



รายงานประจำปี 2561



บริษัท ซีเอดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน)
SE-EDUCATION PUBLIC COMPANY LIMITED

ภารกิจ

ซีเ็ด จะดำเนินธุรกิจที่เอื้ออำนวยต่อการศึกษาหาความรู้ ในสาขาที่จำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ และ จะดำเนินธุรกิจที่ทำให้ “คนไทยเก่งขึ้น” โดยพัฒนาเป็นธุรกิจที่ยั่งยืน มีการเติบโตอย่างต่อเนื่องสูงกว่าค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรม เป็นบริษัทตัวอย่างที่ดี สามารถสร้างสรรค์ผลงานที่เป็นประโยชน์ เป็นที่ยอมรับในวงกว้าง พนักงานมีความสุข และสามารถให้ผลตอบแทนการลงทุนที่น่าพึงพอใจในระยะยาว

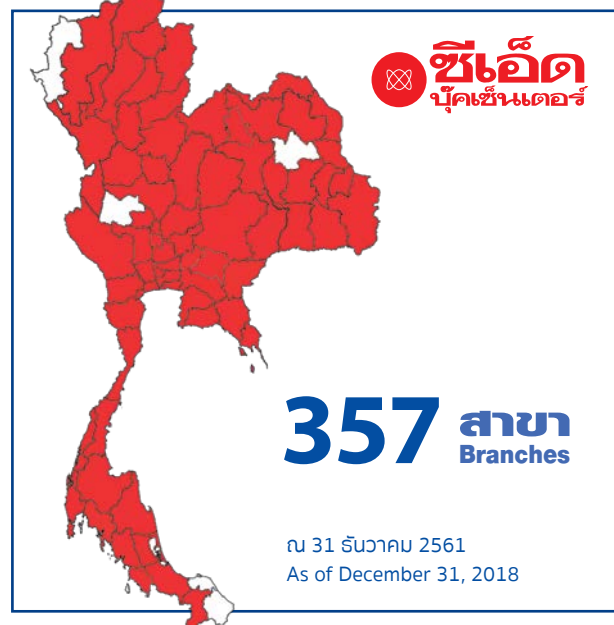
Mission

SE-ED seeks to do business in the areas that promote education for knowledge that is necessary to the development of the nation. It operates the business that will make ‘Thais smarter’ by developing the sustainable business with a continuous earning growth at the above the industry’s average, being a role-model company that can create work result deems beneficial and accepted by society at large with the happy staff, and able to deliver and maintain an attractive long-term investment returns at the satisfactory level.



โครงการพัฒนาการจัดการการเรียนรู้ เพื่อเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน โดยการพัฒนาความสามารถใช้ภาษาอังกฤษและการสนับสนุนสื่อเพื่อการเรียนรู้ให้กับโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการ

Improving Knowledge Management for Increasing Educational Achievement Project : to increase educational achievement in core subjects by improving English Skills and giving learning media to schools.



บริษัท ซีเ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) ได้รับรางวัลการลงทุนในกิจการเพื่อสังคม (SET Social Enterprise Investment Awards) ซึ่งเป็นรางวัลที่มอบให้แก่บริษัทจดทะเบียนที่ให้การสนับสนุนกิจการเพื่อสังคมอย่างโดดเด่น จากงาน SET Sustainability Awards 2015 โดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

SE-EDUCATION Public Co.,Ltd. received SET Social Enterprise Investment Awards from SET in SET Sustainability Awards 2015. This prize is meant for the registered companies which prominently support Social Enterprise.

สารบัญ

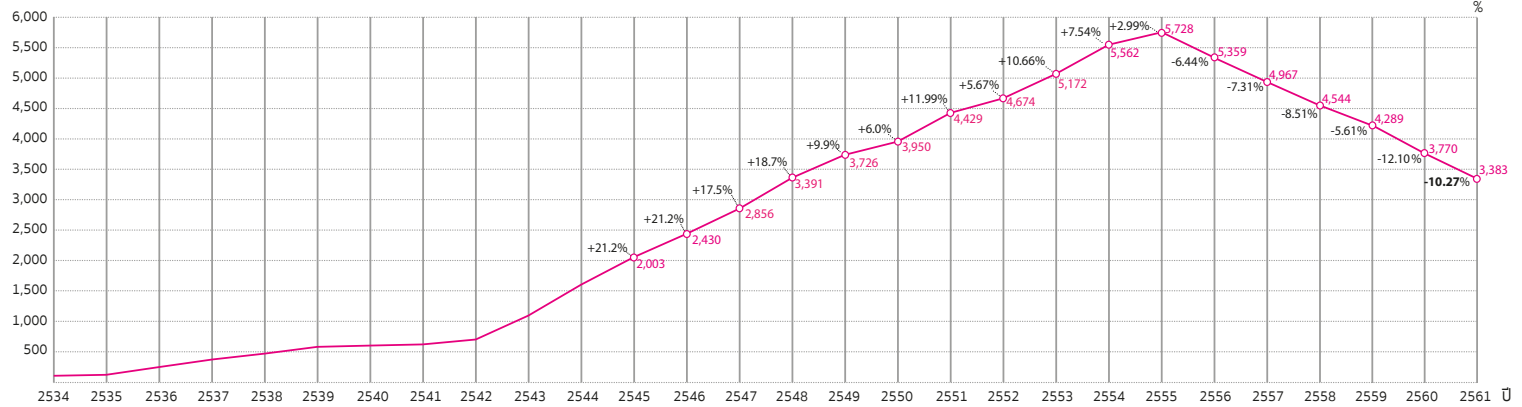
ผลประกอบการ	2
จุดเด่นในรอบปี	3
อัตราส่วนทางการเงิน	4
ประเด็นที่น่าสนใจเกี่ยวกับ “ซีเอ็ด”	5
ข้อมูลทั่วไปของบริษัท	10
คณะกรรมการบริษัท	12
โครงสร้างองค์กร	18
คณะผู้บริหาร	19
สารจากคณะกรรมการ	24
รางวัลเกียรติคุณส่วนหนึ่ง	26
รายงานผลการดำเนินงานปี พ.ศ. 2561	31
สถานการณ์ธุรกิจสิ่งพิมพ์ปี พ.ศ. 2561.....	32
ภาวะอุตสาหกรรม และการแข่งขัน	33
ทิศทางการดำเนินธุรกิจ	35
พัฒนาการ และการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในปี พ.ศ. 2561.....	38
กิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร (CSR)	40
ความเป็นมา และการจัดการ.....	73
ประวัติความเป็นมา	74
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทในกลุ่ม และรายการระหว่างกัน	84
โครงสร้างการถือหุ้น และการจัดการ	86
รายงานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน	104
รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ	105
ปัจจัยความเสี่ยง	107
การกำกับดูแลกิจการ	113
รายงานความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน	141
คำตอบแทนจากการสอบบัญชี	142
วิเคราะห์ฐานะทางการเงินผลการดำเนินงาน และงบการเงิน	143
วิเคราะห์ฐานะทางการเงินจากผลการดำเนินงานปี พ.ศ. 2561	144
รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต	150
หมายเหตุประกอบงบการเงิน	164

ผลประกอบการ

บริษัท ซีอีดีเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

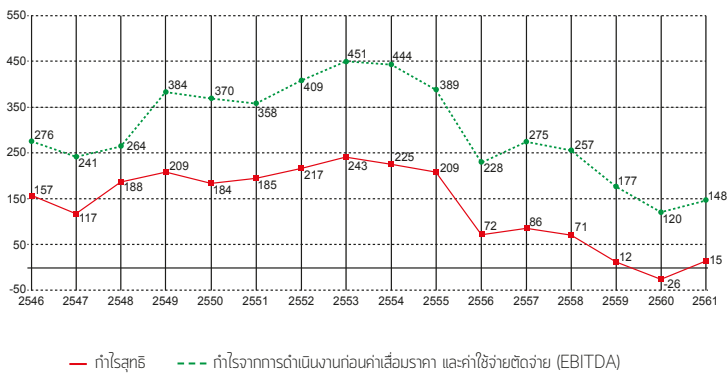
รายได้รวม*

ล้านบาท



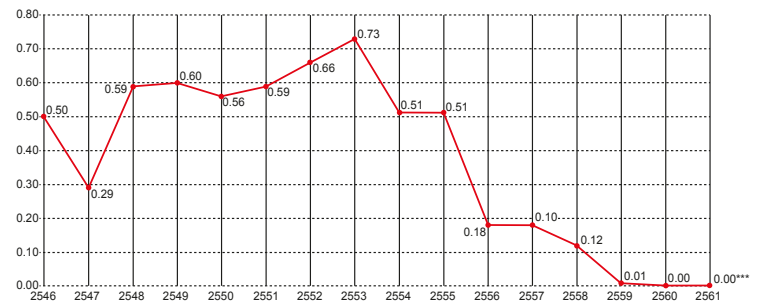
กำไรจากการดำเนินงานก่อนค่าเสื่อมราคา* และค่าใช้จ่ายตัดจ่าย (EBITDA) และกำไรสุทธิ

ล้านบาท



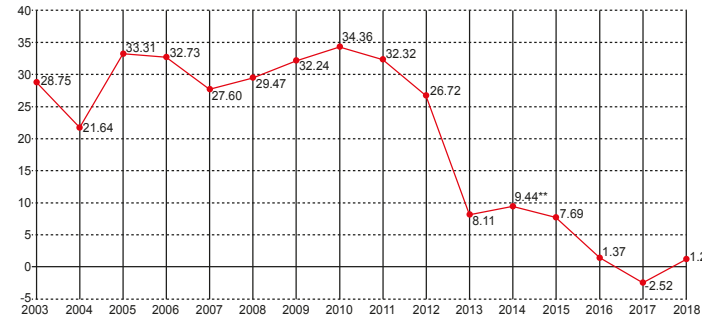
เงินปันผลต่อหุ้น ตามผลการดำเนินงานในแต่ละปี

บาท/หุ้น



อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (ROE)*

ร้อยละ



อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA)*

ร้อยละ



หมายเหตุ : * เป็นการคำนวณตัวเลขตามงบการเงินรวมตั้งแต่ ปี 2552

** เป็นการคำนวณตัวเลขตามงบการเงินรวม 2557 (ปรับปรุงใหม่)

*** งดจ่ายปันผลจากกำไรสุทธิตามงบการเงินเฉพาะกิจการ จากผลประกอบการของปี 2561 ซึ่งเสนอโดยคณะกรรมการบริษัท โดยยังรอพิจารณาอนุมัติจากที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 1/2562 ในวันที่ 25 เมษายน 2562

จุดเด่นในรอบปี

Highlights

หน่วย : ล้านบาท
Unit : Million Baht

ผลการดำเนินงาน Operating Results	งบการเงินรวม Consolidated Financial Statements				
	2561 2018	2560 2017	2559 2016	2558 2015	2557 2014 (ปรับปรุงใหม่)
รายได้รวม Total Revenue	3,383.06	3,769.72	4,289.35	4,544.28	4,967.19
กำไร (ขาดทุน) สรุทิส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัท Profit (loss) attributable to equity holders of the company	14.61	(25.70)	12.37	70.88	86.40
กำไร (ขาดทุน) สรุทิต่อรายได้รวม Net Profit (loss) Margin (%)	0.43	(0.68)	0.29	1.56	1.74
กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้น (บาท) EPS (Baht)	0.04	(0.07)	0.03	0.18	0.22
มูลค่าหุ้นทางบัญชีต่อหุ้น (บาท) Book Value per share (Baht)	3.23	3.17	2.45	2.54	2.52
สินทรัพย์รวม Total Assets	2,574.15	2,739.63	2,588.88	2,588.84	2,801.78
หนี้สินรวม Total Liabilities	1,308.51	1,495.84	1,627.91	1,595.20	1,815.87
ส่วนของผู้ถือหุ้น Shareholders Equity	1,265.64	1,243.79	960.96	922.46	920.33
ทุนที่ออกและที่เรียกชำระแล้ว Paid - up Capital	391.94	391.94	391.94	391.94	391.94
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ ROA (%)	1.37	(0.11)	1.68	4.51	4.90
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น ROE (%)	1.25	(2.52)	1.37	7.69	9.44
ณ วันที่ As of	28/12/2561 28/12/2018	29/12/2560 29/12/2017	30/12/2559 30/12/2016	30/12/2558 30/12/2015	30/12/2557 30/12/2014
ราคาล่าสุด (บาท) Last Price (Baht)	3.06	3.54	4.26	5.25	5.05
มูลค่าหลักทรัพย์ตามราคาตลาด Market Cap.	1,199.35	1,387.48	1,669.68	2,057.71	1,979.32

หมายเหตุ : อัตราส่วนทางการเงินบางรายการไม่ตรงกับอัตราส่วนทางการเงินที่เผยแพร่บนเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เนื่องจากงบการเงินปีก่อนหน้ามีการจัดประเภทใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับงบการเงินปัจจุบัน

อัตราส่วนทางการเงิน

อัตราส่วนสภาพคล่อง (LIQUIDITY RATIO)

อัตราส่วน	งบการเงินรวม		
	2561	2560	2559
อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)	0.60	0.52	0.67
อัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว (เท่า)	0.21	0.19	0.27
อัตราส่วนสภาพคล่องกระแสเงินสด (รอบ)	0.04	0.08	0.13
อัตราหมุนเวียนลูกหนี้การค้า (รอบ)	13.01	11.08	12.74
ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย (วัน)	28	33	29
อัตราส่วนหมุนเวียนสินค้าคงเหลือ (รอบ)	6.41	6.31	7.00
ระยะเวลาขายสินค้าเฉลี่ย (วัน)	57	58	52
อัตราส่วนหมุนเวียนเจ้าหนี้ (รอบ)	2.50	2.51	2.84
ระยะเวลาชำระหนี้เฉลี่ย (วัน)	146	146	129
Cash Cycle (วัน)	(61)	(55)	(48)

อัตราส่วนแสดงความสามารถในการหากำไร (PROFITABILITY RATIO)

อัตราส่วน	2561	2560	2559
อัตรากำไรขั้นต้น (%)	34.26	34.27	33.37
อัตรากำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงาน (%)	(1.10)	(0.09)	1.07
อัตรากำไรอื่น (%)	2.29	1.90	1.05
อัตราส่วนเงินสดต่อการทำกำไร (%)	123.78	N/A*	346.83
อัตรากำไร (ขาดทุน) สุทธิ (%)	0.43	(0.68)	0.29
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (%)	1.25	(2.33)	1.37

อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน (EFFICIENCY RATIO)

อัตราส่วน	2561	2560	2559
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (%)	1.37	(0.11)	1.75
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ถาวร (%)	6.76	5.64	9.16
อัตราการหมุนของสินทรัพย์ (เท่า)	1.27	1.41	1.66

อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน (FINANCIAL POLICY RATIO)

อัตราส่วน	2561	2560	2559
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	1.03	1.20	1.69
อัตราส่วนความสามารถชำระดอกเบี้ย (เท่า)	4.15	6.69	7.68
อัตราส่วนความสามารถชำระภาระผูกพัน (เท่า)	0.92	0.75	1.13
อัตราการจ่ายเงินปันผล (%)	0.00**	0	31.70

หมายเหตุ : * เนื่องจากบริษัทมีผลขาดทุนจากผลประกอบการของปี 2560 จึงไม่สามารถแสดงอัตราส่วนเงินสดต่อการทำกำไร (%) ได้

** งดจ่ายปันผลจากกำไรสุทธิตามงบการเงินเฉพาะกิจการ จากผลประกอบการของปี 2561 ซึ่งเสนอโดยคณะกรรมการบริษัท โดยยังรอพิจารณาอนุมัติจากที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 1/2562 ในวันที่ 25 เมษายน 2562

ประเด็นที่น่าสนใจเกี่ยวกับ “ซีเอ็ด”

- วัตถุประสงค์ของการก่อตั้ง ซีเอ็ด โดยกลุ่มวิศวกรจากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อ 44 ปีก่อน คือ “จะดำเนินธุรกิจการเผยแพร่ความรู้ โดยเน้นการพัฒนาความรู้ความสามารถของคนไทยในสาขาที่จำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ โดยจะเน้นด้านวิทยาศาสตร์ วิศวกรรมศาสตร์ และการศึกษา”
- ภารกิจของซีเอ็ด คือ ซีเอ็ดจะดำเนินธุรกิจที่เอื้ออำนวยต่อการศึกษาค้นคว้าความรู้ในสาขาที่จำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ และจะดำเนินธุรกิจที่ทำให้ “คนไทยเก่งขึ้น” โดยพัฒนาเป็นธุรกิจที่ยั่งยืน มีการเติบโตต่อเนื่องสูงกว่าค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรม เป็นบริษัทตัวอย่างที่ดี สามารถสร้างสรรค์ผลงานที่เป็นประโยชน์ เป็นที่ยอมรับในวงกว้าง พนักงานมีความสุข และสามารถให้ผลตอบแทนการลงทุนที่น่าพึงพอใจในระยะยาว
- ปัจจุบัน ซีเอ็ด มุ่งมั่นที่จะทำให้คนไทยเก่งขึ้น โดยเอาปัญหาของประเทศในการพัฒนาคน (เพื่อมาพัฒนาประเทศ) มาเป็นโจทย์ของชาวซีเอ็ด จึงเป็นบริษัทที่นำเอาอุดมการณ์ทางสังคม มาเป็นเป้าหมายการดำเนินงานแบบธุรกิจ เพื่อให้เติบโตได้ยั่งยืน และเป็นวิถีชีวิตปฏิบัติตั้งแต่วันแรกของการก่อตั้ง จนถึงปัจจุบัน
- เป็นผู้บุกเบิกการผลิตหนังสือ และวารสาร เชิงวิชาการ การจัดจำหน่ายหนังสือ และการเปิดเซ่นร้านหนังสือในศูนย์การค้ารูปแบบต่างๆ จนประสบความสำเร็จ และเป็นที่ยอมรับในธุรกิจสิ่งพิมพ์ของประเทศไทย
- เป็นบริษัทสิ่งพิมพ์ ที่ครองความเป็นแนวหน้า ในทั้ง 3 ด้านของธุรกิจสิ่งพิมพ์ในประเทศไทย คือ
 - เป็นสำนักพิมพ์ที่มียอดขายในระบบร้านหนังสืออยู่ในลำดับต้นของประเทศ โดยเน้นด้านคอมพิวเตอร์ วิศวกรรมศาสตร์ วิทยาศาสตร์ การจัดการธุรกิจ หนังสือส่งเสริมเยาวชน หนังสือสาระความรู้ทั่วไป และหนังสืออ้างอิง โดยเฉพาะอย่างยิ่งพจนานุกรม หนังสืออ่านนอกเวลาภาษาอังกฤษ และแผนที่
 - เป็นผู้จัดจำหน่ายหนังสือเข้าสู่ระบบร้านหนังสือรายใหญ่ที่สุด และมีระบบการจัดจำหน่าย ที่ถือได้ว่าดีที่สุดระบบหนึ่งในธุรกิจหนังสือของประเทศ โดยเป็นผู้พัฒนาระบบการจัดจำหน่ายที่เรียกว่า Standing Order สำหรับประเทศไทย ขึ้นมา
 - เป็นร้านหนังสือเครือข่ายที่มียอดขายสูงสุดมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2542 และยังได้รับรางวัล “ร้านหนังสือเครือข่าย ยอดเยี่ยมประจำปี พ.ศ. 2545 และ 2546” และรางวัล “ร้านหนังสือยอดเยี่ยมประจำทศวรรษ (ปี พ.ศ. 2547)” จากชมรมส่งเสริมการจัดจำหน่ายหนังสือ (ชมรมสายส่งหนังสือ) ในสมาคมผู้จัดพิมพ์และผู้จำหน่ายหนังสือแห่งประเทศไทย
- ซีเอ็ด เป็นผู้ถือหุ้น และมีส่วนร่วมในการบริหารงาน โรงเรียนเพลินพัฒนา (อยู่บนถนนพหลโยธิน สาย 2 บนพื้นที่ 20 ไร่) ซึ่งเป็นโรงเรียนแนวใหม่ ที่ต้องการพัฒนาศักยภาพของเด็กไทยในทิศทางที่ประเทศต้องการ เปิดสอนตั้งแต่ชั้นเตรียมอนุบาล (1 ขวบ 6 เดือน) จนถึงชั้นมัธยม 6 ในปีการศึกษา 2561 มีนักเรียน 1,282 คน โดยมีนักเรียนชั้นสูงสุดถึงมัธยมศึกษาปีที่ 6
- เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีจุดเด่นที่น่าสนใจต่อไปนี้
 - มีการเติบโตเฉลี่ยของรายได้รวม ประมาณ 28.30 เท่าภายในระยะเวลา 27 ปี หรือเติบโตเฉลี่ย 13% ต่อปี นับแต่ปีแรกที่เข้าตลาดหลักทรัพย์ จนถึงสิ้นปี 2561
 - ได้รับรางวัลการลงทุนในกิจการเพื่อสังคม (SET Social Enterprise Investment Awards) ซึ่งเป็นรางวัลที่มอบให้แก่บริษัทจดทะเบียนที่ให้การสนับสนุนกิจการเพื่อสังคมอย่างโดดเด่น จากงาน SET Sustainability Awards 2015 พิธีมอบรางวัลด้านความยั่งยืนครั้งแรกของตลาดทุนไทย โดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อประกาศเกียรติคุณบริษัทจดทะเบียนที่มีความโดดเด่น และเป็นกำลังใจให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานของบริษัทจดทะเบียนที่มีความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน โดยใช้แนวทางการบริหารจัดการทางธุรกิจเป็นกลไกในการขับเคลื่อน
 - ได้รับรางวัลเกียรติยศแห่งความสำเร็จ (SET Award of Honor) ด้านการรายงานบรรษัทภิบาล จากงาน SET Awards 2014 เป็นครั้งที่ 4 ซึ่งเป็นรางวัลที่ยกย่องเชิดชูเกียรติคุณจากการได้รับรางวัลดีเยี่ยมในด้านการรายงานบรรษัทภิบาล ติดต่อกัน เป็นปีที่ 6 จากการจัดประกวดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร ซึ่งบริษัทฯ เป็นบริษัทจดทะเบียนนอก SET100 รายเดียวที่ได้รับรางวัลนี้
 - ได้รับรางวัล Investors' Choice Award จัดโดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย จากการประเมินผลการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี (AGM) ช่วงปี 2552-2557 ซึ่งได้รับคะแนน 100% เต็ม ต่อเนื่องกัน 6 ปีซ้อน โดยรางวัลนี้เป็นรางวัลอันทรงเกียรติที่มอบให้กับบริษัทจดทะเบียนที่ตระหนักถึงความสำคัญในการจัดการประชุมผู้ถือหุ้น คำนึงถึงสิทธิและความเท่าเทียมของผู้ถือหุ้นโดยซีเอ็ดเป็นรายเดียวในธุรกิจสื่อและสิ่งพิมพ์ที่ได้รับรางวัลนี้



บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) ได้รับรางวัลการลงทุนในกิจการเพื่อสังคม (SET Social Enterprise Investment Awards) ซึ่งเป็นรางวัลที่มอบให้แก่บริษัทจดทะเบียนที่ให้การสนับสนุนกิจการเพื่อสังคมอย่างโดดเด่น จากงาน SET Sustainability Awards 2015 โดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



บริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน) ได้รับรางวัลเกียรติยศแห่งความสำเร็จด้านการรายงานบรรษัทภิบาล จากงาน SET Awards 2014



บริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน) ได้รับรางวัลเกียรติยศแห่งความสำเร็จด้านการรายงานบรรษัทภิบาล จากงาน SET Awards 2013



บริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน) ได้รับรางวัลเกียรติยศแห่งความสำเร็จด้านการรายงานบรรษัทภิบาล จากงาน SET Awards 2012

- ได้รับประกาศเกียรติคุณ “คณะกรรมการแห่งปี-ดีเด่น” (Board of the Year for Distinctive Practices) ประจำปี พ.ศ. 2553/54 ซึ่งเป็นการประกาศเกียรติคุณให้แก่คณะกรรมการของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยคำนึงถึงความโปร่งใส และความเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี จากการจัดประกวดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ร่วมกับ 6 องค์กรภาคเอกชนชั้นนำ
- ได้รับรางวัลบริษัทจดทะเบียนด้านความรับผิดชอบต่อสังคมดีเด่น (SET Awards 2011) จากการจัดประกวดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร
- ได้รับการประกาศผลรายงานประเมินการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียน ในตลาดหลักทรัพย์ ประจำปี พ.ศ. 2561 (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies 2018) ว่าอยู่ในระดับ “ดีเลิศ” หรือ 5 ดาวติดต่อกัน 11 ปีซ้อน (2551-2561) จัดการประเมินโดย สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD), ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) จำนวนบริษัทที่สำรวจทั้งสิ้นจำนวน 657 บริษัท มีบริษัทจดทะเบียนที่ได้รับการประเมินในเกณฑ์ “ดีเลิศ” (5 ดาว) จำนวน 142 บริษัท

ในปี พ.ศ. 2560 บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่ได้รับการสำรวจครั้งนี้ทั้งสิ้นจำนวน 620 บริษัท โดยมีบริษัทจดทะเบียนที่ได้รับการประเมินในเกณฑ์ “ดีเลิศ” (5 ดาว) จำนวน 110 บริษัท

ในปี พ.ศ. 2559 บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่ได้รับการสำรวจครั้งนี้ทั้งสิ้นจำนวน 601 บริษัท โดยมีบริษัทจดทะเบียนที่ได้รับการประเมินในเกณฑ์ “ดีเลิศ” (5 ดาว) จำนวน 80 บริษัท

ในปี พ.ศ. 2558 บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่ได้รับการสำรวจครั้งนี้ทั้งสิ้นจำนวน 588 บริษัท โดยมีบริษัทจดทะเบียนที่ได้รับการประเมินในเกณฑ์ “ดีเลิศ” (5 ดาว) จำนวน 59 บริษัท

ปี พ.ศ. 2557 บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่ได้รับการสำรวจครั้งนี้ทั้งสิ้นจำนวน 550 บริษัท โดยมีบริษัทจดทะเบียนที่ได้รับการประเมินในเกณฑ์ “ดีเลิศ” (5 ดาว) จำนวน 29 บริษัท

ปี พ.ศ. 2556 บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่ได้รับการสำรวจครั้งนี้ทั้งสิ้นจำนวน 526 บริษัท โดยมีบริษัทจดทะเบียนที่ได้รับการประเมินในเกณฑ์ “ดีเลิศ” (5 ดาว) จำนวน 87 บริษัท

ปี พ.ศ. 2555 บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่ได้รับการสำรวจครั้งนี้ทั้งสิ้นจำนวน 513 บริษัท โดยมีบริษัทจดทะเบียนที่ได้รับการประเมินในเกณฑ์ “ดีเลิศ” (5 ดาว) จำนวน 59 บริษัท

ปี พ.ศ. 2554 มีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่ได้รับการสำรวจครั้งนี้ทั้งสิ้นจำนวน 497 บริษัท โดยมีบริษัทจดทะเบียนที่ได้รับการประเมินในเกณฑ์ “ดีเลิศ” (5 ดาว) จำนวน 47 บริษัท

ปี พ.ศ. 2553 มีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่ได้รับการสำรวจครั้งนี้ทั้งสิ้นจำนวน 480 บริษัท โดยมีบริษัทจดทะเบียนที่ได้รับการประเมินในเกณฑ์ “ดีเลิศ” (5 ดาว) จำนวน 70 บริษัท

ปี พ.ศ. 2552 มีบริษัทจดทะเบียนที่ได้รับการคัดเลือกและสมัครใจเข้าร่วมการประเมินครั้งนี้ทั้งสิ้นจำนวน 290 บริษัท โดยมีบริษัทจดทะเบียนที่ได้รับการประเมินในเกณฑ์ “ดีเลิศ” (5 ดาว) จำนวน 52 บริษัท

ปี พ.ศ. 2551 มีบริษัทจดทะเบียนที่ได้รับการคัดเลือกและสมัครใจเข้าร่วมการประเมินครั้งนี้ทั้งสิ้นจำนวน 448 บริษัท โดยมีบริษัทจดทะเบียนที่ได้รับการประเมินในเกณฑ์ “ดีเลิศ” (5 ดาว) จำนวน 22 บริษัท โดยชี้เ็ดเป็น 1 ใน 6 บริษัทที่ได้รับรางวัลที่มีขนาด Medium Cap และ Small Cap นอกจากนั้น เป็นบริษัทที่อยู่ในกลุ่ม SET100 ซึ่งทั้งหมดเป็นกิจการขนาดใหญ่ และเกือบทั้งหมดเป็นบริษัทในกลุ่มพลังงาน และสถาบันการเงิน

- ได้รับรางวัลด้วยพระราชทานสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ในประเภทธุรกิจขนาดใหญ่ จากการประกวดผลงานตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ครั้งที่ 2 พ.ศ. 2553 โดยเป็นบริษัทนอก SET50 บริษัทเดียวใน 5 บริษัททั้งหมดที่ได้รับรางวัลในประเภทธุรกิจขนาดใหญ่
- ได้รับรางวัล Top Corporate Governance Report Awards 2009 - 2010 (รางวัลบริษัทจดทะเบียนด้านการรายงานบรรษัทภิบาลดีเยี่ยม) ติดต่อกัน 2 ปีซ้อน จากการจัดประกวดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร โดยชี้เ็ดเป็นบริษัทจดทะเบียนนอก SET50 รายเดียวใน 10 บริษัทที่ได้รับรางวัลนี้
- ได้รับรางวัล Corporate Social Responsibility Awards 2009 - 2010 (รางวัลบริษัทจดทะเบียนด้านความรับผิดชอบต่อสังคมยอดเยี่ยม) ติดต่อกัน 2 ปีซ้อน จากการจัดประกวดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร โดยชี้เ็ดเป็นบริษัทจดทะเบียนนอก SET100 รายเดียวใน 4 บริษัทที่ได้รับรางวัลนี้
- ได้รับรางวัล Best Shareholder Treatment Awards 2008 (รางวัลบริษัทจดทะเบียนยอดเยี่ยมในการดูแลผู้ถือหุ้น) จากการจัดประกวดโดย บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด ด้วยความร่วมมือจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย และชมรมนักลงทุนสัมพันธ์ โดยชี้เ็ดเป็นบริษัทจดทะเบียนนอก SET100 รายเดียวใน 6 บริษัทที่ได้รับรางวัลนี้
- ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้เข้าชิงรอบสุดท้าย (Finalist) 1 ใน 3 บริษัทของกลุ่ม SET (ที่เหลือจาก SET100) เพื่อเข้าชิงรางวัล IR Excellence Awards 2008 (รางวัลบริษัทจดทะเบียนดีเด่นด้านนักลงทุนสัมพันธ์) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการให้รางวัล SET Awards 2008 ซึ่งจัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร
- ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้เข้าชิงรอบสุดท้าย (Finalist) 1 ใน 10 บริษัท เพื่อเข้าชิงรางวัล Corporate Social Responsibilities Awards 2008 (รางวัลบริษัทจดทะเบียนดีเด่นในการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการให้รางวัล SET Awards 2008 ซึ่งจัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร โดยชี้เ็ดเป็นบริษัทนอก SET100 เพียงรายเดียวใน 10 บริษัทที่ได้รับคัดเลือกให้เป็นผู้เข้าชิงรางวัลรอบสุดท้าย (Finalist)



คุณทอง โชติสรยุทธ์ กรรมการผู้จัดการ บริษัท ซีเ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) รับด้วยพระราชทานสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี จากการประกวดผลงานตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ครั้งที่ 2



คุณทอง โชติสรยุทธ์ กรรมการผู้จัดการ บริษัท ซีเ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) กับรางวัลเกียรติยศแห่งความสำเร็จ (SET Award of Honor) ด้านการรายงานบรรษัทภิบาล และ รางวัลดีเด่นด้านความรับผิดชอบต่อสังคมจากงาน SET Awards 2011



คุณทอง โชติสรยุทธ์ กรรมการผู้จัดการ บริษัท ซีเ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) กับรางวัล Corporate Social Responsibility Awards 2010 และ Top Corporate Governance Report Awards 2010 จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



คุณทนง โชติสรยุทธ์ กรรมการผู้จัดการ บริษัท ซีอีอียูเคชชั่น จำกัด (มหาชน) กับรางวัล Corporate Social Responsibility Awards 2009 และ Top Corporate Governance Report Awards 2009 จาก ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



บริษัท ซีอีอียูเคชชั่น จำกัด (มหาชน) ได้รับรางวัลอันทรงเกียรติ Investors' Choice Award เป็นรางวัลด้านการคำนึงถึงสิทธิและความเท่าเทียมของผู้ถือหุ้น จากการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี

■ ได้รับประกาศเกียรติคุณรางวัล “คณะกรรมการดีเด่นแห่งปี” หรือ “Board of The Year for Distinctive Practices” ประจำปี พ.ศ. 2549/2550 จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Director หรือ IOD) ร่วมกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สมาหุการค้ำแห่งประเทศไทย สมาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย สมาคนนาการไทย สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย และสภาธุรกิจตลาดทุนไทย โดยคณะกรรมการของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่ได้รับประกาศเกียรติคุณคณะกรรมการดีเด่น และดีเลิศ สำหรับปี พ.ศ. 2549/2550 มีจำนวนรวมทั้งสิ้น 19 คณะ (ดีเด่น 14 คณะ ดีเลิศ 5 คณะ) จากบริษัทจดทะเบียนทั้งหมดกว่า 400 บริษัท โดย ซีอีอียูเคชชั่น เป็น 1 ใน 2 บริษัท ที่ได้รับรางวัลที่ไม่เป็น Large Cap นอกนั้นเป็นบริษัทที่เป็น Large Cap ทั้งสิ้น ซึ่งส่วนใหญ่อยู่ในกลุ่มพลังงานและธนาคาร นอกจากนั้น ซีอีอียูเคชชั่น เป็น 1 ใน 6 บริษัทที่ไม่ได้อยู่ในกลุ่ม SET100 ที่ได้รับรางวัลนี้

■ ได้รับการประเมินจาก สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ร่วมกับสมาคมบริษัทจดทะเบียนและสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย ในเรื่องการจัดการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น (AGM) ประจำปี พ.ศ. 2558 อยู่ในระดับ “5 TIA” ด้วยคะแนนเต็ม 100 คะแนน ติดต่อกันเป็นปีที่ 7 (2552 - 2558) ซึ่งมีบริษัทจดทะเบียนเข้าร่วมการประเมินในปี 2558 นี้ทั้งสิ้น 575 บริษัท

ในปี พ.ศ. 2557 ได้คะแนน 100 คะแนนเต็ม โดยเป็น 1 ใน 128 บริษัท ที่ได้รับการยกย่องให้เป็นตัวอย่างที่ดี จากบริษัทที่ได้รับการประเมินทั้งสิ้น 528 บริษัท

ในปี พ.ศ. 2556 ได้คะแนน 100 คะแนนเต็ม โดยเป็น 1 ใน 96 บริษัท ที่ได้รับการยกย่องให้เป็นตัวอย่างที่ดี จากบริษัทที่ได้รับการประเมินทั้งสิ้น 475 บริษัท

ในปี พ.ศ. 2555 ได้คะแนน 100 คะแนนเต็ม โดยเป็น 1 ใน 74 บริษัทที่ได้รับการยกย่องให้เป็นตัวอย่างที่ดี จากบริษัทที่ได้รับการประเมินทั้งสิ้น 450 บริษัท

ในปี พ.ศ. 2554 ได้คะแนน 100 คะแนนเต็ม โดยเป็น 1 ใน 64 บริษัทที่ได้รับการยกย่องให้เป็นตัวอย่างที่ดี จากบริษัทที่ได้รับการประเมินทั้งสิ้น 416 บริษัท

ในปี พ.ศ. 2553 ได้คะแนน 100 คะแนนเต็ม โดยเป็น 1 ใน 63 บริษัทที่ได้รับการยกย่องให้เป็นตัวอย่างที่ดี จากบริษัทที่ได้รับการประเมินทั้งสิ้น 479 บริษัท

ในปี พ.ศ. 2552 ได้คะแนน 100 คะแนนเต็ม และได้คะแนนพิเศษ ซึ่งเป็นปีแรกที่เปลี่ยนจากคะแนนพิเศษ 10 คะแนน เป็นให้คะแนนพิเศษ 5 ดาว แทน และ เป็น 1 ใน 41 บริษัทที่ได้รับการยกย่องให้เป็นตัวอย่างที่ดี จากบริษัทที่ได้รับการประเมินทั้งสิ้น 497 บริษัท

การได้รับการประเมินดีเยี่ยมเช่นนี้ สะท้อนการจัดการประชุมเป็นไปตามหลักบรรษัทภิบาล โปร่งใส และยังเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นซักถามได้เต็มที่จนหมดคำถาม

- ได้รับการประเมินความพึงพอใจ “ดีเยี่ยมที่สุด” ติดต่อกันเป็นปีที่ 2 ในการชี้แจงต่อนักลงทุน และนักวิเคราะห์ ในงาน “บริษัทจดทะเบียนพบนักลงทุน” (Opportunity Day) ที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำหรับ Q4/2549 และ Q4/2548 โดยได้รับการประเมินสูงที่สุดในทั้ง 3 ด้าน คือ ประโยชน์ของข้อมูลที่ได้รับ การนำเสนอข้อมูล และความเหมาะสมของเวลาในการนำเสนอ เมื่อเทียบกับบริษัทจดทะเบียน 48 ราย และ 68 ราย ตามลำดับ ที่เข้าร่วมชี้แจงในคราวเดียวกัน

- ได้รับการประเมินจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ให้เป็นบริษัทที่มีบรรษัทภิบาล ของปี พ.ศ. 2549 ในเกณฑ์ “ดีมาก” โดยเป็นบริษัทที่สิ่งพิมพ์แห่งเดียวในตลาดหลักทรัพย์ที่ได้รับคะแนนรวมบรรษัทภิบาล ในระดับ ดีมาก-ดีเลิศ และเป็นหนึ่งใน 71 บริษัท ที่ได้รับการประเมินว่ามีบรรษัทภิบาลของปี พ.ศ. 2549 อยู่ในเกณฑ์ ดีมาก - ดีเลิศ จากบริษัทที่ได้รับการประเมินทั้งหมด 402 บริษัท

- ได้รับการประเมินจาก สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย โดยการสนับสนุนจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ให้ติดอันดับในกลุ่มบริษัทที่ได้รับผลการประเมินบรรษัทภิบาลดีที่สุด 85 อันดับแรก (Top Quartile Companies) ของบริษัทจดทะเบียนในประเทศไทย ประจำปี พ.ศ. 2546

- ได้รับการประเมินจาก สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ให้เป็นหนึ่งใน 20 ลำดับแรกที่มีการกำกับดูแลกิจการดีที่สุดในรอบปี พ.ศ. 2545 จากการสำรวจทั้งหมด 234 บริษัทในตลาดหลักทรัพย์

- ได้รับรางวัล Disclosure Report Award 2002 และ Disclosure Report Award 2003 จาก คณะกรรมการสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ในฐานะ “บริษัทจดทะเบียน ที่สมควรได้รับการชมเชยเป็นพิเศษ ในการเปิดเผยข้อมูลต่อผู้ลงทุน” ซึ่ง ก.ล.ต. จัดรางวัลนี้ขึ้น เพื่อส่งเสริมการมีระบบบรรษัทภิบาลที่ดี (Good Corporate Governance) ขึ้นในประเทศไทย

- ได้รับการคัดเลือกจากนิตยสาร Forbes ฉบับ Global ประจำวันที่ 28 ตุลาคม พ.ศ. 2545 ซึ่งเป็นนิตยสารธุรกิจชั้นนำของโลก ให้อยู่ในรายชื่อ 200 บริษัทยอดเยี่ยมนอกสหรัฐอเมริกา ที่มียอดขายน้อยกว่า 1,000 ล้านดอลลาร์ (200 Companies for 2002 : Best Under a Billion) โดยคัดเลือกจากบริษัทชั้นนำ 20,000 รายทั่วโลก

- เป็นเจ้าของเว็บไซต์ www.se-ed.com ซึ่งเป็นเว็บไซต์ที่มีผู้เข้ามาใช้บริการมากที่สุดในหมวดธุรกิจหนังสือ

• • • • •



คุณสมบุรณ์ ชินสวนานนท์ ประธานกรรมการ บริษัท ซีอีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) รับรางวัลประกาศเกียรติคุณ “คณะกรรมการแห่งปี - ดีเด่น 2553 / 2554”



คุณสมบุรณ์ ชินสวนานนท์ ประธานกรรมการ บริษัท ซีอีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) ขึ้นรับรางวัล “คณะกรรมการดีเด่นแห่งปี พ.ศ. 2549 / 2550”

ข้อมูลทั่วไปของบริษัท

ชื่อ สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่ และศูนย์กระจายสินค้า

ชื่อบริษัทที่ออกหลักทรัพย์	: บริษัท ซีอีดียูเคชั่น จำกัด (มหาชน)
ชื่อย่อ	: SE-ED
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: เลขที่ 1858/87-90 อาคารอินเตอร์ลิงค์ ทาวเวอร์ ชั้น 19 ถนนเทพรัตน แขวงบางนาใต้ เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260
ที่ตั้งศูนย์กระจายสินค้า	: เลขที่ 118 หมู่ที่ 1 ตำบลศิระชะครเข้ใหญ่ อำเภอบางเสาธง จังหวัดสมุทรปราการ 10540
เว็บไซต์	: www.se-ed.com
โทรศัพท์	: 0-2826-8000
โทรสาร	: 0-2826-8999
อีเมล	: เลขานุการบริษัท cs@se-ed.com กรรมการอิสระ id@se-ed.com นักลงทุนสัมพันธ์ ir@se-ed.com
ประเภทธุรกิจ	: ประกอบธุรกิจหลัก คือ <ul style="list-style-type: none">• ผลิตหนังสือ• บริหารจัดการหน่วยหนังสือ• ธุรกิจร้านหนังสือซีอีดียูเคชั่นเตอร์ (SE-ED Book Center หรือ SBC) และร้านเครือข่าย (ร้านเครือข่ายซีอีดียูเคชั่นเตอร์ ศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยหลายแห่งที่บริษัทฯ เป็นผู้บริหารเอง และจุดขายย่อย) ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด• ดำเนินกิจการ โรงเรียนเพลินพัฒนา ซึ่งเป็นโรงเรียนระดับเตรียมอนุบาล จนถึงมัธยมศึกษาตอนปลาย• ดำเนินธุรกิจให้คำปรึกษา การจัดหา จำหน่ายเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ และให้คำปรึกษา จำหน่ายเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์
เลขทะเบียนบริษัท	: 0107536000285
ทุนจดทะเบียน	: 391,944,529 บาท (หุ้นสามัญ 391,944,529 หุ้น) มูลค่าหุ้นละ 1 บาท
ทุนชำระแล้ว	: 391,944,418 บาท (หุ้นสามัญ 391,944,418 หุ้น) มูลค่าหุ้นละ 1 บาท

ชื่อ สถานที่ตั้งของบริษัทย่อย

ชื่อ	: บริษัท เพลินพัฒนา จำกัด
ที่ตั้ง	: เลขที่ 33/39-40 หมู่ที่ 17 ถนนสวนผัก แขวงศาลาธรรมสพน์ เขตทวีวัฒนา กรุงเทพฯ 10170
โทรศัพท์	: 0-2885-2670-5
โทรสาร	: 0-2885-2670-5 ต่อ 502
อีเมล	: webmaster@plearnpattana.com
เว็บไซต์	: www.plearnpattana.com
ประเภทธุรกิจ	: สถาบันการศึกษาเอกชน โดยดำเนินการ โรงเรียนเพลินพัฒนา ซึ่งเป็นโรงเรียนระดับเตรียมอนุบาล จนถึงมัธยมศึกษาตอนปลาย
เลขทะเบียนบริษัท	: 0105545100716
ทุนจดทะเบียน	: 151,850,048 บาท (หุ้นสามัญ 16,947,550 หุ้น) มูลค่าหุ้นละ 8.96 บาท
ทุนชำระแล้ว	: 151,850,048 บาท (หุ้นสามัญ 16,947,550 หุ้น) มูลค่าหุ้นละ 8.96 บาท
สัดส่วนเงินลงทุน	: อัตราร้อยละ 48.97

ชื่อ	: บริษัท เบสแอนด์ จำกัด
ที่ตั้ง	: เลขที่ 1858/87-90 อาคารอินเตอร์ลิงค์ ทาวเวอร์ ชั้น 19 ถนนเทพรัตน แขวงบางนาใต้ เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260
โทรศัพท์	: 0-2826-8000
โทรสาร	: 0-2826-8999
ประเภทธุรกิจ	: ธุรกิจให้คำปรึกษาการพัฒนา การออกแบบ และการจำหน่ายซอฟต์แวร์ และฮาร์ดแวร์ที่พัฒนาขึ้นเอง
ทะเบียนบริษัท	: 0105556066298
ทุนจดทะเบียน	: 1,000,000 บาท (หุ้นสามัญ 100,000 หุ้น) มูลค่าหุ้นละ 10 บาท
ทุนชำระแล้ว	: 250,000 บาท (หุ้นสามัญ 100,000 หุ้น) มูลค่าหุ้นละ 2.50 บาท
สัดส่วนเงินลงทุน	: อัตราร้อยละ 60

ชื่อ สถานที่ตั้งของบริษัทร่วม

ชื่อที่ตั้ง	: บริษัท เอ็ม แอนด์ อี จำกัด
	: เลขที่ 77/111 อาคารสินสาทรทาวเวอร์ ชั้น 26 ถนนกรุงธนบุรี แขวงคลองตันใต้ เขตคลองสาน กรุงเทพฯ 10600
โทรศัพท์	: 0-2862-1396
โทรสาร	: 0-2862-1395
เว็บไซต์	: www.me.co.th
ประเภทธุรกิจ	: สำนักพิมพ์ผู้ผลิตวารสารและหนังสือสำหรับวิศวกร
ทะเบียนบริษัท	: 0105527008994
ทุนจดทะเบียน	: 400,000 บาท (หุ้นสามัญ 4,000 หุ้น) มูลค่าหุ้นละ 100 บาท
ทุนชำระแล้ว	: 400,000 บาท (หุ้นสามัญ 4,000 หุ้น) มูลค่าหุ้นละ 100 บาท
สัดส่วนเงินลงทุน	: อัตราร้อยละ 25

ชื่อ สถานที่ตั้งของบุคคลอ้างอิงอื่นๆ

นายทะเบียนหุ้นที่ตั้ง	: บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด										
	: 93 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ชั้น 1 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400										
โทรศัพท์	: 0-2009-9000										
โทรสาร	: 0-2009-9991										
Call center	: 0-2009-9999										
อีเมล	: SETContactCenter@set.or.th										
เว็บไซต์	: www.set.or.th/tsd										
ผู้สอบบัญชี	: <table border="0"> <tr> <td>คุณรสพร เดชอาคม</td><td>ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 5659 และ/หรือ</td></tr> <tr> <td>คุณสุมนา พันธุ์พงษ์สานนท์</td><td>ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 5872 และ/หรือ</td></tr> <tr> <td>คุณพิมพ์ใจ มานิตขจรกิจ</td><td>ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4521 และ/หรือ</td></tr> <tr> <td>คุณชยพร ศุภเศรษฐนันท์</td><td>ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 3972 และ/หรือ</td></tr> <tr> <td colspan="2">ผู้สอบบัญชีอื่นในสำนักงานเดียวกัน</td></tr> </table>	คุณรสพร เดชอาคม	ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 5659 และ/หรือ	คุณสุมนา พันธุ์พงษ์สานนท์	ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 5872 และ/หรือ	คุณพิมพ์ใจ มานิตขจรกิจ	ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4521 และ/หรือ	คุณชยพร ศุภเศรษฐนันท์	ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 3972 และ/หรือ	ผู้สอบบัญชีอื่นในสำนักงานเดียวกัน	
คุณรสพร เดชอาคม	ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 5659 และ/หรือ										
คุณสุมนา พันธุ์พงษ์สานนท์	ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 5872 และ/หรือ										
คุณพิมพ์ใจ มานิตขจรกิจ	ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4521 และ/หรือ										
คุณชยพร ศุภเศรษฐนันท์	ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 3972 และ/หรือ										
ผู้สอบบัญชีอื่นในสำนักงานเดียวกัน											
ที่ตั้ง	: บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด										
	: 193/136-137 อาคารเลครัชดา ชั้น 33 ถนนรัชดาภิเษก คลองเตย กรุงเทพฯ 10110										
โทรศัพท์	: 0-2264-0777										
โทรสาร	: 0-2264-0789										
อีเมล	: Ernstyoung.thailand@th.ey.com										
เว็บไซต์	: www.ey.com										
ที่ปรึกษากฎหมายที่ตั้ง	: สำนักงาน ชวน แอนด์ แอสโซซิเอทส์ ทนายความ										
	: 1153/44 ซอยลาดพร้าว 101 ถนนลาดพร้าว แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240										
โทรศัพท์	: 0-2731-5337 และ 0-2731-5338										
โทรสาร	: 0-2731-5759										
ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้	: ---ไม่มีหุ้นกู้---										

• • • • •

คณะกรรมการบริษัท

บริษัท ซีอีดีเคชั่น จำกัด (มหาชน)



เกษมสันต์ วีระกุล

ประธานคณะกรรมการ และกรรมการอิสระ



จุติภูมิ จุฬางกูร

กรรมการ กรรมการสห
และพิจารณาผลตอบแทน
กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
และกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม



วิบูลย์ศักดิ์ จุฑมวนิช

กรรมการ รองกรรมการผู้จัดการ
เลขานุการบริษัทฯ และกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม



รศ.ยีน ภู่วรรณ

กรรมการ กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
และกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม



ประวิทย์ ตันติวันิชย์

กรรมการ ประธานกรรมการตรวจสอบ
และกรรมการอิสระ



วรพจน์ จัตรชัยกุลศิริ

กรรมการ กรรมการตรวจสอบ
และกรรมการอิสระ



กเชนทร์ เบญจกุล

กรรมการ ประธานกรรมการสรรหา
และพิจารณาผลตอบแทน กรรมการตรวจสอบ
และกรรมการอิสระ



ทนนง โชติสรยุทธ์

กรรมการ และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร



ไพรัช สิริกุล

กรรมการ และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัท

นายเกษมสันต์ วีระกุล

ประธานคณะกรรมการ และกรรมการอิสระ

- อายุ 55 ปี
- วันที่ได้รับตำแหน่ง 9 พ.ย. 2561
- วันที่ได้รับแต่งตั้งล่าสุด 9 พ.ย. 2561

การศึกษา

- นักวิจัยทุนรัฐบาลญี่ปุ่น มหาวิทยาลัย โอซาก้า
- เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (ภาควิชาภาษาอังกฤษ)
- เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรมจาก IOD

- Director Accreditation Program (DAP)

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- - ไม่มี -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- - ไม่มี -

ประวัติการทำงาน

- 9 พ.ย. 2561 - ปัจจุบัน : ประธานคณะกรรมการ และกรรมการอิสระ บมจ. ซีอีเอ็มเคชั่น
- 29 ม.ค. 2558 - ปัจจุบัน : กรรมการ บมจ. แอ็ดวานซ์ไลฟ์ ประกันชีวิต
- 4 พ.ย. 2557 - ปัจจุบัน : ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ บมจ. สยามซีดีประกันภัย
- 29 ก.ย. 2557 - ปัจจุบัน : กรรมการอิสระ บมจ. สยามซีดีประกันภัย

การดำรงตำแหน่งกรรมการในกิจการอื่น

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน - มีจำนวน 2 บริษัท

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- - ไม่มี -

นายวุฒิภูมิ จุฬางกูร

กรรมการ กรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน

กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร และกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม

- อายุ 39 ปี
- วันที่ได้รับตำแหน่ง 26 ก.พ. 2558
- วันที่ได้รับแต่งตั้งล่าสุด 20 เม.ย. 2560

การศึกษา

- Executive MBA, Sasn Graduate Institute of Business Administration of Chulalongkorn University
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การอบรมจาก IOD

- Director Certification Program (DCP)
- Finance for Director (FFD)

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 51,550,512 หุ้น (13.1525%)⁽¹⁾
- 51,550,512 หุ้น (13.1525%)⁽²⁾

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- - ไม่มี -

ประวัติการทำงาน

- 1 ธ.ค. 2561 - ปัจจุบัน : กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม บมจ. ซีอีเอ็มเคชั่น
- 15 ส.ค. 2560 - ปัจจุบัน : กรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน บมจ. ซีอีเอ็มเคชั่น
- ก.พ. 2558 - ปัจจุบัน : กรรมการ บมจ. ซีอีเอ็มเคชั่น
- พ.ย. 2561 - ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัทสายการบินนกสกู๊ต จำกัด
- ม.ค. 2561 - ปัจจุบัน : กรรมการ และกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม บมจ.ไทยสตีลเคเบิล
- พ.ย. 2558 - ปัจจุบัน : กรรมการ และกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม บจ. แอสไพร์เซ็น วัน
- ธ.ค. 2557 - ปัจจุบัน : กรรมการ และกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม บมจ. โอว่า แอนด์ โอฟูล
- เม.ย. 2556 - ปัจจุบัน : กรรมการ และกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม บมจ. โอว่า แคปปิตอล
- ก.พ. 2556 - ปัจจุบัน : กรรมการ และกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม บจ. ชัมมิท คีย์แล็กซ์ (ประเทศไทย)
- มี.ค. 2555 - ปัจจุบัน : กรรมการ กรรมการบริหาร และกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม บมจ. โอว่า แฟคตอรี
- ม.ค. 2545 - ปัจจุบัน : กรรมการและผู้อำนวยการสายงานจัดหา ใน 6 บริษัท ดังนี้
 - บริษัท ชัมมิท โอโต บอดี้ อินดัสตรี จำกัด
 - บริษัท ชัมมิท โอโต บอดี้ อินดัสตรี จำกัด (อยุธยา)
 - บริษัท ชัมมิท แพลมมิ่ง โอโต บอดี้เวิร์ค จำกัด
 - บริษัท ชัมมิท แพลมมิ่ง โอโต บอดี้เวิร์ค จำกัด (ระยอง)
 - บริษัท ชัมมิท โอโต เทค อินดัสตรี จำกัด
 - บริษัท ไทยออต อินดัสตรี จำกัด
 - บริษัท ชัมมิท อาร์ แอนด์ ดี เซ็นเตอร์ จำกัด
 - บริษัท ชัมมิท แอควาเน็กซ์ แมททีเรียล จำกัด

การดำรงตำแหน่งกรรมการในกิจการอื่น

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน - มีจำนวน 4 บริษัท -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน - มีจำนวน 9 บริษัท -

นายวิบูลย์ศักดิ์ อุดมวนิช

กรรมการ รองกรรมการผู้จัดการ เลขานุการบริษัท กรรมการบริหาร และกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม

- อายุ 64 ปี
- วันที่ได้รับตำแหน่ง 1 ธ.ค. 2519
- วันที่ได้รับแต่งตั้งล่าสุด 19 เม.ย. 2561

การศึกษา

- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมจาก IOD

- Director Accreditation Program (DAP)

การอบรมจากสถาบันอื่น

- สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย (TLCA) : Corporate Secretary Development Program

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 123 หุ้น (0.0001%)⁽¹⁾
- - ไม่มี -⁽²⁾

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- - ไม่มี -

ประวัติการทำงาน

- 2550 - ปัจจุบัน : เลขานุการบริษัท บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2519 - ปัจจุบัน : กรรมการ และรองกรรมการผู้จัดการ บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2546 - 2555 : วิชาการช่วยกรรมการผู้จัดการสายงานสำนักพิมพ์ บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2528 - 2530 : กรรมการ และรองกรรมการผู้จัดการด้านการผลิต บจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2556 - ปัจจุบัน : กรรมการ บจ. เบสแล็บ
- 2546 - ปัจจุบัน : กรรมการบริหาร บจ. เพลินพัฒนา
- 2544 - 2561 : กรรมการ บจ. ซีอีดูบุ๊คเซ็นเตอร์
- 3 เม.ย. 2558 - ปัจจุบัน : กรรมการ บจ. ยู.พี.วัน
- 2535 - 2558 : กรรมการ บจ. ยูนิตี้ โบนัดจ์ เซ็นเตอร์
- 2533 - 2557 : กรรมการ บจ. ยูนิตี้ กราฟิกส์

การดำรงตำแหน่งกรรมการในกิจการอื่น

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน - ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน - มีจำนวน 3 บริษัท -

รศ.ยีน ภูววรรณ

กรรมการ กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร และกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม

- อายุ 68 ปี
- วันที่ได้รับตำแหน่ง 10 ต.ค. 2517
- วันที่ได้รับแต่งตั้งล่าสุด 19 เม.ย. 2561

การศึกษา

- วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิศวกรรมอุตสาหการ สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย (AIT)
- วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมจาก IOD

- - ไม่มี -

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 2,924,224 หุ้น (0.7461%)⁽¹⁾
- 1,843,538 หุ้น (0.4704%)⁽²⁾

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- - ไม่มี -

ประวัติการทำงาน

- 27 ก.พ. - ปัจจุบัน : กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2536 - ปัจจุบัน : กรรมการ บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2517 - 2536 : กรรมการ บจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2546 - ปัจจุบัน : ที่ปรึกษาโรงเรียนเพลินพัฒนา บจ. เพลินพัฒนา
- 2554 - ปัจจุบัน : ผู้ทรงคุณวุฒิพิเศษมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- 2545 - 2554 : รองอธิการบดี ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- 2534 - 2543 : ผู้อำนวยการ สำนักบริการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

การดำรงตำแหน่งกรรมการในกิจการอื่น

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน - ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน - ไม่มี -

หมายเหตุ : (1) จำนวนการถือหุ้นในบริษัท ของกรรมการ ได้รวมการถือหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ และนิติบุคคลที่เกี่ยวข้อง ตามมาตรา 258 ด้วย

(2) จำนวนการถือหุ้นโดยกรรมการ

คณะกรรมการบริษัท

นายประวิทย์ ตันติวินชัย

กรรมการ ประธานกรรมการตรวจสอบ
และกรรมการอิสระ

- อายุ 62 ปี
- วันที่ได้รับตำแหน่ง 22 เม.ย. 2542
- วันที่ได้รับแต่งตั้งล่าสุด 19 เม.ย. 2561

การศึกษา

- ประกาศนียบัตรบัณฑิต การสอบบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- บัญชีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมจาก IOD

- Director Accreditation Program (DAP)

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มี -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี -

ประวัติการทำงาน

- 23 ธ.ค. 2560 - ปัจจุบัน : ประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ.ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2542 - ปัจจุบัน : กรรมการตรวจสอบ บมจ.ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2542 - ปัจจุบัน : กรรมการ และกรรมการอิสระ บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2555 - ปัจจุบัน : กรรมการ บมจ. เอ็มเค เรสโตรองต์ กรุ๊ป
- 2555 - 2559 : รองกรรมการผู้จัดการสายงานบัญชีและการเงิน บมจ. เอ็มเค เรสโตรองต์ กรุ๊ป
- 2549 - 2555 : รองกรรมการผู้จัดการสายงานบัญชีและการเงิน บจ. เอ็ม เค เรสโตรองต์
- 2537 - 2549 : ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน บจ. เอ็ม เค เรสโตรองต์

การดำรงตำแหน่งกรรมการในกิจการอื่น

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
 - มีจำนวน 1 บริษัท -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
 - ไม่มี -

นายวรพจน์ จัตรชัยกุลศิริ

กรรมการ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ

- อายุ 59 ปี
- วันที่ได้รับตำแหน่ง 26 ก.พ. 2558
- วันที่ได้รับแต่งตั้งล่าสุด 20 เม.ย. 2560

การศึกษา

- M.A. Executive Master of Accountancy จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรมจาก IOD

- Director Accreditation Program (DAP)

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มี -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี -

ประวัติการทำงาน

- 27 ก.พ. 2561 - ปัจจุบัน : กรรมการตรวจสอบ บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 1 ม.ค. 2561 - ปัจจุบัน : กรรมการอิสระ บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- ก.พ. 2558 - ปัจจุบัน : กรรมการ บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น
- 2557 - 2558 : กรรมการผู้จัดการ บจ. ชัมมิต คอร์ปอเรชั่น
- 2550 - 2555 : กรรมการ บจ. อินเทอร์เน็ตชั่นแนล แคสติ้ง โปรดักส์
- 2549 - 2555 : รองกรรมการผู้อำนวยการ สายการเงินและบัญชี บมจ. สมบูรณ์ แอ็ดวานซ์ เทคโนโลยี
- 2547 - 2549 : รองกรรมการผู้อำนวยการ การเงินและการบริหาร บมจ. สมบูรณ์ แอ็ดวานซ์ เทคโนโลยี
- 2545 - 2547 : ผู้อำนวยการบริหาร บจ. บางกอกสปริงอินดัสเทรียล จำกัด

การดำรงตำแหน่งกรรมการในกิจการอื่น

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
 - ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
 - ไม่มี -

นายเคนทร์ เบญจกุล

กรรมการ ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณา
ผลตอบแทน กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ

- อายุ 41 ปี
- วันที่ได้รับตำแหน่ง 28 มิ.ย. 2548
- วันที่ได้รับแต่งตั้งล่าสุด 20 เม.ย. 2560

การศึกษา

- ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเศรษฐศาสตร์และการเงิน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมอุตสาหการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมจาก IOD

- Director Accreditation Program (DAP)

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 473,231 หุ้น (0.1207%)⁽¹⁾
- 464,640 หุ้น (0.1185%)⁽²⁾

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- - ไม่มี -

ประวัติการทำงาน

- 9 พ.ย. 2561 - ปัจจุบัน : ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 27 ก.พ. 2560 - ปัจจุบัน : กรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- พ.ย. 2552 - ปัจจุบัน : กรรมการตรวจสอบ บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2548 - ปัจจุบัน : กรรมการ และกรรมการอิสระ บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2551 - ปัจจุบัน : ที่ปรึกษาทางด้านทรัพยากรบุคคล บจ. เพลินพัฒนา
- 2549 - 2551 : กรรมการบริหาร บจ. เพลินพัฒนา
- พ.ค. 2555 - ปัจจุบัน : กรรมการตรวจสอบ บมจ. โปรเจกต์ แพลนนิ่ง เซอร์วิส
- 2544 - 2547 : นักวิเคราะห์อาวุโส กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ
- 2543 - 2544 : นักวิเคราะห์ กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ

การดำรงตำแหน่งกรรมการในกิจการอื่น

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
 - มีจำนวน 1 บริษัท -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
 - มีจำนวน 1 บริษัท -

นายทง โชติสรยุทธ์

กรรมการ และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร

- อายุ 65 ปี
- วันที่ได้รับตำแหน่ง 10 ต.ค. 2517
- วันที่ได้รับแต่งตั้งล่าสุด 19 เม.ย. 2561

การศึกษา

- บริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมจาก IOD

- Director Certification Program (DCP)

การอบรมจากสถาบันอื่น

- สถาบันวิทยาการตลาดทุน (CMA) : หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง รุ่นที่ 3

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 12,142,247 หุ้น (3.0980%)⁽¹⁾
- 9,818,122 หุ้น (2.5050%)⁽²⁾

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- คู่สมรสของนางมณฑล โชติสรยุทธ์

ประวัติการทำงาน

- 2536 - ปัจจุบัน : กรรมการ บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2530 - 30 พ.ย. 2561 : กรรมการผู้จัดการ บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2517 - 2536 : กรรมการ บจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2528 - 2530 : กรรมการ และรองกรรมการผู้จัดการ ด้านการตลาด บจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2556 - ปัจจุบัน : กรรมการ บจ. เบสแล็บ
- 2544 - 2561 : กรรมการ บจ. ซีอีดูเคชั่นเตอร์
- 2553 - ปัจจุบัน : ผู้อำนวยการโรงเรียนเพลินพัฒนา บจ. เพลินพัฒนา
- 2549 - ปัจจุบัน : ประธานกรรมการบริหาร โรงเรียนเพลินพัฒนา บจ. เพลินพัฒนา
- 2546 - 2549 : กรรมการบริหาร บจ. เพลินพัฒนา
- 2546 - ปัจจุบัน : กรรมการ บจ. เพลินพัฒนา
- 2527 - ปัจจุบัน : กรรมการ บจ. เอ็มแอนดีย์
- 2555 - ปัจจุบัน : กรรมการ บมจ. เอ็มเค เรสโตรองต์ กรุ๊ป

การดำรงตำแหน่งกรรมการในกิจการอื่น

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
 - มีจำนวน 1 บริษัท -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
 - มีจำนวน 3 บริษัท -

นายไพรัช ลิขิตกุล

กรรมการ และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร

- อายุ 69 ปี
- วันที่ได้รับตำแหน่ง 10 ต.ค. 2517
- วันที่ได้รับแต่งตั้งล่าสุด 21 เม.ย. 2559

การศึกษา

- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมจาก IOD

- Director Accreditation Program (DAP)

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 8,051,498 หุ้น (2.0542%)⁽¹⁾
- 2,910,310 หุ้น (0.7425%)⁽²⁾

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- - ไม่มี -

ประวัติการทำงาน

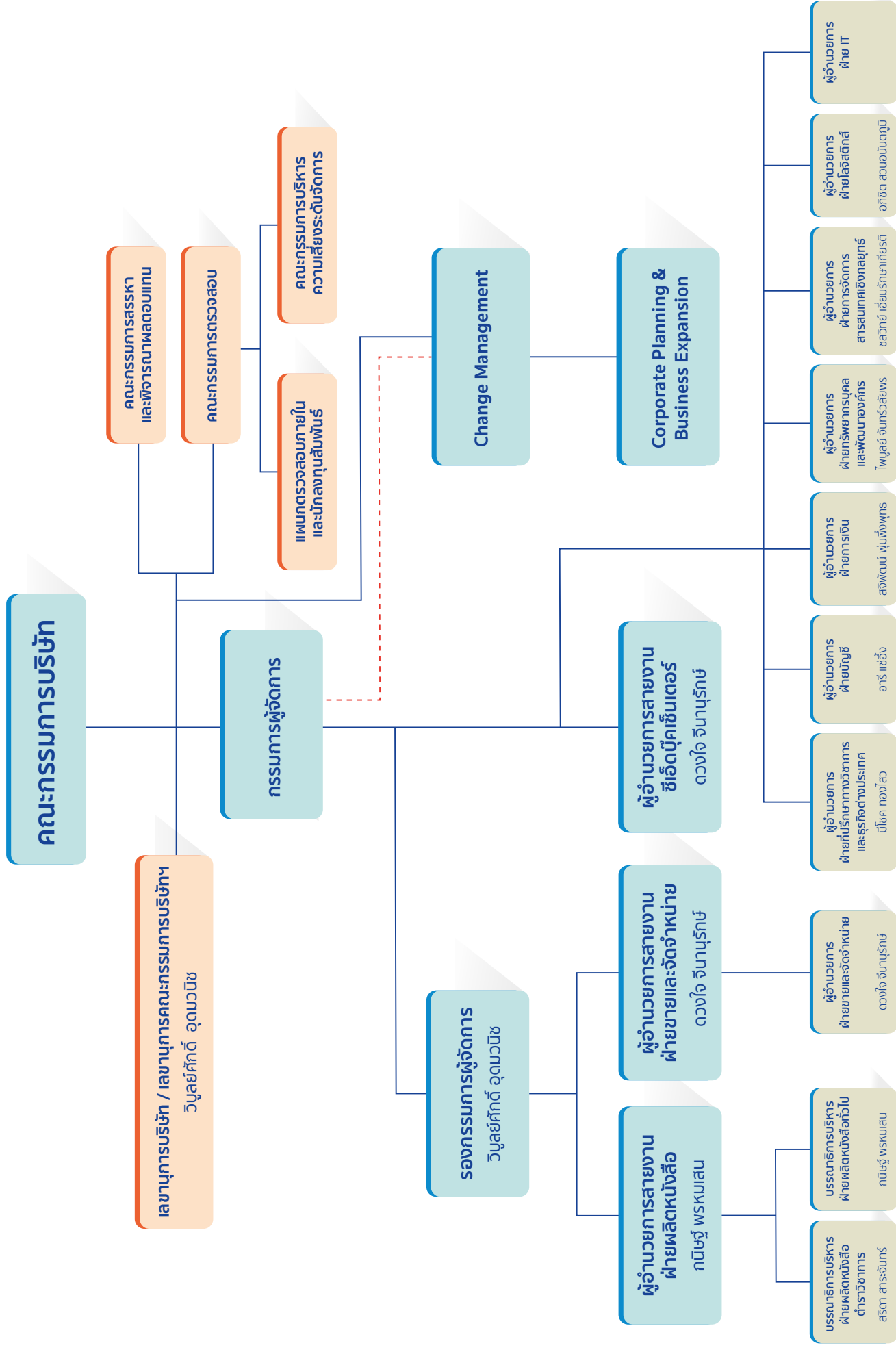
- 2536 - ปัจจุบัน : กรรมการ บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2517 - 2536 : กรรมการ บจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2548 - 2554 : กรรมการอิสระ บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- พ.ค. 2548 - พ.ย. 2552 : กรรมการตรวจสอบ บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2551 - ก.ย. 2553 : ผู้ช่วยผู้อำนวยการโครงการเดินเครื่อง และบำรุงรักษาประจําโรงไฟฟ้า บจ. ผลิตภัณฑ์ฟาร์ม
- 2545 - 2551 : วิศวกรระดับ 11 ฝ่ายบำรุงรักษาไฟฟ้า การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย
- 2542 - 2545 : ผู้จัดการกองบำรุงรักษา โรงไฟฟ้าพลังงานความร้อน
- 2540 - 2542 : ผู้จัดการกองวิศวกรรมบำรุงรักษาไฟฟ้า การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย

การดำรงตำแหน่งกรรมการในกิจการอื่น

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
 - ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
 - ไม่มี -

หมายเหตุ : (1) จำนวนการถือหุ้นในบริษัท
ของกรรมการได้รับการถือหุ้น
ของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ และนิติบุคคลที่เกี่ยวข้อง
ตามมาตรา 258 ด้วย
(2) จำนวนการถือหุ้นโดยกรรมการ

โครงสร้างองค์กร บริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน)



คณะผู้บริหาร

บริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน)

นายวิบูลย์ศักดิ์ อุดมวนิช

กรรมการ รองกรรมการผู้จัดการ กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม
และเลขานุการบริษัท

อายุ 64 ปี

การศึกษา

- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมจาก IOD

- Director Accreditation Program (DAP)

การอบรมจากสถาบันอื่น

- สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย (TLCA) : Corporate
Secretary Development Program

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 123 หุ้น (0.0001%)⁽¹⁾
- ไม่มี -⁽²⁾

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี -

ประวัติการทำงาน

- 2550 - ปัจจุบัน : เลขานุการบริษัท บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2519 - ปัจจุบัน : กรรมการ และรองกรรมการผู้จัดการ
บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2546 - 2555 : รักษาการผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
สายงาน สำนักพิมพ์ บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2528 - 2530 : กรรมการ และรองกรรมการผู้จัดการ
ด้านการผลิต บจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2556 - ปัจจุบัน : กรรมการ บจ. เบสแอนด์
- 2546 - ปัจจุบัน : กรรมการบริหาร บจ. เฟลิมพัฒนา
- 2544 - 2561 : กรรมการ บจ. ซีอีดูเคชั่นเตอร์
- 3 เม.ย. 2558 - ปัจจุบัน : กรรมการ บจ. ยู.พี.วัน
- 2535 - 2558 : กรรมการ บจ. ยูนิค ไบโอดีง เซ็นเตอร์
- 2533 - 2557 : กรรมการ บจ. ยูนิค กราฟิกส์

การดำรงตำแหน่งกรรมการในกิจการอื่น

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
- ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
- มีจำนวน 3 บริษัท -

นางสาวสจิตต์ พุ่มพิงพุทธร

ผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน

อายุ 55 ปี

การศึกษา

- บริหารการจัดการบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

การอบรมจาก IOD

- ไม่มี -

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มี -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- ไม่มี -

ประวัติการทำงาน

- 2547 - ปัจจุบัน : ผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2534 - 2546 : ผู้จัดการแผนการเงิน บมจ. ซีอีดูเคชั่น

การดำรงตำแหน่งกรรมการในกิจการอื่น

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
- ไม่มี -
- กิจการ ที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
- ไม่มี -

หมายเหตุ : (1) จำนวนการถือหุ้นในบริษัท ของผู้บริหาร
ได้รวมการถือหุ้นของคู่สมรสและบุตร
ที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ และนิติบุคคลที่เกี่ยวข้อง
ตามมาตรา 258 ด้วย

(2) จำนวนการถือหุ้นโดยผู้บริหาร

คณะผู้บริหาร

นางสาวอารี แซ่อึ้ง

ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี

อายุ 47 ปี

การศึกษา

- ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขที่ 5368
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา
- ประกาศนียบัตรบัณฑิต การสอบบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- บริหารธุรกิจบัณฑิต (บัญชี) สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล

การอบรมจาก IOD

- - ไม่มี -

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- - ไม่มี -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- - ไม่มี -

ประวัติการทำงาน

- 2547 - ปัจจุบัน : ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี บมจ. ซีเอดยูเคชั่น
- 2544 - 2546 : ผู้จัดการแผนกบัญชี บมจ. ซีเอดยูเคชั่น
- 2543 - 2544 : ผู้จัดการแผนกตรวจสอบภายใน บมจ. ซีเอดยูเคชั่น
- 2537 - 2543 : หัวหน้าทีมตรวจสอบบัญชี บจ. สำนักงาน เอ เอ็ม ซี

การดำรงตำแหน่งกรรมการในกิจการอื่น

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
 - ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
 - ไม่มี -

นางสาวดวงใจ จีนาหุรักษ์

ผู้อำนวยการสายงานซีเอดบิวเคชั่นเตอร์ และ

ผู้อำนวยการสายงานขายและจัดจำหน่าย

อายุ 50 ปี

การศึกษา

- เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา
- บริหารธุรกิจบัณฑิต (การบัญชี) มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การอบรมจาก IOD

- - ไม่มี -

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 432 หุ้น (0.0001%)⁽¹⁾
- 432 หุ้น (0.0001%)⁽²⁾

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- - ไม่มี -

ประวัติการทำงาน

- 6 ก.ย. 2561 - ปัจจุบัน : ผู้อำนวยการสายงานซีเอดบิวเคชั่นเตอร์ บมจ. ซีเอดยูเคชั่น
- 6 ก.ย. 2561 - ปัจจุบัน : ผู้อำนวยการสายงานขายและจัดจำหน่าย บมจ. ซีเอดยูเคชั่น
- 2554 - ปัจจุบัน : ผู้อำนวยการฝ่ายขายและจัดจำหน่าย บมจ. ซีเอดยูเคชั่น
- 2542 - 2554 : ผู้จัดการแผนกบริหารจัดการ บมจ. ซีเอดยูเคชั่น
- 2539 - 2541 : ผู้จัดการฝ่ายขายจัดจำหน่าย บมจ. เนชั่นมัลติมีเดีย กรุ๊ป
- 2536 - 2539 : ผู้จัดการร้าน บจ. แมคไทย
- 2534 - 2536 : พนักงานบัญชี บจ. ล็อกซ์เลย์ อลูมิเนียมและวิศวกรรม

การดำรงตำแหน่งกรรมการในกิจการอื่น

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
 - ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
 - ไม่มี -

นางกนิษฐ์ พรหมเสน

ผู้อำนวยการสายงานฝ่ายผลิตหนังสือ และ
บรรณาธิการบริหารฝ่ายผลิตหนังสือทั่วไป

อายุ 51 ปี

การศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาเกษตรศาสตร์โรดพีช มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

การอบรมจาก IOD

- - ไม่มี -

การอบรมจากสถาบันอื่น

- MINI MBA มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- MINI MBA จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 7,166 หุ้น (0.0018%)⁽¹⁾
- 7,166 หุ้น (0.0018%)⁽²⁾

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- - ไม่มี -

ประวัติการทำงาน

- 6 ก.ย. 2561 - ปัจจุบัน : ผู้อำนวยการสายงานฝ่ายผลิตหนังสือ บมจ. ซีอีดยูเคชั่น
- 2548 - ปัจจุบัน : บรรณาธิการบริหารฝ่ายผลิตหนังสือทั่วไป บมจ. ซีอีดยูเคชั่น
- 2535 - 2548 : ผู้ช่วยบรรณาธิการบริหารฝ่ายผลิตหนังสือทั่วไป บมจ. ซีอีดยูเคชั่น
- 2534 - 2535 : Office Administrator, PAC RIM GROUP
- 2533 - 2534 : Cultural Orientation Teacher, The American Consortium

การดำรงตำแหน่งกรรมการในกิจการอื่น

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน - ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน - ไม่มี -

นางสาวสรีดา สาระจันทร์

บรรณาธิการบริหารฝ่ายผลิตหนังสือตำราวิชาการ

อายุ 58 ปี

การศึกษา

- เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต (ศ.ม.) มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (บ.ธ.ม.) มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ศิลปศาสตรบัณฑิต (รัฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การอบรมจาก IOD

- - ไม่มี -

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- - ไม่มี -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- - ไม่มี -

ประวัติการทำงาน

- 2548 - ปัจจุบัน : บรรณาธิการบริหารฝ่ายผลิตแผนกหนังสือตำราวิชาการ บมจ. ซีอีดยูเคชั่น
- 2542 - 2548 : บรรณาธิการจัดการฝ่ายผลิตแผนกหนังสือตำราวิชาการ บมจ. ซีอีดยูเคชั่น
- 2535 - 2542 : รองบรรณาธิการจัดการแผนกหนังสือตำราวิชาการ บมจ. ซีอีดยูเคชั่น
- 2526 - 2535 : ผู้ช่วยบรรณาธิการจัดการแผนกหนังสือตำราวิชาการ บมจ. ซีอีดยูเคชั่น

การดำรงตำแหน่งกรรมการในกิจการอื่น

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน - ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน - ไม่มี -

หมายเหตุ : ⁽¹⁾ จำนวนการถือหุ้นในบริษัท ของผู้บริหาร ได้รวมการถือหุ้นของคู่สมรสและบุตร ที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ และนิติบุคคลที่เกี่ยวข้อง ตามมาตรา 258 ด้วย
⁽²⁾ จำนวนการถือหุ้นโดยผู้บริหาร

คณะผู้บริหาร

ดร.มีโชค ทองใส

ผู้อำนวยการฝ่ายที่ปรึกษาทางวิชาการและ
ธุรกิจต่างประเทศ

อายุ 48 ปี

การศึกษา

- ครุศาสตร์ดุษฎีบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีและ
สื่อสารการศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
- บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

การอบรมจาก IOD

- - ไม่มี -

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 121,000 หุ้น (0.0309%)⁽¹⁾
- 121,000 หุ้น (0.0309%)⁽²⁾

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- - ไม่มี -

ประวัติการทำงาน

- 2554 - ปัจจุบัน : ผู้อำนวยการฝ่ายที่ปรึกษาทางวิชาการ
และธุรกิจต่างประเทศ บมจ. ซีเ็ดยูเคชั่น
- 2544 - 2554 : ผู้จัดการแผนกหนังสือต่างประเทศ
ซีเ็ดมูเคชั่นเตอร์ บจ. ซีเ็ดมูเคชั่นเตอร์

การดำรงตำแหน่งกรรมการในกิจการอื่น

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
- ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
- ไม่มี -

นายอภิชาติ สวอนันต์ภูมิ

ผู้อำนวยการฝ่ายโลจิสติกส์

อายุ 39 ปี

การศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการเงิน
มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมเครื่องกล
ยานยนต์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมจาก IOD

- - ไม่มี -

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 55,555 หุ้น (0.0142%)⁽¹⁾
- 55,555 หุ้น (0.0142%)⁽²⁾

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- - ไม่มี -

ประวัติการทำงาน

- 2547 - ปัจจุบัน : ผู้อำนวยการฝ่ายโลจิสติกส์ บมจ. ซีเ็ดยูเคชั่น
- 2546 - 2547 : เจ้าหน้าที่การตลาดและการจัดการลูกค้า
บจ. โตโยต้า มอเตอร์ เอเซีย แปซิฟิก
- 2545 - 2546 : วิศวกรอาวุโส แผนกจัดซื้อ บจ. อีซูซุ (ไทยแลนด์)
- 2542 - 2545 : วิศวกร แผนกจัดซื้อ บจ. อีซูซุ มอเตอร์ (ประเทศไทย)

การดำรงตำแหน่งกรรมการในกิจการอื่น

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
- ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
- ไม่มี -

นายชลวิทย์ เอี่ยมรักษาเกียรติ

ผู้อำนวยการฝ่ายการจัดการสารสนเทศเชิงกลยุทธ์

อายุ 41 ปี

การศึกษา

- วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาสถิติประยุกต์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมเครื่องกล จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมจาก IOD

- - ไม่มี -

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- - ไม่มี -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- - ไม่มี -

ประวัติการทำงาน

- 1 พ.ย. 2561 - ปัจจุบัน : ผู้อำนวยการฝ่ายการจัดการสารสนเทศเชิงกลยุทธ์
- 2555 - 31 ต.ค. 2561 : ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ซีอีดูเคชั่นเตอร์ด้านวิเคราะห์กลยุทธ์และปรับปรุงประสิทธิภาพทางธุรกิจ บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2555 - 2556 : ผู้จัดการแผนกตรวจสอบภายในและนักลงทุนสัมพันธ์ บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2553 - 2555 : ผู้จัดการแผนกตรวจสอบภายในและปรับปรุงประสิทธิภาพทางธุรกิจ บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 2550 - 2553 : หัวหน้าโครงการปรับปรุงประสิทธิภาพทางธุรกิจ สายงานซีอีดูเคชั่นเตอร์ บมจ. ซีอีดูเคชั่น

การดำรงตำแหน่งกรรมการในกิจการอื่น

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน - ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน - ไม่มี -

นายไพบุลย์ จันทร์วัลย์พร

ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคลและพัฒนาองค์กร

อายุ 54 ปี

การศึกษา

- รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา
- บริหารการจัดการบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

การอบรมจาก IOD

- - ไม่มี -

จำนวนหุ้นที่ถือครอง / สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- - ไม่มี -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- - ไม่มี -

ประวัติการทำงาน

- 1 ต.ค. 2561 - ปัจจุบัน : ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคลและพัฒนาองค์กร บมจ. ซีอีดูเคชั่น
- 1 ธ.ค. 2559 - 30 ก.ย. 2561 : ผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรบุคคลและธุรการ บจ. จินปาว พรีซิชั่น อินดัสทรี
- 1 พ.ค. 2533 - 30 พ.ย. 2559 : ผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรบุคคล บจ. ฟิลิปส์ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย)

การดำรงตำแหน่งกรรมการในกิจการอื่น

- กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน - ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน - ไม่มี -

หมายเหตุ : (1) จำนวนการถือหุ้นในบริษัท ของผู้บริหาร ได้รวมการถือหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ และนิติบุคคลที่เกี่ยวข้องตามมาตรา 258 ด้วย
(2) จำนวนการถือหุ้นโดยผู้บริหาร

สารจากประธานคณะกรรมการ

เรียน ท่านผู้อ่าน

ในช่วงปลายปี พ.ศ. 2561 ที่ผมได้เข้ารับตำแหน่งประธานคณะกรรมการ ต้องยอมรับว่าการหนังสือทั้งประเทศกำลังอยู่ในช่วงขาลง ขวัญและกำลังใจของคนในวงการตกต่ำ จึงเป็นความท้าทายอย่างยิ่ง ที่ผมได้ตั้งเอาไว้ในวันที่ตอบตกลงเข้ามารับตำแหน่งประธานคณะกรรมการว่า ผมจะพยายามอย่างที่สุดที่จะรักษาร้านหนังสือซีเอ็ดให้อยู่คู่สังคมไทยต่อไปในกระแสโลกที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว

ผมและคณะกรรมการบริษัท จึงมีมติจัดตั้งคณะทำงาน “Change Management” ภายใต้การนำของผมเอง เพื่อขับเคลื่อนภารกิจต่าง ๆ ให้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และทันท่วงที ภายใต้ยุทธศาสตร์สำคัญ คือ

1. การสร้างขวัญกำลังใจ และเติมเต็มความสามารถที่เหมาะสมกับยุคสมัยให้กับทีมซีเอ็ด
2. ปรับบ้านหนังสือซีเอ็ดที่มีสาขามากที่สุดในประเทศไทยให้มีความแตกต่าง และสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้ได้ดีที่สุด
3. พัฒนาหน่วยธุรกิจต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้นโดยเฉพาะสำนักพิมพ์ และการจัดจำหน่าย
4. ลงทุนในด้านดิจิทัลเพื่อรองรับการเติบโตของธุรกิจ e-commerce และ e-book
5. ร่วมมือกับบริษัท และองค์กรอื่นๆ ในวงการหนังสือเพื่อเสริมสร้างความแข็งแกร่งของวงการ กระตุ้นการอ่าน และช่วยกันรักษาธุรกิจรายย่อยๆ ในวงการ

ภารกิจแรกๆ ที่ผมได้เริ่มดำเนินการคือ การกระตุ้นขวัญและกำลังใจของบุคลากรในองค์กรให้กลับมามีพลังเต็มเปี่ยม โดยเฉพาะทีมงานที่อยู่สาขาต่างๆ ทั่วประเทศไทย ผมร่วมกับทีมบริหาร และฝ่ายจัดการ ร่วมลงพื้นที่ร้านสาขาต่างๆ กว่า 100 สาขาในระยะเวลา 3 เดือน ซึ่งถือเป็นการเริ่มต้นการเติมพลังใจ และจุดประกายความหวังให้กับทีม รวมถึงการจัดคอร์สฝึกอบรมเพื่อเพิ่มความสามารถให้กับทีมทั่วประเทศโดยทันที

ซีเอ็ดมีจุดแข็งจากการที่มีภาพลักษณ์ร้านหนังสือชัดเจน และมีสาขามากที่สุดในประเทศเกือบ 350 แห่ง ดังนั้น ซีเอ็ดจะใช้ความเป็นเครือข่ายร้านหนังสือที่ใหญ่ที่สุดของประเทศให้เกิดประโยชน์สูงสุด สร้างกลยุทธ์การบริหารจัดการ โดยการปรับเปลี่ยนรูปแบบการบริหารให้สอดคล้องกับทำเลที่ตั้ง (Localization) เพื่อตอบสนองความต้องการของชุมชน และสร้างอัตลักษณ์ที่โดดเด่น และมีเสน่ห์ให้กับสาขาในพื้นที่ต่างๆ

หลังจากที่ผมเข้ารับตำแหน่ง ซีเอ็ดได้มีการเจรจากับพันธมิตรทางธุรกิจมากยิ่งขึ้นเพื่อแสวงหาความร่วมมือเพื่อช่วยกันแก้ปัญหาต่าง ๆ ของวงการที่เกิดขึ้น ได้แก่ ปัญหาด้าน Disruption ปัญหาด้านภาษี ปัญหาด้านการขนส่ง ฯลฯ ขณะเดียวกันจะร่วมมือกับบรรณารักษ์ให้รัฐบาล และคนไทยเห็นความสำคัญของการอ่านหนังสือให้มากยิ่งขึ้น

วันนี้หน่วยธุรกิจต่างๆ ของซีอีตกำลังถูกปรับปรุงอย่างเร่งด่วนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ลดต้นทุน และเพิ่มรายได้ ธุรกิจใหม่ๆ ที่เกี่ยวข้องกับดิจิทัลก็เป็นอีกด้านหนึ่งซึ่งซีอีตให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง และภายในปี พ.ศ. 2562 เราจะเห็นความเปลี่ยนแปลงอย่างเห็นได้ชัดเกิดขึ้นอย่างแน่นอน

ซีอีตยังคงให้ความสำคัญกับการกระตุ้นการเรียนรู้ STEM Education โดยจะร่วมมือกับหน่วยงานระดับประเทศของไทย และระดับนานาชาติ ในการสรรหาอุปกรณ์ส่งเสริมการเรียนรู้ในห้องเรียน เพื่อให้เด็กไทยได้มีโอกาสสัมผัสอุปกรณ์การเรียนรู้ของห้องเรียนที่เก่งๆ ในโลก

ซีอีตจะยังคงยึดมั่น และให้ความสำคัญกับความรับผิดชอบต่อที่มีเราจะต้องมีกับสังคม ผ่านโครงการ CSR ต่างๆ ที่เคยทำมา และริเริ่มโครงการใหม่ๆ อาทิ โครงการ “มีน้อยอ่านมาก” โครงการซึ่งจะทำให้เยาวชน และคนไทย สามารถอ่านหนังสือได้มากตามที่ต้องการมากขึ้นด้วยกระบวนการที่ถูกออกแบบไว้เป็นพิเศษ

ในปี พ.ศ. 2562 จึงนับเป็นปีที่สำคัญอย่างยิ่งกับภารกิจเปลี่ยนแปลงในทุกๆ ด้านของซีอีตอย่างรวดเร็ว ซึ่งผมมั่นใจเป็นอย่างยิ่งว่าจะสามารถนำพาซีอีตให้กลับไปยืนอยู่ในตำแหน่งความเป็นร้านหนังสือที่ยิ่งใหญ่ที่สุดของประเทศได้อีกครั้งหนึ่งอย่างแน่นอน

เกษมสันต์ วีระกุล

นายเกษมสันต์ วีระกุล
ประธานคณะกรรมการ





รางวัลเกียรติคุณส่วนหนึ่ง

จากความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจที่เอื้ออำนวยต่อการศึกษาหาความรู้ ในสาขาที่จำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ (จะดำเนินธุรกิจที่จะทำให้ “คนไทยเก่งขึ้น”) โดยพัฒนาขึ้นเป็นธุรกิจที่ยั่งยืน มีการเติบโตต่อเนื่องที่สูงกว่าค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรม เป็นบริษัทตัวอย่างที่ดี สามารถสร้างสรรค์ผลงานที่เป็นประโยชน์และเป็นที่ยอมรับในวงกว้าง พนักงานมีความสุข และสามารถให้ผลตอบแทนการลงทุนที่น่าพึงพอใจในระยะยาว

โดยตลอดระยะเวลากว่า 44 ปี ที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้ดำเนินธุรกิจอยู่บนพื้นฐานของการเป็น “บริษัทตัวอย่างที่ดี” และมีกระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาโดยตลอดอย่างต่อเนื่อง และจากความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใสได้ส่งผลสะท้อนให้บริษัทฯ ได้รับการยอมรับจากสาธารณชนและได้รับรางวัลจากสถาบันต่างๆ ดังนี้

- ได้รับรางวัลการลงทุนในกิจการเพื่อสังคม (SET Social Enterprise Investment Awards) ซึ่งเป็นรางวัลที่มอบให้แก่บริษัทจดทะเบียนที่ให้การสนับสนุนกิจการเพื่อสังคมอย่างโดดเด่น จากงาน SET Sustainability Awards 2015 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ได้จัดงาน “SET Sustainability Awards 2015” พิธีมอบรางวัลด้านความยั่งยืนครั้งแรกของตลาดทุนไทย เพื่อประกาศเกียรติคุณบริษัทจดทะเบียนที่มีความโดดเด่น และเป็นกำลังใจให้ผู้บริหารและผู้บริหารของบริษัทจดทะเบียนที่มีความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน โดยใช้แนวทางการบริหารจัดการทางธุรกิจเป็นกลไกในการขับเคลื่อน
- ได้รับการประกาศผลรายงานการประเมินการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ ประจำปี 2561 (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies 2018) ว่าอยู่ในระดับ “ดีเลิศ” (5 ดาว) ติดต่อกัน 11 ปีซ้อน (2551-2561) ซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- ได้รับการประเมินจาก สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ร่วมกับสมาคมบริษัทจดทะเบียน และสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย ในเรื่องการจัดการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น (AGM) ประจำปี พ.ศ. 2558 อยู่ในระดับ “5 TIA” ด้วยคะแนนเต็ม 100 คะแนน ติดต่อกันเป็นปีที่ 7 (2552 - 2558) ซึ่งมีบริษัทจดทะเบียนเข้าร่วมการประเมินในปี 2558 นี้ทั้งสิ้น 575 บริษัท



บริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน) ได้รับรางวัลการลงทุนในกิจการเพื่อสังคม (SET Social Enterprise Investment Awards) ซึ่งเป็นรางวัลที่มอบให้แก่บริษัทจดทะเบียนที่ให้การสนับสนุนกิจการเพื่อสังคมอย่างโดดเด่น จากงาน SET Sustainability Awards 2015 โดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



บริษัท ซีอีเอชเคชี่น จำกัด (มหาชน) ได้รับรางวัลเกียรติยศแห่งความสำเร็จด้านการรายงานประจำปีจากงาน SET Awards 2014



บริษัท ซีอีเอชเคชี่น จำกัด (มหาชน) ได้รับรางวัลอันทรงเกียรติ Investors' Choice Award เป็นรางวัลด้านการคำนึงถึงสิทธิและความเท่าเทียมของผู้ถือหุ้นจากการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี



คุณทอง โชติสรยุทธ์ กรรมการผู้จัดการ บริษัท ซีอีเอชเคชี่น จำกัด (มหาชน) กับรางวัลเกียรติยศแห่งความสำเร็จ (SET Award of Honor) ด้านการรายงานประจำปี และรางวัลดีเด่นด้านความรับผิดชอบต่อสังคม จากงาน SET Awards 2011

- ได้รับรางวัลเกียรติยศแห่งความสำเร็จ (SET Award of Honor) ด้านการรายงานประจำปีจากงาน SET Awards 2014 เป็นครั้งที่ 4 ซึ่งเป็นรางวัลที่ยกย่องเชิดชูเกียรติคุณจากการได้รับรางวัลดีเยี่ยมในด้านการรายงานประจำปีติดต่อกันเป็นปีที่ 6 จากการจัดประกวดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร ซึ่งเป็นบริษัทจดทะเบียนนอก SET 100 รายเดียวที่ได้รับรางวัลนี้
- ได้รับรางวัล Investors' Choice Award จัดโดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย จากการประเมินผลการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี (AGM) ช่วงปี 2552-2557 ซึ่งได้คะแนน 100% เต็ม ต่อเนื่องกัน 6 ปีซ้อน โดยรางวัลนี้เป็นรางวัลอันทรงเกียรติที่มอบให้บริษัทจดทะเบียนที่ตระหนักถึงความสำคัญในการดำเนินการจัดประชุมผู้ถือหุ้น คำนึงถึงสิทธิและความเท่าเทียมของผู้ถือหุ้น โดยซีอีเอชเป็นรายเดียวในธุรกิจสิ่งพิมพ์ที่ได้รับรางวัลนี้
- ได้รับประกาศเกียรติคุณ “คณะกรรมการแห่งปี - ดีเด่น” (Board of the Year for Distinctive Practices) ประจำปี พ.ศ. 2553/54 ซึ่งเป็นการประกาศเกียรติคุณให้แก่คณะกรรมการของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยคำนึงถึงความโปร่งใส และเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี จากการจัดประกวดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ร่วมกับ 6 องค์การภาคเอกชนชั้นนำ



คุณสมบุรณ์ ชินสวนานนท์ ประธานกรรมการ บริษัท ซีอีเอชเคชี่น จำกัด (มหาชน) รับรางวัลประกาศเกียรติคุณ “คณะกรรมการแห่งปี - ดีเด่น 2553 / 2554”



คณะกรรมการซีอีเอชส่วนหนึ่งถ่ายรูปร่วมกันหลังรับประกาศเกียรติคุณ “คณะกรรมการแห่งปี - ดีเด่น 2553 / 2554”



คุณทนง โชติสรยุทธ์ กรรมการผู้จัดการ บริษัท ซีอีเคยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) รับถ้วยพระราชทาน สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี จากการประกวดผลงานตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ครั้งที่ 2



คุณทนง โชติสรยุทธ์ กรรมการผู้จัดการ บริษัท ซีอีเคยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) กับรางวัล Corporate Social Responsibility Awards 2010 and 2009 และ Top Corporate Governance Report Awards 2010 and 2009 จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



คุณทนง โชติสรยุทธ์ กรรมการผู้จัดการ บริษัท ซีอีเคยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) กับรางวัล Best Shareholder Treatment Awards 2008 และใบประกาศเกียรติคุณที่แสดงถึงการได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้เข้าชิงรางวัลรอบสุดท้าย (Finalist) สำหรับรางวัล IR Excellence Awards 2008 และ CSR Awards 2008

- ได้รับรางวัลบริษัทจดทะเบียนด้านความรับผิดชอบต่อสังคมดีเด่น (SET Awards 2011) จากการจัดประกวดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร
- ได้รับรางวัลถ้วยพระราชทานสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ในประเภทธุรกิจขนาดใหญ่ จากการประกวดผลงานตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ครั้งที่ 2 พ.ศ. 2553 โดยเป็นบริษัทนอก SET50 บริษัทเดียวใน 5 บริษัททั้งหมดที่ได้รับรางวัลในประเภทธุรกิจขนาดใหญ่
- ได้รับรางวัล Top Corporate Governance Report Awards 2009 - 2010 (รางวัลบริษัทจดทะเบียนด้านการรายงานบรรษัทภิบาลดีเยี่ยม) ติดต่อกัน 2 ปีซ้อน จากการจัดประกวดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร โดยซีอีเคเป็นบริษัทจดทะเบียนนอก SET50 รายเดียวใน 10 บริษัทที่ได้รับรางวัลนี้
- ได้รับรางวัล Corporate Social Responsibility Awards 2009 - 2010 (รางวัลบริษัทจดทะเบียนด้านความรับผิดชอบต่อสังคมยอดเยี่ยม) ติดต่อกัน 2 ปีซ้อน จากการจัดประกวดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร โดยซีอีเคเป็นบริษัทจดทะเบียนนอก SET100 รายเดียวใน 4 บริษัทที่ได้รับรางวัลนี้
- ได้รับรางวัล Best Shareholder Treatment Awards 2008 (รางวัลบริษัทจดทะเบียนยอดเยี่ยมในการดูแลผู้ถือหุ้น) จากการจัดประกวดโดย บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด ด้วยความร่วมมือจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย และชมรมนักลงทุนสัมพันธ์ โดยซีอีเคเป็นบริษัทจดทะเบียนนอก SET100 รายเดียวใน 6 บริษัทที่ได้รับรางวัลนี้
- ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้เข้าชิงรอบสุดท้าย (Finalist) 1 ใน 3 บริษัทของกลุ่ม SET (ที่เหลือนอกจาก SET 100) เพื่อเข้าชิงรางวัล IR Excellence Awards 2008 (รางวัลบริษัทจดทะเบียนดีเด่นด้านนักลงทุนสัมพันธ์) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการให้รางวัล SET Awards 2008 ซึ่งจัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร
- ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้เข้าชิงรอบสุดท้าย (Finalist) 1 ใน 10 บริษัทเพื่อเข้าชิงรางวัล Corporate Social Responsibilities Awards 2008 (รางวัลบริษัทจดทะเบียนดีเด่นในการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการให้รางวัล SET Awards 2008 ซึ่งจัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร โดยซีอีเคเป็นบริษัทนอก SET100 เพียงรายเดียวใน 10 บริษัทที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้เข้าชิงรางวัลรอบสุดท้าย (Finalist)
- ได้รับประกาศเกียรติคุณรางวัล “คณะกรรมการดีเด่นแห่งปี” หรือ “Board of The Year for Distinctive Practices” ประจำปี 2549 / 2550 จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Director หรือ IOD) ร่วมกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย สมาคมธนาคารไทย สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย และสภาธุรกิจตลาดทุนไทย
- ได้รับรางวัล Disclosure Award 2002 และ Disclosure Report Award 2003 จาก คณะกรรมการสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ในฐานะ “บริษัทจดทะเบียนที่สมควรได้รับการชมเชยเป็นพิเศษ ในการเปิดเผยข้อมูลต่อผู้ลงทุน” ซึ่ง ก.ล.ต. จัดรางวัลนี้ขึ้น เพื่อส่งเสริมการมีระบบบรรษัทภิบาลที่ดี (Good Corporate Governance) ขึ้นในประเทศไทย

- ได้รับรางวัล “ร้านหนังสือเครือข่าย ยอดเยี่ยมประจำปี 2545 และ 2546” และรางวัล “ร้านหนังสือยอดเยี่ยมประจำปีทศวรรษ (ปี พ.ศ. 2547)” จากชมรมส่งเสริมการจัดจำหน่ายหนังสือ (ชมรมสายส่งหนังสือ) ในสมาคมผู้จัดพิมพ์และผู้จำหน่ายหนังสือแห่งประเทศไทย
- ได้รับการคัดเลือกจากนิตยสาร Forbes ฉบับ Global ประจำวันที่ 28 ตุลาคม พ.ศ. 2545 ซึ่งเป็นนิตยสารธุรกิจชั้นนำของโลก ให้อยู่ในรายชื่อ 200 บริษัทยอดเยี่ยมนอกสหรัฐอเมริกา ที่มียอดขายน้อยกว่า 1,000 ล้านดอลลาร์สหรัฐ (200 Companies for 2002 : Best Under a Billion) โดยคัดเลือกจากบริษัทชั้นนำ 20,000 รายทั่วโลก



คณะกรรมการบริษัท ซีอีเคยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) ได้รับประกาศเกียรติคุณรางวัล “คณะกรรมการดีเด่นแห่งปี” ประจำปี พ.ศ. 2549 / 2550 จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และสมาคมอื่นอีก 6 องค์กร



คุณสมบุรณ์ ชินสวนนท์ ประธานกรรมการ บริษัท ซีอีเคยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) ชื่นรับรางวัล “คณะกรรมการดีเด่นแห่งปี พ.ศ. 2549 / 2550”

Book for
Gift

Book for
Gift

หนังสือลดสูงสุด

50%

หนังสือ
ลดสูงสุด

50%

เฉพาะสินค้าที่ร่วม



รายงานผลการดำเนินงาน > ปี พ.ศ.2561

- สถานการณ์ธุรกิจสิ่งพิมพ์ปี พ.ศ. 2561
- ภาวะอุตสาหกรรม และการแข่งขัน
- ทิศทางการดำเนินธุรกิจ
- พัฒนาการ และการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ
ในปี พ.ศ. 2561 ที่ผ่านมา
- กิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม
ขององค์กร (CSR)

สถานการณ์ธุรกิจสิ่งพิมพ์ ปี พ.ศ. 2561

สถานการณ์ของธุรกิจหนังสือในปี 2561 ยังคงเป็นปีที่ธุรกิจสิ่งพิมพ์ต้องเผชิญกับความเสี่ยง และความท้าทาย และยังคงอยู่ในภาวะยากลำบาก จากผลกระทบด้านเทคโนโลยี และพฤติกรรมการใช้ข้อมูลข่าวสารของผู้บริโภค ที่มุ่งไปสู่ทิศทางออนไลน์มากขึ้น ดังนั้น ตลอดทั้งปี 2561 จึงมีข่าวการทยอยปิดตัวของสื่อสิ่งพิมพ์มาโดยตลอด ไม่ว่าจะเป็นหนังสือพิมพ์รายวัน นิตยสาร ที่ล้วนมีประวัติการเผยแพร่มายาวนาน และรวมถึงสื่อโทรทัศน์ดิจิทัล ที่นอกจากจะปิดตัวแล้ว ยังมีมาตรการลดต้นทุนด้วยการปลดพนักงานอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตามในสื่อสิ่งพิมพ์ที่ปิดตัวไป บางส่วนเป็นการยกเลิกการผลิตในรูปแบบเล่ม และปรับตัวเองเข้าสู่ทางออนไลน์ และโซเชียลมีเดีย เนื่องจากผลกระทบที่ได้รับสำหรับธุรกิจสิ่งพิมพ์มาจากต้นทุนการผลิตที่เพิ่มขึ้น ทั้งค่าขนส่ง โรงพิมพ์ ร้านหนังสือทยอยปิดตัวลง โดยเฉพาะร้านที่เป็น SMEs และพฤติกรรมของผู้บริโภคที่อ่านหนังสือรูปแบบกระดาษลดลง และไปใช้สื่อออนไลน์มากขึ้น

สำนักพิมพ์จึงต้องทำการปรับตัวให้มากขึ้น และอย่างชัดเจน โดยทำการเน้นคุณภาพของงานเป็นหลัก มากกว่าปริมาณการผลิต และเน้นจัดพิมพ์ในหมวดที่สำนักพิมพ์ถนัด ทั้งนี้ สำนักพิมพ์ได้ทำการสำรวจ และวิจัยข้อมูล ก่อนที่จะผลิต เพื่อให้การคัดเลือกหนังสือมีความแม่นยำ และตรงกับความต้องการของผู้อ่านมากขึ้น นอกจากนี้ได้ใช้ช่องทางสื่อโซเชียลมีเดีย เช่น เฟซบุ๊ก อินสตาแกรม ทวิตเตอร์ เพื่อสร้างชุมชนการอ่านหนังสือ และสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ให้เพิ่มขึ้น

อย่างไรก็ตาม แม้ว่าในช่วงที่ผ่านมามากกว่า 5 ปี ธุรกิจหนังสือจะถดถอย และอยู่ในภาวะ “ทรงตัว” ยอดขายลดลงไปมากกว่า 30% แต่ในปี 2561 สำนักพิมพ์ได้คัดเลือกหนังสือที่ตรงกับความต้องการของผู้อ่าน และอยู่ในกระแส ทำให้ได้รับความสนใจ และส่งผลให้ยอดขายเพิ่มขึ้น เป็นผลให้มูลค่าหนังสือเติบโตขึ้น จึงเป็นการสะท้อนให้เห็นถึงความปรับตัว และเพิ่มแม่นยำในการคัดเลือกเนื้อหาในการผลิต เพราะสำนักพิมพ์มองว่า ยังมีกลุ่มผู้อ่านที่มีกำลังซื้อ แต่ที่ลดจำนวนการซื้อลง เป็นสาเหตุจากการเปลี่ยนแปลงตามสภาพเศรษฐกิจที่ยังอยู่ในภาวะถดถอยอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้สำนักพิมพ์ก็ได้ปรับลดจำนวนพิมพ์ในแต่ละปก เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้อ่านที่แท้จริง และเพื่อลดปัญหาในการที่จะต้องสต็อกหนังสือเอาไว้จำนวนมาก

สำหรับหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ หรือ e-book นั้น ยังคงเป็นอีกทางเลือกหนึ่งสำหรับผู้รักการอ่าน เนื่องจากมีความสะดวกสบาย และพกพาติดตัวในสะดวก สามารถอ่านได้จาก smartphone, tablet หรือ notebook นอกจากนี้ยังสามารถเลือกซื้อ e-book ผ่านทางออนไลน์ได้ทุกเวลา การเข้าถึงดังกล่าวนี้จึงทำให้ความนิยมในการอ่านในรูปแบบ e-book มีเพิ่มขึ้นทุกขณะ ซึ่งสำนักพิมพ์ได้เพิ่มการผลิตในรูปแบบ e-book มาโดยตลอด และยอดขาย e-book ก็มีการเติบโตเพิ่มขึ้นด้วย อย่างไรก็ตาม แม้ว่าจะมีการเติบโตที่ดีขึ้น และน่าสนใจ แต่สัดส่วนยอดขายของ e-book ก็ยังไม่มีนัยสำคัญที่มากพอที่จะกระทบกับหนังสือเล่มได้ แต่ก็นับได้ว่าเป็นอีกช่องทางหนึ่งของการผลิตที่มีแนวโน้มการเติบโตที่ดี และควรต้องทำต่อไปในอนาคต

สภาวะอุตสาหกรรม และการแข่งขัน

ในปี 2561 ธุรกิจหนังสือได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัว ส่งผลให้กำลังซื้อของผู้บริโภคลดลง ทำให้ยอดขายลดลงในทุกภูมิภาคอย่างต่อเนื่อง บริษัทฯ จึงได้พิจารณาปิดสาขาที่ไม่สามารถทำกำไร ปรับปรุงสัดส่วนสินค้าภายในร้าน และส่งเสริมการขายสินค้า ผ่านระบบ e-commerce เพื่อเพิ่มช่องทางการจำหน่ายสินค้าให้ทันกับกระแสการบริโภคที่เปลี่ยนแปลงไป

โอกาสและอุปสรรค ในปี 2561 - 2562 รัฐบาลได้ออกมาตรการ “ช้อปช่วยชาติ” เพื่อลดหย่อนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา มีวัตถุประสงค์เพื่อกระตุ้นการบริโภคภายในประเทศ ซึ่งช่วยส่งเสริมการขายตัวทางเศรษฐกิจโดยรวม สิ่งเหล่านี้เป็นปัจจัยบวกต่อธุรกิจหนังสือ แต่อย่างไรก็ตาม พฤติกรรมผู้บริโภคที่ใช้เวลากับสิ่งร่ำอย่างอื่นมากขึ้น ทำให้มีแนวโน้มว่า จะใช้เวลาในการอ่านหนังสือลดน้อยลง

ในส่วนของ e-book แม้จะได้รับความนิยมในต่างประเทศมากขึ้นตามการเติบโตของตลาดเครื่องอ่าน e-book (e-book Reader) และ tablet แต่สำหรับเมืองไทยยังถือว่ามีตลาดเล็กมาก เพราะยังมีจำนวน e-book ภาษาไทยให้เลือกซื้อได้น้อยมาก และยังไม่อยู่ในรูปแบบที่อ่านได้ง่ายเพียงพอ จึงคาดว่าคงต้องใช้เวลาอีกระยะหนึ่งกว่าจะได้รับความนิยมมากจนมีผลกระทบต่อตลาดหนังสือเล่ม แต่ในส่วน of e-magazine ภาษาไทย ได้รับความนิยมมากขึ้นจนเริ่มมีผลกระทบต่อการขายนิตยสารที่เป็นเล่มจริงระดับหนึ่งบ้างแล้ว อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้ปรับตัวรองรับการเปลี่ยนแปลงเหล่านี้ไว้แล้ว โดยปัจจุบันบริษัทฯ ได้เตรียมรองรับการให้บริการขายทั้ง e-book และหนังสือ ผ่านทาง online เป็นรายใหญ่ที่สุด

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อความสำเร็จของธุรกิจ (Key Success Factors) ปัจจัยที่ส่งผลให้บริษัทฯ เป็นบริษัทสิ่งพิมพ์ที่อยู่ในระดับแนวหน้าของประเทศ และมีบทบาทมากขึ้นในการดำเนินธุรกิจในอนาคต สามารถสรุปโดยสังเขปดังนี้

- **นโยบายธุรกิจที่ชัดเจนและจำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ** นับแต่เริ่มก่อตั้ง บริษัทฯ เน้นการดำเนินธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาบุคลากรของประเทศ ในสาขาที่จำเป็นต่อการพัฒนาประเทศมาโดยตลอด ดังนั้นจึงเติบโตได้อย่างต่อเนื่องตามการพัฒนาประเทศ และไม่ได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจรุนแรงนัก นอกจากนั้นการที่บริษัทฯ มีนโยบายที่จะมีจริยธรรมที่ดี และสนับสนุนอุตสาหกรรมหนังสือให้เติบโตไปด้วยกัน ทำให้ภาพพจน์ของบริษัทฯ มีความชัดเจน เป็นที่ยอมรับ และได้รับความไว้วางใจจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง
- **มีเครื่องมือและส่วนประกอบทางธุรกิจที่เอื้อต่อการดำเนินธุรกิจในอนาคต** เนื่องจากปัจจุบันโครงสร้างการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ มีส่วนเกี่ยวพันกัน ทำให้มีโอกาสประสบความสำเร็จได้สูงขึ้น ที่สำคัญคือ
 1. บริษัทฯ มีช่องทางการจัดจำหน่ายและมีระบบการจัดจำหน่ายเอง โดยผ่านเครือข่ายร้านซีอีดับเบิลยูเซ็นเตอร์ ซึ่งถือว่าเป็นช่องทางการจัดจำหน่ายที่สำคัญ และเป็นรายใหญ่ของประเทศ เพราะกระจายอยู่ตามชุมชนที่สำคัญทั่วประเทศ ทำให้มีโอกาสได้รับการเสนอทำเลเปิดสาขาให้พิจารณา ก่อน และยังสามารถส่งมอบให้เกื้อหนุนต่อธุรกิจการรับจัดจำหน่ายหนังสือให้มีโอกาสการเติบโตตามไปด้วย และส่งผลกลับมาทำให้ธุรกิจร้านหนังสือมีต้นทุนต่ำลง นอกจากนั้นยังส่งผลให้การผลิตหนังสือมีโอกาสประสบความสำเร็จสูงขึ้นอีกด้วย เนื่องจากมีช่องทางที่สามารถกระจายสินค้าตรงไปยังกลุ่มลูกค้าเป้าหมายได้สะดวกและรวดเร็ว

2. บริษัทฯ มีสื่อและเครื่องมือการประชาสัมพันธ์เป็นของตนเอง ได้แก่ เว็บไซต์ www.se-ed.com, m.se-ed.com สำหรับใช้งานบน smartphone หรือ tablet เพื่อเป็นช่องทางในการส่งเสริมกิจกรรมทางการตลาด

จำนวนและขนาดของคู่แข่งชั้น

ที่บริษัทฯ อยู่ในฐานะผู้นำตลาดรายใหญ่ที่สุด ได้รับการยอมรับจากผู้อ่านหนังสือทั่วไป และมีความพร้อมในการขยายสาขามากที่สุด จึงสามารถรักษาระยะห่างไว้ได้มาก เนื่องจากได้เปรียบเรื่องการได้เลือกทำเลที่ดีก่อน และมีต้นทุนการดำเนินการที่ต่ำกว่า บริษัทฯ คาดการณ์ว่า ธุรกิจร้านหนังสือในอนาคตจะเติบโตจากผู้ประกอบการรายใหญ่ที่มีความพร้อม เพียงไม่กี่รายเท่านั้น

นอกจากนั้น การที่บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจครบวงจรทั้งในฐานะสำนักพิมพ์ ผู้จัดจำหน่าย และร้านหนังสือ ทำให้ได้รับประโยชน์ในทางใดทางหนึ่งอยู่เสมอ ไม่ว่าผู้มาใหม่จะเข้ามาในธุรกิจส่วนใดก็ตาม จึงทำให้บริษัทฯ ได้รับผลกระทบต่างๆ ไม่มากนัก

ส่วนแบ่งการตลาด บริษัทฯ เป็นผู้นำตลาดในทั้ง 3 บทบาท คือ ร้านหนังสือ ผู้รับจัดจำหน่ายหนังสือ และสำนักพิมพ์ แต่เนื่องจากธุรกิจหนังสือ ยังมีข้อจำกัดจากระบบการจัดฐานข้อมูลที่ยังไม่สมบูรณ์เพียงพอ ทำให้การคาดการณ์ส่วนแบ่งการตลาดในแต่ละส่วน จึงอาจจะมีความคลาดเคลื่อนมากระดับบ้าง

ธุรกิจร้านหนังสือ บริษัทฯ คาดว่าเครือข่ายร้านซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ของบริษัทฯ มีส่วนแบ่งทางการตลาดในลำดับต้นของประเทศ

สำหรับในธุรกิจรับจัดจำหน่ายหนังสือสู่ระบบร้านหนังสือ บริษัทฯ เป็นผู้จัดจำหน่ายรายใหญ่ที่สุดของตลาด แต่ก็ยังมีสัดส่วนไม่สูงนัก เพราะส่วนแบ่งทางการตลาดมีการกระจายตัวมาก

ส่วนธุรกิจสำนักพิมพ์ บริษัทฯ มีส่วนแบ่งตลาดเป็น 1 ใน 3 ลำดับแรกของตลาดในร้านหนังสือ แต่ก็ยังมีส่วนแบ่งไม่สูงนัก เพราะส่วนแบ่งทางการตลาดมีการกระจายตัวมาก

สินค้าทดแทน การพัฒนาเทคโนโลยีเป็นไปอย่างรวดเร็ว ทั้งด้านอุตสาหกรรมและธุรกิจ ทำให้เกิดความจำเป็นที่จะต้องเรียนรู้สิ่งใหม่ พัฒนาความรู้เพื่อไม่ให้เสียเปรียบในการแข่งขัน แต่ไม่ว่าเทคโนโลยีทางการสื่อสารและคอมพิวเตอร์จะก้าวหน้าไปไกลถึงเพียงใด หนังสือก็ยังเป็นสื่อเดียวที่ให้ความรู้ได้สะดวกทุกที่ ทุกเวลา ราคาถูก และมีอายุยาวนาน แต่อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ก็ได้เฝ้าจับตามองพฤติกรรมผู้อ่านผ่านทาง smartphone หรือ tablet ที่อาจเปลี่ยนแปลงไป บริษัทฯ จึงได้มีการพัฒนา application บนช่องทางต่างๆ เพื่อเป็นทางเลือกให้ผู้บริโภคสามารถเข้าถึงสื่อความรู้ได้อย่างหลากหลายโดยไม่จำกัดแค่เพียงเฉพาะหนังสือเล่ม

อำนาจต่อรองของผู้ซื้อและผู้ขาย เนื่องจากธุรกิจหนังสือมีโครงสร้างเงื่อนไขการค้าเป็นมาตรฐานระดับหนึ่ง และมีผู้ประกอบการมาราย โดยไม่มีใครผูกขาดตลาดอย่างชัดเจน และยังมีอำนาจจำเป็นต้องพึ่งพากัน ทำให้ปัญหาในการต่อรองมีไม่มากนัก อย่างไรก็ตาม เนื่องจากมีผู้ประกอบการค้าปลีกรายใหญ่จากธุรกิจอื่น ขยายงานเข้ามาในธุรกิจร้านหนังสือหลายราย จึงอาจทำให้เกิดการต่อรองเงื่อนไขการค้ากับสำนักพิมพ์ และผู้จัดจำหน่ายหนังสือมากขึ้นตามธรรมชาติของธุรกิจค้าปลีกทั่วไป แต่ยังไม่เห็นผลกระทบต่อธุรกิจหนังสือโดยรวมเท่าใดนัก เนื่องจากร้านเหล่านั้นยังมีสัดส่วนการตลาดไม่มากนักในขณะนี้

ทิศทางการดำเนินธุรกิจ

บริษัทฯ เป็นผู้บุกเบิกธุรกิจหนังสือเชิงวิชาการประเภท How-to มาตลอดระยะเวลา 44 ปี และมีภาพพจน์ที่ดี ในฐานะผู้นำทางด้านหนังสือและวารสารเชิงวิชาการด้านเทคโนโลยีรายใหญ่ของประเทศ จึงทำให้การดำเนินงานในส่วนอื่นๆ ของบริษัทฯ ได้รับความน่าเชื่อถือตามไปด้วย และมีโอกาสประสบความสำเร็จสูงขึ้น

บริษัทฯ กำหนดทิศทางระยะยาว และกลยุทธ์ทางการตลาดไว้ ซึ่งสรุปโดยสังเขปได้ ดังต่อไปนี้

วิสัยทัศน์ (Vision) ซีเอ็ด จะเป็นผู้นำในการทำให้คนไทยหาความรู้ได้ง่ายขึ้น และสะดวกขึ้น

ภารกิจ (Mission) ซีเอ็ด จะดำเนินธุรกิจที่เอื้ออำนวยต่อการศึกษาค้นหาความรู้ ในสาขาที่จำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ และจะดำเนินธุรกิจที่ทำให้ **“คนไทยเก่งขึ้น”** โดยพัฒนาเป็นธุรกิจที่ยั่งยืน มีการเติบโตอย่างต่อเนื่องสูงกว่าค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรม เป็นบริษัทตัวอย่างที่ดี สามารถสร้างสรรค์ผลงานที่เป็นประโยชน์ เป็นที่ยอมรับในวงกว้าง พนักงานมีความสุข และสามารถให้ผลตอบแทนการลงทุนที่น่าพึงพอใจในระยะยาว

กลยุทธ์ทางการตลาด เพื่อให้บริษัทฯ สามารถบรรลุวิสัยทัศน์ และภารกิจของบริษัทฯ บริษัทฯ จึงมุ่งเน้นความพร้อมในด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาสินค้าและบริการ ให้มีคุณภาพ และตอบสนองต่อความต้องการของกลุ่มเป้าหมายได้ โดยเน้นตั้งแต่การเพิ่มจำนวนร้านหนังสือซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ ให้ครอบคลุมพื้นที่บริการมากขึ้น การเพิ่มสินค้าที่น่าสนใจ การให้บริการ e-book และสินค้าอื่นๆ เพิ่มเติมโดยผ่าน www.se-ed.com, m.se-ed.com และ SE-ED Application เพื่อรองรับพฤติกรรมผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไป รวมถึงการขยายฐานธุรกิจไปสู่ธุรกิจการศึกษามากขึ้น โดยเน้นการดำเนินกลยุทธ์ทางการตลาด ต่อไปนี้

1. บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะสร้างความเติบโตและเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้กับธุรกิจร้านหนังสือ ด้วยการมุ่งเน้นการขยายตลาดอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างศักยภาพในการขยายธุรกิจให้ครอบคลุมการให้บริการทั่วประเทศ ในทุกชุมชนที่มีขนาดใหญ่เพียงพอ โดยการขยายสาขาของซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ และเครือข่ายในรูปแบบต่างๆ กัน โดยเน้นการเลือกทำเลที่มีศักยภาพสูงในระยะยาว มากกว่าการคำนึงถึงกำไรในระยะแรก เพื่อส่งเสริมและอำนวยความสะดวกให้คนไทยได้มีโอกาสเท่าเทียมกันในการหาความรู้ อีกทั้งยังเป็นการดำเนินกลยุทธ์เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคได้อย่างทั่วถึง ส่งผลให้บริษัทฯ ครองความเป็นผู้นำในธุรกิจด้านนี้ และเพื่อรองรับการเติบโตของธุรกิจหนังสือโดยรวมในอนาคต และรองรับการสร้างความรู้ และการยอมรับต่อ Brand ของบริษัทฯ โดยมุ่งเน้นประเด็นหลัก คือ **“คิดถึงหนังสือ คิดถึงซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์”**
2. บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการจัดหาสินค้า หรือบริการที่สะดวก รวดเร็ว และตรงต่อเวลา ในทุกช่องทางทางการให้บริการ โดยมุ่งเน้นการสร้างประสบการณ์ที่ดี ภายใต้แนวคิดที่ว่า **“นึกอยากอ่าน อย่างช้าๆ พຽ່ງนี้ต้องได้อ่าน”** จึงได้มีการจัดโครงการ **“สั่งวันนี้ พຽ່ງนี้ได้อ่าน”** ด้วยการนำเทคโนโลยีเข้ามาผสมผสานกับการจัดการในรูปแบบใหม่ ให้มีความเชื่อมโยงกัน ตั้งแต่การผลิต การเก็บสินค้า การรับคำสั่งซื้อด้วยการปรับปรุงระบบการสั่งซื้อหนังสือ และสินค้าอื่นๆ ผ่านทางสาขา หรือสั่งซื้อผ่านทางเว็บไซต์ www.se-ed.com และ m.se-ed.com และการจัดส่งสินค้า เพื่อให้ศักยภาพด้านการจัดการระบบโลจิสติกส์ มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ลดข้อจำกัดจากการที่สาขามีพื้นที่ไม่เพียงพอกับปริมาณหนังสือทั้งหมดในตลาด สามารถเพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการมากขึ้น และสามารถให้บริการครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศมากยิ่งขึ้น เพื่อสามารถตอบสนองความต้องการและสร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้าได้สูงสุด รวมทั้งเป็นการตอบสนองแนวคิดที่ว่า **“ร้านเล็กเหมือนร้านใหญ่”** มาแล้วได้สิ่งที่ต้องการกลับไปแน่นอน ซึ่งจะทำให้บริษัทฯ มีความสามารถในการแข่งขันสูงขึ้น และเป็นจุดได้เปรียบในการแข่งขัน

3. บริษัทฯ เน้นการสรรหาหรือพัฒนาสินค้าที่น่าสนใจ และจัดส่วนผสมของสินค้า ในสาขาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีความน่าสนใจเพิ่มมากขึ้น และทำให้ลูกค้ามาใช้บริการถี่มากขึ้น ซึ่งจะมีผลทำให้เกิดความแตกต่างจากร้านหนังสืออื่นมากยิ่งขึ้น รวมถึงส่งผลให้สภาพการทำกำไรของสาขาดีขึ้น
4. บริษัทฯ ได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับการบริการที่เป็นเลิศ และการเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของบริษัทฯ โดยเน้นการพัฒนาบุคลากรและทีมงานอย่างต่อเนื่อง และสร้างทัศนคติของพนักงานในการให้บริการอย่างมืออาชีพ การใส่ใจต่อการสนองความต้องการของลูกค้าในรายละเอียด และทำให้ลูกค้ามีความประทับใจเพิ่มมากขึ้น
5. บริษัทฯ เน้นการสื่อสารทางการตลาดแบบบูรณาการ โดยการพัฒนาเครื่องมือ และช่องทางการประชาสัมพันธ์สินค้า และการสร้างสรรค์กิจกรรมส่งเสริมการขายในรูปแบบต่างๆ อย่างต่อเนื่อง รวมถึงดำเนินกิจกรรมด้านการตลาดอย่างจริงจัง เพื่อเป็นการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับธุรกิจอย่างสร้างสรรค์ และตรงกับกลุ่มเป้าหมาย ตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างตรงประเด็นที่สุด และทำให้ผลิตภัณฑ์ต่างๆ มีโอกาสประสบความสำเร็จสูงขึ้นตั้งแต่เริ่มวางตลาด เช่น มีการโฆษณา ประชาสัมพันธ์ สินค้าและบริการต่างๆ ของบริษัทฯ ผ่านทางจอ LCD ที่ติดตั้งตามสาขาต่างๆ เพื่อกระตุ้นให้เกิดอารมณ์ในการจับจ่ายซื้อสินค้าเพิ่มมากขึ้น
6. บริษัทฯ เน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า และพันธมิตรทางธุรกิจ ในการร่วมงานกันอย่างใกล้ชิด โดยยึดมั่นในการปฏิบัติตามสัญญาที่มีต่อลูกค้าอย่างเคร่งครัดภายใต้กรอบกติกา มารยาทของการดำเนินธุรกิจ และมุ่งเน้นการอยู่บนพื้นฐานของความสำเร็จในการประกอบธุรกิจร่วมกัน โดยบริษัทฯ ได้เปิดบริการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการดำเนินธุรกิจ เพื่อร่วมกันหาแนวทางในการแก้ไขปัญหา หรืออุปสรรคที่เกิดขึ้น และนำข้อมูลดังกล่าว กลับมาพัฒนาสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ กระบวนการบริหารจัดการของบริษัทฯ เพื่อยกระดับมาตรฐานในการทำงานให้สูงขึ้นตลอดเวลา และก่อให้เกิดประโยชน์กับทุกฝ่าย
7. บริษัทฯ เน้นการสร้างและใช้ฐานข้อมูลทางการตลาดอย่างจริงจัง โดยจัดให้มีระบบฐานข้อมูลที่ใช้ในการจัดเก็บข้อมูลประวัติของลูกค้า ว่าลูกค้ามีความชอบ และความต้องการอย่างไร เพื่อจัดหาสินค้า และบริการให้ตรงตามความต้องการ และพัฒนาสู่การนำเสนอประสบการณ์ที่น่าจดจำ และน่าประทับใจให้แก่ลูกค้า รวมถึงการนำข้อมูลดังกล่าวมาทำการวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นมาปรับปรุงการให้บริการในอนาคตอีกด้วย
8. บริษัทฯ มุ่งเน้นการผลักดันยอดขายของผลิตภัณฑ์ใหม่ โดยการเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ ในการจัดงาน Events ซึ่งมีทีมงานที่ทำหน้าที่นี้โดยเฉพาะ เพื่อผลักดันยอดขาย และสร้างการรับรู้ให้แก่ลูกค้าว่า **“คิดถึงหนังสือ คิดถึงซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์”** รวมทั้งจัดให้มีกิจกรรมการผลักดันสินค้าที่น่าสนใจในร้านมากยิ่งขึ้น

นโยบายราคาของบริษัทฯ บริษัทฯ มีนโยบายกำหนดราคาสินค้าของบริษัทฯ ที่ผลิตขึ้น ให้สอดคล้องกับกำลังซื้อของกลุ่มเป้าหมาย สอดคล้องกับต้นทุนการผลิตที่แท้จริง และสามารถทำกำไรในระยะยาวได้อย่างเหมาะสม

การจำหน่ายและช่องทางการจำหน่าย บริษัทฯ จัดจำหน่ายหนังสือ และวารสาร ผ่านเครือข่ายร้านซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ และร้านหนังสืออื่นๆ ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด รวมทั้งสถาบันการศึกษา โดยบริหารช่องทางการจัดจำหน่าย แบ่งตามประเภทของลูกค้า และสินค้าหรือบริการ ดังนี้

1. **ลูกค้าขายปลีกหนังสือ** ได้แก่ กลุ่มเป้าหมายที่เป็นบุคคลทั่วไป บริษัทฯ จำหน่ายผ่านร้านซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ ที่เปิดไปแล้วจำนวน 531 สาขา โดยเป็นสาขาที่ยังเปิดดำเนินการอยู่จำนวน 357 สาขา ซึ่งจำนวนนี้ได้รวมร้านเครือข่าย 2 สาขา (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561) และจำหน่ายผ่านเว็บไซต์ www.se-ed.com และ m.se-ed.com ซึ่งเป็นศูนย์รวมสื่อความรู้ความบันเทิงสำหรับทุกคนในครอบครัวและคนทำงาน โดยเปิดดำเนินการตามศูนย์การค้าชั้นนำ และซูเปอร์เซ็นเตอร์ทั่วไป ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด และในสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษา

2. ลูกค้าขายส่งหนังสือ คือ กลุ่มร้านหนังสืออื่นทั้งรายใหญ่ที่มีเครือข่าย และรายย่อยทั่วประเทศ ประมาณ 762 ร้าน สำหรับร้านหนังสือในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล บริษัทฯ จัดส่งหนังสือเองทั้งหมด ซึ่งใช้ระบบการจัดจำหน่ายหนังสือที่เรียกว่า Standing Order เป็นหลัก ซึ่งเป็นระบบการจัดจำหน่ายที่บริษัทฯ พัฒนาขึ้นเป็นส่วนผสมระหว่างการค้าขายและการขายขาด สำหรับร้านหนังสือในต่างจังหวัดส่วนใหญ่ บริษัทฯ ใช้บริการของบริษัทรับส่งพัสดุของเอกชน โดยใช้ระบบการจัดจำหน่ายแบบขายขาด และรับคืนได้จำนวนหนึ่ง

การคัดเลือกลูกค้า บริษัทฯ ให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการคัดเลือกลูกค้าที่เหมาะสมโดยจะต้องมั่นใจว่ากระบวนการคัดเลือก และการปฏิบัติต่อลูกค้าเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรม บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการมีลูกค้าที่มีชื่อเสียงที่ดี มีจริยธรรม ความเป็นมืออาชีพ คำนึงถึงประเด็นสังคม สิ่งแวดล้อม และไม่มีการละเมิดกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อมและแรงงาน ซึ่งได้กำหนดประเด็นไว้ในสัญญาจัดซื้อจัดจ้าง รวมถึงการส่งเสริมและสนับสนุนให้ลูกค้าร่วมต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยทำงานร่วมกันอย่างใกล้ชิดเพื่อการพัฒนาธุรกิจให้มีความก้าวหน้ายิ่งขึ้น

ในการดำเนินธุรกิจ บริษัทฯ ยึดปฏิบัติตาม พ.ร.บ. การแข่งขันทางการค้า ตามมติคณะกรรมการการแข่งขันทางการค้าในปี พ.ศ. 2549 ที่ประกาศใช้เกณฑ์แนวทางพิจารณาการปฏิบัติการทางค้าระหว่างผู้ประกอบการธุรกิจค้าส่งค้าปลีกกับผู้ผลิต/ผู้จำหน่าย ภายใต้ พ.ร.บ.การแข่งขันทางการค้า 2542 และเพื่อให้สามารถดำเนินธุรกิจได้สอดคล้องตามประกาศข้างต้น บริษัทฯ ได้ตกลงร่วมกันในการปรับแก้ข้อสัญญากับบริษัทลูกค้าให้มีความละเอียดและชัดเจนยิ่งขึ้น โดยบริษัทฯ ดูแลลูกค้าเสมือนเป็นหุ้นส่วนในการทำธุรกิจระหว่างกัน สำหรับเกณฑ์ในการคัดเลือกมีดังนี้

1. มีประวัติทางการเงินที่เชื่อถือได้ และมีศักยภาพที่จะเติบโตไปพร้อมกับบริษัทฯ ได้ในระยะยาว มีกระบวนการผลิตที่คำนึงถึงสังคม และสิ่งแวดล้อมตามข้อกำหนดตามกฎหมาย
2. ผลิต หรือจำหน่ายสินค้าที่มีคุณภาพตรงกับความต้องการ และไม่เป็นสินค้าที่ละเมิดลิขสิทธิ์ หรือเครื่องหมายทางการค้า สามารถตรวจสอบได้
3. ให้การสนับสนุนด้านการส่งเสริมการขาย และการให้บริการหลังการขายแก่ลูกค้า

พัฒนาการ และการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ ในปี พ.ศ. 2561 ที่ผ่านมา

บริษัทฯ มีพัฒนาการ และการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในปี พ.ศ. 2561 ที่ผ่านมา ที่นอกเหนือจากการดำเนินงานตามปกติ ดังนี้

- บริษัทฯ ได้ขยายสาขาของร้านซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ และปรับปรุงสาขาเดิมให้มีศักยภาพดีขึ้น มีประสิทธิภาพการขายที่ดีขึ้น ทันสมัย และพิจารณาการเปิดสาขา โดยมีรายละเอียดเบื้องต้นดังนี้
 - บริษัทฯ ได้เปิดสาขาของร้านซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์เพิ่มขึ้น จำนวน 1 สาขา รวมเป็นสาขาที่ยังเปิดดำเนินการอยู่ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561 ทั้งสิ้น 357 สาขา และจุดขายที่ยังเปิดดำเนินการอยู่จำนวน 1 จุดขาย
 - ปรับปรุงสาขาเดิมจำนวน 7 สาขา โดยบางส่วนมีการย้ายพื้นที่สาขาให้เหมาะสมขึ้น บางสาขาย้ายพื้นที่เพิ่มขึ้นให้สอดคล้องกับความต้องการของชุมชนที่เพิ่มขึ้น บางสาขาปรับปรุงให้มีความทันสมัย และนำเข้าใช้บริการมากขึ้น
 - ปิดสาขา จำนวน 38 สาขา ซึ่งเป็นสาขาที่ไม่สามารถทำกำไร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำกำไรให้เหมาะสมกับสถานะเศรษฐกิจในปัจจุบัน
- บริษัทฯ ได้ปิดศูนย์การเรียนรู้ SE-ED Learning Center เนื่องจากไม่สามารถทำกำไรให้บริษัทฯ เพื่อลดต้นทุนการบริหารงานของบริษัทฯ
- จัดงาน Event อย่างเต็มรูปแบบและต่อเนื่อง โดยทีม SBC Event ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างยอดขาย การประชาสัมพันธ์ ให้รู้จักซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ที่เป็นร้านหนังสือเต็มรูปแบบ จนสามารถพูดติดปากได้ว่า “คิดถึงหนังสือ คิดถึงซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์” รวมถึงการสร้างสายสัมพันธ์ ระหว่างเพื่อนสำนักพิมพ์ ผู้บริหารท้องถิ่น ครู อาจารย์ ตลอดจนลูกค้าที่ให้การสนับสนุนทุกคน
- โครงการหนังสือเพื่อน้อง โดย บริษัท ซีเอ็ดดูเคชั่น จำกัด (มหาชน) : เป็นโครงการที่มุ่งเน้นการทำให้เด็กๆ และชุมชนในสังคมไทยที่ด้อยโอกาสได้เข้าถึงแหล่งความรู้ได้ง่ายมากขึ้น ผ่านกิจกรรมการบริจาคหนังสือ และสื่อการเรียนรู้ให้กับห้องสมุดโรงเรียนที่ขาดแคลน เพื่อเพิ่มโอกาสการอ่านให้กับเด็กนักเรียน ปัจจุบัน “โครงการหนังสือเพื่อน้อง” ดำเนินการส่งมอบหนังสือและสื่อความรู้อย่างต่อเนื่องตลอด 13 ปีที่ผ่านมา จนถึงสิ้นปี 2561 บริษัทฯ ได้บริจาคหนังสือให้แก่ห้องสมุดโรงเรียนต่างๆ ทั่วประเทศ ทุกภูมิภาคของประเทศ ได้บริจาคไปแล้ว 4,803 โรงเรียน เป็นหนังสือจำนวน 2.23 ล้านเล่ม คิดเป็นมูลค่าราคาปก 345 ล้านบาท โดยในปี 2561 ได้บริจาคหนังสือให้แก่สถาบันการศึกษาต่างๆ ทั่วประเทศไปแล้วจำนวน 221 แห่ง เป็นหนังสือจำนวน 90,735 เล่ม คิดเป็นมูลค่าราคาปกรวมกว่า 14.45 ล้านบาท
- โครงการปรับปรุงห้องสมุดให้โรงเรียนที่ขาดแคลน โดย บริษัท ซีเอ็ดดูเคชั่น จำกัด (มหาชน) : เป็นโครงการที่บริษัทฯ ได้ร่วมบริจาคชั้นวาง พร้อมอุปกรณ์การจัดวาง เพื่อการสร้างแหล่งเรียนรู้ในโรงเรียน โดยในปี 2561 บริษัทฯ ได้ดำเนินการปรับปรุงห้องสมุดให้กับโรงเรียนต่างๆ ทั่วประเทศ เป็นจำนวน 49 แห่ง ได้แก่ โรงเรียนวังไทรวิทยาคม จังหวัดกำแพงเพชร, โรงเรียนบ้านวังโป่งพัฒนา จังหวัดกำแพงเพชร, โรงเรียนบ้านแม่จัน (เชียงแสนประชานุสาสน์) จังหวัดเชียงราย, โรงเรียนบ้านขี้เหล็กดอยดินแดง จังหวัดเชียงราย, โรงเรียนบ้านป่าแดง จังหวัดเชียงใหม่, โรงเรียนบ้านนาอ้อม จังหวัดพะเยา, โรงเรียนวัดธรรมนิมิตต์ จังหวัด

ชลบุรี, โรงเรียนบ้านห้วยน้ำเค็ม จังหวัดนครราชสีมา, โรงเรียนบ้านวังสมบูรณ์ จังหวัดนครราชสีมา, โรงเรียนบ้านหนองกรดน้อย จังหวัดนครราชสีมา, โรงเรียนบ้านหนองบัวหลวง จังหวัดนครราชสีมา, โรงเรียนบ้านโนนกลุ่มมิตรภาพที่ 210 จังหวัดนครราชสีมา, โรงเรียนบ้านวังยายทอง จังหวัดนครราชสีมา, โรงเรียนวัดพรหมราช จังหวัดนครราชสีมา, โรงเรียนบ้านห้วยส้มป่อย จังหวัดเชียงใหม่, โรงเรียนบ้านชัยครก จังหวัดสระบุรี, โรงเรียนวัดตาลเสี้ยน จังหวัดสระบุรี, โรงเรียนบ้านแก่งน้อย จังหวัดจันทบุรี, โรงเรียนบ้านวังปลา จังหวัดจันทบุรี, โรงเรียนบ้านศรีท้าวตะพง จังหวัดจันทบุรี, โรงเรียนวัดเขายายชุม จังหวัดระยอง, โรงเรียนบ้านโนนทอง จังหวัดนครราชสีมา, โรงเรียนเทพารักษ์ราชวิทยา จังหวัดนครราชสีมา, โรงเรียนบ้านโคกกระปือ จังหวัดนครราชสีมา, โรงเรียนนาบ่อคำวิทยา จังหวัดกำแพงเพชร, โรงเรียนวัดเที่ยงพิมลมุข (เรืองวัฒนาคม) จังหวัดฉะเชิงเทรา, โรงเรียนบ้านหนองหิน จังหวัดนครปฐม, โรงเรียนวัดโพธิ์งาม จังหวัดนครปฐม, โรงเรียนวัดกะทิง (ขันธสโรอุปถัมภ์) จังหวัดจันทบุรี, โรงเรียนวัดพรหมสาคร จังหวัดสิงห์บุรี, โรงเรียนตรีประชาพัฒนศึกษา จังหวัดชัยภูมิ, โรงเรียนบ้านโนนสมบูรณ์ จังหวัดบุรีรัมย์, โรงเรียนบ้านศิลาร่วมสามัคคี จังหวัดนครราชสีมา, โรงเรียนชุมชนหนองบัวโคก (ทองวิทยานุกูล) จังหวัดชัยภูมิ, โรงเรียนบ้านรางกระต่าย “พิริยะประชาวิทยาการ” จังหวัดกาญจนบุรี, โรงเรียนบ้านหนองตาแพ่ง จังหวัดกาญจนบุรี, โรงเรียนบ้านวังลาน จังหวัดกาญจนบุรี, โรงเรียนวัดเขาติน จังหวัดฉะเชิงเทรา, โรงเรียนบ้านสถาน จังหวัดพะเยา, โรงเรียนบ้านร่องห้า จังหวัดพะเยา, โรงเรียนบ้านวังไม้แดง จังหวัดจันทบุรี, โรงเรียนวัดทองทั่ว จังหวัดจันทบุรี, โรงเรียนแสงขาววิทยาการ จังหวัดฉะเชิงเทรา, โรงเรียนบ้านปลายคลอง 20 จังหวัดฉะเชิงเทรา, โรงเรียนบ้านวัดไผ่ดำวิทยา จังหวัดฉะเชิงเทรา, โรงเรียนวัดประชาบำรุงกิจ จังหวัดฉะเชิงเทรา, โรงเรียนวัดโคกสำโรง จังหวัดสุพรรณบุรี และโรงเรียนบ้านปางไม้ จังหวัดนครราชสีมา

- งานมหกรรมหนังสือระดับชาติ ครั้งที่ 23 ระหว่างวันที่ 17 – 28 ตุลาคม 2561 ณ ศูนย์การประชุมแห่งชาติสิริกิติ์ โดยปีนี้มีรูปแบบการจัดงานภายใต้แนวความคิด “อ่านออกเสียง” ในปีนี้ยังมีส่วนให้ความสนใจเข้ามาเลือกซื้อหนังสือน้อยลงกว่าปีที่ผ่านมา เนื่องจากกระแสของโลกดิจิทัลที่เกิดขึ้น ทำให้พฤติกรรมของผู้บริโภคเปลี่ยนไปจากเดิม โดยหนังสือที่ขายดีและเป็นไฮไลท์ภายในบูธซีอีโต้ ได้แก่ ...หัวมุมถนน, ลงทุนแมน และพูดด้วยภาพ...ฟรีเซนต์อย่างไ้ให้ถูกใจคนฟัง ทั้งนี้หมวดหนังสือขายดี ได้แก่ คู่มือเรียนสอบ, การเงินการลงทุน, การพัฒนาตนเอง และจิตวิทยา
- ได้รับการประกาศผลรายงานประเมินการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ ประจำปี พ.ศ. 2561 (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies 2018) ว่าอยู่ในระดับ “ดีเลิศ” หรือ 5 ดาวติดต่อกัน 11 ปีซ้อน (2551-2561) จัดการประเมินโดย สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD), ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ด.) โดยซีอีโต้เป็นบริษัทเดียว ในกลุ่มอุตสาหกรรมบริการ (Service) หมวดธุรกิจสื่อและสิ่งพิมพ์ ที่ได้รับการประเมินในระดับ “ดีเลิศ” ติดต่อกัน 11 ปีซ้อน

กิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร (Corporate Social Responsibility หรือ CSR)

บริษัทฯ เริ่มก่อตั้งจากการรวมตัวกันของวิศวกรไฟฟ้าจำนวน 10 คน ซึ่งต่างมีประสบการณ์ในการดำเนินกิจกรรมเผยแพร่ความรู้ในชุมชนวิชาการ ขณะเป็นนิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย วิศวกรกลุ่มนี้ตระหนักดีว่า ประเทศไทยยังขาดแคลนการพัฒนาสื่อความรู้ทางวิชาการอยู่มาก และยังมีผู้สนใจเข้ามาพัฒนาอย่างจริงจังจึงได้ก่อตั้งบริษัทฯ ขึ้นมาในปี พ.ศ. 2517 โดยกำหนดเรื่องนี้ไว้ในวัตถุประสงค์ของการก่อตั้งว่า “ซีเอ็ดจะดำเนินธุรกิจที่เอื้ออำนวยต่อการศึกษาค้นคว้าความรู้ เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของคนไทย ในสาขาที่จำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ” และเน้นย้ำภารกิจนี้ผ่านชื่อย่อของบริษัทฯ คือ SE-ED ซึ่งย่อมาจากคำว่า **S**cience, **E**ngineering & **E**ducation เพื่อเป็นการเน้นสาขาที่จำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ ที่บริษัทฯ มุ่งมั่นและให้ความสำคัญ คือ ด้านวิศวกรรมศาสตร์ วิทยาศาสตร์และการศึกษา ผ่านภารกิจที่จะทำให้คนไทยเก่งขึ้น โดยมีวิสัยทัศน์ (Vision) และภารกิจ (Mission) ที่แสดงความมุ่งมั่นในการเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน ดังนี้

วิสัยทัศน์ (Vision) : ซีเอ็ด จะเป็นผู้นำในการทำคนไทยหาความรู้ ได้ง่ายขึ้น และสะดวกขึ้น

ภารกิจ (Mission) : ซีเอ็ด จะดำเนินธุรกิจที่เอื้ออำนวยต่อการศึกษาค้นคว้าความรู้ในสาขาที่จำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ และจะดำเนินธุรกิจที่ทำให้ “คนไทยเก่งขึ้น” โดยพัฒนาเป็นธุรกิจที่ยั่งยืน มีการเติบโตอย่างต่อเนื่องสูงกว่าค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรม เป็นบริษัทตัวอย่างที่ดี สามารถสร้างสรรค์ผลงานที่เป็นประโยชน์ เป็นที่ยอมรับในวงกว้าง พนักงานมีความสุข และสามารถให้ผลตอบแทนการลงทุนที่น่าพึงพอใจในระยะยาว

กรอบแนวคิดเพื่อความยั่งยืนระยะยาว (Sustainability Framework)

เพื่อให้บริษัทฯ สามารถดำเนินธุรกิจอย่างเติบโตไปพร้อมๆ กับสังคมได้อย่างยั่งยืน และอยู่รอดได้ในระยะยาว ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน มีความมุ่งมั่น (Commitment) และแรงบันดาลใจ (Inspiration) ร่วมกันที่จะทำให้องค์กรสามารถทำหน้าที่เป็น “สื่อความรู้สู่สังคมไทย (Knowledge Provider)” เพื่อทำให้คนไทยเก่งขึ้น ดังจะเห็นได้จากอดีตจนถึงปัจจุบันว่า บริษัทฯ ได้ดำเนินธุรกิจ พร้อมกับสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อตอบสนองภารกิจ “เรามุ่งมั่นที่จะทำให้คนไทยเก่งขึ้น” อย่างจริงจังมาโดยตลอด ซึ่งสามารถสรุปเป็นแผนผังการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ได้ดังต่อไปนี้



- บริษัท เบสแอส จำกัด :** จัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาสื่อการเรียนรู้และเนื้อหาสาระที่อยู่ในรูปแบบ Digital Content ทั้งหมด (เช่น e-book, ePub, i-book) และเพื่อพัฒนาโปรแกรมและโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีสารสนเทศในการใช้งานและการบริหารจัดการสื่อ Digital Content เพื่อให้คนไทยสามารถเข้าถึงสื่อเหล่านี้ได้อย่างทั่วถึง มีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์ในการเรียนรู้และการหาความรู้ได้มากที่สุดในศตวรรษที่ 21 เช่น ระบบ e-Library, Follow me (โปรแกรมสำหรับครูเพื่อใช้ควบคุมและบริหารการเรียนการสอนโดยใช้ tablet), โปรแกรมการทำ Interactive Book เป็นต้น
- โครงการความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR Project) :** บริษัทฯ ได้กำหนดให้ความรับผิดชอบต่อสังคมเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์ในการขับเคลื่อนองค์กร โดยให้ความสำคัญสอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และดำเนินกิจกรรม CSR ในตัวเนื้องานหลักขององค์กรในลักษณะที่เรียกว่า CSR in Process โดยไม่มีแผนกที่รับผิดชอบกิจกรรม CSR โดยตรง แต่ภายหลังกิจกรรมในส่วนนี้มีปริมาณมากขึ้นทั้งด้านการประสานงาน และการดำเนินงาน ในปี พ.ศ. 2552 บริษัทฯ จึงจัดตั้งแผนก CSR ขึ้นเพื่อรับผิดชอบกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัทฯ ที่มุ่งเน้นส่งเสริมให้เด็กๆ และชุมชนในสังคมไทยที่ด้อยโอกาสได้เข้าถึงแหล่งการเรียนรู้ได้ง่ายมากขึ้น ผ่านกิจกรรมต่างๆ เช่น การบริจาคหนังสือ และสื่อการเรียนรู้ให้กับโรงเรียนในถิ่นทุรกันดาร การบริจาคอุปกรณ์ชั้นวางหนังสือ เพื่อจัดห้องสมุดให้สวยงาม สะอาด และสามารถดึงดูดเด็กให้เข้าถึงแหล่งการเรียนรู้ เพื่อสร้างนิสัยรักการอ่านให้ติดตัวไปตลอดชีวิต

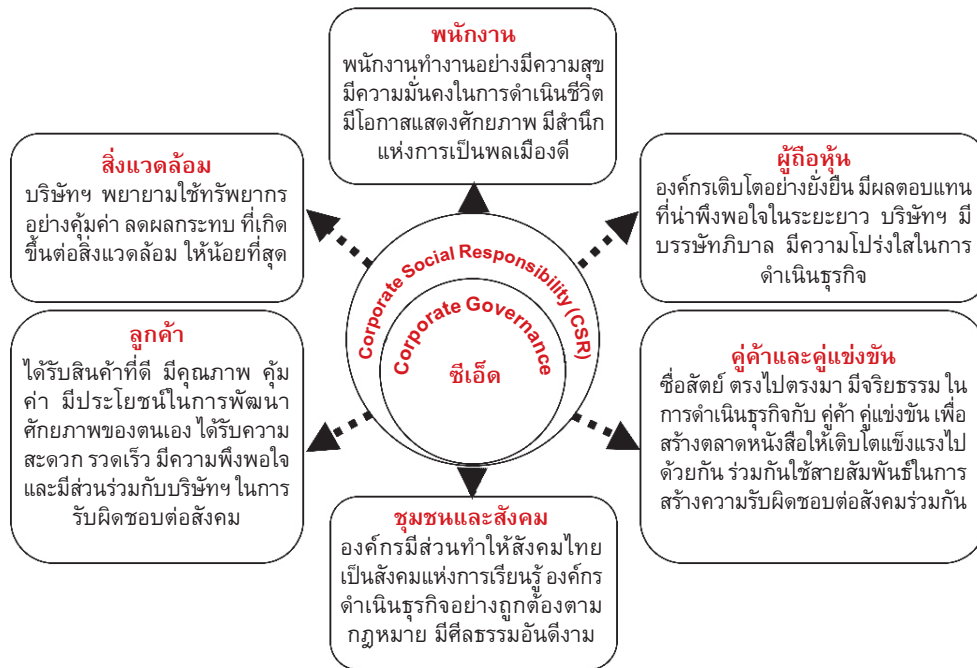
- **มูลนิธิคนไทยเก่งขึ้น**: บริษัทฯ ได้สนับสนุนการจัดตั้ง “มูลนิธิคนไทยเก่งขึ้น” อย่างเป็นทางการเมื่อวันที่ 23 กันยายน พ.ศ. 2554 โดยมีวัตถุประสงค์ในการทำกิจกรรมเพื่อพัฒนาศักยภาพของคนไทยทุกเพศ ทุกวัย ให้เป็นทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณค่า มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น และได้ใช้ศักยภาพที่ตนเองมี เพื่อช่วยพัฒนาประเทศชาติให้เจริญเติบโตได้อย่างยั่งยืน สามารถแข่งขันกับนานาชาติประเทศไทยได้ โดยมูลนิธิไทยเก่งขึ้นจะมีบทบาทในการทำงานควบคู่ไปกับโครงการความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัทฯ อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้คนไทยเก่งขึ้น สังคมไทยมีความเข้มแข็งอย่างยั่งยืน

ทั้งนี้ “มูลนิธิไทยเก่งขึ้น” ได้รับการพิจารณาให้เป็นองค์กรหรือสถานสาธารณกุศลตามกฎหมายเป็นลำดับที่ 916 ตามประกาศกระทรวงการคลังว่าด้วยภาษีเงินได้และภาษีมูลค่าเพิ่ม (ฉบับที่ 648) ประกาศ ณ วันที่ 5 มกราคม พ.ศ. 2559



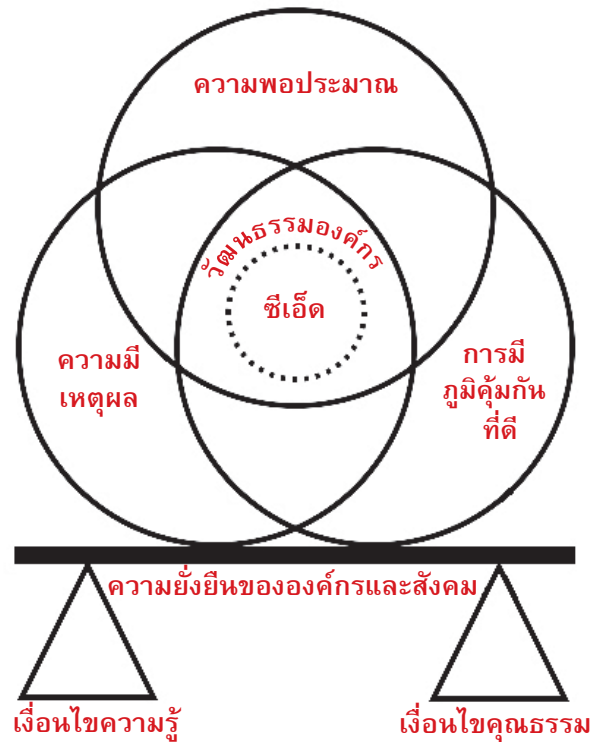
จากที่กล่าวมา จะพบว่ากรอบการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ก็คือ การเป็นธุรกิจที่มีส่วนช่วยแก้ไขปัญหที่สำคัญของประเทศ ผลักดันให้ประเทศมีการพัฒนาอย่างยั่งยืน ตลอดจนเป็นกลไกในการพัฒนาศักยภาพของคนไทยให้กลายเป็นทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณค่า และเป็นทรัพยากรสำคัญในการพัฒนาประเทศชาติให้เจริญเติบโตอย่างยั่งยืน ด้วยเหตุนี้บริษัทจึงยึดมั่นอย่างเคร่งครัดในการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม เป็นบริษัทฯ ที่มีจริยธรรม และเป็นแบบอย่างที่ดี

บริษัทฯ จึงนำเอาความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Responsibility) และบรรษัทภิบาล (Corporate Governance) มายึดถือเป็นกลยุทธ์ และแนวทางในการดำเนินธุรกิจ โดยคำนึงถึงความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholders) อันได้แก่ ลูกค้า พนักงาน คู่ค้า ผู้ถือหุ้น ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม อย่างครบถ้วนสมดุล โดยจัดลำดับความสำคัญอย่างเหมาะสม ดังรูปต่อไปนี้



นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้นำเอาหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง มาใช้กำกับแนวทางในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อให้บริษัทฯ สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างมีเหตุผล พอประมาณ มีภูมิคุ้มกัน โดยมั่นใจว่าบริษัทฯ จะใช้ข้อมูลสารสนเทศ และองค์ความรู้ต่างๆ เพื่อตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจต่างๆ พร้อมกับใช้หลักคุณธรรม และจริยธรรมเป็นเครื่องชี้นำในการดำเนินธุรกิจ

หากพิจารณาจาก “วัฒนธรรมองค์กร” ซึ่งบริษัทฯ ได้เพียรพยายามปลูกฝังให้กับพนักงานทุกๆ คนเพื่อใช้เป็นแบบแผนในการทำงาน และการดำเนินชีวิตมาตั้งแต่อดีตจนปัจจุบัน จะพบว่าวัฒนธรรมองค์กรของบริษัทฯ มีความสอดคล้องกับปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ดังจะเห็นได้จากภาพความสัมพันธ์ของวัฒนธรรมองค์กรของบริษัทฯ และแนวคิดปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ต่อไปนี้



บริษัทฯ ตระหนักดีว่า การจะสร้างไว้ซึ่งแบบอย่างการดำเนินธุรกิจที่ดีได้อย่างยั่งยืนนั้น บริษัทฯ จำเป็นต้องปลูกฝังวัฒนธรรมในการทำงานที่ดีให้กับพนักงานทุกคน เพื่อปมเพาะค่านิยม (Shared Value) และทัศนคติที่ดีในการทำงาน ตลอดจนการดำเนินชีวิตในแง่มุมต่างๆ ซึ่งวัฒนธรรมองค์กรที่ดี จะทำหน้าที่ส่งเสริมให้เกิดปัจจัยแห่งความสำเร็จที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และลักษณะธุรกิจขององค์กรให้เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง เป็นพลังผลักดันให้เกิดการสร้างสรรคงานบุกเบิกที่มีเป้าหมายทางอุดมการณ์ที่ต้องอาศัยความมุ่งมั่นสูง เป็นงานที่ต้องการการทำงานแบบสร้างสรรค์ และเป็นประโยชน์ต่อประเทศ พนักงานทุกคนพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา รับฟังเหตุผลซึ่งกันและกัน ให้ความสำคัญกับประสิทธิภาพ การทำกำไร ตลอดจนความยั่งยืนขององค์กร และสังคมเป็นสำคัญ และด้วยวัฒนธรรมองค์กรที่ปมเพาะลงไปในทัศนคติของพนักงานทุกคน จนเป็นวิถีปฏิบัติอย่างต่อเนื่องผ่านการทำงานร่วมกัน และการร่วมทุกข์ร่วมสุขภายในองค์กร บริษัทฯ จึงมีความมั่นใจเป็นอย่างยิ่งว่าพนักงานทุกคน จะสามารถน้อมนำเอาหลักการปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงไปประยุกต์ใช้ในชีวิตจริงได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งวัฒนธรรมองค์กรของบริษัทฯ ซีอีโอคุณเคชั่น จำกัด (มหาชน) สามารถแสดงได้ ดังตัวอย่างต่อไปนี้

ปรัชญาการดำเนินงาน และแรงผลักดัน

- เราจะเอาอุดมการณ์ มาทำงานเป็นวิชาชีพ โดยจะสร้างสรรค์งานบุกเบิกอย่างมีความสุข ด้วยความเชื่อมั่นว่าพวกเราสามารถนำความฝัน มาทำให้เกิดสิ่งที่ตั้งถาม และสิ่งที่ยิ่งใหญ่ได้ในสังคมไทย
- เราจะคิดใหญ่ไม่คิดเล็ก

ความโปร่งใส และจริยธรรม

- เราจะเป็นบริษัทตัวอย่างที่ดี
- เราจะไม่โกง ไม่ผิดกฎหมาย ยุติธรรม มีจรรยาบรรณวิชาชีพ มีความรับผิดชอบต่อสังคม
- เราจะมีจริยธรรมในการปฏิบัติต่อลูกค้า ต่อคู่ค้า ต่อคู่แข่ง ต่อเพื่อนพนักงานด้วยกันอย่างมีคุณธรรม

การพร้อมรับกับความเปลี่ยนแปลง

- ระเบียบทุกข้อ แก้ไขได้ ถ้ามีเหตุผล และทำให้พนักงานดีขึ้น โดยไม่กระทบกระเทือนต่อบริษัท ในเชิงลบ
- พร้อมเปลี่ยนแปลงในทุกเรื่อง โดยพร้อมจะฟัง จะคิดตาม เรียนรู้ และปรับปรุงให้ดีขึ้นตลอดเวลา โดยไม่รู้สึกเสียหน้า ไม่ยึดติดกับรูปแบบเดิม และพยายามทะลุข้อจำกัด หรือปัญหาที่เป็นอุปสรรคสำคัญ
- ไม่มีอะไร สมบูรณ์ ที่ซีเ็ด
- ให้โอกาสได้ทำงานที่ชอบ

การดำรงตน

- ประหยัด สมถะ ไม่ฟุ้งเฟ้อ
- ดัดตน ไม่แบ่งชั้นวรรณะ
- ใช้จ่ายเงิน และทรัพยากร อย่างมีเหตุผล ตามความจำเป็น โดยไม่ยึดติดกับรูปแบบ หรือสิ่งที่เคยทำมา เราจะใช้เงินให้คุ้มค่า เพื่อประโยชน์ของงานเป็นที่ตั้ง หรือ Zero-Based Budgeting

การอยู่ร่วมกัน

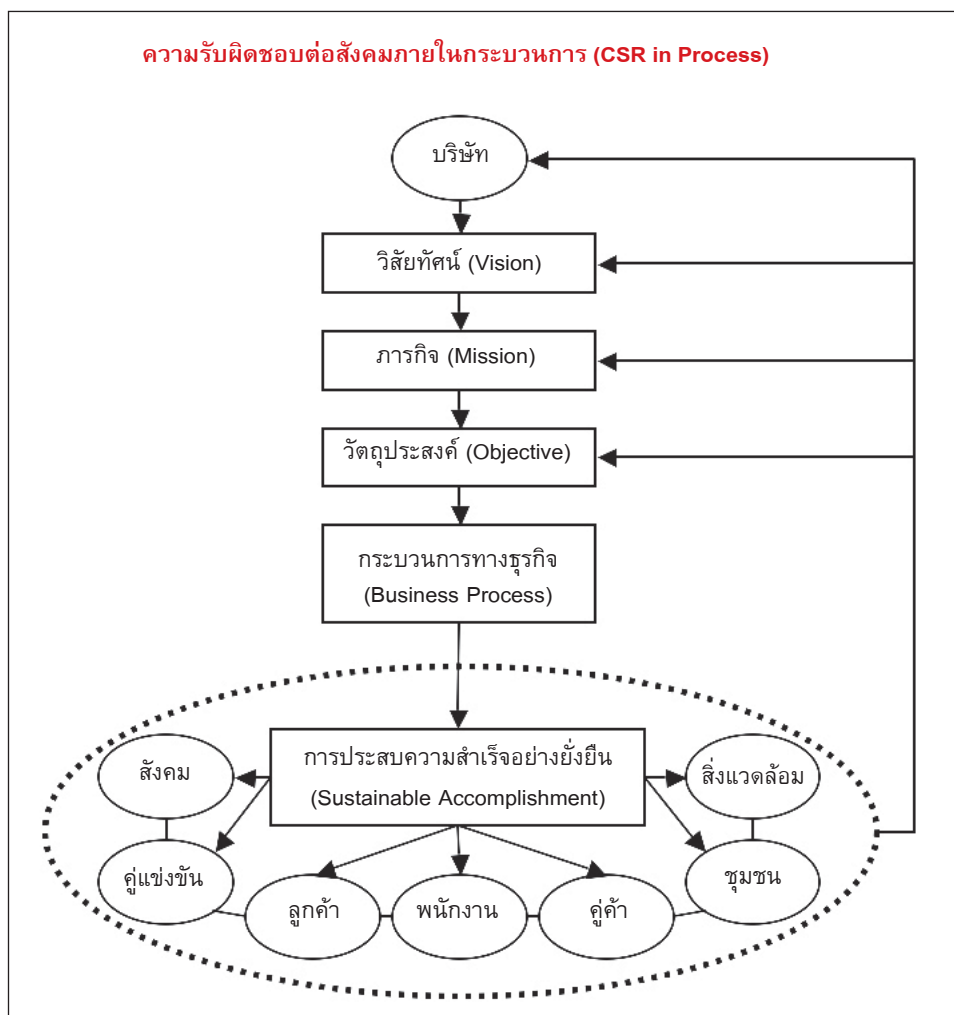
- มีทัศนคติที่ดี ต่อการมองชีวิต และมองปัญหา (Positive Thinking)
- เข้าใจผู้อื่น เชื่อมั่นว่า ไม่มีใครตั้งใจเป็นคนไม่ดี
- ไม่สนใจการแสดงออก แต่สนใจสาระ
- ทำให้เกิดบรรยากาศของการนำทำงาน มีความสุข มองตารู้ใจ พร้อมจะทำงานหนัก สนุกกับงานที่ท้าทาย
- อยู่แบบพื้ร่อง มีความสุข ผากผีผากไขได้

การมุ่งเน้นที่ CSR in Process

ไม่ผิดนักหากจะกล่าวว่า บริษัท มีความมุ่งมั่นที่จะนำเอาปัญหาของประเทศในด้านการพัฒนาคน และนำเอาอุดมการณ์ทางสังคมมาเป็นเป้าหมายการดำเนินงานแบบธุรกิจ เพื่อให้บริษัท และผู้มีส่วนได้เสียทุกๆ ฝ่าย ตลอดจนสังคมเติบโตไปพร้อมๆ กันอย่างยั่งยืน โดยยึดถือเป็นวิถีปฏิบัติมาโดยตลอด ตั้งแต่วันแรกของการก่อตั้งจนถึงปัจจุบัน โดยถ่ายทอดความมุ่งมั่น และภารกิจนี้ ผ่านวัฒนธรรมองค์กร ผ่านผลงานความพยายามที่จะเป็น “บริษัทตัวอย่างที่ดี” ในทุกด้าน ผ่านผลงานที่ออกมา และผ่านทิศทางการเติบโตในด้านต่างๆ ขององค์กร

บริษัท ยึดมั่นเสมอว่า “ความรับผิดชอบต่อสังคม” คือการที่บริษัท จะต้องมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม สามารถประสบความสำเร็จอย่างยั่งยืนควบคู่ไปกับการจรรโลงสังคม โดยให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholder) ทุกๆ ฝ่ายอย่างครบถ้วน สมดุล

การที่จะบรรลุเป้าหมายข้างต้นนี้ บริษัท จำเป็นต้องทำให้ “ความรับผิดชอบต่อสังคม” เป็นงานประจำเป็นหน้าที่ เป็นความรับผิดชอบต่อพนักงานทุกคน และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การก่อตั้งและการดำเนินธุรกิจปกติ โดยอยู่ในกระบวนการทำงานหลักขององค์กร ซึ่งไม่ทำให้เกิดค่าใช้จ่ายมากกว่ากระบวนการปกติ และยังทำให้พนักงานมีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้าน CSR ของบริษัท อีกด้วย ซึ่งนับเป็นความรับผิดชอบต่อภายในกระบวนการ (CSR in Process) ซึ่งเป็นการต่อยอดปรัชญาแนวทางการบริหารงานของบริษัท ที่ผ่านมามีทั้งหมดว่า “เราไม่ได้ทำอะไรที่ต่างไปจากการดำเนินธุรกิจปกติ เราเพียงเปลี่ยนวิธีคิด และดำเนินธุรกิจปกติด้วยวิธีการที่แตกต่างจากเดิมเท่านั้นเอง”



