



รายงานประจำปี  
2557  
2014  
Annual Report



บริษัท ซีเ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน)  
SE-EDUCATION PUBLIC COMPANY LIMITED

## ภารกิจ

ซีเอ็ด จะดำเนินธุรกิจที่เอื้ออำนวยต่อการศึกษาค้นคว้าความรู้ในสาขาที่จำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ จะดำเนินธุรกิจที่จะทำให้ “คนไทยเก่งขึ้น” โดยพัฒนาขึ้นเป็นธุรกิจที่ยั่งยืน มีการเติบโตต่อเนื่องที่สูงกว่าค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรม เป็นบริษัทตัวอย่างที่ดี สามารถสร้างสรรค์ผลงานที่เป็นประโยชน์และเป็นที่ยอมรับในวงกว้าง พนักงานมีความสุข และสามารถให้ผลตอบแทนการลงทุนที่น่าพึงพอใจในระยะยาว

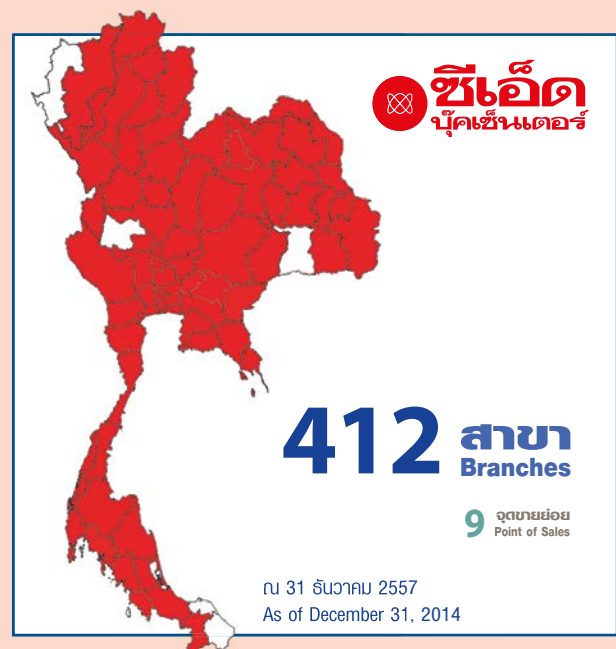
## Mission

SE-ED seeks to do business in the areas that promote education in the fields necessary to the development of the nation. It operates the business that will make ‘Thais Smarter’ by developing a sustainable business with a continuous earning growth at the level above the industry’s average, being a role-model company that can create work result deems beneficial and accepted by society at large with happy staffs, and able to deliver and maintain an attractive long-term investment returns at the satisfactory level.



บริษัท ซีเอ็ดเคชั่น จำกัด (มหาชน) ได้รับรางวัลเกียรติยศแห่งความสำเร็จ ด้านการรายงานบรรษัทภิบาล จากงาน SET Awards 2014

SE-EDUCATION Public Co.,Ltd. received the ‘SET Award of Honor of Corporate Governance Report’ from SET Awards 2014



บริษัท ซีเอ็ดเคชั่น จำกัด (มหาชน) ได้รับรางวัลอันทรงเกียรติ Investors' Choice Award เป็นรางวัลด้านการคำนึงถึงสิทธิและความเท่าเทียมของผู้ถือหุ้น จากการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี

SE-EDUCATION Public Co., Ltd. received the Investors' Choice Award. The honorable award was given to a listed company who is aware of the importance of shareholders meetings by considering the rights and equality of all shareholders.



โครงการพัฒนาการจัดการการเรียนรู้ เพื่อเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน โดยการพัฒนาความสามารถการใช้ภาษาอังกฤษและการสนับสนุนสื่อเพื่อการเรียนรู้ให้กับโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการ

Improving Knowledge Management for Increasing Educational Achievement Project : to increase educational achievement in core subjects by improving English Skills and giving learning media to schools.

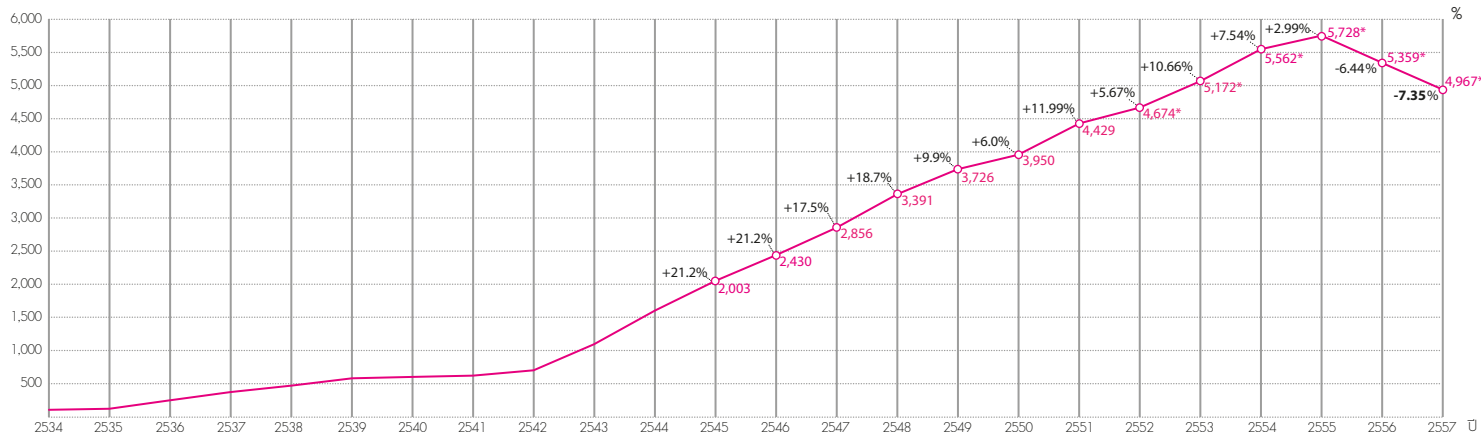
# สารบัญ

ผลประกอบการ .....	2
จุดเด่นในรอบปี .....	3
อัตราส่วนทางการเงิน .....	4
ประเด็นที่น่าสนใจเกี่ยวกับ “ซีอีโอ” .....	5
ข้อมูลทั่วไปของบริษัท .....	10
คณะกรรมการบริษัท .....	12
โครงสร้างองค์กร .....	18
คณะผู้บริหาร .....	19
สารจากคณะกรรมการ .....	26
รางวัลเกียรติคุณส่วนหนึ่ง .....	28
<b>รายงานผลการดำเนินงานปี พ.ศ. 2557 .....</b>	<b>33</b>
สถานการณ์ธุรกิจสิ่งพิมพ์ปี พ.ศ. 2557 .....	34
ภาวะอุตสาหกรรม และการแข่งขัน .....	35
ทิศทางการดำเนินธุรกิจ .....	37
พัฒนาการ และการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในปี พ.ศ. 2557 .....	40
กิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร (CSR) .....	44
<b>ความเป็นมา และการจัดการ .....</b>	<b>81</b>
ประวัติความเป็นมา .....	82
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทในกลุ่ม และรายการระหว่างกัน .....	93
โครงสร้างการถือหุ้น และการจัดการ .....	95
รายงานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน .....	114
รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ .....	115
ปัจจัยความเสี่ยง .....	118
การกำกับดูแลกิจการ .....	125
รายงานความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน .....	154
คำตอบแทนจากการสอบบัญชี .....	155
<b>วิเคราะห์ฐานะทางการเงินผลการดำเนินงาน และงบการเงิน .....</b>	<b>156</b>
วิเคราะห์ฐานะทางการเงินจากผลการดำเนินงานปี พ.ศ. 2557 .....	157
รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต .....	163
หมายเหตุประกอบงบการเงิน .....	175

# ผลประกอบการ บริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

## รายได้รวม

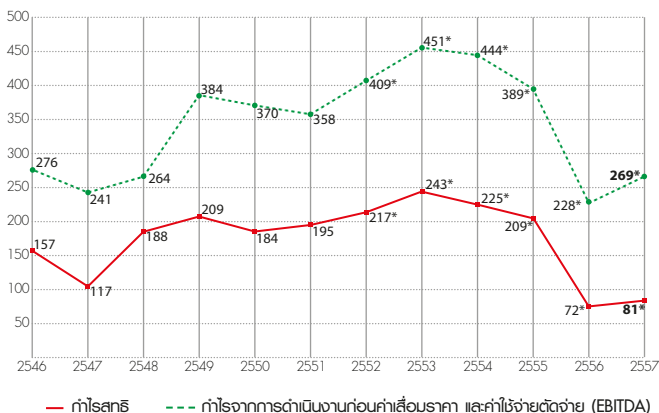
ล้านบาท



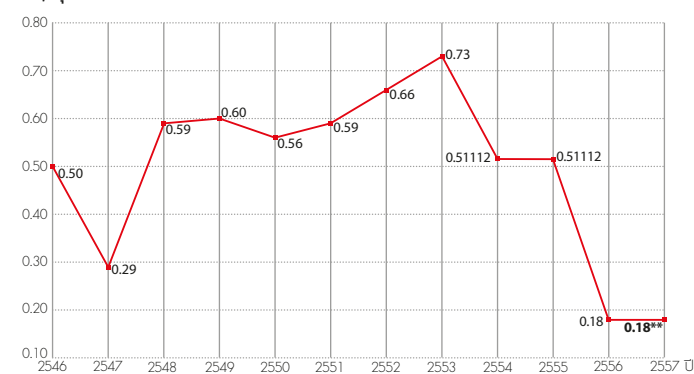
กำไรจากการดำเนินงานก่อนค่าเสื่อมราคา  
และค่าใช้จ่ายตัดจ่าย (EBITDA) และกำไรสุทธิ

เงินปันผลต่อหุ้น  
ตามผลการดำเนินงานในแต่ละปี

ล้านบาท



บาท/หุ้น



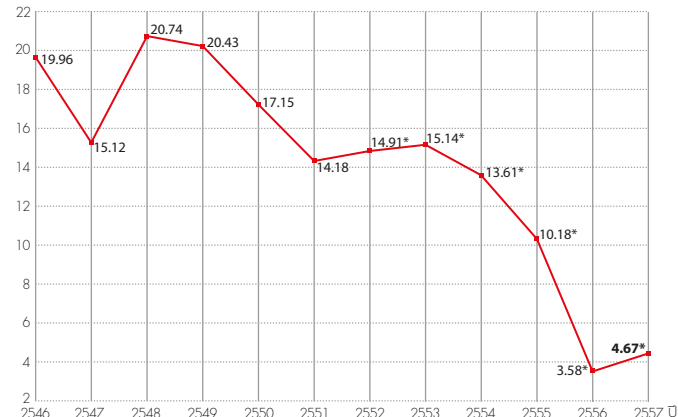
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (ROE)

อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA)

ร้อยละ



ร้อยละ



หมายเหตุ: \* เป็นการคำนวณตัวเลขตามงบการเงินรวม

\*\* เป็นอัตราเงินปันผลที่จ่ายจากกำไรสุทธิตามงบการเงินเฉพาะกิจการ จากผลประกอบการของปี 2557 ทั้งสิ้น 0.18 บาท/หุ้น ซึ่งเสนอโดยคณะกรรมการบริษัท โดยยังรอการพิจารณาอนุมัติจากที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี วันที่ 23 เมษายน พ.ศ. 2558



# HIGHLIGHTS

## จุดเด่นในรอบปี

หน่วย : ล้านบาท  
Unit : Million Baht

ผลการดำเนินงาน Operating Results	งบการเงินรวม Consolidated Financial Statements				
	2557 2014	2556 2013	2555 2012 (ปรับปรุงใหม่)	2554 2011	2553 2010
รายได้รวม Total Revenue	4,967.19	5,359.09	5,727.96	5,561.77	5,171.79
กำไรสุทธิ Net Profit	81.27	72.29	209.09	225.22	243.06
กำไรสุทธิต่อรายได้รวม Net Profit Margin (%)	1.64	1.35	3.65	4.05	4.70
กำไรต่อหุ้น (บาท) EPS (Baht)	0.21	0.18	0.53	0.63	0.68
มูลค่าหุ้นทางบัญชีต่อหุ้น (บาท) Book Value per share (Baht)	2.30	2.30	2.06	2.03	2.12
สินทรัพย์รวม Total Assets	2,801.78	2,599.46	2,628.24	2,458.99	2,244.29
หนี้สินรวม Total Liabilities	1,815.87	1,628.96	1,691.36	1,728.85	1,459.28
ส่วนของผู้ถือหุ้น Shareholders Equity	920.33	909.86	875.57	668.24	725.39
ทุนที่ออกและที่เรียกชำระแล้ว Paid - up Capital	391.94	391.94	356.31	323.92	323.92
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ ROA (%)	4.67	3.58	10.18	13.61	15.14
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น ROE (%)	8.88	8.11	26.72	32.32	34.36
ณ วันที่ As of	30/12/2557 30/12/2014	27/12/2556 27/12/2013	28/12/2555 28/12/2012	30/12/2554 30/12/2011	30/12/2553 30/12/2010
ราคาล่าสุด (บาท) Last Price (Baht)	5.05	4.62	9.70	10.40	10.60
มูลค่าหลักทรัพย์ตามราคาตลาด Market Cap.	1,979.32	1,810.78	3,456.24	3,368.78	3,433.56

**หมายเหตุ :** อัตราส่วนทางการเงินบางรายการไม่ตรงกับอัตราส่วนทางการเงินที่เผยแพร่บนเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เนื่องจากงบการเงินปีก่อนหน้ามีการจัดประเภทใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับงบการเงินปีปัจจุบัน

# อัตราส่วนทางการเงิน

## อัตราส่วนสภาพคล่อง (LIQUIDITY RATIO)

อัตราส่วน	งบการเงินรวม		
	2557	2556	2555 (ปรับปรุงใหม่)
อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)	0.73	0.47	0.69
อัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว (เท่า)	0.41	0.19	0.40
อัตราส่วนสภาพคล่องกระแสเงินสด (รอบ)	0.04	0.04	0.15
อัตราหมุนเวียนลูกหนี้การค้า (รอบ)	10.46	9.15	7.56
ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย (วัน)	34	39	48
อัตราส่วนหมุนเวียนสินค้าคงเหลือ (รอบ)	8.32	9.70	10.20
ระยะเวลาขายสินค้าเฉลี่ย (วัน)	43	37	35
อัตราส่วนหมุนเวียนเจ้าหนี้ (รอบ)	2.75	2.63	2.60
ระยะเวลาชำระหนี้เฉลี่ย (วัน)	131	137	139
Cash Cycle (วัน)	(53)	(57)	(56)

## อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร (PROFITABILITY RATIO)

อัตราส่วน	2557	2556	2555 (ปรับปรุงใหม่)
อัตรากำไรขั้นต้น (%)	34.12	32.55	31.84
อัตรากำไรจากการดำเนินงาน (%)	2.57	1.76	4.61
อัตรากำไรอื่น (%)	1.05	0.91	1.47
อัตราส่วนเงินสดต่อการทำกำไร (%)	42.73	65.52	93.41
อัตรากำไรสุทธิ (%)	1.64	1.35	3.65
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (%)	8.80	8.11	26.72

## อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน (EFFICIENCY RATIO)

อัตราส่วน	2557	2556	2555 (ปรับปรุงใหม่)
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (%)	4.67	3.58	10.18
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ถาวร (%)	9.09	13.48	29.17
อัตราการหมุนของสินทรัพย์ (เท่า)	1.84	2.05	2.24

## อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน (FINANCIAL POLICY RATIO)

อัตราส่วน	2557	2556	2555 (ปรับปรุงใหม่)
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	1.84	1.68	1.81
อัตราส่วนความสามารถชำระดอกเบี้ย (เท่า)	4.97	13.00	62.28
อัตราส่วนความสามารถชำระภาระผูกพัน (เท่า)	0.14	0.09	0.42
อัตราการจ่ายเงินปันผล (%)	86.81*	97.59	70.06

หมายเหตุ : \* เป็นอัตราเงินปันผลที่จ่ายจากกำไรสุทธิตามงบการเงินเฉพาะกิจการ จากผลประกอบการของปี 2557 โดยเป็นการจ่ายเงินปันผล 0.18 บาท/หุ้น ซึ่งเสนอโดยคณะกรรมการบริษัท โดยยังรอการพิจารณาอนุมัติจากที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี วันที่ 23 เมษายน พ.ศ. 2558

- วัตถุประสงค์ของการก่อตั้ง ซีเอ็ด โดยกลุ่มวิศวกรจากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อ 40 ปีก่อน คือ “จะดำเนินธุรกิจการเผยแพร่ความรู้ โดยเน้นการพัฒนาความรู้ความสามารถของคนไทยในสาขาที่จำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ โดยจะเน้นด้านวิทยาศาสตร์ วิศวกรรมศาสตร์ และการศึกษา”
- ภารกิจของซีเอ็ด คือ ซีเอ็ดจะดำเนินธุรกิจที่เอื้ออำนวยต่อการศึกษาค้นคว้าความรู้ในสาขาที่จำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ จะดำเนินธุรกิจที่จะทำให้ “คนไทยเก่งขึ้น” โดยพัฒนาขึ้นเป็นธุรกิจที่ยั่งยืน มีการเติบโตต่อเนื่องที่สูงกว่าค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรม เป็นบริษัทตัวอย่างที่ดีสามารถสร้างสรรค์ผลงานที่เป็นประโยชน์และเป็นที่ยอมรับในวงกว้าง พนักงานมีความสุข และสามารถให้ผลตอบแทนการลงทุนที่น่าพึงพอใจในระยะยาว
- ปัจจุบัน ซีเอ็ด มุ่งมั่นที่จะทำให้อุตสาหกรรมไทยเก่งขึ้น โดยเอาปัญหาของประเทศในการพัฒนาคน (เพื่อมาพัฒนาประเทศ) มาเป็นโจทย์ของชาวซีเอ็ด จึงเป็นบริษัทที่นำเอาอุดมการณ์ทางสังคม มาเป็นเป้าหมายการดำเนินงานแบบธุรกิจ เพื่อให้เติบโตได้ยั่งยืน และเป็นวิถีชีวิตปฏิบัติตั้งแต่วันแรกของการก่อตั้ง จนถึงปัจจุบัน
- เป็นผู้นำบุกเบิกการผลิตหนังสือ และวารสาร เชิงวิชาการ การจัดจำหน่ายหนังสือ และการเปิดเซ่นร้านหนังสือในศูนย์การค้ารูปแบบต่างๆ จนประสบความสำเร็จ และเป็นที่ยอมรับในธุรกิจสิ่งพิมพ์ของประเทศไทย
- เป็นบริษัทสิ่งพิมพ์ ที่ครองความเป็นแนวหน้า ในทั้ง 3 ด้านของธุรกิจสิ่งพิมพ์ในประเทศไทย คือ
  - เป็นสำนักพิมพ์ที่มียอดขายเข้าระบบร้านหนังสืออยู่ในลำดับต้นของประเทศ โดยเน้นด้านคอมพิวเตอร์ วิศวกรรมศาสตร์ วิทยาศาสตร์ การจัดการธุรกิจ หนังสือส่งเสริมเยาวชน หนังสือสาระความรู้ทั่วไป และหนังสืออ้างอิง โดยเฉพาะอย่างยิ่งพจนานุกรม หนังสืออ่านนอกเวลาภาษาอังกฤษ และแผนที่
  - เป็นผู้จัดจำหน่ายหนังสือเข้าสู่ระบบร้านหนังสือรายใหญ่ที่สุด และมีระบบการจัดจำหน่าย ที่ถือว่าดีที่สุดที่สุระบบหนึ่งในธุรกิจหนังสือของประเทศ โดยเป็นผู้พัฒนาระบบการจัดจำหน่ายที่เรียกว่า Standing Order สำหรับประเทศไทย ขึ้นมา
  - เป็นร้านหนังสือเครือข่ายที่มียอดขายสูงสุดมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2542 และยังได้รับรางวัล “ร้านหนังสือเครือข่าย ยอดเยี่ยมประจำปี พ.ศ. 2545 และ 2546” และรางวัล “ร้านหนังสือยอดเยี่ยมประจำปี พ.ศ. 2547” จากชมรมส่งเสริมการจัดจำหน่ายหนังสือ (ชมรมสายส่งหนังสือ) ในสมาคมผู้จัดพิมพ์และผู้จำหน่ายหนังสือแห่งประเทศไทย
- ซีเอ็ด เป็นผู้ถือหุ้น และมีส่วนร่วมในการบริหารงาน โรงเรียนเพลินพัฒนา (อยู่บนถนนพหลโยธิน สาย 2 บนพื้นที่ 20 ไร่) ซึ่งเป็นโรงเรียนแนวใหม่ ที่ต้องการพัฒนาศักยภาพของเด็กไทยในทิศทางที่ประเทศต้องการ เปิดสอนตั้งแต่ชั้นเตรียมอนุบาล (1 ขวบ 6 เดือน) จนถึงชั้นมัธยม 6 ในปีการศึกษา 2557 มีนักเรียน 1,203 คน โดยมีนักเรียนชั้นสูงสุดถึงมัธยมศึกษาปีที่ 6
- เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีจุดเด่นที่น่าสนใจต่อไปนี้
  - มีการเติบโตเฉลี่ยของรายได้รวม ประมาณ 42.1 เท่าภายในระยะเวลา 23 ปี หรือเติบโตเฉลี่ย 18% ต่อปี นับแต่ปีแรกที่เข้าตลาดหลักทรัพย์ จนถึงสิ้นปี 2557
  - ได้รับรางวัลเกียรติยศแห่งความสำเร็จ (SET Award of Honor) ด้านการรายงานบรรษัทภิบาล จากงาน SET Awards 2014 เป็นครั้งที่ 4 ซึ่งเป็นรางวัลที่ยกย่องเชิดชูเกียรติคุณจากการได้รับรางวัลดีเยี่ยมในด้านการรายงานบรรษัทภิบาล ติดต่อกัน เป็นปีที่ 6 จากการจัดประกวดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร ซึ่งบริษัทฯ เป็นบริษัทจดทะเบียนนอก SET100 รายเดียวที่ได้รับรางวัลนี้
  - ได้รับรางวัล Investors' Choice Award จัดโดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย จากการประเมินผลการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี (AGM) ช่วงปี 2552-2557 ซึ่งได้รับคะแนน 100% เต็ม ต่อเนื่องกัน 6 ปีซ้อน โดยรางวัลนี้เป็นรางวัลอันทรงเกียรติที่มอบให้กับบริษัทจดทะเบียนที่ตระหนักถึงความสำคัญในการดำเนินการจัดประชุมผู้ถือหุ้น คำนึงถึงสิทธิและความเท่าเทียมของผู้ถือหุ้นโดยซีเอ็ดเป็นรายเดียวในธุรกิจสื่อและสิ่งพิมพ์ที่ได้รับรางวัลนี้
  - ได้รับประกาศเกียรติคุณ “คณะกรรมการแห่งปี - ดีเด่น” (Board of the Year for Distinctive Practices) ประจำปี พ.ศ. 2553/54 ซึ่งเป็นการประกาศเกียรติคุณให้แก่คณะกรรมการของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยคำนึงถึงความโปร่งใส และความเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี จากการจัดประกวดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ร่วมกับ 6 องค์กรภาคเอกชนชั้นนำ
  - ได้รับรางวัลบริษัทจดทะเบียนด้านความรับผิดชอบต่อสังคมดีเด่น (SET Awards 2011) จากการจัดประกวดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร



บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) ได้รับรางวัลเกียรติยศแห่งความสำเร็จ ด้านการรายงานบรรษัทภิบาล จากงาน SET Awards 2014

## ประเด็นที่น่าสนใจเกี่ยวกับ “ซีเอ็ด”



บริษัท ซีเมนต์ยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) ได้รับรางวัลเกียรติยศแห่งความสำเร็จ ด้านการรายงานบรรษัทภิบาล จากงาน SET Awards 2013



บริษัท ซีเมนต์ยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) ได้รับรางวัลเกียรติยศแห่งความสำเร็จ ด้านการรายงานบรรษัทภิบาล จากงาน SET Awards 2012



คุณทอง โชติสรยุทธ์ กรรมการผู้จัดการ บริษัท ซีเมนต์ยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) กับรางวัลเกียรติยศแห่งความสำเร็จ (SET Award of Honor) ด้านการรายงานบรรษัทภิบาล และ รางวัลดีเด่นด้านความรับผิดชอบต่อสังคม จากงาน SET Awards 2011

■ ได้รับการประกาศผลรายงานประเมินการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียน ในตลาดหลักทรัพย์ ประจำปี พ.ศ. 2557, 2556, 2555, 2554, 2553, 2552 และ 2551 (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies 2014, 2013, 2012, 2011, 2010, 2009 and 2008) ว่าอยู่ในระดับ “ดีเลิศ” หรือ 5 ดาวติดต่อกัน 7 ปีซ้อน จัดการประเมินโดย สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD), ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) จำนวนบริษัทที่สำรวจทั้งสิ้นจำนวน 550 บริษัท มีบริษัทจดทะเบียนที่ได้รับการประเมินในเกณฑ์ “ดีเลิศ” (5 ดาว) จำนวน 29 บริษัท โดยซีเอ็ดเป็นบริษัทเดียว ในกลุ่มอุตสาหกรรมบริการ (Service) หมวดธุรกิจสื่อและสิ่งพิมพ์ ที่ได้รับการประเมินในระดับ “ดีเลิศ” ติดต่อกัน 7 ปีซ้อน

ปี พ.ศ. 2556 บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่ได้รับการสำรวจครั้งนี้ทั้งสิ้นจำนวน 526 บริษัท โดยมีบริษัทจดทะเบียนที่ได้รับการประเมินในเกณฑ์ “ดีเลิศ” (5 ดาว) จำนวน 87 บริษัท โดยซีเอ็ดเป็นบริษัทเดียว ในกลุ่มอุตสาหกรรมบริการ (Service) หมวดธุรกิจสื่อและสิ่งพิมพ์ ที่ได้รับระดับ “ดีเลิศ” ติดต่อกัน 6 ปีซ้อน

ปี พ.ศ. 2555 บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่ได้รับการสำรวจครั้งนี้ทั้งสิ้นจำนวน 513 บริษัท โดยมีบริษัทจดทะเบียนที่ได้รับการประเมินในเกณฑ์ “ดีเลิศ” (5 ดาว) จำนวน 59 บริษัท โดยซีเอ็ดเป็นบริษัทเดียว ในกลุ่มอุตสาหกรรมบริการ (Service) หมวดธุรกิจสื่อและสิ่งพิมพ์ ที่ได้รับระดับ “ดีเลิศ” ติดต่อกัน 5 ปีซ้อน

ปี พ.ศ. 2554 มีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่ได้รับการสำรวจครั้งนี้ทั้งสิ้นจำนวน 497 บริษัท โดยมีบริษัทจดทะเบียนที่ได้รับการประเมินในเกณฑ์ “ดีเลิศ” (5 ดาว) จำนวน 47 บริษัท โดยซีเอ็ดเป็นบริษัทเดียว ในกลุ่มอุตสาหกรรมบริการ (Service) หมวดธุรกิจสื่อและสิ่งพิมพ์ ที่ได้รับระดับ “ดีเลิศ” ติดต่อกัน 4 ปีซ้อน

ปี พ.ศ. 2553 มีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่ได้รับการสำรวจครั้งนี้ทั้งสิ้นจำนวน 480 บริษัท โดยมีบริษัทจดทะเบียนที่ได้รับการประเมินในเกณฑ์ “ดีเลิศ” (5 ดาว) จำนวน 70 บริษัท โดยซีเอ็ดเป็นบริษัทเดียว ในกลุ่มอุตสาหกรรมบริการ (Service) หมวดธุรกิจสื่อและสิ่งพิมพ์ ที่ได้รับระดับ “ดีเลิศ” ติดต่อกัน 3 ปีซ้อน

ปี พ.ศ. 2552 มีบริษัทจดทะเบียนที่ได้รับการคัดเลือกและสมัครใจเข้าร่วมการประเมินครั้งนี้ทั้งสิ้นจำนวน 290 บริษัท โดยมีบริษัทจดทะเบียนที่ได้รับการประเมินในเกณฑ์ “ดีเลิศ” (5 ดาว) จำนวน 52 บริษัท โดยซีเอ็ดเป็นบริษัทเดียว ในกลุ่มอุตสาหกรรมบริการ (Service) หมวดธุรกิจสื่อและสิ่งพิมพ์ ที่ได้รับระดับ “ดีเลิศ”

ปี พ.ศ. 2551 มีบริษัทจดทะเบียนที่ได้รับการคัดเลือกและสมัครใจเข้าร่วมการประเมินครั้งนี้ทั้งสิ้นจำนวน 448 บริษัท โดยมีบริษัทจดทะเบียนที่ได้รับการประเมินในเกณฑ์ “ดีเลิศ” (5 ดาว) จำนวน 22 บริษัท โดยซีเอ็ดเป็น 1 ใน 6 บริษัทที่ได้รับรางวัลที่มีขนาด Medium Cap และ Small Cap นอกจากนั้น เป็นบริษัทที่อยู่ในกลุ่ม SET100 ซึ่งทั้งหมดเป็นกิจการขนาดใหญ่ Cap และเกือบทั้งหมดเป็นบริษัทในกลุ่มพลังงาน และสถาบันการเงิน



- ได้รับรางวัลถ้วยพระราชทานสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ในประเภทธุรกิจขนาดใหญ่ จากการประกวดผลงานตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ครั้งที่ 2 พ.ศ. 2553 โดยเป็นบริษัทนอก SET50 บริษัทเดียวใน 5 บริษัททั้งหมดที่ได้รับรางวัลในประเภทธุรกิจขนาดใหญ่
- ได้รับรางวัล Top Corporate Governance Report Awards 2009 - 2010 (รางวัลบริษัทจดทะเบียนด้านการรายงานบริษัทภิบาลดีเยี่ยม) ติดต่อกัน 2 ปีซ้อน จากการจัดประกวดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร โดยซี.เอ็ดเป็นบริษัทจดทะเบียนนอก SET50 รายเดียวใน 10 บริษัทที่ได้รับรางวัลนี้
- ได้รับรางวัล Corporate Social Responsibility Awards 2009 - 2010 (รางวัลบริษัทจดทะเบียนด้านความรับผิดชอบต่อสังคมยอดเยี่ยม) ติดต่อกัน 2 ปีซ้อน จากการจัดประกวดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร โดยซี.เอ็ดเป็นบริษัทจดทะเบียนนอก SET100 รายเดียวใน 4 บริษัทที่ได้รับรางวัลนี้
- ได้รับรางวัล Best Shareholder Treatment Awards 2008 (รางวัลบริษัทจดทะเบียนยอดเยี่ยมในการดูแลผู้ถือหุ้น) จากการจัดประกวดโดย บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด ด้วยความร่วมมือจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย และชมรมนักลงทุนสัมพันธ์ โดยซี.เอ็ดเป็นบริษัทจดทะเบียนนอก SET100 รายเดียวใน 6 บริษัทที่ได้รับรางวัลนี้
- ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้เข้าชิงรอบสุดท้าย (Finalist) 1 ใน 3 บริษัทของกลุ่ม SET (ที่เหลือจาก SET100) เพื่อเข้าชิงรางวัล IR Excellence Awards 2008 (รางวัลบริษัทจดทะเบียนดีเด่นด้านนักลงทุนสัมพันธ์) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการให้รางวัล SET Awards 2008 ซึ่งจัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร
- ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้เข้าชิงรอบสุดท้าย (Finalist) 1 ใน 10 บริษัท เพื่อเข้าชิงรางวัล Corporate Social Responsibilities Awards 2008 (รางวัลบริษัทจดทะเบียนดีเด่นในการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการให้รางวัล SET Awards 2008 ซึ่งจัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร โดยซี.เอ็ดเป็นบริษัทนอก SET100 เพียงรายเดียวใน 10 บริษัทที่ได้รับคัดเลือกให้เป็นผู้เข้าชิงรางวัลรอบสุดท้าย (Finalist)
- ได้รับประกาศเกียรติคุณรางวัล “คณะกรรมการดีเด่นแห่งปี” หรือ “Board of The Year for Distinctive Practices” ประจำปี พ.ศ. 2549/2550 จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Director หรือ IOD) ร่วมกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย สมาคมธนาคารไทย สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย และสภาธุรกิจตลาดทุนไทย โดยคณะกรรมการของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่ได้รับประกาศเกียรติคุณคณะกรรมการดีเด่น และดีเลิศ สำหรับปี พ.ศ. 2549/2550 มีจำนวนรวมทั้งสิ้น 19 คณะ (ดีเด่น 14 คณะ ดีเลิศ 5 คณะ) จากบริษัทจดทะเบียนทั้งหมดกว่า 400 บริษัท โดย ซี.เอ็ด เป็น 1 ใน 2 บริษัท ที่ได้รับรางวัลที่ไม่เป็น Large Cap นอกนั้นเป็นบริษัทที่เป็น Large Cap ทั้งสิ้น ซึ่งส่วนใหญ่อยู่ในกลุ่มพลังงาน และธนาคาร นอกจากนั้น ซี.เอ็ดยังเป็น 1 ใน 6 บริษัทที่ไม่ได้อยู่ในกลุ่ม SET100 ที่ได้รับรางวัลนี้



คุณทอง โชติสรยุทธ์ กรรมการผู้จัดการ บริษัท ซี.เอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) รับถ้วยพระราชทานสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี จากการประกวดผลงานตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ครั้งที่ 2



คุณทอง โชติสรยุทธ์ กรรมการผู้จัดการ บริษัท ซี.เอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) กับรางวัล Corporate Social Responsibility Awards 2010 และ Top Corporate Governance Report Awards 2010 จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



คุณทอง โชติสรยุทธ์ กรรมการผู้จัดการ บริษัท ซี.เอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) กับรางวัล Corporate Social Responsibility Awards 2009 และ Top Corporate Governance Report Awards 2009 จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

## ประเด็นที่น่าสนใจเกี่ยวกับ “ซีเอ็ด”



บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) ได้รับรางวัลอันทรเกียรติ Investors' Choice Award เป็นรางวัลด้านการคำนึงถึงสิทธิและความเท่าเทียมของผู้ถือหุ้น จากการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี



คุณสมบุรณ์ ชินสวนานนท์ ประธานกรรมการ บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) รับรางวัลประกาศเกียรติคุณ “คณะกรรมการแห่งปี - ดีเด่น 2553 / 2554”



คุณสมบุรณ์ ชินสวนานนท์ ประธานกรรมการ บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) ขึ้นรับรางวัล “คณะกรรมการดีเด่นแห่งปี พ.ศ. 2549 / 2550”

- ได้รับการประเมินจาก สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ร่วมกับสมาคมบริษัทจดทะเบียน และสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย ในเรื่องของการจัดการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น (AGM) ประจำปี พ.ศ. 2557 อยู่ในระดับ “5 TIA” ด้วยคะแนนเต็ม 100 คะแนน ติดต่อกันเป็นปีที่ 6 (2552 - 2557) ซึ่งมีบริษัทจดทะเบียนเข้าร่วมการประเมินในปี 2557 นี้ทั้งสิ้น 528 บริษัท

ในปี พ.ศ. 2556 ได้คะแนน 100 คะแนนเต็ม โดยเป็น 1 ใน 96 บริษัท ที่ได้รับการยกย่องให้เป็นตัวอย่างที่ดี จากบริษัทที่ได้รับการประเมินทั้งสิ้น 475 บริษัท

ในปี พ.ศ. 2555 ได้คะแนน 100 คะแนนเต็ม โดยเป็น 1 ใน 74 บริษัท ที่ได้รับการยกย่องให้เป็นตัวอย่างที่ดี จากบริษัทที่ได้รับการประเมินทั้งสิ้น 450 บริษัท

ในปี พ.ศ. 2554 ได้คะแนน 100 คะแนนเต็ม โดยเป็น 1 ใน 64 บริษัท ที่ได้รับการยกย่องให้เป็นตัวอย่างที่ดี จากบริษัทที่ได้รับการประเมินทั้งสิ้น 416 บริษัท

ในปี พ.ศ. 2553 ได้คะแนน 100 คะแนนเต็ม โดยเป็น 1 ใน 63 บริษัท ที่ได้รับการยกย่องให้เป็นตัวอย่างที่ดี จากบริษัทที่ได้รับการประเมินทั้งสิ้น 479 บริษัท

ในปี พ.ศ. 2552 ได้คะแนน 100 คะแนนเต็ม และได้คะแนนพิเศษ ซึ่งเป็นปีแรกที่เปลี่ยนจากคะแนนพิเศษ 10 คะแนน เป็นให้คะแนนพิเศษ 5 ดาว แทน และเป็น 1 ใน 41 บริษัท ที่ได้รับการยกย่องให้เป็นตัวอย่างที่ดี จากบริษัทที่ได้รับการประเมินทั้งสิ้น 497 บริษัท

การได้รับการประเมินดีเยี่ยมเช่นนี้ สะท้อนการจัดการประชุมเป็นไปตามหลักบรรษัทภิบาล โปร่งใส และยังเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นซักถามได้เต็มที่จนหมดคำถาม

- ได้รับการประเมินความพึงพอใจ “ดีเยี่ยมที่สุด” ติดต่อกันเป็นปีที่ 2 ในการชี้แจงต่อนักลงทุน และนักวิเคราะห์ ในงาน “บริษัทจดทะเบียนพบนักลงทุน” (Opportunity Day) ที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำหรับ Q4/2549 และ Q4/2548 โดยได้รับการประเมินสูงที่สุดในทั้ง 3 ด้าน คือ ประโยชน์ของข้อมูลที่ได้รับ การนำเสนอข้อมูล และความเหมาะสมของเวลาในการนำเสนอ เมื่อเทียบกับบริษัทจดทะเบียน 48 ราย และ 68 รายตามลำดับ ที่เข้าร่วมชี้แจงในคราวเดียวกัน

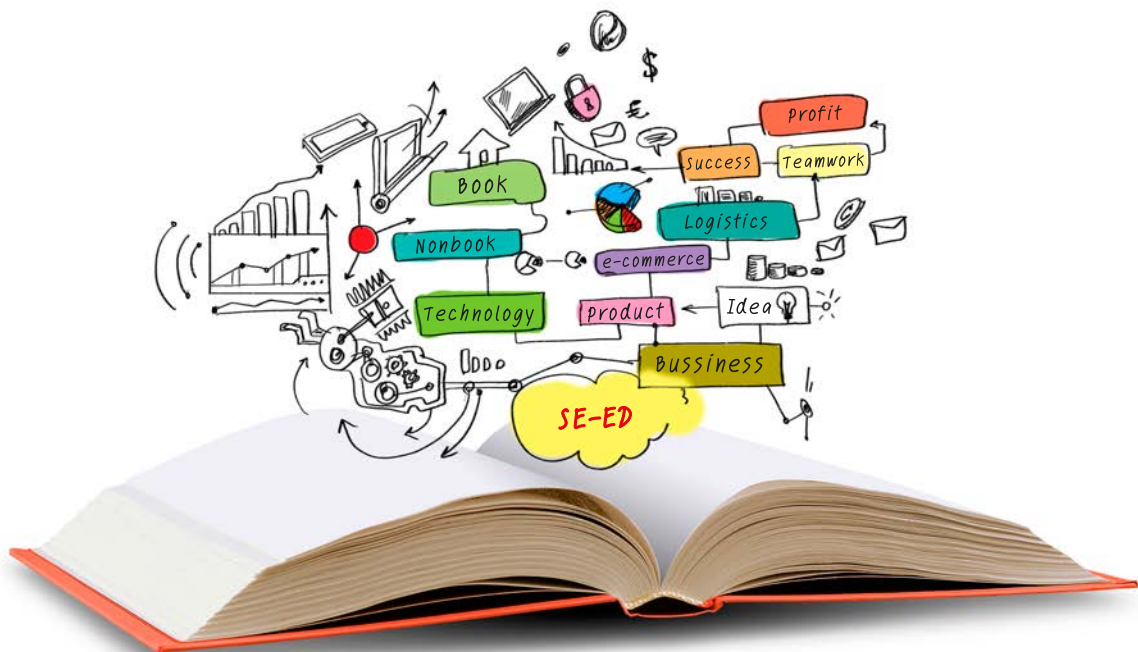
- ได้รับการประเมินจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ให้เป็นบริษัทที่มีบรรษัทภิบาล ของปี พ.ศ. 2549 ในเกณฑ์ “ดีมาก” โดยเป็นบริษัทสิ่งพิมพ์แห่งเดียวในตลาดหลักทรัพย์ที่ได้รับคะแนนรวมบรรษัทภิบาล ในระดับ ดีมาก-ดีเลิศ และเป็นหนึ่งใน 71 บริษัท ที่ได้รับการประเมินว่ามีบรรษัทภิบาลของปี พ.ศ. 2549 อยู่ในเกณฑ์ ดีมาก - ดีเลิศ จากบริษัทที่ได้รับการประเมินทั้งหมด 402 บริษัท

- ได้รับการประเมินจาก สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย โดยการสนับสนุนจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ให้ติดอันดับในกลุ่มบริษัทที่ได้รับผลการประเมินบรรษัทภิบาลดีที่สุดใน 85 อันดับแรก (Top Quartile Companies) ของบริษัทจดทะเบียนในประเทศไทย ประจำปี พ.ศ. 2546

## ประเด็นที่น่าสนใจเกี่ยวกับ “ซีเอ็ด”

- ได้รับการประเมินจาก สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ให้เป็น หนึ่งใน 20 ลำดับแรก ที่มีการกำกับดูแลกิจการดีที่สุดในประเทศไทย ปี พ.ศ. 2545 จากการสำรวจทั้งหมด 234 บริษัทในตลาดหลักทรัพย์
- ได้รับรางวัล Disclosure Report Award 2002 และ Disclosure Report Award 2003 จาก คณะกรรมการสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ในฐานะ “บริษัทจดทะเบียน ที่สมควรได้รับการชมเชยเป็นพิเศษ ในการเปิดเผยข้อมูลต่อผู้ลงทุน” ซึ่ง ก.ล.ต. จัดรางวัลนี้ขึ้น เพื่อส่งเสริมการมีระบบบรรษัทภิบาลที่ดี (Good Corporate Governance) ขึ้นในประเทศไทย
- ได้รับการคัดเลือกจากนิตยสาร Forbes ฉบับ Global ประจำวันที่ 28 ตุลาคม พ.ศ. 2545 ซึ่งเป็นนิตยสารธุรกิจชั้นนำของโลก ให้อยู่ในรายชื่อ 200 บริษัทยอดเยี่ยมนอกสหรัฐอเมริกา ที่มียอดขายน้อยกว่า 1,000 ล้านดอลลาร์สหรัฐ (200 Companies for 2002 : Best Under a Billion) โดยคัดเลือกจากบริษัทชั้นนำ 20,000 รายทั่วโลก
- เป็นผู้ผลิตรายการโทรทัศน์ “อ่านเข้าเส้น” ซึ่งออกอากาศทุกวันอาทิตย์เวลา 8.00 - 8.30 น. ทาง One HD, ผ่าน Digital TV (ผ่านกล่องดิจิตอลทีวี ช่อง 31, ผ่านกล่องทรู, กล่องดาวเทียมเคเบิลทีวี ช่อง 41)
- เป็นผู้จัดงาน “Thailand Electronics & Industrial Technology” ซึ่งเป็นงานแสดงสินค้าทางอิเล็กทรอนิกส์ ที่ใหญ่ที่สุดของประเทศ
- เป็นเจ้าของเว็บไซต์ [www.se-ed.com](http://www.se-ed.com) ซึ่งเป็นเว็บไซต์ที่มีผู้เข้ามาใช้บริการมากที่สุดในหมวดธุรกิจหนังสือ

.....





# ข้อมูลทั่วไปของบริษัท

## ชื่อ สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่ ศูนย์กระจายสินค้า และ SE-ED Learning Center

ชื่อบริษัทที่ออกหลักทรัพย์	: บริษัท ซีอีดียูเคชั่น จำกัด (มหาชน)
ชื่อย่อ	: SE-ED
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: เลขที่ 1858/87-90 อาคารอินเตอร์ลิงค์ ทาวเวอร์ ชั้น 19 ถนนบางนา-ตราด แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260
ที่ตั้งศูนย์กระจายสินค้า	: เลขที่ 118 หมู่ที่ 1 ตำบลศรีษะจรเข้ใหญ่ อำเภอบางเสาธง จังหวัดสมุทรปราการ 10540
ที่ตั้ง SE-ED Learning Center	: ศูนย์การค้าพาราไดซ์พาร์ค ชั้น 4 เลขที่ 61 ถนนศรีนครินทร์ แขวงบางบอน เขตประเวศ กรุงเทพฯ 10250
เว็บไซต์	: <a href="http://www.se-ed.com">www.se-ed.com</a>
โทรศัพท์	: 0-2739-8000
โทรสาร	: 0-2751-5999
อีเมล	: เลขานุการบริษัท <a href="mailto:cs@se-ed.com">cs@se-ed.com</a> กรรมการอิสระ <a href="mailto:id@se-ed.com">id@se-ed.com</a> นักลงทุนสัมพันธ์ <a href="mailto:ir@se-ed.com">ir@se-ed.com</a>
ประเภทธุรกิจ	: ประกอบธุรกิจหลัก คือ <ul style="list-style-type: none"><li>• ผลิตหนังสือและวารสารเชิงวิชาการ</li><li>• บริหารจัดการจำหน่ายหนังสือ</li><li>• ธุรกิจร้านหนังสือซีอีดีบู๊คเซ็นเตอร์ (SE-ED Book Center หรือ SBC) และร้านเครือข่าย (ร้านเครือข่ายซีอีดีบู๊คเซ็นเตอร์ ศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยหลายแห่งที่บริษัท เป็นผู้บริหารเอง และจุดขายย่อย) ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด</li><li>• ศูนย์การเรียนรู้ SE-ED Learning Center มีรูปแบบในการดำเนินธุรกิจ คือ การเป็นโรงเรียนสอนเสริม และศูนย์การเรียนรู้ และกิจกรรมพัฒนาศักยภาพและอัจฉริยภาพของเยาวชน ด้วยการพัฒนาหลักสูตรเสริมการเรียนรู้ที่มีความจำเป็นต่อการพัฒนาศักยภาพ อันได้แก่ วิชาคณิตศาสตร์ และวิชาภาษาอังกฤษ</li><li>• ดำเนินกิจการ โรงเรียนเพลินพัฒนา ซึ่งเป็นโรงเรียนระดับเตรียมอนุบาล จนถึงมัธยมศึกษาตอนปลาย</li><li>• ดำเนินธุรกิจให้คำปรึกษา การจัดหา จำหน่ายเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ และให้คำปรึกษา จำหน่ายเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์</li></ul>
เลขทะเบียนบริษัท	: 0107536000285
ทุนจดทะเบียน	: 391,944,529 บาท (หุ้นสามัญ 391,944,529 หุ้น) มูลค่าหุ้นละ 1 บาท
ทุนชำระแล้ว	: 391,944,418 บาท (หุ้นสามัญ 391,944,418 หุ้น) มูลค่าหุ้นละ 1 บาท

## ชื่อ สถานที่ตั้งของบริษัทย่อย

ชื่อ	: บริษัท เพลินพัฒนา จำกัด
ที่ตั้ง	: เลขที่ 33/39-40 หมู่ที่ 17 ถนนสวนผัก แขวงศาลาธรรมสพน์ เขตทวีวัฒนา กรุงเทพฯ 10170
โทรศัพท์	: 0-2885-2670-5
โทรสาร	: 0-2885-2670-5 ต่อ 502
อีเมล	: <a href="mailto:webmaster@plearnpattana.com">webmaster@plearnpattana.com</a>
เว็บไซต์	: <a href="http://www.plearnpattana.com">www.plearnpattana.com</a>
ประเภทธุรกิจ	: สถาบันการศึกษาเอกชน โดยดำเนินการ โรงเรียนเพลินพัฒนา ซึ่งเป็นโรงเรียนระดับเตรียมอนุบาล จนถึงมัธยมศึกษาตอนปลาย
เลขทะเบียนบริษัท	: 0105545100716
ทุนจดทะเบียน	: 169,475,500 บาท (หุ้นสามัญ 16,947,550 หุ้น) มูลค่าหุ้นละ 10 บาท
ทุนชำระแล้ว	: 169,475,500 บาท (หุ้นสามัญ 16,947,550 หุ้น) มูลค่าหุ้นละ 10 บาท
สัดส่วนเงินลงทุน	: อัตราร้อยละ 48.97

ชื่อ	: บริษัท ซีอีดีบู๊คเซ็นเตอร์ จำกัด
ที่ตั้ง	: เลขที่ 1858/87-90 อาคารอินเตอร์ลิงค์ ทาวเวอร์ ชั้น 19 ถนนบางนา-ตราด แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260
โทรศัพท์	: 0-2739-8000
โทรสาร	: 0-2751-5999
ประเภทธุรกิจ	: บริษัทที่ปรึกษาทางธุรกิจ
เลขทะเบียนบริษัท	: 0105544044332
ทุนจดทะเบียน	: 1,000,000 บาท (หุ้นสามัญ 100,000 หุ้น) มูลค่าหุ้นละ 10 บาท
ทุนชำระแล้ว	: 1,000,000 บาท (หุ้นสามัญ 100,000 หุ้น) มูลค่าหุ้นละ 10 บาท
สัดส่วนเงินลงทุน	: อัตราร้อยละ 99.99



# ข้อมูลทั่วไปของบริษัท

ชื่อที่ตั้ง	: บริษัท เบสแล็บ จำกัด
	: เลขที่ 1858/87-90 อาคารอินเตอร์ลิงค์ ทาวเวอร์ ชั้น 19 ถนนบางนา-ตราด แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260
โทรศัพท์	: 0-2739-8000
โทรสาร	: 0-2751-5999
ประเภทธุรกิจ	: ธุรกิจให้คำปรึกษาการพัฒนา การออกแบบ และการจำหน่ายซอฟต์แวร์ และฮาร์ดแวร์ที่พัฒนาขึ้นเอง
ทะเบียนบริษัท	: 0105556066298
ทุนจดทะเบียน	: 1,000,000 บาท (หุ้นสามัญ 100,000 หุ้น) มูลค่าหุ้นละ 10 บาท
ทุนชำระแล้ว	: 250,000 บาท (หุ้นสามัญ 100,000 หุ้น) มูลค่าหุ้นละ 2.50 บาท
สัดส่วนเงินลงทุน	: อัตราร้อยละ 60

## ชื่อ สถานที่ตั้งของบริษัทร่วม

ชื่อที่ตั้ง	: บริษัท เอ็ม แอนด์ อี จำกัด
	: เลขที่ 77/111 อาคารสินสาทรทาวเวอร์ ชั้น 26 ถนนกรุงธนบุรี แขวงคลองตันใต้ เขตคลองสาน กรุงเทพฯ 10600
โทรศัพท์	: 0-2862-1396-9
โทรสาร	: 0-2862-1395
เว็บไซต์	: www.me.co.th
ประเภทธุรกิจ	: สำนักพิมพ์ผู้ผลิตวารสารและหนังสือสำหรับวิศวกร
ทะเบียนบริษัท	: 0105527008994
ทุนจดทะเบียน	: 400,000 บาท (หุ้นสามัญ 4,000 หุ้น) มูลค่าหุ้นละ 100 บาท
ทุนชำระแล้ว	: 400,000 บาท (หุ้นสามัญ 4,000 หุ้น) มูลค่าหุ้นละ 100 บาท
สัดส่วนเงินลงทุน	: อัตราร้อยละ 25

## ชื่อ สถานที่ตั้งของบุคคลอ้างอิงอื่น ๆ

นายทะเบียนหุ้นที่ตั้ง	: บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
	: 62 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ชั้น 4, 6-7 ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์	: 0-2229-2800, 0-2654-5599
โทรสาร	: 0-2359-1262-3
Call center	: 0-2229-2888
อีเมล	: contact.tsd@set.or.th
เว็บไซต์	: www.tsd.co.th
ผู้สอบบัญชี	: นางสาวพิมพ์ใจ มานิตขจรกิจ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4521 และ/หรือ นางสาวรุ่งนภา เลิศสุวรรณกุล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 3516 และ/หรือ นายชยพล ศุภเศรษฐนนท์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 3972 และ/หรือ ผู้สอบบัญชีอื่นในสำนักงานเดียวกัน
ที่ตั้ง	: บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด 193/136-137 อาคารเลครัชดา ชั้น 33 ถนนรัชดาภิเษก คลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์	: 0-2264-0777
โทรสาร	: 0-2264-0789
อีเมล	: Emstyoung.thailand@th.ey.com
เว็บไซต์	: www.ey.com
ที่ปรึกษากฎหมาย	: สำนักงาน ชวน แอนด์ แอสโซซิเอตส์ ทนายความ
ที่ตั้ง	: 1153/44 ซอยลาดพร้าว 101 ถนนลาดพร้าว แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240
โทรศัพท์	: 0-2731-5337 และ 0-2731-5338
โทรสาร	: 0-2731-5759
ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้	: ---ไม่มีหุ้นกู้---

# คณะกรรมการบริษัท



**สมบุรณ์ ชินสวนานนท์**

ประธานกรรมการ ประธานกรรมการ  
สรรหาและพิจารณาผลตอบแทน และ  
กรรมการอิสระ



**สาโรช ลำเลิศประเสริฐกุล**

ประธานกรรมการตรวจสอบ  
รองประธานกรรมการ และกรรมการอิสระ



**ประวิทย์ ตันติวสินชัย**

กรรมการ กรรมการตรวจสอบ  
และกรรมการอิสระ



**คเชนทร์ เบญจกุล**

กรรมการ กรรมการตรวจสอบ  
และกรรมการอิสระ



**วัฒนา เชียงกุล**

กรรมการ กรรมการสรรหา  
และพิจารณาผลตอบแทน



**วรสิทธิ์ โกคาชัยพัฒน์**

กรรมการ กรรมการสรรหา  
และพิจารณาผลตอบแทน  
และกรรมการอิสระ

## บริษัท ซีอีตยูเคชั่น จำกัด (มหาชน)



**รศ.ยีน กว้าวรรณ**  
กรรมการ และกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม



**ไพรัช สิทธิกุล**  
กรรมการ



**จิราภรณ์ รุ่งศรีทอง**  
กรรมการ



**ระฟ้า ดำรงชัยธรรม**  
กรรมการ



**ทง ชัยติสรยุทธ์**  
กรรมการ กรรมการผู้จัดการ  
กรรมการบริหาร และกรรมการ  
ผู้มีอำนาจลงนาม



**วิบูลย์ศักดิ์ อุดมวนิช**  
กรรมการ รองกรรมการผู้จัดการ  
เลขานุการบริษัท กรรมการบริหาร  
และกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม

# คณะกรรมการบริษัท

## นายสมบุญ ชินสวนานนท์

ประธานกรรมการ ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณา  
ผลตอบแทน และกรรมการอิสระ

- อายุ 65 ปี
- วันที่ได้รับตำแหน่ง พ.ศ. 2534
- วันที่ได้รับแต่งตั้งล่าสุด 25 เม.ย. 2556

### การศึกษา

- Master of Management (Finance), Kellogg School of Management, Northwestern University, USA.
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### การอบรมจาก IOD

- - ไม่มี -

### จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 188,568 หุ้น (0.0481%) <sup>(1)</sup>
- 188,568 หุ้น (0.0481%) <sup>(2)</sup>

### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- - ไม่มี -

### ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2548 - ปัจจุบัน : ประธานกรรมการ และกรรมการอิสระ บมจ. ซีอีดยูเคชั่น
- พ.ศ. 2549 - ปัจจุบัน : ประธานกรรมการสรรหา และพิจารณาผลตอบแทน บมจ. ซีอีดยูเคชั่น
- 2538 - 2548 : กรรมการ และกรรมการอิสระ บมจ. ซีอีดยูเคชั่น
- ธ.ค. 2552 - ปัจจุบัน : ประธานกรรมการ บจ. อุตสาหกรรมผ้าวิจิตรไทย
- 2523 - ปัจจุบัน : กรรมการ บจ. อุตสาหกรรมผ้าวิจิตรไทย
- 2547 - 2554 : กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการนโยบาย สถาบันการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย
- 2538 - 2542 : รองกรรมการผู้จัดการ บมจ. ธนาคารกสิกรไทย

### การดำรงตำแหน่งกรรมการในกิจการอื่น

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน - ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
  - มีจำนวน 1 บริษัท
    - ประธานกรรมการ บจ. อุตสาหกรรมผ้าวิจิตรไทย

## นายสาโรช ล้ำเลิศประเสริฐกุล

ประธานกรรมการตรวจสอบ รองประธานกรรมการ  
และกรรมการอิสระ

- อายุ 52 ปี
- วันที่ได้รับตำแหน่ง 22 ธ.ค. 2542
- วันที่ได้รับแต่งตั้งล่าสุด 25 เม.ย. 2556

### การศึกษา

- บัณฑิตมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- บัณฑิตมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

### การอบรมจาก IOD

- Director Certification Program (DCP)
- Audit Committee Program (ACP)

### จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- - ไม่มี -

### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- - ไม่มี -

### ประวัติการทำงาน

- ก.พ. 2552 - ปัจจุบัน : รองประธานกรรมการ บมจ. ซีอีดยูเคชั่น
- ธ.ค. 2542 - ปัจจุบัน : ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ บมจ. ซีอีดยูเคชั่น
- ม.ค. 2555 - ปัจจุบัน : กรรมการผู้จัดการ บจ. ซีพีรี ปีเคเค
- มี.ค. 2555 - ปัจจุบัน : กรรมการ บจ. อาร์ค โฮลดิ้ง
- เม.ย. 2554 - ปัจจุบัน : กรรมการ บจ. อาร์ค เอ็นเตอร์ไพรส์
- 2549 - ปัจจุบัน : กรรมการผู้จัดการ บจ. เอซีที แมเนจเม้นท์
- 2543 - ปัจจุบัน : กรรมการผู้จัดการ บจ. ซีเอส แมเนจเม้นท์

### การดำรงตำแหน่งกรรมการในกิจการอื่น

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
  - ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
  - มีจำนวน 5 บริษัท
    - กรรมการผู้จัดการ บจ. เอซีที แมเนจเม้นท์
    - กรรมการผู้จัดการ บจ. ซีเอส แมเนจเม้นท์
    - กรรมการผู้จัดการ บจ. ซีพีรี ปีเคเค
    - กรรมการ บจ. อาร์ค โฮลดิ้ง
    - กรรมการ บจ. อาร์ค เอ็นเตอร์ไพรส์

## นายประวิทย์ ดันตวิศิษฐ์

กรรมการ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ

- อายุ 58 ปี
- วันที่ได้รับตำแหน่ง 22 เม.ย. 2542
- วันที่ได้รับแต่งตั้งล่าสุด 25 เม.ย. 2556

### การศึกษา

- ประกาศนียบัตรบัณฑิต การสอบบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- บัณฑิตมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### การอบรมจาก IOD

- Director Accreditation Program (DAP)

### จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- - ไม่มี -

### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- - ไม่มี -

### ประวัติการทำงาน

- 2542 - ปัจจุบัน : กรรมการ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ บมจ. ซีอีดยูเคชั่น
- 2555 - ปัจจุบัน : กรรมการ บมจ. เอ็มเค เรสโตรองต์ กรุ๊ป
- 2555 - ปัจจุบัน : รองกรรมการผู้จัดการสายงานบัญชีและการเงิน บมจ. เอ็มเค เรสโตรองต์ กรุ๊ป
- 2549 - 2555 : รองกรรมการผู้จัดการสายงานบัญชีและการเงิน บจ. เอ็ม เค เรสโตรองต์
- 2537 - 2549 : ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน บจ. เอ็ม เค เรสโตรองต์

### การดำรงตำแหน่งกรรมการในกิจการอื่น

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
  - มีจำนวน 1 บริษัท
    - กรรมการ บมจ.เอเอ็มเค เรสโตรองต์ กรุ๊ป
    - รองกรรมการผู้จัดการกลุ่มบัญชีและการเงิน บมจ. เอ็มเค เรสโตรองต์ กรุ๊ป
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
  - ไม่มี



## นายคเชนทร์ เบญจกุล

กรรมการ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ

- อายุ 37 ปี
- วันที่ได้รับตำแหน่ง 28 มิ.ย. 2548
- วันที่ได้รับแต่งตั้งล่าสุด 24 เม.ย. 2557

### การศึกษา

- ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเศรษฐศาสตร์และการเงิน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมอุตสาหการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### การอบรมจาก IOD

- Director Accreditation Program (DAP)

### จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 473,231 หุ้น (0.1207%)<sup>(1)</sup>
- 464,640 หุ้น (0.1185%)<sup>(2)</sup>

### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- - ไม่มี -

### ประวัติการทำงาน

- พ.ย. 2552 - ปัจจุบัน : กรรมการตรวจสอบ บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2548 - ปัจจุบัน : กรรมการ และกรรมการอิสระ บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2551 - ปัจจุบัน : ที่ปรึกษาทางด้านทรัพยากรบุคคล บจ. เพลินพัฒนา
- 2549 - 2551 : กรรมการบริหาร บจ. เพลินพัฒนา
- พ.ค. 2555 - ปัจจุบัน : กรรมการตรวจสอบ บมจ. โปรเจค แพลนนิ่ง เซอร์วิส
- 2544 - 2547 : นักวิเคราะห์อาวุโส กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ
- 2543 - 2544 : นักวิเคราะห์ กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ

### การดำรงตำแหน่งกรรมการในกิจการอื่น

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
  - มีจำนวน 1 บริษัท
    - กรรมการตรวจสอบ บมจ. โปรเจค แพลนนิ่ง เซอร์วิส
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
  - มีจำนวน 1 บริษัท
    - ที่ปรึกษาทางด้านทรัพยากรมนุษย์ บจ. เพลินพัฒนา

## นายวัฒนา เชียงกุล

กรรมการ กรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน

- อายุ 63 ปี
- วันที่ได้รับตำแหน่ง 10 ต.ค. 2517
- วันที่ได้รับแต่งตั้งล่าสุด 25 เม.ย. 2556

### การศึกษา

- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### การอบรมจาก IOD

- Director Accreditation Program (DAP)

### จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 4,983,133 หุ้น (1.2714%)<sup>(1)</sup>
- 4,983,133 หุ้น (1.2714%)<sup>(2)</sup>

### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- - ไม่มี -

### ประวัติการทำงาน

- พ.ย. 2553 - ปัจจุบัน : กรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- เม.ย. 2553 - ปัจจุบัน : กรรมการ บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2548 - เม.ย. 2553 : กรรมการอิสระ บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2536 - 2548 : กรรมการ บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2517 - 2536 : กรรมการ บจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2545 - ปัจจุบัน : Principal Consultant Physical Asset Management Consulting, บจ. โปรดักต์วิดี แอสโซซิเอทส์
- 2540 - 2545 : ผู้จัดการพัฒนาธุรกิจบำรุงรักษาและวิศวกรรมบำรุงรักษา บจ. เอบีบี

### การดำรงตำแหน่งกรรมการในกิจการอื่น

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
  - ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
  - มีจำนวน 1 บริษัท
    - Principal Consultant Physical Asset Management, บจ. โปรดักต์วิดี แอสโซซิเอทส์

## นายวรสิทธิ์ โกค้ายพัฒน์

กรรมการ กรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน และกรรมการอิสระ

- อายุ 51 ปี
- วันที่ได้รับตำแหน่ง 29 พ.ค. 2541
- วันที่ได้รับแต่งตั้งล่าสุด 24 เม.ย. 2557

### การศึกษา

- ปริญญาโท คอมพิวเตอร์และการบริหารระบบข้อมูล Bentley College, Massachusetts, USA.
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์และการบริหารธุรกิจ Carnegie-Mellon University, Pennsylvania, USA.

### การอบรมจาก IOD

- Director Certification Program (DCP)

### จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- - ไม่มี -

### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- - ไม่มี -

### ประวัติการทำงาน

- พ.ย. 2549 - ปัจจุบัน : กรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2548 - ปัจจุบัน : กรรมการอิสระ บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- พ.ค. 2541 - ปัจจุบัน : กรรมการ บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2534 - ปัจจุบัน : กรรมการผู้จัดการ บมจ. ฟินันซ่า
- 2551 - ปัจจุบัน : กรรมการ บจ. พหลานัมย์
- 2533 - 2534 : ผู้ช่วยผู้จัดการ บจ.เซสแมเนอ์ดัตตัน (ประเทศไทย)

### การดำรงตำแหน่งกรรมการในกิจการอื่น

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
  - มีจำนวน 1 บริษัท
    - กรรมการผู้จัดการ บมจ. ฟินันซ่า
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
  - มีจำนวน 1 บริษัท
    - กรรมการ บจ. พหลานัมย์

หมายเหตุ : (1) จำนวนการถือหุ้นในบริษัทฯ ของกรรมการ ได้รวมการถือหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ และนิติบุคคลที่เกี่ยวข้อง ตามมาตรา 258 ด้วย  
(2) จำนวนการถือหุ้นโดยกรรมการ

# คณะกรรมการบริษัท

## รศ.ยีน ภู่วรรณ

กรรมการ และกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม

- อายุ 64 ปี
- วันที่ได้รับตำแหน่ง 10 ต.ค. 2517
- วันที่ได้รับแต่งตั้งล่าสุด 26 เม.ย. 2555

การศึกษา

- วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิศวกรรมอุตสาหการ สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย (AIT)
- วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมจาก IOD

- - ไม่มี -

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 2,924,224 หุ้น (0.7461%)<sup>(1)</sup>
- 1,843,538 หุ้น (0.4704%)<sup>(2)</sup>

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- - ไม่มี -

ประวัติการทำงาน

- 2536 - ปัจจุบัน : กรรมการ บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2517 - 2536 : กรรมการ บจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2546 - ปัจจุบัน : ที่ปรึกษาโรงเรียนเพลินพัฒนา บจ. เพลินพัฒน์
- 2554 - ปัจจุบัน : ผู้ทรงคุณวุฒิพิเศษมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- 2545 - 2554 : รองอธิการบดี ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- 2534 - 2543 : ผู้อำนวยการ สำนักบริการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

การดำรงตำแหน่งกรรมการในกิจการอื่น

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
  - ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
  - ไม่มี -

## นายไพรัช ลิขญกุล

กรรมการ

- อายุ 65 ปี
- วันที่ได้รับตำแหน่ง 10 ต.ค. 2517
- วันที่ได้รับแต่งตั้งล่าสุด 24 เม.ย. 2557

การศึกษา

- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมจาก IOD

- Director Accreditation Program (DAP)

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 4,236,650 หุ้น (1.0809%)<sup>(1)</sup>
- 2,273,150 หุ้น (0.5800%)<sup>(2)</sup>

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- - ไม่มี -

ประวัติการทำงาน

- 2554 - ปัจจุบัน : กรรมการ บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2548 - 2554 : กรรมการอิสระ บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- พ.ย. 2548 - พ.ย. 2552 : กรรมการตรวจสอบ บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2517 - 2548 : กรรมการ บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2551 - ก.ย. 2553 : ผู้ช่วยผู้อำนวยการโครงการเดินเครื่องและบำรุงรักษาประจำโรงไฟฟ้า บจ. ผลิตไฟฟ้าราชบุรี
- 2545 - 2551 : วิศวกรระดับ 11 ฝ่ายบำรุงรักษาไฟฟ้า การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย
- 2542 - 2545 : ผู้จัดการกองบำรุงรักษา โรงไฟฟ้าพลังงานความร้อน
- 2540 - 2542 : ผู้จัดการกองวิศวกรรมบำรุงรักษาไฟฟ้า การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย

การดำรงตำแหน่งกรรมการในกิจการอื่น

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
  - ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
  - ไม่มี -

## นางจิราภรณ์ รุ่งศรีทอง

กรรมการ

- อายุ 46 ปี
- วันที่ได้รับตำแหน่ง 22 ก.พ. 2556 (22 ก.พ. 2556 - 17 ต.ค. 2556)
- วันที่ได้รับแต่งตั้งล่าสุด 24 เม.ย. 2557

การศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (MBA) Winthrop University, SC, USA.
- อักษรศาสตรบัณฑิต ภาษาเยอรมัน มหาวิทยาลัยศิลปากร

การอบรมจาก IOD

- Director Certification Program (DCP)
- Advanced Audit Committee Program (AAPC)
- Role of the Nomination and Governance Committee (RNG)

การอบรมจากสถาบันอื่น

- สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย (TLCA) : Executive Development Program (EDP)

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 49,550,512 หุ้น (12.64%)<sup>(1)</sup> (ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ บมจ. จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่)
- - ไม่มี -<sup>(2)</sup>

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- - ไม่มี -

ประวัติการทำงาน

- 24 เม.ย. 2557 - ปัจจุบัน : กรรมการ บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 21 ก.พ. 2556 - 17 ต.ค. 2556 : กรรมการ บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- ก.พ. 2556 - ปัจจุบัน : กรรมการ บจ. แฟมมิลี่ โนฮาว
- 2555 - ปัจจุบัน : ประธานเจ้าหน้าที่การลงทุน และรักษาการประธานเจ้าหน้าที่บริหารงานกลาง บมจ. จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่
- 2544 - ปัจจุบัน : กรรมการชมรมนักลงทุนสัมพันธ์แห่งประเทศไทย และกรรมการรางวัล SET Awards ด้านนักลงทุนสัมพันธ์
- 2539 - 2555 : ผู้จัดการฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ บมจ. ผลิตไฟฟ้า
- 2538 - 2539 : Business Analyst International Team2, Moody's Investor Service, Charlotte, NC, USA.

การดำรงตำแหน่งกรรมการในกิจการอื่น

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
  - ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
  - มีจำนวน 1 บริษัท
    - กรรมการ บจ. แฟมมิลี่ โนฮาว

## นายระฟ้า ดำรงชัยธรรม

### กรรมการ

- อายุ 27 ปี
- วันที่ได้รับตำแหน่ง 22 ก.พ. 2556  
(22 ก.พ. 2556 - 17 ต.ค. 2556)
- วันที่ได้รับแต่งตั้งล่าสุด 24 เม.ย. 2557

### การศึกษา

- Bachelor of Arts in Communication, Faculty of Annenberg School for Communication, University of Southern California, USA.

### การอบรมจาก IOD

- ไม่มี -

### การอบรมจากสถาบันอื่น

- ไม่มี -

### จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 49,550,512 หุ้น (12.64%)<sup>(1)</sup>  
(ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ บมจ. จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่)
- ไม่มี -<sup>(2)</sup>

### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี -

### ประวัติการทำงาน

- 24 เม.ย. 2557 - ปัจจุบัน : กรรมการ บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 21 ก.พ. 2556 - 17 ต.ค. 2556 : กรรมการ บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- ก.พ. 2556 - ปัจจุบัน : ประธานเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ กลุ่มงาน Content Management บจ. จีเอ็มเอ็ม แชนท์
- มิ.ย. 2554 - ม.ค. 2556 : หัวหน้ากลุ่มงาน Content Management บจ. จีเอ็มเอ็ม แชนท์
- ก.พ. 2556 - มิ.ย. 2556 : ผู้อำนวยการสายงานการตลาดและพัฒนาผลิตภัณฑ์ บจ. จีเอ็มเอ็ม แชนท์
- 2554 - 2556 : Product Assistant Manager GMM Digital บมจ. จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่
- 2553 - 2554 : Executive Marketing GMM Digital บมจ. จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่

### การดำรงตำแหน่งกรรมการในกิจการอื่น

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน  
- ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน  
- ไม่มี -

## นายทง โชติสรยุทธ์

### กรรมการ กรรมการผู้จัดการ

### กรรมการบริหาร และกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม

- อายุ 61 ปี
- วันที่ได้รับตำแหน่ง 10 ต.ค. 2517
- วันที่ได้รับแต่งตั้งล่าสุด 26 เม.ย. 2555

### การศึกษา

- บริหารธุรกิจบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### การอบรมจาก IOD

- Director Certification Program (DCP)

### การอบรมจากสถาบันอื่น

- สถาบันวิทยาการตลาดทุน (CMA) : หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง รุ่นที่ 3

### จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 12,132,247 หุ้น (3.0954%)<sup>(1)</sup>
- 9,818,122 หุ้น (2.5050%)<sup>(2)</sup>

### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- คู่สมรสของนางมณฑล โชติสรยุทธ์

### ประวัติการทำงาน

- 2536 - ปัจจุบัน : กรรมการ และกรรมการผู้จัดการ บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2528 - 2530 : กรรมการ และรองกรรมการผู้จัดการด้านการตลาด บจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2556 - ปัจจุบัน : กรรมการ บจ. เบสแอนด์
- 2544 - ปัจจุบัน : กรรมการ บจ. ซีเ็ดบูเคชั่นเตอร์
- 2553 - ปัจจุบัน : ผู้อำนวยการโรงเรียนเพลินพัฒนา บจ. เพลินพัฒนา
- 2549 - ปัจจุบัน : ประธานคณะกรรมการบริหาร โรงเรียนเพลินพัฒนา บจ. เพลินพัฒนา
- 2546 - 2549 : กรรมการ และกรรมการบริหาร บจ. เพลินพัฒนา
- 2527 - ปัจจุบัน : กรรมการ บจ. เอ็มแอนดีอี
- 2555 - ปัจจุบัน : กรรมการ บมจ. เอ็มเค เรสโตรองต์ กรุ๊ป
- 2552 - 2555 : ที่ปรึกษากฎหมายธุรกิจเพื่อสังคมตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

### การดำรงตำแหน่งกรรมการในกิจการอื่น

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน  
- มีจำนวน 1 บริษัท  
□ กรรมการ บมจ. เอ็มเค เรสโตรองต์ กรุ๊ป
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน  
- มีจำนวน 4 บริษัท  
□ กรรมการ บจ. ซีเ็ดบูเคชั่นเตอร์  
□ ประธานคณะกรรมการบริหารและผู้อำนวยการโรงเรียนเพลินพัฒนา บจ. เพลินพัฒนา  
□ กรรมการ บจ. เอ็ม แอนด์ อี  
□ กรรมการ บจ. เบสแอนด์

## นายวิบูลย์ศักดิ์ อุดมวนิช

### กรรมการ รองกรรมการผู้จัดการ เลขานุการบริษัท

### กรรมการบริหาร และกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม

- อายุ 60 ปี
- วันที่ได้รับตำแหน่ง พ.ศ. 2519
- วันที่ได้รับแต่งตั้งล่าสุด 26 เม.ย. 2555

### การศึกษา

- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### การอบรมจาก IOD

- Director Accreditation Program (DAP)

### การอบรมจากสถาบันอื่น

- สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย (TLCA) : Corporate Secretary Development Program

### จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 4,074,455 หุ้น (1.0395%)<sup>(1)</sup>
- ไม่มี -<sup>(2)</sup>

### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี -

### ประวัติการทำงาน

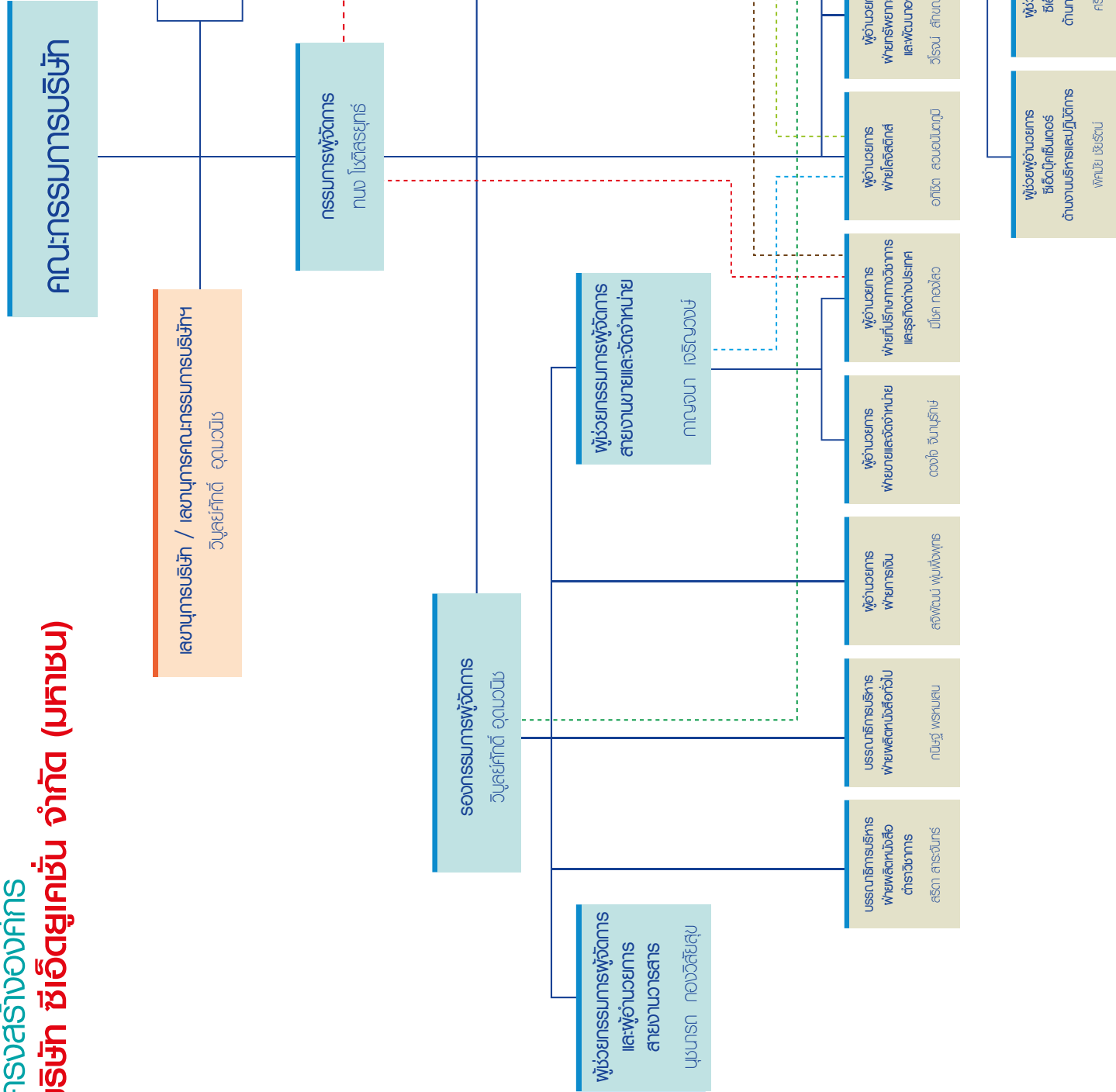
- 2550 - ปัจจุบัน : เลขานุการบริษัท บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2536 - ปัจจุบัน : กรรมการ และรองกรรมการผู้จัดการ บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2546 - 2555 : รักษาการผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการสายงานสำนักพิมพ์ บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2528 - 2530 : กรรมการ และรองกรรมการผู้จัดการด้านการผลิต บจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2556 - ปัจจุบัน : กรรมการ บจ. เบสแอนด์
- 2546 - ปัจจุบัน : กรรมการบริหาร บจ. เพลินพัฒนา
- 2544 - ปัจจุบัน : กรรมการ บจ. ซีเ็ดบูเคชั่นเตอร์
- 2535 - ปัจจุบัน : กรรมการ บจ. ยูนิตี้ โบนัดจ์ เซ็นเตอร์
- 2533 - ปัจจุบัน : กรรมการ บจ. ยูนิตี้ กราฟิกส์

### การดำรงตำแหน่งกรรมการในกิจการอื่น

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน  
- ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน  
- มีจำนวน 4 บริษัท  
□ กรรมการ บจ. ซีเ็ดบูเคชั่นเตอร์  
□ กรรมการบริหาร บจ. เพลินพัฒนา  
□ กรรมการ บจ. ยูนิตี้ โบนัดจ์ เซ็นเตอร์  
□ กรรมการ บจ. เบสแอนด์

หมายเหตุ : (1) จำนวนการถือหุ้นในบริษัท ของกรรมการ ได้รวมการถือหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ และนิติบุคคลที่เกี่ยวข้องตามมาตรา 258 ด้วย  
(2) จำนวนการถือหุ้นโดยกรรมการ

โครงสร้างองค์กร  
บริษัท ซีอีดีเคเอ็น จำกัด (มหาชน)





# คณะผู้บริหาร

## บริษัท ซีอีตยูเคชั่น จำกัด (มหาชน)



**นายทอง โชติสรยุทธ์**

กรรมการ กรรมการผู้จัดการ  
และกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม



**นายวิบูลย์ศักดิ์ อดมวณิช**

กรรมการ รองกรรมการผู้จัดการ กรรมการ  
ผู้มีอำนาจลงนาม และเลขานุการบริษัท



**นางมณฑล โชติสรยุทธ์**

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ  
สายงานซีอีตยูเคชั่นเตอร์



**นางกาญจนา เจริญวงศ์**

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ  
สายงานขายและจัดจำหน่าย



**นางนุชนารถ กองวิสัยสุข**

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ  
สายงานวารสาร



**นางสาวสจิต พุ่มพุ่มพุด**

ผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน



**นางสาวอารี แซ่เอ็ง**

ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี



**ดร.วิโรจน์ ลักษณาอดิศร**

ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคล  
และพัฒนาองค์กร



**นายอภิชาติ สวอนันตภูมิ**

ผู้อำนวยการฝ่ายโลจิสติกส์



**ดร.มิชด ทองไสว**

ผู้อำนวยการฝ่ายที่ปรึกษาทางวิชาการ  
และธุรกิจต่างประเทศ



**นางสาวดวงใจ จินนากรักษ์**

ผู้อำนวยการฝ่ายขายและจัดจำหน่าย



**นางสาวสรिता สาระจันทร์**

บรรณาธิการบริหารฝ่ายผลิต  
หนังสือสารวิชาการ



**นางกนิษฐ พรหมแสน**

บรรณาธิการบริหารฝ่ายผลิต  
หนังสือทั่วไป



**นางสาวพิศมัย ชัยรัตน์**

ผู้ช่วยผู้อำนวยการซีอีตยูเคชั่นเตอร์  
ด้านงานบริหารและปฏิบัติการ



**นางศรีนวล ก้อนศิลา**

ผู้ช่วยผู้อำนวยการซีอีตยูเคชั่นเตอร์  
ด้านการตลาดและสินค้า



**นางสาวศรส หงษ์ร้อน**

ผู้ช่วยผู้อำนวยการซีอีตยูเคชั่นเตอร์  
ด้านส่วนงานสั่งซื้อ  
และพาณิชยอิเล็กทรอนิกส์



**นายชลวิทย์ เอี่ยมรักษาเกียรติ**

ผู้ช่วยผู้อำนวยการซีอีตยูเคชั่นเตอร์  
ด้านวิเคราะห์กลยุทธ์และปรับปรุง  
ประสิทธิภาพทางธุรกิจ

# คณะผู้บริหาร

## นายทงง โซติสรยุทธ์

กรรมการ กรรมการผู้จัดการ และกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม

อายุ 61 ปี

### การศึกษา

- บริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### การอบรมจาก IOD

- Director Certification Program (DCP)

### การอบรมจากสถาบันอื่น

- สถาบันวิทยาการตลาดทุน (CMA) : หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงรุ่นที่ 3

### จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 12,132,247 หุ้น (3.0954%)<sup>(1)</sup>
- 9,818,122 หุ้น (2.5050%)<sup>(2)</sup>

### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- คู่สมรสของนางมณฑล โซติสรยุทธ์

### ประวัติการทำงาน

- 2536 - ปัจจุบัน : กรรมการ และกรรมการผู้จัดการ บมจ. ซีอีดยูเคชั่น
- 2528 - 2530 : กรรมการ และรองกรรมการผู้จัดการด้านการตลาด บจ. ซีอีดยูเคชั่น
- 2556 - ปัจจุบัน : กรรมการ บจ. เบสแล็บ
- 2544 - ปัจจุบัน : กรรมการ บจ. ซีอีดับเบิลยูเคชั่น
- 2553 - ปัจจุบัน : ผู้อำนวยการโรงเรียนเพลินพัฒนา บจ. เพลินพัฒนา
- 2549 - ปัจจุบัน : ประธานคณะกรรมการบริหารโรงเรียนเพลินพัฒนา บจ. เพลินพัฒนา
- 2546 - 2549 : กรรมการ และกรรมการบริหาร บจ. เพลินพัฒนา
- 2527 - ปัจจุบัน : กรรมการ บจ. เอ็มแอนดีอี
- 2555 - ปัจจุบัน : กรรมการ บมจ. เอ็มเค เรสโตรองต์ กรุ๊ป
- 2552 - 2555 : ที่ปรึกษาสถาบันธุรกิจเพื่อสังคมตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

### การดำรงตำแหน่งกรรมการในกิจการอื่น

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
  - มีจำนวน 1 บริษัท
    - กรรมการ บมจ. เอ็มเค เรสโตรองต์ กรุ๊ป
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
  - มีจำนวน 4 บริษัท
    - กรรมการ บจ. ซีอีดับเบิลยูเคชั่น
    - ประธานคณะกรรมการบริหารและผู้อำนวยการโรงเรียนเพลินพัฒนา บจ. เพลินพัฒนา
    - กรรมการ บจ. เอ็ม แอนด์ อี
    - กรรมการ บจ. เบสแล็บ

## นายวิบูลย์ศักดิ์ อุดมวนิช

กรรมการ รองกรรมการผู้จัดการ กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม และเลขานุการบริษัท

อายุ 60 ปี

### การศึกษา

- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### การอบรมจาก IOD

- Director Accreditation Program (DAP)

### การอบรมจากสถาบันอื่น

- สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย (TLCA) : Corporate Secretary Development Program

### จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 4,074,455 หุ้น (1.0395%)<sup>(1)</sup>
- ไม่มี -<sup>(2)</sup>

### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี -

### ประวัติการทำงาน

- 2550 - ปัจจุบัน : เลขานุการบริษัท บมจ. ซีอีดยูเคชั่น
- 2536 - ปัจจุบัน : กรรมการ และรองกรรมการผู้จัดการ บมจ. ซีอีดยูเคชั่น
- 2546 - 2555 : รักษาการผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการสายงานสำนักพิมพ์ บมจ. ซีอีดยูเคชั่น
- 2528 - 2530 : กรรมการ และรองกรรมการผู้จัดการด้านการผลิต บจ. ซีอีดยูเคชั่น
- 2556 - ปัจจุบัน : กรรมการ บจ. เบสแล็บ
- 2546 - ปัจจุบัน : กรรมการบริหาร บจ. เพลินพัฒนา
- 2544 - ปัจจุบัน : กรรมการ บจ. ซีอีดับเบิลยูเคชั่น
- 2535 - ปัจจุบัน : กรรมการ บจ. ยูนิดี โบนัส เซ็นเตอร์
- 2533 - 2557 : กรรมการ บจ. ยูนิดี กราฟิกส์

### การดำรงตำแหน่งกรรมการในกิจการอื่น

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
  - ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
  - มีจำนวน 4 บริษัท
    - กรรมการ บจ. ซีอีดับเบิลยูเคชั่น
    - กรรมการบริหาร บจ. เพลินพัฒนา
    - กรรมการ บจ. ยูนิดี โบนัส เซ็นเตอร์
    - กรรมการ บจ. เบสแล็บ

## นางมณฑล โซติสรยุทธ์

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการสายงานซีอีดับเบิลยูเคชั่น

อายุ 56 ปี

### การศึกษา

- ศึกษาศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ วิทยาเขตปทุมวัน

### การอบรมจาก IOD

- ไม่มี -

### จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 12,132,247 หุ้น (3.0954%)<sup>(1)</sup>
- 2,314,125 หุ้น (0.5904%)<sup>(2)</sup>

### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- คู่สมรสของ นายทงง โซติสรยุทธ์

### ประวัติการทำงาน

- 2539 - ปัจจุบัน : ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการสายงานซีอีดับเบิลยูเคชั่น บมจ. ซีอีดยูเคชั่น
- 2557 - ปัจจุบัน : ผู้อำนวยการฝ่ายจัดการสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ บมจ. ซีอีดยูเคชั่น
- 2536 - ปัจจุบัน : ผู้อำนวยการซีอีดับเบิลยูเคชั่น บมจ. ซีอีดยูเคชั่น
- 2556 - ปัจจุบัน : กรรมการ บจ. เบสแล็บ
- 2535 - 2536 ที่ปรึกษา ซีอีดับเบิลยูเคชั่น บจ. ซีอีดยูเคชั่น
- 2536 - 2541 : บรรณาธิการฝ่ายข่าวและหนังสือเชิงวิชาการ บมจ. ซีอีดยูเคชั่น
- 2527 - 2536 บรรณาธิการฝ่ายข่าว บจ. ซีอีดยูเคชั่น
- 2524 - 2527 : ผู้ช่วยบรรณาธิการฝ่ายข่าวและหนังสือเชิงวิชาการ บจ. ซีอีดยูเคชั่น

### การดำรงตำแหน่งกรรมการในกิจการอื่น

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
  - ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
  - มีจำนวน 1 บริษัท
    - กรรมการ บจ. เบสแล็บ

## นางกาญจนา เจริญวงศ์

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานขายและจัดจำหน่าย

อายุ 57 ปี

การศึกษา

- วิทยาศาสตร์บัณฑิต (บัญชี) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

การอบรมจาก IOD

- - ไม่มี -

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- - ไม่มี -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- - ไม่มี -

ประวัติการทำงาน

- 2541 - ปัจจุบัน : ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานขายและจัดจำหน่าย บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2534 - 2538 : ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการฝ่ายบริหารกลาง บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2524 - 2534 : ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน บจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2544 - ปัจจุบัน : กรรมการ และกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม บจ. ฉกาจ

การดำรงตำแหน่งกรรมการในกิจการอื่น

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
  - ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
  - มีจำนวน 1 บริษัท
  - กรรมการ บจ. ฉกาจ

## นางนุชนารถ กองวิสัยสุข

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานวารสาร

อายุ 60 ปี

การศึกษา

- บริหารธุรกิจบัณฑิต (การตลาด) มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การอบรมจาก IOD

- - ไม่มี -

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 1,437,488 หุ้น (0.3668%)<sup>(1)</sup>
- 1,437,488 หุ้น (0.3668%)<sup>(2)</sup>

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- - ไม่มี -

ประวัติการทำงาน

- 2544 - ปัจจุบัน : ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานวารสาร บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2557 -ปัจจุบัน : ผู้อำนวยการฝ่ายวารสาร บมจ.ซีอีดูเคชั่น
- 2556 - ปัจจุบัน : กรรมการ บจ. เบสแล็บ
- 2542 - 2543 : ผู้อำนวยการกลุ่มวารสารด้านอิเล็กทรอนิกส์ และอุตสาหกรรม บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2522 - 2542 : ผู้จัดการโฆษณากลุ่มวารสารด้านอิเล็กทรอนิกส์ บมจ. ซีอีดูเคชั่น

การดำรงตำแหน่งกรรมการในกิจการอื่น

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
  - ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
  - มีจำนวน 1 บริษัท
  - กรรมการ บจ. เบสแล็บ

## นางสาวสจิตพัฒน์ พุ่มพิงพุทธร

ผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน

อายุ 51 ปี

การศึกษา

- บริหารการจัดการบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

การอบรมจาก IOD

- - ไม่มี -

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- - ไม่มี -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- - ไม่มี -

ประวัติการทำงาน

- 2547 - ปัจจุบัน : ผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2534 - 2546 : ผู้จัดการแผนกการเงิน บมจ. ซีอีดูเคชั่น

การดำรงตำแหน่งกรรมการในกิจการอื่น

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
  - ไม่มี -
- กิจการ ที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
  - ไม่มี -

หมายเหตุ : <sup>(1)</sup> จำนวนการถือหุ้นในบริษัทฯ ของผู้บริหาร ได้รวมการถือหุ้นของคู่สมรสและบุตร ที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ และนิติบุคคลที่เกี่ยวข้อง ตามมาตรา 258 ด้วย

<sup>(2)</sup> จำนวนการถือหุ้นโดยผู้บริหาร

<sup>(3)</sup> เป็นผู้บริหารที่ไม่อยู่ในนิยามในประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ด.)

