การถือครองหลักทรัพย์						รวม		
	บุคคลธรรมดา			นิติบุคคล					
	จำนวน ราย	จำนวน หุ้น	%	จำนวน ราย	จำนวน หุ้น	%	จำนวน ราย	จำนวน หุ้น	%
ผู้ถือหลักทรัพย์ สัญชาติไทย	3,003	194,848,364	60.15	33	75,023,396	23.16	3,036	269,871,760	83.31
ผู้ถือหลักทรัพย์ สัญชาติต่างด้าว	9	196,470	0.06	8	53,852,900	16.63	17	54,049,370	16.69
รวม	3,012	195,044,834	60.21	41	128,876,296	39.79	3,053	323,921,130	100.00

ณ วันปิดสมุดทะเบียนดังกล่าว มีผู้ถือหลักทรัพย์สัญชาติไทยจำนวน 3,036 ราย รวมจำนวน 269,871,760 หุ้น (83.31%) ซึ่งแบ่งเป็นนิติบุคคลจำนวน 33 ราย และบุคคลธรรมดาจำนวน 3,003 ราย และมีผู้ถือหลักทรัพย์สัญชาติต่างด้าวจำนวน 17 ราย รวมจำนวน 54,049,370 หุ้น (คิดเป็น 16.69%) แบ่งเป็นนิติบุคคลจำนวน 8 ราย และบุคคลธรรมดาจำนวน 9 ราย

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่โดยพฤติการณ์ที่มีอิทธิพลต่อการกำหนดนโยบายการจัดการ หรือการดำเนินงานของบริษัท อย่างมีนัยสำคัญ มีเพียง 1 ราย คือ บริษัท จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่ จำกัด (มหาชน)

โครงสร้างการจัดการ

โครงสร้างกรรมการบริษัท ประกอบด้วยคณะกรรมการจำนวน 3 ชุด ได้แก่ คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน ซึ่งมีอำนาจหน้าที่ดังนี้

คณะกรรมการบริษัท มีหน้าที่วางนโยบาย กลยุทธ์ และวิสัยทัศน์ต่างๆ รวมทั้งให้คำปรึกษาในการดำเนินการกิจการของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2553 คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 13 ท่าน โดยมีรายละเอียดดังนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	ประเภทกรรมการ	วาระการดำรงตำแหน่ง
1. นายสมบุญ ชินสวนานนท์	ประธานกรรมการ	กรรมการอิสระ	29 เม.ย. พ.ศ. 2553 ถึงการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี พ.ศ. 2556
2. นายสาโรช ล้ำเลิศประเสริฐกุล	ประธานกรรมการตรวจสอบและรองประธานกรรมการ	กรรมการอิสระ	29 เม.ย. พ.ศ. 2553 ถึงการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี พ.ศ. 2556
3. นายประวิทย์ ดันตวิณชัย	กรรมการตรวจสอบ	กรรมการอิสระ	29 เม.ย. พ.ศ. 2551 ถึงการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี พ.ศ. 2554
4. นายเชนทร์ เบญจกุล	กรรมการตรวจสอบ	กรรมการอิสระ	29 เม.ย. พ.ศ. 2551 ถึงการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี พ.ศ. 2554
5. นายไพรัช สิงธุกุล	กรรมการ	กรรมการอิสระ	29 เม.ย. พ.ศ. 2551 ถึงการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี พ.ศ. 2554
6. นายวรสิทธิ์ โกคาชัยพันธ์	กรรมการ	กรรมการอิสระ	29 เม.ย. พ.ศ. 2551 ถึงการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี พ.ศ. 2554
7. นายวัฒนา เชียงกุล	กรรมการ ⁽¹⁾	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	29 เม.ย. พ.ศ. 2553 ถึงการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี พ.ศ. 2556
8. รศ. ยืน ภู่วรวรรณ	กรรมการ	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	29 เม.ย. พ.ศ. 2553 ถึงการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี พ.ศ. 2556
9. นายยงศักดิ์ เอกปรัชญาสกุล	กรรมการ	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	29 เม.ย. พ.ศ. 2551 ถึงการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี พ.ศ. 2554
10. นายสุวัฒน์ ดำรงชัยธรรม	กรรมการ ⁽¹⁾	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	11 พ.ย. พ.ศ. 2553 ถึงการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี พ.ศ. 2554
11. นายทณง โชติสรยุทธ์	กรรมการ และกรรมการผู้จัดการ	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม	29 เม.ย. พ.ศ. 2552 ถึงการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี พ.ศ. 2555
12. นายวิบูลย์ศักดิ์ อุดมวนิช	กรรมการ และรองกรรมการผู้จัดการ และเลขานุการบริษัท	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม	29 เม.ย. พ.ศ. 2552 ถึงการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี พ.ศ. 2555
13. นายพงษ์ศักดิ์ ศิวะภัทรกำพล	กรรมการ และรองกรรมการผู้จัดการ	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม	29 เม.ย. พ.ศ. 2552 ถึงการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี พ.ศ. 2555

หมายเหตุ: ⁽¹⁾ ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 4/2553 เมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน พ.ศ. 2553 คณะกรรมการรับทราบการลาออกของ นายสุเมธ ดำรงชัยธรรม และมีมติแต่งตั้ง นายสุวัฒน์ ดำรงชัยธรรม แทน พร้อมทั้งแต่งตั้งให้นายวัฒนา เชียงกุล ดำรงตำแหน่งกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน แทน นายสุเมธ ดำรงชัยธรรม ที่ลาออก

การถือครองหลักทรัพย์ของคณะกรรมการบริษัท ในปี พ.ศ. 2553 และ 2552 แสดงจำนวนหุ้นโดยรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรส, บุตรที่ไม่บรรลุนิติภาวะ และผู้ถือหุ้นที่อยู่ภายใต้มาตรา 258 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 ดังนี้

ชื่อ-นามสกุล	จำนวนหุ้น		
	31 ธ.ค. 2553	31 ธ.ค. 2552	จำนวนหุ้นเพิ่ม (ลด) ระหว่างปี
1. นายสมบุรณ์ ชินสวนานนท์	155,842	155,842	-
2. นายสาโรช ล้ำเลิศประเสริฐกุล	ไม่มี	ไม่มี	-
3. นายประวิทย์ ดันติวินชัย	ไม่มี	ไม่มี	-
4. นายคเชนทร์ เบญจกุล	391,100	391,100	-
5. นายไพรัช สิริกุล	ไม่มี	6,675,166	(6,675,166)
6. นายวรสิทธิ์ โภคาชัยพัฒน์	ไม่มี	ไม่มี	-
7. นายวัฒนา เชียงกุล	5,186,992	5,216,992	(30,000)
8. รศ.ยีน ภูววรรณ	13,174,940	13,174,940	-
9. นายยงศักดิ์ เอกปรัชญาสกุล	ไม่มี	ไม่มี	-
10. นายสุวัฒน์ ดำรงชัยธรรม	ไม่มี	ไม่มี	-
11. นายทณง โชติสรยุทธ์	9,849,742	9,849,742	-
12. นายวิบูลย์ศักดิ์ อุดมวนิช	4,084,352	4,044,532	39,820
13. นายพงษ์ศักดิ์ ศิวะภัทรกำพล	10,850,842	10,850,842	-

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามแทนบริษัท ประกอบด้วย กรรมการผู้จัดการ และรองกรรมการผู้จัดการ ลงลายมือชื่อสองในสามและประทับตราสำคัญของบริษัท

ขอบเขตหน้าที่ และอำนาจการอนุมัติของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการบริษัท มีขอบเขตอำนาจหน้าที่ในการตัดสินใจและดูแลการดำเนินงานของบริษัทฯ ดังต่อไปนี้

- กำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ และกลยุทธ์ของบริษัทฯ รวมถึงวัตถุประสงค์ และเป้าหมายทางการเงิน เพื่อเพิ่มความมั่นคงและผลประโยชน์ที่สมดุล และยั่งยืนของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งเพิ่มมูลค่าของผู้ถือหุ้นอย่างต่อเนื่อง
- ปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อกำหนด และระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจ ตลอดจนมติที่ประชุมของผู้ถือหุ้น เพื่อรักษาผลประโยชน์ของบริษัทฯ โดยมีให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม
- กำหนดแนวทางการบริหาร และจัดการความเสี่ยงอย่างครอบคลุม เพื่อให้กระบวนการบริหารความเสี่ยงเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
- จัดให้มีการจัดทำรายงานทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้อง ชัดเจน โปร่งใส น่าเชื่อถือ ตามกฎระเบียบของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- ดูแลให้มีช่องทางการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ อย่างเหมาะสม
- ดูแลให้มีระบบหรือกลไกการจ่ายค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูงที่เหมาะสม เพื่อก่อให้เกิดแรงจูงใจในการทำงาน

7. พิจารณานำมติวงเงินเพื่อทำธุรกรรมทางการเงิน เช่น วงเงินเพื่อการลงทุนในหลักทรัพย์, วงเงินเพื่อการกู้ยืม โดยมีให้อนุมัติรายการใดที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่คณะกรรมการมีส่วนได้เสีย

เว้นแต่เรื่องดังต่อไปนี้ ซึ่งคณะกรรมการต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นก่อนดำเนินการ

1. เรื่องที่กฎหมายกำหนดให้ต้องใช้มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น
2. การทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งมีมูลค่าของรายการที่ต้องขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นตามกฎหมาย หรือ ประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เกี่ยวกับเรื่องรายการที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทจดทะเบียน
3. การซื้อหรือขายสินทรัพย์สำคัญซึ่งมีมูลค่าของสินทรัพย์ของบริษัทฯ ที่ต้องขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ ตามกฎระเบียบหรือประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เกี่ยวกับเรื่องการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ของบริษัทจดทะเบียน

ทั้งนี้ได้มีการทบทวนขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทฯ ให้สอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance Policy)

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี กรรมการบริษัทฯ จำนวน 10 ท่าน จากทั้งหมดจำนวน 13 ท่าน ได้ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP), หลักสูตร Director Certification Program (DCP), Audit Committee Program (ACP) ซึ่งหลักสูตรดังกล่าว จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors Association) และได้ผ่านการอบรมหลักสูตร Corporate Secretary Development Program ซึ่งจัดโดยสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย

เลขานุการบริษัท / เลขานุการคณะกรรมการบริษัท ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5/2550 เมื่อวันที่ 3 พฤศจิกายน พ.ศ. 2550 ได้มีมติแต่งตั้ง นายวิบูลย์ศักดิ์ อุดมวนิช กรรมการ เป็นเลขานุการบริษัท ซึ่งเป็นผู้ที่มีคุณวุฒิ และประสบการณ์ที่เหมาะสม เป็นผู้รับผิดชอบ และทำหน้าที่เลขานุการบริษัท โดยมีหน้าที่ในการดูแลให้บริษัทฯ มีการปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ และให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ เพื่อให้การบริหารงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ขอบเขตหน้าที่ของเลขานุการบริษัท

1. ให้คำแนะนำเบื้องต้นแก่กรรมการเกี่ยวกับข้อกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับและข้อมูลต่างๆ ของบริษัท และติดตามให้มีการปฏิบัติตามอย่างถูกต้องและสม่ำเสมอ รวมถึงรายงานการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญแก่กรรมการ
2. จัดการประชุมผู้ถือหุ้น และประชุมคณะกรรมการให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ
3. บันทึกรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น และการประชุมคณะกรรมการบริษัท รวมทั้งติดตามให้มีการปฏิบัติตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น และที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท
4. ดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศต่างๆ ให้เป็นไปตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และหน่วยงานกำกับดูแลอื่นที่เกี่ยวข้อง
5. สื่อสารกับผู้ถือหุ้น นักลงทุน หน่วยงานกำกับดูแล รวมถึงการให้ข้อมูลสารสนเทศทั่วไปแก่ผู้สนใจ และผู้มีส่วนได้เสีย
6. ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดที่คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมาย

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี เลขานุการบริษัท ได้ผ่านการอบรมหลักสูตร Corporate Secretary Development Program รุ่นที่ 17 จัดโดยสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย (Thai Listed Companies Association) โดยการสนับสนุนของ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และชมรมเลขานุการบริษัทไทย

คณะกรรมการตรวจสอบ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2553 คณะกรรมการตรวจสอบมีจำนวน 3 ท่าน และมีเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ 1 ท่าน ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน โดยทั้ง 3 ท่าน เป็นผู้ที่มีความรู้ความเข้าใจ หรือมีประสบการณ์ด้านบัญชี หรือการเงินโดยตรง ดังรายชื่อต่อไปนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	
1. นายสาโรช ล้ำเลิศประเสริฐกุล	ประธานกรรมการตรวจสอบ	กรรมการอิสระ และมีประสบการณ์ด้านบัญชีหรือการเงิน
2. นายประวิทย์ ดันติวสินชัย	กรรมการตรวจสอบ	กรรมการอิสระ และมีประสบการณ์ด้านบัญชีหรือการเงิน
3. นายคเชนทร์ เบญจกุล	กรรมการตรวจสอบ	กรรมการอิสระ และมีประสบการณ์ด้านบัญชีหรือการเงิน

โดยมี นายวชิรธรรม ศิริอาชาวัฒนา ที่ปรึกษาแผนกตรวจสอบภายในและปรับปรุงประสิทธิภาพทางธุรกิจ เป็นเลขานุการ

ขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานให้บริษัทฯ มีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
2. สอบทานให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน
3. สอบทานให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
4. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่ฝักใฝ่การจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
5. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ
6. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบและต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อย ดังต่อไปนี้
 - (ก) ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัทฯ
 - (ข) ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ
 - (ค) ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
 - (ง) ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
 - (จ) ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - (ฉ) จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
 - (ช) ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบ ได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายบัตร (Charter)
 - (ซ) รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ

7. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการของบริษัทฯ มอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

การสรรหา การแต่งตั้ง และวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้แต่งตั้งกรรมการตรวจสอบ โดยการนำเสนอจากคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน ซึ่งพิจารณาจากกรรมการอิสระของบริษัทฯ และอย่างน้อย 2 ท่านมีความรู้ด้านบัญชีและการเงิน มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 2 ปี โดยกรรมการตรวจสอบซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระอาจได้รับการแต่งตั้งใหม่อีกก็ได้

กรรมการตรวจสอบมีการประชุมอย่างสม่ำเสมออย่างน้อยไตรมาสละครั้ง ร่วมกับผู้สอบบัญชีภายนอก ฝ่ายบัญชี และฝ่ายตรวจสอบภายในมีการรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการดำเนินงานที่โปร่งใสตรวจสอบได้ จึงมีนโยบายให้กรรมการตรวจสอบสามารถประชุมร่วมกับฝ่ายบัญชี ฝ่ายตรวจสอบภายในได้โดยไม่มีกรรมการบริหารเข้าร่วมประชุม แต่อยู่ภายใต้การรับรู้ของกรรมการบริหาร และในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบครั้งที่ 5/2553 เมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน พ.ศ. 2553 เป็นการประชุมระหว่างคณะกรรมการตรวจสอบ ร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการร่วมด้วยจำนวน 1 ครั้ง

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ จำนวน 1 ท่าน จากทั้งหมดจำนวน 3 ท่าน ได้ผ่านการอบรมหลักสูตร Audit Committee Program (ACP) ซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors Association)

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน แต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริษัทฯ มีหน้าที่สรรหาและคัดเลือกบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทฯ และติดตามแผนสืบทอดตำแหน่งเพื่อสรรหาบุคคลที่เหมาะสมสำหรับการดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่ออนุมัติ หรือเพื่อเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นแล้วแต่กรณี นอกจากนี้ยังมีหน้าที่ร่วมกันพิจารณาทบทวนการกำหนดผลตอบแทนให้กับกรรมการ, กรรมการชุดย่อย และผู้บริหารของบริษัทฯ โดยคำนึงถึงความเหมาะสมเกี่ยวกับ ประเภท ขนาด เพื่อให้สอดคล้องกับอุตสาหกรรมเดียวกัน รวมถึงค่าตอบแทนกรรมการที่ควรมิอัตราเหมาะสมกับการขยายตัวทางธุรกิจ และการเติบโตของผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ตลอดจนภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการ, กรรมการชุดย่อย และผู้บริหารของบริษัทฯ เพื่อเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2553 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนมีจำนวน 3 ท่าน ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 2 ท่าน และกรรมการจำนวน 1 ท่าน ดังนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	
1. นายสมบุรณ์ ชินสวนานนท์	ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน	กรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร และเป็นกรรมการอิสระ
2. นายวรสิทธิ์ โกคชาชัยวัฒน์	กรรมการ	กรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร และเป็นกรรมการอิสระ
3. นายวัฒนา เชียงกุล*	กรรมการ	กรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร

หมายเหตุ * ตามมติประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 4/2553 เมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน พ.ศ. 2553 มีมติแต่งตั้งให้นายวัฒนา เชียงกุล ดำรงตำแหน่งกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน แทน นายสุเมธ ดำรงชัยธรรม กรรมการ ที่ลาออก

ขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน

1. ทำหน้าที่สรรหาและคัดเลือกบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทฯ กรรมการผู้จัดการ ติดตามแผนสืบทอดตำแหน่งเพื่อสรรหาบุคคลที่เหมาะสมสำหรับการดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง เมื่อครบวาระหรือมีตำแหน่งว่างลง
2. กำหนดวิธีการและหลักเกณฑ์การสรรหากรรมการบริษัทฯ กรรมการผู้จัดการ เพื่อให้เกิดความโปร่งใส
3. กำหนดวิธีการและหลักเกณฑ์การเสนอรายชื่อบุคคลผู้มีคุณสมบัติ เป็นการล่วงหน้าจากผู้ถือหุ้นส่วนน้อย เพื่อการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเป็นธรรม และเท่าเทียมกัน

4. มีอำนาจเรียกเอกสารและบุคคลต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณา
5. เสนอนโยบายและหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนสำหรับกรรมการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารระดับสูง ที่ปรึกษาคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดต่างๆ ที่คณะกรรมการแต่งตั้ง และพนักงาน
6. พิจารณากำหนดค่าตอบแทนประจำปีของกรรมการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารระดับสูง ที่ปรึกษา คณะกรรมการ คณะกรรมการชุดต่างๆ ที่คณะกรรมการแต่งตั้ง และพนักงาน
7. ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดที่คณะกรรมการบริษัท มอบหมาย

การสรรหา การแต่งตั้ง และวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน

คณะกรรมการบริษัท เป็นผู้แต่งตั้งกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน โดยให้มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 2 ปี

ทั้งนี้ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนได้กำหนดวิธีการสรรหาบุคคลเพื่อเสนอรายชื่อเป็นกรรมการดังนี้

1. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน พิจารณาโครงสร้าง ขนาด และองค์ประกอบของคณะกรรมการ และกำหนดคุณสมบัติของกรรมการที่ต้องการสรรหาทดแทน ในความเหมาะสมของความรู้ ประสบการณ์และความเชี่ยวชาญของกรรมการโดยรวม เพื่อให้มีองค์ประกอบและคุณสมบัติตามกฎหมายหรือระเบียบที่เกี่ยวข้อง
2. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนกำหนดวิธีการเสนอรายชื่อผู้มีคุณสมบัติ รวมถึงวิธีการเสนอรายชื่อผู้มีคุณสมบัติเป็นการล่วงหน้าจากผู้ถือหุ้นส่วนน้อย
3. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน ดำเนินการสรรหาและพิจารณาผู้ที่มีคุณสมบัติที่เหมาะสมในการดำรงตำแหน่งกรรมการ
4. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน พิจารณาคัดเลือกผู้ที่เหมาะสมเป็นกรรมการ และสรุปผลการสรรหา และเสนอชื่อผู้มีความเหมาะสมที่จะเป็นกรรมการบริษัท พร้อมเหตุผลประกอบและนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท ผ่านทางเลขานุการบริษัท
5. คณะกรรมการบริษัท พิจารณาคัดเลือกผู้ที่มีคุณสมบัติที่เหมาะสมตามรายชื่อที่คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนนำเสนอ เพื่อเสนอรายชื่อต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติ

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน ได้กำหนดวิธีการเสนอรายชื่อผู้มีคุณสมบัติเป็นการล่วงหน้าจากผู้ถือหุ้นส่วนน้อย สรุปได้ดังนี้

1. ผู้เสนอรายชื่อผู้มีคุณสมบัติเป็นกรรมการ ต้องเป็นผู้ถือหุ้นของบริษัท โดยอาจเป็นผู้ถือหุ้นรายเดียวหรือหลายรายรวมกัน ซึ่งถือหุ้นตามจำนวนที่คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนกำหนด คือ มีสัดส่วนการถือหุ้นขั้นต่ำไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของหุ้นที่รับชำระแล้วต่อเนื่องมาเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี และต้องถือหุ้นในวันที่เสนอวาระการประชุม หรือเสนอชื่อกรรมการพร้อมเอกสารรับรองการถือครองหลักทรัพย์ จากบริษัทหลักทรัพย์, เอกสารอื่นจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยหรือเอกสารอื่นที่แสดงการถือครองหลักทรัพย์ และเอกสารยินยอมจากผู้ถูกเสนอรายชื่อ เสนอรายชื่อกรรมการต่อเลขานุการคณะกรรมการ
2. ผู้ถูกเสนอรายชื่อ จะต้องมีความประพฤติดีและไม่ต้องห้ามตามกฎหมายบริษัทมหาชนจำกัด, กฎหมายหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท
3. เลขานุการคณะกรรมการ เสนอรายชื่อต่อคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน เพื่อพิจารณาความเหมาะสมต่อไป

หมายเหตุ คณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนได้มอบหมายให้เลขานุการบริษัท ทำหนังสือหารือกับหน่วยงานกำกับดูแล และฝ่ายพัฒนาธรรมาภิบาล ถึงข้อขัดแย้งระหว่างพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2551 มาตรา 89/28 ที่กำหนดสิทธิให้กับผู้ถือหุ้นซึ่งรวมตัวกันได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของจำนวนสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท ให้สามารถเสนอเรื่องที่จะบรรจุ

เป็นวาระการประชุมผู้ถือหุ้น แต่ตามแนวปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี สำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี พ.ศ. 2549 ได้กำหนดสัดส่วนการถือหุ้นของผู้ที่เสนอวาระไว้ว่า **ไม่ควรเกินร้อยละ 5** นั้น ทั้งนี้หน่วยงานกำกับดูแลได้ตอบข้อหารือสรุปได้ว่า การกำหนดสัดส่วนการถือหุ้นของผู้ที่เสนอวาระขั้นต่ำน้อยกว่าร้อยละ 5 บริษัทอาจปฏิบัติไม่ถูกต้องตามกฎหมาย แต่ในปัจจุบันยังไม่มีหน่วยงานกำกับดูแลที่กำหนดเรื่องนี้อย่างชัดเจน แต่หากบริษัท ต้องการให้หน่วยงานที่กำกับดูแลเรื่องบรรษัทภิบาลที่ดีพิจารณาว่าบริษัท มีแนวปฏิบัติที่ดีตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องสิทธิของผู้ถือหุ้นนั้น ควรกำหนดสัดส่วนการถือหุ้นของผู้ที่เสนอวาระขั้นต่ำน้อยกว่าร้อยละ 5

ในปี พ.ศ. 2553 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน มีการประชุมจำนวน 3 ครั้ง และมีการรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท

ผู้บริหารของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2553 มีทั้งหมด 11 ท่าน ดังนี้ (ผู้บริหารลำดับที่ 1-8 เป็นผู้บริหารตามนิยามในประกาศของสำนักงาน ก.ล.ต.)

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
1. นายทนง โชติสรยุทธ์	กรรมการ และกรรมการผู้จัดการ กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม และรักษาการแทนผู้อำนวยการฝ่ายวิจัยและพัฒนาทางวิศวกรรม
2. นายวิบูลย์ศักดิ์ อุดมวนิช	กรรมการ และรองกรรมการผู้จัดการ กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม และเลขานุการบริษัท และรักษาการแทนผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการฝ่ายสำนักพิมพ์
3. นายพงษ์ศักดิ์ ศิวะภัทรกำพล	กรรมการ และรองกรรมการผู้จัดการ กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม
4. นางมณฑล โชติสรยุทธ์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานซีอีโอบุคเซ็นเตอร์
5. นางกาญจนา เจริญวงศ์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานขายและจัดจำหน่าย
6. นางนุชนารถ กองวิสัยสุข	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานวารสาร
7. นางสาวสจิตพัฒน์ พุ่มพิ้งพุทธ	ผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน
8. นางสาวอารี แซ่อึ้ง	ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี
9. นายวิโรจน์ ลักษณะอดิสร	ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคล และพัฒนาองค์กร
10. นายอภิชาติ สอนอนันตภูมิ	ผู้อำนวยการฝ่ายโลจิสติกส์
11. นายเอกสิทธิ์ วิวัฒนาประสิทธิ์	ผู้อำนวยการฝ่ายการจัดการสารสนเทศเชิงกลยุทธ์

รายงานการเปลี่ยนแปลงหลักทรัพย์ของผู้บริหาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2553

ชื่อ-นามสกุล	จำนวนหุ้น			หมายเหตุ
	31 ธ.ค. 2553	31 ธ.ค. 2552	จำนวนหุ้น เพิ่ม (ลด) ระหว่างปี (หุ้น)	
1. นายทนง โชติสรยุทธ์	7,937,242	7,937,242	-	คู่สมรสของ นางมณฑล โชติสรยุทธ์
2. นายวิบูลย์ศักดิ์ อุดมานิช	4,084,352	4,044,532	39,820	
3. นายพงษ์ศักดิ์ ศิวัชรกำพล	10,850,842	10,850,842	-	
4. นางมณฑล โชติสรยุทธ์	1,912,500	1,912,500	-	คู่สมรสของ นายทนง โชติสรยุทธ์
5. นางกาญจนา เจริญวงศ์	153,600	193,600	(40,000)	
6. นางนุชนารถ กองวิสัยสุข	1,553,800	1,553,800	-	
7. นางสาวสจิตต์ พุ่มพุ่มพชร	122,140	122,140	-	
8. นางสาวอารี แซ่ฮึ้ง	ไม่มี	ไม่มี	-	

ขอบเขตหน้าที่และอำนาจการอนุมัติของกรรมการผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการของบริษัทฯ มีอำนาจในการดำเนินงานแทนคณะกรรมการบริษัท ในเรื่องดังนี้

1. บริหารกิจการของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และข้อบังคับ ตลอดจนระเบียบอำนาจดำเนินการ และมติที่ออกโดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และให้มีอำนาจบังคับบัญชาพนักงานและลูกจ้างของบริษัทฯ และในการบริหารกิจการ กรรมการผู้จัดการต้องรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัท
2. จ้าง บรรจุ แต่งตั้ง ลงโทษทางวินัยพนักงานและลูกจ้าง และให้พนักงานหรือลูกจ้างพ้นสภาพ รวมทั้งการเลื่อนหรือปรับค่าจ้างของพนักงาน แต่ไม่รวมถึงพนักงานหรือลูกจ้าง ซึ่งคณะกรรมการหรือระเบียบข้อบังคับกำหนดให้คณะกรรมการเป็นผู้จ้าง บรรจุ แต่งตั้ง ลงโทษทางวินัย หรือเลิกจ้าง
3. กำหนดเงื่อนไขในการทำงานของพนักงานและลูกจ้าง ออกคำสั่งหรือประกาศกำหนดวิธีการบริหารงานและการดำเนินกิจการของบริษัทฯ โดยไม่ขัดหรือแย้งกับระเบียบของบริษัทฯ และมติคณะกรรมการ หรือกฎหมายแรงงาน หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
4. ดำเนินกิจการใดๆ ตามระเบียบบริษัทฯ และมติคณะกรรมการ รวมทั้งกำหนดหน้าที่ให้พนักงานและลูกจ้างของบริษัทฯ ระดับต่างๆ ปฏิบัติตาม
5. มีอำนาจกระทำการแทนและผูกพันบริษัทฯ ในการลงนามทำสัญญาอนุญาตให้ใช้ลิขสิทธิ์ต่างๆ และสัญญาอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับลิขสิทธิ์ โดยใช้ความระมัดระวังตามสมควร เพื่อมิให้มีการละเมิดลิขสิทธิ์ของผู้อื่น
6. กิจการเกี่ยวกับบุคคลภายนอก ให้กรรมการผู้จัดการ และกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม มีอำนาจกระทำการแทนและผูกพันบริษัทฯ ได้ในขอบเขตแห่งอำนาจหน้าที่ที่ระบุไว้ในข้อ 1 เว้นแต่รายการที่กรรมการผู้จัดการและกรรมการผู้มีอำนาจลงนามอาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับ บริษัทฯ หรือบริษัทย่อย จะกระทำต่อเมื่อได้รับมติที่ประชุมคณะกรรมการที่มีกรรมการอิสระเข้าร่วมประชุมด้วยเท่านั้น เพื่อการนี้ กรรมการผู้จัดการ และกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม จะมอบอำนาจให้บุคคลใดกระทำการเฉพาะอย่างแทนก็ได้

7. เมื่อกรรมการผู้จัดการไม่อยู่ หรือไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ หากเป็นงานประจำวันตามปกติโดยทั่วไป ให้รองกรรมการผู้จัดการ เป็นผู้พิจารณาอนุมัติแทนตามความจำเป็นและเหมาะสม แล้วรายงาน หรือเสนอกรรมการผู้จัดการโดยตรงในภายหลัง นอกเหนือจากนั้น ให้เสนอต่อประธานกรรมการเป็นผู้พิจารณาอนุมัติ หรือในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการผู้จัดการว่างลง และยังไม่มีการแต่งตั้งกรรมการผู้จัดการคนใหม่ ให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนเป็นผู้แต่งตั้งผู้รักษาการแทน โดยอาจจะคัดเลือกจากกรรมการหรือผู้ถือหุ้น ท่านใดท่านหนึ่งก็ได้ ซึ่งมีคุณสมบัติ และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามข้อบังคับของบริษัท
8. การอนุมัติรายการที่เกินวงเงินที่คณะกรรมการบริษัท กำหนด จะต้องเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาและอนุมัติรายการดังกล่าวตามข้อบังคับของบริษัท หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด

คณะกรรมการและผู้บริหารของบริษัท มีคุณสมบัติครบตามมาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด ปี พ.ศ. 2535 และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์เกี่ยวกับเรื่องการขออนุญาตและการอนุญาตให้เสนอขายหุ้นที่ออกใหม่ นอกจากนี้ ไม่ปรากฏว่ามีประวัติการทำความผิดตามกฎหมายในระยะ 10 ปี ที่ผ่านมา

การสรรหากรรมการและผู้บริหาร

การคัดเลือกบุคคลที่จะได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการและผู้บริหาร ดำเนินการดังนี้

องค์ประกอบและการแต่งตั้งคณะกรรมการบริษัท ตามข้อบังคับของบริษัท คณะกรรมการของบริษัทไม่น้อยกว่า 5 คน และกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมด ต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร

การสรรหากรรมการ วิธีการสรรหาบุคคลเพื่อเสนอรายชื่อเป็นกรรมการ มีดังนี้

1. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน พิจารณาโครงสร้าง ขนาด และองค์ประกอบของคณะกรรมการ และกำหนดคุณสมบัติของกรรมการที่ต้องการสรรหาทดแทน เหมาะสมโดยคำนึงถึงความรู้ ประสบการณ์และความเชี่ยวชาญของกรรมการโดยรวม เพื่อให้มีองค์ประกอบและคุณสมบัติตามกฎหมายหรือระเบียบที่เกี่ยวข้อง
2. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนกำหนดวิธีการเสนอรายชื่อผู้มีคุณสมบัติ รวมถึงวิธีการเสนอรายชื่อผู้มีคุณสมบัติ เป็นการล่วงหน้าจากผู้ถือหุ้นส่วนน้อย ซึ่งได้กำหนดให้มีช่องทางให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอชื่อผู้มีคุณสมบัติ เป็นการล่วงหน้าได้ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม - 31 ธันวาคม สำหรับปี พ.ศ. 2553 โดยมีการแจ้งให้ผู้ถือหุ้นรับทราบผ่านช่องทางการแจ้งข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, เว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัท และเว็บไซต์นักลงทุนอื่นๆ พร้อมทั้งแสดงแบบฟอร์มการเสนอชื่อผู้มีคุณสมบัติบนเว็บไซต์ด้วย
3. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน ดำเนินการสรรหาและพิจารณาผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมในการดำรงตำแหน่งกรรมการ
4. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน พิจารณาคัดเลือกผู้ที่เหมาะสมเป็นกรรมการ และสรุปผลการสรรหา และเสนอชื่อผู้ที่มีความเหมาะสมที่จะเป็นกรรมการบริษัท พร้อมเหตุผลประกอบและนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท ผ่านทางเลขานุการบริษัท
5. คณะกรรมการบริษัท พิจารณาคัดเลือกผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมตามรายชื่อที่คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนนำเสนอ เพื่อเสนอรายชื่อต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติ

การเลือกตั้งกรรมการในการประชุมสามัญประจำปี

ในการลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการ ที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะเลือกตั้งกรรมการ โดยให้นับว่าผู้ถือหุ้นมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง

ในการลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการ ให้ลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล

บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงเห็นชอบสูงสุดตามลำดับลงมา เป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่จะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมา มีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่จะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้เลือกโดยวิธีจับสลาก เพื่อให้ได้จำนวนกรรมการที่จะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น

ในการประชุมสามัญประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่ง 1 ใน 3 เป็นอัตรา ถ้าจำนวนกรรมการที่จะแบ่งออกให้ตรงเป็นสามส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงกับส่วน 1 ใน 3

ห้ามมิให้กรรมการประกอบกิจการ เข้าเป็นหุ้นส่วน หรือเข้าเป็นผู้ถือหุ้นในนิติบุคคลอื่น ที่มีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัท เว้นแต่จะแจ้งให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบก่อนที่จะมีมติแต่งตั้ง

กรรมการต้องแจ้งให้บริษัท ทราบโดยไม่ชักช้า หากมีส่วนได้เสียในสัญญาที่ทำกับบริษัท หรือถือหุ้น หรือหุ้นกู้ เพิ่มขึ้นหรือลดลงในบริษัท หรือบริษัทในเครือ

กรรมการ 2 ใน 3 ท่าน ที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการ ลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราในเอกสารสำคัญของบริษัท จึงจะมีผลผูกพันกับบริษัท ได้ คณะกรรมการสามารถกำหนดซื้อกรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันพร้อมประทับตราในเอกสารสำคัญของบริษัท

การสรรหากรรมการผู้จัดการและผู้บริหาร

สำหรับตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน จะพิจารณาสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม มีความรู้ ความสามารถ มีประสบการณ์ และมีความเข้าใจในธุรกิจหนังสือเป็นอย่างดี นอกจากนั้นสามารถบริหารจัดการให้บรรลุวัตถุประสงค์ หรือเป้าหมายที่คณะกรรมการบริษัท กำหนดไว้ โดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนจะนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาแต่งตั้ง

สำหรับผู้บริหารตั้งแต่ระดับรองกรรมการผู้จัดการ จนถึงผู้อำนวยการฝ่าย ฝ่ายจัดการจะเป็นผู้พิจารณาสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม ตามระเบียบของการบริหารทรัพยากรบุคคล และรายงานให้คณะกรรมการบริษัท ทราบ ยกเว้นกรณีการแต่งตั้งหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน จะต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบก่อน

กรรมการที่เป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2553 บริษัท มีกรรมการที่เป็นตัวแทนจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่ จำนวน 2 ท่าน โดยเป็นตัวแทนจาก บริษัท จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่ จำกัด (มหาชน)

คำตอบแทนกรรมการ และผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัท ได้มอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน พิจารณาผลตอบแทนสำหรับกรรมการ และผู้บริหาร โดยพิจารณาถึงความเหมาะสมและความรับผิดชอบของกรรมการ ผู้บริหาร สภาพแวดล้อมสถานะเศรษฐกิจ และสอดคล้องเปรียบเทียบได้กับบริษัทในธุรกิจอุตสาหกรรมเดียวกัน นอกจากนี้ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนได้นำเสนอนโยบายการกำหนดคำตอบแทน และหลักเกณฑ์การให้คำตอบแทนสำหรับกรรมการแต่ละตำแหน่ง เพื่อให้ที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น พิจารณาและอนุมัติคำตอบแทนกรรมการเป็นประจำทุกปี อนึ่ง คำตอบแทนของคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ได้รับการอนุมัติคำตอบแทนกรรมการจากที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นแล้ว

(1) คำตอบแทนกรรมการบริษัท ที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2553 เมื่อวันพฤหัสบดีที่ 29 เมษายน 2553 มีมติอนุมัติคำตอบแทนกรรมการ แยกเป็นรายละเอียดดังนี้

คำตอบแทนรายเดือน (เท่ากับปี 2552) ประกอบด้วย

- ประธานกรรมการ เดือนละ 15,000 บาท
- กรรมการอิสระ และกรรมการ เดือนละ 10,000 บาท

ค่าเบี้ยประชุม เฉพาะกรรมการที่มาประชุม อื่นๆ ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท หรือคณะกรรมการชุดย่อย คณะกรรมการชุดย่อยอาจมีมติ แสดงความประสงค์ไม่ขอรับเบี้ยประชุมสำหรับครั้งนั้นๆ ได้ โดยขึ้นอยู่กับดุลยพินิจ และมติของกรรมการชุดย่อย

- เบี้ยประชุมประธานคณะกรรมการบริษัท ครั้งละ 20,000 บาท/คน
- เบี้ยประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งละ 10,000 บาท/คน
- เบี้ยประชุมคณะกรรมการชุดย่อย
 - ประธานคณะกรรมการชุดย่อย ครั้งละ 10,000 บาท/คน
 - คณะกรรมการชุดย่อย ครั้งละ 7,000 บาท/คน

ที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2553 ยังมีมติอนุมัติค่าบำเหน็จกรรมการสำหรับปี พ.ศ. 2553 ในวงเงินรวมทั้งสิ้นไม่เกิน 4,000,000 บาท โดยมอบให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนพิจารณาจัดสรรตามความเหมาะสม และแจ้งให้ผู้ถือหุ้นรับทราบการจัดสรรในการประชุมผู้ถือหุ้นปีถัดไป โดยที่ประชุมคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนครั้งที่ 1/2554 เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2554 ได้มีมติจัดสรรบำเหน็จกรรมการสำหรับปี พ.ศ. 2553 จำนวนรวมทั้งสิ้น 4,000,000 บาท ซึ่งเท่ากับวงเงินที่ได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น

ค่าตอบแทนกรรมการบริษัท ในตำแหน่งกรรมการประจำปี พ.ศ. 2553 รวมจำนวน 14 ท่าน มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย : บาท)

รายชื่อคณะกรรมการ	ตำแหน่ง	ค่าตอบแทนประจำตำแหน่งและเบี้ยประชุมปี พ.ศ. 2553				ค่าบำเหน็จ (จ่ายจริง) ปี พ.ศ. 2553	รวม
		คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน	เงินประจำตำแหน่ง		
1. นายสมบุรณ์ ชินสวนานนท์	ประธานกรรมการและกรรมการอิสระ	80,000	-	10,000	180,000	400,000	670,000
2. นายสาโรช ล้ำเลิศประเสริฐกุล	ประธานกรรมการตรวจสอบ, รองประธานกรรมการและกรรมการอิสระ	40,000	50,000	-	120,000	300,000	510,000
3. นายประวิทย์ ตันติวณิชชัย	กรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ	30,000	35,000	-	120,000	280,000	465,000
4. นายเชนทร์ เบญจกุล	กรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ	40,000	35,000	-	120,000	240,000	435,000
5. นายไพรัช สิริภูกุล	กรรมการอิสระ	40,000	-	-	120,000	280,000	440,000
6. นายวรสิทธิ์ โกค้ายพัฒน์	กรรมการอิสระ	30,000	-	7,000	120,000	240,000	397,000
7. นายวัฒนา เชียงกุล	กรรมการ	20,000	-	-	120,000	240,000	380,000
8. รศ. ยืน ภู่วรวรรณ	กรรมการ	40,000	-	-	120,000	240,000	400,000
9. นายสุเมธ ดำรงชัยธรรม*	กรรมการ	40,000	-	7,000	103,333.30	240,000	390,333.30
10. นายยงศักดิ์ เอกปรัชญาสกุล	กรรมการ	40,000	-	-	120,000	240,000	400,000
11. นายสุวัฒน์ ดำรงชัยธรรม*	กรรมการ	-	-	-	16,666.70	-	16,666.70
12. นายทงก โชติสรยุทธ์	กรรมการ, กรรมการผู้จัดการและกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม	40,000	-	-	120,000	240,000	400,000
13. นายวิบูลย์ศักดิ์ อุดมวนิช	กรรมการ, รองกรรมการผู้จัดการ, กรรมการผู้มีอำนาจลงนามและเลขานุการบริษัท	40,000	-	-	120,000	240,000	400,000
14. นายพงษ์ศักดิ์ ศิวะภัทรกำพล	กรรมการ, รองกรรมการผู้จัดการ และกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม	40,000	-	-	120,000	240,000	400,000
รวม		520,000	120,000	24,000	1,620,000	3,420,000	5,704,000

หมายเหตุ : * ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 4/2553 เมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน พ.ศ. 2553 คณะกรรมการรับทราบการลาออกของ นายสุเมธ ดำรงชัยธรรม และมีมติแต่งตั้ง นายสุวัฒน์ ดำรงชัยธรรม แทน

สรุปเปรียบเทียบค่าตอบแทนกรรมการ ปี พ.ศ. 2553, 2552 และ 2551

(หน่วย : บาท)

ค่าตอบแทน	ปี 2553		ปี 2552		ปี 2551	
	จำนวนราย	จำนวนเงิน	จำนวนราย	จำนวนเงิน	จำนวนราย	จำนวนเงิน
ค่าบำเหน็จ (จ่ายจริง)	13	3,420,000	13	3,420,000	13	3,420,000
ค่าตอบแทนกรรมการ	14	2,284,000	13	2,557,000	13	2,304,000
รวม		5,704,000		5,977,000		5,724,000
ค่าตอบแทนเฉลี่ยต่อคนต่อปี		438,769		459,769		440,308
วงเงินค่าตอบแทน คณะกรรมการได้รับอนุมัติ จากผู้ถือหุ้นกลุ่มธุรกิจ บริการ ⁽¹⁾		7,024,431		N/A		5,699,852
ค่าตอบแทนเฉลี่ยใน อุตสาหกรรมสื่อและสิ่งพิมพ์ ต่อคนต่อปี ⁽²⁾		N/A		478,132		N/A

หมายเหตุ : (1) ข้อมูลค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร ค่าเฉลี่ยค่าตอบแทนกรรมการในอุตสาหกรรมเดียวกัน สืบราชโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

(2) ข้อมูลค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร ค่าเฉลี่ยค่าตอบแทนกรรมการในกลุ่มธุรกิจเดียวกัน สืบราชโดยสมาคมส่งเสริม สถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

(3) ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 4 / 2553 เมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน พ.ศ. 2553 คณะกรรมการรับทราบการลาออกของนายสุเมธ ดำรงชัยธรรม และมีมติแต่งตั้งนายสุวัฒน์ ดำรงชัยธรรม แทน

(2) ค่าตอบแทนผู้บริหาร

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนจะเป็นผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ เพื่อนำไปใช้ในการพิจารณากำหนดค่าตอบแทนของกรรมการผู้จัดการ ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ซึ่งผลการประเมินกรรมการผู้จัดการ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน จะเสนอให้คณะกรรมการได้พิจารณารับทราบและเห็นชอบอีกครั้งหนึ่ง

ค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูง คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนจะกำหนดหลักเกณฑ์ และโครงสร้างค่าตอบแทนผู้บริหาร ซึ่งพิจารณาเป็นไปตามหลักการและนโยบายที่คณะกรรมการบริษัท กำหนด ทั้งยังสอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัท และผลการบริหารงานของผู้บริหารแต่ละท่าน โดยกรรมการผู้จัดการจะเป็นผู้พิจารณาความเหมาะสมในการกำหนดค่าตอบแทนรายบุคคล และการปรับอัตราเงินเดือนประจำปีของผู้บริหารระดับสูง พร้อมทั้งรายงานค่าตอบแทนที่เหมาะสมต่อคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน และคณะกรรมการบริษัท เพื่อรับทราบอีกครั้ง

คำตอบแทนกรรมการบริษัทที่เป็นผู้บริหาร และผู้บริหารของบริษัท จำนวน 4 รายแรกต่อจากกรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารทุกรายที่อยู่ในลำดับชั้นเดียวกับผู้บริหารรายที่ 4 รวมจำนวน 6 ท่าน (โดยไม่รวมผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน และผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี) แสดงในตารางต่อไปนี้

