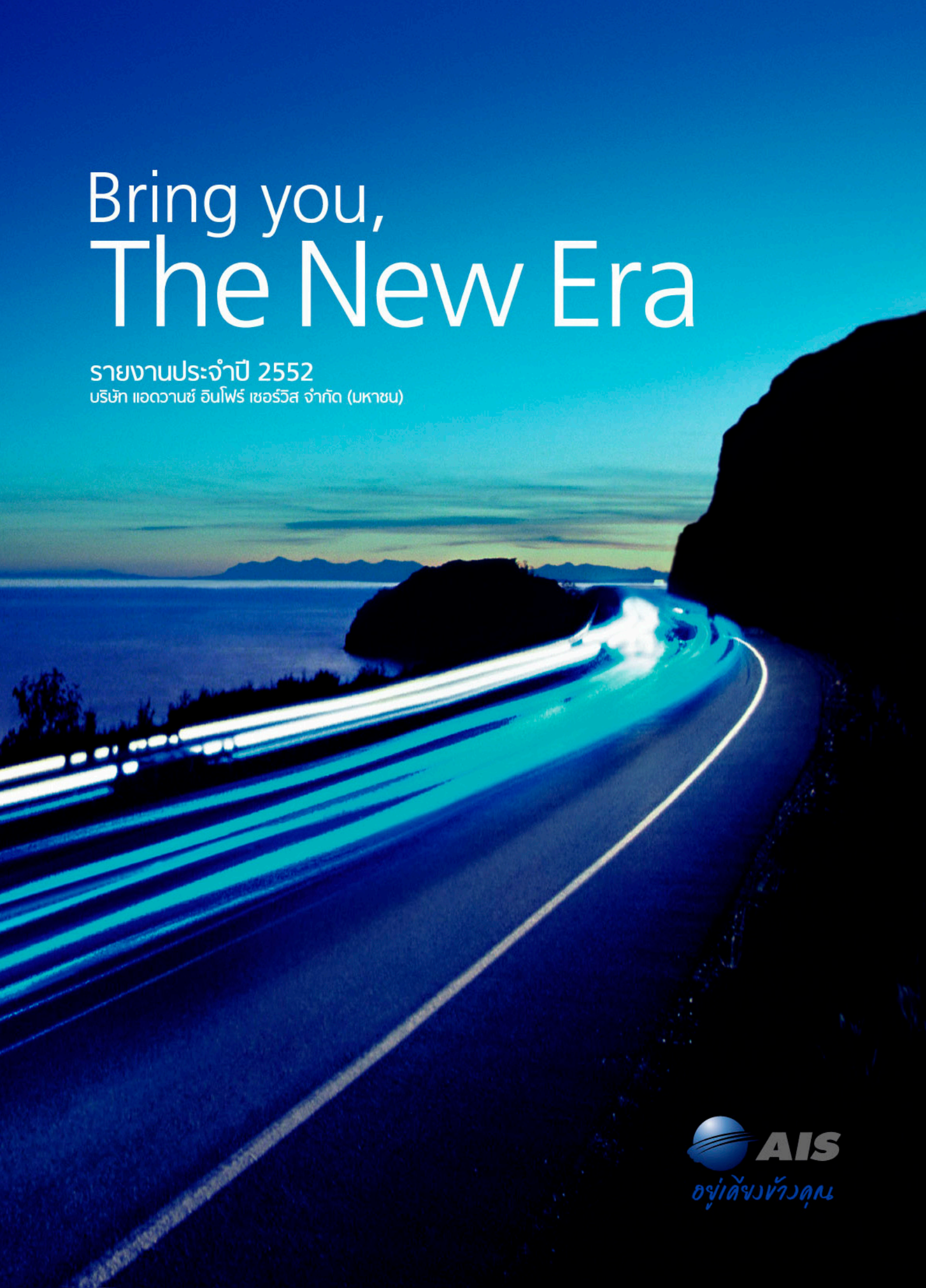
Bring you,
The New Era

รายงานประจำปี 2552

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)



AIS
อยู่เคียงข้างคุณ

สารบัญ

010 ความรับผิดชอบต่อสังคม
020 จุดเด่นทางฐานะการเงินและการดำเนินงาน
022 สารจากประธานกรรมการ และหัวหน้าคณะเจ้าหน้าที่ผู้บริหาร
024 รายงานคณะกรรมการตรวจสอบประจำปี 2552
027 รายละเอียดหลักทรัพย์ของบริษัทฯ
028 โครงสร้างการถือหุ้นบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
030 โครงสร้างการถือหุ้นกลุ่มบริษัท ชิน คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
032 โครงสร้างผู้ถือหุ้นใหญ่
034 ข้อมูลทั่วไปของบริษัทฯ และบริษัทในเครือ
037 นโยบายการจ่ายเงินปันผล
038 คณะกรรมการบริษัท
039 รายละเอียดโดยย่อเกี่ยวกับคณะกรรมการและผู้บริหาร
048 รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ของคณะกรรมการประจำปี 2552
050 เหตุการณ์สำคัญในรอบปี 2552
053 ลักษณะการประกอบธุรกิจ
053 ภาพรวมการประกอบธุรกิจของบริษัท และบริษัทในเครือ
056 โครงสร้างรายได้
057 เป้าหมายการดำเนินธุรกิจใน 3-5 ปี
058 การประกอบธุรกิจของแต่ละสายผลิตภัณฑ์
058 ผลิตภัณฑ์และการบริการ
071 การตลาดและการแข่งขันในปี 2552 รวมถึงแนวโน้มปี 2553
073 ปัจจัยความเสี่ยง
084 การจัดการและการกำกับดูแลกิจการ
084 โครงสร้างการจัดการของบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
085 โครงสร้างการจัดการของบริษัทฯ
092 การกำกับดูแลกิจการ
102 การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน
103 ระบบการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และการตรวจสอบภายใน
107 รายการที่เกี่ยวโยงกันของบริษัทฯ และบริษัทย่อย
111 รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน
112 รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
113 งบดุล
115 งบกำไรขาดทุน
116 งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้น
118 งบกระแสเงินสด
120 หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท
169 คำอธิบายและบทวิเคราะห์ของฝ่ายบริหาร
179 สรุปตัวเลขการดำเนินงาน
180 ความสัมพันธ์กับผู้ลงทุน
182 ข้อมูลของบุคคลอ้างอิงอื่นๆ

เครือข่ายที่มีผู้ใช้งานสูงสุด กว่า 28 ล้านเลขหมาย

ด้วยช่องสัญญาณที่มากกว่าพร้อมสำหรับการ
รับ-ส่ง ข้อมูลความเร็วสูงทั้งภาพ และเสียง

เครือข่ายคุณภาพครอบคลุมกว้างไกล

ทั่วประเทศ แม้ในพื้นที่ห่างไกลยากจะเข้าถึง
พร้อมการเชื่อมต่อระหว่างประเทศ
ที่มากถึง 6 ทวีปทั่วโลก

Through Superior Quality Network

เครือข่ายคุณภาพ ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

เอไอเอส ให้ความสำคัญในการรณรงค์ลดภาวะโลกร้อน
ด้วยการสรรหาเทคโนโลยีประหยัดพลังงาน
พัฒนาเครือข่ายภายใต้แนวคิด "Green Network"
ด้วยสถานีฐานพลังงานลม สถานีฐานพลังงานแสงอาทิตย์
สถานีฐานพลังงานไบโอดีเซล และชุมสายพลังงานต่ำ

Asian Mobile Operator of the Year 2008

ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ยอดเยี่ยมแห่งเอเชีย
จากนิตยสาร Asian Mobile News

Mobile Operator of the Year, Thailand 2008

ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ยอดเยี่ยมของไทย
จากนิตยสาร Asian Mobile News

Through Reliable Brands

Best Managed Company 2009

บริษัทดีเด่นด้านการจัดการของประเทศไทย
จากนิตยสาร FinanceAsia

Superbrands Thailand 2008-2009

บริษัทที่เป็นเลิศด้านการสร้างแบรนด์
และได้รับการโหวตให้เป็น สุดยอดแบรนด์แห่งปี
ประจำปี 2008-2009

No.1 in Thailand for "Innovation" 2008

บริษัทไทยที่เป็นเลิศด้าน "นวัตกรรม"
จากนิตยสาร Wall Street Journal Asia

Most Admired Brand 2008 & 2009

ระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่น่าเชื่อถือที่สุด
จากนิตยสาร BrandAge

The Best in Corporate Governance in Thailand 2008

บริษัทโทรคมนาคมที่มีการกำกับดูแลกิจการดีที่สุด
ของประเทศไทย จากนิตยสาร The Asset

เอไอเอส นำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาให้คุณได้สัมผัสก่อนใครเสมอ

- รายแรกที่ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ระบบเติมเงิน (Prepaid)
- รายแรกที่ให้บริการ EDGE/GPRS
- รายแรกที่ให้บริการ Mobile Internet
- รายแรกที่ให้บริการ HSPA (High Speed Packet Access)

พัฒนาและสร้างสรรค์บริการใหม่ๆ เพื่อคุณ ก่อนใคร ด้วยนวัตกรรมทางเทคโนโลยี ที่ทำให้การใช้ชีวิตง่ายขึ้น สะดวกกว่าที่เคย

- Call Center 1185 สั่งได้ด้วยเสียง (Thai Speech Recognition)
- AIS Super 3G อินเทอร์เน็ตไร้สายความเร็วสูง
- Mobile Media สื่อบนโทรศัพท์มือถือ

Through Speed of Innovations

**ผสมผสานนวัตกรรมงานบริการ
เข้ากับนวัตกรรมของเทคโนโลยีที่ล้ำสมัย
มอบทั้งความรวดเร็วและแปลกใหม่
นำมาซึ่งประสบการณ์สุดประทับใจ**

เพราะเราไม่เคยหยุดนำความต้องการของลูกค้ามาคิดค้น ต่อยอดรูปแบบการให้บริการ ด้วยนวัตกรรมที่หลอมรวมระหว่างไอเดียแปลกใหม่ที่มาพร้อมเทคโนโลยีฝีมือคนไทยจึงเกิดขึ้น ล่าสุดกับ บริการ 1185 สั่งได้ด้วยเสียง ด้วยเทคโนโลยี Speech Recognition ครั้งแรกของเมืองไทย ที่สามารถสั่งเปลี่ยนโปรโมชั่นเลือกเสียงเพลงได้ด้วยเสียง ผ่านเอไอเอส คอลล์เซ็นเตอร์ สะดวก รวดเร็ว จัดการทุกอย่างได้ด้วยตัวคุณเอง

ภารกิจสำคัญอีกด้านหนึ่งของเอไอเอส คือการมีส่วนร่วมในการพัฒนาความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นของสังคมไทย ด้วยการรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สังคม และสิ่งแวดล้อม บนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาล ทั้งในกระบวนการดำเนินธุรกิจ (CSR in Process) และการสร้างสรรค์กิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม (CSR after Process) เพื่อนำไปสู่ความยั่งยืนของคนไทยและสังคมไทยอย่างมีคุณภาพ

Marketplace

มุ่งพัฒนาสินค้าและบริการให้เกิดประโยชน์ต่อลูกค้า ควบคู่กับการนำพาสังคมผู้บริโภคให้เป็นสังคมที่ดี มีวัฒนธรรม และคุณธรรม

Workplace

มุ่งดูแลพนักงานให้มีความเป็นอยู่ที่ดี มีสวัสดิการที่ดี และมีความปลอดภัย มุ่งพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความสามารถสูงขึ้น

Green Network

มุ่งสร้างสรรค์เครือข่ายคุณภาพอย่างเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

Through Well-Being of Thai

Society

มุ่งสนับสนุนสถาบันครอบครัวให้แข็งแรง
มุ่งเป็นแบบอย่างที่ดีในสังคม
มุ่งให้โอกาสและช่วยเหลือสังคม
มุ่งปลูกจิตสำนึกให้พนักงานมีความ
รับผิดชอบต่อสังคม

Community

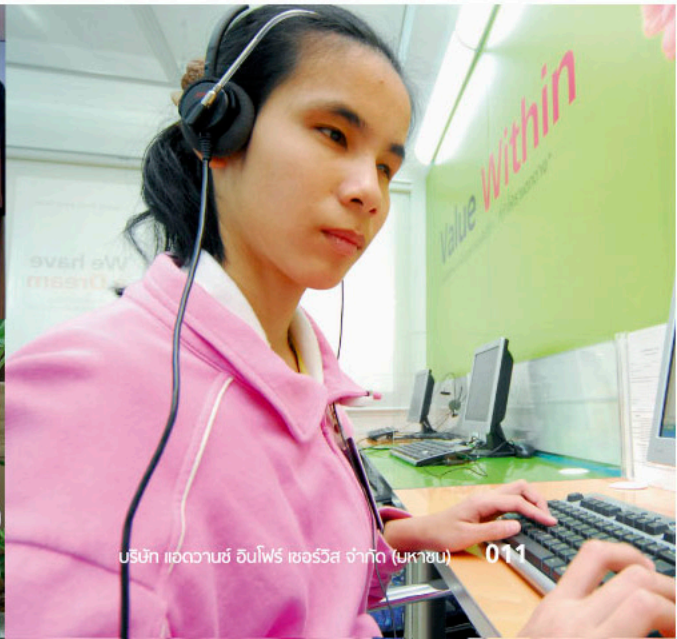
มุ่งดูแลชุมชนให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี

Corporate Social Responsibility

ความรับผิดชอบต่อสังคม
Corporate Social Responsibility (CSR)

บริษัทฯ มีความตั้งใจที่จะดำเนินธุรกิจอย่างมืออาชีพโดยยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล มีจริยธรรม คุณธรรม ปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับและหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติและดำรงตนเป็นบริษัทที่เป็นแบบอย่างที่ดีของสังคมด้วยความมุ่งหมายให้บริษัทฯ เจริญเติบโตแบบมีรากฐานและมั่นคงในทุกด้านควบคู่ไปกับการสร้างสังคมไทยเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน ดังนั้นบริษัทฯ จึงมุ่งมั่นดำเนินการในทุกส่วนงานอยู่บนพื้นฐานความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility) และได้กำหนดเป็นนโยบายหลักอีกด้านหนึ่ง พร้อมทั้งนำมาเป็นแนวทางในการบริหารจัดการภายใต้กิจกรรมต่างๆ ทั้งที่อาศัยปัจจัยหลักของการดำเนินธุรกิจ นับตั้งแต่การดำเนินงานอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ การดูแลรับผิดชอบในกระบวนการดำเนินธุรกิจ (CSR in Process) ด้วยการดูแลพนักงานซึ่งเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่ายิ่งในการขับเคลื่อนองค์กรให้มีความเป็นอยู่ที่ดี มีสวัสดิการที่ดี มีความสามารถสูงขึ้น การมุ่งพัฒนาและขยายเครือข่ายให้ครอบคลุมพื้นที่ใช้งานต่างๆ ทั่วประเทศอย่างเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม การนำเทคโนโลยีการสื่อสารโทรคมนาคมมาพัฒนาบริการให้เกิดประโยชน์ต่อผู้บริโภคและสังคมโดยรวม ตลอดจนดำเนินกิจกรรมทางสังคมที่มิได้เกี่ยวข้องกับกิจกรรมทางธุรกิจ (CSR after Process) โดยมีโครงการสานรัก สนับสนุนสถาบันครอบครัว การเป็นแบบอย่างที่ดีของสังคม การให้โอกาสและช่วยเหลือสังคม การสร้างอาชีพที่มั่นคงให้แก่ผู้พิการ การดูแลชุมชนให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี รวมถึงการปลูกจิตสำนึกให้พนักงานมีส่วนร่วมในการรับผิดชอบและดูแลสังคมอย่างเต็มใจ

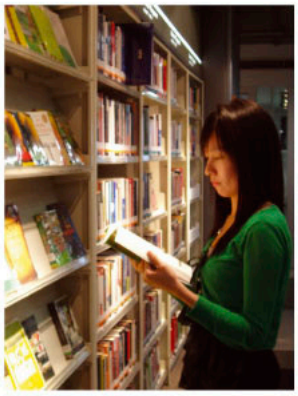
บริษัทฯ มีความมุ่งหวังว่า นโยบายการรับผิดชอบต่อสังคมและการดูแลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กร สังคม รวมถึงสิ่งแวดล้อม ภายใต้กิจกรรมต่าง ๆ ที่บริษัทฯได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่องดังที่จะกล่าวต่อไปนั้น จะสนับสนุนให้คนในสังคมมีความสุข มีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความเข้มแข็ง และสามารถขับเคลื่อนสังคมไทยให้เติบโตต่อไปอย่างยั่งยืน



พนักงาน

พนักงานนับเป็นบุคลากรที่มีความสำคัญของบริษัทฯ ดังนั้น บริษัทฯ จึงมุ่งดูแลพนักงานให้มีความเป็นอยู่ที่ดี นอกเหนือจากผลตอบแทนทางด้านเงินเดือนและโบนัสที่เป็นธรรมแล้ว บริษัทฯ ยังจัดสวัสดิการที่ดีเพื่อให้พนักงานมีความเป็นอยู่ที่ดีและมีความปลอดภัย เช่น การรักษาพยาบาลเมื่อเจ็บป่วย ณ ห้องพยาบาลและสถานพยาบาลภายนอก การจัดให้มีแพทย์เฉพาะทางและนักกายภาพบำบัดประจำห้องพยาบาลทุกวัน การจัดให้มีสถานที่เฉพาะสำหรับหญิงให้นมบุตร เพื่อการปั๊มน้ำนมและฝากน้ำนม การจัดให้มีกิจกรรมแอโรบิคเพื่อสุขภาพแก่พนักงาน การจัดให้มีการตรวจสุขภาพประจำปีให้พนักงานปีละ 1 ครั้ง การประกันชีวิต-อุบัติเหตุ การให้ความช่วยเหลือพนักงานที่ประสบอันตราย/เจ็บป่วยเนื่องจากการปฏิบัติงานให้บริษัทฯ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เงินช่วยเหลือสมรส เงินช่วยเหลืองานศพของพนักงานหรือสมาชิกของครอบครัวพนักงานเสียชีวิต เงินช่วยเหลือกรณีพนักงานประสบภัยพิบัติ เงินช่วยเหลือค่าใช้จ่ายในการเดินทาง/ปฏิบัติงานให้บริษัทฯ ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ เงินซื้อของเยี่ยมพนักงานผู้ป่วยเมื่อพนักงานพักรักษาตัวที่โรงพยาบาลหรือที่บ้าน สวัสดิการพนักงานเกี่ยวกับโทรศัพท์เคลื่อนที่ เช่น ซื้อโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซิมการ์ดในราคาพิเศษ มีแพ็คเกจโปรโมชั่นพิเศษเฉพาะพนักงาน การจัดให้มีสหกรณ์ออมทรัพย์สำหรับพนักงาน การจัดให้มีห้องสมุด ห้องสปา ห้องคาราโอเกะ เพื่อผ่อนคลายและบำรุงสุขภาพจิตให้ดีอยู่เสมอ รวมถึงการตั้งคณะกรรมการการจัดการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในด้านต่างๆ เช่น แผนการป้องกันอัคคีภัย แผนการรับมือสถานการณ์ฉุกเฉิน แผนป้องกันโรคระบาด เช่น ไข้หวัดใหญ่ 2009 เป็นต้น

นอกจากการมุ่งดูแลพนักงานให้มีความเป็นอยู่ที่ดี มีสวัสดิการที่ดีและมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินแล้ว บริษัทฯ ยังได้มุ่งเน้นพัฒนาบุคลากรให้มีแนวคิดและการปฏิบัติที่เน้นกลยุทธ์เชิงรุก มีแรงบันดาลใจ มีความคิดสร้างสรรค์ พัฒนาความสามารถในเชิงการบริหาร เน้นทักษะในการจัดการวางแผนงาน ความคิดเชิงกลยุทธ์ การแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจและความเป็นผู้นำ ฯลฯ โดยฝ่ายพัฒนาบุคลากรได้พัฒนาหลักสูตรการอบรมให้แก่บุคลากรในวิชาชีพต่างๆ และระดับต่างๆ รวมทั้งส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับเรียนรู้อย่างเต็มที่ มีการถ่ายทอดความรู้ การสอนงาน (Coaching) โดยมีรูปแบบการฝึกอบรมในเชิงวิชาการ และการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ พร้อมกันนี้บริษัทฯ ยังได้บริหารจัดการข้อมูลความรู้ทั้งที่เกี่ยวข้องกับงานและความรู้เพิ่มเติมด้านต่างๆ (Know ledge Management) บนสื่ออิเล็กทรอนิกส์ภายในองค์กร เช่น โครงการ Nokhook ให้เป็นช่องทางแห่งการเรียนรู้เพื่อเพิ่มพูนทักษะและพัฒนาตนเอง รวมถึงการเปิดโอกาสให้พนักงานของบริษัทฯ ทุกคนได้แสดงความคิดสร้างสรรค์ด้วยการนำเสนอไอเดียใหม่ๆ เพื่อนำมาพัฒนาบริการจริงให้แก่ลูกค้า เช่น โครงการยูเรก้า (Ureka) และการสร้างวิทยากรภายใน (Trainer) ด้วยการเปิดโอกาสให้พนักงานของบริษัทฯ ได้ฝึกฝนตนเองขึ้นมาทำหน้าที่เป็นวิทยากรให้ความรู้ในด้านวิชาชีพและความเชี่ยวชาญเพื่อถ่ายทอดให้แก่พนักงานรุ่นต่อๆไปของบริษัทฯ ซึ่งมีการปฏิบัติเช่นนี้สืบเนื่องกันมาจนกลายเป็นส่วนหนึ่งในวัฒนธรรมองค์กร



ลูกค้า

ตลอดระยะเวลาของการดำเนินงาน บริษัทฯ มุ่งให้บริการที่ดีด้วยเครือข่ายที่มีคุณภาพและครอบคลุมทุกพื้นที่การใช้งาน เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับความสะดวกในการติดต่อสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ ขณะเดียวกันบริษัทฯ ได้สรรหาบริการที่ดีและนวัตกรรมใหม่ๆ อันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินชีวิตประจำวันของผู้ใช้บริการ เพื่อสามารถตอบสนองทุกความต้องการของผู้ใช้บริการอย่างคุ้มค่าและเป็นธรรม ด้วยการลงทุนพัฒนาเครือข่ายอย่างต่อเนื่อง โดยการขยายสถานีฐานเพิ่มขึ้นไปยังพื้นที่ใหม่ๆ เช่น ชุมชนเกิดใหม่ เส้นทางถนนที่เพิ่งตัดใหม่ รวมถึงการติดตั้งเสาสัญญาณในพื้นที่โครงการหลวงในภาคเหนือ ซึ่งโดยส่วนใหญ่เป็นเส้นทางคดเคี้ยวบนเทือกเขาสูง เพื่อให้เกษตรกรชาวเขาสามารถติดต่อสื่อสารได้อย่างสะดวกสบาย อันจะส่งผลต่อการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ของโครงการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ หรือการนำเทคโนโลยีการสื่อสารข้อมูลมาใช้ในการสื่อสารข้อมูลด้านธรรมะผ่านบริการ "ธรรมะมือถือ" แก่ผู้ใช้บริการโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย เพื่อช่วยยกระดับจิตใจของผู้ใช้บริการและส่งเสริมให้เกิดการนำธรรมะไปปฏิบัติในชีวิตประจำวัน อันจะทำให้สังคมผาสุก

สำหรับกลุ่มลูกค้าองค์กร บริษัทฯ ได้มีการร่วมพัฒนาบริการใหม่ๆ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันทางธุรกิจของลูกค้า เช่น การพัฒนาโซลูชั่นที่ช่วยลดค่าใช้จ่ายในการลงทุนตู้ สาขาโทรศัพท์ของกลุ่มลูกค้าเอสเอ็มอีซึ่งอาจจะมีเงินลงทุนเริ่มต้นจำกัดให้สามารถดำเนินธุรกิจด้วยค่าใช้จ่ายที่ต่ำลงได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นต้น

สิ่งแวดล้อม

นอกเหนือจากการขยายและพัฒนาคุณภาพของเครือข่ายให้กว้างขวาง ครอบคลุมพื้นที่การใช้งานของประชากรทั่วประเทศแล้ว บริษัทฯ ยังได้คำนึงถึงการรักษาสิ่งแวดล้อมเพื่อช่วยลดปัญหาโลกร้อน ด้วยการพัฒนาเครือข่ายให้มีคุณภาพอย่างเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยได้ตั้งทีมศึกษาการนำพลังงานสะอาดหรือพลังงานทดแทนจากธรรมชาติมาประยุกต์ใช้ในการสร้างกระแสไฟฟ้าเพื่อการทำงานของสถานีฐานโทรศัพท์เคลื่อนที่ในรูปแบบต่างๆให้สอดคล้องและเหมาะสมกับในแต่ละพื้นที่ที่สถานีฐานโทรศัพท์เคลื่อนที่ตั้งอยู่ เพื่อเป็นการลดการใช้พลังงานไฟฟ้าที่เกินความจำเป็น โดยไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานของสถานีฐานแต่อย่างใด ซึ่งรูปแบบของการนำพลังงานธรรมชาติมาใช้ทดแทนพลังงานไฟฟ้ามีความหลากหลาย เช่น

พลังงานจากแสงอาทิตย์
การติดตั้งโซล่าเซลล์อันเป็นการนำหลักการเปลี่ยนพลังงานจากแสงอาทิตย์มาใช้เป็นกระแสไฟฟ้าเพื่อจ่ายไฟให้กับอุปกรณ์สื่อสารที่ติดตั้งภายในสถานีฐาน ซึ่งปัจจุบันบริษัทฯ ได้นำพลังงานดังกล่าวมาใช้แล้วมากกว่า 11 สถานีฐาน

พลังงานจากแรงลม
การติดตั้งกังหันลมเพื่อผลิตกระแสไฟฟ้าที่เชื่อมเข้ากับระบบไฟฟ้าหลักจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดยเริ่มแล้วที่จังหวัดสมุทรสงคราม และพื้นที่ภาคตะวันออกชายฝั่งทะเล เช่น สถานีฐานพลังงานลม (Wind mill cell site) ที่จังหวัดชลบุรี

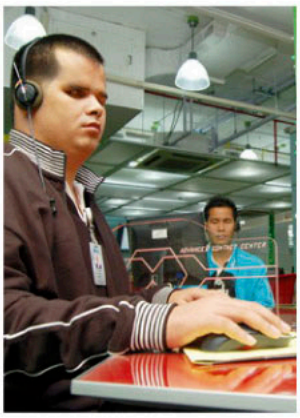
พลังงานจากน้ำมันไบโอดีเซล
การนำน้ำมันไบโอดีเซลมาใช้เป็นเชื้อเพลิงสำหรับเครื่องกำเนิดไฟฟ้า (Generator) ที่ติดตั้งในสถานีฐานชุมสายพลังงานต่ำ โดยดำเนินการติดตั้งผนังประหยัดพลังงาน (Insulated Wall) เพื่อเป็นการรักษาอุณหภูมิในชุมสายได้นานกว่าเดิม โดยไม่จำเป็นต้องใช้เครื่องปรับอากาศขนาดใหญ่อีกต่อไป รวมถึงมีการปรับเปลี่ยนการใช้เครื่องปรับอากาศมาเป็นการใช้พัดลมคุณภาพสูงในบางพื้นที่ ซึ่งสามารถระบายความร้อนและรักษาการทำงานของอุปกรณ์เครือข่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

นอกจากนี้ เพื่อเป็นการรักษาสิ่งแวดล้อมและลดปริมาณการใช้กระดาษให้กับโลกของเรา บริษัทฯ ได้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้กับใบแจ้งเงินเดือน (Online Payslip) สำหรับพนักงานกว่า 8,000 คน โดยยกเลิกการพิมพ์ใบแจ้งเงินเดือนด้วยกระดาษ ตั้งแต่ปี 2551 รวมถึงการออกใบแจ้งค่าใช้บริการ (Billing Invoice) สำหรับพนักงานและลูกค้าที่ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบ Postpaid ซึ่งต้องมีการรับใบแจ้งค่าใช้บริการเป็นประจำทุกเดือน โดยตั้งแต่ปี 2551 บริษัทฯ ได้เพิ่มทางเลือกสำหรับลูกค้าในการรับแจ้งค่าใช้บริการทางอีเมล์ หรือที่เรียกว่า “GSM e-Statement” เพื่อเป็นการปลูกจิตสำนึกในการร่วมกันลดภาวะโลกร้อนได้อีกทางหนึ่ง

พร้อมกันนี้บริษัทฯ ได้ร่วมรับผิดชอบด้านสิ่งแวดล้อมด้วยการนำเทคโนโลยี GPRS บนระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นสื่อสัญญาณเชื่อมโยงการส่งข้อมูลสภาพภูมิอากาศ เช่น อุณหภูมิ ปริมาณน้ำฝน ความชื้นสัมพัทธ์ จากทั่วประเทศ โดยส่งข้อมูลดังกล่าวโดยอัตโนมัติทุก 10 นาที ไปแสดงผลบนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของสถาบันสารสนเทศทรัพยากรน้ำและการเกษตร กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เพื่อให้หน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ในการวางแผนการจัดการทรัพยากรน้ำได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สังคม

บริษัทฯ ได้ทำประโยชน์เพื่อสังคมด้วยกิจกรรมที่มิได้เกี่ยวข้องกับกิจกรรมทางธุรกิจของบริษัทฯ บน 4 แนวทางคือ
- การสนับสนุนสถาบันครอบครัว
- การเป็นแบบอย่างที่ดีของสังคม
- การเปิดโอกาสและช่วยเหลือสังคมในด้านต่างๆ
- การปลูกจิตสำนึกให้พนักงานช่วยเหลือสังคม



โครงการสานรัก สนับสนุนสถาบันครอบครัว

โครงการที่จัดขึ้นเพื่อสนับสนุนและส่งเสริมความสัมพันธ์ที่ดีของสมาชิกในครอบครัว ภายใต้โครงการ "สานรัก สนับสนุนสถาบันครอบครัว" ด้วยความเชื่อมั่นว่า "ครอบครัว" เป็นจุดเริ่มต้นของการพัฒนาไปสู่สังคมที่ดี หากครอบครัวไทยแข็งแรงย่อมส่งผลให้ประเทศชาติแข็งแรงไปด้วย

โดยเอไอเอสได้จัดทำภาพยนตร์โฆษณาเพื่อเป็นสื่อกลางในการจุดประกายความคิดให้คนในสังคมไทยตระหนักถึงความรัก ความอบอุ่น ของสมาชิกในครอบครัวมาอย่างต่อเนื่องตลอดระยะเวลา 10 ปี ล่าสุดในปี 2552 ได้นำเสนอชุด **"ครอบครัวช่วยกัน คือพลังฝ่าฟันวิกฤติ"**

ซึ่งเป็นเรื่องราวชีวิตจริงของนายสิทธิศักดิ์ พรหมจันทร์ (บิว) หนึ่งในเยาวชนคนเก่งหัวใจแกร่งที่ครอบครัวประสบปัญหาจากวิกฤติต้มยำกุ้งเมื่อปี 2542 แต่ทุกคนในครอบครัวก็ช่วยกันฟันฝ่าและต่อสู้วิกฤติด้วยการช่วยกันทำน้ำเต้าหู้ขายเพื่อหารายได้เสริม

ขณะเดียวกัน ยังจัดกิจกรรม **"เอไอเอส แฟมิลี่ วอล์ค แรลลี่"** เพื่อมูลนิธิอานันทมหิดลและ **"เอไอเอส แฟมิลี่ แรลลี่ เพื่อสายใจไทย"** ชิงถ้วยพระราชทานสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ซึ่งทั้งสองกิจกรรมนี้ เอไอเอสสานต่อการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง มาเป็นระยะเวลา 10 ปี และ 17 ปี ตามลำดับ และจะยังคงสานต่อกิจกรรมดังกล่าวอย่างต่อเนื่องตลอดไป เพราะจากวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการดำเนินกิจกรรมดังกล่าว ก็เพื่อสานความสัมพันธ์แก่กันของคนในครอบครัว เปิดโอกาสให้ทุกคน พ่อ แม่ ลูก ปู่ ย่า ตา ยาย ได้มีโอกาสสานความสัมพันธ์ภายในครอบครัวผ่านกิจกรรมต่างๆ นอกจากจะได้รับความสุขสนุกสนาน สร้างรากฐานที่แข็งแกร่งให้กับครอบครัวแล้วยังได้ร่วมกันทำบุญเนื่องจากรายได้จากการดำเนินงานดังกล่าว เอไอเอสได้นำขึ้นทูลเกล้าถวายสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯสยามบรมราชกุมารี เพื่อมูลนิธิสายใจไทยและมูลนิธิอานันทมหิดล

นอกจากนี้ยังดำเนินการจัดทำ**จุลสารสำหรับครอบครัว** เป็นการนำเสนอเรื่องราว ข้อมูลต่างๆ ที่เป็นการสอดแทรกสาระความรู้ทางวิชาการเกี่ยวกับกลยุทธ์การสร้างบรรยากาศแห่งความรักภายในครอบครัว รวมถึงเทคนิคการเลี้ยงลูกด้วยวิธีการสมัยใหม่ เพื่อให้ความรู้แก่สมาชิกภายในครอบครัว โดยเฉพาะคุณพ่อคุณแม่ เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมสู่การสร้างครอบครัวที่สมบูรณ์แบบต่อไปในอนาคต

การเปิดโอกาสและช่วยเหลือสังคมในด้านต่างๆ

ถังน้ำใจ เอไอเอส เพื่อไทยไม่ขาดน้ำ

เป็นการริเริ่มโครงการติดต่อกันมาเป็นปีที่ 4 เริ่มตั้งแต่ปี 2549 ในโอกาสที่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวทรงครองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี และเพื่อเป็นการสนองแนวพระราชดำริ โครงการนี้จึงเกิดขึ้น โดยจัดทำถังกักเก็บน้ำชนิดพิเศษที่ทำจากวัสดุเอลิเซอร์ แข็งแรง ทนทาน ไม่เป็นสนิม ไม่มีตะไคร่น้ำ เพื่อใช้เก็บกักน้ำไว้ใช้ยามขาดแคลนน้ำ เพื่อนำไปมอบให้แก่ประชาชนในพื้นที่ขาดแคลนน้ำและประสบปัญหาภัยแล้ง โดยมอบไปแล้วจำนวน 10,000 ถัง สามารถบรรเทาความเดือดร้อน ให้ประชาชนได้มากกว่า 800,000 ครัวเรือน

นอกจากนี้ เจ้าหน้าที่เอไอเอสยังคิดค้นวิธีการจัดทำบ่อบำบัดน้ำใช้แล้ว โดยนำไปถ่ายทอดให้แก่ชุมชนที่นำถังเก็บน้ำไปติดตั้ง เพื่อปลูกจิตสำนึกให้ชาวบ้านในชุมชนรู้จักใช้น้ำอย่างคุ้มค่า อีกทั้งเป็นแหล่งเรียนรู้ที่ชาวบ้านในชุมชนสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในครัวเรือนของตนเอง

โครงการบรรเทาทุกข์แก่พี่น้องไทยที่ประสบภัยหนาวและภัยน้ำท่วม

กิจกรรมนี้เอไอเอสได้จัดขบวนคาราวานมอบผ้าห่มให้แก่ผู้ประสบภัยหนาว และมอบถุงยังชีพให้แก่ผู้ประสบภัยน้ำท่วมโดยตลอดอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี

เอไอเอส สร้างอาชีพ Call Center แด่ผู้พิการ

บริษัทฯ มุ่งมั่นและตั้งใจที่จะให้โอกาสแก่ผู้พิการทั้งทางสายตาและทางการได้ยิน(หูหนวก) ได้มีอาชีพที่มั่นคง มีความภาคภูมิใจในการใช้ชีวิตอยู่ร่วมกับคนในสังคมได้อย่างมีความสุข สามารถเลี้ยงชีพตนเองและครอบครัว ไม่เป็นภาระของสังคม ด้วยการรับผู้พิการทางสายตาและพิการทางการได้ยิน (หูหนวก) เป็นพนักงาน AIS Call Center และนำศักยภาพทางด้านไอทีของบุคลากรเหล่านี้มาปฏิบัติงาน ผนวกกับการที่บริษัทฯพัฒนาเทคโนโลยีทางด้านไอทีมาสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากรเหล่านี้ พร้อมทั้งได้จัดสิทธิประโยชน์ และสวัสดิการต่างๆ ให้เช่นเดียวกับพนักงานปกติของบริษัทฯ

กองทุน เอไอเอส เพื่อผู้สูงอายุในมูลนิธิราชประชานุเคราะห์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

บริษัทฯ ได้มอบเงินจำนวน 5 ล้านบาท ติดต่อกันเป็นระยะเวลา 8 ปี และคงดำเนินการต่อเนื่องต่อไป เพื่อสมทบทุนในกองทุนเพื่อผู้สูงอายุ ในมูลนิธิราชประชานุเคราะห์ พระบรม ราชูปถัมภ์ ที่ผ่านมาจนถึงปัจจุบันมอบเงินไปแล้วเป็นจำนวน 40 ล้านบาท

เอไอเอส แนะแนวว่าที่บัณฑิต ก้าวสู่การทำงานที่สดใส

กิจกรรมนี้เป็นการเปิดโอกาสให้นิสิตนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในชั้นปีที่ 4 จากสถาบันการศึกษาต่างๆ ร่วมรับฟังความรู้ การเตรียมความพร้อมในการสมัครงาน และพัฒนาตนเอง เพื่อเข้าสู่โลกแห่งการทำงานจริง โดยในปีนี้บริษัทฯได้ขยายโอกาสไปยังกลุ่มคนทั่วไปที่สนใจโดยนำเสนอโครงการผ่านทางเว็บไซต์ www.sarnrak.net พร้อมทั้งให้ความรู้เกี่ยวกับแนวทางการประกอบอาชีพอิสระในภาวะวิกฤติเศรษฐกิจขณะนี้ด้วย

ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เอไอเอส - สานรัก

บริษัทฯ มีเป้าหมายเพื่อแบ่งเบาภาระให้กับพ่อ แม่ ผู้ปกครอง โดยเฉพาะพื้นที่ชนบทห่างไกลเมือง ที่ต้องการทำงานหาเงินเลี้ยงชีพและครอบครัว แต่มีลูกเล็กที่ต้องดูแล โดยศูนย์ฯนี้จะเปิดรับเด็กเล็กที่มีอายุระหว่าง 3-6 ปี จัดให้เป็นแหล่งศึกษาเพื่อเด็กก่อนวัยเรียน ซึ่งเอไอเอสจะสร้างและส่งมอบศูนย์ฯเหล่านี้ให้องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ในพื้นที่นั้นๆ ดูแล ซึ่งดำเนินการจัดสร้างแล้วที่ บ้านท่างาม จังหวัดกาฬสินธุ์ บ้านหาดใหญ่ จังหวัดพิษณุโลก บ้านแม่สาว จังหวัดเชียงใหม่ และล่าสุดปี 2552 นี้ ได้เปิดศูนย์ฯเพิ่มเติมอีกที่ บ้านจักราช จังหวัดนครราชสีมา

เอไอเอส ยิ้มหวานวันเด็ก

เป็นการจัดกิจกรรมวันเด็กให้กับเยาวชนที่บกพร่องทางร่างกายและปัญญา เพื่อเปิดโอกาสให้เยาวชนกลุ่มนี้ได้ร่วมแสดงออกและสนุกกับกิจกรรมต่างๆ เช่นเดียวกับเด็กปกติทั่วไปในวันเด็ก

ลานกีฬา เอไอเอส

จัดทำขึ้นเพื่อให้เยาวชนและประชาชนได้มีโอกาสใช้สถานที่แห่งนี้ในการออกกำลังกายและเล่นกีฬากลางแจ้ง เพื่อสุขภาพและอนามัยที่ดีของประชาชน อีกทั้งเป็นการใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ช่วยลดปัญหายาเสพติด โดยจัดทำในพื้นที่สาธารณะตามแหล่งชุมชนต่างๆ รวม 6 แห่งทั้งในกรุงเทพฯและต่างจังหวัด

เอไอเอส จัดหาอุปกรณ์ สนับสนุนการปฏิบัติงานตำรวจจราจร

เป็นการดำเนินการร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ด้วยเล็งเห็นถึงความสำคัญของอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานที่ส่งผลให้การปฏิบัติงานจราจรมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยได้จัดทำตู้ควบคุมสัญญาณไฟจราจรตามจุดแยกต่างๆ 96 แห่ง ทั่วประเทศ

ห้องสมุดเคลื่อนที่สานรัก ในพื้นที่ชายแดนภาคใต้

โดยได้มอบห้องสมุดเคลื่อนที่ให้แก่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและโรงเรียนประถมศึกษาต่างๆในเขตพื้นที่ จังหวัดชายแดนภาคใต้ ได้แก่ จังหวัดสงขลา ยะลา ปัตตานี นราธิวาส และสตูล รวม 200 แห่งเพื่อเปิดโอกาสในการศึกษาและสร้างเสริมพัฒนาการด้านสติปัญญาให้แก่เด็กๆ

การเป็นแบบอย่างที่ดีของสังคม

การผลิตสารคดีชีวิตออกอากาศผ่านสถานีโทรทัศน์ภายใต้ชื่อรายการ "สานรัก คนเก่งหัวใจแกร่ง"

เพื่อเชิดชูและสนับสนุนเยาวชนที่ดี มีความกตัญญู ต่อสู้ชีวิต ช่วยเหลือครอบครัว และใฝ่ศึกษาให้เป็นแบบอย่างที่ดีของสังคม พร้อมทั้งให้การสนับสนุนเงินช่วยเหลือครอบครัว และให้ทุนการศึกษาแก่เด็กและเยาวชนให้ได้เรียนจนจบการศึกษาระดับปริญญาตรี ซึ่งปัจจุบันมีเยาวชนที่อยู่ในโครงการและกำลังศึกษาอยู่ทุกระดับชั้นมากกว่า 400 คน โดยมีเยาวชนในโครงการที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีแล้ว จำนวน 39 คน

สานรัก คนเก่งหัวใจแกร่งสัญจร

กิจกรรมนี้เป็นการต่อยอดจากรายการ "สานรัก คนเก่งหัวใจแกร่ง" โดยนำเยาวชนจากโครงการสานรัก คนเก่งหัวใจแกร่งไปพบปะพูดคุยแลกเปลี่ยนแนวคิดการต่อสู้ชีวิตแก่นักเรียนและเยาวชนในที่ต่างๆ อาทิ สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน สถาบันการศึกษา สถานสงเคราะห์ ซึ่งผลจากการจัดกิจกรรมดังกล่าวได้รับผลตอบรับที่ดี สามารถกล่อมเกลาจิตใจ สร้างแรงบันดาลใจให้เยาวชนเหล่านี้ ประพฤติปฏิบัติตัวในทางที่ถูกที่ควร

ซีดีสานรัก คนเก่งหัวใจแกร่ง

เป็นอีกหนึ่งโครงการที่ต่อยอดจากรายการ "สานรัก คนเก่งหัวใจแกร่ง" เป็นการนำสารคดีชีวิตที่ออกอากาศทางโทรทัศน์แล้วไปดำเนินการจัดทำบันทึกลง VCD สำหรับเผยแพร่แจกจ่ายให้แก่ประชาชนผู้สนใจ พร้อมทั้งได้นำไปมอบให้แก่หน่วยงานต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นกระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงวัฒนธรรม สำนักงานพระพุทธศาสนา อัครสังฆมณฑล สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาทั่วประเทศ เพื่อใช้เป็นสื่อการเรียนการสอนด้านจริยธรรมคุณธรรม จนถึงปัจจุบันนี้ได้ดำเนินการจัดทำและส่งมอบ VCD ดังกล่าวไปแล้วกว่า 2 แสนแผ่น

การปลูกจิตสำนึก ให้พนักงานช่วยเหลือสังคม

บริษัทฯ มีโครงการปลูกจิตสำนึกให้ผู้บริหารและพนักงานจำนวนกว่า 8,000 คนทั่วประเทศมีส่วนร่วมในการเป็นพลเมืองดีและช่วยเหลือสังคม ผ่านการดำเนินกิจกรรมในรูปแบบต่างๆ โดยมุ่งเน้นให้มีใจเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ เป็นผู้ให้ และทำประโยชน์เพื่อชุมชนและสังคม เช่น การส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพทางการศึกษาให้แก่นักเรียนในโรงเรียนชนบทที่ขาดแคลน ด้วยการจัดกิจกรรม "สานรัก ชวนน้องมาเป็นนักอ่าน"

กิจกรรม "ชวนพี่สอนหนังสือเพื่อน้อง"

ซึ่งพนักงานขอเป็นครูอาสาช่วยสอนหนังสือและสอนการบ้านน้องๆ ในสถานสงเคราะห์

กิจกรรม "มอบแสงสว่าง มอบทานทางปัญญา"

กลุ่มเพื่อนพนักงานได้ผลัดเปลี่ยนกันไปสอนการบ้านและอ่านหนังสือให้เด็กๆ ที่โรงเรียนสอนคนตาบอดกรุงเทพ ซึ่งกิจกรรมมอบแสงสว่างมอบทานทางปัญญานี้ เป็นการต่อยอดจากโครงการเอไอเอส สร้างอาชีพ Call Center แด่ผู้พิการทางสายตา

กิจกรรม "ค่ายอาสาพัฒนาโรงเรียนในถิ่นทุรกันดาร"

เพื่อช่วยกันซ่อมแซมอาคารเรียน โรงอาหาร ห้องสมุด สนามเด็กเล่น ปลูกพืชผักสวนครัว รวมทั้งได้จัดซื้อหนังสือใหม่ และรวบรวมหนังสือเก่าที่เป็นประโยชน์บริจาคให้แก่ห้องสมุดตามโรงเรียนต่างๆ ที่ขาดแคลน

กิจกรรม "ปลูกป่า"

การนำเพื่อนพนักงานไปปลูกป่าที่วัดพระพุทธบาทเขาลูกช้าง อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี ทั้งนี้เพื่อช่วยกันอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ ป่าไม้ แหล่งน้ำและสิ่งแวดล้อมร่วมกับชุมชนต่างๆ

AIS Sport Charity

เป็นกิจกรรมที่พนักงานเอไอเอสนำอุปกรณ์การเรียนและกีฬาไปมอบให้แก่น้องๆ ในโรงเรียนที่ขาดแคลนในพื้นที่ทุรกันดาร รวมทั้งจัดแข่งกีฬาสามัคคีสัมพันธ์

การจัดกิจกรรมจิตอาสาเป็นการทำงานจากใจของพนักงานในองค์กรที่มุ่งมั่นตั้งใจเพื่อตอบแทนและช่วยเหลือสังคมซึ่งได้รับการสนับสนุนจากองค์กร โดยพนักงานสามารถไปทำกิจกรรมอาสาสมัครต่างๆ ได้ในเวลาทำงานโดยไม่ถือเป็นวันลา เพื่อต้องการส่งเสริมให้เกิดเป็นสังคมจิตอาสาและการอยู่ร่วมกันในสังคมอย่างเป็นสุข

จุดเด่นทางฐานะการเงินและการดำเนินงาน

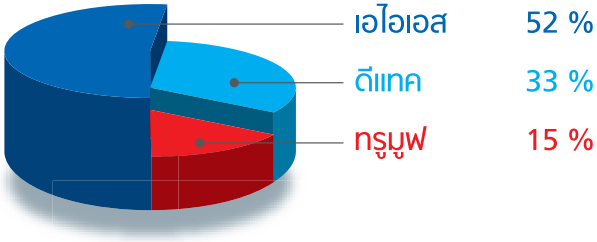
สรุปฐานะการเงิน	2550	2551	2552
(ล้านบาท)			
รายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	94,810	99,586	95,812
% *การเติบโต*	25%*	5%	-4%
รายได้จากการขายเครื่องโทรศัพท์และซิมการ์ด	13,644	11,206	6,639
% *การเติบโต*	-11%	-18%	-41%
รายได้รวม	108,454	110,792	102,451
% *การเติบโต*	19%*	2%	-8%
กำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี และค่าเสื่อม (EBITDA)	43,674	46,463	45,892
% *การเติบโต*	6%	6%	-1%
กำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี และค่าเสื่อม (EBITDA margin)	40%	42%	45%
กำไรสุทธิ	16,290	16,409	17,055
% *การเติบโต*	0.2%	0.7%	3.9%
สินทรัพย์หมุนเวียน	20,586	26,896	33,571
สินทรัพย์ถาวร	87,088	81,189	69,715
สินทรัพย์รวม	128,942	128,081	125,026
หนี้สินรวม	53,481	54,646	53,215
กำไรสะสม	49,999	47,755	46,146
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	75,461	73,436	71,811
กระแสเงินสดจากการดำเนินงาน	34,325	36,803	40,913
เงินลงทุนในสินทรัพย์โครงข่าย	17,105	12,586	9,915
กระแสเงินสดหลังหักเงินลงทุน (Free Cash Flow)**	17,220	24,217	30,998
อัตราส่วนความสามารถในการชำระดอกเบี้ย - Interest coverage (เท่า)	15	17	14
อัตราส่วนความสามารถในการชำระหนี้ - Debt Service Coverage (เท่า)	4.5	3.7	13.7
อัตราส่วนเงินกู้สุทธิต่อกำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี และค่าเสื่อม (เท่า)	0.50	0.39	0.23
อัตราส่วนเงินกู้ต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	0.40	0.47	0.50
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	0.71	0.74	0.74
Free Cash Flow Yield (%)	10%	14%	13%
อัตราส่วนผลตอบแทนของผู้ถือหุ้น - Return on Equity (%)	21%	22%	23%

*รายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตั้งแต่ปี 2550 มีการบันทึกรายรับค่าเชื่อมโยงโครงข่ายรวมอยู่ด้วย

**กระแสเงินสดหลังหักเงินลงทุน (Free cash flow) = กระแสเงินสดจากการดำเนินงานหลังหัก ดอกเบี้ย และภาษี - เงินลงทุนในสินทรัพย์โครงข่าย

เอไอเอสเป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายใหญ่ที่สุดของไทย ส่วนแบ่งการตลาดเชิงรายได้

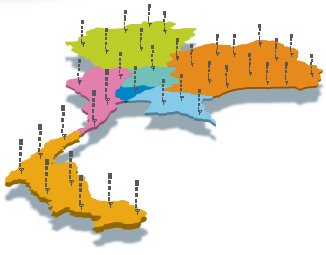
52%



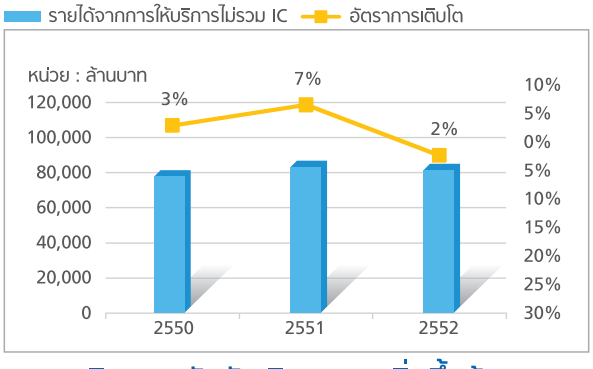
มีเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ครอบคลุมทั่วประเทศ

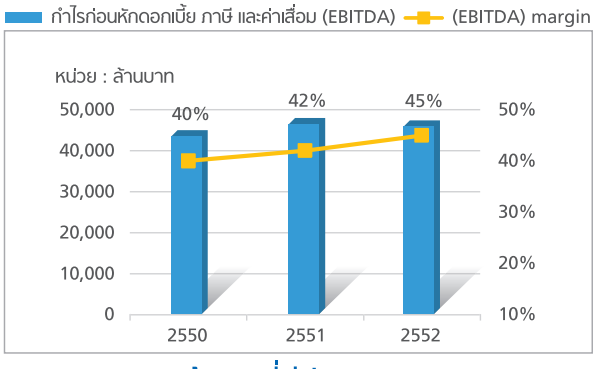
จำนวนสถานีฐานมากกว่า 15,400 สถานี
ครอบคลุมพื้นที่ที่มีประชากรอยู่อาศัยมากกว่า

97%

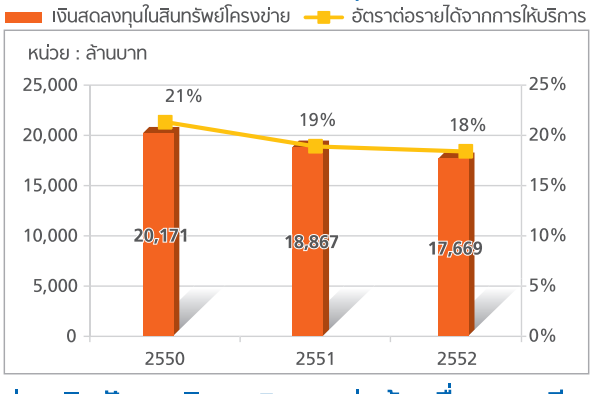


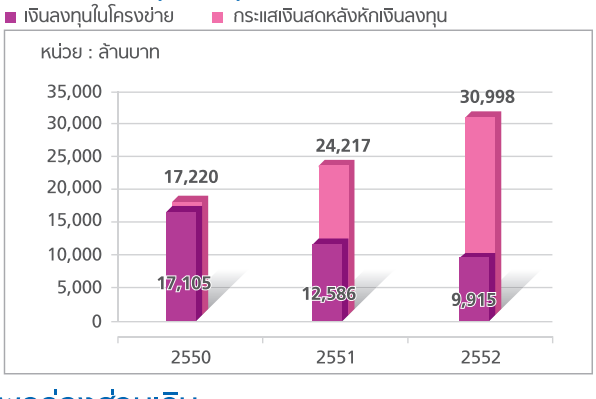
อัตรากำไรเพิ่มขึ้น แม้รายได้จะอ่อนตัวลง



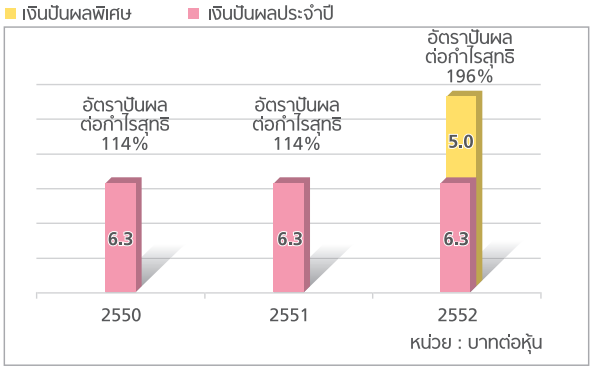


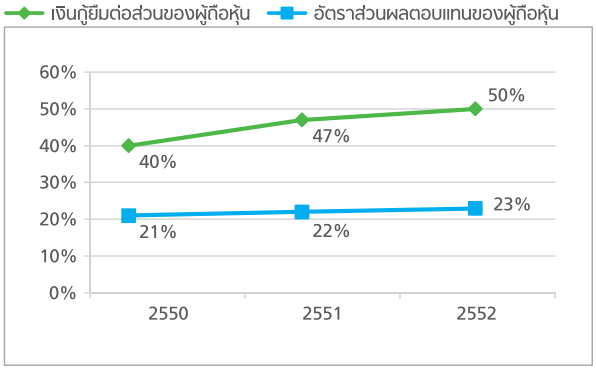
กระแสเงินสดหลังหักเงินลงทุนเพิ่มขึ้นร้อยละ 28 จากการควบคุมต้นทุนที่มีประสิทธิภาพ





จ่ายเงินปันผลพิเศษ 5 บาทต่อหุ้น เนื่องจากมีสภาพคล่องส่วนเกิน





สารจากประธานกรรมการ และหัวหน้าคณะเจ้าหน้าที่ผู้บริหาร

เรียน ท่านผู้ถือหุ้นและลูกค้าที่เคารพ

ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ทั่วโลกได้รับผลกระทบจากสภาวะเศรษฐกิจที่ทรุดหนัก มีบ้างที่ส่งผลกระทบต่อประเทศไทยโดยตรง และบ้างที่เกือบไม่กระทบเลย แต่ก็ต้องยอมรับว่าเหตุการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้น ทำให้บริษัทฯ ต้องสำรวจตรวจสอบ และพิจารณาการทำงานของตนเองอย่างละเอียดรอบคอบ โดยเฉพาะการดูแลเชิงนโยบาย กลยุทธ์และทิศทางการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้อยู่ในสถานะที่เตรียมพร้อมสอดรับกับผลกระทบเศรษฐกิจที่เกิดขึ้นกับประเทศไทย โดยในปี 2552 แม้ว่าการบริโภคที่หดตัวลงจะส่งผลให้บริษัทฯ มีรายได้ลดน้อยลงจากปีที่แล้ว แต่ด้วยนโยบายการบริหารจัดการของฝ่ายบริหารที่มีความคล่องตัวประกอบกับประสิทธิภาพในการควบคุมค่าใช้จ่ายจากพนักงานทุกหน่วยงาน ทำให้บริษัทฯ มีกระแสเงินสดจากการดำเนินงานที่สม่ำเสมอ อีกทั้งการควบคุมเม็ดเงินลงทุนให้สอดคล้องกับสภาวะตลาดและสภาพเศรษฐกิจที่เป็นอยู่ ทำให้บริษัทฯ สามารถสร้างกระแสเงินสดหลังหักเงินลงทุน (Free Cash Flow) ได้ดีอย่างต่อเนื่องตามที่ได้คาดการณ์ไว้ โดยในปี 2552 บริษัทฯ มีกระแสเงินสดหลังหักเงินลงทุนเพิ่มขึ้นร้อยละ 28 เป็น 30,998 ล้านบาท จากเดิม 24,217 ล้านบาท ในปี 2551 อย่างไรก็ตาม การหดตัวของรายได้ธุรกิจโทรคมนาคมนั้น ถือว่าอยู่ในระดับต่ำเมื่อเทียบกับอุตสาหกรรมอื่นๆ ทำให้เห็นได้ชัดว่า การใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่กลายเป็นสิ่งจำเป็นที่ขาดไม่ได้ในชีวิตประจำวัน ที่สำคัญยิ่งกว่านั้น สิ่งที่จะเป็นรากฐานการเติบโตของอุตสาหกรรมโทรคมนาคมต่อไปในอนาคตคือ การเติบโตของการใช้งานด้านข้อมูลผ่านมือถือ รวมถึงการใช้งานอินเทอร์เน็ตบนมือถือซึ่งเป็นผลมาจากกระแสเครื่องโทรศัพท์แบบสมาร์ทโฟน โดยเฉพาะ BlackBerry ซึ่งเป็นที่นิยมและเติบโตอย่างมาก

ทิศทางการเติบโตของอุตสาหกรรมสื่อสารโทรคมนาคมของประเทศไทยต่อไปในอนาคต ทุกย่างก้าวต่างมุ่งสู่ธุรกิจการให้บริการบนเทคโนโลยี 3G ที่มีประสิทธิภาพสูงขึ้น ทั้งในด้านความรวดเร็วในการใช้ข้อมูล และบริการอินเทอร์เน็ตผ่านมือถือ อีกทั้งเทคโนโลยี 3G เป็นเทคโนโลยีที่ช่วยให้สามารถใช้ทรัพยากรคลื่นที่มีอยู่อย่างจำกัดได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น แม้ว่าแนวโน้มการให้ใบอนุญาตการประกอบกิจการบนคลื่นความถี่ 3G จะยังไม่ชัดเจน และมีโอกาสที่อาจล่าช้าออกไป แต่เอไอเอส ได้เตรียมความพร้อมรองรับการขยายงาน และการดำเนินงานในหลายด้าน ไม่ว่าจะเป็นแผนการดำเนินงาน งบประมาณที่มีอย่างเพียงพอ บุคลากรที่ได้รับการอบรมพัฒนาความรู้ ความสามารถในเทคโนโลยีใหม่ๆ อย่างต่อเนื่อง รวมถึงการเปิดทดลองให้บริการเครือข่าย 3G บนคลื่นความถี่ 900 เมกกะเฮิรตซ์ ที่มีอยู่ในบางพื้นที่เช่น เชียงใหม่ ชลบุรี หัวหิน เพื่อเรียนรู้การปรับตั้งระบบ และรูปแบบการใช้งานด้านข้อมูลของลูกค้าในแต่ละพื้นที่ ทำให้ เอไอเอส สามารถสร้างสรรค์บริการที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้มากที่สุด เมื่อบริการ 3G เกิดขึ้นในประเทศไทย การวางกลยุทธ์การตลาด และการจัดกิจกรรมด้านการตลาด ก็จำเป็นต้องมีการปรับเปลี่ยนให้สอดรับกับพฤติกรรมของผู้ใช้บริการที่เมื่อเข้าสู่ยุคบริการ 3G ด้วยเทคโนโลยี 3G ลูกค้าจะเน้นในเรื่องของการรับส่งข้อมูลหรือบริการ Non-Voice มากกว่าบริการทางเสียง หรือ Voice ในยุคเดิม รวมทั้งมีโซลูชั่น และรูปแบบของเนื้อหา (Content) ที่หลากหลาย ตอบสนองและสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้า เอไอเอส ในฐานะผู้นำธุรกิจด้านสื่อสารโทรคมนาคมในประเทศไทยมาตลอดระยะเวลา 19 ปี ได้ตั้งเป้าหมายที่ชัดเจนในการก้าวสู่ความเป็นผู้นำในทุกด้าน ไม่ว่าในอนาคตระบบเทคโนโลยีจะเป็นอย่างไร เอไอเอส ต้องพัฒนาไปสู่จุดนั้นก่อน เพื่อเป็นการยืนยันในความพร้อมในการให้บริการต่อลูกค้าที่มีมากกว่า 28 ล้านรายทั่วประเทศ

ในด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมนั้น เอไอเอส ยังคงยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล และดูแลผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง กิจกรรมหลายอย่าง เช่น โครงการสานรักคนเก่งหัวใจแกร่ง ซึ่ง เอไอเอส ได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อสนับสนุนคนไทยที่ด้อยโอกาสให้เป็นกำลังสำคัญเป็นคนดีของสังคมไทยในอนาคต หรือโครงการโครงข่ายสีเขียว (AIS Green Network) ซึ่ง เอไอเอส ได้ใช้แนวคิดหรือนวัตกรรมสีเขียวผนวกเข้ากับเครือข่ายการสื่อสารไร้สายที่รักษาคุณภาพบริการได้ดีเช่นเดิม และยังคงดำเนินการขยายผลอย่างต่อเนื่องเพื่อรณรงค์กระแสลดโลกร้อน กิจกรรมที่มีอยู่ และที่จะเกิดขึ้นในอนาคตล้วนแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของเอไอเอสในการเคียงคู่กับสังคมไทยตลอดไป

ในด้านการกำกับดูแลกิจการนั้น เอไอเอส ได้ให้ความสำคัญเสมอมาเพื่อให้บริษัทฯ มีระบบการบริหารจัดการที่โปร่งใสมีความรับผิดชอบและคำนึงถึงสิทธิประโยชน์ของผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน และผู้เกี่ยวข้องทุกราย โดยในปี 2552 เอไอเอส ได้รับ ผลประเมินจากการสำรวจการกำกับดูแลกิจการที่ประเมินโดย สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors) ด้วยความสนับสนุนของ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในระดับ “ดีเลิศ” หรือ ▲▲▲▲▲ ซึ่งดีขึ้นจากปีที่ผ่านมา ที่ได้ในระดับ “ดีมาก” หรือ ▲▲▲▲ นอกจากนี้ เอไอเอสยังได้รับการประเมินคุณภาพการจัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นตามแบบ AGM Checklist ที่ประเมินโดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทยร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ ในระดับ “ดีเยี่ยม” ติดต่อกันเป็นปีที่ 2 อีกด้วย

ในโอกาสที่เราจะก้าวเข้าสู่ปีที่ 20 นี้ เอไอเอส ขอขอบคุณท่านผู้ถือหุ้น ผู้ใช้บริการ ลูกค้าที่เคารพ และพันธมิตรทางธุรกิจทุกท่าน ที่มีส่วนในการสนับสนุนให้บริษัทฯ ได้มีโอกาสได้รับใช้ท่านตลอดระยะเวลากว่า 2 ทศวรรษที่ผ่านมา เอไอเอสขอยืนยันว่าบริษัทฯ จะดำเนินธุรกิจอย่างมืออาชีพ โดยตั้งมั่นอยู่บนหลักธรรมาภิบาล เพื่อธุรกิจอันเติบโตอย่างต่อเนื่องด้วยคุณภาพเครือข่ายและบริการที่เหนือกว่า ควบคู่กับการเป็นผู้นำด้านนวัตกรรม เอไอเอส เชื่อมั่นว่าในอนาคต ไม่ว่าเทคโนโลยีจะเปลี่ยนแปลงไปเช่นไร เราจะเป็นคนแรกที่นำเทคโนโลยีเหล่านั้นมาให้ท่านใช้เป็นคนแรก เอไอเอส จะยังคงเป็นผู้นำเพื่อนำทุกท่านไปสู่ยุคใหม่แห่งโลกการสื่อสาร

ดร.ไพบูลย์ ลิมปพยอม
ประธานกรรมการ

นายวิเชียร เมฆตระการ
หัวหน้าคณะเจ้าหน้าที่ผู้บริหาร

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบประจำปี 2552

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น
บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการตรวจสอบของ บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิด้านการเงิน การบัญชี กฎหมาย และการบริหารจัดการ ได้แก่ นายอวิรุทธ์ วงศ์พุทธพิทักษ์ เป็นประธานกรรมการตรวจสอบ นางทัศนีย์ มโนรถ และ นายสุรศักดิ์ วาจาสิทธิ์ เป็น กรรมการตรวจสอบ โดยมีนางสุวิมล กุลาเลิศ เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการตรวจสอบทุกท่านมีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดและแนวทางปฏิบัติที่ดีสำหรับคณะกรรมการตรวจสอบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบในภารกิจที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ในการกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทฯ เพื่อให้มั่นใจว่า ผู้บริหารและกรรมการบริหาร ปฏิบัติหน้าที่อันจะพึงมีต่อผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ความรับผิดชอบ และได้บริหารกิจการตามนโยบายของบริษัทฯ

ในรอบปี 2552 ได้มีการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบทั้งสิ้นจำนวน 12 ครั้ง ซึ่งกรรมการตรวจสอบทุกท่านได้เข้าร่วมประชุมครบทุกครั้ง โดยได้มีการหารือ และ แลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นกับผู้บริหาร ผู้ตรวจสอบภายใน และ ผู้สอบบัญชีในเรื่องที่เกี่ยวข้อง สรุปสาระสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ได้ดังนี้

1. คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานงบการเงินและงบการเงินรวมของบริษัทฯ และบริษัทย่อยประจำรายไตรมาส และ ประจำปี 2552 ซึ่งผ่านการสอบทานและตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีแล้ว และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ โดยได้เชิญผู้บริหารและผู้สอบบัญชีเข้าร่วมประชุมก่อนที่จะให้ความเห็นชอบงบการเงิน เพื่อสอบทานความถูกต้องครบถ้วนของงบการเงิน รายการปรับปรุงบัญชีที่มีผลกระทบต่องบการเงินอย่างมีนัยสำคัญ และ ความเพียงพอในการเปิดเผยข้อมูล นอกจากนี้ ยังได้พิจารณาข้อเสนอแนะต่อระบบการควบคุมภายใน (Management Letter) และ รับทราบแผนการสอบบัญชีของผู้สอบบัญชี รวมถึงเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยจำนวน 1 ครั้ง เพื่อปรึกษาหารือกันอย่างอิสระถึงแผนงานสอบบัญชีและ ประเด็นต่างๆ ที่พบในระหว่างการตรวจสอบ

   คณะกรรมการตรวจสอบ มีความเห็นว่า กระบวนการจัดทำรายงานทางบัญชีและการเงินของบริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในที่ดีเพียงพอที่ทำให้มั่นใจได้ว่า รายงานทางการเงินแสดงฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการบัญชีที่กฎหมายกำหนด รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินอย่างเพียงพอและทันเวลาเพื่อเป็นประโยชน์กับผู้ถือหุ้น นักลงทุน หรือ ผู้ใช้งบการเงินในการตัดสินใจลงทุน

2. คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณารายการที่เกี่ยวโยงกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมาย และกฎระเบียบตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุน และหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกำหนด เพื่อให้มั่นใจว่า รายการดังกล่าวสมเหตุสมผล และเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ

   คณะกรรมการตรวจสอบ มีความเห็นว่า ฝ่ายจัดการได้ทำรายการดังกล่าวด้วยความโปร่งใส ไม่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และเป็นประโยชน์สูงสุดแก่บริษัทฯ และผู้ถือหุ้น ด้วยเงื่อนไขและราคาที่สมเหตุสมผลดังเช่นที่ทำกับบุคคลภายนอกทั่วไป

3. คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ กฎระเบียบของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย คณะกรรมการกำกับตลาดทุน หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ รวมทั้ง ภาระผูกพันที่อาจจะเกิดจากสัญญาที่กระทำกับบุคคลภายนอก และข้อเรียกร้องอื่นๆ ร่วมกับนักกฎหมายและหน่วยงาน Compliance ของบริษัทฯ

   จากการประชุมร่วมกับฝ่าย Compliance และกฎหมายทั้งหมด 6 ครั้ง คณะกรรมการตรวจสอบ มีความเห็นว่าบริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสมตามที่ควรในสาระสำคัญ สำหรับบางเรื่องที่มีข้อโต้แย้งอยู่บ้าง ซึ่งผู้บริหารเชื่อว่าผลการพิจารณาของผู้เกี่ยวข้องต่อข้อโต้แย้งดังกล่าวน่าจะคลี่คลายไปในทางที่ดีต่อบริษัทฯ นั้น ได้ร่วมกับผู้สอบบัญชีให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่มีสาระสำคัญในหมายเหตุประกอบงบการเงินอย่างเพียงพอและเหมาะสมแล้ว

4. คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายใน เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยพิจารณาจากรายงานผลการตรวจสอบภายในประจำปี 2552 และ ผลการประเมินระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงตามแนวทางมาตรฐานสากล COSO-ERM (The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission-Enterprise Risk Management) โดยผู้ตรวจสอบภายใน นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบ ได้เยี่ยมชมการปฏิบัติงานจริง เพื่อให้เกิดความเข้าใจในระบบงานของบริษัทฯ รวมทั้งได้ให้ข้อแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อระบบการควบคุมภายในให้มีประสิทธิผลยิ่งขึ้น นอกจากนี้ ได้ประเมินระบบการควบคุมภายในด้านการบริหาร การเงิน และการปฏิบัติตามกฎหมาย ตามแนวทางที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

   ทั้งนี้ ไม่พบจุดอ่อนหรือข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญ ซึ่งสอดคล้องกับผลการประเมินของผู้สอบบัญชี คณะกรรมการตรวจสอบ จึงมีความเห็นว่า บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสม เพียงพอ และมีประสิทธิผล ซึ่งประกอบด้วยสภาพแวดล้อมภายใน การประเมินความเสี่ยง กิจกรรมควบคุม ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล และ ระบบการติดตามผลการดำเนินงาน

5. คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานการมีระบบการบริหารความเสี่ยงที่เพียงพอ โดยได้รับรายงานจากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทุกไตรมาส และได้ให้ข้อเสนอแนะอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ ปัจจัยความเสี่ยงที่สำคัญของบริษัทฯ ได้แสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

6. คณะกรรมการตรวจสอบได้กำกับดูแลงานตรวจสอบภายในเพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินกิจกรรมตรวจสอบภายในเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผลเพื่อประโยชน์สูงสุดแก่บริษัทฯ และผู้ถือหุ้น โดยได้สอบทานภารกิจ ขอบเขตการปฏิบัติงาน และ ภาระหน้าที่ความรับผิดชอบของหน่วยงานตรวจสอบภายใน รวมถึงงบประมาณประจำปี ความเพียงพอของบุคลากร และ เครื่องมือที่ใช้ในการตรวจสอบ (Audit Tool) เพื่อให้การปฏิบัติงานตรวจสอบมีคุณภาพตามมาตรฐานสากล นอกจากนี้ ได้อนุมัติการปรับแผนการตรวจสอบประจำปี 2552 เพื่อให้มีความเหมาะสม และสอดคล้องกับความเสี่ยง และสถานการณ์ปัจจุบันของบริษัทฯ โดยได้ให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาวิธีการตรวจสอบในเชิงป้องกัน รวมทั้งได้พิจารณาและอนุมัติแผนงานตรวจสอบภายในประจำปี 2553 ที่จัดทำขึ้นตามความเสี่ยงที่มีสาระสำคัญของบริษัทฯ และ มุ่งเน้นให้ตรวจประสิทธิผลของระบบการประเมินการควบคุมโดยตนเองของผู้รับการตรวจ (Control Self Assessment)

   คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานรายงานผลการตรวจสอบ และ สอบทานผลการปฏิบัติงานภาพรวมของหน่วยงานตรวจสอบภายในเปรียบเทียบกับตัววัดประสิทธิภาพที่ได้ตั้งไว้ ได้ประเมินผลการปฏิบัติงานของหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน และได้กำหนดแผนการพัฒนาความรู้ ความสามารถของผู้ตรวจสอบภายในรายบุคคล นอกจากนี้ ยังได้สอบทานคุณภาพของหน่วยงานตรวจสอบภายใน โดยให้หน่วยงานต่างๆ มีอิสระที่จะประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบในทุกแผนงาน รวมทั้งให้เสนอความเห็นในการปรับปรุงคุณภาพงานตรวจสอบได้เต็มที่

   คณะกรรมการตรวจสอบ มีความเห็นว่า ระบบการตรวจสอบภายในของบริษัทฯ เป็นไปอย่างอิสระ เพียงพอ และมีประสิทธิผล สอดคล้องกับ เป้าหมายและความเสี่ยงของบริษัทฯ รวมทั้งมีการพัฒนาคุณภาพการตรวจสอบทั้งในด้านบุคลากร และ การปฏิบัติงานตรวจสอบให้สอดคล้องกับมาตรฐานวิชาชีพสากลอย่างต่อเนื่อง

7. คณะกรรมการตรวจสอบได้จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบให้กับคณะกรรมการบริษัททราบทุกไตรมาส โดยได้ให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการบริหารงานของฝ่ายจัดการ ซึ่งฝ่ายจัดการได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะอย่างเหมาะสม

8. คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือก เสนอแต่งตั้ง และ เสนอค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชีประจำปี 2553 โดยได้ประเมินความเป็นอิสระ คุณภาพของผลงานการตรวจสอบปี 2552 ทักษะความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ในการตรวจสอบธุรกิจในอุตสาหกรรมโทรคมนาคมและทีมสนับสนุนของสำนักงานสอบบัญชี ของผู้สอบบัญชีปัจจุบัน นอกจากนี้ได้พิจารณาความเหมาะสมของค่าตอบแทนเป็นประการสำคัญด้วย

   คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า ผู้สอบบัญชีจากบริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด มีความเป็นอิสระ มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอในการปฏิบัติงานสอบบัญชี รวมถึงค่าตอบแทนมีความเหมาะสม จึงมีมติเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ให้แต่งตั้งผู้สอบบัญชีจากบริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีประจำปี 2553

9. คณะกรรมการตรวจสอบได้ประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของตนเอง เกี่ยวกับองค์ประกอบของคณะกรรมการตรวจสอบ การประชุม ผลงาน ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหารและผู้สอบบัญชีภายนอก ตามแนวทางการปฏิบัติที่ดีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ

   ผลการประเมิน พบว่า คณะกรรมการตรวจสอบ มีขอบเขตและผลการปฏิบัติหน้าที่สอดคล้องตามแนวทางการปฏิบัติที่ดี และกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ อันมีส่วนช่วยเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดีได้อย่างมีประสิทธิผล

   คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติงานตามหน้าที่ และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย โดยใช้ความรู้ ความสามารถประกอบกับความรอบคอบ และมีความเป็นอิสระอย่างเพียงพอ โดยไม่มีข้อจำกัดในการได้รับข้อมูลทั้งจากผู้บริหาร พนักงาน และผู้ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนได้ให้ความเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ เพื่อประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียมกัน

   โดยสรุปในภาพรวมแล้ว คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าคณะกรรมการบริษัทตลอดจนผู้บริหาร และกรรมการบริหารของบริษัทฯ มีจริยธรรม และความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของบริษัทฯ อย่างมีคุณภาพเยี่ยงมืออาชีพ ได้ให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการดำเนินงานภายใต้ระบบการกำกับดูแลกิจการที่มีประสิทธิผล โปร่งใสและเชื่อถือได้ รวมทั้งมีระบบการบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในที่รัดกุมเหมาะสมเพียงพอ

นายอวิรุทธ์ วงศ์พุทธพิทักษ์
ประธานกรรมการตรวจสอบ

นางทัศนีย์ มโนรถ
กรรมการตรวจสอบ

นายสุรศักดิ์ วาจาสิทธิ์
กรรมการตรวจสอบ

รายละเอียดหลักทรัพย์ของบริษัทฯ

ชื่อบริษัทที่ออกหลักทรัพย์	:	บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
ชื่อย่อหลักทรัพย์	:	ADVANC
วันที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ	:	5 พฤศจิกายน 2534
มูลค่าหลักทรัพย์ตามราคาตลาด	:	256,510,824,171.00 บาท (ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2552)
ทุนจดทะเบียน	:	4,997,459,800.00 บาท
ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว	:	2,965,460,414.00 บาท
จำนวนผู้ถือหุ้นทั้งหมด	:	13,895 ราย (ณ วันที่ 28 สิงหาคม 2552)
% Free float	:	35.98% (ณ วันที่ 18 มีนาคม 2552)
ประเภทธุรกิจ	:	ประกอบธุรกิจให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในย่านความถี่ 900 MHz ในระบบดิจิตอล GSM (Global System for Mobile Communication) และมีบริษัทย่อย คือ บริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด (DPC) ซึ่งให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในย่านความถี่ 1800 MHz ในระบบดิจิตอล GSM 1800 นอกจากนี้ ยังมีบริษัทย่อยเป็นผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับกิจการโทรคมนาคมด้านอื่นๆ ด้วย ได้แก่ นำเข้าและจัดจำหน่ายอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่ ให้บริการสื่อสารข้อมูลผ่านสายโทรศัพท์ และสาย Optical Fiber ให้บริการชำระสินค้าและบริการผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ จำหน่ายบัตรแทนเงินสด ศูนย์ให้บริการข้อมูลทางโทรศัพท์ ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ และให้บริการโทรคมนาคมและโครงข่ายโทรคมนาคม เป็นต้น
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	:	414 อาคารชินวัตร ทาวเวอร์ 1 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400
เลขทะเบียนบริษัทฯ	:	บมจ. 0107535000265 (เดิมเลขที่ บมจ. 59)
Home Page	:	http://www.ais.co.th
โทรศัพท์	:	(66) 2299-6000
โทรสาร	:	(66) 2299-5165

American Depositary Receipt :

ชื่อย่อของหลักทรัพย์	:	AVIFY
วิธีการซื้อขาย	:	ซื้อขายนอกตลาดหลักทรัพย์ (Over the Counter: OTC)
นายทะเบียน	:	The Bank of New York Mellon
อัตราส่วน (ADR to ORD)	:	1:1
หมายเลข ADR CUSIP	:	00753G103

โครงสร้างการถือหุ้น
บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

99.99%
บริษัท แอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด
ให้บริการข้อมูลทางโทรศัพท์
ทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้ว 272 ล้านบาท

99.99%
บริษัท แอดวานซ์ เอ็มเปย์ จำกัด
ให้บริการชำระสินค้าและบริการผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่แทนการใช้เงินสดหรือบัตรเครดิต
ทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้ว 300 ล้านบาท

99.99%
บริษัท แอดวานซ์ เมจิคการ์ด จำกัด
จำหน่ายบัตรแทนเงินสด (Cash Card)
ทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้ว 250 ล้านบาท

99.99%
บริษัท เอไอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด
ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ
ทุนจดทะเบียน 200 ล้านบาท
ทุนเรียกชำระแล้ว 100 ล้านบาท

98.55%
บริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด
ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ GSM 1800 MHz
ทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้ว 14,621.86 ล้านบาท

51.00%
บริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเน็ทเวอร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด 1)
ให้บริการการสื่อสารข้อมูลผ่านเครือข่ายสายโทรศัพท์และสาย Optical Fiber
ทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้ว 957.52 ล้านบาท

99.99%
บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด
ให้บริการโทรคมนาคม บริการโครงข่ายโทรคมนาคม และบริการระบบคอมพิวเตอร์ ปัจจุบันได้รับใบอนุญาตให้บริการอินเทอร์เน็ต (ISP) แบบที่1 และใบอนุญาตให้บริการโทรคมนาคมแบบที่ 3 จาก กทช.
ทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้ว 350 ล้านบาท

99.99%
บริษัท โมบาย บรอดแบนด์ บิสซิเนส จำกัด 2)
ปัจจุบันยังไม่เริ่มดำเนินธุรกิจ
ทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้ว 120 ล้านบาท

1) ส่วนที่เหลือร้อยละ 49 ถือโดยบุคคลอื่นที่ไม่มีความขัดแย้งกัน
2) บจ. โมบาย บรอดแบนด์ บิสซิเนส ได้จดทะเบียนจัดตั้งบริษัทกับกระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ 14 ตุลาคม 2552
3) บจ. แอดวานซ์ โมบาย บรอดแบนด์ ได้จดทะเบียนจัดตั้งบริษัทกับกระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ 19 ตุลาคม 2552
4) บจ. ไอ โซน ได้จดทะเบียนจัดตั้งบริษัทกับกระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ 8 มกราคม 2553
5) บจ. แฟกซ์ ไลท์ ได้จดทะเบียนจัดตั้งบริษัทกับกระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ 8 มกราคม 2553

ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ Digital GSM คลื่นความถี่ 900 MHz
ทุนจดทะเบียน 4,997.46 ล้านบาท และทุนชำระแล้ว 2,965.46 ล้านบาท

99.99%

บริษัท ซุปเปอร์ บรอดแบนด์ เน็ทเวอร์ค จำกัด

ให้บริการโทรคมนาคม และบริการโครงข่ายโทรคมนาคม เช่น บริการอินเทอร์เน็ต (ISP) บริการอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศและบริการชุมสายอินเทอร์เน็ต บริการเสียงผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต บริการโทรทัศน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้ว
300 ล้านบาท

99.99%

บริษัท ไวร์เลส ดีไวซ์ ซัพพลาย จำกัด

นำเข้าและจัดจำหน่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ อุปกรณ์โทรคมนาคม

ทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้ว
50 ล้านบาท

99.99%

บริษัท โมบาย ฟรอม แอดวานซ์ จำกัด

ปัจจุบันไม่ได้ดำเนินธุรกิจ

ทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้ว
240 ล้านบาท

99.97%

บริษัท ไอ โซน จำกัด [4)]

พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ (IT) และบริการรวบรวมข้อมูลบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Content Aggregator)
ปัจจุบันยังไม่เริ่มดำเนินธุรกิจ

ทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้ว
1 ล้านบาท

99.97%

บริษัท แฟกซ์ ไลท์ จำกัด [5)]

จัดหา และ/หรือ ให้เช่า ที่ดิน อาคาร และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ที่จำเป็นต่อการประกอบธุรกิจโทรคมนาคม
ปัจจุบันยังไม่เริ่มดำเนินธุรกิจ

ทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้ว
1 ล้านบาท

99.99%

บริษัท แอดวานซ์ โมบาย บรอดแบนด์ จำกัด [3)]

ปัจจุบันยังไม่เริ่มดำเนินธุรกิจ

ทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้ว
100 ล้านบาท

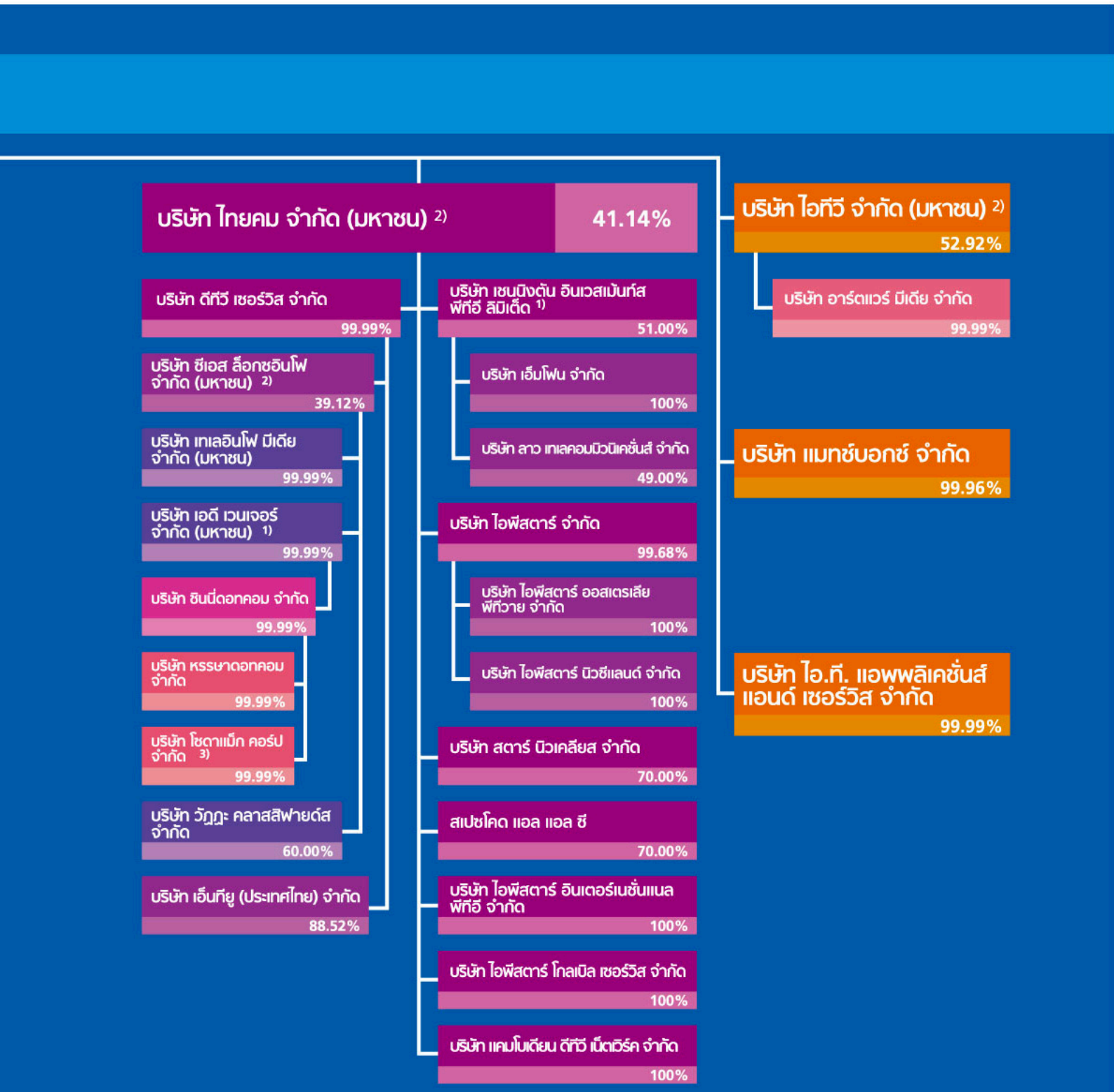
โครงสร้างการถือหุ้น
กลุ่มบริษัท ชิน คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

บริษัท ชิน คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) [1] [2]

- บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) [2] — 42.61%
  - บริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด — 98.55%
    - บริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเน็ทเวอร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด — 51.00%
  - บริษัท ไวร์เลส ดีไวซ์ ซัพพลาย จำกัด — 99.99%
  - บริษัท แอดวานซ์ คอนแท็คเซ็นเตอร์ จำกัด — 99.99%
  - บริษัท แอดวานซ์ เอ็มเปย์ จำกัด — 99.99%
  - บริษัท แอดวานซ์ เมจิคการ์ด จำกัด — 99.99%
  - บริษัท แฟกซ์ ไลท์ จำกัด — 99.97%
  - บริษัท เอไอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด — 99.99%
  - บริษัท ซุปเปอร์ บรอดแบรนด์ เน็ทเวอร์ค จำกัด — 99.99%
  - บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด — 99.99%
    - บริษัท โมบาย บรอดแบนด์ บิสซิเนส จำกัด — 99.99%
      - บริษัท แอดวานซ์ โมบาย บรอดแบนด์ จำกัด — 99.99%
  - บริษัท ไอ โซน จำกัด — 99.97%
  - บริษัท โมบาย ฟรอม แอดวานซ์ จำกัด — 99.99%

1) Holding Company
2) บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
3) อยู่ระหว่างการชำระบัญชีบริษัท