ธุรกิจทั้งหมดของบริษัทฯ จึงมุ่งเน้นการเติบโตไปในทิศทางเดียวกับวัตถุประสงค์ของการก่อตั้ง ไม่ว่าจะเป็นการบุกเบิกการผลิตหนังสือ และสื่อการเรียนรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมไทย แต่ยังขาดแคลน การช่วยบริหารจัดการจำหน่ายหนังสือให้กับสำนักพิมพ์อื่น เพื่อให้หนังสือดีๆ เหล่านั้นมีโอกาสเผยแพร่มากขึ้น อยู่รอดได้ แข็งแรงขึ้น และพร้อมจะผลิตหนังสือดีๆ เพิ่มขึ้น ตลอดจนการเพิ่มจำนวนร้านหนังสือซีอีตบุ๊กเซ็นเตอร์ไปยังชุมชนต่างๆ มีการจัดหนังสือ และสื่อการเรียนรู้ต่างๆ ที่เหมาะสมกับคนในชุมชน มีการพัฒนาระบบการสั่งซื้อและส่งของหนังสือที่สะดวกรวดเร็ว เพื่อให้ทุกๆ ชุมชนสามารถเข้าถึงหนังสือได้ง่ายขึ้น มีโอกาสเรียนรู้อย่างเท่าเทียมกันทั่วประเทศ นอกจากนี้บริษัทฯ ได้จัดกิจกรรมผ่านการจัดค่ายเยาวชนซีอีตบุ๊กดีแคมป์ กิจกรรมการเรียนรู้สำหรับเยาวชน หลักสูตรฝึกอบรมและสัมมนาสำหรับบุคคลทั่วไป เพื่อพัฒนาศักยภาพการทำงานด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น บริษัทฯ ยังมีส่วนสำคัญในการก่อตั้ง และดำเนินงาน **“โรงเรียนเพลินพัฒนา”** เพื่อให้เป็นโรงเรียนตัวอย่างแนวใหม่ของการพัฒนาเยาวชน ให้เป็นกำลังสำคัญของประเทศในอนาคต โดยมุ่งเน้นให้เยาวชนได้พัฒนาทักษะความรู้ (Knowledge Skill) ทักษะการทำงาน (Working Skill) และทักษะชีวิต (Life Skill) ตลอดจนมีจิตอาสา และความรับผิดชอบต่อสังคม (Social Accountability) อย่างครบถ้วน สมดุล

สำหรับชาวซีเอ็ดฯ แล้ว เรื่องความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม จึงไม่ใช่เพียงกิจกรรมเสริมขององค์กรดังที่เห็นทั่วไป หากแต่เป็นภารกิจหลักของบริษัท และเป็นทุกลมหายใจของชาวซีเอ็ดฯ ในฐานะนักสร้างสรรค์ นักบุกเบิก และการเป็นตัวอย่างที่ดี โดยพนักงานทั้งองค์กรต่างมีส่วนร่วมต่อภารกิจนี้ในแต่ละด้าน หรือแต่ละโครงการ ปัจจุบันถือได้ว่าบริษัท มีบทบาทอย่างมากในการบุกเบิกธุรกิจหนังสือทั้งในภาพรวม และด้านสาระความรู้ ให้ขยายฐานอย่างรวดเร็ว

บริษัท เชื่อมั่นด้วยว่า การพัฒนาองค์กรให้เป็นธุรกิจที่ยั่งยืนได้นั้น นอกจากจะต้องสร้างผลตอบแทน และการเติบโตอันเหมาะสมให้กับผู้ถือหุ้นแล้ว บริษัทฯ ต้องพัฒนาตนเองให้เป็นบริษัทตัวอย่างที่ดี โดยการสร้างสรรค์ ผลงานที่เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม เป็นที่ยอมรับในวงกว้าง พนักงานมีความสุข รวมทั้งส่งเสริมและรักษา สิ่งแวดล้อมควบคู่ไปกับการดำเนินธุรกิจ จึงจะเป็นการเติบโตที่ยั่งยืนอย่างแท้จริง ด้วยเหตุนี้บริษัทฯ จึงดำเนินธุรกิจอยู่บนความ เชื่อมโยงของการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน พร้อมๆ กับการสร้างสังคมและสิ่งแวดล้อมให้แข็งแรง โดยเชื่อว่า **“ยิ่งทำดี ยิ่งเติบโต ยิ่งกำไร ยิ่งแข็งแรง ยิ่งยั่งยืน”**

แนวคิดการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) ของบริษัท ซีเอ็ดดูเคชั่น จำกัด (มหาชน)

บริษัทฯ ส่งเสริมให้มีระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ โดยตระหนักและให้ความสำคัญในการปลูกฝังจิตสำนึกเรื่องจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ อย่างมีคุณธรรม โปร่งใส เป็นตัวอย่างที่ดี มีความรับผิดชอบต่อสังคม ชื่อสัตย์ เคารพเทิดทูน ตามสิทธิพึงมีพึงได้ของพนักงาน กรรมการ ผู้ถือหุ้น จนกลายเป็น *วัฒนธรรมขององค์กรที่แข็งแกร่ง* โดยเริ่มจากประธานคณะกรรมการ คณะกรรมการบริษัท และกรรมการผู้จัดการ ที่เป็นแรงขับเคลื่อนสำคัญในการผลักดันนโยบายให้บริษัทฯ มีกระบวนการดำเนินธุรกิจที่คำนึงถึงการดำเนินงานด้วยความโปร่งใส มีความรับผิดชอบต่อสังคมเป็นหลัก และจัดให้มีการถ่ายทอด / ปลูกฝังนโยบาย ดังกล่าวให้พนักงานรับทราบทั้งองค์กร โดยเริ่มตั้งแต่ระดับกรรมการ ผู้บริหาร ลงมาสู่พนักงานระดับปฏิบัติการ

ดังนั้น การจัดทำแผนธุรกิจในทุกกระบวนการ และทุกขั้นตอนการปฏิบัติงานขององค์กร จะถูกดำเนินการภายใต้ ความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายด้วยความเสมอภาค ไม่ว่าจะเป็น ผู้ถือหุ้น คู่ค้า คู่แข่ง เจ้าหนี้ ลูกค้า พนักงาน ชุมชน และสังคม อย่างสม่ำเสมอ บริษัทฯ จึงกำหนดให้พนักงานทุกคนปฏิบัติตามเอกสารจรรยาบรรณ / จริยธรรม ที่บริษัทฯ จัดทำขึ้น เพื่อยึดเป็นแนวทางในการนำไปใช้เป็นข้อมูลประกอบแผนในการดำเนินธุรกิจ ในทุกกระบวนการ และทุกขั้นตอนการปฏิบัติงานขององค์กร

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ ยังเล็งเห็นถึงความสำคัญของระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ จึงจัดให้พนักงานทุกคน และพนักงานที่เข้าทำงานใหม่ ได้รับทราบแนวปฏิบัติ / กฎระเบียบ ในการดำเนินธุรกิจขององค์กร ว่าด้วยคู่มือจรรยาบรรณ / จริยธรรมทางธุรกิจ ที่องค์กรจัดทำขึ้น เพราะเชื่อว่าแนวทาง ดังกล่าวจะเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยสร้างความเชื่อมั่นและความมั่นใจต่อผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ที่จะเป็แรงสนับสนุนและเป็นแรงผลักดันในการเสริมสร้างให้บริษัทฯ มีความเข้มแข็ง และสร้างความสามารถในการ แข่งขัน และความสำเร็จในระยะยาวให้กับบริษัทฯ ที่ผ่านมามีบริษัทฯ ได้ดำเนินกิจกรรมสำคัญต่างๆ เพื่อสนับสนุนการ กำกับดูแลกิจการที่ดี ดังต่อไปนี้



- **การจัดทำคู่มือกรรมการเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติตนของกรรมการบริษัท** ยึดมั่นกับหลักการบริหารที่มีประสิทธิภาพที่ดี มีจรรยาบรรณทางธุรกิจ มีความรับผิดชอบต่อสังคม โดยให้ คณะกรรมการ และผู้บริหาร ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ตรงไปตรงมา บริษัทฯ จึงจัดทำ **คู่มือคณะกรรมการบริษัท** และ **คู่มือนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี** ให้กรรมการและผู้บริหารปฏิบัติตาม เพื่อให้อยู่ภายใต้กรอบของกฎหมาย และระเบียบ ของบริษัทฯ โดยให้ยึดถือจรรยาบรรณนี้ในการกระทำในทุกกิจกรรม การตัดสินใจ และการทำธุรกรรมต่างๆ โดยบริษัทฯ จะดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์เป็นที่ตั้ง
- **กำหนดให้พนักงานทุกคนปฏิบัติตามเอกสาร จรรยาบรรณ / จริยธรรม** ที่บริษัทฯ จัดทำขึ้น และกำหนดให้พนักงานที่เข้าทำงานใหม่ ได้รับทราบแนวปฏิบัติ / กฎระเบียบในการดำเนินธุรกิจขององค์กร ว่าด้วยคู่มือจรรยาบรรณ / จริยธรรมทางธุรกิจ เพราะเชื่อว่าแนวทางดังกล่าวจะเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยสร้างความเชื่อมั่นและความมั่นใจต่อผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ที่จะเป็แรงสนับสนุนและเป็นแรงผลักดันในการเสริมสร้างให้บริษัทฯ มีความเข้มแข็ง และสร้างความสามารถในการแข่งขัน และความสำเร็จในระยะยาวให้กับบริษัทฯ
- **บริษัทฯ ได้ประกาศเจตนารมณ์เข้าเป็นแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต (Collective Action Coalition against Corruption : CAC)** ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2554 บริษัทฯ ได้ลงนามเข้าร่วมเพื่อประกาศเจตนารมณ์เป็นแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต ซึ่งโครงการนี้ดำเนินการโดยความร่วมมือของ 8 องค์กรชั้นนำ อันได้แก่ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย หอการค้าไทย หอการค้าต่างชาติ สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย สมาคมธนาคารไทย สภาธุรกิจตลาดทุนไทย สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย และสภาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย โดยคณะกรรมการได้สอบทานระบบควบคุมภายในของ บริษัทฯ ตามแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (CAC) และได้รับการรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต เมื่อวันที่ 18 สิงหาคม 2560

แนวคิดในการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR: Corporate Social Responsibility) ของบริษัทฯ

บริษัทฯ มีแนวทางในการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR: Corporate Social Responsibility) ที่ชัดเจน 3 แนวทางด้วยกัน คือ

1. กิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมโดยทั่วไปของบริษัทฯ ต้องให้ความสำคัญต่อผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholders) ทุกๆ ฝ่าย อันได้แก่ ลูกค้า พนักงาน คู่ค้า (รวมถึงคู่แข่ง) ผู้ถือหุ้น ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุล โดยจัดลำดับความสำคัญอย่างเหมาะสมเพื่อให้ทุกฝ่ายได้รับความพึงพอใจร่วมกันสูงสุด และประสบความสำเร็จร่วมกันอย่างยั่งยืน

2. บริษัทฯ มุ่งเน้นการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมภายในกระบวนการปกติของบริษัทฯ (CSR in Process) ซึ่งหมายถึง กิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัทฯ เป็นส่วนหนึ่งของงานที่พนักงานทุกคนต้องรับผิดชอบ เพื่อไม่ให้กิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัทฯ เป็นภาระเพิ่มเติมจากหน้าที่และความรับผิดชอบประจำที่พนักงานได้รับมอบหมายจากบริษัทฯ ซึ่งจะทำให้ “ความรับผิดชอบต่อสังคม” ถูกปลูกฝังกลายเป็นพื้นฐานความคิดของพนักงานทุกคน
3. บริษัทฯ มุ่งเอาใจหทัยของประเทศในด้านการศึกษา และการพัฒนาศักยภาพของคนไทย มาเป็นโจทย์ของบริษัทฯ ที่ต้องพยายามหาทางทำให้สำเร็จ ประเด็นที่มุ่งเน้นแก้ไขปัญหให้กับประเทศ คือ การพัฒนาขีดความสามารถทางภาษาอังกฤษ คณิตศาสตร์ และวิทยาศาสตร์ เพื่อพัฒนาเยาวชนไทยให้มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ที่สำคัญต่อการพัฒนาประเทศ และการสร้างสังคมที่มีความยั่งยืน

พัฒนาการ สู่การก่อตั้ง “มูลนิธิคนไทยเก่งขึ้น”

จากการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัทฯ นับจากอดีต จนถึงปัจจุบัน ทำให้บริษัทฯ เล็งเห็นโอกาสที่จะใช้องค์ความรู้ ศักยภาพ ทรัพยากร และเครือข่ายองค์กรต่างๆ ที่บริษัทฯ มี เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาประเทศชาติ ให้มีความยั่งยืน สามารถแข่งขันกับนานาชาติได้อย่างสร้างสรรค์

แต่เพื่อให้การดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัทฯ มีความคล่องตัวเพิ่มขึ้น สามารถแสวงหาความร่วมมือกับองค์กร และบุคคลทั่วไป ตลอดจนขยายขอบเขตให้กว้างขวาง และครอบคลุมในระดับชาติ บริษัทฯ จึงตัดสินใจก่อตั้ง “มูลนิธิคนไทยเก่งขึ้น” ในปี พ.ศ. 2554 เพื่อให้ การขยายบทบาทความรับผิดชอบต่อสังคมเห็นผลการเปลี่ยนแปลงอย่างเป็นรูปธรรมในวงกว้าง อันนับเป็นภารกิจสำคัญทางยุทธศาสตร์ที่บริษัทฯ จะต้องทุ่มสรรพกำลังทั้งหมดเพื่อให้ประสบความสำเร็จให้จงได้

มูลนิธิคนไทยเก่งขึ้น จะเน้นการมีบทบาทสนับสนุน และพัฒนาขีดความสามารถของคนไทยในด้านภาษาอังกฤษ คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ และบ่มเพาะคุณลักษณะอันพึงประสงค์ในตัวเยาวชนไทย ผ่านโครงการย่อยต่างๆ ซึ่งเป็นโครงการนำร่อง หรือโครงการที่ช่วยสร้างโอกาสให้กับเยาวชนไทยที่ขาดแคลน หรือโครงการที่ดำเนินไปได้ด้วยตนเองในระยะยาว โดยอาศัยเงินสนับสนุนหลักจาก “โครงการเงินทอนเพื่อน้อง” ซึ่งเป็นเงินบริจาคของลูกค้าของร้านหนังสือซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ และประชาชนคนไทยทุกคน ที่ช่วยกันบริจาคเงินตามกำลังที่มี เพื่อระดมทุนมาใช้ในโครงการพัฒนาศักยภาพ ความสามารถ และคุณค่าของคนไทย

ในปี พ.ศ. 2554 มูลนิธิคนไทยเก่งขึ้นได้เริ่มวางแผนเพื่อผลักดันแนวคิด “โครงการคืนคุณค่าความเป็นคน” ซึ่งเป็นอีกหนึ่งแนวคิดสำคัญของมูลนิธิคนไทยเก่งขึ้น ในการให้โอกาสกับคนที่ด้อยโอกาสในสังคมไทย คนยากไร้ และผู้ที่หมดทางออกในชีวิต โดยเปิดโอกาสให้เขาได้ใช้ความรู้ความสามารถในวิชาชีพเพื่อสร้างผลผลิต และรายได้ในการเลี้ยงตนเอง และครอบครัวโดยสุจริต ทั้งนี้ต้องเป็นโครงการที่สามารถยืนอยู่ได้ด้วยตนเอง และขยายบทบาทได้อย่างต่อเนื่อง

ความรับผิดชอบต่อสังคม – ต่อลูกค้า (CSR in Customer's Perspective)

- **โครงการเปิดร้านหนังสือซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ให้ครอบคลุมทั่วประเทศ :** บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะเปิดร้านหนังสือซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ ให้ครอบคลุมทุกภูมิภาคของประเทศไทย เพื่อให้คนไทยทุกคนสามารถเข้าถึงหนังสือได้ง่าย และสะดวกสบายมากขึ้น มีความเท่าเทียมกันในการหาความรู้เพื่อพัฒนาตนเอง

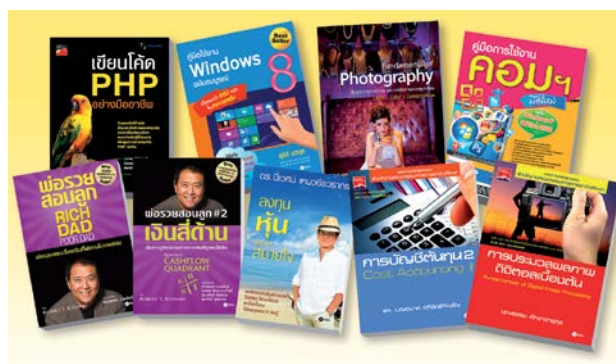


- **การพัฒนาระบบโลจิสติกส์ เพื่อรองรับการสั่งซื้อหนังสือของลูกค้า :** บริษัทฯ ได้พัฒนาระบบโลจิสติกส์ของบริษัทฯ จนสามารถส่งมอบหนังสือให้กับลูกค้าภายในวันรุ่งขึ้นภายใต้ชื่อบริการ “สั่งวันนี้ พรุ่งนี้ได้” บริการดังกล่าวจะช่วยให้ลูกค้าสามารถหาหนังสือ และสื่อความรู้ในการพัฒนาตนเองได้อย่างสะดวกรวดเร็วมากขึ้น
- **ร้านหนังสือสีขาว :** ร้านหนังสือซีเ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ มีนโยบายในการจำหน่ายเฉพาะหนังสือดีมีประโยชน์ ปราศจากหนังสือหรือผลิตภัณฑ์ที่หมิ่นเหม่ต่อการผิดกฎหมาย ขัดกับหลักจริยธรรม และศีลธรรมอันดีงามของสังคมไทย





- **การผลิตหนังสือ และสื่อความรู้ที่มีส่วนสำคัญต่อการพัฒนาประเทศ :** นับตั้งแต่วันก่อตั้งบริษัทฯ จนถึงปัจจุบัน บริษัทฯ มีนโยบายที่แน่วแน่ในการผลิตหนังสือ และสื่อการเรียนรู้ที่มีส่วนสำคัญ ต่อการพัฒนาประเทศเรื่อยมา เช่น หนังสือด้านวิศวกรรม คอมพิวเตอร์ การบริหาร / การจัดการ หนังสือเพื่อพัฒนาทักษะภาษาต่างประเทศ พจนานุกรม หนังสือพัฒนาความรู้ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี หนังสือการ์ตูนความรู้ วารสารด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิศวกรรม และอุตสาหกรรมต่างๆ



- โครงการสินค้า DIY for Kids :** บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะเป็นส่วนหนึ่งของสังคมในการเสริมสร้างศักยภาพเด็กและเยาวชนไทยใน 3 ด้าน (3i) อันได้แก่ ด้านจินตนาการ (Imagination) ด้านแรงบันดาลใจ (Inspiration) และด้านนวัตกรรม (Innovation) จึงได้จำหน่ายสินค้าและบริการภายใต้ชื่อ i-Kids ขึ้นเพื่อให้เด็กและเยาวชนไทยได้เรียนรู้ผ่านสื่อและนวัตกรรมของสินค้าเหล่านี้ โดยเด็กจะสามารถเริ่มต้นเรียนรู้ในเรื่องที่ชอบและสิ่งที่ใช่สำหรับตนเอง จนนำไปสู่การเรียนรู้ขั้นพื้นฐานในแบบ STEM Education (การเรียนรู้วิชาวิทยาศาสตร์ (Science) เทคโนโลยี (Technology) วิศวกรรมศาสตร์ (Engineering) และคณิตศาสตร์ (Mathematics)) ที่เด็กจะไม่เพียงแต่ท่องจำในภาคทฤษฎี แต่ยังสามารถปฏิบัติจริงได้ผ่านการทดลองลงมือทำ โดยสามารถประยุกต์เพื่อต่อยอดความคิดด้วยจินตนาการและแรงบันดาลใจของตนเองต่อไปได้



ความรับผิดชอบต่อสังคม – ต่อพนักงาน (CSR in Employee's Perspective)

- **โครงการให้เงินช่วยเหลือแก่พนักงานที่ประสบภัยพิบัติทางธรรมชาติ :** ทั้งอุทกภัย วาตภัย ดินถล่ม รวมทั้งอุบัติเหตุที่ทำให้พนักงานต้องสูญเสียทรัพย์สินอย่างรุนแรง โดยไม่ได้คาดคิดมาก่อน สำหรับเงินช่วยเหลือข้างต้น จะทำให้พนักงานสามารถปรับตัวและตั้งหลักได้ ก่อนจะกลับมาปฏิบัติงาน และดำเนินชีวิตอย่างปกติต่อไป นอกจากนี้บริษัทฯ ยังให้พนักงานที่ประสบภัยข้างต้น กู้เงินเพื่อซ่อมแซมบ้านพักอาศัยของตนเอง หรือบ้านของพ่อแม่โดยไม่คิดดอกเบี้ย
- **โครงการส่งเสริมสุขภาพของพนักงานและครอบครัวของพนักงาน :** บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับสุขภาพของพนักงาน และครอบครัวของพนักงานมาโดยตลอด เพราะเชื่อว่าหากพนักงาน และครอบครัวของพนักงานมีความสุขดีแล้ว พนักงานย่อมมีความสุข ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และส่งผลให้เกิดคุณภาพชีวิตที่ดี ด้วยเหตุนี้บริษัทฯ จึงจัดให้มีกิจกรรมดังต่อไปนี้อย่างต่อเนื่อง
 - การตรวจสุขภาพประจำปีให้กับพนักงาน โดยมีรายการตรวจที่เหมาะสมสอดคล้องกับวัยของพนักงาน นอกจากนี้ยังเปิดโอกาสให้ครอบครัวของพนักงานมาตรวจสุขภาพในราคาถูกรีกด้วย
 - การจัดสวัสดิการค่ารักษาพยาบาล โดยมุ่งเน้นช่วยเหลือพนักงานในกรณีที่ต้องเข้ารับการรักษาในฐานะผู้ป่วยใน นอกจากนี้ยังเปิดโอกาสให้ครอบครัวของพนักงานได้ทำประกันสุขภาพร่วมกับพนักงานในอัตราค่าเบี้ยประกันที่ไม่แพง



- **โครงการปรับปรุงคุณภาพชีวิต และการสร้างความมั่นคงในการดำเนินชีวิตให้กับพนักงาน :** บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตของพนักงาน เพื่อให้พนักงานมีความมั่นคงไปพร้อมกับความเจริญรุ่งเรืองของบริษัทฯ ด้วยเหตุนี้บริษัทฯ จึงได้ดำเนินโครงการ ดังต่อไปนี้
 - โครงการประกันชีวิตในวงเงิน 24 เท่าของเงินเดือนงวดสุดท้าย ในกรณีที่พนักงานเสียชีวิตก่อนวัยอันควร จึงเปรียบเสมือนว่าบริษัทฯ ยินดีที่จะอาสาดูแลครอบครัวของพนักงานต่อไปอีกเป็นเวลา 2 ปี เพื่อให้ครอบครัวของพนักงานได้มีเวลาปรับตัว และพร้อมจะกลับมายืนหยัดต่อสู้อีกครั้ง
 - โครงการ Flexible Time เป็นการเปิดโอกาสให้พนักงานได้เลือกเวลาในการเข้าปฏิบัติงานได้สอดคล้องกับสภาพสังคม เช่น พนักงานบางคนมีความจำเป็นต้องไปส่งลูก หรือดูแลบุพการีสูงอายุที่เจ็บป่วยในช่วงเช้า ก็สามารถเลือกเข้างานในช่วงสายได้
 - กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เพื่อส่งเสริมการออม เพื่อให้พนักงานมีเงินก้อนไว้ใช้ในวัยหลังเกษียณอายุอย่างมีความสุข เป็นคนสูงอายุที่มีเงินเลี้ยงตัวเอง มีความสุขอย่างพอเพียงได้ชั่วชีวิต

- โครงการช่วยเหลือภาระหนี้สินของพนักงาน โดยบริษัทฯ ได้จัดให้มีการสำรวจภาระหนี้สินของพนักงาน และมอบหมายให้ฝ่ายนิติกรของบริษัทฯ เข้าไปช่วยเหลือพนักงานในการประนอมหนี้กับเจ้าหนี้ พร้อมกับพิจารณาอนุมัติเงินกู้ให้กับพนักงานจำนวนหนึ่ง เพื่อชำระหนี้สิน และกลับมาตั้งต้นชีวิตใหม่อีกครั้ง
- **โครงการเพิ่มคุณค่าให้กับพนักงาน โดยเปิดโอกาสให้พนักงานได้แสดงความสามารถและศักยภาพอย่างเต็มที่ :** บริษัทฯ มีนโยบายในการส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพในการทำงานเชิงรุกของพนักงาน เปิดโอกาสให้พนักงานได้พัฒนาภาวะผู้นำ (Leadership) และทำงานข้ามสายงาน (Cross Functional Management) โดยพนักงานทุกคนสามารถอาสาตนเองในการปรับปรุงพัฒนาองค์กร ด้วยการนำเสนอรายละเอียดของโครงการมาที่ผู้บริหารระดับสูงได้โดยตรง ซึ่งผู้บริหารมีนโยบายชัดเจนที่จะสนับสนุนให้พนักงานได้บุกเบิก เรียนรู้สิ่งใหม่ๆ และแสดงความสามารถ และคุณค่าของตนเองผ่านโครงการปรับปรุงงานต่างๆ



- **โครงการพัฒนาช่องทางการสื่อสารระหว่างบริษัท กับพนักงาน :** บริษัทฯ ได้พัฒนาระบบการสื่อสารระหว่างพนักงานที่ร้านหนังสือซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ทั่วประเทศ กับพนักงานในสำนักงานใหญ่ และพนักงานที่คลังสินค้า ทั้งระบบโทรศัพท์ ADSL โปรแกรม iPOS ที่ทำให้หน้าร้าน และสำนักงานใหญ่ สามารถส่งอีเมลถึงกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนมี LCD TV เพื่อใช้ในการสื่อสารข้อมูลสำคัญๆ ให้กับพนักงานที่หน้าร้านได้รับทราบอย่างพร้อมเพรียงกัน แม้พนักงานจะอยู่ห่างไกล แต่ก็สามารถสื่อสารถึงกันได้เหมือนเป็นคนในครอบครัวเดียวกัน



- **โครงการส่งเสริมความปลอดภัยในการทำงาน :** บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับเรื่องความปลอดภัยในการทำงานเสมอมา จึงได้จัดให้มีการซ้อมหนีไฟ และการสาธิตการดับเพลิงอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ยังได้จัดสถานที่ทำงาน จัดระบบโครงสร้างพื้นฐานและจัดเตรียมอุปกรณ์ความปลอดภัยต่างๆ อย่างเพียงพอเพื่อให้พนักงานทุกคนได้มีสวัสดิภาพ และสุขอนามัยที่ดีในการทำงาน



ความรับผิดชอบต่อสังคม – ต่อคู่ค้า และผู้ถือหุ้น (CSR in Business Partner's Perspective and Shareholder's Perspective)

- **การมีนโยบายในการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ :** บริษัทฯ มีนโยบายที่จะดำเนินธุรกิจโดยยึดถือหลักบรรษัทภิบาล และการกำกับดูแลกิจการที่ดี เปิดเผยข้อมูลให้กับผู้ถือหุ้น และนักลงทุนอย่างครบถ้วน เปิดช่องทางให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย สามารถร้องเรียนเกี่ยวกับการดำเนินงานหรือสินค้า หรือบริการ ที่บกพร่อง ไม่เหมาะสม หรือแจ้งเบาะแสการทุจริต การผิดจรรยาบรรณของผู้บริหาร และพนักงานได้ที่ comment@se-ed.com หรือที่ กรรมการอิสระ id@se-ed.com
- **การยึดมั่นข้อตกลง และปฏิบัติตามจรรยาบรรณที่ดี กับ คู่ค้า และพันธมิตรทางธุรกิจ :** บริษัทฯ มีจุดมุ่งหมายในการดำเนินธุรกิจที่ตั้งมั่นอยู่ในความซื่อสัตย์สุจริต และยึดมั่นในการปฏิบัติตามสัญญาที่มีต่อลูกค้าอย่างเคร่งครัดภายใต้กรอบ กติกา มารยาทในการดำเนินธุรกิจอย่างยุติธรรม อยู่ในกรอบที่กฎหมายกำหนด โดยไม่ใช้นโยบายที่เอาเปรียบคู่ค้า หรือใช้ความได้เปรียบทำให้เกิดความไม่เป็นธรรม
- **การประกาศเจตนารมณ์ที่ชัดเจนในการต่อต้านการละเมิดลิขสิทธิ์ :** บริษัทฯ มีนโยบายที่จะไม่ผลิตสินค้า จำหน่าย หรือสนับสนุนผลิตภัณฑ์ที่จะละเมิดลิขสิทธิ์ โดยเด็ดขาด รวมถึงการส่งเสริม และทำความเข้าใจให้คู่ค้า นักเขียน และบุคคลที่สนใจทั่วไป ให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับลิขสิทธิ์ทางปัญญา เช่น การจัดการอบรมสัมมนาเรื่อง “ลิขสิทธิ์งานเขียน : สิ่งที่ต้องทราบ” เป็นต้น

ความรับผิดชอบต่อสังคม – ต่อชุมชน และสังคม (CSR in Community's Perspective and Society's Perspective)

บริษัท ซีอีดีเคชั่น จำกัด (มหาชน)

- โครงการ “**นักอ่านสายบุญ**” : จากการที่บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นจะส่งเสริมให้คนไทยเก่งขึ้น จึงได้เปิดโอกาสให้กับนักเรียนได้เข้าถึงหนังสือมากขึ้น โดยในปี 2561 บริษัทฯ ได้ดำเนินโครงการ “นักอ่านสายบุญ” ซึ่งเป็นโครงการที่เชิญชวนให้ลูกค้าซื้อหนังสือใหม่ เพื่อร่วมบริจาคให้กับโรงเรียนภายในชุมชนที่ร้านซีอีดีบุ๊คเซ็นเตอร์ได้เปิดดำเนินการอยู่ จำนวน 1,000 โรงเรียนทั่วประเทศ เพื่อแสดงให้เห็นว่า “การให้ที่ไม่มีสิ้นสุด” ทำให้เกิดผู้มีส่วนร่วมในโครงการนี้หลายส่วนด้วยกัน ได้แก่
 - ลูกค้า ได้มีส่วนร่วมในการส่งต่อความรู้ โดยการบริจาคหนังสือซึ่งไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายมาก แต่ได้หนังสือบริจาคมาก โดยทางซีอีดีได้จัดเตรียมหนังสือที่เหมาะสมกับกลุ่มนักเรียนไว้จำหน่ายในราคาพิเศษ และได้จัดเตรียมจุดรับบริจาคหนังสือไว้ที่หน้าร้าน ลูกค้าจึงมีช่องทางบริจาคหนังสือที่สะดวก นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้จัดเตรียมกระดาษ เพื่อให้ลูกค้าสามารถเขียนข้อความสื่อสารถึงน้องนักเรียนเพื่อเป็นกำลังใจอีกด้วย
 - พนักงาน ได้มีส่วนร่วมในการแบ่งปันความรู้ไปยังชุมชน โดยการนำเสนอชื่อโรงเรียนที่ต้องการส่งมอบหนังสือที่ได้รับบริจาคด้วยตนเอง เพื่อให้เกิดความภาคภูมิใจในสิ่งที่ตนเอง และทีมงานได้มีส่วนร่วมในการคัดเลือกโรงเรียนร่วมกัน
 - โรงเรียนและนักเรียน ได้รับหนังสือที่ดีมีประโยชน์ โดยผ่านการคัดเลือกกลุ่มหนังสือให้เหมาะกับกลุ่มอายุ เพื่อพัฒนาทักษะ และการเรียนรู้



- **โครงการ “อายุ 60 ปี มีไฟในการทำงาน” :** จากการที่บริษัทฯ ดำเนินงานสอดคล้องกับโจทย์เป้าหมายการพัฒนาประเทศมาโดยตลอด และตระหนักดีถึงความรับผิดชอบที่มีต่อสังคมโดยรวม ในปี พ.ศ. 2560 บริษัทฯ จึงได้ร่วมมือกับกรมการจัดหางาน จัดตั้งโครงการ “อายุ 60 ปี มีไฟในการทำงาน” ขึ้น เพื่อสนองตอบแนวทางการแก้ปัญหาของประเทศที่กำลังก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุในอนาคตอันใกล้นี้ บริษัทฯ ตระหนักดีว่าผู้สูงวัยที่มีประสบการณ์ในการทำงานจากแวดวงอาชีพต่างๆ นั้น เป็นบุคคลที่ทรงคุณค่า มีทักษะในการแก้ปัญหา มีมุมมองที่สุขุมรอบคอบ มีความรับผิดชอบ เป็นตัวอย่างอันดีในการใช้ชีวิตให้กับผู้ร่วมงาน โดยในปี 2561 บริษัทฯ ยังคงดำเนินโครงการต่อเนื่องมาตั้งแต่ปี 2560

โครงการ “อายุ 60 ปี มีไฟในการทำงาน” รับสมัครผู้สูงวัยตั้งแต่อายุ 60 ปีขึ้นไป วุฒิการศึกษาตั้งแต่ ม.3 ขึ้นไป ในตำแหน่งเจ้าหน้าที่ร้านหนังสือ ซึ่งบริษัทฯ เคยทดลองรับผู้สูงอายุมาก่อนหน้านี้แล้วพบว่า กลุ่มผู้สูงอายุเป็นกลุ่มที่มีความเต็มใจในการทำงานและเห็นคุณค่าของการแนะนำหนังสือให้กับลูกค้า ทั้งนี้บริษัทฯ ได้คำนึงถึงลักษณะงานที่มีความสอดคล้องเหมาะสมกับผู้สูงอายุ และจัดเตรียมอุปกรณ์ต่างๆ เพื่อเอื้ออำนวยความสะดวกในการทำงานให้กับผู้สูงอายุ



- **โครงการความร่วมมือระหว่างบริษัทฯ กับสถานศึกษา/สถาบันการอาชีวศึกษา :** จากการที่บริษัทฯ เห็นความสำคัญของการพัฒนาทักษะด้านต่างๆ ของเยาวชนและมีความมุ่งมั่นที่จะทำให้คนไทยเก่งขึ้น ในปี พ.ศ. 2560 บริษัทฯ จึงได้ร่วมลงนามความร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา เพื่อรับนักศึกษาในโครงการทวิภาคีเข้าฝึกงานในบริษัทฯ โครงการนี้นอกจากจะช่วยให้นักศึกษาได้พัฒนาฝีมือ ความรู้ความสามารถ ให้ตรงตามความต้องการของสถานประกอบการแล้ว ยังเป็นการเตรียมความพร้อมของบุคลากรด้านอาชีวศึกษาในการเข้าสู่ตลาดแรงงาน และเป็นการเพิ่มโอกาสที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการที่ได้ฝึกอาชีพอยู่ก่อนคนอื่น โดยในระหว่างฝึกงานนักศึกษาจะได้รับค่าตอบแทนและสวัสดิการตามที่ตกลงกันได้



- โครงการหนังสือเพื่อน้อง โดยบริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน) :** เป็นโครงการที่มุ่งเน้นให้เด็ก ๆ และชุมชนในสังคมไทยที่ด้อยโอกาสสามารถเข้าถึงแหล่งความรู้ได้ง่ายขึ้น ผ่านกิจกรรมการบริจาคหนังสือ และสื่อการเรียนรู้ให้กับห้องสมุดของโรงเรียนที่ขาดแคลน เพื่อเพิ่มโอกาสการอ่านให้กับเด็กนักเรียน “โครงการหนังสือเพื่อน้อง” ได้ดำเนินการส่งมอบหนังสือและสื่อความรู้อย่างต่อเนื่องมาตลอดระยะเวลา 13 ปีที่ผ่านมา จนถึงสิ้นปี 2561 บริษัทฯ บริจาคหนังสือให้แก่ห้องสมุดโรงเรียนต่างๆ ทั่วประเทศทุกภูมิภาคของประเทศไทยไปแล้ว 4,803 โรงเรียน เป็นหนังสือจำนวน 2.23 ล้านเล่ม คิดเป็นมูลค่าราคาปก 345 ล้านบาท โดยในปี 2561 ได้บริจาคหนังสือแก่สถาบันการศึกษาต่างๆ ทั่วประเทศจำนวน 221 แห่ง เป็นหนังสือจำนวน 90,735 เล่ม คิดเป็นมูลค่าราคาปกรวมกว่า 14.45 ล้านบาท





- โครงการปรับปรุงห้องสมุดให้กับโรงเรียนที่ขาดแคลน โดย บริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน) :**
 เป็นโครงการที่บริษัทฯ ได้ร่วมบริจาคชั้นวาง พร้อมอุปกรณ์การจัดวาง เพื่อสร้างแหล่งเรียนรู้ในโรงเรียน โดยในปี พ.ศ. 2561 บริษัทฯ ได้ดำเนินการปรับปรุงห้องสมุดให้กับโรงเรียนต่างๆ ทั่วประเทศ เป็นจำนวน 49 แห่ง ได้แก่ โรงเรียนวังไทรวิทยาคม จังหวัดกำแพงเพชร, โรงเรียนบ้านวังโป่งพัฒนา จังหวัดกำแพงเพชร, โรงเรียนบ้านแม่จัน (เชียงใหม่ประชานุสาสน์) จังหวัดเชียงราย, โรงเรียนบ้านขี้เหล็กดอยดินแดง จังหวัดเชียงราย, โรงเรียนบ้านป่าแดง จังหวัดเชียงใหม่, โรงเรียนบ้านนาอ้อม จังหวัดพะเยา, โรงเรียนวัดธรรมนิมิตต์ จังหวัดชลบุรี, โรงเรียนบ้านห้วยน้ำเค็ม จังหวัดนครราชสีมา, โรงเรียนบ้านวังสมบูรณ์ จังหวัดนครราชสีมา, โรงเรียนบ้านหนองกรดน้อย จังหวัดนครราชสีมา, โรงเรียนบ้านหนองบัวหลวง จังหวัดนครราชสีมา, โรงเรียนบ้านโนนกลุ่มมิตรภาพที่ 210 จังหวัดนครราชสีมา, โรงเรียนบ้านวังยายทอง จังหวัดนครราชสีมา, โรงเรียนวัดพรหมราช จังหวัดนครราชสีมา, โรงเรียนบ้านห้วยส้มป่อย จังหวัดเชียงใหม่, โรงเรียนบ้านซบครก จังหวัดสระบุรี, โรงเรียนวัดตาลเสี้ยน จังหวัดสระบุรี, โรงเรียนบ้านแก่งน้อย จังหวัดจันทบุรี, โรงเรียนบ้านวังปลา จังหวัดจันทบุรี, โรงเรียนบ้านศรีธาตะพง จังหวัดจันทบุรี, โรงเรียนวัดเขายายชุม จังหวัดระยอง, โรงเรียนบ้านโนนทอง จังหวัดนครราชสีมา, โรงเรียนเทพารักษ์ราชวิทยาคม จังหวัดนครราชสีมา, โรงเรียนบ้านโคกกระปือ จังหวัดนครราชสีมา, โรงเรียนนาบ่อคำวิทยาคม จังหวัดกำแพงเพชร, โรงเรียนวัดเที่ยงพิมลมุข (เรืองวัฒนาคม) จังหวัดฉะเชิงเทรา, โรงเรียนบ้านหนองหิน จังหวัดนครปฐม, โรงเรียนวัดโพธิ์งาม จังหวัดนครปฐม, โรงเรียนวัดกะทิง (ขันธสโรอุปถัมภ์) จังหวัดจันทบุรี, โรงเรียนวัดพรหมสาคร จังหวัดสิงห์บุรี, โรงเรียนตรีประชาพัฒนาศึกษา จังหวัดชัยภูมิ, โรงเรียนบ้านโนนสมบูรณ์ จังหวัดบุรีรัมย์, โรงเรียนบ้านศิลาร่วมสามัคคี จังหวัดนครราชสีมา, โรงเรียนชุมชนหนองบัวโคก (ทองวิทยานุกูล) จังหวัดชัยภูมิ, โรงเรียนบ้านรางกระต่าย “พิริยะประชาวิทยาคาร” จังหวัดกาญจนบุรี, โรงเรียนบ้านหนองตาแฝง จังหวัด กาญจนบุรี, โรงเรียนบ้านวังลาน จังหวัดกาญจนบุรี, โรงเรียนวัดเขาหิน จังหวัดฉะเชิงเทรา, โรงเรียน

บ้านสถาน จังหวัดพะเยา, โรงเรียนบ้านร่องห้า จังหวัดพะเยา, โรงเรียนบ้านวังไม้แดง จังหวัดจันทบุรี, โรงเรียนวัดทองทั่ว จังหวัดจันทบุรี, โรงเรียนแสงขาววิทยาคาร จังหวัดฉะเชิงเทรา, โรงเรียนบ้านปลายคลอง 20 จังหวัดฉะเชิงเทรา, โรงเรียนบ้านวัดไผ่ดำวิทยาคม จังหวัดฉะเชิงเทรา, โรงเรียนวัดประชาบำรุงกิจ จังหวัดฉะเชิงเทรา, โรงเรียนวัดโคกสำโรง จังหวัดสุพรรณบุรี และโรงเรียนบ้านปางไม้ จังหวัดนครราชสีมา



โรงเรียนวัดประชาบำรุงกิจ จังหวัดฉะเชิงเทรา



โรงเรียนวัดทองทั่ว จังหวัดจันทบุรี

- โครงการเงินทอนเพื่อห้อง :** เป็นโครงการที่เปิดโอกาสให้ลูกค้าของซีเอ็ดบुकเซ็นเตอร์ และบุคคลทั่วไป ได้มีส่วนร่วมในการบริจาคเงินสมทบทุนโครงการ ผ่านกล่องรับบริจาคที่ร้าน ซีเอ็ดบुकเซ็นเตอร์ทุกสาขาทั่วประเทศ หรือโอนเงินสมทบทุนตามบัญชีของโครงการฯ โครงการดังกล่าวอยู่ในความรับผิดชอบของ “มูลนิธิคนไทยเก่งขึ้น” โดยเงินบริจาคทั้งหมดมูลนิธิคนไทยเก่งขึ้นจะนำไปใช้ตามวัตถุประสงค์ในการจัดตั้งมูลนิธิ กล่าวคือการดำเนินกิจกรรมที่มุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพและความสามารถของคนไทย ปรับปรุงคุณค่าและคุณภาพชีวิตของคนไทย เพื่อให้คนไทยทุกคนมีส่วนร่วมในการใช้ความสามารถของตนเองพัฒนาประเทศ
 - โครงการ “Total Solution to English Proficiency” :** เป็นโครงการที่ยังคงดำเนินการต่อเนื่องมาเป็นระยะเวลาหลายปี และมุ่งมั่นที่จะพัฒนาครูและนักเรียนให้มีสมรรถภาพทางภาษาอังกฤษ (English Proficiency) ให้ทัดเทียมนานาชาติ ด้วยการบริการวิชาการผ่านการอบรมครู ตลอดจนการพัฒนาสื่อการเรียนรู้และกระบวนการจัดการเรียนการสอนของครูให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานสภายุโรป CEFR (The Common European Framework of Reference for Languages) นำเสนอรูปแบบวิธีการพัฒนาการสอนภาษาอังกฤษที่เป็นแบบแผนด้วยวิธีวิทยาการสอนใหม่ๆ รวมถึงการใช้สื่อที่จะช่วยให้การจัดการเรียนการสอนเป็นไปอย่างเต็มประสิทธิภาพ โดยครูสามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ร่วมกับแผนการจัดการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ได้อย่างเหมาะสม ในส่วนของการวัดประเมินผลด้านพัฒนาการของครูในการถ่ายทอดความรู้แก่ผู้เรียนนั้น ผู้เรียนต้องมีผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา (Learning Achievement & Competency) ตามเกณฑ์ที่กำหนดได้ วัดประสงค์เพื่อมุ่งพัฒนาระบบการจัดการเรียนการสอนของครูให้สามารถถ่ายทอดความรู้ภาษาอังกฤษผ่านการสื่อสารเป็นภาษาอังกฤษอย่างคล่องแคล่วแก่เด็กไทยให้เก่งยิ่งขึ้น ทั้งการสอนภาษาแบบสื่อสาร (Communication Language Teaching : CLT) จะเป็นการเพิ่มทักษะทุกๆ ด้านที่จำเป็นสำหรับการสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษ (Communicative English) ในชีวิตประจำวันทั้ง 4 ทักษะ คือ ฟัง พูด อ่าน เขียน ร่วมกับการเรียนภาษาอังกฤษ (Academic English) ทางด้านวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์ รวมทั้งวิชาอื่นๆ สำหรับโปรแกรมภาษาอังกฤษ
- นโยบายการศึกษาของไทยปัจจุบันมุ่งเน้นเรื่องการพัฒนาภาษาอังกฤษ บริษัทฯ ได้เล็งเห็นความสำคัญในเรื่องดังกล่าวจึงได้ดำเนินการเปิดศูนย์สอบ Cambridge Assessment English Authorized Exam Centre. รหัส TH455 ซึ่งเป็นศูนย์สอบวัดความสามารถด้านภาษาอังกฤษของ Cambridge English Language Assessment ที่ได้รับการรับรองระดับโลก สามารถบริการจัดสอบให้กับทั้งองค์กร สถานศึกษา และบุคคลทั่วไป ครอบคลุมการทดสอบทักษะทั้ง 4 ทักษะได้แก่ การฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน โดยเป็นชุดข้อสอบที่เป็นมาตรฐานและได้รับการยอมรับระดับสากลและเชื่อถือจากทั้งหน่วยงานของภาครัฐและเอกชน สอดคล้องกับนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการที่ต้องการสร้างมาตรฐานการวัดระดับความสามารถทางภาษาอังกฤษ อิงตามกรอบ CEFR ซึ่งศูนย์สอบฯ นี้เป็นส่วนหนึ่งที่ตอบสนองนโยบายดังกล่าว
- โครงการผลิตหนังสือชุดพัฒนาอัจฉริยภาพ :** บริษัทฯ ได้ร่วมมือกับสถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (สสวท.) ผลิตหนังสือที่ใช้ประกอบการเรียน และพัฒนาอัจฉริยภาพในกลุ่มวิชาคณิตศาสตร์, วิทยาศาสตร์, คอมพิวเตอร์, ชีววิทยา, ฟิสิกส์ และเคมี รวมถึงหนังสือที่ใช้ในการเตรียมการสอบแข่งขันโอลิมปิกวิชาการ

มูลนิธิคนไทยเก่งขึ้น

- โครงการหนังสือเพื่อน้อง โดยมูลนิธิคนไทยเก่งขึ้น : มูลนิธิคนไทยเก่งขึ้นร่วมสนับสนุน ส่งเสริม และพัฒนาทางการศึกษา ตามโครงการหนังสือเพื่อน้อง โดยบริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน) ที่มีการดำเนินการบริจาคหนังสือให้ห้องสมุดโรงเรียนที่ขาดแคลนทั่วประเทศอย่างต่อเนื่อง โดยมูลนิธิคนไทยเก่งขึ้น ได้จัดซื้อหนังสือและสื่อการศึกษา เพื่อร่วมบริจาคสมทบให้กับนักเรียนและห้องสมุดโรงเรียนต่างๆ เพื่อเพิ่มโอกาสการอ่านและการพัฒนาทางการศึกษาของนักเรียน ตั้งแต่ปี 2555 จนถึงปี 2561 ได้บริจาคไปแล้ว 3,225 โรงเรียน เป็นหนังสือจำนวน 786,108 เล่ม คิดเป็นมูลค่าราคาปก 125 ล้านบาท โดยสำหรับปี 2561 ได้บริจาคหนังสือให้แก่องค์กร หน่วยงาน และโรงเรียนต่างๆ ทั่วประเทศไปแล้วจำนวน 144 แห่ง จำนวน 71,434 เล่ม คิดเป็นมูลค่าราคาปกรวมกว่า 11.20 ล้านบาท



- **โครงการยกระดับผลสัมฤทธิ์การศึกษาไทยให้ก้าวกระโดด โดยมูลนิธิคนไทยเก่งขึ้น** โครงการยกระดับผลสัมฤทธิ์การศึกษาไทยให้ก้าวกระโดด เป็นอีกหนึ่งโครงการสำคัญที่ทางมูลนิธิคนไทยเก่งขึ้นได้เริ่มดำเนินงานมาตั้งแต่ช่วงปลายปี พ.ศ. 2557 และดำเนินการเต็มรูปแบบตั้งแต่ปีการศึกษา 2558 เป็นต้นมา

โครงการนี้เป็นโครงการความร่วมมือระหว่างมูลนิธิคนไทยเก่งขึ้น และกลุ่มโรงเรียนที่มีความมุ่งมั่นตั้งใจที่ต้องการจะเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการเรียนการสอนของโรงเรียนตนเองให้ก้าวข้ามขีดจำกัดด้านทรัพยากรหรือกรอบการเรียนการสอนแบบเดิมๆ ไปสู่การปฏิรูปการเรียนการสอนแนวใหม่ ที่เน้นให้เกิดผลสัมฤทธิ์สูงขึ้นอย่างเป็นรูปธรรมในตัวผู้เรียน โดยใช้แนวคิด Massively Scalable Process ที่แสวงหาแนวทางปฏิบัติที่ดี มาพัฒนาเป็นกระบวนการที่ครูส่วนใหญ่ทำตามได้ง่าย ได้ผลสูงเป็นรูปธรรมภายในเวลาสั้น และใช้ทรัพยากรไม่มากนัก โดยมูลนิธิจะเป็นผู้แสวงหาเทคนิคและวิธีการเหล่านี้ แล้วนำมาเผยแพร่โดยการจัดอบรมให้กับครูผู้สอนและฝ่ายวิชาการ โดยมุ่งเน้นแก้ปัญหาผลสัมฤทธิ์สำคัญที่ระบบการศึกษาไทยยังไม่สามารถหาทางออกได้ เช่น การอ่านออกเขียนคล่องอย่างมีทิศทาง การคิดวิเคราะห์อย่างมีวิจารณญาณ (Critical Thinking) การสื่อสารภาษาอังกฤษได้ การให้มีสมรรถนะทางคณิตศาสตร์เพียงพอในการดำเนินชีวิตในอนาคต ความสามารถในการแก้ปัญหาที่นำไปสู่นวัตกรรม และการบ่มเพาะคุณลักษณะและทัศนคติอันพึงประสงค์ ซึ่งล้วนเป็นทักษะที่มีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งสำหรับศตวรรษที่ 21

การดำเนินโครงการในช่วงปี พ.ศ. 2561 ทางมูลนิธิยังคงมุ่งมั่นดำเนินโครงการอย่างต่อเนื่องและขยายผลไปยังกลุ่มโรงเรียนต่างๆ ทั่วประเทศ ในวันที่ 4 สิงหาคม พ.ศ. 2561 ทางมูลนิธิคนไทยเก่งขึ้น ร่วมกับสมาคมศึกษาศาสนาบัณฑิตวิทยาลัยการตลาดทุน (สวตท.) และมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ได้จัดพิธีลงนามในบันทึกข้อตกลง (MOU) เพื่อนำร่องโครงการยกระดับผลสัมฤทธิ์การศึกษาให้ก้าวกระโดด ภายใต้ทรัพยากรที่จำกัด ให้กับโรงเรียนประถมศึกษาในจังหวัดเชียงราย จำนวน 9 โรงเรียน มีจำนวนเด็กนักเรียนที่จะได้รับประโยชน์จากโครงการนี้ประมาณ 1,800 คน โดยมูลนิธิรับผิดชอบการอบรมครูและผู้บริหาร ตลอดจนการเยี่ยมโรงเรียนเพื่อติดตามผล และให้คำแนะนำอย่างต่อเนื่อง





ความรับผิดชอบต่อสังคม – ต่อสิ่งแวดล้อม (CSR in Environment's Perspective)

- **โครงการอนุรักษ์พลังงาน :** บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการใช้ทรัพยากร และพลังงานอย่างคุ้มค่า เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด จากที่ผ่านมาบริษัทฯ ได้ดำเนินโครงการ และกิจกรรมเพื่อการอนุรักษ์ และประหยัดการใช้ทรัพยากร และพลังงาน ดังต่อไปนี้
 - การออกแบบสวิตช์เปิด-ปิดไฟแสงสว่าง ให้เป็นแบบเชือกดึงทั่วทั้งภายในอาคารสำนักงาน เพื่อให้พนักงานดึงเชือกเปิด-ปิดไฟแสงสว่างได้โดยสะดวก และสามารถเลือกใช้แสงสว่างในพื้นที่ทำงานเฉพาะจุดได้
 - โครงการลดการใช้กระดาษ บริษัทฯ ส่งเสริมให้พนักงานจัดเก็บเอกสารสำคัญ หรือข้อมูลทางธุรกิจ ในรูปแบบของสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-document) เพื่อลดการใช้กระดาษ และเพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการสืบค้น
 - โครงการสำนักงานใหญ่ประหยัดน้ำ บริษัทฯ ได้ติดตั้งวาล์วเปิด-ปิดน้ำแบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยมี Contact Switch ที่ประตูห้องน้ำ วาล์วน้ำจะเปิดก็ต่อเมื่อห้องน้ำมีการใช้งานเท่านั้น เพื่อป้องกันปัญหาน้ำรั่วซึมโดยเปล่าประโยชน์
 - ศูนย์กระจายสินค้าฯ ได้เข้าโครงการส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงานกับกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (พพ.) โดยการปรับเปลี่ยนหลอดไฟจากชนิดเดิม ได้แก่ T5, T5 High Output เป็นหลอดไฟ LED ซึ่งช่วยให้ประหยัดค่าไฟฟ้าในภาพรวมได้มากกว่า 20% โดยได้ทยอยปรับเปลี่ยนตั้งแต่ปี 2560 เป็นต้นมา
 - การกระจายสินค้าด้วยระบบดิจิทัลที่ศูนย์กระจายสินค้า ทำให้บริษัทฯ สามารถวางระบบการจัดสินค้าได้อย่างยืดหยุ่น รองรับความต้องการของหนังสือด่วน และสภาวะตลาดที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลาได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยสามารถลดปริมาณการใช้กระดาษในกระบวนการทำงานลงได้มากกว่า 500,000 แผ่นต่อเดือน



นวัตกรรมเพื่อความรับผิดชอบต่อสังคม (Innovation of CSR)

บริษัทฯ ยึดมั่นแนวทางที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการทำให้ “คนไทยเก่งขึ้น” และทำให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายเกิดความพึงพอใจอย่างสมดุล ด้วยเหตุนี้แนวคิดในการวิจัย และพัฒนา (Research and Development) รวมทั้งการสร้างสรรค์นวัตกรรม (Innovation) จึงมุ่งตอบสนององวัตถุประสงค์ และแนวคิดดังกล่าว โดยนวัตกรรมที่บริษัทฯ รังสรรค์ขึ้น จะต้องมีความสมบัติที่เอื้อประโยชน์ต่อวงการธุรกิจหนังสือในภาพรวม มีส่วนทำให้คนไทยได้มีโอกาสเพิ่มพูนความรู้ได้อย่างสะดวกขึ้น มีการนำเทคโนโลยีอันทันสมัยมาประยุกต์ใช้กับการดำเนินธุรกิจขององค์กร เพื่อช่วยปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานต่างๆ อย่างต่อเนื่อง นวัตกรรมของบริษัทที่สะท้อนถึงความรับผิดชอบต่อสังคม และมุ่งมั่น จัดทำจนประสบความสำเร็จ

ตัวอย่างนวัตกรรมที่มีส่วนช่วยในการพัฒนาธุรกิจหนังสือในประเทศไทย

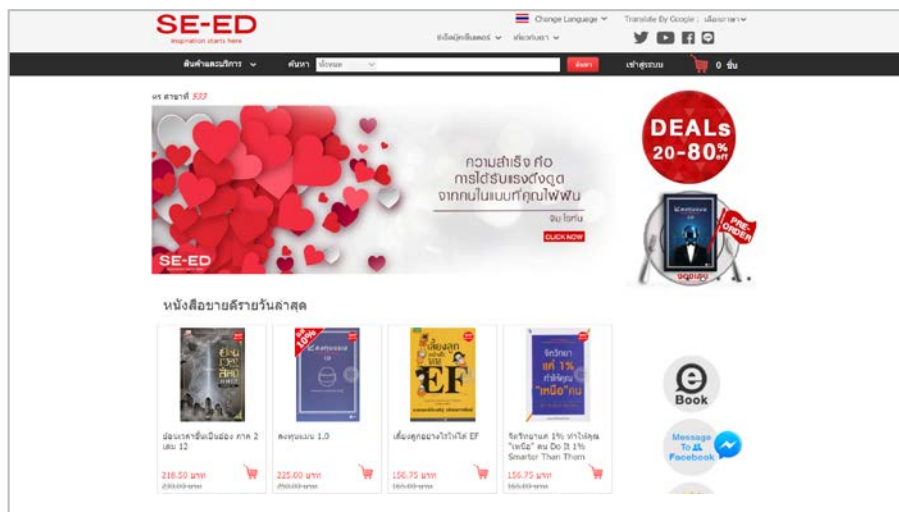
- โครงการผลิตหนังสือเสียง (Audio Book)** จากการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลา ส่งผลให้พฤติกรรมของผู้อ่านเปลี่ยนแปลงตามไปด้วย บริษัทฯ จึงได้พัฒนาหนังสือที่เป็นรูปเล่ม ให้เป็นรูปแบบ “หนังสือเสียง” หรือ “Audio Book” โดยทำการคัดเลือกหนังสือในกลุ่มบริหารธุรกิจ ที่มีเนื้อหาที่น่าสนใจ และเป็นหนังสือที่อยู่ในอันดับขายดี มาทำการบันทึกเสียงในรูปแบบแผ่นซีดีหรือดีวีดี ประเภทไฟล์สกุล mp3 เพื่อเป็นการเพิ่มช่องทางในการเข้าถึงผู้อ่านได้ทุกกลุ่ม ได้แก่ กลุ่มผู้สูงอายุ กลุ่มผู้พิการทางสายตา กลุ่มผู้ขับขี่รถยนต์นานพาหนะ เนื่องจากสามารถเปิดฟังในขณะที่ขับรถพาหนะ ทำให้ได้รับความสะดวกสบายจากการฟัง Audio Book แทนการอ่านหนังสือ Audio Book ดังกล่าวมียางจำหน่ายผ่านร้านหนังสือซีอีตบุ๊กเซ็นเตอร์ และร้านหนังสือทั่วไป นอกจากนี้ยังมีช่องทางจำหน่ายผ่านทาง e-commerce ทั้งในรูปแบบซีดี และรูปแบบการดาวน์โหลดไฟล์เสียง



- โครงการพัฒนาระบบการบริหารสินค้า :** บริษัทฯ ได้พัฒนาระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อการกระจายสินค้า (Distribution Model) และระบบการสั่งซื้อเติมสินค้าอัตโนมัติ (IARS: Intelligent Automatic Reordering System) เพื่อให้บริษัทฯ สามารถกระจายหนังสือใหม่จากสำนักพิมพ์ต่างๆ และสั่งเติมสินค้าในร้านหนังสือซีอีตบุ๊กเซ็นเตอร์ ได้สอดคล้องกับความต้องการของแต่ละชุมชน และปริมาณการขายจริง จึงทำให้ร้านหนังสือซีอีตบุ๊กเซ็นเตอร์ มีรายการหนังสือที่ตรงกับความต้องการของชุมชนท้องถิ่น ขณะเดียวกันก็ส่งผลให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และสำนักพิมพ์คู่ค้า มีความเสี่ยงลดลง เพราะไม่จำเป็นต้องสิ้นเปลืองทรัพยากรในการจัดพิมพ์หนังสือเป็นจำนวนมาก เพื่อให้เพียงพอต่อการกระจายโดยไม่ข้อมูลสารสนเทศรองรับ และด้วยระบบสารสนเทศที่แม่นยำทำให้ร้านหนังสือซีอีตบุ๊กเซ็นเตอร์ทุกสาขามีรายการหนังสือที่ตรงกับความต้องการของชุมชนในปริมาณที่เพียงพอ จึงช่วยลดต้นทุน และลดการสูญเสียโอกาสการขายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- **การพัฒนาเว็บไซต์เพื่ออำนวยความสะดวกในการซื้อขายหนังสือเพื่อสนับสนุนระบบค้าปลีกและค้าส่งอย่างมีประสิทธิภาพ :** บริษัทฯ ได้พัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์ www.se-ed.com เพื่อรองรับการค้าปลีกหนังสือในระบบ e-commerce และพัฒนา www.se-ed.com/wholesale เพื่อรองรับการค้าส่งให้กับร้านหนังสืออื่น และองค์กรสถาบันต่างๆ

ปัจจุบันเว็บไซต์ www.se-ed.com ของบริษัทฯ เป็นเว็บไซต์ร้านหนังสือออนไลน์ที่มีลูกค้าเข้ามาเลือกซื้อสินค้ามากที่สุด มีรายการหนังสือให้ลูกค้าเลือกซื้ออย่างครบถ้วนมากที่สุดในประเทศไทย นอกจากนี้ยังได้แบ่งปันข้อมูลรายการหนังสือขายดีจากร้านซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ และข้อมูลสารสนเทศอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ได้รับทราบว่ามีหนังสือเล่มใดที่สังคมให้ความสนใจในแต่ละช่วงเวลา และหนังสือที่ลูกค้าต้องการซื้อนั้นจำหน่ายที่สาขาใดบ้าง ซึ่งเป็นสารสนเทศที่เพียงพอต่อการตัดสินใจเลือกซื้อ อีกทั้ง บริษัทฯ ยังได้พัฒนาเว็บไซต์ m.se-ed.com ซึ่งเป็นเว็บไซต์สำหรับการเข้าถึงด้วยอุปกรณ์เคลื่อนที่ชนิดต่างๆ เช่น smartphone หรือ tablet เพื่อให้ลูกค้ามีทางเลือกในการซื้อสินค้าได้สะดวกยิ่งขึ้น รองรับการเปลี่ยนแปลงของรูปแบบการซื้อขายที่เป็น e-book มากขึ้นในอนาคต จากการที่มีจำนวนผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตเพิ่มสูงขึ้นอย่างรวดเร็ว



- **การพัฒนาระบบโลจิสติกส์แบบบูรณาการ :** บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาระบบโลจิสติกส์ของ บริษัทฯ ให้มีประสิทธิภาพ สามารถส่งสินค้าให้กับลูกค้าได้อย่างรวดเร็วด้วยต้นทุนที่ต่ำ และสามารถแข่งขันได้ ด้วยแนวคิดนี้จะทำให้หนังสือดีๆ สามารถไปถึงมือคนไทยได้อย่างรวดเร็ว เมื่อใดที่คนไทยต้องการอ่านหนังสือ เพื่อใช้ในการพัฒนาตนเอง บริษัทฯ ก็มีหน้าที่ส่งมอบหนังสือ และสื่อการเรียนรู้อื่นๆ ให้ถึงมือคนไทยอย่างรวดเร็วที่สุด

การพัฒนาระบบโลจิสติกส์แบบบูรณาการของบริษัทฯ ประกอบด้วย โครงการ หรือระบบดังต่อไปนี้

- โครงการ “สั่งวันนี้ พรุ่งนี้ได้” บริษัทฯ ได้พัฒนาและปรับปรุงระบบการรับคำสั่งซื้อหนังสือ และสินค้าอื่นผ่านทางสาขา หรือ www.se-ed.com เพื่อเป็นการสนองตอบแนวคิด “ร้านเล็กเหมือนร้านใหญ่” เมื่อลูกค้าเข้ามาภายในร้านหนังสือซีอีดับเบิลยูเซ็นเตอร์ และหาหนังสือที่ต้องการอ่านไม่พบ ลูกค้าสามารถสั่งซื้อได้ที่เคาน์เตอร์แคชเชียร์ ด้วยระบบโลจิสติกส์ และสารสนเทศที่บริษัทฯ ได้พัฒนาขึ้น บริษัทฯ สามารถส่งมอบหนังสือที่ลูกค้าต้องการไปยังสาขาปลายทางที่ลูกค้าสะดวกเดินทางไปรับได้ภายใน 1 วันทำการ โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายในการขนส่ง
- ระบบงานขายหน้าร้าน (iPOS : Intelligent Point Of Sale) บริษัทฯ ได้พัฒนาระบบงานขายหน้าร้านขึ้นมาเพื่อรองรับการขายหนังสือ และสินค้าที่ร้านซีอีดับเบิลยูเซ็นเตอร์ โดยมีระบบการให้ข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับหนังสือ และสินค้า เพื่อให้พนักงานที่ร้านหนังสือซีอีดับเบิลยูเซ็นเตอร์สามารถให้ข้อมูลที่ เป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจเลือกซื้อหนังสือของลูกค้า
- พัฒนาระบบการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างทุกสาขาของร้านซีอีดับเบิลยูเซ็นเตอร์ สำนักงานใหญ่ และคลังสินค้า ผ่านระบบเครือข่ายทางคอมพิวเตอร์แบบ Real Time ทำให้การปฏิบัติงานระหว่างกันมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และมีความถูกต้องแม่นยำมากยิ่งขึ้น

ตัวอย่างนวัตกรรมที่มุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพของคนไทย

- **การพัฒนาขีดความสามารถทางภาษาอังกฤษให้กับเยาวชนไทยอย่างมีประสิทธิภาพ :** บริษัทฯ ได้ศึกษาและวิจัยพบว่า การอ่านหนังสือนอกเวลาภาษาอังกฤษ ที่ออกแบบโดยแบ่งระดับความยากง่ายของภาษาและคำศัพท์ (Graded Readers) ด้วยวิธีตามหลักการ Extensive Reading นั้น ทำให้เด็กพัฒนาทักษะทางภาษาอังกฤษได้สูงขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ บริษัทฯ จึงได้เริ่มโครงการผลิตหนังสืออ่านนอกเวลาภาษาอังกฤษชุด SE-ED: Enjoy Reading ขึ้นในปี พ.ศ. 2551 โดยมีเนื้อเรื่องหลากหลายแนว หลากหลายระดับชั้นความรู้ และเริ่มโครงการทดลองกับโรงเรียนที่ขาดแคลนทรัพยากร ผลการทดลองพบว่า ได้ผลสัมฤทธิ์ในการพัฒนาขีดความสามารถทางภาษาอังกฤษอย่างน่าพึงพอใจ จากนั้นจึงขยายผลไปยังบุคลากรที่มีบทบาทสำคัญ โดยจัดฝึกอบรมผู้บริหารโรงเรียนและอาจารย์ผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษทั่วประเทศ และได้รับความร่วมมือด้านประชาสัมพันธ์จากสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน(สพฐ.) และสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน จัดอบรมครูภายใต้แนวคิด “Total Solution to English Proficiency” โดยเน้นผลสัมฤทธิ์ทั้งระบบ

และบริษัทฯ ได้สนับสนุน “มูลนิธิคนไทยเก่งขึ้น” ให้ริเริ่มโครงการ “การพัฒนาการจัดการเรียนรู้ เพื่อเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน” เพื่อพัฒนาการสอนภาษาอังกฤษแบบครบวงจร โดยผู้สอนสามารถประยุกต์แผนการจัดการเรียนรู้ให้เหมาะสมกับชั้นเรียนได้ และพัฒนาขีดความสามารถในการถ่ายทอดความรู้แก่ผู้เรียนให้มีผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด ซึ่งเป็นโครงการที่หลอมรวมชุดเครื่องมือสนับสนุนการจัดการเรียนรู้และระบบพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนที่มีทิศทางอย่างชัดเจน และยังสามารถแบ่งเบาภาระครูผู้สอนอีกด้วย

รางวัลแห่งการเป็นบริษัทตัวอย่างที่ดี

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่น และมีแรงบันดาลใจที่ดีในการดำรงตนให้เป็นองค์กรที่มีส่วนร่วมในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของประเทศชาติตลอดมา นับตั้งแต่วันก่อตั้ง จนถึงปัจจุบัน เพื่อให้ “คนไทยเก่งขึ้น” โดยที่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย มีความพึงพอใจอย่างสมดุลงาน รางวัลที่บริษัทฯ ได้รับ สะท้อนให้เห็นว่าซีอีโอให้ความสำคัญกับการเป็น “บริษัทตัวอย่างที่ดี” มาโดยตลอด ส่งผลให้ได้รับการยอมรับจากสาธารณชน ดังนี้

- ได้รับการประเมินบรรษัทภิบาล ระดับ “ดีเลิศ” หรือ 5 ดาว ติดต่อกัน 11 ปีซ้อน (2551 – 2561) โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors : IOD)
- ได้รับรางวัลดีเด่นด้านนักลงทุนสัมพันธ์ (Outstanding Investor Relations Award) จากงาน SET Awards 2017 โดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- ได้รับโล่เกียรตินิคุณในฐานะที่เป็นองค์กรเอกชนที่มีผลงาน CSR เป็นเลิศ โดยกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จากงานครบรอบ 15 ปี วันคล้ายวันสถาปนากระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (2560)
- ได้รับรางวัล ดาวอวอร์ด ปีที่ 6 (2560) รางวัลที่มอบให้กับบุคคลหรือองค์กรที่มี หัวใจโพธิสัตว์ ซึ่งทำประโยชน์เพื่อสังคมตั้งแต่ระดับจุลภาพ ได้แก่ครอบครัว ชุมชน ท้องถิ่น จนถึงระดับมหภาพ คือสังคมไทย และสังคมโลก
- ได้รับรางวัลการลงทุนในกิจการเพื่อสังคม (SET Social Enterprise Investment Awards) ซึ่งเป็นรางวัลที่มอบให้แก่บริษัทจดทะเบียนที่ให้การสนับสนุนกิจการเพื่อสังคมอย่างโดดเด่น จากงาน SET Sustainability Awards 2015 โดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- ได้รับรางวัลเกียรติยศแห่งความสำเร็จ (SET Award of Honor) ด้านการรายงานบรรษัทภิบาล ครั้งที่ 4 จากงาน SET Awards 2014 ซึ่งเป็นรางวัลที่ยกย่องเชิดชูเกียรติคุณจากการได้รับรางวัลดีเยี่ยมด้านการรายงานบรรษัทภิบาล ติดต่อกันเป็นปีที่ 6
- ได้รับการประเมินผล การจัดประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี (AGM) อยู่ในระดับ “5 TIA” ติดต่อกัน 7 ปีซ้อน (2552 – 2558) โดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย (Thai Investors Association)
- ได้รับรางวัล Investors' Choice Award จากการได้รับคะแนนการประเมินคุณภาพการจัดประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี เต็ม 100% ต่อเนื่องกัน 6 ปีซ้อน ในช่วงปี 2552 – 2557 โดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย (Thai Investors Association)
- ได้รับประกาศเกียรติคุณ “คณะกรรมการแห่งปี – ดีเด่น” (Board of the Year for Distinctive Practices) ประจำปี พ.ศ. 2553/54 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors : IOD)
- ได้รับรางวัลบริษัทจดทะเบียนด้านความรับผิดชอบต่อสังคมดีเด่น (Outstanding Corporate Social Responsibility Awards) จากงาน SET Awards 2011
- ได้รับรางวัลถ้วยพระราชทาน จากสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ในฐานะบริษัทธุรกิจขนาดใหญ่ ที่น้อมนำเอาหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาประยุกต์ใช้ในการบริหารธุรกิจ จากการประกวดผลงานตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ครั้งที่ 2 พ.ศ. 2553
- ได้รับรางวัล CSR Awards (บริษัทจดทะเบียนดีเด่นด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม) ติดต่อกัน 2 ปีซ้อน (CSR Awards 2010 และ 2009)
- ได้รับรางวัล Top Corporate Governance Report Awards (บรรษัทภิบาลดีเด่น) ติดต่อกัน 2 ปีซ้อน (Top Corporate Governance Report Awards 2010 และ 2009)
- ได้รับรางวัล Best Shareholder Treatment Awards 2008

- ได้รับประกาศเกียรติคุณ “คณะกรรมการแห่งปี – ดีเด่น” (Board of the Year for Distinctive Practices) ประจำปี พ.ศ. 2549/50 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors : IOD)
- ได้รับรางวัล “ร้านหนังสือเครือข่าย ยอดเยี่ยม ประจำปี พ.ศ. 2545 และ 2546” และรางวัล “ร้านหนังสือยอดเยี่ยมประจำทศวรรษ (ปี พ.ศ. 2547)”





หนังสือเด็ก

นิทานไว้อ่านกับลูก



ความเป็นมาและการจัดการ >

- ประวัติความเป็นมา
- สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทในกลุ่ม
และรายการระหว่างกัน
- โครงสร้างการถือหุ้น และการจัดการ
- รายงานคณะกรรมการสรรหา
และพิจารณาผลตอบแทน
- รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ
- ปัจจัยความเสี่ยง
- การกำกับดูแลกิจการ
- รายงานความรับผิดชอบของ
คณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน
- คำตอบแทนจากการสอบบัญชี

ประวัติความเป็นมา

การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างเงินทุน

บริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน) (SE-EDUCATION PUBLIC COMPANY LIMITED) ได้จดทะเบียนจัดตั้งเมื่อวันที่ 10 ตุลาคม พ.ศ. 2517 ด้วยทุนจดทะเบียน 99,000 บาท โดยมีวัตถุประสงค์หลักในการดำเนินธุรกิจที่เอื้ออำนวยต่อการศึกษาค้นคว้าความรู้เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของคนไทย ในสาขาที่จำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ

โดยในปี พ.ศ. 2544 ที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2544 เมื่อวันที่ 30 เมษายน พ.ศ. 2544 ได้มีมติอนุมัติการเพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ จำนวน 137,141,560 บาท โดยแบ่งเป็น

- ใบสำคัญแสดงสิทธิที่เสนอขายแก่ผู้ถือหุ้นรายเดิม จำนวน 10,549,356 หุ้น โดยมีอัตราการใช้สิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วย สามารถซื้อหุ้นสามัญได้ 1 หุ้น ในราคาหุ้นละ 16.50 บาท ซึ่งใบสำคัญแสดงสิทธิมีอายุ 5 ปี นับแต่วันที่ออกใบสำคัญแสดงสิทธิ ซึ่งสามารถใช้สิทธิได้ทุก 3 เดือน และสามารถใช้สิทธิครั้งสุดท้ายในวันที่ 15 ธันวาคม พ.ศ. 2549
- ใบสำคัญแสดงสิทธิที่เสนอขายแก่กรรมการ พนักงาน และผู้รับช่วงซื้อหลักทรัพย์ จำนวน 3,164,800 หุ้น โดยมีอัตราการใช้สิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วย สามารถซื้อหุ้นสามัญได้ 1 หุ้น ในราคาหุ้นละ 10 บาท ทั้งนี้ใบสำคัญแสดงสิทธิดังกล่าวจะแบ่งออกเป็น 5 ฉบับ ระยะเวลาการใช้สิทธิแต่ละฉบับต่างกัน 1 ปี สามารถใช้สิทธิได้ทุก 3 เดือน โดยแต่ละฉบับสามารถใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญได้เป็นสัดส่วนร้อยละ 10, 10, 10, 30 และ 40 ของจำนวนสิทธิที่ได้รับทั้งหมด ตามลำดับ และสามารถใช้สิทธิครั้งสุดท้ายในวันที่ 14 มกราคม พ.ศ. 2551

จากนั้นในปี พ.ศ. 2546 ที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2546 เมื่อวันที่ 23 เมษายน พ.ศ. 2546 ได้มีมติให้เปลี่ยนแปลงมูลค่าที่ตราไว้ของหุ้น (การแตกมูลค่าหุ้น) จากเดิมมูลค่าหุ้นละ 10 บาท เป็นมูลค่าหุ้นละ 1 บาท โดยบริษัทฯ ได้ดำเนินการจดทะเบียนกับกระทรวงพาณิชย์ ตั้งแต่วันที่ 22 พฤษภาคม พ.ศ. 2546

นอกจากนี้ในปี พ.ศ. 2547 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 1/2547 เมื่อวันที่ 4 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2547 ได้มีมติให้บริษัทฯ ซื้อหุ้นคืน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อบริหารทางการเงิน เนื่องจากบริษัทฯ มีสภาพคล่องส่วนเกินจำนวน 19,783,600 หุ้น (มูลค่ารวม 122.64 ล้านบาท ราคาซื้อหุ้นคืนเฉลี่ย 6.20 บาท ต่อหุ้น) ซึ่งตามกฎหมายกระทรวงว่าด้วยเรื่อง “กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการว่าด้วยการซื้อหุ้นคืน การจำหน่ายหุ้นที่ซื้อคืนและการตัดหุ้นที่ซื้อคืนของบริษัท” กำหนดให้บริษัทฯ ต้องจำหน่ายหุ้นที่ซื้อคืนให้เสร็จสิ้นภายใน 3 ปี นับจากการซื้อหุ้นคืนเสร็จสิ้น โดยครบกำหนดในวันที่ 11 กันยายน พ.ศ. 2550 ซึ่งบริษัทฯ ไม่สามารถทำการขายหุ้นที่ซื้อคืนได้ตามเงื่อนไขของมติที่ประชุมคณะกรรมการ ดังนั้นเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดในกฎกระทรวง ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 4/2550 วันที่ 19 กันยายน พ.ศ. 2550 จึงมีมติอนุมัติการลดทุนโดยวิธีตัดหุ้นที่ซื้อคืน จำนวน 19,783,600 หุ้น ส่งผลให้ทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ คงเหลือ 328,345,090 หุ้น โดยบริษัทฯ ได้ทำการจดทะเบียนลดทุน ในวันที่ 24 ตุลาคม พ.ศ. 2550

ในปี พ.ศ. 2554 ที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2554 วันที่ 28 เมษายน พ.ศ. 2554 ได้มีมติอนุมัติการลดทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ เพื่อให้สอดคล้องกับทุนรับชำระแล้ว ส่งผลให้ทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ คงเหลือ 323,921,130 หุ้น โดยบริษัทฯ ได้ทำการจดทะเบียนลดทุน ในวันที่ 11 พฤษภาคม พ.ศ. 2554

ในปี พ.ศ. 2555 ที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2555 วันที่ 26 เมษายน พ.ศ. 2555 ได้มีมติอนุมัติการจ่ายปันผลเป็นหุ้นปันผล ในอัตรา 10 หุ้นเดิม ต่อ 1 หุ้นปันผล เพื่อเพิ่มสภาพคล่องในหุ้นของบริษัทฯ และเพื่อรักษาสภาพคล่องของทุนหมุนเวียน รองรับการลงทุนและขยายงานต่างๆ ในอนาคต และได้มีมติอนุมัติการเพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ เพื่อรองรับการจัดสรรหุ้นปันผลดังกล่าว ส่งผลให้ทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ เพิ่มขึ้นเป็น 356,313,243 หุ้น โดยบริษัทฯ ได้ทำการจดทะเบียนเพิ่มทุนในวันที่ 8 พฤษภาคม พ.ศ. 2555

และในปี พ.ศ. 2556 ที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2556 วันที่ 25 เมษายน พ.ศ. 2556 ได้มีมติอนุมัติลงทุนจดทะเบียนของบริษัท เพื่อให้สอดคล้องกับทุนรับชำระแล้ว และมีมติอนุมัติเพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัท เพื่อรองรับการจ่ายหุ้นปันผล ในอัตรา 10 หุ้นเดิม ต่อ 1 หุ้นปันผล ส่งผลให้ทุนจดทะเบียนของบริษัท เพิ่มขึ้นเป็น 391,944,529 หุ้น โดยบริษัท ได้ทำการจดทะเบียนเพิ่มทุนในวันที่ 22 พฤษภาคม 2556

การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

ในระยะเริ่มแรก บริษัทฯ ผลิตวารสารรายเดือน *เซมิคอนดักเตอร์อิเล็กทรอนิกส์* และเป็นผู้แทนจำหน่ายอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์จากต่างประเทศ

ในปี พ.ศ. 2521 เริ่มผลิตวารสารรายเดือน *ทักษะฉบับวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี* ซึ่งเป็นวารสารทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สำหรับเยาวชนและผู้สนใจทั่วไป

ในปี พ.ศ. 2522 เริ่มผลิตวารสารรายเดือน *มิติที่ 4* เพื่อเสริมสร้างจินตนาการและความคิดสร้างสรรค์ และกระตุ้นผู้ที่ไม่ชอบวิทยาศาสตร์หนักๆ ให้หันมาสนใจวิทยาศาสตร์มากขึ้น

ในปี พ.ศ. 2523 เริ่มผลิตหนังสือวิชาการด้านวิศวกรรมศาสตร์และวิทยาศาสตร์ ออกจำหน่าย ต่อมาได้ขยายสายงานผลิตออกมาเป็น *ฝ่ายผลิตตำราและหนังสือเชิงวิชาการ*

ในปี พ.ศ. 2526 ผลิตวารสารรายเดือน *ไมโครคอมพิวเตอร์* และเริ่มผลิตหนังสือด้านไมโครคอมพิวเตอร์ออกจำหน่าย พร้อมๆ กันนี้ บริษัทฯ ได้เริ่มผลิตหนังสือหมวดบริหาร/การจัดการ อย่างจริงจัง โดยเน้นหนังสือที่สามารถช่วยคนทำงานให้ทำงานได้ดีขึ้น มากกว่าจะเน้นหนังสือที่คาดว่าจะขายดีเพียงช่วงใดช่วงหนึ่งเท่านั้น

ในปี พ.ศ. 2528 บริษัทฯ เริ่มใช้ระบบการจัดจำหน่ายหนังสือแบบ Standing Order ที่ดัดแปลงขึ้นให้เหมาะสมกับธุรกิจหนังสือของไทย และได้รวมวารสาร *ทักษะฉบับวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี* และวารสาร *มิติที่ 4* เข้าด้วยกัน โดยเปลี่ยนชื่อใหม่เป็นวารสาร *รู้รอบตัว* ซึ่งต่อมาก็ได้เปลี่ยนรูปเล่ม และเนื้อหาให้ทันสมัยมากขึ้น และเปลี่ยนชื่อใหม่เป็น *UPDATE* ขณะเดียวกันบริษัทฯ ก็ได้ขยายสายงานผลิต *หนังสือส่งเสริมเยาวชน* ขึ้นมาอย่างจริงจัง เพื่อบุกเบิกหนังสือ สาระความรู้สำหรับเยาวชน ซึ่งต่อมาในปี พ.ศ. 2529 *วิทยาศาสตร์อ่านสนุก* การ์ตูนชุดเสริมความรู้ชุดแรก ก็ได้ออกวางตลาดและได้รับการตอบรับเป็นอย่างดี

บริษัทฯ บุกเบิกธุรกิจวารสาร และหนังสือเชิงวิชาการ อย่างต่อเนื่องมาเป็นลำดับ จนกลายเป็นสำนักพิมพ์ สาระความรู้ชั้นนำ และมีระบบจัดจำหน่ายที่เป็นที่ยอมรับว่าดีที่สุดที่สุดในธุรกิจหนังสือ และได้เริ่มบทบาทการเป็นผู้รับจัดจำหน่ายหนังสือให้กับสำนักพิมพ์อื่นที่ผลิตหนังสือประเภทใกล้เคียงกันด้วย