รายการ	คำตอบแทนที่เป็นตัวเงินประจำปี พ.ศ. 2553	
	จำนวนราย	จำนวนเงิน (บาท)
เงินเดือน	6	16,217,292
โบนัส	6	6,671,915
คำตอบแทนอื่น :-		
- เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	6	809,603
- อื่นๆ	6	756,000
รวม		24,454,810

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัท

บริษัท มีนโยบายจ่ายเงินปันผลไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิหลังหักภาษีเงินได้นิติบุคคลของงบการเงินเฉพาะกิจการ โดยเสนอให้มีการจ่ายเงินปันผลประจำปี ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีถัดจากปีที่ดำเนินการ เว้นแต่เป็นการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล คณะกรรมการบริษัท มีอำนาจอนุมัติการจ่ายเงินปันผลได้ และรายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นรับทราบในการประชุมผู้ถือหุ้นครั้งถัดไป

นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย (บริษัท เพลินพัฒนา จำกัด)

ในการพิจารณาจ่ายเงินปันผลจะกระทำได้ เมื่อบริษัท ได้จัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปี หักด้วยยอดเงินขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน และมีให้แบ่งเงินปันผลจากเงินประเภทอื่นนอกจากเงินกำไร และกรณีที่บริษัทมีผลขาดทุนสะสมอยู่ ห้ามมิให้แบ่งเงินปันผล โดยเงินปันผลจะแบ่งตามจำนวนหุ้น หุ้นละเท่าๆ กัน อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการอาจจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นได้เป็นครั้งคราว เมื่อเห็นว่าบริษัทมีผลกำไรสมควรพอที่จะทำเช่นนั้น และรายงานให้ที่ประชุมทราบในการประชุมคราวต่อไป โดยการจ่ายเงินปันผลให้กระทำภายใน 1 เดือน นับแต่วันที่ประชุมผู้ถือหุ้น หรือคณะกรรมการลงมติแล้วแต่กรณี

นอกจากนี้ ตามพระราชบัญญัติโรงเรียนเอกชน พ.ศ. 2550 มาตรา 45 ได้ระบุว่า ผลกำไรที่ได้จากการดำเนินกิจการของโรงเรียนในระบบในแต่ละปี ให้คณะกรรมการจัดสรร ดังต่อไปนี้

1. ให้โรงเรียนในระบบที่ได้รับการอุดหนุนจากรัฐจัดสรรเงินจากผลกำไรเข้ากองทุนส่งเสริมโรงเรียนในระบบตามที่คณะกรรมการกำหนด ซึ่งต้องไม่เกินร้อยละสาม
2. จัดสรรเข้ากองทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละสิบ
3. จัดสรรให้แก่ผู้รับใบอนุญาตไม่เกินร้อยละสี่สิบ
4. ในกรณีที่มิได้มีกองทุนอื่น ให้จัดสรรกำไรส่วนที่เหลือเข้ากองทุนอื่นนั้น ในกรณีที่มิได้มีกองทุนอื่นให้จัดสรรกำไรส่วนที่เหลือเข้ากองทุนสำรอง



รายงานกรรมการสรรหาและ พิจารณาผลตอบแทน

คณะกรรมการ บริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน) แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน ซึ่งประกอบด้วยกรรมการบริษัท จำนวน 3 ท่าน โดยมี นายสมบูรณ์ ชินสวนานนท์ กรรมการอิสระเป็นประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน นายวรสิทธิ์ โกคชัยพัฒน์ กรรมการอิสระ และนายวัฒนา เชียงกุล กรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร โดยในปี พ.ศ. 2553 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนได้ประชุมรวมทั้งสิ้น 3 ครั้ง หนึ่งในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 4/2553 เมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน พ.ศ. 2553 คณะกรรมการรับทราบการลาออกของนายสุเมธ ดำรงชัยธรรม และมีมติแต่งตั้งให้นายวัฒนา เชียงกุล ดำรงตำแหน่งกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน นายสุเมธ ดำรงชัยธรรม ที่ลาออก

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน มีขอบเขต หน้าที่ และความรับผิดชอบตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ซึ่งได้แก่ การกำหนดวิธีการ ทำหน้าที่สรรหา กรรมการ กรรมการผู้จัดการ พร้อมทั้งจัดทำแผนการสืบทอดตำแหน่ง และกำหนดนโยบายค่าตอบแทนกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน

สำหรับการสรรหากรรมการ ผู้บริหาร คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนได้ดำเนินการสรรหาคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม ตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนด และไม่ขัดต่อข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล ในปี พ.ศ. 2553 คณะกรรมการสรรหา ได้พิจารณา เสนอต่อวาระการเป็นกรรมการ และกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน เพื่อให้คณะกรรมการบริษัท ได้พิจารณา นอกจากนี้ คณะกรรมการสรรหา ยังเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นรายย่อยเสนอรายชื่อผู้มีคุณสมบัติ เป็นการล่วงหน้าจากผู้ถือหุ้นส่วนน้อย ผ่านทางช่องทางติดต่อของบริษัท เพื่อให้คณะกรรมการสรรหา ได้พิจารณา

สำหรับการพิจารณาผลตอบแทน ของคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ซึ่งได้เปิดเผยรายละเอียดในรายงานประจำปี ในหัวข้อค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารนั้น คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน ได้พิจารณาให้สอดคล้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบ ความสามารถ ผลงาน โดยคำนึงถึงสถานะเศรษฐกิจ และอ้างอิงกับธุรกิจในตลาดหลักทรัพย์

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนได้รายงานผลการประชุมทุกครั้งให้คณะกรรมการบริษัท ได้รับทราบเป็นประจำอย่างต่อเนื่องทุกครั้งที่ในรอบปี พ.ศ. 2553 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนได้ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายด้วยความระมัดระวัง รอบคอบ เพิ่มความสามารถ และเป็นอิสระ เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัท ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ อย่างเหมาะสมแล้ว

นายสมบูรณ์ ชินสวนานนท์

ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน

21 มีนาคม 2554



รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการของบริษัท ประกอบด้วยกรรมการอิสระ จำนวน 3 ท่าน โดยมี นายสาโรช ล้ำเลิศประเสริฐกุล เป็นประธานกรรมการตรวจสอบ นายประวิทย์ ดันติวัตินชัย และนายคเชนทร์ เบญจกุล เป็นกรรมการตรวจสอบ และมีนายวชิรธรรม ศิริอาชาวัฒนา เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ โดยกรรมการตรวจสอบแต่ละท่านมีคุณสมบัติตรงตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด

ในรอบปี พ.ศ. 2553 คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุมตามวาระจำนวน 6 ครั้ง โดยกรรมการตรวจสอบทุกท่านเข้าร่วมประชุมครบทุกครั้ง นอกจากนี้กรรมการตรวจสอบได้จัดให้มีการประชุมกันเองระหว่างกรรมการตรวจสอบ กรรมการอิสระ ผู้สอบบัญชี และผู้บริหารระดับสูงทางด้านบัญชี การเงิน และตรวจสอบภายใน โดยไม่มีกรรมการบริหารเข้าร่วมประชุม แต่อยู่ภายใต้การรับรู้ของฝ่ายบริหาร จำนวน 1 ครั้ง

คณะกรรมการตรวจสอบ ได้ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นอิสระ ตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ที่กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ และที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท โดยได้รับความร่วมมือจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง คณะกรรมการตรวจสอบ ตระหนักถึงความสำคัญของการควบคุมภายใน การบริหารจัดการความเสี่ยง และการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้บริษัทฯ มีการควบคุมภายในที่ดี มีการบริหารจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมและยอมรับได้ ตลอดจนการรายงานทางการเงินที่มีความถูกต้อง เชื่อถือได้ โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้มีการหารือแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นกับกรรมการบริหาร ผู้บริหารระดับสูง ผู้ตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชีทุกไตรมาส สรุปสาระสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ในรอบปี พ.ศ. 2553 ได้ดังนี้

1. สอบทานงบการเงินประจำปี พ.ศ. 2553 คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานงบการเงินรายไตรมาส และงบการเงินประจำปี พ.ศ. 2553 ของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท โดยได้ประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี ฝ่ายบริหาร ฝ่ายบัญชี และแผนกตรวจสอบภายในของบริษัทฯ ในการพิจารณางบการเงินรวมรายไตรมาส และงบการเงินประจำปี เพื่อสอบทานความถูกต้องครบถ้วน การปฏิบัติตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป การเลือกใช้นโยบายการบัญชี และการเปิดเผยข้อมูลที่เพียงพอ รวมทั้งได้นำข้อสังเกตของผู้สอบบัญชีมาปรับปรุงแก้ไขในการจัดทำงบการเงินของบริษัทฯ ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นสอดคล้องกับผู้สอบบัญชีว่า งบการเงินของบริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป และเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้อง ครบถ้วน

นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบยังได้สอบทานความพร้อมในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการบัญชีซึ่งอิงตาม International Financial Report Standards (IFRS) ซึ่งจะเริ่มใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2554

2. สอบทานการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการตรวจสอบได้ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยได้ทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีปีละครั้ง รวมถึงส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคน มุ่งมั่นที่จะนำการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาใช้ในการดำเนินกิจการจนกลายเป็นวัฒนธรรมขององค์กร ดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรมด้วยความโปร่งใสและมีความรับผิดชอบต่อสังคม จนได้รับการประเมินให้เป็นบริษัทที่มีบรรษัทภิบาลในระดับดีเลิศ 3 ปีซ้อน (ปี พ.ศ. 2551 - ปี พ.ศ. 2553) จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

3. สอบทานการบริหารจัดการความเสี่ยง คณะกรรมการตรวจสอบได้กำกับดูแลการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัทฯ และบริษัทย่อย เพื่อให้มั่นใจได้ว่าความเสี่ยงต่างๆ ของบริษัทฯ อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานแผนการบริหารจัดการความเสี่ยง รับทราบการดำเนินการบริหารความเสี่ยงเป็นระยะๆ คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าบริษัทฯ มีการบริหารจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม

4. สอบทานการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทาน ให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า ไม่พบประเด็นที่เป็นสาระสำคัญในเรื่องการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์และหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง


5. สอบทานและให้ความเห็นต่อรายการที่เกี่ยวข้องกันและรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าบริษัท ได้มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วนตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และรายการดังกล่าวเป็นรายการปกติของธุรกิจ มีความเหมาะสมเพื่อประโยชน์ทั้งหมดของบริษัท

6. กำกับดูแลระบบการควบคุมภายในและตรวจสอบภายใน คณะกรรมการตรวจสอบได้กำกับดูแลให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดี มีประสิทธิภาพเพียงพอต่อการใช้ทรัพยากร และการปฏิบัติงาน คณะกรรมการได้รับทราบการปฏิบัติงานของแผนกตรวจสอบภายในทุกไตรมาส และเสนอแนวทางปรับปรุงแก้ไขรวมทั้งให้มีการติดตามแก้ไขปรับปรุงข้อบกพร่องที่ตรวจพบ คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานแผนการตรวจสอบประจำปี 2554 โดยตระหนักถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นซึ่งจะมีผลต่อการดำเนินงานและฐานะการเงินของบริษัท นอกจากนี้ยังได้เน้นย้ำการตรวจสอบภายในโดยคำนึงถึงการเพิ่มประสิทธิภาพทางธุรกิจ เพื่อเพิ่มรายได้และลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน จนกลายเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานแผนกตรวจสอบภายใน และเปลี่ยนชื่อจากแผนกตรวจสอบภายในเป็น “แผนกตรวจสอบภายในและปรับปรุงประสิทธิภาพทางธุรกิจ”

7. คัดเลือกและเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชี คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชี โดยพิจารณาความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี ความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ในการตรวจสอบ ที่มั่งคั่งของผู้สอบบัญชีในสำนักงาน และคำตอบแทนที่เหมาะสม คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือก และเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีต่อคณะกรรมการบริษัท ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 1/2554 เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2554 เพื่อขออนุมัติต่อที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ให้แต่งตั้งผู้สอบบัญชี จากบริษัท สำนักงาน เอ็นส์ แอนด์ ยัง จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท ในปี พ.ศ. 2554

โดยสรุป คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตและอำนาจหน้าที่ ที่ได้กำหนดไว้ในกฎบัตร คณะกรรมการตรวจสอบด้วยความระมัดระวังรอบคอบและมีความเป็นอิสระอย่างเพียงพอ โดยได้รับความร่วมมือจากฝ่ายบริหาร พนักงานและผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายเป็นอย่างดี คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า คณะกรรมการบริหารและพนักงานทุกท่านได้ให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงานและการดำเนินงานภายใต้ระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ด้วยความโปร่งใสเชื่อถือได้ เพิ่มความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุนและผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

ในนามคณะกรรมการตรวจสอบ



นายสาโรช ล้ำเลิศประเสริฐกุล

ประธานกรรมการตรวจสอบ

21 มีนาคม 2554



ปัจจัยความเสี่ยง

คณะกรรมการและผู้บริหารของ บริษัท ซีอีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) ตระหนักดีถึงความรับผิดชอบในการดูแลให้มีการกำกับกิจการที่ดี เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ โดยจัดให้มีการบริหารจัดการความเสี่ยงในธุรกิจที่ดำเนินการปัจจุบันอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ทำให้ปัจจัยความเสี่ยงในด้านต่างๆ ได้รับการควบคุมให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ อาทิ ความเสี่ยงทางด้านการดำเนินงาน ความเสี่ยงทางด้านธุรกิจ ความเสี่ยงทางด้านการเงิน ความเสี่ยงทางด้านการผลิต เป็นต้น

โดยคณะกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบ เป็นผู้กำกับดูแลการบริหารความเสี่ยง และให้ฝ่ายบริหารปฏิบัติตามนโยบายและรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อให้มีความมั่นใจว่า มีการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัทฯ อย่างเพียงพอ อย่างไรก็ตาม ยังมีปัจจัยเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น และมีผลกระทบต่อบริษัทฯ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่ควรพิจารณา ดังนี้

ความเสี่ยงทางด้านการดำเนินงาน

- ความเสี่ยงจากข้อขัดข้องของสถานที่ดำเนินงานที่สำคัญ

- **คลังสินค้า** สินค้าส่วนใหญ่ที่จำหน่ายในเครือข่ายร้าน ซีอีเอ็ดยูเคชั่นเตอร์ และสินค้าที่บริษัทฯ รับผิดชอบจำหน่ายไปให้ร้านหนังสืออื่น ถูกส่งจากคลังสินค้าของบริษัทฯ ดังนั้นคลังสินค้าจึงเป็นปัจจัยหนึ่งที่มีความสำคัญของการดำเนินธุรกิจของบริษัท
- **อาคารเรียนของโรงเรียนเพลินพัฒนา** ถือเป็นปัจจัยสำคัญในการดำเนินงานของบริษัทย่อย

ทั้งนี้กรณีมีความเสียหายที่เกิดกับคลังสินค้าของบริษัทฯ หรืออาคารเรียนของโรงเรียนเพลินพัฒนา ทั้งจากภัยธรรมชาติ อุบัติเหตุ หรือจากเหตุอื่นๆ ที่ไม่สามารถควบคุมได้ย่อมมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

แต่อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ และบริษัทย่อย ได้ทำประกันความเสียหายของทรัพย์สินและสินค้าของบริษัทฯ ไว้อย่างครอบคลุม และมีการปรับเปลี่ยนวงเงินประกันภัยให้สอดคล้องกับมูลค่าของทรัพย์สินอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงกำหนดให้มีมาตรการการรักษาความปลอดภัย เพื่อลดความเสี่ยงที่คาดไม่ถึงเกี่ยวกับภัยต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นกับคลังสินค้า และอาคารเรียน

นอกจากนั้น บริษัทฯ อยู่ระหว่างการพัฒนากระบวนการทำงานสำรอง เพื่อให้สามารถทำงานทดแทนได้ในกรณีที่ระบบของคลังสินค้าเกิดการขัดข้องใดๆ รวมทั้งให้พร้อมเปิดคลังสินค้าชั่วคราว เพื่อทำหน้าที่รับสินค้าจากสำนักพิมพ์และผู้จัดจำหน่าย ส่งผ่านไปยังสาขาทั่วประเทศได้

- **ความเสี่ยงเกี่ยวกับสินค้าสูญหาย** ในฐานะที่บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจค้าปลีกร้านหนังสือที่มีจำนวนสาขาว่าสามร้อยสาขาทั่วประเทศ จึงประสบปัญหาสินค้าสูญหายทั้งจากการขโมยหนังสือ และสาเหตุอื่นๆ เช่นเดียวกับธุรกิจค้าปลีกโดยทั่วไป

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญในการป้องกันและดูแลปัญหาสินค้าสูญหาย จึงได้ดำเนินการทยอยติดตั้งระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) มาตั้งแต่ปลายไตรมาส 4 ของปี พ.ศ. 2549 เป็นต้นมาจนครบทุกสาขาในกลางปี พ.ศ. 2550 และจัดตั้ง **แผนกป้องกันการสูญหาย (Loss Prevention Department หรือ LPD)** ขึ้นมา เพื่อกำหนดมาตรการต่างๆ และดำเนินการเพื่อลดสินค้าสูญหายเป็นการเฉพาะ ส่งผลให้มูลค่าสินค้าสูญหายที่สาขาลดลงจากเดิมประมาณ 1.4% ในปี พ.ศ. 2549 ลงมาเหลือเพียงประมาณ 0.3% ของยอดขายในปี พ.ศ. 2553 นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้ทดลองติดตั้งเสา

กันขโมย ในสาขานำร่องจำนวนหนึ่งควบคู่กับการใช้กล้อง CCTV และในระยะยาวบริษัท ได้วางมาตรการที่จะติดตั้งเสา กันขโมยเพิ่มเติมให้ครอบคลุมในทุกสาขาที่มีความเสี่ยง

• **ความเสี่ยงจากความผิดพลาด หรือขัดข้อง ของระบบคอมพิวเตอร์ และระบบข้อมูลสารสนเทศ** บริษัท และบริษัทย่อย ได้ติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศต่างๆ ในระบบงานของบริษัท และบริษัทย่อย โดยครอบคลุม เช่น ระบบการขายหน้าร้าน ระบบบริหารคลังสินค้า ระบบจัดซื้อ ระบบบัญชีการเงิน เป็นต้น ซึ่งระบบคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ ถือเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยผลักดันให้บริษัท และบริษัทย่อย สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น ความผิดพลาดหรือขัดข้องของระบบคอมพิวเตอร์และระบบข้อมูลสารสนเทศ จึงอาจมีผลกระทบต่อการบริหารจัดการได้

ดังนั้น เพื่อลดผลกระทบจากความผิดพลาด หรือขัดข้อง ของระบบคอมพิวเตอร์และระบบข้อมูลสารสนเทศทั้งที่สาขา คลังสินค้า สำนักงานใหญ่ และบริษัทย่อย บริษัท และบริษัทย่อย จึงได้จัดให้มีระบบป้องกัน และสำรองข้อมูล ตามมาตรฐานซึ่งเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป ตลอดจนเตรียมแผนการป้องกันภัยต่างๆ และแผนสำรอง รวมถึงการฝึกซ้อม แผนป้องกันอย่างสม่ำเสมอ

นอกจากนั้น บริษัท และบริษัทย่อย อยู่ในระหว่างการพัฒนาระบบทั้งหมดให้มีศักยภาพในการทำงานทดแทน ได้ทันที (High Availability) ซึ่งจะเป็นระบบที่มีขีดความสามารถในการรองรับปริมาณรายการซื้อขาย (Transaction) ที่มากขึ้นครอบคลุมถึง ระบบการป้องกันไวรัส และรองรับปริมาณการเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์มากขึ้น

• **ความเสี่ยงเกี่ยวกับภาวะการขาดแคลนบุคลากรที่เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน** บุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญและมีความสามารถเฉพาะด้าน นับเป็นทรัพยากรที่สำคัญที่สุดต่อบริษัท และบริษัทย่อย ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของการผลิตหนังสือ และวารสารเชิงวิชาการต่างๆ หรือการสรรหาครูชำนาญการพิเศษ ที่มีศักยภาพในการถ่ายทอดองค์ความรู้ให้กับนักเรียน และการสร้างสรรค์ผลงานอื่น ในธุรกิจที่บริษัท และบริษัทย่อย ดำเนินงาน ซึ่งส่วนใหญ่ล้วนแล้วแต่เป็นธุรกิจบุกเบิก

แม้ว่าที่ผ่านมาบริษัท และบริษัทย่อย จะต้องเผชิญกับภาวะวิกฤตทางเศรษฐกิจ ผ่นวกกับปัญหาราคา น้ำมันที่ปรับราคาสูงขึ้น และภาวะเงินเฟ้อที่ปรับค่าสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้พนักงานทุกคนต้องประสบกับปัญหา ค่าครองชีพที่เพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งค่าอาหาร และค่าใช้จ่ายในการเดินทาง

จากปัญหาดังกล่าวข้างต้น ทางผู้บริหารระดับสูงของบริษัท และบริษัทย่อย ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการรักษาบุคลากรขององค์กรให้ดำรงอยู่กับองค์กรตลอดไป จึงได้ร่วมประชุมเพื่อหามาตรการในการให้ความช่วยเหลือพนักงาน เพื่อไม่ให้พนักงานได้รับผลกระทบที่รุนแรงมากเกินไปจากอัตราเงินเฟ้อที่ปรับตัวสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง และให้สามารถปฏิบัติงานกับบริษัท และบริษัทย่อย ได้อย่างมีความสุขเช่นเดิม โดยบริษัท และบริษัทย่อย จัดให้มีการทบทวน การปรับโครงสร้างอัตราค่าตอบแทนสำหรับพนักงานของบริษัท และบริษัทย่อย โดยจัดให้มี ค่าครองชีพ และค่าเบี้ยเลี้ยง การตรวจสุขภาพประจำปี การประกันสุขภาพ การประกันอุบัติเหตุ และวงเงินคุ้มครองที่เกี่ยวข้องให้เพียงพอ เพื่อสร้างเสถียรภาพ และความมั่นคงให้แก่พนักงาน และครอบครัวมากขึ้น เป็นการช่วยแบ่งเบาภาระให้กับพนักงาน เพื่อให้สอดคล้องกับภาวะค่าครองชีพที่เพิ่มสูงขึ้น และสามารถแข่งขันในตลาดแรงงานได้

นอกจากนั้น บริษัท และบริษัทย่อย ยังมุ่งมั่นที่จะสรรหาพนักงานที่มีศักยภาพมารองรับการเติบโตในอนาคต พัฒนาความรู้เชิงวิชาการและพัฒนาจิตใจให้กับบุคลากรและทีมงานอย่างต่อเนื่อง และสร้างโอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงานของพนักงานที่ต้องการเติบโตไปพร้อมกับบริษัท และบริษัทย่อย รวมทั้งมีการพัฒนาวัฒนธรรมองค์กร ขึ้นมา เพื่อพัฒนาศักยภาพของพนักงานให้ดีขึ้น ทำงานได้อย่างมีความสุขมากขึ้น

• **ความเสี่ยงจากการเช่าที่ดินเพื่อใช้ดำเนินงานของบริษัทย่อย** ปัจจุบันบริษัทย่อยโรงเรียนเพลินพัฒนา ประกอบกิจการซึ่งตั้งอยู่บนถนนพุทธมณฑลสาย 2 ในพื้นที่กว่า 20 ไร่ โดยเช่าที่ดินจากผู้ถือหุ้นของบริษัทย่อย รวม 2 สัญญา มูลค่า 10 ล้านบาท และมีระยะเวลาเช่า 30 ปี เพื่อใช้ประกอบธุรกิจสถานศึกษา โดยมีข้อตกลงว่าในระหว่างที่สัญญานี้มีผลบังคับ ผู้ให้เช่าสัญญาว่าจะไม่ขายที่ดินที่เช่าให้แก่บุคคลใดๆ โดยไม่ได้รับความยินยอมจากบริษัทย่อย และหากผู้ให้เช่ามีความจำเป็นอย่างถึงที่สุดอันมีอาจหาทางอื่นได้ ผู้ให้เช่าสัญญาว่าจะเสนอขายให้แก่บริษัทย่อยก่อนในราคาเช่น

เดียวกับที่เสนอขายแก่บุคคลภายนอก และหากบริษัทย่อยไม่ตอบรับข้อเสนอภายใน 60 วัน นับแต่วันที่ได้รับคำเสนอ ก็ให้ ผู้ให้เช่าตกลงขายให้แก่บุคคลภายนอกได้ อย่างไรก็ตามบริษัทย่อย อยู่ในระหว่างการพิจารณา เพื่อกำหนดเงื่อนไขสัญญา ที่เหมาะสมในการทำสัญญาเช่าเพิ่มเติมเกี่ยวกับที่ดินดังกล่าว เพื่อลดความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้น

ความเสี่ยงทางด้านธุรกิจ

- **ความเสี่ยงในเรื่องผลิตภัณฑ์ล้าสมัย ชำรุด หรือถูกสื่ออื่นทดแทน** ในปัจจุบันธุรกิจหนังสือมีการเติบโตมากขึ้นเรื่อยๆ มีปริมาณหนังสือออกใหม่มากขึ้น ส่งผลให้มีการแข่งขันที่วางขายที่มีอยู่อย่างจำกัด จึงทำให้อัตราการคืนหนังสือเพิ่มสูงขึ้น และหนังสือที่รับคืนกลายเป็นสินค้าที่หาช่องทางจำหน่ายได้ยากขึ้น และส่วนที่ชำรุดมีสัดส่วนมากขึ้น บริษัทฯ จึงกำหนดแนวทางการสั่งซื้อสินค้าที่ลูกค้ามีความต้องการ และกำหนดวงเงินอนุมัติในการสั่งซื้อที่เหมาะสม รวมถึงกำหนดให้มีการผลักดันการจัดจำหน่ายสินค้าล้าสมัย และชำรุด โดยการจัดโปรโมชั่นในราคาพิเศษ เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพการณ์ในปัจจุบัน นอกจากนั้นเทคโนโลยีทางด้านคอมพิวเตอร์ ได้รับการพัฒนาอย่างรวดเร็ว จึงทำให้หนังสือในกลุ่มคอมพิวเตอร์ ซึ่งบริษัทฯ เป็นผู้นำตลาดด้วยรายหนึ่ง มีอายุการขายสั้นลงกว่าเดิม และเริ่มมีการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ เข้ามาแทนที่หนังสือบางประเภทและการใช้งานบางรูปแบบ บริษัทฯ จึงปรับทิศทางการเลือกผลิตหนังสือที่มีอายุยาวและขายดี เป็นสัดส่วนมากขึ้น นอกจากนั้นบริษัทฯ ยังผลักดันให้มีช่องทางการระบายสินค้าที่มีอัตราการหมุนเวียนช้า รวมทั้งได้จัดทำเว็บไซต์ชื่อ www.se-ed.com เพื่อให้ผู้ที่สนใจได้ทราบข่าวสารหนังสือออกใหม่ และหนังสือที่อยู่ในกระแสความนิยมในช่วงเวลาต่างๆ ได้รวดเร็วขึ้น

แม้สื่ออิเล็กทรอนิกส์จะได้รับการพัฒนาอย่างรวดเร็ว และมีกระแสการบุกตลาดของ eBook และ eBook Reader แต่บริษัทฯ คาดว่ายังต้องใช้เวลาพอสมควรที่จะเปลี่ยนพฤติกรรมคนไทยส่วนใหญ่ที่ยังไม่คุ้นเคยการอ่านหนังสือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ จนเริ่มมีน้ำหนักที่กระทบต่อธุรกิจหนังสืออย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งเมื่อถึงเวลาดังกล่าว บริษัทฯ ก็มั่นใจว่าจะสามารถปรับตัวรับกับกระแสดังกล่าวได้ทันทั่วทั้ง เนื่องจากได้เตรียมโครงสร้างพื้นฐานไว้รองรับแล้วระดับหนึ่ง

- **ความเสี่ยงทางด้านช่องทางการจำหน่าย** เนื่องจากปัจจุบัน มีการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีอย่างรวดเร็ว มีการแข่งขันในธุรกิจค้าปลีก มีการแข่งขันในการสร้างทางเลือกให้กับผู้บริโภค ทำให้พฤติกรรมผู้บริโภคมีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา บริษัทฯ จึงต้องทำให้แน่ใจได้ว่า ช่องทางการจำหน่ายของบริษัทฯ ที่มีอยู่จะยังคงเหมาะสมที่จะรองรับพฤติกรรมและความต้องการของลูกค้าได้ตลอดเวลา และมากเพียงพอ รวมถึงมีการพัฒนาช่องทางการจำหน่ายรองรับการเปลี่ยนแปลงเหล่านี้ได้ทันเวลา

ที่ผ่านมา บริษัทฯ จึงได้กระจายความเสี่ยงทางด้านช่องทางการจำหน่ายออกไปหลายทาง นอกจากช่องทางร้านหนังสือเดิม โดยการเปิดร้านหนังสือของตนเองในชื่อ ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ และเครือข่าย ตามศูนย์การค้าชั้นนำ ซูเปอร์เซ็นเตอร์ ศูนย์การค้าท้องถิ่น ศูนย์คอมพิวเตอร์ สถาบันการศึกษาระดับมหาวิทยาลัย ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด จนกระทั่งมีรายได้เพิ่มขึ้นเป็นประมาณ 82% ของรายได้รวมของบริษัทฯ ในปี พ.ศ. 2553

ในการเปิดร้านหนังสือของตนเองนั้น นอกจากบริษัทฯ มีนโยบายปรับปรุงสาขาให้มีความเหมาะสมกับการให้บริการในแต่ละทำเลเป็นระยะๆ ตามความเหมาะสม เพื่อให้มีศักยภาพในการแข่งขันได้ตลอดเวลาแล้ว บริษัทฯ ยังได้กระจายความเสี่ยงโดยการที่มีได้ผูกมัด หรือเปิดทำการเฉพาะศูนย์การค้าใดศูนย์การค้าหนึ่ง แต่เปิดกระจายอยู่หลายกลุ่มผู้ประกอบการ โดยส่วนใหญ่ทำสัญญาเช่าระยะยาว หรือเช่าพื้นที่ เพื่อให้มีเสถียรภาพเรื่องพื้นที่ขายในระดับหนึ่ง ดังนั้น หากปีใดศูนย์การค้าหรือซูเปอร์เซ็นเตอร์รายใดประสบปัญหา หรืออยู่ในภาวะใดๆ ที่ไม่สามารถเปิดดำเนินการต่อได้ หรือมีนโยบายต่อผู้เช่าเปลี่ยนแปลงไปจากเดิม รายได้ของบริษัทฯ ก็จะได้รับผลกระทบไม่มากนัก

บริษัทฯ ยังได้ประกันความเสียหายของทรัพย์สินและสินค้าในสาขาเหล่านั้น ไว้อย่างครอบคลุม เพื่อลดความเสี่ยงที่คาดไม่ถึงเกี่ยวกับภัยต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น

นอกจากนั้น บริษัทฯ ยังมีการพัฒนาช่องทางการจำหน่ายสินค้าผ่าน www.se-ed.com ซึ่งเป็นเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่พัฒนาขึ้นมารองรับการซื้อขายหนังสือในระบบ E-Commerce เพื่อให้ลูกค้ามีทางเลือกในการซื้อสินค้าได้สะดวกขึ้น และหาสินค้าได้หลากหลายมากขึ้น คาดว่าช่องทางดังกล่าวจะเป็นช่องทางในการสร้างรายได้ให้กับบริษัทฯ

ได้อย่างมากในอนาคต จากการที่มีจำนวนผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตเพิ่มสูงขึ้นอย่างรวดเร็ว และรองรับการเปลี่ยนแปลงลักษณะการซื้อขายเป็น eBook มากขึ้นในอนาคตด้วย

• **ความเสี่ยงจากภาวะเศรษฐกิจชะลอตัวส่งผลกระทบต่อรายได้ของอุตสาหกรรมโฆษณา** ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้รวมของบริษัท เนื่องจากธุรกิจวารสารเชิงวิชาการที่บริษัท เป็นผู้ผลิตอยู่ จะมีรายได้จากค่าโฆษณาเป็นหลัก อย่างไรก็ตามบริษัท ได้ตระหนักถึงผลกระทบดังกล่าว จึงมีการพัฒนาสิ่งพิมพ์ใหม่ๆ ที่เน้นตลาดเฉพาะทางมากขึ้น โดยบริษัท อยู่ระหว่างการพัฒนาและเตรียมเปิดให้บริการวารสารในรูปแบบดิจิทัลแมกกาซีน (Digital Magazine) โดยจะใช้ช่องทางการกระจายผ่านทางออนไลน์ที่สามารถเข้าถึงกลุ่มผู้อ่านเป้าหมายได้มากขึ้นและรวดเร็วขึ้น ทั้งยังเป็นการขยายตลาดออกไปสู่กลุ่มผู้อ่านใหม่ๆ ได้มากขึ้น เนื่องจากมีความสะดวกในการอ่านที่สามารถอ่านได้จากทุกที่ทุกเวลาผ่านทางอุปกรณ์ไอทีและอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ชนิดต่างๆ ซึ่งจะเป็นการเพิ่มโอกาสในการขายโฆษณาในวารสารได้มากขึ้นตามไปด้วย นอกจากนี้ บริษัท ยังมีนโยบายในการทำสัญญาลงโฆษณาล่วงหน้ากับลูกค้าในระยะยาว และใช้กลยุทธ์การส่งเสริมการขาย โดยเน้นให้มีการจัดโปรโมชั่นพิเศษในการดึงดูดลูกค้าให้หันมาสนใจในการลงโฆษณากับบริษัท เช่น การทำ Barter สินค้า แลกกับค่าโฆษณา เพื่อขยายฐานลูกค้าและสนับสนุนการเติบโตของธุรกิจ และลดผลกระทบของความเสี่ยงจากอุตสาหกรรมโฆษณาที่อาจจะชะลอตัวลงในช่วง นอกจากนี้ บริษัท ยังหารายได้จากกิจกรรมการจัดสัมมนาและหาสินค้าทางเทคโนโลยีมาจำหน่าย เพื่อชดเชยรายได้ที่ขาดหายไป

• **ความเสี่ยงทางด้านการจำหน่ายสินค้าที่ไม่ผ่านการอนุญาต และละเมิดลิขสิทธิ์หนังสือ** เนื่องจากสินค้าบางอย่าง เช่น CD และสิ่งพิมพ์ เป็นสินค้าที่มีกฎหมายที่เกี่ยวข้องควบคุม บางอย่างต้องขออนุญาตเพื่อจำหน่ายก่อน และส่วนใหญ่มีเรื่องลิขสิทธิ์มาเกี่ยวข้อง ทำให้การผลิต และการรับมาจำหน่าย ทั้งการขายปลีก และการขายส่งของบริษัท ในสินค้าเหล่านั้น ต้องระมัดระวังมากขึ้น เพื่อไม่ให้ผิดกฎหมาย ไม่ไปละเมิดลิขสิทธิ์ของผู้อื่น และไม่มีข้อขัดแย้งที่จะนำไปสู่การถูกฟ้องร้อง และการได้รับการต่อต้านใดๆ

เพื่อลดโอกาสความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นดังกล่าว บริษัท จึงได้ระบุในเงื่อนไขสัญญา ที่ผู้เขียน หรือเจ้าของสินค้า จะต้องเป็นผู้ยืนยันว่าผลงานหรือสินค้าของตน มิได้ละเมิดลิขสิทธิ์ผู้หนึ่งผู้ใด และหากมีปัญหากละเมิดลิขสิทธิ์เกิดขึ้น จะยินยอมรับผิดชอบค่าเสียหายทั้งหมดที่บริษัท ต้องจ่ายจากการละเมิดดังกล่าวด้วย

บริษัท มีนโยบายที่จะไม่สนับสนุนผลิตภัณฑ์ที่ละเมิดลิขสิทธิ์ โดยเด็ดขาด พร้อมทั้งได้จัดอบรมเพื่อส่งเสริมให้ผู้เขียน และบุคคลทั่วไปเข้าใจ และรับทราบถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการไม่ละเมิดลิขสิทธิ์

อย่างไรก็ตาม ที่ผ่านมา ปัญหาเหล่านี้เกิดขึ้นน้อยครั้ง และผลกระทบมีมูลค่าที่ไม่มีนัยสำคัญ

• **ความเสี่ยงเกี่ยวกับการแข่งขันในอุตสาหกรรมการพิมพ์** เนื่องจากบริษัท ไม่ได้ลงทุนสร้าง โรงพิมพ์เป็นของตนเอง จึงทำให้บริษัท ไม่มีความเสี่ยงจากการลงทุน และไม่ได้รับผลกระทบในเชิงลบจากการแข่งขันตัดราคากันในอุตสาหกรรมการพิมพ์ ในการนี้ บริษัท เลือกใช้โรงพิมพ์หลายแห่งเป็นฐานรองรับการผลิต ซึ่งทำให้สามารถควบคุมค่าใช้จ่ายได้อย่างเหมาะสม จากสถานการณ์การแข่งขันเสนอราคาค่าพิมพ์อยู่ตลอดเวลา และยังสามารถกำหนดระยะเวลาการผลิตได้อย่างแน่นอนอีกด้วย

ความเสี่ยงทางการเงิน

• **ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ** บริษัท มีความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าการค้า อย่างไรก็ตาม บริษัท ได้จัดให้มีนโยบายการกำหนดวงเงินการให้สินเชื่อกับลูกค้าอย่างเหมาะสม รวมถึงมีระบบการติดตามทวงถามหนี้จากลูกหนี้อย่างสม่ำเสมอ และกำหนดให้มีการทบทวนวงเงินการให้สินเชื่อกับลูกหนี้ของบริษัท เป็นประจำทุกปี เพื่อปรับเปลี่ยนวงเงินการให้สินเชื่อที่เหมาะสม และสอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน เนื่องจากบริษัท มีนโยบายการให้สินเชื่อที่ระมัดระวัง มีการกระจายน้ำหนักของลูกหนี้กระจายตัวออกไป และมีการพิจารณาเผื่อหนี้สงสัยจะสูญอย่างเหมาะสม จึงเชื่อว่าบริษัท มีความเสี่ยงจากการที่ลูกหนี้จะไม่ชำระหนี้ในระดับต่ำ

- **ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ** จากการที่บริษัทฯ ได้เซ็นสัญญาเป็นตัวแทนจัดจำหน่ายหนังสือเรียนภาษาอังกฤษ (ELT) แต่ผู้เดียวในประเทศไทยให้กับสำนักพิมพ์ Oxford University Press (OUP) และมีสิทธิการขายในประเทศกัมพูชา ลาว พม่า และอินโดนีเซีย ด้วย เพื่อช่วยผลักดันการเรียนรู้ภาษาอังกฤษในประเทศไทย และประเทศข้างเคียง ส่งผลให้บริษัทฯ อาจประสบปัญหาจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนอันเนื่องมาจากการระดมทุนที่เกิดจากการซื้อหรือจำหน่ายสินค้า ในสกุลเงินตราต่างประเทศ ดังนั้น เพื่อเป็นการลดความเสี่ยงของบริษัทฯ ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมและยอมรับได้นั้น บริษัทฯ จึงมีนโยบายในการพิจารณาเลือกทำสัญญาป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน ตามความเหมาะสม

ความเสี่ยงทางด้านการผลิต

- **ความเสี่ยงเกี่ยวกับการขาดแคลนวัตถุดิบและสินค้า** กระดาษเป็นวัตถุดิบที่สำคัญในการผลิตหนังสือ และการเปลี่ยนแปลงด้านราคาแปรผันตามความต้องการของตลาดและตามปริมาณการผลิตอยู่ตลอดเวลา แต่เนื่องจากหนังสือที่บริษัทฯ ผลิต มีกลุ่มเป้าหมายที่มีกำลังซื้อ และมีการศึกษา จึงทำให้บริษัทฯ สามารถใช้นโยบายปรับราคาตามสภาพต้นทุนที่แท้จริงได้เป็นระยะๆ โดยไม่ได้รับผลกระทบมากนัก

ในฐานะที่บริษัทฯ มีบทบาทเป็นทั้งสำนักพิมพ์ ผู้รับจัดจำหน่าย และผู้ค้าปลีก บริษัทฯ จึงพยายามรักษาบทบาทความเป็นกลางโดยขายหนังสือจากทุกสำนักพิมพ์ที่มีความต้องการของตลาด และกำหนดนโยบายการดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของจริยธรรมธุรกิจที่ดี ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรม โดยมีให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มได้รับความเดือดร้อนหรือไม่เป็นธรรมจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ซึ่งจะทำให้บริษัทฯ ได้รับการสนับสนุนจากเจ้าของสินค้าส่วนใหญ่ในระยะยาว และไม่พึงพิงรายใดรายหนึ่งมากเกินไป



การกำกับดูแลกิจการ

บริษัทฯ ให้ความสำคัญ และจัดให้มีกระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาโดยตลอดอย่างต่อเนื่อง บริษัทฯ ได้ปลูกฝังจิตสำนึกเรื่อง จริยธรรมธุรกิจในการปฏิบัติต่อลูกค้า คู่ค้า คู่แข่งขัน สังคม และเพื่อนพนักงานกันเอง อย่างมีคุณธรรม การมีความโปร่งใส การเป็นตัวอย่างที่ดี ความรับผิดชอบต่อสังคม ความซื่อสัตย์ ความเท่าเทียมกัน สิทธิพึงมีพึงได้ สิทธิของพนักงาน กรรมการ ผู้ถือหุ้น คู่ค้า จนกลายเป็นวัฒนธรรมขององค์กรที่แข็งแกร่ง ซึ่งถือปฏิบัติมาตั้งแต่เริ่มก่อตั้งบริษัทฯ เมื่อ 36 ปีก่อนว่า “ซีเอ็ด จะดำเนินธุรกิจที่เอื้ออำนวยต่อการศึกษาค้นคว้าหาความรู้ในสาขาที่จำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ จะดำเนินธุรกิจที่จะทำให้ “คนไทยเก่งขึ้น” โดยพัฒนาขึ้นเป็นธุรกิจที่ยั่งยืน มีการเติบโตต่อเนื่องที่สูงกว่าค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรม เป็นบริษัทตัวอย่างที่ดี สามารถสร้างสรรค์ผลงานที่เป็นประโยชน์ และเป็นที่ยอมรับในวงกว้าง พนักงานมีความสุข และสามารถให้ผลตอบแทนการลงทุนที่น่าพึงพอใจในระยะยาว”

ดังนั้น วัฒนธรรมองค์กรนี้ จึงเป็นจุดแข็งของบริษัทฯ ที่จะช่วยพัฒนาการกำกับดูแลกิจการที่ดี ให้ประสบความสำเร็จได้ง่ายขึ้น เร็วขึ้น และเป็นรูปธรรม และเมื่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยได้นำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี 15 ข้อ ซึ่งต่อมาได้เปลี่ยนเป็น 5 หมวด มาเผยแพร่เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติสำหรับบริษัทจดทะเบียนนั้น บริษัทฯ จึงสามารถปรับใช้เพื่อสร้างความสัมพันธ์กับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ได้โดยไม่ยากนัก

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งเป็นกลไกที่สำคัญของคณะกรรมการบริษัทฯ ในการกำกับดูแลการดำเนินงานและการบริหารงานของบริษัทฯ ให้ได้มาตรฐาน และเป็นไปในแนวทางที่ถูกต้อง โดยมีการปรับปรุงนโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการและคู่มือจริยธรรมธุรกิจ ให้มีความเหมาะสมกับสถานการณ์ และทันสมัย รวมถึงมีหน้าที่ดูแลทบทวนนโยบายการกำกับดูแลที่ดีและรายงานการปฏิบัติตามนโยบายบริษัทภิบาลให้คณะกรรมการรับทราบเป็นประจำ

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายในการไปดำรงตำแหน่งที่บริษัทอื่น และจำนวนบริษัท ที่จะดำรงตำแหน่งของกรรมการ กรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ อย่างชัดเจน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะของกรรมการ กรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารระดับสูง ในการอุทิศและทุ่มเทเวลาให้กับการปฏิบัติหน้าที่ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2553 ไม่มีกรรมการบริษัทฯ ท่านใดเข้าไปดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์เกินกว่า 3 บริษัท

คณะกรรมการบริษัทฯ และผู้บริหารระดับสูง ตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาความรู้ และประสบการณ์ในการปฏิบัติหน้าที่ โดยกรรมการบริษัทส่วนใหญ่ประมาณร้อยละ 77 ได้ผ่านการอบรมหลักสูตรจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) นอกจากนี้ ทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงกรรมการใหม่ คณะกรรมการได้จัดให้มีเอกสารและข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการใหม่ ซึ่งรวมถึงข้อมูลแนะนำลักษณะธุรกิจ และแนวทางการดำเนินธุรกิจ