ณ วันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2553


บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน) 2)
41.14%
บริษัท ดีทีวี เซอร์วิส จำกัด
99.99%
บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) 2)
39.12%
บริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน)
99.99%
บริษัท เอดี เวนเจอร์ จำกัด (มหาชน) 1)
99.99%
บริษัท ซินนี่ดอทคอม จำกัด
99.99%
บริษัท หรรษาดอทคอม จำกัด
99.99%
บริษัท โชดาแม็ก คอร์ป จำกัด 3)
99.99%
บริษัท วัฏฏะ คลาสสิฟายด์ส จำกัด
60.00%
บริษัท เอ็นทียู (ประเทศไทย) จำกัด
88.52%
บริษัท เซนนิงตัน อินเวสเม้นท์ส พีทีอี ลิมิเต็ด 1)
51.00%
บริษัท เอ็มโฟน จำกัด
100%
บริษัท ลาว เทเลคอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด
49.00%
บริษัท ไอพีสตาร์ จำกัด
99.68%
บริษัท ไอพีสตาร์ ออสเตรเลีย พีทีวาย จำกัด
100%
บริษัท ไอพีสตาร์ นิวซีแลนด์ จำกัด
100%
บริษัท สตาร์ นิวเคลียส จำกัด
70.00%
สเปซโคด แอล แอล ซี
70.00%
บริษัท ไอพีสตาร์ อินเตอร์เนชั่นแนล พีทีอี จำกัด
100%
บริษัท ไอพีสตาร์ โกลเบิล เซอร์วิส จำกัด
100%
บริษัท เคมโบเดียน ดีทีวี เน็ตเวิร์ค จำกัด
100%
บริษัท ไอทีวี จำกัด (มหาชน) 2)
52.92%
บริษัท อาร์ตแวร์ มีเดีย จำกัด
99.99%
บริษัท แมทช์บอกซ์ จำกัด
99.96%
บริษัท ไอ.ที. แอพพลิเคชั่นส์ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด
99.99%

โครงสร้างผู้ถือหุ้นใหญ่

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 รายแรก ของบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

ลำดับ	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวน (หุ้น)	% ถือหุ้น
1	บริษัท ชิน คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) 1)	1,263,712,000	42.65
2	SINGTEL STRATEGIC INVESTMENTS PTE LTD AND SINGTEL INVESTED BY THAI TRUST FUND 2)	632,039,000	21.33
3	HSBC (SINGAPORE) NOMINEES PTE LTD	79,506,872	2.68
4	LITTLEDOWN NOMINEES LIMITED	76,386,600	2.58
5	MELLON NOMINEES (UK) LIMITED	54,621,100	1.84
6	N.C.B. TRUST LIMITED-RBS AS DEP FOR FS	49,531,300	1.67
7	NORTRUST NOMINEES LTD.	48,805,674	1.65
8	STATE STREET BANK AND TRUST COMPANY	44,999,071	1.52
9	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	30,076,997	1.01
10	สำนักงานประกันสังคม (2 กรณี)	24,586,680	0.83
	รวม	**2,252,345,128**	**77.76**

หมายเหตุ : ข้อมูลจากบริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด ณ วันปิดสมุดทะเบียนล่าสุดเมื่อวันที่ 28 สิงหาคม 2552

1) กลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่โดยพฤติการณ์มีอิทธิพลต่อการกำหนดนโยบายการจัดการหรือการดำเนินงานของบริษัทฯ คือ บมจ. ชิน คอร์ปอเรชั่น โดยผู้ถือหุ้นใหญ่ของ บมจ. ชิน คอร์ปอเรชั่น ได้แก่

ลำดับ	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวน (หุ้น)	% ถือหุ้น
1	บริษัท ซีดาร์ โฮลดิ้งส์ จำกัด *	1,742,407,239	54.43
2	บริษัท แอสเพน โฮลดิ้งส์ จำกัด * 3)	1,334,354,825	41.68
	รวม	**3,076,762,064**	**96.11**

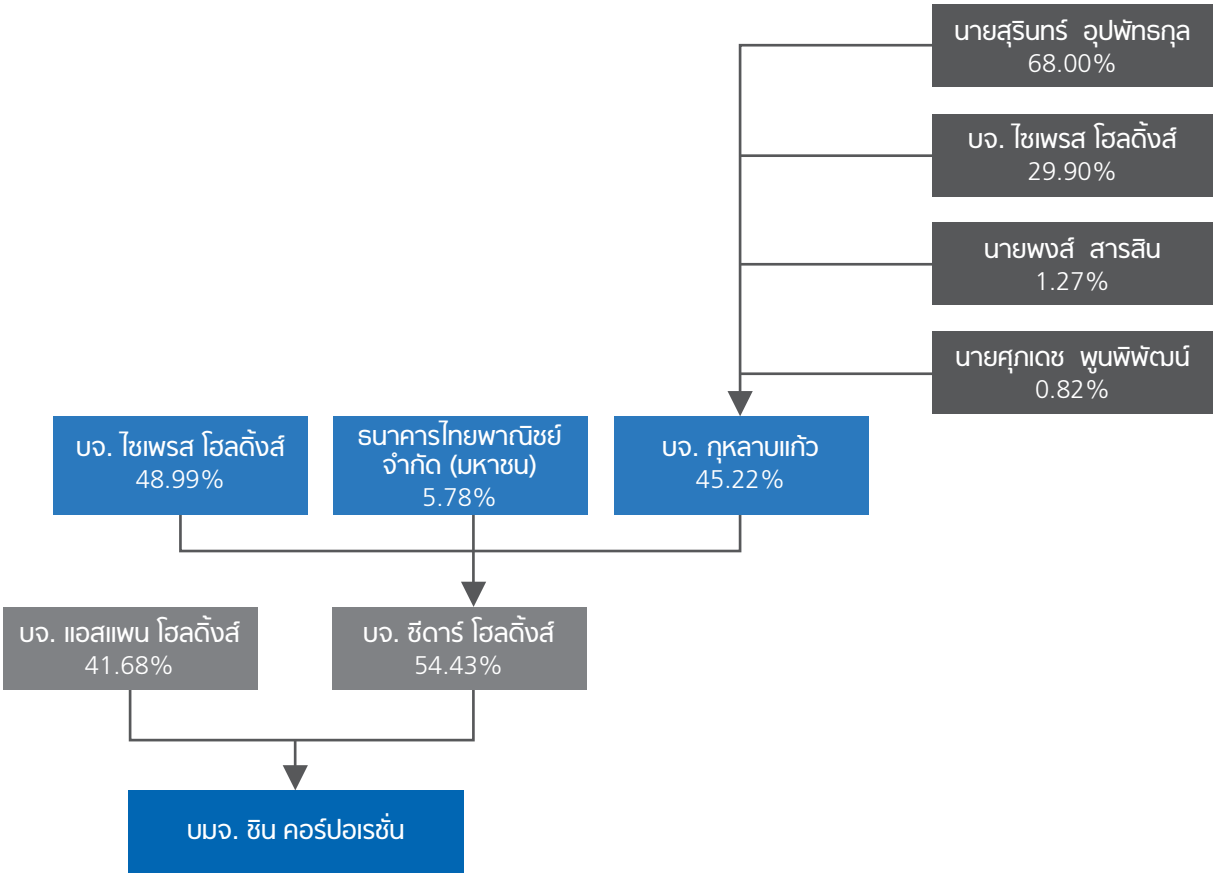
3) บริษัท แอสเพน โฮลดิ้งส์ จำกัด ถือหุ้นจำนวน 9,096 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 0.00 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทฯ

หมายเหตุ : ข้อมูลจากบริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด ณ วันปิดสมุดทะเบียนล่าสุดเมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2552

* บริษัท แอสเพน โฮลดิ้งส์ จำกัด เป็นบริษัทจดทะเบียนในประเทศไทยและเป็นบริษัทย่อยทางอ้อมของ Temasek Holdings (Pte) Ltd. (Temasek)

บริษัท ซีดาร์ โฮลดิ้ง จำกัด เป็นบริษัทที่จดทะเบียนในประเทศไทยซึ่งถือหุ้นโดย ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในสัดส่วนร้อยละ 5.78 บริษัท กุหลาบแก้ว จำกัด (กุหลาบแก้ว) ร้อยละ 45.22 และบริษัท ไซเพรส โฮลดิ้ง จำกัด (ไซเพรส) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยโดยทางอ้อมของ Temasek ร้อยละ 48.99

โดย ณ วันที่ 13 มกราคม 2553 บริษัท ชิน คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) มีโครงสร้างการถือหุ้นดังนี้



2) SingTel Strategic Investments Pte Ltd ถือหุ้นในบริษัทฯ ทางตรงร้อยละ 19.17 และผ่าน THAI TRUST FUND อีกร้อยละ 2.16

ผู้ถือหุ้นใหญ่ของ SingTel Strategic Investments Pte Ltd คือ

ลำดับ	รายชื่อผู้ถือหุ้น	% ถือหุ้น
1	Singapore Telecommunications Limited *	100.00

ที่มา : Singapore Telecommunications Limited I Annual Report 2008/2009 as of 30 May 2009

* ผู้ถือหุ้นของ Singapore Telecommunications Limited คือ

ลำดับ	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวน (หุ้น)	% ถือหุ้น
1	Temasek Holdings (Private) Limited	8,671,325,982	54.46
2	DBS Nominees Pte Ltd	1,995,806,708	12.53

ที่มา : Singapore Telecommunications Limited I Annual Report 2008/2009 as of 30 May 2009

หมายเหตุ : ผู้ลงทุนสามารถดูข้อมูลผู้ถือหุ้นที่เป็นปัจจุบันได้จากเว็บไซต์ของบริษัทฯ ก่อนการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีได้ที่ http://investor.ais.co.th

ข้อมูลทั่วไปของบริษัทฯ และบริษัทในเครือ

ข้อมูล ณ 2 กุมภาพันธ์ 2553

บริษัท	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านหุ้น)	มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น (บาท)	ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท)	สัดส่วนการถือหุ้น (%)
บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่เลขที่ : 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท : (66) 2299 6000 โทรสาร : (66) 2299 5165 Home Page : www.ais.co.th	ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ Digital GSM ที่ย่านความถี่ 900 MHz	4,997.46	1	2,965.46	-
บริษัทในเครือ	**ประเภทธุรกิจ**	**ทุนจดทะเบียน (ล้านหุ้น)**	**มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น (บาท)**	**ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท)**	**สัดส่วนการถือหุ้น (%)**
บริษัท โมบาย ฟรอม แอดวานซ์ จำกัด สำนักงานเลขที่ 1 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2299 6000 โทรสาร : (66) 2299 5200	ปัจจุบันไม่ได้ดำเนินธุรกิจ	24	10	240	99.99
บริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด สำนักงานเลขที่ 404 อาคารพหลโยธินเซ็นเตอร์ ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2299 6000 โทรสาร : (66) 2299 5455	ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ GSM 1800 MHz	1,462.19	10	14,621.86	98.55
บริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเน็ทเวอร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด (บริษัทย่อยโดยอ้อมผ่าน DPC) สำนักงานเลขที่ 408/157 อาคารพหลโยธินเพลส ชั้น 38 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2270 1900 โทรสาร : (66) 2270 1860 Home Page : www.adc.co.th	ให้บริการการสื่อสารข้อมูลผ่านเครือข่ายสายโทรศัพท์และสาย Optical Fiber	95.75	10	957.52	51.00 [1)]
บริษัท แอดวานซ์ คอนแท็คเซ็นเตอร์ จำกัด สำนักงานเลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2299 6000 โทรสาร : (66) 2299 5959	ให้บริการข้อมูลทางโทรศัพท์	27.2	10	272	99.99
บริษัท แอดวานซ์ เอ็มเปย์ จำกัด สำนักงานเลขที่ 408/60 อาคารพหลโยธินเพลส ชั้น 15 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2687 4808 โทรสาร : (66) 2687 4788	ให้บริการชำระสินค้าและบริการผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่แทนการใช้เงินสดหรือบัตรเครดิต	30	10	300	99.99

บริษัทในเครือ	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านหุ้น)	มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น (บาท)	ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท)	สัดส่วนการถือหุ้น (%)
บริษัท แอดวานซ์ เมจิคการ์ด จำกัด สำนักงานเลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2299 6000 โทรสาร : (66) 2615 3330	จำหน่ายบัตรแทนเงินสด (Cash Card)	25	10	250	99.99
บริษัท ซุปเปอร์ บรอดแบนด์ เน็ทเวอร์ค จำกัด สำนักงานเลขที่ 1, 1293/9 อาคารอีเอสวี ทาวเวอร์ ชั้น 3 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2270 1110 โทรสาร : (66) 2619 8777	ให้บริการโทรคมนาคม และบริการโครงข่ายโทรคมนาคม เช่น บริการอินเทอร์เน็ต (ISP) บริการอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ และบริการชุมสายอินเทอร์เน็ต (International & National Internet Gateway) บริการโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (IPLC & IP VPN) บริการเสียงผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Voice over IP) และบริการโทรทัศน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (IP Television)	3	100	300	99.99
บริษัท เอไอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด สำนักงานเลขที่ 408/127 อาคารพหลโยธินเพลส ชั้น 29 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2299 6000 โทรสาร : (66) 2278 7030	ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ	2	100	100	99.99
บริษัท ไวร์เลส ดีไวซ์ ซัพพลาย จำกัด สำนักงานเลขที่ 404 อาคารพหลโยธินเซ็นเตอร์ ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2299 5777 โทรสาร : (66) 2299 5200	นำเข้าและจัดจำหน่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ อุปกรณ์โทรคมนาคม	0.5	100	50	99.99
บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด สำนักงานเลขที่ 408/60 อาคารพหลโยธินเพลส ชั้น 15 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2299 6000 โทรสาร : (66) 2687 4986	ให้บริการโทรคมนาคม บริการโครงข่ายโทรคมนาคมและบริการระบบคอมพิวเตอร์ ปัจจุบันบริษัทได้รับใบอนุญาตให้บริการอินเทอร์เน็ต (ISP) แบบที่ 1 และใบอนุญาตให้บริการโทรคมนาคมแบบที่ 3 จาก กทช.	3.5	100	350	99.99
บริษัท โมบาย บรอดแบนด์ บิสซิเนส จำกัด[2)] (บริษัทย่อยโดยอ้อมผ่าน AWN) สำนักงานเลขที่ 408/60 อาคารพหลโยธินเพลส ชั้น 15 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร	ปัจจุบันยังไม่เริ่มดำเนินธุรกิจ	1.2	100	120	99.99

บริษัทในเครือ	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านหุ้น)	มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น (บาท)	ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท)	สัดส่วนการถือหุ้น (%)
บริษัท แอดวานซ์ โมบาย บรอดแบนด์ จำกัด[3)] (บริษัทย่อยโดยอ้อมผ่าน MBB) สำนักงานเลขที่ 404 อาคารพหลโยธินเซ็นเตอร์ ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร	ปัจจุบันยังไม่เริ่มดำเนินธุรกิจ	1	100	100	99.99
บริษัท ไอ โซน จำกัด[4)] สำนักงานเลขที่ 1291/1 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร	พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ (IT) และบริการรวบรวมข้อมูลบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Content Aggregator) ปัจจุบันยังไม่เริ่มดำเนินธุรกิจ	0.01	100	1	99.97
บริษัท แฟกซ์ ไลท์ จำกัด[5)] สำนักงานเลขที่ 1291/1 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร	จัดหา และ/หรือ ให้เช่า ที่ดิน อาคาร และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ที่จำเป็นต่อการประกอบธุรกิจโทรคมนาคม ปัจจุบันยังไม่เริ่มดำเนินธุรกิจ	0.01	100	1	99.97

1) ส่วนที่เหลือร้อยละ 49 ถือโดยบุคคลอื่นที่ไม่มีความขัดแย้งกัน
2) บจ. โมบาย บรอดแบนด์ บิสซิเนส ได้จดทะเบียนจัดตั้งบริษัทกับกระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ 14 ตุลาคม 2552
3) บจ. แอดวานซ์ โมบาย บรอดแบนด์ ได้จดทะเบียนจัดตั้งบริษัทกับกระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ 19 ตุลาคม 2552
4) บจ. ไอ โซน ได้จดทะเบียนจัดตั้งบริษัทกับกระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ 8 มกราคม 2553
5) บจ. แฟกซ์ ไลท์ ได้จดทะเบียนจัดตั้งบริษัทกับกระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ 8 มกราคม 2553

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

เนื่องจากบริษัทฯ มีหุ้นกู้ที่ยังไม่ครบกำหนดไถ่ถอน ที่ประชุมผู้ถือหุ้นกู้ของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 12 กันยายน 2548 และวันที่ 22 กันยายน 2548 มีมติอนุมัติให้บริษัทฯ แก้ไขข้อกำหนดว่าด้วยสิทธิและหน้าที่ของผู้ออกหุ้นกู้ได้ โดยระบุว่า บริษัทฯ จะสามารถจ่ายเงินปันผลในแต่ละปีให้แก่ผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ เป็นจำนวนเกินกว่าร้อยละ 40 ของผลกำไรสุทธิในปีนั้นๆ ได้ ภายใต้เงื่อนไขคือ บริษัทฯ จะต้องมีอันดับความน่าเชื่อถือ (credit rating) ซึ่งได้รับจากสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือที่สำนักงาน ก.ล.ต. ให้ความเห็นชอบในอันดับไม่ต่ำกว่า AA และได้รับภายในระยะเวลาไม่เกินกว่า 45 วันก่อนหน้าวันที่คณะกรรมการบริษัทฯ มีมติอนุมัติการจ่ายเงินปันผลดังกล่าว ทั้งนี้ ในกรณีที่บริษัทฯ ผิดนัดชำระหนี้เงินต้น หรือดอกเบี้ยหุ้นกู้ไม่ว่างวดใดๆ บริษัทฯ จะไม่สามารถจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ได้

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีนโยบายในการจ่ายเงินปันผลไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 ของกำไรสุทธิหลังหักภาษีตามงบการเงินรวม หากไม่มีเหตุจำเป็นอื่นใดและการจ่ายเงินปันผลนั้นต้องไม่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานปกติของบริษัทฯ และบริษัทย่อยอย่างมีนัยสำคัญ และการจ่ายเงินปันผลดังกล่าวจะขึ้นอยู่กับกระแสเงินสดและภาระการลงทุนของบริษัทฯ และบริษัทในเครือ รวมถึงความจำเป็นและความเหมาะสมอื่นๆ ในอนาคต ทั้งนี้การจ่ายเงินปันผลดังกล่าวจะต้องไม่เกินกำไรสะสมที่ปรากฏอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัท

ดร.ไพบูลย์ ลิมปพยอม
ประธานกรรมการ
และกรรมการอิสระ

นายสมประสงค์ บุญยะชัย
รองประธานกรรมการ
และกรรมการผู้มีอำนาจการลงนาม

นายอวิรุทธ์ วงศ์พุทธพิทักษ์
กรรมการ, ประธานกรรมการตรวจสอบ
และกรรมการอิสระ

นางทัศนีย์ มโนรถ
กรรมการ, กรรมการตรวจสอบ
และกรรมการอิสระ

นายสุรศักดิ์ วาจาสิทธิ์
กรรมการ, กรรมการตรวจสอบ
และกรรมการอิสระ

นายชาครีย์ ทรัพย์พระวงศ์
กรรมการ

นายศุภเดช พูนพิพัฒน์
กรรมการ

นายแอเลน ลิว ยง เคียง
กรรมการ
และประธานกรรมการบริหาร

นายอิ้ง ชิง-วาห์
กรรมการ
และกรรมการบริหาร

นายโยว เอ็ง ชุน [1)]
กรรมการ

นายวิกรม ศรีประทักษ์
กรรมการ, รองประธานกรรมการบริหาร
และกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม

[1)] ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ แทนนายอิ้ง กวอน คี ตั้งแต่วันที่ 6 พฤศจิกายน 2552

รายละเอียดโดยย่อเกี่ยวกับคณะกรรมการและผู้บริหาร

ดร.ไพบูลย์ ลิมปพยอม

อายุ 68 ปี

- ประธานกรรมการ
- กรรมการอิสระ

สัดส่วนการถือหุ้น (%)* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

- ปริญญาเอก วิศวกรรมไฟฟ้า Iowa State University, USA
- ประกาศนียบัตร หลักสูตรป้องกันราชอาณาจักรรุ่นที่ 3 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร ภาครัฐร่วมเอกชน

การผ่านหลักสูตรอบรมของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

-

ประสบการณ์ทำงาน

2541 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ และกรรมการอิสระ บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส
2543 - 2548	กรรมการและกรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารทหารไทย

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา

ไม่มี

นายสมประสงค์ บุญยะชัย

อายุ 54 ปี

- รองประธานกรรมการ
- กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม

สัดส่วนการถือหุ้น (%)* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

- ปริญญาโท วิศวกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย

การผ่านหลักสูตรอบรมของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร DCP Director Certification Program รุ่น 65/2548
- หลักสูตร DAP Director Accreditation Program รุ่น 30/2547
- หลักสูตร RCP Role of the Chairman Program รุ่น 21/2552

ประสบการณ์ทำงาน

2552 - ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการบริหาร บมจ. ไทยคม
2551 - ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส ประธานกรรมการบริหาร บมจ. ชิน คอร์ปอเรชั่น
2550 - ปัจจุบัน	กรรมการ บมจ. ชิน คอร์ปอเรชั่น
2549 - ปัจจุบัน	กรรมการ บมจ. ไทยคม
2547 - ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. โรงพยาบาลพระรามเก้า
2540 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ บมจ. เพาเวอร์ไลน์ เอ็นจิเนียริ่ง
2543 - 2551	กรรมการบริหาร บมจ. ชินแซทเทลไลท์
2542 - 2551	ประธานกรรมการบริหาร บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส
2537 - 2551	กรรมการ บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส
2547 - 2550	กรรมการบริหาร บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ กรรมการและกรรมการบริหาร บมจ. ไอทีวี
2543 - 2550	รองประธานกรรมการบริหาร บมจ. ชิน คอร์ปอเรชั่น

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา

ไม่มี

* นับรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

นายอวิรุทธ์ วงศ์พุทธพิทักษ์

อายุ 61 ปี

- กรรมการ
- ประธานกรรมการตรวจสอบ
- กรรมการอิสระ

สัดส่วนการถือหุ้น (%)* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยนิวยอร์ค สหรัฐอเมริกา

การผ่านหลักสูตรอบรมของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร DCP Director Certification Program รุ่น 8/2544
- บทบาทคณะกรรมการในการกำหนดนโยบายค่าตอบแทน

ประสบการณ์ทำงาน

2552 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
2551 - ปัจจุบัน	ที่ปรึกษา สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์
2550 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บจ. หินอ่อน
2549 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการ บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส ที่ปรึกษา บมจ. ปูนซิเมนต์ไทย
2546 - ปัจจุบัน	กรรมการ และกรรมการบริหาร บมจ. ไทยพลาสติกและเคมีภัณฑ์ กรรมการ บจ. ทุนลดาวัลย์ กรรมการ บจ. วังสินทรัพย์
2538 - ปัจจุบัน	กรรมการ และประธานกรรมการบริหาร บมจ. เทเวศประกันภัย
2549 - 2552	ผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ ผู้ทรงคุณวุฒิ คณะอนุกรรมการจัดการลงทุนกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ
2550 - 2551	กรรมการ บมจ. การบินไทย
2548 - 2551	ผู้ช่วยผู้อำนวยการ สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์
2544 - 2551	ประธานกรรมการ บจ. ไอทีวัน
2546 - 2548	ผู้จัดการใหญ่ บมจ.ซิเมนต์ไทยพร็อพเพอร์ตี้ (2001)

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา

ไม่มี

นางทัศนีย์ มโนรถ

อายุ 64 ปี

- กรรมการ
- กรรมการตรวจสอบ
- กรรมการอิสระ

สัดส่วนการถือหุ้น (%)* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

- ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การผ่านหลักสูตรอบรมของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร DCP Director Certification Program รุ่น 32/2546

ประสบการณ์ทำงาน

2549 - ปัจจุบัน	กรรมการ และกรรมการตรวจสอบ บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส
2545 - 2548	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ด้านการเงินและบัญชี บมจ. ทศท. คอร์ปอเรชั่น
2544 - 2548	กรรมการ บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา

ไม่มี

* นับรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

นายสุรศักดิ์ วาจาสิทธิ์

อายุ 56 ปี

- กรรมการ
- กรรมการตรวจสอบ
- กรรมการอิสระ

สัดส่วนการถือหุ้น (%)* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

- เนติบัณฑิต สำนักลินคอล์น อินน์ ประเทศอังกฤษ

การผ่านหลักสูตรอบรมของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร DAP Director Accreditation Program รุ่น 29/2547

ประสบการณ์ทำงาน

2549 - ปัจจุบัน	กรรมการ และกรรมการตรวจสอบ บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส
2548 - ปัจจุบัน	ผู้บริหาร บจ. ฮันตัน แอนด์ วิลเลี่ยมส์ (ไทยแลนด์)
2540 - 2551	กรรมการ บจ. ไทยทาโลว์ แอนด์ ออยล์
2547 - 2549	กรรมการ และกรรมการอิสระ บมจ. ซิน คอร์ปอเรชั่น
2547 - 2548	กรรมการ บจ. คูแดร์ บราเธอร์ส

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา

ไม่มี

นายชาครีย์ ทรัพย์พระวงศ์

อายุ 61 ปี

- กรรมการ

สัดส่วนการถือหุ้น (%)* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การผ่านหลักสูตรอบรมของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

-

ประสบการณ์ทำงาน

2551 - ปัจจุบัน	กรรมการ บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส
2551 - 2552	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ. ทีโอที
2548 - 2551	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ. ทีโอที
2546 - 2548	ผู้จัดการฝ่ายโทรศัพท์ นครหลวงที่ 4 บมจ. ทีโอที

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา

ไม่มี

* นับรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

นายศุภเดช พูนพิพัฒน์

อายุ 59 ปี

- กรรมการ

สัดส่วนการถือหุ้น (%)* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

- ปริญญาโท Master of Science, University of Wisconsin, USA

การผ่านหลักสูตรอบรมของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร DAP Director Accreditation Program รุ่น 8/2547

ประสบการณ์ทำงาน

2548 - ปัจจุบัน	กรรมการ บมจ. เอ็มบีเค รีสอร์ท กรรมการ และประธานกรรมการบริหาร บจ. ธนชาตประกันภัย รองประธานกรรมการ ประธานกรรมการบริหาร และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ธนาคาร ธนชาต จำกัด (มหาชน)
2546 - ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. สยามพิวรรธน์ กรรมการ และประธานกรรมการบริหาร บจ. ธนชาตประกันชีวิต รองประธานกรรมการ และรองประธานกรรมการบริหาร บจ. แปลน เอสเตท
2540 - ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ และประธานกรรมการบริหาร บมจ. ทุนธนชาต
2535 - ปัจจุบัน	กรรมการ บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส
2529 - ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ บมจ. เอ็มบีเค
2540 - 2552	กรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ. ทุนธนชาต
2533 - 2549	กรรมการผู้จัดการใหญ่ บง. ธนชาติ จำกัด (มหาชน)

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา

ไม่มี

นายแอเลน ลิว ยง เคียง

อายุ 54 ปี

- กรรมการ
- ประธานกรรมการบริหาร

สัดส่วนการถือหุ้น (%)* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

- ปริญญาโท Science (Management), Massachusetts Institute of Technology, USA

การผ่านหลักสูตรอบรมของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

-

ประสบการณ์ทำงาน

2551 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการบริหาร บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส
2549 - ปัจจุบัน	กรรมการ บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส Chief Executive Officer-Singapore, Singapore Telecommunications Ltd.
2549 - 2551	กรรมการบริหาร บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส
2548 - 2549	Managing Director - Consumer (Optus)
2544 - 2548	Managing Director - Mobile (Optus)

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา

ไม่มี

* นับรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

นายอึ้ง ชิง-วาห์

อายุ 61 ปี

- กรรมการ
- กรรมการบริหาร

สัดส่วนการถือหุ้น (%)* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

- ปริญญาตรี Art in Business Administration
  Chinese University of Hong Kong

การผ่านหลักสูตรอบรมของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

-

ประสบการณ์ทำงาน

2551 - ปัจจุบัน	กรรมการ และกรรมการบริหาร บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส
2550 - ปัจจุบัน	กรรมการ, ConvenientPower Hong Kong
2543 - 2550	CEO, CSL (Hong Kong)

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา

ไม่มี

นายโยว เอ็ง ชุน [1)]

อายุ 55 ปี

- กรรมการ

สัดส่วนการถือหุ้น (%)* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

- ปริญญาตรี Commerce, Nanyang University

การผ่านหลักสูตรอบรมของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

-

ประสบการณ์ทำงาน

2552 - ปัจจุบัน	กรรมการ บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส กรรมการ, Pacific Bangladesh Telecom Limited VP (Regional Operations), Singapore Telecommunications Ltd.
2550 - 2552	Chief Commerce Officer (Warid Telecom), Singapore Telecommunications Ltd.
2550 - 2550	Covering VP, Singapore Telecommunications Ltd.
2549 - 2550	VP (Customer Sales), Singapore Telecommunications Ltd.
2548 - 2549	VP (Customer Marketing), Singapore Telecommunications Ltd.
2543 - 2548	VP (Corporate Business Marketing), Singapore Telecommunications Ltd.

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา

ไม่มี

[1)] ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ แทนนายอึ้ง กวอน คี ตั้งแต่วันที่ 6 พฤศจิกายน 2552

* นับรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

นายวิกรม ศรีประทักษ์

อายุ 57 ปี

- กรรมการ
- รองประธานกรรมการบริหาร
- กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม

สัดส่วนการถือหุ้น (%)* 0.0127

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การผ่านหลักสูตรอบรมของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร DCP Director Certification Program รุ่น 104/2551

ประสบการณ์ทำงาน

2552 - ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการบริหาร บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส
2550 - ปัจจุบัน	กรรมการ บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส กรรมการบริหาร บมจ. ซิน คอร์ปอเรชั่น
2550 - 2552	กรรมการบริหาร และหัวหน้าคณะเจ้าหน้าที่ผู้บริหาร บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส
2545 - 2552	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านเทคโนโลยี บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส
2543 - 2550	กรรมการผู้อำนวยการ บจ. ดิจิตอล โฟน

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา

ไม่มี

นางสาวนิจจนันท์ แสนทวีสุข

อายุ 44 ปี

- กรรมการบริหาร

สัดส่วนการถือหุ้น (%)* 0.0001

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การผ่านหลักสูตรอบรมของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร DAP Director Accreditation Program รุ่น 66/2550
- หลักสูตร DCP Director Certification Program รุ่น 105/2551

ประสบการณ์ทำงาน

2550 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส กรรมการ และกรรมการบริหาร บมจ. ไทยคม กรรมการบริหาร และกรรมการผู้อำนวยการ บมจ. ซิน คอร์ปอเรชั่น
2550 - 2551	กรรมการ บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส
2546 - 2550	ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ ส่วนงานบริหารการลงทุน บมจ. ซิน คอร์ปอเรชั่น
2543 - 2546	ผู้อำนวยการส่วนงานบริหารการลงทุน บมจ. ซิน คอร์ปอเรชั่น

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา

ไม่มี

* นับรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

นายอารักษ์ ชลธาร์นนท์ [2)]

อายุ 59 ปี

- กรรมการบริหาร

สัดส่วนการถือหุ้น (%)*	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

- ปริญญาตรี Electronic Engineering
  จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การผ่านหลักสูตรอบรมของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร DCP Director Certification Program รุ่น 106/2551

ประสบการณ์ทำงาน

2552 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส
	กรรมการ กรรมการบริหาร และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บมจ. ไทยคม
	กรรมการ และประธานกรรมการบริหาร บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ
2550 - ปัจจุบัน	กรรมการ และประธานกรรมการบริหารสายธุรกิจใหม่ และสื่อโฆษณา บมจ. ชิน คอร์ปอเรชั่น
2541 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร บมจ. ชิน คอร์ปอเรชั่น
2543 - 2550	ประธานกรรมการบริหารสายธุรกิจธุรกิจอิเลคทรอนิคส์ และธุรกิจอื่น บมจ. ชิน คอร์ปอเรชั่น
2544 - 2549	กรรมการ บมจ. ชิน คอร์ปอเรชั่น

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา

ไม่มี

2) ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการบริหาร แทน ดร. ดำรงค์ เกษมเศรษฐ์ ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2552

นายวิเชียร เมฆตระการ [3)]

อายุ 55 ปี

- หัวหน้าคณะเจ้าหน้าที่ผู้บริหาร

สัดส่วนการถือหุ้น (%)*	0.0009
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

- ปริญญาตรี วิศวกรรมไฟฟ้า (เกียรตินิยม)
  California Polytechnic State University

การผ่านหลักสูตรอบรมของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร DCP Director Certification Program รุ่น 107/2551

ประสบการณ์ทำงาน

2552 - ปัจจุบัน	หัวหน้าคณะเจ้าหน้าที่ผู้บริหาร บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส
2549 - 2552	กรรมการผู้อำนวยการ บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส
2546 - 2549	รองกรรมการผู้อำนวยการ สายงานปฏิบัติการ บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา

ไม่มี

3) ได้รับแต่งตั้งเป็นหัวหน้าคณะเจ้าหน้าที่ผู้บริหาร แทนนายวิกรม ศรีประทักษ์ ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2552

* นับรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

นายสรรค์ชัย เตียวประเสริฐกุล

อายุ 57 ปี

• หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการตลาด

สัดส่วนการถือหุ้น (%)*	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาโท วิศวกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย

การผ่านหลักสูตรอบรมของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร DAP Director Accreditation Program รุ่น 35/2548

ประสบการณ์ทำงาน

2550 - ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการ บจ. ดิจิตอล โฟน
2549 - ปัจจุบัน	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการตลาด บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส
2547 - 2549	กรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ. สามารถ ไอ-โมบาย
2547 - 2547	กรรมการผู้จัดการ บจ. แคปปิตอล โอเค
2545 - 2547	กรรมการ และรองประธานกรรมการบริหาร บมจ. ไอทีวี

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา

ไม่มี

นางสุวิมล แก้วคูณ

อายุ 54 ปี

• หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการบริการลูกค้า

สัดส่วนการถือหุ้น (%)*	0.0037
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ เอเชียน อินสติติวท์ ออฟ แมเนจเม้นท์ ฟิลิปปินส์
- ประกาศนียบัตร หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง ฮาร์วาร์ด บิสซิเนส สคูล บอสตัน สหรัฐอเมริกา

การผ่านหลักสูตรอบรมของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร DCP Director Certification Program รุ่น 102/2551

ประสบการณ์ทำงาน

2550 - ปัจจุบัน	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการบริการลูกค้า บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส กรรมการบริหาร บมจ. ซิน คอร์ปอเรชั่น
2550 - 2551	กรรมการ บจ. เพย์เม้นท์ โซลูชั่น
2549 - 2550	กรรมการผู้จัดการ บจ. แคปปิตอล โอเค
2545 - 2549	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการบริการลูกค้าและธุรกิจเครื่องลูกข่าย บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา

ไม่มี

* นับรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

นายฮุย เว็ง ซีออง [4)]

อายุ 54 ปี

- หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการปฏิบัติการ

สัดส่วนการถือหุ้น (%)*	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

- ปริญญาโท Business Administration, University of Southern California

การผ่านหลักสูตรอบรมของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

-

ประสบการณ์ทำงาน

2552 - ปัจจุบัน	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านปฏิบัติการ บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส
2549 - 2552	รองกรรมการผู้อำนวยการอาวุโส บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส
2548 - 2550	กรรมการ บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส
2547 - 2550	CEO, SingNet Pte Ltd.
2546 - 2549	กรรมการ PT Bukaka SingTel International กรรมการ PT Telekomunikasi Selular (Telkomsel)
2543 - 2549	กรรมการ Digital Network Access Communication Ptd. Ltd.
2542 - 2549	Vice President Singapore Telecom (Consumer Products)

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา

ไม่มี

4) ได้รับแต่งตั้งเป็นหัวหน้าคณะผู้บริหารด้านปฏิบัติการ ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2552

นายพงษ์อมร นิ่มพูลสวัสดิ์

อายุ 47 ปี

- หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน

สัดส่วนการถือหุ้น (%)*	0.0014
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

- ปริญญาโท การจัดการ สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การผ่านหลักสูตรอบรมของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร DCP Director Certification Program รุ่น 109/2551

ประสบการณ์ทำงาน

2544 - ปัจจุบัน	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส
2541 - 2544	Financial Director, Dentsu Young & Rubicam Co., Ltd.

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา

ไม่มี

* นับรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

รายงานการเปลี่ยนแปลง
การถือครองหลักทรัพย์ของคณะกรรมการ ประจำปี 2552

รายชื่อ / ตำแหน่ง	ADVANC				MFA		ADC		DPC	
	หุ้นสามัญ		หุ้นกู้		หุ้นสามัญ		หุ้นสามัญ		หุ้นสามัญ	
	31/12/2552	31/12/2551	31/12/2552	31/12/2551	31/12/2552	31/12/2551	31/12/2552	31/12/2551	31/12/2552	31/12/2551
ดร.ไพบูลย์ ลิมปพยอม ประธานกรรมการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
นายสมประสงค์ บุญยะชัย รองประธานกรรมการ	-	-	2,000	-	-	-	-	-	-	-
นายอวิรุทธ์ วงศ์พุทธพิทักษ์ ประธานกรรมการตรวจสอบ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
นางทัศนีย์ มโนรถ กรรมการตรวจสอบ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
นายสุรศักดิ์ วาจาสิทธิ์ กรรมการตรวจสอบ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
นายชาครีย์ ทรัพย์พระวงศ์ กรรมการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
นายศุภเดช พูนพิพัฒน์ กรรมการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
นายโยว เอ็ง ชุน [3)] กรรมการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
นายแอเลน ลิว ยง เคียง กรรมการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
นายอิ้ง ชิง-วาห์ กรรมการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
นายวิกรม ศรีประทักษ์ กรรมการ	376,007	269,354	-	-	-	-	-	-	-	-

ข้อมูล ณ 31 ธันวาคม 2552 รวมการถือหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

[1)] จดทะเบียนบริษัทกับกระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ 14 ตุลาคม 2552

[2)] จดทะเบียนบริษัทกับกระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ 19 ตุลาคม 2552

[3)] ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการแทนนายอิ้ง กวอน คี เมื่อวันที่ 6 พฤศจิกายน 2552

ACC		AMP		AMC		AIN		SBN		WDS		AWN		MBB[1]	AMB[2]
หุ้นสามัญ		หุ้นสามัญ		หุ้นสามัญ		หุ้นสามัญ		หุ้นสามัญ		หุ้นสามัญ		หุ้นสามัญ		หุ้นสามัญ	หุ้นสามัญ
31/12/2552	31/12/2551	31/12/2552	31/12/2551	31/12/2552	31/12/2551	31/12/2552	31/12/2551	31/12/2552	31/12/2551	31/12/2552	31/12/2551	31/12/2552	31/12/2551	31/12/2552	31/12/2552
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

ชื่อย่อ	บริษัท
ACC	บริษัท แอดวานซ์ คอนแท็คเซ็นเตอร์ จำกัด
ADC	บริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเน็ทเวอร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด
ADVANC	บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
AIN	บริษัท เอไอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด
AMB	บริษัท แอดวานซ์ โมบาย บรอดแบนด์ จำกัด
AMC	บริษัท แอดวานซ์ เมจิคการ์ด จำกัด
AMP	บริษัท แอดวานซ์ เอ็มเปย์ จำกัด

ชื่อย่อ	บริษัท
AWN	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด
DPC	บริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด
MBB	บริษัท โมบาย บรอดแบนด์ บิสซิเนส จำกัด
MFA	บริษัท โมบาย ฟรอม แอดวานซ์ จำกัด
SBN	บริษัท ซุปเปอร์ บรอดแบนด์ เน็ทเวอร์ค จำกัด
WDS	บริษัท ไวร์เลส ดีไวซ์ ซัพพลาย จำกัด

เหตุการณ์สำคัญในรอบปี 2552

มกราคม

- เอไอเอส เสนอขายหุ้นกู้ 2 ชุด คือ อายุ 3.5 ปี จำนวน 5,000 ล้านบาท ในอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4 ต่อปี ในช่วง 2.5 ปีแรก และร้อยละ 5 ต่อปีในปีสุดท้าย และ อายุ 5 ปี จำนวน 2,500 ล้านบาท ในอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4 ต่อปีในปีที่ 1-2 ร้อยละ 5 ต่อปีในปีที่ 3-4 และร้อยละ 6 ต่อปีในปีที่ 5 ให้แก่นักลงทุนทั่วไปและนักลงทุนสถาบัน โดยหุ้นกู้ดังกล่าวได้รับการจัดอันดับเครดิตในระดับ AA จากบริษัท ทริสเรทติ้ง จำกัด

กุมภาพันธ์

- GSM advance ปรับเปลี่ยนโลโก้และรูปแบบบริการใหม่ ภายใต้แนวคิด “Smart Life จาก GSM advance: เลือกสิ่งที่ใช่ ใช้ชีวิตที่ชอบ”
- เอไอเอส เปิดโครงการ “AIS อุ่นใจ ได้แต้ม” ตอบแทนการใช้งานแก่ลูกค้าด้วยการเพิ่มมูลค่าจากการใช้งานปกติเป็นคะแนนสะสมแลกรับรางวัลพิเศษ พร้อมรับสิทธิ์ลุ้นรางวัลใหญ่ทุกเดือน

มีนาคม

- เอไอเอส นำเสนอนวัตกรรมใหม่ล่าสุด ด้วยบริการ “Connect talk” เป็นครั้งแรกและรายเดียวของไทยที่ให้ลูกค้าเอไอเอสสามารถมีเบอร์โทรในต่างประเทศเป็นเบอร์ของตัวเอง เพื่อให้คนที่อยู่ต่างประเทศโทรมาหาในอัตราค่าโทรแบบภายในประเทศ
- เอไอเอส เปิดให้บริการใหม่ “International Voice SMS” อีกหนึ่งทางเลือกในการติดต่อสื่อสารไปต่างประเทศ ให้ลูกค้าเอไอเอส ส่งข้อความเสียงไปฝากไว้ที่เบอร์ปลายทางในต่างประเทศได้ง่ายๆ ด้วยค่าบริการส่งข้อความเสียงครั้งละ 9 บาท อัตราเดียวทั่วโลก
- เอไอเอส จับมือ RIM เปิดตัว BlackBerry Curve 8900 สมาร์ทโฟน รุ่นล่าสุดของ BlackBerry ที่บางเบา เหมาะสมกับการใช้งานทั้งในการทำงาน และชีวิตประจำวัน

เมษายน

- ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2552 ของบริษัทฯ มีมติอนุมัติการจ่ายเงินปันผลจากผลประกอบการงวด 6 เดือนหลังของปี 2551 (1 กรกฎาคม 2551 ถึง 31 ธันวาคม 2551) ในอัตราหุ้นละ 3.30 บาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นทั้งหมดจำนวนประมาณ 2,962 ล้านหุ้น คิดเป็นเงินประมาณ 9,774 ล้านบาท โดยบริษัทฯ จ่ายเงินปันผลในวันที่ 4 พฤษภาคม 2552
- เอไอเอส ได้รับการจัดอันดับจาก นิตยสารฟอร์บส์ ให้เป็นบริษัทมหาชนชั้นนำของโลก อันดับที่ 6 ในจำนวน 10 บริษัทชั้นนำของไทย โดยเป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เพียงรายเดียวของไทยที่ติดอันดับในครั้งนี้ จากการจัดอันดับบริษัทมหาชนชั้นนำของโลกจำนวน 2,000 บริษัท โดยพิจารณาจากยอดขาย ผลกำไร สินทรัพย์ และมูลค่าตลาด

พฤษภาคม

- ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 4/2552 มีมติแต่งตั้งนายอารักษ์ ชลธาร์นนท์ ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการบริหาร แทน ดร. ดำรงค์ เกษมเศรษฐ์ ที่ขอลาออกจากการเป็นกรรมการบริหาร โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 14 พฤษภาคม 2552 เป็นต้นไป
- เอไอเอส ได้รับการคัดเลือกจากนิตยสาร FinanceAsia ให้เป็นบริษัทดีเด่นอันดับที่ 1 ของไทยในด้านการบริหารจัดการ ความสัมพันธ์ต่อนักลงทุน และนโยบายที่ยึดมั่นต่อนักลงทุนในการจ่ายเงินปันผล อีกทั้งเป็นบริษัทที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม เป็นอันดับที่ 2 และยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาลดีเด่น เป็นอันดับที่ 5
- เอไอเอส ได้รับการจัดอันดับจาก วารสารการเงินธนาคาร ให้เป็นบริษัทยอดเยี่ยมแห่งปี 2009 เป็นอันดับที่ 2 และเป็นอันดับที่ 1 สำหรับบริษัทในหมวดเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

มิถุนายน

- เอไอเอส จับมือ RIM เปิดตัว BlackBerry Storm สมาร์ทโฟนทัชสกรีนรุ่นแรกของ BlackBerry พร้อมแพ็คเกจค่าบริการเอาใจตลาด Mass ครบทุกกลุ่ม ทั้งแบบรายเดือน แบบเติมเงิน และลูกค้าชาวต่างประเทศที่เดินทางเข้ามาในประเทศไทย
- เอไอเอส ส่งมอบอุปกรณ์โทรมาตรตรวจวัดสภาพอากาศอัตโนมัติบนระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ จำนวน 408 สถานี มูลค่ารวม 20 ล้านบาท ให้แก่สถาบันสารสนเทศทรัพยากรน้ำและการเกษตร (องค์กรมหาชน) กระทรวงวิทยาศาสตร์ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการวางแผนการจัดการทรัพยากรน้ำของหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนอย่างมีประสิทธิภาพ
- เอไอเอส เปิดตัว "สถานีฐานโทรศัพท์เคลื่อนที่กังหันลม" แห่งแรกในประเทศไทย ที่ชายหาดบ้านอำเภอ จังหวัดชลบุรี เพื่อร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการรณรงค์ลดภาวะโลกร้อนด้วยพลังงานสะอาดจากธรรมชาติ
- เอไอเอส ร่วมกับสมาคมพัฒนาประชากรและชุมชนจัดสร้างศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เอไอเอส-สานรัก 4 ที่ จ.นครราชสีมา ด้วยงบประมาณ 4 ล้านบาท และได้ส่งมอบให้แก่องค์การบริหารส่วนตำบลจักราช จ.นครราชสีมา เพื่อเป็นศูนย์กลางของชุมชนท้องถิ่นในการอบรมดูแลและฝึกฝนทักษะเบื้องต้นให้แก่เด็กก่อนวัยเรียน

กรกฎาคม

- บริษัท ดาต้าเน็ทเวอร์ค โซลูชั่นส์ จำกัด (ดีเอ็นเอส) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่บริษัทฯ ถือหุ้นอยู่ร้อยละ 49 ได้จดทะเบียนเสร็จการชำระบัญชีกับกระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ 22 กรกฎาคม 2552 มีผลให้สิ้นสภาพเป็นนิติบุคคล ทั้งนี้ บริษัท ดาต้าเน็ทเวอร์ค โซลูชั่นส์ จำกัด ไม่มีธุรกรรมใดๆ มาเป็นเวลานานแล้ว ดังนั้น การเลิกบริษัทย่อยดังกล่าวจึงไม่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ แต่อย่างใด

สิงหาคม

- ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5/2552 มีมติอนุมัติการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลจากผลการดำเนินงานงวด 6 เดือนแรกของปี 2552 (1 มกราคม 2552 ถึง 30 มิถุนายน 2552) ในอัตราหุ้นละ 3.00 บาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นทั้งหมดจำนวนประมาณ 2,963 ล้านหุ้น คิดเป็นเงินประมาณ 8,890 ล้านบาท โดยบริษัทฯ จ่ายเงินปันผลในวันที่ 10 กันยายน 2552
- ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5/2552 มีมติอนุมัติการแต่งตั้ง นายวิกรม ศรีประทักษ์ ดำรงตำแหน่งเป็นรองประธานกรรมการบริหาร นายวิเชียร เมฆตระการ ดำรงตำแหน่งเป็นหัวหน้าคณะเจ้าหน้าที่ผู้บริหาร และแต่งตั้ง นายฮุย เว็ง ชีออง ดำรงตำแหน่งเป็นหัวหน้าคณะผู้บริหารด้านปฏิบัติการ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2552 เป็นต้นไป
- เอไอเอสได้รับการคัดเลือกให้เป็นบริษัทที่เป็นเลิศด้านการสร้างแบรนด์และได้รับการโหวตให้เป็นสุดยอดแบรนด์แห่งปีประจำปี 2008-2009 (Brand of the Year 2008-2009) จาก Superbrands หน่วยงานอิสระที่ทำการจัดอันดับองค์กรด้านการสร้างแบรนด์

กันยายน

- เอไอเอส ร่วมกับ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (ทอท.) และไอ แอ็คเซ็ส เปิดให้บริการ “Airports Flight Info” อำนวยความสะดวกให้ประชาชนสามารถเช็กข้อมูลเที่ยวบินผ่านมือถือเอไอเอส พร้อมเปิดตัว Airports Flight Info SIM เพื่อผู้ประกอบธุรกิจการบินและการท่องเที่ยว ซึ่งเป็นการเสริมศักยภาพการบริหารจัดการ และสนับสนุนธุรกิจการบินแห่งชาติให้ยกระดับมาตรฐานท่าอากาศยานไทยสู่สากล

ตุลาคม

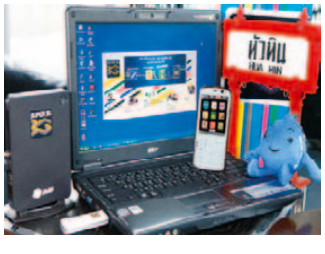
- เอไอเอส ได้รับรางวัลที่หนึ่งประเภท “นวัตกรรม” สำหรับบริษัทของไทย จากการจัดอันดับ 200 บริษัทดีเด่นของเอเชียจากนิตยสาร Wall Street Journal Asia
- เอไอเอส ได้รับรางวัล 1 ใน 10 บริษัทนวัตกรรมยอดเยี่ยมแห่งประเทศไทย จากการคัดเลือกในโครงการ “บริษัทนวัตกรรมยอดเยี่ยมแห่งประเทศไทย ประจำปี 2552” ซึ่งจัดโดยคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และหนังสือพิมพ์กรุงเทพธุรกิจ เครือเนชั่น กรุ๊ป
- สมาคมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ (Securities Analysts Association) ได้ให้รางวัล CEO ขวัญใจนักวิเคราะห์, รางวัลบริษัทจดทะเบียนขวัญใจนักวิเคราะห์, รางวัล CFO ขวัญใจนักวิเคราะห์ และรางวัล IR ขวัญใจนักวิเคราะห์แก่ เอไอเอส
- เอไอเอส ตอกย้ำความพร้อมให้บริการ 3G ขยายเครือข่าย Super 3G ด้วยเทคโนโลยี HSPA บนความถี่ 900 MHz เพิ่มเติมที่หัวหิน หลังจากเปิดให้ลูกค้าได้รับประสบการณ์ใช้งาน 3G จริงใน 2 พื้นที่ คือ เชียงใหม่ และ ชลบุรี แล้ว
- เมื่อวันที่ 14 ตุลาคม 2552 บริษัท โมบาย บรอดแบนด์ บิสซิเนส จำกัด (เอ็มบีบี) ได้จดทะเบียนจัดตั้งบริษัทกับกระทรวงพาณิชย์ โดยมีทุนจดทะเบียน 120 ล้านบาท ทั้งนี้ บริษัท โมบาย บรอดแบนด์ บิสซิเนส จำกัด เป็นบริษัทย่อยที่บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (เอดับบลิวเอ็น) บริษัทย่อยของบริษัทฯ ถือหุ้นอยู่ร้อยละ 99.99
- เมื่อวันที่ 19 ตุลาคม 2552 บริษัท แอดวานซ์ โมบาย บรอดแบนด์ จำกัด (เอเอ็มบี) ได้จดทะเบียนจัดตั้งบริษัทกับกระทรวงพาณิชย์ โดยมีทุนจดทะเบียน 100 ล้านบาท ทั้งนี้ บริษัท แอดวานซ์ โมบาย บรอดแบนด์ จำกัด เป็นบริษัทย่อยที่บริษัท โมบาย บรอดแบนด์ บิสซิเนส จำกัด (เอ็มบีบี) บริษัทย่อยโดยอ้อมของบริษัทฯ ถือหุ้นอยู่ร้อยละ 99.99

พฤศจิกายน

- ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 6/2552 มีมติแต่งตั้งนายโยว เอ็ง ชุน ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการบริษัทแทนนายอึ้ง กวอน คี ที่ขอลาออกจากการเป็นกรรมการบริษัท โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 6 พฤศจิกายน 2552 เป็นต้นไป
- ภาพยนตร์โฆษณาชุด “ครอบครัวช่วยกันฝ่าฟันวิกฤติ” ของโครงการสานรักจาก เอไอเอส ได้รับรางวัลสื่อสร้างสรรค์สุขภาพจิตประจำปี 2552 (Mental Health Media Award 2009)

ธันวาคม

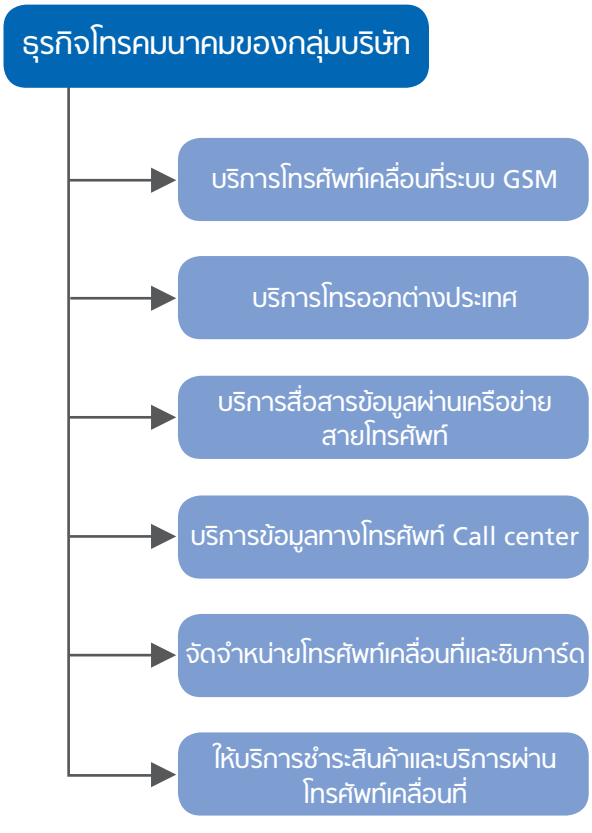
- นิตยสาร Euromoney Asia ได้จัดอันดับให้เอไอเอสเป็นบริษัทอันดับ 1 ของประเทศไทย และอันดับที่ 3 ของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั่วโลก ที่มีกลยุทธ์การดำเนินงานที่ชัดเจน สมเหตุสมผล น่าเชื่อถือ และเป็นบริษัทอันดับ 1 ของประเทศไทยที่ยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาลดีเด่น
- เอไอเอส ได้รับโล่เชิดชูเกียรติธุรกิจเอกชนด้านการส่งเสริมอาชีพคนพิการ ในงานมหกรรมวันคนพิการสากล ประจำปี 2552 ซึ่งจัดโดยคณะกรรมการส่งเสริมคุณภาพชีวิตและสังคม หอการค้าไทย และสภาธุรกิจตลาดทุนไทย
- นิตยสาร Business.com ได้ทำการสำรวจ The Urban Brand Loyalty ตราสินค้าในดวงใจที่คุณเลือกซื้อ โดย เอไอเอส ได้รับคะแนนนิยมเป็นอันดับ 1 สำหรับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในดวงใจของผู้บริโภค
- เอไอเอส เปิดให้บริการ Facebook & Twitter Alert บนมือถือเป็นครั้งแรกของเมืองไทย ตอบกระแสความนิยมของคนรุ่นใหม่ ให้สามารถรับและโพสต์ข้อความผ่านระบบ SMS บนมือถือได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และเรียลไทม์
- เอไอเอส ฉลองครบรอบ 10 ปีที่เปิดให้บริการ วัน-ทู-คอล!



ลักษณะการประกอบธุรกิจ (Business Overview)

ภาพรวมการประกอบธุรกิจของบริษัทและบริษัทในเครือ

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) หรือ เอไอเอส เป็นบริษัทผู้นำธุรกิจด้านการสื่อสารโทรคมนาคมแบบไร้สายหรือโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยมีส่วนแบ่งเชิงรายได้และเชิงผู้ใช้งานมากที่สุดในประเทศไทย จากการดำเนินงานกว่า 19 ปี บริษัทฯ ยังคงนำเสนอบริการที่เป็นเลิศให้กับสังคมไทยด้วยเครือข่ายสื่อสารไร้สายที่มั่นคงและครอบคลุมถึงกว่าร้อยละ 97 ของพื้นที่ รองรับผู้ใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่จำนวนมากกว่า 28 ล้านคน เอไอเอส มีบริษัทในเครือที่นำเสนอบริการที่หลากหลายผ่านพนักงานที่มีคุณภาพมากกว่า 8,000 คน (รวมพนักงานสัญญาจ้าง) โดย ณ สิ้นปี 2552 โครงสร้างธุรกิจของเอไอเอส และบริษัทในเครือสามารถแสดงได้ตามแผนภาพ



ธุรกิจบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ GSM

เอไอเอส และบริษัทในเครือได้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ 900 เมกะเฮิรตซ์ (MHz) และ 1800 เมกะเฮิรตซ์ โดยเครือข่ายเทคโนโลยี GSM ตามสัญญาร่วมการงานแบบสร้าง-โอนกรรมสิทธิ์-ดำเนินงาน หรือ BTO (Build-Transfer-Operate)

โทรศัพท์มือถือบนเครือข่ายคลื่นความถี่ 900 เมกะเฮิรตซ์ บนเทคโนโลยี GSM

เอไอเอส ได้ทำสัญญาร่วมการงานอายุ 25 ปีแบบสร้าง-โอนกรรมสิทธิ์-ดำเนินงาน หรือ BTO (Build-Transfer-Operate) กับบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) หรือ ทีโอที ในปี 2533 โดยสัญญาดังกล่าวจะมีอายุถึงปี 2558 ซึ่งเนื้อหาหลักของสัญญาดังกล่าวมีใจความสำคัญคือ

- เอไอเอส จะต้องเป็นผู้ลงทุนสร้างเครือข่ายเซลลูลาร์ รวมถึงรับผิดชอบในการหาเงินลงทุนและค่าใช้จ่ายอื่นทั้งหมด และโอนกรรมสิทธิ์ในเครือข่ายให้ ทีโอที
- เอไอเอส จะต้องจ่ายผลตอบแทนในรูปแบบของส่วนแบ่งรายได้จากการบริการให้แก่ทีโอที แบ่งเป็น
  1) ส่วนแบ่งรายได้จากการให้บริการแบบชำระค่าบริการหลังการใช้ (Postpaid) ปัจจุบันอยู่ที่ร้อยละ 30 ของรายได้ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
  2) ส่วนแบ่งรายได้จากการให้บริการแบบชำระค่าใช้บริการล่วงหน้า (Prepaid) ปัจจุบันอยู่ที่ร้อยละ 20 ของรายได้ก่อนหักภาษีมูลค่าเพิ่ม

เอไอเอส ได้ทำสัญญาการเชื่อมโยงเครือข่าย หรือ Interconnection กับบริษัท โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส จำกัด (มหาชน) หรือ ดีแทค และกับบริษัท ทรูมูฟ จำกัด หรือ ทรูมูฟ ในปี 2549 และ 2550 ตามลำดับ โดยข้อตกลงการเชื่อมโยงเครือข่ายระบุให้เจ้าของโครงข่ายของผู้โทรออกต้องจ่ายเงินค่าเชื่อมโยงสัญญาณ ให้กับเจ้าของเครือข่ายผู้รับสายตามอัตราที่ตกลงกันของคู่สัญญาทั้งหมด อัตราค่าเชื่อมโยงสัญญาณดังกล่าวที่ตกลงกันในปัจจุบันโดยผู้ให้บริการทั้งสามรายนั้นกำหนดไว้ที่ 1 บาท ต่อนาที

โทรศัพท์มือถือบนเครือข่ายคลื่นความถี่ 1800 เมกะเฮิรตซ์ บนเทคโนโลยี GSM

บริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด (ดีพีซี) (ถือหุ้นร้อยละ 98.55) ดำเนินงานภายใต้สัญญาร่วมการงานอายุ 25 ปีแบบสร้าง-โอนกรรมสิทธิ์-ดำเนินงาน หรือ BTO (Build-Transfer-Operate) กับบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) หรือ กสท. ในปี 2540 โดยสัญญาดังกล่าวจะมีอายุถึงปี 2556 ภายใต้สัญญาดังกล่าว ดีพีซี จะต้องจ่ายส่วนแบ่งรายได้ให้กับ กสท. ซึ่งปัจจุบันอัตราส่วนแบ่งอยู่ที่ร้อยละ 25 ของรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ดีพีซีมีสัญญาในการเชื่อมโยงเครือข่ายกับเอไอเอส เพื่อให้ทั้งผู้ใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้งของเอไอเอส และของดีพีซีสามารถใช้บริการได้ครอบคลุมทั่วประเทศ สร้างคุณภาพที่ดีกว่าในการให้บริการของทั้งสองเครือข่าย

ธุรกิจบริการโทรออกระหว่างประเทศ

บริษัท เอไอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด (เอไอเอ็น)

(ถือหุ้นร้อยละ 99.99) เอไอเอ็น ได้รับใบอนุญาตเพื่อประกอบกิจการให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กทช.) เป็นระยะเวลา 20 ปี ตั้งแต่ปี 2549 สิ้นสุดในปี 2569 ภายใต้ระเบียบใบอนุญาตที่ได้รับจาก กทช. เอไอเอ็น ต้องจ่ายค่าธรรมเนียมให้กับ กทช. ทั้งสิ้นร้อยละ 6 จากรายได้จากการให้บริการ แบ่งเป็นค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปีร้อยละ 2 และค่าบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (Universal Service Obligation - USO) ร้อยละ 4

ธุรกิจสื่อสารข้อมูลผ่านเครือข่ายสายโทรศัพท์

บริษัท ซุปเปอร์ บรอดแบนด์ เน็ทเวอร์ค จำกัด (เอสบีเอ็น)

(ถือหุ้นร้อยละ 99.99) ประกอบธุรกิจให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานโดยมุ่งเน้นเรื่องการให้บริการด้านข้อมูล โดยเอสบีเอ็นได้รับใบอนุญาตจาก กทช. ในปี 2550 เพื่อประกอบธุรกิจ เช่น ให้บริการอินเทอร์เน็ต (ISP) บริการอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ (Internet gateway) บริการเสียงผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Voice over IP) และ บริการโทรทัศน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (IP Television) เป็นต้น

บริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเน็ทเวอร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด (เอดีซี)

(ถือหุ้นร้อยละ 51 โดยทางอ้อมผ่านดีพีซี) เป็นธุรกิจร่วมลงทุนกับบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) มีอายุสัญญา การให้บริการสิ้นสุดในปี 2565 โดยเอดีซี ประกอบธุรกิจให้บริการสื่อสารข้อมูลผ่านทางเครือข่ายสายโทรศัพท์ และสาย Optical Fiber ซึ่งบริการของเอดีซี ได้แก่ บริการสื่อสารข้อมูลผ่านทางเครือข่ายสายโทรศัพท์และสาย Optical fiber, บริการรับฝาก Server และรับฝากข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ต, บริการให้เช่าใช้พื้นที่ (Hosting) ทำเว็บไซต์ รวมถึงการให้บริการอินเทอร์เน็ตอย่างครบวงจร

ธุรกิจบริการข้อมูลทางโทรศัพท์ Call Center

บริษัท แอดวานซ์ คอนแท็คเซ็นเตอร์ จำกัด (เอซีซี)

(ถือหุ้นร้อยละ 99.99) ประกอบธุรกิจให้บริการข้อมูลทางโทรศัพท์ซึ่งเน้นการให้บริการลูกค้าสัมพันธ์เป็นหลัก ถือเป็นกุญแจสำคัญที่ทำให้เอไอเอส แตกต่างจากผู้ประกอบการอื่น เพราะเหนือกว่าการให้บริการก่อนหรือหลังการขายหรือตอบปัญหาทั่วไป เช่น เรื่องการชำระค่าบริการ หรือสอบถามข้อมูลบริการ พนักงานเอซีซี ยังมีบทบาทสำคัญในการช่วยโปรโมทกิจกรรมการตลาดของกลุ่มบริษัทฯ และแนะนำสินค้าและบริการให้ทั้งลูกค้าปัจจุบัน และลูกค้าใหม่ด้วย นอกจากนี้ เอซีซี ขยายโอกาสทางอาชีพให้แก่ผู้พิการทางสายตา และผู้พิการทางการได้ยินด้วยการเข้าเป็นพนักงานในคอลเซ็นเตอร์ โดยมีสิทธิและสวัสดิการเท่าเทียมกับพนักงานประจำปกติ

ธุรกิจจัดจำหน่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่และซิมการ์ด

บริษัท ไวร์เลส ดีไวซ์ ซัพพลาย จำกัด (ดับบลิวดีเอส)

(ถือหุ้นร้อยละ 99.99) ดำเนินธุรกิจจัดจำหน่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่และอุปกรณ์โทรคมนาคม ซิมการ์ดและบัตรเติมเงินโดยโทรศัพท์เคลื่อนที่และอุปกรณ์โทรคมนาคมจำหน่ายให้ทั้งผ่านตัวแทนจำหน่ายโดยทั่วไป และให้แก่ลูกค้าของเอไอเอส ซิมการ์ด และบัตรเติมเงินของเอไอเอสจำหน่ายผ่านร้านเทเลวิซที่เป็นระบบแฟรนไชน์ซึ่งมีจำนวนมากกว่า 350 สาขา ผ่านร้านเทเลวิซ เอ็กเพรสที่มีสาขาย่อยมากกว่า 280 แห่ง และผ่านตัวแทน จำหน่ายทั่วไป 10,000 สาขา

บริษัท โมบาย ฟรอม แอดวานซ์ จำกัด (เอ็มเอฟเอ)

(ถือหุ้นร้อยละ 99.99) ปัจจุบันไม่ได้ดำเนินธุรกิจ

ธุรกิจให้บริการชำระค่าสินค้า และบริการผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่

บริษัท แอดวานซ์ เอ็มเปย์ จำกัด (เอเอ็มพี)

(ถือหุ้นร้อยละ 99.99) เป็นธุรกิจให้บริการชำระสินค้าและบริการผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่แทนการใช้เงินสด หรือบัตรเครดิต (Mobile payment) เอเอ็มพี ได้รับอนุญาตจาก ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ให้ประกอบธุรกิจให้บริการชำระค่าสินค้าและบริการผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่แทนการใช้เงินสดหรือบัตรเครดิตภายใต้ชื่อ “เอ็มเปย์ (mPAY)” ซึ่งเพิ่มความสะดวกและปลอดภัย แก่ลูกค้า เอไอเอส ในการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ครอบคลุมธุรกรรมทางการเงินทั่วไป ตั้งแต่ใช้ เอ็มเปย์ ซื้อสินค้า online ชำระค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ เติมเงินระบบ วัน-ทู-คอล! และชำระค่าสินค้าและบริการต่างๆ

บริษัท แอดวานซ์ เมจิคการ์ด จำกัด (เอเอ็มซี)

(ถือหุ้นร้อยละ 99.99) ทำธุรกิจจัดจำหน่ายบัตรเติมเงินแทนเงินสด (Cash Card)

อื่นๆ

บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (เอดับบลิวเอ็น)

(ถือหุ้นร้อยละ 99.99) ให้บริการโทรคมนาคม บริการโครงข่ายโทรคมนาคม และบริการระบบคอมพิวเตอร์ โดยปัจจุบันได้รับใบอนุญาตให้บริการอินเทอร์เน็ต (ISP) แบบที่ 1 และใบอนุญาตให้บริการโทรคมนาคมแบบที่ 3 โดยเอดับบลิวเอ็น มีบริษัทย่อย 2 บริษัทคือ บริษัท โมบาย บรอดแบนด์ บิสซิเนส จำกัด และบริษัท แอดวานซ์ โมบาย บรอดแบนด์ จำกัด

โครงสร้างบริษัทฯ และบริษัทในเครือ

ในปี 2552 คณะกรรมการบริษัท ได้อนุมัติให้จัดตั้งบริษัทย่อยเพิ่มเติม 4 บริษัท ได้แก่ บริษัท โมบาย บรอดแบนด์ บิสซิเนส จำกัด, บริษัท แอดวานซ์ โมบาย บรอดแบนด์ จำกัด, บริษัท ไอ โซน จำกัด และบริษัท แฟกซ์ ไลท์ จำกัด เพื่อรองรับธุรกิจในอนาคต

ณ วันที่ 8 มกราคม 2553 โครงสร้างของบริษัทฯ และกลุ่มบริษัทในเครือมีโครงสร้างการถือหุ้นดังแสดงในแผนภาพดังนี้

บริษัท	ลักษณะการประกอบกิจการ	สัดส่วนที่ถือ
บริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด (ดีพีซี)	ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ระบบ 1800 MHz	98.55%
บริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเน็ทเวอร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด (เอดีซี) 1)	ให้บริการการสื่อสารข้อมูลผ่านเครือข่ายสายโทรศัพท์ และสาย Optical Fiber	51.00%
บริษัท แอดวานซ์ คอนแท็คเซ็นเตอร์ จำกัด (เอซีซี)	ให้บริการศูนย์ให้ข่าวสารทางโทรศัพท์	99.99%
บริษัท โมบาย ฟรอม แอดวานซ์ จำกัด (เอ็มเอฟเอ)	ปัจจุบันไม่ได้ดำเนินธุรกิจ	99.99%
บริษัท แอดวานซ์ เอ็มเปย์ จำกัด (เอเอ็มพี)	ให้บริการชำระค่าสินค้าหรือบริการผ่าน โทรศัพท์เคลื่อนที่	99.99%
บริษัท แอดวานซ์ เมจิคการ์ด จำกัด (เอเอ็มซี)	จัดจำหน่ายบัตรแทนเงินสด (Cash card)	99.99%
บริษัท เอไอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด (เอไอเอ็น)	ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ	99.99%
บริษัท ซุปเปอร์ บรอดแบนด์ เน็ทเวอร์ค จำกัด (เอสบีเอ็น)	ให้บริการโทรคมนาคมและบริการโครงข่ายโทรคมนาคม เช่น บริการอินเทอร์เน็ต (ISP) บริการอินเทอร์เน็ต ระหว่างประเทศและบริการชุมสายอินเทอร์เน็ต บริการโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (IPLC & IP VPN) บริการเสียงผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต บริการโทรทัศน์ผ่าน เครือข่ายอินเทอร์เน็ต	99.99%
บริษัท ไวร์เลส ดีไวซ์ ซัพพลาย จำกัด (ดับบลิวดีเอส)	นำเข้า และจัดจำหน่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ อุปกรณ์โทรคมนาคม	99.99%
บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (เอดับบลิวเอ็น)	ให้บริการโทรคมนาคม บริการโครงข่ายโทรคมนาคม และบริการ ระบบคอมพิวเตอร์ ปัจจุบันได้รับใบอนุญาตให้บริการอินเทอร์เน็ต (ISP) แบบที่ 1 และใบอนุญาตให้บริการโทรคมนาคม แบบที่ 3 จาก กทช.	99.99%
บริษัท โมบาย บรอดแบนด์ บิสซิเนส จำกัด (เอ็มบีบี) 2)	ปัจจุบันยังไม่เริ่มดำเนินธุรกิจ	99.99%
บริษัท แอดวานซ์ โมบาย บรอดแบนด์ จำกัด (เอเอ็มบี) 3)	ปัจจุบันยังไม่เริ่มดำเนินธุรกิจ	99.99%
บริษัท ไอ โซน จำกัด (ไอแซด) 4)	พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ (IT) และบริการรวบรวม ข้อมูลบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Content Aggregator) ปัจจุบันยังไม่เริ่มดำเนินธุรกิจ	99.97%
บริษัท แฟกซ์ ไลท์ จำกัด (เอฟแอล) 5)	จัดหา และ / หรือ ให้เช่า ที่ดิน อาคาร และสิ่งอำนวย ความสะดวกต่างๆ ที่จำเป็นต่อการประกอบธุรกิจ โทรคมนาคมปัจจุบันยังไม่เริ่มดำเนินธุรกิจ	99.97%

1) ถือหุ้นโดยทางอ้อมผ่าน บริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด
2) บริษัท โมบาย บรอดแบนด์ บิสซิเนส จำกัด ได้จดทะเบียนจัดตั้งบริษัทกับกระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ 14 ตุลาคม 2552
3) บริษัท แอดวานซ์ โมบาย บรอดแบนด์ จำกัด ได้จดทะเบียนจัดตั้งบริษัทกับกระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ 19 ตุลาคม 2552
4) บริษัท ไอ โซน จำกัด ได้จดทะเบียนจัดตั้งบริษัทกับกระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ 8 มกราคม 2553
5) บริษัท แฟกซ์ ไลท์ จำกัด ได้จดทะเบียนจัดตั้งบริษัทกับกระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ 8 มกราคม 2553

โครงสร้างรายได้

โครงสร้างรายได้ที่เกิดจากการให้บริการและขายผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ และบริษัทในเครือให้บุคคลภายนอกในระยะ 3 ปีที่ผ่านมา

ผลิตภัณฑ์/บริการ	ดำเนินการโดย	ร้อยละการถือหุ้นของบริษัท ณ 31 ธ.ค. 52	ปี 2550		ปี 2551		ปี 2552	
			ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่								
- บริการและให้เช่าอุปกรณ์	บมจ.แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส		92,973.27	85.73	97,758.29	88.23	94,186.70	91.92
	บจ. ดิจิตอล โฟน	98.55	962.77	0.89	926.00	0.84	796.54	0.78
	บจ. ไวร์เลส ดีไวซ์ ซัพพลาย	99.99	27.55	0.02	52.71	0.05	33.06	0.03
	บจ. เอไอเอ็น โกลบอลคอม	99.99	2.82	-	23.25	0.02	27.10	0.03
	บจ. ซุปเปอร์ บรอดแบนด์ เน็ทเวอร์ค	99.99	-	-	25.89	0.02	128.51	0.13
- การขาย	บจ. ดิจิตอล โฟน	98.55	9,503.76	8.76	173.48	0.16	9.11	0.01
	บจ. ไวร์เลส ดีไวซ์ ซัพพลาย	99.99	4,138.96	3.82	11,031.65	9.96	6,629.71	6.47
รวม			**107,609.13**	**99.22**	**109,991.27**	**99.28**	**101,810.73**	**99.37**
ธุรกิจบริการสื่อสารข้อมูลผ่านสายโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	บจ.แอดวานซ์ ดาต้าเน็ทเวอร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์	51.00	838.75	0.77	794.47	0.71	633.82	0.62
	บจ. ดาต้าเน็ทเวอร์ค โซลูชั่นส์	49.00	1.58	-	-	-	-	-
รวม			**840.33**	**0.77**	**794.47**	**0.71**	**633.82**	**0.62**
ธุรกิจบริการให้ข้อมูลทางโทรศัพท์	บจ. แอดวานซ์ คอนแทค เซ็นเตอร์	99.99	4.59	0.01	5.76	0.01	7.28	0.01
รวม			**4.59**	**0.01**	**5.76**	**0.01**	**7.28**	**0.01**
รวม			**108,454.05**	**100.00**	**110,791.50**	**100.00**	**102,451.83**	**100.00**

หมายเหตุ :
1) บริษัทเอไอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด เริ่มการดำเนินงานธุรกิจในปี 2550 และเปลี่ยนชื่อจากเดิม บริษัท เอไอเอส อินเตอร์เนชั่นแนล เน็ทเวอร์ค จำกัด ในเดือนมีนาคม 2550
2) บริษัทดาต้าลายไทย จำกัด เสร็จสิ้นการชำระบัญชีวันที่ 13 พฤษภาคม 2551
3) บริษัทฯ ถือหุ้นทางอ้อมในบริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเน็ทเวอร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด จากการขายหุ้นทั้งหมดร้อยละ 51 ให้แก่บริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด
4) บริษัท ซุปเปอร์ บรอดแบนด์ เน็ทเวอร์ค จำกัด เริ่มการดำเนินงานในปี 2551 และเพิ่มทุนเป็น 300 ล้านบาทในเดือนเมษายน 2551
5) บริษัท ดาต้าเน็ทเวอร์ค โซลูชั่นส์ จำกัด ชำระบัญชีเสร็จสิ้นเมื่อวันที่ 22 กรกฎาคม 2552

เป้าหมายการดำเนินธุรกิจใน 3-5 ปี

ตลาดการสื่อสารผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศไทยใกล้ถึงจุดอิ่มตัวจากอัตราการจดทะเบียนใช้บริการต่อจำนวนประชากรที่ใกล้เคียงร้อยละ 100 โดยเฉพาะบริการการสื่อสารผ่านทางเสียง ในขณะเดียวกันบริการด้านข้อมูล กลับกลายเป็นปัจจัยใหม่ที่สำคัญที่ผลักดันการเติบโตของรายได้จากกระแสความนิยมของสังคมเครือข่าย (Social Networking) เช่น การส่งข้อความตอบโต้ (Chat) และเฟสบุ๊คที่โด่งดังไปทั่วโลก รวมทั้งโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบ สมาร์ทโฟน หรือเครื่องเน็ตบุ๊คที่มีราคาลดลงและมีคุณสมบัติดีมากขึ้นนั้นก็เป็นอีกปัจจัยหนึ่งในการเพิ่มจำนวนผู้ใช้บริการข้อมูลไร้สาย และปริมาณการใช้งานซึ่งเป็นการสร้างโอกาสให้บริการด้านข้อมูลเติบโตมากขึ้น อีกปัจจัยหนึ่งคือยังมีประชากรจำนวนมากแม้กระทั่งในเขตเมืองที่ยังไม่สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ความสามารถของเทคโนโลยีไร้สายอย่าง 3G จึงมีโอกาสสำคัญที่จะเติบโตโดยจับกลุ่มเป้าหมายที่ขาดแคลนการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้

ในปี 2552 สัดส่วนการใช้บริการข้อมูลของโทรศัพท์เคลื่อนที่อยู่ที่ประมาณร้อยละ 17 ของรายได้จากการให้บริการ ซึ่งเติบโตจากเดิมที่สัดส่วนร้อยละ 13 ในปี 2551 ลูกค้าเริ่มที่จะรับรู้และปรับตัวกับการใช้บริการข้อมูลไร้สายจากความสามารถในการใช้งานแบบเคลื่อนที่ ในปี 2551 มีประชากรผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงผ่านโทรศัพท์พื้นฐานเพียง 13.5 ล้านคนจากจำนวนประชากรทั้งหมดประมาณ 65 ล้านคน หรือคิดเป็นอัตราจำนวนผู้ใช้งานต่อประชากรทั้งหมดที่ร้อยละ 21 ในขณะที่ปี 2552 มีผู้ลงทะเบียนใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงผ่านโทรศัพท์พื้นฐานเพิ่มขึ้นมาอยู่ที่ประมาณ 20 ล้านคนเพิ่มขึ้นกว่าเท่าตัวจากปีที่แล้ว แสดงถึงความต้องการใช้งานอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง อย่างไรก็ดี ประชากรที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตบางส่วนไม่สามารถเข้าถึงการใช้งานอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงจากสาธารณูปโภคที่ยังไม่รองรับ บางส่วนมีโอกาสได้ใช้งานอินเทอร์เน็ตเพียงที่ทำงานหรือโรงเรียนเท่านั้น ซึ่งเป็นช่องว่างที่การสื่อสารข้อมูลแบบไร้สายสามารถตอบสนองได้ นอกจากนี้อัตราผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่ยังต่ำอยู่สำหรับประเทศไทยเมื่อเปรียบเทียบกับประเทศอื่นในภูมิภาคแล้ว ทำให้มีโอกาสที่จะเพิ่มจำนวนผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้มากขึ้นกว่าเดิม เอไอเอส มีแนวทางที่จะใช้เทคโนโลยีไร้สายกับโอกาสทางธุรกิจด้านข้อมูลดังกล่าว อันเป็นการสอดคล้องกับกระแสที่เกิดขึ้นในโลกทั่วไป และยังเป็นการลดช่องว่างเรื่องความไม่ทั่วถึงของการใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงทางสายโทรศัพท์พื้นฐานโดยเฉพาะพื้นที่ชนบท ซึ่งการลงทุนสายโทรศัพท์ที่รองรับอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเป็นไปได้ยาก

ในระยะยาวนั้น เอไอเอส มองเห็นถึงประโยชน์ในการใช้คลื่นความถี่ทั้ง 900 เมกกะเฮิรตซ์ ที่ดำเนินการอยู่ในปัจจุบัน และ 2,100 เมกกะเฮิรตซ์ ที่จะมีการจัดสรรขึ้นในอนาคตร่วมกัน และใช้จุดดีของแต่ละเทคโนโลยี ของแต่ละคลื่นความถี่มาผสมผสานกันเพื่อสรรค์สร้างบริการสำหรับลูกค้าที่ดีที่สุด อีกทั้งจะทำให้การลงทุนมีประสิทธิภาพดีกว่า เนื่องจากคุณสมบัติของคลื่น 900 เมกกะเฮิรตซ์ ให้พื้นที่ครอบคลุมมากกว่าซึ่งเป็นสิ่งสำคัญในพื้นที่ชนบท ทั้งนี้ การลงทุนและรูปแบบทางธุรกิจนั้นจะขึ้นอยู่กับเงื่อนไขของสัญญา และ/หรือ ใบอนุญาตเพราะปัจจุบันคลื่น 900 เมกกะเฮิรตซ์ ขึ้นอยู่กับสัญญาแบบสร้าง-โอน-ดำเนินงานในขณะที่คลื่น 2,100 เมกกะเฮิรตซ์ จะเป็นการให้ใบอนุญาตใหม่โดย คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กทช.) และด้วยประสบการณ์ในการบริหารจัดการเครือข่าย สองเครือข่าย พร้อมกันของ เอไอเอส ในปัจจุบัน ทำให้บริษัทฯ เชื่อมั่นที่จะบริหารจัดการคลื่นทั้งสองความถี่ได้อย่างมีประสิทธิภาพและส่งมอบบริการที่มีคุณภาพให้กับลูกค้า

เอไอเอส ได้เตรียมการและพร้อมสำหรับแนวธุรกิจสื่อสารไร้สายแห่งอนาคตด้วยการสร้างสรรค์บริการด้านการสื่อสารที่ครอบคลุมเริ่มตั้งแต่ โครงข่ายใยแก้วนำแสงความเร็วสูง การเชื่อมต่อข้อมูลกับต่างประเทศ จนถึงบริการอย่างธนาคารผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ การเตรียมพร้อมเหล่านี้เป็นพื้นฐานอันมั่นคงให้กับบริษัทฯที่จะก้าวเข้าสู่ยุคของธุรกิจ 3G และในขณะเดียวกันนั้น บริษัทฯ ยังคงสร้างสรรค์บริการอย่างต่อเนื่องเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่ดีกว่า โดยเฉพาะในผลิตภัณฑ์สมาร์ทโฟนอย่างแบล็คเบอร์รี่ ซึ่งบริการเสริมและเนื้อหาเป็นสิ่งสำคัญเช่นกัน โดย เอไอเอส ได้เตรียมพร้อมและผนวกเข้าไปในบริการเพื่อสร้างให้ห่วงโซ่คุณค่าของบริการจากบริษัทสมบูรณ์แบบมากที่สุด ความร่วมมือจากพันธมิตรทางธุรกิจที่มีความเชี่ยวชาญในด้านบริการเสริมและเนื้อหาผนวกกับเครือข่ายที่ครอบคลุมและฐานลูกค้าที่มีมากกว่าจะช่วยให้บริษัทฯ สามารถรักษาโอกาสทางธุรกิจด้านข้อมูลไว้ได้

ในปี 2552 นี้ หน่วยงานกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมของประเทศ หรือ กทช. ได้มีความคืบหน้าในการออกร่างประกาศรายละเอียดของการให้ใบอนุญาตประกอบกิจการ 3G โดยใช้ในการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ เงื่อนไขต่างๆ ได้ถูกระบุในร่างประกาศดังกล่าว ทำให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้เข้าใจถึงภาพเบื้องต้นของประกอบกิจการ 3G ในอนาคตอันใกล้นี้ เอไอเอส ได้ศึกษาและเตรียมความพร้อมแล้วทั้งด้านการปฏิบัติการและด้านการเงินสำหรับการขอใบอนุญาต 3G อย่างไรก็ตาม ยังมีความไม่แน่นอนในเรื่องการออกใบอนุญาต 3G จาก กทช. ว่าจะมีขึ้นเมื่อใด

นอกจากกระแสของการให้บริการด้านข้อมูลและเรื่อง 3G แล้ว บริษัทฯ จะยังคงเป้าหมายในการรักษาสัดส่วนรายได้ของบริการเสียงในตลาดไว้ และจะมุ่งทำตลาดบริการเสียงเพิ่มเติมในพื้นที่ภาคเหนือ และภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่กำลังเติบโตและยังไม่อิ่มตัวนัก โปรโมชั่นใหม่ และโปรแกรมในการสร้างความสัมพันธ์ และรักษาลูกค้าอย่าง “เซเรเนด” จะยังคงเป็นเครื่องมือในการรักษาลูกค้าปัจจุบันและดึงดูดลูกค้ารายใหม่เพื่อสร้างประสบการณ์พิเศษ และประโยชน์ที่ได้รับจริงในทางปฏิบัติจากโครงข่ายที่มั่นคง ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพ

การประกอบธุรกิจของแต่ละสายผลิตภัณฑ์

ผลิตภัณฑ์และการบริการ

เพื่อให้ครอบคลุมความต้องการและไลฟ์สไตล์ที่หลากหลายของลูกค้า เอไอเอส ได้นำเสนอสินค้าและบริการ ผ่านแบรนด์ (Product Brand) ซึ่งมี 4 บริการหลัก ได้แก่

จีเอสเอ็ม แอดวานซ์
สำหรับกลุ่มคนทำงาน

จีเอสเอ็ม 1800
สำหรับกลุ่มลูกค้าที่ต้องการ
ใช้บริการแบบพื้นฐาน

วัน-ทู-คอล!
สำหรับกลุ่มลูกค้าวัยรุ่น

สวัสดี
สำหรับกลุ่มลูกค้าต่างจังหวัด

นอกจากนี้ ยังมีบริการครบวงจรสำหรับลูกค้าประเภทนิติบุคคลภายใต้แบรนด์เอไอเอส สมาร์ทโซลูชั่น (AIS Smart Solution) และสำหรับบริการด้านข้อมูล (Non-Voice) ภายใต้แบรนด์ โมบายไลฟ์ (mobileLIFE) เอไอเอส ยังเป็นผู้ให้บริการระบบสนับสนุนการใช้งานโทรศัพท์ BlackBerry (BB Service) รายแรกในประเทศไทย จากเดิมที่เน้นทำตลาดเฉพาะในกลุ่มลูกค้าองค์กรได้ขยายไปสู่ลูกค้าทั่วไปซึ่งได้รับความนิยมและกระแสตอบรับอย่างดี จากลูกค้าหลากหลายกลุ่ม

เพื่อให้ลูกค้าได้รับความพึงพอใจสูงสุด ทุกผลิตภัณฑ์ และบริการของ เอไอเอส ได้ยึดมั่นอยู่บนพื้นฐาน 5 แกนหลัก ดังนี้

1) เครือข่ายคุณภาพ
2) บริการที่ไว้วางใจได้ตลอด 24 ชั่วโมงผ่านทุกช่องทาง
3) นวัตกรรมใหม่ใช้ง่ายก่อนใคร
4) สิทธิพิเศษที่มากกว่า
5) การตอบแทนสังคม

จีเอสเอ็ม แอดวานซ์

ในปี 2552 GSM advance ยังคงความเป็นแบรนด์อันดับ 1 ในตลาดโพสต์เพดอย่างต่อเนื่อง โดยนอกจากจะมีส่วนแบ่งทางการตลาดเป็นอันดับ 1 แล้ว ยังได้รับการโหวตให้เป็นแบรนด์ที่ลูกค้าชื่นชอบมากที่สุด (Most Admired Brand) ในหมวดสื่อสารและโทรคมนาคมโดยนิตยสารแบรนด์เอจ (BrandAge) ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 อีกด้วย

GSM advance ได้พัฒนาแบรนด์เพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินชีวิตและความต้องการของลูกค้า ซึ่งเปลี่ยนแปลงไปตามยุคสมัย ทั้งในแง่ของภาพลักษณ์ (Emotional) และประโยชน์การใช้งาน (Functional) โดยกลุ่มเป้าหมายหลัก คือคนทำงาน นักธุรกิจ เจ้าของกิจการที่มีความคิดทันสมัยและชื่นชอบเทคโนโลยี รวมทั้งขยายตลาดไปสู่กลุ่มลูกค้าที่มีอายุน้อยลงในวัยเริ่มทำงาน ภายใต้แนวคิด “Smart Life จาก GSM advance: เลือกสิ่งที่ใช่ ใช้ชีวิตที่ชอบ” สะท้อนให้เห็นถึงบุคลิกคนรุ่นใหม่ในปัจจุบันที่มีความคิดสร้างสรรค์ ไม่เพียงเรื่องเทคโนโลยี แต่ฉลาดที่จะสร้างสรรค์รูปแบบในการใช้ชีวิตใหม่ๆ (Creative) เปี่ยมด้วยความกระตือรือร้น (Enthusiastic) เป็นผู้นำกระแส (Trend Setter) และพร้อมเปิดใจรับสิ่งใหม่ๆ (Open) ด้วยโปรโมชั่นแนวใหม่ Mix & Match ที่ให้อิสระลูกค้าเลือกผสมผสานรูปแบบค่าโทรที่ตรงกับการพฤติกรรมการใช้งานได้ตามต้องการ

GSM advance ทำการจัดจำหน่ายในเชิงรุกแบบขายตรง (Direct Sale) ผ่านจุดบริการเคลื่อนที่ (GSM Van) รวมทั้งให้พนักงานของบริษัทฯ เข้ามามีบทบาทในการทำตลาด เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเข้าถึงลูกค้ามากยิ่งขึ้น และจัดตั้งสมาร์ทช็อป (Smart Shop) ในศูนย์การค้า และบริเวณที่มีร้านของผู้แทนขายรายย่อย (Sub Dealer) เพื่ออำนวยความสะดวกในการขายซิม เป็นศูนย์กลางในการกระจายซิม ตลอดจนสนับสนุนการขายตรงแก่ลูกค้าที่ต้องการจดทะเบียน GSM advance อีกด้วย นอกจากนี้ ยังได้นำเสนอบริการออนไลน์แบบใหม่ภายใต้ชื่อ GSM eService ที่ให้ลูกค้าสามารถเข้าใช้บริการ เช่น เปลี่ยนโปรโมชั่น เช็คยอดค่าโทรระหว่างบิลและย้อนหลัง จ่ายค่าบริการ ฯลฯ ผ่านทางเว็บไซต์ ได้ด้วยตนเองตลอด 24 ชั่วโมง

ทั้งนี้ ได้ให้ความสำคัญกับการออกแบบโปรแกรมค่าโทร และการใช้งานข้อมูล เพื่อตอบสนองการใช้ชีวิตของผู้บริโภคในยุคปัจจุบันเพื่อชีวิตประจำวันที่สมาร์ทยิ่งขึ้นดังนี้

โปรแกรมสำหรับลูกค้าใหม่ และปัจจุบัน

smart Mix&Match

GSM smart Mix & Match โปรแกรมที่ให้ลูกค้าออกแบบได้เองตามรูปแบบการใช้ชีวิต สามารถเลือกผสมได้มากกว่า 50 แบบ ลูกค้าสามารถเลือกสิ่งที่ดีที่สุดสำหรับตัวเองได้โดยไม่ต้องจ่ายในสิ่งที่ไม่จำเป็นต้องใช้อีกต่อไป ประกอบด้วย

smart basic

แพ็คเกจเริ่มต้นที่ให้ลูกค้าเลือกอัตราค่าโทรตามปริมาณความต้องการใช้งานอย่างง่าย ๆ ในอัตราเดียวนาทีละ 1 บาท ทุกเครือข่ายตลอด 24 ชั่วโมง พร้อมรับค่าโทรฟรีสูงสุด 600 นาทีเป็นเวลา 6 เดือน ด้วยเหมาจ่ายเริ่มต้นที่ 200 บาท โทรได้ 200 นาที และสูงสุดที่ 600 บาท โทรได้ 600 นาที

smart topping

แพ็คเกจค่าโทรและบริการเสริม ที่ให้ลูกค้าเลือกใช้งานเพิ่มขึ้นตามความต้องการในแต่ละรูปแบบและช่วงเวลา เช่น

คุยฟรี กลางวัน

คุยฟรีกลางวัน โทรไม่จำกัดในเครือข่ายเอไอเอส ช่วงเวลา ตี 5 - 5 โมงเย็น โดยจ่าย 199 บาทต่อเดือน

คุยฟรี กลางคืน

คุยฟรีกลางคืน โทรไม่จำกัดในเครือข่ายเอไอเอส ช่วงเวลา 4 ทุ่ม - 8 โมงเช้า โดยจ่าย 100 บาทต่อเดือน

คุยฟรี วีกเอนด์

คุยฟรีวีกเอนด์ โทรไม่จำกัดในเครือข่ายเอไอเอส ช่วงเสาร์ - อาทิตย์ โดยจ่าย 100 บาทต่อเดือน

คนมีรัก คุยฟรี 20 ชม.