แม้ว่าบริษัทฯ จะมียอดขาย และมีการเติบโตอย่างน่าพอใจ เมื่อเทียบกับอุตสาหกรรมหนังสือโดยเฉลี่ย โดยในขณะนั้นบริษัทฯ เป็นสำนักพิมพ์ที่มียอดขายสูงสุดในบรรดาร้านหนังสือ และเป็นผู้จัดจำหน่ายหนังสือรายใหญ่ที่สุดด้วย แต่ก็พบว่า มีข้อจำกัดที่จำนวนร้านหนังสือที่ตึมน้อยเกินไป ทำให้หนังสือที่บริษัทฯ ผลิตขึ้นมา ไม่สามารถกระจายออกไป และได้รับการจัดวางอย่างเหมาะสมได้ ยอดขายที่ได้สำหรับหนังสือแต่ละเรื่อง จึงไม่สามารถทำได้มากขึ้นกว่าเดิมนัก

เมื่อทำการสำรวจต่อมา พบว่าร้านหนังสือเดิมไม่พร้อมจะขยายงาน และไม่พร้อมจะปรับปรุงได้มากกว่าเดิมเท่าไรนัก ขณะที่ระยะเวลาดังกล่าว ศูนย์การค้ายุคใหม่กำลังจะเริ่มทยอยเปิดอย่างต่อเนื่อง โดยบริษัทฯ เชื่อมั่นว่า ศูนย์การค้าเหล่านั้น น่าจะเป็นแม่เหล็กที่ทำให้เกิดชุมชนขนาดใหญ่ และน่าจะทำให้พฤติกรรมของคนไทยเปลี่ยนแปลงวิถีสัญจรไป ดังนั้น ถ้าจะทำให้คนไทยหาหนังสืออ่านได้ง่ายและสะดวกขึ้น จึงสมควรมีร้านหนังสือที่ดีในศูนย์การค้าเหล่านั้น แต่เนื่องจากการลงทุนต้องใช้เงินลงทุนสูงมาก และเป็นเรื่องที่ยังไม่เคยมีใครบุกเบิกอย่างจริงจังมาก่อน บริษัทฯ จึงตัดสินใจที่จะเริ่มธุรกิจร้านหนังสือในศูนย์การค้าชั้นนำ เพื่อไม่ให้กระทบกระเทือนกับร้านหนังสือเดิม ซึ่งส่วนมากอยู่ตามอาคารพาณิชย์

ดังนั้นในไตรมาสที่ 3 ปี พ.ศ. 2533 บริษัทฯ จึงยื่นเรื่องเข้าเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเริ่มโครงการร้านหนังสือ *"ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์"* ขึ้น เพื่อให้คนไทยได้มีโอกาสหาซื้อหนังสือดีๆ ได้สะดวกขึ้น และเป็นการรองรับการเติบโตของตลาดหนังสือทั้งหมด โดยมีทิศทางเน้นการเปิดร้านในศูนย์การค้าชั้นนำ ร้านซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์

จะจำหน่ายหนังสือที่บริษัทฯ ผลิตขึ้นเอง และหนังสือของสำนักพิมพ์อื่นด้วย เพื่อให้มีความสมบูรณ์ในฐานะร้านหนังสือทั่วไป ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ เปิดดำเนินการสาขาแรกในปลายปี พ.ศ. 2534 ที่ศูนย์การค้าฟอร์จูนทาวน์ โดยเน้นการเป็น ศูนย์หนังสือสาระและบันเทิง สำหรับครอบครัว และคนทำงาน

ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ เริ่มเปิดในซูเปอร์เซ็นเตอร์ เป็นครั้งแรกในไตรมาสที่ 3 ปี พ.ศ. 2539 ที่โลตัสซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาพญา เพราะเห็นว่าซูเปอร์เซ็นเตอร์เป็นทิศทางใหม่ของธุรกิจค้าปลีก ที่จะเพิ่มความสำคัญมากขึ้นในอนาคต และจะเป็นทำเลที่เหมาะสมสำหรับธุรกิจร้านหนังสือในอนาคตระยะยาว หลังจากที่ได้ปรับรูปแบบของซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ ให้เป็นโฉมใหม่ ที่เน้นการใช้สอยให้ดูทันสมัยขึ้น เน้นการออกแบบชั้นหนังสือที่สามารถผลิตได้ง่ายขึ้น และมีต้นทุนต่ำลง เพื่อความรวดเร็วในการเปิดสาขาใหม่ และเน้นการพัฒนา ศูนย์กระจายหนังสือ (Book Distribution Center) ให้มีขีดความสามารถที่จะรองรับปริมาณงานได้ถึง 600 สาขา โดยในปี พ.ศ. 2549 ได้เพิ่มพื้นที่ศูนย์กระจายหนังสือ จากเดิมประมาณ 7,400 ตารางเมตร เป็นประมาณ 10,000 ตารางเมตร และในปลายปี พ.ศ. 2551 บริษัท ได้เพิ่มพื้นที่คลังสินค้าขึ้นอีกประมาณ 3,000 ตารางเมตร เป็น 13,000 ตารางเมตร หรือเพิ่มพื้นที่ขึ้นประมาณ 30% และในปี พ.ศ. 2553 บริษัท ได้เพิ่มพื้นที่คลังสินค้า จากเดิม 13,000 ตารางเมตร เป็นประมาณ 15,000 ตารางเมตร ตลอดจนได้พัฒนาโมเดลของการอยู่รอด และการเติบโต ที่ได้พัฒนาและทดลองใช้มาจนเหมาะสมแล้ว จึงทำให้ ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ มีความพร้อมในการเติบโตอย่างแข็งแกร่ง และสามารถเปิดสาขาใหม่ๆ ได้อย่างรวดเร็ว ด้วยต้นทุน และค่าใช้จ่ายดำเนินการที่ต่ำลง และมีโอกาสที่จะประสบความสำเร็จสูงขึ้น

นอกจากนั้น ยังพัฒนาความสัมพันธ์กับศูนย์การค้า และซูเปอร์เซ็นเตอร์ รายใหญ่ทุกราย จนได้รับความไว้วางใจในฐานะพันธมิตรธุรกิจที่สำคัญของแต่ละแห่ง ทำให้มีโอกาสพัฒนารูปแบบธุรกิจอย่างต่อเนื่อง ในปัจจุบันถือได้ว่า ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์เป็นร้านหนังสือเครือข่าย (Chain Bookstores) ที่มีพัฒนาการอย่างต่อเนื่อง และเติบโตอย่างรวดเร็ว จนเป็นเครือข่ายร้านหนังสือเต็มรูปแบบที่มียอดขายมากที่สุดในประเทศไทย และเป็นแกนหลักของการเติบโตของบริษัท ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2540 เป็นต้นมา

ผลการดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นที่น่าพอใจมาโดยตลอด แต่เมื่อประเทศไทยประสบกับภาวะเศรษฐกิจที่ถดถอยอย่างรุนแรง จนเข้าขั้นวิกฤตหลังจากกลางปี พ.ศ. 2540 เป็นต้นมา ซึ่งก่อให้เกิดสภาพการปิดตัวของธุรกิจ และการว่างงานเกิดขึ้นเป็นจำนวนมาก กำลังซื้อโดยรวมลดลง ธุรกิจหนังสือโดยรวมก็ได้รับผลกระทบอย่างรุนแรงด้วยเช่นกัน คู่ค้ารายใหญ่ของบริษัทฯ หลายรายที่เป็นร้านหนังสือประสบปัญหาขาดทุนและขาดสภาพคล่องทางการเงินอย่างหนัก ส่งผลทำให้บริษัทฯ ต้องสำรองเป็นหนี้สูญจำนวนมาก การที่กำลังซื้อของประชาชนโดยรวมลดลง ร้านหนังสือชะลอการสั่งซื้อและบริษัทฯ ระมัดระวังการปล่อยสินเชื่อ เพื่อรักษาระดับหนี้สูญไม่ให้สูงเพิ่มขึ้น ตลอดจนการแข่งขันที่รุนแรงมากขึ้น ต่างก็ส่งผลให้ยอดขายส่งสำหรับหนังสือที่บริษัทฯ ผลิตขึ้น รวมทั้งหนังสือที่บริษัทฯ รับผิดชอบจำหน่ายให้กับสำนักพิมพ์อื่น ไม่สามารถขายได้ตามที่ควรจะเป็น ประกอบกับยอดขายส่วนต่างๆ ตกลงมากตามสภาวะเศรษฐกิจปี พ.ศ. 2541 จึงเป็นปีแรกที่บริษัทฯ ประสบปัญหาการขาดทุน นับจากบริษัทฯ เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์

อย่างไรก็ตาม การที่ได้ประสบกับปัญหาเศรษฐกิจที่รุนแรง ทำให้บริษัทฯ ได้เริ่มทบทวนโครงสร้างธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อให้มีความเข้มแข็งระยะยาว มีการกระจายความเสี่ยงอย่างเหมาะสม และได้ปรับปรุงโครงสร้างทางการเงินอย่างจริงจัง โดยได้เพิ่มทุนเพื่อรองรับปัญหาทางเศรษฐกิจที่ไม่แน่นอนไว้ในระดับหนึ่งในปี พ.ศ. 2541 และกำหนดมาตรการทางการเงินที่รัดกุม เพื่อให้บริษัทฯ สามารถชำระหนี้ระยะยาวจากสถาบันการเงินได้หมด และมีสภาพคล่องทางการเงินที่เพียงพอที่จะขยายงานได้โดยไม่ติดขัด ดังนั้น ภายในปี พ.ศ. 2542 บริษัทฯ จึงสามารถพลิกฟื้นสภาพการทำการค้าขึ้นมาได้อีก จนมีสภาพคล่องทางการเงินอยู่ในระดับที่น่าพอใจ และขยายการเติบโตได้อย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ในปี พ.ศ. 2551 บริษัทฯ ได้เปิดศูนย์การเรียนรู้ SE-ED Learning Center บนพื้นที่ประมาณ 600 ตารางเมตร ที่อาคารจัตุรัสจามจุรี (Chamchuri Square) ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เพื่อรองรับการเติบโตของการจัดกิจกรรมเยาวชนในรูปแบบต่างๆ มากขึ้นในอนาคต รวมทั้งการฝึกอบรมทางด้านวิชาชีพ และกิจกรรมการพัฒนาศักยภาพของคนไทยในด้านต่างๆ แก่ผู้ที่สนใจทั่วไป อีกทั้งยังได้กำหนดยุทธศาสตร์ในการดำเนินธุรกิจ ด้วยการพัฒนาหลักสูตรเสริมการเรียนรู้ ที่เป็นการพัฒนาศักยภาพและอัจฉริยภาพของเยาวชน อันได้แก่ วิชาคณิตศาสตร์ และวิชาภาษาอังกฤษ ประกอบด้วย 2 หลักสูตร คือ

- หลักสูตรคณิตศาสตร์ FAN Math เป็นหลักสูตรการเรียนรู้เสริมระดับชั้น อนุบาล 3 จนถึงประถมศึกษาปีที่ 6 ที่มีการจัดทำสื่อการเรียนรู้ในรูปแบบของสื่อ Animation
- หลักสูตรภาษาอังกฤษ ACTive English เป็นหลักสูตรการเรียนรู้เสริมระดับชั้น อนุบาล 2 จนถึงประถมศึกษาปีที่ 6 ที่มีการใช้สื่อ Interactive Multimedia และมีความสอดคล้องกับมาตรฐานภาษาอังกฤษ CEFR (Common European Framework of Reference for Languages) ของสหภาพยุโรป

ในปี พ.ศ. 2556 บริษัทฯ ได้มุ่งเน้นการขยายสาขาของร้านซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์โดยพิจารณาจากศักยภาพของทำเลเป็นสำคัญ อีกทั้งยังได้มุ่งดำเนินการปรับปรุงส่วนผสมของสินค้าภายในร้าน เพื่อเพิ่มโอกาสการทำกำไรให้สูงขึ้น และมีการปรับสัดส่วนพนักงานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพที่สูงขึ้นในด้านการบริการ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้เน้นการพัฒนากระบวนการขนส่ง ระบบการสื่อสารระหว่างสาขาทั่วประเทศกับสำนักงานใหญ่ และศูนย์กระจายสินค้า เพื่อรองรับการให้บริการที่หลากหลายเพิ่มขึ้นในอนาคต เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน และลดโอกาสการสูญเสียต่างๆ ลง

ในปี พ.ศ. 2557 บริษัทฯ จึงได้เปิดใช้งานศูนย์กระจายสินค้าและคลังสินค้าแห่งใหม่อย่างเป็นทางการ ที่มีขีดความสามารถรองรับปริมาณงานได้มากถึง 600 สาขา โดยที่ศูนย์กระจายสินค้าแห่งใหม่ได้ออกแบบให้เก็บสินค้าได้เพิ่มขึ้นกว่าคลังสินค้าเดิม และคำนึงถึงประโยชน์ในการใช้สอยพื้นที่เพื่อปฏิบัติงาน ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้มากยิ่งขึ้น สามารถรองรับการกระจายสินค้าพร้อมๆ กันได้ถึง 480 จุดขายในเวลาเดียวกัน รวมทั้งมีการพัฒนาโมเดลการทำงานให้มีความถูกต้อง แม่นยำ และรวดเร็ว โดยการปรับปรุงขั้นตอนการกระจายสินค้าด้วยระบบดิจิทัล (Digital Assorting System) ช่วยสนับสนุนให้เกิดการหมุนเวียนของสินค้าใหม่ที่หน้าร้านได้อย่างต่อเนื่อง และให้บริการลูกค้าด้วยสินค้าที่หลากหลายมากขึ้น

การลงทุนในบริษัทย่อย และบริษัทร่วม

ในปี พ.ศ. 2527 บริษัทฯ เข้าไปถือหุ้นร้อยละ 25 ในบริษัท เอ็ม แอนด์ อี จำกัด ซึ่งมีทุนชำระแล้วเท่ากับ 400,000 บาท บริษัท เอ็ม แอนด์ อี จำกัด ประกอบธุรกิจเป็นสำนักพิมพ์ โดยเป็นผู้ผลิตวารสารเทคนิค วารสาร EC และผลิตหนังสือวิชาชีพด้านวิศวกรรมศาสตร์ และมอบหมายให้บริษัทฯ เป็นผู้จัดจำหน่ายหนังสือให้

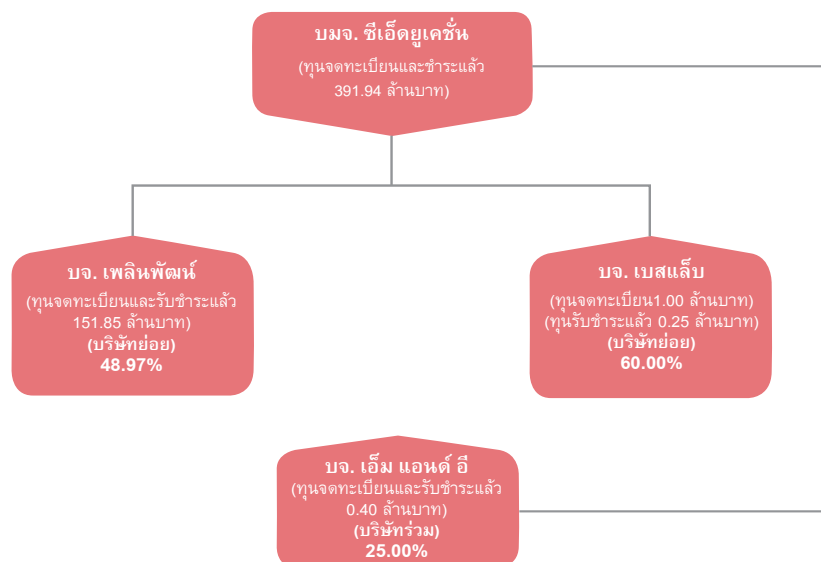
บริษัทฯ เข้าถือหุ้นร้อยละ 99.93 ในบริษัท ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ จำกัด (จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 11 พฤษภาคม พ.ศ. 2544) ซึ่งมีทุนชำระแล้วเท่ากับ 100,000 บาท แต่ไม่ได้ดำเนินธุรกิจใดๆ เพราะมีวัตถุประสงค์เพื่อป้องกันบุคคลอื่นนำชื่อ ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ ไปจดทะเบียนจัดตั้งบริษัทใหม่ ซึ่งอาจทำให้เกิดความเข้าใจผิด คิดว่าเป็นกิจการเดียวกันเท่านั้น และต่อมาในปี พ.ศ. 2556 บริษัทฯ ได้เพิ่มสัดส่วนของการถือหุ้นในบริษัท ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ จำกัด เป็นร้อยละ 99.99 ซึ่งมีทุนชำระแล้วเท่ากับ 1,000,000 บาท ต่อมาที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 4/2561 วันที่ 9 พฤศจิกายน 2561 มีมติอนุมัติให้บริษัทฯ ยกเลิกร่วมทุน รวมทั้งจดทะเบียนเลิกกิจการใน บริษัท ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ ปัจจุบันอยู่ระหว่างดำเนินการชำระบัญชี โดยได้จัดแจ้งเลิกกิจการ เมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2561

ในปี พ.ศ. 2546 บริษัทฯ เข้าถือหุ้นร้อยละ 28.75 ในบริษัท เพลินพัฒนา จำกัด (จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 25 กันยายน พ.ศ. 2545) ซึ่งมีทุนชำระเต็มมูลค่า เท่ากับ 80,000,000 บาท ต่อมาในปี พ.ศ. 2548 บริษัทฯ ได้เพิ่มสัดส่วนการถือหุ้นเป็นร้อยละ 48.82 จากทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้วจำนวน 170,000,000 บาท และได้ดำเนินการลดทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว คงเหลือเป็นจำนวน 169,475,500 บาท คิดเป็นสัดส่วนการถือหุ้นร้อยละ 48.97 โดยในไตรมาส 4 ปี พ.ศ. 2552 คุณทง โชติสรยุทธ์ กรรมการผู้จัดการบริษัทฯ ได้เข้าไปดำรงตำแหน่งรักษาการผู้อำนวยการของโรงเรียนเพลินพัฒนา และได้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการโรงเรียนเพลินพัฒนา ในปี พ.ศ. 2553 โดยได้รับมติเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัทฯ ซึ่งในปี พ.ศ. 2552 เป็นต้นมา บริษัทฯ ได้นำงบการเงินของบริษัท เพลินพัฒนา จำกัด (บริษัทย่อย) มารวมในการจัดทำงบการเงินรวม ด้วยการมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลการดำเนินงานนี้ ต่อมาเมื่อวันที่ 18 พฤษภาคม 2560 บริษัท เพลินพัฒนา จำกัด ได้ลดทุนจดทะเบียนจาก 169,475,500 บาท มูลค่าหุ้นละ 10 บาท เป็น 151,850,500 บาท มูลค่าหุ้นละ 8.96 บาท

โดยบริษัท เฟลินพัฒนา จำกัด ประกอบกิจการโรงเรียนในนาม *โรงเรียนเฟลินพัฒนา* ซึ่งตั้งอยู่บนถนนพุทธมณฑล สาย 2 เปิดสอนในระดับตั้งแต่เตรียมอนุบาล จนถึงมัธยมศึกษาปีที่ 6 โดยเริ่มเปิดรับนักเรียนอย่างเป็นทางการในปีการศึกษา 2547 ซึ่งถือเป็นการรวมตัวครั้งสำคัญของผู้ที่รักงานการศึกษากว่า 70 คน จากกลุ่มต่างๆ ได้แก่ พ่อแม่ ผู้ปกครอง คุณครู นักวิชาการ ผู้บริหารโรงเรียน ร่วมกับองค์กรเอกชนที่มีบทบาทสำคัญในสถาบันครอบครัวและการศึกษา เพื่อสร้างสรรค์โรงเรียนต้นแบบแนวคิดใหม่ ที่สามารถสร้างเยาวชนที่มีคุณภาพให้กับประเทศ

ในปี พ.ศ. 2556 บริษัทฯ เข้าถือหุ้นร้อยละ 60.00 ในบริษัท เบสแล็บ จำกัด (จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 22 เมษายน พ.ศ. 2556) ซึ่งมีทุนชำระแล้วเท่ากับ 250,000 บาท โดยบริษัท เบสแล็บ จำกัด เป็นบริษัทที่ดำเนินธุรกิจให้คำปรึกษา การพัฒนา การออกแบบ และการจำหน่ายซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ที่พัฒนาขึ้นเอง

โครงสร้างการถือหุ้น บริษัท ซีเอ็ดดูเคชั่น จำกัด (มหาชน) บริษัทย่อย และบริษัทร่วม



ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัทฯ ประกอบธุรกิจหลัก 5 ส่วน คือ

1. ธุรกิจร้านหนังสือ โดยเป็นผู้ดำเนินงาน ร้านซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ และเครือข่าย ซึ่งได้แก่ ร้านเครือข่าย ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ และศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยหลายแห่งที่บริษัทฯ เป็นผู้บริหารเอง ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด รวมทั้งการบริหารพื้นที่ขายหนังสือในรูปแบบต่างๆ ในพื้นที่ศูนย์การค้า

2. ธุรกิจรับจัดจำหน่ายหนังสือ โดยจัดจำหน่ายให้กับหนังสือที่บริษัทฯ ผลิตเอง และสำนักพิมพ์อื่น เพื่อจำหน่ายให้กับร้านหนังสือทั่วไป รวมทั้งช่องทางการขายอื่นๆ

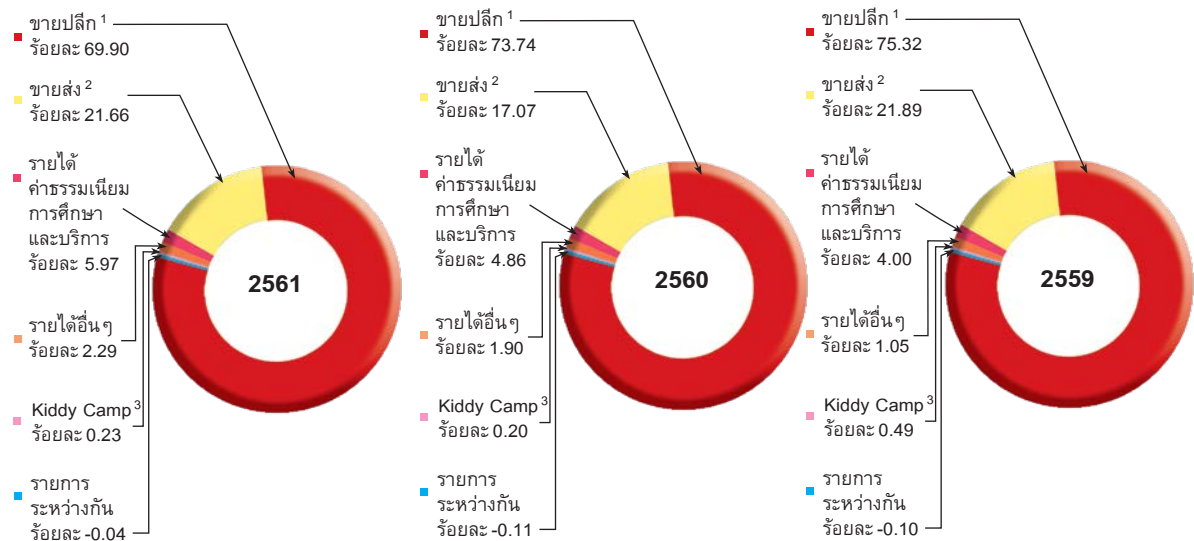
3. ธุรกิจสำนักพิมพ์ โดยผลิตหนังสือสาระความรู้ในหมวดต่างๆ รวมทั้งผลิตสินค้าที่เป็น nonbook เช่น CD เพื่อพัฒนาศักยภาพในด้านต่างๆ และรับจ้างพิมพ์หนังสือ

4. โรงเรียนเฟลินพัฒนา เป็นการร่วมลงทุน เพื่อสร้างเป็นโรงเรียนทางเลือกแนวใหม่ที่สอนในระดับเตรียมอนุบาลถึงมัธยมศึกษาปีที่ 6 ที่เน้นการจัดกระบวนการเรียนการสอนที่ยึดหยุ่นเพื่อพัฒนาศักยภาพให้นักเรียนที่จะเติบโตเป็นกำลังสำคัญของประเทศในอนาคต

5. บริษัท เบสแล็บ จำกัด เป็นบริษัทที่ดำเนินธุรกิจให้คำปรึกษา การพัฒนา การออกแบบ และการจำหน่ายซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ที่พัฒนาขึ้นเอง เน้นการพัฒนา Digital Content, การพัฒนาโปรแกรม และโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการสื่อ Digital Content

ในธุรกิจร้านหนังสือ ธุรกิจรับจัดจำหน่ายหนังสือ และธุรกิจสำนักพิมพ์ทั้งสามส่วนนี้ บริษัทฯ มีบทบาทในฐานะที่เป็นผู้นำตลาดรายใหญ่ของธุรกิจแต่ละส่วน และธุรกิจทั้งห้าส่วนนี้แต่ละส่วนต่างเกี่ยวเนื่องซึ่งกันและกัน ทำให้เกิดความได้เปรียบในการแข่งขัน และสามารถสร้างมูลค่าเพิ่มโดยรวมให้กับบริษัทฯ ได้เป็นอย่างดี

มูลค่ารายได้รวมตามผลิตภัณฑ์และบริการจำแนกตามช่องทางการขาย



- หมายเหตุ**
- 1 ขายปลีก หมายถึง รายได้จากการขายที่เครือข่ายร้านซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์
 - 2 ขายส่ง หมายถึง รายได้จากการขายส่งหนังสือที่บริษัทฯ ผลิตเอง และที่รับจัดจำหน่ายไปให้แก่ร้านหนังสืออื่น และช่องทางการขายอื่น เช่น สถาบันการศึกษา ห้องสมุด เป็นต้น
 - 1 และ 2 มูลค่าขายของหนังสือที่บริษัทฯ ผลิตเอง ในปี พ.ศ. 2561, 2560 และ 2559 คิดเป็นร้อยละ 9.67, 7.75 และ 7.79 ของรายได้จากการขายตามลำดับ
 - 3 Kiddy Camp หมายถึง รายได้จากการจัดค่าย SE-ED Kiddy Camp

ลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการที่สำคัญ

ผลิตภัณฑ์และบริการที่สำคัญที่บริษัทฯ ดำเนินการอยู่ มีดังนี้

1. หนังสือ ปัจจุบันบริษัทฯ เป็นผู้ผลิตหนังสือสู่ระบบร้านหนังสือ เป็นรายใหญ่รายหนึ่งของประเทศ โดยเป็นผู้บุกเบิก และเป็นผู้ตลาดในการผลิตหนังสือสาระความรู้ในหมวดต่างๆ ได้แก่ การบริหาร/การจัดการ การพัฒนาตนเอง จิตวิทยา วิศวกรรมศาสตร์สาขาต่างๆ หนังสือสาระความรู้สำหรับเยาวชน ภาษาศาสตร์ และพจนานุกรมแม่และเด็ก อาหารและสุขภาพ แผนที่ เป็นต้น รวมทั้งผลิตสินค้าที่เป็น nonbook เช่น CD เพื่อพัฒนาศักยภาพในด้านต่างๆ

2. การรับจัดจำหน่ายหนังสือ บริษัทฯ เป็นผู้จัดจำหน่ายหนังสือที่บริษัทฯ ผลิตขึ้นเอง และยังรับจัดจำหน่ายหนังสือให้สำนักพิมพ์และองค์กรอื่น ที่มีผลิตภัณฑ์สอดคล้องกับทิศทางของบริษัทฯ โดยขายส่งให้ร้านหนังสือทั้งขนาดเล็ก และขนาดใหญ่ทั่วประเทศกว่า 762 ร้าน อีกทั้งยังขายให้กับสถาบันการศึกษาโดยตรง

บริษัท ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายหนังสือและสื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของสำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยออกซฟอร์ด (Oxford University Press) แต่เพียงผู้เดียวในประเทศไทย ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2550 เป็นต้นไป ความร่วมมือกันครั้งนี้ จะช่วยให้บริษัท เพิ่มบทบาทในการผลิต และจัดจำหน่ายหนังสือเรียนภาษาอังกฤษ มากยิ่งขึ้น โดยผ่านช่องทางการจำหน่ายทั้งหมดของบริษัท ซึ่งจะทำให้บริษัท มีส่วนในการช่วยแก้ปัญหาด้านการศึกษาภาษาอังกฤษของนักเรียนไทย และคนไทยที่สนใจภาษาอังกฤษมากยิ่งขึ้น

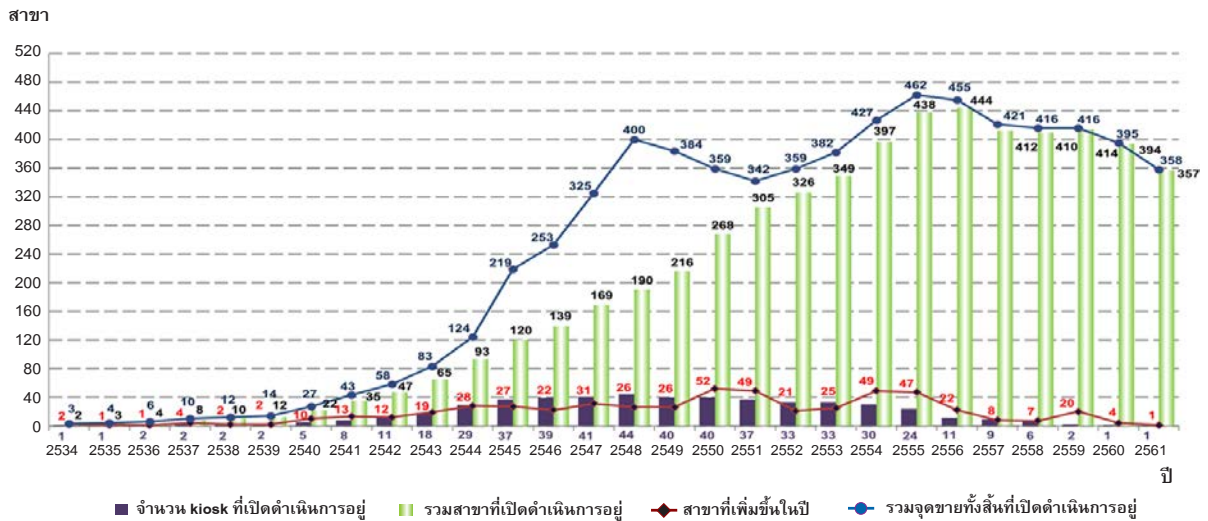
ปัจจุบัน บริษัท เป็นผู้จัดจำหน่ายหนังสือเข้าสู่ระบบร้านหนังสือรายใหญ่ที่สุดในประเทศไทย โดยมีหนังสือที่ผลิตขึ้นเอง และยังจัดจำหน่ายอยู่ประมาณ 1,686 ชื่อเรื่อง และรับจัดจำหน่ายให้กับหน่วยงานและสำนักพิมพ์อื่นอีกประมาณ 3,262 ชื่อเรื่อง

3. ธุรกิจร้านหนังสือซีอีดับเบิลยูเซ็นเตอร์ (SE-ED Book Center หรือ SBC) บริษัท เป็นผู้ดำเนินงานร้านหนังสือซีอีดับเบิลยูเซ็นเตอร์ และเครือข่าย ซึ่งประกอบด้วย ร้านเครือข่ายซีอีดับเบิลยูเซ็นเตอร์ และศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยหลายแห่งที่บริษัท เป็นผู้บริหารเอง ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด รวมทั้งการบริหารพื้นที่ขายในศูนย์การค้ารูปแบบต่างๆ กัน

ร้านหนังสือซีอีดับเบิลยูเซ็นเตอร์ เป็นร้านหนังสือทั่วไปขนาดกลาง ที่มีลักษณะการออกแบบและการจัดวางสินค้าที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพการขายที่ดี และเน้นการเปิดในทำเลที่อำนวยความสะดวกให้แก่คนทั่วไป ให้สามารถหาซื้อหนังสือที่ใ้ได้ง่ายขึ้น ส่วนใหญ่จึงตั้งอยู่ในซูเปอร์เซ็นเตอร์ชั้นนำ (เช่น เทสโกโลตัส บิ๊กซี เป็นต้น) ศูนย์การค้าชั้นนำ (เช่น เซ็นทรัล เดอะมอลล์ โรบินสัน ฟิวเจอร์ปาร์ค ซีคอนสแควร์ และศูนย์การค้าชั้นนำของต่างจังหวัด เป็นต้น) และสถาบันการศึกษา (เช่น สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม และมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร) โดยเปิดในรูปแบบต่างๆ กัน ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด

จนถึงสิ้นปี พ.ศ. 2561 บริษัท เปิดร้าน ซีอีดับเบิลยูเซ็นเตอร์ และร้านเครือข่ายซีอีดับเบิลยูเซ็นเตอร์ ได้รวมทั้งสิ้น 531 สาขา โดยเป็นสาขาที่ยังเปิดดำเนินการอยู่จำนวน 357 สาขา อยู่ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล 113 สาขา และอยู่ในต่างจังหวัดอีก 244 สาขา ในจำนวนทั้งหมดนี้เป็นร้านที่ บริษัท บริหารเองทั้งสิ้น 354 สาขา เป็นร้านเครือข่ายซีอีดับเบิลยูเซ็นเตอร์ (เป็นร้านที่ได้รับความช่วยเหลือเต็มรูปแบบ โดยซีอีดับเบิลยูเซ็นเตอร์ เป็นผู้จัดส่งสินค้าให้) จำนวน 1 สาขา และเป็นร้านเครือข่ายซีอีดับเบิลยู (เป็นร้านที่ได้รับความช่วยเหลือไม่เต็มรูปแบบ ร้านสั่งสินค้าเอง) จำนวน 1 สาขา และจุดบริการย่อย อีก 1 จุดบริการ ปัจจุบันซีอีดับเบิลยูเซ็นเตอร์ นับเป็นเครือข่ายร้านหนังสือเต็มรูปแบบที่มียอดขายมากที่สุดในประเทศไทย

ข้อมูลจำนวนสาขาของซีอีดับเบิลยูเซ็นเตอร์ และร้านในเครือข่าย ณ วันสิ้นปี



หมายเหตุ - มีการจัดประเภทสาขาใหม่ให้มีความเหมาะสมยิ่งขึ้น ทำให้จำนวนสาขาอาจต่างจากเอกสารของบริษัทฯ ก่อนหน้านี้ โดยคำว่า สาขา ในที่นี้ รวมสาขานขนาดเล็ก (20-50 ตร.ม.) เข้าไปด้วย kiosk หมายถึง การเปิดในลักษณะแผงลอย ขายหนังสือพิมพ์และนิตยสารเป็นหลัก จุดขายย่อย หมายถึง การเข้าไปบริหารสินค้าในมุมหนังสือ (รวมหนังสือพิมพ์และนิตยสารด้วย) ในซูเปอร์เซ็นเตอร์ของศูนย์การค้า

- ณ สิ้นปี พ.ศ. 2561 มีสาขาที่เปิดดำเนินการอยู่ 357 สาขา โดยเป็นสาขาในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล 113 สาขา และสาขาในต่างจังหวัด 244 สาขา ในจำนวนดังกล่าว มีสาขานขนาดเล็กอยู่จำนวน 3 สาขา
- ณ สิ้นปี พ.ศ. 2561 มีร้านเครือข่ายซีอีดับเบิลยูเซ็นเตอร์ (บริษัทฯ รับผิดชอบการจัดหาสินค้าให้ทั้งหมด) ที่เปิดดำเนินการอยู่จำนวน 1 สาขา และมีจำนวนร้านเครือข่ายซีอีดับเบิลยู (บริษัทฯ ให้ความช่วยเหลือพิเศษ โดยอนุญาตให้ใช้ชื่อซีอีดับเบิลยูเซ็นเตอร์ หรือร้านเครือข่ายได้ แต่จัดหาสินค้าเอง) ที่เปิดดำเนินการอยู่ จำนวน 1 สาขา และมี kiosk 1 จุด

4. SE-ED Kiddy Camp บริษัทฯ ได้ออกแบบการเรียนรู้เพื่อเสริมสร้างทักษะในการแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบให้แก่วัยรุ่น ผ่านการเรียนรู้ในรูปแบบของกิจกรรม ดังต่อไปนี้

- หลักสูตรเก่งคิด เก่งสร้าง SE-ED iKids เป็นหลักสูตรการเรียนรู้ในรูปแบบของกิจกรรมที่เน้นให้เด็กรู้จักการประดิษฐ์และการสร้างสรรค์นวัตกรรมหุ่นยนต์ได้ด้วยตนเอง ผ่านสื่อการสอนทั้งในรูปแบบมัลติมีเดียและหนังสือ ที่เข้าใจง่าย สนุกสนาน และเสริมความรู้ด้าน STEM คือ Science (วิทยาศาสตร์), Technology (เทคโนโลยี), Engineering (วิศวกรรมศาสตร์) และ Mathematics (คณิตศาสตร์) เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจ เนื้อหาในหลักสูตรมุ่งเน้นให้เด็กได้กล้าคิด กล้าทดลอง รู้จักวิเคราะห์ และแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ โดยการนำองค์ความรู้ในหลายๆ ด้านมาบูรณาการเข้าด้วยกัน ตลอดจนชี้ให้เห็นถึงการนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตจริง และการสร้างสรรค์เป็นเทคโนโลยีต่างๆ ที่มีอยู่ในปัจจุบัน
- จัดค่ายกิจกรรมเยาวชน SE-ED Kiddy Camp สำหรับเยาวชนอายุ 8-14 ปี โดยจะจัดในช่วงปิดเทอมการศึกษา ซึ่งมีหลายค่ายให้เลือก ทั้งแบบไปค่ายต่างจังหวัด และแบบเข้าไปเย็นกลับ เพื่อกระตุ้นเยาวชนให้สนุกกับการเรียนรู้ ขณะเดียวกันก็ได้ศึกษาพฤติกรรมของเด็กในการเรียนรู้ ก่อนที่จะขยายความคิดและฝึกกับแนวทางอื่นๆ ที่เสริมกันเพื่อสร้างเด็กไทย ให้เพิ่มขึ้นในปริมาณที่มากขึ้น และส่งเสริมให้เยาวชนที่เข้าค่าย มีความกล้าในการเรียนรู้สิ่งต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องทางวิทยาศาสตร์ สิ่งประดิษฐ์อิเล็กทรอนิกส์ การทำงานเป็นทีม ความเป็นผู้นำ การเรียนรู้ด้วยตนเอง ความรู้พื้นฐานในการดำรงชีวิต ศีลธรรม และโดยเฉพาะอย่างยิ่งมิตรภาพ นอกจากนี้ ยังได้ร่วมสนุกในกิจกรรมต่างๆ อีกมากมาย เช่น นักสำรวจน้อย เข้าฐานกิจกรรม เล่นเกม ออกกำลังกาย เล่นกีฬา ฯลฯ

5. โรงเรียนเพลินพัฒนา บริษัทฯ ได้ร่วมลงทุนในโรงเรียนเพลินพัฒนา โดยมีสัดส่วนการลงทุนร้อยละ 48.97 โดยร่วมบริหาร เพื่อระดมทรัพยากร ความรู้ความสามารถที่มี ก่อตั้งโรงเรียนเพลินพัฒนาขึ้นมาเป็นโรงเรียนทางเลือก แนวใหม่ ด้วยความมุ่งมั่นที่พัฒนาศักยภาพเด็กไทยให้เป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศในอนาคต โดยผ่านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่ยืดหยุ่น โดยเปิดสอนตั้งแต่ระดับช่วงชั้นเตรียมอนุบาล จนถึงระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6

ทั้งนี้ในรอบปีการศึกษา 3 ปีที่ผ่านมาโรงเรียนเพลินพัฒนามีจำนวนนักเรียนในแต่ละปีการศึกษาดังนี้

(หน่วย : คน)

ปีการศึกษา	ปี 2561	ปี 2560	ปี 2559
จำนวนนักเรียนในปีการศึกษา	1,282	1,243	1,261

6. บริษัท เบสแล็บ จำกัด เป็นธุรกิจให้คำปรึกษาการพัฒนา การออกแบบ และการจำหน่ายซอฟต์แวร์ และฮาร์ดแวร์ที่พัฒนาขึ้นเอง

การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

สินค้าที่ซื้อมาขายไปจากสำนักพิมพ์อื่น โดยทั่วไปประกอบด้วย 2 ส่วน คือ

- **หนังสือที่รับจัดจำหน่าย** ปัจจุบันหนังสือที่บริษัทฯ รับจัดจำหน่ายไปยังระบบร้านหนังสือทั่วประเทศ นั้น มาจากหนังสือที่บริษัทฯ ผลิตเอง และมาจากสำนักพิมพ์อื่นอีกประมาณ 318 ราย ที่ติดต่อให้สายงานรับจัดจำหน่ายของบริษัทฯ เป็นผู้จัดจำหน่ายไปยังร้านหนังสืออื่นทั่วประเทศ โดยบริษัทฯ จะพิจารณารับต่อเมื่อเห็นว่า เป็นผลิตภัณฑ์ที่สอดคล้องกับทิศทางของบริษัทฯ และมีโอกาสการขายที่เป็นไปได้
- **หนังสือและสินค้าอื่น ที่ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์รับมาจำหน่าย** ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์รับสินค้ามาจาก 2 ทางใหญ่ คือ มาจากสายงานรับจัดจำหน่ายของบริษัทฯ และอีกทางหนึ่งซึ่งส่วนใหญ่เป็นการรับสินค้าจากสำนักพิมพ์และผู้จัดจำหน่ายรายอื่น เข้ามาขายในสาขา โดยสายงานซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์เป็นผู้พิจารณาคัดเลือกนำเข้ามาจำหน่าย

ความสัมพันธ์และผลกระทบ หากสูญเสียผู้จำหน่ายสินค้า สำหรับมูลค่าสินค้าที่ซื้อมาเพื่อขายจากผู้จัดจำหน่ายแต่ละรายมีมูลค่าไม่เกิน 30% ของต้นทุนขายทั้งหมด โดยมีสัดส่วนมูลค่าสินค้าที่ซื้อมาจำหน่ายจากลูกค้ารายใหญ่ 10 รายแรกต่อต้นทุนขายรวม 3 ปีย้อนหลังมีดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

รายการ	ปี พ.ศ. 2561		ปี พ.ศ. 2560		ปี พ.ศ. 2559	
	มูลค่า	%	มูลค่า	%	มูลค่า	%
มูลค่าสินค้าที่ซื้อมาเพื่อจำหน่าย จากลูกค้ารายใหญ่ 10 รายแรก	809.58	41.12	846.78	38.56	927.43	35.99
ต้นทุนขายรวม	1,968.97	100	2,196.18	100	2,577.01	100

ในปี พ.ศ. 2561 ถือว่าไม่มีรายใดมีน้ำหนักมากจนมีผลกระทบรุนแรงต่อบริษัทฯ นอกจากนั้นบริษัทฯ ไม่มีความสัมพันธ์ใดๆ กับผู้จำหน่ายดังกล่าว และไม่มีภาระผูกพันที่จะต้องซื้อในอนาคต

สินค้าที่บริษัท ผลิตเอง หนังสือที่บริษัท เป็นผู้ผลิตเอง มีสายงานผลิตหนังสือเป็นผู้รับผิดชอบ ในการกำหนดทิศทาง และคัดเลือกต้นฉบับที่จะนำมาผลิต จนกระทั่งถึงขั้นตอนการผลิตออกมาเป็นรูปเล่ม เพื่อส่งให้สายงานจัดจำหน่ายของบริษัท นำไปวางตลาด

อัตรการใช้กำลังการผลิต เนื่องจากบริษัท ไม่มีโรงพิมพ์เอง ดังนั้นการผลิตหนังสือจะมีหน่วย งานภายในรับผิดชอบดูแลการผลิตครบวงจร และกระจายงานพิมพ์ไปตามโรงพิมพ์ต่างๆ ให้เหมาะสมกับ กำหนดการผลิต ดังนั้น อัตราการผลิตจริง จึงสามารถเพิ่มหรือลดได้ โดยไม่เกิดอัตราสัญญเปล่าใดๆ

วัตถุดิบและผู้จำหน่ายวัตถุดิบ กระดาษเป็นวัตถุดิบหลักที่สำคัญของบริษัท โดยบริษัท ซื้อวัตถุดิบจากผู้จำหน่ายในประเทศทั้งจำนวน กระดาษที่ใช้ในการผลิตหนังสือส่วนมากจะเป็นกระดาษ ปอนด์ กระดาษปรู๊ฟ กระดาษอาร์ต และกระดาษอาร์ตการ์ด

ความสัมพันธ์และผลกระทบ หากสูญเสียผู้จำหน่ายวัตถุดิบ สำหรับมูลค่าการสั่งซื้อกระดาษ บริษัท ไม่มีความสัมพันธ์ใดๆ กับผู้จำหน่ายดังกล่าว และบริษัท ไม่มีภาระผูกพันที่จะต้องซื้อใน อนาคต ในกรณีที่บริษัท เหล่านี้ไม่สามารถจัดหากระดาษให้ได้ บริษัท สามารถซื้อจากผู้จำหน่าย รายอื่นๆ ได้ โดยบริษัท มียอดซื้อวัตถุดิบ จากลูกค้า รวมคิดเป็น 28.80% ของต้นทุนผลิต หรือคิดเป็น 1.62% ของต้นทุนขาย ทั้งหมดของบริษัท ในปี พ.ศ. 2561 ซึ่งถือว่าไม่มีรายใดมีน้ำหนักมากจนมีผลกระทบรุนแรง

ขั้นตอนและเทคโนโลยีการผลิต ขั้นตอนการผลิตหนังสือใหม่ เริ่มต้นจากกองบรรณาธิการ จะประชุมเพื่อวางแผนและพิจารณาสรรหาต้นฉบับ ต้นฉบับนี้อาจได้มาจากผู้เขียนเสนอต้นฉบับมาให้ พิจารณา หรือจากการที่บริษัท จัดหาผู้ที่เหมาะสมมาเขียนหรือแปล ตามแนวทางที่บริษัท กำหนด จากนั้นกองบรรณาธิการจะพิจารณาแนวเนื้อหา ความถูกต้อง และความน่าอ่าน ซึ่งรวมถึงการส่งไปให้ ที่ปรึกษาเฉพาะสาขาของบริษัท ที่มีความรู้และสนใจในกลุ่มเนื้อหานั้นๆ ให้ความเห็นต่างๆ ในเชิงการตลาด เพื่อพิจารณาว่าจะรับมาผลิตหรือไม่ เมื่อผ่านการพิจารณาแล้วจึงจะปรับปรุงเนื้อหาและรูปแบบให้เหมาะสมยิ่งขึ้นต่อไป และจึงจะทำสัญญาการใช้ลิขสิทธิ์ กับผู้เขียน ผู้แปล หรือสำนักพิมพ์ในประเทศ

ขณะเดียวกันพนักงานศิลป์จะเริ่มออกแบบรูปเล่ม เมื่อต้นฉบับได้รับการปรับปรุงเรียบร้อยแล้ว ก็ถึงขั้นการจัดทำอาร์ตเวิร์กด้วยคอมพิวเตอร์ อาร์ตเวิร์กที่จัดเสร็จแล้วจะได้รับการตรวจทานซ้ำ และแก้ไข จนเนื้อหาและองค์ประกอบศิลป์สมบูรณ์ ในกรณีที่หนังสือเล่ม จะมีขั้นตอนเพิ่มขึ้น คือ การตั้งชื่อหนังสือ การกำหนดราคา รวมถึงการตลาดต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย

สำหรับเทคโนโลยีที่ใช้ในการทำต้นฉบับหนังสือ บริษัท ใช้อุปกรณ์หลัก คือ คอมพิวเตอร์ PC และ แมคอินทอช รวมถึงอุปกรณ์อื่นที่เกี่ยวข้อง โดยอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เหล่านี้ มีแนวโน้มว่าประสิทธิภาพสูง ขึ้นแต่ราคาถูกลง นอกจากนี้บุคลากรที่อยู่ในกองบรรณาธิการ ล้วนเป็นผู้มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านใน การผลิตต้นฉบับ สำหรับการเขียนเรื่องและบทความ มาจากทั้งบุคลากรในกองบรรณาธิการและนักเขียน ทั่วไป เมื่อผลิตต้นฉบับเรียบร้อยแล้ว บริษัท จะว่าจ้างโรงพิมพ์ โดยบริษัท เป็นผู้สั่งซื้อกระดาษเอง และกำหนดให้ผู้ขายกระดาษส่งกระดาษไปยังโรงพิมพ์โดยตรง ตามกำหนดเวลาที่ต้องการใช้ เพื่อจัดพิมพ์ ต้นฉบับดังกล่าวเป็นหนังสือเพื่อจัดจำหน่ายต่อไป

ความสามารถ ความจำเป็น และค่าใช้จ่ายในการปรับเครื่องจักรให้แข่งขันได้ เนื่องจากบริษัท ไม่มีโรงพิมพ์ จึงไม่มีการลงทุนในเครื่องจักรและอุปกรณ์การพิมพ์ทั้งหลาย ดังนั้น บริษัท จึงไม่มีความ จำเป็นต้องพัฒนาเครื่องจักรและอุปกรณ์ต่างๆ เหล่านั้นด้วยตนเอง และด้วยสภาพการแข่งขันของธุรกิจ โรงพิมพ์ จึงทำให้บริษัท มีความสามารถในการต่อรอง และเลือกสรรโรงพิมพ์ที่เหมาะสมได้ตลอดเวลา

ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม สายงานการผลิตหลักของบริษัท เป็นกองบรรณาธิการ ดังนั้นกระบวนการ ผลิตจะเป็นการจัดทำต้นฉบับและประสานงานอยู่ภายในสำนักงานของบริษัท จึงไม่สร้างมลภาวะที่มีผล กระทบต่อสิ่งแวดล้อม และไม่ได้อยู่ภายใต้การควบคุมของหน่วยงานรัฐใดๆ

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทในกลุ่ม และรายการระหว่างกัน

ในปี พ.ศ. 2527 บริษัทฯ เข้าไปถือหุ้นร้อยละ 25 ในบริษัท เอ็ม แอนด์ อี จำกัด ซึ่งมีทุนรับชำระแล้วเท่ากับ 400,000 บาท บริษัท เอ็ม แอนด์ อี จำกัด ประกอบธุรกิจเป็นสำนักพิมพ์ โดยเป็นผู้ผลิตวารสารเทคนิค วารสาร EC และผลิตหนังสือวิชาชีพด้านวิศวกรรมศาสตร์ และมอบหมายให้บริษัทฯ เป็นผู้จัดจำหน่ายหนังสือให้

บริษัทฯ เข้าถือหุ้นร้อยละ 99.93 ในบริษัท ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ จำกัด (จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 11 พฤษภาคม พ.ศ. 2544) ซึ่งมีทุนรับชำระแล้วเท่ากับ 100,000 บาท แต่ไม่ได้ดำเนินธุรกิจใดๆ เพราะมีวัตถุประสงค์เพื่อป้องกันบุคคลอื่นนำชื่อ ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ ไปจดทะเบียนจัดตั้งบริษัทใหม่ ซึ่งอาจทำให้เกิดความเข้าใจผิด คิดว่าเป็นกิจการเดียวกันเท่านั้น และต่อมาในปี พ.ศ. 2556 บริษัทฯ ได้เพิ่มสัดส่วนของการถือหุ้นในบริษัท ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ จำกัด เป็นร้อยละ 99.99 ซึ่งมีทุนรับชำระแล้วเท่ากับ 1,000,000 บาท ต่อมาที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 4/2561 วันที่ 9 พฤศจิกายน 2561 มีมติอนุมัติให้บริษัทฯ ยกเลิกร่วมทุน รวมทั้งจดทะเบียนเลิกกิจการใน บริษัท ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ ปัจจุบันอยู่ระหว่างดำเนินการชำระบัญชี โดยได้จัดแจ้งเลิกกิจการ เมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2561

ในปี พ.ศ. 2546 บริษัทฯ เข้าถือหุ้นร้อยละ 28.75 ในบริษัท เฟลีนพัฒน์ จำกัด (จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 25 กันยายน พ.ศ. 2545) ซึ่งมีทุนชำระเต็มมูลค่า เท่ากับ 80,000,000 บาท ต่อมาในปี พ.ศ. 2548 บริษัทฯ ได้เพิ่มสัดส่วนการถือหุ้นเป็นร้อยละ 48.82 จากทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้วจำนวน 170,000,000 บาท และได้ดำเนินการลดทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว คงเหลือเป็นจำนวน 169,475,500 บาท คิดเป็นสัดส่วนการถือหุ้นร้อยละ 48.97 โดยในไตรมาส 4 ปี พ.ศ. 2552 คุณทอง โชติสรยุทธ์ กรรมการผู้จัดการบริษัทฯ ได้เข้าไปดำรงตำแหน่งรักษาการผู้อำนวยการของโรงเรียนเฟลีนพัฒนา และได้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการโรงเรียนเฟลีนพัฒนา ในปี พ.ศ. 2553 โดยได้รับมติเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัทฯ ซึ่งในปี พ.ศ. 2552 เป็นต้นมา บริษัทฯ ได้นำงบการเงินของบริษัท เฟลีนพัฒน์ จำกัด (บริษัทย่อย) มารวมในการจัดทำงบการเงินรวม ด้วยการมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลการดำเนินงานนี้ ต่อมาเมื่อวันที่ 18 พฤษภาคม 2560 บริษัท เฟลีนพัฒน์ จำกัด ได้ลดทุนจดทะเบียนจาก 169,475,500 บาท มูลค่าหุ้นละ 10 บาท เป็น 151,850,500 บาท มูลค่าหุ้นละ 8.96 บาท

โดยบริษัท เฟลีนพัฒน์ จำกัด ประกอบกิจการโรงเรียนในนาม โรงเรียนเฟลีนพัฒนา ซึ่งตั้งอยู่บนถนนพุทธมณฑลสาย 2 เปิดสอนในระดับตั้งแต่เตรียมอนุบาล จนถึงมัธยมศึกษาปีที่ 6 โดยเริ่มเปิดรับนักเรียนอย่างเป็นทางการ ในปีการศึกษา 2547 ซึ่งถือเป็นการรวมตัวครั้งสำคัญของผู้ที่รักงานการศึกษา กว่า 70 คน จากกลุ่มต่างๆ ได้แก่ พ่อแม่ผู้ปกครอง คุณครู นักวิชาการ ผู้บริหารโรงเรียน ร่วมกับองค์กรเอกชนที่มีบทบาทสำคัญในสถาบันครอบครัวและการศึกษา เพื่อสร้างสรรค์โรงเรียนต้นแบบแนวคิดใหม่ ที่สามารถสร้างเยาวชนที่มีคุณภาพให้กับประเทศ

ในปี พ.ศ. 2556 บริษัทฯ เข้าถือหุ้นร้อยละ 60.00 ในบริษัท เบสแล็บ จำกัด (จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 22 เมษายน พ.ศ. 2556) ซึ่งมีทุนชำระแล้วเท่ากับ 250,000 บาท โดยบริษัท เบสแล็บ จำกัด เป็นธุรกิจให้คำปรึกษาการพัฒนาการออกแบบ และการจำหน่ายซอฟต์แวร์ และฮาร์ดแวร์ที่พัฒนาขึ้นเอง

บริษัท เพลินพัฒนา จำกัด มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561 ดังนี้

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	2018		2017		2016	
	จำนวนหุ้น	%	จำนวนหุ้น	%	จำนวนหุ้น	%
1. บริษัท ซีอีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน)	8,300,000	48.97	8,300,000	48.97	8,300,000	48.97
2. นายฤทธิ์ ธีระโกเมน	2,000,000	11.80	2,000,000	11.80	2,000,000	11.80
3. บริษัท รักลูก กรุ๊ป จำกัด	700,000	4.13	700,000	4.13	700,000	4.13
4. นายวสิน ดลวีเดช	415,000	2.45	415,000	2.45	-	-
5. นางสาวกรองทอง บุญประคอง	410,000	2.42	410,000	2.42	400,000	2.36

บริษัท เบสแล็บ จำกัด มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561 ดังนี้

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	2018		2017		2016	
	จำนวนหุ้น	%	จำนวนหุ้น	%	จำนวนหุ้น	%
1. บริษัท ซีอีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน)	60,000	60.00	60,000	60.00	60,000	60
2. นายปรีชาพล บุญส่ง	32,500	32.50	32,500	32.50	-	-
3. นางจิตรา จันทรากุล	7,500	7.50	7,500	7.50	7,500	7.50

รายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกันที่มีสาระสำคัญระหว่างบริษัทฯ กับบริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน รวมถึงบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน ปรากฏอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน หัวข้อรายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการระหว่างกัน ทางบริษัทฯ กำหนดให้รายการระหว่างกันที่มีสาระสำคัญระหว่างบริษัทฯ กับบริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน รวมถึงบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน ผ่านที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ พิจารณานุมัติ เพื่อดูแลให้รายการระหว่างกันเป็นไปอย่างยุติธรรม มีนโยบายการกำหนดราคาที่เหมาะสม ซึ่งสามารถเปรียบเทียบได้กับรายการที่เกิดขึ้นกับบุคคลภายนอก และไม่มีกำไรแฝงผลประโยชน์ระหว่าง บริษัทฯ บริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน รวมถึงบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน

คณะกรรมการอนุมัติในหลักการ ตามคำแนะนำของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ในการปฏิบัติตามมาตรา 89/12 (1) แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 ให้ฝ่ายจัดการสามารถอนุมัติการทำธุรกรรมระหว่างบริษัทฯ บริษัทย่อย กับกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกับธุรกรรมนั้น หากธุรกรรมเหล่านั้น มีข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบนำเสนอรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์และรายการที่เกี่ยวข้องกันในการทำธุรกรรมที่มีขนาดเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อไตรมาส เพื่อรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ รับทราบอย่างสม่ำเสมอทุกไตรมาส

นโยบายและแนวโน้มนำการทำรายการระหว่างกันในอนาคต บริษัทฯ อาจมีการทำรายการระหว่างกันกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และกับผู้บริหารของบริษัทฯ ในอนาคต ซึ่งรายการที่เกิดขึ้นจะเป็นในรูปของการทำสัญญาเช่าพื้นที่ สัญญาบริการ และสัญญาลิขสิทธิ์ ซึ่งเป็นไปเพื่อประโยชน์ทางการค้าของบริษัทฯ เท่านั้น โดยบริษัทฯ จะเปิดเผยชนิด และมูลค่าของรายการระหว่างกันของบริษัทฯ กับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ภายใต้ประกาศและข้อบังคับของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.)

โครงสร้างการถือหุ้น และการจัดการ

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่

รายชื่อกลุ่มผู้ถือหุ้นที่ถือหุ้นสูงสุด 10 รายแรก โดยรวมจำนวนหุ้นที่ถือโดยนับรวมผู้ที่เกี่ยวข้องตามมาตรา 258 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 และผู้ถือหุ้นที่อยู่ภายใต้มาตราดังกล่าว ณ วันที่ 11 มีนาคม พ.ศ. 2562 (วันปิดสมุดทะเบียนครั้งล่าสุดของบริษัทฯ) มีดังนี้

ลำดับ	ชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	% ของทุน ที่ชำระแล้ว
1	กลุ่มครอบครัวจุฬางกูร	193,396,412	49.34
	นายทวีมิตร จุฬางกูร	97,950,000	24.99
	นายวุฒิภูมิ จุฬางกูร	51,550,512	13.15
	นายณัฐพล จุฬางกูร	40,656,400	10.37
	นางหทัยรัตน์ จุฬางกูร	3,200,000	0.82
	นายสรรเสริญ จุฬางกูร	39,500	0.01
2	กลุ่มครอบครัวภูววรรณ	25,214,456	6.43
	นางสาวณวรรณ ภูววรรณ	8,230,973	2.10
	นางสาวณัญจนา ภูววรรณ	7,343,919	1.87
	นายณัฏ ภูววรรณ	6,715,340	1.71
	รศ. ยืน ภูววรรณ	1,843,538	0.47
	นางวรรณภา ภูววรรณ	1,080,686	0.28
3	กลุ่มครอบครัวโชติสรยุทธ์	24,325,221	6.21
	นายทง โชติสรยุทธ์	9,818,122	2.50
	นายรัชชัย โชติสรยุทธ์	9,361,407	2.39
	นายธนโชติ โชติสรยุทธ์	2,710,967	0.69
	นางมณฑล โชติสรยุทธ์	2,324,125	0.59
	นางสาวโชติกา โชติสรยุทธ์	110,600	0.03
4	นายฤทธิ์ วีระโกเมน	18,759,566	4.79

ลำดับ	ชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	% ของทุน ที่ชำระแล้ว
5	DBS BANK LTD	18,377,800	4.69
6	นายพงษ์ศักดิ์ ศิวะภัทรกำพล	13,129,518	3.35
7	กลุ่มครอบครัวสิริฐกุล	10,279,857	2.62
	นางวรรณวิมล สิริฐกุล	5,141,188	1.31
	นายไพรัช สิริฐกุล	2,910,310	0.74
	นายวิทวัส สิริฐกุล	1,390,879	0.35
	นางสาวพัชรวรรณ สิริฐกุล	837,480	0.21
8	นายรัชพล ปิติสูดานนท์	6,843,524	1.75
9	UOB KAY HIAN PRIVATE LIMITED	5,000,000	1.28
10	นายนิติ โอสธานุเคราะห์	4,421,219	1.13
รวม		319,747,573	81.58

หมายเหตุ : - ทุนที่เรียกชำระแล้ว ณ วันที่ 11 มีนาคม พ.ศ. 2562 (วันปิดสมุดทะเบียนครั้งสุดท้าย)
เท่ากับ 391,944,418 บาท

- ผู้ลงทุนสามารถดูข้อมูลผู้ถือหุ้นที่เป็นปัจจุบันได้จากเว็บไซต์ ของบริษัท ก่อนการประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี

การกระจายการถือหุ้น

การกระจายการถือหุ้น ณ วันที่ 11 มีนาคม พ.ศ. 2562 (วันปิดสมุดทะเบียนครั้งสุดท้าย)

รายการ	การถือครองหลักทรัพย์						รวม		
	บุคคลธรรมดา			นิติบุคคล					
	จำนวน ราย	จำนวน หุ้น	%	จำนวน ราย	จำนวน หุ้น	%	จำนวน ราย	จำนวน หุ้น	%
ผู้ถือหลักทรัพย์ สัญชาติไทย	3,254	365,032,474	93.14	8	3,261,158	0.83	3,262	368,293,632	93.97
ผู้ถือหลักทรัพย์ สัญชาติต่างด้าว	5	63,015	0.01	3	23,587,771	6.02	8	23,650,786	6.03
รวม	3,259	365,095,489	93.15	11	26,848,929	6.85	3,270	391,944,418	100.00

ณ วันปิดสมุดทะเบียนดังกล่าว มีผู้ถือหลักทรัพย์สัญชาติไทย จำนวน 3,262 ราย รวมจำนวน 368,293,632 หุ้น (93.97%) ซึ่งแบ่งเป็นนิติบุคคลจำนวน 8 ราย และบุคคลธรรมดาจำนวน 3,254 ราย และมีผู้ถือหลักทรัพย์ต่างด้าว จำนวน 8 ราย รวมจำนวน 23,650,786 หุ้น (6.03%) แบ่งเป็นนิติบุคคลจำนวน 3 ราย และบุคคลธรรมดาจำนวน 5 ราย

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่โดยพฤติการณ์ที่มีอิทธิพลต่อการกำหนดนโยบายการจัดการ หรือการดำเนินงานของ บริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ คือ นายวุฒิชัย จุฬางกูร กรรมการ กรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน ที่ประชุมคณะกรรมการ บริษัท ครั้งที่ 4/2561 เมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2561 มีมติแต่งตั้งให้เป็นกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม ร่วมกับการอีก 2 ท่าน และให้กรรมการสองในสามคนนี้ลงลายมือชื่อร่วมกัน ทั้งนี้มีผลตั้งแต่วันที่ 3 ธันวาคม 2561 เป็นต้นไป (วันที่ จัดแจ้งต่อนายทะเบียน กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์)

โครงสร้างการจัดการ

โครงสร้างกรรมการบริษัท ประกอบด้วยคณะกรรมการจำนวน 3 ชุด ได้แก่ คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน ซึ่งมีอำนาจหน้าที่ดังนี้

คณะกรรมการบริษัท มีหน้าที่วางนโยบาย กลยุทธ์ และวิสัยทัศน์ต่างๆ รวมทั้งให้คำปรึกษาในการดำเนินกิจการของบริษัท ปัจจุบันคณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 9 ท่าน โดยมีรายละเอียดดังนี้

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	ประเภทกรรมการ	แต่งตั้งครั้งแรก	แต่งตั้งล่าสุด
1	นายเกษมสันต์ วีระกุล	ประธานคณะกรรมการ	กรรมการอิสระ	9 พ.ย. 2561	-
2	นายวุฒิชัย จุฬางกูร	กรรมการ กรรมการสรรหาและ พิจารณาผลตอบแทน	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม	26 ก.พ. 2558	20 เม.ย. 2560
3	นายวิบูลย์ศักดิ์ อุดมวนิช	กรรมการ รองกรรมการผู้จัดการ เลขานุการบริษัท	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม	1 ธ.ค. 2519	19 เม.ย. 2561
4	รศ.ยีน ภู่วรรณ	กรรมการ	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม	10 ต.ค. 2517	19 เม.ย. 2561
5	นายประวิทย์ ตันติวณิชชัย	กรรมการ ประธานกรรมการตรวจสอบ	กรรมการอิสระ	22 เม.ย. 2542	19 เม.ย. 2561
6	นายวรพจน์ ฉัตรชัยกุลศิริ	กรรมการ กรรมการตรวจสอบ	กรรมการอิสระ	26 ก.พ. 2558	20 เม.ย. 2560
7	นายเชนทร์ เบญจกุล	กรรมการ ประธานกรรมการสรรหาและ พิจารณาผลตอบแทน กรรมการตรวจสอบ	กรรมการอิสระ	28 มี.ย. 2548	20 เม.ย. 2560
8	นายทนต์ โชติสรยุทธ์	กรรมการ	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	10 ต.ค. 2517	19 เม.ย. 2561
9	นายไพรัช ลิขิตกุล	กรรมการ	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	10 ต.ค. 2517	21 เม.ย. 2559

กรรมการที่ลาออกระหว่างปี 2561 มีดังนี้

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	ประเภทกรรมการ	วันที่มีผลบังคับ
1	นายสมบูรณ์ ชินสวนานนท์	ประธานคณะกรรมการ ประธานกรรมการสรรหาและ พิจารณาผลตอบแทน	กรรมการอิสระ	1 มี.ค. 2561
2	นายวรสิทธิ์ โกคำชัยพัฒน์	กรรมการ กรรมการสรรหาและพิจารณา ผลตอบแทน	กรรมการอิสระ	1 มี.ค. 2561

การถือครองหลักทรัพย์ของคณะกรรมการบริษัท ในปี พ.ศ. 2561 และ 2560 แสดงจำนวนหุ้นโดยรวมจำนวน
หุ้นของคู่สมรส, บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ และผู้ถือหุ้นที่อยู่ภายใต้มาตรา 258 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และ
ตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 ดังนี้

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	31 ธันวาคม 2561		31 ธันวาคม 2560		เพิ่ม (ลด) ระหว่างปี
		จำนวนหุ้น	สัดส่วน	จำนวนหุ้น	สัดส่วน	
1	นายเกษมสันต์ วีระกุล	- ไม่มี -	0.00%	- ไม่มี -	0.00%	-
2	นายวุฒิภูมิ จุฬางกูร	51,550,512	13.15%	51,550,512	13.15	-
3	นายวิบูลย์ศักดิ์ อุดมวนิช	- ไม่มี -	0.00%	- ไม่มี -	0.00%	-
	คู่สมรส	123	0.00%	14,123	0.00%	(14,000)
4	รศ.ปิ่น ภู่วรรณ	1,843,538	0.47%	1,843,538	0.47%	-
	คู่สมรส	1,080,686	0.28%	1,080,686	0.28%	-
5	นายประวิทย์ ดันตวิสินชัย	- ไม่มี -	0.00%	- ไม่มี -	0.00%	-
6	นายวรพจน์ ฉัตรชัยกุลศิริ	- ไม่มี -	0.00%	- ไม่มี -	0.00%	-
7	นายคเชนทร์ เบญจกุล	464,640	0.12%	464,640	0.12%	-
	คู่สมรส	8,591	0.00%	8,591	0.00%	-
8	นายทงก ไซตีสรยุทธ์	9,818,122	2.50%	9,818,122	2.50%	-
	คู่สมรส	2,324,125	0.59%	2,324,125	0.59%	-
9	นายไพรัช สิมฐกุล	2,910,310	0.74%	2,910,310	0.74%	-
	คู่สมรส	5,141,188	1.31%	3,453,974	0.88%	1,687,214
รวมการถือหุ้นของกรรมการทั้งคณะ		66,587,122	16.99%	66,587,122	16.99%	-
รวมการถือหุ้นของกรรมการทั้งคณะ และผู้ที่เกี่ยวข้องตามมาตรา 258		75,141,835	19.17%	73,468,621	18.74%	1,673,214

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามแทนบริษัท ประกอบด้วยกรรมการที่ได้รับแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท ให้เป็นผู้มีอำนาจลงนาม โดยให้ลงลายมือชื่อลงในสาม และประทับตราสำคัญของบริษัท

ขอบเขตหน้าที่ และอำนาจการอนุมัติของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการบริษัท มีขอบเขตอำนาจหน้าที่ในการตัดสินใจและดูแลการดำเนินงานของบริษัท ดังต่อไปนี้

1. กำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ และกลยุทธ์ของบริษัท รวมถึงวัตถุประสงค์ และเป้าหมายทางการเงิน เพื่อเพิ่มความมั่นคงและผลประโยชน์ที่สมดุล และยั่งยืนของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งเพิ่มมูลค่าของผู้ถือหุ้นอย่างต่อเนื่อง
2. ปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อกำหนด และระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจ ตลอดจนมติที่ประชุมของผู้ถือหุ้น เพื่อรักษาผลประโยชน์ของบริษัท โดยมีให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม
3. กำหนดแนวทางการบริหาร และจัดการความเสี่ยงอย่างครอบคลุม เพื่อให้กระบวนการบริหารความเสี่ยงเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
4. จัดให้มีการจัดทำรายงานทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้อง ชัดเจน โปร่งใส น่าเชื่อถือ ตามกฎระเบียบของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
5. ดูแลให้มีช่องทางการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท อย่างเหมาะสม
6. ดูแลให้มีระบบหรือกลไกการจ่ายค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูงที่เหมาะสม เพื่อก่อให้เกิดแรงจูงใจในการทำงาน
7. พิจารณาอนุมัติวงเงินเพื่อทำธุรกรรมทางการเงิน เช่น วงเงินเพื่อการลงทุนในหลักทรัพย์ วงเงินเพื่อการกู้ยืม โดยมีให้อนุมัติรายการใดที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่คณะกรรมการมีส่วนได้เสีย

เว้นแต่เรื่องดังต่อไปนี้ ซึ่งคณะกรรมการต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นก่อนดำเนินการ

1. เรื่องที่กฎหมายกำหนดให้ต้องใช้มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น
2. การทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งมีมูลค่าของรายการที่ต้องขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นตามกฎหมายหรือประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เกี่ยวกับเรื่องรายการที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทจดทะเบียน
3. การซื้อหรือขายสินทรัพย์สำคัญซึ่งมีมูลค่าของสินทรัพย์ของบริษัท ที่ต้องขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ ตามกฎระเบียบหรือประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เกี่ยวกับเรื่องการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ของบริษัทจดทะเบียน

ทั้งนี้ได้มีการทบทวนขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท ให้สอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance Policy)

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี กรรมการบริษัท จำนวน 8 ท่าน จากทั้งหมดจำนวน 9 ท่าน (ร้อยละ 88.88) ได้ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP), หลักสูตร Director Certification Program (DCP) และหลักสูตร Finance for Director (FFD) ซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors Association) และได้ผ่านการอบรมหลักสูตร Corporate Secretary Development Program ซึ่งจัดโดยสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย

เลขานุการบริษัท / เลขานุการคณะกรรมการบริษัท ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5/2550 เมื่อวันที่ 3 พฤศจิกายน พ.ศ. 2550 ได้มีมติแต่งตั้ง นายวิบูลย์ศักดิ์ อุดมวนิช กรรมการ เป็นเลขานุการบริษัท ซึ่งเป็นผู้ที่มีคุณสมบัติ และประสบการณ์ที่เหมาะสม เป็นผู้รับผิดชอบ และทำหน้าที่เลขานุการบริษัท โดยมีหน้าที่ในการดูแลให้บริษัท มีการปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับบริษัท และให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท เพื่อให้การบริหารงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ขอบเขตหน้าที่ของเลขานุการบริษัท / เลขานุการคณะกรรมการบริษัท

1. ให้คำแนะนำเบื้องต้นแก่กรรมการเกี่ยวกับข้อกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับและข้อมูลต่างๆ ของบริษัท และติดตามให้มีการปฏิบัติตามอย่างถูกต้องและสม่ำเสมอ รวมถึงรายงานการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญแก่กรรมการ
2. จัดการประชุมผู้ถือหุ้น และประชุมคณะกรรมการให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับบริษัท
3. บันทึกรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น และการประชุมคณะกรรมการบริษัท รวมทั้งติดตามให้มีการปฏิบัติตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น และที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท
4. ดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศต่างๆ ให้เป็นไปตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และหน่วยงานกำกับดูแลอื่นที่เกี่ยวข้อง
5. สื่อสารกับผู้ถือหุ้น นักลงทุน หน่วยงานกำกับดูแล รวมถึงการให้ข้อมูลสารสนเทศทั่วไปแก่ผู้สนใจ และผู้มีส่วนได้เสีย
6. ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดที่คณะกรรมการบริษัท มอบหมาย

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี เลขานุการบริษัทฯ ได้ผ่านการอบรมหลักสูตร Corporate Secretary Development Program รุ่นที่ 17 จัดโดยสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย (Thai Listed Companies Association) โดยการสนับสนุนของ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และชมรมเลขานุการบริษัทไทย

คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบมีจำนวน 3 ท่าน และมีเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ 1 ท่าน ซึ่งประกอบด้วย กรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน โดยทั้ง 3 ท่าน เป็นผู้ที่มีความรู้ความเข้าใจ หรือมีประสบการณ์ด้านบัญชีหรือการเงินโดยตรง ดังรายชื่อต่อไปนี้

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	คุณสมบัติ	แต่งตั้งครั้งแรก	แต่งตั้งล่าสุด
1	นายประวิทย์ ตันติวณิชชัย	ประธานกรรมการตรวจสอบ	กรรมการอิสระ และมีประสบการณ์ด้านบัญชีหรือการเงิน	22 ธ.ค. 2542	10 พ.ย. 2560
2	นายคเชนทร์ เบญจกุล	กรรมการตรวจสอบ	กรรมการอิสระ และมีประสบการณ์ด้านบัญชีหรือการเงิน	12 พ.ย. 2552	10 พ.ย. 2560
3	นายวรพจน์ ฉัตรชัยกุลศิริ	กรรมการตรวจสอบ	กรรมการอิสระ และมีประสบการณ์ด้านบัญชีหรือการเงิน	27 ก.พ. 2561	-

โดยมี นายวิเชียร รุ่งพูนทรัพย์ ผู้จัดการแผนกตรวจสอบภายในและนักลงทุนสัมพันธ์ เป็นเลขานุการ

ขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานให้บริษัท มีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
2. สอบทานให้บริษัท มีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน
3. สอบทานให้บริษัท มีระบบการประเมินความเสี่ยง การบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม เพียงพอ และมีประสิทธิภาพ
4. สอบทานให้บริษัท ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
5. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท และเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
6. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมาย และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท
7. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบและต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อย ดังต่อไปนี้
 - (ก) ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัท
 - (ข) ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัท
 - (ค) ความเห็นเกี่ยวกับระบบการบริหารความเสี่ยงของบริษัท
 - (ง) ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
 - (จ) ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
 - (ฉ) ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - (ช) จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
 - (ซ) ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบ ได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายบัตร (Charter)
 - (ณ) รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
8. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการของบริษัท มอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

การสรรหา การแต่งตั้ง และวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการบริษัท เป็นผู้แต่งตั้งกรรมการตรวจสอบ โดยการนำเสนอจากคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน ซึ่งพิจารณาจากกรรมการอิสระของบริษัท และอย่างน้อย 1 ท่าน ที่มีความรู้ด้านบัญชีและการเงิน มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 2 ปี โดยกรรมการตรวจสอบซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระอาจได้รับการแต่งตั้งใหม่อีกก็ได้

กรรมการตรวจสอบมีการประชุมอย่างสม่ำเสมออย่างน้อยไตรมาสละครั้ง ร่วมกับผู้สอบบัญชีภายนอก ฝ่ายบัญชี และฝ่ายตรวจสอบภายใน โดยมีการรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท เนื่องด้วยคณะกรรมการบริษัท ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการดำเนินงานที่โปร่งใสตรวจสอบได้ จึงมีนโยบายให้กรรมการตรวจสอบสามารถประชุมร่วมกับฝ่ายบัญชีฝ่ายตรวจสอบภายในได้โดยไม่มีกรรมการบริหารเข้าร่วมประชุม แต่อยู่ภายใต้การรับรู้ของกรรมการบริหาร และในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบครั้งที่ 4/2561 เมื่อวันที่พฤหัสบดีที่ 8 พฤศจิกายน พ.ศ. 2561 เป็นการประชุมระหว่างคณะกรรมการตรวจสอบ ร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการร่วมด้วย จำนวน 1 ครั้ง

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน แต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริษัท มีหน้าที่สรรหาและคัดเลือกบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท โดยกระบวนการสรรหากรรมการนั้น จะพิจารณาจากฐานข้อมูลกรรมการ (Director Pool) ส่วนหนึ่ง และจัดทำ Board Skill Matrix เพื่อความหลากหลายในโครงสร้างของคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้ความหลากหลายไม่ได้จำกัดเฉพาะเรื่องเพศเท่านั้น แต่ยังรวมถึง ความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์การทำงานที่ดี มีภาวะผู้นำและวิสัยทัศน์ ทั้งนี้จะคำนึงถึงทักษะที่จำเป็นที่ยังขาดอยู่ในคณะกรรมการ ด้วยการกำหนดคุณสมบัติที่เหมาะสม และสอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัท ควบคู่ภายใต้กระบวนการสรรหาที่โปร่งใส และติดตามแผนสืบหอดำเนินการเพื่อสรรหาบุคคลที่เหมาะสมสำหรับการดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่ออนุมัติ หรือเพื่อเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น แล้วแต่กรณี นอกจากนี้ยังมีหน้าที่ร่วมกันพิจารณาหาบทวนการกำหนดผลตอบแทนให้กับกรรมการ, กรรมการชุดย่อยและผู้บริหารของบริษัท โดยคำนึงถึงความเหมาะสมเกี่ยวกับ ประเภท ขนาด เพื่อให้สอดคล้องกับอุตสาหกรรมเดียวกัน รวมถึงค่าตอบแทนกรรมการที่ควรมีอัตราเหมาะสมกับการขยายตัวทางธุรกิจ และการเติบโตของผลการดำเนินงานของ บริษัท ตลอดจนภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการ, กรรมการชุดย่อย และผู้บริหารของบริษัท เพื่อเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนมีจำนวน 2 ท่าน ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 1 ท่าน และกรรมการจำนวน 1 ท่าน ดังนี้

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	คุณสมบัติ	แต่งตั้งครั้งแรก	แต่งตั้งล่าสุด
1	นายคเชนทร์ เบญจกุล	ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน	กรรมการอิสระ	27 ก.พ. 2561	9 พ.ย. 2561
2	นายจุฑิภูมิ จุฬางกูร	กรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน	กรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม	15 ส.ค. 2560	9 พ.ย. 2561

ขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน

1. ทำหน้าที่สรรหาและคัดเลือกบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท กรรมการผู้จัดการ รองกรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารสูงสุดด้านการบัญชีและการเงิน ติดตามแผนสืบทอดตำแหน่งเพื่อสรรหาบุคคลที่เหมาะสมสำหรับการดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง เมื่อครบวาระหรือมีตำแหน่งว่างลง
2. กำหนดวิธีการและหลักเกณฑ์การสรรหากรรมการบริษัท กรรมการผู้จัดการ รองกรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารสูงสุดด้านการบัญชีและการเงิน เพื่อให้เกิดความโปร่งใส
3. กำหนดวิธีการและหลักเกณฑ์การเสนอรายชื่อบุคคลผู้มีคุณสมบัติ เป็นการล่งหน้าจากผู้ถือหุ้นส่วนน้อย เพื่อการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเป็นธรรม และเท่าเทียมกัน
4. เสนอนโยบายและหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนสำหรับกรรมการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารระดับสูง ที่ปรึกษาคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดต่างๆ ที่คณะกรรมการแต่งตั้ง และพนักงาน
5. พิจารณากำหนดค่าตอบแทนประจำปีของกรรมการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารระดับสูง ที่ปรึกษา คณะกรรมการ คณะกรรมการชุดต่างๆ ที่คณะกรรมการแต่งตั้ง และพนักงาน
6. สอบทานอำนาจการอนุมัติของบริษัท ให้มีความสมเหตุสมผลในการปฏิบัติงาน และนำเสนอต่อคณะกรรมการเพื่ออนุมัติ
7. มีอำนาจเรียกเอกสารและบุคคลต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณา
8. ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดที่คณะกรรมการบริษัท มอบหมาย

การสรรหา การแต่งตั้ง และวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน

คณะกรรมการบริษัท เป็นผู้แต่งตั้งกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน โดยให้มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 2 ปี

ทั้งนี้ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนได้กำหนดวิธีการสรรหาบุคคลเพื่อเสนอรายชื่อเป็นกรรมการ ดังนี้

1. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน พิจารณาโครงสร้าง ขนาด และองค์ประกอบของคณะกรรมการ และกำหนดคุณสมบัติของกรรมการที่ต้องการสรรหาทดแทน ในความเหมาะสมของความรู้ ประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญของกรรมการโดยรวม เพื่อให้มีองค์ประกอบและคุณสมบัติตามกฎหมายหรือระเบียบที่เกี่ยวข้อง
2. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนกำหนดวิธีการเสนอรายชื่อผู้มีคุณสมบัติ รวมถึงวิธีการเสนอรายชื่อผู้มีคุณสมบัติเป็นการล่งหน้าจากผู้ถือหุ้นส่วนน้อย
3. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน ดำเนินการสรรหาและพิจารณาผู้ที่มีคุณสมบัติที่เหมาะสมในการดำรงตำแหน่งกรรมการ
4. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน พิจารณาคัดเลือกผู้ที่เหมาะสมเป็นกรรมการ และสรุปผลการสรรหา และเสนอชื่อผู้มีความเหมาะสมที่จะเป็นกรรมการบริษัท พร้อมเหตุผลประกอบและนำเสนอต่อ คณะกรรมการบริษัท ผ่านทางเลขานุการบริษัท
5. คณะกรรมการบริษัท พิจารณาคัดเลือกผู้ที่มีคุณสมบัติที่เหมาะสมตามรายชื่อที่คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนนำเสนอ เพื่อเสนอรายชื่อต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติ

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน ได้กำหนดวิธีการเสนอรายชื่อผู้มีคุณสมบัติเป็นการล่วงหน้าจากผู้ถือหุ้นส่วนน้อย สรุปได้ดังนี้

1. ผู้เสนอรายชื่อผู้มีคุณสมบัติเป็นกรรมการ ต้องเป็นผู้ถือหุ้นของบริษัท โดยอาจเป็นผู้ถือหุ้นรายเดียวหรือหลายรายรวมกัน ซึ่งถือหุ้นตามจำนวนที่คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนกำหนด คือ มีสัดส่วนการถือหุ้นขั้นต่ำไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของหุ้นที่รับชำระแล้ว และต้องถือหุ้นในวันที่เสนอวาระการประชุม หรือเสนอชื่อกรรมการพร้อมเอกสารรับรองการถือครองหลักทรัพย์จากบริษัทหลักทรัพย์, เอกสารอื่นจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือเอกสารอื่นที่แสดงการถือครอง หลักทรัพย์ และเอกสารยินยอมจากผู้ถูกเสนอรายชื่อ เสนอรายชื่อกรรมการต่อเลขานุการคณะกรรมการ
2. ผู้ถูกเสนอรายชื่อ จะต้องมีความสมัครใจและไม่ต้องห้ามตามกฎหมายบริษัทมหาชนจำกัด, กฎหมายหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท
3. เลขานุการคณะกรรมการ เสนอรายชื่อต่อคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน เพื่อพิจารณาความเหมาะสมต่อไป

ผู้บริหารของบริษัทฯ ณ ปัจจุบันมีทั้งหมด 10 ท่าน ดังนี้ (โดยทั้งหมดเป็นผู้บริหารตามนิยามในประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ด.)