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดให้มีการจัดทำแผนการพัฒนาและสืบทอดงาน ของกรรมการผู้จัดการ และ ผู้บริหารระดับสูง เพื่อเตรียมความพร้อมอย่างต่อเนื่อง กรณีที่กรรมการผู้จัดการและผู้บริหารระดับสูงไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้

ในปี พ.ศ. 2553 คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดให้จัดทำรายงานความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร เพื่อแสดงถึงความมุ่งมั่นและตั้งใจของคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานในการร่วมเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินธุรกิจเพื่อสังคม

จากการที่บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาโดยตลอด ซึ่งความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใสดังกล่าวได้ส่งผลสะท้อนในปี พ.ศ. 2553 ดังนี้

- ได้รับรางวัลถ้วยพระราชทานสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ในประเภทธุรกิจขนาดใหญ่ ที่มอบให้เหล่าหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาประยุกต์ใช้ในการบริหารธุรกิจ จัดการประกวดผลงานตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ครั้งที่ 2 พ.ศ. 2553 โดยเป็นบริษัทนอก SET50 บริษัทเดียวใน 5 บริษัททั้งหมดที่ได้รับรางวัลในประเภทธุรกิจขนาดใหญ่
- ได้รับรางวัล Corporate Social Responsibility Awards 2010 (รางวัลบริษัทจดทะเบียนดีเด่นด้าน CSR หรือการรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม) เมื่อวันที่ 19 พฤศจิกายน พ.ศ. 2553 จากการจัดประกวดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร โดยซีอีโอเป็นบริษัทจดทะเบียนนอก SET100 รายเดียวที่ได้รับรางวัลนี้ติดต่อกัน 2 ปีซ้อน
- ได้รับรางวัล Top Corporate Governance Report Awards 2010 (รางวัลรายงานบรรษัทภิบาลดีเด่น) เมื่อวันที่ 19 พฤศจิกายน 2553 จากการจัดประกวดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร โดยซีอีโอเป็นบริษัทจดทะเบียนในกลุ่มอุตสาหกรรมบริการ หมวดสื่อและสิ่งพิมพ์รายเดียวใน 10 บริษัทที่ได้รับรางวัลนี้ และได้รับรางวัลนี้ติดต่อกัน 2 ปีซ้อน
- ได้รับการประกาศผลรายงานประเมินการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียน ในตลาดหลักทรัพย์ ประจำปี พ.ศ. 2553, 2552 และ 2551 (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies 2010, 2009 and 2008) ว่าอยู่ในระดับ “ดีเลิศ” หรือ 5 ดาวติดต่อกัน 3 ปีซ้อน ซึ่งประเมินโดย สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD), ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงาน ก.ล.ต. โดยซีอีโอเป็นบริษัทเดียว ในกลุ่มอุตสาหกรรมบริการ (Service) หมวดธุรกิจสื่อและสิ่งพิมพ์ ที่ได้รับการประเมินในระดับ “ดีเลิศ” ติดต่อกัน 3 ปีซ้อน
- ได้รับการประเมินจาก สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ร่วมกับสมาคมบริษัทจดทะเบียน และสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย ในเรื่องการจัดการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น (AGM) ประจำปี พ.ศ. 2553 อยู่ในเกณฑ์ “ดีเยี่ยม และสมควรเป็นตัวอย่าง” ด้วยคะแนนเต็ม 100 คะแนน ติดต่อกัน 4 ปีซ้อน โดยบริษัทฯ เป็น 1 ใน 63 บริษัท ที่ได้คะแนนเต็ม 100 คะแนน ซึ่งมีบริษัทจดทะเบียนที่เข้าร่วมโครงการทั้งสิ้น 479 บริษัท
- ได้รับการเสนอชื่อให้เป็น 1 ใน 19 บริษัทของธุรกิจภาคเอกชนให้เข้าร่วมพิจารณารางวัลองค์กรโปร่งใส ซึ่งจัดการประกวดโดย คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) เพื่อเป็นการสนับสนุนและส่งเสริมหน่วยงาน/องค์กร ให้มีคุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล รวมทั้งการต่อต้านการทุจริต

จากผลคะแนนดังกล่าวได้สะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของคณะกรรมการบริษัทฯ ฝ่ายบริหารและพนักงานทุกคนที่ได้ให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส เป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย และตรวจสอบได้

นโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการบริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อเพิ่มความโปร่งใส เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของกิจการ และเพิ่มความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน และผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย จึงได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบ ดำเนินการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการ เป็นลายลักษณ์อักษร ตลอดจนปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลกิจการ และคู่มือจริยธรรมธุรกิจ ให้มีความทันสมัย เหมาะสมกับสภาพแวดล้อม การดำเนินธุรกิจ และเป็นสากลมากขึ้น โดยกำหนดให้มีการทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการปีละ 1 ครั้ง โดยในปี พ.ศ. 2549 คณะกรรมการตรวจสอบ ได้ดำเนินการจัดทำแนวปฏิบัติที่ดีเพิ่มขึ้น เพื่อให้เกิดแนวทางที่ชัดเจนเพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน

ได้ถือปฏิบัติ และในปี พ.ศ. 2553 คณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัท ได้ทบทวนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งเป็นฉบับแก้ไขฉบับที่ 8 นับจากปี พ.ศ. 2544 เป็นต้นมา โดยได้แก้ไขในประเด็นดังนี้

1. ปรับประเภทหมวดหมู่ให้สอดคล้องกับกรอบในการพิจารณาหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
2. ปรับปรุงข้อมูลทั้ง 5 หมวด ให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น
3. เพิ่มเติมหน้าที่ของกรรมการที่จะต้องรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ ให้เลขานุการบริษัท พร้อมกับที่กรรมการแจ้งให้สำนักงาน ก.ล.ต. ทราบ

คณะกรรมการบริษัท ได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการ ไว้ดังต่อไปนี้

1. คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน มุ่งมั่นที่จะนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มาใช้ในการดำเนินกิจการ และจัดโครงสร้างการบริหาร เพื่อให้เกิดความเชื่อมโยงที่ดีระหว่าง คณะกรรมการ ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสีย
2. ผู้ถือหุ้น จะได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน และมีสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศ และมีช่องทางในการสื่อสารกับบริษัท ได้อย่างชัดเจน
3. คณะกรรมการบริษัท จะจัดให้มีการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นรายย่อยในการเสนอเพิ่มวาระการประชุมล่วงหน้าก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น รวมถึงการกำหนดแนวปฏิบัติที่ชัดเจน
4. คณะกรรมการบริษัท จะจัดให้มีการเปิดเผยสารสนเทศ ทั้งในเรื่องการเงิน และเรื่องที่มีชื่อเสียงทางการเงินอย่างเพียงพอ เชื่อถือได้ ทันเวลา โปร่งใส เท่าเทียม เพื่อให้ข้อมูลแก่ผู้ถือหุ้น และนักลงทุน
5. คณะกรรมการบริษัท จะจัดให้มีหน่วยงานที่สามารถสื่อสารกับผู้ถือหุ้น นักลงทุน หน่วยงานกำกับดูแล รวมถึงการให้ข้อมูลสารสนเทศทั่วไปแก่ผู้สนใจ และผู้มีส่วนได้เสีย
6. คณะกรรมการบริษัท จะส่งเสริมให้มีกระบวนการเสริมสร้างความร่วมมือระหว่างบริษัท กับผู้มีส่วนได้เสีย พร้อมทั้งกำหนดช่องทางการสื่อสารระหว่างกัน
7. คณะกรรมการบริษัท อาจแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยอื่น เพื่อพิจารณากลับกรองงานเฉพาะเรื่องตามความเหมาะสม
8. คณะกรรมการบริษัท มีบทบาทในการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจ กลยุทธ์ เป้าหมายทางการเงิน ความเสี่ยง แผนงาน รวมทั้งควบคุมดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินงานตามนโยบาย และแผนตามที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ
9. คณะกรรมการบริษัท มีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมให้จัดทำจริยธรรมธุรกิจเป็นลายลักษณ์อักษร และส่งเสริมให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ปฏิบัติตามแนวจริยธรรมที่ดี
10. คณะกรรมการบริษัท จะจัดให้มีการประเมินผลของตนเองเป็นรายปี เพื่อสร้างกรอบการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท
11. คณะกรรมการบริษัท จะจัดให้มีระบบคัดสรรบุคลากรที่จะเข้ามารับผิดชอบในตำแหน่งบริหาร โดยมีกระบวนการสรรหาที่โปร่งใส เหมาะสม

นอกจากนั้นในปี พ.ศ. 2552 บริษัท ได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการ เป็นภาษาอังกฤษ เพื่อให้ให้นักลงทุนทั่วไปได้รับทราบข้อมูลเพิ่มเติม สำหรับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี แนวปฏิบัติที่ดี จรรยาบรรณธุรกิจ ฉบับสมบูรณ์สามารถดูได้จากเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ www.se-ed.com/ir

คณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัท ได้พิจารณาทบทวน ปรับปรุงเนื้อหาคู่มือหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี แนวปฏิบัติ จริยธรรม และนโยบายการดูแลสิ่งแวดล้อมและสังคม ให้มีความสมบูรณ์ และถูกต้องตามกฎระเบียบของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2549 ซึ่งแบ่งเป็นหัวข้อหลัก 5 หมวด ได้แก่

1. สิทธิของผู้ถือหุ้น
2. การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน
3. บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย
4. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส
5. ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัท ได้จัดให้กรรมการได้ทบทวนผลงาน ปัญหา อุปสรรคต่างๆ ในปีที่ผ่านมา โดยให้มีการประเมินผลตนเองของกรรมการ ในภาพรวมของคณะกรรมการทั้งคณะ เพื่อนำผลการประเมินมาวิเคราะห์การปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ และนำเสนอแนะมาปรับปรุงต่อไป นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัท ได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้กรรมการได้มีการพัฒนาความรู้ต่างๆ โดยให้กรรมการเข้ารับการอบรมกับสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) หรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อเพิ่มพูนความรู้และได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์กับกรรมการจากบริษัทจดทะเบียนอื่น

คณะกรรมการบริษัท ตระหนักถึงการส่งเสริมการปฏิบัติหน้าที่และความรับผิดชอบต่อกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตามที่คณะกรรมการได้กำหนด คณะกรรมการจึงได้จัดให้มีการสื่อสารนโยบายบรรษัทภิบาล และจรรยาบรรณธุรกิจ นโยบายการดูแลสิ่งแวดล้อมและสังคมให้ผู้บริหาร และพนักงาน ทุกระดับทราบอย่างสม่ำเสมอโดยผ่านในหลายช่องทาง ดังนี้

- คู่มือพนักงาน (โดยฝ่ายทรัพยากรบุคคลและพัฒนาองค์กรจะจัดให้พนักงานลงนามรับทราบข้อปฏิบัติ ตามคู่มือพนักงานดังกล่าว)
- คู่มือ “นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี”
- การจัดประชุมใหญ่พนักงานประจำปี
- การประชุมวางแผนประจำปี
- ระบบอินทราเน็ตของบริษัท และเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์
- ผ่านทาง e-mail ของบริษัท
- บอร์ดประชาสัมพันธ์ของบริษัท

สิทธิของผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัท ตระหนักถึงสิทธิในความเป็นเจ้าของในการควบคุมบริษัท ผ่านการแต่งตั้งคณะกรรมการบริษัท ให้ทำหน้าที่แทนผู้ถือหุ้น และมีสิทธิในการตัดสินใจเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของบริษัท คณะกรรมการบริษัท จึงส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิของตน ตามสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ถือหุ้น ซึ่งได้แก่ การซื้อขายหรือการโอนหุ้น การมีส่วนแบ่งในกำไรของกิจการ การได้รับข่าวสารข้อมูลของกิจการอย่างเพียงพอ และผู้ถือหุ้นควรได้รับทราบกฎเกณฑ์และวิธีการในการเข้าร่วมประชุม และข้อมูลที่เพียงพอต่อการพิจารณาในแต่ละวาระก่อนการประชุม รวมถึงมีโอกาสซักถามกรรมการทั้งในที่ประชุมและส่งคำถามล่วงหน้า นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัท ยังตระหนักและให้ความสำคัญถึงสิทธิของผู้ถือหุ้น ไม่กระทำการใดๆ อันเป็นการละเมิดหรืออิทธิพลของผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัท ได้กำหนดให้มีการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นปีละครั้ง ภายในระยะเวลาไม่เกิน 4 เดือนนับแต่วันสิ้นสุดรอบบัญชี และกรณีมีความจำเป็นต้องเสนอวาระเป็นพิเศษ ในเรื่องที่มีผลกระทบต่อผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น เกี่ยวกับกฎหมาย ข้อกำหนดที่บังคับ ที่ต้องได้รับการอนุมัติจากผู้ถือหุ้น คณะกรรมการบริษัท จะเรียกประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นต่อไป

ในการจัดการประชุมผู้ถือหุ้น คณะกรรมการบริษัท ได้ให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้ถือหุ้น โดยเริ่มจากกำหนดวันประชุม ซึ่งไม่ใช่วันหยุดต่อเนื่อง หรือวันนักขัตฤกษ์ และกำหนดเวลาประชุมไม่เช้าหรือเย็นเกินไป และกำหนดสถานที่ประชุม ซึ่งเป็นบริเวณที่มีการคมนาคมสะดวก นอกจากนี้บริษัท ได้ดำเนินการจัดส่งหนังสือเชิญประชุมที่มีรายละเอียด

วาระการประชุม พร้อมความเห็นของคณะกรรมการ เพื่อพิจารณาเหตุผลความจำเป็น ผลกระทบทั้งด้านบวกและลบในแต่ละวาระ หนังสือมอบฉันทะทั้ง 3 รูปแบบตามที่กฎหมายกำหนด และรายชื่อของกรรมการอิสระ พร้อมทั้งคำแนะนำในการมอบฉันทะ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถเลือกที่จะมอบฉันทะให้เข้าประชุมแทนได้ และแจ้งเรื่องจัดเตรียมเอกสารแนบปีไว้ให้บริการแก่ผู้รับมอบฉันทะโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย รวมทั้งแผนที่แสดงสถานที่ประชุม ให้ผู้ถือหุ้นล่วงหน้ามากกว่า 14 วัน ก่อนวันประชุม ซึ่งเริ่มปฏิบัติตั้งแต่ปี พ.ศ. 2547 เป็นต้นมา และได้ประกาศลงหนังสือพิมพ์รายวัน ติดต่อกันไม่น้อยกว่า 3 วัน และก่อนวันประชุมไม่น้อยกว่า 3 วัน เพื่อบอกกล่าวเรียกประชุมผู้ถือหุ้นเป็นการล่วงหน้า อนึ่ง ในการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี พ.ศ. 2553 บริษัทฯ ได้นำข้อมูลหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานประจำปี พ.ศ. 2552 เปิดเผยในเว็บไซต์ของบริษัทฯ ล่วงหน้าก่อนการประชุม 30 วัน และส่งหนังสือเชิญประชุมฯ ผ่านทางนายทะเบียน ล่วงหน้าก่อนการประชุม 21 วัน

ผู้ถือหุ้น : สิทธิของผู้ถือหุ้นและการปฏิบัติอย่างเท่าเทียม

การจัดการประชุมผู้ถือหุ้น

สำหรับการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี พ.ศ. 2553 คณะกรรมการได้มอบหมายให้เลขานุการบริษัทฯ ได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้น รับทราบผ่านทางช่องทางตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ ให้ผู้ถือหุ้น สามารถเสนอเพิ่มวาระการประชุม, รายชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ และส่งคำถามเป็นการล่วงหน้าได้ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดช่วงเวลาการรับเรื่องดังกล่าว ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2553 ถึง วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2553 โดยผ่านช่องทางโดยตรงกับเลขานุการบริษัทฯ, หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์, กรรมการอิสระ หรือผ่านทางเว็บไซต์ โดยเป็นการให้เสนอวาระการประชุม และเสนอชื่อบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการล่วงหน้าอย่างน้อย 3 เดือน ก่อนวันสิ้นสุดรอบปีบัญชี อนึ่งไม่มีผู้ถือหุ้นรายใดเสนอเพิ่มวาระการประชุม และเสนอรายชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ สำหรับการส่งคำถามเป็นการล่วงหน้าบริษัทฯ ได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามได้จนถึงวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนได้มอบหมายให้เลขานุการบริษัทฯ ทำหนังสือหารือกับหน่วยงานกำกับดูแล และฝ่ายพัฒนาธรรมาภิบาล ถึงข้อขัดแย้งระหว่าง พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2551 มาตรา 89/28 ที่กำหนดสิทธิให้กับผู้ถือหุ้นซึ่งรวมตัวกันได้ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของจำนวนสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ ให้สามารถเสนอเรื่องที่จะบรรจุเป็นวาระการประชุมผู้ถือหุ้น แต่ตามแนวปฏิบัติตามหลักการทำกับดูแลกิจการที่ดี สำหรับบริษัทจดทะเบียนปี พ.ศ. 2549 ได้กำหนดสัดส่วนการถือหุ้นของผู้ที่เสนอวาระไว้ ไม่ควรเกินร้อยละ 5 นั้น ทั้งนี้หน่วยงานกำกับดูแลได้ตอบข้อหารือสรุปได้ว่า การกำหนดสัดส่วนการถือหุ้นของผู้ที่เสนอวาระขึ้นต่ำกว่าร้อยละ 5 บริษัทฯ อาจปฏิบัติไม่ถูกต้องตามกฎหมาย แต่ในปัจจุบันยังไม่มีหน่วยงานกำกับดูแลที่กำหนดเรื่องนี้อย่างชัดเจน แต่หากบริษัทฯ ต้องการให้หน่วยงานที่กำกับดูแลเรื่องบรรษัทภิบาลที่ดีพิจารณาว่าบริษัทฯ มีแนวปฏิบัติที่ดีตามหลักการทำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องสิทธิของผู้ถือหุ้นนั้น ควรกำหนดสัดส่วนการถือหุ้นของผู้ที่เสนอวาระขึ้นต่ำกว่าร้อยละ 5

อย่างไรก็ตามคณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนได้พิจารณาแล้ว มีมติให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมายอย่างเคร่งครัด ถึงแม้ว่าบริษัทฯ จะไม่ได้รับการประเมินจากหน่วยงานกำกับดูแลเรื่องบรรษัทภิบาลที่ดี ในเรื่องสิทธิของผู้ถือหุ้น เกี่ยวกับการกำหนดสัดส่วนการถือหุ้นของผู้ที่เสนอวาระขึ้นต่ำกว่าร้อยละ 5

สำหรับการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี พ.ศ. 2554 คณะกรรมการได้มอบหมายให้เลขานุการบริษัทฯ ได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้น รับทราบผ่านทางช่องทางตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ ให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอเพิ่มวาระการประชุม, รายชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ และส่งคำถามเป็นการล่วงหน้าได้ คณะกรรมการได้กำหนดช่วงเวลาการรับเรื่องตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2553 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2553 โดยผ่านช่องทางโดยตรงกับเลขานุการบริษัทฯ, หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์, กรรมการอิสระ หรือผ่านทางเว็บไซต์ โดยเป็นการให้เสนอวาระการประชุม และเสนอชื่อบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการล่วงหน้าอย่างน้อย 3 เดือน ก่อนวันสิ้นสุดรอบปีบัญชี และบริษัทฯ ได้นำหลักเกณฑ์วิธีการต่างๆ แสดงบนเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ตั้งแต่วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2553 เป็นต้นมา อนึ่งไม่มีผู้ถือหุ้นรายใดเสนอเพิ่มวาระการประชุม และเสนอรายชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ สำหรับการส่งคำถามเป็นการล่วงหน้าบริษัทฯ ได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามได้จนถึงวันประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น

การจัดส่งหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้น

ในการจัดการประชุมผู้ถือหุ้น คณะกรรมการบริษัท ได้ให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้ถือหุ้น โดยเริ่มการจัดส่งหนังสือเชิญประชุมที่มีรายละเอียดวาระการประชุม วัตถุประสงค์และเหตุผล พร้อมความเห็นของคณะกรรมการ รายละเอียดของเรื่องเพื่อพิจารณาเหตุผลความจำเป็น ผลกระทบทั้งด้านบวกและลบในแต่ละวาระ หนังสือมอบฉันทะ และรายชื่อของกรรมการอิสระ พร้อมทั้งคำแนะนำในการมอบฉันทะ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถเลือกที่จะมอบฉันทะให้เข้าประชุมแทนได้ รวมทั้งแผนที่แสดงสถานที่ประชุม ให้ผู้ถือหุ้นล่วงหน้ามากกว่า 21 วันก่อนวันประชุม ซึ่งเริ่มปฏิบัติตั้งแต่ปี พ.ศ. 2547 เป็นต้นมา และได้ประกาศส่งหนังสือพิมพ์รายวัน ติดต่อกันไม่น้อยกว่า 3 วัน และก่อนวันประชุมไม่น้อยกว่า 3 วัน เพื่อบอกกล่าวเรียกประชุมผู้ถือหุ้นเป็นการล่วงหน้า อนึ่ง ในการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี พ.ศ. 2553 บริษัทฯ ได้นำข้อมูลหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นและรายงานประจำปี พ.ศ. 2553 เปิดเผยในเว็บไซต์ของบริษัทฯ ล่วงหน้าก่อนการประชุมมากกว่า 30 วัน และส่งหนังสือเชิญประชุมฯ ผ่านทางนายทะเบียน ล่วงหน้าก่อนการประชุม 21 วัน

วันประชุมผู้ถือหุ้นและการดำเนินการประชุม

บริษัทฯ ได้พยายามปรับปรุงกระบวนการจัดการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ให้มีความเหมาะสมอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งหลังจากปี พ.ศ. 2548 เป็นต้นมา โดยยึดหลักที่จะให้ผู้ถือหุ้นทุกรายได้มีโอกาสได้รับทราบ และได้ใช้สิทธิของผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน รวมทั้งมีสิทธิในการให้ความเห็น หรือให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อบริษัท

ในการลงทะเบียนเข้าประชุม บริษัทฯ ได้เปิดให้ผู้ถือหุ้นลงทะเบียนล่วงหน้าก่อนการประชุมอย่างน้อย 2 ชั่วโมง และต่อเนื่องจนกว่าการประชุมจะแล้วเสร็จ ซึ่งได้ถือปฏิบัติมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2548 เป็นต้นมา นอกจากนั้น คณะกรรมการบริษัท ยังจัดให้มีการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้น ด้วยเจ้าหน้าที่และระบบคอมพิวเตอร์ที่เพียงพอและเหมาะสม ในการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี พ.ศ. 2550 บริษัทฯ เริ่มใช้การลงทะเบียนผู้เข้าประชุมด้วยระบบบาร์โค้ดเป็นปีแรก เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้น พร้อมทั้งจัดพิมพ์บัตรลงคะแนนในแต่ละวาระให้แก่ผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ จัดให้มีเจ้าหน้าที่ในการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นรวมถึงการให้ข้อมูลสารสนเทศ และตอบคำถามต่างๆ นอกจากนั้นยังจัดให้มีการเลี้ยงรับรองที่เหมาะสมสำหรับผู้ถือหุ้นที่มาร่วมประชุมด้วย

สำหรับผู้ถือหุ้นที่ไม่สะดวกเข้าร่วมประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นด้วยตนเอง บริษัทฯ ได้เสนอให้ผู้ถือหุ้นสามารถมอบฉันทะให้กรรมการอิสระ อย่างน้อย 1 ท่าน หรือมอบฉันทะให้กรรมการผู้จัดการ หรือ เลขานุการบริษัทฯ เข้าประชุมและลงคะแนนเสียงแทน โดยในการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี พ.ศ. 2553 มีจำนวนผู้ถือหุ้นมอบฉันทะดังนี้

- ผู้ถือหุ้นจำนวน 1 ราย มอบอำนาจให้คุณสมบุรณ์ ชินสวนานนท์ ประธานกรรมการและกรรมการอิสระ
- ผู้ถือหุ้นจำนวน 3 ราย มอบอำนาจให้คุณสาโรช ล้าเลิศประเสริฐกุล ประธานกรรมการตรวจสอบและรองประธานกรรมการและกรรมการอิสระ
- ผู้ถือหุ้นจำนวน 1 ราย มอบอำนาจให้คุณประวิทย์ ดันติวสินชัย กรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ
- ผู้ถือหุ้นจำนวน 2 ราย มอบอำนาจให้คุณเคเซนทร์ เบญจกุล กรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ
- ผู้ถือหุ้นจำนวน 13 ราย มอบอำนาจให้คุณวรสิทธิ์ โกคาชัยพัฒน์ กรรมการอิสระ
- ผู้ถือหุ้นจำนวน 36 ราย มอบอำนาจให้คุณวิบูลย์ศักดิ์ อุดมวนิช กรรมการ รองกรรมการผู้จัดการ และเลขานุการบริษัทฯ

ก่อนการประชุม บริษัทฯ ได้เปิดวิดิทัศน์แนะนำ ประวัติความเป็นมาของบริษัทฯ ผลการดำเนินงานสรุปในรอบปี เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบข้อมูลโดยสรุปก่อนการประชุมผู้ถือหุ้น เมื่อเริ่มการประชุมทุกครั้ง ประธานกรรมการจะชี้แจงวิธีการลงคะแนนและนับคะแนน โดยบริษัทฯ ได้แสดงขั้นตอนการนับคะแนน และแสดงการสรุปผลคะแนนทุกขั้นตอนอย่างชัดเจนในห้องประชุม นอกจากนี้ ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ บริษัทฯ ได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมอบฉันทะให้บุคคลอื่น กรรมการอิสระ กรรมการผู้จัดการ หรือเลขานุการบริษัทฯ เข้าร่วมประชุมแทน ในระหว่างการประชุม บริษัทฯ ได้จัดสรรเวลาในการประชุมอย่างเพียงพอ และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิอย่างเท่าเทียมกันในการแสดง

ความคิดเห็นและตั้งคำถามในที่ประชุม โดยกรรมการที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะประธานคณะกรรมการตรวจสอบ ประธานคณะกรรมการชุดต่างๆ และกรรมการผู้จัดการ รวมทั้งผู้บริหารระดับสูงด้านบัญชีการเงิน ตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชี เข้าร่วมประชุมอย่างพร้อมเพรียงกัน เพื่อตอบคำถามในที่ประชุม ประธานกรรมการ จะดำเนินการประชุมตามลำดับวาระการประชุม รวมถึงจะไม่เพิ่มวาระการประชุมโดยไม่แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า รวมระยะเวลาการประชุมแต่ละครั้งประมาณ 2 ชั่วโมงครึ่ง หรือมากกว่านั้น

คณะกรรมการบริษัทได้ให้ความสำคัญในการเข้าร่วมประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น เพื่อตอบข้อซักถามและรับฟัง โดยในการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นปี พ.ศ. 2553 มีกรรมการเข้าร่วมประชุมครบทั้งคณะจำนวน 13 ท่าน ซึ่งรวมถึงผู้บริหารระดับสูงด้านบัญชี การเงิน ตรวจสอบภายใน ผู้สอบบัญชี และที่ปรึกษาด้านกฎหมาย เพื่อตอบข้อซักถามในประเด็นต่างๆ ของผู้ถือหุ้น

วาระการประชุมผู้ถือหุ้นที่สำคัญ ได้แก่

- **การรายงานผลการดำเนินงาน :** บริษัทฯ ได้ให้รายละเอียดเกี่ยวกับผลประกอบการของบริษัทฯ เกี่ยวกับกำไร รายได้ ค่าใช้จ่าย และสรุปผลการดำเนินงานในรูปกราฟ
- **การแต่งตั้งคณะกรรมการ :** บริษัทฯ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเลือกกรรมการเป็นรายบุคคล โดยได้ให้รายละเอียดประวัติ, การศึกษา และการทำงาน และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบวิสัยทัศน์ของแต่ละท่าน ก่อนการลงคะแนน ในกรณีที่เป็นการกรรมการเดิม จะให้ข้อมูลการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ อย่างครบถ้วนด้วย
- **การแต่งตั้งผู้สอบบัญชี :** บริษัทฯ ได้ให้รายละเอียดเกี่ยวกับชื่อผู้สอบบัญชี สำนักงานสอบบัญชี ค่าตอบแทน เหตุผลของการคัดเลือกผู้สอบบัญชี คุณภาพของการปฏิบัติงานในช่วงปีที่ผ่านมา และความสัมพันธ์กับบริษัทฯ
- **การจัดสรรกำไร :** บริษัทฯ ได้ให้รายละเอียดเกี่ยวกับการจัดสรรกำไรและเงินทุนสำรอง จำนวนเงินปันผล ซึ่งเป็นไปตามนโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทฯ และวันปิดสมุดทะเบียนเพื่อกำหนดสิทธิในการรับเงินปันผล
- **คำตอบแทนกรรมการ :** บริษัทฯ ได้ให้รายละเอียดเกี่ยวกับจำนวนเงินคำตอบแทนที่เสนอ ซึ่งเป็นไปตามนโยบายและเงื่อนไขของคำตอบแทนกรรมการ ที่ได้ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการ โดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน

ในการลงคะแนนเสียง ผู้ถือหุ้นสามารถใช้บัตรลงคะแนน ซึ่งมีแถบบาร์โค้ด เพื่อให้สามารถตรวจนับคะแนนได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ โดยบริษัทฯ ได้เก็บบัตรลงคะแนนเฉพาะกรณีที่ผู้ถือหุ้นคัดค้าน หรืองดออกเสียง แต่สำหรับวาระการเลือกตั้งกรรมการ เพื่อให้เป็นไปตามแนวทางการปฏิบัติที่ดีในการจัดการประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทฯ ได้เก็บบัตรลงคะแนนจากผู้ถือหุ้นที่เข้าประชุมทุกท่าน และการลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการเป็นการลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ขอให้ที่ปรึกษากฎหมายเข้าร่วมตรวจนับและยืนยันความถูกต้องของคะแนนเสียง และเป็นไปอย่างโปร่งใส ถูกต้องตามกฎหมายและข้อบังคับบริษัท สำหรับผลการตรวจนับคะแนนในแต่ละวาระ บริษัทฯ ได้เปิดเผยผลการลงคะแนนในแต่ละวาระ ของผู้ถือหุ้นที่ลงมติ เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย หรือคัดค้าน และงดออกเสียง ในทันที

ภายหลังจากการประชุมแล้วเสร็จ คณะกรรมการได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้น นักวิเคราะห์ และนักลงทุนทั่วไป ได้สอบถามคำถามเพิ่มเติม โดยมีประธานกรรมการ ประธานกรรมการชุดย่อย กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารระดับสูงด้านบัญชีการเงิน ร่วมตอบคำถาม อย่างไรก็ตามในการตอบคำถามคณะกรรมการ ได้ยึดถือความเท่าเทียมของการให้ข้อมูลสารสนเทศเป็นสำคัญ

ภายหลังวันประชุมผู้ถือหุ้น

ในการประชุมได้บันทึกประเด็นข้อซักถามและข้อคิดเห็นที่สำคัญไว้ในรายงานการประชุมอย่างถูกต้องครบถ้วน และสรุปด้วยการลงมติและนับคะแนนเสียง เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถตรวจสอบได้ โดยจัดให้รายงานการประชุมผู้ถือหุ้นแสดงบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ภายหลังการประชุมไม่เกิน 14 วัน รวมถึงจัดให้มีการบันทึกสื่อทั้งทางภาพและเสียง เพื่อเผยแพร่ทางเว็บไซต์ www.se-ed.com ของบริษัทฯ

การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

คณะกรรมการบริษัทฯ ตระหนักถึงการดูแลให้มีการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน และเป็นธรรม โดยดำเนินการ ดังนี้

1. คณะกรรมการได้มอบหมายให้เลขานุการบริษัทฯ ได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้น รับทราบผ่านทางช่องทางตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ ให้ผู้ถือหุ้น สามารถเสนอเพิ่มวาระการประชุม, รายชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ และส่งคำถามเป็นการล่วงหน้าได้ คณะกรรมการได้กำหนดช่วงเวลารับเรื่องตั้งแต่เดือนตุลาคม ถึงเดือนธันวาคม สำหรับปี พ.ศ. 2553 โดยผ่านช่องทางโดยตรงกับเลขานุการบริษัทฯ, หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์, กรรมการอิสระ หรือผ่านทางเว็บไซต์ โดยให้เสนอวาระการประชุม และเสนอชื่อบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการล่วงหน้าอย่างน้อย 3 เดือน ก่อนวันสิ้นสุดรอบปีบัญชี ซึ่งได้เปิดเผยหลักเกณฑ์ในการพิจารณา บนเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัทฯ ทั้งนี้เลขานุการบริษัทฯ จะเสนอชื่อบุคคลตามที่ผู้ถือหุ้นเสนอให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนเพื่อพิจารณาคุณสมบัติ และนำเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ และที่ประชุมผู้ถือหุ้นต่อไป โดยคณะกรรมการบริษัทฯ จะเป็นผู้พิจารณาความเหมาะสมของการบรรจุหรือไม่บรรจุระเบียบวาระการประชุมตามที่ผู้ถือหุ้นเสนอตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด โดยการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ และเสนอวาระการประชุมเป็นการล่วงหน้า ได้ปฏิบัติมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2549
2. คณะกรรมการบริษัทฯ เสนอรายชื่อของกรรมการอิสระอย่างน้อยจำนวน 1 ท่าน เพื่อเป็นทางเลือกในการมอบฉันทะให้กับผู้ถือหุ้นในหนังสือมอบฉันทะเพื่อใช้สิทธิในการเข้าร่วมประชุม และออกเสียงลงคะแนนในแต่วาระ โดยในการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี พ.ศ. 2553 คณะกรรมการบริษัทฯ เสนอรายชื่อของกรรมการอิสระจำนวน 6 ท่าน
3. คณะกรรมการบริษัทฯ ดำเนินการประชุมผู้ถือหุ้นตามลำดับวาระที่ได้แจ้งไว้ในหนังสือเชิญประชุม และไม่เพิ่มวาระในที่ประชุมโดยไม่ได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า ทั้งนี้เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้มีโอกาสศึกษาข้อมูลประกอบการพิจารณาวาระต่างๆ อย่างเพียงพอและเหมาะสม
4. คณะกรรมการบริษัทฯ จัดให้มีบัตรลงคะแนนเสียงสำหรับทุกวาระ โดยบริษัทฯ ได้เ็นระบบบาร์โค้ดเข้ามาใช้ในการบันทึกและแสดงผลการลงคะแนนดังกล่าวตั้งแต่ปี พ.ศ. 2549 พร้อมทั้งจัดให้มีเจ้าหน้าที่คอยอำนวยความสะดวกในการจัดเก็บบัตรลงคะแนนเสียงในห้องประชุม ซึ่งจะมีการเก็บบัตรลงคะแนนเสียงกรณีผู้ถือหุ้นไม่เห็นด้วยหรืองดออกเสียง ยกเว้นกรณีการเลือกตั้งกรรมการจะเก็บบัตรลงคะแนนเสียงในทุกกรณีทั้งเห็นด้วยไม่เห็นด้วย และงดออกเสียง และภายหลังเสร็จสิ้นการประชุม เจ้าหน้าที่จะเก็บบัตรลงคะแนนเสียงสำหรับทุกวาระ นอกจากนั้นคณะกรรมการบริษัทฯ ได้จัดให้มีที่ปรึกษาทางกฎหมายทำหน้าที่พยานในการตรวจนับคะแนน เพื่อความโปร่งใส
5. คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มอบหมายให้เลขานุการบริษัทฯ จัดทำและบันทึกรายงานการประชุมอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และเผยแพร่รายงานการประชุมให้ผู้ถือหุ้นทุกรายรับทราบผ่านทางเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ และบริษัทฯ ได้จัดส่งรายงานต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หลังการประชุมเสร็จสิ้นไม่เกิน 14 วัน นอกจากนั้นบริษัทฯ เผยแพร่ภาพและเสียงของการจัดประชุมผู้ถือหุ้นบนเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์เพื่อให้ผู้ถือหุ้นที่สนใจสามารถรับชมย้อนหลังได้
6. บริษัทฯ ได้กำหนดมาตรการป้องกันการรั่วไหลข้อมูลภายในเพื่อหาผลประโยชน์ของกรรมการและผู้บริหาร โดยการแจ้งทุกท่านให้รับทราบ บทบาทภาระหน้าที่ที่ต้องรายงานการถือหลักทรัพย์ของตน คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะซึ่งถือหลักทรัพย์ของบริษัทฯ และรับทราบการจัดทำรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ ทุกครั้งที่มีการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ปี พ.ศ. 2535 ภายใน 3 วันทำการหลังจากวันที่ซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ ซึ่งบริษัทฯ มีการแจ้งเตือนในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการบริหารทุกครั้ง นอกจากนี้กรรมการและผู้บริหารยังได้รับทราบหน้าที่และความ

รับผิดชอบตามที่กำหนด รวมถึงบทกำหนดโทษตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ปี พ.ศ. 2535 และบริษัท ได้กำหนดห้ามผู้บริหารที่ได้รับทราบข้อมูลภายในกระทำการใดๆ ซึ่งเป็นการขัดต่อมาตรา 241 ของ พ.ร.บ.ดังกล่าว รวมถึงกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

7. เพื่อป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ คณะกรรมการบริษัท ได้ดูแลอย่างรอบคอบ เมื่อเกิดรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยกำหนดนโยบายและขั้นตอนการอนุมัติรายการที่เกี่ยวข้องกันไว้เป็นลายลักษณ์อักษร รวมทั้งกำหนดนโยบายและวิธีการดูแล ไม่ให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องนำข้อมูลภายในของบริษัท ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน ดังนี้

รายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ คณะกรรมการบริษัท ได้ดูแลอย่างรอบคอบเมื่อเกิดรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยกำหนดเป็นนโยบายและขั้นตอนการอนุมัติรายการไว้เป็นลายลักษณ์อักษร นอกจากนั้นคณะกรรมการตรวจสอบจะนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เกี่ยวกับรายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และรายการที่เกี่ยวข้องกันอย่างสม่ำเสมอ และคณะกรรมการบริษัท ได้พิจารณาความเหมาะสมอย่างรอบคอบทุกครั้ง รวมทั้งมีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์ โดยกำหนดราคาและเงื่อนไขเสมือนการทำรายการกับบุคคลภายนอก (Arm's Length Basis) และได้เปิดเผยรายการระหว่างกันที่มีสาระสำคัญจะเปิดเผยรายละเอียดมูลค่ารายการ คู่สัญญา เหตุผล/ความจำเป็น ในรายงานประจำปีและแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี

คณะกรรมการอนุมัติในหลักการ ตามคำแนะนำของสำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ด. ในการปฏิบัติตามมาตรา 89/12 (1) แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 ให้ฝ่ายจัดการสามารถอนุมัติการทำธุรกรรมระหว่างบริษัท บริษัทย่อย กับกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกับธุรกรรมนั้นได้ในกรณีที่ธุรกรรมเหล่านั้นมีข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัท มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบ นำเสนอรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์และรายการที่เกี่ยวข้องกันในการทำธุรกรรมที่มีขนาดเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อไตรมาส เพื่อรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท รับทราบอย่างสม่ำเสมอทุกไตรมาส

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ในวาระใดที่กรรมการมีส่วนได้ส่วนเสีย ประธานกรรมการจะขอความร่วมมือให้กรรมการปฏิบัติตามนโยบาย โดยขอให้กรรมการแจ้งต่อที่ประชุมเพื่อรับทราบ และงดออกเสียงหรือความเห็นใดๆ ในวาระนั้นๆ

การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน บริษัท ได้กำหนดเป็นนโยบาย และขั้นตอนเป็นลายลักษณ์อักษร ในแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี และคู่มือกรรมการบริษัท ซึ่งได้แจ้งต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และที่ประชุมผู้บริหาร ให้ทราบถึงประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่กำหนดให้ผู้บริหาร (ซึ่งรวมถึงคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ) รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 ภายใน 3 วัน นับจากวันที่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ และแจ้งให้เลขานุการบริษัท ทราบเพื่อแจ้งให้กรรมการและผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบต่อไป นอกจากนั้นยังได้แจ้งบทลงโทษหากมีการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าว

บริษัท ได้กำหนดเป็นนโยบาย ในแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณของคณะกรรมการผู้บริหารและพนักงาน ตลอดจนข้อบังคับพนักงานที่เกี่ยวกับการกำหนดไม่ให้นำเอกสาร หรือข้อมูลของบริษัท ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว หรือนำออกนอกบริษัท ก่อนได้รับอนุญาต รวมทั้งห้ามนำข้อมูลงบการเงินหรือข้อมูลอื่นที่รับทราบ เผยแก่บุคคลภายนอกหรือผู้ที่ไม่ได้มีส่วนเกี่ยวข้อง และห้ามทำการซื้อขายหลักทรัพย์ในช่วง 1 เดือน ก่อนที่ข้อมูลงบการเงินหรือข้อมูลอื่นจะเผยแพร่ต่อสาธารณชน การไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าวถือเป็นการกระทำผิดวินัยของบริษัท หากผู้บริหารหรือพนักงานที่ได้ล่วงรู้ข้อมูลภายในที่สำคัญคนใดกระทำความผิดวินัย จะได้รับโทษตั้งแต่การตักเตือน การตัดค่าจ้าง การพักงานโดยไม่ได้รับค่าจ้าง จนถึงเลิกจ้าง

ในปี พ.ศ. 2553 กรรมการ และผู้บริหาร ได้รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์สินต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตามมาตรา 59 ทุกครั้ง และได้แจ้งให้เลขานุการบริษัท ทราบ

บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

คณะกรรมการบริษัท ได้ให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นผู้มีส่วนได้เสียภายใน ได้แก่ พนักงานและผู้บริหารของบริษัท หรือผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ได้แก่ คู่ค้า คู่แข่ง นักเขียน ผู้แปล เจ้าหน้าที่ภาครัฐ และหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เนื่องจากบริษัท ได้ตระหนักถึงแรงสนับสนุนจากผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ ซึ่งจะสร้างความสามารถในการแข่งขัน และสร้างกำไรให้แก่บริษัท ซึ่งถือว่าการสร้างความสำเร็จในระยะยาวของบริษัท ได้ โดยบริษัท ได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติเป็นลายลักษณ์อักษร ไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการว่า คณะกรรมการบริษัท จะส่งเสริมให้มีกระบวนการเสริมสร้างความร่วมมือระหว่างบริษัท กับผู้มีส่วนได้เสีย และจัดให้พนักงานทุกคน และพนักงานที่เข้ามาทำงานใหม่มีการลงนามรับทราบแนวปฏิบัติ / กฎระเบียบในการดำเนินธุรกิจขององค์กรว่าด้วยคู่มือจริยบรรณ / จริยธรรมทางธุรกิจที่องค์กรจัดทำขึ้น พร้อมทั้งกำหนดช่องทางการสื่อสารระหว่างกัน นอกจากนี้ บริษัท จะดูแลผู้มีส่วนได้เสียตามสิทธิที่มีตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ไม่กระทำการใดๆ ที่เป็นการละเมิดสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย สรุปได้ดังนี้

ผู้มีส่วนได้เสีย	นโยบายการกำกับดูแลกิจการ
ผู้ถือหุ้น	บริษัท มุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจอย่างซื่อสัตย์ ตรงไปตรงมา ตรวจสอบได้ โดยยึดมั่นจะพัฒนาบริษัท ให้เป็นธุรกิจที่ยั่งยืน มีการเติบโตต่อเนื่องที่สูงกว่าค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรม จะเป็นบริษัท ตัวอย่างที่ดี และสามารถให้ผลตอบแทนการลงทุน ที่น่าพึงพอใจในระยะยาว
คู่ค้า	บริษัท จะปฏิบัติต่อคู่ค้าอย่างเสมอภาค และเป็นธรรม บนพื้นฐานของการได้รับผลตอบแทนที่เป็นธรรมทั้งสองฝ่าย
คู่แข่ง	บริษัทจะปฏิบัติต่อคู่แข่งภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่ดี ไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่ง ด้วยการกล่าวหาในทางร้าย
เจ้าหน้าที่	บริษัท จะปฏิบัติตามสัญญาหรือเงื่อนไขต่างๆ ที่ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด
ลูกค้า	บริษัท มุ่งมั่นที่จะสร้างความพึงพอใจในสินค้า และบริการที่เหมาะสมกับราคาอย่างสูงสุด
พนักงาน	บริษัท สนับสนุนการพัฒนาการปฏิบัติงาน และส่งเสริมให้พนักงานมีความสุข
สังคม	บริษัท ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาความรู้สู่เยาวชนและสังคม โดยปฏิบัติตามเจตนารมณ์ของบริษัท อย่างเคร่งครัด