คนมีรัก คุยฟรี 20 ชั่วโมง โทร 1 เบอร์คนพิเศษในเครือข่ายเอไอเอส ในช่วงเวลา 4 ทุ่ม - 6 โมงเย็น โดยจ่าย 150 บาทต่อเดือน

คนมีรัก นาที 25 สต.

คนมีรัก 25 สตางค์ โทร 1 เบอร์คนพิเศษในเครือข่ายเอไอเอส ด้วยอัตราพิเศษเพียง 25 สตางค์ต่อนาที โดยจ่าย 150 บาทต่อเดือน

แก๊งค์ นาที 50 สต.

แก๊งค์ โทร 3 เบอร์คนพิเศษในเครือข่ายเอไอเอส ด้วยอัตราพิเศษ 50 สตางค์ต่อนาที โดยจ่าย 100 บาทต่อเดือน

SMS

MMS

GPRS

SMS / MMS / GPRS ส่ง SMS ได้ 50 ข้อความ หรือ MMS ได้ 12 ข้อความต่อเดือน หรือ GPRS 6 ชั่วโมงต่อเดือน ด้วยเหมาจ่ายขั้นต่ำ เพียง 50 บาท

โปรแกรมสำหรับลูกค้าที่ใช้งานด้านข้อมูล

GSM NET SIM

GSM NET SIM สำหรับผู้ที่ชื่นชอบชีวิตออนไลน์ ด้วยการใช้งาน EDGE/GPRS ในราคาต่ำสุดเพียง 99 บาท ได้ถึง 30 ชั่วโมง และสูงสุด 999 บาท ได้ไม่จำกัด

BlackBerry

AIS BlackBerry สำหรับคนรุ่นใหม่ที่ใช้งาน BlackBerry เป็นสื่อกลางเชื่อมต่อการใช้ชีวิตให้ไม่ขาดตอนจากการสื่อสารบนมือถือ ทั้งเรื่องงานเครือข่ายทางสังคม และความบันเทิง โดยใช้ EDGE/GRPS ได้ไม่จำกัด ในราคาเหมาจ่ายขั้นต่ำเพียง 650 บาทต่อเดือน และ EDGE/GPRS ฟรี 10 MB สำหรับผู้ใช้งานน้อยในราคาเหมาจ่ายขั้นต่ำ 400 บาทต่อเดือน

จีเอสเอ็ม 1800

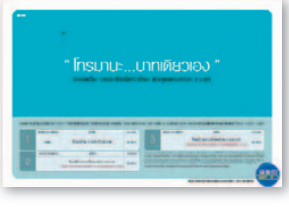
GSM 1800 มีกลุ่มเป้าหมายหลักคือ ผู้ที่ใช้บริการแบบพื้นฐานเน้นการโทรออกและรับสาย (Basic Phone) ด้วยราคาที่ย่อมเยา เช่น

โปรแกรมสำหรับลูกค้าใหม่

บุฟเฟต์ 12 และ 18 ชั่วโมง

สามารถโทรได้นานในเครือข่ายเอไอเอส ช่วงเวลา ตี 5 - 5 โมงเย็น ด้วยเหมาจ่ายขั้นต่ำที่ 125 บาท และ 5 ทุ่ม - 5 โมงเย็น ด้วยเหมาจ่ายขั้นต่ำที่ 250 บาท

โปรแกรมสำหรับลูกค้าปัจจุบัน



โทรถูกใจ

ที่ให้ความสะดวกสบายด้วยค่าโทรอัตราเดียวทั้งในและนอกเครือข่าย พร้อมทั้ง 4 ทางเลือกเหมาจ่ายขั้นต่ำที่ 300 บาท และสูงสุดที่ 1,200 บาท

วัน-ทู-คอล!

One-2-Call! มีกลุ่มเป้าหมายหลักคือวัยรุ่นและคนรุ่นใหม่ ที่มีสไตล์เป็นของตัวเอง กล้าคิด กล้าทำ กล้าแสดงออก ประกอบด้วยกลุ่มวัยรุ่นไปถึงกลุ่มพรีทีน (Preteen) ซึ่งเป็นกลุ่มเด็กประถม และมัธยมต้นที่เริ่มใช้งานมือถือ ภายใต้แนวความคิด "อิสระ" (Freedom) สนับสนุนเยาวชนให้กล้าคิดกล้าฝันเพื่อค้นหาสิ่งที่เหมาะกับตนเองและกล้าลงมือทำ โดยได้จัดกิจกรรมต่างๆ ทั้งในด้านกีฬา ภาพยนตร์และดนตรี เช่น

One-2-Call! iD Showcase 2 ภายใต้แนวคิด "Creative Economy" ที่ให้วัยรุ่นเข้าร่วมแสดงและจำหน่ายผลงานไอเดียสร้างสรรค์ต่างๆ และการสร้างเสริมความรู้ผ่านกิจกรรม

One-2-Call! Freedom Zheza Zim School Tour ให้นักเรียนได้เรียนรู้วิธีคิดอย่างเป็นระบบและเสริมสร้างจินตนาการ พร้อมทั้งร่วมมือกับสถาบันกวดวิชา Enconcept ในโครงการ One-2-Call! Enjoy English ฟิตกับครูพี่แนน จัดกิจกรรมติววิชาภาษาอังกฤษให้แก่เด็กนักเรียนระดับมัธยมต้นและปลายทั่วประเทศ

ทั้งนี้ ได้นำเสนอโปรแกรมค่าโทรตามกลุ่มลูกค้า ประกอบด้วยลูกค้าทั่วไปและเฉพาะกลุ่ม รวมถึงสิทธิประโยชน์ต่างๆ เพื่อตอบโจทย์พฤติกรรมการใช้งานของแต่ละกลุ่มลูกค้า ดังนี้

โปรแกรมสำหรับลูกค้าใหม่

บู๊ลิ้ม

โปรแกรมค่าโทรที่ให้ส่วนลดสูงถึงร้อยละ 50 แก่ลูกค้า โดยเมื่อใช้งานครบ 5 บาท จะสามารถโทรอัตราพิเศษในเครือข่ายเพียง 50 สตางค์ ต่อนาที จากราคาปกติ 1 บาทต่อนาที และโทรนอกเครือข่าย 75 สตางค์ต่อนาที จากราคาปกติ 1.50 บาทต่อนาที รวมทั้งส่ง SMS ครั้งละ 1 บาท จากราคาปกติครั้งละ 2 บาท

นอกจากนี้ ยังเพิ่มทางเลือกให้ลูกค้าใหม่สามารถเปลี่ยนโปรโมชั่นให้เหมาะกับพฤติกรรมการใช้งานด้วยตนเองผ่าน *776 เพื่อให้ลูกค้าได้รับความพึงพอใจสูงสุดและยังเป็นการบริหารซิมอย่างมีประสิทธิภาพด้วย

โปรแกรมสำหรับลูกค้าปัจจุบัน

ลูกค้าที่ใช้งานทุกเครือข่าย

ฮีโร่
ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าที่มีการใช้งานเฉลี่ยไม่เกินครั้งละ 5 นาที ด้วยค่าโทรสุดคุ้มเพียง 3 บาท โทรได้นานถึง 5 นาที และค่าโทรอัตราเดียว 1 บาท ต่อนาที สำหรับการใช้งานตั้งแต่นาทีที่ 5 เป็นต้นไป สำหรับการโทรทุกเครือข่าย

คุยนานได้อีก
ให้ลูกค้าไม่ต้องสับสนกับค่าโทรที่แตกต่างระหว่างในและนอกเครือข่ายด้วยค่าโทรนาทีละ 3 บาท สำหรับสองนาทีแรกและ 25 สตางค์ ตั้งแต่นาทีที่ 3 เป็นต้นไป

โทรสบาย
โปรแกรมที่ง่ายต่อการใช้งานด้วยค่าโทรอัตราเดียว นาทีละ 1.50 บาท ทุกเครือข่าย ตลอด 24 ชั่วโมง

ลูกค้าที่ใช้งานภายในเครือข่าย

งานเข้า
คุ้มค่ากับค่าโทรราคาประหยัดเพียง 1.50 บาท คุยได้นานถึง 1 ชั่วโมง ในเครือข่ายเอไอเอส ตั้งแต่ 5 ทุ่ม - 5 โมงเย็น ด้วยค่าบริการขั้นต่ำ 59 บาท ต่อเดือน

คุยไม่อั้นกลางวัน/กลางคืน
ให้ลูกค้าโทรในเครือข่ายในช่วงเวลา ตี 5 -5 โมงเย็น หรือ 4 ทุ่ม -10 โมงเช้า ได้ไม่จำกัดโดยไม่ต้องกังวลเรื่องค่าใช้จ่ายต่อนาที

ลูกค้าที่ใช้งานโทรหมายเลขพิเศษ

ถูกแล้วเพื่อน
2 เบอร์ / 5 เบอร์ ให้ลูกค้าโทรในอัตราพิเศษ เพียง 35 สตางค์ ต่อนาที สำหรับ 2 เบอร์คนสนิท หรือ 50 สตางค์ ต่อนาที สำหรับ 5 เบอร์คนสนิทได้ไม่จำกัดตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อให้ติดต่อกับคนพิเศษได้ทุกเวลาที่ต้องการ

ลูกค้าที่ชอบบริการเสริม

BlackBerry Chat

เป็นรายแรกในประเทศสำหรับการใช้งาน BlackBerry ระบบเติมเงินในราคาที่คุ้มค่า และไม่มีสัญญาผูกมัดกับค่าบริการวันละ 30 บาท สามารถใช้งานได้ไม่จำกัดทั้งวัน หรือเหมาจ่ายขั้นต่ำ 300 บาท สามารถใช้งานได้ถึง 30 วัน

ชอบเล่นเน็ต

เชื่อมอินเทอร์เน็ตเข้าสู่โลกออนไลน์ได้อย่างต่อเนื่องกับโปรโมชั่น GPRS/EDGE 30 ชั่วโมง

ชอบ SMS

ให้ลูกค้าสามารถส่ง SMS ได้สูงถึง 500 ข้อความ ในราคาที่สุดประหยัดเพียง 119 บาท ต่อเดือน

ลูกค้าเฉพาะกลุ่ม (Segment)

Teen Club SIM 2

สำหรับนักเรียน นักศึกษาซึ่งมีงบประมาณจำกัดแต่ต้องการใช้งานในปริมาณมาก โดยสามารถโทรฟรีในกลุ่ม Teen Club 2 และเบอร์อื่นๆ นอกกลุ่มเพียง 50 สตางค์ต่อนาที พร้อมสิทธิประโยชน์ทดลองใช้ Calling Melody ฟรี

Freshy SIM

สำหรับนักเรียน นักศึกษา ที่ใช้งานรับสายเป็นส่วนใหญ่ ด้วยโบนัสค่าโทรฟรีนาทีละ 50 สตางค์ เมื่อรับสายจากเบอร์เครือข่ายอื่นและสามารถโทรออกในอัตราพิเศษในเครือข่ายเพียง 25 สตางค์

Tourist SIM 2

ให้ความสะดวกที่มากขึ้นสำหรับนักท่องเที่ยวต่างชาติด้วยเมนู One-2-Call! Service ที่ให้ข้อมูลที่จำเป็นได้แก่ การโทรต่างประเทศ เบอร์สถานทูต หมายเลขโทรศัพท์สำคัญ เป็นต้น พร้อมรับส่วนลดพิเศษจาก AIN 005 เมื่อมีการใช้งานโทรระหว่างประเทศ

Deaf SIM 2

เพื่อให้ผู้บกพร่องทางการได้ยิน โดยสามารถส่ง SMS ได้มากถึง 2,000 ข้อความต่อเดือน พร้อมราคาพิเศษสุดเพียง 0.12 บาท สำหรับส่วนเกินโปรโมชั่น

Home Zone SIM

โปรแกรมค่าโทรแบบ Localized SIM สำหรับลูกค้าใน 10 จังหวัด ให้สามารถโทรภายในจังหวัดที่อาศัยอยู่ในราคาพิเศษเพียง 75 สตางค์ ทุกเครือข่าย ตลอด 24 ชั่วโมง

นอกจากนี้ ยังได้นำเสนอแพ็คเกจ **เหมา เหมา** ซึ่งเป็นโปรโมชั่นเสริม (On-Top Promotion) แบบเหมาจ่าย เพิ่มคุณค่าด้วยการตอบโจทย์ลูกค้าที่ต้องการใช้งานเพิ่มขึ้นในราคาที่ถูกลง โดยมีให้เลือกถึง 11 รูปแบบ เช่น สำหรับผู้ที่ต้องการโทรออกด้วยเสียงเพิ่มขึ้น (Voice) เริ่มต้นขั้นต่ำเพียง 20 บาท สามารถโทรออกได้ 25 นาที ผู้ที่ต้องการใช้งาน SMS เพิ่มขึ้น จ่าย 10 บาท สามารถส่งได้ 10 SMS ผู้ที่ใช้งานเป็นช่วงเวลา จ่ายเพียง 9 บาท สามารถโทรฟรี 3 นาทีแรก เป็นต้น

สวัสดี

สวัสดี มีกลุ่มเป้าหมายหลักได้แก่ กลุ่มคนทำงานหรือผู้ใหญ่ที่ใช้งานน้อย เน้นรับสาย หรือต้องการควบคุมค่าใช้จ่าย ซึ่งกลุ่มลูกค้าจำนวนมากอยู่ในเขตภูมิภาค โดยบริษัทฯ ทำการตลาดทั้งกับกลุ่มลูกค้าทั่วไป (Mass) และลูกค้าเฉพาะพื้นที่ (Localized marketing) โดยใช้ความได้เปรียบด้านเครือข่ายคุณภาพที่ครอบคลุมในทุกพื้นที่ทั่วประเทศควบคู่การสร้างภาพลักษณ์ด้านกระแสนิยมท้องถิ่นผ่านบทเพลงลูกทุ่งที่สะท้อนสภาพสังคมและวัฒนธรรมไทยได้อย่างชัดเจน เพื่อสื่อสารไปสู่ลูกค้าเป้าหมายในพื้นที่ต่างจังหวัด นอกจากนี้ ยังจัดคอนเสิร์ต “เอไอเอส สวัสดีลูกทุ่งทั่วไทย” ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 มอบความบันเทิงจากศิลปินลูกทุ่งชื่อดัง และสิทธิพิเศษพร้อมของรางวัลมากมายจากกิจกรรมต่างๆ และได้ผลิตรายการสดภายใต้ชื่อ สวัสดีลูกทุ่งทั่วไทย ผ่านทางเคเบิลทีวีทั่วประเทศเพื่อให้แบรนด์สวัสดีได้ใกล้ชิดกับลูกค้าในต่างจังหวัดมากยิ่งขึ้น

ทั้งนี้ แม้ลูกค้าจะมีการใช้งานน้อย แต่เอไอเอส ตระหนักดีว่าลูกค้ากลุ่มนี้ยังมีความต้องการที่แตกต่างกัน จึงได้นำเสนอแพ็คเกจสำหรับความต้องการของลูกค้าแต่ละกลุ่มโดยเฉพาะ อาทิเช่น

ซิมสวัสดี น้าน นาน

โปรแกรมค่าโทรที่เน้นการรับสายโดยให้ลูกค้าสามารถใช้งานได้นานถึง 1 ปี สำหรับทุกมูลค่าการเติมเงิน กับค่าโทร 2.50 บาท ทุกเครือข่าย

ซิมสวัสดี สบ๊าย สบาย

โปรแกรมค่าโทรที่ช่วยควบคุมค่าใช้จ่ายโดยให้ลูกค้าเติมเงินเพียง 50 บาท สามารถใช้ได้นานถึง 30 วัน พร้อมรับค่าโทรพิเศษนาทีละ 2 บาท ทุกเครือข่ายตลอด 24 ชั่วโมง

สวัสดี สบายมาก

โปรแกรมค่าโทรสำหรับลูกค้าภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และในอีก 15 จังหวัด ด้วยค่าโทรพิเศษเพียง 1 บาท ต่อนาที ทุกเครือข่ายตลอด 24 ชั่วโมง

เอไอเอส สมาร์ท โซลูชั่น

เอไอเอส สมาร์ท โซลูชั่น ในฐานะที่เป็นผู้นำในการให้บริการโซลูชั่น ทางด้านการสื่อสารโทรคมนาคมแก่กลุ่มลูกค้านิติบุคคล ทั้งกลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ (Key account) และกลุ่มธุรกิจขนาดกลางถึงขนาดย่อม (SME) เน้นสนับสนุนการเพิ่มศักยภาพในการทำธุรกิจ และพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันของลูกค้านิติบุคคล โดยมีการพัฒนาสินค้าและบริการใหม่ๆ ทางด้านการสื่อสารโทรคมนาคมอย่างต่อเนื่องเพื่อตอบสนองต่อความต้องการใช้งานของลูกค้าองค์กรโดยเฉพาะ ซึ่งจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจรวมถึงเป็นการยกระดับ Value Chain ของลูกค้าองค์กรให้เหนือกว่าคู่แข่ง และมอบสิทธิพิเศษและแคมเปญต่างๆ ตลอดทั้งปี โดยบริการ เอไอเอส สมาร์ท โซลูชั่น อาทิเช่น

- **Smart Messaging** พัฒนามาจาก Mobile Paging โดยเพิ่มความสามารถในการสื่อสารผ่าน SMS แบบสองทาง ทั้งนี้สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้หลากหลายเช่น การทำแบบสอบถาม, การทำโปรโมชั่น ณ จุดขาย, การโหวต หรือการทำ CRM แคมเปญ เป็นต้น
- **Smart SIM** เป็นโซลูชั่นที่ช่วยสนับสนุนการสื่อสารภายในองค์กร และเพิ่มประสิทธิภาพในการ Update ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ผ่านทาง SMS Application ซึ่งได้ถูกออกแบบมาให้เหมาะสมในการใช้งานของแต่ละองค์กร โดยได้รางวัลชนะเลิศด้านซอฟท์แวร์ดีเด่นแห่งชาติหรือ Thailand ICT Award ประจำปี 2552
- **BlackBerry** (Hosted Version) ต่อยอดมาจากบริการ BlackBerry Pushmail โดยที่ลูกค้าองค์กรสามารถใช้ BlackBerry Pushmail ได้โดยไม่ต้องลงทุน Mail Server ซึ่งเหมาะสำหรับลูกค้าธุรกิจขนาดกลางถึงขนาดย่อม (SME) ที่มีจำนวนการใช้งานไม่เยอะมาก และยังไม่พร้อมในด้านของเงินลงทุน แต่ก็ยังสามารถใช้ BlackBerry Pushmail ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ
- **AIS VoIP** สำหรับลูกค้าองค์กรที่ต้องการติดต่อสื่อสารทั้งในและนอกประเทศผ่านโครงข่ายอินเทอร์เน็ต (IP Network) ด้วยสัญญาณคุณภาพสูง และยังช่วยลดค่าใช้จ่ายในการติดต่อสื่อสารโดยรวมขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

นอกจากนี้ เอไอเอส สมาร์ท โซลูชั่นได้สร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าองค์กรอย่างสม่ำเสมอ เช่น

สิทธิพิเศษสำหรับลูกค้าองค์กร: ในปี 2552 ได้มีการมอบสิทธิพิเศษเฉพาะลูกค้าองค์กรของ เอไอเอส เช่น บริการโทรศัพท์มือถือสำหรับลูกค้าที่เดินทางไปต่างประเทศโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย, บริการ SIM Delivery ในกรณีที่ทำ SIM Card สูญหาย รวมถึงการให้ Serenade CEO สำหรับผู้บริหารระดับสูงของแต่ละองค์กร นอกจากนี้ ทาง เอไอเอส สมาร์ท โซลูชั่นยังได้ร่วมมือกับวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม (สสว), สภาอุตสาหกรรมและสภาหอการค้าไทย ในการจัดสัมมนาเชิงวิชาการ (SME Forum) เพื่อให้ความรู้ในการดำเนินธุรกิจและการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีให้เกิดความสามารถในการแข่งขันที่ยั่งยืนสำหรับผู้ประกอบการ SME ทั่วประเทศ

กิจกรรมระหว่างองค์กร: เป็นการจัดกิจกรรมระหว่างกันในระดับองค์กร เพื่อให้ได้รับประโยชน์สูงสุดในการดำเนินธุรกิจร่วมกันในฐานะพันธมิตรทางธุรกิจ กระชับความสัมพันธ์ระหว่างลูกค้าองค์กรกับผู้บริโภคทั่วไป เช่น การจัดรับประทานอาหารร่วมกันระหว่างผู้บริหารระดับสูงของแต่ละองค์กร, สัมมนาเทคโนโลยี 3G เพื่อให้ความรู้กับลูกค้าองค์กร, การทำ Workshop กับ Swarovski เป็นต้น

เอไอเอส ซูเปอร์ 3 จี

เอไอเอส ให้บริการ 3G บนเทคโนโลยี HSPA บนคลื่นความถี่ 900 เมกะเฮิรตซ์ เป็นรายแรกของประเทศไทยเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า แสดงให้เห็นถึงความพร้อมและมุ่งมั่นอย่างเต็มที่เพื่อการเป็นผู้นำด้านเทคโนโลยีระบบ 3G ซึ่งจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้งานของลูกค้าที่เติบโตอย่างต่อเนื่องทั้งผู้ใช้งานโมบายอินเทอร์เน็ต และผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านแอร์การ์ดสำหรับคอมพิวเตอร์พกพาภายใต้แนวคิด ชีวิตไร้ขีดจำกัด AIS Super 3G ซึ่งสามารถรองรับการใช้งานรับ-ส่งข้อมูลด้วยความเร็วสูงขนาด 7200 กิโลบิท ต่อวินาที แตกต่างจาก GPRS หรือ EDGE ปัจจุบันที่ให้ความเร็วเพียง 160 กิโลบิท ต่อวินาที โดยได้เปิดให้บริการในหลายหลายพื้นที่เพื่อเรียนรู้ถึงการพัฒนาเครือข่ายในหลากหลายพื้นที่ และทราบถึงพฤติกรรมของลูกค้า ได้แก่ เชียงใหม่ ซึ่งมีลักษณะผู้บริโภคเป็นคนเมือง และมีลักษณะทางภูมิศาสตร์เป็นภูเขา ชลบุรี ที่มีลักษณะเป็นเขตอุตสาหกรรม และหัวหิน ที่มีลักษณะเป็นเมืองท่องเที่ยว ที่มีนักท่องเที่ยว นักธุรกิจ และมีผู้ประกอบการท้องถิ่นเป็นจำนวนมาก

การบริหารความสัมพันธ์ลูกค้าและประสบการณ์ลูกค้า (Customer Relationship and Customer Experience Management)

การครองใจลูกค้าในระยะยาว คือหัวใจสำคัญของการดำเนินธุรกิจให้ประสบความสำเร็จอย่างมั่นคงและยั่งยืน สิ่งที่ เอไอเอส ยึดมั่นเป็นแนวทางในการดำเนินงานตลอดหลายปีที่ผ่านมา คือ การส่งมอบประสบการณ์การใช้งานที่มีคุณภาพ และดีที่สุดในทุกๆด้าน ให้แก่ลูกค้าแต่ละกลุ่มอย่างสอดคล้องตามรูปแบบการดำเนินชีวิต และลักษณะความต้องการ ผ่านเครือข่ายที่มีคุณภาพ สินค้าและบริการที่ล้ำสมัยใช้งานง่าย งานบริการที่เป็นเลิศ โปรแกรมสิทธิพิเศษต่าง ๆ รวมถึงโครงการเพื่อสังคมสะท้อนผ่านเอกลักษณ์ของบริการต่างๆ ซึ่งท้ายที่สุด จะส่งผลให้ลูกค้าเกิดความรู้สึกผูกพันในสินค้าและบริการภายใต้บริการต่างๆของบริษัท (Customer Engagement) อย่างลึกซึ้ง

นวัตกรรมรูปแบบใหม่ของงานบริการ

ในปี 2552 นี้ เอไอเอส ได้สร้างสรรค์นวัตกรรมการให้บริการและสร้างประสบการณ์เพื่อตอบรับกับวิถีการดำเนินชีวิตใหม่ ๆ ให้ตรงใจลูกค้ายิ่งขึ้นหลายบริการ อาทิเช่น

- **AIS Call Center สายตรงบันเทิง *888** สร้างประสบการณ์แปลกใหม่ให้ลูกค้าที่ชื่นชอบการดาวน์โหลด Entertainment Content โทรเข้าสายพิเศษหมายเลขใหม่ (*888) ต่อตรงถึง CJ (Call Center Jockey) ที่ช่วยส่งเพลงและความบันเทิงให้ลูกค้าตลอด 24 ชม. ซึ่งนอกจากจะช่วยลดปริมาณสายจากเดิมที่เคยโทรเข้า AIS Call Center 1175 เพื่อดาวน์โหลดเพลงแล้ว บริการนี้ยังได้รับการตอบรับจากลูกค้าสูงขึ้นด้วยสถิติการโหลดเพลงกับ CJ มากกว่าร้อยละ 50 จากช่องทางการขายทั้งหมด โดยมียอดขายสูงถึง 1.5 ล้านโหลดต่อเดือน

- **บริการสั่งด้วยเสียง 1185** ครั้งแรกในประเทศไทยที่นำเทคโนโลยีอัจฉริยะ (Speech Recognition) มาผสมผสานกับงานบริการของ AIS Call Center ให้ลูกค้าสั่งบริการด้วยเสียงโดยโต้ตอบกับ Virtual Staff โดยปัจจุบันเปิดให้บริการด้านโปรโมชั่น ดาวน์โหลด และสิทธิพิเศษ ที่สอดคล้องกับไลฟ์สไตล์คนรุ่นใหม่ที่นิยมการใช้บริการแบบบริการด้วยตนเอง (Self-Service) เน้นความสะดวกรวดเร็วได้อย่างลงตัว ได้รับความนิยมจากลูกค้าเข้าใช้บริการกว่า 1.3 แสนคน ต่อเดือน

- **GSM e-Service** บริการออนไลน์รูปโฉมใหม่ ตอบสนองกลุ่มคนรุ่นใหม่ที่คุ้นเคยกับสื่อออนไลน์ ให้ลูกค้าจัดการทุกเรื่องมือถือง่ายๆ ด้วยตัวเอง ทั้งการเปลี่ยนแพ็คเกจ เช็คยอดค่าโทร เช็ครายละเอียดการใช้งาน เช็คสิทธิพิเศษ ฯลฯ และเป็นครั้งแรกของผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือในเมืองไทย ที่แสดงรายละเอียดในรูปแบบกราฟ พร้อมแนะนำโปรโมชั่นที่เหมาะกับการใช้งานแต่ละคนได้ทันที ทั้งยังชำระค่าบริการออนไลน์ได้ตลอด 24 ชม. ด้วยมาตรฐานความปลอดภัยจากวีซ่า นอกจากนี้ ยังได้พัฒนาบริการ e-Statement ให้ลูกค้าเข้าดูใบแจ้งค่าใช้บริการอย่างเต็มรูปแบบจากระบบ e-Service เพื่อลดปริมาณกระดาษและช่วยลดโลกร้อน พร้อมส่ง SMS และอีเมล์แจ้งยอดชำระให้ทราบทันทีทุกรอบบิล ส่งผลให้บริการ e-Service ในระบบใหม่มีจำนวนผู้เข้าใช้บริการเพิ่มขึ้นจากเดิมสูงถึงกว่าร้อยละ 128

ดูแลประสบการณ์ลูกค้าอย่างครบวงจรตลอดช่วงเวลาการเป็นลูกค้า

- เอไอเอส เน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าด้วยการออกแบบ ประสบการณ์เพื่อสร้างความรู้สึกในเชิงบวก (Positive Customer Experience) ให้แก่ลูกค้าในทุกๆ จุดที่ลูกค้าสัมผัสกับ เอไอเอส โดยลงรายละเอียดเชิงลึกตั้งแต่วันแรกที่ใช้งานผ่าน Customer Lifecycle เพื่อให้มั่นใจว่าทุกความต้องการของลูกค้าแต่ละกลุ่ม ในแต่ละช่วงเวลา จะมีบริการของ เอไอเอส ที่ตอบสนองความต้องการไว้แล้วอย่างพร้อมสรรพตั้งแต่วันแรก อาทิเช่น การดูแลโปรโมชั่นที่ดีที่สุดให้ในช่วง 6 เดือนแรก การจัดโปรโมชั่นที่เหมาะสมให้อย่างต่อเนื่องเมื่อโปรโมชั่นใกล้หมด การจัดมือถือทดแทนกรณีมือถือหาย การดูแลและแจ้งเตือนเมื่อมียอดใช้งานสูงผิดปกติ หรือการส่งมอบสิทธิพิเศษให้ในวันเกิด เป็นต้น

- ในปีนี้ เอไอเอส ได้ตอกย้ำภาพลักษณ์ของการเป็นผู้นำทางด้านเทคโนโลยี ด้วยการเป็นผู้ให้บริการรายแรกที่เปิดตัวและจำหน่ายโทรศัพท์มือถือ BlackBerry Bold และ BlackBerry Storm ในประเทศไทย พร้อมกับเป็นผู้นำทางด้านการให้บริการลูกค้าที่แตกต่าง พร้อมเข้าสู่ตลาดบริการ 3G ในอนาคตอันใกล้ ด้วยการเป็นผู้ให้บริการมือถือที่ ดูแลประสบการณ์ลูกค้าอย่างครบวงจรตลอดช่วงอายุการใช้งานโทรศัพท์ BlackBerry ตั้งแต่การแนะนำโปรโมชั่นที่เหมาะสม บริการตั้งค่าเครื่อง การเชื่อมต่ออุปกรณ์ การติดตั้งซอฟท์แวร์ลิขสิทธิ์ ทั้งในรูปแบบทำด้วยตนเอง (Self-Service) และโดยพนักงานผู้ชำนาญการ นอกจากนี้ เพื่อส่งเสริมให้ลูกค้าได้เรียนรู้การใช้งานโทรศัพท์มือถือ BlackBerry อย่างสนุกคุ้มค่าเต็มประสิทธิภาพ เอไอเอส ได้เปิด Online Community สำหรับ AIS BlackBerry โดยเฉพาะผ่านเครือข่ายทางสังคมที่ได้รับความนิยมมากขึ้นในปัจจุบันอย่างเช่น Facebook และจัด Workshop เพื่อให้ความรู้แก่ลูกค้า BlackBerry ของเอไอเอส ฟรีอีกด้วย พร้อมกันนี้ พนักงานใน เอไอเอส ช็อป ทั่วประเทศ ยังได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะการให้ความช่วยเหลือดูแลลูกค้าเกี่ยวกับสมาร์ทโฟนรุ่นต่างๆ เพิ่มมากขึ้น และยังได้จัดให้มี AIS BlackBerry Ambassador ประจำที่ Serenade Club เพื่อให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้งาน คุณสมบัติ โปรโมชั่น โปรแกรมเสริมต่างๆ แก่ลูกค้า BlackBerry อีกด้วย

ยกระดับงานบริการร้านเทเลวิซ

• เพื่อยกระดับคุณภาพบริการของร้านเทเลวิซอย่างต่อเนื่อง เอไอเอส ส่งเสริมการฝึกอบรม พัฒนาระบบต่าง ๆ และวัดผลร้านเทเลวิซใน 4 ด้านคือ การปฏิบัติงานจริง ผลการทดสอบความรู้ ผลสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าที่ร้าน และจำนวนข้อร้องเรียนและคำชม โดยร้านที่ผ่านเกณฑ์จะได้รับธงสัญลักษณ์รับรองคุณภาพ ซึ่งในปี 2552 นี้ มีร้านที่ได้รับธงแล้ว 268 สาขา จากร้านเทเลวิซ (Standard Telewiz) 332 สาขา โดยร้านจะต้องรักษามาตรฐานเพื่อรักษาธงนี้ไว้ ทั้งนี้จากการสำรวจลูกค้ากว่า 7 หมื่นคน ลูกค้าร้อยละ 99 พึงพอใจมากกับบริการของเทเลวิซ และพบว่าลูกค้าพึงพอใจในการบริการที่รวดเร็วขึ้นในทุกบริการเฉลี่ยร้อยละ 30

สิทธิพิเศษที่มากกว่า เพื่อลูกค้าเอไอเอส

ความสำเร็จอีกด้านหนึ่งของเอไอเอส คือ การดูแลลูกค้าให้ได้รับ สิทธิพิเศษ (Privileges) ที่มากกว่า ง่ายต่อการใช้งาน ใช้ได้จริงในชีวิตประจำวัน และครอบคลุมทั่วประเทศ ภายใต้แบรนด์ "เอไอเอส พลัส" โดยในปีนี้ ได้ขยายแกนรูปแบบการดำเนินชีวิตจาก Shopping, Dining, และ Entertainment ให้ครอบคลุมมายังแกน Transportation ซึ่งรวมถึงการเดินทางท่องเที่ยว พร้อมด้วยพันธมิตรทางธุรกิจที่หลากหลายและครอบคลุมทั่วประเทศผ่านทุกแกนมากยิ่งขึ้น

• **ความพิเศษในทุกวันของลูกค้าเอไอเอส:** เอไอเอส ได้ออกแบบประสบการณ์สิทธิพิเศษผ่านรูปแบบการใช้ชีวิตประจำวันจริงของลูกค้า (Customer Privilege Lifecycle) เพื่อให้ความพิเศษเหล่านั้นเป็นสิ่งที่ผูกพันอยู่กับชีวิตประจำวันของลูกค้าจริง เช่น เริ่มตั้งแต่เช้า ลูกค้าเดินทางไปทำงานหรือไปเรียน จะเดินทางด้วยรถไฟฟ้า เรือด่วน หรือขับรถยนต์แวะเติมน้ำมัน ก็จะได้รับส่วนลดจากการเป็นลูกค้าเอไอเอส ช่วงพักทานอาหารกลางวัน หรือสังสรรค์ช่วงเย็น ก็มีร้านอาหารกว่า 1,000 ร้านทั่วประเทศที่ให้ส่วนลดมากมาย แม้ในช่วงวันหยุดสุดสัปดาห์ ลูกค้าต้องการพักผ่อนก็สามารถไปดูหนังได้ในราคาเพียง 60 บาท ช้อปปิ้งตามร้านค้าที่เข้าร่วมรายการ หรือไปเที่ยวสวนสัตว์ดุสิต เดินทางออกนอกเมืองไปชมอุทยานประวัติศาสตร์ 14 แห่งทั่วประเทศ ก็ได้รับส่วนลดจากการเป็นลูกค้าเอไอเอส ทั้งสิ้น

• **เอไอเอส อุ่นใจ ได้แต้ม (Reward Program):** เอไอเอส ยังได้จัดโครงการพิเศษตอบแทนการใช้งาน เพิ่มมูลค่าให้ลูกค้ารับแต้มสะสมจากการใช้งานในชีวิตประจำวัน พร้อมแต้มพิเศษสำหรับลูกค้าที่อยู่นาน เพื่อแลกเป็นค่าโทร หรือลุ้นรางวัลใหญ่ทุกเดือน เช่น รถยนต์ฮอนด้าแจ๊ส และทองคำมูลค่า 1 ล้านบาท ซึ่งได้รับการตอบรับจากลูกค้าเป็นจำนวนมาก

• **สิทธิพิเศษเฉพาะลูกค้า Serenade:** ลูกค้า Serenade จะได้รับความพิเศษด้วยมูลค่าที่มากกว่า และเป็นเอกสิทธิ์เฉพาะ โดยได้จัดงาน "Serenade the Glorious Memory 5 ปีกับที่สุดของความใส่ใจ" เพื่อขอบคุณลูกค้าในโอกาสที่ Serenade ครบรอบ 5 ปี พร้อมส่งความพิเศษให้อย่างต่อเนื่อง เช่น ขยายสาขาบริการเครื่องดื่มฟรีที่สนามบินเพิ่มอีก 2 แห่ง รวมเป็น 10 แห่ง ขยายบริการสำรองที่จอดรถไปยังศูนย์ช้อปปิ้งรูปแบบใหม่ เช่น ลาวิลล่า เจ อเวนิว นอกเหนือจากศูนย์การประชุมแห่งชาติสิริกิติ์ และศูนย์แสดงสินค้าเมืองทองธานี ซึ่งได้รับการตอบรับและเป็นที่พึงพอใจของลูกค้าอย่างมาก รวมทั้งสร้างความแปลกใหม่ให้ลูกค้าเซเรเนด ด้วยการสร้างสรรค์เมนูพิเศษโดย อิ๊ก บรรณ บริบูรณ์ เชฟชื่อดังเพื่อเสิร์ฟที่แบล็กแคนยอนในโครงการ Serenade Menu by IK พร้อมมอบส่วนลดค่าอาหารสำหรับลูกค้าเซเรเนดอีกด้วย

เอไอเอส เชื่อมั่นว่า ความเข้าใจและการเข้าถึงลูกค้าอย่างลึกซึ้งตลอดจนการมุ่งมั่นในการส่งมอบประสบการณ์ที่ดีที่สุดให้แก่ลูกค้า ช่วยให้ลูกค้าเกิดความเชื่อมั่น และภูมิใจในแบรนด์เอไอเอส ซึ่งจะพัฒนาไปสู่ความผูกพันของลูกค้าที่มีต่อเอไอเอส

การจำหน่ายและช่องทางการจัดจำหน่าย (Distribution Channel)

เอไอเอส มีช่องทางการจัดจำหน่ายที่หลากหลายโดยประมาณร้อยละ 80 ถึง 90 ดำเนินการผ่านตัวแทนจำหน่าย ที่เหลือจะเป็นการขายตรงซึ่งพอสรุปโดยสังเขปได้ดังนี้

(1) การจำหน่ายผ่านตัวแทนจำหน่าย

เอไอเอส มีหลักเกณฑ์ในการแต่งตั้งตัวแทนจำหน่ายโดยพิจารณาจากทำเลที่ตั้ง ผลงานที่ผ่านมา รวมทั้งสถานะทางการเงิน ทำให้เชื่อมั่นได้ว่าตัวแทนจำหน่ายนั้นมีศักยภาพเพียงพอในการดำเนินธุรกิจ และสามารถดูแลลูกค้าได้อย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งในพื้นที่ต่างจังหวัด ตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับการแต่งตั้งจะต้องเป็นผู้ที่มีความคุ้นเคยในพื้นที่และเป็นนักธุรกิจรายใหญ่ของพื้นที่ ปัจจุบันตัวแทนจำหน่ายของเอไอเอสแบ่งได้ ดังนี้

1.1 ตัวแทนจำหน่ายในระบบแฟรนไชส์ ภายใต้ชื่อ "เทเลวิซ"

เอไอเอส มีตัวแทนจำหน่ายในระบบแฟรนไชส์ทั้งสิ้นกว่า 100 ราย เป็นร้านเทเลวิซกว่า 350 แห่งทั่วประเทศ และร้านสาขาย่อย Telewiz Express กว่า 280 แห่ง โดยตัวแทนจำหน่ายสามารถใช้เครื่องหมายการค้าเพื่อจำหน่ายสินค้าและบริการโดยมีอายุสัญญา 1 ปี โดยมีรายละเอียดโดยสังเขปคือ ตัวแทนจำหน่ายมีสิทธิในการจำหน่ายสินค้า ภายใต้เครื่องหมายการค้าของบริษัทฯ สิทธิในการให้บริการรับจดทะเบียนเลขหมาย ให้บริการเกี่ยวกับงานทะเบียนต่างๆ และเป็นผู้ให้บริการรับชำระค่าบริการหรือค่าใช้จ่ายอื่นใด ทั้งนี้ เอไอเอส จะเป็นผู้กำหนดเงื่อนไข ควบคุมคุณภาพและมาตรฐานของการให้บริการรวมถึงแนวทางในการดำเนินการของตัวแทนจำหน่าย เช่น การเลือกและพัฒนาสถานที่ การโฆษณาและกิจกรรม

ส่งเสริมการขาย การให้บริการต่างๆ เพื่อให้ได้มาตรฐานตามที่เอไอเอส กำหนด โดยในการเข้าเป็นตัวแทนจำหน่ายในระบบแฟรนไชส์ โดยตัวแทนจำหน่ายในระบบแฟรนไชส์นี้จะได้รับค่าตอบแทนจากการลงทะเบียนให้ลูกค้าเป็นสมาชิกใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบดิจิตอล GSM advance, GSM1800 รวมถึงการสนับสนุนกิจกรรมทางการตลาด ในอัตราที่บริษัทกำหนด นอกเหนือจากรายได้จากการขายโดยทั่วไป

1.2 ตัวแทนจำหน่ายทั่วไป (Dealer)

เอไอเอส มีตัวแทนจำหน่ายทั่วไป (dealer) กว่า 500 ราย ซึ่งมีหน้าร้านเป็นของตนเอง จำหน่ายสินค้าของเอไอเอส ได้แก่ เครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ ชุด Starter Kit และบัตรเติมเงิน รวมทั้งอุปกรณ์เสริมต่างๆ และนอกเหนือจากรายได้จากการจำหน่ายสินค้าและบริการแล้ว ตัวแทนจำหน่ายจะได้รับค่าตอบแทนจากการลงทะเบียนให้ลูกค้าเป็นสมาชิกใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบดิจิตอล GSM advance, GSM 1800 รวมถึงการสนับสนุนกิจกรรมทางการตลาด ในอัตราที่เอไอเอส กำหนด

1.3 ตัวแทนจำหน่ายรายใหญ่ (Key Account and Modern Trade)

เอไอเอส ได้จัดจำหน่ายสินค้าผ่านตัวแทนจำหน่ายรายใหญ่ซึ่งมีสาขาหรือร้านค้าของตนเองอยู่ทั่วประเทศ (Chain Store) ได้แก่ Jay Mart, Blisstel, IEC, SAMART i-Mobile และ TG นอกจากนี้ยังจำหน่ายผ่านร้านค้าปลีกสมัยใหม่ (Modern Trade) ได้แก่ เอกชัย ดิสทริบิวชั่น ซิสเทม (Tesco Lotus), เพาเวอร์บาย (Power Buy) เป็นต้น โดยกระจายอยู่ทั่วประเทศกว่า 50 ราย และเป็นสาขามากกว่า 2,400 แห่ง

1.4 ตัวแทนจำหน่ายสมาร์ทชอป (Smart Shop)

เอไอเอส ได้จัดจำหน่ายสินค้าผ่านตัวแทนจำหน่ายขนาดกลางจำนวนกว่า 200 ราย ซึ่งมีทำเลที่ตั้งที่มีศักยภาพภายในพื้นที่ขายโซนโทรศัพท์มือถือและสินค้าไอที ในเขตพื้นที่ต่างๆทั่วประเทศ เพื่อตอบสนองความต้องการการใช้งานของลูกค้าและ รองรับการให้บริการการจดทะเบียนระบบรายเดือนและการขายสินค้าปลีกต่อไปยังตัวแทนค้าปลีกทั่วไปในพื้นที่นั้นๆ

1.5 ตัวแทนจำหน่ายระบบ One-2-Call!

เนื่องจาก One-2-Call! ได้ขยายตลาดไปสู่กลุ่มผู้บริโภคในทุกพื้นที่ทั่วประเทศ เอไอเอส จึงได้ปรับเปลี่ยนโครงสร้างการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ One-2-Call! เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเข้าถึงลูกค้า และเพิ่มพื้นที่การขายให้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น โดยแบ่งเป็น 2 กลุ่มย่อยได้แก่

- ผู้แทนค้าส่งแอดวานซ์ (Advance Distribution Partnership หรือ ADP) ประมาณ 100 ราย ที่ได้คัดเลือกจากตัวแทนแบบเทเลวิซ (Telewiz) และตัวแทนจำหน่ายทั่วไปที่มีศักยภาพในการกระจายสินค้า มีสถานะทางการเงินที่ดี เพื่อดูแลบริหารการจัดส่งสินค้าให้กับตัวแทนแอดวานซ์ค้าปลีกในเขตพื้นที่ของตนเองได้อย่างรวดเร็ว รวมทั้งสนับสนุนการทำกิจกรรมทางการตลาดในพื้นที่ โดยผู้แทนค้าส่งแอดวานซ์จะได้รับค่าตอบแทนพิเศษในการบริหารจากเอไอเอส
- ตัวแทนแอดวานซ์ค้าปลีก (Advanced Retail Shop หรือ ARS) เป็นด่านหน้าที่สำคัญเพราะเป็นผู้ที่จำหน่ายสินค้าให้กับลูกค้าโดยตรง ปัจจุบันมีมากกว่า 19,000 ราย และมีแนวโน้มที่จะเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องตามการขยายตัวของชุมชน นอกจากผลกำไรจากการขายซิมการ์ดและบัตรเติมเงินตามปกติแล้ว ตัวแทนแอดวานซ์ค้าปลีกยังจะได้รับผลตอบแทนโดยตรงจากทางเอไอเอสเมื่อทำยอดขายได้ตามเป้าหมายอีกด้วย

นอกจากนี้ เอไอเอส ยังได้จำหน่ายบัตรเติมเงินผ่านช่องทางการจำหน่ายรูปแบบใหม่เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้า โดยแต่งตั้งตัวแทนจำหน่ายผ่านช่องทางการจัดจำหน่ายในธุรกิจอื่นๆ ที่ไม่ได้เกี่ยวข้องกับการสื่อสารโดยตรง เช่น ร้านขายหนังสือ ร้านสะดวกซื้อ สถานีบริการน้ำมัน ร้านจำหน่ายซีดี-เทป ห้างสรรพสินค้า ซุปเปอร์สโตร์ ที่ทำการไปรษณีย์ และธนาคาร เป็นต้น รวมทั้งพัฒนาวิธีการเติมเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ เช่น ผ่านเครื่องเติมเงินอัตโนมัติ, ATM, Phone Banking, อินเทอร์เน็ต, mPAY นอกจากนี้ เอไอเอส ยังได้เปิดบริการเติมเงินรูปแบบใหม่ผ่านตัวแทนเติมเงินออนไลน์ (Refill on mobile หรือ ROM) ซึ่งจะทำให้การเติมเงินของเอไอเอส สามารถเข้าถึงผู้บริโภคทุกกลุ่มได้ดียิ่งขึ้น

1.6 ตัวแทนจำหน่ายระบบ GSM 1800

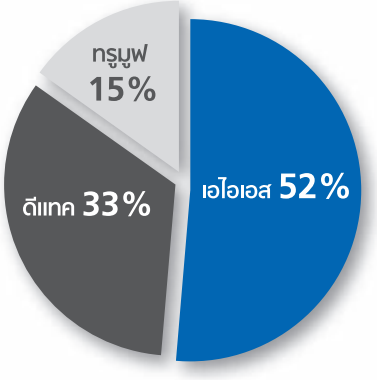
ดีพีซี มีการจำหน่ายผลิตภัณฑ์โทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ GSM 1800 ผ่านตัวแทนจำหน่ายกว่า 600 ราย ซึ่งเป็นตัวแทนจำหน่ายรายเดียวกับ GSM advance ที่ได้กล่าวข้างต้น

(2) การขายตรง

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพช่องทางจัดจำหน่ายให้สามารถนำเสนอสินค้าและบริการได้เข้าถึงกลุ่มลูกค้าโดยตรง เอไอเอส จึงเพิ่มช่องทางจัดจำหน่ายแบบการขายตรงขึ้น โดยจัดตั้งทีมงาน AIS Direct Sales เพื่อรองรับการเติบโตและขยายตัวของตลาดในอนาคต

การตลาดและการแข่งขันในปี 2552 รวมถึงแนวโน้มปี 2553

ส่วนแบ่งตลาดเชิงรายได้ รายได้รวมอุตสาหกรรมประมาณ 1.59 แสนล้านบาท



*ตัวเลขประมาณการ

สภาวะเศรษฐกิจขาลงในปี 2552 ส่งผลให้การแข่งขันในตลาดคมนาคมมีการแข่งขันลดลง

ในปี 2552 เศรษฐกิจทั่วโลกรวมทั้งเศรษฐกิจของประเทศไทยอยู่ในภาวะที่หดตัว ผู้บริโภคมีความระมัดระวังในการใช้จ่ายมากขึ้น องค์กรหน่วยงานธุรกิจต่างๆ ประหยัดค่าใช้จ่ายให้สอดคล้องตามสภาวะเศรษฐกิจที่เกิดขึ้น ปัจจัยหลักข้างต้นส่งผลให้มูลค่าตลาดให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แทบจะไม่เติบโตจากปีก่อน ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่างปรับตัวกับสถานการณ์โดยพยายามรักษาฐานรายได้จากการให้บริการด้านเสียงซึ่งค่อนข้างอิ่มตัว และนำเสนอบริการด้านข้อมูลซึ่งถือเป็นโอกาสทางธุรกิจใหม่ที่กำลังขยายตัวในอนาคต โดยมูลค่าตลาดให้บริการด้านข้อมูลมีมูลค่าเพิ่มขึ้นจากปี 2551 ประมาณร้อยละ 20 ซึ่งถือเป็นตลาดใหม่ที่จะมาเสริมบริการด้านเสียงซึ่งเป็นธุรกิจหลักในอนาคต

ภาวะความไม่แน่นอนทางเศรษฐกิจดังกล่าวส่งผลให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่างระมัดระวังการใช้จ่ายเช่นกัน โดยเฉพาะทางด้านการตลาดและการลงทุนในเครือข่ายปัจจุบัน รวมทั้งการเตรียมตัวของผู้ให้บริการต่อการออกใบอนุญาต 3G บนคลื่นความถี่ 2100 เมกกะเฮิรตซ์ จากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กทช.) จึงส่งผลให้มีการแข่งขันลดลงในธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบปัจจุบัน และเตรียมความพร้อมในการเข้าประมูลรับใบอนุญาตและลงทุนในเครือข่ายใหม่

เอไอเอส กำหนดตลาดลูกค้าใหม่ซึ่งประกอบไปด้วย

1. ผู้ที่ใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่มากกว่า 1 เบอร์ (Multiple SIM User) ซึ่งส่วนใหญ่จะอยู่ในเขตเมืองโดยมีซิมหลักไว้สำหรับโทรราคาถูก และซิมรองไว้สำหรับการรับสายซึ่งเป็นผลจากกลยุทธ์ด้านราคาในอดีต และโปรโมชั่นค่าโทรพิเศษในเครือข่าย
2. ตลาดวัยรุ่นโดยเริ่มขยายไปสู่กลุ่มอายุที่น้อยลงคือ วัยพรีทีน (Pre Teen) ซึ่งยังมีสัดส่วนการใช้มือถือค่อนข้างน้อย
3. ตลาดส่วนภูมิภาค (Emerging market) ที่ใช้งานรับสายเป็นส่วนใหญ่ โดยเอไอเอส ไม่เพียงแต่นำเสนอโปรแกรมค่าโทรที่ตอบสนองกับความต้องการของลูกค้าทั่วไป (Mass) แต่ยังสร้างความแตกต่างจากผู้ให้บริการรายอื่นด้วยการเสนอโปรแกรมค่าโทรตามพฤติกรรมการใช้งานของแต่ละกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย เช่น นักเรียน นักศึกษา ลูกค้าต่างจังหวัด นักท่องเที่ยว เป็นต้น และได้จัดหลากหลายกิจกรรมเพื่อสร้างประสบการณ์ที่ดีที่มีต่อแบรนด์ รวมถึงยังลงทุนด้านเครือข่ายอย่างต่อเนื่องเพื่อรักษาจุดแข็งด้านเครือข่ายที่มีคุณภาพและคลอบคลุมในทุกพื้นที่ทั่วไทย

อุปกรณ์สมาร์ทโฟนและสังคมออนไลน์สนับสนุนการเติบโตของรายได้บริการด้านข้อมูล

กระแสความนิยมของโทรศัพท์สมาร์ทโฟน (Smart phone) และการใช้งานด้านข้อมูลผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่เติบโต และได้ความนิยมอย่างชัดเจนในปี 2552 เริ่มจากกระแสของโทรศัพท์ BlackBerry ซึ่งเอไอเอส ได้นำเสนอบริการเป็นเจ้าแรกในประเทศไทย และขยายฐานลูกค้าออกในวงกว้างจากเดิมที่เน้นบริการ BlackBerry กับกลุ่มลูกค้าองค์กร มาสู่ลูกค้าทั่วไปในวงกว้าง เครือข่ายทางสังคม (Social Networking) อย่างเช่น Facebook และ Twitter ที่มีจำนวนผู้ใช้งานเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง และต่างที่จะหันมาเชื่อมต่อเครือข่ายทางสังคมดังกล่าวผ่านอุปกรณ์มือถือโดยเฉพาะสมาร์ทโฟนที่ออกสู่ตลาดหลากหลายรุ่น ในราคาที่เป็นเจ้าของได้ง่ายขึ้น

ปรากฏการณ์ที่เกิดขึ้นในประเทศไทยและเริ่มเห็นชัดเจนมากยิ่งขึ้นคือ การใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านอุปกรณ์มือถือไม่ว่าจะเป็นสมาร์ทโฟนหรืออุปกรณ์เชื่อมต่ออินเตอร์เนตผ่านโน๊ตบุ๊คด้วยสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เรียกว่า Air Card ได้รับความนิยมมากขึ้น อาจเป็นด้วยเหตุผลที่ช่องทางเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตความเร็วสูงทางโทรศัพท์พื้นฐานมีจำกัด รวมถึงอรรถประโยชน์ที่สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้เหมือนโทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่ทำให้การใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านอุปกรณ์ดังกล่าวได้รับความนิยมเพิ่มขึ้น และอีกปัจจัยหนึ่งที่สนับสนุนในเรื่องการใช้งานอินเทอร์เน็ตแบบเคลื่อนที่คือราคาของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์อย่างเน็ตบุ๊คหรือคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ค ได้ส่งเสริมให้การใช้บริการด้านข้อมูลเพิ่มขึ้นเช่นกัน

ในปี 2553 แนวโน้มดังกล่าวยังคงมีอยู่อย่างต่อเนื่อง และผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และพันธมิตรทางธุรกิจต่างๆ จะพยายามสร้างสรรค์นวัตกรรมในการให้บริการที่เกี่ยวข้องกับกระแสดังกล่าวมากขึ้น และเมื่อผนวกกับการจัดสรรใบอนุญาตประกอบกิจการในโทรศัพท์มือถือยุค 3G ที่คาดว่าจะมีขึ้นในอนาคต จะช่วยกระตุ้นให้การใช้บริการด้านข้อมูลเพิ่มมากขึ้นจากความเร็วการรับส่งข้อมูลที่สูงกว่าเดิม

เอไอเอสมีความพร้อมสำหรับบริการ 3G บนคลื่น 2100 เมกกะเฮิรตซ์

ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ปัจจุบันในประเทศไทยต่างนำเสนอเทคโนโลยี HSPA บนคลื่นความถี่เดิมที่ให้บริการเช่น 900 เมกกะเฮิรตซ์ของเอไอเอส เพื่อเตรียมพร้อมรับการให้บริการ 3G บนคลื่นความถี่ 2100 เมกกะเฮิรตซ์ ซึ่งสามารถนำเสนอสินค้า และบริการใหม่เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคที่ซับซ้อนได้ดียิ่งขึ้น โดยได้มีการเปิดทดลองใช้บริการโมบายอินเทอร์เน็ตหรืออินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ซึ่งให้ลูกค้าสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง เอไอเอส ในฐานะผู้นำทางด้านนวัตกรรมใหม่จึงเป็นรายแรกที่เปิดให้บริการดังกล่าวโดยมีพื้นที่คลอบคลุมในหลายพื้นที่นอกเหนือไปจากกรุงเทพฯ ได้แก่ เชียงใหม่ ชลบุรี และหัวหิน โดยนำเสนอบริการใหม่ ๆ บนเทคโนโลยี 3G เช่น โทรศัพท์เห็นหน้าคู่สนทนา (Video call) รวมถึงได้เรียนรู้พฤติกรรมการใช้งานของผู้บริโภคในพื้นที่ต่างๆ เพื่อสร้างสรรค์บริการและกิจกรรมส่งเสริมการขายต่างๆ ที่ตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคได้มากที่สุด

บริการคงเลขหมาย (Mobile Number Portability: MNP) สร้างสภาวะการแข่งขันใหม่

ในปี 2552 กทช. ได้ประกาศให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เปิดให้บริการคงสิทธิเลขหมาย หรือให้ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่สามารถใช้หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่เดิมแต่สามารถเปลี่ยนผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้เป็นครั้งแรกในประเทศไทย ซึ่งผู้ให้บริการจำเป็นต้องมีการลงทุนเพิ่มเติมร่วมกันเพื่อสร้างระบบการเชื่อมต่อให้สามารถมีการโอนย้ายเลขหมายระหว่างค่ายได้ โดยคาดว่าจะต้องใช้ระยะเวลาในการเตรียมระบบประมาณ 1 ปี ก่อนจะสามารถเปิดให้บริการกับผู้บริโภคได้ ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ย่อมต้องมีการปรับตัวกับสิ่งแวดล้อมใหม่ที่จะเกิดขึ้น การดูแลรักษาความสัมพันธ์กับลูกค้า (Customer Relation) จะเป็นเครื่องมือสำคัญที่ลดความเสี่ยงอันอาจเกิดขึ้น การสร้างสรรค์บริการที่ตอบสนองความต้องการลูกค้าได้มากที่สุด ดีที่สุดจะช่วยให้รักษาฐานลูกค้าเดิม และเป็นโอกาสในการที่จะสร้างลูกค้ารายใหม่ด้วย

แนวโน้มเศรษฐกิจที่ดีขึ้นในปี 2553 และการจัดสรรใบอนุญาต 3G

ตัวเลขการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจที่ดีขึ้นในช่วงปลายปี 2552 ทำให้คาดการณ์ว่าเศรษฐกิจในปี 2553 ของประเทศไทยจะฟื้นตัวอย่างต่อเนื่อง โดยคาดว่าธุรกิจโทรคมนาคมน่าจะมีการเติบโตอยู่ประมาณร้อยละ 3 ซึ่งใกล้เคียงกับการคาดการณ์อัตราการเติบโตของเศรษฐกิจ บริการทางเสียงซึ่งเป็นรายได้หลักคิดเป็นสัดส่วนกว่าร้อยละ 80 คาดว่ายังอยู่ในระดับทรงตัวและมีการแข่งขันด้านราคาน้อย แต่หากมีการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (interconnection rate) อาจส่งผลกระทบต่อระดับราคาบ้าง รายได้ที่มาจากแต่บริการเสริมต่างๆ เช่น บริการด้านข้อมูล โดยเฉพาะรายได้จากโมบายอินเทอร์เน็ตหรือการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตผ่านมือถือจะยังคงมีการเติบโตสูงประมาณร้อยละ 20 นอกจากนี้ บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศจะมีทิศทางปรับตัวดีขึ้นต่อเนื่องจากแนวโน้มจำนวนนักท่องเที่ยวที่เพิ่มสูงขึ้น ส่วนรายได้จากการโทรออกต่างประเทศนั้นคาดว่าจะมีการใช้งานเพิ่มขึ้นเช่นกัน แต่จะได้รับผลกระทบจากการแข่งขันด้านราคาที่คาดว่าจะมีมากขึ้น ซึ่งเริ่มเห็นสัญญาณตั้งแต่ปลายปี 2552 ไปแล้ว จากสภาวะการฟื้นตัวของเศรษฐกิจที่ยังเปราะบาง คาดว่าผู้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จะยังคงดำเนินนโยบายอย่างระมัดระวังในการดำเนินธุรกิจโดยยังเน้นการควบคุมต้นทุนและการลงทุนใหม่ๆอยู่ ซึ่งคาดว่าเม็ดเงินลงทุนในโครงข่ายโทรคมนาคมของอุตสาหกรรมน่าจะอยู่ในระดับใกล้เคียงกับปี 2552 หากไม่มีการออกใบอนุญาต 3G จากทางภาครัฐ

การจัดสรรใบอนุญาตประกอบกิจการในโทรศัพท์มือถือ 3G ถือเป็นโอกาสสำคัญทางธุรกิจที่จะช่วยยกระดับทางเทคโนโลยีของอุตสาหกรรมโทรคมนาคมไทยให้ก้าวทัดเทียมนานาชาติ และที่สำคัญมีส่วนช่วยในการเติบโตทางเศรษฐกิจและสังคม โดยเฉพาะในปัจจุบันประเทศไทยยังคงมีโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมสำหรับการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในระดับต่ำและไม่เพียงพอ ดังนั้น การลงทุนในเทคโนโลยีใหม่จึงมีความสำคัญที่จะช่วยผลักดันให้ประชากรจำนวนมากสามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้เพิ่มขึ้น รวมถึงสร้างให้เกิดการใช้งานสูงขึ้นในวงกว้าง 3G เป็นเทคโนโลยีไร้สายที่จะลดช่องว่างระหว่างกลุ่มประชากรในเมืองและต่างจังหวัดหรือพื้นที่ที่มีการพัฒนาไม่ทัดเทียมกันให้สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้กว้างและทัดเทียมกันมากขึ้น โดยเป็นเทคโนโลยีที่สามารถลงทุนขยายได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพในเชิงต้นทุน จึงถือว่า 3G มีโอกาสสำคัญในการพัฒนาและสร้างผลประโยชน์ในเชิงเศรษฐกิจและสังคมในระยะยาว

ปัจจัยความเสี่ยง

ในปัจจุบันสถานการณ์ต่างๆ ได้มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างมากและรวดเร็ว การบริหารความเสี่ยงจึงเป็นสิ่งที่มีความสำคัญช่วยให้บริษัทฯ สามารถอยู่รอดได้เมื่อมีเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิดเกิดขึ้น ดังนั้น จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่บริษัทฯ ต้องมีกลไกการบริหารงานสร้างความแข็งแกร่งและเตรียมการรับมือไว้รอบด้านเป็นการล่วงหน้าเพื่อให้บริษัทฯ สามารถดำรงอยู่ได้ตลอดไป

บริษัทฯ ในฐานะที่มีสัดส่วนทางการตลาดมากเป็นอันดับหนึ่งในประเทศไทย ได้มุ่งให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงขององค์กร โดยมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ซึ่งมีประธานกรรมการบริหาร เป็นประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง หัวหน้าคณะเจ้าหน้าที่ผู้บริหาร และผู้บริหารระดับสูงเป็นกรรมการ รวม 13 ท่าน ซึ่งในปี 2552 คณะกรรมการได้มีการประชุมทั้งหมด 4 ครั้ง โดยพิจารณาแจกแจงความเสี่ยงครอบคลุมทั้งองค์กร จัดอันดับความเสี่ยง กำหนดแนวทางการบริหารความเสี่ยง มอบหมายผู้รับผิดชอบจัดให้มีมาตรการควบคุม และจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ เพื่อให้บริษัทฯ สามารถบรรลุเป้าหมายและกลยุทธ์ที่กำหนดไว้ และสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งได้มีการทบทวนความเสี่ยงของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอว่า บริษัทฯ มีความเสี่ยงด้านใดบ้างที่เพิ่มขึ้นหรือเปลี่ยนแปลงไป วิกฤตเศรษฐกิจที่เกิดขึ้นได้ส่งผลกระทบอย่างไรต่อผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องต่างๆ ของบริษัทฯ

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีการติดตามผลสำเร็จของการบริหารความเสี่ยง โดยพิจารณาจากแผนงานของฝ่ายจัดการที่รับผิดชอบในปัจจัยความเสี่ยงต่างๆ และผลของการวัดผลที่เชื่อถือได้ของการปฏิบัติงานตามแผนงาน และในการประชุมทุกครั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะกำหนดให้ฝ่ายจัดการที่รับผิดชอบรายงานผลการบริหารความเสี่ยงที่ได้แจกแจงไว้จากรอบการประชุมครั้งก่อน รวมทั้งมีการพิจารณาว่าระดับความเสี่ยงลดลงหรือไม่ ทั้งนี้ เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงมีประสิทธิผลอย่างแท้จริง

ในทุกไตรมาส คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้นำเสนอผลการบริหารความเสี่ยงให้คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการบริหารรับทราบ เพื่อให้มีการจัดการความเสี่ยง และติดตามอย่างใกล้ชิด และมั่นใจได้ว่าความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ รวมทั้งบริษัทฯ สามารถบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ ซึ่งสรุปปัจจัยความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัทฯดังต่อไปนี้

(1) ความเสี่ยงทางด้านกฎหมายข้อบังคับ และนโยบาย

1.1 การจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับการประกอบกิจการโทรศัพท์เคลื่อนที่ IMT 2000 หรือ 3G

คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กทช.) มีนโยบายในการดำเนินการจัดสรรคลื่นความถี่ในช่วง 1920 MHz-1965 MHz คู่กับ 2110 MHz-2155 MHz และ 2010 MHz-2025 MHz เพื่อนำมาใช้ในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ IMT 2000 หรือ 3G โดยได้ดำเนินการว่าจ้างที่ปรึกษาโครงการเพื่อศึกษาและเสนอแนะหลักเกณฑ์และวิธีการจัดสรรคลื่นความถี่ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพสำหรับประเทศไทย ซึ่ง กทช.ได้ดำเนินการจัดประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นสาธารณะจากผู้ประกอบการและประชาชนทั่วไปทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคเสร็จสิ้นไปแล้วหลายครั้ง ซึ่งในครั้งล่าสุดมีเรื่องเพิ่มเติมที่อาจนำมาพิจารณาหลักเกณฑ์ประกอบร่างสรุปข้อสนเทศ (Information Memorandum) ดังนี้

1. ข้อกำหนดคุณสมบัติขั้นแรก (pre-qualification)
2. เงื่อนไขในการอนุญาต ได้แก่ การให้บริการทั่วประเทศการใช้โครงสร้างพื้นฐานร่วมกัน และ Wholesale Access สำหรับ MVNO
3. การชำระค่าธรรมเนียมการประมูล
4. กำหนดระยะเวลาของกระบวนการประมูล
5. การกำหนดมูลค่าขั้นต้น (Reserve Price) และราคาเริ่มต้นการประมูล (Starting Price)
6. แผนสำรองในกรณีที่มีผู้เข้าร่วมประมูลเท่ากับหรือน้อยกว่าจำนวนใบอนุญาต
7. กระบวนการประมูล
8. การกำหนดเงื่อนไขการโอนลูกค้าระหว่าง 2G และ 3G
9. ความมั่นคง

บริษัทฯ มีความเสี่ยงในเรื่องความไม่แน่นอนของการเปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขข้างต้น รวมถึงความไม่แน่นอนของอำนาจกทช. ว่าจะมีอำนาจจัดสรรคลื่นความถี่และออกใบอนุญาต IMT 2000 หรือ 3G ได้หรือไม่ โดย กทช. ได้มีหนังสือหารือสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาดังนี้

- องค์ประกอบของคณะกรรมการ กทช. ซึ่งได้จับสลากออก 3 คน และ ลาออก 1 คน แต่อยู่ระหว่างการปฏิบัติหน้าที่นั้นสามารถดำเนินการจัดสรร และอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่วิทยุกิจการโทรศัพท์เคลื่อนที่ International Mobile Telecommunications (IMT) หรือ 3G ได้หรือไม่
- การออกใบอนุญาต 3G จะต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการให้เอกชนเข้าร่วมงานหรือดำเนินการในกิจการของรัฐ พ.ศ.2535 หรือไม่

อนึ่ง หากกระบวนการสรรหากรรมการ กทช. แทนที่กรรมการ กทช.จำนวน 1 คนที่ขอลาออกไป และจำนวน 3 คนที่จับสลากออกไปเสร็จสิ้น กทช. จำนวน 4 คนใหม่อาจพิจารณายอมรับ เปลี่ยนแปลง แก้ไข ยกเลิก หรือจัดทำขึ้นใหม่ ซึ่งหลักเกณฑ์การจัดสรรจัดสรรคลื่นความถี่และออกใบอนุญาต IMT 2000 หรือ 3G ใหม่ได้

จากเหตุทั้งหมดดังกล่าวข้างต้น จะส่งผลให้การจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับการประกอบกิจการโทรศัพท์เคลื่อนที่ IMT 2000 หรือ 3G ล่าช้า **ซึ่งจะไม่มีการจัดสรรคลื่นความถี่ในครั้งนี้ให้แก่ผู้ใดเลย นอกเหนือจากบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (ทีโอที) ที่ได้รับการจัดสรรคลื่นความถี่ไปก่อนหน้าแล้ว ดังนั้น จึงมิได้กระทบต่อการแข่งขันในเวลาอันสั้นนี้ แต่จะส่งผลกระทบต่อการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ ในอนาคต หากสัญญาอนุญาตให้บริการฯ ที่ได้รับจาก บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (ทีโอที) จะสิ้นสุดลงในเดือนกันยายน 2558 มิได้มีการขยายระยะเวลาของสัญญาออกไปอีก แต่ถ้าบริษัทฯ ได้รับการจัดสรรคลื่นความถี่จาก กทช. จะทำให้บริษัทฯ สามารถประกอบธุรกิจให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 3G ได้ตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในใบอนุญาตซึ่งจะอยู่ในระหว่าง 15 ปีถึง 25 ปี**

ทั้งนี้ หากมีการจัดองค์กรที่ทำหน้าที่กำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมขึ้นมาใหม่ตามมาตรา 47 ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.2550 คือ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ความเสี่ยงเรื่องเงื่อนไขการประมูลใบอนุญาตประกอบกิจการโทรศัพท์เคลื่อนที่ IMT 2000 หรือ 3G อาจเปลี่ยนแปลงไป

1.2 องค์กรที่ทำหน้าที่กำกับดูแลกิจการด้านโทรคมนาคมและกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์

เมื่อวันที่ 10 มิถุนายน 2551 คณะรัฐมนตรีได้มีมติเห็นชอบร่างพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ..... เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา 47 ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.2550 ที่กำหนดไว้ว่า ให้มีองค์กรของรัฐที่เป็นอิสระองค์กรหนึ่ง ทำหน้าที่จัดสรรคลื่นความถี่ กำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ภายใต้เงื่อนไขที่กำหนดไว้ในมาตราดังกล่าวประกอบกับมาตรา 305 (1) ของรัฐธรรมนูญฯ ทำให้มีการตรากฎหมายเพื่อจัดตั้งองค์กรที่ทำหน้าที่กำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมซึ่งต่อไปจะมีเพียงองค์กรเดียว คือ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ในการประชุมคณะรัฐมนตรีดังกล่าวมีประเด็นสำคัญหลายประการที่ต้องทำให้ศึกษาและทบทวนใหม่ เนื่องจากต้องมีความชัดเจนในเรื่องอำนาจหน้าที่ การสรรหา การตรวจสอบ และการคานอำนาจขององค์กร โดยขณะนี้ร่างพระราชบัญญัติดังกล่าวอยู่ในระหว่างการดำเนินการเพื่อนำเสนอต่อสภาผู้แทนราษฎร ซึ่งคาดว่าจะต้องใช้เวลาอีกระยะหนึ่งในการจัดตั้งองค์กรดังกล่าว อันจะส่งผลต่อความชัดเจนในการกำหนดทิศทางกิจการโทรคมนาคมและวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ของประเทศ

อย่างไรก็ตาม กทช. ซึ่งเป็นองค์กรอิสระที่ทำหน้าที่กำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมในประเทศไทย ยังคงอยู่และมีอำนาจตามพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม และพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ พ.ศ. 2543 ในการกำหนดนโยบายและออกกฎระเบียบต่างๆ ประกอบกับ มาตรา 305 (1) ของรัฐธรรมนูญฯ ยังกำหนดมิให้กฎหมายที่จะบัญญัติออกมานั้น กระทบกระเทือนถึงการอนุญาตสัญญาร่วมการงาน หรือสัญญาที่ชอบด้วยกฎหมายที่ได้กระทำขึ้นก่อนวันประกาศใช้รัฐธรรมนูญนี้ จนกว่าการอนุญาตสัญญาร่วมการงานหรือสัญญานั้นจะสิ้นผล ซึ่งล่าสุดมีการเสนอให้ใช้วิธีการออกพระราชบัญญัติฉบับใหม่ หรือแก้ไขเพิ่มเติมพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2543 แทนการร่างกฎหมายขึ้นมาทั้งฉบับ

บริษัทฯ ไม่สามารถคาดการณ์เกี่ยวกับระยะเวลาในการออกพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ..... หรือการแก้ไขพระราชบัญญัติฉบับเดิม และการใช้อำนาจกำกับดูแลและขอบเขตของการกำหนดนโยบายและกฎระเบียบของ กสทช. ที่จะเกิดขึ้น

ในอนาคต และไม่อาจคาดการณ์ได้ว่าการจัดตั้งองค์กรกำกับดูแลอื่นๆ รวมทั้งการปฏิรูปเปลี่ยนแปลงกฎหมายและการเปลี่ยนแปลงอื่นๆ จะส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อการประกอบกิจการโทรคมนาคมในขอบข่ายที่เป็นอยู่ รวมทั้งฐานะการเงิน การดำเนินงาน และโอกาสทางธุรกิจของบริษัทฯ หรือไม่

1.3 สัญญาร่วมการงานระหว่างรัฐกับเอกชนที่กำหนดในพระราชบัญญัติว่าด้วยการให้เอกชนเข้าร่วมงานหรือดำเนินการในกิจการของรัฐ พ.ศ.2535

1.3.1 การแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาร่วมการงาน ระหว่างบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) กับ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

ตามที่กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้มีหนังสือถึงสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ขอความเห็นเกี่ยวกับการแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาอนุญาตให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระหว่างบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (ทีโอที) ซึ่งในขณะนั้นมีสถานะเป็นองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย กับ บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ภายหลังจากวันที่พระราชบัญญัติว่าด้วยการให้เอกชนเข้าร่วมงานหรือดำเนินการในกิจการของรัฐ พ.ศ. 2535 ใช้บังคับแล้วว่าได้ดำเนินการถูกต้องตามพระราชบัญญัติดังกล่าวหรือไม่ และหากการแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาอนุญาตฯ ดำเนินการไม่ถูกต้องตามพระราชบัญญัติดังกล่าว จะมีแนวทางการปฏิบัติต่อไปอย่างไร

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาได้มีบันทึกสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาเรื่องการบังคับใช้พระราชบัญญัติว่าด้วยการให้เอกชนเข้าร่วมงานหรือดำเนินการในกิจการของรัฐ พ.ศ. 2535 (กรณีสัญญาอนุญาตให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระหว่างบริษัท ทีโอทีจำกัด (มหาชน) กับบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด(มหาชน) เรื่องเสร็จที่ 291/2550 ให้ความเห็นดังนี้

"...ทีโอทีเข้าเป็นคู่สัญญาในเรื่องนี้เป็นการกระทำแทนรัฐโดยอาศัยอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย สัญญาอนุญาตฯ ที่เกิดขึ้นจึงเป็นสัญญาระหว่างรัฐกับเอกชนเพื่อมอบหมายให้เอกชนดำเนินการให้บริการสาธารณะแทนรัฐ รัฐจึงมีหน้าที่ปฏิบัติตามข้อกำหนดในสัญญาดังกล่าว

แต่เมื่อการแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาอนุญาตฯ ตามกรณีข้อหารือดำเนินการไม่ถูกต้องตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการให้เอกชนเข้าร่วมงานฯ ซึ่งมีผลใช้บังคับในขณะที่มีการแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาอนุญาตฯ เนื่องจากมิได้เสนอเรื่องการแก้ไขเพิ่มเติมให้คณะกรรมการประสานงานตามมาตรา 22 พิจารณา และเสนอให้คณะรัฐมนตรีซึ่งเป็นองค์กรที่มีอำนาจพิจารณาเห็นชอบกับการแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาอนุญาตฯ ตามนัยแห่งพระราชบัญญัติดังกล่าวดังที่ได้วินิจฉัยข้างต้น การแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาอนุญาตฯ โดย ทีโอที เป็นคู่สัญญา จึงกระทำไปโดยไม่มีอำนาจตามกฎหมาย อย่างไรก็ดี กระบวนการแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาอันเป็นนิติกรรมทางปกครองสามารถแยกออกจากข้อตกลงต่อท้ายสัญญาอนุญาตฯ ที่ทำขึ้นได้ และข้อตกลงต่อท้ายสัญญาอนุญาตฯ ที่ทำขึ้นนั้นยังคงมีผลอยู่ตราบเท่าที่ยังไม่มีการเพิกถอนหรือสิ้นผลโดยเงื่อนเวลาหรือเหตุอื่น หากคณะรัฐมนตรีซึ่งเป็นผู้มีอำนาจตามกฎหมายได้พิจารณาถึงเหตุแห่งการเพิกถอน ผลกระทบ และความเหมาะสมโดยคำนึงถึงประโยชน์ของรัฐและประโยชน์สาธารณะแล้วว่า การดำเนินการที่ไม่ถูกต้องนั้นมีความเสียหายอันสมควรจะต้องเพิกถอนข้อตกลงต่อท้ายสัญญาอนุญาตฯ ที่ทำขึ้น คณะรัฐมนตรีก็ชอบที่จะเพิกถอนข้อตกลงต่อท้ายสัญญาอนุญาตฯ แต่ถ้าคณะรัฐมนตรีพิจารณาแล้วมีเหตุผลความจำเป็นเพื่อประโยชน์ของรัฐหรือประโยชน์สาธารณะและเพื่อความต่อเนื่องของการให้บริการสาธารณะ คณะรัฐมนตรีก็อาจใช้ดุลพินิจพิจารณาให้ความเห็นชอบให้มีการดำเนินการแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาอนุญาตฯ ดังกล่าวได้ตามความเหมาะสม โดยหน่วยงานเจ้าของโครงการและคณะกรรมการประสานงานตามมาตรา 22 เป็นผู้ดำเนินการเสนอข้อเท็จจริง เหตุผล และความเห็นเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี"

ทั้งนี้ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการประสานงานตามมาตรา 22 ขึ้นแล้ว และอยู่ในระหว่างการดำเนินการตามที่กฎหมายกำหนด

บริษัทฯ มีความเชื่อมั่นในหลักการและเหตุผลของการแก้ไขเพิ่มเติมสัญญา หน้าที่การปฏิบัติตามพระราชบัญญัตินี้ของทีโอที และการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ที่ได้ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติและข้อตกลงอย่างถูกต้อง จะส่งผลให้ประเด็นความเสี่ยงนี้สามารถคลี่คลายไปในทางที่ดี และเชื่อว่าไม่น่าจะมีการเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ อย่างไรก็ตาม หากการแก้ไขสัญญาร่วมการงานของบริษัทฯ ถูกเพิกถอนอาจมีผลให้อายุสัญญาร่วมการงาน สั้นลงและ/หรืออาจมีต้นทุนในส่วนแบ่งรายได้ของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบเติมเงินที่สูงขึ้น เป็นต้น

1.3.2 สัญญาร่วมการงาน ระหว่าง บริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัดซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) กับ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)

ตามที่กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้มีหนังสือถึงสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ขอความเห็นเกี่ยวกับการแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาอนุญาตให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระหว่างบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (กสท.) กับบริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด (ดีพีซี) ภายหลังจากวันที่พระราชบัญญัติว่าด้วยการให้เอกชนเข้าร่วมงานหรือดำเนินการในกิจการของรัฐ พ.ศ. 2535 ใช้บังคับแล้วว่าได้ดำเนินการถูกต้องตามพระราชบัญญัติดังกล่าวหรือไม่ และหากการแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาอนุญาตฯ ดำเนินการไม่ถูกต้องตามพระราชบัญญัติดังกล่าว จะมีแนวทางการปฏิบัติต่อไปอย่างไร

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกามีความเห็นเรื่องการบังคับใช้พระราชบัญญัติว่าด้วยการให้เอกชนเข้าร่วมงานหรือดำเนินการในกิจการของรัฐ พ.ศ. 2535 กรณีสัญญาอนุญาตให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ กสท. กับดีพีซี โดยจากบันทึกสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา เรื่องเสร็จที่ 294/2550 ให้ความเห็นโดยสรุปว่า

"...การที่ บมจ.โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น (ดีแทค) โอนสิทธิและหน้าที่ตามสัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูล่าร์ ให้แก่ ดีพีซี และ ดีพีซี กับ กสท. ได้มีการทำสัญญาระหว่างกันในวันที่ 19 พฤศจิกายน 2539 ว่า กสท. ได้อนุญาตให้สิทธิเอกชนรายใหม่ในการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูล่าร์ โดย กสท. และ ดีพีซี เป็นคู่สัญญา และไม่ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของโครงการดำเนินการใช้บริการวิทยุคมนาคมฯ ที่ กสท. อนุญาตให้แก่ ดีแทค แต่อย่างใด ดีพีซี จึงเป็นคู่สัญญาที่อยู่ภายใต้การดูแลกำกับของ กสท. และจ่ายค่าตอบแทนให้แก่ กสท. ดีพีซีในฐานะที่เป็นเอกชนผู้เข้าร่วมงานหรือดำเนินงานในกิจการของรัฐจึงต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติให้เอกชนเข้าร่วมงานฯ เนื่องจาก กสท. ได้มีการกำหนดขอบเขตของโครงการและเอกชนผู้ดำเนินการให้บริการเป็นการเฉพาะเจาะจง รวมทั้งได้มีการให้บริการโครงการไปแล้ว จึงไม่มีกรณีที่จะต้องประกาศเชิญชวนเอกชนเข้าร่วมงาน หรือดำเนินการในกิจการของรัฐ และการคัดเลือกเอกชนด้วยวิธีประมูลตามที่บัญญัติไว้ในหมวด 3 การดำเนินโครงการ แต่เป็นการที่ต้องนำบทบัญญัติในหมวด 3 นี้มาใช้บังคับโดยอนุโลมเท่าที่ไม่ขัดต่อสภาพแห่งข้อเท็จจริง โดย กสท. ต้องดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการตาม พ.ร.บ. มาตรา 13 เพื่อดำเนินการตามมาตรา 21 คือให้คณะกรรมการนำผลการคัดเลือกพร้อมเหตุผล ประเด็นที่เจรจาต่อรองเรื่องผลประโยชน์ของรัฐ ร่างสัญญาและเอกสารทั้งหมดเสนอต่อรัฐมนตรีกระทรวงเจ้าสังกัดเพื่อนำเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาภายในเก้าสิบวันนับจากวันที่คณะกรรมการตัดสินโดยอนุโลมต่อไป

ดังนั้น การดำเนินการจึงอยู่ในอำนาจและหน้าที่ของคณะกรรมการตามมาตรา 13 ที่จะพิจารณาตามที่เห็นสมควรได้ และ ดีพีซี ผู้ได้รับโอนสิทธิและหน้าที่จากบริษัท โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ตามสัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูล่าร์ ระหว่าง กสท. กับบริษัท โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) แล้ว ดีพีซี ย่อมเป็นผู้มีสิทธิดำเนินการให้บริการวิทยุโทรคมนาคมฯ ได้ตามสิทธิและหน้าที่ที่ได้รับโอน แม้ว่าสัญญาให้ดำเนินการระหว่าง กสท. กับ ดีพีซี ที่ทำขึ้นใหม่มิได้ดำเนินการหรือปฏิบัติตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการให้เอกชนเข้าร่วมงานฯ แต่อย่างไรก็ตาม สัญญาที่ทำขึ้นนั้นยังคงมีผลอยู่ตราบเท่าที่ยังไม่มีการเพิกถอนหรือสิ้นผลโดยเงื่อนเวลา หรือเหตุอื่น ดังนั้น กสท. และ ดีพีซี จึงยังต้องมีภาระหน้าที่ในการปฏิบัติตามสัญญาที่ได้กระทำไว้แล้ว"

ทั้งนี้ ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการตามมาตรา 13 ขึ้นแล้ว และอยู่ในระหว่างการดำเนินการตามที่กฎหมายกำหนด

ดีพีซี มีความเชื่อมั่นว่าประเด็นความเสี่ยงนี้สามารถคลี่คลายไปในทางที่ดี โดย กสท. และ ดีพีซี ยังคงมีภาระหน้าที่ในการปฏิบัติตามสัญญาที่ได้กระทำไว้แล้ว อย่างไรก็ตาม หากคณะกรรมการตามมาตรา 13 เสนอมติต่อคณะรัฐมนตรีว่าการทำสัญญาอนุญาตให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระหว่าง กสท. กับ ดีพีซี ภายหลังจากวันที่พระราชบัญญัติว่าด้วยการให้เอกชนเข้าร่วมงานหรือดำเนินการในกิจการของรัฐ พ.ศ. 2535 ใช้บังคับแล้วไม่ได้ดำเนินการถูกต้องตามพระราชบัญญัติดังกล่าวและคณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบตามคณะกรรมการตามมาตรา 13 อาจทำให้สัญญาร่วมการงานของดีพีซีสิ้นสุดลง.