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
1	นายวิบูลย์ศักดิ์ อุดมวนิช	กรรมการ / รองกรรมการผู้จัดการ / กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม / เลขานุการบริษัท
2	นางสาวสจิตต์ พุ่มพุ่มพชร	ผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน
3	นางสาวอารี แซ่อึ้ง	ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี
4	นางสาวดวงใจ จินนารักษ์	ผู้อำนวยการสายงานซีอีโอแอดมินิเตอร์ / ผู้อำนวยการสายงานฝ่ายขายและจัดจำหน่าย / ผู้อำนวยการฝ่ายขายและจัดจำหน่าย
5	นางกนิษฐ พรหมเสน	ผู้อำนวยการสายงานฝ่ายผลิตหนังสือ / บรรณาธิการบริหารฝ่ายผลิตหนังสือทั่วไป
6	นางสาวสรिता สาระจันทร์	บรรณาธิการบริหารฝ่ายผลิตหนังสือตำราวิชาการ
7	ดร. มีโชค ทองใส	ผู้อำนวยการฝ่ายที่ปรึกษาทางวิชาการและธุรกิจต่างประเทศ
8	นายอภิชาติ สอนอนันตภูมิ	ผู้อำนวยการฝ่ายโลจิสติกส์
9	นายชลวิทย์ เอี่ยมรักษาเกียรติ	ผู้อำนวยการฝ่ายการจัดการสารสนเทศเชิงกลยุทธ์
10	นายไพฑูรย์ จันทร์วัลย์พร	ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคลและพัฒนาองค์กร

ผู้บริหารที่เกษียณอายุระหว่างปี

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	วันที่มีผล
1	นายทอง โชติสรยุทธ์	กรรมการผู้จัดการ	1 ธันวาคม 2561
2	นางมณฑล โชติสรยุทธ์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการสายงานซีอีโอแอดมินิเตอร์	1 ตุลาคม 2561
3	นางนุชนาท กองวิสัยสุข	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการสายงานวารสาร	1 สิงหาคม 2561
4	นายวิโรจน์ ลักขณาอดิศร	ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคลและพัฒนาองค์กร	31 ธันวาคม 2561

รายงานการเปลี่ยนแปลงหลักทรัพย์ของผู้บริหาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	จำนวนหุ้น		
		31 ธ.ค. 2561	31 ธ.ค. 2560	เพิ่ม (ลด) ระหว่างปี
1	นายวิบูลย์ศักดิ์ อุดมวนิช	- ไม่มี -	- ไม่มี -	-
	คู่สมรส	123	14,123	(14,000)
2	นางสาวสจิตต์ พุ่มพุ่มพชร	- ไม่มี -	- ไม่มี -	-
3	นางสาวอารี แซ่อึ้ง	- ไม่มี -	- ไม่มี -	-
4	นางสาวดวงใจ จินนาธิกร	432	432	-
5	นางกนิษฐ พรหมเสน	7,166	7,166	-
6	นางสาวสรिता สารจันทร์	- ไม่มี -	- ไม่มี -	-
7	ดร. มีโชค ทองใส	121,000	121,000	-
8	นายอภิชาติ สอนอนันตภูมิ	55,555	55,555	-
9	นายชลวิทย์ เอี่ยมรักษาเกียรติ	- ไม่มี -	- ไม่มี -	-
10	นายไพฑูรย์ จันทรวลัยพร	- ไม่มี -	- ไม่มี -	-

ขอบเขตหน้าที่และอำนาจการอนุมัติของกรรมการผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการของบริษัทฯ มีอำนาจในการดำเนินงานแทนคณะกรรมการบริษัทฯ ในเรื่องดังนี้

1. บริหารกิจการของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และข้อบังคับ ตลอดจนระเบียบอำนาจดำเนินการ และมติที่ออกโดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ และให้มีอำนาจบังคับบัญชาพนักงานและลูกจ้างของบริษัทฯ และในการบริหารกิจการ กรรมการผู้จัดการต้องรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัทฯ
2. จ้าง บรรจุ แต่งตั้ง ลงโทษทางวินัยพนักงานและลูกจ้าง และให้พนักงานหรือลูกจ้างพ้นสภาพ รวมทั้งการเลื่อนหรือปรับค่าจ้างของพนักงาน แต่ไม่รวมถึงพนักงานหรือลูกจ้าง ซึ่งคณะกรรมการหรือระเบียบข้อบังคับกำหนดให้คณะกรรมการเป็นผู้จ้าง บรรจุ แต่งตั้ง ลงโทษทางวินัย หรือเลิกจ้าง
3. กำหนดเงื่อนไขในการทำงานของพนักงานและลูกจ้าง ออกคำสั่งหรือประกาศกำหนดวิธีการบริหารงาน และการดำเนินการของบริษัทฯ โดยไม่ขัดหรือแย้งกับระเบียบของบริษัทฯ และมติคณะกรรมการหรือกฎหมายแรงงาน หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
4. ดำเนินกิจการใดๆ ตามระเบียบบริษัทฯ และมติคณะกรรมการ รวมทั้งกำหนดหน้าที่ให้พนักงานและลูกจ้างของบริษัทฯ ระดับต่างๆ ปฏิบัติตาม
5. มีอำนาจกระทำการแทนและผูกพันบริษัทฯ ในการลงนามทำสัญญาอนุญาตให้ใช้ลิขสิทธิ์ต่างๆ และสัญญาอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับลิขสิทธิ์ โดยใช้ความระมัดระวังตามสมควร เพื่อมิให้มีการละเมิดลิขสิทธิ์ของผู้อื่น

6. กิจกรรมเกี่ยวกับบุคคลภายนอก ให้กรรมการผู้จัดการ และกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม มีอำนาจกระทำการแทนและผูกพันบริษัท ได้ในขอบเขตแห่งอำนาจหน้าที่ที่ระบุไว้ในข้อ 1 เว้นแต่รายการที่กรรมการผู้จัดการ และกรรมการผู้มีอำนาจลงนามอาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัท หรือบริษัทย่อย จะกระทำได้อีกเมื่อได้รับมติที่ประชุมคณะกรรมการที่มีกรรมการอิสระเข้าร่วมประชุมด้วยเท่านั้น เพื่อการนี้ กรรมการผู้จัดการ และกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม จะมอบอำนาจให้บุคคลใดกระทำการเฉพาะอย่างแทนก็ได้
7. เมื่อกรรมการผู้จัดการไม่อยู่ หรือไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ หากเป็นงานประจำวันตามปกติโดยทั่วไป ให้รองกรรมการผู้จัดการ เป็นผู้พิจารณาอนุมัติแทนตามความจำเป็นและเหมาะสม แล้วรายงาน หรือเสนอกรรมการผู้จัดการโดยตรงในภายหลัง นอกเหนือจากนั้น ให้เสนอต่อประธานกรรมการเป็นผู้พิจารณาอนุมัติ หรือในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการผู้จัดการว่างลง และยังไม่มีการแต่งตั้งกรรมการผู้จัดการคนใหม่ ให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนเป็นผู้แต่งตั้งผู้รักษาการแทน โดยอาจจะคัดเลือกจากกรรมการ หรือผู้ถือหุ้น ท่านใดท่านหนึ่งก็ได้ ซึ่งมีคุณสมบัติ และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามข้อบังคับของบริษัท
8. การอนุมัติรายการที่เกินวงเงินที่คณะกรรมการบริษัท กำหนด จะต้องเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาและอนุมัติรายการดังกล่าวตามข้อบังคับของบริษัท หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด

คณะกรรมการและผู้บริหารของบริษัท มีคุณสมบัติครบตามมาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด ปี พ.ศ. 2535 และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) เกี่ยวกับการขออนุญาตและการอนุญาตให้เสนอขายหุ้นที่ออกใหม่ นอกจากนี้ ไม่ปรากฏว่ามีประวัติการทำความผิดตามกฎหมายในระยะ 10 ปี ที่ผ่านมา

คณะทำงานของบริษัท มีบทบาทในการวางแผน และขับเคลื่อนกลยุทธ์ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท และฝ่ายบริหาร ปัจจุบันประกอบด้วยคณะทำงาน 2 ชุด ดังนี้

คณะทำงาน Change Management มีขอบเขตหน้าที่ดังนี้

1. ขับเคลื่อนในเชิงนโยบายบริษัท ตามแนวทางและแผนงานของคณะกรรมการบริษัท เพื่อผลักดันให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างแท้จริง ด้วยความรวดเร็ว
2. วางแผนกลยุทธ์องค์กรในส่วนธุรกิจหลักในปัจจุบัน และพัฒนาธุรกิจใหม่
3. นำเสนอแผนงานพัฒนาองค์กรทั้งในส่วนโครงสร้างองค์กร และพัฒนาบุคลากร เพื่อเพิ่มศักยภาพในการดำเนินธุรกิจทั้งในปัจจุบัน และในอนาคต

คณะทำงาน Corporate Planning & Business Expansion (CPBE) มีขอบเขตหน้าที่ดังนี้

1. ดำเนินงานภายใต้ทิศทาง และแนวทางของคณะทำงาน Change Management
2. วางแผนกลยุทธ์ทางธุรกิจ ทั้งธุรกิจหลักในปัจจุบัน และการพัฒนาธุรกิจใหม่ในอนาคต โดยรับนโยบาย และทิศทางจากคณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และสายงานธุรกิจของบริษัท เพื่อให้เกิดการพัฒนาธุรกิจอย่างเป็นรูปธรรม มีหลักการ มีความรวดเร็ว ให้สอดคล้องกับทิศทาง และกลยุทธ์หลักของบริษัท
3. พัฒนาโครงการ เพื่อตอบสนองการเติบโต และทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจ โดยนำนวัตกรรม เทคโนโลยี และความคิดสร้างสรรค์มาใช้ เพื่อพัฒนา และเพิ่มศักยภาพทางธุรกิจให้กับองค์กร
4. พัฒนางค์กร โดยดำเนินงานภายใต้นโยบายบริษัท ตามแผนงาน และแนวทางของคณะกรรมการบริษัท เพื่อผลักดันให้เกิดการพัฒนา การเพิ่มศักยภาพบุคลากร และเปลี่ยนแปลงองค์กรอย่างเป็นรูปธรรม

การสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูง

การสรรหากรรมการ ตามข้อบังคับของบริษัทฯ กำหนดให้บริษัทฯ มีคณะกรรมการของบริษัทไม่น้อยกว่า 5 คน และคณะกรรมการไม่น้อยกว่าสามในสี่ของคณะกรรมการทั้งหมดเป็นสัญชาติไทย และกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักรไทย ซึ่งวิธีการสรรหาบุคคลเพื่อเสนอรายชื่อเป็นกรรมการ มีดังนี้

1. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน พิจารณาโครงสร้าง ขนาด และองค์ประกอบของคณะกรรมการ และกำหนดคุณสมบัติของกรรมการที่ต้องการสรรหาทดแทน เหมาะสมโดยคำนึงถึงความรู้ ประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญของกรรมการโดยรวม เพื่อให้มีองค์ประกอบ และคุณสมบัติตามกฎหมาย หรือระเบียบที่เกี่ยวข้อง
2. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนกำหนดวิธีการเสนอรายชื่อผู้มีคุณสมบัติ รวมถึงวิธีการเสนอรายชื่อผู้มีคุณสมบัติ เป็นการล่วงหน้าจากผู้ถือหุ้นส่วนน้อย ซึ่งได้กำหนดให้มีช่องทางให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอชื่อผู้มีคุณสมบัติ เป็นการล่วงหน้าได้อย่างน้อย 3 เดือนก่อนวันสิ้นสุดรอบปีบัญชี โดยมีการแจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบผ่านช่องทางการแจ้งข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัทฯ และเว็บไซต์นักลงทุนอื่นๆ พร้อมทั้งแสดงแบบฟอร์มการเสนอชื่อผู้มีคุณสมบัติบนเว็บไซต์ด้วย
3. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน ดำเนินการสรรหา และพิจารณาผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมในการดำรงตำแหน่งกรรมการ
4. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน พิจารณาคัดเลือกผู้ที่เหมาะสมเป็นกรรมการ และสรุปผลการสรรหา และเสนอชื่อผู้มีความเหมาะสมที่จะเป็นกรรมการบริษัทฯ พร้อมเหตุผลประกอบ และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ผ่านทางเลขานุการบริษัทฯ
5. คณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาคัดเลือกผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมตามรายชื่อที่คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนนำเสนอ เพื่อเสนอรายชื่อต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติ

การเลือกตั้งกรรมการในการประชุมสามัญประจำปี

ในการลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการ ที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะเลือกตั้งกรรมการ โดยให้นับว่าผู้ถือหุ้นมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง ทั้งนี้ การแต่งตั้งกรรมการแต่ละรายนั้นต้องได้รับคะแนนเสียงเห็นชอบเกินกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียง

ในการลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการ ให้ลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล

บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงเห็นชอบสูงสุดตามลำดับลงมา เป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่จะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมา มีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่จะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้เลือกโดยวิธีจับสลาก เพื่อให้ได้จำนวนกรรมการที่จะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น

ในการประชุมสามัญประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่ง 1 ใน 3 เป็นอัตรา ถ้าจำนวนกรรมการที่จะแบ่งออกให้ตรงเป็นสามส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วน 1 ใน 3

ห้ามมิให้กรรมการประกอบกิจการ เข้าเป็นหุ้นส่วน หรือเข้าเป็นผู้ถือหุ้นในนิติบุคคลอื่น ที่มีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัทฯ เว้นแต่จะแจ้งให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบก่อนที่จะมีมติแต่งตั้ง

กรรมการต้องแจ้งให้บริษัทฯ ทราบโดยไม่ชักช้า หากมีส่วนได้เสียในสัญญาที่ทำกับบริษัทฯ หรือถือหุ้น หรือหุ้นกู้เพิ่มขึ้น หรือลดลงในบริษัทฯ หรือบริษัทในเครือ

กรรมการ 2 ใน 3 ท่าน ที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการ ลงลายมือชื่อร่วมกัน และประทับตราในเอกสารสำคัญของบริษัทฯ จึงจะมีผลผูกพันกับบริษัทฯ ได้ คณะกรรมการสามารถกำหนดชื่อกรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันพร้อมประทับตราในเอกสารสำคัญของบริษัทฯ

การสรรหากรรมการผู้จัดการและผู้บริหาร

สำหรับตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ รองกรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารสูงสุดด้านการบัญชีและการเงิน คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน จะพิจารณาสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม มีความรู้ ความสามารถ มีประสบการณ์ และมีความเข้าใจในธุรกิจหนังสือเป็นอย่างดี นอกจากนั้นสามารถบริหารจัดการให้บรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนดไว้ โดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนจะนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาแต่งตั้ง

สำหรับผู้บริหารตั้งแต่ระดับผู้อำนวยการฝ่าย ฝ่ายจัดการจะเป็นผู้พิจารณาสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม ตามระเบียบของการบริหารทรัพยากรบุคคล และรายงานให้คณะกรรมการบริษัทฯ ทราบ ยกเว้นกรณีการแต่งตั้งหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน จะต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบก่อน

กรรมการที่เป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561 บริษัทฯ มีกรรมการที่เป็นตัวแทนจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่ คือ นายวุฒิชัย จุฬางกูร กรรมการ กรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน และกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม

คำตอบแทนกรรมการ และผู้บริหาร

(1) คำตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน พิจารณาผลตอบแทนสำหรับกรรมการ และผู้บริหาร โดยพิจารณาถึงความเหมาะสมและความรับผิดชอบของกรรมการ ผู้บริหาร สภาพแวดล้อม สภาวะเศรษฐกิจ และสอดคล้องเปรียบเทียบกับบริษัทในธุรกิจอุตสาหกรรมเดียวกัน นอกจากนี้ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนได้นำเสนอนโยบายการกำหนดคำตอบแทน และหลักเกณฑ์การให้คำตอบแทนสำหรับกรรมการแต่ละตำแหน่ง เพื่อให้ที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น พิจารณาและอนุมัติคำตอบแทนกรรมการเป็นประจำทุกปี อนึ่ง คำตอบแทนของคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ได้รับการอนุมัติคำตอบแทนกรรมการจากที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นแล้ว

(ก) คำตอบแทนกรรมการบริษัทฯ ที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2561 เมื่อวันที่พฤหัสบดีที่ 19 เมษายน 2561 มีมติอนุมัติคำตอบแทนกรรมการ แยกเป็นรายละเอียดดังนี้

คำตอบแทนรายเดือน ประกอบด้วย

- ประธานกรรมการ เดือนละ 25,000 บาท
- กรรมการอิสระ และกรรมการ เดือนละ 15,000 บาท

ค่าเบี้ยประชุม เฉพาะกรรมการที่มาประชุม อนึ่ง ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ หรือคณะกรรมการชุดย่อย คณะกรรมการชุดย่อยอาจมีมติ แสดงความประสงค์ไม่ขอรับเบี้ยประชุมสำหรับครั้งนั้นๆ ได้ โดยขึ้นอยู่กับดุลยพินิจ และมติของกรรมการชุดย่อย

- เบี้ยประชุมประธานกรรมการบริษัทฯ ครั้งละ 20,000 บาท/คน
- เบี้ยประชุมกรรมการบริษัทฯ ครั้งละ 10,000 บาท/คน
- เบี้ยประชุมคณะกรรมการชุดย่อย
 - ประธานคณะกรรมการชุดย่อย ครั้งละ 10,000 บาท/คน
 - คณะกรรมการชุดย่อย ครั้งละ 7,000 บาท/คน

ที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2561 มีมติอนุมัติค่าบำเหน็จกรรมการสำหรับปี พ.ศ. 2561 ในวงเงินรวมทั้งสิ้นไม่เกิน 5,000,000 บาท โดยมอบให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน พิจารณาจัดสรรตามความเหมาะสม และแจ้งให้ผู้ถือหุ้นรับทราบการจัดสรรในการประชุมผู้ถือหุ้นปีถัดไป โดยที่ประชุมคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนครั้งที่ 2/2562 เมื่อวันที่ 15 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2562 ได้มีมติงดจ่ายบำเหน็จกรรมการสำหรับปี พ.ศ. 2561

ค่าตอบแทนกรรมการบริษัท ในตำแหน่งกรรมการประจำปี พ.ศ. 2561 รวมจำนวน 9 ท่าน มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย : บาท)

รายชื่อคณะกรรมการ	ตำแหน่ง	ค่าเบี้ยประชุม			เงินประจำตำแหน่ง	ค่าบำเหน็จที่จ่ายในปี พ.ศ. 2559	รวม
		คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน			
1. นายเกษมสันต์ วีระกุล	ประธานคณะกรรมการกรรมการอิสระ	20,000	-	-	43,333	-	63,333
2. นายวุฒิภูมิ จุฬางกูร	กรรมการกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหารกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม	30,000	-	7,000	180,000	-	217,000
3. นายวิบูลย์ศักดิ์ อุดมวนิช	กรรมการรองกรรมการผู้จัดการกรรมการผู้มีอำนาจลงนามเลขานุการบริษัท	40,000	-	-	180,000	-	220,000
4. รศ.ยีน ภู่วรรณ	กรรมการกรรมการผู้มีอำนาจลงนามกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	50,000	-	-	180,000	-	230,000
5. นายประวิทย์ ดันตวิเศษชัย	กรรมการประธานกรรมการตรวจสอบกรรมการอิสระ	50,000	40,000	-	180,000	-	270,000
6. นายวรพจน์ ฉัตรชัยกุลศิริ	กรรมการกรรมการตรวจสอบกรรมการอิสระ	40,000	21,000	-	180,000	-	241,000
7. นายคเชนทร์ เบญจกุล	กรรมการประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนกรรมการตรวจสอบกรรมการอิสระ	40,000	28,000	7,000	180,000	-	255,000
8. นายทง ไชติสรยุทธ์	กรรมการกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	50,000	-	-	180,000	-	230,000
9. นายไพรัช สิริกุลกุล	กรรมการกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	40,000	-	-	180,000	-	220,000
รวม		360,000	89,000	14,000	1,483,333	-	1,946,333

คำตอบแทนกรรมการบริษัท ที่ลาออกระหว่างปี พ.ศ. 2561 รวมจำนวน 2 ท่าน มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย : บาท)

รายชื่อคณะกรรมการ	ตำแหน่ง	ค่าเบี้ยประชุม			เงินประจำตำแหน่ง	ค่าบำเหน็จปี พ.ศ. 2560 (จ่ายปี 61)	รวม
		คณะกรรมการบริษัท	กรรมการตรวจสอบ	กรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน			
1. นายสมบุญ ชินสวนานนท์	ประธานคณะกรรมการ ประธานกรรมการสรรหา และพิจารณาผลตอบแทน	-	-	-	50,000	-	50,000
2. นายวรสิทธิ์ โกคาชัยพัฒน์	กรรมการ กรรมการสรรหาและ พิจารณาผลตอบแทน	10,000	-	-	30,000	-	40,000
รวม		10,000	-	-	80,000	-	90,000

สรุปเปรียบเทียบคำตอบแทนกรรมการ

(หน่วย : บาท)

คำตอบแทน	ปี 2561		ปี 2560		ปี 2559	
	จำนวนราย	จำนวนเงิน	จำนวนราย	จำนวนเงิน	จำนวนราย	จำนวนเงิน
ค่าบำเหน็จ	11	-	12	-	12	1,391,094.00
คำตอบแทนกรรมการ	11 ⁽³⁾	2,036,333	12 ⁽⁴⁾	2,887,419.35	12	2,921,000.00
รวม		2,036,333		2,887,419.35		4,312,094.00
คำตอบแทนเฉลี่ยต่อคนต่อปี		185,121		240,618.28		359,341.16
คำตอบแทนคณะกรรมการได้รับอนุมัติจากผู้ถือหุ้นกลุ่มธุรกิจบริการ (1)		N/A		N/A		7,353,352.00
คำตอบแทนเฉลี่ยในอุตสาหกรรมสื่อและสิ่งพิมพ์ต่อคนต่อปี (2)		N/A		N/A		430,000.00

หมายเหตุ : (1) ข้อมูลคำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร ค่าเฉลี่ยคำตอบแทนกรรมการในกลุ่มธุรกิจเดียวกัน สํารวจโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

(2) ข้อมูลคำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร ค่าเฉลี่ยคำตอบแทนกรรมการในอุตสาหกรรมเดียวกัน สํารวจโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

(3) รวมคำตอบแทนที่จ่ายให้กับกรรมการที่ลาออกระหว่างปี 2561 ดังนี้

- นายสมบุญ ชินสวนานนท์ มีผลวันที่ 1 มีนาคม 2561

- นายวรสิทธิ์ โกคาชัยพัฒน์ มีผลวันที่ 1 มีนาคม 2561

(4) รวมคำตอบแทนที่จ่ายให้กับกรรมการที่ลาออกระหว่างปี 2560 ดังนี้

- นายวัฒนา เขียงกุล มีผลวันที่ 15 สิงหาคม 2560

- นายสาโรช ล้าเลิศประเสริฐกุล มีผลวันที่ 23 ธันวาคม 2560

(ข) ค่าตอบแทนผู้บริหาร

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนจะเป็นผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ เพื่อนำไปใช้ในการพิจารณากำหนดค่าตอบแทนของกรรมการผู้จัดการ ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ซึ่งผลการประเมินกรรมการผู้จัดการ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน จะเสนอให้คณะกรรมการได้พิจารณารับทราบและเห็นชอบอีกครั้งหนึ่ง

ค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูง คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนจะกำหนดหลักเกณฑ์และโครงสร้างค่าตอบแทนผู้บริหาร ซึ่งพิจารณาเป็นไปตามหลักการและนโยบายที่คณะกรรมการบริษัท กำหนด ทั้งยังสอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัท และผลการบริหารงานของผู้บริหารแต่ละท่าน โดยกรรมการผู้จัดการจะเป็นผู้พิจารณาความเหมาะสมในการกำหนดค่าตอบแทนรายบุคคล และการปรับอัตราเงินเดือนประจำปีของผู้บริหารระดับสูง พร้อมทั้งรายงานค่าตอบแทนที่เหมาะสมต่อคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน และคณะกรรมการบริษัท เพื่อรับทราบอีกครั้ง

ค่าตอบแทนกรรมการบริษัทที่เป็นผู้บริหาร และผู้บริหารของบริษัท จำนวน 4 รายแรกต่อจากกรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารทุกรายที่อยู่ในลำดับชั้นเดียวกับผู้บริหารรายที่ 4 รวมจำนวน 11 ท่าน (โดยไม่รวมผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน และผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี) แสดงในตารางต่อไปนี้

รายการ	ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินประจำปี พ.ศ. 2561 (บาท)
เงินเดือน	18,854,893
โบนัส	-
ค่าตอบแทนอื่น :-	
- เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	936,739
- เงินผลประโยชน์ระยะยาว	2,570,320
- อื่นๆ	629,676
รวม	22,991,628

หมายเหตุ* : รวมค่าตอบแทนของผู้บริหารที่เกษียณอายุการทำงานระหว่างปี ดังนี้

- นายทงก ไซตีสรยุทธ์ มีผลวันที่ 1 ธันวาคม 2561
- นางมณฑล ไซตีสรยุทธ์ มีผลวันที่ 1 ตุลาคม 2561
- นางนุชนาท กองวิสัยสุข มีผลวันที่ 1 สิงหาคม 2561

(2) ค่าตอบแทนอื่น

- ไม่มี -

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัท

บริษัทฯ มีนโยบายจ่ายเงินปันผลไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิหลังหักภาษีเงินได้นิติบุคคลของงบการเงินเฉพาะกิจการ อย่างไรก็ตาม การพิจารณาจำนวนเงินปันผลดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้โดยจะขึ้นอยู่กับผลการดำเนินงาน สถานะการเงิน สภาพคล่อง ความจำเป็นในการใช้เงินทุนหมุนเวียนในการดำเนินงาน แผนการลงทุน และการขยายธุรกิจในอนาคต ความเหมาะสมและปัจจัยอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานและการบริหารงานของบริษัทฯ โดยการดำเนินการดังกล่าวจะต้องก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้ถือหุ้น ตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ เห็นสมควร เมื่อคณะกรรมการบริษัทมีมติเห็นชอบให้จ่ายเงินปันผลประจำปีแล้วจะต้องนำเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น เว้นแต่เป็นการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล ให้คณะกรรมการบริษัทมีอำนาจอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลได้แล้วให้รายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวต่อไป

นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย (บริษัท เพลินพัฒน์ จำกัด)

ในการพิจารณาจ่ายเงินปันผลจะกระทำได้ เมื่อบริษัทฯ ได้จัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปี หักด้วยยอดเงินขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน และมีให้แบ่งเงินปันผลจากเงินประเภทอื่นนอกจากเงินกำไร และกรณีที่บริษัทมีผลขาดทุนสะสมอยู่ ห้ามมิให้แบ่งเงินปันผล โดยเงินปันผลจะแบ่งตามจำนวนหุ้น หุ้นละเท่าๆ กัน อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการอาจจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นได้เป็นครั้งคราว เมื่อเห็นว่าบริษัทมีผลกำไรสมควรพอที่จะทำเช่นนั้น และรายงานให้ที่ประชุมทราบในการประชุมคราวต่อไป โดยการจ่ายเงินปันผลให้กระทำภายใน 1 เดือน นับแต่วันที่ประชุมผู้ถือหุ้น หรือคณะกรรมการลงมติแล้วแต่กรณี

นอกจากนี้ ตามพระราชบัญญัติโรงเรียนเอกชน พ.ศ. 2550 มาตรา 45 ได้ระบุว่า ผลกำไรที่ได้จากการดำเนินกิจการของโรงเรียนในระบบในแต่ละปี ให้คณะกรรมการจัดสรร ดังต่อไปนี้

1. ให้โรงเรียนในระบบที่ได้รับการอุดหนุนจากรัฐจัดสรรเงินจากผลกำไรเข้ากองทุนส่งเสริมโรงเรียนในระบบตามที่คณะกรรมการกำหนด ซึ่งต้องไม่เกินร้อยละสาม
2. จัดสรรเข้ากองทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละสิบ
3. จัดสรรให้แก่ผู้รับใบอนุญาตไม่เกินร้อยละสี่สิบ
4. ในกรณีที่มียกกองทุนอื่น ให้จัดสรรกำไรส่วนที่เหลือเข้ากองทุนอื่นนั้น ในกรณีที่ไม่มีกองทุนอื่นให้จัดสรรกำไรส่วนที่เหลือเข้ากองทุนสำรอง

นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย (บริษัท เบสแล็บ จำกัด)

ในการจ่ายเงินปันผลทุกคราว บริษัทต้องจัดสรรเงินไว้เป็นทุนสำรองอย่างน้อยหนึ่งในสี่สิบของเงินกำไรสุทธิซึ่งบริษัททำมาหาได้จากกิจการของบริษัท จนกว่าทุนสำรองนั้นจะมีจำนวนถึงหนึ่งในสี่สิบของจำนวนทุนของบริษัทหรือมากกว่านั้น

รายงานคณะกรรมการสรรหา และพิจารณาผลตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน มีขอบเขต หน้าที่ ซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการของบริษัท และความรับผิดชอบตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ซึ่งได้แก่ การกำหนดวิธีการทำหน้าที่สรรหา กรรมการ กรรมการผู้จัดการ พร้อมทั้งจัดทำแผนการสืบทอดตำแหน่ง และกำหนดนโยบายค่าตอบแทนกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน โดยในปี พ.ศ. 2561 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนได้ประชุมรวมทั้งสิ้น 3 ครั้ง

สำหรับการสรรหากรรมการ ผู้บริหาร คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน ได้ดำเนินการสรรหา คัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม ตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนด และไม่ขัดต่อข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล ในปี พ.ศ. 2561 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน ได้พิจารณา เสนอต่อวาระการเป็นกรรมการ และกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน เพื่อให้คณะกรรมการบริษัท ได้พิจารณา นอกจากนี้ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน ยังเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นรายย่อยเสนอรายชื่อผู้มีคุณสมบัติ เป็นการล่วงหน้าจากผู้ถือหุ้นส่วนน้อย ผ่านทางช่องทางติดต่อของบริษัท เพื่อให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน ได้พิจารณา

สำหรับการพิจารณาผลตอบแทน ของคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ซึ่งได้เปิดเผยรายละเอียดในรายงานประจำปี ในหัวข้อค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารนั้น คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน ได้พิจารณาให้สอดคล้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบ ความสามารถ ผลงาน โดยคำนึงถึงสถานะเศรษฐกิจ และอ้างอิงกับธุรกิจในตลาดหลักทรัพย์

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนได้ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายด้วยความระมัดระวัง รอบคอบ เต็มความสามารถ และเป็นอิสระ เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัท ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ อย่างเหมาะสมแล้ว



นายเชนทร์ เบญจกุล

ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน

11 มีนาคม 2562

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการของบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการอิสระ จำนวน 3 ท่าน โดยทั้ง 3 ท่านเป็นผู้มีความรู้ความเข้าใจหรือมีประสบการณ์ด้านบัญชีหรือการเงินโดยตรงและมีคุณสมบัติตรงตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด

ในรอบปี พ.ศ. 2561 คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุมตามวาระจำนวน 5 ครั้ง โดยเป็นการประชุมกันเองระหว่างกรรมการตรวจสอบ ผู้สอบบัญชี และผู้บริหารระดับสูงทางด้านบัญชี การเงิน และตรวจสอบภายใน โดยไม่มีการรวมการบริหารเข้าร่วมประชุม แต่อยู่ภายใต้การรับรู้ของฝ่ายบริหาร จำนวน 1 ครั้ง

คณะกรรมการตรวจสอบ ได้ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นอิสระ ตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ที่กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ และที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท โดยได้รับความร่วมมือจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง คณะกรรมการตรวจสอบ ตระหนักถึงความสำคัญของการควบคุมภายใน การบริหารจัดการความเสี่ยง และการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้บริษัทฯ มีการควบคุมภายในที่ดี มีการบริหารจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม และยอมรับได้ ตลอดจนการรายงานทางการเงินที่มีความถูกต้อง เชื่อถือได้ โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้มีการหารือแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นกับกรรมการบริหาร ผู้บริหารระดับสูง ผู้ตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชีทุกไตรมาส สรุปสาระสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ในรอบปี พ.ศ. 2561 ได้ดังนี้

1. สอบทานงบการเงินประจำปี พ.ศ. 2561 คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานงบการเงินรายไตรมาส และงบการเงินประจำปี พ.ศ. 2561 ของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ โดยได้ประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี ฝ่ายบริหาร ฝ่ายบัญชี และแผนกตรวจสอบภายในของบริษัทฯ ในการพิจารณางบการเงินรวมรายไตรมาส และงบการเงินประจำปี เพื่อสอบทานความถูกต้องครบถ้วน การปฏิบัติตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป การเลือกใช้นโยบายการบัญชี และการเปิดเผยข้อมูลที่เพียงพอ รวมทั้งได้นำข้อสังเกตของผู้สอบบัญชีมาปรับปรุงแก้ไขในการจัดทำงบการเงินของบริษัทฯ ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นสอดคล้องกับผู้สอบบัญชีว่า งบการเงินของบริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามมาตรฐาน การบัญชีที่รับรองทั่วไป และเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วน

2. สอบทานการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการตรวจสอบได้ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยได้ทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีปีละครั้ง รวมถึงส่งเสริม และสนับสนุนให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคน มุ่งมั่นที่จะนำการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาใช้ในการดำเนินกิจการจนกลายเป็นวัฒนธรรมขององค์กร ดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรม ด้วยความโปร่งใส และมีความรับผิดชอบต่อสังคม จนได้รับการประเมินให้เป็นบริษัทที่มีบรรษัทภิบาลในระดับดีเลิศ 11 ปีซ้อน (ปี พ.ศ. 2551 - ปี พ.ศ. 2561) จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

3. สอบทานการบริหารจัดการความเสี่ยง คณะกรรมการตรวจสอบได้กำกับดูแลการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัทฯ และบริษัทย่อย เพื่อให้มั่นใจได้ว่าความเสี่ยงต่างๆ ของบริษัทฯ อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานแผนการบริหารจัดการความเสี่ยง รับทราบการดำเนินการบริหารความเสี่ยงเป็นระยะๆ คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าบริษัทฯ มีการบริหารจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม

4. สอบทานการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า ไม่พบประเด็นที่เป็นสาระสำคัญในเรื่องการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง

5. สอบทานและให้ความเห็นต่อรายการที่เกี่ยวข้องกันและรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าบริษัท ได้มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้อง ครบถ้วนตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และรายการดังกล่าวเป็นรายการปกติของธุรกิจ มีความเหมาะสมเพื่อประโยชน์ทั้งหมดของบริษัทฯ

6. กำกับดูแลระบบการควบคุมภายในและตรวจสอบภายใน คณะกรรมการตรวจสอบได้กำกับดูแลให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดี มีประสิทธิภาพเพียงพอต่อการใช้ทรัพยากร และการปฏิบัติงาน คณะกรรมการตรวจสอบได้รับทราบการปฏิบัติงานของแผนกตรวจสอบภายในทุกไตรมาส และเสนอแนวทางปรับปรุงแก้ไข รวมทั้งให้มีการติดตามแก้ไขปรับปรุงข้อบกพร่องที่ตรวจพบ คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานแผนการตรวจสอบประจำปี 2562 โดยตระหนักถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นที่จะมีผลต่อการดำเนินงาน และฐานะการเงินของบริษัท นอกจากนี้ยังได้เน้นย้ำการตรวจสอบภายในโดยคำนึงถึงการเพิ่มประสิทธิภาพทางธุรกิจ เพื่อเพิ่มรายได้ และลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

7. คัดเลือกและเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชี คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชี โดยพิจารณาความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี ความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ในการตรวจสอบ ที่มั่งคั่งของผู้สอบบัญชีในสำนักงาน และค่าตอบแทนที่เหมาะสม คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือก และเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีต่อคณะกรรมการ บริษัทฯ ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 1/2562 เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2562 เพื่อขออนุมัติต่อที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ให้แต่งตั้งผู้สอบบัญชี จากบริษัท สอบบัญชีธรรมชาติ จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ ในปี พ.ศ. 2562

โดยสรุป คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตและอำนาจหน้าที่ ที่ได้กำหนดไว้ในกฎบัตร คณะกรรมการตรวจสอบด้วยความระมัดระวังรอบคอบ และมีความเป็นอิสระอย่างเพียงพอ โดยได้รับความร่วมมือจากฝ่ายบริหาร พนักงาน และผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายเป็นอย่างดี คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า คณะกรรมการบริหาร การบริหาร และพนักงานทุกท่านได้ให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน และการดำเนินงานภายใต้ระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ด้วยความโปร่งใสเชื่อถือได้ เพิ่มความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน และผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

ในนามคณะกรรมการตรวจสอบ



นายประวิทย์ ดันตวิสินชัย

ประธานกรรมการตรวจสอบ

11 มีนาคม 2562

คณะกรรมการของ บริษัท ซีอีดีเคชั่น จำกัด (มหาชน) ตระหนักดีถึงความรับผิดชอบในการดูแลให้มีการกำกับกิจการที่ดี เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ โดยจัดให้มีการบริหารจัดการความเสี่ยงในธุรกิจที่ดำเนินการปัจจุบันอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ทำให้ปัจจัยความเสี่ยงในด้านต่าง ๆ ได้รับการควบคุมให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ อาทิ ความเสี่ยงทางด้านการดำเนินงาน ความเสี่ยงทางด้านธุรกิจ ความเสี่ยงทางการเงิน ความเสี่ยงทางด้านการผลิต เป็นต้น

คณะกรรมการของบริษัทฯ จึงได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบ เป็นผู้กำกับดูแลการบริหารความเสี่ยง ซึ่งได้มีการจัดตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงระดับจัดการ ประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ และให้รายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้มีความมั่นใจว่า มีการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัทฯ อย่างเพียงพอ อย่างไรก็ตาม ยังมีปัจจัยเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น และมีผลกระทบต่อบริษัทฯ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่ควรพิจารณา ดังนี้

ความเสี่ยงทางด้านการดำเนินงาน

• ความเสี่ยงจากข้อขัดข้องของสถานที่ดำเนินงานที่สำคัญ

- **ศูนย์กระจายสินค้าและคลังสินค้า** สินค้าส่วนใหญ่ที่จำหน่ายในเครือข่ายร้านซีอีดีเคชั่นเตอร์ และสินค้าที่บริษัทฯ รับผิดชอบจำหน่ายไปให้ร้านหนังสืออื่น ถูกส่งจากคลังสินค้าของบริษัทฯ ดังนั้น คลังสินค้าจึงเป็นปัจจัยหนึ่งที่มีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ทั้งนี้ ในปี 2555 ทางบริษัทฯ ได้เริ่มก่อสร้างศูนย์กระจายสินค้าและคลังสินค้าแห่งใหม่ และเปิดใช้อย่างเป็นทางการในปี 2557 เพื่อลดความเสี่ยงจากการเช่าคลังสินค้า
- **อาคารเรียนของโรงเรียนเพลินพัฒนา** ถือเป็นปัจจัยสำคัญในการดำเนินงานของบริษัทฯ

ทั้งนี้กรณีมีความเสียหายที่เกิดกับศูนย์กระจายสินค้าและคลังสินค้าของบริษัทฯ หรืออาคารเรียนของโรงเรียนเพลินพัฒนา ทั้งจากภัยธรรมชาติ อุบัติเหตุ หรือจากเหตุอื่น ๆ ที่ไม่สามารถควบคุมได้ย่อมมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทฯ

แต่อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ และบริษัทฯ ได้ทำประกันความเสียหายของทรัพย์สินและสินค้าของบริษัทฯ ไว้อย่างครอบคลุม และมีการปรับเปลี่ยนวงเงินประกันภัยให้สอดคล้องกับมูลค่าของทรัพย์สินอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงกำหนดให้มีมาตรการการรักษาความปลอดภัย เพื่อลดความเสี่ยงที่คาดไม่ถึงเกี่ยวกับภัยต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นกับคลังสินค้า และอาคารเรียน

นอกจากนั้น บริษัทฯ อยู่ในช่วงการพัฒนากระบวนการทำงานสำรอง เพื่อให้สามารถทำงานทดแทนได้ในกรณีที่ระบบของคลังสินค้าเกิดการขัดข้องใดๆ รวมทั้งพร้อมเปิดคลังสินค้าชั่วคราว เพื่อทำหน้าที่รับสินค้าจากสำนักพิมพ์และผู้จัดจำหน่าย ส่งผ่านไปยังสาขาทั่วประเทศได้

- **ความเสี่ยงทางด้านอัคคีภัย อุทกภัย และภัยทางธรรมชาติอื่น** ในธุรกิจด้านสื่อและสิ่งพิมพ์ ทรัพย์สินและสินค้าของบริษัทฯ อาจเสียหายหรือชำรุดได้โดยง่าย จากเหตุภัยในด้านต่างๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานของ บริษัทฯ ได้ อย่างไรก็ตาม แม้ว่าบริษัทฯ จะได้ทำประกันภัยไว้อย่างครอบคลุม แต่บริษัทฯ ก็ยังได้ตระหนักถึงความสำคัญของเหตุดังกล่าวอยู่เสมอ จึงได้มีการปรับปรุงมาตรการป้องกันภัยต่างๆ ไว้อย่างต่อเนื่อง

ความเสี่ยงด้านอัคคีภัย ศูนย์กระจายสินค้าและคลังสินค้าแห่งใหม่ได้ติดตั้งระบบแจ้งเตือนสัญญาณเพลิงไหม้อัตโนมัติ (Fire Alarm) และระบบดับเพลิงอัตโนมัติ (Sprinkler) บนหลังคาของอาคารเก็บสินค้า และติดตั้งเพิ่มระหว่างชั้นวางสินค้า เพื่อลดความเสี่ยงด้านอัคคีภัย ไม่ให้เกิดการลุกลาม เป็นการควบคุมเพลิงให้อยู่ในขอบเขตจำกัด นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดอบรมการใช้อุปกรณ์ดับเพลิงให้แก่พนักงาน พร้อมจัดทำคู่มือแผนป้องกันและระงับอัคคีภัย โดยได้ระบุถึงขั้นตอนการปฏิบัติงาน บทบาทหน้าที่ของบุคคล และทีมงาน เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้ทันทั่วทั้ง

ความเสี่ยงด้านระบบไฟฟ้า ศูนย์กระจายสินค้าแห่งใหม่ มีการตรวจสอบสภาพและปรับปรุงอุปกรณ์ไฟฟ้าให้พร้อมใช้งานอย่างสม่ำเสมอ และติดตั้งระบบป้องกันฟ้าผ่า เพื่อเป็นการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุจากไฟฟ้าลัดวงจร อีกทั้งได้จัดเตรียมระบบไฟสำรองในกรณีที่เกิดเหตุขัดข้องด้านพลังงาน เพื่อลดความเสี่ยงด้านการหยุดการดำเนินงาน

ความเสี่ยงด้านอุทกภัย บริษัทฯ ได้ออกแบบศูนย์กระจายสินค้าแห่งใหม่ ให้มีความสูงของอาคารมากกว่าระดับถนนบางนา-ตราด ถึง 2.35 เมตร ซึ่งหากเกิดอุทกภัยขึ้นจะลดความเสี่ยงของมูลค่าความเสียหายลงอย่างมาก

● **ความเสี่ยงเกี่ยวกับสินค้าสูญหาย** ในฐานะที่บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจค้าปลีกร้านหนังสือที่มีจำนวนสาขามาก จึงประสบปัญหาสินค้าสูญหายทั้งจากการถูกขโมยหนังสือ และสาเหตุอื่นๆ เช่นเดียวกับธุรกิจค้าปลีกโดยทั่วไป

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญในการป้องกันและดูแลปัญหาสินค้าสูญหาย จึงได้ดำเนินการทยอยติดตั้งระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) มาตั้งแต่ปลายไตรมาส 4 ของปี พ.ศ. 2549 เป็นต้นมา และจัดตั้ง แผนกป้องกันการสูญเสีย (Loss Prevention Department หรือ LPD) ขึ้นมา เพื่อกำหนดมาตรการต่างๆ และดำเนินการเพื่อลดสินค้าสูญหายเป็นการเฉพาะ ส่งผลให้มูลค่าสินค้าสูญหายที่สาขาลดลงจากเดิมประมาณ 1.59% ในปี พ.ศ. 2549 ลงมาเหลือเพียงประมาณ 0.30%, 0.29% และ 0.22% ของยอดขายสาขาในปี พ.ศ. 2559, 2560 และ 2561 ตามลำดับ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีมาตรการติดตั้งเสาเข็มขโมยในสาขาที่มีความเสี่ยงจากกลุ่มมิจฉาชีพจำนวนหนึ่งควบคู่กับการใช้กล้อง CCTV รวมถึงการกำหนดให้มีขั้นตอนการสุ่มตรวจนับสินค้าในกลุ่มหนังสือขายดีอย่างเป็นประจำทุกเดือน

● **ความเสี่ยงจากความผิดพลาด หรือขัดข้องของระบบคอมพิวเตอร์ และระบบข้อมูลสารสนเทศ** บริษัทฯ และบริษัทย่อย ได้ติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศต่างๆ ในระบบงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย โดยครอบคลุม เช่น ระบบการขายหน้าร้าน ระบบบริหารคลังสินค้า ระบบจัดซื้อ ระบบบัญชีการเงิน เป็นต้น ซึ่งระบบคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ ถือเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยผลักดันให้บริษัทฯ และบริษัทย่อย สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น ความผิดพลาดหรือขัดข้องของระบบคอมพิวเตอร์และระบบข้อมูลสารสนเทศ จึงอาจมีผลกระทบต่อการบริหารจัดการได้

ดังนั้น เพื่อลดผลกระทบจากความผิดพลาด หรือขัดข้องของระบบคอมพิวเตอร์และระบบข้อมูลสารสนเทศ ทั้งที่สาขา คลังสินค้า สำนักงานใหญ่ และบริษัทย่อย บริษัทฯ และบริษัทย่อย จึงได้จัดให้มีระบบป้องกัน และสำรองข้อมูลตามมาตรฐานซึ่งเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป ตลอดจนเตรียมแผนการป้องกันภัยต่างๆ และแผนสำรอง รวมถึงการฝึกซ้อมแผนป้องกันอย่างสม่ำเสมอ

นอกจากนั้น บริษัทฯ และบริษัทย่อย ได้พัฒนาระบบทั้งหมดให้มีศักยภาพในการทำงานทดแทนได้ทันที (High Availability) ซึ่งเป็นระบบที่มีขีดความสามารถในการรองรับปริมาณรายการซื้อขาย (Transaction) ที่มากขึ้น ครอบคลุมถึงระบบการป้องกันไวรัส และรองรับปริมาณการเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์มากขึ้น อย่างไรก็ตาม พัฒนาการทางเทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ส่งผลให้บริษัทฯ ต้องพัฒนาระบบเครือข่ายทั้งหมดอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีประสิทธิภาพ และสามารถรองรับการขยายตัวของธุรกิจใหม่ได้ โดยในปี 2555 บริษัทฯ ทำการเปลี่ยนระบบเครือข่ายเชื่อมโยงจาก MPLS (128/128kbps) (Multiprotocol Label Switching) เป็น ระบบ ADSL (1024/512kbps) (Asymmetric Digital Subscriber Line) ทำให้ประสิทธิภาพในการเชื่อมต่อดีขึ้นมาก

- **ความเสี่ยงเกี่ยวกับภาวะการขาดแคลนบุคลากรที่เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน** บุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญและมีความสามารถเฉพาะด้าน นับเป็นทรัพยากรที่สำคัญที่สุดต่อบริษัท และบริษัทย่อย ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของการผลิตหนังสือและวารสารเชิงวิชาการต่างๆ หรือการสรรหาครูชำนาญการพิเศษ ที่มีศักยภาพในการถ่ายทอดองค์ความรู้ให้กับนักเรียน และการสร้างสรรค์ผลงานอื่น ในธุรกิจที่บริษัท และบริษัทย่อย ดำเนินงาน ซึ่งส่วนใหญ่ล้วนแล้วแต่เป็นธุรกิจบุกเบิก

แม้ว่าที่ผ่านมาบริษัท และบริษัทย่อย จะต้องเผชิญกับภาวะวิกฤตทางเศรษฐกิจ ผนวกกับปัญหาราคาน้ำมันที่ปรับราคาสูงขึ้น และภาวะเงินเฟ้อที่ปรับค่าสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้พนักงานทุกคนต้องประสบกับปัญหาค่าครองชีพที่เพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งค่าอาหาร และค่าใช้จ่ายในการเดินทาง

จากปัญหาดังกล่าวข้างต้น ทางผู้บริหารระดับสูงของบริษัท และบริษัทย่อย ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการรักษาบุคลากรขององค์กรให้ดำรงอยู่คู่กับองค์กรตลอดไป จึงได้ร่วมประชุมเพื่อหามาตรการในการให้ความช่วยเหลือพนักงาน เพื่อไม่ให้พนักงานได้รับผลกระทบที่รุนแรงมากเกินไปจากอัตราเงินเฟ้อที่ปรับตัวสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง และให้สามารถปฏิบัติงานกับบริษัท และบริษัทย่อย ได้อย่างมีความสุขเช่นเดิม โดยบริษัท และบริษัทย่อย จัดให้มีการทบทวนการปรับโครงสร้างอัตราค่าตอบแทนสำหรับพนักงานของบริษัท และบริษัทย่อย โดยจัดให้มี ค่าครองชีพ และค่าเบี่ยง การตรวจสุขภาพประจำปี การประกันสุขภาพ การประกันอุบัติเหตุ และวงเงินคุ้มครองที่เกี่ยวข้องให้เพียงพอ เพื่อสร้างเสถียรภาพและความมั่นคงให้แก่พนักงาน และครอบครัวมากขึ้น เป็นการช่วยแบ่งเบาภาระให้กับพนักงาน เพื่อให้สอดคล้องกับภาวะค่าครองชีพที่เพิ่มสูงขึ้น และสามารถแข่งขันในตลาดแรงงานได้

นอกจากนั้น บริษัท และบริษัทย่อย ยังมุ่งมั่นที่จะสรรหาพนักงานที่มีศักยภาพมารองรับการเติบโตในอนาคต พัฒนาความรู้เชิงวิชาการและพัฒนาจิตใจให้กับบุคลากรและทีมงานอย่างต่อเนื่อง และสร้างโอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงานของพนักงานที่ต้องการเติบโตไปพร้อมกับบริษัท และบริษัทย่อย รวมทั้งมีการพัฒนาวัฒนธรรมองค์กรขึ้นมา เพื่อพัฒนาศักยภาพของพนักงานให้ดีขึ้น ทำงานได้อย่างมีความสุขมากขึ้น มีการจัดอบรมพนักงานภายในองค์กร มีการเพิ่มพูนความรู้ความสามารถที่เกี่ยวข้องกับสายงาน มีการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ซึ่งกันและกัน

- **ความเสี่ยงเกี่ยวกับการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศเพื่อทำทุจริตหรือทำลายข้อมูล** บริษัท ดำเนินการป้องกันการเข้าถึงข้อมูลโดยการกำหนดสิทธิ์ให้พนักงานทุกคนสามารถเข้าถึงข้อมูลในส่วนที่ตนทำงานเท่านั้น ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลในส่วนที่ไม่เกี่ยวข้องได้

- **ความเสี่ยงจากการเช่าที่ดินเพื่อใช้ดำเนินงานของบริษัทย่อย** ปัจจุบันบริษัทย่อยซึ่งประกอบกิจการโรงเรียนเพลินพัฒนา ตั้งอยู่บนถนนพุทธมณฑลสาย 2 ในพื้นที่กว่า 20 ไร่ โดยเช่าที่ดิน 14 ไร่ จากผู้ถือหุ้นของบริษัทย่อย รวม 2 สัญญา มูลค่า 10 ล้านบาท และมีระยะเวลาเช่า 30 ปี เพื่อใช้ประกอบธุรกิจสถานศึกษา โดยมีข้อตกลงว่าในระหว่างที่สัญญานี้มีผลบังคับ ผู้ให้เช่าสัญญาว่าจะไม่ขายที่ดินที่เช่าให้แก่บุคคลใดๆ โดยไม่ได้รับความยินยอมจากบริษัทย่อย และหากผู้ให้เช่ามีความจำเป็นอย่างถึงที่สุดอันมีอาจหาทางอื่นได้ ผู้ให้เช่าสัญญาว่าจะเสนอขายให้แก่บริษัทย่อยก่อนในราคาเช่นเดียวกับที่เสนอขายแก่บุคคลภายนอก และหากบริษัทย่อยไม่ตอบรับข้อเสนอกภายใน 60 วัน นับแต่วันที่ได้รับคำเสนอ ก็ให้ ผู้ให้เช่าตกลงขายให้แก่บุคคลภายนอกได้ อย่างไรก็ตามบริษัทย่อยอยู่ระหว่างการพิจารณา เพื่อกำหนดเงื่อนไขสัญญา ที่เหมาะสมในการทำสัญญาเช่าเพิ่มเติมเกี่ยวกับที่ดินดังกล่าว เพื่อลดความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้น

- **ความเสี่ยงจากข้อมูลสูญหายของโปรแกรมและไลบรารีต่าง ๆ (Source codes & Libraries) ในโปรเจกต์ต่าง ๆ ของบริษัทย่อย** บริษัท เบสแล็บ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ดำเนินธุรกิจให้คำปรึกษาการพัฒนาการออกแบบ และการจำหน่ายซอฟต์แวร์ และฮาร์ดแวร์ที่พัฒนาขึ้นเอง มีการใช้ระบบบริหารจัดการเวอร์ชันของรหัสโปรแกรม (Version Control System หรือ VCS) ในการจัดเก็บรหัสโปรแกรม (source code) และเวอร์ชัน (version) ต่างๆ โดยในที่นี้ได้เลือกใช้ใช้บริการ Private Repository ของ Github.com ซึ่งเป็น VCS ที่ได้รับความนิยมมากในปัจจุบัน สามารถรองรับการทำงานเป็นทีม และมีเครื่องมือสำหรับติดตามความก้าวหน้าของปัญหาต่างๆ

ความเสี่ยงทางด้านธุรกิจ

• **ความเสี่ยงในเรื่องผลิตภัณฑ์ล้าสมัย ชำรุด หรือถูกสื่ออื่นทดแทนและพฤติกรรมการอ่านหนังสือที่เปลี่ยนไป** ผู้บริโภคใช้เวลากับสื่อสังคมออนไลน์มากขึ้น ในปัจจุบันธุรกิจหนังสือมีการเติบโตมากขึ้นเรื่อยๆ มีปริมาณหนังสือออกใหม่มากขึ้น ส่งผลให้มีการแย่งชิงพื้นที่วางขายที่มีอยู่อย่างจำกัด จึงทำให้อัตราการคืนหนังสือเพิ่มขึ้น และหนังสือที่รับคืนกลายเป็นสินค้าที่หาช่องทางจำหน่ายได้ยากขึ้น และส่วนที่ชำรุดมีสัดส่วนมากขึ้น บริษัทฯ จึงกำหนดแนวทางการสั่งซื้อสินค้าที่ลูกค้ามีความต้องการ และกำหนดวงเงินอนุมัติในการสั่งซื้อที่เหมาะสม รวมถึงกำหนดให้มีการผลักดันการจัดจำหน่ายสินค้าล้าสมัย และชำรุด โดยการจัดโปรโมชั่นในราคาพิเศษ เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพการณ์ในปัจจุบัน นอกจากนี้เทคโนโลยีทางด้านคอมพิวเตอร์ได้รับการพัฒนาอย่างรวดเร็ว จึงทำให้หนังสือในกลุ่มคอมพิวเตอร์ ซึ่งบริษัทฯ เป็นผู้ตลาดด้วยรายหนึ่ง มีอายุการขายสั้นลงกว่าเดิม และเริ่มมีการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์เข้ามาแทนที่หนังสือบางประเภทและการใช้งานบางรูปแบบ บริษัทฯ จึงปรับทิศทางโดยเน้นการเลือกผลิตหนังสือที่มีอายุยาวและขายดี เป็นสัดส่วนมากขึ้น แต่ยังคงผลิตหนังสือคอมพิวเตอร์และหนังสือคู่มือประกอบการเรียนรู้อุปกรณ์หรือสิ่งประดิษฐ์รุ่นใหม่ ๆ โดยเลือกผลิตเฉพาะสินค้าที่ได้รับความนิยมสูงสุดในตลาดเท่านั้น นอกจากนี้บริษัทฯ ยังผลักดันให้มีช่องทางการระบายสินค้าที่มีอัตราการหมุนเวียนช้า รวมทั้งได้จัดทำเว็บไซต์ชื่อ www.se-ed.com และ m.se-ed.com สำหรับใช้งานบน smartphone หรือ tablet เพื่อให้ทันต่อพฤติกรรมการบริโภคที่เปลี่ยนแปลงไปในปัจจุบัน

แม้สื่ออิเล็กทรอนิกส์จะได้รับการพัฒนาอย่างรวดเร็ว และมีกระแสการบุกตลาดของ e-book และ e-book Reader แต่บริษัทฯ คาดว่ายังต้องใช้เวลาพอสมควรที่จะเปลี่ยนพฤติกรรมคนไทยส่วนใหญ่ที่ยังไม่คุ้นเคยการอ่านหนังสือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ จนเริ่มมีน้ำหนักที่กระทบต่อธุรกิจหนังสืออย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งเมื่อถึงเวลาดังกล่าว บริษัทฯ ก็มั่นใจว่าจะสามารถปรับตัวรับกับกระแสดังกล่าวได้ทันทั่วทั้งที่ เนื่องจากได้เตรียมโครงสร้างพื้นฐานไว้รองรับแล้วระดับหนึ่ง โดยในปี 2555 บริษัทฯ ได้เริ่มจำหน่าย e-book และได้พัฒนาระบบคอมพิวเตอร์และสารสนเทศต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความเชื่อมั่นในระบบการรักษาคอมพิวเตอร์ในข้อมูลของการจำหน่าย

• **ความเสี่ยงทางด้านช่องทางการจำหน่าย** เนื่องจากปัจจุบัน มีการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีอย่างรวดเร็ว มีการแข่งขันในธุรกิจค้าปลีก มีการแข่งขันในการสร้างทางเลือกให้กับผู้บริโภค ทำให้พฤติกรรมผู้บริโภคมีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา บริษัทฯ จึงต้องทำให้แน่ใจได้ว่า ช่องทางการจำหน่ายของบริษัทฯ ที่มีอยู่จะยังคงเหมาะสมที่จะรองรับพฤติกรรม และความต้องการของลูกค้าได้ตลอดเวลา และมากเพียงพอ รวมถึงมีการพัฒนาช่องทางการจำหน่ายรองรับการเปลี่ยนแปลง เหล่านี้ได้ทันเวลา

ที่ผ่านมา บริษัทฯ จึงได้กระจายความเสี่ยงทางด้านช่องทางการจำหน่ายออกไปหลายทาง นอกจากช่องทางร้านหนังสือเดิม โดยการเปิดร้านหนังสือของตนเองในชื่อ “ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์” และเครือข่าย ตามศูนย์การค้าชั้นนำ ซูเปอร์เซ็นเตอร์ ศูนย์การค้าท้องถิ่น ศูนย์คอมพิวเตอร์ สถาบันการศึกษาระดับมหาวิทยาลัย ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด จนกระทั่งมีรายได้เป็นประมาณ 76% ของรายได้รวมของบริษัทฯ ในปี พ.ศ. 2561

ในการเปิดร้านหนังสือของตนเองนั้น นอกจากบริษัทฯ มีนโยบายปรับปรุงสาขาให้มีความเหมาะสมกับการให้บริการในแต่ละทำเลเป็นระยะๆ ตามความเหมาะสม เพื่อให้มีศักยภาพในการแข่งขันได้ตลอดเวลาแล้ว บริษัทฯ ยังได้กระจายความเสี่ยงโดยการที่มีได้ผูกมัด หรือเปิดทำการเฉพาะศูนย์การค้าใดศูนย์การค้าหนึ่ง แต่เปิดกระจายอยู่หลายกลุ่มผู้ประกอบการ โดยสาขาที่มีพื้นที่ขนาดใหญ่ส่วนหนึ่งได้ทำสัญญาเช่าระยะยาว หรือเช่าพื้นที่ เพื่อให้มีเสถียรภาพเรื่องพื้นที่ขายในระดับหนึ่ง ดังนั้น หากปีใดศูนย์การค้าหรือซูเปอร์เซ็นเตอร์รายใดประสบปัญหา หรืออยู่ในภาวะใดๆ ที่ไม่สามารถเปิดดำเนินการต่อได้ หรือมีนโยบายต่อผู้เช่าเปลี่ยนแปลงไปจากเดิม รายได้ของบริษัทฯ ก็จะได้รับผลกระทบไม่มากนัก

บริษัทฯ ยังได้ประกันความเสียหายของทรัพย์สินและสินค้าในสาขาเหล่านั้น ไว้อย่างครอบคลุม เพื่อลดความเสี่ยงที่คาดไม่ถึงถึงเกี่ยวกับภัยต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น

นอกจากนั้น บริษัทฯ ยังพัฒนาช่องทางการจำหน่ายสินค้าผ่าน www.se-ed.com ซึ่งเป็นเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่พัฒนาขึ้นมารองรับการซื้อขายหนังสือในระบบ e-commerce และอีกช่องทางหนึ่งคือ m.se-ed.com ซึ่งเป็นเว็บไซต์ของบริษัทฯ สำหรับการเข้าถึงด้วยอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ชนิดต่างๆ เช่น smartphone หรือ tablet เพื่อให้ลูกค้ามีทางเลือกในการซื้อสินค้าได้สะดวกขึ้น และหาสินค้าได้หลากหลายมากขึ้น คาดว่าช่องทางดังกล่าวจะเป็นช่องทางในการสร้างรายได้ให้กับบริษัทฯ ได้อย่างมากในอนาคต จากการที่มีจำนวนผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตเพิ่มสูงขึ้นอย่างรวดเร็ว และรองรับการเปลี่ยนแปลงลักษณะการซื้อขายเป็น e-book มากขึ้นในอนาคตด้วย

- **ความเสี่ยงทางการจำหน่ายสินค้าที่ไม่ผ่านการอนุญาต และละเมิดลิขสิทธิ์หนังสือ** เนื่องจากสินค้าบางอย่าง เช่น CD และสิ่งพิมพ์ เป็นสินค้าที่มีกฎหมายที่เกี่ยวข้องควบคุม บางอย่างต้องขออนุญาตเพื่อจำหน่ายก่อน และส่วนใหญ่มีเรื่องลิขสิทธิ์มาเกี่ยวข้อง ทำให้การผลิต และการรับมาจำหน่าย ทั้งการขายปลีก และการขายส่งของบริษัทฯ ในสินค้าเหล่านั้น ต้องระมัดระวังมากขึ้น เพื่อไม่ให้ผิดกฎหมาย ไม่ไปละเมิดลิขสิทธิ์ของผู้อื่น และไม่มีข้อขัดแย้งที่จะนำไปสู่การถูกฟ้องร้อง และการได้รับการต่อต้านใดๆ

เพื่อลดโอกาสความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นดังกล่าว บริษัทฯ จึงได้ระบุในเงื่อนไขสัญญา ที่ผู้เขียนหรือเจ้าของสินค้า จะต้องเป็นผู้ยืนยันว่าผลงานหรือสินค้าของตน มิได้ละเมิดลิขสิทธิ์ผู้หนึ่งผู้ใด และหากมีปัญหาการละเมิดลิขสิทธิ์เกิดขึ้น จะยินยอมรับผิดชอบค่าเสียหายทั้งหมดที่บริษัทฯ ต้องจ่ายจากการละเมิดดังกล่าวด้วย

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะไม่สนับสนุนผลิตภัณฑ์ที่ละเมิดลิขสิทธิ์โดยเด็ดขาด พร้อมทั้งได้จัดอบรมเพื่อส่งเสริมให้ผู้เขียน และบุคคลทั่วไปเข้าใจ และรับทราบถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการไม่ละเมิดลิขสิทธิ์ อย่างไรก็ตาม ที่ผ่านมา ปัญหาเหล่านี้เกิดขึ้นน้อยครั้ง และผลกระทบมีมูลค่าที่ไม่มีนัยสำคัญ

- **ความเสี่ยงเกี่ยวกับการแข่งขันในอุตสาหกรรมการพิมพ์** เนื่องจากบริษัทฯ ไม่ได้ลงทุนสร้างโรงพิมพ์เป็นของตนเอง จึงทำให้บริษัทฯ ไม่มีความเสี่ยงจากการลงทุน และไม่ได้รับผลกระทบในเชิงลบจากการแข่งขันตัดราคากันในอุตสาหกรรมการพิมพ์ ในการนี้ บริษัทฯ เลือกใช้โรงพิมพ์หลายแห่งเป็นฐานรองรับการผลิต ซึ่งทำให้สามารถควบคุมค่าใช้จ่ายได้อย่างเหมาะสม จากสถานการณ์การแข่งขันเสนอราคาค่าพิมพ์อยู่ตลอดเวลา และยังสามารถกำหนดระยะเวลาการผลิตได้อย่างแน่นอนอีกด้วย

ความเสี่ยงทางการเงิน

- **ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ** บริษัทฯ มีความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อที่เกี่ยวข้องกับลูกหนี้การค้า อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้จัดให้มีนโยบายการกำหนดวงเงินการให้สินเชื่อกับลูกค้าอย่างเหมาะสม รวมถึงมีระบบการติดตามทวงถามหนี้จากลูกหนี้อย่างสม่ำเสมอ และกำหนดให้มีการทบทวนวงเงินการให้สินเชื่อกับลูกหนี้ของบริษัทฯ เป็นประจำทุกปี เพื่อปรับเปลี่ยนวงเงินการให้สินเชื่อที่เหมาะสม และสอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน เนื่องจากบริษัทฯ มีนโยบายการให้สินเชื่อที่ระมัดระวัง มีการกระจายน้ำหนักของลูกหนี้กระจายตัวออกไป และมีการพิจารณาชำระหนี้สงสัยจะสูญอย่างเหมาะสม จึงเชื่อว่าบริษัทฯ มีความเสี่ยงจากการที่ลูกหนี้จะไม่ชำระหนี้ในระดับต่ำ

- **ความเสี่ยงด้านการบริหารเงินทุน** บริษัทฯ มีการกำหนดขั้นตอนและวงเงินการอนุมัติสำหรับการลงทุนในหลักทรัพย์ หรือบริษัทอื่น และเลือกลงทุนในกลุ่มหลักทรัพย์ที่มีความเสี่ยงต่ำ มีระยะเวลาในการลงทุนสั้นๆ และเน้นการลงทุนในตราสารหนี้ โดยมีการกำหนดวงเงินในการลงทุน ซึ่งหากวงเงินสูง จะต้องผ่านการอนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัทฯ

- **ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ** จากการที่บริษัทฯ ได้เซ็นสัญญาเป็นตัวแทนจัดจำหน่ายหนังสือเรียนภาษาอังกฤษ (ELT) แต่ผู้เดียวในประเทศไทยให้กับสำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยออกซฟอร์ด (Oxford University Press : OUP) และมีสิทธิการขายในประเทศกัมพูชา ลาว พม่า และอินโดนีเซีย ด้วย เพื่อช่วยผลักดันการเรียนรู้ภาษาอังกฤษในประเทศไทย และประเทศข้างเคียง ส่งผลให้บริษัทฯ อาจประสบปัญหาจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน อันเนื่องมาจากการระงับที่เกิจากการซื้อหรือจำหน่ายสินค้าในสกุลเงินตราต่างประเทศ ดังนั้น เพื่อเป็นการลดความเสี่ยงของบริษัทฯ ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมและยอมรับได้ บริษัทฯ จึงมีนโยบายในการพิจารณาเลือกทำสัญญาป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนตามความเหมาะสม

ความเสี่ยงทางด้านการผลิต

- **ความเสี่ยงเกี่ยวกับการขาดแคลนวัตถุดิบและสินค้า** กระดาษเป็นวัตถุดิบที่สำคัญในการผลิตหนังสือ และการเปลี่ยนแปลงด้านราคาแปรผันตามความต้องการของตลาดและตามปริมาณการผลิตอยู่ตลอดเวลา แต่เนื่องจากหนังสือที่บริษัทฯ ผลิต มีกลุ่มเป้าหมายที่มีกำลังซื้อ และมีการศึกษา จึงทำให้บริษัทฯ สามารถใช้นโยบายปรับราคาตามสภาพต้นทุนที่แท้จริงได้เป็นระยะๆ โดยไม่ได้รับผลกระทบมากนัก

ในฐานะที่บริษัทฯ มีบทบาทเป็นทั้งสำนักพิมพ์ ผู้รับจัดจำหน่าย และผู้ค้าปลีก บริษัทฯ จึงพยายามรักษาบทบาทความเป็นกลางโดยขายหนังสือจากทุกสำนักพิมพ์ที่มีความต้องการของตลาด และกำหนดนโยบายการดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของจริยธรรมธุรกิจที่ดี ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรม โดยมีให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มได้รับความเดือดร้อน หรือไม่เป็นธรรมจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ซึ่งจะทำให้บริษัท ได้รับการสนับสนุนจากเจ้าของสินค้าส่วนใหญ่ในระยะยาว และไม่พึงพิงรายไดรายหนึ่งมากเกินไป

การกำกับดูแลกิจการ

บริษัทฯ ให้ความสำคัญ และจัดให้มีกระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาโดยตลอดอย่างต่อเนื่อง บริษัทฯ ได้ปลูกฝังจิตสำนึกเรื่อง จริยธรรมธุรกิจในการปฏิบัติต่อลูกค้า คู่ค้า คู่แข่งขัน สังคม และเพื่อนพนักงานกันเอง อย่างมีคุณธรรม การมีความโปร่งใส การเป็นตัวอย่างที่ดี ความรับผิดชอบต่อสังคม ความซื่อสัตย์ ความเท่าเทียมกัน สิทธิพึงมีพึงได้ สิทธิของพนักงาน กรรมการ ผู้ถือหุ้น คู่ค้า จนกลายเป็นวัฒนธรรมขององค์กรที่แข็งแกร่ง ซึ่งถือปฏิบัติ มาตั้งแต่เริ่มก่อตั้งบริษัทฯ เมื่อ 44 ปีก่อน ว่า “ซีเอ็ด จะดำเนินธุรกิจที่เอื้ออำนวยต่อการศึกษาหาความรู้ ในสาขาที่ จำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ จะดำเนินธุรกิจที่จะทำให้ “คนไทยเก่งขึ้น” โดยพัฒนาขึ้นเป็นธุรกิจที่ยั่งยืน มีการเติบโต ต่อเนื่องที่สูงกว่าค่าเฉลี่ยของ อุตสาหกรรม เป็นบริษัทตัวอย่างที่ดี สามารถสร้างสรรค์ผลงานที่เป็นประโยชน์ และเป็นที่ยอมรับในวงกว้าง พนักงานมีความสุข และสามารถให้ผลตอบแทนการลงทุนที่น่าพึงพอใจในระยะยาว”

ดังนั้น วัฒนธรรมองค์กรนี้ จึงเป็นจุดแข็งของบริษัทฯ ที่จะช่วยพัฒนาการกำกับดูแลกิจการที่ดี ให้ประสบความสำเร็จได้ง่ายขึ้น เร็วขึ้น และเป็นรูปธรรม และเมื่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยได้นำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี 15 ข้อ ซึ่งต่อมาได้เปลี่ยนเป็น 5 หมวด มาเผยแพร่เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติสำหรับบริษัทจดทะเบียนนั้น บริษัทฯ จึงสามารถปรับใช้เพื่อสร้างความสัมพันธ์กับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ได้โดยไม่ยากนัก

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งเป็นกลไกที่สำคัญของคณะกรรมการ บริษัทฯ ในการกำกับดูแลการดำเนินงานและการบริหารงานของบริษัทฯ ให้ได้มาตรฐาน และเป็นไปในแนวทางที่ถูกต้อง โดยมีการปรับปรุงนโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการและคู่มือจริยธรรมธุรกิจ ให้มีความเหมาะสมกับสถานการณ์ และทันสมัย รวมถึงมีหน้าที่ดูแลทบทวนนโยบายการกำกับดูแลที่ดีและรายงานการปฏิบัติตามนโยบายบรรษัทภิบาล ให้คณะกรรมการรับทราบเป็นประจำ

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายในการไปดำรงตำแหน่งที่บริษัทอื่น และจำนวนบริษัท ที่จะดำรง ตำแหน่งของกรรมการ กรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ อย่างชัดเจน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ ของการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะของกรรมการ กรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารระดับสูง ในการอุทิศและทุ่มเทเวลาให้กับ การปฏิบัติหน้าที่ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561 ไม่มีกรรมการบริษัทฯ ท่านใดเข้าไปดำรงตำแหน่งในบริษัท จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์เกินกว่า 3 บริษัท

คณะกรรมการบริษัทฯ และผู้บริหารระดับสูง ตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาความรู้ และ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ โดยกรรมการบริษัทฯ ส่วนใหญ่ ได้ผ่านการอบรมหลักสูตรจากสมาคมส่งเสริม สถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) นอกจากนี้ ทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงกรรมการใหม่ คณะกรรมการได้จัดให้ มีเอกสารและข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการใหม่ ซึ่งรวมถึงข้อมูลแนะนำลักษณะธุรกิจ และแนวทางการดำเนินธุรกิจมอบให้กรรมการใหม่ได้รับทราบ

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดให้มีการจัดทำแผนการพัฒนา และสืบทอดงาน ของกรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารระดับสูง เพื่อเตรียมความพร้อมอย่างต่อเนื่อง กรณีที่กรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารระดับสูงไม่สามารถ ปฏิบัติหน้าที่ได้

และในด้านความรับผิดชอบต่อสังคม คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดให้จัดทำรายงานความรับผิดชอบต่อ สังคมขององค์กรอย่างต่อเนื่อง เพื่อแสดงถึงความมุ่งมั่นและตั้งใจของคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานในการ ร่วมเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินธุรกิจเพื่อสังคม

จากการที่บริษัท ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาโดยตลอด ซึ่งความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส ทำให้ในปี 2561 บริษัท ได้รับการประกาศผลรายงานประเมินการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียน ในตลาดหลักทรัพย์ฯ ประจำปี พ.ศ. 2561 (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies 2018) ว่าอยู่ในระดับ “ดีเลิศ” หรือ 5 ดาว ติดต่อกัน 11 ปีซ้อน (2551-2561) ซึ่งประเมินโดย สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) โดยซีอีโอเป็นบริษัทเดียว ในกลุ่มอุตสาหกรรมบริการ (Service) หมวดธุรกิจสื่อและสิ่งพิมพ์ ที่ได้รับการประเมินในระดับ “ดีเลิศ” ติดต่อกัน 11 ปีซ้อน

จากผลประเมินดังกล่าวได้สะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของคณะกรรมการบริษัทฯ ฝ่ายบริหาร และพนักงานทุกคน ที่ได้ให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส เป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย และตรวจสอบได้

นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการบริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อเพิ่มความโปร่งใส เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของกิจการ และเพิ่มความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน และผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย จึงได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบ ดำเนินการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการ เป็นลายลักษณ์อักษร ตลอดจนปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลกิจการ และคู่มือจริยธรรมธุรกิจ ให้มีความทันสมัย เหมาะสมกับสภาพแวดล้อม การดำเนินธุรกิจ และเป็นสากลมากขึ้น โดยกำหนดให้มีการทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการปีละ 1 ครั้ง

โดยในปี พ.ศ. 2561 คณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัทฯ ได้ทบทวนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งเป็นฉบับแก้ไขฉบับที่ 16 นับจากปี พ.ศ. 2544 เป็นต้นมา

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการ ไว้ดังต่อไปนี้

1. คณะกรรมการบริษัทฯ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน มุ่งมั่นที่จะนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มาใช้ในการดำเนินกิจการ และจัดโครงสร้างการบริหาร เพื่อให้เกิดความเชื่อมโยงที่ดีระหว่าง คณะกรรมการผู้บริหาร ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสีย
2. ผู้ถือหุ้น จะได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน และมีสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศ และมีช่องทางในการสื่อสารกับบริษัทฯ ได้อย่างชัดเจน
3. คณะกรรมการบริษัทฯ จะจัดให้มีการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยในการเสนอเพิ่มวาระการประชุมล่วงหน้าก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น รวมถึงการกำหนดแนวปฏิบัติที่ชัดเจน
4. คณะกรรมการบริษัทฯ จะจัดให้มีการเปิดเผยสารสนเทศ ทั้งในเรื่องการเงิน และเรื่องที่มีใช้เรื่องการเงินอย่างเพียงพอ เชื่อถือได้ ทันเวลา โปร่งใส เพื่อให้ผู้ถือหุ้น นักลงทุน และผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ ได้รับสารสนเทศอย่างเพียงพอและเท่าเทียมกัน
5. คณะกรรมการบริษัทฯ จะจัดให้มีหน่วยงานที่สามารถสื่อสารกับผู้ถือหุ้น นักลงทุน หน่วยงานกำกับดูแล รวมถึงการให้ข้อมูลสารสนเทศทั่วไปแก่ผู้สนใจ และผู้มีส่วนได้เสีย
6. คณะกรรมการบริษัทฯ จะส่งเสริมให้มีกระบวนการเสริมสร้างความร่วมมือระหว่างบริษัทฯ กับผู้มีส่วนได้เสีย พร้อมทั้งกำหนดช่องทางการสื่อสารระหว่างกัน
7. คณะกรรมการบริษัทฯ อาจแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยอื่น เพื่อพิจารณากลับกรองงานเฉพาะเรื่องตามความเหมาะสม

8. คณะกรรมการบริษัทฯ มีบทบาทในการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจ กลยุทธ์ เป้าหมายทางการเงิน ความเสี่ยง แผนงาน รวมทั้งควบคุมดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินงานตามนโยบาย และแผนงานตามที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ
9. คณะกรรมการบริษัทฯ มีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมให้จัดทำจริยธรรมธุรกิจเป็นลายลักษณ์อักษร และส่งเสริมให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ปฏิบัติตามแนวจริยธรรมที่ดี
10. คณะกรรมการบริษัทฯ จะจัดให้มีการประเมินผลของตนเองเป็นรายปี เพื่อสร้างกรอบการตรวจสอบ การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทฯ
11. คณะกรรมการบริษัทฯ จะจัดให้มีระบบคัดสรรบุคคลากรที่จะเข้ามารับผิดชอบในตำแหน่งบริหาร โดยมี กระบวนการสรรหาที่โปร่งใส และเหมาะสม

นอกจากนั้นในปี พ.ศ. 2552 บริษัทฯ ได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการ เป็นภาษาอังกฤษ เพื่อให้ นักลงทุนทั่วไปได้รับทราบข้อมูลเพิ่มเติม สำหรับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี แนวปฏิบัติที่ดี จรรยาบรรณธุรกิจ ฉบับสมบูรณ์ สามารถดูได้จากเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ (<http://corporate.se-ed.com>)

คณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัทฯ ได้พิจารณาบททวน ปรับปรุงเนื้อหาคู่มือหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี แนวปฏิบัติ จริยธรรม และนโยบายการดูแลสิ่งแวดล้อมและสังคม ให้มีความสมบูรณ์ และถูกต้องตามกฎระเบียบของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2549 ซึ่งแบ่งเป็นหัวข้อหลัก 5 หมวด ได้แก่

1. สิทธิของผู้ถือหุ้น
2. การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน
3. การคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย
4. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส
5. ความรับผิดชอบต่อของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้จัดให้กรรมการได้ทบทวนผลงาน ปัญหา อุปสรรคต่างๆ ในปีที่ผ่านมา โดยให้มีการประเมินผลตนเองของกรรมการ ในภาพรวมของคณะกรรมการทั้งคณะ เพื่อนำผลการประเมินมาวิเคราะห์การปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ และนำเสนอแนะมาปรับปรุงต่อไป นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้กรรมการได้มีการพัฒนาความรู้ต่างๆ โดยให้กรรมการเข้ารับการอบรมกับสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) หรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อเพิ่มพูนความรู้และได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์กับกรรมการจากบริษัทจดทะเบียนอื่น

คณะกรรมการบริษัทฯ ตระหนักถึงการส่งเสริมการปฏิบัติหน้าที่และความรับผิดชอบต่อกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตามที่คณะกรรมการได้กำหนด คณะกรรมการจึงได้จัดให้มีการสื่อสารนโยบายบริษัทฯ และจรรยาบรรณธุรกิจ นโยบายการดูแลสิ่งแวดล้อมและสังคมให้ผู้บริหาร และพนักงาน ทุกระดับทราบอย่างสม่ำเสมอโดยผ่านในหลายช่องทาง ดังนี้

- คู่มือพนักงาน
- คู่มือ “นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี”
- การจัดประชุมใหญ่พนักงานประจำปี
- การประชุมวางแผนงานประจำปี
- ระบบอินทราเน็ตของบริษัทฯ และเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์

- ผ่านทาง e-mail ของบริษัท
- บอร์ดประชาสัมพันธ์ของบริษัท

สิทธิของผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัท ตระหนักถึงสิทธิในความเป็นเจ้าของในการควบคุมบริษัท ผ่านการแต่งตั้งคณะกรรมการบริษัท ให้ทำหน้าที่แทนผู้ถือหุ้น และมีสิทธิในการตัดสินใจเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของบริษัท คณะกรรมการบริษัท จึงส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิของตน ตามสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ถือหุ้น ซึ่งได้แก่ การซื้อขาย หรือการโอนหุ้น การมีส่วนแบ่งในกำไรของกิจการ การได้รับข่าวสารข้อมูลของกิจการอย่างเพียงพอ และผู้ถือหุ้นควรได้รับทราบกฎเกณฑ์ และวิธีการในการเข้าร่วมประชุม และข้อมูลที่เพียงพอต่อการพิจารณาในแต่ละวาระก่อนการประชุม รวมถึงมีโอกาสซักถามกรรมการทั้งในที่ประชุม และส่งคำถามล่วงหน้า นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัท ยังตระหนัก และให้ความสำคัญถึงสิทธิของผู้ถือหุ้น ไม่กระทำการใดๆ อันเป็นการละเมิดหรือลดทอนสิทธิของผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัท ได้กำหนดให้มีการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นปีละครั้ง ภายในระยะเวลาไม่เกิน 4 เดือน นับแต่วันสิ้นสุดรอบบัญชี และกรณีมีความจำเป็นต้องเสนอวาระเป็นพิเศษ ในเรื่องที่มีผลกระทบต่อผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น เกี่ยวกับกฎหมาย ข้อกำหนดที่บังคับ ที่ต้องได้รับการอนุมัติจากผู้ถือหุ้น คณะกรรมการบริษัท จะเรียกประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นต่อไป

