



รายงานประจำปี 2560



บริษัท ซีเ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน)
SE-EDUCATION PUBLIC COMPANY LIMITED

ภารกิจ

ซีเอ็ด จะดำเนินธุรกิจที่เอื้ออำนวยต่อการศึกษาค้นคว้าความรู้ ในสาขาที่จำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ และ จะดำเนินธุรกิจที่ทำให้ “คนไทยเก่งขึ้น” โดยพัฒนาเป็นธุรกิจที่ยั่งยืน มีการเติบโตอย่างต่อเนื่องสูงกว่าค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรม เป็นบริษัทตัวอย่างที่ดี สามารถสร้างสรรค์ผลงานที่เป็นประโยชน์ เป็นที่ยอมรับในวงกว้าง พนักงานมีความสุข และสามารถให้ผลตอบแทนการลงทุนที่น่าพึงพอใจในระยะยาว

Mission

SE-ED seeks to do business in the areas that promote education for knowledge that is necessary to the development of the nation. It operates the business that will make ‘Thais smarter’ by developing the sustainable business with a continuous earning growth at the above the industry’s average, being a role-model company that can create work result deems beneficial and accepted by society at large with the happy staff, and able to deliver and maintain an attractive long-term investment returns at the satisfactory level.



โครงการพัฒนาการจัดการการเรียนรู้ เพื่อเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน โดยการพัฒนาความสามารถใช้ภาษาอังกฤษและการสนับสนุนสื่อเพื่อการเรียนรู้ให้กับโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการ

Improving Knowledge Management for Increasing Educational Achievement Project : to increase educational achievement in core subjects by improving English Skills and giving learning media to schools.



บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) ได้รับรางวัลการลงทุนในกิจการเพื่อสังคม (SET Social Enterprise Investment Awards) ซึ่งเป็นรางวัลที่มอบให้แก่บริษัทจดทะเบียนที่ให้การสนับสนุนกิจการเพื่อสังคมอย่างโดดเด่น จากงาน SET Sustainability Awards 2015 โดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

SE-EDUCATION Public Co.,Ltd. received SET Social Enterprise Investment Awards from SET in SET Sustainability Awards 2015. This prize is meant for the registered companies which prominently support Social Enterprise.

สารบัญ

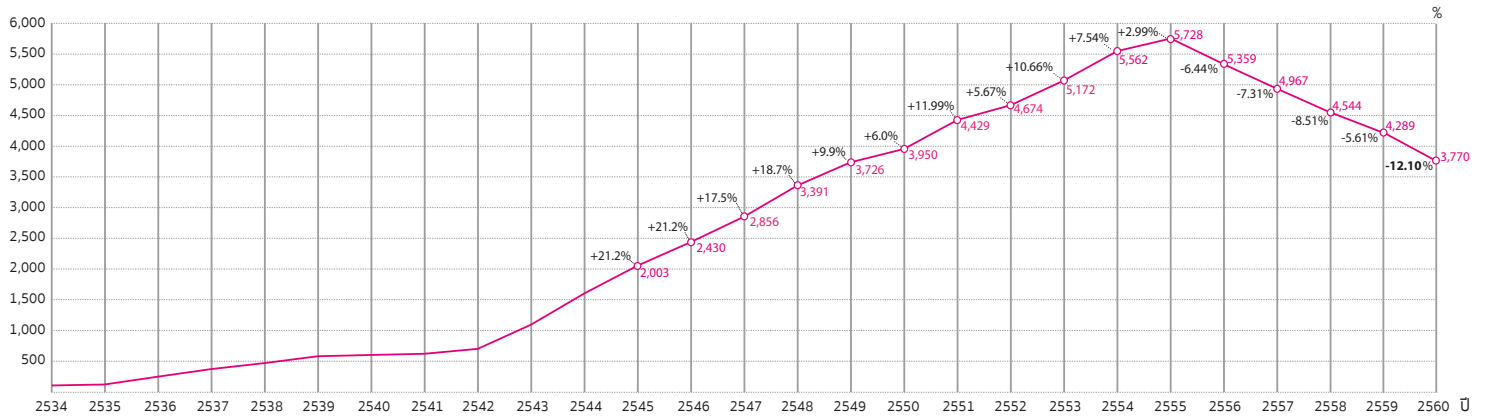
ผลประกอบการ	2
จุดเด่นในรอบปี	3
อัตราส่วนทางการเงิน	4
ประเด็นที่น่าสนใจเกี่ยวกับ “ซีอีโอ”	5
ข้อมูลทั่วไปของบริษัท	10
คณะกรรมการบริษัท	12
คณะผู้บริหาร.....	18
สารจากคณะกรรมการ	24
โครงสร้างองค์กร	26
รางวัลเกียรติคุณส่วนหนึ่ง	27
รายงานผลการดำเนินงานปี พ.ศ. 2560	31
สถานการณ์ธุรกิจสิ่งพิมพ์ปี พ.ศ. 2560	32
ภาวะอุตสาหกรรม และการแข่งขัน	33
ทิศทางการดำเนินธุรกิจ	35
พัฒนาการ และการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในปี พ.ศ. 2560	38
กิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร (CSR)	41
ความเป็นมา และการจัดการ.....	81
ประวัติความเป็นมา	82
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทในกลุ่ม และรายการระหว่างกัน	93
โครงสร้างการถือหุ้น และการจัดการ	95
รายงานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน	113
รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ	114
ปัจจัยความเสี่ยง	116
การกำกับดูแลกิจการ	122
รายงานความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน	151
คำตอบแทนจากการสอบบัญชี	152
วิเคราะห์ฐานะทางการเงินผลการดำเนินงาน และงบการเงิน	153
วิเคราะห์ฐานะทางการเงินจากผลการดำเนินงานปี พ.ศ. 2560	154
รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต	161
หมายเหตุประกอบงบการเงิน	175

ผลประกอบการ

บริษัท ซีอีดีเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

รายได้รวม*

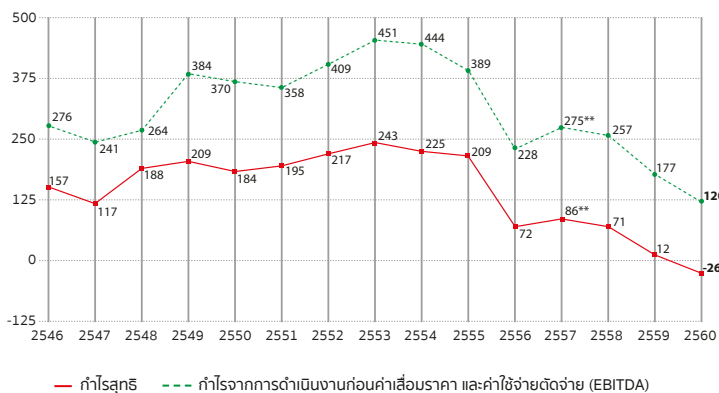
ล้านบาท



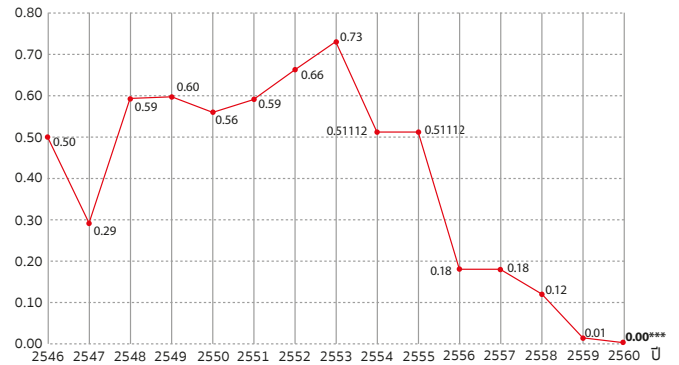
กำไรจากการดำเนินงานก่อนค่าเสื่อมราคา*
และค่าใช้จ่ายตัดจ่าย (EBITDA) และกำไรสุทธิ

เงินปันผลต่อหุ้น
ตามผลการดำเนินงานในแต่ละปี

ล้านบาท



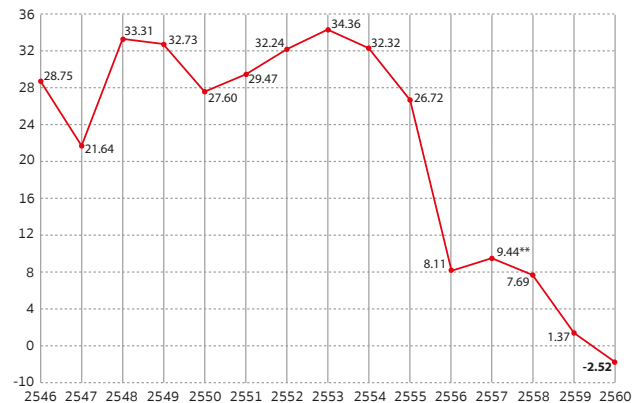
บาท/หุ้น



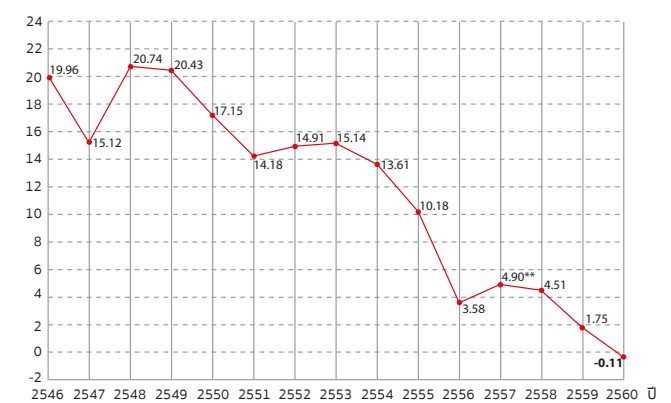
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (ROE)*

อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA)*

ร้อยละ



ร้อยละ



หมายเหตุ: * เป็นการคำนวณตัวเลขตามงบการเงินรวมตั้งแต่ ปี 2552

** เป็นการคำนวณตัวเลขตามงบการเงินรวม 2557 (ปรับปรุงใหม่)

*** จัดจ่ายปันผลจากกำไรสุทธิตามงบการเงินเฉพาะกิจการ จากผลประกอบการของปี 2560 ซึ่งเสนอโดยคณะกรรมการบริษัทฯ โดยยังรอพิจารณาอนุมัติจากที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 1/2561 ในวันที่ 19 เมษายน 2561

จุดเด่นในรอบปี

Highlights

หน่วย : ล้านบาท
Unit : Million Baht

ผลการดำเนินงาน Operating Results	งบการเงินรวม Consolidated Financial Statements				
	2560 2017	2559 2016	2558 2015	2557 2014 (ปรับปรุงใหม่)	2556 2013
รายได้รวม Total Revenue	3,769.72	4,289.35	4,544.28	4,967.19	5,359.09
กำไร (ขาดทุน) สุทธิส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัท Profit (loss) attributable to equity holders of the company	(25.70)	12.37	70.88	86.40	72.29
กำไร (ขาดทุน) สุทธิต่อรายได้รวม Net Profit (loss) Margin (%)	(0.68)	0.29	1.56	1.74	1.35
กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้น (บาท) EPS (Baht)	(0.07)	0.03	0.18	0.22	0.18
มูลค่าหุ้นทางบัญชีต่อหุ้น (บาท) Book Value per share (Baht)	3.17	2.28	2.54	2.52	2.30
สินทรัพย์รวม Total Assets	2,739.63	2,588.88	2,588.84	2,801.78	2,599.46
หนี้สินรวม Total Liabilities	1,495.84	1,627.91	1,595.20	1,815.87	1,628.96
ส่วนของผู้ถือหุ้น Shareholders Equity	1,243.79	960.96	922.46	920.33	909.86
ทุนที่ออกและที่เรียกชำระแล้ว Paid - up Capital	391.94	391.94	391.94	391.94	391.94
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ ROA (%)	(0.11)	1.68	4.51	4.90	3.58
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น ROE (%)	(2.52)	1.37	7.69	9.44	8.11
ณ วันที่ As of	29/12/2560 29/12/2017	30/12/2559 30/12/2016	30/12/2558 30/12/2015	30/12/2557 30/12/2014	27/12/2556 27/12/2013
ราคาล่าสุด (บาท) Last Price (Baht)	3.54	4.26	5.25	5.05	4.62
มูลค่าหลักทรัพย์ตามราคาตลาด Market Cap.	1,371.81	1,669.68	2,057.71	1,979.32	1,810.78

หมายเหตุ : อัตราส่วนทางการเงินบางรายการไม่ตรงกับอัตราส่วนทางการเงินที่เผยแพร่บนเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เนื่องจากงบการเงินปีก่อนหน้ามีการจัดประเภทใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับงบการเงินปัจจุบัน

อัตราส่วนทางการเงิน

อัตราส่วนสภาพคล่อง (LIQUIDITY RATIO)

อัตราส่วน	งบการเงินรวม		
	2560	2559	2558
อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)	0.52	0.67	0.71
อัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว (เท่า)	0.19	0.27	0.35
อัตราส่วนสภาพคล่องกระแสเงินสด (รอบ)	0.08	0.13	0.08
อัตราหมุนเวียนลูกหนี้การค้า (รอบ)	11.08	12.74	12.80
ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย (วัน)	33	29	29
อัตราส่วนหมุนเวียนสินค้าคงเหลือ (รอบ)	6.31	7.00	7.61
ระยะเวลาขายสินค้าเฉลี่ย (วัน)	58	52	48
อัตราส่วนหมุนเวียนเจ้าหนี้ (รอบ)	2.51	2.84	2.87
ระยะเวลาชำระหนี้เฉลี่ย (วัน)	146	129	127
Cash Cycle (วัน)	(55)	(48)	(51)

อัตราส่วนแสดงความสามารถในการหากำไร (PROFITABILITY RATIO)

อัตราส่วน	2560	2559	2558
อัตรากำไรขั้นต้น (%)	34.27	33.37	34.29
อัตรากำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงาน (%)	(0.09)	1.07	2.70
อัตรากำไรอื่น (%)	1.90	1.05	1.01
อัตราส่วนเงินสดต่อการหากำไร (%)	N/A*	346.83	82.49
อัตรากำไร (ขาดทุน) สุทธิ (%)	(0.68)	0.29	1.56
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (%)	(2.33)	1.37	7.69

อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน (EFFICIENCY RATIO)

อัตราส่วน	2560	2559	2558
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (%)	(0.11)	1.75	4.51
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ถาวร (%)	5.64	9.16	12.58
อัตราการหมุนของสินทรัพย์ (เท่า)	1.41	1.66	1.69

อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน (FINANCIAL POLICY RATIO)

อัตราส่วน	2560	2559	2558
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	1.56	1.69	1.61
อัตราส่วนความสามารถชำระดอกเบี้ย (เท่า)	6.69	7.68	5.12
อัตราส่วนความสามารถชำระภาระผูกพัน (เท่า)	0.75	1.13	0.41
อัตราการจ่ายเงินปันผล (%)	0**	31.70	66.36

หมายเหตุ : * เนื่องจากบริษัทมีผลขาดทุนจากผลประกอบการของปี 2560 จึงไม่สามารถแสดงอัตราส่วนเงินสดต่อการหากำไร (%) ได้

** จดจ่ายปันผลจากกำไรสุทธิตามงบการเงินเฉพาะกิจการ จากผลประกอบการของปี 2560 ซึ่งเสนอโดยคณะกรรมการบริษัท โดยยังรอพิจารณาอนุมัติจากที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 1/2561 ในวันที่ 19 เมษายน 2561

ประเด็นที่น่าสนใจเกี่ยวกับ “ซีเอ็ด”

- วัตถุประสงค์ของการก่อตั้ง ซีเอ็ด โดยกลุ่มวิศวกรจากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อ 43 ปีก่อน คือ “จะดำเนินธุรกิจการเผยแพร่ความรู้ โดยเน้นการพัฒนาความรู้ความสามารถของคนไทยในสาขาที่จำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ โดยจะเน้นด้านวิทยาศาสตร์ วิศวกรรมศาสตร์ และการศึกษา”
- ภารกิจของซีเอ็ด คือ ซีเอ็ดจะดำเนินธุรกิจที่เอื้ออำนวยต่อการศึกษาค้นคว้าความรู้ในสาขาที่จำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ และจะดำเนินธุรกิจที่ทำให้ “คนไทยเก่งขึ้น” โดยพัฒนาเป็นธุรกิจที่ยั่งยืน มีการเติบโตต่อเนื่องสูงกว่าค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรม เป็นบริษัทตัวอย่างที่ดี สามารถสร้างสรรค์ผลงานที่เป็นประโยชน์ เป็นที่ยอมรับในวงกว้าง พนักงานมีความสุข และสามารถให้ผลตอบแทนการลงทุนที่น่าพึงพอใจในระยะยาว
- ปัจจุบัน ซีเอ็ด มุ่งมั่นที่จะทำให้อุตสาหกรรมไทยเก่งขึ้น โดยเอาปัญหาของประเทศในการพัฒนาคน (เพื่อมาพัฒนาประเทศ) มาเป็นโจทย์ของชาวซีเอ็ด จึงเป็นบริษัทที่นำเอาอุดมการณ์ทางสังคม มาเป็นเป้าหมายการดำเนินงานแบบธุรกิจ เพื่อให้เติบโตได้ยั่งยืน และเป็นวิถีชีวิตปฏิบัติตั้งแต่วันแรกของการก่อตั้ง จนถึงปัจจุบัน
- เป็นผู้บุกเบิกการผลิตหนังสือ และวารสาร เชิงวิชาการ การจัดจำหน่ายหนังสือ และการเปิดเซ่นร้านหนังสือในศูนย์การค้ารูปแบบต่างๆ จนประสบความสำเร็จ และเป็นที่ยอมรับในธุรกิจสิ่งพิมพ์ของประเทศไทย
- เป็นบริษัทสิ่งพิมพ์ ที่ครองความเป็นแนวหน้า ในทั้ง 3 ด้านของธุรกิจสิ่งพิมพ์ในประเทศไทย คือ
 - เป็นสำนักพิมพ์ที่มียอดขายเข้าระบบร้านหนังสืออยู่ในลำดับต้นของประเทศ โดยเน้นด้านคอมพิวเตอร์ วิศวกรรมศาสตร์ วิทยาศาสตร์ การจัดการธุรกิจ หนังสือส่งเสริมเยาวชน หนังสือสาระความรู้ทั่วไป และหนังสืออ้างอิง โดยเฉพาะอย่างยิ่งพจนานุกรม หนังสืออ่านนอกเวลาภาษาอังกฤษ และแผนที่
 - เป็นผู้จัดจำหน่ายหนังสือเข้าสู่ระบบร้านหนังสือรายใหญ่ที่สุด และมีระบบการจัดจำหน่าย ที่ถือว่าดีที่สุดระบบหนึ่งในธุรกิจหนังสือของประเทศ โดยเป็นผู้พัฒนาระบบการจัดจำหน่ายที่เรียกว่า Standing Order สำหรับประเทศไทย ขึ้นมา
 - เป็นร้านหนังสือเครือข่ายที่มียอดขายสูงสุดมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2542 และยังได้รับรางวัล “ร้านหนังสือเครือข่าย ยอดเยี่ยมประจำปี พ.ศ. 2545 และ 2546” และรางวัล “ร้านหนังสือยอดเยี่ยมประจำปี พ.ศ. 2547” จากชมรมส่งเสริมการจัดจำหน่ายหนังสือ (ชมรมสายส่งหนังสือ) ในสมาคมผู้จัดพิมพ์และผู้จำหน่ายหนังสือแห่งประเทศไทย
- ซีเอ็ด เป็นผู้ถือหุ้น และมีส่วนร่วมในการบริหารงาน โรงเรียนเพลินพัฒนา (อยู่บนถนนพหลโยธิน สาย 2 บนพื้นที่ 20 ไร่) ซึ่งเป็นโรงเรียนแนวใหม่ ที่ต้องการพัฒนาศักยภาพของเด็กไทยในทิศทางที่ประเทศต้องการ เปิดสอนตั้งแต่ชั้นเตรียมอนุบาล (1 ขวบ 6 เดือน) จนถึงชั้นมัธยม 6 ในปีการศึกษา 2560 มีนักเรียน 1,243 คน โดยมีนักเรียนชั้นสูงสุดถึงมัธยมศึกษาปีที่ 6
- เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีจุดเด่นที่น่าสนใจต่อไปนี้
 - มีการเติบโตเฉลี่ยของรายได้รวม ประมาณ 31.70 เท่าภายในระยะเวลา 26 ปี หรือเติบโตเฉลี่ย 14% ต่อปี นับแต่ปีแรกที่เข้าตลาดหลักทรัพย์ฯ จนถึงสิ้นปี 2560
 - ได้รับรางวัลการลงทุนในกิจการเพื่อสังคม (SET Social Enterprise Investment Awards) ซึ่งเป็นรางวัลที่มอบให้แก่บริษัทจดทะเบียนที่ให้การสนับสนุนกิจการเพื่อสังคมอย่างโดดเด่น จากงาน SET Sustainability Awards 2015 พิธีมอบรางวัลด้านความยั่งยืนครั้งแรกของตลาดทุนไทย โดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อประกาศเกียรติคุณบริษัทจดทะเบียนที่มีความโดดเด่น และเป็นกำลังใจให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานของบริษัทจดทะเบียนที่มีความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน โดยใช้แนวทางการบริหารจัดการทางธุรกิจเป็นกลไกในการขับเคลื่อน
 - ได้รับรางวัลเกียรติยศแห่งความสำเร็จ (SET Award of Honor) ด้านการรายงานบรรษัทภิบาล จากงาน SET Awards 2014 เป็นครั้งที่ 4 ซึ่งเป็นรางวัลที่ยกย่องเชิดชูเกียรติคุณจากการได้รับรางวัลดีเยี่ยมในด้านการรายงานบรรษัทภิบาล ติดต่อกัน เป็นปีที่ 6 จากการจัดประกวดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร ซึ่งบริษัทฯ เป็นบริษัทจดทะเบียนนอก SET100 รายเดียวที่ได้รับรางวัลนี้
 - ได้รับรางวัล Investors' Choice Award จัดโดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย จากการประเมินผลการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี (AGM) ช่วงปี 2552-2557 ซึ่งได้รับคะแนน 100% เต็ม ต่อเนื่องกัน 6 ปีซ้อน โดยรางวัลนี้เป็นรางวัลอันทรงเกียรติที่มอบให้กับบริษัทจดทะเบียนที่ตระหนักถึงความสำคัญในการดำเนินการจัดประชุมผู้ถือหุ้น ดำเนินถึงสิทธิและความเท่าเทียมของผู้ถือหุ้นโดยซีเอ็ดเป็นรายเดียวในธุรกิจสื่อและสิ่งพิมพ์ที่ได้รับรางวัลนี้



บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) ได้รับรางวัลการลงทุนในกิจการเพื่อสังคม (SET Social Enterprise Investment Awards) ซึ่งเป็นรางวัลที่มอบให้แก่บริษัทจดทะเบียนที่ให้การสนับสนุนกิจการเพื่อสังคมอย่างโดดเด่น จากงาน SET Sustainability Awards 2015 โดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



บริษัท ซีอีตยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) ได้รับรางวัลเกียรติยศแห่งความสำเร็จด้านการรายงานบรรษัทภิบาล จากงาน SET Awards 2014



บริษัท ซีอีตยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) ได้รับรางวัลเกียรติยศแห่งความสำเร็จด้านการรายงานบรรษัทภิบาล จากงาน SET Awards 2013



บริษัท ซีอีตยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) ได้รับรางวัลเกียรติยศแห่งความสำเร็จด้านการรายงานบรรษัทภิบาล จากงาน SET Awards 2012

- ได้รับประกาศเกียรติคุณ “คณะกรรมการแห่งปี-ดีเด่น” (Board of the Year for Distinctive Practices) ประจำปี พ.ศ. 2553/54 ซึ่งเป็นการประกาศเกียรติคุณให้แก่คณะกรรมการของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยคำนึงถึงความโปร่งใส และความเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี จากการจัดประกวดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ร่วมกับ 6 องค์กรภาคเอกชนชั้นนำ
- ได้รับรางวัลบริษัทจดทะเบียนด้านความรับผิดชอบต่อสังคมดีเด่น (SET Awards 2011) จากการจัดประกวดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร
- ได้รับการประกาศผลรายงานประเมินการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียน ในตลาดหลักทรัพย์ ประจำปี พ.ศ. 2560 (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies 2017) ว่าอยู่ในระดับ “ดีเลิศ” หรือ 5 ดาวติดต่อกัน 10 ปีซ้อน (2551-2560) จัดการประเมินโดย สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD), ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) จำนวนบริษัทที่สำรวจทั้งสิ้นจำนวน 620 บริษัท มีบริษัทจดทะเบียนที่ได้รับการประเมินในเกณฑ์ “ดีเลิศ” (5 ดาว) จำนวน 110 บริษัท

ในปี พ.ศ. 2559 บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่ได้รับการสำรวจครั้งนี้ทั้งสิ้นจำนวน 601 บริษัท โดยมีบริษัทจดทะเบียนที่ได้รับการประเมินในเกณฑ์ “ดีเลิศ” (5 ดาว) จำนวน 80 บริษัท

ในปี พ.ศ. 2558 บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่ได้รับการสำรวจครั้งนี้ทั้งสิ้นจำนวน 588 บริษัท โดยมีบริษัทจดทะเบียนที่ได้รับการประเมินในเกณฑ์ “ดีเลิศ” (5 ดาว) จำนวน 59 บริษัท

ปี พ.ศ. 2557 บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่ได้รับการสำรวจครั้งนี้ทั้งสิ้นจำนวน 550 บริษัท โดยมีบริษัทจดทะเบียนที่ได้รับการประเมินในเกณฑ์ “ดีเลิศ” (5 ดาว) จำนวน 29 บริษัท

ปี พ.ศ. 2556 บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่ได้รับการสำรวจครั้งนี้ทั้งสิ้นจำนวน 526 บริษัท โดยมีบริษัทจดทะเบียนที่ได้รับการประเมินในเกณฑ์ “ดีเลิศ” (5 ดาว) จำนวน 87 บริษัท

ปี พ.ศ. 2555 บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่ได้รับการสำรวจครั้งนี้ทั้งสิ้นจำนวน 513 บริษัท โดยมีบริษัทจดทะเบียนที่ได้รับการประเมินในเกณฑ์ “ดีเลิศ” (5 ดาว) จำนวน 59 บริษัท

ปี พ.ศ. 2554 มีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่ได้รับการสำรวจครั้งนี้ทั้งสิ้นจำนวน 497 บริษัท โดยมีบริษัทจดทะเบียนที่ได้รับการประเมินในเกณฑ์ “ดีเลิศ” (5 ดาว) จำนวน 47 บริษัท

ปี พ.ศ. 2553 มีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่ได้รับการสำรวจครั้งนี้ทั้งสิ้นจำนวน 480 บริษัท โดยมีบริษัทจดทะเบียนที่ได้รับการประเมินในเกณฑ์ “ดีเลิศ” (5 ดาว) จำนวน 70 บริษัท

ปี พ.ศ. 2552 มีบริษัทจดทะเบียนที่ได้รับการคัดเลือกและสมัครใจเข้าร่วมการประเมินครั้งนี้ทั้งสิ้นจำนวน 290 บริษัท โดยมีบริษัทจดทะเบียนที่ได้รับการประเมินในเกณฑ์ “ดีเลิศ” (5 ดาว) จำนวน 52 บริษัท

ปี พ.ศ. 2551 มีบริษัทจดทะเบียนที่ได้รับการคัดเลือกและสมัครใจเข้าร่วมการประเมินครั้งนี้ทั้งสิ้นจำนวน 448 บริษัท โดยมีบริษัทจดทะเบียนที่ได้รับการประเมินในเกณฑ์ “ดีเลิศ” (5 ดาว) จำนวน 22 บริษัท โดยซีอีโอเป็น 1 ใน 6 บริษัทที่ได้รับรางวัลที่มีขนาด Medium Cap และ Small Cap นอกจากนั้น เป็นบริษัทที่อยู่ในกลุ่ม SET100 ซึ่งทั้งหมดเป็นกิจการขนาดใหญ่ และสถาบันการเงินเกือบทั้งหมดเป็นบริษัทในกลุ่มพลังงาน และสถาบันการเงิน

- ได้รับรางวัลถ้วยพระราชทานสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ในประเภทธุรกิจขนาดใหญ่ จากการประกวดผลงานตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ครั้งที่ 2 พ.ศ. 2553 โดยเป็นบริษัทนอก SET50 บริษัทเดียวใน 5 บริษัททั้งหมดที่ได้รับรางวัลในประเภทธุรกิจขนาดใหญ่
- ได้รับรางวัล Top Corporate Governance Report Awards 2009 - 2010 (รางวัลบริษัทจดทะเบียนด้านการรายงานบรรษัทภิบาลดีเยี่ยม) ติดต่อกัน 2 ปีซ้อน จากการจัดประกวดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร โดยซีอีโอเป็นบริษัทจดทะเบียนนอก SET50 รายเดียวใน 10 บริษัทที่ได้รับรางวัลนี้
- ได้รับรางวัล Corporate Social Responsibility Awards 2009 - 2010 (รางวัลบริษัทจดทะเบียนด้านความรับผิดชอบต่อสังคมยอดเยี่ยม) ติดต่อกัน 2 ปีซ้อน จากการจัดประกวดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร โดยซีอีโอเป็นบริษัทจดทะเบียนนอก SET100 รายเดียวใน 4 บริษัทที่ได้รับรางวัลนี้
- ได้รับรางวัล Best Shareholder Treatment Awards 2008 (รางวัลบริษัทจดทะเบียนยอดเยี่ยมในการดูแลผู้ถือหุ้น) จากการจัดประกวดโดย บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด ด้วยความร่วมมือจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย และชมรมนักลงทุนสัมพันธ์ โดยซีอีโอเป็นบริษัทจดทะเบียนนอก SET100 รายเดียวใน 6 บริษัทที่ได้รับรางวัลนี้
- ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้เข้าชิงรอบสุดท้าย (Finalist) 1 ใน 3 บริษัทของกลุ่ม SET (ที่เหลือจาก SET100) เพื่อเข้าชิงรางวัล IR Excellence Awards 2008 (รางวัลบริษัทจดทะเบียนดีเด่นด้านนักลงทุนสัมพันธ์) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการให้รางวัล SET Awards 2008 ซึ่งจัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร
- ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้เข้าชิงรอบสุดท้าย (Finalist) 1 ใน 10 บริษัท เพื่อเข้าชิงรางวัล Corporate Social Responsibilities Awards 2008 (รางวัลบริษัทจดทะเบียนดีเด่นในการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการให้รางวัล SET Awards 2008 ซึ่งจัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร โดยซีอีโอเป็นบริษัทนอก SET100 เพียงรายเดียวใน 10 บริษัทที่ได้รับคัดเลือกให้เป็นผู้เข้าชิงรางวัลรอบสุดท้าย (Finalist)



คุณทอง โชติสรยุทธ์ กรรมการผู้จัดการ บริษัท ซีอีโอเคชั่น จำกัด (มหาชน) รับถ้วยพระราชทานสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี จากการประกวดผลงานตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ครั้งที่ 2



คุณทอง โชติสรยุทธ์ กรรมการผู้จัดการ บริษัท ซีอีโอเคชั่น จำกัด (มหาชน) กับรางวัลเกียรติยศแห่งความสำเร็จ (SET Award of Honor) ด้านการรายงานบรรษัทภิบาล และ รางวัลดีเด่นด้านความรับผิดชอบต่อสังคมจากงาน SET Awards 2011



คุณทอง โชติสรยุทธ์ กรรมการผู้จัดการ บริษัท ซีอีโอเคชั่น จำกัด (มหาชน) กับรางวัล Corporate Social Responsibility Awards 2010 และ Top Corporate Governance Report Awards 2010 จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



คุณทนง โชติสรยุทธ์ กรรมการผู้จัดการ บริษัท ซีอีดีเคช จำกัด (มหาชน) กับรางวัล Corporate Social Responsibility Awards 2009 และ Top Corporate Governance Report Awards 2009 จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



บริษัท ซีอีดีเคช จำกัด (มหาชน) ได้รับรางวัลอันทรงเกียรติ Investors' Choice Award เป็นรางวัลด้านการคำนึงถึงสิทธิและความเท่าเทียมของผู้ถือหุ้น จากการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี

- ได้รับประกาศเกียรติคุณรางวัล “คณะกรรมการดีเด่นแห่งปี” หรือ “Board of The Year for Distinctive Practices” ประจำปี พ.ศ. 2549/2550 จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Director หรือ IOD) ร่วมกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สมาหุการค้ำแห่งประเทศไทย สมาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย สมาคมธนาคารไทย สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย และสมาธุรกิจตลาดทุนไทย โดยคณะกรรมการของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่ได้รับประกาศเกียรติคุณคณะกรรมการดีเด่น และดีเลิศ สำหรับปี พ.ศ. 2549/2550 มีจำนวนรวมทั้งสิ้น 19 คณะ (ดีเด่น 14 คณะ ดีเลิศ 5 คณะ) จากบริษัทจดทะเบียนทั้งหมดกว่า 400 บริษัท โดย ซีอีดี เป็น 1 ใน 2 บริษัท ที่ได้รับรางวัลที่ไม่เป็น Large Cap นอกนั้นเป็นบริษัทที่เป็น Large Cap ทั้งสิ้น ซึ่งส่วนใหญ่อยู่ในกลุ่มพลังงานและธนาคาร นอกจากนั้น ซีอีดียังเป็น 1 ใน 6 บริษัทที่ไม่ได้อยู่ในกลุ่ม SET100 ที่ได้รับรางวัลนี้
 - ได้รับการประเมินจาก สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ร่วมกับสมาคมบริษัทจดทะเบียนและสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย ในเรื่องการจัดการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น (AGM) ประจำปี พ.ศ. 2558 อยู่ในระดับ “5 TIA” ด้วยคะแนนเต็ม 100 คะแนน ติดต่อกันเป็นปีที่ 7 (2552 - 2558) ซึ่งมีบริษัทจดทะเบียนเข้าร่วมการประเมินในปี 2558 นี้ทั้งสิ้น 575 บริษัท
 - ในปี พ.ศ. 2557 ได้คะแนน 100 คะแนนเต็ม โดยเป็น 1 ใน 128 บริษัท ที่ได้รับการยกย่องให้เป็นตัวอย่างที่ดี จากบริษัทที่ได้รับการประเมินทั้งสิ้น 528 บริษัท
 - ในปี พ.ศ. 2556 ได้คะแนน 100 คะแนนเต็ม โดยเป็น 1 ใน 96 บริษัท ที่ได้รับการยกย่องให้เป็นตัวอย่างที่ดี จากบริษัทที่ได้รับการประเมินทั้งสิ้น 475 บริษัท
 - ในปี พ.ศ. 2555 ได้คะแนน 100 คะแนนเต็ม โดยเป็น 1 ใน 74 บริษัทที่ได้รับการยกย่องให้เป็นตัวอย่างที่ดี จากบริษัทที่ได้รับการประเมินทั้งสิ้น 450 บริษัท
 - ในปี พ.ศ. 2554 ได้คะแนน 100 คะแนนเต็ม โดยเป็น 1 ใน 64 บริษัทที่ได้รับการยกย่องให้เป็นตัวอย่างที่ดี จากบริษัทที่ได้รับการประเมินทั้งสิ้น 416 บริษัท
 - ในปี พ.ศ. 2553 ได้คะแนน 100 คะแนนเต็ม โดยเป็น 1 ใน 63 บริษัทที่ได้รับการยกย่องให้เป็นตัวอย่างที่ดี จากบริษัทที่ได้รับการประเมินทั้งสิ้น 479 บริษัท
 - ในปี พ.ศ. 2552 ได้คะแนน 100 คะแนนเต็ม และได้คะแนนพิเศษ ซึ่งเป็นปีแรกที่เปลี่ยนจากคะแนนพิเศษ 10 คะแนน เป็นให้คะแนนพิเศษ 5 ดาว แทน และ เป็น 1 ใน 41 บริษัทที่ได้รับการยกย่องให้เป็นตัวอย่างที่ดี จากบริษัทที่ได้รับการประเมินทั้งสิ้น 497 บริษัท
- การได้รับการประเมินดีเยี่ยมเช่นนี้ สะท้อนการจัดการประชุมเป็นไปตามหลักบรรษัทภิบาล โปร่งใส และยังเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นซักถามได้เต็มที่จนหมดคำถาม

- ได้รับการประเมินความพึงพอใจ “ดีเยี่ยมที่สุด” ติดต่อกันเป็นปีที่ 2 ในการชี้แจงต่อนักลงทุน และนักวิเคราะห์ ในงาน “บริษัทจดทะเบียนพบนักลงทุน” (Opportunity Day) ที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำหรับ Q4/2549 และ Q4/2548 โดยได้รับการประเมินสูงที่สุดในทั้ง 3 ด้าน คือ ประโยชน์ของข้อมูลที่ได้รับ การนำเสนอข้อมูล และความเหมาะสมของเวลาในการนำเสนอ เมื่อเทียบกับบริษัทจดทะเบียน 48 ราย และ 68 รายตามลำดับ ที่เข้าร่วมชี้แจงในคราวเดียวกัน
- ได้รับการประเมินจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ให้เป็นบริษัทที่มีบรรษัทภิบาล ของปี พ.ศ. 2549 ในเกณฑ์ “ดีมาก” โดยเป็นบริษัทสิ่งพิมพ์แห่งเดียวในตลาดหลักทรัพย์ที่ได้รับคะแนนรวมบรรษัทภิบาล ในระดับ ดีมาก-ดีเลิศ และเป็นหนึ่งใน 71 บริษัท ที่ได้รับการประเมินว่ามีบรรษัทภิบาลของปี พ.ศ. 2549 อยู่ในเกณฑ์ ดีมาก - ดีเลิศ จากบริษัทที่ได้รับการประเมินทั้งหมด 402 บริษัท
- ได้รับการประเมินจาก สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย โดยการสนับสนุนจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ให้ติดอันดับในกลุ่มบริษัทที่ได้รับผลการประเมินบรรษัทภิบาลดีที่สุด 85 อันดับแรก (Top Quartile Companies) ของบริษัทจดทะเบียนในประเทศไทย ประจำปี พ.ศ. 2546
- ได้รับการประเมินจาก สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ให้เป็นหนึ่งใน 20 ลำดับแรก ที่มีการกำกับดูแลกิจการดีที่สุดในปี พ.ศ. 2545 จากการสำรวจทั้งหมด 234 บริษัทในตลาดหลักทรัพย์
- ได้รับรางวัล Disclosure Report Award 2002 และ Disclosure Report Award 2003 จาก คณะกรรมการสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ในฐานะ “บริษัทจดทะเบียน ที่สมควรได้รับการชมเชยเป็นพิเศษ ในการเปิดเผยข้อมูลต่อผู้ลงทุน” ซึ่ง ก.ล.ต. จัดรางวัลนี้ขึ้น เพื่อส่งเสริมการมีระบบบรรษัทภิบาลที่ดี (Good Corporate Governance) ขึ้นในประเทศไทย
- ได้รับการคัดเลือกจากนิตยสาร Forbes ฉบับ Global ประจำวันที่ 28 ตุลาคม พ.ศ. 2545 ซึ่งเป็นนิตยสารธุรกิจชั้นนำของโลก ให้อยู่ในรายชื่อ 200 บริษัทยอดเยี่ยมนอกสหรัฐอเมริกา ที่มียอดขายน้อยกว่า 1,000 ล้านดอลลาร์สหรัฐ (200 Companies for 2002 : Best Under a Billion) โดยคัดเลือกจากบริษัทชั้นนำ 20,000 รายทั่วโลก
- รายการเพื่อส่งเสริมการอ่าน : เป็นผู้ผลิตรายการ “อ่านเข้าเส้น” รายการที่จะทำให้ผู้ชมตระหนักถึงพลังของการอ่านว่าสามารถเปลี่ยนความคิดและพลิกชีวิตให้ดีขึ้นได้ ผ่านการแนะนำหนังสือที่สามารถตอบทุกโจทย์ของปัญหาชีวิต ออกอากาศทุกวันจันทร์ถึงวันพฤหัสบดี เวลา 15.20 – 15.25 น. (ความยาว 5 นาที) ทางช่อง one31 เพื่อปลูกฝังนิสัยรักการอ่านให้กับคนไทย
- เป็นผู้จัดงาน “Thailand Electronics & Industrial Technology” ซึ่งเป็นงานแสดงสินค้าทางอิเล็กทรอนิกส์ ที่ใหญ่ที่สุดของประเทศ
- เป็นเจ้าของเว็บไซต์ www.se-ed.com ซึ่งเป็นเว็บไซต์ที่มีผู้เข้ามาใช้บริการมากที่สุดในหมวดธุรกิจหนังสือ

.....



คุณสมบุรณ์ ชินสวนานนท์ ประธานกรรมการ บริษัท ซีอีดียูเคชั่น จำกัด (มหาชน) รับรางวัลประกาศเกียรติคุณ “คณะกรรมการแห่งปี - ดีเด่น 2553 / 2554”



คุณสมบุรณ์ ชินสวนานนท์ ประธานกรรมการ บริษัท ซีอีดียูเคชั่น จำกัด (มหาชน) ขึ้นรับรางวัล “คณะกรรมการดีเด่นแห่งปี พ.ศ. 2549 / 2550”

ข้อมูลทั่วไปของบริษัท

ชื่อ สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่ ศูนย์กระจายสินค้า และ SE-ED Learning Center

ชื่อบริษัทที่ออกหลักทรัพย์	: บริษัท ซีอีดียูเคชั่น จำกัด (มหาชน)
ชื่อย่อ	: SE-ED
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: เลขที่ 1858/87-90 อาคารอินเตอร์ลิงค์ ทาวเวอร์ ชั้น 19 ถนนบางนา-ตราด แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260
ที่ตั้งศูนย์กระจายสินค้า	: เลขที่ 118 หมู่ที่ 1 ตำบลศรีระชะจะใหญ่ อำเภอบางเสาธง จังหวัดสมุทรปราการ 10540
ที่ตั้ง SE-ED Learning Center	: ศูนย์การค้าพาราไดซ์พาร์ค ชั้น 4 เลขที่ 61 ถนนศรีนครินทร์ แขวงบางบอน เขตประเวศ กรุงเทพฯ 10250
เว็บไซต์	: www.se-ed.com
โทรศัพท์	: 0-2826-8000
โทรสาร	: 0-2826-8999
อีเมล	: เลขานุการบริษัท cs@se-ed.com กรรมการอิสระ id@se-ed.com นักลงทุนสัมพันธ์ ir@se-ed.com
ประเภทธุรกิจ	: ประกอบธุรกิจหลัก คือ <ul style="list-style-type: none">• ผลิตหนังสือและวารสารเชิงวิชาการ• บริหารจัดการจำหน่ายหนังสือ• ธุรกิจร้านหนังสือซีอีดีบู๊คเซ็นเตอร์ (SE-ED Book Center หรือ SBC) และร้านเครือข่าย (ร้านเครือข่ายซีอีดีบู๊คเซ็นเตอร์ ศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยหลายแห่งที่บริษัทฯ เป็นผู้บริหารเอง และจุดขายย่อย) ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด• ศูนย์การเรียนรู้ SE-ED Learning Center มีรูปแบบในการดำเนินธุรกิจ คือ การเป็นโรงเรียนสอนเสริม และศูนย์การเรียนรู้ และกิจกรรมพัฒนาศักยภาพและอัจฉริยภาพของเยาวชน ด้วยการพัฒนาหลักสูตรเสริมการเรียนรู้ที่มีความจำเป็นต่อการพัฒนาศักยภาพ อันได้แก่ วิชาคณิตศาสตร์ และวิชาภาษาอังกฤษ• ดำเนินกิจการ โรงเรียนเพลินพัฒนา ซึ่งเป็นโรงเรียนระดับเตรียมอนุบาล จนถึงมัธยมศึกษาตอนปลาย• ดำเนินธุรกิจให้เช่าปรีกษา การจัดหา จำหน่ายเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ และให้เช่าปรีกษา จำหน่ายเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์
เลขทะเบียนบริษัท	: 0107536000285
ทุนจดทะเบียน	: 391,944,529 บาท (หุ้นสามัญ 391,944,529 หุ้น) มูลค่าหุ้นละ 1 บาท
ทุนชำระแล้ว	: 391,944,418 บาท (หุ้นสามัญ 391,944,418 หุ้น) มูลค่าหุ้นละ 1 บาท

ชื่อ สถานที่ตั้งของบริษัทย่อย

ชื่อที่ตั้ง	: บริษัท เพลินพัฒนา จำกัด
โทรศัพท์	: เลขที่ 33/39-40 หมู่ที่ 17 ถนนสวนผัก แขวงศาลาธรรมสพน์ เขตทวีวัฒนา กรุงเทพฯ 10170
โทรสาร	: 0-2885-2670-5
อีเมล	: 0-2885-2670-5 ต่อ 502
เว็บไซต์	: webmaster@plearnpattana.com
ประเภทธุรกิจ	: www.plearnpattana.com
เลขทะเบียนบริษัท	: สถาบันการศึกษาเอกชน โดยดำเนินการ โรงเรียนเพลินพัฒนา ซึ่งเป็นโรงเรียนระดับเตรียมอนุบาล จนถึงมัธยมศึกษาตอนปลาย
ทุนจดทะเบียน	: 0105545100716
ทุนชำระแล้ว	: 151,850,048 บาท (หุ้นสามัญ 16,947,550 หุ้น) มูลค่าหุ้นละ 8.96 บาท
สัดส่วนเงินลงทุน	: 151,850,048 บาท (หุ้นสามัญ 16,947,550 หุ้น) มูลค่าหุ้นละ 8.96 บาท
ชื่อที่ตั้ง	: อัตราร้อยละ 48.97
ชื่อที่ตั้ง	: บริษัท ซีอีดีบู๊คเซ็นเตอร์ จำกัด
โทรศัพท์	: เลขที่ 1858/87-90 อาคารอินเตอร์ลิงค์ ทาวเวอร์ ชั้น 19 ถนนบางนา-ตราด แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260
โทรสาร	: 0-2826-8000
ประเภทธุรกิจ	: 0-2826-8999
เลขทะเบียนบริษัท	: บริษัทที่ปรึกษาทางธุรกิจ
ทุนจดทะเบียน	: 0105544044332
ทุนชำระแล้ว	: 1,000,000 บาท (หุ้นสามัญ 100,000 หุ้น) มูลค่าหุ้นละ 10 บาท
สัดส่วนเงินลงทุน	: 1,000,000 บาท (หุ้นสามัญ 100,000 หุ้น) มูลค่าหุ้นละ 10 บาท
	: อัตราร้อยละ 99.99

ชื่อที่ตั้ง	: บริษัท เบสแล็บ จำกัด
	: เลขที่ 1858/87-90 อาคารอินเตอร์ลิงค์ ทาวเวอร์ ชั้น 19 ถนนบางนา-ตราด แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260
โทรศัพท์	: 0-2826-8000
โทรสาร	: 0-2826-8999
ประเภทธุรกิจ	: ธุรกิจให้คำปรึกษาการพัฒนา การออกแบบ และการจำหน่ายซอฟต์แวร์ และฮาร์ดแวร์ที่พัฒนาขึ้นเอง
ทะเบียนบริษัท	: 0105556066298
ทุนจดทะเบียน	: 1,000,000 บาท (หุ้นสามัญ 100,000 หุ้น) มูลค่าหุ้นละ 10 บาท
ทุนชำระแล้ว	: 250,000 บาท (หุ้นสามัญ 100,000 หุ้น) มูลค่าหุ้นละ 2.50 บาท
สัดส่วนเงินลงทุน	: อัตราร้อยละ 60

ชื่อ สถานที่ตั้งของบริษัทร่วม

ชื่อที่ตั้ง	: บริษัท เอ็ม แอนด์ อี จำกัด
	: เลขที่ 77/111 อาคารสินสาทรทาวเวอร์ ชั้น 26 ถนนกรุงธนบุรี แขวงคลองตันใต้ เขตคลองสาน กรุงเทพฯ 10600
โทรศัพท์	: 0-2862-1396
โทรสาร	: 0-2862-1395
เว็บไซต์	: www.me.co.th
ประเภทธุรกิจ	: สำนักพิมพ์ผู้ผลิตวารสารและหนังสือสำหรับวิศวกร
ทะเบียนบริษัท	: 0105527008994
ทุนจดทะเบียน	: 400,000 บาท (หุ้นสามัญ 4,000 หุ้น) มูลค่าหุ้นละ 100 บาท
ทุนชำระแล้ว	: 400,000 บาท (หุ้นสามัญ 4,000 หุ้น) มูลค่าหุ้นละ 100 บาท
สัดส่วนเงินลงทุน	: อัตราร้อยละ 25

ชื่อ สถานที่ตั้งของบุคคลอ้างอิงอื่น ๆ

นายทะเบียนหุ้นที่ตั้ง	: บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
	: 93 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ชั้น 1 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์	: 0-2009-9000
โทรสาร	: 0-2009-9991
Call center	: 0-2009-9999
อีเมล	: SETContactCenter@set.or.th
เว็บไซต์	: www.set.or.th/tsd
ผู้สอบบัญชี	: คุณสุมนา พันธุ์พงษ์สานนท์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 5872 และ/หรือ คุณรุ่งนภา เลิศสุวรรณกุล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 3516 และ/หรือ คุณชยพร ศุภเศรษฐนนท์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 3972 และ/หรือ คุณรสรพ เดชอาคม ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 5659 และ/หรือ ผู้สอบบัญชีอื่นในสำนักงานเดียวกัน
ที่ตั้ง	: บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด
	: 193/136-137 อาคารเลครัชดา ชั้น 33 ถนนรัชดาภิเษก คลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์	: 0-2264-0777
โทรสาร	: 0-2264-0789
อีเมล	: Ernstyoung.thailand@th.ey.com
เว็บไซต์	: www.ey.com
ที่ปรึกษากฎหมายที่ตั้ง	: สำนักงาน ชวน แอนด์ แอสโซซิเอทส์ ทนายความ
	: 1153/44 ซอยลาดพร้าว 101 ถนนลาดพร้าว แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240
โทรศัพท์	: 0-2731-5337 และ 0-2731-5338
โทรสาร	: 0-2731-5759
ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้	: ---ไม่มีหุ้นกู้---

คณะกรรมการบริษัท

บริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน)



ประวิทย์ ตันติวสินชัย

กรรมการ ประธานกรรมการตรวจสอบ
และกรรมการอิสระ



คเชนทร์ เบญจกุล

กรรมการ กรรมการตรวจสอบ
กรรมการสรรหาและพิจารณาผล
ตอบแทน และกรรมการอิสระ



วรพจน์ จัตระชัยกุลศิริ

กรรมการ กรรมการตรวจสอบ และ
กรรมการอิสระ



วุฒิภูมิ จุฬางกูร

กรรมการ กรรมการสรรหาและ
พิจารณาผลตอบแทน



รศ.ยืน ภู่วรวรรณ

กรรมการ และกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม



ไพรัช สิทฺฐกุล

กรรมการ



ทงง โซติสรยุทธ์

กรรมการ กรรมการผู้จัดการ
กรรมการบริหาร และกรรมการ
ผู้มีอำนาจลงนาม



วิบูลย์ศักดิ์ จุตมนิช

กรรมการ รองกรรมการผู้จัดการ
เลขานุการบริษัทฯ กรรมการบริหาร
และกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม

คณะกรรมการบริษัท

บริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน)

นายประวิทย์ ดันตวิสินชัย

กรรมการ ประธานกรรมการตรวจสอบ
และกรรมการอิสระ

- อายุ 61 ปี
- วันที่ได้รับตำแหน่ง 22 เม.ย. 2542
- วันที่ได้รับแต่งตั้งล่าสุด 23 เม.ย. 2558

การศึกษา

- ประกาศนียบัตรบัณฑิต การสอบบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- บัณฑิตบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมจาก IOD

- Director Accreditation Program (DAP)

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- - ไม่มี -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- - ไม่มี -

ประวัติการทำงาน

- 23 ธ.ค. 2560 - ปัจจุบัน : ประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ.ซีอีดูเคชั่น
- 2542 - 22 ธ.ค. 2560 : กรรมการตรวจสอบ บมจ.ซีอีดูเคชั่น
- 2542 - ปัจจุบัน : กรรมการ และกรรมการอิสระ บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2555 - ปัจจุบัน : กรรมการ บมจ. เอ็มเค เรสโตรองต์ กรุ๊ป
- 2555 - 2559 : รองกรรมการผู้จัดการสายงานบัญชีและการเงิน บมจ. เอ็มเค เรสโตรองต์ กรุ๊ป
- 2549 - 2555 : รองกรรมการผู้จัดการสายงานบัญชีและการเงิน บจ. เอ็ม เค เรสโตรองต์
- 2537 - 2549 : ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน บจ. เอ็ม เค เรสโตรองต์

การดำรงตำแหน่งกรรมการในกิจการอื่น

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
 - มีจำนวน 1 บริษัท
 - กรรมการ บมจ.เอ็มเค เรสโตรองต์ กรุ๊ป
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
 - ไม่มี

นายคเชนทร์ เบญจกุล

กรรมการ กรรมการตรวจสอบ
กรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน
และกรรมการอิสระ

- อายุ 40 ปี
- วันที่ได้รับตำแหน่ง 28 มิ.ย. 2548
- วันที่ได้รับแต่งตั้งล่าสุด 20 เม.ย. 2560

การศึกษา

- ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเศรษฐศาสตร์และการเงิน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมอุตสาหการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมจาก IOD

- Director Accreditation Program (DAP)

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 473,231 หุ้น (0.1207%)⁽¹⁾
- 464,640 หุ้น (0.1185%)⁽²⁾

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- - ไม่มี -

ประวัติการทำงาน

- 27 ก.พ. 2560 - ปัจจุบัน : กรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- พ.ย. 2552 - ปัจจุบัน : กรรมการตรวจสอบ บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2548 - ปัจจุบัน : กรรมการ และกรรมการอิสระ บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2551 - ปัจจุบัน : ที่ปรึกษาทางด้านทรัพยากรบุคคล บจ. เฟลิมพ์
- 2549 - 2551 : กรรมการบริหาร บจ. เฟลิมพ์
- พ.ค. 2555 - ปัจจุบัน : กรรมการตรวจสอบ บมจ. โปรเจค แพลนนิ่ง เซอร์วิส
- 2544 - 2547 : นักวิเคราะห์อาวุโส กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ
- 2543 - 2544 : นักวิเคราะห์ กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ

การดำรงตำแหน่งกรรมการในกิจการอื่น

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
 - มีจำนวน 1 บริษัท
 - กรรมการตรวจสอบ บมจ. โปรเจค แพลนนิ่ง เซอร์วิส
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
 - มีจำนวน 1 บริษัท
 - ที่ปรึกษาทางด้านทรัพยากรมนุษย์ บจ. เฟลิมพ์

คณะกรรมการบริษัท

บริษัท ซีอีดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน)

นายวรพจน์ ฉัตรชัยกุลศิริ

กรรมการ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ

- อายุ 58 ปี
- วันที่ได้รับตำแหน่ง 26 ก.พ. 2558
- วันที่ได้รับแต่งตั้งล่าสุด 20 เม.ย. 2560

การศึกษา

- M.A. Executive Master of Accountancy จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรมจาก IOD

- Director Accreditation Program (DAP)

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- - ไม่มี -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- - ไม่มี -

ประวัติการทำงาน

- 27 ก.พ. 2561 - ปัจจุบัน : กรรมการตรวจสอบ บมจ. ซีอีดยูเคชั่น
- 1 ม.ค. 2561 - ปัจจุบัน : กรรมการอิสระ บมจ. ซีอีดยูเคชั่น
- ก.พ. 2558 - ปัจจุบัน : กรรมการ บมจ. ซีอีดยูเคชั่น
- 2557 - 2558 : กรรมการผู้จัดการ บจ. ชัมมิต คอร์ปอเรชั่น
- 2550 - 2555 : กรรมการ บจ. อินเตอร์เนชั่นแนล แอสติง โปรดักส์
- 2549 - 2555 : รองกรรมการผู้อำนวยการ สายการเงินและบัญชี บมจ. สมบูรณ์ แอ็ดวานซ์ เทคโนโลยี
- 2547 - 2549 : รองกรรมการผู้อำนวยการ การเงินและการบริหาร บมจ. สมบูรณ์ แอ็ดวานซ์ เทคโนโลยี
- 2545 - 2547 : ผู้อำนวยการบริหาร บจ. บางกอกสปริงอินดัสเตรียล จำกัด

การดำรงตำแหน่งกรรมการในกิจการอื่น

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
 - ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
 - ไม่มี -

นายวุฒิภูมิ จุฬางกูร

กรรมการ กรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน

- อายุ 38 ปี
- วันที่ได้รับตำแหน่ง 26 ก.พ. 2558
- วันที่ได้รับแต่งตั้งล่าสุด 20 เม.ย. 2560

การศึกษา

- Executive MBA, Sasin Graduate Institute of Business Administration of Chulalongkorn University
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การอบรมจาก IOD

- Director Certification Program (DCP)
- Finance for Director (FFD)

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 51,550,512 หุ้น (13.1525%)⁽¹⁾
- 51,550,512 หุ้น (13.1525%)⁽²⁾

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- - ไม่มี -

ประวัติการทำงาน

- 15 ส.ค. 2560 - ปัจจุบัน : กรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน บมจ. ซีอีดยูเคชั่น
- ก.พ. 2558 - ปัจจุบัน : กรรมการ บมจ. ซีอีดยูเคชั่น
- ม.ค. 2561 - ปัจจุบัน : กรรมการ และกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม บมจ.ไทยสตีลเคเบิล
- พ.ย. 2558 - ปัจจุบัน : กรรมการ และกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม บจ. แอสไพร์ชั่น วัน
- ธ.ค. 2557 - ปัจจุบัน : กรรมการ และกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม บมจ. โอรา แอนด์ โอฟูล
- เม.ย. 2556 - ปัจจุบัน : กรรมการ และกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม บมจ. โอรา แคปปิตอล
- ก.พ. 2556 - ปัจจุบัน : กรรมการ และกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม บจ. ชัมมิต คีย์แลกซ์ (ประเทศไทย)
- มี.ค. 2555 - ปัจจุบัน : กรรมการ กรรมการบริหาร และกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม บมจ. โอรา แฟคตอรี
- ม.ค. 2545 - ปัจจุบัน : กรรมการและผู้อำนวยการสายงานจัดหา ใน 6 บริษัท ดังนี้
 - บริษัท ชัมมิต โอโต บอดี อินดัสตรี จำกัด
 - บริษัท ชัมมิต โอโต บอดี อินดัสตรี จำกัด (อยุธยา)
 - บริษัท ชัมมิต แพลมมิ่ง โอโต บอดีเวิร์ค จำกัด
 - บริษัท ชัมมิต แพลมมิ่ง โอโต บอดีเวิร์ค จำกัด (ระยอง)
 - บริษัท ชัมมิต โอโต เทคโนโลยี อินดัสตรี จำกัด
 - บริษัท ไทยอโต้ อินดัสตรี จำกัด
 - บริษัท ชัมมิต อาร์ แอนด์ ดี เซ็นเตอร์ จำกัด
 - บริษัท ชัมมิต แอ็ดวานซ์ แมททีเรียล จำกัด

การดำรงตำแหน่งกรรมการในกิจการอื่น

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
 - มีจำนวน 3 บริษัท
 - กรรมการ และกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม บมจ. โอรา แคปปิตอล จำกัด (มหาชน)
 - กรรมการ กรรมการบริหาร และกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม บมจ. โอรา แฟคตอรี
 - กรรมการ และกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม บมจ.ไทยสตีลเคเบิล
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
 - มีจำนวน 8 บริษัท
 - บริษัท ชัมมิต โอโต บอดี อินดัสตรี จำกัด
 - บริษัท ชัมมิต โอโต บอดี อินดัสตรี จำกัด (อยุธยา)
 - บริษัท ชัมมิต แพลมมิ่ง โอโต บอดีเวิร์ค จำกัด (ระยอง)
 - บริษัท ชัมมิต แพลมมิ่ง โอโต บอดีเวิร์ค จำกัด
 - บริษัท ชัมมิต โอโต เทคโนโลยี อินดัสตรี จำกัด
 - บริษัท ไทยอโต้ อินดัสตรี จำกัด
 - บริษัท ชัมมิต อาร์ แอนด์ ดี เซ็นเตอร์ จำกัด
 - บริษัท ชัมมิต แอ็ดวานซ์ แมททีเรียล จำกัด
 - บริษัท แอสไพร์ชั่น วัน จำกัด
 - บริษัท ชัมมิต คีย์แลกซ์ (ประเทศไทย) จำกัด

หมายเหตุ : (1) จำนวนการถือหุ้นในบริษัท ของกรรมการ ได้รับการถือหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ และนิติบุคคลที่เกี่ยวข้อง ตามมาตรา 258 ด้วย

(2) จำนวนการถือหุ้นโดยกรรมการ

คณะกรรมการบริษัท

บริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน)

รศ.ยีน ภู่วรรณ

กรรมการ และกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม

- อายุ 67 ปี
- วันที่ได้รับตำแหน่ง 10 ต.ค. 2517
- วันที่ได้รับแต่งตั้งล่าสุด 23 เม.ย. 2558

การศึกษา

- วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิศวกรรมอุตสาหการ สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย (AIT)
- วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมจาก IOD

- - ไม่มี -

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 2,924,224 หุ้น (0.7461%)⁽¹⁾
- 1,843,538 หุ้น (0.4704%)⁽²⁾

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- - ไม่มี -

ประวัติการทำงาน

- 2536 - ปัจจุบัน : กรรมการ บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2517 - 2536 : กรรมการ บจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2546 - ปัจจุบัน : ที่ปรึกษาโรงเรียนเพลินพัฒนา บจ. เพลินพัฒนา
- 2554 - ปัจจุบัน : ผู้ทรงคุณวุฒิพิเศษมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- 2545 - 2554 : รองอธิการบดี ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- 2534 - 2543 : ผู้อำนวยการ สำนักบริการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

การดำรงตำแหน่งกรรมการในกิจการอื่น

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
 - ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
 - ไม่มี -

นายไพรัช ลิขญกุล

กรรมการ

- อายุ 68 ปี
- วันที่ได้รับตำแหน่ง 10 ต.ค. 2517
- วันที่ได้รับแต่งตั้งล่าสุด 21 เม.ย. 2559

การศึกษา

- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมจาก IOD

- Director Accreditation Program (DAP)

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 6,364,284 หุ้น (1.6238%)⁽¹⁾
- 2,910,310 หุ้น (0.7425%)⁽²⁾

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- - ไม่มี -

ประวัติการทำงาน

- 2536 - ปัจจุบัน : กรรมการ บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2517 - 2536 : กรรมการ บจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2548 - 2554 : กรรมการอิสระ บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- พ.ค. 2548 - พ.ย. 2552 : กรรมการตรวจสอบ บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2551 - ก.ย. 2553 : ผู้ช่วยผู้อำนวยการโครงการเดินเครื่องและบำรุงรักษาประจำโรงไฟฟ้า บจ. ผลิตภัณฑ์ไฟฟ้า
- 2545 - 2551 : วิศวกรระดับ 11 ฝ่ายบำรุงรักษาไฟฟ้า การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย
- 2542 - 2545 : ผู้จัดการกองบำรุงรักษา โรงไฟฟ้าพลังงานความร้อน
- 2540 - 2542 : ผู้จัดการกองวิศวกรรมบำรุงรักษาไฟฟ้า การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย

การดำรงตำแหน่งกรรมการในกิจการอื่น

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
 - ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
 - ไม่มี -

คณะกรรมการบริษัท

บริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน)

นายทอง โชติสรยุทธ์

กรรมการ กรรมการผู้จัดการ

กรรมการบริหาร และกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม

- อายุ 64 ปี
- วันที่ได้รับตำแหน่ง 10 ต.ค. 2517
- วันที่ได้รับแต่งตั้งล่าสุด 23 เม.ย. 2558

การศึกษา

- บริหารธุรกิจระดับบัณฑิตศึกษาด้านบริหารศาสตร
- ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมจาก IOD

- Director Certification Program (DCP)

การอบรมจากสถาบันอื่น

- สถาบันวิทยาการตลาดทุน (CMA) : หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง รุ่นที่ 3

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 12,142,247 หุ้น (3.0980%)⁽¹⁾
- 9,818,122 หุ้น (2.5050%)⁽²⁾

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- คู่สมรสของนางมณฑล โชติสรยุทธ์

ประวัติการทำงาน

- 2536 - ปัจจุบัน : กรรมการ บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2530 - ปัจจุบัน : กรรมการผู้จัดการ บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2517 - 2536 : กรรมการ บจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2528 - 2530 : กรรมการ และรองกรรมการผู้จัดการด้านการตลาด บจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2556 - ปัจจุบัน : กรรมการ บจ. เบสแล็บ
- 2544 - ปัจจุบัน : กรรมการ บจ. ซีอีดูเคชั่นเตอร์
- 2553 - ปัจจุบัน : ผู้อำนวยการโรงเรียนเพลินพัฒนา บจ. เพลินพัฒนา
- 2549 - ปัจจุบัน : ประธานกรรมการบริหาร โรงเรียนเพลินพัฒนา บจ. เพลินพัฒนา
- 2546 - 2549 : กรรมการบริหาร บจ. เพลินพัฒนา
- 2546 - ปัจจุบัน : กรรมการ บจ. เพลินพัฒนา
- 2527 - ปัจจุบัน : กรรมการ บจ. เอ็มแอนด์อี
- 2555 - ปัจจุบัน : กรรมการ บมจ. เอ็มเค เรสโตรองต์ กรุ๊ป

การดำรงตำแหน่งกรรมการในกิจการอื่น

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
 - มีจำนวน 1 บริษัท
 - กรรมการ บมจ. เอ็มเค เรสโตรองต์ กรุ๊ป
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
 - มีจำนวน 4 บริษัท
 - กรรมการ บจ. ซีอีดูเคชั่นเตอร์
 - กรรมการ ประธานกรรมการบริหารและผู้อำนวยการโรงเรียน เพลินพัฒนา บจ. เพลินพัฒนา
 - กรรมการ บจ. เอ็ม แอนด์ อี
 - กรรมการ บจ. เบสแล็บ

นายวิบูลย์ศักดิ์ อดมวนิช

กรรมการ รองกรรมการผู้จัดการ เลขานุการบริษัท กรรมการบริหาร

และกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม

- อายุ 63 ปี
- วันที่ได้รับตำแหน่ง 1 ธ.ค. 2519
- วันที่ได้รับแต่งตั้งล่าสุด 23 เม.ย. 2558

การศึกษา

- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมจาก IOD

- Director Accreditation Program (DAP)

การอบรมจากสถาบันอื่น

- สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย (TLCA) : Corporate Secretary Development Program

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 14,123 หุ้น (0.0036%)⁽¹⁾
- - ไม่มี -⁽²⁾

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- - ไม่มี -

ประวัติการทำงาน

- 2550 - ปัจจุบัน : เลขานุการบริษัท บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2519 - ปัจจุบัน : กรรมการ และรองกรรมการผู้จัดการ บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2546 - 2555 : รักษาการผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการสายงานสำนักพิมพ์ บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2528 - 2530 : กรรมการ และรองกรรมการผู้จัดการด้านการผลิต บจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2556 - ปัจจุบัน : กรรมการ บจ. เบสแล็บ
- 2546 - ปัจจุบัน : กรรมการบริหาร บจ. เพลินพัฒนา
- 2544 - ปัจจุบัน : กรรมการ บจ. ซีอีดูเคชั่นเตอร์
- 3 เม.ย. 2558 - ปัจจุบัน : กรรมการ บจ. ยู.พี.วัน
- 2535 - 2558 : กรรมการ บจ. ยูนิตี้ โปแตสเซียมเตอร์
- 2533 - 2557 : กรรมการ บจ. ยูนิตี้ กราฟิกส์

การดำรงตำแหน่งกรรมการในกิจการอื่น

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
 - ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
 - มีจำนวน 4 บริษัท
 - กรรมการ บจ. ซีอีดูเคชั่นเตอร์
 - กรรมการบริหาร บจ. เพลินพัฒนา
 - กรรมการ บจ. เบสแล็บ
 - กรรมการ บจ. ยู.พี.วัน

หมายเหตุ : (1) จำนวนการถือหุ้นในบริษัท ของกรรมการ ได้รับการถือหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ และนิติบุคคลที่เกี่ยวข้อง ตามมาตรา 258 ด้วย
(2) จำนวนการถือหุ้นโดยกรรมการ

คณะผู้บริหาร

บริษัท ซีอีดียูเคชั่น จำกัด (มหาชน)

นายทง ไชติสรยุทธ์

กรรมการ กรรมการผู้จัดการ และกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม

อายุ 64 ปี

การศึกษา

- บริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมจาก IOD

- Director Certification Program (DCP)

การอบรมจากสถาบันอื่น

- สถาบันวิทยาการตลาดทุน (CMA) : หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง รุ่นที่ 3

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 12,142,247 หุ้น (3.0980%)⁽¹⁾
- 9,818,122 หุ้น (2.5050%)⁽²⁾

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- คู่สมรสของนางมณฑล ไชติสรยุทธ์

ประวัติการทำงาน

- 2536 - ปัจจุบัน : กรรมการ บมจ. ซีอีดียูเคชั่น
- 2530 - ปัจจุบัน : กรรมการผู้จัดการ บมจ. ซีอีดียูเคชั่น
- 2517 - 2536 : กรรมการ บจ. ซีอีดียูเคชั่น
- 2528 - 2530 : กรรมการ และรองกรรมการผู้จัดการ ด้านการตลาด บจ. ซีอีดียูเคชั่น
- 2556 - ปัจจุบัน : กรรมการ บจ. เบสแล็บ
- 2544 - ปัจจุบัน : กรรมการ บจ. ซีอีดับเบิลยูเคชั่น
- 2553 - ปัจจุบัน : ผู้อำนวยการโรงเรียนเพลินพัฒนา บจ. เพลินพัฒนา
- 2549 - ปัจจุบัน : ประธานกรรมการบริหาร โรงเรียนเพลินพัฒนา บจ. เพลินพัฒนา
- 2546 - 2549 : กรรมการบริหาร บจ. เพลินพัฒนา
- 2546 - ปัจจุบัน : กรรมการ บจ. เพลินพัฒนา
- 2527 - ปัจจุบัน : กรรมการ บจ. เอ็มแอนด์อี
- 2555 - ปัจจุบัน : กรรมการ บมจ. เอ็มเค เรสโตรองต์ กรุ๊ป

การดำรงตำแหน่งกรรมการในกิจการอื่น

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน - มีจำนวน 1 บริษัท
 - กรรมการ บมจ. เอ็มเค เรสโตรองต์ กรุ๊ป
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน - มีจำนวน 4 บริษัท
 - กรรมการ บจ. ซีอีดับเบิลยูเคชั่น
 - กรรมการ ประธานกรรมการบริหารและผู้อำนวยการโรงเรียนเพลินพัฒนา บจ. เพลินพัฒนา
 - กรรมการ บจ. เอ็ม แอนด์ อี
 - กรรมการ บจ. เบสแล็บ

นายวิบูลย์ศักดิ์ อุดมวนิช

กรรมการ รองกรรมการผู้จัดการ กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม และเลขานุการบริษัท

อายุ 63 ปี

การศึกษา

- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมจาก IOD

- Director Accreditation Program (DAP)

การอบรมจากสถาบันอื่น

- สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย (TLCA) : Corporate Secretary Development Program

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 14,123 หุ้น (0.0036%)⁽¹⁾
- ไม่มี -⁽²⁾

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี -

ประวัติการทำงาน

- 2550 - ปัจจุบัน : เลขานุการบริษัท บมจ. ซีอีดียูเคชั่น
- 2519 - ปัจจุบัน : กรรมการ และรองกรรมการผู้จัดการ บมจ. ซีอีดียูเคชั่น
- 2546 - 2555 : รักษาการผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงาน สำนักพิมพ์ บมจ. ซีอีดียูเคชั่น
- 2528 - 2530 : กรรมการ และรองกรรมการผู้จัดการ ด้านการผลิต บจ. ซีอีดียูเคชั่น
- 2556 - ปัจจุบัน : กรรมการ บจ. เบสแล็บ
- 2546 - ปัจจุบัน : กรรมการบริหาร บจ. เพลินพัฒนา
- 2544 - ปัจจุบัน : กรรมการ บจ. ซีอีดับเบิลยูเคชั่น
- 3 เม.ย. 2558 - ปัจจุบัน : กรรมการ บจ. ยู.พี.วัน
- 2535 - 2558 : กรรมการ บจ. ยูนิตี้ ไบรด์ เซ็นเตอร์
- 2533 - 2557 : กรรมการ บจ. ยูนิตี้ กราฟิกส์

การดำรงตำแหน่งกรรมการในกิจการอื่น

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน - ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน - มีจำนวน 4 บริษัท
 - กรรมการ บจ. ซีอีดับเบิลยูเคชั่น
 - กรรมการบริหาร บจ. เพลินพัฒนา
 - กรรมการ บจ. ยู.พี.วัน
 - กรรมการ บจ. เบสแล็บ

นางมณฑล ไชติสรยุทธ์

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการสายงานซีอีดับเบิลยูเคชั่น

อายุ 59 ปี

การศึกษา

- ศึกษาศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ วิทยาเขตปทุมวัน

การอบรมจาก IOD

- ไม่มี -

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 12,142,247 หุ้น (3.0980%)⁽¹⁾
- 2,324,125 หุ้น (0.5930%)⁽²⁾

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- คู่สมรสของ นายทง ไชติสรยุทธ์

ประวัติการทำงาน

- 2539 - ปัจจุบัน : ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานซีอีดับเบิลยูเคชั่น บมจ. ซีอีดียูเคชั่น
- 2557 - ปัจจุบัน : ผู้อำนวยการฝ่ายจัดการสารสนเทศ เซิงกลยุทธ์ บมจ. ซีอีดียูเคชั่น
- 2558 - ปัจจุบัน : กรรมการ บจ. ซีอีดับเบิลยูเคชั่น
- 2536 - ปัจจุบัน : ผู้อำนวยการซีอีดับเบิลยูเคชั่น บมจ. ซีอีดียูเคชั่น
- 2556 - ปัจจุบัน : กรรมการ บจ. เบสแล็บ
- 2535 - 2536 : ที่ปรึกษา ซีอีดับเบิลยูเคชั่น บจ. ซีอีดียูเคชั่น
- 2536 - 2541 : บรรณาธิการฝ่ายตำราและหนังสือเชิงวิชาการ บมจ. ซีอีดียูเคชั่น
- 2527 - 2536 : บรรณาธิการฝ่ายตำรา บจ. ซีอีดียูเคชั่น
- 2524 - 2527 : ผู้ช่วยบรรณาธิการฝ่ายตำราและหนังสือเชิงวิชาการ บจ. ซีอีดียูเคชั่น

การดำรงตำแหน่งกรรมการในกิจการอื่น

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน - ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน - มีจำนวน 2 บริษัท
 - กรรมการ บจ. เบสแล็บ
 - กรรมการ บจ. ซีอีดับเบิลยูเคชั่น

คณะผู้บริหาร

บริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน)

นางนุชนารถ กองวิสัยสุข

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานนารสาร

อายุ 63 ปี

การศึกษา

- บริหารธุรกิจบัณฑิต (การตลาด) มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การอบรมจาก IOD

- ไม่มี -

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ

- 807,188 หุ้น (0.2059%)⁽¹⁾
- 807,188 หุ้น (0.2059%)⁽²⁾

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- ไม่มี -

ประวัติการทำงาน

- 2544 - ปัจจุบัน : ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานนารสาร บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2557 - ปัจจุบัน : ผู้อำนวยการฝ่ายนารสาร บมจ.ซีอีดูเคชั่น
- 2556 - ปัจจุบัน : กรรมการ บจ. เบสแล็บ
- 2542 - 2543 : ผู้อำนวยการกลุ่มนารสารด้าน อิเล็กทรอนิกส์ และอุตสาหกรรม บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2522 - 2542 : ผู้จัดการโฆษณาในกลุ่มนารสารด้าน อิเล็กทรอนิกส์ บมจ. ซีอีดูเคชั่น

การดำรงตำแหน่งกรรมการในกิจการอื่น

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน - ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน - มีจำนวน 1 บริษัท
 - กรรมการ บจ. เบสแล็บ

นางสาวสจิตต์ พุ่มพิงพุทธร

ผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน

อายุ 54 ปี

การศึกษา

- บริหารการจัดการบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

การอบรมจาก IOD

- ไม่มี -

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ

- ไม่มี -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- ไม่มี -

ประวัติการทำงาน

- 2547 - ปัจจุบัน : ผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2534 - 2546 : ผู้จัดการแผนกการเงิน บมจ. ซีอีดูเคชั่น

การดำรงตำแหน่งกรรมการในกิจการอื่น

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน - ไม่มี -
- กิจการ ที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน - ไม่มี -

นางสาวอารี แซ่อึ้ง

ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี

อายุ 46 ปี

การศึกษา

- ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขที่ 5368
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา
- ประกาศนียบัตรบัณฑิต การสอบบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- บริหารธุรกิจบัณฑิต (บัญชี) สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล

การอบรมจาก IOD

- ไม่มี -

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ

- ไม่มี -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- ไม่มี -

ประวัติการทำงาน

- 2547 - ปัจจุบัน : ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2544 - 2546 : ผู้จัดการแผนกบัญชี บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2543 - 2544 : ผู้จัดการแผนกตรวจสอบภายใน บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2537 - 2543 : หัวหน้าทีมตรวจสอบบัญชี บจ. สำนักงาน เอ เอ็ม ซี

การดำรงตำแหน่งกรรมการในกิจการอื่น

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน - ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน - ไม่มี -

หมายเหตุ : (1) จำนวนการถือหุ้นในบริษัทฯ ของผู้บริหาร ได้รับการถือหุ้นของคู่สมรสและบุตร ที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ และนิติบุคคลที่เกี่ยวข้อง ตามมาตรา 258 ด้วย

(2) จำนวนการถือหุ้นโดยผู้บริหาร

(3) เป็นผู้บริหารที่ไม่อยู่ในนิยามในประกาศของ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และ ตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.)

คณะผู้บริหาร

บริษัท ซีอีดียูเคชั่น จำกัด (มหาชน)

ดร.วิโรจน์ ลักษณะอดิสร⁽³⁾
ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคลและพัฒนาองค์กร

อายุ 40 ปี
การศึกษา

- ปริญญาตรีบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์)
คณะพัฒนาการเศรษฐกิจ สถาบันบัณฑิต
พัฒนบริหารศาสตร์ (หลักสูตรนานาชาติ)
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมเครื่องกล
ยานยนต์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมจาก IOD

- ไม่มี -

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 726 หุ้น (0.0002%)⁽¹⁾
- 726 หุ้น (0.0002%)⁽²⁾

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- ไม่มี -

- ประวัติการทำงาน
- 2560 - ปัจจุบัน : ผู้ช่วยผู้อำนวยการซีอีดียูเคชั่นเตอร์
ด้านกิจกรรมส่งเสริมการตลาด
บมจ.ซีอีดียูเคชั่น
 - 2556 - ปัจจุบัน : ผู้อำนวยการศูนย์การเรียนรู้
SE-ED Learning Center
บมจ. ซีอีดียูเคชั่น
 - 2546 - ปัจจุบัน : ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคลและ
พัฒนาองค์กร บมจ. ซีอีดียูเคชั่น
 - 2556 - ปัจจุบัน : กรรมการ บจ. เบสแล็บ
 - 2543 - 2546 : เจ้าหน้าที่ที่ปรึกษา
บจ. โนวา ควอลิตี้ เซอร์วิส-เซส
(ประเทศไทย)
 - 2541 - 2543 : วิศวกรควบคุมคุณภาพ
บจ. อีซูซุ มอเตอร์ (ประเทศไทย)

การดำรงตำแหน่งกรรมการในกิจการอื่น

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
- ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
- มีจำนวน 1 บริษัท
□ กรรมการ บจ. เบสแล็บ

นายอภิชาติ สวณอนันตภูมิ⁽³⁾
ผู้อำนวยการฝ่ายโลจิสติกส์

อายุ 38 ปี
การศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการเงิน
มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมเครื่องกล
ยานยนต์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมจาก IOD

- ไม่มี -

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 55,555 หุ้น (0.0142%)⁽¹⁾
- 55,555 หุ้น (0.0142%)⁽²⁾

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- ไม่มี -

- ประวัติการทำงาน
- 2547 - ปัจจุบัน : ผู้อำนวยการฝ่ายโลจิสติกส์
บมจ. ซีอีดียูเคชั่น
 - 2546 - 2547 : เจ้าหน้าที่การตลาดและการจัดการลูกค้า
บจ. โตโยต้า มอเตอร์ เอเชีย แปซิฟิค
 - 2545 - 2546 : วิศวกรอาวุโส แผนกจัดซื้อ
บจ. อีซูซุ (ไทยแลนด์)
 - 2542 - 2545 : วิศวกร แผนกจัดซื้อ
บจ. อีซูซุ มอเตอร์ (ประเทศไทย)

การดำรงตำแหน่งกรรมการในกิจการอื่น

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
- ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
- ไม่มี -

ดร.มิโชค ทองใส⁽³⁾
ผู้อำนวยการฝ่ายที่ปรึกษาทางวิชาการและ
ธุรกิจต่างประเทศ

อายุ 47 ปี
การศึกษา

- ครุศาสตรบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีและ
สื่อสารการศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
- บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

การอบรมจาก IOD

- ไม่มี -

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 121,000 หุ้น (0.0309%)⁽¹⁾
- 121,000 หุ้น (0.0309%)⁽²⁾

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- ไม่มี -

- ประวัติการทำงาน
- 2554 - ปัจจุบัน : ผู้อำนวยการฝ่ายที่ปรึกษาทางวิชาการ
และธุรกิจต่างประเทศ
บมจ. ซีอีดียูเคชั่น
 - 2544 - 2554 : ผู้จัดการแผนกหนังสือต่างประเทศ
ซีอีดียูเคชั่นเตอร์
บจ. ซีอีดียูเคชั่นเตอร์

การดำรงตำแหน่งกรรมการในกิจการอื่น

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
- ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
- ไม่มี -

คณะผู้บริหาร

บริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน)

นางสาวดวงใจ จินาธุรักษ์⁽³⁾

ผู้อำนวยการฝ่ายขายและจัดจำหน่าย

อายุ 49 ปี

การศึกษา

- เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา
- บริหารธุรกิจบัณฑิต (การบัญชี) มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การอบรมจาก IOD

- - ไม่มี -

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 432 หุ้น (0.0001%)⁽¹⁾
- 432 หุ้น (0.0001%)⁽²⁾

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- - ไม่มี -

ประวัติการทำงาน

- 2554 - ปัจจุบัน : ผู้อำนวยการฝ่ายขายและจัดจำหน่าย บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2542 - 2554 : ผู้จัดการแผนกบริหารจัดการ บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2539 - 2541 : ผู้จัดการฝ่ายขายจัดจำหน่าย บมจ. เนชั่นมัลติมีเดีย กรุ๊ป
- 2536 - 2539 : ผู้จัดการร้าน บจ. แมคไทย
- 2534 - 2536 : พนักงานบัญชี บจ. ล็อกซเลีย์ อลูมิเนียมและวิศวกรรม

การดำรงตำแหน่งกรรมการในกิจการอื่น

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน - ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน - ไม่มี -

นางสาวสริดา สารจันทร์⁽³⁾

บรรณาธิการบริหารฝ่ายผลิตหนังสือตำราวิชาการ

อายุ 57 ปี

การศึกษา

- เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต (ศ.ม.) มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (บ.ธ.ม.) มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ศิลปศาสตรบัณฑิต (รัฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การอบรมจาก IOD

- - ไม่มี -

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- - ไม่มี -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- - ไม่มี -

ประวัติการทำงาน

- 2548 - ปัจจุบัน : บรรณาธิการบริหารฝ่ายผลิตแผนกหนังสือตำราวิชาการ บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2542 - 2548 : บรรณาธิการจัดการฝ่ายผลิตแผนกหนังสือตำราวิชาการ บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2535 - 2542 : รองบรรณาธิการจัดการแผนกหนังสือตำราวิชาการ บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2526 - 2535 : ผู้ช่วยบรรณาธิการจัดการแผนกหนังสือตำราวิชาการ บมจ. ซีอีดูเคชั่น

การดำรงตำแหน่งกรรมการในกิจการอื่น

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน - ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน - ไม่มี -

นางกนิษฐ์ พรหมเสน⁽³⁾

บรรณาธิการบริหารฝ่ายผลิตหนังสือทั่วไป

อายุ 50 ปี

การศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาเกษตรศาสตร์โรคพืช มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

การอบรมจาก IOD

- - ไม่มี -

การอบรมจากสถาบันอื่น

- MINI MBA มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- MINI MBA จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 7,166 หุ้น (0.0018%)⁽¹⁾
- 7,166 หุ้น (0.0018%)⁽²⁾

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- - ไม่มี -

ประวัติการทำงาน

- 2548 - ปัจจุบัน : บรรณาธิการบริหารฝ่ายผลิตหนังสือทั่วไป บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2535 - 2548 : ผู้ช่วยบรรณาธิการบริหารฝ่ายผลิตหนังสือทั่วไป บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2534 - 2535 : Office Administrator, PAC RIM GROUP
- 2533 - 2534 : Cultural Orientation Teacher, The American Consortium

การดำรงตำแหน่งกรรมการในกิจการอื่น

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน - ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน - ไม่มี -

หมายเหตุ : ⁽¹⁾ จำนวนการถือหุ้นในบริษัท ของผู้บริหาร ได้รวมการถือหุ้นของคู่สมรสและบุตร ที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ และนิติบุคคลที่เกี่ยวข้อง ตามมาตรา 258 ด้วย

⁽²⁾ จำนวนการถือหุ้นโดยผู้บริหาร

⁽³⁾ เป็นผู้บริหารที่ไม่อยู่ในนิยามในประกาศของ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.)