1.4 กฎหมายว่าด้วยการใช้และการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (Interconnection Charge)

ตามพระราชบัญญัติการประกอบการกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 และประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2549 บริษัทฯ ได้ทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับบริษัท โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 30 พฤศจิกายน 2549 และบริษัท ทรู มูฟ จำกัด ณ วันที่ 16 มกราคม 2550 ซึ่งสัญญาดังกล่าวได้ผ่านการเห็นชอบจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติแล้ว ในระหว่างปี 2550 บริษัทฯ

ได้ให้บริการตามสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมดังกล่าว โดย ณ ขณะนั้นบริษัทฯ ยังมิได้เรียกเก็บค่าเชื่อมโครงข่ายโทรคมนาคมจากคู่สัญญาทั้งสอง และมิได้บันทึกรายการที่เกี่ยวข้องกับค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมในงบการเงินระหว่างกาล เนื่องจากทีโอทีซึ่งเป็นผู้ให้อนุญาตได้มีหนังสือแจ้งให้บริษัทฯ ทราบว่า บริษัทฯ มิใช่ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมตามกฎหมาย จึงไม่มีสิทธิเข้าทำสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2549

วันที่ 31 สิงหาคม 2550 ทีโอทีได้ยื่นฟ้อง กทช. ต่อศาลปกครองกลาง เพื่อขอเพิกถอนประกาศฯ ดังกล่าว และเมื่อวันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2551 ทีโอที ได้มีหนังสือแจ้งให้บริษัทฯ ทราบว่า บริษัทฯ ควรรอให้ศาลมีคำพิพากษาเพื่อยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติต่อไป และหากบริษัทฯ ดำเนินการตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติก่อนศาลมีคำพิพากษาถึงที่สุด ทีโอทีจะไม่รับรู้และบริษัทฯ จะต้องเป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินการดังกล่าว

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้พิจารณาหนังสือของทีโอทีดังกล่าวและกฎหมายที่เกี่ยวข้องประกอบกับความเห็นของที่ปรึกษากฎหมาย ผู้บริหารของบริษัทฯ เห็นว่าการไม่ปฏิบัติตามสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมข้างต้น อาจถือได้ว่าเป็นการขัดต่อประกาศกทช. ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย บริษัทฯ จึงได้ตัดสินใจปฏิบัติตามสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่าย ซึ่งเป็นไปตามบทบัญญัติแห่งกฎหมายที่มีผลใช้บังคับอยู่ในปัจจุบัน โดยออกใบแจ้งหนี้เพื่อเรียกเก็บค่าเชื่อมต่อโครงข่ายจากคู่สัญญา และบันทึกรายการที่เกี่ยวข้องกับค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมตามสัญญาที่ได้ทำไว้ข้างต้นไว้ในงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2550 ซึ่งต่อมาได้มีการชำระค่าเชื่อมต่อโครงข่ายระหว่างกันแล้ว

ตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินกิจการบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่กำหนดให้บริษัทฯ ต้องจ่ายเงินผลประโยชน์ตอบแทนให้ทีโอทีเป็นรายปีโดยจ่ายเป็นจำนวนเงินขั้นต่ำตามที่สัญญากำหนดในแต่ละปี หรือในอัตราร้อยละของรายได้ และผลประโยชน์อื่นใดที่บริษัทฯ พึงได้รับในรอบปี ก่อนหักค่าใช้จ่ายและค่าภาษีใดๆ ทั้งสิ้น จำนวนไหนมากกว่าให้ถือเอาจำนวนนั้น อย่างไรก็ตาม ค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นรายการที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมาย และทีโอทีต้องการรอคำพิพากษาถึงที่สุดในเรื่องขอเพิกถอนประกาศฯ จากศาลปกครอง จึงเป็นรายการที่บริษัทฯ คาดว่าจะมีการเจรจาตกลงเรื่องวิธีการคำนวณผลประโยชน์ตอบแทนรายปีในเวลาต่อมา ดังนั้น เพื่อให้เป็นไปตามหลักความระมัดระวัง บริษัทฯ จึงคำนวณค่าผลประโยชน์ตอบแทนรายปีจากรายได้สุทธิตามที่ปฏิบัติในทางเดียวกันทั้งอุตสาหกรรมกิจการโทรคมนาคม ส่วนจำนวนผลประโยชน์ตอบแทนที่บริษัทฯ ต้องจ่ายให้แก่ทีโอทีนั้น ขึ้นอยู่กับผลการตัดสินจากศาลปกครองในเรื่องขอเพิกถอนประกาศฯ และการเจรจาตกลงระหว่างบริษัทฯ กับทีโอทีในภายหลังโดยบริษัทฯ จะปรับปรุงรายการในงบการเงินในงวดที่การเจรจาตกลงสิ้นสุดลง ซึ่งผู้บริหารของบริษัทฯ มีความมั่นใจว่าจะไม่เกิดค่าใช้จ่ายมากไปกว่าจำนวนที่บันทึกไว้อย่างมีสาระสำคัญ

ต่อมา เมื่อวันที่ 30 ธันวาคม 2551 ทีโอที ได้มีหนังสือแจ้งให้บริษัทฯ ทราบว่าเนื่องจากผลการเจรจาเกี่ยวกับอัตราและวิธีการคำนวณส่วนแบ่งรายได้ระหว่างบริษัทฯ และทีโอทียังไม่ได้ข้อยุติ จึงให้บริษัทฯ นำส่งเงินผลประโยชน์ตอบแทนจากการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ 2550 ถึงเดือนมิถุนายน 2551 จำนวนเงิน 761 ล้านบาท ตามอัตราและวิธีคิดคำนวณของบริษัทฯ ภายในวันที่ 30 ธันวาคม 2551 และบริษัทฯ ได้นำส่งให้แก่ทีโอทีแล้วเมื่อวันที่ 30 ธันวาคม 2551 โดยใช้เกณฑ์คำนวณตามที่บริษัทฯ เสนอ สำหรับค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2551 เป็นต้นไปจนถึงปัจจุบัน ขณะนี้บริษัทฯ และทีโอทีจัดตั้งคณะทำงานเจรจา

1.5 ข้อพิพาทอันเนื่องจากภาษีสรรพสามิต (Excise Tax)

1.5.1 บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) กับ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

เมื่อวันที่ 22 มกราคม 2551 บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทหมายเลขดำที่ 9/2551 ต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักระงับข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม เรียกร้องให้บริษัทฯ ชำระเงินส่วนแบ่งรายได้เพิ่มเติมอีกจำนวน 31,463 ล้านบาท ตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินกิจการบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือนของเงินดังกล่าว นับตั้งแต่วันที่ 10 มกราคม 2550 อันเป็นวันผิดนัดจนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น บริษัทฯ ได้ยื่นคำคัดค้านต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักระงับข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม เมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2551 ขณะนี้มีการตั้งคณะอนุญาโตตุลาการเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ข้อพิพาทอยู่ในระหว่างกระบวนการพิจารณา

อย่างไรก็ตาม ผู้บริหารของบริษัทฯ เชื่อว่าผลของข้อพิพาทดังกล่าวน่าจะคลี่คลายไปในทางที่ดี เนื่องจากเห็นว่าจำนวนเงินดังกล่าวเป็นจำนวนเดียวกันกับภาษีสรรพสามิตที่บริษัทฯ ได้นำส่งตั้งแต่วันที่ 28 มกราคม 2546 ถึงวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2550 และบริษัทฯ ได้นำมาหักออกจากส่วนแบ่งรายได้ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2546 ดังนั้น บริษัทฯ จึงได้ปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรีถูกต้องครบถ้วนแล้ว

และเป็นการปฏิบัติที่เหมือนกันทั้งอุตสาหกรรมสำหรับกิจการโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือวิทยุโทรคมนาคมระบบเซลลูล่าร์ตามมติคณะรัฐมนตรี นอกจากนี้ ทีโอที ได้เคยมีหนังสือตอบเลขที่ ทศท. บย./843 ลงวันที่ 10 มีนาคม 2546 ระบุว่าบริษัทฯ ได้ปฏิบัติถูกต้องตามมติคณะรัฐมนตรีแล้ว และบริษัทฯ มีภาระเท่าเดิมตามอัตราร้อยละที่กำหนดไว้ในสัญญาซึ่งการดำเนินการยื่นแบบชำระภาษีสรรพสามิตดังกล่าว ไม่มีผลกระทบต่อข้อสัญญาแต่ประการใด

1.5.2 บริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด (ดีพีซี) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) กับ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)

เมื่อวันที่ 9 มกราคม 2551 บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (กสท.) ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทหมายเลขดำที่ 3/2551 ต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการสำนักระงับข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม เพื่อเรียกร้องให้ดีพีซี ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัทฯ ชำระเงินส่วนแบ่งรายได้เพิ่มเติมอีกจำนวน 2,449 ล้านบาท ตามสัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูล่าร์ พร้อมเรียกเบี้ยปรับในอัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือนของจำนวนเงินที่ค้างชำระในแต่ละปีนับตั้งแต่วันผิดนัดจนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น ซึ่งคำนวณถึง ณ เดือนธันวาคม 2550 คิดเป็นเบี้ยปรับทั้งสิ้น 1,500 ล้านบาท รวมเป็นเงินทั้งหมดจำนวน 3,949 ล้านบาท และต่อมาในวันที่ 1 ตุลาคม 2551 กสท. ได้ยื่นขอแก้ไขจำนวนทุนทรัพย์รวมเบี้ยปรับลดลงเหลือ 3,410 ล้านบาท

ดีพีซี ได้ยื่นคำคัดค้านต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักระงับข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรมแล้ว เมื่อวันที่ 12 มีนาคม 2551 ขณะนี้อยู่ระหว่างการตั้งประธานคณะอนุญาโตตุลาการ

อย่างไรก็ตาม ผู้บริหารของบริษัทฯ เชื่อว่าผลของข้อพิพาทดังกล่าวน่าจะคลี่คลายไปในทางที่ดี เนื่องจากเห็นว่าจำนวนเงินส่วนแบ่งรายได้ดังกล่าวเป็นจำนวนเดียวกันกับภาษีสรรพสามิตที่ ดีพีซี ได้นำส่งตั้งแต่ วันที่ 16 กันยายน 2546 ถึงวันที่ 15 กันยายน 2550 และ ดีพีซี ได้นำมาหักออกจากส่วนแบ่งรายได้ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2546 อีกทั้ง กสท. เคยมีหนังสือแจ้งให้ ดีพีซี ปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าว ดังนั้น ดีพีซี ได้ปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรีถูกต้องครบถ้วนแล้ว และเป็นการปฏิบัติที่เหมือนกันทั้งอุตสาหกรรมสำหรับกิจการโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือวิทยุโทรคมนาคมระบบเซลลูล่าร์ตามมติคณะรัฐมนตรี

1.6 ข้อพิพาทระหว่างบริษัท เอไอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของ บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) กับ บริษัท กสท โทรคมนาคมจำกัด (มหาชน)

วันที่ 7 มีนาคม 2551 บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (กสท.) ได้ยื่นฟ้อง บริษัทฯ เป็นจำเลยที่ 1 และ บริษัท เอไอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด (เอไอเอ็น) เป็นจำเลยที่ 2 คดีหมายเลขดำที่ 1245/2551 ต่อศาลแพ่ง เรียกร้องให้ร่วมกันชดใช้ค่าเสียหายพร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปีจนถึงวันฟ้อง รวมเป็นเงิน 130 ล้านบาท โดยอ้างว่าความเสียหายดังกล่าวเกิดจากกรณีที่บริษัทฯ กับเอไอเอ็น เปลี่ยนแปลงการส่งทราฟฟิคการให้บริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศ ในช่วงเวลาวันที่ 1 ถึง 27 มีนาคม 2550 ที่ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของบริษัทฯ ใช้บริการผ่านเครื่องหมาย + จากเดิมที่เป็น 001 ของ กสท. มาเป็น 005 ของเอไอเอ็นโดยไม่แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบก่อน

เมื่อวันที่ 4 กันยายน 2551 กสท. ได้ยื่นคำร้องขอแก้ไขเพิ่มเติมฟ้องในส่วนของค่าเสียหายเป็นเงินรวม 583 ล้านบาท (รวมดอกเบี้ย) โดยอ้างว่าการกระทำดังกล่าวเป็นเหตุให้ กสท.ได้รับความเสียหายเป็นระยะเวลาต่อเนื่องเรื่อยมาจนถึงวันที่ 7 มีนาคม 2551 เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2552 ศาลได้มีคำสั่งยกคำร้องของ กสท. ที่ยื่นเมื่อวันที่ 19 พฤศจิกายน 2551 ขอให้ศาลมีคำสั่งคุ้มครองชั่วคราวห้ามมิให้บริษัทฯ และเอไอเอ็น ทำการโยกย้าย ทราฟฟิค 001 หรือเครื่องหมาย + ของ กสท. ไปยังทราฟฟิค 005 ของ เอไอเอ็น

เมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2552 ศาลแพ่งได้มีคำพิพากษายกฟ้อง กสท. เนื่องจากข้อเท็จจริงรับฟังไม่ได้ว่า กสท. มีสิทธิในการใช้เครื่องหมาย + ในการให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศแต่ผู้เดียวหรือมีสิทธิหวงห้ามมิให้บริษัทฯ และ เอไอเอ็น ซึ่งเป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์รายอื่นใช้เครื่องหมาย + และรับฟังไม่ได้ว่าการที่บริษัทฯ กระทำการแปลงสัญญาณโทรศัพท์ที่ใช้ผ่านเครื่องหมาย + เป็นผ่านรหัสหมายเลข 005 ของเอไอเอ็น เป็นการทำให้ผู้ใช้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศเข้าใจผิดว่าเป็นการใช้บริการผ่านรหัสหมายเลข 001 ของกสท. การกระทำของบริษัทฯ ดังกล่าวจึงมิได้เป็นการกระทำอันเป็นการละเมิดสิทธิใดๆ ของกสท. สำหรับเอไอเอ็น ที่ กสท.ฟ้องอ้างว่าร่วมกระทำละเมิดกับบริษัทฯ นั้น จึงมิได้กระทำการละเมิดต่อกสท. ตามฟ้องด้วย

ทั้งนี้ ศาลอนุญาตให้ กสท. ขยายระยะเวลายื่นอุทธรณ์คำพิพากษาดังกล่าวจนถึงวันที่ 18 มีนาคม 2553

1.7 ข้อพิพาทระหว่างบริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด (ดีพีซี) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) กับ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)

เมื่อวันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2552 บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ได้เสนอข้อพิพาทต่อสำนักระงับข้อพิพาท สถาบันอนุญาโตตุลาการเป็นข้อพิพาทหมายเลขดำที่ 8/2552 เรียกร้องให้ดีพีซีส่งมอบ และโอนกรรมสิทธิ์ เสาอากาศ/เสาสูง (Tower) จำนวน 3,343 ต้น พร้อมอุปกรณ์แหล่งจ่ายกำลังงาน (Power Supply) จำนวน 2,653 เครื่อง ตามสัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูล่าร์ หากไม่สามารถส่งมอบได้ให้ชดใช้เงินจำนวน 2,230 ล้านบาท ซึ่งดีพีซี เห็นว่า เสาอากาศ/เสาสูง (Tower) พร้อมอุปกรณ์แหล่งจ่ายกำลังงาน (Power Supply) มิใช่เครื่องหรืออุปกรณ์ตามที่กำหนดไว้ในสัญญาข้อ 2.1 ที่ดีพีซีจะมีหน้าที่จัดหาและส่งมอบตามสัญญา ขณะนี้อยู่ระหว่างการตั้งประธานคณะอนุญาโตตุลาการ

1.8 ความเสี่ยงหากบริษัทฯ กลายเป็น "คนต่างด้าว"

ตามที่พระราชบัญญัติการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว พ.ศ. 2542 กำหนดคุณสมบัติของบริษัทไทยและสัดส่วนการถือหุ้นของคนต่างด้าวในบริษัทไทย และมีการนำคำนิยามของ "คนต่างด้าว" ในพระราชบัญญัติการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าวไปใช้ในพระราชบัญญัติประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ.2544 ด้วย ในส่วนคุณสมบัติของผู้ที่ยื่นขอใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่ 2 และแบบที่ 3 รวมทั้งในพระราชบัญญัติการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าวมีบทบัญญัติเกี่ยวกับการห้ามคนไทยถือหุ้นแทนคนต่างด้าวในการประกอบกิจการที่ต้องได้รับอนุญาตตามที่กำหนดไว้

ในปี 2549 กระทรวงพาณิชย์ได้ทำการตรวจสอบการถือหุ้นแทนต่างด้าวของบริษัทต่างๆ ซึ่งรวมถึงการตรวจสอบการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ใน บจ. กุหลาบแก้ว ซึ่งเป็นบริษัทสัญชาติไทยที่ถือหุ้นในบจ.ซีดาร์ โฮลดิ้ง (Cedar) (Cedar เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่รายหนึ่งของ บมจ. ชิน คอร์ปอเรชั่น) ในประเด็นว่าผู้ถือหุ้นสัญชาติไทยรายใหญ่ของ บจ. กุหลาบแก้วถือหุ้นแทนคนต่างด้าว ซึ่งกระทรวงพาณิชย์ได้สรุปผลและส่งไปยังพนักงานเจ้าหน้าที่เพื่อพิจารณา และขณะนี้อยู่ในระหว่างการดำเนินการของพนักงานเจ้าหน้าที่ ดังนั้น หาก บจ. กุหลาบแก้ว ถูกฟ้องร้องดำเนินคดีและถูกศาลพิพากษาถึงที่สุดตัดสินว่าเป็นคนต่างด้าวแล้ว Cedar อาจกลายเป็นคนต่างด้าวไปด้วย และอาจส่งผลให้ บมจ. ชิน คอร์ปอเรชั่น บริษัทฯ และ ดีพีซี อาจกลายเป็นคนต่างด้าวด้วยเช่นกัน และศาลมีอำนาจสั่งให้ผู้ที่ถูกกล่าวหาว่าเป็นผู้ถือหุ้นแทนคนต่างด้าวเลิกถือหุ้นแทน โดย บริษัทฯ และ ดีพีซี เข้าใจว่าบริษัทฯ ไม่ได้เป็นผู้กระทำผิดกฎหมายดังกล่าว ดังนั้น บริษัทฯ และ ดีพีซี จึงควรมีสิทธิที่จะดำเนินการเพื่อหาผู้ถือหุ้นใหม่แทนบุคคลที่เป็นผู้ถือหุ้นแทนคนต่างด้าวนั้น หากบริษัทฯ และ ดีพีซี ไม่สามารถดำเนินการได้ก็อาจส่งผลต่อการขอใบอนุญาตต่างๆ ของ บริษัทฯ ดีพีซี และบริษัทย่อยอื่น

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ไม่อาจรับรองได้ว่าผลจากคดีความข้างต้นจะไม่กระทบต่อสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ และใบอนุญาตต่างๆ ของ บริษัทฯ และ ดีพีซี ที่มีอยู่ในปัจจุบันและในอนาคต และ บริษัทฯ ไม่อาจคาดได้ว่าจะมีกฎหมาย ประกาศ ระเบียบใดๆ ออกมาที่จะเปลี่ยนแปลงหลักกฎหมายที่มีอยู่เดิมในเรื่องคำนิยามของ "คนต่างด้าว"

1.9 กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการแข่งขันทางการค้า

ขณะนี้ มีกฎหมายที่เกี่ยวกับการแข่งขันทางการค้า ได้แก่ พระราชบัญญัติการแข่งขันทางการค้า พ.ศ. 2542 มาตรา 21 แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 ประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง มาตรการเพื่อป้องกันมิให้มีการกระทำอันเป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขันในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ.2549 ประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง นิยามของตลาด และขอบเขตตลาดโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้อง พ.ศ.2551 และประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณากำหนดผู้มีอำนาจเหนือตลาดในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ.2552 แม้ว่าตามหลักเกณฑ์ของกฎหมายแข่งขันทางการค้าจะพิจารณาจากเกณฑ์ส่วนแบ่งการตลาด (Market Share) ซึ่งทำให้บริษัทฯ เป็นผู้มีอำนาจเหนือตลาด แต่กฎหมายที่เพิ่มมาดังกล่าวยังมีหลักเกณฑ์อื่นที่จะต้องพิจารณาประกอบด้วย เช่น การกำหนดตลาดที่เกี่ยวข้อง การวิเคราะห์ระดับการแข่งขันในตลาดที่เกี่ยวข้อง การระบุผู้มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญ โดยเฉพาะการวิเคราะห์ระดับการแข่งขันนั้นใช้หลักการทางเศรษฐศาสตร์ ได้แก่ การวิเคราะห์อัตราส่วนการจุกตัวของตลาด พิจารณาปัจจัยด้านโครงสร้างตลาดและอุปสรรคการเข้าสู่ตลาดในตลาดที่เกี่ยวข้อง

บริษัทฯ เข้าใจว่าแม้ บริษัทฯ อาจเข้าเกณฑ์ตามความหมายของผู้มีอำนาจเหนือตลาดตามกฎหมายนี้ ตราบใดที่บริษัทฯ มิได้กระทำการใด ที่เป็นการขัดต่อกฎหมายดังกล่าว บริษัทฯ ก็จะมิได้รับผลกระทบจากกฎหมายฉบับนี้แต่อย่างใด

1.10 ความเสี่ยงที่บริษัทฯ ไม่ได้เป็นคู่ความโดยตรง

เมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2549 นายศาสตรา โตอ่อน ได้ยื่นฟ้องกระทรวงเทคโนโลยีฯ กระทรวงคมนาคม และ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (“สปน.”) ต่อศาลปกครองกลาง โดยขอให้ศาลมีคำสั่งให้ผู้ถูกฟ้องคดียกเลิกสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการของบริษัทฯ และกำหนดมาตรการชั่วคราวมิให้ผู้ถือหุ้นรายใหม่ดำเนินการใดๆ หรือรับผลประโยชน์ใดๆ จากกิจการตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการดังกล่าว

นายศาสตรา ได้กล่าวหาในคำฟ้องว่าผู้ถูกฟ้องคดีทั้งสามละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยการไม่ใช้อำนาจหน้าที่ในการยกเลิกสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการภายหลังจากมีการโอนหุ้นของบริษัทฯ ให้แก่ผู้ถือหุ้นรายใหม่ โดยการโอนหุ้นดังกล่าว ทำให้มีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างการถือหุ้นของบริษัททั้งสามแห่งอย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งส่งผลให้กลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหม่ มีอำนาจควบคุมบริษัทดังกล่าวซึ่งประกอบธุรกิจที่เป็นทรัพยากรของประเทศเพื่อประโยชน์สาธารณะ ศาลปกครองกลางได้ตัดสินว่านายศาสตราไม่มีสิทธิที่จะยื่นฟ้อง เพราะมิได้เป็นคู่สัญญาในสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ อย่างไรก็ตาม นายศาสตราได้ยื่นคำร้องอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุด และในวันที่ 12 กันยายน 2549 ศาลปกครองสูงสุดได้วินิจฉัยว่า นายศาสตราถือเป็นผู้มีส่วนได้เสียจึงมีอำนาจฟ้อง โดยศาลให้เหตุผลว่าหากธุรกิจของบริษัทฯ อยู่ภายใต้การควบคุมของคนต่างด้าว จะก่อให้เกิดความเสียหายหรือส่งผลกระทบต่อความมั่นคงของประเทศซึ่งจะมีผลกระทบต่อนายศาสตราอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ ดังนั้นศาลปกครองสูงสุดจึงมีคำสั่งให้ศาลปกครองกลางดำเนินการรับฟ้องและดำเนินการต่อไปตามรูปคดี และต่อมา ในวันที่ 17 พฤศจิกายน 2549 ศาลปกครองกลางมีคำสั่งไม่รับคำขอให้ศาลกำหนดมาตรการหรือวิธีการคุ้มครองเพื่อบรรเทาทุกข์ชั่วคราวของนายศาตราที่ขอให้ผู้ถูกฟ้องคดีทั้งสามทำการสั่งห้ามมิให้กลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหม่ดำเนินการใดๆ เกี่ยวข้องกับกิจการโทรคมนาคมตามสัญญาสัมปทานทั้งสามฉบับ เนื่องจากศาลเห็นว่ามูลเหตุแห่งการฟ้องคดียังไม่เพียงพอที่จะดำเนินการตามคำขอของผู้ฟ้องคดีและคดีนี้เป็นข้อพิพาทที่เกี่ยวกับหน้าที่การตรวจสัญญาสัมปทานของผู้ถูกฟ้องคดีซึ่งมีข้อกำหนดให้ปฏิบัติและความรับผิดตามสัญญาดังกล่าวอยู่ ซึ่งคำสั่งของศาลปกครองกลางนี้เป็นที่สุด ส่วนกรณีตามฟ้องที่กล่าวข้างต้นอยู่ในระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

ทั้งนี้ บริษัทฯ จะไม่ได้รับผลกระทบใดๆ ตราบเท่าที่ยังไม่มีคำตัดสินว่าผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ อยู่ภายใต้การควบคุมของคนต่างด้าว อีกทั้งการยกเลิกสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการของ บริษัทฯ จะต้องพิจารณาเงื่อนไขและข้อกำหนดในสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการนั้นๆ ด้วยว่าสามารถทำได้หรือไม่

(2) ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์การตลาด และการแข่งขัน

2.1 การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภค

พฤติกรรมของการใช้โทรศัพท์ของผู้บริโภคมีการเปลี่ยนแปลงโดยมีความคาดหวังที่สูงต่อสินค้าและบริการและมีพฤติกรรมการใช้งานที่ซับซ้อนมากขึ้น ซึ่งเป็นผลจากรูปแบบการใช้ชีวิตที่เปลี่ยนแปลงตามสภาพเศรษฐกิจและสภาพแวดล้อม เช่น ความก้าวหน้าของระบบขนส่งมวลชน การขยายตัวของชุมชนเมือง การขยายตัวทางพาณิชยกรรม รวมถึงการแข่งขันในอุตสาหกรรม และการได้รับทางเลือกที่เพิ่มมากขึ้นจากการนำเสนอสินค้าและบริการใหม่ๆ ของผู้ให้บริการและการกำหนดกฎเกณฑ์และข้อบังคับใหม่จากภาครัฐบาลเพื่อประโยชน์ของผู้บริโภค เช่น การจะเปิดให้บริการ Number Portability ในอนาคตอันใกล้ที่ให้ลูกค้าสามารถโอนย้ายไปสู่ผู้ให้บริการรายใหม่โดยยังมีสิทธิในการใช้เลขหมายเดิมของตนเอง ซึ่งจะส่งผลให้มีการแข่งขันกันมากขึ้นระหว่างผู้ให้บริการแต่ละรายทั้งในแง่คุณภาพบริการและแผนการตลาดหรือโปรโมชั่นเพื่อดึงดูดลูกค้าไว้ สำหรับด้านการใช้จ่ายของผู้บริโภคมีแนวโน้มที่ดีขึ้นในปีหน้าตามการปรับเพิ่มการคาดการณ์ผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ (จีดีพี) 2553 ของธนาคารแห่งประเทศไทย อีกร้อยละ 0.3 จากเดิมคาดว่าเติบโตร้อยละ 3-5 เป็นร้อยละ 3.3-5.3 เนื่องจากภาคการส่งออก ท่องเที่ยวและการลงทุนเอกชนของประเทศได้รับผลดีจากการเริ่มฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลก

2.2 การเปลี่ยนแปลงสภาวะตลาด

ตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่อาจมีการแข่งขันที่สูงขึ้นเนื่องจากจำนวนผู้ให้บริการในตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่เพิ่มขึ้นจากการเปิดให้เอกชนเช่าโครงข่ายในลักษณะเป็นผู้ให้บริการเครือข่ายเคลื่อนที่แบบเสมือน (Mobile Virtual Network Operators : MVNO) โดยหลังจากที่ประชุมคณะรัฐมนตรี วันที่ 26 สิงหาคม 2551 อนุมัติให้ทีโอทีเป็นผู้มีสิทธิและหน้าที่ในการใช้คลื่นความถี่ 1900 เมกะเฮิรตซ์ แต่เพียงผู้เดียว ทีโอทีจึงได้ดำเนินธุรกิจในฐานะที่เป็นผู้ให้บริการโครงข่าย (Network Provider) 3G บนความถี่ 1900 MHz โดยกำหนดกลยุทธ์ทางการตลาด 2 แนวทางควบคู่กันไป ได้แก่ การทำตลาดเองและการเปิดโอกาสให้เอกชนที่สนใจให้บริการมาเช่าใช้โครงข่ายทำการตลาด ซึ่งในปัจจุบันมีผู้สนใจเสนอตัวให้บริการรูปแบบ MVNO จำนวน 5 ราย

บริษัทฯ ในฐานะผู้ให้บริการอันดับ 1 ซึ่งมีลูกค้ามากกว่า 28 ล้านคน มองการเปลี่ยนแปลงของพฤติกรรมลูกค้าและเงื่อนไขทางการตลาดที่กล่าวมาข้างต้น เป็นโอกาสทางธุรกิจที่นำเสนอสินค้าและบริการที่มีนวัตกรรมใหม่ทั้งโปรแกรมค่าโทร (Innovative tariff) บริการเสริม (Service & Application) บริการหลังการขาย (Service Operation) และบริการที่ช่วยอำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพการใช้ชีวิตประจำวันของลูกค้า เช่น โมบายอินเทอร์เน็ต เอ็มเปย์ เป็นต้น โดยมีปัจจัยสนับสนุนจากฐานะทางการเงินที่แข็งแกร่ง ประสบการณ์ที่ยาวนาน และความเชี่ยวชาญในธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้งในด้านการวางแผนงาน การขยายโครงข่ายและแผนงานทางธุรกิจ ซึ่งเห็นได้จากเครือข่ายที่ครอบคลุมทั่วประเทศมากกว่าผู้ให้บริการรายอื่นรวมถึงกลยุทธ์ที่บริหารจัดการลูกค้าตาม Life Cycle การดูแลลูกค้าแบบเฉพาะกลุ่ม (Customization) และการบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างต่อเนื่อง (Customer Relation Management - CRM) นอกจากนี้บริษัทฯ ยังได้ร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจ (Strategic partner) ซึ่งเป็นบริษัทชั้นนำในหลากหลายภาคธุรกิจเพื่อการหลอมรวมสินค้าและบริการตอบสนองการใช้งานที่ซับซ้อนขึ้นของลูกค้า โดยบริษัทฯ จะเฝ้าติดตามสภาวะการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างใกล้ชิดเพื่อประเมินสถานการณ์ได้อย่างแม่นยำ และสามารถวางกลยุทธ์ที่เหมาะสมเพื่อเป้าหมายสูงสุดคือการเสริมสร้างมูลค่าให้แก่ผู้ถือหุ้น

(3) ความเสี่ยงทางด้านระบบปฏิบัติการ (Operational Risk)

การให้บริการของบริษัทฯ นอกเหนือจากการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Telephone Service) แล้ว ยังมีแนวโน้มที่จะมีการใช้บริการในลักษณะ Wireless Broadband หรือ บริการสื่อสารข้อมูลและอินเทอร์เน็ต มากขึ้นเป็นลำดับ ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการอินเทอร์เน็ต และ Application ต่างๆ เชื่อมต่อเข้าสู่โลกของอินเทอร์เน็ต เพื่อไปยังเว็บไซต์ และ Server ทั้งที่ตั้งอยู่ในประเทศและต่างประเทศได้อย่างรวดเร็ว ผ่านระบบเครือข่าย EDGE/GPRS ของบริษัทฯ ที่ให้บริการครอบคลุมอยู่ทุกจังหวัดทั่วประเทศ รวมทั้งระบบเครือข่าย 3G บนคลื่นความถี่ 900 เมกะเฮิรตซ์ ของบริษัทฯ ที่ให้บริการอยู่ในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่ ชลบุรี และ ประจวบคีรีขันธ์ จากสถิติพบว่าปริมาณการใช้บริการอินเทอร์เน็ต และ Application ต่างๆ เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว โดยในระยะเวลา 2 ปีที่ผ่านมา ปริมาณการใช้บริการดังกล่าวเพิ่มสูงขึ้นถึง 5 เท่าและมีแนวโน้มที่จะเพิ่มสูงมากขึ้นอีกเป็นลำดับ ดังนั้นการที่ระบบปฏิบัติการของเครือข่ายซึ่งมีขนาดใหญ่ และมีความหลากหลายและจะต้องสามารถให้บริการลูกค้าทุกประเภทตามที่ลูกค้าต้องการได้อย่างต่อเนื่อง โดยที่ระบบปฏิบัติการที่มีอยู่ในปัจจุบันได้ถูกออกแบบมาให้มีประสิทธิภาพและความสามารถสูงสุดสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นหลัก จึงอาจมีความเสี่ยงในเรื่องของความพร้อมของระบบปฏิบัติการที่จะมาให้บริการให้ครอบคลุมทั่วประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งในลักษณะการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และการให้บริการลักษณะ Wireless Broadband รวมทั้งบุคลากรที่จะต้องมีความรู้ความสามารถ และความเชี่ยวชาญเพิ่มมากขึ้น ให้ทันกับการพัฒนารูปแบบบริการใหม่ๆ ของบริษัทฯ ที่จะพัฒนาไปอย่างต่อเนื่อง

ด้วยเหตุนี้ บริษัทฯ จึงได้ให้ความสำคัญในการปรับปรุงกระบวนการทำงานให้สอดคล้องกับการใช้งานที่เปลี่ยนไป ครอบคลุมตั้งแต่การวางแผนและขยายระบบ การดูแลระบบให้มีเสถียรภาพ มีการจัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์เพื่อใช้ในการตรวจสอบดูแล ควบคุม และปรับปรุงคุณภาพของบริการ รวมถึงมีการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความเข้าใจในระบบการให้บริการในเชิงลึก จึงเชื่อมั่นได้ว่า บริษัทฯ ได้ให้บริการสื่อสารข้อมูลและบริการอินเทอร์เน็ตที่ดีและมีคุณภาพสู่ผู้ใช้บริการโดยที่บริษัทฯ ยังคงพัฒนาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ให้มีคุณภาพที่ดีเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

(4) ความเสี่ยงทางด้านเทคโนโลยี (Technology Risk)

เทคโนโลยีระบบสื่อสัญญาณแบบ IP

การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทางด้านเทคโนโลยีเป็นปัจจัยสำคัญต่อการแข่งขันในอุตสาหกรรมโทรคมนาคม การที่ผู้ประกอบการไม่สามารถปรับตัวได้ทันต่อเทคโนโลยีใหม่ๆ อาจส่งผลต่อขีดความสามารถในการแข่งขันในระยะยาวสืบเนื่องจากความต้องการใช้งานสื่อสารข้อมูลผ่านโครงข่ายเอไอเอส เพิ่มสูงมากยิ่งขึ้น ทั้งในเรื่องของความเร็วและปริมาณในการรับ-ส่งข้อมูล โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อมีการนำเทคโนโลยี 3G เข้ามาให้บริการ จะทำให้อัตราการใช้งานรับ-ส่งข้อมูลเพิ่มสูงขึ้นเป็นอย่างมาก ดังนั้นระบบสื่อสัญญาณที่ใช้รองรับจะต้องมีประสิทธิภาพ เสถียรภาพ สามารถดำเนินขยายได้อย่างรวดเร็วเพียงพอตามอัตราการใช้งานรับ-ส่งข้อมูลที่เพิ่มสูงขึ้น และจะต้องคุ้มค่ากับการลงทุนมากที่สุด บริษัทฯ จึงได้ทำการศึกษาเทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อนำมาใช้กับโครงข่ายระบบสื่อสัญญาณอย่างต่อเนื่อง โดยจากการศึกษาพบว่าเทคโนโลยีระบบสื่อสัญญาณแบบ IP น่าจะมีความเหมาะสมที่จะนำมาใช้สำหรับการสื่อสารข้อมูลผ่านโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้ อย่างไรก็ตามเนื่องจากเทคโนโลยีระบบสื่อสัญญาณแบบ IP ดังกล่าวยังมิได้มีการนำมาใช้งานอย่างจริงจังและแพร่หลายในประเทศเท่าที่ควร ซึ่งการนำมาใช้งานอาจจะประสบปัญหาการเข้ากันได้กับระบบอื่นๆ จึงยังคงมีความเสี่ยงหากจะมีการนำเอาเทคโนโลยีดังกล่าวมาใช้งาน

ด้วยเหตุนี้ บริษัทฯ จึงได้ทำการศึกษาและทดสอบเทคโนโลยีระบบสื่อสัญญาณแบบ IP นี้โดยละเอียด เพื่อให้สามารถมั่นใจได้ว่า จะนำมาใช้ร่วมกับโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

(5) ความเสี่ยงด้านการเงิน (Financial Risk)

ผลกระทบทางอ้อมจากสถานการณ์ทางการเงินของโลกต่อสภาพคล่องภายในประเทศ

จากวิกฤติการเงินของโลกซึ่งลุกลามมาจากปัญหาหนี้ด้อยคุณภาพที่เรียกว่า "ซับไพร์ม" ซึ่งเกิดขึ้นในประเทศสหรัฐอเมริกาตั้งแต่ปลายปี 2550 และยังคงส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจโลกอย่างต่อเนื่องในปี 2552 เศรษฐกิจของประเทศไทยนอกจากจะได้รับผลกระทบข้างต้นแล้วยังมีประเด็นของเสถียรภาพทางการเมือง ที่ส่งผลกระทบต่อสภาพเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศ ทำให้การใช้จ่ายภาคครัวเรือนและภาคธุรกิจยังคงเป็นไปอย่างระมัดระวัง และสถาบันการเงินยังคงมีความเข้มงวดในการให้สินเชื่อต่อลูกค้าธุรกิจและลูกค้าบุคคล

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มีแหล่งเงินทุนที่หลากหลายทั้งจากสถาบันการเงิน ตลาดทุน (ตลาดหุ้นกู้ภาคเอกชน) ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ รวมทั้งสินเชื่อจาก Suppliers ทำให้บริษัทฯ สามารถจัดหาแหล่งเงินทุนภายใต้สถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม รวมถึงได้มีการศึกษาและวางแผนทางการเงินอย่างระมัดระวังและรอบคอบในการใช้เงินลงทุน รวมถึงการหาแหล่งเงินทุนที่เหมาะสมและเป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ มากที่สุด บริษัทฯ ได้มีการเตรียมวางแผนการลงทุนและการกู้เงินต่าง ๆ ตั้งแต่ปี 2551 และได้ทยอยใช้เงินลงทุนตามแผนงานที่วางไว้อย่างเหมาะสมด้วยการทยอยลงทุนในพื้นที่ที่จำเป็นต่อการใช้งานแทนที่จะลงทุนครั้งเดียวทั่วประเทศ ซึ่งเป็นแผนการลงทุนที่ตั้งอยู่บนความไม่ประมาท นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้มีการเตรียมการสำหรับการประมูลใบอนุญาต 3G ซึ่งแม้ว่ากระบวนการประมูลใบอนุญาตอาจจะล่าช้าไปในปี 2553 แต่บริษัทฯ ก็ได้จัดเตรียมวงเงินสินเชื่อประเภทต่าง ๆ จากสถาบันการเงินเพื่อรองรับการประมูลและการลงทุนในเครือข่ายไว้แล้ว

จากการบริหารจัดการทางด้านการเงินของบริษัทฯ ตามข้างต้น ณ สิ้นปี 2552 บริษัทฯ มีกระแสเงินสดที่เหมาะสม และมีเงินกู้ยืมระยะยาว (ปรับมูลค่าด้วยผลสุทธิจากการปิดความเสี่ยงอัตราแลกเปลี่ยน) เทียบเท่าเงินบาทเป็นจำนวนรวมทั้งสิ้น 35,624 ล้านบาท ในจำนวนนี้เป็นเงินสกุลต่างประเทศ 30,568 ล้านเยน หรือประมาณ 9,485 ล้านบาท และ 191 ล้านเหรียญสหรัฐ หรือประมาณ 6,639 ล้านบาท บริษัทฯ ได้ทำการป้องกันความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ยของเงินกู้ โดยจะทำการปิดความเสี่ยงเมื่อสภาวะตลาดเอื้ออำนวยด้วยเครื่องมือทางการเงินที่เหมาะสม จากนโยบายดังกล่าวทำให้บริษัทฯ สามารถลดความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ยลงได้ ณ สิ้นปี 2552 บริษัทฯ มีการปิดความเสี่ยงทางด้านอัตราแลกเปลี่ยนของเงินกู้ในสกุลต่างประเทศเต็มจำนวน และมีอัตราส่วนเงินกู้ที่เป็นอัตราดอกเบี้ยลอยตัว คิดเป็นประมาณร้อยละ 2.55 ของเงินกู้ทั้งหมด

(6) ความเสี่ยงทางด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

ในการก้าวล้ำให้ทันเทคโนโลยีเพื่อให้บริการลูกค้าที่ดีที่สุด เพื่อยกระดับขีดความสามารถของพนักงานให้ทันต่อความเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและสภาวะการแข่งขันในอุตสาหกรรม บริษัทฯ ตระหนักดีว่าทรัพยากรบุคคลเป็นทุนทางปัญญาที่จะนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จอย่างยั่งยืน จึงได้มุ่งสรรหาและรักษาทรัพยากรบุคคลที่มีคุณภาพ รวมทั้งพัฒนาบุคลากรให้เป็นผู้มีความรู้และความสามารถที่สูงขึ้น และพร้อมที่จะปฏิบัติงานได้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงต่างๆ โดยเฉพาะด้านเทคโนโลยีที่ทันสมัย

ด้านการสรรหาพนักงานที่มีศักยภาพ

บริษัทฯ ได้ดำเนินโครงการ "**ก้าวสู่เส้นทางอาชีพ**" ร่วมกับสถาบันการศึกษาชั้นนำทั่วประเทศ เพื่อให้เข้าถึงแหล่งที่จะเชิญชวนบัณฑิตที่มีความคิดสร้างสรรค์และศักยภาพสูงมาร่วมงานกับองค์กรและเพื่อให้มั่นใจว่าจะสามารถสรรหาพนักงานที่มีคุณลักษณะเหมาะสมกับงานและวัฒนธรรมองค์กร บริษัทฯ ได้ใช้การคัดเลือกแบบ "**Hiring the Best**" ที่ทันสมัยและแม่นยำ พร้อมทั้งพัฒนาทักษะในการสัมภาษณ์แก่ผู้ทำหน้าที่พิจารณาการคัดเลือกด้วย

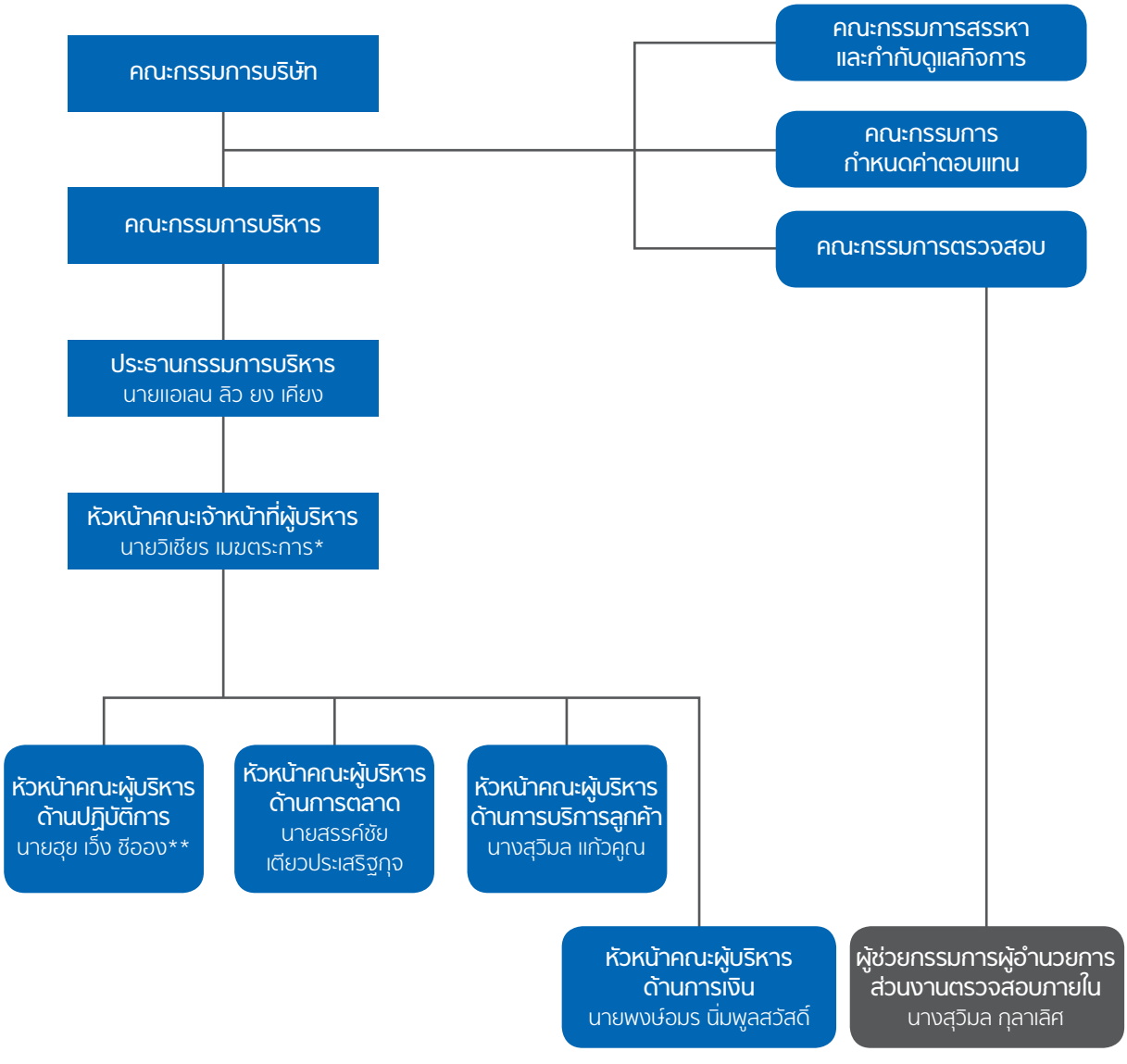
ด้านการพัฒนาบุคลากร

บริษัทฯ มีจำนวนพนักงานและผู้บริหารทั่วประเทศประมาณ 8,000 คนและเพื่อให้การพัฒนาเป็นไปอย่างรวดเร็วและทั่วถึง บริษัทฯ ได้จัดตั้งศูนย์อบรมพัฒนา 3 ศูนย์ ซึ่งแต่ละศูนย์มีเครื่องมือ อุปกรณ์การเรียนรู้ที่ทันสมัย ประกอบด้วย

- **Service Training Centre** มุ่งเน้นพัฒนาความสามารถและทักษะการบริการ เพื่อให้สามารถสร้างความประทับใจแก่ลูกค้าในปัจจุบันกว่า 28 ล้านรายอย่างต่อเนื่อง
- **Technical Training Centre** เน้นการพัฒนาความสามารถทางด้านเทคนิคและเทคโนโลยีต่างๆ โดยเฉพาะ อย่างยิ่งในการเตรียมความพร้อมพนักงานเพื่อพร้อมเข้าสู่เทคโนโลยี 3G
- **Management Training Centre** พัฒนาพนักงานกลุ่มงานต่างๆ เพื่อให้เติบโตก้าวหน้าในเส้นทางอาชีพและพัฒนากลุ่มผู้มีศักยภาพสูง (Talent) โดยเน้นการสอนและแนะนำงานจากหัวหน้างาน การหมุนเวียนเรียนงานจากหัวหน้างาน รวมทั้งส่งเสริมความรอบรู้ในการบริการ โดยการส่งพนักงานเข้าร่วมสัมมนากับสถาบันชั้นนำทั้งภายในประเทศและต่างประเทศอย่างต่อเนื่อง

การจัดการและการกำกับดูแลกิจการ

โครงสร้างการจัดการของบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)



■ ผู้บริหาร 4 รายแรก ตามคำนิยามของสำนักงาน ก.ล.ต.
* ได้รับการแต่งตั้งเป็นหัวหน้าคณะเจ้าหน้าที่ผู้บริหาร มีผลวันที่ 1 กันยายน 2552
** ได้รับการแต่งตั้งเป็นหัวหน้าคณะผู้บริหารด้านปฏิบัติการ มีผลวันที่ 1 กันยายน 2552

โครงสร้างการจัดการของบริษัทฯ

คณะกรรมการ

โครงสร้างการจัดการบริษัทฯ ประกอบด้วยคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยอีก 4 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน และคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

(1) คณะกรรมการบริษัท

รายชื่อคณะกรรมการบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 11 ท่าน ดังนี้

1.	ดร.ไพบูลย์ ลิมปพยอม	ประธานกรรมการ และกรรมการอิสระ
2.	นายสมประสงค์ บุญยะชัย	รองประธานกรรมการ
3.	นายอวิรุทธ์ วงศ์พุทธพิทักษ์	ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ
4.	นางทัศนีย์ มโนรถ	กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ
5.	นายสุรศักดิ์ วาจาสิทธิ์	กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ
6.	นายศุภเดช พูนพิพัฒน์	กรรมการ
7.	นายชาครีย์ ทรัพย์พระวงศ์	กรรมการ
8.	นายแอเลน ลิว ยง เคียง	กรรมการ และประธานกรรมการบริหาร
9.	นายโยว เอ็ง ชุน [1)]	กรรมการ
10.	นายอึ้ง ชิง-วาห์	กรรมการ และกรรมการบริหาร
11.	นายวิกรม ศรีประทักษ์	กรรมการ และรองประธานกรรมการบริหาร

[1)] ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการแทน นายอึ้ง กวอน คี เมื่อวันที่ 6 พฤศจิกายน 2552

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท
คือ นายสมประสงค์ บุญยะชัย นายวิกรม ศรีประทักษ์ กรรมการสองคนนี้ลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราสำคัญของบริษัทฯ

เลขานุการบริษัท คือ นายองอาจ ทองพิทักษ์สกุล

คณะกรรมการบริษัทมีการประชุมวาระปกติเป็นประจำทุกไตรมาส โดยในปี 2552 มีการประชุมรวม 7 ครั้ง และมีการประชุมวาระพิเศษ 2 ครั้ง

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

1. ต้องปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัทฯ ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัทฯ
2. กำหนดวิสัยทัศน์ นโยบาย และทิศทางการดำเนินงานของบริษัทฯ และกำกับดูแลให้ฝ่ายบริหารดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล เพื่อเพิ่มมูลค่าสูงสุดให้แก่บริษัทฯ และผู้ถือหุ้น
3. พิจารณาอนุมัติรายการที่สำคัญ เช่น โครงการลงทุนธุรกิจใหม่, การซื้อขายทรัพย์สิน ฯลฯ และการดำเนินการใดๆ ที่กฎหมายกำหนด
4. พิจารณาอนุมัติและ/หรือให้ความเห็นชอบต่อรายการที่เกี่ยวโยงกันของบริษัทฯ และบริษัทย่อยให้เป็นไปตามประกาศ ข้อกำหนด และแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้องของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
5. ประเมินผลงานของประธานกรรมการบริหาร และกรรมการบริหารอย่างสม่ำเสมอ และกำหนดค่าตอบแทน
6. รับผิดชอบต่อผลประกอบการและการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร โดยให้มีความตั้งใจและความระมัดระวังในการปฏิบัติงาน
7. ดำเนินการให้ฝ่ายบริหารจัดให้มีระบบบัญชี การรายงานทางการเงินและการสอบบัญชีที่เชื่อถือได้ รวมทั้งดูแลให้มีกระบวนการในการประเมินความเหมาะสมของการควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล การบริหารจัดการความเสี่ยง การรายงานทางการเงินและการติดตามผล
8. ดูแลไม่ให้เกิดปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ
9. กำกับดูแลกิจการให้มีการปฏิบัติงานอย่างมีจริยธรรม
10. ทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ และประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวเป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
11. รายงานความรับผิดชอบของตนในการจัดทำรายงานทางการเงิน โดยแสดงควบคู่กับรายงานของผู้สอบบัญชีไว้ในรายงานประจำปี และครอบคลุมในเรื่องสำคัญๆ ตามนโยบายเรื่องข้อพึงปฏิบัติที่ดีสำหรับกรรมการบริษัทจดทะเบียนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการบริหารมีอำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติงานต่างๆ โดยมีรายละเอียดการมอบอำนาจตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร ทั้งนี้การมอบอำนาจดังกล่าวต้องไม่มีลักษณะเป็นการมอบอำนาจหรือมอบอำนาจช่วงที่ทำให้คณะกรรมการบริหาร หรือผู้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการบริหารสามารถอนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใด (ตามที่สำนักงาน ก.ล.ต. ประกาศกำหนด) ทำกับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย ยกเว้นเป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไปตามนโยบาย และหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติไว้

(2) คณะกรรมการบริหาร

รายชื่อคณะกรรมการบริหาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 คณะกรรมการบริหาร ประกอบด้วยกรรมการและผู้บริหาร จำนวน 5 ท่าน มีรายชื่อดังนี้

1.	นายแอเลน ลิว ยง เคียง	ประธานกรรมการบริหาร
2.	นายวิกรม ศรีประทักษ์ [1)]	รองประธานกรรมการบริหาร
3.	นายอารักษ์ ชลธาร์นนท์ [2)]	กรรมการบริหาร
4.	นางสาวนิจจนันท์ แสนทวีสุข	กรรมการบริหาร
5.	นาย อึ้ง ชิง-วาห์	กรรมการบริหาร

1) ได้รับการแต่งตั้งเป็นรองประธานกรรมการบริหาร วันที่ 1 กันยายน 2552
2) ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริหารแทน ดร. ดำรง เกษมเศรษฐ์ วันที่ 14 พฤษภาคม 2552

คณะกรรมการบริหารมีการประชุมวาระปกติเป็นประจำทุกเดือน โดยในปี 2552 มีการประชุมรวม 12 ครั้ง และการประชุมเฉพาะกิจ 1 ครั้ง โดยมีการรายงานต่อคณะกรรมการบริษัททุกเดือน

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

1. กำหนดทิศทางกลยุทธ์ โครงสร้างการบริหารงาน แผนธุรกิจ และงบประมาณประจำปีของบริษัทฯ เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทอนุมัติ
2. กำกับและติดตามผลการดำเนินงานและฐานะการเงินของบริษัทฯ และรายงานผลการดำเนินงานและฐานะการเงินให้แก่กรรมการบริษัทรับทราบเป็นประจำทุกเดือน
3. พิจารณาสอบทานและอนุมัติรายการเกี่ยวกับการลงทุนและจำหน่ายทรัพย์สิน การบริหารทรัพยากรบุคคล การเงินและการบริหารเงิน การบริหารงานทั่วไป และรายการอื่นใดที่เกี่ยวกับธุรกิจของบริษัทฯ ภายในขอบเขตอำนาจที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท
4. คณะกรรมการบริหารอาจมอบอำนาจช่วงให้ผู้บริหารหรือบุคคลใดบุคคลหนึ่งมีอำนาจในการดำเนินการในเรื่องใดเรื่องหนึ่งหรือหลายเรื่องตามที่คณะกรรมการบริหารพิจารณาเห็นสมควรได้ การอนุมัติรายการของคณะกรรมการบริหารและหรือการมอบอำนาจช่วงต้องไม่เป็นการอนุมัติรายการที่เกี่ยวโยงกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือรายการที่คณะกรรมการบริหารมีส่วนได้เสียตามที่กำหนดในข้อบังคับของบริษัทฯ และตามที่กำหนดโดยคณะกรรมการบริษัทและหน่วยงานกำกับดูแล
5. รายงานผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของคณะกรรมการบริหารให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบเป็นประจำทุกไตรมาส ในวาระการรายงานของประธานกรรมการบริหาร
6. ประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองและประเมินความเพียงพอของกฎบัตรเป็นประจำทุกปี ซึ่งอาจทำพร้อมกับการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยอื่น
7. ดำเนินการอื่นๆ ใด หรือ ตามอำนาจและความรับผิดชอบตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายหน้าที่ให้เป็นคราวๆ ไป

(3) คณะกรรมการตรวจสอบ

รายชื่อคณะกรรมการตรวจสอบ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 คณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยกรรมการอิสระที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่กำหนดโดยตลาดหลักทรัพย์ฯ และเป็นผู้ทรงคุณวุฒิด้านการเงิน การบัญชี กฎหมาย และการบริหารจัดการ มีรายชื่อดังนี้

1.	นายอวิรุทธ์ วงศ์พุทธพิทักษ์ [1)]	ประธานกรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ (เข้าร่วมประชุม 12 ครั้ง)
2.	นางทัศนีย์ มโนรถ [1)]	กรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ (เข้าร่วมประชุม 12 ครั้ง)
3.	นายสุรศักดิ์ วาจาสิทธิ์	กรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ (เข้าร่วมประชุม 12 ครั้ง)

1) มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงิน

คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมวาระปกติเป็นประจำทุกเดือน โดยในปี 2552 มีการประชุมรวม 12 ครั้ง และมีการรายงานต่อคณะกรรมการบริษัททุกไตรมาส

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานให้บริษัทฯ มีรายงานทางการเงินถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการบัญชีที่กฎหมายกำหนด และมีการเปิดเผยอย่างเพียงพอ
2. สอบทานให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล และ พิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้าง และการพิจารณาผลการปฏิบัติงาน ความดีความชอบของหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน
3. สอบทานให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ

4. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระ เพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และเสนอค่าตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

5. พิจารณารายการที่เกี่ยวโยงกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ

6. สอบทานให้บริษัทฯ มีระบบบริหารความเสี่ยง (Risk Management) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล

7. สอบทานและอนุมัติกฎบัตรของหน่วยงานตรวจสอบภายใน แผนงานตรวจสอบภายในประจำปี การปฏิบัติงานของหน่วยงานตรวจสอบภายใน และประสานงานกับผู้สอบบัญชี

8. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานกรรมการตรวจสอบและต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้

   ก. ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัทฯ

   ข. ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ

   ค. ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ

   ง. ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี

   จ. ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

   ฉ. จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และ การเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน

   ช. ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎบัตร (Charter)

   ซ. รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

9. ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงตามที่ได้รับแจ้งจากผู้สอบบัญชี เกี่ยวกับพฤติการณ์อันควรสงสัยว่ากรรมการผู้จัดการ หรือ บุคคล ซึ่งรับผิดชอบในการดำเนินงานของบริษัทฯ ได้กระทำความผิดตามที่กฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด และให้คณะกรรมการตรวจสอบรายงานผลการตรวจสอบในเบื้องต้นให้แก่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และผู้สอบบัญชีทราบ ภายในสามสิบวัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้สอบบัญชี

10. รายงานผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบให้คณะกรรมการบริษัท ทราบอย่างน้อยปีละ 4 ครั้ง โดยในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ หากพบหรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำซึ่งอาจมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัท ให้คณะกรรมการตรวจสอบรายงานต่อคณะกรรมการของบริษัทฯ เพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร

    หากคณะกรรมการของบริษัทหรือผู้บริหารไม่ดำเนินการให้มีการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาตามวรรคหนึ่ง กรรมการตรวจสอบรายใดรายหนึ่งอาจรายงานว่ามีรายการหรือการกระทำนั้นต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์หรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

11. ในการปฏิบัติงานตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ให้คณะกรรมการตรวจสอบ มีอำนาจเชิญให้ฝ่ายจัดการ ผู้บริหาร หรือพนักงานของบริษัท ที่เกี่ยวข้องมาให้ความเห็น ร่วมประชุม หรือส่งเอกสารตามที่เห็นว่าเกี่ยวข้องจำเป็น

12. พิจารณาให้ความเห็นชอบในการว่าจ้างที่ปรึกษาหรือบุคคลภายนอกตามระเบียบของบริษัทฯ มาให้ความเห็นหรือคำปรึกษาในกรณีจำเป็น

13. พิจารณาทบทวนขอบเขตและประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำทุกปี

14. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

(4) คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน

รายชื่อคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน ประกอบด้วยกรรมการ จำนวน 3 ท่าน มีรายชื่อดังนี้

1. ดร.ไพบูลย์ ลิมปพยอม ประธานกรรมการ
2. นายอวิรุทธ์ วงศ์พุทธพิทักษ์ กรรมการ
3. นายสมประสงค์ บุญยะชัย กรรมการ

ในปี 2552 คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนมีการประชุมรวม 3 ครั้ง เพื่อพิจารณากำหนดนโยบายวงเงิน และค่าตอบแทนกรรมการอิสระ และกรรมการอื่นประจำปี 2552

พิจารณาประเมินการปฏิบัติงาน และกำหนดค่าตอบแทนหัวหน้าคณะเจ้าหน้าที่ผู้บริหาร และผู้บริหารที่รายงานตรงต่อหัวหน้าคณะเจ้าหน้าที่ผู้บริหาร รวมถึงเห็นชอบรายงาน Economic Value Plan for Employees (EV) Achievement สำหรับปี 2551 และมีการรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน

1. กำหนดค่าตอบแทนที่จำเป็นและเหมาะสมในแต่ละปี ทั้งที่เป็นตัวเงินและมิใช่ตัวเงินของคณะกรรมการ คณะกรรมการ ชุดย่อย ประธานกรรมการบริหาร หัวหน้าคณะเจ้าหน้าที่ผู้บริหารรวมถึงผู้บริหารที่รายงานตรงต่อหัวหน้าคณะเจ้าหน้าที่ผู้บริหาร
2. พิจารณาให้ความเห็นชอบโครงการ Economic Value Plan for Employees (EV) และหลักเกณฑ์ต่างๆ ในการดำเนินการตามโครงการ EV รวมทั้งให้ความเห็นชอบการจัดสรรโบนัสตามโครงการ EV ประจำปีให้กับผู้บริหารของบริษัทฯ
3. กำกับดูแลการดำเนินการตามโครงการ EV และมีอำนาจวินิจฉัยชี้ขาดในกรณีที่มีปัญหา หรือข้อขัดแย้งเกี่ยวกับการดำเนินการตามโครงการ EV
4. พิจารณาอนุมัติการกำหนดค่าตอบแทนประจำปีของกรรมการ
5. จัดทำหลักเกณฑ์ และนโยบายในการกำหนดค่าตอบแทนของคณะกรรมการ เพื่อเสนอให้คณะกรรมการพิจารณาอนุมัติ และหรือนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นอนุมัติตามแต่กรณี
6. รายงานนโยบายด้านค่าตอบแทนกรรมการ หลักการ/เหตุผล และวัตถุประสงค์ของนโยบาย เปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี
7. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

(5) คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ

รายชื่อคณะกรรมการสรรหา ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ ประกอบด้วยกรรมการ จำนวน 3 ท่าน มีรายชื่อดังนี้

1.	ดร.ไพบูลย์ ลิมปพยอม	ประธานกรรมการ
2.	นายสมประสงค์ บุญยะชัย	กรรมการ
3.	นายสุรศักดิ์ วาจาสิทธิ์	กรรมการ

ในปี 2552 คณะกรรมการสรรหามีการประชุมรวม 3 ครั้ง เพื่อพิจารณาเสนอแต่งตั้งกรรมการ แทนกรรมการที่ต้องพ้นจากตำแหน่งตามกำหนดวาระตามข้อบังคับของบริษัท 4 ท่าน กำหนดอำนาจกรรมการ รวมถึงพิจารณาเสนอแต่งตั้งกรรมการแทนกรรมการที่ลาออกระหว่างปี และพิจารณาปรับปรุงนโยบายกำกับดูแลกิจการและประมวลจริยธรรมธุรกิจ โดยมีการรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ

1. กำหนดหลักเกณฑ์และนโยบายในการสรรหาคณะกรรมการและกรรมการชุดย่อยของบริษัทฯ
2. กำกับดูแลการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ พิจารณาทบทวนนโยบายการ กำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ ทุกๆ ปี รวมทั้งเสนอปรับปรุงแก้ไขนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ให้คณะกรรมการพิจารณา
3. พิจารณาสรรหากรรมการ และกรรมการชุดย่อยโดยพิจารณาบุคคลที่เหมาะสมที่จะมาดำรงตำแหน่งกรรมการ เพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ และหรือเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นแล้วแต่กรณี
4. พิจารณาสรรหาผู้ที่เหมาะสมที่จะดำรงตำแหน่งประธานกรรมการบริหาร ในกรณีที่มีตำแหน่งว่างลง รวมทั้งหลักเกณฑ์ในการสืบทอดตำแหน่ง
5. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

(6) คณะผู้บริหาร

รายชื่อคณะผู้บริหาร (ตามคำนิยามของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์)

โครงสร้างการบริหารของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 มีดังต่อไปนี้

1.	นายแอเลน ลิว ยง เคียง	ประธานกรรมการบริหาร
2.	นายวิเชียร เมฆตระการ [1]	หัวหน้าคณะเจ้าหน้าที่ผู้บริหาร
3.	นายสรรค์ชัย เตียวประเสริฐกุล	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการตลาด
4.	นางสุวิมล แก้วคูณ	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการบริการลูกค้า
5.	นายฮุย เว็ง ซีออง [2]	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านปฏิบัติการ
6.	นายพงษ์อมร นิ่มพูลสวัสดิ์	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน

[1] ได้รับการแต่งตั้งเป็นหัวหน้าคณะเจ้าหน้าที่ผู้บริหาร วันที่ 1 กันยายน 2552
[2] ได้รับการแต่งตั้งเป็นหัวหน้าคณะผู้บริหารด้านปฏิบัติการ วันที่ 1 กันยายน 2552

การสรรหากรรมการ

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการสรรหาและแต่งตั้งกรรมการบริษัท ดังนี้

(1) ในการประชุมสามัญประจำปีทุกครั้ง กรรมการต้องลาออกจากตำแหน่ง 1 ใน 3 ถ้าจำนวนกรรมการที่จะแบ่งออกให้ตรงเป็น 3 ส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนที่ใกล้ที่สุดกับส่วน 1 ใน 3 กรรมการที่จะออกตามวาระนี้อาจได้รับเลือกเข้ามาดำรงตำแหน่งใหม่ก็ได้

(2) ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลง เพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ ให้คณะกรรมการเลือกบุคคลใดบุคคลหนึ่ง ซึ่งมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามมาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 เข้าเป็นกรรมการแทนในการประชุมคณะกรรมการคราวถัดไป เว้นแต่วาระของกรรมการจะเหลือน้อยกว่าสองเดือน บุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนดังกล่าวจะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการที่ตนแทน

นอกจากนี้ บริษัทฯ มีการจัดตั้งคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ (Nomination and Corporate Governance Committee) ทำหน้าที่พิจารณากำหนดหลักเกณฑ์และนโยบายในการสรรหาบุคคลที่มีความเหมาะสมที่จะมาดำรงตำแหน่งกรรมการ ทั้งนี้ กำหนดให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเลือกตั้งกรรมการตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดอยู่ในข้อบังคับของบริษัทฯ ดังต่อไปนี้

(1) ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับจำนวนหุ้นที่ถือ

(2) ผู้ถือหุ้นแต่ละคนจะใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่ทั้งหมดตาม (1) เลือกตั้งบุคคลคนเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ ในกรณีที่เลือกตั้งบุคคลหลายคนเป็นกรรมการ จะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้ใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้

(3) บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมา เป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมามีคะแนนเสียงเท่ากัน เกินจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือพึงจะเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้ผู้เป็นประธานเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

ตามเงื่อนไขของสัญญาอนุญาตให้ดำเนินกิจการบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระหว่างบริษัทฯ และ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ระบุให้ตัวแทนของ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) เข้าเป็นกรรมการของบริษัทได้ 1 ท่าน และตามเงื่อนไขในข้อตกลงระหว่างผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ซึ่งได้แก่บริษัท ชิน คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (SHIN) และ SingTel Strategic Investments Pte. Ltd. (STI) ระบุให้ SHIN แต่งตั้งกรรมการได้ 4 ท่าน และ STI แต่งตั้งกรรมการได้ 2 ท่าน

ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

บริษัทฯ มีนโยบายในการกำหนดค่าตอบแทนให้กรรมการในอัตราที่เทียบได้กับอุตสาหกรรมเดียวกัน และสูงเพียงพอที่จะจูงใจและรักษากรรมการที่มีคุณภาพไว้สำหรับการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการบริหาร และผู้บริหาร จะสอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารแต่ละท่าน

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน เป็นผู้พิจารณากำหนดค่าตอบแทนที่จำเป็นและเหมาะสมที่เป็นตัวเงิน ให้แก่ กรรมการบริษัท กรรมการชุดย่อย โดยนำเสนอขออนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการ และที่ประชุมผู้ถือหุ้น ในการประชุมสามัญประจำปี เป็นประจำทุกปี

(1) ค่าตอบแทนคณะกรรมการบริษัท

ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินสำหรับประธานกรรมการ กรรมการอิสระ และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร จำนวน 7 ราย รวมจำนวนเงิน 13,425,000 บาท ซึ่งเป็นการจ่ายจากผลการดำเนินงานประจำปี 2552 ประกอบด้วย ค่าตอบแทนรายเดือน เบี้ยประชุมและค่าตอบแทนประจำปี ส่วนกรรมการบริษัทที่เป็นผู้บริหารจะไม่ได้รับค่าตอบแทนในฐานะกรรมการบริษัท

ค่าตอบแทนกรรมการที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ประจำปี 2552 ไม่เกิน 13,500,000 บาท มีโครงสร้างดังต่อไปนี้

นโยบายค่าตอบแทนกรรมการปี 2552

กรรมการ	ค่าตอบแทนรูปตัวเงิน (บาท) ปี 2552		
	รายเดือน	เบี้ยประชุม	ค่าตอบแทนประจำปี
คณะกรรมการ - ประธานกรรมการ - กรรมการ	200,000 50,000	× 25,000	✓ ✓
คณะกรรมการตรวจสอบ - ประธาน - กรรมการ	25,000 ×	25,000 25,000	✓ ✓
คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ - ประธาน - กรรมการ	10,000 ×	25,000 25,000	✓ ✓
คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน - ประธาน - กรรมการ	10,000 ×	25,000 25,000	✓ ✓
คณะกรรมการบริหาร - ประธาน - กรรมการ	10,000 ×	25,000 25,000	✓ ✓

หมายเหตุ : 1. กรรมการที่เป็นผู้บริหาร/พนักงานของบริษัท หรือผู้ถือหุ้น ไม่มีสิทธิได้รับค่าตอบแทนในฐานะกรรมการ หรือกรรมการชุดย่อย
2. ประธานกรรมการไม่ได้รับค่าตอบแทนรายเดือน หรือเบี้ยประชุม หากเป็นประธานในคณะกรรมการชุดย่อย

ค่าตอบแทนกรรมการบริษัทเป็นรายบุคคลที่ได้รับในฐานะกรรมการบริษัทจำนวน 7 ราย ในปี 2552 มีดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง	ค่าตอบแทนประจำปี 2552 (บาท)
1. ดร. ไพบูลย์ ลิมปพยอม	ประธานกรรมการ	2,850,000
2. นายอวิรุทธ์ วงศ์พุทธพิทักษ์	ประธานกรรมการตรวจสอบ	2,450,000
3. นายสุรศักดิ์ วาจาสิทธิ์	กรรมการตรวจสอบ	1,875,000
4. นางทัศนีย์ มโนรถ	กรรมการตรวจสอบ	1,800.000
5. นายศุภเดช พูนพิพัฒน์	กรรมการ	1,400,000
6. นายอิ้ง ชิง-วาห์	กรรมการ	1,700,000
7. นายชาครีย์ ทรัพย์พระวงศ์	กรรมการ	1,350,000
รวม		**13,425,000**

(2) ค่าตอบแทนรวมของผู้บริหาร

ค่าตอบแทนรวมของคณะผู้บริหารจำนวน 9 ราย สำหรับงวดสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 เท่ากับ 72.01 ล้านบาท ซึ่งประกอบด้วย เงินเดือน โบนัส และกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และผลตอบแทนอื่นๆ คณะผู้บริหาร หมายถึง กรรมการบริหารและผู้บริหารของบริษัท ตามนิยามของ สำนักงาน ก.ล.ต.

(3) ค่าตอบแทนอื่นๆ

บริษัทฯ มีโครงการออกและเสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัทฯ แก่กรรมการและพนักงาน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแรงจูงใจ และตอบแทนการปฏิบัติงานของกรรมการและพนักงาน นอกจากนี้ เพื่อให้บุคคลดังกล่าวมีความตั้งใจในการทำงานและเป็นแรงจูงใจให้กรรมการและพนักงานทำงานให้กับบริษัทฯ ต่อไปในระยะยาวและสร้างประโยชน์สูงสุดแก่บริษัทฯ บริษัทฯ จะออกและเสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญทุกๆ ปี ระยะเวลาต่อเนื่องกัน 5 ปี ทั้งนี้บริษัทฯ จะต้องขออนุมัติการออกและเสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นรายปี ณ สิ้นปี 2552 มีโครงการที่ดำเนินการ 2 โครงการสรุปได้ดังนี้

รายละเอียดโครงการ	โครงการ 4	โครงการ 5
จำนวนที่เสนอขาย (หน่วย)	9,686,700	10,138,500
ราคาเสนอขาย (บาท)	0 บาท	
อายุใบสำคัญแสดงสิทธิ	ไม่เกิน 5 ปี นับจากวันที่ออกและเสนอขาย	
อัตราการใช้สิทธิ*	1 : 1.19454	1 : 1.15737
ราคาการใช้สิทธิ* (บาทต่อหุ้น)	89.292	79.092
วันที่ออกและเสนอขาย	31 พฤษภาคม 2548	31 พฤษภาคม 2549
ระยะเวลาการใช้สิทธิ	กรรมการ และพนักงานของบริษัทฯ สามารถใช้สิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัทฯได้ตามรายละเอียดดังต่อไปนี้ ปีที่ 1 กรรมการ และพนักงานของบริษัทฯ สามารถใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญได้ในจำนวนไม่เกิน 1 ใน 3 ส่วน ของใบสำคัญแสดงสิทธิทั้งหมดที่กรรมการ และพนักงานของบริษัทฯแต่ละคนได้รับจัดสรรจากบริษัทฯ ทั้งนี้ กรรมการและพนักงาน ของบริษัทฯจะสามารถใช้สิทธิดังกล่าวได้ก็ต่อเมื่อครบระยะเวลา 1 ปีนับจากวันที่บริษัทฯ ได้ออกและเสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิ จนกว่าจะครบอายุของใบสำคัญแสดงสิทธิ ทั้งนี้ หากการใช้สิทธิตามใบสำคัญแสดงสิทธิจะทำให้เกิดเศษหุ้นที่ไม่ถึงจำนวนเต็มของหน่วยการซื้อขายหุ้น (Board Lot) บนกระดานหลักในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ให้ปัดรวมไปใช้สิทธิในการใช้สิทธิในปีถัดไป ปีที่ 2 กรรมการ และพนักงานของบริษัทฯสามารถใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญได้อีกในจำนวนไม่เกิน 1 ใน 3 ส่วน ของใบสำคัญแสดงสิทธิทั้งหมดที่กรรมการและพนักงานของบริษัทฯแต่ละคนได้รับจัดสรรจากบริษัทฯ ทั้งนี้ กรรมการและพนักงานของบริษัทฯจะสามารถใช้สิทธิดังกล่าวได้ก็ต่อเมื่อครบระยะเวลา 2 ปีนับจากวันที่บริษัทฯ ได้ออกและเสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิ จนกว่าจะครบอายุของใบสำคัญแสดงสิทธิ ทั้งนี้ หากการใช้สิทธิตามใบสำคัญแสดงสิทธิจะทำให้เกิดเศษหุ้นที่ไม่ถึงจำนวนเต็มของหน่วยการซื้อขายหุ้น (Board Lot) บนกระดานหลักในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ให้ปัดรวมไปใช้สิทธิในการใช้สิทธิในปีถัดไป ปีที่ 3 กรรมการ และพนักงาน ของบริษัทฯสามารถใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญตามสิทธิของตนในส่วนที่เหลือทั้งหมดได้ เมื่อครบระยะเวลา 3 ปีนับจากวันที่บริษัทฯได้ออกและเสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิ จนกว่าจะครบอายุของใบสำคัญแสดงสิทธิ ทั้งนี้ หากการใช้สิทธิตามใบสำคัญแสดงสิทธิจะทำให้เกิดเศษหุ้นที่ไม่ถึงจำนวนเต็มของหน่วยการซื้อขายหุ้น (Board Lot) บนกระดานหลักในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ให้ปัดรวมไปใช้สิทธิในการใช้สิทธิครั้งสุดท้าย	
ระยะเวลาแสดงความจำนงการใช้สิทธิ	ภายใน 5 วันทำการสุดท้ายของทุกเดือน ตลอดระยะเวลาการใช้สิทธิ ยกเว้น การแสดงความจำนงในการใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญตามใบสำคัญแสดงสิทธิในครั้งสุดท้าย กำหนดให้แสดงความจำนงในการใช้สิทธิได้ในช่วงระยะเวลา 15 วันก่อนวันกำหนดการใช้สิทธิ	
วันกำหนดการใช้สิทธิ	เวลา 9.00 น. ถึง 16.00 น. ของวันทำการสุดท้ายของทุกเดือน ตลอดอายุของใบสำคัญแสดงสิทธิ	

* บริษัทฯ มีการปรับสิทธิอันเป็นผลมาจากบริษัทฯ จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลในอัตราสูงกว่าร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิหลังหักภาษี ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในหนังสือชี้ชวน โดยได้ปรับทั้งอัตราการใช้สิทธิ และราคาการใช้สิทธิ ตั้งแต่วันที่ 25 สิงหาคม 2552 เป็นต้นไป

รายชื่อกรรมการ และพนักงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อยที่ได้รับจัดสรรเกินกว่าร้อยละ 5 ของโครงการ

รายชื่อ	โครงการ 4		โครงการ 5	
	จัดสรร (หน่วย)	%	จัดสรร (หน่วย)	%
1. นายสมประสงค์ บุญยะชัย	735,500	7.51	538,500	5.31
2. นางสุวิมล แก้วคูณ	580,000	5.92	591,400	5.83
3. นายวิกรม ศรีประทักษ์	500,000	5.10	547,600	5.40

การกำกับดูแลกิจการ

นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทฯ มีความเชื่อมั่นว่า ระบบการบริหารจัดการที่ดี การมีคณะกรรมการและผู้บริหารที่มีวิสัยทัศน์และมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ มีกลไกการควบคุมและการถ่วงดุลอำนาจเพื่อให้การบริหารงานเป็นไปอย่างโปร่งใสตรวจสอบได้ การเคารพในสิทธิความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น และมีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จะเป็นปัจจัยสำคัญในการเพิ่มมูลค่าและผลตอบแทนสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้นของบริษัทในระยะยาว

คณะกรรมการบริษัทได้อนุมัตินโยบายการกำกับดูแลกิจการเป็นลายลักษณ์อักษร โดยมีหลักการและแนวปฏิบัติที่สอดคล้องกับหลักการการกำกับดูแลกิจการที่ดีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งได้ถือปฏิบัติมาตั้งแต่วันที่ 14 พฤศจิกายน 2545 คณะกรรมการบริษัทได้ประชุมทบทวนปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลกิจการเป็นประจำทุกปี ซึ่งได้ปรับปรุงล่าสุดเมื่อวันที่ 6 พฤศจิกายน 2552 ทั้งนี้ ได้มีการสื่อสารให้คณะกรรมการ ผู้บริหารและพนักงานของบริษัทฯ ได้รับทราบและถือปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง

นโยบายดังกล่าวแบ่งออกเป็น 5 หมวดครอบคลุมหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดังนี้

1. คณะกรรมการบริษัท
2. สิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น และบทบาทต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
3. การเปิดเผยสารสนเทศและความโปร่งใส
4. การควบคุมและบริหารความเสี่ยง
5. ประมวลจริยธรรมธุรกิจ

(ผู้ที่สนใจสามารถ download นโยบายการกำกับดูแลกิจการ ได้ที่ www.ais.co.th)

(1) คณะกรรมการบริษัท

1.1 ภาวะผู้นำและวิสัยทัศน์

คณะกรรมการมีความมุ่งมั่นที่จะให้บริษัทฯ และบริษัทย่อย (“บริษัทฯ”) เป็นผู้นำสร้างสรรค์รูปแบบตลาดการสื่อสารโทรคมนาคมในประเทศไทยด้วยการเข้าถึงนวัตกรรมใหม่ๆ การมอบประสบการณ์ดีๆ ให้กับลูกค้า คุณภาพเครือข่ายและวัฒนธรรมการทำงาน

คณะกรรมการมีภาวะผู้นำ วิสัยทัศน์ มีความอิสระในการตัดสินใจและรับผิดชอบตามหน้าที่ในการกำกับดูแลกิจการให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้ถือหุ้นโดยรวม

คณะกรรมการมีหน้าที่และความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ที่จะกำกับดูแลการบริหารงานของฝ่ายบริหารและมีการแบ่งแยกหน้าที่ระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายบริหารไว้อย่างชัดเจน

1.2 องค์ประกอบของคณะกรรมการ การแต่งตั้งและความเป็นอิสระ

1.2.1 คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิ ที่มีประสบการณ์หลากหลายในสาขาต่างๆ และมีจำนวนกรรมการอย่างเพียงพอที่จะกำกับดูแลธุรกิจของบริษัทฯ รวมกันไม่น้อยกว่า 5 คนตามกฎหมาย โดยอย่างน้อยหนึ่งคนเป็นผู้มีประสบการณ์ด้านกิจการโทรคมนาคมและอย่างน้อยหนึ่งคนมีประสบการณ์ด้านบัญชีและการเงิน

1.2.2 คณะกรรมการเป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นทั้งหมดโดยรวม มิใช่เป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง

1.2.3 คณะกรรมการประกอบด้วยกรรมการที่เป็นอิสระอย่างน้อยหนึ่งในสามของจำนวนกรรมการทั้งคณะ และมีจำนวนอย่างน้อย 4 คน และมีกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร อย่างน้อยกึ่งหนึ่งของกรรมการทั้งคณะ เพื่อให้มีการถ่วงดุลระหว่างกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารกับกรรมการที่เป็นผู้บริหาร

1.2.4 คณะกรรมการมีนโยบายให้มีจำนวนกรรมการให้เป็นไปตามสัดส่วนอย่างยุติธรรมของเงินลงทุนของผู้ถือหุ้นที่มีอำนาจควบคุม (Controlling shareholders) ในบริษัทฯ

1.2.5 การแต่งตั้งกรรมการให้เป็นไปตามข้อบังคับบริษัทฯ และข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ จะต้องมีความโปร่งใสและชัดเจน ในการสรรหากรรมการให้ดำเนินการผ่านกระบวนการของคณะกรรมการสรรหา และกำกับดูแลกิจการ และการพิจารณาจะต้องมีประวัติการศึกษาและประสบการณ์การประกอบวิชาชีพของบุคคลนั้นๆ โดยมีรายละเอียดที่เพียงพอ เพื่อประโยชน์ในการตัดสินใจของคณะกรรมการและผู้ถือหุ้น

1.2.6 กรรมการมีวาระการดำรงตำแหน่งตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับบริษัทฯ กรรมการที่พ้นจากตำแหน่งอาจได้รับเลือกเข้ามาดำรงตำแหน่งใหม่อีกได้โดยไม่จำกัดจำนวนครั้ง ยกเว้นกรรมการอิสระ ให้มีวาระการดำรงตำแหน่งติดต่อกันได้ไม่เกิน 3 วาระ

1.3 ประธานกรรมการและประธานกรรมการบริหาร

ประธานกรรมการและประธานกรรมการบริหารต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ มีประสบการณ์และคุณสมบัติที่เหมาะสม ไม่เป็นบุคคลเดียวกัน เพื่อให้มีการถ่วงดุลอำนาจโดยแยกหน้าที่การกำกับดูแลและการบริหารงานออกจากกัน

ประธานกรรมการเป็นกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร เป็นผู้นำของคณะกรรมการ และมีหน้าที่ในฐานะเป็นประธานการประชุมคณะกรรมการ และการประชุมผู้ถือหุ้น

ประธานกรรมการบริหารเป็นหัวหน้าและผู้นำคณะผู้บริหารของบริษัท รับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัท ในการบริหารจัดการ เพื่อให้บรรลุตามแผนที่วางไว้

1.4 คุณสมบัติของคณะกรรมการ

1.4.1 กรรมการต้องเป็นบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ มีความซื่อสัตย์สุจริต มีจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ และมีเวลาอย่างเพียงพอที่จะอุทิศความรู้ ความสามารถและปฏิบัติหน้าที่ให้แก่บริษัทฯ ได้

1.4.2 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัดและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

1.4.3 กรรมการสามารถดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นได้ แต่ทั้งนี้ในการเป็นกรรมการดังกล่าวต้องไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติหน้าที่กรรมการของบริษัทฯ

1.4.4 กรรมการอิสระต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด และต้องสามารถดูแลผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นทุกรายได้เท่าเทียมกัน และไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ นอกจากนั้นยังต้องสามารถเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทโดยให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระได้

กรรมการอิสระต้องมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

1) ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ทั้งนี้ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย

2) ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือ นิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง สำหรับกรรมการตรวจสอบที่ได้รับการแต่งตั้งในหรือหลังวันที่ 1 กรกฎาคม 2553 ต้องพ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้ว ไม่น้อยกว่าสองปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง

3) ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือ นิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระ หรือผู้บริหาร ของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือ นิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง สำหรับกรรมการตรวจสอบที่ได้รับการแต่งตั้งในหรือหลังวันที่ 1 กรกฎาคม 2553 ต้องพ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้ว ไม่น้อยกว่าสองปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจตามวรรคหนึ่ง รวมถึงการทำรายการค้าที่กระทำเป็นปกติเพื่อประกอบกิจการ การเช่าหรือให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ รายการที่เกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ หรือการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงินด้วยการรับหรือให้กู้ยืม ค้ำประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึงพฤติการณ์อื่นทำนองเดียวกันซึ่งเป็นผลให้บริษัทฯ หรือคู่สัญญามีภาระหนี้ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่ง ตั้งแต่ร้อยละสามของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของบริษัทฯ หรือตั้งแต่ยี่สิบล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้ การคำนวณภาระหนี้ดังกล่าวให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณมูลค่าของรายการที่เกี่ยวโยงกันตามประกาศคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยว่าด้วยการเปิดเผยข้อมูลและการปฏิบัติการของบริษัทจดทะเบียนในรายการที่เกี่ยวโยงกันโดยอนุโลม แต่ในการพิจารณาภาระหนี้ดังกล่าว ให้นับรวมภาระหนี้ที่เกิดขึ้นในระหว่างหนึ่งปีก่อนวันที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบุคคลเดียวกัน

4) ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือ โดยการจดทะเบียนตามกฎหมาย ในลักษณะที่เป็น บิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือ บุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย

5) ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการบริษัทฯ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ

6) ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง และไม่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระ ผู้บริหาร หรือหุ้นส่วนผู้จัดการของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งสังกัดอยู่ สำหรับกรรมการตรวจสอบที่ได้รับการแต่งตั้งในหรือหลังวันที่ 1 กรกฎาคม 2553 ต้องพ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้ว ไม่น้อยกว่าสองปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง

7) ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปีจากบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ให้บริการวิชาชีพเป็นนิติบุคคล ให้รวมถึงการเป็นผู้ถือหุ้นรายรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระ ผู้บริหาร หรือหุ้นส่วนผู้จัดการ ของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย สำหรับกรรมการตรวจสอบที่ได้รับการแต่งตั้งในหรือหลังวันที่

1 กรกฎาคม 2553 ต้องพ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้ว ไม่น้อยกว่าสองปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง

8) ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือ นิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง

9) ไม่เป็นกรรมการของบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย หรือ บริษัทย่อยลำดับเดียวกันเฉพาะที่เป็นบริษัทจดทะเบียน

10) สามารถปฏิบัติหน้าที่ แสดงความเห็นหรือรายงานผลการปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท โดยไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ

1.5 หน้าที่ความรับผิดชอบที่สำคัญของคณะกรรมการ

1.5.1 ต้องปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์และข้อบังคับของบริษัทฯ ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัทฯ

1.5.2 กำหนดวิสัยทัศน์ นโยบาย และทิศทางการดำเนินงานของบริษัทฯ และกำกับดูแลให้ ฝ่ายบริหารดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อเพิ่มมูลค่าสูงสุดให้แก่บริษัทฯและผู้ถือหุ้น

1.5.3 พิจารณาอนุมัติรายการที่สำคัญ เช่น โครงการลงทุนธุรกิจใหม่, การซื้อขายทรัพย์สิน ฯลฯ และการดำเนินการใดๆ ที่กฎหมายกำหนด

1.5.4 พิจารณาอนุมัติและ/หรือให้ความเห็นชอบต่อรายการที่เกี่ยวโยงกันของบริษัทฯ และบริษัทย่อยให้เป็นไปตามประกาศ ข้อกำหนด และแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้องของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

1.5.5 ประเมินผลงานของประธานกรรมการบริหารและกรรมการบริหารอย่างสม่ำเสมอและกำหนดค่าตอบแทน

1.5.6 รับผิดชอบต่อผลประกอบการและการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร โดยให้มีความตั้งใจและความระมัดระวังในการปฏิบัติงาน

1.5.7 ดำเนินการให้ฝ่ายบริหารจัดให้มีระบบบัญชี การรายงานทางการเงินและการสอบบัญชีที่เชื่อถือได้ รวมทั้งดูแลให้มีกระบวนการในการประเมินความเหมาะสมของการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล การบริหารจัดการความเสี่ยง การรายงานทางการเงินและการติดตามผล