ในการจัดการประชุมผู้ถือหุ้น คณะกรรมการบริษัท ได้ให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้ถือหุ้น โดยเริ่มจากกำหนดวันประชุม ซึ่งไม่ใช่วันหยุดต่อเนื่อง หรือวันนักขัตฤกษ์ และกำหนดเวลาประชุมไม่เช้า หรือเย็นเกินไป และกำหนดสถานที่ประชุม ซึ่งเป็นบริเวณที่มีการคมนาคมสะดวก นอกจากนี้บริษัท ได้ดำเนินการจัดส่งหนังสือเชิญประชุมที่มีรายละเอียดวาระการประชุม พร้อมความเห็นของคณะกรรมการ เพื่อพิจารณาเหตุผลความจำเป็น ผลกระทบทั้งด้านบวก และลบในแต่ละวาระ หนังสือมอบฉันทะทั้ง 3 รูปแบบตามที่กฎหมายกำหนด และรายชื่อของกรรมการอิสระ พร้อมทั้งคำแนะนำในการมอบฉันทะ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถเลือกที่จะมอบฉันทะให้เข้าประชุมแทนได้ และแจ้งเรื่องจัดเตรียมอาคารสถานที่ไว้ให้บริการแก่ผู้รับมอบฉันทะโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย รวมทั้งแผนที่แสดงสถานที่ประชุม ให้ผู้ถือหุ้นล่วงหน้ามากกว่า 21 วันก่อนวันประชุม และได้ประกาศลงหนังสือพิมพ์รายวัน ติดต่อกันไม่น้อยกว่า 3 วัน และก่อนวันประชุมไม่น้อยกว่า 3 วัน เพื่อบอกกล่าวเรียกประชุมผู้ถือหุ้นเป็นการล่วงหน้า

ผู้ถือหุ้น : สิทธิของผู้ถือหุ้นและการปฏิบัติอย่างเท่าเทียม

การจัดการประชุมผู้ถือหุ้น

สำหรับการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี พ.ศ. 2561 คณะกรรมการได้มอบหมายให้เลขานุการบริษัท ได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้น ได้รับทราบผ่านทางช่องทางตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ ให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอเพิ่มวาระการประชุม รายชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ และส่งคำถามเป็นการล่วงหน้าได้ คณะกรรมการบริษัท ได้กำหนดช่วงเวลาการรับเรื่องดังกล่าว ตั้งแต่วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2560 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2560 โดยผ่านช่องทางโดยตรงกับเลขานุการบริษัท หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ กรรมการอิสระ หรือผ่านทางเว็บไซต์ โดยเป็นการให้เสนอวาระการประชุม และเสนอชื่อบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการล่วงหน้าอย่างน้อย 3 เดือน ก่อนวันสิ้นสุดรอบบัญชี ทั้งนี้ ไม่มีผู้ถือหุ้นรายใดเสนอเพิ่มวาระการประชุม สำหรับการเสนอรายชื่อเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ มีผู้ถือหุ้นเสนอรายชื่อเข้ามาคัดเลือก 1 ท่าน แต่รวมหุ้นแล้วไม่ถึงเกณฑ์ที่บริษัท กำหนด คือ น้อยกว่า 5% ทำให้ไม่สามารถเสนอชื่อเข้าคัดเลือกได้ สำหรับการส่งคำถามเป็นการล่วงหน้า บริษัท ได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามได้จนถึงวันประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น

และสำหรับการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี พ.ศ. 2562 คณะกรรมการบริษัท ได้กำหนดช่วงเวลาการรับเรื่องดังกล่าวตั้งแต่วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2561 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561 โดยผ่านช่องทางโดยตรงกับเลขานุการบริษัท หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ กรรมการอิสระ หรือผ่านทางเว็บไซต์ โดยเป็นการให้เสนอวาระการประชุม

และเสนอชื่อบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการล่วงหน้าอย่างน้อย 3 เดือน ก่อนวันสิ้นสุดรอบปีบัญชี และบริษัท ได้นำหลักเกณฑ์วิธีการต่างๆ แสดงบนเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ตั้งแต่วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2561 เป็นต้นมา อนึ่งไม่มีผู้ถือหุ้นรายใดเพิ่มวาระการประชุมและเสนอรายชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ สำหรับการส่งคำถามเป็นการล่วงหน้าบริษัท ได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามได้จนถึงวันประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น

การจัดส่งหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้น

ในการจัดการประชุมผู้ถือหุ้น คณะกรรมการบริษัท ได้ให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้ถือหุ้น โดยเริ่มจากการจัดส่งหนังสือเชิญประชุมที่มีรายละเอียดวาระการประชุม วัตถุประสงค์และเหตุผล พร้อมความเห็นของคณะกรรมการรายละเอียดของเรื่องเพื่อพิจารณาเหตุผลความจำเป็น ผลกระทบทั้งด้านบวกและลบในแต่ละวาระ หนังสือมอบฉันทะ และรายชื่อของกรรมการอิสระ พร้อมทั้งคำแนะนำในการมอบฉันทะ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถเลือกที่จะมอบฉันทะให้เข้าประชุมแทนได้ รวมทั้งแผนที่แสดงสถานที่ประชุม และได้ประกาศลงหนังสือพิมพ์รายวัน ติดต่อกันไม่น้อยกว่า 3 วัน และก่อนวันประชุมไม่น้อยกว่า 3 วัน เพื่อบอกกล่าวเรียกประชุมผู้ถือหุ้นเป็นการล่วงหน้า อนึ่ง ในการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี พ.ศ. 2561 บริษัท ได้นำหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นฉบับสมบูรณ์ และรายงานประจำปี พ.ศ. 2561 พร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการประชุมทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ เผยแพร่ในเว็บไซต์ของบริษัท ล่วงหน้าก่อนการประชุมมากกว่า 30 วัน และส่งหนังสือเชิญประชุมฯ ผ่านทางนายทะเบียน ล่วงหน้าก่อนการประชุมไม่น้อยกว่า 21 วัน

วันประชุมผู้ถือหุ้นและการดำเนินการประชุม

บริษัท ได้พยายามปรับปรุงกระบวนการจัดการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ให้มีความเหมาะสมอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งหลังจากปี พ.ศ. 2548 เป็นต้นมา โดยยึดหลักที่จะให้ผู้ถือหุ้นทุกรายได้มีโอกาสได้รับทราบ และได้ใช้สิทธิของผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน รวมทั้งมีสิทธิในการให้ความเห็น หรือให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อบริษัท

ในการลงทะเบียนเข้าประชุม บริษัท ได้เปิดให้ผู้ถือหุ้นลงทะเบียนล่วงหน้าก่อนการประชุมอย่างน้อย 2 ชั่วโมง และต่อเนื่องจนกว่าการประชุมจะแล้วเสร็จ ซึ่งได้ถือปฏิบัติมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2548 เป็นต้นมา นอกจากนั้น คณะกรรมการ บริษัท ยังจัดให้มีการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้น ด้วยเจ้าหน้าที่ และระบบคอมพิวเตอร์ที่เพียงพอ และเหมาะสม โดยในการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี พ.ศ. 2550 บริษัท เริ่มใช้การลงทะเบียนเข้าประชุมด้วยระบบบาร์โค้ดเป็นปีแรก เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้น พร้อมทั้งจัดพิมพ์บัตรลงคะแนนในแต่ละวาระให้แก่ผู้ถือหุ้น

บริษัท จัดให้มีเจ้าหน้าที่ในการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นรวมถึงการให้ข้อมูลสารสนเทศ และตอบคำถามต่างๆ นอกจากนั้นยังจัดให้มีการเลี้ยงรับรองที่เหมาะสมสำหรับผู้ถือหุ้นที่มาร่วมประชุมด้วย โดยในการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี พ.ศ. 2561 ได้จัดการประชุมขึ้น ณ ห้องประชุม 11A อาคาร Interlink Tower ชั้น 9 (Nation Tower เดิม) ซึ่งบริษัท ได้สำรองพื้นที่จอดรถยนต์ส่วนบุคคลไว้เพียงพอ และได้มีการแนบแผนที่เส้นทางการเดินทางพร้อมข้อมูลสายรถประจำทางสาธารณะผ่านหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้น

สำหรับผู้ถือหุ้นที่ไม่สะดวกเข้าร่วมประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นด้วยตนเอง บริษัท ได้เสนอให้ผู้ถือหุ้นสามารถมอบฉันทะให้กรรมการอิสระ อย่างน้อย 1 ท่าน หรือมอบฉันทะให้กรรมการผู้จัดการ หรือเลขานุการบริษัท เข้าประชุมและลงคะแนนเสียงแทน โดยในการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี พ.ศ. 2561 มีจำนวนผู้ถือหุ้นมอบฉันทะดังนี้

- ผู้ถือหุ้นจำนวน 2 ราย มอบอำนาจให้คุณประวิทย์ ตันติวสินชัย ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ
- ผู้ถือหุ้นจำนวน 1 ราย มอบอำนาจให้คุณวรพจน์ ฉัตรชัยกุลศิริ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ
- ผู้ถือหุ้นจำนวน 17 ราย มอบอำนาจให้คุณวิบูลย์ศักดิ์ อุดมวนิช กรรมการ รองกรรมการผู้จัดการ และเลขานุการบริษัท

ก่อนการประชุม บริษัทฯ ได้เปิดวิดิทัศน์เรื่อง การส่งเสริมบรรษัทภิบาลที่เกี่ยวข้องกับการประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทจดทะเบียน ซึ่งจัดทำโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ร่วมกับ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สมาธุรกิจตลาดทุนไทย เพื่อแนะนำและให้ความรู้แก่ผู้ถือหุ้นถึงการเตรียมตัวเข้าร่วมการประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทจดทะเบียน จากนั้นต่อด้วยการเปิดวิดิทัศน์แนะนำ ประวัติความเป็นมาของบริษัทฯ ผลการดำเนินงานสรุปในรอบปี เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบข้อมูลโดยสรุปก่อนการประชุมผู้ถือหุ้น เมื่อเริ่มการประชุมทุกครั้ง ประธานกรรมการจะชี้แจงวิธีการลงคะแนน และนับคะแนน โดยบริษัทฯ ได้แสดงขั้นตอนการนับคะแนน และแสดงการสรุปผลคะแนนทุกขั้นตอนอย่างชัดเจนในห้องประชุม นอกจากนี้ ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ บริษัทฯ ได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมอบฉันทะให้บุคคลอื่น กรรมการอิสระ หรือเลขานุการบริษัทฯ เข้าร่วมประชุมแทน ในระหว่างการประชุม บริษัทฯ ได้จัดสรรเวลาในการประชุมอย่างเพียงพอ และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิอย่างเท่าเทียมกันในการแสดงความคิดเห็น และตั้งคำถามในที่ประชุม โดยกรรมการที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะประธานคณะกรรมการตรวจสอบ ประธานคณะกรรมการชุดต่างๆ และกรรมการผู้จัดการ รวมทั้งผู้บริหารระดับสูงด้านบัญชี การเงิน ตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชี เข้าร่วมประชุมอย่างพร้อมเพรียงกัน เพื่อตอบคำถามในที่ประชุม ประธานกรรมการ จะดำเนินการประชุมตามลำดับวาระการประชุม รวมถึงจะไม่เพิ่มวาระการประชุมโดยไม่แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า รวมระยะเวลาการประชุมแต่ละครั้งประมาณ 2 ชั่วโมงครึ่ง หรือมากกว่านั้น

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญในการเข้าร่วมประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น เพื่อตอบข้อซักถาม และรับฟัง โดยในการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นปี พ.ศ. 2561 มีกรรมการเข้าร่วมประชุมจำนวน 7 ท่าน จากทั้งหมด 8 ท่าน (ร้อยละ 87.50) ทั้งนี้ในการประชุมยังได้ประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูงด้านบัญชี การเงิน ตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชี เพื่อตอบข้อซักถามในประเด็นต่างๆ ของผู้ถือหุ้น นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดให้มีผู้ตรวจสอบการนับคะแนนเสียงที่เป็นกลาง คือ คุณประสพพร เจริญผล จากสำนักงาน ชวน แอนด์ แอสโซซิเอทส์ ทนายความ เพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบการนับคะแนนเสียงในครั้งนี้

วาระการประชุมผู้ถือหุ้นที่สำคัญ ได้แก่

- **การรายงานผลการดำเนินงาน :** บริษัทฯ ได้ให้รายละเอียดเกี่ยวกับผลประกอบการของบริษัทฯ เกี่ยวกับกำไร รายได้ ค่าใช้จ่าย และสรุปผลการดำเนินงานในรูปแบบกราฟ
- **การแต่งตั้งคณะกรรมการ :** บริษัทฯ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเลือกกรรมการเป็นรายบุคคล โดยได้ให้รายละเอียดประวัติ การศึกษา และการทำงาน และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบวิสัยทัศน์ของแต่ละท่านก่อนการลงคะแนน ในกรณีที่เป็นการกรรมการเดิม จะให้ข้อมูลการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ อย่างครบถ้วนด้วย
- **การแต่งตั้งผู้สอบบัญชี :** บริษัทฯ ได้ให้รายละเอียดเกี่ยวกับชื่อผู้สอบบัญชี สำนักงานสอบบัญชี ค่าตอบแทน เหตุผลของการคัดเลือกผู้สอบบัญชี คุณภาพของการปฏิบัติงานในช่วงปีที่ผ่านมา และความสัมพันธ์กับบริษัทฯ
- **การจัดสรรกำไร :** บริษัทฯ ได้ให้รายละเอียดเกี่ยวกับการจัดสรรกำไร และเงินทุนสำรอง จำนวนเงินปันผล ซึ่งเป็นไปตามนโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทฯ และวันปิดสมุดทะเบียนเพื่อกำหนดสิทธิในการรับเงินปันผล
- **คำตอบแทนกรรมการ :** บริษัทฯ ได้ให้รายละเอียดเกี่ยวกับจำนวนเงินคำตอบแทนที่เสนอ ซึ่งเป็นไปตามนโยบาย และเงื่อนไขของคำตอบแทนกรรมการ ที่ได้ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการ โดยคณะกรรมการสรรหา และพิจารณาผลตอบแทน

ในการลงคะแนนเสียง ผู้ถือหุ้นสามารถใช้บัตรลงคะแนน ซึ่งมีแถบบาร์โค้ด เพื่อให้สามารถตรวจนับคะแนนได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ โดยบริษัทฯ ได้เก็บบัตรลงคะแนนเฉพาะกรณีที่ผู้ถือหุ้นคัดค้าน หรืองดออกเสียง แต่สำหรับวาระการเลือกตั้งกรรมการ เพื่อให้เป็นไปตามแนวทางการปฏิบัติที่ดีในการจัดการประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทฯ ได้เก็บบัตรลงคะแนนจากผู้ถือหุ้นที่เข้าประชุมทุกท่าน และการลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการเป็นการลงคะแนนเลือก

ตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล นอกจากนั้น บริษัทฯ ได้ขอให้ที่ปรึกษาทางกฎหมายเข้าร่วมตรวจนับ และยืนยันความถูกต้องของคะแนนเสียง และเป็นไปอย่างโปร่งใส ถูกต้องตามกฎหมาย และข้อบังคับบริษัท สำหรับผลการตรวจนับคะแนนในแต่ละวาระ บริษัทฯ ได้เปิดเผยผลการลงคะแนนในแต่ละวาระของผู้ถือหุ้นที่ลงมติ เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย งดออกเสียง และบัตรเสีย ในทันที

ภายหลังจากการประชุมแล้วเสร็จ คณะกรรมการได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้น นักวิเคราะห์ และนักลงทุนทั่วไป ได้สอบถามคำถามเพิ่มเติม โดยมีประธานกรรมการ ประธานกรรมการชุดย่อย กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารระดับสูง ด้านบัญชีการเงิน ร่วมตอบคำถาม อย่างไรก็ตาม ในการตอบคำถามคณะกรรมการ ได้ยึดถือความเท่าเทียมของการให้ข้อมูลสารสนเทศเป็นสำคัญ

ภายหลังวันประชุมผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมายให้เลขานุการบริษัทฯ เปิดเผยมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น พร้อมผลการลงคะแนนเสียงในวันรุ่งขึ้นถัดจากวันประชุมผู้ถือหุ้น โดยการแจ้งข่าวผ่านตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พร้อมทั้งเปิดเผยไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ และในการประชุมผู้ถือหุ้น เลขานุการบริษัทฯ ได้บันทึกประเด็นข้อซักถาม และข้อคิดเห็นที่สำคัญไว้ในรายงานการประชุมอย่างถูกต้องครบถ้วน และสรุปด้วยการลงมติ และนับคะแนนเสียง โดยมีการบันทึกจำนวนคะแนนเสียงที่ได้รับในแต่ละวาระอย่างชัดเจนว่า เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย งดออกเสียง และบัตรเสีย เป็นจำนวนเท่าใดในแต่ละวาระ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถตรวจสอบได้ โดยกำหนดให้รายงานการประชุมผู้ถือหุ้นแสดงบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ภายหลังจากการประชุมไม่เกิน 14 วัน รวมถึงจัดให้มีการบันทึกสื่อทั้งทางภาพและเสียง เพื่อเผยแพร่ทางเว็บไซต์ นักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัทฯ (<http://corporate.se-ed.com>)

การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

คณะกรรมการบริษัทฯ ตระหนักถึงการดูแลให้มีการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน และเป็นธรรม โดยดำเนินการ ดังนี้

1. คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มอบหมายให้เลขานุการบริษัทฯ แจ้งให้ผู้ถือหุ้น ได้รับทราบผ่านทางช่องทางตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ ให้ผู้ถือหุ้น สามารถเสนอเพิ่มวาระการประชุม รายชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ และส่งคำถามเป็นการล่วงหน้าได้ โดยผ่านช่องทางโดยตรงกับเลขานุการบริษัทฯ หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ กรรมการอิสระ หรือผ่านทางเว็บไซต์ โดยให้เสนอวาระการประชุม และเสนอชื่อบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการเป็นการล่วงหน้าอย่างน้อย 3 เดือน ก่อนวันสิ้นสุดรอบปีบัญชี ซึ่งได้เปิดเผยหลักเกณฑ์ในการพิจารณาบนเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัทฯ ทั้งนี้ เลขานุการบริษัทฯ จะเสนอชื่อบุคคลตามที่ผู้ถือหุ้นเสนอให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนเพื่อพิจารณาคุณสมบัติ และนำเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ และที่ประชุมผู้ถือหุ้นต่อไป โดยคณะกรรมการบริษัทฯ จะเป็นผู้พิจารณาความเหมาะสมของการบรรจุ หรือไม่บรรจุระเบียบวาระการประชุมตามที่ผู้ถือหุ้นเสนอ ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด โดยการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ และเสนอวาระการประชุมเป็นการล่วงหน้า ได้ปฏิบัติมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2549
2. คณะกรรมการบริษัทฯ เสนอรายชื่อของกรรมการอิสระอย่างน้อยจำนวน 1 ท่าน เพื่อเป็นทางเลือกในการมอบฉันทะให้กับผู้ถือหุ้นในหนังสือมอบฉันทะเพื่อใช้สิทธิในการเข้าร่วมประชุม และออกเสียงลงคะแนนในคราวประชุม โดยในการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี พ.ศ. 2561 คณะกรรมการบริษัทฯ เสนอรายชื่อของกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน

3. คณะกรรมการบริษัทฯ ดำเนินการประชุมผู้ถือหุ้นตามลำดับวาระที่ได้แจ้งไว้ในหนังสือเชิญประชุม และ ไม่เพิ่มวาระในที่ประชุมโดยไม่ได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า ทั้งนี้เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้มีโอกาสศึกษาข้อมูลประกอบการพิจารณาการต่าง ๆ อย่างเพียงพอ และเหมาะสม
4. คณะกรรมการบริษัทฯ จัดให้มีบัตรลงคะแนนเสียงสำหรับทุกวาระ โดยบริษัทฯ ได้นำระบบบาร์โค้ดเข้ามาใช้ในการบันทึก และแสดงผลการลงคะแนนดังกล่าวตั้งแต่ปี พ.ศ. 2549 พร้อมทั้งจัดให้มีเจ้าหน้าที่คอยอำนวยความสะดวกในการจัดเก็บบัตรลงคะแนนเสียงในห้องประชุม ซึ่งจะมีการเก็บบัตรลงคะแนนเสียงกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่เห็นด้วย หรือคัดค้านเสียง ยกเว้นกรณีการเลือกตั้งกรรมการจะเก็บบัตรลงคะแนนเสียงในทุกกรณีทั้งเห็นด้วย ไม่เห็นด้วย และงดออกเสียง และภายหลังเสร็จสิ้นการประชุม เจ้าหน้าที่จะเก็บบัตรลงคะแนนเสียงสำหรับทุกวาระ นอกจากนั้นคณะกรรมการบริษัทฯ ได้จัดให้มีที่ปรึกษาทางกฎหมายทำหน้าที่พยานในการตรวจนับคะแนน เพื่อความโปร่งใส
5. คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มอบหมายให้เลขาธิการบริษัทฯ จัดทำและบันทึกรายงานการประชุมอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และเผยแพร่รายงานการประชุมให้ผู้ถือหุ้นทุกรายรับทราบผ่านทางเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ และบริษัทฯ ได้จัดส่งรายงานต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หลังการประชุมเสร็จสิ้นไม่เกิน 14 วัน นอกจากนั้นบริษัทฯ ยังได้เผยแพร่ภาพ และเสียงของการจัดประชุมผู้ถือหุ้นบนเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นที่สนใจสามารถรับชมย้อนหลังได้
6. บริษัทฯ ได้กำหนดมาตรการป้องกันการรั่วไหลข้อมูลภายในเพื่อหาผลประโยชน์ของกรรมการและผู้บริหาร โดยการแจ้งทุกท่านให้รับทราบ บทบาทภาระหน้าที่ ที่ต้องรายงานการถือหลักทรัพย์ของตน คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะซึ่งถือหลักทรัพย์ของบริษัทฯ และรับทราบการจัดทำรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ ทุกครั้งที่มีการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ปี พ.ศ. 2535 ภายใน 3 วันทำการหลังจากวันที่ซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ และแจ้งให้เลขาธิการบริษัทฯ ทราบ เพื่อแจ้งให้คณะกรรมการบริษัทฯ รับทราบต่อไป ซึ่งบริษัทฯ มีการแจ้งเตือนในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการบริหารทุกครั้ง นอกจากนี้กรรมการ และผู้บริหารยังได้รับทราบหน้าที่ และความรับผิดชอบตามที่กำหนด รวมถึงบทกำหนดโทษตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ปี พ.ศ. 2535 และบริษัทฯ ได้กำหนดห้ามผู้บริหารที่ได้รับทราบข้อมูลภายในกระทำการใดๆ ซึ่งเป็นการขัดต่อมาตรา 241 ของ พ.ร.บ.ดังกล่าว รวมถึงกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง
7. เพื่อป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ดูแลอย่างรอบคอบ เมื่อเกิดรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยกำหนดนโยบาย และขั้นตอนการอนุมัติรายการที่เกี่ยวข้องกันไว้เป็นลายลักษณ์อักษร รวมทั้งกำหนดนโยบายและวิธีการดูแล ไม่ให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน

การคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

คณะกรรมการบริษัท ได้ให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นผู้มีส่วนได้เสียภายใน ได้แก่ พนักงาน และผู้บริหารของบริษัท หรือผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ได้แก่ คู่ค้า คู่แข่ง นักเขียน ผู้แปล เจ้าหน้าที่ภาครัฐ และหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เนื่องจากบริษัท ได้ตระหนักถึงแรงสนับสนุนจากผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ ซึ่งจะสร้างความสามารถในการแข่งขัน และสร้างกำไรให้แก่บริษัท ซึ่งถือว่าการสร้างความสำเร็จในระยะยาวของบริษัท ได้ โดยบริษัท ได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติเป็นลายลักษณ์อักษร ไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการว่า คณะกรรมการบริษัท จะส่งเสริมให้มีกระบวนการเสริมสร้างความร่วมมือระหว่างบริษัท กับผู้มีส่วนได้เสีย และจัดให้มีการจัดทำคู่มือพนักงานว่าด้วยจรรยาบรรณ / จริยธรรมทางธุรกิจ โดยประกาศให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ทุกคนได้รับทราบแนวปฏิบัติ / กฎระเบียบในการดำเนินธุรกิจขององค์กรอย่างเคร่งครัด พร้อมทั้งกำหนดช่องทางการสื่อสารระหว่างกัน นอกจากนี้ บริษัท จะดูแล ผู้มีส่วนได้เสียตามสิทธิที่มีตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ไม่กระทำการใดๆ ที่เป็นการละเมิดสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย สรุปได้ดังนี้

ผู้มีส่วนได้เสีย	นโยบายการกำกับดูแลกิจการ
ผู้ถือหุ้น	บริษัท มุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจอย่างซื่อสัตย์ ตรงไปตรงมา ตรวจสอบได้ โดยยึดมั่นจะพัฒนาบริษัท ให้เป็นธุรกิจที่ยั่งยืน มีการเติบโตต่อเนื่องที่สูงกว่าค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรม จะเป็นบริษัท ตัวอย่างที่ดี และสามารถให้ผลตอบแทนการลงทุน ที่น่าพึงพอใจในระยะยาว
คู่ค้า	บริษัท จะปฏิบัติตามคู่ค้าอย่างเสมอภาค และเป็นธรรม บนพื้นฐานของการได้รับผลตอบแทนที่เป็นธรรมทั้งสองฝ่าย
คู่แข่ง	บริษัทจะปฏิบัติตามคู่แข่งภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่ดี ไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่ง ด้วยการกล่าวหาในทางร้าย
เจ้าหน้าที่	บริษัท จะปฏิบัติตามสัญญาหรือเงื่อนไขต่างๆ ที่ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขได้จะรีบแจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ เพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไข โดยใช้หลักความสมเหตุสมผล
ลูกค้า	บริษัท มุ่งมั่นที่จะสร้างความพึงพอใจในสินค้า และบริการที่เหมาะสมกับราคาอย่างสูงสุด
พนักงาน	บริษัท สนับสนุนการพัฒนาการปฏิบัติงาน และส่งเสริมให้พนักงานมีความสุข
สังคม	บริษัท ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาความรู้เยาวชน และสังคม โดยปฏิบัติตามเจตนารมณ์ของบริษัท อย่างเคร่งครัด

อีกทั้งยังได้กำหนดให้มีนโยบายในการดูแลและปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ผ่านรายงานสมดุลอย่างยั่งยืนของบริษัท เนื่องจากเรื่องของการรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม ตลอดจนผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ถือเป็นภารกิจหลักขององค์กร และการร่วมมือระหว่างบริษัทกับผู้มีส่วนได้เสียเป็นส่วนสำคัญในการช่วยส่งเสริมให้บริษัทสามารถเจริญเติบโตได้อย่างยั่งยืน ทั้งนี้ นโยบายในการดูแลสิ่งแวดล้อมและสังคม สามารถดูได้ที่หัวข้อ ความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibilities ; CSR)

ในปี พ.ศ. 2554 ได้มีการประกาศนโยบายความปลอดภัยและสุขอนามัยในสถานที่ทำงาน นโยบายการเคารพในสิทธิมนุษยชน นโยบายต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน นโยบายการไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา และนโยบายอื่นที่คำนึงถึงการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย เพื่อให้เกิดความชัดเจนในแนวทางปฏิบัติที่ดี ตลอดจนเป็นการสนับสนุนให้เกิดการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรม ถูกต้อง โปร่งใส และอย่างเหมาะสม

จากการที่บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญต่อนโยบายความปลอดภัยและสุขอนามัยในสถานที่ทำงาน ซึ่งจะดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงความปลอดภัยและสุขอนามัยของพนักงานเป็นสำคัญ เพราะพนักงานทุกคนคือทรัพยากรที่มีค่ายิ่ง ตลอดจนเป็นกลไกสำคัญในการที่จะทำให้บริษัทฯ สามารถเติบโต และมีความสามารถในการแข่งขันได้อย่างยั่งยืน โดยในปี พ.ศ. 2561 มีพนักงานทั้งในส่วนของสำนักงานใหญ่ คลังสินค้า และสาขา ได้รับบาดเจ็บจากการทำงานเล็กน้อย เป็นจำนวนรวมทั้งสิ้น 2 คน และไม่มีเหตุร้ายแรงจนถึงขั้นต้องหยุดงานตั้งแต่ 3 วันขึ้นไป ทั้งนี้บริษัทฯ จะมุ่งมั่นที่จะลดการเกิดอุบัติเหตุ โดยจะไม่เพิกเฉยในกรณีของอุบัติเหตุ และอุบัติการณ์ที่ไม่ปลอดภัย หรือส่งผลกระทบต่อสุขอนามัยของพนักงาน ซึ่งบริษัทฯ จะเข้าไปให้ความช่วยเหลือแก่พนักงานที่ได้รับอันตราย หรือผลกระทบต่อสุขอนามัยอย่างเต็มความสามารถ โดยไม่ชักช้า และจะดำเนินการสอบสวนหาสาเหตุ และดำเนินการแก้ไขอย่างจริงจังเพื่อไม่ให้ปัญหาต้งกล่าวเกิดขึ้นซ้ำอีก

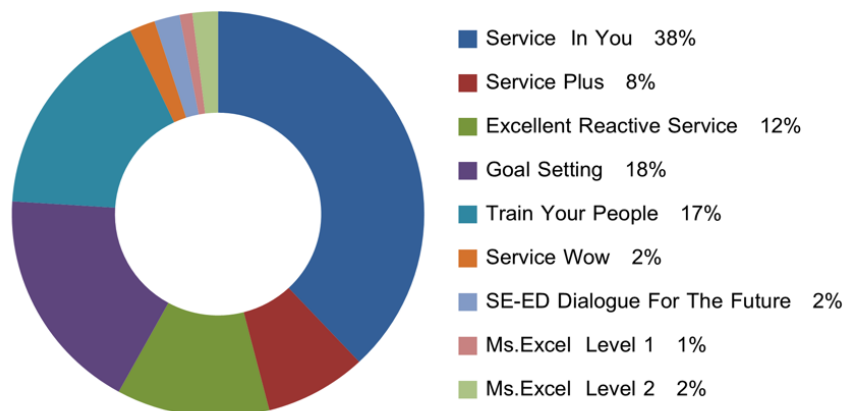
ด้านนโยบายการเคารพในสิทธิมนุษยชน บริษัทฯ ตระหนักดีว่าพนักงานทุกคนมีคุณค่าแห่งความเป็นมนุษย์ มีสิทธิ และเสรีภาพที่จะมีสถานที่ทำงานที่สะอาด ปลอดภัย ถูกสุขลักษณะ ปราศจากการล่วงละเมิด หรือกดขี่ข่มเหง ในทุกรูปแบบ รวมทั้งมีการสนับสนุนให้พนักงานได้แสดงศักยภาพ และคุณค่าแห่งตนในการเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาองค์กรให้มีความเจริญก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง และยั่งยืนร่วมกัน ด้วยเหตุนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ จึงได้กำหนดนโยบายให้ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนได้ยึดถือปฏิบัติ โดยบริษัทฯ จะใช้หลักความยุติธรรม และความจริงใจในการบริหารจัดการเกี่ยวกับค่าจ้าง สวัสดิการ และผลประโยชน์ที่เหมาะสม และสอดคล้องกับการจ่ายผลตอบแทนของอุตสาหกรรมเดียวกัน ตลอดจนจัดให้มีสวัสดิการต่างๆ ซึ่งมากกว่ากฎหมายกำหนด เช่น การจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงาน (บริษัทฯ ได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานในปี พ.ศ. 2532 โดยเริ่มต้นได้ใช้ชื่อว่า “กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซีเอ็ดยุคเข็ญ ซึ่งจดทะเบียนแล้ว” ต่อมาในปี พ.ศ. 2547 ได้เปลี่ยนชื่อเป็น “กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซีเอ็ดเกษียณรวย ซึ่งจดทะเบียนแล้ว” และในปี พ.ศ. 2558 ได้โอนไปที่ “กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซีไอเอ็มบี-พริ้นซิเพิล สมดุลตามอายุ ซึ่งจดทะเบียนแล้ว” เพื่อส่งเสริมการออม และเพื่อให้พนักงานได้มีเงินก้อนไว้ใช้ในวัยหลังเกษียณอายุอย่างมีความสุข) การจัดการดูแลตรวจสุขภาพประจำปี เป็นต้น รวมทั้งตระหนักถึงสิทธิเสรีภาพของพนักงานในการรวมกลุ่มอย่างสร้างสรรค์ การเข้าถึงข้อมูลที่พนักงานมีสิทธิโดยชอบธรรมในการรับรู้ การแสดงความคิดเห็นเพื่อปรับปรุง แก้ไข และพัฒนาการทำงานภายในองค์กร การร้องเรียนเมื่อตนเองรู้สึกว่าจะไม่ได้รับความเป็นธรรม อีกทั้งบริษัทฯ จะส่งเสริมและสนับสนุนให้ลูกค้า ดำเนินการธุรกิจที่เคารพต่อสิทธิมนุษยชน ปฏิบัติตามกฎหมาย และกฎระเบียบอันเกี่ยวข้องกับ การจ้างงาน การคุ้มครองแรงงาน และการดูแลสวัสดิภาพแรงงาน โดยในปี 2561 บริษัทฯ ไม่ได้รับการร้องเรียนเรื่องการละเมิดสิทธิมนุษยชนแต่อย่างใด จากพนักงาน ลูกค้า และชุมชนที่บริษัทฯ ดำเนินงานอยู่

อนึ่ง บริษัทฯ ยังได้ส่งเสริมให้มีการพัฒนาความรู้ และศักยภาพของพนักงาน ด้วยโครงการเพิ่มคุณค่าให้กับพนักงานโดยเปิดโอกาสให้พนักงานได้แสดงความสามารถ และศักยภาพอย่างเต็มที่ พนักงานทุกคนสามารถอาสาตนเองในการปรับปรุงพัฒนาองค์กร โดยนำเสนอแนวคิดการปรับปรุงแก่ผู้บริหารระดับสูงได้โดยตรง อย่างไรก็ตาม สำหรับพนักงานเข้าใหม่นั้น บริษัทฯ ได้มีหลักสูตรการอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ด้วยการปฐมนิเทศเป็นเวลา 6 ชั่วโมง และยังจัดให้มีการอบรมพนักงานอย่างเป็นประจำทุกปี เพื่อเพิ่มทักษะ และความชำนาญในหลักสูตรเกี่ยวข้องกับงานที่ตนเองรับผิดชอบเป็นเวลอย่างน้อย 6 ชั่วโมงต่อคนต่อปี

การอบรมเพื่อเพิ่มศักยภาพให้กับพนักงาน (Employment Development)

ระดับของพนักงาน	จำนวนชั่วโมงการฝึกอบรม	เป้าหมายของการจัดหลักสูตร
ผู้บริหาร	12 ชั่วโมง	มุ่งเน้นการสร้างความร่วมมือของทีม, ค้นหาแรงบันดาลใจ และวิสัยทัศน์สู่อนาคตขององค์กร
ผู้จัดการ	6 ชั่วโมง	มุ่งเน้นการพัฒนาทักษะการตั้งเป้าหมาย การวางแผนกลยุทธ์ การวิเคราะห์ จัดทำกลยุทธ์ SWOT Analysis และ SMART Action plan การบริหารจัดการคน การสอนงาน การสร้างสัมพันธ์ที่ดีระหว่างทีมงาน และการพัฒนาทีมงาน
พนักงานระดับปฏิบัติการ	6 - 12 ชั่วโมง	มุ่งเน้นการพัฒนาทักษะในด้านการบริการลูกค้า การสร้างสัมพันธ์กับลูกค้า การให้ข้อมูล คำแนะนำ ความรู้เกี่ยวกับสินค้า การผลักดันยอดขาย และรวมถึงประสิทธิภาพในการใช้โปรแกรม Microsoft Office

หลักสูตรฝึกอบรมพนักงาน ประจำปี 2561



ด้านนโยบายต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจที่มีความโปร่งใส ถูกต้องตามกฎหมาย เป็นตัวอย่างที่ดีในสังคม พร้อมทั้งให้คำมั่นว่าบริษัทฯ จะไม่สนับสนุนการคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นไปตามหลักบรรษัทภิบาล (CG: Corporate Governance) ที่ดี นอกจากนี้บริษัทฯ ยังมีนโยบายที่จะสนับสนุนให้ทั้งพนักงาน ดำรงตนตามกฎหมายในฐานะพลเมืองที่ดีของประเทศไทย ตลอดจนส่งเสริมให้ลูกค้าของบริษัทฯ ดำเนินธุรกิจที่ถูกต้องตามกฎหมายด้วยความโปร่งใส โดยพยายามอย่างเต็มความสามารถในการสร้างเครือข่ายความร่วมมือในระดับอุตสาหกรรมเพื่อพัฒนากระบวนการทางธุรกิจร่วมกันให้มีความโปร่งใส ปราศจากการคอร์รัปชัน เนื่องจากบริษัทฯ ได้ตระหนักดีว่าการคอร์รัปชันเป็นภัยอย่างร้ายแรงต่อการพัฒนาประเทศ และเป็นอุปสรรคสำคัญต่อความยั่งยืนของชาติ บริษัทฯ จึงได้จัดทำ “นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน” เป็นลายลักษณ์อักษรขึ้น เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติที่ชัดเจนในการดำเนินธุรกิจ โดยบริษัทฯ ได้ผ่านการรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต หรือ CAC ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม ปี 2560 อีกทั้งยังได้กำหนดให้มีการประเมิน

ความเสี่ยงทางด้านการทุจริตและคอร์รัปชันอย่างเป็นประจำทุกปี และนำเสนอผลการประเมินต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท ตามลำดับ รวมถึงการเน้นย้ำแนวปฏิบัติผ่านการฝึกอบรมและการประชุมต่างๆ ภายในบริษัท เพื่อให้มั่นใจว่าพนักงานทุกคนได้ตระหนักถึงความสำคัญของความซื่อสัตย์สุจริต

ด้านนโยบายการไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา บริษัท ได้ประกาศเจตนารมณ์ที่ชัดเจนที่จะปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับทรัพย์สินทางปัญญา อย่างเคร่งครัด และจะไม่กระทำการใดๆ อันจงใจที่จะละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา ไม่ว่าจะเป็นด้านลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า หรือซอฟต์แวร์ โดยในปี 2561 บริษัท ไม่มีข้อพิพาทด้านทรัพย์สินทางปัญญากับผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ

นอกจากนั้นคณะกรรมการบริษัท ยังได้กำหนดช่องทางสำหรับการสื่อสารกับกรรมการอิสระทางไปรษณีย์ หรืออีเมล เพื่อให้เกิดช่องทางการแจ้งข้อมูล และคำแนะนำต่างๆ เพื่อส่งเสริมให้มีการตรวจสอบข้อมูลตามกระบวนการ

ช่องทางการแจ้งเบาะแสการกระทำผิด หรือข้อร้องเรียน คณะกรรมการบริษัท จัดให้มีกระบวนการและช่องทางในการรับ และจัดการกับข้อร้องเรียนของผู้มีส่วนได้เสีย โดยผ่านช่องทางไปรษณีย์ และอีเมล ดังนี้

จดหมายลงทะเบียน กรรมการอิสระ บริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน)
1858/87-90 อาคารอินเตอร์ลิงค์ทาวเวอร์ ชั้น 19 ถนนเทพรัตน
แขวงบางนาใต้ เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260

อีเมล id@se-ed.com

สำหรับพนักงาน บริษัท มีกระบวนการในการจัดการกับเรื่องที่พนักงานร้องเรียน โดยพนักงานสามารถแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือคอร์รัปชัน การกระทำผิดกฎหมาย หรือจรรยาบรรณ หรือนโยบายบริษัท หรือการร้องเรียนการถูกละเมิดสิทธิ หรือเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท ได้โดยตรงต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น หรือเลขานุการบริษัท หรือหน่วยงานที่รับผิดชอบในเรื่องนั้นๆ อย่างไรก็ตาม บริษัท ได้กำหนดให้แผนกตรวจสอบภายในและนักกฎหมายสัมพันธ์ ทำหน้าที่เป็นหน่วยงานรับข้อร้องเรียน ซึ่งพนักงานสามารถแจ้งเรื่องผ่านช่องทางนี้ หรือผ่านช่องทางอีเมลโดยตรงไปยังกรรมการอิสระ โดยเบาะแส ข้อร้องเรียน และข้อเสนอแนะต่างๆ จะได้รับการพิจารณา และดำเนินการตามความเหมาะสม โดยพิจารณาเป็นรายกรณีไป ซึ่งกรรมการอิสระจะเก็บข้อมูลผู้แจ้งเบาะแสเป็นความลับ และมีมาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสเพื่อให้ผู้แจ้งเบาะแส และผู้ร้องเรียนมั่นใจว่าจะไม่ได้รับผลกระทบจากการแจ้งเบาะแส และร้องเรียนดังกล่าว และจะรวบรวมข้อร้องเรียนต่างๆ เสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาตามลำดับ

ในปี พ.ศ. 2561 ไม่มีผู้มีส่วนได้เสียรายใด แจ้งข้อมูลผ่านทางช่องทางสื่อสารกับกรรมการอิสระ อย่างไรก็ตาม บริษัท จะประชาสัมพันธ์ให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายได้รับทราบช่องทางสื่อสารกับกรรมการอิสระเพิ่มมากขึ้น

การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

คณะกรรมการบริษัท มีนโยบายที่จะเป็นบริษัทตัวอย่างที่ดี ดำเนินงานด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอแก่ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย พร้อมทั้งดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้อง น่าเชื่อถือ ครบถ้วน และทันเวลา และทุกฝ่ายสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างเท่าเทียมกัน

คณะกรรมการบริษัท กำหนดนโยบายเกี่ยวกับการรายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการ โดยกำหนดให้มีการรายงานการถือหลักทรัพย์สินของกรรมการ คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ เป็นประจำทุกปี

คณะกรรมการบริษัท กำหนด และเปิดเผยไว้ถึงนโยบายที่ว่าด้วยการทำการค้าระหว่างกันที่สำคัญ โดยคณะกรรมการบริษัท อนุมัติให้ฝ่ายจัดการสามารถทำธุรกรรมทางการค้าซึ่งเป็นข้อตกลงทางการค้าที่มีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป โดยในการทำธุรกรรมระหว่างบริษัท และบริษัทย่อย กับกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องนั้น จะต้องมีการข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกันด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบนำเสนอรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และรายการที่เกี่ยวข้องกันในการทำธุรกรรมที่มีขนาดเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อไตรมาส รายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ รับทราบอย่างสม่ำเสมอทุกไตรมาส

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้เปิดเผยบทบาท และหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการชุดย่อย และจำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละคนเข้าร่วมการประชุมไว้ภายใต้หัวข้อ การจัดการ และเปิดเผยนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการ และผู้บริหารระดับสูงไว้ภายใต้หัวข้อค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

รายงานของคณะกรรมการบริษัทฯ คณะกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินของบริษัทฯ และสารสนเทศทางการเงิน ที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสม และถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวัง และประมาณการที่ดีที่สุดในการจัดทำ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้จัดให้มี และดำรงรักษาไว้ ซึ่งระบบควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจได้อย่างมีเหตุผลว่า การบันทึกข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอ ที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สิน และเพื่อให้ทราบจุดอ่อน เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริต หรือการดำเนินการที่ผิดปกติดังมีสาระสำคัญ

ในการนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร เป็นผู้ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับคุณภาพของรายงานทางการเงิน และระบบควบคุมภายใน และความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องนี้ ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปี

คณะกรรมการบริษัทฯ มีความเห็นว่า ระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) โดยรวมอยู่ในระดับที่น่าพอใจ และสามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงินของบริษัทฯ ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561

ความสัมพันธ์กับผู้ลงทุน คณะกรรมการบริษัทฯ ตระหนักดีว่าข้อมูลของบริษัทฯ ทั้งที่เกี่ยวกับเรื่องการเงิน และที่ไม่ใช่การเงิน ล้วนมีผลต่อกระบวนการตัดสินใจของผู้ลงทุน และผู้ที่มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ จึงได้กำชับให้ฝ่ายบริหารดำเนินการในเรื่องที่เกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลที่ครบถ้วน ตรงต่อความเป็นจริง เชื่อถือได้ สม่ำเสมอ ทันเวลา และเท่าเทียม ซึ่งฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญและยึดถือปฏิบัติมาโดยตลอด

ในการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญของบริษัทฯ ทั้งรายงานทางการเงิน และข้อมูลที่มีใช้ข้อมูลทางการเงิน บริษัทฯ ได้เผยแพร่ตามช่องทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย นอกจากนั้นบริษัทฯ ยังได้เผยแพร่ในเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัทฯ ทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ เช่น ข้อมูลเบื้องต้นบริษัทฯ รายงานประจำปี แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี อัตรส่วนทางการเงิน ประวัติการจ่ายเงินปันผล ข้อมูลการนำเสนอแก่ผู้ถือหุ้น และนักลงทุนต่างๆ และข้อมูลที่มีใช้ข้อมูลทางการเงิน เช่น นโยบายการกำกับดูแลกิจการ ข่าวประชาสัมพันธ์ต่างๆ เป็นต้น ซึ่งข้อมูลเหล่านี้มีการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยอย่างสม่ำเสมอ

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้จัดตั้งหน่วยงานด้านนักลงทุนสัมพันธ์ เพื่อทำหน้าที่ติดต่อสื่อสารกับผู้ลงทุนสถาบัน ผู้ถือหุ้น รวมทั้งนักวิเคราะห์ และภาครัฐที่เกี่ยวข้อง ซึ่งผู้ลงทุนสามารถติดต่อขอทราบข้อมูลบริษัทฯ หรือต้องการสอบถามได้ที่ คุณวิเชียร รุ่งพูนทรัพย์ โทร. 0-2826-8000 กด 8, 0-2826-8690 โทรสาร 0-2826-8699 หรือที่อีเมล ir@se-ed.com และที่เว็บไซต์ <http://corporate.se-ed.com> นอกจากนี้หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ ยังเป็นสมาชิกชมรมนักลงทุนสัมพันธ์แห่งประเทศไทย (Thai IR Club) มาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2549

ในปี พ.ศ. 2561 บริษัทฯ มีการนำเสนอผลการดำเนินงาน ข้อมูลทางการเงิน ข้อมูลที่ไม่ใช่ทางการเงิน แก่ นักวิเคราะห์ นักลงทุน ผู้ถือหุ้น โดยผ่านทางอีเมล เว็บไซต์ และโทรศัพท์ รวมจำนวน 12 ครั้ง และไม่มีนักลงทุนสถาบันในประเทศ หรือนักลงทุนต่างประเทศ ขอเข้าพบผู้บริหาร

นอกจากนี้หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ ได้กำหนดระยะเวลาการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผลประกอบการของบริษัทฯ แก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน และนักวิเคราะห์ ก่อนวันที่บริษัทฯ จะรายงานผลประกอบการ รายไตรมาส ต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเป็นเวลา 7 วัน

นอกจากการเปิดเผยข้อมูลตามข้อกำหนดของกฎหมายจากหน่วยงานกำกับดูแลแล้ว คณะกรรมการบริษัทฯ ยังมอบหมายให้กรรมการผู้จัดการ รองกรรมการผู้จัดการ ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี ผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน และเลขานุการบริษัทฯ ร่วมกันดำเนินกิจกรรมต่างๆ ของหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดแก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน นอกจากนี้คณะกรรมการบริษัทฯ ยังได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบ และเลขานุการบริษัทฯ เป็นผู้ดูแลแผนงานประจำปี งบประมาณ อัตราค่าจ้างคน และรวมถึงรับทราบการปฏิบัติงานต่างๆ ของหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ (IR Internal Report) ซึ่งเป็นการรวบรวมข้อมูลประเด็นต่างๆ ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะจากแบบสอบถามที่ได้มีการเก็บรวบรวม พร้อมกันนี้คณะกรรมการตรวจสอบ และเลขานุการบริษัทฯ ได้รายงานให้คณะกรรมการได้รับทราบอย่างสม่ำเสมอประจำทุกไตรมาส

ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทฯ ประกอบด้วย บุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ มีทักษะ มีประสบการณ์ในการดำเนินธุรกิจ และมีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ ที่ต้องรับผิดชอบเป็นอย่างดี ทำให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ กลยุทธ์ เป้าหมาย และแผนธุรกิจของบริษัทฯ โดยกำหนดให้พิจารณาทบทวนอย่างเป็นประจำทุกปี ตลอดจนกำกับดูแล ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร และฝ่ายจัดการ ให้เป็นไปตามเป้าหมาย และแผนธุรกิจที่กำหนดไว้ อย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผล และถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ ของหน่วยงานที่กำกับดูแล และหน่วยงานทางราชการที่เกี่ยวข้อง และตามมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจสูงสุดให้แก่กิจการ และความมั่นคงสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้น ขณะเดียวกันก็คำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย โดยในปี พ.ศ. 2561 คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีการทบทวนและอนุมัติ วิสัยทัศน์ ภารกิจ และกลยุทธ์ของบริษัท จำนวน 2 ครั้ง

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ จัดให้มีการสื่อสารกลยุทธ์ เป้าหมาย และผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้กับกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ได้รับทราบ และเข้าใจทั่วทั้งองค์กร ผ่านช่องทางต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นทางอีเมลของบริษัทฯ การติดประกาศตามบอร์ด การประชุมฝ่ายบริหารประจำสัปดาห์ การประชุมพนักงานประจำปี โดยบริษัทฯ จะมีการจัดประชุมใหญ่พนักงานประจำปี ซึ่งกรรมการผู้จัดการของบริษัทฯ จะเป็นผู้สรุปสถานการณ์ และภาพรวมของผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ในรอบปีที่ผ่านมา พร้อมทั้งแจ้งทิศทาง การดำเนินงาน และเป้าหมายของบริษัทฯ ในปีต่อไป นอกจากนี้บริษัทฯ จะมีการจัดประชุมผู้บริหาร ร่วมกับพนักงานระดับหัวหน้างานขึ้นไป เพื่อร่วมกันจัดทำแผนประจำปี ในการกำหนดทิศทาง แนวทางที่สำคัญๆ ในการกำหนดแผนงานให้สอดคล้องกับทิศทาง และเป้าหมายขององค์กร ซึ่งจะส่งผลให้การดำเนินธุรกิจทั่วทั้งองค์กรมุ่งไปสู่จุดหมายเดียวกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ จะยึดหลักความซื่อสัตย์สุจริต ตรงไปตรงมา โดยอยู่ภายใต้ข้อกำหนด ข้อบังคับของบริษัทฯ โดยยึดถือหลักการนี้ ในการกระทำในทุกกิจการ การตัดสินใจ และการทำธุรกรรมต่างๆ จะดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์เป็นที่ตั้งมั่น

คณะกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้พิจารณาการกำหนด และแยกบทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการ และฝ่ายจัดการอย่างชัดเจน รวมทั้งมีการสื่อสารบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบดังกล่าวต่อกรรมการ ฝ่ายจัดการ และพนักงานของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ

นโยบายการไปดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นของกรรมการและผู้บริหาร

ในปี พ.ศ. 2550 คณะกรรมการตรวจสอบได้ทบทวนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งเป็นฉบับแก้ไขฉบับที่ 5 นับจากปี พ.ศ. 2544 เป็นต้นมา เสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณากำหนดนโยบายการไปดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นที่เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ จำนวนไม่เกิน 5 บริษัท และในปี พ.ศ. 2553 ได้มีการพิจารณาเสนอให้แก้ไข นโยบายการไปดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นที่เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เป็นจำนวนไม่เกิน 3 บริษัท เพื่อให้สอดคล้องกับข้อแนะนำของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

นอกจากนั้นกรรมการบริษัท ได้กำหนดให้ กรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารระดับสูง สามารถรับตำแหน่ง กรรมการที่บริษัทอื่นได้ตามความจำเป็น และไม่ทำให้มีผลกระทบต่อนหน้าที่ และความรับผิดชอบของบริษัทฯ โดยต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท หรือผู้มีอำนาจอนุมัติก่อน

คณะกรรมการบริษัท ไม่ได้กำหนดจำนวนวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการ และกรรมการอิสระ เนื่องจากคณะกรรมการบริษัท ได้พิจารณาแล้วเชื่อว่าความเชี่ยวชาญในธุรกิจหนังสือ และเรื่องต่างๆ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับจำนวนวาระการดำรงตำแหน่ง หากแต่กรรมการบริษัท ยังคงมีความสามารถ และอุทิศเวลาให้กับบริษัทฯ ได้อย่างเต็มความสามารถที่จะกำหนดนโยบาย กลยุทธ์ วิสัยทัศน์ และการให้คำปรึกษาในการดำเนินธุรกิจต่างๆ โดยการตัดสินใจในการคัดเลือกบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท เป็นสิทธิของผู้ถือหุ้นที่จะคัดเลือกบุคคลเข้าทำหน้าที่แทนตน

การถ่วงดุลของกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561 คณะกรรมการบริษัท มีจำนวน 9 ท่าน ประกอบด้วย

- | | |
|--|--------------|
| • กรรมการที่เป็นผู้บริหาร | จำนวน 1 ท่าน |
| • กรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหารและไม่ได้เป็นกรรมการอิสระ | จำนวน 4 ท่าน |
| • กรรมการที่เป็นอิสระ | จำนวน 4 ท่าน |

ดังนั้น บริษัทฯ มีกรรมการที่เป็นอิสระทั้งหมด 4 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 44.44 ของกรรมการทั้งหมดซึ่งยังต่ำกว่าข้อแนะนำตามหลักเกณฑ์การสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ที่ได้แนะนำว่าคณะกรรมการของบริษัทจดทะเบียนควรประกอบด้วยกรรมการที่เป็นอิสระมากกว่าร้อยละ 50 แต่เนื่องจากนิยามของกรรมการอิสระของบริษัทฯ เข้มงวดกว่ากรอบขั้นต่ำของนิยามที่ประกาศโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ดังนั้น ผู้มีส่วนได้เสียจึงมั่นใจได้ว่าการกรรมการสามารถปฏิบัติงานในฐานะตัวแทนของผู้ถือหุ้นได้อย่างเป็นอิสระ ซึ่งจะทำให้เกิดการถ่วงดุล และการสอบทานการบริหารงานของกรรมการ

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัท มีหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัทฯ ตลอดจนมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และระมัดระวัง รักษาผลประโยชน์ของบริษัทฯ โดยกรรมการบริษัท มีวาระการดำรงตำแหน่งที่แน่นอน ซึ่งตามข้อบังคับของบริษัทฯ กำหนดไว้ว่าในการประชุมสามัญประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการจำนวน 1 ใน 3 ออกจากตำแหน่ง โดยให้กรรมการที่ดำรงตำแหน่งนานที่สุดเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง

คณะกรรมการบริษัท ได้พิจารณากำหนดนิยาม “กรรมการอิสระ” ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2552 ซึ่งเข้มงวดกว่ากรอบขั้นต่ำของนิยามกรรมการอิสระ ที่ประกาศโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2555 ได้ทำการปรับปรุงเพิ่มเติมนิยาม “กรรมการอิสระ” ให้มีความสอดคล้องกับนิยามตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เอกสาร “คู่มือกรรมการอิสระ” ลงวันที่ 29 มีนาคม พ.ศ. 2555 ดังต่อไปนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมาย ในลักษณะที่เป็น บิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท หรือบริษัทย่อย
4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วมหรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็น ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระ หรือผู้บริหาร ของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะ ดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง และไม่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระ ผู้บริหาร หรือหุ้นส่วนผู้จัดการของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลหรืออาจมีความขัดแย้งสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปี จากบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ให้บริการทางวิชาชีพเป็นนิติบุคคล ให้รวมถึงการเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระ ผู้บริหารหรือหุ้นส่วนผู้จัดการ ของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัทผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย
9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท
10. ภายหลังได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการอิสระที่มีลักษณะดังกล่าวแล้ว กรรมการอิสระอาจได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ ให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยในลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง โดยมีการตัดสินใจในรูปแบบขององค์คณะ (Collective Decision) ได้

อย่างไรก็ตาม กรรมการอิสระได้ตรวจสอบคุณสมบัติกรรมการอิสระของตนเป็นประจำทุกปี และคณะกรรมการบริษัทฯ เชื่อมั่นว่าการกำหนดคุณสมบัติของ “กรรมการอิสระ” ซึ่งเข้มงวดรอบชั้นต่ำของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพียงพอที่กรรมการอิสระของบริษัทฯ มีความเป็นอิสระอย่างแท้จริงเหมาะสมกับลักษณะเฉพาะของบริษัทฯ

การรวมหรือแยกตำแหน่ง บริษัทฯ ถือเป็นนโยบายที่จะให้ประธานคณะกรรมการไม่เป็นบุคคลเดียวกับกรรมการผู้จัดการ เพื่อให้เกิดการถ่วงดุล และมีการสอบทานการบริหารงานได้อย่างโปร่งใส

ประธานคณะกรรมการมาจากกรรมการอิสระ และเป็นผู้นำ ผู้ควบคุมการประชุมคณะกรรมการบริษัท ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยการสนับสนุน และผลักดันให้กรรมการทุกคนมีส่วนร่วมในการประชุม เช่น การตั้งคำถามที่สำคัญต่างๆ หรือ ช่วยเหลือแนะนำ และสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของฝ่ายจัดการ ผ่านทางกรรมการผู้จัดการอย่างสม่ำเสมอ แต่จะไม่เข้าไปก้าวก่ายในงานประจำ ที่ฝ่ายจัดการมีหน้าที่เป็นผู้รับผิดชอบดูแล และมีกรรมการผู้จัดการเป็นหัวหน้าของฝ่ายจัดการ คณะกรรมการบริษัท ได้มอบอำนาจให้กรรมการผู้จัดการ หรือผู้รับมอบอำนาจเท่านั้น เป็นผู้ที่มีอำนาจลงนามผูกพันแทนบริษัท ตามอำนาจที่มอบไว้ กรรมการผู้จัดการได้มอบอำนาจให้ฝ่ายจัดการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ ตามอำนาจหน้าที่ ที่รับผิดชอบที่ได้กำหนดไว้อย่างชัดเจน ทั้งนี้จะเห็นว่าอำนาจของคณะกรรมการ และฝ่ายจัดการ ได้มีการแบ่งแยกบทบาทหน้าที่อย่างชัดเจนไม่ก้าวก่ายต่อกัน

คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้งกรรมการที่มีความรู้ความสามารถ ที่เหมาะสมในเรื่องต่างๆ เพื่อช่วยศึกษา และกลั่นกรองรายละเอียด ตามที่คณะกรรมการบริษัท ได้กำหนดให้คณะกรรมการชุดย่อยรับผิดชอบ นอกจากนั้น คณะกรรมการบริษัท ยังได้กำหนดคุณสมบัติ องค์ประกอบ วาระการดำรงตำแหน่ง และหน้าที่ความรับผิดชอบของ คณะกรรมการชุดย่อยนั้นๆ ไว้อย่างชัดเจน ทั้งนี้สมาชิกส่วนใหญ่ประกอบด้วยกรรมการอิสระ และประธานของแต่ละ คณะเป็นกรรมการอิสระด้วย ประธานกรรมการจะไม่เป็นประธานคณะกรรมการชุดย่อย ยกเว้นคณะกรรมการสรรหา และพิจารณาผลตอบแทน คณะกรรมการชุดย่อยมีการรายงานผลการประชุม และการทำงานแต่ละครั้งให้ที่ประชุม คณะกรรมการบริษัท ได้รับทราบอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงการรายงานการปฏิบัติงาน เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบ ในรายงานประจำปี

ปัจจุบันบริษัท มีคณะกรรมการชุดย่อยจำนวน 2 คณะ ประกอบด้วย

1. คณะกรรมการตรวจสอบ
2. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน

ซึ่งรายละเอียดเกี่ยวกับรายชื่อ หน้าที่ความรับผิดชอบ อยู่ในหัวข้อโครงสร้างการถือหุ้น และการจัดการ

บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วย บุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ มีทักษะ มีประสบการณ์ในการดำเนิน ธุรกิจ และมีความเข้าใจในบทบาท หน้าที่ ที่ต้องรับผิดชอบเป็นอย่างดี ทำให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัท ได้มีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ กลยุทธ์ เป้าหมาย และแผนธุรกิจ ของบริษัท โดยกำหนดให้พิจารณาบททวนอย่างเป็นประจำทุกปี ตลอดจนกำกับดูแล ติดตาม และประเมินผลการ ปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร และฝ่ายจัดการ ให้เป็นไปตามเป้าหมาย และแผนธุรกิจที่กำหนดไว้ อย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผล และถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ ของหน่วยงานที่กำกับดูแล และหน่วยงานทางราชการ ที่เกี่ยวข้อง และตามมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจสูงสุดให้แก่กิจการ และความมั่นคงสูงสุดให้ แก่ผู้ถือหุ้น ขณะเดียวกันก็คำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย โดยในปี พ.ศ. 2561 คณะกรรมการบริษัท ได้มีการทบทวนและอนุมัติ วิสัยทัศน์ ภารกิจ และกลยุทธ์ของบริษัท จำนวน 2 ครั้ง

คณะกรรมการบริษัท ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อเพิ่มความโปร่งใส เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของกิจการ และเพิ่มความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน และผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย จึงได้มอบหมาย ให้คณะกรรมการตรวจสอบ ดำเนินการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการ เป็นลายลักษณ์อักษร ตลอดจนปรับปรุง นโยบายการกำกับดูแลกิจการ และคู่มือจริยธรรมธุรกิจ ให้มีความทันสมัย เหมาะสมกับสภาพแวดล้อม การดำเนิน ธุรกิจ และเป็นสากลมากขึ้น โดยกำหนดให้มีการทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการปีละครั้ง โดยในปี พ.ศ. 2549 และ พ.ศ. 2550 คณะกรรมการตรวจสอบ ได้ดำเนินการจัดทำแนวปฏิบัติที่ดีเพิ่มขึ้น เพื่อให้เกิดแนวทางที่ชัดเจนเพื่อ ให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานได้ถือปฏิบัติ และในปี พ.ศ. 2561 คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการ บริษัท ได้ทบทวนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งเป็นฉบับแก้ไขฉบับที่ 16 นับจากปี พ.ศ. 2544 เป็นต้นมา โดยได้ดำเนินการปรับปรุงเพิ่มเติมหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท ให้มีความชัดเจน และครอบคลุมมากยิ่งขึ้น

คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบ และฝ่ายบริหาร ได้สนับสนุนให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานเห็นถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยได้จัดให้มีช่องทางการสื่อสารข้อมูลต่างๆ ของการกำกับดูแลกิจการที่ดี ทั้งจากการประชุมคณะกรรมการ และพนักงานใหม่ การเพิ่มเนื้อหาในหลักสูตรของการฝึกอบรมของพนักงาน นอกจากนี้ยังมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีผ่านเว็บไซต์ผ่านช่องทางการสื่อสารภายในบริษัท และมีช่องทางการรับเรื่องเพื่อปรับปรุง และแก้ไข เพื่อเสนอให้คณะกรรมการตรวจสอบได้รับทราบ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ประเมินการกำกับดูแลกิจการที่ดี ด้วยแบบประเมินการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน (Corporate Governance Self Assessment) ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และพิจารณาพร้อมกับหลักเกณฑ์การสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย เพื่อให้คณะกรรมการตรวจสอบได้รับทราบว่า บริษัท มีจุดบกพร่องในส่วนใดเพื่อปรับปรุง และแก้ไข พัฒนาให้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้คณะกรรมการตรวจสอบยังกำหนดช่องทางให้พนักงานเสนอแนวทางปรับปรุง เกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีผ่านทางแผนกตรวจสอบภายในและนักลงทุนสัมพันธ์ หนึ่งใน การประเมินการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทยประจำปี พ.ศ. 2561 (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies 2018) บริษัท ได้รับการประเมินจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยโดยรวม

รายการ	2561	2560	2559
บริษัทจดทะเบียนโดยรวม (%)	81	80	78
บริษัทในกลุ่ม SET100 (%)	88	87	86
บริษัทในกลุ่ม SET50 (%)	91	90	88
บริษัท ซีอีโอเคชั่น จำกัด (มหาชน) (%)	91	90	90

คะแนนแยกเป็นรายหมวด

หมวดการพิจารณา	คะแนนเฉลี่ย (%)									บริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน)		
	บริษัทจดทะเบียนโดยรวม			บริษัทในกลุ่ม SET100			บริษัทในกลุ่ม SET50					
ปี พ.ศ.	2561	2560	2559	2561	2560	2559	2561	2560	2559	2561	2560	2559
สิทธิของผู้ถือหุ้น	94	93	92	96	96	96	97	97	96	88	88	88
การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน	92	92	92	95	95	95	97	97	96	98	98	98
การคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย	80	78	74	88	87	85	91	91	89	89	89	89
การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส	85	84	82	93	91	91	95	94	93	95	95	98
ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ	72	71	68	82	80	79	86	85	82	89	88	87

หมายเหตุ: ปี 2557 มีการปรับแนวทางและหลักเกณฑ์การสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies) เพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐาน ASEAN CG Scorecard

จริยธรรมธุรกิจ บริษัทฯ ได้ยึดมั่นในการกระทำสิ่งที่ถูกต้อง เป็นแนวทางการดำเนินธุรกิจของกรรมการ และพนักงานทุกคน โดยบริษัทฯ ได้ประกาศบังคับใช้จรรยาบรรณพนักงาน และจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ได้ยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจของบริษัทฯ ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และเที่ยงธรรม ทั้งการปฏิบัติต่อบริษัทฯ และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม สาธารณชน และสังคม บริษัทฯ มอบหมายให้แผนกตรวจสอบภายในและนักลงทุนสัมพันธ์ ติดตามดูแลการปฏิบัติตามจรรยาบรรณอย่างสม่ำเสมอ และได้กำหนดโทษทางวินัยในกรณีละเมิดจรรยาบรรณไว้ด้วย

คณะกรรมการบริษัทฯ มีความเชื่อมั่นเป็นอย่างยิ่งว่า กระบวนการการกำกับดูแลกิจการที่ดี และจรรยาบรรณธุรกิจ จะช่วยส่งเสริมการดำเนินงานของบริษัทฯ และเป็นเครื่องมือช่วยให้สามารถบรรลุเป้าหมายพื้นฐานที่สำคัญอย่างหนึ่ง อันจะส่งผลให้เกิดการเพิ่มมูลค่าสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้น คุณค่าที่บริษัทฯ มุ่งหวัง และคาดหวังให้กรรมการ และพนักงานทุกคนถือปฏิบัติในทุกภารกิจ ได้แก่

- การให้ความสำคัญสูงสุดต่อการสร้างความพึงพอใจของลูกค้า
- ความเชื่อมั่นในการทำงานร่วมกัน
- การอุทิศตนอย่างมืออาชีพโดยมีคุณธรรม
- การยึดมั่นในหลักการของระเบียบวินัยการปฏิบัติงานที่ดี
- การพร้อมในการตอบสนองต่อทุกสถานการณ์

คณะกรรมการบริษัทฯ ตระหนักถึงการดำเนินธุรกิจ ความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย พนักงาน สังคม และสิ่งแวดล้อม คณะกรรมการบริษัทฯ จึงได้จัดให้มีการเผยแพร่ จรรยาบรรณธุรกิจ นโยบายการดูแลสิ่งแวดล้อมและสังคม ผ่านในหลายช่องทาง ข่าวประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ และการประชุมพนักงาน รวมทั้งการติดตามการปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ และการกำหนดบทลงโทษ

อนึ่ง ในต้นปี พ.ศ. 2554 บริษัทฯ ได้ลงนามเข้าร่วมเพื่อประกาศเจตนารมณ์เป็นแนวร่วมปฏิบัติ (Collective Action Coalition against Corruption : CAC)ต่อต้านการทุจริตของภาคเอกชนไทย ร่วมกับสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย หอการค้าไทย สมาคมธนาคารไทย หอการค้าต่างชาติ และสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย เพื่อแสดงเจตจำนงที่จะดำเนินธุรกิจที่มีความโปร่งใส ถูกต้องตามกฎหมาย ต่อต้าน และไม่สนับสนุนการคอร์รัปชัน เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นไปตามหลักบรรษัทภิบาล (Corporate Governance ; CG) ที่ดี ต่อมาในปี 2560 บริษัทฯได้รับการรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต หรือ CAC ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม ปี 2560

เพื่อป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ดูแลอย่างรอบคอบ เมื่อเกิดรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยกำหนดนโยบาย และขั้นตอนการอนุมัติรายการที่เกี่ยวข้องกันไว้เป็นลายลักษณ์อักษร รวมทั้งกำหนดนโยบาย และวิธีการดูแล ไม่ให้ผู้บริหาร และผู้เกี่ยวข้องนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน ดังนี้

รายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ดูแลอย่างรอบคอบเมื่อเกิดรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยกำหนดเป็นนโยบาย และขั้นตอนการอนุมัติรายการไว้เป็นลายลักษณ์อักษร นอกจากนั้นคณะกรรมการตรวจสอบจะนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เกี่ยวกับรายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และรายการที่เกี่ยวข้องกันอย่างสม่ำเสมอ และคณะกรรมการบริษัทฯ ได้พิจารณาความเหมาะสม อย่างรอบคอบทุกครั้ง รวมทั้งมีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์ โดยรายการระหว่างกันได้กระทำอย่างยุติธรรมตามราคาตลาดและเป็นไปตามธุรกิจการค้า (Fair and at Arms' Length) และได้เปิดเผยรายการระหว่างกันที่มีสาระสำคัญจะเปิดเผยรายละเอียด มูลค่ารายการ คู่สัญญา เหตุผล/ความจำเป็น ในรายงานประจำปี และแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี

คณะกรรมการบริษัทฯ อนุมัติในหลักการ ตามคำแนะนำของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ในการปฏิบัติตามมาตรา 89/12 (1) แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 ให้ฝ่ายจัดการสามารถอนุมัติการทำธุรกรรม ระหว่างบริษัทฯ บริษัทย่อย กับกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องธุรกรรมนั้น หากธุรกรรมเหล่านั้นมีข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำ กับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ทั้งนี้คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบ นำเสนอ รายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และรายการที่เกี่ยวข้องกัน ในการทำธุรกรรมที่มีขนาดเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อไตรมาส เพื่อรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ รับทราบอย่างสม่ำเสมอทุกไตรมาส

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ในวาระใดที่กรรมการมีส่วนได้เสีย ประธานกรรมการจะขอความร่วมมือ ให้กรรมการปฏิบัติตามนโยบาย โดยขอให้กรรมการแจ้งต่อที่ประชุมเพื่อรับทราบ และงดออกเสียง หรือแสดงความเห็นใดๆ ในวาระนั้นๆ

การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน บริษัทฯ ได้กำหนดเป็นนโยบาย และขั้นตอนเป็นลายลักษณ์อักษร ในแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี และคู่มือกรรมการบริษัทฯ ซึ่งได้แจ้งต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ที่ประชุมผู้บริหาร ทราบถึงประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ที่กำหนดให้ผู้บริหาร (ซึ่งได้รวมถึงคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ) รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ปี พ.ศ. 2535 ภายใน 3 วัน นับจากวันที่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ และแจ้งให้เลขานุการบริษัทฯ ทราบเพื่อแจ้งให้คณะกรรมการบริษัทฯ รับทราบต่อไป นอกจากนี้ยังได้แจ้งบทลงโทษหากมีการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าว

บริษัทฯ ได้กำหนดเป็นนโยบาย ในแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณของคณะกรรมการผู้บริหารและพนักงาน ตลอดจนข้อบังคับพนักงานเกี่ยวกับการกำหนดไม่ให้นำเอกสารหรือข้อมูลของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว หรือนำออกนอกบริษัทฯ ก่อนได้รับอนุญาต รวมทั้งห้ามนำข้อมูลงบการเงินหรือข้อมูลอื่นที่รับทราบเปิดเผยแก่บุคคลภายนอกหรือผู้ที่ไม่ได้มีส่วนเกี่ยวข้อง และห้ามทำการซื้อขายหลักทรัพย์ในช่วง 1 เดือน ก่อนที่ข้อมูลงบการเงิน หรือข้อมูลอื่นจะเผยแพร่ต่อสาธารณชน การไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าวถือเป็นการกระทำผิดวินัยของบริษัทฯ หากผู้บริหารหรือพนักงานที่ได้ล่วงรู้ข้อมูลภายในที่สำคัญคนใดกระทำความผิดวินัย จะได้รับโทษตั้งแต่การตักเตือน การตัดค่าจ้าง การพักงานโดยไม่ได้รับค่าจ้าง จนถึงการใช้กฎหมาย

ระบบการควบคุมและการตรวจสอบภายใน

1. ระบบการควบคุมและการตรวจสอบภายใน บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญต่อระบบควบคุมภายในทั้งในระดับบริหาร และระดับปฏิบัติงาน จึงได้กำหนดภาระหน้าที่ อำนาจการดำเนินการของผู้ปฏิบัติงาน ผู้บริหาร ไว้เป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน มีการควบคุมดูแลการใช้ทรัพย์สินของบริษัทฯ ให้เกิดประโยชน์ และมีการแบ่งแยกหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ผู้ติดตามควบคุม และประเมินผลออกจากกัน เพื่อให้เกิดการถ่วงดุล และตรวจสอบระหว่างกันอย่างเหมาะสม นอกจากนี้ยังมีการควบคุมภายในเกี่ยวกับระบบการเงิน โดยบริษัทฯ ได้จัดให้มีระบบรายงานทางการเงินเสนอผู้บริหารสายงานที่รับผิดชอบ

บริษัทฯ มีแผนกตรวจสอบภายในและนักลงทุนสัมพันธ์ ทำหน้าที่ตรวจสอบเพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานหลัก และกิจกรรมทางการเงินสำคัญของบริษัทฯ ได้ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดไว้ และมีประสิทธิภาพ รวมถึงตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ (Compliance Control) และเพื่อให้หน่วยงานตรวจสอบภายในและนักลงทุนสัมพันธ์ มีความเป็นอิสระ สามารถทำหน้าที่ตรวจสอบ และถ่วงดุลได้อย่างเต็มที่ คณะกรรมการจึงกำหนดให้แผนกตรวจสอบภายในและนักลงทุนสัมพันธ์รายงานผลการตรวจสอบโดยตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และได้รับการประเมินผลงานจากคณะกรรมการตรวจสอบด้วย

2. การบริหารความเสี่ยง การบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ กระทำโดยการประเมินความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร ทั้งที่เป็นปัจจัยภายใน และปัจจัยภายนอกอย่างสม่ำเสมอ โดยคณะทำงานซึ่งประกอบด้วย ฝ่ายบริหาร และผู้บริหารระดับสูง ในสายงานที่เกี่ยวข้องกับแต่ละความเสี่ยง หัวหน้างานในแต่ละหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และหน่วยงานตรวจสอบภายใน จะวิเคราะห์ถึงสาเหตุที่ทำให้เกิดปัจจัยความเสี่ยงต่างๆ การกำหนดมาตรการการบริหารความเสี่ยง รวมถึงติดตาม การปฏิบัติตามแผนการบริหารความเสี่ยง และรายงานผลให้กับคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อเสนอต่อ คณะกรรมการบริษัทฯ ต่อไป

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับระบบการควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยง เพื่อสร้างความมั่นใจได้ว่าจะบริหารจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ มีการจัดสรร และใช้ทรัพยากรอย่างถูกต้อง เหมาะสม และเกิดประโยชน์สูงสุด ช่วยให้ข้อมูลทางการเงินมีความถูกต้องเชื่อถือได้

การประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัทฯ มีการกำหนดวันประชุมไว้เป็นการล่วงหน้าตลอดทั้งปี และมีการประชุมพิเศษ เพิ่มตามความจำเป็น โดยมีการกำหนดวาระชัดเจนไว้ล่วงหน้า และมีวาระพิจารณาติดตามผลการดำเนินงาน เป็นประจำ โดยจะแจ้งตารางการประชุมให้คณะกรรมการแต่ละท่านทราบ ประธานคณะกรรมการ และกรรมการผู้จัดการ ได้ร่วมกันพิจารณากำหนดวาระการประชุมกรรมการ โดยพิจารณาเรื่องที่สำคัญ และนำเข้าสู่วาระการประชุม นอกจากนี้ กรรมการแต่ละท่านมีความเป็นอิสระที่จะเสนอเรื่องเข้าสู่วาระการประชุมได้ เลขานุการบริษัทฯ ได้จัดทำหนังสือ เชิญประชุมพร้อมระเบียบวาระการประชุม และเอกสารประกอบการประชุมก่อนการประชุมล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน เพื่อให้คณะกรรมการได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอก่อนเข้าร่วมประชุม

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ แต่ละครั้ง ประธานคณะกรรมการได้จัดสรรเวลาอย่างเพียงพอและมากพอที่ กรรมการจะอภิปรายปัญหาสำคัญกันอย่างรอบคอบ นอกจากนั้นประธานคณะกรรมการ และคณะกรรมการบริษัทฯ ได้ เชิญผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อให้สารสนเทศเพิ่มเติม และได้มีการจดบันทึกการประชุม เป็นลายลักษณ์อักษร จัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการบริษัทฯ พร้อมให้คณะกรรมการบริษัทฯ และผู้ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบได้

คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนดให้ฝ่ายบริหารจัดทำรายงานผลการดำเนินงานเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ เป็นประจำทุกเดือน แม้ไม่ได้ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เป็นรายเดือน เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทฯ สามารถติดตาม ความก้าวหน้าในการดำเนินงานของบริษัทฯ ได้

คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนดให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารมีการประชุมกันเองได้ตามความเหมาะสม โดยไม่มีกรรมการที่เป็นผู้บริหาร หรือฝ่ายบริหารเข้าร่วมประชุม เพื่อเปิดโอกาสให้อภิปรายประเด็นปัญหาต่างๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับธุรกิจของบริษัทฯ และเรื่องที่อยู่ในความสนใจของกรรมการ โดยให้มีการรายงานผลการประชุมให้ประธานคณะกรรมการ และคณะกรรมการบริษัทฯ ได้รับทราบ โดยในปี พ.ศ. 2561 ได้จัดให้มีหัวข้อวาระการประชุมคณะกรรมการ บริษัทฯ เพื่อพิจารณารื้อหรือปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการจัดการที่อยู่ในความสนใจ โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุม ด้วย จำนวน 1 ครั้ง ซึ่งภายหลังเสร็จสิ้นการประชุม ประธานคณะกรรมการได้แจ้งถึงประเด็นสรุปให้กรรมการผู้จัดการ ได้รับทราบ

ในปี พ.ศ. 2556 คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีการพิจารณาเพิ่มเติมนโยบายเกี่ยวกับจำนวนองค์ประชุมขั้นต่ำ ณ ขณะที่คณะกรรมการบริษัทฯ จะลงมติในที่ประชุมคณะกรรมการ ว่าต้องมีกรรมการอยู่ไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด ทั้งนี้รวมถึงกรณีหากกรรมการมีความจำเป็นจนไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ อาจใช้ช่องทางการประชุมทางไกล โดยให้ถือเสมือนหนึ่งอยู่ร่วมประชุม เพื่อแสดงถึงการให้ความสำคัญกับบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทฯ ในการชี้แนะทิศทางการดำเนินงานของบริษัทฯ การติดตามดูแลการทำงานของฝ่ายจัดการ และการ แสดงความรับผิดชอบต่อหน้าที่ (Accountability) ของคณะกรรมการบริษัทฯ ที่มีต่อบริษัทฯ และผู้ถือหุ้น

ในปี พ.ศ. 2561 คณะกรรมการบริษัทฯ มีการประชุมทั้งสิ้น 5 ครั้ง เวลาประชุมเฉลี่ย 5 ชั่วโมง ในแต่ละครั้ง มีผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี ผู้บริหารส่วนงานที่เกี่ยวข้อง และผู้บริหารของแผนกตรวจสอบภายในและนักลงทุนสัมพันธ์ ร่วมให้สารสนเทศเพิ่มเติม ทั้งนี้คณะกรรมการบริษัทฯ ได้เห็นชอบให้มีการประชุมร่วมกันเฉพาะกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 4/2561 เมื่อวันศุกร์ที่ 9 พฤศจิกายน 2561 ในช่วงเริ่มต้นก่อนการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร และกรรมการอิสระ ได้มีการประชุมร่วมกันโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมด้วย เพื่ออภิปรายปัญหาทั่วไปเกี่ยวกับการจัดการ หรือการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ โดยมีการแจ้งให้กรรมการผู้จัดการทราบ เพื่อให้ฝ่ายจัดการไปดำเนินการเกี่ยวกับประเด็นอภิปรายดังกล่าว

คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมทั้งสิ้น 5 ครั้ง เป็นการประชุมวาระปกติจำนวน 4 ครั้ง และเป็นการประชุมระหว่างกรรมการตรวจสอบและผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการจำนวน 1 ครั้ง

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนมีการประชุมทั้งสิ้น 3 ครั้ง ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น 1 ครั้ง โดยรายละเอียดการเข้าประชุมของคณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ในปี พ.ศ. 2561 มีดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการบริษัทฯ	คณะกรรมการบริษัทฯ	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน	การประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นปี 2561
	ประชุมทั้งหมด (5 ครั้ง)	ประชุมทั้งหมด (5 ครั้ง)	ประชุมทั้งหมด (3 ครั้ง)	ประชุมทั้งหมด (1 ครั้ง)
1. นายเกษมสันต์ วีระกุล	1/1 ⁽¹⁾	-	-	-
2. นายวุฒิภูมิ จุฬางกูร	3/5	-	3/3	1/1
3. นายวิบูลย์ศักดิ์ อุดมวนิช	4/5	-	-	1/1
4. รศ.ยีน ภู่วรรณ	5/5	-	-	1/1
5. นายประวิทย์ ดันติวินชัย	5/5	5/5	-	1/1
6. นายวรพจน์ ฉัตรชัยกุลศิริ	4/5	4/4 ⁽²⁾	-	1/1
7. นายเชนทร์ เบญจกุล	4/5	5/5	2/2 ⁽³⁾	1/1
8. นายทง โขติสรยุทธ์	5/5	-	-	1/1
9. นายไพรัช สิทธิกุล	4/5	-	-	0/1

หมายเหตุ : (1) แต่งตั้งนายเกษมสันต์ วีระกุล แทนนายสมบูรณ์ ชินสวนานนท์ มีผลวันที่ 9 พฤศจิกายน 2561 เป็นต้นไป และมีจำนวนครั้งการประชุมคงเหลือในวาระการดำรงตำแหน่งในปี 2561 จำนวน 1 ครั้ง

(2) แต่งตั้งนายวรพจน์ ฉัตรชัยกุลศิริ ดำรงตำแหน่งกรรมการตรวจสอบ มีผลวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2561 เป็นต้นไป และมีจำนวนครั้งการประชุมคงเหลือในวาระการดำรงตำแหน่งในปี 2561 จำนวน 4 ครั้ง