คณะผู้บริหาร

บริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน)

นางสาวพิศมัย ชัยรัตน์⁽³⁾
ผู้ช่วยผู้อำนวยการซีอีดูเคชั่นเตอร์ ด้านงานบริหาร
และปฏิบัติการ

อายุ 49 ปี
การศึกษา
• ศิลปศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

การอบรมจาก IOD
• - ไม่มี -

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท
• 54,960 หุ้น (0.0140%)⁽¹⁾
• 54,960 หุ้น (0.0140%)⁽²⁾

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร
• - ไม่มี -

ประวัติการทำงาน
• 2554 - ปัจจุบัน : ผู้ช่วยผู้อำนวยการซีอีดูเคชั่นเตอร์
ด้านงานบริหารและปฏิบัติการ
บมจ. ซีอีดูเคชั่น
• 2539 - 2554 : ผู้จัดการแผนกปฏิบัติการสาขา
ซีอีดูเคชั่นเตอร์
บมจ. ซีอีดูเคชั่น
• 2535 - 2538 : ผู้ช่วยผู้จัดการร้าน ซีอีดูเคชั่นเตอร์
บมจ. ซีอีดูเคชั่น

การดำรงตำแหน่งกรรมการในกิจการอื่น
• กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
- ไม่มี -
• กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
- ไม่มี -

นางศรีนวล ก้อนศิลา⁽³⁾
ผู้ช่วยผู้อำนวยการซีอีดูเคชั่นเตอร์ ด้านการตลาด
และสินค้า

อายุ 47 ปี
การศึกษา
• ศิลปศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

การอบรมจาก IOD
• - ไม่มี -

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท
• 395,548 หุ้น (0.1009%)⁽¹⁾
• 395,548 หุ้น (0.1009%)⁽²⁾

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร
• - ไม่มี -

ประวัติการทำงาน
• 2555 - ปัจจุบัน : ผู้ช่วยผู้อำนวยการซีอีดูเคชั่นเตอร์
ด้านสินค้าและการตลาด
บมจ. ซีอีดูเคชั่น
• 2539 - ปัจจุบัน : ผู้จัดการแผนกการตลาด
ซีอีดูเคชั่นเตอร์ บมจ. ซีอีดูเคชั่น
• 2537 - 2538 : ผู้จัดการร้านซีอีดูเคชั่นเตอร์
บมจ. ซีอีดูเคชั่น

การดำรงตำแหน่งกรรมการในกิจการอื่น
• กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
- ไม่มี -
• กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
- ไม่มี -

นางสาวศศรส หงษ์ร่อน⁽³⁾
ผู้ช่วยผู้อำนวยการซีอีดูเคชั่นเตอร์
ด้านพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ และสั่งซื้อ

อายุ 45 ปี
การศึกษา
• บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
• ศิลปศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

การอบรมจาก IOD
• - ไม่มี -

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท
• 57,112 หุ้น (0.0146%)⁽¹⁾
• 57,112 หุ้น (0.0146%)⁽²⁾

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร
• - ไม่มี -

ประวัติการทำงาน
• 2555 - ปัจจุบัน : ผู้ช่วยผู้อำนวยการซีอีดูเคชั่นเตอร์
ด้านพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ และสั่งซื้อ
บมจ. ซีอีดูเคชั่น
• 2549 - 2554 : ผู้จัดการแผนกสั่งซื้อและพาณิชย์
อิเล็กทรอนิกส์ ซีอีดูเคชั่นเตอร์
บมจ. ซีอีดูเคชั่น
• 2540 - 2549 : ผู้จัดการแผนกสั่งซื้อซีอีดูเคชั่นเตอร์
บมจ. ซีอีดูเคชั่น
• 2537 - 2540 : ผู้จัดการสาขาซีอีดูเคชั่นเตอร์
บมจ. ซีอีดูเคชั่น

การดำรงตำแหน่งกรรมการในกิจการอื่น
• กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
- ไม่มี -
• กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
- ไม่มี -

นายชลวิทย์ เอี่ยมรักษาเกียรติ⁽³⁾

ผู้ช่วยผู้อำนวยการซีอีดียูเคชั่นเตอร์ ด้านวิเคราะห์กลยุทธ์และปรับปรุงประสิทธิภาพทางธุรกิจ

อายุ 40 ปี

การศึกษา

- วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสถิติประยุกต์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมเครื่องกล จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมจาก IOD

- - ไม่มี -

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- - ไม่มี -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- - ไม่มี -

ประวัติการทำงาน

- 2555 - ปัจจุบัน : ผู้ช่วยผู้อำนวยการซีอีดียูเคชั่นเตอร์ ด้านวิเคราะห์กลยุทธ์และปรับปรุงประสิทธิภาพทางธุรกิจ บมจ. ซีอีดียูเคชั่น
- 2555 - 2556 : ผู้จัดการแผนกตรวจสอบภายในและนักลงทุนสัมพันธ์ บมจ. ซีอีดียูเคชั่น
- 2553 - 2555 : ผู้จัดการแผนกตรวจสอบภายในและปรับปรุงประสิทธิภาพทางธุรกิจ บมจ. ซีอีดียูเคชั่น
- 2550 - 2553 : หัวหน้าโครงการปรับปรุงประสิทธิภาพทางธุรกิจ สายงานซีอีดียูเคชั่นเตอร์ บมจ. ซีอีดียูเคชั่น

การดำรงตำแหน่งกรรมการในกิจการอื่น

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน - ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน - ไม่มี -

นางสาววิภาสิริ ภูมิเทเวศร์⁽³⁾

ผู้ช่วยผู้อำนวยการซีอีดียูเคชั่นเตอร์ ส่วนงานสำนักงานกลางและบุคคล

อายุ 48 ปี

การศึกษา

- ศิลปศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

การอบรมจาก IOD

- - ไม่มี -

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 283,672 หุ้น (0.0724%)⁽¹⁾
- 156,695 หุ้น (0.0400%)⁽²⁾

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- - ไม่มี -

ประวัติการทำงาน

- เม.ย. 2558 - ปัจจุบัน : ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ซีอีดียูเคชั่นเตอร์ ส่วนงานสำนักงานกลางและบุคคล บมจ. ซีอีดียูเคชั่น
- มี.ย. 2535 - มี.ค. 2558 : ผู้จัดการแผนกสำนักงานกลางและบุคคล บจ. ซีอีดียูเคชั่นเตอร์

การดำรงตำแหน่งกรรมการในปัจจุบัน

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน - ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน - ไม่มี -

หมายเหตุ : ⁽¹⁾ จำนวนการถือหุ้นในบริษัทฯ ของผู้บริหาร ได้รวมการถือหุ้นของคู่สมรสและบุตร ที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ และนิติบุคคลที่เกี่ยวข้อง ตามมาตรา 258 ด้วย

⁽²⁾ จำนวนการถือหุ้นโดยผู้บริหาร

⁽³⁾ เป็นผู้บริหารที่ไม่อยู่ในนิยามในประกาศของ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.)

สารจากคณะกรรมการ

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

ปี 2560 ที่ผ่านมา ภาวะเศรษฐกิจของประเทศยังไม่สามารถขยายตัวได้ตามที่คาดหวัง ทำให้กำลังซื้อสุทธิจึงยังคงต่ำลง มีคนเดินในศูนย์การค้าน้อยลง ขณะเดียวกันพฤติกรรมผู้บริโภคที่เปลี่ยนไปให้ความสนใจกับสื่อ Social Media มากขึ้น การรับรู้ข่าวสาร และการหาความรู้ผ่านระบบ Online มากขึ้น ทำให้เกิดผลกระทบเชิงลบต่อธุรกิจค้าปลีกในภาพรวม ทำให้ธุรกิจสิ่งพิมพ์ได้รับผลกระทบโดยตรง และกระทบต่อธุรกิจร้านหนังสือของบริษัท ที่เกือบทั้งหมดอยู่ในศูนย์การค้ารูปแบบต่างๆ และเป็นยอดขายหลักของบริษัท อย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ ประกอบกับสภาพการแข่งขันทางธุรกิจทั้งจากธุรกิจเดียวกัน หรือข้ามธุรกิจกัน นับวันก็จะมากขึ้น เพื่อการดิ้นรนให้อยู่รอดภายใต้ภาวะเศรษฐกิจที่ลดลงเช่นนี้ เป็นผลให้ยอดขายรวมของบริษัทฯ ลดลงอย่างต่อเนื่อง

ดังนั้น แม้ในปีที่ผ่านมา บริษัทฯ จะเน้นการปรับตัวให้สอดคล้องกับพฤติกรรมกลุ่มเป้าหมายที่เปลี่ยนไป โดยปรับสัดส่วนสินค้า ปรับการให้บริการทาง Online เพิ่มขึ้น การขยายฐานเข้าสู่สถานศึกษาในระดับต่างๆ มากขึ้น และใช้มาตรการทางการตลาดในรูปแบบต่างๆ รวมทั้งผ่านทาง Social Media เพื่อกระตุ้นการซื้ออย่างต่อเนื่องตลอดปี ขณะเดียวกัน ก็พยายามลดค่าใช้จ่ายที่สามารถปรับลดได้อีก เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานในส่วนที่สำคัญ และปิดสาขาที่ไม่สามารถสร้างสภาพการทำการกำไรได้ แล้วก็ตาม แต่ยังไม่เพียงพอกับสถานการณ์ยอดขายที่ลดลงอย่างต่อเนื่อง จึงทำให้ผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมาประสบผลขาดทุนเป็นปีแรกนับจากปี 2541 เป็นต้นมา

บริษัทฯ คาดว่าการแก้ไขปัญหาเศรษฐกิจในระดับประเทศ คงต้องใช้เวลาดำเนินการ เพราะเศรษฐกิจของโลกก็อยู่ในสภาพที่มีปัญหาเช่นเดียวกัน และเป็นปัญหาที่กระทบถึงกันทั่วโลก ด้วยเหตุนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ จึงเร่งผลักดันการทบทวนยุทธศาสตร์ทั้งหมด เพื่อกำหนดแนวทางการแก้ไขสถานการณ์ที่เกิดขึ้น ให้มีทิศทางสนองตอบ Lifestyle ของกลุ่มเป้าหมายที่เปลี่ยนไปได้มากขึ้น เร็วขึ้น และปรับโครงสร้างและกลไกการทำงานทั้งหมด เพื่อให้บริษัทฯ สามารถพลิกสถานการณ์กลับขึ้นมาทำการกำไรให้ได้ดังเดิม โดยเริ่มทำทดสอบการเปลี่ยนแปลงในแต่ละส่วนตั้งแต่ปลายปี 2560 และจะเริ่มขยายผลตั้งแต่ปลายไตรมาสที่ 1 ของปี 2561 เป็นต้นไป

บริษัทฯ มั่นใจว่า ด้วยแนวทางและมาตรการต่างๆ ที่จะเกิดขึ้นในปี 2561 เหล่านี้ จะช่วยทำให้บริษัทฯ สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ในอนาคตได้ดีขึ้น และสามารถสร้างสภาพการทำการกำไรที่เหมาะสมขึ้นมาได้

ในนามของคณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ขอขอบพระคุณอย่างจริงใจต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย ทั้งผู้ถือหุ้น ลูกค้าผู้มีอุปการคุณ และพันธมิตรธุรกิจ ที่ได้กรุณาให้ความไว้วางใจ ให้ความเชื่อมั่น และให้การสนับสนุนแก่บริษัท ด้วยดีตลอดระยะเวลาเกือบสี่สิบปีที่ผ่านมา บริษัทฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ทุกท่านจะมีส่วนร่วมที่สำคัญในการทำให้บริษัทฯ เป็นองค์กรที่สามารถสร้างสรรค์ผลงานที่มีคุณค่า และมีส่วนเอื้อต่อการพัฒนาศักยภาพของคนไทยและของประเทศได้มากยิ่งขึ้น

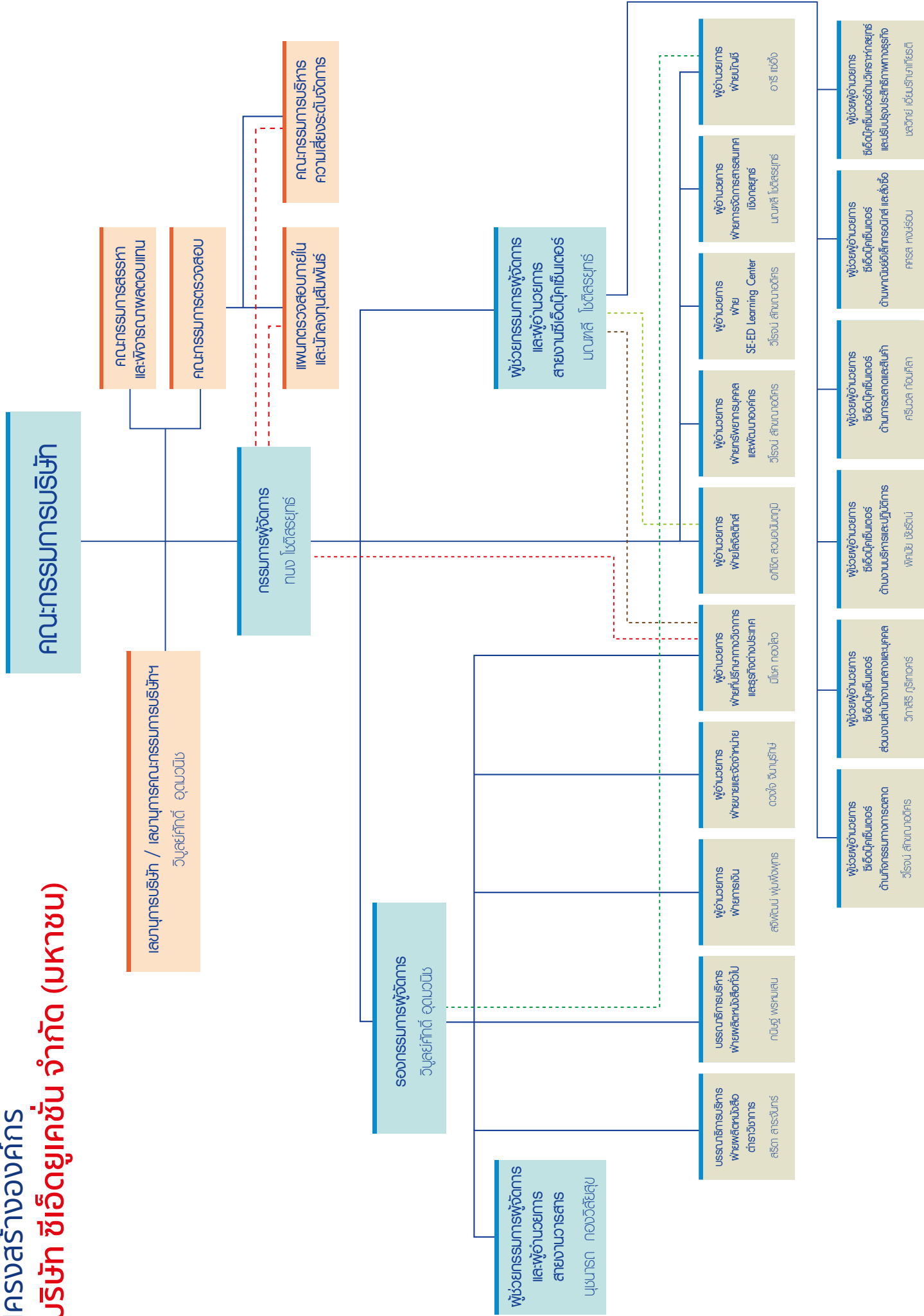


นายประวิทย์ ตันติวนิชย์
รักษาการประธานกรรมการ

นายทอง โชติสรยุทธ์
กรรมการผู้จัดการ



โครงสร้างองค์กร
บริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน)





รางวัลเกียรติคุณส่วนหนึ่ง

จากความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจที่เอื้ออำนวยต่อการศึกษาค้นคว้าความรู้ ในสาขาที่จำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ (จะดำเนินธุรกิจที่จะทำให้ “คนไทยเก่งขึ้น”) โดยพัฒนาขึ้นเป็นธุรกิจที่ยั่งยืน มีการเติบโตต่อเนื่องที่สูงกว่าค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรม เป็นบริษัทตัวอย่างที่ดี สามารถสร้างสรรค์ผลงานที่เป็นประโยชน์และเป็นที่ยอมรับในวงกว้าง พนักงานมีความสุข และสามารถให้ผลตอบแทนการลงทุนที่น่าพึงพอใจในระยะยาว

โดยตลอดระยะเวลากว่า 43 ปี ที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้ดำเนินธุรกิจอยู่บนพื้นฐานของการเป็น “บริษัทตัวอย่างที่ดี” และมีกระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาโดยตลอดอย่างต่อเนื่อง และจากความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใสได้ส่งผลสะท้อนให้บริษัทฯ ได้รับการยอมรับจากสาธารณชนและได้รับรางวัลจากสถาบันต่างๆ ดังนี้

- ได้รับรางวัลการลงทุนในกิจการเพื่อสังคม (SET Social Enterprise Investment Awards) ซึ่งเป็นรางวัลที่มอบให้แก่บริษัทจดทะเบียนที่ให้การสนับสนุนกิจการเพื่อสังคมอย่างโดดเด่น จากงาน SET Sustainability Awards 2015 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ได้จัดงาน “SET Sustainability Awards 2015” พิธีมอบรางวัลด้านความยั่งยืนครั้งแรกของตลาดทุนไทย เพื่อประกาศเกียรติคุณบริษัทจดทะเบียนที่มีความโดดเด่น และเป็นกำลังใจให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานของบริษัทจดทะเบียนที่มีความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน โดยใช้แนวทางการบริหารจัดการทางธุรกิจเป็นกลไกในการขับเคลื่อน
- ได้รับการประกาศผลรายงานการประเมินการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ ประจำปี 2560 (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies 2017) ว่าอยู่ในระดับ “ดีเลิศ” (5 ดาว) ติดต่อกัน 10 ปีซ้อน (2551-2560) ซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- ได้รับการประเมินจาก สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ร่วมกับสมาคมบริษัทจดทะเบียน และสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย ในเรื่องการจัดการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น (AGM) ประจำปี พ.ศ. 2558 อยู่ในระดับ “5 TIA” ด้วยคะแนนเต็ม 100 คะแนน ติดต่อกันเป็นปีที่ 7 (2552 - 2558) ซึ่งมีบริษัทจดทะเบียนเข้าร่วมการประเมินในปี 2558 นี้ทั้งสิ้น 575 บริษัท



บริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน) ได้รับรางวัลการลงทุนในกิจการเพื่อสังคม (SET Social Enterprise Investment Awards) ซึ่งเป็นรางวัลที่มอบให้แก่บริษัทจดทะเบียนที่ให้การสนับสนุนกิจการเพื่อสังคมอย่างโดดเด่น จากงาน SET Sustainability Awards 2015 โดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



บริษัท ซีอีเอชเคซี จำกัด (มหาชน) ได้รับรางวัลเกียรติยศแห่งความสำเร็จด้านการรายงานบริษัทมหาชน จากงาน SET Awards 2014



บริษัท ซีอีเอชเคซี จำกัด (มหาชน) ได้รับรางวัลอันทรงเกียรติ Investors' Choice Award เป็นรางวัลด้านการคำนึงถึงสิทธิและความเท่าเทียมของผู้ถือหุ้นจากการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี



คุณทนง โชติสรยุทธ์ กรรมการผู้จัดการ บริษัท ซีอีเอชเคซี จำกัด (มหาชน) กับรางวัลเกียรติยศแห่งความสำเร็จ (SET Award of Honor) ด้านการรายงานบริษัทมหาชน และรางวัลดีเด่นด้านความรับผิดชอบต่อสังคม จากงาน SET Awards 2011

- ได้รับรางวัลเกียรติยศแห่งความสำเร็จ (SET Award of Honor) ด้านการรายงานบริษัทมหาชน จากงาน SET Awards 2014 เป็นครั้งที่ 4 ซึ่งเป็นรางวัลที่ยกย่องเชิดชูเกียรติคุณจากการได้รับรางวัลดีเยี่ยมในด้านการรายงานบริษัทมหาชนติดต่อกันเป็นปีที่ 6 จากการจัดประกวดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร ซึ่งบริษัทฯ เป็นบริษัทจดทะเบียนนอก SET 100 รายเดียวที่ได้รับรางวัลนี้
- ได้รับรางวัล Investors' Choice Award จัดโดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย จากการประเมินผลการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี (AGM) ช่วงปี 2552-2557 ซึ่งได้คะแนน 100% เต็ม ต่อเนื่องกัน 6 ปีซ้อน โดยรางวัลนี้เป็นรางวัลอันทรงเกียรติที่มอบให้บริษัทจดทะเบียนที่ตระหนักถึงความสำคัญในการดำเนินการจัดประชุมผู้ถือหุ้น คำนึงถึงสิทธิและความเท่าเทียมของผู้ถือหุ้น โดยซีเอ็ดเป็นรายเดียวในธุรกิจสื่อสิ่งพิมพ์ที่ได้รับรางวัลนี้
- ได้รับประกาศเกียรติคุณ “คณะกรรมการแห่งปี - ดีเด่น” (Board of the Year for Distinctive Practices) ประจำปี พ.ศ. 2553/54 ซึ่งเป็นการประกาศเกียรติคุณให้แก่คณะกรรมการของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยคำนึงถึงผลประโยชน์และความเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี จากการจัดประกวดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ร่วมกับ 6 องค์กรภาคเอกชนชั้นนำ



คุณสมบุรณ์ ชินสวนานนท์ ประธานกรรมการ บริษัท ซีอีเอชเคซี จำกัด (มหาชน) รับรางวัลประกาศเกียรติคุณ “คณะกรรมการแห่งปี - ดีเด่น 2553 / 2554”



คณะกรรมการซีอีเอชเคซีส่วนหนึ่งถ่ายรูปร่วมกันหลังรับประกาศเกียรติคุณ “คณะกรรมการแห่งปี - ดีเด่น 2553 / 2554”



คุณทนง โชติสรยุทธ์ กรรมการผู้จัดการ บริษัท ซีอีเอ็มเคชั่น จำกัด (มหาชน) รับถ้วยพระราชทาน สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี จากการประกวดผลงานตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ครั้งที่ 2



คุณทนง โชติสรยุทธ์ กรรมการผู้จัดการ บริษัท ซีอีเอ็มเคชั่น จำกัด (มหาชน) กับรางวัล Corporate Social Responsibility Awards 2010 and 2009 และ Top Corporate Governance Report Awards 2010 and 2009 จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



คุณทนง โชติสรยุทธ์ กรรมการผู้จัดการ บริษัท ซีอีเอ็มเคชั่น จำกัด (มหาชน) กับรางวัล Best Shareholder Treatment Awards 2008 และใบประกาศเกียรติคุณที่แสดงถึงการได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้เข้าชิงรางวัลรอบสุดท้าย (Finalist) สำหรับรางวัล IR Excellence Awards 2008 และ CSR Awards 2008

- ได้รับรางวัลบริษัทจดทะเบียนด้านความรับผิดชอบต่อสังคมดีเด่น (SET Awards 2011) จากการจัดประกวดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร
- ได้รับรางวัลถ้วยพระราชทานสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ในประเภทธุรกิจขนาดใหญ่ จากการประกวดผลงานตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ครั้งที่ 2 พ.ศ. 2553 โดยเป็นบริษัทนอก SET50 บริษัทเดียวใน 5 บริษัททั้งหมดที่ได้รับรางวัลในประเภทธุรกิจขนาดใหญ่
- ได้รับรางวัล Top Corporate Governance Report Awards 2009 - 2010 (รางวัลบริษัทจดทะเบียนด้านการรายงานบรรษัทภิบาลดีเยี่ยม) ติดต่อกัน 2 ปีซ้อน จากการจัดประกวดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร โดยซีเอ็มเป็นบริษัทจดทะเบียนนอก SET50 รายเดียวใน 10 บริษัทที่ได้รับรางวัลนี้
- ได้รับรางวัล Corporate Social Responsibility Awards 2009 - 2010 (รางวัลบริษัทจดทะเบียนด้านความรับผิดชอบต่อสังคมยอดเยี่ยม) ติดต่อกัน 2 ปีซ้อน จากการจัดประกวดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร โดยซีเอ็มเป็นบริษัทจดทะเบียนนอก SET100 รายเดียวใน 4 บริษัทที่ได้รับรางวัลนี้
- ได้รับรางวัล Best Shareholder Treatment Awards 2008 (รางวัลบริษัทจดทะเบียนยอดเยี่ยมในการดูแลผู้ถือหุ้น) จากการจัดประกวดโดย บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด ด้วยความร่วมมือจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย และชมรมนักลงทุนสัมพันธ์ โดยซีเอ็มเป็นบริษัทจดทะเบียนนอก SET100 รายเดียวใน 6 บริษัทที่ได้รับรางวัลนี้
- ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้เข้าชิงรอบสุดท้าย (Finalist) 1 ใน 3 บริษัทของกลุ่ม SET (ที่เหลือจาก SET 100) เพื่อเข้าชิงรางวัล IR Excellence Awards 2008 (รางวัลบริษัทจดทะเบียนดีเด่นด้านนักลงทุนสัมพันธ์) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการให้รางวัล SET Awards 2008 ซึ่งจัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร
- ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้เข้าชิงรอบสุดท้าย (Finalist) 1 ใน 10 บริษัทเพื่อเข้าชิงรางวัล Corporate Social Responsibilities Awards 2008 (รางวัลบริษัทจดทะเบียนดีเด่นในการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการให้รางวัล SET Awards 2008 ซึ่งจัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร โดยซีเอ็มเป็นบริษัทนอก SET100 เพียงรายเดียวใน 10 บริษัทที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้เข้าชิงรางวัลรอบสุดท้าย (Finalist)
- ได้รับประกาศเกียรติคุณรางวัล “คณะกรรมการดีเด่นแห่งปี” หรือ “Board of The Year for Distinctive Practices” ประจำปี 2549 / 2550 จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Director หรือ IOD) ร่วมกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย สมาคมธนาคารไทย สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย และสภาธุรกิจตลาดทุนไทย
- ได้รับรางวัล Disclosure Award 2002 และ Disclosure Report Award 2003 จาก คณะกรรมการสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ในฐานะ “บริษัทจดทะเบียน ที่สมควรได้รับการชมเชยเป็นพิเศษในการเปิดเผยข้อมูลต่อผู้ลงทุน” ซึ่ง ก.ล.ต. จัดรางวัลนี้ขึ้น เพื่อส่งเสริมการมีระบบบรรษัทภิบาลที่ดี (Good Corporate Governance) ขึ้นในประเทศไทย

- ได้รับรางวัล “ร้านหนังสือเครือข่าย ยอดเยี่ยมประจำปี 2545 และ 2546” และรางวัล “ร้านหนังสือยอดเยี่ยมประจำทศวรรษ (ปี พ.ศ. 2547)” จากชมรมส่งเสริมการจัดจำหน่ายหนังสือ (ชมรมสายส่งหนังสือ) ในสมาคมผู้จัดพิมพ์และผู้จำหน่ายหนังสือแห่งประเทศไทย
- ได้รับการคัดเลือกจากนิตยสาร Forbes ฉบับ Global ประจำวันที่ 28 ตุลาคม พ.ศ. 2545 ซึ่งเป็นนิตยสารธุรกิจชั้นนำของโลก ให้อยู่ในรายชื่อ 200 บริษัทยอดเยี่ยมนอกสหรัฐอเมริกา ที่มียอดขายน้อยกว่า 1,000 ล้านดอลลาร์ (200 Companies for 2002 : Best Under a Billion) โดยคัดเลือกจากบริษัทชั้นนำ 20,000 รายทั่วโลก



คณะกรรมการบริษัท ซีอีโอเคชั่น จำกัด (มหาชน) ได้รับประกาศเกียรติคุณรางวัล “คณะกรรมการดีเด่นแห่งปี” ประจำปี พ.ศ. 2549 / 2550 จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และสมาคมอื่นอีก 6 องค์กร



คุณสมบุรณ์ ชินสวนานนท์ ประธานกรรมการ บริษัท ซีอีโอเคชั่น จำกัด (มหาชน) ขึ้นรับรางวัล “คณะกรรมการดีเด่นแห่งปี พ.ศ. 2549 / 2550”

รายงานผลการดำเนินงาน > ปี พ.ศ. 2560

- สถานการณ์ธุรกิจสิ่งพิมพ์ปี พ.ศ. 2560
- ภาวะอุตสาหกรรม และการแข่งขัน
- ทิศทางการดำเนินธุรกิจ
- พัฒนาการ และการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ
ในปี พ.ศ. 2560 ที่ผ่านมา
- กิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม
ขององค์กร (CSR)

สถานการณ์ธุรกิจสิ่งพิมพ์ ปี พ.ศ. 2560

ในภาพรวมสำหรับปี พ.ศ. 2560 ธุรกิจหนังสือยังคงได้รับผลกระทบต่อเนื่องมาจากปี 2559 เช่นเดียวกับธุรกิจค้าปลีกส่วนใหญ่ จากสภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัวลง ภาระหนี้สินครัวเรือนที่มากขึ้น ประชาชนมีความระมัดระวังในการใช้จ่ายมากขึ้น ทำให้กำลังซื้อลดลงอย่างต่อเนื่อง ปริมาณคนเดินในศูนย์การค้ารูปแบบต่างๆ ลดลง ส่งผลต่อยอดขายของธุรกิจหนังสือทั้งระบบลดลงในทุกภูมิภาค ทำให้สำนักพิมพ์ส่วนใหญ่ลดการผลิตลง ทำให้จำนวนหนังสือออกใหม่ลดลงตลอดทั้งปี ส่งผลให้สำนักพิมพ์หลายแห่งปิดตัวลง โดยเฉพาะสำนักพิมพ์ขนาดเล็ก

ขณะเดียวกันผลการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีด้านการสื่อสาร ทำให้การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารง่ายขึ้น ใช้งานสะดวกขึ้น รวดเร็วขึ้น จึงมีผลกระทบทำให้ตลาดหนังสือพิมพ์และนิตยสารลดลงอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะนิตยสารที่ได้รับผลกระทบมากกว่าสื่อสิ่งพิมพ์รูปแบบอื่นๆ

สำหรับผลกระทบของ e-Book กับตลาดหนังสือเล่มนั้นในขณะนี้ยังไม่มากนัก แม้จะพบว่า จำนวน e-Book ที่เป็นภาษาไทยมีเพิ่มมากขึ้น แต่ก็ยังพบปัญหาในเรื่องรูปแบบการอ่านที่ยังมีอุปสรรคทำให้อ่านได้ไม่ถนัด อย่างไรก็ตาม แนวโน้มเติบโตของ e-Book เพิ่มขึ้น แม้ว่าจะอยู่ในอัตราร้อยละที่ไม่มากนักเมื่อเทียบกับมูลค่ารวมของตลาด

ข้อจำกัดประการหนึ่งในการแก้ปัญหาธุรกิจหนังสือ คือ ราคาหนังสือที่กำหนดราคาโดยสำนักพิมพ์ ปรับเพิ่มขึ้นน้อยกว่าภาระค่าใช้จ่ายที่สูงขึ้นของธุรกิจร้านหนังสือในศูนย์การค้า ขณะเดียวกันกลไกการแบ่งความรับผิดชอบของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในธุรกิจค้าปลีกหนังสือ ยังไม่เหมาะสมเหมือนธุรกิจค้าปลีกทั่วไป การปรับตัวจึงเกิดขึ้นได้ช้า ทำให้สภาพการทำกำไรของธุรกิจค้าปลีกหนังสือในภาพรวมลดลงอย่างมาก

บริษัทฯ ได้พยายามปรับตัวเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย และขยายฐานลูกค้าเพิ่มขึ้น โดยการปรับส่วนผสมสินค้าในร้านซีอีดับเบิลยูเซ็นเตอร์ให้เหมาะสมกับความสนใจที่หลากหลายมากขึ้น พัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ และการบริการต่างๆ ให้รองรับการสั่งซื้อทาง Online ที่สะดวกขึ้น มีความน่าสนใจมากขึ้น ปิดสาขาที่ไม่สามารถทำกำไรได้ ทำการส่งเสริมและผลักดันการขายมากขึ้น ขณะเดียวกันก็ได้ขยายบทบาทมาในธุรกิจที่สนับสนุนการศึกษามากขึ้นด้วย

สภาวะอุตสาหกรรม และการแข่งขัน

ด้วยปัจจัยเกื้อหนุนที่สำคัญจากแรงสนับสนุนจากนโยบายภาครัฐที่กำหนดให้ปี พ.ศ. 2552 - 2561 เป็น “ทศวรรษแห่งการอ่าน” และเชื่อว่าขนาดตลาดยังเล็ก และยังมีช่องว่างทางการตลาดอยู่มาก จึงทำให้มีผู้สนใจเข้ามา มากในธุรกิจสำนักพิมพ์ ธุรกิจร้านหนังสือ และธุรกิจวารสาร การแข่งขันจึงเริ่มมีมากขึ้น แต่ก็ถือว่ามีส่วนช่วยกระตุ้น ให้ขนาดของตลาดใหญ่ขึ้นได้อย่างรวดเร็ว

อย่างไรก็ตามในปี 2560 ธุรกิจหนังสือได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัว ส่งผลให้กำลังซื้อของ ผู้บริโภคลดลง ทำให้ยอดขายลดลงในทุกภูมิภาคอย่างต่อเนื่อง บริษัทฯ จึงได้พิจารณาปิดสาขาที่ไม่สามารถทำกำไร ปรับปรุงสัดส่วนสินค้าภายในร้าน และส่งเสริมการขายสินค้าผ่านระบบ e-commerce เพื่อเพิ่มช่องทางการจำหน่าย สินค้าให้ทันกับกระแสการบริโภคที่เปลี่ยนแปลงไป

โอกาสและอุปสรรค เนื่องจากภาครัฐบาลส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนได้รับการศึกษาที่สูงขึ้น และมีนโยบาย ให้สังคมไทยเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ เพื่อให้ทันต่อการพัฒนาของโลกโดยการประกาศให้ปี พ.ศ. 2552 - 2561 เป็น “ทศวรรษแห่งการอ่าน” ทำให้มีนโยบายที่จะผลักดันการอ่านเพิ่มสูงขึ้น สิ่งเหล่านี้เป็นปัจจัยบวกต่อธุรกิจหนังสือ แต่อย่างไรก็ตาม พฤติกรรมผู้บริโภคที่ใช้เวลากับสิ่งเร้าอย่างอื่นมากขึ้น ทำให้มีแนวโน้มว่า จะใช้เวลาในการอ่าน หนังสือลดน้อยลง

ในส่วนของ e-book แม้จะได้รับความนิยมในต่างประเทศมากขึ้นตามการเติบโตของตลาดเครื่องอ่าน e-book (e-book Reader) และ tablet แต่สำหรับเมืองไทยยังถือว่ามีตลาดเล็กมาก เพราะยังมีจำนวน e-book ภาษาไทยให้ เลือกซื้อได้น้อยมาก และยังไม่อยู่ในรูปแบบที่อ่านได้ง่ายเพียงพอ จึงคาดว่าจะต้องใช้เวลาอีกระยะหนึ่งกว่าจะได้รับ ความนิยมมากจนมีผลกระทบต่อตลาดหนังสือเล่ม แต่ในส่วนของ e-magazine ภาษาไทย ได้รับความนิยมมากขึ้น จนเริ่มมีผลกระทบต่อการขายนิตยสารที่เป็นเล่มจริงระดับหนึ่งบ้างแล้ว อย่างไรก็ตามบริษัทฯ ได้ปรับตัวรองรับการ เปลี่ยนแปลงเหล่านี้ไว้แล้ว โดยปัจจุบันบริษัทฯ ได้เตรียมรองรับการให้บริการขายทั้ง e-book และหนังสือ ผ่านทาง online เป็นรายได้ใหญ่ที่สุด

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อความสำเร็จของธุรกิจ (Key Success Factors) ปัจจัยที่ส่งผลให้บริษัทฯ เป็นบริษัท สิ่งพิมพ์ที่อยู่ในระดับแนวหน้าของประเทศ และมีบทบาทมากขึ้นในการดำเนินธุรกิจในอนาคต สามารถสรุปโดยสังเขปดังนี้

- **นโยบายธุรกิจที่ชัดเจนและจำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ** นับแต่เริ่มก่อตั้ง บริษัทฯ เน้นการดำเนินธุรกิจ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาบุคลากรของประเทศ ในสาขาที่จำเป็นต่อการพัฒนาประเทศมาโดยตลอด ดังนั้น จึงเติบโตไปได้อย่างต่อเนื่องตามการพัฒนาประเทศ และไม่ได้ได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจรุนแรงนัก นอกจากนั้นการที่บริษัทฯ มีนโยบายที่จะมีจริยธรรมที่ดี และสนับสนุนอุตสาหกรรมหนังสือให้เติบโตไป ด้วยกัน ทำให้ภาพพจน์ของบริษัทฯ มีความชัดเจน เป็นที่ยอมรับ และได้รับความไว้วางใจจากทุกฝ่ายที่ เกี่ยวข้อง
- **มีเครื่องมือและส่วนประกอบทางธุรกิจที่เอื้อต่อการดำเนินธุรกิจในอนาคต** เนื่องจากปัจจุบันโครงสร้าง การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ มีส่วนเกื้อหนุนกัน ทำให้มีโอกาสประสบความสำเร็จได้สูงขึ้น ที่สำคัญคือ
 1. บริษัทฯ มีช่องทางการจัดจำหน่ายและมีระบบการจัดจำหน่ายเอง โดยผ่านเครือข่ายร้านซีอีดับเบิลยูเซ็นเตอร์ ซึ่งถือว่าเป็นช่องทางการจัดจำหน่ายที่สำคัญ และเป็นรายได้ใหญ่ของประเทศ เพราะกระจายอยู่ตามชุมชน ที่สำคัญทั่วประเทศ ทำให้มีโอกาสได้รับการเสนอทำเลเปิดสาขาให้พิจารณา ก่อน และยังสามารถให้เกื้อหนุนต่อธุรกิจการจัดจำหน่ายหนังสือ ให้มีโอกาสการเติบโตตามไปด้วย และส่งผลกลับมาทำให้ธุรกิจ ร้านหนังสือมีต้นทุนต่ำลง นอกจากนั้นยังส่งผลให้การผลิตหนังสือมีโอกาสประสบความสำเร็จสูงขึ้น อีกด้วย เนื่องจากมีช่องทางที่สามารถกระจายสินค้าตรงไปยังกลุ่มลูกค้าเป้าหมายได้สะดวกและรวดเร็ว

2. บริษัทฯ มีสื่อและเครื่องมือการประชาสัมพันธ์เป็นของตนเอง ได้แก่ เว็บไซต์ www.se-ed.com, m.se-ed.com สำหรับใช้งานบน smartphone หรือ tablet, www.thailandindustry.com, www.se-edlearning.com, วารสารที่บริษัทฯ ผลิตขึ้นเองและรายการโทรทัศน์ “อ่านเข้าเส้น” ทางช่อง One 31

จำนวนและขนาดของคู่แข่งชั้น

สำหรับธุรกิจร้านหนังสือนั้น มีการแข่งขันเพิ่มขึ้น จากการที่มีผู้ประกอบการรายใหญ่จากธุรกิจอื่นหลายรายให้ความสนใจเข้ามาทำธุรกิจร้านหนังสือมากขึ้น แต่ก็มีการแข่งขันกันตามส่วนผสมของสินค้าในร้าน และตามทำเล ทำให้ไม่ได้รับผลกระทบมากนัก ขณะที่บริษัทฯ อยู่ในฐานะผู้นำตลาดรายใหญ่ที่สุด มีฐานะทางการเงินที่มั่นคง ได้รับการยอมรับจากผู้อ่านหนังสือทั่วไป และมีความพร้อมในการขยายสาขามากที่สุด จึงสามารถรักษาระยะห่างไว้ได้มาก เนื่องจากได้เปรียบเรื่องรายได้เลือกทำเลที่ดีก่อน และมีต้นทุนการดำเนินการที่ต่ำกว่า บริษัทฯ คาดการณ์ว่า ธุรกิจร้านหนังสือในอนาคตจะเติบโตจากผู้ประกอบการรายใหญ่ที่มีความพร้อม เพียงไม่กี่รายเท่านั้น

นอกจากนั้น การที่บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจครบวงจรทั้งในฐานะสำนักพิมพ์ ผู้จัดจำหน่าย และร้านหนังสือ ทำให้ได้รับประโยชน์ในทางใดทางหนึ่งอยู่เสมอ ไม่ว่าผู้มาใหม่จะเข้ามาในธุรกิจส่วนใดก็ตาม จึงทำให้บริษัทฯ ได้รับผลกระทบต่างๆ ไม่มากนัก

ส่วนแบ่งการตลาด บริษัทฯ เป็นผู้นำตลาดในทั้ง 3 บทบาท คือ ร้านหนังสือ ผู้รับจัดจำหน่ายหนังสือ และสำนักพิมพ์ แต่เนื่องจากมีผู้ประกอบการให้ความสนใจเข้ามาในธุรกิจนี้เป็นจำนวนมาก การกระจายตัวจึงสูง ทำให้ส่วนแบ่งทางการตลาดของผู้นำตลาดต่างก็มีสัดส่วนไม่มากนัก

เนื่องจากธุรกิจหนังสือ ยังมีข้อจำกัดจากระบบการจัดฐานข้อมูลที่ยังไม่สมบูรณ์เพียงพอ ทำให้การคาดการณ์ส่วนแบ่งการตลาดในแต่ละส่วน จึงอาจจะมีความคลาดเคลื่อนมากระดับหนึ่ง

ธุรกิจร้านหนังสือ บริษัทฯ คาดว่าเครือข่ายร้านซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ของบริษัทฯ มีส่วนแบ่งทางการตลาดในลำดับต้นของประเทศ

สำหรับในธุรกิจรับจัดจำหน่ายหนังสือสู่ระบบร้านหนังสือ บริษัทฯ เป็นผู้จัดจำหน่ายรายใหญ่ที่สุดของตลาด แต่ก็ยังมีสัดส่วนไม่สูงนัก เพราะส่วนแบ่งทางการตลาดมีการกระจายตัวมาก

ส่วนธุรกิจสำนักพิมพ์ บริษัทฯ มีส่วนแบ่งตลาดเป็น 1 ใน 3 ลำดับแรกของตลาดในร้านหนังสือ แต่ก็ยังมีส่วนแบ่งไม่สูงนัก เพราะส่วนแบ่งทางการตลาดมีการกระจายตัวมาก

สินค้าทดแทน การพัฒนาเทคโนโลยีเป็นไปอย่างรวดเร็ว ทั้งด้านอุตสาหกรรมและธุรกิจ ทำให้เกิดความจำเป็นที่จะต้องเรียนรู้สิ่งใหม่ พัฒนาความรู้เพื่อไม่ให้เสียเปรียบในการแข่งขัน แต่ไม่ว่าเทคโนโลยีทางการสื่อสารและคอมพิวเตอร์จะก้าวหน้าไปไกลถึงเพียงใด หนังสือก็ยังเป็นสื่อเดียวที่ให้ความรู้ได้สะดวกทุกที่ ทุกเวลา ราคาถูก และมีอายุยาวนาน แต่อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ก็ได้เพิ่มเจตตภาพต่อการพัฒนาการอ่านผ่านทาง smartphone หรือ tablet ที่อาจเปลี่ยนแปลงไป บริษัทฯ จึงได้มีการพัฒนา application บนช่องทางต่างๆ เพื่อเป็นทางเลือกให้ผู้บริโภคสามารถเข้าถึงสื่อความรู้ได้อย่างหลากหลายโดยไม่จำกัดแต่เพียงเฉพาะหนังสือเล่ม

อำนาจต่อรองของผู้ซื้อและผู้ขาย เนื่องจากธุรกิจหนังสือมีโครงสร้างเงื่อนไขการค้าเป็นมาตรฐานระดับหนึ่ง และมีผู้ประกอบการมาราย โดยไม่มีใครผูกขาดตลาดอย่างชัดเจน และยังมีสภาพจำเป็นต้องพึ่งพากัน ทำให้ปัญหาในการต่อรองมีไม่มากนัก อย่างไรก็ตาม เนื่องจากมีผู้ประกอบการค้าปลีกรายใหญ่จากธุรกิจอื่น ขยายงานเข้ามาในธุรกิจร้านหนังสือหลายราย จึงอาจทำให้เกิดการต่อรองเงื่อนไขการค้ากับสำนักพิมพ์ และผู้จัดจำหน่ายหนังสือมากขึ้นตามธรรมชาติของธุรกิจค้าปลีกทั่วไป แต่ยังไม่ถึงผลกระทบต่อธุรกิจหนังสือโดยรวมเท่าใดนัก เนื่องจากร้านเหล่านั้นยังมีสัดส่วนการตลาดไม่มากนักในขณะนี้

ทิศทางกำรดำเนินธุรกิจ

บริษัท เป็นผู้บุกเบิกธุรกิจหนังสือเชิงวิชาการประเภท How-to มาตลอดระยะเวลา 43 ปี และมีภาพพจน์ที่ดี ในฐานะผู้นำทางด้านหนังสือและวารสารเชิงวิชาการด้านเทคโนโลยีรายใหญ่ของประเทศ จึงทำให้การดำเนินงานในส่วนอื่นๆ ของบริษัท ได้รับความน่าเชื่อถือตามไปด้วย และมีโอกาสประสบความสำเร็จสูงขึ้น

บริษัท กำหนดทิศทางระยะยาว และกลยุทธ์ทางการตลาดไว้ ซึ่งสรุปโดยสังเขปได้ ดังต่อไปนี้

วิสัยทัศน์ (Vision) ซีเอ็ด จะเป็นผู้นำในการทำคนไทยหาความรู้ได้ง่ายขึ้น และสะดวกขึ้น

ภารกิจ (Mission) ซีเอ็ด จะดำเนินธุรกิจที่เอื้ออำนวยต่อการศึกษาค้นหาความรู้ ในสาขาที่จำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ และจะดำเนินธุรกิจที่ทำให้ “คนไทยเก่งขึ้น” โดยพัฒนาเป็นธุรกิจที่ยั่งยืน มีการเติบโตอย่างต่อเนื่องสูงกว่าค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรม เป็นบริษัทตัวอย่างที่ดี สามารถสร้างสรรค์ผลงานที่เป็นประโยชน์ เป็นที่ยอมรับในวงกว้าง พนักงานมีความสุข และสามารถให้ผลตอบแทนการลงทุนที่น่าพึงพอใจในระยะยาว

กลยุทธ์ทางการตลาด เพื่อให้บริษัท สามารถบรรลุวิสัยทัศน์ และภารกิจของบริษัท บริษัท จึงมุ่งเน้นความพร้อมในด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาสินค้าและบริการ ให้มีคุณภาพ และตอบสนองต่อความต้องการของกลุ่มเป้าหมายได้ โดยเน้นตั้งแต่การเพิ่มจำนวนร้านหนังสือซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ ให้ครอบคลุมพื้นที่บริการมากขึ้น การเพิ่มสินค้าที่น่าสนใจ การให้บริการ e-book และสินค้าอื่นๆ เพิ่มเติมโดยผ่าน www.se-ed.com, m.se-ed.com และ SE-ED Application เพื่อรองรับพฤติกรรมผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไป รวมถึงการขยายฐานธุรกิจไปสู่ธุรกิจการศึกษามากขึ้น โดยเน้นการดำเนินกลยุทธ์ทางการตลาด ต่อไปนี้

1. บริษัท มุ่งมั่นที่จะสร้างความเติบโตและเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้กับธุรกิจร้านหนังสือ ด้วยการมุ่งเน้นการขยายตลาดอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างศักยภาพในการขยายธุรกิจให้ครอบคลุมการให้บริการทั่วประเทศ ในทุกชุมชนที่มีขนาดใหญ่เพียงพอ โดยการขยายสาขาของซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ และเครือข่ายในรูปแบบต่างๆ กัน โดยเน้นการเลือกทำเลที่มีศักยภาพสูงในระยะยาว มากกว่าการคำนึงถึงกำไรในระยะแรก เพื่อส่งเสริมและอำนวยความสะดวกให้คนไทยได้มีโอกาสเท่าเทียมกันในการหาความรู้ อีกทั้งยังเป็นการดำเนินกลยุทธ์เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคได้อย่างทั่วถึง ส่งผลให้บริษัท ครองความเป็นผู้นำในธุรกิจด้านนี้ และเพื่อรองรับการเติบโตของธุรกิจหนังสือโดยรวมในอนาคต และรองรับการสร้างความรู้ และการยอมรับต่อ Brand ของบริษัท โดยมุ่งเน้นประเด็นหลัก คือ “คิดถึงหนังสือ คิดถึงซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์”
2. บริษัท ให้ความสำคัญต่อการจัดหาสินค้า หรือบริการที่สะดวก รวดเร็ว และตรงต่อเวลา ในทุกช่องทาง การให้บริการ โดยมุ่งเน้นการสร้างประสบการณ์ที่ดี ภายใต้แนวคิดที่ว่า “นี่ก็อยากอ่าน อย่างช้าๆ ฟรุ้งนี้ต้องได้อ่าน” จึงได้มีการจัดโครงการ “สั่งวันนี้ ฟรุ้งนี้ได้” ด้วยการนำเทคโนโลยีเข้ามาผสมผสานกับการจัดการในรูปแบบใหม่ ให้มีความเชื่อมโยงกัน ตั้งแต่การผลิต การเก็บสินค้า การรับคำสั่งซื้อ ด้วยการปรับปรุงระบบการสั่งซื้อหนังสือ และสินค้าอื่นๆ ผ่านทางสาขา หรือสั่งซื้อผ่านทางเว็บไซต์ www.se-ed.com and m.se-ed.com และการจัดส่งสินค้า เพื่อให้ศักยภาพด้านการจัดการระบบโลจิสติกส์มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ลดข้อจำกัดจากการที่สาขามีพื้นที่ไม่เพียงพอกับปริมาณหนังสือทั้งหมดในตลาด สามารถเพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการมากขึ้น และสามารถให้บริการครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศมากยิ่งขึ้น เพื่อสามารถตอบสนองความต้องการและสร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้าได้สูงสุด รวมทั้งเป็นการตอบ

สนองแนวคิดที่ว่า “**ร้านเล็กเหมือนร้านใหญ่**” มาแล้วได้สิ่งที่ต้องการกลับไปแน่นอน ซึ่งจะทำให้บริษัทมีความสามารถในการแข่งขันสูงขึ้น และเป็นจุดได้เปรียบในการแข่งขัน

3. บริษัท เน้นการสรรหาหรือพัฒนาสินค้าที่น่าสนใจ และจัดส่วนผสมของสินค้า ในสาขาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีความน่าสนใจเพิ่มมากขึ้น และทำให้ลูกค้ามาใช้บริการถี่มากขึ้น ซึ่งจะมีผลทำให้เกิดความแตกต่างจากร้านหนังสืออื่นมากยิ่งขึ้น รวมถึงส่งผลให้สภาพการทำกำไรของสาขาดีขึ้น
4. บริษัท ได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับการบริการที่เป็นเลิศ และการเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของบริษัท โดยเน้นการพัฒนาบุคลากรและทีมงานอย่างต่อเนื่อง และสร้างทัศนคติของพนักงานในการให้บริการอย่างมืออาชีพ การใส่ใจต่อการสนองความต้องการของลูกค้าในรายละเอียด และทำให้ลูกค้ามีความประทับใจเพิ่มมากขึ้น
5. บริษัท เน้นการสื่อสารทางการตลาดแบบบูรณาการ โดยการพัฒนาเครื่องมือ และช่องทางการประชาสัมพันธ์สินค้า และการสร้างสรรค์กิจกรรมส่งเสริมการขายในรูปแบบต่างๆ อย่างต่อเนื่อง รวมถึงดำเนินกิจกรรมด้านการตลาดอย่างจริงจัง เพื่อเป็นการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับธุรกิจอย่างสร้างสรรค์ และตรงกับกลุ่มเป้าหมายตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างตรงประเด็นที่สุด และทำให้ผลิตภัณฑ์ต่างๆ มีโอกาสประสบความสำเร็จสูงขึ้นตั้งแต่เริ่มวางตลาด เช่น มีการโฆษณา ประชาสัมพันธ์ สินค้าและบริการต่างๆ ของบริษัท ผ่านทางจอ LCD ที่ติดตั้งตามสาขาต่างๆ เพื่อกระตุ้นให้เกิดอารมณ์ในการจับจ่ายซื้อสินค้าเพิ่มมากขึ้น
6. บริษัท เน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า และพันธมิตรทางธุรกิจ ในการร่วมงานกันอย่างใกล้ชิด โดยยึดมั่นในการปฏิบัติตามสัญญาที่มีต่อลูกค้าอย่างเคร่งครัดภายใต้กรอบกติกา มารยาทของการดำเนินธุรกิจ และมุ่งเน้นการอยู่บนพื้นฐานของความสำเร็จในการประกอบธุรกิจร่วมกัน โดยบริษัท ได้เปิดรับการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการดำเนินธุรกิจ เพื่อร่วมกันหาแนวทางในการแก้ไขปัญหา หรืออุปสรรคที่เกิดขึ้น และนำข้อมูลดังกล่าว กลับมาพัฒนาสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ กระบวนการบริหารจัดการของบริษัท เพื่อยกระดับมาตรฐานในการทำงานให้สูงขึ้นตลอดเวลา และก่อให้เกิดประโยชน์กับทุกฝ่าย
7. บริษัท เน้นการสร้างและใช้ฐานข้อมูลทางการตลาดอย่างจริงจัง โดยจัดให้มีระบบฐานข้อมูลที่ดีในการจัดเก็บข้อมูลประวัติของลูกค้า ว่าลูกค้ามีความชอบ และความต้องการอย่างไร เพื่อจัดหาสินค้าและบริการให้ตรงตามความต้องการ และพัฒนาสู่การนำเสนอประสบการณ์ที่น่าจดจำ และน่าประทับใจให้แก่ลูกค้า รวมถึงการนำข้อมูลดังกล่าวมาทำการวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นมาปรับปรุงการให้บริการในอนาคตอีกด้วย
8. บริษัท มุ่งเน้นการผลักดันยอดขายของผลิตภัณฑ์ใหม่ โดยการเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ ในการจัดงาน Events ซึ่งมีทีมงานที่ทำหน้าที่นี้โดยเฉพาะ เพื่อผลักดันยอดขาย และสร้างการรับรู้ให้แก่ลูกค้าว่า “**คิดถึงหนังสือ คิดถึงซีอีดับเบิลยูเซ็นเตอร์**” รวมทั้งจัดให้มีกิจกรรมการผลักดันสินค้าที่น่าสนใจในร้านมากยิ่งขึ้น
9. บริษัท นำเอาโจทย์ประเทศไทยด้านการศึกษา และการพัฒนาศักยภาพของคนไทยในการพัฒนาขีดความสามารถทางภาษาอังกฤษ คณิตศาสตร์ และวิทยาศาสตร์ มาเป็นโจทย์ของบริษัท เพื่อทำให้การขยายฐานการเติบโตของบริษัท เป็นการแก้ปัญหาของประเทศไปพร้อมกันด้วย ด้วยการขยายงาน SE-ED Learning Center และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องภายในทั้งหมด มาหาทางแก้ไขปัญหาแบบครบวงจร โดยมีฐานงานวิจัยรองรับ เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาที่ต้องการให้ได้ในเวลาอันสั้นที่สุด และมีประสิทธิภาพสูง คือหลักสูตร FAN Math เพื่อพัฒนาทักษะทางคณิตศาสตร์ และหลักสูตร ACTive English เพื่อพัฒนาทักษะในการใช้งานภาษาอังกฤษ และด้วยการขยายธุรกิจระบบแฟรนไชส์ จะทำให้ธุรกิจการศึกษาเป็นฐานธุรกิจที่มีความสำคัญต่อการสร้างการเติบโตให้กับบริษัท ในอนาคต

นโยบายราคาของบริษัท บริษัท มีนโยบายกำหนดราคาสินค้าของบริษัท ที่ผลิตขึ้น ให้สอดคล้องกับกำลังซื้อของกลุ่มเป้าหมาย สอดคล้องกับต้นทุนการผลิตที่แท้จริง และสามารถทำกำไรในระยะยาวได้อย่างเหมาะสม ในกรณีที่สินค้าเป็นวารสารที่ผลิตขึ้นเอง ซึ่งรายได้จากการขายวารสารไม่สามารถรองรับนโยบายนี้ได้โดยตรง จะอาศัยรายได้จากการขายโฆษณาเป็นรายได้หลักแทน

การจัดจำหน่ายและช่องทางการจำหน่าย บริษัท จัดจำหน่ายหนังสือ และวารสาร ผ่านเครือข่าย ร้านซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ และร้านหนังสืออื่นๆ ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด รวมทั้งสถาบันการศึกษา โดยบริหารช่องทางการจัดจำหน่าย แบ่งตามประเภทของลูกค้าและสินค้าหรือบริการ ดังนี้

- 1. ลูกค้าขายปลีกหนังสือและวารสาร** ได้แก่ กลุ่มเป้าหมายที่เป็นบุคคลทั่วไป บริษัท จัดจำหน่ายผ่านเครือข่ายร้านซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ ที่เปิดไปแล้วจำนวน 530 สาขา โดยเป็นสาขาที่ยังเปิดดำเนินการอยู่จำนวน 394 สาขา ซึ่งจำนวนนี้ได้รวมร้านเครือข่าย 3 สาขา (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2560) และจำหน่ายผ่านเว็บไซต์ www.se-ed.com and m.se-ed.com ซึ่งเป็นศูนย์รวมสื่อความรู้ความบันเทิงสำหรับทุกคนในครอบครัวและคนทำงาน โดยเปิดดำเนินการตามศูนย์การค้าชั้นนำ และซูเปอร์เซ็นเตอร์ทั่วไป ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด และในสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษา
- 2. ลูกค้าขายส่งหนังสือและวารสาร** คือ กลุ่มร้านหนังสืออื่น ทั้งรายใหญ่ที่มีเครือข่าย และรายย่อยทั่วประเทศ ประมาณ 4,600 ร้าน โดยบริษัท จัดส่งหนังสือที่บริษัท รับจัดจำหน่ายทั้งหมดไปสู่ร้านค้าต่างๆ ในเขตกรุงเทพฯ ร้านหนังสือในต่างจังหวัดแล้วแต่ความเหมาะสม ดังนี้
 - การจัดจำหน่ายวารสารที่บริษัท ผลิตขึ้นเอง บริษัท จะติดต่อกับสายส่งหลายราย เพื่อกระจายวารสารไปยังร้านค้าย่อยในแต่ละพื้นที่
 - การจัดจำหน่ายหนังสือ เพื่อส่งร้านหนังสือส่วนใหญ่ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล บริษัท จัดส่งหนังสือเองทั้งหมดโดยใช้ระบบการจัดจำหน่ายหนังสือที่เรียกว่า Standing Order เป็นหลัก ซึ่งเป็นระบบการจัดจำหน่ายที่บริษัท พัฒนาขึ้น โดยเป็นส่วนผสมระหว่างการฝากขายและการขายขาด สำหรับร้านหนังสือในต่างจังหวัดส่วนใหญ่ บริษัท ใช้บริการของบริษัทรับส่งพัสดุของเอกชน โดยใช้ระบบการจัดจำหน่ายแบบขายขาด และรับคืนได้จำนวนหนึ่ง
- 3. ลูกค้าใช้บริการโฆษณาในวารสาร** ได้แก่ กลุ่มลูกค้าอุตสาหกรรม คอมพิวเตอร์ และอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งลูกค้าที่ใช้บริการโฆษณานี้ มีทั้งลูกค้าที่ใช้บริการโฆษณาเป็นรายปี หรือที่ใช้บริการโฆษณาเป็นครั้งคราว

พัฒนาการ และการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ ในปี พ.ศ. 2560 ที่ผ่านมา

บริษัทฯ มีพัฒนาการ และการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในปี พ.ศ. 2560 ที่ผ่านมา ที่นอกเหนือจากการดำเนินงานตามปกติ ดังนี้

- บริษัทฯ ได้ขยายสาขาของร้านซีอีดีบุ๊คเซ็นเตอร์ และปรับปรุงสาขาเดิมให้มีศักยภาพดีขึ้น มีประสิทธิภาพการขายที่ดีขึ้น ทันสมัยและพิจารณาการเปิดสาขา โดยมีรายละเอียดเบื้องต้นดังนี้
 - บริษัทฯ ได้เปิดสาขาของร้านซีอีดีบุ๊คเซ็นเตอร์เพิ่มขึ้น จำนวน 4 สาขา รวมเป็นสาขาที่ยังเปิดดำเนินการอยู่ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2560 ทั้งสิ้น 394 สาขา และจุดขายที่ยังเปิดดำเนินการอยู่จำนวน 1 จุดขาย
 - ปรับปรุงสาขาเดิมจำนวน 13 สาขา โดยบางส่วนมีการย้ายพื้นที่สาขาให้เหมาะสมขึ้น บางสาขาย้ายพื้นที่เพิ่มขึ้นให้สอดคล้องกับความต้องการของชุมชนที่เพิ่มขึ้น บางสาขาปรับปรุงให้มีความทันสมัยและนำเอาใช้บริการมากขึ้น
 - ปิดสาขา จำนวน 24 สาขา ซึ่งเป็นสาขาที่ไม่สามารถทำกำไร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำกำไรให้เหมาะสมกับสภาวะเศรษฐกิจในปัจจุบัน
- บริษัทฯ ได้ขยายสาขาของศูนย์การเรียนรู้ SE-ED Learning Center ซึ่งปัจจุบันมี 2 หลักสูตร อันได้แก่ วิชาคณิตศาสตร์ FAN Math และวิชาภาษาอังกฤษ ACTive English โดยมีรายละเอียดดังนี้
 - ศูนย์การเรียนรู้ที่เปิดเฉพาะหลักสูตรคณิตศาสตร์ FAN Math เพียงอย่างเดียว จำนวน 8 สาขา
 - ศูนย์การเรียนรู้ที่เปิดเฉพาะหลักสูตรภาษาอังกฤษ ACTive English เพียงอย่างเดียว จำนวน 2 สาขา
 - ศูนย์การเรียนรู้ที่เปิดทั้ง 2 หลักสูตร คือ หลักสูตรคณิตศาสตร์ FAN Math และหลักสูตรภาษาอังกฤษ ACTive English จำนวน 20 สาขา โดยเป็นสาขาที่บริษัทฯ บริหารเองจำนวน 2 สาขา
- จัดงาน Event อย่างเต็มรูปแบบและต่อเนื่อง โดยทีม SBC Event ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างยอดขาย การประชาสัมพันธ์ ให้รู้จักซีอีดีบุ๊คเซ็นเตอร์ที่เป็นร้านหนังสือเต็มรูปแบบ จนสามารถพูดติดปากได้ว่า “คิดถึงหนังสือ คิดถึงซีอีดีบุ๊คเซ็นเตอร์” รวมถึงการสร้างสายสัมพันธ์ ระหว่างเพื่อนสำนักพิมพ์ ผู้บริหารท้องถิ่น ครู อาจารย์ ตลอดจนลูกค้าที่ให้การสนับสนุนทุกคน
- โครงการหนังสือเพื่อน้อง โดย บริษัท ซีอีดีบุ๊คเซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน) : เป็นโครงการที่มุ่งเน้นการทำให้เด็กๆ และชุมชนในสังคมไทยที่ด้อยโอกาสได้เข้าถึงแหล่งความรู้ได้ง่ายมากขึ้น ผ่านกิจกรรมการบริจาคหนังสือ และสื่อการเรียนรู้ให้กับห้องสมุดโรงเรียนที่ขาดแคลน เพื่อเพิ่มโอกาสการอ่านให้กับเด็กนักเรียน ปัจจุบัน “โครงการหนังสือเพื่อน้อง” ดำเนินการส่งมอบหนังสือและสื่อความรู้อย่างต่อเนื่องตลอด 12 ปีที่ผ่านมา จนถึงสิ้นปี 2560 บริษัทฯ ได้บริจาคหนังสือให้แก่ห้องสมุดโรงเรียนต่างๆ ทั่วประเทศ ได้บริจาคไปแล้ว 4,582 โรงเรียน เป็นหนังสือจำนวน 2.14 ล้านเล่ม คิดเป็นมูลค่าราคาปก 330 ล้านบาท โดยในปี 2560 ได้บริจาคหนังสือให้แก่สถาบันการศึกษาต่างๆ ทั่วประเทศไปแล้วจำนวน 358 แห่ง เป็นหนังสือจำนวน 116,813 เล่ม คิดเป็นมูลค่าราคาปกมากกว่า 14.32 ล้านบาท

- โครงการปรับปรุงห้องสมุดให้โรงเรียนที่ขาดแคลน โดย บริษัท ซีอีดียูเคชั่น จำกัด (มหาชน) : เป็นโครงการที่บริษัทฯ ได้ร่วมบริจาคชั้นวาง พร้อมอุปกรณ์การจัดวาง เพื่อการสร้างแหล่งเรียนรู้ในโรงเรียน โดยในปี 2560 บริษัทฯ ได้ดำเนินการปรับปรุงห้องสมุดให้กับโรงเรียนต่างๆ ทั่วประเทศ เป็นจำนวน 38 แห่ง ได้แก่ ห้องสมุดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด จังหวัดกาฬสินธุ์, โรงเรียนบ้านสำราญ จังหวัดขอนแก่น, โรงเรียนไผ่วงวิทยา จังหวัดอ่างทอง, โรงเรียนวิเศษไชยชาญ “ตันติวิทยานุกูล” จังหวัด อ่างทอง, ศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 1 จังหวัดสระบุรี, โรงเรียนชุมชนบ้านป่าแฝกสามัคคี จังหวัดพะเยา, โรงเรียนบ้านทุ่งมอก จังหวัดพะเยา, โรงเรียนประชาสามัคคี จังหวัด พิชณุโลก, โรงเรียนป่าไม้อุทิศ 6 (ค่ายลูกเสือแก่งซอง) จังหวัดพิษณุโลก, โรงเรียนตชด.อาทรอุทิศ จังหวัดพิษณุโลก, โรงเรียนบ้านวังดัลย์ จังหวัดนครศรีธรรมราช, โรงเรียนวัดวังริบุญเลิศ จังหวัดนครศรีธรรมราช, โรงเรียนบ้านมะม่วงเอน จังหวัดกระบี่, โรงเรียนบ้านปากรัตน จังหวัดเพชรบุรี, โรงเรียนบ้านหนองซ้อง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์, โรงเรียนบ้านหนองเป่าปี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์, โรงเรียนซีโหล่นวิทยา จังหวัดร้อยเอ็ด, โรงเรียนน้ำเที่ยงนาเรียง จังหวัดร้อยเอ็ด, โรงเรียนนาบ่อคำวิทยาคม จังหวัดกำแพงเพชร, โรงเรียนคลองหาดพิทยาคม จังหวัดสระแก้ว, โรงเรียนชุมชนวัดบารุงธรรม จังหวัดสระบุรี, โรงเรียนบ้านโป่งกระสัง จังหวัดนครราชสีมา, โรงเรียนบ้านโสม (คุรุประชาสรรค์) จังหวัดนครราชสีมา, โรงเรียนบ้านโพธิ์หิน จังหวัดร้อยเอ็ด, ห้องสมุดเรือนจำกลางชลบุรี (แห่งใหม่) จังหวัดชลบุรี, โรงเรียนบ้านไสขาม จังหวัดสุราษฎร์ธานี, โรงเรียนบ้านวังธนา จังหวัดนครศรีธรรมราช, โรงเรียนสันทรายหลวง จังหวัดเชียงใหม่, โรงเรียนวัดสวนนารถธรรมาราม จังหวัดระยอง, โรงเรียนบ้านเกาะน้อย จังหวัดสุราษฎร์ธานี, โรงเรียนบ้านปลายคลอง จังหวัดสุราษฎร์ธานี, โรงเรียนวัดมังกรกลาราม จังหวัด นครศรีธรรมราช, โรงเรียนวัดลาดเขาปูน จังหวัดสระบุรี, โรงเรียนวัดเจ้าปลุก จังหวัดพระนครศรีอยุธยา, โรงเรียนวัดโพธิ์ประสิทธิ์ (วิบูลย์บำรุง) จังหวัดพระนครศรีอยุธยา, โรงเรียนบ้านหนองใหญ่ จังหวัดสระบุรี, โรงเรียนบ้านหนองไผ่ใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา และโรงเรียนวัดใหญ่จอมปราสาท จังหวัดสมุทรสาคร
- งานมหกรรมหนังสือระดับชาติ ครั้งที่ 22 ระหว่างวันที่ 18 – 29 ตุลาคม 2560 ณ ศูนย์การประชุมแห่งชาติสิริกิติ์ โดยปีนี้มีรูปแบบการจัดงานภายใต้แนวความคิด “ความทรงจำ” ในปีนี้ยังมีผู้คนให้ความสนใจเข้ามาเลือกซื้อหนังสือน้อยลงกว่าปีที่ผ่านมาเนื่องจากเป็นช่วงพระราชพิธีถวายพระเพลิงพระบรมศพพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช พระเจ้าอยู่หัวในรัชกาลที่ ๙ ทางผู้จัดงานเองก็ได้ประกาศงดใช้เสียงและงดกิจกรรมบันเทิงต่างๆ ในงาน โดยหนังสือที่ขายดีและเป็นไฮไลท์ของบูธซีอีดียูเคชั่น ได้แก่ หนังสือพระราชนิพนธ์เกี่ยวกับพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวรัชกาลที่ ๙ หนังสือภายในบูธที่เป็นไฮไลท์ ได้แก่ หนังสือหมวดบริหารการลงทุน อาทิ ก้าวแรกอ่านงบการเงิน, พอร์วยสอนลูก หนังสือในหมวดการศึกษา อาทิ แนวข้อสอบ GAT ภาษาอังกฤษ ของ ดร.ศุภวัฒน์ พุกเจริญ , พิชิต 150 คะแนนเต็ม GAT ภาษาไทยโดย อ.ชลชัย
- IYRC 2017 (The International Youth Robot Competition 2017) เพื่อสร้างสรรค์แรงบันดาลใจและฝึกฝนให้เด็กมีระเบียบเรียบร้อยในการคิดเรียนรู้ที่จะแก้ปัญหา โดยการนำสิ่งที่เรียนรู้ประยุกต์พัฒนาต่อยอดไปสู่สิ่งที่จับต้องมองเห็นได้ ผ่านการแข่งขันที่เน้นความคิดสร้างสรรค์และความสนุกสนานบนพื้นฐานหลักวิชาการที่เรียกว่า STEM อันหมายถึงการรวบรวมสาขาวิชาทั้ง 4 สาขา มาประกอบการเรียนรู้ทั้ง วิทยาศาสตร์ (Science), เทคโนโลยี (Technology), วิศวกรรมศาสตร์ (Engineering) และคณิตศาสตร์ (Mathematics) ซึ่งทั้งหมดนี้จะทำให้เด็กเข้าใจอย่างลึกซึ้งในสิ่งที่เรียนรู้ ในปี 2560 ได้จัดการแข่งขันหุ่นยนต์ ภายใต้ชื่องาน IYRC THAILAND 2017 ในประเทศไทย ดำเนินงานโดยทีมงาน STEM Education บริษัท ซีอีดียูเคชั่น จำกัด (มหาชน) ซึ่งถือเป็นตัวแทนแต่ผู้เดียวในประเทศไทยในการจัดงาน เพื่อคัดเลือกตัวแทนเยาวชนไทยชั้นประถมศึกษาเข้าร่วมการแข่งขันในระดับนานาชาติ โดยในปี 2560 จัดการแข่งขันในระดับนานาชาติขึ้นที่ประเทศมาเลเซีย การคัดเลือกจะจัดตามจังหวัดต่างๆ และกลุ่มโรงเรียนชั้นนำในกรุงเทพฯ โดยรอบสุดท้ายจะคัดเลือกผู้ชนะเลิศในแต่ละที่ มาแข่งขันเพื่อหาตัวแทนประเทศไทยไปแข่งขันระดับนานาชาติต่อไป

- ได้รับการประกาศผลรายงานประเมินการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ ประจำปี พ.ศ. 2560 (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies 2017) ว่าอยู่ในระดับ “ดีเลิศ” หรือ 5 ดาวติดต่อกัน 10 ปีซ้อน (2551-2560) จัดการประเมินโดย สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD), ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) โดยซีเ็ดเป็นบริษัทเดียว ในกลุ่มอุตสาหกรรมบริการ (Service) หมวดธุรกิจ สื่อและสิ่งพิมพ์ ที่ได้รับการประเมินในระดับ “ดีเลิศ” ติดต่อกัน 10 ปีซ้อน

กิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร (Corporate Social Responsibility หรือ CSR)

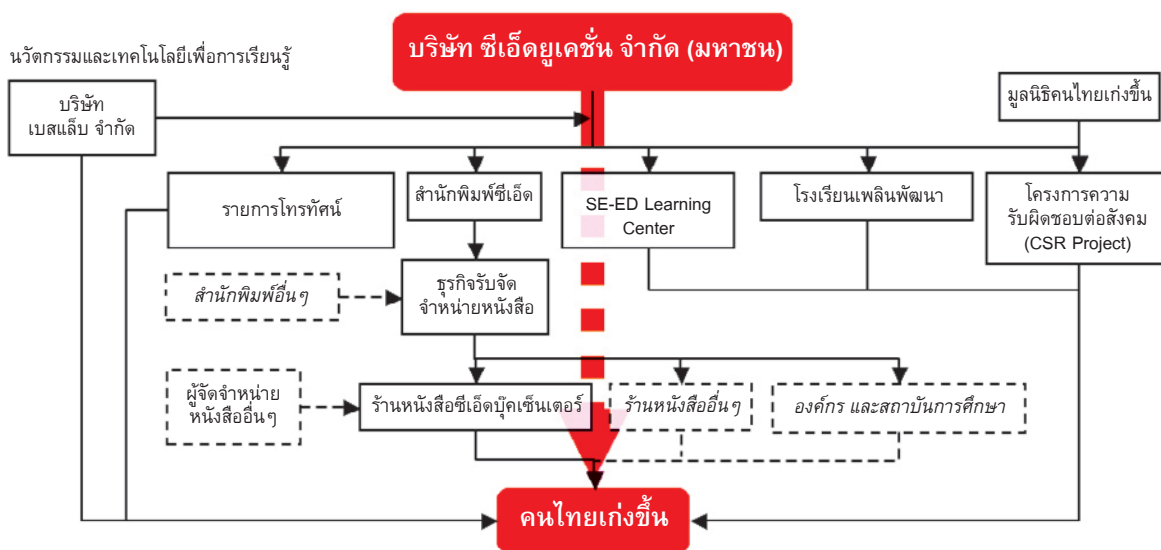
บริษัทฯ เริ่มก่อตั้งจากการรวมตัวกันของวิศวกรไฟฟ้าจำนวน 10 คน ซึ่งต่างมีประสบการณ์ในการดำเนินกิจกรรมเผยแพร่ความรู้ในชุมชนวิชาการ ขณะเป็นนิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย วิศวกรกลุ่มนี้ตระหนักดีว่า ประเทศไทยยังขาดแคลนการพัฒนาสื่อความรู้ทางวิชาการอยู่มาก และยังไม่มีผู้สนใจเข้ามาพัฒนาอย่างจริงจัง จึงได้ก่อตั้งบริษัทฯ ขึ้นมาในปี พ.ศ. 2517 โดยกำหนดเรื่องนี้ไว้ในวัตถุประสงค์ของการก่อตั้งว่า “ซีเอ็ดจะดำเนินธุรกิจที่เอื้ออำนวยต่อการศึกษาค้นคว้าความรู้เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของคนไทย ในสาขาที่จำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ” และเน้นย้ำภารกิจนี้ผ่านชื่อย่อของบริษัทฯ คือ SE-ED ซึ่งย่อมาจากคำว่า **S**cience, **E**ngineering & **E**Ducation เพื่อเป็นการเน้นสาขาที่จำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ ที่บริษัทฯ มุ่งมั่นและให้ความสำคัญ คือ ด้านวิศวกรรมศาสตร์ วิทยาศาสตร์และการศึกษา ผ่านภารกิจที่จะทำให้คนไทยเก่งขึ้น โดยมีวิสัยทัศน์ (Vision) และภารกิจ (Mission) ที่แสดงความมุ่งมั่นในการเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน ดังนี้

วิสัยทัศน์ (Vision) : ซีเอ็ด จะเป็นผู้นำในการทำให้คนไทยหาความรู้ ได้ง่ายขึ้น และสะดวกขึ้น

ภารกิจ (Mission) : ซีเอ็ด จะดำเนินธุรกิจที่เอื้ออำนวยต่อการศึกษาค้นคว้าความรู้ในสาขาที่จำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ และจะดำเนินธุรกิจที่ทำให้ “คนไทยเก่งขึ้น” โดยพัฒนาเป็นธุรกิจที่ยั่งยืน มีการเติบโตอย่างต่อเนื่องสูงกว่าค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรม เป็นบริษัทตัวอย่างที่ดี สามารถสร้างสรรค์ผลงานที่เป็นประโยชน์ เป็นที่ยอมรับในวงกว้าง พนักงานมีความสุข และสามารถให้ผลตอบแทนการลงทุนที่น่าพึงพอใจในระยะยาว

กรอบแนวคิดเพื่อความยั่งยืนระยะยาว (Sustainability Framework)

เพื่อให้บริษัทฯ สามารถดำเนินธุรกิจอย่างเติบโตไปพร้อมกับสังคมได้อย่างยั่งยืน และอยู่รอดได้ในระยะยาว ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน มีความมุ่งมั่น (Commitment) และแรงบันดาลใจ (Inspiration) ร่วมกันที่จะทำให้องค์กรสามารถทำหน้าที่เป็น “สื่อความรู้สู่สังคมไทย (Knowledge Provider)” เพื่อทำให้คนไทยเก่งขึ้น ดังจะเห็นได้จากอดีต จนถึงปัจจุบันว่า บริษัทฯ ได้ดำเนินธุรกิจ พร้อมกับสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อตอบสนองภารกิจ “เรามุ่งมั่นที่จะทำให้คนไทยเก่งขึ้น” อย่างจริงจังมาโดยตลอด ซึ่งสามารถสรุปเป็นแผนผังการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ได้ดังต่อไปนี้



จากแผนผังการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ข้างต้น จะเห็นได้ว่าปัจจุบันบริษัทฯ ดำเนินธุรกิจ และกิจกรรมต่างๆ อย่างบูรณาการ เพื่อทำให้คนไทยเก่งขึ้น ดังต่อไปนี้

- สำนักพิมพ์ซีอีดู :** มีหน้าที่ผลิต จัดพิมพ์หนังสือ วารสาร และสื่อการเรียนรู้ต่างๆ เพื่อให้คนไทยนำไปใช้พัฒนาศักยภาพของตนเอง เริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ ปี พ.ศ. 2517
- ธุรกิจรับจัดจำหน่ายหนังสือ :** มีหน้าที่ในการกระจายหนังสือดีมีคุณภาพ จากสำนักพิมพ์ซีอีดู และสำนักพิมพ์อื่นๆ ไปยังร้านหนังสือซีอีดูบุ๊คเซ็นเตอร์ และร้านหนังสืออื่นๆ ทั่วประเทศ โดยเริ่มดำเนินการอย่างจริงจังหลังจาก ปี พ.ศ. 2541 เป็นต้นมา
- ร้านหนังสือซีอีดูบุ๊คเซ็นเตอร์ :** เริ่มเปิดดำเนินการมาตั้งแต่ ปี พ.ศ. 2534 โดยมีความมุ่งมั่นจะขยายสาขาเพื่อให้คนไทยทั่วประเทศสามารถเข้าถึงแหล่งสาระความรู้ได้อย่างสะดวก สามารถอ่านหนังสือดีๆ ได้ง่ายขึ้น หนังสือภายในร้านหนังสือซีอีดูบุ๊คเซ็นเตอร์จึงเป็นหนังสือดีที่มีความหลากหลาย ไม่มีหนังสือที่มีเนื้อหาลามกอนาจาร ส่งเสริมความรุนแรง หมิ่นเหม่ต่อการผิดกฎหมาย และศีลธรรมอันดีงามของสังคมไทย
- SE-ED Learning Center :** บริษัทฯ ได้ริเริ่มโครงการค่ายเยาวชนประเภทส่งเสริมการเรียนรู้ขึ้นมาเป็นตัวอย่างในปี พ.ศ. 2530 (ค่ายคอมพิวเตอร์ และค่ายธรรมชาติ) เพื่อกระตุ้นให้มีผู้สนใจดำเนินกิจกรรมค่ายเยาวชนกันมากขึ้น ต่อมาในปี พ.ศ. 2545 จึงรื้อฟื้นและพัฒนาขึ้นใหม่เป็นค่ายกิจกรรม SE-ED Kiddy Camp โดยจัดขึ้นทุกปีตลอด และได้ก่อตั้งแผนก SE-ED Learning Center ขึ้นในปี พ.ศ. 2549 เพื่อบริหารกิจกรรมเยาวชนทั้งหมดอย่างจริงจัง และรองรับการขยายงานที่จะมีมากขึ้นในอนาคต โดยได้เปิดศูนย์การเรียนรู้ SE-ED Learning Center บนพื้นที่ประมาณ 600 ตารางเมตร ที่อาคารจัตุรัสจามจุรี (Chamchuri Square) ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในเดือนกันยายน ปี พ.ศ. 2551 เพื่อเป็นศูนย์การเรียนรู้ ที่มุ่งเน้นการจัดหลักสูตรเสริม และกิจกรรมการเรียนรู้ให้กับเยาวชน เพื่อพัฒนาศักยภาพ และส่งเสริมพัฒนาการให้กับเด็ก นอกจากนี้ ยังจัดหลักสูตรฝึกอบรมและสัมมนาที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาทักษะวิชาชีพ และการพัฒนาศักยภาพตนเองให้กับบุคคลทั่วไป ทุกเพศ ทุกวัย และในปี พ.ศ. 2556 เป็นต้นมา SE-ED Learning Center ได้ขยายบทบาทการเป็นศูนย์การเรียนรู้ในด้านวิชาคณิตศาสตร์ (หลักสูตร Fan Math ระดับชั้นอนุบาล 2 ถึงประถมศึกษาปีที่ 6) วิชาภาษาอังกฤษ (หลักสูตร ACTive English ระดับชั้นอนุบาล 2 ถึงมัธยมศึกษาปีที่ 3) และ STEM Education (หลักสูตร SE-ED iKids ระดับชั้นอนุบาล 2 ถึงประถมศึกษาปีที่ 6) เพื่อมุ่งมั่นสร้างผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาให้แก่เด็กและเยาวชนไทย ปัจจุบัน SE-ED Learning Center ศูนย์การเรียนรู้สำนักงานใหญ่ เปิดดำเนินการอยู่ที่ศูนย์การค้าพาโรไดซ์พาร์ค ชั้น 4 ถนนศรีนครินทร์ กรุงเทพฯ



- โรงเรียนเพลินพัฒนา :** เป็นโรงเรียนทางเลือกแนวใหม่ในระดับเตรียมอนุบาลถึงมัธยมศึกษาปีที่ 6 ที่บริษัท ซีอีดูเคชัน จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ร่วมก่อตั้ง โดยเปิดดำเนินการตั้งแต่ปีการศึกษา 2547 เป็นต้นมา เป็นโรงเรียนที่มีการออกแบบหลักสูตรการเรียนการสอนที่เน้นให้นักเรียนมีความสมบูรณ์ พร้อมทั้งทักษะความรู้ (Knowledge Skill) ทักษะการทำงาน (Working Skill) และทักษะการดำเนินชีวิต (Life Skill) เพื่อให้เด็กสามารถพัฒนาดตนเองได้เต็มศักยภาพ เดิบทเป็นผู้ใหญ่ที่มีความรู้ ความสามารถ มีจิตอาสา มีศีลธรรมอันดีงาม และมีความรับผิดชอบต่อสังคม






- บริษัท เบสแล็บ จำกัด :** จัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาสื่อการเรียนรู้และเนื้อหาสาระที่อยู่ในรูปแบบ Digital Content ทั้งหมด (เช่น e-book, ePub, i-book) และเพื่อพัฒนาโปรแกรมและโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีสารสนเทศในการใช้งานและการบริหารจัดการสื่อ Digital Content เพื่อให้คนไทยสามารถเข้าถึงสื่อเหล่านี้ได้อย่างทั่วถึง มีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์ในการเรียนรู้และการหาความรู้ได้มากที่สุด ในศตวรรษที่ 21 เช่น ระบบ e-Library, Follow me (โปรแกรมสำหรับครูเพื่อใช้ควบคุมและบริหารการเรียนการสอนโดยใช้ tablet), โปรแกรมการทำ Interactive Book เป็นต้น
- รายการเพื่อส่งเสริมการอ่าน :** ปัจจุบันบริษัทฯ เป็นผู้ผลิตรายการ “อ่านเข้าเส้น” รายการที่จะทำให้ผู้ชมตระหนักถึงพลังของการอ่านว่าสามารถเปลี่ยนความคิดและพลิกชีวิตให้ดีขึ้น ผ่านการแนะนำหนังสือที่สามารถตอบทุกโจทย์ของปัญหาชีวิต ออกอากาศทุกวันจันทร์-พฤหัสบดี เวลา 15.20 - 15.25 น. (ความยาว 5 นาที) ทางช่อง one 31 เพื่อปลูกฝังนิสัยรักการอ่านให้กับคนไทย

“เพราะการอ่าน เปลี่ยนความคิด และ พลิกชีวิตคุณได้”

ทุกวันจันทร์ – พฤหัสบดี เวลา 15:20 น.
ทางช่อง one

พฤหัสบดีที่ 22 ก.พ.นี้
มาเปิดอ่านนิยายสาร
ฉบับโดนๆ กันนะ



อ่านเข้าเส้น

ออกอากาศทุกวันจันทร์-พฤหัสบดี เวลา 15:20 น. f youtu.be อ่านเข้าเส้น @one 31

พฤหัสบดีที่ 8 ก.พ.นี้
มาเริ่มต้นดูแลสุขภาพกับธนาคาร



อ่านเข้าเส้น

ทุกวันจันทร์-พฤหัสบดี เวลา 15:20-15:25 น. f youtu.be อ่านเข้าเส้น @one 31



- โครงการความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR Project) :** บริษัทฯ ได้กำหนดให้ความรับผิดชอบต่อสังคมเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์ในการขับเคลื่อนองค์กร โดยให้ความสำคัญสอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และดำเนินกิจกรรม CSR ในตัวเนื้องานหลักขององค์กรในลักษณะที่เรียกว่า CSR in Process โดยไม่มีแผนกที่รับผิดชอบกิจกรรม CSR โดยตรง แต่ภายหลังกิจกรรมในส่วนนี้มีปริมาณมากขึ้นทั้งด้านการประสานงาน และการดำเนินงาน ในปี พ.ศ. 2552 บริษัทฯ จึงจัดตั้งแผนก CSR ขึ้นเพื่อรับผิดชอบกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัทฯ ที่มุ่งเน้นส่งเสริมให้เด็ก ๆ และชุมชนในสังคมไทยที่ด้อยโอกาส ได้เข้าถึงแหล่งการเรียนรู้ได้ง่ายมากขึ้น ผ่านกิจกรรมต่างๆ เช่น การบริจาคหนังสือ และสื่อการเรียนรู้ให้กับโรงเรียนในถิ่นทุรกันดาร การบริจาคอุปกรณ์ชั้นวางหนังสือ เพื่อจัดห้องสมุดให้สวยงาม สะอาด และสามารถดึงดูดเด็กให้เข้าถึงแหล่งการเรียนรู้ เพื่อสร้างนิสัยรักการอ่านให้ติดตัวไปตลอดชีวิต
- มูลนิธิคนไทยเก่งขึ้น :** บริษัทฯ ได้สนับสนุนการจัดตั้ง “มูลนิธิคนไทยเก่งขึ้น” อย่างเป็นทางการเมื่อวันที่ 23 กันยายน พ.ศ. 2554 โดยมีวัตถุประสงค์ในการทำกิจกรรมเพื่อพัฒนาศักยภาพของคนไทยทุกเพศ ทุกวัย ให้เป็นทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณค่า มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น และได้ใช้ศักยภาพที่ตนเองมี เพื่อช่วยพัฒนาประเทศชาติให้เจริญเติบโตได้อย่างยั่งยืน สามารถแข่งขันกับนานาชาติประเทศได้ โดยมูลนิธิคนไทยเก่งขึ้นจะมีบทบาทในการทำงานควบคู่ไปกับโครงการความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัทฯ อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้คนไทยเก่งขึ้น สังคมไทยมีความเข้มแข็งอย่างยั่งยืน

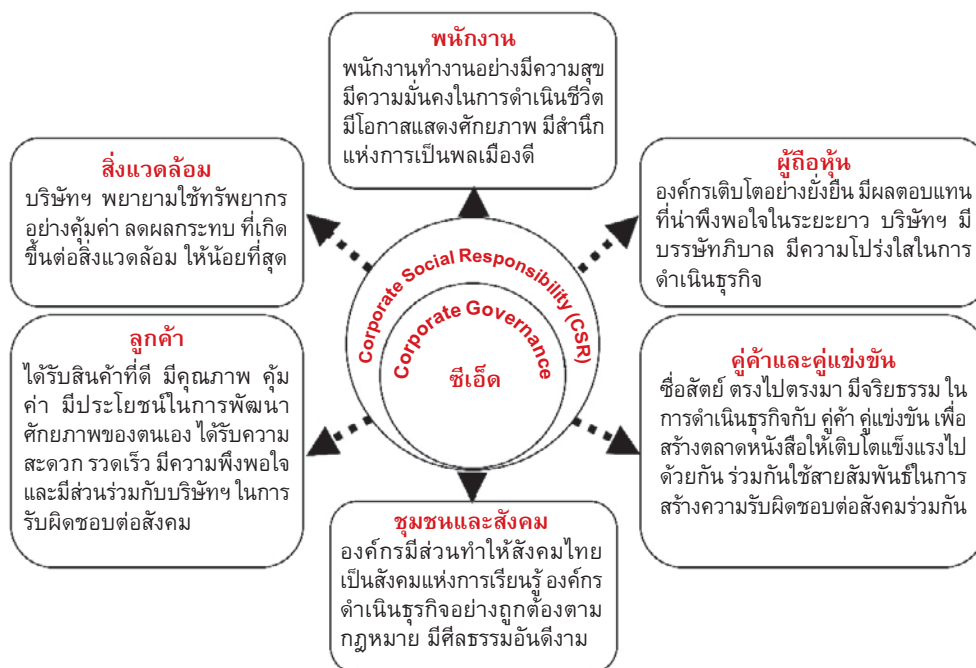
ทั้งนี้ “มูลนิธิคนไทยเก่งขึ้น” ได้รับการพิจารณาให้เป็นองค์กรหรือสถานสาธารณกุศลตามกฎหมายเป็นลำดับที่ 916 ตามประกาศกระทรวงการคลังว่าด้วยภาษีเงินได้และภาษีมูลค่าเพิ่ม (ฉบับที่ 648) ประกาศ ณ วันที่ 5 มกราคม พ.ศ. 2559