1.5.8 ดูแลไม่ให้เกิดปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท

1.5.9 กำกับดูแลกิจการให้มีการปฏิบัติงานอย่างมีจริยธรรม

1.5.10 ทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ และประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบาย ดังกล่าวเป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

1.5.11 รายงานความรับผิดชอบของตนในการจัดทำรายงานทางการเงิน โดยแสดงควบคู่กับรายงานของผู้สอบบัญชีไว้ในรายงานประจำปีและครอบคลุมในเรื่องสำคัญๆ ตามนโยบายเรื่องข้อพึงปฏิบัติที่ดีสำหรับกรรมการบริษัทจดทะเบียนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

1.6 การประชุมคณะกรรมการ

คณะกรรมการกำหนดให้มีการประชุมอย่างน้อย 6 ครั้งต่อปี โดยกำหนดวันประชุมไว้ล่วงหน้าตลอดทั้งปี และอาจมีการประชุมวาระพิเศษเพิ่มตามความจำเป็น ในการจัดประชุมคณะกรรมการ ให้ประธานหรือรองประธานกรรมการที่ได้รับมอบหมายเป็นผู้ดูแลให้ความเห็นชอบกำหนดวาระการประชุม โดยทำหน้าที่จัดส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมระเบียบวาระการประชุมและเอกสารประกอบการประชุมไปให้กรรมการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน เพื่อให้กรรมการได้มีเวลาศึกษามาก่อนล่วงหน้า

ประธานกรรมการบริษัททำหน้าที่เป็นประธานที่ประชุม มีหน้าที่ดูแลและจัดสรรเวลาแต่ละวาระให้อย่างเพียงพอสำหรับกรรมการที่จะอภิปราย แสดงความคิดเห็นอย่างเป็นอิสระในประเด็นที่สำคัญโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอย่างเป็นธรรม รวมทั้งให้ฝ่ายบริหารที่เกี่ยวข้องนำเสนอข้อมูลประกอบการอภิปรายปัญหาสำคัญ

เลขานุการบริษัททำหน้าที่สนับสนุนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการและประสานงานระหว่างคณะกรรมการกับฝ่ายบริหาร จัดประชุมและจัดทำรายงานการประชุมภายใน 14 วัน จัดเก็บรายงานการประชุม และทะเบียนกรรมการ สนับสนุนติดตามให้คณะกรรมการสามารถปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น อีกทั้งเป็นศูนย์กลางในการติดต่อกับผู้ถือหุ้น ติดตามให้องค์กรมีการกำกับดูแลกิจการที่ดี และปฏิบัติหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนด

ในปี 2552 คณะกรรมการบริษัทได้มีการประชุมทั้งวาระปกติและวาระพิเศษรวมทั้งสิ้น 9 ครั้ง มีรายละเอียดการเข้าร่วมประชุมของกรรมการดังต่อไปนี้

1.	ดร.ไพบูลย์ ลิมปพยอม	เข้าร่วมประชุม 9 ครั้ง
2.	นายอวิรุทธ์ วงศ์พุทธพิทักษ์	เข้าร่วมประชุม 8 ครั้ง
3.	นางทัศนีย์ มโนรถ	เข้าร่วมประชุม 9 ครั้ง
4.	นายสุรศักดิ์ วาจาสิทธิ์	เข้าร่วมประชุม 9 ครั้ง

5.	นายศุภเดช พูนพิพัฒน์	เข้าร่วมประชุม 5 ครั้ง
6.	นายแอเลน ลิว ยง เคียง	เข้าร่วมประชุม 2 ครั้ง
7.	นายโยว เอ็ง ชุน [1)]	เข้าร่วมประชุม 1 ครั้ง
8.	นายวิกรม ศรีประทักษ์	เข้าร่วมประชุม 9 ครั้ง
9.	นายสมประสงค์ บุญยะชัย	เข้าร่วมประชุม 9 ครั้ง
10.	นาย อึ้ง ชิง-วาห์	เข้าร่วมประชุม 7 ครั้ง
11.	นายชาครีย์ ทรัพย์พระวงศ์	เข้าร่วมประชุม 9 ครั้ง
12.	นายอึ้ง กวอน คี [2)]	เข้าร่วมประชุม 3 ครั้ง
13.	นายยืน ควน มูน [3)]	เข้าร่วมประชุม 1 ครั้ง

1) ได้รับเลือกเป็นกรรมการแทนนายอึ้ง กวอน คี เมื่อวันที่ 6 พฤศจิกายน 2552
2) ลาออกจากการเป็นกรรมการ เมื่อวันที่ 6 พฤศจิกายน 2552
3) ลาออกจากการเป็นกรรมการ เมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2552

1.7 การประชุมของกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร

คณะกรรมการกำหนดให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารมีการประชุมกันเองตามความเหมาะสม โดยไม่มีกรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือฝ่ายบริหารเข้าร่วมการประชุม เพื่อเปิดโอกาสให้อภิปรายปัญหาต่างๆ ทั้งที่เกี่ยวกับธุรกิจของบริษัทฯ เรื่องที่อยู่ในความสนใจ

ในการประชุม ให้ประธานกรรมการเป็นประธานของการประชุม หากประธานกรรมการไม่สามารถเข้าร่วมการประชุมได้ ให้ที่ประชุมคัดเลือกกรรมการหนึ่งท่านเพื่อทำหน้าที่เป็นประธานในที่ประชุมแทน และให้บริษัทฯ จัดให้มีเลขานุการของการประชุมของกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารด้วย

ในปี 2552 ได้มีการประชุมของกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 1 ครั้ง

1.8 แผนการสืบทอดตำแหน่ง

คณะกรรมการกำหนดให้มีแผนการสืบทอดตำแหน่งของประธานกรรมการบริหารและผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ทั้งนี้ เพื่อรักษาความเชื่อมั่นให้กับผู้ลงทุน องค์กร ตลอดจนพนักงานว่าการดำเนินงานของบริษัทฯ จะได้รับการสานต่ออย่างทันท่วงที

คณะกรรมการมอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการทำหน้าที่พิจารณากำหนดหลักเกณฑ์และแผนการสืบทอดตำแหน่ง หากตำแหน่งประธานกรรมการบริหารว่างลง รวมทั้งจัดให้มีการทบทวนแผนการสืบทอดตำแหน่งเป็นประจำทุกปี และให้ประธานกรรมการบริหารรายงานให้คณะกรรมการเพื่อทราบเป็นประจำถึงแผนการพัฒนาและสืบทอดตำแหน่งงาน

1.9 การติดต่อสื่อสารกับฝ่ายบริหาร

กรรมการสามารถเข้าถึงและติดต่อสื่อสารกับฝ่ายบริหารและเลขานุการบริษัทได้โดยตรง ตามความเหมาะสม แต่การเข้าถึงและติดต่อสื่อสารนั้นต้องไม่เป็นการก้าวก่ายหรือแทรกแซงต่อการดำเนินธุรกิจปกติของบริษัท

1.10 ค่าตอบแทนของกรรมการ

ค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ จะสอดคล้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบ และเมื่อเปรียบเทียบค่าตอบแทนกับอุตสาหกรรมเดียวกันแล้ว ค่าตอบแทนดังกล่าวอยู่ในระดับที่เหมาะสม และเพียงพอที่จะจูงใจและรักษากรรมการที่มีคุณภาพไว้ ทั้งนี้ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนเป็นผู้พิจารณากลั่นกรองและเสนอค่าตอบแทนของกรรมการในแต่ละปีเพื่อให้คณะกรรมการบริษัทและผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติ

1.11 การอบรมและพัฒนาความรู้กรรมการ

กรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่แต่ละท่านจะได้รับทราบข้อมูลของบริษัทฯ กฎระเบียบและข้อมูลธุรกิจของบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้องอย่างเพียงพอก่อนปฏิบัติหน้าที่และกรรมการจะได้รับการอบรมและพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง เพื่อช่วยให้กรรมการสามารถทำหน้าที่และกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ อย่างมีประสิทธิภาพ

1.12 การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ

กำหนดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานตนเองของคณะกรรมการ (Self Assessment) เพื่อใช้เป็นกรอบในการตรวจสอบการปฏิบัติงานในหน้าที่ของคณะกรรมการอย่างสม่ำเสมอ ในการประเมินผลคณะกรรมการมีการเปรียบเทียบว่าได้ดำเนินการตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ได้อนุมัติไว้ และ/หรือตามแนวปฏิบัติที่ดี (Good Practices) หรือไม่ เพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงานของคณะกรรมการให้สอดคล้องกับแนวนโยบายที่กำหนดไว้

(2) สิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้นและบทบาทต่อผู้มีส่วนได้เสีย

2.1 สิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการเคารพในสิทธิและมีหน้าที่ในการดูแลรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าผู้ถือหุ้นนั้นจะเป็นรายย่อยหรือชาวต่างชาติ นักลงทุนสถาบันหรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นรายย่อย ไม่ว่าสัญชาติใด โดยผู้ถือหุ้นทุกรายมีสิทธิและความเท่าเทียมกัน ดังนี้

1) สิทธิในการได้รับใบหุ้น โอนหุ้นและสิทธิในการรับทราบข้อมูล ผลการดำเนินงาน นโยบายการบริหารงาน อย่างสม่ำเสมอและทันเวลา

2) สิทธิในการรับส่วนแบ่งกำไรร่วมกันอย่างเท่าเทียม

3) สิทธิในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น แสดงความเห็น ให้ข้อเสนอแนะ และร่วมพิจารณาตัดสินใจ ในการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญต่างๆ

4) สิทธิในการแต่งตั้งกรรมการบริษัทฯ

นอกจากนี้แล้ว ผู้ถือหุ้นทุกรายยังได้รับสิทธิอย่างเท่าเทียมตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับบริษัทฯและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

2.2 การประชุมผู้ถือหุ้น

บริษัทฯมีนโยบายที่จะดำเนินการประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นไปตามกฎหมายและแนวทางการประชุมผู้ถือหุ้นที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนด

ในการประชุมผู้ถือหุ้น ผู้ถือหุ้นทุกรายมีสิทธิและความเท่าเทียมกันในการรับทราบสารสนเทศ การแสดงความเห็น และ ตั้งคำถามใดๆ ต่อที่ประชุมตามระเบียบวาระการประชุมและเรื่องที่เสนอ โดยประธานที่ประชุมมีหน้าที่จัดสรรเวลาให้อย่างเหมาะสมและส่งเสริมให้มีการแสดงความเห็นและซักถามในที่ประชุม

บริษัทฯ ให้สิทธิแก่ผู้ถือหุ้น ในการเสนอวาระการประชุมเป็นการล่วงหน้า และเสนอชื่อบุคคลที่เหมาะสมเพื่อเข้ารับการคัดเลือกเป็นกรรมการบริษัทในการประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี โดยบริษัทฯ จะประกาศหลักเกณฑ์ วิธีการ และช่องทางการเสนอวาระการประชุม รวมทั้งขั้นตอนการพิจารณา ต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเผยแพร่บนเว็บไซต์บริษัทฯ เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีเกี่ยวกับการดูแลสิทธิของผู้ถือหุ้น

ในปี 2552 บริษัทฯ ได้จัดให้มีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 8 เมษายน 2552 เวลา 10.00 น. ถึง 12.00 น. ณ อาคารชินวัตร 3 เลขที่ 1010 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ซึ่งมีการพิจารณาลงคะแนนเสียงเรียงลำดับตามวาระที่กำหนดไว้ และได้รับความเห็นชอบจากผู้ถือหุ้นทุกวาระ ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ให้สิทธิผู้ถือหุ้นเสนอวาระการประชุมและเสนอชื่อบุคคลที่เหมาะสมเข้ารับการคัดเลือกเป็นกรรมการบริษัทเป็นการล่วงหน้า เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีเกี่ยวกับการดูแลสิทธิของผู้ถือหุ้นอีกด้วย

อนึ่ง สำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2553 บริษัทฯ ให้สิทธิผู้ถือหุ้นเสนอวาระการประชุมและเสนอชื่อบุคคลที่เหมาะสมเข้ารับการคัดเลือกเป็นกรรมการบริษัท ในช่วงระหว่างเดือนพฤศจิกายน 2552 ถึงเดือนมกราคม 2553 โดยได้ประกาศต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและเผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ (http://investor.ais.co.th)

ในการประชุมผู้ถือหุ้นทุกคราว บริษัทฯ จะจัดส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมทั้งข้อมูลประกอบการประชุมในวาระต่างๆ อย่างเพียงพอ ให้ผู้ถือหุ้นทราบในทันทีที่แล้วเสร็จ หรือล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 14 วัน ก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น โดยเปิดเผยไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทฯที่ http://investor.ais.co.th เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถเข้าถึงและศึกษาได้ก่อนวันประชุม รวมทั้งมีความเห็นของคณะกรรมการในทุกวาระ

หนังสือเชิญประชุมจะแจ้งรายละเอียดให้ผู้ถือหุ้นนำเอกสารหลักฐานที่จำเป็นมาให้ครบถ้วนในวันประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อรักษาสิทธิในการเข้าร่วมประชุมของผู้ถือหุ้น ส่วนในวันประชุมผู้ถือหุ้นสามารถลงทะเบียนล่วงหน้าได้ 2 ชั่วโมง ก่อนเริ่มการประชุม

การประชุมผู้ถือหุ้นทุกครั้ง ให้แต่งตั้งกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 คน เป็นผู้รับมอบอำนาจแทนผู้ถือหุ้นที่ไม่สะดวกเข้าประชุมและแจ้งไว้ในหนังสือนัดประชุม ผู้ถือหุ้นมีสิทธิออกเสียงลงคะแนนแยกสำหรับแต่ละวาระที่เสนอ คณะกรรมการต้องไม่รวมเรื่องต่างๆ ที่ไม่เกี่ยวข้องกันแล้วเสนอขออนุมัติรวมเป็นมติเดียว

การสื่อสารกับผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการติดต่อสื่อสารโดยตรงกับผู้ถือหุ้นทุกราย โดยผู้ถือหุ้นสามารถส่ง ข้อแนะนำ ข้อคิดเห็นหรือคำถามที่เกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท ถึงกรรมการผู้บริหาร และเลขานุการบริษัท ได้โดยผ่านอีเมล์ที่ companysecretary@ais.co.th

ในการประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทฯ ได้กำหนดให้กรรมการบริษัททุกคน โดยเฉพาะอย่างยิ่งประธานกรรมการบริษัท และประธานกรรมการชุดย่อยเข้าร่วมประชุมเพื่อตอบคำถามต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นทุกคราวไป นอกจากนี้ ในการประชุมผู้ถือหุ้นทุกครั้งจะมีคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งเป็นกรรมการอิสระร่วมอยู่ด้วย โดยประธานที่ประชุมหรือบุคคลที่ได้รับมอบหมายจากประธานที่ประชุม มีหน้าที่จัดสรรเวลาให้อย่างเหมาะสมส่งเสริมให้มีการแสดงความเห็นและซักถามในที่ประชุม เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิเท่าเทียมกันใน การตรวจสอบการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ รวมทั้งมีการบันทึกประเด็นซักถามและข้อคิดเห็นที่สำคัญไว้ในรายงานการประชุม

2.3 บทบาทต่อผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ ตระหนักถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆ และมีนโยบายที่จะดูแลให้ความมั่นใจโดยจัดลำดับความสำคัญให้แก่ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งผู้ถือหุ้น พนักงาน ผู้บริหาร ลูกค้า คู่ค้า เจ้าหนี้ ตลอดจนสาธารณชนและสังคมโดยรวมอย่างเหมาะสมและจะให้มีการร่วมมือกันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในกลุ่มต่างๆ ตามบทบาทและหน้าที่เพื่อให้กิจการของบริษัทฯ ดำเนินไปด้วยดี มีความมั่นคงและตอบสนองผลประโยชน์ที่เป็นธรรมแก่ทุกฝ่าย

(3) การเปิดเผยสารสนเทศและความโปร่งใส

บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการเกี่ยวกับการเปิดเผยสารสนเทศและความโปร่งใส

1) คณะกรรมการมีหน้าที่ในการเปิดเผยสารสนเทศทั้งที่เป็นสารสนเทศทางการเงินและที่ไม่ใช่ทางการเงินอย่างครบถ้วนเพียงพอ เชื่อถือได้และทันเวลา เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ ได้รับสารสนเทศอย่างเท่าเทียมกัน

2) กำหนดให้มีหน่วยงานผู้ลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations) เพื่อเป็นตัวแทนบริษัทฯ ในการสื่อสารสารประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ให้ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และผู้ที่เกี่ยวข้องได้รับทราบข้อมูลของ บริษัทฯ ซึ่งผู้สนใจสามารถติดต่อขอข้อมูลต่างๆ จากหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ได้ที่ โทร. 0-2299-5116 หรือ Email: investor@ais.co.th หรือที่เว็บไซต์ของแผนกนักลงทุนสัมพันธ์ http://investor.ais.co.th อีกทั้งมีหน่วยงาน Compliance ของบริษัทฯ ดูแลในด้านการเปิดเผยข้อมูลแก่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ต.) เพื่อให้มั่นใจว่าได้ปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับของกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างครบถ้วน นอกจากนี้ บริษัทฯ จัดให้มีวันนักลงทุนประจำปี (Annual Investor Day) เพื่อเปิดโอกาสผู้จัดการกองทุนและนักวิเคราะห์ได้มีความเข้าใจต่อการดำเนินธุรกิจ และการปฏิบัติงานในแต่ละส่วนงานของบริษัทฯ ได้มากขึ้น

3) บริษัทฯ มีนโยบายเปิดเผยสารสนเทศที่สำคัญต่อสาธารณชน ดังนี้

   3.1) วัตถุประสงค์ของบริษัทฯ
   3.2) ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ โครงสร้างการถือหุ้น และสิทธิในการออกเสียง
   3.3) รายชื่อกรรมการ กรรมการชุดย่อยต่างๆ ประธานกรรมการบริหาร หัวหน้าคณะเจ้าหน้าที่ผู้บริหาร และระบุค่าตอบแทนประธานกรรมการ กรรมการอิสระ และ กรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร
   3.4) ปัจจัยและนโยบายเกี่ยวกับการจัดการความเสี่ยงที่สามารถมองเห็นได้ทั้งที่เกี่ยวกับการดำเนินงานและการเงิน (Material foreseeable risk factors)
   3.5) นโยบายและโครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ (Governance structures and policies) รวมทั้งความรับผิดชอบของคณะกรรมการในการรายงานทางการเงิน และรายงานของประธานกรรมการตรวจสอบ เป็นต้น
   3.6) เปิดเผยในรายงานประจำปีเกี่ยวกับจำนวนครั้งที่กรรมการ และ/หรือ กรรมการชุดย่อยแต่ละท่านเข้าร่วมประชุม โดยเปรียบเทียบกับจำนวนครั้งของการประชุมคณะกรรมการ และ/หรือคณะกรรมการชุดย่อยในแต่ละปี

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังคงต้องเปิดเผยข้อมูลตามกฎหมายหรือข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้นักลงทุนและผู้ที่เกี่ยวข้อง ทั้งที่เป็นผู้ถือหุ้นและผู้ที่สนใจจะถือหุ้นในอนาคตได้ใช้ประกอบการตัดสินใจลงทุน โดยผ่านช่องทางและ สื่อการเผยแพร่ข้อมูลต่างๆ ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตลอดจนผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ http://investor.ais.co.th

(4) การควบคุมและบริหารความเสี่ยง

4.1 การควบคุมภายใน (Internal Control)

คณะกรรมการต้องจัดให้มีและรักษาไว้ซึ่งระบบควบคุมภายในเพื่อปกป้องเงินลงทุนของผู้ถือหุ้นและทรัพย์สินของบริษัทฯ

คณะกรรมการมีหน้าที่สอบทานความมีประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในอย่างน้อยปีละครั้งและรายงานให้ผู้ถือหุ้นทราบว่าได้กระทำการดังกล่าวแล้ว การสอบทานต้องครอบคลุมในทุกเรื่องรวมทั้งการควบคุมทางการเงิน การดำเนินงานการกำกับดูแลการปฏิบัติงาน (Compliance Controls) และการบริหารความเสี่ยง (Risk Management)

4.2 การตรวจสอบภายใน

บริษัทฯ มีการจัดตั้งหน่วยงานตรวจสอบภายในโดยเป็นหน่วยงานหนึ่งในบริษัทฯ และรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบและผู้บริหารระดับสูง มีหน้าที่ในการให้คำปรึกษาตรวจสอบและประเมินระบบการควบคุมภายใน ระบบบริหารความเสี่ยงและระบบการกำกับดูแลกิจการ

4.3 การบริหารความเสี่ยง (Risk Management)

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะบริหารความเสี่ยงต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อบริษัทฯ ทั้งปัจจัยภายในและภายนอก ให้มีความเสี่ยงที่เหลืออยู่ในระดับที่เหมาะสมและยอมรับได้ โดยมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Committee) ซึ่งมีประธานกรรมการบริหารเป็นประธานและตัวแทนของทุกฝ่ายในบริษัทฯ เพื่อดำเนินการประเมินและสอบทานผลการประเมินความเสี่ยงจากหน่วยงานต่างๆ รวมทั้งทบทวนและเสนอนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงอย่างน้อยปีละครั้ง

การบริหารความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งของการจัดทำ Business Plan ประจำปี เพื่อให้การกำหนดแนวทางการจัดการความเสี่ยงนั้นสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และแผนกลยุทธ์ต่างๆ ของบริษัทฯ ทั้งนี้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนในบริษัทฯ เป็นเจ้าของความเสี่ยง และมีหน้าที่ในการประเมินความเสี่ยงของแต่ละหน่วยงานและกระบวนการทำงานประเมินประสิทธิภาพของมาตรการควบคุมที่มีอยู่นำเสนอแผนและวิธีการในการลดความเสี่ยง และรายงานให้ผู้บริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัทฯ

โปรดพิจารณารายละเอียดเพิ่มเติมในส่วนที่ 1 เรื่อง ปัจจัยเสี่ยง และส่วนที่ 10 เรื่อง การควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการบริหารความเสี่ยง

(5) ประมวลจริยธรรมธุรกิจ

บริษัทฯ ได้จัดทำประมวลจริยธรรมธุรกิจ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของนโยบายการกำกับดูแลกิจการเพื่อเป็นแนวทาง และ ข้อพึงปฏิบัติที่ดีให้กรรมการ ผู้บริหาร ตลอดจนพนักงานทุกๆ คนของบริษัทฯ ได้ยึดมั่นปฏิบัติงาน ดำเนินธุรกิจบริษัทฯ อย่างซื่อสัตย์มีจริยธรรม ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการจริยธรรมธุรกิจตั้งแต่ปี 2549 โดยประมวลจริยธรรมธุรกิจบริษัทฯ มีเนื้อหาครอบคลุมในเรื่อง ดังนี้

5.1 ความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ มุ่งมั่นเป็นตัวแทนที่ดีของผู้ถือหุ้นในการดำเนินธุรกิจเพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับผู้ถือหุ้น โดยคำนึงถึงการเจริญเติบโตของมูลค่าบริษัทฯ ในระยะยาวด้วยผลตอบแทนที่ดีและต่อเนื่อง รวมทั้งการดำเนินการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส และเชื่อถือได้ต่อผู้ถือหุ้น

5.2 ความรับผิดชอบต่อลูกค้า

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นในการสร้างความพึงพอใจและความมั่นใจให้กับลูกค้าที่จะได้รับผลิตภัณฑ์และบริการที่ดีมีคุณภาพในระดับราคาที่เหมาะสม รวมทั้งรักษาสัมพันธภาพที่ดี จึงได้กำหนดแนวทางปฏิบัติไว้ดังต่อไปนี้

- ผลิตสินค้าและบริการที่มีคุณภาพ โดยมุ่งมั่นที่จะยกระดับมาตรฐานให้สูงขึ้นอย่างต่อเนื่องและจริงจังเปิดเผยข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าและบริการอย่างครบถ้วน ถูกต้องและไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง
- กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับจะไม่เปิดเผยข้อมูลของลูกค้า โดยไม่ได้รับอนุญาตจากลูกค้าหรือจากผู้มีอำนาจของบริษัทฯ ก่อน เว้นแต่เป็นข้อมูลที่ต้องเปิดเผยต่อบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องตามบทบังคับของกฎหมาย

5.3 ความรับผิดชอบต่อคู่ค้าและเจ้าหนี้

การดำเนินธุรกิจกับคู่ค้าใดๆ ต้องไม่นำมาซึ่งความเสื่อมเสียต่อชื่อเสียงของบริษัทฯ หรือขัดต่อกฎหมายใดๆ มีการคำนึงถึงความเสมอภาคในการดำเนินธุรกิจและผลประโยชน์ร่วมกันกับคู่ค้า การคัดเลือกคู่ค้าต้องทำอย่างยุติธรรม ทั้งนี้ บริษัทฯ ถือว่าคู่ค้าเป็นปัจจัยสำคัญในการร่วมสร้างมูลค่าให้กับลูกค้า

บริษัทฯ ยึดมั่นในสัญญาและถือปฏิบัติตามเงื่อนไขที่มีต่อเจ้าหนี้เป็นสำคัญ ในการชำระคืนเงินต้น ดอกเบี้ย และการดูแลหลักประกันต่างๆ

5.4 ความรับผิดชอบต่อพนักงาน

พนักงานเป็นทรัพยากรอันมีค่าสูงสุดและเป็นปัจจัยสำคัญสู่ความสำเร็จของบริษัทฯ บริษัทฯ จึงได้มุ่งพัฒนาเสริมสร้างวัฒนธรรมและบรรยากาศการทำงานที่ดี รวมทั้งส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความสุภาพและให้ความเคารพต่อความเป็นปัจเจกชน การว่าจ้าง แต่งตั้งและโยกย้ายพนักงาน จะพิจารณาบนพื้นฐานของคุณธรรมและการใช้ทรัพยากรบุคคลให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่บริษัทฯ

บริษัทฯ มีความรับผิดชอบในการดูแลรักษาสภาพแวดล้อมการทำงานให้มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของพนักงานอยู่เสมอ และยึดมั่นปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยแรงงานอย่างเคร่งครัด

บริษัทฯ เคารพในความเป็นส่วนตัวของพนักงาน ไม่นำข้อมูลส่วนตัว เช่น เงินเดือน ประวัติการรักษาพยาบาล ครอบครัวไปเปิดเผยให้กับบุคคลภายนอกหรือผู้ที่ไม่เกี่ยวข้อง เว้นแต่เป็นข้อมูลที่ต้องเปิดเผยต่อบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องตามบทบังคับของกฎหมาย

5.5 การแข่งขันทางการค้ากับคู่แข่งขัน

บริษัทฯ มีนโยบายสนับสนุนและส่งเสริมการแข่งขันทางการค้าอย่างเสรีและเป็นธรรม

บริษัทฯ ไม่มีนโยบายในการแข่งขันทางการค้าโดยใช้วิธีการใดๆ ให้ได้มาซึ่งข้อมูลของคู่แข่งขันอย่างผิดกฎหมายและขัดต่อจริยธรรม

5.6 ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ในฐานะเป็นบริษัทไทย ตระหนักและมีจิตสำนึกในบุญคุณของประเทศและเป็นส่วนหนึ่งของสังคม ซึ่งต้องรับผิดชอบช่วยเหลือสังคม สนับสนุนกิจกรรมของท้องถิ่นที่บริษัทฯ มีการดำเนินธุรกิจ

บริษัทฯ มีนโยบายผลิตสินค้าและให้บริการใดๆ ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและปฏิบัติตามกฎหมายสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ส่งเสริมกิจกรรมการดูแลรักษาธรรมชาติและอนุรักษ์พลังงาน และมีนโยบายที่จะคัดเลือกและส่งเสริมการใช้ผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

5.7 ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interests)
ในการทำงานให้กับบริษัทฯ อาจเกิดสถานการณ์ที่ผลประโยชน์ส่วนตนของกรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานอาจขัดแย้งกับผลประโยชน์ของบริษัทฯ ความขัดแย้งทางผลประโยชน์นั้นอาจเกิดขึ้นได้ในหลายรูปแบบ ดังนั้นบริษัทฯ จึงได้กำหนดแนวทางที่ทุกคนพึงถือปฏิบัติ ดังนี้

1) การรับเงินหรือประโยชน์ตอบแทน
กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องไม่รับเงินหรือประโยชน์ตอบแทนใดๆ เป็นการส่วนตัวจากลูกค้า คู่ค้า ของบริษัทฯ หรือจากบุคคลใดอันเนื่องจากการทำงานในนามบริษัทฯ

กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน จะต้องไม่ให้กู้หรือกู้ยืมเงินหรือเรี่ยไรเงิน สิ่งของจากลูกค้าหรือผู้ทำธุรกิจกับบริษัทฯ เว้นแต่เป็นการกู้ยืมเงินจากธนาคารหรือสถาบันการเงินในฐานะของลูกค้าของธนาคารหรือสถาบันการเงินดังกล่าว

2) การประกอบธุรกิจอื่นนอกบริษัทฯ และบริษัทย่อย
การทำธุรกิจส่วนตัวใดๆ ของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องไม่กระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่และเวลาทำงานของบริษัทฯ และห้ามประกอบธุรกิจหรือมีส่วนร่วมในธุรกิจใดอันเป็นการแข่งขันกับธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ไม่ว่ากรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานดังกล่าวจะได้รับประโยชน์โดยตรงหรือโดยทางอ้อมก็ตาม

3) การทำธุรกิจใดๆ กับบริษัทฯ และบริษัทย่อย
การทำธุรกิจใดๆ กับบริษัทฯ และบริษัทย่อย ทั้งในนามส่วนตัว ครอบครัว หรือในนามนิติบุคคลใดๆ ที่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน นั้นมีส่วนได้ส่วนเสีย จะต้องเปิดเผยส่วนได้ส่วนเสียต่อบริษัทฯ ก่อนเข้าทำรายการ

ห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ที่มีส่วนได้เสียเป็นผู้อนุมัติในการตกลงเข้าทำรายการหรือกระทำการใดๆ ในนามบริษัทฯ

ผู้ทำรายการในนามบริษัทฯ มีหน้าที่ต้องตรวจสอบความสัมพันธ์ของคู่ค้าว่าเกี่ยวข้องกับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน หรือไม่ ก่อนทำรายการเพื่อป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ใดๆที่อาจเกิดขึ้น ทั้งนี้ นิยามของความสัมพันธ์ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลและการปฏิบัติการของบริษัทจดทะเบียนในรายการที่เกี่ยวโยงกันของคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

4) การดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทภายนอกบริษัทฯ
บริษัทฯ ไม่มีนโยบายที่จะส่งผู้บริหาร เข้าไปเป็นกรรมการในบริษัทอื่นนอกบริษัทฯ ในกรณีที่ผู้บริหารของบริษัทฯ จะเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่น ต้องได้รับการอนุมัติจากผู้มีอำนาจของบริษัทฯ ยกเว้นการดำรงตำแหน่งกรรมการในองค์กรการกุศลที่ไม่แสวงหากำไร ทั้งนี้ การดำรงตำแหน่งดังกล่าวจะต้องไม่ขัดต่อ บทบัญญัติของกฎหมาย หรือข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และต้องไม่ใช้ตำแหน่งงานในบริษัทฯ ไปใช้อ้างอิงเพื่อส่งเสริมธุรกิจภายนอก

ในการขออนุมัติให้เป็นไปตามอำนาจอนุมัติ ดังนี้

ตำแหน่ง	อนุมัติโดย
ผู้บริหารระดับตั้งแต่ 13 -15	ประธานกรรมการบริหาร
ผู้บริหารระดับ 15 ขึ้นไป	คณะกรรมการบริหาร
ผู้บริหารที่ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท	คณะกรรมการบริษัท

5) การรับของขวัญและการรับเลี้ยงรับรองทางธุรกิจ
กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน พึงหลีกเลี่ยงการรับของขวัญทั้งที่เป็นตัวเงินและมิใช่ตัวเงินจาก คู่ค้าหรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ เว้นแต่ในเทศกาลหรือประเพณีนิยม แต่ต้องมีมูลค่าไม่เกิน 5,000 บาท ในกรณีที่มีเหตุจำเป็นต้องรับของขวัญหรือทรัพย์สินอื่นใดในมูลค่าที่สูงกว่า 5,000 บาท ให้รายงานผู้บังคับบัญชาเพื่อดำเนินการตามความเหมาะสม

กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน สามารถรับการเลี้ยงรับรองทางธุรกิจได้ เพื่อประโยชน์ในธุรกิจของบริษัทฯ และพึงหลีกเลี่ยงการรับการเลี้ยงรับรองในลักษณะที่เกินกว่าเหตุความสัมพันธ์ปกติจากบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ หรือจะเป็นคู่ค้าในอนาคต

6) การเดินทางไปสัมมนา ดูงาน ทัศนศึกษา
กรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน สามารถรับเชิญไปดูงานสัมมนาและทัศนศึกษา ซึ่งคู่ค้าเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายเดินทางให้ได้ ทั้งนี้ เฉพาะเพื่อประโยชน์ในทางธุรกิจและต้องผ่านการอนุมัติจากผู้บังคับบัญชาที่มีอำนาจเท่านั้น แต่ห้ามรับเงินหรือประโยชน์อื่นใดจากคู่ค้า

5.8 การเสนอเงิน สิ่งจูงใจหรือรางวัล
บริษัทฯ ไม่มีนโยบายเสนอเงิน สิ่งจูงใจของกำนัล สิทธิประโยชน์พิเศษ ในรูปแบบใดๆ แก่ลูกค้า คู่ค้าของบริษัทฯ หน่วยงานภายนอกหรือบุคคลใดๆ เพื่อให้ได้มาซึ่งธุรกิจ ยกเว้นการให้การเลี้ยงรับรองทางธุรกิจตามประเพณีนิยม ส่วนลดการค้าและโครงการส่งเสริมการขายของบริษัทฯ

5.9 กิจกรรมทางการเมือง
บริษัทฯ มีนโยบายเป็นกลางทางการเมือง โดยไม่บริจาคเงินสนับสนุนหรือกระทำการอันเป็นการฝักใฝ่พรรคการเมืองใดพรรคการเมืองหนึ่งและหลีกเลี่ยงกิจกรรมใดๆ ที่อาจทำให้เกิดความเข้าใจว่าบริษัทฯ มีส่วนเกี่ยวข้องหรือฝักใฝ่พรรคการเมืองใดพรรคการเมืองหนึ่ง

กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับสามารถมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางการเมืองภายใต้บทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญ แต่กรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงาน ต้องไม่แอบอ้างความเป็นพนักงานหรือนำทรัพย์สิน อุปกรณ์ เครื่องมือใดๆ ของบริษัทฯ ไม่ใช้เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการใดๆ ในทางการเมืองและพึงหลีกเลี่ยงกิจกรรมใดๆ ที่อาจทำให้เกิดความเข้าใจว่าบริษัทฯ ได้ให้การสนับสนุนหรือฝักใฝ่ในพรรคการเมืองใดพรรคหนึ่ง

กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องลาออกจากการเป็นพนักงาน หากจะดำรงตำแหน่งทางการเมืองหรือลงสมัครรับเลือกตั้งในระดับท้องถิ่นหรือระดับประเทศ

5.10 การปกป้อง ดูแลรักษาทรัพย์สินของบริษัทฯ

กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการดูแลรักษา การใช้ทรัพย์สินของกลุ่มบริษัทเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ โดยไม่นำไปใช้เพื่อประโยชน์ของตนเอง หรือผู้อื่น

บริษัทฯ มีนโยบายจะจัดทำเอกสารทางธุรกิจ บันทึกข้อมูลทางการเงินและบัญชี และจัดทำรายงานทางการเงิน ด้วยความสุจริต ทันเวลา ถูกต้องครบถ้วนตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องและเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป

กรรมการ ผู้บริหาร พนักงานทุกคนต้องควบคุมข้อมูลความลับอย่างเหมาะสมและต้องไม่สื่อสารข้อมูลอันมีสาระสำคัญและยังมิได้เปิดเผยสู่สาธารณชน ซึ่งได้รับรู้มาจากหน้าที่งาน ไปยังหน่วยงานอื่นๆ และบุคคลภายนอกที่ไม่สมควรต้องรับรู้ข้อมูลนั้น และมีหน้าที่ต้องใช้ความพยายามอย่างดีที่สุด เพื่อป้องกันไว้ซึ่งข้อมูลที่เป็นความลับดังกล่าว ทั้งนี้ รวมไปถึงการจัดเก็บเอกสารข้อมูลที่เป็นความลับ

5.11 การใช้ข้อมูลภายในและการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ

กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับต้องไม่ใช้ข้อมูลภายใน (Inside Information) ของบริษัทฯ ที่มีสาระสำคัญและยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณชนเพื่อประโยชน์ของตนเองหรือผู้อื่น

กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ มีสิทธิเสรีภาพในการลงทุนซื้อขายหลักทรัพย์ของกลุ่มบริษัท แต่เพื่อป้องกันมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ควรหลีกเลี่ยงหรืองดการซื้อขายหลักทรัพย์ของกลุ่มบริษัท ในช่วงระยะเวลา 1 เดือน ก่อนการเปิดเผยงบการเงินให้แก่สาธารณชน

5.12 การให้ข้อมูลข่าวสาร หรือให้สัมภาษณ์ต่อสื่อมวลชนหรือต่อสาธารณชน

การให้ข้อมูลใดๆ เกี่ยวกับบริษัทฯ ต้องอยู่บนพื้นฐานข้อมูลที่เป็นจริง ถูกต้อง และปฏิบัติด้วยความระมัดระวัง
ผู้ที่ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้องหรือไม่ได้รับมอบหมาย ไม่สามารถให้ข้อมูลข่าวสารหรือให้สัมภาษณ์ต่อสื่อมวลชนหรือต่อสาธารณชนใดๆ เกี่ยวกับหรือพาดพิงบริษัทฯ ไม่ว่าในด้านใด อันอาจส่งผลกระทบต่อชื่อเสียง และการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

5.13 รายการระหว่างกัน

ในกรณีที่มีการทำรายการระหว่างกัน บริษัทฯ จะปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และขั้นตอนในการพิจารณาอนุมัติ โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ เป็นสำคัญ โดยถือเสมือนหนึ่งเป็นรายการที่กระทำกับบุคคลภายนอก (On an arms' length basis)

5.14 การปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับ

กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานต้องปฏิบัติตนให้อยู่ในกรอบของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และต้องไม่มีส่วนรู้เห็น ช่วยเหลือหรือกระทำการใดๆ อันเป็นการละเมิด ฝ่าฝืนกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ

5.15 การจัดการและการรักษาจริยธรรมธุรกิจ

1) กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนต้องรับทราบ ทำความเข้าใจ และปฏิบัติตามจริยธรรมธุรกิจอย่างเคร่งครัด หากพบว่ามีการฝ่าฝืนหรือกระทำการใดๆ ที่ขัดต่อจริยธรรมธุรกิจบริษัทฯ จะพิจารณาและดำเนินการตามความเหมาะสม และในกรณีที่การกระทำดังกล่าวขัดต่อระเบียบ และ ข้อบังคับการทำงานด้วยแล้ว บริษัทฯ จะพิจารณาลงโทษตามลักษณะแห่งความผิดตามควรแก่กรณี

2) กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนมีหน้าที่ลงนามรับทราบจริยธรรมธุรกิจนี้ เมื่อเข้าเป็นพนักงานและเมื่อมีการเปลี่ยนแปลง

3) ผู้บริหารและผู้บังคับบัญชาต้องเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติตามจริยธรรมธุรกิจ และมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลและส่งเสริมผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติตามจริยธรรมธุรกิจที่กำหนด

4) กำหนดให้มีคณะกรรมการจริยธรรมธุรกิจ ประกอบด้วย หัวหน้าคณะเจ้าหน้าที่ผู้บริหารของบริษัทฯ เป็นประธาน หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หัวหน้าหน่วยงานกฎหมาย หัวหน้าหน่วยงานทรัพยากรบุคคล และหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องเป็นกรรมการ โดยมีหน้าที่และความรับผิดชอบดังนี้

- ดูแลปรับปรุงจริยธรรมธุรกิจให้มีความเหมาะสมและทันสมัย โดยได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการ
- รับเรื่องร้องเรียนการกระทำที่อาจจะฝ่าฝืนจริยธรรมธุรกิจ รวมทั้งดำเนินการสอบสวนข้อเท็จจริง
- ตอบชี้แจงข้อซักถามและตีความในกรณีที่มีข้อสงสัย
- จัดทำรายงานให้ คณะกรรมการบริหารทราบเป็นประจำทุกปี
- ดูแลการสร้างจิตสำนึกและการอบรมพนักงานให้มีความรู้ความเข้าใจจริยธรรมธุรกิจและเสริมสร้างให้พนักงานทุกคนยึดถือและปฏิบัติ
- แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อดำเนินการตามที่คณะกรรมการจริยธรรมธุรกิจมอบหมาย

5) ในการขอยกเว้นการปฏิบัติตามจริยธรรมธุรกิจนี้ให้แก่ผู้บริหารและกรรมการ จะต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทฯ

5.16 การรายงานการไม่ปฏิบัติตามจริยธรรมธุรกิจ

กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน มีหน้าที่ต้องรายงานการปฏิบัติที่อาจขัดต่อจริยธรรมธุรกิจ ในกรณีที่พบเห็นหรือถูกกดดัน/บังคับให้กระทำใดๆ ที่เป็นการขัดต่อจริยธรรมธุรกิจ ให้รายงานต่อผู้บังคับบัญชา หรือผู้บริหารระดับสูง หรือคณะกรรมการจริยธรรมธุรกิจ แล้วแต่กรณี

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะรักษาข้อมูลความลับและคุ้มครองผู้ที่รายงานเป็นอย่างดี และผู้รายงานไม่ต้องรับโทษใดๆ หากกระทำโดยเจตนาดี

การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการดูแลการใช้ข้อมูลภายในให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล ความซื่อสัตย์สุจริตในการดำเนินธุรกิจ และเพื่อให้แน่ใจว่านักลงทุนในหลักทรัพย์บริษัทได้รับสารสนเทศที่เชื่อถือได้อย่างเท่าเทียมและทันท่วงที บริษัทฯ จึงได้กำหนดระเบียบการกำกับดูแลการใช้ข้อมูลภายใน และระเบียบการซื้อขายหลักทรัพย์ของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ให้สอดคล้องกับกฎหมายเกี่ยวกับหลักทรัพย์ และมุ่งเน้นความโปร่งใสในการประกอบธุรกิจ สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

- กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับต้องไม่ใช้ข้อมูลภายในของบริษัทฯ ที่มีสาระสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงราคาของหลักทรัพย์ที่ยังมิได้เปิดเผยต่อสาธารณชนหรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ อันนำมาซึ่งผลประโยชน์ของตนเองและผู้อื่น โดยให้หลีกเลี่ยงหรืองดการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ในช่วงเวลา 1 เดือน ก่อนการเปิดเผยงบการเงินต่อสาธารณชน

- บริษัทฯ มีหน้าที่เปิดเผยสารสนเทศเกี่ยวกับการดำเนินงานที่สำคัญของบริษัทฯ ให้สาธารณชนทราบโดยทันทีและอย่างทั่วถึง โดยผ่านสื่อและวิธีการที่ตลาดหลักทรัพย์ฯ กำหนด และผ่านสื่ออื่นๆ ของฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ และประชาสัมพันธ์ เพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลข่าวสารได้เข้าถึงนักลงทุนทุกกลุ่มอย่างทันท่วงทีและเท่าเทียม

- กรรมการและผู้บริหาร มีหน้าที่รายงานการถือครองหลักทรัพย์ที่ออกโดยบริษัทฯ ของตน คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และรายงานถือครองหลักทรัพย์ที่ออกโดยบริษัทฯ ต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกไตรมาส

- บริษัทฯ มีกฎระเบียบการรักษาความปลอดภัยทางด้านระบบคอมพิวเตอร์และข้อมูลสารสนเทศอย่างเข้มงวด เพื่อป้องกันไม่ให้ข้อมูลข่าวสารที่สำคัญถูกเปิดเผย กรณีที่กรรมการ ผู้บริหารหรือพนักงานนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้ในทางมิชอบ โดยบริษัทฯ ได้กำหนดบทลงโทษ หากผู้ใดฝ่าฝืนจะถือเป็นความผิดอย่างร้ายแรงและอาจถูกลงโทษทางวินัยและตามที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้จำกัดการเข้าถึงข้อมูลภายในซึ่งยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณชน แต่เพียงผู้มีหน้าที่ผู้เกี่ยวข้อง ได้แก่เจ้าหน้าที่ฝ่ายบัญชีและการเงิน เจ้าหน้าที่ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ และฝ่าย Compliance

- ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ได้หลีกเลี่ยงการคาดการณ์ในอนาคตหรือให้ความคิดเห็นใดๆ เกี่ยวกับข้อมูลที่มีระยะเวลาล่วงหน้าต่ำกว่า 6 เดือน เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและหลักสากล ทั้งนี้ นักลงทุนยังคงสามารถพบปะพูดคุยกับเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์เพื่อสอบถามความคิดเห็นและมุมมองต่อธุรกิจในระยะยาว

ระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง และการตรวจสอบภายใน

ระบบการควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยง

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะดำเนินธุรกิจให้เจริญเติบโตอย่างยั่งยืน จึงได้ให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงเป็นอย่างยิ่ง โดยมอบหมายให้พนักงานทุกคนของบริษัทฯ มีบทบาทและความรับผิดชอบร่วมกัน และได้มีการกำหนดภาระหน้าที่ความรับผิดชอบ อำนาจการดำเนินการในระดับบริหารและระดับปฏิบัติการไว้เป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน ครอบคลุมถึง การควบคุมทางการเงิน การดำเนินงาน การบริหาร และการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง เพื่อก่อให้เกิดความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่า ผลสำเร็จของงานจะสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ของบริษัทฯ ดังนี้

1. กลยุทธ์และเป้าหมาย ได้กำหนดไว้อย่างชัดเจนสามารถนำมาปฏิบัติได้จริง โดยสอดคล้องและสนับสนุนพันธกิจ (Mission) ของบริษัทฯ
2. ผลการปฏิบัติงานบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิผล โดยมีการบริหารทรัพยากรของ บริษัทฯ อย่างมีประสิทธิภาพคุ้มค่า
3. รายงานข้อมูลที่มีสาระสำคัญ ทั้งด้านการเงิน การบริหารและการดำเนินงาน มีความถูกต้องทันเวลา และสามารถเชื่อถือได้
4. การดำเนินงานและการปฏิบัติงาน เป็นไปตามนโยบาย กฎระเบียบและข้อกำหนดที่สอดคล้องกับกฎหมายและข้อบังคับอื่นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ
5. มีระบบการควบคุมดูแลป้องกันทรัพย์สิน บุคลากร รวมทั้งข้อมูลในระบบสารสนเทศอย่างปลอดภัยเหมาะสม
6. มีการกำกับดูแลอย่างใกล้ชิดตลอดเวลาและมีการบริหารจัดการที่มีคุณภาพและมีประสิทธิผล
7. มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงานทั้งด้านบุคลากร ทรัพย์สินอุปกรณ์ และระบบปฏิบัติการต่างๆ อย่างต่อเนื่อง
8. มีการประเมินตนเองในการควบคุมระบบงานที่สำคัญทั่วทั้งองค์กร

บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมมีประสิทธิผล โดยปฏิบัติตามกรอบงานการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง ซึ่งอ้างอิงตามมาตรฐานสากลของ The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission -Enterprise Risk Management (COSO-ERM) ซึ่งสัมพันธ์กับการดำเนินธุรกิจและกระบวนการบริหารงานของบริษัทฯ ตามองค์ประกอบทั้ง 8 ประการ ดังนี้

1. สภาพแวดล้อมภายในองค์กร

บริษัทฯ สนับสนุนให้มีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี มีการจัดโครงสร้างการบริหารที่ดี เหมาะสมตามขนาดและการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ มีการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลที่ดี ยึดมั่นในปรัชญาและจรรยาบรรณธุรกิจ ที่มีข้อกำหนดและแนวทางปฏิบัติที่เป็นลายลักษณ์อักษร (Code of Business Ethics) มีการแต่งตั้งคณะกรรมการจริยธรรมธุรกิจ โดยมีหัวหน้าคณะเจ้าหน้าที่ผู้บริหารเป็นประธาน และผู้บริหารระดับสูงเป็นกรรมการเพื่อกำกับดูแลกิจการให้บริษัทดำเนินธุรกิจสอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และเป็นตัวอย่างที่ดีในเรื่องความซื่อสัตย์และจริยธรรม มีการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียโดยคำนึงถึงความเป็นธรรมต่อทุกฝ่าย มีการกำหนดอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบในแต่ละระดับอย่างชัดเจน รวมถึงมีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นลายลักษณ์อักษร และกำหนดบทบาทหน้าที่รวมถึงแนวทางการบริหารความเสี่ยงและการจัดการความเสี่ยงอย่างเป็นระบบต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจได้ว่า บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในและระบบการบริหารความเสี่ยงที่ดี สามารถป้องกันหรือลดความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นอย่างมีประสิทธิผล ตลอดจนมีระดับของความเสี่ยงในระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งจะส่งผลต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญในเรื่องบุคลากร โดยกำหนดให้มีวัฒนธรรมองค์กร (Culture) มาตรฐานการประเมินผลและการให้ผลตอบแทนที่ชัดเจนเป็นธรรม พร้อมทั้งจัดให้มีการพัฒนาฝึกอบรม ความรู้ ทักษะ และความสามารถให้เหมาะสมกับงานที่ได้รับมอบหมายอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอตามแผนการฝึกอบรมรายบุคคล (Individual Development Plan) เพื่อส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของบุคคลากรไปสู่ความเป็นเลิศและความเป็นมาตรฐานสากล

2. การกำหนดวัตถุประสงค์

บริษัทฯ มีการกำหนดวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายการปฏิบัติงานในแต่ละระดับอย่างชัดเจน ทั้งด้านกลยุทธ์ ด้านการปฏิบัติงาน ด้านการรายงาน รวมทั้งด้านการปฏิบัติตามนโยบาย กฎระเบียบข้อปฏิบัติต่างๆ ซึ่งบันทึกเป็นลายลักษณ์อักษร โดยสอดคล้องกับเป้าหมายหลักหรือพันธกิจในภาพรวม ตลอดจนระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังได้มีการปรับเปลี่ยนแผนงาน กลยุทธ์และวัตถุประสงค์ให้สอดคล้องกับสถานการณ์และปัจจัยเสี่ยงที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างสม่ำเสมอ

3. การบ่งชี้เหตุการณ์

บริษัทฯ ได้ระบุตัวบ่งชี้เหตุการณ์หรือปัจจัยเสี่ยงต่างๆ ที่อาจส่งผลเสียหายต่อวัตถุประสงค์ในระดับองค์กร และระดับปฏิบัติการของบริษัทฯ ไว้อย่างเหมาะสมเป็นระบบ รวมทั้งระบุเหตุการณ์ที่อาจจะเกิดขึ้นที่เอื้ออำนวยต่อวัตถุประสงค์ทางด้านบวกไว้ด้วย โดยพิจารณาจากแหล่งความเสี่ยงภายนอกและภายในบริษัทฯ และยังมีการติดตามผลอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่า บริษัทฯ มีการระบุปัจจัยเสี่ยงที่ครอบคลุมต่อการเปลี่ยนแปลงของแต่ละระดับ รวมทั้งมีการรายงานต่อผู้บริหารหรือผู้เกี่ยวข้องให้รับทราบอยู่เสมอ

4. การประเมินความเสี่ยง

บริษัทฯ มีเครื่องมือและวิธีการประเมินความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ อีกทั้งยังมีการจัดทำคู่มือการบริหารความเสี่ยงเพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติไว้อย่างชัดเจน และได้กำหนดหลักเกณฑ์ของการประเมินความเสี่ยงในแต่ละระดับไว้อย่างเหมาะสม ทั้งในระดับองค์กรและระดับปฏิบัติการ ตลอดจนทำการประเมินในเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ โดยพิจารณาจากระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ขององค์กร ซึ่งจะทำการประเมินทั้ง 2 ด้าน คือ โอกาสที่จะเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยง (Likelihood) และผลกระทบต่อความเสียหายที่จะเกิดเหตุการณ์นั้น (Impact) เพื่อพิจารณาระดับค่าของความเสี่ยงที่อาจเป็นระดับสูง กลาง หรือต่ำ

5. การตอบสนองความเสี่ยง

บริษัทฯ มีกระบวนการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบต่อเนื่อง ตลอดจนได้กำหนดแนวทางในการหลีกเลี่ยง การลด การโอนให้ผู้อื่นและการยอมรับความเสี่ยงไว้อย่างชัดเจน เพื่อให้มั่นใจได้ว่า บริษัทฯ ได้มีการพิจารณาทางเลือกที่มีความคุ้มค่าที่สุดและมีประสิทธิผลที่สุด โดยเลือกจัดการกับความเสี่ยงระดับสูงเป็นอันดับแรก เพื่อลดโอกาสและผลกระทบในภาพรวมที่จะเกิดเหตุการณ์นั้น รวมทั้งยังมีมาตรการควบคุมภายในที่ดีมีประสิทธิภาพเหมาะสมกับความเสี่ยงที่เปลี่ยนแปลงไป

6. กิจกรรมการควบคุม

บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายและวิธีการปฏิบัติงานในแต่ละระดับไว้อย่างชัดเจน ตลอดจนกำหนดกิจกรรมการควบคุมที่มีสาระสำคัญในแต่ละระดับไว้อย่างเหมาะสม โดยเน้นกิจกรรมการควบคุมแบบป้องกันเป็นหลัก รวมทั้งมีการประเมินและรายงานผลอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่า วิธีการจัดการความเสี่ยงหรือกิจกรรมการควบคุมนั้นได้มีการนำไปปฏิบัติจริง สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ รวมถึงคุณภาพและความรวดเร็วที่ควบคู่กันไปด้วย

นอกจากนี้ผู้บริหารระดับสูง ยังได้มีการทบทวนนโยบายระเบียบปฏิบัติและกิจกรรมการควบคุมเป็นระยะๆ เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์หรือความเสี่ยงที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจได้ว่า จะสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ได้

7. ข้อมูลและการติดต่อสื่อสาร

บริษัทฯ มีระบบสารสนเทศและข้อมูลที่สามารถเชื่อมโยงกันได้อย่างทั่วถึงทั้งองค์กร เพื่อนำไปใช้ในการบริหารความเสี่ยงหรือเพื่อการตัดสินใจได้อย่างถูกต้องทันเวลา และมีระบบรักษาความปลอดภัยของระบบสารสนเทศและข้อมูลที่มีประสิทธิภาพเพียงพอ ตลอดจนมีการกำหนดแผนสำรองฉุกเฉินสำหรับป้องกันในเรื่องความปลอดภัยของระบบสารสนเทศขณะที่มีอุบัติภัยร้ายแรงจนระบบไม่สามารถปฏิบัติงานได้ รวมไปถึงการซักซ้อมแผนสำรองฉุกเฉินไว้เรียบร้อยแล้ว นอกจากนี้บริษัทฯ ยังมีระบบการจัดเก็บข้อมูลที่สามารถตรวจสอบความถูกต้องย้อนหลังได้ (Audit Trail) และมีระบบข้อมูลที่สามารถวิเคราะห์หรือบ่งชี้จุดที่อาจจะเกิดความเสี่ยงในเชิงสถิติได้อย่างเป็นระบบ ซึ่งทำการประเมินและจัดการความเสี่ยงพร้อมทั้งบันทึกหรือรายงานผลไว้อย่างครบถ้วน

นอกจากนี้บริษัทฯ มีช่องทางการติดต่อสื่อสารที่มีประสิทธิภาพประสิทธิผล สามารถติดต่อสื่อสารกันได้ทั่วทั้งองค์กร โดยข้อมูลที่สำคัญ เช่น การกำกับดูแลกิจการ จริยธรรมองค์กร แนวทางการบริหารความเสี่ยง ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ นโยบายและกฎระเบียบต่างๆ บทบาทความรับผิดชอบและการแบ่งแยกหน้าที่ รวมไปถึงขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติงาน เป็นต้น จะถูกถ่ายทอดจากผู้บริหารระดับสูงลงสู่พนักงาน และจากพนักงานขึ้นตรงสู่ผู้บริหารระดับสูงได้อีกด้วยเช่นกัน อีกทั้งยังมีช่องทางและการติดต่อสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสียอื่นที่มีประสิทธิภาพ ทันเวลา

8. การติดตามผล

บริษัทฯ มีขั้นตอนการติดตามและการกำกับดูแลการปฏิบัติงานในแต่ละระดับอย่างต่อเนื่อง เหมาะสม และมีระบบการประเมินและติดตามผลการดำเนินงานที่ดี เช่น กำหนดให้พนักงานระดับหัวหน้างานมีการติดตามผลการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างใกล้ชิด และให้พนักงานทุกระดับมีการประเมินตนเองในการควบคุม (Control Self Assessment) ในระบบงานที่ดีทุกขั้นตอน เพื่อให้มั่นใจได้ว่ามาตรการและระบบการควบคุมภายในนั้นมีประสิทธิผลอยู่เสมอ สามารถตอบสนองต่อปัจจัยเสี่ยงและการเปลี่ยนแปลงได้อย่างเหมาะสมทันเวลา รวมไปถึงให้มีการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานโดยหน่วยงานตรวจสอบภายใน ซึ่งเป็นหน่วยงานอิสระ ผู้สอบบัญชี และผู้ประเมินอิสระจากภายนอก

บริษัทฯ มีระบบการติดตามผลการบริหารความเสี่ยงที่ดีและมีการกำหนดสัญญาณเตือนภัย เพื่อให้มั่นใจได้ว่า การบริหารและการจัดการความเสี่ยงมีประสิทธิผลเหมาะสมเพียงพอ ซึ่งความเสี่ยงนั้นอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยให้มีการรายงาน

ผลต่อหัวหน้างานทุกระดับและต่อผู้บริหารระดับสูงอย่างสม่ำเสมอ และจัดให้มีการประชุมคณะกรรมการบริษัท และมีการประชุมผู้บริหารอย่างสม่ำเสมอ เพื่อพิจารณาและติดตามผลการดำเนินงานของฝ่ายบริหารว่าเป็นไปตามเป้าหมายและภายในระยะเวลาที่กำหนด

ในปัจจุบันสถานการณ์ต่างๆ ได้มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างมากและรวดเร็ว การบริหารความเสี่ยงจึงเป็นสิ่งที่มีความสำคัญช่วยให้บริษัทฯ สามารถอยู่รอดได้เมื่อมีเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิดเกิดขึ้น ดังนั้น จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่บริษัทฯ ต้องมีกลไกการบริหารงาน เพื่อสร้างความแข็งแกร่งและเตรียมการเพื่อรับมือไว้อย่างรอบด้านเป็นการล่วงหน้า เพื่อให้บริษัทฯ สามารถดำรงอยู่ได้ตลอดไป

บริษัทฯ มุ่งเน้นให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงขององค์กร โดยมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ซึ่งมีประธานกรรมการบริหารของบริษัทฯ เป็นประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และหัวหน้าคณะเจ้าหน้าที่ผู้บริหาร และผู้บริหารระดับสูง เป็นกรรมการ รวม 13 ท่าน ซึ่งในปี 2552 คณะกรรมการได้มีการประชุม 4 ครั้ง โดยได้พิจารณาแจกแจงความเสี่ยงครอบคลุมทั้งองค์กร จัดอันดับความเสี่ยง กำหนดแนวทางการบริหารความเสี่ยง มอบหมายผู้รับผิดชอบเพื่อจัดให้มีมาตรการควบคุมและจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ เพื่อให้บริษัทฯ สามารถบรรลุเป้าหมายและกลยุทธ์ที่กำหนดไว้ และเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งได้มีการทบทวนความเสี่ยงของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอว่า บริษัทฯ มีความเสี่ยงด้านใดบ้างที่เพิ่มขึ้นหรือเปลี่ยนแปลงไป วิกฤตเศรษฐกิจที่เกิดขึ้นได้ส่งผลกระทบอย่างไร ต่อผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องต่างๆ ของบริษัทฯ

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีการติดตามผลสำเร็จของการบริหารความเสี่ยง โดยพิจารณาจากแผนงานของฝ่ายจัดการที่รับผิดชอบในปัจจัยความเสี่ยงต่างๆ และผลของการวัดผลที่เชื่อถือได้ของการปฏิบัติงานตามแผนงาน และในการประชุมทุกครั้ง คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะกำหนดให้ฝ่ายจัดการที่รับผิดชอบรายงานผลการบริหารความเสี่ยงที่ได้แจกแจงไว้จากรอบการประชุมครั้งก่อน รวมทั้งมีการพิจารณาว่าระดับความเสี่ยงลดลงหรือไม่ ทั้งนี้เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงมีประสิทธิผลอย่างแท้จริง

ในทุกไตรมาส คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้นำเสนอผลการบริหารความเสี่ยงให้คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการบริหารได้รับทราบ เพื่อให้มีการจัดการความเสี่ยงและติดตามอย่างใกล้ชิด และมั่นใจได้ว่าความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ รวมทั้งบริษัทฯ สามารถบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ ซึ่งสรุปปัจจัยความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ไว้ในส่วนของปัจจัยเสี่ยงเรียบร้อยแล้ว

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2553 เมื่อวันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2553 โดยมีคณะกรรมการตรวจสอบเข้าร่วมประชุมด้วย คณะกรรมการบริษัทได้ประเมินระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ จากการสอบทานการประเมินประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายใน และจากการซักถามข้อมูลจากฝ่ายบริหาร ผลการประเมินจากแบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน สรุปได้ว่า บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิผลเหมาะสมเพียงพอ

นอกจากนี้ ผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ คือ บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด ซึ่งเป็นผู้ตรวจสอบงบการเงินประจำปี 2552 ได้ประเมินประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ ตามที่เห็นว่าจำเป็น โดยพบว่า ไม่มีจุดอ่อนของระบบการควบคุมภายในที่มีสาระสำคัญแต่ประการใด

การตรวจสอบภายใน

หน่วยงานตรวจสอบภายในมีความเป็นอิสระ รายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบในด้านงานตรวจสอบภายในและรายงานต่อประธานกรรมการบริหารในด้านงานบริหารหน่วยงาน โดยมีกฎบัตรของหน่วยงาน ซึ่งกำหนดภารกิจ ขอบเขต วัตถุประสงค์และภาระหน้าที่ความรับผิดชอบ รวมถึงสิทธิในการปฏิบัติงานตรวจสอบไว้อย่างชัดเจน และมีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานตรวจสอบที่ปรับปรุงเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ เพื่อใช้อ้างอิงการปฏิบัติงานให้เป็นทิศทางเดียวกัน

หน่วยงานตรวจสอบภายใน ทำหน้าที่ตรวจประเมินประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายใน ระบบการบริหารความเสี่ยง การกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ตามแผนงานการตรวจสอบประจำปี ซึ่งได้พิจารณาจากวัตถุประสงค์ กลยุทธ์ พันธกิจในระดับภาพรวม ตลอดจนพิจารณาจากปัจจัยเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง (Risk Based Audit Approach) โดยผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ รวมทั้งการให้คำปรึกษาแนะนำในด้านการประเมินตนเองในการควบคุมด้านต่างๆ (Control Self Assessment, CSA) เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นว่า การปฏิบัติงานต่างๆ จะบรรลุผลตามกลยุทธ์และวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ อีกทั้งยังทำการติดตามประเมินผลอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เกิดความมั่นใจในระบบที่วางไว้ว่าได้ดำเนินการเป็นไปอย่างต่อเนื่องและได้รับการแก้ไขปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ

ในการตรวจประเมินความมีประสิทธิผลของระบบการบริหารความเสี่ยง หน่วยงานตรวจสอบภายในได้ดำเนินการสอบทานตัวบ่งชี้เหตุการณ์หรือปัจจัยเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อวัตถุประสงค์และแนวทางการบริหารความเสี่ยงของผู้ปฏิบัติงาน เพื่อให้มั่นใจว่ามีการระบุและประเมินความเสี่ยงได้อย่างถูกต้องเหมาะสม และมีการบริหารความเสี่ยงที่เป็นระบบสามารถจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และมีการรายงานอย่างครบถ้วนทันเวลาพร้อมทั้งยังมีการติดตามสอบทานความเสี่ยงอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ

ในการตรวจประเมินความมีประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายใน หน่วยงานตรวจสอบภายในได้จัดทำแบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของแต่ละระบบงาน รวมทั้งได้ทำการสอบทานผลการปฏิบัติงาน และสนับสนุนให้แต่ละหน่วยงานมีการประเมินตนเองในการควบคุมในแต่ละขั้นตอน เพื่อให้มั่นใจว่า บริษัทฯ จะสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ อย่างเคร่งครัด และรายงานทางการเงินมีความถูกต้องน่าเชื่อถือ

ในการตรวจประเมินความมีประสิทธิผลของระบบการกำกับดูแลกิจการ หน่วยงานตรวจสอบภายในได้ตรวจประเมินการกำกับดูแลกิจการ ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีขององค์กรเพื่อความร่วมมือและพัฒนาทางเศรษฐกิจ (The Organization for Economic Co-Operation and Development, OECD) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเป็นเกณฑ์ เพื่อให้มั่นใจว่า บริษัทฯ มีโครงสร้างและการสนับสนุนของกระบวนการที่จำเป็นในการนำไปสู่ผลสำเร็จของการกำกับดูแลที่ดีและโปร่งใสและให้ความเป็นธรรมเท่าเทียมกัน ตลอดจนมีการนำทรัพยากรไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ตรงตามวัตถุประสงค์ เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

ในการตรวจประเมินความเสี่ยงด้านการทุจริตจากภายนอกและภายในองค์กร หน่วยงานตรวจสอบภายในได้ตรวจประเมินความเสี่ยงด้านการทุจริต เพื่อช่วยบ่งชี้สิ่งบอกเหตุและประเมินความเป็นไปได้ในเรื่องการทุจริตจากภายนอกและภายในองค์กร และพิจารณามาตรการป้องกันและควบคุมให้มีประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อให้มั่นใจได้ว่า บริษัทฯ จะสามารถป้องกันและควบคุมเพื่อให้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ได้

ในการตรวจประเมินตนเองในการควบคุม หน่วยงานตรวจสอบภายในได้ตรวจประเมินตนเองในการควบคุมของหน่วยงานต่างๆ เพื่อสนับสนุนให้หน่วยงานต่างๆมีมาตรการการควบคุมที่ดีรวมอยู่ในระบบปฏิบัติงานที่ดี เพื่อให้สามารถบริหารความเสี่ยงที่สำคัญได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทันเวลา โดยให้มั่นใจได้ว่า การปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ จะสามารถบรรลุผลตามกลยุทธ์และวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ได้ ภายในระยะเวลาที่กำหนด

นอกจากนี้หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน ได้ปฏิบัติหน้าที่เป็นเลขานุการของคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อสนับสนุนภาระหน้าที่และความรับผิดชอบทุกหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบที่ได้รับมอบหมายมาจากคณะกรรมการบริษัทให้มีประสิทธิผล โดยจัดให้มีการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบเดือนละ 1 ครั้ง และยังมีบทบาทในการให้คำปรึกษาแนะนำในด้านต่างๆ โดยร่วมเป็นกรรมการของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการด้านความปลอดภัยระบบสารสนเทศของบริษัทฯ เพื่อให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กร

หน่วยงานตรวจสอบภายใน ได้ยึดถือกรอบโครงสร้างการปฏิบัติงานวิชาชีพตรวจสอบภายในในระดับสากล (IPPF) และปฏิบัติงานตามมาตรฐานสากลการปฏิบัติงานวิชาชีพตรวจสอบภายใน (The International Standards for the Professional Practice of Internal Auditing), COSO-ERM, AS / NZS 4360 ส่วนในด้านระบบสารสนเทศ ได้ปฏิบัติตามแนวทาง CobiT 4.1 IT Governance, ITIL, ISO 17799 เป็นกรอบการปฏิบัติงานเพิ่มเติม เพื่อให้มั่นใจว่า ระบบสารสนเทศของบริษัทฯ มีความปลอดภัยและมีการกำกับดูแลที่ดี อีกทั้งได้มุ่งเน้นการพัฒนางานตรวจสอบภายในให้มีคุณภาพเทียบเท่ามาตรฐานสากล โดยมีการประเมินคุณภาพภายในอย่างต่อเนื่องด้วยตนเอง ตลอดจนพนักงานตรวจสอบภายในทุกคนมีการปฏิบัติหน้าที่ที่เป็นอิสระ เที่ยงธรรม สอดคล้องกับประมวลจรรยาบรรณของผู้ตรวจสอบภายใน (Code of Ethics)

นอกจากนี้ พนักงานของหน่วยงานตรวจสอบภายในยังได้รับการฝึกอบรมอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ ตามแผนการฝึกอบรมแบบรายบุคคล (Individual Development Plan) รวมถึงการพัฒนาสอบวุฒิบัตรต่างๆ โดยปัจจุบัน หน่วยงานตรวจสอบภายในมีผู้มีวุฒิบัตร CIA (Certified Internal Auditor) จำนวน 4 ท่าน วุฒิบัตร CISA (Certified Information System Auditor) จำนวน 3 ท่าน วุฒิบัตร CISM (Certified Information Security Manager) จำนวน 1 ท่าน วุฒิบัตร CISSP (Certified Information Systems Security Professional) จำนวน 1 ท่าน วุฒิบัตร CPA (Certified Public Accountant) จำนวน 3 ท่าน วุฒิบัตร TA (Tax Auditor) จำนวน 1 ท่าน โดยเจ้าหน้าที่อีกจำนวนหนึ่งอยู่ระหว่างการพัฒนาให้มีวุฒิบัตร CIA, CISA อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่า การปฏิบัติงานของหน่วยงานตรวจสอบภายใน จะสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ อีกทั้งยังสามารถสนับสนุนการกำกับดูแลที่ดีและเพิ่มคุณค่าให้แก่บริษัทฯ อย่างมีประสิทธิผล

รายการที่เกี่ยวโยงกันของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้มีการตกลงเข้าทำรายการกับบุคคลที่เกี่ยวโยงกัน โดยรายการดังกล่าวเป็นรายการตามธุรกิจปกติของบริษัทฯ และบริษัทย่อย และเป็นไปตามเงื่อนไขการค้าทั่วไป

เพื่อให้สอดคล้องกับข้อกำหนดในพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ฉบับที่ 4 (พ.ศ. 2551) มาตรา 89/12 (1) คณะกรรมการบริษัทได้อนุมัติในหลักการเมื่อวันที่ 13 สิงหาคม 2551 ให้ฝ่ายจัดการมีอำนาจเข้าทำรายการระหว่างกันที่มีเงื่อนไขการค้าทั่วไป โดยฝ่ายจัดการสามารถทำธุรกรรมดังกล่าวหากธุรกรรมเหล่านั้นมีข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง

ขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการที่เกี่ยวโยงกันนั้น บริษัทฯ จะยึดแนวปฏิบัติเช่นเดียวกันกับการทำรายการอื่น ๆ ทั่วไป โดยมีการกำหนดอำนาจของผู้มีสิทธิอนุมัติตามวงเงินที่กำหนด นอกจากนั้น คณะกรรมการตรวจสอบยังทำหน้าที่เป็นผู้สอบทานการทำรายการที่เกี่ยวโยงกันของบริษัทฯ และบริษัทย่อยกับบุคคลที่เกี่ยวโยงกันเป็นประจำทุกไตรมาส เพื่อขจัดความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างรอบคอบ โดยยึดถือประโยชน์ของบริษัทฯ โดยรวมเป็นสำคัญ

บริษัทฯ มีนโยบายเปิดเผยรายการที่เกี่ยวโยงกันที่เข้าข่ายตามประกาศตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เรื่องหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการเปิดเผยข้อมูลรายการที่เกี่ยวโยงกันของบริษัทจดทะเบียน

สำหรับงวดบัญชีรายปีสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีรายการกับบุคคลที่เกี่ยวโยงกัน โดยผู้ตรวจสอบบัญชีของบริษัทฯ ได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินที่ตรวจสอบและคณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่สอบทานแล้ว และมีความเห็นว่ารายการที่เกี่ยวโยงกันทุกรายการเป็นการทำรายการอย่างสมเหตุสมผลและเป็นไปในทางการค้าปกติ โดยบริษัทฯ ได้คิดราคาซื้อ-ขายสินค้า และบริการกับบุคคลที่เกี่ยวโยงกันด้วยราคาที่สมเหตุสมผล มีการเปรียบเทียบกับราคากลางของตลาดในธุรกิจนั้นๆ แล้ว โดยมีเงื่อนไขต่างๆ ตามปกติธุรกิจโดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

บริษัทที่เกี่ยวข้อง / ความสัมพันธ์กับบริษัทฯ	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการระหว่างกัน สำหรับงวดสิ้นสุด 31 ธันวาคม 2552 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการระหว่างกัน สำหรับงวดสิ้นสุด 31 ธันวาคม 2551 (ล้านบาท)		เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
		งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	
1. บริษัท ชิน คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (SHIN)/ เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ ในสัดส่วนร้อยละ 42.65 และมีกรรมการร่วมกันคือ นายสมประสงค์ บุญยะชัย	บริษัทฯ มีเงินปันผลจ่ายให้ SHIN ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่					บริษัทฯ จ่ายเงินปันผลให้ SHIN ตามอัตราส่วนการถือหุ้น ทั้งนี้ การเสนอจ่ายเงินปันผลดังกล่าวของคณะกรรมการ บริษัทจะต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้น
	1. รายได้จากการให้บริการ	0.42	0.42	0.37	0.37	
	2. รายได้อื่น	0.12	0.41	0.03	0.03	
	3. เงินปันผลจ่าย	7,961.39	7,961.39	7,961.39	7,961.39	
	4. ลูกหนี้การค้า	-	0.12	0.02	0.02	
	5. ลูกหนี้ที่เกี่ยวข้องกัน	0.03	0.03	0.02	0.02	
2. บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน) (THCOM)/ มี SHIN เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ ในสัดส่วนร้อยละ 41.14 และมีกรรมการร่วมกันคือ นายสมประสงค์ บุญยะชัย	บริษัทฯ เช่าช่องสัญญาณดาวเทียม (Transponder) บนดาวเทียมไทยคม1A จาก THCOM สัญญามีผลถึงวันที่ 21 มิถุนายน 2555 โดยบริษัทฯ ต้องชำระค่าตอบแทนในอัตรา 1,700,000 US$/ปี					THCOM เป็นผู้ให้บริการรายเดียวในประเทศไทย โดยบริษัทฯ ชำระค่าบริการในอัตราเดียวกับลูกค้าทั่วไปที่ใช้บริการ
	1. รายได้จากการให้บริการ	5.82	6.34	5.31	5.88	
	2. รายได้อื่น	-	0.02	0.04	0.07	
	3. ค่าเช่าและบริการอื่นๆ	58.90	58.90	57.08	57.08	
	4. เจ้าหนี้การค้า	9.82	9.82	-	-	
	5. ลูกหนี้การค้า	0.55	0.70	0.39	0.54	
	6. ลูกหนี้ที่เกี่ยวข้องกัน	0.04	0.04	0.04	0.04	

บริษัทที่เกี่ยวข้อง / ความสัมพันธ์กับบริษัทฯ	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการระหว่างกัน สำหรับงวดสิ้นสุด 31 ธันวาคม 2552 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการระหว่างกัน สำหรับงวดสิ้นสุด 31 ธันวาคม 2551 (ล้านบาท)		เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
		งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	
3. กลุ่มบริษัท ธนชาต (NAT)/ มีกรรมการร่วมกัน คือ นายศุภเดช พูนพิพัฒน์	บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีการฝากเงินกับกลุ่มบริษัทธนชาติและจ่ายค่าเบี้ยประกันภัยสถานีฐาน เบี้ยประกันภัยอุปกรณ์ และดอกเบี้ยในการเช่าซื้อรถยนต์					เป็นกลุ่มบริษัท ที่ให้บริการที่ดี และมี ความสัมพันธ์ยาวนานกับบริษัทฯ มาโดยตลอด
	1. ดอกเบี้ยรับ	5.00	6.82	9.79	17.10	บริษัทฯ และบริษัทย่อย ชำระค่าเบี้ย ประกันภัยต่างๆ และดอกเบี้ยในการเช่าซื้อรถยนต์ในอัตราที่เทียบเคียงได้กับราคาตลาด
	2. รายได้อื่น	-	0.02	-	-	
	3. ค่าเบี้ยประกันภัย	12.57	14.11	35.25	38.52	
	4. ดอกเบี้ยจ่าย	3.57	3.93	2.81	3.20	
	5. เจ้าหนี้การค้า	-	0.18	-	-	
	6. เจ้าหนี้ที่เกี่ยวข้องกัน	-	0.02	-	-	
4. บริษัท แมทช์บอกซ์ จำกัด (MB)/ ในสัดส่วนร้อยละ 99.96 และมีกรรมการร่วมกันคือ 1. นายสมประสงค์ บุญยะชัย 2. นายวิกรม ศรีประทักษ์	บริษัทฯ และบริษัทย่อย ว่าจ้าง MB เป็นตัวแทนในการจัดทำโฆษณาผ่านสื่อต่างๆ โดยจะเป็นการว่าจ้างครั้งต่อครั้ง					เป็นบริษัทโฆษณาที่มีความคิดสร้างสรรค์ที่ดีและมีความเข้าใจในผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทฯ เป็นอย่างดี รวมทั้งเป็นการป้องกันการรั่วไหลของข้อมูล
	1. รายได้จากการให้บริการ	0.26	0.27	0.38	0.43	บริษัทฯ ได้เปรียบเทียบอัตราค่าบริการที่ MB เรียกเก็บกับราคาตลาดที่บริษัทโฆษณาอื่นๆ เสนอมาดังนี้ Agency Fee - MB Media 9.00% - MB Production 12.00% - Third party Media and Production 9.00%-17.65%
	2. รายได้อื่น	-	0.01	0.03	0.05	
	3. ค่าใช้จ่ายทางการตลาดและบริการอื่นๆ	192.44	194.08	241.67	246.94	
	4. ค่าโฆษณา					
	- ค่าโฆษณา (NET)	254.13	270.90	422.77	456.70	
	- ค่าโฆษณา (GROSS)	673.57	723.16	1,074.43	1,149.89	
	5. เจ้าหนี้การค้า	-	-	-	2.28	
	6. เจ้าหนี้ที่เกี่ยวข้องกัน	188.07	207.54	382.94	392.67	
	7. ลูกหนี้ที่เกี่ยวข้องกัน	0.01	0.01	0.01	0.01	
5. บริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (TMC)/ มี SHIN เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ ร้อยละ 100.00 (โดยทางอ้อม)	บริษัทฯ ว่าจ้าง TMC ในการจัดทำข้อมูลสำหรับบริการเสริมของโทรศัพท์เคลื่อนที่ เช่น การจัดหาข้อมูลทางโหราศาสตร์ ข้อมูลสลากกินแบ่งรัฐบาล และเรื่องตลกขบขัน เป็นต้น โดยชำระค่าใช้บริการตามที่เกิดขึ้นจริงเป็นรายเดือน					เป็นผู้ให้บริการที่มีความเชี่ยวชาญในการจัดทำเนื้อหาของข้อมูลต่างๆ
	1. รายได้จากการให้บริการ	2.22	2.22	1.76	1.76	บริษัทฯ ชำระค่าบริการในอัตราร้อยละของรายได้ที่บริษัทฯ ได้รับจากลูกค้าขึ้นอยู่กับประเภทของบริการที่ลูกค้าใช้ โดยอัตราที่จ่ายเป็นอัตราเดียวกับ ผู้ให้บริการข้อมูลประเภทเดียวกัน (Content Provider) ซึ่งในปัจจุบันอยู่ในอัตราไม่เกินร้อยละ 50
	2. รายได้อื่น	-	0.13	0.03	0.03	
	3. ค่าบริการอื่นๆ	66.29	66.29	46.91	46.96	
	4. เจ้าหนี้การค้า	5.48	5.52	4.96	4.99	
	5. เจ้าหนี้ที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	0.01	0.01	
	6. ลูกหนี้การค้า	0.33	0.42	0.26	0.26	
	7. ลูกหนี้ที่เกี่ยวข้องกัน	0.05	0.05	0.02	0.02	
6. บริษัท ไอ.ที. แอพพลิเคชั่นส์ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด (ITAS)/ มี SHIN เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ ร้อยละ 99.99 และมีกรรมการร่วมกันคือ นายสมประสงค์ บุญยะชัย	บริษัทฯ และบริษัทย่อย ว่าจ้าง ITAS ในการปรับปรุงและพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ เป็นครั้งต่อครั้ง					เป็นบริษัทที่ให้บริการเกี่ยวกับการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ เฉพาะบริษัทในเครือ มีบริการที่ดี รวดเร็ว และราคาสมเหตุสมผล
	1. รายได้จากการบริการ	0.01	0.01	0.01	0.01	ITAS คิดค่าบริการในอัตราใกล้เคียง กับราคาของบริษัทที่ปรึกษารายอื่น ที่ให้บริการในลักษณะเดียวกัน อัตราค่าบริการขึ้นอยู่กับลักษณะงานและระดับของที่ปรึกษา
	2. รายได้อื่น	-	-	0.01	0.01	
	3. ค่าเช่าและค่าบริการอื่นๆ	61.22	84.85	57.14	81.36	
	4. เจ้าหนี้การค้า	-	-	-	1.70	
	5. เจ้าหนี้ที่เกี่ยวข้องกัน	2.92	2.92	8.75	8.75	
	6. ลูกหนี้การค้า	0.01	0.01	-	-	
	7. ลูกหนี้ที่เกี่ยวข้องกัน	0.01	0.01	0.01	0.01	

บริษัทที่เกี่ยวข้อง / ความสัมพันธ์กับบริษัทฯ	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการระหว่างกัน สำหรับงวดสิ้นสุด 31 ธันวาคม 2552 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการระหว่างกัน สำหรับงวดสิ้นสุด 31 ธันวาคม 2551 (ล้านบาท)		เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
		งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	
7. กลุ่มบริษัท Singtel Strategic Investments Pte.Ltd. (Singtel)/ เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัท ร้อยละ 21.33	บริษัทฯ และบริษัทย่อยทำสัญญากับบริษัทในกลุ่ม Singtel ในการเปิดให้บริการข้ามแดนอัตโนมัติร่วมกัน (Joint International Roaming) และบริษัทฯ จ่ายเงินเดือนและผลตอบแทน ให้แก่ Singapore Telecom International Pte. Ltd. (STI) ในการส่งพนักงานมาปฏิบัติงานที่บริษัทฯ โดยจะเรียกเก็บค่าใช้จ่ายตามที่เกิดขึ้นจริง และมีเงินปันผลจ่ายตามสัดส่วนการถือหุ้น					การทำสัญญา International Roaming กับกลุ่ม SingTel เป็นการทำสัญญาทางธุรกิจตามปกติ โดยราคาที่เรียกเก็บเป็นราคาที่ต่างฝ่ายต่างกำหนด ในการเรียกเก็บจากลูกค้าแต่ละฝ่ายที่ไปใช้บริการข้ามแดนอัตโนมัติหักกำไรที่บวกจากลูกค้าซึ่งเป็นมาตรฐานเดียวกับที่บริษัทฯ คิดจากผู้ให้บริการรายอื่น ค่าใช้จ่ายที่ STI ส่งพนักงานมาให้ความช่วยเหลือ ทางด้านการบริหารงานและด้านเทคนิคให้แก่บริษัทฯ บริษัทฯ จ่ายตามค่าใช้จ่ายที่ตกลงกันตามที่เกิดจริง
	1. รายได้จากการให้บริการ	523.53	533.75	637.26	650.80	
	2. ค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ	292.80	323.78	316.70	359.26	
	3. เงินเดือนและผลตอบแทนอื่น	29.01	29.01	49.06	49.06	
	4. เงินปันผลจ่าย	5,578.40	3,578.40	3,578.40	3,578.40	
	5. เจ้าหนี้การค้า	71.16	76.95	68.82	75.64	
	6. เจ้าหนี้ที่เกี่ยวข้องกัน	28.25	28.25	79.80	79.80	
	7. ลูกหนี้การค้า	194.37	197.63	181.37	184.57	
8. บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) (CSL)/ มี SHIN เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ ร้อยละ 39.12 (โดยทางอ้อม)	บริษัทฯ ว่าจ้าง CSL ในการให้บริการด้านอินเทอร์เน็ต ในขณะที่ ADC ให้บริการ Datanet แก่ CSL					เป็นบริษัทที่ให้บริการทางด้านอินเทอร์เน็ต และกำหนดราคาเช่นเดียวกับที่เรียกเก็บจากลูกค้ารายอื่น
	1. รายได้จากการให้บริการ	1.69	100.96	1.27	141.21	
	2. รายได้อื่น	-	1.36	0.07	8.56	
	3. ค่าเช่าและค่าบริการอื่นๆ	34.30	33.81	52.87	53.41	
	4. เจ้าหนี้การค้า	0.53	0.53	0.77	0.77	
	5. เจ้าหนี้ที่เกี่ยวข้องกัน	1.22	1.24	4.94	5.11	
	6. ลูกหนี้การค้า	0.07	7.25	0.26	12.40	
	7. ลูกหนี้ที่เกี่ยวข้องกัน	0.01	0.24	-	0.34	
9. บริษัท ชินนี่ดอทคอม จำกัด (Shinee)/ มี SHINเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ ร้อยละ 99.99 (โดยทางอ้อม)	บริษัทฯ ว่าจ้าง Shinee ในการให้บริการเสริมของโทรศัพท์เคลื่อนที่ เช่น เกมส์ เสียงเรียกเข้า Wall paper โดยชำระค่าบริการเป็นรายเดือน					เป็นบริษัทที่มีความเชี่ยวชาญในการออกแบบเว็บไซต์ และมีความหลากหลายของเนื้อหาซึ่งตรงกับความต้องการของบริษัทฯ บริษัทฯ ชำระค่าบริการในอัตราร้อยละของรายได้ที่บริษัทฯ ได้รับจากลูกค้าขึ้นอยู่กับประเภทของบริการที่ลูกค้าใช้ซึ่งอัตราที่จ่ายเป็นอัตราเดียวกันกับผู้ให้บริการข้อมูลประเภทเดียวกัน (Content Provider) ซึ่งอยู่ในอัตราไม่เกินร้อยละ 50
	1. รายได้จากการให้บริการ	0.24	1.36	2.56	4.19	
	2. รายได้อื่น	1.47	1.51	0.41	0.43	
	3. ค่าเช่าและค่าบริการอื่นๆ	140.29	140.29	45.44	45.47	
	4. เจ้าหนี้การค้า	17.36	17.37	6.15	6.16	
	5. เจ้าหนี้ที่เกี่ยวข้องกัน	0.12	0.12	-	0.01	
	6. ลูกหนี้การค้า	1.21	1.35	0.88	0.99	
10. บริษัท ดีทีวี เซอร์วิส จำกัด (DTV)/ มี SHIN เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ร้อยละ 99.99 (โดยทางอ้อม)	บริษัทฯ ได้ว่าจ้างให้ DTV สร้างเว็บไซต์					เป็นบริษัทที่มีความชำนาญในการบริการทางด้านอินเทอร์เน็ต และกำหนดราคาที่เทียบเคียงได้กับผู้ให้บริการรายอื่น
	1. รายได้จากการให้บริการ	0.63	0.63	0.49	0.49	
	2. ค่าเช่าและค่าบริการอื่นๆ	4.54	4.54	5.08	5.08	
	3. เจ้าหนี้การค้า	-	-	0.10	0.10	
	4. ลูกหนี้การค้า	0.06	0.06	0.05	0.05	
	5. ลูกหนี้ที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	0.01	0.01	