# คณะผู้บริหาร

## นางสาวอารี แซ่เอ็ง

ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี

อายุ 43 ปี

การศึกษา

- ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขที่ 5368
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา
- ประกาศนียบัตรบัณฑิต การสอบบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- บริหารธุรกิจบัณฑิต (บัญชี) สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล

การอบรมจาก IOD

- ไม่มี -

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มี -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- ไม่มี -

ประวัติการทำงาน

- 2547 - ปัจจุบัน : ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2544 - 2546 : ผู้จัดการแผนกบัญชี บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2543 - 2544 : ผู้จัดการแผนกตรวจสอบภายใน บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2537 - 2543 : หัวหน้าทีมตรวจสอบบัญชี บจ. สำนักงาน เอ เอ็ม ซี

การดำรงตำแหน่งกรรมการในกิจการอื่น

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
  - ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
  - ไม่มี -

## ดร.วิโรจน์ ลักษณะนาอติศร<sup>(3)</sup>

ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคลและพัฒนาองค์กร

อายุ 37 ปี

การศึกษา

- ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์) คณะพัฒนาการเศรษฐกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (หลักสูตรนานาชาติ)
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมเครื่องกลยานยนต์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมจาก IOD

- ไม่มี -

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 726 หุ้น (0.0002%)<sup>(1)</sup>
- 726 หุ้น (0.0002%)<sup>(2)</sup>

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- ไม่มี -

ประวัติการทำงาน

- 2556 - ปัจจุบัน : กรรมการ บจ. เบสแล็บ
- 2556 - ปัจจุบัน : ผู้อำนวยการศูนย์การเรียนรู้ SE-ED Learning Center บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2546 - ปัจจุบัน : ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคลและพัฒนาองค์กร บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2543 - 2546 : เจ้าหน้าที่ที่ปรึกษา บจ. โนวา ควอลิตี้ เซอร์วิส-เชส (ประเทศไทย)
- 2541 - 2543 : วิศวกรควบคุมคุณภาพ บจ. อีซูซุ มอเตอร์ (ประเทศไทย)

การดำรงตำแหน่งกรรมการในกิจการอื่น

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
  - ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
  - มีจำนวน 1 บริษัท
    - กรรมการ บจ. เบสแล็บ

## นายอภิชาติ สวอนั่นตภูมิ<sup>(3)</sup>

ผู้อำนวยการฝ่ายโลจิสติกส์

อายุ 35 ปี

การศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการเงิน มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมเครื่องกลยานยนต์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมจาก IOD

- ไม่มี -

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 47,555 หุ้น (0.0121%)<sup>(1)</sup>
- 47,555 หุ้น (0.0121%)<sup>(2)</sup>

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- ไม่มี -

ประวัติการทำงาน

- 2547 - ปัจจุบัน : ผู้อำนวยการฝ่ายโลจิสติกส์ บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2546 - 2547 : เจ้าหน้าที่การตลาดและการจัดการคู่ค้า บจ. โตโยต้า มอเตอร์ เอเชีย แปซิฟิก
- 2545 - 2546 : วิศวกรอาวุโส แผนกจัดซื้อ บจ. อีซูซุ (ไทยแลนด์)
- 2542 - 2545 : วิศวกร แผนกจัดซื้อ บจ. อีซูซุ มอเตอร์ (ประเทศไทย)

การดำรงตำแหน่งกรรมการในกิจการอื่น

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
  - ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
  - ไม่มี -

### ดร.มิโชค ทองใส<sup>(3)</sup>

ผู้อำนวยการฝ่ายที่ปรึกษาทางวิชาการและ  
ธุรกิจต่างประเทศ

อายุ 44 ปี

การศึกษา

- คุรุศาสตร์บัณฑิต สาขาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
- บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

การอบรมจาก IOD

- - ไม่มี -

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 121,000 หุ้น (0.0309%)<sup>(1)</sup>
- 121,000 หุ้น (0.0309%)<sup>(2)</sup>

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- - ไม่มี -

ประวัติการทำงาน

- 2554 - ปัจจุบัน : ผู้อำนวยการฝ่ายที่ปรึกษาทางวิชาการและ  
ธุรกิจต่างประเทศ บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2544 - 2554 : ผู้จัดการแผนกหนังสือต่างประเทศ  
ซีอีดูเคชั่นเตอร์ บจ. ซีอีดูเคชั่นเตอร์

การดำรงตำแหน่งกรรมการในกิจการอื่น

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน  
- ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน  
- ไม่มี -

### นางสาวดวงใจ จีนาหุรักษ์<sup>(3)</sup>

ผู้อำนวยการฝ่ายขายและจัดจำหน่าย

อายุ 46 ปี

การศึกษา

- เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ) มหาวิทยาลัย  
เกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา
- บริหารธุรกิจบัณฑิต (การบัญชี) มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การอบรมจาก IOD

- - ไม่มี -

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 432 หุ้น (0.0001%)<sup>(1)</sup>
- 432 หุ้น (0.0001%)<sup>(2)</sup>

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- - ไม่มี -

ประวัติการทำงาน

- 2554 - ปัจจุบัน : ผู้อำนวยการฝ่ายขายและจัดจำหน่าย  
บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2542 - 2554 : ผู้จัดการแผนกจัดจำหน่าย  
บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2539 - 2541 : ผู้จัดการฝ่ายขายจัดจำหน่าย  
บมจ. เนชั่นมัลติมีเดีย กรุ๊ป
- 2536 - 2539 : ผู้จัดการร้าน บจ. แมคไทย
- 2534 - 2536 : พนักงานบัญชี บจ. ล็อกซ์เลย์ อลูมิเนียมและ  
วิศวกรรม

การดำรงตำแหน่งกรรมการในกิจการอื่น

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน  
- ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน  
- ไม่มี -

### นางสาวสริดา สาระจันทร์<sup>(3)</sup>

บรรณาธิการบริหารฝ่ายผลิตหนังสือตำราวิชาการ

อายุ 54 ปี

การศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (MBA) มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ศิลปศาสตรบัณฑิต (รัฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การอบรมจาก IOD

- - ไม่มี -

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- - ไม่มี -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- - ไม่มี -

ประวัติการทำงาน

- 2548 - ปัจจุบัน : บรรณาธิการบริหารฝ่ายผลิต  
แผนกหนังสือตำราวิชาการ บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2542 - 2548 : บรรณาธิการจัดการฝ่ายผลิต  
แผนกหนังสือตำราวิชาการ บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2535 - 2542 : รองบรรณาธิการจัดการ  
แผนกหนังสือตำราวิชาการ บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2526 - 2535 : ผู้ช่วยบรรณาธิการจัดการ  
แผนกหนังสือตำราวิชาการ บมจ. ซีอีดูเคชั่น

การดำรงตำแหน่งกรรมการในกิจการอื่น

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน  
- ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน  
- ไม่มี -

หมายเหตุ : <sup>(1)</sup> จำนวนการถือหุ้นในบริษัท ของผู้บริหาร  
ได้รวมการถือหุ้นของคู่สมรสและบุตร  
ที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ และนิติบุคคลที่เกี่ยวข้อง  
ตามมาตรา 258 ด้วย

<sup>(2)</sup> จำนวนการถือหุ้นโดยผู้บริหาร

<sup>(3)</sup> เป็นผู้บริหารที่ไม่อยู่ในนิยามในประกาศของ  
สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และ  
ตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.)



# คณะผู้บริหาร

## นางกนิษฐ์ พรหมเสน<sup>(3)</sup>

บรรณาธิการบริหารฝ่ายผลิตหนังสือทั่วไป

อายุ 47 ปี

การศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาเกษตรศาสตร์โรดพีช มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

การอบรมจาก IOD

- ไม่มี -

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 152,166 หุ้น (0.0388%)<sup>(1)</sup>
- 152,166 หุ้น (0.0388%)<sup>(2)</sup>

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- ไม่มี -

ประวัติการทำงาน

- 2548 - ปัจจุบัน : บรรณาธิการบริหาร ฝ่ายผลิตหนังสือทั่วไป บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2535 - 2548 : ผู้ช่วยบรรณาธิการบริหาร ฝ่ายผลิตหนังสือทั่วไป บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2534 - 2535 : Office Administrator, PAC RIM GROUP
- 2533 - 2534 : Cultural Orientation Teacher, The American Consortium

การดำรงตำแหน่งกรรมการในกิจการอื่น

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน - ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน - ไม่มี -

## นางสาวพิศมัย ชัยรัตน์<sup>(3)</sup>

ผู้ช่วยผู้อำนวยการซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ ด้านงานบริหาร และปฏิบัติการ

อายุ 46 ปี

การศึกษา

- ศิลปศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

การอบรมจาก IOD

- ไม่มี -

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 200,960 หุ้น (0.0513%)<sup>(1)</sup>
- 200,960 หุ้น (0.0513%)<sup>(2)</sup>

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- ไม่มี -

ประวัติการทำงาน

- 2554 - ปัจจุบัน : ผู้ช่วยผู้อำนวยการซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ ด้านงานบริหารและปฏิบัติการ บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2539 - 2554 : ผู้จัดการแผนกปฏิบัติการสาขา ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2535 - 2538 : ผู้ช่วยผู้จัดการร้าน ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น

การดำรงตำแหน่งกรรมการในกิจการอื่น

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน - ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน - ไม่มี -

## นางศรีนวล ก้อนศิลา<sup>(3)</sup>

ผู้ช่วยผู้อำนวยการซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ ด้านการตลาด และสินค้า

อายุ 45 ปี

การศึกษา

- ศิลปศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

การอบรมจาก IOD

- ไม่มี -

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 391,548 หุ้น (0.1009%)<sup>(1)</sup>
- 391,548 หุ้น (0.1009%)<sup>(2)</sup>

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- ไม่มี -

ประวัติการทำงาน

- 2555 - ปัจจุบัน : ผู้ช่วยผู้อำนวยการซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ ด้านสินค้าและการตลาด บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2539 - ปัจจุบัน : ผู้จัดการแผนกการตลาด ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2537 - 2538 : ผู้จัดการร้านซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น

การดำรงตำแหน่งกรรมการในกิจการอื่น

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน - ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน - ไม่มี -

## นางสาวศศรส หงษ์ร้อน<sup>(3)</sup>

ผู้ช่วยผู้อำนวยการซีอีดูเคชั่นเตอร์ ด้านส่วนงาน  
สั่งซื้อและพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

อายุ 42 ปี

การศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ศิลปศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

การอบรมจาก IOD

- ไม่มี -

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 57,112 หุ้น (0.0146%)<sup>(1)</sup>
- 57,112 หุ้น (0.0146%)<sup>(2)</sup>

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- ไม่มี -

ประวัติการทำงาน

- 2555 - ปัจจุบัน : ผู้ช่วยผู้อำนวยการซีอีดูเคชั่นเตอร์ ด้าน  
ส่วนงานสั่งซื้อ และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2549 - 2554 : ผู้จัดการแผนกสั่งซื้อและพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์  
ซีอีดูเคชั่นเตอร์ บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2540 - 2549 : ผู้จัดการแผนกสั่งซื้อซีอีดูเคชั่นเตอร์  
บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2537 - 2540 : ผู้จัดการสาขาซีอีดูเคชั่นเตอร์  
บมจ. ซีอีดูเคชั่น

การดำรงตำแหน่งกรรมการในกิจการอื่น

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน  
- ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน  
- ไม่มี -

## นายชลวิทย์ เอี่ยมรักษาเกียรติ<sup>(3)</sup>

ผู้ช่วยผู้อำนวยการซีอีดูเคชั่นเตอร์ ด้านวิเคราะห์  
กลยุทธ์และปรับปรุงประสิทธิภาพทางธุรกิจ

อายุ 37 ปี

การศึกษา

- วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาสถิติประยุกต์  
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมเครื่องกล  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมจาก IOD

- ไม่มี -

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มี -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- ไม่มี -

ประวัติการทำงาน

- 2555 - ปัจจุบัน : ผู้ช่วยผู้อำนวยการซีอีดูเคชั่นเตอร์  
ด้านวิเคราะห์กลยุทธ์ และปรับปรุงประสิทธิภาพทางธุรกิจ  
บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2555 - 2556 : ผู้จัดการแผนกตรวจสอบภายในและ  
นักลงทุนสัมพันธ์ บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2553 - 2555 : ผู้จัดการแผนกตรวจสอบภายในและ  
ปรับปรุงประสิทธิภาพทางธุรกิจ บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2550 - 2553 : หัวหน้าโครงการปรับปรุงประสิทธิภาพ  
ทางธุรกิจ สายงานซีอีดูเคชั่นเตอร์ บมจ. ซีอีดูเคชั่น

การดำรงตำแหน่งกรรมการในกิจการอื่น

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน  
- ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน  
- ไม่มี -

หมายเหตุ : <sup>(1)</sup> จำนวนการถือหุ้นในบริษัทฯ ของผู้บริหาร  
ได้รวมการถือหุ้นของคู่สมรสและบุตร  
ที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ และนิติบุคคลที่เกี่ยวข้อง  
ตามมาตรา 258 ด้วย

<sup>(2)</sup> จำนวนการถือหุ้นโดยผู้บริหาร

<sup>(3)</sup> เป็นผู้บริหารที่ไม่อยู่ในนิยามในประกาศของ  
สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และ  
ตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.)

# สารจากคณะกรรมการ

## เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

ในปี 2557 ที่ผ่านมา ยังคงเป็นช่วงเวลาที่เหมาะสมที่สุดโดยรวมชะลอตัวลงอย่างต่อเนื่องจากปัจจัยหลายๆ ประการ ได้แก่ ภาวะการเปลี่ยนผ่านทางการเมือง ภาวะเงินเฟ้อที่เพิ่มขึ้น ประชาชนมีหนี้ภาคครัวเรือนที่เพิ่มขึ้น อัตราการว่างงานที่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้น ปัจจัยเหล่านี้ล้วนส่งผลให้กำลังซื้อของผู้บริโภคโดยรวมลดลง นอกจากนี้การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทางด้านเทคโนโลยี และสื่อดิจิทัลต่างๆ ล้วนส่งผลกระทบต่อธุรกิจค้าปลีก และสินค้าบริโภคอื่นๆ ที่ลดลงตามภาวะรายได้ และการเงินที่มีข้อจำกัดมากขึ้น

จากพฤติกรรมผู้บริโภคที่ใช้เวลากับสิ่งร่ำอย่างอื่นมากขึ้นในปัจจุบัน ทำให้มีแนวโน้มว่าจะใช้เวลาในการอ่านหนังสือลดน้อยลง จึงส่งผลให้ยอดขายของหนังสือลดลงในทุกภูมิภาคอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งบริษัทฯ ยังคงมีค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่สูงขึ้น ได้แก่ ค่าขนส่งเพิ่มมากขึ้น ค่าเช่าศูนย์การค้าที่ปรับตัวสูงขึ้น ประกอบกับธุรกิจร้านหนังสือไม่สามารถปรับราคาหนังสือซึ่งเป็นสินค้าหลัก ให้สอดคล้องกับค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นได้ด้วยตนเอง

ในปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้เปิดใช้งานศูนย์กระจายสินค้าและคลังสินค้าแห่งใหม่อย่างเป็นทางการ เพื่อเป็นการลดภาระค่าเช่าคลังสินค้าในระยะยาว และรองรับการเติบโตในอนาคต มีการพัฒนาโมเดลการทำงานให้มีความถูกต้อง แม่นยำ และรวดเร็ว โดยการปรับปรุงขั้นตอนการกระจายสินค้าด้วยระบบดิจิทัล (Digital Assorting System) ช่วยสนับสนุนให้เกิดการหมุนเวียนของสินค้าใหม่ที่หน้าร้านได้อย่างต่อเนื่อง และให้บริการลูกค้าด้วยสินค้าที่หลากหลายมากขึ้น

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้ปรับสัดส่วนสินค้าภายในร้าน และผลักดันการขายสินค้ากลุ่ม nonbook เพื่อให้ได้กำไรขั้นต้นสูงขึ้น มุ่งเน้นการขยายสาขาของร้านซีอีดับเบิลยูเซ็นเตอร์ที่ระมัดระวังมากขึ้น โดยพิจารณาจากศักยภาพของทำเลในอนาคตเป็นสำคัญ และพิจารณาปิดสาขาจำนวนหนึ่งที่ไม่สามารถทำกำไรได้ โดยส่วนใหญ่เป็นสาขาที่มีขนาดเล็กเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำกำไรให้เหมาะสมกับภาวะเศรษฐกิจในปัจจุบัน อีกทั้งยังได้พัฒนาช่องทางการจำหน่ายสินค้าระบบออนไลน์ผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ [www.se-ed.com](http://www.se-ed.com) และพัฒนาเว็บไซต์ [m.se-ed.com](http://m.se-ed.com) และ SE-ED Application เพื่อรองรับการทำงานบน smartphone หรือ tablet ให้สามารถใช้บริการทาง online ได้สะดวกง่ายดายขึ้น เป็นการเพิ่มช่องทางให้ผู้บริโภคสามารถเข้าถึงสื่อความรู้ได้อย่างหลากหลายโดยไม่จำกัดแต่เพียงเฉพาะหนังสือเล่มเท่านั้น

นอกจากนี้บริษัทฯ ยังได้ขยายฐานธุรกิจเข้าสู่ธุรกิจการศึกษาทั้งในสถานศึกษา ในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ระดับอาชีวศึกษา และระดับมหาวิทยาลัย และทักษะที่จำเป็นสำหรับศตวรรษที่ 21 รวมทั้งการเรียนเสริมหลังเลิกเรียนผ่าน SE-ED Learning Center เพื่อนำโจทย์ของประเทศในด้านการศึกษาและการพัฒนาศักยภาพของคนไทย โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการพัฒนาขีดความสามารถทางภาษาอังกฤษ คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ มาเป็นโจทย์ของบริษัทฯ

อย่างไรก็ดีในท่ามกลางสถานการณ์เศรษฐกิจของประเทศที่ยังไม่ดีในช่วงนี้ บริษัทฯ ยังคงได้รับการยอมรับจากภายนอก ในการให้ความสำคัญต่อการดำเนินงานภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมถึงการเป็นตัวอย่างที่ดีในหลายๆ ด้าน จนทำให้ในปี พ.ศ. 2557 บริษัทฯ ได้รับรางวัลจากความตั้งใจทำดี ดังนี้

- ได้รับรางวัลเกียรติยศแห่งความสำเร็จ (SET Award of Honor) ด้านการรายงานบรรษัทภิบาล ครั้งที่ 4 จากงาน SET Awards 2014 ซึ่งเป็นรางวัลที่ยกย่องเชิดชูเกียรติคุณจากการได้รับรางวัลดีเยี่ยมในด้านการรายงานบรรษัทภิบาล ติดต่อกันเป็นปีที่ 6 ซึ่งจัดประกวดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร

- ได้รับการประกาศผลรายงานประเมินการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ ประจำปี พ.ศ. 2557 (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies 2014) ว่าอยู่ในระดับ “ดีเลิศ” หรือ 5 ดาวติดต่อกัน 7 ปีซ้อน จัดการประเมินโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD), ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.)
- ได้รับการประเมินจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ร่วมกับสมาคมบริษัทจดทะเบียน และสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย ในเรื่องการจัดการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น (AGM) ประจำปี พ.ศ. 2557 อยู่ในระดับ “5 TIA” ด้วยคะแนนเต็ม 100 คะแนน ติดต่อกันเป็นปีที่ 6 (2552 - 2557)
- ได้รับรางวัล Investors' Choice Award จัดโดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย จากการประเมินผลการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี (AGM) ช่วงปี 2552 - 2557 ซึ่งได้รับคะแนน 100% ติดต่อเนื่องกัน 6 ปีซ้อน โดยรางวัลนี้เป็นรางวัลอันทรงเกียรติที่มอบให้กับบริษัทจดทะเบียนที่ตระหนักถึงความสำคัญในการดำเนินการจัดประชุมผู้ถือหุ้น คำนึงถึงสิทธิและความเท่าเทียมของผู้ถือหุ้นโดยชี้ชัดเป็นรายเดียวในธุรกิจสื่อและสิ่งพิมพ์ที่ได้รับรางวัลนี้

ท้ายที่สุดนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ขอขอบพระคุณ ผู้ถือหุ้น ลูกค้าผู้มีอุปการคุณทุกท่าน และพันธมิตรทางธุรกิจ ตลอดจนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย ที่ได้ร่วมกันสร้างความแข็งแกร่งแก่บริษัทฯ และเป็นกำลังสำคัญในการช่วยสนับสนุนและส่งเสริมให้บริษัทฯ พร้อมเป็นองค์กรที่มีศักยภาพในการแข่งขัน สามารถสร้างสรรค์ผลงานที่มีคุณค่า และมีส่วนเอื้อต่อการพัฒนาศักยภาพของคนไทย



นายสมบุรณ์ ชินสวนานนท์  
ประธานกรรมการ



นายทอง โชติสรยุทธ์  
กรรมการผู้จัดการ







## รางวัลเกียรติคุณส่วนหนึ่ง

จากความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจที่เอื้ออำนวยต่อการศึกษาหาความรู้ ในสาขาที่จำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ (จะดำเนินธุรกิจที่จะทำให้ “คนไทยเก่งขึ้น”) โดยพัฒนาขึ้นเป็นธุรกิจที่ยั่งยืน มีการเติบโตต่อเนื่องที่สูงกว่าค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรม เป็นบริษัทตัวอย่างที่ดี สามารถสร้างสรรค์ผลงานที่เป็นประโยชน์และเป็นที่ยอมรับในวงกว้าง พนักงานมีความสุข และสามารถให้ผลตอบแทนการลงทุนที่น่าพึงพอใจในระยะยาว

โดยตลอดระยะเวลากว่า 40 ปี ที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้ดำเนินธุรกิจอยู่บนพื้นฐานของการเป็น “บริษัทตัวอย่างที่ดี” และมีกระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาโดยตลอดอย่างต่อเนื่อง และจากความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใสได้ส่งผลสะท้อนให้บริษัทฯ ได้รับการยอมรับจากสาธารณชนและได้รับรางวัลจากสถาบันต่างๆ ดังนี้

- ได้รับรางวัลเกียรติยศแห่งความสำเร็จ (SET Award of Honor) ด้านการรายงานบรรษัทภิบาล จากงาน SET Awards 2014 เป็นครั้งที่ 4 ซึ่งเป็นรางวัลที่ยกย่องเชิดชูเกียรติคุณจากการได้รับรางวัลดีเยี่ยมในด้านการรายงานบรรษัทภิบาลติดต่อกันเป็นปีที่ 6 จากการจัดประกวดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร ซึ่งบริษัทฯ เป็นบริษัทจดทะเบียนนอก SET 100 รายเดียวที่ได้รับรางวัลนี้
- ได้รับการประกาศผลรายงานการประเมินการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ ประจำปี 2557, 2556, 2555, 2554, 2553, 2552 และ 2551 (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies 2014, 2013, 2012, 2011, 2010, 2009 and 2008) ว่าอยู่ในระดับ “ดีเลิศ” (5 ดาว) ติดต่อกัน 7 ปีซ้อน ซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- ได้รับการประเมินจาก สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ร่วมกับสมาคมบริษัทจดทะเบียน และสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย ในเรื่องการจัดการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น (AGM) ประจำปี พ.ศ. 2557 อยู่ในระดับ “5 TIA” ด้วยคะแนนเต็ม 100 คะแนน ติดต่อกันเป็นปีที่ 6 ปี (2552 - 2557) ซึ่งมีบริษัทจดทะเบียนเข้าร่วมการประเมินในปี 2557 นี้ทั้งสิ้น 528 บริษัท



บริษัท ซีอีเคยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) ได้รับรางวัลเกียรติยศแห่งความสำเร็จด้านการรายงานบรรษัทภิบาล จากงาน SET Awards 2014



บริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน) ได้รับรางวัลอัน  
ทรงเกียรติ Investors' Choice Award เป็นรางวัลด้าน  
การคำนึงถึงสิทธิและความเท่าเทียมของผู้ถือหุ้น  
จากการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี

- ได้รับรางวัล Investors' Choice Award จัดโดยสมาคมส่งเสริม  
ผู้ลงทุนไทย จากการประเมินผลการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี (AGM)  
ช่วงปี 2552-2557 ซึ่งได้คะแนน 100% เต็ม ต่อเนื่องกัน 6 ปีซ้อน โดยรางวัล  
นี้เป็นรางวัลอันทรงเกียรติที่มอบให้บริษัทจดทะเบียนที่ตระหนักถึงความ  
สำคัญในการดำเนินการจัดประชุมผู้ถือหุ้น คำนึงถึงสิทธิและความเท่าเทียม  
ของผู้ถือหุ้น โดยซีอีดูเป็นรายเดียวในธุรกิจสื่อสิ่งพิมพ์ที่ได้รับรางวัลนี้
- ได้รับประกาศเกียรติคุณ “คณะกรรมการแห่งปี - ดีเด่น” (Board of the Year  
for Distinctive Practices) ประจำปี พ.ศ. 2553/54 ซึ่งเป็นการประกาศ  
เกียรติคุณให้แก่คณะกรรมการของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่ง  
ประเทศไทย ที่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดย  
คำนึงถึงความโปร่งใส และความเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ภายใต้  
หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี จากการจัดประกวดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบัน  
กรรมการบริษัทไทย ร่วมกับ 6 องค์กรภาคเอกชนชั้นนำ
- ได้รับรางวัลบริษัทจดทะเบียนด้านความรับผิดชอบต่อสังคมดีเด่น (SET  
Awards 2011) จากการจัดประกวดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย  
ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร



คุณทอง โชติสรยุทธ์ กรรมการผู้จัดการ  
บริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน) กับรางวัล  
เกียรติยศแห่งความสำเร็จ (SET Award of Honor)  
ด้านการรายงานบรรษัทภิบาล และรางวัลดีเด่น  
ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม จากงาน  
SET Awards 2011



คุณสมบุรณ์ ชินสวนานนท์ ประธานกรรมการ บริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน)  
รับรางวัลประกาศเกียรติคุณ “คณะกรรมการแห่งปี - ดีเด่น 2553 / 2554”



คณะกรรมการซีอีดูส่วนหนึ่งถ่ายรูปร่วมกันหลังรับประกาศเกียรติคุณ  
“คณะกรรมการแห่งปี - ดีเด่น 2553 / 2554”





คุณทนง โชติสรยุทธ์ กรรมการผู้จัดการ บริษัท ซีอีเคยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) รับถ้วยพระราชทาน สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี จากการประกวดผลงานตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ครั้งที่ 2



คุณทนง โชติสรยุทธ์ กรรมการผู้จัดการ บริษัท ซีอีเคยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) กับรางวัล Corporate Social Responsibility Awards 2010 and 2009 และ Top Corporate Governance Report Awards 2010 and 2009 จาก ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



คุณทนง โชติสรยุทธ์ กรรมการผู้จัดการ บริษัท ซีอีเคยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) กับรางวัล Best Shareholder Treatment Awards 2008 และใบประกาศเกียรติคุณที่แสดงถึงการได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้เข้าชิงรางวัลรอบสุดท้าย (Finalist) สำหรับรางวัล IR Excellence Awards 2008 และ CSR Awards 2008

- ได้รับรางวัลถ้วยพระราชทานสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ในประเภทธุรกิจขนาดใหญ่ จากการประกวดผลงานตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ครั้งที่ 2 พ.ศ. 2553 โดยเป็นบริษัทนอก SET50 บริษัทเดียวใน 5 บริษัททั้งหมดที่ได้รับรางวัลในประเภทธุรกิจขนาดใหญ่
- ได้รับรางวัล Top Corporate Governance Report Awards 2009 - 2010 (รางวัลบริษัทจดทะเบียนด้านการรายงานบรรษัทภิบาลดีเยี่ยม) ติดต่อกัน 2 ปีซ้อน จากการจัดประกวดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร โดยซีอีเคเป็นบริษัทจดทะเบียนนอก SET50 รายเดียวใน 10 บริษัทที่ได้รับรางวัลนี้
- ได้รับรางวัล Corporate Social Responsibility Awards 2009 - 2010 (รางวัลบริษัทจดทะเบียนด้านความรับผิดชอบต่อสังคมยอดเยี่ยม) ติดต่อกัน 2 ปีซ้อน จากการจัดประกวดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร โดยซีอีเคเป็นบริษัทจดทะเบียนนอก SET100 รายเดียวใน 4 บริษัทที่ได้รับรางวัลนี้
- ได้รับรางวัล Best Shareholder Treatment Awards 2008 (รางวัลบริษัทจดทะเบียนยอดเยี่ยมในการดูแลผู้ถือหุ้น) จากการจัดประกวดโดย บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด ด้วยความร่วมมือจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย และชมรมนักลงทุนสัมพันธ์ โดยซีอีเคเป็นบริษัทจดทะเบียนนอก SET100 รายเดียวใน 6 บริษัทที่ได้รับรางวัลนี้
- ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้เข้าชิงรอบสุดท้าย (Finalist) 1 ใน 3 บริษัทของกลุ่ม SET (ที่เหลือจาก SET 100) เพื่อเข้าชิงรางวัล IR Excellence Awards 2008 (รางวัลบริษัทจดทะเบียนดีเด่นด้านนักลงทุนสัมพันธ์) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการให้รางวัล SET Awards 2008 ซึ่งจัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร
- ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้เข้าชิงรอบสุดท้าย (Finalist) 1 ใน 10 บริษัทเพื่อเข้าชิงรางวัล Corporate Social Responsibilities Awards 2008 (รางวัลบริษัทจดทะเบียนดีเด่นในการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการให้รางวัล SET Awards 2008 ซึ่งจัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร โดยซีอีเคเป็นบริษัทนอก SET100 เพียงรายเดียวใน 10 บริษัทที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้เข้าชิงรางวัลรอบสุดท้าย (Finalist)
- ได้รับประกาศเกียรติคุณรางวัล “คณะกรรมการดีเด่นแห่งปี” หรือ “Board of The Year for Distinctive Practices” ประจำปี 2549 / 2550 จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Director หรือ IOD) ร่วมกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย สมาคมธนาคารไทย สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย และสภาธุรกิจตลาดทุนไทย

- ได้รับรางวัล Disclosure Award 2002 และ Disclosure Report Award 2003 จาก คณะกรรมการสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ในฐานะ “บริษัทจดทะเบียน ที่สมควรได้รับการชมเชยเป็นพิเศษ ในการเปิดเผยข้อมูลต่อผู้ลงทุน” ซึ่ง ก.ล.ต. จัดรางวัลนี้ขึ้น เพื่อส่งเสริมการมีระบบบรรษัทภิบาลที่ดี (Good Corporate Governance) ขึ้นในประเทศไทย
- ได้รับรางวัล “ร้านหนังสือเครือข่าย ยอดเยี่ยมประจำปี 2545 และ 2546” และรางวัล “ร้านหนังสือยอดเยี่ยมประจำปี พ.ศ. 2547” จากชมรมส่งเสริมการจัดจำหน่ายหนังสือ (ชมรมสายส่งหนังสือ) ในสมาคมผู้จัดพิมพ์และผู้จำหน่ายหนังสือแห่งประเทศไทย
- ได้รับการคัดเลือกจากนิตยสาร Forbes ฉบับ Global ประจำวันที่ 28 ตุลาคม พ.ศ. 2545 ซึ่งเป็นนิตยสารธุรกิจชั้นนำของโลก ให้อยู่ในรายชื่อ 200 บริษัทยอดเยี่ยมนอกสหรัฐอเมริกา ที่มียอดขายน้อยกว่า 1,000 ล้านดอลลาร์สหรัฐ (200 Companies for 2002 : Best Under a Billion) โดยคัดเลือกจากบริษัทชั้นนำ 20,000 รายทั่วโลก



คณะกรรมการบริษัท ซีอีโอเคชั่น จำกัด (มหาชน) ได้รับประกาศเกียรติคุณรางวัล “คณะกรรมการดีเด่นแห่งปี” ประจำปี พ.ศ. 2549 / 2550 จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และสมาคมอื่นอีก 6 องค์กร



คุณสมบูรณ์ ชินสวนานนท์ ประธานกรรมการ บริษัท ซีอีโอเคชั่น จำกัด (มหาชน) ขึ้นรับรางวัล “คณะกรรมการดีเด่นแห่งปี พ.ศ. 2549 / 2550”





Chic n' Tech

DIY  
Educational  
& Inspiring Toys for Kids



LifeStyle







## รายงานผลการดำเนินงาน > ปี พ.ศ. 2557

- สถานการณ์ธุรกิจสิ่งพิมพ์ปี พ.ศ. 2557
- ภาวะอุตสาหกรรม และการแข่งขัน
- ทิศทางการดำเนินธุรกิจ
- พัฒนาการ และการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ  
ในปี พ.ศ. 2557 ที่ผ่านมา
- กิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม  
ขององค์กร (CSR)

## สถานการณ์ธุรกิจสิ่งพิมพ์ ปี พ.ศ. 2557 >

ในภาพรวมสำหรับปี พ.ศ. 2557 ธุรกิจหนังสือได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัว และภาวะการเปลี่ยนผ่านทางการเมือง ทำให้อยอดขายของธุรกิจหนังสือทั้งระบบชะลอตัวลง จึงส่งผลให้อยอดขายทุกภูมิภาคลดลงอย่างต่อเนื่องเช่นเดียวกับธุรกิจค้าปลีกส่วนใหญ่ ทำให้หนังสือออกใหม่ลดลงตลอดทั้งปี

สิ่งที่กระทบต่อธุรกิจค้าปลีกหนังสือที่สำคัญอีกประการหนึ่ง คือ เรื่องของค่าใช้จ่ายในการดำเนินการที่สูงเพิ่มขึ้น ได้แก่ ค่าขนส่งเพิ่มมากขึ้น และค่าเช่าพื้นที่ในศูนย์การค้าที่เพิ่มสูงขึ้น ขณะที่ธุรกิจหนังสือต่างจากธุรกิจค้าปลีก และธุรกิจร้านอาหาร ตรงที่ไม่สามารถปรับราคาสินค้าให้สอดคล้องกับต้นทุนที่สูงเพิ่มขึ้นได้ทันเวลา เนื่องจากธุรกิจค้าปลีกหนังสือไม่ได้เป็นผู้กำหนดราคาหนังสือเอง การปรับราคาหนังสือของสำนักพิมพ์ใช้เวลานานมาก และปรับเพิ่มน้อยกว่าการค่าใช้จ่ายที่เพิ่มสูงขึ้น จึงเป็นสาเหตุสำคัญที่ทำให้สภาพการทำกำไรของธุรกิจค้าปลีกหนังสือในภาพรวมลดลงเป็นอย่างมาก

นอกจากนั้นการพัฒนาทางด้านเทคโนโลยีเป็นไปอย่างรวดเร็ว ทั้งทางด้านอุตสาหกรรมและธุรกิจ จึงทำให้พฤติกรรมในชีวิตประจำวันของคนทั่วโลกเปลี่ยนแปลงไป ทำให้ใช้เวลาไปกับ social media มากขึ้น มีเวลาในการอ่านหนังสือน้อยลง และสั้นลง แม้ว่าการเติบโตของตลาด e-book ในประเทศไทยจะยังมีสัดส่วนน้อยมาก เพราะยังมีจำนวน e-book ภาษาไทยให้เลือกซื้อได้น้อย และยังไม่อยู่ในรูปแบบที่อ่านได้ง่ายเพียงพอ จึงคาดว่าคงต้องใช้เวลาอีกระยะหนึ่งกว่าจะได้รับความนิยมมากจนมีผลกระทบต่อตลาดหนังสือเล่ม

ในส่วนของ e-magazine และ e-newspaper ภาษาไทย รวมถึงการที่มี application บน smartphone หรือ tablet รวบรวมข่าวหนังสือพิมพ์มากขึ้น ทำให้ส่วนนี้ได้รับความนิยมมากขึ้น จึงมีผลกระทบต่อการขายนิตยสาร และหนังสือพิมพ์ที่เป็นเล่มจริงให้ลดลงอย่างต่อเนื่องอย่างมาก

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้ปรับตัวรองรับพฤติกรรมกรรมการอ่านผ่านทาง smartphone หรือ tablet ที่เปลี่ยนแปลงไป โดยได้พัฒนา application เพื่อให้บริการที่หลากหลายผ่านช่องทาง online มากขึ้น ทั้งสินค้าประเภท book, nonbook และ e-book เพื่อเป็นทางเลือกให้ผู้บริโภคสามารถเข้าถึงสื่อความรู้ได้อย่างหลากหลายโดยไม่จำกัดแต่เพียงเฉพาะหนังสือเล่ม

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้ขยายธุรกิจมาทางด้านการศึกษามากขึ้น และเพิ่มช่องทางการจำหน่ายสินค้าในร้านซีอีดับเบิลยูเซ็นเตอร์ โดยได้มีการปรับสัดส่วนสินค้า nonbook ภายในร้านให้เพิ่มมากขึ้น

## ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขัน >

ธุรกิจหนังสือถือว่าเป็นอุตสาหกรรมหนึ่ง ที่ยังคงมีอัตราการเติบโตอย่างต่อเนื่อง ด้วยปัจจัยเกื้อหนุนที่สำคัญจากแรงสนับสนุนจากนโยบายภาครัฐที่กำหนดในปี พ.ศ. 2552 - 2561 เป็น “ทศวรรษแห่งการอ่าน” และเชื่อว่าขนาดตลาดยังเล็ก และยังมีช่องว่างทางการตลาดอยู่มาก จึงทำให้มีผู้สนใจเข้ามามากในธุรกิจสำนักพิมพ์ ธุรกิจร้านหนังสือ และธุรกิจวารสาร การแข่งขันจึงเริ่มมีมากขึ้น แต่ก็ถือว่ามีส่วนช่วยกระตุ้นให้ขนาดของตลาดใหญ่ขึ้นได้อย่างรวดเร็ว

อย่างไรก็ตามในปี 2557 ธุรกิจหนังสือได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัว และภาวะทางการเมืองที่ขาดเสถียรภาพ ส่งผลให้กำลังซื้อของผู้บริโภคลดลง ทำให้ยอดขายลดลงในทุกภูมิภาคอย่างต่อเนื่อง บริษัทฯ จึงได้พิจารณาปิดสาขาที่ไม่สามารถทำกำไร ปรับปรุงสัดส่วนสินค้าภายในร้าน และส่งเสริมการขายสินค้าผ่านระบบ e-commerce เพื่อเพิ่มช่องทางการจำหน่ายสินค้าให้ทันกับกระแสการบริโภคที่เปลี่ยนแปลงไป

**โอกาสและอุปสรรค** เนื่องจากภาครัฐบาลส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนได้รับการศึกษาที่สูงขึ้น และมีนโยบายให้สังคมไทยเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ เพื่อให้ทันต่อการพัฒนาของโลกโดยการประกาศในปี พ.ศ. 2552 - 2561 เป็น “ทศวรรษแห่งการอ่าน” ทำให้มีนโยบายที่จะผลักดันการอ่านเพิ่มสูงขึ้น สิ่งเหล่านี้เป็นปัจจัยบวกต่อธุรกิจหนังสือ แต่ขณะเดียวกัน ต้นทุนในการดำเนินงานธุรกิจหนังสือสูงขึ้นทั้งจากค่าแรงงานที่ได้รับการปรับตัวสูงขึ้นอย่างมากในปี 2555 และ 2556 และจากค่าขนส่งที่สูงตามขึ้นมา ประกอบกับการแข่งขันเปิดธุรกิจร้านหนังสือด้วยตนเอง ทำให้สภาพการทำกำไรของธุรกิจหนังสือมีแนวโน้มลดลง นอกจากนี้ พฤติกรรมผู้บริโภคที่ใช้เวลาไปกับสิ่งเร้าอย่างอื่นมากขึ้น ทำให้มีแนวโน้มว่า จะใช้เวลาในการอ่านหนังสือลดน้อยลง

ในส่วนของ e-book แม้จะได้รับความนิยมในต่างประเทศมากขึ้นตามการเติบโตของตลาดเครื่องอ่าน e-book (e-book Reader) และ tablet แต่สำหรับเมืองไทยยังถือว่ามีตลาดเล็กมาก เพราะยังมีจำนวน e-book ภาษาไทยให้เลือกซื้อได้น้อยมาก และยังไม่อยู่ในรูปแบบที่อ่านได้ง่ายเพียงพอ จึงคาดว่าจะต้องใช้เวลาก่อร่างสร้างหนึ่งกว่าจะได้รับความนิยมมากจนมีผลกระทบต่อตลาดหนังสือเล่ม แต่ในส่วนของ e-magazine ภาษาไทย ได้รับความนิยมมากขึ้นจนเริ่มมีผลกระทบต่อการขายนิตยสารที่เป็นเล่มจริงระดับหนึ่งบ้างแล้ว อย่างไรก็ตามบริษัทฯ ได้ปรับตัวรองรับการเปลี่ยนแปลงเหล่านี้ไว้แล้ว โดยปัจจุบันบริษัทฯ ได้เตรียมรองรับการให้บริการขายทั้ง e-book และหนังสือ ผ่านทาง online เป็นรายได้ใหญ่ที่สุด

**ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อความสำเร็จของธุรกิจ (Key Success Factors)** ปัจจัยที่ส่งผลให้บริษัทฯ เป็นบริษัทสิ่งพิมพ์ที่อยู่ในระดับแนวหน้าของประเทศ และมีบทบาทมากขึ้นในการดำเนินธุรกิจในอนาคต สามารถสรุปโดยสังเขปดังนี้

- **นโยบายธุรกิจที่ชัดเจนและจำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ** นับแต่เริ่มก่อตั้ง บริษัทฯ เน้นการดำเนินธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาบุคลากรของประเทศ ในสาขาที่จำเป็นต่อการพัฒนาประเทศมาโดยตลอด ดังนั้นจึงเติบโตได้อย่างต่อเนื่องตามการพัฒนาประเทศ และไม่ได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจรุนแรงนัก นอกจากนั้นการที่บริษัทฯ มีนโยบายที่จะมีจริยธรรมที่ดี และสนับสนุนอุตสาหกรรมหนังสือให้เติบโตไปด้วยกัน ทำให้ภาพพจน์ของบริษัทฯ มีความชัดเจน เป็นที่ยอมรับ และได้รับความไว้วางใจจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง
- **มีเครื่องมือและส่วนประกอบทางธุรกิจที่เอื้อต่อการดำเนินธุรกิจในอนาคต** เนื่องจากปัจจุบันโครงสร้างการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ มีส่วนเกื้อหนุนกัน ทำให้มีโอกาสประสบความสำเร็จได้สูงขึ้น ที่สำคัญคือ
  1. บริษัทฯ มีช่องทางการจัดจำหน่ายและมีระบบการจัดจำหน่ายเอง โดยผ่านเครือข่ายร้านซีอีดับเบิลยูเซ็นเตอร์ ซึ่งถือว่าเป็นช่องทางการจัดจำหน่ายที่สำคัญ และเป็นรายได้ใหญ่ของประเทศ เพราะกระจายอยู่ตามชุมชนที่สำคัญทั่วประเทศ ทำให้มีโอกาสได้รับการเสนอทำเลเปิดสาขาให้พิจารณา ก่อน และยังสามารถส่งผลให้เกื้อหนุนต่อธุรกิจการรับจัดจำหน่ายหนังสือ ให้มีโอกาสการเติบโตตามไปด้วย และส่งผลกลับมาทำให้ธุรกิจ



ร้านหนังสือมีต้นทุนต่ำลง นอกจากนั้นยังส่งผลให้การผลิตหนังสือมีโอกาสประสบความสำเร็จสูงขึ้นอีกด้วย เนื่องจากมีช่องทางที่สามารถกระจายสินค้าตรงไปยังกลุ่มลูกค้าเป้าหมายได้สะดวกและรวดเร็ว

2. บริษัท มีสื่อและเครื่องมือการประชาสัมพันธ์เป็นของตนเอง ได้แก่ เว็บไซต์ [www.se-ed.com](http://www.se-ed.com), [m.se-ed.com](http://m.se-ed.com), SE-ED Application “SE-ED Currents” สำหรับใช้งานบน smartphone หรือ tablet [www.thailandindustry.com](http://www.thailandindustry.com), [www.se-edlearning.com](http://www.se-edlearning.com), วารสารของบริษัท ผลิตขึ้นเอง, รายการโทรทัศน์ “อ่านเข้าเส้น”

### จำนวนและขนาดของคู่แข่ง

สำหรับธุรกิจร้านหนังสือนั้น มีการแข่งขันเพิ่มขึ้น จากการที่มีผู้ประกอบการรายใหญ่จากธุรกิจอื่นหลายรายให้ความสนใจเข้ามาทำธุรกิจร้านหนังสือมากขึ้น แต่ก็มีการแข่งขันแย่งลูกค้าตามส่วนผสมของสินค้าในร้าน และตามทำเล ทำให้ไม่ได้รับผลกระทบมากนัก ขณะที่บริษัท อยู่ในฐานะผู้นำตลาดรายใหญ่ที่สุด มีฐานะทางการเงินที่มั่นคง ได้รับการยอมรับจากผู้อ่านหนังสือทั่วไป และมีความพร้อมในการขยายสาขามากที่สุด จึงสามารถรักษาระยะห่างไว้ได้มาก เนื่องจากได้เปรียบเรื่องการได้เลือกทำเลที่ดีก่อน และมีต้นทุนการดำเนินการที่ต่ำกว่า บริษัท คาดการณ์ว่า ธุรกิจร้านหนังสือในอนาคตจะเติบโตจากผู้ประกอบการรายใหญ่ที่มีความพร้อม เพียงไม่กี่รายเท่านั้น

นอกจากนั้น การที่บริษัท ดำเนินธุรกิจครบวงจรทั้งในฐานะสำนักพิมพ์ ผู้จัดจำหน่าย และร้านหนังสือ ทำให้ได้รับประโยชน์ในทางใดทางหนึ่งอยู่เสมอ ไม่ว่าผู้มาใหม่จะเข้ามาในธุรกิจส่วนใดก็ตาม จึงทำให้บริษัท ได้รับผลกระทบต่างๆ ไม่มากนัก

**ส่วนแบ่งการตลาด** บริษัท เป็นผู้นำตลาดในทั้ง 3 บทบาท คือ ร้านหนังสือ ผู้รับจัดจำหน่ายหนังสือ และสำนักพิมพ์ แต่เนื่องจากมีผู้ประกอบการให้ความสนใจเข้ามาในธุรกิจนี้เป็นจำนวนมาก การกระจายตัวจึงสูง ทำให้ส่วนแบ่งทางการตลาดของผู้นำตลาดต่างก็มีสัดส่วนไม่มากนัก

เนื่องจากธุรกิจหนังสือ ยังมีข้อจำกัดจากระบบการจัดฐานข้อมูลที่ยังไม่สมบูรณ์เพียงพอ ทำให้การคาดการณ์ส่วนแบ่งการตลาดในแต่ละส่วน จึงอาจจะมีความคลาดเคลื่อนมากระดับหนึ่ง

ธุรกิจร้านหนังสือ บริษัท คาดว่าเครือข่ายร้านซีอีดับเบิลยูเซ็นเตอร์ของบริษัท มีส่วนแบ่งทางการตลาดในลำดับต้นของประเทศ

สำหรับในธุรกิจรับจัดจำหน่ายหนังสือสู่ระบบร้านหนังสือ บริษัท เป็นผู้จัดจำหน่ายรายใหญ่ที่สุดของตลาด แต่ก็ยังมีสัดส่วนไม่สูงนัก เพราะส่วนแบ่งทางการตลาดมีการกระจายตัวมาก

ส่วนธุรกิจสำนักพิมพ์ บริษัท มีส่วนแบ่งตลาดเป็น 1 ใน 3 ลำดับแรกของตลาดในร้านหนังสือ แต่ก็ยังมีส่วนแบ่งไม่สูงนัก เพราะส่วนแบ่งทางการตลาดมีการกระจายตัวมาก

**สินค้าทดแทน** การพัฒนาเทคโนโลยีเป็นไปอย่างรวดเร็ว ทั้งด้านอุตสาหกรรมและธุรกิจ ทำให้เกิดความจำเป็นที่จะต้องเรียนรู้สิ่งใหม่ พัฒนาความรู้เพื่อไม่ให้เสียเปรียบในการแข่งขัน แต่ไม่ว่าเทคโนโลยีทางการสื่อสารและคอมพิวเตอร์จะก้าวหน้าไปไกลถึงเพียงใด หนังสือก็ยังเป็นสื่อเดียวที่ให้ความรู้ได้สะดวกทุกที่ ทุกเวลา ราคาถูก และมีอายุยาวนาน แต่อย่างไรก็ตาม บริษัท ก็ได้เฝ้าจับตามองพฤติกรรมผู้อ่านผ่านทาง smartphone หรือ tablet ที่อาจเปลี่ยนแปลงไป บริษัท จึงได้มีการพัฒนา application บนช่องทางต่างๆ เพื่อเป็นทางเลือกให้ผู้บริโภคสามารถเข้าถึงสื่อความรู้ได้อย่างหลากหลายโดยไม่จำกัดแต่เพียงเฉพาะหนังสือเล่ม

**อำนาจต่อรองของผู้ซื้อและผู้ขาย** เนื่องจากธุรกิจหนังสือมีโครงสร้างเงื่อนไขการค้าเป็นมาตรฐานระดับหนึ่ง และมีผู้ประกอบการมาราย โดยไม่มีใครผูกขาดตลาดอย่างชัดเจน และยังมีอำนาจจำเป็นต้องพึ่งพากัน ทำให้ปัญหาในการต่อรองมีไม่มากนัก อย่างไรก็ตาม เนื่องจากมีผู้ประกอบการค้าปลีกรายใหญ่จากธุรกิจอื่น ขยายงานเข้ามาในธุรกิจร้านหนังสือหลายราย จึงอาจทำให้เกิดการต่อรองเงื่อนไขการค้ากับสำนักพิมพ์ และผู้จัดจำหน่ายหนังสือมากขึ้นตามธรรมชาติของธุรกิจค้าปลีกทั่วไป แต่ยังไม่ถึงผลกระทบต่อธุรกิจหนังสือโดยรวมเท่าใดนัก เนื่องจากร้านเหล่านั้น ยังมีสัดส่วนการตลาดไม่มากนักในขณะนี้

บริษัท เป็นผู้บุกเบิกธุรกิจหนังสือเชิงวิชาการประเภท How-to มาตลอดระยะเวลา 40 ปี และมีภาพพจน์ที่ดี ในฐานะผู้นำทางด้านหนังสือและวารสารเชิงวิชาการด้านเทคโนโลยีรายใหญ่ของประเทศ จึงทำให้การดำเนินงานในส่วนอื่นๆ ของบริษัท ได้รับความน่าเชื่อถือตามไปด้วย และมีโอกาสประสบความสำเร็จสูงขึ้น

บริษัท กำหนดทิศทางระยะยาว และกลยุทธ์ทางการตลาดไว้ ซึ่งสรุปโดยสังเขปได้ ดังต่อไปนี้

**วิสัยทัศน์ (Vision)** ซีเอ็ด จะเป็นผู้นำในการทำให้คนไทยหาความรู้ได้ง่ายขึ้น และสะดวกขึ้น

**ภารกิจ (Mission)** ซีเอ็ด จะดำเนินธุรกิจที่เอื้ออำนวยต่อการศึกษาค้นคว้าความรู้ ในสาขาที่จำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ จะดำเนินธุรกิจที่จะทำให้ **“คนไทยเก่งขึ้น”** โดยพัฒนาขึ้นเป็นธุรกิจที่ยั่งยืน มีการเติบโตต่อเนื่องที่สูงกว่าค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรม เป็นบริษัทตัวอย่างที่ดี สามารถสร้างสรรค์ผลงานที่เป็นประโยชน์ และเป็นที่ยอมรับในวงกว้าง พนักงานมีความสุข และสามารถให้ผลตอบแทนการลงทุนที่น่าพึงพอใจในระยะยาว

**กลยุทธ์ทางการตลาด** เพื่อให้บริษัท สามารถบรรลุวิสัยทัศน์ และภารกิจของบริษัท บริษัท จึงมุ่งเน้นความพร้อมในด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาสินค้าและบริการ ให้มีคุณภาพ และตอบสนองต่อความต้องการของกลุ่มเป้าหมายได้ โดยเน้นตั้งแต่การเพิ่มจำนวนร้านหนังสือซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ ให้ครอบคลุมพื้นที่บริการมากขึ้น การเพิ่มสินค้าที่น่าสนใจ การให้บริการ e-book และสินค้าอื่นๆ เพิ่มเติมโดยผ่าน [www.se-ed.com](http://www.se-ed.com), [m.se-ed.com](http://m.se-ed.com) และ SE-ED Application เพื่อรองรับพฤติกรรมผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไป รวมถึงการขยายฐานธุรกิจไปสู่ธุรกิจการศึกษามากขึ้น โดยเน้นการดำเนินกลยุทธ์ทางการตลาด ต่อไปนี้

1. บริษัท มุ่งมั่นที่จะสร้างความเติบโตและเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้กับธุรกิจร้านหนังสือ ด้วยการมุ่งเน้นการขยายตลาดอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างศักยภาพในการขยายธุรกิจให้ครอบคลุมการให้บริการทั่วประเทศ ในทุกชุมชนที่มีขนาดใหญ่เพียงพอ โดยการขยายสาขาของซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ และเครือข่ายในรูปแบบต่างๆ กัน โดยเน้นการเลือกทำเลที่มีศักยภาพสูงในระยะยาว มากกว่าการคำนึงถึงกำไรในระยะแรก เพื่อส่งเสริมและอำนวยความสะดวกให้คนไทยได้มีโอกาสเท่าเทียมกันในการหาความรู้ อีกทั้งยังเป็นการดำเนินกลยุทธ์เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคได้อย่างทั่วถึง ส่งผลให้บริษัท ครองความเป็นผู้นำในธุรกิจด้านนี้ และเพื่อรองรับการเติบโตของธุรกิจหนังสือโดยรวมในอนาคต และรองรับการสร้างความรู้ และการยอมรับต่อ Brand ของบริษัท โดยมุ่งเน้นประเด็นหลัก คือ **“คิดถึงหนังสือ คิดถึงซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์”**
2. บริษัท ให้ความสำคัญต่อการจัดหาสินค้า หรือบริการที่สะดวก รวดเร็ว และตรงต่อเวลา ในทุกช่องทาง การให้บริการ โดยมุ่งเน้นการสร้างประสบการณ์ที่ดี ภายใต้แนวคิดที่ว่า **“นี่คือร้านอ่าน อย่างช้าๆ ฟรุ้งๆ ต้องได้อ่าน”** จึงได้มีการจัดโครงการ **“สั่งวันนี้ ฟรุ้งๆ ได้”** ด้วยการนำเทคโนโลยีเข้ามาผสมผสานกับการจัดการในรูปแบบใหม่ ให้มีความเชื่อมโยงกัน ตั้งแต่การผลิต การเก็บสินค้า การรับคำสั่งซื้อด้วยการปรับปรุงระบบการสั่งซื้อหนังสือ และสินค้าอื่นๆ ผ่านทางสาขา หรือสั่งซื้อผ่านทางเว็บไซต์ [www.se-ed.com](http://www.se-ed.com), [m.se-ed.com](http://m.se-ed.com) และการจัดส่งสินค้า เพื่อให้ศักยภาพด้านการจัดการระบบโลจิสติกส์มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ลดข้อจำกัดจากการที่สาขามีพื้นที่ไม่เพียงพอกับปริมาณหนังสือทั้งหมดในตลาด สามารถเพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการมากขึ้น และสามารถให้บริการครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศมากยิ่งขึ้น เพื่อสามารถตอบสนองความต้องการและสร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้าได้สูงสุด รวมทั้งเป็นการตอบ

สนองแนวคิดที่ว่า “**ร้านเล็กเหมือนร้านใหญ่**” มาแล้วได้สิ่งที่ต้องการกลับไปแน่นอน ซึ่งจะทำให้บริษัทฯ มีความสามารถในการแข่งขันสูงขึ้น และเป็นจุดได้เปรียบในการแข่งขัน

3. บริษัทฯ เน้นการสรรหาหรือพัฒนาสินค้าที่น่าสนใจ และจัดส่วนผสมของสินค้า ในสาขาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีความน่าสนใจเพิ่มมากขึ้น และทำให้ลูกค้ามาใช้บริการถี่มากขึ้น ซึ่งจะมีผลทำให้เกิดความแตกต่างจากร้านหนังสืออื่นมากยิ่งขึ้น รวมถึงส่งผลให้สภาพการทำกำไรของสาขาดีขึ้น
4. บริษัทฯ ได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับการบริการที่เป็นเลิศ และการเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของบริษัทฯ โดยเน้นการพัฒนาบุคลากรและทีมงานอย่างต่อเนื่อง และสร้างทัศนคติของพนักงานในการให้บริการอย่างมืออาชีพ การใส่ใจต่อการสนองความต้องการของลูกค้าในรายละเอียด และทำให้ลูกค้ามีความประทับใจเพิ่มมากขึ้น
5. บริษัทฯ เน้นการสื่อสารทางการตลาดแบบบูรณาการ โดยการพัฒนาเครื่องมือ และช่องทางการประชาสัมพันธ์สินค้า และการสร้างสรรค์กิจกรรมส่งเสริมการขายในรูปแบบต่างๆ อย่างต่อเนื่อง รวมถึงดำเนินกิจกรรมด้านการตลาดอย่างจริงจัง เพื่อเป็นการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับธุรกิจอย่างสร้างสรรค์ และตรงกับกลุ่มเป้าหมายตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างตรงประเด็นที่สุด และทำให้ผลิตภัณฑ์ต่างๆ มีโอกาสประสบความสำเร็จสูงขึ้นตั้งแต่เริ่มวางตลาด เช่น มีการโฆษณา ประชาสัมพันธ์ สินค้าและบริการต่างๆ ของบริษัทฯ ผ่านทางจอ LCD ที่ติดตั้งตามสาขาต่างๆ เพื่อกระตุ้นให้เกิดอารมณ์ในการจับจ่ายซื้อสินค้าเพิ่มมากขึ้น
6. บริษัทฯ เน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า และพันธมิตรทางธุรกิจ ในการร่วมงานกันอย่างใกล้ชิด โดยยึดมั่นในการปฏิบัติตามสัญญาที่มีต่อลูกค้าอย่างเคร่งครัดภายใต้กรอบกติกา มารยาทของการดำเนินธุรกิจ และมุ่งเน้นการอยู่บนพื้นฐานของความสำเร็จในการประกอบธุรกิจร่วมกัน โดยบริษัทฯ ได้เปิดรับการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการดำเนินธุรกิจ เพื่อร่วมกันหาแนวทางในการแก้ไขปัญหา หรืออุปสรรคที่เกิดขึ้น และนำข้อมูลดังกล่าว กลับมาพัฒนาสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ กระบวนการบริหารจัดการของบริษัทฯ เพื่อยกระดับมาตรฐานในการทำงานให้สูงขึ้นตลอดเวลา และก่อให้เกิดประโยชน์กับทุกฝ่าย
7. บริษัทฯ เน้นการสร้างและใช้ฐานข้อมูลทางการตลาดอย่างจริงจัง โดยจัดให้มีระบบฐานข้อมูลที่ดีในการจัดเก็บข้อมูลประวัติของลูกค้า ว่าลูกค้ามีความชอบ และความต้องการอย่างไร เพื่อจัดหาสินค้าและบริการให้ตรงตามความต้องการ และพัฒนาสู่การนำเสนอประสบการณ์ที่น่าจดจำ และน่าประทับใจให้แก่ลูกค้า รวมถึงการนำข้อมูลดังกล่าวมาทำการวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นมาปรับปรุงการให้บริการในอนาคตอีกด้วย
8. บริษัทฯ มุ่งเน้นการผลักดันยอดขายของผลิตภัณฑ์ใหม่ โดยการเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ ในการจัดงาน Events ซึ่งมีทีมงานที่ทำหน้าที่นี้โดยเฉพาะ เพื่อผลักดันยอดขาย และสร้างการรับรู้ให้แก่ลูกค้าว่า “**คิดถึงหนังสือ คิดถึงซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์**” รวมทั้งจัดให้มีกิจกรรมการผลักดันสินค้าที่น่าสนใจในร้านมากยิ่งขึ้น
9. บริษัทฯ พัฒนา “**SE-ED Application**” และ “**SE-ED Current**” สำหรับใช้งานบน smartphone หรือ tablet โครงสร้างพื้นฐานด้านสารสนเทศ และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบโลจิสติกส์ และการให้บริการซื้อขาย เพื่อรองรับการเติบโตของ e-book และพฤติกรรมการซื้อขายของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไปตามความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี
10. บริษัทฯ นำเอาโจทย์ประเทศไทยด้านการศึกษา และการพัฒนาศักยภาพของคนไทยในการพัฒนาขีดความสามารถทางภาษาอังกฤษ คณิตศาสตร์ และวิทยาศาสตร์ มาเป็นโจทย์ของบริษัทฯ เพื่อทำให้การขยายฐานการเติบโตของบริษัทฯ เป็นการแก้ปัญหาของประเทศไปพร้อมกันด้วย ด้วยการขยายงาน SE-ED Learning Center และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องภายในทั้งหมด มาหาทางแก้ไขปัญหามาแบบครบวงจร โดยมีฐานงานวิจัยรองรับ เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาที่ต้องการให้ได้ในเวลาอันสั้นที่สุด และมีประสิทธิภาพสูง คือ หลักสูตร FAN Math เพื่อพัฒนาทักษะทางคณิตศาสตร์ และหลักสูตร ACTive English เพื่อพัฒนาทักษะในการใช้งานภาษาอังกฤษ และด้วยการขยายธุรกิจระบบแฟรนไชส์ จะทำให้ธุรกิจการศึกษาเป็นฐานธุรกิจที่มีความสำคัญต่อการสร้างการเติบโตให้กับบริษัทฯ ในอนาคต

**นโยบายราคาของบริษัท** บริษัท มีนโยบายกำหนดราคาสินค้าของบริษัท ที่ผลิตขึ้น ให้สอดคล้องกับกำลังซื้อของกลุ่มเป้าหมาย สอดคล้องกับต้นทุนการผลิตที่แท้จริง และสามารถทำกำไรในระยะยาวได้อย่างเหมาะสม ในกรณีที่สินค้าเป็นวารสารที่ผลิตขึ้นเอง ซึ่งรายได้จากการขายวารสารไม่สามารถรองรับนโยบายนี้ได้โดยตรง จะอาศัยรายได้จากการขายโฆษณามาเป็นรายได้หลักแทน

**การจัดจำหน่ายและช่องทางการจำหน่าย** บริษัท จัดจำหน่ายหนังสือ และวารสาร ผ่านเครือข่าย ร้านซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ และร้านหนังสืออื่นๆ ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด รวมทั้งสถาบันการศึกษา โดยบริหารช่องทางการจัดจำหน่าย แบ่งตามประเภทของลูกค้าและสินค้าหรือบริการ ดังนี้

- 1. ลูกค้าขายปลีกหนังสือและวารสาร** ได้แก่ กลุ่มเป้าหมายที่เป็นบุคคลทั่วไป บริษัท จัดจำหน่ายผ่านเครือข่ายร้านซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ ที่เปิดไปแล้วจำนวน 499 สาขา โดยเป็นสาขาที่ยังเปิดดำเนินการอยู่จำนวน 412 สาขา ซึ่งจำนวนนี้ได้รวมร้านเครือข่าย 5 สาขา (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2557) และจำหน่ายผ่านเว็บไซต์ [www.se-ed.com](http://www.se-ed.com), [m.se-ed.com](http://m.se-ed.com) ซึ่งเป็นศูนย์รวมสื่อความรู้ความบันเทิง สำหรับทุกคนในครอบครัวและคนทำงาน โดยเปิดดำเนินการตามศูนย์การค้าชั้นนำ และซูเปอร์เซ็นเตอร์ทั่วไปทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด และในสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษา
- 2. ลูกค้าขายส่งหนังสือและวารสาร** คือ กลุ่มร้านหนังสืออื่น ทั้งรายใหญ่ที่มีเครือข่าย และรายย่อยทั่วประเทศประมาณ 6,214 ร้าน โดยบริษัท จัดส่งหนังสือที่บริษัท รับจัดจำหน่ายทั้งหมดไปสู่ร้านค้าต่างๆ ในเขตกรุงเทพฯ ร้านหนังสือในต่างจังหวัดแล้วแต่ความเหมาะสม ดังนี้
  - การจัดจำหน่ายวารสารที่บริษัท ผลิตขึ้นเอง บริษัท จะติดต่อกับสายส่งหลายราย เพื่อกระจายวารสารไปยังร้านค้าย่อยในแต่ละพื้นที่
  - การจัดจำหน่ายหนังสือ เพื่อส่งร้านหนังสือส่วนใหญ่ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล บริษัท จัดส่งหนังสือเองทั้งหมดโดยใช้ระบบการจัดจำหน่ายหนังสือที่เรียกว่า Standing Order เป็นหลัก ซึ่งเป็นระบบการจัดจำหน่ายที่บริษัท พัฒนาขึ้น โดยเป็นส่วนผสมระหว่างการฝากขายและการขายขาด สำหรับร้านหนังสือในต่างจังหวัดส่วนใหญ่ บริษัท ใช้บริการของบริษัทรับส่งพัสดุของเอกชน โดยใช้ระบบการจัดจำหน่ายแบบขายขาด และรับคืนได้จำนวนหนึ่ง
- 3. ลูกค้าใช้บริการโฆษณาในวารสาร** ได้แก่ กลุ่มลูกค้าอุตสาหกรรม คอมพิวเตอร์ และอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งลูกค้าที่ใช้บริการโฆษณานี้ มีทั้งลูกค้าที่ใช้บริการโฆษณาเป็นรายปี หรือที่ใช้บริการโฆษณาเป็นครั้งคราว

# พัฒนาการ และการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ > ในปี พ.ศ. 2557 ที่ผ่านมา

ในปี พ.ศ. 2557 บริษัทฯ ได้เปิดใช้งานศูนย์กระจายสินค้าและคลังสินค้าแห่งใหม่อย่างเป็นทางการ ที่มีขีดความสามารถรองรับปริมาณงานได้มากถึง 600 สาขา โดยที่ศูนย์กระจายสินค้าแห่งใหม่ได้ออกแบบให้เก็บสินค้าได้เพิ่มขึ้นกว่าคลังสินค้าเดิม และคำนึงถึงประโยชน์ในการใช้สอยพื้นที่เพื่อปฏิบัติงาน ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้มากยิ่งขึ้น สามารถรองรับการกระจายสินค้าพร้อม ๆ กันได้ถึง 480 จุดขายในเวลาเดียวกัน รวมทั้งมีการพัฒนาโมเดลการทำงานให้มีความถูกต้อง แม่นยำ และรวดเร็ว โดยการปรับปรุงขั้นตอนการกระจายสินค้าด้วยระบบดิจิทัล (Digital Assorting System) ช่วยสนับสนุนให้เกิดการหมุนเวียนของสินค้าใหม่ที่หน้าร้านได้อย่างต่อเนื่อง และให้บริการลูกค้าด้วยสินค้าที่หลากหลายมากขึ้น

บริษัทฯ มีพัฒนาการ และการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในปี พ.ศ. 2557 ที่ผ่านมา ที่นอกเหนือจากการดำเนินงานตามปกติ ดังนี้

- บริษัทฯ ได้ขยายสาขาของร้านซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ และปรับปรุงสาขาเดิมให้มีศักยภาพดีขึ้น มีประสิทธิภาพการขายที่ดีขึ้น ทันทสมัยและพิจารณาการเปิดสาขา โดยมีรายละเอียดเบื้องต้นดังนี้
  - บริษัทฯ ได้เปิดสาขาของร้านซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์เพิ่มขึ้น จำนวน 8 สาขา รวมเป็นสาขาที่ยังเปิดดำเนินการอยู่ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2557 ทั้งสิ้น 412 สาขา และจุดขายที่ยังเปิดดำเนินการอยู่จำนวน 9 จุดขาย
  - ปรับปรุงสาขาเดิมจำนวน 13 สาขา โดยบางส่วนมีการย้ายพื้นที่สาขาให้เหมาะสมขึ้น บางสาขาย้ายพื้นที่เพิ่มขึ้นให้สอดคล้องกับความต้องการของชุมชนที่เพิ่มขึ้น บางสาขาปรับปรุงให้มีความทันสมัยและนำเข้าใช้บริการมากขึ้น
  - ปิดสาขา จำนวน 40 สาขา ซึ่งเป็นสาขาที่ไม่สามารถทำกำไร โดยส่วนใหญ่เป็นสาขามีขนาดเล็ก เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำกำไร ให้เหมาะสมกับสถานะเศรษฐกิจในปัจจุบัน
- บริษัทฯ ได้เปิดสาขาของศูนย์การเรียนรู้ SE-ED Learning Center เพิ่มขึ้น จำนวน 10 สาขา รวมเป็นสาขาที่ยังเปิดดำเนินการอยู่ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2557 จำนวน 26 สาขา โดยเป็นสาขาในกรุงเทพฯ และปริมณฑล จำนวน 8 สาขา สาขาในต่างจังหวัดจำนวน 18 สาขา ซึ่งเป็นสาขาที่บริษัทฯ บริหารเองจำนวน 2 สาขา สาขาที่เป็นแฟรนไชส์ 24 สาขา
- จัดงาน Event อย่างเต็มรูปแบบและต่อเนื่อง โดยทีม SBC Event ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างยอดขาย การประชาสัมพันธ์ ให้รู้จักซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ที่เป็นร้านหนังสือเต็มรูปแบบ จนสามารถพูดติดปากได้ว่า “คิดถึงหนังสือ คิดถึงซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์” รวมถึงการสร้างสายสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนสำนักพิมพ์ผู้บริหารท้องถิ่น ครู อาจารย์ ตลอดจนลูกค้าที่ให้การสนับสนุนทุกคน
- โครงการผลิตสื่อสร้างเด็ก 2 ภาษา (Bilingual Kids Project) ภายใต้แนวคิดที่เด็กสามารถพัฒนาทักษะภาษาด้วยตนเองอย่างไร้ขีดจำกัด หากได้ใช้สื่อและอยู่ในสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม พ่อแม่และคุณครูสามารถนำหนังสือและสื่อในโครงการ Bilingual Kids ไปใช้กระตุ้นการเรียนรู้ภาษาอังกฤษอย่างเป็นธรรมชาติของเด็กได้ โดยตนเองไม่จำเป็นต้องมีความถนัดด้านภาษาอังกฤษ โดยซีเอ็ดยังผลิตสื่อที่เป็นโครงการต่อเนื่องจากปี 2556 เช่น SE-ED Smart Flash Cards for Bilingual Kids บัตรคำ 2 ภาษาพาหนูน้อยเก่งอังกฤษ สื่อการสอนภาษาอังกฤษรูปแบบใหม่ SE-ED Books for Bilingual Kids ชุดอ่านนอกเวลา 2 ภาษาพาหนูน้อย



น้อยเก่งอังกฤษ และกลุ่มหนังสือ Graded Readers ฉบับ 2 ภาษา สำหรับเด็กวัยอนุบาล - ชั้นประถม ได้แก่ หนังสือนิทานความรู้เรื่องสัตว์ต่างๆ ที่นำเสนอได้อย่างสนุกสนาน มีสีสัน ดึงดูดความสนใจเด็กๆ ได้เป็นอย่างดี ซึ่งสื่อเหล่านี้ในหลายๆ ชุด มี Audio CD ประกอบการฝึกฟัง และช่วยให้เด็กฟังพร้อมกับหัดอ่านได้อย่างลื่นไหล นอกจากนี้ยังมีชุด SE-ED My First 4 skills Books ที่มีทั้งเนื้อเรื่องให้เด็กอ่านได้อย่างเพลิดเพลินพร้อม Audio CD อีกทั้งยังแทรกแบบฝึกหัดเขียนคำภาษาอังกฤษง่ายๆ ท้ายเล่มอีกด้วย

ในส่วนของโครงการ “10 นาทีมหัศจรรย์ยามเช้าสร้างนิสัยรักการอ่าน” ในปี 2557 ซีเอ็ดได้ผลิตหนังสือใหม่ๆ ที่สอดคล้องกับงานวิจัยที่ว่า สมารถวัยประถมนั้นจะสามารถอ่านหนังสือได้ต่อเนื่อง อ่านอย่างมีประสิทธิภาพและได้ผลดี ในช่วงเวลา 10 นาทีแรกของการอ่าน โดยเฉพาะในเวลายามเช้าที่สมองตื่นตัวพร้อมเรียนรู้ได้เต็มที่ หนังสือกลุ่มนี้ ได้แก่ หนังสือรวมนิทานอีสป หนังสือชุด อะไร ทำไม ป.1 - ป.6 ซึ่งแปลมาจากหนังสือยอดนิยมของญี่ปุ่น และยังแปลเป็นภาษาอื่นๆ ในภูมิภาคเอเชีย ไม่ว่าจะเป็น เกาหลี จีน ไต้หวัน เป็นต้น ส่วนสื่อการเรียนรู้ภาษาอื่นๆ ที่ซีเอ็ดได้ผลิตเพิ่มนั้น ได้แก่ หมวดภาษาพาหน่น้อยเก่ง SE-ED Smart Chinese ซึ่งเป็นสื่อและหนังสือภาษาจีนระดับต้น ที่ได้กลั่นกรองแล้วว่าเหมาะสมกับการเรียนรู้ของเด็กไทย

ซีเอ็ดเชื่อมั่นว่า สื่อการเรียนรู้เหล่านี้จะช่วยส่งเสริมนิสัยรักการอ่านที่ยั่งยืน อีกทั้งช่วยพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ ภาษาไทยของเด็กไทยได้เป็นอย่างดี

- โครงการหนังสือเพื่อน้อง โดย บริษัท ซีเอ็ดดูเคชั่น จำกัด (มหาชน) เป็นโครงการที่มุ่งเน้นการทำให้เด็กๆ และชุมชนในสังคมไทยที่ด้อยโอกาสได้เข้าถึงแหล่งความรู้ได้ง่ายมากขึ้น ผ่านกิจกรรมการบริจาคหนังสือ และสื่อการเรียนรู้ให้กับห้องสมุดโรงเรียนที่ขาดแคลน เพื่อเพิ่มโอกาสการอ่านให้กับเด็กนักเรียน ปัจจุบัน “โครงการหนังสือเพื่อน้อง” ดำเนินการส่งมอบหนังสือและสื่อความรู้อย่างต่อเนื่องในระยะเวลา 9 ปีที่ผ่านมาจนถึงสิ้นปี 2557 บริษัทฯ ได้บริจาคหนังสือให้แก่ห้องสมุดโรงเรียนต่างๆ ทั่วประเทศทุกภูมิภาคของประเทศ ได้บริจาคไปแล้ว 3,533 โรงเรียน เป็นหนังสือจำนวน 1.8 ล้านเล่ม มูลค่าราคาปก 288.77 ล้านบาท สำหรับปี 2557 ตั้งแต่เดือน ม.ค. - ธ.ค. ได้บริจาคหนังสือให้แก่สถาบันการศึกษาต่างๆ ทั่วประเทศไปแล้วจำนวน 347 แห่ง เป็นหนังสือจำนวน 89,105 เล่ม มูลค่าราคาปกรวมกว่า 10.23 ล้านบาท พร้อมกันนี้บริษัทฯ ยังได้บริจาคชั้นวางหนังสือให้กับห้องสมุดโรงเรียนบ้านศรีย้อย จ.ลำพูน โรงเรียนบ้านกาตถิ จ.พะเยา โรงเรียนบ้านกองโค โรงเรียนบ้านข่อยสูง และโรงเรียนอุตรดิตถ์ดรุณี จ.อุตรดิตถ์
- โครงการปรับปรุงห้องสมุดให้โรงเรียนที่ขาดแคลน โดย บริษัท ซีเอ็ดดูเคชั่น จำกัด (มหาชน) เป็นโครงการที่บริษัทฯ ได้ร่วมบริจาคชั้นวาง พร้อมอุปกรณ์การจัดวาง เพื่อการสร้างแหล่งเรียนรู้ในโรงเรียน โดยในปี 2557 บริษัทฯ ได้ดำเนินการปรับปรุงห้องสมุดให้กับโรงเรียนต่างๆ ทั่วประเทศ เป็นจำนวน 23 แห่ง ได้แก่ โรงเรียนบ้านศรีย้อย จังหวัดลำพูน, โรงเรียนบ้านกาตถิ จังหวัดพะเยา, โรงเรียนบ้านกองโค จังหวัดอุตรดิตถ์, โรงเรียนบ้านข่อยสูง จังหวัดอุตรดิตถ์, โรงเรียนอุตรดิตถ์ดรุณี จังหวัดอุตรดิตถ์, โรงเรียนเชียงคำพิทยาคม จังหวัดพะเยา, โรงเรียนอนุบาลบ้านม่วง จังหวัดสกลนคร, โรงเรียนบ้านนาคูพัฒนา “กรป.กลางอุปถัมภ์” จังหวัดกาฬสินธุ์, โรงเรียนบ้านดอนหลายทุ่ง จังหวัดน่าน, โรงเรียนบ้านหลวง จังหวัดน่าน, โรงเรียนตำราจตระเวนชายแดนบ้านคลองตะเคียนชัย จังหวัดสระแก้ว, โรงเรียนมหาไถ่ศึกษา บึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ, โรงเรียนเมืองบัววิทยา จังหวัดสุรินทร์, โรงเรียนบ้านน้ำจำ จังหวัดเชียงราย, โรงเรียนบ้านถ้ำ จังหวัดเชียงราย, โรงเรียนอนุบาลแม่สาย (สายศิลปศาสตร์) จังหวัดเชียงราย, โรงเรียนกลุ่มนักข่าวหญิง 2 (บ้านบ่อหวี) จังหวัดราชบุรี, โรงเรียนอนุบาลสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี, โรงเรียนวัดไผ่ล้อม (อินทกัอุทัย) จังหวัดจันทบุรี, โรงเรียนวัดหนองคัน จังหวัดจันทบุรี, โรงเรียนบ้านพลสงคราม (แพรวรัฐราษฎร์วิทยา) จังหวัดนครราชสีมา, โรงเรียนบ้านอ่างหนองแห่นประชาสามัคคี จังหวัดนครราชสีมา และโรงเรียนบ้านหนองอ้อ จังหวัดนครราชสีมา

- โครงการ “Total Solution to English Proficiency” : มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาทั้งครูและนักเรียนให้มีศักยภาพมากยิ่งขึ้น ด้วยการอบรมและพัฒนากระบวนการเรียนการสอนของครูให้ได้มาตรฐานตามกรอบ CEFR (Common European Framework of Reference for Languages) นำเสนอรูปแบบวิธีการพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษที่เป็นแบบแผน ด้วยวิทยาการสอนใหม่ๆ รวมถึงการใช้สื่อที่จะช่วยให้การจัดการเรียนการสอนเป็นไปอย่างเต็มประสิทธิภาพ ทั้งนี้ครูจะสามารถประยุกต์ใช้แผนการจัดการเรียนรู้ได้สอดคล้องกับการเรียนการสอนในชั้นเรียนได้อย่างเหมาะสม ประเมินผลด้านพัฒนาการของครูในการถ่ายทอดความรู้แก่ผู้เรียน โดยผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาระดับเกณฑ์ที่กำหนดได้

อีกทั้งยังมีความมุ่งมั่นที่จะยกระดับการศึกษาของประเทศด้านการจัดการเรียนการสอนผ่านการใช้ภาษาอังกฤษเป็นฐาน หรือ Communicative Language Teaching (CLT) ในวิชาหลัก ได้แก่ วิชาภาษาอังกฤษ วิชาวิทยาศาสตร์ วิชาคณิตศาสตร์ และวิชาศิลปศึกษา โดยการจัดอบรมให้แก่ครูทั้งในระดับประถมศึกษา และมัธยมศึกษา ซึ่งวิเคราะห์ออกแบบแบบครบวงจรโดยเน้นการทำงานอย่างเป็นขั้นเป็นตอนครบถ้วนตามกระบวนการตั้งแต่ต้นจนจบ ทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียน ที่ให้ผลสัมฤทธิ์สูงภายใต้ทรัพยากรในประเทศที่มีอยู่อย่างจำกัด วัตถุประสงค์เพื่อมุ่งพัฒนาระบบการเรียนการสอนของครูให้สามารถถ่ายทอดความรู้ภาษาอังกฤษแก่เด็กไทยให้มากยิ่งขึ้น เพิ่มทักษะต่างๆ ด้านที่จำเป็นสำหรับการสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษ (Communicative English) ในชีวิตประจำวัน เช่น พูด ฟัง เขียน อ่าน และสำหรับการเรียนภาษาอังกฤษ (Academic English) ทั้งนี้จะเป็นการช่วยเพิ่มพูนทักษะทางด้านวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์ สำหรับโปรแกรมภาษาอังกฤษ เพื่อเตรียมความพร้อมเด็กไทยเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน

ในปี 2557 บริษัทฯ ได้รับความไว้วางใจจากสถาบันภาษาอังกฤษ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ให้เป็นผู้เขียนหลักสูตรการอบรมเพื่อเพิ่มศักยภาพให้กับครูกลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์ ในการจัดการเรียนการสอนโดยสอดแทรกภาษาอังกฤษ หรือ English Bilingual Education ระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษา โดยดำเนินการจัดอบรมตามภูมิภาคต่างๆ ซึ่งมีครูอาจารย์เข้าร่วมอบรมกว่า 5,000 คน

- งานมหกรรมหนังสือระดับชาติ ครั้งที่ 19 ระหว่างวันที่ 15 - 26 ตุลาคม 2557 ณ ศูนย์ประชุมแห่งชาติสิริกิติ์ โดยปีนี้รูปแบบการจัดงานจัดภายใต้แนวคิด “ก.เอ๋ย ก.ไก่ เรียนรู้อดีต มุ่งสู่นาคต” สำหรับหนังสือที่ขายดี ได้แก่ เกมเศรษฐี, เรียนไม่เก่งเป็นเจ้านาย เรียนแทบตายเป็นได้แค่ลูกจ้าง, พ่อรวยสอนลูก, Tales Runner เล่ม 23 , เขาชื่อ “ตุ้”, ลากอักษะ ถ้ายากรวย, 500 ล้านปีของความรัก, หนังสือแนวข้อสอบเพื่อเตรียมสอบภาษาอังกฤษ ของ ดร. ศุภวัฒน์ พุกเจริญ และอีกหลากหลายเล่มในหมวดบริหารการลงทุน
- จัดงานแสดงนิทรรศการและสัมมนาเน็ตเวิร์ค SMART NETWORK 2014 ด้วยแนวคิด “จากสมาร์ตเทคโนโลยีสู่การพัฒนาองค์กรที่ยั่งยืน” ระหว่างวันที่ 2-3 ตุลาคม 2557 ณ โรงแรม ดิ เอ็มเมอร์อัลด์ ริชชา กรุงเทพฯ
- IYRC 2014 (The International Youth Robot Competition 2014) เพื่อสร้างสรรค์แรงบันดาลใจและฝึกฝนให้เด็กมีระเบียบในการคิดเรียนรู้ที่จะแก้ปัญหา โดยการนำสิ่งที่เรียนรู้ประยุกต์พัฒนาต่อยอดไปสู่สิ่งที่จับต้องมองเห็นได้ ผ่านการแข่งขันที่เน้นความคิดสร้างสรรค์และความสนุกบนพื้นฐานหลักวิชาการที่เรียกว่า STEM อันหมายถึงการรวบรวมสาขาวิชาทั้ง 4 สาขา มาประกอบการเรียนรู้ทั้ง วิทยาศาสตร์ (Science), เทคโนโลยี (Technology), วิศวกรรมศาสตร์ (Engineering) และคณิตศาสตร์ (Mathematics) ซึ่งทั้งหมดนี้ จะทำให้เด็กเข้าใจอย่างลึกซึ้งในสิ่งที่เรียนรู้

โดยการแข่งขันในปี 2557 มีประเทศต่างๆ เข้าร่วมแข่งขันกว่า 10 ประเทศ อาทิ สหรัฐอเมริกา, มาเลเซีย, สิงคโปร์, รัสเซีย, ออสเตรเลีย, นิวซีแลนด์, จีน, เวียดนาม, อินโดนีเซีย เป็นต้น โดยครั้งนี้ประเทศไทยได้รับเชิญเข้าร่วมการแข่งขันเป็นปีแรกฉะนั้น จึงเป็นความท้าทายความสามารถในการออกแบบและสร้างสรรค์นวัตกรรมของเด็กไทยในระดับประถมศึกษา ในเวทีนานาชาติเป็นครั้งแรก

บริษัทฯ ได้ริเริ่มโครงการดังกล่าวผ่านสถานศึกษาที่มีการเรียนการสอนในหลักสูตรเก่งคิด เก่งสร้าง อาทิ โรงเรียน เพลินพัฒนา เพื่อสรรหาเด็กๆ ที่มีทักษะด้านหุ่นยนต์เพื่อเดินทางไปแข่งขันหุ่นยนต์ระดับนานาชาติที่ประเทศเกาหลีใต้ในปี 2557 ตามคำเชิญของต้นแบบผลิตภัณฑ์ เพื่อดูรูปแบบการแข่งขันและสร้างประสบการณ์แก่เด็กและทีมงาน อันจะเป็นประโยชน์ต่อการจัดแข่งขัน IYRC 2015 ที่ประเทศไทย เพื่อคัดเลือกตัวแทนไปแข่งขันที่ประเทศออสเตรเลีย ในปี 2558 ต่อไป

- เปิดใช้งานศูนย์กระจายสินค้าและคลังสินค้าแห่งใหม่อย่างเป็นทางการ ที่มีขีดความสามารถรองรับปริมาณงานได้มากถึง 600 สาขา โดยการปรับปรุงขั้นตอนการกระจายสินค้าด้วยระบบดิจิทัล (Digital Assorting System) ช่วยสนับสนุนให้เกิดการหมุนเวียนของสินค้าใหม่ที่หน้าร้านได้อย่างต่อเนื่อง และให้บริการลูกค้าด้วยสินค้าที่หลากหลายมากขึ้น
- ได้รับรางวัลเกียรติยศแห่งความสำเร็จ (SET Award of Honor) ด้านการรายงานบรรษัทภิบาล เป็นครั้งที่ 4 จากงาน SET Awards 2014 ซึ่งเป็นรางวัลที่ยกย่องเชิดชูเกียรติคุณจากการได้รับรางวัลดีเยี่ยมในด้านการรายงานบรรษัทภิบาล ติดต่อกัน เป็นปีที่ 6 จากการจัดประกวดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร ซึ่งบริษัทฯ เป็นบริษัทจดทะเบียนนอก SET100 รายเดียวที่ได้รับรางวัลนี้
- ได้รับการประกาศผลรายงานประเมินการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ ประจำปี พ.ศ. 2557, 2556, 2555, 2554, 2553, 2552 และ 2551 (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies 2014, 2013, 2012, 2011, 2010, 2009 and 2008) ว่าอยู่ในระดับ “ดีเลิศ” หรือ 5 ดาว ติดต่อกัน 7 ปีซ้อน จัดการประเมินโดย สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD), ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) โดยซีเอ็ดเป็นบริษัทเดียวในกลุ่มอุตสาหกรรมบริการ (Service) หมวดธุรกิจสื่อและสิ่งพิมพ์ ที่ได้รับการประเมินในระดับ “ดีเลิศ” ติดต่อกัน 7 ปีซ้อน
- ได้รับการประเมินจาก สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ร่วมกับสมาคมบริษัทจดทะเบียน และสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย ในเรื่องการจัดการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น (AGM) ประจำปี พ.ศ. 2557 อยู่ในระดับ “5 TIA” ด้วยคะแนนเต็ม 100 คะแนน ติดต่อกันเป็นปีที่ 6 (2552 - 2557) ซึ่งมีบริษัทจดทะเบียนเข้าร่วมการประเมินในปี 2557 นี้ทั้งสิ้น 528 บริษัท
- ได้รับรางวัล Investors' Choice Award จัดโดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย จากการประเมินผลการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี (AGM) ช่วงปี 2552 - 2557 ซึ่งได้รับคะแนน 100% ติดต่อเนื่องกัน 6 ปีซ้อน โดยรางวัลนี้เป็นรางวัลอันทรงเกียรติที่มอบให้กับบริษัทจดทะเบียนที่ตระหนักถึงความสำคัญในการดำเนินการจัดประชุมผู้ถือหุ้น คำนึงถึงสิทธิและความเท่าเทียมของผู้ถือหุ้น โดยซีเอ็ดเป็นรายเดียวในธุรกิจสื่อและสิ่งพิมพ์ที่ได้รับรางวัลนี้

# กิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร > (Corporate Social Responsibility หรือ CSR)

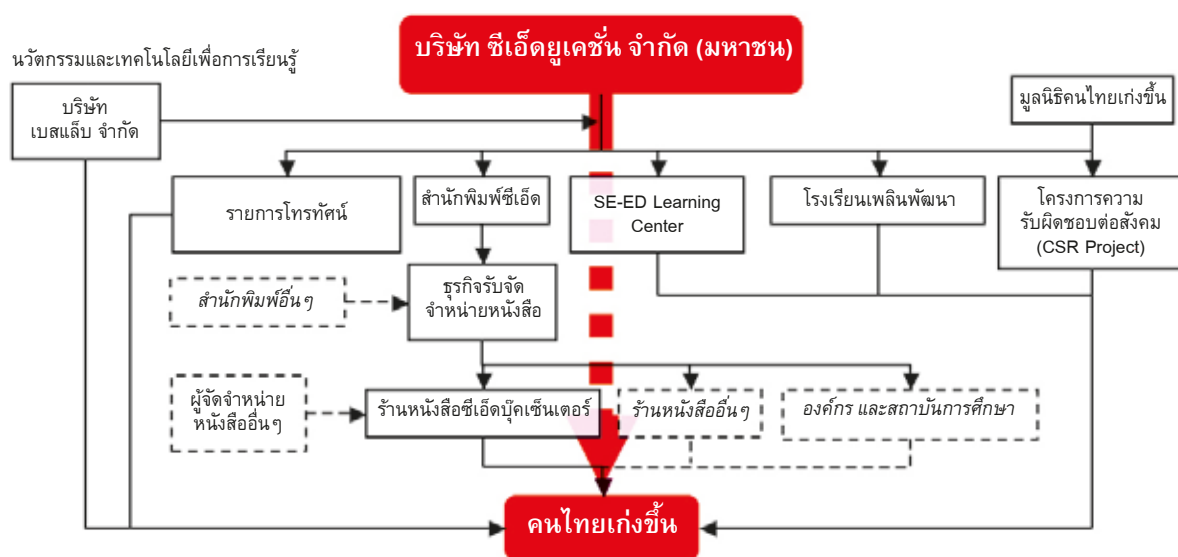
บริษัทฯ เริ่มก่อตั้งจากการรวมตัวกันของวิศวกรไฟฟ้าจำนวน 10 คน ซึ่งต่างก็เคยมีประสบการณ์ในการดำเนินกิจกรรมเผยแพร่ความรู้ในชุมชนวิชาการ ขณะที่เป็นที่นิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และตระหนักดีว่า ประเทศไทยยังขาดแคลนการพัฒนาสื่อความรู้ทางวิชาการอยู่มาก และไม่มีผู้สนใจเข้ามาพัฒนาอย่างจริงจัง จึงได้ก่อตั้งบริษัทฯ ขึ้นมาในปี พ.ศ. 2517 โดยกำหนดเรื่องนี้ไว้ในวัตถุประสงค์ของการก่อตั้งว่า “ซีเอ็ดจะดำเนินธุรกิจที่เอื้ออำนวยต่อการศึกษาค้นคว้าความรู้เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของคนไทยในสาขาที่จำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ” และเน้นย้ำภารกิจนี้ผ่านชื่อย่อของบริษัทฯ คือ SE-ED ซึ่งย่อมาจากคำว่า **S**cience, **E**ngineering & **E**ducation เพื่อเป็น การเน้นสาขาที่จำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ ที่บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะให้ความสำคัญ คือ ด้านวิศวกรรมศาสตร์ วิทยาศาสตร์และการศึกษา ผ่านความมุ่งมั่นในภารกิจที่จะทำให้คนไทยเก่งขึ้น โดยมีวิสัยทัศน์ (Vision) และภารกิจ (Mission) ที่แสดงความมุ่งมั่นในการเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน ดังนี้