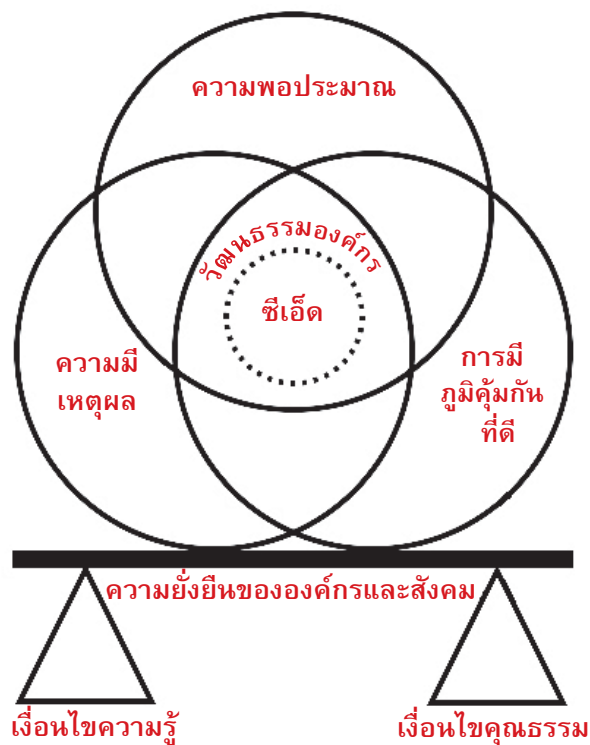
จากที่กล่าวมา จะพบว่ากรอบการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ก็คือ การเป็นธุรกิจที่มีส่วนช่วยแก้ไขปัญหที่สำคัญของประเทศ ผลักดันให้ประเทศมีการพัฒนาอย่างยั่งยืน ตลอดจนเป็นกลไกในการพัฒนาศักยภาพของคนไทยให้กลายเป็นทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณค่า และเป็นทรัพยากรสำคัญในการพัฒนาประเทศชาติให้เจริญเติบโตอย่างยั่งยืน ด้วยเหตุนี้บริษัทจึงยึดมั่นอย่างเคร่งครัดในการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม เป็นบริษัทฯ ที่มีจริยธรรม และเป็นแบบอย่างที่ดี

บริษัทฯ จึงนำเอาความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Responsibility) และบรรษัทภิบาล (Corporate Governance) มายึดถือเป็นกลยุทธ์ และแนวทางในการดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholders) อันได้แก่ ลูกค้า พนักงาน คู่ค้า ผู้ถือหุ้น ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม อย่างครบถ้วน สมดุล โดยจัดลำดับความสำคัญอย่างเหมาะสม ดังรูปต่อไปนี้



นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้น้อมนำเอาหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง มาใช้กำกับแนวทางในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อให้บริษัทฯ สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างมีเหตุผล พอประมาณ มีภูมิคุ้มกัน โดยมั่นใจว่าบริษัทฯ จะใช้ข้อมูลสารสนเทศ และองค์ความรู้ต่างๆ เพื่อตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจต่างๆ พร้อมทั้งใช้หลักคุณธรรม และจริยธรรม เป็นเครื่องชี้นำในการดำเนินธุรกิจ

หากพิจารณาจาก “วัฒนธรรมองค์กร” ซึ่งบริษัทฯ ได้เพียรพยายามปลูกฝังให้กับพนักงานทุกๆ คนเพื่อใช้เป็นแบบแผนในการทำงาน และการดำเนินชีวิตมาตั้งแต่อดีตจนปัจจุบัน จะพบว่าวัฒนธรรมองค์กรของบริษัทฯ มีความสอดคล้องกับปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ดังจะเห็นได้จากภาพความสัมพันธ์ของวัฒนธรรมองค์กรของบริษัทฯ และแนวคิดปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ต่อไปนี้



บริษัทฯ ตระหนักดีว่า การจะดำรงไว้ซึ่งแบบอย่างการดำเนินธุรกิจที่ดีได้อย่างยั่งยืนนั้น บริษัทฯ จำเป็นต้องปลูกฝังวัฒนธรรมในการทำงานที่ดีให้กับพนักงานทุกคน เพื่อปมเพาะค่านิยม (Shared Value) และทัศนคติที่ดีในการทำงาน ตลอดจนการดำเนินชีวิตในแง่มุมต่างๆ ซึ่งวัฒนธรรมองค์กรที่ดี จะทำหน้าที่ส่งเสริมให้เกิดปัจจัยแห่งความสำเร็จที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และลักษณะธุรกิจขององค์กรให้เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง เป็นพลังผลักดันให้เกิดการสร้างสรรคงานบุกเบิกที่มีเป้าหมายทางอุดมการณ์ที่ต้องอาศัยความมุ่งมั่นสูง เป็นงานที่ต้องการการทำงานแบบสร้างสรรค์ และเป็นประโยชน์ต่อประเทศ พนักงานทุกคนพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา รับฟังเหตุผลซึ่งกันและกัน ให้ความสำคัญกับประสิทธิภาพ การทำกำไร ตลอดจนความยั่งยืนขององค์กร และสังคมเป็นสำคัญ และด้วยวัฒนธรรมองค์กรที่ปมเพาะลงไปในทัศนคติของพนักงานทุกคน จนเป็นวิถีปฏิบัติอย่างต่อเนื่องผ่านการทำงานร่วมกัน และการร่วมทุกข์ร่วมสุขภายในองค์กร บริษัทฯ จึงมีความมั่นใจเป็นอย่างยิ่งว่าพนักงานทุกคน จะสามารถน้อมนำเอาหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงไปประยุกต์ใช้ในชีวิตจริงได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งวัฒนธรรมองค์กรของบริษัทฯ ชีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) สามารถแสดงได้ ดังตัวอย่างต่อไปนี้

ปรัชญาการดำเนินงาน และแรงผลักดัน

- เราจะเอาอุดมการณ์ มาทำงานเป็นวิชาชีพ โดยจะสร้างสรรค์งานบุกเบิกอย่างมีความสุข ด้วยความเชื่อมั่นว่าพวกเราสามารถนำความฝัน มาทำให้เกิดสิ่งที่ตั้งถาม และสิ่งที่ยิ่งใหญ่ได้ในสังคมไทย
- เราจะคิดใหญ่ไม่คิดเล็ก

ความโปร่งใส และจริยธรรม

- เราจะเป็นบริษัทตัวอย่างที่ดี
- เราจะไม่โกง ไม่ผิดกฎหมาย ยุติธรรม มีจรรยาบรรณวิชาชีพ มีความรับผิดชอบต่อสังคม
- เราจะมีจริยธรรมในการปฏิบัติต่อลูกค้า ต่อคู่ค้า ต่อคู่แข่ง ต่อเพื่อนพนักงานด้วยกันอย่างมีคุณธรรม

การพร้อมรับกับความเปลี่ยนแปลง

- ระเบียบทุกข้อ แก้ไขได้ ถ้ามีเหตุผล และทำให้พนักงานดีขึ้น โดยไม่กระทบกระเทือนต่อบริษัทฯ ในเชิงลบ
- พร้อมเปลี่ยนแปลงในทุกเรื่อง โดยพร้อมจะฟัง จะคิดตาม เรียนรู้ และปรับปรุงให้ดีขึ้นตลอดเวลา โดยไม่รู้สึกละอาย ไม่ยึดติดกับรูปแบบเดิม และพยายามทะลุข้อจำกัด หรือปัญหาที่เป็นอุปสรรคสำคัญ
- ไม่มีอะไร สมบูรณ์ ที่ซีเ็ด
- ให้โอกาสได้ทำงานที่ชอบ

การดำรงตน

- ประหยัด สมถะ ไม่ฟุ้งเฟ้อ
- ดัดตน ไม่แบ่งชั้นวรรณะ
- ใช้จ่ายเงิน และทรัพยากร อย่างมีเหตุผล ตามความจำเป็น โดยไม่ยึดติดกับรูปแบบ หรือสิ่งที่เคยทำมา เราจะใช้เงินให้คุ้มค่า เพื่อประโยชน์ของงานเป็นที่ตั้ง หรือ Zero-Based Budgeting

การอยู่ร่วมกัน

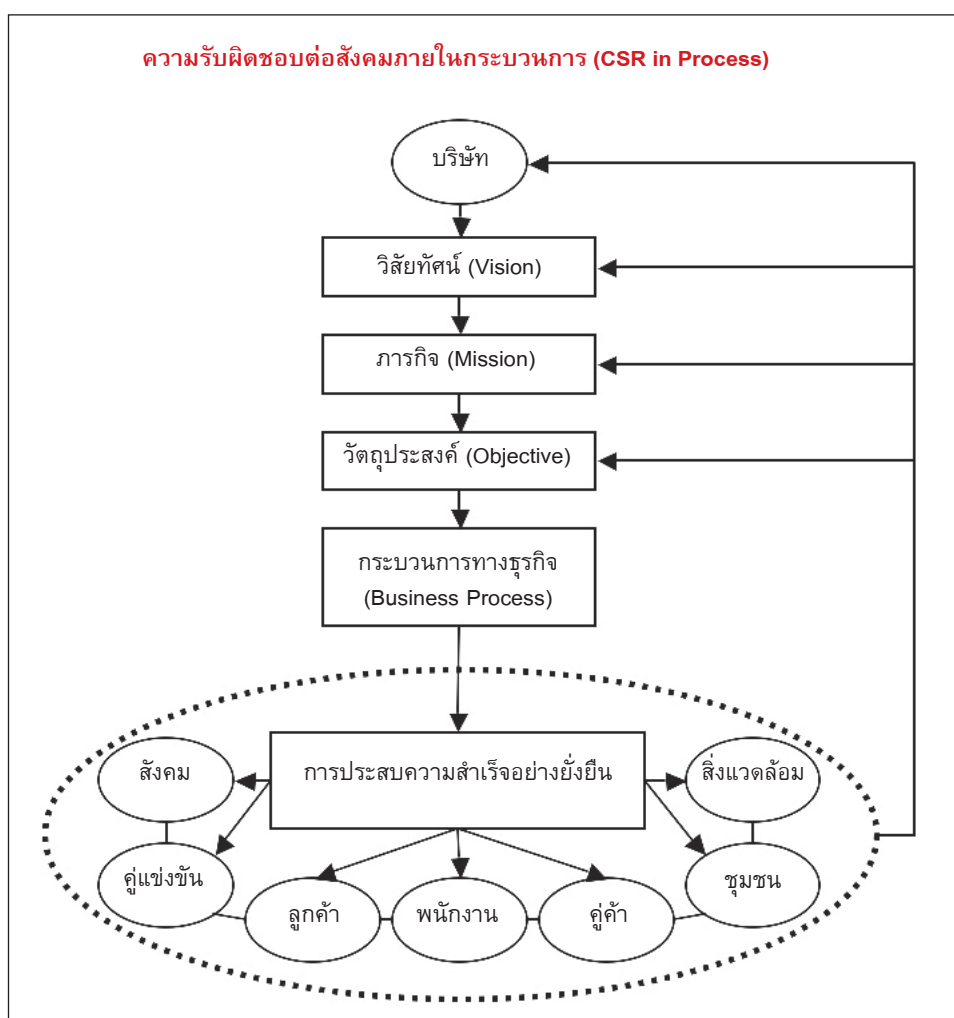
- มีทัศนคติที่ดี ต่อการมองชีวิต และมองปัญหา (Positive Thinking)
- เข้าใจผู้อื่น เชื่อมั่นว่า ไม่มีใครตั้งใจเป็นคนไม่ดี
- ไม่สนใจการแสดงออก แต่สนใจสาระ
- ทำให้เกิดบรรยากาศของการนำทำงาน มีความสุข มองตาวู้ใจ พร้อมจะทำงานหนัก สนุกกับงานที่ท้าทาย
- อยู่แบบพี่น้อง มีความสุข ผูกผิผูกใจได้

การมุ่งเน้นที่ CSR in Process

ไม่ผิดนักหากจะกล่าวว่า บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะนำเอาปัญหาของประเทศในด้านการพัฒนาคน และนำเอาอุดมการณ์ทางสังคมมาเป็นเป้าหมายการดำเนินงานแบบธุรกิจ เพื่อให้บริษัทฯ และผู้มีส่วนได้เสียทุก ๆ ฝ่าย ตลอดจนสังคมเติบโตไปพร้อม ๆ กันอย่างยั่งยืน โดยยึดถือเป็นวิถีปฏิบัติมาโดยตลอด ตั้งแต่วันแรกของการก่อตั้งจนถึงปัจจุบัน โดยถ่ายทอดความมุ่งมั่น และภารกิจนี้ ผ่านวัฒนธรรมองค์กร ผ่านผลงานความพยายามที่จะเป็น “บริษัทตัวอย่างที่ดี” ในทุกด้าน ผ่านผลงานที่ออกมา และผ่านทิศทางการเติบโตในด้านต่าง ๆ ขององค์กร

บริษัทฯ ยึดมั่นเสมอว่า “ความรับผิดชอบต่อสังคม” คือการที่บริษัทฯ จะต้องมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม สามารถประสบความสำเร็จอย่างยั่งยืนควบคู่ไปกับการจรรโลงสังคม โดยให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholder) ทุกๆ ฝ่ายอย่างครบถ้วน สมดุล

การที่จะบรรลุเป้าหมายข้างต้นนี้ บริษัทฯ จำเป็นต้องทำให้ “ความรับผิดชอบต่อสังคม” เป็นงานประจำเป็นหน้าที่ เป็นความรับผิดชอบของพนักงานทุกคน และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การก่อตั้งและการดำเนินธุรกิจปกติ โดยอยู่ในกระบวนการทำงานหลักขององค์กร ซึ่งไม่ทำให้เกิดค่าใช้จ่ายมากกว่ากระบวนการปกติ และยังทำให้พนักงานมีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้าน CSR ของบริษัทฯ อีกด้วย ซึ่งนับเป็นความรับผิดชอบต่อภายในกระบวนการ (CSR in Process) ซึ่งเป็นการต่อยอดปรัชญาแนวทางการบริหารงานของบริษัทฯ ที่ผ่านมามีทั้งหมดว่า “เราไม่ได้ทำอะไรที่ต่างไปจากการดำเนินธุรกิจปกติ เราเพียงเปลี่ยนวิธีคิดและดำเนินธุรกิจปกติด้วยวิธีการที่แตกต่างจากเดิมเท่านั้นเอง”



ธุรกิจทั้งหมดของบริษัทฯ จึงมุ่งเน้นการเติบโตไปในทิศทางเดียวกับวัตถุประสงค์ของการก่อตั้ง ไม่ว่าจะเป็นการบุกเบิกการผลิตหนังสือ วารสาร และสื่อการเรียนรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมไทย แต่ยังขาดแคลน การช่วยบริหารจัดการจำหน่ายหนังสือให้กับสำนักพิมพ์อื่น เพื่อให้หนังสือดีๆ เหล่านั้นมีโอกาสเผยแพร่มากขึ้น อยู่รอดได้ แข็งแรงขึ้น และพร้อมจะผลิตหนังสือดีๆ เพิ่มขึ้น ตลอดจนการเพิ่มจำนวนร้านหนังสือซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ไปยังชุมชนต่างๆ มีการจัดหนังสือ และสื่อการเรียนรู้ต่างๆ ที่เหมาะสมกับคนในชุมชน มีการพัฒนาระบบการสั่งซื้อและส่งของหนังสือที่สะดวกรวดเร็ว เพื่อให้ทุกๆ ชุมชนสามารถเข้าถึงหนังสือได้ง่ายขึ้น มีโอกาสเรียนรู้อย่างเท่าเทียมกันทั่วประเทศ นอกจากนี้บริษัทฯ ได้จัดตั้ง

SE-ED Learning Center เพื่อเผยแพร่ความรู้ และกระตุ้นแรงบันดาลใจในการเรียนรู้ให้กับสังคมไทย ผ่านการจัดค่ายเยาวชนซีอีดีคิดดีแคมป์ กิจกรรมการเรียนรู้สำหรับเยาวชน หลักสูตรฝึกอบรมและสัมมนาสำหรับบุคคลทั่วไป เพื่อพัฒนาศักยภาพการทำงานด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น บริษัทฯ ยังมีส่วนสำคัญในการก่อตั้ง และดำเนินงาน “โรงเรียนเพลินพัฒนา” เพื่อให้เป็นโรงเรียนตัวอย่างแนวใหม่ของการพัฒนาเยาวชนให้เป็นที่กำลังสำคัญของประเทศในอนาคต โดยมุ่งเน้นให้เยาวชนได้พัฒนาทักษะความรู้ (Knowledge Skill) ทักษะการทำงาน (Working Skill) และทักษะชีวิต (Life Skill) ตลอดจนมีจิตอาสา และความรับผิดชอบต่อสังคม (Social Accountability) อย่างครบถ้วน สมดุล

สำหรับชาวซีอีดีฯ แล้ว เรื่องความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม จึงไม่ใช่เพียงกิจกรรมเสริมขององค์กรดังที่เห็นทั่วไป หากแต่เป็นภารกิจหลักของบริษัทฯ และเป็นทุกลมหายใจของชาวซีอีดีฯ ในฐานะนักสร้างสรรค์ นักบุกเบิก และการเป็นตัวอย่างที่ดี โดยพนักงานทั้งองค์กรต่างมีส่วนร่วมต่อภารกิจนี้ในแต่ละด้าน หรือแต่ละโครงการ

ปัจจุบันถือว่าบริษัทฯ มีบทบาทอย่างมากในการบุกเบิกธุรกิจหนังสือทั้งในภาพรวม และด้านสาระความรู้ให้ขยายฐานอย่างรวดเร็ว

บริษัทฯ เชื่อมั่นด้วยว่า การพัฒนาองค์กรให้เป็นธุรกิจที่ยั่งยืนได้นั้น นอกจากจะต้องสร้างผลตอบแทน และการเติบโตอันเหมาะสมให้กับผู้ถือหุ้นแล้ว บริษัทฯ ต้องพัฒนาตนเองให้เป็นบริษัทตัวอย่างที่ดี โดยการสร้างสรรค์ผลงานที่เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม เป็นที่ยอมรับในวงกว้าง พนักงานมีความสุข รวมทั้งส่งเสริมและรักษาสิ่งแวดล้อมควบคู่ไปกับการดำเนินธุรกิจ จึงจะเป็นการเติบโตที่ยั่งยืนอย่างแท้จริง ด้วยเหตุนี้บริษัทฯ จึงดำเนินธุรกิจอยู่บนความเชื่อมโยงของการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน พร้อมๆ กับการสร้างสังคมและสิ่งแวดล้อมให้แข็งแรง โดยเชื่อว่า “**ยิ่งทำดี ยิ่งเติบโต ยิ่งกำไร ยิ่งแข็งแรง ยิ่งยั่งยืน**”

แนวคิดการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) ของบริษัท ซีอีดีเคชั่น จำกัด (มหาชน)

บริษัทฯ ส่งเสริมให้มีระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ โดยตระหนักและให้ความสำคัญในการปลูกฝังจิตสำนึกเรื่องจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ อย่างมีคุณธรรม โปร่งใส เป็นตัวอย่างที่ดี มีความรับผิดชอบต่อสังคม ชี้อัตถ์ เท้าเทียม ตามสิทธิพึงมีพึงได้ของพนักงาน กรรมการ ผู้ถือหุ้น จนกลายเป็น *วัฒนธรรมขององค์กรที่แข็งแกร่ง* โดยเริ่มจากประธานคณะกรรมการ กรรมการผู้จัดการ และกรรมการบริษัทฯ ที่เป็นแรงขับเคลื่อนสำคัญในการผลักดันนโยบายให้บริษัทฯ มีกระบวนการดำเนินธุรกิจที่คำนึงถึงการดำเนินงานด้วยความโปร่งใส มีความรับผิดชอบต่อสังคมเป็นหลัก และจัดให้มีการถ่ายทอด / ปลูกฝังนโยบาย ดังกล่าวให้พนักงานรับทราบทั้งองค์กร โดยเริ่มตั้งแต่ระดับกรรมการ ผู้บริหาร ลงมาสู่พนักงานระดับปฏิบัติการ

ดังนั้น การจัดทำแผนธุรกิจในทุกกระบวนการ และทุกขั้นตอนการปฏิบัติงานขององค์กร จะถูกดำเนินการภายใต้ความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายด้วยความเสมอภาค ไม่ว่าจะเป็น ผู้ถือหุ้น คู่ค้า คู่แข่ง เจ้าหนี้ ลูกค้า พนักงาน ชุมชน และสังคม อย่างสม่ำเสมอ บริษัทฯ จึงกำหนดให้พนักงานทุกคนปฏิบัติตามเอกสารจรรยาบรรณ / จริยธรรมที่บริษัทฯ จัดทำขึ้น เพื่อยึดเป็นแนวทางในการนำไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาในการดำเนินธุรกิจ ในทุกกระบวนการ และทุกขั้นตอนการปฏิบัติงานขององค์กร

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ ยังเล็งเห็นถึงความสำคัญของระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ จึงจัดให้พนักงานทุกคน และพนักงานที่เข้าทำงานใหม่ ได้รับทราบแนวปฏิบัติ / กฎระเบียบ ในการดำเนินธุรกิจขององค์กร ว่าด้วยคู่มือจรรยาบรรณ / จริยธรรมทางธุรกิจ ที่องค์กรจัดทำขึ้น เพราะเชื่อว่าแนวทางดังกล่าวจะเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยสร้างความเชื่อมั่นและความมั่นใจต่อผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายที่จะเป็นแรงสนับสนุนและเป็นแรงผลักดันในการเสริมสร้างให้บริษัทฯ มีความเข้มแข็ง และสร้างความสามารถในการแข่งขัน และความสำเร็จในระยะยาวให้กับบริษัทฯ ที่ผ่านมามีบริษัทฯ ได้ดำเนินกิจกรรมสำคัญต่างๆ เพื่อสนับสนุนการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดังต่อไปนี้



- **การจัดทำคู่มือกรรมการเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติตนของกรรมการบริษัท** ยึดมั่นกับหลักการบริหารที่มีประสิทธิภาพที่ดี มีจรรยาบรรณทางธุรกิจ มีความรับผิดชอบต่อสังคม โดยให้ คณะกรรมการ และผู้บริหาร ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ตรงไปตรงมา บริษัทฯ จึงจัดทำ **คู่มือคณะกรรมการบริษัท** และ **คู่มือนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี** ให้กรรมการและผู้บริหารปฏิบัติตาม เพื่อให้อยู่ภายใต้กรอบของกฎหมาย และระเบียบ ของบริษัทฯ โดยให้ยึดถือจรรยาบรรณนี้ในการกระทำในทุกกิจกรรม การตัดสินใจ และการทำธุรกรรมต่างๆ โดยบริษัทฯ จะดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์เป็นที่ตั้ง
- **กำหนดให้พนักงานทุกคนปฏิบัติตามเอกสาร จรรยาบรรณ / จริยธรรม** ที่บริษัทฯ จัดทำขึ้น และกำหนดให้พนักงานที่เข้าทำงานใหม่ ได้รับทราบแนวปฏิบัติ / กฎระเบียบในการดำเนินธุรกิจขององค์กร ว่าด้วยคู่มือจรรยาบรรณ / จริยธรรมทางธุรกิจ เพราะเชื่อว่าแนวทางดังกล่าวจะเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยสร้างความเชื่อมั่นและความมั่นใจต่อผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ที่จะเป็แรงสนับสนุนและเป็นแรงผลักดันในการเสริมสร้างให้บริษัทฯ มีความเข้มแข็ง และสร้างความสามารถในการแข่งขัน และความสำเร็จในระยะยาวให้กับบริษัทฯ
- **บริษัทฯ ได้ประกาศเจตนารมณ์เข้าเป็นแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต (Collective Action Coalition against Corruption : CAC)** ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2554 บริษัทฯ ได้ลงนามเข้าร่วมเพื่อประกาศเจตนารมณ์เป็นแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต ซึ่งโครงการนี้ดำเนินการโดยความร่วมมือของ 8 องค์กรชั้นนำ อันได้แก่ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย หอการค้าไทย หอการค้าต่างชาติด สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย สมาคมธนาคารไทย สภาธุรกิจตลาดทุนไทย สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย และสภาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย โดยคณะกรรมการได้สอบทานระบบควบคุมภายในของ บริษัทฯ ตามแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (CAC) และได้รับการรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต เมื่อวันที่ 18 สิงหาคม 2560

แนวคิดในการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR: Corporate Social Responsibility) ของบริษัทฯ

บริษัทฯ มีแนวทางในการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR: Corporate Social Responsibility) ที่ชัดเจน 3 แนวทางด้วยกัน คือ

1. กิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมโดยทั่วไปของบริษัทฯ ต้องให้ความสำคัญต่อผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholders) ทุกๆ ฝ่าย อันได้แก่ ลูกค้า พนักงาน คู่ค้า (รวมถึงคู่แข่ง) ผู้ถือหุ้น ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุล โดยจัดลำดับความสำคัญอย่างเหมาะสมเพื่อให้ทุกฝ่ายได้รับความพึงพอใจร่วมกันสูงสุด และประสบความสำเร็จร่วมกันอย่างยั่งยืน

2. บริษัทฯ มุ่งเน้นการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมภายในกระบวนการปกติของบริษัทฯ (CSR in Process) ซึ่งหมายถึง กิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัทฯ เป็นส่วนหนึ่งของงานที่พนักงานทุกคนต้องรับผิดชอบ เพื่อให้กิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัทฯ เป็นภาระเพิ่มเติมจากหน้าที่และความรับผิดชอบประจำที่พนักงานได้รับมอบหมายจากบริษัทฯ ซึ่งจะทำให้ “ความรับผิดชอบต่อสังคม” ถูกปลูกฝังกลายเป็นพื้นฐานความคิดของพนักงานทุกคน
3. บริษัทฯ มุ่งเอาใจหทัยของประเทศในด้านการศึกษา และการพัฒนาศักยภาพของคนไทย มาเป็นโจทย์ของบริษัทฯ ที่ต้องพยายามหาทางทำให้สำเร็จ ประเด็นที่มุ่งเน้นแก้ไขปัญหาให้กับประเทศ คือ การพัฒนาขีดความสามารถทางภาษาอังกฤษ คณิตศาสตร์ และวิทยาศาสตร์ เพื่อพัฒนาเยาวชนไทยให้มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ที่สำคัญต่อการพัฒนาประเทศ และการสร้างสังคมที่มีความยั่งยืน

พัฒนาการ สู่การก่อตั้ง “มูลนิธิคนไทยเก่งขึ้น”

จากการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัทฯ นับจากอดีต จนถึงปัจจุบัน ทำให้บริษัทฯ เล็งเห็นโอกาสที่จะใช้องค์ความรู้ ศักยภาพ ทรัพยากร และเครือข่ายองค์กรต่างๆ ที่บริษัทฯ มี เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาประเทศชาติ ให้มีความยั่งยืน สามารถแข่งขันกับนานาชาติได้อย่างสร้างสรรค์

แต่เพื่อให้การดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัทฯ มีความคล่องตัวเพิ่มขึ้น สามารถแสวงหาความร่วมมือกับองค์กร และบุคคลทั่วไป ตลอดจนขยายขอบเขตให้กว้างขวาง และครอบคลุมในระดับชาติ บริษัทฯ จึงตัดสินใจก่อตั้ง “มูลนิธิคนไทยเก่งขึ้น” ในปี พ.ศ. 2554 เพื่อให้ การขยายบทบาทความรับผิดชอบต่อสังคมเห็นผลเปลี่ยนแปลงอย่างเป็นรูปธรรมในวงกว้าง อันนับเป็นภารกิจสำคัญทางยุทธศาสตร์ที่บริษัทฯ จะต้องทุ่มสรรพกำลังทั้งหมดเพื่อให้ประสบความสำเร็จให้จงได้

มูลนิธิคนไทยเก่งขึ้น จะเน้นการมีบทบาทสนับสนุน และพัฒนาขีดความสามารถของคนไทยในด้านภาษาอังกฤษ คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ และบ่มเพาะคุณลักษณะอันพึงประสงค์ในตัวเยาวชนไทย ผ่านโครงการย่อยต่างๆ ซึ่งเป็นโครงการนำร่อง หรือโครงการที่ช่วยสร้างโอกาสให้กับเยาวชนไทยที่ขาดแคลน หรือโครงการที่ดำเนินไปได้ด้วยตนเองในระยะยาว โดยอาศัยเงินสนับสนุนหลักจาก “โครงการเงินทอนเพื่อน้อง” ซึ่งเป็นเงินบริจาคของลูกค้าของร้านหนังสือซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ และประชาชนคนไทยทุกคน ที่ช่วยกันบริจาคเงินตามกำลังที่มี เพื่อระดมทุนมาใช้ในโครงการพัฒนาศักยภาพ ความสามารถ และคุณค่าของคนไทย

ในปี พ.ศ. 2554 มูลนิธิคนไทยเก่งขึ้นได้เริ่มวางแผนเพื่อผลักดันแนวคิด “โครงการคืนคุณค่าความเป็นคน” ซึ่งเป็นอีกหนึ่งแนวคิดสำคัญของมูลนิธิคนไทยเก่งขึ้น ในการให้โอกาสกับคนที่ด้อยโอกาสในสังคมไทย คนยากไร้ และผู้หมดทางออกในชีวิต โดยเปิดโอกาสให้เขาได้ใช้ความรู้ความสามารถในวิชาชีพเพื่อสร้างผลผลิต และรายได้ในการเลี้ยงตนเอง และครอบครัวโดยสุจริต ทั้งนี้ต้องเป็นโครงการที่สามารถยืนอยู่ได้ด้วยตนเอง และขยายบทบาทได้อย่างต่อเนื่อง

ความรับผิดชอบต่อสังคม – ต่อลูกค้า (CSR in Customer's Perspective)

- **โครงการเปิดร้านหนังสือซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ให้ครอบคลุมทั่วประเทศ :** บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะเปิดร้านหนังสือซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ ให้ครอบคลุมทุกภูมิภาคของประเทศไทย เพื่อให้คนไทยทุกคนสามารถเข้าถึงหนังสือได้ง่าย และสะดวกสบายมากขึ้น มีความเท่าเทียมกันในการหาความรู้เพื่อพัฒนาตนเอง

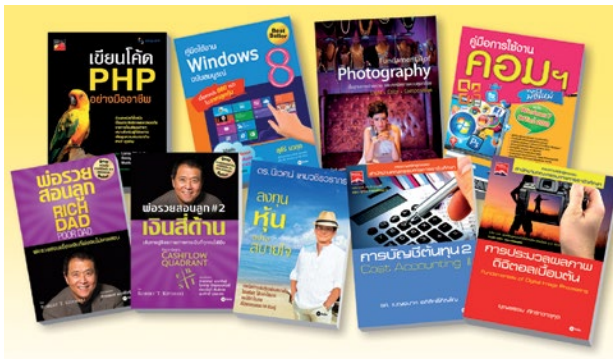


- **การพัฒนาระบบโลจิสติกส์ เพื่อรองรับการสั่งซื้อหนังสือของลูกค้า :** บริษัทฯ ได้พัฒนาระบบโลจิสติกส์ของบริษัทฯ จนสามารถส่งมอบหนังสือให้กับลูกค้าภายในวันรุ่งขึ้นภายใต้ชื่อบริการ “สั่งวันนี้ พรุ่งนี้ได้” บริการดังกล่าวจะช่วยให้ลูกค้าสามารถหาหนังสือ และสื่อความรู้ในการพัฒนาตนเองได้อย่างสะดวกรวดเร็วมากขึ้น
- **ร้านหนังสือสีขาว :** ร้านหนังสือซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ มีนโยบายในการจำหน่ายเฉพาะหนังสือดีมีประโยชน์ ปราศจากหนังสือหรือผลิตภัณฑ์ที่หมิ่นเหม่ต่อการผิดกฎหมาย ขัดกับหลักจริยธรรม และศีลธรรมอันดีงามของสังคมไทย





- การผลิตหนังสือ วารสาร และสื่อความรู้ที่มีส่วนสำคัญต่อการพัฒนาประเทศ :** นับตั้งแต่วันก่อตั้ง บริษัท จนถึงปัจจุบัน บริษัท มีนโยบายที่แน่วแน่ในการผลิตหนังสือ วารสาร และสื่อการเรียนรู้ที่มีส่วนสำคัญ ต่อการพัฒนาประเทศเรื่อยมา เช่น หนังสือด้านวิศวกรรม คอมพิวเตอร์ การบริหาร / การจัดการ หนังสือเพื่อพัฒนาทักษะภาษาต่างประเทศ พจนานุกรม หนังสือพัฒนาความรู้ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี หนังสือการ์ตูน ความรู้ วารสารด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิศวกรรม และอุตสาหกรรมต่างๆ



- **โครงการสินค้า DIY for Kids :** บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะเป็นส่วนหนึ่งของสังคมในการเสริมสร้างศักยภาพเด็กและเยาวชนไทยใน 3 ด้าน (3i) อันได้แก่ ด้านจินตนาการ (Imagination) ด้านแรงบันดาลใจ (Inspiration) และด้านนวัตกรรม (Innovation) จึงได้จำหน่ายสินค้าและบริการภายใต้ชื่อ i-Kids ขึ้นเพื่อให้เด็กและเยาวชนไทยได้เรียนรู้ผ่านสื่อและนวัตกรรมของสินค้าเหล่านี้ โดยเด็กจะสามารถเริ่มต้นเรียนรู้ในเรื่องที่ชอบและสิ่งที่ใช้สำหรับตนเอง จนนำไปสู่การเรียนรู้ขั้นพื้นฐานในแบบ STEM Education (การเรียนรู้วิชาวิทยาศาสตร์ (Science) เทคโนโลยี (Technology) วิศวกรรมศาสตร์ (Engineering) และคณิตศาสตร์ (Mathematics)) ที่เด็กจะไม่เพียงแต่ท่องจำในภาคทฤษฎี แต่ยังสามารถปฏิบัติจริงได้ผ่านการทดลองลงมือทำ โดยสามารถประยุกต์เพื่อต่อยอดความคิดด้วยจินตนาการและแรงบันดาลใจของตนเองต่อไปได้



ความรับผิดชอบต่อสังคม – ต่อพนักงาน (CSR in Employee's Perspective)

- **โครงการเจริญสติ ณ สถานปฏิบัติธรรมเพื่อพัฒนาพื้นฐานจิตใจ :** บริษัทฯ ได้ส่งเสริมให้พนักงานทุกคนในองค์กร มีภูมิคุ้มกันในตัวเอง มีความเข้าใจตนเองและผู้อื่น และสามารถอยู่ร่วมกันได้อย่างมีความสุข โดยจัดหลักสูตรการพัฒนาพื้นฐานจิตใจ และปลูกฝังคุณธรรมด้วยการฝึกสมาธิ เจริญสติ ปลูกฝังคุณธรรม เพื่อเสริมสร้างจิตสำนึกที่ดีในการทำงาน และการใช้ชีวิตประจำวัน รวมทั้งสร้างความเข้มแข็งให้กับจิตใจ เพื่อเผชิญกับปัญหาต่างๆ ได้อย่างมีสติ



- **โครงการให้เงินช่วยเหลือแก่พนักงานที่ประสบภัยพิบัติทางธรรมชาติ :** ทั้งอุทกภัย วาตภัย ดินถล่ม รวมทั้งอุบัติเหตุที่ทำให้พนักงานต้องสูญเสียทรัพย์สินอย่างรุนแรง โดยไม่ได้คาดคิดมาก่อน สำหรับเงินช่วยเหลือข้างต้น จะทำให้พนักงานสามารถปรับตัวและตั้งหลักได้ ก่อนจะกลับมาปฏิบัติงาน และดำเนินชีวิตอย่างปกติต่อไป นอกจากนี้บริษัทฯ ยังให้พนักงานที่ประสบภัยข้างต้น กู้เงินเพื่อซ่อมแซมบ้านพักอาศัยของตนเองหรือบ้านของพ่อแม่โดยไม่คิดดอกเบี้ย
- **โครงการส่งเสริมสุขภาพของพนักงานและครอบครัวของพนักงาน :** บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับสุขภาพของพนักงาน และครอบครัวของพนักงานมาโดยตลอด เพราะเชื่อว่าหากพนักงาน และครอบครัวของพนักงานมีความสุขดีแล้ว พนักงานย่อมมีความสุข ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และส่งผลให้เกิดคุณภาพชีวิตที่ดี ด้วยเหตุนี้บริษัทฯ จึงจัดให้มีกิจกรรมดังต่อไปนี้อย่างต่อเนื่อง
 - การตรวจสุขภาพประจำปีให้กับพนักงาน โดยมีรายการตรวจที่เหมาะสมสอดคล้องกับวัยของพนักงาน นอกจากนี้ยังเปิดโอกาสให้ครอบครัวของพนักงานมาตรวจสุขภาพในราคาถูกรอีกด้วย
 - การจัดสวัสดิการค่ารักษาพยาบาล โดยมุ่งเน้นช่วยเหลือพนักงานในกรณีที่ต้องเข้ารับการรักษาในฐานะผู้ป่วยใน นอกจากนี้ยังเปิดโอกาสให้ครอบครัวของพนักงานได้ทำประกันสุขภาพร่วมกับพนักงานในอัตราค่าเบี้ยประกันที่ไม่แพง



- โครงการปรับปรุงคุณภาพชีวิต และการสร้างความมั่นคงในการดำเนินชีวิตให้กับพนักงาน :**
 บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตของพนักงาน เพื่อให้พนักงานมีความมั่นคงไปพร้อมกับความเจริญรุดหน้าของบริษัทฯ ด้วยเหตุนี้บริษัทฯ จึงได้ดำเนินโครงการ ดังต่อไปนี้
 - โครงการประกันชีวิตในวงเงิน 24 เท่าของเงินเดือนงวดสุดท้าย ในกรณีที่พนักงานเสียชีวิตก่อนวัยอันควร จึงเปรียบเสมือนว่าบริษัท ยินดีที่จะอาสาดูแลครอบครัวของพนักงานต่อไปอีกเป็นเวลา 2 ปี เพื่อให้ครอบครัวของพนักงานได้มีเวลาปรับตัว และพร้อมจะกลับมายืนหยัดต่อสู้อีกครั้ง
 - โครงการ Flexible Time เป็นการเปิดโอกาสให้พนักงานได้เลือกเวลาในการเข้าปฏิบัติงานได้สอดคล้องกับสภาพสังคม เช่น พนักงานบางคนมีความจำเป็นต้องไปส่งลูกหรือดูแลบุพการีสูงอายุที่เจ็บป่วยในช่วงเช้า ก็สามารถเลือกทำงานในช่วงสายได้
 - กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เพื่อส่งเสริมการออม เพื่อให้พนักงานมีเงินก้อนไว้ใช้ในวัยหลังเกษียณอายุอย่างมีความสุข เป็นคนสูงอายุที่มีเงินเลี้ยงตัวเอง มีความสุขอย่างพอเพียงได้ชั่วชีวิต
 - โครงการช่วยเหลือภาระหนี้สินของพนักงาน โดยบริษัทฯ ได้จัดให้มีการสำรวจภาระหนี้สินของพนักงาน และมอบหมายให้ฝ่ายนิติกรของบริษัทฯ เข้าไปช่วยเหลือพนักงานในการประนอมหนี้กับเจ้าหนี้ พร้อมกับพิจารณาอนุมัติเงินกู้ให้กับพนักงานจำนวนหนึ่ง เพื่อชำระหนี้สิน และกลับมาตั้งต้นชีวิตใหม่อีกครั้ง
- โครงการเพิ่มคุณค่าให้กับพนักงาน โดยเปิดโอกาสให้พนักงานได้แสดงความสามารถและศักยภาพอย่างเต็มที่ :** บริษัทฯ มีนโยบายในการส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพในการทำงานเชิงรุกของพนักงาน เปิดโอกาสให้พนักงานได้พัฒนาภาวะผู้นำ (Leadership) และทำงานข้ามสายงาน (Cross Functional Management) โดยพนักงานทุกคนสามารถอาสาตนเองในการปรับปรุงพัฒนาองค์กร ด้วยการนำเสนอรายละเอียดของโครงการมาที่ผู้บริหารระดับสูงได้โดยตรง ซึ่งผู้บริหารมีนโยบายชัดเจนที่จะสนับสนุนให้พนักงานได้บุกเบิก เรียนรู้สิ่งใหม่ๆ และแสดงความสามารถ และคุณค่าของตนเองผ่านโครงการปรับปรุงงานต่างๆ



- โครงการพัฒนาช่องทางการสื่อสารระหว่างบริษัทฯ กับพนักงาน :** บริษัทฯ ได้พัฒนาระบบการสื่อสารระหว่างพนักงานที่ร้านหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ทั่วประเทศ กับพนักงานในสำนักงานใหญ่ และพนักงานที่คลังสินค้า ทั้งระบบโทรศัพท์ ADSL โปรแกรม iPOS ที่ทำให้หน้าร้าน และสำนักงานใหญ่ สามารถส่งอีเมลถึงกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนมี LCD TV เพื่อใช้ในการสื่อสารข้อมูลสำคัญๆ ให้กับพนักงานที่หน้าร้านได้รับทราบอย่างพร้อมเพรียงกัน แม้พนักงานจะอยู่ห่างไกล แต่ก็สามารถสื่อสารถึงกันได้เหมือนเป็นคนในครอบครัวเดียวกัน



- **โครงการส่งเสริมความปลอดภัยในการทำงาน :** บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับเรื่องความปลอดภัยในการทำงานเสมอมา จึงได้จัดให้มีการซ้อมหนีไฟ และการสาธิตการดับเพลิงอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ยังได้จัดสถานที่ทำงาน จัดระบบโครงสร้างพื้นฐานและจัดเตรียมอุปกรณ์ความปลอดภัยต่างๆ อย่างเพียงพอเพื่อให้พนักงานทุกคนได้มีสวัสดิภาพ และสุขอนามัยที่ดีในการทำงาน



ความรับผิดชอบต่อสังคม – ต่อดูค้า และผู้ถือหุ้น (CSR in Business Partner's Perspective and Shareholder's Perspective)

- **การมีนโยบายในการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ :** บริษัทฯ มีนโยบายที่จะดำเนินธุรกิจโดยยึดถือหลักบรรษัทภิบาล และการกำกับดูแลกิจการที่ดี เปิดเผยข้อมูลให้กับผู้ถือหุ้น และนักลงทุนอย่างครบถ้วน เปิดช่องทางให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย สามารถร้องเรียนเกี่ยวกับการดำเนินงานหรือสินค้า หรือบริการ ที่บกพร่อง ไม่เหมาะสม หรือแจ้งเบาะแสการทุจริต การผิดจรรยาบรรณของผู้บริหาร และพนักงานได้ที่ comment@se-ed.com หรือที่ กรรมการอิสระ id@se-ed.com
- **การยึดมั่นข้อตกลง และปฏิบัติตามจรรยาบรรณที่ดี กับ คู่ค้า และพันธมิตรทางธุรกิจ :** บริษัทฯ มีจุดมุ่งหมายในการดำเนินธุรกิจที่ตั้งมั่นอยู่ในความซื่อสัตย์สุจริต และยึดมั่นในการปฏิบัติตามสัญญาที่มีต่อลูกค้าอย่างเคร่งครัดภายใต้กรอบ กติการมารยาทในการดำเนินธุรกิจอย่างยุติธรรม อยู่ในกรอบที่กฎหมายกำหนด โดยไม่ใช้นโยบายที่เอาเปรียบคู่ค้า หรือใช้ความได้เปรียบทำให้เกิดความไม่เป็นธรรม
- **การประกาศเจตนารมณ์ที่ชัดเจนในการต่อต้านการละเมิดลิขสิทธิ์ :** บริษัทฯ มีนโยบายที่จะไม่ผลิตสินค้า จำหน่าย หรือสนับสนุนผลิตภัณฑ์ที่ละเมิดลิขสิทธิ์ โดยเด็ดขาด รวมถึงการส่งเสริม และทำความเข้าใจให้คู่ค้า นักเขียน และบุคคลที่สนใจทั่วไป ให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับลิขสิทธิ์ทางปัญญา เช่น การจัดการอบรมสัมมนาเรื่อง “ลิขสิทธิ์งานเขียน : สิ่งที่ต้องทราบ” เป็นต้น

ความรับผิดชอบต่อสังคม – ต่อชุมชน และสังคม (CSR in Community's Perspective and Society's Perspective)

บริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน)

- โครงการ “อายุ 60 ปี มีไฟในการทำงาน” :** จากการที่บริษัทฯ ดำเนินงานสอดคล้องกับโจทย์เป้าหมายการพัฒนาประเทศมาโดยตลอด และตระหนักดีถึงความรับผิดชอบต่อสังคมโดยรวม ในปี พ.ศ. 2560 บริษัทฯ จึงได้ร่วมมือกับกรมการจัดหางาน จัดตั้งโครงการ “อายุ 60 ปี มีไฟในการทำงาน” ขึ้น เพื่อสนองตอบแนวทางการแก้ปัญหาของประเทศที่กำลังก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุในอนาคตอันใกล้นี้ บริษัทฯ ตระหนักดีว่าผู้สูงวัยที่มีประสบการณ์ในการทำงานจากแวดวงอาชีพต่างๆ นั้น เป็นบุคคลที่ทรงคุณค่า มีทักษะในการแก้ปัญหา มีมุมมองที่รอบคอบ มีความรับผิดชอบ เป็นตัวอย่างอันดีในการใช้ชีวิตให้กับผู้ร่วมงาน โครงการ “อายุ 60 ปี มีไฟในการทำงาน” รับสมัครผู้สูงวัยตั้งแต่อายุ 50 ปีขึ้นไป วุฒิมัธยมศึกษาตั้งแต่ ม.3 ขึ้นไป ในตำแหน่งเจ้าหน้าที่ร้านหนังสือ ซึ่งบริษัทฯ เคยทดลองรับผู้สูงอายุมาก่อนหน้านี้แล้วพบว่า กลุ่มผู้สูงอายุเป็นกลุ่มที่มีความเต็มใจในการทำงานและเห็นคุณค่าของการแนะนำหนังสือให้กับลูกค้าทั้งนี้บริษัทฯ ได้คำนึงถึงลักษณะงานที่มีความสอดคล้องเหมาะสมกับผู้สูงอายุ และจัดเตรียมอุปกรณ์ต่างๆ เพื่อเอื้ออำนวยความสะดวกในการทำงานให้กับผู้สูงอายุ โดยในปี พ.ศ. 2560 บริษัทฯ ได้รับผู้สูงอายุเข้าทำงานเป็นพนักงานแล้วจำนวน 34 คน คิดเป็น 2% จากจำนวนพนักงานทั้งหมด และมีเป้าหมายที่จะเพิ่มพนักงานในกลุ่มนี้ให้มีจำนวนไม่เกิน 10% ของพนักงานทั้งหมดในปี พ.ศ. 2561



- โครงการความร่วมมือระหว่างบริษัทฯ กับสถานศึกษา/สถาบันการอาชีวศึกษา :** จากการที่บริษัทฯ เห็นความสำคัญของการพัฒนาทักษะด้านต่างๆ ของเยาวชนและมีความมุ่งมั่นที่จะทำให้นักเรียนไทยเก่งขึ้น ในปี พ.ศ. 2560 บริษัทฯ จึงได้ร่วมลงนามความร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา เพื่อรับนักศึกษาในโครงการทวิภาคีเข้าฝึกงานในบริษัทฯ โครงการนี้นอกจากจะช่วยให้นักศึกษาได้พัฒนาฝีมือ ความรู้ ความสามารถ ให้ตรงตามความต้องการของสถานประกอบการแล้ว ยังเป็นการเตรียมความพร้อมของบุคลากรด้านอาชีวศึกษาในการเข้าสู่ตลาดแรงงาน และเป็นการเพิ่มโอกาสที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการที่ได้ฝึกอาชีพอยู่ก่อนคนอื่น โดยในระหว่างฝึกงานนักศึกษาจะได้รับค่าตอบแทนและสวัสดิการตามที่ตกลงกันได้



- โครงการหนังสือเพื่อน้อง โดยบริษัท ซีอีดียูเคชั่น จำกัด (มหาชน) :** เป็นโครงการที่มุ่งเน้นให้เด็ก ๆ และชุมชนในสังคมไทยที่ด้อยโอกาสสามารถเข้าถึงแหล่งความรู้ได้ง่ายขึ้น ผ่านกิจกรรมการบริจาคหนังสือ และสื่อการเรียนรู้ให้กับห้องสมุดของโรงเรียนที่ขาดแคลน เพื่อเพิ่มโอกาสการอ่านให้กับเด็กนักเรียน “โครงการหนังสือเพื่อน้อง” ได้ดำเนินการส่งมอบหนังสือและสื่อความรู้อย่างต่อเนื่องมาตลอดระยะเวลา 12 ปีที่ผ่านมา จนถึงสิ้นปี 2560 บริษัทฯ บริจาคหนังสือให้แก่ห้องสมุดโรงเรียนต่างๆ ทั่วประเทศไปแล้ว 4,582 โรงเรียน เป็นหนังสือจำนวน 2.14 ล้านเล่ม คิดเป็นมูลค่าราคาปก 330 ล้านบาท โดยในปี 2560 ได้บริจาคหนังสือแก่สถาบันการศึกษาต่างๆ ทั่วประเทศจำนวน 358 แห่ง เป็นหนังสือจำนวน 116,813 เล่ม คิดเป็นมูลค่าราคาปกรวมกว่า 14.32 ล้านบาท





- โครงการปรับปรุงห้องสมุดให้กับโรงเรียนที่ขาดแคลน โดย บริษัท ซีอีดียูเคชั่น จำกัด (มหาชน) :**
 เป็นโครงการที่บริษัทฯ ได้ร่วมบริจาคชั้นวาง พร้อมอุปกรณ์การจัดวาง เพื่อสร้างแหล่งเรียนรู้ในโรงเรียน โดยในปี พ.ศ. 2560 บริษัทฯ ได้ดำเนินการปรับปรุงห้องสมุดให้กับโรงเรียนต่างๆ ทั่วประเทศ เป็นจำนวน 38 แห่ง ได้แก่ ห้องสมุดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด จังหวัดกาฬสินธุ์ โรงเรียนบ้านสำราญ จังหวัดขอนแก่น โรงเรียนไผ่วงวิทยา จังหวัดอ่างทอง โรงเรียนวิเศษไชยชาญ “ตันติวิทยานุกูล” จังหวัดอ่างทอง ศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 1 จังหวัดสระบุรี โรงเรียนชุมชนบ้านป่าแฝกสามัคคี จังหวัดพะเยา โรงเรียนบ้านทุ่งมอก จังหวัดพะเยา โรงเรียนประชาสามัคคี จังหวัดพิษณุโลก โรงเรียนป่าไม้อุทิศ 6 (ค่ายลูกเสือแก่งซอง) จังหวัดพิษณุโลก โรงเรียน ตชด.อาทรอุทิศ จังหวัดพิษณุโลก โรงเรียนบ้านวังตลับ จังหวัดนครศรีธรรมราช โรงเรียนวัดวังริบุญเลิศ จังหวัดนครศรีธรรมราช โรงเรียนบ้านมะม่วงเอน จังหวัดกระบี่ โรงเรียนบ้านปากวัดน์ จังหวัดเพชรบุรี โรงเรียนบ้านหนองม่วง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โรงเรียนบ้านหนองเป่าปี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โรงเรียนซีโหล่นวิทยา จังหวัดร้อยเอ็ด โรงเรียนน้ำเที่ยงนาเรียง จังหวัดร้อยเอ็ด โรงเรียนนาบ่อคำวิทยาคม จังหวัดกำแพงเพชร โรงเรียนคลองหาดพิทยาคม จังหวัดสระแก้ว โรงเรียนชุมชนวัดบำรุงธรรม จังหวัดสระบุรี โรงเรียนบ้านโป่งกระสัง จังหวัดนครราชสีมา โรงเรียนบ้านโสม (ครูประชาสรรค์) จังหวัดนครราชสีมา โรงเรียนบ้านโพนหิน จังหวัดร้อยเอ็ด ห้องสมุดเรือนจำกลางชลบุรี (แห่งใหม่) จังหวัดชลบุรี โรงเรียนบ้านไสขาม จังหวัดสุราษฎร์ธานี โรงเรียนบ้านวังชน จังหวัดนครศรีธรรมราช โรงเรียนสันทรายหลวง จังหวัดเชียงใหม่ โรงเรียนวัดสารนารถธรรมาราม จังหวัดระยอง โรงเรียนบ้านเกาะน้อย จังหวัดสุราษฎร์ธานี โรงเรียนบ้านปลายคลอง จังหวัดสุราษฎร์ธานี โรงเรียนวัดมิ่งคลาราม จังหวัดนครศรีธรรมราช โรงเรียนวัดลาดเขาปูน จังหวัดสระบุรี โรงเรียนวัดเจ้าปลุก จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โรงเรียนวัดโพธิ์ประสิทธิ์ (วิบูลย์บำรุง) จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โรงเรียนบ้านหนองใหญ่ จังหวัดสระบุรี โรงเรียนบ้านหนองไผ่ใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา และ โรงเรียนวัดใหญ่จอมปราสาท จังหวัดสมุทรสาคร







โครงการปรับปรุงห้องสมุดโรงเรียน
"บริจาคชิ้นวางหนังสือ"

โรงเรียนที่มีความประสงค์ขอรับบริจาค สามารถติดตามข่าวสารแจ้งบริจาคได้ที่



- **โครงการเงินทองเพื่อน้อง :** เป็นโครงการที่เปิดโอกาสให้ลูกค้าของซีเอ็ดบुकเซ็นเตอร์ และบุคคลทั่วไปได้มีส่วนร่วมในการบริจาคเงินสมทบทุนโครงการ ผ่านกล่องรับบริจาคที่ร้าน ซีเอ็ดบुकเซ็นเตอร์ทุกสาขาทั่วประเทศ หรือโอนเงินสมทบทุนตามบัญชีของโครงการฯ โครงการดังกล่าวอยู่ในความรับผิดชอบของ “มูลนิธิคนไทยเก่งขึ้น” โดยเงินบริจาคทั้งหมดมูลนิธิคนไทยเก่งขึ้นจะนำไปใช้ตามวัตถุประสงค์ในการจัดตั้งมูลนิธิ กล่าวคือการดำเนินกิจกรรมที่มุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพและความสามารถของคนไทย ปรับปรุงคุณค่าและคุณภาพชีวิตของคนไทย เพื่อให้คนไทยทุกคนมีส่วนร่วมในการใช้ความสามารถของตนเองพัฒนาประเทศ
- **โครงการ “Total Solution to English Proficiency” :** บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาครูและนักเรียนให้มีสมรรถภาพทางภาษาอังกฤษ (English Proficiency) ให้ทัดเทียมนานาชาติ ด้วยการบริการวิชาการผ่านการอบรมครู ตลอดจนการพัฒนาสื่อการเรียนรู้อะบบการจัดการเรียนการสอนของครูให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานสภายุโรป CEFR (The Common European Framework of Reference for Languages) นำเสนอรูปแบบวิธีการพัฒนาการสอนภาษาอังกฤษที่เป็นแบบแผนด้วยวิธีวิทยาการสอนใหม่ๆ รวมถึงการใช้สื่อที่จะช่วยให้การจัดการเรียนการสอนเป็นไปอย่างเต็มประสิทธิภาพ โดยครูจะสามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ร่วมกับแผนการจัดการเรียนรู้ได้สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ได้อย่างเหมาะสม การวัดประเมินผลด้านพัฒนาการของครูในการถ่ายทอดความรู้แก่ผู้เรียน ทั้งนี้ผู้เรียนต้องมียุทธศาสตร์ทางการศึกษา (Learning Achievement & Competency) ตามเกณฑ์ที่กำหนดได้ และจัดอบรมให้แก่ครูทั้งในระดับประถมศึกษา มัธยมศึกษา และอาชีวศึกษาในทุกสังกัด ทั้งในห้องเรียน และนอกห้องเรียน ที่ให้ผลสัมฤทธิ์สูงภายใต้ทรัพยากรในประเทศที่มีอยู่อย่างจำกัด วัตถุประสงค์เพื่อมุ่งพัฒนาระบบการจัดการเรียนการสอนของครูให้สามารถถ่ายทอดความรู้ภาษาอังกฤษผ่านการสื่อสารเป็นภาษาอังกฤษอย่างคล่องแคล่วแก่เด็กไทยให้เก่งยิ่งขึ้น ทั้งนี้ Communication Language Teaching (CLT) จะเป็นการเพิ่มทักษะทุกๆ ด้านที่จำเป็นสำหรับการสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษ (Communicative English) ในชีวิตประจำวันทั้ง 4 ทักษะ คือ ฟัง พูด อ่าน เขียน ร่วมกับการเรียนภาษาอังกฤษ (Academic English) ซึ่งจะช่วยเพิ่มพูนทักษะทางด้านวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์ รวมทั้งวิชาอื่นๆ สำหรับโปรแกรมภาษาอังกฤษ เพื่อให้เด็กไทยเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียนอย่างเต็มภาคภูมิ

ในปี พ.ศ. 2560 บริษัทฯ ได้รับความไว้วางใจจากสำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร ให้เป็นผู้ดำเนินการจัดสอบวัดระดับความสามารถทางภาษาอังกฤษ (English Proficiency) ของครูผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษ กว่า 1,400 คน ด้วยชุดข้อสอบ Cambridge English Placement Test Metrica ที่มีมาตรฐานระดับสากลอิงกรอบ CEFR พร้อมทั้งจัดโครงการอบรมครูภาษาอังกฤษต่อเนื่องเป็นระยะเวลา 2 เดือน เพื่อพัฒนาศักยภาพทางการสอนภาษาอังกฤษ ในการเพิ่มทักษะและยกระดับความสามารถทางภาษาอังกฤษ ซึ่งจะเป็นการเสริมสร้างความมั่นใจในการเรียนการสอนมากยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้ดำเนินการเปิดศูนย์สอบ SE-EDUCATION PUBLIC CO., LTD. รหัส TH455 ซึ่งเป็นศูนย์สอบวัดความสามารถด้านภาษาอังกฤษของ Cambridge English Language Assessment ที่ได้รับการรับรองระดับโลก ให้สามารถเปิดสอบให้กับทั้งองค์กร สถานศึกษา และบุคคลทั่วไป ครอบคลุมการทดสอบทักษะ 4 ทักษะ ได้แก่ การฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน โดยเป็นชุดข้อสอบที่เป็นมาตรฐานและได้รับการยอมรับและเชื่อถือจากทั้งหน่วยงานของภาครัฐและเอกชน สอดคล้องกับนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการที่ต้องการสร้างมาตรฐานการวัดระดับความสามารถทางภาษาอังกฤษ อิงตามกรอบ CEFR ซึ่งศูนย์สอบฯ นี้ก็เป็นส่วนหนึ่งที่ตอบสนองนโยบายดังกล่าว

- **โครงการผลิตหนังสือชุดพัฒนาอัจฉริยภาพ :** บริษัทฯ ได้ร่วมมือกับสถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (สสวท.) ผลิตหนังสือที่ใช้ประกอบการเรียน และพัฒนาอัจฉริยภาพในกลุ่มวิชาคณิตศาสตร์, วิทยาศาสตร์, คอมพิวเตอร์, ชีววิทยา, ฟิสิกส์ และเคมี รวมถึงหนังสือที่ใช้ในการเตรียมการสอบแข่งขันโอลิมปิกวิชาการ

- การให้ความร่วมมือกับองค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ (อพวช.) ในการสร้างแหล่งเรียนรู้วิทยาศาสตร์สำหรับเยาวชนใจกลางเมือง : บริษัทฯ มีนโยบายสนับสนุนให้เยาวชนเกิดแรงบันดาลใจทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จึงได้สนับสนุนและประสานงานจัดหาพื้นที่ในศูนย์การค้าที่เป็นคู่ค้ากับบริษัทฯ เพื่อให้ “องค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ (อพวช.)” จัดสร้างพิพิธภัณฑ์ และแหล่งเรียนรู้ด้านวิทยาศาสตร์ ในอัตราค่าเช่าพิเศษ หรือไม่คิด ค่าเช่า ปัจจุบันได้ดำเนินการจัดหาพื้นที่ให้แล้ว 1 แห่ง คือ จัตุรัสจามจุรี

มูลนิธิคนไทยเก่งขึ้น

- โครงการหนังสือเพื่อน้อง โดยมูลนิธิคนไทยเก่งขึ้น : มูลนิธิคนไทยเก่งขึ้น ร่วมสนับสนุน ส่งเสริม และพัฒนาทางการศึกษา ตามโครงการหนังสือเพื่อน้อง โดยบริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน) ที่มีการดำเนินการบริจาคหนังสือให้ห้องสมุดโรงเรียนที่ขาดแคลนทั่วประเทศอย่างต่อเนื่อง โดยมูลนิธิคนไทยเก่งขึ้นได้จัดซื้อหนังสือและสื่อการศึกษา เพื่อร่วมบริจาคสมทบให้กับนักเรียนและห้องสมุดโรงเรียนต่างๆ เพื่อเพิ่มโอกาสการอ่านและการพัฒนาทางการศึกษาของนักเรียน ตั้งแต่ปี 2555 จนถึงปี 2560 ได้บริจาคไปแล้ว 2,651 โรงเรียน เป็นหนังสือจำนวน 422,242 เล่ม คิดเป็นมูลค่าราคาปก 53.3 ล้านบาท โดยสำหรับปี 2560 ได้บริจาคหนังสือให้แก่องค์กร หน่วยงาน และโรงเรียนต่างๆ ทั่วประเทศไปแล้วจำนวน 27 แห่ง จำนวน 33,727 เล่ม คิดเป็นมูลค่าราคาปกรวมกว่า 1.73 ล้านบาท



- โครงการ English Mate เพื่อน้อง โดยมูลนิธิคนไทยเก่งขึ้น :** โครงการพัฒนาเพื่อให้นักเรียนฟังและพูดภาษาอังกฤษได้ดีขึ้นภายใน 1 ปี ผ่านการดูภาพยนตร์นอกห้องเรียน โดยใช้สื่อภาพยนตร์ควบคู่ไปกับโปรแกรมโครงการเพื่อการพัฒนาให้นักเรียนมีชมสื่อสารภาษาอังกฤษได้ดีขึ้น เน้นส่วนที่ขาด คือ ฟังและพูด โดยไม่ต้องใช้ครูต่างชาติ นักเรียนในโครงการจะได้ดูภาพยนตร์ชั้นนำที่ได้รับการคัดสรรมาแล้วว่ามีเนื้อหาเหมาะสมกับเยาวชน สนุกสนาน ชวนติดตาม และได้แรงบันดาลใจไปพร้อมๆ กัน นอกจากนี้ยังมีระดับความยากง่ายของเนื้อหาเพื่อให้ผู้เรียนสามารถเลือกเรื่องที่เหมาะสมกับตนเองได้ โดยระบบของ English Mate จะกำหนดให้นักเรียนต้องเลือกดูภาพยนตร์อย่างน้อยปีละ 8 เรื่อง และจะมีแบบทดสอบเพื่อเก็บแต้มสะสม ทั้งยังมีระบบ LMS (Learning Management System) สำหรับการติดตามผลการเรียนรู้ของนักเรียนแต่ละคน เพื่อให้ครูและผู้ปกครองได้เห็นพัฒนาการของนักเรียนไปพร้อมกันผ่านทางระบบ online ที่เริ่มดำเนินการตั้งแต่ปี พ.ศ. 2557 จนถึงปัจจุบันมีสถานศึกษาเข้าร่วมโครงการทั้งสิ้น 115 แห่ง จำนวนนักเรียน 37,045 คน คิดเป็นมูลค่ารวม 6.8 ล้านบาท



- โครงการจัดพิมพ์หนังสือเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตและสร้างการเรียนรู้ที่ยั่งยืน :** นับแต่เริ่มก่อตั้งมูลนิธิคนไทยเก่งขึ้น ได้ดำเนินการจัดซื้อหนังสือที่ส่งเสริมความรู้และพจนานุกรม มอบให้กับนักเรียนและห้องสมุดโรงเรียนทั่วประเทศอย่างต่อเนื่อง โดยในปี พ.ศ. 2556 มูลนิธิคนไทยเก่งขึ้น ได้ริเริ่มโครงการจัดพิมพ์หนังสือของมูลนิธิฯ มอบให้แก่นักเรียน เพื่อเพิ่มโอกาสการเรียนรู้ที่ยั่งยืนจาก “โครงการเงินทอนเพื่อน้อง โดยมูลนิธิคนไทยเก่งขึ้น” โดยเน้นการผลิตและจัดหาหนังสือเพื่อพัฒนาศักยภาพของคนไทยในด้านต่างๆ เช่น เสริมทักษะด้านภาษาอังกฤษ คณิตศาสตร์ และวิทยาศาสตร์ ตลอดจนความรู้รอบตัวที่จำเป็น

ทั้งนี้ ในปี พ.ศ. 2556 ได้จัดพิมพ์หนังสือขึ้น 12 ปก คือ “Welcome to ASEAN เรียนรู้เพื่อนบ้านอาเซียน” “กริยาฮอต วลีฮิต เก่งอังกฤษแบบเน้นๆ” และ “หนังสือชุด สอนหนูเป็นเด็กดีและปลอดภัย” โดยส่งมอบให้แก่โรงเรียน 489 แห่ง เป็นจำนวน 8,795 เล่ม คิดเป็นมูลค่าราคาปกรวมกว่า 1.3 ล้านบาท และในปี พ.ศ. 2557 ได้จัดพิมพ์หนังสือเพิ่มอีกจำนวน 3 ปก คือ “อาเซียนรอบรู้คู่หนูเด็กประถม” “100 สุดยอดนิทานอีสป แสนสนุก 2 ภาษา ไทย-อังกฤษ” และ “1,400+ สุภาษิต คำพังเพย สำนวนไทย และราชาศัพท์ ฉบับเด็กประถม”





- **โครงการพัฒนาการจัดการการเรียนรู้ เพื่อเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน :** เป็นโครงการเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในกลุ่มสาระวิชาหลักให้สูงขึ้น โดยการพัฒนาความสามารถการใช้ภาษาอังกฤษและการสนับสนุนสื่อเพื่อการเรียนรู้ให้กับโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการ เพื่อฝึกการค้นคว้าและการคิดวิเคราะห์ ตลอดจนปลูกฝังนิสัยรักการอ่านและการเรียนรู้ตลอดชีวิตให้แก่เด็กและเยาวชนซึ่งเป็นทักษะที่จำเป็นอย่างยิ่ง เพื่อให้โรงเรียนมีความพร้อมที่จะเปลี่ยนแปลงกระบวนการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ด้วยวิธีการที่ไม่ยึดติดกับกรอบของหนังสือเรียน

โดยในปี พ.ศ. 2557 มีโรงเรียนเข้าร่วมโครงการจำนวน 120 โรงเรียน จำนวนนักเรียน 25,977 คน โดยได้ส่งมอบหนังสือและสื่อเพื่อการเรียนรู้จำนวน 60,581 เล่ม คิดเป็นมูลค่าราคาปรกรวมทั้งสิ้น 7.93 ล้านบาท

ในปี พ.ศ. 2558 มีโรงเรียนเข้าร่วมโครงการจำนวน 58 โรงเรียน จำนวนนักเรียน 13,694 คน โดยได้ส่งมอบหนังสือและสื่อเพื่อการเรียนรู้จำนวน 46,464 เล่ม คิดเป็นมูลค่าราคาปรกรวมทั้งสิ้น 7.6 ล้านบาท

ในปี พ.ศ. 2559 มีโรงเรียนเข้าร่วมโครงการจำนวน 235 โรงเรียน จำนวนนักเรียน 74,030 คน โดยได้ส่งมอบหนังสือและสื่อเพื่อการเรียนรู้จำนวน 184,596 เล่ม คิดเป็นมูลค่าราคาปรกรวมทั้งสิ้น 42 ล้านบาท ดังนี้

1. ความร่วมมือกับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 จำนวน 93 โรงเรียน จำนวนนักเรียน 20,867 คน
2. ความร่วมมือกับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 จำนวน 60 โรงเรียน จำนวนนักเรียน 9,240 คน
3. ความร่วมมือกับกลุ่มกัลยาณมิตร จำนวน 82 โรงเรียน จำนวนนักเรียน 43,923 คน



ความรับผิดชอบต่อสังคม – ต่อสิ่งแวดล้อม (CSR in Environment's Perspective)

- **โครงการอนุรักษ์พลังงาน :** บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการใช้ทรัพยากร และพลังงานอย่างคุ้มค่า เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด จากที่ผ่านมามีบริษัทฯ ได้ดำเนินโครงการ และกิจกรรมเพื่อการอนุรักษ์ และประหยัดการใช้ทรัพยากร และพลังงาน ดังต่อไปนี้
 - การออกแบบสวิตช์เปิด-ปิดไฟแสงสว่าง ให้เป็นแบบเชือกดึงทั่วทั้งภายในอาคารสำนักงาน เพื่อให้พนักงานดึงเชือกเปิด - ปิดไฟแสงสว่างได้โดยสะดวก และสามารถเลือกใช้แสงสว่างในพื้นที่ทำงานเฉพาะจุดได้
 - โครงการลดการใช้กระดาษ บริษัทฯ ส่งเสริมให้พนักงานจัดเก็บเอกสารสำคัญ หรือข้อมูลทางธุรกิจในรูปแบบของสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Document) เพื่อลดการใช้กระดาษ และเพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการสืบค้น
 - โครงการสำนักงานใหญ่ประหยัดน้ำ บริษัทฯ ได้ติดตั้งวาล์วเปิด - ปิดน้ำแบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยมี Contact Switch ที่ประตูห้องน้ำ วาล์วน้ำจะเปิดก็ต่อเมื่อห้องน้ำมีการใช้งานเท่านั้น เพื่อป้องกันปัญหา น้ำรั่วซึมโดยเปล่าประโยชน์

- การประหยัดพลังงานไฟฟ้าที่คลังสินค้าและศูนย์กระจายสินค้า โดยเลือกใช้หลอดไฟชนิด T5 High Output สำหรับพื้นที่สูงและต้องการแสงสว่างมากแทนการใช้หลอดชนิดเมทัลฮาไลด์ ซึ่งช่วยให้ประหยัดพลังงานไฟฟ้าได้มากกว่า 50% และสำหรับพื้นที่ทั่วไปได้เลือกใช้หลอดฟลูออเรสเซนต์ชนิด T5 ซึ่งสามารถประหยัดพลังงานไฟฟ้าได้ถึง 33% เมื่อเทียบกับหลอดฟลูออเรสเซนต์ทั่วไป นอกจากนี้ยังมีระบบเปิด-ปิดไฟแสงสว่าง ซึ่งทำงานอัตโนมัติและเป็นอิสระตามพื้นที่ในแต่ละช่วงเวลาทำงานจริง ซึ่งช่วยให้การใช้พลังงานไฟฟ้ามีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
- การกระจายสินค้าด้วยระบบดิจิทัลที่ศูนย์กระจายสินค้า ทำให้บริษัทฯ สามารถวางระบบการจัดสินค้าได้อย่างยืดหยุ่น รองรับความต้องการของหนังสือด่วน และสภาวะตลาดที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลาได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยสามารถลดปริมาณการใช้กระดาษในกระบวนการทำงานลงได้มากกว่า 500,000 แผ่นต่อเดือน



นวัตกรรมเพื่อความรับผิดชอบต่อสังคม (Innovation of CSR)

บริษัทฯ ยึดมั่นแนวทางที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการทำให้ “คนไทยเก่งขึ้น” และทำให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายเกิดความพึงพอใจอย่างสมดุล ด้วยเหตุนี้แนวคิดในการวิจัย และพัฒนา (Research and Development) รวมทั้งการสร้างสรรคนวัตกรรม (Innovation) จึงมุ่งตอบสนองวัตถุประสงค์ และแนวคิดดังกล่าว โดยนวัตกรรมที่บริษัทฯ รังสรรค์ขึ้น จะต้องมีความสอดคล้องกับนโยบายที่ต้องการธุรกิจหนึ่งสื่อในภาพรวม มีส่วนทำให้คนไทยได้มีโอกาสเพิ่มพูนความรู้ได้อย่างสะดวกขึ้น มีการนำเทคโนโลยีอันทันสมัยมาประยุกต์ใช้กับการดำเนินธุรกิจขององค์กร เพื่อช่วยปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานต่างๆ อย่างต่อเนื่อง นวัตกรรมของบริษัทที่สะท้อนถึงความรับผิดชอบต่อสังคมที่มีต่อสังคมและมุ่งมั่น จัดทำจนประสบความสำเร็จ

ตัวอย่างนวัตกรรมที่มีส่วนช่วยในการพัฒนาธุรกิจหนังสือในประเทศไทย

- **โครงการผลิตหนังสือเสียง (Audio Book)** จากการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลา ส่งผลให้พฤติกรรมของผู้อ่านเปลี่ยนแปลงตามไปด้วย บริษัทฯ จึงได้พัฒนาหนังสือที่เป็นรูปเล่ม ให้เป็นรูปแบบ “หนังสือเสียง” หรือ “Audio Book” โดยทำการคัดเลือกหนังสือในกลุ่มบริหารธุรกิจ ที่มีเนื้อหาที่น่าสนใจ และเป็นหนังสือที่อยู่ในอันดับขายดี มาทำการบันทึกเสียงในรูปแบบแผ่นซีดีหรือดีวีดี ประเภทไฟล์สกุล mp3 เพื่อเป็นการเพิ่มช่องทางในการเข้าถึงผู้อ่านได้ทุกกลุ่ม ได้แก่ กลุ่มผู้สูงอายุ กลุ่มผู้พิการทางสายตา กลุ่มผู้ขับขี่รถยนต์ทางพาหนะ เนื่องจากสามารถเปิดฟังในขณะที่ขับขี่พาหนะ ทำให้ได้รับความสะดวกสบายจากการฟัง Audio Book แทนการอ่านหนังสือ Audio Book ดังกล่าวมียางจำหน่ายผ่านร้านหนังสือซีอีตบุ๊กเซ็นเตอร์ และร้านหนังสือทั่วไป นอกจากนี้ยังมีช่องทางจำหน่ายผ่านทาง e-commerce ทั้งในรูปแบบซีดี และรูปแบบการดาวน์โหลดไฟล์เสียง



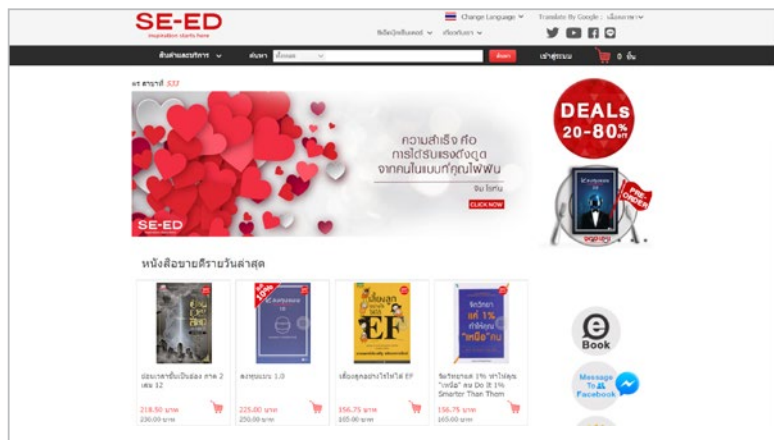
- **โครงการพัฒนาระบบการบริหารสินค้า :** บริษัทฯ ได้พัฒนาระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อการกระจายสินค้า (Distribution Model) และระบบการสั่งซื้อเติมสินค้าอัตโนมัติ (IARS: Intelligent Automatic Reordering System) เพื่อให้บริษัทฯ สามารถกระจายหนังสือใหม่จากสำนักพิมพ์ต่างๆ และสั่งเติมสินค้าในร้านหนังสือซีอีตบุ๊กเซ็นเตอร์ ได้สอดคล้องกับความต้องการของแต่ละชุมชน และปริมาณการขายจริง จึงทำให้ร้านหนังสือซีอีตบุ๊กเซ็นเตอร์ มีรายการหนังสือที่ตรงกับความต้องการของชุมชนท้องถิ่น ขณะเดียวกัน

ก็ส่งผลให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และสำนักพิมพ์คู่ค้า มีความเสี่ยงลดลง เพราะไม่จำเป็นต้องสิ้นเปลืองทรัพยากรในการจัดพิมพ์หนังสือเป็นจำนวนมาก เพื่อให้เพียงพอต่อการกระจายโดยไม่มีข้อมูลสารสนเทศรองรับ และด้วยระบบสารสนเทศที่แม่นยำทำให้ร้านหนังสือซีอีดับเบิลยูเซ็นเตอร์ทุกสาขามีรายการหนังสือที่ตรงกับความต้องการของชุมชนในปริมาณที่เพียงพอ จึงช่วยลดต้นทุน และลดการสูญเสียโอกาสการขายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- **การพัฒนาเว็บไซต์เพื่ออำนวยความสะดวกในการซื้อขายหนังสือเพื่อสนับสนุนระบบค้าปลีกและค้าส่งอย่างมีประสิทธิภาพ :** บริษัทฯ ได้พัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์ www.se-ed.com เพื่อรองรับการค้าปลีกหนังสือในระบบ e-commerce และพัฒนา www.se-ed.com/wholesale เพื่อรองรับการค้าส่งให้กับร้านหนังสืออื่น และองค์กรสถาบันต่างๆ

ปัจจุบันเว็บไซต์ www.se-ed.com ของบริษัทฯ เป็นเว็บไซต์ร้านหนังสือออนไลน์ที่มีลูกค้าเข้ามาเลือกซื้อสินค้ามากที่สุด มีรายการหนังสือให้ลูกค้าเลือกซื้ออย่างครบถ้วนมากที่สุดในประเทศไทย นอกจากนี้ยังได้แบ่งปันข้อมูลรายการหนังสือขายดีจากร้านซีอีดับเบิลยูเซ็นเตอร์ และข้อมูลสารสนเทศอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ได้รับทราบว่าหนังสือเล่มใดที่สังคมให้ความสนใจในแต่ละช่วงเวลา และหนังสือที่ลูกค้าต้องการซื้อนั้นจำหน่ายที่สาขาใดบ้าง ซึ่งเป็นสารสนเทศที่เพียงพอต่อการตัดสินใจเลือกซื้อ

อีกทั้ง บริษัทฯ ยังได้พัฒนาเว็บไซต์ m.se-ed.com ซึ่งเป็นเว็บไซต์สำหรับการเข้าถึงด้วยอุปกรณ์เคลื่อนที่ชนิดต่างๆ เช่น smartphone หรือ tablet เพื่อให้ลูกค้ามีทางเลือกในการซื้อสินค้าได้สะดวกยิ่งขึ้น รองรับ การเปลี่ยนแปลงของรูปแบบการซื้อขายที่เป็น e-book มากขึ้นในอนาคต จากการที่มีจำนวนผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตเพิ่มสูงขึ้นอย่างรวดเร็ว



- **การพัฒนาระบบโลจิสติกส์แบบบูรณาการ :** บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาระบบโลจิสติกส์ของ บริษัทฯ ให้มีประสิทธิภาพ สามารถส่งสินค้าให้กับลูกค้าได้อย่างรวดเร็วด้วยต้นทุนที่ต่ำ และสามารถแข่งขันได้ ด้วยแนวคิดนี้จะทำให้หนังสือดีๆ สามารถไปถึงมือคนไทยได้อย่างรวดเร็ว เมื่อใดที่คนไทยต้องการอ่านหนังสือ เพื่อใช้ในการพัฒนาตนเอง บริษัทฯ ก็มีหน้าที่ส่งมอบหนังสือ และสื่อการเรียนรู้ต่างๆ ให้ถึงมือคนไทยอย่างรวดเร็วที่สุด

การพัฒนาระบบโลจิสติกส์แบบบูรณาการของบริษัทฯ ประกอบด้วย โครงการ หรือระบบดังต่อไปนี้

- โครงการ “สั่งวันนี้ พรุ่งนี้ได้” บริษัทฯ ได้พัฒนาและปรับปรุงระบบการรับคำสั่งซื้อหนังสือ และสินค้าอื่นผ่านทางสาขา หรือ www.se-ed.com เพื่อเป็นการสนองตอบแนวคิด “ร้านเล็กเหมือนร้านใหญ่” เมื่อลูกค้าเข้ามาภายในร้านหนังสือซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ และหาหนังสือที่ต้องการอ่านไม่พบ ลูกค้าสามารถสั่งซื้อได้ที่เคาน์เตอร์แคชเชียร์ ด้วยระบบโลจิสติกส์ และสารสนเทศที่บริษัทฯ ได้พัฒนาขึ้น บริษัทฯ สามารถส่งมอบหนังสือที่ลูกค้าต้องการไปยังสาขาลายทางที่ลูกค้าสะดวกเดินทางไปรับได้ภายใน 1 วันทำการ โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายในการขนส่ง
- ระบบงานขายหน้าร้าน (iPOS : Intelligent Point Of Sale) บริษัทฯ ได้พัฒนาระบบงานขายหน้าร้านขึ้นมาเพื่อรองรับการขายหนังสือ และสินค้าที่ร้านซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ โดยมีระบบการให้ข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับหนังสือ และสินค้า เพื่อให้พนักงานที่ร้านหนังสือซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์สามารถให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจเลือกซื้อหนังสือของลูกค้า
- พัฒนาระบบการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างทุกสาขาของร้านซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ สำนักงานใหญ่ และคลังสินค้าผ่านระบบเครือข่ายทางคอมพิวเตอร์แบบ Real Time ทำให้การปฏิบัติงานระหว่างกันมีประสิทธิภาพรวดเร็ว และมีความถูกต้องแม่นยำมากยิ่งขึ้น

ตัวอย่างนวัตกรรมที่มุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพของคนไทย

- **การพัฒนาขีดความสามารถทางภาษาอังกฤษให้กับเยาวชนไทยอย่างมีประสิทธิภาพ :** บริษัทฯ ได้ศึกษาและวิจัย เพื่อค้นหาแนวทางในการทำให้เยาวชนไทย ซึ่งไม่ได้อยู่ในสภาพแวดล้อมที่ต้องใช้ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน ให้มีขีดความสามารถทางภาษาอังกฤษดีขึ้นได้อย่างมีนัยสำคัญ โดยไม่เพิ่มภาระให้ครู และใช้ทรัพยากรน้อยที่สุด ผลการศึกษาผ่านโครงการทดลองวิจัยของบริษัทฯ พบว่า การอ่านหนังสือนอกเวลาภาษาอังกฤษที่ออกแบบแบ่งระดับความยากง่ายของภาษาและคำศัพท์ (Graded Readers) ด้วยวิธีตามหลักการ Extensive Reading นั้น ทำให้เด็กพัฒนาทักษะทางภาษาอังกฤษได้สูงขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ โดยเฉพาะในแง่การสร้างทัศนคติที่ดีต่อวิชาภาษาอังกฤษ จุดประกายแห่งการเรียนรู้ให้เด็กต่อยอดการเรียนรู้ในระดับที่สูงขึ้นได้ด้วยตนเอง และการสร้างนิสัยรักการอ่าน ซึ่งเป็นส่วนสำคัญของการเป็นนักเรียนด้วยตนเองตลอดชีวิต (Life-Time Self-Learners)

ด้วยเหตุนี้ บริษัทฯ จึงได้เริ่มโครงการผลิตหนังสืออ่านนอกเวลาภาษาอังกฤษชุด SE-ED Enjoy Reading ขึ้นในปี พ.ศ. 2551 เพื่อพัฒนาหนังสืออ่านนอกเวลาภาษาอังกฤษรูปแบบใหม่อย่างจริงจัง โดยร่วมมือกับสำนักพิมพ์ชั้นนำของโลกในด้าน Extensive Reading และ Graded Readers เพื่อคัดเลือกหนังสือจำนวนมากให้มีเนื้อเรื่องหลากหลายแนว และหลากหลายระดับชั้นความรู้ เพื่อรองรับความสนใจของเด็กส่วนใหญ่ในระบบโรงเรียน โดยใช้เป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาขีดความสามารถทางภาษาอังกฤษของเยาวชนไทยทั่วประเทศ จากนั้นจึงพัฒนากระบวนการนำไปใช้งานที่ได้ผล ผ่านกระบวนการทำงานที่เป็นรูปธรรม มีงานวิจัยรองรับ เพื่อขยายผลไปสู่การใช้งานจริงในระบบโรงเรียนทั่วประเทศต่อไป

ในปี พ.ศ. 2552 - 2553 บริษัทฯ ได้เริ่มโครงการทดลองกับโรงเรียนที่ขาดแคลนทรัพยากรจำนวน 20 โรงเรียนในระดับประถมปลายและมัธยมต้น ผลการทดลองเบื้องต้นพบว่า ได้ผลสัมฤทธิ์ในการพัฒนาขีดความสามารถทางภาษาอังกฤษอย่างน่าพึงพอใจ จากการให้เด็กอ่านหนังสือชุด SE-ED Enjoy Reading ตามหลักการ Extensive Reading และชุดกระบวนการสอนในห้องเรียนจากโครงการฯ

เพื่อขยายผลแนวคิดโครงการพัฒนาขีดความสามารถภาษาอังกฤษของเด็ก ไปยังบุคลากรที่มีบทบาทสำคัญในการสร้างความเปลี่ยนแปลงเชิงบวกแก่เด็ก ในปี พ.ศ. 2553 โครงการฯ จึงได้จัดการฝึกอบรมผู้บริหารโรงเรียนและอาจารย์ผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษให้แก่โรงเรียนในภาคเหนือ ภาคกลาง ภาคใต้ และภาคตะวันออกเฉียงเหนือ รวมกว่า 70 โรงเรียน เพื่อเตรียมทดลองและวิจัยเชิงลึกเพิ่มเติมในปีการศึกษา 2554 โดยทุกโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการฯ จะได้รับการสนับสนุนหนังสืออ่านนอกเวลาภาษาอังกฤษชุด SE-ED Enjoy Reading การอบรมครูและชุดคู่มือเตรียมกระบวนการสอน การติดตามและประเมินผลความรู้ภาษาอังกฤษ ตลอดจนระยะเวลา 1 ปีการศึกษา

ในปี พ.ศ. 2554 ด้วยความร่วมมือด้านประชาสัมพันธ์จากหน่วยงานหลักด้านการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ ได้แก่ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) และสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน บริษัทฯ ได้จัดอบรมครู 1,000 คนทั่วประเทศ ภายใต้แนวคิด Total Solution to English Proficiency เพื่อสานต่อแนวคิดด้านการปรับปรุงวิธีการยกระดับกระบวนการเรียนการสอนแบบเน้นผลสัมฤทธิ์ทั้งระบบ เพื่อช่วยให้นักเรียนมีทักษะการฟัง พูด อ่าน เขียน จนสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวัน (Communicative English) และด้านการศึกษา (Academic English) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ แนวคิดดังกล่าวประกอบไปด้วย การพัฒนาหลักสูตร การประเมินผลการเรียน การคัดสรรสื่อที่เหมาะสมสำหรับชั้นเรียน การอบรมครู การปลูกฝังการอ่านให้เด็ก และกิจกรรมนอกหลักสูตรเพื่อต่อยอดความรู้

ในปี พ.ศ. 2555 บริษัทฯ ได้จัดสัมมนาเชิงวิชาการสำหรับอาจารย์ โดยเน้นการแลกเปลี่ยนแนวคิดและเทคนิคการสอนเพื่อนำไปใช้ในการจัดการสอนในชั้นเรียน มีอาจารย์เข้าร่วมสัมมนากว่า 1,200 คน ด้วยความมุ่งมั่นที่ต้องการพัฒนาทั้งครูและนักเรียนให้มีศักยภาพมากยิ่งขึ้น และการนำเสนอรูปแบบวิธีการพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษที่เป็นแบบแผน ครูจึงสามารถประยุกต์ใช้แผนการจัดการเรียนให้สอดคล้องกับการเรียนการสอนในชั้นเรียนได้อย่างเหมาะสม นอกจากนี้ยังได้จัดอบรมและพัฒนากระบวนการเรียนการสอนของครูให้ได้ตามมาตรฐาน “Oxford Language Program” และประเมินผลด้านพัฒนาการของครูในการถ่ายทอดความรู้แก่ผู้เรียน โดยผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาในระดับเกณฑ์ที่กำหนดได้

ในปี พ.ศ. 2556 บริษัทฯ ได้ร่วมกับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาในจังหวัดต่างๆ จัดการอบรมสัมมนาเชิงวิชาการสำหรับอาจารย์อย่างต่อเนื่อง โดยมีคณะครู อาจารย์ เข้าร่วมสัมมนากว่า 1,000 คนทั่วประเทศ และได้รับการตอบรับเป็นอย่างดีจากโรงเรียนกว่า 140 โรงเรียนในการเข้าร่วมโครงการพัฒนาศักยภาพการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ

และในปี พ.ศ. 2557 บริษัทฯ ได้สนับสนุนมูลนิธิคนไทยเก่งขึ้น ให้ริเริ่มโครงการ “การพัฒนาการจัดการเรียนรู้ เพื่อเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน” ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแบบครบวงจร โดยให้ผู้สอนสามารถประยุกต์แผนการจัดการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมจริงในชั้นเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ พัฒนาความสามารถในการถ่ายทอดความรู้แก่ผู้เรียนให้มีผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด ซึ่งเป็นโครงการที่หลอมรวมชุดเครื่องมือสนับสนุนการจัดการเรียนรู้และระบบพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนที่มีทิศทางอย่างชัดเจน และยังสามารถแบ่งเบาภาระในการเตรียมการสอนของครูผู้สอน โดยช่วงเริ่มต้นของโครงการมีโรงเรียนเข้าร่วมจำนวน 120 โรงเรียน และขยายผลเป็นประมาณมากกว่า 260 โรงเรียน ในปีการศึกษา 2559





รางวัลแห่งการเป็นบริษัทตัวอย่างที่ดี

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่น และมีแรงบันดาลใจที่ดีในการดำรงตนให้เป็นองค์กรที่มีส่วนร่วมในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของประเทศชาติตลอดมา นับตั้งแต่วันก่อตั้ง จนถึงปัจจุบัน เพื่อให้ “คนไทยเก่งขึ้น” โดยที่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย มีความพึงพอใจอย่างสมมูล รางวัลที่บริษัทฯ ได้รับ สะท้อนให้เห็นว่าซีอีโอให้ความสำคัญกับการเป็น “บริษัทตัวอย่างที่ดี” มาโดยตลอด ส่งผลให้ได้รับการยอมรับจากสาธารณชน ดังนี้

- ได้รับการประเมินบรรษัทภิบาล ระดับ “ดีเลิศ” หรือ 5 ดาว ติดต่อกัน 10 ปีซ้อน (2551 – 2560) โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors : IOD)
- ได้รับรางวัลดีเด่นด้านนักลงทุนสัมพันธ์ (Outstanding Investor Relations Award) จากงาน SET Awards 2017 โดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- ได้รับโล่เกียรติคุณในฐานะที่เป็นองค์กรเอกชนที่มีผลงาน CSR เป็นเลิศ โดยกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จากงานครบรอบ 15 ปี วันคล้ายวันสถาปนากระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (2560)
- ได้รับรางวัล ตาราวอร์ด ปีที่ 6 (2560) รางวัลที่มอบให้กับบุคคลหรือองค์กรที่มี หัวใจโพธิสัตว์ ซึ่งทำประโยชน์เพื่อสังคมตั้งแต่ระดับจุลภาพ ได้แก่ ครอบครัว ชุมชน ท้องถิ่น จนถึงระดับมหภาพ คือสังคมไทยและสังคมโลก
- ได้รับรางวัลการลงทุนในกิจการเพื่อสังคม (SET Social Enterprise Investment Awards) ซึ่งเป็นรางวัลที่มอบให้แก่บริษัทจดทะเบียนที่ให้การสนับสนุนกิจการเพื่อสังคมอย่างโดดเด่น จากงาน SET Sustainability Awards 2015 โดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- ได้รับรางวัลเกียรติยศแห่งความสำเร็จ (SET Award of Honor) ด้านการรายงานบรรษัทภิบาล ครั้งที่ 4 จากงาน SET Awards 2014 ซึ่งเป็นรางวัลที่ยกย่องเชิดชูเกียรติคุณจากการได้รับรางวัลดีเยี่ยมด้านการรายงานบรรษัทภิบาล ติดต่อกันเป็นปีที่ 6



- ได้รับการประเมินผล การจัดประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี (AGM) อยู่ในระดับ “5 TIA” ติดต่อกัน 7 ปีซ้อน (2552 – 2558) โดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย (Thai Investors Association)
- ได้รับรางวัล Investors' Choice Award จากการได้รับคะแนนการประเมินคุณภาพการจัดประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี เต็ม 100% ต่อเนื่องกัน 6 ปีซ้อน ในช่วงปี 2552 – 2557 โดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย (Thai Investors Association)
- ได้รับประกาศเกียรติคุณ “คณะกรรมการแห่งปี – ดีเด่น” (Board of the Year for Distinctive Practices) ประจำปี พ.ศ. 2553/54 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors : IOD)
- ได้รับรางวัลบริษัทจดทะเบียนด้านความรับผิดชอบต่อสังคมดีเด่น (Outstanding Corporate Social Responsibility Awards) จากงาน SET Awards 2011
- ได้รับรางวัลถ้วยพระราชทาน จากสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ในฐานะบริษัทธุรกิจขนาดใหญ่ ที่น้อมนำเอาหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาประยุกต์ใช้ในการบริหารธุรกิจ จากการประกวดผลงานตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ครั้งที่ 2 พ.ศ. 2553
- ได้รางวัล CSR Awards (บริษัทจดทะเบียนดีเด่นด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม) ติดต่อกัน 2 ปีซ้อน (CSR Awards 2010 และ 2009)
- ได้รางวัล Top Corporate Governance Report Awards (บรรษัทภิบาลดีเด่น) ติดต่อกัน 2 ปีซ้อน (Top Corporate Governance Report Awards 2010 และ 2009)
- ได้รางวัล Best Shareholder Treatment Awards 2008
- ได้รับประกาศเกียรติคุณ “คณะกรรมการแห่งปี – ดีเด่น” (Board of the Year for Distinctive Practices) ประจำปี พ.ศ. 2549/50 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors : IOD)
- ได้รับรางวัล “ร้านหนังสือเครือข่าย ยอดเยี่ยม ประจำปี พ.ศ. 2545 และ 2546” และรางวัล “ร้านหนังสือยอดเยี่ยมประจำปีทศวรรษ (ปี พ.ศ. 2547)”

ยูน-ลอบ

คู่มือเรียน-ลอบ

หนังสือเรียน
ลด 20%
3.5 - 31.5.60
SE-ED

ยูน-ลอบ

คู่มือเรียน-ลอบ

ยูน-ลอบ

ยูน-ลอบ





ความเป็นมาและการจัดการ >

- ประวัติความเป็นมา
- สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทในกลุ่ม และรายการระหว่างกัน
- โครงสร้างการถือหุ้น และการจัดการ
- รายงานคณะกรรมการสรรหา และพิจารณาผลตอบแทน
- รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ
- ปัจจัยความเสี่ยง
- การกำกับดูแลกิจการ
- รายงานความรับผิดชอบของ คณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน
- คำตอบแทนจากการสอบบัญชี

ประวัติความเป็นมา

การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างเงินทุน

บริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน) (SE-EDUCATION PUBLIC COMPANY LIMITED) ได้จดทะเบียนจัดตั้งเมื่อวันที่ 10 ตุลาคม พ.ศ. 2517 ด้วยทุนจดทะเบียน 99,000 บาท โดยมีวัตถุประสงค์หลักในการดำเนินธุรกิจที่เอื้ออำนวยต่อการศึกษาค้นคว้าความรู้ เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของคนไทย ในสาขาที่จำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ

โดยในปี พ.ศ. 2544 ที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2544 เมื่อวันที่ 30 เมษายน พ.ศ. 2544 ได้มีมติอนุมัติการเพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ จำนวน 137,141,560 บาท โดยแบ่งเป็น

- ใบสำคัญแสดงสิทธิที่เสนอขายแก่ผู้ถือหุ้นรายเดิม จำนวน 10,549,356 หุ้น โดยมีอัตราการใช้สิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วย สามารถซื้อหุ้นสามัญได้ 1 หุ้น ในราคาหุ้นละ 16.50 บาท ซึ่งใบสำคัญแสดงสิทธิมีอายุ 5 ปี นับแต่วันที่ออกใบสำคัญแสดงสิทธิ ซึ่งสามารถใช้สิทธิได้ทุก 3 เดือน และสามารถใช้อัตราครั้งสุดท้ายในวันที่ 15 ธันวาคม พ.ศ. 2549
- ใบสำคัญแสดงสิทธิที่เสนอขายแก่กรรมการ พนักงาน และผู้รับช่วงซื้อหลักทรัพย์ จำนวน 3,164,800 หุ้น โดยมีอัตราการใช้สิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วย สามารถซื้อหุ้นสามัญได้ 1 หุ้น ในราคาหุ้นละ 10 บาท ทั้งนี้ใบสำคัญแสดงสิทธิดังกล่าวจะแบ่งออกเป็น 5 ฉบับ ระยะเวลาการใช้สิทธิแต่ละฉบับต่างกัน 1 ปี สามารถใช้สิทธิได้ทุก 3 เดือน โดยแต่ละฉบับสามารถใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญได้เป็นสัดส่วนร้อยละ 10, 10, 10, 30 และ 40 ของจำนวนสิทธิที่ได้รับทั้งหมด ตามลำดับ และสามารถใช้อัตราครั้งสุดท้ายในวันที่ 14 มกราคม พ.ศ. 2551

จากนั้นในปี พ.ศ. 2546 ที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2546 เมื่อวันที่ 23 เมษายน พ.ศ. 2546 ได้มีมติอนุมัติให้เปลี่ยนแปลงมูลค่าที่ตราไว้ของหุ้น (การแตกมูลค่าหุ้น) จากเดิมมูลค่าหุ้นละ 10 บาท เป็นมูลค่าหุ้นละ 1 บาท โดยบริษัทฯ ได้ดำเนินการจดทะเบียนกับกระทรวงพาณิชย์ ตั้งแต่วันที่ 22 พฤษภาคม พ.ศ. 2546

นอกจากนี้ในปี พ.ศ. 2547 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 1/2547 เมื่อวันที่ 4 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2547 ได้มีมติให้บริษัทฯ ซื้อหุ้นคืน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อบริหารทางการเงิน เนื่องจากบริษัทฯ มีสภาพคล่องส่วนเกินจำนวน 19,783,600 หุ้น (มูลค่ารวม 122.64 ล้านบาท ราคาซื้อหุ้นคืนเฉลี่ย 6.20 บาท ต่อหุ้น) ซึ่งตามกฎหมายกระทรวงว่าด้วยเรื่อง “กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการว่าด้วยการซื้อหุ้นคืน การจำหน่ายหุ้นที่ซื้อคืนและการตัดหุ้นที่ซื้อคืนของบริษัท” กำหนดให้บริษัทฯ ต้องจำหน่ายหุ้นที่ซื้อคืนให้เสร็จสิ้นภายใน 3 ปี นับจากการซื้อหุ้นคืนเสร็จสิ้น โดยครบกำหนดในวันที่ 11 กันยายน พ.ศ. 2550 ซึ่งบริษัทฯ ไม่สามารถทำการขายหุ้นที่ซื้อคืนได้ตามเงื่อนไขของมติที่ประชุมคณะกรรมการ ดังนั้นเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดในกฎกระทรวง ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 4/2550 วันที่ 19 กันยายน พ.ศ. 2550 จึงมีมติอนุมัติการลดทุนโดยวิธีตัดหุ้นที่ซื้อคืน จำนวน 19,783,600 หุ้น ส่งผลให้ทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ คงเหลือ 328,345,090 หุ้น โดยบริษัทฯ ได้ทำการจดทะเบียนลดทุน ในวันที่ 24 ตุลาคม พ.ศ. 2550

ในปี พ.ศ. 2554 ที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2554 วันที่ 28 เมษายน พ.ศ. 2554 ได้มีมติอนุมัติการลดทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ เพื่อให้สอดคล้องกับทุนรับชำระแล้ว ส่งผลให้ทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ คงเหลือ 323,921,130 หุ้น โดยบริษัทฯ ได้ทำการจดทะเบียนลดทุน ในวันที่ 11 พฤษภาคม พ.ศ. 2554

ในปี พ.ศ. 2555 ที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2555 วันที่ 26 เมษายน พ.ศ. 2555 ได้มีมติอนุมัติการจ่ายปันผลเป็นหุ้นปันผล ในอัตรา 10 หุ้นเดิม ต่อ 1 หุ้นปันผล เพื่อเพิ่มสภาพคล่องในหุ้นของบริษัทฯ และเพื่อรักษาสภาพคล่องของทุนหมุนเวียน รองรับการลงทุนและขยายงานต่างๆ ในอนาคต และได้มีมติอนุมัติการเพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ เพื่อรองรับการจัดสรรหุ้นปันผลดังกล่าว ส่งผลให้ทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ เพิ่มขึ้นเป็น 356,313,243 หุ้น โดยบริษัทฯ ได้ทำการจดทะเบียนเพิ่มทุนในวันที่ 8 พฤษภาคม พ.ศ. 2555

และในปี พ.ศ. 2556 ที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2556 วันที่ 25 เมษายน พ.ศ. 2556 ได้มีมติอนุมัติลดทุนจดทะเบียนของบริษัท เพื่อให้สอดคล้องกับทุนชำระแล้ว และมีมติอนุมัติเพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัท เพื่อบริหารการจ่ายหุ้นปันผล ในอัตรา 10 หุ้นเดิม ต่อ 1 หุ้นปันผล ส่งผลให้ทุนจดทะเบียนของบริษัท เพิ่มขึ้นเป็น 391,944,529 หุ้น โดยบริษัท ได้ทำการจดทะเบียนเพิ่มทุนในวันที่ 22 พฤษภาคม 2556

การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

ในระยะเริ่มแรก บริษัทฯ ผลิตวารสารรายเดือน *เซมิคอนดักเตอร์อิเล็กทรอนิกส์* และเป็นผู้แทนจำหน่ายอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์จากต่างประเทศ

ในปี พ.ศ. 2521 เริ่มผลิตวารสารรายเดือน *ทักษะฉบับวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี* ซึ่งเป็นวารสารทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สำหรับเยาวชนและผู้สนใจทั่วไป

ในปี พ.ศ. 2522 เริ่มผลิตวารสารรายเดือน *มิติที่ 4* เพื่อเสริมสร้างจินตนาการและความคิดสร้างสรรค์ และกระตุ้นผู้ที่ไม่ชอบวิทยาศาสตร์หนักๆ ให้หันมาสนใจวิทยาศาสตร์มากขึ้น

ในปี พ.ศ. 2523 เริ่มผลิตหนังสือวิชาการด้านวิศวกรรมศาสตร์และวิทยาศาสตร์ ออกจำหน่าย ต่อมาได้ขยายสายงานผลิตออกมาเป็น *ฝ่ายผลิตตำราและหนังสือเชิงวิชาการ*

ในปี พ.ศ. 2526 ผลิตวารสารรายเดือน *ไมโครคอมพิวเตอร์* และเริ่มผลิตหนังสือด้านไมโครคอมพิวเตอร์ออกจำหน่าย พร้อมๆ กันนี้ บริษัทฯ ได้เริ่มผลิตหนังสือหมวดบริหาร/การจัดการ อย่างจริงจัง โดยเน้นหนังสือที่สามารถช่วยคนทำงานให้ทำงานได้ดีขึ้น มากกว่าจะเน้นหนังสือที่คาดว่าจะขายดีเพียงช่วงใดช่วงหนึ่งเท่านั้น

ในปี พ.ศ. 2528 บริษัทฯ เริ่มใช้ระบบการจัดจำหน่ายหนังสือแบบ Standing Order ที่ดัดแปลงขึ้นให้เหมาะสมกับธุรกิจหนังสือของไทย และได้รวมวารสาร *ทักษะฉบับวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี* และวารสาร *มิติที่ 4* เข้าด้วยกัน โดยเปลี่ยนชื่อใหม่เป็นวารสาร *รู้รอบตัว* ซึ่งต่อมาก็ได้เปลี่ยนรูปเล่ม และเนื้อหาให้ทันสมัยมากขึ้น และเปลี่ยนชื่อใหม่เป็น *UpDATE* ขณะเดียวกันบริษัทฯ ก็ได้ขยายสายงานผลิต *หนังสือส่งเสริมเยาวชน* ขึ้นมาอย่างจริงจัง เพื่อบุกเบิกหนังสือ สาระความรู้สำหรับเยาวชน ซึ่งต่อมาในปี พ.ศ. 2529 *วิทยาศาสตร์อ่านสนุก* การ์ตูนชุดเสริมความรู้ชุดแรก ก็ได้ออกวางตลาดและได้รับการตอบรับเป็นอย่างดี

บริษัทฯ บุกเบิกธุรกิจวารสาร และหนังสือเชิงวิชาการ อย่างต่อเนื่องมาเป็นลำดับ จนกลายเป็นสำนักพิมพ์ สาระความรู้ชั้นนำ และมีระบบจัดจำหน่ายที่เป็นที่ยอมรับว่าดีที่สุด ในธุรกิจหนังสือ และได้เริ่มบทบาทการเป็นผู้รับจัดจำหน่ายหนังสือให้กับสำนักพิมพ์อื่นที่ผลิตหนังสือประเภทใกล้เคียงกันด้วย

แม้ว่าบริษัทฯ จะมียอดขาย และมีการเติบโตอย่างน่าพอใจ เมื่อเทียบกับอุตสาหกรรมหนังสือโดยเฉลี่ย โดยในขณะนั้นบริษัทฯ เป็นสำนักพิมพ์ที่มียอดขายสูงสุดในบรรดาร้านหนังสือ และเป็นผู้จัดจำหน่ายหนังสือรายใหญ่ที่สุดด้วย แต่ก็พบว่ามีความจำกัดที่จำนวนร้านหนังสือที่ดีมีน้อยเกินไป ทำให้หนังสือที่บริษัทฯ ผลิตขึ้นมา ไม่สามารถกระจายออกไป และได้รับการจัดวางอย่างเหมาะสมได้ ยอดขายที่ได้สำหรับหนังสือแต่ละเรื่อง จึงไม่สามารถทำได้มากขึ้นกว่าเดิมนัก

เมื่อทำการสำรวจต่อมา พบว่าร้านหนังสือเดิมไม่พร้อมจะขยายงาน และไม่พร้อมจะปรับปรุงได้มากกว่าเดิมเท่าไรนัก ขณะที่ระยะเวลาดังกล่าว ศูนย์การค้ายุคใหม่กำลังจะเริ่มทยอยเปิดอย่างต่อเนื่อง โดยบริษัทฯ เชื่อมั่นว่า ศูนย์การค้าเหล่านั้น น่าจะเป็นแม่เหล็กที่ทำให้เกิดชุมชนขนาดใหญ่ และน่าจะทำให้พฤติกรรมของคนไทยเปลี่ยนแปลงวิถีชีวิตจริงไป ดังนั้น ถ้าจะทำให้คนไทยหาหนังสืออ่านได้ง่ายและสะดวกขึ้น จึงสมควรมีร้านหนังสือที่ดีในศูนย์การค้าเหล่านั้น แต่เนื่องจากการลงทุนต้องใช้เงินลงทุนสูงมาก และเป็นเรื่องที่ยังไม่เคยมีใครบุกเบิกอย่างจริงจังมาก่อน บริษัทฯ จึงตัดสินใจที่จะเริ่มธุรกิจร้านหนังสือในศูนย์การค้าชั้นนำ เพื่อไม่ให้กระทบกระเทือนกับร้านหนังสือเดิม ซึ่งส่วนมากอยู่ตามอาคารพาณิชย์

ดังนั้นในไตรมาสที่ 3 ปี พ.ศ. 2533 บริษัทฯ จึงยื่นเรื่องเข้าเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเริ่มโครงการร้านหนังสือ *"ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์"* ขึ้น เพื่อให้คนไทยได้มีโอกาสหาซื้อหนังสือดีๆ ได้สะดวกขึ้น และเป็นการรองรับการเติบโตของตลาดหนังสือทั้งหมด โดยมีทิศทางเน้นการเปิดร้านในศูนย์การค้าชั้นนำ ร้านซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์

จะจำหน่ายหนังสือที่บริษัทฯ ผลิตขึ้นเอง และหนังสือของสำนักพิมพ์อื่นด้วย เพื่อให้มีความสมบูรณ์ในฐานะร้านหนังสือทั่วไป ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ เปิดดำเนินการสาขาแรกในปลายปี พ.ศ. 2534 ที่ศูนย์การค้าฟอร์จูนทาวน์ โดยเน้นการเป็น ศูนย์หนังสือสาระและบันเทิง สำหรับครอบครัว และคนทำงาน

ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ เริ่มเปิดในซูเปอร์เซ็นเตอร์ เป็นครั้งแรกในไตรมาสที่ 3 ปี พ.ศ. 2539 ที่โลตัสซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาพญา เพราะเห็นว่าซูเปอร์เซ็นเตอร์เป็นทิศทางใหม่ของธุรกิจค้าปลีก ที่จะเพิ่มความสำคัญมากขึ้นในอนาคต และจะเป็นทำเลที่เหมาะสมสำหรับธุรกิจร้านหนังสือในอนาคตระยะยาว หลังจากที่ได้ปรับรูปแบบของซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ ให้เป็นโฉมใหม่ ที่เน้นการใช้สอยให้ดูทันสมัยขึ้น เน้นการออกแบบชั้นหนังสือที่สามารถผลิตได้ง่ายขึ้น และมีต้นทุนต่ำลง เพื่อความรวดเร็วในการเปิดสาขาใหม่ และเน้นการพัฒนา ศูนย์กระจายหนังสือ (Book Distribution Center) ให้มีขีดความสามารถที่จะรองรับปริมาณงานได้ถึง 600 สาขา โดยในปี พ.ศ. 2549 ได้เพิ่มพื้นที่ศูนย์กระจายหนังสือ จากเดิมประมาณ 7,400 ตารางเมตร เป็นประมาณ 10,000 ตารางเมตร และในปลายปี พ.ศ. 2551 บริษัทฯ ได้เพิ่มพื้นที่คลังสินค้าขึ้นอีกประมาณ 3,000 ตารางเมตร เป็น 13,000 ตารางเมตร หรือเพิ่มพื้นที่ขึ้นประมาณ 30% และในปี พ.ศ. 2553 บริษัทฯ ได้เพิ่มพื้นที่คลังสินค้า จากเดิม 13,000 ตารางเมตร เป็นประมาณ 15,000 ตารางเมตร ตลอดจนได้พัฒนาโมเดลของการอยู่รอด และการเติบโต ที่ได้พัฒนาและทดลองใช้มาจนเหมาะสมแล้ว จึงทำให้ ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ มีความพร้อมในการเติบโตอย่างแข็งแกร่ง และสามารถเปิดสาขาใหม่ๆ ได้อย่างรวดเร็ว ด้วยต้นทุนและค่าใช้จ่ายดำเนินการที่ต่ำลง และมีโอกาสที่จะประสบความสำเร็จสูงขึ้น

นอกจากนั้น ยังพัฒนาความสัมพันธ์กับศูนย์การค้า และซูเปอร์เซ็นเตอร์ รายใหญ่ทุกราย จนได้รับความไว้วางใจในฐานะพันธมิตรธุรกิจที่สำคัญของแต่ละแห่ง ทำให้มีโอกาสพัฒนารูปแบบธุรกิจอย่างต่อเนื่อง ในปัจจุบันถือได้ว่า ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์เป็นร้านหนังสือเครือข่าย (Chain Bookstores) ที่มีพัฒนาการอย่างต่อเนื่อง และเติบโตอย่างรวดเร็ว จนเป็นเครือข่ายร้านหนังสือเต็มรูปแบบที่มียอดขายมากที่สุดในประเทศไทย และเป็นแกนหลักของการเติบโตของบริษัทฯ ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2540 เป็นต้นมา

ผลการดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นที่น่าพอใจมาโดยตลอด แต่เมื่อประเทศไทยประสบกับภาวะเศรษฐกิจที่ถดถอยอย่างรุนแรง จนเข้าขั้นวิกฤตหลังจากกลางปี พ.ศ. 2540 เป็นต้นมา ซึ่งก่อให้เกิดสภาพการปิดตัวของธุรกิจ และการว่างงานเกิดขึ้นเป็นจำนวนมาก กำลังซื้อโดยรวมลดลง ธุรกิจหนังสือโดยรวมก็ได้รับผลกระทบอย่างรุนแรงด้วยเช่นกัน คู่ค้ารายใหญ่ของบริษัทฯ หลายรายที่เป็นร้านหนังสือประสบปัญหาขาดทุนและขาดสภาพคล่องทางการเงินอย่างหนัก ส่งผลทำให้บริษัทฯ ต้องสำรองเป็นหนี้สูญจำนวนมาก การที่กำลังซื้อของประชาชนโดยรวมลดลง ร้านหนังสือชะลอการสั่งซื้อและบริษัทฯ ระมัดระวังการปล่อยสินเชื่อ เพื่อรักษาระดับหนี้สูญไม่ให้สูงเพิ่มขึ้น ตลอดจนการแข่งขันที่รุนแรงมากขึ้น ต่างก็ส่งผลให้ยอดขายส่งสำหรับหนังสือที่บริษัทฯ ผลิตขึ้น รวมทั้งหนังสือที่บริษัทฯ รับผิดชอบจำหน่ายให้กับสำนักพิมพ์อื่น ไม่สามารถขายได้ตามที่ควรจะเป็น ประกอบกับยอดขายส่วนต่างๆ ตกลงมากตามภาวะเศรษฐกิจ ปี พ.ศ. 2541 จึงเป็นปีแรกที่บริษัทฯ ประสบปัญหาการขาดทุน นับจากบริษัทฯ เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์

อย่างไรก็ตาม การที่ได้ประสบกับปัญหาเศรษฐกิจที่รุนแรง ทำให้บริษัทฯ ได้เริ่มทบทวนโครงสร้างธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อให้มีความเข้มแข็งระยะยาว มีการกระจายความเสี่ยงอย่างเหมาะสม และได้ปรับปรุงโครงสร้างทางการเงินอย่างจริงจัง โดยได้เพิ่มทุนเพื่อรองรับปัญหาทางเศรษฐกิจที่ไม่แน่นอนไว้ในระดับหนึ่งในปี พ.ศ. 2541 และกำหนดมาตรการทางการเงินที่รัดกุม เพื่อให้บริษัทฯ สามารถชำระหนี้ระยะยาวจากสถาบันการเงินได้หมด และมีสภาพคล่องทางการเงินที่เพียงพอที่จะขยายงานได้โดยไม่ติดขัด ดังนั้น ภายในปี พ.ศ. 2542 บริษัทฯ จึงสามารถพลิกฟื้นสภาพการทำกำไรขึ้นมาได้อีก จนมีสภาพคล่องทางการเงินอยู่ในระดับที่น่าพอใจ และขยายการเติบโตได้อย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ในปี พ.ศ. 2551 บริษัทฯ ได้เปิดศูนย์การเรียนรู้ SE-ED Learning Center บนพื้นที่ประมาณ 600 ตารางเมตร ที่อาคารจัตุรัสจามจุรี (Chamchuri Square) ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เพื่อรองรับการเติบโตของการจัดกิจกรรมเยาวชนในรูปแบบต่างๆ มากขึ้นในอนาคต รวมทั้งการฝึกอบรมทางด้านวิชาชีพ และกิจกรรมการพัฒนาศักยภาพของคนไทยในด้านต่างๆ แก่ผู้สนใจทั่วไป อีกทั้งยังได้กำหนดยุทธศาสตร์ในการดำเนินธุรกิจ ด้วยการพัฒนาหลักสูตรเสริมการเรียนรู้ ที่เป็นการพัฒนาศักยภาพและอัจฉริยภาพของเยาวชน อันได้แก่ วิชาคณิตศาสตร์ และวิชาภาษาอังกฤษ ซึ่งปัจจุบันมี 2 หลักสูตร คือ

- หลักสูตรคณิตศาสตร์ FAN Math เป็นหลักสูตรการเรียนเสริมระดับชั้น อนุบาล 3 จนถึงประถมศึกษาปีที่ 6 ที่มีการจัดทำสื่อการเรียนรู้ในรูปแบบของสื่อ Animation

- หลักสูตรภาษาอังกฤษ ACTive English เป็นหลักสูตรการเรียนเสริมระดับชั้น อนุบาล 2 จนถึงประถมศึกษาปีที่ 6 ที่มีการใช้สื่อ Interactive Multimedia และมีความสอดคล้องกับมาตรฐานภาษาอังกฤษ CEFR (Common European Framework of Reference for Languages) ของสหภาพยุโรป

ในปี พ.ศ. 2556 บริษัทฯ ได้มุ่งเน้นการขยายสาขาของร้านซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์โดยพิจารณาจากศักยภาพของทำเลเป็นสำคัญ อีกทั้งยังได้มุ่งดำเนินการปรับปรุงส่วนผสมของสินค้าภายในร้าน เพื่อเพิ่มโอกาสการทำกำไรให้สูงขึ้น และมีการปรับสัดส่วนพนักงานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพที่สูงขึ้นในด้านงานบริการ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้เน้นการพัฒนากระบวนการระบบสารสนเทศ ระบบการสื่อสารระหว่างสาขาทั่วประเทศกับสำนักงานใหญ่ และศูนย์กระจายสินค้าเพื่อรองรับการให้บริการที่หลากหลายเพิ่มขึ้นในอนาคต เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน และลดโอกาสการสูญเสียต่างๆ ลง

ในปี พ.ศ. 2557 บริษัทฯ จึงได้เปิดใช้งานศูนย์กระจายสินค้าและคลังสินค้าแห่งใหม่อย่างเป็นทางการ ที่มีขีดความสามารถรองรับปริมาณงานได้มากถึง 600 สาขา โดยที่ศูนย์กระจายสินค้าแห่งใหม่ได้ออกแบบให้เก็บสินค้าได้เพิ่มขึ้นกว่าคลังสินค้าเดิม และคำนึงถึงประโยชน์ในการใช้สอยพื้นที่เพื่อปฏิบัติงาน ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้มากยิ่งขึ้น สามารถรองรับการกระจายสินค้าพร้อมๆ กันได้ถึง 480 จุดขายในเวลาเดียวกัน รวมทั้งมีการพัฒนาโมเดลการทำงานให้มีความถูกต้อง แม่นยำ และรวดเร็ว โดยการปรับปรุงขั้นตอนการกระจายสินค้าด้วยระบบดิจิทัล (Digital Assorting System) ช่วยสนับสนุนให้เกิดการหมุนเวียนของสินค้าใหม่ที่หน้าร้านได้อย่างต่อเนื่อง และให้บริการลูกค้าด้วยสินค้าที่หลากหลายมากขึ้น

การลงทุนในบริษัทย่อย และบริษัทร่วม

ในปี พ.ศ. 2527 บริษัทฯ เข้าไปถือหุ้นร้อยละ 25 ในบริษัท เอ็ม แอนด์ อี จำกัด ซึ่งมีทุนชำระแล้วเท่ากับ 400,000 บาท บริษัท เอ็ม แอนด์ อี จำกัด ประกอบธุรกิจเป็นสำนักพิมพ์ โดยเป็นผู้ผลิตวารสารเทคนิค วารสาร EC และผลิตหนังสือวิชาชีพด้านวิศวกรรมศาสตร์ และมอบหมายให้บริษัทฯ เป็นผู้จัดทำจำหน่ายหนังสือให้

บริษัทฯ เข้าถือหุ้นร้อยละ 99.93 ในบริษัท ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ จำกัด (จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 11 พฤษภาคม พ.ศ. 2544) ซึ่งมีทุนชำระแล้วเท่ากับ 100,000 บาท แต่มิได้ดำเนินธุรกิจใดๆ เพราะมีวัตถุประสงค์เพื่อป้องกันบุคคลอื่นนำชื่อซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ ไปจดทะเบียนจัดตั้งบริษัทใหม่ ซึ่งอาจทำให้เกิดความเข้าใจผิด คิดว่าเป็นกิจการเดียวกันเท่านั้น และต่อมาในปี พ.ศ. 2556 บริษัทฯ ได้เพิ่มสัดส่วนของการถือหุ้นในบริษัท ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ จำกัด เป็นร้อยละ 99.99 ซึ่งมีทุนชำระแล้วเท่ากับ 1,000,000 บาท

ในปี พ.ศ. 2546 บริษัทฯ เข้าถือหุ้นร้อยละ 28.75 ในบริษัท เฟลินพัฒนา จำกัด (จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 25 กันยายน พ.ศ. 2545) ซึ่งมีทุนชำระเต็มมูลค่า เท่ากับ 80,000,000 บาท ต่อมาในปี พ.ศ. 2548 บริษัทฯ ได้เพิ่มสัดส่วนการถือหุ้นเป็นร้อยละ 48.82 จากทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้วจำนวน 170,000,000 บาท และได้ดำเนินการลดทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว คงเหลือเป็นจำนวน 169,475,500 บาท คิดเป็นสัดส่วนการถือหุ้นร้อยละ 48.97 โดยในไตรมาส 4 ปี พ.ศ. 2552 คุณทง โชติสรยุทธ์ กรรมการผู้จัดการบริษัทฯ ได้เข้าไปดำรงตำแหน่งรักษาการผู้อำนวยการของโรงเรียนเฟลินพัฒนา และได้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการโรงเรียนเฟลินพัฒนา ในปี พ.ศ. 2553 โดยได้รับมติเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัทฯ ซึ่งในปี พ.ศ. 2552 เป็นต้นมา บริษัทฯ ได้นำงบการเงินของบริษัท เฟลินพัฒนา จำกัด (บริษัทย่อย) มารวมในการจัดทำงบการเงินรวม ด้วยการมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลการดำเนินงานนี้ ต่อมาเมื่อวันที่ 18 พฤษภาคม 2560 บริษัท เฟลินพัฒนา จำกัด ได้ลดทุนจดทะเบียนจาก 169,475,500 บาท มูลค่าหุ้นละ 10 บาท เป็น 151,850,500 บาท มูลค่าหุ้นละ 8.96 บาท

โดยบริษัท เฟลินพัฒนา จำกัด ประกอบกิจการโรงเรียนในนาม โรงเรียนเฟลินพัฒนา ซึ่งตั้งอยู่บนถนนพุทธมณฑล สาย 2 เปิดสอนในระดับตั้งแต่เตรียมอนุบาล จนถึงมัธยมศึกษาปีที่ 6 โดยเริ่มเปิดรับนักเรียนอย่างเป็นทางการในปีการศึกษา 2547 ซึ่งถือเป็นการรวมตัวครั้งสำคัญของผู้ที่รักงานการศึกษากว่า 70 คน จากกลุ่มต่างๆ ได้แก่ พ่อแม่ ผู้ปกครอง คุณครู นักวิชาการ ผู้บริหารโรงเรียน ร่วมกับองค์กรเอกชนที่มีบทบาทสำคัญในสถาบันครอบครัวและการศึกษา เพื่อสร้างสรรค์โรงเรียนต้นแบบแนวคิดใหม่ ที่สามารถสร้างเยาวชนที่มีคุณภาพให้กับประเทศ

ในปี พ.ศ. 2556 บริษัทฯ เข้าถือหุ้นร้อยละ 60.00 ในบริษัท เบสแล็บ จำกัด (จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 22 เมษายน พ.ศ. 2556) ซึ่งมีทุนชำระแล้วเท่ากับ 250,000 บาท โดยบริษัท เบสแล็บ จำกัด เป็นบริษัทที่ดำเนินธุรกิจให้คำปรึกษา การพัฒนา การออกแบบ และการจำหน่ายซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ที่พัฒนาขึ้นเอง

ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัทฯ ประกอบธุรกิจหลัก 6 ส่วน คือ

1. ธุรกิจร้านหนังสือ โดยเป็นผู้ดำเนินงาน ร้านซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ และเครือข่าย ซึ่งได้แก่ ร้านเครือข่าย ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ และศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยหลายแห่งที่บริษัทฯ เป็นผู้บริหารเอง ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด รวมทั้งการบริหารพื้นที่ขายหนังสือในรูปแบบต่างๆ ในพื้นที่ศูนย์การค้า

2. ธุรกิจรับจัดจำหน่ายหนังสือ โดยจัดจำหน่ายให้กับหนังสือที่บริษัทฯ ผลิตเอง และสำนักพิมพ์อื่น เพื่อจำหน่ายให้กับร้านหนังสือทั่วไป รวมทั้งช่องทางการขายอื่นๆ

3. ธุรกิจสำนักพิมพ์ โดยผลิตหนังสือ วารสารเชิงวิชาการและสาระความรู้ รับจ้างโฆษณาเพื่อจัดพิมพ์ลงใน วารสารรายเดือนที่บริษัทฯ ผลิตขึ้น รับจ้างพิมพ์หนังสือ เป็นผู้จัดงานประจำปี Thailand Electronics & Industrial Technology และงานแสดงสินค้าทางเทคโนโลยีเฉพาะทางอีกหลายงาน

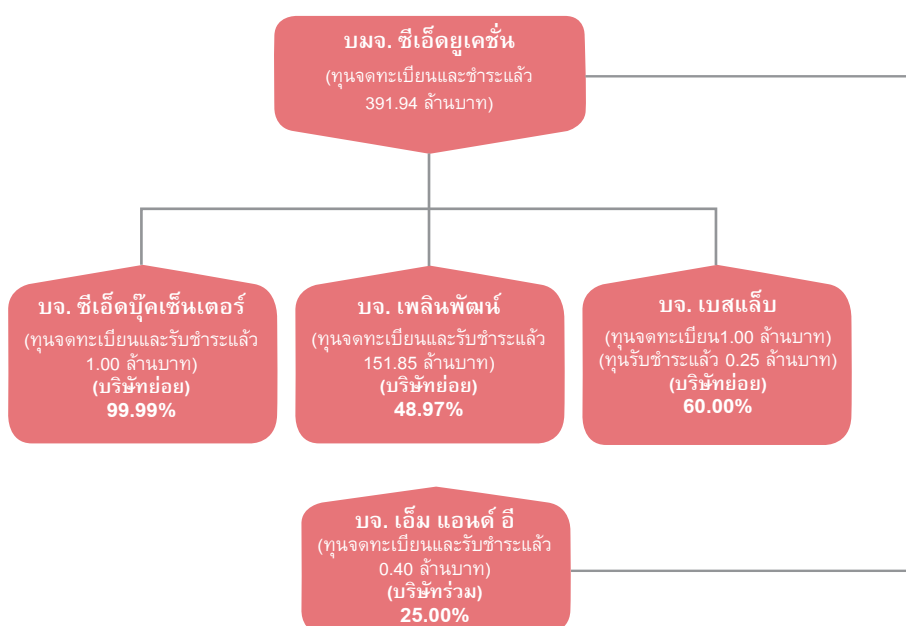
4. SE-ED Learning Center รูปแบบในการดำเนินธุรกิจ คือ การเป็นโรงเรียนสอนเสริม และศูนย์การเรียนรู้ และกิจกรรมพัฒนาศักยภาพและอัจฉริยภาพของเยาวชน ด้วยการพัฒนาหลักสูตรเสริมการเรียนรู้ที่มีความจำเป็นต่อการพัฒนาศักยภาพ อันได้แก่ วิชาคณิตศาสตร์ และวิชาภาษาอังกฤษ รวมทั้งจัดกิจกรรมค่ายเยาวชน

5. โรงเรียนเพลินพัฒนา เป็นการร่วมลงทุน เพื่อสร้างเป็นโรงเรียนทางเลือกแนวใหม่ที่สอนในระดับเตรียมอนุบาลถึงมัธยมศึกษาปีที่ 6 ที่เน้นการจัดกระบวนการเรียนการสอนที่ยืดหยุ่นเพื่อพัฒนาศักยภาพให้นักเรียนที่จะเติบโตเป็นกำลังสำคัญของประเทศในอนาคต

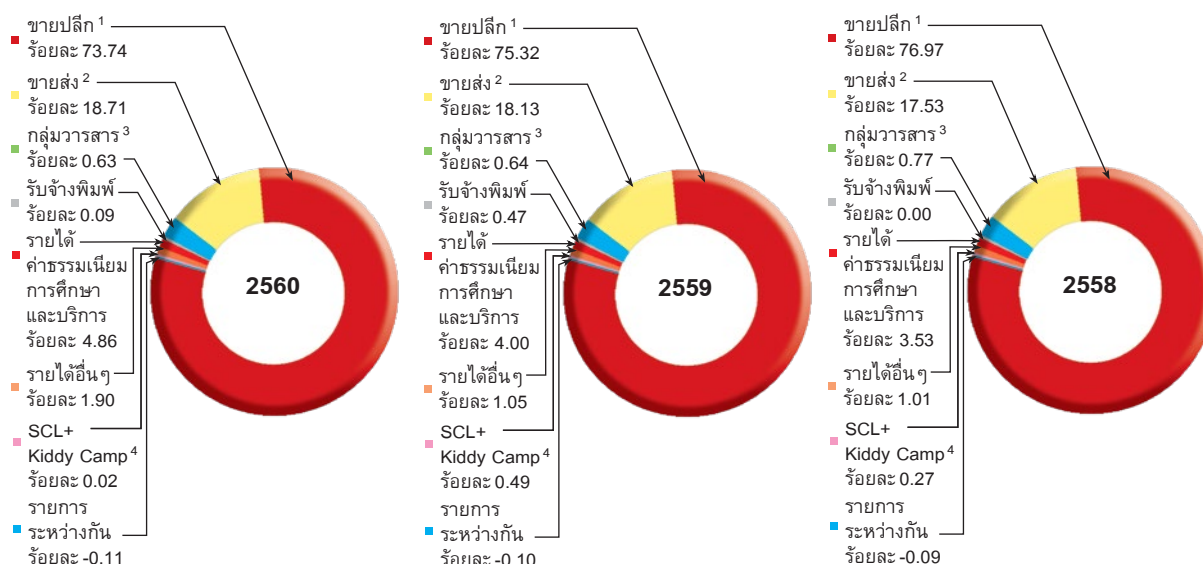
6. บริษัท เบสแล็บ จำกัด เป็นบริษัทที่ดำเนินธุรกิจให้คำปรึกษา การพัฒนา การออกแบบ และการจำหน่ายซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ที่พัฒนาขึ้นเอง เน้นการพัฒนา Digital Content, การพัฒนาโปรแกรม และโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการสื่อ Digital Content

ในธุรกิจร้านหนังสือ ธุรกิจรับจัดจำหน่ายหนังสือ และธุรกิจสำนักพิมพ์ทั้งสามส่วนนี้ บริษัทฯ มีบทบาทในฐานะที่เป็นผู้นำตลาดรายใหญ่ของธุรกิจแต่ละส่วน และธุรกิจทั้งหกส่วนนี้แต่ละส่วนต่างเกื้อกูลซึ่งกันและกัน ทำให้เกิดความได้เปรียบในการแข่งขัน และสามารถสร้างมูลค่าเพิ่มโดยรวมให้กับบริษัทฯ ได้เป็นอย่างดี

โครงสร้างการถือหุ้น บริษัท ซีเอ็ดดูเคชั่น จำกัด (มหาชน) บริษัทย่อย และบริษัทร่วม



มูลค่ารายได้รวมตามผลิตภัณฑ์และบริการจำแนกตามช่องทางการขาย



- หมายเหตุ**
- 1 ขายปลีก หมายถึง รายได้จากการขายที่เครือข่ายร้านซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์
 - 2 ขายส่ง หมายถึง รายได้จากการขายส่งหนังสือและวารสารที่บริษัทฯ ผลิตเอง และที่รับจัดจำหน่ายไปให้แก่ร้านหนังสืออื่น และช่องทางการขายอื่น เช่น สถาบันการศึกษา ห้องสมุด เป็นต้น
 - 3 รายได้กลุ่มวารสาร ได้แก่ รายได้จากการขายโฆษณา, การจัดงานสัมมนาทางวิชาการและขายสินค้าทางด้านเทคโนโลยี
 - 4 รายได้กลุ่ม SCL+ ได้แก่ รายได้จากการเปิดศูนย์การเรียนรู้ SE-ED Learning Center และรายได้จากการจัด Kiddy Camp SE-ED Kiddy Camp

ลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการที่สำคัญ

ผลิตภัณฑ์และบริการที่สำคัญที่บริษัทฯ ดำเนินการอยู่ มีดังนี้

1. **หนังสือ** ปัจจุบันบริษัทฯ เป็นผู้ผลิตหนังสือสู่ระบบร้านหนังสือ เป็นรายใหญ่รายหนึ่งของประเทศ โดยเป็นผู้บุกเบิก และเป็นผู้นำตลาดในการผลิตหนังสือสาระความรู้ในหมวดต่างๆ ได้แก่ การบริหาร/การจัดการ การพัฒนาตนเอง จิตวิทยา วิศวกรรมศาสตร์สาขาต่างๆ หนังสือสาระความรู้สำหรับเยาวชน ภาษาศาสตร์ และพจนานุกรมแม่และเด็ก อาหารและสุขภาพ แผนี่ เป็นต้น รวมทั้งผลิตสินค้าที่เป็น nonbook เช่น CD เพื่อพัฒนาศักยภาพในด้านต่างๆ
2. **วารสาร** ณ สิ้นปี พ.ศ. 2560 บริษัทฯ เป็นผู้ผลิตวารสารทางด้านวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี จำนวน 3 ฉบับ ดังนี้
 - **วารสารเคมีคอนดักเตอร์อิเล็กทรอนิกส์พลัส** เป็นวารสารรายเดือน เน้นหนักด้านการให้ความรู้ในสาขาอิเล็กทรอนิกส์ เริ่มออกจำหน่ายตั้งแต่ พ.ศ. 2517 ต่อมาบริษัทฯ ได้เปลี่ยนชื่อวารสารจากเดิมคือ วารสารเคมีคอนดักเตอร์อิเล็กทรอนิกส์เป็น วารสารเคมีคอนดักเตอร์อิเล็กทรอนิกส์พลัส ตั้งแต่เดือนมกราคม พ.ศ. 2551 โดยยังคงเนื้อหาเดิม

- **วารสาร Industrial Technology Review** เป็นวารสารรายเดือน เน้นหนักในการให้ความรู้ด้านเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ แก่ผู้บริหารงานด้านอุตสาหกรรม วิศวกรโรงงานและผู้ใช้งานทั่วไป เริ่มออกจำหน่ายตั้งแต่กลางปี พ.ศ. 2537
- **วารสาร The Absolute Sound & Stage** เป็นวารสารรายเดือน ที่เน้นการให้สาระความรู้ด้านเทคโนโลยีของระบบเครื่องเสียงและระบบแสงสีบนเวที งานในด้านสตูดิโอ และอุปกรณ์เครื่องมือต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เริ่มออกจำหน่ายตั้งแต่ปลายเดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2545

รายได้ของบริษัทฯ ในส่วนนี้ จะเกิดจากรายได้จากการรับลงโฆษณา รายได้จากการขายวารสาร รายได้จากการจัดทำหนังสือพิเศษ และรายได้จากการจัดกิจกรรมต่างๆ

3. การรับจัดจำหน่ายหนังสือ บริษัทฯ เป็นผู้จัดจำหน่ายหนังสือที่บริษัทฯ ผลิตขึ้นเอง และยังรับจัดจำหน่ายหนังสือให้สำนักพิมพ์และองค์กรอื่น ที่มีผลิตภัณฑ์สอดคล้องกับทิศทางของบริษัทฯ โดยขายส่งให้ร้านหนังสือทั้งขนาดเล็กและขนาดใหญ่ทั่วประเทศกว่า 3,975 ร้าน อีกทั้งยังขายให้กับสถาบันการศึกษาโดยตรง

บริษัทฯ ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายหนังสือและสื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของสำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยออกซฟอร์ด (Oxford University Press) แต่เพียงผู้เดียวในประเทศไทย ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2550 เป็นต้นไป ความร่วมมือกันครั้งนี้ จะช่วยให้บริษัทฯ เพิ่มบทบาทในการผลิต และจัดจำหน่ายหนังสือเรียนภาษาอังกฤษ มากยิ่งขึ้น โดยผ่านช่องทางการจำหน่ายทั้งหมดของบริษัทฯ ซึ่งจะทำให้บริษัทฯ มีส่วนในการช่วยแก้ปัญหาด้านการศึกษาภาษาอังกฤษของนักเรียนไทย และคนไทยที่สนใจภาษาอังกฤษมากยิ่งขึ้น

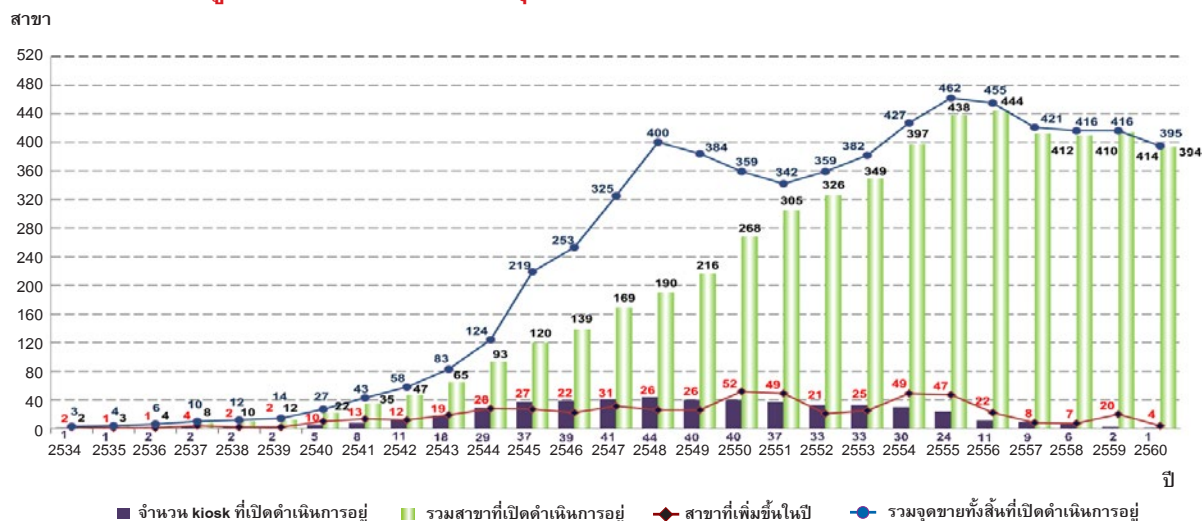
ปัจจุบัน บริษัทฯ เป็นผู้จัดจำหน่ายหนังสือเข้าสู่ระบบร้านหนังสือรายใหญ่ที่สุดในประเทศไทย โดยมีหนังสือที่ผลิตขึ้นเอง และยังจัดจำหน่ายอยู่ประมาณ 1,600 ชื่อเรื่อง และรับจัดจำหน่ายให้กับหน่วยงานและสำนักพิมพ์อื่นอีกประมาณ 4,500 ชื่อเรื่อง

4. ธุรกิจร้านหนังสือซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ (SE-ED Book Center หรือ SBC) บริษัทฯ เป็นผู้ดำเนินงานร้านหนังสือซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ และเครือข่าย ซึ่งประกอบด้วย ร้านเครือข่ายซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ และศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยหลายแห่งที่บริษัทฯ เป็นผู้บริหารเอง ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด รวมทั้งการบริหารพื้นที่ขายในศูนย์การค้ารูปแบบต่างๆ กัน

ร้านหนังสือซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ เป็นร้านหนังสือทั่วไปขนาดกลาง ที่มีลักษณะการออกแบบและการจัดวางสินค้าที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพการขายที่ดี และเน้นการเปิดในทำเลที่อำนวยความสะดวกให้แก่คนทั่วไป ให้สามารถหาซื้อหนังสือที่ดูได้ง่ายขึ้น ส่วนใหญ่จึงตั้งอยู่ในซูเปอร์เซ็นเตอร์ชั้นนำ (เช่น เทสโก้โลตัส บิ๊กซี เป็นต้น) ศูนย์การค้าชั้นนำ (เช่น สยามพารากอน เซ็นทรัล เดอะมอลล์ โรบินสัน ฟิวเจอร์ปาร์ค ซิคอนสแควร์ และศูนย์การค้าชั้นนำของต่างจังหวัด เป็นต้น) และสถาบันการศึกษา (เช่น สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ มหาวิทยาลัยสยาม และมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร) โดยเปิดในรูปแบบต่างๆ กันทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด

จนถึงสิ้นปี พ.ศ. 2560 บริษัทฯ เปิดร้าน ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ และร้านเครือข่ายซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ ได้รวมทั้งสิ้น 530 สาขา โดยเป็นสาขาที่ยังเปิดดำเนินการอยู่จำนวน 394 สาขา อยู่ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล 126 สาขา และอยู่ในต่างจังหวัดอีก 268 สาขา ในจำนวนทั้งหมดนี้เป็นร้านที่ บริษัทฯ บริหารเองทั้งสิ้น 391 สาขา เป็นร้านเครือข่ายซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ (เป็นร้านที่ได้รับความช่วยเหลือเต็มรูปแบบ โดยซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ เป็นผู้จัดส่งสินค้าให้) จำนวน 2 สาขา และเป็นร้านเครือข่ายซีเอ็ด (เป็นร้านที่ได้รับความช่วยเหลือไม่เต็มรูปแบบ ร้านส่งสินค้าเอง) จำนวน 1 สาขา และจุดบริการย่อย อีก 1 จุดบริการ ปัจจุบันซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ นับเป็นเครือข่ายร้านหนังสือเต็มรูปแบบที่มียอดขายมากที่สุดในประเทศไทย

ข้อมูลจำนวนสาขาของซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ และร้านในเครือข่าย ณ วันสิ้นปี



หมายเหตุ - มีการจัดประเภทสาขาใหม่ให้มีความเหมาะสมยิ่งขึ้น ทำให้จำนวนสาขาอาจต่างจากเอกสารของบริษัทฯ ก่อนหน้านี้ โดยคำว่า สาขา ในที่นี้ รวมสาขานขนาดเล็ก (20-50 ตร.ม.) เข้าไปด้วย kiosk หมายถึง การเปิดในลักษณะแผงลอย ขายหนังสือพิมพ์และนิตยสารเป็นหลัก จุดขายย่อย หมายถึง การเข้าไปบริหารสินค้าในมุมหนังสือ (รวมหนังสือพิมพ์และนิตยสารด้วย) ในซูเปอร์เซ็นเตอร์ของศูนย์การค้า

- ณ สิ้นปี พ.ศ. 2560 มีสาขาที่เปิดดำเนินการอยู่ 394 สาขา โดยเป็นสาขาในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล 126 สาขา และสาขาในต่างจังหวัด 268 สาขา ในจำนวนดังกล่าว มีสาขานขนาดเล็กอยู่จำนวน 8 สาขา
- ณ สิ้นปี พ.ศ. 2560 มีร้านเครือข่ายซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ (บริษัทฯ รับผิดชอบการจัดหาสินค้าให้ทั้งหมด) ที่เปิดดำเนินการอยู่จำนวน 2 สาขา และมีจำนวนร้านเครือข่ายซีเอ็ด (บริษัทฯ ให้ความช่วยเหลือพิเศษ โดยอนุญาตให้ใช้ชื่อซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ หรือร้านเครือข่ายได้ แต่จัดหาสินค้าเอง) ที่เปิดดำเนินการอยู่ จำนวน 1 สาขา และมี kiosk 1 จุด

5. SE-ED Learning Center ในปี พ.ศ. 2549 บริษัทฯ ได้ก่อตั้งแผนก SE-ED Learning Center เพื่อบริหารกิจกรรมเยาวชนทั้งหมด และได้เปิดศูนย์การเรียนรู้ SE-ED Learning Center ตั้งแต่เดือนกันยายน พ.ศ. 2551 เพื่อให้การบริการครอบคลุมถึงการฝึกอบรมทางด้านวิชาชีพ การอบรมในสาขาต่างๆ ให้แก่ผู้สนใจทั่วไป ตลอดจนเยาวชน และนักเรียน นักศึกษา อีกทั้งยังได้กำหนดยุทธศาสตร์ในการดำเนินธุรกิจ ด้วยการพัฒนาหลักสูตรเสริมการเรียนรู้ ที่เป็นการพัฒนาศักยภาพและอัจฉริยภาพของเยาวชน อันได้แก่ วิชาคณิตศาสตร์ และวิชาภาษาอังกฤษ โดยในปัจจุบันการดำเนินงานของ SE-ED Learning Center ได้จัดให้มีกิจกรรมที่หลากหลายดังต่อไปนี้

- หลักสูตรคณิตศาสตร์ FAN Math เป็นหลักสูตรการเรียนเสริมระดับชั้น อนุบาล 3 จนถึงประถมศึกษาปีที่ 6 ที่มีการจัดทำสื่อการเรียนรู้ในรูปแบบของสื่อ Animation
- หลักสูตรภาษาอังกฤษ ACTive English เป็นหลักสูตรการเรียนเสริมระดับชั้นอนุบาล 2 จนถึงประถมศึกษาปีที่ 6 ที่มีการใช้สื่อ Interactive Multimedia และมีความสอดคล้องกับกรอบมาตรฐานการเรียนรู้ ภาษา CEFR (Common European Framework of Reference for Languages) ของสหภาพยุโรป
- หลักสูตรเก่งคิด เก่งสร้าง SE-ED iKids เป็นหลักสูตรการเรียนในรูปแบบของกิจกรรมที่เน้นให้เด็กรู้จักการประดิษฐ์และการสร้างสรรค์นวัตกรรมหุ่นยนต์ได้ด้วยตนเอง ผ่านสื่อการสอนทั้งในรูปแบบมัลติมีเดีย และหนังสือ ที่เข้าใจง่าย สนุกสนาน และเสริมความรู้ด้าน STEM คือ Science (วิทยาศาสตร์), Technology (เทคโนโลยี), Engineering (วิศวกรรมศาสตร์) และ Mathematics (คณิตศาสตร์) เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจ เนื้อหาในหลักสูตรมุ่งเน้นให้เด็กได้กล้าคิด กล้าทดลอง รู้จักวิเคราะห์ และแก้ปัญหาอย่างเป็น

ระบบ โดยการนำองค์ความรู้ในหลายๆ ด้านมาบูรณาการเข้าด้วยกัน ตลอดจนชี้ให้เห็นถึงการนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตจริง และการสร้างสรรค์เป็นเทคโนโลยีต่างๆ ที่มีอยู่ในปัจจุบัน

- จัดค่ายกิจกรรมเยาวชน SE-ED Kiddy Camp สำหรับเยาวชนอายุ 8-14 ปี โดยจะจัดในช่วงปิดเทอมการศึกษา ซึ่งมีหลายค่ายให้เลือก ทั้งแบบไปค่ายต่างจังหวัด และแบบเข้าไปเย็นกลับ เพื่อกระตุ้นเยาวชนให้สนุกกับการเรียนรู้ ขณะเดียวกันก็ได้ศึกษาพฤติกรรมของเด็กในการเรียนรู้ ก่อนที่จะขยายความคิดและฝึกกับแนวทางอื่นๆ ที่เสริมกันเพื่อสร้างเด็กไทยให้เก่งขึ้นในปริมาณที่มากขึ้น และส่งเสริมให้เยาวชนที่เข้าค่าย มีความกล้าในการเรียนรู้สิ่งต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องทางวิทยาศาสตร์ สิ่งประดิษฐ์อิเล็กทรอนิกส์ การทำงานเป็นทีม ความเป็นผู้นำ การเรียนรู้ด้วยตนเอง ความรู้พื้นฐานในการดำรงชีวิต ศิลธรรม และโดยเฉพาะอย่างยิ่งมิตรภาพ นอกจากนี้ ยังได้ร่วมสนุกในกิจกรรมต่างๆ อีกมากมาย เช่น นักสำรวจน้อย เข้าฐานกิจกรรม เล่นเกม ออกกำลังกาย เล่นกีฬา ฯลฯ

6. โรงเรียนเพลินพัฒนา บริษัทฯ ได้ร่วมลงทุนในโรงเรียนเพลินพัฒนา โดยมีสัดส่วนการลงทุนร้อยละ 48.97 โดยร่วมบริหาร เพื่อระดมทรัพยากร ความรู้ความสามารถที่มี ก่อตั้งโรงเรียนเพลินพัฒนาขึ้นมาเป็นโรงเรียนทางเลือก แนวใหม่ ด้วยความมุ่งมั่นที่พัฒนาศักยภาพเด็กไทยให้เป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศในอนาคต โดยผ่านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่ยืดหยุ่น โดยเปิดสอนตั้งแต่ระดับช่วงชั้นเตรียมอนุบาล จนถึงระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6

ทั้งนี้ในรอบปีการศึกษา 3 ปีที่ผ่านมาโรงเรียนเพลินพัฒนามีจำนวนนักเรียนในแต่ละปีการศึกษาดังนี้

(หน่วย : คน)

ปีการศึกษา	ปี 2560	ปี 2559	ปี 2558
จำนวนนักเรียนในปีการศึกษา	1,243	1,261	1,230

7. บริษัท เบสแอส จำกัด เป็นธุรกิจให้คำปรึกษาการพัฒนา การออกแบบ และการจำหน่ายซอฟต์แวร์ และฮาร์ดแวร์ที่พัฒนาขึ้นเอง

การจัดการผลิตภัณฑ์หรือบริการ

สินค้าที่ซื้อมาขายไปจากสำนักพิมพ์อื่น โดยทั่วไปประกอบด้วย 2 ส่วน คือ

- **หนังสือที่รับจัดจำหน่าย** ปัจจุบันหนังสือที่บริษัทฯ รับจัดจำหน่ายไปยังระบบร้านหนังสือทั่วประเทศ นั้น มาจากหนังสือที่บริษัทฯ ผลิตเอง และมาจากสำนักพิมพ์อื่นอีกประมาณ 318 ราย ที่ติดต่อให้สายงานรับจัดจำหน่ายของบริษัทฯ เป็นผู้จัดจำหน่ายไปยังร้านหนังสืออื่นทั่วประเทศ โดยบริษัทฯ จะพิจารณารับต่อเมื่อเห็นว่า เป็นผลิตภัณฑ์ที่สอดคล้องกับทิศทางของบริษัทฯ และมีโอกาสการขายที่เป็นไปได้
- **หนังสือและสินค้าอื่น ที่ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์รับมาจำหน่าย** ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์รับสินค้ามาจาก 2 ทางใหญ่ คือ มาจากสายงานรับจัดจำหน่ายของบริษัทฯ และอีกทางหนึ่งซึ่งส่วนใหญ่เป็นการรับสินค้าจากสำนักพิมพ์และผู้จัดจำหน่ายรายอื่น เข้ามาขายในสาขา โดยมีแผนการตลาดของสายงานซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์เป็นผู้พิจารณาคัดเลือกนำเข้ามาจำหน่าย

ความสัมพันธ์และผลกระทบ หากสูญเสียผู้จำหน่ายสินค้า สำหรับมูลค่าสินค้าที่ซื้อมาเพื่อขายจากผู้จัดจำหน่ายแต่ละรายมีมูลค่าไม่เกิน 30% ของต้นทุนขายทั้งหมด โดยมีสัดส่วนมูลค่าสินค้าที่ซื้อมาจำหน่ายจากคู่ค้ารายใหญ่ 10 รายแรกต่อต้นทุนขายรวม 3 ปีย้อนหลังมีดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

รายการ	ปี พ.ศ. 2560		ปี พ.ศ. 2559		ปี พ.ศ. 2558	
	มูลค่า	%	มูลค่า	%	มูลค่า	%
มูลค่าสินค้าที่ซื้อมาเพื่อจำหน่าย จากคู่ค้ารายใหญ่ 10 รายแรก	846.78	38.56	927.43	35.99	1,082.43	39.89
ต้นทุนขายรวม	2,196.18	100	2,577.01	100	2,713.43	100

ในปี พ.ศ. 2560 ถือว่าไม่มีรายใดมีน้ำหนักมากจนมีผลกระทบรุนแรงต่อบริษัท นอกจากนั้น บริษัทฯ ไม่มีความสัมพันธ์ใดๆ กับผู้จำหน่ายดังกล่าว และไม่มีการผูกพันที่จะต้องซื้อในอนาคต

สินค้าที่บริษัท ผลิตเอง หนังสือและวารสารที่บริษัท เป็นผู้ผลิตเอง มีสายงานผลิตหนังสือและสายงานวารสารของบริษัท เป็นผู้รับผิดชอบในการกำหนดทิศทาง และคัดเลือกต้นฉบับที่จะนำมาผลิตจนกระทั่งถึงขั้นตอนการผลิตออกมาเป็นรูปเล่ม เพื่อส่งให้สายงานจัดจำหน่ายของบริษัท นำไปวางตลาด

อัตรการใช้กำลังการผลิต เนื่องจากบริษัท ไม่มีโรงพิมพ์เอง ดังนั้น การผลิตหนังสือและวารสารจะมีหน่วยงานภายในรับผิดชอบดูแลการผลิตครบวงจร และกระจายงานพิมพ์ไปตามโรงพิมพ์ต่างๆ ให้เหมาะสมกับกำหนดการผลิต ดังนั้น อัตรากาการผลิตจึง สามารถเพิ่มหรือลดได้ โดยไม่เกิดอัตราสูญเปล่าใดๆ

วัตถุดิบและผู้จำหน่ายวัตถุดิบ กระดาษเป็นวัตถุดิบหลักที่สำคัญของบริษัท โดยบริษัท ซื้อวัตถุดิบจากผู้จำหน่ายในประเทศทั้งจำนวน กระดาษที่ใช้ในการผลิตหนังสือและวารสาร ส่วนมากจะเป็นกระดาษปอนด์ กระดาษปรู๊ฟ กระดาษอาร์ต และกระดาษอาร์ตการ์ด

ความสัมพันธ์และผลกระทบ หากสูญเสียผู้จำหน่ายวัตถุดิบ สำหรับมูลค่าการสั่งซื้อกระดาษบริษัท ไม่มีความสัมพันธ์ใดๆ กับผู้จำหน่ายดังกล่าว และบริษัท ไม่มีการผูกพันที่จะต้องซื้อในอนาคต ในกรณีที่บริษัท เหล่านี้ไม่สามารถจัดหากระดาษให้ได้ บริษัท สามารถซื้อจากผู้จำหน่ายรายอื่นๆ ได้ โดยบริษัท มียอดซื้อวัตถุดิบ จากคู่ค้า รวมคิดเป็น 24.64% ของต้นทุนผลิต หรือคิดเป็น 1.14% ของต้นทุนขาย ทั้งหมดของบริษัท ในปี พ.ศ. 2560 ซึ่งถือว่าไม่มีรายใดมีน้ำหนักมากจนมีผลกระทบรุนแรง

ขั้นตอนและเทคโนโลยีการผลิต ขั้นตอนการผลิตหนังสือใหม่ เริ่มต้นจากกองบรรณาธิการจะประชุมเพื่อวางแผนและพิจารณาสรรหาต้นฉบับ ต้นฉบับนี้อาจได้มาจากผู้เขียนเสนอต้นฉบับมาให้พิจารณา หรือจากการที่บริษัท จัดหาผู้ที่เหมาะสมมาเขียนหรือแปล ตามแนวทางที่บริษัท กำหนด จากนั้นกองบรรณาธิการจะพิจารณาแนวเนื้อหา ความถูกต้อง และความน่าอ่าน ซึ่งรวมถึงการส่งไปให้ที่ปรึกษาเฉพาะสาขาของบริษัท ที่มีความรู้และสนใจในกลุ่มเนื้อหาต่างๆ ให้ความเห็นต่างๆ ในเชิงการตลาด เพื่อพิจารณาว่าจะรับมาผลิตหรือไม่ เมื่อผ่านการพิจารณาแล้วจึงจะปรับปรุงเนื้อหาและรูปแบบให้เหมาะสมยิ่งขึ้นต่อไป และจึงจะทำสัญญาการใช้ลิขสิทธิ์ กับผู้เขียน ผู้แปล หรือสำนักพิมพ์ในต่างประเทศ

ขณะเดียวกันพนักงานศิลป์จะเริ่มออกแบบรูปเล่ม เมื่อต้นฉบับได้รับการปรับปรุงเรียบร้อยแล้ว ก็ถึงขั้นการจัดทำอาร์ตเวิร์กด้วยคอมพิวเตอร์ อาร์ตเวิร์กที่จัดเสร็จแล้วจะได้รับการตรวจทานซ้ำ และแก้ไขจนเนื้อหาและองค์ประกอบศิลป์สมบูรณ์ ในกรณีที่หนังสือเล่ม จะมีขั้นตอนเพิ่มขึ้น คือ การตั้งชื่อหนังสือ การกำหนดราคา รวมถึงการตลาดต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย

การจัดทำวารสาร มีขั้นตอนการทำงานคล้ายกับทำหนังสือเล่ม คือ มีกองบรรณาธิการรับผิดชอบตั้งแต่ด้านทิศทางการตลาด ไปจนถึงขั้นตอนการผลิต

สำหรับเทคโนโลยีที่ใช้ในการทำต้นฉบับหนังสือและวารสารบริษัท ใช้อุปกรณ์หลัก คือ คอมพิวเตอร์ PC และแมคคินทอช รวมถึงอุปกรณ์อื่นที่เกี่ยวข้อง โดยอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เหล่านี้ มีแนวโน้มว่าประสิทธิภาพสูงขึ้นแต่ราคาถูกลง นอกจากนี้บุคลากรที่อยู่ในกองบรรณาธิการ ล้วนเป็นผู้มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านในการผลิตต้นฉบับ สำหรับการเขียนเรื่องและบทความ มาจากทั้งบุคลากรในกองบรรณาธิการและนักเขียนทั่วไป เมื่อผลิตต้นฉบับเรียบร้อยแล้ว บริษัท จะว่าจ้างโรงพิมพ์ โดยบริษัท เป็นผู้สั่งซื้อกระดาษเอง และกำหนดให้ผู้ขายกระดาษส่งกระดาษไปยังโรงพิมพ์โดยตรง ตามกำหนดเวลาที่ต้องการใช้เพื่อจัดพิมพ์ต้นฉบับดังกล่าวเป็นหนังสือหรือวารสาร เพื่อจัดจำหน่ายต่อไป

ความสามารถ ความจำเป็น และค่าใช้จ่ายในการปรับเครื่องจักรให้แข่งขันได้ เนื่องจากบริษัท ไม่มีโรงพิมพ์ จึงไม่มีการลงทุนในเครื่องจักรและอุปกรณ์การพิมพ์ทั้งหลาย ดังนั้น บริษัท จึงไม่มีความจำเป็นต้องพัฒนาเครื่องจักรและอุปกรณ์ต่างๆ เหล่านี้ด้วยตนเอง และด้วยสภาพการแข่งขันของธุรกิจโรงพิมพ์ จึงทำให้บริษัท มีความสามารถในการต่อรอง และเลือกสรรโรงพิมพ์ที่เหมาะสมได้ตลอดเวลา

ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม สายงานการผลิตหลักของบริษัท เป็นกองบรรณาธิการ ดังนั้นกระบวนการผลิตจะเป็นการจัดทำต้นฉบับและประสานงานอยู่ภายในสำนักงานของบริษัท จึงไม่สร้างมลภาวะที่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และไม่ได้อยู่ภายใต้การควบคุมของหน่วยงานรัฐใดๆ

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทในกลุ่ม และรายการระหว่างกัน

ในปี พ.ศ. 2527 บริษัทฯ เข้าไปถือหุ้นร้อยละ 25 ในบริษัท เอ็ม แอนด์ อี จำกัด ซึ่งมีทุนรับชำระแล้วเท่ากับ 400,000 บาท บริษัท เอ็ม แอนด์ อี จำกัด ประกอบธุรกิจเป็นสำนักพิมพ์ โดยเป็นผู้ผลิตวารสารเทคนิค วารสาร EC และผลิตหนังสือวิชาชีพด้านวิศวกรรมศาสตร์ และมอบหมายให้บริษัทฯ เป็นผู้จัดทำหนังสือให้

บริษัทฯ เข้าถือหุ้นร้อยละ 99.93 ในบริษัท ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ จำกัด (จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 11 พฤษภาคม พ.ศ. 2544) ซึ่งมีทุนรับชำระแล้วเท่ากับ 100,000 บาท แต่ไม่ได้ดำเนินธุรกิจใดๆ เพราะมีวัตถุประสงค์เพื่อป้องกันบุคคลอื่นนำชื่อ ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ ไปจดทะเบียนจัดตั้งบริษัทใหม่ ซึ่งอาจทำให้เกิดความเข้าใจผิด คิดว่าเป็นกิจการเดียวกันเท่านั้น และต่อมาในปี พ.ศ. 2556 บริษัทฯ ได้เพิ่มสัดส่วนของการถือหุ้นในบริษัท ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ จำกัด เป็นร้อยละ 99.99 ซึ่งมีทุนรับชำระแล้วเท่ากับ 1,000,000 บาท

ในปี พ.ศ. 2546 บริษัทฯ เข้าถือหุ้นร้อยละ 28.75 ในบริษัท เพลินพัฒนา จำกัด (จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 25 กันยายน พ.ศ. 2545) ซึ่งมีทุนชำระเต็มมูลค่า เท่ากับ 80,000,000 บาท ต่อมาในปี พ.ศ. 2548 บริษัทฯ ได้เพิ่มสัดส่วนการถือหุ้นเป็นร้อยละ 48.82 จากทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้วจำนวน 170,000,000 บาท และได้ดำเนินการลดทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว คงเหลือเป็นจำนวน 169,475,500 บาท คิดเป็นสัดส่วนการถือหุ้นร้อยละ 48.97 โดยในไตรมาส 4 ปี พ.ศ. 2552 คุณทนง โชติสรยุทธ์ กรรมการผู้จัดการบริษัทฯ ได้เข้าไปดำรงตำแหน่งรักษาการผู้อำนวยการของโรงเรียนเพลินพัฒนา และได้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการโรงเรียนเพลินพัฒนา ในปี พ.ศ. 2553 โดยได้รับมติเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัทฯ ซึ่งในปี พ.ศ. 2552 เป็นต้นมา บริษัทฯ ได้นำงบการเงินของบริษัท เพลินพัฒนา จำกัด (บริษัทย่อย) มารวมในการจัดทำงบการเงินรวม ด้วยการใช้ส่วนร่วมในการกำกับดูแลการดำเนินงานนี้ ต่อมาเมื่อวันที่ 18 พฤษภาคม 2560 บริษัท เพลินพัฒนา จำกัด ได้ลดทุนจดทะเบียนจาก 169,475,500 บาท มูลค่าหุ้นละ 10 บาท เป็น 151,850,500 บาท มูลค่าหุ้นละ 8.96 บาท

โดยบริษัท เพลินพัฒนา จำกัด ประกอบกิจการโรงเรียนในนาม โรงเรียนเพลินพัฒนา ซึ่งตั้งอยู่บนถนนพุทธมณฑลสาย 2 เปิดสอนในระดับตั้งแต่เตรียมอนุบาล จนถึงมัธยมศึกษาปีที่ 6 โดยเริ่มเปิดรับนักเรียนอย่างเป็นทางการ ในปีการศึกษา 2547 ซึ่งถือเป็นการรวมตัวครั้งสำคัญของผู้ที่รักงานการศึกษากว่า 70 คน จากกลุ่มต่างๆ ได้แก่ พ่อแม่ ผู้ปกครอง คุณครู นักวิชาการ ผู้บริหารโรงเรียน ร่วมกับองค์กรเอกชนที่มีบทบาทสำคัญในสถาบันครอบครัวและการศึกษา เพื่อสร้างสรรค์โรงเรียนต้นแบบแนวคิดใหม่ ที่สามารถสร้างเยาวชนที่มีคุณภาพให้กับประเทศ

ในปี พ.ศ. 2556 บริษัทฯ เข้าถือหุ้นร้อยละ 60.00 ในบริษัท เบสแล็บ จำกัด (จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 22 เมษายน พ.ศ. 2556) ซึ่งมีทุนชำระแล้วเท่ากับ 250,000 บาท โดยบริษัท เบสแล็บ จำกัด เป็นธุรกิจให้คำปรึกษาการพัฒนาการออกแบบ และการจำหน่ายซอฟต์แวร์ และฮาร์ดแวร์ที่พัฒนาขึ้นเอง

บริษัท เพลินพัฒนา จำกัด มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2560 ดังนี้

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท เพลินพัฒนา จำกัด	จำนวนหุ้นที่รับชำระแล้ว	สัดส่วนการถือหุ้น (%)
1. บริษัท ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน)	8,300,000	48.97
2. นายฤทธิ์ ธีระโกเมน	2,000,000	11.80
3. บริษัท รักลูก กรุ๊ป จำกัด	700,000	4.13
4. นายวสิน ดลริเดช	415,000	2.45
5. นางสาวกรองทอง บุญประครอง	410,000	2.42

บริษัท เบสแล็บ จำกัด มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2560 ดังนี้

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท เบสแล็บ จำกัด	จำนวนหุ้น ที่รับชำระแล้ว	สัดส่วนการถือหุ้น (%)
1. บริษัท ซีอีดีเคชั่น จำกัด (มหาชน)	15,000	60.00
2. นายปรีชาพล บุญส่ง	32,500	33.00
3. นางจิตรา จันทรากุล	7,500	8.00

รายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกันที่มีสาระสำคัญระหว่างบริษัทฯ กับบริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน รวมถึงบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน ปรากฏอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน หัวข้อรายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการระหว่างกัน ทางบริษัทฯ กำหนดให้รายการระหว่างกันที่มีสาระสำคัญระหว่างบริษัทฯ กับบริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน รวมถึงบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน ผ่านที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ พิจารณานอมนิติ เพื่อดูแลให้รายการระหว่างกันเป็นไปอย่างยุติธรรม มีนโยบายการกำหนดราคาที่เหมาะสม ซึ่งสามารถเปรียบเทียบได้กับรายการที่เกิดขึ้นกับบุคคลภายนอก และไม่มีการถ่ายเทผลประโยชน์ระหว่าง บริษัทฯ บริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน รวมถึงบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน

คณะกรรมการอนุติในหลักการ ตามคำแนะนำของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ในการปฏิบัติตามมาตรา 89/12 (1) แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 ให้ฝ่ายจัดการสามารถอนุมัติการทำธุรกรรมระหว่างบริษัทฯ บริษัทย่อย กับกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกับธุรกรรมนั้น หากธุรกรรมเหล่านั้น มีข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบ นำเสนอรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์และรายการที่เกี่ยวข้องกันในการทำธุรกรรมที่มีขนาดเกินกว่า 2 ล้านบาท ต่อไตรมาส เพื่อรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ รับทราบอย่างสม่ำเสมอทุกไตรมาส

นโยบายและแนวโน้การทำรายการระหว่างกันในอนาคต บริษัทฯ อาจมีการทำรายการระหว่างกันกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และกับผู้บริหารของบริษัทฯ ในอนาคต ซึ่งรายการที่เกิดขึ้นจะเป็นในรูปของการทำสัญญาเช่าพื้นที่ สัญญาบริการ และสัญญาลิขสิทธิ์ ซึ่งเป็นไปเพื่อประโยชน์ทางการค้าของบริษัทฯ เท่านั้น โดยบริษัทฯ จะเปิดเผยชนิดและมูลค่าของรายการระหว่างกันของบริษัทฯ กับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ภายใต้ประกาศและข้อบังคับของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.)