บริษัทที่เกี่ยวข้อง / ความสัมพันธ์กับบริษัทฯ	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการระหว่างกัน สำหรับงวดสิ้นสุด 31 ธันวาคม 2552 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการระหว่างกัน สำหรับงวดสิ้นสุด 31 ธันวาคม 2551 (ล้านบาท)		เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
		งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	
11. บริษัท ลาว เทเลคอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด (LTC)/ มี SHIN เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ร้อยละ 49.00 (โดยทางอ้อม)	บริษัทฯ และบริษัทย่อยร่วมมือกับ LTC ในการให้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ 1. รายได้จากการให้บริการ 2. ค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ 3. เจ้าหนี้การค้า 4. ลูกหนี้การค้า	 8.66 23.11 4.59 1.63	 10.19 26.79 5.54 2.18	 6.43 14.94 4.85 1.58	 8.48 21.00 5.36 2.31	LTC ดำเนินธุรกิจโทรคมนาคมในประเทศลาว ให้บริการโทรศัพท์พื้นฐาน โทรศัพท์เคลื่อนที่ โทรศัพท์ระหว่างประเทศ และบริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ต อัตราค่าโรมมิ่งที่คิดเป็นอัตราเทียบเคียงได้กับราคาตลาดที่คิดกับผู้ให้บริการรายอื่น
12. บริษัท เอ็มโฟน จำกัด (Mfone)/ มี SHIN เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ร้อยละ 100.00 (โดยทางอ้อม)	บริษัทฯ ร่วมมือกับ Mfone ในการให้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ 1. รายได้จากการบริการ 2. ค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ 3. เจ้าหนี้การค้า 4. ลูกหนี้การค้า	 0.35 10.06 0.87 0.12	 0.35 10.06 0.87 0.12	 0.27 11.80 1.21 0.03	 0.27 11.80 1.21 0.03	Mfone ได้รับสัมปทานในการดำเนินกิจการโทรศัพท์ในประเทศกัมพูชา ให้บริการโทรศัพท์พื้นฐาน โทรศัพท์เคลื่อนที่ รวมถึงโทรศัพท์ระหว่างประเทศ อัตราค่าโรมมิ่งที่คิดเป็นอัตราเทียบเคียงได้กับราคาตลาดที่คิดกับผู้ให้บริการรายอื่น วันที่ 12 มกราคม 2552 บริษัท กัมพูชา ชินวัตร จำกัด (CamShin) เปลี่ยนชื่อเป็น "บริษัท เอ็มโฟน จำกัด" (Mfone)
13. บริษัท ไอทีวี จำกัด (มหาชน) (ITV)/ มี SHIN เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ร้อยละ 52.92	ITV ลงทุนในหุ้นกู้ของบริษัทฯ 1. หุ้นกู้ 2. ดอกเบี้ยจ่าย	 46.00 1.97	 46.00 1.97	 - -	 - -	บริษัทฯ ได้จ่ายผลตอบแทนหุ้นกู้ให้ ITV จากการลงทุนในหุ้นกู้บริษัทฯ ทั้งนี้ ราคา เงื่อนไข และผลตอบแทนของหุ้นกู้ดังกล่าวเป็นไปตามที่ได้ขออนุมัติไว้กับสำนักงาน กลต. และเท่าเทียมกับที่เสนอขายกับบุคคลทั่วไป
14. บริษัท วัฏฏะ คลาสสิฟายด์ส จำกัด (WTC)/ มี SHIN เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ร้อยละ 60.00 (โดยทางอ้อม)	บริษัทฯ และบริษัทย่อย ได้ว่าจ้าง WTC ในการลงโฆษณารับสมัครงานผ่านช่องทางต่างๆ เช่น หนังสือพิมพ์ นิตยสาร อินเทอร์เน็ต และการออกบูธโฆษณา เป็นต้น 1. ค่าเช่าและค่าบริการอื่นๆ	 0.25	 0.37	 -	 -	เป็นบริษัทโฆษณาสิ่งพิมพ์ชั้นนำของประเทศไทย ที่ครอบคลุมถึงกลุ่มผู้อ่านที่เป็นเป้าหมายหลากหลายกลุ่ม เช่น กลุ่มสมัครงาน, กลุ่ม การศึกษา, กลุ่มอสังหาริมทรัพย์ และกลุ่มรถยนต์ อัตราค่าบริการเป็นอัตราเทียบเคียงได้กับราคาตลาดที่คิดกับผู้ใช้บริการรายอื่น

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบต่องบการเงินของบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และงบการเงินรวมของบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย รวมถึงข้อมูลสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสม และถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวัง และประมาณการที่ดีที่สุดในการจัดทำ รวมทั้งให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน เพื่อให้เป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้น และนักลงทุนทั่วไปอย่างโปร่งใส

คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีระบบบริหารความเสี่ยง และให้มีและดำรงรักษาไว้ซึ่งระบบควบคุมภายในที่เหมาะสม และมีประสิทธิผล เพื่อให้มั่นใจได้อย่างมีเหตุผลว่าข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้องครบถ้วน และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สินตลอดจนเพื่อไม่ให้เกิดการทุจริต หรือการดำเนินการที่ผิดปกติอย่างมีสาระสำคัญ

ในการนี้คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อทำหน้าที่สอบทานนโยบายการบัญชี และคุณภาพของรายงานทางการเงิน สอบทานระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน ระบบการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนพิจารณาการเปิดเผยข้อมูลรายการระหว่างกัน โดยความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องนี้ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

งบการเงินของบริษัทฯ และงบการเงินรวมของบริษัทฯ และบริษัทย่อยได้รับการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ คือบริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด ในการตรวจสอบนั้นทางคณะกรรมการบริษัทได้สนับสนุนข้อมูลและเอกสารต่างๆ เพื่อให้ผู้สอบบัญชีสามารถตรวจสอบและแสดงความเห็นได้ตามมาตรฐานการสอบบัญชี โดยความเห็นของผู้สอบบัญชีได้ปรากฏในรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการมีความเห็นว่าระบบการควบคุมภายในของ บริษัทฯ โดยรวมอยู่ในระดับดีเป็นที่น่าพอใจ และสามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลได้ว่างบการเงินของบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และงบการเงินรวมของบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2552 มีความเชื่อถือได้ โดยถือปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป และปฏิบัติถูกต้องตามกฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

ดร.ไพบูลย์ ลิมปพยอม
ประธานกรรมการ

นายแอเลน ลิว ยง เคียง
ประธานกรรมการบริหาร

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอ ผู้ถือหุ้นบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบดุลรวมและงบดุลเฉพาะบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 งบกำไรขาดทุนรวมและงบกำไรขาดทุนเฉพาะบริษัท งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะบริษัท และงบกระแสเงินสดรวมและงบกระแสเงินสดเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของแต่ละปีของบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และของเฉพาะบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ตามลำดับ ซึ่งผู้บริหารของกิจการเป็นผู้รับผิดชอบต่อความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลในงบการเงินเหล่านี้ ส่วนข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป ซึ่งกำหนดให้ข้าพเจ้าต้องวางแผนและปฏิบัติงานเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลว่า งบการเงินแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการทดสอบหลักฐานประกอบรายการ ทั้งที่เป็นจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน การประเมินความเหมาะสมของหลักการบัญชีที่กิจการใช้และประมาณการเกี่ยวกับรายการทางการเงินที่เป็นสาระสำคัญ ซึ่งผู้บริหารเป็นผู้จัดทำขึ้น ตลอดจนการประเมินถึงความเหมาะสมของการแสดงรายการที่นำเสนอในงบการเงินโดยรวม ข้าพเจ้าเชื่อว่าการตรวจสอบดังกล่าวให้ข้อสรุปที่เป็นเกณฑ์อย่างเหมาะสมในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัทข้างต้นนี้ แสดงฐานะการเงินรวมและฐานะการเงินเฉพาะบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะบริษัทและกระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะบริษัท สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของแต่ละปีของบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และของเฉพาะบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ตามลำดับ โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป

นายวินิจ ศิลามงคล
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
เลขทะเบียน 3378
บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด

กรุงเทพมหานคร 12 กุมภาพันธ์ 2552

งบดุล

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2552	2551	2552	2551
		(บาท)			
สินทรัพย์					
สินทรัพย์หมุนเวียน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	5	24,261,229,193	15,009,291,146	9,354,863,572	2,665,329,168
เงินฝากธนาคารที่สามารถใช้เป็นการเฉพาะ	6	905,920,603	1,315,262,752	-	-
เงินลงทุนชั่วคราว	7	43,975,089	140,119,136	-	-
ลูกหนี้การค้า	4,8	5,772,882,134	5,790,416,245	6,411,328,612	9,678,541,104
ลูกหนี้และเงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	4	376,097	437,429	2,298,461,487	489,688,860
สินค้าคงเหลือ	9	629,388,083	1,592,504,878	43,683,975	95,094,854
ภาษีมูลค่าเพิ่มค้างรับ		406,478,540	240,915,152	406,478,540	240,915,152
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	10	1,551,132,207	2,806,767,830	1,352,324,997	1,609,574,799
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		**33,571,381,946**	**26,895,714,568**	**19,867,141,183**	**14,779,143,937**
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน					
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	11	-	-	20,223,107,035	20,223,107,035
เงินลงทุนระยะยาวอื่น	7	3,259,829,700	155,367,176	2,092,760,750	92,760,750
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	12	8,167,485,506	8,143,678,476	5,186,258,548	6,447,755,661
สินทรัพย์ภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ	13	61,547,316,679	73,045,439,009	59,050,771,705	69,084,401,479
ลูกหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนและสัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า	31	1,464,135,564	2,483,941,226	1,464,135,564	2,483,941,226
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	14	6,285,804,952	6,537,923,048	1,268,045,686	1,069,453,456
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	15	10,051,552,599	10,075,260,360	9,184,970,895	9,203,866,150
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	16	678,218,292	743,964,974	634,226,189	660,144,640
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		**91,454,343,292**	**101,185,574,269**	**99,104,276,372**	**109,265,430,397**
รวมสินทรัพย์		**125,025,725,238**	**128,081,288,837**	**118,971,417,555**	**124,044,574,334**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบดุล (ต่อ)

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2552	2551	2552	2551
		(บาท)			
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น					
หนี้สินหมุนเวียน					
เจ้าหนี้การค้า	4, 18	2,728,774,472	4,263,083,838	2,102,114,367	3,664,297,481
เจ้าหนี้และเงินกู้ยืมจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	4	240,103,865	486,336,292	971,192,521	6,427,554,970
ส่วนของเงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	17	497,439,802	7,037,683,209	493,565,753	7,033,270,481
ผลประโยชน์ตอบแทนรายปีค้างจ่าย	1	3,069,881,359	2,719,080,693	2,622,779,276	2,281,050,614
รายได้รับล่วงหน้า - ค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่		2,850,722,990	3,408,291,449	3,101,251,751	3,933,683,479
เงินรับล่วงหน้าจากลูกค้า		653,974,644	983,236,860	-	-
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		2,631,354,190	2,859,374,572	2,300,054,420	2,203,959,032
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	19	3,910,831,784	3,102,748,788	3,642,138,211	2,906,117,181
รวมหนี้สินหมุนเวียน		**16,583,083,106**	**24,859,835,701**	**15,233,096,299**	**28,449,933,238**
หนี้สินไม่หมุนเวียน					
เงินกู้ยืมระยะยาว	17	36,620,436,712	29,774,425,791	36,617,471,461	29,767,173,002
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น		11,186,426	11,382,426	-	-
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		**36,631,623,138**	**29,785,808,217**	**36,617,471,461**	**29,767,173,002**
รวมหนี้สิน		**53,214,706,244**	**54,645,643,918**	**51,850,567,760**	**58,217,106,240**
ส่วนของผู้ถือหุ้น					
ทุนเรือนหุ้น	20				
ทุนจดทะเบียน		4,997,459,800	4,997,459,800	4,997,459,800	4,997,459,800
ทุนที่ออกและชำระแล้ว		2,965,443,054	2,961,739,547	2,965,443,054	2,961,739,547
ส่วนเกินทุน					
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	22	21,838,007,639	21,545,336,219	21,838,007,639	21,545,336,219
ผลกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง					
การเปลี่ยนแปลงจากการลดสัดส่วนการลงทุน		161,186,663	161,186,663	-	-
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนอื่น		161,940	-	-	-
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว					
สำรองตามกฎหมาย	22	500,000,000	500,000,000	500,000,000	500,000,000
ยังไม่ได้จัดสรร		46,146,426,494	47,754,800,293	41,817,399,102	40,820,392,328
รวมส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะบริษัท		**71,611,225,790**	**72,923,062,722**	**67,120,849,795**	**65,827,468,094**
ส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย		199,793,204	512,582,197	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		**71,811,018,994**	**73,435,644,919**	**67,120,849,795**	**65,827,468,094**
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		**125,025,725,238**	**128,081,288,837**	**118,971,417,555**	**124,044,574,334**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกำไรขาดทุน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2552	2551	2552	2551
		(บาท)			
รายได้					
รายได้จากการให้บริการและให้เช่าอุปกรณ์	4	95,812,371,116	99,585,776,140	92,201,268,038	95,477,238,292
รายได้จากการขาย	4	6,639,454,472	11,205,724,471	-	-
รวมรายได้		**102,451,825,588**	**110,791,500,611**	**92,201,268,038**	**95,477,238,292**
ต้นทุน					
ต้นทุนการให้บริการและให้เช่าอุปกรณ์	25	(40,257,981,701)	(41,484,656,880)	(40,179,762,346)	(41,348,476,001)
ผลประโยชน์ตอบแทนรายปี	1	(19,860,521,262)	(20,020,521,692)	(18,731,385,176)	(18,782,202,115)
ต้นทุนขาย		(6,197,217,407)	(10,533,664,209)	-	-
รวมต้นทุน		**(66,315,720,370)**	**(72,038,842,781)**	**(58,911,147,522)**	**(60,130,678,116)**
กำไรขั้นต้น		**36,136,105,218**	**38,752,657,830**	**33,290,120,516**	**35,346,560,176**
ค่าใช้จ่ายในการขาย	25	(2,695,160,104)	(3,252,023,466)	(2,598,784,699)	(3,084,613,821)
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	25	(7,439,156,594)	(7,801,899,621)	(7,774,624,931)	(7,769,225,599)
กำไรจากการขาย การให้บริการและการให้เช่าอุปกรณ์		**26,001,788,520**	**27,698,734,743**	**22,916,710,886**	**24,492,720,756**
รายได้ดำเนินงานอื่น	4, 24	686,954,399	2,563,874,448	592,664,594	557,838,141
ขาดทุนจากการด้อยค่าสินทรัพย์	12,13,14	(560,655,320)	(3,553,000,000)	-	-
กำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยนสุทธิ		72,850,220	(74,950,358)	50,245,414	(78,792,699)
ค่าตอบแทนผู้บริหาร	4	(72,007,114)	(81,986,240)	(71,707,113)	(81,656,241)
กำไรจากการดำเนินงาน		**26,128,930,705**	**26,552,672,593**	**23,487,913,781**	**24,890,109,957**
เงินปันผลรับ	4, 11	-	-	4,580,492,152	27,195,000
กำไรก่อนต้นทุนทางการเงินและภาษีเงินได้		**26,128,930,705**	**26,552,672,593**	**28,068,405,933**	**24,917,304,957**
ต้นทุนทางการเงิน	4, 27	(1,921,234,778)	(1,706,934,762)	(1,921,993,942)	(1,973,723,459)
ภาษีเงินได้	28	(7,418,603,445)	(8,381,243,025)	(6,485,665,802)	(6,697,945,593)
กำไรสำหรับปี		**16,789,092,482**	**16,464,494,806**	**19,660,746,189**	**16,245,635,905**
ส่วนของกำไรที่เป็นของ					
ผู้ถือหุ้นของบริษัท		17,055,365,616	16,409,035,972	19,660,746,189	16,245,635,905
ผู้ถือหุ้นส่วนน้อย		(266,273,134)	55,458,834	-	-
กำไรสำหรับปี		**16,789,092,482**	**16,464,494,806**	**19,660,746,189**	**16,245,635,905**
กำไรต่อหุ้น	29				
ขั้นพื้นฐาน		5.76	5.54	6.64	5.49
ปรับลด		5.76	5.54	6.64	5.49

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

	งบการเงินรวม										
			ส่วนเกินทุน		ผลกำไรที่ยังไม่เกิด		กำไรสะสม				
	หมายเหตุ	ทุนเรือนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	เงินรับล่วงหน้าค่าหุ้น	ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงในการลดสัดส่วนของเงินลงทุน	ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนอื่น	ทุนสำรองตามกฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร	รวมส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะบริษัท	ส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย	รวมส่วนของผู้ถือหุ้น
		(บาท)									
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2551		**2,958,123,252**	**21,250,963,792**	**15,376,627**	**161,186,663**	**-**	**500,000,000**	**49,998,651,867**	**74,884,302,201**	**576,497,671**	**75,460,799,872**
การเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้นสำหรับปี 2551											
กำไรสำหรับปี		-	-	-	-	-	-	16,409,035,972	16,409,035,972	55,458,834	16,464,494,806
เงินปันผล	4, 30	-	-	-	-	-	-	(18,652,887,546)	(18,652,887,546)	-	(18,652,887,546)
โอนจากเงินรับล่วงหน้าค่าหุ้น	21, 22	218,489	15,158,138	(15,376,627)	-	-	-	-	-	-	-
ทุนเรือนหุ้นที่ออกเพิ่ม	21, 22	3,397,806	279,214,289	-	-	-	-	-	282,612,095	-	282,612,095
ส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อยลดลงจากการซื้อหุ้นเพิ่ม		-	-	-	-	-	-	-	-	(91,069,308)	(91,069,308)
เงินปันผลรับจากบริษัทย่อย		-	-	-	-	-	-	-	-	(28,305,000)	(28,305,000)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 และ 1 มกราคม 2552		**2,961,739,547**	**21,545,336,219**	**-**	**161,186,663**	**-**	**500,000,000**	**47,754,800,293**	**72,923,062,722**	**512,582,197**	**73,435,644,919**
การเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้นสำหรับปี 2552											
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมที่รับรู้ในส่วนของผู้ถือหุ้น		-	-	-	-	161,940	-	-	161,940	-	161,940
กำไรสำหรับปี		-	-	-	-	-	-	17,055,365,616	17,055,365,616	(266,273,134)	16,789,092,482
เงินปันผล	4, 30	-	-	-	-	-	-	(18,663,739,415)	(18,663,739,415)	-	(18,663,739,415)
ทุนเรือนหุ้นที่ออกเพิ่ม	21, 22	3,703,507	292,671,420	-	-	-	-	-	296,374,927	-	296,374,927
ส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อยเพิ่มขึ้นจากการลงทุนเพิ่ม		-	-	-	-	-	-	-	-	600	600
การยกเลิกบริษัทย่อย		-	-	-	-	-	-	-	-	(808,350)	(808,350)
เงินปันผลรับจากบริษัทย่อย		-	-	-	-	-	-	-	-	(45,708,109)	(45,708,109)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552		**2,965,443,054**	**21,838,007,639**	**-**	**161,186,663**	**161,940**	**500,000,000**	**46,146,426,494**	**71,611,225,790**	**199,793,204**	**71,811,018,994**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)

	หมายเหตุ	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
			ส่วนเกินทุน		กำไรสะสม		
		ทุนเรือนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	เงินรับล่วงหน้าค่าหุ้น	ทุนสำรองตามกฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร	รวมส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะบริษัท
		(บาท)					
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2551		**2,958,123,252**	**21,250,963,792**	**15,376,627**	**500,000,000**	**43,227,643,969**	**67,952,107,640**
การเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้นสำหรับปี 2551							
กำไรสำหรับปี		-	-	-	-	16,245,635,905	16,245,635,905
เงินปันผล	4, 30	-	-	-	-	(18,652,887,546)	(18,652,887,546)
โอนจากเงินรับล่วงหน้าค่าหุ้น	21, 22	218,489	15,158,138	(15,376,627)	-	-	-
ทุนเรือนหุ้นที่ออกเพิ่ม	21, 22	3,397,806	279,214,289	-	-	-	282,612,095
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 และ 1 มกราคม 2552		**2,961,739,547**	**21,545,336,219**	**-**	**500,000,000**	**40,820,392,328**	**65,827,468,094**
การเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้นสำหรับปี 2552							
กำไรสำหรับปี		-	-	-	-	19,660,746,189	19,660,746,189
เงินปันผล	4, 30	-	-	-	-	(18,663,739,415)	(18,663,739,415)
ทุนเรือนหุ้นที่ออกเพิ่ม	21, 22	3,703,507	292,671,420	-	-	-	296,374,927
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552		**2,965,443,054**	**21,838,007,639**	**-**	**500,000,000**	**41,817,399,102**	**67,120,849,795**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2552	2551	2552	2551
		(บาท)			
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน					
กำไรสำหรับปี		16,789,092,482	16,464,494,806	19,660,746,189	16,245,635,905
รายการปรับปรุง					
รายได้เงินปันผลจากบริษัทย่อย		-	-	(4,580,492,152)	(27,195,000)
ค่าเสื่อมราคา		3,336,673,579	3,028,785,839	2,967,811,351	2,857,504,187
ค่าตัดจำหน่าย		16,774,045,459	15,901,478,293	15,016,238,209	14,121,319,614
ดอกเบี้ยรับ		(344,172,754)	(404,426,846)	(168,368,571)	(140,038,853)
ต้นทุนทางการเงิน		1,921,234,778	1,706,934,762	1,921,993,942	1,973,723,459
ขาดทุนจากการด้อยค่าสินทรัพย์	12,13,14	560,655,320	3,553,670,320	-	8,000,000
หนี้สงสัยจะสูญและหนี้สูญ		784,031,330	530,193,671	826,427,171	550,241,210
ค่าเผื่อสินค้าล้าสมัยและตัดจำหน่าย สินค้าคงเหลือ - สุทธิ		(4,290,346)	77,132,127	42,898,446	50,930,720
ขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์		8,453,495	69,533,579	8,407,874	54,414,552
ขาดทุน (กำไร) จากอัตราแลกเปลี่ยน ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง		(18,911,393)	172,657,801	(19,523,077)	170,258,377
ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายค่าความนิยม		-	15,140,331	-	-
กำไรจากการหักกลบเจ้าหนี้จากการโอนสิทธิ	24	-	(1,738,868,207)	-	-
ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี		23,707,761	(44,194,207)	18,895,255	(75,684,320)
ภาษีเงินได้		7,394,895,685	8,425,437,232	6,466,770,547	6,773,629,913
เงินสดได้มาจากการดำเนินงานก่อนการ เปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน		47,225,415,396	47,757,969,501	42,161,805,184	42,562,739,764
การเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน					
เงินฝากธนาคารที่สามารถใช้เป็นการเฉพาะ		409,342,149	179,318,316	-	-
ลูกหนี้การค้า		(812,010,106)	1,706,464,400	2,455,990,029	962,116,997
ลูกหนี้จากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน		61,332	332,872	(43,772,627)	1,329,864
สินค้าคงเหลือ		967,541,794	(480,958,349)	8,647,087	(8,219,289)
ภาษีมูลค่าเพิ่มค้างรับ		(168,718,398)	(104,152,336)	(168,718,398)	(104,152,336)
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		1,385,125,660	64,187,111	259,156,144	137,633,479
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		(37,564,019)	(279,911,801)	(41,608,955)	(279,571,209)
เจ้าหนี้การค้า		(454,610,980)	76,517,497	(450,071,511)	(96,932,862)
เจ้าหนี้จากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน		(246,232,427)	125,094,755	43,637,551	280,982,777
ผลประโยชน์ตอบแทนรายปีค้างจ่าย		350,800,666	(915,278,714)	341,728,662	(880,138,733)
เจ้าหนี้ค่าตอบแทนการโอนสิทธิ		-	(3,000,000,000)	-	-
รายได้รับล่วงหน้า - ค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่		(557,568,459)	(60,607,348)	(832,431,728)	(503,676,195)
เงินรับล่วงหน้าจากลูกค้า		(329,262,217)	(31,113,251)	-	-
ลูกหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนและ อัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า		(3,827,817)	(32,210,952)	(3,827,817)	(32,210,952)
หนี้สินหมุนเวียนอื่น		844,727,451	624,144,277	726,336,440	666,646,051
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น		(196,000)	(883,447)	-	-
จ่ายภาษีเงินได้		(7,659,524,433)	(8,825,742,267)	(6,370,224,607)	(7,512,461,210)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน		**40,913,499,592**	**36,803,170,264**	**38,086,645,454**	**35,194,086,146**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2552	2551	2552	2551
		(บาท)			
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน					
รับดอกเบี้ย		310,107,925	324,059,465	213,179,007	125,794,184
รับเงินปันผลจากบริษัทย่อย		-	-	4,580,492,152	27,195,000
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันสุทธิ		-	-	(1,765,000,000)	(406,000,000)
การเปลี่ยนแปลงในเงินลงทุนชั่วคราวสุทธิ		96,153,582	(16,675,890)	-	-
ลงทุนเพิ่มในบริษัทย่อย	11	-	(126,000,000)	-	(774,000,000)
เงินจ่ายสุทธิจากการซื้อเงินลงทุน	7	(3,104,310,118)	(62,606,426)	(2,000,000,000)	-
ซื้อที่ดิน อาคาร อุปกรณ์และโปรแกรมคอมพิวเตอร์		(4,066,153,352)	(2,761,357,943)	(2,156,997,528)	(1,840,447,322)
ขายอาคารและอุปกรณ์		20,718,503	132,211,534	16,009,719	142,762,472
ซื้อสินทรัพย์ภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ		(5,848,899,487)	(9,825,104,101)	(5,763,456,393)	(9,768,871,374)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน		**(12,592,382,947)**	**(12,335,473,361)**	**(6,875,773,043)**	**(12,493,567,040)**
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน					
จ่ายดอกเบี้ย		(1,897,173,787)	(1,580,469,342)	(1,907,954,443)	(1,891,560,280)
จ่ายต้นทุนทางการเงินอื่น		(86,830,890)	(90,505,930)	(79,024,467)	(86,571,856)
จ่ายชำระเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน		-	(3,500,000,000)	-	(3,500,000,000)
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะสั้นจากบริษัทย่อย		-	-	-	8,400,000,000
จ่ายชำระเงินกู้ยืมระยะสั้นจากบริษัทย่อย		-	-	(5,500,000,000)	(15,600,000,000)
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะยาว		8,535,115,773	9,022,346,868	8,535,115,773	9,022,346,868
จ่ายชำระเงินกู้ยืมระยะยาว		(7,171,664,206)	(1,631,189,287)	(7,171,664,206)	(1,631,189,287)
จ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน		(26,197,664)	(30,236,446)	(21,898,699)	(19,318,887)
เงินสดรับจากการออกหุ้น		296,375,527	282,612,095	296,374,927	282,612,095
จ่ายเงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท		(18,663,739,415)	(18,652,887,546)	(18,663,739,415)	(18,652,887,546)
จ่ายเงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อย		(45,708,109)	(28,305,000)	-	-
เงินสดจ่ายให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยจากการปิดบริษัทย่อย		(808,350)	-	-	-
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน		**(19,060,631,121)**	**(16,208,634,588)**	**(24,512,790,530)**	**(23,676,568,893)**
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ		**9,260,485,524**	**8,259,062,315**	**6,698,081,881**	**(976,049,787)**
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี		15,009,291,146	6,822,084,530	2,665,329,168	3,713,234,654
ผลกระทบจากอัตราแลกเปลี่ยนของเงินตราต่างประเทศคงเหลือสิ้นปี		(8,547,477)	(71,855,699)	(8,547,477)	(71,855,699)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี		**24,261,229,193**	**15,009,291,146**	**9,354,863,572**	**2,665,329,168**
รายการที่ไม่ใช่เงินสด					
ยอดหนี้ค้างชำระจากการลงทุนในที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ และสินทรัพย์ภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ		726,944,448	1,802,171,634	299,339,240	1,406,391,929

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

(1) ข้อมูลทั่วไป

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) "บริษัท" เป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศไทย และที่อยู่จดทะเบียนตั้งอยู่ เลขที่ 414 อาคารชินวัตรทาวเวอร์ 1 ถนนพหลโยธิน เขตพญาไท กรุงเทพฯ ประเทศไทย

บริษัทจดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อเดือน พฤศจิกายน 2534

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ในระหว่างปีได้แก่ บริษัท ชิน คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นร้อยละ 42.65 (2551: ร้อยละ 42.67) ของทุนจดทะเบียนของบริษัท และ SingTel Strategic Investments Pte Ltd. ถือหุ้นร้อยละ 21.33 (2551: ร้อยละ 21.34) ของทุนจดทะเบียนของบริษัท

การประกอบธุรกิจของบริษัทและบริษัทย่อย สรุปได้ดังนี้

1) การเป็นผู้ดำเนินงานและให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 900-MHz CELLULAR โดยบริษัทได้รับอนุญาตจากบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ("ทีโอที") ตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินกิจการบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ฉบับลงวันที่ 27 มีนาคม 2533 ให้มีสิทธิดำเนินกิจการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ CELLULAR ระบบอนาลอก NMT 900 และระบบดิจิตอล GSM ทั่วประเทศ แบบคู่ขนานกันไป เป็นระยะเวลา 25 ปี นับจากวันที่ 1 ตุลาคม 2533 ซึ่งเป็นวันแรกที่เปิดดำเนินการ สิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2558 โดยบริษัทผูกพันจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดต่างๆ และจ่ายผลประโยชน์ตอบแทนตามสัญญา

   ภายใต้สัญญาดังกล่าวข้างต้น บริษัทมีสิทธิและหน้าที่ปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงโดยต้องโอนกรรมสิทธิ์ในบรรดาเครื่องมือและอุปกรณ์ต่างๆ หรือทรัพย์สินที่ได้กระทำขึ้น หรือจัดหามาไว้สำหรับดำเนินการระบบ Cellular 900 ให้แก่ทีโอที ทันทีที่ติดตั้งเสร็จเรียบร้อย และการจ่ายเงินผลประโยชน์ตามสัญญาเป็นรายปีให้แก่ทีโอที ในอัตราร้อยละของรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามสัญญาและผลประโยชน์อื่นใดที่พึงได้รับในรอบปี ก่อนหักค่าใช้จ่ายและค่าภาษีใดๆ หรืออย่างน้อยเท่ากับผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำต่อปีตามที่ระบุไว้ในสัญญา ทั้งนี้ตามสัญญาไม่ได้ระบุให้ต้องชำระผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำรวมตลอดอายุของสัญญา อัตราร้อยละของรายได้ค่าบริการและผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำในแต่ละปีมีดังนี้

ปีที่	อัตราร้อยละของรายได้	ผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำต่อปี (ล้านบาท)
1 - 5	15	13 ถึง 147
6 - 10	20	253 ถึง 484
11 - 15	25	677 ถึง 965
16 - 20	30	1,236 ถึง 1,460
21 - 25	30	1,460

2) การเป็นผู้ดำเนินงานและให้บริการสื่อสารข้อมูลผ่านสายโทรศัพท์ด้วยระบบ DATAKIT VIRTUAL CIRCUIT SWITCH โดยบริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเน็ทเวอร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด ("ADC") ซึ่งเป็นบริษัทย่อยทางอ้อม ได้รับอนุญาตจากบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ("ทีโอที") ตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินกิจการบริการสื่อสารข้อมูลโดยใช้ระบบ DATAKIT VIRTUAL CIRCUIT SWITCH ในเขตชุมสายโทรศัพท์นครหลวง ตามสัญญาฉบับลงวันที่ 19 กันยายน 2532

   ภายใต้สัญญาดังกล่าวข้างต้น ADC มีสิทธิและหน้าที่ปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงโดยต้องโอนกรรมสิทธิ์ในบรรดาเครื่องมือและอุปกรณ์ต่างๆ หรือทรัพย์สินที่ได้กระทำขึ้น หรือจัดหามาไว้สำหรับดำเนินการระบบ DATAKIT ให้แก่ทีโอที ทันทีที่ติดตั้งเสร็จเรียบร้อย และการจ่ายเงินผลประโยชน์ตามสัญญาเป็นรายปีให้แก่ทีโอที ในอัตราร้อยละของรายได้จากการให้บริการของระบบ DATAKIT VIRTUAL CIRCUIT SWITCH ตามสัญญาและผลประโยชน์อื่นใดที่พึงได้รับในรอบปี ก่อนหักค่าใช้จ่ายและค่าภาษีใดๆ หรืออย่างน้อยเท่ากับผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำต่อปีตามที่ระบุไว้ในสัญญา

   ADC และ ทีโอที ได้ตกลงแก้ไขสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ โดยทำสัญญาแก้ไขเพิ่มเติมฉบับลงวันที่ 25 กันยายน 2540 ขยายระยะเวลาการอนุญาตให้ดำเนินการออกไปอีกจาก 10 ปี เป็น 25 ปี (สิ้นสุดสัญญาวันที่ 24 กันยายน 2565) และยกเว้นการเรียกเก็บเงินผลประโยชน์ตอบแทนรายปี ตั้งแต่วันที่ 25 กันยายน 2540

ทั้งนี้ ADC ได้ออกหุ้นสามัญจำนวน 10.75 ล้านหุ้น ในราคาหุ้นละ 10 บาทให้กับ ทีโอที ในวันที่ 17 มีนาคม 2541 (ร้อยละ 11.23 ของจำนวนหุ้นทั้งหมด) เพื่อแลกกับสิทธิดังกล่าว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 ทีโอที มีสัดส่วนถือหุ้นใน ADC คิดเป็นร้อยละ 48.12 (2551: ร้อยละ 48.12)

3) การเป็นผู้ดำเนินการและให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ Digital PCN 1800 โดย บริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด (“DPC”) บริษัทย่อย ได้รับอนุญาตจาก บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (“กสท.”) ให้เป็นผู้ดำเนินการและให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ Digital PCN 1800 ช่วงคลื่นความถี่วิทยุคมนาคมระหว่าง 1747.9 MHz - 1760.5 MHz และ 1842.9 MHz - 1855.5 MHz ตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ DIGITAL PCN 1800 ฉบับลงวันที่ 19 พฤศจิกายน 2539 โดย DPC ได้รับสิทธิตามสัญญา เริ่มตั้งแต่วันที่ 28 พฤษภาคม 2540 ถึง 15 กันยายน 2556 DPC ผูกพันจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดต่าง ๆ และจ่ายผลประโยชน์ตอบแทนตามสัญญา

ภายใต้สัญญาดังกล่าวข้างต้น DPC มีสิทธิและหน้าที่ปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงโดยต้องโอนเครื่องและอุปกรณ์ทั้งหมด รวมทั้งอะไหล่ของเครื่องมือและอุปกรณ์สำหรับการให้บริการ ให้เป็นกรรมสิทธิ์ของ กสท. เมื่อติดตั้งอุปกรณ์แล้วเสร็จเรียบร้อย และต้องจ่ายผลประโยชน์ตอบแทนให้ กสท. ในอัตราร้อยละของรายได้ตามเกณฑ์สิทธิจากการให้บริการก่อนหักค่าใช้จ่าย ค่าภาษีและค่าธรรมเนียม ซึ่งผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำตลอดอายุสัญญารวมเป็นจำนวนเงินไม่ต่ำกว่า 5,400 ล้านบาท โดยแบ่งชำระเป็นรายปี ดังนี้

ปีที่	อัตราร้อยละของรายได้	ผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำต่อปี (ล้านบาท)
1	25	9
2 - 9	20	60 ถึง 320
10 - 14	25	350 ถึง 650
15 - 16	30	670

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 DPC ได้จ่ายผลประโยชน์ตอบแทนให้ กสท. แล้วเป็นจำนวนเงินรวมทั้งสิ้น 7,170 ล้านบาท (2551 : 6,134 ล้านบาท)

4) การเป็นผู้ดำเนินงานศูนย์ให้ข่าวสารการบริการทางโทรศัพท์

5) การเป็นผู้ดำเนินงานให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงโดยได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กทช.)

6) การเป็นผู้ดำเนินงานจัดจำหน่ายบัตรเงินสด โดยได้รับอนุญาตจากกระทรวงการคลัง

7) การเป็นผู้ดำเนินงานให้บริการชำระค่าสินค้าหรือบริการผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยได้รับอนุญาตจากกระทรวงการคลัง

8) การเป็นผู้ดำเนินงานให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ โดยได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กทช.) ลงวันที่ 26 กรกฎาคม 2549 โดยใบอนุญาตดังกล่าวสิ้นสุดวันที่ 26 กรกฎาคม 2569

9) การเป็นผู้ดำเนินงานนำเข้าและจัดจำหน่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ อุปกรณ์โทรคมนาคม

10) การเป็นผู้ดำเนินงานให้บริการอินเทอร์เน็ต (ISP) บริการอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ (Internet gateway) บริการเสียงผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Voice over IP) และ บริการโทรทัศน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (IP Television) โดย ได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กทช.)

รายละเอียดของบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 มีดังนี้

ชื่อกิจการ	ลักษณะธุรกิจ	ประเทศที่กิจการจัดตั้ง	บริษัทถือหุ้นร้อยละ	
			2552	2551
บริษัท โมบาย ฟรอม แอดวานซ์ จำกัด	ปัจจุบันหยุดดำเนินงาน	ไทย	99.99	99.99
บริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเน็ทเวอร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด* (*บริษัทย่อยทางอ้อม)	ผู้ให้บริการสื่อสารข้อมูลผ่านสายโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	ไทย	51.00	51.00
บริษัท ดาต้าเน็ทเวอร์ค โซลูชั่นส์ จำกัด	ชำระบัญชีเสร็จสิ้นเมื่อวันที่ 22 กรกฎาคม 2552	ไทย	-	49.00
บริษัท แอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด	ผู้ให้บริการศูนย์ให้ข่าวสารทางโทรศัพท์	ไทย	99.99	99.99
บริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด	ผู้ให้บริการเช่าโทรศัพท์เคลื่อนที่และให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 1800 MHZ	ไทย	98.55	98.55
บริษัท แอดวานซ์ เมจิคการ์ด จำกัด	ผู้จัดจำหน่ายบัตรเงินสด	ไทย	99.99	99.99
บริษัท แอดวานซ์ เอ็มเปย์ จำกัด	ผู้ให้บริการชำระค่าสินค้าหรือบริการผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่	ไทย	99.99	99.99
บริษัท เอไอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด	ผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ	ไทย	99.99	99.99
บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด	ให้บริการโทรคมนาคม บริการโครงข่ายโทรคมนาคมและบริการระบบคอมพิวเตอร์	ไทย	99.99	99.99
บริษัท ซุปเปอร์ บรอดแบนด์ เน็ทเวอร์ค จำกัด	ให้บริการโทรคมนาคม และบริการโครงข่ายโทรคมนาคม เช่น บริการอินเทอร์เน็ต (ISP) บริการอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศและบริการชุมสายอินเทอร์เน็ต บริการโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (IPLC & IP VPN) บริการเสียงผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต บริการโทรทัศน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	ไทย	99.99	99.99
บริษัท ไวร์เลส ดีไวซ์ ซัพพลาย จำกัด	ผู้นำเข้าและจัดจำหน่าย โทรศัพท์เคลื่อนที่อุปกรณ์โทรคมนาคม ให้บริการเช่าโทรศัพท์เคลื่อนที่	ไทย	99.99	99.99
บริษัท โมบาย บรอดแบนด์ บิสสิเนส จำกัด* (* บริษัทย่อยทางอ้อม)	ยังไม่เริ่มดำเนินการ	ไทย	99.99	-
บริษัท แอดวานซ์ โมบาย บรอดแบนด์ จำกัด* (* บริษัทย่อยทางอ้อม)	ยังไม่เริ่มดำเนินการ	ไทย	99.99	-

(2) เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน

งบการเงินนี้นำเสนอเพื่อวัตถุประสงค์ของการรายงานเพื่อใช้ในประเทศไทย และจัดทำเป็นภาษาไทย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษได้จัดทำขึ้นเพื่อความสะดวกของผู้อ่านงบการเงินที่ไม่คุ้นเคยกับภาษาไทย

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงิน รวมถึงการตีความและแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพบัญชีฯ (“สภาวิชาชีพบัญชี”) และจัดทำขึ้นตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปของประเทศไทย

เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2552 สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศฉบับที่ 12/2552 การจัดเลขระบุฉบับมาตรฐานการบัญชีของไทยใหม่ให้ตรงตามมาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศ

บริษัทได้ใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ปรับปรุงใหม่ตลอดจนแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชีในระหว่างปี 2551 และ 2552 ต่อไปนี้ ซึ่งมีผลบังคับสำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2552 เป็นต้นไป

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2550) เรื่องการด้อยค่าของสินทรัพย์

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2550) เรื่อง สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขายและการดำเนินงานที่ยกเลิก (ฉบับ 54 เดิม)

แม่บทการบัญชี เพื่อจัดทำและนำเสนองบการเงิน (ปรับปรุง 2550) (มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 26 มิถุนายน 2552)

แนวปฏิบัติทางการบัญชีสำหรับการบันทึกบัญชีสิทธิการเช่า (มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 26 มิถุนายน 2552)

แนวปฏิบัติทางการบัญชีสำหรับการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน

การใช้มาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงตลอดจนแนวปฏิบัติทางการบัญชีเหล่านี้ ไม่มีผลกระทบที่เป็นสาระสำคัญกับงบการเงินรวมหรืองบการเงินเฉพาะกิจการ

ในระหว่างปี 2552 สภาวิชาชีพบัญชีได้ปรับปรุงมาตรฐานการบัญชีหลายฉบับ ซึ่งยังไม่มีผลบังคับในปัจจุบันและไม่ได้มีการนำมาใช้สำหรับการจัดทำงบการเงินนี้ มาตรฐานการบัญชีที่ได้ปรับปรุงใหม่เหล่านี้ได้เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 36

งบการเงินนี้แสดงหน่วยเงินตราเป็นเงินบาท และมีการปัดเศษในหมายเหตุประกอบงบการเงินเพื่อให้แสดงเป็นหลักล้านบาท เว้นแต่ที่ระบุไว้เป็นอย่างอื่น งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยถือหลักเกณฑ์การบันทึกตามราคาทุนเดิม ยกเว้นที่กล่าวไว้ในนโยบายการบัญชี

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ผู้บริหารต้องใช้การประมาณและข้อสมมติฐานหลายประการ ซึ่งมีผลกระทบต่อการกำหนดนโยบายและการรายงานจำนวนเงินที่เกี่ยวกับ สินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ และค่าใช้จ่าย ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างจากที่ประมาณไว้

ประมาณการและข้อสมมติฐานที่ใช้ในการจัดทำงบการเงินจะได้รับการทบทวนอย่างต่อเนื่อง การปรับประมาณการทางบัญชีจะบันทึกในงวดบัญชีที่ประมาณการดังกล่าวได้รับการทบทวนและในงวดอนาคตที่ได้รับผลกระทบ

ข้อมูลเกี่ยวกับการประมาณความไม่แน่นอนและข้อสมมติฐานที่สำคัญในการกำหนดนโยบายการบัญชี มีผลกระทบสำคัญต่อการรับรู้จำนวนเงินในงบการเงินซึ่งประกอบด้วยหมายเหตุประกอบงบการเงินต่อไปนี้

- การวัดมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดซึ่งรวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยและค่าความนิยม (หมายเหตุ 11 และ 14)
- การใช้ประโยชน์ของขาดทุนทางภาษีเงินได้ (หมายเหตุ 28)
- รายได้จากการให้บริการและให้เช่าอุปกรณ์ (หมายเหตุ 23)
- การใช้ประโยชน์ของอาคารและอุปกรณ์ (หมายเหตุ 12)
- การใช้ประโยชน์ของสินทรัพย์ภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ (หมายเหตุ 13)
- การใช้ประโยชน์ของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน (หมายเหตุ 14)
- การวัดมูลค่าของเครื่องมือทางการเงิน (หมายเหตุ 31)
- สำรองสำหรับหนี้สงสัยจะสูญ (หมายเหตุ 8)
- สำรองสำหรับสินค้าเสื่อมสภาพ (หมายเหตุ 9)

(3) นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

(ก) เกณฑ์ในการทำงบการเงินรวม

งบการเงินรวมประกอบด้วยงบการเงินของบริษัท และบริษัทย่อย (รวมกันเรียกว่า “กลุ่มบริษัท”)

การรวมธุรกิจ

การรวมธุรกิจบันทึกบัญชีโดยวิธีซื้อธุรกิจ ต้นทุนการซื้อธุรกิจบันทึกด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่ส่งมอบตราสารทุนที่ออก และหนี้สินที่เกิดขึ้นจนถึง ณ วันที่มีการแลกเปลี่ยน รวมถึงรายจ่ายอื่นๆที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการซื้อธุรกิจ

การรวมธุรกิจของกิจการหรือการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกันบันทึกบัญชีโดยใช้วิธีเสมือนว่าเป็นวิธีการรวมส่วนได้เสียและตามแนวปฏิบัติที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชีในระหว่างปี 2552

บริษัทย่อย

บริษัทย่อยเป็นกิจการที่อยู่ภายใต้การควบคุมของกลุ่มบริษัท การควบคุมเกิดขึ้นเมื่อกลุ่มบริษัทมีอำนาจควบคุมทั้งทางตรงหรือทางอ้อมในการกำหนดนโยบายทางการเงินและการดำเนินงานของกิจการนั้น เพื่อได้มาซึ่งประโยชน์จากกิจกรรมของบริษัทย่อย งบการเงินของบริษัทย่อยได้รวมอยู่ในงบการเงินรวม นับแต่วันที่มีการควบคุมจนถึงวันที่การควบคุมสิ้นสุดลง นโยบายการบัญชีของบริษัทย่อยได้ถูกเปลี่ยนตามความจำเป็นเพื่อให้เป็นนโยบายเดียวกันกับของกลุ่มบริษัท

การตัดรายการในงบการเงินรวม

ยอดคงเหลือและรายการบัญชีระหว่างกิจการในกลุ่ม รวมถึงรายได้หรือค่าใช้จ่ายที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงซึ่งเป็นผลมาจากรายการระหว่างกิจการในกลุ่ม ถูกตัดรายการในการจัดทำงบการเงินรวม กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงซึ่งเป็นผลมาจากรายการกับบริษัทร่วมถูกตัดรายการกับเงินลงทุนเท่าที่กลุ่มบริษัทมีส่วนได้เสียในกิจการที่ถูกลงทุนนั้น ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงถูกตัดรายการในลักษณะเดียวกับกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง แต่เท่าที่เมื่อไม่มีหลักฐานการด้อยค่าเกิดขึ้น

(ข) เงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินและเป็นเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่รายงาน แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันนั้น กำไรหรือขาดทุนจากการแปลงค่าบันทึกในงบกำไรขาดทุน

สินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่เป็นตัวเงินซึ่งเกิดจากรายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศซึ่งบันทึกตามเกณฑ์ราคาทุนเดิม แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

(ค) เครื่องมือทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์

กลุ่มบริษัทได้ใช้เครื่องมือทางการเงิน เพื่อลดความเสี่ยงจากการผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ย เครื่องมือทางการเงินเหล่านี้ประกอบด้วยสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า และสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย ซึ่งบันทึกในงบการเงิน ณ วันที่ตามสัญญา วัตถุประสงค์ของเครื่องมือทางการเงินเหล่านี้คือการลดความเสี่ยง

กลุ่มบริษัททำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนโดยการกำหนดอัตราแลกเปลี่ยนที่จะใช้ในการชำระหนี้ที่เป็นเงินตราต่างประเทศ รายการซื้อขายเงินตราต่างประเทศบันทึกเป็นลูกหนี้และเจ้าหนี้ตามสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า ณ วันที่ตามสัญญา ลูกหนี้ตามสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าจะถูกแปลงค่าตามอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นงวดบัญชี กำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศดังกล่าวจะถูกบันทึกในงบกำไรขาดทุน ส่วนเกินหรือส่วนลดที่เกิดขึ้นในการทำสัญญาจะถูกตัดจำหน่ายตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญา

สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยป้องกันความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย ผลต่างที่จะได้รับหรือต้องจ่ายชำระตามสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยได้บันทึกเป็นส่วนหนึ่งของรายได้หรือค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยตลอดอายุของสัญญา กำไรหรือขาดทุนจากการยกเลิกสัญญาหรือการชำระคืนเงินกู้ยืมก่อนกำหนดได้บันทึกไว้ในงบกำไรขาดทุน

(ง) เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดในงบกระแสเงินสดประกอบด้วย ยอดเงินสด ยอดเงินฝากธนาคารประเภทเผื่อเรียก และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูงและมีอายุคงเหลือนับแต่วันออกตราสารจนถึงปัจจุบันเป็นระยะเวลาสามเดือนหรือต่ำกว่าและไม่รวมถึงเงินฝากธนาคารที่สามารถใช้เป็นการเฉพาะ เงินเบิกเกินบัญชีธนาคารซึ่งจะต้องชำระคืนเมื่อทวงถามถือเป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรมจัดหาเงินในงบกระแสเงินสด

(จ) ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่นแสดงในราคาตามใบแจ้งหนี้หักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญประเมินโดยการวิเคราะห์ประวัติการชำระหนี้ และการคาดการณ์เกี่ยวกับการชำระหนี้ในอนาคตของลูกค้า ลูกหนี้จะถูกตัดจำหน่ายบัญชีเมื่อทราบว่าเป็นหนี้สูญ

(ฉ) สินค้าคงเหลือ

สินค้าคงเหลือประกอบด้วยโทรศัพท์เคลื่อนที่ บัตรเติมเงิน 1-2-Call! ซิมการ์ดและอะไหล่ที่ใช้ในการซ่อมแซมและการให้บริการ

สินค้าคงเหลือแสดงในราคาทุนหรือมูลค่าสุทธิที่จะได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า

ต้นทุนของสินค้าประกอบด้วยต้นทุนที่ซื้อ ต้นทุนในการดัดแปลงหรือต้นทุนอื่นเพื่อให้สินค้าอยู่ในสถานที่และสภาพปัจจุบัน ต้นทุนสินค้าคำนวณโดยใช้วิธีดังต่อไปนี้

โทรศัพท์เคลื่อนที่ บัตรเติมเงิน 1-2-Call! และซิมการ์ด	- วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักเคลื่อนที่
อะไหล่ (โทรศัพท์เคลื่อนที่ เครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่)	- วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักเคลื่อนที่
อุปกรณ์ดาต้าเน็ท	- วิธีเข้าก่อนออกก่อน

มูลค่าสุทธิที่จะได้รับเป็นการประมาณราคาที่จะขายได้จากการดำเนินธุรกิจปกติหักด้วยค่าใช้จ่ายที่จำเป็นในการขาย

ค่าเผื่อขาดทุนจากมูลค่าสินค้าลดลงจะถูกบันทึกขึ้นสำหรับสินค้าเสื่อมคุณภาพ เสียหาย ล้าสมัยและค้างนาน

(ซ) เงินลงทุน

เงินลงทุนในบริษัทย่อย

เงินลงทุนในบริษัทย่อยในงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท บันทึกบัญชีโดยใช้วิธีราคาทุนหักขาดทุนจากการด้อยค่า

เงินลงทุนในตราสารหนี้และตราสารทุนอื่น

ตราสารหนี้ซึ่งกลุ่มบริษัทตั้งใจและสามารถถือจนกว่าครบกำหนดจัดประเภทเป็นเงินลงทุนที่ถือจนครบกำหนด เงินลงทุนที่ถือจนครบกำหนดแสดงในราคาทุนตัดจำหน่ายหักด้วยขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุน ผลต่างระหว่างราคาทุนที่ซื้อมากับมูลค่าไถ่ถอนของตราสารหนี้จะถูกตัดจ่ายโดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงตลอดอายุของตราสารหนี้ที่เหลือ

ตราสารหนี้และตราสารทุนซึ่งเป็นหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาด นอกเหนือจากที่ถือไว้เพื่อค้าหรือตั้งใจถือไว้จนครบกำหนด จัดประเภทเป็นเงินลงทุนเผื่อขาย ภายหลังการรับรู้มูลค่าครั้งแรกเงินลงทุนเผื่อขายแสดงในมูลค่ายุติธรรม และการเปลี่ยนแปลงที่ไม่ใช่ผลขาดทุนจากการด้อยค่าและผลต่างจากสกุลเงินตราต่างประเทศของรายการที่เป็นตัวเงิน บันทึกโดยตรงในส่วนของผู้ถือหุ้น ส่วนผลขาดทุนจากการด้อยค่าและผลต่างจากการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศรับรู้ในงบกำไรขาดทุน เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน จะรับรู้ผลกำไรหรือขาดทุนที่เคยบันทึกในส่วนของผู้ถือหุ้นโดยตรงเข้าในงบกำไรขาดทุน ในกรณีที่เป็นเงินลงทุนประเภทมีดอกเบี้ยจะบันทึกดอกเบี้ยในงบกำไรขาดทุนโดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

เงินลงทุนในตราสารทุนซึ่งไม่ใช่หลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดแสดงในราคาทุนหักขาดทุนจากการด้อยค่า

การจำหน่ายเงินลงทุน

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างจำนวนเงินสุทธิที่ได้รับและมูลค่าตามบัญชีและรวมถึงกำไรหรือขาดทุนจากการตีราคาหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้องที่เคยบันทึกในส่วนของผู้ถือหุ้น จะถูกบันทึกในงบกำไรขาดทุน

ในกรณีที่กลุ่มบริษัทจำหน่ายบางส่วนของเงินลงทุนที่ถืออยู่ การคำนวณต้นทุนสำหรับเงินลงทุนที่จำหน่ายไปและเงินลงทุนที่ยังถืออยู่ใช้วิธีเข้าก่อนออกก่อน

(ซ) ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

สินทรัพย์ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของกิจการ

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์แสดงด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า

สินทรัพย์ที่เช่า

การเช่าซึ่งกลุ่มบริษัทได้รับส่วนใหญ่ของความเสี่ยงและผลตอบแทนจากการครอบครองทรัพย์สินที่เช่านั้นๆ ให้จัดประเภทเป็นสัญญาเช่าการเงิน ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่ได้มาโดยทำสัญญาเช่าการเงินบันทึกเป็นสินทรัพย์ด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า หักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า ค่าเช่าที่ชำระจะแยกเป็นส่วนที่เป็นค่าใช้จ่ายทางการเงิน และส่วนที่จะหักจากหนี้ตามสัญญา เพื่อทำให้อัตราดอกเบี้ยแต่ละงวดเป็นอัตราคงที่สำหรับยอดคงเหลือของหนี้สิน ค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกโดยตรงในงบกำไรขาดทุน

ค่าเสื่อมราคา

ค่าเสื่อมราคาบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามเกณฑ์อายุการใช้งานโดยประมาณของสินทรัพย์แต่ละรายการ ประมาณการอายุการใช้งานของสินทรัพย์แสดงได้ดังนี้

อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	5, 20 ปี
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	5, 10 ปี
เครื่องมือและอุปกรณ์ (รวมโปรแกรมคอมพิวเตอร์)	3 , 5, 10 ปี
เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง และอุปกรณ์สำนักงาน	2 - 5 ปี
อุปกรณ์การสื่อสารเพื่อให้เช่า	3 ปี
อุปกรณ์การสื่อสารเพื่อให้เช่าสำหรับลูกค้ารายใหญ่ที่เป็นกิจการ	อายุสัญญาเช่า
ยานพาหนะ	5 ปี

กลุ่มบริษัทไม่คิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและสินทรัพย์ที่อยู่ระหว่างการก่อสร้าง

การซ่อมแซมและบำรุงรักษาจะรับรู้ในงบกำไรขาดทุนระหว่างงวดบัญชีที่เกิดรายการขึ้น ต้นทุนของการปรับปรุงให้ดีขึ้นที่สำคัญจะบันทึกรวมไว้ในราคาตามบัญชีของสินทรัพย์หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าการปรับปรุงนั้นจะทำให้บริษัทได้ประโยชน์กลับคืนมามากกว่าการใช้ประโยชน์โดยไม่มีการปรับปรุงสินทรัพย์ที่ได้มา การปรับปรุงหลักจะตัดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการใช้ประโยชน์ที่เหลืออยู่ของสินทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง ค่าซ่อมแซมและค่าบำรุงรักษารับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในรอบระยะเวลาบัญชีที่เกิดขึ้น

(ฌ) สินทรัพย์ภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ

สินทรัพย์ภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ

สินทรัพย์ภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ ประกอบด้วยต้นทุนเกี่ยวกับอุปกรณ์และสินทรัพย์อื่น ซึ่งได้โอนหรือต้องโอนให้กับผู้อนุญาตให้ดำเนินการ และแสดงด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า

ค่าตัดจำหน่าย

ค่าตัดจำหน่ายบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน คำนวณโดยวิธีเส้นตรงภายในระยะเวลาที่ได้รับอนุญาตให้ดำเนินการซึ่งจะไม่เกินระยะเวลาที่ได้รับอนุญาตให้ดำเนินการที่เหลืออยู่ ประมาณการอายุการใช้งานของสินทรัพย์แสดงได้ดังนี้

ต้นทุนของเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่	10 ปี แต่ไม่เกินอายุที่เหลือของสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ
ต้นทุนของเครื่องมือและอุปกรณ์ในการดำเนินการดาต้าเน็ท	10 ปี แต่ไม่เกินอายุที่เหลือของสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ
ระบบคอมพิวเตอร์ภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 1800 MHz	5 ปี แต่ไม่เกินอายุที่เหลือของสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ

(ญ) สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ค่าความนิยม

ค่าความนิยมจากการรวมธุรกิจ ได้แก่ ต้นทุนการได้มาของสินทรัพย์สุทธิที่ระบุได้ส่วนที่เกินกว่ามูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธินั้น ค่าความนิยมติดลบจากการรวมธุรกิจได้แก่มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ระบุได้ ส่วนที่เกินกว่าต้นทุนการได้มาของสินทรัพย์สุทธินั้น กลุ่มบริษัทได้มีการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีสำหรับค่าความนิยม ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2551 ดังนี้

ค่าความนิยมที่ได้มาก่อนวันที่ 1 มกราคม 2551

ค่าความนิยม แสดงในราคาทุน ณ วันที่เริ่มรับรู้รายการและตัดจำหน่ายตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจเป็นเวลา 15 ปี ณ วันที่ 1 มกราคม 2551 กลุ่มบริษัทหยุดตัดจำหน่ายค่าความนิยม ยอดคงเหลือของค่าความนิยมได้ถูกทดสอบการด้อยค่าตามที่อธิบายในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3 (ฎ)

ค่าความนิยมที่ได้มาในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2551

ค่าความนิยมวัดมูลค่าด้วยราคาทุน ค่าความนิยมติดลบรับรู้ทันทีในงบกำไรขาดทุน

สิทธิภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ

สิทธิในสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการของบริษัทย่อยได้แก่ ต้นทุนเพื่อการได้มาซึ่งสิทธิและภาระผูกพันบางอย่างในการดำเนินงานให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น ๆ

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นๆ ที่กลุ่มบริษัทซื้อมาและมีอายุใช้งานจำกัด แสดงในราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า

ค่าตัดจำหน่าย

ค่าตัดจำหน่ายบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามเกณฑ์ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนแต่ละประเภทยกเว้นค่าความนิยม ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจแสดงได้ดังนี้

ค่าลิขสิทธิ์ซอฟท์แวร์และต้นทุนในการพัฒนาซอฟท์แวร์	5, 10 ปี
สิทธิภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ	อายุสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ

(ฏ) สินทรัพย์อื่น

ค่าใช้จ่ายรอการตัดบัญชี

ค่าใช้จ่ายรอการตัดบัญชี ประกอบด้วยค่าธรรมเนียมสัญญาเงินกู้ยืมระยะยาว ต้นทุนของการเช่าสถานที่ตั้งสถานีฐานระยะยาว ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการขยายกำลังการใช้ไฟฟ้าที่สถานีฐาน และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับโครงการปรับปรุงระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และแสดงด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า

ค่าตัดจำหน่าย

ค่าตัดจำหน่ายบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามเกณฑ์ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของค่าใช้จ่ายรอการตัดบัญชี ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจแสดงได้ดังนี้

ค่าธรรมเนียมสัญญาเงินกู้ยืมระยะยาว	อายุสัญญาเงินกู้ยืม
ต้นทุนของการเช่าสถานที่ตั้งสถานีฐานระยะยาว	อายุสัญญาเช่า
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการขยายกำลังการใช้ไฟฟ้าที่สถานีฐาน	ไม่เกินอายุที่เหลือของสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับโครงการปรับปรุงระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่	5 ปี
ค่าสิทธิในการดำเนินงานการให้บริการสื่อสารข้อมูลผ่านสายโทรศัพท์	10 ปี แต่ไม่เกินอายุที่เหลือของสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ

(ฏ) การด้อยค่า

ยอดสินทรัพย์ตามบัญชีของกลุ่มบริษัทได้รับการทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานว่า มีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ในกรณีที่มีข้อบ่งชี้จะทำการประมาณมูลค่าสินทรัพย์ที่คาดว่าจะได้รับคืน มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของค่าความนิยมจะถูกประมาณ ณ ทุกวันที่รายงานก็ต่อเมื่อมีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่า

ขาดทุนจากการด้อยค่ารับรู้เมื่อมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์หรือมูลค่าตามบัญชีของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดสูงกว่ามูลค่าที่จะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกในงบกำไรขาดทุน เว้นแต่เมื่อมีการกลับรายการการประเมินมูลค่าของสินทรัพย์เพิ่มของสินทรัพย์ชิ้นเดียวกันที่เคยรับรู้ในส่วนของผู้ถือหุ้นและมีการด้อยค่าในเวลาต่อมาในกรณีนี้ให้รับรู้ในส่วนของผู้ถือหุ้น

เมื่อมีการลดลงในมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินเผื่อขาย ซึ่งได้บันทึกในส่วนของผู้ถือหุ้น และมีความชัดเจนว่าสินทรัพย์ดังกล่าวมีการด้อยค่า ยอดขาดทุนซึ่งเคยบันทึกในส่วนของผู้ถือหุ้นจะถูกบันทึกในงบกำไรขาดทุนโดยไม่ต้องปรับกับยอดสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าว ยอดขาดทุนที่บันทึกในงบกำไรขาดทุนเป็นผลต่างระหว่างราคาทุนที่ซื้อกับมูลค่ายุติธรรมในปัจจุบันของสินทรัพย์ หักขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินนั้นๆ ซึ่งเคยรับรู้แล้วในงบกำไรขาดทุน

การคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหลักทรัพย์ที่ถือไว้จนกว่าจะครบกำหนดและลูกหนี้ที่บันทึกโดยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย คำนวณโดยการหามูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคต คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง สำหรับลูกหนี้ระยะสั้นไม่มีการคิดลด

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ทางการเงินสำหรับหลักทรัพย์เผื่อขาย คำนวณโดยอ้างอิงถึงมูลค่ายุติธรรม

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน หมายถึง มูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์หรือมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หักต้นทุนในการขายแล้วแต่มูลค่าใดจะสูงกว่า ในการประเมินมูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์ ประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคตจะคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราคิดลดก่อนคำนึงภาษีเงินได้เพื่อให้สะท้อนมูลค่าที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบัน ซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อสินทรัพย์ สำหรับสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดกระแสเงินสดรับโดยอิสระจากสินทรัพย์อื่น ให้พิจารณามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนรวมกับหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดที่สินทรัพย์นั้นเกี่ยวข้องด้วย

การกลับรายการด้อยค่า

ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน จะถูกกลับรายการ เมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนเพิ่มขึ้นในภายหลัง และการเพิ่มขึ้นนั้นสัมพันธ์โดยตรงกับขาดทุนจากการด้อยค่าที่เคยรับรู้ สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่บันทึกโดยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายและตราสารหนี้ที่จัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เผื่อขาย การกลับรายการจะถูกบันทึกในงบกำไรขาดทุน ส่วนสินทรัพย์ทางการเงินที่เป็นตราสารทุนที่จัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เผื่อขาย การกลับรายการจะถูกรับรู้โดยตรงในส่วนของผู้ถือหุ้น

ขาดทุนจากการด้อยค่าของค่าความนิยมจะไม่มีการปรับปรุงกลับรายการ ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินอื่นๆ ที่เคยรับรู้ในงวดก่อนจะถูกประเมิน ณ ทุกวันที่ที่ออกรายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกกลับรายการ หากมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้ในการคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกกลับรายการเพียงเท่าที่มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่เกินกว่ามูลค่าตามบัญชีภายหลังหักค่าเสื่อมราคาหรือค่าตัดจำหน่าย เสมือนหนึ่งไม่เคยมีการบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่ามาก่อน

(ฐ) หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย

หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยบันทึกเริ่มแรกในมูลค่ายุติธรรมหักค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับการเกิดหนี้สิน ภายหลังจากการบันทึกหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยจะบันทึกต่อมาโดยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย ผลต่างระหว่างยอดหนี้เริ่มแรกและยอดหนี้เมื่อครบกำหนดไถ่ถอนจะบันทึกในงบกำไรขาดทุนตลอดอายุการกู้ยืมโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

(ฑ) เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่นแสดงในราคาทุน

(ฒ) ผลประโยชน์พนักงาน

โครงการสมทบเงิน

ภาระหนี้สินตามโครงการสมทบเงินจะบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์

โครงการให้สิทธิซื้อหุ้นแก่พนักงานของกลุ่มบริษัทอนุญาตให้กรรมการและพนักงานมีสิทธิซื้อหุ้นของบริษัทภายใต้เงื่อนไขที่กำหนด จำนวนเงินที่ได้รับจากการใช้สิทธิสุทธิจากค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการใช้สิทธิ จะถูกรับรู้ในทุนเรือนหุ้นและส่วนเกินมูลค่าหุ้นเมื่อมีการใช้สิทธิซื้อหุ้นแล้ว

(ณ) ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สินจะรับรู้ในงบดุลก็ต่อเมื่อกลุ่มบริษัทมีภาระหนี้สินตามกฎหมายที่เกิดขึ้นในปัจจุบันหรือที่ก่อตัวขึ้นอันเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีต และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจะต้องถูกจ่ายไปเพื่อชำระภาระหนี้สินดังกล่าว และสามารถประมาณจำนวนภาระหนี้สินได้อย่างน่าเชื่อถือ ถ้าผลกระทบดังกล่าวมีจำนวนที่เป็นสาระสำคัญ ประมาณการหนี้สินพิจารณาจากการคิดลดกระแสเงินสดที่จะจ่ายในอนาคตโดยใช้อัตราคิดลดในตลาดปัจจุบันก่อนคำนึงภาษีเงินได้ เพื่อให้สะท้อนจำนวนที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบันซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อหนี้สิน

(ด) รายได้

รายได้ที่รับรู้ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มและแสดงสุทธิจากส่วนลดการค้า

การขายสินค้าและให้บริการ

รายได้รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเมื่อได้โอนความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของสินค้าที่มีนัยสำคัญไปให้กับผู้ซื้อแล้ว และจะไม่รับรู้รายได้ถ้าฝ่ายบริหารยังมีการควบคุมหรือบริหารสินค้าที่ขายไปแล้วนั้นหรือมีความไม่แน่นอนที่มีนัยสำคัญในการได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจากการขายสินค้าหรือให้บริการนั้น ไม่อาจวัดมูลค่าของจำนวนรายได้และต้นทุนที่เกิดขึ้นได้อย่างน่าเชื่อถือ หรือมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนที่จะต้องรับคืนสินค้า รายได้จากการให้บริการรับรู้เมื่อมีการให้บริการ รายได้ค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และค่าบริการศูนย์ให้ข่าวสารบริการทางโทรศัพท์รับรู้เป็นรายได้เมื่อได้ให้บริการแก่ลูกค้าแล้ว รายได้จากการให้บริการสื่อสารข้อมูลผ่านสายโทรศัพท์รับรู้เป็นรายได้เมื่อได้ให้บริการแก่ลูกค้าแล้ว

รายได้ค่าเช่า

รายได้ค่าเช่าจากอุปกรณ์ที่ให้เช่ารับรู้ในงบกำไรขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า ค่าใช้จ่ายเริ่มแรกที่เกิดขึ้นเป็นการเฉพาะเพื่อให้เกิดสัญญาเช่ารับรู้เป็นส่วนหนึ่งของค่าเช่าทั้งสิ้นตามสัญญา

ดอกเบี้ยรับและเงินปันผลรับ

ดอกเบี้ยรับบันทึกในงบกำไรขาดทุนตามเกณฑ์คงค้าง เงินปันผลรับบันทึกในงบกำไรขาดทุนในวันที่กลุ่มบริษัทมีสิทธิได้รับเงินปันผล

(ต) ค่าใช้จ่าย

สัญญาเช่าดำเนินงาน

รายจ่ายภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานบันทึกในงบกำไรขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า ค่าเช่าที่อาจเกิดขึ้นจะบันทึกในงบกำไรขาดทุนในรอบบัญชีที่มีรายการดังกล่าว

ต้นทุนทางการเงิน

ดอกเบี้ยจ่ายและค่าใช้จ่ายในทำนองเดียวกันบันทึกในงบกำไรขาดทุนในงวดที่ค่าใช้จ่ายดังกล่าวเกิดขึ้น ยกเว้นในกรณีที่มีการบันทึกเป็นต้นทุนส่วนหนึ่งของสินทรัพย์ อันเป็นผลมาจากการใช้เวลายาวนานในการจัดหา ก่อสร้าง หรือการผลิตสินทรัพย์ดังกล่าวก่อนที่จะนำมาใช้เองหรือเพื่อขาย ดอกเบี้ยซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของค่างวดตามสัญญาเช่าการเงินบันทึกในงบกำไรขาดทุนโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

ต้นทุนค่าโฆษณา

ต้นทุนค่าโฆษณาบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในรอบระยะเวลาบัญชีที่เกิดขึ้น

(ถ) ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้จากกำไรหรือขาดทุนสำหรับปีประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ภาษีเงินได้รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเว้นแต่ในส่วนที่เกี่ยวกับรายการที่บันทึกในส่วนของผู้ถือหุ้นรับรู้โดยตรงในส่วนของผู้ถือหุ้น

ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

ภาษีเงินได้ปัจจุบันได้แก่ ภาษีที่คาดว่าจะจ่ายชำระโดยคำนวณจากกำไรประจำปีที่ต้องเสียภาษี โดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่ามีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน ตลอดจนการปรับปรุงทางภาษีที่เกี่ยวกับรายการในปีก่อนๆ

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีบันทึกโดยคำนวณจากผลแตกต่างชั่วคราวที่เกิดขึ้นระหว่างมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินและจำนวนที่ใช้เพื่อความมุ่งหมายทางภาษี ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะไม่ถูกรับรู้เมื่อเกิดจากผลแตกต่างชั่วคราวต่อไปนี้ การรับรู้ค่าความนิยมในครั้งแรก การรับรู้สินทรัพย์หรือหนี้สินในครั้งแรกซึ่งเป็นรายการที่ไม่ใช่การรวมธุรกิจและรายการนั้นไม่มีผลกระทบต่อกำไรทางบัญชีหรือกำไรทางภาษี และผลแตกต่างที่เกี่ยวข้องกับเงินลงทุนในบริษัทย่อยหากเป็นไปได้ว่าจะไม่มีการกลับรายการในอนาคตอันใกล้ ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีวัดมูลค่าโดยใช้อัตราภาษีที่คาดว่าจะใช้กับผลแตกต่างชั่วคราวเมื่อมีการกลับรายการโดยอิงกับกฎหมายที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่ามีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะบันทึกต่อเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่ากำไรเพื่อเสียภาษีในอนาคตจะมีจำนวนเพียงพอกับการใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวดังกล่าว สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะถูกทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานและจะถูกปรับลดลงเท่าที่ประโยชน์ทางภาษีจะมีโอกาสถูกใช้จริง

(4) รายการที่เกิดขึ้นและยอดคงเหลือกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

กิจการและบุคคลที่ควบคุมบริษัทหรือถูกควบคุมโดยบริษัทหรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกับบริษัททั้งทางตรงหรือทางอ้อม ไม่ว่าจะโดยทอดเดียวหรือหลายทอด กิจการและบุคคลดังกล่าวเป็นบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับบริษัท บริษัทย่อยและบริษัทย่อยลำดับถัดไป บริษัทร่วมและบุคคลที่เป็นเจ้าของส่วนได้เสียในสิทธิออกเสียงของบริษัทซึ่งทำให้ผู้เป็นเจ้าของดังกล่าวมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญเหนือกิจการ ผู้บริหารสำคัญรวมทั้งกรรมการและพนักงานของบริษัทและสมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดกับบุคคลเหล่านั้น กิจการและบุคคลทั้งหมดเป็นบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับบริษัท

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันซึ่งอาจมีขึ้นได้ ต้องคำนึงถึงรายละเอียดของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบทางกฎหมาย

ในระหว่างปี กลุ่มบริษัทได้ดำเนินการค้าตามปกติกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน โดยที่กลุ่มบริษัทได้คิดราคาซื้อ/ขายสินค้าและบริการกับกิจการดังกล่าวตามราคาที่เทียบเท่ากับราคาที่คิดกับบุคคลภายนอก โดยมีเงื่อนไขต่างๆ ตามปกติธุรกิจ สำหรับรายการค่าที่ปรึกษาและบริหารงานคิดราคาตามที่ตกลงร่วมกัน โดยคำนวณตามอัตราร้อยละของสินทรัพย์

ความสัมพันธ์ที่กลุ่มบริษัทมีกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันซึ่งมีการควบคุม หรือควบคุมร่วมกันในบริษัท หรือเป็นกิจการที่บริษัทควบคุม หรือควบคุมร่วมกัน หรือเป็นบุคคลหรือกิจการที่มีรายการบัญชีกับกลุ่มบริษัท มีดังนี้

ชื่อกิจการ	ประเทศที่จัดตั้ง/สัญชาติ	ลักษณะความสัมพันธ์
บริษัทย่อย	ไทย	เป็นกลุ่มบริษัทย่อยที่บริษัทถือหุ้นเกินกว่าร้อยละ 50 หรือมีอำนาจในการควบคุม
บริษัท ชิน คอร์ปอเรชั่นและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ไทย ลาวและกัมพูชา	ผู้ถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 42.65 และมีกรรมการร่วมกันในบริษัท
บริษัท SingTel Strategic Investments Pte Ltd. และกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	สิงคโปร์	ผู้ถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 21.33 และมีกรรมการร่วมกันในบริษัท
กลุ่มบริษัทธนชาต	ไทย	กรรมการผู้จัดการของกลุ่มบริษัทธนชาต เป็นกรรมการของบริษัท

รายการที่สำคัญสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 กับกิจการที่เกี่ยวข้องกันสรุปได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551	2552	2551
	(ล้านบาท)			
รายได้จากการให้บริการ				
บริษัทย่อย	-	-	1,319	1,351
บริษัท ชิน คอร์ปอเรชั่น และกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	123	163	20	19
กิจการที่เกี่ยวข้องกันกับ SingTel Strategic Investments Pte Ltd.	534	651	524	637
	657	**814**	**1,863**	**2,007**
รายได้จากการขายบัตรโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่จ่ายค่าบริการล่วงหน้า (prepaid card)				
บริษัทย่อย	**-**	**-**	**17,874**	**28,716**
รายได้จากการเติมเงินผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่				
บริษัทย่อย	**-**	**-**	**21,539**	**9,371**
ดอกเบี้ยรับ				
บริษัทย่อย	-	-	73	8
กลุ่มบริษัทธนชาต	7	17	5	10
	7	**17**	**78**	**18**
รายได้อื่น				
บริษัทย่อย	-	-	146	106
บริษัท ชิน คอร์ปอเรชั่น และกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	3	9	2	1
	3	**9**	**148**	**107**
ค่าเช่าและค่าบริการอื่น				
บริษัทย่อย	-	-	5,154	4,913
บริษัท ชิน คอร์ปอเรชั่น และกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	413	322	387	291
กิจการที่เกี่ยวข้องกันกับ SingTel Strategic Investments Pte Ltd.	353	408	322	366
กลุ่มบริษัทธนชาต	14	39	13	35
	780	**769**	**5,876**	**5,605**
ค่าโฆษณา - สุทธิ*				
กิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัท ชิน คอร์ปอเรชั่น	**271**	**457**	**254**	**428**
ค่าโฆษณา **				
กิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัท ชิน คอร์ปอเรชั่น	**735**	**1,153**	**686**	**1,077**

* ค่าโฆษณา-สุทธิ หมายถึง จำนวนเงินที่จ่ายสำหรับค่าผลิตโฆษณา และกำไรขั้นต้นจากงานสื่อโฆษณาที่บริษัทโฆษณาได้รับ

**ค่าโฆษณา หมายถึง ค่าโฆษณาทั้งหมดที่เกิดขึ้นกับกลุ่มบริษัท โดยที่กลุ่มบริษัทได้บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายทั้งจำนวนในงบกำไรขาดทุน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551	2552	2551
	(ล้านบาท)			
ค่าใช้จ่ายในการส่งเสริมการขาย				
บริษัทย่อย	-	-	125	155
กิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัท ซิน คอร์ปอเรชั่น	194	244	192	239
	194	**244**	**317**	**394**
ค่านายหน้า				
บริษัทย่อย	**-**	**-**	**1,192**	**1,317**
ค่าตอบแทนผู้บริหาร	**72**	**82**	**72**	**82**
ต้นทุนทางการเงิน				
บริษัทย่อย	-	-	9	272
กิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัท ซิน คอร์ปอเรชั่น	2	-	2	-
กลุ่มบริษัทธนชาต	4	3	4	3
	6	**3**	**15**	**275**
เงินปันผลจ่าย				
บริษัท ซิน คอร์ปอเรชั่น	7,961	7,961	7,961	7,961
SingTel Strategic Investments Pte Ltd.	3,579	3,579	3,579	3,579
	11,540	**11,540**	**11,540**	**11,540**

ยอดคงเหลือกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551	2552	2551
	(ล้านบาท)			
ลูกหนี้การค้า				
บริษัทย่อย	-	-	1,857	5,283
บริษัท ซิน คอร์ปอเรชั่น และกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	12	17	4	4
กิจการที่เกี่ยวข้องกันกับ SingTel Strategic Investments Pte Ltd.	198	184	194	181
รวม	**210**	**201**	**2,055**	**5,468**
ลูกหนี้อื่นและเงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
ลูกหนี้อื่น				
บริษัทย่อย	-	-	68	25
	-	-	68	25
เงินให้กู้ยืมระยะสั้น				
บริษัทย่อย	-	-	2,230	465
รวม	**-**	**-**	**2,298**	**490**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทย่อยเป็นตั๋วสัญญาใช้เงินซึ่งมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 5.03 ต่อปี (2551: ร้อยละ 5.37 ต่อปี) โดยมีกำหนดระยะเวลาชำระคืนเมื่อทวงถาม

รายการเคลื่อนไหวของเงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 มีดังนี้

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551
	(ล้านบาท)	
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน		
บริษัทย่อย		
ณ วันที่ 1 มกราคม	465	59
เพิ่มขึ้น	1,765	570
ลดลง	-	(164)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	**2,230**	**465**

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551	2552	2551
	(ล้านบาท)			
เจ้าหนี้การค้า				
บริษัทย่อย	-	-	195	367
บริษัท ซิน คอร์ปอเรชั่น และกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	40	22	39	18
กิจการที่เกี่ยวข้องกันกับ SingTel Strategic Investments Pte Ltd.	77	76	71	69
รวม	**117**	**98**	**305**	**454**
เจ้าหนี้และเงินกู้ยืมจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
เจ้าหนี้อื่น				
บริษัทย่อย	-	-	751	451
บริษัท ซิน คอร์ปอเรชั่น และกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	212	406	192	397
กิจการที่เกี่ยวข้องกันกับ SingTel Strategic Investments Pte Ltd.	28	80	28	80
	240	486	971	928
เงินกู้ยืมระยะสั้น				
บริษัทย่อย	-	-	-	5,500
รวม	**240**	**486**	**971**	**6,428**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 เงินกู้ยืมระยะสั้นจากบริษัทย่อยได้จ่ายชำระคืนครบถ้วนแล้ว (2551: ดอกเบี้ยร้อยละ 2.45 ต่อปี)

รายการเคลื่อนไหวของเงินกู้ยืมจากกิจการที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 มีดังนี้

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551
	(ล้านบาท)	
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน		
บริษัทย่อย		
ณ วันที่ 1 มกราคม	5,500	12,700
เพิ่มขึ้น	-	8,400
ลดลง	(5,500)	(15,600)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	**-**	**5,500**

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551	2552	2551
	(ล้านบาท)			
หุ้นกู้ระยะยาว				
บริษัทย่อย	-	-	1	-
กิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัท ชิน คอร์ปอเรชั่น	46	-	46	-
กรรมการของบริษัทและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	1	1	1	1
รวม	**47**	**1**	**48**	**1**

สัญญาสำคัญที่ทำกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

กลุ่มบริษัทได้ทำสัญญากับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้อง และมีภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายเงินตามอัตราและเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ในสัญญา สัญญาสำคัญที่ทำกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันมีดังต่อไปนี้

1) บริษัทได้ทำสัญญาให้บริการด้านการบริหารและจัดการทั่วไปกับกลุ่มบริษัทย่อย โดยบริษัทจะให้บริการและให้คำปรึกษาทางด้านการเงิน กฎหมาย งานบุคคล การตลาด และสนับสนุนหรือให้คำปรึกษาด้านเทคนิค โดยสัญญามีกำหนด 1 ปี และต่ออายุได้อีกคราวละ 1 ปี คู่สัญญามีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้โดยแจ้งเป็นหนังสือบอกกล่าวล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 3 เดือน

2) บริษัทได้ทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมและสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมกับบริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด บริษัทย่อยของบริษัท การยกเลิกและการระงับสัญญาเป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

3) บริษัทมีการทำสัญญาให้บริการพื้นที่และระบบพื้นฐานในการติดตั้งอุปกรณ์โทรคมนาคมกับกลุ่มบริษัทย่อย โดยคู่สัญญามีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้โดยแจ้งเป็นหนังสือบอกกล่าวล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 60 วัน

4) บริษัทและกลุ่มบริษัทย่อยได้ทำสัญญาจ้างบริษัท แอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด (“ACC”) บริษัทย่อยของบริษัท ในการให้บริการข้อมูลข่าวสารทางโทรศัพท์ โดย ACC ให้บริการข้อมูลข่าวสาร รวมทั้งให้คำแนะนำและแก้ไขปัญหาในการใช้บริการแก่ลูกค้าของกลุ่มบริษัท ข้อตกลงยังคงมีผลบังคับต่อไป เว้นแต่คู่สัญญามีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้โดยแจ้งเป็นหนังสือบอกกล่าวล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน

5) บริษัทได้ทำสัญญากับบริษัท แอดวานซ์ เมจิคการ์ด จำกัด และบริษัท แอดวานซ์ เอ็มเปย์ จำกัด บริษัทย่อยของบริษัท ในการให้บริการชำระค่าสินค้าหรือบริการด้วยบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์และโทรศัพท์เคลื่อนที่แก่ลูกค้า คู่สัญญามีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้โดยแจ้งเป็นหนังสือบอกกล่าวล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน

6) บริษัทและบริษัทย่อยของบริษัทได้ทำสัญญาบริการเครือข่ายระหว่างประเทศกับกลุ่มบริษัท Singtel Strategic Investments Pte Ltd. บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน โดยคู่สัญญามีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้โดยแจ้งเป็นหนังสือบอกกล่าวล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 60 วัน

7) บริษัทได้ทำสัญญาเช่าช่องสัญญาณดาวเทียมจากบริษัทไทยคม จำกัด (มหาชน) บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน โดยบริษัทตกลงชำระค่าบริการเป็นรายเดือน ตามอัตราและเงื่อนไขที่ระบุในสัญญา สัญญาดังกล่าวมีผลถึงวันที่ 21 มิถุนายน 2555

8) กลุ่มบริษัทได้ทำสัญญาบริการระบบคอมพิวเตอร์และบริการซ่อมแซมและบำรุงรักษาโปรแกรมและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์กับบริษัท ไอทีแอพพลิเคชั่นแอนด์เซอร์วิซ จำกัด บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน โดยสัญญามีกำหนด 1 ปี และต่ออายุได้อีกคราวละ 1 ปี คู่สัญญามีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้โดยแจ้งเป็นหนังสือบอกกล่าวล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 3 เดือน

ใบสำคัญแสดงสิทธิของบริษัท ชิน คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

บริษัท ชิน คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (“SHIN”) ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท ได้จัดสรรใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญให้แก่กรรมการของบริษัทในราคาศูนย์บาท

กรรมการบางคนของบริษัทเป็นกรรมการของ SHIN ด้วย ซึ่งใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นที่ได้จัดสรรให้แก่กรรมการเหล่านี้ (กรรมการของบริษัทและของบริษัท SHIN) สรุปได้ดังนี้

วันที่จัดสรร	ใบสำคัญแสดงสิทธิ	ราคาใช้สิทธิต่อหน่วย	อัตราส่วนการใช้สิทธิ	การเปลี่ยนแปลงราคาตามสิทธิและอัตราส่วนการใช้สิทธิ (มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 26 สิงหาคม 2552 เป็นต้นไป)	
	ล้านหน่วย			ราคา	อัตราส่วน
31 พฤษภาคม 2548 (ครั้งที่ 4)	8.33	41.76	1:1	34.27	1:1.21847
31 กรกฎาคม 2549 (ครั้งที่ 5)	6.99	37.68	1:1	31.90	1:1.18115

การเปลี่ยนแปลงของจำนวนใบสำคัญแสดงสิทธิของ SHIN สำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551
	(ล้านบาท)	
ณ วันที่ 1 มกราคม	2.45	26.00
ใช้สิทธิ	-	(0.58)
ยกเลิก	(0.65)	(22.97)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	**1.80**	**2.45**

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 กรรมการของบริษัทไม่ได้ใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญของ SHIN (2551: กรรมการของบริษัทใช้สิทธิ จำนวน 0.58 ล้านหน่วย เพื่อซื้อหุ้นสามัญของ SHIN จำนวน 0.65 ล้านหุ้น)

(5) เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2552	2551	2552	2551
		(ล้านบาท)			
เงินสดในมือ		23	10	5	8
เงินฝากธนาคารประเภทกระแสรายวัน		449	278	60	89
เงินฝากธนาคารประเภทออมทรัพย์		6,153	7,097	2,930	2,169
เงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง		18,542	8,939	6,360	399
		25,167	16,324	9,355	2,665
หัก เงินฝากธนาคารที่สามารถใช้เป็นการเฉพาะ	6	(906)	(1,315)	-	-
รวม		**24,261**	**15,009**	**9,355**	**2,665**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดมีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงในอัตราระหว่างร้อยละ 0.19 ถึงร้อยละ 2.75 ต่อปี (2551: ร้อยละ 0.46 ถึงร้อยละ 3.47 ต่อปี)

(6) เงินฝากธนาคารที่สามารถใช้เป็นการเฉพาะ

บริษัทย่อยต้องฝากเงินสดที่รับล่วงหน้าจากลูกค้าไว้ในธนาคารเป็นจำนวนไม่น้อยกว่ามูลค่าคงเหลือของเงินรับล่วงหน้าจากลูกค้าของบริษัทย่อยจำนวนเงิน 906 ล้านบาท (2551: 1,315 ล้านบาท) และไม่สามารถนำไปใช้สำหรับวัตถุประสงค์อื่นนอกจากชำระให้แก่ผู้ให้บริการเท่านั้น ทั้งนี้เพื่อเป็นไปตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยที่บังคับใช้กับผู้ประกอบธุรกิจบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์

(7) เงินลงทุนอื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551	2552	2551
	(ล้านบาท)			
เงินลงทุนชั่วคราว				
เงินฝากประจำกับสถาบันการเงินที่ถูกจำกัดการใช้	-	11	-	-
เงินฝากประจำกับสถาบันการเงิน	-	100	-	-
ตราสารหนี้ที่เป็นหลักทรัพย์เผื่อขาย	44	29	-	-
	44	**140**	**-**	**-**
เงินลงทุนระยะยาวอื่น				
เงินฝากประจำกับสถาบันการเงินที่ถูกจำกัดการใช้	13	-	-	-
เงินฝากประจำกับสถาบันการเงิน	3,000	-	2,000	-
ตราสารหนี้ที่เป็นหลักทรัพย์เผื่อขาย	154	62	-	-
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด	93	93	93	93
	3,260	**155**	**2,093**	**93**
รวม	**3,304**	**295**	**2,093**	**93**

เงินลงทุนชั่วคราวและเงินลงทุนระยะยาวอื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 ตราสารหนี้ที่เป็นหลักทรัพย์เผื่อขายและเงินฝากประจำกับสถาบันการเงินมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 1.63 และร้อยละ 2.10 ต่อปี ตามลำดับ (2551: ร้อยละ 3.92 และร้อยละ 3.85 ต่อปี ตามลำดับ)

เงินลงทุนระยะยาวอื่น

เมื่อวันที่ 29 มิถุนายน และ 30 ตุลาคม 2550 บริษัทได้ลงทุนใน Bridge Mobile Pte. Ltd. ซึ่งจัดตั้งในประเทศสิงคโปร์ โดยเป็นการลงทุนร่วมกันของ 10 ผู้ให้บริการเกี่ยวกับเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ในภาคพื้นเอเชียแปซิฟิค เพื่อให้บริการเครือข่ายโทรคมนาคมระหว่างประเทศเป็นจำนวน 2.20 ล้านหุ้น รวมมูลค่า 2.70 ล้านเหรียญสหรัฐฯ (เทียบเท่ากับ 92.76 ล้านบาท) โดยบริษัทมีสัดส่วนการถือหุ้นร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียนของบริษัทดังกล่าว

(8) ลูกหนี้การค้า

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2552	2551	2552	2551
		(ล้านบาท)			
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	4	210	201	2,055	5,468
บุคคลหรือกิจการอื่นๆ		3,618	3,838	2,433	2,517
รายได้ค้างรับ		2,567	2,194	2,497	2,093
		6,395	6,233	6,985	10,078
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ		(622)	(443)	(574)	(399)
รวม		**5,773**	**5,790**	**6,411**	**9,679**