ในปี พ.ศ. 2553 ได้มีการพิจารณาร่างนโยบายความปลอดภัยและสุขอนามัยในสถานที่ทำงาน, นโยบายการเคารพในสิทธิมนุษยชน, นโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และนโยบายการไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา และนโยบายอื่นที่คำนึงถึงการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย เพื่อให้เกิดความชัดเจนในแนวทางปฏิบัติที่ดี ตลอดจนเป็นการสนับสนุนให้เกิดการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรม ถูกต้อง โปร่งใส และอย่างเหมาะสม

นอกจากนั้นคณะกรรมการบริษัท ยังได้กำหนดช่องทางการสื่อสารกับกรรมการอิสระทางไปรษณีย์ หรือ อีเมล เพื่อให้เกิดช่องทางการแจ้งข้อมูล และคำแนะนำต่างๆ เพื่อสั่งการให้มีการตรวจสอบข้อมูลตามกระบวนการ

สำหรับการร้องเรียนแจ้งเบาะแส ที่เกี่ยวข้องกับการทำผิดกฎหมาย ความถูกต้องของรายงานทางการเงิน ระบบควบคุมภายในที่บกพร่องหรือการผิดจรรยาบรรณของผู้บริหาร และพนักงาน สามารถร้องเรียนได้ที่

จดหมายลงทะเบียน กรรมการอิสระ บริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน)
1858/87-90 อาคารเนชั่นทาวเวอร์ ชั้น 19 ถนนบางนา-ตราด กม. 4.5
แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260
อีเมล id@se-ed.com

โดยกรรมการจะเก็บข้อมูลผู้แจ้งเบาะแสเป็นความลับ โดยข้อมูลการร้องเรียนต่างๆ กรรมการอิสระ สามารถรายงานต่อประธานกรรมการและคณะกรรมการบริษัท ได้โดยตรง

ในปี พ.ศ. 2553 ไม่มีผู้มีส่วนได้เสียรายใด แจ้งข้อมูลผ่านทางช่องทางสื่อสารกับกรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ จะประชาสัมพันธ์ให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายได้รับทราบช่องทางสื่อสารกับกรรมการอิสระเพิ่มมากขึ้น

นโยบายในการดูแลสิ่งแวดล้อมและสังคม ดูหัวข้อกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร (CSR)

การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

คณะกรรมการบริษัทฯ มีนโยบายที่จะเป็นบริษัทตัวอย่างที่ดี ดำเนินงานด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอแก่ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย พร้อมทั้งดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้อง น่าเชื่อถือ ครบถ้วน และทันเวลา และทุกฝ่ายสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างเท่าเทียมกัน

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้เปิดเผยบทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการชุดย่อย และจำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละคนเข้าร่วมการประชุมไว้ภายใต้หัวข้อ การจัดการแล้ว โดยมีรายงานของประธานคณะกรรมการชุดย่อย รายงานการปฏิบัติหน้าที่ภายใต้รายงานของคณะกรรมการชุดย่อย และเปิดเผยนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารระดับสูงไว้ภายใต้หัวข้อค่าตอบแทนกรรมการ

รายงานของคณะกรรมการบริษัทฯ คณะกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินของบริษัทฯ และสารสนเทศทางการเงิน ที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสม และถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวัง และประมาณการที่ดีที่สุดในการจัดทำ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้จัดให้มี และดำรงรักษาไว้ ซึ่งระบบควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจได้อย่างมีเหตุผลว่า การบันทึกข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอ ที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สิน และเพื่อให้ทราบจุดอ่อน เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริต หรือการดำเนินการที่ผิดปกติดังมีสาระสำคัญ

ในการนี้ คณะกรรมการ บริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน) ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร เป็นผู้ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับคุณภาพของรายงานทางการเงิน และระบบควบคุมภายใน และความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องนี้ ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปี

คณะกรรมการบริษัทฯ มีความเห็นว่า ระบบควบคุมภายในของบริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน) โดยรวมอยู่ในระดับที่น่าพอใจ และสามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงินของ บริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2553

ความสัมพันธ์กับผู้ลงทุน คณะกรรมการบริษัท ตระหนักดีว่าข้อมูลของบริษัท ทั้งที่เกี่ยวกับเรื่องการเงิน และที่ไม่ใช่การเงิน ล้วนมีผลต่อกระบวนการตัดสินใจของผู้ลงทุน และผู้ที่มีส่วนได้เสียของบริษัท จึงได้กำชับให้ฝ่ายบริหาร ดำเนินการในเรื่องที่เกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลที่ครบถ้วน ตรงต่อความเป็นจริง เชื่อถือได้ สม่าเสมอ ทันเวลา และเท่าเทียม ซึ่งฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญและยึดถือปฏิบัติมาโดยตลอด

ในการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญของบริษัท ทั้งรายงานทางการเงิน และข้อมูลที่มีใช้ข้อมูลทางการเงิน บริษัทฯ ได้เผยแพร่ตามช่องทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย นอกจากนั้นบริษัทฯ ยังได้เผยแพร่ในเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัทฯ ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เช่น ข้อมูลเบื้องต้นบริษัท, รายงานประจำปี, แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี, อัตราส่วนทางการเงิน, ประวัติการจ่ายเงินปันผล, ข้อมูลการนำเสนอแก่ผู้ถือหุ้น และนักลงทุนต่าง ๆ และข้อมูลที่มีใช้ข้อมูลทางการเงิน เช่น นโยบายการกำกับดูแลกิจการ ข่าวประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ อันดับหนังสือขายดีประจำปีล่าสุด อันดับหนังสือขายดี 100 อันดับ ซึ่งเป็นข้อมูลการขายหนังสือของวันก่อนหน้า เป็นต้น ซึ่งข้อมูลเหล่านี้มีการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยอย่างสม่ำเสมอ

คณะกรรมการบริษัท ได้จัดตั้งหน่วยงานด้านนักลงทุนสัมพันธ์ เพื่อทำหน้าที่ติดต่อสื่อสารกับผู้ลงทุนสถาบัน ผู้ถือหุ้น รวมทั้งนักวิเคราะห์ และภาครัฐที่เกี่ยวข้อง ซึ่งผู้ลงทุนสามารถติดต่อขอทราบข้อมูลบริษัท หรือต้องการสอบถาม ได้ที่ คุณคณิน นุช ทองประหยัด โทร. 0-2739-8000 กด 8, 0-2739-8691 โทรสาร 0-2739-8699 หรือที่อีเมล ir@se-ed.com และที่เว็บไซต์ www.se-ed.com/ir นอกจากนี้หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ ยังเป็นสมาชิกชมรมนักลงทุนสัมพันธ์แห่งประเทศไทย (Thai IR Club) มาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2549

ในปี พ.ศ. 2553 บริษัทฯ มีการนำเสนอผลการดำเนินงาน ข้อมูลทางการเงิน ข้อมูลที่ไม่ใช่ทางการเงินแก่นักวิเคราะห์ นักลงทุน ผู้ถือหุ้น โดยผ่านทางอีเมล และโทรศัพท์ รวมถึงการเข้าร่วมกิจกรรมกับตลาดหลักทรัพย์ อย่างสม่ำเสมอ สรุปได้ดังต่อไปนี้

- | | |
|---|----------|
| • นักลงทุนสถาบัน ในและต่างประเทศ พบผู้บริหาร | 23 ครั้ง |
| • การประชุมทางโทรศัพท์/ตอบคำถามทางโทรศัพท์ | 46 ครั้ง |
| • ตอบคำถามทางอีเมล | 35 ครั้ง |
| • การเดินทางไปพบผู้ถือหุ้นและนักลงทุน / บริษัทจดทะเบียนพบนักลงทุน | 1 ครั้ง |

นอกจากนี้หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ได้กำหนดระยะเวลาการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผลประกอบการของบริษัทฯ แก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุนและนักวิเคราะห์ ก่อนวันที่บริษัทฯ จะรายงานผลประกอบการ รายไตรมาสต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเป็นเวลา 7 วัน

นอกจากการเปิดเผยข้อมูลตามข้อกำหนดของกฎหมายจากหน่วยงานกำกับดูแลแล้ว คณะกรรมการบริษัท ยังมอบหมายให้กรรมการผู้จัดการ รองกรรมการผู้จัดการ ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี ผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน และเลขานุการบริษัท ร่วมกันดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ของหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดแก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน นอกจากนั้นคณะกรรมการบริษัท ยังได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบ และเลขานุการบริษัท เป็นผู้ดูแลแผนงานประจำปี งบประมาณ อัตราค่าจ้างคน และรวมถึงรับทราบการปฏิบัติงานต่าง ๆ ของหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ (IR Internal Report) ซึ่งเป็นการรวบรวมข้อมูลประเด็นต่าง ๆ ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะจากแบบสอบถามที่ได้มีการเก็บรวบรวม พร้อมกันนี้คณะกรรมการตรวจสอบและเลขานุการบริษัท ได้รายงานให้คณะกรรมการได้รับทราบอย่างสม่ำเสมอประจำทุกไตรมาส

ในปี พ.ศ. 2553 หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ ได้เปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์บริษัทจดทะเบียนอื่น ได้เข้าร่วมสังเกตการณ์การปฏิบัติงานการจัดการประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ โดยมีการตอบข้อซักถาม และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการจัดการประชุมผู้ถือหุ้น เนื่องจากบริษัทฯ ได้รับการประเมิน ในเรื่องการจัดการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น (AGM) ประจำปี พ.ศ. 2553 อยู่ในเกณฑ์ “ดีเยี่ยม และสมควรเป็นตัวอย่าง” ด้วยคะแนนเต็ม 100 คะแนนติดต่อกัน 4 ปีซ้อน ทั้งนี้เพื่อวัตถุประสงค์จะแบ่งปันประสบการณ์ และส่งเสริมให้บริษัทจดทะเบียนอื่นในขนาดกลาง ขนาดย่อม และบริษัทจดทะเบียน MAI ได้ร่วมกันพัฒนาการจัดการประชุมผู้ถือหุ้นให้อยู่ในเกณฑ์ที่ดี ตลอดจนส่งเสริมให้บริษัทจดทะเบียนอื่นได้ปฏิบัติตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

โครงสร้างคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วย บุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ มีทักษะ มีประสบการณ์ในการดำเนินธุรกิจ และมีความเข้าใจในบทบาท หน้าที่ ที่ต้องรับผิดชอบเป็นอย่างดี ทำให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัท ได้มีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ กลยุทธ์ เป้าหมาย และแผนธุรกิจของบริษัท ตลอดจนกำกับดูแล ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารและฝ่ายจัดการให้เป็นไปตามเป้าหมาย และแผนธุรกิจที่กำหนดไว้ อย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผล และถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ ของหน่วยงานที่กำกับดูแล และหน่วยงานทางราชการที่เกี่ยวข้อง และตามมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจสูงสุดให้แก่กิจการ และความมั่นคงสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้น ขณะเดียวกันก็คำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัท จัดให้มีการสื่อสารกลยุทธ์ เป้าหมาย และผลการดำเนินงานของบริษัท ให้กับกรรมการ/ผู้บริหาร พนักงาน ได้รับทราบและเข้าใจทั่วทั้งองค์กร ผ่านทางช่องทางต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นทางอีเมลของบริษัท, การติดประกาศตามบอร์ด, การประชุมพนักงานประจำปี โดยบริษัท จะมีการจัดประชุมใหญ่พนักงานประจำปี ซึ่งกรรมการผู้จัดการของบริษัท จะเป็นผู้สรุปสถานการณ์ และภาพรวมของผลการดำเนินงานของบริษัท ในรอบปีที่ผ่านๆ มา พร้อมทั้งแจ้งทิศทางการดำเนินงาน และเป้าหมายของบริษัทในปีต่อไป และนอกจากนี้บริษัท จะมีการจัดประชุมผู้บริหาร ร่วมกับพนักงานระดับหัวหน้างานขึ้นไป เพื่อร่วมกันจัดทำแผนประจำปี ในการกำหนดทิศทางแนวทางที่สำคัญๆ ในการกำหนดแผนงานให้สอดคล้องกับทิศทาง และเป้าหมายขององค์กร ซึ่งจะส่งผลให้การดำเนินธุรกิจทั่วทั้งองค์กรมุ่งไปสู่จุดหมายเดียวกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ จะยึดหลักความซื่อสัตย์สุจริต ตรงไปตรงมา โดยอยู่ภายใต้ข้อกฎหมาย ข้อกำหนด ข้อบังคับของบริษัท โดยยึดถือหลักการนี้ ในการกระทำในทุกกิจการ การตัดสินใจ และการทำธุรกรรมต่างๆ จะดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์เป็นที่ตั้งมั่น

คณะกรรมการบริษัท เป็นผู้พิจารณาการกำหนดและแยกบทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการ และฝ่ายจัดการอย่างชัดเจน ดังรายละเอียดในหัวข้อ โครงสร้างการจัดการ รวมทั้งมีการสื่อสารบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบดังกล่าวต่อกรรมการ ฝ่ายจัดการ และพนักงานของบริษัท อย่างสม่ำเสมอ

นโยบายการไปดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นของกรรมการและผู้บริหาร

ในปี พ.ศ. 2550 คณะกรรมการตรวจสอบได้ทบทวนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งเป็นฉบับแก้ไขฉบับที่ 5 นับจากปี พ.ศ. 2544 เป็นต้นมา เสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณากำหนดนโยบายการไปดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นที่เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ จำนวนไม่เกิน 5 บริษัท และในปี พ.ศ. 2553 ได้มีการพิจารณาเสนอให้แก้ไข นโยบายการไปดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นที่เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เป็น **จำนวนไม่เกิน 3 บริษัท** เพื่อให้สอดคล้องกับข้อแนะนำของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย นอกจากนั้นคณะกรรมการบริษัท ได้กำหนดให้ กรรมการผู้จัดการและผู้บริหารระดับสูง สามารถรับตำแหน่งกรรมการที่บริษัทอื่นได้ตามความจำเป็น และไม่ทำให้มีผลกระทบต่อนิติและผลประโยชน์ของบริษัท โดยต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทหรือผู้มีอำนาจอนุมัติก่อน

คณะกรรมการบริษัท ไม่ได้กำหนดจำนวนวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการ และกรรมการอิสระ เนื่องจากคณะกรรมการบริษัท ได้พิจารณาแล้วเชื่อว่าความเชี่ยวชาญในธุรกิจหนึ่งสื่อ และเรื่องต่างๆ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับจำนวนวาระการดำรงตำแหน่ง หากแต่กรรมการบริษัท ยังคงมีความสามารถและอุทิศเวลาให้กับบริษัท ได้อย่างเต็มความสามารถที่จะกำหนดนโยบาย กลยุทธ์ วิสัยทัศน์ และการให้คำปรึกษาในการดำเนินธุรกิจต่างๆ โดยการตัดสินใจในการคัดเลือกบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท เป็นสิทธิของผู้ถือหุ้นที่จะคัดเลือกบุคคลเข้าทำหน้าที่แทนตน

การถ่วงดุลของกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร คณะกรรมการบริษัท มีจำนวน 13 ท่าน ประกอบด้วย

- กรรมการที่เป็นผู้บริหาร จำนวน 3 ท่าน
- กรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหารและไม่ได้เป็นกรรมการอิสระ จำนวน 4 ท่าน
- กรรมการที่เป็นอิสระ จำนวน 6 ท่าน

ดังนั้น บริษัท มีกรรมการที่เป็นอิสระทั้งหมด 6 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 46.15 ของกรรมการทั้งหมด ซึ่งน้อยกว่ากึ่งหนึ่งของกรรมการทั้งหมด แต่เนื่องจากนิยามของกรรมการอิสระของบริษัทฯ เข้มงวดกว่ากรอบขั้นต่ำของนิยามที่ประกาศโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ดังนั้นผู้มีส่วนได้เสียจึงมั่นใจได้ว่าการกรรมการสามารถปฏิบัติงานในฐานะตัวแทนของผู้ถือหุ้นได้อย่างเป็นอิสระ ซึ่งจะทำให้เกิดการถ่วงดุลและการสอบทานการบริหารงานของกรรมการ

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัท มีหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัทฯ ตลอดจนมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และระมัดระวัง รักษาผลประโยชน์ของบริษัทฯ โดยกรรมการบริษัท มีวาระการดำรงตำแหน่งที่แน่นอน ซึ่งตามข้อบังคับของบริษัทฯ กำหนดไว้ว่าในการประชุมสามัญประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการจำนวน 1 ใน 3 ออกจากตำแหน่ง โดยให้กรรมการที่ดำรงตำแหน่งนานที่สุดเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง

คณะกรรมการบริษัท ได้พิจารณากำหนดนิยาม “กรรมการอิสระ” ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2552 ซึ่งเข้มงวดกว่ากรอบขั้นต่ำของนิยามกรรมการอิสระ ที่ประกาศโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ดังต่อไปนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมาย ในลักษณะที่เป็น บิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท หรือบริษัทย่อย
4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วมหรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้การอนุญาตอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็น ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระ หรือผู้บริหาร ของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง และไม่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระ ผู้บริหาร หรือหุ้นส่วนผู้จัดการของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลหรืออาจมีความขัดแย้งสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปี จากบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ให้บริการทางวิชาชีพเป็นนิติบุคคล ให้รวมถึงการเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระ ผู้บริหารหรือหุ้นส่วนผู้จัดการ ของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี

7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัทผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้น ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
8. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท
9. ภายหลังได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการอิสระที่มีลักษณะดังกล่าวแล้ว กรรมการอิสระอาจได้รับมอบหมายจาก คณะกรรมการบริษัท ให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยในลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง โดยมีการตัดสินใจในรูปแบบขององค์คณะ (Collective Decision) ได้

อย่างไรก็ตาม กรรมการอิสระได้ตรวจสอบคุณสมบัติกรรมการอิสระของตนเป็นประจำทุกปี และคณะกรรมการบริษัท เชื่อมั่นว่าการกำหนดคุณสมบัติของ “กรรมการอิสระ” ซึ่งเข้มกว่ากรอบขั้นต่ำของสำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพียงพอที่กรรมการอิสระของบริษัท มีความเป็นอิสระอย่างแท้จริงเหมาะสมกับลักษณะเฉพาะของบริษัท

การรวมหรือแยกตำแหน่ง บริษัท ถือเป็นนโยบายที่จะให้ประธานกรรมการไม่เป็นบุคคลเดียวกับกรรมการผู้จัดการ เพื่อให้เกิดการถ่วงดุล และมีการสอบทานการบริหารงานได้อย่างโปร่งใส

ประธานกรรมการมาจากกรรมการอิสระ และเป็นผู้นำ ผู้ควบคุมการประชุมคณะกรรมการบริษัท ให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล โดยการสนับสนุนและผลักดันให้กรรมการทุกคนมีส่วนร่วมในการประชุม เช่น การตั้งคำถามที่สำคัญต่างๆ หรือ ช่วยเหลือแนะนำ และสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของฝ่ายจัดการ ผ่านทางกรรมการผู้จัดการอย่างสม่ำเสมอ แต่จะไม่เข้าไปก้าวก่ายในงานประจำ ที่ฝ่ายจัดการมีหน้าที่เป็นผู้รับผิดชอบดูแล และมีกรรมการผู้จัดการเป็นหัวหน้าของฝ่ายจัดการ คณะกรรมการบริษัท ได้มอบอำนาจให้กรรมการผู้จัดการ หรือผู้รับมอบอำนาจเท่านั้น เป็นผู้ที่มีอำนาจลงนามผูกพันแทนบริษัท ตามอำนาจที่มอบไว้ กรรมการผู้จัดการได้มอบอำนาจให้ฝ่ายจัดการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพตามอำนาจหน้าที่ที่รับผิดชอบที่ได้กำหนดไว้อย่างชัดเจน ทั้งนี้เห็นว่าอำนาจของคณะกรรมการและฝ่ายจัดการ ได้มีการแบ่งแยกบทบาทหน้าที่อย่างชัดเจนไม่ก้าวก่ายต่อกัน

คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้งกรรมการที่มีความรู้ความสามารถ ที่เหมาะสมในเรื่องต่างๆ เพื่อช่วยศึกษาและกลั่นกรองรายละเอียด ตามที่คณะกรรมการบริษัท ได้กำหนดให้คณะกรรมการชุดย่อยรับผิดชอบ นอกจากนั้น คณะกรรมการบริษัท ยังได้กำหนดคุณสมบัติ องค์ประกอบ วาระการดำรงตำแหน่ง และหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการชุดย่อยนั้นๆ ไว้อย่างชัดเจน ทั้งนี้สมาชิกส่วนใหญ่ประกอบด้วยกรรมการอิสระ และประธานของแต่ละคณะเป็นกรรมการอิสระด้วย ประธานกรรมการจะไม่เป็นประธานคณะกรรมการชุดย่อย ยกเว้นคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน คณะกรรมการชุดย่อยมีกรารายงานผลการประชุมและการทำงานแต่ละครั้งให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ได้รับทราบอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงการรายงานการปฏิบัติงาน เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบในรายงานประจำปี

ปัจจุบันบริษัท มีคณะกรรมการชุดย่อยจำนวน 2 คณะ ประกอบด้วย

1. คณะกรรมการตรวจสอบ
2. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน

ซึ่งรายละเอียดเกี่ยวกับรายชื่อ หน้าที่ความรับผิดชอบ อยู่ในหัวข้อโครงสร้างการถือหุ้น และการจัดการ

บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วย บุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ มีทักษะ มีประสบการณ์ในการดำเนินธุรกิจ และมีความเข้าใจในบทบาท หน้าที่ ที่ต้องรับผิดชอบเป็นอย่างดี ทำให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัท ได้มีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ กลยุทธ์ เป้าหมาย และแผนธุรกิจของบริษัท ตลอดจนกำกับดูแล ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารและฝ่ายจัดการให้เป็นไปตามเป้าหมาย และแผนธุรกิจที่กำหนดไว้ อย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผล และถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ ของหน่วยงานที่กำกับดูแล และหน่วยงานทางราชการที่เกี่ยวข้อง และตามมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจสูงสุดให้แก่กิจการ และความมั่นคงสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้น ขณะเดียวกันก็คำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

คณะกรรมการบริษัท ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อเพิ่มความโปร่งใส เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของกิจการ และเพิ่มความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน และผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย จึงได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบ ดำเนินการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการ เป็นลายลักษณ์อักษร ตลอดจนปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลกิจการ และคู่มือจริยธรรมธุรกิจ ให้มีความทันสมัย เหมาะสมกับสภาพแวดล้อม การดำเนินธุรกิจ และเป็นสากลมากขึ้น โดยกำหนดให้มีการทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการปีละ 1 ครั้ง โดยในปี พ.ศ. 2549 และ พ.ศ. 2550 คณะกรรมการตรวจสอบ ได้ดำเนินการจัดทำแนวปฏิบัติที่ดีเพิ่มขึ้น เพื่อให้เกิดแนวทางที่ชัดเจนเพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานได้ถือปฏิบัติ และในปี พ.ศ. 2553 คณะกรรมการตรวจสอบได้ทบทวนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งเป็นฉบับแก้ไขฉบับที่ 8 นับจากปี พ.ศ. 2544 รวมถึงในปี พ.ศ. 2553 คณะกรรมการตรวจสอบได้ดำเนินการปรับปรุงเพิ่มเติมหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท ให้มีความชัดเจน และครอบคลุมมากยิ่งขึ้น

คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบ และฝ่ายบริหาร ได้สนับสนุนให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน เห็นถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยได้จัดให้มีช่องทางการสื่อสารข้อมูลต่างๆ ของการกำกับดูแลกิจการที่ดี ทั้งจากการประชุมในคณะกรรมการ และพนักงานใหม่ การเพิ่มเนื้อหาในหลักสูตรของการฝึกอบรมของพนักงาน นอกจากนี้ ยังมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีผ่านเว็บไซต์ผ่านในบริษัท และมีช่องทางการรับเรื่องเพื่อปรับปรุงและแก้ไข เพื่อเสนอให้คณะกรรมการตรวจสอบได้รับทราบ

ในปี พ.ศ. 2553 คณะกรรมการตรวจสอบได้ประเมินการกำกับดูแลกิจการที่ดี ด้วยแบบประเมินการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2549 (Corporate Governance Self Assessment) ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และพิจารณาพร้อมกับหลักเกณฑ์การสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย เพื่อให้คณะกรรมการตรวจสอบได้รับทราบว่า บริษัทฯ มีจุดบกพร่องในส่วนใด เพื่อปรับปรุง และแก้ไข พัฒนาให้ดียิ่งขึ้น นอกจากนั้นคณะกรรมการตรวจสอบยังกำหนดช่องทางให้พนักงานเสนอแนวทางปรับปรุง เกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีผ่านทางแผนกตรวจสอบภายในและปรับปรุงประสิทธิภาพทางธุรกิจ อนึ่งในการประเมินการกำกับดูแลกิจการบริษัท จดทะเบียนไทยประจำปี พ.ศ. 2553 (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies 2010) บริษัทฯ ได้รับการประเมินจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยโดยรวม

รายการ	2553	2552	2551
บริษัทจดทะเบียนโดยรวม (%)	80	82	75
บริษัทในกลุ่ม SET100 (%)	86	88	83
บริษัทในกลุ่ม SET150 (%)	89	88	84
บริษัท ซีอีโอเคชั่น จำกัด (มหาชน) (%)	95	93	91

คะแนนแยกเป็นรายหมวด

หมวดการพิจารณา	คะแนนเฉลี่ย (%)									บริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน)		
	บริษัทจดทะเบียนโดยรวม			บริษัทในกลุ่ม SET100			บริษัทในกลุ่ม SET50					
ปี พ.ศ.	2553	2552	2551	2553	2552	2551	2553	2552	2551	2553	2552	2551
สิทธิของผู้ถือหุ้น	91	91	86	94	95	92	95	95	92	95	95	95
การปฏิบัติของผู้มีส่วนได้เสีย	84	83	79	87	86	82	87	85	82	95	87	92
สิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย	74	79	68	85	88	79	92	89	83	100	88	91
การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส	88	90	88	93	93	91	95	94	92	98	96	92
ความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ	63	68	57	75	77	69	79	78	73	91	93	88

จริยธรรมธุรกิจ บริษัทฯ ได้ยึดมั่นในการกระทำสิ่งที่ถูกต้อง เป็นแนวทางการดำเนินธุรกิจของกรรมการและพนักงานทุกคน โดยบริษัทฯ ได้ประกาศบังคับใช้จรรยาบรรณพนักงาน และจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้กรรมการผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ได้ยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจของบริษัทฯ ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และเที่ยงธรรม ทั้งการปฏิบัติต่อบริษัทฯ และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม สาธารณชน และสังคม บริษัทฯ มอบหมายให้แผนกตรวจสอบภายในและปรับปรุงประสิทธิภาพทางธุรกิจ ติดตามดูแลการปฏิบัติตามจรรยาบรรณอย่างสม่ำเสมอ และได้กำหนดโทษทางวินัยในกรณีละเมิดจรรยาบรรณไว้ด้วย

คณะกรรมการบริษัทฯ มีความเชื่อมั่นเป็นอย่างยิ่งว่า กระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณธุรกิจ จะช่วยส่งเสริมการดำเนินงานของบริษัทฯ และเป็นเครื่องมือช่วยให้สามารถบรรลุเป้าหมายพื้นฐานที่สำคัญอย่างหนึ่ง อันจะส่งผลให้เกิดการเพิ่มมูลค่าสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้น คุณค่าที่บริษัทฯ มุ่งหวัง และคาดหวังให้กรรมการและพนักงานทุกคนถือปฏิบัติในทุกภารกิจ ได้แก่

- การให้ความสำคัญสูงสุดต่อการสร้างความพึงพอใจของลูกค้า
- ความเชื่อมั่นในการทำงานร่วมกัน
- การอุทิศตนอย่างมืออาชีพโดยมีคุณธรรม
- การยึดมั่นในหลักการของระเบียบวินัยการปฏิบัติงานที่ดี
- การพร้อมในการตอบสนองต่อทุกสถานการณ์

คณะกรรมการบริษัทฯ ตระหนักถึงการดำเนินธุรกิจ ความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย พนักงาน สังคมและสิ่งแวดล้อม คณะกรรมการบริษัทฯ จึงได้จัดให้มีการเผยแพร่ จรรยาบรรณธุรกิจ นโยบายการดูแลสิ่งแวดล้อมและสังคม ผ่านในหลายช่องทาง ข่าวประชาสัมพันธ์ต่างๆ และการประชุมพนักงาน รวมทั้งการติดตามการปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ และการกำหนดบทลงโทษ

เพื่อป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ดูแลอย่างรอบคอบ เมื่อเกิดรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยกำหนดนโยบายและขั้นตอนการอนุมัติรายการที่เกี่ยวข้องกันไว้เป็นลายลักษณ์อักษร รวมทั้งกำหนดนโยบายและวิธีการดูแล ไม่ให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน ดังนี้

รายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ คณะกรรมการบริษัท ได้ดูแลอย่างรอบคอบเมื่อเกิดรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยกำหนดเป็นนโยบายและขั้นตอนการอนุมัติรายการไว้เป็นลายลักษณ์อักษร นอกจากนั้นคณะกรรมการตรวจสอบจะนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เกี่ยวกับรายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และรายการที่เกี่ยวข้องกันอย่างสม่ำเสมอ และคณะกรรมการบริษัท ได้พิจารณาความเหมาะสมอย่างรอบคอบทุกครั้ง รวมทั้งมีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์ โดยกำหนดราคาและเงื่อนไขเสมือนการทำรายการกับบุคคลภายนอก (Arm's Length Basis) และได้เปิดเผยรายการระหว่างกันที่มีสาระสำคัญจะเปิดเผยรายละเอียดมูลค่ารายการ คู่สัญญา เหตุผล/ความจำเป็น ในรายงานประจำปีและแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี

คณะกรรมการอนุมัติในหลักการ ตามคำแนะนำของสำนักงาน ก.ล.ต. ในการปฏิบัติตามมาตรา 89/12 (1) แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 ให้ฝ่ายจัดการสามารถอนุมัติการทำธุรกรรม ระหว่างบริษัท บริษัทย่อย กับกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องของธุรกรรมนั้น หากธุรกรรมเหล่านั้นมีข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ทั้งนี้คณะกรรมการบริษัท มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบ นำเสนอรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์และรายการที่เกี่ยวข้องกันในการทำธุรกรรมที่มีขนาดเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อไตรมาส เพื่อรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท รับทราบอย่างสม่ำเสมอทุกไตรมาส

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ในวาระใดที่กรรมการมีส่วนได้เสีย ประธานกรรมการจะขอความร่วมมือให้กรรมการปฏิบัติตามนโยบาย โดยขอให้กรรมการแจ้งต่อที่ประชุมเพื่อรับทราบ และงดออกเสียงหรือแสดงความเห็นใดๆ ในวาระนั้นๆ

การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน บริษัท ได้กำหนดเป็นนโยบาย และขั้นตอนเป็นลายลักษณ์อักษรในแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี และคู่มือกรรมการบริษัท ซึ่งได้แจ้งต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ที่ประชุมผู้บริหาร ทราบถึงประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่กำหนดให้ผู้บริหาร (ซึ่งได้รวมถึงคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ) รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ปี พ.ศ. 2535 ภายใน 3 วัน นับจากวันที่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ และแจ้งให้เลขานุการบริษัท ทราบเพื่อแจ้งให้กรรมการและผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบต่อไป นอกจากนั้นยังได้แจ้งบทลงโทษหากมีการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าว

บริษัท ได้กำหนดเป็นนโยบาย ในแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณของคณะกรรมการผู้บริหารและพนักงาน ตลอดจนข้อบังคับพนักงานเกี่ยวกับการกำหนดไม่ให้หาเอกสารหรือข้อมูลของบริษัท ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว หรือนำออกนอกบริษัท ก่อนได้รับอนุญาต รวมทั้งห้ามนำข้อมูลทางการเงินหรือข้อมูลอื่นที่รับทราบเปิดเผยแก่บุคคลภายนอกหรือผู้ที่ไม่ได้มีส่วนเกี่ยวข้อง และห้ามทำการซื้อขายหลักทรัพย์ในช่วง 1 เดือน ก่อนที่ข้อมูลทางการเงินหรือข้อมูลอื่นจะเผยแพร่ต่อสาธารณชน การไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าวถือเป็นการกระทำผิดวินัยของบริษัท หากผู้บริหารหรือพนักงานที่ได้ล่วงรู้ข้อมูลภายในที่สำคัญคนใดกระทำความผิดวินัย จะได้รับโทษตั้งแต่การตักเตือน การตัดค่าจ้าง การพักงานโดยไม่ได้รับค่าจ้าง จนถึงเลิกจ้าง

ในปี พ.ศ. 2553 กรรมการ และผู้บริหาร ได้รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตามมาตรา 59 ทุกครั้งและได้แจ้งให้เลขานุการบริษัท ทราบ

ระบบการควบคุมและการตรวจสอบภายใน

1. ระบบการควบคุมและการตรวจสอบภายใน บริษัท ได้ให้ความสำคัญต่อระบบควบคุมภายใน ทั้งในระดับบริหารและระดับปฏิบัติงาน จึงได้กำหนดภาระหน้าที่ อำนาจการดำเนินการของผู้ปฏิบัติงาน ผู้บริหาร ไว้เป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน มีการควบคุมดูแลการใช้ทรัพย์สินของบริษัท ให้เกิดประโยชน์ และมีการแบ่งแยกหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

ผู้ติดตามควบคุมและประเมินผลออกจากกัน เพื่อให้เกิดการถ่วงดุลและตรวจสอบระหว่างกันอย่างเหมาะสม นอกจากนี้ยังมีการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับระบบการเงิน โดยบริษัทฯ ได้จัดให้มีระบบรายงานทางการเงินเสนอผู้บริหารสายงานที่รับผิดชอบ

บริษัทฯ มีแผนตรวจสอบภายในและปรับปรุงประสิทธิภาพทางธุรกิจ ทำหน้าที่ตรวจสอบเพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานหลัก และกิจกรรมทางการเงินสำคัญของบริษัทฯ ได้ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดไว้ และมีประสิทธิภาพรวมถึงตรวจสอบ การปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ (Compliance Control) และเพื่อให้หน่วยงานตรวจสอบภายในและปรับปรุงประสิทธิภาพทางธุรกิจ มีความเป็นอิสระ สามารถทำหน้าที่ตรวจสอบและถ่วงดุลได้อย่างเต็มที่ คณะกรรมการจึงกำหนดให้แผนตรวจสอบภายในและปรับปรุงประสิทธิภาพทางธุรกิจรายงานผลการตรวจสอบโดยตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และได้รับการประเมินผลงานจากคณะกรรมการตรวจสอบด้วย

2. การบริหารความเสี่ยง การบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ กระทำโดยการประเมินความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรทั้งที่เป็นปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกอย่างสม่ำเสมอ โดยคณะทำงานซึ่งประกอบด้วย ฝ่ายบริหารและผู้บริหารระดับสูง ในสายงานที่เกี่ยวข้องกับแต่ละความเสี่ยง หัวหน้างานในแต่ละหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และหน่วยงานตรวจสอบภายใน จะวิเคราะห์ถึงสาเหตุที่ทำให้เกิดปัจจัยความเสี่ยงต่างๆ การกำหนดมาตรการบริหารความเสี่ยง รวมถึงติดตามการปฏิบัติตามแผนการบริหารความเสี่ยง และรายงานผลให้กับคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการต่อไป

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับระบบการควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยง เพื่อสร้างความมั่นใจได้ว่าจะบริหารจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และมีการจัดสรรและใช้ทรัพยากรอย่างถูกต้องเหมาะสม และเกิดประโยชน์สูงสุด ช่วยให้ข้อมูลทางการเงินมีความถูกต้องเชื่อถือได้

การประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัทฯ มีการกำหนดการประชุมล่วงหน้า และมีการประชุมพิเศษเพิ่มเติมตามความจำเป็น โดยมีการกำหนดวาระชัดเจนไว้ล่วงหน้า และมีวาระพิจารณาติดตามผลการดำเนินงานเป็นประจำ ประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ ได้ร่วมกันพิจารณากำหนดวาระการประชุมกรรมการ โดยพิจารณาเรื่องที่สำคัญและนำเข้าสู่วาระการประชุม นอกจากนั้น กรรมการแต่ละท่านมีความเป็นอิสระที่จะเสนอเรื่องเข้าสู่วาระการประชุมได้ เลขาธิการบริษัทฯ ได้จัดทำหนังสือเชิญประชุมพร้อมระเบียบวาระการประชุม และเอกสารประกอบการประชุมก่อนการประชุมล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน เพื่อให้คณะกรรมการได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอก่อนเข้าร่วมประชุม

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ แต่ละครั้ง ประธานกรรมการได้จัดสรรเวลาอย่างเพียงพอและมากพอที่กรรมการจะอภิปรายปัญหาสำคัญกันอย่างรอบคอบ นอกจากนั้นประธานกรรมการและคณะกรรมการบริษัทฯ ได้เชิญผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อให้สารสนเทศเพิ่มเติม และได้มีการจัดบันทึกการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษร จัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการ พร้อมให้คณะกรรมการและผู้ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบได้

คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนดให้ฝ่ายบริหารจัดทำรายงานผลการดำเนินงานเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ เป็นประจำทุกเดือน แม้ไม่ได้ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เป็นรายเดือน เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทฯ สามารถติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินงานของบริษัทฯ ได้

คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนดให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารมีการประชุมกันเองได้ตามความเหมาะสม โดยไม่มีกรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือฝ่ายบริหารเข้าร่วมประชุม เพื่อเปิดโอกาสให้อภิปรายประเด็นปัญหาต่างๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับธุรกิจของบริษัทฯ และเรื่องที่อยู่ในความสนใจของกรรมการ โดยให้มีการรายงานผลการประชุมให้ประธานกรรมการและคณะกรรมการบริษัทฯ ได้รับทราบ

โดยในปี พ.ศ. 2553 ที่ผ่านมามีการประชุมทั้งสิ้น 4 ครั้ง เวลาประชุมเฉลี่ย 5 ชั่วโมง ในแต่ละครั้ง มีผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี ที่ปรึกษา และผู้บริหารของแผนกตรวจสอบภายในและปรับปรุงประสิทธิภาพทางธุรกิจร่วมให้สารสนเทศเพิ่มเติม

คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมทั้งสิ้น 6 ครั้ง เป็นการประชุมวาระปกติจำนวน 5 ครั้ง และเป็นการประชุมระหว่างกรรมการตรวจสอบและผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการจำนวน 1 ครั้ง

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนมีการประชุมทั้งสิ้น 3 ครั้ง และประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น 1 ครั้ง โดยรายละเอียดการเข้าประชุมของคณะกรรมการบริษัท ในปี พ.ศ. 2553 มีดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการ	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน	การประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นปี 2553
	ประชุมทั้งหมด (4 ครั้ง)	ประชุมทั้งหมด (6 ครั้ง)	ประชุมทั้งหมด (3 ครั้ง)	ประชุมทั้งหมด (1 ครั้ง)
1. นายสมบุรณ์ ชินสวนานนท์	4/4	-	3/3	1/1
2. นายสาโรช ล้ำเลิศประเสริฐกุล	4/4	6/6	-	1/1
3. นายประวิทย์ ดันติวินชัย	3/4	6/6	-	1/1
4. นายคเชนทร์ เบญจกุล	4/4	6/6	-	1/1
5. นายไพรัช สิมฐกุล	4/4	-	-	1/1
6. นายวรสิทธิ์ โภคาชัยพัฒน์	3/4	-	3/3	1/1
7. นายวัฒนา เชียงกุล	2/4	-	-	1/1
8. รศ. ยืน ภูวรวรรณ	4/4	-	-	1/1
9. นายสุเมธ ดำรงชัยธรรม	4/4	-	3/3	1/1
10. นายยงศักดิ์ เอกปรัชญาสกุล	4/4	-	-	1/1
11. นายทณง โชติสรยุทธ์	4/4	-	-	1/1
12. นายวิบูลย์ศักดิ์ อุดมวนิช	4/4	-	-	1/1
13. นายพงษ์ศักดิ์ ศิวะภัทรกำพล	4/4	-	-	1/1

การประเมินการปฏิบัติงานของตนเองโดยกรรมการ

คณะกรรมการได้จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานโดยตนเองเป็นประจำทุกปี โดยจัดให้มีการประเมินใน 2 รูปแบบ ทั้งในรูปแบบของการประเมินรายบุคคล (โดยตนเอง) และประเมินรายคณะ เพื่อให้คณะกรรมการได้พิจารณา ทบทวนผลงาน ปัญหาและอุปสรรค ในการดำเนินงานระหว่างปีที่ผ่านมา เพื่อให้นำมาแก้ไข และเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน โดยการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการโดยรวม ได้ใช้แนวทางแบบประเมินที่เสนอแนะโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย แต่มีการปรับปรุงเพื่อให้เหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท และจะมีการนำผลการประเมินซึ่งอยู่ในรูปแบบของกราฟ เพื่อมาพิจารณาในการทบทวนและแก้ไขเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน

การประเมินแบ่งตามหัวข้อ 6 หัวข้อ ได้แก่ โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ การประชุมคณะกรรมการ การทำหน้าที่ของกรรมการ ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ และการพัฒนาตนเองของกรรมการและการพัฒนาผู้บริหาร ซึ่งผลคะแนนการประเมินของคณะกรรมการบริษัท แบ่งออกเป็น 5 = ดีมาก, 4 = ดี, 3 = มาตรฐาน, 2 = พอใช้, 1 = ต้องปรับปรุงอย่างมาก สรุปได้ดังนี้

- การประเมินภาพรวมของคณะกรรมการบริษัท มีคะแนนเฉลี่ย 4.67 จากคะแนนเต็ม 5 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ดี
- การประเมินคณะกรรมการบริษัท เป็นรายบุคคล (โดยตนเอง) มีคะแนนเฉลี่ย 4.51 จากคะแนนเต็ม 5 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ดี

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดให้มีการประเมินผลงานของกรรมการผู้จัดการ เพื่อเปรียบเทียบกับผลการดำเนินงาน โดยคณะกรรมการบริษัทฯ ทำการประเมินในแบบประเมินผลซึ่งคณะกรรมการบริษัทฯ ได้ปรับปรุงเพื่อให้เหมาะสมกับบริษัทฯ โดยคณะกรรมการบริษัทฯ ได้มอบหมายให้ประธานกรรมการเป็นผู้แจ้งผลการประเมินต่อกรรมการผู้จัดการและคณะกรรมการบริษัทฯ

คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

นโยบายคำตอบแทนกรรมการได้กำหนดไว้อย่างชัดเจนและโปร่งใส โดยคำตอบแทนอยู่ในระดับเดียวกับอุตสาหกรรม และสูงเพียงพอที่จะดูแลและรักษากรรมกรที่มีคุณสมบัติที่ต้องการ และได้ขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นแล้ว กรรมการที่ได้รับมอบหมายให้เป็นกรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน จะได้รับคำตอบแทนเพิ่มเติมตามปริมาณงานที่เพิ่มขึ้น

คำตอบแทนของกรรมการผู้จัดการ : คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน จะนำผลการประเมินการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ ที่คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ร่วมกันประเมิน ไปใช้ในการพิจารณากำหนดคำตอบแทนของกรรมการผู้จัดการตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ซึ่งผลการประเมินกรรมการผู้จัดการ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มอบหมายให้ประธานกรรมการเป็นผู้แจ้งผลการประเมินต่อกรรมการผู้จัดการและคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อรับทราบอีกครั้ง

คำตอบแทนผู้บริหารระดับสูง : คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนจะกำหนดหลักเกณฑ์ และโครงสร้างคำตอบแทนผู้บริหาร ซึ่งพิจารณาเป็นไปตามหลักการและนโยบายที่คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนด ทั้งยังสอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และผลการบริหารงานของผู้บริหารแต่ละท่าน โดยกรรมการผู้จัดการจะเป็นผู้พิจารณาความเหมาะสมในการกำหนดคำตอบแทนรายบุคคล และการปรับอัตราเงินเดือนประจำปีของผู้บริหารระดับสูง พร้อมทั้งรายงานคำตอบแทนที่เหมาะสมต่อคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน และคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อรับทราบอีกครั้ง

ในปี พ.ศ. 2553 บริษัทฯ ได้จ่ายคำตอบแทนต่างๆ ให้แก่กรรมการและผู้บริหาร รวมทั้งสิ้น 30.16 ล้านบาท ตามรายละเอียดในหัวข้อคำตอบแทนกรรมการ และผู้บริหาร

การพัฒนาความรู้ของกรรมการ

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาความรู้ของกรรมการ คณะกรรมการบริษัทฯ จึงได้กำหนดไว้ในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ ให้มีการส่งเสริมและอำนวยความสะดวกให้กรรมการได้รับการฝึกอบรมความรู้ต่างๆ จากหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง โดยคณะกรรมการบริษัทฯ ได้มอบหมายให้เลขานุการบริษัทฯ เป็นผู้ประสานงานกับกรรมการเพื่อแจ้งหลักสูตรการฝึกอบรมต่างๆ

การปฐมนิเทศกรรมการใหม่ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มอบให้เลขานุการบริษัทฯ สรุปข้อมูลต่างๆ ให้กรรมการใหม่ได้รับทราบผ่านทางคู่มือกรรมการบริษัทฯ ซึ่งจัดทำและมอบให้กรรมการบริษัทฯ ในทุกปี เพื่อใช้เป็นข้อมูลอ้างอิง ที่ครบถ้วนและทันสมัย และยังกำหนดให้กรรมการใหม่ได้เข้าเยี่ยมชมกิจการ เพื่อให้เข้าใจการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ได้ดียิ่งขึ้น

ภายในคู่มือกรรมการ มีเนื้อหาสรุปประกอบด้วย ข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทฯ และข้อมูลสำหรับกรรมการ เช่น ประเด็นที่น่าสนใจเกี่ยวกับบริษัทฯ ประวัติความเป็นมา โครงสร้างองค์กร ธุรกิจของบริษัทฯ ข้อบังคับของบริษัทฯ การประชุมคณะกรรมการ หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน รายการที่เกี่ยวข้องกัน การจัดทำและเปิดเผยการถือครองหลักทรัพย์ ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น

แผนการสืบทอดตำแหน่ง คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมายให้กรรมการผู้จัดการ และฝ่ายบริหาร จัดทำแผนในการทดแทนตำแหน่งงาน (Succession Plan) ในระดับบริหารและตำแหน่งงานในสายงานหลัก โดยพิจารณาจากผลการปฏิบัติงานและศักยภาพของแต่ละบุคคลเป็นหลัก และกำหนดให้มีการเตรียมความพร้อมสำหรับบุคคลที่สามารถทดแทน

ตำแหน่งงาน การพัฒนาความรู้ความสามารถ และทักษะที่จำเป็น นอกจากนั้นคณะกรรมการบริษัท ยังกำหนดให้กรรมการผู้จัดการรายงานให้คณะกรรมการบริษัท รับทราบถึงแผนเตรียมความพร้อมกรณีที่ผู้บริหารไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้

การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน บริษัทฯ ได้กำหนดเป็นนโยบาย และขั้นตอนเป็นลายลักษณ์อักษร ในแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี และคู่มือกรรมการบริษัท ซึ่งได้แจ้งต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ที่ประชุมผู้บริหารให้ทราบถึงประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่กำหนดให้ ผู้บริหาร (ซึ่งได้รวมถึงคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ) รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ปี พ.ศ. 2535 ภายใน 3 วัน นับจากวันที่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ และให้แจ้งให้เลขานุการบริษัท ทราบเพื่อแจ้งให้กรรมการ และผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบต่อไป นอกจากนั้นยังได้แจ้งบทลงโทษหากมีการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าว

บริษัทฯ ได้กำหนดเป็นนโยบาย ในแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณของคณะกรรมการผู้บริหารและพนักงาน ตลอดจนข้อบังคับพนักงานเกี่ยวกับการกำหนดไม่ให้นำเอกสารหรือข้อมูลของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว หรือนำออกนอกบริษัทฯ ก่อนได้รับอนุญาต รวมทั้งห้ามนำข้อมูลงบการเงินหรือข้อมูลอื่นที่รับทราบเปิดเผยแก่บุคคลภายนอกหรือผู้ที่ไม่ได้มีส่วนเกี่ยวข้อง และห้ามทำการซื้อขายหลักทรัพย์ในช่วง 1 เดือน ก่อนที่ข้อมูลงบการเงินหรือข้อมูลอื่นจะเผยแพร่ต่อสาธารณชน ถือเป็นการกระทำผิดวินัยของบริษัทฯ หากผู้บริหารหรือพนักงานที่ได้ล่วงรู้ข้อมูลภายในที่สำคัญคนใดกระทำความผิดวินัย จะได้รับโทษตั้งแต่การตักเตือน การตัดค่าจ้าง การพักงานโดยไม่ได้รับค่าจ้าง จนถึงเลิกจ้าง

ในปี พ.ศ. 2553 กรรมการ และผู้บริหารได้รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตามมาตรา 59 ทุกครั้งและได้แจ้งให้เลขานุการบริษัท เพื่อแจ้งให้ที่ประชุมคณะกรรมการรับทราบต่อไป

บุคลากร บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีจำนวนบุคลากร ณ วันที่ 31 ธันวาคม ดังนี้

(หน่วย : คน)

รายการ	2553	2552**	2551
บริษัท* :			
พนักงานประจำสำนักงานใหญ่	980	942	888
พนักงานประจำสาขา	1,540	1,436	1,384
บริษัทย่อย :			
ครู	207	190	-
บุคลากรอื่น	94	77	-
รวมทั้งสิ้น	2,821	2,645	2,272

หมายเหตุ : * ไม่รวมแรงงานจัดจ้างภายนอก Outsource Worker

** ในไตรมาส 4/2552 คุณทนง โชติสรยุทธ์ กรรมการผู้จัดการบริษัทฯ ได้เข้าไปดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการโรงเรียนเพลินพัฒนา ส่งผลให้ บริษัทฯ มีอำนาจในการควบคุมนโยบายการดำเนินงานและการเงินเป็นปีแรก

โดยบริษัทฯ ให้ผลตอบแทนทั้ง เงินเดือน ค่าแรงและผลประโยชน์อื่นของพนักงาน (ตามงบการเงินรวม) ในปี พ.ศ. 2553 และ 2552 เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 563.67 ล้านบาท และ 475.20 ล้านบาท ตามลำดับ และ ในปี พ.ศ. 2551 บริษัทฯ ให้ผลตอบแทนทั้ง เงินเดือน ค่าแรงและผลประโยชน์อื่นของพนักงาน (ตามงบการเงินเฉพาะกิจการซึ่งแสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย) เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 404.12 ล้านบาท

บริษัทฯ มีนโยบายการจ่ายอัตราค่าตอบแทนพนักงาน โดยคำนึงถึงความเหมาะสมและสอดคล้องกับค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรมเดียวกัน รวมถึงค่าตอบแทนพนักงานจะต้องเหมาะสมกับการขยายตัวทางธุรกิจ และการเติบโตของบริษัทฯ

นอกเหนือจากการที่บริษัทฯ จ่ายค่าตอบแทนให้กับพนักงานในรูป เงินเดือน โบนัส และเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพแล้ว บริษัทฯ ยังมีสวัสดิการอื่นๆ ให้กับพนักงานทุกคน เช่น ค่ารักษาพยาบาล, การตรวจสุขภาพประจำปี, ค่าที่พัก, ค่าเดินทางไปปฏิบัติงานต่างจังหวัด, ประกันชีวิต, เครื่องแบบพนักงานสาขา, บริการรถรับ-ส่งพนักงาน, เงินช่วยเหลือให้กับพนักงานที่ประสบภัยพิบัติ, เงินช่วยเหลือค่าครองชีพและเงินช่วยเหลืออื่นๆ รวมถึงการให้รางวัลสำหรับพนักงานที่มีความตั้งใจในการทำงานจนมีอายุงานครบ 10, 20 และ 30 ปี เพื่อเป็นการจูงใจให้พนักงานของบริษัทฯ มีขวัญและกำลังใจในการสร้างความเจริญเติบโตให้กับบริษัทฯ ในระยะยาว

นโยบายในการพัฒนาพนักงาน บริษัทฯ มีนโยบายในการเพิ่มศักยภาพ และประสิทธิผลของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีความสามารถในการแข่งขัน และรับมือกับวิทยาการใหม่ๆ ที่พัฒนาเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ควบคู่กับการทำให้พนักงานมีความสุขนั้น ซึ่งเป็นภารกิจสำคัญอีกภารกิจหนึ่งตามภารกิจ (Mission) ของบริษัทฯ เพราะบริษัทฯ เชื่อว่าหากพนักงานมีความสุข พนักงานก็จะมีประสิทธิภาพ มีความคิดสร้างสรรค์ มีความพร้อมทุ่มเททำงาน ซึ่งจะส่งผลทำให้บริษัทฯ สามารถเติบโตได้อย่างยั่งยืน

แนวทางในการพัฒนาศักยภาพของทรัพยากรมนุษย์ของบริษัทฯ มีสาระสำคัญดังนี้

- **การปรับปรุงประสิทธิผลของทรัพยากรมนุษย์อย่างต่อเนื่อง** บริษัทฯ ได้ติดตามประสิทธิผลของทรัพยากรมนุษย์ (Human Resources' Productivity) ผ่านตัวชี้วัด (Key Performance Indicator: KPI) เพื่อให้มั่นใจว่าประสิทธิผลด้านทรัพยากรมนุษย์ได้อย่างต่อเนื่อง ในการปรับปรุงประสิทธิผลนั้น บริษัทฯ เน้นการจัดโครงสร้างการปฏิบัติงานที่เหมาะสมกับสถานการณ์ การวางแผนงานที่เหมาะสม การปรับปรุงระบบและกระบวนการจัดการที่มีประสิทธิภาพและมีการสูญเสียให้น้อยที่สุด การจัดสรรอุปกรณ์และเครื่องมือต่างๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานให้สูงขึ้น และการจัดหลักสูตรในการฝึกอบรม หรือพัฒนาทักษะในการปฏิบัติงานของพนักงาน

สิ่งหนึ่งที่บริษัทฯ ยึดมั่นเสมอก็คือ บริษัทฯ ไม่มีนโยบายในการปรับลด หรือปลดพนักงานออกจากงานตามปัญหาภาวะวิกฤติเศรษฐกิจ เพื่อให้บุคลากรของบริษัทฯ มีความมั่นใจ และพร้อมทุ่มเทในการทำงานระยะยาวที่ส่วนใหญ่เป็นลักษณะงานบุกเบิก

นอกจากนั้น บริษัทฯ ยังได้จัดสรรรางวัล และโบนัสสำหรับพนักงานในแต่ละปี เพื่อจูงใจให้พนักงานเร่งสร้างผลการปฏิบัติงานที่ดี

- **การมุ่งเน้นพัฒนาทักษะด้านการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง โดยผ่านโครงการ A3** ในปัจจุบัน บริษัทฯ มุ่งเน้นการพัฒนาความสามารถในการหาประเด็นที่ควรปรับปรุง การคิดวิเคราะห์ การหาข้อมูล และการแก้ไขปัญหา เพื่อเป็นการพัฒนาศักยภาพของพนักงานรองรับการเติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยใช้ฐานความรู้ในการตัดสินใจอย่างมีเหตุมีผลตลอดทั้งองค์กร ส่งผลทำให้ระบบงานต่างๆ สามารถกระจายอำนาจได้ โดยไม่ต้องรอให้ผู้บริหารตัดสินใจ ทำให้การแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นเป็นไปอย่างรวดเร็ว และเหมาะสมยิ่งขึ้น
- ในโครงการ A3 นี้ พนักงานแต่ละหน่วยงาน จะส่งแนวความคิดการปรับปรุงงาน และรายละเอียดต่างๆ ลงบนกระดาษขนาด A3 เพียงแผ่นเดียว เพื่อนำเสนอให้ผู้บริหารพิจารณาโครงการ เมื่อได้รับอนุมัติแล้ว ก็จะดำเนินการปรับปรุง และรายงานความคืบหน้าของงานจนกว่าจะแล้วเสร็จ

- **การเปิดโอกาสให้กับพนักงานได้พัฒนาศักยภาพในการทำงาน และภาวะผู้นำ (Leadership) ผ่านระบบ Project Leader** บริษัทฯ มีนโยบายส่งเสริมศักยภาพ และการทำงานเชิงรุกของพนักงาน โดยที่ไม่ต้องยึดติดกับผังการบังคับบัญชา โดยเปิดโอกาสให้พนักงานที่มีแนวคิดในการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของตนเอง ได้ใช้ความรู้ความสามารถในการแก้ไขปัญหา ผ่านระบบ Project Leader โดยจะได้รับมอบหมายให้เป็นหัวหน้าโครงการ (Project Leader) ร่วมกับพนักงานจากหน่วยงานเดียวกัน หรือต่างหน่วยงาน เพื่อรวมทีมกันเป็น “ทีมข้ามสายงาน (Cross Functional Team)” โดยอาจจะมีการบริหารระดับสูงทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษา

ระบบ Project Leader มีส่วนสำคัญที่ทำให้บริษัทฯ มีการขับเคลื่อนอย่างรวดเร็ว โดยไม่ต้องอาศัยระบบการบังคับบัญชาที่ซับซ้อน เนื่องจากเป็นระบบที่เอื้อให้พนักงานที่มีศักยภาพได้มีโอกาสในการสร้างผลงาน และได้มีโอกาสทำงานร่วมกับผู้บริหารระดับสูง เป็นการฝึกให้พนักงานที่มีศักยภาพได้มีภาวะผู้นำ ได้เรียนรู้แนวคิดจากผู้บริหารระดับสูงผ่านการทำงานร่วมกันเป็นทีม เข้าใจเหตุผลเชิงนโยบาย และข้อจำกัดในการทำงานต่างๆ ในอีกมุมหนึ่ง

- **การสร้างความผูกพัน และความเป็นกันเองระหว่างพนักงาน และผู้บริหาร** วัฒนธรรมการทำงานของบริษัทฯ มุ่งเน้นการสร้างความเป็นกันเองระหว่างพนักงานกับผู้บริหาร และไม่มีระบบเลือกปฏิบัติภายในองค์กร เพราะพนักงานทุกคนถือว่าเป็นสมาชิกในครอบครัวเดียวกัน ซึ่งมีคุณค่ากับองค์กร ดังนั้น ทุกกิจกรรมและความร่วมมือระหว่างผู้บริหาร และพนักงาน จึงอยู่ในบรรยากาศการทำงานแบบที่แบบนอ่ง มีความสนุกสนานและท้าทายในการทำงาน

ดังนั้น วัฒนธรรมดังกล่าวจึงเอื้อต่อการดำเนินงานที่ตอบสนองต่อนโยบายบริษัทฯ ที่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพรวดเร็ว เกิดผลสัมฤทธิ์ตามที่คาดหวัง ตลอดจนปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นก็จะได้รับการรายงาน และแก้ไขได้ทันต่อสถานการณ์

สำหรับพนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่ประจำ ณ ร้านซีเอ็ดมุกเซ็นเตอร์ ซึ่งกระจายอยู่ทั่วภูมิภาคในประเทศไทย บริษัทฯ ได้ดำเนินการฝึกอบรมที่สำนักงานใหญ่อย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งผู้บริหารเข้าตรวจเยี่ยมสาขาเป็นประจำ เพื่อให้คำปรึกษา และการปรับปรุงต่อเนื่อง นอกจากนี้ ปัจจุบันบริษัทฯ ยังได้ติดตั้งระบบเทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ เพื่อส่งเสริมการสื่อสารระหว่างพนักงานที่ร้านซีเอ็ดมุกเซ็นเตอร์ กับสำนักงานใหญ่ได้อย่างสะดวกมากขึ้น ดังนี้

- บริษัทฯ ใช้ระบบโทรศัพท์ ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) ซึ่งใช้สัญญาณอินเทอร์เน็ตระหว่างสำนักงานใหญ่ กับร้านซีเอ็ดมุกเซ็นเตอร์ทุกสาขา และคลังสินค้า โดยสามารถโทรศัพท์ติดต่อสื่อสาร อีเมล และรับส่งข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว และสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างทันท่วงที
- การติดตั้งจอ LCD TV ที่สาขาร้านหนังสือซีเอ็ดมุกเซ็นเตอร์ ทำให้สำนักงานใหญ่สามารถส่งภาพ และเสียงในรูปแบบของวิดีโอให้กับพนักงานรับทราบถึงข่าวสาร การประชาสัมพันธ์ผลิตภัณฑ์ และการบริการพิเศษในช่วงเวลาต่างๆ ตลอดจนการอบรมพนักงานผ่านจอ LCD TV ได้ทุกช่วงเวลา

- **การมุ่งเน้นการสร้างวัฒนธรรมจิตบริการ (Service Mind) จิตคุณธรรม (Merit Mind) จิตอาสา (Volunteer Mind) และวัฒนธรรม “ไม่เสียหน้า” ให้เกิดขึ้นภายในองค์กร ผ่านพนักงานทุกระดับ**

บริษัทฯ ได้เน้นย้ำกับพนักงานเสมอว่า บริษัทฯ ไม่มีนโยบายที่จะสนับสนุนการทุจริตที่ขัดต่อกฎหมาย และหลักศีลธรรม จริยธรรมอันดีงามของสังคม ดังนั้น จิตคุณธรรม (Merit Mind) จึงกลายเป็นบรรทัดฐานของการทำงานอย่างทั่วทั้งองค์กรครอบคลุมทั้งระดับพนักงาน และระดับบริหาร ดังนั้นหากมีโครงการใหม่ๆ ด้านการตลาด หรือการเสนอผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ เพื่อนำมาจำหน่าย จะต้องสอดคล้องกับบรรทัดฐาน และเจตนารมณ์ที่ดีงามของบริษัทฯ สำหรับมาตรการที่ช่วยส่งเสริมจิตคุณธรรมนั้น บริษัทฯ ได้รับการสนับสนุนจากวัดปัญญานันทาราม ในการจัดส่งพนักงานไปฝึกสมาธิ เจริญสติ ปลูกฝังคุณธรรม อย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างจิตสำนึกที่ดีในการทำงาน และพนักงานสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการดำรงชีวิตประจำวันได้อย่างมีความสุข

นอกจากนี้ บริษัทฯ มีการจัดฝึกอบรม และสัมมนาในหลักสูตร “การบริการตอบสนองที่เป็นเลิศ” (Excellent Reactive Service: ERS) ให้กับพนักงาน เพื่อปลูกฝังให้พนักงานมีจิตบริการ (Service Mind) มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ที่จะช่วยเหลือต่อลูกค้า และเพื่อนพนักงานรอบข้างอย่างเป็นมิตร โดยการพัฒนาจิตอาสา (Volunteer Mind) นั้น บริษัทฯ ได้ดำเนินผ่านกิจกรรมการบริจาคหนังสือโครงการเงินทอนเพื่อน้อง โดยเปิดโอกาสให้พนักงานอาสาที่จะเดินทางไปบริจาคหนังสือ และจัดหนังสือให้กับห้องสมุดในโรงเรียนที่ขาดแคลน สามารถเสนอรายชื่อโรงเรียนที่อยู่ในภูมิสำเนาของพนักงานได้ เพื่อเป็นการปลูกฝังให้พนักงานมีจิตสำนึกรักบ้านเกิด จากกิจกรรมดังกล่าวนี้ นอกจากจะพัฒนาจิตอาสา (Volunteer Mind) ให้กับพนักงานแล้ว ยังเป็นการส่งเสริมความรู้รักสามัคคีให้เกิดขึ้นกับพนักงานภายในองค์กร และทำให้พนักงานรู้สึกภาคภูมิใจในตนเอง และเป็นส่วนหนึ่งที่ทำได้ทุกๆ ในโรงเรียนที่ขาดแคลนได้มีโอกาสที่จะเกิดขึ้น ตามเจตนารมณ์ที่แน่วแน่ของบริษัทฯ ที่ “มุ่งมั่นที่จะทำให้คนไทยเก่งขึ้น”

การควบคุมภายใน

คณะกรรมการ และผู้บริหารของบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมภายในอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อประสิทธิภาพสูงสุดในการบริหารงาน ตลอดจนการดูแลรักษาทรัพย์สิน การลดความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น การป้องกันความเสียหายที่เกิดขึ้นกับบริษัทฯ การจัดการด้านการเงิน การบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแลการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดความมั่นใจได้อย่างสมเหตุสมผลว่าการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ จะสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ สามารถสร้างมูลค่าเพิ่มสูงสุดได้ในระยะยาว นอกจากนี้คณะกรรมการบริษัทฯ และผู้บริหารของบริษัทฯ ได้พยายามส่งเสริมและผลักดันให้บริษัทฯ มีการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎ ระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ ของกฎหมาย เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดผลเสียหายต่อบริษัทฯ

ที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ ครั้งที่ 4/2553 เมื่อวันศุกร์ที่ 6 สิงหาคม พ.ศ. 2553 ได้ประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ ทั้งนี้กรรมการตรวจสอบทั้ง 3 ท่านได้เข้าร่วมประชุม โดยสามารถสรุปความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายใน ออกเป็น 5 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 องค์กรและสภาพแวดล้อม เป้าหมายการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ กำหนดขึ้นมาอย่างรอบคอบชัดเจน และมีความเป็นไปได้ ทั้งนี้บริษัทฯ มีการจัดโครงสร้างองค์กร ที่เอื้ออำนวยต่อการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ และมีข้อกำหนดและบทลงโทษ ห้ามฝ่ายบริหารและพนักงาน ปฏิบัติตนในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับกิจการ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มีนโยบายและระเบียบวิธีปฏิบัติงานในธุรกรรมด้านการเงิน การจัดซื้อและการบริหาร ทั้งนี้ในการจัดทำนโยบายและแผนการปฏิบัติงานดังกล่าว จะคำนึงถึงความเป็นธรรมต่อลูกค้า เพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ ในระยะยาว

ส่วนที่ 2 การบริหารความเสี่ยง การบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ กระทำโดยการประเมินความเสี่ยงในการประกอบธุรกิจ ทั้งที่เป็นปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกอย่างสม่ำเสมอ โดยคณะทำงานซึ่งประกอบด้วย กรรมการผู้จัดการ รองกรรมการผู้จัดการ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการในสายงานที่เกี่ยวข้องกับแต่ละความเสี่ยง และผู้บริหารในแต่ละหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จะวิเคราะห์ถึงสาเหตุที่ทำให้เกิดปัจจัยความเสี่ยงต่างๆ การกำหนดมาตรการบริหารความเสี่ยง รวมถึงติดตามการปฏิบัติตามแผนการบริหารความเสี่ยง

ส่วนที่ 3 การควบคุมการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร การปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร มีการแบ่งแยกหน้าที่ที่ความรับผิดชอบด้านการอนุมัติ และมีการกำหนดวงเงินการอนุมัติที่เหมาะสม สำหรับผู้บริหารในแต่ละระดับ การบันทึกรายการบัญชีและข้อมูลสารสนเทศ และการดูแลจัดเก็บทรัพย์สิน ออกจากกันโดยเด็ดขาด ทั้งนี้การอนุมัติการทำธุรกรรมใดๆ จะอนุมัติโดยกรรมการผู้มีอำนาจ 2 ใน 3 ท่าน

การอนุมัติการทำธุรกรรมของบริษัทฯ กับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคล ดังกล่าว จะคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ และพิจารณาเสมือนเป็นรายการที่กระทำกับบุคคลภายนอก

ส่วนที่ 4 ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล บริษัทฯ จัดให้มีข้อมูลที่สำคัญต่างๆ อย่างเพียงพอ เพื่อประกอบการตัดสินใจของคณะกรรมการบริษัทฯ อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลล่าสุดทำให้ในบางโอกาสไม่สามารถจัดส่งข้อมูลทางการเงิน เพื่อประกอบการพิจารณาในการประชุม ให้แก่กรรมการได้พร้อมกับหนังสือนัดประชุมที่ได้จัดส่งให้กรรมการล่วงหน้าก่อนวันประชุมโดยเฉลี่ย 7 วัน

เอกสารประกอบการบันทึกบัญชีและบัญชีต่างๆ จัดเก็บไว้อย่างเป็นหมวดหมู่ และจัดขึ้นตามนโยบายบัญชีตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป และเหมาะสมกับลักษณะธุรกิจ

ส่วนที่ 5 ระบบการติดตาม บริษัทฯ จัดให้มีการติดตามผลการดำเนินงาน โดยเปรียบเทียบกับเป้าหมาย การดำเนินธุรกิจที่ได้ตั้งไว้เป็นรายไตรมาส การตรวจสอบการปฏิบัติงานตามระบบการควบคุมภายในมีขึ้นอย่างสม่ำเสมอ โดยผู้ตรวจสอบภายในต้องจัดทำรายงานผลการตรวจสอบ เสนอโดยตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ หากมีการตรวจพบข้อบกพร่องอันเป็นสาระสำคัญ จะต้องรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบในระยะเวลาอันควร รวมถึงการรายงานความคืบหน้าในการปรับปรุงข้อบกพร่องดังกล่าว

นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบ ได้ให้ความเห็นเกี่ยวกับการประเมินประสิทธิภาพ การควบคุมภายในด้านบัญชีของบริษัทฯ ว่าไม่พบจุดอ่อนที่เป็นสาระสำคัญในระบบการควบคุมภายในด้านบัญชี



บริษัท สำนักงาน เอ เอ็ม ซี จำกัด
SAM NAK-NGAN A.M.C. Co., Ltd.

รายงานระบบการควบคุมภายในด้านบัญชี

ที่.GL048/2554

วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2554

เรื่อง รายงานระบบการควบคุมภายในด้านบัญชี

เรียน คณะกรรมการ

บริษัท ซีอีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน)

1858/87-90 อาคารเนชั่นทาวเวอร์ ชั้นที่ 19

ถนนบางนา-ตราด แขวงบางนา เขตบางนา

กรุงเทพฯ 10260

ตามที่บริษัท สำนักงาน เอ เอ็ม ซี (“สำนักงาน”) ได้รับมอบหมายให้ตรวจสอบงบการเงินของ บริษัท ซีอีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 ตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป เพื่อแสดงความเห็นว่างบการเงินดังกล่าวแสดงฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปหรือไม่เพียงใดนั้น สำนักงานได้ศึกษาและประเมินประสิทธิภาพ ระบบการควบคุมภายในด้านบัญชี ตามที่เห็นว่าจำเป็น เพื่อประโยชน์ในการกำหนดขอบเขตการปฏิบัติงานตรวจสอบให้รัดกุมและเหมาะสม

สำนักงานขอเรียนว่าการตรวจสอบบัญชีมิได้ตรวจสอบทุกรายการหากแต่ได้ใช้วิธีทดสอบเท่านั้น นอกจากนี้ การศึกษาและประเมินประสิทธิภาพระบบการควบคุมภายในด้านบัญชีมีวัตถุประสงค์ตามที่กล่าวในตอนต้น ดังนั้น จึงไม่อาจชี้ให้เห็นจุดอ่อนที่อาจมีอยู่ในระบบการควบคุมภายในได้ อย่างไรก็ตามการตรวจสอบบัญชี สำนักงานไม่พบจุดอ่อนที่มีสาระสำคัญของระบบการควบคุมภายในด้านบัญชี ซึ่งมีผลกระทบต่องบการเงินดังกล่าว

สำนักงานขอขอบคุณฝ่ายบริหารและเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ ที่ได้ให้ความร่วมมือและสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของสำนักงานเป็นอย่างดี

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวตันสนีย์ พูลสวัสดิ์)

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต



รายงานความรับผิดชอบ ของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัท ซีอีเคยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) ได้ให้ความสำคัญต่อหน้าที่และความรับผิดชอบในการดูแลกิจการบริษัทให้มีการจัดการที่ดี ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัท กฎหมาย และข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล โดยกำกับดูแลให้รายงานทางการเงินของบริษัทมีการบันทึกข้อมูลทางบัญชีที่ถูกต้อง ครบถ้วน สามารถสะท้อนฐานะการเงินและผลการดำเนินงานที่เป็นจริงของบริษัท เพื่อให้เป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไปอย่างโปร่งใส

คณะกรรมการของบริษัทฯ เป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินของบริษัทฯ และสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี คณะกรรมการของบริษัทฯ มีความเห็นว่า งบการเงินประจำปี 2553 ของบริษัทและบริษัทย่อย งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวังและประมาณการที่เหมาะสมที่สุดในการจัดทำ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลที่มีสาระสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

คณะกรรมการได้จัดให้มีและดำรงรักษาไว้ซึ่งระบบควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจได้อย่างมีเหตุผลว่าการบันทึกข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สิน และเพื่อให้ทราบจุดอ่อน เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติดังมีสาระสำคัญ

ในการนี้คณะกรรมการของบริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการที่ไม่เป็น ผู้บริหาร เป็นผู้ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับคุณภาพของรายงานทางการเงินและระบบควบคุมภายใน และความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องนี้ตามปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการมีความเห็นว่าระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ โดยรวมอยู่ในระดับที่น่าพอใจ และสามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงินของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2553

นายสมบูรณ์ ชินสวนานนท์
ประธานกรรมการ

นายทอง โชติสรยุทธ์
กรรมการผู้จัดการ



ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี

บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้จ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชี สำหรับรอบบัญชีปี พ.ศ. 2553 ให้แก่บริษัท สำนักงาน เอ เอ็ม ซี จำกัด ในอัตราค่าสอบบัญชีรวมทั้งสิ้น 820,000 บาท (โดยไม่รวมค่าเดินทางในการปฏิบัติงาน, ค่าที่พัก และค่าสังเกตการณ์ในการตรวจนับสินค้า) ทั้งนี้ผู้สอบบัญชีไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ในด้านอื่นๆ อีก นอกจากการสอบบัญชีเท่านั้น

ค่าบริการอื่น

บริษัทฯ และบริษัทย่อยไม่ได้จ่ายค่าตอบแทนของงานบริการอื่น ให้แก่บริษัท สำนักงาน เอ เอ็ม ซี จำกัด สำหรับรอบบัญชีปี พ.ศ. 2553

วิเคราะห์ฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงาน และงบการเงิน

- ▶ วิเคราะห์ฐานะทางการเงิน
จากผลการดำเนินงานปี พ.ศ. 2553
- ▶ รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
- ▶ หมายเหตุประกอบงบการเงิน





วิเคราะห์ฐานะทางการเงิน จากผลการดำเนินงานปี พ.ศ. 2553

ภาพรวมผลการดำเนินงานที่ผ่านมา

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	2553	2552	2553	2552	2551
รายได้รวม (ล้านบาท)	5,171.79	4,673.69	5,054.98	4,646.84	4,424.50
อัตราการเติบโตจากปีก่อน (%)	+10.66	-	+8.78	+5.03	+12.00

ตลอดระยะเวลา 3 ปีที่ผ่านมา บริษัทฯ สามารถสร้างระดับการเติบโตของรายได้ให้เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องเป็นที่น่าพอใจ การเติบโตหลักมาจากการเพิ่มช่องทางการจำหน่ายผ่านร้านซีอีตบุ๊กเซ็นเตอร์ และร้านเครือข่าย (ศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัย และ จุดขายย่อย) ซึ่งเป็นร้านหนังสือของบริษัทฯ

ผลการดำเนินงาน สำหรับผลการดำเนินงานสำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2553 มีสาระสำคัญ สรุปได้ดังนี้

- รายได้รวม ตามงบการเงินรวม ปี 2553 เป็นเงิน 5,171.79 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 10.66% โดยเป็นรายได้รวม ตามงบการเงินเฉพาะกิจการ จำนวน 5,054.98 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 8.78% จากปีก่อน
- กำไรสุทธิ ตามงบการเงินรวม ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่ ปี 2553 เป็นเงิน 243.06 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 12.23% โดยเป็นกำไรสุทธิ ตามงบการเงินเฉพาะกิจการ จำนวน 236.98 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 10.56% จากปีก่อน
- การขยายสาขาของร้านซีอีตบุ๊กเซ็นเตอร์ ในปี 2553 เพิ่มขึ้น 25 สาขา รวมเป็นสาขาที่ยังเปิดดำเนินการอยู่ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 ทั้งสิ้น 348 สาขา และจุดขายย่อยทั้งสิ้นที่ยังเปิดดำเนินการอยู่จำนวน 33 จุดขาย
- อัตราการเติบโตของยอดขายของกลุ่มสาขาเดิม ในปี 2553 เติบโตเพิ่มขึ้นประมาณ 4.8% จากปีก่อน

ผลการดำเนินงาน สำหรับ ปี 2553 เทียบกับ ปี 2552

(หน่วย : ล้านบาท)

	สำหรับปี			
	งบการเงินรวม		เปลี่ยนแปลง	
	ปี 2553	ปี 2552	เพิ่มขึ้น / (ลดลง)	(%)
รายได้จากการขาย	4,999.90	4,596.00	403.90	8.79
รายได้จากค่าธรรมเนียมการศึกษาและบริการ	108.99	25.07	83.92	334.74
รวมรายได้จากการขาย	5,108.89	4,621.07	487.82	10.56
ต้นทุนขาย	3,425.21	3,138.73	286.48	9.13
ต้นทุนบริการ	75.66	17.41	58.25	334.58
รวมต้นทุนขายและบริการ	3,500.87	3,156.14	344.73	10.93
กำไรขั้นต้น	1,608.02	1,464.93	143.09	9.77
รายได้ดอกเบี้ยรับและเงินปันผล	20.79	12.80	7.99	62.42
รายได้อื่น	39.36	37.00	2.36	6.38
ค่าใช้จ่ายในการขาย	831.98	773.36	58.62	7.58
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	474.55	417.76	56.79	13.59
ค่าตอบแทนผู้บริหารและกรรมการ	33.65	31.92	1.73	5.42
อัตรากำไรขั้นต้น (%)	31.47	31.70		(0.23)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนค่าเสื่อมราคา				
และค่าใช้จ่ายตัดจ่าย (EBITDA)	450.57	409.26	41.31	10.09
กำไรที่เป็นตัวเงินจากกิจกรรมดำเนินงาน				
จากงบกระแสเงินสด	475.09	423.34	51.75	12.22
กำไรสุทธิส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่	243.06	216.57	26.49	12.23
กำไรสุทธิต่อหุ้น (บาท)	0.77	0.67	0.10	14.93

บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีรายได้รวมสำหรับ ปี 2553 เป็นเงิน 5,171.79 ล้านบาท ซึ่งส่วนใหญ่เป็นรายได้จากการขาย และค่าธรรมเนียมการศึกษาจากโรงเรียนเพลินพัฒนา ทั้งนี้รายได้รวมดังกล่าวเป็นรายได้รวมตามงบการเงินเฉพาะกิจการจำนวน 5,054.98 ล้านบาท ซึ่งเติบโตสูงขึ้นจากงวดเดียวกันของปีก่อน 8.78% โดยในจำนวนนี้เป็นรายได้จากการขายจำนวน 4,994.33 ล้านบาท หรือเติบโตสูงขึ้น 8.67%

โดยส่วนใหญ่เป็นผลมาจากยอดขายของสาขาเดิมที่เติบโตสูงขึ้นมากกว่าวงเดียวกันของปีก่อนประมาณ 4.8% อันเนื่องจากยอดขายจากกลุ่มสินค้า nonbook หนังสือที่บริษัทฯ รับผิดชอบจำหน่าย และหนังสือที่บริษัทฯ ผลิตเอง ที่มียอดขายสูงเพิ่มขึ้นกว่าวงเดียวกันของปีก่อน ประกอบกับการเพิ่มขึ้นของยอดขายสาขาใหม่ของซีอีดับเบิลยูเซ็นเตอร์ ที่เปิดเพิ่มขึ้นในปี พ.ศ. 2553 จำนวน 25 สาขา ที่ทำให้รายได้ของร้านซีอีดับเบิลยูเซ็นเตอร์ และร้านเครือข่าย ยังมีอัตราการเติบโตที่เพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องประมาณ 10% รวมถึงการรักษาระดับการเติบโตของธุรกิจรับจัดทำจำหน่ายหนังสือให้เติบโตอย่างต่อเนื่อง

ต้นทุนขายสินค้าและบริการตามงบการเงินรวม ปี พ.ศ. 2553 เป็นเงิน 3,500.86 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 10.93% โดยต้นทุนขายสินค้าตามงบการเงินเฉพาะกิจการ เป็นเงิน 3,421.07 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 9.0% ซึ่งเพิ่มขึ้นมากกว่าการเพิ่มขึ้นของยอดขายเล็กน้อย อันเป็นผลมาจากร้านซีอีดับเบิลยูเซ็นเตอร์มียอดขายสินค้าที่มีอัตรากำไรขั้นต้นต่ำในสัดส่วนที่สูงขึ้น ได้แก่ หนังสือพิมพ์ วารสาร กลุ่มสินค้าอิเล็กทรอนิกส์ และบัตรเติมเงิน โดยอัตรากำไรขั้นต้นของปี พ.ศ. 2553 เท่ากับ 31.50% ลดลงจากปีก่อน 0.21%

ค่าใช้จ่ายขายและบริหาร ตามงบการเงินรวม ปี พ.ศ. 2553 เป็นเงิน 1,306.53 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 9.69% โดยค่าใช้จ่ายขายและบริหารตามงบการเงินเฉพาะกิจการ เป็นเงิน 1,288.61 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 8.40% ซึ่งเพิ่มขึ้นในอัตราที่น้อยกว่าการเพิ่มขึ้นของยอดขาย อันเป็นผลมาจากความสามารถในการควบคุมค่าใช้จ่ายขายและบริหาร โดยเฉพาะการเพิ่มประสิทธิภาพในการป้องกันสินค้าสูญหายที่สาขา ในขณะที่ค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นเป็นค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นตามจำนวนสาขา และยอดขายของสาขาที่เพิ่มขึ้น ได้แก่ ค่าใช้จ่ายพนักงาน, ค่าเช่า ค่าบริการ และค่าสาธารณูปโภค, ค่าขนส่ง และค่าวัสดุหีบห่อ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังมีค่าใช้จ่ายสินค้าและทรัพย์สินของร้านซีอีดับเบิลยูเซ็นเตอร์ที่ถูกเพลิงไหม้เสียหายจากเหตุการณ์ความไม่สงบทางการเมือง จำนวน 2 สาขา ได้แก่ สาขาบีทีซี ราชดำริ และสาขาตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

บริษัท และบริษัทย่อย มีกำไรสุทธิส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่สำหรับ ปี พ.ศ. 2553 เป็นเงิน 243.06 ล้านบาท โดยในจำนวนนี้เป็นกำไรสุทธิของบริษัท จำนวน 236.98 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นจากงวดเดียวกันของปีก่อน 10.56% โดยเป็นผลมาจาก

- กำไรขั้นต้นที่เพิ่มสูงขึ้นตามการเพิ่มขึ้นของยอดขาย และความสามารถในการควบคุมค่าใช้จ่ายขายและบริหาร โดยเฉพาะการเพิ่มประสิทธิภาพในการป้องกันสินค้าสูญหายที่สาขา
- การได้รับสิทธิประโยชน์ทางภาษี เนื่องจากการบริหารสินค้าเสื่อมสภาพและเคลื่อนไหวช้า โดยการบริจาคและรายการบวกกลับของค่าใช้จ่ายสำรองสินค้าสูญหายลดลงจากการเปลี่ยนแปลงอัตราการตั้งสำรองลดลง เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพการณ์ปัจจุบัน ส่งผลให้ภาษีเงินได้นิติบุคคลลดลงกว่างวดเดียวกันของปีก่อน

ผลการดำเนินงาน สำหรับงวด 3 เดือน ไตรมาส 4 ปี 2553 เทียบกับไตรมาส 4 ปี 2552

(หน่วย : ล้านบาท)

	ไตรมาส 4 (3 เดือน)			
	งบการเงินรวม		เปลี่ยนแปลง	
	ปี 2553	ปี 2552	เพิ่มขึ้น / (ลดลง)	(%)
รายได้จากการขาย	1,285.43	1,177.53	107.90	9.16
รายได้จากค่าธรรมเนียมการศึกษาและบริการ	29.61	25.07	4.54	18.11
รวมรายได้จากการขาย	1,315.04	1,202.60	112.44	9.35
ต้นทุนขาย	868.11	803.44	64.67	8.05
ต้นทุนบริการ	19.75	17.41	2.34	13.44
รวมต้นทุนขายและบริการ	887.86	820.85	67.01	8.16
กำไรขั้นต้น	427.18	381.75	45.43	11.90
รายได้ดอกเบี้ยรับและเงินปันผล	8.18	4.95	3.23	65.25
รายได้อื่น	13.29	16.94	(3.65)	(21.55)
ค่าใช้จ่ายในการขาย	211.18	196.07	15.11	7.71
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	127.74	114.74	13.00	11.33
ค่าตอบแทนผู้บริหารและกรรมการ	8.36	6.28	2.08	33.12
อัตรากำไรขั้นต้น (%)	32.48	31.74		0.74
กำไรจากการดำเนินงานก่อนค่าเสื่อมราคา				
และค่าใช้จ่ายตัดจ่าย (EBITDA)	131.53	117.72	13.81	11.73
กำไรที่เป็นตัวเงินจากกิจกรรมดำเนินงาน				
จากงบกระแสเงินสด	146.86	111.10	35.76	32.19
กำไรสุทธิส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่	73.66	68.54	5.12	7.47
กำไรสุทธิต่อหุ้น (บาท)	0.23	0.21	0.02	9.52

บริษัท และบริษัทย่อย มีรายได้รวมสำหรับไตรมาส 4 (สามเดือน) ปี 2553 เป็นเงิน 1,336.52 ล้านบาท ซึ่งส่วนใหญ่เป็นรายได้จากการขาย และค่าธรรมเนียมการศึกษาจากโรงเรียนเพลินพัฒนา ทั้งนี้รายได้รวมดังกล่าวเป็นรายได้รวมตามงบการเงินเฉพาะกิจการจำนวน 1,304.62 ล้านบาท ซึ่งเติบโตสูงขึ้นจากงวดเดียวกันของปีก่อน 8.68% โดยในจำนวนนี้เป็นรายได้จากการขายจำนวน 1,283.87 ล้านบาท หรือเติบโตสูงขึ้น 9.05%

สาเหตุที่ทำให้รายได้ของบริษัท มีการเติบโตเพิ่มขึ้น ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากยอดขายของสาขาเดิมที่มียอดขายที่สูงเพิ่มขึ้นถึงประมาณ 4.7% และการเปิดสาขาเพิ่มขึ้นไตรมาส 4 ปี 2553 จำนวน 9 สาขา จึงทำให้รายได้ของร้านซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ และร้านในเครือขยายเพิ่มขึ้นถึงประมาณ 11%

ต้นทุนขายสินค้าและบริการตามงบการเงินรวม สำหรับไตรมาส 4 ปี 2553 เป็นเงิน 887.86 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 8.16% โดยต้นทุนขายสินค้าตามงบการเงินเฉพาะกิจการ เป็นเงิน 867.12 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 7.95% ซึ่งเพิ่มขึ้นน้อยกว่าการเพิ่มขึ้นของยอดขาย อันเป็นผลมาจากในช่วงไตรมาส 4 ปี 2553 ร้านซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์มียอดขายสินค้าที่มีอัตรากำไรขั้นต้นสูงได้เพิ่มขึ้น ได้แก่ หนังสือที่บริษัท ผลิตเอง และหนังสือที่บริษัท รับผิดชอบจำหน่ายทั้งหนังสือภาษาไทยและหนังสือต่างประเทศ โดยอัตรากำไรขั้นต้น สำหรับไตรมาส 4 ปี 2553 เท่ากับ 32.46% เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 0.69%

ค่าใช้จ่ายขายและบริหาร ตามงบการเงินรวม สำหรับไตรมาส 4 ปี 2553 เป็นเงิน 338.92 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 9.04% โดยค่าใช้จ่ายขายและบริหารตามงบการเงินเฉพาะกิจการ เป็นเงิน 336.89 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 9.77% ซึ่งเป็นผลมาจากมาตรการในการดำเนินการเพื่อลดสินค้าสูญหาย ที่มีมูลค่าลดลงอย่างมีนัยสำคัญ ค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นส่วนใหญ่ยังเป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของค่าเช่าและค่าบริการสาขา และค่าตอบแทนพนักงาน ที่เพิ่มขึ้นตามจำนวนสาขาที่เพิ่มขึ้น

บริษัท และบริษัทย่อย มีกำไรสุทธิส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่สำหรับไตรมาส 4 (สามเดือน) ปี 2553 เป็นเงิน 73.66 ล้านบาท โดยในจำนวนนี้เป็นกำไรสุทธิของบริษัท จำนวน 71.32 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นจากงวดเดียวกันของปีก่อน 3.14% สาเหตุที่ทำให้บริษัท มีกำไรเพิ่มขึ้นนั้นเป็นผลการเพิ่มขึ้นของอัตรากำไรขั้นต้นและการเพิ่มประสิทธิภาพในการป้องกันสินค้าสูญหายที่สาขา

การวิเคราะห์ฐานะทางการเงิน สำหรับปี พ.ศ. 2553 เปรียบเทียบกับปี พ.ศ. 2552

ด้านสินทรัพย์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 บริษัท และบริษัทย่อย มีสินทรัพย์ทั้งสิ้น 2,284.55 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปีก่อน 159.16 ล้านบาท คิดเป็น 7.49% โดยมีการเปลี่ยนแปลงของสินทรัพย์ดังนี้

- เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 เท่ากับ 720.04 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 175.24 ล้านบาท คิดเป็น 32.17% จากการลงทุนเพิ่มในพันธบัตรรัฐบาล (อายุไม่เกิน 3 เดือน)
- ลูกหนี้การค้าและตั๋วเงินรับ-สุทธิ เท่ากับ 111.59 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 12.90 ล้านบาท คิดเป็น 13.07% เนื่องจากการขายส่งหนังสือภาษาไทย และหนังสือต่างประเทศให้กับลูกค้าเพิ่มขึ้น
- สินค้าคงเหลือ-สุทธิ เท่ากับ 417.26 ล้านบาท ลดลง 24.09 ล้านบาท คิดเป็น 5.46% เนื่องจากสามารถขายหนังสือต่างประเทศในกลุ่มแบบเรียนของสำนักพิมพ์ Oxford University Press ที่สำรองไว้เพื่อขายเมื่อปลายปีก่อน ได้เป็นจำนวนมากในช่วงเปิดภาคเรียน
- ลูกหนี้เงินชดเชยค่าเสียหาย ลดลง 17.79 ล้านบาท จากการรับชำระเงินค่าเคลมประกันความเสียหายจากบริษัทประกัน
- ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์-สุทธิ เท่ากับ 497.20 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 11.52 ล้านบาท คิดเป็น 2.37% โดยส่วนใหญ่เป็นการลงทุนเพื่อขยายสาขา และบริษัทย่อยได้มีการสร้างอาคารห้องสมุด และอาคารสำหรับฝ่ายวิชาการเพื่อรองรับการขยายงานและจำนวนนักเรียนที่เพิ่มขึ้น ซึ่งแล้วเสร็จในปี 2553
- สิทธิการเช่าอาคาร-สุทธิ เท่ากับ 123.39 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 6.83 ล้านบาท คิดเป็น 5.86% จากการทำสัญญาสิทธิการเช่าของสาขาแห่งหนึ่งในไตรมาส 3 ปี 2553

- เงินค้ำประกันการเช่าและเงินมัดจำ เท่ากับ 79.57 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 10.25 ล้านบาท โดยส่วนใหญ่เป็นการจ่ายเงินประกันการเช่าสาขาใหม่และสำนักงานใหญ่ เนื่องจากสัญญาเช่าเดิมหมดอายุ

ด้านหนี้สิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีหนี้สินทั้งสิ้น 1,499.54 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 117.96 ล้านบาท คิดเป็น 8.54% โดยมีการเปลี่ยนแปลงของหนี้สิน ดังนี้

- เจ้าหนี้การค้าเท่ากับ 1,153.14 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 121.37 ล้านบาท คิดเป็น 11.76% โดยส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นของเจ้าหนี้การค้าของสายงานซีอีดับเบิลยูเซ็นเตอร์
- ภาษีเงินได้นิติบุคคลค้างจ่าย เท่ากับ 41.23 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 9.63 ล้านบาท คิดเป็น 30.48% จากกำไรก่อนภาษีเงินได้เพิ่มขึ้นจากปีก่อน และได้ประโยชน์ทางภาษีมากขึ้นจากเงินลงทุน และการบวกกลับค่าใช้จ่ายสำรองสินค้าสูญหายสาขา
- เจ้าหนี้อื่น เท่ากับ 21.40 ล้านบาท ลดลง 25.07 ล้านบาท คิดเป็น 53.95% โดยส่วนใหญ่เป็นการลดลงของเช็คค้างจ่ายค่าเช่า ค่าบริการของร้านซีอีดับเบิลยูเซ็นเตอร์ และเช็คจ่ายล่วงหน้าค่าเช่าคลังสินค้า ในช่วงปลายปี 2552
- ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย เท่ากับ 133.04 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 26.74 ล้านบาท คิดเป็น 25.16% ส่วนใหญ่เกิดจากตั้งค่าเช่า ค่าบริการ, ภาษีโรงเรือนค้างจ่ายของสาขา และโบนัสค้างจ่าย

ส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีส่วนของผู้ถือหุ้นคงเหลือ 785.01 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปีก่อน 41.20 ล้านบาท คิดเป็น 5.54% โดยมีการเปลี่ยนแปลงของส่วนของผู้ถือหุ้น ดังนี้

- กำไรสะสมเพิ่มขึ้น 29.27 ล้านบาท เป็นผลมาจาก
 - กำไรสะสมเพิ่มขึ้นจาก กำไรสุทธิส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่ สำหรับปี 2553 เท่ากับ 243.06 ล้านบาท คิดเป็น 12.23%
 - กำไรสะสมลดลงจากการจ่ายเงินปันผลในระหว่างปี 2553 เป็นเงิน 213.79 ล้านบาท
- ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นในหลักทรัพย์เผื่อขาย ลดลง 7.55 ล้านบาท เนื่องจากราคาตลาดของกองทุนเปิดเอกเอเชีย พูลผล (ONE-FAS) ราคาสูงขึ้นจากปลายปีที่ผ่านมา

กระแสเงินสดและความเพียงพอของโครงสร้างเงินทุน

(หน่วย : ล้านบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

	งบการเงินรวม	
	2553	2552
กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) ในกิจกรรมดำเนินงาน	494.90	434.10
กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) ในกิจกรรมการลงทุน	(104.40)	(32.80)
กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) ในกิจกรรมจัดหาเงิน	(215.26)	(193.17)
กระแสเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง)	175.24	208.13

กระแสเงินสดได้มาจากกิจกรรมการดำเนินงานสำหรับ ปี 2553 จำนวน 494.90 ล้านบาท เนื่องจาก

- กำไรจากการดำเนินงานที่เป็นตัวเงิน จำนวน 475.09 ล้านบาท ประกอบด้วย
 - กำไรสุทธิก่อนภาษีเงินได้สำหรับ ปี 2553 จำนวน 326.51 ล้านบาท
 - ค่าใช้จ่ายที่ไม่เป็นตัวเงิน จำนวน 148.57 ล้านบาท (เช่น ค่าเสื่อมราคาและสิทธิการเช่า 119.82 ล้านบาท, ค่าใช้จ่ายบริจาคสินค้าและสินทรัพย์ถาวร 24.64 ล้านบาท, ค่าใช้จ่ายสินค้าสูญหาย 15.69 ล้านบาท, ค่าใช้จ่ายจากสำรองสินค้าสูญหาย เสื่อมสภาพและเคลื่อนไหวก้าว (โอนกลับบัญชี) 8.21 ล้านบาท, รายการปรับปรุงจากการเปลี่ยนบัญชีค่าลิขสิทธิ์ ค่าแปลจ่ายล่วงหน้าและค้างจ่าย 3.58 ล้านบาท)
- เงินสดลดลงจากลูกหนี้การค้าและตัวเงินรับ เพิ่มขึ้น 15.14 ล้านบาท จากการเพิ่มขึ้นของยอดขายส่ง
- เงินสดลดลงจากสินค้าคงเหลือเพิ่มขึ้น 28.52 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นของสินค้าที่สาขา
- เงินสดเพิ่มจากการได้รับเงินเคลมประกันชดเชยความเสียหาย 17.79 ล้านบาท
- เงินสดลดลงจากการจ่ายเงินค่าประกันการเช่าและเงินมัดจำ 10.25 ล้านบาท
- เงินสดเพิ่มจากเจ้าหนี้และตัวเงินจ่ายการค้า เพิ่มขึ้น จำนวน 128.30 ล้านบาท เกิดจากการเพิ่มขึ้นของเจ้าหนี้การค้าสายงานซีอีโอบู๊คเซ็นเตอร์ ตามยอดขายสินค้าและจำนวนสาขาที่เพิ่มขึ้น
- เงินสดลดลงจากเจ้าหนี้และตัวเงินจ่ายอื่น ลดลง จำนวน 25.07 ล้านบาท

กระแสเงินสดใช้ไปจากกิจกรรมการลงทุน สำหรับ ปี 2553 จำนวน (104.40) ล้านบาท เนื่องจาก

- เงินสดลดลงจากการซื้อทรัพย์สิน จำนวน 115.74 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นของค่าตกแต่งและชั้นวางสินค้าของสาขา และจากการสร้างอาคารของบริษัทย่อยเพิ่มในปี 2553
- เงินสดรับจากดอกเบี้ยและเงินปันผล จำนวน 22.23 ล้านบาท
- เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุน จำนวน 10.01 ล้านบาท
- เงินสดจ่ายสิทธิการเช่าพื้นที่สาขา จำนวน 19.86 ล้านบาท

กระแสเงินสดใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน สำหรับ ปี 2553 จำนวน (215.26) ล้านบาท เนื่องจาก จ่ายเงินปันผล จำนวน (213.79) ล้านบาท



รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอ ผู้ถือหุ้นและคณะกรรมการบริษัท ซีอีเคยูเคชั่น จำกัด (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบดุลรวมและงบดุลเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 งบกำไรขาดทุนรวม และงบกำไรขาดทุนเฉพาะกิจการ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะกิจการ และงบกระแสเงินสดรวมและงบกระแสเงินสดเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของแต่ละปีของบริษัท ซีอีเคยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และเฉพาะของบริษัท ซีอีเคยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) ซึ่งผู้บริหารของกิจการเป็นผู้รับผิดชอบต่อความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลในงบการเงินเหล่านี้ ส่วนข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของข้าพเจ้า งบการเงินของบริษัทพร้อมตามหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 10.3 ซึ่งนำมาบันทึกเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียในงบการเงินรวม ผ่านการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีรับอนุญาตอื่นซึ่งเสนอรายงานอย่างไม่มีเงื่อนไข ข้าพเจ้าได้รับรายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตอื่นนั้น และการเสนอรายงานของข้าพเจ้าในส่วนที่เกี่ยวข้องกับจำนวนเงินของรายการต่างๆ ของบริษัทพร้อมดังกล่าว ซึ่งถือตามรายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตอื่นนั้น เงินลงทุนในบริษัทพร้อมดังกล่าวที่แสดงรวมไว้ในงบดุลรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 จำนวน 27.04 ล้านบาท และ 26.08 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 1.18 และ 1.23 ของสินทรัพย์รวมในงบดุลรวม ตามลำดับ และส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทพร้อมที่แสดงรวมไว้ในงบกำไรขาดทุนรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 จำนวน 2.76 ล้านบาท และ 3.07 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 1.11 และ 1.41 ของกำไรสำหรับปีในงบการเงินรวม ตามลำดับ

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป ซึ่งกำหนดให้ข้าพเจ้าต้องวางแผนและปฏิบัติตามเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลว่างบการเงินแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการทดสอบหลักฐานประกอบรายการทั้งที่เป็นจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน การประเมินความเหมาะสมของหลักการบัญชีที่กิจการใช้และประมาณการเกี่ยวกับรายการทางการเงินที่เป็นสาระสำคัญ ซึ่งผู้บริหารเป็นผู้จัดทำขึ้น ตลอดจนการประเมินถึงความเหมาะสมของการแสดงรายการที่นำเสนอในงบการเงินโดยรวม ข้าพเจ้าเชื่อว่าการตรวจสอบดังกล่าวประกอบกับรายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตอื่นที่กล่าวถึงในวรรคแรกให้ข้อสรุปที่เป็นเกณฑ์อย่างเหมาะสมในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

จากการตรวจสอบของข้าพเจ้าและรายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตอื่น ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงฐานะการเงินรวมและฐานะการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะกิจการ และกระแสเงินสดรวม และกระแสเงินสดเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของแต่ละปีของบริษัท ซีอีเคยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และเฉพาะของบริษัท ซีอีเคยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป

กรุงเทพมหานคร
วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2554

บริษัท สำนักงาน เอ เอ็ม ซี จำกัด

(นางสาวศันสนีย์ พูลสวัสดิ์)

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขที่ 6977

บริษัท ซีอีดียูเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบดุล

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

(หน่วย : บาท)

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2553	2552	2553	2552
สินทรัพย์					
สินทรัพย์หมุนเวียน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด		720,044,731.10	544,807,252.81	681,847,473.02	506,609,307.22
เงินลงทุนชั่วคราว-สุทธิ	6	186,484,073.90	188,944,627.38	186,484,073.90	188,944,627.38
ลูกหนี้การค้า-สุทธิ	5.1 และ 7	111,594,075.58	98,692,635.02	109,700,022.08	96,799,050.02
สินค้าคงเหลือ-สุทธิ	8	417,257,584.23	441,346,476.37	415,034,440.08	438,836,456.40
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า		16,271,009.02	25,361,987.52	15,768,608.76	25,361,987.52
ลูกหนี้เงินชดเชยค่าเสียหาย	9	-	17,792,554.66	-	17,792,554.66
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		20,389,544.19	22,798,877.86	18,528,017.61	18,050,548.55
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		1,472,041,018.02	1,339,744,411.62	1,427,362,635.45	1,292,394,531.75
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน					
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม-สุทธิ	10	27,137,028.06	26,177,125.45	69,532,021.51	69,532,021.51
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์-สุทธิ	11	497,199,923.52	485,683,399.64	325,445,041.76	318,867,702.65
สิทธิการเช่าที่ดิน-สุทธิ	5.1 และ 12	7,706,845.69	8,045,458.01	-	-
สิทธิการเช่าอาคาร-สุทธิ	13	123,391,165.71	116,557,406.89	123,391,165.71	116,557,406.89
ที่ดินและส่วนปรับปรุงที่ดินไม่ใช้ ดำเนินงาน-สุทธิ	14	33,520,669.28	33,586,474.53	33,520,669.28	33,586,474.53
ค่าลิขสิทธิ์การใช้ซอฟต์แวร์-สุทธิ	15	6,754,844.04	7,416,717.78	6,493,063.21	7,106,840.63
ค่าลิขสิทธิ์และค่าแปลหนังสือ		22,381,807.37	24,053,513.70	22,381,807.37	24,053,513.70
เงินค้ำประกันการเช่าและเงินมัดจำ		79,572,618.59	69,323,572.31	79,572,618.59	69,323,572.31
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	16	14,845,215.49	14,802,463.83	14,811,697.39	14,708,541.13
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		812,510,117.75	785,646,132.14	675,148,084.82	653,736,073.35
รวมสินทรัพย์		2,284,551,135.77	2,125,390,543.76	2,102,510,720.27	1,946,130,605.10

บริษัท ซีอีดียูเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย งบดุล

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

(หน่วย : บาท)

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2553	2552	2553	2552
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น					
หนี้สินหมุนเวียน					
เจ้าหนี้การค้า	5.1	1,153,140,124.14	1,031,765,086.08	1,152,602,547.32	1,031,355,768.52
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	5.1	-	210,000.00	-	-
เงินกู้ยืมระยะยาวจากบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน ที่ครบกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	5.1	1,400,000.00	-	-	-
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากบุคคลอื่น		1,000,000.00	1,000,000.00	-	-
รายได้รับล่วงหน้าจากรับรู้รายได้ภายในหนึ่งปี	17	32,940,795.56	34,655,521.25	-	-
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย		133,038,044.81	106,294,367.67	129,387,182.82	106,294,367.67
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		41,227,154.83	31,596,181.82	41,227,154.83	31,596,181.82
เจ้าหนี้อื่น		21,396,931.84	46,465,433.76	21,396,931.84	46,465,433.76
หนี้สินหมุนเวียนอื่น		39,705,290.82	44,116,241.20	38,842,926.09	40,387,542.61
รวมหนี้สินหมุนเวียน		1,423,848,342.00	1,296,102,831.78	1,383,456,742.90	1,256,099,294.38
หนี้สินไม่หมุนเวียน					
รายได้รับล่วงหน้าจากรอตัดบัญชี-สุทธิ	17	9,441,625.00	16,981,252.25	-	-
เงินกู้ยืมระยะยาวจากบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	5.1	-	1,400,000.00	-	-
เงินกู้ยืมระยะยาว	18	58,000,000.00	58,000,000.00	-	-
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น		8,253,330.92	9,094,711.20	8,141,039.20	8,870,839.20
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		75,694,955.92	85,475,963.45	8,141,039.20	8,870,839.20
รวมหนี้สิน		1,499,543,297.92	1,381,578,795.23	1,391,597,782.10	1,264,970,133.58

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซีอีดียูเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย งบดุล

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

(หน่วย : บาท)

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2553	2552	2553	2552
ส่วนของผู้ถือหุ้น					
ทุนเรือนหุ้น					
ทุนจดทะเบียน					
หุ้นสามัญ 328,345,090 หุ้น มูลค่า					
หุ้นละ 1.00 บาท		328,345,090.00	328,345,090.00	328,345,090.00	328,345,090.00
ทุนที่ออกและชำระแล้ว					
หุ้นสามัญ 323,921,130 หุ้น มูลค่า					
หุ้นละ 1.00 บาท		323,921,130.00	323,921,130.00	323,921,130.00	323,921,130.00
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		149,420,557.75	149,420,557.75	149,420,557.75	149,420,557.75
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นในหลักทรัพย์เพื่อขาย	6	(2,991,463.34)	(10,536,683.44)	(2,991,463.34)	(10,536,683.44)
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์เพิ่ม	11	27,086,512.26	28,076,002.66	27,086,512.26	28,076,002.66
ส่วนต่ำกว่าทุนจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วน					
การถือหุ้นในบริษัทย่อย	10.2	(6,643,495.87)	(6,643,495.87)	-	-
กำไรสะสม	19				
จัดสรรแล้ว					
สำรองตามกฎหมาย		35,626,916.56	35,626,916.56	35,626,916.56	35,626,916.56
ยังไม่ได้จัดสรร		198,968,153.19	169,693,361.48	177,849,284.94	154,652,547.99
รวมส่วนของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่		725,388,310.55	689,557,789.14	710,912,938.17	681,160,471.52
ส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย		59,619,527.30	54,253,959.39	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		785,007,837.85	743,811,748.53	710,912,938.17	681,160,471.52
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		2,284,551,135.77	2,125,390,543.76	2,102,510,720.27	1,946,130,605.10

บริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย งบกำไรขาดทุน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

(หน่วย : บาท)

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2553	2552	2553	2552
รายได้จากการขาย		4,999,894,423.08	4,596,004,862.87	4,994,332,556.67	4,595,757,997.87
รายได้จากค่าธรรมเนียมการศึกษา และบริการ		108,989,657.26	25,067,708.50	-	-
รวมรายได้		5,108,884,080.34	4,621,072,571.37	4,994,332,556.67	4,595,757,997.87
ต้นทุนขาย		(3,425,205,820.96)	(3,138,733,710.34)	(3,421,069,989.72)	(3,138,545,352.55)
ต้นทุนบริการ		(75,655,200.05)	(17,404,208.90)	-	-
รวมต้นทุนขายและบริการ		(3,500,861,021.01)	(3,156,137,919.24)	(3,421,069,989.72)	(3,138,545,352.55)
กำไรขั้นต้น		1,608,023,059.33	1,464,934,652.13	1,573,262,566.95	1,457,212,645.32
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล		20,792,027.32	12,803,740.02	22,472,685.41	14,248,925.05
รายได้อื่น		39,355,644.14	36,995,928.18	38,172,213.32	36,830,425.15
กำไรก่อนค่าใช้จ่าย		1,668,170,730.79	1,514,734,320.33	1,633,907,465.68	1,508,291,995.52
ค่าใช้จ่ายในการขาย		(831,979,719.52)	(773,358,862.41)	(831,979,719.52)	(773,358,862.41)
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร		(474,551,727.34)	(417,764,666.11)	(456,629,065.00)	(415,435,350.64)
ค่าตอบแทนผู้บริหารและกรรมการ	22	(33,651,425.20)	(31,915,029.00)	(30,158,810.00)	(29,184,089.00)
รวมค่าใช้จ่าย		(1,340,182,872.06)	(1,223,038,557.52)	(1,318,767,594.52)	(1,217,978,302.05)
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	10	2,759,902.61	2,819,230.02	-	-
กำไรก่อนต้นทุนทางการเงินและ ภาษีเงินได้		330,747,761.34	294,514,992.83	315,139,871.16	290,313,693.47
ต้นทุนทางการเงิน		(4,237,314.14)	(1,214,642.95)	(73,046.63)	(163,845.15)
กำไรก่อนภาษีเงินได้		326,510,447.20	293,300,349.88	315,066,824.53	290,149,848.32
ภาษีเงินได้	23	(78,082,141.78)	(75,791,760.56)	(78,082,141.78)	(75,791,760.56)
กำไรสำหรับปี		248,428,305.42	217,508,589.32	236,984,682.75	214,358,087.76
การแบ่งปันกำไร					
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่		243,062,737.51	216,571,409.17	236,984,682.75	214,358,087.76
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย		5,365,567.91	937,180.15	-	-
		248,428,305.42	217,508,589.32	236,984,682.75	214,358,087.76
กำไรต่อหุ้นส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้น บริษัทใหญ่		0.77	0.67	0.73	0.66
จำนวนหุ้นสามัญ (หน่วย : หุ้น)		323,921,130	323,921,130	323,921,130	323,921,130

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทฯย่อย

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

งบการเงินรวม

(หน่วย : บาท)

หมายเหตุ	ทุนเรือนหุ้น ที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่า หุ้นสามัญ	กำไร(ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้น ในหลักทรัพย์ เผื่อขาย	ส่วนเกินทุน จากการตีราคา สินทรัพย์เพิ่ม	ส่วนต่ำกว่าทุน เปลี่ยนแปลง สัดส่วน การถือหุ้นใน บริษัทย่อย	กำไรสะสม		รวมส่วนของผู้ถือหุ้น บริษัทใหญ่	ส่วนของผู้ถือหุ้น ส่วนน้อย	รวม
						จัดสรรแล้ว สำรองตาม กฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร			
10.2	323,921,130.00	149,420,557.75	(21,555,812.87)	29,065,427.81	(6,764,068.74)	35,626,916.56	144,235,419.01	653,949,569.52	-	653,949,569.52
	-	-	11,019,129.43	-	-	-	-	11,019,129.43	-	11,019,129.43
	-	-	-	-	120,572.87	-	-	120,572.87	(120,572.87)	-
11	-	-	-	(989,425.15)	-	-	-	(989,425.15)	-	(989,425.15)
	-	-	11,019,129.43	(989,425.15)	120,572.87	-	-	10,150,277.15	(120,572.87)	10,029,704.28
	-	-	-	-	-	-	216,571,409.17	216,571,409.17	937,180.15	217,508,589.32
19	-	-	11,019,129.43	(989,425.15)	120,572.87	-	216,571,409.17	226,721,686.32	816,607.28	227,538,293.60
	-	-	-	-	-	-	(191,113,466.70)	(191,113,466.70)	-	(191,113,466.70)
	-	-	-	-	-	-	-	-	53,437,352.11	53,437,352.11
11	323,921,130.00	149,420,557.75	(10,536,683.44)	28,076,002.66	(6,643,495.87)	35,626,916.56	169,693,361.48	689,557,789.14	54,253,959.39	743,811,748.53
	-	-	7,545,220.10	-	-	-	-	7,545,220.10	-	7,545,220.10
	-	-	-	(989,490.40)	-	-	-	(989,490.40)	-	(989,490.40)
19	-	-	7,545,220.10	(989,490.40)	-	-	-	6,555,729.70	-	6,555,729.70
	-	-	-	-	-	-	243,062,737.51	243,062,737.51	5,365,567.91	248,428,305.42
	-	-	7,545,220.10	(989,490.40)	-	-	243,062,737.51	249,618,467.21	5,365,567.91	254,984,035.12
	-	-	-	-	-	-	(213,787,945.80)	(213,787,945.80)	-	(213,787,945.80)
	323,921,130.00	149,420,557.75	(2,991,463.34)	27,086,512.26	(6,643,495.87)	35,626,916.56	198,968,153.19	725,388,310.55	59,619,527.30	785,007,837.85

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทฯ ย่อย

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

สำหรับสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

งบการเงินเฉพาะกิจการ

(หน่วย : บาท)

หมายเหตุ	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	กำไร(ขาดทุน)ที่ยังไม่เกิดขึ้นในหลักทรัพย์เพื่อขาย	ส่วนเกินทุนจากการตราดาสินทรัพย์เพิ่ม	กำไรสะสม		รวม
				จัดสรรแล้ว	ยังไม่จัดสรร	
11	323,921,130.00	149,420,557.75	(21,555,812.87)	35,626,916.56	131,407,926.93	647,886,146.18
	-	-	11,019,129.43	-	-	11,019,129.43
	-	-	-	-	-	(989,425.15)
	-	-	11,019,129.43	-	-	10,029,704.28
	-	-	-	-	214,358,087.76	214,358,087.76
19	-	-	(989,425.15)	-	214,358,087.76	224,387,792.04
	-	-	11,019,129.43	-	(191,113,466.70)	(191,113,466.70)
	-	-	-	-	154,652,547.99	681,160,471.52
	323,921,130.00	149,420,557.75	(10,536,683.44)	35,626,916.56	-	7,545,220.10
	-	-	7,545,220.10	-	-	(989,490.40)
11	-	-	-	-	-	6,555,729.70
	-	-	7,545,220.10	-	-	236,984,682.75
	-	-	-	-	-	236,984,682.75
	-	-	7,545,220.10	-	-	243,540,412.45
	-	-	-	-	(213,787,945.80)	(213,787,945.80)
19	-	-	-	-	177,849,284.94	710,912,938.17
323,921,130.00		149,420,557.75	(2,991,463.34)	35,626,916.56	177,849,284.94	710,912,938.17

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซีอีดียูเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

(หน่วย : บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2553	2552	2553	2552
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
กำไรก่อนภาษีเงินได้	326,510,447.20	293,300,349.88	315,066,824.53	290,149,848.32
ปรับกระทบกำไรสำหรับปีเป็นเงินสดรับ(จ่าย)				
จากการดำเนินงาน				
หนี้สงสัยจะสูญและหนี้สูญ	3,714,714.95	185,470.90	3,334,880.45	185,470.90
รายการปรับปรุงจากการเคลียร์บัญชีลูกหนี้	(364,452.31)	(76,872.73)	(364,452.31)	(76,872.73)
ค่าใช้จ่ายจากประมาณการรับคืนสินค้า (โอนกลับบัญชี)	(1,114,392.29)	456,895.19	(1,114,392.29)	456,895.19
ค่าใช้จ่ายจากสินค้าสูญหาย	15,694,494.60	21,114,282.95	15,694,494.60	21,114,282.95
ค่าใช้จ่ายจากสำรองสินค้าสูญหาย เสื่อมสภาพ และเคลื่อนไหวช้า (โอนกลับบัญชี)	8,209,451.93	(151,134.71)	8,107,408.18	(151,134.71)
ค่าใช้จ่ายจากการบริจาคสินค้า และสินทรัพย์ถาวร	24,642,360.49	19,903,839.80	24,642,360.49	19,903,839.80
ค่าใช้จ่ายจากสินค้าไฟไหม้จากเหตุการณ์ชุมนุมทางการเมือง	2,920,877.39	-	2,920,877.39	-
ค่าใช้จ่ายจากการทำลายสินค้า	1,175,921.04	5,034,982.55	1,175,921.04	5,034,982.55
รายได้ขดเชยจากบริษัทประกันภัย	-	(9,823,823.14)	-	(9,823,823.14)
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	(2,759,902.61)	(2,819,230.02)	-	-
ค่าเสื่อมราคา-สินทรัพย์ถาวรที่ใช้ในการดำเนินงาน	103,893,426.04	99,017,468.84	92,226,090.76	95,493,164.22
ค่าเสื่อมราคา-สินทรัพย์ถาวรที่ไม่ใช้ในการดำเนินงาน	65,805.25	65,790.59	65,805.25	65,790.59
ขาดทุนจากการจำหน่ายและตัดจำหน่าย				
สินทรัพย์ถาวรและค่าสิทธิการใช้ซอฟต์แวร์	768,511.82	144,888.09	767,591.77	121,767.15
สิทธิการเช่าที่ดินและอาคารตัดจ่าย	13,366,608.75	12,655,694.25	13,027,996.43	12,567,440.76
ค่าลิขสิทธิ์การใช้ซอฟต์แวร์ตัดจ่าย	2,495,611.52	3,008,193.91	2,447,515.20	2,996,070.98
รายการปรับปรุงจากการเคลียร์บัญชีเจ้าหนี้				
การค้าและเจ้าหนี้คูปอง	(11,162,233.10)	(7,092,629.44)	(11,162,233.10)	(7,092,629.44)
รายการปรับปรุงจากการเคลียร์บัญชีค่าลิขสิทธิ์ และค่าแปลหนังสือสิทธิกับรายการค้างจ่าย	3,582,610.12	-	3,582,610.12	-
ดอกเบี้ยจ่าย	4,237,314.14	1,214,642.95	73,046.63	163,845.15
รายได้ดอกเบี้ยรับ	(6,773,231.75)	(4,159,704.94)	(6,653,889.84)	(4,104,889.97)
รายได้เงินปันผล	(14,018,795.57)	(8,644,035.08)	(15,818,795.57)	(10,144,035.08)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	475,085,147.61	423,335,069.84	448,019,659.73	416,860,013.49

บริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

(หน่วย : บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2553	2552	2553	2552
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน (ต่อ)				
สินทรัพย์ดำเนินงาน(เพิ่มขึ้น)ลดลง				
ลูกหนี้การค้า	(15,137,310.91)	(16,485,949.93)	(14,757,007.91)	(16,248,304.63)
สินค้าคงเหลือ	(28,516,681.62)	5,966,015.64	(28,701,513.69)	5,918,242.94
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	9,090,978.50	(1,652,853.85)	9,593,378.76	(1,652,853.85)
ลูกหนี้เงินชดเชยค่าเสียหาย	17,792,554.66	-	17,792,554.66	-
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	2,768,948.02	(5,056,277.96)	(88,901.85)	(4,051,505.25)
ค่าลิขสิทธิ์และค่าแปลหนังสือ	(3,278,012.82)	(2,342,159.36)	(3,278,012.82)	(2,342,159.36)
เงินค้ำประกันการเช่าและเงินมัดจำ	(10,249,046.28)	(5,642,964.18)	(10,249,046.28)	(5,642,964.18)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	(86,956.86)	2,151,054.70	(103,156.26)	2,153,910.44
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น(ลดลง)				
เจ้าหนี้การค้า	128,297,571.16	64,439,459.92	128,169,311.90	65,309,125.14
รายได้รับล่วงหน้ารอตัดบัญชี	(9,254,352.94)	10,860,403.00	-	-
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	28,110,786.17	8,846,230.29	24,459,924.18	8,846,230.29
เจ้าหนี้อื่น	(25,068,501.92)	9,796,286.31	(25,068,501.92)	9,796,286.31
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	(1,017,277.31)	6,907,418.37	1,745,353.43	6,435,827.70
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	(953,672.00)	485,589.04	(729,800.00)	490,000.00
เงินสดรับจากกิจกรรมดำเนินงาน	567,584,173.46	501,607,321.83	546,804,241.93	485,871,849.04
จ่ายดอกเบี้ยจ่าย	(4,237,314.14)	(1,214,642.95)	(73,046.63)	(163,845.15)
จ่ายภาษีเงินได้	(68,451,168.77)	(66,291,494.74)	(68,451,168.77)	(66,291,494.74)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	494,895,690.55	434,101,184.14	478,280,026.53	419,416,509.15
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนชั่วคราว	10,005,773.58	5,725.97	10,005,773.58	5,725.97
เงินสดจ่ายจากการซื้อเงินลงทุนชั่วคราว	-	(10,000,000.00)	-	(10,000,000.00)
ลงทุนเพิ่มในเงินลงทุนอื่น	-	(1,066,060.53)	-	(1,066,060.53)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดจากบริษัทย่อย	-	24,414,373.15	-	-
เงินสดรับคืนจากการให้กู้ยืมแก่บริษัทย่อย	-	14,000,000.00	-	14,000,000.00
เงินสดจ่ายจากการให้กู้ยืมแก่บริษัทย่อย	-	(3,000,000.00)	(12,000.00)	(3,000,000.00)
ดอกเบี้ยรับ	6,413,617.40	4,578,182.48	6,277,322.63	4,540,320.37
เงินปันผลรับ	15,818,795.57	10,144,035.08	15,818,795.57	10,144,035.08
ลงทุนในอาคารและอุปกรณ์	(115,737,816.66)	(70,392,776.25)	(99,145,440.36)	(69,393,811.59)
เงินสดรับจากการจำหน่ายอุปกรณ์	795,877.01	402,577.25	758,147.01	402,577.25
ลงทุนในค่าลิขสิทธิ์การใช้ซอฟต์แวร์	(1,833,741.78)	(1,889,370.93)	(1,833,741.78)	(1,889,370.93)
เงินสดจ่ายสิทธิการเช่าพื้นที่สาขา	(19,861,755.25)	-	(19,861,755.25)	-
เงินสดสุทธิใช้ในกิจกรรมลงทุน	(104,399,250.13)	(32,803,313.78)	(87,992,898.60)	(56,256,584.38)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

(หน่วย : บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2553	2552	2553	2552
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
เพิ่มขึ้น(ลดลง)จากเงินกู้ยืมระยะสั้นจากบุคคลอื่น	(210,000.00)	60,000.00	-	-
เงินสดจ่ายเจ้าหนี้ค่าสินทรัพย์	(1,261,016.33)	(2,116,218.96)	(1,261,016.33)	(2,116,218.96)
จ่ายเงินปันผล	(213,787,945.80)	(191,113,466.70)	(213,787,945.80)	(191,113,466.70)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(215,258,962.13)	(193,169,685.66)	(215,048,962.13)	(193,229,685.66)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น-สุทธิ	175,237,478.29	208,128,184.70	175,238,165.80	169,930,239.11
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี	544,807,252.81	336,679,068.11	506,609,307.22	336,679,068.11
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันปลายปี	720,044,731.10	544,807,252.81	681,847,473.02	506,609,307.22
การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินสดเพิ่มเติม				
1. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ประกอบด้วย				
เงินสด	24,875,502.24	25,649,047.14	24,692,468.99	25,596,745.89
เงินฝากธนาคาร (อายุไม่เกิน 3 เดือน)	279,845,336.66	311,999,419.81	241,831,111.83	297,318,963.43
พันธบัตรรัฐบาล (อายุไม่เกิน 3 เดือน)	415,323,892.20	207,158,785.86	415,323,892.20	183,693,597.90
รวม	720,044,731.10	544,807,252.81	681,847,473.02	506,609,307.22
2. รายการที่ไม่กระทบกระแสเงินสด				
2.1 บันทึกรายการกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการปรับมูลค่าเงินลงทุน ในหลักทรัพย์เพื่อขายกับส่วนของผู้ถือหุ้น	7,545,220.10	11,019,129.43	7,545,220.10	11,019,129.43
2.2 ซื้อสินทรัพย์ถาวรโดยยังไม่ได้จ่ายชำระ	2,263,540.18	1,261,016.33	2,210,746.38	1,261,016.33
2.3 จัดจ่ายส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์เพิ่ม	989,490.40	989,425.15	989,490.40	989,425.15
2.4 บันทึกลูกหนี้เงินชดเชยค่าเสียหายจากเหตุการณ์ไฟไหม้และน้ำท่วม ซึ่งยังไม่ได้รับชำระ	-	17,792,554.66	-	17,792,554.66
2.5 บันทึกตัดรายการค่าเผื่อสินค้าเสื่อมสภาพจากเหตุการณ์ไฟไหม้และน้ำท่วม	-	7,967,937.52	-	7,967,937.52
2.6 รับรู้ส่วนต่ำกว่าทุนจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทย่อย ลดลงจากส่วนผู้ถือหุ้นส่วนน้อย	-	120,572.87	-	-
2.7 หนี้สินหมุนเวียนอื่น ณ วันต้นงวด ปี 2553 ลดลงเนื่องจากการหักกลบรายการกับเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	6,987,099.69	-	6,987,099.69	-

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

(หน่วย : บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2553	2552	2553	2552
3. สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 บริษัทฯ มีการเปลี่ยนแปลงระดับความสัมพันธ์ในบริษัทร่วมแห่งหนึ่งไปเป็นบริษัทย่อย โดยมีราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2552 ของบริษัทย่อยซึ่งนำมารวมในการจัดทำงบการเงินรวม ดังนี้				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด		24,414,373.15		
ลูกหนี้การค้า-สุทธิ		1,655,939.70		
สินค้าคงเหลือ		2,557,792.67		
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		3,726,603.74		
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์-สุทธิ		169,364,157.89		
สิทธิการเช่าที่ดิน-สุทธิ		8,133,711.50		
ค่าลิขสิทธิ์การใช้ซอฟต์แวร์-สุทธิ		322,000.08		
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		91,066.96		
เจ้าหนี้การค้า		(1,278,982.78)		
รายได้รับล่วงหน้าลดด้วยหนี้		(40,776,370.50)		
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน		(1,150,000.00)		
หนี้สินหมุนเวียนอื่น		(3,257,107.92)		
เงินกู้ยืมระยะยาวจากบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน		(1,400,000.00)		
เงินกู้ยืมระยะยาว		(58,000,000.00)		
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น		(228,282.96)		
ส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย		(53,437,352.11)		
สินทรัพย์สุทธิส่วนของบริษัทใหญ่		50,737,549.42		

ซึ่งเป็นผลให้งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 แสดงเงินลงทุนในบริษัทร่วมลดลง 50.99 ล้านบาท

▶ บริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

1. ข้อความทั่วไป

บริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน) (บริษัทฯ) จัดทะเบียนจัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 29 กรกฎาคม 2517 และแปลงสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด เมื่อวันที่ 29 เมษายน 2536 ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่ 0107536000285 สำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ 1858/87-90 อาคารเนชั่นทาวเวอร์ ชั้นที่ 19 ถนนบางนา-ตราด แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260 ศูนย์กระจายสินค้าตั้งอยู่เลขที่ 99 หมู่ 1 ถนนกิ่งแก้ว ตำบลราชาเทวะ อำเภอบางพลี สมุทรปราการ 10540

• ลักษณะการดำเนินงานของบริษัทฯ

1. จำหน่ายหนังสือและวารสารในลักษณะขายปลีกผ่านร้านซีอีดูเคชั่นเตอร์ ซึ่งเป็นร้านหนังสือของบริษัทฯ
2. ผลิตและจำหน่ายหนังสือและวารสารเชิงวิชาการ บริษัทฯ เป็นผู้แทนจำหน่ายหนังสือเชิงวิชาการของหน่วยงานและสำนักพิมพ์อื่นเพื่อจำหน่ายให้กับร้านหนังสือทั่วไป
3. รับจ้างโฆษณาเพื่อจัดลงในวารสารที่บริษัทฯ ผลิตขึ้น
4. รับจ้างพิมพ์ จำหน่ายอุปกรณ์และเครื่องมือทางอิเล็กทรอนิกส์และอื่นๆ

2. หลักเกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

- 2.1 งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการได้จัดทำขึ้นตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปภายใต้พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 ซึ่งหมายถึงมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี ซึ่งจัดตั้งตามพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 ได้มีมติให้ประกาศใช้แล้ว และตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ว่าด้วยการจัดทำและนำเสนอรายงานทางการเงิน

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมวันแต่จะได้เปิดเผยเป็นอย่างอื่นในนโยบายการบัญชี

- 2.2 สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศสภาวิชาชีพบัญชี ฉบับที่ 17/2553 และฉบับที่ 50-55/2553 ซึ่งลงประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้วให้ใช้มาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ดังต่อไปนี้

อ้างอิงมาตรฐาน	เรื่อง	วันที่มีผลบังคับใช้
แม่บทการบัญชี (ปรับปรุง 2552)		ทันที
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2552)	การนำเสนองบการเงิน	1 มกราคม 2554
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 2 (ปรับปรุง 2552)	สินค้าคงเหลือ	1 มกราคม 2554
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2552)	งบกระแสเงินสด	1 มกราคม 2554
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2552)	นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลง ประมาณการทางบัญชี และข้อผิดพลาด	1 มกราคม 2554
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2552)	เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลา รายงาน	1 มกราคม 2554
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 11 (ปรับปรุง 2552)	สัญญาก่อสร้าง	1 มกราคม 2554
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 16 (ปรับปรุง 2552)	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	1 มกราคม 2554
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2552)	สัญญาเช่า	1 มกราคม 2554
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2552)	รายได้	1 มกราคม 2554
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 19	ผลประโยชน์ของพนักงาน	1 มกราคม 2554
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 23 (ปรับปรุง 2552)	ต้นทุนการกู้ยืม	1 มกราคม 2554
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2552)	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือ กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	1 มกราคม 2554
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 26	การบัญชีและการรายงานโครงการผล ประโยชน์เมื่อออกจากงาน	1 มกราคม 2554
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2552)	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะ กิจการ	1 มกราคม 2554
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 28 (ปรับปรุง 2552)	เงินลงทุนในบริษัทร่วม	1 มกราคม 2554
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 29	การรายงานทางการเงินในสภาพ เศรษฐกิจที่เงินเฟ้อรุนแรง	1 มกราคม 2554
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 31 (ปรับปรุง 2552)	ส่วนได้เสียในการร่วมค้า	1 มกราคม 2554
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 33 (ปรับปรุง 2552)	กำไรต่อหุ้น	1 มกราคม 2554
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 34 (ปรับปรุง 2552)	งบการเงินระหว่างกาล	1 มกราคม 2554
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2552)	การด้อยค่าของสินทรัพย์	1 มกราคม 2554
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 37 (ปรับปรุง 2552)	ประมาณการหนี้สิน หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น และสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น	1 มกราคม 2554
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 38 (ปรับปรุง 2552)	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	1 มกราคม 2554
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 40 (ปรับปรุง 2552)	อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	1 มกราคม 2554
มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 2	การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	1 มกราคม 2554
มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 3 (ปรับปรุง 2552)	การรวมธุรกิจ	1 มกราคม 2554
มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2552)	สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขาย และการดำเนินงานที่ยกเลิก	1 มกราคม 2554
มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 6	การสำรวจและประเมินค่าแหล่ง ทรัพยากรแร่	1 มกราคม 2554
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15	สัญญาการก่อสร้างอสังหาริมทรัพย์	1 มกราคม 2554
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 12	ภาษีเงินได้	1 มกราคม 2556
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 20 (ปรับปรุง 2552)	การบัญชีสำหรับเงินอุดหนุนจากรัฐบาล และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความ ช่วยเหลือจากรัฐบาล	1 มกราคม 2556
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2552)	ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของ อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	1 มกราคม 2556

แม่บทการบัญชี มาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน และการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่มีผลบังคับใช้ทันทีและเริ่มมีผลบังคับใช้ในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2554 ซึ่งผู้บริหารได้พิจารณาถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้มาตรฐานดังกล่าวต่อการเงินของกลุ่มบริษัทสำหรับปี 2554 ดังนี้ (อธิบายเฉพาะรายการที่มีผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญ)

อ้างอิงมาตรฐาน	การเปลี่ยนแปลงและผลกระทบที่มีสาระสำคัญต่อการเงิน
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2552) การนำเสนองบการเงิน	เปลี่ยนแปลงรูปแบบการแสดงรายการใน “งบกำไรขาดทุน” และ “งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น” ซึ่งจะแสดงเป็น “งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ” และ “งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น” แทน โดยนำกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (รายการรายได้และค่าใช้จ่ายซึ่งไม่อนุญาตให้รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน) ซึ่งเดิมแสดงอยู่ใน “งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น” มาแสดงรายการใน “งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ” และ “งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น” แสดงรายการคงเหลือเพียงรายการกับผู้เป็นเจ้าของเท่านั้น
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 16 (ปรับปรุง 2552) เรื่อง ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	<ol style="list-style-type: none"> (1) ต้นทุนการรื้อถอน การขนย้ายและการบูรณะสภาพของสินทรัพย์ ต้องถือเป็นต้นทุนของสินทรัพย์และอาจมีการคิดค่าเสื่อมราคาประจำปี (2) การกำหนดค่าเสื่อมราคา ต้องพิจารณาแต่ละส่วนแยกต่างหากจากกันเมื่อแต่ละส่วนประกอบนั้นมีสาระสำคัญ (3) มูลค่าคงเหลือของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ต้องมีการประมาณด้วยมูลค่าที่กิจการคาดว่าจะได้รับในปัจจุบันจากสินทรัพย์นั้น หากมีอายุและสภาพที่คาดว่าจะได้รับในปัจจุบันเมื่อสิ้นสุดอายุการให้ประโยชน์ นอกจากนี้ต้องมีการสอบทานมูลค่าคงเหลือและอายุการให้ประโยชน์อย่างน้อยทุกสิ้นปี <p>เนื่องจากกลุ่มบริษัทมีสินทรัพย์บนสิทธิการเช่า ซึ่งบางสัญญาจะระบุให้มีการรื้อถอนสินทรัพย์เมื่อสิ้นสุดสัญญา หรือไม่ระบุอย่างชัดเจนเกี่ยวกับเรื่องการรื้อถอน ดังนั้นจึงอาจเกิดต้นทุนการรื้อถอนที่ต้องบันทึกเพิ่มในงบการเงิน อย่างไรก็ตามกลุ่มบริษัทไม่สามารถประมาณการมูลค่ารื้อถอนได้อย่างน่าเชื่อถือ จึงมิได้บันทึกรายการดังกล่าวในงบการเงิน</p>
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 19 ผลประโยชน์ของพนักงาน	กำหนดให้กลุ่มบริษัทต้องทยอยรับรู้ค่าใช้จ่ายและประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน ตามระยะเวลาตั้งแต่วันที่พนักงานเริ่มให้บริการ ซึ่งกำหนดให้มีข้อสมมติฐานในการคำนวณตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัยเพื่อประเมินภาระผูกพันและค่าใช้จ่ายของผลประโยชน์ระยะยาว รวมถึงกำหนดให้ใช้วิธีการคิดลดผลประโยชน์เนื่องจากกำหนดเวลาการจ่ายชำระผลประโยชน์ดังกล่าวจะเกิดขึ้นภายหลังจากที่พนักงานได้ให้บริการเป็นเวลานาน สำหรับการปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนแปลงมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 อนุญาตให้บันทึกประมาณการหนี้สินที่คำนวณจากระยะเวลาที่พนักงานให้บริการก่อนวันที่มีผลบังคับใช้ได้สี่ทางเลือก โดยกลุ่มบริษัทเลือกวิธีปรับกับกำไรสะสม ณ วันที่นำมาตรฐานการบัญชีมาใช้ครั้งแรก ซึ่งผู้บริหารได้ประเมินประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงานในช่วงการเปลี่ยนแปลง ณ วันที่ 1 มกราคม 2554 โดยหนี้สินดังกล่าวจะมีผลทำให้หนี้สินของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเพิ่มขึ้น จำนวนประมาณ 23.38 ล้านบาท และ 22.17 ล้านบาท ตามลำดับและกำไรสะสมของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ลดลงด้วยจำนวนเงินเดียวกัน
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2552) การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	เพิ่มเติมการเปิดเผยข้อมูลจำนวนคำตอบแทนที่จ่ายให้แก่ผู้บริหารที่สำคัญ

ส่วนมาตรฐานการบัญชีที่เหลือ อยู่ในช่วงการประเมินผลกระทบต่อการเงินในงวดที่เริ่มถือปฏิบัติ

- 2.3 ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ผู้บริหารต้องใช้ในการประมาณและข้อสมมติฐานหลายประการ ซึ่งมีผลกระทบต่อข้อกำหนดนโยบายและการรายงานจำนวนเงินที่เกี่ยวกับสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ และค่าใช้จ่าย ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างจากที่ประมาณไว้ ซึ่งประมาณการและข้อสมมติฐานที่ใช้ในการจัดทำงบการเงินจะได้รับการทบทวนอย่างต่อเนื่อง การปรับปรุงประมาณการทางบัญชีจะบันทึกในงวดบัญชีที่ประมาณการดังกล่าวได้รับการทบทวนและในงวดอนาคตที่ได้รับผลกระทบ
- 2.4 งบการเงินนี้นำเสนอเพื่อวัตถุประสงค์ของการรายงานเพื่อใช้ในประเทศไทย และจัดทำเป็นภาษาไทย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษได้จัดทำขึ้นเพื่อความสะดวกของผู้อ่านงบการเงินที่ไม่คุ้นเคยกับภาษาไทย

3. หลักเกณฑ์ในการจัดทำงบการเงินรวม

- 3.1 งบการเงินรวมนี้ได้จัดทำขึ้นโดยรวมงบการเงินของบริษัท ซีเอ็ดดูเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อยดังต่อไปนี้

ชื่อบริษัท	ลักษณะการถือหุ้น	ประเทศที่จดทะเบียน	ลักษณะทางธุรกิจ	สัดส่วนร้อยละการลงทุน	
				ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
				2553	2552
บริษัท เฟลิมพัฒน์ จำกัด	ทางตรง	ประเทศไทย	สถาบันการศึกษาเอกชน	48.82	48.82

งบการเงินของบริษัท ซีเอ็ดดูเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัท เฟลิมพัฒน์ จำกัด ได้นำมารวมในการจัดทำงบการเงินรวมในไตรมาส 4 ปี 2552 เนื่องจากผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ มีอำนาจในการควบคุมการกำหนดนโยบายทางการเงินและการดำเนินงานของบริษัท เฟลิมพัฒน์ จำกัด ซึ่งถือได้ว่าบริษัทดังกล่าวเป็นบริษัทย่อยตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 27 เรื่อง “งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ (ปรับปรุง 2550)” โดยบริษัทฯ เริ่มนำงบการเงินของบริษัท เฟลิมพัฒน์ จำกัด มาจัดทำงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2552 เป็นต้นไป

- 3.2 บริษัทย่อย เป็นกิจการที่อยู่ภายใต้การควบคุมของบริษัทฯ การควบคุมเกิดขึ้นเมื่อบริษัทฯ มีอำนาจควบคุมทั้งทางตรงและทางอ้อมในการกำหนดนโยบายทางการเงินและการดำเนินงานของบริษัทนั้น เพื่อให้ได้มาซึ่งประโยชน์จากกิจกรรมของบริษัทย่อย งบการเงินของบริษัทย่อยได้รวมอยู่ในงบการเงินรวมของกลุ่มบริษัทนับแต่วันที่มีการควบคุมจนถึงวันที่การควบคุมสิ้นสุดลง
- 3.3 ตามมติที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท เฟลิมพัฒน์ จำกัด ครั้งที่ 1/2553 เมื่อวันที่ 8 ตุลาคม 2553 อนุมัติให้เปลี่ยนรอบบัญชีจากสิ้นสุดวันที่ 31 มีนาคม เป็นสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม โดยดำเนินการยื่นขออนุมัติจากกรมพัฒนาธุรกิจการค้าแล้วเมื่อวันที่ 19 ตุลาคม 2553
- 3.4 งบการเงินรวมจัดทำขึ้นโดยใช้นโยบายการบัญชีเดียวกัน สำหรับรายการบัญชีที่เหมือนกันหรือเหตุการณ์การบัญชีที่คล้ายคลึงกัน
- 3.5 ยอดคงค้างและรายการระหว่างกันที่มีสาระสำคัญของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ตลอดจนยอดเงินลงทุนในบริษัทย่อยในบัญชีของบริษัทฯ และทุนเรือนหุ้นของบริษัทย่อยได้ตัดออกจากงบการเงินรวมแล้ว

4. สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

- 4.1 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดประกอบด้วย เงินสด เงินฝากธนาคารประเภทออมทรัพย์ กระแสรายวัน และประจำไม่เกิน 3 เดือน และพันธบัตรรัฐบาล อายุไม่เกิน 3 เดือนที่ไม่ติดภาระผูกพัน
- 4.2 เงินลงทุนชั่วคราว เป็นเงินลงทุนในตราสารหนี้และตราสารทุนในความต้องการของตลาด ซึ่งบันทึกเป็นหลักทรัพย์เพื่อขาย เป็นเงินลงทุนที่ไม่ระบุช่วงเวลาที่จะถือไว้ซึ่งอาจขายเมื่อต้องการเสริมสภาพคล่อง ฝ่ายบริหารกำหนดการจัดประเภทที่เหมาะสมสำหรับเงินลงทุน ณ เวลาที่ลงทุนและทบทวนการจัดประเภทเป็นปกติอย่างสม่ำเสมอ โดยเงินลงทุนนี้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมซึ่งคำนวณจากราคาปิด ณ วันสิ้นงวดบัญชี ซึ่งไม่แตกต่างจากราคาเสนอซื้อล่าสุดอย่างมีสาระสำคัญ และรับรู้การเปลี่ยนแปลงมูลค่าเป็นรายการแยกต่างหากในส่วนของผู้ถือหุ้น โดยจะรับรู้ในงบกำไรขาดทุนเมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุนหรือเงินลงทุนเกิดการด้อยค่า
- 4.3 ลูกหนี้การค้าแสดงตามมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ โดยค่าเผื่อนี้จะสูญประมาณขึ้นจากการพิจารณาจากลูกหนี้แต่ละรายที่คาดว่าจะไม่ได้รับชำระ
- 4.4 บริษัทฯ มีนโยบายตั้งค่าเผื่อรับคืนสินค้าในอัตราร้อยละของการรับคืนถั่วเฉลี่ยทั้งปีของลูกหนี้ต่างจังหวัด ณ วันสิ้นงวดบัญชี
- 4.5 สินค้าคงเหลือ
 - 4.5.1 วัตถุดิบกระดาม บันทึกบัญชีในราคาทุนตามวิธีถ่วงน้ำหนัก (Weighted Average) และงานระหว่างผลิตบันทึกบัญชีด้วยต้นทุนมาตรฐานซึ่งไม่แตกต่างจากต้นทุนที่เกิดขึ้นจริงอย่างมีสาระสำคัญโดยวิธีเฉพาะเจาะจงหรือมูลค่าสุทธิที่จะได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า
 - 4.5.2 สินค้าสำเร็จรูปบันทึกในราคาทุนตามวิธีถ่วงน้ำหนัก (Weighted Average) หรือมูลค่าสุทธิที่จะได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า
 - 4.5.3 ค่าเผื่อสินค้าเสื่อมสภาพและเคลื่อนไหวช้า ประมาณการสัดส่วนร้อยละจากอัตราการหมุนของสินค้า ประกอบกับการพิจารณาของบรรณาธิการหนังสือ
 - 4.5.4 ค่าเผื่อสินค้าสูญหาย บริษัทฯ มีนโยบายตั้งค่าเผื่อสินค้าสูญหายในอัตราร้อยละ 0.55 ของยอดขายในแต่ละสาขา ซึ่งบริษัทฯ จะล้างค่าเผื่อดังกล่าว เมื่อมีการตรวจนับสินค้าคงเหลือและบันทึกสินค้าสูญหายจริงของสาขาที่ตรวจนับ
- 4.6 เงินลงทุน
 - 4.6.1 เงินลงทุนในบริษัทย่อย (บริษัท ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ จำกัด) ในงบการเงินรวม และในงบการเงินเฉพาะกิจการ บันทึกตามราคาทุน (Cost Method)
 - 4.6.2 เงินลงทุนในบริษัทย่อย (บริษัท เพลินพัฒน์ จำกัด) ในงบการเงินเฉพาะกิจการบันทึกบัญชีตามวิธีราคาทุน (Cost Method) สุทธิด้วยค่าเผื่อการด้อยค่าสะสมและจะบันทึกรับรู้การเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนในงบกำไรขาดทุนเมื่อจำหน่ายเงินลงทุนหรือเงินลงทุนเกิดการด้อยค่า
 - 4.6.3 เงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินรวม บันทึกตามวิธีส่วนได้เสีย (Equity Method) และในงบการเงินเฉพาะกิจการ บันทึกตามวิธีราคาทุน (Cost Method) สุทธิด้วยค่าเผื่อการด้อยค่าสะสมและจะบันทึกรับรู้การเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนในงบกำไรขาดทุนเมื่อจำหน่ายเงินลงทุนหรือเงินลงทุนเกิดการด้อยค่า

โดยเงินลงทุนในงบการเงินเฉพาะกิจการซึ่งแสดงรายการสุทธิจากค่าเผื่อการปรับมูลค่าของเงินลงทุน มีการพิจารณาจากผลการดำเนินงานในปัจจุบันและอนาคตของแต่ละบริษัท

4.7 ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์

4.7.1 ที่ดินและอาคารพร้อมส่วนปรับปรุง บันทึกรวมมูลค่าเริ่มแรกด้วยราคาทุนและแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม เมื่อตีราคาใหม่โดยผู้ประเมินราคาอิสระ ซึ่งมีนโยบายที่จะให้ผู้ประเมินราคาอิสระประเมินราคาสินทรัพย์ทุก 5 ปี และในระหว่างนี้หากมีปัจจัยอื่นใดที่มีผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญต่อมูลค่าสินทรัพย์จะมีการประเมินราคาใหม่ในปีนั้นๆ ส่วนที่เพิ่มขึ้นของราคาที่ดินประเมินใหม่จะถูกบันทึกตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้นภายใต้บัญชีส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์เพิ่ม สำหรับส่วนที่ลดลงของราคาที่ดินประเมินใหม่จากราคาตามบัญชีเดิมก่อนตีราคาเพิ่มขึ้นจะถือเป็นรายการขาดทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ลดลงในงบกำไรขาดทุน

4.7.2 ค่าตกแต่งอาคาร เครื่องใช้สำนักงาน เครื่องปรับอากาศ และยานพาหนะ บันทึกบัญชีในราคาทุนสุทธิจากค่าเสื่อมราคาสะสม

4.7.3 ค่าเสื่อมราคา คำนวณด้วยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้งานที่ประมาณไว้ดังต่อไปนี้

- ส่วนปรับปรุงที่ดิน	10-20 ปี
- อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	20-24 ปี
- ค่าตกแต่งอาคาร	5-6 ปี
- เครื่องใช้สำนักงานและเครื่องปรับอากาศ	3-5 ปี
- ยานพาหนะ	5 ปี
- ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและงานระหว่างก่อสร้าง	

ค่าเสื่อมราคารวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน ยกเว้นค่าเสื่อมราคาของส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้นซึ่งบริษัท นำไปหักออกจากส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์เพิ่มในส่วนของผู้ถือหุ้น

4.8 สิทธิการเช่าที่ดินและอาคารตัดจำหน่ายตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่า

4.9 ที่ดินไม่ใช้ดำเนินงาน บันทึกรวมมูลค่าเริ่มแรกด้วยราคาทุนและแสดงรายการสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม และส่วนปรับปรุงที่ดินไม่ใช้ดำเนินงาน บันทึกด้วยราคาทุนและแสดงรายการสุทธิจากค่าเสื่อมราคาสะสมซึ่งคำนวณด้วยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้งานโดยประมาณ 10 ปี

4.10 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี) บริษัท และบริษัทย่อยคิดค่าตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์ทราบได้แน่นอนอย่างมีระบบตลอดอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์นั้น บริษัท และบริษัทย่อยจะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์ทราบได้แน่นอนทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดมีอายุการใช้ประโยชน์ดังนี้

- ค่าลิขสิทธิ์ใช้ซอฟต์แวร์ 5-10 ปี
- ค่าลิขสิทธิ์และค่าแปลหนังสือ ตัดจ่ายตามปริมาณหนังสือที่ขายได้

4.11 การด้อยค่าของสินทรัพย์ โดยทุกวันที่ในงบดุล บริษัท และบริษัทย่อยจะทำการประเมินว่ามีข้อบ่งชี้ซึ่งแสดงว่าสินทรัพย์ด้อยค่าหรือไม่ หากมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่า บริษัท และบริษัทย่อยจะทำการประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์และหากพบว่าราคาตามบัญชีของสินทรัพย์นั้นมีมูลค่าสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน บริษัท และบริษัทย่อยจะลดมูลค่าของสินทรัพย์ลงให้เท่ากับมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน และรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ในงบกำไรขาดทุน (มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์หมายถึงราคาขายสุทธิหรือมูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์นั้นแล้วแต่จำนวนใดจะสูงกว่า)

4.12 เจ้าหน้าที่การค้าและเจ้าหน้าที่อื่นแสดงมูลค่าราคาทุน

4.13 หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยแสดงมูลค่าราคาทุน โดยบันทึกค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการเกิดหนี้สินเป็นค่าใช้จ่ายสำหรับปี

- 4.14 ประมาณการหนี้สิน บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะบันทึกประมาณการหนี้สินเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ของการเกิดภาระผูกพันในปัจจุบันตามกฎหมายหรือจากการอนุมานอันเป็นผลสืบเนื่องมาจากเหตุการณ์ในอดีต ภาระผูกพันดังกล่าวคาดว่าจะส่งผลให้สูญเสียทรัพยากรที่มีประโยชน์เชิงเศรษฐกิจเพื่อจ่ายชำระภาระผูกพัน และจำนวนที่ต้องจ่ายสามารถประมาณการได้อย่างน่าเชื่อถือ หากคาดว่าจะได้รับคืนรายจ่ายที่จ่ายชำระไปตามประมาณการหนี้สินทั้งหมดหรือบางส่วนอย่างแน่นอน บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะรับรู้รายจ่ายที่ได้รับคืนเป็นสินทรัพย์แยกต่างหาก แต่ต้องไม่เกินจำนวนประมาณการหนี้สินที่เกี่ยวข้อง และแสดงค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับประมาณการหนี้สินในงบกำไรขาดทุนโดยแสดงสุทธิจากจำนวนรายจ่ายที่จะได้รับคืนที่รับรู้ไว้
- 4.15 หุ้นสามัญ จัดประเภทเป็นทุน ต้นทุนส่วนเพิ่มที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการออกหุ้นสามัญรับรู้เป็นรายการหักจากส่วนของทุน
- 4.16 ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ ตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 มาตรา 51 ในกรณีที่บริษัทฯ เสนอขายหุ้นสูงกว่ามูลค่าหุ้นที่จดทะเบียนไว้ บริษัทฯ ต้องนำค่าหุ้นส่วนเกินนี้ตั้งเป็นทุนสำรอง (“ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ”) ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญนี้จะนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลไม่ได้
- 4.17 ส่วนต่ำกว่าทุนจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทย่อย เป็นผลต่างระหว่างเงินที่จ่ายซื้อสัดส่วนของบริษัทย่อยกับมูลค่าตามบัญชีของบริษัทย่อย ซึ่งเกิดจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนการลงทุนในบริษัทย่อย โดยส่วนต่ำดังกล่าวได้แสดงในงบดุลรวมภายใต้ส่วนของผู้ถือหุ้น
- 4.18 สำรองตามกฎหมายตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 มาตรา 116 บริษัทฯ จะต้องจัดสรรทุนสำรอง (“สำรองตามกฎหมาย”) อย่างน้อยร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหลังจากหักขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าสำรองดังกล่าวมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน เงินสำรองนี้จะนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลไม่ได้
- 4.19 เงินปันผลจ่ายบันทึกในงบการเงินในระยะเวลาบัญชีซึ่งที่ประชุมผู้ถือหุ้นหรือคณะกรรมการของบริษัทฯ ได้อนุมัติการจ่ายเงินปันผล
- 4.20 ส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย หมายถึง มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์สุทธิของบริษัทย่อยตามสัดส่วนการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นส่วนน้อยหรือส่วนได้เสียที่ไม่ได้เป็นของกลุ่มบริษัท ส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อยแยกแสดงรายการในส่วนของผู้ถือหุ้นในงบดุลรวมและรายการกำไรสำหรับปีของผู้ถือหุ้นส่วนน้อยแยกแสดงในงบกำไรขาดทุนรวม
- 4.21 การรับรู้รายได้และค่าใช้จ่าย
- 4.21.1 รายได้จากการขายรับรู้เมื่อส่งมอบสินค้าให้แก่ลูกค้าเรียบร้อยแล้ว ยกเว้นในกรณีการฝากขายจะรับรู้รายได้จากการฝากขาย เมื่อได้รับรายงานการขายหรือได้รับชำระแล้วแต่เหตุการณ์นี้จะเกิดขึ้นก่อน
- 4.21.2 รายได้จากการโฆษณารับรู้เมื่อมีการลงโฆษณาแล้ว
- 4.21.3 รายได้เงินปันผลรับรู้เมื่อมีสิทธิได้รับเงินปันผล
- 4.21.4 รายได้ดอกเบี้ยรับรู้ตามวงระยะเวลา
- 4.21.5 รายได้ค่าธรรมเนียมแรกเข้า รับรู้เป็นรายได้ทั้งจำนวนเมื่อสิทธิการเป็นนักเรียนเกิดขึ้น ในปี 2553 บริษัทย่อยได้เปลี่ยนแปลงวิธีการรับรู้รายได้ จากเดิมรับรู้โดยเมื่อสิทธิการเป็นนักเรียนเกิดขึ้นโดยจะทยอยรับรู้รายได้ตามระยะเวลา 1 ปี เพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินงานของบริษัทย่อยยิ่งขึ้น โดยผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายดังกล่าวไม่มีสาระสำคัญจึงไม่ได้ปรับปรุงงบการเงินย้อนหลัง
- 4.21.6 รายได้ค่าบำรุงการศึกษา รับรู้เป็นรายได้ตามระยะเวลาการศึกษา
- 4.21.7 รายได้อื่นและค่าใช้จ่ายบันทึกตามเกณฑ์คงค้าง
- 4.22 สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่าซึ่งความเสี่ยงและกรรมสิทธิ์ในสินทรัพย์ที่เช่าเป็นของผู้ให้เช่าได้จัดประเภทเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน ค่าเช่าที่จ่ายภายใต้การสัญญาเช่าดำเนินงานได้บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายตามอายุสัญญาเช่า

- 4.23 ผลประโยชน์ของพนักงาน ประกอบด้วย เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส สวัสดิการอื่น เงินสมทบกองทุนประกันสังคม และกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการตามเกณฑ์คงค้าง
- 4.24 รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทตามอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ ยอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ ณ วันสิ้นงวดบัญชีแปลงค่าโดยการใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นงวดบัญชานั้น กำไรหรือขาดทุนจากการแปลงค่าดังกล่าว ถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน
- 4.25 ค่าตอบแทนผู้บริหารและกรรมการ ประกอบด้วย ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน ผลประโยชน์ตอบแทนที่ให้แก่กรรมการ กรรมการผู้จัดการหรือผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารที่รายแรกนับต่อจากกรรมการผู้จัดการลงมา ผู้ซึ่งดำรงตำแหน่งเทียบเท่ากับผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารรายที่สี่ทุกราย
- 4.26 ต้นทุนทางการเงิน ประกอบด้วย ดอกเบี้ยจ่ายและค่าใช้จ่ายในการทำนองเดียวกันบันทึกในงบกำไรขาดทุนในงวดที่ค่าใช้จ่ายดังกล่าวเกิดขึ้น ยกเว้นในกรณีที่มีการบันทึกเป็นต้นทุนส่วนหนึ่งของสินทรัพย์ อันเป็นผลมาจากการใช้เวลายาวนานในการจัดหา ก่อสร้าง หรือการผลิตสินทรัพย์ดังกล่าวก่อนที่จะนำมาใช้เองหรือเพื่อขาย ดอกเบี้ยซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของค่างวดตามสัญญาเช่าการเงินบันทึกในงบกำไรขาดทุนโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง
- 4.27 ภาษีเงินได้บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อมีการภาษีต้องเสีย
- 4.28 กำไรต่อหุ้น คำนวณโดยหารกำไรสำหรับปีด้วยจำนวนหุ้นสามัญที่ออกและได้รับชำระแล้วถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในระหว่างปี
- 4.29 ส่วนงานทางธุรกิจเป็นส่วนธุรกิจที่จัดหาผลิตภัณฑ์หรือให้บริการที่มีความเสี่ยงและผลตอบแทนซึ่งแตกต่างไปจากความเสี่ยงและผลตอบแทนของผลิตภัณฑ์หรือบริการที่ให้ของส่วนธุรกิจอื่น โดยข้อมูลจำแนกตามส่วนงานได้เปิดเผยแยกตามส่วนงานธุรกิจของกลุ่มบริษัท
- 4.30 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทฯ และบริษัทย่อย หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ และบริษัทย่อยหรือถูกควบคุมโดยบริษัทฯ และบริษัทย่อยไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัทฯ และบริษัทย่อย นอกจากนี้ บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายถึงรวมถึงบริษัทร่วมและบุคคลซึ่งถือหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม และมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญกับบริษัทฯ และบริษัทย่อย ผู้บริหารที่สำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อยที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ตลอดจนทั้งสมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดกับบุคคลดังกล่าว ซึ่งมีอำนาจชักจูงหรืออาจชักจูงให้ปฏิบัติตามบุคคลดังกล่าวและกิจการที่บุคคลดังกล่าวมีอำนาจควบคุมหรือมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม
- 4.31 เครื่องมือทางการเงิน ประกอบด้วย สินทรัพย์ทางการเงินที่แสดงในงบดุล ได้แก่ เงินสด เงินฝากธนาคาร เงินลงทุน ลูกหนี้การค้า และเงินให้กู้ยืม หนี้สินทางการเงินที่แสดงในงบดุล ได้แก่ เจ้าหนี้การค้าและเงินกู้ยืม ซึ่งนโยบายการบัญชีเฉพาะสำหรับรายการแต่ละรายการได้เปิดเผยแยกไว้ในแต่ละหัวข้อที่เกี่ยวข้อง

5. รายการกับกิจการหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน

บริษัทฯ มีรายการบัญชีที่เกิดขึ้นกับกิจการหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน ได้แก่ รายการระหว่างบริษัทฯ กับบริษัทย่อย บริษัทร่วม นิติบุคคลที่เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ รวมถึงกิจการที่เกี่ยวข้องกับนิติบุคคลดังกล่าว ยอดคงเหลือและรายการระหว่างกันที่สำคัญระหว่างบริษัทฯ กับกิจการหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกันมีดังนี้

5.1 สินทรัพย์และหนี้สินระหว่างกัน

(หน่วย : พันบาท)

	ลักษณะความสัมพันธ์	งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม		งบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
		2553	2552	2553	2552
ลูกหนี้การค้า					
บริษัท เพลินพัฒนา จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	-	44
เงินให้กู้ยืม					
บริษัท เพลินพัฒนา จำกัด	บริษัทย่อย				
ยอดต้นปี		-	-	-	11,000
ให้กู้เพิ่มระหว่างปี		-	-	-	3,000
รับชำระคืนระหว่างปี		-	-	-	(14,000)
ยอดปลายปี		-	-	-	-
สิทธิการเช่าที่ดิน					
บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	ผู้ถือหุ้น/กรรมการบริษัทย่อย	7,707	8,045	-	-
เจ้าหนี้การค้า					
บริษัท เอ็ม แอนด์ อี จำกัด	บริษัทร่วม	2,371	2,314	2,371	2,314
บริษัท จี เอ็ม เอ็ม แกรมมี จำกัด (มหาชน)	ผู้ถือหุ้น	3,615	4,711	3,615	4,711
บริษัท บลิส พับลิชชิ่ง จำกัด	บริษัทที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้น	6,015	4,860	6,015	4,860
บริษัท โพสท์ พับลิชชิ่ง จำกัด (มหาชน)	บริษัทที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้น	7,728	5,709	7,728	5,709
รวม		19,729	17,594	19,729	17,594
เงินกู้ยืมระยะสั้น					
บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	ผู้ถือหุ้นบริษัทย่อย				
ยอดต้นปี		210	150	-	-
กู้เพิ่มระหว่างปี		-	60	-	-
จ่ายคืนระหว่างปี		(210)	-	-	-
ยอดปลายปี		-	210	-	-
เงินกู้ยืมระยะยาว					
บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	ผู้ถือหุ้นบริษัทย่อย				
ยอดต้นปี		500	500	-	-
กู้เพิ่มระหว่างปี		-	-	-	-
จ่ายคืนระหว่างปี		-	-	-	-
ยอดปลายปี		500	500	-	-
บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	กรรมการบริษัทย่อย				
ยอดต้นปี		900	900	-	-
กู้เพิ่มระหว่างปี		-	-	-	-
จ่ายคืนระหว่างปี		-	-	-	-
ยอดปลายปี		900	900	-	-
หัก เงินกู้ยืมระยะยาวที่ครบกำหนดชำระภายในหนึ่งปี		(1,400)	-	-	-
รวมเงินกู้ยืมระยะยาว		-	1,400	-	-

ในปี 2552 เงินให้กู้ยืมแก่บริษัทย่อยเป็นเงินให้กู้ยืมในรูปตัวสัญญาใช้เงินอายุ 1 ปี คิดดอกเบี้ยเป็นไปตามอัตราดอกเบี้ยสินเชื่อบริษัทพาณิชย์แห่งหนึ่ง ร้อยละ MOR ต่อปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริษัทย่อยใช้ในการก่อสร้างและเป็นเงินทุนหมุนเวียนในการดำเนินงานของโรงเรียน ซึ่งในวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2552 บริษัทฯ ได้รับชำระเงินส่วนที่เหลือทั้งหมดแล้ว

ในปี 2553 และ 2552 เงินกู้ยืมระยะสั้นเป็นเงินกู้ยืมจากผู้ถือหุ้นของบริษัทย่อย เพื่อใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนภายในบริษัทย่อย โดยคิดดอกเบี้ยเท่ากับอัตราดอกเบี้ยเงินฝากถัวเฉลี่ยของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ 5 แห่งบวกด้วยร้อยละ 3.00 ต่อปี โดยไม่มีการทำสัญญาระหว่างกัน

ในปี 2553 และ 2552 เงินกู้ยืมระยะยาวเป็นเงินกู้ยืมจากผู้ถือหุ้นและกรรมการของบริษัทย่อย เพื่อใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนภายในบริษัทย่อย เป็นเงินกู้ยืมในรูปตั๋วสัญญาใช้เงินอายุ 3 ปี คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 6.00 ต่อปี

5.2 รายได้และค่าใช้จ่ายระหว่างกัน

(หน่วย : พันบาท)

	ลักษณะความสัมพันธ์	งบการเงินรวม สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		นโยบาย การคิดราคา ระหว่างกัน
		2553	2552	2553	2552	
มูลค่าขายสินค้า						
บริษัท เพลินพัฒนา จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	380	18	ราคากลาง
มูลค่าซื้อสินค้า						
บริษัท เพลินพัฒนา จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	-	321	ราคากลาง
บริษัท เอ็ม แอนด์ อี จำกัด	บริษัทร่วม	3,632	492	3,632	492	ราคากลาง
บริษัท จี เอ็ม เอ็ม แกรมี จำกัด (มหาชน)	ผู้ถือหุ้น	6,324	9,575	6,324	9,575	ราคากลาง
บริษัท บลิส พับลิชชิ่ง จำกัด	บริษัทที่เกี่ยวข้องกับ ผู้ถือหุ้น	22,839	17,834	22,839	17,834	ราคากลาง
บริษัท โพสท์ พับลิชชิ่ง จำกัด (มหาชน)	บริษัทที่เกี่ยวข้องกับ ผู้ถือหุ้น	31,841	31,537	31,841	31,537	ราคากลาง
รวม		64,636	59,438	64,636	59,759	
มูลค่าดอกเบี้ยรับ						
บริษัท เพลินพัฒนา จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	-	114	ร้อยละ MOR ต่อปี
ค่าเช่าที่ดิน						
บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	ผู้ถือหุ้น/กรรมการ บริษัทย่อย	1,001	208	-	-	ตามสัญญา ที่ตกลง ร่วมกัน
สิทธิการเช่าที่ดินตัดจ่าย						
บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	ผู้ถือหุ้น/กรรมการ บริษัทย่อย	339	88	-	-	ตามสัญญา ที่ตกลง ร่วมกัน
ดอกเบี้ยจ่าย						
บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	ผู้ถือหุ้น/กรรมการ บริษัทย่อย	45	11	-	-	ร้อยละ 5-6 ต่อปี

6. เงินลงทุนชั่วคราว-สุทธิ

ประกอบด้วย

(หน่วย : บาท)

	งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม							
	2553				2552			
	ราคาทุน	มูลค่า ยุติธรรม	เงินปันผล สำหรับปี	เงินปันผล ที่ได้รับสะสม	ราคาทุน	มูลค่า ยุติธรรม	เงินปันผล สำหรับปี	เงินปันผล ที่ได้รับสะสม
หลักทรัพย์เพื่อขาย :-								
ตราสารทุน								
หน่วยลงทุน								
กองทุนเปิดเอเคเอเซียทุนผล	30,000,000.00	26,783,362.63	7,210,320.89	10,189,792.33	30,000,000.00	22,107,678.10	2,979,471.44	2,979,471.44
กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ บางกอก	19,101,000.00	18,623,475.00	1,356,171.00	7,807,198.30	19,101,000.00	17,190,900.00	1,337,070.00	6,451,027.30
กองทุนรวมวายุภักษ์หนึ่ง	30,000,000.00	32,370,000.00	1,950,000.00	12,000,000.00	30,000,000.00	30,450,000.00	1,350,000.00	10,050,000.00
ตราสารหนี้								
กองทุนเปิดแอสเซทพลัส								
ตราสารหนี้ปันผล 2	110,374,537.24	108,707,236.27	3,502,303.68	12,288,647.36	110,380,310.82	109,196,049.28	2,977,493.64	8,786,343.68
รวม	189,475,537.24	186,484,073.90	14,018,795.57	42,285,637.99	189,481,310.82	178,944,627.38	8,644,035.08	28,266,842.42
หัก ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นใน หลักทรัพย์เพื่อขาย	(2,991,463.34)	-	-	-	(10,536,683.44)	-	-	-
สุทธิ	186,484,073.90	186,484,073.90	14,018,795.57	42,285,637.99	178,944,627.38	178,944,627.38	8,644,035.08	28,266,842.42
เงินฝากประจำ 7 เดือน	-	-	-	-	10,000,000.00	10,000,000.00	-	-
รวมเงินลงทุนชั่วคราว-สุทธิ	186,484,073.90	186,484,073.90	14,018,795.57	42,285,637.99	188,944,627.38	188,944,627.38	8,644,035.08	28,266,842.42

7. ลูกหนี้การค้า-สุทธิ

ลูกหนี้การค้าแยกตามอายุหนี้ที่ค้างชำระดังนี้

(หน่วย : บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2553	2552	2553	2552
ลูกหนี้การค้า				
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	78,810,487.04	51,289,090.18	78,809,737.04	51,284,402.68
เกินกำหนดชำระไม่เกิน 6 เดือน	37,284,749.18	48,002,793.98	36,075,967.18	46,873,602.68
เกินกำหนดชำระมากกว่า 6 เดือน ถึง 12 เดือน	2,115,686.48	2,310,473.58	1,715,618.98	1,892,460.58
เกินกำหนดชำระมากกว่า 12 เดือน	24,868,294.37	25,975,096.11	23,533,125.37	24,962,522.41
รวมลูกหนี้การค้า	143,079,217.07	127,577,453.85	140,134,448.57	125,012,988.35
หัก ค่าเผ่อนหนี้สงสัยจะสูญ	(27,365,164.35)	(23,650,449.40)	(26,314,449.35)	(22,979,568.90)
ค่าเผ่อนรับคืนสินค้า	(4,119,977.14)	(5,234,369.43)	(4,119,977.14)	(5,234,369.43)
สุทธิ	111,594,075.58	98,692,635.02	109,700,022.08	96,799,050.02

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ลูกหนี้การค้าส่วนที่เกินกำหนดชำระมากกว่า 12 เดือน ตามงบการเงินรวม และงบการเงินเฉพาะกิจการ จำนวน 18.15 ล้านบาท เท่ากันทั้งสองปี เป็นลูกหนี้การค้าที่ตั้งสำรองแล้วตั้งแต่ปี 2541 บริษัทฯ ได้ดำเนินการฟ้องร้องลูกหนี้ดังกล่าว โดยมีความคืบหน้า ดังนี้

- วันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2550 ศาลล้มละลายกลางได้มีคำสั่งให้บริษัทฯ ได้รับชำระหนี้ตามคำพิพากษาจากกองทรัพย์สินของลูกหนี้รายดังกล่าว โดยเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ได้แจ้งว่าทรัพย์สินของบริษัทดังกล่าวได้ถูกขายทอดตลาดหมดแล้ว เป็นเงินประมาณ 2.00 ล้านบาท
- วันที่ 13 กันยายน 2553 เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์แจ้งว่า ขณะนี้อยู่ระหว่างการสอบสวนเจ้าหนี้รายอื่นเพิ่มเติม โดยต้องดำเนินการให้เสร็จสิ้นแล้วทุกรายจึงสามารถทำบัญชีส่วนแบ่งทรัพย์สินของลูกหนี้ได้

โดยปกติระยะเวลาการให้สินเชื่อแก่ลูกค้าของบริษัทฯ และบริษัทย่อย มีระยะเวลาตั้งแต่ 30 วัน ถึง 90 วัน ในระหว่างปี มีรายการเคลื่อนไหวของค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ ดังนี้

(หน่วย : บาท)

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2553	(23,650,449.40)	(22,979,568.90)
<u>บวก</u> ตั้งสำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(7,068,862.92)	(6,542,154.42)
<u>หัก</u> โอนกลับบัญชีค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	3,354,147.97	3,207,273.97
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553	(27,365,164.35)	(26,314,449.35)

8. สินค้าคงเหลือ-สุทธิ

ประกอบด้วย

(หน่วย : บาท)

	งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม		งบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2553	2552	2553	2552
วัตถุดิบ	17,606,766.12	25,836,288.33	17,606,766.12	25,836,288.33
สินค้าระหว่างผลิต	13,044,818.03	4,856,145.44	13,044,818.03	4,856,145.44
สินค้าสำเร็จรูป	490,731,823.05	506,570,413.64	488,406,635.15	504,060,393.67
รวม	521,383,407.20	537,262,847.41	519,058,219.30	534,752,827.44
<u>หัก</u> ค่าเผื่อสินค้าสูญหาย	(13,203,891.61)	(18,315,726.15)	(13,203,891.61)	(18,315,726.15)
ค่าเผื่อสินค้าเสื่อมสภาพและเคลื่อนไหวช้า	(90,921,931.36)	(77,600,644.89)	(90,819,887.61)	(77,600,644.89)
สุทธิ	417,257,584.23	441,346,476.37	415,034,440.08	438,836,456.40

ในไตรมาส 1 ปี 2553 บริษัทฯ มีการเปลี่ยนแปลงนโยบายการประมาณการค่าเผื่อสินค้าสูญหาย จากอัตราร้อยละ 1.00 ของยอดขายในแต่ละสาขาเป็นอัตราร้อยละ 0.55 ของยอดขายในแต่ละสาขา ซึ่งมีผลทำให้ค่าเผื่อสินค้าสูญหาย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 ลดลงจำนวน 18.83 ล้านบาท ทั้งนี้เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพการณ์ปัจจุบัน

9. ลูกหนี้เงินชดเชยค่าเสียหาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 เป็นลูกหนี้เงินชดเชยค่าเสียหายทั้งจำนวนที่เกิดจากเหตุการณ์เพลิงไหม้ในบริเวณใกล้เคียงของสาขาร้านหนังสือซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์แห่งหนึ่งในเดือนกรกฎาคม 2552 และเหตุการณ์น้ำท่วมโกดังเก็บสินค้าชั่วคราว ส่งผลให้เกิดความเสียหายแก่สินค้าและทรัพย์สินบางส่วน ซึ่งบริษัทฯ ได้รับชดเชยจากบริษัทประกันภัยสำหรับค่าเสียหายดังกล่าวครบถ้วนแล้วในเดือนกุมภาพันธ์ 2553

10. เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม-สุทธิ

ประกอบด้วย

(หน่วย : บาท)

	ประเภทกิจการ	ประเทศ	ทุนชำระแล้ว (พันบาท)	สัดส่วน ร้อยละ เงินลงทุน	งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553		
					เงินลงทุน		เงินปันผล
					วิธีส่วนได้เสีย	วิธีราคาทุน	
บริษัทย่อย							
บริษัท ซีเอ็ด บุกเซ็นเตอร์ จำกัด	ที่ปรึกษาทางธุรกิจ	ไทย	100	99.93	99,930.00	99,930.00	-
บริษัท เพลินพัฒนา จำกัด	สถาบันการศึกษา เอกชน-โรงเรียน เพลินพัฒนา	ไทย	170,000	48.82	-	83,000,000.00	-
บริษัทร่วม							
บริษัท เอ็ม แอนด์ อี จำกัด	สำนักพิมพ์ผู้ผลิต วารสารเทคนิคและ คู่มือวิศวกร	ไทย	400	25.00	27,037,098.06	100,000.00	1,800,000.00
รวมเงินลงทุน					27,137,028.06	83,199,930.00	1,800,000.00
หัก ค่าเผื่อการปรับมูลค่าของเงินลงทุน- บริษัท เพลินพัฒนา จำกัด					-	(13,667,908.49)	-
สุทธิ					27,137,028.06	69,532,021.51	1,800,000.00

(หน่วย : บาท)

	ประเภทกิจการ	ประเทศ	ทุนชำระแล้ว (พันบาท)	สัดส่วน ร้อยละ เงินลงทุน	งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552		
					เงินลงทุน		เงินปันผล
					วิธีส่วนได้เสีย	วิธีราคาทุน	
บริษัทย่อย							
บริษัท ซีเอ็ด บุกเซ็นเตอร์ จำกัด	ที่ปรึกษาทางธุรกิจ	ไทย	100	99.93	99,930.00	99,930.00	-
บริษัท เพลินพัฒนา จำกัด	สถาบันการศึกษา เอกชน-โรงเรียน เพลินพัฒนา	ไทย	170,000	48.82	-	83,000,000.00	-
บริษัทร่วม							
บริษัท เอ็ม แอนด์ อี จำกัด	สำนักพิมพ์ผู้ผลิต วารสารเทคนิคและ คู่มือวิศวกร	ไทย	400	25.00	26,077,195.45	100,000.00	1,500,000.00
รวมเงินลงทุน					26,177,125.45	83,199,930.00	1,500,000.00
หัก ค่าเผื่อการปรับมูลค่าของเงินลงทุน- บริษัท เพลินพัฒนา จำกัด					-	(13,667,908.49)	-
สุทธิ					26,177,125.45	69,532,021.51	1,500,000.00

ข้อมูลทางการเงินโดยสรุปของบริษัทรวม

บริษัท เอ็ม แอนด์ อี จำกัด (งวดบัญชี : วันที่ 31 ธันวาคม)

(หน่วย : บาท)

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2552	2551	2552	2551
สินทรัพย์รวม	118,752,515.11	114,218,980.53		
หนี้สินรวม	3,404,122.88	3,910,198.72		
รายได้รวม			35,591,540.10	39,749,924.23
กำไรสำหรับปี			11,039,610.42	12,298,452.87

10.1 บริษัทฯ ไม่ได้นำเสนองบการเงินรวมระหว่างบริษัทฯ และบริษัท ซีอีดับเบิลยูเซ็นเตอร์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย เนื่องจากมูลค่าเงินลงทุนในบริษัทย่อยดังกล่าวไม่มีสาระสำคัญต่อการเงินของบริษัทฯ

10.2 เงินลงทุนในบริษัท เฟลลินพัฒนา จำกัด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 บริษัทฯ ได้นำงบการเงินของบริษัท เฟลลินพัฒนา จำกัด มาจัดทำงบการเงินรวม ตามหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 3.1

ในปี 2552 บริษัทฯ รับรู้ส่วนได้เสียจากผลการดำเนินงานในงบการเงินรวม ดังนี้

- 1) ปี 2552 บริษัทฯ รับรู้ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัทรวมในงบกำไรขาดทุนรวม จำนวน 0.25 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 0.12 ของกำไรสำหรับปีในงบการเงินรวม จากงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 มีนาคม 2552 (รับรู้เฉพาะผลการดำเนินงานสำหรับงวดสามเดือนสิ้นสุดวันที่ 31 มีนาคม 2552) และงบการเงินสำหรับงวดหกเดือนสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2552 ซึ่งผ่านการตรวจสอบและสอบทานโดยผู้สอบบัญชีรับอนุญาตอื่นแล้ว ตามลำดับ
- 2) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 บริษัทฯ ได้ปรับปรุงรายการส่วนต่ำกว่าทุนจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทย่อยลดลง จำนวน 0.12 ล้านบาท เป็นผลให้เงินลงทุนเพิ่มขึ้น และมีส่วนต่ำจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทย่อยลดลงในส่วนของผู้ถือหุ้นด้วยจำนวนเดียวกัน และสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทย่อยลดลงคิดเป็นร้อยละ 0.19

10.3 เงินลงทุนในบริษัท เอ็ม แอนด์ อี จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทรวม บริษัทฯ รับรู้ส่วนได้เสียจากผลการดำเนินงานในงบการเงินรวม ดังนี้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 บริษัทฯ รับรู้ส่วนได้เสียจากผลการดำเนินงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ของบริษัทรวม ซึ่งได้ผ่านการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีรับอนุญาตอื่น โดยแสดงส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทรวมในงบกำไรขาดทุนรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 จำนวนเงิน 2.76 ล้านบาท และ 3.07 ล้านบาท ตามลำดับ คิดเป็นร้อยละ 1.11 และ 1.41 ของกำไรสำหรับปีในงบการเงินรวม ตามลำดับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 บริษัทฯ มีเงินลงทุนในบริษัทรวมดังกล่าว จำนวน 27.04 ล้านบาท และ 26.08 ล้านบาท ตามลำดับ คิดเป็นร้อยละ 1.18 และ 1.23 ของสินทรัพย์รวมในงบการเงินรวม ตามลำดับ

11. ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์-สุทธิ

ประกอบด้วย

(หน่วย : บาท)

งบการเงินรวม							
รายการ	ที่ดินและ ส่วนปรับปรุง ที่ดิน	อาคารและ ส่วนปรับปรุง อาคาร	ค่าตกแต่ง อาคาร	เครื่องใช้ สำนักงาน และเครื่องปรับ อากาศ	ยานพาหนะ	งานระหว่าง ก่อสร้าง	รวม
ราคาทุน							
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551	4,714,125.00	2,353,700.00	312,078,532.68	466,777,632.27	38,336,635.12	25,625,155.65	849,885,780.72
เพิ่มขึ้นจากการรับรู้ส่วนของ บริษัทย่อย	33,554,690.33	163,959,477.90	-	27,467,109.74	1,543,265.00	2,659,853.88	229,184,396.85
ซื้อเพิ่ม	215,615.70	30,602.00	10,965,809.50	34,183,979.46	665,403.43	25,592,382.49	71,653,792.58
โอนเข้า	-	-	19,808,428.10	28,319,552.41	-	-	48,127,980.51
จำหน่าย	-	-	(2,227,091.54)	(8,257,820.96)	(491,323.76)	-	(10,976,236.26)
ตัดจำหน่าย	-	-	(5,294,126.68)	(9,234,064.06)	(529,397.93)	-	(15,057,588.67)
โอนออก	-	-	-	-	-	(48,127,980.51)	(48,127,980.51)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552	38,484,431.03	166,343,779.90	335,331,552.06	539,256,388.86	39,524,581.86	5,749,411.51	1,124,690,145.22
ซื้อเพิ่ม	159,600.31	-	7,440,687.47	58,588,504.87	-	51,812,564.19	118,001,356.84
โอนเข้า	1,341,438.63	10,900,403.61	29,823,177.65	10,986,461.47	-	-	53,051,481.36
จำหน่าย	-	-	-	(8,433,518.46)	(817,021.34)	-	(9,250,539.80)
ตัดจำหน่าย	(42,309.00)	-	(17,675,518.28)	(10,678,776.91)	(651,766.99)	-	(29,048,371.18)
โอนออก	-	-	-	-	-	(53,051,481.36)	(53,051,481.36)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553	39,943,160.97	177,244,183.51	354,919,898.90	589,719,059.83	38,055,793.53	4,510,494.34	1,204,392,591.08
ค่าเสื่อมราคาสะสม							
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551	-	(2,353,699.00)	(214,337,475.74)	(293,260,048.07)	(23,779,383.22)	-	(533,730,606.03)
เพิ่มขึ้นจากการรับรู้ส่วนของ บริษัทย่อย	(6,712,972.16)	(31,902,863.82)	-	(18,264,369.07)	(1,234,601.39)	-	(58,114,806.44)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	(371,735.50)	(2,065,187.58)	(32,856,558.55)	(59,483,662.58)	(4,240,324.63)	-	(99,017,468.84)
จำหน่าย	-	-	2,227,077.54	8,140,846.41	490,227.94	-	10,858,151.89
ตัดจำหน่าย	-	-	5,003,823.19	9,094,201.58	529,388.93	-	14,627,413.70
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552	(7,084,707.66)	(36,321,750.40)	(239,963,133.56)	(353,773,031.73)	(28,234,692.37)	-	(665,377,315.72)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	(1,209,328.24)	(6,390,163.57)	(31,811,594.13)	(60,879,085.01)	(3,603,255.09)	-	(103,893,426.04)
จำหน่าย	-	-	-	8,353,818.07	309,868.56	-	8,663,686.63
ตัดจำหน่าย	6,465.63	-	17,424,217.40	9,950,886.81	651,737.99	-	28,033,307.83
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553	(8,287,570.27)	(42,711,913.97)	(254,350,510.29)	(396,347,411.86)	(30,876,340.91)	-	(732,573,747.30)
ส่วนเกินทุนจากการตีราคา สินทรัพย์เพิ่ม							
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552	21,385,547.00	17,292,418.41	-	-	-	-	38,677,965.41
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553	21,385,547.00	17,292,418.41	-	-	-	-	38,677,965.41
ค่าเสื่อมราคาสะสม- ส่วนเกินทุน							
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551	-	(9,612,537.60)	-	-	-	-	(9,612,537.60)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	(989,425.15)	-	-	-	-	(989,425.15)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552	-	(10,601,962.75)	-	-	-	-	(10,601,962.75)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	(989,490.40)	-	-	-	-	(989,490.40)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553	-	(11,591,453.15)	-	-	-	-	(11,591,453.15)
ค่าเผื่อการด้อยค่าของ สินทรัพย์							
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552	-	(1,705,432.52)	-	-	-	-	(1,705,432.52)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553	-	(1,705,432.52)	-	-	-	-	(1,705,432.52)
มูลค่าสุทธิตามบัญชี							
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552	52,785,270.37	135,007,052.64	95,368,418.50	185,483,357.13	11,289,889.49	5,749,411.51	485,683,399.64
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553	53,041,137.70	138,527,802.28	100,569,388.61	193,371,647.97	7,179,452.62	4,510,494.34	497,199,923.52
ค่าเสื่อมราคาที่ต้องแสดงในงบกำไรขาดทุน สำหรับปี							
สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552							99,017,468.84
สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553							103,893,426.04

(หน่วย : บาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ							
รายการ	ที่ดิน	อาคาร	ค่าตกแต่งอาคาร	เครื่องใช้สำนักงานและเครื่องปรับอากาศ	ยานพาหนะ	งานระหว่างก่อสร้าง	รวม
ราคาทุน							
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551	4,714,125.00	2,353,700.00	312,078,532.68	466,777,632.27	38,336,635.12	25,625,155.65	849,885,780.72
ซื้อเพิ่ม	-	-	10,965,809.50	33,738,256.50	665,403.43	25,285,358.49	70,654,827.92
โอนเข้า	-	-	19,808,428.10	28,319,552.41	-	-	48,127,980.51
จำหน่าย	-	-	(2,227,091.54)	(8,192,802.96)	(491,323.76)	-	(10,911,218.26)
ตัดจำหน่าย	-	-	(5,294,126.68)	(9,234,064.06)	(529,397.93)	-	(15,057,588.67)
โอนออก	-	-	-	-	-	(48,127,980.51)	(48,127,980.51)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552	4,714,125.00	2,353,700.00	335,331,552.06	511,408,574.16	37,981,316.86	2,782,533.63	894,571,801.71
ซื้อเพิ่ม	-	-	7,440,687.47	53,730,207.42	-	40,185,291.85	101,356,186.74
โอนเข้า	-	-	29,823,177.65	10,892,382.47	-	-	40,715,560.12
จำหน่าย	-	-	-	(8,358,624.96)	(817,021.34)	-	(9,175,646.30)
ตัดจำหน่าย	-	-	(17,675,518.28)	(10,660,260.91)	(651,766.99)	-	(28,987,546.18)
โอนออก	-	-	-	-	-	(40,715,560.12)	(40,715,560.12)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553	4,714,125.00	2,353,700.00	354,919,898.90	557,012,278.18	36,512,528.53	2,252,265.36	957,764,795.97
ค่าเสื่อมราคาสะสม							
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551	-	(2,353,699.00)	(214,337,475.74)	(293,260,048.07)	(23,779,383.22)	-	(533,730,606.03)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	-	(32,856,558.55)	(58,423,931.34)	(4,212,674.33)	-	(95,493,164.22)
จำหน่าย	-	-	2,227,077.54	8,140,846.41	490,227.94	-	10,858,151.89
ตัดจำหน่าย	-	-	5,003,823.19	9,052,304.52	529,388.93	-	14,585,516.64
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552	-	(2,353,699.00)	(239,963,133.56)	(334,490,828.48)	(26,972,440.68)	-	(603,780,101.72)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	-	(31,811,594.13)	(56,920,941.10)	(3,493,555.53)	-	(92,226,090.76)
จำหน่าย	-	-	-	8,353,818.07	309,868.56	-	8,663,686.63
ตัดจำหน่าย	-	-	17,424,217.40	9,860,283.99	651,737.99	-	27,936,239.38
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553	-	(2,353,699.00)	(254,350,510.29)	(373,197,667.52)	(29,504,389.66)	-	(659,406,266.47)
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์เพิ่ม							
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552	21,385,547.00	17,292,418.41	-	-	-	-	38,677,965.41
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553	21,385,547.00	17,292,418.41	-	-	-	-	38,677,965.41
ค่าเสื่อมราคาสะสม-ส่วนเกินทุนฯ							
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551	-	(9,612,537.60)	-	-	-	-	(9,612,537.60)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	(989,425.15)	-	-	-	-	(989,425.15)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552	-	(10,601,962.75)	-	-	-	-	(10,601,962.75)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	(989,490.40)	-	-	-	-	(989,490.40)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553	-	(11,591,453.15)	-	-	-	-	(11,591,453.15)
มูลค่าสุทธิตามบัญชี							
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552	26,099,672.00	6,690,456.66	95,368,418.50	176,917,745.68	11,008,876.18	2,782,533.63	318,867,702.65
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553	26,099,672.00	5,700,966.26	100,569,388.61	183,814,610.66	7,008,138.87	2,252,265.36	325,445,041.76
ค่าเสื่อมราคาที่แสดงในงบกำไรขาดทุน สำหรับปี							
สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552							95,493,164.22
สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553							92,226,090.76

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ค่าตกแต่งอาคารตามสัญญาเช่าและตามสัญญาสิทธิการเช่าในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ราคาตามบัญชี จำนวน 100.57 ล้านบาท และ 95.37 ล้านบาท ตามลำดับ เท่ากันทั้งสองงบการเงิน เมื่อสิ้นสุดสัญญาเช่า สินทรัพย์ดังกล่าวส่วนใหญ่ตกเป็นของผู้ให้เช่าหรือผู้ถอนคืนสู่สภาพเดิมซึ่งเป็นไปตามสัญญา ตามหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 25.2

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 บริษัทย่อยมีส่วนปรับปรุงที่ดิน อาคารและส่วนปรับปรุงอาคารตามสัญญาสิทธิการเช่าในงบการเงินรวม ราคาตามบัญชี จำนวน 161.47 ล้านบาท และ 157.97 ล้านบาท ตามลำดับ ตามหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 12 และ 25.6

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 สินทรัพย์ซึ่งคิดค่าเสื่อมราคาทั้งจำนวนแล้วโดยบางส่วนยังคงใช้งานอยู่ มูลค่าราคาทุนในงบการเงินรวม จำนวน 428.18 ล้านบาท และ 391.24 ล้านบาท ตามลำดับ และในงบการเงินเฉพาะกิจการ จำนวน 414.79 ล้านบาท และ 381.68 ล้านบาท ตามลำดับ

จากการที่บริษัทฯ เลือกบันทึกบัญชีตามเกณฑ์ราคาทุน โดยเมื่อมีการตีราคาสินทรัพย์เพิ่มขึ้นจะบันทึกเฉพาะมูลค่าสุทธิของราคาตามบัญชีที่เพิ่มขึ้นไปยังบัญชีสินทรัพย์ที่ตีราคาเพิ่มคู่กับบัญชีส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์เพิ่มนั้น หากบริษัทฯ เลือกบันทึกค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายจากการตีราคาสินทรัพย์เพิ่มในงบกำไรขาดทุน จะมีรายละเอียดของผลกระทบดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2553	2552
ค่าเสื่อมราคาและตัดจำหน่ายที่รับรู้ในส่วนของผู้ถือหุ้น	0.99	0.99
หากรับรู้ค่าเสื่อมราคาและตัดจำหน่ายข้างต้นในงบกำไรขาดทุนเป็นผลให้กำไรสำหรับปีลดลง	0.99	0.99

เมื่อวันที่ 5 ตุลาคม 2549 บริษัทฯ ได้ประเมินราคาที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้างโดยผู้ประเมินราคาอิสระด้วยวิธีต้นทุน (Cost Approach) ซึ่งหมายถึง การประมาณการต้นทุนในการสร้างอาคารใหม่ทดแทนตามราคา ณ ปัจจุบันลบด้วยค่าเสื่อมตามอายุการใช้งาน และบวกด้วยมูลค่าตลาดของที่ดิน ทรัพย์สินดังกล่าวจึงประเมินเพิ่มขึ้นเป็นจำนวนเงิน 36.00 ล้านบาท ซึ่งบริษัทฯ ได้บันทึกส่วนเกินทุนดังกล่าวแสดงไว้ในส่วนของผู้ถือหุ้น

ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2553 เป็นต้นไป บริษัทย่อยได้เปลี่ยนแปลงประมาณการอายุการให้ประโยชน์ของส่วนปรับปรุงที่ดิน อาคารและส่วนปรับปรุงอาคารจาก 20-28.5 ปี เป็น 24 ปี ทั้งนี้เพื่อให้เหมาะสมกับอายุคงเหลือตามอายุสัญญาเช่าที่ดินมากยิ่งขึ้น โดยใช้วิธีเปลี่ยนทันทีเป็นต้นไป ซึ่งทำให้งบการเงินรวมแสดงค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 ลดลงจำนวน 2.45 ล้านบาท และงบการเงินรวมสำหรับปีถัดไปแสดงค่าเสื่อมราคาลดลงปีละ 2.98 ล้านบาท

12. สิทธิการเช่าที่ดิน-สุทธิ

สิทธิการเช่าที่ดินทั้งจำนวนเป็นของบริษัทย่อย โดยเช่าจากผู้ถือหุ้นของบริษัทย่อยรวม 2 สัญญา จำนวน 10.00 ล้านบาท มีระยะเวลาเช่า 30 ปี พื้นที่ประมาณ 20 ไร่ เพื่อใช้ประกอบธุรกิจสถานศึกษา โดยมีข้อตกลงว่าในระหว่างที่สัญญานี้มีผลบังคับ ผู้ให้เช่าสัญญาว่าจะไม่ขายที่ดินที่เช่าให้แก่บุคคลใดๆ โดยไม่ได้รับความยินยอมจากบริษัทย่อย และหากผู้ให้เช่ามีความจำเป็นอย่างถึงที่สุดอันมีอาจหาทางอื่นได้ ผู้ให้เช่าสัญญาว่าจะเสนอขายให้แก่บริษัทย่อยก่อนในราคาเช่นเดียวกับที่เสนอขายแก่บุคคลภายนอกและหากบริษัทย่อยไม่ตอบรับข้อเสนอกภายใน 60 วัน นับแต่วันที่ได้รับคำเสนอ ก็ให้ผู้ให้เช่าตกลงขายให้แก่บุคคลภายนอกได้ โดยผู้ให้เช่าจะดำเนินการให้ผู้ซื้อผูกพันตามสัญญาเช่านี้ด้วย

ตามงบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 สิทธิการเช่าที่ดินข้างต้น ตัดจ่ายเป็นค่าใช้จ่าย จำนวน 0.34 ล้านบาท และ 0.09 ล้านบาท ตามลำดับ

13. สิทธิการเช่าอาคาร-สุทธิ

สิทธิการเช่าอาคารทั้งจำนวน เป็นสิทธิการเช่าพื้นที่ในศูนย์การค้าชั้นนำ เพื่อเปิดสาขาร้านหนังสือ ซีอีดี บิ๊กเซ็นเตอร์ จำนวน 14 แห่ง ซึ่งส่วนใหญ่มีอายุประมาณ 15-30 ปี ตามงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ตัดจ่ายเป็นค่าใช้จ่าย จำนวน 13.03 ล้านบาท และ 12.57 ล้านบาท ตามลำดับ

14. ที่ดินและส่วนปรับปรุงที่ดินไม่ใช้ดำเนินงาน-สุทธิ

ประกอบด้วย

(หน่วย : บาท)

	งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ที่ดิน	ส่วนปรับปรุงที่ดิน	รวม
ราคาทุน :			
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552	49,495,608.93	658,413.00	50,154,021.93
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553	49,495,608.93	658,413.00	50,154,021.93
ค่าเสื่อมราคาสะสม :			
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551	-	(488,778.84)	(488,778.84)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	(65,790.59)	(65,790.59)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552	-	(554,569.43)	(554,569.43)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	(65,805.25)	(65,805.25)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553	-	(620,374.68)	(620,374.68)
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ :			
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552	(16,012,977.97)	-	(16,012,977.97)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553	(16,012,977.97)	-	(16,012,977.97)
มูลค่าสุทธิตามบัญชี :			
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552	33,482,630.96	103,843.57	33,586,474.53
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553	33,482,630.96	38,038.32	33,520,669.28
ค่าเสื่อมราคาแสดงในงบกำไรขาดทุนสำหรับปี			
สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552			65,790.59
สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553			65,805.25

เมื่อวันที่ 3 ตุลาคม 2549 บริษัทฯ ได้ประเมินราคาที่ดินและส่วนปรับปรุงที่ดินที่ไม่ใช้ดำเนินงานโดยผู้ประเมินราคาอิสระ ซึ่งใช้วิธีการเปรียบเทียบราคาตลาด (Market Comparison Approach) วิธีการนี้จะพิจารณามูลค่าตามสภาพราคาตลาด ณ ปัจจุบันเป็นสำคัญ โดยมีราคาประเมิน จำนวน 33.80 ล้านบาท

15. ค่าลิขสิทธิ์การใช้ซอฟต์แวร์-สิทธิ

ประกอบด้วย

(หน่วย : บาท)

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
	ค่าลิขสิทธิ์การใช้ซอฟต์แวร์	ค่าลิขสิทธิ์การใช้ซอฟต์แวร์
ราคาทุน :		
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551	33,885,186.83	33,885,186.83
เพิ่มขึ้นจากการรับรู้ส่วนของบริษัทย่อย	481,355.00	-
ลงทุนในค่าลิขสิทธิ์การใช้ซอฟต์แวร์	1,889,370.93	1,889,370.93
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552	36,255,912.76	35,774,557.76
ลงทุนในค่าลิขสิทธิ์การใช้ซอฟต์แวร์	1,833,741.78	1,833,741.78
ตัดจำหน่าย	(2,213,803.62)	(2,213,803.62)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553	35,875,850.92	35,394,495.92
ค่าตัดจำหน่ายสะสม :		
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551	(25,671,646.15)	(25,671,646.15)
เพิ่มขึ้นจากการรับรู้ส่วนของบริษัทย่อย	(159,354.92)	-
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	(3,008,193.91)	(2,996,070.98)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552	(28,839,194.98)	(28,667,717.13)
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	(2,495,611.52)	(2,447,515.20)
ตัดจำหน่าย	2,213,799.62	2,213,799.62
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553	(29,121,006.88)	(28,901,432.71)
มูลค่าสุทธิตามบัญชี :		
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552	7,416,717.78	7,106,840.63
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553	6,754,844.04	6,493,063.21
ค่าตัดจำหน่ายที่แสดงในงบกำไรขาดทุนสำหรับปี		
สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552	3,008,193.91	2,996,070.98
สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553	2,495,611.52	2,447,515.20

16. สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น

สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่นของบริษัทฯ ได้รวมรายการเงินลงทุนซึ่งติดภาระค้ำประกันการใช้ไฟฟ้า การเช่าพื้นที่ และตัวแทนจำหน่ายหนังสือ ดังนี้

- ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 เงินฝากประจำ 12 เดือน อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 1.00-1.50 ต่อปี จำนวนเงิน 8.76 ล้านบาท และ 8.67 ล้านบาท ตามลำดับ ใช้ค้ำประกันเป็นจำนวนเงิน 3.81 ล้านบาท และ 4.56 ล้านบาท ตามลำดับ
- ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 พันธบัตรออมทรัพย์อายุ 7 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.25-5.10 ต่อปี จำนวนเงิน 3.00 ล้านบาทใช้ค้ำประกันในวงเงิน 2.30 ล้านบาท และ 2.10 ล้านบาท ตามลำดับ

17. รายได้รับล่วงหน้ารอตัดบัญชี-สุทธิ

รายได้รับล่วงหน้าของบริษัทย่อย เกิดจากการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมแรกเข้าและค่าบำรุงการศึกษา ล่วงหน้าจากผู้ปกครองซึ่งแบ่งได้เป็น

17.1 รายได้ค่าธรรมเนียมแรกเข้า เป็นรายได้ที่เรียกเก็บจากนักเรียนในครั้งแรกที่เข้าสมัครเป็นนักเรียน

17.2 รายได้ค่าบำรุงการศึกษา ส่วนใหญ่เป็นรายได้รับล่วงหน้าที่ได้รับจากโครงการรับชำระค่าบำรุงการศึกษา ล่วงหน้า ซึ่งจัดทำในรูปแบบใบตอบรับแจ้งความประสงค์เข้าโครงการฯ ภายในระยะเวลา 3-6 ปี จะมีส่วนลด ให้ประมาณร้อยละ 7.00 ต่อปี ตามที่กำหนดในโครงการฯ หากไม่ได้เรียนต่อจนจบข้อตกลง ให้ถือว่าสละสิทธิ์ การได้รับส่วนลดพิเศษและให้คิดค่าธรรมเนียมการเรียนตามที่เรียนในอัตราปกติตามเวลาเรียนที่เกิดขึ้นจริง โดยบริษัทย่อยจะคืนเงินส่วนที่เหลือให้

ประกอบด้วย

(หน่วย : บาท)

	งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2553	2552
รายได้รับล่วงหน้ารอตัดบัญชี	42,382,420.56	51,636,773.50
<u>หัก</u> รายได้รับล่วงหน้ารอรับรู้รายได้ภายในหนึ่งปี	(32,940,795.56)	(34,655,521.25)
สุทธิ	9,441,625.00	16,981,252.25

รายการเคลื่อนไหว สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 ดังนี้

(หน่วย : บาท)

	รายได้ค่าธรรมเนียม แรกเข้า	รายได้ค่าบำรุง การศึกษา	รวม
รายได้รับล่วงหน้ารอตัดบัญชี-สุทธิต้นปี	9,937,500.00	41,699,273.50	51,636,773.50
<u>บวก</u> เพิ่มขึ้นระหว่างปี	9,967,500.00	90,000,900.06	99,968,400.06
<u>หัก</u> รับรู้เป็นรายได้ระหว่างปี	(13,880,000.00)	(93,943,356.50)	(107,823,356.50)
คืนเงินเนื่องจากนักเรียนลาออก	-	(1,399,396.50)	(1,399,396.50)
รายได้รับล่วงหน้ารอตัดบัญชี-สุทธิปลายปี	6,025,000.00	36,357,420.56	42,382,420.56

18. เงินกู้ยืมระยะยาว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 เงินกู้ยืมระยะยาวเป็นเงินกู้ยืมจากผู้ปกครองนักเรียนในโครงการกู้เงิน เพื่อการศึกษาของบริษัท เพลินพัฒนา จำกัด เพื่อใช้ในการก่อสร้างอาคารและเป็นเงินทุนหมุนเวียนภายในบริษัทย่อย ดังกล่าว โดยมีสัญญาเงินกู้ มีกำหนดระยะเวลา 3-7 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 5.80-7.50 ต่อปี

19. กำไรสะสม

เงินปันผลและสำรองตามกฎหมาย

ประกอบด้วย

ผลการดำเนินงาน ปี 2553							
	มติที่ประชุม คณะกรรมการ ครั้งที่	วันที่ประชุม	วันที่จ่าย เงินปันผล	เงินปันผล ต่อหุ้น (บาท)	รวมจ่าย เงินปันผล (ล้านบาท)	สำรองตามกฎหมาย	
						ร้อยละต่อกำไร สำหรับปี	จำนวนเงิน (ล้านบาท)
ไตรมาส 1	2/2553	12/05/2553	11/06/2553	0.10	32.39	-	-
ไตรมาส 2	3/2553	09/08/2553	08/09/2553	0.10	32.39	-	-
ไตรมาส 3	4/2553	10/11/2553	09/12/2553	0.10	32.39	-	-
รวม				0.30	97.17	-	-

ผลการดำเนินงาน ปี 2552							
	มติที่ประชุม คณะกรรมการ/ ประชุมใหญ่ สามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่	วันที่ประชุม	วันที่จ่าย เงินปันผล	เงินปันผล ต่อหุ้น (บาท)	รวมจ่าย เงินปันผล (ล้านบาท)	สำรองตามกฎหมาย	
						ร้อยละต่อกำไร สำหรับปี	จำนวนเงิน (ล้านบาท)
ไตรมาส 1	3/2552	11/05/2552	09/06/2552	0.10	32.39	-	-
ไตรมาส 2	4/2552	14/08/2552	11/09/2552	0.10	32.39	-	-
ไตรมาส 3	6/2552	12/11/2552	11/12/2552	0.10	32.39	-	-
ไตรมาส 4	1/2553	29/04/2553	27/05/2553	0.36	116.61	-	-
รวม				0.66	213.78	-	-

ผลการดำเนินงาน ปี 2551							
	มติที่ประชุม คณะกรรมการ/ ประชุมใหญ่ สามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่	วันที่ประชุม	วันที่จ่าย เงินปันผล	เงินปันผล ต่อหุ้น (บาท)	รวมจ่าย เงินปันผล (ล้านบาท)	สำรองตามกฎหมาย	
						ร้อยละต่อกำไร สำหรับปี	จำนวนเงิน (ล้านบาท)
ไตรมาส 1	2/2551	12/05/2551	06/06/2551	0.10	32.39	-	-
ไตรมาส 2	3/2551	08/08/2551	05/09/2551	0.10	32.39	-	-
ไตรมาส 3	4/2551	12/11/2551	11/12/2551	0.10	32.39	-	-
ไตรมาส 4	1/2552	29/04/2552	28/05/2552	0.29	93.94	-	-
รวม				0.59	191.11	-	-

20. การบริหารจัดการทุน

วัตถุประสงค์ของบริษัทฯ บริษัทย่อยและบริษัทร่วมในการบริหารทางการเงิน คือ การดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง และการดำรงไว้ซึ่งโครงสร้างของทุนที่เหมาะสม

21. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

ประกอบด้วย

(หน่วย : บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
	2553	2552	2553	2552
เงินเดือน ค่าแรง และผลประโยชน์อื่นของพนักงาน	563,669,705.02	475,198,246.25	503,810,871.99	463,849,100.73
ค่าตอบแทนผู้บริหารและกรรมการ	33,651,425.20	31,915,029.00	30,158,810.00	29,184,089.00
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	119,821,451.56	114,747,147.59	107,767,407.64	111,122,466.55
ค่าเช่า ค่าบริการและค่าสาธารณูปโภค	458,951,901.51	428,740,859.00	455,175,080.04	427,959,493.30
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	163,343,355.23	140,937,219.20	160,662,958.47	140,224,956.57
ค่าใช้จ่ายประมาณการทางบัญชี	29,680,934.16	28,138,471.83	29,301,099.66	28,138,471.83
ค่าใช้จ่ายผันแปรตามยอดขาย	80,775,818.53	66,200,102.16	80,775,818.53	66,200,102.16
ค่าใช้จ่ายการผลิต	115,462,042.59	124,653,723.98	115,462,042.59	124,653,723.98
ต้นทุนอื่นของกิจการโรงเรียน	18,778,931.88	5,964,447.35	-	-
ซื้อสินค้าและวัตถุดิบใช้ไป	3,249,258,409.39	2,926,092,714.85	3,249,258,409.39	2,926,092,714.85
การเปลี่ยนแปลงในสินค้าสำเร็จรูปและสินค้าระหว่างผลิต	7,649,918.00	36,588,515.55	7,465,085.93	39,098,535.63
ดอกเบี้ยจ่าย	4,237,314.14	1,214,642.95	73,046.63	163,845.15
รวม	4,845,281,207.21	4,380,391,119.71	4,739,910,630.87	4,356,687,499.75

ค่าใช้จ่ายตามลักษณะของงบการเงินรวม สำหรับปี 2552 ได้รวมค่าใช้จ่ายของบริษัท เพลินพัฒนา จำกัด เพียงสามเดือน เนื่องจากบริษัทฯ ได้จัดทำงบการเงินรวมครั้งแรกในไตรมาส 4 ปี 2552 ตามหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 3.1

22. ค่าตอบแทนผู้บริหารและกรรมการ

ค่าตอบแทนผู้บริหารและกรรมการส่วนหนึ่งเป็นค่าตอบแทนกรรมการ ซึ่งเป็นผลประโยชน์ที่จ่ายให้แก่กรรมการของบริษัทฯ ตามมาตรา 90 ของพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด โดยไม่รวมเงินเดือน และประโยชน์ที่เกี่ยวข้องที่จ่ายให้กับกรรมการบริหารของบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 จำนวน 4.08 ล้านบาท และ 4.94 ล้านบาท ตามลำดับ

23. ภาษีเงินได้

บริษัทฯ คำนวณภาษีเงินได้ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ในอัตราร้อยละ 25 ของกำไรสุทธิทางบัญชีภายหลังการบวกกลับรายการปรับปรุงตามประมวลรัษฎากร ตามพระราชกฤษฎีกาออกตามความในประมวลรัษฎากรว่าด้วยการลดอัตราภาษีอากร ฉบับที่ 475 ลงวันที่ 6 สิงหาคม 2551 โดยให้ลดอัตราภาษีเงินได้จากร้อยละ 30 เป็นร้อยละ 25 ของกำไรสุทธิ สำหรับบริษัทจดทะเบียนตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้เฉพาะกำไรสุทธิในส่วนที่ไม่เกิน 300 ล้านบาท เป็นเวลาสามรอบระยะเวลาบัญชีต่อเนื่องกันนับตั้งแต่รอบระยะเวลาบัญชีแรกที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2551

บริษัทย่อยได้รับยกเว้นภาษีเงินได้ตามพระราชกฤษฎีกาออกตามความในประมวลรัษฎากรว่าด้วยการยกเว้นรัษฎากร ฉบับที่ 284 พ.ศ. 2538 ลงวันที่ 30 มิถุนายน 2538 โดยให้ยกเว้นภาษีเงินได้สำหรับกำไรสุทธิที่ได้จากกิจการโรงเรียนเอกชนที่ตั้งขึ้นตามกฎหมายว่าด้วยโรงเรียนเอกชนหรือกิจการสถาบันอุดมศึกษาเอกชนที่ตั้งขึ้นตามกฎหมายว่าด้วยสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

24. การเสนอข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

รายละเอียดข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงานตามงบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 มีดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	ธุรกิจผลิตและจำหน่ายหนังสือ		สถาบันการศึกษาเอกชน		ตัดรายการระหว่างกัน		รวม	
	2553	2552	2553	2552	2553	2552	2553	2552
รายได้จากการดำเนินงาน	5,000,274	4,596,023	108,990	25,068	(380)	(18)	5,108,884	4,621,073
กำไรก่อนต้นทุนทางการเงินและภาษีเงินได้	321,217	292,527	14,648	2,882	(5,118)	(894)	330,747	294,515
ต้นทุนทางการเงิน	(73)	(164)	(4,164)	(1,051)	-	-	(4,237)	(1,215)
กำไรก่อนภาษีเงินได้	321,144	292,363	10,484	1,831	(5,118)	(894)	326,510	293,300
ภาษีเงินได้	(78,082)	(75,792)	-	-	-	-	(78,082)	(75,792)
กำไรสำหรับปี	243,062	216,571	10,484	1,831	(5,118)	(894)	248,428	217,508
การแบ่งปันกำไร								
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่							243,062	216,571
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย							5,366	937
							248,428	217,508
ณ วันที่ 31 ธันวาคม								
ลูกหนี้การค้า-สุทธิ	109,700	96,799	1,894	1,937	-	(44)	111,594	98,692
สินค้าคงเหลือ-สุทธิ	415,034	438,836	2,223	2,510	-	-	417,258	441,346
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์-สุทธิ	325,445	318,868	171,755	166,816	-	-	497,200	485,683
สินทรัพย์อื่น	1,265,452	1,100,029	48,563	51,395	(55,515)	(51,755)	1,258,499	1,099,669
สินทรัพย์รวม	2,115,631	1,954,532	224,435	222,658	(55,515)	(51,799)	2,284,551	2,125,390

ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงานของงบการเงินรวม สำหรับปี 2552 ได้รวมผลการดำเนินงานของบริษัท เพลินพัฒนา จำกัด เพียงสามเดือน เนื่องจากบริษัทฯ ได้จัดทำงบการเงินรวมครั้งแรกในไตรมาส 4 ปี 2552 ตามหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 3.1

25. ภาระผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นภายหลัง

25.1 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 บริษัทฯ มีภาระผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม					
	2553			2552		
	วงเงินทั้งสิ้น	วงเงินใช้ไป	วงเงินคงเหลือ	วงเงินทั้งสิ้น	วงเงินใช้ไป	วงเงินคงเหลือ
หนังสือค้ำประกัน	49,000	4,627	44,373	49,000	4,779	44,221
วงเงินเลตเตอร์ออฟเครดิต	4,000	-	4,000	4,000	-	4,000
วงเงินเบิกเกินบัญชี	30,000	-	30,000	30,000	-	30,000
วงเงินกู้ยืมระยะสั้น	50,000	-	50,000	50,000	-	50,000

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 หนังสือค้ำประกัน ส่วนหนึ่งจำนวนเงิน 3.81 ล้านบาท และ 4.56 ล้านบาท ตามลำดับ ค้ำประกันโดยบัญชีเงินฝากประจำ 12 เดือน ตามหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 16

- 25.2 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 บริษัทฯ มีสัญญาเช่าอาคารและสัญญาบริการกับบริษัทและบุคคลภายนอก เพื่อใช้เป็นที่ทำการสำนักงานใหญ่และศูนย์กระจายสินค้าของบริษัทฯ และได้ทำสัญญาเช่าพื้นที่เพื่อเป็นที่ตั้งสาขารวมทั้งสิ้น จำนวน 326 สาขา และ 304 สาขา ตามลำดับ โดยมีอายุสัญญาเช่าตั้งแต่ 1 ปีถึง 10 ปี ซึ่งสำหรับปี 2553 และ 2552 ค่าเช่าและค่าบริการสาขารูปโภคที่ต้องจ่ายรวมทั้งหมดต่อปี ประมาณ 449.98 ล้านบาท และ 421.17 ล้านบาท ตามลำดับ โดยส่วนใหญ่คำนวณจากร้อยละของยอดขาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 บริษัทฯ ได้ทำสัญญาเช่าสำนักงานใหญ่และคลังสินค้า (ถนนกิ่งแก้ว) กับบริษัทสองแห่ง จำนวน 4 ฉบับดังนี้

- สัญญาเช่าที่ทำการสำนักงานใหญ่ ระยะเวลาการเช่า 3 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2553 ถึงวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2556 โดยมีอัตราค่าเช่าปีละ 15.03 ล้านบาท
- สัญญาเช่าที่ดินและอาคารคลังสินค้า ระยะเวลาการเช่า 3 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2552 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2554 โดยมีอัตราค่าเช่าอยู่ระหว่างปีละ 12.00 ล้านบาท ถึง 12.83 ล้านบาท
- สัญญาเช่าอาคารสำนักงานบริเวณคลังสินค้า ระยะเวลาการเช่า 3 ปี ตั้งแต่วันที่ 15 มิถุนายน 2549 ถึงวันที่ 14 มิถุนายน 2552 ปัจจุบันมีการต่อสัญญาฉบับใหม่ระยะเวลาการเช่า 2 ปี 6 เดือน เริ่มตั้งแต่วันที่ 15 มิถุนายน 2552 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2554 โดยมีอัตราค่าเช่าอยู่ระหว่างปีละ 4.17 ล้านบาท ถึง 4.47 ล้านบาท
- สัญญาเช่าอาคารคลังสินค้า (ใหม่) ระยะเวลาการเช่า 12 ปี 9 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2551 ถึงวันที่ 31 สิงหาคม 2564 มีอัตราค่าเช่าอยู่ระหว่างปีละ 1.78 ล้านบาท ถึง 2.64 ล้านบาท และจ่ายชำระเงินมัดจำจำนวน 1.60 ล้านบาท ซึ่งผู้ให้เช่าจะคืนเงินประกันเมื่อสิ้นสุดสัญญาเช่า

ทั้งนี้สัญญาเช่าทั้ง 4 ฉบับดังกล่าวให้ชำระค่าเช่าล่วงหน้าเป็นรายปี

- 25.3 บริษัทฯ ทำสัญญาแต่งตั้งตัวแทนจำหน่ายกับบริษัทในต่างประเทศแห่งหนึ่ง อายุสัญญา 3 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2550 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2552 โดยบริษัทฯ ต้องสนับสนุนการส่งเสริมการขายและการตลาดของตัวแทนจำหน่าย ในอัตราร้อยละ 2.50 ของยอดขายซื้อหนังสือและบริษัทฯ ต้องจัดให้มีพื้นที่สำนักงานและบริการเพื่อการสนับสนุนการตลาด ซึ่งต้นทุนที่เกิดขึ้นจริงสามารถหักค่าใช้จ่ายเพื่อการสนับสนุนแก่ตัวแทนจำหน่ายได้ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ อยู่ระหว่างการต่อสัญญากับบริษัทดังกล่าว แต่ยังคงดำเนินการตามสัญญาอยู่อย่างต่อเนื่อง

25.4 สัญญาลิขสิทธิ์

บริษัทฯ ทำสัญญาอนุญาตให้ใช้ลิขสิทธิ์หนังสือกับเจ้าของผลงานต่างๆ โดยมีอายุสัญญา 3 ปี และสามารถต่ออายุสัญญาไปอีก 3 ปีโดยอัตโนมัติและมีการจ่ายค่าตอบแทนเป็นอัตราร้อยละของจำนวนเล่มที่จัดพิมพ์หรือจำหน่าย

- 25.5 บริษัทฯ ทำสัญญาและข้อตกลงเพื่อเช่าเครื่องพิมพ์กับบริษัทแห่งหนึ่ง กำหนดระยะเวลา 1 ปี เมื่อครบกำหนดอายุสัญญาแล้วไม่มีฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งบอกเลิกสัญญาเป็นลายลักษณ์อักษรให้ถือเสมือนว่าสัญญามีผลผูกพันตามเดิมต่อไปอีก 1 ปี อัตราค่าบริการงานพิมพ์คิดจากจำนวนการพิมพ์เอกสาร สำหรับปี 2553 และ 2552 ค่าบริการที่ต้องจ่ายรวมทั้งสิ้นต่อปี ประมาณ 4.05 ล้านบาท และ 3.90 ล้านบาท ตามลำดับ เมื่อสิ้นสุดสัญญาเช่า ผู้ให้เช่ามีสิทธิที่จะนำเครื่องพิมพ์ที่ให้เช่ากลับคืนจากผู้เช่าได้ทันที

- 25.6 บริษัทฯ ย่อยทำสัญญาเช่าที่ดิน อายุสัญญาเช่า 30 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2546 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2576 เพื่อใช้ประกอบธุรกิจสถานศึกษา โดยมีอัตราค่าเช่า 827,000.00 บาท ต่อปี กำหนดให้ขึ้นค่าเช่าในอัตราร้อยละ 10.00 ทุก 3 ปี

25.7 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีจำนวนเงินที่ต้องจ่ายในอนาคตภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานที่บอกเลิกไม่ได้ตามหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 25.2 และ 25.6 ซึ่งประกอบด้วยช่วงระยะเวลาดังต่อไปนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม		งบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2553	2552	2553	2552
ครบกำหนดไม่เกิน 1 ปี	35,512	35,222	34,511	34,222
ครบกำหนดเกิน 1-5 ปี	47,234	48,075	41,720	42,461
ครบกำหนดเกิน 5 ปี ขึ้นไป	39,116	42,723	12,300	15,904
รวมภาระผูกพันคงเหลือ	121,862	126,020	88,531	92,587

26. เครื่องมือทางการเงิน

26.1 นโยบายการบริหารความเสี่ยงทางการเงิน

บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีความเสี่ยงอันเกี่ยวเนื่องกับการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย และอัตราแลกเปลี่ยนอยู่ในระดับต่ำ เนื่องจากการขยายงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อยมีนโยบายลงทุนส่วนใหญ่ด้วยกระแสเงินสดหมุนเวียน และลักษณะการดำเนินงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อยที่เกี่ยวข้องกับเงินตราต่างประเทศอย่างไม่มีสาระสำคัญ ซึ่งบริษัทฯ และบริษัทย่อยจะพิจารณาใช้เครื่องมือทางการเงินที่เหมาะสมเพื่อป้องกันความเสี่ยงดังกล่าว นอกจากนี้บริษัทฯ และบริษัทย่อยไม่มีนโยบายที่จะประกอบธุรกรรมตราสารทางการเงินนอกงบดุลที่เป็นตราสารอนุพันธ์เพื่อการเก็งกำไรหรือเพื่อการค้า

26.2 ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อที่เกี่ยวข้องกับลูกหนี้การค้า อย่างไรก็ตาม เนื่องจากบริษัทฯ และบริษัทย่อยมีนโยบายการให้สินเชื่อที่ระมัดระวัง ลูกหนี้ของบริษัทฯ และบริษัทย่อยประกอบด้วยลูกหนี้หลายราย และมีการพิจารณาค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญอย่างเหมาะสม จึงเชื่อว่าบริษัทฯ และบริษัทย่อยมีความเสี่ยงจากการที่ลูกหนี้จะไม่ชำระหนี้ในระดับต่ำ

26.3 ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่เกิดขึ้นจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ยในตลาดในอนาคต ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดของบริษัทฯ และบริษัทย่อยแต่อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ และบริษัทย่อยบริหารความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยโดยใช้วิธีการต่างๆ รวมถึงการจัดสรรเงินลงทุนที่เป็นอัตราดอกเบี้ยคงที่และลอยตัวให้เหมาะสม และสอดคล้องกับกิจกรรมต่างๆ ของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

26.4 ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนของบริษัทฯ ส่วนใหญ่เกี่ยวข้องกับการซื้อสินค้าเป็นเงินตราต่างประเทศซึ่งบริษัทฯ มีนโยบายทำสัญญาป้องกันความเสี่ยงตามความเหมาะสม

26.5 มูลค่ายุติธรรม

เนื่องจากสินทรัพย์ และหนี้สินทางการเงินส่วนใหญ่จัดอยู่ในประเภทระยะสั้น ดังนั้นมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินดังกล่าวจึงแสดงมูลค่าไม่แตกต่างจากมูลค่ายุติธรรมอย่างมีสาระสำคัญ ประกอบกับเงินลงทุนชั่วคราวของบริษัทฯ ได้ปรับมูลค่าเงินลงทุนเป็นมูลค่ายุติธรรมแล้ว

27. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทฯ และพนักงานของบริษัทฯ ได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 โดยบริษัทฯ และพนักงานจะจ่ายสมทบเข้ากองทุนเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 5.00 ของเงินเดือน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดยบริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนอยุธยา จำกัด และจะจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อพนักงานนั้นออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนของบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 บริษัทฯ ได้จ่ายเงินสมทบกองทุนเป็นจำนวนเงิน 10.36 ล้านบาท และ 9.37 ล้านบาท ตามลำดับ

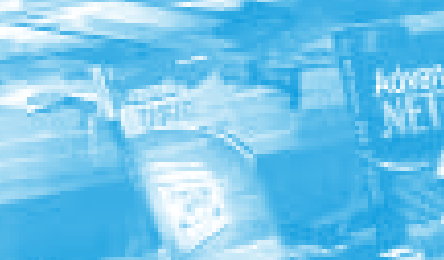
28. การอนุมัติงบการเงิน

คณะกรรมการบริษัท ซีอีตยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) ได้อนุมัติการออกงบการเงินนี้แล้วเมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2554



หนังสือแนะนำ

Recommended Books



SKILL ROOM

GRAND

LIBRARY

กิจกรรม Activities



การประชุมประจำปีผู้จัดการสาขา
ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์
SE-ED Book Center Managers
Annual Conference.



ซีเอ็ดพบนักลงทุน Opportunity Day
SE-ED met investors on the
Opportunity Day.



การประชุมวางแผนงานประจำปี
Annual planning workshop.



งานแถลงข้อมูล “ที่สูงสุดในธุรกิจหนังสือ
ประจำปี 2553”
Press Conference “Best in Book
Business 2010”.



กิจกรรมพัฒนาบุคลากร
Human resources development
activities.



สัมผัสเสน่ห์ของโลกหนังสือได้ในรายการ
Read Around
Be invited to the world of books in
Read Around TV Program.



เรามุ่งมั่นที่จะทำให้คนไทยเก่งขึ้น

Our Determination is to make Thais Smarter



บริษัท ซีเ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 1858/87-90 อาคารเนชั่นทาวเวอร์ ชั้น 19 ถนนบางนา-ตราด กม. 4.5
แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260 โทร. 0-2739-8000 โทรสาร 0-2751-5999

SE-EDUCATION PUBLIC COMPANY LIMITED

1858/87-90 Nation Tower Bldg., 19th Floor, Bangna-Trat Rd., Km.4.5,
Bangna, Bangkok 10260, Thailand Tel : (662) 739-8000 fax : (662) 751-5999

www.se-ed.com