**วิสัยทัศน์ (Vision) :** ซีเอ็ด จะเป็นผู้นำในการทำให้คนไทยหาความรู้ ได้ง่ายขึ้น และสะดวกขึ้น

**ภารกิจ (Mission) :** ซีเอ็ด จะดำเนินธุรกิจที่เอื้ออำนวยต่อการศึกษาค้นคว้าความรู้ในสาขาที่จำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ จะดำเนินธุรกิจที่จะทำให้ “คนไทยเก่งขึ้น” โดยพัฒนาขึ้นเป็นธุรกิจที่ยั่งยืน มีการเติบโตต่อเนื่องที่สูงกว่าค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรม เป็นบริษัทตัวอย่างที่ดี สามารถสร้างสรรค์ผลงานที่เป็นประโยชน์ และเป็นที่ยอมรับในวงกว้าง พนักงานมีความสุข และสามารถให้ผลตอบแทนการลงทุนที่น่าพึงพอใจในระยะยาว

## กรอบแนวคิดเพื่อความยั่งยืนระยะยาว (Sustainability Framework)

เพื่อให้บริษัทฯ สามารถดำเนินธุรกิจให้เติบโตไปพร้อมกับสังคมได้อย่างยั่งยืน สามารถอยู่รอดได้ในระยะยาว ผู้บริหาร และพนักงานทุกๆ คน มีความมุ่งมั่น (Commitment) และแรงบันดาลใจ (Inspiration) ร่วมกันที่จะทำให้องค์กรสามารถทำหน้าที่เป็น “สื่อความรู้สู่สังคมไทย (Knowledge Provider)” เพื่อที่จะทำให้คนไทยเก่งขึ้น ซึ่งจะเห็นได้ว่าจากอดีต จนถึงปัจจุบัน บริษัทฯ ได้ดำเนินธุรกิจ พร้อมกับสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อตอบสนองภารกิจ “เรามุ่งมั่นที่จะทำให้คนไทยเก่งขึ้น” อย่างจริงจังมาโดยตลอด ซึ่งสามารถสรุปเป็นแผนผังการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ได้ดังต่อไปนี้



จากแผนผังการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ข้างต้น จะเห็นได้ว่าปัจจุบันบริษัทฯ ได้ดำเนินธุรกิจ และกิจกรรมต่างๆ อย่างบูรณาการเพื่อทำให้คนไทยเก่งขึ้น ดังต่อไปนี้

- สำนักพิมพ์ซีอีเอ็ด :** มีหน้าที่ในการผลิตจัดพิมพ์ หนังสือ วารสาร และสื่อการเรียนรู้ต่างๆ เพื่อให้คนไทยได้ใช้พัฒนาศักยภาพของตนเอง เริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ ปี พ.ศ. 2517
- ธุรกิจรับจัดจำหน่ายหนังสือ :** มีหน้าที่ในการกระจายหนังสือดีๆ จากสำนักพิมพ์ซีอีเอ็ด และสำนักพิมพ์อื่นๆ ที่ผลิตหนังสือดีมีประโยชน์ เพื่อให้หนังสือดีๆ เหล่านั้นไปยังร้านหนังสือซีอีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ และร้านหนังสืออื่นๆ ทั่วประเทศ โดยเริ่มดำเนินการอย่างจริงจังหลังจาก ปี พ.ศ. 2541 เป็นต้นมา
- ร้านหนังสือซีอีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ :** เป็นร้านหนังสือที่เริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ ปี พ.ศ. 2534 โดยมีความมุ่งมั่นที่จะขยายสาขาเพื่อให้คนไทยทั่วประเทศสามารถเข้าถึงแหล่งสาระความรู้ได้อย่างสะดวก สามารถอ่านหนังสือดีๆ ได้ง่ายขึ้น หนังสือภายในร้านหนังสือซีอีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์จะต้องเป็นหนังสือที่มีความหลากหลาย ไม่มีหนังสือที่มีเนื้อหาลามกอนาจาร ส่งเสริมความรุนแรง หมิ่นเหม่ต่อการผิดกฎหมาย และศีลธรรมอันดีงามของสังคมไทย
- SE-ED Learning Center :** บริษัทฯ ได้ริเริ่มโครงการค่ายเยาวชนประเภทความรู้ ขึ้นมาเป็นตัวอย่างในปี พ.ศ. 2530 (ค่ายคอมพิวเตอร์และค่ายธรรมชาติ) เพื่อกระตุ้นให้มีผู้สนใจดำเนินกิจกรรมค่ายเยาวชนกันมากขึ้น ต่อมาในปี พ.ศ. 2545 จึงริเริ่มพัฒนาขึ้นมาใหม่เป็นค่าย SE-ED Kiddy Camp โดยเป็นกิจกรรมที่จัดขึ้นทุกปีตลอด และได้ก่อตั้งแผนก SE-ED Learning Center ขึ้นมาในปี พ.ศ. 2549 เพื่อบริหารกิจกรรมเยาวชนทั้งหมดอย่างเอาใจจริงเอาใจ และเพื่อรองรับการขยายงานในอนาคตที่จะมากขึ้น โดยได้เปิดศูนย์การเรียนรู้ SE-ED Learning Center บนพื้นที่ประมาณ 600 ตารางเมตร ที่อาคารจัตุรัสจามจุรี (Chamchuri Square) ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในเดือนกันยายน ปี พ.ศ. 2551 เพื่อเป็นศูนย์การเรียนรู้ ที่มุ่งเน้นการจัดหลักสูตรเสริม และกิจกรรมการเรียนรู้ให้กับเยาวชน เพื่อพัฒนาศักยภาพ และพัฒนาการให้กับเด็กๆ นอกจากนี้ ยังมีการจัดหลักสูตรฝึกอบรมและสัมมนาที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาทักษะวิชาชีพ และการพัฒนาศักยภาพตนเอง ให้กับบุคคลทั่วไป ทุกเพศ ทุกวัย และในปี พ.ศ. 2556 เป็นต้นมา SE-ED Learning Center ได้ขยายบทบาทการเป็นศูนย์การเรียนรู้ในด้านวิชาคณิตศาสตร์ (หลักสูตร Fan Math ระดับชั้นอนุบาล 2 ถึงประถมศึกษา 6) วิชาภาษาอังกฤษ (หลักสูตร ACTive English ระดับชั้นอนุบาล 2 ถึงมัธยมศึกษา 3) และ STEM Education (หลักสูตร SE-ED iKids ระดับชั้นอนุบาล 2 ถึงประถมศึกษา 6) ด้วยการเปิดสาขาเพิ่มในระบบแฟรนไชส์ เพื่อมุ่งมั่นที่จะสร้างผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาให้แก่เด็กและเยาวชนไทย โดยปัจจุบัน SE-ED Learning Center ศูนย์การเรียนรู้สำนักงานใหญ่ อยู่ที่ศูนย์การค้าพาราไดซ์พาร์ค ชั้น 4 ถนนศรีนครินทร์ กรุงเทพฯ





- โรงเรียนเพลินพัฒนา :** เป็นโรงเรียนทางเลือกแนวใหม่ในระดับเตรียมอนุบาลถึงมัธยมศึกษาปีที่ 6 ที่บริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ร่วมก่อตั้ง โดยเปิดดำเนินการตั้งแต่ปีการศึกษา 2547 เป็นต้นมา เป็นโรงเรียนที่มีการออกแบบหลักสูตรการเรียนการสอนที่เน้นให้นักเรียนมีความสมบูรณ์ พร้อมทั้งทักษะความรู้ (Knowledge Skill) ทักษะการทำงาน (Working Skill) และทักษะการดำเนินชีวิต (Life Skill) เพื่อให้เด็กสามารถพัฒนาตนเองได้เต็มศักยภาพ เติบโตเป็นผู้ใหญ่ที่มีความรู้ ความสามารถ ประกอบกับ มีจิตอาสา มีศีลธรรมอันดีงาม และมีความรับผิดชอบต่อสังคม





- บริษัท เบสแอนด์ จำกัด :** จัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาสื่อการเรียนรู้และเนื้อหาสาระที่อยู่ในรูปแบบ Digital Content ทั้งหมด (เช่น e-book, ePub, i-book) และเพื่อพัฒนาโปรแกรมและโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีสารสนเทศในการใช้งานและการบริหารจัดการสื่อ Digital Content เพื่อให้คนไทยสามารถเข้าถึงสื่อเหล่านี้ได้อย่างทั่วถึง มีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์ในการเรียนรู้และการหาความรู้ได้มากที่สุด ในศตวรรษที่ 21 เช่น ระบบ e-Library, SE-ED Current, Follow me (โปรแกรมสำหรับครูเพื่อใช้ควบคุมและบริหารการเรียนการสอนโดยใช้ tablet), โปรแกรมการทำ Interactive Book เป็นต้น
- รายการโทรทัศน์เพื่อส่งเสริมการอ่าน :** ปัจจุบันบริษัทฯ เป็นผู้ผลิตรายการโทรทัศน์เพื่อปลูกฝังนิสัยรักการอ่านให้กับคนไทย ได้แก่ รายการ “อ่านเข้าเส้น” รายการที่จะทำให้ผู้ชมได้ตระหนักถึงพลังของการอ่านว่าสามารถเปลี่ยนความคิดและพลิกชีวิตให้ดีขึ้นได้ผ่านการแนะนำหนังสือที่สามารถตอบทุกโจทย์ของปัญหาชีวิตจากเหล่าคนดัง และผ่าน reality แบบตามติดชีวิตผู้คนที่มีความต้องการและปัญหาที่แตกต่างกัน ออกอากาศทุกวันอาทิตย์ เวลา 8.00 - 8.30 น. ทางช่อง one HD Digital TV (ผ่านกล่องดิจิตอลทีวี ช่อง 31 ผ่านกล่องทรู กล่องดาวเทียม เคเบิลทีวี ช่อง 41)





- โครงการความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR Project) :** บริษัทฯ ได้กำหนดให้ความรับผิดชอบต่อสังคมเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์ในการขับเคลื่อนองค์กร โดยให้ความสำคัญสอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และดำเนินกิจกรรม CSR ในตัวเนื้องานหลักขององค์กรในลักษณะที่เรียกว่า CSR in Process โดยไม่มีแผนกที่รับผิดชอบกิจกรรม CSR โดยตรง แต่หลังจากการที่มีกิจกรรมบางส่วนที่มีปริมาณมาก ในด้านการประสานงาน และการดำเนินงาน เพื่อให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ในปี พ.ศ. 2552 จึงจัดตั้งแผนก CSR เพื่อรับผิดชอบกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัทฯ ที่มุ่งเน้นการทำให้เด็ก ๆ และชุมชนในสังคมไทยที่ด้อยโอกาส ได้เข้าถึงแหล่งการเรียนรู้ได้ง่ายมากขึ้น ผ่านกิจกรรมต่างๆ เช่นการบริจาคหนังสือ และสื่อการเรียนรู้ให้กับโรงเรียนในถิ่นทุรกันดาร รวมถึงการบริจาคอุปกรณ์ชั้นวางหนังสือ เพื่อจัดห้องสมุดให้สวยงาม สะอาด และสามารถดึงดูดเด็กให้เข้าถึงแหล่งการเรียนรู้ เพื่อสร้างนิสัยรักการอ่านให้ติดตัวไปตลอดชีวิต
- มูลนิธิคนไทยเก่งขึ้น :** บริษัทฯ ดำเนินการจัดตั้ง “มูลนิธิคนไทยเก่งขึ้น” อย่างเป็นทางการในวันที่ 23 กันยายน พ.ศ. 2554 โดยมูลนิธิดังกล่าวนี้มีวัตถุประสงค์ในการทำกิจกรรมเพื่อพัฒนาศักยภาพของคนไทยทุกเพศ ทุกวัย เพื่อให้คนไทยเป็นทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณค่า พร้อม ๆ กับมีคุณภาพชีวิตในสังคมที่ดีขึ้น เป็นส่วนหนึ่งในการที่จะได้ใช้ศักยภาพที่ตนเองมีช่วยพัฒนาให้ประเทศชาติเจริญเติบโตได้อย่างยั่งยืน สามารถแข่งขันกับนานาชาติของประเทศของโลกได้ โดยมูลนิธิคนไทยเก่งขึ้น จะมีบทบาทในการทำงานควบคู่ไปกับโครงการความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัทฯ อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้คนไทยเก่งขึ้น สังคมไทยยั่งยืน



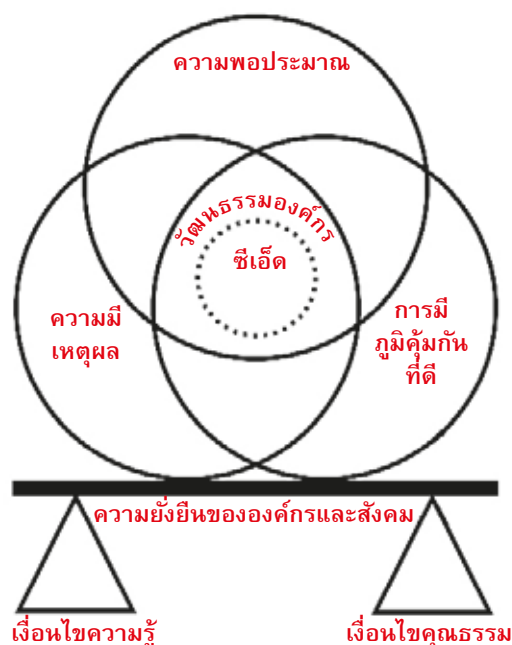
จากที่กล่าวมาข้างต้นนี้ จะพบว่ากรอบในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ นั้นคือ การเป็นธุรกิจที่มีส่วนช่วยในการแก้ไขปัญหาที่สำคัญของประเทศ ผลักดันให้ประเทศมีการพัฒนาอย่างยั่งยืน ตลอดจนเป็นกลไกในการพัฒนาศักยภาพของคนไทยให้กลายเป็นทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณค่า และเป็นทรัพยากรสำคัญในการพัฒนาประเทศชาติให้เจริญเติบโตอย่างยั่งยืน ด้วยเหตุนี้ความรับผิดชอบต่อสังคม และการเป็นบริษัทฯ ที่มีจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ และเป็นตัวอย่างที่ดี จึงเป็นภารกิจหนึ่งในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ที่ต้องยึดมั่นอย่างเคร่งครัด

บริษัทฯ จึงได้นำเอาความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Responsibility) และบรรษัทภิบาล (Corporate Governance) ซึ่งบริษัทฯ ได้ยึดถือเป็นกลยุทธ์ และแนวทางในการดำเนินธุรกิจจะต้องคำนึงถึงความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholders) อันได้แก่ ลูกค้า พนักงาน คู่ค้า ผู้ถือหุ้น ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม อย่างครบถ้วน สมดุล มีการจัดลำดับความสำคัญอย่างเหมาะสม ดังรูปต่อไปนี้



นอกจากนี้ บริษัท ยังได้น้อมนำเอาหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง มาใช้กำกับแนวทางในการดำเนินธุรกิจของบริษัท เพื่อให้บริษัท สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างมีเหตุผล พอประมาณ มีภูมิคุ้มกัน โดยมั่นใจว่าบริษัท จะใช้ข้อมูลสารสนเทศ และองค์ความรู้ต่างๆ เพื่อตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจต่างๆ พร้อมกับใช้หลักคุณธรรม และจริยธรรม เป็นเครื่องชี้นำในการดำเนินธุรกิจ

หากพิจารณาจาก “วัฒนธรรมองค์กร” ซึ่งบริษัท ได้เพียรพยายามปลูกฝังให้กับพนักงานทุกๆ คนเพื่อใช้เป็นแบบแผนในการทำงาน และการดำเนินชีวิตมาตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน จะพบว่าวัฒนธรรมองค์กรของบริษัท มีความสอดคล้องกับหลักการปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ซึ่งความสัมพันธ์ของวัฒนธรรมองค์กรของบริษัท และแนวคิดปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง สามารถแสดงได้ดังรูปภาพ ต่อไปนี้





บริษัทฯ ตระหนักดีว่า การที่จะทำให้บริษัทฯ สามารถธำรงไว้ซึ่งแบบอย่างการดำเนินธุรกิจที่ดีไว้ได้อย่างยั่งยืนนั้น บริษัทฯ จำเป็นต้องปลูกฝังวัฒนธรรมในการทำงานที่ดีให้กับพนักงานทุกๆ คน เพื่อให้วัฒนธรรมองค์กรที่ดี ปมเพาะค่านิยม (Shared Value) และทัศนคติที่ดีในการทำงาน และการดำเนินชีวิตให้แก่พนักงานทุกๆ คน ซึ่งวัฒนธรรมองค์กรที่ดีนั้นจะทำให้หน้าที่ส่งเสริมให้เกิดปัจจัยแห่งความสำเร็จต่างๆ ที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และลักษณะธุรกิจขององค์กรให้เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง เป็นพลังผลักดันให้เกิดการสร้างสรรคงานบุกเบิกที่มีเป้าหมายทางอุดมการณ์ที่ต้องอาศัยความมุ่งมั่นสูง เป็นงานที่ต้องการการทำงานแบบสร้างสรรค์ และเป็นประโยชน์ต่อประเทศ พนักงานทุกคนพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา พร้อมทั้งจะรับฟังเหตุและผลซึ่งกันและกัน และให้ความสำคัญกับประสิทธิภาพการทำงาน และความยั่งยืนขององค์กร และสังคมเป็นสำคัญ และด้วยวัฒนธรรมองค์กรที่ได้รับการบ่มเพาะลงไป ในทัศนคติของพนักงานทุกๆ คนจนเป็นวิถีปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง ผ่านการทำงานร่วมกัน และการร่วมทุกข์ร่วมสุขภายในองค์กร บริษัทฯ จึงมีความมั่นใจเป็นอย่างยิ่งว่าพนักงานทุกๆ คน จะสามารถน้อมนำเอาหลักการปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงไปประยุกต์ใช้ในชีวิตจริงได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งวัฒนธรรมองค์กรของบริษัท ซีอีดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) สามารถแสดงได้ ดังตัวอย่างต่อไปนี้

#### ปรัชญาการดำเนินงาน และแรงผลักดัน

- เราจะเอา อุดมการณ์ มาทำงานเป็น วิชาชีพ โดยเราจะทำงานสร้างสรรค์ งานบุกเบิก อย่างมีความสุข ด้วยความเชื่อมั่นว่า พวกเราสามารถนำความฝัน มาทำให้เกิดสิ่งที่ตั้งถาม และสิ่งที่ยิ่งใหญ่ ให้เกิดขึ้นได้ในสังคมไทย
- เราจะคิดใหญ่ไม่คิดเล็ก

#### ความโปร่งใส และจริยธรรม

- เราจะเป็น บริษัทตัวอย่างที่ดี
- เราจะไม่โกง ไม่ผิดกฎหมาย ยุติธรรม มีจรรยาบรรณวิชาชีพ มีความรับผิดชอบต่อสังคม
- เราจะมี จริยธรรม ในการปฏิบัติต่อลูกค้า ต่อคู่ค้า ต่อคู่แข่งชน ต่อเพื่อนพนักงานด้วยกัน อย่างมีคุณธรรม

#### การพร้อมรับกับความเปลี่ยนแปลง

- ระเบียบทุกข้อ แก้ไขได้ ถ้ามีเหตุผล และทำให้พนักงานดีขึ้น โดยไม่กระทบกระเทือนต่อบริษัทฯ ในเชิงลบ
- พร้อมเปลี่ยนแปลงในทุกเรื่อง โดยพร้อมจะฟัง จะคิดตาม จะเรียนรู้ และจะปรับปรุงให้ดีขึ้น ตลอดเวลา โดยไม่รู้สึกละอาย และไม่ยึดติดกับรูปแบบเดิม และพยายามทะลุข้อจำกัด หรือปัญหาที่เป็นอุปสรรคสำคัญ
- ไม่มีอะไร สมบูรณ์ ที่ซีอีด
- ให้โอกาสการได้ทำงานที่ชอบ

#### การดำรงตน

- ประหยัด สมถะ ไม่ฟุ้งเฟ้อ
- ดัดตน ไม่แบ่งชั้นวรรณะ
- ใช้จ่ายเงิน และทรัพยากร อย่างมีเหตุผล ตามความจำเป็น โดยไม่ยึดติดกับรูปแบบ หรือสิ่งที่เคยทำมา เราจะใช้เงินให้คุ้มค่า เพื่อประโยชน์ของงานเป็นที่ตั้ง หรือ Zero-Based Budgeting

#### การอยู่ร่วมกัน

- มีทัศนคติที่ดี ต่อการมองชีวิต ต่อการมองปัญหา (Positive Thinking)
- เข้าใจผู้อื่น เชื่อมั่นว่า ไม่มีใครตั้งใจเป็นคนไม่ดี
- ไม่สนใจการแสดงออก แต่สนใจสาระ

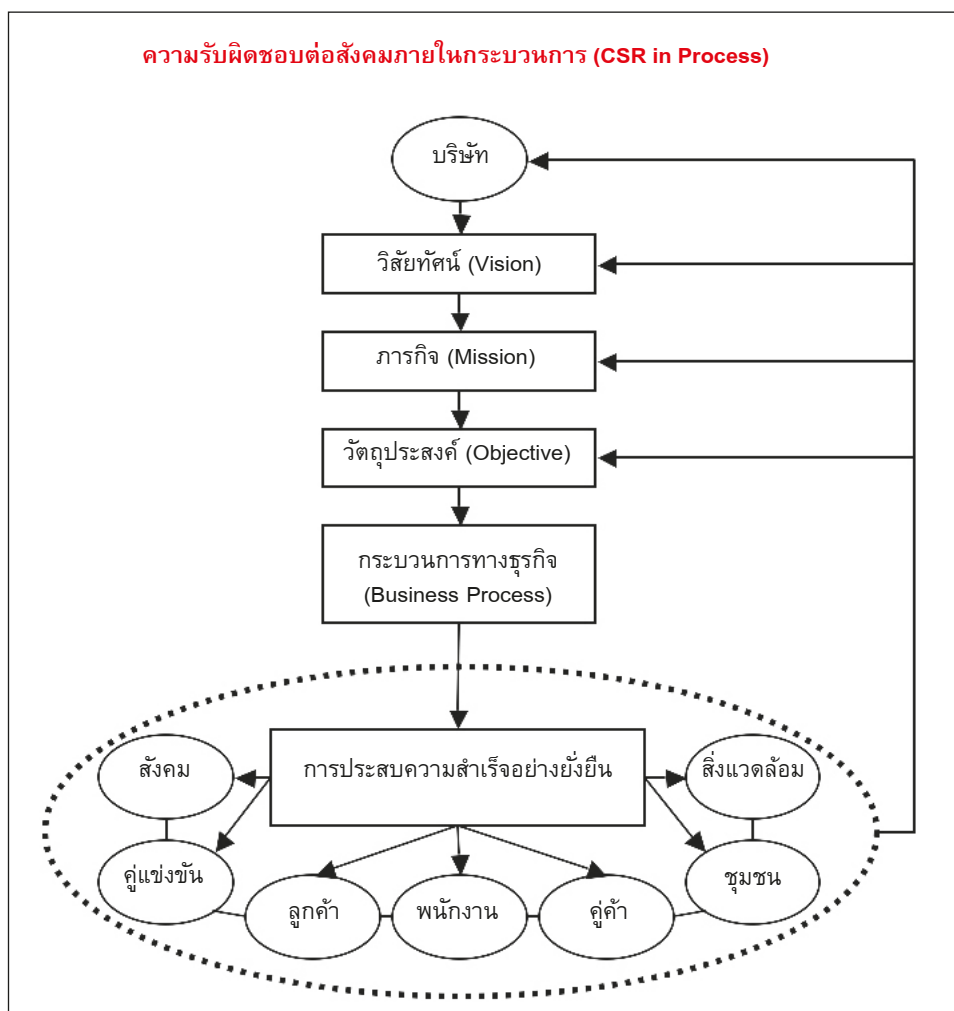
- ทำให้บรรยากาศการทำงาน น่าทำงาน มีความสุข มองต่ารู้ใจ พร้อมจะทำงานหนัก สนุกกับงานที่ท้าทาย
- อยู่แบบพี่น้อง มีความสุข ผักผัสดีๆ ได้

### การมุ่งเน้นที่ CSR in Process

ไม่ผิดนักหากจะกล่าวว่า บริษัท มีความมุ่งมั่นที่จะนำเอาปัญหาของประเทศในด้านการพัฒนาคน และนำเอาอุดมการณ์ทางสังคม มาเป็นเป้าหมายการดำเนินงานแบบธุรกิจ เพื่อให้บริษัท และผู้มีส่วนได้เสียทุกๆ ฝ่าย ตลอดจนสังคมเติบโตไปพร้อมๆ กันได้อย่างยั่งยืน โดยยึดถือเป็นวิถีชีวิตปฏิบัติมาโดยตลอด ตั้งแต่วันแรกของการก่อตั้งจนถึงปัจจุบัน โดยถ่ายทอดความมุ่งมั่น และภารกิจนี้ ผ่านวัฒนธรรมองค์กร ผ่านผลงานความพยายามที่จะเป็น “บริษัทตัวอย่างที่ดี” ในทุกด้าน ผ่านผลงานที่ออกมา และผ่านทิศทางการเติบโตในด้านต่างๆ ขององค์กร

บริษัท ยึดมั่นเสมอว่า “ความรับผิดชอบต่อสังคมนั้น คือการที่บริษัท จะต้องมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม มีความยั่งยืนในการดำเนินธุรกิจที่สามารถประสบความสำเร็จไปควบคู่กับการจรรโลงสังคม โดยให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholder) ทุกๆ ฝ่ายอย่างครบถ้วน สมดุล

การที่จะบรรลุเป้าหมายข้างต้นนี้ บริษัท จำเป็นจะต้องทำให้ “ความรับผิดชอบต่อสังคม” เป็นงานประจำเป็นหน้าที่ และความรับผิดชอบต่อพนักงานทุกๆ คน เป็นการทำให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การก่อตั้ง และการดำเนินธุรกิจปกติ โดยอยู่ในกระบวนการทำงานหลักขององค์กร จึงไม่ต้องมีค่าใช้จ่ายมากกว่ากระบวนการปกติ และให้พนักงาน มีส่วนร่วม การดำเนินงานด้าน CSR ของบริษัท จึงเป็นความรับผิดชอบต่อภายในกระบวนการ (CSR in Process) ซึ่งเป็นการต่อยอดปรัชญาแนวทางการบริหารงานของบริษัท ที่ผ่านมามีทั้งหมดว่า “เราไม่ได้ทำอะไรที่ต่างไปจากการดำเนินธุรกิจปกติ เราเพียงเปลี่ยน วิธีคิด และดำเนินธุรกิจปกติด้วย วิธีการที่แตกต่างจากเดิม เท่านั้นเอง”



ธุรกิจของบริษัทฯ ทั้งหมด จึงมุ่งเน้นเติบโตไปตามวัตถุประสงค์ของการก่อตั้ง ไม่ว่าจะเป็นการบุกเบิกการผลิตหนังสือ วารสาร และสื่อการเรียนรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมไทย แต่ยังคงขาดแคลน การช่วยบริหารจัดการจำหน่ายหนังสือให้กับสำนักพิมพ์อื่น เพื่อให้หนังสือดีๆ เหล่านั้นมีโอกาสได้รับการเผยแพร่ดีขึ้น อยู่รอดได้ แข็งแรงขึ้น และพร้อมจะผลิตหนังสือดีๆ ได้มากขึ้น ตลอดจนการที่เพิ่มจำนวนร้านหนังสืออิเล็กทรอนิกส์เตอร์ไปยังชุมชนต่างๆ มีการจัดหนังสือและสื่อการเรียนรู้ต่างๆ ที่เหมาะสมกับคนในชุมชน มีการพัฒนาระบบการสั่งซื้อและส่งของหนังสือให้มีความสะดวกรวดเร็ว เพื่อให้ทุกๆ ชุมชนสามารถเข้าถึงหนังสือได้ง่ายขึ้น มีโอกาสในการเรียนรู้ได้อย่างเท่าเทียมกันทั่วประเทศ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังได้จัดตั้ง SE-ED Learning Center เพื่อเผยแพร่ความรู้ และกระตุ้นแรงบันดาลใจในการเรียนรู้ให้กับสังคมไทย ผ่านการจัดค่ายเยาวชนซีเอ็ดคิดดีแคมป์ กิจกรรมการเรียนรู้สำหรับเยาวชน หลักสูตรฝึกอบรม และสัมมนาสำหรับบุคคลทั่วไป ในการพัฒนาศักยภาพการทำงานในด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพเพิ่มสูงขึ้น นอกจากนี้บริษัทฯ ยังได้มีส่วนสำคัญในการก่อตั้ง และดำเนินงาน “โรงเรียนเพลินพัฒนา” เพื่อให้เป็นโรงเรียนตัวอย่างแนวใหม่ของการพัฒนาเยาวชนให้เป็นการสำคัญของประเทศในอนาคต โดยมุ่งเน้นในการพัฒนาให้เยาวชนมีทักษะความรู้ (Knowledge Skill) ทักษะการทำงาน (Working Skill) และทักษะชีวิต (Life Skill) ตลอดจนมีจิตอาสา และมีความรับผิดชอบต่อสังคม (Social Accountability) อย่างครบถ้วนและสมดุล

ดังนั้น สำหรับชาวซีเอ็ดแล้ว เรื่องของความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม จึงไม่ใช่เป็นเพียงกิจกรรมเสริมขององค์กรตั้งแต่นั้นต่อไป หากแต่เป็นภารกิจหลักของบริษัทฯ และเป็นทุกลมหายใจของชาวซีเอ็ดในฐานะนักสร้างสรรค์ นักบุกเบิก และการเป็นตัวอย่างที่ดี โดยพนักงานทั้งองค์กรต่างมีส่วนร่วมต่อภารกิจนี้ในคนละด้าน หรือในแต่ละโครงการ

ปัจจุบันถือว่าบริษัทฯ มีบทบาทอย่างมากในการบุกเบิกธุรกิจหนังสือทั้งในภาพรวม และในด้านหนังสือสาระความรู้ ให้ขยายฐานอย่างรวดเร็ว

บริษัทฯ เชื่อมั่นด้วยว่า การที่จะพัฒนาให้องค์กรเป็นธุรกิจที่ยั่งยืนได้นั้น นอกจากจะต้องสามารถสร้างผลตอบแทนและการเติบโตที่เหมาะสมให้กับผู้ถือหุ้นแล้ว บริษัทฯ ยังจะต้องพัฒนาตนเองให้เป็นบริษัทตัวอย่างที่ดี โดยสามารถสร้างสรรค์ผลงานที่เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม และเป็นที่ยอมรับในวงกว้าง พนักงานมีความสุข รวมถึงการส่งเสริมและรักษาสีเขียวสิ่งแวดล้อมควบคู่กับการดำเนินธุรกิจ การเติบโตนั้นจึงจะเป็นการเติบโตที่มีโอกาสยั่งยืนได้จริง บริษัทฯ จึงดำเนินธุรกิจไปบนความเชื่อมโยงของการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน ไปพร้อมกับสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยเชื่อว่า “**ยังทำดี ยังเติบโต ยิ่งทำไร ยิ่งแข็งแรง ยิ่งยั่งยืน**”

## แนวคิดการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) ของบริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน)

บริษัทฯ ส่งเสริมให้มีระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ โดยตระหนักและให้ความสำคัญในการปลูกฝังจิตสำนึกเรื่อง จริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ อย่างมีคุณธรรม ดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส การเป็นตัวอย่างที่ดี ความรับผิดชอบต่อสังคม ซื่อสัตย์ ความเท่าเทียมกัน สิทธิพึงมีพึงได้ของพนักงาน กรรมการผู้ถือหุ้น จนกลายเป็น **วัฒนธรรมขององค์กรที่แข็งแกร่ง** โดยเริ่มจากประธานคณะกรรมการ กรรมการผู้จัดการ และกรรมการบริษัทฯ ที่เป็นแรงขับเคลื่อนที่สำคัญในการผลักดันนโยบายให้บริษัทฯ มีกระบวนการดำเนินธุรกิจที่คำนึงถึงการดำเนินงานด้วยความโปร่งใส และความรับผิดชอบต่อสังคมเป็นหลัก และจัดให้มีการถ่ายทอด / ปลูกฝังนโยบายดังกล่าวให้พนักงานรับทราบทั้งองค์กร โดยเริ่มตั้งแต่ระดับกรรมการ ผู้บริหาร ลงมาสู่พนักงานระดับปฏิบัติการ

ดังนั้น การจัดทำแผนธุรกิจในทุกกระบวนการ และทุกขั้นตอนการปฏิบัติงานขององค์กร จะถูกดำเนินการภายใต้ความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายด้วยความเสมอภาค ไม่ว่าจะเป็น ผู้ถือหุ้น, คู่ค้า, คู่แข่ง, เจ้าหนี้, ลูกค้า, พนักงาน ชุมชนและสังคม อย่างสม่ำเสมอ บริษัทฯ จึงกำหนดให้พนักงานทุกคนปฏิบัติตามเอกสารจรรยาบรรณ / จริยธรรมที่บริษัทฯ จัดทำขึ้น เพื่อยึดเป็นแนวทางในการนำไปใช้เป็นข้อมูลประกอบแผนในการดำเนินธุรกิจ ในทุกกระบวนการ และขั้นตอนการปฏิบัติงานขององค์กร

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัท ยังเล็งเห็นถึงความสำคัญของการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ จึงได้จัดให้พนักงานทุกคน และพนักงานที่เข้าทำงานใหม่ ได้รับทราบแนวปฏิบัติ / กฎระเบียบ ในการดำเนินธุรกิจขององค์กร ว่าด้วยคู่มือจรรยาบรรณ / จริยธรรมทางธุรกิจ ที่องค์กรจัดทำขึ้น เพราะเชื่อว่าแนวทางดังกล่าวจะเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยสร้างความเชื่อมั่นและความมั่นใจต่อผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ที่จะเป็นแรงสนับสนุนและเป็นแรงผลักดันในการเสริมสร้างให้บริษัท มีความเข้มแข็ง และสร้างความสามารถในการแข่งขัน และความสำเร็จในระยะยาวให้กับบริษัท ที่ผ่านมามีบริษัท ได้ดำเนินกิจกรรมสำคัญต่างๆ เพื่อสนับสนุนการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดังต่อไปนี้



- **การจัดทำคู่มือกรรมการเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติตนของกรรมการบริษัท** ยึดมั่นกับหลักการบริหารที่มีประสิทธิภาพที่ดี มีจรรยาบรรณทางธุรกิจ มีความรับผิดชอบต่อสังคม โดยให้ คณะกรรมการ และผู้บริหาร ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ตรงไปตรงมา บริษัทฯ จึงจัดทำ คู่มือคณะกรรมการบริษัท และคู่มือนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ให้กรรมการและผู้บริหารปฏิบัติตาม เพื่อให้อยู่ภายใต้กรอบของกฎหมาย และระเบียบ ของบริษัทฯ โดยให้ยึดถือจรรยาบรรณนี้ในการกระทำในทุกกิจกรรม การตัดสินใจ และการทำธุรกรรมต่างๆ โดยบริษัทฯ จะดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์เป็นที่ตั้ง
- **กำหนดให้พนักงานทุกคนปฏิบัติตามเอกสาร จรรยาบรรณ / จริยธรรม** ที่บริษัทฯ จัดทำขึ้น และกำหนดให้พนักงานที่เข้าทำงานใหม่ ได้รับทราบแนวปฏิบัติ / กฎระเบียบในการดำเนินธุรกิจขององค์กร ว่าด้วยคู่มือจรรยาบรรณ / จริยธรรมทางธุรกิจ เพราะเชื่อว่าแนวทางดังกล่าวจะเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยสร้างความเชื่อมั่นและความมั่นใจต่อผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ที่จะเป็นแรงสนับสนุนและเป็นแรงผลักดันในการเสริมสร้างให้บริษัทฯ มีความเข้มแข็ง และสร้างความสามารถในการแข่งขัน และความสำเร็จในระยะยาวให้กับบริษัทฯ
- **บริษัทฯ ได้ประกาศเจตนารมณ์เข้าเป็นแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทย ในการต่อต้านทุจริต (Collective Anti-Corruption : CAC)** ในต้นปี พ.ศ. 2554 บริษัทฯ ได้ลงนามเข้าร่วมเพื่อประกาศเจตนารมณ์เป็นแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต ซึ่งโครงการนี้ดำเนินการโดยความร่วมมือของ 7 องค์กรชั้นนำ อันได้แก่ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย หอการค้าไทย หอการค้านานาชาติ สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย สมาคมธนาคารไทย สภาธุรกิจตลาดทุนไทย และสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

## แนวคิดในการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR: Corporate Social Responsibility) ของบริษัทฯ

บริษัทฯ มีแนวทางในการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR: Corporate Social Responsibility) ที่ชัดเจน 3 แนวทางด้วยกัน คือ

1. กิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมโดยทั่วไปของบริษัทฯ จะต้องให้ความสำคัญต่อผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholders) ทุกๆ ฝ่าย อันได้แก่ ลูกค้า พนักงาน คู่ค้า (รวมถึงคู่แข่ง) ผู้ถือหุ้น ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุล มีการจัดลำดับความสำคัญอย่างเหมาะสมเพื่อให้ทุกๆ ฝ่ายได้รับความพึงพอใจร่วมกันสูงสุด บริษัทฯ ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย และสังคม สามารถประสบความสำเร็จร่วมกันอย่างยั่งยืน



2. บริษัทฯ มุ่งเน้นการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมภายในกระบวนการปกติของบริษัทฯ (CSR in Process) ซึ่งหมายถึง กิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัทฯ เป็นส่วนหนึ่งของงานที่พนักงานทุกคนต้องรับผิดชอบ เพื่อให้กิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัทฯ เป็นภาระเพิ่มเติมจากหน้าที่และความรับผิดชอบประจำที่พนักงานได้รับมอบหมายจากบริษัทฯ ซึ่งจะทำให้ “ความรับผิดชอบต่อสังคม” ถูกปลูกฝังกลายเป็นพื้นฐานความคิดของพนักงานทุกคน
3. บริษัทฯ มุ่งเอาใจของประเทศไทยในด้านการศึกษา และการพัฒนาศักยภาพของคนไทย มาเป็นโจทย์ของบริษัทฯ ที่จะต้องพยายามหาทางทำให้สำเร็จ ประเด็นที่มุ่งเน้นแก้ไขปัญหาให้กับประเทศ คือ พัฒนาขีดความสามารถทางภาษาอังกฤษ คณิตศาสตร์ และวิทยาศาสตร์ เพื่อพัฒนาให้เยาวชนไทยมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ที่สำคัญต่อการพัฒนาประเทศ และการสร้างสังคมที่มีความยั่งยืน

## พัฒนาการ สู่การก่อตั้ง “มูลนิธิคนไทยเก่งขึ้น”

จากการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัทฯ ที่ผ่านมาจากอดีต จนถึงปัจจุบัน ทำให้บริษัทฯ เล็งเห็นโอกาส ที่บริษัทฯ จะสามารถใช้องค์ความรู้ ศักยภาพ ทรัพยากร และเครือข่ายองค์กรต่างๆ ที่บริษัทฯ มีในการเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาประเทศชาติ ให้มีความยั่งยืน สามารถแข่งขันกับนานาชาติได้อย่างสร้างสรรค์

แต่เพื่อให้การดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัทฯ มีความคล่องตัวเพิ่มขึ้น สามารถแสวงหาความร่วมมือกับประชาชนทั่วไป และองค์กรอื่นๆ ได้สะดวกขึ้น สามารถขยายขอบเขตให้ครอบคลุมในระดับชาติที่กว้างขวางขึ้น ด้วยเหตุนี้ บริษัทฯ จึงได้ตัดสินใจก่อตั้ง “มูลนิธิคนไทยเก่งขึ้น” ในปี พ.ศ. 2554 เพื่อให้ การขยายบทบาทความรับผิดชอบต่อสังคมให้มีผลการเปลี่ยนแปลงอย่างเป็นรูปธรรมในวงกว้าง เป็นภารกิจสำคัญทางยุทธศาสตร์ที่บริษัทฯ จะต้องทุ่มสรรพกำลังทั้งหมดให้ประสบความสำเร็จให้ได้

มูลนิธิคนไทยเก่งขึ้น จะเน้นการมีบทบาทสนับสนุนการพัฒนาขีดความสามารถของคนไทยในด้านภาษาอังกฤษ คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ และบ่มเพาะคุณลักษณะอันพึงประสงค์ในตัวเยาวชนไทย โดยผ่านโครงการย่อยต่างๆ โดยเน้นการเป็นโครงการนำร่อง หรือโครงการที่ช่วยสร้างโอกาสให้กับเยาวชนไทยที่ขาดแคลน หรือโครงการที่ดำเนินไปได้ด้วยตนเองระยะยาว โดยอาศัยเงินสนับสนุนหลักจาก “โครงการเงินทอนเพื่อน้อง” ซึ่งเป็นเงินบริจาคของลูกค้าของร้านหนังสือซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ และประชาชนคนไทยทุกๆ คน ในการช่วยกันบริจาคเงินตามกำลังที่มี เพื่อที่จะระดมทุนเพื่อใช้ในโครงการพัฒนาศักยภาพ ความสามารถ และคุณค่าของคนไทย

ในปี พ.ศ. 2554 มูลนิธิคนไทยเก่งขึ้นได้เริ่มวางแผนเพื่อผลักดันแนวคิด “โครงการคืนคุณค่าความเป็นคน” ซึ่งเป็นอีกแนวคิดสำคัญของมูลนิธิคนไทยเก่งขึ้น ที่จะให้โอกาสกับคนที่ด้อยโอกาส หรือคนยากไร้ หรือผู้ที่หมดทางออกในชีวิตในสังคมไทย ในการฝึกอาชีพ และเปิดโอกาสให้เขาได้ใช้ความรู้วิชาชีพในการสร้างผลผลิต สร้างรายได้เพื่อใช้ในการเลี้ยงตนเอง และครอบครัวโดยสุจริต โดยให้เป็นโครงการที่ยืนอยู่ได้ด้วยตนเอง และมีขีดความสามารถในการขยายบทบาทได้ต่อเนื่อง

## ความรับผิดชอบต่อสังคม – ต่อลูกค้า (CSR in Customer's Perspective)

- **โครงการเปิดร้านหนังสือซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ให้ครอบคลุมทั่วประเทศ :** บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะเปิดร้านหนังสือซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ ให้ครอบคลุมทุกภูมิภาคของประเทศไทย เพื่อให้คนไทยทุกคนสามารถเข้าถึงหนังสือได้ง่าย และสะดวกสบายมากขึ้น มีความเท่าเทียมกันในการหาความรู้เพื่อพัฒนาตนเอง



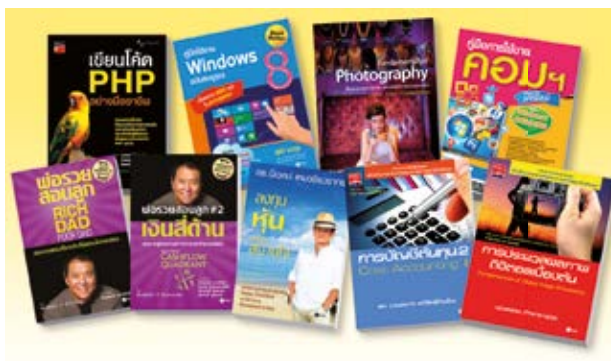
- **การพัฒนาระบบโลจิสติกส์ เพื่อรองรับการสั่งซื้อหนังสือของลูกค้า :** บริษัทฯ ได้พัฒนาระบบโลจิสติกส์ของบริษัทฯ จนสามารถที่จะส่งมอบหนังสือให้กับลูกค้าภายในวันรุ่งขึ้นภายใต้ชื่อบริการ “ส่งวันนี้ พรุ่งนี้ได้” บริการดังกล่าวนี้จะช่วยให้ลูกค้าสามารถหาหนังสือ และสื่อความรู้ในการพัฒนาตนเองได้อย่างสะดวกรวดเร็วมากขึ้น
- **ร้านหนังสือสีขาว :** ร้านหนังสือซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ มีนโยบายจำหน่ายเฉพาะหนังสือดีมีประโยชน์ ปราศจากหนังสือหรือผลิตภัณฑ์ ที่หมิ่นเหม่ต่อการผิดกฎหมาย ขัดกับหลักจริยธรรม และศีลธรรมอันดีงามของสังคมไทย







- **การผลิตหนังสือ วารสาร และสื่อความรู้ที่มีส่วนสำคัญต่อการพัฒนาประเทศ :** นับตั้งแต่วันก่อตั้งบริษัท จนถึงปัจจุบัน บริษัท มีนโยบายที่แน่วแน่ในการผลิตหนังสือ วารสาร และสื่อการเรียนรู้ที่มีส่วนสำคัญ ต่อการพัฒนาประเทศเรื่อยมา เช่น หนังสือด้านวิศวกรรม คอมพิวเตอร์ บริหาร / การจัดการ หนังสือเพื่อพัฒนาทักษะภาษาต่างประเทศ พจนานุกรม หนังสือพัฒนาความรู้ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี หนังสือการ์ตูน ความรู้ วารสารด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิศวกรรม และอุตสาหกรรมต่างๆ



- โครงการสินค้า DIY for Kids :** โครงการสินค้า DIY for Kids : บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะเป็นส่วนหนึ่งของสังคม ในการเสริมสร้างศักยภาพแก่เด็กและเยาวชนไทยใน 3 ด้าน (3i) อันได้แก่ ด้านจินตนาการ (Imagination), ด้านแรงบันดาลใจ (Inspiration), และด้านนวัตกรรม (Innovation) จึงได้จำหน่ายสินค้าและบริการภายใต้ชื่อ i-Kids ขึ้นเพื่อให้เด็กและเยาวชนไทยได้เรียนรู้ผ่านสื่อและนวัตกรรมของสินค้าเหล่านี้ โดยเด็กจะสามารถ เริ่มต้นการเรียนรู้ในเรื่องที่ชอบและสิ่งที่ใช้สำหรับตนเอง นำไปสู่การเรียนรู้ขั้นพื้นฐานในเรื่อง STEM Education (การเรียนรู้วิทยาศาสตร์ (Science) เทคโนโลยี (Technology) วิศวกรรมศาสตร์ (Engineering) และ คณิตศาสตร์ (Mathematics)) ที่เด็กจะไม่เพียงแต่ท่องจำในภาคทฤษฎี แต่จะสามารถปฏิบัติจริงได้ผ่านการทดลองลงมือทำ โดยสามารถประยุกต์เพื่อต่อยอดความคิดด้วยจินตนาการและแรงบันดาลใจของตนเองต่อไปได้





## ความรับผิดชอบต่อสังคม – ต่อพนักงาน (CSR in Employee's Perspective)

- **โครงการเจริญสติ ณ สถานปฏิบัติธรรมเพื่อพัฒนาพื้นฐานจิตใจ :** บริษัทฯ ส่งเสริมให้พนักงานทุกคนในองค์กร มีภูมิคุ้มกันในตัวเอง มีความเข้าใจตนเองและผู้อื่น และสามารถอยู่ร่วมกันได้อย่างมีความสุข จึงจัดให้มีหลักสูตรการพัฒนาพื้นฐานจิตใจของพนักงาน เพื่อส่งเสริมให้พนักงานได้มีโอกาสปฏิบัติธรรม พัฒนาพื้นฐานทางจิตใจที่ดี เพื่อเป็นการฝึกสมาธิ เจริญสติ ปลูกฝังคุณธรรม เพื่อเสริมสร้างจิตสำนึกที่ดีในการทำงาน และการใช้ชีวิตประจำวัน รวมถึงมีความเข้มแข็งที่จะเผชิญกับปัญหาต่างๆ ได้อย่างมีสติ



- **โครงการให้เงินช่วยเหลือแก่พนักงานที่ประสบภัยพิบัติทางธรรมชาติ :** ทั้งอุทกภัย วาตภัย ดินถล่ม รวมทั้งอุบัติเหตุที่ทำให้พนักงานต้องสูญเสียทรัพย์สินอย่างรุนแรง โดยไม่ได้คาดคิดมาก่อน สำหรับเงินช่วยเหลือ ข้างต้นจะทำให้พนักงานสามารถปรับตัว และตั้งหลักกลับมาปฏิบัติงาน และดำเนินชีวิตอย่างปกติต่อไป นอกจากนี้บริษัทฯ ยังให้พนักงานที่ประสบภัยข้างต้น กู้เงิน เพื่อซ่อมแซมบ้านพักอาศัยของตนเองหรือบ้านของพ่อแม่ โดยไม่คิดดอกเบี้ย
- **โครงการส่งเสริมสุขภาพของพนักงานและครอบครัวของพนักงาน :** บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับสุขภาพของพนักงาน และครอบครัวของพนักงาน เพราะเชื่อว่าหากพนักงาน และครอบครัวของพนักงาน มีสุขภาพดีแล้ว พนักงานย่อมมีความสุข และมีคุณภาพชีวิตที่ดี ดังนั้นบริษัทฯ จึงได้ดำเนินกิจกรรม ดังต่อไปนี้อย่างต่อเนื่อง
  - การตรวจสุขภาพประจำปีให้กับพนักงาน โดยมีรายการตรวจที่เหมาะสมสอดคล้องกับวัยของพนักงาน นอกจากนี้ยังเปิดโอกาสให้ครอบครัวของพนักงานมาตรวจสุขภาพในราคาถูกรีกด้วย
  - การจัดสวัสดิการค่ารักษาพยาบาล ที่มุ่งเน้นการช่วยเหลือพนักงานในกรณีที่พนักงานต้องเข้ารับการรักษานานในฐานผู้ป่วยใน นอกจากนี้ยังเปิดโอกาสให้กับครอบครัวของพนักงานได้ทำประกันสุขภาพร่วมกับพนักงานในอัตราค่าเบี้ยประกันที่ไม่แพง



- โครงการปรับปรุงคุณภาพชีวิต และการสร้างความมั่นคงในการดำเนินชีวิตให้กับพนักงาน :**  
 บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตของพนักงาน เพื่อให้พนักงานมีความมั่นคงไปพร้อมกับความเจริญรุดหน้าของบริษัทฯ ด้วยเหตุนี้บริษัทฯ จึงได้ดำเนินโครงการ ดังต่อไปนี้
  - โครงการประกันชีวิตในวงเงิน 24 เท่าของเงินเดือนงวดสุดท้าย ในกรณีที่พนักงานต้องเสียชีวิตก่อนวัยอันควร จึงเปรียบเสมือนว่าบริษัท ยินดีที่จะอาสาดูแลครอบครัวของพนักงานต่อไปอีกเป็นเวลา 2 ปี เพื่อให้ครอบครัวของพนักงานได้มีเวลาในการปรับตัว กลับมายืนหยัดต่อสู้อีกครั้ง
  - โครงการ Flexible Time ซึ่งเป็นการเปิดโอกาสให้พนักงานได้เลือกเวลาในการเข้าปฏิบัติงานได้สอดคล้องกับสภาพสังคม เช่น พนักงานบางคนมีความจำเป็นต้องไปส่งลูกเข้าโรงเรียนในตอนเช้า ก็สามารถเลือกเข้างานในช่วงสายได้
  - กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ “ซีเอ็ดเกษียณรวย” เพื่อส่งเสริมการออม เพื่อให้พนักงานมีเงินก้อนไว้ใช้ในวัยหลังเกษียณอายุอย่างมีความสุข เป็นคนแก่ที่มีเงินเลี้ยงตัวเอง มีความสุขอย่างพอเพียงได้ชั่วชีวิต
  - โครงการช่วยเหลือภาระหนี้สินให้กับพนักงาน โดยบริษัทฯ ได้จัดให้มีการสำรวจภาระหนี้สินของพนักงาน และได้มอบหมายให้ฝ่ายนิติกรของบริษัทฯ ในการเข้าไปช่วยเหลือพนักงานในการประណหนี้กับเจ้าหนี้ พร้อมกับพิจารณาอนุมัติเงินกู้ให้กับพนักงานจำนวนหนึ่ง ในการชำระหนี้สิน เพื่อให้พนักงานได้กลับมาตั้งต้นชีวิตใหม่อีกครั้ง
- โครงการเพิ่มคุณค่าให้กับพนักงาน โดยเปิดโอกาสให้พนักงานได้แสดงความสามารถและศักยภาพอย่างเต็มที่ :** บริษัทฯ มีนโยบายในการส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพในการทำงานเชิงรุกของพนักงาน โดยเปิดโอกาสให้พนักงานได้พัฒนาภาวะผู้นำ (Leadership) และการทำงานข้ามสายงาน (Cross Functional Management) ผ่านโครงการปรับปรุงงานที่ชื่อว่า “A3” และ “โครงการ Project Leader” โดยให้พนักงานทุกคนสามารถอาสาตนเองในการปรับปรุงพัฒนาองค์กร มาที่ผู้บริหารระดับสูงได้โดยตรง โดยผู้บริหารมีนโยบายที่ชัดเจนที่จะสนับสนุนให้พนักงานได้บุกเบิก เรียนรู้สิ่งใหม่ๆ และแสดงความสามารถ และคุณค่าของตนเอง ผ่านโครงการปรับปรุงงานต่างๆ



- โครงการพัฒนาช่องทางการสื่อสารระหว่างบริษัท กับพนักงาน :** บริษัท ได้พัฒนาระบบการสื่อสารระหว่างพนักงานที่ร้านหนังสือเอ็ดบুকเซ็นเตอร์ทั่วประเทศ กับพนักงานในสำนักงานใหญ่ และพนักงานที่คลังสินค้า ทั้งระบบโทรศัพท์ ADSL โปรแกรม iPOS ที่ทำให้หน้าร้าน และสำนักงานใหญ่สามารถส่ง อีเมลถึงกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนมี LCD TV เพื่อใช้ในการสื่อสารข้อมูลสำคัญๆ ให้กับพนักงานที่หน้าร้านได้รับทราบอย่างพร้อมเพรียงกัน แม้พนักงานจะอยู่ห่างไกล แต่ก็สามารถสื่อสารซึ่งกันและกันเหมือนเป็นคนในครอบครัวเดียวกัน



- โครงการส่งเสริมความปลอดภัยในการทำงาน :** บริษัท ได้ให้ความสำคัญกับความปลอดภัยในการทำงานเรื่อยมา ดังนั้นบริษัท จึงได้มีการซ้อมหนีไฟ และดับเพลิงอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนมีการจัดสถานที่ทำงาน และระบบโครงสร้างพื้นฐานต่างๆ รวมถึงจัดเตรียมอุปกรณ์ความปลอดภัยต่างๆ ให้เพียงพอต่อการทำงาน เพื่อให้พนักงานทุกๆ คนได้รับความปลอดภัย และสุขอนามัยที่ดีจากการทำงาน





### ความรับผิดชอบต่อสังคม – ต่อคู่ค้า และผู้ถือหุ้น (CSR in Business Partner's Perspective and Shareholder's Perspective)

- การมีนโยบายในการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ :** บริษัท มีนโยบายที่จะดำเนินธุรกิจโดยยึดถือหลักบรรษัทภิบาล และการกำกับดูแลกิจการที่ดี เปิดเผยข้อมูลให้กับผู้ถือหุ้น และนักลงทุนอย่างครบถ้วน เปิดช่องทางให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย สามารถร้องเรียนเกี่ยวกับการดำเนินงานหรือสินค้า หรือบริการ ที่บกพร่อง ไม่เหมาะสม หรือแจ้งเบาะแสการทุจริต การผิดจรรยาบรรณของผู้บริหาร และพนักงานได้ที่ [comment@se-ed.com](mailto:comment@se-ed.com) หรือที่ กรรมการอิสระ [id@se-ed.com](mailto:id@se-ed.com)
- การยึดมั่นข้อตกลง และปฏิบัติตามจรรยาบรรณที่ดี กับ คู่ค้า และพันธมิตรทางธุรกิจ :** บริษัท มีจุดมุ่งหมายในการดำเนินธุรกิจที่ตั้งมั่นอยู่ในความซื่อสัตย์สุจริต และยึดมั่นในการปฏิบัติตามสัญญาที่มีต่อลูกค้าอย่างเคร่งครัดภายใต้กรอบ กติกามารยาทในการดำเนินธุรกิจอย่างยุติธรรม อยู่ในกรอบที่กฎหมายกำหนด โดยไม่ใช้นโยบายที่เอาเปรียบคู่ค้า หรือใช้ความได้เปรียบทำให้เกิดความไม่เป็นธรรม
- การประกาศเจตนารมณ์ที่ชัดเจนในการต่อต้านการละเมิดลิขสิทธิ์ :** บริษัท มีนโยบายที่จะไม่ผลิตสินค้า จำหน่าย หรือสนับสนุนผลิตภัณฑ์ที่ละเมิดลิขสิทธิ์ โดยเด็ดขาด รวมถึงการส่งเสริม และทำความเข้าใจให้คู่ค้า นักเขียน และบุคคลที่สนใจทั่วไป ให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับลิขสิทธิ์ทางปัญญา เช่น การจัดการอบรมสัมมนาเรื่อง “ลิขสิทธิ์งานเขียน : สิ่งที่ต้องทราบ” เป็นต้น



## ความรับผิดชอบต่อสังคม – ต่อชุมชน และสังคม (CSR in Community's Perspective and Society's Perspective)

### มูลนิธิคนไทยเก่งขึ้น

- **โครงการหนังสือเพื่อน้อง โดยมูลนิธิคนไทยเก่งขึ้น :** มูลนิธิคนไทยเก่งขึ้น ร่วมสนับสนุน ส่งเสริม และพัฒนาทางการศึกษา ตามโครงการหนังสือเพื่อน้อง โดยบริษัท ซีอีดียูเคชั่น จำกัด (มหาชน) ที่มีการดำเนินการบริจาคหนังสือให้ห้องสมุดโรงเรียนที่ขาดแคลนทั่วประเทศอย่างต่อเนื่องจนถึงปี 2557 โดย มูลนิธิคนไทยเก่งขึ้น ได้จัดซื้อหนังสือและสื่อการศึกษา เพื่อร่วมบริจาคสมทบให้กับนักเรียนและห้องสมุดโรงเรียนต่างๆ เพื่อเพิ่มโอกาสการอ่านและการพัฒนาทางการศึกษาของนักเรียน ตั้งแต่ปี 2555 จนถึงปี 2557 ได้บริจาคไปแล้ว 1,241 โรงเรียน เป็นหนังสือจำนวน 239,197 เล่ม คิดเป็นมูลค่าราคาปก 33.35 ล้านบาท โดยสำหรับปี 2557 ได้บริจาคหนังสือให้แก่องค์กร หน่วยงาน และโรงเรียนต่างๆ ทั่วประเทศไปแล้วจำนวน 351 แห่ง จำนวน 59,348 เล่ม คิดเป็นมูลค่าราคาปกรวมกว่า 7.5 ล้านบาท



- โครงการ English Mate เพื่อน้อง โดยมูลนิธิคนไทยเก่งขึ้น :** โครงการเพื่อการพัฒนาให้นักเรียน ฟังและพูดอังกฤษดีขึ้นภายใน 1 ปี ผ่านการดูภาพยนตร์นอกห้องเรียน โดยใช้สื่อภาพยนตร์ควบคู่ไปกับโปรแกรมโครงการพัฒนาให้นักเรียนมีขั้วมสื่อสารภาษาอังกฤษดีขึ้น เน้นส่วนที่ขาด คือ ฟังและพูด โดยไม่ต้องใช้ครูต่างชาติ นักเรียนในโครงการจะได้ดูภาพยนตร์ชั้นนำที่ได้รับการคัดเลือกมาแล้วว่ามีเนื้อหาเหมาะสมกับเยาวชน ดูสนุกชวนติดตาม ดูแล้วได้แรงบันดาลใจพร้อมกันไป และมีระดับความยากง่ายเพื่อสามารถเลือกเรื่องที่เหมาะสมกับผู้ชม โดยนักเรียนจะต้องเลือกดูภาพยนตร์อย่างน้อยปีละ 8 เรื่อง ระบบของ English Mate จะมีแบบทดสอบและมีการเก็บแต้มสะสม อีกทั้งยังมีระบบการติดตามผลการเรียนรู้ของนักเรียนแต่ละคนที่เรียกว่า LMS (Learning Management System) สำหรับให้ครูและผู้ปกครองได้ติดตามพัฒนาการของนักเรียนไปพร้อมกันผ่านทางระบบ online โดยในปี พ.ศ. 2557 มีสถานศึกษาที่เข้าร่วมโครงการแล้วจำนวน 68 แห่ง จำนวนนักเรียน 18,671 คน คิดเป็นจำนวนมูลค่า 3.57 ล้านบาท





- **โครงการจัดพิมพ์หนังสือเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตและสร้างการเรียนรู้ที่ยั่งยืน :** นับตั้งแต่เริ่มการก่อตั้งมูลนิธิคนไทยเก่งขึ้น ได้ดำเนินการจัดซื้อหนังสือที่ส่งเสริมความรู้และพจนานุกรม มอบให้กับนักเรียนและห้องสมุดโรงเรียนทั่วประเทศอย่างต่อเนื่อง โดยในปี พ.ศ. 2556 มูลนิธิคนไทยเก่งขึ้น ได้ริเริ่มโครงการจัดพิมพ์หนังสือของมูลนิธิ มอบให้แก่นักเรียน เพื่อเป็นการเพิ่มโอกาสการเรียนรู้ที่ยั่งยืนจาก “โครงการเงินทอนเพื่อน้อง โดยมูลนิธิคนไทยเก่งขึ้น” โดยจะเน้นการผลิตและจัดหาหนังสือเพื่อพัฒนาศักยภาพของคนไทยในสาขาวิชาต่างๆ ทั้งด้านวิชาการ และเสริมทักษะในด้านภาษาอังกฤษ คณิตศาสตร์ และวิทยาศาสตร์ ตลอดจนความรู้รอบตัวที่จำเป็น

ทั้งนี้ ในปี พ.ศ. 2556 ได้จัดพิมพ์หนังสือขึ้น 12 ปก คือ “Welcome to ASEAN เรียนรู้เพื่อนบ้านอาเซียน” “กริยาฮอต วลีฮิต เก่งอังกฤษแบบเน้นๆ” และ “หนังสือชุด สอนหนูเป็นเด็กดีและปลอดภัย” โดยส่งมอบให้แก่โรงเรียน 489 แห่ง เป็นจำนวน 8,795 เล่ม คิดเป็นมูลค่าราคาปรกรมกว่า 1.3 ล้านบาท และในปี พ.ศ. 2557 ได้จัดพิมพ์หนังสือเพิ่มอีกจำนวน 3 ปก คือ “อาเซียนรอบรู้คู่หนูเด็กประถม” “100 สุดยอดนิทานอีสป แสนสนุก 2 ภาษา ไทย-อังกฤษ” และ “1,400+ สุภาษิต คำพังเพย สำนวนไทย และราชาศัพท์ ฉบับเด็กประถม”





- **โครงการการพัฒนาการจัดการการเรียนรู้ เพื่อเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน :** เป็นโครงการเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในกลุ่มสาระวิชาหลักให้สูงขึ้น โดยการพัฒนาความสามารถใช้ภาษาอังกฤษและการสนับสนุนสื่อเพื่อการเรียนรู้ให้กับโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการ เพื่อฝึกการค้นคว้าและการคิดวิเคราะห์ ตลอดจนปลูกฝังนิสัยรักการอ่านและการเรียนรู้ตลอดชีวิตให้แก่เด็กและเยาวชนซึ่งเป็นทักษะที่จำเป็นอย่างยิ่ง เพื่อให้โรงเรียนมีความพร้อมที่จะเปลี่ยนแปลงกระบวนการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ด้วยวิธีการที่ไม่ยึดติดกับกรอบของหนังสือเรียน

โดยในปี 2557 มีโรงเรียนเข้าร่วมโครงการจำนวน 120 โรงเรียน จำนวนนักเรียน 25,977 คน โดยได้ส่งมอบหนังสือและสื่อเพื่อการเรียนรู้จำนวน 60,581 เล่ม คิดเป็นมูลค่าราคาปรกรมทั้งสิ้น 7.93 ล้านบาท ดังนี้

1. ความร่วมมือกับกลุ่มกัลยาณมิตร จำนวน 45 โรงเรียน จำนวนนักเรียน 19,255 คน
2. ความร่วมมือกับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 จำนวน 75 โรงเรียน จำนวนนักเรียน 6,722 คน





- **โครงการ “เปลี่ยนความคิด ชีวิตมีสุข”** : โครงการเพื่อการเผยแพร่เรื่องราวดีๆ สำหรับเป็นข้อคิดและแรงบันดาลใจผ่าน CD โดยลูกค้าและผู้ที่มีสนใจสามารถรับแผ่น CD ได้ฟรี ทุกวันที่ 1 ของเดือน และสมทบทุนเพื่อเผยแพร่ได้ที่กล่องรับบริจาคโครงการ “เปลี่ยนความคิด ชีวิตมีสุข” ที่ร้านซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ทุกสาขาทั่วประเทศ



## บริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน)

- **โครงการหนังสือเพื่อน้อง โดยบริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน) :** เป็นโครงการที่มุ่งเน้นการทำให้เด็กๆ และชุมชนในสังคมไทยที่ด้อยโอกาสได้เข้าถึงแหล่งความรู้ได้ง่ายมากขึ้น ผ่านกิจกรรมการบริจาคหนังสือ และสื่อการเรียนรู้ให้กับห้องสมุดโรงเรียนที่ขาดแคลน เพื่อเพิ่มโอกาสการอ่านให้กับเด็กนักเรียน ปัจจุบัน “โครงการหนังสือเพื่อน้อง” ดำเนินการส่งมอบหนังสือและสื่อความรู้อย่างต่อเนื่องในระยะเวลา 9 ปีที่ผ่านมา จนถึงสิ้นปี 2557 บริษัทฯ ได้บริจาคหนังสือให้แก่ห้องสมุดโรงเรียนต่างๆ ทั่วประเทศ ได้บริจาคไปแล้ว 3,533 โรงเรียน เป็นหนังสือจำนวน 1.8 ล้านเล่ม คิดเป็นมูลค่าราคาปก 288.77 ล้านบาท โดยในปี 2557 ได้บริจาคหนังสือให้แก่สถาบันการศึกษาต่างๆ ทั่วประเทศไปแล้วจำนวน 347 แห่ง เป็นหนังสือจำนวน 89,105 เล่ม คิดเป็นมูลค่าราคาปกรวมกว่า 10.23 ล้านบาท







- โครงการปรับปรุงห้องสมุดให้โรงเรียนที่ขาดแคลน โดย บริษัท ซีอีดียูเคชั่น จำกัด (มหาชน) :**  
 เป็นโครงการที่บริษัทฯ ได้ร่วมบริจาคชั้นวาง พร้อมอุปกรณ์การจัดวาง เพื่อการสร้างแหล่งเรียนรู้ในโรงเรียน โดยในปี 2557 บริษัทฯ ได้ดำเนินการปรับปรุงห้องสมุดให้กับโรงเรียนต่างๆ ทั่วประเทศเป็นจำนวน 23 แห่ง ได้แก่ โรงเรียนบ้านศรี้อย จังหวัดลำพูน โรงเรียนบ้านกาดี จังหวัดพะเยา โรงเรียนบ้านกองโค จังหวัดอุดรธานี โรงเรียนบ้านข่อยสูง จังหวัดอุดรธานี โรงเรียนอุดรดิถีตรูณี จังหวัดอุดรธานี โรงเรียนเชียงคำพิทยาคม จังหวัดพะเยา โรงเรียนอนุบาลบ้านม่วง จังหวัดสกลนคร โรงเรียนบ้านนาคูพัฒนา “กรป.กลางอุปถัมภ์” จังหวัดกาฬสินธุ์ โรงเรียนบ้านดอนหลายทุ่ง จังหวัดน่าน โรงเรียนบ้านหลวง จังหวัดน่าน โรงเรียนตำราจตระเวนชายแดนบ้านคลองตะเคียนชัย จังหวัดสระแก้ว โรงเรียนมหาไถ่ศึกษาบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ โรงเรียนเมืองบัววิทยา จังหวัดสุรินทร์ โรงเรียนบ้านน้ำจำ จังหวัดเชียงราย โรงเรียนบ้านถ้ำ จังหวัดเชียงราย โรงเรียนอนุบาลแม่สาย(สายศิลปศาสตร์) จังหวัดเชียงราย โรงเรียนกลุ่มนักข่าวหญิง 2 (บ้านบ่อหวี) จังหวัดราชบุรี โรงเรียนอนุบาลสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี โรงเรียนวัดไผ่ล้อม (อินทกฤทัย) จังหวัดจันทบุรี โรงเรียนวัดหนองคัน จังหวัดจันทบุรี โรงเรียนบ้านพลสงคราม (แพงรัฐราษฎร์วิทยา) จังหวัดนครราชสีมา โรงเรียนบ้านอ่างหนองแห่นประชาสามัคคี จังหวัดนครราชสีมา และโรงเรียนบ้านหนองอ้อ จังหวัดนครราชสีมา



SE-ED CSR มอบชิ้นงานหนังสือ > โรงเรียนบ้านกาดี  
ต.ห้วยแก้ว อ.สุเทพ จ.เชียงใหม่



มอบชิ้นงานหนังสือ > โรงเรียนบ้านกอกโค ต.คอรุม อ.บึงฉอ จ.อุดรธานี





- โครงการเงินทอนเพื่อน้อง :** เป็นโครงการที่เปิดโอกาสให้ลูกค้าของซีอีเอ็มบีเคซีเอ็นเตอร์ และบุคคลทั่วไป ได้มีส่วนร่วมในการบริจาคเงินสนับสนุนโครงการ ผ่านกล่องรับบริจาคที่ร้าน ซีอีเอ็มบีเคซีเอ็นเตอร์ทุกสาขาทั่วประเทศ หรือโอนเงินสมทบทุนตามบัญชีของโครงการฯ ซึ่งโครงการดังกล่าวนี้จะอยู่ในความรับผิดชอบของ “มูลนิธิคนไทยเก่งขึ้น” โดยเงินบริจาคทั้งหมดนี้ มูลนิธิคนไทยเก่งขึ้นจะนำไปใช้ตามวัตถุประสงค์ในการจัดตั้งมูลนิธิ กล่าวคือการดำเนินกิจกรรมที่มุ่งเน้นในการพัฒนาศักยภาพ และความสามารถของคนไทย ปรับปรุงคุณค่า และคุณภาพชีวิตของคนไทย เพื่อให้คนไทยทุกๆ คนมีส่วนร่วมในการใช้ความสามารถของตนเองในการพัฒนาประเทศ



- **โครงการ “Total Solution to English Proficiency”** : มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาทั้งครูและนักเรียนให้มีศักยภาพมากยิ่งขึ้น ด้วยการอบรมและพัฒนากระบวนการเรียนการสอนของครูให้ได้มาตรฐานตามกรอบ CEFR (Common European Framework of Reference for Languages) นำเสนอรูปแบบวิธีการพัฒนาการสอนภาษาอังกฤษที่เป็นแบบแผน ด้วยวิทยาการสอนใหม่ๆ รวมถึงการใช้สื่อที่จะช่วยให้การจัดการเรียนการสอนเป็นไปอย่างเต็มประสิทธิภาพ ทั้งนี้ครูจะสามารถประยุกต์ใช้แผนการจัดการเรียนรู้ได้สอดคล้องกับการเรียนการสอนในชั้นเรียนได้อย่างเหมาะสม ประเมินผลด้านพัฒนาการของครูในการถ่ายทอดความรู้แก่ผู้เรียน โดยผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาระดับเกณฑ์ที่กำหนดได้

อีกทั้งยังมีความมุ่งมั่นที่จะยกระดับการศึกษาของประเทศด้านการจัดการเรียนการสอนผ่านการใช้ภาษาอังกฤษเป็นฐาน หรือ Communicative Language Teaching (CLT) ในวิชาหลัก ได้แก่ วิชาภาษาอังกฤษ วิทยาศาสตร์ วิชาคณิตศาสตร์ และวิชาศิลปศึกษา โดยการจัดอบรมให้แก่ครูทั้งในระดับประถมศึกษา และมัธยมศึกษา ซึ่งวิเคราะห์ออกแบบแบบครบวงจรโดยเน้นการทำงานอย่างเป็นขั้นเป็นตอนครบถ้วนตามกระบวนการตั้งแต่ต้นจนจบ ทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียน ที่ให้ผลสัมฤทธิ์สูงภายใต้ทรัพยากรในประเทศที่มีอยู่อย่างจำกัด วัตถุประสงค์เพื่อมุ่งพัฒนาระบบการเรียนการสอนของครูให้สามารถถ่ายทอดความรู้ภาษาอังกฤษแก่เด็กไทยให้เก่งยิ่งขึ้น เพิ่มทักษะทุกๆ ด้านที่จำเป็นสำหรับการสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษ (Communicative English) ในชีวิตประจำวัน เช่น พูด ฟัง เขียน อ่าน และสำหรับการเรียนภาษาอังกฤษ (Academic English) ทั้งนี้จะเป็นการช่วยเพิ่มพูนทักษะทางด้านวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์สำหรับโปรแกรมภาษาอังกฤษ เพื่อเตรียมความพร้อมเด็กไทยเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน

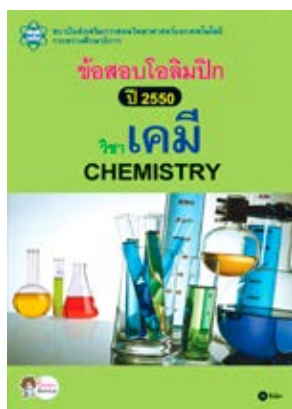
ในปี 2557 บริษัทฯ ได้รับความไว้วางใจจากสถาบันภาษาอังกฤษ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ให้เป็นผู้เขียนหลักสูตรการอบรมเพื่อเพิ่มศักยภาพให้กับครูกลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์ในการจัดการเรียนการสอนโดยสอดแทรกภาษาอังกฤษ หรือ English Bilingual Education ระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษา โดยดำเนินการจัดอบรมตามภูมิภาคต่างๆ ซึ่งมีครูอาจารย์เข้าร่วมอบรมกว่า 5,000 คน







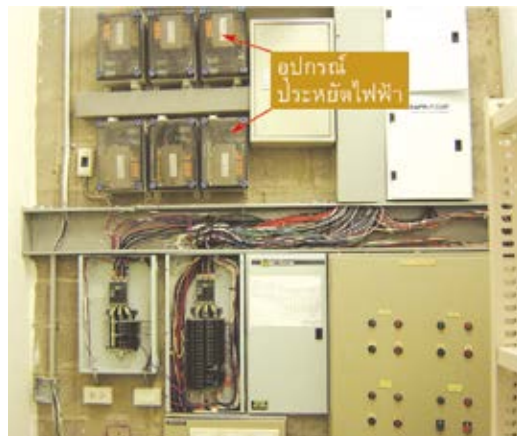
- **โครงการผลิตหนังสือชุดอัจฉริยะ :** บริษัทฯ ได้ร่วมกับสถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (สสวท.) ผลิตหนังสือที่ใช้ประกอบการเรียน และพัฒนาอัจฉริยภาพในกลุ่มวิชาคณิตศาสตร์, วิทยาศาสตร์, คอมพิวเตอร์, ชีววิทยา, ฟิสิกส์ และเคมี รวมถึงหนังสือที่ใช้ในการเตรียมการสอบแข่งขันโอลิมปิกวิชาการ



- **การให้ความร่วมมือกับองค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ (อพวช.) ในการสร้างแหล่งเรียนรู้วิทยาศาสตร์สำหรับเยาวชนใจกลางเมือง :** บริษัทฯ มีนโยบายในการสนับสนุนให้เยาวชนเกิดแรงบันดาลใจทางด้านวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี จึงได้สนับสนุนองค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ (อพวช.) ในการประสานงานจัดหาพื้นที่ในศูนย์การค้าที่เป็นคู่ค้ากับบริษัทฯ เพื่อให้ “องค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ (อพวช.)” จัดสร้างพิพิธภัณฑ์ และแหล่งเรียนรู้ด้านวิทยาศาสตร์ในอัตราค่าเช่าพิเศษหรือไม่คิด ค่าเช่า ปัจจุบันได้ดำเนินการจัดหาพื้นที่ให้แล้ว 1 แห่ง คือ จัตุรัสจามจุรี

## ความรับผิดชอบต่อสังคม – ต่อสิ่งแวดล้อม (CSR in Environment's Perspective)

- โครงการสาขานุรักษ์พลังงาน :** บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการใช้ทรัพยากร และพลังงานอย่างคุ้มค่า เกิดประสิทธิภาพสูงสุด โดยที่ผ่านมามีบริษัทฯ ได้ดำเนินโครงการ และกิจกรรมในการอนุรักษ์ และประหยัดการใช้ทรัพยากร และพลังงาน ดังต่อไปนี้
  - การเปลี่ยนอุปกรณ์ไฟฟ้าต่างๆ ภายในร้านหนังสือซีอีดับเบิลยูเซ็นเตอร์ให้เป็นอุปกรณ์ที่ประหยัดพลังงาน
  - การออกแบบสวิทช์เปิด-ปิดไฟแสงสว่าง เป็นแบบเชือกดึงภายในอาคารสำนักงานทุกพื้นที่ทำงาน เพื่อให้พนักงานสามารถดึงเชือกเปิด-ปิดไฟแสงสว่างได้โดยสะดวก ให้สว่างเฉพาะในพื้นที่ทำงานเท่านั้น
  - โครงการลดการใช้กระดาษ บริษัทฯ ส่งเสริมให้พนักงานจัดเก็บเอกสารสำคัญ หรือข้อมูลทางธุรกิจในรูปแบบของสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Document) เพื่อเป็นการลดการใช้กระดาษ และก่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็วในการสืบค้น
  - โครงการสำนักงานใหญ่ประหยัดน้ำ โดยบริษัทฯ ได้ติดตั้งวาล์วเปิด – ปิดน้ำแบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยมี Contact Switch ที่ประตูห้องน้ำ โดยวาล์วน้ำจะเปิดก็ต่อเมื่อห้องน้ำมีการใช้งานเท่านั้น เพื่อป้องกันปัญหาน้ำรั่วซึมโดยเปล่าประโยชน์
  - การประหยัดพลังงานไฟฟ้าที่คลั่งสินค้าและศูนย์กระจายสินค้าแห่งใหม่ โดยเลือกใช้หลอดไฟชนิด T5 High Output สำหรับพื้นที่สูงและต้องการแสงสว่างมากแทนการใช้หลอดชนิดเมทัลฮาไลด์ ซึ่งช่วยให้ประหยัดพลังงานไฟฟ้าได้มากกว่า 50% และสำหรับพื้นที่ทั่วไปได้เลือกใช้หลอดฟลูออเรสเซนต์ชนิด T5 ซึ่งสามารถประหยัดพลังงานไฟฟ้าได้ถึง 33% เมื่อเทียบกับหลอดฟลูออเรสเซนต์ทั่วไป นอกจากนี้ ยังมีระบบเปิด-ปิดไฟแสงสว่าง ซึ่งทำงานอัตโนมัติและเป็นอิสระตามพื้นที่ในแต่ละช่วงเวลาทำงานจริง ซึ่งช่วยให้การใช้พลังงานไฟฟ้ามีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น







### นวัตกรรมเพื่อความรับผิดชอบต่อสังคม (Innovation of CSR) :

บริษัทฯ ยึดมั่นแนวทางที่จะเป็นส่วนหนึ่งที่จะช่วยทำให้ “คนไทยเก่งขึ้น” ด้วยแนวคิดที่ทำให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายเกิดความพึงพอใจอย่างสมดุล ด้วยเหตุนี้แนวคิดในการวิจัย และพัฒนา (Research and Development) รวมทั้งการสร้างสรรคนวัตกรรม (Innovation) จึงมุ่งตอบสนององวัตถุประสงค์ และแนวคิดดังกล่าว โดยนวัตกรรมที่บริษัทฯ รังสรรค์ขึ้นนั้น จะต้องมีความสมบัติในการเอื้อประโยชน์ต่อวงการธุรกิจหนังสือในภาพรวม มีส่วนที่ทำให้คนไทยได้มีโอกาสเพิ่มพูนความรู้ได้อย่างสะดวกขึ้น มีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้กับการดำเนินธุรกิจขององค์กร เพื่อช่วยปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานต่างๆ อย่างต่อเนื่อง โดยนวัตกรรมที่สะท้อนถึงความรับผิดชอบต่อสังคมที่บริษัทฯ ได้มุ่งมั่น จัดทำจนประสบความสำเร็จ

### ตัวอย่างนวัตกรรมที่มีส่วนช่วยในการพัฒนาธุรกิจหนังสือในประเทศไทย

- **โครงการพัฒนาระบบการจัดจำหน่ายหนังสือ ที่เรียกว่า “Standing Order” :** จากการเป็นผู้จัดจำหน่ายหนังสือเข้าสู่ระบบร้านหนังสือรายใหญ่ที่สุด จึงได้เล็งเห็นปัญหาในการบริหารระบบสต็อกหนังสือของธุรกิจหนังสือทั้งระบบ ซึ่งเกือบทั้งหมดเป็นระบบฝากขาย ทำให้การติดตามยอดขาย และการเก็บเงินมีความยุ่งยาก ซับซ้อน และขาดความน่าเชื่อถือ บริษัทฯ จึงคิดค้น และพัฒนาระบบการจัดจำหน่ายที่เรียกว่า Standing Order ซึ่งเป็นระบบที่ให้ร้านหนังสือวางหนังสือใหม่จำนวนหนึ่งไว้ที่ร้านก่อน โดยยังไม่เก็บเงินจากร้านหนังสือ เพื่อให้เจ้าของร้านหนังสือกล้าที่จะลองขายหนังสือใหม่ๆ ได้อย่างเต็มที่ หากหนังสือเล่มใดขายได้ดี จึงจะเติมสินค้าเข้าไปเพิ่มและเก็บเงินจากจำนวนที่ส่งเข้าไปเพิ่ม โดยพนักงานของบริษัทฯ เป็นผู้ตรวจสอบยอดการขายให้ทั้งหมด ระบบ Standing Order นั้นมีคุณูปการต่อวงการหนังสือมาก เพราะเป็นระบบที่ทำให้หนังสือใหม่ถูกนำเสนอในร้านหนังสือได้มากขึ้น คนไทยได้มีโอกาสเห็นหนังสือที่หลากหลาย ร้านหนังสือมีความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจลดลง ผู้จัดจำหน่าย และสำนักพิมพ์ได้รับทราบข้อมูลการขาย

เพื่อนำไปใช้ในการวางแผนงานได้ดีขึ้น มีระบบการเก็บเงินได้ดีขึ้น ข้อดีของระบบ Standing Order นี้ได้รับการยอมรับจากวงการหนังสือ และได้ถูกใช้อย่างแพร่หลายในธุรกิจหนังสือต่อเนื่องมาจนถึงปัจจุบัน

- โครงการพัฒนาระบบการบริหารสินค้า :** บริษัทฯ ได้พัฒนาระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการกระจายสินค้า (Distribution Model) และระบบการสั่งซื้อเติมสินค้าอัตโนมัติ (IARS: Intelligent Automatic Reordering System) เพื่อให้บริษัทฯ สามารถกระจายหนังสือใหม่จากสำนักพิมพ์ต่างๆ และสั่งเติมสินค้าในร้านหนังสือ ซีอี็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ ได้สอดคล้องกับความต้องการของแต่ละชุมชน และปริมาณการขายจริง จึงทำให้ร้านหนังสือ ซีอี็ดบุ๊คเซ็นเตอร์มีรายการหนังสือที่ตรงกับความต้องการของชุมชนท้องถิ่น ขณะเดียวกัน บริษัทฯ และสำนักพิมพ์คู่ค้า มีความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจที่ต่ำลง เพราะไม่จำเป็นต้องสิ้นเปลืองทรัพยากรในการจัดพิมพ์หนังสือเป็นจำนวนมาก เพื่อกระจายสินค้าโดยไม่มีข้อมูลสารสนเทศรองรับ นอกจากนี้ ด้วยระบบสารสนเทศที่แม่นยำส่งผลทำให้ร้านหนังสือซีอี็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ทุกๆ สาขา มีรายการหนังสือที่ตรงกับความต้องการของชุมชนในปริมาณที่เพียงพอ จึงทำให้สามารถลดต้นทุน และลดการสูญเสียโอกาสการขายได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- การพัฒนาเว็บไซต์เพื่ออำนวยความสะดวกในการซื้อขายหนังสือซึ่งสนับสนุนระบบค้าปลีก และค้าส่งอย่างมีประสิทธิภาพ :** บริษัทฯ ได้พัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์ [www.se-ed.com](http://www.se-ed.com) เพื่อรองรับการค้าปลีกหนังสือในระบบ e-commerce และพัฒนา [www.se-ed.com/wholesale](http://www.se-ed.com/wholesale) เพื่อรองรับการค้าส่งให้กับร้านหนังสืออื่น และองค์กรสถาบันต่างๆ

ปัจจุบันเว็บไซต์ [www.se-ed.com](http://www.se-ed.com) ของบริษัทฯ เป็นเว็บไซต์ร้านหนังสือออนไลน์ที่มีลูกค้าเข้ามาเลือกซื้อสินค้ามากที่สุด มีรายการหนังสือให้ลูกค้าเลือกซื้ออย่างครบถ้วนมากที่สุดในประเทศไทย นอกจากนี้ ยังได้แบ่งปันข้อมูลรายการหนังสือขายดีจากร้านซีอี็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ และข้อมูลสารสนเทศอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ได้รับทราบว่าหนังสืออะไรที่สังคมให้ความสนใจในแต่ละช่วงเวลา และหนังสือที่ลูกค้าต้องการซื้อ นั้นจำหน่ายที่สาขาใดบ้าง ซึ่งเป็นสารสนเทศที่เพียงพอต่อการตัดสินใจเลือกซื้อ



อีกทั้ง บริษัทฯ ยังได้พัฒนาเว็บไซต์ m.se-ed.com ซึ่งเป็นเว็บไซต์ของบริษัทฯ สำหรับการเข้าถึงด้วยอุปกรณ์เคลื่อนที่ชนิดต่างๆ เช่น smartphone หรือ tablet เพื่อให้ลูกค้ามีทางเลือกในการซื้อสินค้าได้สะดวกยิ่งขึ้น รองรับการเปลี่ยนแปลงของรูปแบบการซื้อขายที่เป็น e-book มากขึ้นในอนาคต จากการที่มีจำนวนผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตเพิ่มสูงขึ้นอย่างรวดเร็ว

- **การพัฒนาระบบโลจิสติกส์แบบบูรณาการ:** บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาระบบโลจิสติกส์ของ บริษัทฯ ให้มีประสิทธิภาพ สามารถส่งสินค้าให้กับลูกค้าได้อย่างรวดเร็วด้วยต้นทุนที่ต่ำ และสามารถแข่งขันได้ ด้วยแนวคิดนี้จะทำให้หนังสือดีๆ สามารถไปถึงมือคนไทยได้อย่างรวดเร็ว เมื่อไรที่คนไทยต้องการอ่านหนังสือเพื่อใช้ในการพัฒนาตนเอง บริษัทฯ มีหน้าที่ในการส่งมอบหนังสือ และสื่อการเรียนรู้อื่นๆ ให้ถึงมือคนไทยอย่างรวดเร็วที่สุด

การพัฒนาระบบโลจิสติกส์แบบบูรณาการของบริษัทฯ ประกอบด้วย โครงการ หรือระบบดังต่อไปนี้

- โครงการ “ส่งวันนี้ พรุ่งนี้ได้” บริษัทฯ ได้พัฒนาและปรับปรุงระบบการรับคำสั่งซื้อหนังสือ และสินค้าอื่นผ่านทางสาขา หรือ [www.se-ed.com](http://www.se-ed.com) เพื่อเป็นการสนองตอบแนวคิด “ร้านเล็กเหมือนร้านใหญ่” เมื่อลูกค้าเข้ามาภายในร้านหนังสือซีอีดับเบิลยูเซ็นเตอร์ และหาหนังสือที่ต้องการอ่านไม่พบ ลูกค้าสามารถสั่งซื้อได้ที่เคาน์เตอร์แคชเชียร์ ด้วยระบบโลจิสติกส์ และสารสนเทศที่บริษัทฯ ได้พัฒนาขึ้น บริษัทฯ สามารถส่งมอบหนังสือที่ลูกค้าต้องการไปยังสาขาปลายทางที่ลูกค้าสะดวกเดินทางไปรับได้ภายใน 1 วันทำการ โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายในการขนส่ง
- ระบบงานขายหน้าร้าน (iPOS : Intelligent Point Of Sale) บริษัทฯ ได้พัฒนาระบบงานขายหน้าร้านขึ้นมาเพื่อรองรับการขายหนังสือ และสินค้าที่ร้านซีอีดับเบิลยูเซ็นเตอร์ โดยมีระบบการให้ข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับหนังสือ และสินค้า เพื่อให้พนักงานที่ร้านหนังสือซีอีดับเบิลยูเซ็นเตอร์สามารถให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจเลือกซื้อหนังสือของลูกค้า



- พัฒนาระบบการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างทุกสาขาของร้านซีอีดับเบิลยูเซ็นเตอร์ สำนักงานใหญ่ และคลังสินค้าผ่านระบบเครือข่ายทางคอมพิวเตอร์แบบ Real Time ทำให้การปฏิบัติงานระหว่างกันมีประสิทธิภาพรวดเร็ว และมีความถูกต้องแม่นยำมากยิ่งขึ้น
- การกระจายสินค้าด้วยระบบดิจิทัล (Digital Assorting System) บริษัทฯ ได้พัฒนาระบบและวิธีการทำงานการกระจายสินค้าด้วยระบบดิจิทัล ทำให้บริษัทฯ สามารถวางระบบการจัดสินค้าที่ยืดหยุ่นเพื่อสามารถรองรับหนังสือด่วน และสภาวะตลาดที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลาได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ระบบดังกล่าวยังสามารถลดการใช้ปริมาณกระดาษลงได้มากกว่า 5 แสนแผ่นต่อเดือน





## ตัวอย่างนวัตกรรมที่มุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพของคนไทย

- การพัฒนาขีดความสามารถทางภาษาอังกฤษให้กับเยาวชนไทยอย่างมีประสิทธิภาพ : บริษัทฯ** ได้ศึกษาและวิจัย เพื่อค้นหาแนวทางในการทำให้เยาวชนไทย ซึ่งไม่ได้อยู่ในสภาพแวดล้อมที่ต้องใช้ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน ให้มีขีดความสามารถทางภาษาอังกฤษดีขึ้นได้อย่างมีนัยสำคัญ โดยไม่เพิ่มภาระให้ครู และใช้ทรัพยากรน้อยที่สุด ผลการศึกษาผ่านโครงการทดลองวิจัยของบริษัทฯ พบว่า การอ่านหนังสือนอกเวลาภาษาอังกฤษที่ออกแบบแบ่งระดับความยากง่ายของภาษาและคำศัพท์ (Graded Readers) ด้วยวิธีตามหลักการ Extensive Reading นั้น ทำให้เด็กพัฒนาทักษะทางภาษาอังกฤษได้สูงขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ โดยเฉพาะในแง่การสร้างทัศนคติที่ดีต่อวิชาภาษาอังกฤษ จุดประกายแห่งการเรียนรู้ให้เด็กต่อยอดการเรียนรู้ในระดับที่สูงขึ้นได้ด้วยตนเอง และการสร้างนิสัยรักการอ่าน ซึ่งเป็นส่วนสำคัญของการเป็นนักเรียนรูด้วยตนเองตลอดชีวิต (Life-Time Self-Learners)

ด้วยเหตุนี้ บริษัทฯ จึงได้เริ่มโครงการผลิตหนังสืออ่านนอกเวลาภาษาอังกฤษชุด SE-ED Enjoy Reading ขึ้นในปี พ.ศ. 2551 เพื่อพัฒนาหนังสืออ่านนอกเวลาภาษาอังกฤษรูปแบบใหม่อย่างจริงจัง โดยร่วมมือกับสำนักพิมพ์ชั้นนำของโลกในด้าน Extensive Reading และ Graded Readers เพื่อคัดเลือกหนังสือจำนวนมาก ให้มีเนื้อเรื่องหลากหลายแนว และหลากหลายระดับชั้นความรู้ เพื่อให้รองรับความสนใจของเด็กส่วนใหญ่ในระบบโรงเรียนได้ โดยใช้เป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาขีดความสามารถทางภาษาอังกฤษของเยาวชนไทยทั่วประเทศ จากนั้นจึงพัฒนากระบวนการนำไปใช้งานที่ได้ผล โดยผ่านกระบวนการทำงานที่เป็นรูปธรรม มีงานวิจัยรองรับ เพื่อให้สามารถขยายผลไปสู่การนำไปใช้งานจริงในระบบโรงเรียนทั่วประเทศต่อไป

ในปี พ.ศ. 2552 - 2553 บริษัทฯ ได้เริ่มโครงการทดลองกับโรงเรียนที่ขาดแคลนทรัพยากรจำนวน 20 โรงเรียนในระดับประถมปลายและมัธยมต้น ซึ่งผลการทดลองเบื้องต้นพบว่า ได้ผลสัมฤทธิ์ในการพัฒนาขีดความสามารถทางภาษาอังกฤษอย่างน่าพึงพอใจ จากการให้เด็กอ่านหนังสือชุด SE-ED Enjoy Reading ตามหลักการ Extensive Reading และชุดกระบวนการสอนในห้องเรียนจากโครงการฯ

เพื่อขยายผลแนวคิดโครงการพัฒนาขีดความสามารถทางภาษาอังกฤษของเด็ก ไปยังบุคลากรที่มีบทบาทสำคัญในการสร้างเปลี่ยนแปลงเชิงบวกแก่เด็ก ในปี พ.ศ. 2553 โครงการฯ จึงได้จัดการฝึกอบรมผู้บริหารโรงเรียน และอาจารย์ผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษให้แก่โรงเรียนในภาคเหนือ ภาคกลาง ภาคใต้ และภาคตะวันออกเฉียงเหนือ รวมกว่า 70 โรงเรียน เพื่อเตรียมทดลองและวิจัยเชิงลึกเพิ่มเติมในปีการศึกษา 2554 โดยทุกโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการฯ จะได้รับการสนับสนุนหนังสืออ่านนอกเวลาภาษาอังกฤษชุด SE-ED Enjoy Reading การอบรมครู และชุดคู่มือเตรียมกระบวนการสอน การติดตามและประเมินผลความรู้ภาษาอังกฤษ ตลอดระยะเวลา 1 ปี การศึกษา



ในปี พ.ศ. 2554 ด้วยความร่วมมือด้านประชาสัมพันธ์จากหน่วยงานหลักด้านการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ ได้แก่ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) และสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน บริษัทฯ ได้จัดอบรมครู 1,000 คนทั่วประเทศ ภายใต้แนวคิด Total Solution to English Proficiency เพื่อสานต่อแนวคิดด้านการปรับปรุงวิธีการยกระดับกระบวนการเรียนการสอนแบบเน้นผลสัมฤทธิ์ทั้งระบบ ให้ช่วยให้นักเรียนมีทักษะฟัง พูด อ่าน เขียน เพื่อนำไปใช้สื่อสารจริงในชีวิตประจำวัน (Communicative English) และด้านการศึกษา (Academic English) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ แนวคิดดังกล่าวประกอบไปด้วย การพัฒนาหลักสูตร การประเมินผลการเรียน การคัดสรรสื่อที่เหมาะสมสำหรับชั้นเรียน การอบรมครู การปลูกฝังการอ่านให้เด็ก และกิจกรรมนอกหลักสูตรเพื่อต่อยอดความรู้

ในปี พ.ศ. 2555 บริษัทฯ ได้จัดสัมมนาเชิงวิชาการสำหรับอาจารย์ ที่เน้นการแลกเปลี่ยนแนวคิดและเทคนิคการสอนเพื่อนำไปใช้ในการจัดการสอนในชั้นเรียน โดยมีอาจารย์เข้าร่วมสัมมนากว่า 1,200 คน ด้วยความมุ่งมั่นที่ต้องการพัฒนาทั้งครูและนักเรียนให้มีศักยภาพมากยิ่งขึ้น ด้วยการนำเสนอรูปแบบวิธีการพัฒนาการสอนภาษาอังกฤษที่เป็นแบบแผน ครูสามารถประยุกต์ใช้แผนการจัดการเรียนให้สอดคล้องกับการเรียนการสอนในชั้นเรียนได้อย่างเหมาะสม มีการอบรมและพัฒนากระบวนการเรียนการสอนของครูให้ได้ตามมาตรฐาน “Oxford Language Program” และประเมินผลด้านพัฒนาการของครูในการถ่ายทอดความรู้แก่ผู้เรียน โดยผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาระดับเกณฑ์ที่กำหนดได้

ในปี พ.ศ. 2556 บริษัทฯ ได้ร่วมกับสำนักเขตพื้นที่การศึกษาในจังหวัดต่างๆ จัดการอบรมสัมมนาเชิงวิชาการสำหรับอาจารย์อย่างต่อเนื่อง โดยมีคณะครู อาจารย์ เข้าร่วมสัมมนากว่า 1,000 คนทั่วประเทศ และได้รับการตอบรับเป็นอย่างดีจากโรงเรียนกว่า 140 โรงเรียนในการเข้าร่วมโครงการพัฒนาศักยภาพการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ

และในปี พ.ศ. 2557 บริษัทฯ โดยมูลนิธิคนไทยเก่งขึ้น ได้ริเริ่มโครงการ “การพัฒนาการจัดการเรียนรู้เพื่อเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน” ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาการสอนภาษาอังกฤษแบบครบวงจรโดยให้ผู้สอนสามารถประยุกต์แผนการจัดการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมจริงในชั้นเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ พัฒนาความสามารถในการถ่ายทอดความรู้แก่ผู้เรียนให้มีผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด ซึ่งเป็นโครงการที่หลอมรวมชุดเครื่องมือสนับสนุนการจัดการเรียนรู้และระบบพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนที่มีทิศทางอย่างชัดเจน และยังสามารถช่วยแบ่งเบาภาระในการเตรียมการสอนของครูผู้สอน โดยในช่วงเริ่มต้นของโครงการนี้ได้มีโรงเรียนเข้าร่วมจำนวน 120 โรงเรียน คิดเป็นจำนวนนักเรียนในโครงการทั้งสิ้นกว่า 25,977 คน



## รางวัลแห่งการเป็นบริษัทตัวอย่างที่ดี

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่น และมีแรงบันดาลใจที่ดีในการดำรงตนให้เป็นองค์กรที่มีส่วนร่วมในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของประเทศไทยตลอดมา นับตั้งแต่วันก่อตั้ง จนถึงปัจจุบัน เพื่อให้ “คนไทยเก่งขึ้น” โดยที่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายมีความพึงพอใจอย่างสมมูล รางวัลที่บริษัทฯ ได้รับ สะท้อนให้เห็นว่าซีอีโอให้ความสำคัญกับการเป็น “บริษัทตัวอย่างที่ดี” มาโดยตลอด ส่งผลให้ได้รับการยอมรับจากสาธารณชน ดังนี้

- ได้รับรางวัลเกียรติยศแห่งความสำเร็จ (SET Award of Honor) ด้านการรายงานบรรษัทภิบาล ครั้งที่ 4 จากงาน SET Awards 2014 ซึ่งเป็นรางวัลที่ยกย่องเชิดชูเกียรติคุณจากการได้รับรางวัลดีเยี่ยมในด้านการรายงาน บรรษัทภิบาล ติดต่อกัน เป็นปีที่ 6
- ได้รับการประเมินบรรษัทภิบาล ระดับ “ดีเลิศ” หรือ 5 ดาวติดต่อกัน 7 ปีซ้อน (2551 - 2557)
- ได้รับการประเมินผล การจัดประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี (AGM) อยู่ในระดับ “5 TIA” ติดต่อกัน 6 ปีซ้อน (2552 - 2557)
- ได้รับรางวัล Investors' Choice Award จากการได้รับคะแนนการประเมินคุณภาพการจัดประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี เต็ม 100% ต่อเนื่องกัน 6 ปีซ้อน ในช่วงปี 2552 - 2557
- ได้รับประกาศเกียรติคุณ “คณะกรรมการแห่งปี - ดีเด่น” (Board of the Year for Distinctive Practices) ประจำปี พ.ศ. 2553/54
- ได้รับรางวัลบริษัทจดทะเบียนด้านความรับผิดชอบต่อสังคมดีเด่น (Outstanding Corporate Social Responsibility Awards) จากงาน SET Awards 2011
- ได้รับรางวัลถ้วยพระราชทานจากสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ในฐานะบริษัทธุรกิจขนาดใหญ่ ที่น้อมนำเอาหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาประยุกต์ใช้ในการบริหารธุรกิจจากการประกวดผลงานตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ครั้งที่ 2 พ.ศ. 2553



- ได้รับรางวัล CSR Awards (บริษัทจดทะเบียนดีเด่นด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม) ติดต่อกัน 2 ปีซ้อน (CSR Awards 2010 และ 2009)
- ได้รับรางวัล Top Corporate Governance Report Awards (บรรษัทภิบาลดีเด่น) ติดต่อกัน 2 ปีซ้อน (Top Corporate Governance Report Awards 2010 และ 2009)
- ได้รับรางวัล Best Shareholder Treatment Awards 2008
- ได้รับประกาศเกียรติคุณ “คณะกรรมการแห่งปี - ดีเด่น” (Board of the Year for Distinctive Practices) ประจำปี พ.ศ. 2549/50
- ได้รับรางวัล “ร้านหนังสือเครือข่าย ยอดเยี่ยม ประจำปี พ.ศ. 2545 และ 2546” และรางวัล “ร้านหนังสือยอดเยี่ยมประจำทศวรรษ (ปี พ.ศ. 2547)”
- ได้รับการคัดเลือกจากนิตยสาร Forbes ฉบับ Global ประจำวันที่ 28 ตุลาคม พ.ศ. 2545 ให้อยู่ในรายชื่อ 200 บริษัทยอดเยี่ยมนอกสหรัฐอเมริกา ที่มียอดขายน้อยกว่า 1,000 ล้านดอลลาร์





## ความเป็นมาและการจัดการ >

- ประวัติความเป็นมา
- สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทในกลุ่ม  
และรายการระหว่างกัน
- โครงสร้างการถือหุ้น และการจัดการ
- รายงานคณะกรรมการสรรหา  
และพิจารณาพลตอบแทน
- รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ
- ปัจจัยความเสี่ยง
- การกำกับดูแลกิจการ
- รายงานความรับผิดชอบต่อ  
คณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน
- คำตอบแทนจากการสอบบัญชี

## ประวัติความเป็นมา >

### การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างเงินทุน

บริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน) (SE-EDUCATION PUBLIC COMPANY LIMITED) ได้จดทะเบียนจัดตั้งเมื่อวันที่ 10 ตุลาคม พ.ศ. 2517 ด้วยทุนจดทะเบียน 99,000 บาท โดยมีวัตถุประสงค์หลักในการดำเนินธุรกิจที่เอื้ออำนวยต่อการศึกษาค้นคว้าความรู้เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของคนไทยในสาขาที่จำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ

โดยในปี พ.ศ. 2544 ที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2544 เมื่อวันที่ 30 เมษายน พ.ศ. 2544 ได้มีมติอนุมัติการเพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ จำนวน 137,141,560 บาท โดยแบ่งเป็น

- ใบสำคัญแสดงสิทธิที่เสนอขายแก่ผู้ถือหุ้นรายเดิม จำนวน 10,549,356 หุ้น โดยมีอัตราการใช้สิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วย สามารถซื้อหุ้นสามัญได้ 1 หุ้น ในราคาหุ้นละ 16.50 บาท ซึ่งใบสำคัญแสดงสิทธิมีอายุ 5 ปี นับแต่วันที่ออกใบสำคัญแสดงสิทธิ ซึ่งสามารถใช้สิทธิได้ทุก 3 เดือน และสามารถใช้อัตราใช้สิทธิครั้งสุดท้ายในวันที่ 15 ธันวาคม พ.ศ. 2549
- ใบสำคัญแสดงสิทธิที่เสนอขายแก่กรรมการ พนักงาน และผู้รับช่วงซื้อหลักทรัพย์ จำนวน 3,164,800 หุ้น โดยมีอัตราการใช้สิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วย สามารถซื้อหุ้นสามัญได้ 1 หุ้น ในราคาหุ้นละ 10 บาท ทั้งนี้ใบสำคัญแสดงสิทธิดังกล่าวจะแบ่งออกเป็น 5 ฉบับ ระยะเวลาการใช้สิทธิแต่ละฉบับต่างกัน 1 ปี สามารถใช้สิทธิได้ทุก 3 เดือน โดยแต่ละฉบับสามารถใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญได้เป็นสัดส่วนร้อยละ 10, 10, 10, 30 และ 40 ของจำนวนสิทธิที่ได้รับทั้งหมด ตามลำดับ และสามารถใช้อัตราใช้สิทธิครั้งสุดท้ายในวันที่ 14 มกราคม พ.ศ. 2551

จากนั้นในปี พ.ศ. 2546 ที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2546 เมื่อวันที่ 23 เมษายน พ.ศ. 2546 ได้มีมติอนุมัติให้เปลี่ยนแปลงมูลค่าที่ตราไว้ของหุ้น (การแตกมูลค่าหุ้น) จากเดิมมูลค่าหุ้นละ 10 บาท เป็นมูลค่าหุ้นละ 1 บาท โดยบริษัทฯ ได้ดำเนินการจดทะเบียนกับกระทรวงพาณิชย์ ตั้งแต่วันที่ 22 พฤษภาคม พ.ศ. 2546

นอกจากนี้ในปี พ.ศ. 2547 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2547 เมื่อวันที่ 4 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2547 ได้มีมติให้บริษัทฯ ซื้อหุ้นคืน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อบริหารทางการเงิน เนื่องจากบริษัทฯ มีสภาพคล่องส่วนเกินจำนวน 19,783,600 หุ้น (มูลค่ารวม 122.64 ล้านบาท ราคาซื้อหุ้นคืนเฉลี่ย 6.20 บาท ต่อหุ้น) ซึ่งตามกฎหมายว่าด้วยเรื่อง “กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการว่าด้วยการซื้อหุ้นคืน การจำหน่ายหุ้นที่ซื้อคืนและการตัดหุ้นที่ซื้อคืนของบริษัท” กำหนดให้บริษัทฯ ต้องจำหน่ายหุ้นที่ซื้อคืนให้เสร็จสิ้นภายใน 3 ปี นับจากการซื้อหุ้นคืนเสร็จสิ้น โดยครบกำหนดในวันที่ 11 กันยายน พ.ศ. 2550 ซึ่งบริษัทฯ ไม่สามารถทำการขายหุ้นที่ซื้อคืนได้ตามเงื่อนไขของมติที่ประชุมคณะกรรมการ ดังนั้นเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดในกฎกระทรวง ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 4/2550 วันที่ 19 กันยายน พ.ศ. 2550 จึงมีมติอนุมัติการลดทุนโดยวิธีตัดหุ้นที่ซื้อคืน จำนวน 19,783,600 หุ้น ส่งผลให้ทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ คงเหลือ 328,345,090 หุ้น โดยบริษัทฯ ได้ทำการจดทะเบียนลดทุน ในวันที่ 24 ตุลาคม พ.ศ. 2550

ในปี พ.ศ. 2554 ที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2554 วันที่ 28 เมษายน พ.ศ. 2554 ได้มีมติอนุมัติการลดทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ เพื่อให้สอดคล้องกับทุนชำระแล้ว ส่งผลให้ทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ คงเหลือ 323,921,130 หุ้น โดยบริษัทฯ ได้ทำการจดทะเบียนลดทุน ในวันที่ 11 พฤษภาคม พ.ศ. 2554

ในปี พ.ศ. 2555 ที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2555 วันที่ 26 เมษายน พ.ศ. 2555 ได้มีมติอนุมัติการจ่ายปันผลเป็นหุ้นปันผล ในอัตรา 10 หุ้นเดิม ต่อ 1 หุ้นปันผล เพื่อเพิ่มสภาพคล่องในหุ้นของบริษัทฯ และเพื่อรักษาสภาพคล่องของทุนหมุนเวียน รองรับการลงทุนและขยายงานต่างๆ ในอนาคต และได้มีมติอนุมัติการเพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ เพื่อรองรับการจัดสรรหุ้นปันผลดังกล่าว ส่งผลให้ทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ เพิ่มขึ้นเป็น 356,313,243 หุ้น โดยบริษัทฯ ได้ทำการจดทะเบียนเพิ่มทุนในวันที่ 8 พฤษภาคม พ.ศ. 2555

และในปี พ.ศ. 2556 ที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2556 วันที่ 25 เมษายน พ.ศ. 2556 ได้มีมติอนุมัติลดทุนจดทะเบียนของบริษัท เพื่อให้สอดคล้องกับทุนรับชำระแล้ว และมีมติอนุมัติเพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัท เพื่รองรับการจ่ายหุ้นปันผล ในอัตรา 10 หุ้นเดิม ต่อ 1 หุ้นปันผล ส่งผลให้ทุนจดทะเบียนของบริษัท เพิ่มขึ้นเป็น 391,944,529 หุ้น โดยบริษัท ได้ทำการจดทะเบียนเพิ่มทุนในวันที่ 22 พฤษภาคม 2556

### การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

ในระยะเริ่มแรก บริษัทฯ ผลิตวารสารรายเดือน *เซมิคอนดักเตอร์อิเล็กทรอนิกส์* และเป็นผู้แทนจำหน่ายอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์จากต่างประเทศ

ในปี พ.ศ. 2521 เริ่มผลิตวารสารรายเดือน *ทักษะฉบับวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี* ซึ่งเป็นวารสารทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สำหรับเยาวชนและผู้สนใจทั่วไป

ในปี พ.ศ. 2522 เริ่มผลิตวารสารรายเดือน *มิติที่ 4* เพื่อเสริมสร้างจินตนาการและความคิดสร้างสรรค์ และกระตุ้นผู้ที่ไม่ชอบวิทยาศาสตร์หนักๆ ให้หันมาสนใจวิทยาศาสตร์มากขึ้น

ในปี พ.ศ. 2523 เริ่มผลิตหนังสือวิชาการด้านวิศวกรรมศาสตร์และวิทยาศาสตร์ ออกจำหน่าย ต่อมาได้ขยายสายงานผลิตออกมาเป็น *ฝ่ายผลิตตำราและหนังสือเชิงวิชาการ*

ในปี พ.ศ. 2526 ผลิตวารสารรายเดือน *ไมโครคอมพิวเตอร์* และเริ่มผลิตหนังสือด้านไมโครคอมพิวเตอร์ออกจำหน่าย พร้อมๆ กันนี้ บริษัทฯ ได้เริ่มผลิตหนังสือหมวดบริหาร/การจัดการ อย่างจริงจัง โดยเน้นหนังสือที่สามารถช่วยคนทำงานให้ทำงานได้ดีขึ้น มากกว่าจะเน้นหนังสือที่คาดว่าจะขายดีเพียงช่วงใดช่วงหนึ่งเท่านั้น

ในปี พ.ศ. 2528 บริษัทฯ เริ่มใช้ระบบการจัดจำหน่ายหนังสือแบบ Standing Order ที่ดัดแปลงขึ้นให้เหมาะสมกับธุรกิจหนังสือของไทย และได้รวมวารสาร *ทักษะฉบับวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี* และวารสาร *มิติที่ 4* เข้าด้วยกัน โดยเปลี่ยนชื่อใหม่เป็นวารสาร *รู้รอบตัว* ซึ่งต่อมาก็ได้เปลี่ยนรูปเล่ม และเนื้อหาให้ทันสมัยมากขึ้น และเปลี่ยนชื่อใหม่เป็น *UpDATE* ขณะเดียวกันบริษัทฯ ก็ได้ขยายสายงานผลิต *หนังสือส่งเสริมเยาวชน* ขึ้นมาอย่างจริงจัง เพื่อบุกเบิกหนังสือ สาระความรู้สำหรับเยาวชน ซึ่งต่อมาในปี พ.ศ. 2529 *วิทยาศาสตร์อ่านสนุก* การตูนชุดเสริมความรู้ชุดแรก ก็ได้ออกวางตลาดและได้รับการตอบรับเป็นอย่างดี

บริษัทฯ บุกเบิกธุรกิจวารสาร และหนังสือเชิงวิชาการ อย่างต่อเนื่องมาเป็นลำดับ จนกลายเป็นสำนักพิมพ์ สาระความรู้ชั้นนำ และมีระบบจัดจำหน่ายที่เป็นที่ยอมรับว่าดีที่สุด ในธุรกิจหนังสือ และได้เริ่มบทบาทการเป็นผู้รับจัดจำหน่ายหนังสือให้กับสำนักพิมพ์อื่นที่ผลิตหนังสือประเภทใกล้เคียงกันด้วย

แม้ว่าบริษัทฯ จะมียอดขาย และมีการเติบโตอย่างน่าพอใจ เมื่อเทียบกับอุตสาหกรรมหนังสือโดยเฉลี่ย โดยในขณะนั้นบริษัทฯ เป็นสำนักพิมพ์ที่มียอดขายสูงสุดในบรรดาร้านหนังสือ และเป็นผู้จัดจำหน่ายหนังสือรายใหญ่ที่สุดด้วย แต่ก็พบว่ามีความจำกัดที่จำนวนร้านหนังสือที่มีน้อยเกินไป ทำให้หนังสือที่บริษัทฯ ผลิตขึ้นมา ไม่สามารถกระจายออกไป และได้รับการจัดวางอย่างเหมาะสมได้ ยอดขายที่ได้สำหรับหนังสือแต่ละเรื่อง จึงไม่สามารถทำได้มากขึ้นกว่าเดิมนัก

เมื่อทำการสำรวจต่อมา พบว่าร้านหนังสือเดิมไม่พร้อมจะขยายงาน และไม่พร้อมจะปรับปรุงได้มากกว่าเดิมเท่าไรนัก ขณะที่ระยะเวลาดังกล่าว ศูนย์การค้ายุคใหม่กำลังจะเริ่มทยอยเปิดอย่างต่อเนื่อง โดยบริษัทฯ เชื่อมั่นว่า ศูนย์การค้าเหล่านั้น น่าจะเป็นแม่เหล็กที่ทำให้เกิดชุมชนขนาดใหญ่ และน่าจะทำให้พฤติกรรมของคนไทยเปลี่ยนแปลงวิถีสัญจรไป ดังนั้น ถ้าจะทำให้คนไทยหาหนังสืออ่านได้ง่ายและสะดวกขึ้น จึงสมควรมีร้านหนังสือที่ดีในศูนย์การค้าเหล่านั้น แต่เนื่องจากการลงทุนต้องใช้เงินลงทุนสูงมาก และเป็นเรื่องที่ยังไม่เคยมีใครบุกเบิกอย่างจริงจังมาก่อน บริษัทฯ จึงตัดสินใจที่จะเริ่มธุรกิจร้านหนังสือในศูนย์การค้าชั้นนำ เพื่อไม่ให้กระทบกระเทือนกับร้านหนังสือเดิม ซึ่งส่วนมากอยู่ตามอาคารพาณิชย์

ดังนั้นในไตรมาสที่ 3 ปี พ.ศ. 2533 บริษัทฯ จึงยื่นเรื่องเข้าเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเริ่มโครงการร้านหนังสือ “ซีเอ็ดมุกเซ็นเตอร์” ขึ้น เพื่อให้คนไทยได้มีโอกาสหาซื้อหนังสือดีๆ ได้สะดวกขึ้น และเป็นการรองรับการเติบโตของตลาดหนังสือทั้งหมด โดยมีทิศทางเน้นการเปิดร้านในศูนย์การค้าชั้นนำ ร้านซีเอ็ดมุกเซ็นเตอร์



จะจำหน่ายหนังสือที่บริษัท ผลิตขึ้นเอง และหนังสือของสำนักพิมพ์อื่นด้วย เพื่อให้มีความสมบูรณ์ในฐานะร้านหนังสือทั่วไป ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ เปิดดำเนินการสาขาแรกในปลายปี พ.ศ. 2534 ที่ศูนย์การค้าฟอร์จูนทาวน์ โดยเน้นการเป็น ศูนย์หนังสือสาระและบันเทิง สำหรับครอบครัว และคนทำงาน

ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ เริ่มเปิดในซูเปอร์เซ็นเตอร์ เป็นครั้งแรกในไตรมาสที่ 3 ปี พ.ศ. 2539 ที่โลตัสซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาพญา เพราะเห็นว่าซูเปอร์เซ็นเตอร์เป็นทิศทางใหม่ของธุรกิจค้าปลีก ที่จะเพิ่มความสำคัญมากขึ้นในอนาคต และจะเป็นทำเลที่เหมาะสมสำหรับธุรกิจร้านหนังสือในอนาคตระยะยาว หลังจากที่ได้ปรับรูปแบบของซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ ให้เป็นโฉมใหม่ ที่เน้นการใช้สอยให้ดูทันสมัยขึ้น เน้นการออกแบบชั้นหนังสือที่สามารถผลิตได้ง่ายขึ้น และมีต้นทุนต่ำลง เพื่อความรวดเร็วในการเปิดสาขาใหม่ และเน้นการพัฒนา ศูนย์กระจายหนังสือ (Book Distribution Center) ให้มีขีดความสามารถที่จะรองรับปริมาณงานได้ถึง 600 สาขา โดยในปี พ.ศ. 2549 ได้เพิ่มพื้นที่ศูนย์กระจายหนังสือ จากเดิมประมาณ 7,400 ตารางเมตร เป็นประมาณ 10,000 ตารางเมตร และในปลายปี พ.ศ. 2551 บริษัท ได้เพิ่มพื้นที่คลังสินค้าขึ้นอีกประมาณ 3,000 ตารางเมตร เป็น 13,000 ตารางเมตร หรือเพิ่มพื้นที่ขึ้นประมาณ 30% และในปี พ.ศ. 2553 บริษัท ได้เพิ่มพื้นที่คลังสินค้า จากเดิม 13,000 ตารางเมตร เป็นประมาณ 15,000 ตารางเมตร ตลอดจนได้พัฒนาโมเดลของการอยู่รอด และการเติบโต ที่ได้พัฒนาและทดลองใช้มาจนเหมาะสมแล้ว จึงทำให้ ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ มีความพร้อมในการเติบโตอย่างแข็งแกร่ง และสามารถเปิดสาขาใหม่ๆ ได้อย่างรวดเร็ว ด้วยต้นทุนและค่าใช้จ่ายดำเนินการที่ต่ำลง และมีโอกาสที่จะประสบความสำเร็จสูงขึ้น

นอกจากนั้น ยังพัฒนาความสัมพันธ์กับศูนย์การค้า และซูเปอร์เซ็นเตอร์ รายใหญ่ทุกราย จนได้รับความไว้วางใจในฐานะพันธมิตรธุรกิจที่สำคัญของแต่ละแห่ง ทำให้มีโอกาสพัฒนารูปแบบธุรกิจอย่างต่อเนื่อง ในปัจจุบันถือได้ว่า ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์เป็นร้านหนังสือเครือข่าย (Chain Bookstores) ที่มีพัฒนาการอย่างต่อเนื่อง และเติบโตอย่างรวดเร็ว จนเป็นเครือข่ายร้านหนังสือเต็มรูปแบบที่มียอดขายมากที่สุดในประเทศไทย และเป็นแกนหลักของการเติบโตของบริษัท ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2540 เป็นต้นมา

ผลการดำเนินงานของบริษัท เป็นที่น่าพอใจมาโดยตลอด แต่เมื่อประเทศไทยประสบกับภาวะเศรษฐกิจที่ถดถอยอย่างรุนแรง จนเข้าขั้นวิกฤตหลังจากกลางปี พ.ศ. 2540 เป็นต้นมา ซึ่งก่อให้เกิดสภาพการปิดตัวของธุรกิจ และการว่างงานเกิดขึ้นเป็นจำนวนมาก กำลังซื้อโดยรวมลดลง ธุรกิจหนังสือโดยรวมก็ได้รับผลกระทบอย่างรุนแรงด้วยเช่นกัน คู่ค้ารายใหญ่ของบริษัท หลายรายที่เป็นร้านหนังสือประสบปัญหาขาดทุนและขาดสภาพคล่องทางการเงินอย่างหนัก ส่งผลทำให้บริษัท ต้องสำรองเป็นหนี้สูญจำนวนมาก การที่กำลังซื้อของประชาชนโดยรวมลดลง ร้านหนังสือชะลอการสั่งซื้อและบริษัท ระมัดระวังการปล่อยสินเชื่อ เพื่อรักษาระดับหนี้สูญไม่ให้สูงเพิ่มขึ้น ตลอดจนการแข่งขันที่รุนแรงมากขึ้น ต่างก็ส่งผลให้ยอดขายส่งสำหรับหนังสือที่บริษัท ผลิตขึ้น รวมทั้งหนังสือที่บริษัท บริหารจัดการจำหน่ายให้กับสำนักพิมพ์อื่น ไม่สามารถขายได้ตามที่ควรจะเป็น ประกอบกับยอดขายส่วนต่างๆ ตกลงมากตามสภาวะเศรษฐกิจ ปี พ.ศ. 2541 จึงเป็นปีแรกที่บริษัท ประสบปัญหาการขาดทุน นับจากบริษัท เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์

อย่างไรก็ตาม การที่ได้ประสบกับปัญหาเศรษฐกิจที่รุนแรง ทำให้บริษัท ได้เริ่มทบทวนโครงสร้างธุรกิจของบริษัท เพื่อให้มีความเข้มแข็งระยะยาว มีการกระจายความเสี่ยงอย่างเหมาะสม และได้ปรับปรุงโครงสร้างทางการเงินอย่างจริงจัง โดยได้เพิ่มทุนเพื่อรองรับปัญหาทางเศรษฐกิจที่ไม่แน่นอนไว้ในระดับหนึ่งในปี พ.ศ. 2541 และกำหนดมาตรการทางการเงินที่รัดกุม เพื่อให้บริษัท สามารถชำระเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินได้หมด และมีสภาพคล่องทางการเงินที่เพียงพอที่จะขยายงานได้โดยไม่ติดขัด ดังนั้น ภายในปี พ.ศ. 2542 บริษัท จึงสามารถพลิกฟื้นสภาพการทำการค้าขึ้นมาได้อีก จนมีสภาพคล่องทางการเงินอยู่ในระดับที่น่าพอใจ และขยายการเติบโตได้อย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ในปี พ.ศ. 2551 บริษัท ได้เปิดศูนย์การเรียนรู้ SE-ED Learning Center บนพื้นที่ประมาณ 600 ตารางเมตร ที่อาคารจัตุรัสจามจุรี (Chamchuri Square) ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เพื่อรองรับการเติบโตของการจัดกิจกรรมเยาวชนในรูปแบบต่างๆ มากขึ้นในอนาคต รวมทั้งการฝึกอบรมทางด้านวิชาชีพ และกิจกรรมการพัฒนาศักยภาพของคนไทยในด้านต่างๆ แก่ผู้ที่สนใจทั่วไป อีกทั้งยังได้กำหนดยุทธศาสตร์ในการดำเนินธุรกิจ ด้วยการพัฒนาหลักสูตรเสริมการเรียนรู้ ที่เป็นการพัฒนาศักยภาพและอัจฉริยภาพของเยาวชน อันได้แก่ วิชาคณิตศาสตร์ และวิชาภาษาอังกฤษ ซึ่งปัจจุบันมี 2 หลักสูตร คือ

- หลักสูตรคณิตศาสตร์ FAN Math เป็นหลักสูตรการเรียนเสริมระดับชั้น อนุบาล 3 จนถึงประถมศึกษาปีที่ 6 ที่มีการจัดทำสื่อการเรียนรู้ในรูปแบบของสื่อ Animation จากผู้เชี่ยวชาญจากประเทศสิงคโปร์

- หลักสูตรภาษาอังกฤษ ACTive English เป็นหลักสูตรการเรียนเสริมระดับชั้น อนุบาล 2 จนถึงประถมศึกษาปีที่ 6 ที่มีการใช้สื่อ Interactive Multimedia และมีความสอดคล้องกับมาตรฐานภาษาอังกฤษ CEFR (Common European Framework of Reference for Languages) ของสหภาพยุโรป

ในปี พ.ศ. 2556 บริษัทฯ ได้มุ่งเน้นการขยายสาขาของร้านซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์โดยพิจารณาจากศักยภาพของทำเลเป็นสำคัญ อีกทั้งยังได้มุ่งดำเนินการปรับปรุงส่วนผสมของสินค้าภายในร้าน เพื่อเพิ่มโอกาสการทำกำไรให้สูงขึ้น และมีการปรับสัดส่วนพนักงานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพที่สูงขึ้นในด้านการบริการ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้เน้นการพัฒนาระบบสารสนเทศ ระบบการสื่อสารระหว่างสาขาทั่วประเทศกับสำนักงานใหญ่ และศูนย์กระจายสินค้าเพื่อรองรับการให้บริการที่หลากหลายเพิ่มขึ้นในอนาคต เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน และลดโอกาสการสูญเสียต่างๆ ลง

ในปี พ.ศ. 2557 บริษัทฯ จึงได้เปิดใช้งานศูนย์กระจายสินค้าและคลังสินค้าแห่งใหม่อย่างเป็นทางการ ที่มีขีดความสามารถรองรับปริมาณงานได้มากถึง 600 สาขา โดยที่ศูนย์กระจายสินค้าแห่งใหม่ได้ออกแบบให้เก็บสินค้าได้เพิ่มขึ้นกว่าคลังสินค้าเดิม และคำนึงถึงประโยชน์ในการใช้สอยพื้นที่เพื่อปฏิบัติงาน ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้มากยิ่งขึ้น สามารถรองรับการกระจายสินค้าพร้อมๆ กันได้ถึง 480 จุดขายในเวลาเดียวกัน รวมทั้งมีการพัฒนาโมเดลการทำงานให้มีความถูกต้อง แม่นยำ และรวดเร็ว โดยการปรับปรุงขั้นตอนการกระจายสินค้าด้วยระบบดิจิทัล (Digital Assorting System) ช่วยสนับสนุนให้เกิดการหมุนเวียนของสินค้าใหม่ที่หน้าร้านได้อย่างต่อเนื่อง และให้บริการลูกค้าด้วยสินค้าที่หลากหลายมากขึ้น

### การลงทุนในบริษัทย่อย และบริษัทร่วม

ในปี พ.ศ. 2527 บริษัทฯ เข้าไปถือหุ้นร้อยละ 25 ในบริษัท เอ็ม แอนด์ อี จำกัด ซึ่งมีทุนชำระแล้วเท่ากับ 400,000 บาท บริษัท เอ็ม แอนด์ อี จำกัด ประกอบธุรกิจเป็นสำนักพิมพ์ โดยเป็นผู้ผลิตวารสารเทคนิค วารสาร EC และผลิตหนังสือวิชาชีพด้านวิศวกรรมศาสตร์ และมอบหมายให้บริษัทฯ เป็นผู้จัดจำหน่ายหนังสือให้

บริษัทฯ เข้าถือหุ้นร้อยละ 99.93 ในบริษัท ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ จำกัด (จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 11 พฤษภาคม พ.ศ. 2544) ซึ่งมีทุนชำระแล้วเท่ากับ 100,000 บาท แต่ไม่ได้ดำเนินธุรกิจใดๆ เพราะมีวัตถุประสงค์เพื่อป้องกันบุคคลอื่นนำชื่อ ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ ไปจดทะเบียนจัดตั้งบริษัทใหม่ ซึ่งอาจทำให้เกิดความเข้าใจผิด คิดว่าเป็นกิจการเดียวกันเท่านั้น และต่อมาในปี พ.ศ. 2556 บริษัทฯ ได้เพิ่มสัดส่วนของการถือหุ้นในบริษัท ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ จำกัด เป็นร้อยละ 99.99 ซึ่งมีทุนชำระแล้วเท่ากับ 1,000,000 บาท

ในปี พ.ศ. 2546 บริษัทฯ เข้าถือหุ้นร้อยละ 28.75 ในบริษัท เฟลินพัฒนา จำกัด (จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 25 กันยายน พ.ศ. 2545) ซึ่งมีทุนชำระเต็มมูลค่าหุ้น เท่ากับ 80,000,000 บาท และในปี พ.ศ. 2548 บริษัทฯ ได้เพิ่มสัดส่วนการถือหุ้นเป็นร้อยละ 48.82 จากทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้วจำนวน 170,000,000 บาท ต่อมาในไตรมาส 4 ปี พ.ศ. 2552 คุณทอง โชติสรยุทธ์ กรรมการผู้จัดการ บริษัท ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน) ได้เข้าไปดำรงตำแหน่งรักษาการ ผู้อำนวยการของโรงเรียนเฟลินพัฒนา และได้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการโรงเรียนเฟลินพัฒนา ในปี พ.ศ. 2553 และในไตรมาส 2 ปี พ.ศ. 2555 บริษัท เฟลินพัฒนา จำกัด ดำเนินการลดทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว คงเหลือเป็นจำนวน 169,475,500 บาท ดังนั้น บริษัทฯ จึงมีสัดส่วนการถือหุ้นเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 48.97

โดยบริษัท เฟลินพัฒนา จำกัด ประกอบกิจการโรงเรียนในนาม โรงเรียนเฟลินพัฒนา ซึ่งตั้งอยู่บนถนนพุทธมณฑล สาย 2 เปิดสอนในระดับตั้งแต่เตรียมอนุบาล จนถึงมัธยมศึกษาปีที่ 6 โดยเริ่มเปิดรับนักเรียนอย่างเป็นทางการในปีการศึกษา 2547 ซึ่งถือเป็นการรวมตัวครั้งสำคัญของผู้ที่รักงานการศึกษากว่า 70 คน จากกลุ่มต่างๆ ได้แก่ พ่อแม่ ผู้ปกครอง คุณครู นักวิชาการ ผู้บริหารโรงเรียน ร่วมกันบงการเอกชนที่มีบทบาทสำคัญในสถาบันครอบครัวและการศึกษา เพื่อสร้างสรรค์โรงเรียนต้นแบบแนวคิดใหม่ ที่สามารถสร้างเยาวชนที่มีคุณภาพให้กับประเทศ

ในปี พ.ศ. 2556 บริษัทฯ เข้าถือหุ้นร้อยละ 60.00 ในบริษัท เบสแล็บ จำกัด (จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 22 เมษายน พ.ศ. 2556) ซึ่งมีทุนชำระแล้วเท่ากับ 250,000 บาท โดยบริษัท เบสแล็บ จำกัด เป็นบริษัทที่ดำเนินธุรกิจให้คำปรึกษา การพัฒนา การออกแบบ และการจำหน่ายซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ที่พัฒนาขึ้นเอง โดยในระยะแรกเน้นการพัฒนา Digital Content, การพัฒนาโปรแกรม และโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการสื่อ Digital Content

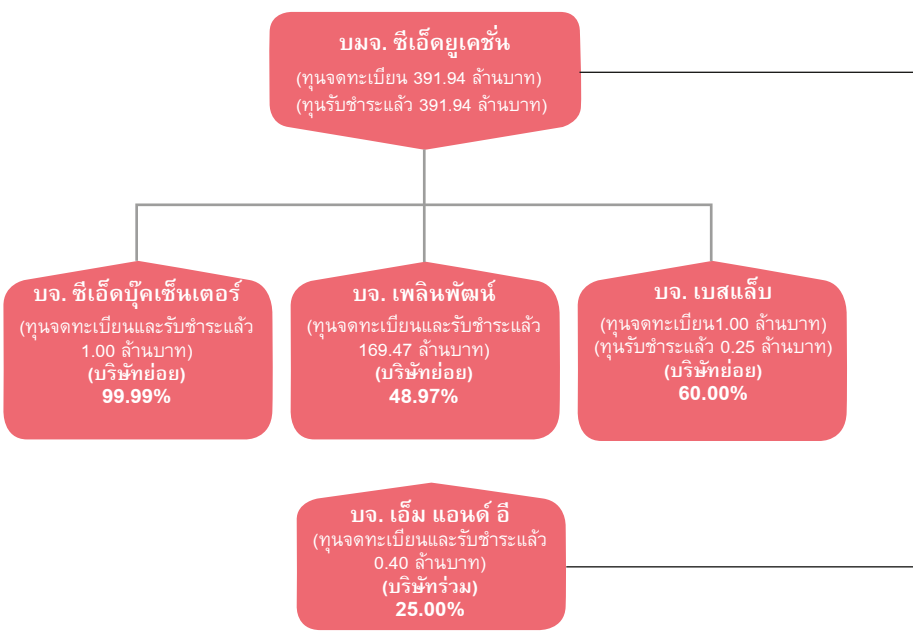
ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัท ประกอบธุรกิจหลัก 6 ส่วน คือ

- 1. **ธุรกิจร้านหนังสือ** โดยเป็นผู้ดำเนินงาน ร้านซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ และเครือข่าย ซึ่งได้แก่ ร้าน เครือข่ายซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ และศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยหลายแห่งที่บริษัท เป็นผู้บริหารเอง ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด รวมทั้งการบริหารพื้นที่ขายหนังสือในรูปแบบต่างๆ ในพื้นที่ศูนย์การค้า
- 2. **ธุรกิจรับจัดจำหน่ายหนังสือ** โดยจัดจำหน่ายให้กับหนังสือที่บริษัท ผลิตเอง และสำนักพิมพ์อื่น เพื่อจำหน่ายให้กับร้านหนังสือทั่วไป รวมทั้งช่องทางการขายอื่นๆ
- 3. **ธุรกิจสำนักพิมพ์** โดยผลิตหนังสือ วารสารเชิงวิชาการและสาระความรู้ รับจ้างโฆษณาเพื่อจัดพิมพ์ลงในวารสารรายเดือนที่บริษัท ผลิตขึ้น รับจ้างพิมพ์หนังสือ เป็นผู้จัดงานประจำปี Thailand Electronics & Industrial Technology และงานแสดงสินค้าทางเทคโนโลยีเฉพาะทางอีกหลายงาน
- 4. **SE-ED Learning Center** รูปแบบในการดำเนินธุรกิจ คือ การเป็นโรงเรียนสอนเสริม และศูนย์การเรียนรู้ และกิจกรรมพัฒนาศักยภาพและอัจฉริยภาพของเยาวชน ด้วยการพัฒนาหลักสูตรเสริมการเรียนรู้ที่มีความจำเป็นต่อการพัฒนาศักยภาพ อันได้แก่ วิชาคณิตศาสตร์ และวิชาภาษาอังกฤษ
- 5. **โรงเรียนเพลินพัฒนา** เป็นการร่วมลงทุน เพื่อสร้างเป็นโรงเรียนทางเลือกแนวใหม่ที่สอนในระดับเตรียมอนุบาลถึงมัธยมศึกษาปีที่ 6 ที่เน้นการจัดกระบวนการเรียนการสอนที่ยืดหยุ่นเพื่อพัฒนาศักยภาพให้นักเรียนที่จะเติบโตเป็นกำลังสำคัญของประเทศในอนาคต
- 6. **บริษัท เบสแล็บ จำกัด** เป็นบริษัทที่ดำเนินธุรกิจให้คำปรึกษา การพัฒนา การออกแบบ และการจำหน่ายซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ที่พัฒนาขึ้นเอง โดยในระยะแรกเน้นการพัฒนา Digital Content, การพัฒนาโปรแกรม และโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการสื่อ Digital Content

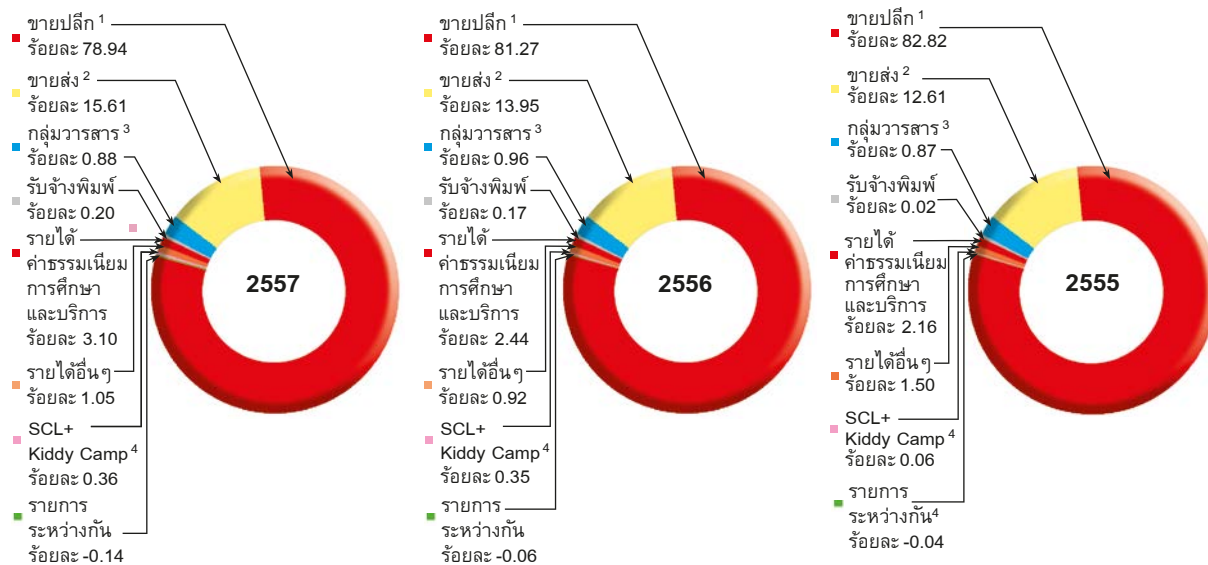
ในธุรกิจร้านหนังสือ ธุรกิจรับจัดจำหน่ายหนังสือ และธุรกิจสำนักพิมพ์ทั้งสามส่วนนี้ บริษัท มีบทบาทในฐานะที่เป็นผู้นำตลาดรายใหญ่ของธุรกิจแต่ละส่วน และธุรกิจทั้งหกส่วนนี้แต่ละส่วนต่างเกื้อกูลซึ่งกันและกัน ทำให้เกิดความได้เปรียบในการแข่งขัน และสามารถสร้างมูลค่าเพิ่มโดยรวมให้กับบริษัท ได้เป็นอย่างดี

โครงสร้างการถือหุ้น บริษัท ซีเอ็ดดูเคชั่น จำกัด (มหาชน) บริษัทย่อย และบริษัทร่วม





## มูลค่ารายได้รวมตามผลิตภัณฑ์และบริการจำแนกตามช่องทางการขาย



- หมายเหตุ**
- 1 ขายปลีก หมายถึง รายได้จากการขายที่เครือข่ายร้านซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์
  - 2 ขายส่ง หมายถึง รายได้จากการขายส่งหนังสือและวารสารที่บริษัทฯ ผลิตเอง และที่รับจัดจำหน่ายไปให้แก่ร้านหนังสืออื่น และช่องทางการขายอื่น เช่น สถาบันการศึกษา ห้องสมุด เป็นต้น
  - 1 และ 2 มูลค่าขายของหนังสือที่บริษัทฯ ผลิตเอง ในปี พ.ศ. 2557, 2556 และ 2555 คิดเป็นร้อยละ 6.52, 7.24 และ 7.00 ของรายได้จากการขายตามลำดับ
  - 3 รายได้กลุ่มวารสาร ได้แก่ รายได้จากการขายโฆษณา, การจัดงานสัมมนาทางวิชาการและขายสินค้าทางด้านเทคโนโลยี
  - 4 รายได้กลุ่ม SCL+ ได้แก่ รายได้จากการเปิดศูนย์การเรียนรู้ SE-ED Learning Center และรายได้จากการจัด Kiddy Camp SE-ED Kiddy Camp

## ลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการที่สำคัญ

ผลิตภัณฑ์ และบริการที่สำคัญที่บริษัทฯ ดำเนินการอยู่ มีดังนี้

**1. หนังสือ** ปัจจุบันบริษัทฯ เป็นผู้ผลิตหนังสือสู่ระบบร้านหนังสือ เป็นรายใหญ่รายหนึ่งของประเทศ โดยเป็นผู้บุกเบิก และเป็นผู้นำตลาดในการผลิตหนังสือสาระความรู้ในหมวดต่างๆ ได้แก่ การบริหาร/การจัดการ การพัฒนาตนเอง จิตวิทยา วิศวกรรมศาสตร์สาขาต่างๆ หนังสือสาระความรู้สำหรับเยาวชน ภาษาศาสตร์ และพจนานุกรมแม่และเด็ก อาหารและสุขภาพ แผนที่ เป็นต้น รวมทั้งผลิตสินค้าที่เป็น nonbook เช่น CD เพื่อพัฒนาศักยภาพในด้านต่างๆ

**2. วารสาร** ณ สิ้นปี พ.ศ. 2557 บริษัทฯ เป็นผู้ผลิตวารสารทางด้านวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี จำนวน 6 ฉบับ ดังนี้

- **วารสารเคมีคอนดักเตอร์อิเล็กทรอนิกส์พลัส** เป็นวารสารรายเดือน เน้นหนักด้านการให้ความรู้ในสาขาอิเล็กทรอนิกส์ เริ่มออกจำหน่ายตั้งแต่ พ.ศ. 2517 ต่อมาบริษัทฯ ได้เปลี่ยนชื่อวารสารจากเดิมคือ วารสารเคมีคอนดักเตอร์อิเล็กทรอนิกส์ เป็น วารสารเคมีคอนดักเตอร์อิเล็กทรอนิกส์พลัส ตั้งแต่เดือนมกราคม พ.ศ. 2551 โดยยังคงเนื้อหาเดิม
- **วารสาร UpDATE** เป็นวารสารรายเดือน เน้นหนักด้านการให้ความรู้ในเรื่องที่แปลกใหม่ ทันสมัย ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่น่าสนใจ แก่ผู้ต้องการพัฒนาตนเอง และติดตามความก้าวหน้าของเทคโนโลยีในโลกปัจจุบัน เริ่มออกจำหน่ายตั้งแต่ พ.ศ. 2521

- **วารสาร MICRO COMPUTER** เป็นวารสารรายเดือน เน้นหนักด้านการให้ความรู้ในสาขาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับองค์กร เริ่มออกจำหน่ายตั้งแต่ พ.ศ. 2526
- **วารสาร Industrial Technology Review** เป็นวารสารรายเดือน เน้นหนักในการให้ความรู้ด้านเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ แก่ผู้บริหารงานด้านอุตสาหกรรม วิศวกรโรงงานและผู้ใช้งานทั่วไป เริ่มออกจำหน่ายตั้งแต่กลางปี พ.ศ. 2537
- **วารสาร Mechanical Technology** เป็นวารสารรายเดือน ที่ให้ความรู้ด้านวิศวกรรมเครื่องกล เกี่ยวกับเทคนิคการใช้งาน และการแก้ปัญหาในงานด้านเครื่องกลแก่วิศวกร และผู้ที่สนใจทั่วไป โดยเริ่มออกจำหน่ายตั้งแต่กลางปี พ.ศ. 2544
- **วารสาร The Absolute Sound & Stage** เป็นวารสารรายเดือน ที่เน้นการให้สาระความรู้ด้านเทคโนโลยีของระบบเครื่องเสียงและระบบแสงสีบนเวที งานในด้านสตูดิโอ และอุปกรณ์เครื่องมือต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เริ่มออกจำหน่ายตั้งแต่ปลายเดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2545

รายได้ของบริษัทฯ ในส่วนนี้ จะเกิดจากรายได้จากการรับลงโฆษณา รายได้จากการขายวารสาร รายได้จากการจัดทำหนังสือพิเศษ และรายได้จากการจัดกิจกรรมต่างๆ

**3. การรับจัดจำหน่ายหนังสือ** บริษัทฯ เป็นผู้จัดจำหน่ายหนังสือที่บริษัทฯ ผลิตขึ้นเอง และยังรับจัดจำหน่ายหนังสือให้สำนักพิมพ์และองค์กรอื่น ที่มีผลิตภัณฑ์สอดคล้องกับทิศทางของบริษัทฯ โดยขายส่งให้ร้านหนังสือทั้งขนาดเล็กและขนาดใหญ่ทั่วประเทศกว่า 6,214 ร้าน อีกทั้งยังขายให้กับสถาบันการศึกษาโดยตรง

บริษัทฯ ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายหนังสือและสื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของสำนักพิมพ์ มหาวิทยาลัยออกซฟอร์ด (Oxford University Press) แต่เพียงผู้เดียวในประเทศไทย ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2550 เป็นต้นไป ความร่วมมือกันครั้งนี้ จะช่วยให้บริษัทฯ เพิ่มบทบาทในการผลิต และจัดจำหน่ายหนังสือเรียนภาษาอังกฤษ มากยิ่งขึ้น โดยผ่านช่องทางการจำหน่ายทั้งหมดของบริษัทฯ ซึ่งจะทำให้บริษัทฯ มีส่วนในการช่วยแก้ปัญหาด้านการศึกษาภาษาอังกฤษของนักเรียนไทย และคนไทยที่สนใจภาษาอังกฤษมากยิ่งขึ้น

ปัจจุบัน บริษัทฯ เป็นผู้จัดจำหน่ายหนังสือเข้าสู่ระบบร้านหนังสือรายใหญ่ที่สุดในประเทศไทย โดยมีหนังสือที่ผลิตขึ้นเอง และยังจัดจำหน่ายอยู่ประมาณ 1,500 ชื่อ และรับจัดจำหน่ายให้กับหน่วยงานและสำนักพิมพ์อื่นอีกประมาณ 4,500 ชื่อ

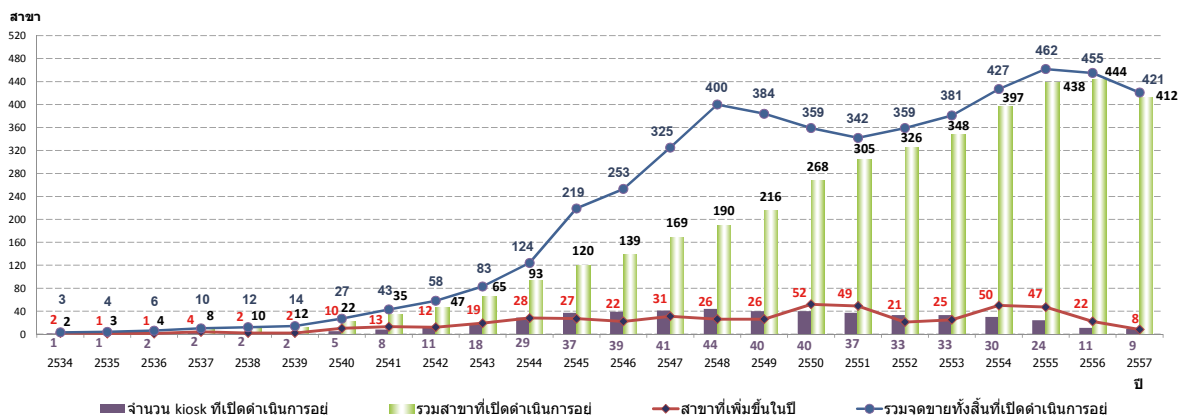
**4. ธุรกิจร้านหนังสือซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ (SE-ED Book Center หรือ SBC)** บริษัทฯ เป็นผู้ดำเนินงานร้านหนังสือ ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์และเครือข่าย ซึ่งประกอบด้วย ร้านเครือข่ายซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ และศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยหลายแห่งที่บริษัทฯ เป็นผู้บริหารเอง ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด รวมทั้งการบริหารพื้นที่ขายในศูนย์การค้ารูปแบบต่างๆ กัน

ร้านหนังสือซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ เป็นร้านหนังสือทั่วไปขนาดกลาง ที่มีลักษณะการออกแบบและการจัดวางสินค้าที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพการขายที่ดี และเน้นการเปิดในทำเลที่อำนวยความสะดวกให้แก่คนทั่วไป ให้สามารถหาซื้อหนังสือที่ติได้ง่ายขึ้น ส่วนใหญ่จึงตั้งอยู่ในซูเปอร์เซ็นเตอร์ชั้นนำ (เช่น เทสโกโลตัส บิ๊กซี เป็นต้น) ศูนย์การค้าชั้นนำ (เช่น สยามพารากอน เซ็นทรัล เดอะมอลล์ โรบินสัน ฟิวเจอร์ปาร์ค ซีคอนสแควร์ และศูนย์การค้าชั้นนำของต่างจังหวัด เป็นต้น) และสถาบันการศึกษา (เช่น มหาวิทยาลัยรามคำแหง สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตมหาวิทยาลัยสยาม และมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร) โดยเปิดในรูปแบบต่างๆ กัน ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด

จนถึงสิ้นปี พ.ศ. 2557 บริษัทฯ เปิดร้าน ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ และร้านเครือข่ายซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ ได้รวมทั้งสิ้น 499 สาขา โดยเป็นสาขาที่ยังเปิดดำเนินการอยู่จำนวน 412 สาขา อยู่ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล 142 สาขา และอยู่ในต่างจังหวัดอีก 270 สาขา ในจำนวนทั้งหมดนี้เป็นร้านที่ บริษัทฯ บริหารเองทั้งสิ้น 407 สาขา เป็นร้านเครือข่ายซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ (เป็นร้านที่ได้รับความช่วยเหลือเต็มรูปแบบ โดยซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ เป็นผู้จัดส่งสินค้าให้) จำนวน 3 สาขา และเป็นร้านเครือข่ายซีเอ็ด (เป็นร้านที่ได้รับความช่วยเหลือไม่เต็มรูปแบบ ร้านส่งสินค้าเอง) จำนวน 2 สาขา

และจุดบริการย่อย อีก 9 จุดบริการ ปัจจุบันซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ นับเป็นเครือข่ายร้านหนังสือเต็มรูปแบบที่มียอดขายมากที่สุดในประเทศไทย

### ข้อมูลจำนวนสาขาของซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ และร้านในเครือข่าย ณ วันสิ้นปี



**หมายเหตุ** - มีการจัดประเภทสาขาใหม่ให้มีความเหมาะสมยิ่งขึ้น ทำให้จำนวนสาขาอาจต่างจากเอกสารของบริษัทฯ ก่อนหน้านี้ โดยคำว่า สาขา ในที่นี้ รวมสาขานาตาลเล็ก (20-50 ตร.ม.) เข้าไปด้วย kiosk หมายถึง การเปิดในลักษณะแผงลอยขาย หนังสือพิมพ์และนิตยสารเป็นหลัก จุดขายย่อย หมายถึง การเข้าไปบริหารสินค้าในมุมหนังสือ (รวมหนังสือพิมพ์และนิตยสารด้วย) ในซูเปอร์เซ็นเตอร์ของศูนย์การค้า

- ณ สิ้นปี พ.ศ. 2557 มีสาขาที่เปิดดำเนินการอยู่ 412 สาขา โดยเป็นสาขาในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล 142 สาขา และสาขาในต่างจังหวัด 270 สาขา ในจำนวนดังกล่าว มีสาขานาตาลเล็กอยู่จำนวน 11 สาขา
- ณ สิ้นปี พ.ศ. 2557 มีสาขาที่เปิดดำเนินการอยู่ในชื่อของ ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ จำนวน 404 สาขา และศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัย จำนวน 3 สาขา
- ณ สิ้นปี พ.ศ. 2557 มีร้านเครือข่ายซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ (บริษัทฯ รับผิดชอบการจัดหาสินค้าให้ทั้งหมด) ที่เปิดดำเนินการอยู่จำนวน 3 สาขา และมีจำนวนร้านเครือข่ายซีเอ็ด (บริษัทฯ ให้ความช่วยเหลือพิเศษ โดยอนุญาตให้ใช้ชื่อซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ หรือร้านเครือข่ายได้ แต่จัดหาสินค้าเอง) ที่เปิดดำเนินการอยู่ จำนวน 2 สาขา และมี kiosk 9 จุด

**5. SE-ED Learning Center** ในปี พ.ศ. 2549 บริษัทฯ ได้ก่อตั้งแผนก SE-ED Learning Center เพื่อบริหารกิจกรรมเยาวชนทั้งหมด และได้เปิดศูนย์การเรียนรู้ SE-ED Learning Center ตั้งแต่เดือนกันยายน พ.ศ. 2551 เพื่อให้การบริการครอบคลุมถึงการฝึกอบรมทางด้านวิชาชีพ การอบรมในสาขาต่างๆ ให้แก่ผู้สนใจทั่วไป ตลอดจนเยาวชน และนักเรียน นักศึกษา อีกทั้งยังได้กำหนดยุทธศาสตร์ในการดำเนินธุรกิจ ด้วยการพัฒนาหลักสูตรเสริมการเรียนรู้ ที่เป็นการพัฒนาศักยภาพและอัจฉริยภาพของเยาวชน อันได้แก่ วิชาคณิตศาสตร์ และวิชาภาษาอังกฤษ โดยในปัจจุบันการดำเนินงานของ SE-ED Learning Center ได้จัดทำมีกิจกรรมที่หลากหลายดังต่อไปนี้

- หลักสูตรคณิตศาสตร์ FAN Math เป็นหลักสูตรการเรียนเสริมระดับชั้น อนุบาล 3 จนถึงประถมศึกษาปีที่ 6 ที่มีการจัดทำสื่อการเรียนรู้ในรูปแบบของสื่อ Animation
- หลักสูตรภาษาอังกฤษ ACTive English เป็นหลักสูตรการเรียนเสริมระดับชั้นอนุบาล 2 จนถึงประถมศึกษาปีที่ 6 ที่มีการใช้สื่อ Interactive Multimedia และมีความสอดคล้องกับกรอบมาตรฐานการเรียนรู้ ภาษา CEFR (Common European Framework of Reference for Languages) ของสหภาพยุโรป
- หลักสูตรเก่งคิด เก่งสร้าง SE-ED iKids เป็นหลักสูตรการเรียนในรูปแบบของกิจกรรมที่เน้นให้เด็กรู้จักการประดิษฐ์และการสร้างสรรค์นวัตกรรมหุ่นยนต์ได้ด้วยตนเอง ผ่านการสอนทั้งในรูปแบบมัลติมีเดียและหนังสือ ที่เข้าใจง่าย สนุกสนาน และเสริมความรู้ด้าน STEM คือ Science (วิทยาศาสตร์), Technology (เทคโนโลยี), Engineering (วิศวกรรมศาสตร์) และ Mathematics (คณิตศาสตร์) เพื่อเสริม



สร้างความเข้าใจ เนื้อหาในหลักสูตรมุ่งเน้นให้เด็กได้กล้าคิด กล้าทดลอง รู้จักวิเคราะห์ และแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ โดยการนำองค์ความรู้ในหลายๆ ด้านมาบูรณาการเข้าด้วยกัน ตลอดจนชี้ให้เห็นถึงการนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตจริง และการสร้างสรรค์เป็นเทคโนโลยีต่างๆ ที่มีอยู่ในปัจจุบัน

- จัดค่ายกิจกรรมเยาวชน SE-ED Kiddy Camp สำหรับเยาวชนอายุ 8 -14 ปี โดยจะจัดในช่วงปิดเทอมการศึกษา ซึ่งมีหลายค่ายให้เลือก ทั้งแบบไปค่ายต่างจังหวัด และแบบเข้าไปเย็นกลับ เพื่อกระตุ้นเยาวชนให้สนุกกับการเรียนรู้ ขณะเดียวกันก็ได้ศึกษาพฤติกรรมของเด็กในการเรียนรู้ ก่อนที่จะขยายความคิดและฝึกกับแนวทางอื่นๆ ที่เสริมกันเพื่อสร้างเด็กไทย ให้เก่งขึ้นในปริมาณที่มากขึ้น และส่งเสริมให้เยาวชนที่เข้าค่าย มีความกล้าในการเรียนรู้สิ่งต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องทางวิทยาศาสตร์ สิ่งประดิษฐ์อิเล็กทรอนิกส์ การทำงานเป็นทีม ความเป็นผู้นำ การเรียนรู้ด้วยตนเอง ความรู้พื้นฐานในการดำรงชีวิต ศิลธรรม และโดยเฉพาะอย่างยิ่งมิตรภาพ นอกจากนี้ ยังได้ร่วมสนุกในกิจกรรมต่างๆ อีกมากมาย เช่น นักสำรวจน้อย เข้าฐานกิจกรรม เล่นเกม ออกกำลังกาย เล่นกีฬา ฯลฯ

**6. โรงเรียนเพลินพัฒนา** บริษัทฯ ได้ร่วมลงทุนในโรงเรียนเพลินพัฒนา โดยมีสัดส่วนการลงทุนร้อยละ 48.97 จากทุนจดทะเบียนและทุนรับชำระแล้วจำนวน 169,475,500 บาท โดยร่วมบริหาร เพื่อระดมทรัพยากร ความรู้ความสามารถที่มี ก่อตั้งโรงเรียนเพลินพัฒนาขึ้นมาเป็นโรงเรียนทางเลือกแนวใหม่ ด้วยความมุ่งมั่นที่พัฒนาศักยภาพเด็กไทยให้เป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศในอนาคต โดยผ่านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่ยืดหยุ่น โดยเปิดสอนตั้งแต่ระดับช่วงชั้นเตรียมอนุบาล จนถึงระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 บนเนื้อที่ 20 ไร่ ในสภาพแวดล้อมชานเมืองกรุงเทพฯ

**ทั้งนี้ในรอบปีการศึกษา 3 ปีที่ผ่านมาโรงเรียนเพลินพัฒนามีจำนวนนักเรียนในแต่ละปีการศึกษาดังนี้**

(หน่วย : คน)			
ปีการศึกษา	ปี 2557	ปี 2556	ปี 2555
จำนวนนักเรียนในปีการศึกษา	1,203	1,131	1,122

**7. บริษัท เบสแอนด์ จำกัด** เป็นธุรกิจให้คำปรึกษาการพัฒนา การออกแบบ และการจำหน่ายซอฟต์แวร์ และฮาร์ดแวร์ที่พัฒนาขึ้นเอง

## การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

**สินค้าที่ซื้อมาขายไปจากสำนักพิมพ์อื่น** โดยทั่วไปประกอบด้วย 2 ส่วน คือ

- **หนังสือที่รับจัดจำหน่าย** ปัจจุบันหนังสือที่บริษัทฯ รับจัดจำหน่ายไปยังระบบร้านหนังสือทั่วประเทศ นั้น มาจากหนังสือที่บริษัทฯ ผลิตเอง และมาจากสำนักพิมพ์อื่นอีกประมาณ 462 ราย ที่ติดต่อให้สายงานรับจัดจำหน่ายของบริษัทฯ เป็นผู้จัดจำหน่ายไปยังร้านหนังสืออื่นทั่วประเทศ โดยบริษัทฯ จะพิจารณารับผิดชอบต่อเมื่อเห็นว่า เป็นผลิตภัณฑ์ที่สอดคล้องกับทิศทางของบริษัทฯ และมีโอกาสการขายที่เป็นไปได้
- **หนังสือและสินค้าอื่น ที่ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์รับมาจำหน่าย** ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์รับสินค้ามาจาก 2 ทางใหญ่ คือ มาจากสายงานรับจัดจำหน่ายของบริษัทฯ และอีกทางหนึ่งซึ่งส่วนใหญ่เป็นการรับสินค้าจากสำนักพิมพ์และผู้จัดจำหน่ายรายอื่น เข้ามาขายในสาขา โดยมีแผนการตลาดของสายงานซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์เป็นผู้พิจารณาคัดเลือกนำเข้ามาจำหน่าย

**ความสัมพันธ์และผลกระทบ หากสูญเสียผู้จำหน่ายสินค้า** สำหรับมูลค่าสินค้าที่ซื้อมาเพื่อขายจากผู้จัดจำหน่ายแต่ละรายมีมูลค่าไม่เกิน 30% ของต้นทุนขายทั้งหมด โดยมีสัดส่วนมูลค่าสินค้าที่ซื้อมาจำหน่ายจากคู่ค้ารายใหญ่ 10 รายแรกต่อต้นทุนขายรวม 3 ปีย้อนหลังมีดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

รายการ	ปี พ.ศ. 2557		ปี พ.ศ. 2556		ปี พ.ศ. 2555	
	มูลค่า	%	มูลค่า	%	มูลค่า	%
มูลค่าสินค้าที่ซื้อมาเพื่อจำหน่ายจากคู่ค้ารายใหญ่ 10 รายแรก	1,356.37	44.93	1,173.91	34.74	1,397.28	38.03
ต้นทุนขายรวม	3,018.63	100	3,379.52	100	3,673.89	100

ในปี พ.ศ. 2557 ถือว่าไม่มีรายใดมีน้ำหนักมากจนมีผลกระทบรุนแรงต่อบริษัท นอกจากนั้นบริษัท ไม่มีความสัมพันธ์ใดๆ กับผู้จำหน่ายดังกล่าว และไม่มีภาระผูกพันที่จะต้องซื้อในอนาคต

**สินค้าที่บริษัท ผลิตเอง** หนังสือและวารสารที่บริษัท เป็นผู้ผลิตเอง มีสายงานผลิตหนังสือและสายงานวารสารของบริษัท เป็นผู้รับผิดชอบในการกำหนดทิศทาง และคัดเลือกต้นฉบับที่จะนำมาผลิตจนกระทั่งถึงขั้นตอนการผลิตออกมาเป็นรูปเล่ม เพื่อส่งให้สายงานจัดจำหน่ายของบริษัท นำไปวางตลาด

**อัตราการใช้กำลังการผลิต** เนื่องจากบริษัท ไม่มีโรงพิมพ์เอง ดังนั้น การผลิตหนังสือและวารสารจะมีหน่วยงานภายในรับผิดชอบดูแลการผลิตบรรจุ และกระจายงานพิมพ์ไปตามโรงพิมพ์ต่างๆ ให้เหมาะสมกับกำหนดการผลิต ดังนั้นอัตราการผลิตจึงสามารถเพิ่มหรือลดได้ โดยไม่เกิดอัตราสูญเสียเปล่าใดๆ

**วัตถุดิบและผู้จำหน่ายวัตถุดิบ** กระดาษเป็นวัตถุดิบหลักที่สำคัญของบริษัท โดยบริษัท ซื้อวัตถุดิบจากผู้จำหน่ายในประเทศทั้งจำนวน กระดาษที่ใช้ในการผลิตหนังสือและวารสาร ส่วนมากจะเป็นกระดาษปอนด์ กระดาษปรู๊ฟ กระดาษอาร์ต และกระดาษอาร์ตการ์ด

**ความสัมพันธ์และผลกระทบ หากสูญเสียผู้จำหน่ายวัตถุดิบ** สำหรับมูลค่าการสั่งซื้อกระดาษบริษัท ไม่มีความสัมพันธ์ใดๆ กับผู้จำหน่ายดังกล่าว และบริษัท ไม่มีภาระผูกพันที่จะต้องซื้อในอนาคต ในกรณีที่บริษัท เหล่านี้ไม่สามารถจัดหากระดาษให้ได้ บริษัท สามารถซื้อจากผู้จำหน่ายรายอื่นๆ ได้ โดยบริษัท มียอดซื้อวัตถุดิบ จากคู่ค้า รวมคิดเป็น 26.36% ของต้นทุนผลิต หรือคิดเป็น 1.05% ของต้นทุนขาย ทั้งหมดของบริษัท ในปี พ.ศ. 2557 ซึ่งถือว่าไม่มีรายใดมีน้ำหนักมากจนมีผลกระทบรุนแรง

**ขั้นตอนและเทคโนโลยีการผลิต** ขั้นตอนการผลิตหนังสือใหม่ เริ่มต้นจากกองบรรณาธิการจะประชุมเพื่อวางแผนและพิจารณาสรรหาต้นฉบับ ต้นฉบับนี้อาจได้มาจากผู้เขียนเสนอต้นฉบับมาให้พิจารณา หรือจากการที่บริษัท จัดหาผู้ที่เหมาะสมมาเขียนหรือแปล ตามแนวทางที่บริษัท กำหนด จากนั้นกองบรรณาธิการจะพิจารณาแนวเนื้อหา ความถูกต้อง และความน่าอ่าน ซึ่งรวมถึงการส่งไปให้ที่ปรึกษาเฉพาะสาขาของบริษัท ที่มีความรู้และสนใจในกลุ่มเนื้อหานั้นๆ ให้ความเห็นต่างๆ ในเชิงการตลาด เพื่อพิจารณาว่าจะรับมาผลิตหรือไม่ เมื่อผ่านการพิจารณาแล้วจึงจะปรับปรุงเนื้อหาและรูปแบบให้เหมาะสมยิ่งขึ้นต่อไป และจึงจะทำสัญญาการใช้ลิขสิทธิ์ กับผู้เขียน ผู้แปล หรือสำนักพิมพ์ในต่างประเทศ

ขณะเดียวกันพนักงานศิลป์จะเริ่มออกแบบรูปเล่ม เมื่อต้นฉบับได้รับการปรับปรุงเรียบร้อยแล้ว ก็ถึงขั้นการจัดทำอาร์ตเวิร์กด้วยคอมพิวเตอร์ อาร์ตเวิร์กที่จัดเสร็จแล้วจะได้รับการตรวจทานซ้ำ และแก้ไขจนเนื้อหาและองค์ประกอบศิลป์สมบูรณ์ในกรณีที่หนังสือเป็นหนังสือเล่ม จะมีขั้นตอนเพิ่มขึ้น คือ การตั้งชื่อหนังสือ การกำหนดราคา รวมถึงการตลาดต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย

การจัดทำวารสาร มีขั้นตอนการทำงานคล้ายกับทำหนังสือเล่ม คือ มีกองบรรณาธิการรับผิดชอบตั้งแต่ด้านทิศทางการตลาด ไปจนถึงขั้นตอนการผลิต

สำหรับเทคโนโลยีที่ใช้ในการทำต้นฉบับหนังสือและวารสารบริษัท ใช้อุปกรณ์หลัก คือ คอมพิวเตอร์ PC และแมคอินทอช รวมถึงอุปกรณ์อื่นที่เกี่ยวข้อง โดยอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เหล่านี้ มีแนวโน้มว่าประสิทธิภาพสูงขึ้นแต่ราคาถูกลง นอกจากนี้บุคลากรที่อยู่ในกองบรรณาธิการ ล้วนเป็นผู้มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านในการผลิตต้นฉบับ สำหรับการเขียนเรื่องและบทความ มาจากทั้งบุคลากรในกองบรรณาธิการและนักเขียนทั่วไป

เมื่อผลิตต้นฉบับเรียบร้อยแล้ว บริษัทฯ จะว่าจ้างโรงพิมพ์ โดยบริษัทฯ เป็นผู้สั่งซื้อกระดาษเอง และกำหนดให้ผู้ขายกระดาษส่งกระดาษไปยังโรงพิมพ์โดยตรง ตามกำหนดเวลาที่ต้องการใช้ เพื่อจัดพิมพ์ต้นฉบับดังกล่าวเป็นหนังสือหรือวารสาร เพื่อจัดจำหน่ายต่อไป

**ความสามารถ ความจำเป็น และค่าใช้จ่ายในการปรับเครื่องจักรให้แข่งขันได้** เนื่องจากบริษัทฯ ไม่มีโรงพิมพ์ จึงไม่มีการลงทุนในเครื่องจักรและอุปกรณ์การพิมพ์ทั้งหลาย ดังนั้น บริษัทฯ จึงไม่มีความจำเป็นต้องพัฒนาเครื่องจักรและอุปกรณ์ต่างๆ เหล่านี้ด้วยตนเอง และด้วยสภาพการแข่งขันของธุรกิจโรงพิมพ์ จึงทำให้บริษัทฯ มีความสามารถในการต่อรอง และเลือกสรรโรงพิมพ์ที่เหมาะสมได้ตลอดเวลา

**ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม** สายงานการผลิตหลักของบริษัทฯ เป็นกองบรรณาธิการ ดังนั้นกระบวนการผลิตจะเป็นการจัดทำต้นฉบับและประสานงานอยู่ภายในสำนักงานของบริษัทฯ จึงไม่สร้างมลภาวะที่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และไม่ได้อยู่ภายใต้การควบคุมของหน่วยงานรัฐใดๆ



## สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทในกลุ่ม > และรายการระหว่างกัน

ในปี พ.ศ. 2527 บริษัทฯ เข้าไปถือหุ้นร้อยละ 25 ในบริษัท เอ็ม แอนด์ อี จำกัด ซึ่งมีทุนรับชำระแล้วเท่ากับ 400,000 บาท บริษัท เอ็ม แอนด์ อี จำกัด ประกอบธุรกิจเป็นสำนักพิมพ์ โดยเป็นผู้ผลิตวารสารเทคนิค วารสาร EC และผลิตหนังสือวิชาชีพด้านวิศวกรรมศาสตร์ และมอบหมายให้บริษัทฯ เป็นผู้จัดจำหน่ายหนังสือให้

บริษัทฯ เข้าถือหุ้นร้อยละ 99.93 ในบริษัท ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ จำกัด (จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 11 พฤษภาคม พ.ศ. 2544) ซึ่งมีทุนรับชำระแล้วเท่ากับ 100,000 บาท แต่ไม่ได้ดำเนินธุรกิจใดๆ เพราะมีวัตถุประสงค์เพื่อป้องกันบุคคลอื่นนำชื่อ ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ไปจดทะเบียนจัดตั้งบริษัทใหม่ ซึ่งอาจทำให้เกิดความเข้าใจผิด คิดว่าเป็นกิจการเดียวกันเท่านั้น และต่อมาในปี พ.ศ. 2556 บริษัทฯ ได้เพิ่มสัดส่วนของการถือหุ้นในบริษัท ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ จำกัด เป็นร้อยละ 99.99 ซึ่งมีทุนรับชำระแล้วเท่ากับ 1,000,000 บาท

ในปี พ.ศ. 2546 บริษัทฯ เข้าถือหุ้นร้อยละ 28.75 ในบริษัท เฟลินพัฒนา จำกัด (จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 25 กันยายน พ.ศ. 2545) ซึ่งมีทุนชำระเต็มมูลค่าหุ้น เท่ากับ 80,000,000 บาท ในปี พ.ศ. 2548 บริษัทฯ ได้เพิ่มสัดส่วนการถือหุ้นเป็นร้อยละ 48.82 จากทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้วจำนวน 170,000,000 บาท โดยในไตรมาส 4 ปี พ.ศ. 2552 คุณทอง โชติสรยุทธ์ กรรมการผู้จัดการ บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) ได้เข้าไปดำรงตำแหน่งรักษาการผู้อำนวยการของโรงเรียนเฟลินพัฒนา และได้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการโรงเรียนเฟลินพัฒนา ในปี พ.ศ. 2553 และในไตรมาส 2 ปี พ.ศ. 2555 บริษัท เฟลินพัฒนา จำกัด ได้ดำเนินการลดทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว คงเหลือเป็นจำนวน 169,475,500 บาท ดังนั้น บริษัทฯ จึงมีสัดส่วนการถือหุ้นเพิ่มขึ้นร้อยละ 48.97

โดยบริษัท เฟลินพัฒนา จำกัด ประกอบกิจการโรงเรียนในนาม โรงเรียนเฟลินพัฒนา ซึ่งตั้งอยู่บนถนนพุทธมณฑลสาย 2 เปิดสอนในระดับตั้งแต่เตรียมอนุบาล จนถึงมัธยมศึกษาปีที่ 6 โดยเริ่มเปิดรับนักเรียนอย่างเป็นทางการ ในปีการศึกษา 2547 ซึ่งถือเป็นการรวมตัวครั้งสำคัญของผู้ที่รักงานการศึกษากว่า 70 คน จากกลุ่มต่างๆ ได้แก่ พ่อแม่ ผู้ปกครอง คุณครู นักวิชาการ ผู้บริหารโรงเรียน ร่วมกันบงการเอกชนที่มีบทบาทสำคัญในสถาบันครอบครัวและการศึกษา เพื่อสร้างสรรค์โรงเรียนต้นแบบแนวคิดใหม่ ที่สามารถสร้างเยาวชนที่มีคุณภาพให้กับประเทศ

ในปี พ.ศ. 2556 บริษัทฯ เข้าถือหุ้นร้อยละ 60.00 ในบริษัท เบสแล็บ จำกัด (จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 22 เมษายน พ.ศ. 2556) ซึ่งมีทุนชำระแล้วเท่ากับ 250,000 บาท โดยบริษัท เบสแล็บ จำกัด เป็นธุรกิจให้คำปรึกษาการพัฒนาการออกแบบ และการจำหน่ายซอฟต์แวร์ และฮาร์ดแวร์ที่พัฒนาขึ้นเอง

บริษัท เฟลินพัฒนา จำกัด มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2557 ดังนี้

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท เฟลินพัฒนา จำกัด	จำนวนหุ้นที่รับชำระแล้ว	สัดส่วนการถือหุ้น (%)
1. บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน)	8,300,000	48.97
2. นายฤทธิ์ ธีระโกเมน	2,000,000	11.80
3. บริษัท รักลูก กรุ๊ป จำกัด	700,000	4.13
4. นางธิดา พิทักษ์สินสุข	400,000	2.36
5. นางสาวกรองทอง บุญประคอง	400,000	2.36

บริษัท เบสแล็บ จำกัด มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2557 ดังนี้

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท เบสแล็บ จำกัด	จำนวนหุ้น ที่รับชำระแล้ว	สัดส่วนการถือหุ้น (%)
1. บริษัท ซีอีดียูเคชั่น จำกัด (มหาชน)	15,000	60.00
2. นายวิรุพพ์ ศรีบริรักษ์	5,000	20.00
3. นายสุทธิพงษ์ ผาณิตพจมาน	3,125	12.50
4. นางจิตรา จันทรากุล	1,875	7.50

## รายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกันที่มีสาระสำคัญระหว่างบริษัทฯ กับบริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน รวมถึงบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน ปรากฏอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน หัวข้อรายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

**ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการระหว่างกัน** ทางบริษัทฯ กำหนดให้รายการระหว่างกันที่มีสาระสำคัญระหว่างบริษัทฯ กับบริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน รวมถึงบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน ผ่านที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ พิจารณานุมัติ เพื่อดูแลให้รายการระหว่างกันเป็นไปอย่างยุติธรรม มีนโยบายการกำหนดราคาที่เหมาะสม ซึ่งสามารถเปรียบเทียบกับรายการที่เกิดขึ้นกับบุคคลภายนอก และไม่มีการถ่ายเทผลประโยชน์ระหว่าง บริษัทฯ บริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน รวมถึงบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน

คณะกรรมการอนุมัติในหลักการ ตามคำแนะนำของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ในการปฏิบัติตามมาตรา 89/12 (1) แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 ให้ฝ่ายจัดการสามารถอนุมัติการทำธุรกรรมระหว่างบริษัทฯ บริษัทย่อย กับกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกับธุรกรรมนั้น หากธุรกรรมเหล่านั้น มีข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบ นำเสนอรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์และรายการที่เกี่ยวข้องกันในการทำธุรกรรมที่มีขนาดเกินกว่า 2 ล้านบาท ต่อไตรมาส เพื่อรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ รับทราบอย่างสม่ำเสมอทุกไตรมาส

**นโยบายและแนวโน้มนำการทำรายการระหว่างกันในอนาคต** บริษัทฯ อาจมีการทำรายการระหว่างกันกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และกับผู้บริหารของบริษัทฯ ในอนาคต ซึ่งรายการที่เกิดขึ้นจะเป็นในรูปของการทำสัญญาเช่าพื้นที่ สัญญาบริการ และสัญญาลิขสิทธิ์ ซึ่งเป็นไปเพื่อประโยชน์ทางการค้าของบริษัทฯ เท่านั้น โดยบริษัทฯ จะเปิดเผยชนิด และมูลค่าของรายการระหว่างกันของบริษัทฯ กับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ภายใต้ประกาศและข้อบังคับของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.)

## โครงสร้างการถือหุ้น และการจัดการ >

### ผู้ถือหุ้นรายใหญ่

รายชื่อกลุ่มผู้ถือหุ้นที่ถือหุ้นสูงสุด 10 รายแรก โดยรวมจำนวนหุ้นที่ถือโดยนับรวมผู้ที่เกี่ยวข้องตามมาตรา 258 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 และผู้ถือหุ้นที่อยู่ภายใต้มาตราดังกล่าว ณ วันที่ 23 พฤษภาคม พ.ศ. 2557 (วันปิดสมุดทะเบียนครั้งสุดท้ายของบริษัทฯ) มีดังนี้

ลำดับ	ชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	% ของทุน ที่ชำระแล้ว
1	บริษัท จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่ จำกัด (มหาชน)	49,550,512	12.64
2	นายทวีวัชร จุฬางกูร	40,394,300	10.31
3	นายฤทธิ์ ธีระโกเมน	25,724,466	6.56
4	นายพงษ์ศักดิ์ ศิวะภัทรกำพล	13,129,518	3.35
5	กองทุนรวม อสังหาริมทรัพย์และสิทธิเรียกร้องเบสท์ ฟอร์จูน	12,841,202	3.28
6	นายทงก โชติสรยุทธ์	9,818,122	2.50
7	นายรัชชัย โชติสรยุทธ์	9,361,407	2.39
8	กองทุนเปิด กรุงศรีหุ้นระยะยาวปันผล	8,953,389	2.28
9	น.ส.ณัญจนา ภู่วรรณ	8,507,219	2.17
10	น.ส. ณวรรณ ภู่วรรณ	8,230,973	2.10
รวม		186,511,108	47.58

- หมายเหตุ : - ทุนที่เรียกชำระแล้ว ณ วันที่ 23 พฤษภาคม พ.ศ. 2557 (วันปิดสมุดทะเบียนครั้งสุดท้าย)  
เท่ากับ 391,944,418 บาท
- ผู้ลงทุนสามารถดูข้อมูลผู้ถือหุ้นที่เป็นปัจจุบันได้จากเว็บไซต์ของบริษัทฯ ก่อนการประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี



## การกระจายการถือหุ้น

การกระจายการถือหุ้น ณ วันที่ 23 พฤษภาคม พ.ศ. 2557 (วันปิดสมุดทะเบียนครั้งสุดท้ายของบริษัท)

รายการ	การถือครองหลักทรัพย์						รวม		
	บุคคลธรรมดา			นิติบุคคล					
	จำนวน ราย	จำนวน หุ้น	%	จำนวน ราย	จำนวน หุ้น	%	จำนวน ราย	จำนวน หุ้น	%
ผู้ถือหลักทรัพย์ สัญชาติไทย	5,504	301,703,170	76.98	32	84,077,347	21.45	5,536	385,780,517	98.43
ผู้ถือหลักทรัพย์ สัญชาติต่างด้าว	6	87,215	0.02	3	6,076,686	1.55	9	6,163,901	1.57
รวม	5,510	301,790,385	77.00	35	90,154,033	23.00	5,545	391,944,418	100.00

ณ วันปิดสมุดทะเบียนดังกล่าว มีผู้ถือหุ้นหลักทรัพย์สัญชาติไทย จำนวน 5,536 ราย รวมจำนวน 385,780,517 หุ้น (98.43%) ซึ่งแบ่งเป็นนิติบุคคลจำนวน 32 ราย และบุคคลธรรมดา จำนวน 5,504 ราย และมีผู้ถือหุ้นหลักทรัพย์ต่างดาว จำนวน 9 ราย รวมจำนวน 6,163,901 หุ้น (1.57%) แบ่งเป็นนิติบุคคลจำนวน 3 ราย และบุคคลธรรมดา จำนวน 6 ราย

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่โดยพฤติการณ์ที่มีอิทธิพลต่อการกำหนดนโยบายการจัดการ หรือการดำเนินงานของบริษัท อย่างมีนัยสำคัญ มีเพียง 1 ราย คือ บริษัท จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่ จำกัด (มหาชน)

## โครงสร้างการจัดการ

โครงสร้างกรรมการบริษัท ประกอบด้วยคณะกรรมการจำนวน 3 ชุด ได้แก่ คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน ซึ่งมีอำนาจหน้าที่ดังนี้

**คณะกรรมการบริษัท** มีหน้าที่วางนโยบาย กลยุทธ์ และวิสัยทัศน์ต่างๆ รวมทั้งให้คำปรึกษาในการดำเนินกิจการของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2557 คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 12 ท่าน โดยมีรายละเอียดดังนี้

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	ประเภทกรรมการ	แต่งตั้งครั้งแรก	แต่งตั้งล่าสุด
1	นายสมบูรณ์ ชินสวนานนท์	ประธานกรรมการ ประธานกรรมการสรรหาและ พิจารณาผลตอบแทน	กรรมการอิสระ กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	พ.ศ. 2534	25 เม.ย. 2556
2	นายสาโรช ล้ำเลิศประเสริฐกุล	ประธานกรรมการตรวจสอบ รองประธานกรรมการ	กรรมการอิสระ กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	22 ธ.ค. 2542	25 เม.ย. 2556
3	นายประวิทย์ ดันตวิสินชัย	กรรมการ กรรมการตรวจสอบ	กรรมการอิสระ กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	22 เม.ย. 2542	25 เม.ย. 2556
4	นายคเชนทร์ เบญจกุล	กรรมการ กรรมการตรวจสอบ	กรรมการอิสระ กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	28 มี.ย. 2548	24 เม.ย. 2557
5	นายวรสิทธิ์ โภคาชัยวัฒน์	กรรมการ กรรมการสรรหาและพิจารณา ผลตอบแทน	กรรมการอิสระ กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	29 พ.ค. 2541	24 เม.ย. 2557
6	นายไพรัช สิงธุกุล	กรรมการ	กรรมการ กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	10 ต.ค. 2517	24 เม.ย. 2557
7	นายวัฒนา เขียงกุล	กรรมการ กรรมการสรรหาและพิจารณา ผลตอบแทน	กรรมการ กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	10 ต.ค. 2517	25 เม.ย. 2556
8	รศ.ยีน ภู่วรรณ	กรรมการ	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม	10 ต.ค. 2517	26 เม.ย. 2555
9	นางจิราภรณ์ รุ่งศรีทอง	กรรมการ	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	21 ก.พ. 2556	24 เม.ย. 2557
10	นายระฟ้า ดำรงชัยธรรม	กรรมการ	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	21 ก.พ. 2556	24 เม.ย. 2557
11	นายทงก โชติสรยุทธ์	กรรมการ กรรมการผู้จัดการ	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม	10 ต.ค. 2517	26 เม.ย. 2555
12	นายวิบูลย์ศักดิ์ อุดมวนิช	กรรมการ รองกรรมการผู้จัดการ เลขานุการบริษัท	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม	พ.ศ. 2519	26 เม.ย. 2555

การถือครองหลักทรัพย์ของคณะกรรมการบริษัท ในปี พ.ศ. 2557 และ 2556 แสดงจำนวนหุ้นโดยรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรส, บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ และผู้ถือหุ้นที่อยู่ภายใต้มาตรา 258 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 ดังนี้

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	จำนวนหุ้น		
		31 ธ.ค. 2557	31 ธ.ค. 2556	เพิ่ม (ลด) ระหว่างปี
1	นายสมบุรณ์ ชินสวนานนท์	188,568	188,568	-
2	นายสาโรช ลำเลิศประเสริฐกุล	- ไม่มี -	- ไม่มี -	-
3	นายประวิทย์ ตันติวสินชัย	- ไม่มี -	- ไม่มี -	-
4	นายคเชนทร์ เบญจกุล	464,640	464,640	-
	คู่สมรส	8,591	8,591	-
5	นายวรสิทธิ์ โกคาชัยพัฒน์	- ไม่มี -	- ไม่มี -	-
6	นายไพรัช สิริกุลกุล	2,273,150	2,273,150	-
	คู่สมรส	1,963,500	1,963,500	-
7	นายวัฒนา เชียงกุล	4,983,133	4,983,133	-
8	รศ.ยีน ภู่วรรณ	1,843,538	3,860,111	(2,016,573)
	คู่สมรส	1,080,686	3,098,698	(2,018,012)
9	นางจิราภรณ์ รุ่งศรีทอง	- ไม่มี -	- ไม่มี -	-
	บมจ. จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่ (ผู้ถือหุ้นรายใหญ่)	49,550,512	49,550,512	-
10	นายระฟ้า ดำรงชัยธรรม	- ไม่มี -	- ไม่มี -	-
	บมจ. จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่ (ผู้ถือหุ้นรายใหญ่)	49,550,512	49,550,512	-
11	นายทง โขติสรยุทธ์	9,818,122	9,818,122	-
	คู่สมรส	2,314,125	2,314,125	-
12	นายวิบูลย์ศักดิ์ อุดมวนิช	- ไม่มี -	- ไม่มี -	-
	คู่สมรส	4,074,455	5,189,812	(1,115,357)

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามแทนบริษัท ประกอบด้วยกรรมการ, กรรมการผู้จัดการ และรองกรรมการผู้จัดการ ลงลายมือชื่อสองในสามและประทับตราสำคัญของบริษัท

**ขอบเขตหน้าที่และอำนาจการอนุมัติของคณะกรรมการบริษัท** คณะกรรมการบริษัท มีขอบเขตอำนาจหน้าที่ในการตัดสินใจและดูแลการดำเนินงานของบริษัทฯ ดังต่อไปนี้

- กำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ และกลยุทธ์ของบริษัทฯ รวมถึงวัตถุประสงค์ และเป้าหมายทางการเงิน เพื่อเพิ่มความมั่นคงและผลประโยชน์ที่สมดุล และยั่งยืนของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งเพิ่มมูลค่าของผู้ถือหุ้นอย่างต่อเนื่อง
- ปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อกำหนด และระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจ ตลอดจนมติที่ประชุมของผู้ถือหุ้น เพื่อรักษาผลประโยชน์ของบริษัทฯ โดยมีให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

3. กำหนดแนวทางการบริหาร และจัดการความเสี่ยงอย่างครอบคลุม เพื่อให้กระบวนการบริหารความเสี่ยงเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
  4. จัดให้มีการจัดทำรายงานทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้อง ชัดเจน โปร่งใส น่าเชื่อถือ ตามกฎระเบียบของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
  5. ดูแลให้มีช่องทางการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ อย่างเหมาะสม
  6. ดูแลให้มีระบบหรือกลไกการจ่ายค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูงที่เหมาะสม เพื่อก่อให้เกิดแรงจูงใจในการทำงาน
  7. พิจารณานอมนุมัติวงเงินเพื่อทำธุรกรรมทางการเงิน เช่น วงเงินเพื่อการลงทุนในหลักทรัพย์, วงเงินเพื่อการกู้ยืม โดยมีให้อนุมัติรายการใดที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่คณะกรรมการมีส่วนได้เสีย
- เว้นแต่เรื่องดังต่อไปนี้ ซึ่งคณะกรรมการต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นก่อนดำเนินการ
1. เรื่องที่กฎหมายกำหนดให้ต้องใช้มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น
  2. การทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งมีมูลค่าของรายการที่ต้องขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นตามกฎหมายหรือประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เกี่ยวกับเรื่องรายการที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทจดทะเบียน
  3. การซื้อหรือขายสินทรัพย์สำคัญซึ่งมีมูลค่าของสินทรัพย์ของบริษัทฯ ที่ต้องขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ ตามกฎหมายหรือประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เกี่ยวกับเรื่องการค้าหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ของบริษัทจดทะเบียน

ทั้งนี้ ได้มีการทบทวนขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทฯ ให้สอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance Policy)

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี กรรมการบริษัทฯ จำนวน 9 ท่าน จากทั้งหมดจำนวน 12 ท่าน ได้ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP), หลักสูตร Director Certification Program (DCP), Audit Committee Program (ACP), หลักสูตร Advanced Audit Committee Program (AACP) และหลักสูตร Role of the Nomination and Governance Committee (RNG) ซึ่งหลักสูตรดังกล่าว จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors Association) และได้ผ่านการอบรมหลักสูตร Corporate Secretary Development Program ซึ่งจัดโดยสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย

**เลขานุการบริษัทฯ / เลขานุการคณะกรรมการบริษัทฯ** ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 5/2550 เมื่อวันที่ 3 พฤศจิกายน พ.ศ. 2550 ได้มีมติแต่งตั้ง นายวิบูลย์ศักดิ์ อุดมวนิช กรรมการ เป็นเลขานุการบริษัทฯ ซึ่งเป็นผู้มีคุณวุฒิ และประสบการณ์ที่เหมาะสม เป็นผู้รับผิดชอบ และทำหน้าที่เลขานุการบริษัทฯ โดยมีหน้าที่ในการดูแลให้บริษัทฯ มีการปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ และให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ เพื่อให้การบริหารงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

#### **ขอบเขตหน้าที่ของเลขานุการบริษัทฯ / เลขานุการคณะกรรมการบริษัทฯ**

1. ให้คำแนะนำเบื้องต้นแก่กรรมการเกี่ยวกับข้อกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับและข้อมูลต่างๆ ของบริษัท และติดตามให้มีการปฏิบัติตามอย่างถูกต้องและสม่ำเสมอ รวมถึงรายงานการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญแก่กรรมการ
2. จัดการประชุมผู้ถือหุ้น และประชุมคณะกรรมการให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ
3. บันทึกรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น และการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ รวมทั้งติดตามให้มีการปฏิบัติตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น และที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ



4. ดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศต่างๆ ให้เป็นไปตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และหน่วยงานกำกับดูแลอื่นที่เกี่ยวข้อง
5. สื่อสารกับผู้ถือหุ้น นักลงทุน หน่วยงานกำกับดูแล รวมถึงการให้ข้อมูลสารสนเทศทั่วไปแก่ผู้สนใจ และผู้มีส่วนได้เสีย
6. ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดที่คณะกรรมการบริษัท มอบหมาย

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี เลขานุการบริษัทฯ ได้ผ่านการอบรมหลักสูตร Corporate Secretary Development Program รุ่นที่ 17 จัดโดยสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย (Thai Listed Companies Association) โดยการสนับสนุนของ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และชมรมเลขานุการบริษัทไทย

### คณะกรรมการตรวจสอบ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2557 คณะกรรมการตรวจสอบมีจำนวน 3 ท่าน และมีเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ 1 ท่าน ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน โดยทั้ง 3 ท่าน เป็นผู้ที่มีความรู้ความเข้าใจ หรือมีประสบการณ์ด้านบัญชีหรือการเงินโดยตรง ดังรายชื่อต่อไปนี้

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	คุณสมบัติ	แต่งตั้งครั้งแรก	แต่งตั้งล่าสุด
1	นายสาโรช ล้ำเลิศประเสริฐกุล	ประธานกรรมการตรวจสอบ	กรรมการอิสระ และมีประสบการณ์ด้านบัญชีหรือการเงิน	22 ธ.ค. 2542	8 พ.ย. 2556
2	นายประวิทย์ ดันติวินชัย	กรรมการตรวจสอบ	กรรมการอิสระ และมีประสบการณ์ด้านบัญชีหรือการเงิน	22 ธ.ค. 2542	8 พ.ย. 2556
3	นายคเชนทร์ เบญจกุล	กรรมการตรวจสอบ	กรรมการอิสระ และมีประสบการณ์ด้านบัญชีหรือการเงิน	12 พ.ย. 2552	8 พ.ย. 2556

โดยมี นายวิเชียร รุ่งพูนทรัพย์ ผู้จัดการแผนกตรวจสอบภายในและนักลงทุนสัมพันธ์ เป็นเลขานุการ

### ขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานให้บริษัทฯ มีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
2. สอบทานให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน
3. สอบทานให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
4. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่ฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
5. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมาย และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ

6. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบและต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อย ดังต่อไปนี้
  - (ก) ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัทฯ
  - (ข) ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ
  - (ค) ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
  - (ง) ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
  - (จ) ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
  - (ฉ) จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
  - (ช) ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบ ได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎบัตร (Charter)
  - (ช) รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ
7. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการของบริษัทฯ มอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

### **การสรรหา การแต่งตั้ง และวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการตรวจสอบ**

คณะกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้แต่งตั้งกรรมการตรวจสอบ โดยการนำเสนอจากคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน ซึ่งพิจารณาจากกรรมการอิสระของบริษัทฯ และอย่างน้อย 2 ท่าน ที่มีความรู้ด้านบัญชีและการเงิน มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 2 ปี โดยกรรมการตรวจสอบซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระอาจได้รับการแต่งตั้งใหม่อีกก็ได้

กรรมการตรวจสอบมีการประชุมอย่างสม่ำเสมออย่างน้อยไตรมาสละครั้ง ร่วมกับผู้สอบบัญชีภายนอก ฝ่ายบัญชีและฝ่ายตรวจสอบภายใน โดยมีการรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เนื่องจากด้วยคณะกรรมการบริษัทฯ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการดำเนินงานที่โปร่งใสตรวจสอบได้ จึงมีนโยบายให้กรรมการตรวจสอบสามารถประชุมร่วมกับฝ่ายบัญชีฝ่ายตรวจสอบภายในได้โดยไม่มีกรรมการบริหารเข้าร่วมประชุม แต่อยู่ภายใต้การรับรู้ของกรรมการบริหาร และในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบครั้งที่ 5/2557 เมื่อวันที่ 5 พฤศจิกายน พ.ศ. 2557 เป็นการประชุมระหว่างคณะกรรมการตรวจสอบ ร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการร่วมด้วยจำนวน 1 ครั้ง

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ จำนวน 1 ท่าน จากทั้งหมดจำนวน 3 ท่าน ได้ผ่านการอบรมหลักสูตร Audit Committee Program (ACP) ซึ่งจัดโดยสมาคม ส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors Association)

**คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน** แต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริษัทฯ มีหน้าที่สรรหาและคัดเลือกบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทฯ และติดตามแผนสืบทอดตำแหน่งเพื่อสรรหาบุคคลที่เหมาะสมสำหรับการดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่ออนุมัติ หรือเพื่อเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น แล้วแต่กรณี นอกจากนี้ยังมีหน้าที่ร่วมกันพิจารณาทบทวนการกำหนดผลตอบแทนให้กับกรรมการ, กรรมการชุดย่อยและผู้บริหารของบริษัทฯ โดยคำนึงถึงความเหมาะสมเกี่ยวกับ ประเภท ขนาด เพื่อให้สอดคล้องกับอุตสาหกรรมเดียวกัน รวมถึงค่าตอบแทนกรรมการที่ควรมีอัตราเหมาะสมกับการขยายตัวทางธุรกิจ และการเติบโตของผลการดำเนินงานของ บริษัทฯ ตลอดจนภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการ, กรรมการชุดย่อยและผู้บริหารของบริษัทฯ เพื่อเสนอ ต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2557 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนมีจำนวน 3 ท่าน ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 2 ท่าน และกรรมการจำนวน 1 ท่าน ดังนี้

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	คุณสมบัติ	แต่งตั้งครั้งแรก	แต่งตั้งล่าสุด
1	นายสมบูรณ์ ชินสวนานนท์	ประธานกรรมการสรรหา และพิจารณาผลตอบแทน	กรรมการอิสระ กรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร	10 พ.ย. 2549	10 พ.ย. 2557
2	นายวรสิทธิ์ โกคชัยวัฒน์	กรรมการสรรหา และพิจารณาผลตอบแทน	กรรมการอิสระ กรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร	10 พ.ย. 2549	10 พ.ย. 2557
3	นายวัฒนา เชียงกุล	กรรมการสรรหา และพิจารณาผลตอบแทน	กรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร	11 พ.ย. 2553	10 พ.ย. 2557

### ขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน

1. ทำหน้าที่สรรหาและคัดเลือกบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท กรรมการผู้จัดการ ติดตามแผน  
สืบทอดตำแหน่งเพื่อสรรหาบุคคลที่เหมาะสมสำหรับการดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง เมื่อครบวาระหรือ  
มีตำแหน่งว่างลง
2. กำหนดวิธีการและหลักเกณฑ์การสรรหากรรมการบริษัท กรรมการผู้จัดการ เพื่อให้เกิดความโปร่งใส
3. กำหนดวิธีการและหลักเกณฑ์การเสนอรายชื่อบุคคลผู้มีคุณสมบัติ เป็นการล่วงหน้าจากผู้ถือหุ้นส่วนน้อย  
เพื่อการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเป็นธรรม และเท่าเทียมกัน
4. มีอำนาจเรียกเอกสารและบุคคลต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณา
5. เสนอนโยบายและหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนสำหรับกรรมการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารระดับสูง  
ที่ปรึกษาคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดต่างๆ ที่คณะกรรมการแต่งตั้ง และพนักงาน
6. พิจารณากำหนดค่าตอบแทนประจำปีของกรรมการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารระดับสูง ที่ปรึกษา  
คณะกรรมการ คณะกรรมการชุดต่างๆ ที่คณะกรรมการแต่งตั้ง และพนักงาน
7. ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดที่คณะกรรมการบริษัท มอบหมาย

## การสรรหา การแต่งตั้ง และวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน

คณะกรรมการบริษัท เป็นผู้แต่งตั้งกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน โดยให้มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 2 ปี

ทั้งนี้ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนได้กำหนดวิธีการสรรหาบุคคลเพื่อเสนอรายชื่อเป็นกรรมการ ดังนี้

1. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน พิจารณาโครงสร้าง ขนาด และองค์ประกอบของคณะกรรมการ และกำหนดคุณสมบัติของกรรมการที่ต้องการสรรหาทดแทน ในความเหมาะสมของความรู้ ประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญของกรรมการโดยรวม เพื่อให้มีองค์ประกอบและคุณสมบัติตามกฎหมายหรือระเบียบที่เกี่ยวข้อง
2. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนกำหนดวิธีการเสนอรายชื่อผู้มีคุณสมบัติ รวมถึงวิธีการเสนอรายชื่อผู้มีคุณสมบัติเป็นการล่วงหน้าจากผู้ถือหุ้นส่วนน้อย
3. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน ดำเนินการสรรหาและพิจารณาผู้ที่มีคุณสมบัติที่เหมาะสมในการดำรงตำแหน่งกรรมการ
4. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน พิจารณาคัดเลือกผู้ที่เหมาะสมเป็นกรรมการ และสรุปผลการสรรหา และเสนอชื่อผู้มีความเหมาะสมที่จะเป็นกรรมการบริษัท พร้อมเหตุผลประกอบและนำเสนอต่อ คณะกรรมการบริษัท ผ่านทางเลขานุการบริษัท
5. คณะกรรมการบริษัท พิจารณาคัดเลือกผู้ที่มีคุณสมบัติที่เหมาะสมตามรายชื่อที่คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนนำเสนอ เพื่อเสนอรายชื่อต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติ

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน ได้กำหนดวิธีการเสนอรายชื่อผู้มีคุณสมบัติเป็นการล่วงหน้าจากผู้ถือหุ้นส่วนน้อย สรุปได้ดังนี้

1. ผู้เสนอรายชื่อผู้มีคุณสมบัติเป็นกรรมการ ต้องเป็นผู้ถือหุ้นของบริษัท โดยอาจเป็นผู้ถือหุ้นรายเดียวหรือหลายรายรวมกัน ซึ่งถือหุ้นตามจำนวนที่คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนกำหนด คือ มีสัดส่วนการถือหุ้นขั้นต่ำไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของหุ้นที่รับชำระแล้วต่อเนื่องมาเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี และต้องถือหุ้นในวันที่เสนอวาระการประชุม หรือเสนอชื่อกรรมการพร้อมเอกสารรับรองการถือครองหลักทรัพย์จากบริษัทหลักทรัพย์, เอกสารอื่นจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยหรือเอกสารอื่นที่แสดงการถือครอง หลักทรัพย์ และเอกสารยินยอมจากผู้ถูกเสนอรายชื่อ เสนอรายชื่อกรรมการต่อเลขานุการคณะกรรมการ
2. ผู้ถูกเสนอรายชื่อ จะต้องมีความประพฤติดีและไม่ต้องห้ามตามกฎหมายบริษัทมหาชนจำกัด, กฎหมายหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท
3. เลขานุการคณะกรรมการ เสนอรายชื่อต่อคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน เพื่อพิจารณาความเหมาะสมต่อไป



**ผู้บริหารของบริษัทฯ** ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2557 มีทั้งหมด 17 ท่าน ดังนี้ (ผู้บริหารลำดับที่ 1 - 7 เป็นผู้บริหารตามนิยามในประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.)

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
1	นายทงก ไซติสรยุทธ์	กรรมการ กรรมการผู้จัดการ และกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม
2	นายวิบูลย์ศักดิ์ อุดมวนิช	กรรมการ และรองกรรมการผู้จัดการ กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม เลขานุการบริษัท
3	นางมณฑล ไซติสรยุทธ์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานซีอีโอดีเคชั่นเตอร์ ผู้อำนวยการ สายงานซีอีโอดีเคชั่นเตอร์ และผู้อำนวยการฝ่ายการจัดการสารสนเทศเชิงกลยุทธ์
4	นางกาญจนา เจริญวงศ์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานขายและจัดจำหน่าย
5	นางนุชนารถ กองวิสัยสุข	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานวารสาร และผู้อำนวยการฝ่ายวารสาร
6	นางสาวสัจพัฒน์ พุ่มพิงพุท	ผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน
7	นางสาวอารี แซ่อึ้ง	ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี
8	ดร.วิโรจน์ ลักขณาอดิศร	ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคลและพัฒนาองค์กร ผู้อำนวยการฝ่าย SE-ED Learning Center
9	นายอภิชาติ สอนอนันตภูมิ	ผู้อำนวยการฝ่ายโลจิสติกส์
10	ดร.มีโชค ทองใส	ผู้อำนวยการฝ่ายที่ปรึกษาทางวิชาการและธุรกิจต่างประเทศ
11	นางสาวดวงใจ จินนารักษ์	ผู้อำนวยการฝ่ายขายและจัดจำหน่าย
12	นางสาวสรिता สารจันทร์	บรรณาธิการบริหารฝ่ายผลิตหนังสือตำราวิชาการ
13	นางกนิษฐ์ พรหมเสน	บรรณาธิการบริหารฝ่ายผลิตหนังสือทั่วไป
14	นางสาวพิศมัย ชัยรัตน์	ผู้ช่วยผู้อำนวยการ สายงานซีอีโอดีเคชั่นเตอร์ ด้านงานบริหารและปฏิบัติการ
15	นางศรีนวล ก้อนศิลา	ผู้ช่วยผู้อำนวยการ สายงานซีอีโอดีเคชั่นเตอร์ ด้านการตลาดและสินค้า
16	นางสาวศรศร หงษ์ร้อน	ผู้ช่วยผู้อำนวยการ สายงานซีอีโอดีเคชั่นเตอร์ ด้านส่วนงานสั่งซื้อ และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์
17	นายชลวิทย์ เอี่ยมรักษาเกียรติ	ผู้ช่วยผู้อำนวยการ สายงานซีอีโอดีเคชั่นเตอร์ ด้านวิเคราะห์กลยุทธ์ และปรับปรุงประสิทธิภาพทางธุรกิจ

ผู้บริหารที่ลาออกระหว่างปี 2557 มีจำนวน 2 ท่านดังนี้

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	วันที่ลาออก
1	นายไกรวุฒิ รัตน์ประเสริฐสุด	ผู้อำนวยการฝ่ายวารสาร	1 มิถุนายน 2557
2	นายเอกสิทธิ์ วิวัฒนาประสิทธิ์	ผู้อำนวยการฝ่ายการจัดการสารสนเทศเชิงกลยุทธ์	1 กรกฎาคม 2557

รายงานการเปลี่ยนแปลงหลักทรัพ์ของผู้บริหาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2557

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	จำนวนหุ้น		
		31 ธ.ค. 2557	31 ธ.ค. 2556	เพิ่ม (ลด) ระหว่างปี
1	นายทง โขติสรยุทธ์	9,818,122	9,818,122	-
	คู่สมรส	2,314,125	2,314,125	-
2	นายวิบูลย์ศักดิ์ อุดมวนิช	- ไม่มี -	- ไม่มี -	-
	คู่สมรส	4,074,455	5,189,812	(1,115,357)
3	นางมณฑล โขติสรยุทธ์	2,314,125	2,314,125	-
	คู่สมรส	9,818,122	9,818,122	-
4	นางกาญจนา เจริญวงษ์	- ไม่มี -	- ไม่มี -	-
5	นางนุชนารถ กองวิสัยสุข	1,437,488	1,683,688	(246,200)
6	นางสาวสจิตพัฒน์ พุ่มพิงพุท	- ไม่มี -	- ไม่มี -	-
7	นางสาวอารี แซ่อึ้ง	- ไม่มี -	- ไม่มี -	-
8	ดร.วิโรจน์ ลักขณาอดิศร	726	726	-
9	นายอภิชาติ สอนอนันตภูมิ	47,555	47,555	-
10	ดร.มิโชค ทองไสว	121,000	121,000	-
11	นางสาวดวงใจ จีนาสุรักษ์	432	432	-
12	นางสาวสรีดา สารจันทร์	- ไม่มี -	22,493	(22,493)
13	นางกนิษฐี พรหมแสน	152,166	270,866	(118,700)
14	นางสาวพิศมัย ชัยรัตน์	200,960	304,304	(103,344)
15	นางศรีนวล ก้อนศิลา	395,548	395,548	-
16	นางสาวศศรส หงส์ร่อน	57,112	57,112	-
17	นายชลวิทย์ เอี่ยมรักษาเกียรติ	- ไม่มี -	- ไม่มี -	-

**ขอบเขตหน้าที่และอำนาจการอนุมัติของกรรมการผู้จัดการ** กรรมการผู้จัดการของบริษัท มีอำนาจในการดำเนินงานแทนคณะกรรมการบริษัท ในเรื่องดังนี้

1. บริหารกิจการของบริษัท ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และข้อบังคับ ตลอดจนระเบียบอำนาจดำเนินการและมติที่ออกโดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และให้มีอำนาจบังคับบัญชาพนักงานและลูกจ้างของบริษัท และในการบริหารกิจการ กรรมการผู้จัดการต้องรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัท
2. จ้าง บรรจุ แต่งตั้ง ลงโทษทางวินัยพนักงานและลูกจ้าง และให้พนักงานหรือลูกจ้างพ้นสภาพ รวมทั้งการเลื่อนหรือปรับค่าจ้างของพนักงาน แต่ไม่รวมถึงพนักงานหรือลูกจ้าง ซึ่งคณะกรรมการหรือระเบียบข้อบังคับกำหนดให้คณะกรรมการเป็นผู้จ้าง บรรจุ แต่งตั้ง ลงโทษทางวินัย หรือเลิกจ้าง

3. กำหนดเงื่อนไขในการทำงานของพนักงานและลูกจ้าง ออกคำสั่งหรือประกาศกำหนดวิธีการบริหารงาน และการดำเนินกิจการของบริษัท โดยไม่ขัดหรือแย้งกับระเบียบของบริษัท และมติคณะกรรมการ หรือกฎหมายแรงงาน หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
4. ดำเนินกิจการใดๆ ตามระเบียบบริษัท และมติคณะกรรมการ รวมทั้งกำหนดหน้าที่ให้พนักงานและลูกจ้างของบริษัท ระดับต่างๆ ปฏิบัติตาม
5. มีอำนาจกระทำการแทนและผูกพันบริษัท ในการลงนามทำสัญญาอนุญาตให้ใช้ลิขสิทธิ์ต่างๆ และสัญญาอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับลิขสิทธิ์ โดยใช้ความระมัดระวังตามสมควร เพื่อมิให้มีการละเมิดลิขสิทธิ์ของผู้อื่น
6. กิจการเกี่ยวกับบุคคลภายนอก ให้กรรมการผู้จัดการ และกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม มีอำนาจกระทำการแทนและผูกพันบริษัท ได้ในขอบเขตแห่งอำนาจหน้าที่ระบุไว้ในข้อ 1 เว้นแต่รายการที่กรรมการผู้จัดการ และกรรมการผู้มีอำนาจลงนามอาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัท หรือบริษัทย่อย จะกระทำได้อีกเมื่อได้รับมติที่ประชุมคณะกรรมการที่มีกรรมการอิสระเข้าร่วมประชุมด้วยเท่านั้น เพื่อการนี้ กรรมการผู้จัดการ และกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม จะมอบอำนาจให้บุคคลใดกระทำการเฉพาะอย่างแทนก็ได้
7. เมื่อกรรมการผู้จัดการไม่อยู่ หรือไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ หากเป็นงานประจำวันตามปกติโดยทั่วไป ให้รองกรรมการผู้จัดการ เป็นผู้พิจารณาอนุมัติแทนตามความจำเป็นและเหมาะสม แล้วรายงาน หรือเสนอกรรมการผู้จัดการโดยตรงในภายหลัง นอกเหนือจากนั้น ให้เสนอต่อประธานกรรมการเป็นผู้พิจารณาอนุมัติ หรือในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการผู้จัดการว่างลง และยังไม่มีการแต่งตั้งกรรมการผู้จัดการคนใหม่ ให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนเป็นผู้แต่งตั้งผู้รักษาการแทน โดยอาจจะคัดเลือกจากกรรมการ หรือผู้ถือหุ้น ท่านใดท่านหนึ่งก็ได้ ซึ่งมีคุณสมบัติ และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามข้อบังคับของบริษัท
8. การอนุมัติรายการที่เกินวงเงินที่คณะกรรมการบริษัท กำหนด จะต้องเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาและอนุมัติรายการดังกล่าวตามข้อบังคับของบริษัท หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด

คณะกรรมการและผู้บริหารของบริษัท มีคุณสมบัติครบตามมาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด ปี พ.ศ. 2535 และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) เกี่ยวกับเรื่องการขออนุญาตและ การอนุญาตให้เสนอขายหุ้นที่ออกใหม่ นอกจากนี้ ไม่ปรากฏว่ามีประวัติการทำความผิดตามกฎหมายในระยะ 10 ปี ที่ผ่านมา

## การสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูง

**การสรรหากรรมการ** ตามข้อบังคับของบริษัท กำหนดให้บริษัท มีคณะกรรมการของบริษัทไม่น้อยกว่า 5 คน และคณะกรรมการไม่น้อยกว่าสามในสี่ของคณะกรรมการทั้งหมดเป็นสัญชาติไทย และกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักรไทย ซึ่งวิธีการสรรหาบุคคลเพื่อเสนอรายชื่อเป็นกรรมการ มีดังนี้

1. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน พิจารณาโครงสร้าง ขนาด และองค์ประกอบของคณะกรรมการ และกำหนดคุณสมบัติของกรรมการที่ต้องการสรรหาทดแทน เหมาะสมโดยคำนึงถึงความรู้ ประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญของกรรมการโดยรวม เพื่อให้มีองค์ประกอบและคุณสมบัติตามกฎหมายหรือระเบียบที่เกี่ยวข้อง
2. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนกำหนดวิธีการเสนอรายชื่อผู้มีคุณสมบัติ รวมถึงวิธีการเสนอรายชื่อผู้มีคุณสมบัติ เป็นการล่วงหน้าจากผู้ถือหุ้นส่วนน้อย ซึ่งได้กำหนดให้มีช่องทางให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอชื่อผู้มีคุณสมบัติ เป็นการล่วงหน้าได้อย่างน้อย 3 เดือนก่อนวันสิ้นสุดรอบปีบัญชี โดยมีการแจ้งให้

ผู้ถือหุ้นรับทราบผ่านช่องทางการแจ้งข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัท และเว็บไซต์นักลงทุนอื่นๆ พร้อมทั้งแสดงแบบฟอร์มการเสนอชื่อผู้ที่มีคุณสมบัติบนเว็บไซต์ด้วย

3. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน ดำเนินการสรรหาและพิจารณาผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมในการดำรงตำแหน่งกรรมการ
4. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน พิจารณาคัดเลือกผู้ที่เหมาะสมเป็นกรรมการ และสรุปผลการสรรหา และเสนอชื่อผู้มีความเหมาะสมที่จะเป็นกรรมการบริษัท พร้อมเหตุผลประกอบและนำเสนอต่อ คณะกรรมการบริษัท ผ่านทางเลขานุการบริษัท
5. คณะกรรมการบริษัท พิจารณาคัดเลือกผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมตามรายชื่อที่คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนนำเสนอ เพื่อเสนอรายชื่อต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติ

### การเลือกตั้งกรรมการในการประชุมสามัญประจำปี

ในการลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการ ที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะเลือกตั้งกรรมการ โดยให้นับว่าผู้ถือหุ้นมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง ทั้งนี้ การแต่งตั้งกรรมการแต่ละรายนั้นต้องได้รับคะแนนเสียงเห็นชอบเกินกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียง

ในการลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการ ให้ลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล

บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงเห็นชอบสูงสุดตามลำดับลงมา เป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่จะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมา มีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่จะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้เลือกโดยวิธีจับสลาก เพื่อให้ได้จำนวนกรรมการที่จะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น

ในการประชุมสามัญประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากรายตำแหน่ง 1 ใน 3 เป็นอัตรา ถ้าจำนวนกรรมการที่จะแบ่งออกให้ตรงเป็นสามส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงกับส่วน 1 ใน 3

ห้ามมิให้กรรมการประกอบกิจการ เข้าเป็นหุ้นส่วน หรือเข้าเป็นผู้ถือหุ้นในนิติบุคคลอื่น ที่มีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัท เว้นแต่จะแจ้งให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบก่อนที่จะมีมติแต่งตั้ง

กรรมการต้องแจ้งให้บริษัท ทราบโดยไม่ชักช้า หากมีส่วนได้เสียในสัญญาที่ทำกับบริษัท หรือถือหุ้น หรือหุ้นกู้เพิ่มขึ้นหรือลดลงในบริษัท หรือบริษัทในเครือ

กรรมการ 2 ใน 3 ท่าน ที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการ ลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราในเอกสารสำคัญของบริษัท จึงจะมีผลผูกพันกับบริษัท ได้ คณะกรรมการสามารถกำหนดชื่อกรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพัน พร้อมประทับตราในเอกสารสำคัญของบริษัท

### การสรรหากรรมการผู้จัดการและผู้บริหาร

สำหรับตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน จะพิจารณาสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม มีความรู้ ความสามารถ มีประสบการณ์ และมีความเข้าใจในธุรกิจหนังสือเป็นอย่างดี นอกจากนี้สามารถบริหารจัดการให้บรรลุวัตถุประสงค์ หรือเป้าหมายที่คณะกรรมการบริษัท กำหนดไว้ โดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนจะนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาแต่งตั้ง

สำหรับผู้บริหารตั้งแต่ระดับรองกรรมการผู้จัดการ จนถึงผู้อำนวยการฝ่าย ฝ่ายจัดการจะเป็นผู้พิจารณาสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม ตามระเบียบของการบริหารทรัพยากรบุคคล และรายงานให้คณะกรรมการบริษัท ทราบ ยกเว้นกรณีการแต่งตั้งหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน จะต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบก่อน

**กรรมการที่เป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นรายใหญ่** ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2557 บริษัท มีกรรมการที่เป็นตัวแทนจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่ จำนวน 2 ท่าน โดยเป็นตัวแทนจากบริษัท จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่ จำกัด (มหาชน)



## ค่าตอบแทนกรรมการ และผู้บริหาร

### (1) ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน พิจารณาผลตอบแทนสำหรับกรรมการ และผู้บริหาร โดยพิจารณาถึงความเหมาะสมและความรับผิดชอบของกรรมการ ผู้บริหาร สภาพแวดล้อม สภาวะเศรษฐกิจ และสอดคล้องเปรียบเทียบกับบริษัทในธุรกิจอุตสาหกรรมเดียวกัน นอกจากนี้ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนได้นำเสนอโยบายการกำหนดค่าตอบแทน และหลักเกณฑ์การให้ค่าตอบแทนสำหรับกรรมการแต่ละตำแหน่ง เพื่อให้ที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น พิจารณาและอนุมัติค่าตอบแทนกรรมการเป็นประจำทุกปี อนึ่ง ค่าตอบแทนของคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ได้รับการอนุมัติค่าตอบแทนกรรมการจากที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นแล้ว

**(ก) ค่าตอบแทนกรรมการบริษัทฯ** ที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2557 เมื่อวันพฤหัสบดีที่ 24 เมษายน 2557 มีมติอนุมัติค่าตอบแทนกรรมการ แยกเป็นรายละเอียดดังนี้

ค่าตอบแทนรายเดือน ประกอบด้วย

- ประธานกรรมการ เดือนละ 25,000 บาท
- กรรมการอิสระ และกรรมการ เดือนละ 15,000 บาท

ค่าเบี้ยประชุม เฉพาะกรรมการที่มาประชุม อนึ่ง ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ หรือคณะกรรมการชุดย่อย คณะกรรมการชุดย่อยอาจมีมติ แสดงความประสงค์ไม่ขอรับเบี้ยประชุมสำหรับครั้งนั้นๆ ได้ โดยขึ้นอยู่กับดุลยพินิจ และมติของกรรมการชุดย่อย

- เบี้ยประชุมประธานกรรมการบริษัทฯ ครั้งละ 20,000 บาท/คน
- เบี้ยประชุมกรรมการบริษัทฯ ครั้งละ 10,000 บาท/คน
- เบี้ยประชุมคณะกรรมการชุดย่อย
  - ประธานคณะกรรมการชุดย่อย ครั้งละ 10,000 บาท/คน
  - คณะกรรมการชุดย่อย ครั้งละ 7,000 บาท/คน

ที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2557 ยังมีมติอนุมัติค่าบำเหน็จกรรมการสำหรับปี พ.ศ. 2557 ในวงเงินรวมทั้งสิ้นไม่เกิน 5,000,000 บาท โดยมอบให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนพิจารณาจัดสรรตามความเหมาะสม และแจ้งให้ผู้ถือหุ้นรับทราบการจัดสรรในการประชุมผู้ถือหุ้นปีถัดไป โดยที่ประชุมคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนครั้งที่ 2/2558 เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2558 ได้มีมติจัดสรรค่าบำเหน็จกรรมการสำหรับปี พ.ศ. 2557 จำนวนรวมทั้งสิ้นไม่เกิน 2,116,500 บาท ซึ่งน้อยกว่าวงเงินที่ได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น และน้อยกว่าค่าบำเหน็จกรรมการสำหรับปี พ.ศ. 2556 ร้อยละ 3.53

ค่าตอบแทนกรรมการบริษัท ในตำแหน่งกรรมการประจำปี พ.ศ. 2557 รวมจำนวน 12 ท่าน มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย : บาท)

รายชื่อคณะกรรมการ	ตำแหน่ง	ค่าตอบแทนประจำตำแหน่ง และเบี้ยประชุมปี พ.ศ. 2557				ค่า บำเหน็จ ที่จ่ายในปี พ.ศ. 2557	รวม
		คณะ กรรมการ บริษัท	คณะ กรรมการ ตรวจสอบ	คณะ กรรมการ สรรหาและ พิจารณา ผลตอบแทน	เงินประจำ ตำแหน่ง		
1. นายสมบูรณ์ ชินสวนานนท์	ประธานกรรมการ ประธานกรรมการสรรหา และพิจารณาผลตอบแทน และกรรมการอิสระ	80,000	-	20,000	300,000	282,509	682,509
2. นายสาโรช ล้ำเลิศประเสริฐกุล	ประธานกรรมการตรวจสอบ รองประธานกรรมการ และกรรมการอิสระ	40,000	50,000	-	180,000	213,709	483,709
3. นายประวิทย์ ดันติวินชัย	กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ	30,000	35,000	-	180,000	199,705	444,705
4. นายเชนทร์ เบญจกุล	กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ	40,000	28,000	-	180,000	199,705	447,705
5. นายวรสิทธิ์ โกค้ายพัฒน์	กรรมการสรรหาและ พิจารณาผลตอบแทน กรรมการอิสระ	40,000	-	14,000	180,000	171,089	405,089
6. นายไพรัช สิริฐกุล	กรรมการ	40,000	-	-	180,000	171,089	391,089
7. นายวัฒนา เขียงกุล	กรรมการ กรรมการสรรหาและ พิจารณาผลตอบแทน	40,000	-	14,000	180,000	171,089	405,089
8. รศ.เย็น ภูววรรณ	กรรมการ กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม	40,000	-	-	180,000	171,089	391,089
9. นางจิราภรณ์ รุ่งศรีทอง(*)	กรรมการ	30,000	-	-	123,500	112,028	265,528
10. นายระฟ้า ดำรงชัยธรรม(*)	กรรมการ	-	-	-	123,500	112,028	235,528
11. นายทง โชติสรยุทธ์	กรรมการ กรรมการผู้จัดการ กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม	40,000	-	-	180,000	171,089	391,089
12. นายวิบูลย์ศักดิ์ อุดมานิช	กรรมการ รองกรรมการผู้จัดการ กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม และเลขานุการบริษัท	40,000	-	-	180,000	171,089	391,089
รวม		460,000	113,000	48,000	2,167,000	2,146,218	4,934,218

หมายเหตุ : (\*) ในการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2557 ได้มีมติแต่งตั้งนางจิราภรณ์ รุ่งศรีทอง และ นายระฟ้า ดำรงชัยธรรม เป็นกรรมการบริษัท โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 24 เมษายน 2557

ค่าตอบแทนกรรมการบริษัทของกรรมการที่ลาออกระหว่างปี พ.ศ. 2556 รวมจำนวน 2 ท่าน มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย : บาท)

รายชื่อคณะกรรมการ	ตำแหน่ง	ค่าตอบแทนประจำตำแหน่ง และเบี้ยประชุมปี พ.ศ. 2557				ค่าบำเหน็จ ที่จ่ายในปี พ.ศ. 2557	รวม
		คณะกรรมการ บริษัท	คณะกรรมการ ตรวจสอบ	คณะกรรมการ สรรหาและ พิจารณา ผลตอบแทน	เงินประจำ ตำแหน่ง		
1. นายยงศักดิ์ เอกปรัชญาสกุล(*)	กรรมการ	-	-	-	-	23,906	23,906
2. นายสุวัฒน์ ดำรงชัยธรรม(*)	กรรมการ	-	-	-	-	23,906	23,906
รวม		-	-	-	-	47,812	47,812

**หมายเหตุ :** (\*) ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2556 เมื่อวันที่พุธที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556  
คณะกรรมการรับทราบการลาออกของ นายยงศักดิ์ เอกปรัชญาสกุล และ นายสุวัฒน์ ดำรงชัยธรรม

## สรุปเปรียบเทียบค่าตอบแทนกรรมการ ปี พ.ศ. 2557, 2556 และ 2555

(หน่วย : บาท)

ค่าตอบแทน	ปี 2557		ปี 2556		ปี 2555	
	จำนวนราย	จำนวนเงิน	จำนวนราย	จำนวนเงิน	จำนวนราย	จำนวนเงิน
ค่าบำเหน็จ (จ่ายจริง)	14 <sup>(3)</sup>	2,194,030.00	13	3,656,711.00	13	4,000,000.00
ค่าตอบแทนกรรมการ	12 <sup>(3)</sup>	2,788,000.00	14 <sup>(4), (5)</sup>	2,682,483.88	13 <sup>(6)</sup>	2,344,000.00
<b>รวม</b>		<b>4,982,030.00</b>		<b>6,339,194.88</b>		<b>6,344,000.00</b>
ค่าตอบแทนเฉลี่ยต่อคนต่อปี		<b>415,169.17</b>		<b>452,799.63</b>		<b>488,000.00</b>
วงเงินค่าตอบแทนคณะกรรมการได้รับอนุมัติจากผู้ถือหุ้นกลุ่มธุรกิจบริการ <sup>(1)</sup>		<b>7,788,250</b>		<b>N/A</b>		<b>9,369,396</b>
ค่าตอบแทนเฉลี่ยในอุตสาหกรรมสื่อและสิ่งพิมพ์ต่อคนต่อปี <sup>(2)</sup>		<b>N/A</b>		<b>N/A</b>		<b>479,013</b>

**หมายเหตุ :** (1) ข้อมูลค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารค่าเฉลี่ยค่าตอบแทนกรรมการในกลุ่มธุรกิจเดียวกันสำรวจโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

(2) ข้อมูลค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร ค่าเฉลี่ยค่าตอบแทนกรรมการในอุตสาหกรรมเดียวกัน สำรวจโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

(3) ในการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2557 ได้มีมติแต่งตั้ง นางจิราภรณ์ รุ่งศรีทอง และ นายระฟ้า ดำรงชัยธรรม เป็นกรรมการบริษัท โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 24 เมษายน 2557

(4) ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2556 เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 คณะกรรมการรับทราบการลาออกของ นายยงศักดิ์ เอกปรัชญาสกุล และมีมติแต่งตั้ง นางจิราภรณ์ รุ่งศรีทอง แทน โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2556 และมีวาระเท่ากับวาระคงเหลือของกรรมการที่ลาออก และรับทราบการลาออกของ นายสุวัฒน์ ดำรงชัยธรรม และมีมติแต่งตั้ง นายระฟ้า ดำรงชัยธรรม แทน โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2556 และมีวาระเท่ากับวาระคงเหลือของกรรมการที่ลาออก

(5) คณะกรรมการรับทราบการลาออกจากการเป็นกรรมการของ นางจิราภรณ์ รุ่งศรีทอง และ นายระฟ้า ดำรงชัยธรรม โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 17 ตุลาคม 2556

(6) ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2555 เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2555 คณะกรรมการรับทราบกรรมการที่ออกตามวาระ คือ นายพงษ์ศักดิ์ ศิวะภัทรกำพล โดยมีผลตั้งแต่วันประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2555 ในวันที่ 26 เมษายน 2555



## (2) คำตอบแทนผู้บริหาร

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนจะเป็นผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ เพื่อนำไปใช้ในการพิจารณากำหนดค่าตอบแทนของกรรมการผู้จัดการ ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ซึ่งผลการประเมินกรรมการผู้จัดการ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน จะเสนอให้คณะกรรมการได้พิจารณารับทราบและเห็นชอบอีกครั้งหนึ่ง

คำตอบแทนผู้บริหารระดับสูง คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนจะกำหนดหลักเกณฑ์และโครงสร้าง คำตอบแทนผู้บริหาร ซึ่งพิจารณาเป็นไปตามหลักการและนโยบายที่คณะกรรมการบริษัท กำหนด ทั้งยังสอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัท และผลการบริหารงานของผู้บริหารแต่ละท่าน โดยกรรมการผู้จัดการจะเป็นผู้พิจารณาความเหมาะสมในการกำหนดค่าตอบแทนรายบุคคล และการปรับอัตราเงินเดือนประจำปีของผู้บริหารระดับสูง พร้อมทั้งรายงานคำตอบแทนที่เหมาะสมต่อคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน และคณะกรรมการบริษัท เพื่อรับทราบอีกครั้ง

**คำตอบแทนกรรมการบริษัทที่เป็นผู้บริหาร และผู้บริหารของบริษัท** จำนวน 4 รายแรกต่อจากกรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารทุกรายที่อยู่ในลำดับชั้นเดียวกับผู้บริหารรายที่ 4 รวมจำนวน 5 ท่าน (โดยไม่รวมผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน และผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี) แสดงในตารางต่อไปนี้

รายการ	คำตอบแทนที่เป็นตัวเงินประจำปี พ.ศ. 2557 (บาท)
เงินเดือน	14,936,739
โบนัส	1,461,619
คำตอบแทนอื่น :-	
- เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	746,829
- เงินผลประโยชน์ระยะยาว	9,226,190
- อื่นๆ	508,761
<b>รวม</b>	<b>26,880,138</b>

## นโยบายการจ่ายเงินปันผล

### นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัท

บริษัท มีนโยบายจ่ายเงินปันผลไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิหลังหักภาษีเงินได้นิติบุคคลของงบการเงินเฉพาะกิจการ โดยเสนอให้มีการจ่ายเงินปันผลประจำปีในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีถัดจากปีที่ผ่านมา เว้นแต่เป็นการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล คณะกรรมการบริษัท มีอำนาจอนุมัติการจ่ายเงินปันผลได้ และรายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นรับทราบในการประชุมผู้ถือหุ้นครั้งถัดไป

### นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย (บริษัท เพลินพัฒน์ จำกัด)

ในการพิจารณาจ่ายเงินปันผลจะกระทำได้ เมื่อบริษัท ได้จัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปี หักด้วยยอดเงินขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน และมีให้แบ่งเงินปันผลจากเงินประเภทอื่นนอกจากเงินกำไร และกรณีที่บริษัทมีผลขาดทุนสะสมอยู่ ห้ามมิให้แบ่งเงินปันผล โดยเงินปันผลจะแบ่งตามจำนวนหุ้น หุ้นละเท่าๆ กัน อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการอาจจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นได้เป็นครั้งคราว เมื่อเห็นว่าบริษัทมีผลกำไรสมควร

พอที่จะทำเช่นนั้น และรายงานให้ที่ประชุมทราบในการประชุมคราวต่อไป โดยการจ่ายเงินปันผลให้กระทำภายใน 1 เดือน นับแต่วันที่ประชุมผู้ถือหุ้น หรือคณะกรรมการลงมติแล้วแต่กรณี

นอกจากนี้ ตามพระราชบัญญัติโรงเรียนเอกชน พ.ศ. 2550 มาตรา 45 ได้ระบุว่า ผลกำไรที่ได้จากการดำเนินกิจการของโรงเรียนในระบบในแต่ละปี ให้คณะกรรมการจัดสรร ดังต่อไปนี้

1. ให้โรงเรียนในระบบที่ได้รับการอุดหนุนจากรัฐจัดสรรเงินจากผลกำไรเข้ากองทุนส่งเสริมโรงเรียนในระบบ ตามที่คณะกรรมการกำหนด ซึ่งต้องไม่เกินร้อยละสาม
2. จัดสรรเข้ากองทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละสิบ
3. จัดสรรให้แก่ผู้รับใบอนุญาตไม่เกินร้อยละสี่สิบ
4. ในกรณีที่มีกองทุนอื่น ให้จัดสรรกำไรส่วนที่เหลือเข้ากองทุนอื่นนั้น ในกรณีที่ไม่มีกองทุนอื่นให้จัดสรรกำไรส่วนที่เหลือเข้ากองทุนสำรอง

### **นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย (บริษัท เบสแล็บ จำกัด)**

ในการจ่ายเงินปันผลทุกคราว บริษัทต้องจัดสรรเงินไว้เป็นทุนสำรองอย่างน้อยหนึ่งในสี่สิบของเงินกำไรสุทธิ ซึ่งบริษัททำมาหาได้จากกิจการของบริษัท จนกว่าทุนสำรองนั้นจะมีจำนวนถึงหนึ่งในสี่สิบของจำนวนทุนของบริษัท หรือมากกว่านั้น

# รายงานคณะกรรมการสรรหา > และพิจารณาผลตอบแทน

คณะกรรมการ บริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน) แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน ซึ่งประกอบด้วยกรรมการบริษัท จำนวน 3 ท่าน โดยมี นายสมบูรณ์ ชินสวนานนท์ กรรมการอิสระเป็นประธาน กรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน นายวรสิทธิ์ โภคาชัยวัฒน์ กรรมการอิสระ และนายวัฒนา เชียงกุล กรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร โดยในปี พ.ศ. 2557 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนได้ประชุมรวมทั้งสิ้น 3 ครั้ง

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน มีขอบเขต หน้าที่ และความรับผิดชอบตามที่ได้รับมอบหมาย จากคณะกรรมการบริษัท ซึ่งได้แก่ การกำหนดวิธีการ ทำหน้าที่สรรหา กรรมการ กรรมการผู้จัดการ พร้อมทั้งจัดทำ แผนการสืบทอดตำแหน่ง และกำหนดนโยบายค่าตอบแทนกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน

สำหรับการสรรหากรรมการ ผู้บริหาร คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนได้ดำเนินการสรรหา คัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม ตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนด และไม่ขัดต่อข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล ในปี พ.ศ. 2557 คณะกรรมการสรรหาฯ ได้พิจารณา เสนอต่อวาระการเป็นกรรมการ และกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน เพื่อให้คณะกรรมการบริษัท ได้พิจารณา นอกจากนี้ คณะกรรมการสรรหาฯ ยังเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นรายย่อยเสนอรายชื่อผู้มีคุณสมบัติ เป็นการล่วงหน้าจากผู้ถือหุ้นส่วนน้อย ผ่านทางช่องทางติดต่อของบริษัท เพื่อให้คณะกรรมการสรรหาฯ ได้พิจารณา

สำหรับการพิจารณาผลตอบแทน ของคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ซึ่งได้เปิดเผยรายละเอียดใน รายงานประจำปี ในหัวข้อค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารนั้น คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน ได้พิจารณาให้สอดคล้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบ ความสามารถ ผลงาน โดยคำนึงถึงสถานะเศรษฐกิจ และอ้างอิงกับธุรกิจในตลาดหลักทรัพย์

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนได้รายงานผลการประชุมทุกครั้งให้คณะกรรมการบริษัท ได้รับทราบเป็นประจำอย่างต่อเนื่องทุกครั้ง ในรอบปี พ.ศ. 2557 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนได้ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายด้วยความระมัดระวัง รอบคอบ เต็มความสามารถ และเป็นอิสระ เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัท ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ อย่างเหมาะสมแล้ว



นายสมบูรณ์ ชินสวนานนท์

ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน  
18 มีนาคม 2558

## รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ >

คณะกรรมการตรวจสอบซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการของบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน โดยมี นายสาโรช ล้ำเลิศประเสริฐกุล เป็นประธานกรรมการตรวจสอบ นายประวิทย์ ตันติวสินชัย และนายคเชนทร์ เบญจกุล เป็นกรรมการตรวจสอบ และมีนายวิเชียร รุ่งพูนทรัพย์ เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ โดยกรรมการตรวจสอบแต่ละท่านมีคุณสมบัติตรงตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด

ในรอบปี พ.ศ. 2557 คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุมตามวาระจำนวน 6 ครั้ง โดยเป็นการประชุมกันเองระหว่างกรรมการตรวจสอบ ผู้สอบบัญชี และผู้บริหารระดับสูงทางด้านบัญชี การเงิน และตรวจสอบภายใน โดยไม่มีการบริหารเข้าร่วมประชุม แต่อยู่ภายใต้การรับรู้ของฝ่ายบริหาร จำนวน 1 ครั้ง

คณะกรรมการตรวจสอบ ได้ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นอิสระ ตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ที่กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ และที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท โดยได้รับความร่วมมือจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง คณะกรรมการตรวจสอบ ตระหนักถึงความสำคัญของการควบคุมภายใน การบริหารจัดการความเสี่ยง และการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้บริษัทฯ มีการควบคุมภายในที่ดี มีการบริหารจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมและยอมรับได้ ตลอดจนการรายงานทางการเงินที่มีความถูกต้อง เชื่อถือได้ โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้มีการหารือแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นกับกรรมการบริหาร ผู้บริหารระดับสูง ผู้ตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชีทุกไตรมาส สรุปสาระสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ในรอบปี พ.ศ. 2557 ได้ดังนี้

**1. สอบทานงบการเงินประจำปี พ.ศ. 2557** คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานงบการเงินรายไตรมาสและงบการเงินประจำปี พ.ศ. 2557 ของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ โดยได้ประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี ฝ่ายบริหาร ฝ่ายบัญชี และแผนกตรวจสอบภายในของบริษัทฯ ในการพิจารณางบการเงินรวมรายไตรมาส และงบการเงินประจำปี เพื่อสอบทานความถูกต้องครบถ้วน การปฏิบัติตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป การเลือกใช้นโยบายการบัญชี และการเปิดเผยข้อมูลที่เพียงพอ รวมทั้งได้นำข้อสังเกตของผู้สอบบัญชีมาปรับปรุงแก้ไขในการจัดทำงบการเงินของบริษัทฯ ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นสอดคล้องกับผู้สอบบัญชีว่า งบการเงินของบริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามมาตรฐาน การบัญชีที่รับรองทั่วไป และเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้อง ครบถ้วน

**2. สอบทานการกำกับดูแลกิจการที่ดี** คณะกรรมการตรวจสอบได้ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยได้ทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีปีละครั้ง รวมถึงส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคน มุ่งมั่นที่จะนำการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาใช้ในการดำเนินกิจการจนกลายเป็นวัฒนธรรมขององค์กร ดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรมด้วยความโปร่งใสและมีความรับผิดชอบต่อสังคม จนได้รับการประเมินให้เป็นบริษัทที่มีบรรษัทภิบาลในระดับ ดีเลิศ 7 ปีซ้อน (ปี พ.ศ. 2551 - ปี พ.ศ. 2557) จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) รวมถึง การได้รับรางวัล เกียรติยศแห่งความสำเร็จ (SET Award of Honor) ด้านการรายงานบรรษัทภิบาลเป็นครั้งที่ 4 ซึ่งเป็นรางวัลที่แสดงถึงความเป็นเลิศต่อเนื่อง ติดต่อกัน 6 ปีซ้อน จากงาน SET Awards 2014 ที่จัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร และได้รับรางวัล Investors' Choice Award จัดโดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย จากการประเมินผลการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี (AGM) ช่วงปี 2552 - 2557 ซึ่งได้รับคะแนน 100% ติดต่อเนื่อง กัน 6 ปีซ้อน โดยรางวัลนี้เป็นรางวัลอันทรงเกียรติที่มอบให้กับบริษัทจดทะเบียนที่ตระหนักถึงความสำคัญในการดำเนินการจัดประชุมผู้ถือหุ้น คำนึงถึงสิทธิและความเท่าเทียมของผู้ถือหุ้น โดยชี้ชัดเป็นรายเดียวในธุรกิจสื่อและสิ่งพิมพ์ที่ได้รับรางวัลนี้



**3. สอบทานการบริหารจัดการความเสี่ยง** คณะกรรมการตรวจสอบได้กำกับดูแลการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัท และบริษัทย่อย เพื่อให้มั่นใจได้ว่าความเสี่ยงต่างๆ ของบริษัท อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานแผนการบริหารจัดการความเสี่ยง รับทราบการดำเนินการบริหารความเสี่ยงเป็นระยะๆ คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าบริษัท มีการบริหารจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม

**4. สอบทานการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริษัท** คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า ไม่พบประเด็นที่เป็นสาระสำคัญในเรื่องการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง

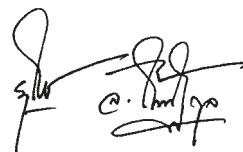
**5. สอบทานและให้ความเห็นต่อรายการที่เกี่ยวข้องกันและรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว** คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าบริษัท ได้มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้อง ครบถ้วนตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และรายการดังกล่าวเป็นรายการปกติของธุรกิจ มีความเหมาะสมเพื่อประโยชน์ทั้งหมดของบริษัท

**6. กำกับดูแลระบบการควบคุมภายในและตรวจสอบภายใน** คณะกรรมการตรวจสอบได้กำกับดูแลให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดี มีประสิทธิภาพเพียงพอต่อการใช้ทรัพยากร และการปฏิบัติงาน คณะกรรมการตรวจสอบได้รับทราบการปฏิบัติงานของแผนกตรวจสอบภายในทุกไตรมาส และเสนอแนวทางปรับปรุงแก้ไข รวมทั้งให้มีการติดตามแก้ไขปรับปรุงข้อบกพร่อง ที่ตรวจพบ คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานแผนการตรวจสอบประจำปี 2558 โดยตระหนักถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นที่จะมีผลต่อการดำเนินงานและฐานะการเงินของบริษัท นอกจากนี้ยังได้เน้นย้ำการตรวจสอบภายในโดยคำนึงถึงการเพิ่มประสิทธิภาพทางธุรกิจ เพื่อเพิ่มรายได้และลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

**7. คัดเลือกและเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชี** คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชี โดยพิจารณาความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี ความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ในการตรวจสอบ ที่งานของผู้สอบบัญชีในสำนักงาน และค่าตอบแทนที่เหมาะสม คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือก และเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีต่อคณะกรรมการ บริษัทฯ ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 1/2557 เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2558 เพื่อขออนุมัติต่อที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ให้แต่งตั้งผู้สอบบัญชี จากบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ ในปี พ.ศ. 2558

โดยสรุป คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตและอำนาจหน้าที่ ที่ได้กำหนดไว้ในกฎบัตร คณะกรรมการตรวจสอบด้วยความระมัดระวังรอบคอบและมีความเป็นอิสระอย่างเพียงพอ โดยได้รับความร่วมมือจากฝ่ายบริหาร พนักงานและผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายเป็นอย่างดี คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า คณะกรรมการบริหารกรรมการบริหารและพนักงานทุกท่านได้ให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงานและการดำเนินงานภายใต้ระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ด้วยความโปร่งใสเชื่อถือได้ เพิ่มความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุนและผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

ในนามคณะกรรมการตรวจสอบ



**นายสารัช ล้าเลิศประเสริฐกุล**

ประธานกรรมการตรวจสอบ

18 มีนาคม 2558

คณะกรรมการและผู้บริหารของ บริษัท ซีอีดียูเคชั่น จำกัด (มหาชน) ตระหนักดีถึงความรับผิดชอบในการดูแลให้มีการกำกับกิจการที่ดี เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ โดยจัดให้มีการบริหารจัดการความเสี่ยงในธุรกิจที่ดำเนินการปัจจุบันอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ทำให้ปัจจัยความเสี่ยงในด้านต่างๆ ได้รับการควบคุมให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ อาทิ ความเสี่ยงทางด้านการดำเนินงาน ความเสี่ยงทางด้านธุรกิจ ความเสี่ยงทางด้านการเงิน ความเสี่ยงทางด้านการผลิต เป็นต้น

โดยคณะกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบ เป็นผู้กำกับดูแลการบริหารความเสี่ยง และให้ฝ่ายบริหารปฏิบัติตามนโยบายและรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อให้มีความมั่นใจว่า มีการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัทฯ อย่างเพียงพอ อย่างไรก็ตาม ยังมีปัจจัยเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น และมีผลกระทบต่อบริษัทฯ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่ควรพิจารณา ดังนี้

### ความเสี่ยงทางด้านการดำเนินงาน

#### • ความเสี่ยงจากข้อขัดข้องของสถานที่ดำเนินงานที่สำคัญ

- **ศูนย์กระจายสินค้าและคลังสินค้า** สินค้าส่วนใหญ่ที่จำหน่ายในเครือข่ายร้านซีอีดียูเคชั่นเตอร์ และสินค้าที่บริษัทฯ รับผิดชอบจำหน่ายไปให้ร้านหนังสืออื่น ถูกส่งจากคลังสินค้าของบริษัทฯ ดังนั้น คลังสินค้าจึงเป็นปัจจัยหนึ่งที่มีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ทั้งนี้ ในปี 2555 ทางบริษัทฯ ได้เริ่มก่อสร้างศูนย์กระจายสินค้าและคลังสินค้าแห่งใหม่ และเปิดใช้อย่างเป็นทางการในปี 2557 เพื่อลดความเสี่ยงจากการเช่าคลังสินค้า

- **อาคารเรียนของโรงเรียนเพลินพัฒนา** ถือเป็นปัจจัยสำคัญในการดำเนินงานของบริษัทฯ

ทั้งนี้กรณีมีความเสียหายที่เกิดกับศูนย์กระจายสินค้าและคลังสินค้าของบริษัทฯ หรืออาคารเรียนของโรงเรียนเพลินพัฒนา ทั้งจากภัยธรรมชาติ อุบัติเหตุ หรือจากเหตุอื่นๆ ที่ไม่สามารถควบคุมได้ย่อมมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทฯ

แต่อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ และบริษัทฯ ได้ทำประกันความเสียหายของทรัพย์สินและสินค้าของบริษัทฯ ไว้อย่างครอบคลุม และมีการปรับเปลี่ยนวงเงินประกันภัยให้สอดคล้องกับมูลค่าของทรัพย์สินอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงกำหนดให้มีมาตรการการรักษาความปลอดภัย เพื่อลดความเสี่ยงที่คาดไม่ถึงถึงเกี่ยวกับภัยต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นกับคลังสินค้า และอาคารเรียน

นอกจากนั้น บริษัทฯ อยู่ระหว่างการพัฒนาระบบการทำงานสำรอง เพื่อให้สามารถทำงานทดแทนได้ในกรณีที่ระบบของคลังสินค้าเกิดการขัดข้องใดๆ รวมทั้งพร้อมเปิดคลังสินค้าชั่วคราว เพื่อทำหน้าที่รับสินค้าจากสำนักพิมพ์และผู้จัดจำหน่าย ส่งผ่านไปยังสาขาทั่วประเทศได้

● **ความเสี่ยงทางด้านอัคคีภัย อุทกภัย และภัยทางธรรมชาติอื่น** ในธุรกิจด้านสื่อและสิ่งพิมพ์ ทรัพย์สินและสินค้าของบริษัทฯ อาจเสียหายหรือชำรุดได้โดยง่าย จากเหตุภัยในด้านต่างๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อภาระดำเนินงานของ บริษัทฯ ได้ อย่างไรก็ตาม แม้ว่าบริษัทฯ จะได้ทำประกันภัยไว้อย่างครอบคลุม แต่บริษัทฯ ก็ยังได้ตระหนักถึงความสำคัญของเหตุดังกล่าวอยู่เสมอ จึงได้มีการปรับปรุงมาตรการป้องกันภัยต่างๆ ไว้อย่างต่อเนื่อง

ความเสี่ยงด้านอัคคีภัย ศูนย์กระจายสินค้าและคลังสินค้าแห่งใหม่ได้ติดตั้งระบบแจ้งเตือนสัญญาณเพลิงไหม้อัตโนมัติ (Fire Alarm) และระบบดับเพลิงอัตโนมัติ (Sprinkler) บนหลังคาของอาคารเก็บสินค้า และติดตั้งเพิ่มระหว่างชั้นวางสินค้า เพื่อลดความเสี่ยงด้านอัคคีภัย ไม่ให้เกิดการลุกลาม เป็นการควบคุมเพลิงให้อยู่ในขอบเขตจำกัด นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดอบรมการใช้อุปกรณ์ดับเพลิงให้แก่พนักงาน พร้อมจัดทำคู่มือแผนป้องกันและระงับอัคคีภัย โดยได้ระบุถึงขั้นตอนการปฏิบัติงาน บทบาทหน้าที่ของบุคคล และทีมงาน เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้ทันทั่วทั้ง

ความเสี่ยงด้านระบบไฟฟ้า ศูนย์กระจายสินค้าแห่งใหม่ มีการตรวจสอบสภาพและปรับปรุงอุปกรณ์ไฟฟ้าให้พร้อมใช้งานอย่างสม่ำเสมอ และติดตั้งระบบป้องกันฟ้าผ่า เพื่อเป็นการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุจากไฟฟ้าลัดวงจร อีกทั้งได้จัดเตรียมระบบไฟสำรองในกรณีที่เกิดเหตุขัดข้องด้านพลังงาน เพื่อลดความเสี่ยงด้านการหยุดการดำเนินงาน

ความเสี่ยงด้านอุทกภัย บริษัทฯ ได้ออกแบบศูนย์กระจายสินค้าแห่งใหม่ ให้มีความสูงของอาคารมากกว่าระดับถนนบางนา-ตราด ถึง 2.35 เมตร ซึ่งหากเกิดอุทกภัยขึ้นจะลดความเสี่ยงของมูลค่าความเสียหายลงอย่างมาก

● **ความเสี่ยงเกี่ยวกับสินค้าสูญหาย** ในฐานะที่บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจค้าปลีกร้านหนังสือที่มีจำนวนสาขาทั่วประเทศไทย จึงประสบปัญหาสินค้าสูญหายทั้งจากการถูกขโมยหนังสือ และสาเหตุอื่นๆ เช่นเดียวกับธุรกิจค้าปลีกโดยทั่วไป

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญในการป้องกันและดูแลปัญหาสินค้าสูญหาย จึงได้ดำเนินการทยอยติดตั้งระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) มาตั้งแต่ปลายไตรมาส 4 ของปี พ.ศ. 2549 เป็นต้นมา และจัดตั้ง แผนกป้องกันการสูญเสีย (Loss Prevention Department หรือ LPD) ขึ้นมา เพื่อกำหนดมาตรการต่างๆ และดำเนินการเพื่อลดสินค้าสูญหายเป็นการเฉพาะ ส่งผลให้มูลค่าสินค้าสูญหายที่สาขาลดลงจากเดิมประมาณ 1.59% ในปี พ.ศ. 2549 ลงมาเหลือเพียงประมาณ 0.33% ของยอดขายสาขาในปี พ.ศ. 2557 นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีมาตรการติดตั้งเสากันขโมยในสาขาที่มีความเสี่ยงจากกลุ่มมิจฉาชีพจำนวนหนึ่งควบคู่กับการใช้กล้อง CCTV

● **ความเสี่ยงจากความผิดพลาด หรือขัดข้อง ของระบบคอมพิวเตอร์ และระบบข้อมูลสารสนเทศ** บริษัทฯ และบริษัทย่อย ได้ติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศต่างๆ ในระบบงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย โดยครอบคลุม เช่น ระบบการขายหน้าร้าน ระบบบริหารคลังสินค้า ระบบจัดซื้อ ระบบบัญชีการเงิน เป็นต้น ซึ่งระบบคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ ถือเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยผลักดันให้บริษัทฯ และบริษัทย่อย สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น ความผิดพลาดหรือขัดข้องของระบบคอมพิวเตอร์และระบบข้อมูลสารสนเทศ จึงอาจมีผลกระทบต่อการบริหารจัดการได้

ดังนั้น เพื่อลดผลกระทบจากความผิดพลาด หรือขัดข้อง ของระบบคอมพิวเตอร์และระบบข้อมูลสารสนเทศ ทั้งที่สาขา คลังสินค้า สำนักงานใหญ่ และบริษัทย่อย บริษัทฯ และบริษัทย่อย จึงได้จัดทำมีระบบป้องกัน และสำรองข้อมูลตามมาตรฐานซึ่งเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป ตลอดจนเตรียมแผนการป้องกันภัยต่างๆ และแผนสำรอง รวมถึงการฝึกซ้อมแผนป้องกันอย่างสม่ำเสมอ

นอกจากนั้น บริษัท และบริษัทย่อย ได้พัฒนาระบบทั้งหมดให้มีศักยภาพในการทำงานทดแทนได้ทันที (High Availability) ซึ่งเป็นระบบที่มีขีดความสามารถในการรองรับปริมาณรายการซื้อขาย (Transaction) ที่มากขึ้นครอบคลุมถึงระบบการป้องกันไวรัส และรองรับปริมาณการเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์มากขึ้น อย่างไรก็ตาม พัฒนาการทางเทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ส่งผลให้บริษัท ต้องพัฒนาระบบเครือข่ายทั้งหมดอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีเสถียรภาพ และสามารถรองรับการขยายตัวของธุรกิจใหม่ได้ โดยในปี 2555 บริษัท ทำการเปลี่ยนระบบเครือข่ายเชื่อมโยงจาก MPLS (128/128kbps) (Multiprotocol Label Switching) เป็น ระบบ ADSL (1024/512kbps) (Asymmetric Digital Subscriber Line) ทำให้ประสิทธิภาพในการเชื่อมต่อดีขึ้นมาก

• **ความเสี่ยงเกี่ยวกับภาวะการขาดแคลนบุคลากรที่เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน** บุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญและมีความสามารถเฉพาะด้าน นับเป็นทรัพยากรที่สำคัญที่สุดต่อบริษัท และบริษัทย่อย ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของการผลิตหนังสือและวารสารเชิงวิชาการต่างๆ หรือการสรรหาครูชำนาญการพิเศษ ที่มีศักยภาพในการถ่ายทอดองค์ความรู้ให้กับนักเรียน และการสร้างสรรค์ผลงานอื่น ในธุรกิจที่บริษัท และบริษัทย่อย ดำเนินงาน ซึ่งส่วนใหญ่ล้วนแล้วแต่เป็นธุรกิจบุกเบิก

แม้ว่าที่ผ่านมาบริษัท และบริษัทย่อย จะต้องเผชิญกับภาวะวิกฤตทางเศรษฐกิจ ผ่นวกกับปัญหาราคาน้ำมันที่ปรับราคาสูงขึ้น และภาวะเงินเฟ้อที่ปรับค่าสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้พนักงานทุกคนต้องประสบกับปัญหาค่าครองชีพที่เพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งค่าอาหาร และค่าใช้จ่ายในการเดินทาง

จากปัญหาดังกล่าวข้างต้น ทางผู้บริหารระดับสูงของบริษัท และบริษัทย่อย ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการรักษาบุคลากรขององค์กรให้ดำรงอยู่คู่กับองค์กรตลอดไป จึงได้ร่วมประชุมเพื่อหามาตรการในการให้ความช่วยเหลือพนักงานเพื่อไม่ให้พนักงานได้รับผลกระทบที่รุนแรงมากเกินไปจากอัตราเงินเฟ้อที่ปรับตัวสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง และให้สามารถปฏิบัติงานกับบริษัท และบริษัทย่อย ได้อย่างมีความสุขเช่นเดิม โดยบริษัท และบริษัทย่อย จัดให้มีการทบทวนการปรับโครงสร้างอัตราค่าตอบแทนสำหรับพนักงานของบริษัท และบริษัทย่อย โดยจัดให้มี ค่าครองชีพ และค่าเบี่ยงเลี้ยง การตรวจสุขภาพประจำปี การประกันสุขภาพ การประกันอุบัติเหตุ และวงเงินคุ้มครองที่เกี่ยวข้องให้เพียงพอ เพื่อสร้างเสถียรภาพและความมั่นคงให้แก่พนักงาน และครอบครัวมากขึ้น เป็นการช่วยแบ่งเบาภาระให้กับพนักงาน เพื่อให้สอดคล้องกับภาวะค่าครองชีพที่เพิ่มสูงขึ้น และสามารถแข่งขันในตลาดแรงงานได้

นอกจากนั้น บริษัท และบริษัทย่อย ยังมุ่งมั่นที่จะสรรหาพนักงานที่มีศักยภาพมารับการเติบโตในอนาคต พัฒนาความรู้เชิงวิชาการและพัฒนาจิตใจให้กับบุคลากรและทีมงานอย่างต่อเนื่อง และสร้างโอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงานของพนักงานที่ต้องการเติบโตไปพร้อมกับบริษัท และบริษัทย่อย รวมทั้งมีการพัฒนาวัฒนธรรมองค์กรขึ้นมา เพื่อพัฒนาศักยภาพของพนักงานให้ดีขึ้น ทำงานได้อย่างมีความสุขมากขึ้น

• **ความเสี่ยงจากการเช่าที่ดินเพื่อใช้ดำเนินงานของบริษัทย่อย** ปัจจุบันบริษัทย่อยซึ่งประกอบกิจการโรงเรียนเพลินพัฒนา ตั้งอยู่บนถนนพุทธมณฑลสาย 2 ในพื้นที่กว่า 20 ไร่ โดยเช่าที่ดินจากผู้ถือหุ้นของบริษัทย่อยรวม 2 สัญญา มูลค่า 10 ล้านบาท และมีระยะเวลาเช่า 30 ปี เพื่อใช้ประกอบธุรกิจสถานศึกษา โดยมีข้อตกลงว่าในระหว่างที่สัญญานี้มีผลบังคับ ผู้ให้เช่าสัญญาว่าจะไม่ขายที่ดินที่เช่าให้แก่บุคคลใดๆ โดยไม่ได้รับความยินยอมจากบริษัทย่อย และหากผู้ให้เช่ามีความจำเป็นอย่างถึงที่สุดอันมีอาจหาทางอื่นได้ ผู้ให้เช่าสัญญาว่าจะเสนอขายให้แก่บริษัทย่อยก่อนในราคาเช่นเดียวกับที่เสนอขายแก่บุคคลภายนอก และหากบริษัทย่อยไม่ตอบรับข้อเสนอนายใน 60 วัน นับแต่วันที่ได้รับคำเสนอ ก็ให้ ผู้ให้เช่าตกลงขายให้แก่บุคคลภายนอกได้ อย่างไรก็ตามบริษัทย่อย อยู่ระหว่างการพิจารณาเพื่อกำหนดเงื่อนไขสัญญา ที่เหมาะสมในการทำสัญญาเช่าเพิ่มเติมเกี่ยวกับที่ดินดังกล่าว เพื่อลดความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้น



## ความเสี่ยงทางด้านธุรกิจ

• **ความเสี่ยงในเรื่องผลิตภัณฑ์ล้าสมัย ชำรุด หรือถูกสื่ออื่นทดแทนและพฤติกรรมการอ่านหนังสือที่เปลี่ยนไป** ในปัจจุบันธุรกิจหนังสือมีการเติบโต มากขึ้นเรื่อยๆ มีปริมาณหนังสือออกใหม่มากขึ้น ส่งผลให้มีการแย่งชิงพื้นที่วางขายที่มีอยู่อย่างจำกัด จึงทำให้อัตราการคืนหนังสือเพิ่มสูงขึ้น และหนังสือที่รับคืนกลายเป็นสินค้าที่หาช่องทางจำหน่ายได้ยากขึ้น และส่วนที่ชำรุดมีสัดส่วน มากขึ้น บริษัทฯ จึงกำหนดแนวทางการสั่งซื้อสินค้าที่ลูกค้ามีความต้องการ และกำหนดวงเงินอนุมัติในการสั่งซื้อที่เหมาะสม รวมถึงกำหนดให้มีการผลักดันการจัดจำหน่ายสินค้าล้าสมัย และชำรุด โดยการจัดโปรโมชันในราคาพิเศษ เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพการณ์ในภาวะปัจจุบัน นอกจากนี้เทคโนโลยีทางด้านคอมพิวเตอร์ ได้รับการพัฒนาอย่างรวดเร็ว จึงทำให้หนังสือในกลุ่มคอมพิวเตอร์ ซึ่งบริษัทฯ เป็นผู้นำตลาดด้วยรายหนึ่ง มีอายุการขายสั้นลงกว่าเดิม และเริ่มมีการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์เข้ามาแทนที่หนังสือบางประเภทและการใช้งานบางรูปแบบ บริษัทฯ จึงปรับทิศทางโดยเน้นการเลือกผลิตหนังสือที่มีอายุยาวและขายดี เป็นสัดส่วนมากขึ้น แต่ยังคงผลิตหนังสือคอมพิวเตอร์และหนังสือคู่มือประกอบการเรียนรู้อุปกรณ์หรือสิ่งประดิษฐ์ใหม่ๆ โดยเลือกผลิตเฉพาะสินค้าที่ได้รับความนิยมสูงสุดในตลาดเท่านั้น นอกจากนี้บริษัทฯ ยังผลักดันให้มีช่องทางการระบายสินค้าที่มีอัตราการหมุนเวียนช้า รวมทั้งได้จัดทำเว็บไซต์ชื่อ [www.se-ed.com](http://www.se-ed.com) และ [m.se-ed.com](http://m.se-ed.com) เพื่อให้ผู้ที่สนใจได้ทราบข่าวสารหนังสือออกใหม่ และหนังสือที่อยู่ในกระแสความนิยมในช่วงเวลาต่างๆ ได้รวดเร็วขึ้น นอกจากนี้ยังได้พัฒนา SE-ED Application “SE-ED Currents” สำหรับใช้งานบน smartphone หรือ tablet เพื่อให้ทันต่อพฤติกรรมการบริโภคที่เปลี่ยนแปลงไปในปัจจุบัน

เมื่อสื่ออิเล็กทรอนิกส์ได้รับการพัฒนาอย่างรวดเร็ว และมีกระแสการบุกตลาดของ e-book และ e-book Reader แต่บริษัทฯ คาดว่ายังต้องใช้เวลาพอสมควรที่จะเปลี่ยนพฤติกรรมคนไทยส่วนใหญ่ที่ยังไม่คุ้นเคยการอ่านหนังสือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ จนเริ่มมีน้ำหนักที่กระทบต่อธุรกิจหนังสืออย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งเมื่อถึงเวลาดังกล่าว บริษัทฯ ก็มั่นใจว่าจะสามารถปรับตัวรับกับกระแสดังกล่าวได้ทันเวลาที่ เนื่องจากได้เตรียมโครงสร้างพื้นฐานไว้รองรับแล้วระดับหนึ่ง โดยในปี 2555 บริษัทฯ ได้เริ่มจำหน่าย e-book และได้พัฒนาระบบคอมพิวเตอร์และสารสนเทศต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความเชื่อมั่นในระบบการรักษาความปลอดภัยในข้อมูลของการจำหน่าย

• **ความเสี่ยงทางด้านการจัดการจำหน่าย** เนื่องจากปัจจุบัน มีการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีอย่างรวดเร็ว มีการแข่งขันในธุรกิจค้าปลีก มีการแข่งขันในการสร้างทางเลือกให้กับผู้บริโภค ทำให้พฤติกรรมผู้บริโภคมีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา บริษัทฯ จึงต้องทำให้แน่ใจได้ว่า ช่องทางการจำหน่ายของบริษัทฯ ที่มีอยู่จะยังคงเหมาะสมที่จะรองรับพฤติกรรม และความต้องการของลูกค้าได้ตลอดเวลา และมากเพียงพอ รวมถึงมีการพัฒนาช่องทางการจำหน่ายรองรับการเปลี่ยนแปลง เหล่านี้ได้ทันเวลา

ที่ผ่านมา บริษัทฯ จึงได้กระจายความเสี่ยงทางด้านการจำหน่ายออกไปหลายทาง นอกจากช่องทางร้านหนังสือเดิม โดยการเปิดร้านหนังสือของตนเองในชื่อ ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ และเครือข่าย ตามศูนย์การค้าชั้นนำ ซูเปอร์เซ็นเตอร์ ศูนย์การค้าท้องถิ่น ศูนย์คอมพิวเตอร์ สถาบันการศึกษาระดับมหาวิทยาลัย ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด จนกระทั่งมีรายได้เพิ่มขึ้นเป็นประมาณ 82% ของรายได้รวมของบริษัทฯ ในปี พ.ศ. 2557

ในการเปิดร้านหนังสือของตนเองนั้น นอกจากบริษัทฯ มีนโยบายปรับปรุงสาขาให้มีความเหมาะสมกับการให้บริการในแต่ละทำเลเป็นระยะๆ ตามความเหมาะสม เพื่อให้มีศักยภาพในการแข่งขันได้ตลอดเวลาแล้ว บริษัทฯ ยังได้กระจายความเสี่ยงโดยการที่มีได้ผูกมัด หรือเปิดทำการเฉพาะศูนย์การค้าใดศูนย์การค้าหนึ่ง แต่เปิดกระจายอยู่หลายกลุ่มผู้ประกอบการ โดยสาขาที่มีพื้นที่ขนาดใหญ่ส่วนหนึ่งได้ทำสัญญาเช่าระยะยาว หรือเช่าพื้นที่ เพื่อให้มีเสถียรภาพเรื่องพื้นที่ขายในระดับหนึ่ง ดังนั้น หากปีใดศูนย์การค้าหรือซูเปอร์เซ็นเตอร์รายใดประสบปัญหา หรืออยู่ในภาวะใดๆ ที่ไม่สามารถเปิดดำเนินการต่อได้ หรือมีนโยบายต่อผู้เช่าเปลี่ยนแปลงไปจากเดิม รายได้ของบริษัทฯ ก็จะได้รับผลกระทบไม่มากนัก

บริษัท ยังได้ประกันความเสียหายของทรัพย์สินและสินค้าในสาขาเหล่านั้น ไว้อย่างครอบคลุม เพื่อลดความเสี่ยงที่คาดไม่ถึงเกี่ยวกับภัยต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น

นอกจากนั้น บริษัท ยังพัฒนาช่องทางการจำหน่ายสินค้าผ่าน [www.se-ed.com](http://www.se-ed.com) ซึ่งเป็นเว็บไซต์ของบริษัท ที่พัฒนาขึ้นมารองรับการซื้อขายหนังสือในระบบ e-commerce และอีกช่องทางหนึ่งคือ [m.se-ed.com](http://m.se-ed.com) ซึ่งเป็นเว็บไซต์ของบริษัท สำหรับการเข้าถึงด้วยอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ชนิดต่างๆ เช่น smartphone หรือ tablet เพื่อให้ลูกค้ามีทางเลือกในการซื้อสินค้าได้สะดวกขึ้น และหาสินค้าได้หลากหลายมากขึ้น คาดว่าช่องทางดังกล่าวจะเป็นช่องทางในการสร้างรายได้ให้กับบริษัท ได้อย่างมากในอนาคต จากการที่มีจำนวนผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตเพิ่มสูงขึ้นอย่างรวดเร็ว และรองรับการเปลี่ยนแปลงลักษณะการซื้อขายเป็น e-book มากขึ้นในอนาคตด้วย

• **ความเสี่ยงจากภาวะเศรษฐกิจชะลอตัวส่งผลกระทบต่อรายได้ของอุตสาหกรรมโฆษณา** ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้รวมของบริษัท เนื่องจากธุรกิจวารสารเชิงวิชาการที่บริษัท เป็นผู้ผลิตอยู่ จะมีรายได้จากค่าโฆษณาเป็นหลัก อย่างไรก็ตาม บริษัท ได้ตระหนักถึงผลกระทบดังกล่าว จึงมีการพัฒนาสิ่งพิมพ์ใหม่ๆ ที่เน้นตลาดเฉพาะทางมากขึ้น โดยในปี 2555 บริษัท ได้เปิดให้บริการวารสารในรูปแบบดิจิทัล แมกกาซีน (Digital Magazine) ผ่านทางเว็บไซต์ [www.se-edmag.com](http://www.se-edmag.com) เป็นการขยายตลาดออกไปสู่กลุ่มผู้อ่านใหม่ๆ ได้มากขึ้น เนื่องจากมีความสะดวกในการอ่านที่สามารถอ่านได้จากทุกที่ทุกเวลา ผ่านทางอุปกรณ์ไอทีและอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ชนิดต่างๆ เป็นการเพิ่มโอกาสในการขายโฆษณาในวารสารได้มากขึ้นตามไปด้วย นอกจากนี้ บริษัท ยังมีนโยบายในการทำสัญญาโฆษณาล่วงหน้ากับลูกค้าในระยะยาว และใช้กลยุทธ์การส่งเสริมการขาย โดยเน้นให้มีการจัดโปรโมชั่นพิเศษในการดึงดูดลูกค้าให้หันมาสนใจในการลงโฆษณากับบริษัท เช่น การทำ Barter สินค้า แลกกับค่าโฆษณา เพื่อขยายฐานลูกค้าและสนับสนุนการเติบโตของธุรกิจ และลดผลกระทบของความเสียหายจากอุตสาหกรรมโฆษณาที่อาจจะชะลอตัวลงในบางช่วง นอกจากนี้ บริษัท ยังหารรายได้จากกิจกรรมการจัดสัมมนา และหาสินค้าทางเทคโนโลยีมาจำหน่ายเพื่อชดเชยรายได้ที่ขาดหายไป รวมทั้งการขายโฆษณาบนสื่อออนไลน์มากขึ้น บนเว็บไซต์ [www.thailandindustry.com](http://www.thailandindustry.com) และโฆษณาในวารสารฉบับดิจิทัล

• **ความเสี่ยงทางด้านการจำหน่ายสินค้าที่ไม่ผ่านการอนุญาต และละเมิดลิขสิทธิ์หนังสือ** เนื่องจากสินค้าบางอย่าง เช่น CD และสิ่งพิมพ์ เป็นสินค้าที่มีกฎหมายที่เกี่ยวข้องควบคุม บางอย่างต้องขออนุญาตเพื่อจำหน่ายก่อน และส่วนใหญ่มีเรื่องลิขสิทธิ์มาเกี่ยวข้อง ทำให้การผลิต และการรับมาจำหน่าย ทั้งการขายปลีก และการขายส่งของบริษัท ในสินค้าเหล่านั้น ต้องระมัดระวังมากขึ้น เพื่อไม่ให้ผิดกฎหมาย ไม่ไปละเมิดลิขสิทธิ์ของผู้อื่น และไม่มีข้อขัดแย้งที่จะนำไปสู่การถูกฟ้องร้อง และการได้รับการต่อต้านใดๆ

เพื่อลดโอกาสความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นดังกล่าว บริษัท จึงได้ระบุในเงื่อนไขสัญญา ที่ผู้เขียนหรือเจ้าของสินค้า จะต้องเป็นผู้ยืนยันว่าผลงานหรือสินค้าของตน มิได้ละเมิดลิขสิทธิ์ผู้อื่น และหากมีปัญหาการละเมิดลิขสิทธิ์ เกิดขึ้น จะยินยอมรับผิดชอบค่าเสียหายทั้งหมดที่บริษัท ต้องจ่ายจากการละเมิดดังกล่าวด้วย

บริษัท มีนโยบายที่จะไม่สนับสนุนผลิตภัณฑ์ที่ละเมิดลิขสิทธิ์โดยเด็ดขาด พร้อมทั้งได้จัดอบรมเพื่อส่งเสริมให้ผู้เขียน และบุคคลทั่วไปเข้าใจ และรับทราบถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการไม่ละเมิดลิขสิทธิ์

อย่างไรก็ตาม ที่ผ่านมา ปัญหาเหล่านี้เกิดขึ้นน้อยครั้ง และผลกระทบมีมูลค่าที่ไม่มีนัยสำคัญ

• **ความเสี่ยงเกี่ยวกับการแข่งขันในอุตสาหกรรมการพิมพ์** เนื่องจากบริษัท ไม่ได้ลงทุนสร้าง โรงพิมพ์เป็นของตนเอง จึงทำให้บริษัท ไม่มีความเสี่ยงจากการลงทุน และไม่ได้รับผลกระทบในเชิงลบจากการแข่งขันดัดราคา กัน ในอุตสาหกรรมการพิมพ์ ในการนี้ บริษัท เลือกใช้โรงพิมพ์หลายแห่งเป็นฐานรองรับการผลิต ซึ่งทำให้สามารถควบคุม ค่าใช้จ่ายได้อย่างเหมาะสม จากสถานการณ์การแข่งขันเสนอราคาค่าพิมพ์อยู่ตลอดเวลา และยังสามารถกำหนดระยะเวลาการผลิตได้อย่างแน่นอนอีกด้วย

## ความเสี่ยงทางการเงิน

• **ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ** บริษัท มีความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อที่เกี่ยวข้องกับลูกหนี้การค้า อย่างไรก็ตาม บริษัท ได้จัดทำมีนโยบายการกำหนดวงเงินการให้สินเชื่อกับลูกค้าอย่างเหมาะสม รวมถึงมีระบบการติดตามทวงถามหนี้จากลูกหนี้อย่างสม่ำเสมอ และกำหนดให้มีการทบทวนวงเงินการให้สินเชื่อกับลูกหนี้ของบริษัทเป็นประจำทุกปี เพื่อปรับเปลี่ยนวงเงินการให้สินเชื่อที่เหมาะสม และสอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน เนื่องจากบริษัท มีนโยบายการให้สินเชื่อที่ระมัดระวัง มีการกระจายน้ำหนักของลูกหนี้กระจายตัวออกไป และมีการพิจารณาค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญอย่างเหมาะสม จึงเชื่อว่าบริษัท มีความเสี่ยงจากการที่ลูกหนี้จะไม่ชำระหนี้อยู่ในระดับต่ำ

• **ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ** จากการที่บริษัท ได้เซ็นสัญญาเป็นตัวแทนจัดจำหน่ายหนังสือเรียนภาษาอังกฤษ (ELT) แต่ผู้เดียวในประเทศไทยให้กับสำนักพิมพ์ Oxford University Press (OUP) และมีสิทธิการขายในประเทศกัมพูชา ลาว พม่า และอินโดนีเซีย ด้วย เพื่อช่วยผลักดันการเรียนรู้ภาษาอังกฤษในประเทศไทย และประเทศข้างเคียง ส่งผลให้บริษัท อาจประสบปัญหาจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนอันเนื่องมาจากการผูกพันที่เกิดจากการซื้อหรือจำหน่ายสินค้า ในสกุลเงินตราต่างประเทศ ดังนั้น เพื่อเป็นการลดความเสี่ยงของบริษัท ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมและยอมรับได้นั้น บริษัท จึงมีนโยบายในการพิจารณาเลือกทำสัญญาป้องกัน ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน ตามความเหมาะสม

## ความเสี่ยงทางการผลิต

• **ความเสี่ยงเกี่ยวกับการขาดแคลนวัตถุดิบและสินค้า** กระดาษเป็นวัตถุดิบที่สำคัญในการผลิตหนังสือ และการเปลี่ยนแปลงด้านราคาแปรผันตามความต้องการของตลาดและตามปริมาณการผลิตอยู่ตลอดเวลา แต่เนื่องจากหนังสือที่บริษัท ผลิต มีกลุ่มเป้าหมายที่มีกำลังซื้อ และมีการศึกษา จึงทำให้บริษัท สามารถใช้นโยบายปรับราคาตามสภาพต้นทุนที่แท้จริงได้เป็นระยะๆ โดยไม่ได้รับผลกระทบมากนัก

ในฐานะที่บริษัท มีบทบาทเป็นทั้งสำนักพิมพ์ ผู้รับจัดจำหน่าย และผู้ค้าปลีก บริษัท จึงพยายามรักษาบทบาทความเป็นกลางโดยขายหนังสือจากทุกสำนักพิมพ์ที่มีความต้องการของตลาด และกำหนดนโยบายการดำเนินธุรกิจ บนพื้นฐานของจริยธรรมธุรกิจที่ดี ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรม โดยมีให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มได้รับความเดือดร้อน หรือไม่เป็นธรรมจากการดำเนินธุรกิจของบริษัท ซึ่งจะทำให้บริษัท ได้รับการสนับสนุนจากเจ้าของสินค้าส่วนใหญ่ในระยะยาว และไม่พึงพิงรายได้รายหนึ่งมากเกินไป

## ความเสี่ยงด้านการคอร์รัปชัน

• **ความเสี่ยงเกี่ยวกับการทุจริตของพนักงานสาขา คลังสินค้าและสำนักงานใหญ่** บริษัท ได้ติดตั้งกล้องวงจรปิดที่สาขาและคลังสินค้า จัดให้มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย เพื่อตรวจค้นพนักงานและบุคคลที่เข้าออกภายในคลังสินค้าทุกครั้ง เพื่อป้องกันการขโมยหนังสือออกจากคลังสินค้า มีการติดตั้งเสา Electromagnetic เพื่อป้องกันการขโมยในสาขาที่มียอดสูญหายสูง ทั้งนี้ระยะยาว บริษัท ได้วางมาตรการที่จะเพิ่มการติดตั้งเสาให้ครอบคลุมสาขาที่มีความเสี่ยง มีการตรวจตราภายในร้านโดยมุ่งเน้นการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภายในให้เข้มงวดขึ้น และจัดตั้งแผนกป้องกันการสูญเสีย (Loss Prevention Department หรือ LPD) ขึ้นมา เพื่อกำหนดมาตรการต่างๆ ในการทุจริต ของพนักงานสาขา นอกจากนี้บริษัท จัดตั้งแผนกตรวจสอบภายในและนักลงทุนสัมพันธ์ เพื่อทำหน้าที่ในการตรวจสอบ ควบคุม ป้องกันมิให้เกิดการทุจริตในทุกระดับการปฏิบัติงาน รวมทั้งจัดให้มีมาตรการป้องกันมิให้พนักงานผู้บริหาร หรือกรรมการขององค์กร นำข้อมูลภายในไปใช้เพื่อหาประโยชน์ให้แก่ตนเองและผู้อื่นในทางมิชอบ บริษัท จัดทำข้อกำหนดและอำนาจการอนุมัติเบิกจ่าย/การลงทุน/การสั่งซื้อและการดำเนินการเกี่ยวกับรายจ่ายต่างๆ ของบริษัท ให้เป็นไปตามระเบียบและนโยบายที่คณะกรรมการบริษัท ได้วางไว้ เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่า รายการนั้นๆ ถูกต้องตามระเบียบ และ กำหนดให้พนักงานที่เข้ามาใหม่รับทราบแนวทางปฏิบัติ/กฎระเบียบในการดำเนินธุรกิจขององค์กรว่าด้วยคู่มือจรรยาบรรณ/ จริยธรรมทางธุรกิจที่องค์กรจัดทำขึ้น

- **ความเสี่ยงเกี่ยวกับการสูญหายของวัสดุอุปกรณ์สำนักงาน** บริษัทฯ ได้ดำเนินการปรับปรุงระบบการเบิกจ่ายวัสดุ/อุปกรณ์สำนักงาน โดยจัดพิมพ์ใบเบิกวัสดุที่มีการบันทึกข้อมูลตัดข้อมูลสินค้าคงเหลือจากระบบข้อมูลกลาง เพื่อให้พนักงานตรวจสอบก่อน บริษัทฯ นำระบบบาร์โค้ดมาใช้ในการควบคุมระบบสต็อกวัสดุสำนักงาน และปรับปรุงขั้นตอนการทำงานเรื่องการโอนย้ายทรัพย์สินระหว่างแผนกหรือเปลี่ยนผู้ถือครองทรัพย์สินภายในแผนก การส่งคืนทรัพย์สินให้กระชับและเกิดประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อลดการสูญหาย

- **ความเสี่ยงเกี่ยวกับการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศเพื่อทำทุจริตหรือทำลายข้อมูล** บริษัทฯ ดำเนินการป้องกันการเข้าถึงข้อมูลโดยการกำหนดสิทธิให้พนักงานทุกคนสามารถเข้าถึงข้อมูลในส่วนที่ตนทำงานเท่านั้น ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลในส่วนที่ไม่เกี่ยวข้องได้ ปัจจุบันอยู่ระหว่างดำเนินการจัดทำเอกสาร สรุปรายละเอียดการทำงานหลักๆ ของผู้ใช้งานระบบทั้งหมด เพื่อให้ผู้บังคับบัญชาแต่ละหน่วยสามารถสอบทานการทำงานของผู้ใต้บังคับบัญชาได้ เพื่อเป็นการควบคุมการเข้าถึงข้อมูล



## การกำกับดูแลกิจการ >

บริษัทฯ ให้ความสำคัญ และจัดให้มีกระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาโดยตลอดอย่างต่อเนื่อง บริษัทฯ ได้ปลูกฝังจิตสำนึกเรื่อง จริยธรรมธุรกิจในการปฏิบัติต่อลูกค้า คู่ค้า คู่แข่งขัน สังคม และเพื่อนพนักงานกันเอง อย่างมีคุณธรรม การมีความโปร่งใส การเป็นตัวอย่างที่ดี ความรับผิดชอบต่อสังคม ความซื่อสัตย์ ความเท่าเทียมกัน สิทธิพึงมีพึงได้ สิทธิของพนักงาน กรรมการ ผู้ถือหุ้น คู่ค้า จนกลายเป็นวัฒนธรรมขององค์กรที่แข็งแกร่ง ซึ่งถือปฏิบัติ มาตั้งแต่เริ่มก่อตั้งบริษัทฯ เมื่อ 40 ปีก่อน ว่า “ซีเอ็ด จะดำเนินธุรกิจที่เอื้ออำนวยต่อการศึกษาหาความรู้ ในสาขาที่ จำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ จะดำเนินธุรกิจที่จะทำให้ “คนไทยเก่งขึ้น” โดยพัฒนาขึ้นเป็นธุรกิจที่ยั่งยืน มีการเติบโต ต่อเนื่องที่สูงกว่าค่าเฉลี่ยของ อุตสาหกรรม เป็นบริษัทตัวอย่างที่ดี สามารถสร้างสรรค์ผลงานที่เป็นประโยชน์ และเป็น ที่ยอมรับในวงกว้าง พนักงาน มีความสุข และสามารถให้ผลตอบแทนการลงทุนที่น่าพึงพอใจในระยะยาว”

ดังนั้น วัฒนธรรมองค์กรนี้ จึงเป็นจุดแข็งของบริษัทฯ ที่จะช่วยพัฒนาการกำกับดูแลกิจการที่ดี ให้ประสบความสำเร็จได้ง่ายขึ้น เร็วขึ้น และเป็นรูปธรรม และเมื่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยได้นำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี 15 ข้อ ซึ่งต่อมาได้เปลี่ยนเป็น 5 หมวด มาเผยแพร่เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติสำหรับบริษัทจดทะเบียนนั้น บริษัทฯ จึงสามารถปรับใช้เพื่อสร้างความสัมพันธ์กับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ได้โดยไม่ยากนัก

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งเป็นกลไกที่สำคัญของคณะกรรมการ บริษัทฯ ในการกำกับดูแลการดำเนินงานและการบริหารงานของบริษัทฯ ให้ได้มาตรฐาน และเป็นไปในแนวทางที่ ถูกต้อง โดยมีการปรับปรุงนโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการและคู่มือจริยธรรมธุรกิจ ให้มีความเหมาะสมกับ สถานการณ์ และทันสมัย รวมถึงมีหน้าที่ดูแลทบทวนนโยบายการกำกับดูแลที่ดีและรายงานการปฏิบัติตามนโยบาย บรรษัทภิบาลให้คณะกรรมการรับทราบเป็นประจำ

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายในการไปดำรงตำแหน่งที่บริษัทอื่น และจำนวนบริษัท ที่จะดำรง ตำแหน่งของกรรมการ กรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ อย่างชัดเจน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ ของการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะของกรรมการ กรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารระดับสูง ในการอุทิศและทุ่มเทเวลาให้กับ การปฏิบัติหน้าที่ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2557 ไม่มีกรรมการบริษัทฯ ท่านใดเข้าไปดำรงตำแหน่งในบริษัท จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์เกินกว่า 3 บริษัท และหากนับรวมบริษัทย่อยที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน ก็ไม่มีกรรมการ บริษัทฯ ท่านใดเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการเกินกว่า 5 บริษัท

คณะกรรมการบริษัทฯ และผู้บริหารระดับสูง ตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาความรู้ และประสบการณ์ ในการปฏิบัติหน้าที่ โดยกรรมการบริษัทฯ ส่วนใหญ่ประมาณร้อยละ 75 ได้ผ่านการอบรมหลักสูตรจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) นอกจากนี้ ทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงกรรมการใหม่ คณะกรรมการได้จัด ให้มีเอกสารและข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการใหม่ ซึ่งรวมถึงข้อมูลและนำลักษณะธุรกิจ และแนวทางการดำเนินธุรกิจมอบให้กรรมการใหม่ได้รับทราบ

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดให้มีการจัดทำแผนการพัฒนาและสืบทอดงาน ของกรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารระดับสูง เพื่อเตรียมความพร้อมอย่างต่อเนื่อง กรณีที่กรรมการผู้จัดการและผู้บริหารระดับสูงไม่สามารถ ปฏิบัติหน้าที่ได้

และในด้านความรับผิดชอบต่อสังคม คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดให้จัดทำรายงานความรับผิดชอบต่อ สังคมขององค์กรอย่างต่อเนื่อง เพื่อแสดงถึงความมุ่งมั่นและตั้งใจของคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานในการ ร่วมเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินธุรกิจเพื่อสังคม

จากการที่บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาโดยตลอด ซึ่งความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใสดังกล่าวได้ส่งผลสะท้อนในปี พ.ศ. 2557 ดังนี้

- ได้รับรางวัลเกียรติยศแห่งความสำเร็จ (SET Award of Honor) ด้านการรายงานบรรษัทภิบาล จากงาน SET Awards 2014 เป็นครั้งที่ 4 ซึ่งเป็นรางวัลที่ยกย่องเชิดชูเกียรติคุณจากการได้รับรางวัลดีเยี่ยมในด้านการรายงานบรรษัทภิบาลติดต่อกันเป็นปีที่ 6 จากการจัดประกวดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร ซึ่งบริษัทฯ เป็นบริษัทจดทะเบียนนอก SET100 รายเดียวที่ได้รับรางวัลนี้
- ได้รับการประกาศผลรายงานประเมินการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียน ในตลาดหลักทรัพย์ ประจำปี พ.ศ. 2557 2556 2555 2554 2553 2552 และ 2551 (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies 2014, 2013, 2012, 2011, 2010, 2009 and 2008) ว่าอยู่ในระดับ “ดีเลิศ” หรือ 5 ดาว ติดต่อกัน 7 ปีซ้อน ซึ่งประเมินโดย สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD), ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) โดยซีอีโอเป็นบริษัทเดียว ในกลุ่มอุตสาหกรรมบริการ (Service) หมวดธุรกิจสื่อและสิ่งพิมพ์ ที่ได้รับการประเมินในระดับ “ดีเลิศ” ติดต่อกัน 7 ปีซ้อน
- ได้รับการประเมินจาก สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ร่วมกับสมาคมบริษัทจดทะเบียน และสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย ในเรื่องการจัดการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น (AGM) ประจำปี พ.ศ. 2557 อยู่ในระดับ “5 TIA” ด้วยคะแนนเต็ม 100 คะแนน ติดต่อกันเป็นปีที่ 6 (2552 - 2557) ซึ่งมีบริษัทจดทะเบียนเข้าร่วมการประเมินในปี 2557 นี้ทั้งสิ้น 528 บริษัท
- ได้รับรางวัล Investors' Choice Award เป็นครั้งที่ 2 ซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย จากการประเมินผลการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี (AGM) ช่วงปี 2552 - 2557 ซึ่งได้รับคะแนน 100% เต็ม ต่อเนื่องกัน 6 ปีซ้อน โดยรางวัลนี้เป็นรางวัลอันทรงเกียรติที่มอบให้กับบริษัทจดทะเบียนที่ตระหนักถึงความสำคัญในการดำเนินการจัดประชุมผู้ถือหุ้น คำนึงถึงสิทธิและความเท่าเทียมของผู้ถือหุ้น โดยซีอีโอเป็นรายเดียวในธุรกิจสื่อและสิ่งพิมพ์ที่ได้รับรางวัลนี้

จากผลประเมินดังกล่าวได้สะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของคณะกรรมการบริษัทฯ ฝ่ายบริหารและพนักงานทุกคน ที่ได้ให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส เป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย และตรวจสอบได้

### นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการบริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อเพิ่มความโปร่งใส เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของกิจการ และเพิ่มความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน และผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย จึงได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบ ดำเนินการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการ เป็นลายลักษณ์อักษร ตลอดจนปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลกิจการ และคู่มือจริยธรรมธุรกิจ ให้มีความทันสมัย เหมาะสมกับสภาพแวดล้อม การดำเนินธุรกิจ และเป็นสากลมากขึ้น โดยกำหนดให้มีการทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการปีละ 1 ครั้ง

และในปี พ.ศ. 2557 คณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัทฯ ได้ทบทวนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งเป็นฉบับแก้ไขที่ 12 นับจากปี พ.ศ. 2544 เป็นต้นมา โดยได้แก้ไขเพิ่มเติมในข้อกำหนดต่างๆ เพื่อให้สอดคล้องกับเอกสาร “หลักเกณฑ์การสำรวจ โครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies)” สำหรับการประเมินในปี 2558 ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors ; IOD)

### คณะกรรมการบริษัท ได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการ ไว้ดังต่อไปนี้

1. คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน มุ่งมั่นที่จะนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มาใช้ในการดำเนินกิจการ และจัดโครงสร้างการบริหาร เพื่อให้เกิดความเชื่อมโยงที่ดีระหว่าง คณะกรรมการ ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสีย
2. ผู้ถือหุ้น จะได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน และมีสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศ และมีช่องทางในการสื่อสารกับบริษัท ได้อย่างชัดเจน
3. คณะกรรมการบริษัท จะจัดให้มีการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยในการเสนอเพิ่มวาระการประชุมล่วงหน้าก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น รวมถึงการกำหนดแนวปฏิบัติที่ชัดเจน
4. คณะกรรมการบริษัท จะจัดให้มีการเปิดเผยสารสนเทศ ทั้งในเรื่องการเงิน และเรื่องที่ใช้เรื่องการเงินอย่างเพียงพอ เชื่อถือได้ ทันเวลา โปร่งใส เพื่อให้ผู้ถือหุ้น นักลงทุน และผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท ได้รับสารสนเทศอย่างเพียงพอและเท่าเทียมกัน
5. คณะกรรมการบริษัท จะจัดให้มีหน่วยงานที่สามารถสื่อสารกับผู้ถือหุ้น นักลงทุน หน่วยงานกำกับดูแล รวมถึงการให้ข้อมูลสารสนเทศทั่วไปแก่ผู้สนใจ และผู้มีส่วนได้เสีย
6. คณะกรรมการบริษัท จะส่งเสริมให้มีกระบวนการเสริมสร้างความร่วมมือระหว่างบริษัท กับผู้มีส่วนได้เสีย พร้อมทั้งกำหนดช่องทางการสื่อสารระหว่างกัน
7. คณะกรรมการบริษัท อาจแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยอื่น เพื่อพิจารณากลับกรองงานเฉพาะเรื่องตามความเหมาะสม
8. คณะกรรมการบริษัท มีบทบาทในการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจ กลยุทธ์ เป้าหมายทางการเงิน ความเสี่ยง แผนงาน รวมทั้งควบคุมดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินงานตามนโยบาย และแผนงานตามที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ
9. คณะกรรมการบริษัท มีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมให้จัดทำจริยธรรมธุรกิจเป็นลายลักษณ์อักษร และส่งเสริมให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ปฏิบัติตามแนวจริยธรรมที่ดี
10. คณะกรรมการบริษัท จะจัดให้มีการประเมินผลของตนเองเป็นรายปี เพื่อสร้างกรอบการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท
11. คณะกรรมการบริษัท จะจัดให้มีระบบคัดสรรบุคลากรที่จะเข้ามารับผิดชอบในตำแหน่งบริหาร โดยมีกระบวนการสรรหาที่โปร่งใส และเหมาะสม

นอกจากนั้นในปี พ.ศ. 2552 บริษัท ได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการ เป็นภาษาอังกฤษ เพื่อให้ นักลงทุนทั่วไปได้รับทราบข้อมูลเพิ่มเติม สำหรับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี แนวปฏิบัติที่ดี จรรยาบรรณธุรกิจ ฉบับสมบูรณ์ สามารถดูได้จากเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ (<http://corporate.se-ed.com>)

คณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัท ได้พิจารณาทบทวน ปรับปรุงเนื้อหาคู่มือหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี แนวปฏิบัติ จริยธรรม และนโยบายการดูแลสิ่งแวดล้อมและสังคม ให้มีความสมบูรณ์ และถูกต้องตามกฎระเบียบของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2549 ซึ่งแบ่งเป็นหัวข้อหลัก 5 หมวด ได้แก่

1. สิทธิของผู้ถือหุ้น
2. การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน
3. การคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

#### 4. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

#### 5. ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัท ได้จัดให้กรรมการได้ทบทวนผลงาน ปัญหา อุปสรรคต่างๆ ในปีที่ผ่านมา โดยให้มีการประเมินผลตนเองของกรรมการ ในภาพรวมของคณะกรรมการทั้งคณะ เพื่อนำผลการประเมินมาวิเคราะห์การปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ และนำเสนอแนะมาปรับปรุงต่อไป นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัท ได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้กรรมการได้มีการพัฒนาความรู้ต่างๆ โดยให้กรรมการเข้ารับการอบรมกับสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) หรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อเพิ่มพูนความรู้และได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์กับกรรมการจากบริษัทจดทะเบียนอื่น

คณะกรรมการบริษัท ตระหนักถึงการส่งเสริมการปฏิบัติหน้าที่และความรับผิดชอบต่อกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตามที่คณะกรรมการได้กำหนด คณะกรรมการจึงได้จัดให้มีการสื่อสารนโยบายบริษัท ภิบาล และจรรยาบรรณธุรกิจ นโยบายการดูแลสิ่งแวดล้อมและสังคมให้ผู้บริหาร และพนักงาน ทุกระดับทราบอย่างสม่ำเสมอโดยผ่านในหลายช่องทาง ดังนี้

- คู่มือพนักงาน
- คู่มือ “นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี”
- การจัดประชุมใหญ่พนักงานประจำปี
- การประชุมวางแผนงานประจำปี
- ระบบอินเทอร์เน็ตของบริษัท และเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์
- ผ่านทาง e-mail ของบริษัท
- บอร์ดประชาสัมพันธ์ของบริษัท

#### สิทธิของผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัท ตระหนักถึงสิทธิในความเป็นเจ้าของในการควบคุมบริษัท ผ่านการแต่งตั้งคณะกรรมการ บริษัท ให้ทำหน้าที่แทนผู้ถือหุ้น และมีสิทธิในการตัดสินใจเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของบริษัท คณะกรรมการบริษัท จึงส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิของตน ตามสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ถือหุ้น ซึ่งได้แก่ การซื้อขาย หรือการโอนหุ้น การมีส่วนแบ่งในกำไรของกิจการ การได้รับข่าวสารข้อมูลของกิจการอย่างเพียงพอ และผู้ถือหุ้นควรได้รับทราบกฎเกณฑ์และวิธีการในการเข้าร่วมประชุม และข้อมูลที่เพียงพอต่อการพิจารณาในแต่ละวาระก่อนการประชุม รวมถึงมีโอกาสซักถามกรรมการทั้งในที่ประชุมและส่งคำถามล่วงหน้า นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัท ยังตระหนัก และให้ความสำคัญถึงสิทธิของผู้ถือหุ้น ไม่กระทำการใดๆ อันเป็นการละเมิดหรือลดทอนสิทธิของผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัท ได้กำหนดให้มีการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นปีละครั้ง ภายในระยะเวลาไม่เกิน 4 เดือน นับแต่วันสิ้นสุดรอบบัญชี และกรณีมีความจำเป็นต้องเสนอวาระเป็นพิเศษ ในเรื่องที่มีผลกระทบต่อผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น เกี่ยวกับกฎหมาย ข้อกำหนดที่บังคับ ที่ต้องได้รับการอนุมัติจากผู้ถือหุ้น คณะกรรมการบริษัท จะเรียกประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นต่อไป

ในการจัดการประชุมผู้ถือหุ้น คณะกรรมการบริษัท ได้ให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้ถือหุ้น โดยเริ่มจากกำหนดวันประชุม ซึ่งไม่ใช่วันหยุดต่อเนื่อง หรือวันนักขัตฤกษ์ และกำหนดเวลาประชุมไม่เช้าหรือเย็นเกินไป และกำหนดสถานที่ประชุม ซึ่งเป็นบริเวณที่มีการคมนาคมสะดวก นอกจากนี้บริษัท ได้ดำเนินการจัดส่งหนังสือเชิญประชุมที่มีรายละเอียดวาระการประชุม พร้อมความเห็นของคณะกรรมการ เพื่อพิจารณาเหตุผลความจำเป็น ผลกระทบทั้งด้านบวกและลบในแต่ละวาระ หนังสือมอบฉันทะทั้ง 3 รูปแบบตามที่กฎหมายกำหนด และรายชื่อของกรรมการอิสระ พร้อมทั้งคำแนะนำในการมอบฉันทะ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถเลือกที่จะมอบฉันทะให้เข้าประชุมแทนได้ และแจ้งเรื่องจัดเตรียมอาหารและเครื่องดื่มให้บริการแก่ผู้รับมอบฉันทะโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย รวมทั้งแผนที่แสดงสถานที่ประชุม ให้ผู้ถือหุ้นล่วงหน้ามากกว่า 21 วันก่อนวันประชุม และได้ประกาศลงหนังสือพิมพ์รายวัน ติดต่อกันไม่น้อยกว่า 3 วัน และก่อนวันประชุมไม่น้อยกว่า 3 วัน เพื่อบอกกล่าวเรียกประชุมผู้ถือหุ้นเป็นการล่วงหน้า



## ผู้ถือหุ้น : สิทธิของผู้ถือหุ้นและการปฏิบัติอย่างเท่าเทียม

### การจัดการประชุมผู้ถือหุ้น

สำหรับการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี พ.ศ. 2557 คณะกรรมการได้มอบหมายให้เลขานุการบริษัท ได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้น ได้รับทราบผ่านทางช่องทางตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ ให้ผู้ถือหุ้น สามารถเสนอเพิ่มวาระการประชุม, รายชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ และส่งคำถามเป็นการล่วงหน้าได้ คณะกรรมการบริษัท ได้กำหนดช่วงเวลาการรับเรื่องดังกล่าว ตั้งแต่วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2556 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556 โดยผ่านช่องทางโดยตรงกับเลขานุการบริษัท, หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์, กรรมการอิสระ หรือผ่านทางเว็บไซต์ โดยเป็นการให้เสนอวาระการประชุม และเสนอชื่อบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการล่วงหน้าอย่างน้อย 3 เดือน ก่อนวันสิ้นสุดรอบปีบัญชี อนึ่งไม่มีผู้ถือหุ้นรายใดเสนอเพิ่มวาระการประชุม และเสนอรายชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ สำหรับการส่งคำถามเป็นการล่วงหน้าบริษัท ได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามได้จนถึงวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้น

และสำหรับการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี พ.ศ. 2558 คณะกรรมการบริษัท ได้กำหนดช่วงเวลาการรับเรื่องดังกล่าวตั้งแต่วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2557 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2557 โดยผ่านช่องทางโดยตรงกับเลขานุการบริษัท, หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์, กรรมการอิสระ หรือผ่านทางเว็บไซต์ โดยเป็นการให้เสนอวาระการประชุม และเสนอชื่อบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการล่วงหน้าอย่างน้อย 3 เดือน ก่อนวันสิ้นสุดรอบปีบัญชี และบริษัท ได้นำหลักเกณฑ์วิธีการต่างๆ แสดงบนเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ตั้งแต่วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2557 เป็นต้นมา อนึ่งไม่มีผู้ถือหุ้นรายใดเสนอเพิ่มวาระการประชุม และเสนอรายชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ สำหรับการส่งคำถามเป็นการล่วงหน้าบริษัท ได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามได้จนถึงวันประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น

### การจัดส่งหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้น

ในการจัดการประชุมผู้ถือหุ้น คณะกรรมการบริษัท ได้ให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้ถือหุ้น โดยเริ่มจากการจัดส่งหนังสือเชิญประชุมที่มีรายละเอียดวาระการประชุม วัตถุประสงค์และเหตุผล พร้อมความเห็นของคณะกรรมการรายละเอียดของเรื่องเพื่อพิจารณาเหตุผลความจำเป็น ผลกระทบทั้งด้านบวกและลบในแต่ละวาระ หนังสือมอบฉันทะ และรายชื่อของกรรมการอิสระ พร้อมทั้งคำแนะนำในการมอบฉันทะ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถเลือกที่จะมอบฉันทะให้เข้าประชุมแทนได้ รวมทั้งแผนที่แสดงสถานที่ประชุม ให้ผู้ถือหุ้นล่วงหน้ามากกว่า 14 วันก่อนวันประชุม ซึ่งเริ่มปฏิบัติตั้งแต่ปี พ.ศ. 2547 เป็นต้นมา และได้ประกาศลงหนังสือพิมพ์รายวัน ติดต่อกันไม่น้อยกว่า 3 วัน และก่อนวันประชุมไม่น้อยกว่า 3 วัน เพื่อบอกกล่าวเรียกประชุมผู้ถือหุ้นเป็นการล่วงหน้า อนึ่ง ในการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี พ.ศ. 2557 บริษัท ได้นำหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นฉบับสมบูรณ์และรายงานประจำปี พ.ศ. 2556 พร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการประชุมทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เผยแพร่ในเว็บไซต์ของบริษัท ล่วงหน้าก่อนการประชุมมากกว่า 30 วัน และส่งหนังสือเชิญประชุมฯ ผ่านทางนายทะเบียน ล่วงหน้าก่อนการประชุม 21 วัน

### วันประชุมผู้ถือหุ้นและการดำเนินการประชุม

บริษัท ได้พยายามปรับปรุงกระบวนการจัดการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ให้มีความเหมาะสมอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งหลังจากปี พ.ศ. 2548 เป็นต้นมา โดยยึดหลักที่จะให้ผู้ถือหุ้นทุกรายได้มีโอกาสได้รับทราบ และได้ใช้สิทธิของผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน รวมทั้งมีสิทธิในการให้ความเห็น หรือให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อบริษัท

ในการลงทะเบียนเข้าประชุม บริษัท ได้เปิดให้ผู้ถือหุ้นลงทะเบียนล่วงหน้าก่อนการประชุมอย่างน้อย 2 ชั่วโมง และต่อเนื่องจนกว่าการประชุมจะแล้วเสร็จ ซึ่งได้ถือปฏิบัติมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2548 เป็นต้นมา นอกจากนั้น คณะกรรมการบริษัท ยังจัดให้มีการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้น ด้วยเจ้าหน้าที่และระบบคอมพิวเตอร์ที่เพียงพอและเหมาะสมในการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี พ.ศ. 2550 บริษัท เริ่มใช้การลงทะเบียนผู้เข้าประชุมด้วยระบบบาร์โค้ดเป็นปีแรก เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้น พร้อมทั้งจัดพิมพ์บัตรลงคะแนนในแต่ละวาระให้แก่ผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ จัดให้มีเจ้าหน้าที่ในการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นรวมถึงการให้ข้อมูลสารสนเทศ และตอบคำถามต่างๆ นอกจากนี้ยังจัดให้มีการเลี้ยงรับรองที่เหมาะสมสำหรับผู้ถือหุ้นที่มาร่วมประชุมด้วย โดยในการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี พ.ศ. 2557 ได้จัดการประชุมขึ้น ณ ห้องประชุม C ชั้น 9 อาคาร TCIF Tower (Nation Tower เดิม) ซึ่งบริษัทฯ ได้สำรองพื้นที่จอดรถยนต์ส่วนบุคคลไว้อย่างเพียงพอ และได้มีการแนบแผนที่เส้นทางการเดินทาง พร้อมข้อมูลสายรถประจำทางสาธารณะผ่านหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้น

สำหรับผู้ถือหุ้นที่ไม่สะดวกเข้าร่วมประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นด้วยตนเอง บริษัทฯ ได้เสนอให้ผู้ถือหุ้นสามารถมอบฉันทะให้กรรมการอิสระ อย่างน้อย 1 ท่าน หรือมอบฉันทะให้กรรมการผู้จัดการ หรือ เลขานุการบริษัทฯ เข้าร่วมประชุม และ ลงคะแนนเสียงแทน โดยในการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี พ.ศ. 2557 มีจำนวนผู้ถือหุ้นมอบฉันทะดังนี้

- ผู้ถือหุ้นจำนวน 1 ราย มอบอำนาจให้คุณสมบุรณ์ ชินสวนานนท์ ประธานกรรมการและกรรมการอิสระ
- ผู้ถือหุ้นจำนวน 1 ราย มอบอำนาจให้คุณสาโรช ลำเลิศประเสริฐกุล รองประธานกรรมการ ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ
- ผู้ถือหุ้นจำนวน 2 ราย มอบอำนาจให้คุณคเชนทร์ เบญจกุล กรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ
- ผู้ถือหุ้นจำนวน 47 ราย มอบอำนาจให้คุณวิบูลย์ศักดิ์ อุดมวนิช กรรมการ รองกรรมการผู้จัดการ และเลขานุการบริษัทฯ

ก่อนการประชุม บริษัทฯ ได้เปิดวิดิทัศน์เรื่อง การส่งเสริมบรรษัทภิบาลที่เกี่ยวข้องกับการประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทจดทะเบียน ซึ่งจัดทำโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ร่วมกับ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สมาธุรกิจตลาดทุนไทย เพื่อแนะนำและให้ความรู้แก่ผู้ถือหุ้นถึงการเตรียมตัวเข้าร่วมการประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทจดทะเบียน จากนั้น ต่อด้วยการเปิดวิดิทัศน์แนะนำ ประวัติความเป็นมาของบริษัทฯ ผลการดำเนินงานสรุปในรอบปี เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบข้อมูลโดยสรุปก่อนการประชุมผู้ถือหุ้น เมื่อเริ่มการประชุมทุกครั้ง ประธานกรรมการจะชี้แจงวิธีการลงคะแนนและนับคะแนน โดยบริษัทฯ ได้แสดงขั้นตอนการนับคะแนน และแสดงการสรุปผลคะแนนทุกขั้นตอนอย่างชัดเจนในห้องประชุม นอกจากนี้ ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ บริษัทฯ ได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมอบฉันทะให้บุคคลอื่น กรรมการอิสระ กรรมการผู้จัดการ หรือเลขานุการบริษัทฯ เข้าร่วมประชุมแทน ในระหว่างการประชุม บริษัทฯ ได้จัดสรรเวลาในการประชุมอย่างเพียงพอ และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิอย่างเท่าเทียมกันในการแสดงความคิดเห็นและตั้งคำถามในที่ประชุม โดยกรรมการที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะประธานคณะกรรมการตรวจสอบ ประธานคณะกรรมการชุดต่างๆ และกรรมการผู้จัดการ รวมทั้งผู้บริหารระดับสูงด้านบัญชีการเงิน ตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชี เข้าร่วมประชุมอย่างพร้อมเพรียงกันเพื่อตอบคำถามในที่ประชุม ประธานกรรมการ จะดำเนินการประชุมตามลำดับวาระการประชุม รวมถึงจะไม่เพิ่มวาระการประชุมโดยไม่แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า รวมระยะเวลาการประชุมแต่ละครั้งประมาณ 2 ชั่วโมงครึ่ง หรือมากกว่านั้น

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญในการเข้าร่วมประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น เพื่อตอบข้อซักถามและรับฟัง โดยในการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นปี พ.ศ. 2557 มีกรรมการเข้าร่วมประชุมจำนวน 9 ท่าน ดิดการกิจซึ่งไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้จำนวน 1 ท่าน อย่างไรก็ตาม ประธานกรรมการ กรรมการผู้จัดการ และประธานคณะกรรมการชุดย่อยทุกคน ได้เข้าร่วมการประชุมอย่างครบถ้วน ทั้งนี้ในการประชุมยังได้ประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูงด้านบัญชี การเงิน ตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชี เพื่อตอบข้อซักถามในประเด็นต่างๆ ของผู้ถือหุ้น นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดให้มีผู้ตรวจสอบการนับคะแนนเสียงที่เป็นกลาง คือ คุณสุนันท์ พวงแม่มกลอง จากสำนักงาน ชวน แอนด์ แอสโซซิเอทส์ ทนายความ เพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบการนับคะแนนเสียงในครั้งนี้

### วาระการประชุมผู้ถือหุ้นที่สำคัญ ได้แก่

- **การรายงานผลการดำเนินงาน:** บริษัทฯ ได้ให้รายละเอียดเกี่ยวกับผลประกอบการของบริษัทฯ เกี่ยวกับกำไร รายได้ ค่าใช้จ่าย และสรุปผลการดำเนินงานในรูปกราฟ

- **การแต่งตั้งคณะกรรมการ :** บริษัทฯ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเลือกกรรมการเป็นรายบุคคล โดยได้ให้รายละเอียดประวัติ, การศึกษา และการทำงาน และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบวิสัยทัศน์ของแต่ละท่านก่อนการลงคะแนน ในกรณีที่เป็นการกรรมการเดิม จะให้ข้อมูลการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการ บริษัทฯ อย่าง ครบถ้วนด้วย
- **การแต่งตั้งผู้สอบบัญชี :** บริษัทฯ ได้ให้รายละเอียดเกี่ยวกับชื่อผู้สอบบัญชี สำนักงานสอบบัญชี ค่าตอบแทน เหตุผลของการคัดเลือกผู้สอบบัญชี คุณภาพของการปฏิบัติงานในช่วงปีที่ผ่านมา และความสัมพันธ์กับบริษัทฯ
- **การจัดสรรกำไร :** บริษัทฯ ได้ให้รายละเอียดเกี่ยวกับการจัดสรรกำไรและเงินทุนสำรอง จำนวนเงินปันผล ซึ่งเป็นไปตามนโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทฯ และวันปิดสมุดทะเบียนเพื่อกำหนดสิทธิในการรับเงินปันผล
- **ค่าตอบแทนกรรมการ :** บริษัทฯ ได้ให้รายละเอียดเกี่ยวกับจำนวนเงินค่าตอบแทนที่เสนอ ซึ่งเป็นไปตามนโยบายและเงื่อนไขของค่าตอบแทนกรรมการ ที่ได้ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการสรรหา และพิจารณาผลตอบแทน

ในการลงคะแนนเสียง ผู้ถือหุ้นสามารถใช้บัตรลงคะแนน ซึ่งมีแถบบาร์โค้ด เพื่อให้สามารถตรวจนับคะแนนได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ โดยบริษัทฯ ได้เก็บบัตรลงคะแนนเฉพาะกรณีที่ผู้ถือหุ้นคัดค้าน หรืองดออกเสียง แต่สำหรับวาระการเลือกตั้งกรรมการ เพื่อให้เป็นไปตามแนวทางการปฏิบัติที่ดีในการจัดการประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทฯ ได้เก็บบัตรลงคะแนนจากผู้ถือหุ้นที่เข้าประชุมทุกท่าน และการลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการเป็นการลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ขอให้ที่ปรึกษาทางกฎหมายเข้าร่วมตรวจนับและยืนยันความถูกต้องของคะแนนเสียง และเป็นไปอย่างโปร่งใส ถูกต้องตามกฎหมายและข้อบังคับบริษัท สำหรับผลการตรวจนับคะแนนในแต่ละวาระ บริษัทฯ ได้เปิดเผยผลการลงคะแนนในแต่ละวาระ ของผู้ถือหุ้นที่ลงมติ เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย หรือคัดค้าน และงดออกเสียง ในทันที

ภายหลังจากการประชุมแล้วเสร็จ คณะกรรมการได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้น นักวิเคราะห์ และนักลงทุนทั่วไป ได้สอบถามคำถามเพิ่มเติม โดยมีประธานกรรมการ ประธานกรรมการชุดย่อย กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารระดับสูง ด้านบัญชีการเงิน ร่วมตอบคำถาม อย่างไรก็ตามในการตอบคำถามคณะกรรมการ ได้ยึดถือความเท่าเทียมของการให้ข้อมูลสารสนเทศเป็นสำคัญ

### ภายหลังวันประชุมผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมายให้เลขาธิการบริษัทฯ เปิดเผยมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น พร้อมผลการลงคะแนนเสียงในวันรุ่งขึ้นถัดจากวันประชุมผู้ถือหุ้น โดยการแจ้งข่าวผ่านตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พร้อมทั้งเปิดเผยไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ และในการประชุมผู้ถือหุ้น เลขาธิการบริษัทฯ ได้บันทึกประเด็นข้อซักถามและข้อคิดเห็นที่สำคัญไว้ในรายงานการประชุมอย่างถูกต้องครบถ้วน และสรุปด้วยการลงมติและนับคะแนนเสียง โดยมีการบันทึกจำนวนคะแนนเสียงที่ได้รับในแต่ละวาระอย่างชัดเจนว่า เห็นชอบ ไม่เห็นชอบ หรืองดออกเสียง เป็นจำนวนเท่าใดในแต่ละวาระ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถตรวจสอบได้ โดยจัดให้รายงานการประชุมผู้ถือหุ้นแสดงบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ภายหลังการประชุมไม่เกิน 14 วัน รวมถึงจัดให้มีการบันทึกสื่อทั้งทางภาพและเสียง เพื่อเผยแพร่ทางเว็บไซต์ นักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัทฯ (<http://corporate.se-ed.com>)

### การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

คณะกรรมการบริษัทฯ ตระหนักถึงการดูแลให้มีการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน และเป็นธรรม โดยดำเนินการ ดังนี้

1. คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มอบหมายให้เลขาธิการบริษัทฯ แจ้งให้ผู้ถือหุ้น ได้รับทราบผ่านทางช่องทางตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ ให้ผู้ถือหุ้น สามารถเสนอเพิ่มวาระการประชุม, รายชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ และส่งคำถามเป็นการล่วงหน้าได้ โดยผ่านช่องทางโดยตรงกับเลขาธิการบริษัทฯ, หน่วยงาน นักลงทุนสัมพันธ์, กรรมการอิสระ หรือผ่านทางเว็บไซต์ โดยให้เสนอวาระการประชุม และเสนอชื่อบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการเป็นการล่วงหน้าอย่างน้อย 3 เดือน ก่อนวันสิ้นสุดรอบปีบัญชี ซึ่งได้เปิดเผยหลักเกณฑ์ในการพิจารณา บนเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัทฯ ทั้งนี้เลขาธิการ บริษัทฯ จะเสนอชื่อบุคคลตามที่คุณถือหุ้นเสนอให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณา ผลตอบแทนเพื่อพิจารณาคุณสมบัติ และนำเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ และที่ประชุมผู้ถือหุ้นต่อไป โดยคณะกรรมการบริษัทฯ จะเป็นผู้พิจารณาความเหมาะสมของการบรรจุหรือไม่บรรจุระเบียบวาระการประชุมตามที่คุณถือหุ้นเสนอตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด โดยการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ และเสนอวาระการประชุมเป็นการล่วงหน้า ได้ปฏิบัติมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2549
2. คณะกรรมการบริษัทฯ เสนอรายชื่อของกรรมการอิสระอย่างน้อยจำนวน 1 ท่าน เพื่อเป็นทางเลือกในการมอบฉันทะให้กับผู้ถือหุ้นในหนังสือมอบฉันทะเพื่อใช้สิทธิในการเข้าร่วมประชุม และออกเสียงลงคะแนนในแต่่วาระ โดยในการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี พ.ศ. 2557 คณะกรรมการบริษัทฯ เสนอรายชื่อของกรรมการอิสระจำนวน 5 ท่าน
3. คณะกรรมการบริษัทฯ ดำเนินการประชุมผู้ถือหุ้นตามลำดับวาระที่ได้แจ้งไว้ในหนังสือเชิญประชุม และไม่ได้เพิ่มวาระในที่ประชุมโดยไม่ได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า ทั้งนี้เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้มีโอกาสศึกษาข้อมูลประกอบการพิจารณาวาระต่างๆ อย่างเพียงพอและเหมาะสม
4. คณะกรรมการบริษัทฯ จัดให้มีบัตรลงคะแนนเสียงสำหรับทุกวาระ โดยบริษัทฯ ได้นำระบบบาร์โค้ดเข้ามาใช้ในการบันทึกและแสดงผลการลงคะแนนดังกล่าวตั้งแต่ปี พ.ศ. 2549 พร้อมทั้งจัดให้มีเจ้าหน้าที่คอยอำนวยความสะดวกในการจัดเก็บบัตรลงคะแนนเสียงในห้องประชุม ซึ่งจะมีการเก็บบัตรลงคะแนนเสียงกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่เห็นด้วยหรืองดออกเสียง ยกเว้นกรณีการเลือกตั้งกรรมการจะเก็บบัตรลงคะแนนเสียงในทุกกรณีทั้งเห็นด้วย ไม่เห็นด้วย และงดออกเสียง และภายหลังเสร็จสิ้นการประชุม เจ้าหน้าที่จะเก็บบัตรลงคะแนนเสียงสำหรับทุกวาระ นอกจากนั้นคณะกรรมการบริษัทฯ ได้จัดให้มีที่ปรึกษาทางกฎหมายทำหน้าที่พยานในการตรวจนับคะแนน เพื่อความโปร่งใส
5. คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มอบหมายให้เลขาธิการบริษัทฯ จัดทำและบันทึกรายงานการประชุมอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และเผยแพร่รายงานการประชุมให้ผู้ถือหุ้นทุกรายรับทราบผ่านทางเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ และบริษัทฯ ได้จัดส่งรายงานต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หลังการประชุมเสร็จสิ้นไม่เกิน 14 วัน นอกจากนั้นบริษัทฯ ยังได้เผยแพร่ภาพและเสียงของการจัดประชุมผู้ถือหุ้นบนเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นที่สนใจสามารถรับชมย้อนหลังได้
6. บริษัทฯ ได้กำหนดมาตรการป้องกันการรั่วไหลข้อมูลภายในเพื่อหาผลประโยชน์ของกรรมการและผู้บริหาร โดยการแจ้งทุกท่านให้รับทราบ บทบาทภาระหน้าที่ที่ต้องรายงานการถือหลักทรัพย์ของตน คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะซึ่งถือหลักทรัพย์ของบริษัทฯ และรับทราบการจัดทำรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ ทุกครั้งที่มีการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ปี พ.ศ. 2535 ภายใน 3 วันทำการหลังจากวันที่ซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ และแจ้งให้เลขาธิการบริษัทฯ ทราบ เพื่อแจ้งให้คณะกรรมการบริษัทฯ รับทราบต่อไป ซึ่งบริษัทฯ มีการแจ้งเตือนในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการบริหารทุกครั้ง นอกจากนี้กรรมการและผู้บริหารยังได้รับทราบหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่กำหนด รวมถึงบทกำหนดโทษตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ปี พ.ศ. 2535 และบริษัทฯ ได้กำหนดห้ามผู้บริหารที่ได้รับทราบข้อมูลภายในกระทำการใดๆ ซึ่งเป็นการขัดต่อมาตรา 241 ของ พ.ร.บ.ดังกล่าว รวมถึงกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง



7. เพื่อป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ดูแลอย่างรอบคอบ เมื่อเกิดรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยกำหนดนโยบายและขั้นตอนการอนุมัติรายการที่เกี่ยวข้องกันไว้เป็นลายลักษณ์อักษร รวมทั้งกำหนดนโยบายและวิธีการดูแล ไม่ให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน ดังนี้

**รายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์** คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ดูแลอย่างรอบคอบเมื่อเกิดรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยกำหนดเป็นนโยบายและขั้นตอนการอนุมัติรายการไว้เป็นลายลักษณ์อักษร นอกจากนี้คณะกรรมการตรวจสอบจะนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เกี่ยวกับรายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และรายการที่เกี่ยวข้องกันอย่างสม่ำเสมอ และคณะกรรมการบริษัทฯ ได้พิจารณาความเหมาะสม อย่างรอบคอบทุกครั้ง รวมทั้งมีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์ โดยรายการระหว่างกันได้กระทำอย่างยุติธรรมตามราคาตลาดและเป็นไปตามปกติธุรกิจการค้า (Fair and at Arms' Length) และได้เปิดเผยรายการระหว่างกันที่มีสาระสำคัญจะเปิดเผยรายละเอียด มูลค่ารายการ คู่สัญญา เหตุผล/ความจำเป็น ในรายงานประจำปีและแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี

คณะกรรมการบริษัทฯ อนุมัติในหลักการ ตามคำแนะนำของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ในการปฏิบัติตามมาตรา 89/12 (1) แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 ให้ฝ่ายจัดการสามารถอนุมัติการทำธุรกรรมระหว่างบริษัทฯ บริษัทย่อย กับกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกับธุรกรรมนั้นได้ในกรณีที่ธุรกรรมเหล่านั้นมีข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ทั้งนี้คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบนำเสนอรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์และรายการที่เกี่ยวข้องกันในการทำธุรกรรมที่มีขนาดเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อไตรมาส เพื่อรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการ บริษัทฯ รับทราบอย่างสม่ำเสมอทุกไตรมาส

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ในวาระใดที่กรรมการมีส่วนได้ส่วนเสีย ประธานกรรมการจะขอความร่วมมือให้กรรมการปฏิบัติตามนโยบาย โดยขอให้กรรมการแจ้งต่อที่ประชุมเพื่อรับทราบ และงดออกเสียงหรือความเห็นใดๆ ในวาระนั้นๆ

**การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน** บริษัทฯ ได้กำหนดเป็นนโยบาย และขั้นตอนเป็นลายลักษณ์อักษรในแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี และคู่มือกรรมการบริษัทฯ ซึ่งได้แจ้งต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ที่ประชุมผู้บริหาร ทราบถึงประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่กำหนดให้ผู้บริหาร (ซึ่งรวมถึงคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ) รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 ภายใน 3 วัน นับจากวันที่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ และแจ้งให้เลขานุการบริษัทฯ ทราบเพื่อแจ้งให้คณะกรรมการบริษัทฯ รับทราบต่อไป นอกจากนี้ยังได้แจ้งบทลงโทษหากมีการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าว

บริษัทฯ ได้กำหนดเป็นนโยบาย ในแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณของคณะกรรมการผู้บริหารและพนักงาน ตลอดจนข้อบังคับพนักงานที่เกี่ยวกับการกำหนดไม่ให้นำเอกสาร หรือข้อมูลของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว หรือนำออกนอกบริษัทฯ ก่อนได้รับอนุญาต รวมทั้งห้ามนำข้อมูลงบการเงินหรือข้อมูลอื่นที่รับทราบ เปิดเผยแก่บุคคลภายนอกหรือผู้ที่ไม่ได้มีส่วนเกี่ยวข้อง และห้ามทำการซื้อขายหลักทรัพย์ในช่วง 1 เดือน ก่อนที่ข้อมูลงบการเงินหรือข้อมูลอื่นจะเผยแพร่ต่อสาธารณชน การไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าวถือเป็นการกระทำผิดวินัยของบริษัทฯ หากผู้บริหารหรือพนักงานที่ได้ล่วงรู้ข้อมูลภายในที่สำคัญคนใดกระทำความผิดวินัย จะได้รับโทษตั้งแต่การตักเตือน การตัดค่าจ้าง การพักงานโดยไม่ได้รับค่าจ้าง จนถึงการใช้การเลิกจ้าง

## การคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นผู้มีส่วนได้เสียภายใน ได้แก่ พนักงานและผู้บริหารของบริษัทฯ หรือผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ได้แก่ คู่ค้า คู่แข่ง นักเขียน ผู้แปล เจ้าหน้าที่ภาครัฐ และหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เนื่องจากบริษัทฯ ได้ตระหนักถึงแรงสนับสนุนจากผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ ซึ่งจะสร้างความสามารถในการแข่งขัน และสร้างกำไรให้แก่บริษัทฯ ซึ่งถือว่าการสร้างความสำเร็จในระยะยาวของบริษัทฯ ได้ โดยบริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติเป็นลายลักษณ์อักษร ไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการว่า คณะกรรมการบริษัทฯ จะส่งเสริมให้มีกระบวนการเสริมสร้างความร่วมมือระหว่างบริษัทฯ กับผู้มีส่วนได้เสีย และจัดให้มีการจัดทำคู่มือพนักงานว่าด้วยจรรยาบรรณ / จริยธรรมทางธุรกิจ โดยประกาศให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนได้รับทราบแนวปฏิบัติ / กฎระเบียบในการดำเนินธุรกิจขององค์กรอย่างเคร่งครัด พร้อมทั้งกำหนดช่องทางการสื่อสารระหว่างกัน นอกจากนี้ บริษัทฯ จะดูแล ผู้มีส่วนได้เสียตามสิทธิที่มีตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ไม่กระทำการใดๆ ที่เป็นการละเมิดสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย สรุปได้ดังนี้

ผู้มีส่วนได้เสีย	นโยบายการกำกับดูแลกิจการ
ผู้ถือหุ้น	บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจอย่างซื่อสัตย์ ตรงไปตรงมา ตรวจสอบได้ โดยยึดมั่นจะพัฒนาบริษัทฯ ให้เป็นธุรกิจที่ยั่งยืน มีการเติบโตต่อเนื่องที่สูงกว่าค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรม จะเป็นบริษัทฯ ตัวอย่างที่ดี และสามารถให้ผลตอบแทนการลงทุน ที่น่าพึงพอใจในระยะยาว
คู่ค้า	บริษัทฯ จะปฏิบัติตามคู่ค้าอย่างเสมอภาค และเป็นธรรม บนพื้นฐานของการได้รับผลตอบแทนที่เป็นธรรมทั้งสองฝ่าย
คู่แข่ง	บริษัทฯ จะปฏิบัติตามคู่แข่งภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่ดี ไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่ง ด้วยการกล่าวหาในทางร้าย
เจ้าหน้าที่	บริษัทฯ จะปฏิบัติตามสัญญาหรือเงื่อนไขต่างๆ ที่ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขได้จะรีบแจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ เพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไข โดยใช้หลักความสมเหตุสมผล
ลูกค้า	บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะสร้างความพึงพอใจในสินค้า และบริการที่เหมาะสมกับราคาอย่างสูงสุด
พนักงาน	บริษัทฯ สนับสนุนการพัฒนาการปฏิบัติงาน และส่งเสริมให้พนักงานมีความสุข
สังคม	บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาความรู้สู่เยาวชนและสังคม โดยปฏิบัติตามเจตนารมณ์ของบริษัทฯ อย่างเคร่งครัด

อีกทั้งยังได้กำหนดให้มีนโยบายในการดูแลและปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ผ่านรายงานสมดุลอย่างยั่งยืนของบริษัทฯ เนื่องจากเรื่องของการรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม ตลอดจนผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ถือเป็นภารกิจหลักขององค์กร และการร่วมมือระหว่างบริษัทฯ กับผู้มีส่วนได้เสียเป็นส่วนสำคัญในการช่วยส่งเสริมให้บริษัทฯ สามารถเจริญเติบโตได้อย่างยั่งยืน ทั้งนี้ นโยบายในการดูแลสิ่งแวดล้อมและสังคม สามารถดูได้ที่หัวข้อ ความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibilities ; CSR)

ในปี พ.ศ. 2554 ได้มีการประกาศนโยบายความปลอดภ้ยและสุขอนามัยในสถานที่ทำงาน, นโยบายการเคารพในสิทธิมนุษยชน, นโยบายต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน นโยบายการไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา และนโยบายอื่นที่คำนึงถึงการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย เพื่อให้เกิดความชัดเจนในแนวทางปฏิบัติที่ดี ตลอดจนเป็นการสนับสนุนให้เกิดการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรม ถูกต้อง โปร่งใส และอย่างเหมาะสม

จากการที่บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญต่อยุทธศาสตร์ความปลอดภัยและสุขอนามัยในสถานที่ทำงาน ซึ่งจะดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงความปลอดภัยและสุขอนามัยของพนักงานเป็นสำคัญ เพราะพนักงานทุกคนคือทรัพยากรที่มีค่า ยิ่ง ตลอดจนเป็นกลไกสำคัญในการที่จะทำให้บริษัทฯ สามารถเติบโตและมีความสามารถในการแข่งขันได้อย่างยั่งยืน โดยในปี พ.ศ. 2557 มีพนักงานทั้งในส่วนของสำนักงานใหญ่ คลังสินค้า และสาขา ได้รับบาดเจ็บจากการทำงานจนถึงขั้นต้องหยุดงานเป็นจำนวนรวมทั้งสิ้น 11 คน ซึ่งเป็นการได้รับบาดเจ็บเพียงเล็กน้อยจำนวน 8 คน และเป็นเหตุร้ายแรง (จนถึงขั้นต้องหยุดงานตั้งแต่ 3 วันขึ้นไป) เป็นจำนวน 3 คน ทั้งนี้ บริษัทฯ จะมุ่งมั่นที่จะลดการเกิดอุบัติเหตุ โดยจะไม่เพิกเฉยในกรณีของอุบัติเหตุและอุบัติการณ์ที่ไม่ปลอดภัย หรือส่งผลกระทบต่อสุขอนามัยของพนักงาน ซึ่งบริษัทฯ จะเข้าไปให้ความช่วยเหลือแก่พนักงานที่ได้รับอันตราย หรือผลกระทบต่อสุขอนามัยอย่างเต็มความสามารถโดยไม่ชักช้า และจะดำเนินการสอบสวนหาสาเหตุและดำเนินการแก้ไขอย่างจริงจังเพื่อไม่ให้ปัญหาดังกล่าวเกิดขึ้นซ้ำอีก

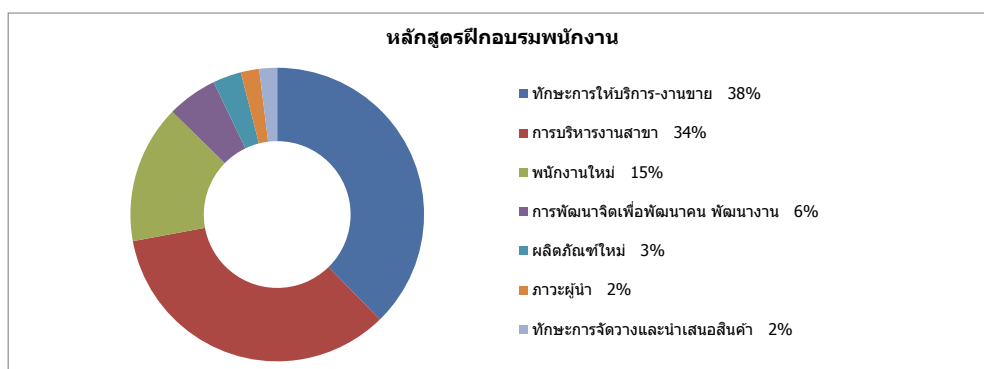
ด้านนโยบายการเคารพในสิทธิมนุษยชน บริษัทฯ ตระหนักดีว่าพนักงานทุกคนมีคุณค่าแห่งความเป็นมนุษย์ มีสิทธิและเสรีภาพที่จะมีสถานที่ทำงานที่สะอาด ปลอดภัย ถูกสุขลักษณะ ปราศจากการล่วงละเมิด หรือกดขี่ข่มเหงในทุกรูปแบบ รวมทั้งมีการสนับสนุนให้พนักงานได้แสดงศักยภาพ และคุณค่าแห่งตนในการเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาองค์กรให้มีความเจริญก้าวหน้าอย่างต่อเนื่องและยั่งยืนร่วมกัน ด้วยเหตุนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ จึงได้กำหนดนโยบายให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนได้ยึดถือปฏิบัติ โดยบริษัทฯ จะใช้หลักความยุติธรรม และความจริงใจในการบริหารจัดการเกี่ยวกับค่าจ้าง สวัสดิการและผลประโยชน์ที่เหมาะสมและสอดคล้องกับการจ่ายผลตอบแทนของอุตสาหกรรมเดียวกัน ตลอดจนจัดให้มีสวัสดิการต่างๆ ซึ่งมากกว่ากฎหมายกำหนด เช่น การจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงาน (บริษัทฯ ได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานในปี พ.ศ. 2532 โดยเริ่มต้นได้ใช้ชื่อว่า “กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซีอีดียูเคชั่น ซึ่งจดทะเบียนแล้ว” และต่อมาในปี พ.ศ. 2547 ได้เปลี่ยนชื่อเป็น “กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซีอีดีเคเมียนรวย ซึ่งจดทะเบียนแล้ว” เพื่อส่งเสริมการออมและเพื่อให้พนักงานได้มีเงินก้อนไว้ใช้ในวัยหลังเกษียณอายุอย่างมีความสุข) การจัดการดูแลตรวจสุขภาพประจำปี เป็นต้น รวมทั้งตระหนักถึงสิทธิเสรีภาพของพนักงานในการรวมกลุ่มอย่างสร้างสรรค์ การเข้าถึงข้อมูลที่พนักงานมีสิทธิโดยชอบธรรมในการรับรู้ การแสดงความคิดเห็นเพื่อปรับปรุง แก้ไขและพัฒนาการทำงานภายในองค์กร การร้องเรียนเมื่อตนเองรู้สึกว่าจะไม่ได้รับความเป็นธรรม อีกทั้งบริษัทฯ จะส่งเสริมและสนับสนุนให้ลูกค้า ดำเนินการธุรกิจที่เคารพต่อสิทธิมนุษยชน ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบอันเกี่ยวข้องกับการจ้างงาน การคุ้มครองแรงงาน และการดูแลสวัสดิภาพแรงงาน โดยในปี 2557 บริษัทฯ ไม่ได้รับการร้องเรียนเรื่องการละเมิดสิทธิมนุษยชนแต่อย่างใด จากพนักงาน ลูกค้า และชุมชนที่บริษัทฯ ดำเนินงานอยู่

อนึ่ง บริษัทฯ ยังได้ส่งเสริมให้มีการพัฒนาความรู้และศักยภาพของพนักงาน ด้วยโครงการเพิ่มคุณค่าให้กับพนักงานโดยเปิดโอกาสให้พนักงานได้แสดงความสามารถและศักยภาพอย่างเต็มที่ พนักงานทุกคนสามารถอาสาตนเองในการปรับปรุงพัฒนาองค์กร โดยนำเสนอแนวคิดการปรับปรุงแก่ผู้บริหารระดับสูงได้โดยตรง อย่างไรก็ตาม สำหรับพนักงานเข้าใหม่นั้น บริษัทฯ ได้มีหลักสูตรการอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ด้วยการปฐมนิเทศเป็นเวลา 6 ชั่วโมง และยังจัดให้มีการอบรมพนักงานอย่างเป็นประจำทุกปีเพื่อเพิ่มทักษะและความชำนาญในหลักสูตรเกี่ยวข้องกับงานที่ตนเองรับผิดชอบเป็นเวลายาวนาน 6 ชั่วโมงต่อคนต่อปี

### การอบรมเพื่อเพิ่มศักยภาพให้กับพนักงาน (Employment Development)

ระดับของพนักงาน	จำนวนชั่วโมงการฝึกอบรม	เป้าหมายของการจัดหลักสูตร
ผู้จัดการ	6 - 18 ชั่วโมง	มุ่งเน้นการพัฒนาทักษะการบริหารจัดการงานและบุคลากร การพัฒนาภาวะผู้นำ และการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ โดยผ่านรูปแบบการจัดการแบบ Classroom Workshop และ Coaching
พนักงานระดับปฏิบัติการ	6 - 14 ชั่วโมง	มุ่งเน้นการพัฒนาทักษะตามสายงาน เช่น งานบริการลูกค้าหน้าร้าน การให้ข้อมูล แนะนำสินค้า รวมถึงการพัฒนาทางด้านจิตใจ เพื่อเป้าหมายในการพัฒนาคนและพัฒนางาน

## การฝึกอบรมและพัฒนาพนักงานในปี 2557 ที่ผ่านมา



ด้านนโยบายต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายในการห้ามการให้สินบนในทุกรูปแบบ ในทุกกิจกรรมภายในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ในกรณีที่บริษัทฯ มีความจำเป็นที่จะต้องบริจาคเพื่อการกุศล การให้ของขวัญทางธุรกิจ หรือการสponsored ในกิจกรรมใดๆ จะต้องโปร่งใส ไม่มีเจตนาในการโน้มน้าวให้เจ้าหน้าที่ภาครัฐหรือเอกชนดำเนินการที่ไม่เหมาะสม โดยนโยบายนี้จะถูกประกาศและเผยแพร่ภายในองค์กรอย่างทั่วถึง เพื่อเป็นแนวทางให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนได้ปฏิบัติตนอย่างมีจริยธรรม และได้กำหนดมาตรการลงโทษที่เด็ดขาดกับผู้บริหารและพนักงานที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตภายใน การให้สินบน หรือการคอร์รัปชันต่างๆ ทั้งนี้ยังได้กำหนดให้มีการประเมินความเสี่ยงทางด้านการทุจริตและคอร์รัปชันอย่างเป็นประจำทุกปี และนำเสนอผลการประเมินต่อคณะกรรมการตรวจสอบและรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ตามลำดับ รวมถึงการเน้นย้ำแนวปฏิบัติผ่านการฝึกอบรม และการประชุมต่างๆ ภายในบริษัทฯ เพื่อให้มั่นใจว่าพนักงานทุกคนได้ตระหนักถึงความสำคัญของความซื่อสัตย์สุจริต อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ยังได้ส่งพนักงานเข้าร่วมการอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตและคอร์รัปชันที่จัดโดยสถาบันต่างๆ เพื่อศึกษา ทบทวน และพัฒนาแนวปฏิบัติที่ดีในการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน โดยในปี 2557 ได้เข้าร่วมงานสัมมนา “Going from ‘Good’ to ‘Great’ in... IT Fraud Prevention and Information Security Governance” ซึ่งจัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย

ด้านนโยบายการไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา บริษัทฯ ได้ประกาศเจตนารมณ์ที่ชัดเจนในการต่อต้านการละเมิดลิขสิทธิ์ มีนโยบายที่จะไม่ผลิต จำหน่าย หรือสนับสนุนผลิตภัณฑ์ที่ละเมิดลิขสิทธิ์โดยเด็ดขาด รวมถึงการส่งเสริมและทำความเข้าใจกับคู่ค้า นักเขียน และบุคคลที่สนใจทั่วไป ให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับลิขสิทธิ์ทางปัญญา โดยในปี 2557 บริษัทฯ ไม่มีข้อพิพาทด้านทรัพย์สินทางปัญญากับผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ

นอกจากนั้นคณะกรรมการบริษัทฯ ยังได้กำหนดช่องทางสำหรับการสื่อสารกับกรรมการอิสระทางไปรษณีย์ หรืออีเมล เพื่อให้เกิดช่องทางการแจ้งข้อมูล และคำแนะนำต่างๆ เพื่อส่งเสริมให้มีการตรวจสอบข้อมูลตามกระบวนการ

**ช่องทางการแจ้งเบาะแสการกระทำผิด หรือข้อร้องเรียน** คณะกรรมการบริษัทฯ จัดให้มีกระบวนการและช่องทางในการรับและจัดการกับข้อร้องเรียนของผู้มีส่วนได้เสีย โดยผ่านช่องทางไปรษณีย์และอีเมล ดังนี้

จดหมายลงทะเบียน    กรรมการอิสระ บริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน)  
1858/87-90 อาคารอินเตอร์ลิงค์ทาวเวอร์ ชั้น 19 ถนนบางนา-ตราด  
แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260

อีเมล    id@se-ed.com



สำหรับพนักงาน บริษัท มีกระบวนการในการจัดการกับเรื่องที่พนักงานร้องเรียน โดยพนักงานสามารถแจ้งเบาะแสการทุจริตหรือคอร์รัปชัน การกระทำผิดกฎหมายหรือจรรยาบรรณหรือนโยบายบริษัท หรือการร้องเรียนการถูกละเมิดสิทธิ หรือเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท ได้โดยตรงต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น หรือเลขานุการบริษัท หรือหน่วยงานที่รับผิดชอบในเรื่องนั้นๆ อย่างไรก็ตาม บริษัท ได้กำหนดให้แผนกตรวจสอบภายในและนักลงทุนสัมพันธ์ ทำหน้าที่เป็นหน่วยงานรับข้อร้องเรียน ซึ่งพนักงานสามารถแจ้งเรื่องผ่านช่องทางนี้ หรือผ่านช่องทางอีเมลโดยตรงไปยังกรรมการอิสระ โดยเบาะแส ข้อร้องเรียน และข้อเสนอแนะต่างๆ จะได้รับการพิจารณาและดำเนินการตามความเหมาะสมโดยพิจารณาเป็นรายกรณีไป ซึ่งกรรมการอิสระจะเก็บข้อมูลผู้แจ้งเบาะแสเป็นความลับ และมีมาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสเพื่อให้ผู้แจ้งเบาะแสและผู้ร้องเรียนมั่นใจว่าจะไม่ได้รับผลกระทบจากการแจ้งเบาะแสและร้องเรียนดังกล่าว และจะรวบรวมข้อร้องเรียนต่างๆ เสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาตามลำดับ

ในปี พ.ศ. 2557 ไม่มีผู้มีส่วนได้เสียรายใด แจ้งข้อมูลผ่านทางช่องทางสื่อสารกับกรรมการอิสระ อย่างไรก็ตาม บริษัท จะประชาสัมพันธ์ให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายได้รับทราบช่องทางสื่อสารกับกรรมการอิสระเพิ่มมากขึ้น

## การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

คณะกรรมการบริษัท มีนโยบายที่จะเป็นบริษัทตัวอย่างที่ดี ดำเนินงานด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอแก่ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย พร้อมทั้งดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้อง น่าเชื่อถือ ครบถ้วน และทันเวลา และทุกฝ่ายสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างเท่าเทียมกัน

คณะกรรมการบริษัท กำหนดนโยบายเกี่ยวกับการรายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการ โดยกำหนดให้มีการรายงานการถือหลักทรัพย์ของกรรมการ คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ เป็นประจำทุกปี

คณะกรรมการบริษัท กำหนดและเปิดเผยไว้ถึงนโยบายที่ว่าด้วยการทำรายการระหว่างกันที่สำคัญ โดยคณะกรรมการบริษัท อนุมัติให้ฝ่ายจัดการสามารถทำธุรกรรมทางการค้าซึ่งเป็นข้อตกลงทางการค้าที่มีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป โดยในการทำธุรกรรมระหว่างบริษัทและบริษัทย่อยกับกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องนั้นจะต้องมีข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัท ได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบนำเสนอรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และรายการที่เกี่ยวข้องกันในการทำธุรกรรมที่มีขนาดเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อไตรมาส รายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท รับทราบอย่างสม่ำเสมอทุกไตรมาส

คณะกรรมการบริษัท ได้เปิดเผยบทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย และจำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละคนเข้าร่วมการประชุมไว้ภายใต้หัวข้อ การจัดการ และเปิดเผยนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารระดับสูงไว้ภายใต้หัวข้อค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

**รายงานของคณะกรรมการบริษัท** คณะกรรมการบริษัท เป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินของบริษัท และสารสนเทศทางการเงิน ที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสม และถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวัง และประมาณการที่ดีที่สุดในการจัดทำ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

คณะกรรมการบริษัท ได้จัดให้มี และดำรงรักษาไว้ ซึ่งระบบควบคุมภายในที่มีประสิทธิผล เพื่อให้มั่นใจได้อย่างมีเหตุผลว่า การบันทึกข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอ ที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สิน และเพื่อให้ทราบจุดอ่อน เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริต หรือการดำเนินการที่ผิดปกติดังมีสาระสำคัญ

ในการนี้ คณะกรรมการ บริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน) ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร เป็นผู้ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับคุณภาพของรายงานทางการเงิน และระบบควบคุมภายใน และความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องนี้ ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปี

คณะกรรมการบริษัท มีความเห็นว่า ระบบควบคุมภายในของบริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน) โดยรวมอยู่ในระดับที่น่าพอใจ และสามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงินของบริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2557

**ความสัมพันธ์กับผู้ลงทุน** คณะกรรมการบริษัท ตระหนักดีว่าข้อมูลของบริษัท ทั้งที่เกี่ยวกับเรื่องการเงินและที่ไม่ใช่การเงิน ล้วนมีผลต่อกระบวนการตัดสินใจของผู้ลงทุน และผู้ที่มีส่วนได้เสียของบริษัท จึงได้กำชับให้ฝ่ายบริหารดำเนินการในเรื่องที่เกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลที่ครบถ้วน ตรงต่อความเป็นจริง เชื่อถือได้ สม่าเสมอ ทันเวลา และเท่าเทียม ซึ่งฝ่ายบริหารของบริษัท ได้ให้ความสำคัญและยึดถือปฏิบัติมาโดยตลอด

ในการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญของบริษัท ทั้งรายงานทางการเงิน และข้อมูลที่มีใช้ข้อมูลทางการเงิน บริษัท ได้เผยแพร่ตามช่องทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย นอกจากนั้นบริษัท ยังได้เผยแพร่ในเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ของ บริษัท ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เช่น ข้อมูลเบื้องต้นบริษัท, รายงานประจำปี, แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี, อัตราส่วนทางการเงิน, ประวัติการจ่ายเงินปันผล, ข้อมูลการนำเสนอแก่ผู้ถือหุ้น และนักลงทุนต่างๆ และข้อมูลที่มีใช้ข้อมูลทางการเงิน เช่น นโยบายการกำกับดูแลกิจการ ข่าวประชาสัมพันธ์ต่างๆ เป็นต้น ซึ่งข้อมูลเหล่านี้มีการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยอย่างสม่ำเสมอ

คณะกรรมการบริษัท ได้จัดตั้งหน่วยงานด้านนักลงทุนสัมพันธ์ เพื่อทำหน้าที่ติดต่อสื่อสารกับผู้ลงทุนสถาบัน ผู้ถือหุ้น รวมทั้งนักวิเคราะห์ และภาครัฐที่เกี่ยวข้อง ซึ่งผู้ลงทุนสามารถติดต่อขอทราบข้อมูลบริษัท หรือต้องการสอบถามได้ที่ คุณวิเชียร รุ่งพูนทรัพย์ โทร. 0-2739-8000 กด 8, 0-2739-8690 โทรสาร 0-2739-8699 หรือที่อีเมล [ir@se-ed.com](mailto:ir@se-ed.com) และที่เว็บไซต์ <http://corporate.se-ed.com> นอกจากนี้หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ ยังเป็นสมาชิกชมรมนักลงทุนสัมพันธ์แห่งประเทศไทย (Thai IR Club) มาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2549

ในปี พ.ศ. 2557 บริษัท มีการนำเสนอผลการดำเนินงาน ข้อมูลทางการเงิน ข้อมูลที่ไม่ใช่ทางการเงินแก่นักวิเคราะห์ นักลงทุน ผู้ถือหุ้น โดยผ่านทางอีเมล เว็บไซต์และโทรศัพท์ รวมถึงการเข้าร่วมกิจกรรมกับตลาดหลักทรัพย์ฯ อย่างสม่ำเสมอ สรุปได้ดังต่อไปนี้

- นักลงทุนสถาบัน ในและต่างประเทศ พบผู้บริหาร 3 ครั้ง
- อีเมล เว็บไซต์ และโทรศัพท์ 102 ครั้ง
- การเดินทางไปพบผู้ถือหุ้นและนักลงทุน / บริษัทจดทะเบียนพบนักลงทุน 1 ครั้ง

นอกจากนี้หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ ได้กำหนดระยะเวลาการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผลประกอบการของ บริษัท แก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุนและนักวิเคราะห์ ก่อนวันที่บริษัท จะรายงานผลประกอบการ รายไตรมาสต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเป็นเวลา 7 วัน

นอกจากการเปิดเผยข้อมูลตามข้อกำหนดของกฎหมายจากหน่วยงานกำกับดูแลแล้ว คณะกรรมการบริษัท ยังมอบหมายให้กรรมการผู้จัดการ รองกรรมการผู้จัดการ ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี ผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน และเลขานุการบริษัท ร่วมกันดำเนินกิจกรรมต่างๆ ของหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดแก่ ผู้ถือหุ้น นักลงทุน นอกจากนั้นคณะกรรมการบริษัท ยังได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบ และเลขานุการบริษัท เป็นผู้ดูแลแผนงานประจำปี งบประมาณ อัตราค่าจ้างคน และรวมถึงรับทราบการปฏิบัติงานต่างๆ ของหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ (IR Internal Report) ซึ่งเป็นการรวบรวมข้อมูลประเด็นต่างๆ ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะจากแบบสอบถามที่ได้มีการเก็บรวบรวม พร้อมกันนี้คณะกรรมการตรวจสอบและเลขานุการบริษัท ได้รายงานให้คณะกรรมการได้รับทราบอย่างสม่ำเสมอประจำทุกไตรมาส

## ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

### โครงสร้างคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วย บุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ มีทักษะ มีประสบการณ์ในการดำเนินธุรกิจ และมีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ ที่ต้องรับผิดชอบเป็นอย่างดี ทำให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัท ได้มีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ กลยุทธ์ เป้าหมาย และแผนธุรกิจของบริษัท โดยกำหนดให้พิจารณาทบทวนอย่างเป็นประจำทุกปี ตลอดจนกำกับดูแล ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารและฝ่ายจัดการ ให้เป็นไปตามเป้าหมาย และแผนธุรกิจที่กำหนดไว้ อย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผล และถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ ของหน่วยงานที่กำกับดูแล และหน่วยงานทางราชการที่เกี่ยวข้อง และตามมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจสูงสุดให้แก่กิจการ และความมั่นคงสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้น ขณะเดียวกันก็คำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย โดยในปี พ.ศ. 2557 คณะกรรมการบริษัท ได้มีการทบทวนและอนุมัติ วิสัยทัศน์ ภารกิจ และกลยุทธ์ของบริษัท จำนวน 2 ครั้ง

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัท จัดให้มีการสื่อสารกลยุทธ์ เป้าหมาย และผลการดำเนินงานของบริษัท ให้กับกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ได้รับทราบและเข้าใจทั่วทั้งองค์กร ผ่านช่องทางต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นทางอีเมลของบริษัท การติดประกาศตามบอร์ด การประชุมฝ่ายบริหารประจำสัปดาห์ การประชุมพนักงานประจำปี โดยบริษัท จะมีการจัดประชุมใหญ่พนักงานประจำปี ซึ่งกรรมการผู้จัดการของบริษัท จะเป็นผู้สรุปสถานการณ์ และภาพรวมของผลการดำเนินงาน ของบริษัท ในรอบปีที่ผ่านมา พร้อมทั้งแจ้งทิศทาง การดำเนินงาน และเป้าหมายของบริษัท ในปีต่อไป นอกจากนี้บริษัท จะมีการจัดประชุมผู้บริหาร ร่วมกับพนักงานระดับหัวหน้างานขึ้นไป เพื่อร่วมกันจัดทำแผนประจำปี ในการกำหนดทิศทาง แนวทางที่สำคัญๆ ในการกำหนดแผนงานให้สอดคล้องกับทิศทาง และเป้าหมายขององค์กร ซึ่งจะส่งผลให้การดำเนินธุรกิจทั่วทั้งองค์กรมุ่งไปสู่จุดหมายเดียวกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ จะยึดหลักความซื่อสัตย์สุจริต ตรงไปตรงมา โดยอยู่ภายใต้ข้อกฎหมายข้อกำหนด ข้อบังคับของบริษัท โดยยึดถือหลักการนี้ ในการกระทำในทุกกิจการ การตัดสินใจ และการทำธุรกรรมต่างๆ จะดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์เป็นที่ตั้งมั่น

คณะกรรมการบริษัท เป็นผู้พิจารณาการกำหนดและแยกบทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการ และฝ่ายจัดการอย่างชัดเจน รวมทั้งมีการสื่อสารบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบดังกล่าวต่อกรรมการ ฝ่ายจัดการ และพนักงานของบริษัท อย่างสม่ำเสมอ

### นโยบายการไปดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นของกรรมการและผู้บริหาร

ในปี พ.ศ. 2550 คณะกรรมการตรวจสอบได้ทบทวนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งเป็นฉบับแก้ไขฉบับที่ 5 นับจากปี พ.ศ. 2544 เป็นต้นมา เสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณากำหนดนโยบายการไปดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นที่เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ จำนวนไม่เกิน 5 บริษัท และในปี พ.ศ. 2553 ได้มีการพิจารณาเสนอให้แก้ไข นโยบายการไปดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นที่เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เป็น จำนวนไม่เกิน 3 บริษัท เพื่อให้สอดคล้องกับข้อแนะนำของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยต่อมาในปี พ.ศ. 2556 ได้มีการเพิ่มเติมนโยบายการไปดำรงตำแหน่งกรรมการฯ กรณีหากนับจำนวนบริษัทจดทะเบียนและบริษัทย่อยที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน เป็นจำนวนไม่เกิน 5 บริษัท

นอกจากนั้นกรรมการบริษัท ได้กำหนดให้ กรรมการผู้จัดการและผู้บริหารระดับสูง สามารถรับตำแหน่ง กรรมการที่บริษัทอื่นได้ตามความจำเป็น และไม่ทำให้มีผลกระทบต่อนิติและผลประโยชน์ของบริษัท โดยต้อง ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท หรือผู้มีอำนาจอนุมัติก่อน

คณะกรรมการบริษัท ไม่ได้กำหนดจำนวนวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการ และกรรมการอิสระ เนื่องจาก คณะกรรมการบริษัท ได้พิจารณาแล้วเชื่อว่าความเชี่ยวชาญในธุรกิจหนังสือ และเรื่องต่างๆ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับจำนวน วาระการดำรงตำแหน่ง หากแต่กรรมการบริษัท ยังคงมีความสามารถและอุทิศเวลาให้กับบริษัท ได้อย่างเต็มความสามารถที่จะกำหนดนโยบาย กลยุทธ์ วิสัยทัศน์ และการให้คำปรึกษาในการดำเนินธุรกิจต่างๆ โดยการตัดสินใจในการคัดเลือกบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท เป็นสิทธิของผู้ถือหุ้นที่จะคัดเลือกบุคคลเข้าทำหน้าที่แทนตน

**การถ่วงดุลของกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร** ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2557 คณะกรรมการบริษัท มีจำนวน 12 ท่าน ประกอบด้วย

- |  |              |
|--|--------------|
| • กรรมการที่เป็นผู้บริหาร                                | จำนวน 2 ท่าน |
| • กรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหารและไม่ได้เป็นกรรมการอิสระ | จำนวน 5 ท่าน |
| • กรรมการที่เป็นอิสระ                                    | จำนวน 5 ท่าน |

ดังนั้น บริษัท มีกรรมการที่เป็นอิสระทั้งหมด 5 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 41.66 ของกรรมการทั้งหมดซึ่งยังต่ำกว่า ขอบแนะนำตามหลักเกณฑ์การสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ บริษัทไทย (IOD) ที่ได้แนะนำว่าคณะกรรมการของบริษัทจดทะเบียนควรประกอบด้วยกรรมการที่เป็นอิสระมากกว่า 50% แต่เนื่องจากนิยามของกรรมการอิสระของบริษัท เข้มงวดกว่ากรอบขั้นต่ำของนิยามที่ประกาศโดยสำนักงาน คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ดังนั้น ผู้มีส่วน ได้เสียจึงมั่นใจได้ว่ากรรมการสามารถปฏิบัติงานในฐานะตัวแทนของผู้ถือหุ้นได้อย่างเป็นอิสระ ซึ่งจะทำให้เกิดการ ถ่วงดุลและการสอบทานการบริหารงานของกรรมการ

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัท มีหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และระมัดระวัง รักษาผลประโยชน์ ของบริษัท โดยกรรมการบริษัท มีวาระการดำรงตำแหน่งที่แน่นอน ซึ่งตามข้อบังคับของบริษัท กำหนดไว้ว่า ในการประชุมสามัญประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการจำนวน 1 ใน 3 ออกจากตำแหน่ง โดยให้กรรมการที่ดำรงตำแหน่ง นานที่สุดเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง

คณะกรรมการบริษัท ได้พิจารณากำหนดนิยาม “กรรมการอิสระ” ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2552 ซึ่งเข้มงวดกว่ากรอบขั้นต่ำของนิยามกรรมการอิสระ ที่ประกาศโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และ ตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2555 ได้ทำการปรับปรุงเพิ่มเติมนิยาม “กรรมการอิสระ” ให้มีความสอดคล้องกับนิยามตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ แห่งประเทศไทย เอกสาร “คู่มือกรรมการอิสระ” ลงวันที่ 29 มีนาคม พ.ศ. 2555 ดังต่อไปนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัท ร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ทั้งนี้ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระราย นั้นๆ ด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคล ที่อาจมีความขัดแย้ง เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี



3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมาย ในลักษณะที่เป็น บิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท หรือบริษัทย่อย
4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วมหรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็น ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระ หรือผู้บริหาร ของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะ ดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง และไม่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระ ผู้บริหาร หรือหุ้นส่วนผู้จัดการของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลหรืออาจมีความขัดแย้งสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปี จากบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ให้บริการทางวิชาชีพเป็นนิติบุคคล ให้รวมถึงการเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระ ผู้บริหารหรือหุ้นส่วนผู้จัดการ ของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัทผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย
9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท
10. ภายหลังได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการอิสระที่มีลักษณะดังกล่าวแล้ว กรรมการอิสระอาจได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ ให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยในลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง โดยมีการตัดสินใจในรูปแบบขององค์คณะ (Collective Decision) ได้

อย่างไรก็ตาม กรรมการอิสระได้ตรวจสอบคุณสมบัติกรรมการอิสระของตนเป็นประจำทุกปี และคณะกรรมการบริษัทฯ เชื่อมั่นว่าการกำหนดคุณสมบัติของ “กรรมการอิสระ” ซึ่งเข้มงวดรอบชั้นต่ำของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพียงพอที่กรรมการอิสระของบริษัทฯ มีความเป็นอิสระอย่างแท้จริงเหมาะสมกับลักษณะเฉพาะของบริษัทฯ

**การรวมหรือแยกตำแหน่ง** บริษัทฯ ถือเป็นนโยบายที่จะให้ประธานกรรมการไม่เป็นบุคคลเดียวกับกรรมการผู้จัดการ เพื่อให้เกิดการถ่วงดุล และมีการสอบทานการบริหารงานได้อย่างโปร่งใส

ประธานกรรมการมาจากกรรมการอิสระ และเป็นผู้นำ ผู้ควบคุมการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยการสนับสนุนและผลักดันให้กรรมการทุกคนมีส่วนร่วมในการประชุม เช่น การตั้งคำถามที่สำคัญต่างๆ หรือ ช่วยเหลือแนะนำ และสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของฝ่ายจัดการ ผ่านทางกรรมการผู้จัดการอย่างสม่ำเสมอ แต่จะไม่เข้าไปก้าวก่ายในงานประจำ ที่ฝ่ายจัดการมีหน้าที่เป็นผู้รับผิดชอบดูแล และมีกรรมการผู้จัดการเป็นหัวหน้าของฝ่ายจัดการ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มอบอำนาจให้กรรมการผู้จัดการ หรือผู้รับมอบอำนาจเท่านั้น เป็นผู้ที่มี

อำนาจลงนามผูกพันแทนบริษัท ตามอำนาจที่มอบไว้ กรรมการผู้จัดการได้มอบอำนาจให้ฝ่ายจัดการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ ตามอำนาจหน้าที่ที่รับผิดชอบที่ได้กำหนดไว้อย่างชัดเจน ทั้งนี้จะเห็นว่าอำนาจของคณะกรรมการและฝ่ายจัดการ ได้มีการแบ่งแยกบทบาทหน้าที่อย่างชัดเจนไม่ก้าวท้าวต่อกัน

### คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้งกรรมการที่มีความรู้ความสามารถ ที่เหมาะสมในเรื่องต่างๆ เพื่อช่วยศึกษาและกลั่นกรองรายละเอียด ตามที่คณะกรรมการบริษัท ได้กำหนดให้คณะกรรมการชุดย่อยรับผิดชอบ นอกจากนั้น คณะกรรมการบริษัท ยังได้กำหนดคุณสมบัติ องค์ประกอบ วาระการดำรงตำแหน่ง และหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการชุดย่อยนั้นๆ ไว้อย่างชัดเจน ทั้งนี้สมาชิกส่วนใหญ่ประกอบด้วยกรรมการอิสระ และประธานของแต่ละคณะเป็นกรรมการอิสระด้วย ประธานกรรมการจะไม่ใช่ประธานคณะกรรมการชุดย่อย ยกเว้นคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน คณะกรรมการชุดย่อยมีการรายงานผลการประชุมและการทำงานแต่ละครั้งให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ได้รับทราบอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงการรายงานการปฏิบัติงาน เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบในรายงานประจำปี

ปัจจุบันบริษัท มีคณะกรรมการชุดย่อยจำนวน 2 คณะ ประกอบด้วย

1. คณะกรรมการตรวจสอบ
2. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน

ซึ่งรายละเอียดเกี่ยวกับรายชื่อ หน้าที่ความรับผิดชอบ อยู่ในหัวข้อโครงสร้างการถือหุ้น และการจัดการ

### บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วย บุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ มีทักษะ มีประสบการณ์ในการดำเนินธุรกิจ และมีความเข้าใจในบทบาท หน้าที่ ที่ต้องรับผิดชอบเป็นอย่างดี ทำให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัท ได้มีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ กลยุทธ์ เป้าหมาย และแผนธุรกิจของบริษัท โดยกำหนดให้พิจารณาทบทวนอย่างเป็นประจำทุกปี ตลอดจนกำกับดูแล ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารและฝ่ายจัดการ ให้เป็นไปตามเป้าหมาย และแผนธุรกิจที่กำหนดไว้ อย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผล และถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ ของหน่วยงานที่กำกับดูแล และหน่วยงานทางราชการที่เกี่ยวข้อง และตามมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจสูงสุดให้แก่กิจการ และความมั่นคงสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้น ขณะเดียวกันก็คำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย โดยในปี พ.ศ. 2557 คณะกรรมการบริษัท ได้มีการทบทวนและอนุมัติ วิสัยทัศน์ ภารกิจ และกลยุทธ์ของบริษัท จำนวน 2 ครั้ง

คณะกรรมการบริษัท ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อเพิ่มความโปร่งใส เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของกิจการ และเพิ่มความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน และผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย จึงได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบ ดำเนินการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการ เป็นลายลักษณ์อักษร ตลอดจนปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลกิจการ และคู่มือจริยธรรมธุรกิจ ให้มีความทันสมัย เหมาะสมกับสภาพแวดล้อม การดำเนินธุรกิจ และเป็นสากลมากขึ้น โดยกำหนดให้มีการทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการปีละ 1 ครั้ง โดยในปี พ.ศ. 2549 และ พ.ศ. 2550 คณะกรรมการตรวจสอบ ได้ดำเนินการจัดทำแนวปฏิบัติที่ดีเพิ่มขึ้น เพื่อให้เกิดแนวทางที่ชัดเจนเพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานได้ถือปฏิบัติ และในปี พ.ศ. 2557 คณะกรรมการตรวจสอบได้ทบทวนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งเป็นฉบับแก้ไขฉบับที่ 12 นับจากปี พ.ศ. 2544 โดยได้ดำเนินการปรับปรุงเพิ่มเติมหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท ให้มีความชัดเจน และครอบคลุมมากยิ่งขึ้น

คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบ และฝ่ายบริหาร ได้สนับสนุนให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานเห็นถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยได้จัดให้มีช่องทางการสื่อสารข้อมูลต่างๆ ของการกำกับดูแลกิจการที่ดี ทั้งจากการประชุมคณะกรรมการ และพนักงานใหม่ การเพิ่มเนื้อหาในหลักสูตรของการฝึกอบรมของพนักงาน นอกจากนี้ยังมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีผ่านเว็บไซต์ผ่านช่องทางการสื่อสารภายในบริษัท และมีช่องทางการรับเรื่องเพื่อปรับปรุงและแก้ไข เพื่อเสนอให้คณะกรรมการตรวจสอบได้รับทราบ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ประเมินการกำกับดูแลกิจการที่ดี ด้วยแบบประเมินการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน (Corporate Governance Self Assessment) ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และพิจารณาร่วมกับหลักเกณฑ์การสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย เพื่อให้คณะกรรมการตรวจสอบได้รับทราบว่า บริษัทฯ มีจุดบกพร่องในส่วนใดเพื่อปรับปรุง และแก้ไข พัฒนาให้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้คณะกรรมการตรวจสอบยังกำหนดช่องทางให้พนักงานเสนอแนวทางปรับปรุง เกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีผ่านทางแผนกตรวจสอบภายในและนักลงทุนสัมพันธ์ หนึ่งใน การประเมินการกำกับดูแลกิจการบริษัท จดทะเบียนไทยประจำปี พ.ศ. 2557 (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies 2014) บริษัทฯ ได้รับการประเมินจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ดังนี้

#### คะแนนเฉลี่ยโดยรวม

รายการ	2557	2556	2555
บริษัทจดทะเบียนโดยรวม (%)	72	78	77
บริษัทในกลุ่ม SET100 (%)	81	88	86
บริษัทในกลุ่ม SET50 (%)	85	91	88
บริษัท ซีอีโอเคชั่น จำกัด (มหาชน) (%)	92	94	93

#### คะแนนแยกเป็นรายหมวด

หมวดการพิจารณา	คะแนนเฉลี่ย (%)									บริษัท ซีอีดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน)		
	บริษัทจดทะเบียนโดยรวม			บริษัทในกลุ่ม SET100			บริษัทในกลุ่ม SET50					
ปี พ.ศ.	2557	2556	2555	2557	2556	2555	2557	2556	2555	2557	2556	2555
สิทธิของผู้ถือหุ้น	87	89	88	94	95	94	95	96	94	95	95	94
การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน	91	86	84	95	91	88	96	93	89	98	95	92
สิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย	62	68	65	76	83	82	81	91	88	90	94	94
การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส	77	88	88	87	94	94	90	96	95	96	98	99
ความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ	63	64	63	74	77	77	78	80	78	88	89	89

**หมายเหตุ** ปี 2557 มีการปรับแนวทางและหลักเกณฑ์การสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies) เพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐาน ASEAN CG Scorecard

**จริยธรรมธุรกิจ** บริษัทฯ ได้ยึดมั่นในการกระทำสิ่งที่ถูกต้อง เป็นแนวทางการดำเนินธุรกิจของกรรมการและพนักงานทุกคน โดยบริษัทฯ ได้ประกาศบังคับใช้จรรยาบรรณพนักงาน และจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ได้ยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจของบริษัทฯ ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และเที่ยงธรรม ทั้งการปฏิบัติต่อบริษัทฯ และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม สาธารณชน และสังคม บริษัทฯ มอบหมายให้แผนกตรวจสอบภายในและนักลงทุนสัมพันธ์ ติดตามดูแลการปฏิบัติตามจรรยาบรรณอย่างสม่ำเสมอ และได้กำหนดโทษทางวินัยในกรณีละเมิดจรรยาบรรณไว้ด้วย

คณะกรรมการบริษัทฯ มีความเชื่อมั่นเป็นอย่างยิ่งว่า กระบวนการการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณธุรกิจ จะช่วยส่งเสริมการดำเนินงานของบริษัทฯ และเป็นเครื่องมือช่วยให้สามารถบรรลุเป้าหมายพื้นฐานที่สำคัญอย่างหนึ่ง อันจะส่งผลให้เกิดการเพิ่มมูลค่าสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้น คุณค่าที่บริษัทฯ มุ่งหวัง และคาดหวังให้กรรมการและพนักงานทุกคนถือปฏิบัติในทุกภารกิจ ได้แก่

- การให้ความสำคัญสูงสุดต่อการสร้างความพึงพอใจของลูกค้า
- ความเชื่อมั่นในการทำงานร่วมกัน
- การอุทิศตนอย่างมืออาชีพโดยมีคุณธรรม
- การยึดมั่นในหลักการของระเบียบวินัยการปฏิบัติงานที่ดี
- การพร้อมในการตอบสนองต่อทุกสถานการณ์

คณะกรรมการบริษัทฯ ตระหนักถึงการดำเนินธุรกิจ ความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย พนักงาน สังคมและสิ่งแวดล้อม คณะกรรมการบริษัทฯ จึงได้จัดให้มีการเผยแพร่ จรรยาบรรณธุรกิจ นโยบายการดูแลสิ่งแวดล้อมและสังคม ผ่านในหลายช่องทาง ข่าวประชาสัมพันธ์ต่างๆ และการประชุมพนักงาน รวมทั้งการติดตามการปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ และการกำหนดบทลงโทษ

อนึ่ง ในต้นปี พ.ศ. 2554 บริษัทฯ ได้ลงนามเข้าร่วมเพื่อประกาศเจตนารมณ์เป็นแนวร่วมปฏิบัติ (Collective Action Coalition) ต่อด้านการทุจริตของภาคเอกชนไทย ร่วมกับสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย หอการค้าไทย สมาคมธนาคารไทย หอการค้าต่างชาติ และสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย เพื่อแสดงเจตจำนงที่จะดำเนินธุรกิจที่มีความโปร่งใส ถูกต้องตามกฎหมาย ต่อด้านและไม่สนับสนุนการคอร์รัปชัน เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นไปตามหลักบรรษัทภิบาล (Corporate Governance ; CG) ที่ดี นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีนโยบายที่จะสนับสนุนให้พนักงานดำรงตนให้ถูกต้องตามกฎหมายเป็นพลเมืองที่ดีของประเทศไทย ตลอดจนส่งเสริมให้คู่ค้าของบริษัทฯ ดำเนินธุรกิจที่ถูกต้องตามกฎหมายด้วยความโปร่งใส โดยมีเป้าหมายในการสร้างความร่วมมือในการจรรโลงสังคมให้เจริญรุดหน้าอย่างยั่งยืน

เพื่อป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ดูแลอย่างรอบคอบ เมื่อเกิดรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยกำหนดนโยบายและขั้นตอนการอนุมัติรายการที่เกี่ยวข้องกันไว้เป็นลายลักษณ์อักษร รวมทั้งกำหนดนโยบายและวิธีการดูแล ไม่ให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน ดังนี้

**รายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์** คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ดูแลอย่างรอบคอบเมื่อเกิดรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยกำหนดเป็นนโยบายและขั้นตอนการอนุมัติรายการไว้เป็นลายลักษณ์อักษร นอกจากนั้นคณะกรรมการตรวจสอบจะนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เกี่ยวกับรายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และรายการที่เกี่ยวข้องกันอย่างสม่ำเสมอ และคณะกรรมการบริษัทฯ ได้พิจารณาความเหมาะสม อย่างรอบคอบทุกครั้ง รวมทั้งมีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์ โดยรายการระหว่างกันได้กระทำการอย่างยุติธรรมตามราคาตลาดและเป็นไปตามธุรกิจการค้า (Fair and at Arms' Length) และได้เปิดเผยรายการระหว่างกันที่มีสาระสำคัญจะเปิดเผยรายละเอียด มูลค่ารายการ คู่สัญญา เหตุผล/ความจำเป็น ในรายงานประจำปีและแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี



คณะกรรมการบริษัทฯ อนุมัติในหลักการ ตามคำแนะนำของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ในการปฏิบัติตามมาตรา 89/12 (1) แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 ให้ฝ่ายจัดการสามารถอนุมัติการทำธุรกรรม ระหว่างบริษัทฯ บริษัทย่อย กับกรรมการ ผู้บริหาร หรือ บุคคลที่มีความเกี่ยวข้องธุรกรรมนั้น หากธุรกรรมเหล่านั้นมีข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำ กับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ทั้งนี้คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบ นำเสนอ รายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์และรายการที่เกี่ยวข้องกันในการทำธุรกรรมที่มีขนาดเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อไตรมาส เพื่อรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ รับทราบอย่างสม่ำเสมอทุกไตรมาส

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ในวาระใดที่กรรมการมีส่วนได้เสีย ประธานกรรมการจะขอความร่วมมือ ให้กรรมการปฏิบัติตามนโยบาย โดยขอให้กรรมการแจ้งต่อที่ประชุมเพื่อรับทราบ และงดออกเสียงหรือแสดงความเห็นใดๆ ในวาระนั้นๆ

**การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน** บริษัทฯ ได้กำหนดเป็นนโยบาย และขั้นตอนเป็นลายลักษณ์อักษร ในแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี และคู่มือกรรมการบริษัทฯ ซึ่งได้แจ้งต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ที่ประชุมผู้บริหาร ทราบถึงประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ที่กำหนดให้ผู้บริหาร (ซึ่งได้รวมถึงคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ) รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ปี พ.ศ. 2535 ภายใน 3 วัน นับจากวันที่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ และแจ้งให้เลขานุการบริษัทฯ ทราบเพื่อแจ้งให้คณะกรรมการบริษัทฯ รับทราบต่อไป นอกจากนั้นยังได้แจ้งบทลงโทษหากมีการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าว

บริษัทฯ ได้กำหนดเป็นนโยบาย ในแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณของคณะกรรมการผู้บริหารและพนักงาน ตลอดจนข้อบังคับพนักงานเกี่ยวกับการกำหนดไม่ให้นำเอกสารหรือข้อมูลของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว หรือนำออกนอกบริษัทฯ ก่อนได้รับอนุญาต รวมทั้งห้ามนำข้อมูลงบการเงินหรือข้อมูลอื่นที่รับทราบเปิดเผยแก่บุคคลภายนอกหรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง และห้ามทำการซื้อขายหลักทรัพย์ในช่วง 1 เดือน ก่อนที่ข้อมูล งบการเงินหรือข้อมูลอื่นจะเผยแพร่ต่อสาธารณชน การไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าวถือเป็นการกระทำผิดวินัยของบริษัทฯ หากผู้บริหารหรือพนักงานที่ได้ล่วงรู้ข้อมูลภายในที่สำคัญคนใดกระทำความผิดวินัย จะได้รับโทษตั้งแต่การตักเตือน การตัดค่าจ้าง การพักงานโดยไม่ได้รับค่าจ้าง จนถึงการใช้การเลิกจ้าง

## ระบบการควบคุมและการตรวจสอบภายใน

**1. ระบบการควบคุมและการตรวจสอบภายใน** บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญต่อระบบควบคุมภายในทั้งในระดับบริหารและระดับปฏิบัติงาน จึงได้กำหนดภาระหน้าที่ อำนาจการดำเนินการของผู้ปฏิบัติงาน ผู้บริหารไว้เป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน มีการควบคุมดูแลการใช้ทรัพย์สินของบริษัทฯ ให้เกิดประโยชน์ และมีการแบ่งแยกหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ผู้ติดตามควบคุมและประเมินผลออกจากกัน เพื่อให้เกิดการถ่วงดุลและตรวจสอบระหว่างกันอย่างเหมาะสม นอกจากนี้ยังมีการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับระบบการเงิน โดยบริษัทฯ ได้จัดให้มีระบบรายงานทางการเงินเสนอผู้บริหารสายงานที่รับผิดชอบ

บริษัทฯ มีแผนตรวจสอบภายในและนักลงทุนสัมพันธ์ ทำหน้าที่ตรวจสอบเพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานหลักและกิจกรรมทางการเงินสำคัญของบริษัทฯ ได้ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดไว้ และมีประสิทธิภาพ รวมถึงตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ (Compliance Control) และเพื่อให้หน่วยงานตรวจสอบภายในและนักลงทุนสัมพันธ์ มีความเป็นอิสระ สามารถทำหน้าที่ตรวจสอบและถ่วงดุลได้อย่างเต็มที่ คณะกรรมการจึงกำหนดให้แผนกตรวจสอบภายในและนักลงทุนสัมพันธ์รายงานผลการตรวจสอบโดยตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และได้รับการประเมินผลงานจากคณะกรรมการตรวจสอบด้วย

**2. การบริหารความเสี่ยง** การบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ กระทำโดยการประเมินความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร ทั้งที่เป็นปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกอย่างสม่ำเสมอ โดยคณะกรรมการซึ่งประกอบด้วย ฝ่ายบริหารและผู้บริหารระดับสูง ในสายงานที่เกี่ยวข้องกับแต่ละความเสี่ยง หัวหน้างานในแต่ละหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และหน่วยงานตรวจสอบภายใน จะวิเคราะห์ถึงสาเหตุที่ทำให้เกิดปัจจัยความเสี่ยงต่างๆ การกำหนดมาตรการการบริหารความเสี่ยง รวมถึงติดตาม การปฏิบัติตามแผนการบริหารความเสี่ยง และรายงานผลให้กับคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการต่อไป

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับระบบการควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยง เพื่อสร้างความมั่นใจได้ว่าจะบริหารจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และมีการจัดสรรและใช้ทรัพยากรอย่างถูกต้อง เหมาะสมและเกิดประโยชน์สูงสุด ช่วยให้ข้อมูลทางการเงินมีความถูกต้องเชื่อถือได้

### การประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัทฯ มีการกำหนดวันประชุมไว้เป็นการล่วงหน้าตลอดทั้งปี และมีการประชุมพิเศษเพิ่ม ตามความจำเป็น โดยมีการกำหนดวาระชัดเจนไว้ล่วงหน้า และมีวาระพิจารณาติดตามผลการดำเนินงานเป็นประจำ โดยจะแจ้งตารางการประชุมให้คณะกรรมการแต่ละท่านทราบ ประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ ได้ร่วมกัน พิจารณากำหนดวาระการประชุมกรรมการ โดยพิจารณาเรื่องที่สำคัญและนำเข้าสู่วาระการประชุม นอกจากนั้น กรรมการแต่ละท่านมีความเป็นอิสระที่จะเสนอเรื่องเข้าสู่วาระการประชุมได้ เลขานุการบริษัทฯ ได้จัดทำหนังสือ เชิญประชุมพร้อมระเบียบวาระการประชุม และเอกสารประกอบการประชุมก่อนการประชุมล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน เพื่อให้คณะกรรมการได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอก่อนเข้าร่วมประชุม

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ แต่ละครั้ง ประธานกรรมการได้จัดสรรเวลาอย่างเพียงพอและมากพอที่ กรรมการจะอภิปรายปัญหาสำคัญกันอย่างรอบคอบ นอกจากนั้นประธานกรรมการและคณะกรรมการบริษัทฯ ได้เชิญ ผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อให้สารสนเทศเพิ่มเติม และได้มีการจัดบันทึกการประชุม เป็นลายลักษณ์อักษร จัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการ พร้อมให้คณะกรรมการและผู้ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบได้

คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนดให้ฝ่ายบริหารจัดทำรายงานผลการดำเนินงานเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ เป็น ประจำทุกเดือน แม้ไม่ได้ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เป็นรายเดือน เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทฯ สามารถติดตาม ความก้าวหน้าในการดำเนินงานของบริษัทฯ ได้

คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนดให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารมีการประชุมกันเองได้ตามความเหมาะสม โดยไม่มี กรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือฝ่ายบริหารเข้าร่วมประชุม เพื่อเปิดโอกาสให้อภิปรายประเด็นปัญหาต่างๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับ ธุรกิจของบริษัทฯ และเรื่องที่อยู่ในความสนใจของกรรมการ โดยให้มีการรายงานผลการประชุมให้ประธานกรรมการ และคณะกรรมการบริษัทฯ ได้รับทราบ โดยในปี พ.ศ. 2557 ได้จัดให้มีหัวข้อวาระการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณารื้อหรือปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการจัดการที่อยู่ในความสนใจ โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย จำนวน 1 ครั้ง ซึ่งภายหลังเสร็จสิ้นการประชุม ประธานกรรมการได้แจ้งถึงประเด็นสรุปให้กรรมการผู้จัดการได้รับทราบ

ในปี พ.ศ. 2556 คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีการพิจารณาเพิ่มเติมนโยบายเกี่ยวกับจำนวนองค์ประชุมขั้นต่ำ ตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ จะลงมติในที่ประชุมคณะกรรมการ ว่าต้องมีกรรมการอยู่ไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด ทั้งนี้รวมถึงกรณีหากกรรมการมีความจำเป็นจนไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ อาจใช้ ช่องทางการประชุมทางไกล โดยให้ถือเสมือนหนึ่งอยู่ร่วมประชุม เพื่อแสดงถึงการให้ความสำคัญกับบทบาทหน้าที่ ของคณะกรรมการบริษัทฯ ในการชี้แนะทิศทางดำเนินงานของบริษัทฯ การติดตามดูแลการทำงานของฝ่ายจัดการ และการแสดงความรับผิดชอบตามหน้าที่ (Accountability) ของคณะกรรมการบริษัทฯ ที่มีต่อบริษัทฯ และผู้ถือหุ้น

ในปี พ.ศ. 2557 ที่ผ่านมา คณะกรรมการบริษัทฯ มีการประชุมทั้งสิ้น 4 ครั้ง เวลาประชุมเฉลี่ย 5 ชั่วโมง ในแต่ละครั้ง มีผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี ผู้บริหารส่วนงานที่เกี่ยวข้อง และผู้บริหารของแผนกตรวจสอบภายในและ นักลงทุนสัมพันธ์ร่วมให้สารสนเทศเพิ่มเติม ทั้งนี้คณะกรรมการบริษัทฯ ได้เห็นชอบให้มีการประชุมร่วมกันเฉพาะกรรมการ ที่ไม่เป็นผู้บริหารในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 4/2557 เมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2557 ในช่วงเริ่มต้นก่อน การประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร และกรรมการอิสระ ได้มีการประชุมร่วมกันโดยไม่มีฝ่าย

จัดการเข้าร่วมด้วย เพื่ออภิปรายปัญหาทั่วไปเกี่ยวกับการจัดการหรือการกำกับดูแลกิจการของบริษัท โดยมีการแจ้งให้กรรมการผู้จัดการทราบเพื่อให้ฝ่ายจัดการไปดำเนินการเกี่ยวกับประเด็นอภิปรายดังกล่าว

คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมทั้งสิ้น 6 ครั้ง เป็นการประชุมวาระปกติจำนวน 5 ครั้ง และเป็นการประชุมระหว่างกรรมการตรวจสอบและผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการจำนวน 1 ครั้ง

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนมีการประชุมทั้งสิ้น 3 ครั้ง ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น 1 ครั้ง และประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น 1 ครั้ง โดยรายละเอียดการเข้าประชุมของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ในปี พ.ศ. 2557 มีดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการ	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน	การประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ปี 2557	การประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ปี 2557
	ประชุมทั้งหมด (4 ครั้ง)	ประชุมทั้งหมด (6 ครั้ง)	ประชุมทั้งหมด (3 ครั้ง)	ประชุมทั้งหมด (1 ครั้ง)	ประชุมทั้งหมด (1 ครั้ง)
1. นายสมบุรณ์ ชินสวนานนท์	4/4	-	3/3	1/1	0/1
2. นายสาโรช ล้ำเลิศประเสริฐกุล	4/4	6/6	-	1/1	1/1
3. นายประวิทย์ ดันตวิคินชัย	3/4	6/6	-	1/1	0/1
4. นายคเชนทร์ เบญจกุล	4/4	5/6	-	1/1	1/1
5. นายวรสิทธิ์ โภคาชัยพัฒน์	4/4	-	3/3	1/1	1/1
6. นายไพรัช ลิขิตกุล	4/4	-	-	1/1	1/1
7. นายวัฒนา เชียงกุล	4/4	-	3/3	0/1	1/1
8. รศ.ยีน ภูววรรณ	4/4	-	-	1/1	1/1
9. นางจิราภรณ์ รุ่งศรีทอง*	3/3	-	-	-	0/1
10. นายระฟ้า ดำรงชัยธรรม*	0/3	-	-	-	0/1
11. นายทง โขติสรยุทธ์	4/4	-	-	1/1	1/1
12. นายวิบูลย์ศักดิ์ อุดมวนิช	4/4	-	-	1/1	1/1

**หมายเหตุ :** \* ที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2557 วันที่ 24 เมษายน 2557 ได้มีมติแต่งตั้ง นางจิราภรณ์ รุ่งศรีทอง และ นายระฟ้า ดำรงชัยธรรม เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ ซึ่งมีจำนวนครั้งของการประชุมคณะกรรมการ คงเหลือตามแผนการประชุมประจำปี 2557 ทั้งสิ้น 3 ครั้ง

### การประเมินการปฏิบัติงานของตนเองโดยกรรมการ

คณะกรรมการได้จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานโดยตนเองเป็นประจำทุกปี โดยจัดให้มีการประเมินเป็นรายบุคคล ทั้งคณะ และคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อให้คณะกรรมการได้พิจารณาทบทวนผลงาน ปัญหาและอุปสรรค ในการดำเนินงานระหว่างปีที่ผ่านมา เพื่อนำมาแก้ไข และเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน โดยการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการโดยรวม และคณะกรรมการชุดย่อย ได้ใช้แนวทางแบบประเมินที่เสนอแนะโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย แต่มีการปรับปรุงเพื่อให้เหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท

การประเมินแบ่งตามหัวข้อ 6 หัวข้อ ได้แก่ โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ การประชุมคณะกรรมการ การทำหน้าที่ของกรรมการ ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ และการพัฒนาตนเองของกรรมการและการพัฒนาผู้บริหาร ซึ่งผลคะแนนการประเมินของคณะกรรมการบริษัท แบ่งออกเป็น 5 = ดีมาก, 4 = ดี, 3 = มาตรฐาน, 2 = พอใช้, 1 = ต้องปรับปรุงอย่างมาก สรุปได้ดังนี้

- การประเมินภาพรวมของคณะกรรมการบริษัท มีคะแนนเฉลี่ย 4.72 จากคะแนนเต็ม 5 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ดีมาก
- การประเมินคณะกรรมการตรวจสอบ มีคะแนนเฉลี่ย 4.39 จากคะแนนเต็ม 5 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ดีมาก
- การประเมินคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน มีคะแนนเฉลี่ย 4.76 จากคะแนนเต็ม 5 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ดีมาก
- การประเมินคณะกรรมการบริษัท เป็นรายบุคคล (โดยตนเอง) มีคะแนนเฉลี่ย 4.58 จากคะแนนเต็ม 5 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ดีมาก
- การประเมินคณะกรรมการตรวจสอบ เป็นรายบุคคล (โดยตนเอง) มีคะแนนเฉลี่ย 4.02 จากคะแนนเต็ม 5 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ดี
- การประเมินคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน เป็นรายบุคคล (โดยตนเอง) มีคะแนนเฉลี่ย 4.92 จากคะแนนเต็ม 5 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ดีมาก

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัท ได้กำหนดให้มีการประเมินผลงานของกรรมการผู้จัดการ เพื่อเปรียบเทียบกับ ผลการดำเนินงาน โดยคณะกรรมการบริษัท ทำการประเมินในแบบประเมินผลซึ่งได้ปรับปรุงเพื่อให้เหมาะสมกับบริษัท โดยคณะกรรมการบริษัท ได้มอบหมายให้ประธานกรรมการเป็นผู้แจ้งผลการประเมินต่อ กรรมการผู้จัดการ และคณะกรรมการบริษัท

### คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

นโยบายคำตอบแทนกรรมการได้กำหนดไว้อย่างชัดเจนและโปร่งใส โดยคำตอบแทนอยู่ในระดับเดียวกับอุตสาหกรรม และสูงเพียงพอที่จะดูแลและรักษากรรมการที่มีคุณสมบัติที่ต้องการ และได้ขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นแล้ว กรรมการที่ได้รับมอบหมายให้เป็นกรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน จะได้รับคำตอบแทนเพิ่มตามปริมาณงานที่เพิ่มขึ้น

**คำตอบแทนของกรรมการผู้จัดการ :** คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน จะนำผลการประเมินการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ ที่คณะกรรมการบริษัท ได้ร่วมกันประเมิน ไปใช้ในการพิจารณากำหนดคำตอบแทนของกรรมการผู้จัดการตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ซึ่งผลการประเมินกรรมการผู้จัดการ คณะกรรมการบริษัท ได้มอบหมายให้ประธานกรรมการเป็นผู้แจ้งผลการประเมินต่อกรรมการผู้จัดการและคณะกรรมการบริษัท เพื่อรับทราบอีกครั้ง

**คำตอบแทนผู้บริหารระดับสูง :** คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนจะกำหนดหลักเกณฑ์และโครงสร้างคำตอบแทนผู้บริหาร ซึ่งพิจารณาเป็นไปตามหลักการและนโยบายที่คณะกรรมการบริษัท กำหนด ทั้งยังสอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัท และผลการบริหารงานของผู้บริหารแต่ละท่าน โดยกรรมการผู้จัดการจะเป็นผู้พิจารณาความเหมาะสมในการกำหนดคำตอบแทนรายบุคคล และการปรับอัตราเงินเดือนประจำปีของผู้บริหารระดับสูง พร้อมทั้งรายงานคำตอบแทนที่เหมาะสมต่อคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน และคณะกรรมการบริษัท เพื่อรับทราบอีกครั้ง

ในปี พ.ศ. 2557 บริษัท ได้จ่ายคำตอบแทนต่างๆ ให้แก่กรรมการผู้จัดการและผู้บริหาร (ตามนิยามของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) จำนวน 7 ท่าน โดยรวมผู้อำนวยการฝ่ายการเงินและผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี) รวมทั้งสิ้น 29.88 ล้านบาท



## การพัฒนาความรู้ของกรรมการ

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาความรู้ของกรรมการ คณะกรรมการบริษัทฯ จึงได้กำหนดไว้ในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ ให้มีการส่งเสริมและอำนวยความสะดวกให้กรรมการได้รับการฝึกอบรมความรู้ต่างๆ จากหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง โดยคณะกรรมการบริษัทฯ ได้มอบหมายให้เลขานุการบริษัทฯ เป็นผู้ประสานงานกับกรรมการเพื่อแจ้งหลักสูตรการฝึกอบรมต่างๆ

ในปี พ.ศ. 2557 มีกรรมการเข้าอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจ ในบทบาทและหน้าที่ของกรรมการในการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพ ดังนี้

1. งานสัมมนา “M&A: กลยุทธ์ต่อยอดธุรกิจไทย” จัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวน 1 ท่าน ได้แก่ นายวิบูลย์ศักดิ์ อุดมวนิช
2. งานสัมมนา “เตรียมสุขหลังเกษียณ” จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ร่วมกับองค์กรภาคีและพันธมิตร จำนวน 1 ท่าน ได้แก่ นายวิบูลย์ศักดิ์ อุดมวนิช

ปัจจุบัน มีกรรมการบริษัทฯ ที่เข้ารับการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่ของกรรมการ จำนวน 9 ท่าน จากกรรมการทั้งหมด 12 ท่าน โดยได้ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP), หลักสูตร Director Certification Program (DCP), หลักสูตร Audit Committee Program (ACP), หลักสูตร Advanced Audit Committee Program (AAP) และหลักสูตร Role of the Nomination and Governance Committee (RNG) ซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และหลักสูตร Corporate Secretary Development Program ซึ่งจัดโดยสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย

**การปฐมนิเทศกรรมการใหม่** คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มอบให้เลขานุการบริษัทฯ สรุปข้อมูลต่างๆ ให้กรรมการใหม่ได้รับทราบผ่านทางคู่มือกรรมการบริษัทฯ ซึ่งจัดทำและมอบให้กรรมการบริษัทฯ ในทุกปี เพื่อใช้เป็นข้อมูลอ้างอิง ที่ครบถ้วนและทันสมัย และยังกำหนดให้กรรมการใหม่ได้เข้าเยี่ยมชมกิจการ เพื่อให้เข้าใจการดำเนินงานของธุรกิจของบริษัทฯ ได้ดียิ่งขึ้น

ภายในคู่มือกรรมการ มีเนื้อหาสรุปประกอบด้วย ข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทฯ และข้อมูลสำหรับกรรมการ เช่น ประเด็นที่น่าสนใจเกี่ยวกับบริษัทฯ ประวัติความเป็นมา โครงสร้างองค์กร ธุรกิจของบริษัทฯ ข้อบังคับของบริษัทฯ การประชุมคณะกรรมการ หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน รายการที่เกี่ยวข้องกัน การจัดทำและเปิดเผยการถือครองหลักทรัพย์ ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น

**แผนการสืบทอดตำแหน่ง** คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมายให้กรรมการผู้จัดการ และฝ่ายบริหาร จัดทำแผนในการทดแทนตำแหน่งงาน (Succession Plan) ในระดับบริหารและตำแหน่งงานในสายงานหลัก โดยพิจารณาจากผลการปฏิบัติงานและศักยภาพของแต่ละบุคคลเป็นหลัก และกำหนดให้มีการเตรียมความพร้อมสำหรับบุคคลที่สามารถทดแทนตำแหน่งงาน การพัฒนาความรู้ความสามารถ และทักษะที่จำเป็น นอกจากนี้คณะกรรมการบริษัทฯ ยังกำหนดให้กรรมการผู้จัดการรายงานให้คณะกรรมการบริษัทฯ รับทราบถึงแผนเตรียมความพร้อมกรณีที่ผู้บริหารไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้

**การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน** บริษัทฯ ได้กำหนดเป็นนโยบาย และขั้นตอนเป็นลายลักษณ์อักษร ในแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี และคู่มือกรรมการบริษัทฯ ซึ่งได้แจ้งต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ที่ประชุมผู้บริหาร ทราบถึงประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ที่กำหนดให้ผู้บริหาร (ซึ่งได้รวมถึงคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ) รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ปี พ.ศ. 2535 ภายใน 3 วัน นับจากวันที่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ และให้แจ้งให้เลขานุการบริษัทฯ ทราบเพื่อแจ้งให้คณะกรรมการบริษัทฯ รับทราบต่อไป นอกจากนี้ยังได้แจ้งบทลงโทษหากมีการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าว

บริษัทฯ ได้กำหนดเป็นนโยบาย ในแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณของคณะกรรมการผู้บริหารและพนักงาน ตลอดจนข้อบังคับพนักงานเกี่ยวกับการกำหนดไม่ให้นำเอกสารหรือข้อมูลของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว หรือนำออกนอกบริษัทฯ ก่อนได้รับอนุญาต รวมทั้งห้ามนำข้อมูลงบการเงินหรือข้อมูลอื่นที่รับทราบเปิดเผยแก่บุคคลภายนอกหรือผู้ที่ไม่ได้มีส่วนเกี่ยวข้อง และห้ามทำการซื้อขายหลักทรัพย์ในช่วง 1 เดือน ก่อนที่ข้อมูลงบการเงินหรือข้อมูลอื่นจะเผยแพร่ต่อสาธารณชน ถือเป็นการกระทำผิดวินัยของบริษัทฯ หากผู้บริหารหรือพนักงานที่ได้ล่วงรู้ข้อมูลภายในที่สำคัญคนใดกระทำความผิดวินัย จะได้รับโทษตั้งแต่การตักเตือน การตัดค่าจ้าง การพักงานโดยไม่ได้รับค่าจ้าง จนถึงเลิกจ้าง

**บุคลากร** บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีจำนวนบุคลากร ณ วันที่ 31 ธันวาคม ดังนี้

(หน่วย : คน)

รายการ	2557	2556	2555
<b>บมจ. ซีอีดูเคชั่น<sup>(1)</sup></b>			
พนักงานประจำสำนักงานใหญ่	896	988	1,036
พนักงานประจำสาขา	1,291	1,538	1,388
<b>บจ. เพลินพัฒนา (บริษัทย่อย)</b>			
ครู	218	212	192
บุคลากรอื่น	94	94	105
<b>บจ. เบสแล็บ<sup>(2)</sup> (บริษัทย่อย)</b>			
พนักงานประจำ	8	8	-
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>2,507</b>	<b>2,840</b>	<b>2,721</b>

**หมายเหตุ :** (1) ไม่รวมแรงงานจัดจ้างภายนอก *Outsource Worker*

(2) บริษัท เบสแล็บ จำกัด จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 22 เมษายน 2556

โดยบริษัทฯ ให้ผลตอบแทนทั้ง เงินเดือน ค่าแรงและผลประโยชน์อื่นของพนักงาน (ตามงบการเงินรวม) ในปี พ.ศ. 2557 2556 และ 2555 เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 744.23 ล้านบาท 743.22 ล้านบาท และ 732.23 ล้านบาท ตามลำดับ

บริษัทฯ มีนโยบายการจ่ายอัตราค่าตอบแทนพนักงาน โดยคำนึงถึงความเหมาะสมและสอดคล้องกับค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรมเดียวกัน รวมถึงค่าตอบแทนพนักงานจะต้องเหมาะสมกับการขยายตัวทางธุรกิจ และการเติบโตของบริษัทฯ

นอกเหนือจากการที่บริษัทฯ จ่ายค่าตอบแทนให้กับพนักงานในรูป เงินเดือน โบนัส และเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพแล้ว บริษัทฯ ยังมีสวัสดิการอื่นๆ ให้กับพนักงานทุกคน เช่น ค่ารักษาพยาบาล การตรวจสุขภาพประจำปี ค่าที่พัก ค่าเดินทางไปปฏิบัติงานต่างจังหวัด ประกันชีวิต เครื่องแบบพนักงานสาขา บริการรถรับ-ส่งพนักงาน เงินช่วยเหลือให้กับพนักงานที่ประสบภัยพิบัติ เงินช่วยเหลือค่าครองชีพและเงินช่วยเหลืออื่นๆ รวมถึงการให้รางวัลสำหรับพนักงานที่มีความตั้งใจในการทำงานจนมีอายุงานครบ 10 20 และ 30 ปี เพื่อเป็นการจูงใจให้พนักงานของบริษัทฯ มีขวัญและกำลังใจในการสร้างความเจริญเติบโตให้กับบริษัทฯ ในระยะยาว

**นโยบายในการพัฒนาพนักงาน** บริษัทฯ มีนโยบายในการเพิ่มศักยภาพ และประสิทธิผลของบุคลากรอย่าง ต่อเนื่อง เพื่อให้มีความสามารถในการแข่งขัน และรับมือกับวิทยาการใหม่ๆ ที่พัฒนาเปลี่ยนแปลงตลอดเวลาควบคู่กับการทำให้พนักงานมีความสุขนั้น ซึ่งเป็นการกิจสำคัญอีกภารกิจหนึ่งตามภารกิจ (Mission) ของบริษัทฯ เพราะบริษัทฯ เชื่อว่าหากพนักงานมีความสุข พนักงานก็จะมีประสิทธิภาพ มีความคิดสร้างสรรค์ มีความพร้อมทุ่มเททำงาน ซึ่งจะส่งผลทำให้บริษัทฯ สามารถเติบโตได้อย่างยั่งยืน

แนวทางในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของบริษัท มีสาระสำคัญดังนี้

- **การปรับปรุงประสิทธิภาพของทรัพยากรมนุษย์อย่างต่อเนื่อง** บริษัทฯ ได้ติดตามประสิทธิภาพของทรัพยากรมนุษย์ (Human Resources' Productivity) ผ่านตัวชี้วัด (Key Performance Indicator: KPI) เพื่อให้มั่นใจว่าประสิทธิภาพด้านทรัพยากรมนุษย์ได้อย่างต่อเนื่อง ในการปรับปรุงประสิทธิภาพนั้น บริษัทฯ เน้นการจัดโครงสร้างการปฏิบัติงานที่เหมาะสมกับสถานการณ์ การวางแผนงานที่เหมาะสม การปรับปรุงระบบและกระบวนการจัดการที่มีประสิทธิภาพและมีการสูญเสียให้น้อยที่สุด การจัดสรรอุปกรณ์และเครื่องมือต่างๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานให้สูงขึ้น และการจัดหลักสูตรในการฝึกอบรม หรือพัฒนาทักษะในการปฏิบัติงานของพนักงาน

สิ่งหนึ่งที่บริษัทฯ ยึดมั่นเสมอก็คือ บริษัทฯ ไม่มีนโยบายในการปรับลด หรือปลดพนักงานออกจากงานตามปัญหาภาวะวิกฤติเศรษฐกิจ เพื่อให้บุคลากรของบริษัทฯ มีความมั่นใจ และพร้อมทุ่มเทในการทำงานระยะยาวที่ส่วนใหญ่เป็นลักษณะงานบุกเบิก

นอกจากนั้น บริษัทฯ ยังได้จัดสรรรางวัล และโบนัสสำหรับพนักงานในแต่ละปี เพื่อจูงใจให้พนักงานเร่งสร้างผลการปฏิบัติงานที่ดี

- **การเปิดโอกาสให้กับพนักงานได้พัฒนาศักยภาพในการทำงาน และภาวะผู้นำ (Leadership) ผ่านระบบ Project Leader** บริษัทฯ มีนโยบายส่งเสริมศักยภาพ และการทำงานเชิงรุกของพนักงาน โดยที่ไม่ต้องยึดติดกับผังการบังคับบัญชา โดยเปิดโอกาสให้พนักงานที่มีแนวคิดในการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานขององค์กรได้ใช้ความรู้ความสามารถในการแก้ไขปัญหา ผ่านระบบ Project Leader โดยจะได้รับมอบหมายให้เป็นหัวหน้าโครงการ (Project Leader) ร่วมกับพนักงานจากหน่วยงานเดียวกัน หรือต่างหน่วยงาน เพื่อรวมทีมกันเป็น “ทีมข้ามสายงาน (Cross Functional Team)” โดยอาจจะมีผู้บริหารระดับสูงทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษา

ระบบ Project Leader มีส่วนสำคัญที่ทำให้บริษัทฯ มีการขับเคลื่อนอย่างรวดเร็ว โดยไม่ต้องอาศัยระบบการบังคับบัญชาที่ซับซ้อน เนื่องจากเป็นระบบที่เอื้อให้พนักงานที่มีศักยภาพได้มีโอกาสในการสร้างผลงาน และได้มีโอกาสทำงานร่วมกับผู้บริหารระดับสูง เป็นการฝึกให้พนักงานที่มีศักยภาพได้มีภาวะผู้นำ ได้เรียนรู้แนวคิดจากผู้บริหารระดับสูงผ่านการทำงานร่วมกันเป็นทีม เข้าใจเหตุผลเชิงนโยบาย และข้อจำกัดในการทำงานต่างๆ ในอีกมุมหนึ่ง

- **การสร้างความผูกพัน และความเป็นกันเองระหว่างพนักงาน และผู้บริหาร** วัฒนธรรมการทำงานของบริษัทฯ มุ่งเน้นการสร้างความเป็นกันเองระหว่างพนักงานกับผู้บริหาร และไม่มีระบบเลือกปฏิบัติภายในองค์กร เพราะพนักงานทุกคนถือว่าเป็นสมาชิกในครอบครัวเดียวกัน ซึ่งมีคุณค่ากับองค์กร ดังนั้นทุกกิจกรรมและทุกความร่วมมือระหว่างผู้บริหาร และพนักงาน จึงอยู่ในบรรยากาศการทำงานแบบพี่แบบน้อง มีความสนุกและท้าทายในการทำงาน

ดังนั้น วัฒนธรรมดังกล่าวจึงเอื้อต่อการดำเนินงานที่ตอบสนองต่อนโยบายบริษัทฯ ที่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว เกิดผลสัมฤทธิ์ตามที่คาดหวัง ตลอดจนปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นก็จะได้รับการรายงาน และแก้ไขได้ทันต่อสถานการณ์

สำหรับพนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่ประจำ ณ ร้านซีเ็ดบู้คเซ็นเตอร์ ซึ่งกระจายอยู่ทั่วภูมิภาคในประเทศไทย บริษัทฯ ได้ดำเนินการฝึกอบรมที่สำนักงานใหญ่อย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งผู้บริหารเข้าตรวจเยี่ยมสาขาเป็นประจำ เพื่อให้คำปรึกษา และการปรับปรุงต่อเนื่อง นอกจากนี้ ปัจจุบันบริษัทฯ ยังได้ติดตั้งระบบเทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ เพื่อส่งเสริมการสื่อสารระหว่างพนักงานที่ร้านซีเ็ดบู้คเซ็นเตอร์ กับสำนักงานใหญ่ได้อย่างสะดวก มากขึ้น ดังนี้

- บริษัทฯ ใช้ระบบโทรศัพท์ ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) ซึ่งใช้สัญญาณอินเทอร์เน็ตระหว่างสำนักงานใหญ่ กับร้านซีอีดีบู๊คเซ็นเตอร์ทุกสาขา และคลังสินค้า โดยสามารถโทรศัพท์ติดต่อสื่อสาร อีเมล และรับส่งข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว และสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างทันเวลา
  - การติดตั้งจอ LCD TV ที่สาขาร้านหนังสือซีอีดีบู๊คเซ็นเตอร์ ทำให้สำนักงานใหญ่สามารถส่งภาพและเสียงในรูปแบบของวิดีโอให้กับพนักงานรับทราบถึงข่าวสาร การประชาสัมพันธ์ผลิตภัณฑ์ และการบริการพิเศษในช่วงเวลาต่างๆ ตลอดจนการอบรมพนักงานผ่านจอ LCD TV ได้ทุกช่วงเวลา
- **การมุ่งเน้นการสร้างวัฒนธรรมจิตบริการ (Service Mind) จิตคุณธรรม (Merit Mind) จิตอาสา (Volunteer Mind) และวัฒนธรรม “ไม่เสียหน้า” ให้เกิดขึ้นภายในองค์กร ผ่านพนักงานทุกระดับ**

บริษัทฯ ได้เน้นย้ำกับพนักงานเสมอว่า บริษัทฯ ไม่มีนโยบายที่จะสนับสนุนการทำธุรกิจที่ขัดต่อกฎหมาย และหลักศีลธรรม จริยธรรมอันดีงามของสังคม ดังนั้น จิตคุณธรรม (Merit Mind) จึงกลายเป็นบรรทัดฐานของการทำงานอย่างทั่วทั้งองค์กรครอบคลุมทั้งระดับพนักงาน และระดับบริหาร ดังนั้นหากมีโครงการใหม่ๆ ด้านการตลาด หรือการเสนอผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ เพื่อนำมาจำหน่าย จะต้องสอดคล้องกับบรรทัดฐาน และเจตนารมณ์ที่ดีงามของบริษัทฯ สำหรับมาตรการที่ช่วยส่งเสริมจิตคุณธรรมนั้น บริษัทฯ ได้รับการสนับสนุนจากวัดปัญญานันทาราม ในการจัดส่งพนักงานไปฝึกสมาธิ เจริญสติ ปลูกฝังคุณธรรม อย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างจิตสำนึกที่ดีในการทำงาน และพนักงานสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการดำรงชีวิตประจำวันได้อย่างมีความสุข

นอกจากนี้ บริษัทฯ มีการจัดฝึกอบรม และสัมมนาในหลักสูตร “การบริการตอบสนองที่เป็นเลิศ” (Excellent Reactive Service: ERS) ให้กับพนักงาน เพื่อปลูกฝังให้พนักงานมีจิตบริการ (Service Mind) มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ที่จะช่วยเหลือต่อลูกค้า และเพื่อนพนักงานรอบข้างอย่างเป็นมิตร โดยการพัฒนาจิตอาสา (Volunteer Mind) นั้น บริษัทฯ ได้ดำเนินผ่านกิจกรรมการบริจาคหนังสือโครงการเงินทอนเพื่อน้อง โดยเปิดโอกาสให้พนักงานอาสาที่จะเดินทางไปบริจาคหนังสือ และจัดหนังสือให้กับห้องสมุดในโรงเรียนที่ขาดแคลนสามารถเสนอรายชื่อโรงเรียนที่อยู่ในภูมิลำเนาของพนักงานได้ เพื่อเป็นการปลูกฝังให้พนักงานมีจิตสำนึกรักบ้านเกิด จากกิจกรรมดังกล่าวนี้ นอกจากจะพัฒนาจิตอาสา (Volunteer Mind) ให้กับพนักงานแล้วยังเป็นการส่งเสริมความรู้รักสามัคคีให้เกิดขึ้นกับพนักงานภายในองค์กร และทำให้พนักงานรู้สึกภาคภูมิใจในตนเอง และเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้เด็ก ๆ ในโรงเรียนที่ขาดแคลนได้มีโอกาสที่จะเก่งขึ้น ตามเจตนารมณ์ที่แน่วแน่ของบริษัทฯ ที่ “มุ่งมั่นที่จะทำให้คนไทยเก่งขึ้น”

## การควบคุมภายใน

คณะกรรมการ และผู้บริหารของบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมภายในอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อประสิทธิภาพสูงสุดในการบริหารงาน ตลอดจนการดูแลรักษาทรัพย์สิน การลดความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น การป้องกันความเสียหายที่เกิดขึ้นกับบริษัทฯ การจัดการด้านการเงิน การบริหารจัดการความเสี่ยง และการกำกับดูแลการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดความมั่นใจได้อย่างสมเหตุสมผลว่าการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ จะสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ สามารถสร้างมูลค่าเพิ่มสูงสุดได้ในระยะยาว นอกจากนี้คณะกรรมการบริษัทฯ และผู้บริหารของบริษัทฯ ได้พยายามส่งเสริมและผลักดันให้บริษัทฯ มีการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎ ระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ ของกฎหมาย เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดผลเสียหายต่อบริษัทฯ



คณะกรรมการตรวจสอบ ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขต หน้าที่ และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยในรอบปีบัญชี 2557 ได้จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ จำนวน 6 ครั้ง ซึ่งสามารถสรุปความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในได้ดังนี้

**ด้านที่ 1 การควบคุมภายในองค์กร** เป้าหมายการดำเนินธุรกิจของบริษัท กำหนดขึ้นมารอบรอบขอบชัดเจน และมีความเป็นไปได้ ทั้งนี้บริษัท มีการจัดโครงสร้างองค์กร ที่เอื้ออำนวยต่อการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ และมีข้อกำหนดและบทลงโทษ ห้ามฝ่ายบริหารและพนักงาน ปฏิบัติตนในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับกิจการ อย่างไรก็ตาม บริษัท มีนโยบายและระเบียบวิธีปฏิบัติงานในธุรกรรมด้านการเงิน การจัดซื้อและการบริหาร ทั้งนี้ในการจัดทำนโยบายและแผนการปฏิบัติงานดังกล่าว จะคำนึงถึงความเป็นธรรมต่อลูกค้า เพื่อประโยชน์ของบริษัท ในระยะยาว

**ด้าน 2 การประเมินความเสี่ยง** การบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัท กระทำโดยการประเมินความเสี่ยง ในการประกอบธุรกิจ ทั้งที่เป็นปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกอย่างสม่ำเสมอ โดยคณะทำงานซึ่งประกอบด้วย กรรมการผู้จัดการ รองกรรมการผู้จัดการ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการในสายงานที่เกี่ยวข้องกับแต่ละความเสี่ยง และผู้บริหารในแต่ละหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จะวิเคราะห์ถึงสาเหตุที่ทำให้เกิดปัจจัยความเสี่ยงต่างๆ การกำหนดมาตรการบริหารความเสี่ยง รวมถึงติดตามการปฏิบัติตามแผนการบริหารความเสี่ยง

**ด้านที่ 3 การควบคุมการปฏิบัติงาน** การปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร มีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบ ด้านการอนุมัติ และมีการกำหนดวงเงินการอนุมัติที่เหมาะสม สำหรับผู้บริหารในแต่ละระดับ การบันทึกการรายการบัญชี และข้อมูลสารสนเทศ และการดูแลจัดเก็บทรัพย์สิน ออกจากกันโดยเด็ดขาด ทั้งนี้การอนุมัติการทำธุรกรรมใดๆ จะอนุมัติโดยกรรมการผู้มีอำนาจ 2 ใน 3 ท่าน

การอนุมัติการทำธุรกรรมของบริษัท กับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคล ดังกล่าว จะคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัท และพิจารณาเสมือนเป็นรายการที่กระทำกับบุคคลภายนอก

**ด้านที่ 4 ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล** บริษัท จัดให้มีข้อมูลที่สำคัญต่างๆ อย่างเพียงพอ เพื่อประกอบการตัดสินใจของคณะกรรมการบริษัท อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลล่าสุดอาจทำให้ ในบางโอกาส ไม่สามารถจัดส่งข้อมูลทางการเงิน เพื่อประกอบการพิจารณาในการประชุม ให้แก่กรรมการได้พร้อม กับหนังสือนัดประชุม ที่ได้จัดส่งให้กรรมการล่วงหน้าก่อนวันประชุมโดยเฉลี่ย 7 วัน

เอกสารประกอบการบันทึกบัญชีและบัญชีต่างๆ จัดเก็บไว้อย่างเป็นหมวดหมู่ และจัดขึ้นตามนโยบายบัญชี ตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป และเหมาะสมกับลักษณะธุรกิจ

**ด้านที่ 5 ระบบการติดตาม** บริษัท จัดให้มีการติดตามผลการดำเนินงาน โดยเปรียบเทียบกับเป้าหมายการ ดำเนินธุรกิจที่ได้ตั้งไว้เป็นรายไตรมาส การตรวจสอบการปฏิบัติงานตามระบบการควบคุมภายในมีขึ้นอย่างสม่ำเสมอ โดยผู้ตรวจสอบภายในต้องจัดทำรายงานผลการตรวจสอบ เสนอโดยตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ หากมีการตรวจ พบข้อบกพร่องอันเป็นสาระสำคัญ จะต้องรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบในระยะเวลาอันควร รวมถึงการรายงาน ความคืบหน้าในการปรับปรุงข้อบกพร่องดังกล่าว

นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบ ได้ให้ความเห็นเกี่ยวกับการประเมินประสิทธิภาพ การควบคุมภายในด้าน บัญชีของบริษัท ว่าไม่พบจุดอ่อนที่เป็นสาระสำคัญในระบบการควบคุมภายในด้านบัญชี

# รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการ > ต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัท ซีอีดีเคชั่น จำกัด (มหาชน) ได้ให้ความสำคัญต่อหน้าที่และความรับผิดชอบในการดูแลกิจการบริษัทให้มีการจัดการที่ดี ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัท กฎหมาย และข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล โดยกำกับดูแลให้รายงานทางการเงินของบริษัทมีการบันทึกข้อมูลทางบัญชีที่ถูกต้อง ครบถ้วน สามารถสะท้อนฐานะการเงินและผลการดำเนินงานที่เป็นจริงของบริษัท เพื่อให้เป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไปอย่างโปร่งใส

คณะกรรมการของบริษัทฯ เป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินของบริษัทฯ และสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี คณะกรรมการของบริษัทฯ มีความเห็นว่า งบการเงินประจำปี 2557 ของบริษัทและบริษัทย่อย งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวังและประมาณการที่เหมาะสมที่สุดในการจัดทำ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลที่มีสาระสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

คณะกรรมการได้จัดให้มีและดำรงรักษาไว้ซึ่งระบบควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจได้อย่างมีเหตุผลว่าการบันทึกข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สิน และเพื่อให้ทราบจุดอ่อน เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติดังมีสาระสำคัญ

ในการนี้คณะกรรมการของบริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารเป็นผู้ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับคุณภาพของรายงานทางการเงินและระบบควบคุมภายใน และความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องนี้ตามปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการมีความเห็นว่าระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ โดยรวมอยู่ในระดับที่น่าพอใจ และสามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงินของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2557



นายสมบุรณ์ ชินสวนานนท์  
ประธานกรรมการ



นายทอง โชติสรยุทธ  
กรรมการผู้จัดการ

## ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี >

บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้จ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชี สำหรับรอบบัญชีปี พ.ศ. 2557 ให้แก่บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด ในอัตราค่าสอบบัญชีรวมทั้งสิ้น 1,330,500 บาท (โดยไม่รวมค่าเดินทางในการปฏิบัติงาน, ค่าที่พัก และค่าสังเกตการณ์ในการตรวจนับสินค้า) ทั้งนี้ผู้สอบบัญชีไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ในด้านอื่นๆ อีก นอกจาก การสอบบัญชีเท่านั้น

### ค่าบริการอื่น

บริษัทฯ และบริษัทย่อยไม่ได้จ่ายค่าตอบแทนของงานบริการอื่น ให้แก่ บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด สำหรับ รอบบัญชีปี พ.ศ. 2557









# วิเคราะห์ฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงาน และงบการเงิน



- วิเคราะห์ฐานะทางการเงิน  
จากผลการดำเนินงานปี พ.ศ. 2557
- รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
- งบการเงิน

## วิเคราะห์ฐานะทางการเงิน > จากผลการดำเนินงานปี พ.ศ. 2557

### ภาพรวมผลการดำเนินงานที่ผ่านมา

	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	2557	2556	2555	2557	2556	2555
รายได้รวม (ล้านบาท)*	4,967.19	5,359.09	5,727.96	4,809.74	5,225.74	5,600.61
อัตราการเติบโตจากปีก่อน (%)	-7.31	-6.44	+2.99	-7.96	-6.93	+2.93

\* รายได้รวม เป็นรายได้รวมตามงบการเงิน ที่บวกด้วยส่วนแบ่งกำไรจากบริษัทร่วม ซึ่งตรงตามการเปิดเผยข้อมูลรายได้รวม ตามตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ในปี 2557 บริษัทฯ ยังคงได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัวอย่างต่อเนื่อง จากกำลังซื้อสุทธิที่ลดลง ประชาชนมีหนี้ภาคครัวเรือนที่เพิ่มขึ้น ประกอบการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี และสื่อดิจิทัลต่างๆ ส่งผลให้พฤติกรรมของผู้บริโภคเปลี่ยนแปลงไปทำให้ยอดขายหนังสือลดลงในทุกภูมิภาคอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นไปตามสภาพการลดลงของธุรกิจค้าปลีกทั่วไป

เพื่อแก้ไขปัญหาสถานการณ์ดังกล่าวบริษัทฯ จึงพิจารณาปิดสาขาขนาดเล็กที่ไม่สามารถทำกำไรได้ในปี 2557 จำนวน 40 สาขา และยกเลิกสัญญาเช่าคลังสินค้าส่วนใหญ่ที่ปรับราคาเพิ่มขึ้น เพื่อเป็นการลดภาระในระยะยาว บริษัทฯ ได้สร้างศูนย์กระจายสินค้าแห่งใหม่ ซึ่งเปิดใช้อย่างเป็นทางการในปี 2557 ส่งผลให้บริษัทฯ ต้องรับภาระดอกเบี้ยจ่ายจากเงินกู้ยืมระยะยาว ที่ใช้ในการก่อสร้างคลังสินค้า อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้รับส่วนลดทางการค้าจากหนังสือใหม่ที่รับจัดจำหน่ายเพิ่มขึ้น และการลดผลขาดทุนจากสาขาที่ปิดดำเนินการไป จึงยังสามารถทำกำไรเพิ่มขึ้นได้

ในปี 2557 บริษัทฯ ได้เปิดสาขาของร้านซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ เพิ่มขึ้น 8 สาขา รวมเป็นสาขาที่ยังเปิดดำเนินการอยู่ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ทั้งหมด 412 สาขา และจุดขายย่อยทั้งสิ้นที่ยังเปิดดำเนินการอยู่จำนวน 9 จุดขาย

นอกจากนี้บริษัทฯ ยังเปิดแฟรนไชส์ด้านการศึกษาทางด้านอังกฤษ คณิตศาสตร์ และวิทยาศาสตร์ ผ่านศูนย์การเรียนรู้ SE-ED Learning Center ซึ่งในปี 2557 ได้เปิดจำนวน 10 สาขา รวมเป็นเปิดไปแล้วทั้งสิ้น 24 สาขา ซึ่งเป็นศูนย์การเรียนรู้ของบริษัทฯ ดำเนินการเอง 2 สาขา

### ผลการดำเนินงาน สำหรับ ปี 2557 เทียบกับ ปี 2556

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม			
	สำหรับปี		เปลี่ยนแปลง	
	ปี 2557	ปี 2556	เพิ่มขึ้น / (ลดลง)	(%)
<b>รายได้</b>				
รายได้จากการขาย	4,768.68	5,181.37	(412.69)	(7.96)
รายได้จากค่าธรรมเนียมการศึกษา	143.97	127.04	16.93	(13.33)
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	1.22	4.20	(2.98)	(70.95)
รายได้อื่น	51.06	44.76	6.30	14.08
<b>รวมรายได้</b>	<b>4,964.93</b>	<b>5,357.37</b>	<b>(392.44)</b>	<b>(7.33)</b>
<b>ค่าใช้จ่าย</b>				
ต้นทุนขาย	3,125.18	3,479.40	(354.22)	(10.18)
ต้นทุนบริการ	111.32	101.05	10.27	10.16
ค่าใช้จ่ายในการขาย	1,028.40	1,078.40	(50.00)	(4.64)
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	576.07	606.75	(30.68)	(5.06)
<b>รวมค่าใช้จ่าย</b>	<b>4,840.97</b>	<b>5,265.60</b>	<b>(424.63)</b>	<b>(8.06)</b>
กำไรขั้นต้น	1,676.15	1,727.96	(51.81)	(3.00)
อัตรากำไรขั้นต้น (%)	34.12	32.55		1.57
กำไรจากการดำเนินงานก่อนค่าเสื่อมราคาและค่าใช้จ่ายตัดจ่าย (EBITDA)	269.15	227.79	41.35	18.15
กำไรที่เป็นตัวเงินจากกิจกรรม ดำเนินงานจากงบกระแสเงินสด	329.41	291.63	37.78	12.95
กำไรสุทธิส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่	81.27	72.29	8.98	12.42
<b>กำไรสุทธิต่อหุ้น (บาท)</b>	<b>0.21</b>	<b>0.18</b>	<b>0.03</b>	<b>16.67</b>

**ผลการดำเนินงาน** สำหรับผลการดำเนินงานสำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2557 มีสาระสำคัญสรุปได้ดังนี้

**รายได้รวม** ตามงบการเงินรวม ปี 2557 สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 เป็นเงิน 4,964.93 ล้านบาท ลดลงจากงวดเดียวกันของปีก่อน 7.35% โดยเป็นรายได้รวม ตามงบการเงินเฉพาะกิจการ จำนวน 4,809.74 ล้านบาท ลดลงจากงวดเดียวกันของปีก่อน 7.96% โดยในจำนวนนี้เป็นรายได้จากการขายจำนวน 4,765.63 ล้านบาท ซึ่งลดลง 8.01% การลดลงส่วนใหญ่มาจากยอดขายธุรกิจค้าปลีกของร้านซีอีตมูเคชั่นเตอร์ โดยยอดขายในสาขาเดิม (same store sales) ลดลงจากปีก่อน 11.14% เนื่องจากสภาวะเศรษฐกิจและการเมือง รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมผู้บริโภคที่นิยมอ่านผ่านสื่อออนไลน์มากขึ้น

**กำไรสุทธิตามงบการเงินรวม** เท่ากับ 86.02 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 14.50 ล้านบาท คิดเป็น 20.28% เนื่องจาก

- รับรู้ส่วนแบ่งกำไรของบริษัทย่อย และบริษัทร่วม เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 6.24 ล้านบาท ส่วนใหญ่เกิดจากรายได้ค่าธรรมเนียมการศึกษาที่รับเพิ่มขึ้นทุกปี และรายได้จากการจัดหลักสูตรสอนเสริมทักษะนอกเวลาเรียน
- สำหรับกำไรสุทธิตามงบการเงินเฉพาะกิจการ เท่ากับ 78.41 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 5.02 ล้านบาท คิดเป็น 6.84% เนื่องจาก
  - ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารลดลง 4.75% จากค่าเช่า ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานลดลง และสินค้ามีอัตราการหมุนเวียนดีขึ้น ส่งผลให้การตั้งสำรองสินค้าเคลื่อนไหวลดลง
  - ค่าเช่า ค่าบริการ สำนักงานใหญ่ และสาขา ลดลง 40.32 ล้านบาท คิดเป็น 7.52% เนื่องจากคลังสินค้าลดลงจากการยกเลิกการเช่าคลังสินค้ากึ่งแก้วลดลง 16.91 ล้านบาท และค่าเช่า ค่าบริการของสาขาลดลงจากการเปลี่ยนสัญญาเช่าจากคงที่ เป็นจ่ายตามยอดขาย
  - ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานลดลง 12.54 ล้านบาท คิดเป็น 2.53%
  - ดอกเบี้ยจ่ายเพิ่มขึ้น 11.81 ล้านบาท จากเงินกู้ยืมระยะยาวที่ใช้ในการก่อสร้างคลังสินค้าแห่งใหม่

**กำไรสุทธิส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นรายใหญ่** ตามงบการเงินรวม สำหรับปี 2557 เท่ากับ 81.27 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 8.98 ล้านบาท คิดเป็น 12.42% เกิดจาก

- การได้รับส่วนลดทางการค้าเพิ่มขึ้น ทั้งกลุ่มค้าปลีก และกลุ่มหนังสือใหม่ของหนังสือรับจัดจำหน่าย
- ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารลดลง เช่น ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการดำเนินงาน ค่าเช่า ค่าบริการ ค่าสาธารณูปโภคจากการปิดสาขานาขนาดเล็กที่ไม่สามารถทำกำไรได้ และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานลดลงตามจำนวนสาขาที่เปิดดำเนินการลดลง

**กำไรขั้นต้น** เท่ากับ 1,676.15 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 51.81 ล้านบาท คิดเป็น 3.00% อย่างไรก็ตามอัตรากำไรขั้นต้นปี 2557 เท่ากับ 34.12% เพิ่มขึ้น 1.57% จากปีก่อน

- เม็ดเงินกำไรขั้นต้นลดลง 51.81 ล้านบาท ตามยอดขายที่ลดลง 7.46% จากปีก่อน เกิดจากยอดขายค้าปลีกที่ลดลง 10.01%
- อย่างไรก็ตามอัตรากำไรขั้นต้นของปี 2557 เท่ากับ 34.12% เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 1.57% เนื่องจากยอดขายหนังสือต่างประเทศ เพิ่มขึ้น 10.80% และจากการขายหนังสือจัดจำหน่ายเพิ่มขึ้นโดยเฉพาะกลุ่มหนังสือแบบเรียนที่ขายให้กับสถาบันการศึกษา

**ต้นทุนขายสินค้าและบริการตามงบการเงินรวม** เท่ากับ 3,236.50 ล้านบาท ลดลง 343.94 ล้านบาท คิดเป็น 9.61% ซึ่งสัมพันธ์กับยอดขายที่ลดลง 8.01%

**EBITDA** เพิ่มขึ้น 41.35 ล้านบาท คิดเป็น 18.15% เนื่องจากผลการดำเนินงานดีขึ้นจากการทยอยปิดสาขานาขนาดเล็กที่ไม่สามารถทำกำไรได้และการได้รับส่วนลดทางการค้าเพิ่มขึ้น ส่งผลให้อัตรากำไรขั้นต้นดีขึ้น

ถึงแม้ว่าบริษัทฯ จะได้รับผลกระทบจากการปรับสูตรการคำนวณผลตอบแทนระยะยาวของพนักงาน และผลขาดทุนจากการเลิกใช้ทรัพย์สินของสาขาที่ปิดดำเนินการ



## การวิเคราะห์ฐานะทางการเงิน

สรุปฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 เทียบกับ ปี 2556

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม			
	ปี 2557	ปี 2556	เพิ่มขึ้น / (ลดลง)	(%)
สินทรัพย์หมุนเวียน	926.29	698.12	228.17	32.68%
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	1,875.48	1,901.34	(25.86)	(1.36%)
<b>รวมสินทรัพย์</b>	<b>2,801.77</b>	<b>2,599.46</b>	<b>202.31</b>	<b>7.78%</b>
หนี้สินหมุนเวียน	1,264.13	1,498.75	(234.62)	(15.65%)
หนี้สินไม่หมุนเวียน	551.74	130.21	421.53	323.73%
รวมหนี้สิน	1,815.87	1,628.96	186.91	11.47%
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	985.90	970.50	15.40	1.59%
<b>รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>2,801.77</b>	<b>2,599.46</b>	<b>202.31</b>	<b>7.78%</b>

**สินทรัพย์** เพิ่มขึ้น 202.31 ล้านบาท คิดเป็น 7.78% เกิดจากเงินลงทุนเพิ่มขึ้น 304.17 ล้านบาท คิดเป็น 13.83% เนื่องจากนำเงินกู้ระยะยาวงวดสุดท้าย จำนวน 250 ล้านบาทที่ถึงกำหนดเบิกใช้ตามสัญญามาลงทุน

**สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน** ลดลง 25.86 ล้านบาท คิดเป็น 1.36% เกิดจากสิทธิการเช่าอาคารลดลง 12.82 ล้านบาท จากการตัดจ่ายสิทธิการเช่า และเงินค้ำประกันการเช่าและเงินมัดจำลดลง 6.87 ล้านบาท จากการปิดสาขาที่ไม่สามารถทำกำไร

**หนี้สินหมุนเวียน** ลดลง 234.62 ล้านบาท คิดเป็น 15.65% เกิดจาก

- เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินลดลง 100 ล้านบาท จากการจ่ายชำระเงินกู้ยืมจากสถาบันทางการเงิน
- เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น ลดลง 175.16 ล้านบาท ซึ่งสัมพันธ์กับยอดขายที่ลดลง และการจ่ายชำระหนี้ที่ถึงกำหนดชำระรายใหญ่
- เงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปีเพิ่มขึ้น 60.73 ล้านบาท

**หนี้สินไม่หมุนเวียน** เพิ่มขึ้น 421.53 ล้านบาท คิดเป็น 323.73% เกิดจาก เงินกู้ยืมระยะยาว-สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระ เพิ่มขึ้น 421.53 ล้านบาท โดยกู้ยืมจากสถาบันทางการเงินแห่งหนึ่ง เพื่อจ่ายค่าก่อสร้างคลังสินค้าแห่งใหม่

**ส่วนของผู้ถือหุ้น** เพิ่มขึ้น 15.40 ล้านบาท คิดเป็น 1.59% เกิดจากบริษัท มีกำไรเพิ่มขึ้น

## กระแสเงินสดและความเพียงพอของโครงสร้างเงินทุน

(หน่วย : ล้านบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

	งบการเงินรวม			
	ปี 2557	ปี 2556	เพิ่มขึ้น / (ลดลง)	(%)
กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) ในกิจกรรมดำเนินงาน	53.93	61.25	(7.32)	(11.95)
กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) ในกิจกรรมการลงทุน	(425.71)	(330.28)	(95.43)	28.89
กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) ในกิจกรรมจัดหาเงิน	314.21	82.28	231.93	281.90
<b>กระแสเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง)</b>	<b>(57.57)</b>	<b>(186.75)</b>	<b>129.18</b>	<b>(69.17)</b>

### กระแสเงินสดได้มาจากกิจกรรมการดำเนินงานสำหรับปี 2557 จำนวน 53.93 ล้านบาท

- กำไรจากการดำเนินงานที่เป็นตัวเงิน จำนวน 329.40 ล้านบาท
  - กำไรสุทธิก่อนภาษีเงินได้สำหรับปี 2557 จำนวน 107.21 ล้านบาท
  - รายการปรับกระทบยอดกำไรก่อนภาษี จำนวน 222.19 ล้านบาท เช่น ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย 129.78 ล้านบาท, ค่าใช้จ่ายสำรองสินค้าสูญหาย เสื่อมสภาพ และเคลื่อนย้าย 26.24 ล้านบาท, สิทธิการเช่าที่ดินและอาคารตัดจ่าย 13.15 ล้านบาท, ดอกเบี้ยจ่าย 18.97 ล้านบาท, ค่าใช้จ่ายจากสินค้าสูญหาย 12.24 ล้านบาท, สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน 12.28 ล้านบาท, ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายอุปกรณ์ 9.54 ล้านบาท, ขาดทุนจากการทำลายสินค้า 5.57 ล้านบาท, ขาดทุนจากการบริจาคสินค้าและอุปกรณ์ 5.14 ล้านบาท, ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ 2.43 ล้านบาท, รายได้ดอกเบี้ย (1.22) ล้านบาท, กำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุนชั่วคราว (1.48) ล้านบาท, ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญและประมาณการรับคืนสินค้า (2.47) ล้านบาท, รายการปรับปรุงบัญชีเจ้าหนี้คู่ป่องที่ไม่ใช้สิทธิ์ (5.51) ล้านบาท
- เงินสดเพิ่มจากลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่นลดลง 19.37 ล้านบาท ส่วนใหญ่มาจากลูกหนี้ที่รับจัดจำหน่าย และหนี้สูญรับคืนบางส่วน
- เงินสดลดจากสินค้าคงเหลือเพิ่มขึ้น 52.67 ล้านบาท เกิดจากกลุ่มหนังสือใหม่ที่ซีเอ็ดผลิต เช่น คู่มือใช้งาน Windows 8.1 & office 2013, พจนานุกรมอังกฤษ-ไทย, พอร์วสอนลูก เป็นต้น
- เงินสดลดจากเจ้าหนี้การค้าลดลง 193.29 ล้านบาท สัมพันธ์กับยอดขายที่ลดลง และจากการปิดการขายของหนังสือที่ไม่สามารถทำกำไร
- เงินสดลดจากหนี้สินหมุนเวียนอื่นลดลง 15.97 ล้านบาท เนื่องจากหักเงินประกันผลงานค่าก่อสร้างอาคารคลังสินค้าแห่งใหม่กับเจ้าหนี้ค่าก่อสร้าง
- เงินสดลดจากการจ่ายผลประโยชน์ระยะยาวให้พนักงาน 14.59 ล้านบาท จากการให้เงินรางวัลเกียรติคุณและเงินเกษียณ
- เงินสดลดจากการจ่ายดอกเบี้ย 18.92 ล้านบาท จากเงินกู้ยืมระยะยาว
- เงินสดลดจากการจ่ายภาษีเงินได้ 23.29 ล้านบาท จากการจ่ายภาษีของผลการดำเนินงานปี 2556 และภาษีกลางปี 2557

### กระแสเงินสดใช้ไปในกิจกรรมการลงทุนสำหรับปี 2557 จำนวน (425.71) ล้านบาท

- เงินสดลดจากการซื้อเงินลงทุนชั่วคราว 301.25 ล้านบาท จากการซื้อเงินลงทุนในกองรวม
- เงินสดลดจากการซื้ออุปกรณ์เพิ่มขึ้น 126.98 ล้านบาท เนื่องจากการติดตั้ง ชั๊นวางเพื่อจัดเก็บสินค้า, CONVEYOR, ค่าตกแต่งอาคาร, อุปกรณ์อื่นในคลังสินค้าแห่งใหม่เพิ่มขึ้น

### กระแสเงินสดได้มาจากกิจกรรมจัดหาเงิน สำหรับปี 2557 จำนวน 314.21 ล้านบาท

- เงินสดรับจากการกู้ยืมระยะยาวจากธนาคารแห่งหนึ่ง 500 ล้าน และบริษัทย่อยกู้ยืมเงินจากผู้ปกครอง 29.50 ล้านบาท
- เงินสดลดจากการจ่ายเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันทางการเงิน จำนวน 100 ล้านบาท
- การจ่ายเงินปันผลของกำไรจากผลการดำเนินงานปี 2556 ซึ่งจ่ายในเดือนพฤษภาคม ปี 2557 จำนวน 70.55 ล้านบาท

### อัตราส่วนทางการเงินสำหรับปี 2557 และ ปี 2556

อัตราส่วนทางการเงิน		งบการเงินรวม	
		สำหรับปี	
		ปี 2557	ปี 2556
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น ROE	%	8.88	8.10
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ ROA	%	4.67	3.58
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	เท่า	1.84	1.68
อัตราส่วนความสามารถชำระดอกเบี้ย	เท่า	4.97	13.00
<b>อัตราการจ่ายเงินปันผล**</b>	%	<b>86.81</b>	<b>97.59</b>

#### หมายเหตุ :

- ROE (Return on Equity) = กำไรสุทธิ (เฉพาะส่วนของบริษัทใหญ่) หาร ส่วนของผู้ถือหุ้น (เฉลี่ย) เฉพาะส่วนของบริษัทใหญ่
- ROA (Return on Assets) = กำไรก่อนค่าใช้จ่ายทางการเงินและค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ หาร สินทรัพย์รวม (เฉลี่ย)
- อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น = หนี้สินรวม หาร ส่วนของผู้ถือหุ้น (รวมส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย)
- อัตราส่วนความสามารถชำระดอกเบี้ย Debt service Coverage Ratio = เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน+ดอกเบี้ยจ่าย+ค่าใช้จ่าย ภาษีเงินได้ หาร ดอกเบี้ยจ่ายจากการดำเนินงานและลงทุน
- อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น = กำไรสุทธิ (เฉพาะส่วนของบริษัทใหญ่) หาร ส่วนของผู้ถือหุ้น (เฉลี่ย) เฉพาะส่วนของบริษัทใหญ่
- อัตราการจ่ายเงินปันผล\*\* = เงินปันผล หาร กำไรสุทธิ
- \*\* อัตราการจ่ายเงินปันผลปี 2557 เสนอโดยคณะกรรมการบริษัท โดยยังรอพิจารณาอนุมัติจากที่ประชุมใหญ่สามัญประจำปี พ.ศ.2558 ในวันที่ 23 เมษายน 2558

**อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (ROE)** เท่ากับ 8.88% เพิ่มขึ้น 0.78% และอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (ROA) เท่ากับ 4.67% เพิ่มขึ้น 1.09% ตามผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นจากการได้รับ Margin เพิ่มขึ้นจากกลุ่มหนังสือแบบเรียนและสินค้าอื่น ทั้งจากรุกกิจค้าปลีกและค้าส่ง

**อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น** ที่เพิ่มขึ้น 0.16 เท่า จากเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินเพื่อใช้เป็นเงินทุนในการก่อสร้างคลังสินค้าแห่งใหม่

**อัตราส่วนความสามารถชำระดอกเบี้ย** ลดลง 8.03 เท่า เนื่องจากบริษัท เบิกเงินกู้ยืมระยะยาวส่วนที่เหลืออีก 250 ล้านบาท ในไตรมาสที่ 4/2557 ตามเงื่อนไขของสัญญาเงินกู้ ส่งผลให้เกิดภาระดอกเบี้ยที่สูงขึ้น

# รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต >

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน)

## เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของบริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ซึ่งประกอบด้วย งบแสดงฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 งบกำไรขาดทุนรวม งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบกระแสเงินสดรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญและหมายเหตุเรื่องอื่นๆ และได้ตรวจสอบงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) ด้วยเช่นกัน

## ความรับผิดชอบของผู้บริหารต่องบการเงิน

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำและการนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและรับผิดชอบต่อความถูกต้องของข้อมูลภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

## ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชี

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของข้าพเจ้า ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ซึ่งกำหนดให้ข้าพเจ้าปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณ รวมถึงวางแผนและปฏิบัติตามตรวจสอบเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการตรวจสอบเพื่อให้ได้มาซึ่งหลักฐานการสอบบัญชีเกี่ยวกับจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน วิธีการตรวจสอบที่เลือกใช้นั้นขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้สอบบัญชี ซึ่งรวมถึงการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญของงบการเงินไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ในการประเมินความเสี่ยงดังกล่าว ผู้สอบบัญชีพิจารณาการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำและการนำเสนองบการเงินโดยถูกต้องตามที่ควรของกิจการ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกิจการ การตรวจสอบรวมถึงการประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีที่จัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร รวมทั้งการประเมินการนำเสนองบการเงินโดยรวม

ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า



## ความเห็น

ข้าพเจ้าเห็นว่างบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท ซีอีดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และเฉพาะของบริษัท ซีอีดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน



## พิมพ์ใจ มานิตขจรกิจ

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4521

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

กรุงเทพฯ: 26 กุมภาพันธ์ 2558

# บริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

## งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557

(หน่วย : บาท)

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2557	2556	2557	2556
<b>สินทรัพย์</b>					
<b>สินทรัพย์หมุนเวียน</b>					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	7	102,630,235	160,199,112	98,479,817	126,640,899
เงินลงทุนชั่วคราว	8	326,173,127	22,000,450	265,471,827	22,000,450
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	6, 9	85,400,478	102,148,706	81,657,646	99,030,510
สินค้าคงเหลือ	10	377,172,188	373,685,380	376,208,413	370,384,635
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	11	34,919,104	40,087,656	34,590,192	41,022,388
<b>รวมสินทรัพย์หมุนเวียน</b>		<b>926,295,132</b>	<b>698,121,304</b>	<b>856,407,895</b>	<b>659,078,882</b>
<b>สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>					
เงินฝากธนาคารและเงินลงทุนอื่นที่มีระยะต่ำกว่า 1 ปี	12	13,310,360	14,581,919	13,310,360	14,581,919
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	13	-	-	70,317,416	70,482,022
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	14	25,936,608	25,684,265	100,000	100,000
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	15	1,606,147,555	1,612,838,569	1,384,493,568	1,379,322,395
สิทธิการเช่าที่ดิน	6, 16	6,366,565	6,701,406	-	-
สิทธิการเช่าอาคาร	17	74,595,808	87,408,881	74,595,808	87,408,881
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	18	9,141,274	7,979,917	9,537,172	7,843,436
ค่าลิขสิทธิ์และค่าแปลหนังสือจ่ายล่วงหน้า		18,295,104	23,152,620	18,295,104	23,152,620
เงินค้ำประกันการเช่าและเงินมัดจำ		101,308,189	108,176,483	101,308,189	108,176,483
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	28	18,311,937	14,488,207	19,612,239	14,488,207
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	19	2,066,627	330,386	2,021,548	285,338
<b>รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>		<b>1,875,480,027</b>	<b>1,901,342,653</b>	<b>1,693,591,404</b>	<b>1,705,841,301</b>
<b>รวมสินทรัพย์</b>		<b>2,801,775,159</b>	<b>2,599,463,957</b>	<b>2,549,999,299</b>	<b>2,364,920,183</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

## บริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557

(หน่วย : บาท)

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2557	2556	2557	2556
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น					
หนี้สินหมุนเวียน					
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	20	-	100,000,000	-	100,000,000
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	6, 22	1,089,274,732	1,264,428,175	1,080,363,354	1,258,625,340
เงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	24	81,430,000	20,700,000	71,520,000	-
รายได้รับล่วงหน้าที่ยังกำหนดรับรู้เป็นรายได้ภายในหนึ่งปี	21	42,626,374	39,728,427	-	-
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		10,333,208	7,097,018	10,333,208	7,097,018
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานที่ยังกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	31	4,354,000	9,202,493	4,354,000	9,202,493
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	23	36,111,160	57,598,530	35,053,226	56,459,906
รวมหนี้สินหมุนเวียน		1,264,129,474	1,498,754,643	1,201,623,788	1,431,384,757
หนี้สินไม่หมุนเวียน					
รายได้รับล่วงหน้ารอตัดบัญชี	21	4,155,436	9,078,569	-	-
เงินกู้ยืมระยะยาว - สุทธิจากส่วนที่ยังกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	24	499,810,000	75,780,000	404,640,000	-
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	31	39,252,945	36,709,974	36,188,219	34,525,344
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น		8,525,001	8,640,850	8,525,001	8,625,001
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		551,743,382	130,209,393	449,353,220	43,150,345
รวมหนี้สิน		1,815,872,856	1,628,964,036	1,650,977,008	1,474,535,102

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

# บริษัท ซีอีดียูเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

## งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557

(หน่วย : บาท)

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2557	2556	2557	2556
<b>ส่วนของผู้ถือหุ้น</b>					
ทุนเรือนหุ้น					
ทุนจดทะเบียน					
หุ้นสามัญ 391,944,529 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท		391,944,529	391,944,529	391,944,529	391,944,529
ทุนที่ออกและชำระแล้ว					
หุ้นสามัญ 391,944,418 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท		391,944,418	391,944,418	391,944,418	391,944,418
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		149,420,558	149,420,558	149,420,558	149,420,558
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว - สรรองตามกฎหมาย	26	39,194,453	39,194,453	39,194,453	39,194,453
ยังไม่ได้จัดสรร		210,280,594	198,970,962	194,034,051	185,907,446
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น		129,485,165	130,330,886	124,428,811	123,918,206
ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ		920,325,188	909,861,277	899,022,291	890,385,081
ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย		65,577,115	60,638,644	-	-
<b>รวมส่วนของผู้ถือหุ้น</b>		<b>985,902,303</b>	<b>970,499,921</b>	<b>899,022,291</b>	<b>890,385,081</b>
<b>รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>		<b>2,801,775,159</b>	<b>2,599,463,957</b>	<b>2,549,999,299</b>	<b>2,364,920,183</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



## บริษัท ซีอีดียูเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย งบกำไรขาดทุน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557

(หน่วย : บาท)

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2557	2556	2557	2556
<b>รายได้</b>					
รายได้จากการขาย		4,768,676,232	5,181,366,287	4,765,634,134	5,180,470,594
รายได้ค่าธรรมเนียมการศึกษา	21	143,976,526	127,040,373	-	-
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล		1,220,663	4,201,116	3,140,040	6,649,843
รายได้อื่น		51,063,215	44,764,279	40,963,312	38,623,791
<b>รวมรายได้</b>		<b>4,964,936,636</b>	<b>5,357,372,055</b>	<b>4,809,737,486</b>	<b>5,225,744,228</b>
<b>ค่าใช้จ่าย</b>					
ต้นทุนขาย		3,125,175,295	3,479,396,106	3,121,325,131	3,479,727,627
ต้นทุนค่าธรรมเนียมการศึกษา		111,324,877	101,048,669	-	-
ค่าใช้จ่ายในการขาย		1,028,406,072	1,078,402,122	1,028,406,072	1,078,402,123
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร		576,067,027	606,754,387	548,072,939	578,138,171
<b>รวมค่าใช้จ่าย</b>		<b>4,840,973,271</b>	<b>5,265,601,284</b>	<b>4,697,804,142</b>	<b>5,136,267,921</b>
<b>กำไรก่อนส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนใน บริษัทร่วม</b>					
<b>ค่าใช้จ่ายทางการเงินและค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้</b>		<b>123,963,365</b>	<b>91,770,771</b>	<b>111,933,344</b>	<b>89,476,307</b>
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	14	2,252,343	1,713,617	-	-
<b>กำไรก่อนค่าใช้จ่ายทางการเงินและ</b>					
<b>ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้</b>		<b>126,215,708</b>	<b>93,484,388</b>	<b>111,933,344</b>	<b>89,476,307</b>
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน		(19,002,654)	(6,399,915)	(12,335,218)	(521,275)
<b>กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้</b>		<b>107,213,054</b>	<b>87,084,473</b>	<b>99,598,126</b>	<b>88,955,032</b>
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	28	(21,193,920)	(15,566,825)	(21,188,022)	(15,566,825)
<b>กำไรสำหรับปี</b>		<b>86,019,134</b>	<b>71,517,648</b>	<b>78,410,104</b>	<b>73,388,207</b>
<b>การแบ่งปันกำไร</b>					
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ		81,271,716	72,290,005	<b>78,410,104</b>	<b>73,388,207</b>
ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม ของบริษัทย่อย		4,747,418	(772,357)		
		<b>86,019,134</b>	<b>71,517,648</b>		
<b>กำไรต่อหุ้น</b>					
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	29				
กำไรส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ		0.21	0.18	0.20	0.19

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

# บริษัท ซีอีดียูเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

## งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557

(หน่วย : บาท)

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2557	2556	2557	2556
<b>กำไรสำหรับปี</b>		86,019,134	71,517,648	78,410,104	73,388,207
<b>กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น :</b>					
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่า					
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย	8	1,439,370	1,995,659	971,376	1,995,659
หัก: ผลกระทบของภาษีเงินได้	28	(1,506,127)	(398,039)	(194,275)	(398,039)
<b>กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี</b>		(66,757)	1,597,620	777,101	1,597,620
<b>กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี</b>		<b>85,952,377</b>	<b>73,115,268</b>	<b>79,187,205</b>	<b>74,985,827</b>
<b>การแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม</b>					
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ		81,013,906	73,887,625	79,187,205	74,985,827
ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย		4,938,471	(772,357)		
<b>กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี</b>		<b>85,952,377</b>	<b>73,115,268</b>		

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซีอีอียูเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557

งบการเงินรวม

ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ

	ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ								ส่วนของผู้ถือหุ้น ได้เสียที่ไม่มีอำนาจ ควบคุมของบริษัทย่อย	รวมสำหรับผู้ถือหุ้น	
	ทุนเรือนหุ้นที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่า หุ้นสามัญ	กำไรสะสม		องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น			รวมส่วนของผู้ถือหุ้น ของบริษัทฯ			
			จัดสรรแล้ว	ยังไม่ได้จัดสรร	กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		รวมองค์ประกอบอื่น ของส่วนของผู้ถือหุ้น				
					ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการวัดมูลค่า เงินลงทุนในหลัก ทรัพย์สินถาวร	ส่วนเกินทุนจาก การตีราคาสินทรัพย์					
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2556 กำไรสำหรับปี กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี หุ้นสามัญเพิ่มทุนจากการจ่ายหุ้นปันผล (หมายเหตุ 32) เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 32) โอนกำไรสะสมเป็นสำรองตามกฎหมาย (หมายเหตุ 26) การเปลี่ยนแปลงสัดส่วนการถือหุ้นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจ ควบคุมของบริษัทย่อยจากการที่บริษัทขอยกหุ้น โอนส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ไปกำไรสะสม (หมายเหตุ 25) ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	356,313,209	149,420,558	35,631,321	204,882,021	(1,597,260)	130,917,438	129,320,178	875,567,287	61,311,001	936,878,288	
	-	-	-	72,290,005	-	-	-	-	72,290,005	(772,357)	71,517,648
	-	-	-	-	1,597,620	-	1,597,620	1,597,620	1,597,620	-	1,597,620
	-	-	-	72,290,005	1,597,620	-	1,597,620	1,597,620	73,887,625	(772,357)	73,115,268
	35,631,209	-	-	(35,631,209)	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	(39,593,635)	-	-	-	-	(39,593,635)	-	(39,593,635)
	-	-	3,563,132	(3,563,132)	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,000	100,000
	-	-	-	586,912	-	(586,912)	(586,912)	-	-	-	-
	391,944,418	149,420,558	39,194,453	198,970,962	360	130,330,526	130,330,886	909,861,277	60,638,644	970,499,921	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2557 กำไรสำหรับปี กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 32) โอนส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ไปกำไรสะสม (หมายเหตุ 25) ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557	391,944,418	149,420,558	39,194,453	198,970,962	360	130,330,526	130,330,886	909,861,277	60,638,644	970,499,921	
	-	-	-	81,271,716	-	-	-	-	81,271,716	4,747,418	86,019,134
	-	-	-	81,271,716	960,443	(1,218,253)	(257,810)	(257,810)	191,053	(66,757)	(66,757)
	-	-	-	81,271,716	960,443	(1,218,253)	(257,810)	81,013,906	4,938,471	85,952,377	
	-	-	-	(70,549,995)	-	-	-	(70,549,995)	-	(70,549,995)	(70,549,995)
	-	-	-	587,911	-	(587,911)	(587,911)	-	-	-	-
391,944,418	149,420,558	39,194,453	210,280,594	960,803	128,524,362	129,485,165	920,325,188	65,577,115	985,902,303		

(หน่วย : บาท)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(หน่วย : บาท)

บริษัท ซีอีเอ็มเคเอ็น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556

งบการเงินเฉพาะกิจการ

(หน่วย : บาท)

	ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ							รวมส่วนของผู้ถือหุ้น
	ทุนเรือนหุ้นที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่า หุ้นสามัญ	กำไรสะสม		องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น			
					กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น			
			จัดสรรแล้ว	ยังไม่จัดสรร	ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุน จากการวัดมูลค่า เงินลงทุนในหลักทรัพย์ เพื่อขาย	ส่วนเกินทุนจากการ ตีราคาสินทรัพย์	รวมองค์ประกอบอื่น ของส่วนของผู้ถือหุ้น	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2556 กำไรสำหรับปี กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี หุ้นสามัญเพิ่มทุนจากการจ่ายหุ้นปันผล (หมายเหตุ 32) เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 32) โอนกำไรสะสมเป็นสำรองตามกฎหมาย (หมายเหตุ 26) โอนส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ไปกำไรสะสม (หมายเหตุ 25) ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	356,313,209	149,420,558	35,631,321	191,040,717	(1,597,260)	124,184,344	122,587,084	854,992,889
	-	-	-	73,388,207	-	-	-	73,388,207
	-	-	-	-	1,597,620	-	1,597,620	1,597,620
	-	-	-	73,388,207	1,597,620	-	1,597,620	74,985,827
	35,631,209	-	-	(35,631,209)	-	-	-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2557 กำไรสำหรับปี กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 32) โอนส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ไปกำไรสะสม (หมายเหตุ 25) ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557	391,944,418	149,420,558	39,194,453	185,907,446	360	123,917,846	123,918,206	890,385,081
	391,944,418	149,420,558	39,194,453	185,907,446	360	123,917,846	123,918,206	890,385,081
	-	-	-	78,410,104	-	-	-	78,410,104
	-	-	-	-	777,101	-	777,101	777,101
	-	-	-	78,410,104	777,101	-	777,101	79,187,205
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557	391,944,418	149,420,558	39,194,453	194,034,051	777,461	123,651,350	124,428,811	899,022,291
	-	-	-	266,496	-	(266,496)	(266,496)	-
	-	-	-	(70,549,995)	-	-	-	(70,549,995)
	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



บริษัท ซีอีตยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557

(หน่วย : บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>				
กำไรก่อนภาษี	107,213,054	87,084,473	99,598,126	88,955,032
รายการปรับกระทบยอดกำไรก่อนภาษี				
เป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน				
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	129,781,654	122,548,960	111,676,997	104,906,851
ค่าเผ่อนหนี้สงสัยจะสูญและและประมาณการรับคืนสินค้า				
(โอนกลับรายการ)	(2,473,343)	2,962,673	(1,307,013)	2,719,450
รายการปรับปรุงจากการกระทบยอดบัญชีลูกหนี้	(201,074)	(1,203,890)	(201,074)	(1,203,890)
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	2,427,055	-	2,427,055	-
ค่าใช้จ่ายจากสินค้าสูญหาย	12,235,522	12,897,884	12,235,522	12,897,884
ค่าใช้จ่ายจากสำรองสินค้าสูญหาย เสื่อมสภาพและเคลื่อนไหวช้า	26,236,333	51,369,033	26,236,333	51,369,033
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	(2,252,343)	(1,713,617)	-	-
กำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุนชั่วคราว	(1,481,713)	(4,122,608)	(1,248,405)	(4,122,608)
ขาดทุนจากการบริจาคสินค้าและอุปกรณ์	5,137,159	6,755,374	5,137,159	6,755,374
ขาดทุนจากการทำลายสินค้า	5,570,598	8,138,355	5,570,598	8,138,355
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	12,283,668	1,505,898	11,403,572	939,002
ขาดทุนจากการจำหน่ายและตัดจำหน่ายอุปกรณ์	9,543,315	4,107,850	9,606,158	4,073,188
ขาดทุนจากการด้อยค่าเงินลงทุน	-	-	164,606	-
สิทธิการเช่าที่ดินและอาคารตัดจ่าย	13,147,914	11,762,146	12,813,073	11,427,305
รายการปรับปรุงบัญชีเจ้าหนี้และคู่pongที่ไม่ใช้สิทธิ์	(5,512,800)	(12,611,941)	(5,512,800)	(12,611,941)
ดอกเบี้ยจ่าย	18,972,653	6,399,915	12,335,218	521,275
รายได้ดอกเบี้ย	(1,220,663)	(3,845,919)	(1,140,040)	(4,294,646)
รายได้เงินปันผล	-	(403,688)	(2,000,000)	(2,403,688)
<b>กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน</b>	<b>329,406,989</b>	<b>291,630,898</b>	<b>297,795,085</b>	<b>268,065,976</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

# บริษัท ซีอีตยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

## งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557

(หน่วย : บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
<b>สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง</b>				
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	19,365,607	3,481,490	18,823,913	3,448,208
สินค้าคงเหลือ	(52,666,420)	(51,507,869)	(55,003,390)	(49,378,708)
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	2,667,795	28,961,851	1,361,472	29,028,640
ลูกหนี้เงินชดเชยค่าเสียหายจากการเคลมประกัน	57,038	(3,165,168)	57,038	(3,165,168)
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	2,398,433	(2,333,009)	4,968,401	(4,730,635)
ค่าลิขสิทธิ์และค่าแปลจ่ายล่วงหน้า	4,857,516	(642,219)	4,857,516	(642,219)
เงินค้ำประกันการเช่าและเงินมัดจำ	6,868,294	(3,417,754)	6,868,294	(3,417,754)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	(1,736,241)	5,934,404	(1,736,210)	5,949,066
<b>หนี้สินดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง</b>				
เจ้าหนี้การค้า	(193,290,936)	(129,093,989)	(193,173,247)	(128,865,306)
รายได้รับล่วงหน้ารอตัดบัญชี	(2,025,186)	12,310,993	-	-
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	8,060,871	(56,938,232)	4,780,946	(56,018,170)
ตัวเงินจ่าย	(4,493,417)	(21,763,177)	(4,493,417)	(21,763,177)
เจ้าหนี้อื่น	7,346,683	12,254,639	7,394,953	12,569,204
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	(15,974,570)	23,300,720	(15,893,880)	23,292,859
จ่ายผลประโยชน์ระยะยาวให้พนักงาน	(14,589,190)	(4,059,000)	(14,589,190)	(4,059,000)
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	(115,849)	(425,109)	(100,000)	(365,331)
<b>เงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>	<b>96,137,417</b>	<b>104,529,469</b>	<b>61,918,284</b>	<b>69,948,485</b>
จ่ายดอกเบี้ย	(18,918,201)	(6,399,915)	(12,280,766)	(521,275)
จ่ายภาษีเงินได้	(23,287,587)	(36,875,301)	(23,270,139)	(36,875,301)
<b>เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>	<b>53,931,629</b>	<b>61,254,253</b>	<b>26,367,379</b>	<b>32,551,909</b>
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน</b>				
เงินลงทุนชั่วคราว (เพิ่มขึ้น) ลดลง	(301,251,594)	152,509,238	(241,251,595)	152,509,238
เงินลงทุนในบริษัทย่อยเพิ่มขึ้น	-	-	-	(1,050,000)
เงินปันผลรับจากบริษัทร่วม	2,000,000	2,000,000	-	-
ดอกเบี้ยรับ	1,322,986	3,845,919	1,242,363	4,294,645
เงินปันผลรับ	-	403,688	2,000,000	2,403,688
เงินฝากธนาคารและเงินลงทุนอื่นที่มีภาระค้ำประกัน (เพิ่มขึ้น) ลดลง	1,271,559	(2,003,825)	1,271,559	(2,003,825)
เงินสดจ่ายก่อสร้างอาคารและซื้ออุปกรณ์	(126,977,182)	(484,635,406)	(120,725,538)	(478,587,912)
เงินสดรับจากการขายอุปกรณ์	1,240,659	520,306	1,177,684	488,250
เงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(3,316,939)	(2,919,504)	(3,852,939)	(2,919,504)
เงินสดรับจากเงินให้กู้ยืมกับบริษัทย่อย	-	-	-	15,044,000
<b>เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน</b>	<b>(425,710,511)</b>	<b>(330,279,584)</b>	<b>(360,138,466)</b>	<b>(309,821,420)</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซีอีตยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2557

(หน่วย : บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน</b>				
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	(100,000,000)	-	(100,000,000)	-
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	-	100,000,000	-	100,000,000
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะยาว	529,500,000	21,770,000	500,000,000	-
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมระยะยาว	(44,740,000)	-	(23,840,000)	-
ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมเพิ่มขึ้น	-	100,000	-	-
จ่ายเงินปันผล	(70,549,995)	(39,593,635)	(70,549,995)	(39,593,635)
<b>เงินสดสุทธิจากกิจกรรมจัดหาเงิน</b>	<b>314,210,005</b>	<b>82,276,365</b>	<b>305,610,005</b>	<b>60,406,365</b>
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดลงสุทธิ	(57,568,877)	(186,748,966)	(28,161,082)	(216,863,146)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นปี	160,199,112	346,948,078	126,640,899	343,504,045
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายปี (หมายเหตุ 7)</b>	<b>102,630,235</b>	<b>160,199,112</b>	<b>98,479,817</b>	<b>126,640,899</b>
<b>ข้อมูลกระแสเงินสดเปิดเผยเพิ่มเติม</b>				
รายการที่มีใช้เงินสด				
รับรู้รายการกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการปรับมูลค่า				
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายในส่วนของผู้ถือหุ้น	1,439,370	1,995,659	971,376	1,995,659
ซื้อสินทรัพย์ถาวรโดยยังไม่ได้จ่ายชำระ	7,168,904	865,573	7,174,327	682,731
จ่ายหุ้นปันผล	-	35,631,209	-	35,631,209

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

# บริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย >

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557

### 1. ข้อมูลทั่วไป

บริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) เป็นบริษัทมหาชนซึ่งจัดตั้งและมีภูมิลำเนาในประเทศไทย บริษัทฯ จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเมื่อวันที่ 29 เมษายน 2536 ที่อยู่ตามที่ตั้งทะเบียนของบริษัทฯ อยู่ที่ 1858/87-90 ถนนบางนา-ตราด แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพมหานคร โดยมีศูนย์กระจายสินค้าตั้งอยู่เลขที่ 118 หมู่ 1 ตำบลศีรษะจรเข้ใหญ่ อำเภอบางเสาธง จังหวัดสมุทรปราการ (เดิมเลขที่ 99 หมู่ 1 ถนนกิ่งแก้ว ตำบลราชาเทวะ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ)

**บริษัทฯ และบริษัทย่อยประกอบกิจการในประเทศไทย โดยได้รับอนุญาตให้ประกอบธุรกิจดังนี้**

1. ธุรกิจร้านหนังสือ โดยเป็นผู้ดำเนินงานร้านซีอีดูเคชั่นเตอร์ และเครือข่าย ซึ่งได้แก่ร้านเครือข่ายซีอีดูเคชั่นเตอร์ และศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยหลายแห่งที่บริษัทฯ เป็นผู้บริหารเอง ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด
2. ธุรกิจรับจัดจำหน่ายหนังสือ โดยจัดจำหน่ายให้กับหนังสือที่บริษัทฯ ผลิตเองและสำนักพิมพ์อื่น เพื่อจำหน่ายให้กับร้านหนังสือทั่วไป รวมทั้งช่องทางการขายอื่นๆ
3. ธุรกิจสำนักพิมพ์ โดยผลิตหนังสือ วารสารเชิงวิชาการและสาระความรู้ รับจ้างโฆษณาเพื่อจัดพิมพ์ลงในวารสารรายเดือนที่บริษัทฯ ผลิตขึ้น รับจ้างพิมพ์หนังสือ
4. SE-ED Learning Center จัดค่ายเยาวชน SE-ED Kiddy Camp กิจกรรมการเรียนรู้สำหรับเยาวชน หลักสูตรการฝึกอบรม และสัมมนาสำหรับบุคคลทั่วไป
5. โรงเรียนเฟลีนพัฒนา สถาบันการศึกษาเอกชนเปิดสอนในระดับเตรียมอนุบาลถึงมัธยมศึกษาปีที่ 6 ดำเนินการโดยบริษัท เฟลีนพัฒนา จำกัด (บริษัทย่อย)
6. บริษัท เบสแวลี จำกัด (บริษัทย่อย) เป็นธุรกิจให้คำปรึกษา การจัดหา จำหน่ายเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ และให้คำปรึกษา จำหน่ายเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์

## 2. เกณฑ์ในการจัดทำงานการเงิน

- 2.1 งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 โดยแสดงรายการในงบการเงินตามข้อกำหนดในประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้าลงวันที่ 28 กันยายน 2554 ออกตามความในพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทฯ ใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมเว้นแต่จะได้เปิดเผยเป็นอย่างอื่นในนโยบาย การบัญชี

- 2.2 เกณฑ์ในการจัดทำงานการเงินรวม

- ก) งบการเงินรวมนี้ได้จัดทำขึ้นโดยรวมงบการเงินของบริษัทฯ ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัทฯ”) และบริษัทย่อย (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัทย่อย”) ดังต่อไปนี้

ชื่อบริษัท	ลักษณะธุรกิจ	จัดตั้งขึ้นในประเทศ	อัตราร้อยละของการถือหุ้น	
			ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
			2557	2556
บริษัท ซีอีดู บุกเซ็นเตอร์ จำกัด	ที่ปรึกษาทางธุรกิจ	ไทย	99.99	99.99
บริษัท เพลินพัฒนา จำกัด	ธุรกิจโรงเรียน	ไทย	48.97	48.97
บริษัท เบสแล็บ จำกัด	ที่ปรึกษาด้านเทคโนโลยี	ไทย	60.00	60.00

- ข) บริษัทฯ นำงบการเงินของบริษัทย่อยมารวมในการจัดทำงานการเงินรวมตั้งแต่วันที่บริษัทฯ มีอำนาจในการควบคุมบริษัทย่อยจนถึงวันที่บริษัทฯ สิ้นสุดการควบคุมบริษัทย่อยนั้น
- ค) งบการเงินของบริษัทย่อยได้จัดทำขึ้นโดยใช้นโยบายการบัญชีที่สำคัญเช่นเดียวกันกับนโยบายการบัญชีที่สำคัญของบริษัทฯ
- ง) ยอดคงค้างระหว่างบริษัทฯ และบริษัทย่อย รายการค้าระหว่างกันที่มีสาระสำคัญได้ถูกตัดออกจากงบการเงินรวมนี้แล้ว
- จ) ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม คือ จำนวนกำไรหรือขาดทุนและสินทรัพย์สุทธิของบริษัทฯ ย่อยส่วนที่ไม่ได้เป็นของบริษัทฯ และแสดงเป็นการแยกต่างหากในส่วนของกำไรหรือขาดทุนรวม และส่วนของผู้ถือหุ้นในงบแสดงฐานะการเงินรวม
- 2.3 บริษัทฯ จัดทำงานการเงินเฉพาะกิจการเพื่อประโยชน์ต่อสาธารณะ โดยแสดงเงินลงทุนในบริษัทย่อย และบริษัทร่วมตามวิธีราคาทุน

## 3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่

มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับในปีบัญชีปัจจุบันและที่จะมีผลบังคับในอนาคตมีรายละเอียดดังนี้



### ก. มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับในปีบัญชีปัจจุบัน

กรอบแนวคิดสำหรับการรายงานทางการเงิน (ปรับปรุง 2557)

มาตรฐานการบัญชี	
ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2555)	การนำเสนองบการเงิน
ฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2555)	งบกระแสเงินสด
ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2555)	ภาษีเงินได้
ฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2555)	สัญญาเช่า
ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2555)	รายได้
ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2555)	ผลประโยชน์ของพนักงาน
ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2555)	ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ
ฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2555)	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
ฉบับที่ 28 (ปรับปรุง 2555)	เงินทุนในบริษัทร่วม
ฉบับที่ 31 (ปรับปรุง 2555)	ส่วนได้เสียในการร่วมค้า
ฉบับที่ 34 (ปรับปรุง 2555)	งบการเงินระหว่างกาล
ฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2555)	การด้อยค่าของสินทรัพย์
ฉบับที่ 38 (ปรับปรุง 2555)	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน	
ฉบับที่ 2 (ปรับปรุง 2555)	การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์
ฉบับที่ 3 (ปรับปรุง 2555)	การรวมธุรกิจ
ฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2555)	สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขายและการดำเนินงานที่ยกเลิก
ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2555)	ส่วนงานดำเนินงาน
การตีความมาตรฐานการบัญชี	
ฉบับที่ 15	สัญญาเช่าดำเนินงาน - สิ่งจูงใจให้แก่ผู้เช่า
ฉบับที่ 27	การประเมินเนื้อหาสัญญาเช่าที่สร้างขึ้นตามรูปแบบกฎหมาย
ฉบับที่ 29	การเปิดเผยข้อมูลของข้อตกลงสัมปทานบริการ
ฉบับที่ 32	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - ต้นทุนเว็บไซต์
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน	
ฉบับที่ 1	การเปลี่ยนแปลงในหนี้สินที่เกิดขึ้นจากการรื้อถอน การบูรณะ และหนี้สินที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน
ฉบับที่ 4	การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่
ฉบับที่ 5	สิทธิในส่วนได้เสียจากกองทุนการรื้อถอน การบูรณะและการปรับปรุงสภาพแวดล้อม
ฉบับที่ 7	การปรับปรุงย้อนหลังภายใต้มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 29 เรื่อง การรายงานทางการเงินในสภาพเศรษฐกิจที่มีภาวะเงินเฟ้อรุนแรง
ฉบับที่ 10	งบการเงินระหว่างกาลและการด้อยค่า
ฉบับที่ 12	ข้อตกลงสัมปทานบริการ
ฉบับที่ 13	โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า
ฉบับที่ 17	การจ่ายสินทรัพย์ที่ไม่ใช่เงินสดให้เจ้าของ
ฉบับที่ 18	การโอนสินทรัพย์จากลูกค้า
แนวปฏิบัติทางการบัญชีสำหรับการบันทึกบัญชีหุ้นปันผล	

มาตรฐานการรายงานทางการเงินทั้งหมดตามที่กล่าวข้างต้นได้รับการปรับปรุงและจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ ซึ่งโดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงถ้อยคำและคำศัพท์การตีความและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐานมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวไม่มีผลกระทบอย่างเป็นทางการเป็นสาระสำคัญต่อการเงินนี้

## **ข. มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับในอนาคต**

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงและฉบับใหม่เป็นจำนวนมาก ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2558 มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศโดยการเปลี่ยนแปลงมาตรฐานการรายงานทางการเงินในครั้งนี้อย่างใหญ่เป็นการปรับปรุงถ้อยคำและคำศัพท์การตีความและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน ฝ่ายบริหารของบริษัท และบริษัทย่อยเชื่อว่าไม่มีผลกระทบอย่างเป็นทางการเป็นสาระสำคัญต่อการเงินนี้ในปีที่นำมาตรฐานดังกล่าวมาถือปฏิบัติ

อย่างไรก็ตาม มาตรฐานการรายงานทางการเงินตามที่กำลังข้างต้นบางฉบับเป็นมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีการเปลี่ยนแปลงหลักการสำคัญ ซึ่งประกอบด้วยมาตรฐานดังต่อไปนี้

### **มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2557) เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน**

มาตรฐานฉบับปรับปรุงนี้กำหนดให้กิจการต้องรับรู้รายการกำไรขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ในขณะที่มาตรฐานฉบับเดิมอนุญาตให้กิจการเลือกรับรู้รายการดังกล่าวทันทีในกำไรขาดทุน หรือในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น หรือทยอยรับรู้ในกำไรขาดทุนก็ได้

ปัจจุบันบริษัท และบริษัทย่อยรับรู้รายการกำไรขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยทันทีในกำไรหรือขาดทุนในงวดที่เกิดรายการ ฝ่ายบริหารของบริษัท และบริษัทย่อยประเมินว่าเมื่อนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงนี้มาใช้ในปี 2558 และเปลี่ยนมารับรู้รายการกำไรขาดทุนดังกล่าวทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจะไม่มีผลกระทบต่อนั้นสินสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานและกำไรสะสมยกมาในงบการเงิน

### **มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 10 เรื่อง งบการเงินรวม**

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 10 กำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการจัดทำงบการเงินรวม โดยใช้แทนเนื้อหาเกี่ยวกับการบัญชีสำหรับงบการเงินรวมที่เดิมกำหนดอยู่ในมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 27 เรื่อง งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้เปลี่ยนแปลงหลักการเกี่ยวกับการพิจารณาว่าผู้ลงทุนมีอำนาจการควบคุมหรือไม่ กล่าวคือ ภายใต้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้ผู้ลงทุนจะถือว่าตนควบคุมกิจการที่เข้าไปลงทุนได้ หากตนมีสิทธิได้รับหรือมีส่วนได้เสียในผลตอบแทนของกิจการที่เข้าไปลงทุน และสามารถใช้อำนาจในการสั่งการกิจกรรมที่ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินผลตอบแทนนั้นได้ ถึงแม้ว่าตนจะมีสัดส่วนการถือหุ้นหรือสิทธิในการออกเสียงโดยรวมน้อยกว่ากึ่งหนึ่งก็ตาม การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญนี้ส่งผลให้ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจอย่างมากในการทบทวนว่าบริษัท และบริษัทย่อยมีอำนาจควบคุมในกิจการที่เข้าไปลงทุนหรือไม่ และจะต้องนำบริษัทใดในกลุ่มกิจการมาจัดทำงบการเงินรวมบ้าง

ฝ่ายบริหารของบริษัท และบริษัทย่อยเชื่อว่ามาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับดังกล่าวจะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นทางการเป็นสาระสำคัญต่อการเงินของบริษัท และบริษัทย่อย

### **มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 11 เรื่อง การร่วมการงาน**

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 11 ใช้แทนมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 31 เรื่อง ส่วนได้เสียในการร่วมค้า ซึ่งได้ถูกยกเลิกไป มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้กำหนดให้กิจการบันทึกเงินลงทุนในกิจการที่ควบคุมร่วมกันที่เข้านิยามของการร่วมค้าโดยใช้วิธีส่วนได้เสีย ในขณะที่มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 31 กำหนดให้

กิจการสามารถเลือกนำเงินลงทุนในกิจการที่ควบคุมร่วมกันมาจัดทำงานการเงินรวมโดยใช้วิธีรวมตามสัดส่วน หรือบันทึกเป็นเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียก็ได้

ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ และบริษัทย่อยเชื่อว่ามาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับดังกล่าวจะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่อการเงินของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

#### มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 12 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียในกิจการอื่น

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้กำหนดเรื่องการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับส่วนได้เสียของกิจการในบริษัทย่อย การร่วมการงาน บริษัทร่วม รวมถึงกิจการที่มีโครงสร้างเฉพาะตัว มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้จึงไม่มีผลกระทบทางการเงินต่อการเงินของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

#### มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13 เรื่อง การวัดมูลค่ายุติธรรม

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้กำหนดแนวทางเกี่ยวกับการวัดมูลค่ายุติธรรมและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการวัดมูลค่ายุติธรรม กล่าวคือ หากกิจการต้องวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หรือหนี้สินใดตามข้อกำหนดของมาตรฐานที่เกี่ยวข้องอื่น กิจการจะต้องวัดมูลค่ายุติธรรมนั้นตามหลักการของมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้ และใช้วิธีเปลี่ยนทันทีเป็นต้นไปในการรับรู้ผลกระทบจากการเริ่มใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินนี้

จากการประเมินเบื้องต้น ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ และบริษัทย่อยเชื่อว่ามาตรฐานการรายงานทางการเงินข้างต้นจะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่อการเงินของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

## 4. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

### 4.1 การรับรู้รายได้

- ก) รายได้จากการขายสินค้ารับรู้เมื่อได้โอนความเสี่ยงและผลตอบแทนที่มีนัยสำคัญของ ความเป็นเจ้าของสินค้าให้กับผู้ซื้อแล้ว รายได้จากการขายแสดงมูลค่าตามราคาในใบกำกับสินค้าโดยไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม สำหรับสินค้าที่ได้ส่งมอบหลังจากหักส่วนลดแล้ว ยกเว้นรายได้จากการฝากขายจะรับรู้รายได้เมื่อได้รับรายงานการขายหรือได้รับชำระค่าสินค้าแล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นก่อน
- ข) รายได้จากการโฆษณารับรู้เมื่อให้บริการลงโฆษณาแล้วโดยพิจารณาถึงขั้นความสำเร็จของงาน
- ค) รายได้ค่าธรรมเนียมแรกเข้า รับรู้เป็นรายได้ทั้งจำนวนเมื่อสิทธิการเป็นนักเรียนเกิดขึ้น
- ง) รายได้ค่าบำรุงการศึกษา รับรู้เป็นรายได้ตามรอบระยะเวลาการศึกษานั้นๆ
- จ) ดอกเบี้ยรับรู้เป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้างโดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง
- ฉ) เงินปันผลรับรู้เป็นรายได้เมื่อบริษัทฯ มีสิทธิในการรับเงินปันผล

### 4.2 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดและเงินฝากธนาคาร และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งถึงกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือนนับจากวันที่ได้มาและไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้

### 4.3 ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น/ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญและค่าเผื่อการรับคืนสินค้า

ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่นแสดงมูลค่าตามจำนวนมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ บริษัทฯ และบริษัทย่อยบันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินจากลูกหนี้ไม่ได้ ซึ่งโดยทั่วไปพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงินและการวิเคราะห์อายุหนี้

ค่าเผื่อรับคืนสินค้าคำนวณจากอัตราร้อยละของการรับคืนถั่วเฉลี่ยทั้งปีของลูกหนี้ต่างจังหวัด ณ วันสิ้นงวดบัญชี

#### 4.4 สินค้ำคงเหลือ/ค่าเผื่อสินค้ำเสื่อมสภาพและเคลื่อนไหวช้าและค่าเผื่อสินค้ำสูญหาย

สินค้ำสำเร็จรูปแสดงมูลค่าตามราคาทุนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก หรือ มูลค่าสุทธิที่จะได้รับแล้วแต่ราคาใด จะต่ำกว่าราคาทุนดังกล่าวหมายถึงต้นทุนในการผลิตทั้งหมดรวมทั้งค่าใช้จ่ายในการผลิตด้วย

งานระหว่างทำแสดงมูลค่าตามราคาทุนมาตรฐาน (ซึ่งใกล้เคียงกับต้นทุนจริง) หรือมูลค่าสุทธิที่จะได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า

วัตถุดิบแสดงมูลค่าตามราคาทุนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักหรือมูลค่าสุทธิที่จะได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า และจะถือเป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนการผลิตเมื่อมีการเบิกใช้

ค่าเผื่อสินค้ำเสื่อมสภาพและเคลื่อนไหวช้า ประมาณการสัดส่วนร้อยละจากอัตราการหมุนของสินค้ำประกอบกับการพิจารณาของบรรณาธิการหนังสือ

ค่าเผื่อสินค้ำสูญหายคำนวณจากอัตราร้อยละ 0.30 ของยอดขายในแต่ละสาขา ซึ่งบริษัทฯ จะกลับรายการค่าเผื่อดังกล่าว เมื่อมีการตรวจนับสินค้ำคงเหลือและบันทึกผลขาดทุนจากสินค้ำที่สูญหายจริงของสาขาจากผลการตรวจนับ

#### 4.5 เงินลงทุน

- ก) เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ดังกล่าวบันทึกเป็นรายการต่างหากในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ และจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อได้จำหน่ายหลักทรัพย์นั้นออกไป
- ข) เงินลงทุนในบริษัทร่วมที่แสดงอยู่ในงบการเงินรวมแสดงมูลค่าตามวิธีส่วนได้เสีย
- ค) เงินลงทุนในบริษัทย่อย และบริษัทร่วมที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน (ถ้ามี)

มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดคำนวณจากราคาเสนอซื้อหลังสุด ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของปี ส่วนมูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้คำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย มูลค่ายุติธรรมของหน่วยลงทุนคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของหน่วยลงทุน

บริษัทฯ ใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการคำนวณต้นทุนของเงินลงทุน

#### 4.6 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ที่ดินและอาคารพร้อมส่วนปรับปรุงแสดงมูลค่าตามราคาที่ดีที่สุดหักค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี)

บริษัทฯ และบริษัทย่อย บันทึกมูลค่าเริ่มแรกของที่ดินและอาคารในราคาทุน ณ วันที่ได้สินทรัพย์มา หลังจากนั้นบริษัทฯ และบริษัทย่อย จัดให้มีการประเมินราคาที่ดินและอาคารโดยผู้ประเมินราคาอิสระและบันทึกสินทรัพย์ดังกล่าวในราคาที่ดีที่สุด ทั้งนี้บริษัทฯ และบริษัทย่อย จัดให้มีการประเมินราคาสินทรัพย์ดังกล่าวทุก 5 ปีเพื่อให้ราคาตามบัญชี ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานแตกต่างจากมูลค่ายุติธรรมอย่างมีสาระสำคัญ

อุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี)

บริษัทฯ และบริษัทย่อย บันทึกส่วนต่างซึ่งเกิดจากการตีราคาสินทรัพย์ดังต่อไปนี้

- บริษัทฯ และบริษัทย่อย บันทึกราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นจากการตีราคาใหม่ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและรับรู้จำนวนสะสมในบัญชี “ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์” ในส่วนของผู้ถือหุ้น อย่างไรก็ตาม หากสินทรัพย์นั้นเคยมีการตีราคาลดลงและบริษัทฯ และบริษัทย่อยได้รับรู้ราคาที่สูงลงในส่วนของกำไรหรือขาดทุนแล้ว ส่วนที่เพิ่มจากการตีราคาใหม่นี้จะถูกรับรู้เป็นรายได้ไม่เกินจำนวนที่เคยลดลงซึ่งรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายปีก่อนแล้ว

- บริษัทฯ และบริษัทย่อยรับรู้ราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ที่ลดลงจากการตีราคาใหม่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน อย่างไรก็ตาม หากสินทรัพย์นั้นเคยมีการตีราคาเพิ่มขึ้นและยังมียอดคงค้างของบัญชี “ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์” อยู่ในส่วนของผู้ถือหุ้น ส่วนที่ลดลงจากการตีราคาใหม่จะถูกรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในจำนวนที่ไม่เกินยอดคงเหลือของบัญชี “ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์”

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนหรือราคาที่ดีใหม่ของสินทรัพย์โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณดังนี้

ส่วนปรับปรุงที่ดิน	10 - 50	ปี
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	5 - 50	ปี
ค่าตกแต่งอาคาร	5 - 6	ปี
เครื่องใช้สำนักงานและเครื่องปรับอากาศ	5 - 10	ปี
ยานพาหนะ	5 - 10	ปี

ค่าเสื่อมราคารวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและงานระหว่างก่อสร้าง

บริษัทฯ และบริษัทย่อยตัดรายการที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ ออกจากบัญชี เมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ รายการ ผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์ จะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อบริษัทฯ และบริษัทย่อยตัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี

## 4.7 ต้นทุนการกู้ยืม

ต้นทุนการกู้ยืมของเงินกู้ที่ใช้ในการได้มา การก่อสร้าง หรือการผลิตสินทรัพย์ที่ต้องใช้ระยะเวลานานในการแปลงสภาพให้พร้อมใช้หรือขาย ได้ถูกนำไปรวมเป็นราคาทุนของสินทรัพย์จนกว่าสินทรัพย์นั้นจะอยู่ในสภาพพร้อมที่จะใช้ได้ตามที่มุ่งประสงค์ ส่วนต้นทุนการกู้ยืมอื่นถือเป็นค่าใช้จ่ายในงวดที่เกิดรายการ ต้นทุนการกู้ยืมประกอบด้วยดอกเบี้ยและต้นทุนอื่นที่เกิดขึ้นจากการกู้ยืมนั้น

## 4.8 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี) ของสินทรัพย์นั้น

บริษัทฯ และบริษัทย่อยตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดอย่างมีระบบตลอดอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อยค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดมีดังนี้

	อายุการให้ประโยชน์
คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์	5 - 10 ปี
ค่าลิขสิทธิ์และค่าแปลหนังสือ	ตัดจ่ายตามปริมาณหนังสือที่ขายได้

## 4.9 สิทธิการเช่าที่ดินและอาคารและค่าตัดจำหน่าย

สิทธิการเช่าที่ดินและอาคารแสดงตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี) ค่าตัดจำหน่ายของสิทธิการเช่าที่ดินและอาคารคำนวณจากราคาทุนโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่า

ค่าตัดจำหน่ายรวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน



#### 4.10 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัท หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัท หรือ ถูกบริษัท ควบคุมไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัท

นอกจากนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบริษัทร่วมและบุคคลที่มีสิทธิออกเสียงโดยทางตรงหรือทางอ้อมซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญต่อบริษัท ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัทที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของบริษัท

#### 4.11 สัญญาเช่าระยะยาว

สัญญาเช่าที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าการเงิน สัญญาเช่าการเงินจะบันทึกเป็นรายจ่ายฝ่ายทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่าหรือมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่มูลค่าจะต่ำกว่า ภาวะผูกพันตามสัญญาเช่าหักค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกเป็นหนี้สินระยะยาว ส่วนดอกเบี้ยจ่ายจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนตลอดอายุของสัญญาเช่า สินทรัพย์ที่ได้มาตามสัญญาเช่าการเงินจะคิดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์ที่เช่า

สัญญาเช่าที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ไม่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน จำนวนเงินที่จ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุนตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่า

#### 4.12 เงินตราต่างประเทศ

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งอยู่ในสกุลเงินตราต่างประเทศได้แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

กำไรและขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนได้รวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

#### 4.13 การด้อยค่าของสินทรัพย์

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัท และบริษัทย่อยจะทำการประเมินการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์หรือสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนอื่นของบริษัท และบริษัทย่อยหากมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจด้อยค่า บริษัท รับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึงมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า

บริษัท และบริษัทย่อยจะรับรู้รายการขาดทุนจากการด้อยค่าในส่วนของกำไรหรือขาดทุน ยกเว้น ในกรณีที่ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ซึ่งใช้วิธีการตีราคาใหม่และได้บันทึกส่วนเกินทุนจากการตีราคาใหม่ไว้ในส่วนของผู้ถือหุ้นขาดทุนจากการด้อยค่าจะรับรู้ในส่วนของผู้ถือหุ้นไม่เกินกว่าส่วนเกินทุนจากการตีราคาที่เคยบันทึกไว้

หากในการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ มีข้อบ่งชี้ที่แสดงให้เห็นว่าผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่รับรู้ในงวดก่อนได้หมดไปหรือลดลง บริษัท และบริษัทย่อยจะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์นั้น และจะกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่รับรู้ในงวดก่อนก็ต่อเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้กำหนดมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนภายหลังจากการรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าครั้งล่าสุด โดยมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นจากการกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าต้องไม่สูงกว่ามูลค่าตามบัญชีที่ควรจะเป็นหากกิจการไม่เคยรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ในงวดก่อนๆ บริษัท และบริษัทย่อยจะบันทึกกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์โดยรับรู้ไปยังส่วนของกำไรหรือขาดทุนทันที เว้นแต่สินทรัพย์นั้นแสดงด้วยราคาที่ดีใหม่ การกลับรายการส่วนที่เกินกว่ามูลค่าตามบัญชีที่ควรจะเป็นถือเป็นการตีราคาสินทรัพย์เพิ่ม

## 4.14 ผลประโยชน์ของพนักงาน

### ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยรับรู้ เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส และเงินสมทบกองทุนประกันสังคมเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

### ผลประโยชน์หลังจากออกจากงานของพนักงานและผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

#### โครงการสมทบเงิน

บริษัทฯ และพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สิทธิประโยชน์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสินทรัพย์ของบริษัทฯ เงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

#### โครงการผลประโยชน์หลังจากออกจากงานและผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีการะสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงาน และตามโครงการผลตอบแทนพนักงานอื่นๆ ซึ่งบริษัทฯ และบริษัทย่อยถือว่า เงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังจากออกจากงานสำหรับพนักงาน นอกจากนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยจัดให้มีโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน ได้แก่ โครงการเงินรางวัลการปฏิบัติงานครบกำหนดระยะเวลา

บริษัทฯ และบริษัทย่อยคำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังจากออกจากงานของพนักงานและโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงานโดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยฝ่ายบริหารด้านทรัพยากรบุคคลและพัฒนางานของ บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์หลังจากออกจากงานของพนักงานและผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงานจะรับรู้ทันทีในกำไรหรือขาดทุน

หนี้สินของโครงการผลประโยชน์หลังจากออกจากงานของพนักงาน และหนี้สินของโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่น ประกอบด้วย มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ หักด้วย ต้นทุนบริการในอดีตที่ยังไม่ได้รับรู้ และผลกำไรขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ยังไม่ได้รับรู้

## 4.15 ประมาณการหนี้สิน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทฯ และบริษัทย่อยจะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดปล่อยภาระผูกพันนั้น และบริษัทฯ และบริษัทย่อยสามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

## 4.16 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

### ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยบันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

### ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

บริษัทฯ และบริษัทย่อยบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษี รวมทั้งผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ในจำนวนเท่าที่ความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทฯ จะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้นั้น

บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงานและจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าว หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าบริษัทฯ และบริษัทย่อยจะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้นหากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้น

## 5. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบ งบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญมีดังนี้

### สัญญาเช่า

ในการพิจารณาประเภทของสัญญาเช่าว่าเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานหรือสัญญาเช่าทางการเงิน ฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินเงื่อนไขและรายละเอียดของสัญญาเพื่อพิจารณาว่าบริษัทฯ และบริษัทย่อยได้โอนหรือรับโอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์ที่เช่าดังกล่าวแล้วหรือไม่

### ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้

ในการประมาณค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกหนี้แต่ละราย โดยคำนึงถึงประสบการณ์การเก็บเงินในอดีต อายุของหนี้ที่ค้างค้างและสถานะเศรษฐกิจที่เป็นอยู่ในขณะนั้น

### ค่าเผื่อการปรับมูลค่าสินค้าคงเหลือ

ในการคำนวณมูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับของสินค้าคงเหลือ (มูลค่าสุทธิจากค่าเผื่อสินค้ารับคืน ค่าเผื่อสินค้าเสื่อมสภาพและเคลื่อนไหวช้า และค่าเผื่อสินค้าสูญหาย) ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากสินค้าคงเหลือแต่ละประเภท โดยคำนึงถึงประสบการณ์การรับคืนสินค้าในอดีต อัตราการหมุนของสินค้าคงเหลือ การพิจารณาของบรรณาธิการหนังสือ และประสบการณ์สินค้าหายในอดีต

### ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์

บริษัทฯ จะตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายและเงินลงทุนอื่นเมื่อมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนดังกล่าวได้ลดลงอย่างมีสาระสำคัญและเป็นระยะเวลานานหรือเมื่อมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่า การที่จะสรุปว่าเงินลงทุนดังกล่าวได้ลดลงอย่างมีสาระสำคัญหรือเป็นระยะเวลานานหรือไม่นั้นจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร

### ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องทำการประมาณอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือเมื่อเลิกใช้งานของอาคารและอุปกรณ์ และต้องทบทวนอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือใหม่หากมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น

บริษัท และบริษัทย่อยแสดงมูลค่าของที่ดินและอาคารด้วยราคาที่เป็นใหม่ ซึ่งราคาที่ใหม่ได้ประเมินโดยผู้ประเมินราคาอิสระ โดยใช้วิธีเปรียบเทียบราคาตลาดสำหรับสินทรัพย์ประเภทที่ดินและวิธีต้นทุนเปลี่ยนแทนสำหรับสินทรัพย์ประเภทอาคาร ซึ่งการประเมินมูลค่าดังกล่าวต้องอาศัยข้อสมมติฐานและการประมาณการบางประการ

นอกจากนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องสอบทานการต่อค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ในแต่ละช่วงเวลาและบันทึกขาดทุนจากการต่อค่าหากคาดว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์รายได้และค่าใช้จ่ายในอนาคตซึ่งเกี่ยวเนื่องกับสินทรัพย์นั้น

**ผลประโยชน์หลังออกจางานของพนักงานตามโครงการผลประโยชน์ และผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน**

หนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจางานของพนักงาน และตามโครงการผลประโยชน์ ระยะยาวอื่นของพนักงาน ประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติฐาน ต่างๆในการประมาณการนั้น เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต และอัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน เป็นต้น

## 6. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในระหว่างปี บริษัท และบริษัทย่อยมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ตามที่ตกลงกันระหว่างบริษัท บริษัทย่อย และบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจโดยสามารถสรุปได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		นโยบายการกำหนดราคา
	2557	2556	2557	2556	
<b>รายการธุรกิจกับบริษัทย่อย</b>					
(ตัดออกจากงบการเงินรวมแล้ว)					
ซื้อสินค้า	-	-	2,268	-	ตามสัญญาที่ตกลงร่วมกัน
ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	-	-	3,840	-	ตามสัญญาที่ตกลงร่วมกัน
ขายสินค้า	-	-	821	2,637	ราคาตลาด
ดอกเบี้ยรับ	-	-	-	542	ร้อยละ MOR ต่อปี
<b>รายการธุรกิจกับบริษัทร่วม</b>					
เงินปันผลรับ	-	-	2,000	2,000	ตามที่ประกาศจ่าย
<b>รายการธุรกิจกับผู้ถือหุ้น กรรมการบริษัทย่อย</b>					
ค่าเช่าที่ดิน	1,101	1,101	-	-	ตามสัญญาที่ตกลงร่วมกัน
สิทธิการเช่าที่ดิน	335	335	-	-	ตามสัญญาที่ตกลงร่วมกัน
ดอกเบี้ยจ่าย	30	542	-	-	ร้อยละ 5 - 6 ต่อปี
<b>รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน</b>					
ซื้อสินค้า	725	10,727	725	10,727	ราคาตลาด

ยอดคงค้างระหว่างบริษัท บริษัทย่อย และบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
<b>สิทธิการเช่าที่ดิน</b>				
ผู้ถือหุ้น/กรรมการบริษัทย่อย	6,367	6,701	-	-
<b>ลูกหนี้การค้า (หมายเหตุ 9)</b>				
บริษัทย่อย	-	-	66	28
บริษัทที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้น	787	170	787	170
<b>รวม</b>	<b>787</b>	<b>170</b>	<b>853</b>	<b>198</b>
<b>เจ้าหนี้การค้า (หมายเหตุ 22)</b>				
บริษัทร่วม	1,710	1,692	1,710	1,692
ผู้ถือหุ้น	1,725	2,389	1,725	2,389
บริษัทที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้น	16	3,604	16	3,604
<b>รวม</b>	<b>3,451</b>	<b>7,685</b>	<b>3,451</b>	<b>7,685</b>

#### คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 บริษัท และบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานของกรรมการและผู้บริหาร ดังต่อไปนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
ผลประโยชน์ระยะสั้น	26.70	28.55	23.81	25.81
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	0.95	1.27	0.26	1.12
<b>รวม</b>	<b>27.65</b>	<b>29.82</b>	<b>24.07</b>	<b>26.93</b>

## 7. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
เงินสด	28,077	32,618	27,903	32,474
เงินฝากธนาคารที่มีอายุไม่เกิน 3 เดือน	74,553	127,581	70,577	94,167
<b>รวม</b>	<b>102,630</b>	<b>160,199</b>	<b>98,480</b>	<b>126,641</b>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 เงินฝากออมทรัพย์ เงินฝากประจำและพันธบัตรรัฐบาลมีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 0.125 ถึง 2.30 ต่อปี (2556: ร้อยละ 0.125 ถึง 2.50 ต่อปี)



## 8. เงินลงทุนชั่วคราว

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม			
	2557		2556	
	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม
<b>หลักทรัพย์เพื่อขาย</b>				
กองทุนรวมตราสารแห่งหนี้	324,733	326,173	22,000	22,000
<b>บวก</b> ค่าไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของเงินลงทุน	1,440	-	-	-
<b>รวมหลักทรัพย์เพื่อขาย</b>	<b>326,173</b>	<b>326,173</b>	<b>22,000</b>	<b>22,000</b>
<b>เงินลงทุนชั่วคราว-สุทธิ</b>	<b>326,173</b>	<b>326,173</b>	<b>22,000</b>	<b>22,000</b>

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2557		2556	
	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม
<b>หลักทรัพย์เพื่อขาย</b>				
กองทุนรวมตราสารแห่งหนี้	264,500	265,472	22,000	22,000
<b>บวก</b> ค่าไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของเงินลงทุน	972	-	-	-
<b>รวมหลักทรัพย์เพื่อขาย</b>	<b>265,472</b>	<b>265,472</b>	<b>22,000</b>	<b>22,000</b>
<b>เงินลงทุนชั่วคราว-สุทธิ</b>	<b>265,472</b>	<b>265,472</b>	<b>22,000</b>	<b>22,000</b>

## 9. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
<b>ลูกหนี้การค้า-กิจการที่เกี่ยวข้องกัน</b>				
อายุหนี้คงค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระ				
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	787	170	822	198
ค้างชำระ				
ไม่เกิน 6 เดือน	-	-	31	-
<b>รวมลูกหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน - สุทธิ</b>	<b>787</b>	<b>170</b>	<b>853</b>	<b>198</b>
<b>ลูกหนี้การค้า-กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน</b>				
อายุหนี้คงค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระ				
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	47,599	46,079	47,547	46,079
ค้างชำระ				
ไม่เกิน 6 เดือน	34,953	53,255	32,119	51,029
6 - 12 เดือน	1,657	1,669	1,289	1,252
มากกว่า 12 เดือน	5,215	6,474	4,611	4,740
<b>รวมลูกหนี้การค้า</b>	<b>89,424</b>	<b>107,477</b>	<b>85,566</b>	<b>103,100</b>
<b>หัก</b> ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(8,484)	(12,741)	(7,720)	(10,810)
ค่าเผื่อรับคืนสินค้า	(4,975)	(3,192)	(4,975)	(3,192)
<b>รวมลูกหนี้การค้า-กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน-สุทธิ</b>	<b>75,965</b>	<b>91,544</b>	<b>72,871</b>	<b>89,098</b>

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
<b>ลูกหนี้อื่น</b>				
เงินทดรองจ่าย	1,073	2,447	979	2,239
ลูกหนี้ค่าสินไหมทดแทน	3,108	3,165	3,108	3,165
อื่นๆ	4,467	4,823	3,847	4,330
<b>รวมลูกหนี้อื่น</b>	<b>8,648</b>	<b>10,435</b>	<b>7,934</b>	<b>9,734</b>
<b>รวมลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น-สุทธิ</b>	<b>85,400</b>	<b>102,149</b>	<b>81,658</b>	<b>99,030</b>

## 10. สินค้าคงเหลือ

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม					
	ราคาทุน		รายการปรับลดราคาทุน ให้เป็นมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ		สินค้าคงเหลือ-สุทธิ	
	2557	2556	2557	2556	2557	2556
วัตถุดิบ	11,662	16,785	-	-	11,662	16,785
งานระหว่างทำ	9,015	9,056	(433)	(511)	8,582	8,545
สินค้าสำเร็จรูป	559,549	524,662	(202,621)	(176,307)	356,928	348,355
<b>รวม</b>	<b>580,226</b>	<b>550,503</b>	<b>(203,054)</b>	<b>(176,818)</b>	<b>377,172</b>	<b>373,685</b>

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	ราคาทุน		รายการปรับลดราคาทุน ให้เป็นมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ		สินค้าคงเหลือ-สุทธิ	
	2557	2556	2557	2556	2557	2556
วัตถุดิบ	11,662	16,785	-	-	11,662	16,785
งานระหว่างทำ	9,015	6,800	(433)	(511)	8,582	6,289
สินค้าสำเร็จรูป	558,485	523,517	(202,521)	(176,207)	355,964	347,310
<b>รวม</b>	<b>579,162</b>	<b>547,102</b>	<b>(202,954)</b>	<b>(176,718)</b>	<b>376,208</b>	<b>370,384</b>

## 11. สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
วัสดุสิ้นเปลือง	15,677	13,590	15,055	12,887
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	13,685	16,353	14,149	15,510
อื่นๆ	5,557	10,145	5,386	12,625
<b>รวม</b>	<b>34,919</b>	<b>40,088</b>	<b>34,590</b>	<b>41,022</b>

## 12. เงินฝากธนาคารและเงินลงทุนอื่นที่มีภาระค้ำประกัน

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	2557	2556	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ) ต่อปี
เงินฝากประจำ 12 เดือน	8,000	9,272	2.30 - 3.50
พันธบัตรออมทรัพย์อายุ 7 ปี	5,310	5,310	3.625
<b>รวม</b>	<b>13,310</b>	<b>14,582</b>	

บริษัทฯ ได้นำเงินฝากธนาคารและเงินลงทุนดังกล่าวไปค้ำประกันการใช้ไฟฟ้า การเช่าพื้นที่และตัวแทนจำหน่ายหนังสือตามที่กล่าวในหมายเหตุ 33.3

## 13. เงินลงทุนในบริษัทย่อย

เงินลงทุนในบริษัทย่อยที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

(หน่วย : พันบาท)

ชื่อบริษัท	ทุนที่ออกและชำระแล้ว		สัดส่วนเงินลงทุน		ราคาทุน		ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน		มูลค่าตามบัญชีตามวิธีราคาทุน-สุทธิ	
	2557	2556	2557	2556	2557	2556	2557	2556	2557	2556
บริษัท ซีเอ็ด มิวซิเคียนเตอร์ จำกัด	1,000	1,000	(ร้อยละ) 99.99	(ร้อยละ) 99.99	1,000	1,000	(165)	-	835	1,000
บริษัท เบสแล็บ จำกัด	250	250	60.00	60.00	150	150	-	-	150	150
บริษัท เพลิมพ์พัฒนา จำกัด	169,476	169,476	48.97	48.97	83,000	83,000	(13,668)	(13,668)	69,332	69,332
					<b>84,150</b>	<b>84,150</b>	<b>(13,833)</b>	<b>(13,668)</b>	<b>70,317</b>	<b>70,482</b>

## 14. เงินลงทุนในบริษัทร่วม

### 14.1 รายละเอียดของบริษัทร่วม

(หน่วย : พันบาท)

บริษัท	ลักษณะธุรกิจ	จัดตั้งขึ้นในประเทศ	งบการเงินรวม					
			สัดส่วนเงินลงทุน		ราคาทุน		มูลค่าตามบัญชีตามวิธีส่วนได้เสีย	
			2557	2556	2557	2556	2557	2556
บริษัท เอ็ม แอนด์ อี จำกัด	สำนักพิมพ์ ผู้ผลิตวารสาร เทคนิคและ คู่มือวิศวกร	ไทย	(ร้อยละ) 25	(ร้อยละ) 25				
					100	100	25,937	25,684
					<b>100</b>	<b>100</b>	<b>25,937</b>	<b>25,684</b>

(หน่วย : พันบาท)

บริษัท	ลักษณะธุรกิจ	จัดตั้งขึ้น ในประเทศไทย	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
			สัดส่วนเงินลงทุน		ราคาทุน		มูลค่าตามบัญชีตามวิธี ราคาทุน-สุทธิ	
			2557	2556	2557	2556	2557	2556
บริษัท เอ็ม แอนด์ อี จำกัด	สำนักพิมพ์ ผู้ผลิตวารสาร เทคนิคและ คู่มือวิศวกร	ไทย	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)				
			25	25	100	100	100	100
					100	100	100	100

## 14.2 ส่วนแบ่งกำไรและเงินปันผลรับ

ในระหว่างปี บริษัทฯ รับรู้ส่วนแบ่งกำไรจากการลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินรวมและรับรู้ เงินปันผลรับจากบริษัทร่วมดังกล่าวในงบการเงินเฉพาะกิจการ ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

บริษัท	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุน ในบริษัทร่วมในระหว่างปี		เงินปันผลที่บริษัทฯ รับระหว่างปี	
	2557	2556	2557	2556
บริษัท เอ็ม แอนด์ อี จำกัด	2,252	1,714	2,000	2,000
	2,252	1,714	2,000	2,000

## 14.3 ข้อมูลทางการเงินของบริษัทร่วม

ข้อมูลทางการเงินตามที่แสดงอยู่ในงบการเงินของบริษัทร่วมโดยสรุป มีดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

ชื่อบริษัท	ทุนเรียกชำระ ณ วันที่ 31 ธันวาคม		สินทรัพย์รวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม		หนี้สินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม		รายได้รวม สำหรับปี สิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม		กำไร สำหรับปี สิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม	
	2556	2555	2556	2555	2556	2555	2556	2555	2556	2555
บริษัท เอ็ม แอนด์ อี จำกัด	0.4	0.4	106.7	117.2	5.4	4.8	28.8	27.1	9.0	6.9

## 15. ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์

(หน่วย : พันบาท)

รายการ	งบการเงินรวม						
	สินทรัพย์ซึ่งแสดงมูลค่าตามราคาที่ดินใหม่		สินทรัพย์ซึ่งแสดงมูลค่าตามราคาทุน				
	ที่ดินและส่วนปรับปรุงที่ดิน	อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	ค่าตกแต่งอาคาร	เครื่องใช้สำนักงานและเครื่องปรับอากาศ	ยานพาหนะ	งานระหว่างก่อสร้าง	รวม
<b>ราคาทุน/ราคาที่ดินใหม่</b>							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2556	509,567	271,478	443,320	723,490	45,239	146,321	2,139,415
ซื้อเพิ่ม	381	1,011	8,496	64,316	-	411,296	485,500
จำหน่าย	-	-	(11,077)	(22,786)	-	-	(33,863)
ตัดจำหน่าย	-	-	(4,341)	(4,081)	-	-	(8,422)
โอนเข้า (ออก)	-	42	40,666	11,270	-	(51,978)	-
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556</b>	<b>509,948</b>	<b>272,531</b>	<b>477,064</b>	<b>772,209</b>	<b>45,239</b>	<b>505,639</b>	<b>2,582,630</b>
ซื้อเพิ่ม	48	540	7,294	30,396	-	95,868	134,146
จำหน่าย	-	-	(1,960)	(33,009)	-	-	(34,969)
ตัดจำหน่าย	-	-	(28,228)	(32,171)	-	(359)	(60,758)
โอนเข้า (ออก)	43,447	380,802	14,193	155,620	-	(594,062)	-
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557</b>	<b>553,443</b>	<b>653,873</b>	<b>468,363</b>	<b>893,045</b>	<b>45,239</b>	<b>7,086</b>	<b>2,621,049</b>
<b>ค่าเสื่อมราคาสะสม</b>							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2556	11,376	68,568	303,153	471,584	33,053	-	887,734
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	1,371	9,660	39,580	67,505	1,599	-	119,715
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย	-	-	(9,861)	(21,808)	-	-	(31,669)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่ตัดจำหน่าย	-	-	(2,302)	(3,687)	-	-	(5,989)
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556</b>	<b>12,747</b>	<b>78,228</b>	<b>330,570</b>	<b>513,594</b>	<b>34,652</b>	<b>-</b>	<b>969,791</b>
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	2,042	15,589	41,367	67,053	1,576	-	127,627
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย	-	-	(907)	(32,923)	-	-	(33,830)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่ตัดจำหน่าย	-	-	(19,757)	(31,357)	-	-	(51,114)
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557</b>	<b>14,789</b>	<b>93,817</b>	<b>351,273</b>	<b>516,367</b>	<b>36,228</b>	<b>-</b>	<b>1,012,474</b>
<b>ค่าเผื่อการด้อยค่า</b>							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2557	-	-	-	-	-	-	-
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	-	-	2,427	-	-	-	2,427
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2,427</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2,427</b>
<b>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</b>							
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	497,201	194,303	146,494	258,615	10,587	505,639	1,612,839
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557</b>	<b>538,654</b>	<b>560,056</b>	<b>114,663</b>	<b>376,678</b>	<b>9,011</b>	<b>7,086</b>	<b>1,606,148</b>
<b>ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี</b>							
2556 (14.50 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนบริการ ส่วนที่เหลือรวมอยู่ในการขายและบริหาร)							119,715
2557 (14.78 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนบริการ ส่วนที่เหลือรวมอยู่ในการขายและบริหาร)							127,627



(หน่วย : พันบาท)

รายการ	งบการเงินเฉพาะกิจการ						
	สินทรัพย์ซึ่งแสดงมูลค่าตามราคาที่ดีใหม่		สินทรัพย์ซึ่งแสดงมูลค่าตามราคาทุน				
	ที่ดินและส่วนปรับปรุงที่ดิน	อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	ค่าตกแต่งอาคาร	เครื่องใช้สำนักงานและเครื่องปรับอากาศ	ยานพาหนะ	งานระหว่างก่อสร้าง	รวม
<b>ราคาทุน / ราคาที่ดีใหม่</b>							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2556	470,658	25,677	443,319	668,489	43,695	147,735	1,799,573
ซื้อเพิ่ม	-	-	8,496	60,493	-	410,282	479,271
จำหน่าย	-	-	(11,077)	(21,991)	-	-	(33,068)
ตัดจำหน่าย	-	-	(4,341)	(4,020)	-	-	(8,361)
โอนเข้า (ออก)	-	-	40,666	10,472	-	(51,138)	-
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556</b>	<b>470,658</b>	<b>25,677</b>	<b>477,063</b>	<b>713,443</b>	<b>43,695</b>	<b>506,879</b>	<b>2,237,415</b>
ซื้อเพิ่ม	-	-	7,294	26,757	-	93,848	127,899
จำหน่าย	-	-	(1,960)	(32,853)	-	-	(34,813)
ตัดจำหน่าย	-	-	(28,228)	(32,171)	-	(359)	(60,758)
โอนเข้า (ออก)	43,447	378,944	14,193	155,145	-	(591,729)	-
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557</b>	<b>514,105</b>	<b>404,621</b>	<b>468,362</b>	<b>830,321</b>	<b>43,695</b>	<b>8,639</b>	<b>2,269,743</b>
<b>ค่าเสื่อมราคาสะสม</b>							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2556	658	15,677	303,152	441,844	31,510	-	792,841
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	333	39,580	60,607	1,599	-	102,119
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย	-	-	(9,861)	(21,077)	-	-	(30,938)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่ตัดจำหน่าย	-	-	(2,302)	(3,628)	-	-	(5,930)
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556</b>	<b>658</b>	<b>16,010</b>	<b>330,569</b>	<b>477,746</b>	<b>33,109</b>	<b>-</b>	<b>858,092</b>
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	669	6,070	41,367	59,836	1,576	-	109,518
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย	-	-	(907)	(32,767)	-	-	(33,674)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่ตัดจำหน่าย	-	-	(19,757)	(31,357)	-	-	(51,114)
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557</b>	<b>1,327</b>	<b>22,080</b>	<b>351,272</b>	<b>473,458</b>	<b>34,685</b>	<b>-</b>	<b>882,822</b>
<b>ค่าเผื่อการด้อยค่า</b>							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2557	-	-	-	-	-	-	-
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	-	-	2,427	-	-	-	2,427
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2,427</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2,427</b>
<b>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</b>							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2556	470,000	9,667	146,494	235,697	10,586	506,879	1,379,323
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557</b>	<b>512,778</b>	<b>382,541</b>	<b>114,663</b>	<b>356,863</b>	<b>9,010</b>	<b>8,639</b>	<b>1,384,494</b>
<b>ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี</b>							
2556 (รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารทั้งจำนวน)							102,119
2557 (รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารทั้งจำนวน)							109,518

บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้จัดทำให้มีการประเมินราคาสินทรัพย์โดยผู้ประเมินราคาอิสระครั้งล่าสุดในปี 2555 ตามรายการกลุ่มของสินทรัพย์ซึ่งเกณฑ์ที่ใช้ประเมินราคาสินทรัพย์มีดังนี้

- ที่ดินประเมินราคาโดยใช้วิธีเปรียบเทียบราคาตลาด (Market Approach)
- ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้างประเมินราคาโดยใช้มูลค่าต้นทุน (Cost Approach) ซึ่งหมายถึงการประมาณการต้นทุนในการสร้างอาคารใหม่ทดแทนตามราคา ณ ปัจจุบันหักค่าเสื่อมตามอายุการใช้งาน และบวกด้วยมูลค่าตลาดของที่ดิน

หากบริษัท และบริษัทย่อยแสดงมูลค่าของที่ดิน และอาคาร ดังกล่าวด้วยวิธีราคาทุน มูลค่าสุทธิตามบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 จะเป็นดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
ที่ดินและส่วนปรับปรุงที่ดิน	393,424	351,971	367,548	324,770
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	171,424	178,223	-	-

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัท และบริษัทย่อยมีอาคารและอุปกรณ์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ มูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าว มีจำนวนเงินประมาณ 712.7 ล้านบาท (2556: 629.6 ล้านบาท) (งบการเงินเฉพาะบริษัท : 687.2 ล้านบาท 2556 : 606.4 ล้านบาท)

## 16. สิทธิการเช่าที่ดิน

สิทธิการเช่าที่ดินทั้งจำนวนเป็นค่าใช้ประโยชน์จากที่ดินตามสัญญาเช่าที่ดินของบริษัทย่อย โดยเช่าจากผู้ถือหุ้นของบริษัทย่อยรวม 2 สัญญา จำนวน 10 ล้านบาท มีระยะเวลาเช่า 30 ปี พื้นที่ประมาณ 20 ไร่ เพื่อใช้ประกอบธุรกิจสถานศึกษา โดยมีข้อตกลงว่าในระหว่างที่สัญญานี้มีผลบังคับ ผู้ให้เช่าสัญญาว่าจะไม่ขายที่ดินที่เช่าให้แก่บุคคลใดๆ โดยไม่ได้รับความยินยอมจากบริษัทย่อย และหากผู้ให้เช่ามีความจำเป็นอย่างถึงที่สุดอันมีสาเหตุจากทางอื่นใดได้ ผู้ให้เช่าสัญญาว่าจะเสนอขายให้แก่บริษัทย่อยก่อนในราคาเช่นเดียวกับที่เสนอขายแก่บุคคลภายนอกและหากบริษัทย่อยไม่ตอบรับข้อเสนอกภายใน 60 วัน นับแต่วันที่ได้รับคำเสนอ ก็ให้ผู้ให้เช่าตกลงขายให้แก่บุคคลภายนอกได้ โดยผู้ให้เช่าจะดำเนินการให้ผู้ซื้อผูกพันตามสัญญาเช่านี้ด้วย

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทย่อยได้ตัดจำหน่ายสิทธิการเช่าที่ดินข้างต้นเป็นค่าใช้จ่ายจำนวน 0.33 ล้านบาท (2556 : 0.33 ล้านบาท)

## 17. สิทธิการเช่าอาคาร

สิทธิการเช่าอาคารทั้งจำนวน เป็นสิทธิการเช่าพื้นที่ในศูนย์การค้าชั้นนำ เพื่อเปิดสาขาร้านหนังสือซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ ซึ่งส่วนใหญ่มีอายุประมาณ 10 - 30 ปี โดยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัท ได้ตัดจำหน่ายสิทธิการเช่าอาคารเป็นค่าใช้จ่ายจำนวน 12.8 ล้านบาท (2556 : 11.4 ล้านบาท)

## 18. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
	ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์	ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 :</b>		
ราคาทุน	47,980	48,015
<u>หัก</u> ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(38,839)	(38,478)
<b>มูลค่าตามบัญชี - สุทธิ</b>	<b>9,141</b>	<b>9,537</b>
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 :</b>		
ราคาทุน	44,662	44,161
<u>หัก</u> ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(36,682)	(36,318)
<b>มูลค่าตามบัญชี - สุทธิ</b>	<b>7,980</b>	<b>7,843</b>

การกระทบยอดมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนสำหรับปี 2557 และ 2556 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
มูลค่าตามบัญชีต้นปี	7,980	7,894	7,843	7,711
ซื้อซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์	3,317	2,919	3,853	2,919
ค่าตัดจำหน่าย	(2,156)	(2,833)	(2,159)	(2,787)
<b>มูลค่าตามบัญชีปลายปี</b>	<b>9,141</b>	<b>7,980</b>	<b>9,537</b>	<b>7,843</b>

## 19. สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
ค่าเช่าจ่ายล่วงหน้าส่วนที่เกินกว่าหนึ่งปี	2,022	285	2,022	285
อื่นๆ	45	45	-	-
<b>รวม</b>	<b>2,067</b>	<b>330</b>	<b>2,022</b>	<b>285</b>

## 20. เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน

(หน่วย : พันบาท)

บริษัท	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)	งบการเงินรวม / งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2557	2556
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	3.45 - 4.03	-	100,000

เงินกู้ยืมดังกล่าวไม่มีหลักทรัพย์ค้ำประกัน บริษัทฯ ได้ชำระคืนเงินกู้ยืมดังกล่าวแล้วทั้งจำนวน ในระหว่างปีปัจจุบัน

## 21. รายได้รับล่วงหน้ารอตัดบัญชี/รายได้ค่าธรรมเนียมการศึกษา

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2557	2556
รายได้รับล่วงหน้ารอตัดบัญชี	46,782	48,807
<b>หัก</b> ส่วนที่รอรับรู้รายได้ภายในหนึ่งปี	(42,627)	(39,729)
<b>สุทธิ</b>	<b>4,155</b>	<b>9,078</b>

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 รายได้รับล่วงหน้ารอตัดบัญชีมีรายการเคลื่อนไหวดังต่อไปนี้

(หน่วย : พันบาท)

	รายได้ค่าธรรมเนียมแรกเข้า	รายได้ค่าบำรุงการศึกษา	รวม
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2556	4,318	32,178	36,496
<b>บวก</b> เพิ่มขึ้นระหว่างปี	11,024	129,371	140,395
<b>หัก</b> รับรู้เป็นรายได้ระหว่างปี	(10,322)	(116,718)	(127,040)
<b>หัก</b> คืนเงินเนื่องจากนักเรียนลาออก	(240)	(804)	(1,044)
<b>ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556</b>	<b>4,780</b>	<b>44,027</b>	<b>48,807</b>
<b>บวก</b> เพิ่มขึ้นระหว่างปี	11,583	132,128	143,711
<b>หัก</b> รับรู้เป็นรายได้ระหว่างปี	(11,490)	(132,486)	(143,976)
<b>หัก</b> คืนเงินเนื่องจากนักเรียนลาออก	(120)	(1,640)	(1,760)
<b>ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557</b>	<b>4,753</b>	<b>42,029</b>	<b>46,782</b>

## 22. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
เจ้าหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	3,451	7,685	3,451	7,685
เจ้าหนี้การค้า - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	943,379	1,132,436	942,792	1,131,730
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	78,973	70,857	70,837	66,002
เจ้าหนี้ค่าซื้อทรัพย์สิน	11,472	4,303	11,296	4,122
ตัวเงินจ่าย	6,442	10,936	6,442	10,936
เจ้าหนี้อื่น	45,558	38,211	45,545	38,150
<b>รวม</b>	<b>1,089,275</b>	<b>1,264,428</b>	<b>1,080,363</b>	<b>1,258,625</b>

## 23. หนี้สินหมุนเวียนอื่น

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
เจ้าหนี้ค่าอุปถัมภ์	21,627	24,369	21,627	24,369
ภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายค้างจ่าย	2,603	3,442	2,270	3,174
รายได้รับล่วงหน้า	2,693	7,780	2,481	7,490
เงินประกันผลงานก่อสร้าง	6,442	16,642	6,442	16,642
อื่นๆ	2,746	5,366	2,233	4,785
<b>รวม</b>	<b>36,111</b>	<b>57,599</b>	<b>35,053</b>	<b>56,460</b>

## 24. เงินกู้ยืมระยะยาว

(หน่วย : พันบาท)

วงเงินกู้	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	การชำระคืน	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
			2557	2556	2557	2556
1	THBFIX + 1.74%	ชำระคืนเป็นงวดทุก 1 เดือน เริ่มตั้งแต่ 31 กรกฎาคม 2557 ครบกำหนดวันที่ 30 มิถุนายน 2564	232,120	-	232,120	-
2	MLR-1.5%	ชำระคืนเป็นงวดทุก 1 เดือน เริ่มตั้งแต่ 30 พฤศจิกายน 2557 ครบกำหนดวันที่ 31 ตุลาคม 2564	244,040	-	244,040	-
3	6.00 - 7.50	ชำระคืนเมื่อครบกำหนดตามสัญญา	105,080	96,480	-	-
รวม			581,240	96,480	476,160	-
หัก: ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี			(81,430)	(20,700)	(71,520)	-
เงินกู้ยืมระยะยาว - สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี			499,810	75,780	404,640	-

ภายใต้สัญญาเงินกู้ยืมดังกล่าว กำหนดเงื่อนไขว่า บริษัทฯ จะไม่นำสินทรัพย์ไปก่อภาระผูกพัน (Negative pledge) รวมถึงการปฏิบัติตามเงื่อนไขทางการเงินบางประการตามที่ระบุในสัญญา เช่น การดำรงอัตราส่วนภาระหนี้ที่มีดอกเบี้ยต่อส่วนของผู้ถือหุ้น และอัตราส่วนความสามารถในการชำระหนี้ เป็นต้น

## 25. ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์

ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ คือส่วนเกินทุนจากการตีราคาที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ดังกล่าว จะทยอยตัดจำหน่ายโดยใช้วิธีเส้นตรงตามอายุการใช้งาน ที่เหลืออยู่ของสินทรัพย์นั้น และบันทึกโอนไปยังกำไรสะสมโดยตรง

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
ยอดคงเหลือต้นปี	130,330	130,917	123,918	124,184
หัก: ผลกระทบภาษีเงินได้	(1,218)	-	-	-
หัก: การตัดจำหน่าย	(588)	(587)	(267)	(266)
ยอดคงเหลือปลายปี	128,524	130,330	123,651	123,918

ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ดังกล่าวไม่สามารถนำมาหักกับขาดทุนสะสม และไม่สามารถจ่ายเป็นเงินปันผลได้

## 26. สำรองตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทฯ ต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน สำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้ในปัจจุบัน บริษัทฯ ได้จัดสรรสำรองตามกฎหมายไว้ครบถ้วนแล้ว



## 27. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

รายการค่าใช้จ่ายแบ่งตามลักษณะประกอบด้วยรายการค่าใช้จ่ายที่สำคัญดังต่อไปนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
เงินเดือนและค่าแรงและผลประโยชน์อื่นของพนักงาน	744,228	741,240	654,747	664,547
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	142,930	134,311	124,490	116,334
ค่าเช่า ค่าบริการและค่าสาธารณูปโภค	501,776	541,710	496,376	536,671
ค่าใช้จ่ายปรับลดมูลค่าลูกหนี้และสินค้าคงเหลือ	45,440	75,700	45,490	75,425
ซื้อสินค้าและวัตถุดิบใช้ไป	2,960,521	3,268,911	2,934,466	3,268,911
การเปลี่ยนแปลงในสินค้าสำเร็จรูปและงานระหว่างทำ	(34,846)	(29,091)	(37,183)	(26,961)
ค่าใช้จ่ายผันแปรตามยอดขาย	117,191	115,869	117,191	115,869

## 28. ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
<b>ภาษีเงินได้ปัจจุบัน:</b>				
ภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี	26,846	27,359	26,828	27,359
รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคลของปีก่อน	(322)	-	(322)	-
<b>ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี:</b>				
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการเกิดผลแตกต่างชั่วคราวและ การกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราว	(5,330)	(11,792)	(5,318)	(11,792)
<b>ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ</b>	<b>21,194</b>	<b>15,567</b>	<b>21,188</b>	<b>15,567</b>

จำนวนภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับส่วนประกอบแต่ละส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับกำไรจากการวัดมูลค่าเงิน ลงทุนในหลักทรัพย์ เพื่อขาย	(287,874)	(398,039)	(194,275)	(398,039)
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับกำไรจากการตีราคา ที่ดินและอาคาร	(1,218,253)	-	-	-
	<b>(1,506,127)</b>	<b>(398,039)</b>	<b>(194,275)</b>	<b>(398,039)</b>

รายการกระทบบยอจำนวนเงินระหว่างค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้กับผลคูณของกำไรทางบัญชีกับอัตราภาษีที่ใช้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 สามารถแสดงได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล	107,213	87,084	99,598	88,955
อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล	20%, 15%, 0%	20%, 0%	20%	20%
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคลคูณอัตราภาษี	21,778	17,417	19,920	17,791
รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคลของปีก่อน	(322)	-	(322)	-
ผลกระทบทางภาษีสำหรับ:				
รายได้ที่ไ้รับยกเว้นภาษี	(2,233)	(113)	(400)	(400)
ค่าใช้จ่ายต้องห้าม	3,709	3,213	3,709	3,156
ค่าใช้จ่ายที่มีสิทธิหักได้เพิ่มขึ้น	(1,738)	(4,980)	(1,719)	(4,980)
อื่นๆ	-	30	-	-
รวม	(584)	(1,850)	1,268	(2,224)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	21,194	15,567	21,188	15,567

ส่วนประกอบของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
<b>สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี</b>				
ค่าเผื่อนี้สงจะสูญ	2,539	2,800	2,539	2,800
ค่าเผื่อการลดลงของมูลค่าสินค้ค้างเหลือ	39,587	33,922	39,587	33,922
ค่าเผื่อการลดลงของมูลค่าสินทรัพย์	485	-	485	-
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	8,119	8,746	8,108	8,746
รวม	50,730	45,468	50,719	45,468
<b>หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี</b>				
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	288	-	194	-
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาที่ดิน	32,130	30,979	30,912	30,979
รวม	32,418	30,979	31,106	30,979
<b>สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี - สุทธิ</b>	<b>18,312</b>	<b>14,489</b>	<b>19,613</b>	<b>14,489</b>

## 29. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นชั้นพื้นฐานคำนวณโดยหารกำไรสำหรับปีที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างปี

กำไรต่อหุ้นชั้นพื้นฐาน แสดงการคำนวณได้ดังนี้

	งบการเงินรวม					
	กำไรสำหรับปี		จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก		กำไรต่อหุ้น	
	2557	2556	2557	2556	2557	2556
<b>กำไรต่อหุ้นชั้นพื้นฐาน</b>	(พันบาท)	(พันบาท)	(พันหุ้น)	(พันหุ้น)	(บาท)	(บาท)
กำไรส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	81,272	72,290	391,944	391,944	0.21	0.18

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	กำไรสำหรับปี		จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก		กำไรต่อหุ้น	
	2557	2556	2557	2556	2557	2556
<b>กำไรต่อหุ้นชั้นพื้นฐาน</b>	(พันบาท)	(พันบาท)	(พันหุ้น)	(พันหุ้น)	(บาท)	(บาท)
กำไรส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	78,410	73,388	391,944	391,944	0.20	0.19

## 30. ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วน

ข้อมูลส่วนงานดำเนินงานที่น่าเสนอให้สอดคล้องกับรายงานภายในของบริษัทฯ ที่ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานได้รับและสอบถามอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้ในการตัดสินใจในการจัดสรรทรัพยากรให้กับส่วนงานและประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงาน

เพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารงาน บริษัทฯ และบริษัทย่อยจัดโครงสร้างองค์กรเป็นหน่วยธุรกิจตามช่องทางการขายของผลิตภัณฑ์และบริการ บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีส่วนงานที่รายงานทั้งสิ้น 3 ส่วนงาน คือ (1) ธุรกิจขายปลีก (2) ช่องทางจำหน่ายอื่น (3) ธุรกิจโรงเรียน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยไม่มีการรวมส่วนงานดำเนินงานเป็นส่วนงานที่รายงานข้างต้น

ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดสอบถามผลการดำเนินงานของแต่ละหน่วยธุรกิจแยกจากกันเพื่อวัตถุประสงค์ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดสรรทรัพยากรและการประเมินผลการปฏิบัติงาน บริษัทฯ และบริษัทย่อยประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานโดยพิจารณาจากกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานซึ่งวัดมูลค่าโดยใช้เกณฑ์เดียวกับที่ใช้ในการวัดกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานในงบการเงิน อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ และบริษัทย่อยบริหารงานด้านการจัดหาเงิน (ประกอบด้วย ค่าใช้จ่ายทางการเงิน และรายได้ทางการเงิน) และภาษีเงินได้ ของทั้งกลุ่มโดยไม่มีการปันส่วนให้แก่ส่วนงานดำเนินงาน

ราคาโอนระหว่างส่วนงานดำเนินงานถูกกำหนดจากพื้นฐานของราคาที่สามารถต่อรองได้อย่างเป็นอิสระในลักษณะของผู้ที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน (Arm's length basis)

รายได้ระหว่างส่วนงานถูกตัดออกจากงบการเงินรวมแล้ว

ข้อมูลรายได้และกำไรของส่วนงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังต่อไปนี้

(หน่วย : พันบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557	ส่วนงานธุรกิจขายปลีก	ส่วนงานช่องทางจำหน่ายอื่น	ส่วนงานธุรกิจโรงเรียน	รวมส่วนงานที่รายงาน	รายการปรับปรุงและตัดรายการระหว่างกัน	งบการเงินรวม
รายได้จากลูกค้าภายนอก	3,919,106	846,241	147,305	4,912,652	-	4,912,652
รายได้ระหว่างส่วนงาน	-	6,817	-	6,817	(6,817)	-
กำไรจากการจำหน่ายสินทรัพย์	38	-	63	101	-	101
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	(84,697)	(26,622)	(18,462)	(129,781)	-	(129,781)
ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายสินทรัพย์	(9,644)	-	-	(9,644)	-	(9,644)
<b>กำไรจากการดำเนินงานของส่วนงาน</b>	<b>16,492</b>	<b>90,723</b>	<b>15,527</b>	<b>122,742</b>	<b>-</b>	<b>122,742</b>
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม						2,252
ดอกเบี้ยรับและเงินปันผล						1,221
ดอกเบี้ยจ่าย						(19,002)
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้						<b>107,213</b>
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้						(21,194)
<b>กำไรสำหรับปี</b>						<b>86,019</b>

(หน่วย : พันบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557	ส่วนงานธุรกิจขายปลีก	ส่วนงานช่องทางจำหน่ายอื่น	ส่วนงานธุรกิจโรงเรียน	รวมส่วนงานที่รายงาน	รายการปรับปรุงและตัดรายการระหว่างกัน	งบการเงินรวม
รายได้จากลูกค้าภายนอก	4,354,816	823,050	130,541	5,308,407	-	5,308,407
รายได้ระหว่างส่วนงาน	-	2,623	-	2,623	(2,623)	-
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	(87,910)	(16,663)	(17,976)	(122,549)	-	(122,549)
ขาดทุนจากการจำหน่ายและตัดจำหน่ายสินทรัพย์	(4,107)	-	-	(4,107)	-	(4,107)
<b>กำไรจากการดำเนินงานของส่วนงาน</b>	<b>48,968</b>	<b>33,711</b>	<b>4,892</b>	<b>87,571</b>	<b>-</b>	<b>87,571</b>
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม						1,713
ดอกเบี้ยรับและเงินปันผล						4,201
ดอกเบี้ยจ่าย						(6,400)
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้						<b>87,085</b>
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้						(15,567)
<b>กำไรสำหรับปี</b>						<b>71,518</b>

บริษัทฯ และบริษัทย่อยใช้เกณฑ์ราคาที่เกิดขึ้นกับลูกค้าทั่วไปเป็นเกณฑ์ในการกำหนดราคาระหว่างกัน

### ข้อมูลเกี่ยวกับเขตภูมิศาสตร์

บริษัทฯ และบริษัทย่อยดำเนินธุรกิจในเขตภูมิศาสตร์เดียว คือประเทศไทย ดังนั้นรายได้และสินทรัพย์ที่แสดงอยู่ในงบการเงินจึงถือเป็นการรายงานตามเขตภูมิศาสตร์แล้ว

### ข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้ารายใหญ่

ในปี 2557 และ 2556 บริษัทฯ และบริษัทย่อยไม่มีรายได้จากลูกค้ารายใดที่มีมูลค่าเท่ากับหรือมากกว่าร้อยละ 10 ของรายได้ของกิจการ

## 31. ผลประโยชน์พนักงานหลังจากออกจากงาน

### 31.1 กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัท และพนักงานบริษัท ได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 โดยบริษัท และพนักงานจะจ่ายสมทบเข้ากองทุนเป็นรายเดือนในอัตรา ร้อยละ 5 ของเงินเดือน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดยหลักทรัพย์จัดการกองทุนอยุธยา จำกัด และจะจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อพนักงานนั้นออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนของบริษัทฯ ในระหว่างปีปัจจุบัน บริษัทฯ ได้จ่ายเงินสมทบกองทุนเป็นจำนวนเงิน 15.9 ล้านบาท (2556: 17.4 ล้านบาท)

### 31.2 สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน

จำนวนเงินสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานซึ่งเป็นเงินชดเชยพนักงานเมื่อออกจากงานแสดงได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
<b>ภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ต้นปี</b>	45,912	48,466	43,728	46,848
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	4,243	4,285	2,964	3,779
ต้นทุนดอกเบี้ย	1,820	1,987	1,727	1,921
ขาดทุน (กำไร) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	6,221	(4,767)	6,712	(4,761)
ผลประโยชน์ที่จ่ายในระหว่างปี	(14,589)	(4,059)	(14,589)	(4,059)
<b>สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานปลายปี</b>	<b>43,607</b>	<b>45,912</b>	<b>40,542</b>	<b>43,728</b>

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานรวมอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนแสดงได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	4,243	4,285	2,964	3,779
ต้นทุนดอกเบี้ย	1,820	1,987	1,727	1,921
ขาดทุน (กำไร) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	6,221	(4,767)	6,712	(4,761)
<b>รวมค่าใช้จ่ายที่รับรู้ในส่วนของกำไรขาดทุน</b>	<b>12,284</b>	<b>1,505</b>	<b>11,403</b>	<b>939</b>

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
ค่าใช้จ่ายดังกล่าวรับรู้ในรายการต่อไปนี้ในส่วนของกำไรขาดทุน				
ต้นทุนขาย	2,326	470	1,909	103
<b>ค่าใช้จ่ายในการขายและการบริหาร</b>	<b>9,958</b>	<b>1,035</b>	<b>9,494</b>	<b>836</b>



สมมติฐานที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ณ วันประเมินสรุปได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
อัตราคิดลด	3.9 - 4.2	4.1	3.9	4.1
อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต (ขึ้นกับช่วงอายุของพนักงาน)	5.0	5.0	5.0	5.0
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน*	16.1 - 67.3	18.7 - 50.5	16.1 - 39.9	18.7 - 50.5

\* อัตราการเปลี่ยนแปลงของจำนวนพนักงานส่วนที่มีอัตราหมุนเวียนสูงจะเกิดเฉพาะส่วนของพนักงานสาขาซึ่งถือเป็นปกติธุรกิจค้าปลีกที่มีอัตราการหมุนเวียนเฉลี่ยประมาณร้อยละ 30 - 60 ต่อปี

จำนวนเงินภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์และจำนวนภาระผูกพันที่ถูกปรับปรุงจากผลของประสบการณ์สำหรับปีปัจจุบันและสี่ปีย้อนหลังแสดงได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	จำนวนภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์		จำนวนภาระผูกพันที่ถูกปรับปรุงจากผลของประสบการณ์	
	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
ปี 2557	43,607	40,542	6,221	6,712
ปี 2556	45,912	43,728	(4,767)	(4,761)
ปี 2555	48,466	46,848	-	-
ปี 2554	45,742	44,307	-	-
ปี 2553	38,758	38,266	-	-

## 32. เงินปันผล/หุ้นปันผล

เงินปันผล/หุ้นปันผล	อนุมัติโดย	เงินปันผลจ่าย (พันบาท)	เงินปันผลจ่ายต่อ หุ้น (บาท)
หุ้นปันผลจากผลการดำเนินงานสำหรับปี 2555	ที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 25 เมษายน 2556	35.63	0.10
เงินปันผลจากผลการดำเนินงานสำหรับปี 2555	ที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2556	39.60	0.11
<b>รวมเงินปันผลและหุ้นปันผลที่จ่ายในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556</b>		<b>75.23</b>	<b>0.21</b>
เงินปันผลจากผลการดำเนินงานสำหรับปี 2556	ที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2556	70.55	0.18
<b>รวมเงินปันผลที่จ่ายในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557</b>		<b>70.55</b>	<b>0.18</b>

## 33. ภาระผูกพันและหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้น

### 33.1 ภาระผูกพันเกี่ยวกับรายจ่ายฝ่ายทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทฯ มีภาระผูกพันเกี่ยวกับรายจ่ายฝ่ายทุน ซึ่งเกี่ยวข้องกับการก่อสร้างคลังสินค้าและศูนย์กระจายสินค้าแห่งใหม่เป็นจำนวน 54 ล้านบาท (2557 : ไม่มี)

### 33.2 ภาระผูกพันเกี่ยวกับสัญญาเช่าดำเนินงาน

ก) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทฯ มีสัญญาเช่าพื้นที่เพื่อเป็นที่ตั้งสาขารวมทั้งสิ้น จำนวน 397 สาขา (2556 : 429 สาขา) โดยมีอายุสัญญาเช่าตั้งแต่ 1 ปีถึง 12 ปี 9 เดือน ซึ่งสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 ค่าเช่าและค่าบริการสาธารณูปโภคที่ต้องจ่ายรวมทั้งหมดเท่ากับ 506.6 ล้านบาท (2556 : 558.9 ล้านบาท) โดยค่าเช่าบางส่วนคำนวณจากร้อยละของยอดขายและบางส่วนเป็นอัตราคงที่

ข) บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้เข้าทำสัญญาเช่าดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการเช่าที่ดิน อาคารสำนักงาน คลังสินค้า และรถยนต์ อายุของสัญญา มีระยะเวลาตั้งแต่ 1 ถึง 30 ปี

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตทั้งสิ้นภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

ภาระผูกพันที่ต้องจ่ายชำระ	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2557	2556
ภายใน 1 ปี	24.8	28.1
1 ถึง 5 ปี	31.9	56.7
มากกว่า 5 ปี	31.8	35.3

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทฯ มีรายจ่ายตามสัญญาเช่าที่รับรู้แล้วในงบกำไรขาดทุนเป็นจำนวนเงิน 22.1 ล้านบาท (2556 : 36.4 ล้านบาท)

### 33.3 การค้ำประกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทฯ มีหนังสือค้ำประกันซึ่งออกโดยธนาคารในนามบริษัทฯ เหลืออยู่เป็นจำนวน 4.9 ล้านบาท (2556 : 13.7 ล้านบาท) ซึ่งเกี่ยวเนื่องกับภาระผูกพันการปฏิบัติงานตามสัญญาและการประกันการเช่าพื้นที่ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้นำเงินลงทุนอื่นจำนวน 1.9 ล้านบาท (2556 : 2.6 ล้านบาท) ไปเป็นหลักประกันใช้ในการค้ำประกันการใช้ไฟฟ้า

### 33.4 ภาระผูกพันเกี่ยวกับสัญญาให้บริการระยะยาว

- (1) บริษัทฯ ทำสัญญาเป็นตัวแทนจำหน่ายกับบริษัทในต่างประเทศแห่งหนึ่ง อายุสัญญา 3 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2558 เมื่อครบกำหนดอายุสัญญาแล้วไม่มีฝ่ายใด ฝ่ายหนึ่งบอกเลิกสัญญาเป็นลายลักษณ์อักษรให้ถือเสมือนมีผลผูกพันตามเดิมต่อไปอีกทุกๆ 1 ปีจนกว่าจะมีฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดแจ้งสิ้นสุดสัญญาเป็นลายลักษณ์อักษร
- (2) บริษัทฯ ทำสัญญารับอนุญาตให้ใช้ลิขสิทธิ์หนังสือกับเจ้าของผลงานต่างๆ โดยมีอายุสัญญา 3 ปี และสามารถต่ออายุสัญญาไปอีก 3 ปีโดยอัตโนมัติและมีการจ่ายค่าตอบแทนเป็นอัตรา ร้อยละของจำนวนเล่มที่จัดพิมพ์หรือจำหน่าย

## 34. เครื่องมือทางการเงิน

### 34.1 นโยบายการบริหารความเสี่ยง

เครื่องมือทางการเงินที่สำคัญของบริษัทฯ และบริษัทย่อยตามที่นิยามอยู่ในมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 107 “การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน” ประกอบด้วย เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น เงินให้กู้ยืม เงินลงทุน เงินกู้ยืมระยะสั้น และ เงินกู้ยืมระยะยาว บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว และมีนโยบายการบริหารความเสี่ยงดังนี้

#### ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อที่เกี่ยวข้องกับลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น เงินให้กู้ยืม และตัวเงินรับ ฝ่ายบริหารควบคุมความเสี่ยงนี้โดยการกำหนดให้มีนโยบายและวิธีการ ในการควบคุมสินเชื่อที่เหมาะสม ดังนั้นบริษัทฯ และบริษัทย่อยจึงไม่คาดว่าจะได้รับความเสียหายที่เป็นสาระสำคัญจากการให้สินเชื่อ นอกจากนี้ การให้สินเชื่อของบริษัทฯ และบริษัทย่อยไม่มีการกระจุกตัวเนื่องจากบริษัทฯ และบริษัทย่อยมีฐานของลูกค้าที่หลากหลายและมีอยู่จำนวนมาก ราย จำนวนเงินสูงสุดที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยอาจต้องสูญเสียจากการให้สินเชื่อคือมูลค่าตามบัญชีของลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น เงินให้กู้ยืม ที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน

### ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

บริษัท และบริษัทย่อยมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่สำคัญอันเกี่ยวเนื่องกับเงินฝากสถาบันการเงิน เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะยาวที่มีดอกเบี้ย อย่างไรก็ตาม เนื่องจากสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินส่วนใหญ่มีอัตราดอกเบี้ยที่ปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด หรือมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ซึ่งใกล้เคียงกับอัตราตลาดในปัจจุบัน ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยของบริษัท และบริษัทย่อยจึงอยู่ในระดับต่ำ

สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่สำคัญสามารถจัดตามประเภทอัตราดอกเบี้ย และสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่สามารถแยกตามวันที่ครบกำหนด หรือ วันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ (หากวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ถึงก่อน) ได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม						
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557						
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลง ตามราคาตลาด	ไม่มี อัตราดอกเบี้ย	รวม	อัตราดอกเบี้ย ที่แท้จริง
	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี				
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>							(ร้อยละต่อปี)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	75	-	-	-	28	103	0.125 - 2.30
เงินลงทุนชั่วคราว	-	-	-	-	326	326	-
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	-	-	85	85	-
เงินฝากธนาคารที่มีภาระค่าประกัน	-	13	-	-	-	13	2.30 - 3.625
	<b>75</b>	<b>13</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>439</b>	<b>527</b>	
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>							
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	-	1,089	1,089	-
เงินกู้ยืมระยะยาว	10	95	-	476	-	581	5.16 - 7.50
	<b>10</b>	<b>95</b>	<b>-</b>	<b>476</b>	<b>1,089</b>	<b>1,670</b>	

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม						
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556						
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลง ตามราคาตลาด	ไม่มี อัตราดอกเบี้ย	รวม	อัตราดอกเบี้ย ที่แท้จริง
	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี				
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>							(ร้อยละต่อปี)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	127	-	-	-	33	160	0.125 - 2.70
เงินลงทุนชั่วคราว	-	-	-	22	-	22	2.76
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	-	-	102	102	-
เงินฝากธนาคารที่มีภาระค่าประกัน	-	15	-	-	-	15	2.35 - 3.625
	<b>127</b>	<b>15</b>	<b>-</b>	<b>22</b>	<b>135</b>	<b>299</b>	
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>							
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	-	1,264	1,264	-
เงินกู้ยืมระยะยาว	-	75	-	-	-	75	6.0 - 7.0
	<b>-</b>	<b>75</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1,264</b>	<b>1,339</b>	

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ						
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557						
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลง ตามราคาดอลลาร์	ไม่มี อัตราดอกเบี้ย	รวม	อัตราดอกเบี้ย ที่แท้จริง
	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี				
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>							(ร้อยละต่อปี)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	70	-	-	-	28	98	0.125 - 2.30
เงินลงทุนชั่วคราว	-	-	-	-	265	265	-
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	-	-	82	82	-
เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน	-	13	-	-	-	13	2.30 - 3.625
	<b>70</b>	<b>13</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>375</b>	<b>458</b>	
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>							
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	-	1,080	1,080	-
เงินกู้ยืมระยะยาว	-	-	-	476	-	476	5.16 - 5.25
	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>476</b>	<b>1,080</b>	<b>1,556</b>	

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ						
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556						
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลง ตามราคาดอลลาร์	ไม่มี อัตราดอกเบี้ย	รวม	อัตราดอกเบี้ย ที่แท้จริง
	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี				
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>							(ร้อยละต่อปี)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	94	-	-	-	33	127	0.125 - 2.70
เงินลงทุนชั่วคราว	-	-	-	22	-	22	2.76
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	-	-	99	99	-
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	-	-	-	-	-
เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน	-	15	-	-	-	15	2.35 - 3.625
	<b>94</b>	<b>15</b>	<b>-</b>	<b>22</b>	<b>132</b>	<b>263</b>	
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>							
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	-	1,258	1,258	-
	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1,258</b>	<b>1,258</b>	

## ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

บริษัทฯ มีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่สำคัญอันเกี่ยวเนื่องจากการซื้อหรือขายสินค้าเป็นเงินตราต่างประเทศ บริษัทฯ ได้ตกลงทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า ซึ่งส่วนใหญ่มีอายุสัญญาไม่เกินหนึ่งปี เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยง

บริษัทฯ มียอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ ดังนี้

สกุลเงิน	สินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม		หนี้สินทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม		อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2557	2556	2557	2556	2557	2556
	(พัน)	(พัน)	(พัน)	(พัน)	(บาทต่อหน่วยเงินตราต่างประเทศ)	
เหรียญสหรัฐอเมริกา	-	-	14	10	33.1132	32.9494
เหรียญสิงคโปร์	3	9	-	-	25.1274	26.1167
ปอนด์อังกฤษ	-	-	892	408	51.5035	54.2572

บริษัทฯ มีสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าคงเหลือดังนี้

สกุลเงิน			อัตราแลกเปลี่ยนตามสัญญาของ		วันครบกำหนดตามสัญญา
	จำนวนที่ซื้อ	จำนวนที่ขาย	จำนวนที่ซื้อ	จำนวนที่ขาย	
	(ล้าน)	(ล้าน)	(บาทต่อหน่วยเงินตราต่างประเทศ)		
ปอนด์อังกฤษ	0.3	-	51.7 - 52.16	-	มกราคม - กุมภาพันธ์ 2558

### 34.2 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

เนื่องจากเครื่องมือทางการเงินส่วนใหญ่ของบริษัทฯ และบริษัทย่อยจัดอยู่ในประเภทระยะสั้น เงินให้กู้ยืม และเงินกู้ยืมมีอัตราดอกเบี้ยใกล้เคียงกับอัตราดอกเบี้ยในตลาด บริษัทฯ และบริษัทย่อยจึงประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินใกล้เคียงกับมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง จำนวนเงินที่ผู้ซื้อและผู้ขายตกลงแลกเปลี่ยนสินทรัพย์กันในขณะที่ทั้งสองฝ่ายมีความรอบรู้และเต็มใจในการแลกเปลี่ยนและสามารถต่อรองราคากันได้อย่างเป็นอิสระในลักษณะที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน วิธีการกำหนดมูลค่ายุติธรรมขึ้นอยู่กับลักษณะของเครื่องมือทางการเงิน มูลค่ายุติธรรมจะกำหนดจากราคาตลาดล่าสุด หรือกำหนดขึ้นโดยใช้เกณฑ์การวัดมูลค่าที่เหมาะสม

## 35. การบริหารจัดการทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนที่สำคัญของบริษัทฯ คือการจัดให้มีซึ่งโครงสร้างทุนที่เหมาะสมเพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และเสริมสร้างมูลค่าการถือหุ้นให้กับผู้ถือหุ้น โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 กลุ่มบริษัทมีอัตราส่วนหนี้สินต่อทุนเท่ากับ 1.84 : 1 (2556 : 1.68 : 1) และเฉพาะบริษัทมีอัตราส่วนหนี้สินต่อทุนเท่ากับ 1.84 : 1 (2556 : 1.66 : 1)

## 36. เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2558 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อจ่ายปันผลสำหรับผลการดำเนินงานประจำปี 2557 เป็นเงินสดในอัตราหุ้นละ 0.18 บาท หรือคิดเป็นจำนวนเงินไม่เกิน 70.55 ล้านบาท เงินปันผลนี้จะจ่ายและบันทึกบัญชีภายหลังจากได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ

## 37. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2558





Reading is like flying  
in your mind.



 **SE-ED**  
Book center



# Chicilak

DIY  
Educational  
& Inspiring Toys for Kids



LifeStyle



Power On  
Power Supply  
& Mobile Accessory



Health  
& Beauty





# กิจกรรม Activities



การประชุมประจำปีผู้จัดการสาขา  
ซีเ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์  
SE-ED Book Center Managers  
Annual Conference.



ซีเ็ดพบนักลงทุน Opportunity Day  
SE-ED met investors on the  
Opportunity Day.



SE-ED Learning Center  
SE-ED Learning Center



กิจกรรมในโรงเรียนเพลินพัฒนา  
Activities at Plearnpattana School.



กิจกรรมพัฒนาบุคลากร  
Human resources development  
activities.



โครงการหนังสือเพื่อน้อง  
Books for Kids Project.



อิเล็กทรอนิกส์  
SE-ED E-BOOKS JOURNAL

The Absolute  
Sound  
stage

Micro  
COMPUTER MAGAZINE

INDUSTRIAL  
TECHNOLOGY NEWS

MECHANICAL  
Technology Magazine

U2DATE

SE-ED  
Learning Center

FAN  
Math

ACTIVE  
ENGLISH

iKids

SE-ED  
Happy Camp

SE-ED  
Learning Center

กลุ่ม  
SE-ED

ซีเ็ด  
บุ๊คเซ็นเตอร์

www.se-ed.com

# เรามุ่งมั่นที่จะทำให้คนไทยเก่งขึ้น

Our Determination is to make Thais Smarter



**SE-ED**  
Learning Center



**ซีเ็ด**

**บริษัท ซีเ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน)**

อาคารอินเตอร์ลิงก์ทาวเวอร์ ชั้น 19 เลขที่ 1858/87-90 ถนนบางนา-ตราด  
แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260 โทร. 0-2739-8000 โทรสาร 0-751-5999

**SE-EDUCATION PUBLIC COMPANY LIMITED**

1858/87-90 Interlink Tower Building 19<sup>th</sup> Floor, Bangna-Trat Rd.,  
Bangna, Bangkok 10260, Thailand Tel : (662) 739-8000 Fax : (662) 751-5999

**www.se-ed.com**

ผู้ลงทุนสามารถศึกษาข้อมูลของ บริษัท ซีเ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) เพิ่มเติมได้จากแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ที่แสดงไว้ใน [www.sec.or.th](http://www.sec.or.th) หรือ [www.se-ed.com](http://www.se-ed.com)  
Investors may find additional information of SE-EDUCATION Public Company Limited from its Annual Registration Statement (Form 56-1) posted at [www.sec.or.th](http://www.sec.or.th) or at [www.se-ed.com](http://www.se-ed.com)