การวิเคราะห์อายุของลูกหนี้การค้า มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551	2552	2551
	(ล้านบาท)			
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
ไม่เกิน 3 เดือน	205	198	1,878	5,143
เกินกว่า 3 เดือน แต่ไม่เกิน 6 เดือน	2	3	44	47
เกินกว่า 6 เดือน แต่ไม่เกิน 12 เดือน	3	-	98	96
เกินกว่า 12 เดือน	-	-	35	182
	210	201	2,055	5,468
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	-	-	-
สุทธิ	**210**	**201**	**2,055**	**5,468**
บุคคลหรือกิจการอื่นๆ				
ไม่เกิน 3 เดือน	5,724	5,752	4,562	4,406
เกินกว่า 3 เดือน แต่ไม่เกิน 6 เดือน	133	161	114	132
เกินกว่า 6 เดือน แต่ไม่เกิน 12 เดือน	163	65	147	62
เกินกว่า 12 เดือน	165	54	107	10
	6,185	6,032	4,930	4,610
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(622)	(443)	(574)	(399)
สุทธิ	**5,563**	**5,589**	**4,356**	**4,211**
รวม	**5,773**	**5,790**	**6,411**	**9,679**

โดยปกติระยะเวลาการให้สินเชื่อแก่ลูกค้าของกลุ่มบริษัท มีระยะเวลาตั้งแต่ 14 วันถึง 30 วัน

(9) สินค้าคงเหลือ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551	2552	2551
	(ล้านบาท)			
สินค้าสำเร็จรูป	587	1,568	-	-
วัสดุและอะไหล่	34	14	-	-
อะไหล่เพื่อการซ่อมแซมเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่	868	891	717	739
	1,489	2,473	717	739
หัก ค่าเผื่อสินค้าล้าสมัยและการลดมูลค่าของสินค้า	(860)	(880)	(673)	(644)
รวม	**629**	**1,593**	**44**	**95**

(10) สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551	2552	2551
	(ล้านบาท)			
ค่าใช้จ่ายล่วงหน้า	1,133	1,364	1,119	1,350
ลูกหนี้ - บัตรเงินสด	46	599	-	-
ลูกหนี้อื่น	64	376	31	49
อื่นๆ	308	468	202	211
รวม	**1,551**	**2,807**	**1,352**	**1,610**

(11) เงินลงทุนในบริษัทย่อย

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551
	(ล้านบาท)	
ณ วันที่ 1 มกราคม	20,223	19,457
ซื้อเงินลงทุน	-	774
จำหน่าย	-	(598)
เลิกกิจการ	(8)	(2)
ค่าเผื่อการด้อยค่า	-	(8)
กลับรายการค่าเผื่อการด้อยค่า	8	600
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	**20,223**	**20,223**

เมื่อวันที่ 23 มกราคม 2551 บริษัทได้ลงทุนเพิ่มในบริษัท แอดวานซ์ เอ็มเปย์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท จากการซื้อหุ้นสามัญ จำนวน 9,000,000 หุ้น จากบริษัท NTT Docomo, Inc. ด้วยราคาหุ้นละ 14 บาทต่อหุ้น มูลค่าทั้งหมด 126 ล้านบาท บริษัทย่อยดังกล่าวได้จดทะเบียนการเปลี่ยนแปลงในผู้ถือหุ้นกับกระทรวงพาณิชย์ในวันที่ 24 มกราคม 2551 ส่งผลให้บริษัทมีสัดส่วนการถือหุ้นจากร้อยละ 69.99 เป็นร้อยละ 99.99 ของทุนจดทะเบียนของบริษัท

	(ล้านบาท)
ราคาที่ตกลงซื้อขายเงินลงทุน	126
มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ได้มา	(92)
ค่าความนิยม	**34**

มูลค่าตามบัญชีซึ่งมีมูลค่าใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ 23 มกราคม 2551 ของสินทรัพย์และหนี้สินที่ได้มาจากการซื้อเงินลงทุนเพิ่มของบริษัท แอดวานซ์ เอ็มเปย์ จำกัด สรุปได้ดังนี้

	(ล้านบาท)
เงินสดและเงินฝากธนาคาร	72
เงินลงทุนระยะสั้น	123
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	12
อุปกรณ์ - สุทธิ	98
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	54
เจ้าหนี้การค้า	(7)
เจ้าหนี้บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	(8)
เงินรับล่วงหน้าจากลูกค้า	(30)
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย และหนี้สินหมุนเวียนอื่น	(9)
มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิ	**305**
ส่วนได้เสียที่ได้รับมา (ร้อยละ)	30
มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ได้รับมา	**92**

เมื่อวันที่ 21 เมษายน 2551 บริษัท ซุปเปอร์ บรอดแบนด์ เน็ทเวอร์ค จำกัด (“SBN”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัทได้จดทะเบียนเพิ่มทุนจาก 1 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 10,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท) เป็น 300 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 3,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท) กับกระทรวงพาณิชย์ การเพิ่มทุนในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ลงทุนในโครงข่ายพื้นฐาน มุ่งเน้นทางด้านการเชื่อมโยงการส่งข้อมูลระหว่างโครงข่าย บริษัทได้จ่ายเงินลงทุนเพิ่มในราคา 100 บาทต่อหุ้น รวมเป็นเงิน 299 ล้านบาท ซึ่งทำให้บริษัทมีสัดส่วนการถือหุ้นเป็น ร้อยละ 99.99 ของทุนจดทะเบียนในบริษัทย่อยนี้

เมื่อวันที่ 13 พฤษภาคม 2551 บริษัท ดาต้า ลายไทย จำกัด (“DLT”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่บริษัทถือหุ้นร้อยละ 65.00 ซึ่งได้จดทะเบียนเลิกบริษัทไว้กับ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ตั้งแต่วันที่ 29 พฤศจิกายน 2550 แล้วนั้น ปัจจุบันบริษัทได้จดทะเบียนเสร็จการชำระบัญชีแล้ว มีผลให้บริษัท ดาต้า ลายไทย จำกัด สิ้นสภาพเป็นนิติบุคคล

เมื่อวันที่ 30 พฤษภาคม 2551 บริษัทได้ขายหุ้นทั้งหมดในบริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเน็ทเวอร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด (“ADC”) ซึ่งบริษัทถือหุ้นอยู่ในสัดส่วนร้อยละ 51.00 ให้กับบริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด (“DPC”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท โดยซื้อขายในราคามูลค่าตามบัญชี ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2551 จำนวน 199 ล้านบาท และกลุ่มบริษัทได้บันทึกการตัดจำหน่ายค่าความนิยมของ ADC จำนวน 15 ล้านบาท เป็นขาดทุนจากการตัดจำหน่ายค่าความนิยมในงบการเงินรวม

เมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2551 บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (“AWN”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท ได้ไปจดทะเบียนเพิ่มทุนจาก 1 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 10,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท) เป็น 350 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 3,500,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท) กับกระทรวงพาณิชย์ การเพิ่มทุนในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อนำไปใช้ลงทุนในอนาคต บริษัทได้จ่ายเงินลงทุนเพิ่มในราคา 100 บาทต่อหุ้น รวมเป็นเงิน 349 ล้านบาท ซึ่งทำให้บริษัทมีสัดส่วนการถือหุ้นเป็น ร้อยละ 99.99 ของทุนจดทะเบียนในบริษัทย่อยนี้

การชำระบัญชีบริษัทย่อย

เมื่อวันที่ 22 กรกฎาคม 2552 บริษัท ดาต้าเน็ทเวอร์ค โซลูชั่นส์ จำกัด (“DNS”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่บริษัท ถือหุ้นร้อยละ 49.00 ซึ่งได้จดทะเบียนเลิกบริษัทไว้กับ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ตั้งแต่วันที่ 16 ธันวาคม 2551 แล้วนั้น ได้จดทะเบียนเสร็จการชำระบัญชีแล้ว มีผลให้ DNS สิ้นสภาพเป็นนิติบุคคล

เงินปันผลรับจากบริษัทย่อย

ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของบริษัทย่อยได้อนุมัติให้จ่ายเงินปันผลแก่ผู้ถือหุ้น ดังนี้

บริษัท	วันที่ประชุม	เงินปันผล (บาท/หุ้น)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)
บริษัท แอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด	6 มีนาคม 2552	6.25	170
บริษัท แอดวานซ์ เมจิคการ์ด จำกัด	6 มีนาคม 2552	8.50	212
บริษัท เอไอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด	5 มีนาคม 2552	550.00	1,100
บริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด	11 พฤศจิกายน 2552	2.15	3,098

เงินลงทุนของบริษัทย่อย

ในวันที่ 14 ตุลาคม 2552 บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (“AWN”) บริษัทย่อย ได้ลงทุนในบริษัท โมบาย บรอดแบนด์ บิสซิเนส จำกัด (“MBB”) จำนวน 1,199,997 หุ้น ประกอบด้วยหุ้นบุริมสิทธิร้อยละ 51 และหุ้นสามัญร้อยละ 49 ราคา 100 บาทต่อหุ้น รวมเงินลงทุน 120 ล้านบาท โดยสัดส่วนถือหุ้นร้อยละ 99.99

ในวันที่ 19 ตุลาคม 2552 บริษัท โมบาย บรอดแบนด์ บิสซิเนส จำกัด (“MBB”) บริษัทย่อยทางอ้อม ได้ลงทุนในบริษัท แอดวานซ์ โมบาย บรอดแบนด์ จำกัด (“AMB”) จำนวน 999,997 หุ้น เป็นหุ้นสามัญ ราคา 100 บาทต่อหุ้น รวมเงินลงทุน 100 ล้านบาท โดยสัดส่วนถือหุ้นร้อยละ 99.99

เงินลงทุนในบริษัทย่อย และบริษัทย่อยทางอ้อม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 และเงินปันผลรับจากเงินลงทุนเหล่านั้นสำหรับแต่ละปี มีดังนี้

	งบการเงินเฉพาะกิจการ											
	สัดส่วนความเป็นเจ้าของ		ทุนชำระแล้ว		วิธีราคาทุน		การด้อยค่า		วิธีราคาทุน - สุทธิ		เงินปันผลรับ	
	2552	2551	2552	2551	2552	2551	2552	2551	2552	2551	2552	2551
	ร้อยละ		(ล้านบาท)									
บริษัทย่อย												
บริษัท โมบาย ฟรอม แอดวานซ์ จำกัด	99.99	99.99	240	240	600	600	(335)	(335)	265	265	-	-
บริษัท ดาต้าเน็ทเวอร์ค โซลูชั่นส์ จำกัด	-	49.00	-	1	-	8	-	(8)	-	-	-	27
บริษัท แอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด	99.99	99.99	272	272	811	811	-	-	811	811	170	-
บริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด	98.55	98.55	14,622	14,622	23,300	23,300	(5,539)	(5,539)	17,761	17,761	3,098	-
บริษัท แอดวานซ์ เมจิคการ์ด จำกัด	99.99	99.99	250	250	250	250	-	-	250	250	212	-
บริษัท แอดวานซ์ เอ็มเปย์ จำกัด	99.99	99.99	300	300	336	336	-	-	336	336	-	-
บริษัท เอไอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด	99.99	99.99	100	100	100	100	-	-	100	100	1,100	-
บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด	99.99	99.99	350	350	350	350	-	-	350	350	-	-
บริษัท ซุปเปอร์ บรอดแบนด์ เน็ทเวอร์ค จำกัด	99.99	99.99	300	300	300	300	-	-	300	300	-	-
บริษัท ไวร์เลส ดีไลซ์ ซัพพลาย จำกัด	99.99	99.99	50	50	50	50	-	-	50	50	-	-
รวม			**16,484**	**16,485**	**26,097**	**26,105**	**(5,874)**	**(5,882)**	**20,223**	**20,223**	**4,580**	**27**

(12) ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

	งบการเงินรวม								
	ที่ดิน	อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	คอมพิวเตอร์ เครื่องมือและอุปกรณ์	เครื่องตกแต่งติดตั้ง และอุปกรณ์สำนักงาน	อุปกรณ์การสื่อสารเพื่อให้เช่า	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้างและติดตั้ง	รวม
	(ล้านบาท)								
ราคาทุน									
ณ วันที่ 1 มกราคม 2551	1	491	861	27,467	1,979	26	238	499	31,562
เพิ่มขึ้น	-	13	49	1,661	328	3	45	542	2,641
โอน	-	-	(2)	361	6	-	-	(125)	240
จำหน่าย	-	-	(28)	(299)	(208)	(4)	(34)	-	(573)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 และ 1 มกราคม 2552	**1**	**504**	**880**	**29,190**	**2,105**	**25**	**249**	**916**	**33,870**
เพิ่มขึ้น	-	-	49	3,684	305	-	41	(242)	3,837
โอน	-	(20)	34	185	(183)	(3)	-	(147)	(134)
จำหน่าย	-	-	(43)	(941)	(244)	(4)	(26)	(2)	(1,260)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552	**1**	**484**	**920**	**32,118**	**1,983**	**18**	**264**	**525**	**36,313**
ค่าเสื่อมราคาสะสม									
ณ วันที่ 1 มกราคม 2551	-	(186)	(546)	(20,625)	(1,516)	(11)	(117)	-	(23,001)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	(44)	(116)	(2,498)	(323)	(5)	(43)	-	(3,029)
ขาดทุนจากการด้อยค่า	-	(1)	-	-	-	-	-	-	(1)
โอน	-	-	-	(71)	-	-	-	-	(71)
จำหน่าย	-	-	18	119	204	4	30	-	375
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 และ 1 มกราคม 2552	**-**	**(231)**	**(644)**	**(23,075)**	**(1,635)**	**(12)**	**(130)**	**-**	**(25,727)**
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	(41)	(106)	(2,794)	(348)	(5)	(43)	-	(3,337)
ขาดทุนจากการด้อยค่า	-	(5)	-	(323)	(4)	(4)	-	-	(336)
โอน	-	12	(12)	(120)	140	3	-	-	23
จำหน่าย	-	-	40	932	238	3	18	-	1,231
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552	**-**	**(265)**	**(722)**	**(25,380)**	**(1,609)**	**(15)**	**(155)**	**-**	**(28,146)**

	งบการเงินรวม								
	ที่ดิน	อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	คอมพิวเตอร์ เครื่องมือและอุปกรณ์	เครื่องตกแต่งติดตั้ง และอุปกรณ์สำนักงาน	อุปกรณ์การสื่อสารเพื่อให้เช่า	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้างและติดตั้ง	รวม
	(ล้านบาท)								
มูลค่าสุทธิทางบัญชี									
ภายใต้กรรมสิทธิ์ของกลุ่มบริษัท	1	273	236	6,104	470	7	78	916	8,085
ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	-	-	-	11	-	6	41	-	58
รวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551	**1**	**273**	**236**	**6,115**	**470**	**13**	**119**	**916**	**8,143**
ภายใต้กรรมสิทธิ์ของกลุ่มบริษัท	1	219	198	6,738	374	3	50	525	8,108
ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	-	-	-	-	-	-	59	-	59
รวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552	**1**	**219**	**198**	**6,738**	**374**	**3**	**109**	**525**	**8,167**

ราคาทรัพย์สินของกลุ่มบริษัทก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของอาคารและอุปกรณ์ ซึ่งได้คิดค่าเสื่อมราคาเต็มจำนวนแล้ว แต่ยังคงใช้งานจนถึง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 มีจำนวนเงิน 23,486 ล้านบาท (2551: 21,422 ล้านบาท)

ในระหว่างปี 2552 กลุ่มบริษัทได้สอบทานมูลค่าตามบัญชีของคอมพิวเตอร์ เครื่องมือและอุปกรณ์ สินทรัพย์ภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการและค่าใช้จ่ายรอการตัดบัญชีของการให้บริการสื่อสารข้อมูลผ่านโทรศัพท์ด้วยระบบ Datakit Virtual Circuit โดยเปรียบเทียบระหว่างมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนจากหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด โดยสมมติฐานว่าสินทรัพย์เหล่านั้นจะดำเนินการได้อีก 5 ปี และใช้วิธีการคำนวณมูลค่าจากการใช้

ผลการสอบทานพบว่า กลุ่มบริษัทบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าของคอมพิวเตอร์ เครื่องมือและอุปกรณ์ สินทรัพย์ภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการและค่าใช้จ่ายรอการตัดบัญชี จำนวนเงินรวม 561 ล้านบาท ซึ่งแสดงในงบกำไรขาดทุนรวมสำหรับปี 2552 และงบกำไรขาดทุนของบริษัทย่อยสำหรับปี 2552

	งบการเงินเฉพาะกิจการ						
	อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	คอมพิวเตอร์ เครื่องมือและอุปกรณ์	เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง และอุปกรณ์สำนักงาน	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้างและติดตั้ง	รวม
	(ล้านบาท)						
ราคาทุน							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2551	402	818	26,704	1,433	220	255	29,832
เพิ่มขึ้น	8	34	1,260	306	43	101	1,752
โอน	-	-	352	1	-	(152)	201
จำหน่าย	-	-	(294)	(179)	(35)	-	(508)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 และ 1 มกราคม 2552	**410**	**852**	**28,022**	**1,561**	**228**	**204**	**31,277**
เพิ่มขึ้น	-	45	1,410	300	39	32	1,826
โอน	-	-	(210)	210	-	(115)	(115)
จำหน่าย	-	(39)	(531)	(212)	(23)	(2)	(807)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552	**410**	**858**	**28,691**	**1,859**	**244**	**119**	**32,181**
ค่าเสื่อมราคาสะสม							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2551	(175)	(530)	(20,360)	(1,039)	(109)	-	(22,213)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	(38)	(109)	(2,378)	(294)	(39)	-	(2,858)
โอน	-	-	(70)	-	-	-	(70)
จำหน่าย	-	-	112	172	28	-	312
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 และ 1 มกราคม 2552	**(213)**	**(639)**	**(22,696)**	**(1,161)**	**(120)**	**-**	**(24,829)**
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	(37)	(97)	(2,464)	(330)	(40)	-	(2,968)
โอน	-	-	242	(225)	-	-	17
จำหน่าย	-	39	525	204	17	-	785
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552	**(250)**	**(697)**	**(24,393)**	**(1,512)**	**(143)**	**-**	**(26,995)**
มูลค่าสุทธิทางบัญชี							
ภายใต้กรรมสิทธิ์ของบริษัท	197	213	5,320	400	72	204	6,406
ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	-	-	6	-	36	-	42
รวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551	**197**	**213**	**5,326**	**400**	**108**	**204**	**6,448**
ภายใต้กรรมสิทธิ์ของบริษัท	160	161	4,298	347	46	119	5,131
ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	-	-	-	-	55	-	55
รวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552	**160**	**161**	**4,298**	**347**	**101**	**119**	**5,186**

ราคาทรัพย์สินของบริษัทก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของอาคารและอุปกรณ์ ซึ่งได้คิดค่าเสื่อมราคาเต็มจำนวนแล้ว แต่ยังคงใช้งานจนถึง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 มีจำนวนเงิน 22,659 ล้านบาท (2551: 20,969 ล้านบาท)

(13) สินทรัพย์ภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ

	งบการเงินรวม				
	ต้นทุนของเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่	ต้นทุนของเครื่องมือและอุปกรณ์ในการดำเนินการดาต้าเน็ท	เงินจ่ายล่วงหน้าและงานระหว่างก่อสร้างของต้นทุนของเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่	เงินจ่ายล่วงหน้าและงานระหว่างก่อสร้างของต้นทุนของเครื่องมือและอุปกรณ์ในการดำเนินการดาต้าเน็ท	รวม
	(ล้านบาท)				
ราคาทุน					
ณ วันที่ 1 มกราคม 2551	171,972	1,536	2,468	2	175,978
เพิ่มขึ้น	10,813	3	(1,111)	-	9,705
โอน	(238)	(1)	-	(2)	(241)
จำหน่าย	(1,293)	-	-	-	(1,293)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 และ 1 มกราคม 2552	**181,254**	**1,538**	**1,357**	**-**	**184,149**
เพิ่มขึ้น	5,789	-	(1,068)	-	4,721
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552	**187,043**	**1,538**	**289**	**-**	**188,870**
ค่าตัดจำหน่ายสะสม					
ณ วันที่ 1 มกราคม 2551	(96,309)	(1,142)	-	-	(97,451)
ค่าตัดจำหน่ายระหว่างปี	(14,911)	(102)	-	-	(15,013)
โอน	71	-	-	-	71
จำหน่าย	1,289	-	-	-	1,289
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 และ 1 มกราคม 2552	**(109,860)**	**(1,244)**	**-**	**-**	**(111,104)**
ค่าตัดจำหน่ายระหว่างปี	(15,925)	(91)	-	-	(16,016)
ขาดทุนจากการด้อยค่า	-	(203)	-	-	(203)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552	**(125,785)**	**(1,538)**	**-**	**-**	**(127,323)**
มูลค่าสุทธิทางบัญชี					
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551	**71,394**	**294**	**1,357**	**-**	**73,045**
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552	**61,258**	**-**	**289**	**-**	**61,547**

ราคาทรัพย์สินของกลุ่มบริษัทก่อนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมของสินทรัพย์ภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ ซึ่งได้ตัดจำหน่ายเต็มจำนวนแล้ว แต่ยังคงใช้งานจนถึง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 มีจำนวนเงิน 27,054 ล้านบาท (2551: 21,190 ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ต้นทุนของเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่	เงินจ่ายล่วงหน้าและงานระหว่างก่อสร้างของต้นทุนของเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่	รวม
	(ล้านบาท)		
ราคาทุน			
ณ วันที่ 1 มกราคม 2551	157,483	2,468	159,951
เพิ่มขึ้น	10,650	(1,111)	9,539
โอน	(238)	-	(238)
จำหน่าย	(1)	-	(1)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 และ 1 มกราคม 2552	**167,894**	**1,357**	**169,251**
เพิ่มขึ้น	5,788	(1,068)	4,720
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552	**173,682**	**289**	**173,971**
ค่าตัดจำหน่ายสะสม			
ณ วันที่ 1 มกราคม 2551	(86,506)	-	(86,506)
ค่าตัดจำหน่ายระหว่างปี	(13,731)	-	(13,731)
โอน	71	-	71
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 และ 1 มกราคม 2552	**(100,166)**	**-**	**(100,166)**
ค่าตัดจำหน่ายระหว่างปี	(14,754)	-	(14,754)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552	**(114,920)**	**-**	**(114,920)**
มูลค่าสุทธิทางบัญชี			
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551	**67,728**	**1,357**	**69,085**
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552	**58,762**	**289**	**59,051**

ราคาทรัพย์สินของบริษัทก่อนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมของสินทรัพย์ภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ ซึ่งได้คิดค่าตัดจำหน่ายเต็มจำนวนแล้ว แต่ยังคงใช้งานจนถึง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 มีจำนวนเงิน 23,177 ล้านบาท (2551: 18,962 ล้านบาท)

(14) สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

	งบการเงินรวม			
	ค่าความนิยม	สิทธิในการดำเนินงาน	ค่าลิขสิทธิ์ซอฟท์แวร์	รวม
	(ล้านบาท)			
ราคาทุน				
ณ วันที่ 1 มกราคม 2551	14,399	6,993	3,959	25,351
เพิ่มขึ้น	35	-	241	276
โอน	-	-	39	39
จำหน่าย	(82)	-	-	(82)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 และ 1 มกราคม 2552	**14,352**	**6,993**	**4,239**	**25,584**
เพิ่มขึ้น	-	-	313	313
โอน	-	-	126	126
จำหน่าย	-	-	(6)	(6)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552	**14,352**	**6,993**	**4,672**	**26,017**
ค่าตัดจำหน่ายสะสม				
ณ วันที่ 1 มกราคม 2551	(7,729)	(4,397)	(2,632)	(14,758)
ค่าตัดจำหน่ายระหว่างปี	-	(455)	(347)	(802)
ขาดทุนจากการด้อยค่า	(3,553)	-	-	(3,553)
จำหน่าย	67	-	-	67
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 และ 1 มกราคม 2552	**(11,215)**	**(4,852)**	**(2,979)**	**(19,046)**
ค่าตัดจำหน่ายระหว่างปี	-	(454)	(213)	(667)
โอน	-	-	(23)	(23)
จำหน่าย	-	-	5	5
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552	**(11,215)**	**(5,306)**	**(3,210)**	**(19,731)**
มูลค่าสุทธิทางบัญชี				
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551	**3,137**	**2,141**	**1,260**	**6,538**
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552	**3,137**	**1,687**	**1,462**	**6,286**

กลุ่มบริษัทได้สอบทานมูลค่าตามบัญชีของค่าความนิยมของการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ Digital PCN 1800 โดยเปรียบเทียบระหว่างมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 และมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนจากหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดรวมทั้งค่าความนิยม โดยสมมติฐานว่าสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการสิ้นสุดวันที่ 15 กันยายน 2556 และใช้วิธีการคำนวณมูลค่าจากการใช้

ผลการสอบทานพบว่า กลุ่มบริษัทบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าค่าความนิยมจำนวนเงิน 3,553 ล้านบาท ในงบกำไรขาดทุนของงบการเงินรวมปี 2551

	งบการเงินเฉพาะกิจการ
	ค่าลิขสิทธิ์ซอฟท์แวร์
	(ล้านบาท)
ราคาทุน	
ณ วันที่ 1 มกราคม 2551	3,778
เพิ่มขึ้น	186
โอน	36
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 และ 1 มกราคม 2552	**4,000**
เพิ่มขึ้น	296
โอน	106
จำหน่าย	(4)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552	**4,398**
ค่าตัดจำหน่ายสะสม	
ณ วันที่ 1 มกราคม 2551	(2,605)
ค่าตัดจำหน่ายระหว่างปี	(326)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 และ 1 มกราคม 2552	**(2,931)**
ค่าตัดจำหน่ายระหว่างปี	(186)
โอน	(16)
จำหน่าย	3
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552	**(3,130)**
มูลค่าสุทธิทางบัญชี	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551	**1,069**
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552	**1,268**

(15) ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีภายหลังจากการนำมาหักกลบกันตามความเหมาะสม ได้แสดงรวมไว้ในงบดุล โดยมีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551	2552	2551
	(ล้านบาท)			
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	10,328	10,424	9,417	9,496
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(277)	(349)	(232)	(292)
สุทธิ	**10,051**	**10,075**	**9,185**	**9,204**

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกิดขึ้นในระหว่างปีมีดังนี้

	งบการเงินรวม				
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2551	บันทึกเป็นรายจ่าย/(รายได้) ในงบกำไรขาดทุน (หมายเหตุ 28)	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551	บันทึกเป็นรายจ่าย/(รายได้) ในงบกำไรขาดทุน (หมายเหตุ 28)	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552
	(ล้านบาท)				
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี					
ลูกหนี้การค้า (หนี้สงสัยจะสูญ)	129	(2)	127	56	183
สินค้าคงเหลือ (ค่าเผื่อการลดมูลค่า)	242	26	268	(10)	258
สินทรัพย์ภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ (ผลแตกต่างของค่าตัดจำหน่าย)	8,652	112	8,764	101	8,865
รายได้รับล่วงหน้า - ค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ผลแตกต่างของรายได้)	1,331	(151)	1,180	(250)	930
อื่นๆ	78	7	85	7	92
รวม	**10,432**	**(8)**	**10,424**	**(96)**	**10,328**
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี					
ค่าผลประโยชน์ตอบแทนรายปีและภาษีสรรพสามิตจ่ายล่วงหน้า (ผลแตกต่างของค่าใช้จ่าย)	(302)	34	(268)	58	(210)
ภาษีอากรตามอัตราเร่ง (ผลแตกต่างของค่าตัดจำหน่าย)	(67)	10	(57)	3	(54)
อื่นๆ	(32)	8	(24)	11	(13)
รวม	**(401)**	**52**	**(349)**	**72**	**(277)**
สุทธิ	**10,031**	**44**	**10,075**	**(24)**	**10,051**

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2551	บันทึกเป็นรายจ่าย/(รายได้) ในงบกำไรขาดทุน (หมายเหตุ 28)	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551	บันทึกเป็นรายจ่าย/(รายได้) ในงบกำไรขาดทุน (หมายเหตุ 28)	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552
	(ล้านบาท)				
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี					
ลูกหนี้การค้า (หนี้สงสัยจะสูญ)	120	(3)	117	51	168
สินค้าคงเหลือ (ค่าเผื่อการลดมูลค่า)	178	18	196	6	202
สินทรัพย์ภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ (ผลแตกต่างของค่าตัดจำหน่าย)	7,764	163	7,927	103	8,030
รายได้รับล่วงหน้า - ค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ผลแตกต่างของรายได้)	1,331	(151)	1,180	(250)	930
อื่นๆ	69	7	76	11	87
รวม	**9,462**	**34**	**9,496**	**(79)**	**9,417**
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี					
ค่าผลประโยชน์ตอบแทนรายปีและภาษีสรรพสามิตจ่ายล่วงหน้า (ผลแตกต่างของค่าใช้จ่าย)	(302)	34	(268)	58	(210)
อื่นๆ	(32)	8	(24)	2	(22)
รวม	**(334)**	**42**	**(292)**	**60**	**(232)**
สุทธิ	**9,128**	**76**	**9,204**	**(19)**	**9,185**

(16) สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551	2552	2551
	(ล้านบาท)			
ค่าใช้จ่ายรอการตัดบัญชีสุทธิ	400	434	385	420
อื่นๆ	278	310	249	240
รวม	**678**	**744**	**634**	**660**

(17) หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551	2552	2551
	(ล้านบาท)			
ส่วนที่หมุนเวียน				
เงินกู้ยืมระยะยาวส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี - สุทธิ	476	397	476	397
หุ้นกู้ระยะยาวส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี - สุทธิ	-	6,621	-	6,621
หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงินส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	22	19	18	15
	498	7,037	494	7,033
ส่วนที่ไม่หมุนเวียน				
เงินกู้ยืมระยะยาว - สุทธิ	17,096	17,744	17,096	17,744
หุ้นกู้ระยะยาว - สุทธิ	19,474	11,989	19,474	11,989
หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	50	42	47	34
	36,620	29,775	36,617	29,767
รวม	**37,118**	**36,812**	**37,111**	**36,800**

หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยซึ่งไม่รวมหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน แสดงตามระยะเวลาครบกำหนดการจ่ายชำระ ณ วันที่ 31 ธันวาคม ได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551	2552	2551
	(ล้านบาท)			
ครบกำหนดภายในหนึ่งปี	476	7,018	476	7,018
ครบกำหนดหลังจากหนึ่งปีแต่ไม่เกินห้าปี	34,902	25,492	34,902	25,492
ครบกำหนดหลังจากห้าปี	1,668	4,241	1,668	4,241
รวม	**37,046**	**36,751**	**37,046**	**36,751**

เงินกู้ยืมระยะยาว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 มีรายละเอียดของเงินกู้ยืมระยะยาวภายใต้ข้อตกลง Syndicate และ Export Credit Agency (ECA) เป็นจำนวนเงิน 30,568.20 ล้านเยนญี่ปุ่น (JPY) และ 210.66 ล้านเหรียญดอลล่าร์สหรัฐ (USD) ตามลำดับ สรุปได้ดังนี้

วงเงิน (ล้าน)	อัตราดอกเบี้ย (ต่อปี)	กำหนดชำระคืนดอกเบี้ย	กำหนดชำระคืนเงินต้น	31 ธันวาคม 2552 (ล้านบาท)	31 ธันวาคม 2551 (ล้านบาท)
JPY 30,568.20	JPY LIBOR บวกด้วยส่วนเพิ่ม	ทุกเดือน*	ครบกำหนดไถ่ถอนทั้งจำนวน ในวันที่ 20 พฤศจิกายน 2554	11,176	11,916
USD 70.00	LIBOR บวกด้วยส่วนเพิ่ม	ทุกงวดครึ่งปี	ครบกำหนดไถ่ถอนทั้งจำนวน ในวันที่ 9 พฤศจิกายน 2557	2,346	2,456
USD 140.66	LIBOR บวกด้วยส่วนเพิ่ม	ทุกงวดครึ่งปี	ทยอยชำระคืนเงินต้นเป็นงวดจำนวนเท่าๆกัน ทั้งหมด 20 งวด โดยจะเริ่มชำระคืนเงินต้นตั้งแต่วันที่ 30 พฤศจิกายน 2551 จนถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2561	4,050	3,769
			รวม	**17,572**	**18,141**

* เงื่อนไขการชำระคืนดอกเบี้ยเปลี่ยนแปลงจากทุกงวดครึ่งปีเป็นทุกเดือน เริ่มตั้งแต่วันที่ 20 พฤศจิกายน 2552

หุ้นกู้ระยะยาว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 บริษัทออกหุ้นกู้ระยะยาวประเภทไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน มูลค่าหน่วยละ 1,000 บาท โดยมีรายละเอียดดังนี้

วันที่จำหน่าย	จำนวนหน่วย (ล้าน)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	อัตราดอกเบี้ยต่อปี	กำหนดชำระคืนดอกเบี้ย	กำหนดชำระคืนเงินต้น	31 ธันวาคม 2552 (ล้านบาท)	31 ธันวาคม 2551 (ล้านบาท)
21 มีนาคม 2545	2.50	2,500	ร้อยละ 6.25	ทุกงวดครึ่งปี	ครบกำหนดไถ่ถอนทั้งจำนวน ในวันที่ 21 มีนาคม 2552*	-	2,450
21 มีนาคม 2545	4.50	4,500	เงินฝากประจำสูงสุดหกเดือนถัวเฉลี่ยบวกด้วยส่วนเพิ่มร้อยละ 2.10	ทุกงวดครึ่งปี	ทยอยชำระคืนเงินต้นเป็นงวดจำนวนเท่าๆ กันทั้งหมด 6 งวด โดยจะเริ่มชำระคืนเงินต้นในเดือนที่ห้าสิบสี่ภายหลังจากวันที่จำหน่ายแล้ว จนถึงวันที่ 21 มีนาคม 2552	-	750
7 กันยายน 2549	3.43	3,427	ร้อยละ 5.80	ทุกงวดครึ่งปี	ครบกำหนดไถ่ถอนทั้งจำนวน ในวันที่ 7 กันยายน 2552	-	3,427
7 กันยายน 2549	4.00	4,000	ร้อยละ 5.90	ทุกงวดครึ่งปี	ครบกำหนดไถ่ถอนทั้งจำนวน ในวันที่ 7 กันยายน 2554	4,000	4,000
7 กันยายน 2549	4.00	4,000	ร้อยละ 6.00	ทุกงวดครึ่งปี	ครบกำหนดไถ่ถอนทั้งจำนวน ในวันที่ 7 กันยายน 2556	4,000	4,000
30 เมษายน 2551	4.00	4,000	ร้อยละ 4 สำหรับ 2 ปีแรก และร้อยละ 4.90 สำหรับ 3 ปี สุดท้าย	ทุกไตรมาส	ครบกำหนดไถ่ถอนทั้งจำนวน ในวันที่ 30 เมษายน 2556	4,000	4,000
23 มกราคม 2552	5.00	5,000	ร้อยละ 4 สำหรับ 2.5 ปีแรก และร้อยละ 5 สำหรับปีสุดท้าย	ทุกไตรมาส	ครบกำหนดไถ่ถอนทั้งจำนวน ในวันที่ 23 กรกฎาคม 2555	5,000	-
23 มกราคม 2552	2.50	2,500	ร้อยละ 4 สำหรับ 2 ปีแรก ร้อยละ 5 สำหรับปี ที่ 3 และ 4 และร้อยละ 6 สำหรับปีสุดท้าย	ทุกไตรมาส	ครบกำหนดไถ่ถอนทั้งจำนวน ในวันที่ 23 มกราคม 2557	2,500	-
รวมหุ้นกู้						19,500	18,627
หัก ต้นทุนในการออกหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม						(26)	(17)
สุทธิ						**19,474**	**18,610**

*เมื่อวันที่ 18 พฤศจิกายน 2546 บริษัทได้จ่ายชำระคืนหุ้นกู้ จำนวน 50,000 หน่วย มูลค่าหน่วยละ 1,000 บาท เป็นจำนวนเงิน 50 ล้านบาท ซึ่งเป็นหุ้นกู้ที่ออกจำหน่ายเมื่อวันที่ 21 มีนาคม 2545 และมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 6.25 ต่อปี ต้นทุนสำหรับการจ่ายชำระคืนก่อนกำหนดของหุ้นกู้ดังกล่าวจำนวนเงิน 4.11 ล้านบาท ถูกบันทึกไว้ในงบกำไรขาดทุนปี 2546

บริษัทมีข้อจำกัดที่ต้องปฏิบัติตาม รวมทั้งการรักษาอัตราส่วนทางการเงินที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดว่าด้วยสิทธิและหน้าที่ของผู้ออกหุ้นกู้และผู้ถือหุ้นกู้และเงินกู้ยืมระยะยาว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีวงเงินสินเชื่อซึ่งยังมิได้เบิกใช้เป็นจำนวนเงินรวม 10,000 ล้านบาทและ 6,000 ล้านบาท ตามลำดับ (2551: 29 ล้านเหรียญดอลล่าร์สหรัฐสำหรับกลุ่มบริษัทและบริษัท)

ราคาตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรมของหุ้นกู้ระยะยาว (ยอดรวมก่อนหักค่าใช้จ่ายในการออกหุ้นกู้) ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ราคาตามบัญชี		มูลค่ายุติธรรม	
	(ล้านบาท)			
หุ้นกู้ระยะยาว	**19,500**	**18,627**	**20,494**	**19,207**

มูลค่ายุติธรรมของหุ้นกู้ที่มีการซื้อขายในตลาดหุ้นกู้คำนวณจากราคาซื้อขายที่ประกาศอยู่ในสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย โดยใช้ราคาปิด ณ วันที่รายงาน

รายการเคลื่อนไหวของเงินกู้ยืมระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551	2552	2551
	(ล้านบาท)			
ณ วันที่ 1 มกราคม	36,812	29,966	36,800	29,948
เพิ่มขึ้น	8,574	9,049	8,573	9,045
ต้นทุนการออกหุ้นกู้	(19)	(9)	(19)	(9)
จ่ายชำระคืน	(7,200)	(5,161)	(7,194)	(5,151)
ขาดทุน(กำไร)จากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	(1,059)	2,952	(1,059)	2,952
ตัดจำหน่ายค่าใช้จ่ายในการออกหุ้นกู้	10	7	10	7
ตัดจำหน่ายส่วนลดของตั๋วแลกเงินจ่าย	-	8	-	8
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	**37,118**	**36,812**	**37,111**	**36,800**

อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551	2552	2551
	(ร้อยละต่อปี)			
เงินกู้ยืมระยะยาว	4.48	4.63	4.48	4.63
หุ้นกู้ระยะยาว	5.07	5.61	5.07	5.61
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	9.28	10.20	9.20	10.21

(18) เจ้าหนี้การค้า

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2552	2551	2552	2551
		(ล้านบาท)			
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	4	117	98	305	454
บุคคลหรือกิจการอื่นๆ		2,612	4,165	1,797	3,210
รวม		**2,729**	**4,263**	**2,102**	**3,664**

(19) หนี้สินหมุนเวียนอื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551	2552	2551
	(ล้านบาท)			
โบนัสค้างจ่าย	754	777	659	686
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	319	373	319	373
ค่านายหน้าค้างจ่าย	136	109	123	101
ภาษีมูลค่าเพิ่มค้างจ่าย	114	-	413	223
เจ้าหนี้อื่น	1,541	887	1,534	880
ภาษีหัก ณ ที่จ่ายค้างจ่าย	274	306	129	183
อื่นๆ	773	651	465	460
รวม	**3,911**	**3,103**	**3,642**	**2,906**

(20) ทุนเรือนหุ้น

	มูลค่าหุ้นต่อหุ้น (บาท)	2552		2551	
		จำนวนหุ้น	จำนวนเงิน	จำนวนหุ้น	จำนวนเงิน
		(ล้านหุ้น/ล้านบาท)			
ทุนจดทะเบียน					
ณ วันที่ 1 มกราคม					
- หุ้นสามัญ	1	4,997	4,997	4,997	4,997
ณ วันที่ 31 ธันวาคม					
- หุ้นสามัญ	**1**	**4,997**	**4,997**	**4,997**	**4,997**
ทุนที่ออกและชำระแล้ว					
ณ วันที่ 1 มกราคม					
- หุ้นสามัญ	1	2,962	2,962	2,958	2,958
ออกหุ้นใหม่	1	3	3	4	4
ณ วันที่ 31 ธันวาคม					
- หุ้นสามัญ	**1**	**2,965**	**2,965**	**2,962**	**2,962**

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 บริษัทจดทะเบียนเพิ่มทุนกับกระทรวงพาณิชย์เป็นจำนวนหุ้นสามัญ 3.70 ล้านหุ้น จากการที่ผู้ถือใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นจำนวน 3.20 ล้านหน่วย ได้ใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญจำนวนดังกล่าว ผลจากการจดทะเบียนดังกล่าวทำให้ทุนที่ออกและชำระแล้วและส่วนเกินมูลค่าหุ้นเพิ่มขึ้นเป็นจำนวน 3.70 ล้านบาทและ 293 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 ทุนที่ออกของบริษัท ประกอบด้วยหุ้นสามัญจำนวน 2,965 ล้านหุ้น (2551: 2,962 ล้านหุ้น) มูลค่าหุ้นละ 1 บาท (2551: หุ้นละ 1 บาท) หุ้นทั้งหมดได้ออกและชำระเต็มมูลค่าแล้ว

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551 บริษัทจดทะเบียนเพิ่มทุนกับกระทรวงพาณิชย์เป็นจำนวนหุ้นสามัญ 3.62 ล้านหุ้น จากการที่ผู้ถือใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นจำนวน 3.26 ล้านหน่วย ได้ใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญจำนวนดังกล่าว ผู้ถือใบสำคัญแสดงสิทธิจำนวน 0.19 ล้านหน่วย จากจำนวนดังกล่าวข้างต้นได้ใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญไปในระหว่างไตรมาสสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2550 ผลจากการจดทะเบียนดังกล่าวทำให้ทุนที่ออกและชำระแล้วและส่วนเกินมูลค่าหุ้นเพิ่มขึ้นเป็นจำนวน 4 ล้านบาทและ 294 ล้านบาท ตามลำดับ

(21) ใบสำคัญแสดงสิทธิ

ใบสำคัญแสดงสิทธิจัดสรรแก่กรรมการและพนักงาน

บริษัทได้จัดสรรใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นในราคาศูนย์บาทให้แก่กรรมการและพนักงาน ใบสำคัญแสดงสิทธิดังกล่าวเป็นชนิดระบุชื่อผู้ถือและโอนเปลี่ยนมือไม่ได้ อายุของใบสำคัญแสดงสิทธิไม่เกิน 5 ปี รายละเอียดของใบสำคัญแสดงสิทธิ มีดังนี้

วันที่จัดสรร	30 พฤษภาคม 2546 (ครั้งที่ 2)	31 พฤษภาคม 2547 (ครั้งที่ 3)	31 พฤษภาคม 2548 (ครั้งที่ 4)	31 พฤษภาคม 2549 (ครั้งที่ 5)
การเปลี่ยนแปลงราคาตามสิทธิและอัตราส่วนการใช้สิทธิ ครั้งที่ 10 (มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 16 เมษายน 2551 เป็นต้นไป)				
- ราคา	37.61	80.57	94.82	83.92
- อัตราส่วน	1 : 1.15356	1 : 1.13920	1 : 1.12490	1 : 1.08989
การเปลี่ยนแปลงราคาตามสิทธิและอัตราส่วนการใช้สิทธิ ครั้งที่ 11 (มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 22 สิงหาคม 2551 เป็นต้นไป)				
- ราคา	-	79.65	93.73	82.96
- อัตราส่วน	-	1 : 1.15247	1 : 1.13801	1 : 1.10259
การเปลี่ยนแปลงราคาตามสิทธิและอัตราส่วนการใช้สิทธิ ครั้งที่ 12 (มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 16 เมษายน 2552 เป็นต้นไป)				
- ราคา	-	77.20	90.85	80.41
- อัตราส่วน	-	1 : 1.18897	1 : 1.17405	1 : 1.13751
การเปลี่ยนแปลงราคาตามสิทธิและอัตราส่วนการใช้สิทธิ ครั้งที่ 13 (มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 25 สิงหาคม 2552 เป็นต้นไป)				
- ราคา	-	-	89.29	79.03
- อัตราส่วน	-	-	1 : 1.19474	1 : 1.15737

การเปลี่ยนแปลงครั้งที่ 10 ของราคาตามสิทธิและอัตราส่วนการใช้สิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นครั้งที่ 2 ครั้งที่ 3 ครั้งที่ 4 และ ครั้งที่ 5

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 10 เมษายน 2551 ได้มีมติเปลี่ยนแปลงราคาใช้สิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้น ครั้งที่ 2 ครั้งที่ 3 ครั้งที่ 4 และครั้งที่ 5 จากราคา 38.32 บาทต่อหน่วยเป็น 37.61 บาทต่อหน่วย จาก 82.11 บาทต่อหน่วยเป็น 80.57 บาทต่อหน่วย จาก 96.63 บาทต่อหน่วยเป็น 94.82 บาทต่อหน่วย และจาก 85.52 บาทต่อหน่วยเป็น 83.92 บาทต่อหน่วย ตามลำดับ นอกจากนี้อัตราส่วนการใช้สิทธิได้เปลี่ยนจาก 1 ต่อ 1.13197 เป็น 1 ต่อ 1.15356 สำหรับการจัดสรรครั้งที่ 2 จาก 1 ต่อ 1.11788 เป็น 1 ต่อ 1.13920 สำหรับการจัดสรรครั้งที่ 3 จาก 1 ต่อ 1.10385 เป็น 1 ต่อ 1.12490 สำหรับการจัดสรรครั้งที่ 4 และจาก 1 ต่อ 1.06949 เป็น 1 ต่อ 1.08989 สำหรับการจัดสรรครั้งที่ 5 ราคาตามสิทธิและอัตราส่วนการใช้สิทธิที่เปลี่ยนแปลงใหม่มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 16 เมษายน 2551 เป็นต้นไป

การเปลี่ยนแปลงครั้งที่ 11 ของราคาตามสิทธิและอัตราส่วนการใช้สิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อ ครั้งที่ 3 ครั้งที่ 4 และ ครั้งที่ 5

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 13 สิงหาคม 2551 ได้มีมติเปลี่ยนแปลงราคาใช้สิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้น ครั้งที่ 3 ครั้งที่ 4 และครั้งที่ 5 จากราคา 80.57 บาทต่อหน่วยเป็น 79.65 บาทต่อหน่วย จาก 94.82 บาทต่อหน่วยเป็น 93.73 บาทต่อหน่วย และจาก 83.92 บาทต่อหน่วยเป็น 82.96 บาทต่อหน่วย ตามลำดับ นอกจากนี้อัตราส่วนการใช้สิทธิได้เปลี่ยนจาก

1 ต่อ 1.13920 เป็น 1 ต่อ 1.15247 สำหรับการจัดสรรครั้งที่ 3 จาก 1 ต่อ 1.12490 เป็น 1 ต่อ 1.13801 สำหรับการจัดสรรครั้งที่ 4 และจาก 1 ต่อ 1.08989 เป็น 1 ต่อ 1.10259 สำหรับการจัดสรรครั้งที่ 5 ราคาตามสิทธิและอัตราส่วนการใช้สิทธิที่เปลี่ยนแปลงใหม่มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 22 สิงหาคม 2551 เป็นต้นไป

การเปลี่ยนแปลงครั้งที่ 12 ของราคาตามสิทธิและอัตราส่วนการใช้สิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อ ครั้งที่ 3 ครั้งที่ 4 และ ครั้งที่ 5

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 8 เมษายน 2552 ได้มีมติเปลี่ยนแปลงราคาใช้สิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้น ครั้งที่ 3 ครั้งที่ 4 และครั้งที่ 5 จากราคา 79.65 บาทต่อหน่วยเป็น 77.20 บาทต่อหน่วย จาก 93.73 บาทต่อหน่วยเป็น 90.85 บาทต่อหน่วย และจาก 82.96 บาทต่อหน่วยเป็น 80.41 บาทต่อหน่วย ตามลำดับ นอกจากนี้อัตราส่วนการใช้สิทธิได้เปลี่ยนจาก 1 ต่อ 1.15247 เป็น 1 ต่อ 1.18897 สำหรับการจัดสรรครั้งที่ 3 จาก 1 ต่อ 1.13801 เป็น 1 ต่อ 1.17405 สำหรับการจัดสรรครั้งที่ 4 และจาก 1 ต่อ 1.10259 เป็น 1 ต่อ 1.13751 สำหรับการจัดสรรครั้งที่ 5 ราคาตามสิทธิและอัตราส่วนการใช้สิทธิที่เปลี่ยนแปลงใหม่มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 16 เมษายน 2552 เป็นต้นไป

การเปลี่ยนแปลงครั้งที่ 13 ของราคาตามสิทธิและอัตราส่วนการใช้สิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อ ครั้งที่ 4 และ ครั้งที่ 5

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 13 สิงหาคม 2552 ได้มีมติเปลี่ยนแปลงราคาใช้สิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้น ครั้งที่ 4 และครั้งที่ 5 จากราคา 90.85 บาทต่อหน่วยเป็น 89.29 บาทต่อหน่วย และจาก 80.41 บาทต่อหน่วยเป็น 79.03 บาทต่อหน่วย ตามลำดับ นอกจากนี้อัตราส่วนการใช้สิทธิได้เปลี่ยนจาก 1 ต่อ 1.17405 เป็น 1 ต่อ 1.19454 สำหรับการจัดสรรครั้งที่ 4 และจาก 1 ต่อ 1.13751 เป็น 1 ต่อ 1.15737 สำหรับการจัดสรรครั้งที่ 5 ราคาตามสิทธิและอัตราส่วนการใช้สิทธิที่เปลี่ยนแปลงใหม่มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 25 สิงหาคม 2552 เป็นต้นไป

การเปลี่ยนแปลงของจำนวนใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญ มีดังนี้

	กรรมการ	พนักงาน	รวม
	(ล้านหน่วย)		
ณ วันที่ 1 มกราคม 2551	6.47	19.87	26.34
ใช้สิทธิ	(0.33)	(2.73)	(3.06)
ยกเลิก	-	(0.31)	(0.31)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 และ 1 มกราคม 2552	**6.14**	**16.83**	**22.97**
ใช้สิทธิ	(0.31)	(2.90)	(3.21)
ยกเลิก	(0.58)	(3.46)	(4.04)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552	**5.25**	**10.47**	**15.72**

การใช้สิทธิตามใบสำคัญแสดงสิทธิ

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 กรรมการและพนักงานของบริษัทได้ใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญเป็นจำนวนทั้งหมด 0.31 ล้านหน่วย และ 2.90 ล้านหน่วย ตามลำดับ (2551: 0.33 ล้านหน่วย และ 2.73 ล้านหน่วย ตามลำดับ) การใช้สิทธิจำนวน 3.21 ล้านหน่วยในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 (2551: 3.06 ล้านหน่วย) มีผลทำให้ทุนที่ชำระแล้วและส่วนเกินมูลค่าหุ้นเพิ่มขึ้นเป็นจำนวน 3.70 ล้านบาท และ 293 ล้านบาท ตามลำดับ (2551: 4 ล้านบาท และ 294 ล้านบาท ตามลำดับ)

การใช้สิทธิตามใบสำคัญแสดงสิทธิดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขและข้อกำหนดในการออกใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้น ซึ่งได้รับอนุมัติจากผู้ถือหุ้นของบริษัท

(22) ส่วนเกินทุนและสำรอง

ส่วนเกินมูลค่าหุ้น

ตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 มาตรา 51 ในกรณีที่บริษัทเสนอขายหุ้นสูงกว่ามูลค่าหุ้นที่จดทะเบียนไว้ บริษัทต้องนำค่าหุ้นส่วนเกินนี้ตั้งเป็นทุนสำรอง (“ส่วนเกินมูลค่าหุ้น”) ส่วนเกินมูลค่าหุ้นนี้จะนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลไม่ได้

สำรองตามกฎหมาย

ตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 มาตรา 116 บริษัทจะต้องจัดสรรทุนสำรอง (“สำรองตามกฎหมาย”) อย่างน้อยร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหลังจากหักขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าสำรองดังกล่าวมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน เงินสำรองนี้จะนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลไม่ได้

(23) ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

กลุ่มบริษัทนำเสนอข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงานโดยแสดงส่วนงานธุรกิจเป็นรูปแบบหลักในการรายงาน โดยพิจารณาจากโครงสร้างการบริหารและการรายงานทางการเงินภายในของกลุ่มบริษัทเป็นเกณฑ์ในการกำหนดส่วนงาน

ส่วนงานธุรกิจ

กลุ่มบริษัทเสนอส่วนงานธุรกิจที่สำคัญ ดังนี้

ส่วนงาน 1 บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และศูนย์ให้ข่าวสารทางโทรศัพท์

ส่วนงาน 2 ขายเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่

ส่วนงาน 3 บริการสื่อสารข้อมูลผ่านสายโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

ส่วนงานภูมิศาสตร์

กลุ่มบริษัทดำเนินธุรกิจเฉพาะในประเทศเท่านั้น ดังนั้นฝ่ายบริหารจึงพิจารณาว่า กลุ่มบริษัทมีส่วนงานทางภูมิศาสตร์เพียงส่วนงานเดียว

ข้อมูลเกี่ยวกับผลได้(เสีย)ตามส่วนงานธุรกิจ

	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม							
	บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และศูนย์ให้ข่าวสารทางโทรศัพท์		ขายเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่		บริการสื่อสารข้อมูลผ่านสายโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง		งบการเงินรวม	
	2552	2551	2552	2551	2552	2551	2552	2551
	(ล้านบาท)							
รายได้จากการให้บริการและให้เช่าอุปกรณ์	95,146	98,739	33	53	633	794	95,812	99,586
รายได้จากการขาย	-	-	6,639	11,205	1	-	6,640	11,205
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	654	2,454	33	45	-	65	687	2,564
รวมรายได้	**95,800**	**101,193**	**6,705**	**11,303**	**634**	**859**	**103,139**	**113,355**
ต้นทุนขาย ต้นทุนค่าบริการและการให้เช่าอุปกรณ์	(59,746)	(60,986)	(6,233)	(10,576)	(337)	(477)	(66,316)	(72,039)
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร	(9,608)	(10,435)	(366)	(575)	(159)	(201)	(10,133)	(11,211)
ขาดทุนจากการด้อยค่าสินทรัพย์	-	(3,553)	-	-	(561)	-	(561)	(3,553)
รวมค่าใช้จ่าย	**69,354**	**(74,974)**	**(6,599)**	**(11,151)**	**(1,057)**	**(678)**	**(77,010)**	**(86,803)**
กำไร(ขาดทุน)ก่อนต้นทุนทางการเงิน และภาษีเงินได้	**26,446**	**26,219**	**106**	**152**	**(423)**	**181**	**26,129**	**26,552**
ต้นทุนทางการเงิน	(1,919)	(1,703)	(2)	(3)	-	(1)	(1,921)	(1,707)
ภาษีเงินได้	(7,239)	(8,189)	(180)	(192)	-	-	(7,419)	(8,381)
กำไร(ขาดทุน)สำหรับปี	**17,288**	**16,327**	**(76)**	**(43)**	**(423)**	**180**	**16,789**	**16,464**
สินทรัพย์หมุนเวียน	30,373	21,094	3,035	5,600	163	202	33,571	26,896
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	91,273	100,240	135	164	47	781	91,455	101,185
รวมสินทรัพย์	**121,646**	**121,334**	**3,170**	**5,764**	**210**	**983**	**125,026**	**128,081**
หนี้สินหมุนเวียน	16,196	24,338	274	366	113	156	16,583	24,860
หนี้สินไม่หมุนเวียน	36,620	29,771	-	-	12	15	36,632	29,786
รวมหนี้สิน	**52,816**	**54,109**	**274**	**366**	**125**	**171**	**53,215**	**54,646**
รายจ่ายฝ่ายทุน	8,549	12,294	6	21	2	31	8,557	12,346
ค่าเสื่อมราคา	3,237	2,923	18	17	82	89	3,337	3,029
ค่าตัดจำหน่าย	16,666	15,783	5	3	103	115	16,774	15,901
กำไรจากการจำหน่ายสินทรัพย์	7	58	1	-	-	12	8	70

(24) รายได้ดำเนินงานอื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551	2552	2551
	(ล้านบาท)			
ดอกเบี้ยรับ	344	404	168	140
หนี้สูญได้รับคืน	107	149	104	144
รายได้ค่าบริหารจัดการ	-	-	98	94
รายได้จากการหักกลบเจ้าหนี้ค่าตอบแทนการโอนสิทธิ*	-	1,739	-	-
อื่นๆ	236	272	223	180
รวม	**687**	**2,564**	**593**	**558**

*เมื่อวันที่ 30 พฤษภาคม 2551 บริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด (“DPC”) และ โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (“DTAC”) ได้ตกลงยินยอมที่จะระงับข้อพิพาทภายใต้สัญญา Unwind Agreement โดย DPC ได้ตกลงชำระเงินเจ้าหนี้ค่าตอบแทนการโอนสิทธิให้แก่ DTAC จำนวน 3,000 ล้านบาท ซึ่ง DPC ได้บันทึกค่าสิทธิดังกล่าวไว้ในงบการเงินเป็นจำนวนเงินรวมทั้งสิ้น 4,739 ล้านบาท ผลแตกต่างจากจำนวนเงินที่จ่ายจริง เป็นจำนวนเงิน 1,739 ล้านบาทรับรู้เป็นรายได้อื่นในงบกำไรขาดทุนในงบการเงินเฉพาะของ DPC สำหรับปี 2551 และงบการเงินรวมของบริษัท สำหรับปี 2551

(25) ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

ค่าใช้จ่ายตามลักษณะที่สำคัญที่รวมอยู่ในต้นทุนการให้บริการและให้เช่าอุปกรณ์ ต้นทุนขาย ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร สามารถนำมาแยกตามลักษณะได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551	2552	2551
	(ล้านบาท)			
ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ (หมายเหตุ 12)	3,337	3,029	2,968	2,858
ค่าตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ (หมายเหตุ 13)	16,016	15,013	14,754	13,731
ค่าตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตน (หมายเหตุ 14)	667	802	186	326
ค่าตัดจำหน่ายของสินทรัพย์อื่น (หมายเหตุ 16)	91	86	76	64
ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายอุปกรณ์และอะไหล่เพื่อการซ่อมแซม เครือข่ายเสื่อมสภาพ	43	51	30	51
หนี้สงสัยจะสูญและหนี้สูญ	784	530	826	550
ค่าใช้จ่ายทางการตลาด	2,695	3,252	2,599	3,085
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับบุคลากร	4,396	4,641	3,176	3,398

(26) กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

กลุ่มบริษัทได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานของกลุ่มบริษัทบนพื้นฐานความสมัครใจของพนักงานในการเป็นสมาชิกของกองทุน โดยพนักงานจ่ายเงินสะสมในอัตราร้อยละ 3 ถึง อัตราร้อยละ 7 ของเงินเดือนทุกเดือน และกลุ่มบริษัทจ่ายสมทบในอัตราร้อยละ 3 ถึง อัตราร้อยละ 7 ของเงินเดือนของพนักงานทุกเดือน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้ได้จดทะเบียนเป็นกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามข้อกำหนดของกระทรวงการคลังและจัดการกองทุนโดยผู้จัดการกองทุนที่ได้รับอนุญาต

(27) ต้นทุนทางการเงิน

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2552	2551	2552	2551
		(ล้านบาท)			
ต้นทุนทางการเงินและค้างจ่ายกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	4	6	3	15	275
สถาบันการเงิน		1,915	1,704	1,907	1,699
รวม		**1,921**	**1,707**	**1,922**	**1,974**

(28) ภาษีเงินได้

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2552	2551	2552	2551
		(ล้านบาท)			
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน					
สำหรับปีปัจจุบัน		7,387	8,458	6,461	6,795
สำหรับปีก่อนๆที่บันทึกสูงไป		8	(33)	6	(21)
		7,395	8,425	6,467	6,774
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	15				
การเปลี่ยนแปลงของผลต่างชั่วคราว		24	(44)	19	(76)
		24	(44)	19	(76)
รวม		**7,419**	**8,381**	**6,486**	**6,698**

การกระทบยอดเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริง

	งบการเงินรวม			
	2552		2551	
	อัตราภาษี (ร้อยละ)	(ล้านบาท)	อัตราภาษี (ร้อยละ)	(ล้านบาท)
กำไรก่อนภาษีเงินได้		24,208		24,846
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	30	7,262	30	7,454
การลดภาษีเงินได้		(15)		(15)
รายการปรับปรุงทางภาษี		240		(147)
ผลกระทบจากการตัดรายการกับบริษัทย่อย		(68)		1,117
การใช้ขาดทุนทางภาษีที่เดิมไม่ได้บันทึก		-		(28)
รวม	**31**	**7,419**	**34**	**8,381**

การกระทบยอดเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริง

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2552		2551	
	อัตราภาษี (ร้อยละ)	(ล้านบาท)	อัตราภาษี (ร้อยละ)	(ล้านบาท)
กำไรก่อนภาษีเงินได้		26,146		22,944
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	30	7,844	30	6,883
การลดภาษีเงินได้		(15)		(15)
รายได้เงินปันผลที่ไม่ต้องเสียภาษี		(1,374)		(8)
รายการปรับปรุงทางภาษี		31		(162)
รวม	**25**	**6,486**	**29**	**6,698**

พระราชกฤษฎีกาออกตามความในประมวลรัษฎากรว่าด้วยการลดอัตรารัษฎากรฉบับที่ 387 พ.ศ. 2544 ลงวันที่ 5 กันยายน 2544 ให้สิทธิทางภาษีแก่บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยโดยลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลจากอัตราร้อยละ 30 เป็นร้อยละ 25 สำหรับกำไรสุทธิทางภาษีเฉพาะส่วนที่ไม่เกิน 300 ล้านบาท เป็นเวลาห้ารอบระยะเวลาบัญชีต่อเนื่องกันนับแต่รอบระยะเวลาบัญชีแรกที่เริ่มในหรือหลังวันที่พระราชกฤษฎีกานี้ใช้บังคับ และยังได้รับสิทธิในการลดภาษีเงินได้นิติบุคคลแห่งพระราชกฤษฎีกาตามความในประมวลรัษฎากร ฉบับที่ 475 แต่ไม่เกินรอบระยะเวลาบัญชี 2553 ที่สิ้นสุดในหรือหลังวันที่ 31 ธันวาคม 2553

พระราชกฤษฎีกาออกตามความในประมวลรัษฎากรว่าด้วยการลดอัตรารัษฎากรฉบับที่ 475 พ.ศ. 2551 ลงวันที่ 6 สิงหาคม 2551ให้สิทธิแก่บริษัทที่มีหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยลดอัตราภาษีเงินได้จากร้อยละ 30 เป็นร้อยละ 25 สำหรับกำไรสุทธิเฉพาะส่วนที่ไม่เกิน 300 ล้านบาท เป็นเวลาสามรอบระยะเวลาบัญชีต่อเนื่องกันนับแต่รอบระยะเวลาบัญชีแรกที่เริ่มในหรือหลัง 1 มกราคม 2551

(29) กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31ธันวาคม 2552 และ 2551 คำนวณจากกำไรสำหรับปีที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทและจำนวนหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายแล้วระหว่างปีในแต่ละปี โดยแสดงการคำนวณดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551	2552	2551
	(ล้านบาท/ล้านหุ้น)			
กำไรสำหรับปีที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท (ขั้นพื้นฐาน)	**17,055**	**16,409**	**19,661**	**16,246**
จำนวนหุ้นสามัญที่ออก ณ วันที่ 1 มกราคม	2,962	2,958	2,962	2,958
ผลกระทบจากหุ้นที่ออกจำหน่ายระหว่างเดือนมกราคมถึงเดือนสิงหาคม	1	3	1	3
จำนวนหุ้นสามัญโดยวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (ขั้นพื้นฐาน)	**2,963**	**2,961**	**2,963**	**2,961**
กำไรต่อหุ้น (ขั้นพื้นฐาน) (บาท)	**5.76**	**5.54**	**6.64**	**5.49**

กำไรต่อหุ้นปรับลด

กำไรต่อหุ้นปรับลดสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 คำนวณจากกำไรสำหรับปีที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทและจำนวนหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายแล้วระหว่างปีในแต่ละปี โดยถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักหลังจากที่ได้ปรับปรุงผลกระทบของหุ้นปรับลด ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551	2552	2551
	(ล้านบาท/ล้านหุ้น)			
กำไรที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท (ขั้นพื้นฐาน)	17,055	16,409	19,661	16,246
กำไรที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท (ปรับลด)	**17,055**	**16,409**	**19,661**	**16,246**
จำนวนหุ้นสามัญโดยวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (ขั้นพื้นฐาน)	2,963	2,961	2,963	2,961
ผลกระทบจากการออกสิทธิที่จะเลือกซื้อหุ้น	-	-	-	-
จำนวนหุ้นสามัญโดยวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (ปรับลด)	**2,963**	**2,961**	**2,963**	**2,961**
กำไรต่อหุ้น (ปรับลด) (บาท)	**5.76**	**5.54**	**6.64**	**5.49**

(30) เงินปันผล

ในการประชุมสามัญประจำปีของผู้ถือหุ้นของบริษัทเมื่อวันที่ 8 เมษายน 2552 ผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติการจัดสรรกำไรเป็นเงินปันผลในอัตราหุ้นละ 3.30 บาท เป็นจำนวนเงินประมาณ 9,774 ล้านบาท บริษัทได้จ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 4 พฤษภาคม 2552

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 13 สิงหาคม 2552 ได้อนุมัติให้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับหุ้นสามัญจำนวน 2,963 ล้านหุ้น ในอัตราหุ้นละ 3.00 บาท รวมเป็นจำนวนทั้งสิ้น 8,889 ล้านบาท บริษัทได้จ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 10 กันยายน 2552

ที่ประชุมสามัญประจำปีของผู้ถือหุ้นของบริษัทเมื่อวันที่ 10 เมษายน 2551 ได้อนุมัติให้จ่ายเงินปันผล จำนวนหุ้นละ 3.30 บาท รวมเป็นเงินจำนวนทั้งสิ้น 9,770 ล้านบาท บริษัทได้จ่ายเงินปันผลดังกล่าวให้แก่ผู้ถือหุ้นแล้วในวันที่ 8 พฤษภาคม 2551

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 13 สิงหาคม 2551 ได้อนุมัติให้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาล จำนวนหุ้นละ 3.00 บาท รวมเป็นเงินจำนวนทั้งสิ้น 8,883 ล้านบาท บริษัทได้จ่ายเงินปันผลดังกล่าวให้แก่ผู้ถือหุ้นแล้วในวันที่ 10 กันยายน 2551

(31) เครื่องมือทางการเงิน

นโยบายการจัดการความเสี่ยงทางด้านการเงิน

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงจากการดำเนินธุรกิจตามปกติจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และจากการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดตามสัญญาของคู่สัญญา กลุ่มบริษัทไม่มีการถือหรือออกเครื่องมือทางการที่เป็นตราสารอนุพันธ์ เพื่อการเก็งกำไรหรือการค้า

การจัดการความเสี่ยงเป็นส่วนที่สำคัญของธุรกิจของกลุ่มบริษัท กลุ่มบริษัทมีระบบในการควบคุมให้มีความสมดุลของระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ โดยพิจารณาระหว่างต้นทุนที่เกิดจากความเสี่ยงและต้นทุนของการจัดการความเสี่ยง ฝ่ายบริหารได้มีการควบคุมกระบวนการการจัดการความเสี่ยงของกลุ่มบริษัทอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มั่นใจว่ามีความสมดุลระหว่างความเสี่ยงและการควบคุมความเสี่ยง

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย หมายถึงความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดในอนาคตของอัตราดอกเบี้ยในตลาด ซึ่งส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานและกระแสเงินสดของกลุ่มบริษัท เนื่องจากดอกเบี้ยของหลักทรัพย์ที่เป็นตราสารหนี้และเงินกู้ยืมบางส่วนมีอัตราลอยตัว กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยที่เกิดจากเงินกู้ยืม (ดูหมายเหตุข้อ 17) กลุ่มบริษัทได้ลดความเสี่ยงดังกล่าวโดยทำให้แน่ใจว่าดอกเบี้ยที่เกิดจากหลักทรัพย์ที่เป็นตราสารหนี้และเงินกู้ยืมส่วนใหญ่มีอัตราคงที่ และใช้เครื่องมือทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์ซึ่งส่วนใหญ่เป็นสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย เพื่อใช้ในการจัดการความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ยที่เกิดจากหลักทรัพย์ที่เป็นตราสารหนี้และเงินกู้ยืมเป็นการเฉพาะ

ความเสี่ยงจากเงินตราต่างประเทศ

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศซึ่งเกิดจากค่าใช้จ่ายและเงินกู้ยืมที่เป็นเงินตราต่างประเทศ กลุ่มบริษัทได้ทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า ซึ่งรายการดังกล่าวจะมีอายุไม่เกินหนึ่งปี เพื่อป้องกันความเสี่ยงของหนี้สินทางการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศและสัญญาแลกเปลี่ยนและสัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า เพื่อป้องกันความเสี่ยงของเงินกู้ยืมระยะยาวที่เป็นเงินตามต่างประเทศ สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า ณ วันที่รายงานเป็นรายการที่เกี่ยวข้องกับเงินกู้ยืมที่เป็นเงินตราต่างประเทศในงวดถัดไป

ณ วันที่ 31 ธันวาคม กลุ่มบริษัทและบริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศอันเป็นผลมาจากการมีสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551	2552	2551
	(ล้านบาท)			
สินทรัพย์				
เงินเหรียญสหรัฐฯ	384	569	364	558
เงินยูโร	246	472	246	472
	630	1,041	610	1,030
หนี้สิน				
เงินเหรียญสหรัฐฯ	(6,823)	(6,762)	(6,645)	(6,553)
เงินเยนญี่ปุ่น	(11,193)	(11,993)	(11,177)	(11,930)
เงินเหรียญสิงคโปร์	-	(46)	-	(46)
เงินยูโร	(10)	(48)	(4)	(20)
	(18,026)	(18,849)	(17,826)	(18,549)
ยอดบัญชีในงบดุลที่มีความเสี่ยง				
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	15,024	14,492	15,024	14,492
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศ	1,101	1,160	1,101	1,160
ยอดความเสี่ยงคงเหลือสุทธิ	**(1,271)**	**(2,156)**	**(1,091)**	**(1,867)**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ลูกหนี้ (เจ้าหนี้) ตามสัญญาแลกเปลี่ยนและสัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้าสุทธิ มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551	2552	2551
	(ล้านบาท)			
สัญญาแลกเปลี่ยน				
ลูกหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยน	16,532	16,994	16,532	16,994
เจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยน**	(15,024)	(14,492)	(15,024)	(14,492)
รวมลูกหนี้ (เจ้าหนี้) ตามสัญญาแลกเปลี่ยน	1,508	2,502	1,508	2,502
หัก ลูกหนี้ตามสัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้าที่ถึงกำหนด ภายในหนึ่งปี แสดงในสินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	14	(5)	14	(5)
รวมลูกหนี้ (เจ้าหนี้) ตามสัญญาแลกเปลี่ยนสุทธิ	**1,522**	**2,497**	**1,522**	**2,497**
สัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า				
ลูกหนี้ตามสัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า	1,040	1,147	1,040	1,147
เจ้าหนี้ตามสัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า**	(1,101)	(1,160)	(1,101)	(1,160)
รวมลูกหนี้ (เจ้าหนี้) ตามสัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า	(61)	(13)	(61)	(13)
หัก เจ้าหนี้ตามสัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า ที่ถึงกำหนดภายในหนึ่งปี แสดงในหนี้สินหมุนเวียนอื่น	3	-	3	-
รวมลูกหนี้ (เจ้าหนี้) ตามสัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้าสุทธิ	**(58)**	**(13)**	**(58)**	**(13)**
รวมลูกหนี้ (เจ้าหนี้) ตามสัญญาแลกเปลี่ยน และสัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้าสุทธิ	1,464	2,484	1,464	2,484

ราคาตามสัญญาและมูลค่ายุติธรรมของสัญญาแลกเปลี่ยนและสัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 มีดังนี้

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ราคาตามสัญญา**		มูลค่ายุติธรรม*	
	2552	2551	2552	2551
	(ล้านบาท)			
สัญญาแลกเปลี่ยน	15,024	14,492	15,828	16,056
สัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า	1,101	1,160	1,070	1,150
รวม	**16,125**	**15,652**	**16,898**	**17,206**

* มูลค่ายุติธรรมของสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า คือ การปรับมูลค่าของสัญญาที่บริษัททำไว้กับธนาคารตั้งแต่เริ่มต้น ด้วยราคาตลาด ณ วันที่ในงบดุลเพื่อสะท้อนให้เห็นถึงมูลค่าของสัญญา ณ เวลาปัจจุบันมากขึ้น

** ราคาตามสัญญาของสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า คือ มูลค่าของสัญญาที่บริษัททำไว้กับธนาคารตั้งแต่เริ่มต้น และจะต้องจ่ายชำระคืนเมื่อถึงวันครบกำหนดตามสัญญา

ความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อ

ความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อ คือความเสี่ยงที่ลูกค้าหรือคู่สัญญาไม่สามารถชำระหนี้แก่กลุ่มบริษัท ตามเงื่อนไขที่ ตกลงไว้เมื่อครบกำหนด

ฝ่ายบริหารได้กำหนดนโยบายทางด้านสินเชื่อเพื่อควบคุมความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อดังกล่าวโดยสม่ำเสมอ โดยการวิเคราะห์ฐานะทางการเงินของลูกค้าทุกรายที่ขอวงเงินสินเชื่อในระดับหนึ่งๆ ณ วันที่รายงานไม่พบว่ามีความเสี่ยงจากสินเชื่อที่เป็นสาระสำคัญ ความเสี่ยงสูงสุดทางด้านสินเชื่อแสดงไว้ในราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ทางการเงินแต่ละรายการในงบดุล อย่างไรก็ตาม เนื่องจากกลุ่มบริษัทมีฐานลูกค้าจำนวนมาก ฝ่ายบริหารไม่ได้คาดว่าจะเกิดผลเสียหายที่มีสาระสำคัญจากการเก็บหนี้ไม่ได้

ความเสี่ยงจากสภาพคล่อง

กลุ่มบริษัทมีการควบคุมความเสี่ยงจากการขาดสภาพคล่องโดยการรักษาระดับของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดให้เพียงพอต่อการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทและเพื่อทำให้ผลกระทบจากความผันผวนของกระแสเงินสดลดลง

การกำหนดมูลค่ายุติธรรม

นโยบายการบัญชีและการเปิดเผยของกลุ่มบริษัทกำหนดให้มีการกำหนดมูลค่ายุติธรรมทั้งสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินและไม่ใช่ทางการเงิน มูลค่ายุติธรรม หมายถึง จำนวนเงินที่ผู้ซื้อและผู้ขายตกลงแลกเปลี่ยนสินทรัพย์หรือชำระหนี้สินกัน ในขณะที่ทั้งสองฝ่ายมีความรอบรู้และเต็มใจในการแลกเปลี่ยนกัน และสามารถต่อรองราคากันได้อย่างเป็นอิสระในลักษณะของผู้ที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน วัตถุประสงค์ของการวัดมูลค่าและ/หรือการเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมถูกกำหนดโดยวิธีต่อไปนี้ ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสมมุติฐานในการกำหนดมูลค่ายุติธรรมถูกเปิดเผยในหมายเหตุที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์และหนี้สินนั้นๆ

กลุ่มบริษัทใช้วิธีการและข้อสมมติฐานในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินแต่ละชนิด ดังนี้

- มูลค่ายุติธรรมของลูกหนี้และเจ้าหนี้การค้า ลูกหนี้และเจ้าหนี้อื่น เป็นมูลค่าที่ใกล้เคียงกับราคาที่บันทึกในบัญชี
- มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่เป็นตราสารทุนและตราสารหนี้ที่จะถือไว้จนครบกำหนด เป็นมูลค่าที่ใกล้เคียงกับราคาที่บันทึกในบัญชี
- มูลค่ายุติธรรมของเงินให้กู้ยืมและเงินกู้ยืมจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน เป็นมูลค่าที่ใกล้เคียงกับราคาที่บันทึกในบัญชี เนื่องจากส่วนใหญ่ของเครื่องมือทางการเงินเหล่านี้มีดอกเบี้ยในอัตราตลาด
- มูลค่ายุติธรรมของเงินกู้ยืมระยะยาว มูลค่าที่แสดงในงบดุลมีจำนวนใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม เนื่องจากส่วนใหญ่ของเครื่องมือทางการเงินเหล่านี้มีดอกเบี้ยในอัตราตลาด

(32) ภาระผูกพันที่มีกับบุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551	2552	2551
	(ล้าน)			
ภาระผูกพันรายจ่ายฝ่ายทุน				
สัญญาที่ยังไม่ได้รับรู้				
สินทรัพย์ภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ				
สกุลเงินบาท	885	2,101	846	2,096
สกุลเงินเหรียญสหรัฐฯ	11	23	11	22
สกุลเงินเยนญี่ปุ่น	31	174	31	174
สกุลเงินยูโร	-	1	-	1
อาคารและอุปกรณ์				
สกุลเงินบาท	848	1,238	260	406
สกุลเงินเหรียญสหรัฐฯ	10	19	3	7
สกุลเงินเยนญี่ปุ่น	79	486	-	-
สกุลเงินยูโร	-	2	-	-
ค่าบำรุงรักษา				
สกุลเงินบาท	934	1,156	867	1,087
สกุลเงินเหรียญสหรัฐฯ	10	5	9	3
สกุลเงินเยนญี่ปุ่น	14	31	14	31

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551	2552	2551
	(ล้านบาท)			
ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าดำเนินงานที่ยกเลิกไม่ได้				
ภายในหนึ่งปี	1,167	1,209	1,083	1,065
หลังจากหนึ่งปีแต่ไม่เกินห้าปี	1,184	1,877	1,128	1,798
หลังจากห้าปี	2	7	2	7
รวม	**2,353**	**3,093**	**2,213**	**2,870**
ภาระผูกพันอื่น				
เลตเตอร์ออฟเครดิตสำหรับซื้อสินค้าและวัสดุที่ยังใช้	3	112	-	-
สัญญาแลกเปลี่ยนและสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศ	16,125	15,652	16,125	15,652
หนังสือค้ำประกันจากธนาคาร				
- สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ	7,503	5,397	5,547	4,087
- สัญญาอื่นๆ	432	362	339	281
รวม	**24,063**	**21,523**	**22,011**	**20,020**

กลุ่มบริษัทได้ทำสัญญาเช่าและบริการสำหรับที่ทำการสำนักงานสาขา รถยนต์ คอมพิวเตอร์ และสถานีฐาน โดยมีระยะเวลาการเช่าตั้งแต่ 1 ปี ถึง 15 ปี และสามารถต่ออายุได้

(33) สัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

ตามพระราชบัญญัติการประกอบการกิจการโทรคมนาคม 2544 และประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม 2549 บริษัทได้ทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับบริษัท โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 30 พฤศจิกายน 2549 และบริษัท ทรู มูฟ จำกัด ณ วันที่ 16 มกราคม 2550 ซึ่งสัญญาดังกล่าวได้ผ่านการเห็นชอบจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ต่อมาเมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2550 บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ("ทีโอที") ได้ยื่นคำฟ้องคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติต่อศาลปกครองกลาง เพื่อขอเพิกถอนประกาศฯ ดังกล่าว และเมื่อวันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2551 ทีโอที ได้มีหนังสือแจ้งให้บริษัททราบว่า บริษัทควรรอให้ศาลมีคำพิพากษาเพื่อยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติต่อไป และหากบริษัทดำเนินการตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติก่อนศาลปกครองมีคำพิพากษาถึงที่สุดทีโอทีจะไม่รับรู้ และบริษัทจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินการดังกล่าว

บริษัทได้พิจารณาหนังสือของทีโอทีดังกล่าวและกฎหมายที่เกี่ยวข้องประกอบกับความเห็นของที่ปรึกษากฎหมาย ฝ่ายบริหารของบริษัทเห็นว่า การไม่ปฏิบัติตามสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมข้างต้น อาจถือได้ว่าเป็นการขัดต่อประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย บริษัทจึงได้ตัดสินใจปฏิบัติตามสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่าย ซึ่งเป็นไปตามบทบัญญัติแห่งกฎหมายที่มีผลใช้บังคับอยู่ในปัจจุบัน

ตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินกิจการบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่กำหนดให้บริษัทต้องจ่ายเงินผลประโยชน์ตอบแทนให้ทีโอทีเป็นรายปีโดยจ่ายเป็นจำนวนเงินขั้นต่ำตามที่สัญญากำหนดในแต่ละปี หรือในอัตราร้อยละของรายได้ และผลประโยชน์อื่นใดที่บริษัทพึงได้รับในรอบปี ก่อนหักค่าใช้จ่ายและค่าภาษีใดๆ ทั้งสิ้น จำนวนไหนมากกว่าให้ถือเอาจำนวนนั้น อย่างไรก็ตามค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นรายการที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมาย และทีโอทีต้องการรอคำพิพากษาถึงที่สุดในเรื่อง ขอเพิกถอนประกาศฯ จากศาลปกครอง จึงเป็นรายการที่บริษัทคาดว่าจะมีการเจรจาตกลงเรื่องวิธีการคำนวณผลประโยชน์ตอบแทนรายปีในเวลาต่อมา เพื่อให้เป็นไปตามหลักความระมัดระวัง บริษัทจึงคำนวณค่าผลประโยชน์ตอบแทนรายปีจากรายได้สุทธิตามที่ปฏิบัติในทางเดียวกันทั้งอุตสาหกรรมกิจการโทรคมนาคม ส่วนจำนวนผลประโยชน์ตอบแทนที่บริษัทต้องจ่ายให้แก่ ทีโอทีนั้นขึ้นอยู่กับผลการตัดสินจากศาลปกครองในเรื่องขอเพิกถอนประกาศฯ และการเจรจาตกลงระหว่างบริษัทกับทีโอทีในภายหลัง โดยบริษัทจะปรับปรุงรายการในงบการเงินในงวดที่การเจรจาตกลงสิ้นสุดลง ซึ่งผู้บริหารของบริษัทมีความมั่นใจว่าจะไม่เกิดค่าใช้จ่ายมากไปกว่าจำนวนที่บันทึกไว้อย่างมีสาระสำคัญ

ต่อมาเมื่อวันที่ 30 ธันวาคม 2551 ทีโอทีได้มีหนังสือแจ้งให้บริษัททราบว่า เนื่องจากผลการเจรจาเกี่ยวกับอัตราและวิธีการคำนวณส่วนแบ่งรายได้ระหว่างบริษัทและทีโอทียังไม่ได้ข้อยุติ จึงเห็นควรให้บริษัทนำส่งเงินผลประโยชน์ตอบแทนจากการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ 2550 ถึงเดือนมิถุนายน 2551 จำนวนเงิน 761 ล้านบาท ตามอัตราและวิธีคิดคำนวณของบริษัท ภายในวันที่ 30 ธันวาคม 2551 และบริษัทได้นำส่งให้แก่ทีโอทีแล้วเมื่อวันที่ 30 ธันวาคม 2551 สำหรับค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2551 เป็นต้นไปจนถึงปัจจุบัน บริษัทและทีโอทีจะจัดตั้งคณะทำงานเจรจาเพื่อให้ได้ข้อยุติโดยเร็ว โดยในระหว่างที่ยังไม่ได้ข้อยุติให้ใช้เกณฑ์คำนวณตามที่บริษัทเสนอไปก่อน

(34) เหตุการณ์สำคัญ

เฉพาะบริษัท

ตามที่กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้มีหนังสือถึงสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ขอความเห็นเกี่ยวกับการแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาอนุญาตให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระหว่างบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ซึ่งในขณะที่มีสถานะเป็นองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย ("ทีโอที") กับบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ภายหลังจากวันที่พระราชบัญญัติว่าด้วยการให้เอกชนเข้าร่วมงานหรือดำเนินการในกิจการของรัฐ 2535 ใช้บังคับว่าได้ดำเนินการถูกต้องตามพระราชบัญญัติดังกล่าวหรือไม่ และหากการแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาอนุญาตฯ ดำเนินการไม่ถูกต้องตามพระราชบัญญัติดังกล่าว จะมีแนวทางการปฏิบัติต่อไปอย่างไร

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาได้มีบันทึกสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา เรื่อง การบังคับใช้พระราชบัญญัติว่าด้วยการให้เอกชนเข้าร่วมงานหรือดำเนินการในกิจการของรัฐ 2535 (กรณีสัญญาอนุญาตให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระหว่างบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) กับบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)) เรื่อง เสร็จที่ 291/2550 ให้ความเห็นดังนี้

* "... ทีโอทีเข้าเป็นคู่สัญญาในเรื่องนี้เป็นการกระทำแทนรัฐ โดยอาศัยอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย สัญญาอนุญาตฯ ที่เกิดขึ้นจึงเป็นสัญญาระหว่างรัฐกับเอกชนเพื่อมอบหมายให้เอกชนดำเนินการให้บริการสาธารณะแทนรัฐ รัฐจึงมีหน้าที่ปฏิบัติตามข้อกำหนดในสัญญาดังกล่าว

แต่เมื่อการแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาอนุญาตฯ ตามกรณีข้อหารือดำเนินการไม่ถูกต้องตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการให้เอกชนเข้าร่วมงานฯ ซึ่งมีผลใช้บังคับในขณะที่มีการแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาอนุญาตฯ เนื่องจากมิได้เสนอเรื่องการแก้ไขเพิ่มเติมให้คณะกรรมการประสานงานตามมาตรา 22 พิจารณา และเสนอให้คณะรัฐมนตรีซึ่งเป็นองค์กรที่มีอำนาจพิจารณาเห็นชอบกับการแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาอนุญาตฯ ตามนัยแห่งพระราชบัญญัติดังกล่าวดังที่ได้วินิจฉัยข้างต้น การแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาอนุญาตฯ โดย ทีโอทีเป็นคู่สัญญา จึงกระทำไปโดยไม่มีอำนาจตามกฎหมาย อย่างไรก็ดี กระบวนการแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาอันเป็นนิติกรรมทางปกครองสามารถแยกออกจากข้อตกลงต่อท้ายสัญญาอนุญาตฯ ที่ทำขึ้นได้ และข้อตกลงต่อท้ายสัญญาอนุญาตฯ ที่ทำขึ้นนั้นยังคงมีผลอยู่ตราบเท่าที่ยังไม่มีการเพิกถอนหรือสิ้นผลโดยเงื่อนเวลาหรือเหตุอื่น หากคณะรัฐมนตรีซึ่งเป็นผู้มีอำนาจตามกฎหมายได้พิจารณาถึงเหตุแห่งการเพิกถอน ผลกระทบและความเหมาะสม โดยคำนึงถึงประโยชน์ของรัฐและประโยชน์สาธารณะแล้วว่าการดำเนินการที่ไม่ถูกต้องนั้นมีความเสียหายอันสมควรจะต้องเพิกถอนข้อตกลงต่อท้ายสัญญาอนุญาตฯ ที่ทำขึ้น คณะรัฐมนตรีก็ชอบที่จะเพิกถอนข้อตกลงต่อท้ายสัญญาอนุญาตฯ แต่ถ้าคณะรัฐมนตรีพิจารณาแล้วมีเหตุผลความจำเป็นเพื่อประโยชน์ของรัฐหรือประโยชน์สาธารณะและเพื่อความต่อเนื่องของการให้บริการสาธารณะ คณะรัฐมนตรีก็อาจใช้ดุลพินิจพิจารณาให้ความเห็นชอบให้มีการดำเนินการแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาอนุญาตฯ ดังกล่าวได้ตามความเหมาะสม โดยหน่วยงานเจ้าของโครงการและคณะกรรมการประสานงานตามมาตรา 22 เป็นผู้ดำเนินการเสนอข้อเท็จจริง เหตุผลและความเห็นเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี"

ขณะนี้ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการตามมาตรา 22 ขึ้นแล้ว และอยู่ในระหว่างการดำเนินการตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการให้ เอกชนเข้าร่วมงานฯ และจะได้ทำหน้าที่ตามที่ได้กำหนดต่อไป

* ข้อความข้างต้นเฉพาะในเครื่องหมาย "..." เป็นเพียงข้อความที่คัดลอกมาบางส่วนจากบันทึกความเห็นของสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา เรื่องเสร็จที่ 291/2550

บริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด

ตามที่กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้มีหนังสือถึงสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ขอความเห็นเกี่ยวกับการแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาอนุญาตให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระหว่างบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ("กสท.") กับบริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด ("DPC") ภายหลังจากวันที่พระราชบัญญัติว่าด้วยการให้เอกชนเข้าร่วมงานหรือดำเนินการในกิจการของรัฐ 2535 ใช้บังคับได้ดำเนินการถูกต้องตามพระราชบัญญัติดังกล่าวหรือไม่ และหากการแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาอนุญาตฯ ดำเนินการไม่ถูกต้องตามพระราชบัญญัติดังกล่าว จะมีแนวทางการปฏิบัติต่อไปอย่างไร