(3) แต่งตั้งนายเชนทร์ เบญจกุล ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน มีผลวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2561 เป็นต้นไป และมีจำนวนครั้งการประชุมคงเหลือในวาระการดำรงตำแหน่งในปี 2561 จำนวน 2 ครั้ง

การประเมินการปฏิบัติงานของตนเองโดยกรรมการ

คณะกรรมการได้จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองเป็นประจำทุกปี โดยจัดให้มีการประเมินเป็นรายบุคคล ทั้งคณะ และคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อให้คณะกรรมการได้พิจารณาทบทวนผลงาน ปัญหา และอุปสรรค ในการดำเนินงานระหว่างปีที่ผ่านมา เพื่อนำมาแก้ไข และเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน โดยการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการโดยรวม และคณะกรรมการชุดย่อย ได้ใช้แนวทางแบบประเมินที่เสนอแนะ โดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย แต่มีการปรับปรุงเพื่อให้เหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

การประเมินแบ่งตามหัวข้อ 6 หัวข้อ ได้แก่ โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ การประชุมคณะกรรมการ การทำหน้าที่ของกรรมการ ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ และการพัฒนาตนเองของกรรมการ และการพัฒนาผู้บริหาร ซึ่งผลคะแนนการประเมินของคณะกรรมการบริษัท แบ่งออกเป็น 5 = ดีมาก, 4 = ดี, 3 = มาตรฐาน, 2 = พอใช้, 1 = ต้องปรับปรุงอย่างมาก สรุปได้ดังนี้

- ผลการประเมินคณะกรรมการบริษัท มีคะแนนเฉลี่ย 4.38 จากคะแนนเต็ม 5 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ดีมาก
- ผลการประเมินคณะกรรมการตรวจสอบ มีคะแนนเฉลี่ย 4.30 จากคะแนนเต็ม 5 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ดีมาก
- ผลการประเมินคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน มีคะแนนเฉลี่ย 4.00 จากคะแนนเต็ม 5 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ดี
- ผลการประเมินคณะกรรมการบริษัท เป็นรายบุคคล (โดยตนเอง) มีคะแนนเฉลี่ย 4.25 จากคะแนนเต็ม 5 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ดีมาก
- ผลการประเมินคณะกรรมการตรวจสอบ เป็นรายบุคคล (โดยตนเอง) มีคะแนนเฉลี่ย 4.14 จากคะแนนเต็ม 5 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ดี
- ผลการประเมินคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน เป็นรายบุคคล (โดยตนเอง) มีคะแนนเฉลี่ย 3.89 จากคะแนนเต็ม 5 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ดี
- ผลการประเมินกรรมการผู้จัดการ มีคะแนนเฉลี่ย 3.51 จากคะแนนเต็ม 5 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ดี

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัท ได้กำหนดให้มีการประเมินผลงานของกรรมการผู้จัดการ เพื่อเปรียบเทียบกับ ผลการดำเนินงาน โดยคณะกรรมการบริษัท ทำการประเมินในแบบประเมินผลซึ่งได้ปรับปรุงเพื่อให้เหมาะสมกับ บริษัทฯ โดยคณะกรรมการบริษัท ได้มอบหมายให้ประธานกรรมการเป็นผู้แจ้งผลการประเมินต่อ กรรมการผู้จัดการ และคณะกรรมการบริษัท

คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

นโยบายคำตอบแทนกรรมการได้กำหนดไว้อย่างชัดเจนและโปร่งใส โดยคำตอบแทนอยู่ในระดับเดียวกับ อุตสาหกรรม และสูงเพียงพอที่จะดูแล และรักษากรรมการที่มีคุณสมบัติที่ต้องการ และได้ขออนุมัติจากที่ประชุม ผู้ถือหุ้นแล้ว กรรมการที่ได้รับมอบหมายให้เป็นกรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน จะได้รับคำตอบแทนเพิ่มตามปริมาณงานที่เพิ่มขึ้น

คำตอบแทนของกรรมการผู้จัดการ : คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน จะนำผลการประเมินการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ ที่คณะกรรมการบริษัท ได้ร่วมกันประเมิน ไปใช้ในการพิจารณากำหนดคำตอบแทน ของกรรมการผู้จัดการตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ซึ่งผลการประเมินกรรมการผู้จัดการ คณะกรรมการบริษัท ได้มอบหมายให้ประธานกรรมการเป็นผู้แจ้งผลการประเมินต่อกรรมการผู้จัดการ และคณะกรรมการบริษัท เพื่อรับทราบอีกครั้ง

คำตอบแทนผู้บริหารระดับสูง : คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนจะกำหนดหลักเกณฑ์และโครงสร้างคำตอบแทนผู้บริหาร ซึ่งพิจารณาเป็นไปตามหลักการ และนโยบายที่คณะกรรมการบริษัท กำหนด ทั้งยังสอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัท และผลการบริหารงานของผู้บริหารแต่ละท่าน โดยกรรมการผู้จัดการจะเป็นผู้พิจารณาความเหมาะสมในการกำหนดคำตอบแทนรายบุคคล และการปรับอัตราเงินเดือนประจำปีของผู้บริหารระดับสูง พร้อมทั้งรายงานคำตอบแทนที่เหมาะสมต่อคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน และคณะกรรมการบริษัท เพื่อรับทราบอีกครั้ง

ในปี พ.ศ. 2561 บริษัทฯ ได้จ่ายคำตอบแทนต่างๆ ให้แก่กรรมการผู้จัดการและผู้บริหาร (ตามนิยามของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) จำนวน 13 ท่าน โดยรวมผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน และผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี) รวมทั้งสิ้น 26.24 ล้านบาท

การพัฒนาความรู้ของกรรมการ

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาความรู้ของกรรมการ คณะกรรมการบริษัท จึงได้กำหนดไว้ในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ ให้มีการส่งเสริมและอำนวยความสะดวกให้กรรมการได้รับการฝึกอบรมความรู้ต่างๆ จากหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง โดยคณะกรรมการบริษัท ได้มอบหมายให้เลขานุการบริษัท เป็นผู้ประสานงานกับกรรมการเพื่อแจ้งหลักสูตรการฝึกอบรมต่างๆ

ในปี พ.ศ. 2561 ไม่มีกรรมการเข้าอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจ ในบทบาท และหน้าที่ของกรรมการ ปัจจุบัน มีกรรมการบริษัท ที่เข้ารับการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่ของกรรมการ จำนวน 8 ท่าน จากกรรมการทั้งหมด 9 ท่าน (ร้อยละ 88.88) โดยได้ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP), หลักสูตร Director Certification Program (DCP) และหลักสูตร Finance for Director (FFD) ซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และหลักสูตร Corporate Secretary Development Program ซึ่งจัดโดยสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย

การปฐมนิเทศกรรมการใหม่ คณะกรรมการบริษัท ได้มอบให้เลขานุการบริษัท สรุปข้อมูลต่างๆ ให้กรรมการใหม่ได้รับทราบผ่านทางคู่มือกรรมการบริษัท ซึ่งจัดทำ และมอบให้กรรมการบริษัท ในทุกปี เพื่อใช้เป็นข้อมูลอ้างอิง ที่ครบถ้วน และทันสมัย และยังกำหนดให้กรรมการใหม่ได้เข้าเยี่ยมชมกิจการ เพื่อให้เข้าใจการดำเนินงานธุรกิจของบริษัทฯ ได้ดียิ่งขึ้น

ภายในคู่มือกรรมการ มีเนื้อหาสรุปประกอบด้วย ข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทฯ และข้อมูลสำหรับกรรมการ เช่น ประเด็นที่น่าสนใจเกี่ยวกับบริษัทฯ ประวัติความเป็นมา โครงสร้างองค์กร ธุรกิจของบริษัทฯ ข้อบังคับของบริษัทฯ การประชุมคณะกรรมการ หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน รายการที่เกี่ยวข้องกัน การจัดทำ และเปิดเผยการถือครองหลักทรัพย์ ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น

แผนการสืบทอดตำแหน่ง คณะกรรมการบริษัท มอบหมายให้กรรมการผู้จัดการ และฝ่ายบริหาร จัดทำแผนในการทดแทนตำแหน่งงาน (Succession Plan) ในระดับบริหาร และตำแหน่งงานในสายงานหลัก โดยพิจารณาจากผลการปฏิบัติงาน และศักยภาพของแต่ละบุคคลเป็นหลัก และกำหนดให้มีการเตรียมความพร้อมสำหรับบุคคลที่สามารถทดแทนตำแหน่งงาน การพัฒนาความรู้ความสามารถ และทักษะที่จำเป็น นอกจากนั้นคณะกรรมการบริษัท ยังกำหนดให้กรรมการผู้จัดการรายงานให้คณะกรรมการบริษัท รับทราบถึงแผนเตรียมความพร้อมกรณีที่ผู้บริหารไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้

บุคลากร บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีจำนวนบุคลากร ณ วันที่ 31 ธันวาคม ดังนี้

(หน่วย : คน)

รายการ	2561	2560	2559
บมจ. ซีอีดูเคชั่น *			
พนักงานประจำสำนักงานใหญ่	678	743	866
พนักงานประจำสาขา	1,018	1,063	1,155
บจ. เพลินพัฒนา (บริษัทย่อย)			
ครู	230	224	220
บุคลากรอื่น	104	103	96
บจ. เบสแล็บ (บริษัทย่อย)			
พนักงานประจำ	9	9	11
รวมทั้งสิ้น	2,039	2,142	2,348

หมายเหตุ : * ไม่รวมแรงงานจัดจ้างภายนอก (Outsource Worker)

โดยบริษัทฯ ให้ผลตอบแทนทั้ง เงินเดือน ค่าแรง และผลประโยชน์อื่นของพนักงาน (ตามงบการเงินรวม) ในปี 2561 ปี 2560 และปี 2559 เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 576.16 ล้านบาท 648.34 ล้านบาท และ 688.01 ล้านบาท ตามลำดับ

บริษัทฯ มีนโยบายการจ่ายอัตราค่าตอบแทนพนักงาน โดยคำนึงถึงความเหมาะสม และสอดคล้องกับค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรมเดียวกัน รวมถึงค่าตอบแทนพนักงานจะต้องเหมาะสมกับการขยายตัวทางธุรกิจ และการเติบโตของบริษัทฯ

นอกเหนือจากการที่บริษัทฯ จ่ายค่าตอบแทนให้กับพนักงานในรูปแบบ เงินเดือน โบนัส และเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพแล้ว บริษัทฯ ยังมีสวัสดิการอื่นๆ ให้กับพนักงานทุกคน เช่น ค่ารักษาพยาบาล การตรวจสุขภาพประจำปี ค่าที่พัก ค่าเดินทางไปปฏิบัติงานต่างจังหวัด ประกันชีวิต เครื่องแบบพนักงานสาขา เงินช่วยเหลือให้กับพนักงานที่ประสบภัยพิบัติ เงินช่วยเหลือค่าครองชีพ และเงินช่วยเหลืออื่นๆ รวมถึงการให้รางวัลสำหรับพนักงานที่มีความตั้งใจในการทำงานจนมีอายุงานครบ 10 ปี 20 ปี และ 30 ปี เพื่อเป็นการจูงใจให้พนักงานของบริษัทฯ มีขวัญ และกำลังใจในการสร้างความเจริญเติบโตให้กับบริษัทฯ ในระยะยาว

นโยบายในการพัฒนาพนักงาน บริษัทฯ มีนโยบายในการเพิ่มศักยภาพ และประสิทธิผลของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีความสามารถในการแข่งขัน และรับมือกับวิทยาการใหม่ๆ ที่พัฒนาเปลี่ยนแปลงตลอดเวลาควบคู่กับการทำให้พนักงานมีความสุขนั้น ซึ่งเป็นภารกิจสำคัญอีกภารกิจหนึ่งตามภารกิจ (Mission) ของบริษัทฯ เพราะบริษัทฯ เชื่อว่าหากพนักงานมีความสุข พนักงานก็จะมีประสิทธิภาพ มีความคิดสร้างสรรค์ มีความพร้อมทุ่มเททำงาน ซึ่งจะส่งผลทำให้บริษัทฯ สามารถเติบโตได้อย่างยั่งยืน

แนวทางในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของบริษัทฯ มีสาระสำคัญดังนี้

- **การปรับปรุงประสิทธิผลของทรัพยากรมนุษย์อย่างต่อเนื่อง** บริษัทฯ ได้ติดตามประสิทธิผลของทรัพยากรมนุษย์ (Human Resources' Productivity) ผ่านตัวชี้วัด (Key Performance Indicator: KPI) เพื่อทำให้มั่นใจว่าประสิทธิผลด้านทรัพยากรมนุษย์ได้อย่างต่อเนื่อง ในการปรับปรุงประสิทธิผลนั้น บริษัทฯ เน้นการจัดโครงสร้างการปฏิบัติงานที่เหมาะสมกับสถานการณ์ การวางแผนงานที่เหมาะสม การปรับปรุงระบบ และกระบวนการจัดการที่มีประสิทธิภาพ และมีการสูญเสียให้น้อยที่สุด การจัดสรรอุปกรณ์ และเครื่องมือต่างๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานให้สูงขึ้น และการจัดหลักสูตรในการฝึกอบรม หรือพัฒนาทักษะในการปฏิบัติงานของพนักงาน

สิ่งหนึ่งที่บริษัท ยึดมั่นเสมอก็คือ บริษัท ไม่มีนโยบายในการปลด หรือปลดพนักงานออกจากงานตาม ปัญหาภาวะวิกฤติเศรษฐกิจ เพื่อให้บุคลากรของบริษัท มีความมั่นใจ และพร้อมทุ่มเทในการทำงานระยะ ยาวที่ส่วนใหญ่เป็นลักษณะงานบุกเบิก

นอกจากนั้น บริษัท ยังได้จัดสรรรางวัล และโบนัสสำหรับพนักงานในแต่ละปี เพื่อจูงใจให้พนักงานเร่งสร้าง ผลการปฏิบัติงานที่ดี

- **การเปิดโอกาสให้กับพนักงานได้พัฒนาศักยภาพในการทำงาน และภาวะผู้นำ (Leadership) ผ่านระบบ Project Leader** บริษัท มีนโยบายส่งเสริมศักยภาพ และการทำงานเชิงรุกของพนักงาน โดยที่ ไม่ต้องยึดติดกับผังการบังคับบัญชา โดยเปิดโอกาสให้พนักงานที่มีแนวคิดในการปรับปรุงประสิทธิภาพ การทำงานขององค์กรได้ใช้ความรู้ความสามารถในการแก้ไขปัญหา ผ่านระบบ Project Leader โดยจะได้ รับมอบหมายให้เป็นหัวหน้าโครงการ (Project Leader) ร่วมกับพนักงานจากหน่วยงานเดียวกัน หรือต่าง หน่วยงาน เพื่อรวมทีมกันเป็น “ทีมข้ามสายงาน (Cross Functional Team)” โดยอาจจะมีการบริหารระดับ สูงทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษา

ระบบ Project Leader มีส่วนสำคัญที่ทำให้บริษัท มีการขับเคลื่อนอย่างรวดเร็ว โดยไม่ต้องอาศัยระบบ การบังคับบัญชาที่ซับซ้อน เนื่องจากเป็นระบบที่เอื้อให้พนักงานที่มีศักยภาพได้มีโอกาสในการสร้างผลงาน และได้มีโอกาสทำงานร่วมกับผู้บริหารระดับสูง เป็นการฝึกให้พนักงานที่มีศักยภาพได้มีภาวะผู้นำ ได้เรียนรู้ แนวคิดจากผู้บริหารระดับสูงผ่านการทำงานร่วมกันเป็นทีม เข้าใจเหตุผลเชิงนโยบาย และข้อจำกัดในการ ทำงานต่างๆ ในอีกมุมหนึ่ง

- **การสร้างความผูกพัน และความเป็นกันเองระหว่างพนักงาน และผู้บริหาร** วัฒนธรรมการทำงาน ของ บริษัท มุ่งเน้นการสร้างความเป็นกันเองระหว่างพนักงานกับผู้บริหาร และไม่มีระบบเลือกปฏิบัติ ภายในองค์กร เพราะพนักงานทุกคนถือว่าเป็นสมาชิกในครอบครัวเดียวกัน ซึ่งมีคุณค่ากับองค์กร ดังนั้น ทุกกิจกรรม และทุกความร่วมมือระหว่างผู้บริหาร และพนักงาน จึงอยู่ในบรรยากาศการทำงานแบบที่ แบบนื่อง มีความสนุกและท้าทายในการทำงาน

ดังนั้น วัฒนธรรมดังกล่าวจึงเอื้อต่อการดำเนินงานที่ตอบสนองต่อนโยบายบริษัท ที่เป็นไปอย่างมี ประสิทธิภาพ รวดเร็ว เกิดผลสัมฤทธิ์ตามที่คาดหวัง ตลอดจนปัญหา และอุปสรรคที่เกิดขึ้นก็จะได้รับการ รายงาน และแก้ไขได้ทันต่อสถานการณ์

สำหรับพนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่ประจำ ณ ร้านซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ ซึ่งกระจายอยู่ทั่วประเทศในประเทศไทย บริษัท ได้ดำเนินการฝึกอบรมที่สำนักงานใหญ่อย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งผู้บริหารเข้าตรวจเยี่ยมสาขาเป็น ประจำ เพื่อให้คำปรึกษา และการปรับปรุงต่อเนื่อง นอกจากนี้ ปัจจุบันบริษัท ยังได้ติดตั้งระบบเทคโนโลยี สารสนเทศต่างๆ เพื่อส่งเสริมการสื่อสารระหว่างพนักงานที่ร้านซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ กับสำนักงานใหญ่ได้ อย่างสะดวกมากขึ้น ดังนี้

- บริษัท ใช้ระบบโทรศัพท์ ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) ซึ่งใช้สัญญาณอินเทอร์เน็ต ระหว่างสำนักงานใหญ่ กับร้านซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ทุกสาขา และคลังสินค้า โดยสามารถโทรศัพท์ติดต่อ สื่อสาร อีเมล และรับส่งข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว และสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างทันเวลา
- การติดตั้งจอ LCD TV ที่สาขาร้านหนังสือซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ ทำให้สำนักงานใหญ่สามารถส่งภาพ และเสียงในรูปแบบของวิดีโอให้กับพนักงานรับทราบถึงข่าวสาร การประชาสัมพันธ์ผลิตภัณฑ์ และการ บริการพิเศษในช่วงเวลาต่างๆ ตลอดจนการอบรมพนักงานผ่านจอ LCD TV ได้ทุกช่วงเวลา

- การมุ่งเน้นการสร้างวัฒนธรรมจิตบริการ (Service Mind) จิตคุณธรรม (Merit Mind) จิตอาสา (Volunteer Mind) และวัฒนธรรม “ไม่เสียหน้า” ให้เกิดขึ้นภายในองค์กร ผ่านพนักงานทุกระดับ

บริษัทฯ ได้เน้นย้ำกับพนักงานเสมอว่า บริษัทฯ ไม่มีนโยบายที่จะสนับสนุนการทำธุรกิจที่ขัดต่อกฎหมาย และหลักศีลธรรม จริยธรรมอันดีงามของสังคม ดังนั้น จิตคุณธรรม (Merit Mind) จึงกลายเป็นบรรทัดฐานของการทำงานอย่างทั่วทั้งองค์กรครอบคลุมทั้งระดับพนักงาน และระดับบริหาร ดังนั้นหากมีโครงการใหม่ๆ ด้านการตลาด หรือการเสนอผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ เพื่อนำมาจำหน่าย จะต้องสอดคล้องกับบรรทัดฐาน และเจตนารมณ์ที่ดีงามของบริษัทฯ

นอกจากนี้ บริษัทฯ มีการจัดฝึกอบรม และสัมมนาในหลักสูตร “การบริการตอบสนองที่เป็นเลิศ” (Excellent Reactive Service: ERS) ให้กับพนักงาน เพื่อปลูกฝังให้พนักงานมีจิตบริการ (Service Mind) มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ที่จะช่วยเหลือลูกค้า และเพื่อนพนักงานรอบข้างอย่างเป็นมิตร โดยการพัฒนาจิตอาสา (Volunteer Mind) นั้น บริษัทฯ ได้ดำเนินผ่านกิจกรรมการบริจาคหนังสือโครงการเงินทอนเพื่อน้อง โดยเปิดโอกาสให้พนักงานอาสาที่จะเดินทางไปบริจาคหนังสือ และจัดหนังสือให้กับห้องสมุดในโรงเรียนที่ขาดแคลน สามารถเสนอรายชื่อโรงเรียนที่อยู่ในภูมิสำเนาของพนักงานได้ เพื่อเป็นการปลูกฝังให้พนักงานมีจิตสำนึก รักบ้านเกิด จากกิจกรรมดังกล่าวนี้ นอกจากจะพัฒนาจิตอาสา (Volunteer Mind) ให้กับพนักงานแล้ว ยังเป็นการส่งเสริมความรู้รักสามัคคีให้เกิดขึ้นกับพนักงานภายในองค์กร และทำให้พนักงานรู้สึกภาคภูมิใจในตนเอง และเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้เด็กๆ ในโรงเรียนที่ขาดแคลนได้มีโอกาสที่จะเก่งขึ้น ตามเจตนารมณ์ที่แน่วแน่ของบริษัทฯ ที่ “มุ่งมั่นที่จะทำให้คนไทยเก่งขึ้น”

การควบคุมภายใน

คณะกรรมการ และผู้บริหารของบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมภายในอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอ และเหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อประสิทธิภาพสูงสุดในการบริหารงาน ตลอดจนการดูแลรักษาทรัพย์สิน การลดความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น การป้องกันความเสียหายที่เกิดขึ้นกับบริษัทฯ การจัดการด้านการเงิน การบริหารจัดการความเสี่ยง และการกำกับดูแลการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดความมั่นใจได้อย่างสมเหตุสมผลว่าการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ จะสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ สามารถสร้างมูลค่าเพิ่มสูงสุดได้ในระยะยาว นอกจากนี้คณะกรรมการบริษัทฯ และผู้บริหารของบริษัทฯ ได้พยายามส่งเสริม และผลักดันให้บริษัทฯ มีการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎ ระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ ของกฎหมาย เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดผลเสียหายต่อบริษัทฯ

คณะกรรมการตรวจสอบ ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขต หน้าที่ และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ ซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยในรอบปีบัญชี 2561 ได้จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ จำนวน 5 ครั้ง ซึ่งสามารถสรุปความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในได้ดังนี้

ด้านที่ 1 การควบคุมภายในองค์กร เป้าหมายการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ กำหนดขึ้นมาอย่างรอบคอบ ชัดเจน และมีความเป็นไปได้ ทั้งนี้บริษัทฯ มีการจัดโครงสร้างองค์กร ที่เอื้ออำนวยต่อการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ และมีข้อกำหนด และบทลงโทษ ห้ามฝ่ายบริหาร และพนักงาน ปฏิบัติตนในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับกิจการ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มีนโยบาย และระเบียบวิธีปฏิบัติงานในธุรกรรมด้านการเงิน การจัดซื้อ และการบริหาร ทั้งนี้ในการจัดทำนโยบาย และแผนการปฏิบัติงานดังกล่าว จะคำนึงถึงความเป็นธรรมต่อลูกค้า เพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ ในระยะยาว

ด้าน 2 การประเมินความเสี่ยง การบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัทฯ กระทำโดยการประเมินความเสี่ยงในการประกอบธุรกิจ ทั้งที่เป็นปัจจัยภายใน และปัจจัยภายนอกอย่างสม่ำเสมอ โดยคณะทำงานซึ่งประกอบด้วย กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารระดับสูง และผู้บริหารในแต่ละหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่เกี่ยวข้องกับแต่ละความเสี่ยง จะวิเคราะห์ถึงสาเหตุที่ทำให้เกิดปัจจัยความเสี่ยงต่างๆ การกำหนดมาตรการบริหารความเสี่ยง รวมถึงติดตามการปฏิบัติตามแผนการบริหารความเสี่ยง

ด้านที่ 3 การควบคุมการปฏิบัติงาน การปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร มีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบ ด้านการอนุมัติ และมีการกำหนดวงเงินการอนุมัติที่เหมาะสม สำหรับผู้บริหารในแต่ละระดับ การบันทึกรายการบัญชี และข้อมูลสารสนเทศ และการดูแลจัดเก็บทรัพย์สิน ออกจากกันโดยเด็ดขาด ทั้งนี้การอนุมัติการทำธุรกรรมใดๆ จะอนุมัติโดยกรรมการผู้มีอำนาจ 2 ใน 3 ท่าน

การอนุมัติการทำธุรกรรมของบริษัทฯ กับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว จะคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ และพิจารณาเสมือนเป็นรายการที่กระทำกับบุคคลภายนอก

ด้านที่ 4 ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล บริษัทฯ จัดให้มีข้อมูลที่สำคัญต่างๆ อย่างเพียงพอ เพื่อประกอบการตัดสินใจของคณะกรรมการบริษัทฯ อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลล่าสุดอาจทำให้ในบางโอกาส ไม่สามารถจัดส่งข้อมูลทางการเงิน เพื่อประกอบการพิจารณาในการประชุม ให้แก่กรรมการได้พร้อมกับหนังสือนัดประชุม ที่ได้จัดส่งให้กรรมการล่วงหน้าก่อนวันประชุมโดยเฉลี่ย 7 วัน

เอกสารประกอบการบันทึกบัญชี และบัญชีต่างๆ จัดเก็บไว้อย่างเป็นหมวดหมู่ และจัดขึ้นตามนโยบายบัญชีตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป และเหมาะสมกับลักษณะธุรกิจ

ด้านที่ 5 ระบบการติดตาม บริษัทฯ จัดให้มีการติดตามผลการดำเนินงาน โดยเปรียบเทียบกับเป้าหมายการดำเนินธุรกิจที่ได้ตั้งไว้เป็นรายไตรมาส การตรวจสอบการปฏิบัติงานตามระบบการควบคุมภายในมีขึ้นอย่างสม่ำเสมอ โดยผู้ตรวจสอบภายในต้องจัดทำรายงานผลการตรวจสอบ เสนอโดยตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ หากมีการตรวจพบข้อบกพร่องอันเป็นสาระสำคัญ จะต้องรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบในระยะเวลาอันควร รวมถึงการรายงานความคืบหน้าในการปรับปรุงข้อบกพร่องดังกล่าว

นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบ ได้ให้ความเห็นเกี่ยวกับการประเมินประสิทธิภาพ การควบคุมภายในด้านบัญชีของบริษัทฯ ว่าไม่พบจุดอ่อนที่เป็นสาระสำคัญในระบบการควบคุมภายในด้านบัญชี

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัท ซีอีเอ็มเคชั่น จำกัด (มหาชน) ได้ให้ความสำคัญต่อหน้าที่ และความรับผิดชอบในการดูแลกิจการบริษัทให้มีการจัดการที่ดี ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัท กฎหมาย และข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล โดยกำกับดูแลให้รายงานทางการเงินของบริษัทฯ มีการบันทึกข้อมูลทางบัญชีที่ถูกต้อง ครบถ้วน สามารถสะท้อนฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานที่เป็นจริงของบริษัทฯ เพื่อให้เป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้น และนักลงทุนทั่วไปอย่างโปร่งใส

คณะกรรมการของบริษัทฯ เป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินของบริษัทฯ และสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี คณะกรรมการของบริษัทฯ มีความเห็นว่า งบการเงินประจำปี 2561 ของบริษัทฯ และบริษัทย่อย งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสม และถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวัง และประมาณการที่เหมาะสมที่สุดในการจัดทำ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลที่มีสาระสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้จัดให้มี และดำรงรักษาไว้ซึ่งระบบควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจได้อย่างมีเหตุผลว่าการบันทึกข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สิน และเพื่อให้ทราบจุดอ่อน เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริต หรือการดำเนินการที่ผิดปกติดังมีสาระสำคัญ

ในการนี้คณะกรรมการของบริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารเป็นผู้ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับคุณภาพของรายงานทางการเงิน และระบบควบคุมภายใน และความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องนี้ตามปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการมีความเห็นว่าระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ โดยรวมอยู่ในระดับที่น่าพอใจ และสามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงินของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561

เกษมสันต์ วีระกุล

นายเกษมสันต์ วีระกุล
ประธานคณะกรรมการ

วิบูลย์ศักดิ์ อุดมวนิช

นายวิบูลย์ศักดิ์ อุดมวนิช
รองกรรมการผู้จัดการ

คำตอบแทนจากการสอบบัญชี

บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้จ่ายคำตอบแทนการสอบบัญชีสำหรับรอบบัญชีปี พ.ศ. 2561 ให้แก่บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด ในอัตราค่าสอบบัญชีรวมทั้งสิ้น 1,580,000 บาท (โดยไม่รวมค่าเดินทางในการปฏิบัติงาน ค่าที่พัก และค่าสังเกตการณ์ในการตรวจนับสินค้า) ทั้งนี้ผู้สอบบัญชีไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ในด้านอื่นๆ อีก นอกจากการสอบบัญชีเท่านั้น

ค่าบริการอื่น

บริษัทฯ และบริษัทย่อยไม่ได้จ่ายคำตอบแทนของงานบริการอื่น ให้แก่ บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด สำหรับรอบบัญชีปี พ.ศ. 2561



วิเคราะห์ฐานะทางการเงิน > ผลการดำเนินงาน และงบการเงิน

- วิเคราะห์ฐานะทางการเงิน
จากผลการดำเนินงานปี พ.ศ. 2561
- รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
- งบการเงิน

วิเคราะห์ฐานะทางการเงิน จากผลการดำเนินงานปี พ.ศ. 2561

ภาพรวมผลการดำเนินงานที่ผ่านมา

	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	2561	2560	2559	2561	2560	2559
รายได้รวม (ล้านบาท)*	3,382.05	3,768.76	4,287.55	3,181.33	3,585.88	4,114.17
อัตราการเติบโตจากปีก่อน (%)	(10.26)	(12.10)	(5.61)	(11.28)	(12.84)	(6.07)

* รายได้รวม เป็นรายได้รวมตามงบการเงิน ที่บวกด้วยส่วนแบ่งกำไรจากบริษัทร่วม ซึ่งตรงตามการเปิดเผยข้อมูล รายได้รวม ตามตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ใน ปี 2561 บริษัทฯ สามารถปรับตัวได้ดียิ่งขึ้นในทุกๆ ด้าน อาทิ

- การบริหารจัดการสินค้าให้มีอัตราการหมุนเวียนที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น ส่งผลให้ค่าใช้จ่ายจากสำรองสินค้า เคลื่อนไหวช้าลดลง
- การปรับส่วนผสมสินค้าภายในร้านให้เหมาะสมสอดคล้องกับกลุ่มลูกค้าเป้าหมายของแต่ละสาขาได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งทำให้ประสิทธิภาพการทำการค้าของสาขาดีขึ้น
- การจัดการทางการตลาดเพื่อส่งเสริมการขายแบบสร้างสรรค์ที่สอดคล้องกับนโยบายข้อปช่วยชาติของ รัฐบาล ก็เป็นอีกหนึ่งมาตรการที่ช่วยให้ผลประกอบการของบริษัทฯ ดีขึ้น
- การควบคุมค่าใช้จ่ายอย่างต่อเนื่องของบริษัทฯ ในทุกมิติรวมถึงการปิดสาขาที่ไม่สามารถทำกำไรได้ จำนวน 37 สาขา สามารถทำให้บริษัทฯ ควบคุมค่าใช้จ่ายได้ดีขึ้นกว่าปี 2560 โดยบริษัทฯ มีสาขาที่ยังเปิด ดำเนินการอยู่ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ทั้งสิ้น 355 สาขา
- การบุกการขายในตลาดใหม่ๆ อาทิ ตลาดสถาบันได้รับการตอบรับที่ดีขึ้นอย่างเห็นได้ชัดกว่าปี 2560 รวมถึงการเน้นการส่งเสริมการขายผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการยกระดับความสามารถของนักเรียนนักศึกษา ทำให้บริษัทฯ สามารถตอบสนองความต้องการของสถาบันการศึกษาได้ตรงจุดมากยิ่งขึ้น อาทิ แบบเรียน ภาษาอังกฤษจากสำนักพิมพ์ออกซ์ฟอร์ด หลักสูตรในการพัฒนาครูภาษาอังกฤษและเครื่องมือในการวัด ประเมินความสามารถทางภาษาอังกฤษ 4 ทักษะ ตามกรอบ CEFR (Cambridge Assessment) รวมถึง สื่อดิจิทัล เพื่อการเรียนรู้ และพัฒนาภาษาอังกฤษด้วยตัวเองสามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ ทุกเวลา

ผลการดำเนินงานสำหรับ ปี 2561 และ 2560

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม			
	สำหรับปี		เปลี่ยนแปลง	
	2561	2560	เพิ่มขึ้น / (ลดลง)	(%)
รายได้				
รายได้จากการขาย	3,117.51	3,524.03	(406.52)	(11.54%)
รายได้ค่าธรรมเนียมการศึกษา	187.17	173.14	14.03	8.10%
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	1.24	1.28	(0.04)	(3.13%)
รายได้อื่น	76.13	70.31	5.82	8.28%
รวมรายได้	3,382.05	3,768.76	(386.71)	(10.26%)
ค่าใช้จ่าย				
ต้นทุนขาย	2,032.01	2,298.55	(266.54)	(11.60%)
ต้นทุนค่าธรรมเนียมการศึกษา	140.50	131.69	8.81	6.69%
ค่าใช้จ่ายในการขาย	759.81	842.13	(82.33)	(9.78%)
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	414.33	500.38	(86.05)	(17.20%)
รวมค่าใช้จ่าย	3,346.65	3,772.75	(426.10)	(11.29%)
กำไรขั้นต้น	1,132.17	1,266.93	(134.76)	(10.64%)
อัตรากำไรขั้นต้น	34.26%	34.27%		(0.01%)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนค่าเสื่อมและค่าใช้จ่าย ตัดจ่าย (EBITDA)	147.71	120.18	27.53	22.91%
กำไรที่เป็นตัวเงินจากกิจกรรมดำเนินงานจากงบ กระแสเงินสด	137.29	181.12	(43.83)	(24.20%)
กำไร (ขาดทุน) สุทธิส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัท ใหญ่	14.61	(25.70)	40.31	156.85%
กำไร (ขาดทุน) สุทธิต่อหุ้น (บาท)	0.04	(0.07)	0.11	157.14%

ผลการดำเนินงาน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561 มีสาระสำคัญสรุปได้ดังนี้

- **รายได้รวม** ตามงบการเงินรวม ลดลง 10.26% โดยเป็นรายได้ตามงบการเงินเฉพาะกิจการ ลดลง 11.28% การลดลงส่วนใหญ่เกิดจากยอดขายของธุรกิจค้าปลีกของร้านซีอีดับเบิลยูเซ็นเตอร์ที่ลดลง เนื่องจากได้รับผลกระทบจากจำนวนคนเดินในศูนย์การค้าน้อยลงและพฤติกรรมผู้บริโภคที่ใช้เวลากับการรับรู้ข่าวสารผ่านระบบ Online มากขึ้น ทำให้เกิดผลกระทบเชิงลบต่อธุรกิจค้าปลีกในภาพรวม รวมถึงยอดขายที่ลดลงจากการปิดสาขาที่ไม่ทำกำไร
- **ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร** ลดลง 12.54% โดยเกิดจากการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน การบริหารจัดการสินค้าได้ดีขึ้นและควบคุมค่าใช้จ่ายในส่วนต่างๆ ดีขึ้น
- **ค่าใช้จ่ายทางการเงิน** ลดลง 4.59 ล้านบาท ตามเงินกู้ยืมระยะยาวที่ลดลงจากการจ่ายเงินคืนตามงวดที่ถึงกำหนดชำระ

EBITDA เพิ่มขึ้น 27.53 ล้านบาท เนื่องจากกำไรสุทธิ เพิ่มขึ้น 40.31 ล้านบาท เกิดจากการบริหารจัดการสินค้าได้ดีขึ้นและจากค่าใช้จ่ายเงินผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานลดลง ซึ่งทยอยลดลงจากการปิดสาขาตลอด 3 ปีที่ผ่านมา รวมถึงบริษัทฯ ได้รับกำไรจากการจำหน่ายที่ดินและอาคารสำนักงานเดิม

การวิเคราะห์ฐานะทางการเงิน

สรุปฐานะทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และวันที่ 31 ธันวาคม 2560

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม			
	2561	2560	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	(%)
สินทรัพย์หมุนเวียน	591.84	670.99	(79.15)	(11.80%)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	1,982.31	2,068.64	(86.33)	(4.17%)
รวมสินทรัพย์	2,574.15	2,739.63	(165.48)	(6.04%)
หนี้สินหมุนเวียน	979.36	1,300.27	(320.91)	(24.68%)
หนี้สินไม่หมุนเวียน	329.15	195.57	133.58	68.30%
รวมหนี้สิน	1,308.51	1,495.84	(187.33)	(12.52%)
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	1,265.64	1,243.79	21.85	1.76%
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	2,574.15	2,739.63	(165.48)	(6.04%)

สินทรัพย์หมุนเวียนลดลง 79.15 ล้านบาท คิดเป็น 11.80% เกิดจาก

- ทรัพย์สินรอการจำหน่ายลดลง 50.43 ล้านบาท จากการขายที่ดินและอาคารสำนักงานเดิม
- เงินลงทุนชั่วคราว ลดลง 18.88 ล้านบาท คิดเป็น 100% เนื่องจากขายเพื่อนำไปชำระเงินกู้ยืมระยะยาว

สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนลดลง 86.33 ล้านบาท คิดเป็น 4.17% เกิดจากที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ลดลงตามค่าเสื่อมราคาประจำปี

หนี้สินหมุนเวียนลดลง 320.91 ล้านบาท คิดเป็น 24.68% เกิดจากการจัดประเภทเงินกู้ยืมจากธนาคารกลับไปเป็นเงินกู้ยืมระยะยาว

หนี้สินไม่หมุนเวียนเพิ่มขึ้น 133.58 ล้านบาท คิดเป็น 68.30% เกิดจากการจัดประเภทเงินกู้ยืมระยะยาวกลับมาเนื่องจากได้รับหนังสือพิจารณาการผ่อนปรนการปฏิบัติตามเงื่อนไขในการดำรงอัตราส่วนทางการเงินจากธนาคารแล้วในไตรมาส 1 ที่ผ่านมา

ส่วนของผู้ถือหุ้น เพิ่มขึ้น 21.85 ล้านบาท คิดเป็น 1.76% เกิดจากกำไรสุทธิที่เพิ่มขึ้น

งบกระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 31 ธันวาคม 2560

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม			
	2561	2560	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	(%)
กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) ในกิจกรรมดำเนินงาน	45.07	106.95	(61.88)	(57.86%)
กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) ในกิจกรรมการลงทุน	26.82	(36.92)	63.74	172.64%
กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) ในกิจกรรมจัดหาเงิน	(78.29)	(83.22)	4.93	5.92%
กระแสเงินสด (ลดลง)	(6.40)	(13.19)	6.79	51.48%

กระแสเงินสดได้มาจากกิจกรรมการดำเนินงานสำหรับปี 2561 จำนวน 45.07 ล้านบาท

- กำไรจากการดำเนินงานที่เป็นตัวเงิน 137.29 ล้านบาท
- จากการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์ดำเนินงานลดลง 13.68 ล้านบาท ซึ่งส่วนใหญ่เป็นการรับชำระจากลูกค้าหนี้การค้ากลุ่มสถาบัน
- หนี้สินดำเนินงานเปลี่ยนแปลงลดลง 91.09 ล้านบาท เนื่องจากเจ้าหนี้การค้ำลดซึ่งสัมพันธ์กับยอดขายที่ลดลง
- เงินสดลดจากการจ่ายชำระดอกเบี้ยเงินกู้ยืมระยะยาว 14.91 ล้านบาท

กระแสเงินสดได้มาในกิจกรรมการลงทุนสำหรับปี 2561 จำนวน 26.82 ล้านบาท

- เงินสดรับจากการขายที่ดินและอาคารสำนักงานเดิมเพิ่มเติม 44 ล้านบาท
- เงินสดเพิ่มจากการขายเงินลงทุนชั่วคราว 19.72 ล้านบาท
- เงินสดลดจากการซื้ออุปกรณ์เพิ่มขึ้น 41.04 ล้านบาท จากการซื้อชั้นวางหนังสือ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครื่องใช้ไฟฟ้า
- เงินปันผลรับจากบริษัทร่วม M&E จำนวน 1 ล้านบาท

กระแสเงินสดใช้ไปจากกิจกรรมจัดหาเงินสำหรับปี 2561 จำนวน (78.29) ล้านบาท

- เงินสดลดจากการจ่ายเงินกู้ยืมจากสถาบันทางการเงิน จำนวน 70.51 ล้านบาท
- เงินสดลดจากการจ่ายเงินปันผลจำนวน 7.78 ล้านบาท จากผลการดำเนินงานของบริษัทย่อย – บริษัท เพลินพัฒนา จำกัด

อัตราส่วนทางการเงินสำหรับปี 2561 และ 2560

อัตราส่วนทางการเงิน		งบการเงินรวม	
		2561	2560
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น ROE	%	1.25	(2.52)
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ ROA	%	1.37	(0.11)
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	เท่า	1.03	1.20
อัตราส่วนความสามารถชำระดอกเบี้ย	เท่า	10.67	10.78

หมายเหตุ :

- ROE (Return on Equity) = กำไรสุทธิ (เฉพาะส่วนของบริษัทใหญ่) / ส่วนของผู้ถือหุ้น (เฉลี่ย) เฉพาะส่วนของบริษัทใหญ่
- ROA (Return on Assets) = กำไรก่อนค่าใช้จ่ายทางการเงินและค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ / สินทรัพย์รวม (เฉลี่ย)
- อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น = หนี้สินรวม / ส่วนของผู้ถือหุ้น (รวมส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย)
- อัตราส่วนความสามารถชำระดอกเบี้ย Debt service Coverage Ratio = กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน + ดอกเบี้ยจ่าย + ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ / ดอกเบี้ยจ่ายจากการดำเนินงานและลงทุน
- อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น = กำไรสุทธิ (เฉพาะส่วนของบริษัทใหญ่) / ส่วนของผู้ถือหุ้น (เฉลี่ย) เฉพาะส่วนของบริษัทใหญ่

อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (ROE) และผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (ROA) อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (ROE) เท่ากับ 1.25% เพิ่มขึ้น 3.77% และอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (ROA) เท่ากับ 1.37% เพิ่มขึ้น 1.48% ตามผลการดำเนินงานที่ดีขึ้น

อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น เท่ากับ 1.03 เท่าลดลง 0.17 เท่า จากการชำระหนี้ระยะยาวตามงวดที่ถึงกำหนดชำระ

อัตราส่วนความสามารถชำระดอกเบี้ย เท่ากับ 10.67 เท่า ลดลง 0.11 เท่า จากกำไรจากการดำเนินงานที่เป็นเงินสดลดลงและดอกเบี้ยจ่ายที่ลดลงตามภาระเงินต้น

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของบริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (กลุ่มบริษัท) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 งบกำไรขาดทุนรวม งบกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จรวม งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบกระแสเงินสดรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงินรวม รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ และได้ตรวจสอบ งบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) ด้วยเช่นกัน

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และเฉพาะของบริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรค ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน ในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มบริษัทตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณอื่นๆตามที่ระบุในข้อกำหนดนั้นด้วย ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้า ในการตรวจสอบงบการเงินสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบ งบการเงินโดยรวมและการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตามความรับผิดชอบที่ได้กล่าวไว้ในวรรค ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน ในรายงานของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมความรับผิดชอบที่เกี่ยวกับเรื่องเหล่านี้ด้วย การปฏิบัติงานของข้าพเจ้าได้รวมวิธีการตรวจสอบที่ออกแบบมาเพื่อตอบสนองต่อการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ผลของวิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมวิธีการตรวจสอบสำหรับเรื่องเหล่านี้ด้วย ได้ใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินโดยรวม

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ พร้อมวิธีการตรวจสอบสำหรับแต่ละเรื่องมีดังต่อไปนี้

การรับรู้รายได้จากการขาย

กลุ่มบริษัทรับรู้รายได้จากการขายตามนโยบายการบัญชีที่เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมข้อ 4.1 โดยรายได้จากการขายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 คิดเป็นร้อยละ 92 ของรายได้รวมในงบการเงินของกลุ่มบริษัท ข้าพเจ้าพิจารณาว่าการรับรู้รายได้จากการขายเป็นความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญในการตรวจสอบเนื่องจากรายได้จากการขายเป็นบัญชีที่มีสาระสำคัญที่สุดในงบกำไรขาดทุนของกลุ่มบริษัท และเป็นตัวชี้วัดหลักในแง่ผล การดำเนินงานทางธุรกิจซึ่งผู้บริหารและผู้ใช้งบการเงินให้ความสำคัญ ดังนั้นข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญกับการรับรู้รายได้ในเรื่องการเกิดขึ้นจริงและระยะเวลาในการรับรู้รายได้

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบการรับรู้รายได้จากการขายของกลุ่มบริษัทโดยการ

- ประเมินและทดสอบระบบสารสนเทศและระบบการควบคุมภายในที่สำคัญของกลุ่มบริษัทที่เกี่ยวข้องกับวงจรรายได้จากการขาย โดยการสอบถามผู้รับผิดชอบ ทำความเข้าใจและเลือกตัวอย่างมาสุ่มทดสอบการปฏิบัติตามการควบคุมที่กลุ่มบริษัทออกแบบไว้
- สุ่มตัวอย่างเอกสารประกอบรายการขายเพื่อตรวจสอบการรับรู้รายได้จากการขายว่าสอดคล้องกับนโยบายการรับรู้รายได้ของกลุ่มบริษัท
- สุ่มตรวจสอบเอกสารประกอบรายการขายที่เกิดขึ้นช่วงใกล้สิ้นรอบระยะเวลาบัญชี
- สอบทานใบลดหนี้ที่กลุ่มบริษัทออกภายหลังวันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี
- วิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลบัญชีรายได้แบบแยกย่อย (Disaggregated data) เพื่อตรวจสอบความผิดปกติที่อาจเกิดขึ้นของรายการขายตลอดรอบระยะเวลาบัญชี โดยเฉพาะรายการบัญชีที่ทำผ่านใบสำคัญทั่วไป

ค่าเผื่อการลดลงของมูลค่าสินค้าคงเหลือ

ในการประมาณการมูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับของสินค้าคงเหลือตามที่เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมข้อ 5 และ 10 ต้องอาศัยดุลยพินิจของฝ่ายบริหารค่อนข้างมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งการประมาณการค่าเผื่อการลดลงของมูลค่าสินค้าคงเหลือสำหรับสินค้าที่ล้าสมัยหรือเสื่อมสภาพซึ่งขึ้นอยู่กับการวิเคราะห์ในรายละเอียดเกี่ยวกับวงจรอายุของสินค้า ซึ่งอาจทำให้เกิดความเสี่ยงเกี่ยวกับมูลค่าของค่าเผื่อการลดลงของมูลค่าสินค้าคงเหลือ

ข้าพเจ้าได้ประเมินและทดสอบระบบการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัทที่เกี่ยวข้องกับการประเมินค่าเผื่อการลดลงของมูลค่าสินค้าคงเหลือ โดยการสอบถามผู้รับผิดชอบ ทำความเข้าใจและเลือกตัวอย่างมาสุ่มทดสอบการปฏิบัติตามการควบคุมที่กลุ่มบริษัทออกแบบไว้ นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้ประเมินวิธีการและข้อสมมติฐานที่ฝ่ายบริหารใช้ในการพิจารณาค่าเผื่อการลดลงของมูลค่าสินค้าคงเหลือดังนี้

- ทำความเข้าใจเกณฑ์ที่ใช้ในการพิจารณาค่าเผื่อการลดลงของมูลค่าสินค้าคงเหลือ รวมถึงสอบทานความสม่าเสมอของการใช้เกณฑ์ดังกล่าว
- วิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลระยะเวลาการถือครองและการเคลื่อนไหวของสินค้าคงเหลือเพื่อระบุถึงกลุ่มสินค้า ที่มีข้อบ่งชี้ว่ามีการหมุนเวียนของสินค้าที่ช้ากว่าปกติ
- วิเคราะห์เปรียบเทียบในรายละเอียดสำหรับรายการขายภายหลังวันที่ในงบการเงินเปรียบเทียบกับราคาทุนของสินค้าคงเหลือแต่ละกลุ่มสินค้าและสุ่มตรวจกับเอกสารที่เกี่ยวข้อง

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ซึ่งรวมถึงข้อมูลที่อยู่ในรายงานประจำปีของกลุ่มบริษัท (แต่ไม่รวมถึงงบการเงินและรายงานของผู้สอบบัญชีที่แสดงอยู่ในรายงานนั้น) ซึ่งคาดว่าจะถูกจัดเตรียมให้กับข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต้องการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ข้อสรุปในลักษณะการให้ความเชื่อมั่นในรูปแบบใดๆ ต่อข้อมูลอื่นนั้น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นนั้นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้าหรือไม่ หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นแสดงขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปีของกลุ่มบริษัทตามที่กล่าวข้างต้นแล้ว และหากสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะสื่อสารเรื่องดังกล่าวให้ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลทราบเพื่อให้มีการดำเนินการแก้ไขที่เหมาะสมต่อไป

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต้องงบการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐาน การรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง การเปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่องในกรณีที่มีเรื่องดังกล่าว และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการ ที่ดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มบริษัทหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องอีกต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานดังต่อไปนี้ด้วย

- ระบุและประเมินความเสี่ยงที่อาจมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความคิดเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจาก การทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจจะเว้นการแสดงผลข้อมูล การแสดงผลข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบให้เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความคิดเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัท

- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการ ทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารจัดทำ
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหาร และสรุปจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวกับเหตุการณ์ หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มบริษัทใน การดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ หากข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะต้องให้ ข้อสังเกตไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือหาก เห็นว่าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ข้าพเจ้าจะแสดงความเห็นที่เปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้า ขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มบริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่องได้
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนประเมินว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- รวบรวมเอกสารหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการหรือ ของกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มบริษัทเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการ กำหนดแนวทาง การควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มบริษัท ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่ เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่างๆ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตาม ที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายใน หากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับ ความเป็นอิสระ และได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อ ว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกัน ไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องทั้งหลายที่สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการ ตรวจสอบงบการเงินในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ไว้ในรายงาน ของผู้สอบบัญชี เว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับห้ามไม่ให้เปิดเผยเรื่องดังกล่าวต่อสาธารณะ หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิด ขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้ อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ที่ผู้มีส่วนได้เสียสาธารณะจะได้จากการสื่อสารดังกล่าว

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบงานสอบบัญชีและการนำเสนอรายงานฉบับนี้



พิมพีใจ มานิตขจรกิจ

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4521

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

กรุงเทพฯ: 22 กุมภาพันธ์ 2562

บริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561

(หน่วย : บาท)

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2561	2560	2561	2560
สินทรัพย์					
สินทรัพย์หมุนเวียน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	7	139,466,326	145,864,621	85,531,195	94,319,896
เงินลงทุนชั่วคราว	8	-	18,883,075	-	18,883,075
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	6, 9	62,950,818	79,026,518	57,944,984	73,681,031
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทย่อย	6	-	-	1,800,000	1,800,000
สินค้าคงเหลือ	10	335,088,836	324,829,713	330,431,836	318,495,594
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	11	54,337,972	51,953,574	51,548,192	48,495,275
		591,843,952	620,557,501	527,256,207	555,674,871
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่จัดประเภทเป็น สินทรัพย์ที่ถือไว้เพื่อขาย	12	-	50,432,051	-	50,432,051
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		591,843,952	670,989,552	527,256,207	606,106,922
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน					
เงินฝากธนาคารและเงินลงทุนอื่นที่มีภาระค้ำประกัน	13	13,413,204	13,393,744	13,413,204	13,393,744
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	14	-	-	70,294,511	70,294,511
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	15	25,338,779	25,912,007	100,000	100,000
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	16	1,776,901,991	1,844,562,063	1,510,771,934	1,570,739,498
สิทธิการเช่าที่ดิน	6, 17	5,809,523	6,094,781	-	-
สิทธิการเช่าอาคาร	18	40,042,081	50,788,575	40,042,081	50,788,575
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	19	3,616,984	3,910,061	3,495,072	4,231,802
ค่าลิขสิทธิ์และค่าแปลหนังสือจ่ายล่วงหน้า		17,599,460	15,691,331	17,599,460	15,691,331
เงินค้ำประกันการเช่าและเงินมัดจำ		89,950,768	98,607,593	89,950,768	98,607,593
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	29	131,341	15,341	-	-
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	20	9,501,708	9,666,149	9,102,305	9,444,481
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		1,982,305,839	2,068,641,645	1,754,769,335	1,833,291,535
รวมสินทรัพย์		2,574,149,791	2,739,631,197	2,282,025,542	2,439,398,457

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561

(หน่วย : บาท)

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2561	2560	2561	2560
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น					
หนี้สินหมุนเวียน					
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	6, 21	826,276,136	914,574,917	810,979,636	904,655,017
รายได้รับล่วงหน้าที่ยังกำหนดรับรู้เป็นรายได้ภายในหนึ่งปี	22	57,248,222	53,643,506	-	-
เงินกู้ยืมระยะยาวที่ยังกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	24	60,408,000	279,008,000	60,408,000	269,008,000
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		390,635	326,925	-	-
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานที่ยังกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	25	5,793,411	8,597,980	5,793,411	8,597,980
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	23	29,242,839	44,121,280	24,095,474	35,211,476
รวมหนี้สินหมุนเวียน		979,359,243	1,300,272,608	901,276,521	1,217,472,473
หนี้สินไม่หมุนเวียน					
รายได้รับล่วงหน้ารอตัดบัญชี - สุทธิจากส่วนที่รอรับรู้เป็นรายได้ภายในหนึ่งปี	22	9,298,191	15,857,151	-	-
เงินกู้ยืมระยะยาว - สุทธิจากส่วนที่ยังกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	24	204,842,000	56,750,000	148,192,000	-
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน - สุทธิจากส่วนที่ยังกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	25	55,326,216	63,795,688	48,486,491	57,969,589
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	29	50,622,606	50,817,992	46,152,480	46,062,301
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น		9,057,239	8,346,240	8,001,240	8,346,240
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		329,146,252	195,567,071	250,832,211	112,378,130
รวมหนี้สิน		1,308,505,495	1,495,839,679	1,152,108,732	1,329,850,603

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561

(หน่วย : บาท)

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2561	2560	2561	2560
ส่วนของผู้ถือหุ้น					
ทุนเรือนหุ้น					
ทุนจดทะเบียน					
หุ้นสามัญ 391,944,529 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท		391,944,529	391,944,529	391,944,529	391,944,529
ทุนที่ออกและชำระแล้ว					
หุ้นสามัญ 391,944,418 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท		391,944,418	391,944,418	391,944,418	391,944,418
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		149,420,558	149,420,558	149,420,558	149,420,558
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว - สรรองตามกฎหมาย					
- บริษัทฯ	27	39,194,453	39,194,453	39,194,453	39,194,453
- บริษัทย่อย	27	631,994	631,994	-	-
ยังไม่ได้จัดสรร		213,053,255	145,234,144	178,188,073	111,524,454
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น		382,025,642	428,873,342	371,169,308	417,463,971
ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ		1,176,270,320	1,155,298,909	1,129,916,810	1,109,547,854
ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย		89,373,976	88,492,609	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		1,265,644,296	1,243,791,518	1,129,916,810	1,109,547,854
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		2,574,149,791	2,739,631,197	2,282,025,542	2,439,398,457

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซีอีดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย งบกำไรขาดทุน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

(หน่วย : บาท)

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2561	2560	2561	2560
รายได้					
รายได้จากการขาย		3,117,513,466	3,524,028,420	3,104,385,137	3,518,349,732
รายได้ค่าธรรมเนียมการศึกษา	22	187,166,434	173,137,061	-	-
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	6, 14, 15	1,240,896	1,280,973	9,419,708	5,552,396
รายได้อื่น		76,127,728	70,310,214	67,530,033	61,974,734
รวมรายได้		3,382,048,524	3,768,756,668	3,181,334,878	3,585,876,862
ค่าใช้จ่าย					
ต้นทุนขาย		2,032,012,451	2,298,547,836	2,021,492,954	2,292,736,703
ต้นทุนค่าธรรมเนียมการศึกษา		140,495,738	131,689,120	-	-
ค่าใช้จ่ายในการขาย และจำหน่าย		759,806,448	842,134,995	759,674,710	842,003,344
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร		414,331,572	500,379,839	375,946,691	468,522,045
รวมค่าใช้จ่าย		3,346,646,209	3,772,751,790	3,157,114,355	3,603,262,092
กำไร (ขาดทุน) ก่อนส่วนแบ่งกำไร จากเงินลงทุนในบริษัทร่วม ค่าใช้จ่ายทางการเงินและค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้		35,402,315	(3,995,122)	24,220,523	(17,385,230)
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	15	1,006,772	962,389	-	-
กำไร (ขาดทุน) ก่อนค่าใช้จ่ายทางการเงินและ ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้		36,409,087	(3,032,733)	24,220,523	(17,385,230)
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน		(14,865,816)	(19,456,593)	(11,869,495)	(14,908,068)
กำไร (ขาดทุน) ก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้		21,543,271	(22,489,326)	12,351,028	(32,293,298)
รายได้ภาษีเงินได้	29	1,868,216	3,702,227	1,534,996	3,611,464
กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี		23,411,487	(18,787,099)	13,886,024	(28,681,834)
การแบ่งปันกำไรขาดทุน					
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ		14,614,890	(25,702,076)	13,886,024	(28,681,834)
ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม ของบริษัทย่อย		8,796,597	6,914,977		
		23,411,487	(18,787,099)		
กำไรต่อหุ้น	30				
กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน		0.04	(0.07)	0.04	(0.07)
กำไร (ขาดทุน) ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ					

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

(หน่วย : บาท)

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2561	2560	2561	2560
กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี		23,411,487	(18,787,099)	13,886,024	(28,681,834)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:					
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
ผลขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย	8	(6,697)	(61,496)	(6,697)	(61,496)
หัก: ผลกระทบของภาษีเงินได้	29	1,340	12,299	1,340	12,299
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง - สุทธิจากภาษีเงินได้		(5,357)	(49,197)	(5,357)	(49,197)
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	25	7,852,221	(144,236)	8,110,361	-
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	26	-	386,810,097	-	368,160,788
หัก: ผลกระทบของภาษีเงินได้	29	(1,622,072)	(77,362,019)	(1,622,072)	(73,632,158)
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง - สุทธิจากภาษีเงินได้		6,230,149	309,303,842	6,488,289	294,528,630
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี		6,224,792	309,254,645	6,482,932	294,479,433
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		29,636,279	290,467,546	20,368,956	265,797,599
การแบ่งปันกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม					
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ		20,971,411	276,012,779	20,368,956	265,797,599
ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย		8,664,868	14,454,767		
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		29,636,279	290,467,546		

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซีอีดูยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

งบการเงินรวม

(หน่วย : บาท)

	หมายเหตุ	ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท										ส่วนของ ผู้มีส่วนได้เสีย ที่ไม่อำนาจ ควบคุมของ บริษัทย่อย	รวมส่วนของ ผู้ถือหุ้น
		ทุนเรือนหุ้นออก และชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่า หุ้นสามัญ	กำไรสะสม			องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น				รวมส่วนของผู้ถือ หุ้นของบริษัท		
				จัดสรรแล้ว - สำรองตามกฎหมาย	บริษัทย่อย	ยังไม่ได้จัดสรร	กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		รวมองค์ประกอบ อื่นของส่วนของผู้ ถือหุ้น				
							ส่วนเกินทุนจาก การวัดมูลค่าเงิน ลงทุนในหลักทรัพย์ เพื่อขาย	ส่วนเกินทุน จากการตีราคา สินทรัพย์					
		391,944,418	149,420,558	-	39,194,453	175,114,248 (25,702,076)	-	54,554 (49,197)	127,477,275	127,531,829	883,205,506 (25,702,076)	77,756,289	960,961,795 (18,787,099)
		-	-	-	-	(70,632)	-	(49,197)	301,834,684	301,785,487	301,714,855	7,539,790	309,254,645
	33	-	-	-	-	(25,772,708) (3,919,376)	-	(49,197)	301,834,684	301,785,487	276,012,779 (3,919,376)	14,454,767	290,467,546 (3,919,376)
	27	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(3,718,447)	(3,718,447)
	26	-	-	-	-	631,994 (631,994)	-	-	-	-	-	-	-
		391,944,418	149,420,558	631,994	39,194,453	145,234,144	5,357	428,867,985	428,873,342	1,155,298,909	88,492,609	1,243,791,518	
		391,944,418	149,420,558	631,994	39,194,453	145,234,144	5,357	428,867,985	428,873,342	1,155,298,909	88,492,609	1,243,791,518	
		-	-	-	-	14,614,890	-	-	-	14,614,890	8,796,597	23,411,487	
		-	-	-	-	6,361,878	(5,357)	-	(5,357)	6,356,521	(131,729)	6,224,792	
	33	-	-	-	-	20,976,768	(5,357)	-	(5,357)	20,971,411	8,664,868	29,636,279	
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	26	-	-	-	-	46,842,343	-	-	(46,842,343)	-	(7,783,501)	(7,783,501)	
		391,944,418	149,420,558	631,994	39,194,453	213,053,255	-	382,025,642	382,025,642	1,176,270,320	89,373,976	1,265,644,296	

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

งบการเงินเฉพาะกิจการ

(หน่วย : บาท)

	หมายเหตุ	ทุนเรือนหุ้นที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่า หุ้นสามัญ	กำไรสะสม		องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น			รวมส่วนของ ผู้ถือหุ้น
				จัดสรรแล้ว - สำรองตามกฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร	กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		รวมองค์ประกอบอื่น ของส่วนของผู้ถือหุ้น	
						ส่วนเกินทุน จากการวัด มูลค่าเงินลงทุนใน หลักทรัพย์เพื่อขาย	ส่วนเกินทุน จากการวัด มูลค่าเงินลงทุนใน ตราสารหนี้		
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2560	ขาดทุนสำหรับปี กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี เงินปันผลจ่าย โอนส่วนเกินทุนจากการตีราคาหลักทรัพย์ไปกำไรสะสม	391,944,418	149,420,558	39,194,453	143,938,021 (28,681,834)	54,554	123,117,627	123,172,181	847,669,631 (28,681,834)
		-	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	(49,197)	294,528,630	294,479,433	294,479,433
		-	-	-	(28,681,834)	(49,197)	294,528,630	294,479,433	265,797,599
		-	-	-	(3,919,376)	-	-	-	(3,919,376)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	33 26 โอนส่วนเกินทุนจากการตีราคาหลักทรัพย์ไปกำไรสะสม	391,944,418	149,420,558	39,194,453	111,524,454	5,357	417,458,614	417,463,971	1,109,547,854
		391,944,418	149,420,558	39,194,453	111,524,454	5,357	417,458,614	417,463,971	1,109,547,854
		-	-	-	13,886,024	-	-	-	13,886,024
		-	-	-	6,488,289	(5,357)	-	(5,357)	6,482,932
		-	-	-	20,374,313	(5,357)	-	(5,357)	20,368,956
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	26	391,944,418	149,420,558	39,194,453	178,188,073	-	371,169,308	371,169,308	1,129,916,810
		-	-	-	46,289,306	-	(46,289,306)	(46,289,306)	-

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซีอีดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

(หน่วย : บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษี	21,543,271	(22,489,326)	12,351,028	(32,293,298)
รายการปรับกระทบยอดกำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษี				
เป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน				
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	100,264,918	111,639,015	84,040,281	95,103,026
โอนกลับค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญและประมาณการรับคืนสินค้า	(119,834)	(309,061)	(562,939)	(503,738)
รายการปรับปรุงจากการกระทบยอดบัญชีลูกหนี้	(626,401)	(165,257)	(626,401)	(165,257)
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (โอนกลับบัญชี)	(322,720)	2,016,201	(322,720)	2,016,201
ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัทรวม	580,000	-	-	-
ค่าใช้จ่ายจากสินค้าสูญหาย	7,948,912	6,345,056	7,948,912	6,345,056
ค่าใช้จ่ายจากการสำรองสินค้าสูญหายเสื่อมสภาพและเคลื่อนไหวช้า (โอนกลับบัญชี)	(25,326,949)	7,976,340	(25,326,949)	7,969,504
ค่าใช้จ่ายจากการปรับราคาสินค้าและอุปกรณ์	6,568,193	11,114,706	6,568,193	11,114,706
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	3,416,610	16,068,935	2,661,125	16,044,555
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทรวม	(1,006,772)	(962,389)	-	-
กำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุนชั่วคราว	(845,344)	(1,344,726)	(845,344)	(1,344,726)
ขาดทุนจากการทำลายสินค้า	7,699,350	23,211,861	7,699,350	23,211,861
ขาดทุนจากการจำหน่ายและตัดจำหน่ายอุปกรณ์	5,181,158	3,037,650	4,511,909	2,595,613
กำไรจากการจำหน่ายที่ดิน	(9,567,949)	-	(9,567,949)	-
สิทธิการเช่าที่ดินและอาคารตัดจ่าย	11,031,752	11,577,621	10,746,494	11,295,785
ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายสิทธิการเช่าที่ดิน	-	2,818,168	-	-
รายการปรับปรุงบัญชีเจ้าหนี้คูโปงที่ไม่ใช้สิทธิ์	-	(6,394,400)	-	(6,394,400)
รายการปรับปรุงบัญชีเจ้าหนี้ค้ำหนาน	(2,749,684)	(1,191,560)	(2,749,684)	(1,191,560)
ดอกเบี้ยจ่าย	14,865,816	19,456,593	11,869,495	14,908,068
รายได้ดอกเบี้ย	(1,240,848)	(1,280,973)	(949,660)	(983,396)
รายได้เงินปันผล	-	-	(8,470,000)	(4,569,000)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	137,293,479	181,124,454	98,975,141	143,159,000

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซีอีดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

(หน่วย : บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	16,821,936	13,468,225	16,925,387	14,404,970
สินค้าคงเหลือ	(7,576,629)	29,854,821	(8,825,748)	30,080,950
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	1,043,593	1,196,161	516,366	2,325,762
เงินจ่ายล่วงหน้าค่าหนังสือ	-	37,400,000	-	37,400,000
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	(3,524,224)	(5,898,571)	(3,718,395)	(5,837,285)
ค่าลิขสิทธิ์และค่าแปลจ่ายล่วงหน้า	(1,908,129)	1,487,962	(1,908,129)	1,487,962
เงินค้ำประกันการเช่าและเงินมัดจำ	8,656,825	2,147,760	8,656,825	2,147,760
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	164,441	839,428	342,176	957,378
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)				
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	(85,879,268)	(109,278,803)	(91,451,083)	(110,023,229)
รายได้รับล่วงหน้ารอตัดบัญชี	(2,954,244)	22,361,546	-	-
จ่ายผลประโยชน์ระยะยาวให้พนักงาน	(6,838,430)	(10,041,893)	(6,838,430)	(9,319,290)
เงินรับล่วงหน้าค่าหนังสือ	1,787,808	(43,295,275)	1,787,807	(43,295,275)
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	2,083,436	7,134,828	5,845,874	267,154
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	711,000	908,279	(345,000)	908,279
เงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน	59,881,594	129,408,922	19,962,791	64,664,136
รับคืนเงินภาษี	6,983,233	5,992,159	6,859,171	5,992,159
จ่ายดอกเบี้ย	(14,908,928)	(19,438,235)	(11,912,607)	(14,889,710)
จ่ายภาษีเงินได้	(6,887,947)	(9,013,286)	(6,705,666)	(8,809,372)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน	45,067,952	106,949,560	8,203,689	46,957,213
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
เงินฝากธนาคารและเงินลงทุนอื่นที่มีภาระค้ำประกันเพิ่มขึ้น	(19,460)	(19,460)	(19,460)	(19,460)
เงินลงทุนชั่วคราวลดลง	19,721,722	80,206,156	19,721,722	55,206,156
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทย่อยลดลง	-	-	-	1,200,000
เงินปันผลรับ	1,000,000	1,000,000	8,470,000	4,569,000
ดอกเบี้ยรับ	1,240,848	1,409,809	949,660	996,912
เงินสดรับจากเงินมัดจำรับล่วงหน้า	-	16,000,000	-	16,000,000
เงินสดรับจากการขายอุปกรณ์	1,921,832	375,137	1,891,892	363,236
เงินสดรับจากการขายที่ดิน	44,000,000	-	44,000,000	-
เงินสดจ่ายซื้อที่ดินและอุปกรณ์	(41,040,394)	(132,389,937)	(31,598,204)	(55,833,948)
เงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	-	(5,280)	-	(5,280)
เงินสดจ่ายค่าสิทธิการเช่า	-	(3,498,660)	-	-
เงินสดสุทธิจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน	26,824,548	(36,922,235)	43,415,610	22,476,616

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซีอีดียูเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2561

(หน่วย : บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	(30,000,000)	(100,000,000)	(30,000,000)	(100,000,000)
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	30,000,000	100,000,000	30,000,000	100,000,000
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะสั้น	300,000	-	-	-
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมระยะสั้น	(300,000)	-	-	-
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะยาว	-	10,550,000	-	-
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมระยะยาว	(70,508,000)	(86,132,000)	(60,408,000)	(64,112,000)
จ่ายเงินปันผล	(7,782,795)	(7,637,823)	-	(3,919,376)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(78,290,795)	(83,219,823)	(60,408,000)	(68,031,376)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	(6,398,295)	(13,192,498)	(8,788,701)	1,402,453
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นปี	145,864,621	159,057,119	94,319,896	92,917,443
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายปี (หมายเหตุ 7)	139,466,326	145,864,621	85,531,195	94,319,896
ข้อมูลกระแสเงินสดเปิดเผยเพิ่มเติม				
รายการที่มีใช้เงินสด				
รับรู้รายการกำไร(ขาดทุน)ที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการปรับมูลค่า				
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายในส่วนของผู้ถือหุ้น	6,697	(61,496)	6,697	(61,496)
เจ้าหน้าที่ซื้อสินทรัพย์ถาวรเพิ่มขึ้น (ลดลง)	(2,376,403)	245,678	(2,181,186)	82,405
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	-	386,810,097	-	368,160,788
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์				
ประกันภัย	7,852,221	(144,236)	8,110,361	-
เงินมัดจำรับจากการขายที่ดินลดลง	(16,000,000)	-	(16,000,000)	-
โอนที่ดินและอาคารเป็นสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขาย	-	50,432,051	-	50,432,051

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

1. ข้อมูลทั่วไป

บริษัท ซีอีดูเคชั่น จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) เป็นบริษัทมหาชนซึ่งจัดตั้งและมีภูมิลำเนาในประเทศไทย บริษัทฯ จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเมื่อวันที่ 29 เมษายน 2536 ที่อยู่ตามที่ตั้งทะเบียนของบริษัทฯ อยู่ที่ 1858/87-90 ถนนบางนา-ตราด แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพมหานคร โดยมีศูนย์กระจายสินค้าตั้งอยู่เลขที่ 118 หมู่ 1 ตำบลศรีะจรเข้ใหญ่ อำเภอบางเสาธง จังหวัดสมุทรปราการ

บริษัท และบริษัทย่อยประกอบกิจการในประเทศไทยโดยได้รับอนุญาตให้ประกอบธุรกิจดังนี้

1. ธุรกิจร้านหนังสือ โดยเป็นผู้ดำเนินงานร้านซีอีดูเคชั่นเตอร์ ร้านเครือข่ายซีอีดูเคชั่นเตอร์และศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยหลายแห่งที่บริษัทฯ เป็นผู้บริหารเองทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด
2. ธุรกิจรับจัดจำหน่ายหนังสือ โดยจัดจำหน่ายให้กับหนังสือที่บริษัทฯ ผลิตเองและสำนักพิมพ์อื่น เพื่อจำหน่ายให้กับร้านหนังสือทั่วไป รวมทั้งช่องทางการขายอื่นๆ
3. ธุรกิจสำนักพิมพ์ โดยผลิตหนังสือ วารสารเชิงวิชาการและสาระความรู้ รับจ้างโฆษณาเพื่อจัดพิมพ์ลงในวารสารรายเดือนที่บริษัทฯ ผลิตขึ้นและรับจ้างพิมพ์หนังสือ
4. ศูนย์การเรียนรู้ SE-ED Learning Center มีรูปแบบในการดำเนินธุรกิจคือ การเป็นโรงเรียน สอนเสริมและศูนย์การเรียนรู้ และกิจกรรมพัฒนาศักยภาพและอัจฉริยภาพของเยาวชน ด้วยการพัฒนาหลักสูตรเสริมการเรียนรู้ที่มีความจำเป็นต่อการพัฒนาศักยภาพ อันได้แก่ วิชาคณิตศาสตร์ และวิชาภาษาอังกฤษ
5. โรงเรียนเพลินพัฒนา เป็นสถาบันการศึกษาเอกชนซึ่งเปิดสอนในระดับเตรียมอนุบาล ถึงมัธยมศึกษาปีที่ 6
6. บริษัท เบสแอนด์ จำกัด (บริษัทย่อย) ประกอบธุรกิจให้คำปรึกษา การจัดหา จำหน่ายเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ และให้คำปรึกษา จำหน่ายเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์

2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

- 2.1 งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 โดยแสดงรายการในงบการเงินตามข้อกำหนดในประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้าลงวันที่ 11 ตุลาคม 2559 ออกตามความในพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทฯ ใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมเว้นแต่จะได้เปิดเผยเป็นอย่างอื่นในนโยบาย การบัญชี

2.2 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงินรวม

- ก) งบการเงินรวมนี้ได้จัดทำขึ้นโดยรวมงบการเงินของบริษัท ซีอีดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัท”) และบริษัทย่อย (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัทย่อย”) ดังต่อไปนี้

ชื่อบริษัท	ลักษณะธุรกิจ	จัดตั้งขึ้นในประเทศ	อัตราร้อยละของการถือหุ้น	
			2561	2560
บริษัท ซีอีดี นวัตกรรม จำกัด	ที่ปรึกษาทางธุรกิจ	ไทย	ร้อยละ 99.99	ร้อยละ 99.99
บริษัท เพลินพัฒนา จำกัด	ธุรกิจโรงเรียนเอกชน	ไทย	48.97	48.97
บริษัท เบสแอส จำกัด	ที่ปรึกษาด้านเทคโนโลยี	ไทย	60.00	60.00

- ข) บริษัทฯ จะถือว่ามีการควบคุมกิจการที่เข้าไปลงทุนหรือบริษัทย่อยได้ หากบริษัทฯ มีสิทธิได้รับหรือมีส่วนได้เสียในผลตอบแทนของกิจการที่เข้าไปลงทุน และสามารถใช้อำนาจในการสั่งการกิจกรรมที่ส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อจำนวนเงินผลตอบแทนนั้นได้
- ค) บริษัทฯ งบการเงินของบริษัทย่อยมารวมในการจัดทำงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่บริษัทฯ มีอำนาจในการควบคุมบริษัทย่อยจนถึงวันที่บริษัทฯ สิ้นสุดการควบคุมบริษัทย่อยนั้น
- ง) งบการเงินของบริษัทย่อยได้จัดทำขึ้นโดยใช้นโยบายการบัญชีที่สำคัญเช่นเดียวกันกับของ บริษัทฯ
- จ) ยอดคงค้างระหว่างบริษัทฯ และบริษัทย่อย รายการค้าระหว่างกันที่มีสาระสำคัญได้ถูกตัดออกจากงบการเงินรวมแล้ว
- ฉ) ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่ได้เป็นเจ้าของคือ จำนวนกำไรหรือขาดทุนและสินทรัพย์สุทธิของบริษัทย่อยส่วนที่ไม่ได้เป็นของบริษัทฯ และแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในส่วนของการกำไรหรือขาดทุนรวมและส่วนของผู้ถือหุ้นในงบแสดงฐานะการเงินรวม

2.3 บริษัทฯ จัดทำงบการเงินเฉพาะกิจการ โดยแสดงเงินลงทุนในบริษัทย่อย และบริษัทร่วมตามวิธีราคาทุน

3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่

ก. มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในปัจจุบัน

ในระหว่างปี บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง (ปรับปรุง 2560) รวมถึงแนวปฏิบัติทางบัญชีฉบับใหม่ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2561 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงและอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลในหมายเหตุประกอบงบการเงิน การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่องบการเงินของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

ข. **มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2562**

ในระหว่างปีปัจจุบัน สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง (ปรับปรุง 2561) และฉบับใหม่ รวมถึงแนวปฏิบัติทางบัญชี จำนวนหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2562 มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน

ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ และบริษัทย่อยเชื่อว่ามาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงดังกล่าวส่วนใหญ่จะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินเมื่อนำมาถือปฏิบัติ อย่างไรก็ตาม มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ซึ่งได้มีการเปลี่ยนแปลงหลักการสำคัญ สามารถสรุปได้ดังนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 เรื่อง รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 ใช้แทนมาตรฐานการบัญชีและการตีความมาตรฐานการบัญชีที่เกี่ยวข้องต่อไปนี้

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 11 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง สัญญาก่อสร้าง
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง รายได้
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 31 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง รายได้ - รายการแลกเปลี่ยนเกี่ยวกับบริการโฆษณา
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง สัญญาสำหรับการก่อสร้างอสังหาริมทรัพย์
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง การโอนสินทรัพย์จากลูกค้า

กิจการต้องใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 กับสัญญาที่ทำกับลูกค้าทุกสัญญา ยกเว้นสัญญาที่อยู่ในขอบเขตของมาตรฐานการบัญชีฉบับอื่น มาตรฐานฉบับนี้ได้กำหนดหลักการ 5 ขั้นตอนสำหรับการรับรู้รายได้ที่เกิดขึ้นจากสัญญาที่ทำกับลูกค้า โดยกิจการจะรับรู้รายได้ในจำนวนเงินที่สะท้อนถึงสิ่งตอบแทนที่กิจการคาดว่าจะมีสิทธิได้รับจากการแลกเปลี่ยนสินค้าหรือบริการที่ได้ส่งมอบให้แก่ลูกค้า และกำหนดให้กิจการต้องใช้ดุลยพินิจและพิจารณาข้อเท็จจริงและเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในการพิจารณาตามหลักการในแต่ละขั้นตอน

ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ และบริษัทย่อยคาดว่าจะการนำมาตรฐานฉบับนี้มาใช้ จะมีผลให้เกิดรายการปรับปรุงจากรายการดังต่อไปนี้

- การขายสินค้าพร้อมกับให้คะแนนสะสมเพื่อแลกลดราคาสินค้าในอนาคต - บริษัทฯ พิจารณาว่าการขายสินค้าพร้อมกับให้คะแนนสะสมเพื่อนำมาแลกลดราคาสินค้าในอนาคตจะต้องรับรู้รายได้จากการขายแยกเฉพาะส่วนของสินค้า ส่วนคะแนนสะสมจะต้องบันทึกเป็นรายได้ รอการรับรู้ในอนาคต จากเดิมที่รับรู้เป็นรายได้ทั้งจำนวนเมื่อส่งมอบสินค้า
- ค่าธรรมเนียมแรกเข้า – บริษัทฯ พิจารณาว่าค่าธรรมเนียมแรกเข้าต้องรับรู้รายได้ ตามประมาณการระยะเวลาเรียนของนักเรียนในโรงเรียน จากเดิมที่รับรู้เป็นรายได้ทั้งจำนวนเมื่อสิทธิ์การเป็นนักเรียนเกิดขึ้น

ค. มาตรฐานการรายงานทางการเงิน กลุ่มเครื่องมือทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563

ในระหว่างปีปัจจุบัน สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงิน กลุ่มเครื่องมือทางการเงิน ประกอบด้วยมาตรฐานและการตีความมาตรฐาน จำนวน 5 ฉบับ ได้แก่

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 7 การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน

ฉบับที่ 9 เครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 32 การแสดงรายการเครื่องมือทางการเงิน

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 16 การป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ

ฉบับที่ 19 การชำระหนี้สินทางการเงินด้วยตราสารทุน

มาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มดังกล่าวข้างต้น กำหนดหลักการเกี่ยวกับการจัดประเภทและการวัดมูลค่าเครื่องมือทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือราคาทุนตัดจำหน่ายโดยพิจารณาจากประเภทของตราสารทางการเงิน ลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาและแผนธุรกิจของกิจการ (Business Model) หลักการเกี่ยวกับวิธีการคำนวณการต่ออายุของเครื่องมือทางการเงินโดยใช้แนวคิดของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และหลักการเกี่ยวกับการบัญชีป้องกันความเสี่ยง รวมถึงการแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน และเมื่อมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มนี้มีผลบังคับใช้ จะทำให้มาตรฐานการบัญชี การตีความมาตรฐาน การบัญชี และแนวปฏิบัติทางการบัญชีบางฉบับที่มีผลบังคับใช้อยู่ในปัจจุบันถูกยกเลิกไป

ปัจจุบันฝ่ายบริหารของบริษัทฯ และบริษัทย่อยอยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบที่อาจมีต่อ งบการเงินในปีที่เริ่มนำมาตรฐานกลุ่มดังกล่าวมาถือปฏิบัติ

4. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

4.1 การรับรู้รายได้

- ก) รายได้จากการขายสินค้ารับรู้เมื่อบริษัทฯ ได้โอนความเสี่ยงและผลตอบแทนที่มีนัยสำคัญของความเป็นเจ้าของสินค้าให้กับผู้ซื้อแล้ว รายได้จากการขายแสดงมูลค่าตามราคาในใบกำกับสินค้าโดยไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม สำหรับสินค้าที่ได้ส่งมอบหลังจากหักส่วนลดแล้ว ยกเว้นรายได้จากการฝากขาย จะรับรู้รายได้เมื่อได้รับรายงานการขายหรือได้รับชำระค่าสินค้าแล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นก่อน
- ข) รายได้จากการโฆษณารับรู้เมื่อให้บริการลงโฆษณาแล้วโดยพิจารณาถึงขั้นความสำเร็จของงาน
- ค) รายได้ค่าบริการรับรู้เมื่อได้ให้บริการแล้วโดยพิจารณาถึงขั้นความสำเร็จของงานบริการ
- ง) รายได้ค่าธรรมเนียมแรกเข้า รับรู้เป็นรายได้ทั้งจำนวนเมื่อสิทธิ์การเป็นนักเรียนเกิดขึ้น
- จ) รายได้ค่าบำรุงการศึกษา รับรู้เป็นรายได้ตามรอบระยะเวลาการศึกษานั้นๆ
- ฉ) ดอกเบี้ยรับถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้างโดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง
- ช) เงินปันผลรับถือเป็นรายได้เมื่อบริษัทฯ มีสิทธิในการรับเงินปันผล

4.2 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดและเงินฝากธนาคาร และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งถึงกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือนนับจากวันที่ได้มาและไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้

4.3 ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น/ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญและค่าเผื่อการรับคืนสินค้า

ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่นแสดงมูลค่าตามจำนวนมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ บริษัทฯ และบริษัทย่อยบันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินจากลูกหนี้ไม่ได้ ซึ่งโดยทั่วไปพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงินและการวิเคราะห์อายุหนี้

ค่าเผื่อรับคืนสินค้าคำนวณจากอัตราร้อยละของการรับคืนตัวเฉลี่ยทั้งปีของลูกหนี้ ณ วันสิ้นงวดบัญชี

4.4 สินค้าคงเหลือ/ค่าเผื่อสินค้าเสื่อมสภาพและเคลื่อนไหวช้าและค่าเผื่อสินค้าสูญหาย

สินค้าสำเร็จรูปแสดงมูลค่าตามราคาทุน (วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก) หรือ มูลค่าสุทธิที่จะได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า ราคาทุนดังกล่าวหมายถึงต้นทุนในการผลิตทั้งหมดรวมทั้งค่าใช้จ่ายในการผลิตด้วย

งานระหว่างทำแสดงมูลค่าตามราคาทุนมาตรฐาน (ซึ่งใกล้เคียงกับต้นทุนจริง) หรือมูลค่าสุทธิ ที่จะได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า

วัตถุดิบแสดงมูลค่าตามราคาทุน (วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก) หรือมูลค่าสุทธิที่จะได้รับแล้วแต่ราคาใด จะต่ำกว่า และจะถือเป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนการผลิตเมื่อมีการเบิกใช้

ค่าเผื่อสินค้าเสื่อมสภาพและเคลื่อนไหวช้า ประเมินการสัดส่วนร้อยละจากอัตราการหมุนของสินค้า ประกอบกับการพิจารณาของบรรณาธิการหนังสือ

ค่าเผื่อสินค้าสูญหายคำนวณจากอัตราร้อยละที่กำหนดไว้ของยอดขายในแต่ละสาขา ซึ่งบริษัทฯ จะกลับรายการค่าเผื่อดังกล่าว เมื่อมีการตรวจนับสินค้าคงเหลือและบันทึกผลขาดทุนจากสินค้าที่สูญหายจริงของสาขาจากผลการตรวจนับ

4.5 เงินลงทุน

- ก) เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ดังกล่าวบันทึกเป็นรายการต่างหากในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และจะบันทึกใน ส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อได้จำหน่ายหลักทรัพย์นั้นออกไป
- ข) เงินลงทุนในบริษัทร่วมที่แสดงอยู่ในงบการเงินรวมแสดงมูลค่าตามวิธีส่วนได้เสีย
- ค) เงินลงทุนในบริษัทย่อย และบริษัทร่วมที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงมูลค่า ตามวิธีราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน (ถ้ามี)

มูลค่ายุติธรรมของหน่วยลงทุนคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของหน่วยลงทุน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลา รายงาน

บริษัทฯ ใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการคำนวณต้นทุนของเงินลงทุน

4.6 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ที่ดินและอาคารพร้อมส่วนปรับปรุงแสดงมูลค่าตามราคาที่เป็นใหม่หักค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี)

บริษัทฯ และบริษัทย่อย บันทึกมูลค่าเริ่มแรกของที่ดินและอาคารในราคาทุน ณ วันที่ได้สินทรัพย์มา หลังจากนั้นบริษัทฯ และบริษัทย่อย จัดให้มีการประเมินราคาที่ดินและอาคารโดยผู้ประเมินราคาอิสระและบันทึกสินทรัพย์ดังกล่าวในราคาที่เป็นใหม่ ทั้งนี้บริษัทฯ และบริษัทย่อย จัดให้มีการประเมินราคาสินทรัพย์ดังกล่าวทุก 5 ปีเพื่อมิให้ราคาตามบัญชี ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานแตกต่างจาก มูลค่ายุติธรรมอย่างมีสาระสำคัญ

อุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี)

บริษัทฯ และบริษัทย่อย บันทึกส่วนต่างซึ่งเกิดจากการตีราคาสินทรัพย์ดังต่อไปนี้

- บริษัทฯ และบริษัทย่อย บันทึกการราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นจากการตีราคาใหม่ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและรับรู้จำนวนสะสมในบัญชี “ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์” ในส่วนของผู้ถือหุ้น อย่างไรก็ตาม หากสินทรัพย์นั้นเคยมีการตีราคาลดลงและบริษัทฯ และ บริษัทย่อยได้รับรู้ราคาที่ลดลงในส่วนของกำไรหรือขาดทุนแล้ว ส่วนที่เพิ่มจากการตีราคาใหม่นี้จะถูกรับรู้เป็นรายได้ไม่เกินจำนวนที่เคยลดลงซึ่งรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายปีก่อนแล้ว
- บริษัทฯ และบริษัทย่อยรับรู้ราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ที่ลดลงจากการตีราคาใหม่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน อย่างไรก็ตาม หากสินทรัพย์นั้นเคยมีการตีราคาเพิ่มขึ้นและยังมียอดคงค้างของบัญชี “ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์” อยู่ในส่วนของผู้ถือหุ้น ส่วนที่ลดลงจาก การตีราคาใหม่จะถูกรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในจำนวนที่ไม่เกินยอดคงเหลือของบัญชี “ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์”

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนหรือราคาที่เป็นใหม่ของสินทรัพย์โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณดังนี้

ส่วนปรับปรุงที่ดิน	10 - 50 ปี
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	5 - 50 ปี
ค่าตกแต่งอาคาร	5 - 6 ปี
เครื่องใช้สำนักงานและเครื่องปรับอากาศ	5 - 10 ปี
ยานพาหนะ	5 - 10 ปี

ค่าเสื่อมราคารวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและงานระหว่างก่อสร้าง

บริษัท และบริษัทย่อยตัดรายการที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ ออกจากบัญชี เมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ รายการ ผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์ จะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อบริษัท และบริษัทย่อยตัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี

4.7 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี) ของสินทรัพย์นั้น

บริษัท และบริษัทย่อยตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดอย่างมีระบบตลอดอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า บริษัท และบริษัทย่อยจะทบทวนระยะเวลา การตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดมีดังนี้

	อายุการให้ประโยชน์
คอมพิวเตอร်ซอฟต์แวร์	5 - 10 ปี
ค่าลิขสิทธิ์และค่าแปลหนังสือ	ตัดจ่ายตามปริมาณหนังสือที่ขายได้

4.8 สิทธิการเช่าที่ดินและอาคารและค่าตัดจำหน่าย

สิทธิการเช่าที่ดินและอาคารแสดงตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี) ค่าตัดจำหน่ายของสิทธิการเช่าที่ดินและอาคารคำนวณจากราคาทุนโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่า

ค่าตัดจำหน่ายรวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

4.9 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัท หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัท หรือถูกบริษัท ควบคุมไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัท

นอกจากนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบริษัทร่วมและบุคคลหรือกิจการที่มีสิทธิออกเสียงโดยทางตรงหรือทางอ้อมซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญต่อบริษัท ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัท ที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของบริษัท

4.10 สัญญาเช่าระยะยาว

สัญญาเช่าที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าการเงิน สัญญาเช่าการเงินจะบันทึกเป็นรายจ่ายฝ่ายทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่าหรือมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่า ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าหักค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกเป็นหนี้สินระยะยาว ส่วนดอกเบี้ยจ่ายจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนตลอดอายุของสัญญาเช่า สินทรัพย์ที่ได้มาตามสัญญาเช่าการเงินจะคิดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์ที่เช่า

สัญญาเช่าที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่มีความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ไม่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน จำนวนเงินที่จ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของการทำหรือขาดทุนตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่า

4.11 เงินตราต่างประเทศ

บริษัทฯ แสดงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัทฯ รายการต่างๆ ของแต่ละกิจการที่รวมอยู่ในงบการเงินรวมวัดมูลค่าด้วยสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของแต่ละกิจการนั้น

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งอยู่ในสกุลเงินตราต่างประเทศได้แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

กำไรและขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนได้รวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

4.12 การด้อยค่าของสินทรัพย์

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะทำการประเมินการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์หรือสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนอื่นของบริษัทฯ และบริษัทย่อยหากมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจด้อยค่า บริษัทฯ และบริษัทย่อยรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึงมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า

บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะรับรู้รายการขาดทุนจากการด้อยค่าในส่วนของการทำหรือขาดทุน ยกเว้น ในกรณีที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ซึ่งใช้วิธีการตีราคาใหม่และได้บันทึกส่วนเกินทุนจากการตีราคาใหม่ไว้ในส่วนของผู้ออกหุ้น ขาดทุนจากการด้อยค่าจะรับรู้ในส่วนของผู้ถือหุ้นไม่เกินไปกว่าส่วนเกินทุนจากการตีราคาที่เคยบันทึกไว้

หากในการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ มีข้อบ่งชี้ที่แสดงให้เห็นว่าผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่รับรู้ในงวดก่อนได้หมดไปหรือลดลง บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์นั้น และจะกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่รับรู้ในงวดก่อนก็ต่อเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้กำหนดมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนภายหลังจากการรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าครั้งล่าสุดโดยมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นจากการกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าต้องไม่สูงกว่ามูลค่าตามบัญชีที่ควรจะเป็นหากกิจการไม่เคยรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ในงวดก่อนๆ บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะบันทึกกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์โดยรับรู้ไปยังส่วนของการทำหรือขาดทุนทันที เว้นแต่สินทรัพย์นั้นแสดงด้วยราคาที่ตีใหม่ การกลับรายการส่วนที่เกินกว่ามูลค่าตามบัญชีที่ควรจะเป็นถือเป็นการตีราคาสินทรัพย์เพิ่ม

4.13 ผลประโยชน์ของพนักงาน

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยรับรู้ เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส และเงินสมทบกองทุนประกันสังคมเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

ผลประโยชน์หลังออกจากรางงานของพนักงานและผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

โครงการสมทบเงิน

บริษัท และพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสม และเงินที่บริษัท จ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สิทธิประโยชน์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสิทธิประโยชน์ของบริษัท เงินที่บริษัท จ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

โครงการผลประโยชน์หลังออกจากรางงานและผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

บริษัท และบริษัทย่อยมีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากรางงานตามกฎหมายแรงงาน และตามโครงการผลตอบแทนพนักงานอื่นๆ ซึ่งบริษัท และบริษัทย่อยถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากรางงานสำหรับพนักงาน นอกจากนั้น บริษัท จัดให้มีโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน ได้แก่ โครงการเงินรางวัลการปฏิบัติงานครบกำหนดระยะเวลา

บริษัท และบริษัทย่อยคำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากรางงานของพนักงานและโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงานโดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยผู้เชี่ยวชาญอิสระทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากรางงานของพนักงานจะรับรู้ทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน จะรับรู้ทันทีในกำไรหรือขาดทุน

4.14 ประมาณการหนี้สิน

บริษัท และบริษัทย่อยจะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัท และบริษัทย่อยจะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดปล่อยภาระผูกพันนั้น และบริษัท และบริษัทย่อยสามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

4.15 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

บริษัท และบริษัทย่อยบันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

บริษัท และบริษัทย่อยบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

บริษัท และบริษัทย่อยรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษี รวมทั้งผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ในจำนวนเท่าที่มีเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัท จะมีกำไร ทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและผลขาดทุน ทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้นั้น

บริษัท และบริษัทย่อยจะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงานและจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าว หากมีความเป็นไปได้ก่อนช่วงแน่ว่าบริษัท และบริษัทย่อยจะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

บริษัท และบริษัทย่อยจะบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้นหากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้น

4.16 การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง ราคาที่คาดว่าจะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือเป็นราคาที่จะต้องจ่ายเพื่อโอนหนี้สินให้ผู้อื่นโดยรายการดังกล่าวเป็นรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย (ผู้ร่วมในตลาด) ณ วันที่วัดมูลค่า บริษัท และบริษัทย่อยใช้ราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินซึ่งมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกำหนดให้ต้องวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ยกเว้นในกรณีที่ไม่มีตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่มีลักษณะเดียวกันหรือไม่สามารถหาราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องได้ บริษัท และบริษัทย่อยจะประมาณมูลค่ายุติธรรมโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่เหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์ และพยายามใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่จะวัดมูลค่ายุติธรรมนั้นให้มากที่สุด

ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่ใช้วัดมูลค่าและเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงินแบ่งออกเป็นสามระดับตามประเภทของข้อมูลที่นำมาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

- ระดับ 1 ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง
- ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์หรือหนี้สิน ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม
- ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินในอนาคตที่กิจการประมาณขึ้น

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัท และบริษัทย่อยจะประเมินความจำเป็นในการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่ถืออยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่มีการวัดมูลค่ายุติธรรมแบบเกิดขึ้นประจำ

5. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญมีดังนี้

การรวมงบการเงินของบริษัทย่อยที่บริษัท มีสัดส่วนการถือหุ้นน้อยกว่ากึ่งหนึ่ง

ฝ่ายบริหารของบริษัท พิจารณาว่าบริษัท มีอำนาจควบคุมในบริษัท เปลวินพัฒนา จำกัด ถึงแม้ว่า บริษัท จะถือหุ้นและมีสิทธิออกเสียงในบริษัทดังกล่าวในสัดส่วนร้อยละ 48.97 ซึ่งเป็นสัดส่วนที่น้อยกว่ากึ่งหนึ่ง ทั้งนี้เนื่องจากบริษัท เป็นผู้ถือหุ้นที่มีเสียงส่วนใหญ่และสามารถสั่งการกิจกรรมที่สำคัญของบริษัทดังกล่าวได้ อีกทั้งผู้ถือหุ้นรายอื่นเป็นผู้ถือหุ้นรายย่อยๆ เท่านั้น ดังนั้น บริษัท เปลวินพัฒนา จำกัด จึงถือเป็นบริษัทย่อยของกลุ่มกิจการและต้องนำมารวมในการจัดทำงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่บริษัท มีอำนาจควบคุมในกิจการดังกล่าว

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้

ในการประมาณค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกหนี้แต่ละราย โดยคำนึงถึงประสบการณ์การเก็บเงินในอดีต อายุของหนี้ที่คงค้างและสถานะเศรษฐกิจที่เป็นอยู่ในขณะนั้น

ค่าเผื่อการปรับมูลค่าสินค้าคงเหลือ

ในการคำนวณมูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับของสินค้าคงเหลือ (มูลค่าสุทธิจากค่าเผื่อสินค้ารับคืนค่าเผื่อสินค้าเสื่อมสภาพและเคลื่อนไหวช้า และค่าเผื่อสินค้าสูญหาย) ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากสินค้าคงเหลือแต่ละประเภท โดยคำนึงถึงประสบการณ์การรับคืนสินค้าในอดีต อัตราการหมุนของสินค้าคงเหลือ การพิจารณาของบรรณาธิการหนังสือ และประสบการณ์สินค้าหายในอดีต

สัญญาเช่า

ในการพิจารณาประเภทของสัญญาเช่าว่าเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานหรือสัญญาเช่าทางการเงิน ฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินเงื่อนไขและรายละเอียดของสัญญาเพื่อพิจารณาว่า บริษัท และบริษัทย่อยได้โอนหรือรับโอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์ที่เช่าดังกล่าวแล้วหรือไม่

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องทำการประมาณอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือเมื่อเลิกใช้งานของอาคารและอุปกรณ์ และต้องทบทวนอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือใหม่หากมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น

บริษัท และบริษัทย่อยแสดงมูลค่าของที่ดินและอาคารด้วยราคาที่ตีใหม่ ซึ่งราคาที่ตีใหม่นี้ได้ประเมินโดยผู้ประเมินราคาอิสระ โดยใช้วิธีเปรียบเทียบราคาตลาดสำหรับสินทรัพย์ประเภทที่ดินและวิธีต้นทุนเปลี่ยนแปลงแทนสำหรับสินทรัพย์ประเภทอาคาร ซึ่งการประเมินมูลค่าดังกล่าวต้องอาศัยข้อสมมติฐานและการประมาณการบางประการ ตามที่อธิบายไว้ในหมายเหตุ 16

นอกจากนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องสอบทานการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ในแต่ละช่วงเวลาและบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าหากคาดว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคือน้อยกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์รายได้และค่าใช้จ่ายในอนาคตซึ่งเกี่ยวข้องกับสินทรัพย์นั้น

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

บริษัท และบริษัทย่อย จะรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและขาดทุนทางภาษีที่ไม่ได้ใช้เมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัท จะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวและขาดทุนนั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการว่าบริษัท ควรรับรู้จำนวนสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเป็นจำนวนเท่าใด โดยพิจารณาถึงจำนวนกำไรทางภาษีที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตในแต่ละช่วงเวลา

ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานตามโครงการผลประโยชน์ และผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

หนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน และตามโครงการผลประโยชน์ ระยะยาวอื่นของพนักงาน ประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติฐานต่างๆ ในการประมาณการนั้น เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน เป็นต้น

6. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในระหว่างปี บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ตามที่ตกลงกันระหว่างบริษัทฯ บริษัทย่อย และบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจโดยสามารถสรุปได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		นโยบายการกำหนดราคา
	2561	2560	2561	2560	
รายการธุรกิจกับบริษัทย่อย (ตัดออกจากงบการเงินรวมแล้ว)					
ขายสินค้า	-	-	609	608	ราคาตลาด
ค่าบริการจ่าย	-	-	423	2,133	ตามสัญญาที่ตกลงร่วมกัน
ดอกเบี้ยรับ	-	-	130	213	ร้อยละ MOR ต่อปี
ค่าบริการรับ	-	-	224	175	ตามสัญญาที่ตกลงร่วมกัน
เงินปันผลรับ	-	-	7,470	3,569	ตามที่ประกาศจ่าย
รายการธุรกิจกับบริษัทร่วม					
เงินปันผลรับ	-	-	1,000	1,000	ตามที่ประกาศจ่าย
รายการธุรกิจกับผู้ถือหุ้น กรรมการบริษัทย่อย					
ค่าเช่าที่ดิน	1,015	1,006	-	-	ตามสัญญาที่ตกลงร่วมกัน
สิทธิการเช่าที่ดิน	285	282	-	-	ตามสัญญาที่ตกลงร่วมกัน
ดอกเบี้ยจ่าย	60	47	-	-	ร้อยละ 5 - 6 ต่อปี
รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน					
ซื้อสินค้า	485	1,981	485	1,981	ราคาตลาด
ขายสินค้า	202	224	202	224	ราคาตลาด

ยอดคงค้างระหว่างบริษัทฯ บริษัทย่อย และบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทย่อย				
บริษัทย่อย	-	-	1,800	1,800
ดอกเบี้ยค้างรับ				
บริษัทย่อย	-	-	33	33
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า				
บริษัทย่อย	-	-	-	436
สิทธิการเช่าที่ดิน				
ผู้ถือหุ้น/กรรมการบริษัทย่อย	5,810	6,095	-	-
ลูกหนี้การค้า (หมายเหตุ 9)				
บริษัทย่อย	-	-	26	6
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (มีกรรมการร่วมกัน)	3,353	8,396	3,353	8,396
รวม	3,353	8,396	3,379	8,402
เจ้าหนี้การค้า (หมายเหตุ 21)				
บริษัทที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้น	1,508	1,141	1,508	1,141
รวม	1,508	1,141	1,508	1,141

เงินให้กู้ยืมแก่บริษัทย่อยเป็นเงินกู้ยืมระยะสั้น กำหนดชำระคืนไม่เกิน 1 ปี เพื่อใช้เป็นเงินทุนในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ของบริษัทย่อย คิดดอกเบี้ยในอัตรา MOR ต่อปี ของอัตราดอกเบี้ยสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่ง

คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานของกรรมการและผู้บริหาร ดังต่อไปนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
ผลประโยชน์ระยะสั้น	18.71	23.17	15.85	20.55
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	0.23	0.64	0.09	0.44
รวม	18.94	23.81	15.94	20.99

7. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
เงินสด	18,180	19,050	18,007	18,852
เงินฝากธนาคารที่มีอายุไม่เกิน 3 เดือน	121,286	126,815	67,524	75,468
รวม	139,466	145,865	85,531	94,320

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 เงินฝากออมทรัพย์มีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.10 ต่อปี (2560: ร้อยละ 0.10 ต่อปี)

8. เงินลงทุนชั่วคราว

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย				
เงินลงทุนในกองทุนเปิด - ราคาหุ้น	-	18,876	-	18,876
<u>บวก</u> กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	-	7	-	7
เงินลงทุนในกองทุนเปิด - มูลค่ายุติธรรม	-	18,883	-	18,883
เงินฝากประจำ 3 เดือน	-	-	-	-
รวมเงินลงทุนชั่วคราว	-	18,883	-	18,883

9. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
ลูกหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน อายุหนี้คงค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระ ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	3,353	8,396	3,379	8,402
รวมลูกหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน - สุทธิ	3,353	8,396	3,379	8,402
ลูกหนี้การค้า - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน อายุหนี้คงค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระ ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	34,868	48,050	34,868	47,158
ค้างชำระ				
ไม่เกิน 6 เดือน	24,526	16,152	20,440	12,643
6 - 12 เดือน	2,705	2,863	1,738	1,969
มากกว่า 12 เดือน	4,785	4,226	3,510	3,372
รวมลูกหนี้การค้า	66,884	71,291	60,556	65,142
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(8,025)	(8,834)	(6,280)	(7,532)
ค่าเผื่อรับคืนสินค้า	(3,890)	(3,200)	(3,890)	(3,200)
รวมลูกหนี้การค้า-กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน - สุทธิ	54,969	59,257	50,386	54,410
ลูกหนี้อื่น เงินทดรองจ่าย	753	877	710	709
อื่นๆ	3,876	10,497	3,470	10,160
รวมลูกหนี้อื่น	4,629	11,374	4,180	10,869
รวมลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น - สุทธิ	62,951	79,027	57,945	73,681

10. สินค้าคงเหลือ

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม					
	ราคาทุน		รายการปรับลดราคาทุน ให้เป็นมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ		สินค้าคงเหลือ-สุทธิ	
	2561	2560	2561	2560	2561	2560
วัตถุดิบ	1,217	2,677	-	-	1,217	2,677
งานระหว่างทำ	10,167	13,175	(578)	(292)	9,589	12,883
สินค้าสำเร็จรูป	514,722	525,323	(190,439)	(216,053)	324,283	309,270
รวม	526,106	541,175	(191,017)	(216,345)	335,089	324,830

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	ราคาทุน		รายการปรับลดราคาทุนให้เป็นมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ		สินค้าคงเหลือ-สุทธิ	
	2561	2560	2561	2560	2561	2560
วัตถุดิบ	1,217	2,677	-	-	1,217	2,677
งานระหว่างทำ	8,470	8,378	(578)	(292)	7,892	8,086
สินค้าสำเร็จรูป	511,656	523,678	(190,333)	(215,946)	321,323	307,732
รวม	521,343	534,733	(190,911)	(216,238)	330,432	318,495

ในระหว่างปีปัจจุบัน บริษัทฯ และบริษัทย่อยบันทึกการปรับลดราคาทุนของสินค้าคงเหลือให้เป็นมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ เป็นจำนวน 2 ล้านบาท (2560: 22 ล้านบาท) (เฉพาะบริษัทฯ : 2 ล้านบาท 2560: 22 ล้านบาท) โดยแสดงเป็นส่วนหนึ่งของค่าใช้จ่ายในการบริหาร และมีการกลับรายการปรับลดมูลค่าสินค้าคงเหลือเป็นจำนวน 27 ล้านบาท (2560: 14 ล้านบาท) (เฉพาะบริษัทฯ 27 ล้านบาท 2560: 14 ล้านบาท) โดยนำไปหักจากมูลค่าของสินค้าคงเหลือที่รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในระหว่างปี

11. สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
วัสดุสิ้นเปลือง	20,392	17,134	19,640	16,317
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	13,701	14,744	11,857	12,373
อื่นๆ	20,245	20,075	20,051	19,805
รวม	54,338	51,953	51,548	48,495

12. สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่จัดประเภทเป็นสินทรัพย์ที่ถือไว้เพื่อขาย

สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่จัดประเภทเป็นสินทรัพย์ที่ถือไว้เพื่อขาย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ที่ดิน	อาคาร	รวม
ราคาที่ดินใหม่	42,000	12,354	54,354
<u>หัก</u> ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(3,922)	(3,922)
มูลค่าตามบัญชี - สุทธิ	42,000	8,432	50,432

การกระทบยอดมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่จัดประเภทเป็นสินทรัพย์ที่ถือไว้เพื่อขาย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ
มูลค่าสุทธิตามบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	50,432
ลดลงจากการจำหน่ายในระหว่างงวด	(50,432)
มูลค่าสุทธิตามบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	-

เมื่อวันที่ 15 กันยายน 2560 บริษัทฯ ได้ทำสัญญาจะซื้อจะขายกับบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้องกัน (“ผู้จะซื้อ”) เพื่อจะขายที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้างในราคา 60 ล้านบาท ต่อมาในเดือนกรกฎาคม 2561 บริษัทฯ ได้รับชำระเงินจากการขายที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้างจากผู้จะซื้อภายใต้สัญญาดังกล่าวแล้วทั้งจำนวน และได้โอนกรรมสิทธิ์ในสินทรัพย์ดังกล่าวให้แก่ผู้ซื้อแล้ว

13. เงินฝากธนาคารและเงินลงทุนอื่นที่มีภาระค้ำประกัน

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	2561	2560	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ) ต่อปี
เงินฝากประจำ 12 เดือน	8,000	8,000	0.80 - 1.85
พันธบัตรออมทรัพย์อายุ 7 ปี	5,413	5,394	3.625
รวม	13,413	13,394	

บริษัทฯ ได้นำเงินฝากธนาคารและเงินลงทุนดังกล่าวไปค้ำประกันการใช้ไฟฟ้า การเช่าพื้นที่และตัวแทนจำหน่ายหนังสือตามที่กล่าวในหมายเหตุ 34.3

14. เงินลงทุนในบริษัทย่อย

14.1 เงินลงทุนในบริษัทย่อยที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

(หน่วย : พันบาท)

ชื่อบริษัท	ทุนที่ออกและชำระแล้ว		สัดส่วนเงินลงทุน		ราคาทุน		ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน		มูลค่าตามบัญชีตามวิธีราคาทุน-สุทธิ		เงินปันผลที่บริษัทรับระหว่างปี	
	2561	2560	2561	2560	2561	2560	2561	2560	2561	2560	2561	2560
บริษัท ซีอีต บุ๊คเซ็นเตอร์ จำกัด	1,000	1,000	(ร้อยละ) 99.99	(ร้อยละ) 99.99	1,000	1,000	(187)	(187)	813	813	-	-
บริษัท เบสแล็บ จำกัด	250	250	60.00	60.00	150	150	-	-	150	150	-	-
บริษัท เฟลิมพ์พัฒน์ จำกัด	151,850	151,850	48.97	48.97	83,000	83,000	(13,668)	(13,668)	69,332	69,332	7,470	3,569
					84,150	84,150	(13,855)	(13,855)	70,295	70,295	7,470	3,569

14.2 รายละเอียดของบริษัทย่อยซึ่งมีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมที่มีสาระสำคัญ

(หน่วย : ล้านบาท)

บริษัท	สัดส่วนที่ถือโดยส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในบริษัทย่อยสะสม		กำไรที่แบ่งให้กับส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในบริษัทย่อยในระหว่างปี		เงินปันผลจ่ายให้กับส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในระหว่างปี	
	2561	2560	2561	2560	2561	2560	2561	2560
บริษัท เพลินพัฒนา จำกัด	(ร้อยละ) 51.03	(ร้อยละ) 51.03	89.1	87.9	8.7	14.5	7.8	3.7

14.3 ข้อมูลทางการเงินโดยสรุปของบริษัทย่อยซึ่งมีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมที่มีสาระสำคัญ ซึ่งเป็นข้อมูลก่อนการตัดรายการระหว่างกัน

(หน่วย : ล้านบาท)

สรุปรายการฐานะทางการเงิน	บริษัท เพลินพัฒนา จำกัด	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2561	2560
สินทรัพย์หมุนเวียน	60.8	55.6
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	273.0	280.3
หนี้สินหมุนเวียน	75.6	75.1
หนี้สินไม่หมุนเวียน	78.1	83.0

(หน่วย : ล้านบาท)

สรุปรายการกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	บริษัท เพลินพัฒนา จำกัด	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2561	2560
รายได้	199.7	185.1
กำไร	17.7	14.1
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(0.1)	14.8
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม	17.6	28.9

(หน่วย : ล้านบาท)

สรุปรายการกระแสเงินสด	บริษัท เพลินพัฒนา จำกัด	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2561	2560
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน	38.6	53.5
กระแสเงินสดใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(9.3)	(51.4)
กระแสเงินสดใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(25.4)	(18.8)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	3.9	(16.7)

ในระหว่างปี มีการเปลี่ยนแปลงของเงินลงทุนในบริษัทย่อยดังนี้

เมื่อวันที่ 7 ธันวาคม 2561 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท ซีเอ็ดบิวเคชั่นเตอร์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยแห่งหนึ่งของบริษัทฯ มีมติอนุมัติเลิกกิจการ บริษัทย่อยดังกล่าวได้ดำเนินการจดทะเบียนเลิกกิจการกับทางกระทรวงพาณิชย์เป็นที่เรียบร้อยแล้วเมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2561 โดยปัจจุบันอยู่ระหว่างการชำระบัญชี

15. เงินลงทุนในบริษัทร่วม

15.1 รายละเอียดของบริษัทร่วม

(หน่วย : พันบาท)

บริษัท	ลักษณะธุรกิจ	จัดตั้งขึ้น ในประเทศไทย	งบการเงินรวม							
			สัดส่วนเงินลงทุน		มูลค่าตามบัญชี ตามวิธีส่วนได้เสีย		ค่าเผื่อการด้อยค่า ของเงินลงทุน		มูลค่าตามบัญชี ตามวิธีส่วนได้เสีย - สุทธิ	
			2561	2560	2561	2560	2561	2560	2561	2560
บริษัท เอ็ม แอนด์ อี จำกัด	สำนักพิมพ์ผู้ผลิตวารสาร เทคนิคและคู่มือวิศวกร	ไทย	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)						
			25	25	25,919	25,912	(580)	-	25,339	25,912
					25,919	25,912	(580)	-	25,339	25,912

(หน่วย : พันบาท)

บริษัท	ลักษณะธุรกิจ	จัดตั้งขึ้น ในประเทศไทย	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
			สัดส่วนเงินลงทุน		ราคาทุน		มูลค่าตามบัญชีตามวิธี ราคาทุน-สุทธิ	
			2561	2560	2561	2560	2561	2560
บริษัท เอ็ม แอนด์ อี จำกัด	สำนักพิมพ์ผู้ผลิตวารสาร เทคนิคและคู่มือวิศวกร	ไทย	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)				
			25	25	100	100	100	100
					100	100	100	100

15.2 ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จและเงินปันผลรับ

ในระหว่างปี บริษัทฯ รับรู้ส่วนแบ่งกำไรจากการลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินรวมและรับรู้ เงินปันผล
รับจากบริษัทร่วมดังกล่าวในงบการเงินเฉพาะกิจการ ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

บริษัท	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุน ในบริษัทร่วมในระหว่างปี		เงินปันผลที่บริษัทฯ รับระหว่างปี	
	2561	2560	2561	2560
บริษัท เอ็ม แอนด์ อี จำกัด	1,007	962	1,000	1,000
	1,007	962	1,000	1,000

15.3 ข้อมูลทางการเงินของบริษัทร่วมที่มีสาระสำคัญ

ข้อมูลทางการเงินตามที่แสดงอยู่ในงบการเงินของบริษัทร่วมโดยสรุป มีดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

ชื่อบริษัท	ทุนเรียกชำระ ณ วันที่ 31 ธันวาคม		สินทรัพย์รวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม		หนี้สินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม		รายได้รวมสำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		กำไรสำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2560	2559	2560	2559	2560	2559	2560	2559	2560	2559
บริษัท เอ็ม แอนด์ อี จำกัด	0.4	0.4	100.6	101.1	0.9	3.8	12.5	15.4	4.0	3.8

16. ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์

(หน่วย : พันบาท)

รายการ	งบการเงินรวม							
	สินทรัพย์ซึ่งแสดงมูลค่าตามราคาที่ดินใหม่		สินทรัพย์ซึ่งแสดงมูลค่าตามราคาทุน					
	ที่ดินและส่วนปรับปรุงที่ดิน	อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	ส่วนปรับปรุงที่ดิน	อาคารและค่าตกแต่งอาคาร	เครื่องใช้สำนักงาน	ยานพาหนะ	งานระหว่างก่อสร้าง	รวม
ราคาทุน/ราคาที่ดินใหม่								
ณ วันที่ 1 มกราคม 2560	509,948	261,676	43,495	866,844	874,060	46,170	825	2,603,018
ซื้อเพิ่ม	69,228	330	-	5,958	32,506	9	24,605	132,636
จำหน่าย	-	(622)	-	(741)	(36,148)	-	-	(37,511)
ตัดจำหน่าย	-	-	-	(40,890)	(12,743)	-	-	(53,633)
โอนเข้า (ออก)	-	397	-	19,101	1,359	-	(20,857)	-
โอนเปลี่ยนแปลงสินทรัพย์	1,495	541,439	(43,495)	(379,459)	(174,334)	-	-	(54,354)
ตีราคาเพิ่ม	346,319	51,359	-	-	-	-	-	397,678
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	926,990	854,579	-	470,813	684,700	46,179	4,573	2,987,834
ซื้อเพิ่ม	1,499	309	-	3,563	22,255	-	11,037	38,663
จำหน่าย	-	(414)	-	-	(34,854)	(7,940)	-	(43,208)
ตัดจำหน่าย	-	-	-	(41,968)	(13,822)	-	(479)	(56,269)
โอนเข้า (ออก)	4,093	-	-	7,300	700	-	(12,093)	-
โอนเปลี่ยนแปลงสินทรัพย์	-	-	-	-	-	-	-	-
ตีราคาเพิ่ม	-	-	-	-	-	-	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	932,582	854,474	-	439,708	658,979	38,239	3,038	2,927,020
ค่าเสื่อมราคาสะสม								
ณ วันที่ 1 มกราคม 2560	16,871	94,378	2,407	405,733	554,658	37,493	-	1,111,540
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	2,231	17,280	-	33,621	54,847	2,060	-	110,039
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย	-	(174)	-	(741)	(36,029)	-	-	(36,944)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่ตัดจำหน่าย	-	-	-	(39,027)	(11,771)	-	-	(50,798)
โอนเปลี่ยนแปลงสินทรัพย์	2,407	45,641	(2,407)	(20,963)	(28,600)	-	-	(3,922)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่ตีราคา	-	10,868	-	-	-	-	-	10,868
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	21,509	167,993	-	378,623	533,105	39,553	-	1,140,783
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	2,648	24,520	-	29,553	41,374	1,449	-	99,544
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย	-	(141)	-	-	(34,282)	(6,661)	-	(41,084)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่ตัดจำหน่าย	-	-	-	(38,538)	(12,753)	-	-	(51,291)
โอนเปลี่ยนแปลงสินทรัพย์	-	-	-	-	-	-	-	-
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่ตีราคา	-	-	-	-	-	-	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	24,157	192,372	-	369,638	527,444	34,341	-	1,147,952
ค่าเผื่อการด้อยค่า								
ณ วันที่ 1 มกราคม 2560	-	-	-	473	-	-	-	473
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	-	-	-	2,487	-	-	-	2,487
กลับรายการ	-	-	-	(471)	-	-	-	(471)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	-	-	-	2,489	-	-	-	2,489
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	-	-	-	4,442	-	-	-	4,442
กลับรายการ	-	-	-	(4,764)	-	-	-	(4,764)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	-	-	-	2,167	-	-	-	2,167
มูลค่าสุทธิตามบัญชี								
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	905,481	686,586	-	89,701	151,595	6,626	4,573	1,844,562
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	908,425	662,102	-	67,903	131,535	3,898	3,038	1,776,901
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี								
2560 (13.06 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนบริการ ส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร)								110,039
2561 (11.80 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนบริการ ส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร)								99,544

(หน่วย : พันบาท)

รายการ	งบการเงินเฉพาะกิจการ							
	สินทรัพย์ซึ่งแสดงมูลค่าตามราคาที่ดีใหม่		สินทรัพย์ซึ่งแสดงมูลค่าตามราคาทุน					
	ที่ดินและส่วนปรับปรุงที่ดิน	อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	ส่วนปรับปรุงที่ดิน	อาคารและค่าตกแต่งอาคาร	เครื่องใช้สำนักงาน	ยานพาหนะ	งานระหว่างก่อสร้าง	รวม
ราคาทุน/ราคาที่ดีใหม่								
ณ วันที่ 1 มกราคม 2560	470,658	12,354	43,447	866,159	807,358	43,478	800	2,244,254
ซื้อเพิ่ม	-	-	-	5,878	30,171	9	19,857	55,915
จำหน่าย	-	-	-	(741)	(35,749)	-	-	(36,490)
ตัดจำหน่าย	-	-	-	(40,890)	(12,743)	-	-	(53,633)
โอนเข้า (ออก)	-	-	-	19,101	997	-	(20,098)	-
โอนเปลี่ยนประเภทสินทรัพย์	1,447	541,439	(43,447)	(379,459)	(174,334)	-	-	(54,354)
ตีราคาเพิ่ม	345,400	25,749	-	-	-	-	-	371,149
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	817,505	579,542	-	470,048	615,700	43,487	559	2,526,841
ซื้อเพิ่ม	-	-	-	3,541	18,152	-	7,725	29,418
จำหน่าย	-	-	-	-	(33,120)	(7,940)	-	(41,060)
ตัดจำหน่าย	-	-	-	(41,968)	(13,822)	-	(479)	(56,269)
โอนเข้า (ออก)	-	-	-	7,300	505	-	(7,805)	-
โอนเปลี่ยนประเภทสินทรัพย์	-	-	-	-	-	-	-	-
ตีราคาเพิ่ม	-	-	-	-	-	-	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	817,505	579,542	-	438,921	587,415	35,547	-	2,458,930
ค่าเสื่อมราคาสะสม								
ณ วันที่ 1 มกราคม 2560	658	3,687	2,407	405,714	500,107	35,678	-	948,251
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	868	7,861	-	33,470	49,443	1,830	-	93,472
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย	-	-	-	(741)	(35,637)	-	-	(36,378)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่ตัดจำหน่าย	-	-	-	(39,027)	(11,771)	-	-	(50,798)
โอนเปลี่ยนประเภทสินทรัพย์	2,407	45,641	(2,407)	(20,963)	(28,600)	-	-	(3,922)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่ตีราคา	-	2,988	-	-	-	-	-	2,988
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	3,933	60,177	-	378,453	473,542	37,508	-	953,613
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	868	13,962	-	29,398	37,856	1,220	-	83,304
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย	-	-	-	-	(32,974)	(6,661)	-	(39,635)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่ตัดจำหน่าย	-	-	-	(38,538)	(12,753)	-	-	(51,291)
โอนเปลี่ยนประเภทสินทรัพย์	-	-	-	-	-	-	-	-
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่ตีราคา	-	-	-	-	-	-	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	4,801	74,139	-	369,313	465,671	32,067	-	945,991
ค่าเผื่อการด้อยค่า								
ณ วันที่ 1 มกราคม 2560	-	-	-	473	-	-	-	473
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	-	-	-	2,487	-	-	-	2,487
กลับรายการ	-	-	-	(471)	-	-	-	(471)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	-	-	-	2,489	-	-	-	2,489
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	-	-	-	4,442	-	-	-	4,442
กลับรายการ	-	-	-	(4,764)	-	-	-	(4,764)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	-	-	-	2,167	-	-	-	2,167
มูลค่าสุทธิตามบัญชี								
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	813,572	519,365	-	89,106	142,158	5,979	559	1,570,739
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	812,704	505,403	-	67,441	121,744	3,480	-	1,510,772
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี								
2560 (รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารทั้งจำนวน)								93,472
2561 (รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารทั้งจำนวน)								83,304

บริษัท และบริษัทย่อยได้จัดให้มีการประเมินราคาสินทรัพย์โดยผู้ประเมินราคาอิสระในปี 2560 ตามรายการกลุ่มของสินทรัพย์ซึ่งเกณฑ์ที่ใช้ประเมินราคาสินทรัพย์มีดังนี้

- ที่ดินประเมินราคาโดยใช้วิธีเปรียบเทียบราคาตลาด (Market Approach)
- สิ่งปลูกสร้างประเมินราคาโดยใช้มูลค่าต้นทุน (Cost Approach) ซึ่งหมายถึงการประมาณการต้นทุนในการสร้างอาคารใหม่ทดแทนตามราคา ณ ปัจจุบันหักค่าเสื่อมตามอายุการใช้งาน

ข้อสมมติฐานหลักที่ใช้ในการประเมินมูลค่าราคาที่ดีที่สุด สรุปได้ดังนี้

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ	ผลกระทบต่อราคาที่ดีที่สุดเมื่ออัตราตามข้อสมมติฐานเพิ่มขึ้น
อาคาร - ราคาต่อตารางเมตร (บาท)	1,000 - 22,000	1,000 - 22,000	มูลค่ายุติธรรมเพิ่มขึ้น
ที่ดิน - ราคาต่อตารางวา (บาท)	27,000 - 65,000	27,000 - 56,000	มูลค่ายุติธรรมเพิ่มขึ้น

หากบริษัท และบริษัทย่อยแสดงมูลค่าของที่ดิน และอาคาร ดังกล่าวด้วยวิธีราคาทุน มูลค่าสุทธิ ตามบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 จะเป็นดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
ที่ดินและส่วนปรับปรุงที่ดิน	454,163	451,219	359,360	360,228
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	618,624	641,734	483,356	496,604

บริษัท ได้นำที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้างมูลค่าสุทธิตามบัญชีจำนวนประมาณ 1,217 ล้านบาท (2560: 1,232 ล้านบาท) ไปค้ำประกันวงเงินสินเชื่อที่ได้รับจากสถาบันการเงินตามที่กล่าวในหมายเหตุ 24

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัท และบริษัทย่อยมีอาคารและอุปกรณ์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ มูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 748.4 ล้านบาท (2560: 699.1 ล้านบาท) (เฉพาะบริษัท : 695.3 ล้านบาท 2560: 648.1 ล้านบาท)

17. สิทธิการเช่าที่ดิน

สิทธิการเช่าที่ดินทั้งจำนวนเป็นค่าใช้จ่ายประโยชน์จากที่ดินตามสัญญาเช่าที่ดินของบริษัทย่อย โดยเช่าจากผู้ถือหุ้นของบริษัทย่อยรวม 2 สัญญา จำนวน 10 ล้านบาท มีระยะเวลาเช่า 30 ปี พื้นที่ประมาณ 20 ไร่ เพื่อใช้ประกอบธุรกิจสถานศึกษา

รายการเปลี่ยนแปลงของบัญชีสิทธิการเช่าสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม
มูลค่าสุทธิตามบัญชีต้นปี	6,095
ค่าตัดจำหน่าย	(285)
มูลค่าสุทธิตามบัญชีปลายปี	5,810

18. สิทธิการเช่าอาคาร

สิทธิการเช่าอาคารทั้งจำนวน เป็นสิทธิการเช่าพื้นที่ในอาคารศูนย์การค้าชั้นนำ เพื่อเปิดสาขาร้านหนังสือซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ ซึ่งส่วนใหญ่มีอายุประมาณ 10 - 30 ปี

มูลค่าตามบัญชีของสิทธิการเช่าอาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561:	
ราคาทุน	214,871
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(174,829)
มูลค่าตามบัญชี - สุทธิ	40,042
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560:	
ราคาทุน	235,511
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(184,723)
มูลค่าตามบัญชี - สุทธิ	50,788

การกระทบยอดมูลค่าตามบัญชีของสิทธิการเช่าอาคารสำหรับปี 2561 และ 2560 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560
มูลค่าตามบัญชีต้นปี	50,788	62,084
ค่าตัดจำหน่าย	(10,746)	(11,296)
มูลค่าตามบัญชีปลายปี	40,042	50,788

19. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
	ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์	ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561:		
ราคาทุน	48,607	48,213
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(44,990)	(44,718)
มูลค่าตามบัญชี - สุทธิ	3,617	3,495
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560:		
ราคาทุน	48,179	48,213
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(44,269)	(43,981)
มูลค่าตามบัญชี - สุทธิ	3,910	4,232

การกระทบยอดมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนสำหรับปี 2561 และ 2560 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
มูลค่าตามบัญชีต้นปี	3,910	5,516	4,232	5,869
ซื้อซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์	-	5	-	5
โอนจากสินทรัพย์ระหว่างผลิตในระหว่างงวด	428	-	-	-
ตัดจำหน่ายระหว่างปี - มูลค่าสุทธิตามบัญชี ณ วันที่ตัดจำหน่าย	-	(11)	-	(11)
ค่าตัดจำหน่าย	(721)	(1,600)	(737)	(1,631)
มูลค่าตามบัญชีปลายปี	3,617	3,910	3,495	4,232

20. สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
ค่าเช่าและค่าบริการจ่ายล่วงหน้าส่วนที่เกินกว่าหนึ่งปี	9,102	9,444	9,102	9,444
อื่นๆ	400	222	-	-
รวม	9,502	9,666	9,102	9,444

21. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
เจ้าหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	1,508	1,141	1,508	1,141
เจ้าหนี้การค้า - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	703,434	801,881	702,429	801,317
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	86,100	71,832	72,005	62,946
เจ้าหนี้ค่าซื้อทรัพย์สิน	2,999	5,375	2,820	5,001
ตัวเงินจ่าย	6,030	4,231	6,013	4,214
เจ้าหนี้อื่น	26,205	30,115	26,205	30,036
รวม	826,276	914,575	810,980	904,655

22. รายได้รับล่วงหน้ารอตัดบัญชี/รายได้ค่าธรรมเนียมการศึกษา

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม	
	2561	2560
รายได้รับล่วงหน้ารอตัดบัญชี	66,546	69,501
<u>หัก</u> ส่วนที่รอรับรู้เป็นรายได้ภายในหนึ่งปี	(57,248)	(53,644)
สุทธิ	9,298	15,857

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 รายได้รับล่วงหน้ารอตัดบัญชีมีรายการเคลื่อนไหวดังต่อไปนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		
	รายได้ค่าธรรมเนียมแรกเข้า	รายได้ค่าบำรุงการศึกษา	รวม
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2560	6,048	41,091	47,139
<u>บวก</u> เพิ่มขึ้นระหว่างปี	11,373	186,335	197,708
<u>หัก</u> รับรู้เป็นรายได้ระหว่างปี	(10,378)	(162,759)	(173,137)
<u>หัก</u> คืนเงินเนื่องจากนักเรียนลาออก	(120)	(2,089)	(2,209)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	6,923	62,578	69,501
<u>บวก</u> เพิ่มขึ้นระหว่างปี	9,202	176,398	185,600
<u>หัก</u> รับรู้เป็นรายได้ระหว่างปี	(9,984)	(177,183)	(187,167)
<u>หัก</u> คืนเงินเนื่องจากนักเรียนลาออก	(90)	(1,298)	(1,388)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	6,051	60,495	66,546

23. หนี้สินหมุนเวียนอื่น

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
เจ้าหนี้ค่าอุปถัมภ์	15,316	11,351	15,316	11,351
ภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายค้างจ่าย	3,349	2,182	1,603	1,801
รายได้รับล่วงหน้า	4,134	9,717	1,541	2,178
เงินรับล่วงหน้าค่าหนังสือ	2,784	996	2,784	996
เงินมัดจำรับล่วงหน้า	-	16,000	-	16,000
อื่นๆ	3,660	3,875	2,851	2,885
รวม	29,243	44,121	24,095	35,211

24. เงินกู้ยืมระยะยาว

(หน่วย : พันบาท)

วงเงินกู้	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	การชำระคืน	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
			2561	2560	2561	2560
1	THBFD 3M + 3.85*	ชำระคืนเป็นงวดทุก 1 เดือน เริ่มตั้งแต่ 31 กรกฎาคม 2557 ครบกำหนดวันที่ 30 มิถุนายน 2564	89,080	124,840	89,080	124,840
2	MLR-1.5	ชำระคืนเป็นงวดทุก 1 เดือน เริ่มตั้งแต่ 30 พฤศจิกายน 2557 ครบกำหนดวันที่ 31 ธันวาคม 2566	119,520	144,168	119,520	144,168
3	6.00 - 7.50	ชำระคืนเมื่อครบกำหนดตามสัญญา	56,650	66,750	-	-
รวม			265,250	335,758	208,600	269,008
หัก ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี			(60,408)	(279,008)	(60,408)	(269,008)
เงินกู้ยืมระยะยาว - สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี			204,842	56,750	148,192	-

* อัตราดอกเบี้ยจ่ายตามสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยเงินกู้

การเปลี่ยนแปลงของบัญชีเงินกู้ยืมระยะยาวสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	335,758	269,008
หัก จ่ายคืนเงินกู้	(70,508)	(60,408)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	265,250	208,600

ภายใต้สัญญาเงินกู้ยืมดังกล่าว บริษัทฯ ต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขทางการเงินบางประการตามที่ระบุในสัญญา เช่น การดำรงอัตราส่วนภาระหนี้ที่มีดอกเบี้ยต่อส่วนของผู้ถือหุ้น และอัตราส่วนความสามารถในการชำระหนี้ เป็นต้น

เมื่อวันที่ 11 เมษายน 2560 บริษัทฯ ได้ลงนามในสัญญาเงินกู้ยืมและสัญญาสินเชื่อวงเงินรวมสินเชื่อเพื่อธุรกิจคล่องตัว (Combine Credit Line) กับธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่งเพื่อขอวงเงินกู้ระยะยาวและวงเงินสินเชื่อรวมจำนวน 525 ล้านบาท ภายใต้สัญญาดังกล่าวรับประกันโดยการโอนการจดจำนองที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง

เมื่อวันที่ 28 เมษายน 2560 บริษัทฯ ได้จดจำนองที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง ซึ่งเป็นที่ตั้งของศูนย์กระจายสินค้าเพื่อเป็นหลักประกันหนี้หรือภาระใดๆ ทั้งที่มีอยู่แล้วในขณะนี้หรือที่จะมีขึ้นตามสัญญาดังกล่าว

บริษัทฯ ได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยของวงเงินกู้ลำดับที่ 1 กับธนาคารผู้ให้กู้เพื่อแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยตามที่กำหนดในสัญญาเงินกู้เป็นอัตราดอกเบี้ยลอยตัวบวกอัตราที่กำหนดตามที่กล่าว ในหมายเหตุ 36.1

25. สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน

สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ประกอบด้วย

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
สำรองเงินชดเชยพนักงานเมื่อออกจากงาน	37,424	44,606	30,699	38,920
สำรองเงินรางวัลการปฏิบัติงานครบกำหนดระยะเวลา	23,696	27,788	23,581	27,647
รวม	61,120	72,394	54,280	66,567

จำนวนเงินสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานซึ่งเป็นเงินชดเชยพนักงานเมื่อออกจากงานและผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน แสดงได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานต้นปี	72,394	66,222	66,567	59,842
ส่วนที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน:				
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	5,168	14,235	4,564	14,467
ต้นทุนดอกเบี้ย	1,566	1,834	1,414	1,577
ผลขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย				
สำหรับผลประโยชน์ระยะยาวอื่นที่รับรู้ในปี	(3,317)	-	(3,317)	-
ส่วนที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น :				
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย				
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	1,791	69	1,989	-
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติทางการเงิน	(2,081)	-	(2,142)	-
ส่วนที่เกิดจากการปรับปรุงจากประสบการณ์	(7,563)	75	(7,957)	-
ผลประโยชน์ที่จ่ายในระหว่างปี	(6,838)	(10,041)	(6,838)	(9,319)
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานปลายปี	61,120	72,394	54,280	66,567

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานรวมอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนแสดงได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
ต้นทุนขาย	888	1,691	543	1,901
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร	2,529	14,378	2,118	14,143
รวมค่าใช้จ่ายที่รับรู้ในส่วนของกำไรขาดทุน	3,417	16,069	2,661	16,044

บริษัท และบริษัทย่อยคาดว่าจะจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานภายใน 1 ปีข้างหน้า เป็นจำนวนประมาณ 5.8 ล้านบาท (งบการเงินเฉพาะกิจการ: จำนวน 5.8 ล้านบาท) (2560: จำนวน 8.6 ล้านบาท งบการเงินเฉพาะกิจการ: จำนวน 8.6 ล้านบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ระยะเวลาเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานของบริษัท และบริษัทย่อยประมาณ 8 - 30 ปี (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 8 - 14 ปี) (2560: 11 ปี งบการเงินเฉพาะกิจการ: 11 ปี)

สมมติฐานที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สรุปได้ดังนี้

(หน่วย : ร้อยละต่อปี)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
อัตราคิดลด	2.3 - 3.3	2.8 - 4.1	2.3 - 3.0	2.8
อัตราการขึ้นเงินเดือน	4.0 - 5.0	4.5 - 5.0	4.0	4.5 - 5.0
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน*	0.0 - 45.8	0.0 - 35.8	3.8 - 45.8	0.0 - 33.0

* อัตราการเปลี่ยนแปลงของจำนวนพนักงานส่วนที่มีอัตราหมุนเวียนสูงจะเกิดเฉพาะส่วนของพนักงานสาขาซึ่งถือเป็นปกติธุรกิจค้าปลีกที่มีอัตราการหมุนเวียนเฉลี่ยประมาณร้อยละ 30 - 60 ต่อปี

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงสมมติฐานที่สำคัญต่อมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	เพิ่มขึ้น 1%	ลดลง 1%	เพิ่มขึ้น 1%	ลดลง 1%
อัตราคิดลด	(0.5)	5.7	(4.5)	5.2
อัตราการขึ้นเงินเดือน	4.6	4.0	4.0	(3.5)

(หน่วย : ล้านบาท)

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	เพิ่มขึ้น 20%	ลดลง 20%	เพิ่มขึ้น 20%	ลดลง 20%
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	8.4	11.1	(7.9)	10.2

(หน่วย : ล้านบาท)

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	เพิ่มขึ้น 1%	ลดลง 1%	เพิ่มขึ้น 1%	ลดลง 1%
อัตราคิดลด	(5.8)	6.2	(5.2)	6.1
อัตราการขึ้นเงินเดือน	6.4	(5.1)	5.3	(4.6)
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	(6.3)	4.1	(5.8)	3.8

เมื่อวันที่ 13 ธันวาคม 2561 สภานิติบัญญัติแห่งชาติได้มีมติผ่านร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงานฉบับใหม่ ซึ่งกฎหมายดังกล่าวอยู่ในระหว่างรอประกาศในราชกิจจานุเบกษาพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงานฉบับใหม่นี้กำหนดอัตราค่าชดเชยเพิ่มเติมกรณีนายจ้างเลิกจ้าง สำหรับลูกจ้างซึ่งทำงานติดต่อกันครบ 20 ปีขึ้นไป ให้มีสิทธิได้รับค่าชดเชยไม่น้อยกว่าค่าจ้างอัตราสุดท้าย 400 วัน การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวถือเป็นการแก้ไขโครงการสำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน และมีผลกระทบให้บริษัท และบริษัทย่อยมีหนี้สินสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานเพิ่มขึ้น 10.8 ล้านบาท (เฉพาะของบริษัท : 9.7 ล้านบาท) บริษัท และบริษัทย่อยจะบันทึกผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวโดยรับรู้ต้นทุนบริการในอดีตเป็นค่าใช้จ่ายทันทีในงบกำไรขาดทุนของงวดที่กฎหมายดังกล่าวมีผลบังคับใช้

26. ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์

ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ คือส่วนเกินทุนจากการตีราคาที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ดังกล่าว จะทยอยตัดจำหน่ายโดยใช้วิธีเส้นตรงตามอายุการใช้งานที่เหลืออยู่ของสินทรัพย์นั้น และบันทึกโอนไปยังกำไรสะสมโดยตรง

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
ยอดคงเหลือต้นปี	428,868	127,477	417,458	123,117
ตีราคาเพิ่ม	-	301,835	-	294,529
หัก การตัดจำหน่าย	(46,842)	(444)	(46,289)	(188)
ยอดคงเหลือปลายปี	382,026	428,868	371,169	417,458

ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ดังกล่าวไม่สามารถนำมาหักกับขาดทุนสะสมและไม่สามารถจ่ายเป็นเงินปันผลได้

27. สำรองตามกฎหมาย

บริษัท

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัท ต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปี หักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน สำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้ ในปัจจุบัน บริษัทฯ ได้จัดสรรสำรองตามกฎหมายไว้ครบถ้วนแล้ว

บริษัทย่อย

ตามบทบัญญัติแห่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ บริษัทฯ ต้องจัดสรรทุนสำรองไม่น้อยกว่า ร้อยละ 5 ของจำนวนผลกำไร ซึ่งบริษัทฯ ทำมาหาได้ทุกคราวที่จ่ายเงินปันผลจนกว่าทุนสำรองนั้นจะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของจำนวนทุนของบริษัทฯ สำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้

28. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

รายการค่าใช้จ่ายแบ่งตามลักษณะประกอบด้วยรายการค่าใช้จ่ายที่สำคัญดังต่อไปนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
เงินเดือนและค่าแรงและผลประโยชน์อื่นของพนักงาน	576,156	648,342	455,668	545,147
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	111,838	123,217	95,328	106,399
ค่าเช่า ค่าบริการและค่าสาธารณูปโภค	344,379	388,763	338,794	383,698
ค่าใช้จ่ายปรับลดมูลค่าหนี้และสินค้าคงเหลือ (โอนกลับบัญชี)	(2,272)	35,050	(2,272)	34,856
ซื้อสินค้าและวัตถุดิบใช้ไป	1,955,975	2,292,782	1,923,253	2,259,666
การเปลี่ยนแปลงในสินค้าสำเร็จรูปและงานระหว่างทำ	(14,091)	(68,634)	(12,217)	(68,802)
ค่าใช้จ่ายผันแปรตามยอดขาย	77,377	81,903	77,257	81,870

29. ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน:				
ภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี	67	10	-	-
รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคลของปีก่อน	(224)	80	(4)	116
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี:				
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการเกิดผลแตกต่างชั่วคราวและการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราว	(1,711)	(3,792)	(1,531)	(3,727)
รายได้ภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุน	(1,868)	(3,702)	(1,535)	(3,611)

จำนวนภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับส่วนประกอบแต่ละส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับกำไรหรือขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย	1	12	1	12
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	(1,622)	-	(1,622)	-
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับกำไรจากการตีราคาสินทรัพย์	-	(77,362)	-	(73,632)
	(1,621)	(77,350)	(1,621)	(73,620)

รายการกระทบยอดระหว่างกำไรทางบัญชีกับค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้มีดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
กำไร (ขาดทุน) ทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล	21,543	(22,489)	12,351	(32,293)
อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล	0%, 20%	0%, 20%	20%	20%
กำไร (ขาดทุน) ทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล คูณอัตราภาษี	2,348	(4,413)	2,470	(6,459)
ผลแตกต่างชั่วคราวและขาดทุนทางภาษีที่ไม่ได้บันทึกเป็นสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	366	5,118	366	5,039
รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคลของปีก่อน	(4)	80	(4)	116
ผลกระทบทางภาษีสำหรับ:				
รายได้ที่ได้รับยกเว้นภาษี	(1,694)	(2,884)	(1,694)	(914)
ค่าใช้จ่ายต้องห้าม	6,271	2,811	6,269	2,800
ค่าใช้จ่ายที่มีสิทธิหักได้เพิ่มขึ้น	(3,213)	(4,193)	(3,213)	(4,193)
การเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	-	(192)	-	-
ขาดทุนทางภาษีที่มีสิทธินำมาหักตามกฎหมาย	(5,404)	-	(5,404)	-
อื่นๆ	(538)	(29)	(325)	-
รวม	(4,216)	711	(4,005)	2,848
รายได้ภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุน	(1,868)	(3,702)	(1,535)	(3,611)

ส่วนประกอบของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบแสดงฐานะการเงิน			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	2,033	2,146	2,033	2,146
ค่าเผื่อการลดลงของมูลค่าสินค้าคงเหลือ	35,602	42,346	35,602	42,346
ค่าเผื่อการลดลงของมูลค่าสินทรัพย์	433	498	433	498
ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัทร่วม	116	-	-	-
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	10,872	13,329	10,857	13,314
รวม	49,056	58,319	48,925	58,304
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	-	-	-	1
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาที่ดินและอาคาร	99,548	109,121	95,077	104,365
รวม	99,548	109,121	95,077	104,366
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี - สุทธิ	(50,492)	(50,802)	(46,152)	(46,062)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้จำนวน 2 ล้านบาท (2560: 26 ล้านบาท) ที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยไม่ได้บันทึกสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเนื่องจากบริษัทฯ และบริษัทย่อยพิจารณาแล้วเห็นว่าบริษัทฯ และบริษัทย่อยอาจไม่มีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะนำผลขาดทุนทางภาษีมาใช้ประโยชน์ได้

ผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้จะทยอยสิ้นสุดระยะเวลาการให้ประโยชน์ภายในปี 2565

30. กำไรต่อหุ้น

กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยหารกำไร (ขาดทุน) สำหรับปีที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างปี

กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน แสดงการคำนวณได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี (พันบาท)	14,615	(25,702)	13,886	(28,682)
จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (พันหุ้น)	391,944	391,944	391,944	391,944
กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้น (บาท/หุ้น)	0.04	(0.07)	0.04	(0.07)

31. ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

ข้อมูลส่วนงานดำเนินงานที่น่าเสนอที่สอดคล้องกับรายงานภายในของบริษัทฯ ที่ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานได้รับและสอบถามอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้ในการตัดสินใจในการจัดสรรทรัพยากรให้กับส่วนงานและประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงาน

เพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารงาน บริษัทฯ และบริษัทย่อยจัดโครงสร้างองค์กรเป็นหน่วยธุรกิจตามช่องทางการขายของผลิตภัณฑ์และบริการ บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีส่วนงานที่รายงานทั้งสิ้น 3 ส่วนงาน คือ (1) ธุรกิจขายปลีก (2) ช่องทางจำหน่ายอื่น (3) ธุรกิจโรงเรียน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยไม่มีการรวมส่วนงานดำเนินงานเป็นส่วนงานที่รายงานข้างต้น

ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดสอบทานผลการดำเนินงานของแต่ละหน่วยธุรกิจแยกจากกันเพื่อวัตถุประสงค์ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดสรรทรัพยากรและการประเมินผลการปฏิบัติงาน บริษัทฯ และบริษัทย่อยประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานโดยพิจารณาจากกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานซึ่งวัดมูลค่าโดยใช้เกณฑ์เดียวกับที่ใช้ในการวัดกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงาน ในงบการเงิน อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ และบริษัทย่อยบริหารงานด้านการจัดหาเงิน (ประกอบด้วย ค่าใช้จ่ายทางการเงิน และรายได้ทางการเงิน) และภาษีเงินได้ ของทั้งกลุ่มโดยไม่มีการปันส่วนให้แก่แต่ละส่วนงานดำเนินงาน

ราคาโอนระหว่างส่วนงานดำเนินงานถูกกำหนดจากพื้นฐานของราคาที่สามารถต่อรองได้อย่าง เป็นอิสระ ในลักษณะของผู้ที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน (Arm's length basis)

รายได้ระหว่างส่วนงานถูกตัดออกจากงบการเงินรวมแล้ว

ข้อมูลรายได้และกำไรของส่วนงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีดังต่อไปนี้

(หน่วย : พันบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561	ส่วนงาน ธุรกิจขายปลีก	ส่วนงานช่องทาง จำหน่ายอื่น	ส่วนงาน ธุรกิจโรงเรียน	รวมส่วนงาน ที่รายงาน	รายการปรับปรุง และตัดรายการ ระหว่างกัน	งบการเงินรวม
รายได้จากลูกค้าภายนอก	2,292,985	821,217	190,478	3,304,680	-	3,304,680
รายได้ระหว่างส่วนงาน	-	1,470	-	1,470	(1,470)	-
กำไร (ขาดทุน) จากการจำหน่ายสินทรัพย์	466	-	(669)	(203)	-	(203)
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	(63,370)	(20,824)	(16,071)	(100,265)	-	(100,265)
ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายสินทรัพย์	(4,978)	-	-	(4,978)	-	(4,978)
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงานของส่วนงาน	(44,440)	58,933	20,248	34,741	-	34,741
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม						1,007
ขาดทุนจากการด้อยค่าเงินลงทุนในบริษัทร่วม						(580)
ดอกเบี้ยรับและเงินปันผล						1,241
ดอกเบี้ยจ่าย						(14,866)
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้						21,543
รายได้ภาษีเงินได้						1,868
กำไรสำหรับปี						23,411

(หน่วย : พันบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560	ส่วนงาน ธุรกิจขายปลีก	ส่วนงานช่องทาง จำหน่ายอื่น	ส่วนงาน ธุรกิจโรงเรียน	รวมส่วนงาน ที่รายงาน	รายการปรับปรุง และตัดรายการ ระหว่างกัน	งบการเงินรวม
รายได้จากลูกค้าภายนอก	2,706,452	814,548	176,165	3,697,165	-	3,697,165
รายได้ระหว่างส่วนงาน	-	3,158	-	3,158	(3,158)	-
กำไร (ขาดทุน) จากการจำหน่ายสินทรัพย์	251	-	(442)	(191)	-	(191)
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	(69,543)	(25,410)	(16,686)	(111,639)	-	(111,639)
ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายสินทรัพย์	(2,846)	-	-	(2,846)	-	(2,846)
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงานของส่วนงาน	(48,823)	25,417	18,130	(5,276)	-	(5,276)
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม						962
ดอกเบี้ยรับและเงินปันผล						1,281
ดอกเบี้ยจ่าย						(19,456)
ขาดทุนก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้						(22,489)
รายได้ภาษีเงินได้						3,702
ขาดทุนสำหรับปี						(18,787)

บริษัท และบริษัทย่อยใช้เกณฑ์ราคาที่คิดกับลูกค้าทั่วไปเป็นเกณฑ์ในการกำหนดราคาระหว่างกัน

ข้อมูลเกี่ยวกับเขตภูมิศาสตร์

บริษัท และบริษัทย่อยดำเนินธุรกิจในเขตภูมิศาสตร์เดียว คือประเทศไทย ดังนั้นรายได้และสินทรัพย์ที่แสดงอยู่ในงบการเงินจึงถือเป็นการรายงานตามเขตภูมิศาสตร์แล้ว

ข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้ารายใหญ่

ในปี 2561 และ 2560 บริษัท และบริษัทย่อยไม่มีรายได้จากลูกค้ารายใดที่มีมูลค่าเท่ากับหรือมากกว่าร้อยละ 10 ของรายได้ของกิจการ

32. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัท และพนักงานบริษัท ได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 โดยบริษัท และพนักงานจะจ่ายสมทบเข้ากองทุนเป็นรายเดือนในอัตรา ร้อยละ 5 ของเงินเดือน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ซีไอเอ็มบี - พรินซิเพิล จำกัด และจะจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อพนักงานนั้นออกจากราชการตามระเบียบว่าด้วยกองทุนของบริษัท ในระหว่างปีปัจจุบัน บริษัท ได้จ่ายเงินสมทบกองทุนเป็นจำนวนเงิน 14.5 ล้านบาท (2560: 15.3 ล้านบาท)

33. เงินปันผล

เงินปันผล	อนุมัติโดย	เงินปันผลจ่าย (ล้านบาท)	เงินปันผลจ่ายต่อหุ้น (บาท)
เงินปันผลจากผลการดำเนินงานสำหรับ ปี 2559	ที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 20 เมษายน 2560	3.92	0.01
รวมเงินปันผลที่จ่ายในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560		3.92	0.01

34. ภาระผูกพันและหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้น

34.1 ภาระผูกพันเกี่ยวกับรายจ่ายฝ่ายทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทย่อยมีภาระผูกพันเกี่ยวกับรายจ่ายฝ่ายทุนเป็นจำนวนเงิน 1.4 ล้านบาท (2560: ไม่มี) ซึ่งเกี่ยวข้องกับการก่อสร้างอาคารเรียนระดับชั้นอนุบาล

34.2 ภาระผูกพันเกี่ยวกับสัญญาเช่าดำเนินงาน

- (ก) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัท มีสัญญาเช่าพื้นที่เพื่อเป็นที่ตั้งสาขารวมทั้งสิ้นจำนวน 356 สาขา (2560: 392 สาขา) โดยมีอายุสัญญาเช่าตั้งแต่ 1 ปีถึง 20 ปี ซึ่งสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 ค่าเช่าและค่าบริการสาธารณูปโภคที่ต้องจ่ายรวมทั้งหมดเท่ากับ 319.2 ล้านบาท (2560: 364.6 ล้านบาท) โดยค่าเช่าบางส่วนคำนวณจากร้อยละของยอดขายและบางส่วนเป็น อัตราคงที่
- (ข) บริษัท และบริษัทย่อยได้เข้าทำสัญญาเช่าดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการเช่าที่ดิน อาคารสำนักงาน พื้นที่สาขา คลังสินค้า และรถยนต์ อายุของสัญญามีระยะเวลาตั้งแต่ 1 ถึง 30 ปี

บริษัท และบริษัทย่อยมีจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตทั้งสิ้นภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

ภาระผูกพันที่ต้องจ่ายชำระ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
	2561	2561
จ่ายชำระ		
ภายใน 1 ปี	101.6	100.1
มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	114.5	108.9
มากกว่า 5 ปี	39.7	16.3

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัท และบริษัทย่อยมีรายจ่ายตามสัญญาเช่าที่รับรู้แล้วในงบกำไรขาดทุนเป็นจำนวนเงิน 14.2 ล้านบาท (2560: 13.5 ล้านบาท)

34.3 การค้ำประกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัท มีหนังสือค้ำประกันซึ่งออกโดยธนาคารในนามบริษัท เหลืออยู่เป็นจำนวน 3.9 ล้านบาท (2560: 4.2 ล้านบาท) ซึ่งเกี่ยวข้องกับภาระผูกพันการปฏิบัติงานตามสัญญาและการประกันการเช่าพื้นที่ นอกจากนี้ บริษัท ได้นำเงินลงทุนอื่นจำนวน 1.1 ล้านบาท (2560: 1.1 ล้านบาท) ไปเป็นหลักประกันในการค้ำประกันการใช้ไฟฟ้า

34.4 ภาระผูกพันเกี่ยวกับสัญญาให้บริการระยะยาว

- (1) บริษัท ทำสัญญาเป็นตัวแทนจำหน่ายกับบริษัทในต่างประเทศแห่งหนึ่ง อายุสัญญา 3 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2559 ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2562 เมื่อครบกำหนดอายุสัญญาแล้วไม่มีฝ่ายใด ฝ่ายหนึ่งบอกเลิกสัญญาเป็นลายลักษณ์อักษรให้ถือว่าเสมือนมีผลผูกพันตามเดิมต่อไปอีกทุกๆ 1 ปีจนกว่าจะมีฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดแจ้งสิ้นสุดสัญญาเป็นลายลักษณ์อักษร
- ข) บริษัท ทำสัญญารับอนุญาตให้ใช้ลิขสิทธิ์หนังสือกับเจ้าของผลงานต่างๆ โดยมีอายุสัญญา 3 ปี และสามารถต่ออายุสัญญาไปอีก 3 ปีโดยอัตโนมัติและมีการจ่ายค่าตอบแทนเป็นอัตราร้อยละของจำนวนเล่มที่จัดพิมพ์หรือจำหน่าย

35. ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 บริษัท และบริษัทย่อยมีสินทรัพย์และหนี้สินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมแยกแสดงตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม			
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย				
ตราสารทุน	-	-	-	-
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	-	-	1,570.5	1,570.5
หนี้สินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม				
ตราสารอนุพันธ์				
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	-	2.8	-	2.8
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	-	0.7	-	0.7

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม			
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย				
ตราสารทุน	-	18.9	-	18.9
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	-	-	1,592.1	1,592.1
หนี้สินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม				
ตราสารอนุพันธ์				
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	-	4.6	-	4.6
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	-	0.1	-	0.1

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย				
ตราสารทุน	-	-	-	-
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	-	-	1,381.1	1,381.1
หนี้สินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม				
ตราสารอนุพันธ์				
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	-	2.8	-	2.8
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	-	0.7	-	0.7

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย				
ตราสารทุน	-	18.9	-	18.9
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	-	-	1,332.9	1,332.9
หนี้สินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม				
ตราสารอนุพันธ์				
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	-	4.6	-	4.6
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	-	0.1	-	0.1

36. เครื่องมือทางการเงิน

36.1 นโยบายการบริหารความเสี่ยง

เครื่องมือทางการเงินที่สำคัญของบริษัท และบริษัทย่อยตามที่นิยามอยู่ในมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 107 “การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน” ประกอบด้วย เงินสดและรายการเทียบเท่า เงินสด ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น เงินให้กู้ยืม เงินลงทุน เงินกู้ยืม ระยะสั้น และเงินกู้ยืมระยะยาว บริษัท และบริษัทย่อยมีความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว และมีนโยบายการบริหารความเสี่ยงดังนี้

ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ

บริษัท และบริษัทย่อยมีความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อที่เกี่ยวข้องกับลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น เงินให้กู้ยืม และตัวเงินรับ ฝ่ายบริหารควบคุมความเสี่ยงนี้โดยการกำหนดให้นโยบาย และวิธีการในการควบคุมสินเชื่อที่เหมาะสม ดังนั้นบริษัท และบริษัทย่อยจึงไม่คาดว่าจะได้รับความเสียหายที่เป็นสาระสำคัญจากการให้สินเชื่อ นอกจากนี้ การให้สินเชื่อของบริษัท และบริษัทย่อยไม่มีการกระจุกตัวเนื่องจากบริษัท และบริษัทย่อยมีฐานของลูกค้านับหลาย และมียุ่จำนวนมากมาย จำนวนเงินสูงสุดที่บริษัท และบริษัทย่อยอาจต้องสูญเสียจากการให้สินเชื่อคือมูลค่าตามบัญชีของลูกหนี้การค้า และลูกหนี้อื่น เงินให้กู้ยืม ที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน

ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

บริษัท และบริษัทย่อยมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่สำคัญอันเกี่ยวข้องกับเงินฝากสถาบันการเงิน เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะยาวที่มีดอกเบี้ย อย่างไรก็ตาม เนื่องจากสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินส่วนใหญ่มีอัตราดอกเบี้ยที่ปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด หรือมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ซึ่งใกล้เคียงกับอัตราตลาดในปัจจุบัน ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยของบริษัท และบริษัทย่อยจึงอยู่ในระดับต่ำ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่สำคัญสามารถจัดตามประเภทอัตราดอกเบี้ย และสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่สามารถแยกตามวันที่ครบกำหนด หรือ วันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ (หากวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ถึงก่อน) ได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม						
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561						
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลง ตามราคาดาลด	ไม่มี อัตราดอกเบี้ย	รวม	อัตราดอกเบี้ย ที่แท้จริง
	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี				
สินทรัพย์ทางการเงิน							(ร้อยละต่อปี)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	121	-	-	-	18	139	0.10
เงินลงทุนชั่วคราว	-	-	-	-	-	-	-
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	-	-	63	63	-
เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน	-	13	-	-	-	13	0.80 - 3.625
	121	13	-	-	81	215	
หนี้สินทางการเงิน							
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	-	826	826	-
เงินกู้ยืมระยะยาว	-	56	-	209	-	265	4.75 - 7.00
	-	56	-	209	826	1,091	

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม						
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560						
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลง ตามราคาดาลด	ไม่มี อัตราดอกเบี้ย	รวม	อัตราดอกเบี้ย ที่แท้จริง
	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี				
สินทรัพย์ทางการเงิน							(ร้อยละต่อปี)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	127	-	-	-	19	146	0.10
เงินลงทุนชั่วคราว	-	-	-	-	19	19	-
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	-	-	79	79	-
เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน	-	13	-	-	-	13	0.80 - 3.625
	127	13	-	-	117	257	
หนี้สินทางการเงิน							
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	-	915	915	-
เงินกู้ยืมระยะยาว	10	56	-	269	-	335	4.75 - 7.00
	10	56	-	269	915	1,250	

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ						
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561						
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลง ตามราคาดลาด	ไม่มี อัตราดอกเบี้ย	รวม	อัตราดอกเบี้ย ที่แท้จริง
	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี				
สินทรัพย์ทางการเงิน							(ร้อยละต่อปี)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	67	-	-	-	18	85	0.10
เงินลงทุนชั่วคราว	-	-	-	-	-	-	-
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	-	-	58	58	-
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทย่อย	2	-	-	-	-	2	7.25
เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน	-	13	-	-	-	13	0.80 - 3.625
	69	13	-	-	76	158	
หนี้สินทางการเงิน							
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	-	811	811	-
เงินกู้ยืมระยะยาว	-	-	-	209	-	209	4.75 - 4.78
	-	-	-	209	811	1,020	

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ						
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560						
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลง ตามราคาดลาด	ไม่มี อัตราดอกเบี้ย	รวม	อัตราดอกเบี้ย ที่แท้จริง
	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี				
สินทรัพย์ทางการเงิน							(ร้อยละต่อปี)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	75	-	-	-	19	94	0.10
เงินลงทุนชั่วคราว	-	-	-	-	19	19	-
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	-	-	74	74	-
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทย่อย	2	-	-	-	-	2	7.25
เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน	-	13	-	-	-	13	0.80
	77	13	-	-	112	202	
หนี้สินทางการเงิน							
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	-	905	905	-
เงินกู้ยืมระยะยาว	-	-	-	269	-	269	4.75 - 4.78
	-	-	-	269	905	1,174	

สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Swap Transaction agreements)

บริษัทฯ มีรายละเอียดของสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยที่ยังคงมีผลบังคับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ดังนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561			
จำนวนเงินต้น	อัตราดอกเบี้ยรับตามสัญญาแลกเปลี่ยน (ร้อยละ)	อัตราดอกเบี้ยจ่ายตามสัญญาแลกเปลี่ยน (ร้อยละ)	วันสิ้นสุดสัญญา
178.2 ล้านบาท	THBFIX 1 M + 1.74	THBFD 3 M + 3.85	มิถุนายน 2564

ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

บริษัทฯ มีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่สำคัญอันเกี่ยวเนื่องจากการซื้อหรือขายสินค้าเป็นเงินตราต่างประเทศ บริษัทฯ ได้ตกลงทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า ซึ่งส่วนใหญ่มีอายุสัญญาไม่เกินหนึ่งปีเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยง

บริษัทฯ มียอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ ดังนี้

งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ						
สกุลเงิน	สินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม		หนี้สินทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม		อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2561	2560	2561	2560	2561	2560
	(พัน)	(พัน)	(พัน)	(พัน)	(บาทต่อหน่วยเงินตราต่างประเทศ)	
เหรียญสหรัฐอเมริกา	-	-	32	66	32.6148	32.8472
เหรียญสิงคโปร์	-	-	5	8	23.9720	24.7294
ปอนด์อังกฤษ	-	-	695	743	41.5216	44.4531

บริษัทฯ มีสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าคงเหลือดังนี้

งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ					
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561					
สกุลเงิน	จำนวนที่ซื้อ	จำนวนที่ขาย	อัตราแลกเปลี่ยนตามสัญญาของ		วันครบกำหนดตามสัญญา
			จำนวนที่ซื้อ	จำนวนที่ขาย	
	(ล้าน)	(ล้าน)	(บาทต่อหน่วยเงินตราต่างประเทศ)		
ปอนด์อังกฤษ	0.5	-	41.30 - 42.84	-	มกราคม - พฤษภาคม 2562

งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ					
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560					
สกุลเงิน	จำนวนที่ซื้อ	จำนวนที่ขาย	อัตราแลกเปลี่ยนตามสัญญาของ		วันครบกำหนดตามสัญญา
			จำนวนที่ซื้อ	จำนวนที่ขาย	
	(ล้าน)	(ล้าน)	(บาทต่อหน่วยเงินตราต่างประเทศ)		
ปอนด์อังกฤษ	0.2	-	43.29 - 43.75	-	มกราคม - พฤษภาคม 2561

36.2 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

เนื่องจากเครื่องมือทางการเงินส่วนใหญ่ของบริษัทฯ และบริษัทย่อยมีอัตราดอกเบี้ยใกล้เคียงกับอัตราดอกเบี้ยในตลาด บริษัทฯ และบริษัทย่อยจึงประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินใกล้เคียงกับมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงินยกเว้นตราสารอนุพันธ์ซึ่งได้สรุปเปรียบเทียบมูลค่าตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรมดังนี้

มูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์มีดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม/งบเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2561	2560
ตราสารอนุพันธ์: กำไร (ขาดทุน)		
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	(2.8)	(4.6)
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	(0.7)	0.1

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีการประมาณการมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินตามหลักเกณฑ์ดังนี้

- สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่จะครบกำหนดในระยะเวลาอันสั้น ได้แก่ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ลูกหนี้และเจ้าหนี้ แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณตามมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน
- เงินให้กู้ยืมและเงินกู้ยืมที่มีดอกเบี้ยในอัตราใกล้เคียงกับอัตราดอกเบี้ยในตลาดแสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณตามมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน
- เงินลงทุนในตราสารทุนแสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาตลาด
- ตราสารอนุพันธ์แสดงมูลค่ายุติธรรมซึ่งคำนวณโดยใช้เทคนิคการคิดลดกระแสเงินสดในอนาคตและแบบจำลองตามทฤษฎีในการประเมินมูลค่า ซึ่งข้อมูลที่น่ามาใช้ในการประเมินมูลค่าส่วนใหญ่เป็นข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ในตลาดที่เกี่ยวข้อง เช่น อัตราแลกเปลี่ยนทันที อัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้าของเงินตราต่างประเทศ เส้นอัตราผลตอบแทนของอัตราดอกเบี้ย เป็นต้น บริษัทฯ ได้คำนึงถึงผลกระทบของความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญาในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์

ในระหว่างปีปัจจุบัน ไม่มีการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

37. การบริหารจัดการทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนที่สำคัญของบริษัทฯ คือ การจัดให้มีซึ่งโครงสร้างทุนที่เหมาะสมเพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และเสริมสร้างมูลค่าการถือหุ้นให้กับผู้ถือหุ้น โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 กลุ่มบริษัทมีอัตราส่วนหนี้สินต่อทุนเท่ากับ 1.03:1 (2560: 1.20:1) และเฉพาะบริษัทมีอัตราส่วนหนี้สินต่อทุนเท่ากับ 1.02:1 (2560: 1.20:1)

38. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2562



SE-ED

inspiration starts here

กิจกรรม Activities



โครงการหนังสือเพื่อน้อง
Books for Kids Project



กิจกรรมในโรงเรียนเพลินพัฒนา
Activities at Plearnpattan School

เรามุ่งมั่นที่จะทำให้ คนไทยเก่งขึ้น

Our Determination is to make Thais Smarter



ซีเ็ด

บริษัท ซีเ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน)

อาคารอินเตอร์ลิงค์ทาวเวอร์ ชั้น 19 เลขที่ 1858/87-90 ถนนเทพรัตน
แขวงบางนาใต้ เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260 โทร. 0-2826-8000 โทรสาร 0-2826-8999

SE-EDUCATION PUBLIC COMPANY LIMITED

1858/87-90 Interlink Tower Building 19th Floor, Debaratna Rd.,
Bangna Tai, Bangkok 10260, Thailand Tel : (662) 826-8000 Fax : (662) 826-8999

www.se-ed.com

ผู้ลงทุนสามารถศึกษาข้อมูลของ บริษัท ซีเ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) เพิ่มเติมได้จากแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ที่แสดงไว้ใน www.sec.or.th หรือ www.se-ed.com
Investors may find additional information of SE-EDUCATION Public Company Limited from its Annual Registration Statement (Form 56-1) posted at www.sec.or.th or at www.se-ed.com