โครงสร้างการถือหุ้น และการจัดการ

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่

รายชื่อกลุ่มผู้ถือหุ้นที่ถือหุ้นสูงสุด 10 รายแรก โดยรวมจำนวนหุ้นที่ถือโดยนับรวมผู้ที่เกี่ยวข้องตามมาตรา 258 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 และผู้ถือหุ้นที่อยู่ภายใต้มาตราดังกล่าว ณ วันที่ 4 พฤษภาคม พ.ศ. 2560 (วันปิดสมุดทะเบียนครั้งสุดท้ายของบริษัท) มีดังนี้

ลำดับ	ชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	% ของหุ้น ที่ชำระแล้ว
1	นายทวีจักร จุฬางกูร	97,950,000	24.99
2	นายวุฒิภูมิ จุฬางกูร	51,550,512	13.15
3	นายฤทธิ์ ชีระโกเมน	27,840,625	7.10
4	DBS BANK LTD	18,845,000	4.80
5	นายพงษ์ศักดิ์ ศิวะภัทรกำพล	13,129,518	3.35
6	นายณัฐพล จุฬางกูร	11,614,900	2.96
7	นายทนน โขติสรยุทธ์	12,142,247	3.10
8	นายรัชชัย โขติสรยุทธ์	9,361,407	2.39
9	น.ส.ณัญจนา ภู่วรรณ	8,507,219	2.17
10	น.ส.ณวรรณ ภู่วรรณ	8,230,973	2.10
รวม		259,172,401	66.12

- หมายเหตุ : - หุ้นที่เรียกชำระแล้ว ณ วันที่ 4 พฤษภาคม พ.ศ. 2560 (วันปิดสมุดทะเบียนครั้งสุดท้าย)
เท่ากับ 391,944,418 บาท
- ผู้ลงทุนสามารถดูข้อมูลผู้ถือหุ้นที่เป็นปัจจุบันได้จากเว็บไซต์ ของบริษัท ก่อนการประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี

การกระจายการถือหุ้น

การกระจายการถือหุ้น ณ วันที่ 4 พฤษภาคม พ.ศ. 2560 (วันปิดสมุดทะเบียนครั้งสุดท้ายของบริษัทฯ)

รายการ	การถือครองหลักทรัพย์						รวม		
	บุคคลธรรมดา			นิติบุคคล					
	จำนวน ราย	จำนวน หุ้น	%	จำนวน ราย	จำนวน หุ้น	%	จำนวน ราย	จำนวน หุ้น	%
ผู้ถือหลักทรัพย์ สัญชาติไทย	3,754	370,799,211	94.61	10	1,538,521	0.39	3,764	372,337,732	95.00
ผู้ถือหลักทรัพย์ สัญชาติต่างด้าว	5	63,015	0.01	3	19,543,671	4.99	8	19,606,686	5.00
รวม	3,759	370,862,226	94.62	13	21,082,192	5.38	3,772	391,944,418	100.00

ณ วันปิดสมุดทะเบียนดังกล่าว มีผู้ถือหลักทรัพย์สัญชาติไทย จำนวน 3,764 ราย รวมจำนวน 372,337,732 หุ้น (95.00%) ซึ่งแบ่งเป็นนิติบุคคลจำนวน 10 ราย และบุคคลธรรมดาจำนวน 3,754 ราย และมีผู้ถือหลักทรัพย์ต่างดาว จำนวน 8 ราย รวมจำนวน 19,606,686 หุ้น (5.00%) แบ่งเป็นนิติบุคคลจำนวน 3 ราย และบุคคลธรรมดาจำนวน 5 ราย

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่โดยพฤติการณ์ที่มีอิทธิพลต่อการกำหนดนโยบายการจัดการ หรือการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ

-ไม่มี-

โครงสร้างการจัดการ

โครงสร้างกรรมการบริษัท ประกอบด้วยคณะกรรมการจำนวน 3 ชุด ได้แก่ คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน ซึ่งมีอำนาจหน้าที่ดังนี้

คณะกรรมการบริษัท มีหน้าที่วางนโยบาย กลยุทธ์ และวิสัยทัศน์ต่างๆ รวมทั้งให้คำปรึกษาในการดำเนินกิจการของบริษัท ปัจจุบันคณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 8 ท่าน โดยมีรายละเอียดดังนี้

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	ประเภทกรรมการ	แต่งตั้งครั้งแรก	แต่งตั้งล่าสุด
1	นายประวิทย์ ดันตวิเศษชัย	กรรมการ กรรมการตรวจสอบ	กรรมการอิสระ กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	22 เม.ย. 2542	23 เม.ย. 2558
2	นายคเชนทร์ เบญจกุล	กรรมการ กรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหาและ พิจารณาผลตอบแทน	กรรมการอิสระ กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	28 มิ.ย. 2548	20 เม.ย. 2560
3	นายไพรัช สิริกุล	กรรมการ	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	10 ต.ค. 2517	21 เม.ย. 2559
4	รศ.ยีน ภูววรรณ	กรรมการ	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม	10 ต.ค. 2517	23 เม.ย. 2558
5	นายวุฒภูมิ จุฬางกูร	กรรมการ กรรมการสรรหาและ พิจารณาผลตอบแทน	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	26 ก.พ. 2558	20 เม.ย. 2560
6	นายวรพจน์ ฉัตรชัยกุลศิริ	กรรมการ กรรมการตรวจสอบ	กรรมการอิสระ กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	26 ก.พ. 2558	20 เม.ย. 2560
7	นายทนง โชติสรยุทธ์	กรรมการ กรรมการผู้จัดการ	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม	10 ต.ค. 2517	23 เม.ย. 2558
8	นายวิบูลย์ศักดิ์ อุดมวนิช	กรรมการ รองกรรมการผู้จัดการ เลขานุการบริษัท	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม	1 ธ.ค. 2519	23 เม.ย. 2558

กรรมการที่ลาออกระหว่างปี 2560 มีดังนี้

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	ประเภทกรรมการ	วันที่มีผลบังคับ
1	นายวัฒนา เชียงกุล	กรรมการ กรรมการสรรหาและ พิจารณาผลตอบแทน	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	15 ส.ค. 2560
2	นายสาโรช ล้ำเลิศประเสริฐกุล	ประธานกรรมการตรวจสอบ รองประธานกรรมการ	กรรมการอิสระ กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	23 ธ.ค. 2560

กรรมการที่ลาออกภายหลังวันที่ 31 ธันวาคม 2560 มีดังนี้

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	ประเภทกรรมการ	วันที่มีผลบังคับ
1	นายสมบูรณ์ ชินสวนานนท์	ประธานกรรมการ ประธานกรรมการ สรรหาและพิจารณาผลตอบแทน	กรรมการอิสระกรรมการ ที่ไม่เป็นผู้บริหาร	1 มี.ค. 2561
2	นายวรสิทธิ์ โกคาชัยพัฒน์	กรรมการ กรรมการสรรหาและ พิจารณาผลตอบแทน	กรรมการอิสระ กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	1 มี.ค. 2561

การถือครองหลักทรัพย์ของคณะกรรมการบริษัท ในปี พ.ศ. 2560 และ 2559 แสดงจำนวนหุ้นโดยรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรส, บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ และผู้ถือหุ้นที่อยู่ภายใต้มาตรา 258 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 ดังนี้

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	จำนวนหุ้น		
		31 ธ.ค. 2560	31 ธ.ค. 2559	เพิ่ม (ลด) ระหว่างปี
1	นายประวิทย์ ตันติวสินชัย	- ไม่มี -	- ไม่มี -	-
2	นายคเชนทร์ เบญจกุล	464,640	464,640	-
	คู่สมรส	8,591	8,591	-
3	นายไพรัช ลิขจุฑกุล	2,910,310	2,910,310	-
	คู่สมรส	3,453,974	3,453,974	-
4	รศ.ยีน ภูววรรณ	1,843,538	1,843,538	-
	คู่สมรส	1,080,686	1,080,686	-
5	นายจุฬินภูมิ จุฬางกูร	51,550,512	51,550,512	-
6	นายวรพจน์ ฉัตรชัยกุลศิริ	- ไม่มี -	- ไม่มี -	-
7	นายทนน โขติสรยุทธ์	9,818,122	9,818,122	-
	คู่สมรส	2,324,125	2,324,125	-
8	นายวิบูลย์ศักดิ์ อุดมวนิช	- ไม่มี -	- ไม่มี -	-
	คู่สมรส	14,123	55,840	(41,717)

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามแทนบริษัท ประกอบด้วยกรรมการ, กรรมการผู้จัดการ และรองกรรมการผู้จัดการลงลายมือชื่อสองในสามและประทับตราสำคัญของบริษัท

ขอบเขตหน้าที่และอำนาจการอนุมัติของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการบริษัท มีขอบเขตอำนาจหน้าที่ในการตัดสินใจและดูแลการดำเนินงานของบริษัท ดังต่อไปนี้

- กำหนดวิสัยทัศน์ การกิจ และกลยุทธ์ของบริษัท รวมถึงวัตถุประสงค์ และเป้าหมายทางการเงิน เพื่อเพิ่มความมั่นคงและผลประโยชน์ที่สมดุล และยั่งยืนของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งเพิ่มมูลค่าของผู้ถือหุ้นอย่างต่อเนื่อง
- ปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อกำหนด และระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจ ตลอดจนมติที่ประชุมของผู้ถือหุ้น เพื่อรักษาผลประโยชน์ของบริษัท โดยมีให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจจะเกิดขึ้นกับ ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม
- กำหนดแนวทางการบริหาร และจัดการความเสี่ยงอย่างครอบคลุม เพื่อให้กระบวนการบริหารความเสี่ยงเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
- จัดให้มีการจัดทำรายงานทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้อง ชัดเจน โปร่งใส น่าเชื่อถือ ตามกฎระเบียบของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

5. ดูแลให้มีช่องทางการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ อย่างเหมาะสม
 6. ดูแลให้มีระบบหรือกลไกการจ่ายค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูงที่เหมาะสม เพื่อก่อให้เกิดแรงจูงใจในการทำงาน
 7. พิจารณานอมนัดเงินเพื่อทำธุรกรรมทางการเงิน เช่น วงเงินเพื่อการลงทุนในหลักทรัพย์, วงเงินเพื่อการกู้ยืม โดยมีให้อนุมัติรายการใดที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่คณะกรรมการมีส่วนได้เสีย
- เว้นแต่เรื่องดังต่อไปนี้ ซึ่งคณะกรรมการต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นก่อนดำเนินการ

1. เรื่องที่กฎหมายกำหนดให้ต้องใช้มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น
2. การทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งมีมูลค่าของรายการที่ต้องขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นตามกฎระเบียบหรือประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เกี่ยวกับเรื่องรายการที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทจดทะเบียน
3. การซื้อหรือขายสินทรัพย์สำคัญซึ่งมีมูลค่าของสินทรัพย์ของบริษัทฯ ที่ต้องขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ ตามกฎระเบียบหรือประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เกี่ยวกับเรื่องการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ของบริษัทจดทะเบียน

ทั้งนี้ ได้มีการทบทวนขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทฯ ให้สอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance Policy)

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี กรรมการบริษัทฯ จำนวน 7 ท่าน จากทั้งหมดจำนวน 8 ท่าน (ร้อยละ 87.50) ได้ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP), หลักสูตร Director Certification Program (DCP) และหลักสูตร Finance for Director (FFD) ซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors Association) และได้ผ่านการอบรมหลักสูตร Corporate Secretary Development Program ซึ่งจัดโดยสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย

เลขานุการบริษัทฯ / เลขานุการคณะกรรมการบริษัทฯ ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 5/2550 เมื่อวันที่ 3 พฤศจิกายน พ.ศ. 2550 ได้มีมติแต่งตั้ง นายวิบูลย์ศักดิ์ อุดมวนิช กรรมการ เป็นเลขานุการบริษัทฯ ซึ่งเป็นผู้มีคุณสมบัติ และประสบการณ์ที่เหมาะสม เป็นผู้รับผิดชอบ และทำหน้าที่เลขานุการบริษัทฯ โดยมีหน้าที่ในการดูแลให้บริษัทฯ มีการปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ และให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ เพื่อให้การบริหารงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ขอบเขตหน้าที่ของเลขานุการบริษัทฯ / เลขานุการคณะกรรมการบริษัทฯ

1. ให้คำแนะนำเบื้องต้นแก่กรรมการเกี่ยวกับข้อกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับและข้อมูลต่างๆ ของบริษัท และติดตามให้มีการปฏิบัติตามอย่างถูกต้องและสม่ำเสมอ รวมถึงรายงานการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญแก่กรรมการ
2. จัดการประชุมผู้ถือหุ้น และประชุมคณะกรรมการให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ
3. บันทึกรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น และการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ รวมทั้งติดตามให้มีการปฏิบัติตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น และที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ
4. ดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศต่างๆ ให้เป็นไปตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และหน่วยงานกำกับดูแลอื่นที่เกี่ยวข้อง
5. สื่อสารกับผู้ถือหุ้น นักลงทุน หน่วยงานกำกับดูแล รวมถึงการให้ข้อมูลสารสนเทศทั่วไปแก่ผู้สนใจ และผู้มีส่วนได้เสีย
6. ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดที่คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมาย

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี เลขานุการบริษัทฯ ได้ผ่านการอบรมหลักสูตร Corporate Secretary Development Program รุ่นที่ 17 จัดโดยสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย (Thai Listed Companies Association) โดยการสนับสนุนของ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และชมรมเลขานุการบริษัทไทย

คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบมีจำนวน 3 ท่าน และมีเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ 1 ท่าน ซึ่งประกอบด้วย กรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน โดยทั้ง 3 ท่าน เป็นผู้ที่มีความรู้ความเข้าใจ หรือมีประสบการณ์ด้านบัญชีหรือการเงินโดยตรง ดังรายชื่อต่อไปนี้

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	คุณสมบัติ	แต่งตั้งครั้งแรก	แต่งตั้งล่าสุด
1	นายประวิทย์ ดันติวินชัย	ประธานกรรมการตรวจสอบ	กรรมการอิสระ และมีประสบการณ์ด้านบัญชีหรือการเงิน	22 ธ.ค. 2542	10 พ.ย. 2560
2	นายคเชนทร์ เบญจกุล	กรรมการตรวจสอบ	กรรมการอิสระ และมีประสบการณ์ด้านบัญชีหรือการเงิน	12 พ.ย. 2552	10 พ.ย. 2560
3	นายวรพจน์ ฉัตรชัยกุลศิริ	กรรมการตรวจสอบ	กรรมการอิสระ และมีประสบการณ์ด้านบัญชีหรือการเงิน	27 พ.ย. 2561	-

โดยมี นายวิเชียร รุ่งพูนทรัพย์ ผู้จัดการแผนกตรวจสอบภายในและนักลงทุนสัมพันธ์ เป็นเลขานุการ

ขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานให้บริษัทฯ มีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
2. สอบทานให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน
3. สอบทานให้บริษัทฯ มีระบบการประเมินความเสี่ยง การบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม เพียงพอและมีประสิทธิภาพ
4. สอบทานให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
5. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท และเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
6. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมาย และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ
7. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบและต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อย ดังต่อไปนี้
 - (ก) ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัท
 - (ข) ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัท

- (ค) ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
 - (ง) ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
 - (จ) ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - (ฉ) จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
 - (ช) ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบ ได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายบัตร (Charter)
 - (ซ) รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
8. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการของบริษัทฯ มอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

การสรรหา การแต่งตั้ง และวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการบริษัท เป็นผู้แต่งตั้งกรรมการตรวจสอบ โดยการนำเสนอจากคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน ซึ่งพิจารณาจากกรรมการอิสระของบริษัทฯ และอย่างน้อย 1 ท่าน ที่มีความรู้ด้านบัญชีและการเงิน มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 2 ปี โดยกรรมการตรวจสอบซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระอาจได้รับการแต่งตั้งใหม่อีกครั้งได้

กรรมการตรวจสอบมีการประชุมอย่างสม่ำเสมออย่างน้อยไตรมาสละครั้ง ร่วมกับผู้สอบบัญชีภายนอก ฝ่ายบัญชี และฝ่ายตรวจสอบภายใน โดยมีการรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท เนื่องด้วยคณะกรรมการบริษัท ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการดำเนินงานที่โปร่งใสตรวจสอบได้ จึงมีนโยบายให้กรรมการตรวจสอบสามารถประชุมร่วมกับฝ่ายบัญชี ฝ่ายตรวจสอบภายในได้โดยไม่มีการรวมการบริหารเข้าร่วมประชุม แต่อยู่ภายใต้การรับรู้ของกรรมการบริหาร และในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบครั้งที่ 4/2560 เมื่อวันศุกร์ที่ 10 พฤศจิกายน พ.ศ. 2560 เป็นการประชุมระหว่างคณะกรรมการตรวจสอบ ร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการร่วมด้วย จำนวน 1 ครั้ง

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน แต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริษัท มีหน้าที่สรรหาและคัดเลือกบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท โดยกระบวนการสรรหากรรมการนั้น จะพิจารณาจากฐานข้อมูลกรรมการ (Director Pool) ส่วนหนึ่ง และจัดทำ Board Skill Matrix เพื่อความหลากหลายในโครงสร้างของคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้ความหลากหลายไม่ได้จำกัดเฉพาะเรื่องเพศเท่านั้น แต่ยังรวมถึง ความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์การทำงานที่ดี มีภาวะผู้นำและวิสัยทัศน์ ทั้งนี้จะคำนึงถึงทักษะที่จำเป็นที่ยังขาดอยู่ในคณะกรรมการ ด้วยการกำหนดคุณสมบัติที่เหมาะสม และสอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ควบคู่ภายใต้กระบวนการสรรหาที่โปร่งใส และติดตามแผนสืบหอดำรงตำแหน่งเพื่อสรรหาบุคคลที่เหมาะสมสำหรับการดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่ออนุมัติ หรือเพื่อเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น แล้วแต่กรณี นอกจากนี้ยังมีหน้าที่ร่วมกันพิจารณาหาบทวนการกำหนดผลตอบแทนให้กับกรรมการ, กรรมการชุดย่อยและผู้บริหารของบริษัทฯ โดยคำนึงถึงความเหมาะสมเกี่ยวกับ ประเภท ขนาด เพื่อให้สอดคล้องกับอุตสาหกรรมเดียวกัน รวมถึงค่าตอบแทนกรรมการที่ควรมีอัตราเหมาะสมกับการขยายตัวทางธุรกิจ และการเติบโตของผลการดำเนินงานของ บริษัทฯ ตลอดจนภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการ, กรรมการชุดย่อย และผู้บริหารของบริษัทฯ เพื่อเสนอ ต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนมีจำนวน 2 ท่าน ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 1 ท่าน และกรรมการจำนวน 1 ท่าน ดังนี้

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	คุณสมบัติ	แต่งตั้งครั้งแรก	แต่งตั้งล่าสุด
1	นายวุฒิภูมิ จุฬางกูร	กรรมการสรรหา และพิจารณาผลตอบแทน	กรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร	15 ส.ค. 2560	-
2	นายคเชนทร์ เบญจกุล	กรรมการสรรหา และพิจารณาผลตอบแทน	กรรมการอิสระ	27 ก.พ. 2560	-

ขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน

1. ทำหน้าที่สรรหาและคัดเลือกบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท กรรมการผู้จัดการ ติดตามแผน สืบทอดตำแหน่งเพื่อสรรหาบุคคลที่เหมาะสมสำหรับการดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง เมื่อครบวาระหรือ มีตำแหน่งว่างลง
2. กำหนดวิธีการและหลักเกณฑ์การสรรหากรรมการบริษัท กรรมการผู้จัดการ เพื่อให้เกิดความโปร่งใส
3. กำหนดวิธีการและหลักเกณฑ์การเสนอรายชื่อบุคคลผู้มีคุณสมบัติ เป็นการล่วงหน้าจากผู้ถือหุ้นส่วนน้อย เพื่อการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเป็นธรรม และเท่าเทียมกัน
4. มีอำนาจเรียกเอกสารและบุคคลต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณา
5. เสนอนโยบายและหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนสำหรับกรรมการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารระดับสูง ที่ปรึกษาคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดต่างๆ ที่คณะกรรมการแต่งตั้ง และพนักงาน
6. พิจารณากำหนดค่าตอบแทนประจำปีของกรรมการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารระดับสูง ที่ปรึกษา คณะกรรมการ คณะกรรมการชุดต่างๆ ที่คณะกรรมการแต่งตั้ง และพนักงาน
7. ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดที่คณะกรรมการบริษัท มอบหมาย

การสรรหา การแต่งตั้ง และวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน

คณะกรรมการบริษัท เป็นผู้แต่งตั้งกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน โดยให้มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 2 ปี

ทั้งนี้ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนได้กำหนดวิธีการสรรหาบุคคลเพื่อเสนอรายชื่อเป็นกรรมการ ดังนี้

1. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน พิจารณาโครงสร้าง ขนาด และองค์ประกอบของคณะกรรมการ และกำหนดคุณสมบัติของกรรมการที่ต้องการสรรหาทดแทน ในความเหมาะสมของความรู้ ประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญของกรรมการโดยรวม เพื่อให้มีองค์ประกอบและคุณสมบัติตามกฎหมายหรือระเบียบที่เกี่ยวข้อง
2. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนกำหนดวิธีการเสนอรายชื่อผู้มีคุณสมบัติ รวมถึงวิธีการเสนอรายชื่อผู้มีคุณสมบัติเป็นการล่วงหน้าจากผู้ถือหุ้นส่วนน้อย
3. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน ดำเนินการสรรหาและพิจารณาผู้ที่มีคุณสมบัติที่เหมาะสมในการดำรงตำแหน่งกรรมการ
4. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน พิจารณาคัดเลือกผู้ที่เหมาะสมเป็นกรรมการ และสรุปผลการสรรหา และเสนอชื่อผู้มีความเหมาะสมที่จะเป็นกรรมการบริษัท พร้อมเหตุผลประกอบและนำเสนอต่อ คณะกรรมการบริษัท ผ่านทางเลขานุการบริษัท
5. คณะกรรมการบริษัท พิจารณาคัดเลือกผู้ที่มีคุณสมบัติที่เหมาะสมตามรายชื่อที่คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนนำเสนอ เพื่อเสนอรายชื่อต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติ

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน ได้กำหนดวิธีการเสนอรายชื่อผู้มีคุณสมบัติเป็นการล่วงหน้าจากผู้ถือหุ้นส่วนน้อย สรุปได้ดังนี้

1. ผู้เสนอรายชื่อผู้มีคุณสมบัติเป็นกรรมการ ต้องเป็นผู้ถือหุ้นของบริษัท โดยอาจเป็นผู้ถือหุ้นรายเดียวหรือหลายรายรวมกัน ซึ่งถือหุ้นตามจำนวนที่คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนกำหนด คือ มีสัดส่วนการถือหุ้นขั้นต่ำไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของหุ้นที่รับชำระแล้วต่อเนื่องมาเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี และต้องถือหุ้นในวันที่เสนอวาระการประชุม หรือเสนอชื่อกรรมการพร้อมเอกสารรับรองการถือครองหลักทรัพย์จากบริษัทหลักทรัพย์, เอกสารอื่นจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยหรือเอกสารอื่นที่แสดงการถือครอง หลักทรัพย์ และเอกสารยินยอมจากผู้ถูกเสนอรายชื่อ เสนอรายชื่อกรรมการต่อเลขานุการคณะกรรมการ
2. ผู้ถูกเสนอรายชื่อ จะต้องมีความซื่อสัตย์สุจริตและมีคุณสมบัติครบถ้วนและไม่ต้องห้ามตามกฎหมายบริษัทมหาชนจำกัด, กฎหมายหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท
3. เลขานุการคณะกรรมการ เสนอรายชื่อต่อคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน เพื่อพิจารณาความเหมาะสมต่อไป

ผู้บริหารของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2560 มีทั้งหมด 18 ท่าน ดังนี้ (ผู้บริหารลำดับที่ 1 - 7 เป็นผู้บริหารตามนิยามในประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.)

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
1	นายทงนง โชติสฤยุทธ์	กรรมการ กรรมการผู้จัดการ กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม
2	นายวิบูลย์ศักดิ์ อุดมวนิช	กรรมการ รองกรรมการผู้จัดการ กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม เลขานุการบริษัท
3	นางมณฑล โชติสฤยุทธ์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานซีอีโอบุคเซ็นเตอร์ ผู้อำนวยการ สายงานซีอีโอบุคเซ็นเตอร์ ผู้อำนวยการฝ่ายการจัดการสารสนเทศเชิงกลยุทธ์
4	นางกาญจนา เจริญวงศ์*	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานขายและจัดจำหน่าย
5	นางนุชนารถ กองวิสัยสุข	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานวารสาร ผู้อำนวยการฝ่ายวารสาร
6	นางสาวสจิตพัฒน์ พุ่มพุ่มพชร	ผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน
7	นางสาวอารี แซ่เอ็ง	ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี
8	ดร. วิโรจน์ ลักษณะอดิสร	ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคลและพัฒนาองค์กร ผู้อำนวยการฝ่าย SE-ED Learning Center
9	นายอภิชาติ สอนอนันตภูมิ	ผู้อำนวยการฝ่ายโลจิสติกส์
10	ดร. มีโชค ทองไสว	ผู้อำนวยการฝ่ายที่ปรึกษาทางวิชาการและธุรกิจต่างประเทศ
11	นางสาวดวงใจ จีนาบุรุษ	ผู้อำนวยการฝ่ายขายและจัดจำหน่าย
12	นางสาวสรिता สารจันทร์	บรรณาธิการบริหารฝ่ายผลิตหนังสือตำราวิชาการ
13	นางกนิษฐ์ พรหมเสน	บรรณาธิการบริหารฝ่ายผลิตหนังสือทั่วไป
14	นางสาวพิศมัย ชัยรัตน์	ผู้ช่วยผู้อำนวยการ สายงานซีอีโอบุคเซ็นเตอร์ ด้านงานบริหารและปฏิบัติการ
15	นางศรีนวล ก้อนศิลา	ผู้ช่วยผู้อำนวยการ สายงานซีอีโอบุคเซ็นเตอร์ ด้านการตลาดและสินค้า
16	นางสาวศรส หงษ์ร่อน	ผู้ช่วยผู้อำนวยการ สายงานซีอีโอบุคเซ็นเตอร์ ด้านส่วนงานสั่งซื้อ และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์
17	นายชลวิทย์ เอี่ยมรักษาเกียรติ	ผู้ช่วยผู้อำนวยการ สายงานซีอีโอบุคเซ็นเตอร์ ด้านวิเคราะห์กลยุทธ์ และปรับปรุงประสิทธิภาพทางธุรกิจ
18	นางสาววิภาสรี ภูริเทเวศน์	ผู้ช่วยผู้อำนวยการ สายงานซีอีโอบุคเซ็นเตอร์ ส่วนงานสำนักงานกลาง และบุคคล

หมายเหตุ* : นางกาญจนา เจริญวงศ์ ตำแหน่งผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานขายและจัดจำหน่าย ผู้บริหารตามนิยาม ก.ล.ต.
เกษียณอายุการทำงาน มีผลตั้งแต่วันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2561 เป็นต้นไป

รายงานการเปลี่ยนแปลงหลักทรัพย์ของผู้บริหาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2560

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	จำนวนหุ้น		
		31 ธ.ค. 2560	31 ธ.ค. 2559	เพิ่ม (ลด) ระหว่างปี
1	นายทง โขติสรยุทธ์	9,818,122	9,818,122	-
	คู่สมรส	2,324,125	2,324,125	-
2	นายวิบูลย์ศักดิ์ อุดมวนิช	- ไม่มี -	- ไม่มี -	-
	คู่สมรส	14,123	55,840	(41,717)
3	นางมณฑล โขติสรยุทธ์	2,324,125	2,324,125	-
	คู่สมรส	9,818,122	9,818,122	-
4	นางกาญจนา เจริญวงศ์*	- ไม่มี -	- ไม่มี -	-
5	นางนุชนารถ กองวิสัยสุข	807,188	930,088	(122,900)
6	นางสาวสจิตพันธ์ พุ่มพื้งพุทธร	- ไม่มี -	- ไม่มี -	-
7	นางสาวอารี แซ่ฮ้อ	- ไม่มี -	- ไม่มี -	-
8	ดร. วิโรจน์ ลักขณาอดิศร	726	726	-
9	นายอภิชาติ สวอนันต์ภูมิ	55,555	55,555	-
10	ดร. มีโชค ทองใส	121,000	121,000	-
11	นางสาวดวงใจ จีนาบุรุษ	432	432	-
12	นางสาวสรีดา สารจันทร์	- ไม่มี -	- ไม่มี -	-
13	นางกนิษฐา พรหมเสน	7,166	7,166	(40,000)
14	นางสาวพิศมัย ชัยรัตน์	54,960	54,960	-
15	นางศรีนวล ก้อนศิลา	395,548	395,548	-
16	นางสาวศรส หงส์ร้อน	57,112	57,112	-
17	นายชลวิทย์ เอี่ยมรักษาเกียรติ	- ไม่มี -	- ไม่มี -	-
18	นางสาววิภาสิริ ฐิทธิเวชณ์	156,695	156,695	-
	คู่สมรส	126,977	126,977	-

หมายเหตุ*: นางกาญจนา เจริญวงศ์ ตำแหน่งผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานขายและจัดจำหน่าย ผู้บริหารตามนิยาม ก.ล.ต. เกษียณอายุการทำงาน มีผลตั้งแต่วันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2561 เป็นต้นไป

ขอบเขตหน้าที่และอำนาจการอนุมัติของกรรมการผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการของบริษัทฯ มีอำนาจในการดำเนินงานแทนคณะกรรมการบริษัทฯ ในเรื่องดังนี้

1. บริหารกิจการของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และข้อบังคับ ตลอดจนระเบียบอำนาจดำเนินการ และมติที่ออกโดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ และให้มีอำนาจบังคับบัญชาพนักงานและลูกจ้างของบริษัทฯ และในการบริหารกิจการ กรรมการผู้จัดการต้องรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัทฯ
2. จ้าง บรรจุ แต่งตั้ง ลงโทษทางวินัยพนักงานและลูกจ้าง และให้พนักงานหรือลูกจ้างพ้นสภาพ รวมทั้งการเลื่อนหรือปรับค่าจ้างของพนักงาน แต่ไม่รวมถึงพนักงานหรือลูกจ้าง ซึ่งคณะกรรมการหรือระเบียบข้อบังคับกำหนดให้คณะกรรมการเป็นผู้จ้าง บรรจุ แต่งตั้ง ลงโทษทางวินัย หรือเลิกจ้าง
3. กำหนดเงื่อนไขในการทำงานของพนักงานและลูกจ้าง ออกคำสั่งหรือประกาศกำหนดวิธีการบริหารงาน และการดำเนินกิจการของบริษัทฯ โดยไม่ขัดหรือแย้งกับระเบียบของบริษัทฯ และมติคณะกรรมการหรือกฎหมายแรงงาน หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
4. ดำเนินกิจการใดๆ ตามระเบียบบริษัทฯ และมติคณะกรรมการ รวมทั้งกำหนดหน้าที่ให้พนักงานและลูกจ้างของบริษัทฯ ระดับต่างๆ ปฏิบัติตาม
5. มีอำนาจกระทำการแทนและผูกพันบริษัทฯ ในการลงนามทำสัญญาอนุญาตให้ใช้ลิขสิทธิ์ต่างๆ และสัญญาอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับลิขสิทธิ์ โดยใช้ความระมัดระวังตามสมควร เพื่อมิให้มีการละเมิดลิขสิทธิ์ของผู้อื่น
6. กิจการเกี่ยวกับบุคคลภายนอก ให้กรรมการผู้จัดการ และกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม มีอำนาจกระทำการแทนและผูกพันบริษัทฯ ได้ในขอบเขตแห่งอำนาจหน้าที่ระบุไว้ในข้อ 1 เว้นแต่รายการที่กรรมการผู้จัดการ และกรรมการผู้มีอำนาจลงนามอาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย จะกระทำได้อีกเมื่อได้รับมติที่ประชุมคณะกรรมการที่มีกรรมการอิสระเข้าร่วมประชุมด้วยเท่านั้น เพื่อการนี้ กรรมการผู้จัดการ และกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม จะมอบอำนาจให้บุคคลใดกระทำการเฉพาะอย่างแทนก็ได้
7. เมื่อกรรมการผู้จัดการไม่อยู่ หรือไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ หากเป็นงานประจำวันตามปกติโดยทั่วไป ให้รองกรรมการผู้จัดการ เป็นผู้พิจารณาอนุมัติแทนตามความจำเป็นและเหมาะสม แล้วรายงาน หรือเสนอกรรมการ ผู้จัดการโดยตรงในภายหลัง นอกเหนือจากนั้น ให้เสนอต่อประธานกรรมการเป็นผู้พิจารณาอนุมัติ หรือในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการผู้จัดการว่างลง และยังไม่มีการแต่งตั้งกรรมการผู้จัดการคนใหม่ ให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนเป็นผู้แต่งตั้งผู้รักษาการแทน โดยอาจจะคัดเลือกจากกรรมการ หรือผู้ถือหุ้น ท่านใดท่านหนึ่งก็ได้ ซึ่งมีคุณสมบัติ และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามข้อบังคับของบริษัทฯ
8. การอนุมัติรายการที่เกินวงเงินที่คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนด จะต้องเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาและอนุมัติรายการดังกล่าวตามข้อบังคับของบริษัทฯ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด

คณะกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ มีคุณสมบัติครบตามมาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด ปี พ.ศ. 2535 และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) เกี่ยวกับการขออนุญาตและการอนุญาตให้เสนอขายหุ้นที่ออกใหม่ นอกจากนี้ ไม่ปรากฏว่ามีประวัติการทำผิดตามกฎหมายในระยะ 10 ปี ที่ผ่านมา

การสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูง

การสรรหากรรมการ ตามข้อบังคับของบริษัทฯ กำหนดให้บริษัทฯ มีคณะกรรมการของบริษัทฯ ไม่น้อยกว่า 5 คน และคณะกรรมการไม่น้อยกว่าสามในสี่ของคณะกรรมการทั้งหมดเป็นสัญชาติไทย และกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักรไทย ซึ่งวิธีการสรรหาบุคคลเพื่อเสนอรายชื่อเป็นกรรมการ มีดังนี้

1. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน พิจารณาโครงสร้าง ขนาด และองค์ประกอบของคณะกรรมการ และกำหนดคุณสมบัติของกรรมการที่ต้องการสรรหาทดแทน เหมาะสมโดยคำนึงถึงความรู้ ประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญของกรรมการโดยรวม เพื่อให้มีองค์ประกอบและคุณสมบัติตามกฎหมายหรือระเบียบที่เกี่ยวข้อง
2. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนกำหนดวิธีการเสนอรายชื่อผู้มีคุณสมบัติ รวมถึงวิธีการเสนอรายชื่อผู้มีคุณสมบัติ เป็นการล่วงหน้าจากผู้ถือหุ้นส่วนน้อย ซึ่งได้กำหนดให้มีช่องทางให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอชื่อผู้มีคุณสมบัติ เป็นการล่วงหน้าได้อย่างน้อย 3 เดือนก่อนวันสิ้นสุดรอบปีบัญชี โดยมีการแจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบผ่านช่องทางการแจ้งข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัทฯ และเว็บไซต์นักลงทุนอื่นๆ พร้อมทั้งแสดงแบบฟอร์มการเสนอชื่อผู้มีคุณสมบัติบนเว็บไซต์ด้วย
3. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน ดำเนินการสรรหาและพิจารณาผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมในการดำรงตำแหน่งกรรมการ
4. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน พิจารณาคัดเลือกผู้ที่เหมาะสมเป็นกรรมการ และสรุปผลการสรรหา และเสนอชื่อผู้มีความเหมาะสมที่จะเป็นกรรมการบริษัทฯ พร้อมเหตุผลประกอบและนำเสนอต่อ คณะกรรมการบริษัทฯ ผ่านทางเลขานุการบริษัทฯ
5. คณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาคัดเลือกผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมตามรายชื่อที่คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนนำเสนอ เพื่อเสนอรายชื่อต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติ

การเลือกตั้งกรรมการในการประชุมสามัญประจำปี

ในการลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการ ที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะเลือกตั้งกรรมการ โดยให้เห็นว่าผู้ถือหุ้นมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง ทั้งนี้ การแต่งตั้งกรรมการแต่ละรายนั้นต้องได้รับคะแนนเสียงเห็นชอบเกินกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียง

ในการลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการ ให้ลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล

บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงเห็นชอบสูงสุดตามลำดับลงมา เป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่จะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมา มีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่จะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้เลือกโดยวิธีจับสลาก เพื่อให้ได้จำนวนกรรมการที่จะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น

ในการประชุมสามัญประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่ง 1 ใน 3 เป็นอัตรา ถ้าจำนวนกรรมการที่จะแบ่งออกให้ตรงเป็นสามส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วน 1 ใน 3

ห้ามมิให้กรรมการประกอบกิจการ เข้าเป็นหุ้นส่วน หรือเข้าเป็นผู้ถือหุ้นในนิติบุคคลอื่น ที่มีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัทฯ เว้นแต่จะแจ้งให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบก่อนที่จะมีมติแต่งตั้ง

กรรมการต้องแจ้งให้บริษัทฯ ทราบโดยไม่ชักช้า หากมีส่วนได้เสียในสัญญาที่ทำกับบริษัทฯ หรือถือหุ้น หรือหุ้นกู้เพิ่มขึ้นหรือลดลงในบริษัทฯ หรือบริษัทในเครือ

กรรมการ 2 ใน 3 ท่าน ที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการ ลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราในเอกสารสำคัญของบริษัทฯ จึงจะมีผลผูกพันกับบริษัทฯ ได้ คณะกรรมการสามารถกำหนดชื่อกรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพัน พร้อมประทับตราในเอกสารสำคัญของบริษัทฯ

การสรรหากรรมการผู้จัดการและผู้บริหาร

สำหรับตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน จะพิจารณาสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม มีความรู้ ความสามารถ มีประสบการณ์ และมีความเข้าใจในธุรกิจหนังสือเป็นอย่างดี นอกจากนี้ยังสามารถบริหารจัดการให้บรรลุวัตถุประสงค์ หรือเป้าหมายที่คณะกรรมการบริษัท กำหนดไว้ โดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนจะนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาแต่งตั้ง

สำหรับผู้บริหารตั้งแต่ระดับรองกรรมการผู้จัดการ จนถึงผู้อำนวยการฝ่าย ฝ่ายจัดการจะเป็นผู้พิจารณาสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม ตามระเบียบของการบริหารทรัพยากรบุคคล และรายงานให้คณะกรรมการบริษัท ทราบ ยกเว้นกรณีการแต่งตั้งหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน จะต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบก่อน

กรรมการที่เป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2560 บริษัทฯ ไม่มีกรรมการที่เป็นตัวแทนจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่

ค่าตอบแทนกรรมการ และผู้บริหาร

(1) ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

คณะกรรมการบริษัท ได้มอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน พิจารณาผลตอบแทนสำหรับกรรมการ และผู้บริหาร โดยพิจารณาถึงความเหมาะสมและความรับผิดชอบของกรรมการ ผู้บริหาร สภาพแวดล้อม สภาพเศรษฐกิจ และสอดคล้องเปรียบเทียบได้กับบริษัทในธุรกิจอุตสาหกรรมเดียวกัน นอกจากนี้ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนได้นำเสนอนโยบายการกำหนดค่าตอบแทน และหลักเกณฑ์การให้ค่าตอบแทนสำหรับกรรมการแต่ละตำแหน่ง เพื่อให้ที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น พิจารณาและอนุมัติค่าตอบแทนกรรมการเป็นประจำทุกปี อนึ่ง ค่าตอบแทนของคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ได้รับการอนุมัติค่าตอบแทนกรรมการจากที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นแล้ว

(ก) ค่าตอบแทนกรรมการบริษัท ที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2560 เมื่อวันพฤหัสบดีที่ 20 เมษายน 2560 มีมติอนุมัติค่าตอบแทนกรรมการ แยกเป็นรายละเอียดดังนี้

ค่าตอบแทนรายเดือน ประกอบด้วย

- ประธานกรรมการ เดือนละ 25,000 บาท
- กรรมการอิสระ และกรรมการ เดือนละ 15,000 บาท

ค่าเบี้ยประชุม เฉพาะกรรมการที่มาประชุม อนึ่ง ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท หรือคณะกรรมการชุดย่อย คณะกรรมการชุดย่อยอาจมีมติ แสดงความประสงค์ไม่ขอรับเบี้ยประชุมสำหรับครั้งนั้นๆ ได้ โดยขึ้นอยู่กับดุลยพินิจ และมติของกรรมการชุดย่อย

- เบี้ยประชุมประธานกรรมการบริษัท ครั้งละ 20,000 บาท/คน
- เบี้ยประชุมกรรมการบริษัท ครั้งละ 10,000 บาท/คน
- เบี้ยประชุมคณะกรรมการชุดย่อย
 - ประธานคณะกรรมการชุดย่อย ครั้งละ 10,000 บาท/คน
 - คณะกรรมการชุดย่อย ครั้งละ 7,000 บาท/คน

ที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2560 มีมติอนุมัติค่าบำเหน็จกรรมการสำหรับปี พ.ศ. 2560 ในวงเงินรวมทั้งสิ้นไม่เกิน 5,000,000 บาท โดยมอบให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน พิจารณาจัดสรรตามความเหมาะสม และแจ้งให้ผู้ถือหุ้นรับทราบการจัดสรรในการประชุมผู้ถือหุ้นปีถัดไป โดยที่ประชุมคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนครั้งที่ 2/2561 เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2561 ได้มีมติงดจ่ายบำเหน็จกรรมการสำหรับปี พ.ศ. 2560

ค่าตอบแทนกรรมการบริษัท ในตำแหน่งกรรมการประจำปี พ.ศ. 2560 รวมจำนวน 10 ท่าน มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย : บาท)

รายชื่อคณะกรรมการ	ตำแหน่ง	ค่าเบี้ยประชุม			เงินประจำตำแหน่ง	ค่าบำเหน็จที่จ่ายในปี พ.ศ. 2559	รวม
		คณะกรรมการบริษัท	กรรมการตรวจสอบ	กรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน			
1. นายสมบูรณ์ ชินสวนานนท์*	ประธานกรรมการ ประธานกรรมการสรรหา และพิจารณาผลตอบแทน กรรมการอิสระ	60,000	-	10,000	300,000	-	370,000
2. นายประวิทย์ ดันติวินชัย	กรรมการ กรรมการตรวจสอบ กรรมการอิสระ	50,000	28,000	-	180,000	-	258,000
3. นายเชนทร์ เบญจกุล	กรรมการ กรรมการตรวจสอบ กรรมการอิสระ	50,000	14,000	-	180,000	-	244,000
4. นายวรสิทธิ์ โกค้ายพัฒน์*	กรรมการ กรรมการสรรหาและ พิจารณาผลตอบแทน กรรมการอิสระ	50,000	-	14,000	180,000	-	244,000
5. นายไพรัช สิริภูกุล	กรรมการ กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	50,000	-	-	180,000	-	230,000
6. รศ.ยีน ภูววรรณ	กรรมการ กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	40,000	-	-	180,000	-	220,000
7. นายวุฒิมิ จุฬางกูร	กรรมการ กรรมการสรรหาและ พิจารณาผลตอบแทน กรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร	40,000	-	7,000	180,000	-	227,000
8. นายวรพจน์ จัตรชัยกุลศิริ	กรรมการ กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	50,000	-	-	180,000	-	230,000
9. นายทงก ไซตีสรยุทธ์	กรรมการ กรรมการผู้จัดการ กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม	50,000	-	-	180,000	-	230,000
10. นายวิบูลย์ศักดิ์ อุดมานิช	กรรมการ รองกรรมการผู้จัดการ กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม เลขานุการบริษัท	40,000	-	-	180,000	-	220,000
รวม		480,000	42,000	31,000	1,920,000	-	2,473,000

หมายเหตุ* : บริษัทฯ รับทราบการลาออกจากการดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทฯ ของนายสมบูรณ์ ชินสวนานนท์ และนายวรสิทธิ์ โกค้ายพัฒน์ โดยมีผลวันที่ 1 มีนาคม 2561 เป็นต้นไป

คำตอบแทนกรรมการบริษัทฯ ที่ลาออกระหว่างปี พ.ศ. 2560 รวมจำนวน 2 ท่าน มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย : บาท)

รายชื่อคณะกรรมการ	ตำแหน่ง	ค่าเบี้ยประชุม			เงินประจำตำแหน่ง	ค่าบำเหน็จที่จ่ายในปี พ.ศ. 2559	รวม
		คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน			
1. นายสาโรช ล้ำเลิศประเสริฐกุล (ลาออก 23 ธันวาคม 2560)	ประธานกรรมการตรวจสอบ รองประธานกรรมการ และกรรมการอิสระ	50,000	40,000	-	111,774.19	-	201,774.19
2. นายวัฒนา เชียงกุล (ลาออก 15 สิงหาคม 2560)	กรรมการ กรรมการสรรหา กรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร	30,000	-	7,000	175,645.16	-	221,645.19
รวม		80,000	40,000	7,000	287,419.35	-	414,419.35

สรุปเปรียบเทียบคำตอบแทนกรรมการ ปี พ.ศ. 2560, 2559 และ 2558

(หน่วย : บาท)

คำตอบแทน	ปี 2560		ปี 2559		ปี 2558	
	จำนวนราย	จำนวนเงิน	จำนวนราย	จำนวนเงิน	จำนวนราย	จำนวนเงิน
ค่าบำเหน็จ	12	-	12	1,391,094.00	12	2,116,499.00
คำตอบแทนกรรมการ	12 ⁽³⁾	2,887,419.35	12	2,921,000.00	14 ⁽⁴⁾	3,046,356.84
รวม		2,887,419.35		4,312,094.00		5,162,855.84
คำตอบแทนเฉลี่ยต่อคนต่อปี		240,618.27		359,341.16		368,775.41
คำตอบแทนคณะกรรมการได้รับอนุมัติจากผู้ถือหุ้นกลุ่มธุรกิจบริการ (1)		N/A		7,353,352.00		N/A
คำตอบแทนเฉลี่ยในอุตสาหกรรมสื่อและสิ่งพิมพ์ต่อคนต่อปี (2)		N/A		430,000.00		530,000.00

- หมายเหตุ :**
- (1) ข้อมูลคำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร ค่าเฉลี่ยคำตอบแทนกรรมการในกลุ่มธุรกิจเดียวกัน สืบราชโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
 - (2) ข้อมูลคำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร ค่าเฉลี่ยคำตอบแทนกรรมการในอุตสาหกรรมเดียวกัน สืบราชโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
 - (3) รวมคำตอบแทนที่จ่ายให้กับกรรมการที่ลาออกระหว่างปี 2560 ดังนี้
 - นายวัฒนา เชียงกุล มีผลวันที่ 15 สิงหาคม 2560
 - นายสาโรช ล้ำเลิศประเสริฐกุล มีผลวันที่ 23 ธันวาคม 2560
 - (4) รวมคำตอบแทนที่จ่ายให้กับกรรมการที่ลาออก และเข้าใหม่ระหว่างปี 2558 ดังนี้
 - ลาออกระหว่างปี นางจิราภรณ์ รุ่งศรีทอง มีผลวันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2558 เป็นต้นไป
 - ลาออกระหว่างปี นายระพี ดำรงชัยธรรม มีผลวันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2558 เป็นต้นไป
 - เข้าใหม่ระหว่างปี นายวุฒิภูมิ จุฬางกูร มีผลวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2558
 - เข้าใหม่ระหว่างปี นายวรพจน์ ธีตรชัยกุลศิริมีผลวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2558

(ข) ค่าตอบแทนผู้บริหาร

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนจะเป็นผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ เพื่อนำไปใช้ในการพิจารณากำหนดค่าตอบแทนของกรรมการผู้จัดการ ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ซึ่งผลการประเมินกรรมการผู้จัดการ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน จะเสนอให้คณะกรรมการได้พิจารณารับทราบและเห็นชอบอีกครั้งหนึ่ง

ค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูง คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนจะกำหนดหลักเกณฑ์และโครงสร้าง ค่าตอบแทนผู้บริหาร ซึ่งพิจารณาเป็นไปตามหลักการและนโยบายที่คณะกรรมการบริษัท กำหนด ทั้งยังสอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และผลการบริหารงานของผู้บริหารแต่ละท่าน โดยกรรมการผู้จัดการ จะเป็นผู้พิจารณาความเหมาะสมในการกำหนดค่าตอบแทนรายบุคคล และการปรับอัตราเงินเดือนประจำปีของผู้บริหารระดับสูง พร้อมทั้งรายงานค่าตอบแทนที่เหมาะสมต่อคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน และคณะกรรมการบริษัท เพื่อรับทราบอีกครั้ง

ค่าตอบแทนกรรมการบริษัทที่เป็นผู้บริหาร และผู้บริหารของบริษัท จำนวน 4 รายแรกต่อจากกรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารทุกรายที่อยู่ในลำดับชั้นเดียวกับผู้บริหารรายที่ 4 รวมจำนวน 5 ท่าน (โดยไม่รวมผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน และผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี) แสดงในตารางต่อไปนี้

รายการ	ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินประจำปี พ.ศ. 2560 (บาท)
เงินเดือน	13,391,764
โบนัส	-
ค่าตอบแทนอื่น :-	
- เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	669,589
- เงินผลประโยชน์ระยะยาว	269,302
- อื่นๆ	450,000
รวม	14,780,655

(2) ค่าตอบแทนอื่น

- ไม่มี -

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัท

บริษัทฯ มีนโยบายจ่ายเงินปันผลไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิหลังหักภาษีเงินได้นิติบุคคลของงบการเงินเฉพาะกิจการ อย่างไรก็ตาม การพิจารณาจำนวนเงินปันผลดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้โดยจะขึ้นอยู่กับผลการดำเนินงาน ฐานะการเงิน สภาพคล่อง ความจำเป็นในการใช้เงินทุนหมุนเวียนในการดำเนินงาน แผนการลงทุน และการขยายธุรกิจในอนาคต ความเหมาะสมและปัจจัยอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานและการบริหารงานของบริษัทฯ โดยการดำเนินการดังกล่าวจะต้องก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้ถือหุ้น ตามที่คณะกรรมการบริษัท เห็นสมควร เมื่อคณะกรรมการบริษัทมีมติเห็นชอบให้จ่ายเงินปันผลประจำปีแล้วจะต้องนำเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น เว้นแต่เป็นการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล ให้คณะกรรมการบริษัทมีอำนาจอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลได้แล้วให้รายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวต่อไป

นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย (บริษัท เพลินพัฒนา จำกัด)

ในการพิจารณาจ่ายเงินปันผลจะกระทำได้ เมื่อบริษัทฯ ได้จัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปี หักด้วยยอดเงินขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน และมีให้แบ่งเงินปันผลจากเงินประเภทอื่นนอกจากเงินกำไร และกรณีที่บริษัทมีผลขาดทุนสะสมอยู่ ห้ามมิให้แบ่งเงินปันผล โดยเงินปันผลจะแบ่งตามจำนวนหุ้น หุ้นละเท่าๆ กัน อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการอาจจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นได้เป็นครั้งคราว เมื่อเห็นว่าบริษัทมีผลกำไรสมควรพอที่จะทำเช่นนั้น และรายงานให้ที่ประชุมทราบในการประชุมคราวต่อไป โดยการจ่ายเงินปันผลให้กระทำภายใน 1 เดือน นับแต่วันที่ประชุมผู้ถือหุ้น หรือคณะกรรมการลงมติแล้วแต่กรณี

นอกจากนี้ ตามพระราชบัญญัติโรงเรียนเอกชน พ.ศ. 2550 มาตรา 45 ได้ระบุว่า ผลกำไรที่ได้จากการดำเนินกิจการของโรงเรียนในระบบในแต่ละปี ให้คณะกรรมการจัดสรร ดังต่อไปนี้

1. ให้โรงเรียนในระบบที่ได้รับการอุดหนุนจากรัฐจัดสรรเงินจากผลกำไรเข้ากองทุนส่งเสริมโรงเรียนในระบบตามที่คณะกรรมการกำหนด ซึ่งต้องไม่เกินร้อยละสาม
2. จัดสรรเข้ากองทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละสิบ
3. จัดสรรให้แก่ผู้บริหารใบอนุญาตไม่เกินร้อยละสี่สิบ
4. ในกรณีที่มียกกองทุนอื่นให้จัดสรรกำไรส่วนที่เหลือเข้ากองทุนอื่นนั้น ในกรณีที่ไม่มีกองทุนอื่นให้จัดสรรกำไรส่วนที่เหลือเข้ากองทุนสำรอง

นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย (บริษัท เบสแอนด์ จำกัด)

ในการจ่ายเงินปันผลทุกคราว บริษัทต้องจัดสรรเงินไว้เป็นทุนสำรองอย่างน้อยหนึ่งในสี่สิบของเงินกำไรสุทธิซึ่งบริษัททำมาหาได้จากกิจการของบริษัท จนกว่าทุนสำรองนั้นจะมีจำนวนถึงหนึ่งในสิบของจำนวนทุนของบริษัทหรือมากกว่านั้น

รายงานคณะกรรมการสรรหา และพิจารณาผลตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน มีขอบเขต หน้าที่ ซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการของบริษัท และความรับผิดชอบตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ซึ่งได้แก่ การกำหนดวิธีการทำหน้าที่สรรหา กรรมการ กรรมการผู้จัดการ พร้อมทั้งจัดทำแผนการสืบทอดตำแหน่ง และกำหนดนโยบายค่าตอบแทนกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน โดยในปี พ.ศ. 2560 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนได้ประชุมรวมทั้งสิ้น 3 ครั้ง

สำหรับการสรรหากรรมการ ผู้บริหาร คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนได้ดำเนินการสรรหา คัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม ตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนด และไม่ขัดต่อข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล ในปี พ.ศ. 2560 คณะกรรมการสรรหาฯ ได้พิจารณา เสนอต่อวาระการเป็นกรรมการ และกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้คณะกรรมการบริษัท ได้พิจารณา นอกจากนี้ คณะกรรมการสรรหาฯ ยังเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นรายย่อยเสนอรายชื่อผู้มีคุณสมบัติ เป็นการล่วงหน้าจากผู้ถือหุ้นส่วนน้อย ผ่านทางช่องทางติดต่อของบริษัท เพื่อให้คณะกรรมการสรรหาฯ ได้พิจารณา

สำหรับการพิจารณาผลตอบแทน ของคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ซึ่งได้เปิดเผยรายละเอียดในรายงานประจำปี ในหัวข้อค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารนั้น คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน ได้พิจารณาให้สอดคล้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบ ความสามารถ ผลงาน โดยคำนึงถึงสถานะเศรษฐกิจ และอ้างอิงกับธุรกิจในตลาดหลักทรัพย์

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนได้ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายด้วยความระมัดระวัง รอบคอบ เต็มความสามารถ และเป็นอิสระ เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ อย่างเหมาะสมแล้ว



นายคเชน เบญจกุล

กรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน

9 มีนาคม 2561

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการของบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการอิสระ จำนวน 3 ท่าน โดยทั้ง 3 ท่านเป็นผู้มีความรู้ความเข้าใจหรือมีประสบการณ์ด้านบัญชีหรือการเงินโดยตรงและมีคุณสมบัติตรงตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด

ในรอบปี พ.ศ. 2560 คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุมตามวาระจำนวน 5 ครั้ง โดยเป็นการประชุมกันเองระหว่างกรรมการตรวจสอบ ผู้สอบบัญชี และผู้บริหารระดับสูงทางด้านบัญชี การเงิน และตรวจสอบภายใน โดยไม่มีกรรมการบริหารเข้าร่วมประชุม แต่อยู่ภายใต้การรับรู้ของฝ่ายบริหาร จำนวน 1 ครั้ง

คณะกรรมการตรวจสอบ ได้ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นอิสระ ตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ที่กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ และที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท โดยได้รับความร่วมมือจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง คณะกรรมการตรวจสอบ ตระหนักถึงความสำคัญของการควบคุมภายใน การบริหารจัดการความเสี่ยง และการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้บริษัทฯ มีการควบคุมภายในที่ดี มีการบริหารจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมและยอมรับได้ ตลอดจนการรายงานทางการเงินที่มีความถูกต้อง เชื่อถือได้ โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้มีการหารือแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นกับกรรมการบริหาร ผู้บริหารระดับสูง ผู้ตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชีทุกไตรมาส สรุปสาระสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ในรอบปี พ.ศ. 2560 ได้ดังนี้

1. สอบทานงบการเงินประจำปี พ.ศ. 2560 คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานงบการเงินรายไตรมาส และงบการเงินประจำปี พ.ศ. 2560 ของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ โดยได้ประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี ฝ่ายบริหาร ฝ่ายบัญชี และแผนกตรวจสอบภายในของบริษัทฯ ในการพิจารณางบการเงินรวม รายไตรมาส และงบการเงินประจำปี เพื่อสอบทานความถูกต้องครบถ้วน การปฏิบัติตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป การเลือกใช้นโยบายการบัญชี และการเปิดเผยข้อมูลที่เพียงพอ รวมทั้งได้นำข้อสังเกตของผู้สอบบัญชีมาปรับปรุงแก้ไขในการจัดทำงบการเงินของบริษัทฯ ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นสอดคล้องกับผู้สอบบัญชีว่า งบการเงินของบริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามมาตรฐาน การบัญชีที่รับรองทั่วไป และเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วน

2. สอบทานการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการตรวจสอบได้ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยได้ทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีปีละครั้ง รวมถึงส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคน มุ่งมั่นที่จะนำการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาใช้ในการดำเนินกิจการจนกลายเป็นวัฒนธรรมขององค์กร ดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรม ด้วยความโปร่งใส และมีความรับผิดชอบต่อสังคม จนได้รับการประเมินให้เป็นบริษัทที่มีบรรษัทภิบาลในระดับดีเลิศ 10 ปีซ้อน (ปี พ.ศ. 2551 - ปี พ.ศ. 2560) จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

3. สอบทานการบริหารจัดการความเสี่ยง คณะกรรมการตรวจสอบได้กำกับดูแลการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัทฯ และบริษัทย่อย เพื่อให้มั่นใจได้ว่าความเสี่ยงต่างๆ ของบริษัทฯ อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานแผนการบริหารจัดการความเสี่ยง รับทราบการดำเนินการบริหารความเสี่ยงเป็นระยะๆ คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าบริษัทฯ มีการบริหารจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม

4. สอบทานการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบ

มีความเห็นว่า ไม่พบประเด็นที่เป็นสาระสำคัญในเรื่องการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง

5. สอบทานและให้ความเห็นต่อรายการที่เกี่ยวข้องกันและรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าบริษัท ได้มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้อง ครบถ้วนตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และรายการดังกล่าวเป็นรายการปกติของธุรกิจ มีความเหมาะสมเพื่อประโยชน์ทั้งหมดของบริษัท

6. กำกับดูแลระบบการควบคุมภายในและตรวจสอบภายใน คณะกรรมการตรวจสอบได้กำกับดูแลให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดี มีประสิทธิภาพเพียงพอต่อการใช้ทรัพยากร และการปฏิบัติงาน คณะกรรมการตรวจสอบได้รับทราบการปฏิบัติงานของแผนกตรวจสอบภายในทุกไตรมาส และเสนอแนวทางปรับปรุงแก้ไข รวมทั้งให้มีการติดตามแก้ไขปรับปรุงข้อบกพร่องที่ตรวจพบ คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานแผนการตรวจสอบประจำปี 2561 โดยตระหนักถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นที่จะมีผลต่อการดำเนินงานและฐานะการเงินของบริษัท นอกจากนี้ยังได้เน้นย้ำการตรวจสอบภายในโดยคำนึงถึงการเพิ่มประสิทธิภาพทางธุรกิจ เพื่อเพิ่มรายได้และลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

7. คัดเลือกและเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชี คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชี โดยพิจารณาความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี ความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ในการตรวจสอบ ที่มงานของผู้สอบบัญชีในสำนักงาน และคำตอบแทนที่เหมาะสม คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือก และเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีต่อคณะกรรมการ บริษัท ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 1/2561 เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2561 เพื่อขออนุมัติต่อที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ให้แต่งตั้งผู้สอบบัญชี จากบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท ในปี พ.ศ. 2561

โดยสรุป คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตและอำนาจหน้าที่ ที่ได้กำหนดไว้ในกฎบัตร คณะกรรมการตรวจสอบด้วยความระมัดระวังรอบคอบและมีความเป็นอิสระอย่างเพียงพอ โดยได้รับความร่วมมือจากฝ่ายบริหาร พนักงาน และผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายเป็นอย่างดี คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า คณะกรรมการบริหาร กรรมการบริหาร และพนักงานทุกท่านได้ให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงานและการดำเนินงานภายใต้ระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ด้วยความโปร่งใสเชื่อถือได้ เพิ่มความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน และผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

ในนามคณะกรรมการตรวจสอบ



นายประวิทย์ ดันติวินชัย

ประธานกรรมการตรวจสอบ

9 มีนาคม 2561

ปัจจัยความเสี่ยง

คณะกรรมการของ บริษัท ซีอีดีเคชั่น จำกัด (มหาชน) ตระหนักดีถึงความรับผิดชอบในการดูแลให้มีการกำกับกิจการที่ดี เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ โดยจัดให้มีการบริหารจัดการความเสี่ยงในธุรกิจที่ดำเนินการปัจจุบันอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ทำให้ปัจจัยความเสี่ยงในด้านต่างๆ ได้รับการควบคุมให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ อาทิ ความเสี่ยงทางด้านการดำเนินงาน ความเสี่ยงทางด้านธุรกิจ ความเสี่ยงทางด้านการเงิน ความเสี่ยงทางด้านการผลิต เป็นต้น

คณะกรรมการของบริษัทฯ จึงได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบ เป็นผู้กำกับดูแลการบริหารความเสี่ยง ซึ่งได้มีการจัดตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงระดับจัดการ ประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ และให้รายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้มีความมั่นใจว่า มีการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัทฯ อย่างเพียงพอ อย่างไรก็ตาม ยังมีปัจจัยเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น และมีผลกระทบต่อบริษัทฯ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่ควรพิจารณา ดังนี้

ความเสี่ยงทางด้านการดำเนินงาน

• ความเสี่ยงจากข้อขัดข้องของสถานที่ดำเนินงานที่สำคัญ

- **ศูนย์กระจายสินค้าและคลังสินค้า** สินค้าส่วนใหญ่ที่จำหน่ายในเครือข่ายร้านซีอีดีเคชั่นเตอร์ และสินค้าที่บริษัทฯ รับผิดชอบจำหน่ายไปให้ร้านหนังสืออื่น ถูกส่งจากคลังสินค้าของบริษัทฯ ดังนั้น คลังสินค้าจึงเป็นปัจจัยหนึ่งที่มีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ทั้งนี้ ในปี 2555 ทางบริษัทฯ ได้เริ่มก่อสร้างศูนย์กระจายสินค้าและคลังสินค้าแห่งใหม่ และเปิดใช้อย่างเป็นทางการในปี 2557 เพื่อลดความเสี่ยงจากการเช่าคลังสินค้า

• **อาคารเรียนของโรงเรียนเพลินพัฒนา** ถือเป็นปัจจัยสำคัญในการดำเนินงานของบริษัทย่อย

ทั้งนี้กรณีมีความเสียหายที่เกิดกับศูนย์กระจายสินค้าและคลังสินค้าของบริษัทฯ หรืออาคารเรียนของโรงเรียนเพลินพัฒนา ทั้งจากภัยธรรมชาติ อุบัติเหตุ หรือจากเหตุอื่นๆ ที่ไม่สามารถควบคุมได้ย่อมมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

แต่อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ และบริษัทย่อย ได้ทำประกันความเสียหายของทรัพย์สินและสินค้าของบริษัทฯ ไว้อย่างครอบคลุม และมีการปรับเปลี่ยนวงเงินประกันภัยให้สอดคล้องกับมูลค่าของทรัพย์สินอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงกำหนดให้มีมาตรการการรักษาความปลอดภัย เพื่อลดความเสี่ยงที่คาดไม่ถึงเกี่ยวกับภัยต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นกับคลังสินค้า และอาคารเรียน

นอกจากนั้น บริษัทฯ อยู่ในช่วงการพัฒนากระบวนการทำงานสำรอง เพื่อให้สามารถทำงานทดแทนได้ในกรณีที่ระบบของคลังสินค้าเกิดการขัดข้องใดๆ รวมทั้งพร้อมเปิดคลังสินค้าชั่วคราว เพื่อทำหน้าที่รับสินค้าจากสำนักพิมพ์และผู้จัดจำหน่าย ส่งผ่านไปยังสาขาทั่วประเทศได้

• **ความเสี่ยงทางด้านอัคคีภัย อุทกภัย และภัยทางธรรมชาติอื่น** ในธุรกิจด้านสื่อและสิ่งพิมพ์ ทรัพย์สินและสินค้าของบริษัทฯ อาจเสียหายหรือชำรุดได้โดยง่าย จากเหตุภัยในด้านต่างๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานของ บริษัทฯ ได้ อย่างไรก็ตาม แม้ว่าบริษัทฯ จะได้ทำประกันภัยไว้อย่างครอบคลุม แต่บริษัทฯ ก็ยังได้ตระหนักถึงความสำคัญของเหตุดังกล่าวอยู่เสมอ จึงได้มีการปรับปรุงมาตรการป้องกันภัยต่างๆ ไว้อย่างต่อเนื่อง

ความเสี่ยงด้านอัคคีภัย ศูนย์กระจายสินค้าและคลังสินค้าแห่งใหม่ได้ติดตั้งระบบแจ้งเตือนสัญญาณเพลิงไหม้อัตโนมัติ (Fire Alarm) และระบบดับเพลิงอัตโนมัติ (Sprinkler) บนหลังคาของอาคารเก็บสินค้า และติดตั้งเพิ่มระหว่างชั้นวางสินค้า เพื่อลดความเสี่ยงด้านอัคคีภัย ไม่ให้เกิดการลุกลาม เป็นการควบคุมเพลิงให้อยู่ในขอบเขตจำกัด นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดอบรมการใช้อุปกรณ์ดับเพลิงให้แก่พนักงาน พร้อมจัดทำคู่มือป้องกันและระงับอัคคีภัย โดยได้ระบุถึงขั้นตอนการปฏิบัติงาน บทบาทหน้าที่ของบุคคล และทีมงาน เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้ทันทั่วทั้ง

ความเสี่ยงด้านระบบไฟฟ้า ศูนย์กระจายสินค้าแห่งใหม่ มีการตรวจสอบและปรับปรุงอุปกรณ์ไฟฟ้าให้พร้อมใช้งานอย่างสม่ำเสมอ และติดตั้งระบบป้องกันฟ้าผ่า เพื่อเป็นการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุจากไฟฟ้าลัดวงจร อีกทั้งได้จัดเตรียมระบบไฟสำรองในกรณีที่เกิดเหตุขัดข้องด้านพลังงาน เพื่อลดความเสี่ยงด้านการหยุดการดำเนินงาน

ความเสี่ยงด้านอุทกภัย บริษัทฯ ได้ออกแบบศูนย์กระจายสินค้าแห่งใหม่ ให้มีความสูงของอาคารมากกว่าระดับถนนบางนา-ตราด ถึง 2.35 เมตร ซึ่งหากเกิดอุทกภัยขึ้นจะลดความเสี่ยงของมูลค่าความเสียหายลงอย่างมาก

• **ความเสี่ยงเกี่ยวกับสินค้าสูญหาย** ในฐานะที่บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจค้าปลีกร้านหนังสือที่มีจำนวนสาขามาก จึงประสบปัญหาสินค้าสูญหายทั้งจากการถูกขโมยหนังสือ และสาเหตุอื่นๆ เช่นเดียวกับธุรกิจค้าปลีกโดยทั่วไป

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญในการป้องกันและดูแลปัญหาสินค้าสูญหาย จึงได้ดำเนินการทยอยติดตั้งระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) มาตั้งแต่ปลายไตรมาส 4 ของปี พ.ศ. 2549 เป็นต้นมา และจัดตั้ง แผนกป้องกันการสูญหาย (Loss Prevention Department หรือ LPD) ขึ้นมา เพื่อกำหนดมาตรการต่างๆ และดำเนินการเพื่อลดสินค้าสูญหายเป็นการเฉพาะ ส่งผลให้มูลค่าสินค้าสูญหายที่สาขาลดลงจากเดิมประมาณ 1.59% ในปี พ.ศ. 2549 ลงมาเหลือเพียงประมาณ 0.31%, 0.30% และ 0.29% ของยอดขายสาขาในปี พ.ศ. 2558, 2559 และ 2560 ตามลำดับ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีมาตรการติดตั้งเสากันขโมยในสาขาที่มีความเสี่ยงจากกลุ่มมิจฉาชีพจำนวนหนึ่งควบคู่กับการใช้กล้อง CCTV รวมถึงการกำหนดให้มีขั้นตอนการสุ่มตรวจนับสินค้าในกลุ่มหนังสือขายดีอย่างเป็นประจำทุกเดือน

• **ความเสี่ยงจากความผิดพลาด หรือขัดข้องของระบบคอมพิวเตอร์ และระบบข้อมูลสารสนเทศ** บริษัทฯ และบริษัทย่อย ได้ติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศต่างๆ ในระบบงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย โดยครอบคลุม เช่น ระบบการขายหน้าร้าน ระบบบริหารคลังสินค้า ระบบจัดซื้อ ระบบบัญชีการเงิน เป็นต้น ซึ่งระบบคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ ถือเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยผลักดันให้บริษัทฯ และบริษัทย่อย สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น ความผิดพลาดหรือขัดข้องของระบบคอมพิวเตอร์และระบบข้อมูลสารสนเทศ จึงอาจมีผลกระทบต่อการบริหารจัดการได้

ดังนั้น เพื่อลดผลกระทบจากความผิดพลาด หรือขัดข้องของระบบคอมพิวเตอร์และระบบข้อมูลสารสนเทศ ทั้งที่สาขา คลังสินค้า สำนักงานใหญ่ และบริษัทย่อย บริษัทฯ และบริษัทย่อย จึงได้จัดให้มีระบบป้องกัน และสำรองข้อมูลตามมาตรฐานซึ่งเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป ตลอดจนเตรียมแผนการป้องกันภัยต่างๆ และแผนสำรอง รวมถึงการฝึกซ้อมแผนป้องกันอย่างสม่ำเสมอ

นอกจากนั้น บริษัทฯ และบริษัทย่อย ได้พัฒนาระบบทั้งหมดให้มีศักยภาพในการทำงานทดแทนได้ทันที (High Availability) ซึ่งเป็นระบบที่มีขีดความสามารถในการรองรับปริมาณรายการซื้อขาย (Transaction) ที่มากขึ้น ครอบคลุมถึงระบบการป้องกันไวรัส และรองรับปริมาณการเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์มากขึ้น อย่างไรก็ตาม พัฒนาการทางเทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ส่งผลให้บริษัทฯ ต้องพัฒนาระบบเครือข่ายทั้งหมดอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีเสถียรภาพ และสามารถรองรับการขยายตัวของธุรกิจใหม่ได้ โดยในปี 2555 บริษัทฯ ทำการเปลี่ยนระบบเครือข่ายเชื่อมโยงจาก MPLS (128/128kbps) (Multiprotocol Label Switching) เป็น ระบบ ADSL (1024/512kbps) (Asymmetric Digital Subscriber Line) ทำให้ประสิทธิภาพในการเชื่อมต่อดีขึ้นมาก

• **ความเสี่ยงเกี่ยวกับภาวะการขาดแคลนบุคลากรที่เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน** บุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญและมีความสามารถเฉพาะด้าน นับเป็นทรัพยากรที่สำคัญที่สุดต่อบริษัท และบริษัทย่อย ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของการผลิตหนังสือและวารสารเชิงวิชาการต่างๆ หรือการสรรหาครูชำนาญการพิเศษ ที่มีศักยภาพในการถ่ายทอดองค์ความรู้ให้กับนักเรียน และการสร้างสรรค์ผลงานอื่น ในธุรกิจที่บริษัท และบริษัทย่อย ดำเนินงาน ซึ่งส่วนใหญ่ล้วนแล้วแต่เป็นธุรกิจบุกเบิก

แม้ว่าที่ผ่านมาบริษัท และบริษัทย่อย จะต้องเผชิญกับภาวะวิกฤตทางเศรษฐกิจ ผ่นวกกับปัญหาราคาน้ำมันที่ปรับราคาสูงขึ้น และภาวะเงินเฟ้อที่ปรับค่าสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้พนักงานทุกคนต้องประสบกับปัญหาค่าครองชีพที่เพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งค่าอาหาร และค่าใช้จ่ายในการเดินทาง

จากปัญหาดังกล่าวข้างต้น ทางผู้บริหารระดับสูงของบริษัท และบริษัทย่อย ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการรักษาบุคลากรขององค์กรให้ดำรงอยู่คู่กับองค์กรตลอดไป จึงได้ร่วมประชุมเพื่อหามาตรการในการให้ความช่วยเหลือพนักงานเพื่อไม่ให้พนักงานได้รับผลกระทบที่รุนแรงมากเกินไปจากอัตราเงินเฟ้อที่ปรับตัวสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง และให้สามารถปฏิบัติงานกับบริษัท และบริษัทย่อย ได้อย่างมีความสุขเช่นเดิม โดยบริษัท และบริษัทย่อย จัดให้มีการทบทวนการปรับโครงสร้างอัตราค่าตอบแทนสำหรับพนักงานของบริษัท และบริษัทย่อย โดยจัดให้มี ค่าครองชีพ และค่าเบี้ยเลี้ยง การตรวจสอบสุขภาพประจำปี การประกันสุขภาพ การประกันอุบัติเหตุ และวงเงินคุ้มครองที่เกี่ยวข้องให้เพียงพอ เพื่อสร้างเสถียรภาพและความมั่นคงให้แก่พนักงาน และครอบครัวมากขึ้น เป็นการช่วยแบ่งเบาภาระให้กับพนักงาน เพื่อให้สอดคล้องกับภาวะค่าครองชีพที่เพิ่มสูงขึ้น และสามารถแข่งขันในตลาดแรงงานได้

นอกจากนั้น บริษัท และบริษัทย่อย ยังมุ่งมั่นที่จะสรรหาพนักงานที่มีศักยภาพมารับการเติบโตในอนาคต พัฒนาคำรู้เชิงวิชาการและพัฒนาจิตใจให้กับบุคลากรและทีมงานอย่างต่อเนื่อง และสร้างโอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงานของพนักงานที่ต้องการเติบโตไปพร้อมกับบริษัท และบริษัทย่อย รวมทั้งมีการพัฒนาวัฒนธรรมองค์กรขึ้นมา เพื่อพัฒนาศักยภาพของพนักงานให้ดีขึ้น ทำงานได้อย่างมีความสุขมากขึ้น

• **ความเสี่ยงเกี่ยวกับการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศเพื่อทำทุจริตหรือทำลายข้อมูล** บริษัท ดำเนินการป้องกันการเข้าถึงข้อมูลโดยการกำหนดสิทธิให้พนักงานทุกคนสามารถเข้าถึงข้อมูลในส่วนที่ตนทำงานเท่านั้น ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลในส่วนที่ไม่เกี่ยวข้องได้

• **ความเสี่ยงจากการเช่าที่ดินเพื่อใช้ดำเนินงานของบริษัทย่อย** ปัจจุบันบริษัทย่อยซึ่งประกอบกิจการโรงเรียนเพลินพัฒนา ตั้งอยู่บนถนนพุทธมณฑลสาย 2 ในพื้นที่กว่า 20 ไร่ โดยเช่าที่ดิน 14 ไร่ จากผู้ถือหุ้นของบริษัทย่อย รวม 2 สัญญา มูลค่า 10 ล้านบาท และมีระยะเวลาเช่า 30 ปี เพื่อใช้ประกอบธุรกิจสถานศึกษา โดยมีข้อตกลงว่าในระหว่างที่สัญญานี้มีผลบังคับ ผู้ให้เช่าสัญญาว่าจะไม่ขายที่ดินที่เช่าให้แก่บุคคลใดๆ โดยไม่ได้รับความยินยอมจากบริษัทย่อย และหากผู้ให้เช่ามีความจำเป็นอย่างถึงที่สุดอันมีอาจหาทางอื่นได้ ผู้ให้เช่าสัญญาว่าจะเสนอขายให้แก่บริษัทย่อยก่อนในราคาเช่นเดียวกับที่เสนอขายแก่บุคคลภายนอก และหากบริษัทย่อยไม่ตอบรับข้อเสนอภายใน 60 วัน นับแต่วันที่ได้รับคำเสนอ ก็ให้ ผู้ให้เช่าตกลงขายให้แก่บุคคลภายนอกได้ อย่างไรก็ตามบริษัทย่อยอยู่ระหว่างการพิจารณา เพื่อกำหนดเงื่อนไขสัญญา ที่เหมาะสมในการทำสัญญาเช่าเพิ่มเติมเกี่ยวกับที่ดินดังกล่าว เพื่อลดความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้น

• **ความเสี่ยงจากข้อมูลสูญหายของโปรแกรมและไลบรารีต่าง ๆ (Source codes & Libraries) ในโปรเจกต์ต่าง ๆ ของบริษัทย่อย** บริษัท เบสแล็บ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ดำเนินธุรกิจให้คำปรึกษาการพัฒนาการออกแบบ และการจำหน่ายซอฟต์แวร์ และฮาร์ดแวร์ที่พัฒนาขึ้นเอง มีการใช้ระบบบริหารจัดการเวอร์ชันของรหัสโปรแกรม (Version Control System หรือ VCS) ในการจัดเก็บรหัสโปรแกรม (source code) และเวอร์ชัน (version) ต่างๆ โดยในที่นี้ได้เลือกใช้บริการ Private Repository ของ Github.com ซึ่งเป็น VCS ที่ได้รับความนิยมมากในปัจจุบัน สามารถรองรับการทำงานเป็นทีม และมีเครื่องมือสำหรับติดตามความก้าวหน้าของปัญหาต่างๆ

ความเสี่ยงทางด้านธุรกิจ

• **ความเสี่ยงในเรื่องผลิตภัณฑ์ล้าสมัย ชำรุด หรือถูกสื่ออื่นทดแทนและพฤติกรรมการอ่านหนังสือที่เปลี่ยนไป ผู้บริโภคใช้เวลากับสื่อสังคมออนไลน์มากขึ้น** ในปัจจุบันธุรกิจหนังสือมีการเติบโตมากขึ้นเรื่อยๆ มีปริมาณหนังสือออกใหม่มากขึ้น ส่งผลให้มีการแข่งขันที่กว้างขวางที่มีอยู่อย่างจำกัด จึงทำให้อัตราการคืนหนังสือเพิ่มสูงขึ้น และหนังสือที่รับคืนกลายเป็นสินค้าที่หาช่องทางจำหน่ายได้ยากขึ้น และส่วนที่ชำรุดมีสัดส่วนมากขึ้น บริษัทฯ จึงกำหนดแนวทางการสั่งซื้อสินค้าที่ลูกค้ามีความต้องการ และกำหนดวงเงินอนุมัติในการสั่งซื้อที่เหมาะสม รวมถึงกำหนดให้มีการผลักดันการจัดจำหน่ายสินค้าล้าสมัย และชำรุด โดยการจัดโปรโมชั่นในราคาพิเศษ เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพการณ์ในภาวะปัจจุบัน นอกจากนี้เทคโนโลยีทางด้านคอมพิวเตอร์ได้รับการพัฒนาอย่างรวดเร็ว จึงทำให้หนังสือในกลุ่มคอมพิวเตอร์ ซึ่งบริษัทฯ เป็นผู้นำตลาดด้วยรายหนึ่ง มีอายุการขายสั้นลงกว่าเดิม และเริ่มมีการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์เข้ามาแทนที่หนังสือบางประเภทและการใช้งานบางรูปแบบ บริษัทฯ จึงปรับทิศทางโดยเน้นการเลือกผลิตหนังสือที่มีอายุยาวและขายดี เป็นสัดส่วนมากขึ้น แต่ยังคงผลิตหนังสือคอมพิวเตอร์และหนังสือคู่มือประกอบการเรียนรู้อุปกรณ์หรือสิ่งประดิษฐ์ใหม่ๆ โดยเลือกผลิตเฉพาะสินค้าที่ได้รับความนิยมสูงสุดในตลาดเท่านั้น นอกจากนี้บริษัทฯ ยังผลักดันให้มีช่องทางการระบายสินค้าที่มีอัตราการหมุนเวียนช้า รวมทั้งได้จัดทำเว็บไซต์ชื่อ www.se-ed.com และ m.se-ed.com สำหรับใช้งานบน smartphone หรือ tablet เพื่อให้ทันต่อพฤติกรรมการบริโภคที่เปลี่ยนแปลงไปในปัจจุบัน

แม้สื่ออิเล็กทรอนิกส์จะได้รับการพัฒนาอย่างรวดเร็ว และมีกระแสการบุกตลาดของ e-book และ e-book Reader แต่บริษัทฯ คาดว่ายังต้องใช้เวลาพอสมควรที่จะเปลี่ยนพฤติกรรมคนไทยส่วนใหญ่ที่ยังไม่คุ้นเคยการอ่านหนังสือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ จนเริ่มมีน้ำหนักที่กระทบต่อธุรกิจหนังสืออย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งเมื่อถึงเวลาดังกล่าว บริษัทฯ ก็มั่นใจว่าจะสามารถปรับตัวรับกับกระแสดังกล่าวได้ทันเวลาที่ เนื่องจากได้เตรียมโครงสร้างพื้นฐานไว้รองรับแล้วระดับหนึ่ง โดยในปี 2555 บริษัทฯ ได้เริ่มจำหน่าย e-book และได้พัฒนาระบบคอมพิวเตอร์และสารสนเทศต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความเชื่อมั่นในระบบการรักษาความปลอดภัยในข้อมูลของการจำหน่าย

• **ความเสี่ยงทางด้านช่องทางการจำหน่าย** เนื่องจากปัจจุบัน มีการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีอย่างรวดเร็ว มีการแข่งขันในธุรกิจค้าปลีก มีการแข่งขันในการสร้างทางเลือกให้กับผู้บริโภค ทำให้พฤติกรรมผู้บริโภคมีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา บริษัทฯ จึงต้องทำให้แน่ใจได้ว่า ช่องทางการจำหน่ายของบริษัทฯ ที่มีอยู่จะยังคงเหมาะสมที่จะรองรับพฤติกรรม และความต้องการของลูกค้าได้ตลอดเวลา และมากเพียงพอ รวมถึงมีการพัฒนาช่องทางการจำหน่ายรองรับการเปลี่ยนแปลง เหล่านี้ได้ทันเวลา

ที่ผ่านมา บริษัทฯ จึงได้กระจายความเสี่ยงทางด้านช่องทางการจำหน่ายออกไปหลายทาง นอกจากช่องทางร้านหนังสือเดิม โดยการเปิดร้านหนังสือของตนเองในชื่อ “ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์” และเครือข่าย ตามศูนย์การค้าชั้นนำ ซูเปอร์เซ็นเตอร์ ศูนย์การค้าท้องถิ่น ศูนย์คอมพิวเตอร์ สถาบันการศึกษาระดับมหาวิทยาลัย ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด จนกระทั่งมีรายได้เป็นประมาณ 78% ของรายได้รวมของบริษัทฯ ในปี พ.ศ. 2560

ในการเปิดร้านหนังสือของตนเองนั้น นอกจากบริษัทฯ มีนโยบายปรับปรุงสาขาให้มีความเหมาะสมกับการให้บริการในแต่ละทำเลเป็นระยะๆ ตามความเหมาะสม เพื่อให้มีศักยภาพในการแข่งขันได้ตลอดเวลาแล้ว บริษัทฯ ยังได้กระจายความเสี่ยงโดยการที่มีได้ผูกมัด หรือเปิดทำการเฉพาะศูนย์การค้าใดศูนย์การค้าหนึ่ง แต่เปิดกระจายอยู่หลายกลุ่มผู้ประกอบการ โดยสาขาที่มีพื้นที่ขนาดใหญ่ส่วนหนึ่งได้ทำสัญญาเช่าระยะยาว หรือเช่าพื้นที่ เพื่อให้มีเสถียรภาพเรื่องพื้นที่ขายในระดับหนึ่ง ดังนั้น หากปีใดศูนย์การค้าหรือซูเปอร์เซ็นเตอร์รายใดประสบปัญหา หรืออยู่ในภาวะใดๆ ที่ไม่สามารถเปิดดำเนินการต่อได้ หรือมีนโยบายต่อผู้เช่าเปลี่ยนแปลงไปจากเดิม รายได้ของบริษัทฯ ก็จะได้รับผลกระทบไม่มากนัก

บริษัทฯ ยังได้ประกันความเสียหายของทรัพย์สินและสินค้าในสาขาเหล่านั้น ไว้อย่างครอบคลุม เพื่อลดความเสี่ยงที่คาดไม่ถึงเกี่ยวกับภัยต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น

นอกจากนั้น บริษัทฯ ยังพัฒนาช่องทางการจำหน่ายสินค้าผ่าน www.se-ed.com ซึ่งเป็นเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่พัฒนาขึ้นมารองรับการซื้อขายหนังสือในระบบ e-commerce และอีกช่องทางหนึ่งคือ m.se-ed.com ซึ่งเป็นเว็บไซต์ของบริษัทฯ สำหรับการเข้าถึงด้วยอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ชนิดต่างๆ เช่น smartphone หรือ tablet เพื่อให้ลูกค้ามีทางเลือกในการซื้อสินค้าได้สะดวกขึ้น และหาสินค้าได้หลากหลายมากขึ้น คาดว่าช่องทางดังกล่าวจะเป็นช่องทางในการสร้างรายได้ให้กับบริษัทฯ ได้อย่างมากในอนาคต จากการที่มีจำนวนผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตเพิ่มสูงขึ้นอย่างรวดเร็ว และรองรับการเปลี่ยนแปลงลักษณะการซื้อขายเป็น e-book มากขึ้นในอนาคตด้วย

● **ความเสี่ยงจากภาวะเศรษฐกิจจะลดตัวส่งผลกระทบต่อรายได้ของอุตสาหกรรมโฆษณา** ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้รวมของบริษัทฯ เนื่องจากธุรกิจวารสารเชิงวิชาการที่บริษัทฯ เป็นผู้ผลิตอยู่ จะมีรายได้จากค่าโฆษณาเป็นหลัก อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงผลกระทบดังกล่าว จึงมีการพัฒนาสิ่งพิมพ์ใหม่ๆ ที่เน้นตลาดเฉพาะทางมากขึ้น โดยในปี 2555 บริษัทฯ ได้เปิดให้บริการวารสารในรูปแบบดิจิทัล แมกกาซีน (Digital Magazine) ผ่านทางเว็บไซต์ www.se-edmag.com เป็นการขยายตลาดออกไปสู่กลุ่มผู้อ่านใหม่ๆ ได้มากขึ้น เนื่องจากมีความสะดวกในการอ่านที่สามารถอ่านได้จากทุกที่ทุกเวลา ผ่านทางอุปกรณ์ไอทีและอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ชนิดต่างๆ เป็นการเพิ่มโอกาสในการขายโฆษณาในวารสารได้มากขึ้นตามไปด้วย นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีนโยบายในการทำสัญญาลงโฆษณาล่วงหน้ากับลูกค้าในระยะยาว และใช้กลยุทธ์การส่งเสริมการขาย โดยเน้นให้มีการจัดโปรโมชั่นพิเศษในการดึงดูดลูกค้าให้หันมาสนใจในการลงโฆษณากับบริษัทฯ เช่น การทำ Barter สินค้า แลกกับค่าโฆษณา เพื่อขยายฐานลูกค้าและสนับสนุนการเติบโตของธุรกิจ และลดผลกระทบของความเสี่ยงจากอุตสาหกรรมโฆษณาที่อาจจะชะลอตัวลงในช่วง บริษัทฯ ยังหารายได้จากกิจกรรมการจัดสัมมนา และหาสินค้าทางเทคโนโลยีมาจำหน่ายเพื่อชดเชยรายได้ที่ขาดหายไป รวมทั้งการขายโฆษณานบนสื่อออนไลน์มากขึ้น บนเว็บไซต์ www.thailandindustry.com และโฆษณาในวารสารฉบับดิจิทัล

● **ความเสี่ยงทางด้านการจำหน่ายสินค้าที่ไม่ผ่านการอนุญาต และละเมิดลิขสิทธิ์หนังสือ** เนื่องจากสินค้าบางอย่าง เช่น CD และสิ่งพิมพ์ เป็นสินค้าที่มีกฎหมายที่เกี่ยวข้องควบคุม บางอย่างต้องขออนุญาตเพื่อจำหน่ายก่อน และส่วนใหญ่มีเรื่องลิขสิทธิ์มาเกี่ยวข้อง ทำให้การผลิต และการรับมาจำหน่าย ทั้งการขายปลีก และการขายส่งของบริษัทฯ ในสินค้าเหล่านั้น ต้องระมัดระวังมากขึ้น เพื่อไม่ให้ผิดกฎหมาย ไม่ไปละเมิดลิขสิทธิ์ของผู้อื่น และไม่มีข้อขัดแย้งที่จะนำไปสู่การถูกฟ้องร้อง และการได้รับการต่อต้านใดๆ

เพื่อลดโอกาสความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นดังกล่าว บริษัทฯ จึงได้ระบุในเงื่อนไขสัญญา ที่ผู้เขียนหรือเจ้าของสินค้า จะต้องเป็นผู้ยืนยันว่าผลงานหรือสินค้าของตน มิได้ละเมิดลิขสิทธิ์ผู้หนึ่งผู้ใด และหากมีปัญหาการละเมิดลิขสิทธิ์เกิดขึ้น จะยินยอมรับผิดชอบค่าเสียหายทั้งหมดที่บริษัทฯ ต้องจ่ายจากการละเมิดดังกล่าวด้วย

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะไม่สนับสนุนผลิตภัณฑ์ที่ละเมิดลิขสิทธิ์โดยเด็ดขาด พร้อมทั้งได้จัดอบรมเพื่อส่งเสริมให้ผู้เขียน และบุคคลทั่วไปเข้าใจ และรับทราบถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการไม่ละเมิดลิขสิทธิ์ อย่างไรก็ตาม ที่ผ่านมา ปัญหาเหล่านี้เกิดขึ้นน้อยครั้ง และผลกระทบมีมูลค่าที่ไม่มากนัก

● **ความเสี่ยงเกี่ยวกับการแข่งขันในอุตสาหกรรมการพิมพ์** เนื่องจากบริษัทฯ ไม่ได้ลงทุนสร้างโรงพิมพ์เป็นของตนเอง จึงทำให้บริษัทฯ ไม่มีความเสี่ยงจากการลงทุน และไม่ได้รับผลกระทบในเชิงลบจากการแข่งขันตัดราคากันในอุตสาหกรรมการพิมพ์ ในเรื่องนี้ บริษัทฯ เลือกใช้โรงพิมพ์หลายแห่งเป็นฐานรองรับการผลิต ซึ่งทำให้สามารถควบคุมค่าใช้จ่ายได้อย่างเหมาะสม จากสถานการณ์การแข่งขันเสนอราคาพิมพ์อยู่ตลอดเวลา และยังสามารถกำหนดระยะเวลาการผลิตได้อย่างแน่นอนอีกด้วย

ความเสี่ยงทางด้านการเงิน

- **ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ** บริษัทฯ มีความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อที่เกี่ยวข้องกับลูกหนี้การค้า อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้จัดให้มีนโยบายการกำหนดวงเงินการให้สินเชื่อกับลูกค้าอย่างเหมาะสม รวมถึงมีระบบการติดตามทวงถามหนี้จากลูกหนี้อย่างสม่ำเสมอ และกำหนดให้มีการทบทวนวงเงินการให้สินเชื่อกับลูกหนี้ของบริษัทฯ เป็นประจำทุกปี เพื่อปรับเปลี่ยนวงเงินการให้สินเชื่อที่เหมาะสม และสอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน เนื่องจากบริษัทฯ มีนโยบายการให้สินเชื่อที่ระมัดระวัง มีการกระจายน้ำหนักของลูกหนี้กระจายตัวออกไป และมีการพิจารณาค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญอย่างเหมาะสม จึงเชื่อว่าบริษัทฯ มีความเสี่ยงจากการที่ลูกหนี้จะไม่ชำระหนี้ในระดับต่ำ

- **ความเสี่ยงด้านการบริหารเงินทุน** บริษัทฯ มีการกำหนดชั้นตอนและวงเงินการอนุมัติสำหรับการลงทุนในหลักทรัพย์ หรือบริษัทอื่น และเลือกลงทุนในกลุ่มหลักทรัพย์ที่มีความเสี่ยงต่ำ มีระยะเวลาในการลงทุนสั้นๆ และเน้นการลงทุนในตราสารหนี้ โดยการกำหนดวงเงินในการลงทุน ซึ่งหากวงเงินสูง จะต้องผ่านการอนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัทฯ

- **ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ** จากการที่บริษัทฯ ได้เซ็นสัญญาเป็นตัวแทน จัดจำหน่ายหนังสือเรียนภาษาอังกฤษ (ELT) แต่ผู้เดียวในประเทศไทยให้กับสำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยออกซฟอร์ด (Oxford University Press : OUP) และมีสิทธิการขายในประเทศกัมพูชา ลาว พม่า และอินโดนีเซีย ด้วย เพื่อช่วยผลักดันการเรียนรู้ภาษาอังกฤษในประเทศไทย และประเทศข้างเคียง ส่งผลให้บริษัทฯ อาจประสบปัญหาจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน อันเนื่องมาจากการระงับพื้นที่ที่เกิดจากการซื้อหรือจำหน่ายสินค้าในสกุลเงินตราต่างประเทศ ดังนั้น เพื่อเป็นการลดความเสี่ยงของบริษัทฯ ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมและยอมรับได้ บริษัทฯ จึงมีนโยบายในการพิจารณาเลือกทำสัญญาป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนตามความเหมาะสม

ความเสี่ยงทางด้านการผลิต

- **ความเสี่ยงเกี่ยวกับการขาดแคลนวัตถุดิบและสินค้า** กระดาษเป็นวัตถุดิบที่สำคัญในการผลิตหนังสือ และการเปลี่ยนแปลงด้านราคาแปรผันตามความต้องการของตลาดและตามปริมาณการผลิตอยู่ตลอดเวลา แต่เนื่องจากหนังสือที่บริษัทฯ ผลิต มีกลุ่มเป้าหมายที่มีกำลังซื้อ และมีการศึกษา จึงทำให้บริษัทฯ สามารถใช้นโยบายปรับราคาตามสภาพต้นทุนที่แท้จริงได้เป็นระยะๆ โดยไม่ได้รับผลกระทบมากนัก

ในฐานะที่บริษัทฯ มีบทบาทเป็นทั้งสำนักพิมพ์ ผู้รับจัดจำหน่าย และผู้ค้าปลีก บริษัทฯ จึงพยายามรักษาบทบาทความเป็นกลางโดยขายหนังสือจากทุกสำนักพิมพ์ที่มีความต้องการของตลาด และกำหนดนโยบายการดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของจริยธรรมธุรกิจที่ดี ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรม โดยมีให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มได้รับความเดือดร้อน หรือไม่เป็นธรรมจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ซึ่งจะทำให้บริษัทฯ ได้รับการสนับสนุนจากเจ้าของสินค้าส่วนใหญ่ในระยะยาว และไม่พึงพิงรายใดรายหนึ่งมากเกินไป

การกำกับดูแลกิจการ

บริษัทฯ ให้ความสำคัญ และจัดให้มีกระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาโดยตลอดอย่างต่อเนื่อง บริษัทฯ ได้ปลูกฝังจิตสำนึกเรื่อง จริยธรรมธุรกิจในการปฏิบัติต่อลูกค้า คู่ค้า คู่แข่งขัน สังคม และเพื่อนพนักงานกันเอง อย่างมีคุณธรรม การมีความโปร่งใส การเป็นตัวอย่างที่ดี ความรับผิดชอบต่อสังคม ความซื่อสัตย์ ความเท่าเทียมกัน สิทธิพึงมีพึงได้ สิทธิของพนักงาน กรรมการ ผู้ถือหุ้น คู่ค้า จนกลายเป็นวัฒนธรรมขององค์กรที่แข็งแกร่ง ซึ่งถือปฏิบัติ มาตั้งแต่เริ่มก่อตั้งบริษัทฯ เมื่อ 43 ปีก่อน ว่า “ซีเอ็ด จะดำเนินธุรกิจที่เอื้ออำนวยต่อการศึกษาค้นคว้าหาความรู้ ในสาขาที่ จำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ จะดำเนินธุรกิจที่จะทำให้ “คนไทยเก่งขึ้น” โดยพัฒนาขึ้นเป็นธุรกิจที่ยั่งยืน มีการเติบโต ต่อเนื่องที่สูงกว่าค่าเฉลี่ยของ อุตสาหกรรม เป็นบริษัทตัวอย่างที่ดี สามารถสร้างสรรค์ผลงานที่เป็นประโยชน์ และเป็น ที่ยอมรับในวงกว้าง พนักงานมีความสุข และสามารถให้ผลตอบแทนการลงทุนที่น่าพึงพอใจในระยะยาว”

ดังนั้น วัฒนธรรมองค์กรนี้ จึงเป็นจุดแข็งของบริษัทฯ ที่จะช่วยพัฒนาการกำกับดูแลกิจการที่ดี ให้ประสบความสำเร็จได้ง่ายขึ้น เร็วขึ้น และเป็นรูปธรรม และเมื่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยได้นำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี 15 ข้อ ซึ่งต่อมาได้เปลี่ยนเป็น 5 หมวด มาเผยแพร่เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติสำหรับบริษัทจดทะเบียนนั้น บริษัทฯ จึงสามารถปรับใช้เพื่อสร้างความสัมพันธ์กับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ได้โดยไม่ยากนัก

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งเป็นกลไกที่สำคัญของคณะกรรมการ บริษัทฯ ในการกำกับดูแลการดำเนินงานและการบริหารงานของบริษัทฯ ให้ได้มาตรฐาน และเป็นไปในแนวทางที่ถูกต้อง โดยมีการปรับปรุงนโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการและคู่มือจริยธรรมธุรกิจ ให้มีความเหมาะสมกับสถานการณ์ และทันสมัย รวมถึงมีหน้าที่ดูแลทบทวนนโยบายการกำกับดูแลที่ดีและรายงานการปฏิบัติตามนโยบายบริษัทฯ ภิบาล ให้คณะกรรมการรับทราบเป็นประจำ

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายในการไปดำรงตำแหน่งที่บริษัทอื่น และจำนวนบริษัท ที่จะดำรง ตำแหน่งของกรรมการ กรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ อย่างชัดเจน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ ของการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะของกรรมการ กรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารระดับสูง ในการอุทิศและทุ่มเทเวลาให้กับ การปฏิบัติหน้าที่ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2560 ไม่มีกรรมการบริษัทฯ ท่านใดเข้าไปดำรงตำแหน่งในบริษัท จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์เกินกว่า 3 บริษัท

คณะกรรมการบริษัทฯ และผู้บริหารระดับสูง ตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาความรู้ และ ประสบการณ์ในการปฏิบัติหน้าที่ โดยกรรมการบริษัทฯ ส่วนใหญ่ ได้ผ่านการอบรมหลักสูตรจากสมาคมส่งเสริม สถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) นอกจากนี้ ทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงกรรมการใหม่ คณะกรรมการได้จัดให้ มีเอกสารและข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการใหม่ ซึ่งรวมถึงข้อมูลแนะนำลักษณะธุรกิจ และแนวทางการดำเนินธุรกิจมอบให้กรรมการใหม่ได้รับทราบ

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดให้มีการจัดทำแผนการพัฒนาและสืบทอดงาน ของกรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารระดับสูง เพื่อเตรียมความพร้อมอย่างต่อเนื่อง กรณีที่กรรมการผู้จัดการและผู้บริหารระดับสูงไม่สามารถ ปฏิบัติหน้าที่ได้

และในด้านความรับผิดชอบต่อสังคม คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดให้จัดทำรายงานความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรอย่างต่อเนื่อง เพื่อแสดงถึงความมุ่งมั่นและตั้งใจของคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานในการ ร่วมเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินธุรกิจเพื่อสังคม

จากการที่บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาโดยตลอด ซึ่งความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส ทำให้ในปี 2560 บริษัทฯ ได้รับการประกาศผลรายงานประเมินการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียน ในตลาดหลักทรัพย์ฯ ประจำปี พ.ศ. 2560 (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies 2017) ว่าอยู่ในระดับ “ดีเลิศ” หรือ 5 ดาว ติดต่อกัน 10 ปีซ้อน (2551-2560) ซึ่งประเมินโดย สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) โดยซีเ็ดเป็นบริษัทเดียว ในกลุ่มอุตสาหกรรมบริการ (Service) หมวดธุรกิจสื่อและสิ่งพิมพ์ ที่ได้รับการประเมินในระดับ “ดีเลิศ” ติดต่อกัน 10 ปีซ้อน

จากผลประเมินดังกล่าวได้สะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของคณะกรรมการบริษัทฯ ฝ่ายบริหารและพนักงานทุกคน ที่ได้ให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส เป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย และตรวจสอบได้

นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการบริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อเพิ่มความโปร่งใส เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของกิจการ และเพิ่มความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน และผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย จึงได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบ ดำเนินการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการ เป็นลายลักษณ์อักษร ตลอดจนปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลกิจการ และคู่มือจริยธรรมธุรกิจ ให้มีความทันสมัย เหมาะสมกับสภาพแวดล้อม การดำเนินธุรกิจ และเป็นสากลมากขึ้น โดยกำหนดให้มีการทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการปีละ 1 ครั้ง

โดยในปี พ.ศ. 2560 คณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัทฯ ได้ทบทวนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งเป็นฉบับแก้ไขฉบับที่ 15 นับจากปี พ.ศ. 2544 เป็นต้นมา

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการ ไว้ดังต่อไปนี้

1. คณะกรรมการบริษัทฯ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน มุ่งมั่นที่จะนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มาใช้ในการดำเนินกิจการ และจัดโครงสร้างการบริหาร เพื่อให้เกิดความเชื่อมโยงที่กระชับระหว่าง คณะกรรมการผู้บริหาร ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสีย
2. ผู้ถือหุ้น จะได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน และมีสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศ และมีช่องทางในการสื่อสารกับบริษัทฯ ได้อย่างชัดเจน
3. คณะกรรมการบริษัทฯ จะจัดให้มีการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยในการเสนอเพิ่มวาระการประชุมล่วงหน้าก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น รวมถึงการกำหนดแนวปฏิบัติที่ชัดเจน
4. คณะกรรมการบริษัทฯ จะจัดให้มีการเปิดเผยสารสนเทศ ทั้งในเรื่องการเงิน และเรื่องที่มีใช้เรื่องการเงินอย่างเพียงพอ เชื่อถือได้ ทันเวลา โปร่งใส เพื่อให้ผู้ถือหุ้น นักลงทุน และผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ ได้รับสารสนเทศอย่างเพียงพอและเท่าเทียมกัน
5. คณะกรรมการบริษัทฯ จะจัดให้มีหน่วยงานที่สามารถสื่อสารกับผู้ถือหุ้น นักลงทุน หน่วยงานกำกับดูแล รวมถึงการให้ข้อมูลสารสนเทศทั่วไปแก่ผู้สนใจ และผู้มีส่วนได้เสีย
6. คณะกรรมการบริษัทฯ จะส่งเสริมให้มีกระบวนการเสริมสร้างความร่วมมือระหว่างบริษัทฯ กับผู้มีส่วนได้เสีย พร้อมทั้งกำหนดช่องทางการสื่อสารระหว่างกัน
7. คณะกรรมการบริษัทฯ อาจแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยอื่น เพื่อพิจารณากลับกรองงานเฉพาะเรื่องตามความเหมาะสม

8. คณะกรรมการบริษัท มีบทบาทในการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจ กลยุทธ์ เป้าหมายทางการเงิน ความเสี่ยง แผนงาน รวมทั้งควบคุมดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินงานตามนโยบาย และแผนงานตามที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ
9. คณะกรรมการบริษัท มีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมให้จัดทำจริยธรรมธุรกิจเป็นลายลักษณ์อักษร และส่งเสริมให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ปฏิบัติตามแนวจริยธรรมที่ดี
10. คณะกรรมการบริษัท จะจัดให้มีการประเมินผลของตนเองเป็นรายปี เพื่อสร้างกรอบการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท
11. คณะกรรมการบริษัท จะจัดให้มีระบบคัดสรรบุคลากรที่จะเข้ามารับผิดชอบในตำแหน่งบริหาร โดยมีกระบวนการสรรหาที่โปร่งใส และเหมาะสม

นอกจากนั้นในปี พ.ศ. 2552 บริษัทฯ ได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการ เป็นภาษาอังกฤษ เพื่อให้นักลงทุนทั่วไปได้รับทราบข้อมูลเพิ่มเติม สำหรับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี แนวปฏิบัติที่ดี จรรยาบรรณธุรกิจ ฉบับสมบูรณ์ สามารถดูได้จากเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ (<http://corporate.se-ed.com>)

คณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัท ได้พิจารณาทบทวน ปรับปรุงเนื้อหาคู่มือหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี แนวปฏิบัติ จริยธรรม และนโยบายการดูแลสิ่งแวดล้อมและสังคม ให้มีความสมบูรณ์ และถูกต้องตามกฎหมายของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2549 ซึ่งแบ่งเป็นหัวข้อหลัก 5 หมวด ได้แก่

1. สิทธิของผู้ถือหุ้น
2. การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน
3. การคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย
4. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส
5. ความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัท ได้จัดให้กรรมการได้ทบทวนผลงาน ปัญหา อุปสรรคต่างๆ ในปีที่ผ่านมา โดยให้มีการประเมินผลตนเองของกรรมการ ในภาพรวมของคณะกรรมการทั้งคณะ เพื่อนำผลการประเมินมาวิเคราะห์การปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ และนำเสนอแนะมาปรับปรุงต่อไป นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัท ได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้กรรมการได้มีการพัฒนาความรู้ต่างๆ โดยให้กรรมการเข้ารับการอบรมกับสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) หรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อเพิ่มพูนความรู้และได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์กับกรรมการจากบริษัทจดทะเบียนอื่น

คณะกรรมการบริษัท ตระหนักถึงการส่งเสริมการปฏิบัติหน้าที่และความรับผิดชอบต่อกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตามที่คณะกรรมการได้กำหนด คณะกรรมการจึงได้จัดให้มีการสื่อสารนโยบายบรรษัทภิบาล และจรรยาบรรณธุรกิจ นโยบายการดูแลสิ่งแวดล้อมและสังคมให้ผู้บริหาร และพนักงาน ทุกระดับทราบอย่างสม่ำเสมอโดยผ่านในหลายช่องทาง ดังนี้

- คู่มือพนักงาน
- คู่มือ “นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี”
- การจัดประชุมใหญ่พนักงานประจำปี
- การประชุมวางแผนงานประจำปี
- ระบบอินทราเน็ตของบริษัทฯ และเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์

- ผ่านทาง e-mail ของบริษัท
- บอร์ดประชาสัมพันธ์ของบริษัท

สิทธิของผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัท ตระหนักถึงสิทธิในความเป็นเจ้าของในการควบคุมบริษัท ผ่านการแต่งตั้งคณะกรรมการ บริษัท ให้ทำหน้าที่แทนผู้ถือหุ้น และมีสิทธิในการตัดสินใจเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของบริษัท คณะกรรมการบริษัท จึงส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิของตน ตามสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ถือหุ้น ซึ่งได้แก่ การซื้อขายหรือการโอนหุ้น การมีส่วนแบ่งในกำไรของกิจการ การได้รับข่าวสารข้อมูลของกิจการอย่างเพียงพอ และผู้ถือหุ้นควรได้รับทราบกฎเกณฑ์และวิธีการในการเข้าร่วมประชุม และข้อมูลที่เพียงพอต่อการพิจารณาในแต่ละวาระก่อนการประชุม รวมถึงมีโอกาสซักถามกรรมการทั้งในที่ประชุมและส่งคำถามล่วงหน้า นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัท ยังตระหนัก และให้ความสำคัญถึงสิทธิของผู้ถือหุ้น ไม่กระทำการใดๆ อันเป็นการละเมิดหรือลดทอนสิทธิของผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัท ได้กำหนดให้มีการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นปีละครั้ง ภายในระยะเวลาไม่เกิน 4 เดือน นับแต่วันสิ้นสุดรอบบัญชี และกรณีมีความจำเป็นต้องเสนอวาระเป็นพิเศษ ในเรื่องที่มีผลกระทบต่อผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น เกี่ยวกับกฎหมาย ข้อกำหนดที่บังคับ ที่ต้องได้รับการอนุมัติจากผู้ถือหุ้น คณะกรรมการบริษัท จะเรียกประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นต่อไป

ในการจัดการประชุมผู้ถือหุ้น คณะกรรมการบริษัท ได้ให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้ถือหุ้น โดยเริ่มจากกำหนดวันประชุม ซึ่งไม่ใช่วันหยุดต่อเนื่อง หรือวันนักขัตฤกษ์ และกำหนดเวลาประชุมไม่เช้าหรือเย็นเกินไป และกำหนดสถานที่ประชุม ซึ่งเป็นบริเวณที่มีการคมนาคมสะดวก นอกจากนี้บริษัท ได้ดำเนินการจัดส่งหนังสือเชิญประชุมที่มีรายละเอียดวาระการประชุม พร้อมความเห็นของคณะกรรมการ เพื่อพิจารณาเหตุผลความจำเป็น ผลกระทบทั้งด้านบวกและลบในแต่ละวาระ หนังสือมอบฉันทะทั้ง 3 รูปแบบตามที่กฎหมายกำหนด และรายชื่อของกรรมการอิสระ พร้อมทั้งคำแนะนำในการมอบฉันทะ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถเลือกที่จะมอบฉันทะให้เข้าประชุมแทนได้ และแจ้งเรื่องจัดเตรียมอาหารแถมฟรีไว้ให้บริการแก่ผู้รับมอบฉันทะโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย รวมทั้งแผนที่แสดงสถานที่ประชุม ให้ผู้ถือหุ้นล่วงหน้ามากกว่า 21 วันก่อนวันประชุม และได้ประกาศลงหนังสือพิมพ์รายวัน ติดต่อกันไม่น้อยกว่า 3 วัน และก่อนวันประชุมไม่น้อยกว่า 3 วัน เพื่อบอกกล่าวเรียกประชุมผู้ถือหุ้นเป็นการล่วงหน้า

ผู้ถือหุ้น : สิทธิของผู้ถือหุ้นและการปฏิบัติอย่างเท่าเทียม

การจัดการประชุมผู้ถือหุ้น

สำหรับการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี พ.ศ. 2560 คณะกรรมการได้มอบหมายให้เลขานุการบริษัท ได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้น ได้รับทราบผ่านทางช่องทางตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ ให้ผู้ถือหุ้น สามารถเสนอเพิ่มวาระการประชุม, รายชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ และส่งคำถามเป็นการล่วงหน้าได้ คณะกรรมการบริษัท ได้กำหนดช่วงเวลาการรับเรื่องดังกล่าว ตั้งแต่วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2559 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559 โดยผ่านช่องทางโดยตรงกับเลขานุการบริษัท, หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์, กรรมการอิสระ หรือผ่านทางเว็บไซต์ โดยเป็นการให้เสนอวาระการประชุม และเสนอชื่อบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการล่วงหน้าอย่างน้อย 3 เดือน ก่อนวันสิ้นสุดรอบบัญชี อนึ่งไม่มีผู้ถือหุ้นรายใดเสนอเพิ่มวาระการประชุม และเสนอรายชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ สำหรับการส่งคำถามเป็นการล่วงหน้าบริษัท ได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามได้จนถึงวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้น

และสำหรับการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี พ.ศ. 2561 คณะกรรมการบริษัท ได้กำหนดช่วงเวลาการรับเรื่องดังกล่าวตั้งแต่วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2560 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2560 โดยผ่านช่องทางโดยตรงกับเลขานุการบริษัท, หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์, กรรมการอิสระ หรือผ่านทางเว็บไซต์ โดยเป็นการให้เสนอวาระการประชุม และเสนอชื่อบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการล่วงหน้าอย่างน้อย 3 เดือน ก่อนวันสิ้นสุดรอบบัญชี และบริษัท ได้นำ

หลักเกณฑ์วิธีการต่างๆ แสดงบนเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ตั้งแต่วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2560 เป็นต้นมา อนึ่งไม่มีผู้ถือหุ้นรายใดเสนอเพิ่มวาระการประชุม สำหรับการเสนอรายชื่อเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ มีผู้ถือหุ้นเสนอรายชื่อเข้ามาคัดเลือก 1 ท่าน แต่รวมหุ้นแล้วไม่ถึงเกณฑ์ที่บริษัท กำหนด คือ น้อยกว่า 5% ทำให้ไม่สามารถเสนอชื่อเข้าคัดเลือกได้ สำหรับการส่งคำถามเป็นการล่วงหน้าบริษัท ได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามได้จนถึงวันประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น

การจัดส่งหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้น

ในการจัดการประชุมผู้ถือหุ้น คณะกรรมการบริษัท ได้ให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้ถือหุ้น โดยเริ่มจากการจัดส่งหนังสือเชิญประชุมที่มีรายละเอียดวาระการประชุม วัตถุประสงค์และเหตุผล พร้อมความเห็นของคณะกรรมการรายละเอียดของเรื่องเพื่อพิจารณาเหตุผลความจำเป็น ผลกระทบทั้งด้านบวกและลบในแต่ละวาระ หนังสือมอบฉันทะ และรายชื่อของกรรมการอิสระ พร้อมทั้งคำแนะนำในการมอบฉันทะ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถเลือกที่จะมอบฉันทะให้เข้าประชุมแทนได้ รวมทั้งแผนที่แสดงสถานที่ประชุม และได้ประกาศลงหนังสือพิมพ์รายวัน ติดต่อกันไม่น้อยกว่า 3 วัน และก่อนวันประชุมไม่น้อยกว่า 3 วัน เพื่อบอกกล่าวเรียกประชุมผู้ถือหุ้นเป็นการล่วงหน้า อนึ่ง ในการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี พ.ศ. 2560 บริษัทฯ ได้นำหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นฉบับสมบูรณ์และรายงานประจำปี พ.ศ. 2559 พร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการประชุมทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เผยแพร่ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ ล่วงหน้าก่อนการประชุมมากกว่า 30 วัน และส่งหนังสือเชิญประชุมฯ ผ่านทางนายทะเบียน ล่วงหน้าก่อนการประชุมไม่น้อยกว่า 21 วัน

วันประชุมผู้ถือหุ้นและการดำเนินการประชุม

บริษัทฯ ได้พยายามปรับปรุงกระบวนการจัดการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ให้มีความเหมาะสมอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งหลังจากปี พ.ศ. 2548 เป็นต้นมา โดยยึดหลักที่จะให้ผู้ถือหุ้นทุกรายได้มีโอกาสได้รับทราบ และได้ใช้สิทธิของผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน รวมทั้งมีสิทธิในการให้ความเห็น หรือให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อบริษัท

ในการลงทะเบียนเข้าประชุม บริษัทฯ ได้เปิดให้ผู้ถือหุ้นลงทะเบียนล่วงหน้าก่อนการประชุมอย่างน้อย 2 ชั่วโมง และต่อเนื่องจนกว่าการประชุมจะแล้วเสร็จ ซึ่งได้ถือปฏิบัติมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2548 เป็นต้นมา นอกจากนั้น คณะกรรมการ บริษัทฯ ยังจัดให้มีกรอานวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้น ด้วยเจ้าหน้าที่และระบบคอมพิวเตอร์ที่เพียงพอและเหมาะสม โดยในการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี พ.ศ. 2550 บริษัทฯ เริ่มใช้การลงทะเบียนผู้เข้าประชุมด้วยระบบบาร์โค้ด เป็นปีแรก เพื่อกำหนดความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้น พร้อมทั้งจัดพิมพ์บัตรลงคะแนนในแต่ละวาระให้แก่ผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ จัดให้มีเจ้าหน้าที่ในการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นรวมถึงการให้ข้อมูลสารสนเทศ และตอบคำถามต่างๆ นอกจากนั้นยังจัดให้มีการเลี้ยงรับรองที่เหมาะสมสำหรับผู้ถือหุ้นที่มาเข้าร่วมประชุมด้วย โดยในการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี พ.ศ. 2560 ได้จัดการประชุมขึ้น ณ ห้องประชุม B ชั้น 9 อาคาร Interlink Tower (Nation Tower เดิม) ซึ่งบริษัทฯ ได้สำรองพื้นที่จอดรถยนต์ส่วนบุคคลไว้อย่างเพียงพอ และได้มีการแนบแผนที่เส้นทางการเดินทางพร้อมข้อมูลสายรถประจำทางสาธารณะผ่านหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้น

สำหรับผู้ถือหุ้นที่ไม่สะดวกเข้าร่วมประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นด้วยตนเอง บริษัทฯ ได้เสนอให้ผู้ถือหุ้นสามารถมอบฉันทะให้กรรมการอิสระ อย่างน้อย 1 ท่าน หรือมอบฉันทะให้กรรมการผู้จัดการ หรือ เลขานุการบริษัทฯ เข้าประชุม และ ลงคะแนนเสียงแทน โดยในการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี พ.ศ. 2560 มีจำนวนผู้ถือหุ้นมอบฉันทะดังนี้

- ผู้ถือหุ้นจำนวน 2 ราย มอบอำนาจให้คุณสาโรช ล้ำเลิศประเสริฐกุล รองประธานกรรมการ ประธานกรรมการ ตรวจสอบ และกรรมการอิสระ
- ผู้ถือหุ้นจำนวน 1 ราย มอบอำนาจให้คุณประวิทย์ ดันติวินชัย กรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ
- ผู้ถือหุ้นจำนวน 23 ราย มอบอำนาจให้คุณวิบูลย์ศักดิ์ อุดมวนิช กรรมการ รองกรรมการผู้จัดการ และ เลขานุการบริษัทฯ

ก่อนการประชุม บริษัทฯ ได้เปิดวิทัศน์เรื่อง การส่งเสริมบรรษัทภิบาลที่เกี่ยวข้องกับการประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทจดทะเบียน ซึ่งจัดทำโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ร่วมกับ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สมาธุรกิจตลาดทุนไทย เพื่อแนะนำและให้ความรู้แก่ผู้ถือหุ้นถึงการเตรียมตัวเข้าร่วมการประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทจดทะเบียน จากนั้น ด้วยการเปิดวิทัศน์แนะนำ ประวัติความเป็นมาของบริษัทฯ ผลการดำเนินงานสรุปในรอบปี เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบข้อมูลโดยสรุปก่อนการประชุมผู้ถือหุ้น เมื่อเริ่มการประชุมทุกครั้ง ประธานกรรมการจะชี้แจงวิธีการลงคะแนนและนับคะแนน โดยบริษัทฯ ได้แสดงขั้นตอนการนับคะแนน และแสดงการสรุปผลคะแนนทุกขั้นตอนอย่างชัดเจนในห้องประชุม นอกจากนี้ ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ บริษัทฯ ได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมอบฉันทะให้บุคคลอื่น กรรมการอิสระ กรรมการผู้จัดการ หรือเลขานุการบริษัทฯ เข้าร่วมประชุมแทน ในระหว่างการประชุม บริษัทฯ ได้จัดสรรเวลาในการประชุมอย่างเพียงพอ และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิอย่างเท่าเทียมกันในการแสดงความคิดเห็นและตั้งคำถามในที่ประชุม โดยกรรมการที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะประธานคณะกรรมการตรวจสอบ ประธานคณะกรรมการชุดต่างๆ และกรรมการผู้จัดการ รวมทั้งผู้บริหารระดับสูงด้านบัญชีการเงิน ตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชี เข้าร่วมประชุมอย่างพร้อมเพรียงกัน เพื่อตอบคำถามในที่ประชุม ประธานกรรมการ จะดำเนินการประชุมตามลำดับวาระการประชุม รวมถึงจะไม่เพิ่มวาระการประชุมโดยไม่แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า รวมระยะเวลาการประชุมแต่ละครั้งประมาณ 2 ชั่วโมงครึ่ง หรือมากกว่านั้น

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญในการเข้าร่วมประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น เพื่อตอบข้อซักถามและรับฟัง โดยในการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นปี พ.ศ. 2560 มีกรรมการเข้าร่วมประชุมจำนวน 9 ท่าน ทั้งนี้ในการประชุมยังได้ประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูงด้านบัญชี การเงิน ตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชี เพื่อตอบข้อซักถามในประเด็นต่างๆ ของผู้ถือหุ้น นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดให้มีผู้ตรวจสอบการนับคะแนนเสียงที่เป็นกลาง คือ คุณสมจิตร กนกเสรีวงศ์ จากสำนักงาน ชวน แอนด์ แอลโซซิเอตส์ ทนายความ เพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบการนับคะแนนเสียงในครั้งนี้

วาระการประชุมผู้ถือหุ้นที่สำคัญ ได้แก่

- **การรายงานผลการดำเนินงาน:** บริษัทฯ ได้ให้รายละเอียดเกี่ยวกับผลประกอบการของบริษัทฯ เกี่ยวกับกำไร รายได้ ค่าใช้จ่าย และสรุปผลการดำเนินงานในรูปแบบกราฟ
- **การแต่งตั้งคณะกรรมการ :** บริษัทฯ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเลือกกรรมการเป็นรายบุคคล โดยได้ให้รายละเอียดประวัติ, การศึกษา และการทำงาน และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบวิสัยทัศน์ของแต่ละท่านก่อนการลงคะแนน ในกรณีที่เป็นการกรรมการเดิม จะให้ข้อมูลการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ อย่าง ครบถ้วนด้วย
- **การแต่งตั้งผู้สอบบัญชี:** บริษัทฯ ได้ให้รายละเอียดเกี่ยวกับชื่อผู้สอบบัญชี สำนักงานสอบบัญชี ค่าตอบแทน เหตุผลของการคัดเลือกผู้สอบบัญชี คุณภาพของการปฏิบัติงานในช่วงปีที่ผ่านมา และความสัมพันธ์กับบริษัทฯ
- **การจัดสรรกำไร:** บริษัทฯ ได้ให้รายละเอียดเกี่ยวกับการจัดสรรกำไรและเงินทุนสำรอง จำนวนเงินปันผล ซึ่งเป็นไปตามนโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทฯ และวันปิดสมุดทะเบียนเพื่อกำหนดสิทธิในการรับเงินปันผล
- **คำตอบแทนกรรมการ:** บริษัทฯ ได้ให้รายละเอียดเกี่ยวกับจำนวนเงินคำตอบแทนที่เสนอ ซึ่งเป็นไปตามนโยบายและเงื่อนไขของคำตอบแทนกรรมการ ที่ได้ผ่านการพิจารณากลั่นกรอง โดยคณะกรรมการสรรหา และพิจารณาผลตอบแทน

ในการลงคะแนนเสียง ผู้ถือหุ้นสามารถใช้บัตรลงคะแนน ซึ่งมีแถบบาร์โค้ด เพื่อให้สามารถตรวจนับคะแนนได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ โดยบริษัทฯ ได้เก็บบัตรลงคะแนนเฉพาะกรณีที่ผู้ถือหุ้นคัดค้าน หรืองดออกเสียง แต่สำหรับวาระการเลือกตั้งกรรมการ เพื่อให้เป็นไปตามแนวทางการปฏิบัติที่ดีในการจัดการประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทฯ ได้เก็บบัตรลงคะแนนจากผู้ถือหุ้นที่เข้าประชุมทุกท่าน และการลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการเป็นการลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล นอกจากนั้น บริษัทฯ ได้ขอให้ที่ปรึกษาทางกฎหมายเข้าร่วมตรวจนับและยืนยันความถูกต้อง

ของคะแนนเสียง และเป็นไปอย่างโปร่งใส ถูกต้องตามกฎหมายและข้อบังคับบริษัท สำหรับผลการลงคะแนนในแต่ละวาระ บริษัทฯ ได้เปิดเผยผลการลงคะแนนในแต่ละวาระ ของผู้ถือหุ้นที่ลงมติ เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย หรือคัดค้าน และงดออกเสียง ในทันที

ภายหลังจากการประชุมแล้วเสร็จ คณะกรรมการได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้น นักวิเคราะห์ และนักลงทุนทั่วไป ได้สอบถามคำถามเพิ่มเติม โดยมีประธานกรรมการ ประธานกรรมการชุดย่อย กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารระดับสูง ด้านบัญชีการเงิน ร่วมตอบคำถาม อย่างไรก็ตามในการตอบคำถามคณะกรรมการ ได้ยึดถือความเท่าเทียมของการให้ข้อมูลสารสนเทศเป็นสำคัญ

ภายหลังวันประชุมผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมายให้เลขานุการบริษัทฯ เปิดเผยมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น พร้อมผลการลงคะแนนเสียงในวันรุ่งขึ้นถัดจากวันประชุมผู้ถือหุ้น โดยการแจ้งข่าวผ่านตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พร้อมทั้งเปิดเผยไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ และในการประชุมผู้ถือหุ้น เลขานุการบริษัทฯ ได้บันทึกประเด็นข้อซักถามและข้อคิดเห็นที่สำคัญไว้ในรายงานการประชุมอย่างถูกต้องครบถ้วน และสรุปด้วยการลงมติและนับคะแนนเสียง โดยมีการบันทึกจำนวนคะแนนเสียงที่ได้รับในแต่ละวาระอย่างชัดเจนว่า เห็นชอบ ไม่เห็นชอบ หรืองดออกเสียง เป็นจำนวนเท่าใดในแต่ละวาระ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถตรวจสอบได้ โดยกำหนดให้รายงานการประชุมผู้ถือหุ้นแสดงบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ภายหลังการประชุมไม่เกิน 14 วัน รวมถึงจัดให้มีการบันทึกสื่อทั้งทางภาพและเสียง เพื่อเผยแพร่ทางเว็บไซต์ นักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัทฯ (<http://corporate.se-ed.com>)

การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

คณะกรรมการบริษัทฯ ตระหนักถึงการดูแลให้มีการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน และเป็นธรรมเนียมโดยดำเนินการ ดังนี้

1. คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มอบหมายให้เลขานุการบริษัทฯ แจ้งให้ผู้ถือหุ้น ได้รับทราบผ่านทางช่องทางตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ ให้ผู้ถือหุ้น สามารถเสนอเพิ่มวาระการประชุม, รายชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ และส่งคำถามเป็นการล่วงหน้าได้ โดยผ่านช่องทางโดยตรงกับเลขานุการบริษัทฯ, หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์, กรรมการอิสระ หรือผ่านทางเว็บไซต์ โดยให้เสนอวาระการประชุม และเสนอชื่อบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการเป็นการล่วงหน้าอย่างน้อย 3 เดือน ก่อนวันสิ้นสุดรอบปีบัญชี ซึ่งได้เปิดเผยหลักเกณฑ์ในการพิจารณา บนเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัทฯ ทั้งนี้เลขานุการ บริษัทฯ จะเสนอชื่อบุคคลตามที่ผู้ถือหุ้นเสนอให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนเพื่อพิจารณาคคุณสมบัติ และนำเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ และที่ประชุมผู้ถือหุ้นต่อไป โดยคณะกรรมการบริษัทฯ จะเป็นผู้พิจารณาความเหมาะสมของการบรรจุหรือไม่บรรจุระเบียบวาระการประชุมตามที่ผู้ถือหุ้นเสนอตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด โดยการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ และเสนอวาระการประชุมเป็นการล่วงหน้า ได้ปฏิบัติมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2549
2. คณะกรรมการบริษัทฯ เสนอรายชื่อของกรรมการอิสระอย่างน้อยจำนวน 1 ท่าน เพื่อเป็นทางเลือกในการมอบฉันทะให้กับผู้ถือหุ้นในหนังสือมอบฉันทะเพื่อใช้สิทธิในการเข้าร่วมประชุม และออกเสียงลงคะแนนในแต่ละวาระ โดยในการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี พ.ศ. 2560 คณะกรรมการบริษัทฯ เสนอรายชื่อของกรรมการอิสระจำนวน 4 ท่าน
3. คณะกรรมการบริษัทฯ ดำเนินการประชุมผู้ถือหุ้นตามลำดับวาระที่ได้แจ้งไว้ในหนังสือเชิญประชุม และไม่เพิ่มวาระในที่ประชุมโดยไม่ได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า ทั้งนี้เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้มีโอกาสศึกษาข้อมูลประกอบการพิจารณาการต่างๆ อย่างเพียงพอและเหมาะสม

4. คณะกรรมการบริษัทฯ จัดให้มีบัตรลงคะแนนเสียงสำหรับทุกวาระ โดยบริษัทฯ ได้นำระบบบาร์โค้ดเข้ามาใช้ในการบันทึกและแสดงผลการลงคะแนนดังกล่าวตั้งแต่ปี พ.ศ. 2549 พร้อมทั้งจัดให้มีเจ้าหน้าที่คอยอำนวยความสะดวกในการจัดเก็บบัตรลงคะแนนเสียงในห้องประชุม ซึ่งจะมีการเก็บบัตรลงคะแนนเสียงกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่เห็นด้วยหรือออกเสียง ยกเว้นกรณีการเลือกตั้งกรรมการจะเก็บบัตรลงคะแนนเสียงในทุกกรณี ทั้งเห็นด้วย ไม่เห็นด้วย และงดออกเสียง และภายหลังเสร็จสิ้นการประชุม เจ้าหน้าที่จะเก็บบัตรลงคะแนนเสียงสำหรับทุกวาระ นอกจากนั้นคณะกรรมการบริษัทฯ ได้จัดให้มีที่ปรึกษาทางกฎหมายทำหน้าที่พยานในการตรวจนับคะแนน เพื่อความโปร่งใส
5. คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มอบหมายให้เลขาธิการบริษัทฯ จัดทำและบันทึกรายงานการประชุมอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และเผยแพร่รายงานการประชุมให้ผู้ถือหุ้นทุกรายรับทราบผ่านทางเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ และบริษัทฯ ได้จัดส่งรายงานต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หลังการประชุมเสร็จสิ้นไม่เกิน 14 วัน นอกจากนั้นบริษัทฯ ยังได้เผยแพร่ภาพและเสียงของการจัดประชุมผู้ถือหุ้นบนเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นที่สนใจสามารถรับชมย้อนหลังได้
6. บริษัทฯ ได้กำหนดมาตรการป้องกันการใช้ข้อมูลภายในเพื่อหาผลประโยชน์ของกรรมการและผู้บริหาร โดยการแจ้งทุกท่านให้รับทราบ บทบาทภาระหน้าที่ที่ต้องรายงานการถือหลักทรัพย์ของตน คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะซึ่งถือหลักทรัพย์ของบริษัทฯ และรับทราบการจัดทำรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ ทุกครั้งที่มีการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ปี พ.ศ. 2535 ภายใน 3 วันทำการหลังจากวันที่ซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ และแจ้งให้เลขาธิการบริษัทฯ ทราบ เพื่อแจ้งให้คณะกรรมการบริษัทฯ รับทราบต่อไป ซึ่งบริษัทฯ มีการแจ้งเตือนในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการบริหารทุกครั้ง นอกจากนี้กรรมการและผู้บริหารยังได้รับทราบหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่กำหนด รวมถึงบทกำหนดโทษตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ปี พ.ศ. 2535 และบริษัทฯ ได้กำหนดห้ามผู้บริหารที่ได้รับทราบข้อมูลภายในกระทำการใดๆ ซึ่งเป็นการขัดต่อมาตรา 241 ของ พ.ร.บ.ดังกล่าว รวมถึงกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง
7. เพื่อป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ดูแลอย่างรอบคอบ เมื่อเกิดรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยกำหนดนโยบายและขั้นตอนการอนุมัติรายการที่เกี่ยวข้องกันไว้เป็นลายลักษณ์อักษร รวมทั้งกำหนดนโยบายและวิธีการดูแล ไม่ให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน ดังนี้

รายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ดูแลอย่างรอบคอบเมื่อเกิดรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยกำหนดเป็นนโยบายและขั้นตอนการอนุมัติรายการไว้เป็นลายลักษณ์อักษร นอกจากนั้นคณะกรรมการตรวจสอบจะนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เกี่ยวกับรายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และรายการที่เกี่ยวข้องกันอย่างสม่ำเสมอ และคณะกรรมการบริษัทฯ ได้พิจารณาความเหมาะสม อย่างรอบคอบทุกครั้ง รวมทั้งมีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์ โดยรายการระหว่างกันได้กระทำการอย่างยุติธรรมตามราคาตลาดและเป็นไปตามปกติธุรกิจการค้า (Fair and at Arms' Length) และได้เปิดเผยรายการระหว่างกันที่มีสาระสำคัญจะเปิดเผยรายละเอียด มูลค่างานการ คู่สัญญา เหตุผล/ความจำเป็น ในรายงานประจำปีและแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี

คณะกรรมการบริษัทฯ อนุมัติในหลักการ ตามคำแนะนำของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ในการปฏิบัติตามมาตรา 89/12 (1) แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 ให้ฝ่ายจัดการสามารถอนุมัติการทำธุรกรรมระหว่างบริษัทฯ บริษัทย่อย กับกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกับธุรกรรมนั้นได้ ในกรณีที่ธุรกรรมเหล่านั้นมีข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะ

เป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ทั้งนี้คณะกรรมการบริษัท มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบนำเสนอรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์และรายการที่เกี่ยวข้องกันในการทำธุรกรรมที่มีขนาดเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อไตรมาส เพื่อรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการ บริษัท รับทราบอย่างสม่ำเสมอทุกไตรมาส

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ในวาระใดที่กรรมการมีส่วนได้ส่วนเสีย ประธานกรรมการจะขอความร่วมมือให้กรรมการปฏิบัติตามนโยบาย โดยขอให้กรรมการแจ้งต่อที่ประชุมเพื่อรับทราบ และงดออกเสียงหรือความเห็นใดๆ ในวาระนั้นๆ

การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน บริษัทฯ ได้กำหนดเป็นนโยบาย และขั้นตอนเป็นลายลักษณ์อักษรในแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี และคู่มือกรรมการบริษัท ซึ่งได้แจ้งต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ที่ประชุมผู้บริหาร ทราบถึงประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่กำหนดให้ผู้บริหาร (ซึ่งรวมถึงคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ) รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 ภายใน 3 วัน นับจากวันที่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ และแจ้งให้เลขานุการบริษัท ทราบเพื่อแจ้งให้คณะกรรมการบริษัท รับทราบต่อไป นอกจากนี้ยังได้แจ้งบทลงโทษหากมีการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าว

บริษัทฯ ได้กำหนดเป็นนโยบาย ในแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณของคณะกรรมการผู้บริหารและพนักงาน ตลอดจนข้อบังคับพนักงานที่เกี่ยวกับการกำหนดไม่ให้นำเอกสาร หรือข้อมูลของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว หรือนำออกนอกบริษัท ก่อนได้รับอนุญาต รวมทั้งห้ามนำข้อมูลทางการเงินหรือข้อมูลอื่นที่รับทราบ เปิดเผยแก่บุคคลภายนอกหรือผู้ที่ไม่ได้มีส่วนเกี่ยวข้อง และห้ามทำการซื้อขายหลักทรัพย์ในช่วง 1 เดือน ก่อนที่ข้อมูลทางการเงินหรือข้อมูลอื่นจะเผยแพร่ต่อสาธารณชน การไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าวถือเป็นการกระทำผิดวินัยของบริษัทฯ หากผู้บริหารหรือพนักงานที่ได้ล่วงรู้ข้อมูลภายในที่สำคัญคนใดกระทำความผิดวินัย จะได้รับโทษตั้งแต่การตักเตือน การตัดค่าจ้าง การพักงานโดยไม่ได้รับค่าจ้าง จนถึงการใช้กฎหมาย

การคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

คณะกรรมการบริษัท ได้ให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นผู้มีส่วนได้เสียภายใน ได้แก่ พนักงานและผู้บริหารของบริษัท หรือผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ได้แก่ คู่ค้า คู่แข่ง นักเขียน ผู้แปล เจ้าหน้าที่ภาครัฐ และหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เนื่องจากบริษัทฯ ได้ตระหนักถึงแรงสนับสนุนจากผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ ซึ่งจะสร้างความสามารถในการแข่งขัน และสร้างกำไรให้แก่บริษัทฯ ซึ่งถือว่าการสร้างความสำเร็จในระยะยาวของบริษัทฯ ได้ โดยบริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติเป็นลายลักษณ์อักษร ไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการว่า คณะกรรมการบริษัท จะส่งเสริมให้มีกระบวนการเสริมสร้างความร่วมมือระหว่างบริษัทฯ กับผู้มีส่วนได้เสีย และจัดให้มีการจัดทำคู่มือพนักงานว่าด้วยจรรยาบรรณ / จริยธรรมทางธุรกิจ โดยประกาศให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนได้รับทราบแนวปฏิบัติ / กฎระเบียบในการดำเนินธุรกิจขององค์กรอย่างเคร่งครัด พร้อมทั้งกำหนดช่องทางการสื่อสารระหว่างกัน นอกจากนี้ บริษัทฯ จะดูแล ผู้มีส่วนได้เสียตามสิทธิที่มีตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ไม่กระทำการใดๆ ที่เป็นการละเมิดสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย สรุปได้ดังนี้

ผู้มีส่วนได้เสีย	นโยบายการกำกับดูแลกิจการ
ผู้ถือหุ้น	บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจอย่างซื่อสัตย์ ตรงไปตรงมา ตรวจสอบได้ โดยยึดมั่นจะพัฒนาบริษัทฯ ให้เป็นธุรกิจที่ยั่งยืน มีการเติบโตต่อเนื่องที่สูงกว่าค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรม จะเป็นบริษัท ตัวอย่างที่ดี และสามารถให้ผลตอบแทนการลงทุน ที่น่าพึงพอใจในระยะยาว
ลูกค้า	บริษัทฯ จะปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเสมอภาค และเป็นธรรม บนพื้นฐานของการได้รับผลตอบแทนที่เป็นธรรมทั้งสองฝ่าย
คู่แข่ง	บริษัทฯ จะปฏิบัติต่อคู่แข่งภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่ดี ไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่ง ด้วยการกล่าวหาในทางร้าย
เจ้าหน้าที่	บริษัทฯ จะปฏิบัติตามสัญญาหรือเงื่อนไขต่างๆ ที่ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขได้จะรีบแจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ เพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไข โดยใช้หลักความสมเหตุสมผล
ลูกค้า	บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะสร้างความพึงพอใจในสินค้า และบริการที่เหมาะสมกับราคาอย่างสูงสุด
พนักงาน	บริษัทฯ สนับสนุนการพัฒนาการปฏิบัติงาน และส่งเสริมให้พนักงานมีความสุข
สังคม	บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาความรู้สึยเยาวชนและสังคม โดยปฏิบัติตามเจตนารมณ์ของบริษัทฯ อย่างเคร่งครัด

อีกทั้งยังได้กำหนดให้มีนโยบายในการดูแลและปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ผ่านรายงานสมดุลอย่างยั่งยืนของบริษัทฯ เนื่องจากเรื่องของการรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม ตลอดจนผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ถือเป็นภารกิจหลักขององค์กร และการร่วมมือระหว่างบริษัทกับผู้มีส่วนได้เสียเป็นส่วนสำคัญในการช่วยส่งเสริมให้บริษัทสามารถเจริญเติบโตได้อย่างยั่งยืน ทั้งนี้ นโยบายในการดูแลสิ่งแวดล้อมและสังคม สามารถดูได้ที่หัวข้อ ความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibilities ; CSR)

ในปี พ.ศ. 2554 ได้มีการประกาศนโยบายความปลอดภัยและสุขอนามัยในสถานที่ทำงาน, นโยบายการเคารพในสิทธิมนุษยชน, นโยบายต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน นโยบายการไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา และนโยบายอื่นที่คำนึงถึงการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย เพื่อให้เกิดความชัดเจนในแนวทางปฏิบัติที่ดี ตลอดจนเป็นการสนับสนุนให้เกิดการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรม ถูกต้อง โปร่งใส และอย่างเหมาะสม

จากการที่บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญต่อนโยบายความปลอดภัยและสุขอนามัยในสถานที่ทำงาน ซึ่งจะดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงความปลอดภัยและสุขอนามัยของพนักงานเป็นสำคัญ เพราะพนักงานทุกคนคือทรัพยากรที่มีค่า ยิ่ง ตลอดจนเป็นกลไกสำคัญในการที่จะทำให้บริษัทฯ สามารถเติบโตและมีความสามารถในการแข่งขันได้อย่างยั่งยืน โดยในปี พ.ศ. 2560 มีพนักงานทั้งในส่วนของสำนักงานใหญ่ คลังสินค้า และสาขา ได้รับบาดเจ็บจากการทำงานจนถึงขั้นต้องหยุดงานเป็นจำนวนรวมทั้งสิ้น 2 คน, ได้รับบาดเจ็บเพียงเล็กน้อยจำนวน 1 คน และไม่มีเหตุร้ายแรง (จนถึงขั้นต้องหยุดงานตั้งแต่ 3 วันขึ้นไป) ทั้งนี้ บริษัทฯ จะมุ่งมั่นที่จะลดการเกิดอุบัติเหตุ โดยจะไม่เพิกเฉยในกรณีของอุบัติเหตุและอุบัติการณ์ที่ไม่ปลอดภัย หรือส่งผลกระทบต่อสุขอนามัยของพนักงาน ซึ่งบริษัทฯ จะเข้าไปให้ความช่วยเหลือแก่พนักงานที่ได้รับอันตรายหรือผลกระทบต่อสุขอนามัยอย่างเต็มความสามารถโดยไม่ชักช้า และจะดำเนินการสอบสวนหาสาเหตุและดำเนินการแก้ไขอย่างจริงจังเพื่อไม่ให้ปัญหาดังกล่าวเกิดขึ้นซ้ำอีก

ด้านนโยบายการเคารพในสิทธิมนุษยชน บริษัทฯ ตระหนักดีว่าพนักงานทุกคนมีคุณค่าแห่งความเป็นมนุษย์ มีสิทธิและเสรีภาพที่จะมีสถานที่ทำงานที่สะอาด ปลอดภัย ถูกสุขลักษณะ ปราศจากการล่วงละเมิด หรือกดขี่ข่มเหง ในทุกรูปแบบ รวมทั้งมีการสนับสนุนให้พนักงานได้แสดงศักยภาพ และคุณค่าแห่งตนในการเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาองค์กรให้มีความเจริญก้าวหน้าอย่างต่อเนื่องและยั่งยืนร่วมกัน ด้วยเหตุนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ จึงได้กำหนดนโยบายให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนได้ยึดถือปฏิบัติ โดยบริษัทฯ จะใช้หลักความยุติธรรม และความจริงใจ ในการบริหารจัดการเกี่ยวกับค่าจ้าง สวัสดิการและผลประโยชน์ที่เหมาะสมและสอดคล้องกับการจ่ายผลตอบแทนของอุตสาหกรรมเดียวกัน ตลอดจนจัดให้มีสวัสดิการต่างๆ ซึ่งมากกว่ากฎหมายกำหนด เช่น การจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงาน (บริษัทฯ ได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานในปี พ.ศ. 2532 โดยเริ่มต้นได้ใช้ชื่อว่า “กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซีอีดียูเคชั่น ซึ่งจดทะเบียนแล้ว” ต่อมาในปี พ.ศ. 2547 ได้เปลี่ยนชื่อเป็น “กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซีอีดี เกษียณวัย ซึ่งจดทะเบียนแล้ว” และในปี พ.ศ. 2558 ได้โอนไปที่ “กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซีไอเอ็มบี-พริ้นซิเพิล สมดุลตามอายุ ซึ่งจดทะเบียนแล้ว” เพื่อส่งเสริมการออมและเพื่อให้พนักงานได้มีเงินก้อนไว้ใช้ในวัยหลังเกษียณอายุอย่างมีความสุข) การจัดการดูแลตรวจสอบสุขภาพประจำปี เป็นต้น รวมทั้งตระหนักถึงสิทธิเสรีภาพของพนักงานในการรวมกลุ่มอย่างสร้างสรรค์ การเข้าถึงข้อมูลที่มีสิทธิโดยชอบธรรมในการรับรู้ การแสดงความคิดเห็นเพื่อปรับปรุง แก้ไข และพัฒนาการทำงานภายในองค์กร การร้องเรียนเมื่อตนเองรู้สึกว่าจะไม่ได้รับความเป็นธรรม อีกทั้งบริษัทฯ จะส่งเสริมและสนับสนุนให้ลูกค้า ดำเนินการธุรกิจที่เคารพต่อสิทธิมนุษยชน ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบอันเกี่ยวข้องกับการจ้างงาน การคุ้มครองแรงงาน และการดูแลสวัสดิภาพแรงงาน โดยในปี 2559 บริษัทฯ ไม่ได้รับการร้องเรียนเรื่องการละเมิดสิทธิมนุษยชนแต่อย่างใด จากพนักงาน ลูกค้า และชุมชนที่บริษัทฯ ดำเนินงานอยู่

อนึ่ง บริษัทฯ ยังได้ส่งเสริมให้มีการพัฒนาความรู้และศักยภาพของพนักงาน ด้วยโครงการเพิ่มคุณค่าให้กับพนักงานโดยเปิดโอกาสให้พนักงานได้แสดงความสามารถและศักยภาพอย่างเต็มที่ พนักงานทุกคนสามารถอาสาตนเองในการปรับปรุงพัฒนาองค์กร โดยนำเสนอแนวคิดการปรับปรุงแก่ผู้บริหารระดับสูงได้โดยตรง อย่างไรก็ตาม สำหรับพนักงานเข้าใหม่นั้น บริษัทฯ ได้มีหลักสูตรการอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ด้วยการปฐมนิเทศเป็นเวลา 6 ชั่วโมง และยังจัดให้มีการอบรมพนักงานอย่างเป็นประจำทุกปีเพื่อเพิ่มทักษะและความชำนาญในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับงานที่ตนเองรับผิดชอบเป็นเวลาอย่างน้อย 6 ชั่วโมงต่อคนต่อปี

การอบรมเพื่อเพิ่มศักยภาพให้กับพนักงาน (Employment Development)

ระดับของพนักงาน	จำนวนชั่วโมงการฝึกอบรม	เป้าหมายของการจัดหลักสูตร
ผู้จัดการ	6 - 18 ชั่วโมง	มุ่งเน้นการพัฒนาทักษะการบริหารจัดการงานและบุคลากร และการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ โดยผ่านรูปแบบการจัดการแบบ Classroom Workshop และ Coaching
พนักงานระดับปฏิบัติการ	6 - 18 ชั่วโมง	มุ่งเน้นการพัฒนาทักษะตามสายงาน เช่น งานบริการลูกค้าหน้าร้าน การให้ข้อมูล แนะนำสินค้า รวมถึงการพัฒนาทางด้านจิตใจ เพื่อเป้าหมายในการพัฒนาคนและพัฒนางาน

การฝึกอบรมและพัฒนาพนักงานในปี 2560 ที่ผ่านมา

หลักสูตรฝึกอบรมพนักงานประจำปี 2560



ด้านนโยบายต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน บริษัท มีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจที่มีความโปร่งใส ถูกต้องตามกฎหมาย เป็นตัวอย่างที่ดีในสังคม พร้อมทั้งให้คำมั่นว่าบริษัท จะไม่สนับสนุนการคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัท เป็นไปตามหลักบรรษัทภิบาล (CG: Corporate Governance) ที่ดี นอกจากนี้บริษัท ยังมีนโยบายที่จะสนับสนุนให้ทั้งพนักงาน ดำรงตนตามกฎหมายในฐานะพลเมืองที่ดีของประเทศชาติ ตลอดจนส่งเสริมให้ลูกค้าของบริษัท ดำเนินธุรกิจที่ต้องตามกฎหมายด้วยความโปร่งใส โดยพยายามอย่างเต็มความสามารถในการสร้างเครือข่ายความร่วมมือในระดับอุตสาหกรรมเพื่อพัฒนาระบบการทางธุรกิจร่วมกันให้มีความโปร่งใส ปราศจากการคอร์รัปชัน เนื่องจากบริษัท ได้ตระหนักดีว่าการคอร์รัปชันเป็นภัยอย่างร้ายแรงต่อการพัฒนาประเทศ และเป็นอุปสรรคสำคัญต่อความยั่งยืนของชาติ บริษัทฯ จึงได้จัดทำ “นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน” เป็นลายลักษณ์อักษรขึ้นเพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติที่ชัดเจนในการดำเนินธุรกิจ โดยบริษัทฯ ได้ผ่านการรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต หรือ CAC ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม ปี 2560 อีกทั้งยังได้กำหนดให้มีการประเมินความเสี่ยงทางด้านการทุจริตและคอร์รัปชันอย่างเป็นประจำทุกปี และนำเสนอผลการประเมินต่อคณะกรรมการตรวจสอบและรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท ตามลำดับ รวมถึงการเน้นย้ำแนวปฏิบัติผ่านการฝึกอบรมและการประชุมต่าง ๆ ภายในบริษัท เพื่อให้มั่นใจว่าพนักงานทุกคนได้ตระหนักถึงความสำคัญของความซื่อสัตย์สุจริต

ด้านนโยบายการไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา บริษัทฯ ได้ประกาศเจตนารมณ์ที่ชัดเจนที่จะปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับทรัพย์สินทางปัญญา อย่างเคร่งครัด และจะไม่กระทำการใดๆ อันจะก่อให้เกิดการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา ไม่ว่าจะเป็นด้านลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า หรือซอฟต์แวร์ โดยในปี 2560 บริษัทฯ ไม่มีข้อพิพาทด้านทรัพย์สินทางปัญญากับผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ

นอกจากนั้นคณะกรรมการบริษัทฯ ยังได้กำหนดช่องทางสำหรับการสื่อสารกับกรรมการอิสระทางไปรษณีย์หรืออีเมล เพื่อให้เกิดช่องทางการแจ้งข้อมูล และคำแนะนำต่างๆ เพื่อสั่งการให้มีการตรวจสอบข้อมูลตามกระบวนการ

ช่องทางการแจ้งเบาะแสการกระทำผิด หรือข้อร้องเรียน คณะกรรมการบริษัทฯ จัดให้มีกระบวนการและช่องทางในการรับและจัดการกับข้อร้องเรียนของผู้มีส่วนได้เสีย โดยผ่านช่องทางไปรษณีย์และอีเมล ดังนี้

จดหมายลงทะเบียน กรรมการอิสระ บริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน)
1858/87-90 อาคารอินเตอร์ลิงค์ทาวเวอร์ ชั้น 19 ถนนบางนา-ตราด
แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260

อีเมล id@se-ed.com

สำหรับพนักงาน บริษัท มีกระบวนการในการจัดการกับเรื่องที่พนักงานร้องเรียน โดยพนักงานสามารถแจ้งเบาะแสการทุจริตหรือคอร์รัปชัน การกระทำผิดกฎหมายหรือจรรยาบรรณหรือนโยบายบริษัท หรือการร้องเรียนการถูกละเมิดสิทธิ หรือเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท ได้โดยตรงต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น หรือเลขานุการบริษัท หรือหน่วยงานที่รับผิดชอบในเรื่องนั้นๆ อย่างไรก็ตาม บริษัท ได้กำหนดให้แผนกตรวจสอบภายในและนักลงทุนสัมพันธ์ ทำหน้าที่เป็นหน่วยงานรับข้อร้องเรียน ซึ่งพนักงานสามารถแจ้งเรื่องผ่านช่องทางนี้ หรือผ่านช่องทางอีเมลโดยตรงไปยังกรรมการอิสระ โดยเบาะแส ข้อร้องเรียน และข้อเสนอแนะต่างๆ จะได้รับการพิจารณาและดำเนินการตามความเหมาะสมโดยพิจารณาเป็นรายกรณีไป ซึ่งกรรมการอิสระจะเก็บข้อมูลผู้แจ้งเบาะแสเป็นความลับ และมีมาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสเพื่อให้ผู้แจ้งเบาะแสและผู้ร้องเรียนมั่นใจว่าจะไม่ได้รับผลกระทบจากการแจ้งเบาะแสและร้องเรียนดังกล่าว และจะรวบรวมข้อร้องเรียนต่างๆ เสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาตามลำดับ

ในปี พ.ศ. 2560 ไม่มีผู้มีส่วนได้เสียรายใด แจ้งข้อมูลผ่านทางช่องทางสื่อสารกับกรรมการอิสระ อย่างไรก็ตาม บริษัท จะประชาสัมพันธ์ให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายได้รับทราบช่องทางสื่อสารกับกรรมการอิสระเพิ่มมากขึ้น

การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

คณะกรรมการบริษัท มีนโยบายที่จะเป็นบริษัทตัวอย่างที่ดี ดำเนินงานด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอแก่ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย พร้อมทั้งดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้อง น่าเชื่อถือ ครบถ้วน และทันเวลา และทุกฝ่ายสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างเท่าเทียมกัน

คณะกรรมการบริษัท กำหนดนโยบายเกี่ยวกับการรายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการ โดยกำหนดให้มีการรายงานการถือหลักทรัพย์ของกรรมการ คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ เป็นประจำทุกปี

คณะกรรมการบริษัท กำหนดและเปิดเผยไว้ถึงนโยบายที่ว่าด้วยการทำการค้าระหว่างกันที่สำคัญ โดยคณะกรรมการบริษัท อนุมัติให้ฝ่ายจัดการสามารถทำธุรกรรมทางการค้าซึ่งเป็นข้อตกลงทางการค้าที่มีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป โดยในการทำธุรกรรมระหว่างบริษัทและบริษัทย่อยกับกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องนั้นจะต้องมีข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัท ได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบนำเสนอรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และรายการที่เกี่ยวข้องกันในการทำธุรกรรมที่มีขนาดเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อไตรมาส รายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท รับทราบอย่างสม่ำเสมอทุกไตรมาส

คณะกรรมการบริษัท ได้เปิดเผยบทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย และจำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละคนเข้าร่วมการประชุมไว้ภายใต้หัวข้อ การจัดการ และเปิดเผยนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารระดับสูงไว้ภายใต้หัวข้อค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

รายงานของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการบริษัท เป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินของบริษัท และสารสนเทศทางการเงิน ที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสม และถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวัง และประมาณการที่ดีที่สุดในการจัดทำ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้จัดให้มี และดำรงรักษาไว้ ซึ่งระบบควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจได้อย่างมีเหตุผลว่า การบันทึกข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอ ที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สิน และเพื่อให้ทราบจุดอ่อน เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริต หรือการดำเนินการที่ผิดปกติดังมีสาระสำคัญ

ในการนี้ คณะกรรมการ บริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน) ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร เป็นผู้ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับคุณภาพของรายงานทางการเงิน และระบบควบคุมภายใน และความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องนี้ ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปี

คณะกรรมการบริษัทฯ มีความเห็นว่า ระบบควบคุมภายในของบริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน) โดยรวมอยู่ในระดับที่น่าพอใจ และสามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงินของบริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2560

ความสัมพันธ์กับผู้ลงทุน คณะกรรมการบริษัทฯ ตระหนักดีว่าข้อมูลของบริษัทฯ ทั้งที่เกี่ยวกับเรื่องการเงิน และที่ไม่ใช่การเงิน ล้วนมีผลต่อกระบวนการตัดสินใจของผู้ลงทุน และผู้ที่มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ จึงได้กำชับให้ฝ่ายบริหารดำเนินการในเรื่องที่เกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลที่ครบถ้วน ตรงต่อความเป็นจริง เชื่อถือได้ สม่าเสมอ ทันเวลา และเท่าเทียม ซึ่งฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญและยึดถือปฏิบัติมาโดยตลอด

ในการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญของบริษัทฯ ทั้งรายงานทางการเงิน และข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลทางการเงิน บริษัทฯ ได้เผยแพร่ตามช่องทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย นอกจากนั้นบริษัทฯ ยังได้เผยแพร่ในเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ของ บริษัทฯ ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เช่น ข้อมูลเบื้องต้นบริษัทฯ, รายงานประจำปี, แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี, อัตราส่วนทางการเงิน, ประวัติการจ่ายเงินปันผล, ข้อมูลการนำเสนอแก่ผู้ถือหุ้น และนักลงทุนต่าง ๆ และข้อมูลที่มีใช้ข้อมูลทางการเงิน เช่น นโยบายการกำกับดูแลกิจการ ข่าวประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ เป็นต้น ซึ่งข้อมูลเหล่านี้มีการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยอย่างสม่ำเสมอ

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้จัดตั้งหน่วยงานด้านนักลงทุนสัมพันธ์ เพื่อทำหน้าที่ติดต่อสื่อสารกับผู้ถือหุ้นสถาบัน ผู้ถือหุ้น รวมทั้งนักวิเคราะห์ และภาครัฐที่เกี่ยวข้อง ซึ่งผู้ลงทุนสามารถติดต่อขอทราบข้อมูลบริษัทฯ หรือต้องการสอบถามได้ทั้ง คุณวิเชียร รุ่งพูนทรัพย์ โทร. 0-2826-8000 กด 8, 0-2826-8690 โทรสาร 0-2826-8699 หรือที่อีเมล ir@se-ed.com และที่เว็บไซต์ <http://corporate.se-ed.com> นอกจากนั้นหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ ยังเป็นสมาชิกชมรมนักลงทุนสัมพันธ์แห่งประเทศไทย (Thai IR Club) มาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2549

ในปี พ.ศ. 2560 บริษัทฯ มีการนำเสนอผลการดำเนินงาน ข้อมูลทางการเงิน ข้อมูลที่ไม่ใช่ทางการเงินแก่นักวิเคราะห์ นักลงทุน ผู้ถือหุ้น โดยผ่านทางอีเมล เว็บไซต์ และโทรศัพท์ รวมถึงการเข้าร่วมกิจกรรมกับตลาดหลักทรัพย์ฯ อย่างสม่ำเสมอ สรุปได้ดังต่อไปนี้

- นักลงทุนสถาบัน ในและต่างประเทศ พบผู้บริหาร 3 ครั้ง
- อีเมล เว็บไซต์ และโทรศัพท์ 24 ครั้ง

นอกจากนี้หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ ได้กำหนดระยะเวลาในการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผลประกอบการของ บริษัทฯ แก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุนและนักวิเคราะห์ ก่อนวันที่บริษัทฯ จะรายงานผลประกอบการ รายไตรมาสต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเป็นเวลา 7 วัน

นอกจากการเปิดเผยข้อมูลตามข้อกำหนดของกฎหมายจากหน่วยงานกำกับดูแลแล้ว คณะกรรมการบริษัทฯ ยังมอบหมายให้กรรมการผู้จัดการ รองกรรมการผู้จัดการ ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี ผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน และเลขาธิการบริษัทฯ ร่วมกันดำเนินกิจกรรมต่างๆ ของหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดแก่ ผู้ถือหุ้น นักลงทุน นอกจากนี้คณะกรรมการบริษัทฯ ยังได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบ และเลขาธิการบริษัทฯ เป็นผู้ดูแลแผนงานประจำปี งบประมาณ อัตราค่าจ้างคน และรวมถึงรับทราบการปฏิบัติงานต่างๆ ของหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ (IR Internal Report) ซึ่งเป็นการรวบรวมข้อมูลประเด็นต่างๆ ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะจากแบบสอบถามที่ได้มีการเก็บรวบรวม พร้อมกันนี้คณะกรรมการตรวจสอบและเลขาธิการบริษัทฯ ได้รายงานให้คณะกรรมการได้รับทราบอย่างสม่ำเสมอประจำทุกไตรมาส

ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทฯ ประกอบด้วย บุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ มีทักษะ มีประสบการณ์ในการดำเนินธุรกิจ และมีความเข้าใจในบทบาท หน้าที่ ที่ต้องรับผิดชอบเป็นอย่างดี ทำให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ กลยุทธ์ เป้าหมาย และแผนธุรกิจของบริษัทฯ โดยกำหนดให้พิจารณาทบทวนอย่างเป็นประจำทุกปี ตลอดจนกำกับดูแล ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารและฝ่ายจัดการ ให้เป็นไปตามเป้าหมาย และแผนธุรกิจที่กำหนดไว้ อย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผล และถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ ของหน่วยงานที่กำกับดูแล และหน่วยงานทางราชการที่เกี่ยวข้อง และตามมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจสูงสุดให้แก่กิจการ และความมั่นคงสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้น ขณะเดียวกันก็คำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย โดยในปี พ.ศ. 2560 คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีการทบทวนและอนุมัติ วิสัยทัศน์ ภารกิจ และกลยุทธ์ของบริษัทฯ จำนวน 2 ครั้ง

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ จัดให้มีการสื่อสารกลยุทธ์ เป้าหมาย และผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้กับกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ได้รับทราบและเข้าใจทั่วทั้งองค์กร ผ่านช่องทางต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นทางอีเมลของบริษัทฯ การติดประกาศตามบอร์ด การประชุมฝ่ายบริหารประจำสัปดาห์ การประชุมพนักงานประจำปี โดยบริษัทฯ จะมีการจัดประชุมใหญ่พนักงานประจำทุกปี ซึ่งกรรมการผู้จัดการของบริษัทฯ จะเป็นผู้สรุปสถานการณ์ และภาพรวมของผลการดำเนินงาน ของบริษัทฯ ในรอบปีที่ผ่านมา พร้อมทั้งแจ้งทิศทางการดำเนินงาน และเป้าหมายของบริษัทฯ ในปีต่อไป นอกจากนี้บริษัทฯ จะมีการจัดประชุมผู้บริหาร ร่วมกับพนักงานระดับหัวหน้างานขึ้นไป เพื่อร่วมกันจัดทำแผนประจำปี ในการกำหนดทิศทาง แนวทางที่สำคัญๆ ในการกำหนดแผนงานให้สอดคล้องกับทิศทาง และเป้าหมายขององค์กร ซึ่งจะส่งผลให้การดำเนินธุรกิจทั่วทั้งองค์กรมุ่งไปสู่จุดหมายเดียวกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ จะยึดหลักความซื่อสัตย์สุจริต ตรงไปตรงมา โดยอยู่ภายใต้ข้อกำหนด ข้อบังคับของบริษัทฯ โดยยึดถือหลักการนี้ ในการกระทำในทุกกิจการ การตัดสินใจ และการทำธุรกรรมต่างๆ จะดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์เป็นที่ตั้งมั่น

คณะกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้พิจารณาการกำหนดและแยกบทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการ และฝ่ายจัดการอย่างชัดเจน รวมทั้งมีการสื่อสารบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบดังกล่าวต่อกรรมการ ฝ่ายจัดการ และพนักงานของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ

นโยบายการไปดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นของกรรมการและผู้บริหาร

ในปี พ.ศ. 2550 คณะกรรมการตรวจสอบได้ทบทวนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งเป็นฉบับแก้ไขฉบับที่ 5 นับจากปี พ.ศ. 2544 เป็นต้นมา เสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณากำหนดนโยบายการไปดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นที่เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ จำนวนไม่เกิน 5 บริษัท และในปี พ.ศ. 2553 ได้มีการพิจารณาเสนอให้แก้ไข นโยบายการไปดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นที่เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เป็นจำนวนไม่เกิน 3 บริษัท เพื่อให้สอดคล้องกับข้อแนะนำของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

นอกจากนั้นกรรมการบริษัท ได้กำหนดให้ กรรมการผู้จัดการและผู้บริหารระดับสูง สามารถรับตำแหน่ง กรรมการที่บริษัทอื่นได้ตามความจำเป็น และไม่ทำให้มีผลกระทบต่อน้ำที่และความรับผิดชอบของบริษัท โดยต้อง ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท หรือผู้มีอำนาจอนุมัติก่อน

คณะกรรมการบริษัท ไม่ได้กำหนดจำนวนวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการ และกรรมการอิสระ เนื่องจาก คณะกรรมการบริษัท ได้พิจารณาแล้วเชื่อว่าความเชี่ยวชาญในธุรกิจหนังสือ และเรื่องต่างๆ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับจำนวน วาระการดำรงตำแหน่ง หากแต่กรรมการบริษัท ยังคงมีความสามารถและอุทิศเวลาให้กับบริษัท ได้อย่างเต็มความสามารถที่จะกำหนดนโยบาย กลยุทธ์ วิสัยทัศน์ และการให้คำปรึกษาในการดำเนินธุรกิจต่างๆ โดยการตัดสินใจใน การคัดเลือกบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท เป็นสิทธิของผู้ถือหุ้นที่จะคัดเลือกบุคคลเข้าทำหน้าที่แทนตน

การถ่วงดุลของกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2560 คณะกรรมการบริษัท มีจำนวน 8 ท่าน ประกอบด้วย

- | | |
|--|--------------|
| • กรรมการที่เป็นผู้บริหาร | จำนวน 2 ท่าน |
| • กรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหารและไม่ได้เป็นกรรมการอิสระ | จำนวน 3 ท่าน |
| • กรรมการที่เป็นอิสระ | จำนวน 3 ท่าน |

ดังนั้น บริษัท มีกรรมการที่เป็นอิสระทั้งหมด 3 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 37.5 ของกรรมการทั้งหมดซึ่งยังต่ำกว่า ข้อแนะนำตามหลักเกณฑ์การสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ บริษัทไทย (IOD) ที่ได้แนะนำว่าคณะกรรมการของบริษัทจดทะเบียนควรประกอบด้วยกรรมการที่เป็นอิสระมากกว่า ร้อยละ 50 แต่เนื่องจากนิยามของกรรมการอิสระของบริษัท เข้มงวดกว่ากรอบขั้นต่ำของนิยามที่ประกาศโดยสำนักงาน คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ดังนั้น ผู้มีส่วน ได้เสียจึงมั่นใจได้ว่ากรรมการสามารถปฏิบัติงานในฐานะตัวแทนของผู้ถือหุ้นได้อย่างเป็นอิสระ ซึ่งจะทำให้เกิดการ ถ่วงดุลและการสอบทานการบริหารงานของกรรมการ

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัท มีหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และระมัดระวัง รักษาผลประโยชน์ ของบริษัท โดยกรรมการบริษัท มีวาระการดำรงตำแหน่งที่แน่นอน ซึ่งตามข้อบังคับของบริษัท กำหนดไว้ว่า ในการประชุมสามัญประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการจำนวน 1 ใน 3 ออกจากตำแหน่ง โดยให้กรรมการที่ดำรงตำแหน่ง นานที่สุดเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง

คณะกรรมการบริษัท ได้พิจารณากำหนดนิยาม “กรรมการอิสระ” ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2552 ซึ่งเข้มงวดกว่ากรอบขั้นต่ำของนิยามกรรมการอิสระ ที่ประกาศโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และ ตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2555 ได้ทำการปรับปรุงเพิ่มเติมนิยาม “กรรมการอิสระ” ให้มีความสอดคล้องกับนิยามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ แห่งประเทศไทย เอกสาร “คู่มือกรรมการอิสระ” ลงวันที่ 29 มีนาคม พ.ศ. 2555 ดังต่อไปนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัท ร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระราย นั้นๆ ด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคล ที่อาจมีความขัดแย้ง เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมาย ในลักษณะที่เป็น บิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท หรือบริษัทย่อย

4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วมหรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็น ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระ หรือผู้บริหาร ของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะ ดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง และไม่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระ ผู้บริหาร หรือหุ้นส่วนผู้จัดการของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลหรืออาจมีความขัดแย้งสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปี จากบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ให้บริการทางวิชาชีพเป็นนิติบุคคล ให้รวมถึงการเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระ ผู้บริหารหรือหุ้นส่วนผู้จัดการ ของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัทผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย
9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท
10. ภายหลังได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการอิสระที่มีลักษณะดังกล่าวแล้ว กรรมการอิสระอาจได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ ให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยในลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง โดยมีการตัดสินใจในรูปแบบขององค์คณะ (Collective Decision) ได้

อย่างไรก็ตาม กรรมการอิสระได้ตรวจสอบคุณสมบัติกรรมการอิสระของตนเป็นประจำทุกปี และคณะกรรมการบริษัทฯ เชื่อมั่นว่าการกำหนดคุณสมบัติของ “กรรมการอิสระ” ซึ่งเข้มกว่ากรอบขั้นต่ำของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพียงพอที่กรรมการอิสระของบริษัทฯ มีความเป็นอิสระอย่างแท้จริงเหมาะสมกับลักษณะเฉพาะของบริษัทฯ

การรวมหรือแยกตำแหน่ง บริษัทฯ ถือเป็นนโยบายที่จะให้ประธานกรรมการไม่เป็นบุคคลเดียวกับกรรมการผู้จัดการ เพื่อให้เกิดการถ่วงดุล และมีการสอบทานการบริหารงานได้อย่างโปร่งใส

ประธานกรรมการมาจากกรรมการอิสระ และเป็นผู้นำ ผู้ควบคุมการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยการสนับสนุนและผลักดันให้กรรมการทุกคนมีส่วนร่วมในการประชุม เช่น การตั้งคำถามที่สำคัญต่างๆ หรือ ช่วยเหลือแนะนำ และสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของฝ่ายจัดการ ผ่านทางกรรมการผู้จัดการอย่างสม่ำเสมอ แต่จะไม่เข้าไปก้าวก่ายในงานประจำ ที่ฝ่ายจัดการมีหน้าที่เป็นผู้รับผิดชอบดูแล และมีกรรมการผู้จัดการเป็นหัวหน้าของฝ่ายจัดการ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มอบอำนาจให้กรรมการผู้จัดการ หรือผู้รับมอบอำนาจเท่านั้น เป็นผู้ที่มีอำนาจลงนามผูกพันแทนบริษัทฯ ตามอำนาจที่มอบไว้ กรรมการผู้จัดการได้มอบอำนาจให้ฝ่ายจัดการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ ตามอำนาจหน้าที่ที่รับผิดชอบที่ได้กำหนดไว้อย่างชัดเจน ทั้งนี้จะเห็นว่าอำนาจของคณะกรรมการและฝ่ายจัดการ ได้มีการแบ่งแยกบทบาทหน้าที่อย่างชัดเจนไม่ก้าวก่ายต่อกัน

คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้แต่งตั้งกรรมการที่มีความรู้ความสามารถ ที่เหมาะสมในเรื่องต่างๆ เพื่อช่วยศึกษา และกลั่นกรองรายละเอียด ตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดให้คณะกรรมการชุดย่อยรับผิดชอบ นอกจากนั้น คณะกรรมการบริษัทฯ ยังได้กำหนดคุณสมบัติ องค์ประกอบ วาระการดำรงตำแหน่ง และหน้าที่ความรับผิดชอบของ คณะกรรมการชุดย่อยนั้นๆ ไว้อย่างชัดเจน ทั้งนี้สมาชิกส่วนใหญ่ประกอบด้วยกรรมการอิสระ และประธานของแต่ละ คณะเป็นกรรมการอิสระด้วย ประธานกรรมการจะไม่เป็นประธานคณะกรรมการชุดย่อย ยกเว้นคณะกรรมการสรรหา และพิจารณาผลตอบแทน คณะกรรมการชุดย่อยมีการรายงานผลการประชุมและการทำงานแต่ละครั้งให้ที่ประชุม คณะกรรมการบริษัทฯ ได้รับทราบอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงการรายงานการปฏิบัติงาน เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบ ในรายงานประจำปี

ปัจจุบันบริษัทฯ มีคณะกรรมการชุดย่อยจำนวน 2 คณะ ประกอบด้วย

1. คณะกรรมการตรวจสอบ
2. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน

ซึ่งรายละเอียดเกี่ยวกับรายชื่อ หน้าที่ความรับผิดชอบ อยู่ในหัวข้อโครงสร้างการถือหุ้น และการจัดการ

บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทฯ ประกอบด้วย บุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ มีทักษะ มีประสบการณ์ในการดำเนิน ธุรกิจ และมีความเข้าใจในบทบาท หน้าที่ ที่ต้องรับผิดชอบเป็นอย่างดี ทำให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ กลยุทธ์ เป้าหมาย และแผนธุรกิจ ของบริษัทฯ โดยกำหนดให้พิจารณาทบทวนอย่างเป็นประจำทุกปี ตลอดจนกำกับดูแล ติดตาม และประเมินผลการ ปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารและฝ่ายจัดการ ให้เป็นไปตามเป้าหมาย และแผนธุรกิจที่กำหนดไว้ อย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผล และถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ ของหน่วยงานที่กำกับดูแล และหน่วยงานทางราชการ ที่เกี่ยวข้อง และตามมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจสูงสุดให้แก่กิจการ และความมั่นคงสูงสุดให้ แก่ผู้ถือหุ้น ขณะเดียวกันก็คำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย โดยในปี พ.ศ. 2560 คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีการทบทวนและอนุมัติ วิสัยทัศน์ ภารกิจ และกลยุทธ์ของบริษัทฯ จำนวน 2 ครั้ง

คณะกรรมการบริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อเพิ่มความโปร่งใส เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของกิจการ และเพิ่มความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน และผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย จึงได้มอบหมาย ให้คณะกรรมการตรวจสอบ ดำเนินการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการ เป็นลายลักษณ์อักษร ตลอดจนปรับปรุง นโยบายการกำกับดูแลกิจการ และคู่มือจริยธรรมธุรกิจ ให้มีความทันสมัย เหมาะสมกับสภาพแวดล้อม การดำเนิน ธุรกิจ และเป็นสากลมากขึ้น โดยกำหนดให้มีการทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการปีละครั้ง โดยในปี พ.ศ. 2549 และ พ.ศ. 2550 คณะกรรมการตรวจสอบ ได้ดำเนินการจัดทำแนวปฏิบัติที่ดีเพิ่มขึ้น เพื่อให้เกิดแนวทางที่ชัดเจนเพื่อ ให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานได้ถือปฏิบัติ และในปี พ.ศ. 2560 คณะกรรมการตรวจสอบได้ทบทวนหลักการ กำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งเป็นฉบับแก้ไขฉบับที่ 15 นับจากปี พ.ศ. 2544 โดยได้ดำเนินการปรับปรุงเพิ่มเติมหลักการ กำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ ให้มีความชัดเจน และครอบคลุมมากยิ่งขึ้น

คณะกรรมการบริษัทฯ คณะกรรมการตรวจสอบ และฝ่ายบริหาร ได้สนับสนุนให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานเห็นถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยได้จัดให้มีช่องทางการสื่อสารข้อมูลต่างๆ ของการ กำกับดูแลกิจการที่ดี ทั้งจากการปฐมนิเทศกรรมการ และพนักงานใหม่ การเพิ่มเนื้อหาในหลักสูตรของการฝึกอบรมของ พนักงาน นอกจากนั้นยังมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีผ่านเว็บไซต์ผ่านช่องทางการ สื่อสารภายในบริษัทฯ และมีช่องทางการรับเรื่องเพื่อปรับปรุงและแก้ไข เพื่อเสนอให้คณะกรรมการตรวจสอบได้รับทราบ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ประเมินการกำกับดูแลกิจการที่ดี ด้วยแบบประเมินการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน (Corporate Governance Self Assessment) ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และพิจารณาพร้อมกับหลักเกณฑ์การสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย เพื่อให้คณะกรรมการตรวจสอบได้รับทราบว่า บริษัทฯ มีจุดบกพร่องในส่วนใดเพื่อปรับปรุง และแก้ไข พัฒนาให้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้คณะกรรมการตรวจสอบยังกำหนดช่องทางให้พนักงานเสนอแนวทางปรับปรุง เกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีผ่านทางแผนกตรวจสอบภายในและนักลงทุนสัมพันธ์ หนึ่งในประเมินการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทยประจำปี พ.ศ. 2560 (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies 2017) บริษัทฯ ได้รับการประเมินจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยโดยรวม

รายการ	2560	2559	2558
บริษัทจดทะเบียนโดยรวม (%)	80	78	75
บริษัทในกลุ่ม SET100 (%)	87	86	84
บริษัทในกลุ่ม SET50 (%)	90	88	87
บริษัท ซีอีโอเคชั่น จำกัด (มหาชน) (%)	90	90	92

คะแนนแยกเป็นรายการหมวด

หมวดการพิจารณา	คะแนนเฉลี่ย (%)									บริษัท ซีอีโอเคชั่น จำกัด (มหาชน)		
	บริษัทจดทะเบียนโดยรวม			บริษัทในกลุ่ม SET100			บริษัทในกลุ่ม SET50					
ปี พ.ศ.	2560	2559	2558	2560	2559	2558	2560	2559	2558	2560	2559	2558
สิทธิของผู้ถือหุ้น	93	92	91	96	96	95	97	96	95	88	88	98
การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน	92	92	91	95	95	94	97	96	95	98	98	98
การคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย	78	74	70	87	85	82	91	89	86	89	89	90
การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส	84	82	80	91	91	90	94	93	92	95	98	96
ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ	71	68	66	80	79	77	85	82	79	88	87	86

หมายเหตุ: ปี 2557 มีการปรับแนวทางและหลักเกณฑ์การสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies) เพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐาน ASEAN CG Scorecard

จริยธรรมธุรกิจ บริษัทฯ ได้ยึดมั่นในการกระทำสิ่งที่ถูกต้อง เป็นแนวทางการดำเนินธุรกิจของกรรมการและพนักงานทุกคน โดยบริษัทฯ ได้ประกาศบังคับใช้จรรยาบรรณพนักงาน และจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ได้ยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจของบริษัทฯ ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และเที่ยงธรรม ทั้งการปฏิบัติต่อบริษัทฯ และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม สาธารณชน และสังคม บริษัทฯ มอบหมายให้แผนกตรวจสอบภายในและนักลงทุนสัมพันธ์ ติดตามดูแลการปฏิบัติตามจรรยาบรรณอย่างสม่ำเสมอ และได้กำหนดโทษทางวินัยในกรณีละเมิดจรรยาบรรณไว้ด้วย

คณะกรรมการบริษัทฯ มีความเชื่อมั่นเป็นอย่างยิ่งว่า กระบวนการการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณธุรกิจ จะช่วยส่งเสริมการดำเนินงานของบริษัทฯ และเป็นเครื่องมือช่วยให้สามารถบรรลุเป้าหมายพื้นฐานที่สำคัญอย่างหนึ่ง อันจะส่งผลให้เกิดการเพิ่มมูลค่าสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้น คุณค่าที่บริษัทฯ มุ่งหวัง และคาดหวังให้กรรมการและพนักงานทุกคนถือปฏิบัติในทุกภารกิจ ได้แก่

- การให้ความสำคัญสูงสุดต่อการสร้างความพึงพอใจของลูกค้า
- ความเชื่อมั่นในการทำงานร่วมกัน
- การอุทิศตนอย่างมืออาชีพโดยมีคุณธรรม
- การยึดมั่นในหลักการของระเบียบวินัยการปฏิบัติงานที่ดี
- การพร้อมในการตอบสนองต่อทุกสถานการณ์

คณะกรรมการบริษัทฯ ตระหนักถึงการดำเนินธุรกิจ ความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย พนักงาน สังคมและสิ่งแวดล้อม คณะกรรมการบริษัทฯ จึงได้จัดให้มีการเผยแพร่ จรรยาบรรณธุรกิจ นโยบายการดูแลสิ่งแวดล้อมและสังคม ผ่านในหลายช่องทาง ข่าวประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ และการประชุมพนักงาน รวมทั้งการติดตามการปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ และการกำหนดบทลงโทษ

อนึ่ง ในต้นปี พ.ศ. 2554 บริษัทฯ ได้ลงนามเข้าร่วมเพื่อประกาศเจตนารมณ์เป็นแนวร่วมปฏิบัติ (Collective Action Coalition against Corruption : CAC)ต่อต้านการทุจริตของภาคเอกชนไทย ร่วมกับสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย หอการค้าไทย สมาคมธนาคารไทย หอการค้าต่างชาติ และสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย เพื่อแสดงเจตจำนงที่จะดำเนินธุรกิจที่มีความโปร่งใส ถูกต้องตามกฎหมาย ต่อต้านและไม่สนับสนุนการคอร์รัปชัน เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นไปตามหลักบรรษัทภิบาล (Corporate Governance ; CG) ที่ดี ต่อมาในปี 2560 บริษัทฯ ได้รับการรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต หรือ CAC ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม ปี 2560

เพื่อป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ดูแลอย่างรอบคอบ เมื่อเกิดรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยกำหนดนโยบายและขั้นตอนการอนุมัติรายการที่เกี่ยวข้องกันไว้เป็นลายลักษณ์อักษร รวมทั้งกำหนดนโยบายและวิธีการดูแล ไม่ให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน ดังนี้

รายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ดูแลอย่างรอบคอบเมื่อเกิดรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยกำหนดเป็นนโยบายและขั้นตอนการอนุมัติรายการไว้เป็นลายลักษณ์อักษร นอกจากนั้นคณะกรรมการตรวจสอบจะนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เกี่ยวกับรายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และรายการที่เกี่ยวข้องกันอย่างสม่ำเสมอ และคณะกรรมการบริษัทฯ ได้พิจารณาความเหมาะสม อย่างรอบคอบทุกครั้ง รวมทั้งมีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์ โดยรายการระหว่างกันได้กระทำอย่างยุติธรรมตามราคาตลาดและเป็นไปตามธุรกิจการค้า (Fair and at Arms' Length) และได้เปิดเผยรายการระหว่างกันที่มีสาระสำคัญจะเปิดเผยรายละเอียด มูลค่ารายการ คู่สัญญา เหตุผล/ความจำเป็น ในรายงานประจำปีและแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี

คณะกรรมการบริษัทฯ อนุมัติในหลักการ ตามคำแนะนำของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ในการปฏิบัติตามมาตรา 89/12 (1) แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 ให้ฝ่ายจัดการสามารถอนุมัติการทำธุรกรรม ระหว่างบริษัทฯ บริษัทย่อย กับกรรมการ ผู้บริหาร หรือ บุคคลที่มีความเกี่ยวข้องธุรกรรมนั้น หากธุรกรรมเหล่านั้นมีข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำ กับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ทั้งนี้คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบ นำเสนอ รายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์และรายการที่เกี่ยวข้องกันในการทำธุรกรรมที่มีขนาดเกินกว่า 2 ล้านบาท ต่อไตรมาส เพื่อรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ รับทราบอย่างสม่ำเสมอทุกไตรมาส

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ในวาระใดที่กรรมการมีส่วนได้เสีย ประธานกรรมการจะขอความร่วมมือ ให้กรรมการปฏิบัติตามนโยบาย โดยขอให้กรรมการแจ้งต่อที่ประชุมเพื่อรับทราบ และงดออกเสียงหรือแสดงความเห็นใดๆ ในวาระนั้นๆ

การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน บริษัทฯ ได้กำหนดเป็นนโยบาย และขั้นตอนเป็นลายลักษณ์อักษร ในแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี และคู่มือกรรมการบริษัทฯ ซึ่งได้แจ้งต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ที่ประชุมผู้บริหาร ทราบถึงประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ที่กำหนดให้ผู้บริหาร (ซึ่งได้รวมถึงคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ) รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ปี พ.ศ. 2535 ภายใน 3 วัน นับจากวันที่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ และแจ้งให้เลขานุการบริษัทฯ ทราบเพื่อแจ้งให้คณะกรรมการบริษัทฯ รับทราบต่อไป นอกจากนั้นยังได้แจ้งบทลงโทษหากมีการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าว

บริษัทฯ ได้กำหนดเป็นนโยบาย ในแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณของคณะกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน ตลอดจนข้อบังคับพนักงานเกี่ยวกับการกำหนดไม่ให้นำเอกสารหรือข้อมูลของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว หรือนำออกนอกบริษัทฯ ก่อนได้รับอนุญาต รวมทั้งห้ามนำข้อมูลงบการเงินหรือข้อมูลอื่นที่รับทราบเปิดเผยแก่บุคคลภายนอกหรือผู้ที่ไม่ได้มีส่วนเกี่ยวข้อง และห้ามทำการซื้อขายหลักทรัพย์ในช่วง 1 เดือน ก่อนที่ข้อมูล งบการเงินหรือข้อมูลอื่นจะเผยแพร่ต่อสาธารณชน การไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าวถือเป็นการกระทำผิดวินัยของบริษัทฯ หากผู้บริหารหรือพนักงานที่ได้ล่วงรู้ข้อมูลภายในที่สำคัญคนใดกระทำความผิดวินัย จะได้รับโทษตั้งแต่การตักเตือน การตัดค่าจ้าง การพักงานโดยไม่ได้รับค่าจ้าง จนถึงเลิกจ้าง

ระบบการควบคุมและการตรวจสอบภายใน

1. ระบบการควบคุมและการตรวจสอบภายใน บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญต่อระบบควบคุมภายใน ทั้งในระดับบริหารและระดับปฏิบัติงาน จึงได้กำหนดภาระหน้าที่ อำนาจการดำเนินการของผู้ปฏิบัติงาน ผู้บริหาร ไว้เป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน มีการควบคุมดูแลการใช้ทรัพย์สินของบริษัทฯ ให้เกิดประโยชน์ และมีการแบ่งแยกหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ผู้ติดตามควบคุมและประเมินผลออกจากกัน เพื่อให้เกิดการถ่วงดุลและตรวจสอบระหว่างกัน อย่างเหมาะสม นอกจากนี้ยังมีการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับระบบการเงิน โดยบริษัทฯ ได้จัดให้มีระบบรายงานทางการเงินเสนอผู้บริหารสายงานที่รับผิดชอบ

บริษัทฯ มีแผนตรวจสอบภายในและนักลงทุนสัมพันธ์ ทำหน้าที่ตรวจสอบเพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานหลัก และกิจกรรมทางการเงินสำคัญของบริษัทฯ ได้ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดไว้ และมีประสิทธิภาพ รวมถึงตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ (Compliance Control) และเพื่อให้หน่วยงานตรวจสอบภายในและนักลงทุนสัมพันธ์ มีความเป็นอิสระ สามารถทำหน้าที่ตรวจสอบและถ่วงดุลได้อย่างเต็มที่ คณะกรรมการจึงกำหนดให้แผนกตรวจสอบภายในและนักลงทุนสัมพันธ์รายงานผลการตรวจสอบโดยตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และได้รับการประเมินผลงานจากคณะกรรมการตรวจสอบด้วย

2. การบริหารความเสี่ยง การบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ กระทำโดยการประเมินความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร ทั้งที่เป็นปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกอย่างสม่ำเสมอ โดยคณะทำงานซึ่งประกอบด้วย ฝ่ายบริหารและผู้บริหารระดับสูง ในสายงานที่เกี่ยวข้องกับแต่ละความเสี่ยง หัวหน้างานในแต่ละหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และหน่วยงานตรวจสอบภายใน จะวิเคราะห์ถึงสาเหตุที่ทำให้เกิดปัจจัยความเสี่ยงต่างๆ การกำหนดมาตรการบริหารความเสี่ยง รวมถึงติดตาม การปฏิบัติตามแผนการบริหารความเสี่ยง และรายงานผลให้กับคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการต่อไป

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับระบบการควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยง เพื่อสร้างความมั่นใจได้ว่าจะบริหารจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และมีการจัดสรรและใช้ทรัพยากรอย่างถูกต้อง เหมาะสมและเกิดประโยชน์สูงสุด ช่วยให้ข้อมูลทางการเงินมีความถูกต้องเชื่อถือได้

การประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัทฯ มีการกำหนดวันประชุมไว้เป็นการล่วงหน้าตลอดทั้งปี และมีการประชุมพิเศษเพิ่มเติมตามความจำเป็น โดยมีการกำหนดวาระชัดเจนไว้ล่วงหน้า และมีวาระพิจารณาติดตามผลการดำเนินงานเป็นประจำ โดยจะแจ้งตารางการประชุมให้คณะกรรมการแต่ละท่านทราบ ประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ ได้ร่วมกัน พิจารณากำหนดวาระการประชุมกรรมการ โดยพิจารณาเรื่องที่สำคัญและนำเข้าสู่วาระการประชุม นอกจากนั้น กรรมการแต่ละท่านมีความเป็นอิสระที่จะเสนอเรื่องเข้าสู่วาระการประชุมได้ เลขานุการบริษัทฯ ได้จัดทำหนังสือเชิญประชุมพร้อมระเบียบวาระการประชุม และเอกสารประกอบการประชุมก่อนการประชุมล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน เพื่อให้คณะกรรมการได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอก่อนเข้าร่วมประชุม

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ แต่ละครั้ง ประธานกรรมการได้จัดสรรเวลาอย่างเพียงพอและมากพอที่ กรรมการจะอภิปรายปัญหาสำคัญกันอย่างรอบคอบ นอกจากนั้นประธานกรรมการและคณะกรรมการบริษัทฯ ได้เชิญผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อให้สารสนเทศเพิ่มเติม และได้มีการจัดบันทึกการประชุม เป็นลายลักษณ์อักษร จัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการ พร้อมให้คณะกรรมการและผู้ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบได้

คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนดให้ฝ่ายบริหารจัดทำรายงานผลการดำเนินงานเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ เป็นประจำทุกเดือน แม้ไม่ได้ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เป็นรายเดือน เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทฯ สามารถติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินงานของบริษัทฯ ได้

ในปี พ.ศ. 2556 คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีการพิจารณาเพิ่มเติมนโยบายเกี่ยวกับจำนวนองค์ประชุมขั้นต่ำ ณ ขณะนี้คณะกรรมการบริษัทฯ จะลงมติในที่ประชุมคณะกรรมการ ว่าต้องมีกรรมการอยู่ไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด ทั้งนี้รวมถึงกรณีหากกรรมการมีความจำเป็นจนไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ อาจใช้ช่องทางการประชุมทางไกล โดยให้ถือเสมือนหนึ่งอยู่ร่วมประชุม เพื่อแสดงถึงการให้ความสำคัญกับบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทฯ ในการชี้แนะทิศทางการดำเนินงานของบริษัทฯ การติดตามดูแลการทำงานของฝ่ายจัดการ และการแสดงความรับผิดชอบตามหน้าที่ (Accountability) ของคณะกรรมการบริษัทฯ ที่มีต่อบริษัทฯ และผู้ถือหุ้น

ในปี พ.ศ. 2560 คณะกรรมการบริษัทฯ มีการประชุมทั้งสิ้น 5 ครั้ง เวลาประชุมเฉลี่ย 5 ชั่วโมง ในแต่ละครั้ง มีผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี ผู้บริหารส่วนงานที่เกี่ยวข้อง และผู้บริหารของแผนกตรวจสอบภายในและนักลงทุนสัมพันธ์ ร่วมให้สารสนเทศเพิ่มเติม

คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมทั้งสิ้น 5 ครั้ง เป็นการประชุมวาระปกติจำนวน 4 ครั้ง และเป็นการประชุมระหว่างกรรมการตรวจสอบและผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการจำนวน 1 ครั้ง

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนมีการประชุมทั้งสิ้น 3 ครั้ง ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น 1 ครั้ง โดยรายละเอียดการเข้าประชุมของคณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ในปี พ.ศ. 2560 มีดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการ	คณะกรรมการ ตรวจสอบ	คณะกรรมการ สรรหาและ พิจารณา ผลตอบแทน	การประชุมใหญ่ สามัญผู้ถือหุ้น ปี 2560
	ประชุมทั้งหมด (5 ครั้ง)	ประชุมทั้งหมด (5 ครั้ง)	ประชุมทั้งหมด (3 ครั้ง)	ประชุมทั้งหมด (1 ครั้ง)
1. นายสมบุรณ์ ชินสวนานนท์ ⁽¹⁾	3/5	-	2/3	0/1
2. นายสาโรช ล้ำเลิศประเสริฐกุล ⁽²⁾	5/5	5/5	-	1/1
3. นายประวิทย์ ดันติวินชัย	5/5	5/5	-	1/1
4. นายคเชนทร์ เบญจกุล	5/5	3/5	-	1/1
5. นายวรสิทธิ์ โกค้ายพัฒน์ ⁽¹⁾	5/5	-	3/3	1/1
6. นายไพรัช สิริกุลกุล	5/5	-	-	1/1
7. นายวัฒนา เชียงกุล ⁽³⁾	4/4	-	3/3	0/1
8. รศ.ยีน ภาววรรณ	4/5	-	-	1/1
9. นายวุฒิภูมิ จุฬางกูร	4/5	-	-	1/1
10. นายวรพจน์ ฉัตรชัยกุลศิริ	5/5	-	-	0/1
11. นายทณง โชติสรยุทธ์	5/5	-	-	1/1
12. นายวิบูลย์ศักดิ์ อุดมวนิช	4/5	-	-	1/1

หมายเหตุ : (1) บริษัทฯ รับทราบการลาออกจากการดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทฯ ของนายสมบุรณ์ ชินสวนานนท์ และนายวรสิทธิ์ โกค้ายพัฒน์ โดยมีผลวันที่ 1 มีนาคม 2561 เป็นต้นไป
 (2) บริษัทฯ รับทราบการลาออกจากการดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทฯ ของนายสาโรช ล้ำเลิศประเสริฐกุล โดยมีผลวันที่ 23 ธันวาคม 2560 เป็นต้นไป
 (3) บริษัทฯ รับทราบการลาออกจากการดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทฯ ของนายวัฒนา เชียงกุล โดยมีผลวันที่ 15 สิงหาคม 2560 เป็นต้นไป

การประเมินการปฏิบัติงานของตนเองโดยกรรมการ

คณะกรรมการได้จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานโดยตนเองเป็นประจำทุกปี โดยจัดให้มีการประเมินเป็นรายบุคคล ทั้งคณะ และคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อให้คณะกรรมการได้พิจารณาทบทวนผลงาน ปัญหาและอุปสรรค ในการดำเนินงานระหว่างปีที่ผ่านมา เพื่อให้นำมาแก้ไข และเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน โดยการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการโดยรวม และคณะกรรมการชุดย่อย ได้ใช้แนวทางแบบประเมินที่เสนอแนะโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย แต่มีการปรับปรุงเพื่อให้เหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

การประเมินแบ่งตามหัวข้อ 6 หัวข้อ ได้แก่ โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ การประชุมคณะกรรมการ การทำหน้าที่ของกรรมการ ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ และการพัฒนาตนเองของกรรมการและการพัฒนาผู้บริหาร ซึ่งผลคะแนนการประเมินของคณะกรรมการบริษัทฯ แบ่งออกเป็น 5 = ดีมาก, 4 = ดี, 3 = มาตรฐาน, 2 = พอใช้, 1 = ต้องปรับปรุงอย่างมาก สรุปได้ดังนี้

- ผลการประเมินคณะกรรมการบริษัท มีคะแนนเฉลี่ย 4.14 จากคะแนนเต็ม 5 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ดี
- ผลการประเมินคณะกรรมการตรวจสอบ มีคะแนนเฉลี่ย 4.13 จากคะแนนเต็ม 5 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ดี
- ผลการประเมินคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน มีคะแนนเฉลี่ย 4.46 จากคะแนนเต็ม 5 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ดีมาก
- ผลการประเมินคณะกรรมการบริษัท เป็นรายบุคคล (โดยตนเอง) มีคะแนนเฉลี่ย 4.23 จากคะแนนเต็ม 5 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ดีมาก
- ผลการประเมินคณะกรรมการตรวจสอบ เป็นรายบุคคล (โดยตนเอง) มีคะแนนเฉลี่ย 3.71 จากคะแนนเต็ม 5 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ดี
- ผลการประเมินคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน เป็นรายบุคคล (โดยตนเอง) มีคะแนนเฉลี่ย 3.94 จากคะแนนเต็ม 5 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ดี
- ผลการประเมินกรรมการผู้จัดการ มีคะแนนเฉลี่ย 3.55 จากคะแนนเต็ม 5 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ดี

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัท ได้กำหนดให้มีการประเมินผลงานของกรรมการผู้จัดการ เพื่อเปรียบเทียบกับ ผลการดำเนินงาน โดยคณะกรรมการบริษัท ทำการประเมินในแบบประเมินผลซึ่งได้ปรับปรุงเพื่อให้เหมาะสมกับบริษัท โดยคณะกรรมการบริษัท ได้มอบหมายให้ประธานกรรมการเป็นผู้แจ้งผลการประเมินต่อ กรรมการผู้จัดการ และคณะกรรมการบริษัท

คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

นโยบายคำตอบแทนกรรมการได้กำหนดไว้อย่างชัดเจนและโปร่งใส โดยคำตอบแทนอยู่ในระดับเดียวกับอุตสาหกรรม และสูงเพียงพอที่จะดูแลและรักษากรรมกรที่มีคุณสมบัติที่ต้องการ และได้ขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นแล้ว กรรมการที่ได้รับมอบหมายให้เป็นกรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน จะได้รับคำตอบแทนเพิ่มตามปริมาณงานที่เพิ่มขึ้น

คำตอบแทนของกรรมการผู้จัดการ : คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน จะนำผลการประเมินการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ ที่คณะกรรมการบริษัท ได้ร่วมกันประเมิน ไปใช้ในการพิจารณากำหนดคำตอบแทนของกรรมการผู้จัดการตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ซึ่งผลการประเมินกรรมการผู้จัดการ คณะกรรมการบริษัท ได้มอบหมายให้ประธานกรรมการเป็นผู้แจ้งผลการประเมินต่อกรรมการผู้จัดการและคณะกรรมการบริษัท เพื่อรับทราบอีกครั้ง

คำตอบแทนผู้บริหารระดับสูง : คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนจะกำหนดหลักเกณฑ์และโครงสร้างคำตอบแทนผู้บริหาร ซึ่งพิจารณาเป็นไปตามหลักการและนโยบายที่คณะกรรมการบริษัท กำหนด ทั้งยังสอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัท และผลการบริหารงานของผู้บริหารแต่ละท่าน โดยกรรมการผู้จัดการจะเป็นผู้พิจารณาความเหมาะสมในการกำหนดคำตอบแทนรายบุคคล และการปรับอัตราเงินเดือนประจำปีของผู้บริหารระดับสูง พร้อมทั้งรายงานคำตอบแทนที่เหมาะสมต่อคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน และคณะกรรมการบริษัท เพื่อรับทราบอีกครั้ง

ในปี พ.ศ. 2560 บริษัท ได้จ่ายคำตอบแทนต่างๆ ให้แก่กรรมการผู้จัดการและผู้บริหาร (ตามนิยามของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) จำนวน 7 ท่าน โดยรวมผู้อำนวยการฝ่ายการเงินและผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี) รวมทั้งสิ้น 18.12 ล้านบาท

การพัฒนาความรู้ของกรรมการ

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาความรู้ของกรรมการ คณะกรรมการบริษัทฯ จึงได้กำหนดไว้ในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ ให้มีการส่งเสริมและอำนวยความสะดวกให้กรรมการได้รับการฝึกอบรมความรู้ต่างๆ จากหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง โดยคณะกรรมการบริษัทฯ ได้มอบหมายให้เลขานุการบริษัทฯ เป็นผู้ประสานงานกับกรรมการเพื่อแจ้งหลักสูตรการฝึกอบรมต่างๆ

ในปี พ.ศ. 2560 มีกรรมการเข้าอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจ ในบทบาทและหน้าที่ของกรรมการในการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพ ดังนี้

1. หลักสูตร “Director Accreditation Program (DAP)” รุ่น 136/2017 จัดโดยสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) จำนวน 1 ท่าน ได้แก่ คุณวรพจน์ จัทรชัยกุลศิริ
2. หลักสูตร “เจาะลึกการเขียนรายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแบบใหม่” จัดโดยกรมพัฒนาธุรกิจการค้า จำนวน 1 ท่าน ได้แก่ คุณสาโรช ล้ำเลิศประเสริฐกุล
3. หลักสูตร “รายงานทางการเงิน สำหรับกิจการที่ไม่มีส่วนได้เสียสาธารณะ” จัดโดยกรมพัฒนาธุรกิจการค้า จำนวน 1 ท่าน ได้แก่ คุณสาโรช ล้ำเลิศประเสริฐกุล
4. หลักสูตร “อธิบายมาตรฐานรายงานทางการเงิน” จัดโดยกรมพัฒนาธุรกิจการค้า จำนวน 1 ท่าน ได้แก่ คุณสาโรช ล้ำเลิศประเสริฐกุล
5. หลักสูตร “Update รูปแบบงบการเงินล่าสุดและปัญหาการจัดทำบัญชีตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน” จัดโดยบริษัท สำนักพัฒนาการบริหารธรรมนิติ จำกัด จำนวน 1 ท่าน ได้แก่ คุณสาโรช ล้ำเลิศประเสริฐกุล

ปัจจุบัน มีกรรมการบริษัทฯ ที่เข้ารับการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่ของกรรมการ จำนวน 7 ท่าน จากกรรมการทั้งหมด 8 ท่าน (ร้อยละ 87.50) โดยได้ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP), หลักสูตร Director Certification Program (DCP) และหลักสูตร Finance for Director (FFD) ซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และหลักสูตร Corporate Secretary Development Program ซึ่งจัดโดยสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย

การปฐมนิเทศกรรมการใหม่ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มอบให้เลขานุการบริษัทฯ สรุปข้อมูลต่างๆ ให้กรรมการใหม่ได้รับทราบผ่านทางคู่มือกรรมการบริษัทฯ ซึ่งจัดทำและมอบให้กรรมการบริษัทฯ ในทุกปี เพื่อใช้เป็นข้อมูลอ้างอิง ที่ครบถ้วนและทันสมัย และยังกำหนดให้กรรมการใหม่ได้เข้าเยี่ยมชมกิจการ เพื่อให้เข้าใจการดำเนินงานของบริษัทฯ ได้ดียิ่งขึ้น

ภายในคู่มือกรรมการ มีเนื้อหาสรุปประกอบด้วย ข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทฯ และข้อมูลสำหรับกรรมการ เช่น ประเด็นที่น่าสนใจเกี่ยวกับบริษัทฯ ประวัติความเป็นมา โครงสร้างองค์กร ธุรกิจของบริษัทฯ ข้อบังคับของบริษัทฯ การประชุมคณะกรรมการ หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน รายการที่เกี่ยวข้องกัน การจัดทำและเปิดเผยการถือครองหลักทรัพย์ ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น

แผนการสืบทอดตำแหน่ง คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมายให้กรรมการผู้จัดการ และฝ่ายบริหาร จัดทำแผนในการทดแทนตำแหน่งงาน (Succession Plan) ในระดับบริหารและตำแหน่งงานในสายงานหลัก โดยพิจารณาจากผลการปฏิบัติงานและศักยภาพของแต่ละบุคคลเป็นหลัก และกำหนดให้มีการเตรียมความพร้อมสำหรับบุคคลที่สามารถทดแทนตำแหน่งงาน การพัฒนาความรู้ความสามารถ และทักษะที่จำเป็น นอกจากนั้นคณะกรรมการบริษัทฯ ยังกำหนดให้กรรมการผู้จัดการรายงานให้คณะกรรมการบริษัทฯ รับทราบถึงแผนเตรียมความพร้อมกรณีที่ผู้บริหารไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้

การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน บริษัทฯ ได้กำหนดเป็นนโยบาย และขั้นตอนเป็นลายลักษณ์อักษร ในแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี และคู่มือกรรมการบริษัทฯ ซึ่งได้แจ้งต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ที่ประชุมผู้บริหาร ทราบถึงประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.)

ที่กำหนดให้ผู้บริหาร (ซึ่งได้รวมถึงคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ) รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์สินต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ปี พ.ศ. 2535 ภายใน 3 วัน นับจากวันที่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์สิน และให้แจ้งให้เลขานุการบริษัท ทราบเพื่อแจ้งให้คณะกรรมการบริษัท รับทราบต่อไป นอกจากนี้ยังได้แจ้งบทลงโทษหากมีการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าว

บริษัท ได้กำหนดเป็นนโยบาย ในแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณของคณะกรรมการผู้บริหารและพนักงาน ตลอดจนข้อบังคับพนักงานเกี่ยวกับการกำหนดไม่ให้นำเอกสารหรือข้อมูลของบริษัท ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว หรือนำออกนอกบริษัท ก่อนได้รับอนุญาต รวมทั้งห้ามนำข้อมูลงบการเงินหรือข้อมูลอื่นที่รับทราบเปิดเผยแก่บุคคลภายนอกหรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง และห้ามทำการซื้อขายหลักทรัพย์ในช่วง 1 เดือน ก่อนที่ข้อมูลงบการเงินหรือข้อมูลอื่นจะเผยแพร่ต่อสาธารณชน ถือเป็นกระทำความผิดวินัยของบริษัท หากผู้บริหารหรือพนักงานที่ได้ล่วงรู้ข้อมูลภายในที่สำคัญคนใดกระทำความผิดวินัย จะได้รับโทษตั้งแต่การตักเตือน การตัดค่าจ้าง การพักงาน โดยไม่ได้รับค่าจ้าง จนถึงการเลิกจ้าง

บุคลากร บริษัท และบริษัทย่อย มีจำนวนบุคลากร ณ วันที่ 31 ธันวาคม ดังนี้

(หน่วย : คน)

รายการ	2560	2559	2558
บมจ. ซีอีโอเคชั่น *			
พนักงานประจำสำนักงานใหญ่	743	866	910
พนักงานประจำสาขา	1,063	1,155	1,223
บจ. เพลินพัฒนา (บริษัทย่อย)			
ครู	224	220	227
บุคลากรอื่น	103	96	97
บจ. เบสแล็บ (บริษัทย่อย)			
พนักงานประจำ	9	11	12
รวมทั้งสิ้น	2,142	2,348	2,469

หมายเหตุ : * ไม่รวมแรงงานจัดจ้างภายนอก (Outsource Worker)

โดยบริษัท ให้ผลตอบแทนทั้ง เงินเดือน ค่าแรงและผลประโยชน์อื่นของพนักงาน (ตามงบการเงินรวม) ในปีพ.ศ. 2560, 2559 และ 2558 เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 648.34 ล้านบาท, 688.01 ล้านบาท และ 704.21 ล้านบาท ตามลำดับ

บริษัท มีนโยบายการจ่ายอัตราค่าตอบแทนพนักงาน โดยคำนึงถึงความเหมาะสมและสอดคล้องกับค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรมเดียวกัน รวมถึงค่าตอบแทนพนักงานจะต้องเหมาะสมกับการขยายตัวทางธุรกิจ และการเติบโตของบริษัท

นอกเหนือจากการที่บริษัท จ่ายค่าตอบแทนให้กับพนักงานในรูป เงินเดือน โบนัส และเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพแล้ว บริษัท ยังมีสวัสดิการอื่นๆ ให้กับพนักงานทุกคน เช่น ค่ารักษาพยาบาล การตรวจสอบสุขภาพประจำปี ค่าที่พัก ค่าเดินทางไปปฏิบัติงานต่างจังหวัด ประกันชีวิต เครื่องแบบพนักงานสาขา บริการรถรับ-ส่งพนักงาน เงินช่วยเหลือให้กับพนักงานที่ประสบภัยพิบัติ เงินช่วยเหลือค่าครองชีพและเงินช่วยเหลืออื่นๆ รวมถึงการให้รางวัลสำหรับพนักงานที่มีความตั้งใจในการทำงานจนมีอายุงานครบ 10, 20 และ 30 ปี เพื่อเป็นการจูงใจให้พนักงานของบริษัท มีขวัญและกำลังใจในการสร้างความเจริญเติบโตให้กับบริษัท ในระยะยาว

นโยบายในการพัฒนาพนักงาน บริษัทฯ มีนโยบายในการเพิ่มศักยภาพ และประสิทธิผลของบุคลากร อย่าง ต่อเนื่อง เพื่อให้มีความสามารถในการแข่งขัน และรับมือกับวิทยาการใหม่ๆ ที่พัฒนาเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ควบคู่กับการทำให้พนักงานมีความสุขนั้น ซึ่งเป็นภารกิจสำคัญอีกภารกิจหนึ่งตามภารกิจ (Mission) ของบริษัทฯ เพราะบริษัทฯ เชื่อว่าหากพนักงานมีความสุข พนักงานก็จะมีประสิทธิภาพ มีความคิดสร้างสรรค์ มีความพร้อมทุ่มเท ทำงาน ซึ่งจะส่งผลทำให้บริษัทฯ สามารถเติบโตได้อย่างยั่งยืน

แนวทางในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของบริษัทฯ มีสาระสำคัญดังนี้

- **การปรับปรุงประสิทธิผลของทรัพยากรมนุษย์อย่างต่อเนื่อง** บริษัทฯ ได้ติดตามประสิทธิผลของ ทรัพยากรมนุษย์ (Human Resources' Productivity) ผ่านตัวชี้วัด (Key Performance Indicator: KPI) เพื่อให้มั่นใจว่าประสิทธิผลด้านทรัพยากรมนุษย์ได้อย่างต่อเนื่อง ในการปรับปรุงประสิทธิผลนั้น บริษัทฯ เน้นการจัดโครงสร้างการปฏิบัติงานที่เหมาะสมกับสถานการณ์ การวางแผนงานที่เหมาะสม การปรับปรุง ระบบและกระบวนการจัดการที่มีประสิทธิภาพและมีการสูญเสียให้น้อยที่สุด การจัดสรรอุปกรณ์และเครื่องมือต่างๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานให้สูงขึ้น และการจัดหลักสูตรในการฝึกอบรม หรือพัฒนาทักษะ ในการปฏิบัติงานของพนักงาน

สิ่งหนึ่งที่บริษัทฯ ยึดมั่นเสมอคือ บริษัทฯ ไม่มีนโยบายในการปรับลด หรือปลดพนักงานออกจากงานตาม ปัญหาภาวะวิกฤติเศรษฐกิจ เพื่อให้บุคลากรของบริษัทฯ มีความมั่นใจ และพร้อมทุ่มเทในการทำงานระยะ ยาวที่ส่วนใหญ่เป็นลักษณะงานบุกเบิก

นอกจากนั้น บริษัทฯ ยังได้จัดสรรรางวัล และโบนัสสำหรับพนักงานในแต่ละปี เพื่อจูงใจให้พนักงานเร่งสร้าง ผลการปฏิบัติงานที่ดี

- **การเปิดโอกาสให้กับพนักงานได้พัฒนาศักยภาพในการทำงาน และภาวะผู้นำ (Leadership) ผ่านระบบ Project Leader** บริษัทฯ มีนโยบายส่งเสริมศักยภาพ และการทำงานเชิงรุกของพนักงาน โดยที่ ไม่ต้องยึดติดกับผังการบังคับบัญชา โดยเปิดโอกาสให้พนักงานที่มีแนวคิดในการปรับปรุงประสิทธิภาพ การทำงานขององค์กรได้ใช้ความรู้ความสามารถในการแก้ไขปัญหา ผ่านระบบ Project Leader โดยจะได้ รับมอบหมายให้เป็นหัวหน้าโครงการ (Project Leader) ร่วมกับพนักงานจากหน่วยงานเดียวกัน หรือต่าง หน่วยงาน เพื่อรวมทีมกันเป็น “ทีมข้ามสายงาน (Cross Functional Team)” โดยอาจจะมีผู้บริหารระดับ สูงทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษา

ระบบ Project Leader มีส่วนสำคัญที่ทำให้บริษัทฯ มีการขับเคลื่อนอย่างรวดเร็ว โดยไม่ต้องอาศัยระบบ การบังคับบัญชาที่ซับซ้อน เนื่องจากเป็นระบบที่เอื้อให้พนักงานที่มีศักยภาพได้มีโอกาสในการสร้างผลงาน และได้มีโอกาสทำงานร่วมกับผู้บริหารระดับสูง เป็นการฝึกให้พนักงานที่มีศักยภาพได้มีภาวะผู้นำ ได้เรียนรู้ แนวคิดจากผู้บริหารระดับสูงผ่านการทำงานร่วมกันเป็นทีม เข้าใจเหตุผลเชิงนโยบาย และข้อจำกัดในการ ทำงานต่างๆ ในอีกมุมหนึ่ง

- **การสร้างความผูกพัน และความเป็นกันเองระหว่างพนักงาน และผู้บริหาร** วัฒนธรรมการทำงาน ของ บริษัทฯ มุ่งเน้นการสร้างความเป็นกันเองระหว่างพนักงานกับผู้บริหาร และไม่มีระบบเลือกปฏิบัติ ภายในองค์กร เพราะพนักงานทุกคนถือว่าเป็นสมาชิกในครอบครัวเดียวกัน ซึ่งมีคุณค่ากับองค์กร ดังนั้น ทุกกิจกรรมและทุกความร่วมมือระหว่างผู้บริหาร และพนักงาน จึงอยู่ในบรรยากาศการทำงานแบบพี่ แบบน้อง มีความสนุกและท้าทายในการทำงาน

ดังนั้น วัฒนธรรมดังกล่าวจึงเอื้อต่อการดำเนินงานที่ตอบสนองต่อนโยบายบริษัทฯ ที่เป็นไปอย่างมี ประสิทธิภาพ รวดเร็ว เกิดผลสัมฤทธิ์ตามที่คาดหวัง ตลอดจนปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นก็จะได้รับการ รายงาน และแก้ไขได้ทันต่อสถานการณ์

สำหรับพนักงานที่ปฏิบัติงานที่ประจำ ณ ร้านซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ ซึ่งกระจายอยู่ทั่วภูมิภาคในประเทศไทย บริษัทฯ ได้ดำเนินการฝึกอบรมที่สำนักงานใหญ่อย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งผู้บริหารเข้าตรวจเยี่ยมสาขาเป็นประจำ เพื่อให้คำปรึกษา และการปรับปรุงต่อเนื่อง นอกจากนี้ ปัจจุบันบริษัทฯ ยังได้ติดตั้งระบบเทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ เพื่อส่งเสริมการสื่อสารระหว่างพนักงานที่ร้านซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ กับสำนักงานใหญ่ได้อย่างสะดวกมากขึ้น ดังนี้

- บริษัทฯ ใช้ระบบโทรศัพท์ ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) ซึ่งใช้สัญญาณอินเทอร์เน็ตระหว่างสำนักงานใหญ่ กับร้านซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ทุกสาขา และคลังสินค้า โดยสามารถโทรศัพท์ติดต่อสื่อสาร อีเมล และรับส่งข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว และสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างทันเวลา
- การติดตั้งจอ LCD TV ที่สาขาร้านหนังสือซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ ทำให้อำนาจสำนักงานใหญ่สามารถส่งภาพและเสียงในรูปแบบของวิดีโอให้กับพนักงานรับทราบถึงข่าวสาร การประชาสัมพันธ์ผลิตภัณฑ์ และการบริการพิเศษในช่วงเวลาต่างๆ ตลอดจนการอบรมพนักงานผ่านจอ LCD TV ได้ทุกช่วงเวลา

• **การมุ่งเน้นการสร้างวัฒนธรรมจิตบริการ (Service Mind) จิตคุณธรรม (Merit Mind) จิตอาสา (Volunteer Mind) และวัฒนธรรม “ไม่เสียหน้า” ให้เกิดขึ้นภายในองค์กร ผ่านพนักงานทุกระดับ**

บริษัทฯ ได้เน้นย้ำกับพนักงานเสมอว่า บริษัทฯ ไม่มีนโยบายที่จะสนับสนุนการทำธุรกิจที่ขัดต่อกฎหมาย และหลักศีลธรรม จริยธรรมอันดีงามของสังคม ดังนั้น จิตคุณธรรม (Merit Mind) จึงกลายเป็นบรรทัดฐานของการทำงานอย่างทั่วทั้งองค์กรครอบคลุมทั้งระดับพนักงาน และระดับบริหาร ดังนั้นหากมีโครงการใหม่ๆ ด้านการตลาด หรือการเสนอผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ เพื่อนำมาจำหน่าย จะต้องสอดคล้องกับบรรทัดฐาน และเจตนารมณ์ที่ดีงามของบริษัทฯ สำหรับมาตรการที่ช่วยส่งเสริมจิตคุณธรรมนั้น บริษัทฯ ได้รับการสนับสนุนจากวัดปัญญานันทาราม ในการจัดส่งพนักงานไปฝึกสมาธิ เจริญสติ ปลูกฝังคุณธรรม อย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างจิตสำนึกที่ดีในการทำงาน และพนักงานสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการดำรงชีวิตประจำวันได้อย่างมีความสุข

นอกจากนี้ บริษัทฯ มีการจัดฝึกอบรม และสัมมนาในหลักสูตร “การบริการตอบสนองที่เป็นเลิศ” (Excellent Reactive Service: ERS) ให้กับพนักงาน เพื่อปลูกฝังให้พนักงานมีจิตบริการ (Service Mind) มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ที่จะช่วยเหลือลูกค้า และเพื่อนพนักงานรอบข้างอย่างเป็นมิตร โดยการพัฒนาจิตอาสา (Volunteer Mind) นั้น บริษัทฯ ได้ดำเนินผ่านกิจกรรมการบริจาคหนังสือโครงการเงินทอนเพื่อน้อง โดยเปิดโอกาสให้พนักงานอาสาที่จะเดินทางไปบริจาคหนังสือ และจัดหนังสือให้กับห้องสมุดในโรงเรียนที่ขาดแคลนสามารถเสนอรายชื่อโรงเรียนที่อยู่ในภูมิสำเนาของพนักงานได้ เพื่อเป็นการปลูกฝังให้พนักงานมีจิตสำนึกรักบ้านเกิด จากกิจกรรมดังกล่าวนี้ นอกจากจะพัฒนาจิตอาสา (Volunteer Mind) ให้กับพนักงานแล้ว ยังเป็นการส่งเสริมความรู้รักสามัคคีให้เกิดขึ้นกับพนักงานภายในองค์กร และทำให้พนักงานรู้สึกภาคภูมิใจในตนเอง และเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้เด็ก ๆ ในโรงเรียนที่ขาดแคลนได้มีโอกาสที่จะเก่งขึ้น ตามเจตนารมณ์ที่แน่วแน่ของบริษัทฯ ที่ “มุ่งมั่นที่จะทำให้คนไทยเก่งขึ้น”

การควบคุมภายใน

คณะกรรมการ และผู้บริหารของบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมภายในอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อประสิทธิภาพสูงสุดในการบริหารงาน ตลอดจนการดูแลรักษาทรัพย์สิน การลดความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น การป้องกันความเสียหายที่เกิดขึ้นกับบริษัทฯ การจัดการด้านการเงิน การบริหารจัดการความเสี่ยง และการกำกับดูแลการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดความมั่นใจได้อย่างสมเหตุสมผลว่าการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ จะสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ สามารถสร้างมูลค่าเพิ่มสูงสุดได้ในระยะยาว นอกจากนี้คณะกรรมการบริษัทฯ และผู้บริหารของบริษัทฯ ได้พยายามส่งเสริม และผลักดันให้บริษัทฯ มีการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎ ระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ ของกฎหมาย เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดผลเสียหายต่อบริษัทฯ

คณะกรรมการตรวจสอบ ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขต หน้าที่ และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยในรอบปีบัญชี 2560 ได้จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ จำนวน 5 ครั้ง ซึ่งสามารถสรุปความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในได้ดังนี้

ด้านที่ 1 การควบคุมภายในองค์กร เป้าหมายการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ กำหนดขึ้นมาอย่างรอบคอบ ชัดเจน และมีความเป็นไปได้ ทั้งนี้บริษัทฯ มีการจัดโครงสร้างองค์กร ที่เอื้ออำนวยต่อการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ และมีข้อกำหนดและบทลงโทษ ห้ามฝ่ายบริหารและพนักงาน ปฏิบัติตนในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับกิจการ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มีนโยบายและระเบียบวิธีปฏิบัติงานในธุรกรรมด้านการเงิน การจัดซื้อและการบริหาร ทั้งนี้ในการจัดทำนโยบายและแผนการปฏิบัติงานดังกล่าว จะคำนึงถึงความเป็นธรรมต่อลูกค้า เพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ ในระยะยาว

ด้าน 2 การประเมินความเสี่ยง การบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัทฯ กระทำโดยการประเมินความเสี่ยง ในการประกอบธุรกิจ ทั้งที่เป็นปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกอย่างสม่ำเสมอ โดยคณะทำงานซึ่งประกอบด้วย กรรมการผู้จัดการ รองกรรมการผู้จัดการ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการในสายงานที่เกี่ยวข้องกับแต่ละความเสี่ยง และผู้บริหารในแต่ละหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จะวิเคราะห์ถึงสาเหตุที่ทำให้เกิดปัจจัยความเสี่ยงต่างๆ การกำหนดมาตรการ บริหารความเสี่ยง รวมถึงติดตามการปฏิบัติตามแผนการบริหารความเสี่ยง

ด้านที่ 3 การควบคุมการปฏิบัติงาน การปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร มีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบ ด้านการอนุมัติ และมีการกำหนดวงเงินการอนุมัติที่เหมาะสม สำหรับผู้บริหารในแต่ละระดับ การบันทึกการรายงานบัญชีและข้อมูลสารสนเทศ และการดูแลจัดเก็บทรัพย์สิน ออกจากกันโดยเด็ดขาด ทั้งนี้การอนุมัติการทำธุรกรรมใดๆ จะอนุมัติโดยกรรมการผู้มีอำนาจ 2 ใน 3 ท่าน

การอนุมัติการทำธุรกรรมของบริษัทฯ กับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคล ดังกล่าว จะคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ และพิจารณาเสมือนเป็นรายการที่กระทำกับบุคคลภายนอก

ด้านที่ 4 ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล บริษัทฯ จัดให้มีข้อมูลที่สำคัญต่างๆ อย่างเพียงพอ เพื่อประกอบการตัดสินใจของคณะกรรมการบริษัทฯ อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลล่าสุดอาจทำให้ ในบางโอกาส ไม่สามารถจัดส่งข้อมูลทางการเงิน เพื่อประกอบการพิจารณาในการประชุม ให้แก่กรรมการได้พร้อมกับหนังสือนัดประชุม ที่ได้จัดส่งให้กรรมการล่วงหน้าก่อนวันประชุมโดยเฉลี่ย 7 วัน

เอกสารประกอบการบันทึกบัญชีและบัญชีต่างๆ จัดเก็บไว้อย่างเป็นหมวดหมู่ และจัดขึ้นตามนโยบายบัญชีตาม หลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป และเหมาะสมกับลักษณะธุรกิจ

ด้านที่ 5 ระบบการติดตาม บริษัทฯ จัดให้มีการติดตามผลการดำเนินงาน โดยเปรียบเทียบกับเป้าหมายการ ดำเนินธุรกิจที่ได้ตั้งไว้เป็นรายไตรมาส การตรวจสอบการปฏิบัติงานตามระบบการควบคุมภายในมีขึ้นอย่างสม่ำเสมอ โดยผู้ตรวจสอบภายในต้องจัดทำรายงานผลการตรวจสอบ เสนอโดยตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ หากมีการตรวจ พบข้อบกพร่องอันเป็นสาระสำคัญ จะต้องรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบในระยะเวลาอันควร รวมถึงการรายงาน ความคืบหน้าในการปรับปรุงข้อบกพร่องดังกล่าว

นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบ ได้ให้ความเห็นเกี่ยวกับการประเมินประสิทธิภาพ การควบคุมภายในด้าน บัญชีของบริษัทฯ ว่าไม่พบจุดอ่อนที่เป็นสาระสำคัญในระบบการควบคุมภายในด้านบัญชี

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัท ซีอีเอ็มเคชั่น จำกัด (มหาชน) ได้ให้ความสำคัญต่อหน้าที่และความรับผิดชอบในการดูแลกิจการบริษัทให้มีการจัดการที่ดี ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัท กฎหมาย และข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล โดยกำกับดูแลให้รายงานทางการเงินของบริษัทมีการบันทึกข้อมูลทางบัญชีที่ถูกต้อง ครบถ้วน สามารถสะท้อนฐานะการเงินและผลการดำเนินงานที่เป็นจริงของบริษัท เพื่อให้เป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไปอย่างโปร่งใส

คณะกรรมการของบริษัทฯ เป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินของบริษัทฯ และสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี คณะกรรมการของบริษัทฯ มีความเห็นว่า งบการเงินประจำปี 2560 ของบริษัทและบริษัทย่อย งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวังและประมาณการที่เหมาะสมที่สุดในการจัดทำ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลที่มีสาระสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

คณะกรรมการได้จัดให้มีและดำรงรักษาไว้ซึ่งระบบควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจได้อย่างมีเหตุผลว่าการบันทึกข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สิน และเพื่อให้ทราบจุดอ่อน เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติดังมีสาระสำคัญ

ในการนี้คณะกรรมการของบริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารเป็นผู้ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับคุณภาพของรายงานทางการเงินและระบบควบคุมภายใน และความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องนี้ตามปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการมีความเห็นว่าระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ โดยรวมอยู่ในระดับที่น่าพอใจ และสามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงินของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2560



นายประวิทย์ ตันติวาทินชัย
รักษาการประธานกรรมการ



นายทอง โชติสรยุทธ์
กรรมการผู้จัดการ

ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี

บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้จ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชี สำหรับรอบบัญชีปี พ.ศ. 2560 ให้แก่บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด ในอัตราค่าสอบบัญชีรวมทั้งสิ้น 1,490,000 บาท (โดยไม่รวมค่าเดินทางในการปฏิบัติงาน, ค่าที่พัก และค่าสังเกตการณ์ในการตรวจนับสินค้า) ทั้งนี้ผู้สอบบัญชีไม่มีความเกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ในด้านอื่นๆ อีก นอกจากการสอบบัญชีเท่านั้น

ค่าบริการอื่น

บริษัทฯ และบริษัทย่อยไม่ได้จ่ายค่าตอบแทนของงานบริการอื่น ให้แก่ บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด สำหรับรอบบัญชีปี พ.ศ. 2560

วิเคราะห์ฐานะทางการเงิน > ผลการดำเนินงาน และงบการเงิน

- วิเคราะห์ฐานะทางการเงิน
จากผลการดำเนินงานปี พ.ศ. 2560
- รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
- งบการเงิน



วิเคราะห์ฐานะทางการเงิน จากผลการดำเนินงานปี พ.ศ. 2560

ภาพรวมผลการดำเนินงานที่ผ่านมา

	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	2560	2559	2558	2560	2559	2558
รายได้รวม (ล้านบาท)*	3,768.76	4,287.55	4,542.57	3,585.88	4,114.17	4,380.13
อัตราการเติบโตจากปีก่อน (%)	(12.10)	(5.61)	(8.51)	(12.84)	(6.07)	(8.93)

* รายได้รวม เป็นรายได้รวมตามงบการเงิน ที่บวกด้วยส่วนแบ่งกำไรจากบริษัทร่วม ซึ่งตรงตามการเปิดเผยข้อมูลรายได้รวม ตามตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ในปี 2560 บริษัทฯ ยังคงได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัวลงอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งธุรกิจสิ่งพิมพ์อยู่ในสภาวะขาดทุน ซึ่งมีนิตยสารและหนังสือพิมพ์หลายเล่มต้องปิดตัวลง ส่งผลให้ยอดขายของร้านหนังสือลดลงตามไปด้วย ถึงแม้ว่าบริษัทฯ กำลังเร่งปรับตัวเพื่อสนองความต้องการของลูกค้าที่มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วและซับซ้อนมากขึ้น ประกอบกับเหตุการณ์น้ำท่วมในหลายภูมิภาคของประเทศไทย ส่งผลให้กำลังซื้อสุทธิลดลง ทำให้ยอดขายของบริษัทฯ ลดลงในทุกภูมิภาคอย่างต่อเนื่อง

เพื่อแก้ไขปัญหาสถานการณ์ดังกล่าวบริษัทฯ จึงปรับปรุงประสิทธิภาพการทำกำไรของสาขา โดยมีการปรับส่วนผสมสินค้าในสาขาให้เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมายเพิ่มขึ้น มีการส่งเสริมการขายมากขึ้น ขณะเดียวกันบริษัทฯ พยายามลดค่าใช้จ่ายลงอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการปิดสาขาขนาดเล็กที่ไม่สามารถทำกำไรได้ ในปี 2560 จำนวน 24 สาขา และทบทวนการเปิดสาขาใหม่อย่างรอบคอบ

สำหรับปี 2560 บริษัทฯ มีสาขาที่ยังเปิดดำเนินการอยู่ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ทั้งสิ้น 393 สาขา และจุดขายย่อย 1 จุดขาย

ผลการดำเนินงานสำหรับ ปี 2560 และ 2559

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม			
	สำหรับปี		เปลี่ยนแปลง	
	2560	2559	เพิ่มขึ้น / (ลดลง)	(%)
รายได้				
รายได้จากการขาย	3,524.03	4,078.11	(554.08)	(13.59%)
รายได้ค่าธรรมเนียมการศึกษา	173.14	164.58	8.56	5.20%
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	1.28	1.25	0.03	2.40%
รายได้อื่น	70.31	43.60	26.71	61.26%
รวมรายได้	3,768.76	4,287.55	(518.78)	(12.10%)
ค่าใช้จ่าย				
ต้นทุนขาย	2,298.55	2,702.47	(403.92)	(14.95%)
ต้นทุนค่าธรรมเนียมการศึกษา	131.69	124.62	7.07	5.67%
ค่าใช้จ่ายในการขาย	842.13	939.20	(97.07)	(10.34%)
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	500.38	477.83	22.55	4.72%
รวมค่าใช้จ่าย	3,772.75	4,244.12	(471.37)	(11.11%)
กำไรขั้นต้น	1,266.93	1,415.61	(148.68)	(10.50%)
อัตรากำไรขั้นต้น	34.27%	33.37%		0.90%
กำไรจากการดำเนินงานก่อนค่าเสื่อมและค่าใช้จ่าย ตัดจ่าย (EBITDA)	120.18	177.49	(57.31)	(32.29%)
กำไรที่เป็นตัวเงินจากกิจกรรมดำเนินงานจาก งบกระแสเงินสด	181.12	216.90	(35.78)	(16.50%)
กำไร(ขาดทุน) สุทธิส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของ บริษัทใหญ่	(25.70)	12.37	(38.07)	(307.76%)
กำไร(ขาดทุน) สุทธิต่อหุ้น (บาท)	(0.07)	0.03	(0.10)	(333.33%)

ผลการดำเนินงาน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2560 มีสาระสำคัญสรุปได้ดังนี้

สำหรับ ปี 2560 มีผลขาดทุนสุทธิตามงบการเงินรวมเท่ากับ 25.70 ล้านบาท ขาดทุนเพิ่มขึ้น 38.07 ล้านบาท คิดเป็น 307.85% เกิดจากขาดทุนสุทธิตามงบการเงินเฉพาะกิจการ เท่ากับ 28.68 ล้านบาท ขาดทุนเพิ่มขึ้น 33.72 ล้านบาท คิดเป็น 669.31% เนื่องจาก

- **รายได้รวม** ตามงบการเงินรวม ลดลง 12.10% โดยเป็นรายได้ตามงบการเงินเฉพาะกิจการ ลดลง 12.84% เกิดจากยอดขายของธุรกิจค้าปลีกของร้านซีอีตบุ๊กเซ็นเตอร์ลดลงเนื่องจากได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจและเหตุการณ์น้ำท่วมในหลายภูมิภาครวมถึงการปิดสาขาที่ไม่ทำกำไร อย่างไรก็ตามอัตรากำไรขั้นต้นเพิ่มขึ้น 0.90% เกิดจากการปรับส่วนผสมสินค้าให้ตรงกับกลุ่มเป้าหมายเพิ่มขึ้น รวมถึงการปรับเงื่อนไขทางการค้าให้เหมาะสม
- **ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร** ลดลง 5.26% โดยเกิดจากค่าเช่า ค่าบริการ ค่าสาธารณูปโภค ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานและค่าขนส่ง ค่าวัสดุหีบห่อลดลงตามจำนวนสาขาที่ดำเนินการลดลง อย่างไรก็ตามใน ปี 2560 บริษัทฯ ได้สำรองค่าใช้จ่าย ดังนี้
 - ค่าใช้จ่ายจากสำรองสินค้าเสื่อมสภาพเพิ่มขึ้นจำนวนมากเนื่องจากเหตุการณ์น้ำท่วมในหลายภูมิภาคและการปิดสาขาที่ไม่ทำกำไร รวมถึงการรับคืนสินค้าเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการทำกำไร
 - ค่าใช้จ่ายจากการประมาณการผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานที่คำนวณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยและจากการปรับโครงสร้างพนักงานบางส่วนส่งผลให้ค่าใช้จ่ายดังกล่าวสูงกว่าปีก่อนมาก
- **ค่าใช้จ่ายทางการเงิน** ลดลง 4.32 ล้านบาท ตามเงินกู้ยืมระยะยาวที่ลดลงจากการจ่ายเงินตามงวดที่ถึงกำหนดชำระ

EBITDA ลดลง 57.31 ล้านบาท เนื่องจากกำไรสุทธิลดลง 307.76% จากการชะลอตัวของธุรกิจค้าปลีกทั่วไป ส่งผลให้ส่วนงานธุรกิจค้าปลีกขาดทุน

การวิเคราะห์ฐานะทางการเงิน

สรุปฐานะทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม			
	2560	2559	เพิ่มขึ้น(ลดลง)	%
สินทรัพย์หมุนเวียน	670.99	834.06	(163.07)	(19.55%)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	2,068.64	1,754.82	313.82	17.88%
รวมสินทรัพย์	2,739.63	2,588.88	150.75	5.82%
หนี้สินหมุนเวียน	1,300.27	1,244.07	56.21	4.52%
หนี้สินไม่หมุนเวียน	195.57	383.85	(188.28)	(49.05%)
รวมหนี้สิน	1,495.84	1,627.91	(132.07)	(8.11%)
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	1,243.79	960.96	282.83	29.43%
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	2,739.63	2,588.88	150.75	5.82%

สินทรัพย์หมุนเวียน ลดลง 163.07 ล้านบาท คิดเป็น 19.55% เกิดจาก

- เงินลงทุนชั่วคราวลดลง 78.92 ล้านบาท คิดเป็น 80.69% เนื่องจากขายเงินลงทุนเพื่อนำมาจ่ายชำระหนี้กู้ยืมระยะยาว
- สินค้าลดลง 78.50 ล้านบาท คิดเป็น 19.46% จากการขายผ่านสาขาและขายส่งหนังสือต่างประเทศให้สถาบันการศึกษาและบริหารการสั่งซื้อได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น นอกจากนี้บริษัทฯ ได้ตั้งสำรองสินค้าเสื่อมสภาพและเคลื่อนไหวช้าจากสินค้าที่ถูกน้ำท่วมและจากการปิดสาขา
- สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่จัดประเภทเป็นสินทรัพย์ที่ถือไว้เพื่อขายเพิ่มขึ้น 50.43 ล้านบาท
- สินทรัพย์หมุนเวียนอื่นลดลง 36.78 ล้านบาท เนื่องจากในปี 2559 บริษัทฯ ได้จ่ายเงินล่วงหน้าค่าหนังสือเกี่ยวกับรัชกาลที่ 9

สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน เพิ่มขึ้น 313.82 ล้านบาท คิดเป็น 17.88% เกิดจากการตีราคาสินทรัพย์เพิ่ม

หนี้สินหมุนเวียน เพิ่มขึ้น 56.21 ล้านบาท คิดเป็น 4.52% เกิดจาก

- เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่นลดลง 109.01 ล้านบาท ซึ่งสัมพันธ์กับยอดขายที่ลดลงและการชำระค่าวารสารและหนังสือเกี่ยวกับรัชกาลที่ 9
- หนี้สินหมุนเวียนอื่นลดลง 27.75 ล้านบาท ส่วนใหญ่เกิดจากเงินรับล่วงหน้าค่าหนังสือที่ลดลงจากการส่งสินค้าเกี่ยวกับพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวรัชกาลที่ 9 ที่รับจองในช่วงปลายปี 2559
- เงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปีเพิ่มขึ้น 185.92 ล้านบาท เนื่องจากการจัดประเภทจากเงินกู้ยืมระยะยาว เพราะได้รับหนังสือพิจารณาการผ่อนปรนการปฏิบัติตามเงื่อนไขในการดำรงอัตราส่วนทางการเงินจากธนาคารภายหลังวันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทฯ จะจัดประเภทเงินกู้ยืมระยะยาวกลับเป็นหนี้สินไม่หมุนเวียนในงบแสดงฐานะการเงินของไตรมาส 1 ปี 2561 ต่อไป

หนี้สินไม่หมุนเวียน ลดลง 188.28 ล้านบาท คิดเป็น 49.05% เกิดจาก

- หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเพิ่มขึ้น 50.82 ล้านบาท เกิดจากการตั้งภาระภาษีจากการตีราคาทรัพย์สินเพิ่มขึ้น
- เงินกู้ยืมระยะยาวลดลง 261.50 ล้านบาท จากการจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระ 75.58 ล้านบาท และจัดประเภทเงินกู้ยืมระยะยาวเป็นระยะสั้นที่จะถูกปรับกลับเป็นระยะยาวในไตรมาสที่ 1 ในปี 2561
- รายได้รับล่วงหน้ารอตัดบัญชีเพิ่มขึ้น 15.08 ล้านบาท จากการรับชำระค่าธรรมเนียม การศึกษาประจำปี 2560

ส่วนของผู้ถือหุ้น เพิ่มขึ้น 282.83 ล้านบาท คิดเป็น 29.43% เกิดจากบริษัทฯ มีการตีราคาที่ดินและอาคารเพิ่มขึ้น โดยผู้ประเมินราคาอิสระ

งบกระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 31 ธันวาคม 2559

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม			
	2560	2559	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	%
กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) ในกิจกรรมดำเนินงาน	106.95	156.88	(49.93)	(31.83%)
กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) ในกิจกรรมการลงทุน	(36.92)	6.01	(42.93)	(714.31%)
กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) ในกิจกรรมจัดหาเงิน	(83.22)	(135.50)	52.28	(38.58%)
กระแสเงินสด (ลดลง)	(13.19)	27.39	(40.58)	(148.16%)

กระแสเงินสดได้มาจากกิจกรรมการดำเนินงานสำหรับปี 2560 จำนวน 106.95 ล้านบาท

- กำไรจากการดำเนินงานที่เป็นตัวเงิน จำนวน 181.12 ล้านบาท มาจาก
 - ขาดทุนสุทธิก่อนภาษีเงินได้สำหรับปี 2560 จำนวน 22.49 ล้านบาท
 - รายการปรับกระทบยอดกำไรก่อนภาษี จำนวน 203.61 ล้านบาท เช่น ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย 111.64 ล้านบาท, ขาดทุนจากการทำลายสินค้า 23.21 ล้านบาท, ดอกเบี้ยจ่าย 19.46 ล้านบาท, สรรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน 16.07 ล้านบาท, สิทธิการเช่าที่ดินและอาคารตัดจ่าย 11.58 ล้านบาท, ค่าใช้จ่ายจากการบริจาคสินค้าและอุปกรณ์ 11.11 ล้านบาท, ค่าใช้จ่ายจากสำรองสินค้าสูญหายเสื่อมสภาพและเคลื่อนไหวช้า 7.98 ล้านบาท, ค่าใช้จ่ายจากสินค้าสูญหาย 6.35 ล้านบาท, รายการปรับปรุงบัญชีเจ้าหนี้คู่pongที่ไม่ใช้สิทธิ (6.39) ล้านบาท
- เงินสดลดจากเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่นลดลง 109.28 ล้านบาท จากการจ่ายเงินค่าวารสารและหนังสือเกี่ยวกับรัชกาลที่ 9
- เงินสดลดจากหนี้สินหมุนเวียนอื่นลดลง 36.16 ล้านบาท จากเงินรับจองหนังสือที่ลดลงตามที่ได้จัดส่งมอบสินค้าให้ลูกค้าแล้ว
- เงินสดเพิ่มจากสินทรัพย์หมุนเวียนอื่นลดลง 31.50 ล้านบาท เนื่องจากได้รับหนังสือที่จ่ายเงินจองล่วงหน้าจากหนังสือชุด “เพียงพอกก็พอเพียง” แล้ว

- เงินสดเพิ่มจากลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่นลดลง 13.47 ล้านบาท จากการรับชำระค่าหนังสือจากกลุ่มสถาบันการศึกษา
- เงินสดเพิ่มจากสินค้าคงเหลือลดลง 29.85 ล้านบาท จากการขายและการบริหารสินค้าที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น
- เงินสดเพิ่มจากรายได้รับล่วงหน้ารอตัดบัญชีเพิ่มขึ้น 22.36 ล้านบาท เนื่องจากในไตรมาส 2 ของทุกปีจะได้รับเงินค่าบำรุงการศึกษาของนักศึกษาใหม่
- เงินสดลดจากการจ่ายผลประโยชน์ระยะยาวให้กับพนักงาน 10.04 ล้านบาท จากการให้เงินรางวัลเกียรติคุณและเงินเกษียณจากโครงการปรับโครงสร้างพนักงานบางส่วน

กระแสเงินสดใช้ไปในกิจกรรมการลงทุนสำหรับปี 2560 จำนวน (36.92) ล้านบาท

- เงินสดลดจากการซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์เพิ่มขึ้น 132.39 ล้านบาท จากการซื้อที่ดิน 69 ล้านบาท และปรับปรุงอาคารเรียนของบริษัทย่อย 1.35 ล้านบาท ในไตรมาส 2, และค่าตกแต่งปรับปรุงสาขาเดิมและเปิดสาขาใหม่ รวมถึงการจัดซื้อคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ไฟฟ้าประหยัดพลังงานเพิ่มขึ้น
- เงินสดเพิ่มจากการขายเงินลงทุนชั่วคราว 80.21 ล้านบาท เพื่อนำมาจ่ายคืนเงินกู้ยืมระยะยาว
- เงินสดรับจากเงินมัดจำการขายที่ดินและอาคารสำนักงานเดิม 16.00 ล้านบาท

กระแสเงินสดใช้ไปจากกิจกรรมจัดหาเงินสำหรับปี 2560 จำนวน (83.22) ล้านบาท

- เงินสดลดจากการจ่ายคืนเงินกู้ยืมจากสถาบันทางการเงินและบุคคลภายนอก จำนวน 86.13 ล้านบาท ตามงวดที่ถึงกำหนดชำระ
- เงินสดเพิ่มจากเงินกู้ยืมจากบุคคลภายนอก 10.55 ล้านบาท จากการกู้ยืมของบริษัทย่อย เพื่อซื้อที่ดินในไตรมาส 2

อัตราส่วนทางการเงินสำหรับปี 2560 และ 2559

อัตราส่วนทางการเงิน		งบการเงินรวม	
		สำหรับปี	
		2560	2559
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น ROE	%	(2.52)	1.37
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ ROA	%	(0.11)	1.68
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	เท่า	1.23	1.69
อัตราส่วนความสามารถชำระดอกเบี้ย	เท่า	(9.86)	10.29

หมายเหตุ :

- ROE (Return on Equity) = กำไรสุทธิ (เฉพาะส่วนของบริษัทใหญ่) หาร ส่วนของผู้ถือหุ้น (เฉลี่ย) เฉพาะส่วนของบริษัทใหญ่
- ROA (Return on Assets) = กำไรก่อนค่าใช้จ่ายทางการเงินและค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ หาร สินทรัพย์รวม (เฉลี่ย)
- อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น = หนี้สินรวม หาร ส่วนของผู้ถือหุ้น (รวมส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย)
- อัตราส่วนความสามารถชำระดอกเบี้ย Debt service Coverage Ratio = เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน + ดอกเบี้ยจ่าย + ค่าใช้จ่าย ภาษีเงินได้ หาร ดอกเบี้ยจ่ายจากการดำเนินงานและลงทุน
- อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น = กำไรสุทธิ (เฉพาะส่วนของบริษัทใหญ่) หาร ส่วนของผู้ถือหุ้น (เฉลี่ย) เฉพาะส่วนของบริษัทใหญ่

อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (ROE) และผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (ROA) อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (ROE) เท่ากับ (2.52%) ลดลง 3.89% และอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (ROA) เท่ากับ (0.11%) ลดลง 1.79% ตามผลการดำเนินงานของธุรกิจค้าปลีกที่ลดลง

อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น เท่ากับ 1.23 เท่า ลดลง 0.46 เท่า จากส่วนของผู้ถือหุ้นที่เพิ่มขึ้นจากการตีราคาสินทรัพย์ใหม่

อัตราส่วนความสามารถชำระดอกเบี้ย เท่ากับ (9.86) เท่า ลดลง 20.15 เท่า จากผลการดำเนินงานของธุรกิจค้าปลีกที่ประสบปัญหาขาดทุน

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท ซีอีดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของบริษัท ซีอีดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (กลุ่มบริษัท) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 งบกำไรขาดทุนรวม งบกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จรวม งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบกระแสเงินสดรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงินรวม รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ และได้ตรวจสอบ งบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท ซีอีดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) ด้วยเช่นกัน

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท ซีอีดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และเฉพาะของบริษัท ซีอีดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรค ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน ในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มบริษัทตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณอื่นๆ ตามที่ระบุในข้อกำหนดนั้นด้วย ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้า ในการตรวจสอบงบการเงินสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบ งบการเงินโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตามความรับผิดชอบที่ได้กล่าวไว้ในวรรค ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน ในรายงานของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมความรับผิดชอบที่เกี่ยวกับเรื่องเหล่านี้ด้วย การปฏิบัติงานของข้าพเจ้าได้รวมวิธีการตรวจสอบที่ออกแบบมาเพื่อตอบสนองต่อการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ผลของวิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมวิธีการตรวจสอบสำหรับเรื่องเหล่านี้ด้วย ได้ใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินโดยรวม

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ พร้อมวิธีการตรวจสอบสำหรับแต่ละเรื่องมีดังต่อไปนี้

การรับรู้รายได้จากการขาย

กลุ่มบริษัทรับรู้รายได้จากการขายตามนโยบายการบัญชีที่เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมข้อ 4.1 โดยรายได้จากการขายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 คิดเป็นร้อยละ 94 ของรายได้รวมในงบการเงินของกลุ่มบริษัท ข้าพเจ้าพิจารณาว่าการรับรู้รายได้จากการขายเป็นความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญในการตรวจสอบเนื่องจากรายได้จากการขายเป็นบัญชีที่มีสาระสำคัญที่สุดในงบกำไรขาดทุนของกลุ่มบริษัท และเป็นตัวชี้วัดหลักในแง่ผล การดำเนินงานทางธุรกิจซึ่งผู้บริหารและผู้ใช้งบการเงินให้ความสำคัญ ดังนั้นข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญกับการรับรู้รายได้ในเรื่องการเกิดขึ้นจริงและระยะเวลาในการรับรู้รายได้

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบการรับรู้รายได้จากการขายของกลุ่มบริษัทโดยการ

- ประเมินและทดสอบระบบสารสนเทศและระบบการควบคุมภายในที่สำคัญของกลุ่มบริษัทที่เกี่ยวข้องกับ วงจรรายได้จากการขาย โดยการสอบถามผู้รับผิดชอบ ทำความเข้าใจและเลือกตัวอย่างมาสุ่มทดสอบการ ปฏิบัติตามการควบคุมที่กลุ่มบริษัทออกแบบไว้
- สุ่มตัวอย่างเอกสารประกอบรายการขายเพื่อตรวจสอบการรับรู้รายได้จากการขายว่าสอดคล้องกับนโยบาย การรับรู้รายได้ของกลุ่มบริษัท
- สุ่มตรวจสอบเอกสารประกอบรายการขายที่เกิดขึ้นช่วงใกล้สิ้นรอบระยะเวลาบัญชี
- สอบทานใบลดหนี้ที่กลุ่มบริษัทออกภายหลังวันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี
- วิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลบัญชีรายได้แบบแยกย่อย (Disaggregated data) เพื่อตรวจสอบความผิดปกติ ที่อาจเกิดขึ้นของรายการขายตลอดรอบระยะเวลาบัญชี โดยเฉพาะรายการบัญชีที่ทำผ่านใบสำคัญทั่วไป

ค่าเผื่อการลดลงของมูลค่าสินค้าคงเหลือ

ในการประมาณการมูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับของสินค้าคงเหลือตามที่เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมข้อ 5 และ 10 ต้องอาศัยดุลยพินิจของฝ่ายบริหารค่อนข้างมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งการประมาณการค่าเผื่อการลดลงของมูลค่าสินค้าคงเหลือสำหรับสินค้าที่ล้าสมัยหรือเสื่อมสภาพซึ่งขึ้นอยู่กับบทวิเคราะห์ในรายละเอียดเกี่ยวกับวงจรอายุของสินค้า ซึ่งอาจทำให้เกิดความเสี่ยงเกี่ยวกับมูลค่าของค่าเผื่อการลดลงของมูลค่าสินค้าคงเหลือ

ข้าพเจ้าได้ประเมินและทดสอบระบบการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัทที่เกี่ยวข้องกับการประเมินค่าเผื่อการลดลงของมูลค่าสินค้าคงเหลือ โดยการสอบถามผู้รับผิดชอบ ทำความเข้าใจและเลือกตัวอย่างมาสุ่มทดสอบการปฏิบัติ ตามการควบคุมที่กลุ่มบริษัทออกแบบไว้ นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้ประเมินวิธีการและข้อสมมติฐานที่ฝ่ายบริหารใช้ในการ พิจารณาค่าเผื่อการลดลงของมูลค่าสินค้าคงเหลือดังนี้

- ทำความเข้าใจเกณฑ์ที่ใช้ในการพิจารณาค่าเผื่อการลดลงของมูลค่าสินค้าคงเหลือ รวมถึงสอบทานความ สม่าเสมอของการใช้เกณฑ์ดังกล่าว
- วิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลระยะเวลาการถือครองและการเคลื่อนไหวของสินค้าคงเหลือเพื่อระบุถึงกลุ่ม สินค้า ที่มีข้อบ่งชี้ว่ามีการหมุนเวียนของสินค้าที่ช้ากว่าปกติ
- วิเคราะห์เปรียบเทียบในรายละเอียดสำหรับรายการขายภายหลังวันที่ในงบการเงินเปรียบเทียบกับราคา ทุนของสินค้าคงเหลือแต่ละกลุ่มสินค้าและสุ่มตรวจกับเอกสารที่เกี่ยวข้อง

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ซึ่งรวมถึงข้อมูลที่รวมอยู่ในรายงานประจำปีของกลุ่มบริษัท (แต่ไม่รวม ถึงงบการเงินและรายงานของผู้สอบบัญชีที่แสดงอยู่ในรายงานนั้น) ซึ่งคาดว่าจะถูกจัดเตรียมให้กับข้าพเจ้าภายหลัง วันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต้องการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ข้อสรุปในลักษณะการให้ความเชื่อมั่นในรูปแบบใดๆ ต่อข้อมูลอื่นนั้น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นนั้นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้าหรือไม่ หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นแสดงขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปีของกลุ่มบริษัทตามที่กล่าวข้างต้นแล้ว และหากสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะสื่อสารเรื่องดังกล่าวให้ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลทราบเพื่อให้มีการดำเนินการแก้ไขที่เหมาะสมต่อไป

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต้องงบการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐาน การรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง การเปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่องในกรณีที่ไม่มีเรื่องดังกล่าว และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่อง เว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มบริษัทหรือหยุดดำเนินงาน หรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องอีกต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และถือว่ามีความสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานดังต่อไปนี้ด้วย

- ระบุและประเมินความเสี่ยงที่อาจมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความคิดเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจาก การทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลง เอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงผลข้อมูล การแสดงผลข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบให้เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัท

- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการ ทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารจัดทำ
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหาร และสรุปจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวกับเหตุการณ์หรือ สถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มบริษัทใน การดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ หากข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะต้องให้ข้อสังเกต ไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือหากเห็นว่าการ เปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ข้าพเจ้าจะแสดงความเห็นที่เปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือ สถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มบริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่องได้
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนประเมินว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- รวบรวมเอกสารหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการหรือ ของกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มบริษัทเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการ กำหนดแนวทาง การควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มบริษัท ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่ เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่างๆ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตาม ที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายใน หากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแลแล้วข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับ ความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อ ว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกัน ไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องทั้งหลายที่สื่อสารกับผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการ ตรวจสอบงบการเงินในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ไว้ในรายงาน ของผู้สอบบัญชี เว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับห้ามไม่ให้เปิดเผยเรื่องดังกล่าวต่อสาธารณะ หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิด ขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้ อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ที่ผู้มีส่วนได้เสียสาธารณะจะได้จากการสื่อสารดังกล่าว

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบงานสอบบัญชีและการนำเสนอรายงานฉบับนี้

Sar Conner

รศพร เดชอาคม

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 5659

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

กรุงเทพฯ: 27 กุมภาพันธ์ 2561

บริษัท ซีอีดียูเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

(หน่วย : บาท)

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2560	2559	2560	2559
สินทรัพย์					
สินทรัพย์หมุนเวียน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	7	145,864,621	159,057,119	94,319,896	92,917,443
เงินลงทุนชั่วคราว	8	18,883,075	97,806,001	18,883,075	72,806,001
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	6, 9	79,026,518	85,126,477	73,681,031	80,523,058
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นกับบริษัทย่อย	6	-	-	1,800,000	3,000,000
สินค้าคงเหลือ	10	324,829,713	403,332,497	318,495,594	397,217,671
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	11	51,953,574	88,733,827	48,495,275	86,589,629
		620,557,501	834,055,921	555,674,871	733,053,802
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่จัดประเภทเป็น สินทรัพย์ที่ถือไว้เพื่อขาย	12	50,432,051	-	50,432,051	-
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		670,989,552	834,055,921	606,106,922	733,053,802
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน					
เงินฝากธนาคารและเงินลงทุนอื่นที่มีภาระค้ำประกัน	13	13,393,744	13,374,284	13,393,744	13,374,284
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	14	-	-	70,294,511	70,294,511
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	15	25,912,007	25,949,619	100,000	100,000
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	16	1,844,562,063	1,491,005,126	1,570,739,498	1,295,530,282
สิทธิการเช่าที่ดิน	6, 17	6,094,781	5,696,125	-	-
สิทธิการเช่าอาคาร	18	50,788,575	62,084,360	50,788,575	62,084,360
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	19	3,910,061	5,516,060	4,231,802	5,868,724
ค่าลิขสิทธิ์และค่าแปลหนังสือจ่ายล่วงหน้า		15,691,331	17,179,293	15,691,331	17,179,293
เงินค้ำประกันการเช่าและเงินมัดจำ		98,607,593	100,755,353	98,607,593	100,755,353
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	29	15,341	22,754,488	-	23,830,466
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	20	9,666,149	10,505,577	9,444,481	10,401,859
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		2,068,641,645	1,754,820,285	1,833,291,535	1,599,419,132
รวมสินทรัพย์		2,739,631,197	2,588,876,206	2,439,398,457	2,332,472,934

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซีอีดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

(หน่วย : บาท)

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2560	2559	2560	2559
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น					
หนี้สินหมุนเวียน					
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	6, 21	914,574,917	1,023,589,684	904,655,017	1,014,577,483
รายได้รับล่วงหน้าที่ยังกำหนดรับรู้เป็นรายได้ภายในหนึ่งปี	22	53,643,506	46,366,891	-	-
เงินกู้ยืมระยะยาวที่ยังกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	24	279,008,000	93,090,000	269,008,000	71,520,000
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		326,925	317,577	-	-
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานที่ยังกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	25	8,597,980	8,831,735	8,597,980	8,443,275
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	23	44,121,280	71,867,687	35,211,476	69,825,555
รวมหนี้สินหมุนเวียน		1,300,272,608	1,244,063,574	1,217,472,473	1,164,366,313
หนี้สินไม่หมุนเวียน					
รายได้รับล่วงหน้ารอตัดบัญชี - สุทธิจากส่วนที่รอรับรู้เป็นรายได้ภายในหนึ่งปี	22	15,857,151	772,220	-	-
เงินกู้ยืมระยะยาว - สุทธิจากส่วนที่ยังกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	24	56,750,000	318,250,000	-	261,600,000
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน - สุทธิจากส่วนที่ยังกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	25	63,795,688	57,390,656	57,969,589	51,399,029
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	29	50,817,992	-	46,062,301	-
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น		8,346,240	7,437,961	8,346,240	7,437,961
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		195,567,071	383,850,837	112,378,130	320,436,990
รวมหนี้สิน		1,495,839,679	1,627,914,411	1,329,850,603	1,484,803,303

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซีอีดียูเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

(หน่วย : บาท)

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2560	2559	2560	2559
ส่วนของผู้ถือหุ้น					
ทุนเรือนหุ้น					
ทุนจดทะเบียน					
หุ้นสามัญ 391,944,529 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท		391,944,529	391,944,529	391,944,529	391,944,529
ทุนที่ออกและชำระแล้ว					
หุ้นสามัญ 391,944,418 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท		391,944,418	391,944,418	391,944,418	391,944,418
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		149,420,558	149,420,558	149,420,558	149,420,558
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว					
สำรองตามกฎหมาย - บริษัทฯ	27	39,194,453	39,194,453	39,194,453	39,194,453
สำรองตามกฎหมาย - บริษัทย่อย	27	631,994	-	-	-
ยังไม่ได้จัดสรร		145,234,144	175,114,248	111,524,454	143,938,021
องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น		428,873,342	127,531,829	417,463,971	123,172,181
ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ		1,155,298,909	883,205,506	1,109,547,854	847,669,631
ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย		88,492,609	77,756,289	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		1,243,791,518	960,961,795	1,109,547,854	847,669,631
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		2,739,631,197	2,588,876,206	2,439,398,457	2,332,472,934

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซีอีดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย งบกำไรขาดทุน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

(หน่วย : บาท)

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2560	2559	2560	2559
รายได้					
รายได้จากการขาย		3,524,028,420	4,078,111,569	3,518,349,732	4,075,360,175
รายได้ค่าธรรมเนียมการศึกษา	22	173,137,061	164,583,753	-	-
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	6, 14, 15	1,280,973	1,250,482	5,552,396	2,425,292
รายได้อื่น		70,310,214	43,603,104	61,974,734	36,385,468
รวมรายได้		3,768,756,668	4,287,548,908	3,585,876,862	4,114,170,935
ค่าใช้จ่าย					
ต้นทุนขาย		2,298,547,836	2,702,466,290	2,292,736,703	2,699,730,927
ต้นทุนค่าธรรมเนียมการศึกษา		131,689,120	124,618,919	-	-
ค่าใช้จ่ายในการขาย		842,134,995	939,201,628	842,003,344	939,142,442
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร		500,379,839	477,829,391	468,522,045	449,833,187
รวมค่าใช้จ่าย		3,772,751,790	4,244,116,228	3,603,262,092	4,088,706,556
กำไร (ขาดทุน) ก่อนส่วนแบ่ง					
กำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม					
ค่าใช้จ่ายทางการเงินและค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้		(3,995,122)	43,432,680	(17,385,230)	25,464,379
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	15	962,389	1,798,610	-	-
กำไร (ขาดทุน) ก่อนค่าใช้จ่ายทางการเงิน					
และค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้		(3,032,733)	45,231,290	(17,385,230)	25,464,379
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน		(19,456,593)	(23,772,994)	(14,908,068)	(18,338,630)
กำไร (ขาดทุน) ก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้					
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	29	3,702,227	(2,110,082)	3,611,464	(2,087,743)
กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี		(18,787,099)	19,348,214	(28,681,834)	5,038,006
การแบ่งปันกำไรขาดทุน					
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ		(25,702,076)	12,365,475	(28,681,834)	5,038,006
ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม					
ของบริษัทย่อย		6,914,977	6,982,739		
		(18,787,099)	19,348,214		
กำไรต่อหุ้น					
กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	30				
กำไร (ขาดทุน) ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ		(0.07)	0.03	(0.07)	0.01

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซีอีดียูเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

(หน่วย : บาท)

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2560	2559	2560	2559
กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี		(18,787,099)	19,348,214	(28,681,834)	5,038,006
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:					
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
ผลขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย	8	(61,496)	(3,074,985)	(61,496)	(2,619,678)
หัก: ผลกระทบของภาษีเงินได้	29	12,299	614,997	12,299	523,936
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง - สุทธิจากภาษีเงินได้		(49,197)	(2,459,988)	(49,197)	(2,095,742)
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
ผลขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	25	(144,236)	(2,861,613)	-	(2,432,445)
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	26	386,810,097	-	368,160,788	-
หัก: ผลกระทบภาษีเงินได้	29	(77,362,019)	332,186	(73,632,158)	332,185
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง - สุทธิจากภาษีเงินได้		309,303,842	(2,529,427)	294,528,630	(2,100,260)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี		309,254,645	(4,989,415)	294,479,433	(4,196,002)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		290,467,546	14,358,799	265,797,599	842,004
การแบ่งปันกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม					
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ		276,012,779	7,780,938	265,797,599	842,004
ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย		14,454,767	6,577,861		
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		290,467,546	14,358,799		

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

งบการเงินรวม

(หน่วย : บาท)

	หมายเหตุ	ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ										ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่อำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	รวมส่วนของ ผู้ถือหุ้น	
		ทุนเรือนหุ้นที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่า หุ้นสามัญ	กำไรสะสม		ยังไม่จัดสรร	องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น				รวมส่วนของผู้ถือหุ้น ของบริษัทฯ			
				จัดสรรแล้ว - สาธารณกฎหมาย	บริษัทย่อย		กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		รวมองค์ประกอบ อื่นของส่วนของผู้ ถือหุ้น					
							บริษัทฯ	บริษัทย่อย		ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการวัดมูลค่า เงินลงทุนในหลัก ทรัพย์ซื้อขาย				ส่วนเกินทุนจาก การตีราคาสินทรัพย์
		391,944,418	149,420,558	-	39,194,453	-	211,567,450	2,328,668	128,001,535	130,330,203	922,457,082	993,635,510		
33		-	-	-	-	-	12,365,475	-	-	-	12,365,475	19,348,214		
		-	-	-	-	-	(2,310,423)	(2,274,114)	-	(2,274,114)	(4,584,537)	(4,989,415)		
		-	-	-	-	-	10,055,052	(2,274,114)	-	(2,274,114)	7,780,938	14,358,799		
		-	-	-	-	-	(47,032,514)	-	-	-	(47,032,514)	(47,032,514)		
26		-	-	-	-	-	524,260	-	(524,260)	(524,260)	-	-		
		391,944,418	149,420,558	-	39,194,453	-	175,114,248	54,554	127,477,275	127,531,829	883,205,506	960,961,795		
33		391,944,418	149,420,558	-	39,194,453	-	175,114,248	54,554	127,477,275	127,531,829	883,205,506	960,961,795		
		-	-	-	-	-	(25,702,076)	-	-	-	(25,702,076)	(18,787,099)		
		-	-	-	-	-	(70,632)	(49,197)	301,834,684	301,785,487	301,714,855	309,254,645		
		-	-	-	-	-	(25,772,708)	(49,197)	301,834,684	301,785,487	276,012,779	290,467,546		
27		-	-	-	-	-	(3,919,376)	-	-	-	(3,919,376)	(3,919,376)		
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(3,718,447)		
		-	-	631,994	-	631,994	(631,994)	-	-	-	-	-		
		-	-	-	-	-	443,974	-	(443,974)	(443,974)	-	-		
26		391,944,418	149,420,558	631,994	39,194,453	145,234,144	5,357	-	428,867,985	428,873,342	1,155,298,909	1,243,791,518		
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560
งบการเงินเฉพาะกิจการ

(หน่วย : บาท)

	หมายเหตุ	ทุนเรือนหุ้นออก และชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่า หุ้นสามัญ	กำไรสะสม		องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น			รวมส่วนของหุ้นอื่น	
				จัดสรรแล้ว	ยังไม่ได้จัดสรร	กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
						ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุน จากการวัดมูลค่า เงินลงทุนในหลักทรัพย์ เพื่อขาย	ส่วนเกินทุนจากการ ตีราคาสินทรัพย์	รวมองค์ประกอบอื่น ของส่วนของผู้ถือหุ้น		
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2559 กำไรสำหรับปี กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี เงินปันจ่าย โอนส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ไปกำไรสะสม	33 26	391,944,418	149,420,558	39,194,453	187,765,562	2,150,296	123,384,854	125,535,150	893,860,141	
		-	-	-	5,038,006	-	-	-	-	5,038,006
		-	-	-	(2,100,260)	(2,095,742)	-	(2,095,742)	(2,095,742)	(4,196,002)
		-	-	-	2,937,746	(2,095,742)	-	(2,095,742)	(2,095,742)	842,004
		-	-	-	(47,032,514)	-	-	-	-	(47,032,514)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	26	391,944,418	149,420,558	39,194,453	143,938,021	54,554	123,117,627	123,172,181	847,669,631	
		391,944,418	149,420,558	39,194,453	143,938,021	54,554	123,117,627	123,172,181	847,669,631	
		-	-	-	(28,681,834)	-	-	-	(28,681,834)	
		-	-	-	-	(49,197)	294,528,630	294,479,433	294,479,433	
		-	-	-	(28,681,834)	(49,197)	294,528,630	294,479,433	285,797,599	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	33 26	-	-	-	(3,919,376)	-	-	-	(3,919,376)	
		-	-	-	187,643	-	(187,643)	(187,643)	-	
		391,944,418	149,420,558	39,194,453	111,524,454	5,357	417,458,614	417,463,971	1,109,547,854	

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซีอีดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

(หน่วย : บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษี	(22,489,326)	21,458,296	(32,293,298)	7,125,749
รายการปรับกระทบยอดกำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษี เป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน				
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	111,639,015	120,694,204	95,103,026	102,974,728
โอนกลับค่าเผื่อนี้สงจะสูญและประมาณการรับคืนสินค้า	(309,061)	(4,229,747)	(503,738)	(4,308,868)
รายการปรับปรุงจากการกระทบยอดบัญชีลูกหนี้	(165,257)	(105,063)	(165,257)	(105,063)
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (โอนกลับบัญชี)	2,016,201	(1,234,998)	2,016,201	(1,234,998)
ค่าใช้จ่ายจากสินค้าสูญหาย	6,345,056	11,088,101	6,345,056	11,088,101
ค่าใช้จ่ายจากสำรองสินค้าสูญหาย เสื่อมสภาพและเคลื่อนไหวช้า	7,976,340	2,343,258	7,969,504	2,343,258
ค่าใช้จ่ายจากการบริจาคสินค้าและอุปกรณ์	11,114,706	8,804,732	11,114,706	8,804,732
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	16,068,935	19,707,103	16,044,555	18,172,599
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	(962,389)	(1,798,610)	-	-
กำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุนชั่วคราว	(1,344,726)	(4,640,072)	(1,344,726)	(4,230,315)
ขาดทุนจากการด้อยค่าเงินลงทุน	-	-	-	10,955
ขาดทุนจากการทำลายสินค้า	23,211,861	10,023,668	23,211,861	10,023,668
ขาดทุนจากการจำหน่ายและตัดจำหน่ายอุปกรณ์	3,037,650	4,272,706	2,595,613	4,052,016
สิทธิการเช่าที่ดินและอาคารตัดจ่าย	11,577,621	11,563,036	11,295,785	11,227,437
ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายสิทธิการเช่าที่ดิน	2,818,168	-	-	-
รายการปรับปรุงบัญชีเจ้าหน้าที่คู่มือที่ไม่ใช้สิทธิ์	(6,394,400)	-	(6,394,400)	-
รายการปรับปรุงบัญชีเจ้าหน้าที่ค้ำงาน	(1,191,560)	(3,573,313)	(1,191,560)	(3,573,313)
ดอกเบี้ยจ่าย	19,456,593	23,772,994	14,908,068	18,338,630
รายได้ดอกเบี้ย	(1,280,973)	(1,250,482)	(983,396)	(925,292)
รายได้เงินปันผล	-	-	(4,569,000)	(1,500,000)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	181,124,454	216,895,813	143,159,000	178,284,024

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

(หน่วย : บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	13,468,225	(10,372,202)	14,404,970	(9,748,401)
สินค้าคงเหลือ	29,854,821	(67,079,276)	30,080,950	(63,609,994)
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	1,196,161	(1,267,708)	2,325,762	(1,105,569)
เงินจ่ายล่วงหน้าค่าหนังสือ	37,400,000	(37,400,000)	37,400,000	(37,400,000)
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	(5,898,571)	(8,996,411)	(5,837,285)	(8,920,185)
ค่าลิขสิทธิ์และค่าแปลจ่ายล่วงหน้า	1,487,962	(913,221)	1,487,962	(913,221)
เงินค้ำประกันการเช่าและเงินมัดจำ	2,147,760	(397,030)	2,147,760	(397,030)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	839,428	(3,624,485)	957,378	(3,597,020)
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)				
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	(109,278,803)	50,598,864	(110,023,229)	48,806,864
รายได้รับล่วงหน้ารอตัดบัญชี	22,361,546	1,645,999	-	-
จ่ายผลประโยชน์ระยะยาวให้พนักงาน	(10,041,893)	(3,472,000)	(9,319,290)	(3,472,000)
เงินรับล่วงหน้าค่าหนังสือ	(43,295,275)	44,225,829	(43,295,275)	44,225,829
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	7,134,828	5,667,571	267,154	5,372,991
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	908,279	(690,521)	908,279	(690,521)
เงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน	129,408,922	184,821,222	64,664,136	146,835,767
รับคืนเงินภาษี	5,992,159	-	5,992,159	-
จ่ายดอกเบี้ย	(19,438,235)	(23,794,511)	(14,889,710)	(18,360,147)
จ่ายภาษีเงินได้	(9,013,286)	(4,149,730)	(8,809,372)	(4,149,730)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน	106,949,560	156,876,981	46,957,213	124,325,890
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
เงินฝากธนาคารและเงินลงทุนอื่นที่มีภาระค้ำประกันเพิ่มขึ้น	(19,460)	(19,513)	(19,460)	(19,513)
เงินลงทุนชั่วคราวลดลง	80,206,156	93,060,660	55,206,156	85,992,507
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทย่อย (เพิ่มขึ้น) ลดลง	-	-	1,200,000	(3,000,000)
เงินปันผลรับ	1,000,000	1,500,000	4,569,000	1,500,000
ดอกเบี้ยรับ	1,409,809	1,208,441	996,912	879,110
เงินสดรับจากเงินมัดจำรับล่วงหน้า	16,000,000	-	16,000,000	-
เงินสดรับจากการขายอุปกรณ์	375,137	1,722,839	363,236	1,709,840
เงินสดจ่ายซื้อที่ดินและอุปกรณ์	(132,389,937)	(81,274,813)	(55,833,948)	(76,175,025)
เงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(5,280)	(166,434)	(5,280)	(166,434)
เงินสดจ่ายค่าสิทธิการเช่า	(3,498,660)	(10,020,000)	-	(10,020,000)
เงินสดสุทธิจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน	(36,922,235)	6,011,180	22,476,616	700,485

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซีอีดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2560

(หน่วย : บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	(100,000,000)	(100,000,000)	(100,000,000)	(100,000,000)
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะสั้น	100,000,000	100,000,000	100,000,000	100,000,000
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะยาว	10,550,000	-	-	-
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมระยะยาว	(86,132,000)	(88,470,000)	(64,112,000)	(71,520,000)
จ่ายเงินปันผล	(7,637,823)	(47,032,514)	(3,919,376)	(47,032,514)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(83,219,823)	(135,502,514)	(68,031,376)	(118,552,514)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	(13,192,498)	27,385,647	1,402,453	6,473,861
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นปี	159,057,119	131,671,472	92,917,443	86,443,582
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายปี (หมายเหตุ 7)	145,864,621	159,057,119	94,319,896	92,917,443
ข้อมูลกระแสเงินสดเปิดเผยเพิ่มเติม				
รายการที่ใช้เงินสด				
รับรู้รายการขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการปรับมูลค่าเงินลงทุนในหลัก ทรัพย์เพื่อขายในส่วนของผู้ถือหุ้น	(61,496)	(3,074,985)	(61,496)	(2,619,678)
ซื้อสินทรัพย์ถาวรโดยยังไม่ได้จ่ายชำระ	245,678	4,151,046	82,405	4,262,799
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	386,810,097	-	368,160,788	-
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	(144,236)	(2,861,613)	-	(2,432,445)
โอนที่ดินและอาคารเป็นสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขาย	50,432,051	-	50,432,051	-

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

1. ข้อมูลทั่วไป

บริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) เป็นบริษัทมหาชนซึ่งจัดตั้งและมีภูมิลำเนาในประเทศไทย บริษัทฯ จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเมื่อวันที่ 29 เมษายน 2536 ที่อยู่ตามที่จดทะเบียนของบริษัทฯ อยู่ที่ 1858/87-90 ถนนบางนา-ตราด แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพมหานคร โดยมีศูนย์กระจายสินค้าตั้งอยู่เลขที่ 118 หมู่ 1 ตำบลศรีษะจรเข้ใหญ่ อำเภอบางเสาธง จังหวัดสมุทรปราการ

บริษัทฯ และบริษัทย่อยประกอบกิจการในประเทศไทยโดยได้รับอนุญาตให้ประกอบธุรกิจดังนี้

1. ธุรกิจร้านหนังสือ โดยเป็นผู้ดำเนินงานร้านซีอีดูเคชั่นเตอร์และเครือข่าย ซึ่งได้แก่ ร้านเครือข่าย ซีอีดูเคชั่นเตอร์และศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยหลายแห่งที่บริษัทฯ เป็นผู้บริหารเองทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด
2. ธุรกิจรับจัดจำหน่ายหนังสือ โดยจัดจำหน่ายให้กับหนังสือที่บริษัทฯ ผลิตเองและสำนักพิมพ์อื่น เพื่อจำหน่ายให้กับร้านหนังสือทั่วไป รวมทั้งช่องทางการขายอื่นๆ
3. ธุรกิจสำนักพิมพ์ โดยผลิตหนังสือ วารสารเชิงวิชาการและสาระความรู้ รับจ้างโฆษณาเพื่อจัดพิมพ์ลงในวารสารรายเดือนที่บริษัทฯ ผลิตขึ้นและรับจ้างพิมพ์หนังสือ
4. ศูนย์การเรียนรู้ SE-ED Learning Center มีรูปแบบในการดำเนินธุรกิจคือ การเป็นโรงเรียน สอนเสริม และศูนย์การเรียนรู้ และกิจกรรมพัฒนาศักยภาพและอัจฉริยภาพของเยาวชน ด้วยการพัฒนาหลักสูตรเสริมการเรียนรู้ที่มีความจำเป็นต่อการพัฒนาศักยภาพ อันได้แก่ วิชาคณิตศาสตร์ และวิชาภาษาอังกฤษ
5. โรงเรียนเพลินพัฒนา เป็นสถาบันการศึกษาเอกชนซึ่งเปิดสอนในระดับเตรียมอนุบาล ถึงมัธยมศึกษาปีที่ 6
6. บริษัท เบสแอนด์ จำกัด (บริษัทย่อย) ประกอบธุรกิจให้คำปรึกษา การจัดหา จำหน่ายเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ และให้คำปรึกษา จำหน่ายเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์

2. เกณฑ์ในการจัดทำงานการเงิน

- 2.1 งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 โดยแสดงรายการในงบการเงินตามข้อกำหนดในประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้าลงวันที่ 11 ตุลาคม 2559 ออกตามความในพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทฯ ใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมเว้นแต่จะได้เปิดเผยเป็นอย่างอื่นในนโยบายการบัญชี

2.2 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงินรวม

ก) งบการเงินรวมนี้ได้จัดทำขึ้นโดยรวมงบการเงินของบริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัท”) และบริษัทย่อย (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัทย่อย”) ดังต่อไปนี้

ชื่อบริษัท	ลักษณะธุรกิจ	จัดตั้งขึ้นในประเทศ	อัตราร้อยละของการถือหุ้น	
			2560	2559
บริษัท ซีอีดู บุกเซ็นเตอร์ จำกัด	ที่ปรึกษาทางธุรกิจ	ไทย	ร้อยละ 99.99	ร้อยละ 99.99
บริษัท เพลินพัฒนา จำกัด	ธุรกิจโรงเรียนเอกชน	ไทย	48.97	48.97
บริษัท เบสแล็บ จำกัด	ที่ปรึกษาด้านเทคโนโลยี	ไทย	60.00	60.00

- ข) บริษัทฯ จะถือว่ามีการควบคุมกิจการที่เข้าไปลงทุนหรือบริษัทย่อยได้ หากบริษัทฯ มีสิทธิได้รับหรือมีส่วนได้เสียในผลตอบแทนของกิจการที่เข้าไปลงทุน และสามารถใช้อำนาจในการสั่งการกิจกรรมที่ส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อจำนวนเงินผลตอบแทนนั้นได้
- ค) บริษัทฯ นำงบการเงินของบริษัทย่อยมารวมในการจัดทำงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่บริษัทฯ มีอำนาจในการควบคุมบริษัทย่อยจนถึงวันที่บริษัทฯ สิ้นสุดการควบคุมบริษัทย่อยนั้น
- ง) งบการเงินของบริษัทย่อยได้จัดทำขึ้นโดยใช้นโยบายการบัญชีที่สำคัญเช่นเดียวกันกับของบริษัทฯ
- จ) ยอดคงค้างระหว่างบริษัทฯ และบริษัทย่อย รายการค้าระหว่างกันที่มีสาระสำคัญได้ถูกตัดออกจากงบการเงินรวมนี้แล้ว
- ฉ) ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม คือ จำนวนกำไรหรือขาดทุนและสินทรัพย์สุทธิของบริษัทย่อยส่วนที่ไม่ได้เป็นของบริษัทฯ และแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในส่วนของกำไรหรือขาดทุนรวมและส่วนของผู้ถือหุ้นในงบแสดงฐานะการเงินรวม

2.3 บริษัทฯ จัดทำงบการเงินเฉพาะกิจการ โดยแสดงเงินลงทุนในบริษัทย่อย และบริษัทร่วมตามวิธีราคาทุน

3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่

ก. มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในปัจจุบัน

ในระหว่างปี บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง (ปรับปรุง 2559) รวมถึงแนวปฏิบัติทางบัญชีฉบับใหม่ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2560 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงถ้อยคำและคำศัพท์ การตีความและการให้แนวปฏิบัติทางบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่องบการเงินของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

ข. มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้ในอนาคต

ในระหว่างปีปัจจุบัน สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง (ปรับปรุง 2560) จำนวนหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2561 มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้

รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงและอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ และบริษัทย่อยเชื่อว่ามาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง จะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินเมื่อนำมาถือปฏิบัติ

4. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

4.1 การรับรู้รายได้

- ก) รายได้จากการขายสินค้ารับรู้เมื่อบริษัทฯ ได้โอนความเสี่ยงและผลตอบแทนที่มีนัยสำคัญของความเป็นเจ้าของสินค้าให้กับผู้ซื้อแล้ว รายได้จากการขายแสดงมูลค่าตามราคาในใบกำกับสินค้าโดยไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม สำหรับสินค้าที่ได้ส่งมอบหลังจากหักส่วนลดแล้ว ยกเว้นรายได้จากการฝากขายจะรับรู้รายได้เมื่อได้รับรายงานการขายหรือได้รับชำระค่าสินค้าแล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นก่อน
- ข) รายได้จากการโฆษณารับรู้เมื่อให้บริการลงโฆษณาแล้วโดยพิจารณาถึงขั้นความสำเร็จของงาน
- ค) รายได้ค่าบริการรับรู้เมื่อได้ให้บริการแล้วโดยพิจารณาถึงขั้นความสำเร็จของงานบริการ
- ง) รายได้ค่าธรรมเนียมแรกเข้า รับรู้เป็นรายได้ทั้งจำนวนเมื่อสิทธิ์การเป็นนักเรียนเกิดขึ้น
- จ) รายได้ค่าบำรุงการศึกษา รับรู้เป็นรายได้ตามรอบระยะเวลาการศึกษานั้นๆ
- ฉ) ดอกเบี้ยรับรู้เป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้างโดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง
- ช) เงินปันผลรับรู้เป็นรายได้เมื่อบริษัทฯ มีสิทธิในการรับเงินปันผล

4.2 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดและเงินฝากธนาคาร และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งถึงกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือนนับจากวันที่ได้มาและไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้

4.3 ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น/ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญและค่าเผื่อการรับคืนสินค้า

ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่นแสดงมูลค่าตามจำนวนมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ บริษัทฯ และบริษัทย่อยบันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินจากลูกหนี้ไม่ได้ ซึ่งโดยทั่วไปพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงินและการวิเคราะห์อายุหนี้

ค่าเผื่อรับคืนสินค้าคำนวณจากอัตราร้อยละของการรับคืนถัวเฉลี่ยทั้งปีของลูกหนี้ ณ วันสิ้นงวดบัญชี

4.4 สินค้าคงเหลือ/ค่าเผื่อสินค้าเสื่อมสภาพและเคลื่อนไหวช้าและค่าเผื่อสินค้าสูญหาย

สินค้าสำเร็จรูปแสดงมูลค่าตามราคาทุน (วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก) หรือมูลค่าสุทธิที่จะได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า ราคาทุนดังกล่าวหมายถึงต้นทุนในการผลิตทั้งหมดรวมทั้งค่าใช้จ่ายในการผลิตด้วย

งานระหว่างทำแสดงมูลค่าตามราคาทุนมาตรฐาน (ซึ่งใกล้เคียงกับต้นทุนจริง) หรือมูลค่าสุทธิที่จะได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า

วัตถุดิบแสดงมูลค่าตามราคาทุน (วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก) หรือมูลค่าสุทธิที่จะได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า และจะถือเป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนการผลิตเมื่อมีการเบิกใช้

ค่าเพื่อสินค้าเสื่อมสภาพและเคลื่อนไหวช้า ประมาณการสัดส่วนร้อยละจากอัตราการหมุนของสินค้าประกอบกับการพิจารณาของบรรณาธิการหนังสือ

ค่าเพื่อสินค้าสูญหายคำนวณจากอัตราร้อยละ 0.30 ของยอดขายในแต่ละสาขา ซึ่งบริษัทฯ จะกลับรายการค่าเผื่อดังกล่าว เมื่อมีการตรวจนับสินค้าคงเหลือและบันทึกผลขาดทุนจากสินค้าที่สูญหายจริงของสาขาจากผลการตรวจนับ

4.5 เงินลงทุน

- ก) เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ดังกล่าวบันทึกเป็นรายการต่างหากในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อได้จำหน่ายหลักทรัพย์นั้นออกไป
- ข) เงินลงทุนในบริษัทร่วมที่แสดงอยู่ในงบการเงินรวมแสดงมูลค่าตามวิธีส่วนได้เสีย
- ค) เงินลงทุนในบริษัทย่อย และบริษัทร่วมที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน (ถ้ามี)

มูลค่ายุติธรรมของหน่วยลงทุนคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของหน่วยลงทุน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

บริษัทฯ ใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการคำนวณต้นทุนของเงินลงทุน

4.6 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ที่ดินและอาคารพร้อมส่วนปรับปรุงแสดงมูลค่าตามราคาที่เป็นใหม่หักค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี)

บริษัทฯ และบริษัทย่อย บันทึกมูลค่าเริ่มแรกของที่ดินและอาคารในราคาทุน ณ วันที่ได้สินทรัพย์มา หลังจากนั้นบริษัทฯ และบริษัทย่อย จัดให้มีการประเมินราคาที่ดินและอาคารโดยผู้ประเมินราคาอิสระและบันทึกสินทรัพย์ดังกล่าวในราคาที่เป็นใหม่ ทั้งนี้บริษัทฯ และบริษัทย่อย จัดให้มีการประเมินราคาสินทรัพย์ดังกล่าวทุก 5 ปีเพื่อมิให้ราคาตามบัญชี ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานแตกต่างจากมูลค่ายุติธรรมอย่างมีสาระสำคัญ

อุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี)

บริษัทฯ และบริษัทย่อย บันทึกส่วนต่างซึ่งเกิดจากการตีราคาสินทรัพย์ดังต่อไปนี้

- บริษัทฯ และบริษัทย่อย บันทึกราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นจากการตีราคาใหม่ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและรับรู้จำนวนสะสมในบัญชี “ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์” ในส่วนของผู้ถือหุ้น อย่างไรก็ตาม หากสินทรัพย์นั้นเคยมีการตีราคาลดลงและบริษัทฯ และ บริษัทย่อย ได้รับรู้ราคาที่ลดลงในส่วนของกำไรหรือขาดทุนแล้ว ส่วนที่เพิ่มจากการตีราคาใหม่นี้จะถูกรับรู้เป็นรายได้ไม่เกินจำนวนที่เคยลดลงซึ่งรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายปีก่อนแล้ว
- บริษัทฯ และบริษัทย่อยรับรู้ราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ที่ลดลงจากการตีราคาใหม่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน อย่างไรก็ตาม หากสินทรัพย์นั้นเคยมีการตีราคาเพิ่มขึ้นและยังมียอดคงค้างของบัญชี “ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์” อยู่ในส่วนของผู้ถือหุ้น ส่วนที่ลดลงจากการตีราคาใหม่จะถูกรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในจำนวนที่ไม่เกินยอดคงเหลือของบัญชี “ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์”

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนหรือราคาที่ดีที่สุดของสินทรัพย์โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณดังนี้

ส่วนปรับปรุงที่ดิน	10 - 50	ปี
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	5 - 50	ปี
ค่าตกแต่งอาคาร	5 - 6	ปี
เครื่องใช้สำนักงานและเครื่องปรับอากาศ	5 - 10	ปี
ยานพาหนะ	5 - 10	ปี

ค่าเสื่อมราคารวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและงานระหว่างก่อสร้าง

บริษัท และบริษัทย่อยตัดรายการที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ ออกจากบัญชี เมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ รายการผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์ จะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อบริษัท และบริษัทย่อยตัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี

4.7 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี) ของสินทรัพย์นั้น

บริษัท และบริษัทย่อยตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดอย่างมีระบบตลอดอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า บริษัท และบริษัทย่อยจะทบทวนระยะเวลา การตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดมีดังนี้

	อายุการให้ประโยชน์
คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์	5 - 10 ปี
ค่าลิขสิทธิ์และค่าแปลหนังสือ	ตัดจ่ายตามปริมาณหนังสือที่ขายได้

4.8 สิทธิการเช่าที่ดินและอาคารและค่าตัดจำหน่าย

สิทธิการเช่าที่ดินและอาคารแสดงตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี) ค่าตัดจำหน่ายของสิทธิการเช่าที่ดินและอาคารคำนวณจากราคาทุนโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่า

ค่าตัดจำหน่ายรวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

4.9 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัท หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัท หรือถูกบริษัท ควบคุมไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัท

นอกจากนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบริษัทร่วมและบุคคลหรือกิจการที่มีสิทธิออกเสียงโดยทางตรงหรือทางอ้อมซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญต่อบริษัท ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัท ที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของบริษัท

4.10 สัญญาเช่าระยะยาว

สัญญาเช่าที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ที่มีความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าการเงิน สัญญาเช่าการเงินจะบันทึกเป็นรายจ่ายฝ่ายทุนด้วย มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่าหรือมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่า ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าหักค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกเป็นหนี้สินระยะยาว ส่วนดอกเบี้ยจ่ายจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนตลอดอายุของสัญญาเช่า สินทรัพย์ที่ได้มาตามสัญญาเช่าการเงินจะคิดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์ที่เช่า

สัญญาเช่าที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่มีความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ไม่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน จำนวนเงินที่จ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุนตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่า

4.11 เงินตราต่างประเทศ

บริษัท แสตมป์การเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัท รายการต่าง ๆ ของแต่ละกิจการที่รวมอยู่ในงบการเงินรวมวัดมูลค่าด้วยสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของแต่ละกิจการนั้น

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งอยู่ในสกุลเงินตราต่างประเทศได้แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

กำไรและขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนได้รวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

4.12 การด้อยค่าของสินทรัพย์

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัท และบริษัทย่อยจะทำการประเมินการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์หรือสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนอื่นของบริษัท และบริษัทย่อยหากมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจด้อยค่า บริษัท และบริษัทย่อยรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึงมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า

บริษัท และบริษัทย่อยจะรับรู้รายการขาดทุนจากการด้อยค่าในส่วนของกำไรหรือขาดทุน ยกเว้น ในกรณีที่ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ซึ่งใช้วิธีการตีราคาใหม่และได้บันทึกส่วนเกินทุนจากการตีราคาใหม่ไว้ในส่วนของผู้ถือหุ้นขาดทุนจากการด้อยค่าจะรับรู้ในส่วนของผู้ถือหุ้นไม่เกิน ไปกว่าส่วนเกินทุนจากการตีราคาที่เคยบันทึกไว้

หากในการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ มีข้อบ่งชี้ที่แสดงให้เห็นว่าผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่รับรู้ในงวดก่อนได้หมดไปหรือลดลง บริษัท และบริษัทย่อยจะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์นั้น และจะกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่รับรู้ในงวดก่อนก็ต่อเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้กำหนดมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนภายหลังจากการรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าครั้งล่าสุด โดยมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นจากการกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าต้องไม่สูงกว่ามูลค่าตามบัญชีที่ควรจะเป็นหากกิจการไม่เคยรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ในงวดก่อนๆ บริษัท และบริษัทย่อยจะบันทึกกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์โดยรับรู้ไปยังส่วนของกำไรหรือขาดทุนทันที เว้นแต่สินทรัพย์นั้นแสดงด้วยราคาที่เป็นบวก การกลับรายการส่วนที่เกินกว่ามูลค่าตามบัญชีที่ควรจะเป็นถือเป็นการตีราคาสินทรัพย์เพิ่ม

4.13 ผลประโยชน์ของพนักงาน

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยรับรู้ เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส และเงินสมทบกองทุนประกันสังคมเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

ผลประโยชน์หลังจากออกจากงานของพนักงานและผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

โครงการสมทบเงิน

บริษัทฯ และพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สิทธิประโยชน์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสินทรัพย์ของบริษัทฯ เงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

โครงการผลประโยชน์หลังจากออกจากงานและผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีการะสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงาน และตามโครงการผลตอบแทนพนักงานอื่นๆ ซึ่งบริษัทฯ และบริษัทย่อยถือว่า เงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังจากออกจากงานสำหรับพนักงาน นอกจากนี้ บริษัทฯ จัดให้มีโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน ได้แก่ โครงการเงินรางวัลการปฏิบัติงานครบกำหนดระยะเวลา

บริษัทฯ และบริษัทย่อยคำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังจากออกจากงานของพนักงานและโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงานโดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยผู้เชี่ยวชาญอิสระทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์หลังจากออกจากงานของพนักงานจะรับรู้ทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน จะรับรู้ทันทีในกำไรหรือขาดทุน

4.14 ประมาณการหนี้สิน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทฯ และบริษัทย่อยจะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดปล่อยภาระผูกพันนั้น และบริษัทฯ และบริษัทย่อยสามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

4.15 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยบันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

บริษัทฯ และบริษัทย่อยบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษี รวมทั้งผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ในจำนวนเท่าที่ความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทฯ จะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้นั้น

บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงานและจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าว หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้น หากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้น

4.16 การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง ราคาที่คาดว่าจะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือเป็นราคาที่จะต้องจ่ายเพื่อโอนหนี้สินให้ผู้อื่นโดยรายการดังกล่าวเป็นรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย (ผู้ร่วมในตลาด) ณ วันที่วัดมูลค่า บริษัทฯ และบริษัทย่อยใช้ราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินซึ่งมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกำหนดให้ต้องวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ยกเว้นในกรณีที่ไม่มีการตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่มีลักษณะเดียวกันหรือไม่สามารถหาราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องได้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะประมาณมูลค่ายุติธรรมโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่เหมาะสมกับ แต่ละสถานการณ์ และพยายามใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่จะวัดมูลค่ายุติธรรมนั้นให้มากที่สุด

ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่ใช้วัดมูลค่าและเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงินแบ่งออกเป็นสามระดับตามประเภทของข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่จะวัดมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

- ระดับ 1 ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง
- ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์หรือหนี้สิน ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม
- ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินในอนาคตที่กิจการประมาณขึ้น

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะประเมินความจำเป็นในการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่ถืออยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่มีการวัดมูลค่ายุติธรรมแบบเกิดขึ้นประจำ

5. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญมีดังนี้

การรวมงบการเงินของบริษัทย่อยที่บริษัทฯ มีส่วนการถือหุ้นน้อยกว่ากึ่งหนึ่ง

ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ พิจารณาว่าบริษัทฯ มีอำนาจควบคุมในบริษัท เพลินพัฒนา จำกัด ถึงแม้ว่า บริษัทฯ จะถือหุ้นและมีสิทธิออกเสียงในบริษัทดังกล่าวในสัดส่วนร้อยละ 48.97 ซึ่งเป็นสัดส่วนที่ น้อยกว่ากึ่งหนึ่ง ทั้งนี้ เนื่องจากบริษัทฯ เป็นผู้ถือหุ้นที่มีเสียงส่วนใหญ่และสามารถสั่งการกิจกรรม ที่สำคัญของบริษัทดังกล่าวได้ อีกทั้งผู้ถือหุ้นรายอื่นเป็นผู้ถือหุ้นรายย่อยๆ เท่านั้น ดังนั้น บริษัทฯ เพลินพัฒนา จำกัดจึงถือเป็นบริษัทย่อยของกลุ่มกิจการและต้องนำมารวมในการจัดทำ งบการเงินรวมตั้งแต่วันที่บริษัทฯ มีอำนาจควบคุมในกิจการดังกล่าว

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้

ในการประมาณค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกหนี้แต่ละราย โดยคำนึงถึงประสบการณ์การเก็บเงินในอดีต อายุของหนี้ที่คงค้าง และสถานะเศรษฐกิจที่เป็นอยู่ในขณะนั้น

ค่าเผื่อการปรับมูลค่าสินค้าคงเหลือ

ในการคำนวณมูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับของสินค้าคงเหลือ (มูลค่าสุทธิจากค่าเผื่อสินค้ารับคืน ค่าเผื่อสินค้าเสื่อมสภาพและเคลือบไหม้ และค่าเผื่อสินค้าสูญหาย) ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากสินค้าคงเหลือแต่ละประเภท โดยคำนึงถึงประสบการณ์การรับคืนสินค้าในอดีต อัตราการหมุนของสินค้าคงเหลือ การพิจารณาของบรรณาธิการหนังสือ และประสบการณ์สินค้าหายในอดีต

สัญญาเช่า

ในการพิจารณาประเภทของสัญญาเช่าว่าเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานหรือสัญญาเช่าทางการเงิน ฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินเงื่อนไขและรายละเอียดของสัญญาเพื่อพิจารณาว่า บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้โอนหรือรับโอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์ที่เช่าดังกล่าวแล้วหรือไม่

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องทำการประมาณอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือเมื่อเลิกใช้งานของอาคารและอุปกรณ์ และต้องทบทวนอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือใหม่หากมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น

บริษัทฯ และบริษัทย่อยแสดงมูลค่าของที่ดินและอาคารด้วยราคาที่เป็นใหม่ ซึ่งราคาที่ใหม่นี้ได้ประเมินโดยผู้ประเมินราคาอิสระ โดยใช้วิธีเปรียบเทียบราคาสถาปัตยกรรมสำหรับสินทรัพย์ประเภทที่ดินและที่ดินทุนเปลี่ยนแทนสำหรับสินทรัพย์ประเภทอาคาร ซึ่งการประเมินมูลค่าดังกล่าวต้องอาศัย ข้อสมมติฐานและการประมาณการบางประการตามที่อธิบายไว้ในหมายเหตุ 16

นอกจากนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องสอบทานการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ในแต่ละช่วงเวลาและบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าหากคาดว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์รายได้และค่าใช้จ่ายในอนาคตซึ่งเกี่ยวเนื่องกับสินทรัพย์นั้น

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

บริษัทฯ และบริษัทย่อย จะรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้ หักภาษี และขาดทุนทางภาษีที่ไม่ได้ใช้เมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าบริษัทฯ จะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวและขาดทุนนั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการว่าบริษัทฯ ควรรับรู้จำนวนสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเป็นจำนวนเท่าใด โดยพิจารณาถึงจำนวนกำไรทางภาษีที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตในแต่ละช่วงเวลา

ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานตามโครงการผลประโยชน์ และผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

หนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน และตามโครงการผลประโยชน์ ระยะยาวอื่นของพนักงาน ประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติฐาน ต่างๆ ในการประมาณการนั้น เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราการเกษียณ และอัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน เป็นต้น

6. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในระหว่างปี บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ตามที่ตกลงกันระหว่างบริษัทฯ บริษัทย่อย และบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจโดยสามารถสรุปได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		นโยบายการกำหนดราคา
	2560	2559	2560	2559	
รายการธุรกิจกับบริษัทย่อย (ตัดออกจากงบการเงินรวมแล้ว)					
ขายสินค้า	-	-	608	653	ราคาตลาด
ค่าบริการจ่าย	-	-	2,133	3,542	ตามสัญญาที่ตกลงร่วมกัน
ดอกเบี้ยรับ	-	-	213	114	ร้อยละ MOR ต่อปี
ค่าบริการรับ	-	-	175	168	ตามสัญญาที่ตกลงร่วมกัน
เงินปันผลรับ	-	-	3,569	-	ตามที่ประกาศจ่าย
รายการธุรกิจกับบริษัทรวม					
เงินปันผลรับ	-	-	1,000	1,500	ตามที่ประกาศจ่าย
รายการธุรกิจกับผู้ถือหุ้น กรรมการบริษัทย่อย					
ค่าเช่าที่ดิน	1,006	1,211	-	-	ตามสัญญาที่ตกลงร่วมกัน
สิทธิการเช่าที่ดิน	282	336	-	-	ตามสัญญาที่ตกลงร่วมกัน
ดอกเบี้ยจ่าย	47	30	-	-	ร้อยละ 5 - 6 ต่อปี
รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน					
ซื้อสินค้า	1,981	622	1,981	622	ราคาตลาด
ขายสินค้า	224	28,394	224	28,394	ราคาตลาด

ยอดคงค้างระหว่างบริษัทฯ บริษัทย่อย และบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทย่อย				
บริษัทย่อย	-	-	1,800	3,000
ดอกเบี้ยค้างรับ				
บริษัทย่อย	-	-	33	46
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า				
บริษัทย่อย	-	-	436	-

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
สิทธิการเช่าที่ดิน				
ผู้ถือหุ้น/กรรมการบริษัทย่อย	6,095	5,696	-	-
ลูกหนี้การค้า (หมายเหตุ 9)				
บริษัทย่อย	-	-	6	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (มีกรรมการร่วมกัน)	8,396	13,432	8,396	13,432
รวม	8,396	13,432	8,402	13,432
เจ้าหนี้การค้า (หมายเหตุ 21)				
บริษัทที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้น	1,141	2,234	1,141	2,234
รวม	1,141	2,234	1,141	2,234

เงินให้กู้ยืมแก่บริษัทย่อยเป็นเงินกู้ยืมระยะสั้น กำหนดชำระคืนไม่เกิน 1 ปี เพื่อใช้เป็นเงินทุนในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ของบริษัทย่อย คิดดอกเบี้ยในอัตรา MOR ต่อปี ของอัตราดอกเบี้ยสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่ง

ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานของกรรมการและผู้บริหาร ดังต่อไปนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
ผลประโยชน์ระยะสั้น	23.17	25.43	20.55	22.28
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	0.64	0.77	0.44	0.46
รวม	23.81	26.20	20.99	22.74

7. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
เงินสด	19,050	24,171	18,852	23,974
เงินฝากธนาคารที่มีอายุไม่เกิน 3 เดือน	126,815	134,886	75,468	68,943
รวม	145,865	159,057	94,320	92,917

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 เงินฝากออมทรัพย์มีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.10 ต่อปี (2559: ร้อยละ 0.10 ต่อปี)

8. เงินลงทุนชั่วคราว

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย				
เงินลงทุนในกองทุนเปิด - ราคาทุน	18,876	72,738	18,876	72,738
<u>บวก</u> กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	7	68	7	68
เงินลงทุนในกองทุนเปิด - มูลค่ายุติธรรม	18,883	72,806	18,883	72,806
เงินฝากประจำ 3 เดือน	-	25,000	-	-
รวมเงินลงทุนชั่วคราว	18,883	97,806	18,883	72,806

9. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
ลูกหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
อายุหนี้คงค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระ				
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	8,396	13,432	8,402	13,432
รวมลูกหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน - สุทธิ	8,396	13,432	8,402	13,432
ลูกหนี้การค้า - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน				
อายุหนี้คงค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระ				
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	48,050	43,333	47,158	43,261
ค้างชำระ				
ไม่เกิน 6 เดือน	16,152	26,857	12,643	23,048
6 - 12 เดือน	2,863	5,385	1,969	4,729
มากกว่า 12 เดือน	4,226	3,985	3,372	3,193
รวมลูกหนี้การค้า	71,291	79,560	65,142	74,231
<u>หัก</u> ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(8,834)	(8,017)	(7,532)	(6,910)
ค่าเผื่อรับคืนสินค้า	(3,200)	(4,326)	(3,200)	(4,326)
รวมลูกหนี้การค้า-กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน - สุทธิ	59,257	67,217	54,410	62,995
ลูกหนี้อื่น				
เงินทดรองจ่าย	877	839	709	803
อื่นๆ	10,497	3,638	10,160	3,293
รวมลูกหนี้อื่น	11,374	4,477	10,869	4,096
รวมลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น - สุทธิ	79,027	85,126	73,681	80,523

10. สินค้ำคงเหลือ

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม					
	ราคาทุน		รายการปรับลดราคาทุนให้เป็นมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ		สินค้ำคงเหลือ-สุทธิ	
	2560	2559	2560	2559	2560	2559
วัตถุดิบ	2,677	4,628	-	-	2,677	4,628
งานระหว่างทำ	13,175	10,979	(292)	(292)	12,883	10,687
สินค้ำสำเร็จรูป	525,323	596,094	(216,053)	(208,077)	309,270	388,017
รวม	541,175	611,701	(216,345)	(208,369)	324,830	403,332

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	ราคาทุน		รายการปรับลดราคาทุนให้เป็นมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ		สินค้ำคงเหลือ-สุทธิ	
	2560	2559	2560	2559	2560	2559
วัตถุดิบ	2,677	4,628	-	-	2,677	4,628
งานระหว่างทำ	8,378	7,063	(292)	(292)	8,086	6,771
สินค้ำสำเร็จรูป	523,678	593,796	(215,946)	(207,977)	307,732	385,819
รวม	534,733	605,487	(216,238)	(208,269)	318,495	397,218

ในระหว่างปีปัจจุบัน บริษัทฯ และบริษัทย่อยบันทึกการปรับลดราคาทุนของสินค้ำคงเหลือให้เป็นมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ เป็นจำนวน 22 ล้านบาท (2559: 10 ล้านบาท) (เฉพาะบริษัทฯ : 22 ล้านบาท 2559: 10 ล้านบาท) โดยแสดงเป็นส่วนหนึ่งของค่าใช้จ่ายในการบริหาร และมีการกลับรายการปรับลดมูลค่าสินค้ำคงเหลือเป็นจำนวน 14 ล้านบาท (2559: 8 ล้านบาท) (เฉพาะบริษัทฯ 14 ล้านบาท 2559: 8 ล้านบาท) โดยนำไปหักจากมูลค่าของสินค้ำคงเหลือที่รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในระหว่างปี

11. สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
วัสดุสิ้นเปลือง	17,134	17,647	16,317	17,025
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	14,744	15,941	12,373	14,699
เงินจ่ายล่วงหน้าค่าหนังสือ	-	37,400	-	37,400
อื่นๆ	20,075	17,746	19,805	17,466
รวม	51,953	88,734	48,495	86,590

12. สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่จัดประเภทเป็นสินทรัพย์ที่ถือไว้เพื่อขาย

สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่จัดประเภทเป็นสินทรัพย์ที่ถือไว้เพื่อขาย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ที่ดิน	อาคาร	รวม
ราคาที่ดินใหม่	42,000	12,354	54,354
<u>หัก</u> ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(3,922)	(3,922)
มูลค่าตามบัญชี - สุทธิ	42,000	8,432	50,432

การกระทบบยอดมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่จัดประเภทเป็นสินทรัพย์ที่ถือไว้เพื่อขายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ
มูลค่าสุทธิตามบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	-
<u>บวก</u> โอนจากที่ดินและอาคาร	50,432
มูลค่าสุทธิตามบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	50,432

เมื่อวันที่ 15 กันยายน 2560 บริษัทฯ ได้ทำสัญญาจะซื้อจะขายกับบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้องกัน (“ผู้จะซื้อ”) เพื่อจะขายที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้างในราคา 60 ล้านบาท และบริษัทฯ ได้รับเงินมัดจำการขายที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้างจากผู้จะซื้อภายใต้สัญญาดังกล่าวจำนวน 16 ล้านบาท

13. เงินฝากธนาคารและเงินลงทุนอื่นที่มีภาระค้ำประกัน

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	2560	2559	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ) ต่อปี
เงินฝากประจำ 12 เดือน	8,000	8,000	0.80
พันธบัตรออมทรัพย์อายุ 7 ปี	5,394	5,374	3.625
รวม	13,394	13,374	

บริษัทฯ ได้นำเงินฝากธนาคารและเงินลงทุนดังกล่าวไปค้ำประกันการใช้ไฟฟ้า การเช่าพื้นที่และตัวแทนจำหน่ายหนังสือตามที่กล่าวในหมายเหตุ 34.2

14. เงินลงทุนในบริษัทย่อย

14.1 เงินลงทุนในบริษัทย่อยที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

(หน่วย : พันบาท)

ชื่อบริษัท	ทุนที่ออกและชำระแล้ว		สัดส่วนเงินลงทุน		ราคาทุน		ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน		มูลค่าตามบัญชีตามวิธีราคาทุน-สุทธิ		เงินปันผลที่บริษัทฯรับระหว่างปี	
	2560	2559	2560	2559	2560	2559	2560	2559	2560	2559	2560	2559
บริษัท ซีเอ็ด มิวซิเคียนเตอร์ จำกัด	1,000	1,000	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	1,000	1,000	(187)	(187)	813	813	-	-
บริษัท เบสแล็บ จำกัด	250	250	60.00	60.00	150	150	-	-	150	150	-	-
บริษัท เฟลิมพ์พันธ์ จำกัด	151,850	169,476	48.97	48.97	83,000	83,000	(13,668)	(13,668)	69,332	69,332	3,569	-
					84,150	84,150	(13,855)	(13,855)	70,295	70,295	3,569	-

14.2 รายละเอียดของบริษัทย่อยซึ่งมีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมที่มีสาระสำคัญ

(หน่วย : ล้านบาท)

บริษัท	สัดส่วนที่ถือโดยส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในบริษัทย่อยสะสม		กำไรที่แบ่งให้กับส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในบริษัทย่อยในระหว่างปี		เงินปันผลจ่ายให้กับส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในระหว่างปี	
	2560	2559	2560	2559	2560	2559	2560	2559
บริษัท เฟลิมพ์พันธ์ จำกัด	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)						
	51.03	51.03	87.9	76.8	14.5	6.6	3.7	-

14.3 ข้อมูลทางการเงินโดยสรุปของบริษัทย่อยซึ่งมีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมที่มีสาระสำคัญ ซึ่งเป็นข้อมูลก่อนการตัดรายการระหว่างกัน

สรุปรายการฐานะทางการเงิน

(หน่วย : ล้านบาท)

	บริษัท เฟลิมพ์พันธ์ จำกัด	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2560	2559
สินทรัพย์หมุนเวียน	55.6	97.6
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	280.3	201.5
หนี้สินหมุนเวียน	75.1	78.2
หนี้สินไม่หมุนเวียน	83.0	64.7

สรุปรายการกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

(หน่วย : ล้านบาท)

	บริษัท เพลินพัฒน์ จำกัด	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2560	2559
รายได้	185.1	175.2
กำไร	14.1	12.9
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	14.8	(0.8)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม	28.9	12.1

สรุปรายการกระแสเงินสด

(หน่วย : ล้านบาท)

	บริษัท เพลินพัฒน์ จำกัด	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2560	2559
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน	53.5	34.7
กระแสเงินสดจาก (ใช้ไป) ในกิจกรรมลงทุน	(51.4)	3.3
กระแสเงินสดใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(18.8)	(16.9)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	(16.7)	21.1

ในระหว่างปี มีการเปลี่ยนแปลงของเงินลงทุนในบริษัทย่อยดังนี้

เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2560 ที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นของบริษัท เพลินพัฒน์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่บริษัทฯ ถือหุ้นในอัตราร้อยละ 48.97 มีมติอนุมัติให้ลดทุนจากทุนจดทะเบียนเดิมจำนวน 169,475,500 บาท (หุ้นสามัญ 16,947,550 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท) เป็นทุนจดทะเบียนใหม่จำนวน 151,850,048 บาท (หุ้นสามัญ 16,947,550 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 8.96 บาท) เพื่อเป็นการลดขาดทุนสะสมของบริษัทย่อย บริษัทดังกล่าวจดทะเบียนการลดทุนกับกระทรวงพาณิชย์แล้วเมื่อวันที่ 18 พฤษภาคม 2560 อย่างไรก็ตาม การลดทุนของบริษัทย่อยไม่มีผลทำให้สัดส่วนในการถือหุ้นของบริษัทฯ เปลี่ยนแปลง

15. เงินลงทุนในบริษัทร่วม

15.1 รายละเอียดของบริษัทร่วม

(หน่วย : พันบาท)

บริษัท	ลักษณะธุรกิจ	จัดตั้งขึ้นในประเทศ	งบการเงินรวม					
			สัดส่วนเงินลงทุน		ราคาทุน		มูลค่าตามบัญชีตามวิธีส่วนได้เสีย	
			2560	2559	2560	2559	2560	2559
บริษัท เอ็ม แอนด์ อี จำกัด	สำนักพิมพ์ผู้ผลิตวารสารเทคนิคและคู่มือวิศวกร	ไทย	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)				
			25	25	100	100	25,912	25,950
					100	100	25,912	25,950

(หน่วย : พันบาท)

บริษัท	ลักษณะธุรกิจ	จัดตั้งขึ้น ในประเทศ	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
			สัดส่วนเงินลงทุน		ราคาทุน		มูลค่าตามบัญชีตามวิธี ราคาทุน-สุทธิ	
			2560	2559	2560	2559	2560	2559
บริษัท เอ็ม แอนด์ อี จำกัด	สำนักพิมพ์ผู้ผลิตวารสาร เทคนิคและคู่มือวิศวกร	ไทย	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)				
			25	25	100	100	100	100
					100	100	100	100

15.2 ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จและเงินปันผลรับ

ในระหว่างปี บริษัทฯ รับรู้ส่วนแบ่งกำไรจากการลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินรวมและรับรู้ เงินปันผลรับจากบริษัทร่วมดังกล่าวในงบการเงินเฉพาะกิจการ ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

บริษัท	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุน ในบริษัทร่วมในระหว่างปี		เงินปันผลที่บริษัทฯ รับระหว่างปี	
	2560	2559	2560	2559
บริษัท เอ็ม แอนด์ อี จำกัด	962	1,799	1,000	1,500
	962	1,799	1,000	1,500

15.3 ข้อมูลทางการเงินของบริษัทร่วมที่มีสาระสำคัญ

ข้อมูลทางการเงินตามที่แสดงอยู่ในงบการเงินของบริษัทร่วมโดยสรุป มีดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

ชื่อบริษัท	ทุนเรียกชำระ ณ วันที่ 31 ธันวาคม		สินทรัพย์รวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม		หนี้สินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม		รายได้รวมสำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		กำไรสำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2559	2558	2559	2558	2559	2558	2559	2558	2559	2558
บริษัท เอ็ม แอนด์ อี จำกัด	0.4	0.4	101.1	99.2	3.8	3.8	15.4	19.9	3.8	7.2

(หน่วย : พันบาท)

รายการ	งบการเงินเฉพาะกิจการ							
	สินทรัพย์ซึ่งแสดงมูลค่าตามราคาที่เป็นใหม่		สินทรัพย์ซึ่งแสดงมูลค่าตามราคาทุน					
	ที่ดินและส่วนปรับปรุงที่ดิน	อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	ส่วนปรับปรุงที่ดิน	อาคารและค่าตกแต่งอาคาร	เครื่องใช้สำนักงาน	ยานพาหนะ	งานระหว่างก่อสร้าง	รวม
ราคาทุน/ราคาที่เป็นใหม่								
ณ วันที่ 1 มกราคม 2559	470,658	12,354	43,447	856,367	834,401	44,580	2,207	2,264,014
ซื้อเพิ่ม	-	-	-	9,576	39,279	1,766	29,816	80,437
จำหน่าย	-	-	-	-	(40,043)	(2,868)	-	(42,911)
ตัดจำหน่าย	-	-	-	(29,882)	(27,404)	-	-	(57,286)
โอนเข้า (ออก)	-	-	-	30,098	1,125	-	(31,223)	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	470,658	12,354	43,447	866,159	807,358	43,478	800	2,244,254
ซื้อเพิ่ม	-	-	-	5,878	30,171	9	19,857	55,915
จำหน่าย	-	-	-	(741)	(35,749)	-	-	(36,490)
ตัดจำหน่าย	-	-	-	(40,890)	(12,743)	-	-	(53,633)
โอนเข้า (ออก)	-	-	-	19,101	997	-	(20,098)	-
โอนเปลี่ยนประเภทสินทรัพย์	1,447	541,439	(43,447)	(379,459)	(174,334)	-	-	(54,354)
ตีราคาเพิ่ม	345,400	25,749	-	-	-	-	-	371,149
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	817,505	579,542	-	470,048	615,700	43,487	559	2,526,841
ค่าเสื่อมราคาสะสม								
ณ วันที่ 1 มกราคม 2559	658	3,353	1,516	389,526	510,186	36,303	-	941,542
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	334	891	43,058	54,802	2,059	-	101,144
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย	-	-	-	-	(39,111)	(2,684)	-	(41,795)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่ตัดจำหน่าย	-	-	-	(26,870)	(25,770)	-	-	(52,640)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	658	3,687	2,407	405,714	500,107	35,678	-	948,251
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	868	7,861	-	33,470	49,443	1,830	-	93,472
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย	-	-	-	(741)	(35,637)	-	-	(36,378)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่ตัดจำหน่าย	-	-	-	(39,027)	(11,771)	-	-	(50,798)
โอนเปลี่ยนประเภทสินทรัพย์	2,407	45,641	(2,407)	(20,963)	(28,600)	-	-	(3,922)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่ตีราคา	-	2,988	-	-	-	-	-	2,988
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	3,933	60,177	-	378,453	473,542	37,508	-	953,613
ค่าเผื่อการด้อยค่า								
ณ วันที่ 1 มกราคม 2559	-	-	-	1,709	-	-	-	1,709
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	-	-	-	4,781	-	-	-	4,781
กลับรายการ	-	-	-	(6,017)	-	-	-	(6,017)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	-	-	-	473	-	-	-	473
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	-	-	-	2,487	-	-	-	2,487
กลับรายการ	-	-	-	(471)	-	-	-	(471)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	-	-	-	2,489	-	-	-	2,489
มูลค่าสุทธิตามบัญชี								
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	470,000	8,667	41,040	459,972	307,251	7,800	800	1,295,530
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	813,572	519,365	-	89,106	142,158	5,979	559	1,570,739
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี								
2559 (รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารทั้งจำนวน)								101,144
2560 (รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารทั้งจำนวน)								93,472

บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้จัดให้มีการประเมินราคาสินทรัพย์โดยผู้ประเมินราคาอิสระในปี 2560 ตามรายการกลุ่มของสินทรัพย์ซึ่งเกณฑ์ที่ใช้ประเมินราคาสินทรัพย์มีดังนี้

- ที่ดินประเมินราคาโดยใช้วิธีเปรียบเทียบราคาตลาด (Market Approach)
- สิ่งปลูกสร้างประเมินราคาโดยใช้มูลค่าต้นทุน (Cost Approach) ซึ่งหมายถึงการประมาณการต้นทุนในการสร้างอาคารใหม่ทดแทนตามราคา ณ ปัจจุบันหักค่าเสื่อมตามอายุการใช้งาน

ข้อสมมติฐานหลักที่ใช้ในการประเมินมูลค่าราคาที่ดีที่สุด สรุปได้ดังนี้

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ	ผลกระทบต่อราคาที่ดีที่สุดเมื่ออัตราตามข้อสมมติฐานเพิ่มขึ้น
อาคาร - ราคาต่อตารางเมตร (บาท)	1,000 - 22,000	1,000 - 22,000	มูลค่ายุติธรรมเพิ่มขึ้น
ที่ดิน - ราคาต่อตารางวา (บาท)	27,000 - 65,000	27,000 - 56,000	มูลค่ายุติธรรมเพิ่มขึ้น

หากบริษัทฯ และบริษัทย่อยแสดงมูลค่าของที่ดิน และอาคาร ดังกล่าวด้วยวิธีราคาทุน มูลค่าสุทธิ ตามบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 จะเป็นดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
ที่ดินและส่วนปรับปรุงที่ดิน	451,219	347,896	360,228	324,770
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	641,734	154,431	496,604	-

บริษัทฯ ได้นำที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้างมูลค่าสุทธิตามบัญชีจำนวนประมาณ 1,232 ล้านบาท ไปค้ำประกันวงเงินสินเชื่อที่ได้รับจากสถาบันการเงินตามที่กล่าวในหมายเหตุ 24

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีอาคารและอุปกรณ์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ มูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 699.1 ล้านบาท (2559: 674.8 ล้านบาท) (เฉพาะบริษัทฯ : 648.1 ล้านบาท 2559: 641.3 ล้านบาท)

17. สิทธิการเช่าที่ดิน

สิทธิการเช่าที่ดินทั้งจำนวนเป็นค่าใช้จ่ายประโยชน์จากที่ดินตามสัญญาเช่าที่ดินของบริษัทย่อย โดยเช่าจากผู้ถือหุ้นของบริษัทย่อยรวม 2 สัญญา จำนวน 10 ล้านบาท มีระยะเวลาเช่า 30 ปี พื้นที่ประมาณ 20 ไร่ เพื่อใช้ประกอบธุรกิจสถานศึกษา

รายการเปลี่ยนแปลงของบัญชีสิทธิการเช่าสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม
มูลค่าสุทธิตามบัญชีต้นปี	5,696
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	3,499
ตัดจำหน่ายระหว่างปี - มูลค่าสุทธิตามบัญชี ณ วันที่ตัดจำหน่าย	(2,818)
ค่าตัดจำหน่าย	(282)
มูลค่าสุทธิตามบัญชีปลายปี	6,095

18. สิทธิการเช่าอาคาร

สิทธิการเช่าอาคารทั้งจำนวน เป็นสิทธิการเช่าพื้นที่ในศูนย์การค้าชั้นนำ เพื่อเปิดสาขาร้านหนังสือ ซีอีโอบุ๊กเซ็นเตอร์ ซึ่งส่วนใหญ่มีอายุประมาณ 10 - 30 ปี

มูลค่าตามบัญชีของสิทธิการเช่าอาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560:	
ราคาทุน	235,511
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(184,723)
มูลค่าตามบัญชี - สุทธิ	50,788
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559:	
ราคาทุน	235,511
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(173,427)
มูลค่าตามบัญชี - สุทธิ	62,084

การกระทบยอดมูลค่าตามบัญชีของสิทธิการเช่าอาคารสำหรับปี 2560 และ 2559 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559
มูลค่าตามบัญชีต้นปี	62,084	63,292
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	-	10,020
ค่าตัดจำหน่าย	(11,296)	(11,228)
มูลค่าตามบัญชีปลายปี	50,788	62,084

19. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
	ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์	ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560:		
ราคาทุน	48,179	48,213
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(44,269)	(43,981)
มูลค่าตามบัญชี - สุทธิ	3,910	4,232
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559:		
ราคาทุน	48,192	48,227
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(42,676)	(42,358)
มูลค่าตามบัญชี - สุทธิ	5,516	5,869

การกระทบยอดมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนสำหรับปี 2560 และ 2559 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
มูลค่าตามบัญชีต้นปี	5,516	7,158	5,869	7,533
ซื้อซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์	5	167	5	167
ตัดจำหน่ายระหว่างปี - มูลค่าสุทธิตามบัญชี ณ วันที่ตัดจำหน่าย	(11)	-	(11)	-
ค่าตัดจำหน่าย	(1,600)	(1,809)	(1,631)	(1,831)
มูลค่าตามบัญชีปลายปี	3,910	5,516	4,232	5,869

20. สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
ค่าเช่าและค่าบริการจ่ายล่วงหน้าส่วนที่เกินกว่าหนึ่งปี	9,444	10,402	9,444	10,402
อื่นๆ	222	104	-	-
รวม	9,666	10,506	9,444	10,402

21. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
เจ้าหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	1,141	2,234	1,141	2,234
เจ้าหนี้การค้า - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	801,881	903,320	801,317	902,704
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	71,832	69,320	62,946	61,158
เจ้าหนี้ค่าซื้อทรัพย์สิน	5,375	5,130	5,001	4,918
ตัวเงินจ่าย	4,231	6,583	4,214	6,566
เจ้าหนี้อื่น	30,115	37,003	30,036	36,997
รวม	914,575	1,023,590	904,655	1,014,577

22. รายได้รับล่วงหน้ารอตัดบัญชี/รายได้ค่าธรรมเนียมการศึกษา

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม	
	2560	2559
รายได้รับล่วงหน้ารอตัดบัญชี	69,501	47,139
หัก ส่วนที่รับรู้เป็นรายได้ภายในหนึ่งปี	(53,644)	(46,367)
สุทธิ	15,857	772

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 รายได้รับล่วงหน้ารอตัดบัญชีมีรายการเคลื่อนไหวดังต่อไปนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		
	รายได้ค่าธรรมเนียมแรกเข้า	รายได้ค่าบำรุงการศึกษา	รวม
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2559	5,220	40,273	45,493
บวก เพิ่มขึ้นระหว่างปี	11,718	155,884	167,602
หัก รับรู้เป็นรายได้ระหว่างปี	(10,565)	(154,019)	(164,584)
หัก คืนเงินเนื่องจากนักเรียนลาออก	(325)	(1,047)	(1,372)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	6,048	41,091	47,139
บวก เพิ่มขึ้นระหว่างปี	11,373	186,335	197,708
หัก รับรู้เป็นรายได้ระหว่างปี	(10,378)	(162,759)	(173,137)
หัก คืนเงินเนื่องจากนักเรียนลาออก	(120)	(2,089)	(2,209)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	6,923	62,578	69,501

23.หนี้สินหมุนเวียนอื่น

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
เจ้าหนี้ค้ำอุปถ	11,351	17,239	11,351	17,239
ภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายค้างจ่าย	2,182	2,359	1,801	2,061
รายได้รับล่วงหน้า	9,717	3,355	2,178	2,373
เงินรับล่วงหน้าค่าหนังสือ	996	44,291	996	44,291
เงินมัดจำรับล่วงหน้า	16,000	-	16,000	-
อื่นๆ	3,875	4,624	2,885	3,862
รวม	44,121	71,868	35,211	69,826

24. เงินกู้ยืมระยะยาว

(หน่วย : พันบาท)

วงเงินกู้	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	การชำระคืน	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
			2560	2559	2560	2559
1	THBFD 3M + 3.85*	ชำระคืนเป็นงวดทุก 1 เดือน เริ่มตั้งแต่ 31 กรกฎาคม 2557 ครบกำหนดวันที่ 30 มิถุนายน 2564	124,840	160,600	124,840	160,600
2	MLR-1.5	ชำระคืนเป็นงวดทุก 1 เดือน เริ่มตั้งแต่ 30 พฤศจิกายน 2557 ครบกำหนดวันที่ 31 ธันวาคม 2566	144,168	172,520	144,168	172,520
3	6.00 - 7.50	ชำระคืนเมื่อครบกำหนดตามสัญญา	66,750	78,220	-	-
รวม			335,758	411,340	269,008	333,120
หัก ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี			(279,008)	(93,090)	(269,008)	(71,520)
เงินกู้ยืมระยะยาว - สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี			56,750	318,250	-	261,600

* อัตราดอกเบี้ยจ่ายตามสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยเงินกู้

ภายใต้สัญญาเงินกู้ยืมดังกล่าว บริษัทฯ ต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขทางการเงินบางประการตามที่ระบุในสัญญา เช่น การดำรงอัตราส่วนภาระหนี้ที่มีดอกเบี้ยต่อส่วนกองทุน และอัตราส่วนความสามารถในการชำระหนี้ เป็นต้น

เมื่อวันที่ 11 เมษายน 2560 บริษัทฯ ได้ลงนามในสัญญาเงินกู้ยืมและสัญญาสินเชื่อวงเงินรวมสินเชื่อเพื่อธุรกิจ คล่องตัว (Combine Credit Line) กับธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่งเพื่อขอวงเงินกู้ระยะยาวและวงเงินสินเชื่อรวมจำนวน 525 ล้านบาท ภายใต้สัญญาดังกล่าวค้ำประกันโดยการโอนการจดจำนองที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง

เมื่อวันที่ 28 เมษายน 2560 บริษัทฯ ได้จดจำนองที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง ซึ่งเป็นที่ตั้งของศูนย์กระจายสินค้า เพื่อเป็นหลักประกันหนี้หรือภาระใดๆ ทั้งที่มีอยู่แล้วในขณะนี้หรือที่จะมีขึ้นตามสัญญาดังกล่าว

บริษัทฯ ได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยของวงเงินกู้ลำดับที่ 1 กับธนาคารผู้ให้กู้เพื่อแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยตามที่กำหนดในสัญญาเงินกู้เป็นอัตราดอกเบี้ยลอยตัวบวกอัตราที่กำหนดตามที่กล่าว ในหมายเหตุ 36.1

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทฯ ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขในการดำรงอัตราส่วนทางการเงินบางประการตามสัญญาเงินกู้ (ไม่เกี่ยวข้องกับการชำระหนี้เงินต้นและดอกเบี้ย) โดยบริษัทฯ ไม่ได้รับจดหมายฟ้องปรนเงื่อนไขจากธนาคาร ณ วันที่ในรอบระยะเวลาที่รายงานเพื่อวัตถุประสงค์ในการรายงานตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป บริษัทฯ จึงได้แสดงยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ของเงินกู้ยืมดังกล่าวเป็นหนี้สินหมุนเวียนในงบแสดงฐานะการเงินทั้งจำนวน ต่อมา เมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2561 บริษัทฯ ได้รับอนุมัติการผ่อนปรนการผิดเงื่อนไขนี้สำหรับผลการดำเนินงานของปี 2560 จากธนาคารแล้ว บริษัทฯ จะจัดประเภทเงินกู้ยืมระยะยาวกลับเป็นหนี้สินไม่หมุนเวียนใน งบแสดงฐานะการเงินของไตรมาสที่ 1 ของปี 2561 ต่อไป

25. สรรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน

สรรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ประกอบด้วย

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
สรรองเงินชดเชยพนักงานเมื่อออกจากงาน	44,606	44,210	38,920	37,960
สรรองเงินรางวัลการปฏิบัติงานครบกำหนดระยะเวลา	27,788	22,012	27,647	21,882
รวม	72,394	66,222	66,567	59,842

จำนวนเงินสรรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานซึ่งเป็นเงินชดเชยพนักงานเมื่อออกจากงานและผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน แสดงได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
สรรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานต้นปี	66,222	47,126	59,842	42,709
ส่วนที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน:				
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	14,235	11,894	14,467	10,537
ต้นทุนดอกเบี้ย	1,834	1,539	1,577	1,362
ผลขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับผลประโยชน์ระยะยาวอื่นที่รับรู้ในปี	-	6,274	-	6,274
ส่วนที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น :				
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย				
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	69	(4,385)	-	(5,692)
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติทางการเงิน	-	2,141	-	2,141
ส่วนที่เกิดจากการปรับปรุงจากประสบการณ์	75	5,105	-	5,983
ผลประโยชน์ที่จ่ายในระหว่างปี	(10,041)	(3,472)	(9,319)	(3,472)
สรรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานปลายปี	72,394	66,222	66,567	59,842

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานรวมอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนแสดงได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
ต้นทุนขาย	1,691	3,012	1,901	1,809
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร	14,378	16,695	14,143	16,364
รวมค่าใช้จ่ายที่รับรู้ในส่วนของการขาดทุน	16,069	19,707	16,044	18,173

บริษัทฯ และบริษัทย่อยคาดว่าจะจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานภายใน 1 ปีข้างหน้า เป็นจำนวนประมาณ 8.6 ล้านบาท (งบการเงินเฉพาะกิจการ: จำนวน 8.6 ล้านบาท) (2559: จำนวน 8.8 ล้านบาท งบการเงินเฉพาะกิจการ: จำนวน 8.4 ล้านบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ระยะเวลาเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อยประมาณ 11 ปี (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 11 ปี) (2559: 11 ปี งบการเงินเฉพาะกิจการ: 11 ปี)

สมมติฐานที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สรุปได้ดังนี้

(หน่วย : ร้อยละต่อปี)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
อัตราคิดลด	2.8 - 4.1	2.8 - 4.1	2.8	2.8
อัตราการขึ้นเงินเดือน	4.5 - 5.0	4.5 - 5.0	4.5 - 5.0	4.5 - 5.0
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน*	0.0 - 35.8	0.0 - 35.3	0.0 - 33.0	0.0 - 33.0

* อัตราการเปลี่ยนแปลงของจำนวนพนักงานส่วนที่มีอัตราหมุนเวียนสูงจะเกิดเฉพาะส่วนของพนักงานสาขาซึ่งถือเป็นปกติธุรกิจค้าปลีกที่มีอัตราการหมุนเวียนเฉลี่ยประมาณร้อยละ 30 - 60 ต่อปี

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงสมมติฐานที่สำคัญต่อมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	เพิ่มขึ้น 1%	ลดลง 1%	เพิ่มขึ้น 1%	ลดลง 1%
อัตราคิดลด	(5.8)	6.2	(5.2)	6.1
อัตราการขึ้นเงินเดือน	6.4	(5.1)	5.3	(4.6)
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	(6.3)	4.1	(5.8)	3.8

(หน่วย : ล้านบาท)

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	เพิ่มขึ้น 1%	ลดลง 1%	เพิ่มขึ้น 1%	ลดลง 1%
อัตราคิดลด	(4.8)	5.5	(4.6)	5.3
อัตราการขึ้นเงินเดือน	4.9	(4.2)	4.3	(3.7)
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	(5.6)	3.9	(5.1)	3.3

26. ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์

ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ คือส่วนเกินทุนจากการตีราคาที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ดังกล่าว จะทยอยตัดจำหน่ายโดยใช้วิธีเส้นตรงตามอายุการใช้งาน ที่เหลืออยู่ของสินทรัพย์นั้น และบันทึกโอนไปยังกำไรสะสมโดยตรง

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
ยอดคงเหลือต้นปี	127,478	128,002	123,117	123,384
ตีราคาเพิ่ม	309,448	-	294,529	-
<u>หัก</u> การตัดจำหน่าย	(444)	(524)	(188)	(267)
ยอดคงเหลือปลายปี	436,482	127,478	417,458	123,117

ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ดังกล่าวไม่สามารถนำมาหักกับขาดทุนสะสมและไม่สามารถ จ่ายเป็นเงินปันผลได้

27. สำรองตามกฎหมาย

บริษัทฯ

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทฯ ต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน สำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้ ในปัจจุบัน บริษัทฯ ได้จัดสรรสำรองตามกฎหมายไว้ครบถ้วนแล้ว

บริษัทย่อย

ตามบทบัญญัติแห่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ บริษัทฯ ต้องจัดสรรทุนสำรองไม่น้อยกว่า ร้อยละ 5 ของจำนวนผลกำไร ซึ่งบริษัทฯ ทำมาหาได้ทุกคราวที่จ่ายเงินปันผลจนกว่าทุนสำรองนั้นจะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของจำนวนทุนของบริษัทฯ สำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้

28. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

รายการค่าใช้จ่ายแบ่งตามลักษณะประกอบด้วยรายการค่าใช้จ่ายที่สำคัญดังต่อไปนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
เงินเดือนและค่าแรงและผลประโยชน์อื่นของพนักงาน	648,342	688,009	545,147	586,171
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	123,217	132,256	106,399	114,201
ค่าเช่า ค่าบริการและค่าสาธารณูปโภค	388,763	429,274	383,698	423,329
ค่าใช้จ่ายปรับลดมูลค่าลูกหนี้และสินค้าคงเหลือ	35,050	15,665	34,856	15,586
ซื้อสินค้าและวัตถุดิบใช้ไป	2,292,782	2,548,043	2,259,666	2,522,480
การเปลี่ยนแปลงในสินค้าสำเร็จรูปและงานระหว่างทำ	(68,634)	43,467	(68,802)	39,961
ค่าใช้จ่ายผันแปรตามยอดขาย	81,903	98,048	81,870	98,048

29. ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน:				
ภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี	10	4,232	-	4,150
รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคลของปีก่อน	80	-	116	-
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี:				
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการเกิดผลแตกต่างชั่วคราวและการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราว	(3,792)	(2,122)	(3,727)	(2,062)
ค่าใช้จ่าย (รายได้) ภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุน	(3,702)	2,110	(3,611)	2,088

จำนวนภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับส่วนประกอบแต่ละส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับกำไรหรือขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย	12	615	12	524
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	-	332	-	332
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับกำไร จากการตีราคาสินทรัพย์	(77,362)	-	(73,632)	-
	(77,350)	947	(73,620)	856

รายการกระทยอดระหว่างกำไรทางบัญชีกับค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้มีดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
กำไร (ขาดทุน) ทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล	(22,489)	21,458	(32,293)	7,126
อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล	0%, 20%	0%, 20%	20%	20%
กำไร (ขาดทุน) ทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล คูณอัตราภาษี	(4,413)	1,507	(6,459)	1,425
ผลแตกต่างชั่วคราวและขาดทุนทางภาษีที่ไม่ได้บันทึกเป็นสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	5,118	-	5,039	-
รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคลของปีก่อน	80	-	116	-
ผลกระทบทางภาษีสำหรับ:				
รายได้ที่ได้รับยกเว้นภาษี	(2,884)	-	(914)	(300)
ค่าใช้จ่ายต้องห้าม	2,811	4,344	2,800	4,381
ค่าใช้จ่ายที่มีสิทธิหักได้เพิ่มขึ้น	(4,193)	(3,282)	(4,193)	(3,282)
การเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุทธสินทรัพย์ตามวิธีส่วนได้เสีย	(192)	(360)	-	-
อื่นๆ	(29)	(99)	-	(136)
รวม	711	603	2,848	663
ค่าใช้จ่าย (รายได้) ภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุน	(3,702)	2,110	(3,611)	2,088

ส่วนประกอบของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบแสดงฐานะการเงิน			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	2,146	2,247	2,146	2,247
ค่าเผื่อการลดลงของมูลค่ายุทธสินทรัพย์คงเหลือ	42,346	40,313	42,346	40,313
ค่าเผื่อการลดลงของมูลค่ายุทธสินทรัพย์	498	95	498	95
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	13,329	11,982	13,314	11,968
รวม	58,319	54,637	58,304	54,623
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุทธสินทรัพย์	-	14	1	14
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาที่ดินและอาคาร	109,121	31,869	104,365	30,779
รวม	109,121	31,883	104,366	30,793
สินทรัพย์ (หนี้สิน) ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี - สุทธิ	(50,802)	22,754	(46,062)	23,830

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้จำนวน 26 ล้านบาท (2559: ไม่มี) ที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยไม่ได้บันทึกสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเนื่องจากบริษัทฯ และบริษัทย่อยพิจารณาแล้วเห็นว่าบริษัทฯ และบริษัทย่อยอาจไม่มีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะนำผลขาดทุนทางภาษีมาใช้ประโยชน์ได้

ผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้จะทยอยสิ้นสุดระยะเวลาการให้ประโยชน์ภายในปี 2565

30. กำไรต่อหุ้น

กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นชั้นพื้นฐานคำนวณโดยหารกำไร (ขาดทุน) สำหรับปีที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างปี

กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นชั้นพื้นฐาน แสดงการคำนวณได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี (พันบาท)	(25,702)	12,365	(28,682)	5,038
จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (พันหุ้น)	391,944	391,944	391,944	391,944
กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้น (บาท/หุ้น)	(0.07)	0.03	(0.07)	0.01

31. ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

ข้อมูลส่วนงานดำเนินงานที่นำเสนอสอดคล้องกับรายงานภายในของบริษัทฯ ที่ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานได้รับและสอบทานอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้ในการตัดสินใจในการจัดสรรทรัพยากรให้กับส่วนงาน และประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงาน

เพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารงาน บริษัทฯ และบริษัทย่อยจัดโครงสร้างองค์กรเป็นหน่วยธุรกิจตามช่องทางการขายของผลิตภัณฑ์และบริการ บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีส่วนงานที่รายงานทั้งสิ้น 3 ส่วนงาน คือ (1) ธุรกิจขายปลีก (2) ช่องทางจำหน่ายอื่น (3) ธุรกิจโรงเรียน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยไม่มีการรวมส่วนงานดำเนินงานเป็นส่วนงานที่รายงานข้างต้น

ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดสอบทานผลการดำเนินงานของแต่ละหน่วยธุรกิจแยกจากกันเพื่อวัตถุประสงค์ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดสรรทรัพยากรและการประเมินผลการปฏิบัติงาน บริษัทฯ และบริษัทย่อยประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานโดยพิจารณาจากกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานซึ่งวัดมูลค่าโดยใช้เกณฑ์เดียวกับที่ใช้ในการวัดกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงาน ในงบการเงิน อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ และบริษัทย่อยบริหารงานด้านการจัดหาเงิน (ประกอบด้วย ค่าใช้จ่ายทางการเงิน และรายได้ทางการเงิน) และภาษีเงินได้ ของทั้งกลุ่มโดยไม่มีการปันส่วนให้แต่ละส่วนงานดำเนินงาน

ราคาโอนระหว่างส่วนงานดำเนินงานถูกกำหนดจากพื้นฐานของราคาที่สามารถต่อรองได้อย่าง เป็นอิสระในลักษณะของผู้ที่ไม่มี ความเกี่ยวข้องกัน (Arm's length basis)

รายได้ระหว่างส่วนงานถูกตัดออกจากงบการเงินรวมแล้ว

ข้อมูลรายได้และกำไรของส่วนงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังต่อไปนี้

(หน่วย : พันบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560	ส่วนงานธุรกิจขายปลีก	ส่วนงานช่องทางจำหน่ายอื่น	ส่วนงานธุรกิจโรงเรียน	รวมส่วนงานที่รายงาน	รายการปรับปรุงและตัดรายการระหว่างกัน	งบการเงินรวม
รายได้จากลูกค้าภายนอก	2,706,452	814,548	176,165	3,697,165	-	3,697,165
รายได้ระหว่างส่วนงาน	-	3,158	-	3,158	(3,158)	-
กำไร (ขาดทุน) จากการจำหน่ายสินทรัพย์	251	-	(442)	(191)	-	(191)
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	(69,543)	(25,410)	(16,686)	(111,639)	-	(111,639)
ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายสินทรัพย์	(2,846)	-	-	(2,846)	-	(2,846)
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงานของส่วนงาน	(48,823)	25,417	18,130	(5,276)	-	(5,276)
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม						962
ดอกเบี้ยรับและเงินปันผล						1,281
ดอกเบี้ยจ่าย						(19,456)
ขาดทุนก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้						(22,489)
รายได้ภาษีเงินได้						3,702
ขาดทุนสำหรับปี						(18,787)

(หน่วย : พันบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559	ส่วนงานธุรกิจขายปลีก	ส่วนงานช่องทางจำหน่ายอื่น	ส่วนงานธุรกิจโรงเรียน	รวมส่วนงานที่รายงาน	รายการปรับปรุงและตัดรายการระหว่างกัน	งบการเงินรวม
รายได้จากลูกค้าภายนอก	3,163,977	911,358	167,360	4,242,695	-	4,242,695
รายได้ระหว่างส่วนงาน	-	4,184	-	4,184	(4,184)	-
กำไร (ขาดทุน) จากการจำหน่ายสินทรัพย์	594	-	(221)	373	-	373
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	(75,419)	(27,474)	(17,801)	(120,694)	-	(120,694)
ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายสินทรัพย์	(4,646)	-	-	(4,646)	-	(4,646)
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงานของส่วนงาน	(41,921)	66,133	17,970	42,182	-	42,182
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม						1,799
ดอกเบี้ยรับและเงินปันผล						1,250
ดอกเบี้ยจ่าย						(23,773)
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้						21,458
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้						(2,110)
กำไรสำหรับปี						19,348

บริษัทฯ และบริษัทย่อยใช้เกณฑ์ราคาที่คิดกับลูกค้าทั่วไปเป็นเกณฑ์ในการกำหนดราคาระหว่างกัน

ข้อมูลเกี่ยวกับเขตภูมิศาสตร์

บริษัทฯ และบริษัทย่อยดำเนินธุรกิจในเขตภูมิศาสตร์เดียว คือประเทศไทย ดังนั้นรายได้และสินทรัพย์ที่แสดงอยู่ในงบการเงินจึงถือเป็นการรายงานตามเขตภูมิศาสตร์แล้ว

ข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้ารายใหญ่

ในปี 2560 และ 2559 บริษัทฯ และบริษัทย่อยไม่มีรายได้จากลูกค้ารายใดที่มีมูลค่าเท่ากับหรือมากกว่าร้อยละ 10 ของรายได้ของกิจการ

32. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทฯ และพนักงานบริษัทฯ ได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 โดยบริษัทฯ และพนักงานจะจ่ายสมทบเข้ากองทุนเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 5 ของเงินเดือน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ซีไอเอ็มบี - ฟรินซิเพิล จำกัด และจะจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อพนักงานนั้นออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนของบริษัทฯ ในระหว่างปีปัจจุบัน บริษัทฯ ได้จ่ายเงินสมทบกองทุนเป็นจำนวนเงิน 15.3 ล้านบาท (2559: 16.8 ล้านบาท)

33. เงินปันผล

เงินปันผล	อนุมัติโดย	เงินปันผลจ่าย (ล้านบาท)	เงินปันผลจ่ายต่อหุ้น (บาท)
เงินปันผลจากผลการดำเนินงานสำหรับปี 2558	ที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 21 เมษายน 2559	47.03	0.12
รวมเงินปันผลที่จ่ายในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559		47.03	0.12
เงินปันผลจากผลการดำเนินงานสำหรับปี 2559	ที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 20 เมษายน 2560	3.92	0.01
รวมเงินปันผลที่จ่ายในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560		3.92	0.01

34. ภาระผูกพันและหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้น

34.1 ภาระผูกพันเกี่ยวกับสัญญาเช่าดำเนินงาน

- ก) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทฯ มีสัญญาเช่าพื้นที่เพื่อเป็นที่ตั้งสาขารวมทั้งสิ้นจำนวน 392 สาขา (2559: 414 สาขา) โดยมีอายุสัญญาเช่าตั้งแต่ 1 ปีถึง 20 ปี ซึ่งสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 ค่าเช่าและค่าบริการสาธารณูปโภคที่ต้องจ่ายรวมทั้งหมดเท่ากับ 364.6 ล้านบาท (2559: 404.6 ล้านบาท) โดยค่าเช่าบางส่วนคำนวณจากร้อยละของยอดขายและบางส่วนเป็นอัตราคงที่
- ข) บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้เข้าทำสัญญาเช่าดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการเช่าที่ดิน อาคารสำนักงาน คลังสินค้า และรถยนต์ อายุของสัญญามีระยะเวลาตั้งแต่ 1 ถึง 30 ปี

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตทั้งสิ้นภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

ภาระผูกพันที่ต้องจ่ายชำระ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
จ่ายชำระ				
ภายใน 1 ปี	21.4	22.9	20.1	21.7
มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	30.3	54.6	25.7	49.3
มากกว่า 5 ปี	31.7	29.1	8.2	8.7

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีรายจ่ายตามสัญญาเช่าที่รับรู้แล้วในงบกำไรขาดทุนเป็นจำนวนเงิน 13.5 ล้านบาท (2559: 13.6 ล้านบาท)

34.2 การค้าประกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทฯ มีหนังสือค้ำประกันซึ่งออกโดยธนาคารในนามบริษัทฯ เหลืออยู่เป็นจำนวน 4.2 ล้านบาท (2559: 4.6 ล้านบาท) ซึ่งเกี่ยวเนื่องกับการผูกพันการปฏิบัติงานตามสัญญาและการประกันการเช่าพื้นที่ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้นำเงินลงทุนอื่นจำนวน 1.1 ล้านบาท (2559: 0.9 ล้านบาท) ไปเป็นหลักประกันในการค้ำประกันการใช้ไฟฟ้า

34.3 การผูกพันเกี่ยวกับสัญญาให้บริการระยะยาว

- (1) บริษัทฯ ทำสัญญาเป็นตัวแทนจำหน่ายกับบริษัทในต่างประเทศแห่งหนึ่ง อายุสัญญา 3 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2559 ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2562 เมื่อครบกำหนดอายุสัญญาแล้วไม่มีฝ่ายใด ฝ่ายหนึ่งบอกเลิกสัญญาเป็นลายลักษณ์อักษรให้ถือเสมือนมีผลผูกพันตามเดิมต่อไปอีกทุกๆ 1 ปีจนกว่าจะมีฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดแจ้งสิ้นสุดสัญญาเป็นลายลักษณ์อักษร
- (2) บริษัทฯ ทำสัญญาอนุญาตให้ใช้ลิขสิทธิ์หนังสือกับเจ้าของผลงานต่างๆ โดยมีอายุสัญญา 3 ปี และสามารถต่ออายุสัญญาไปอีก 3 ปีโดยอัตโนมัติและมีการจ่ายค่าตอบแทนเป็น อัตราร้อยละของจำนวนเล่มที่จัดพิมพ์หรือจำหน่าย

35. ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีสินทรัพย์และหนี้สินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมแยกแยะแสดงตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม			
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย				
ตราสารทุน	-	18.9	-	18.9
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	-	-	1,592.1	1,592.1
หนี้สินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม				
ตราสารอนุพันธ์				
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	-	4.6	-	4.6
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	-	0.1	-	0.1

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม			
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย				
ตราสารทุน	-	72.8	-	72.8
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	-	-	660.4	660.4
หนี้สินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม				
ตราสารอนุพันธ์				
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	-	6.7	-	6.7
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	-	0.1	-	0.1

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย				
ตราสารทุน	-	18.9	-	18.9
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	-	-	1,332.9	1,332.9
หนี้สินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม				
ตราสารอนุพันธ์				
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	-	4.6	-	4.6
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	-	0.1	-	0.1

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย				
ตราสารทุน	-	72.8	-	72.8
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	-	-	478.7	478.7
หนี้สินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม				
ตราสารอนุพันธ์				
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	-	6.7	-	6.7
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	-	0.1	-	0.1

36. เครื่องมือทางการเงิน

36.1 นโยบายการบริหารความเสี่ยง

เครื่องมือทางการเงินที่สำคัญของบริษัทฯ และบริษัทย่อยตามที่นิยามอยู่ในมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 107 “การแสดงผลการและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน” ประกอบด้วย เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น เงินให้กู้ยืม เงินลงทุน เงินกู้ยืม ระยะสั้น และเงินกู้ยืมระยะยาว บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว และมีนโยบายการบริหารความเสี่ยงดังนี้

ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อที่เกี่ยวข้องกับลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น เงินให้กู้ยืม และตัวเงินรับ ฝ่ายบริหารควบคุมความเสี่ยงนี้โดยการกำหนดให้มีนโยบายและวิธี การในการควบคุมสินเชื่อที่เหมาะสม ดังนั้นบริษัทฯ และบริษัทย่อยจึงไม่คาดว่าจะได้รับความเสียหาย ที่เป็นสาระสำคัญจากการให้สินเชื่อ นอกจากนี้ การให้สินเชื่อของบริษัทฯ และบริษัทย่อยไม่มี การกระจุกตัวเนื่องจากบริษัทฯ และบริษัทย่อยมีฐานของลูกหนี้ที่หลากหลายและอยู่จำนวนมากราย จำนวนเงินสูงสุดที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยอาจต้องสูญเสียจากการให้สินเชื่อคือมูลค่าตามบัญชีของลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น เงินให้กู้ยืม ที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน

ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่สำคัญอันเกี่ยวข้องกับเงินฝากสถาบันการเงิน เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะยาวที่มีดอกเบี้ย อย่างไรก็ตาม เนื่องจากสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินส่วนใหญ่มีอัตราดอกเบี้ยที่ปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด หรือมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ซึ่งใกล้เคียงกับอัตราตลาดในปัจจุบัน ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยของบริษัทฯ และบริษัทย่อยจึงอยู่ในระดับต่ำ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่สำคัญสามารถจัดตามประเภทอัตราดอกเบี้ย และสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่สามารถแยกตามวันที่ครบกำหนด หรือวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ (หากวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ถึงก่อน) ได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม						
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560						
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลง ตามราคาดตลาด	ไม่มี อัตราดอกเบี้ย	รวม	อัตราดอกเบี้ย ที่แท้จริง
	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี				
สินทรัพย์ทางการเงิน							(ร้อยละต่อปี)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	127	-	-	-	19	146	0.10
เงินลงทุนชั่วคราว	-	-	-	-	19	19	-
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	-	-	79	79	-
เงินฝากธนาคารที่มีภาระค่าประกัน	-	13	-	-	-	13	0.80 - 3.625
	127	13	-	-	117	257	
หนี้สินทางการเงิน							
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	-	915	915	-
เงินกู้ยืมระยะยาว	10	56	-	269	-	335	4.75 - 7.00
	10	56	-	269	915	1,250	

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม						
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559						
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลง ตามราคาดาลด	ไม่มี อัตราดอกเบี้ย	รวม	อัตราดอกเบี้ย ที่แท้จริง
	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี				
สินทรัพย์ทางการเงิน							(ร้อยละต่อปี)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	135	-	-	-	24	159	0.10 - 3.50
เงินลงทุนชั่วคราว	25	-	-	-	73	98	-
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	-	-	85	85	-
เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน	-	13	-	-	-	13	0.80 - 3.625
	160	13	-	-	182	355	
หนี้สินทางการเงิน							
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	-	1,024	1,024	-
เงินกู้ยืมระยะยาว	21	57	-	333	-	411	4.75 - 7.00
	21	57	-	333	1,024	1,435	

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ						
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560						
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลง ตามราคาดาลด	ไม่มี อัตราดอกเบี้ย	รวม	อัตราดอกเบี้ย ที่แท้จริง
	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี				
สินทรัพย์ทางการเงิน							(ร้อยละต่อปี)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	75	-	-	-	19	94	0.10
เงินลงทุนชั่วคราว	-	-	-	-	19	19	-
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	-	-	74	74	-
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทย่อย	2	-	-	-	-	2	7.25
เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน	-	13	-	-	-	13	0.80
	77	13	-	-	112	202	
หนี้สินทางการเงิน							
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	-	905	905	-
เงินกู้ยืมระยะยาว	-	-	-	269	-	269	4.75 - 4.78
	-	-	-	269	905	1,174	

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ						
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559						
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลง ตามราคาดอลลาร์	ไม่มี อัตราดอกเบี้ย	รวม	อัตราดอกเบี้ย ที่แท้จริง
	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี				
สินทรัพย์ทางการเงิน							(ร้อยละต่อปี)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	69	-	-	-	24	93	0.10 - 3.50
เงินลงทุนชั่วคราว	-	-	-	-	73	73	-
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	-	-	81	81	-
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทย่อย	3	-	-	-	-	3	7.25
เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน	-	13	-	-	-	13	0.80 - 3.625
	72	13	-	-	178	263	
หนี้สินทางการเงิน							
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	-	1,015	1,015	-
เงินกู้ยืมระยะยาว	-	-	-	333	-	333	4.75 - 5.00
	-	-	-	333	1,015	1,348	

สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Swap Transaction agreements)

บริษัทฯ มีรายละเอียดของสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยที่ยังคงมีผลบังคับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ดังนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560			
จำนวนเงินต้น	อัตราดอกเบี้ยรับตามสัญญา แลกเปลี่ยน (ร้อยละ)	อัตราดอกเบี้ยจ่ายตามสัญญา แลกเปลี่ยน (ร้อยละ)	วันสิ้นสุดสัญญา
124.8 ล้านบาท	THBFX 1M + 1.74	THBFD 3M + 3.85	มิถุนายน 2564

ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

บริษัทฯ มีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่สำคัญอันเกี่ยวเนื่องจากการซื้อหรือขายสินค้าเป็นเงินตราต่างประเทศ บริษัทฯ ได้ตกลงทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า ซึ่งส่วนใหญ่มีอายุสัญญาไม่เกินหนึ่งปีเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยง

บริษัทฯ มียอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ ดังนี้

สกุลเงิน	งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	สินทรัพย์ทางการเงิน		หนี้สินทางการเงิน		อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2560	2559	2560	2559	2560	2559
	(พัน)	(พัน)	(พัน)	(พัน)	(บาทต่อหน่วยเงินตราต่างประเทศ)	
เหรียญสหรัฐอเมริกา	-	-	66	18	32.8472	36.0025
เหรียญสิงคโปร์	-	-	8	4	24.7294	25.0755
ปอนด์อังกฤษ	-	-	743	685	44.4531	44.4775

บริษัทฯ มีสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าคงเหลือดังนี้

งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ					
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560					
สกุลเงิน	จำนวนที่ซื้อ	จำนวนที่ขาย	อัตราแลกเปลี่ยนตามสัญญาของ		วันครบกำหนดตามสัญญา
			จำนวนที่ซื้อ	จำนวนที่ขาย	
ปอนด์อังกฤษ	(ล้าน) 0.2	(ล้าน) -	(บาทต่อหน่วยเงินตราต่างประเทศ) 43.29 - 43.75 -		มกราคม - พฤษภาคม 2561

งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ					
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559					
สกุลเงิน	จำนวนที่ซื้อ	จำนวนที่ขาย	อัตราแลกเปลี่ยนตามสัญญาของ		วันครบกำหนดตามสัญญา
			จำนวนที่ซื้อ	จำนวนที่ขาย	
ปอนด์อังกฤษ	(ล้าน) 0.1	(ล้าน) -	(บาทต่อหน่วยเงินตราต่างประเทศ) 44.25 - 45.29 -		เมษายน – มิถุนายน 2560

36.2 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

เนื่องจากเครื่องมือทางการเงินส่วนใหญ่ของบริษัทฯ และบริษัทย่อยมีอัตราดอกเบี้ยใกล้เคียงกับอัตราดอกเบี้ยในตลาด บริษัทฯ และบริษัทย่อยจึงประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินใกล้เคียงกับมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงินยกเว้นตราสารอนุพันธ์ซึ่งได้สรุปเปรียบเทียบมูลค่าตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรมดังนี้

มูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์มีดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม/งบเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2560	2559
ตราสารอนุพันธ์: กำไร (ขาดทุน)		
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	(4.6)	(6.7)
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	0.1	(0.1)

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีการประมาณการมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินตามหลักเกณฑ์ดังนี้

- ก) สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่จะครบกำหนดในระยะเวลานั้น ได้แก่ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ลูกหนี้และเจ้าหนี้ แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณตามมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน
- ข) เงินให้กู้ยืมและเงินกู้ยืมที่มีดอกเบี้ยในอัตราใกล้เคียงกับอัตราดอกเบี้ยในตลาดแสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณตามมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน
- ค) เงินลงทุนในตราสารทุนแสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาตลาด

- ง) ตราสารอนุพันธ์แสดงมูลค่ายุติธรรมซึ่งคำนวณโดยใช้เทคนิคการคิดลดกระแสเงินสดในอนาคตและแบบจำลองตามทฤษฎีในการประเมินมูลค่า ซึ่งข้อมูลที่น่ามาใช้ในการประเมินมูลค่าส่วนใหญ่เป็นข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ในตลาดที่เกี่ยวข้อง เช่น อัตราแลกเปลี่ยนทันที อัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้าของเงินตราต่างประเทศ เส้นอัตราผลตอบแทนของอัตราดอกเบี้ย เป็นต้น บริษัท ได้คำนึงถึงผลกระทบของความเสี่ยงด้านเครดิตของกลุ่มสัญญาในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์

ในระหว่างปีปัจจุบัน ไม่มีการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

37. การบริหารจัดการทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนที่สำคัญของบริษัท คือ การจัดให้มีซึ่งโครงสร้างทุนที่เหมาะสมเพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของบริษัท และเสริมสร้างมูลค่าการถือหุ้นให้กับผู้ถือหุ้น โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 กลุ่มบริษัทมีอัตราส่วนหนี้สินต่อทุนเท่ากับ 1.20:1 (2559: 1.69:1) และเฉพาะบริษัทมีอัตราส่วนหนี้สินต่อทุนเท่ากับ 1.20:1 (2559: 1.75:1)

38. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2561



SE-ED

inspiration starts here

กิจกรรม Activities



การประชุมประจำปีผู้จัดการสาขาซีเอ็ดบู๊คเซ็นเตอร์
SE-ED Book Center Managers Annual Conference.



กิจกรรมพัฒนาบุคลากร
Human resources development activities.



กิจกรรมในโรงเรียนเพลินพัฒนา
Activities at Plearnpattana School.



โครงการหนังสือเพื่อน้อง
Books for Kids Project.

อิเล็กทรอนิกส์
SEMICONDUCTOR ELECTRONICS JOURNAL

INDUSTRIAL
TECHNOLOGY REVIEW

The Absolute
Soundstage



SE-ED

SE-ED
Learning Center

www.se-ed.com

เรามุ่งมั่นที่จะทำให้คนไทยเก่งขึ้น

Our Determination is to make Thais smarter



ซีเ็ด

บริษัท ซีเ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน)

อาคารอินเตอร์ลิงก์ทาวเวอร์ ชั้น 19 เลขที่ 1858/87-90 ถนนบางนา-ตราด
แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260 โทร. 0-2826-8000 โทรสาร 0-2826-8999

SE-EDUCATION PUBLIC COMPANY LIMITED

1858/87-90 Interlink Tower Building 19th Floor, Bangna-Trad Rd.,
Bangna, Bangkok 10260, Thailand Tel : (662) 826-8000 Fax : (662) 826-8999

www.se-ed.com

ผู้ลงทุนสามารถศึกษาข้อมูลของ บริษัท ซีเ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) เพิ่มเติมได้จากแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ที่แสดงไว้ใน www.sec.or.th หรือ www.se-ed.com
Investors may find additional information of SE-EDUCATION Public Company Limited from its Annual Registration Statement (Form 56-1) posted at www.sec.or.th or at www.se-ed.com