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกามีความเห็นเรื่องการบังคับใช้พระราชบัญญัติว่าด้วยการให้เอกชนเข้าร่วมงานหรือดำเนินการในกิจการของรัฐ 2535 กรณีสัญญาอนุญาตให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ กสท. กับ DPC โดยจากบันทึกสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา เรื่องเสร็จที่ 294/2550 ให้ความเห็นโดยสรุปว่า

** ".....การที่ บมจ.โทเทิ่ล แอ็คเซส คอมมูนิเคชั่น ("DTAC") โอนสิทธิและหน้าที่ตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ ให้แก่ DPC และ DPC กับ CAT ได้มีการทำสัญญาระหว่างกันในวันที่ 19 พฤศจิกายน 2539 ว่า CAT ได้อนุญาตให้สิทธิเอกชนรายใหม่ในการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ โดย CAT และ DPC เป็นคู่สัญญาและไม่ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของโครงการดำเนินการใช้บริการวิทยุคมนาคมฯ ที่ CAT อนุญาตให้แก่ DTAC แต่อย่างใด DPC จึงเป็นคู่สัญญาที่อยู่ภายใต้การดูแลกำกับของ CAT และจ่ายค่าตอบแทนให้แก่ CAT DPC ในฐานะที่เป็นเอกชนผู้เข้าร่วมงานหรือดำเนินงานในกิจการของรัฐจึงต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติให้เอกชนเข้าร่วมงานฯ เนื่องจาก CAT ได้มีการกำหนดขอบเขตของโครงการและเอกชนผู้ดำเนินการให้บริการเป็นการเฉพาะเจาะจง รวมทั้งได้มีการให้บริการโครงการไปแล้ว จึงไม่มีกรณีที่จะต้องประกาศเชิญชวนเอกชนเข้าร่วมงาน หรือดำเนินการในกิจการของรัฐและการคัดเลือกเอกชนด้วยวิธีประมูลตามที่บัญญัติไว้ในหมวด 3 การดำเนินโครงการ แต่เป็นการที่ต้องนำบทบัญญัติในหมวด 3 นี้มาใช้บังคับโดยอนุโลมเท่าที่ไม่ขัดต่อสภาพแห่งข้อเท็จจริง โดย CAT ต้องดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการตาม พรบ. มาตรา 13 เพื่อดำเนินการตามมาตรา 21 คือให้คณะกรรมการนำผลการคัดเลือกพร้อมเหตุผล ประเด็นที่เจรจาต่อรองเรื่องผลประโยชน์ของรัฐ ร่างสัญญาและเอกสารทั้งหมดเสนอต่อรัฐมนตรีกระทรวงเจ้าสังกัดเพื่อนำเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาภายในเก้าสิบวันนับจากวันที่คณะกรรมการตัดสินโดยอนุโลมต่อไป

ดังนั้นการดำเนินการจึงอยู่ในอำนาจและหน้าที่ของคณะกรรมการตามมาตรา 13 ที่จะพิจารณาตามที่เห็นสมควรได้ และ DPC ผู้ได้รับโอนสิทธิและหน้าที่จากบริษัท โทเทิ่ล แอ็คเซส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ ระหว่าง CAT กับบริษัท โทเทิ่ล แอ็คเซส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) แล้ว DPC ย่อมเป็นผู้มีสิทธิดำเนินการให้บริการวิทยุโทรคมนาคมฯ ได้ตามสิทธิและหน้าที่ที่ได้รับโอน แม้ว่าสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการระหว่าง CAT กับ DPC ที่ทำขึ้นใหม่มิได้ดำเนินการหรือปฏิบัติตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการให้เอกชนเข้าร่วมงานฯ แต่อย่างไรก็ตาม สัญญาที่ทำขึ้นนั้นยังคงมีผลอยู่ตราบเท่าที่ยังไม่มีการเพิกถอนหรือสิ้นผลโดยเงื่อนเวลา หรือเหตุอื่น ดังนั้น CAT และ DPC จึงยังต้องมีภาระหน้าที่ในการปฏิบัติตามสัญญาที่ได้กระทำไว้แล้ว”

ขณะนี้ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการตามมาตรา 13 ขึ้นแล้ว และอยู่ในระหว่างการดำเนินการตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการให้เอกชนเข้าร่วมงานฯ และจะได้ทำหน้าที่ตามที่ได้กำหนดต่อไป

** ข้อความข้างต้นเฉพาะในเครื่องหมาย “...” เป็นเพียงข้อความที่คัดลอกมาบางส่วนจากบันทึกความเห็นของสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา เรื่องเสร็จที่ 294/2550

ข้อพิพาททางการค้าและคดีความที่สำคัญ

เฉพาะบริษัท

ระหว่างบริษัทกับ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

เมื่อวันที่ 22 มกราคม 2551 บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทหมายเลขดำที่ 9/2551 ต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักระงับข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม เพื่อเรียกร้องให้บริษัทชำระเงินส่วนแบ่งรายได้เพิ่มเติมอีกประมาณ 31,463 ล้านบาท ตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินกิจการบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือนของเงินดังกล่าว นับตั้งแต่วันที่ 10 มกราคม 2550 อันเป็นวันผิดนัดจนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น

ขณะนี้ข้อพิพาทดังกล่าวอยู่ในขั้นตอนการพิจารณาของอนุญาโตตุลาการ ทั้งนี้กระบวนการอนุญาโตตุลาการดังกล่าวอาจใช้ระยะเวลาในการพิจารณาหลายปี โดยผู้บริหารของบริษัทเชื่อว่า ผลของข้อพิพาทดังกล่าวน่าจะคลี่คลายไปในทางที่ดีและไม่น่าจะมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่องบการเงินของบริษัท เนื่องจากเห็นว่าจำนวนเงินที่ ทีโอที เรียกร้องดังกล่าวเป็นจำนวนเดียวกันกับภาษีสรรพสามิตที่บริษัทได้นำส่งตั้งแต่วันที่ 28 มกราคม 2546 ถึงวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2550 และนำมาหักออกจากส่วนแบ่งรายได้ ซึ่งเป็นการปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2546 ถูกต้องครบถ้วนแล้ว และมีการปฏิบัติเช่นเดียวกันทั้งอุตสาหกรรมโทรศัพท์เคลื่อนที่ อีกทั้งบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ได้เคยมีหนังสือตอบ เลขที่ ทศท. บย./843 ลงวันที่ 10 มีนาคม 2546 โดยระบุว่าบริษัทได้ปฏิบัติถูกต้องตามมติคณะรัฐมนตรีแล้ว และบริษัทมีภาระเท่าเดิมตามอัตราร้อยละที่กำหนดไว้ในสัญญา ซึ่งการดำเนินการยื่นแบบชำระภาษีสรรพสามิตดังกล่าว ไม่มีผลกระทบต่อข้อสัญญาแต่ประการใด

บริษัท ดิจิตอลโฟน จำกัด (“DPC”)

1) เมื่อวันที่ 9 มกราคม 2551 บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทหมายเลขดำที่ 3/2551 ต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักระงับข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม เพื่อเรียกร้องให้บริษัท ดิจิตอลโฟน จำกัด (“DPC”) ชำระเงินส่วนแบ่งรายได้เพิ่มเติมอีกประมาณ 2,449 ล้านบาท ตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ พร้อมเรียกเบี้ยปรับในอัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือนของจำนวนเงินที่ค้างชำระในแต่ละปี นับวันผิดนัดจนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น ซึ่งคำนวณถึง เดือนธันวาคม 2550 คิดเป็นเบี้ยปรับทั้งสิ้น 1,500 ล้านบาท รวมเป็นเงินประมาณ 3,949 ล้านบาท

   ต่อมาเมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2551 กสท. ได้ยื่นคำร้องขอแก้ไขจำนวนทุนทรัพย์รวมเบี้ยปรับลดลงเหลือ 3,410 ล้านบาท ซึ่งคำนวณจากเงินส่วนแบ่งรายได้ค้างชำระถึงเดือนมกราคม 2551 เป็นจำนวน 790 ล้านบาท และภาษีมูลค่าเพิ่ม 171 ล้านบาท

   ขณะนี้ข้อพิพาทดังกล่าวอยู่ในขั้นตอนการพิจารณาของอนุญาโตตุลาการ ทั้งนี้กระบวนการอนุญาโตตุลาการดังกล่าวอาจใช้ระยะเวลาในการพิจารณาหลายปี โดยผู้บริหารของบริษัทเชื่อว่า ผลของข้อพิพาทดังกล่าวน่าจะคลี่คลายไปในทางที่ดีและไม่น่าจะมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่องบการเงินรวมของบริษัท เนื่องจากเห็นว่าจำนวนเงินส่วนแบ่งรายได้ที่ กสท. เรียกร้องดังกล่าวเป็นจำนวนเดียวกันกับภาษีสรรพสามิตที่ DPC ได้นำส่งตั้งแต่ วันที่ 16 กันยายน 2546 ถึงวันที่ 15 กันยายน 2550 และได้นำมาหักออกจากส่วนแบ่งรายได้ซึ่งเป็นการปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2546 ถูกต้องครบถ้วนแล้ว และมีการปฏิบัติเช่นเดียวกันทั้งอุตสาหกรรมโทรศัพท์เคลื่อนที่ อีกทั้ง กสท. เคยมีหนังสือ เลขที่ กสท. 603 (กต.) 739 แจ้งให้ DPC ปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าว

2) ตามมติในที่ประชุมร่วมกันระหว่างบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (“ทีโอที”) บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (“กสท.”) บริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด (“DPC”) และ บริษัท ทรู มูฟ จำกัด (“True Move”) โดยมีรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีและการสื่อสาร เป็นประธาน เมื่อวันที่ 14 มกราคม 2547 ว่าเพื่อให้มีความเท่าเทียมในการแข่งขันของผู้ประกอบการทั้ง 3 ราย ทีโอที ยินยอมให้ลดค่าเชื่อมโยงโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่จากส่วนแบ่งรายได้ที่ ทีโอที ได้รับจาก กสท. จำนวน 22 บาท/เลขหมาย/เดือน ให้แก่ DPC และ True Move ตั้งแต่ปีการดำเนินการปีที่ 6 เช่นเดียวกับที่ ทีโอที ให้ส่วนลดกับบริษัท โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (“DTAC”)

ต่อมาเมื่อวันที่ 12 ตุลาคม 2549 ทีโอที มีหนังสือแจ้ง กสท. ว่าไม่สามารถลดค่าเชื่อมโยงโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้แก่ DPC และ True Move ได้ และเรียกร้องให้ กสท. ชำระค่าเชื่อมโยงโครงข่ายในส่วนที่ DPC และ True Move ได้หักไว้เป็นส่วนลดค่าเชื่อมโยงโครงข่ายให้ ทีโอที จนครบถ้วน พร้อมดอกเบี้ยตามอัตราที่กฎหมายกำหนด นับแต่วันครบกำหนดชำระจนถึงวันที่ชำระครบถ้วน เมื่อวันที่ 29 กรกฎาคม 2551 กสท. ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักระงับข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม ข้อพิพาทหมายเลขดำที่ 68/2551 เรียกร้องให้ DPC ชำระค่าเชื่อมโยงโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ DPC ได้หักไว้จำนวน 154 ล้านบาท (ผลประโยชน์ตอบแทนส่วนเพิ่มของปีดำเนินการที่ 7-10) พร้อมภาษีมูลค่าเพิ่มและเบี้ยปรับในอัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือนของเงินต้นดังกล่าว นับแต่วันพ้นกำหนดชำระเงินของปีดำเนินงานในแต่ละปีตั้งแต่ปีที่ 7 ถึงปีที่ 10 จนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น

เมื่อวันที่ 15 ตุลาคม 2552 กสท. ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักระงับข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม ข้อพิพาทหมายเลขดำที่ 96/2552 เรียกร้องให้ DPC ชำระค่าเชื่อมโยงโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ DPC ได้หักไว้จำนวน 22 ล้านบาท (ผลประโยชน์ตอบแทนส่วนเพิ่มของปีดำเนินการที่ 11) พร้อมเบี้ยปรับในอัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือนซึ่งคำนวณถึงวันที่ 15 ตุลาคม 2552 รวมเป็นจำนวนเงินที่เรียกร้องทั้งสิ้น 26 ล้านบาท

ขณะนี้ ข้อพิพาทดังกล่าวอยู่ในขั้นตอนการพิจารณาของอนุญาโตตุลาการ ทั้งนี้กระบวนการอนุญาโตตุลาการอาจใช้ระยะเวลาในการพิจารณาหลายปี และ DPC ได้คำนวณส่วนแบ่งรายได้ตามข้อเรียกร้องดังกล่าวแล้วมียอดค้างเพียง 138 ล้านบาท ซึ่ง DPC ได้บันทึกเป็นส่วนแบ่งรายได้ค้างจ่ายไว้ในงบการเงินแล้ว แต่ไม่ได้บันทึกภาษีมูลค่าเพิ่มและเบี้ยปรับจากการผิดนัดชำระ ผู้บริหารของบริษัทเชื่อว่า ผลของข้อพิพาทดังกล่าวน่าจะคลี่คลายไปในทางที่ดีและไม่น่าจะมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่องบการเงินรวมของบริษัท เนื่องจาก DPC ได้ปฏิบัติถูกต้องตามกฎหมายและข้อสัญญาที่เกี่ยวข้องทุกประการแล้ว

3) เมื่อวันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2552 บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (“กสท.”) ได้เสนอข้อพิพาทต่อสำนักระงับข้อพิพาท สถาบันอนุญาโตตุลาการ ตามข้อพิพาทหมายเลขดำที่ 8/2552 เพื่อเรียกร้องให้ DPC ส่งมอบและโอนกรรมสิทธิ์เสาอากาศ/เสาสูง (Tower) จำนวน 3,343 ต้น พร้อมอุปกรณ์แหล่งจ่ายกำลังงาน จำนวน 2,653 เครื่อง ตามสัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ หากไม่สามารถส่งมอบได้ให้ DPC ชดใช้เงินเป็นจำนวน 2,230 ล้านบาท ซึ่ง DPC เห็นว่า เสาอากาศ/เสาสูง (Tower) พร้อมอุปกรณ์แหล่งจ่ายกำลังงานมิใช่เครื่องหรืออุปกรณ์ตามที่กำหนดไว้ในสัญญา

ขณะนี้ข้อพิพาทดังกล่าวอยู่ในขั้นตอนการพิจารณาของอนุญาโตตุลาการ ทั้งนี้กระบวนการอนุญาโตตุลาการดังกล่าวอาจใช้ระยะเวลาในการพิจารณาหลายปี โดยฝ่ายบริหารของบริษัทเชื่อว่าผลของข้อพิพาทดังกล่าวน่าจะคลี่คลายไปในทางที่ดีและไม่น่าจะมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่องบการเงินรวมของบริษัท เนื่องจาก DPC ได้ปฏิบัติถูกต้องตามกฎหมายและข้อสัญญาที่เกี่ยวข้องทุกประการแล้ว

บริษัท เอไอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด (“AIN”)

เมื่อวันที่ 7 มีนาคม 2551 บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (“กสท.”) ได้ยื่นฟ้องบริษัท เป็นจำเลยที่ 1 และ บริษัท เอไอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด (“บริษัทย่อย”) เป็นจำเลยที่ 2 คดีหมายเลขดำที่ 1245/2551 ต่อศาลแพ่ง เพื่อเรียกร้องให้ร่วมกันชดใช้ค่าเสียหาย พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปีจนถึงวันฟ้อง รวมเป็นเงิน 130 ล้านบาท โดยอ้างว่าความเสียหายดังกล่าวเกิดจากกรณีที่บริษัทกับบริษัทย่อย เปลี่ยนแปลงการส่งทราฟฟิคการให้บริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศ ในช่วงเวลาวันที่ 1 ถึง 27 มีนาคม 2550 ที่ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของบริษัทใช้บริการผ่านเครื่องหมาย + จากเดิมที่เป็น 001 ของ กสท. มาเป็น 005 ของบริษัทย่อย โดยไม่แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบก่อน

ต่อมาเมื่อวันที่ 4 กันยายน 2551 กสท. ได้ยื่นคำร้องขอแก้ไขเพิ่มเติมฟ้องในส่วนของค่าเสียหาย 583 ล้านบาท (รวมดอกเบี้ย) โดยอ้างว่าการกระทำดังกล่าวเป็นเหตุให้ กสท. ได้รับความเสียหายเป็นระยะเวลาต่อเนื่องเรื่อยมาจนถึงวันที่ 7 มีนาคม 2551

ต่อมาวันที่ 19 พฤศจิกายน 2551 กสท. ได้ยื่นคำร้องขอให้ศาลมีคำสั่งคุ้มครองชั่วคราวห้ามไม่ให้บริษัทและบริษัทย่อยทำการโยกย้าย ทราฟฟิค 001 หรือเครื่องหมาย + ของ กสท. ไปยังทราฟฟิค 005 ของบริษัทย่อย ซึ่งศาลได้มีคำสั่งยกคำร้องขอคุ้มครองชั่วคราวของ กสท. เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2552 และ กสท. ได้ยื่นอุทธรณ์คำสั่งยกคำร้องขอคุ้มครองชั่วคราวดังกล่าวในวันที่ 20 มีนาคม 2552

เมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2552 ศาลแพ่งได้มีคำพิพากษายกฟ้อง กสท. เนื่องจากข้อเท็จจริงรับฟังไม่ได้ว่า กสท. มีสิทธิในการใช้เครื่องหมาย + ในการให้บริการโทรศัพท์ ระหว่างประเทศแต่ผู้เดียวหรือมีสิทธิหวงห้ามมิให้ บริษัท และ AIN ซึ่งเป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์รายอื่นใช้เครื่องหมาย + และรับฟังไม่ได้ว่าการที่บริษัท กระทำการแปลงสัญญาณโทรศัพท์ที่ใช้ผ่านเครื่องหมาย + เป็นผ่านรหัสหมายเลข 005 ของ เอไอเอ็น เป็นการทำให้ผู้ใช้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศเข้าใจผิดว่าเป็นการใช้บริการผ่านรหัสหมายเลข 001 ของ กสท. การกระทำของบริษัท ดังกล่าวจึงมิได้เป็นการกระทำอันเป็นการละเมิดสิทธิใดๆของ กสท. สำหรับ AIN ที่ กสท. ฟ้องอ้างว่าร่วมกระทำละเมิดกับบริษัทนั้น จึงมิได้กระทำการละเมิดต่อ กสท. ตามฟ้องด้วย

ทั้งนี้ศาลอนุญาตให้ กสท. ขยายระยะเวลายื่นอุทธรณ์คำพิพากษาดังกล่าวจนถึงวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2553

(35) เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลาที่รายงาน

การลงทุนในบริษัทย่อยใหม่

เมื่อวันที่ 8 มกราคม 2553 บริษัทได้ลงทุนในบริษัท แฟกซ์ ไลท์ จำกัด (“FAX LITE”) จำนวน 9,997 หุ้น ซึ่งมีมูลค่าที่ตราไว้ 100 บาทต่อหุ้น จำนวนรวมทั้งสิ้น 999,700 บาท โดยถือสัดส่วนจำนวนร้อยละ 99.97 ประเภทธุรกิจเพื่อดำเนินธุรกิจจัดหา และ/หรือให้เช่า ที่ดิน อาคาร และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ที่จำเป็นต่อการประกอบธุรกิจโทรคมนาคม

เมื่อวันที่ 8 มกราคม 2553 บริษัทได้ลงทุนในบริษัท ไอ โซน จำกัด (“i Zone”) จำนวน 9,997 หุ้น ซึ่งมีมูลค่าที่ตราไว้ 100 บาทต่อหุ้น จำนวนรวมทั้งสิ้น 999,700 บาท โดยถือสัดส่วนจำนวนร้อยละ 99.97 ประเภทธุรกิจเพื่อดำเนินธุรกิจพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ (IT) และบริการรวบรวมข้อมูลบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Content Aggregator)

การเสนอจ่ายเงินปันผล

ที่ประชุมคณะกรรมการเมื่อวันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2553 ได้มีมติให้เสนอจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นจากผลการดำเนินงานของบริษัทประจำปี 2552 ในอัตราหุ้นละ 6.30 บาท ซึ่งบริษัทได้จ่ายเงินปันผลดังกล่าวไปแล้วในอัตราหุ้นละ 3.00 บาท ในการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลเมื่อวันที่ 10 กันยายน 2552 นอกจากนี้ ที่ประชุมคณะกรรมการได้มีมติให้เสนอจ่ายเงินปันผลพิเศษอีกในอัตราหุ้นละ 5.00 บาท ทั้งนี้การเสนอดังกล่าวจะต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท

การเสนอจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทของบริษัทย่อยได้อนุมัติให้จ่ายเงินปันผล ซึ่งจะต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท ดังนี้

บริษัท	วันที่ประชุม	เงินปันผล บาท/หุ้น	จำนวนเงิน ล้านบาท
บริษัท แอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด	9 กุมภาพันธ์ 2553	6.25	170
บริษัท แอดวานซ์ เมจิคการ์ด จำกัด	9 กุมภาพันธ์ 2553	7.50	188
บริษัท เอไอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด	9 กุมภาพันธ์ 2553	430.00	860

ใบสำคัญแสดงสิทธิจัดสรรแก่กรรมการและพนักงาน - การใช้สิทธิ

ในระหว่างเดือนมกราคม 2553 ผู้ถือใบสำคัญแสดงสิทธิจำนวน 0.02 ล้านหน่วย ของบริษัทได้ใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญในราคา 79.03 บาทต่อหุ้น บริษัทได้จดทะเบียนเพิ่มทุนดังกล่าวกับกระทรวงพาณิชย์ในวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2553

ผลจากทั้งรายการดังกล่าวข้างต้น ทุนที่ออกและชำระแล้วและส่วนเกินมูลค่าหุ้นของบริษัทจะเพิ่มขึ้นจาก 2,965 ล้านบาท เป็น 2,966 ล้านบาท และจาก 21,838 ล้านบาท เป็น 21,839 ล้านบาท ตามลำดับ

(36) มาตรฐานการบัญชีที่ยังไม่ได้ใช้

กลุ่มบริษัทยังไม่ได้ใช้มาตรฐานการบัญชีที่ปรับปรุงใหม่ดังต่อไปนี้ ณ วันที่รายงาน เนื่องจากยังไม่มีการบังคับใช้ มาตรฐานการบัญชีที่ปรับปรุงใหม่ดังต่อไปนี้กำหนดให้ถือปฏิบัติกับงบการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม ในปีดังต่อไปนี้

มาตรฐานการบัญชี	เรื่อง	ปีที่มีผลบังคับใช้
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2552)	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ฉบับ 47 เดิม)	2554

ขณะนี้ผู้บริหารกำลังพิจารณาถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้มาตรฐานการบัญชีที่ปรับปรุงใหม่ดังกล่าวต่องบการเงินของกลุ่มบริษัท

(37) การจัดประเภทรายการใหม่

รายการในงบการเงินของปี 2551 บางรายการได้จัดประเภทใหม่ให้สอดคล้องกับรายการในงบการเงินของปี 2552 ดังนี้

	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ก่อนจัดประเภทใหม่	จัดประเภทใหม่	หลังจัดประเภทใหม่	ก่อนจัดประเภทใหม่	จัดประเภทใหม่	หลังจัดประเภทใหม่
	(ล้านบาท)					
งบดุล						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	16,301	(1,292)	15,009	-	-	-
เงินฝากธนาคารที่สามารถใช้เป็นการเฉพาะ	-	1,315	1,315	-	-	-
เงินลงทุนระยะสั้น	226	(86)	140	-	-	-
เงินลงทุนระยะยาวอื่น	93	63	156	-	-	-
		-			-	
งบกำไรขาดทุน						
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร	11,205	(11,205)	-	11,000	(11,000)	-
ค่าตอบแทนกรรมการ	13	(13)	-	13	(13)	-
ดอกเบี้ยจ่าย	1,625	(1,625)	-	1,897	(1,897)	-
ค่าใช้จ่ายในการขาย	-	3,252	3,252	-	3,085	3,085
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	-	7,802	7,802	-	7,769	7,769
ค่าตอบแทนผู้บริหาร	-	82	82	-	82	82
ต้นทุนทางการเงิน	-	1,707	1,707	-	1,974	1,974
		-			-	

การจัดประเภทรายการใหม่นี้เป็นไปตามประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เรื่องกำหนดรายการย่อที่ต้องมีในงบการเงิน พ.ศ. 2552 และผู้บริหารเห็นว่ามีความเหมาะสมกับธุรกิจของกลุ่มกิจการมากกว่า

คำอธิบายและบทวิเคราะห์ของฝ่ายบริหาร

บทวิเคราะห์สำหรับผู้บริหาร

เอไอเอสสร้างกระแสเงินสดหลังหักเงินลงทุนในปี 2552 ได้อย่างแข็งแกร่งโดยเติบโต 28% เทียบกับปีที่แล้ว
แม้รายได้รวมจะลดลงก็ตาม โดยปี 2552 ถือเป็นปีที่ยากลำบากจากสภาวะเศรษฐกิจที่อ่อนแอทั้งทั่วโลกและภายในประเทศ ส่งผลกระทบต่อความต้องการใช้จ่ายของผู้บริโภค ทำให้รายได้จากการให้บริการไม่รวม IC ลดลง 2.3% เมื่อเทียบกับปีที่แล้ว แต่ด้วยการควบคุมค่าใช้จ่ายและเงินลงทุนในโครงข่ายที่ลดลงได้ช่วยให้บริษัทสามารถสร้างกระแสเงินสดหลังหักเงินลงทุนได้อย่างแข็งแกร่งที่ระดับ 3.1 หมื่นล้านบาท สูงขึ้น 28% เมื่อเทียบกับปีที่แล้วซึ่งอยู่ที่ระดับ 2.42 หมื่นล้านบาท สูงกว่าเป้าหมายที่คาดการณ์ไว้ที่ 15%

รายได้จากบริการด้านข้อมูลเติบโตอย่างแข่งแกร่งโดยเพิ่มขึ้น 24% เมื่อเทียบกับปีที่แล้วจากโมบายอินเทอร์เน็ตหรือการเข้าอินเทอร์เน็ตผ่านมือถือ
ความสามารถในการเคลื่อนที่และเข้าถึงบริการด้านข้อมูลได้สะดวกผ่านทางโทรศัพท์สมาร์ทโฟนอย่างเช่น แบล็คเบอร์รี่ โนเกีย N series และ E series รวมไปถึงแอร์การ์ดหรือโมเด็มเคลื่อนที่ ทำให้ตอบสนองความต้องการของลูกค้าในการใช้งานอินเทอร์เน็ตได้เป็นอย่างดี ความนิยมของสังคมออนไลน์อย่างเฟซบุ๊คหรือทวิตเตอร์เป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่สนับสนุนให้การใช้งานด้านข้อมูลของลูกค้าเพิ่มสูงขึ้น รวมทั้งการที่ลูกค้าสามารถเป็นเจ้าของอุปกรณ์สมาร์ทโฟนและเน็ทบุ๊คได้ง่ายขึ้นจากราคาที่มีแนวโน้มลดลง เอไอเอสยังคงเป็นผู้นำในตลาดบริการด้านข้อมูลโดยมีรายได้จากบริการด้านข้อมูลที่ 1.37 หมื่นล้านบาท เติบโตขึ้น 24% จากปี 2551 โดยมีจำนวนผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ในปี 2552 เพิ่มขึ้นมาอยู่ที่ 5.3 ล้านคนจากเดิมที่มีจำนวน 4.5 ล้านคนในปี 2551 ซึ่งการเพิ่มขึ้นส่วนหนึ่งมาจากจำนวนผู้ใช้งานบริการแบล็คเบอร์รี่ของเอไอเอส ที่มีกว่าหนึ่งแสนรายและจำนวนผู้ใช้งานซิมอินเทอร์เน็ตกว่า265,000 ราย เอไอเอสเชื่อว่าบริการด้านข้อมูลอยู่ในช่วงกำลังเจริญเติบโตและจะเป็นตัวสร้างรายได้ที่สำคัญสำหรับอุตสาหกรรมโทรศัพท์เคลื่อนที่ในปี 2553

การควบคุมค่าใช้จ่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพทำให้ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานลดลง 6.4% เมื่อเทียบกับปีที่แล้ว
(ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ประกอบด้วยต้นทุนด้านโครงข่ายและค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร ไม่รวมค่าเสื่อมราคา) ช่วยให้อัตราส่วน EBITDA margin เพิ่มขึ้นมาที่ระดับ 44.8% จากเดิมที่ระดับ 41.9% ในปี 2551 ค่าใช้จ่ายหลักที่ลดลงเมื่อเทียบกับปีที่แล้วได้แก่ ค่าบำรุงรักษาโครงข่ายลดลง 24% ค่าใช้จ่ายด้านบัตรเติมเงินลดลง 46% จากการเปลี่ยนมาใช้การเติมเงินผ่านช่องทางออนไลน์ และค่าใช้จ่ายทางการตลาดที่ลดลง 17%

ในปี 2553 เอไอเอสมีเป้าหมายที่จะสร้างการเติบโตของกระแสเงินสดหลังหักเงินลงทุนที่ระดับ 12% เมื่อเทียบกับปี 2552
โดยคาดการณ์รายได้จากการบริการจะเพิ่มขึ้น 3% จากแนวโน้มของสภาวะเศรษฐกิจและความเชื่อมั่นที่ดีขึ้น การลดค่าใช้จ่ายจะไม่มีผลมากเหมือนในปี 2552 และคาดการณ์ว่าอัตราส่วน EBITDA margin จะอยู่ที่ระดับ 44% สำหรับการออกใบอนุญาตการให้บริการ 3G บนคลื่น 2.1 GHz ยังคงมีความไม่แน่นอน งบลงทุนสำหรับปี 2553 จึงปรับลดลงมาที่ระดับ 6.2 พันล้านบาท ต่ำสุดเป็นประวัติการณ์จากสภาวะตลาดที่เริ่มอิ่มตัวในแง่จำนวนผู้ใช้บริการ งบลงทุนนี้จะใช้สำหรับการขยายความสามารถในการรองรับบริการด้านข้อมูลผ่านเทคโนโลยี EDGE และเทคโนโลยี HSPA บนคลื่น 900 MHz ไม่รวมการลงทุนเทคโนโลยี 3G บนคลื่น 2.1GHz

สรุปผลการดำเนินงาน

จำนวนผู้ใช้บริการ	เพิ่มขึ้นสู่ระดับ 28.8 ล้านราย โดยส่วนใหญ่มาจากกลุ่มลูกค้าพรีเพด แต่จำนวนผู้ใช้บริการรายใหม่ยังคงทรงตัวจากสภาวะเศรษฐกิจและสภาวะอุตสาหกรรมที่อิ่มตัว
ARPU	ดีขึ้นในไตรมาส 4/2552 จากการฟื้นตัวของสภาวะเศรษฐกิจ
MOU	ดีขึ้นจากกลุ่มลูกค้าพรีเพด

จำนวนผู้ใช้บริการ อยู่ที่ระดับ 28.8 ล้านราย เพิ่มขึ้น 1.5 ล้านราย จากเดิมที่มีจำนวนผู้ใช้บริการ 27.3 ล้านรายในปี 2551 อย่างไรก็ดีจำนวนผู้ใช้บริการที่เพิ่มขึ้นนั้นลดลงจากเดิมที่ระดับ 3.2 ล้านรายในปี 2551 ซึ่งเป็นผลจากสภาพอิ่มตัวของอุตสาหกรรมและเศรษฐกิจขาลง จำนวนผู้ใช้บริการที่เพิ่มขึ้นสุทธิ (net additions) จากบริการโพสต์เพดลดลง 7.2% เมื่อเทียบกับปีที่แล้วในขณะที่ผู้ใช้บริการที่เพิ่มขึ้นสุทธิจากบริการพรีเพดลดลง 59.7% เมื่อเทียบกับปีที่แล้ว การเปิดตัวของแบล็คเบอร์รี่ในประเทศไทยอย่างจริงจังและการเจริญเติบโตของการใช้งานซิมอินเทอร์เน็ตช่วยลดผลกระทบจากสภาวะเศรษฐกิจ ทั้งนี้จำนวนผู้ใช้บริการที่เพิ่มขึ้นสำหรับไตรมาส 4/2552 อยู่ที่ระดับ 49,000 รายจากโปรโมชั่นสำหรับบริการพรีเพดอย่าง “บู๊ลิ้ม”

ARPU ยังคงลดลงจากปี 2551 จากผลกระทบทางเศรษฐกิจที่ทำให้ผู้บริโภคมีการจับจ่ายใช้สอยอย่างจำกัด เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบรายไตรมาสแล้ว ARPU ในไตรมาส 4/2552 ฟื้นตัวเป็นครั้งแรกหลังจากที่ลดลงต่อเนื่องถึงเจ็ดไตรมาส สะท้อนให้เห็นถึงการฟื้นตัวของการใช้งานและความต้องการที่เพิ่มสูงขึ้นจากสภาวะเศรษฐกิจที่ดีขึ้น ARPU ที่รวมค่าเชื่อมต่อโครงข่ายของกลุ่มลูกค้าโพสต์เพดลดลง 4.3% เมื่อเทียบกับปีที่แล้วโดยอยู่ที่ระดับ 619 บาท แต่เพิ่มขึ้น 3.1% จากไตรมาส 3/2552 ที่ผ่านมาซึ่งอยู่ที่ระดับ 600 บาท ในขณะที่ ARPU ที่รวมค่าเชื่อมต่อโครงข่ายของกลุ่มลูกค้าพรีเพดลดลง 2.5% เมื่อเทียบกับปีที่แล้วมาอยู่ที่ระดับ 198 บาทแต่เพิ่มขึ้น 3.7% เมื่อเทียบกับไตรมาส 3/2552 ที่ผ่านมาซึ่งอยู่ที่ระดับ 191 บาท

MOU ของทั้งกลุ่มลูกค้าพรีเพดและโพสต์เพดเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับไตรมาส 3/2552 ที่ผ่านมา โดย MOU ของกลุ่มลูกค้าพรีเพดเติบโต 6.3% เมื่อเทียบกับไตรมาส 3/2552 ที่ผ่านมา และเติบโต 4.1% เมื่อเทียบกับไตรมาสเดียวกันของปีที่แล้วโดยมาอยู่ที่ระดับ 255 นาที MOU ของกลุ่มลูกค้าโพสต์เพดเติบโต 2.5% เมื่อเทียบกับไตรมาส 3/2552 ที่ผ่านมาโดยเพิ่มมาอยู่ที่ระดับ 534 นาทีแต่ยังคงลดลง 1.8% เมื่อเทียบกับไตรมาสเดียวกันของปีที่แล้วซึ่งอยู่ที่ระดับ 544 นาที โดย ไตรมาส 4/2552 ถือเป็นไตรมาสที่สดใสจากการฟื้นตัวของเศรษฐกิจพร้อมด้วยผลบวกจากปัจจัยเชิงฤดูกาล

เหตุการณ์สำคัญ

ในปี 2552 บริษัทได้บันทึกการด้อยค่าของสินทรัพย์ บริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเน็ทเวอร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด (เอดีซี) เป็นมูลค่า 561 ล้านบาท ลงบนงบการเงินรวม เนื่องจากเอดีซีไม่มีแผนการการลงทุนเพิ่มเติมและมีแนวโน้มที่ฐานลูกค้าจะลดลง โดยผลกระทบต่อกำไรสุทธิก่อนหักรายการพิเศษแสดงในหัวข้อกำไรสุทธิในหน้า 3 ทั้งนี้เอไอเอสมีสัดส่วนถือหุ้นทางอ้อมในเอดีซีเท่ากับ 50.2% โดยเป็นการลงทุนผ่านดีพีซีซึ่งเป็นบริษัทย่อยของเอไอเอส ดังนั้นการด้อยค่าของสินทรัพย์ในเอดีซีจึงส่งผลต่อ การด้อยค่าของการลงทุนของดีพีซีในเอดีซี **โดยมีผลต่อกำไรสุทธิ เป็นมูลค่าทั้งสิ้น 222 ล้านบาท** ประกอบด้วย (1) การด้อยค่าสินทรัพย์ของเอดีซีในสัดส่วน 50.2% ของมูลค่า 561 ล้านบาท และหัก (2) ส่วนของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี (defer tax gain) จากการด้อยค่าซึ่งดีพีซีลงทุนในเอดีซี คิดเป็นสัดส่วน 30% ของมูลค่า 200 ล้านบาท

สรุปผลประกอบการเชิงการเงิน

รายได้การให้บริการ ไม่รวม IC (ล้านบาท)	2551		2552		%เปลี่ยนแปลงเทียบปี 2551	ไตรมาส 4/2551	ไตรมาส 3/2552	ไตรมาส 4/2552	%เปลี่ยนแปลงเทียบกับไตรมาส 4/2551	%เปลี่ยนแปลงเทียบกับไตรมาส 3/2552
รายได้จากจากบริการเสียง	63,906	76.7%	60,755	74.6%	-4.9%	15,458	14,868	15,221	-1.5%	2.4%
โพสต์เพด (เสียง)	15,098	18.1%	14,432	17.7%	-4.4%	3,740	3,600	3,508	-6.2%	-2.6%
พรีเพด (เสียง)	48,808	58.5%	46,323	56.9%	-5.1%	11,718	11,268	11,714	0.0%	4.0%
รายได้จากบริการข้อมูล	11,061	13. 3%	13,738	16.9%	24.2%	2,930	3,455	3,965	35.3%	14.8%
รายได้โรมมิ่งต่างประเทศ	3,696	4.4%	2,821	3.5%	-23.7%	678	571	871	28.5%	52.5%
อื่นๆ (โทรต่างประเทศและอื่นๆ)	4,710	5.6%	4,127	5.1%	-12.4%	1,157	970	1,043	-9.8%	7.6%
รวมรายได้จากการให้บริการไม่รวม IC	**83,373**	**100.0%**	**81,442**	**100.0%**	**-2.3%**	**20,222**	**19,863**	**21,100**	**4.3%**	**6.2%**

รายได้การให้บริการไม่รวม IC	ลดลง 2.3% เมื่อเทียบกับปีที่แล้ว สอดคล้องกับแนวโน้มที่คาดการณ์ไว้ซึ่งเป็นผลจากการฟื้นตัวของไตรมาสที่ 4/2552
EBITDA	ลดลง 1.2% เมื่อเทียบกับปีที่แล้วจากรายได้ที่ลดลงโดยมีการควบคุมค่าใช้จ่ายเป็นปัจจัยช่วย
กำไรสุทธิก่อนหักรายการพิเศษ	อยู่ที่ระดับ 17,277 ล้านบาทลดลง 6% เมื่อเทียบกับปีที่แล้วจากรายได้ที่ลดลงและค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยที่สูงขึ้น

รายได้การให้บริการไม่รวม IC

สำหรับปี 2552 ลดลง 2.3% เมื่อเทียบกับปีที่แล้วจากสภาวะเศรษฐกิจที่อ่อนแอและความไม่มั่นคงทางการเมือง ผลกระทบที่รุนแรงจากการยึดสนามบินเมื่อปลายปี 2551 และความวุ่นวายทางการเมืองในเดือนเมษายน 2552 ลดทอนความเชื่อมั่นของผู้บริโภค ซึ่งกระทบถึงการใช้จ่ายในประเทศรวมไปถึงจำนวนนักท่องเที่ยวต่างประเทศที่มาประเทศไทยลดน้อยลง ผลิตภัณฑ์มวลรวมของประเทศไทยในช่วง 6 เดือนแรกลดลง 6% ในขณะที่รายได้การให้บริการไม่รวม IC ของเอไอเอสลดลง 5.4% แต่ในช่วงครึ่งปีหลังของปี 2552 สภาวะเศรษฐกิจโลกเริ่มฟื้นตัวและเศรษฐกิจของประเทศไทยก็มีการฟื้นตัวเช่นกันโดยเฉพาะจากแผนกระตุ้นเศรษฐกิจจากภาครัฐ ทำให้ผลิตภัณฑ์มวลรวมของประเทศไทยกลับมาเจริญเติบโตในไตรมาส 4/2552 โดยเอไอเอสมีรายได้การให้บริการไม่รวม IC ในไตรมาส 4/2552 เพิ่มขึ้น 4.3% เมื่อเทียบกับไตรมาสเดียวกันของปีที่แล้ว ส่งผลให้รายได้การให้บริการไม่รวม IC ในปี 2552 เป็นไปตามแนวโน้มที่คาดการณ์ไว้ หลังจากที่รายได้การให้บริการไม่รวม IC หดตัวสามไตรมาสติดต่อกันในช่วงต้นปี

รายได้จากบริการเสียง

ซึ่งปัจจุบันถือว่าอยู่ในสภาวะอิ่มตัว มีรายได้ลดลง 4.9% เมื่อเทียบกับปี 2551 ซึ่งเป็นไปตามสภาวะเศรษฐกิจขาลง รายได้จากบริการเสียงจากกลุ่มพรีเพดลดลง 5.1% เมื่อเทียบกับปีที่แล้ว ในขณะที่รายได้จากบริการเสียงจากกลุ่มโพสต์เพดลดลง 4.4% เมื่อเทียบกับปีที่แล้ว ในไตรมาส 4/2552 รายได้จากบริการเสียงจากกลุ่มพรีเพดเพิ่มขึ้น 4% เมื่อเทียบกับไตรมาส 3/2552 ที่ผ่านมา จากปัจจัยบวกของฤดูกาลผนวกกับการฟื้นตัวของเศรษฐกิจ รายได้จากบริการเสียงจากกลุ่มพรีเพดจึงใกล้เคียงกับไตรมาสเดียวกันของปีที่แล้ว ในทางตรงกันข้าม รายได้จากบริการเสียงจากกลุ่มโพสต์เพดยังคงลดลง 2.6% เมื่อเทียบกับไตรมาส 3/2552 ที่ผ่านมาและลดลง 6.2% เมื่อเทียบกับไตรมาสเดียวกันของปีที่แล้ว แนวโน้มการลดลงของรายได้จากบริการเสียงจากกลุ่มโพสต์เพดเริ่มทรงตัวจากการที่บริษัทพยายามสร้างฐานลูกค้าที่มีคุณภาพ

รายได้จากบริการด้านข้อมูล

คิดเป็นสัดส่วน 17% ของรายได้การบริการไม่รวม IC เทียบกับในปี 2551 คิดเป็นสัดส่วน 13% รายได้จากบริการด้านข้อมูลเติบโตอย่างแข็งแกร่งโดยเพิ่มขึ้น 24% จากปีที่แล้วสู่ระดับ 13,738 ล้านบาท จาก 11,061 ล้านบาท ในปี 2551 การเจริญเติบโตนี้มาจากสมาร์ทโฟนที่ออกแบบให้ใช้งานได้ง่ายมากขึ้นและมีระดับราคาที่สามารถเป็นเจ้าของได้ง่าย ความนิยมของการใช้งานระบบสังคมออนไลน์ (Social networking) โดยเฉพาะอย่างยิ่งผ่านทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ รวมไปถึงความหลากหลายของบริการดาวน์โหลดข้อมูลประเภทต่างๆ (Content) และความต้องการใช้งานอินเทอร์เน็ตแบบเคลื่อนที่ (Mobile internet) ทำให้ในไตรมาส 4/2552 รายได้จากบริการด้านข้อมูลเติบโต 35% เมื่อเทียบกับไตรมาสเดียวกันของปีที่แล้ว และเติบโต 15% เมื่อเทียบกับไตรมาส 3/2552 ที่ผ่านมา สำหรับในปี 2552 โดยรวมนั้น การใช้งานอินเทอร์เน็ตแบบเคลื่อนที่มีการเจริญเติบโตถึง 54% ถือเป็นปัจจัยหลักในการเจริญเติบโตของรายได้จากบริการด้านข้อมูล ทั้งนี้รวมไปถึงการเจริญเติบโตของผู้ใช้งานบริการแบล็คเบอร์รี่และอินเทอร์เน็ตซิมด้วย นอกจากนี้บริการดาวน์โหลดข้อมูล (Content) ซึ่งมีการเจริญเติบโต 42% เมื่อเทียบกับปีที่แล้ว เป็นอีกปัจจัยสำคัญหนึ่งในการเจริญเติบโตของรายได้จากบริการด้านข้อมูล ซึ่งการเจริญเติบโตในส่วนของบริการดาวน์โหลดข้อมูลนี้มาจากความร่วมมือของคู่ค้าในการสรรค์สร้างบริการที่หลากหลาย ดึงดูดผู้ใช้งานโดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านข่าวสารและการดำเนินชีวิตประจำวัน การให้บริการลูกค้ากลุ่มองค์กรมีการเจริญเติบโตสูงเช่นกัน โดยเติบโต 52% เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา จากบริการต่างๆ เช่น ระบบอีเมล์องค์กร, ระบบการใช้งานแบล็คเบอร์รี่, VOIP และการสนับสนุนงานขายขององค์กรนั้น

ค่าเชื่อมโยงโครงข่าย (ล้านบาท)	2551	2552	% เปลี่ยนแปลง เทียบกับปี 2551
รายรับค่า IC	16,213	14,370	-11.4%
รายจ่ายค่า IC	15,476	13,416	-13.3%
สุทธิ รับ / (จ่าย)	737	954	29.4%

ต้นทุนการให้บริการไม่รวม IC	2551	2552	% เปลี่ยนแปลง เทียบกับปี 2551
ค่าตัดจำหน่ายโครงข่าย	17,898	19,024	6.3%
ต้นทุนโครงข่าย	2,513	2,646	5.3%
ค่าซ่อมบำรุงโครงข่าย	1,825	1,388	-23.9%
อื่นๆ	3,773	3,783	0.3%
ต้นทุนการให้บริการไม่รวมค่า IC	26,008	26,842	3.2%

ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร			
ค่าใช้จ่ายการตลาด	3,252	2,695	-17.1%
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	7,802	7,439	-4.7%
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร	11,054	10,134	-8.3%
% ค่าใช้จ่ายการตลาดเมื่อเทียบกับรายได้ (ไม่ รวม IC)	2.9%	2.6%	
% ค่าใช้จ่ายการตั้งสำรองหนี้สูญต่อรายได้โพสต์เพด	2.7%	3.8%	
% ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารต่อรายได้ (ไม่รวม IC)	10.0%	9.9%	

EBITDA			
กำไรจากการดำเนินงาน	**27,699**	**26,002**	**-6.1%**
ค่าเสื่อมราคาที่ดิน อาคาร อุปกรณ์	3,029	3,337	10.2%
ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์โครงข่าย	15,815	16,687	5.5%
กำไรจากการขายสินทรัพย์	70	7	-90.0%
ค่าความนิยมตัดจำหน่าย	15	0	-100.0%
ค่าตอบแทนผู้บริหาร	-82	-72	-12.2%
ค่าใช้จ่ายการเงินอื่นๆ	-82	-68	-16.4%
EBITDA	**46,463**	**45,892**	**-1.2%**
EBITDA margin	**41.9%**	**44.8%**	
ต้นทุนทางการเงิน			
ดอกเบี้ยจ่าย	1,625	1,853	14.0%
ค่าใช้จ่ายการเงินอื่นๆ	82	68	-16.4%
ต้นทุนทางการเงิน	**1,707**	**1,921**	**12.6%**

กำไรสุทธิ

ในปี 2552 เท่ากับ 17,055 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 3.9% จากปีที่แล้วซึ่งมีการบันทึกการด้อยค่าของค่าความนิยมดีพีซีมูลค่า 3,553 ล้านบาท ขณะที่กำไรสุทธิก่อนรายการพิเศษเท่ากับ 17,277 ล้านบาท ลดลง 7.9% จาก 18,760 ล้านบาท ในปี 2551 เป็นผลเนื่องมาจากสภาพเศรษฐกิจขาลงและความไม่มั่นคงทางการเมือง ในปี 2552 ได้บันทึกการด้อยค่าของสินทรัพย์ บริษัท แอดวานซ์ ดาต้า เน็ทเวอร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด (เอดีซี) เป็นมูลค่า 561 ล้านบาท ลงบนงบการเงินรวม เนื่องจากเอดีซีไม่มีแผนการที่จะขยายธุรกิจบริการสื่อสารข้อมูลผ่านเครือข่ายสายโทรศัพท์และบรอดแบนด์ เอไอเอสมีสัดส่วนในหุ้นของเอดีซีเท่ากับ 50.2% โดยเป็นการลงทุนทางอ้อมผ่านดีพีซีซึ่งเป็นบริษัทย่อยของเอไอเอส ดังนั้นการด้อยค่าของสินทรัพย์ในเอดีซีจึงส่งผลต่อการด้อยค่าของการลงทุนของดีพีซีในเอดีซี โดยมีผลต่อกำไรสุทธิ เป็นมูลค่าทั้งสิ้น 222 ล้านบาท ประกอบด้วย (1) การด้อยค่าสินทรัพย์ของเอดีซีในสัดส่วน 50.2% ของมูลค่า 561 ล้านบาท และหัก (2) ส่วนของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการด้อยค่าซึ่งดีพีซีลงทุนในเอดีซี คิดเป็นสัดส่วน 30% ของมูลค่า 200 ล้านบาท

รายได้จากบริการข้ามแดนอัตโนมัติ (IR)

ลดลง 23.7% เมื่อเทียบกับปี 2551 ด้วยจำนวนนักท่องเที่ยวต่างประเทศที่ลดลงจากผลของเหตุการณ์รุนแรงทางการเมือง และจากเศรษฐกิจทั่วโลกที่ตกต่ำ รวมถึงอัตราส่วนลดค่าบริการกับคู่สัญญาผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่างประเทศ (เอไอเอสบันทึกรายได้จากบริการข้ามแดนอัตโนมัติแบบสุทธิโดยหักส่วนค่าบริการของคู่สัญญาผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่างประเทศ) ในไตรมาส 4/2552 รายได้จากบริการข้ามแดนอัตโนมัติมีการฟื้นตัวอย่างแข็งแกร่งโดยเติบโตขึ้น 28.5% เมื่อเทียบกับไตรมาสเดียวกันของปีที่แล้วและเพิ่มขึ้น 52.5% เมื่อเทียบกับไตรมาส 3/2552 ที่ผ่านมา เป็นการฟื้นตัวอย่างต่อเนื่อง สะท้อนกับภาคการท่องเที่ยวของประเทศไทยที่กลับมาสดใสอีกครั้งและรวมไปถึงการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลก อย่างไรก็ดี รายได้จากบริการข้ามแดนอัตโนมัติซึ่งคิดเป็น 4.1% ของรายได้การให้บริการไม่รวม IC ในไตรมาส 4/2552 นั้น ยังคงต่ำกว่าระดับเดิมในช่วงที่เศรษฐกิจอยู่ในสภาวะปกติที่ประมาณ 5%

รายได้อื่น ๆ

ลดลง 12.4% เมื่อเทียบกับปีที่แล้วโดยส่วนใหญ่เป็นผลมาจากการลดลงของรายได้จากบริการโทรออกต่างประเทศ อันเป็นผลมาจากสภาวะเศรษฐกิจขาลงและจำนวนนักท่องเที่ยวต่างประเทศที่ลดลง แต่ในไตรมาส 4/2552 ได้มีการฟื้นตัวโดยปรับเพิ่มขึ้น 16.8% เมื่อเทียบกับไตรมาส 3/2552 โดยธุรกิจโทรออกต่างประเทศ (IDD) เริ่มเห็นแนวโน้มของการแข่งขันด้านราคาในไตรมาสที่ 4 ที่ผ่านมาและคาดว่าจะมีอย่างต่อเนื่องในปี 2553

รายรับสุทธิค่าเชื่อมโยงโครงข่าย (net IC)
มีรายรับสุทธิเป็นบวกที่จำนวน 954 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 29.4% เมื่อเปรียบกับปีที่แล้วซึ่งเท่ากับ 737 ล้านบาท ในไตรมาส 4/2552 รายรับสุทธิค่าเชื่อมโยงโครงข่ายลดลงมาอยู่ที่ 122 ล้านบาทจากโปรโมชั่นซึ่งมีอัตราค่าโทรที่จูงใจในการโทรออกนอกเครือข่าย เพื่อเป็นการกระตุ้นการใช้จ่ายโดยรวมของลูกค้า และดึงดูดให้ลูกค้ารายใหม่เข้ามาใช้บริการ โดยสะท้อนออกมาที่ปริมาณการโทรออกนอกเครือข่ายที่เพิ่มขึ้นในขณะที่การโทรในเครือข่ายค่อนข้างทรงตัว ในรอบปีที่ผ่านมา อัตราการโทรเข้าและโทรออกระหว่างเครือข่ายยังคงมีแนวโน้มลดลงจากการที่ผู้ให้บริการแต่ละรายมุ่งที่จะกำหนดโปรโมชั่นราคาที่ดึงดูดการโทรในเครือข่าย ทั้งนี้อัตราการโทรในเครือข่ายของเอไอเอสในไตรมาส 4/2552 อยู่ที่ 79% ในขณะที่ไตรมาส 4/2551 อยู่ที่ 76%

รายได้จากการขาย
อยู่ที่ 6,639 ล้านบาท คิดเป็น 6.5% ของรายได้รวมทั้งหมดในปี 2552 โดยรายได้จากการขายลดลง 40.8% เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมาจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายของโนเกียและผลกระทบจากเศรษฐกิจ อัตรากำไรขั้นต้นของการขายดีขึ้นเล็กน้อย โดยเพิ่มขึ้นมาที่ 6.6% ในปี 2552 จากเดิม 6% ในปี 2551 และเมื่อเปรียบเทียบกับไตรมาสที่ 3/2552 รายได้จากการขายในไตรมาสที่ 4/2551 ลดลง 13.7% มาจากการตีตลาดของโทรศัพท์เคลื่อนที่ระดับล่างจากแบรนด์ในประเทศ อย่างไรก็ดี อัตรากำไรขั้นต้นในไตรมาส 4/2552 เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญมาอยู่ที่ 16% จากเดิมที่ 8.2% จากการเติบโตของยอดขายสมาร์ทโฟน แบล็คเบอร์รี่รวมไปถึงแอร์การ์ด

ต้นทุนการให้บริการไม่รวมค่า IC
เพิ่มขึ้น 3.2% เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมาโดยมาอยู่ที่ระดับ 26,842 ล้านบาทจากเดิมที่ระดับ 26,008 ล้านบาทในปี 2551 ซึ่งส่วนใหญ่มาจากค่าตัดจำหน่ายโครงข่ายที่เพิ่มสูงขึ้น 6.3% เมื่อเทียบกับปีที่แล้วจากระยะเวลาการตัดค่าเสื่อมราคาที่สั้นลง ค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาโครงข่ายลดลง 23.9% เมื่อเทียบกับปีที่แล้วจากการเจรจาลดค่าใช้บริการบำรุงรักษา แต่ค่าใช้จ่ายสาธารณูปโภคและค่าเช่าพื้นที่สถานีฐานเพิ่มขึ้น 5.3% เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมาจากจำนวนสถานีฐานที่เพิ่มมากขึ้น

ส่วนแบ่งรายได้ ลดลงเล็กน้อยที่ระดับ 0.3% เมื่อเทียบกับปีที่แล้วจากรายได้การบริการที่ลดลง

ค่าใช้จ่ายทางการตลาด
ลดลง 17.1% เมื่อเทียบกับปีที่แล้วโดยมาอยู่ที่ระดับ 2,695 ล้านบาท คิดเป็น 2.6% ของรายได้ทั้งหมด โดยอัตราส่วนค่าใช้จ่ายทางการตลาดต่อรายได้ทั้งหมดถูกควบคุมให้อยู่ในระดับที่ต่ำกว่า 3% ตามที่กำหนดไว้ ค่าใช้จ่ายทางการตลาดในไตรมาส 4/2552 เพิ่มขึ้น 47.9% เมื่อเทียบกับไตรมาส 3/2552 สอดคล้องกับสภาวะฤดูกาลและการใช้จ่ายของผู้บริโภคที่ฟื้นตัว

ค่าใช้จ่ายในการบริหาร
เมื่อเทียบกับปี 2551 ลดลง 4.7% เนื่องจากบริษัทได้ดำเนินนโยบายควบคุมค่าใช้จ่ายต่างๆ อย่างต่อเนื่อง เช่น ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานและการพัฒนาบุคลากรลดลง 6.1% ขณะที่ค่าใช้จ่ายทั่วไปในการบริหารลดลง 23.2% การตั้งสำรองหนี้สูญเพิ่มขึ้นจากปีที่แล้ว 47.9% เป็นผลจากผู้ใช้บริการรายเดือนที่มีการใช้งานน้อยเพิ่มขึ้นประกอบกับสภาพเศรษฐกิจขาลง อย่างไรก็ตามบริษัทยังสามารถควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายการตั้งสำรองหนี้สูญต่อรายได้โพสต์เพดที่ระดับต่ำกว่า 4%

กำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษีและค่าเสื่อม (EBITDA)
เท่ากับ 45,892 ล้านบาท ลดลง 1.2% จาก 46,463 ล้านบาทในปี 2551 ตามการลดลงของรายได้ ชดเชยด้วยการลดต้นทุนจากการควบคุมค่าใช้จ่าย อย่างไรก็ดีในปี 2552 บริษัทมี EBITDA margin เท่ากับ 44.8% เพิ่มขึ้นจาก 41.9% ในปี 2551 อยู่ในช่วง 41-42% ที่บริษัทได้คาดการณ์ไว้ ซึ่งความมีประสิทธิภาพในการดำเนินงานนี้ ส่วนใหญ่มาจากต้นทุนค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่ลดลงเมื่อเทียบกับปี 2551 เช่น ค่าซ่อมบำรุงโครงข่ายลดลง 23.9% ต้นทุนบัตรเติมเงินลดลง 46.3% ค่าใช้จ่ายทางการตลาดลดลง 17.1% ต้นทุนพนักงานลดลง 6.1% และค่าใช้จ่ายทั่วไปในการบริหารลดลง 23%

ต้นทุนทางการเงิน
เพิ่มขึ้น 12.6% จากปีที่แล้ว เนื่องจาก ณ ไตรมาส 4/2552 มียอดเงินกู้เพิ่มขึ้นเป็น 35,654 ล้านบาท จาก 34,328 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2551

รายได้อื่น ๆ
เท่ากับ 678 ล้านบาท ลดลง 73.2% เมื่อเทียบกับ 2,564 ล้านบาทในปี 2551 ซึ่งส่วนใหญ่มาจากรายรับพิเศษที่เกิดจากการยุติข้อพิพาทระหว่างดีพีซีและดีแทคในไตรมาส 2/2552 จำนวน 1,217 ล้านบาท ประกอบกับดอกเบี้ยรับซึ่งลดลง

กำไร (ล้านบาท)	หักภาษี	การบันทึก	2551	2552	% เปลี่ยนแปลงเทียบกับปี 2551
กำไรสุทธิ			**16,409**	**17,055**	**3.9%**
บวก:การด้อยค่าของค่าความนิยม ดีพีซี	ไม่ได้	ขาดทุนจากการด้อยค่า	3,553		
การด้อยค่าของสินทรัพย์ เอดีซี	ได้	ขาดทุนจากการด้อยค่า		222	
ตัดจำหน่ายค่าความนิยม	ไม่ได้	ค่าใช้ในการขายและบริหาร	15		
หัก: รายรับจากการยุติข้อพิพาท ดีพีซีหลังหักภาษี	ได้	รายได้อื่นๆ	(1,217)		
กำไรสุทธิก่อนรายการพิเศษ			**18,760**	**17,277**	**-7.9%**

โครงสร้างงบดุล

(ล้านบาท)	2551	% สินทรัพย์รวม	2552	% สินทรัพย์รวม
เงินสด	16,325	12.7%	25,167	20.1%
เงินลงทุนระยะสั้น	140	0.1%	44	0.0%
ลูกหนี้การค้า	5,790	4.5%	5,773	4.6%
สินค้าคงเหลือ	1,593	1.2%	629	0.5%
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่นๆ	3,048	2.4%	1,958	1.6%
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	**26,896**	**21.0%**	**33,571**	**26.9%**
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์-สุทธิ	81,189	63.4%	69,715	55.8%
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน-สุทธิ	6,538	5.1%	6,286	5.0%
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	10,075	7.9%	10,052	8.0%
อื่นๆ	3,383	2.6%	5,402	4.3%
รวมสินทรัพย์	**128,081**	**100.0%**	**125,026**	**100.0%**
เจ้าหนี้การค้า	4,263	3.3%	2,729	2.2%
ส่วนของหุ้นกู้ที่ถึงกำหนดชำระใน 1 ปี	7,038	5.5%	497	0.4%
ผลประโยชน์ตอบแทนรายปีค้างจ่าย	2,719	2.1%	3,070	2.5%
อื่นๆ	10,839	8.5%	10,287	8.2%
รวมหนี้สินหมุนเวียน	**24,860**	**19.4%**	**16,583**	**13.3%**
หนี้ที่มีภาระดอกเบี้ย	34,328	26.8%	35,654	28.5%
รวมหนี้สิน	**54,646**	**42.7%**	**53,215**	**42.6%**
รวมส่วนผู้ถือหุ้น	73,436	57.3%	71,811	57.4%

สินทรัพย์รวม

ณ สิ้นปี 2552 เท่ากับ 125,026 ล้านบาท ลดลง 2.4% จากปีที่แล้ว โดยสินทรัพย์ที่เป็นโครงข่าย ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์-สุทธิ ลดลงเนื่องจากค่าตัดจำหน่ายสูงกว่ามูลค่าการลงทุนใหม่ เงินสดเพิ่มขึ้นเป็น 25,167 ล้านบาท จากกระแสเงินสดหลังหักเงินลงทุนที่แข็งแกร่งจากการดำเนินงานของบริษัท

หุ้นกู้และเงินกู้ยืม

มีมูลค่า 35,624 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก 34,328 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2551 เนื่องจากบริษัทได้ออกหุ้นกู้มูลค่า 7,500 ล้านบาท เมื่อไตรมาส 1/2552 ที่ผ่านมา ต้นทุนกู้ยืมเฉลี่ยอยู่ที่ระดับ 4.8% โดยได้ทำการประกันความเสี่ยงเงินกู้สกุลเงินต่างประเทศไว้

ส่วนของผู้ถือหุ้น

ลดลง 2.2% เทียบกับปีที่แล้ว ส่วนใหญ่มาจากกำไรสะสมที่ลดลงจาก 73,436 ล้านบาท ในปี 2551 เหลือ 71,811 ล้านบาท ในปี 2552 ซึ่งเป็นผลจากการจ่ายเงินปันผลเกินกว่าระดับกำไรในช่วงปี แต่ด้วยกระแสเงินสดหลังหักเงินลงทุนที่แข็งแกร่งประกอบกับกำไรสะสม ทำให้เอไอเอสสามารถจ่ายเงินปันผลในอัตราที่เกินกว่า 100% ของกำไรสุทธิได้

สภาพคล่อง

ยังอยู่ในระดับสูง โดย ณ สิ้นปี 2552 มีอัตราส่วนเงินทุนหมุนเวียน (current ratio) เท่ากับ 2.02 เพิ่มขึ้นจาก 1.08 ณ สิ้นปี 2551 เนื่องจากมีเงินสดในระดับสูงขณะที่ส่วนของเงินกู้ที่ถึงกำหนดชำระใน 1 ปีในระดับต่ำ

โครงสร้างเงินทุน

ยังคงแข็งแกร่ง โดยมีอัตราส่วนเงินกู้สุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้นอยู่ที่ 0.15 ลดลงจากปีที่แล้วเนื่องจากระดับเงินสดที่เพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมาก ขณะที่อัตราหนี้สินรวมต่อส่วนผู้ถือหุ้นยังคงที่ ณ ระดับ 0.74 เปรียบเทียบกับปีที่แล้ว

	2551	2552
หนี้สินรวม / สินทรัพย์รวม	0.42	0.42
เงินกู้สุทธิ / ส่วนของผู้ถือหุ้น	0.25	0.15
หนี้สินรวมต่อส่วนผู้ถือหุ้น	0.74	0.74

(ล้านบาท)	ณ สิ้นงวด	ณ สิ้นงวด	ยอดที่ต้องจ่ายชำระคืน				
	2551	2552	2553	2554	2555	2556	2557
เงินกู้ระยะยาว [1]	15,718	16,180	493	9,978	493	493	2,939
หุ้นกู้ระยะยาว [2]	18,610	19,474	-	4,000	5,000	8,000	2,500
รวมเงินกู้ยืมทั้งสิ้น	**34,328**	**35,654**	**493**	**13,978**	**5,493**	**8,493**	**5,439**

[1] รวมสัญญาแลกเปลี่ยน swap และ forward
[2] รวมต้นทุนในการออกหุ้นกู้

กระแสเงินสด

บริษัทมีระดับกระแสเงินสดหลังหักเงินลงทุนที่ดีขึ้น โดย ณ สิ้นปี 2552 บริษัทมีจำนวนเท่ากับ 3.1 หมื่นล้านบาท เพิ่มขึ้น 28% เทียบกับ 2.42 หมื่นล้านบาท ในปี 2551 เนื่องจากกระแสเงินสดจากการดำเนินงานที่แข็งแกร่ง ประกอบกับการควบคุมเงินลงทุนเครือข่าย บริษัทมีกระแสเงินสดจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงของเงินทุนหมุนเวียนอยู่ที่ 4.72 หมื่นล้านบาท อยู่ในระดับใกล้เคียงกับปี 2551 ที่ 4.78 หมื่นล้านบาท ขณะที่เงินลงทุนในเครือข่ายลดจาก 1.26 หมื่นล้านบาท ในปี 2551 เหลือเพียง 9.9 พันล้านบาท ลดลง 21.2% เมื่อเทียบกับปีที่แล้ว เนื่องจากเอไอเอสมีนโยบายในการใช้เงินลงทุนอย่างระมัดระวังและปรับการลงทุนให้เหมาะสมกับความต้องการใช้งานในแต่ละพื้นที่ ในไตรมาสที่ 1/2551 บริษัทได้ออกหุ้นกู้จำนวน 7,500 ล้านบาท มีอัตราดอกเบี้ยเฉลี่ย 4.4% โดยนำมาชำระหุ้นกู้ครบกำหนดชำระในปี 2552 จำนวน 3 ชุด ได้แก่ AIS093A มูลค่า 2,450 ล้านบาท ที่อัตราดอกเบี้ย 6.25% และ AIS093B มูลค่า 750 ล้านบาท ที่อัตราดอกเบี้ย 4.85% และ AIS099A มูลค่า 3,427 ล้านบาท ที่อัตราดอกเบี้ย 5.8%

แหล่งที่มาและการใช้ไปของเงินทุนปี 2552

2552			ล้านบาท
แหล่งที่มาของเงินทุน		**การใช้ไปของเงินทุน**	
กระแสเงินสดจากการดำเนินงานหลังหักดอกเบี้ยและภาษี	47,225	การลงทุนในเครือข่ายและสินทรัพย์ถาวร	9,915
เงินรับจากการกู้ยืมระยะยาว	8,535	เงินปันผลจ่าย	18,709
ดอกเบี้ยรับ	310	ชำระต้นทุนทางการเงิน	1,984
เงินรับจากการขายสินทรัพย์	21	ส่วนเปลี่ยนแปลงของเงินทุนหมุนเวียน	6,312
เงินรับจากหุ้นทุนและส่วนเกินทุน	296	ชำระคืนเงินกู้ระยะยาว	7,199
		ลงทุน (เงินฝากประจำ)	3,008
		เงินสดเพิ่มขึ้น	9,260
รวม	**56,388**	รวม	**56,388**

มุมมองของผู้บริหารต่อแนวโน้มและกลยุทธ์ในปี 2553

กระแสเงินสดหลังหักเงินลงทุน (EBITDA - เงินลงทุนโครงข่าย)	+12% เทียบกับปี 2552
รายได้การให้บริการ	+3% (ไม่รวมค่าเชื่อมโยงโครงข่าย)
EBITDA margin	44%
เงินลงทุนเครือข่าย	6,200 ล้านบาท (รวมงบลงทุนใน 3G บนคลื่นความถี่ย่าน 900 MHz)

ในช่วงปี 2553 สภาพเศรษฐกิจทั้งภายในประเทศและเศรษฐกิจโลกมีแนวโน้มที่จะฟื้นตัว จึงคาดการณ์ว่าอุตสาหกรรมโทรคมนาคมจะปรับตัวเพิ่ม 3%
อุปสงค์ภายในประเทศมีแนวโน้มสูงขึ้น จากการบริโภคที่เพิ่มขึ้น ขณะที่ภาคเกษตรกรรมมีแนวโน้มดีขึ้นจากสินค้าเกษตรที่มีราคาสูงขึ้นเหมือนในช่วงปี 2551 ส่งผลให้มีการจับจ่ายใช้สอยในเขตต่างจังหวัดเพิ่มขึ้น การใช้บริการข้ามแดนอัตโนมัติซึ่งส่วนใหญ่มาจากชาวต่างประเทศที่เดินทางเข้ามาในประเทศไทย คาดว่าจะเพิ่มขึ้นตามจำนวนนักท่องเที่ยวต่างประเทศที่เพิ่มขึ้น สำหรับบริการโทรออกต่างประเทศนั้น คาดว่าในปี 2553 จะยังมีการแข่งขันด้านราคาต่อเนื่องจากไตรมาส 4/2552 ที่ผ่านมา

บริการด้านข้อมูลจะเป็นปัจจัยหลักในการเติบโตของรายได้ ขณะที่รายได้จากการให้บริการเสียงยังทรงตัว
อัตราเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่อจำนวนประชากรจะเพิ่มสูงกว่า 100% ในปี 2553 โดยทั้งอุตสาหกรรมจะมีจำนวนผู้ใช้บริการที่เพิ่มขึ้นประมาณ 3 ถึง 4 ล้านเลขหมาย หรือเพิ่มขึ้นเพียง 5% ดังนั้นคาดว่าการแข่งขันในตลาดการให้บริการเสียงจะยังคงอยู่ในระดับทรงตัว ในขณะที่ตลาดการให้บริการด้านข้อมูลจะเติบโตขึ้นโดยเฉพาะจากการใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยคาดว่ารายได้จากการให้บริการด้านข้อมูลจะเพิ่มขึ้น 20% เมื่อเทียบกับปี 2552 จากจำนวนผู้ใช้งานที่เพิ่มขึ้นและปริมาณการใช้งานที่เพิ่มขึ้นของผู้ใช้บริการรายคน ปัจจัยสำคัญในการเติบโตเนื่องมาจากเครือข่ายสังคมออนไลน์ที่ได้รับความนิยมเพิ่มขึ้น ในขณะที่การเข้าถึงอินเทอร์เน็ตแบบผ่านสายโทรศัพท์ยังมีข้อจำกัดอยู่มาก

เอไอเอสคาดว่าระดับกระแสเงินสดหลังหักเงินลงทุนจะเพิ่มขึ้นจากปีที่แล้ว 12%
เนื่องจากได้ปรับลดเงินลงทุนในเครือข่ายลงจาก 9,915 ล้านบาท ในปี 2552 เป็น 6,200 ล้านบาท ในปี 2553 ในส่วนของการลดค่าใช้จ่ายนั้น บริษัทได้ดำเนินโครงข่ายเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานโดยการควบคุมต้นทุนมาตั้งแต่ปี 2551 ต่อเนื่องมาถึงปี 2552 ดังนั้นการจะลดค่าใช้จ่ายลงอีกในปี 2553 จึงอาจเป็นไปได้น้อย ยกเว้นค่าใช้จ่ายบางตัวเช่น ค่าใช้จ่ายในการผลิตบัตรเติมเงินซึ่งยังมีแผนที่จะลดลงต่อเนื่องจากการกระตุ้นให้ลูกค้าใช้การเติมเงินผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่แทนการใช้บัตรเติมเงิน อย่างไรก็ดี จากแนวโน้มการเติบโตของบริการด้านข้อมูล จะส่งผลให้ค่าใช้จ่ายด้านโครงข่ายบางรายการปรับเพิ่มขึ้น ในส่วนค่าเชื่อมโยงโครงข่ายสุทธินั้นคาดว่าจะอยู่ในระดับ 400-700 ล้านบาท ซึ่งต่ำกว่าในปี 2552 ดังนั้นบริษัทคาดว่า EBITDA margin จะอยู่ที่ระดับ 44%

รายได้จากการขายเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่คาดว่าจะอยู่ในระดับทรงตัว แม้ในปี 2553
ที่คาดว่าสภาวะเศรษฐกิจจะทำให้ความต้องการของผู้บริโภคปรับตัวดีขึ้น แต่ตลาดเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ยังได้รับผลกระทบจากการแข่งขันที่เพิ่มสูงขึ้น โดยเฉพาะในกลุ่มตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่ราคาประหยัด ดังนั้นกลยุทธ์ในการขายจะเน้นการจำหน่ายสมาร์ทโฟนและแอร์การ์ดซึ่งให้อัตรากำไรที่ดีกว่า อย่างไรก็ตามธุรกิจจำหน่ายเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่จะยังเป็นส่วนสำคัญในการช่วยส่งเสริมกลยุทธ์ของเอไอเอสในการสร้างการเจริญเติบโตของธุรกิจ รวมถึงสนับสนุนการเปิดตลาด 3G ในอนาคต

ระยะเวลาการออกใบอนุญาต 3G ยังคงไม่ชัดเจน

เนื่องจากยังมีการถกเถียงในประเด็นขอบเขตอำนาจของสำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กทช.) ในระหว่างนี้ เอไอเอสได้พยายามหาแนวทางในการให้บริการเทคโนโลยี 3G กับผู้บริโภค โดยเปิดให้บริการ 3G เชิงพาณิชย์บนคลื่นความถี่เดิมที่ย่าน 900 MHz ในบางพื้นที่ เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้สัมผัสประสบการณ์ 3G เช่น เซ็นทรัลเวิลด์และสยามพารากอนในกรุงเทพ เชียงใหม่ ชลบุรี และหัวหิน ซึ่งช่วยตอกย้ำ เอไอเอส ในฐานะผู้นำในการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาสู่ผู้ใช้บริการ

เอไอเอสจะพิจารณาการบริหารโครงสร้างเงินทุน เมื่อมีความชัดเจนในเรื่องการออกใบอนุญาต 3G บนคลื่นความถี่ย่าน 2.1 GHz มากขึ้น

เนื่องจากการลงทุนใน 3G จะส่งผลกระทบต่อแผนการลงทุนในเครือข่ายและกระแสเงินสดในระยะยาว ปัจจุบันบริษัทมีนโยบายการจ่ายเงินปันผลไม่ต่ำกว่า 40% ของกำไรสุทธิ ทั้งนี้บริษัทต้องอยู่ในสถานะที่สามารถรักษาอันดับความน่าเชื่อถือในระดับ AA จากทริสเรตติ้ง (TRIS)

สรุปตัวเลขการดำเนินงาน

	ไตรมาส 1/2551	ไตรมาส 2/2551	ไตรมาส 3/2551	ไตรมาส 4/2551	ไตรมาส 1/2552	ไตรมาส 2/2552	ไตรมาส 3/2552	ไตรมาส 4/2552
จำนวนผู้ใช้บริการ								
จีเอสเอ็ม แอดวานซ์	2,243,100	2,260,300	2,410,400	2,534,200	2,586,300	2,672,200	2,755,600	2,835,800
จีเอสเอ็ม 1800	81,400	79,700	78,600	77,800	76,900	78,300	79,000	78,900
โพสต์เพด	2,324,500	2,340,000	2,489,000	2,612,000	2,663,200	2,750,500	2,834,600	2,914,700
พรีเพด	22,762,800	23,624,700	24,285,600	24,698,200	24,918,600	25,151,500	25,447,700	25,858,200
รวมจำนวนผู้ใช้บริการ	25,087,300	25,964,700	26,774,600	27,310,200	27,581,800	27,902,000	28,282,300	28,772,900
ผู้ใช้บริการที่เพิ่มขึ้น (Net additions)								
โพสต์เพด	38,600	15,500	149,000	123,000	51,200	87,300	84,100	80,100
พรีเพด	943,300	861,900	660,900	412,600	220,400	232,900	296,200	410,500
รวมจำนวนผู้ใช้บริการที่เพิ่มขึ้น	981,900	877,400	809,900	535,600	271,600	320,200	380,300	490,600
Churn rate (%)								
โพสต์เพด	1.9%	1.9%	1.7%	2.0%	2.0%	2.0%	2.2%	2.2%
พรีเพด	4.4%	4.5%	5.1%	5.2%	4.8%	4.9%	5.0%	5.2%
ค่าเฉลี่ย	4.2%	4.3%	4.8%	4.9%	4.6%	4.7%	4.8%	4.9%
ส่วนแบ่งตลาดของจำนวนผู้ใช้บริการ								
โพสต์เพด	41%	41%	41%	40%	41%	41%	42%	N/A
พรีเพด	46%	46%	45%	45%	44%	44%	44%	N/A
รวม	46%	45%	45%	44%	44%	44%	44%	N/A
ARPU ไม่รวม IC (บาท)								
จีเอสเอ็ม แอดวานซ์	757	743	711	695	678	645	641	660
จีเอสเอ็ม 1800	729	713	676	666	636	631	622	623
โพสต์เพด	756	742	709	695	677	645	640	659
พรีเพด	231	218	206	193	195	188	184	192
ค่าเฉลี่ย	280	266	252	241	241	232	229	239
ARPU รวม IC (บาท)								
จีเอสเอ็ม แอดวานซ์	707	688	661	647	634	605	600	619
จีเอสเอ็ม 1800	729	692	657	649	620	615	605	604
โพสต์เพด	708	688	661	647	634	605	600	619
พรีเพด	237	224	214	203	203	196	191	198
ค่าเฉลี่ย	282	267	255	245	244	236	232	240
MOU (จำนวนนาทีที่โทรออก)								
จีเอสเอ็ม แอดวานซ์	594	574	550	546	533	529	522	535
จีเอสเอ็ม 1800	476	472	473	487	480	470	469	492
โพสต์เพด	589	570	548	544	531	527	521	534
พรีเพด	260	266	262	242	243	239	240	255
ค่าเฉลี่ย	290	294	288	270	271	267	268	283
Traffic								
% outgoing to total minute	48%	49%	49%	49%	48%	48%	48%	49%
% on-net to total outgoing	71%	73%	75%	76%	77%	78%	79%	79%

ความสัมพันธ์กับผู้ลงทุน

บริษัทฯ มีหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations) รายงานโดยตรงต่อหัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน โดยทำหน้าที่ศูนย์กลางประชาสัมพันธ์ และเปิดเผยข้อมูลบริษัทฯที่สำคัญเป็นประโยชน์ต่อนักลงทุน โดยดูแลกระบวนการจัดทำและเปิดเผยข้อมูลผลการดำเนินงาน รายงานงบการเงิน รายงานการวิเคราะห์ของฝ่ายบริหาร แนวโน้มในอนาคตตามรายไตรมาส ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ รวมถึงข้อมูลอื่นใดซึ่งเป็นประโยชน์ในการประกอบการตัดสินใจลงทุนต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์ ตลอดจนผู้ที่เกี่ยวข้องอื่นๆ ทั้งในและต่างประเทศ โดยให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลที่มีความถูกต้อง ครบถ้วนตามความเป็นจริง และมีความโปร่งใส ทันเวลา รวมถึงให้ข้อมูลแก่กลุ่มนักลงทุนต่างๆ อย่างทั่วถึง มีความเท่าเทียมและสม่ำเสมอ

ในส่วนของการเปิดเผยข้อมูลต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) บริษัทฯ ได้จัดตั้งฝ่าย Compliance ซึ่งดูแลกำกับและตรวจสอบภายใน เพื่อให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับของกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างครบถ้วน และดูแลการแจ้งสารสนเทศที่สำคัญของบริษัทฯ ต่อตลาดหลักทรัพย์ฯ อย่างทันท่วงที

นอกจากที่บริษัทฯ ได้เผยแพร่ข้อมูลตามสื่อต่างๆ ตามที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนดแล้ว บริษัทฯ ได้มีการจัดกิจกรรมต่างๆซึ่งเข้าร่วมโดยผู้บริหารของบริษัทฯให้แก่นักลงทุนดังต่อไปนี้

กิจกรรมที่เกี่ยวกับการแถลงผลประกอบการประจำไตรมาส

กิจกรรม	จำนวนครั้งต่อปี	วัตถุประสงค์	กลุ่มนักลงทุนที่เข้าร่วม	ผู้บริหารที่เข้าร่วม
Result conference call	ทุกไตรมาส 4 ครั้งต่อปี	แถลงผลการดำเนินงานประจำไตรมาส และตอบข้อซักถาม	นักวิเคราะห์และนักลงทุนสถาบันทั้งในและต่างประเทศ	หัวหน้าคณะเจ้าหน้าที่ผู้บริหาร/หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน/ผู้บริหารในสายงานอื่นๆ
Analyst briefing	2 ครั้งต่อปี ได้แก่ วาระกลางปี และวาระสิ้นปี	ชี้แจงผลการดำเนินงาน แนวทาง และกลยุทธ์ในการดำเนินงานในรอบครึ่งปี และรอบสิ้นปี และตอบข้อซักถาม	นักวิเคราะห์และนักลงทุนสถาบันในประเทศ	หัวหน้าคณะเจ้าหน้าที่ผู้บริหาร/หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน/ผู้บริหารในสายงานอื่นๆ
Opportunity day	ทุกไตรมาส 4 ครั้งต่อปี	แถลงผลการดำเนินงานประจำไตรมาส และตอบข้อซักถาม	นักลงทุนรายย่อย, private equity, นักวิเคราะห์	ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์

กิจกรรมพบปะนักลงทุน

กิจกรรม	จำนวนครั้งต่อปี	วัตถุประสงค์	กลุ่มนักลงทุนที่เข้าร่วม	ผู้บริหารที่เข้าร่วม
Roadshow/conference ทั้งในและต่างประเทศ	8 ครั้งต่อปี	สื่อสารในด้านภาพรวมการดำเนินงาน ทิศทาง และกลยุทธ์ของบริษัท	นักลงทุนสถาบันทั้งในและต่างประเทศ	หัวหน้าคณะเจ้าหน้าที่ผู้บริหาร/หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน/ผู้บริหารในสายงานอื่นๆ
Company visit (1-on-1 meeting และ group meeting)	52 ครั้งต่อปี	เปิดโอกาสให้นักลงทุนนัดหมายเพื่อเข้าพบและซักถามการดำเนินงาน ทิศทาง และกลยุทธ์ของบริษัท	นักวิเคราะห์และนักลงทุนสถาบันทั้งในและต่างประเทศ	หัวหน้าคณะเจ้าหน้าที่ผู้บริหาร / หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน / ผู้บริหารในสายงานอื่นๆ
Annual investor day	ปีละครั้ง	เปิดโอกาสให้นักลงทุนและนักวิเคราะห์เข้าเยี่ยมชมกิจการ และการปฏิบัติงานในส่วนต่างๆ รวมทั้งแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้บริหาร	นักวิเคราะห์และนักลงทุนสถาบันทั้งในและต่างประเทศ	หัวหน้าคณะเจ้าหน้าที่ผู้บริหาร/หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน/ผู้บริหารในสายงานอื่นๆ

ช่องทางในการติดต่อฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ และรับข้อมูลข่าวสาร มีดังต่อไปนี้

- นักลงทุนสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ได้โดยตรง ผ่านทางโทรศัพท์ 02 615 3112 หรือ 02 299 5014 ทางโทรสาร 02 299 5165 และทางอีเมล์ (investor@ais.co.th)
- เอไอเอส มีการแจ้งข่าวสาร และปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยอย่างสม่ำเสมอ ผ่านทางเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ (http:// investor.ais.co.th) ซึ่งมีข้อมูลบริษัทฯ ที่เป็นประโยชน์แก่นักลงทุน และนักวิเคราะห์ อาทิเช่น ผลประกอบการย้อนหลังงบการเงิน รายงานประจำปี แบบฟอร์ม 56-1 ปฏิทินนักลงทุน แจ้งกำหนดการจัดการประชุมผู้ถือหุ้น ข้อมูลหุ้น การจ่ายเงินปันผล หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี กิจกรรมช่วยเหลือสังคม เป็นต้น
- นอกจากนี้ เอไอเอส ได้ส่งจดหมายข่าวนักลงทุนอย่างต่อเนื่อง เพื่อแจ้งข้อมูลบริษัทฯ ที่สำคัญ เช่น ข่าวบริษัทฯ โปรโมชั่นการใช้งานที่ออกใหม่

ข้อมูลของบุคคลอ้างอิงอื่นๆ

นายทะเบียนหลักทรัพย์หุ้นสามัญ	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด อาคารสถาบันวิทยาการตลาดทุน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 2/7 หมู่ที่ 4 (โครงการนอร์ธปาร์ค) ถนนวิภาวดีรังสิต กม. 27 แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210 โทรศัพท์ : (66) 2596 9000 โทรสาร : (66) 2832 4994 - 6 บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เลขที่ 62 ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110 โทรศัพท์ : (66) 2229 2800 โทรสาร : (66) 2359 1259
ผู้สอบบัญชี	นายวินิจ ศิลามงคล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 3378 บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด เลขที่ 195 อาคารเอ็มไพร์ ทาวเวอร์ ชั้น 48-51 ถนนสาทรใต้ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120 โทรศัพท์ : (66) 2677 2000 โทรสาร : (66) 2677 2222
นายทะเบียนหลักทรัพย์หุ้นกู้	ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) 3000 พหลโยธิน เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900 โทรศัพท์ : (66) 2299 1111, (66) 2617 9111

Recycle paper

รายงานประจำปีเล่มนี้ใช้กระดาษที่ผลิตจากเยื่อเวียนทำใหม่ตามข้อกำหนดของฉลากเขียวไม่น้อยกว่า 30% และวัสดุทางการเกษตรที่ผ่านการใช้งานแล้ว 70% โดยไม่มีการนำเยื่อกระดาษใหม่มาเป็นวัตถุดิบในการผลิต

AIS อยู่เคียงข้างคุณ

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
สำนักงานใหญ่ : 414 อาคารชินวัตร 1 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ : 66 2299 5000
โทรสาร : 66 2299 5812
www.ais.co.th

<u>ข้อมูลเพิ่มเติมในหัวข้อปัจจัยเสี่ยง ข้อ 1 ความเสี่ยงทางด้านกฎหมาย ข้อบังคับและนโยบาย หน้า 80 ในรายงานประจำปี 2552 ของบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)</u>

1.11 การดำเนินการของบริษัทฯ ที่อาจได้รับการทบทวนและพิจารณาจากหน่วยงานของรัฐอันเนื่องจากคำพิพากษาของศาลฎีกาแผนกคดีอาญาของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมืองในคดียึดทรัพย์ของอดีตนายกรัฐมนตรี ในวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2553

คำพิพากษาของศาลฎีกาแผนกคดีอาญาของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมืองเมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2553 มีส่วนที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ อยู่บางประการ แต่ในทุกประการนั้นคำพิพากษาก็จำกัดผลอยู่แต่เฉพาะในประเด็นที่ว่าทรัพย์สินบางส่วนของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมืองนั้นเป็นทรัพย์สินที่ได้มาโดยไม่สมควร สืบเนื่องมาจากการปฏิบัติหน้าที่ หรือใช้อำนาจในตำแหน่งหน้าที่เท่านั้น โดยคำพิพากษาของศาลฎีกามิได้มีการวินิจฉัยถึงผลหรือความสมบูรณ์หรือไม่สมบูรณ์ของสิ่งต่างๆ ที่ได้เกิดขึ้นหรือได้ดำเนินการไปแล้วนั้น และมิได้มีคำสั่งให้บริษัทฯ หรือหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องต้องไปดำเนินการใดๆ

ดังนั้น บริษัทฯ จึงยังไม่มีเหตุที่จะต้องดำเนินการใดๆ เพราะมิได้มีส่วนเกี่ยวข้องใดๆ ในคดีดังกล่าว และบริษัทฯ เชื่อว่าสิ่งที่บริษัทฯ ได้ดำเนินการไปทั้งหมดก็เป็นไปตามหลักปฏิบัติภายใต้กฎหมายหรือสัญญาที่มีอยู่ด้วยความสุจริต ส่วนหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องจะดำเนินการในเรื่องนี้ต่อไปอย่างไรหรือไม่นั้น ขณะนี้ยังไม่มีข้อสรุปใดๆ มายังบริษัทฯ แต่ทีมงานกฎหมายของบริษัทฯ ได้ศึกษาเรื่องนี้แล้วและเห็นว่าการดำเนินการใดๆ ต่อไปของผู้ที่เกี่ยวข้องในส่วนที่อาจจะมีผลกระทบต่อบริษัทฯ นั้นจะต้องเป็นไปตามกระบวนการทางกฎหมายและหลักความยุติธรรม มีขั้นมีตอนไม่สามารถดำเนินการใดๆ ไปโดยรวบรัดหรือกระทำโดยพลการแต่เพียงฝ่ายเดียว ซึ่งบริษัทฯ มีสิทธิโดยชอบตามกฎหมายและสัญญาที่จะพิสูจน์ข้อเท็จจริงและความสุจริตในส่วนของตน อันจะเป็นผลให้เกิดความเป็นธรรมแก่ผู้สุจริตทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง