

New Opportunities



รายงานประจำปี 2555

Annual Report 2012

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

สารบัญ

ความรับผิดชอบต่อสังคม	020	
ภาพรวมในการลงทุน	034 036 038 040 041	• สารจากประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร • จุดเด่นทางการเงินและการดำเนินงาน • ระบบนิเวศในการดำเนินธุรกิจ • นโยบายการบริหารโครงสร้างเงินทุนและนโยบายการจ่ายเงินปันผล • โครงสร้างผู้ถือหุ้นใหญ่
ธุรกิจของเรา	044 048 052 053 054 057 059 071	• เหตุการณ์สำคัญในรอบปีและรางวัลแห่งความภาคภูมิใจ • โครงสร้างการถือหุ้นเอไอเอสและกลุ่มอินทัช • ลักษณะการประกอบธุรกิจ • โครงสร้างรายได้ • การตลาดและการแข่งขันในปี 2555 และแนวโน้มในปี 2556 • เป้าหมายในการดำเนินธุรกิจ 3-5 ปี • ผลิตภัณฑ์และบริการ • ปัจจัยความเสี่ยง
การกำกับดูแลกิจการที่ดี	078 090 098 100 109 111 117 118 123	• คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการบริหาร คณะผู้บริหาร • โครงสร้างการจัดการ • รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ของคณะกรรมการ ประจำปี 2555 • การกำกับดูแลกิจการ • ความสัมพันธ์กับผู้ลงทุน • ระบบการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และการตรวจสอบภายใน • การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน • รายการระหว่างกันของบริษัทและบริษัทย่อย • รายงานคณะกรรมการตรวจสอบประจำปี 2555
รายงานทางการเงิน	127 128 129 196	• รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน • รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต • ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน • คำอธิบายและบทวิเคราะห์ของฝ่ายบริหาร
ข้อมูลเพิ่มเติม	211 216	• ข้อมูลทั่วไปของบริษัทและบริษัทในเครือ • ข้อมูลของบุคคลอ้างอิงอื่นๆ



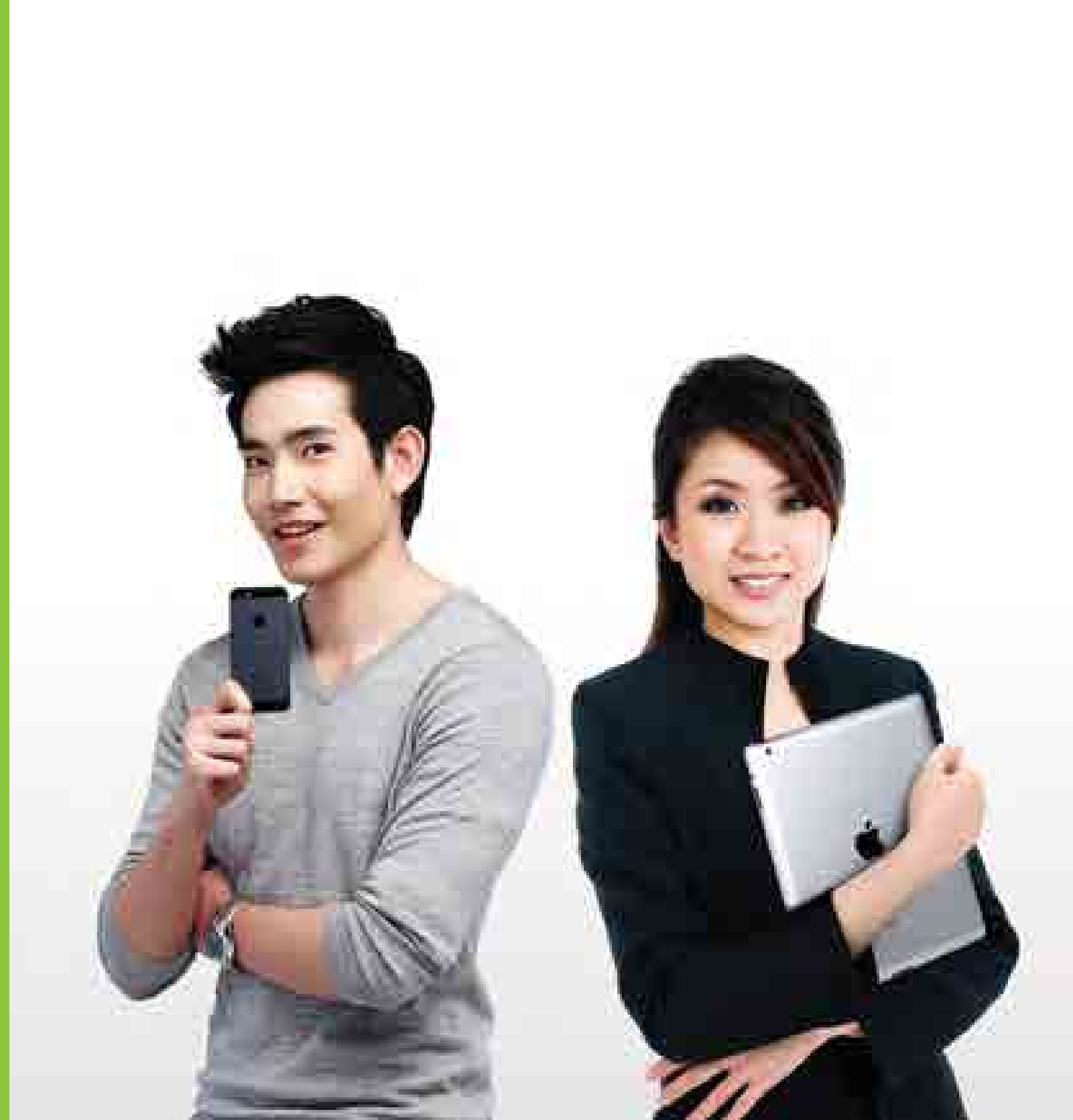
New Opportunities For All

เทคโนโลยีใหม่ ที่มาพร้อมการเปลี่ยนแปลง
นำโอกาสที่หลากหลายมาสู่สังคมไทย

เอไอเอส ในฐานะผู้นำ ได้เล็งเห็นโอกาส
เราจึงมีความพร้อมที่จะสร้างและพัฒนาบริการที่เหนือกว่า
เพื่อผลักดันตลาดโทรคมนาคมไปสู่โลกยุคดิจิทัล
ที่ช่วยขับเคลื่อนทุกภาคส่วนของสังคมให้ก้าวไกล
และเติบโตไปพร้อมกัน อย่างยั่งยืน...

New Opportunities
**Through
Opening Up
Thailand**
for A Better
Nationwide
Digital
Connectivity

โอกาสที่จะนำพาสังคมไทย
ไปสู่การเชื่อมต่อโลกดิจิทัลอย่างทั่วถึง





สร้างเครือข่ายไร้สายความเร็วสูง 3G 2.1GHz ที่ดีที่สุด
พร้อมขยายทางเลือกผ่านอุปกรณ์สื่อสารที่หลากหลายกว่า
รองรับการใช้งานลูกค้าทุกกลุ่ม สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ครอบคลุม
ทุกที่ทั่วประเทศ สู่อินเทอร์เน็ตได้ทุกเวลาที่ต้องการ

New Opportunities
**Through
Driving
and Shaping
the Digital
Society
for Thais**





Through leading innovative applications and services,
we will ensure the best digital experience
and make everyday life easier.

New Opportunities
**that Bring
Thailand
to A New Level
of Global
Competitiveness**

โอกาสในการเพิ่มศักยภาพการแข่งขัน
ของคนไทยไปสู่ระดับโลก





เพิ่มศักยภาพการแข่งขันให้กับธุรกิจไทย

ด้วยบริการที่หลากหลาย รองรับการบริหารจัดการ
ทางธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ
ครอบคลุมธุรกิจขนาดเล็ก จนถึงองค์กรขนาดใหญ่
ให้ก้าวไกลสู่การแข่งขันระดับโลก

New Opportunities
that Build
A Sustainable
Growth
for Thais

โอกาสในการสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืนให้แก่สังคมไทย





**สร้างการเติบโตของธุรกิจ
ควบคู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนไทย**

มุ่งสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ และบริการที่ช่วยยกระดับความเป็นอยู่ให้ดีขึ้น
เป็นตัวอย่างที่ดีของการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส มีธรรมาภิบาล
ปลูกจิตสำนึกที่ดี และผสานสมดุลทางธุรกิจร่วมกับสังคมไทย
เพื่อการเจริญเติบโตร่วมกันอย่างยั่งยืน

ความรับผิดชอบต่อสังคม

Corporate Social Responsibility

ความรับผิดชอบต่อสังคม

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

ความรับผิดชอบต่อสังคม หรือ Corporate Social Responsibility (CSR) เป็นนโยบายซึ่งเป็นรากฐานของการดำเนินธุรกิจของบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) หรือเอไอเอส อีกทั้งได้กำหนดเป็นพันธกิจที่บริษัทต้องยึดมั่นในการปฏิบัติเพื่อมุ่งสู่เป้าหมาย ทั้งความสำเร็จขององค์กรและการอยู่ร่วมกันกับสังคมอย่างยั่งยืน

1. ความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม

• เครือข่ายที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Green Network)

นอกจากการให้ความสำคัญต่อบัณฑิตด้านโครงสร้าง วิศวกรรมและสภาพแวดล้อมของสถานีฐานแล้ว เอไอเอสยังคำนึงถึงการเป็นเครือข่ายที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Green Network) ด้วย การใช้พลังงานทดแทนจากธรรมชาติมาสร้างกระแสไฟฟ้าให้แก่สถานีฐานโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยดำเนินการติดตั้งระบบแผงรับพลังงานจากแสงอาทิตย์ใน 22 สถานีฐาน ติดตั้งแผงประหยัดพลังงานเพื่อรักษาอุณหภูมิในตู้สาย โทรศัพท์ได้นานกว่าเดิม การลดจำนวนการใช้เครื่องปรับอากาศ และการสร้างสถานีฐานที่ใช้พัดลมคุณภาพสูง ตลอดจนทยอยปรับเปลี่ยนสถานีฐานเดิมซึ่งใช้เครื่องปรับอากาศมาเป็นการใช้พัดลม ปัจจุบันมีสถานีฐานที่ใช้พัดลมคุณภาพสูงมากกว่า 10,000 สถานี คิดเป็นร้อยละ 70 ของสถานีฐานทั้งหมด ซึ่งนอกจากจะช่วยลดสารคลอโรฟลูออโรคาร์บอน (CFC) ในบรรยากาศแล้ว ยังช่วยประหยัดการใช้พลังงานได้ถึงร้อยละ 30 ต่อสถานีฐาน

• การกำจัดซากแบตเตอรี่โทรศัพท์เคลื่อนที่

เอไอเอสให้ความสำคัญต่อการกำจัดซากแบตเตอรี่โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้งานภายในกิจการโดยคำนึงถึงสิ่งแวดล้อมและไม่สิ้นเปลืองการใช้ทรัพยากรธรรมชาติด้วยการกำจัดผ่านกระบวนการรีไซเคิลโดยบริษัทที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน และได้รับการยอมรับจากทั่วโลก พร้อมรณรงค์ให้ประชาชนตระหนักถึงอันตรายของซากแบตเตอรี่โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ทิ้งไม่ถูกวิธี เพื่อความปลอดภัยในชีวิตและลดมลพิษในสิ่งแวดล้อม เอไอเอสจึงเชิญชวนให้ประชาชนมาร่วมกันนำแบตเตอรี่โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เสื่อมสภาพหรือไม่ใช้แล้ว ไม่ว่าจะ เป็นตราสินค้าใดหรือรุ่นใด มาทิ้ง ณ สำนักงานบริการเอไอเอส ทั้ง 33 สาขาทั่วประเทศ เพื่อนำไปรีไซเคิล พร้อมทั้งได้ร่วมกับ บริษัท ซีแพค จำกัด ซึ่งเป็นลูกค้าองค์กรของเอไอเอส รณรงค์ให้พนักงานรวบรวมและทิ้งแบตเตอรี่โทรศัพท์อย่างถูกวิธีอีกด้วย

2. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

เอไอเอสมุ่งให้บริการที่ดีด้วยเครือข่ายที่มีคุณภาพและครอบคลุมทุกพื้นที่การใช้งานเพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับความสะดวกในการติดต่อสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งสรรหาบริการที่ดีและนวัตกรรมใหม่ๆ อันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินชีวิตประจำวัน ตลอดจนสามารถตอบสนองทุก

ความต้องการของผู้ใช้บริการอย่างคุ้มค่าและเป็นธรรม โดยได้กำหนดแนวทางปฏิบัติไว้ดังต่อไปนี้

• การปฏิบัติต่อผู้บริโภคอย่างเป็นธรรม

1. ผลิตสินค้าและบริการที่มีคุณภาพ ตลอดจนพัฒนาบริการใหม่ๆ ตอบสนองไลฟ์สไตล์ที่หลากหลายของลูกค้าทั้งประเภทบุคคลและนิติบุคคล
2. นำเสนอบริการที่ดูแลลูกค้าอย่างครบวงจร เช่น การจัดโทรศัพท์เคลื่อนที่ทดแทนกรณีเครื่องเดิมหาย การส่งมอบสิทธิพิเศษในวันเกิด เป็นต้น
3. สรรหาสิทธิพิเศษต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินชีวิตเพื่อนำเสนอแก่ลูกค้า ภายใต้ “เอไอเอส พลัส” และ “เอไอเอส เซเรเนด” โดยร่วมกับพันธมิตรทางธุรกิจที่หลากหลายทั่วประเทศ
4. เพิ่มช่องทางการบริการให้แก่ลูกค้าสามารถติดต่อได้อย่างสะดวกและกว้างขวางมากยิ่งขึ้น
5. เปิดเผยแพร่ข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าและบริการอย่างครบถ้วนถูกต้อง และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง
6. จัดให้มีระบบจัดเก็บข้อมูลการใช้บริการของลูกค้าและข้อมูลรายการส่งเสริมการขายต่างๆ เพื่อใช้ตรวจสอบในกรณีลูกค้าร้องขอ
7. อบรมพนักงานตามศูนย์บริการทั่วประเทศอย่างต่อเนื่องให้มีความเข้าใจสินค้าและบริการ มีความเชี่ยวชาญ สามารถตอบข้อสงสัย และแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการได้
8. จัดทำสัญญาข้อตกลงการใช้บริการตามหลักเกณฑ์กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ข้อสัญญาและเงื่อนไขการใช้บริการจะต้องมีความชัดเจนทั้งเรื่องอัตราค่าบริการ การชำระค่าบริการ ระยะเวลาการใช้บริการ และการยกเลิกการใช้บริการ เป็นต้น
9. ไม่เปิดเผยข้อมูลของลูกค้า หากไม่ได้รับอนุญาตจากลูกค้า หรือจากผู้แทนบริษัทที่มีอำนาจ เว้นแต่จะเป็นไปตามบทบังคับของกฎหมาย

• การคุ้มครองด้านสุขภาพและความปลอดภัยของผู้บริโภค

1. การก่อสร้างเสาสัญญาณ มีความปลอดภัยตามมาตรฐานการก่อสร้างทางวิศวกรรม
2. จัดการประเมินการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าจากสถานีฐานตามมาตรฐานความปลอดภัยสากล และดำเนินการติดตั้งสถานีฐานตามประกาศ กทช. เรื่องหลักเกณฑ์และมาตรการกำกับดูแลความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคม พ.ศ. 2550
3. จัดให้มีการติดป้ายสัญลักษณ์การแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด
4. เผยแพร่เอกสารส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า

• การบริโภคอย่างยั่งยืน

เอไอเอสส่งเสริมการจัดเก็บแบตเตอรี่ที่เสื่อมสภาพหรือไม่ใช้แล้วจากประชาชน เพื่อนำไปรีไซเคิลตามมาตรฐานที่ได้รับการยอมรับจากทั่วโลก ผ่านโครงการ “เอไอเอส คีนแบต คีนโลก”

• การบริการ การสนับสนุน และการยุติข้อร้องเรียน ข้อโต้แย้งแก่ผู้บริโภค

1. บริการเปลี่ยนเครื่องใหม่ กรณีที่เครื่องโทรศัพท์ที่ซื้อชำรุดบกพร่อง หรือไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ ภายใน 7 วันหลังจากวันที่ซื้อ
2. จัดให้มีพนักงานฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ ดูแล แก้ไขปัญหา และชี้แจงข้อสงสัยต่างๆ ให้กับลูกค้าเพื่อทำความเข้าใจกับลูกค้าเบื้องต้น
3. ส่งเสริมการโฆษณาประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่างๆ เช่น โทรศัพท์ หนังสือพิมพ์ นิตยสาร เพื่อให้ทราบถึงการบริการของหน่วยงานคอลเซ็นเตอร์ที่มีหน้าที่ดูแล แก้ไข ปัญหาต่างๆ ให้กับลูกค้า
4. ตั้งศูนย์คอลเซ็นเตอร์รับเรื่องร้องเรียนเพื่อชี้แจง แก้ไข และยุติปัญหาข้อโต้แย้งของลูกค้า

• การปกป้องข้อมูลและความเป็นส่วนตัวของผู้บริโภค

1. จัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าเท่าที่จำเป็นตามกฎหมายกำหนด โดยต้องได้รับความยินยอมจากลูกค้า
2. เก็บรักษาและป้องกันการเปิดเผยข้อมูลของลูกค้าอย่างเคร่งครัด
3. กรณีข้อมูลส่วนตัว เอไอเอสมีระบบให้ลูกค้าสามารถตรวจสอบข้อมูลได้ด้วยตนเอง เช่น eService
4. กรณีข้อมูลการใช้บริการ เอไอเอสจัดเก็บข้อมูลของการใช้บริการของลูกค้าย้อนหลังไว้ 3 เดือน ลูกค้าสามารถขอตรวจสอบข้อมูลของตนเองได้
5. เอไอเอสมีระบบป้องกันการเข้าถึงข้อมูลของลูกค้า เช่น กำหนดสิทธิการเข้าข้อมูล การใช้รหัสประจำตัวในการเข้าถึงข้อมูล

• การเข้าถึงบริการที่จำเป็น

1. เอไอเอสมีระบบการแจ้งเตือนทาง SMS และโทรศัพท์ ในกรณีที่ลูกค้ามีค่าใช้จ่ายบริการค้างชำระ
2. เอไอเอสมีรถ Mobile เพื่อช่วยเหลือในกรณีที่พื้นที่ให้บริการประสบปัญหาการใช้งานจากเหตุภัยธรรมชาติ

• การให้ความรู้และสร้างความตระหนัก

1. เผยแพร่เอกสารทำความเข้าใจเกี่ยวกับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าจากสถานี และความปลอดภัยจากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคม
2. จัดให้มีศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียนตลอดจนการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ลูกค้า

3. ความรับผิดชอบต่อพนักงาน

• การจ้างงาน

ในปี 2555 เอไอเอสยังคงรับพนักงานเพิ่มอย่างต่อเนื่องสายงานด้านบริการ และสายงานด้านเทคนิค เพื่อเตรียมความพร้อมเพื่อร่วมกันพัฒนา และสร้างสรรค์บริการ ให้พร้อมรองรับเทคโนโลยีใหม่ๆ ในอนาคต

การสรรหาคัดเลือกพนักงาน โดยระบบความเสมอภาค และเป็นธรรม (Merit System) มีกระบวนการทดสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์ โดยคณะกรรมการผู้ที่มีประสบการณ์ความรู้ความสามารถ อย่างโปร่งใส

เอไอเอสเน้นการดูแลพนักงานเสมือนสมาชิกในครอบครัวเดียวกัน พนักงานจะได้รับการดูแลเรื่องค่าตอบแทน สิทธิประโยชน์ และสวัสดิการอย่างเหมาะสม ภายใต้บรรยากาศการทำงานที่อบอุ่น แบ่งปันประสบการณ์ การช่วยเหลือเกื้อกูลกันระหว่างรุ่นพี่ รุ่นน้อง ส่งเสริมระบบพี่เลี้ยงสอนงาน เพื่อให้พนักงานมีความสุขในการทำงาน

นอกจากนี้ในฐานะที่เอไอเอสเป็นส่วนหนึ่งของสังคมไทย เอไอเอสตระหนักในคุณค่าและความสามารถของพนักงานที่พิถีพิถันทางสายตา และผู้พิการทางการได้ยิน โดยเปิดโอกาสผู้พิการได้ปฏิบัติงานในตำแหน่งที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ ปัจจุบันมีผู้พิการทางสายตาและผู้พิการทางการได้ยิน ปฏิบัติงานในตำแหน่ง พนักงานลูกค้าสัมพันธ์ ประจำหน่วยงานเอไอเอสคอลเซ็นเตอร์

• การบริหารสวัสดิการ

เอไอเอสจัดให้มีสวัสดิการและสิทธิประโยชน์แก่พนักงาน และครอบครัวพนักงานอย่างสม่ำเสมอ โดยมีนโยบายการจัดสวัสดิการแบบยืดหยุ่น (Flexible Benefit) เพื่อให้ตรงกับความต้องการของพนักงานมากที่สุด สวัสดิการที่สำคัญ ได้แก่

- การตรวจสุขภาพประจำปี
- ห้องพยาบาล พร้อมแพทย์/พยาบาลประจำ และห้องกายภาพบำบัด
- ปรับเพิ่มสวัสดิการค่ารักษาพยาบาล การประกันสุขภาพ ประกันชีวิต และสวัสดิการค่าที่พักกรณีเดินทางไปปฏิบัติงาน
- ปรับเพิ่มเงินเดือนพนักงานสัญญาจ้างพิเศษรายวัน จากเดิม 300 บาท เป็น 330 บาท
- ปรับฐานเงินเดือนพนักงานสาย Service จากเดิม 13,000 บาท เป็น 15,000 บาท
- ปรับฐานเงินเดือนพนักงาน Technician จากเดิม 9,000 บาท เป็น 11,000 บาท
- กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งเอไอเอสจะช่วยเหลือสมทบเพิ่มตามอายุการทำงานสูงสุดร้อยละ 7
- การให้ทุนบุตรพนักงาน
- สหกรณ์ออมทรัพย์เอไอเอส

- ของเยี่ยมผู้ป่วย
- เงินช่วยกรณีพนักงานสมรส
- เงินช่วยเหลือกรณีประสบภัยพิบัติ
- เงินช่วยเหลือกรณีบุคคลในครอบครัว อาทิ สามี ภรรยา หรือ บุตร เสียชีวิต
- เงินช่วยเหลือกรณีพนักงานแท้งบุตร
- ชุดเครื่องแบบ สำหรับพนักงานประจำสาขา พนักงานขับรถ และพนักงานรับ-ส่งเอกสาร
- อนุญาตให้ลาภักเนื่องในโอกาสวันเกิดหรือเพื่อปฏิบัติภารกิจในการดูแลบุคคลในครอบครัวกรณีเจ็บป่วย เป็นต้น
- จัดทำศูนย์ออกกำลังกายที่ได้มาตรฐานภายในอาคาร เพื่อเป็นการส่งเสริมให้พนักงานมีสุขภาพดี

นอกจากนี้ ในช่วงที่มีการระบาดของไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ เอไอเอสมีมาตรการรณรงค์ให้ความรู้แก่พนักงานในการดูแล และรักษาสุขภาพ จัดหาวัคซีนที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้บริการฉีดวัคซีนแก่พนักงาน และบุคคลในครอบครัวในราคาประหยัด

• การบริหารค่าจ้าง และผลตอบแทน

เอไอเอสดำเนินนโยบายการบริหารค่าตอบแทนที่ยึดหลัก เป็นธรรมเหมาะสม สอดคล้องตามความรู้ความสามารถ (Pay for Person) เหมาะสมตามผลการปฏิบัติงานที่ผ่าน กระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงาน (Pay for Performance) ตามความเหมาะสมของตำแหน่งงาน (Pay for Position) โดยมีการสำรวจค่าตอบแทนกับตลาดแรงงานภายนอก และ บริษัทชั้นนำ เพื่อปรับปรุงให้เหมาะสม สามารถแข่งขันใน อุตสาหกรรมเดียวกันและเพื่อดึงดูดผู้มีความรู้ ความสามารถ ใหม่ ๆ เข้ามาร่วมงาน

• กิจกรรมพนักงานสัมพันธ์ (Employee Relations)

เอไอเอสจัดกิจกรรมส่งเสริมความสัมพันธ์ที่ดีระหว่าง พนักงานกับพนักงาน และพนักงานกับองค์กร อย่างต่อเนื่อง โดยเปิดโอกาสให้พนักงานได้มีเวทีแสดงความคิดเห็น และร่วม กิจกรรมต่างๆ หลากหลายรูปแบบ เพื่อสร้างให้เกิดความเป็น นานหนึ่งใจเดียวกัน เกิดความสุขในการทำงานร่วมกันในองค์กร

สำหรับในปี 2555 นี้ เอไอเอสยังคงดำเนินกิจกรรมเพื่อ ส่งเสริมความสัมพันธ์พนักงานมากขึ้น และปลูกฝังคุณธรรมให้ กับพนักงาน พร้อมทั้งสร้างจิตสำนึกที่ดีต่อเพื่อนพนักงาน องค์กร และสังคมระดับประเทศมากขึ้น อาทิ

- **กิจกรรมงานเลี้ยงฉลองปีใหม่ (Staff Party)** เป็นกิจกรรม ที่จัดขึ้นเพื่อให้พนักงานได้พบปะสังสรรค์ สร้างความสัมพันธ์ ที่ดีระหว่างพนักงานกับพนักงาน และพนักงานกับองค์กร มากขึ้น โดยรูปแบบกิจกรรมจะแตกต่างกันไป ในปี 2555 นี้ จัดในรูปแบบ AIS Unlimited Party 2012 จัดเลี้ยงอาหาร พร้อมเปิดโอกาสให้พนักงานได้เล่นเกมและเพลิดเพลินไป กับการแสดงจากศิลปินที่ชื่นชอบ

- **กิจกรรมพี่อาสาสมัครวันเด็ก** เป็นกิจกรรมที่เอไอเอส จัดให้กับเด็กพิการจากสถานสงเคราะห์ทั่วประเทศต่อเนื่อง ทุกปี โดยมุ่งเน้นให้พนักงานได้ร่วมเป็นพี่อาสาดูแล เพื่อให้น้องๆ ที่เข้าร่วมได้รับความรักความอบอุ่นและการ ดูแลอย่างใกล้ชิด
- **กิจกรรมฟื้นฟูโรงเรียนหลังน้ำท่วม** เอไอเอสร่วมกับ หน่วยงานภาครัฐและเอกชน รับสมัครพนักงานเอไอเอส จิตอาสาไปร่วมฟื้นฟู ด้วยการปลูกต้นไม้ ทาสีอาคารเรียน เทพื้นโรงเรียนใหม่ และบูรณะเบื้องต้น 10 โรงเรียน ในเขตพื้นที่ ประสบภัยน้ำท่วม



- **กิจกรรมที่เอไอเอสจัดประกายการเรียนรู้สู่น้อง** จัดขึ้น เพื่อให้พนักงานได้สมัครร่วมเป็นพี่จิตอาสา ได้เป็นส่วน หนึ่งในการพัฒนาความรู้ของเยาวชนไทย โดยนำนักเรียน ในโรงเรียนที่ยากไร้มาเปิดโลกทัศน์หาความรู้จากนอก ห้องเรียน และมอบคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนรู้ให้กับน้องๆ อาทิ การพาไปทัศนศึกษาพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่ง ประเทศไทย เป็นต้น



- **กิจกรรม AIS Healthy Season 2012** กิจกรรมจัดขึ้น เพื่อให้พนักงานดูแลสุขภาพ โดยกระตุ้นให้พนักงานได้ ตระหนักถึงความสำคัญของการเสริมสร้างการดูแลสุขภาพ ของตนเอง ผ่านขั้นตอนง่ายๆ นั่นคือ การออกกำลังกาย โดยมีกิจกรรม อาทิ จัดตั้งบูธตรวจสุขภาพ จัดหลักสูตร อบรมสัมมนา เพื่อรณรงค์ให้พนักงานดูแลสุขภาพ จัดกิจกรรม Personal Trainer เพื่อออกแบบโปรแกรมการออก กำลังกายของพนักงานอย่างถูกต้อง สม่่าเสมอ พร้อมทั้งจัด กิจกรรม AIS Biggest Loser contest ขึ้นอีกด้วย

- กิจกรรมวันครอบครัวเอไอเอส (AIS Family Day) กิจกรรมจัดขึ้นให้กับผู้บริหาร พนักงานและครอบครัวได้พบปะและร่วมกิจกรรมต่างๆ เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างกัน



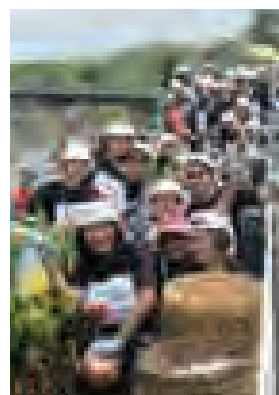
- มอบทุนการศึกษาบุตรพนักงาน เพื่อเป็นการสร้างขวัญกำลังใจและทำให้เกิดความมุ่งมั่นในการศึกษาเล่าเรียนแก่บุตรของพนักงานเอไอเอสจึงพิจารณามอบทุนการศึกษาให้บุตรพนักงานประจำปี 2555 โดยพิจารณาจากผลการเรียนในระดับประถมศึกษาปีที่ 1 ถึงมัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือเทียบเท่า ที่มีเกรดเฉลี่ย 3.00 ขึ้นไป หรือไม่ต่ำกว่าว่าร้อยละ 75 ในระบบเปอร์เซ็นต์



- มอบเข็มที่ระลึก ให้กับพนักงานที่มีอายุงานต่อเนื่องในกลุ่มอินทรี 20 ปี
- โครงการเพื่อนช่วยเพื่อน เป็นโครงการที่จัดขึ้นเพื่อเป็นศูนย์กลางความช่วยเหลือจากเพื่อนพนักงานสู่เพื่อนพนักงานในองค์กรเดียวกัน อาทิ หากพนักงานประสบความเดือดร้อนได้รับความเจ็บป่วย หรือประสบภัยพิบัติ พนักงานทุกคนสามารถช่วยเหลือโดยโอนเงินผ่านบัญชีของพนักงานที่ได้รับความเดือดร้อน
- กิจกรรมวันแม่ เอไอเอสจัดให้ผู้บริหารและพนักงานได้ร่วมทำบุญตักบาตรพระภิกษุสงฆ์ จำนวน 181 รูป และบริจาคเงินให้กับวัดพระบาทน้ำพุ และแจกต้นมะลิให้กับพนักงานและประชาชนทั่วไปบริเวณหน้าอาคารอินทรี พร้อมทั้งจัดกิจกรรมให้พนักงานชื่อกิจกรรม "AIS love mom workshop" ตอน "เดคูพาจ..กระเป๋าใบลาน..สื่อรักจากใจให้แม่" จัดขึ้นเพื่อให้พนักงานได้มีส่วนร่วมกิจกรรม และนำกลับไปให้คุณแม่เพื่อแสดงถึงความรักที่มีต่อแม่ของพนักงาน



- กิจกรรมรวมพลังเอไอเอสจิตอาสา ปูปลูกป่าชายเลน 2555 เพื่อปลูกจิตสำนึกและกระตุ้นให้พนักงานได้ตระหนักถึงความสำคัญของการดูแลสิ่งแวดล้อมให้พนักงานได้เดินทางไปปลูกป่าชายเลนที่ศูนย์ศึกษาธรรมชาติ และอนุรักษ์ป่าชายเลน ต.เสม็ด อ.เมือง จ.ชลบุรี



- กิจกรรมวันก่อตั้งบริษัท คณะผู้บริหารและพนักงานร่วมกันทำบุญเพื่อความเป็นสิริมงคล เนื่องในโอกาสที่เอไอเอสครบรอบการเปิดให้บริการปีที่ 22
- กิจกรรมขายสินค้าราคาพิเศษ จัดขึ้นเป็นประจำปีละ 2 ครั้ง บริเวณลานจอดรถอาคารอินทรี ให้พนักงานได้มีส่วนร่วมในการออกร้านขายสินค้า และเลือกซื้อสินค้าราคาพิเศษจากเอไอเอสผู้ผลิตรายใหญ่ ที่นำสินค้ามาออกร้านในราคาพิเศษ ทั้งนี้ภายในงานได้สอดแทรกกิจกรรมเพื่อสังคม อาทิ สอยดาวถวกรกุศลนารายได้ไปช่วยเหลือสหภาพชาดไทย และมูลนิธิเพื่อเด็กพิการซ้ำซ้อน เป็นต้น
- กิจกรรมวันพ่อ จัดให้ผู้บริหารและพนักงานได้ร่วมทำบุญตักบาตรพระภิกษุสงฆ์ จำนวน 186 รูป บริเวณหน้าอาคารอินทรี และบริจาคเงินให้กับวัดพระบาทน้ำพุ

• การพัฒนาบุคลากร

- เอไอเอสมุ่งมั่นพัฒนาขีดความสามารถของพนักงานอย่างต่อเนื่อง โดยได้จัดทำโครงการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ทักษะ และศักยภาพที่เหมาะสม สอดคล้องต่อแผนความก้าวหน้าเติบโตในสายอาชีพ ในหลายโครงการสำคัญ ดังนี้
- โปรแกรมการพัฒนารักษากลุ่มพนักงานที่มีศักยภาพความสามารถโดดเด่น (Talent Management) เพื่อให้พนักงานได้แสดงศักยภาพในการทำงานได้อย่างเต็มที่และประสบความสำเร็จในวิชาชีพ

- โปรแกรม Succession Planning เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับผู้บริหารรุ่นใหม่ที่จะเติบโตในอนาคต
- ทุนการศึกษาในระดับปริญญาโททั้งในและต่างประเทศ พัฒนาศักยภาพของพนักงานเพื่อเป็นทุนทางปัญญา
- การอบรมสัมมนาดูงานทั้งในและต่างประเทศ โดยใช้ระบบ Competency-Based Development เพื่อการวางแผนพัฒนาความก้าวหน้าในอาชีพ (Career Advancement)
- การโอนย้ายงาน (Job Rotation)
- Nokhook ระบบการบริหารจัดการองค์ความรู้ (Knowledge Management) ของเอไอเอสเพื่อให้พนักงานได้มีแหล่งข้อมูลในการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง

การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสารสนเทศและวิวัฒนาการด้านโทรคมนาคมเป็นโจทย์ที่สำคัญยิ่ง โดยมีบุคลากรเป็นพลังขับเคลื่อนความสำเร็จที่สำคัญ เอไอเอสจึงมีโครงการพัฒนาศักยภาพด้าน IP Competency โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การพัฒนาความรู้ให้กับพนักงานกลุ่มวิศวกรรมา กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ กลุ่มงานขายและกลุ่มงานการบริหารลูกค้าและบริการ ทั้งนี้ เพื่อให้เอไอเอสสามารถส่งมอบโซลูชันและบริการให้กับลูกค้าได้อย่างเหนือความคาดหมาย เพราะการเพิ่มพูนความรู้ทักษะความสามารถ และศักยภาพในการทำงานของพนักงานเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งที่จะช่วยให้หน่วยงานสามารถสร้างผลงานได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ และช่วยสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันขององค์กรและกลายเป็นผู้นำในตลาด

• ระบบบริหารงานบุคลากร

เนื่องจากเอไอเอสมีสำนักงานวิศวกรรมและสำนักงานบริการลูกค้าในทุกภูมิภาคทั่วประเทศ เอไอเอสจึงได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนาระบบ Electronic Human Resource (e-HR) เพื่อเพิ่มขีดความสามารถและประสิทธิภาพในการเข้าถึงข้อมูลของพนักงาน ช่วยลดขั้นตอนให้มีความกระชับ ฉับไว คล่องตัวและตรวจสอบได้ พนักงานสามารถจัดการงานบุคคลด้วยตนเองได้ในหลายๆ เรื่อง (Employee Self Service) นอกจากนี้ เอไอเอสให้ความสำคัญในเรื่องระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน (Performance Management System) ให้พนักงานกำหนดเป้าหมายในการทำงานร่วมกันกับหัวหน้างาน มีระบบการให้คำปรึกษาและสอนงาน (Coaching) การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการให้ข้อมูลย้อนกลับ (Performance Appraisal and Feedback) โดยในอนาคต เอไอเอสจะพัฒนา e-HR Application ให้พนักงานสามารถเข้าถึงข้อมูลจากเครื่องมือสื่อสาร ไม่ว่าจะเป็นโทรศัพท์มือถือ สมาร์ทโฟน หรือแท็บเล็ต เพื่ออำนวยความสะดวกสูงสุดให้แก่พนักงาน เสมือนเป็น Virtual HR Office ถือเป็นการนำเทคโนโลยีมาช่วยบริหารจัดการทุนมนุษย์ได้อย่างประหยัด มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นธรรม

นอกจากนี้เอไอเอสมุ่งเน้นการสร้างวัฒนธรรมการทำงาน โดยส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ การแลกเปลี่ยนข้อมูลในองค์กร และการคิดริเริ่มสร้างสรรค์สิ่งใหม่ในองค์กร ผ่านค่านิยมขององค์กรที่เรียกว่า FASTMOVING ตลอดจนส่งเสริมให้พนักงานได้ร่วมกิจกรรมสาธารณประโยชน์ เพื่อส่งเสริมให้พนักงานยึดถือและเชื่อมั่นในคุณธรรม จริยธรรม โดยเน้นให้เป็นทั้งคนเก่งและคนดีของสังคม ด้วยกิจกรรมพนักงานสัมพันธ์ที่กล่าวไว้ข้างต้น

• มาตรฐานชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีและชีวิตการทำงานที่ดี (Employee Wellbeing and Work-Life Balance)

เพราะพนักงานคือส่วนหนึ่งของครอบครัวเอไอเอส เราจึงมีนโยบายดูแลพนักงานทั้งด้านสุขภาพ ครอบครัว และสังคม เพื่อให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีความสุข เอไอเอสจัดให้มีสวัสดิการต่างๆ ที่เหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของพนักงาน อาทิ สวัสดิการแผนรักษาพยาบาลแบบเลือกได้ (Flexi Health Insurance) การจัดห้องปัมน้ำมันให้กับคุณแม่ การสร้างห้องออกกำลังกายหรือ Chill Out Zone ห้องคาราโอเกะเพื่อผ่อนคลายความเครียด และห้องอีกไนท์ (Ignite Room) ที่สะท้อนวัฒนธรรมการเรียนรู้และนวัตกรรมขององค์กร สนับสนุนให้มีการจัดตั้งชมรมต่างๆ เพื่อให้พนักงานเข้าร่วมกิจกรรมได้ตามความสนใจ อาทิ ชมรมเทนนิส แบดมินตัน กอล์ฟ ฟุตบอล ถ่ายภาพ จริยธรรม ดำน้ำ และ บาสเก็ตบอล เป็นต้น

เอไอเอสยังส่งเสริมให้พนักงานได้ใช้เวลากับครอบครัวในวันสำคัญๆ อย่างเต็มที่ เช่น การอนุญาตให้ลา เนื่องในโอกาสวันคล้ายวันเกิด การลาเพื่อไปปฏิบัติธรรม หรือการลาเพื่อดูแลบุคคลในครอบครัว เช่น กรณีที่มีความจำเป็นต้องพา บิดามารดา ภรรยา สามี บุตร ไปพบแพทย์ เป็นต้น

นอกจากสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ถูกสุขลักษณะ สะอาด ปลอดภัยแล้ว เอไอเอสยังมุ่งส่งเสริมสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ช่วยให้พนักงานเกิดพลังความคิดสร้างสรรค์ รู้สึกผ่อนคลาย เสมือนเป็นบ้านหลังที่สอง

เอไอเอส เชื่อมั่นว่าทรัพยากรบุคคลที่มีคุณภาพ เมื่อได้รับการพัฒนาความรู้ ความสามารถ อย่างมีระบบ ได้รับการดูแลที่ดีในสภาพแวดล้อมการทำงานที่มีความสุข จะสามารถส่งเสริมให้มีการพัฒนาขีดความสามารถอย่างเต็มที่ มีโอกาสความก้าวหน้า และเติบโตไปพร้อมกับองค์กรอย่างยั่งยืน

• ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

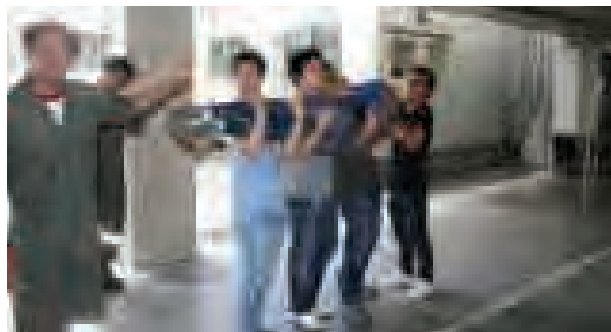
ในปี 2555 เอไอเอสได้บูรณาการโครงสร้างการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (Safety, Health and Environment - SHE) โดยผนวกรวมอยู่ในกรอบการจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management - BCM) เพื่อให้การจัดการดังกล่าวมีความสอดคล้องและเป็นไปในแนวทางที่สอดคล้องกัน โดยได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management Committee : BCMC) เพื่อกำกับดูแลในเชิงนโยบาย และแต่งตั้งสำนักบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management - Project Management Office : BCM-PMO) ซึ่งรายงานตรงต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหารเพื่อทำหน้าที่ประสานงานโครงการ โดยคณะกรรมการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจได้อนุมัติแผนการพัฒนางาน SHE ภายใต้กรอบระยะเวลา 2 ปี เพื่อเน้นให้องค์กรมีการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานอย่างยั่งยืน

ในปีที่ผ่านมาเอไอเอสมีการจัดโครงการสนับสนุนและส่งเสริมงาน SHE ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (คปอ.) ในรูปแบบต่างๆ อาทิ

- การสำรวจความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานทุกเดือน และติดตามการปรับปรุงแก้ไขประเด็นความเสี่ยงที่ได้จากการสำรวจ
- โครงการปรับปรุงระบบการบริหารจัดการน้ำดื่มสำหรับพนักงาน ซึ่งเน้นให้ตัวแทนพนักงานมีส่วนร่วมในการสังเกตการณ์ให้มั่นใจว่าระบบการจัดการน้ำดื่มเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด จากแบบสำรวจพบว่าพนักงานมีความพอใจต่อโครงการถึงร้อยละ 78
- การพัฒนาและฝึกซ้อมแผนตอบโต้เหตุเพลิงไหม้ โดยจำลองสถานการณ์ให้จุดเกิดเหตุเป็นพื้นที่ชุมสายที่มีการติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารส่วนสำคัญของเอไอเอส เพื่อยกประสิทธิภาพการประสานงานระหว่างทีมบริหารอาคารกับทีมงานฝ่ายวิศวกรรม รวมถึงจัดการฝึกอบรมหลักสูตรดับเพลิงขั้นต้น เพื่อให้พร้อมเมื่อประสบกับเหตุการณ์จริง
- การฝึกอบรมเคลื่อนย้ายผู้บาดเจ็บในสถานะฉุกเฉิน ลดความเสี่ยงอันเนื่องมาจากการเคลื่อนย้ายผู้บาดเจ็บไม่ถูกวิธี
- การฝึกอบรมหลักสูตร เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยระดับบริหาร และระดับหัวหน้างาน ให้กับพนักงานระดับบังคับบัญชา และระดับหัวหน้างาน อย่างต่อเนื่อง

- การแต่งตั้งและการจัดอบรมอาสาสมัครประจำชั้น ซึ่งมีหน้าที่ในการนำขบวนพนักงานในแต่ละชั้นอพยพและตรวจสอบให้มั่นใจว่าไม่มีผู้ติดค้างในชั้นหากเกิดเหตุเพลิงไหม้หรือเหตุฉุกเฉินอื่นๆ
- โครงการบริหารกายเพื่อป้องกันการปวดเมื่อยกล้ามเนื้อของอาคารคลังสินค้าและศูนย์ซ่อม
- โครงการ 5 ส ของอาคารคลังสินค้าและศูนย์ซ่อมฯ เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

การดำเนินการของเอไอเอสตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาแสดงให้เห็นถึงความตั้งใจให้การบริหารงานด้าน SHE ครอบคลุมในองค์รวมและสามารถดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน เพื่อเพิ่มความมั่นใจได้ว่าเอไอเอสจะดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง



4. การมีส่วนร่วมและการพัฒนาชุมชน

ในปี 2555 เอไอเอสยังคงสานต่อเจตนารมณ์ในการดำเนินกิจกรรมเพื่อตอบแทนสังคม ควบคู่ไปกับการดำเนินธุรกิจเพื่อตอบสนองต่อกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของเอไอเอสทุกกลุ่ม เพื่อสร้างความสุขให้แก่สังคมไทยอย่างยั่งยืน ตลอดจนบรรเทาทุกข์ และฟื้นฟูสังคมให้ผ่านพ้นวิกฤติไปอย่างเข้มแข็ง ด้วยกิจกรรมในรูปแบบต่างๆ ดังนี้

• โครงการสานรัก สนับสนุนสถาบันครอบครัว

เป็นโครงการที่จัดขึ้นตั้งแต่ปี 2542 เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมความสัมพันธ์ที่ดีของสมาชิกในครอบครัว และเป็นสื่อกลางในการจุดประกายความคิดให้แก่คนในสังคมตระหนักถึงความรัก ความอบอุ่นของสมาชิกในครอบครัว โดยล่าสุดในปี 2555 ได้ดำเนินกิจกรรมภายใต้โครงการ “สานรัก” ดังนี้

- นำเสนอภาพยนตร์โฆษณาชุด “ปลูกความดี” เพื่อกระตุ้นให้ประชาชนได้เห็นว่า แท้จริงแล้ว สังคมที่ดีมีคุณภาพ สร้างได้ด้วยการทำตัวเป็นแบบอย่างที่ดี โดยเริ่มจากสถาบันที่เล็กที่สุดแต่สำคัญที่สุด คือ ครอบครัว
- จัดกิจกรรม “เอไอเอส แฟมิลี่ วอล์ค แรลลี่” ครั้งที่ 13 สมทบทุนมูลนิธิธำมรงค์มรดกโลก ตอน “Sarnrak Around The World” ณ จังหวัดชลบุรี
- จัดกิจกรรม “เอไอเอส แฟมิลี่ แรลลี่” ครั้งที่ 19 สมทบทุนมูลนิธิสายใจไทย ตอน “สานรัก เพลินวันวาน สานพลังครอบครัว” ณ จังหวัดเพชรบุรี



• การเปิดโอกาสและช่วยเหลือสังคมในด้านต่างๆ

1. ด้านการบรรเทาทุกข์

- ในยามที่เกิดภัยหนาว เอไอเอสได้มอบผ้าห่มกันหนาวจำนวน 17,000 ผืน เพื่อช่วยเหลือพี่น้องประชาชนในพื้นที่ประสบภัยในภาคเหนือและภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
- ในยามที่เกิดวิกฤติอุทกภัย เอไอเอสได้ให้ความช่วยเหลือสังคมและประชาชน โดยจัดทำถุงยังชีพ บรรจุสิ่งของอุปโภคบริโภค และชุดยาปฐมพยาบาล โดยในปี 2555 ได้ดำเนินการจัดทำรวม 1,000 ถุง พร้อมน้ำดื่ม จำนวน

1,000 โหล ตลอดจนฟื้นฟูพื้นที่ที่ประสบอุทกภัย หลังจากสถานการณ์น้ำท่วมเริ่มคลี่คลาย โดยนำพนักงานจิตอาสาเข้าร่วมกิจกรรม Big Cleaning Day ช่วยฟื้นฟูโบราณสถานที่สำคัญ และร่วมกับสำนักงานเขตในพื้นที่ประสบอุทกภัยเพื่อทำความสะอาดทางเท้าและพื้นผิวการจราจรอีกด้วย



2. ด้านการศึกษา

- การจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม

เอไอเอสได้ร่วมกับคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือ กสทช. ดำเนินโครงการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม หรือ ยูเอสไอ สร้างศูนย์อินเทอร์เน็ตโรงเรียน อินเทอร์เน็ตชุมชน และติดตั้งโทรศัพท์สาธารณะให้แก่ชุมชนและโรงเรียนพื้นที่ห่างไกล เพื่อเพิ่มโอกาสทางการศึกษา ลดความเหลื่อมล้ำ และเปิดโอกาสในการเข้าถึงบริการโทรคมนาคมให้มากขึ้น

- **เอไอเอส แนะนำว่าที่บัณฑิต ก้าวสู่วัยทำงานที่สดใส ปีที่ 5**

เอไอเอสได้จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมในการสมัครงาน เพื่อให้ความรู้ และคำแนะนำที่เป็นประโยชน์ในการสมัคร และสัมภาษณ์งาน แก่นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 4 จากมหาวิทยาลัยต่างๆ ทั่วประเทศ ซึ่งจัดขึ้นเป็นปีที่ 5 ใน 8 จังหวัด คือ กรุงเทพฯ เชียงใหม่ พิษณุโลก เพชรบูรณ์ นครปฐม ขอนแก่น นครราชสีมา และสงขลา



- **เรารักษัน้ำ จากเอไอเอส สานรัก ปีที่ 3**

เอไอเอส ได้ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ (สพฐ.) และสถาบันเศรษฐกิจพอเพียง จัดโครงการ “เรารักษัน้ำ จากเอไอเอส สานรัก” ปีที่ 3 เพื่อเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในโอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษา 5 ธันวาคม 2555 เพื่อปลูกจิตสำนึกในการรักษาน้ำให้แก่คนในชุมชน ร่วมกันดูแลรักษาแหล่งน้ำในพื้นที่ของตนเอง พร้อมทั้งสนับสนุนความรู้ และทุนทรัพย์ให้แก่ชุมชนเพื่อจัดตั้งเป็นศูนย์การเรียนรู้อย่างยั่งยืน



- **สื่อการเรียนรู้เสริมทักษะสายวิทย์-คณิต เพื่อนักเรียนผู้พิการทางสายตา**

เอไอเอสจัดให้มีการผลิตหนังสือคู่มือเสริมทักษะด้านคณิตศาสตร์ และวิทยาศาสตร์ในรูปแบบอักษรเบรลล์อย่างต่อเนื่อง สำหรับนักเรียนผู้พิการทางสายตาได้นำไปเรียนรู้ฝึกฝนการทำแนวข้อสอบต่างๆ เพื่อเสริมทักษะเพิ่มเติมด้วยตนเอง นอกจากนี้หนังสือเรียนตามหลักสูตรเพื่อให้ทัดเทียมกับนักเรียนสายตาปกติ ซึ่งจะช่วยเพิ่มโอกาสให้นักเรียนผู้พิการทางสายตาสนใจศึกษาในสายวิชานี้เพิ่มมากขึ้น

- **ประกวดการเขียนแผนพัฒนาธุรกิจส่งเสริมการท่องเที่ยว**

เอไอเอสและนิตยสารแบรนด์เจจ ร่วมกันจัดประกวดการเขียนแผนพัฒนาธุรกิจส่งเสริมการท่องเที่ยว “Tic Tac Tour ท่องทั่วไทย ไร้บะแซ ไร้บะแซ แล้วโชว์ไอเดีย” ให้แก่นิสิตนักศึกษา ในโครงการ “วัน-ทู-คอล! แบรินด์เจจ อวอร์ด” ปีที่ 6 พร้อมมีการอบรมให้ความรู้การทำธุรกิจและมอบทุนการศึกษากว่า 6 แสนบาท



- **การจัดติวสอบแอดมิชชันผ่านออนไลน์**

เอไอเอสจัดติวสอบแอดมิชชันให้กับนักเรียนทั่วประเทศผ่านออนไลน์เป็นรายแรกในประเทศไทยในโครงการ “Click for U ระเบิดความรู้ สู่มหาวิทยาลัย Season 2” โดยเอไอเอสวัน-ทู-คอล! และ Click for Clever สถาบันกวดวิชา แนวใหม่บนโลกออนไลน์ ที่สามารถดาวน์โหลดหนังสือประกอบการเรียนออนไลน์ได้ฟรีทาง AIS Bookstore



- การจัดติว O-NET ประถม กับไทยคมและวัน-ทู-คอล! เอไอเอสวัน-ทู-คอล! ร่วมกับ ไทยคม ผลิตรายการ “ติว2Kids : ติว O-NET ประถม กับไทยคม และวัน-ทู-คอล!” เพื่อเตรียมความพร้อมก่อนการสอบ O-NET ให้ นักเรียนในระดับประถมศึกษาชั้นปีที่ 6 แบบครบทุกวิชา เป็นครั้งแรกของไทยผ่านทางดาวเทียมดีทีวี และสามารถชมรายการติวย้อนหลังได้ผ่านทาง <http://schoolclub.ais.co.th/onet/home.aspx> นอกจากนี้ยังมีข้อสอบ O-NET ย้อนหลังให้ทดสอบความรู้อีกด้วย โดยนักเรียนที่ทำคะแนนสอบ O-NET 5 วิชาหลัก ได้สูงสุดของแต่ละภาค ยังจะได้รับทุนการศึกษา พร้อมรับสิทธิ์ในการร่วมแคมป์เพิ่มความรู้เกี่ยวกับดาวเทียมและการสื่อสาร รวมมูลค่ากว่า 500,000 บาทด้วย



- งานเยี่ยมชมองค์กร
เอไอเอสเปิดโอกาสให้หน่วยงานภายนอก ทั้งภาครัฐ เอกชน และสถาบันการศึกษาต่างๆ เข้าเยี่ยมชมการดำเนินงานของเอไอเอส เพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์ เพิ่มพูนความรู้ และเป็นแนวทางในการพัฒนาประสิทธิภาพในการดำเนินงานของหน่วยงานต่างๆ

3. การให้โอกาส

- เอไอเอส สร้างอาชีพ Call Center แต่ผู้พิการทางร่างกาย ในปี 2555 เอไอเอส ร่วมมือกับมูลนิธิพระมหาไถ่เพื่อการพัฒนาคนพิการ จังหวัดชลบุรี เปิดศูนย์ปฏิบัติการคอลเซ็นเตอร์ แต่ผู้พิการทางร่างกาย โดยได้ว่าจ้างผู้พิการทางร่างกายจำนวน 8 คน มาปฏิบัติงานในหน้าที่คอลเซ็นเตอร์ ด้วยหวังว่าโครงการนี้จะสามารถสร้างงาน สร้างอาชีพ สร้างรายได้ที่ดีและความมั่นคงแก่ผู้พิการทางร่างกาย ให้สามารถดูแลตนเองและครอบครัวเพื่อดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างยั่งยืนต่อไป ทำให้ในปัจจุบันเอไอเอสมีพนักงานคอลเซ็นเตอร์ผู้พิการรวมจำนวน 45 คน แบ่งเป็นพิการทางสายตา 29 คน พิการทางการได้ยิน 8 คน และพิการทางร่างกาย 8 คนพร้อมกันนี้เอไอเอสยังได้เปิดโอกาสให้พนักงานคอลเซ็นเตอร์ผู้พิการทางสายตาได้มี

โอกาสพัฒนาและเพิ่มทักษะการพูดการใช้ภาษาอังกฤษ โดยเรียนภาษากับครูต่างชาติของสถาบันสอนภาษา Language@Click ด้วย



- AIS The StartUP 2012

ในฐานะผู้นำในตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ จะต้องสร้างสรรค์แอปพลิเคชันใหม่ๆ ให้กับลูกค้าอยู่เสมอ เอไอเอสสนับสนุนนักพัฒนาแอปพลิเคชันให้มีพลังในการสร้างสรรค์นวัตกรรมที่เหมาะสมกับผู้บริโภคทั้งในและต่างประเทศ ด้วยโครงการ AIS The StartUP Weekend 2011 ที่พัฒนาและส่งเสริมให้ผู้ที่มีศักยภาพและความคิดสร้างสรรค์ด้านการพัฒนาแอปพลิเคชันก้าวเข้าสู่การเป็นเจ้าของธุรกิจดิจิทัลของตนเอง โดยเอไอเอสเป็นพันธมิตรทางธุรกิจที่จะให้คำแนะนำร่วมพัฒนาและทดสอบแอปพลิเคชัน แบบครบวงจรบนแพลตฟอร์มที่ทันสมัย ตลอดจนให้โอกาสพบปะนักลงทุนทำให้ภายในเวลาเพียง 6 เดือน ทีม ShopSpot 1 ซึ่งเป็นทีมผู้ชนะจาก AIS The StartUP Weekend 2011 สามารถเปิดตัวแอปพลิเคชัน ShopSpot ที่เป็นที่ยกย่องความสะดวกให้ผู้บริโภคซื้อขายของกันได้ง่ายๆ บนโลกออนไลน์ ด้วยแนวคิด “ทำให้การซื้อ-ขายสินค้าเป็นเรื่องง่ายเหมือนการทวิต” และปัจจุบันได้จดทะเบียนจัดตั้งในรูปแบบของบริษัทอย่างเป็นทางการ โดยมีการร่วมลงทุนจากนักลงทุนภายนอก เช่นเดียวกับทีมอื่นๆ ที่ขณะนี้กำลังอยู่ในระหว่างการพัฒนาแอปพลิเคชัน พร้อมๆ กับการเดินสายโรดโชว์กับนักลงทุน



- **ICT Free WiFi for Public by AIS**

เอไอเอสร่วมกับกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) เปิดโอกาสให้ประชาชนได้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงด้วยเทคโนโลยี WiFi ในโครงการ “ICT free WiFi for Public by AIS” 50,000 จุดทั่วประเทศ โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ตามนโยบาย Smart Thailand ของกระทรวงเพื่อส่งเสริมสังคมแห่งความรู้ยกระดับคุณภาพชีวิตและการศึกษาของคนไทย



4. ด้านกีฬา

- **ลานกีฬา เอไอเอส**

เอไอเอสทำการปรับปรุงซ่อมแซมลานกีฬา เอไอเอส จำนวน 6 สนามในพื้นที่ 3 แห่ง เขตกรุงเทพฯ และอีก 3 แห่ง ในส่วนภูมิภาค เพื่อให้เยาวชนได้ใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ เพื่อสุขภาพที่สมบูรณ์แข็งแรง และช่วยลดปัญหาเสพติดได้อีกทางหนึ่ง

- **AIS League ลีกแห่งชาติ**

การสนับสนุนกีฬาระดับชาติ “AIS League ลีกแห่งชาติ” ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 โดยร่วมกับสมาคมฟุตบอลแห่งประเทศไทย เพื่อพัฒนางานวงการฟุตบอลไทยให้ก้าวไปสู่ระดับโลก และสร้างนักฟุตบอลดาวรุ่งไทยให้ก้าวสู่การเป็นนักกีฬาฟุตบอลอาชีพในอนาคต เพื่อสร้างชื่อเสียงให้ประเทศไทยต่อไป นอกจากนี้ยังเปิดโอกาสให้ประชาชนชาวไทยในทุกภูมิภาค ทั่วประเทศได้รับชมและเชียร์การแข่งขันฟุตบอลอย่างใกล้ชิดตลอดทั้งปีด้วย



- **กีฬาโอลิมปิกและพาราลิมปิก 2555**

การมอบรางวัลแห่งความสำเร็จและกำลังใจรวมมูลค่ากว่า 9 ล้านบาท ให้ทัพนักกีฬาโอลิมปิกและพาราลิมปิก 2555 พร้อมมอบโทรศัพท์มือถือและค่าโทรศัพท์เดือนละ 1,000 บาท เป็นเวลา 1 ปี ให้แก่นักกีฬา ผู้จัดการทีม และผู้ฝึกสอน เพื่อตอบแทนความมุ่งมั่นและทุ่มเททั้งพลังกายและพลังใจเพื่อสร้างชื่อเสียงให้กับประเทศชาติ



5. ด้านสาธารณสุข

สนับสนุนโครงการด้านสาธารณสุข เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของพี่น้องประชาชน โดย

- มอบรพพยาบาล พร้อมอุปกรณ์ช่วยชีวิต ให้แก่โรงพยาบาลนครราชสีมา เพื่อช่วยเหลือประชาชนในพื้นที่ห่างไกล
- สมทบทุนจัดซื้อครุภัณฑ์ทางการแพทย์ อาคารราชชนดิรินทร์ โรงพยาบาลเวชศาสตร์เขตร้อน
- สมทบทุนสร้างศูนย์ปลูกถ่ายอวัยวะแก่โรงพยาบาลรามารับดี เพื่อรักษาผู้ป่วยที่กำลังรอรับการช่วยเหลือต่อไป



6. ด้านอื่นๆ

- กองทุน “เอไอเอส เพื่อผู้สูงอายุ ในมูลนิธิราชประชานุเคราะห์ ในพระบรมราชูปถัมภ์”
- โครงการ “ชาวพลร่วมใจด้านภัยอาชญากรรม” เอไอเอสร่วมเป็นเครือข่ายในการป้องกันอาชญากรรม ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินให้แก่ชาวพลโยธิน

- กิจกรรม “สานรัก คนเก่งหัวใจแกร่งสัญจร” โดยนำเยาวชนในโครงการสานรัก คนเก่งหัวใจแกร่ง ไปพบปะพูดคุยแลกเปลี่ยนแนวทางการต่อสู้ชีวิตแก่นักเรียนและเยาวชน ในปี 2555 ได้จัดกิจกรรมดังกล่าว ณ โรงเรียนกาญจนาภิเษก จ. จันทบุรี



• การเป็นแบบอย่างที่ดีของสังคม

- สารคดี “สานรัก คนเก่งหัวใจแกร่ง” ปีที่ 12 เผยแพร่ทางสถานีโทรทัศน์กองทัพบกช่อง 5 ทุกวันจันทร์ เวลา 14:55 - 15:20 น. เพื่อเป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่เยาวชน และเชิดชูเยาวชนที่เป็นคนดี มีความกตัญญู ต่อสู้ชีวิต ช่วยเหลือครอบครัว และใฝ่ศึกษา โดยเอไอเอสจะมอบทุนช่วยเหลือครอบครัว และทุนการศึกษาให้แก่เยาวชนตั้งแต่เริ่มเข้าโครงการจนจบปริญญาตรี ซึ่งปัจจุบันมีเยาวชนในโครงการทั้งหมดกว่า 540 คน และสำเร็จการศึกษาแล้วจำนวน 74 คน
- การมอบทุนการศึกษาให้แก่เยาวชนในโครงการ “สานรัก คนเก่งหัวใจแกร่ง” ที่ได้รับการออกอากาศทางโทรทัศน์เป็นประจำทุกสัปดาห์ โดยในปี 2555 ได้มอบทุนการศึกษาไปเป็นเงินประมาณ 3.75 ล้านบาท

- กิจกรรม “แคมป์เยาวชน สานรักคนเก่งหัวใจแกร่ง ครั้งที่ 5” เป็นกิจกรรมที่เปิดโอกาสให้เยาวชนคนเก่งได้พบปะ แลกเปลี่ยนประสบการณ์ ทำกิจกรรมร่วมกัน และยังเป็นการเปิดโลกทัศน์นอกชั้นเรียน ด้วยการท่องเที่ยวตามสถานที่สำคัญต่างๆ พร้อมให้แนวคิดด้านต่างๆ เพิ่มเติม เช่น การส่งเสริมกำลังใจ รู้จักตนเอง รู้จักผู้อื่น รู้จักคุณค่าชีวิตของตนเอง รู้จักการแก้ปัญหา เพื่อให้เยาวชนได้นำไปเป็นแนวทางปรับใช้ในการดำเนินชีวิต



- กิจกรรม “ยินดีกับคนเก่ง” เอไอเอสได้มอบมือถือพร้อมซิมการ์ดและการ์ดอวยพร แสดงความยินดีในโอกาสที่เยาวชนคนเก่งหัวใจแกร่งจบการศึกษาในระดับปริญญาตรี

• ชุมชนสัมพันธ์

นอกจากกิจกรรมการพัฒนาสังคมและชุมชนแล้ว เอไอเอสยังได้ดำเนินกิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์และพัฒนาชุมชนรอบสถานีรับส่งสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่างๆ ดังนี้

- **โครงการผูกมิตร จิตสัมพันธ์ ต่อชุมชน**
เป็นโครงการลงพื้นที่เยี่ยมเยียนเจ้าของสถานีฐานและชุมชนรอบข้าง จำนวน 300 สถานีเพื่อสอบถามความรู้สึกต่อการเข้าพื้นที่ติดตั้งสถานีและข้อบกพร่องที่ควรต้องปรับปรุงแก้ไข
- **การจัดทำองค์ความรู้ผ่านสื่อประชาสัมพันธ์**
 1. นำเสนอภาพยนตร์การ์ตูนแอนิเมชัน ชุด “ประโยชน์ของคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า” เพื่อสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้ารอบตัวเรา
 2. นำเสนอภาพยนตร์สารคดีชุด “360 องศา คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าน่ารู้” เป็นการทดสอบคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าผ่านเครื่อง Spectrum Analyzer ที่ไม่สามารถมองเห็นด้วยสายตาให้เห็นถึงความปลอดภัยของคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าที่ปล่อยจากเสาส่งสัญญาณโทรศัพท์มือถือและการยึดถือปฏิบัติอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานของทางหน่วยงาน กสทช.
- **การสนับสนุนกิจกรรมด้านเยาวชน และการให้ทุนการศึกษา**
- **กิจกรรมพี่เอไอเอสสอนน้องเพื่อการเรียนรู้**
ณ โรงเรียนวัดป่าถ้ำภูเตย ต.ชะแล อ.ทองผาภูมิ จ.กาญจนบุรี ด้วยการสนับสนุนคอมพิวเตอร์และจัดกิจกรรมให้ความรู้เพื่อพัฒนาทักษะแก่เด็กนักเรียน

- **โครงการเทคโนโลยีก้าวไกล เด็กไทยก้าวหน้า** เปิดโอกาสให้นักเรียนเข้าเยี่ยมชมและศึกษาเทคโนโลยีโทรคมนาคมเพื่อให้ก้าวทันเทคโนโลยีการสื่อสารในยุคปัจจุบัน โดยจัดที่ศูนย์วิศวกรรมบำรุงรักษาเครือข่ายลำปางและนครสวรรค์
- **การพัฒนาสาธารณูปโภค**
- **โครงการแสงสว่างเพื่อชุมชน** ติดตั้งโคมไฟส่องทางพร้อมระบบเปิด-ปิดอัตโนมัติในซอยเนินกระปรอกบริเวณใกล้ๆ สถานีฐานของ เอไอเอส โดยส่งมอบให้เทศบาล ต.บ้านฉาง ใช้เพื่อประโยชน์สาธารณะแก่ชุมชน
- **กิจกรรมบรรเทาภัยหนาว (ไออุ่น)** มอบผ้าห่มให้กับชุมชนบ้านร่องกล้า

• สนับสนุนกิจกรรมด้านศาสนาและวัฒนธรรม

- ร่วมกับทางวัดจัดกิจกรรมส่งเสริมศาสนาในวันวิสาขบูชา โดยแจกจ่ายเทียนให้ชาวบ้านในชุมชน เพื่อนำไปเวียนเทียนตามพิธีกรรมทางศาสนาและได้ร่วมสวดมนต์กับชาวบ้าน

• สนับสนุนกิจกรรมด้านกีฬา

- มอบคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์กีฬา และชุดกีฬา สนับสนุนการจัดทำป้ายชื่อหมู่บ้านและแผนผัง รวมถึงติดตั้งระบบแสงสว่างที่เสาไฟฟ้าให้กับชุมชนหมู่บ้านถ้ำเม่น ต.บางมะเดื่อ อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี
- มอบลูกเปตองให้ชมรมผู้สูงอายุของชุมชนศรีชมชื่น อ.เมือง จ.อุดรธานี เพื่อสนับสนุนการเล่นของผู้สูงอายุ

ภาพรวมในการลงทุน

Overview

สารจากประธานกรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



ดร.ไพฑูรย์ ลิ้มพยอบ
ประธานกรรมการ

สวัสดีครับท่านผู้ถือหุ้น ลูกค้า และผู้มีอุปการะคุณ

ผมมีความยินดีเป็นอย่างยิ่งที่จะเรียนให้ทุกท่านทราบว่าในช่วงปลายปี 2555 ที่ผ่านมา บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทลูกของเอไอเอสได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการคลื่นความถี่ 2.1GHz ซึ่งถือเป็นการก้าวสู่ประวัติศาสตร์หน้าใหม่ของบริษัทและอุตสาหกรรมโทรคมนาคมไทย เรากำลังจะเปลี่ยนจากการดำเนินธุรกิจในระบบสัญญาร่วมการทำงานเข้าสู่ระบบใบอนุญาต เรากำลังเปลี่ยนจากการให้บริการบนเทคโนโลยี 2G ไปสู่บริการด้วยเทคโนโลยี 3G อย่างเต็มรูปแบบ ซึ่งลูกค้าจะได้รับประสบการณ์ใช้งานที่ดีขึ้นกว่าเดิม เป็นแรงสนับสนุนให้รายได้ของบริษัทเติบโตต่อเนื่อง ซึ่งในปี 2555 เติบโตถึง 12% โดยส่วนใหญ่มาจากความต้องการใช้งานอินเทอร์เน็ตไร้สาย รวมทั้งจะเกิดโอกาสทางธุรกิจใหม่จากโครงข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สายความเร็วสูง และก่อให้เกิดประโยชน์ต่อประเทศไทยโดยรวม ทั้งในแง่การเติบโตของเศรษฐกิจจากเงินลงทุนในโครงข่ายใหม่และความสามารถในการแข่งขันกับนานาประเทศด้วยมาตรฐานสากลด้านโทรคมนาคมที่มีประสิทธิภาพ

เอไอเอสในฐานะผู้นำในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศไทย เราขอให้คำมั่นที่จะนำบริการ 3G ที่มีคุณภาพไปสู่ผู้บริโภคทั้งในเมืองใหญ่ที่มีความต้องการใช้งานอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง และสู่ต่างจังหวัดหรือชนบทที่ยังขาดโอกาสในการเข้าถึงบริการอินเทอร์เน็ต เราจะใช้คลื่น 2.1GHz ในการยกระดับคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ด้วยคุณภาพบริการโทรคมนาคมไร้สายของเอไอเอส ลูกค้าของเราจะได้รับคุณภาพบริการเสียงที่ดีขึ้นและอินเทอร์เน็ตไร้สายที่เร็วกว่าเดิมด้วยความจุใหม่บนโครงข่ายเทคโนโลยี 3G เติบโตแบบที่เอไอเอสได้เตรียมเงินลงทุนไว้กว่า 7 หมื่นล้านบาทในช่วง 3 ปีจากนี้ เอไอเอสตั้งใจว่าภายในเวลา 2 ปีข้างหน้า เราจะสร้างโครงข่ายใหม่ 3G ที่มีความครอบคลุมทั่วไทยเทียบเท่าโครงข่าย 900MHz ที่ลูกค้าให้ความเชื่อถือมาอย่างยาวนาน เพื่อสะท้อนถึงความเป็นผู้นำในด้านโครงข่ายที่มีคุณภาพและให้คนไทยทุกคนมีโอกาสในการเข้าถึงบริการ 3G อย่างเต็มรูปแบบจากเอไอเอส

ในช่วงเวลา 3 ปีข้างหน้าจากนี้ เอไอเอสจะมุ่งมั่นขยายโครงข่าย 3G บนคลื่น 2.1GHz ให้แล้วเสร็จตามเป้าหมาย นำเสนออุปกรณ์สื่อสาร 3G ที่เหมาะสำหรับทุกกลุ่มเป้าหมาย รวมทั้งจะสร้างธุรกิจใหม่และสร้างบริการเสริมที่ช่วยให้การใช้ชีวิตประจำวันของลูกค้าสะดวกสบายและง่ายขึ้นกว่าเดิม ซึ่งจะช่วยเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงข้อมูลของคนไทยในพื้นที่ซึ่งขาดโครงสร้างพื้นฐานอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ให้เข้าถึงข้อมูลโดยเฉพาะทางการศึกษาและการสาธารณสุข อันเป็นการยกระดับชีวิตความเป็นอยู่และการใช้ชีวิตของลูกค้าเอไอเอสให้สะดวกมากขึ้น โดยคำนึงถึงประสบการณ์ที่ดีที่ลูกค้าจะได้รับจากการบริการจากเรา

แม้สัญญาร่วมการงานบนคลื่น 1800MHz และ 900MHz จะหมดอายุลงในช่วง 1 ปี และอีก 3 ปีข้างหน้าตามลำดับ แต่เอไอเอสมีความต้องการที่จะเป็นผู้นำในการให้บริการที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพดีที่สุดบนคลื่นความถี่ทั้งสองต่อไป เพื่อให้เราเป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในแบบ Multi-band และ Multi-mode ที่สามารถผสมผสานความหลากหลายของเทคโนโลยีตั้งแต่บริการโทรแบบธรรมดาบนเทคโนโลยี 2G ไปจนถึงบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงบนเทคโนโลยี 3G หรือ 4G แผนการบริหารทรัพยากรคลื่นความถี่ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดด้วยการใช้คุณสมบัติเด่นในแต่ละคลื่นความถี่ทั้ง 900MHz, 1800MHz และ 2.1GHz ที่มีอยู่ในปัจจุบัน และรวมไปถึงคลื่นอื่นๆ ที่จะมีการจัดสรรในอนาคต เพื่อนำเสนอบริการที่มีคุณภาพตรงกับความต้องการกับลูกค้าแต่ละกลุ่ม



นายวิเชียร เมฆตระการ
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

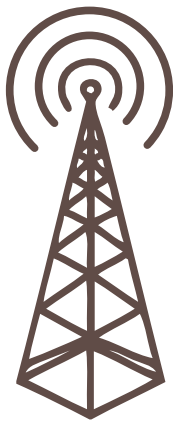
เอไอเอสในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งของสังคมไทย มีความปรารถนาที่จะเห็นสังคมไทยอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุขและดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียในกลุ่มต่างๆ เอไอเอสได้ดำเนินกิจกรรมเพื่อส่งเสริมความแข็งแกร่งของสังคมไทยอย่างต่อเนื่อง และในปี 2555 เอไอเอสได้จัดตั้งคณะกรรมการการพัฒนาสู่ความยั่งยืนขึ้นมาโดยเฉพาะเพื่อกำหนดแนวทางในการดำเนินงานให้พัฒนาสู่ความยั่งยืนอย่างเป็นรูปธรรม โดยครอบคลุมทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม และอยู่ภายใต้หลักบรรษัทภิบาลที่ดี คณะกรรมการชุดนี้มีผมเป็นประธาน พร้อมด้วยคณะผู้บริหารระดับสูงเพื่อให้ทั้งองค์กรตระหนักและให้ความสำคัญในเรื่องดังกล่าว ในปี 2556 เป็นต้นไป เราตั้งใจจัดทำรายงานด้านความยั่งยืนตามมาตรฐานที่แสดงผลการดำเนินงานในเรื่องนี้เพื่อเผยแพร่ให้ทุกท่านได้รับทราบถึงสิ่งที่เราได้ทำมา สิ่งที่เรา กำลังทำอยู่ และก้าวต่อไปของเราในการพัฒนาสู่ความยั่งยืน

สุดท้ายนี้ ผมขอขอบคุณท่านผู้ถือหุ้น ลูกค้า พนักงาน และผู้มีอุปการะคุณที่เชื่อมั่นในเอไอเอส และสนับสนุนเราด้วยดีเสมอมา ผมและทีมงานจะนำเสนอบริการที่มีคุณภาพโดยคำนึงถึงความต้องการที่แท้จริงของลูกค้า นำเสนอบริการที่ทันสมัยช่วยให้ชีวิตง่ายยิ่งขึ้น บริการลูกค้าอย่างเต็มที่ด้วยความเป็นมืออาชีพ ซึ่งท้ายที่สุดจะสะท้อนออกมาในรูปของผลการดำเนินงานที่เจริญเติบโตอย่างต่อเนื่อง และสร้างผลตอบแทนให้กับผู้ถือหุ้นในที่สุด สวัสดีครับ

จุดเด่น ในการดำเนินธุรกิจ

โครงข่ายครอบคลุมกว่า
ทั่วไทย

97%



ครองอันดับ 1 ในตลาดบริการโทรคมนาคมไทย
ส่วนแบ่งการตลาดเชิงรายได้กว่า

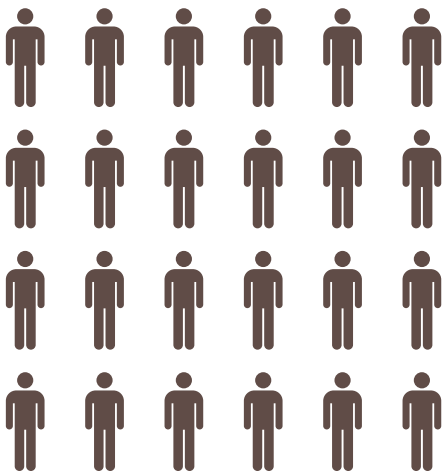


อันดับ 1 เอไอเอส

54%

ส่งมอบบริการคุณภาพ
สู่ลูกค้ากว่า

36 ล้าน
เลขหมาย



Quality DNAs

ส่งมอบคุณภาพในทุกมิติของการบริการ



Device

นำเสนออุปกรณ์สื่อสารคุณภาพใน
หลากหลายระดับราคา



Network

ส่งมอบบริการเสียงคุณภาพ
พร้อมเชื่อมต่อบริการข้อมูล
อย่างต่อเนื่องผ่าน 3G



Application

ส่งเสริมการพัฒนาแอปพลิเคชัน
ที่จะช่วยตอบโจทย์ชีวิตแบบดิจิทัล



Service

ก้าวสู่อีกขั้นของการบริการ
ด้วยศูนย์บริการลูกค้าแบบครบวงจร

จุดเด่น ในการลงทุน

รายได้จากการ ให้บริการเติบโต

11%

รายได้จากการบริการเสียง +5%
74,742 ล้านบาท

รายได้จากการบริการข้อมูล +33%
26,197 ล้านบาท

รายได้จากการขายอุปกรณ์ +34%
17,695 ล้านบาท

ก้าวสู่ชีวิตยุคดิจิทัล ผู้ใช้บริการข้อมูล 12.2 ล้านคน

6.4



2553

8.0



2554

12.2



2555

สมาร์ตโฟนกลายเป็นที่นิยม อย่างรวดเร็ว

12%



2553

14%



2554

17%



2555

ฐานะทางการเงินแข็งแกร่ง

มีสภาพคล่องทางการเงินที่ดีพร้อมรองรับการเติบโตในอนาคต

บริษัทอยู่ในสถานะเงินสดสุทธิ

หนี้ที่มีภาระดอกเบี้ย 20,915 ล้านบาท

กระแสเงินสด



ล้านบาท

บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ เป็นปัจจัยหลักในการผลักดันรายได้

6%



2553

9%



2554

14%



2555

มุ่งเน้นผลตอบแทนแก่ผู้ลงทุน อัตราเงินปันผล 100%

12.92*



2553

8.43



2554

10.9



2555

หน่วย : บาทต่อหุ้น
* รวมการจ่ายเงินปันผลพิเศษ

เติบโตอย่างยั่งยืนไปกับแนวคิด

ECO System

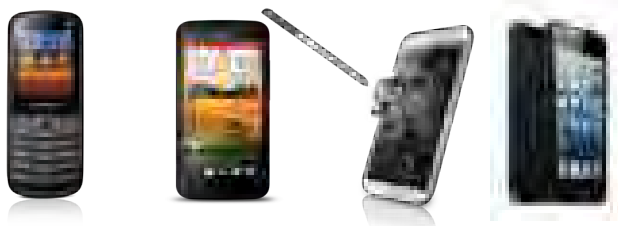
ปี 2556 นับเป็นจุดเริ่มต้นที่ทำลายล้างสำหรับอุตสาหกรรมโทรคมนาคมไทย จากการออกใบอนุญาต 3G บนคลื่นความถี่ย่าน 2100 เมกะเฮิร์ตซ์ในเดือนธันวาคมของปีที่ผ่านมา ซึ่งนำไปสู่การเปลี่ยนจากระบบสัมปทานเป็นระบบใบอนุญาต ทั้งเป็นการยกระดับศักยภาพด้านเทคโนโลยีโทรคมนาคมของไทย และสนับสนุนการแข่งขันบนโครงสร้างการกำกับดูแลธุรกิจโทรคมนาคมที่มีความเป็นธรรมและเสรีมากขึ้น เอไอเอสมีความมุ่งมั่นที่จะเป็นผู้นำในการผลักดันและเปลี่ยนแปลงการดำเนินธุรกิจ เพื่อส่งมอบบริการ 3G แก่คนไทยทั่วประเทศอย่างทั่วถึง และมุ่งเน้นการพัฒนาความแตกต่างและความหลากหลายของแอปพลิเคชันและคอนเทนต์เพื่อตอบรับกับไลฟ์สไตล์ของลูกค้า และส่งมอบประสิทธิภาพในการใช้ชีวิตและการทำงานที่ดียิ่งขึ้น พร้อมทั้งความสะอาดสวยงามและความบันเทิงเพื่อตอกย้ำความเป็นผู้นำ เอไอเอสมุ่งเน้นการดำเนินธุรกิจภายใต้แนวคิดระบบนิเวศแห่งการสื่อสาร โดยผสมผสานจุดแข็งด้านโครงข่ายคุณภาพของเอไอเอสเข้ากับ 5 ปัจจัยหลักที่สำคัญ ได้แก่ ผู้ผลิตอุปกรณ์ ผู้ผลิตคอนเทนต์ ผู้พัฒนาโซลูชัน พันธมิตรทางธุรกิจ รวมถึงการบริการลูกค้าโดยทั้งเอไอเอสและพันธมิตรทางธุรกิจ จะก้าวไปสู่การเติบโตอย่างยั่งยืนด้วยกัน พร้อมทั้งยกระดับศักยภาพในการแข่งขันในยุค 3G ด้วยโครงข่ายคุณภาพและบริการที่ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงไปทั้งในการทำงานและชีวิตส่วนตัว



ใบอนุญาต 3G บนคลื่นความถี่ย่าน **2.1GHz**

เมื่อเดือนธันวาคม 2555 เอไอเอสได้รับคลื่นความถี่
จำนวน 15x2MHz ช่วยเพิ่มความจุโครงข่ายให้รองรับ
กับความต้องการใช้งานดาต้าที่เพิ่มขึ้นสูงได้

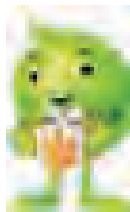
นำเสนออุปกรณ์ 3G ชื่อนำ หลากหลายระดับราคา
เพื่อตอบโจทย์ลูกค้าหลากหลายกลุ่ม



พัฒนาศูนย์บริการ
แบบครบวงจรและ
ผู้เชี่ยวชาญด้านสมาร์ตดีไวซ์
เพื่อสร้างประสบการณ์
ในการใช้งานที่ดีที่สุด
แก่ลูกค้า



**8,000
ร้านค้า**



มอบสิทธิพิเศษทั่วประเทศ
ตอบรับรูปแบบการใช้ชีวิต
ของลูกค้าเอไอเอส



ร่วมมือ
กับผู้พัฒนาโซลูชัน
เพื่อยกระดับไลฟ์สไตล์
ของลูกค้าทั้งชีวิตส่วนตัว
และชีวิตการทำงาน

ส่งเสริมกลุ่มนักพัฒนา
แอปพลิเคชัน เพื่อตอบสนอง
การใช้ชีวิตยุคดิจิทัล



นโยบายการบริหาร โครงสร้างเงินทุน

การบริหารเงินทุน

บริษัทมีเป้าหมายที่จะบริหารโครงสร้างเงินทุนให้มีความแข็งแกร่งในระดับที่เหนือกว่าบริษัทอื่นในอุตสาหกรรมเดียวกัน และพยายามคงสถานะอันดับเครดิตในระดับที่นำลงทุน (Investment grade) ซึ่งจะทำให้บริษัทมีสถานะการเงินที่มีความพร้อมและมีความคล่องตัวสูงในการเติบโตธุรกิจเมื่อเทียบกับคู่แข่ง อันหมายรวมถึงการมีแหล่งเงินทุนที่หลากหลาย ความสามารถในการจัดหาเงินทุนที่คล่องตัว และมีระดับต้นทุนที่เหมาะสม

ในระยะ 3-5 ปี อุตสาหกรรมโทรคมนาคมของไทยอาจมีการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีซึ่งจำเป็นต้องมีการลงทุนเพิ่มเติม บริษัทเชื่อว่าโครงสร้างเงินทุนของเรามีความพร้อมสำหรับการขยายการเติบโตต่อไปในอนาคต และเชื่อว่าบริษัทยังสามารถเพิ่มระดับหนี้ที่มีอยู่ต่ำในปัจจุบันได้มากขึ้นเพื่อรองรับการขยายธุรกิจ

การบริหารสภาพคล่องส่วนเกิน

สภาพคล่องส่วนเกิน (หมายถึง เงินสดส่วนเกินหลังจากการใช้จ่ายในเงินทุนหมุนเวียนและการลงทุน) หลังจากได้พิจารณาความจำเป็นในโครงการลงทุนใหม่ๆ สำหรับการเติบโตของธุรกิจ และภาระด้านหนี้สินและ/หรือข้อกำหนดอื่นใดแล้ว จะพิจารณาจ่ายเป็นผลตอบแทนให้แก่ผู้ถือหุ้นต่อไป

นโยบายการจ่าย เงินปันผล

บริษัทมีนโยบายจ่ายเงินปันผลไม่ต่ำกว่าร้อยละ 100 ของกำไรสุทธิ ตามงบการเงินรวม โดยในรอบ 5 ปีที่ผ่านมา บริษัทได้จ่ายเงินปันผลมากกว่าร้อยละ 100 ของกำไรสุทธิ ทั้งนี้ การเปลี่ยนแปลงในเชิงโครงสร้างของอุตสาหกรรม ซึ่งรวมถึงการเปลี่ยนแปลงสถานะของสัญญาความร่วมมืองานในปัจจุบันที่มีอยู่กับทีโอที/กสท อาจยังมีความไม่แน่นอน ระหว่างนี้บริษัทจึงตั้งใจจะรักษาสถานะการเงินให้พร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงเพื่อการเติบโตของธุรกิจในอนาคต

บริษัทจะพิจารณาการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นปีละ 2 ครั้ง โดยครั้งแรกเป็นเงินปันผลระหว่างกาล ซึ่งพิจารณาจากผลการดำเนินงานของบริษัทในงวดครึ่งปีแรก และต้องผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท และรายงานต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นในครั้งถัดไป ส่วนการจ่ายเงินปันผลครั้งที่สองเป็นเงินปันผลประจำปี ซึ่งพิจารณาจากผลการดำเนินงานของบริษัท ในงวดครึ่งปีหลัง และต้องผ่านการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น

บริษัทจะพิจารณาการจ่ายเงินปันผลขึ้นอยู่กับผลการดำเนินงานของบริษัทย่อยสถานะการเงินและปัจจัยสำคัญอื่นๆ

การจ่ายเงินปันผลดังกล่าวจะขึ้นอยู่กับกระแสเงินสดและแผนการลงทุน รวมถึงความจำเป็นและความเหมาะสมอื่นๆ ในอนาคตของบริษัทและบริษัทย่อย การจ่ายเงินปันผลดังกล่าวจะต้องไม่เกินกำไรสะสมที่ปรากฏอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัทและ/หรือมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อการดำเนินงานปกติของบริษัทและบริษัทย่อย

สรุปการจ่ายเงินปันผล 5 ปีย้อนหลัง ดังนี้

รายละเอียดการจ่ายเงินปันผล	2551	2552	2553	2554	2555
การจ่ายเงินปันผล (บาท : หุ้น)	6.30	11.30	12.92	8.43	10.90
1. เงินปันผลระหว่างกาล	3.00	3.00	3.00	4.17	5.90
2. เงินปันผลประจำปี	3.30	3.30	3.92	4.26	5.00
3. เงินปันผลพิเศษ	-	5.00	6.00	-	-
อัตราส่วนการจ่ายเงินปันผลต่อกำไรสุทธิ	114%	196%	187%	113%	93%

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 รายแรก

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 รายแรก ของบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ณ วันปิดสมุดทะเบียนล่าสุด เมื่อวันที่ 24 สิงหาคม 2555 เป็นดังนี้

ลำดับ	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวน (หุ้น)	% ถือหุ้น
1	บริษัท ชิน คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)	1,202,712,000	40.45
2	SINGTEL STRATEGIC INVESTMENTS PTE LTD	693,359,000	23.32
3	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	171,463,886	5.77
4	LITTLEDOWN NOMINEES LIMITED	104,006,700	3.50
5	HSBC (SINGAPORE) NOMINEES PTE LTD	87,757,037	2.95
6	STATE STREET BANK EUROPE LIMITED	56,509,659	1.90
7	BNY MELLON NOMINEES LIMITED	37,160,458	1.25
8	STATE STREET BANK AND TRUST COMPANY	35,192,050	1.18
9	สำนักงานประกันสังคม (2 กรณี)	25,196,400	0.85
10	THE BANK OF NEW YORK (NOMINEES) LIMITED	19,933,178	0.67
รวม		2,433,290,368	81.84

ที่มา : บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด



หมายเหตุ

กลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่โดยพฤตินัยมีอิทธิพลต่อการกำหนดนโยบายการจัดการหรือการดำเนินงานของบริษัท คือ บมจ. ชิน คอร์ปอเรชั่น โดยผู้ถือหุ้นใหญ่ของ บมจ. ชิน คอร์ปอเรชั่น ได้แก่

ลำดับ	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวน (หุ้น)	% ถือหุ้น
1	บริษัท แอสเพน โฮลดิ้งส์ จำกัด	1,334,354,825 ¹⁾	41.62
2	บริษัท ซีตาร์ โฮลดิ้งส์ จำกัด	428,049,239 ²⁾	13.35

¹⁾ ข้อมูล ณ วันปิดสมุดทะเบียนล่าสุด เมื่อวันที่ 30 สิงหาคม 2555

²⁾ ข้อมูลการถือหุ้น ณ วันที่ 9 มกราคม 2556 จากแบบรายงาน 246-2 ของบริษัท ซีตาร์ โฮลดิ้งส์ จำกัด ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

SingTel Strategic Investments Pte Ltd ถือหุ้นในบริษัท ทางตรงร้อยละ 21.16 และถือผ่าน THAI TRUST FUND ร้อยละ 2.15 และ OCBC Nominees ร้อยละ 0.01 โดยผู้ถือหุ้นใหญ่ของ SingTel Strategic Investments Pte Ltd ได้แก่

ลำดับ	รายชื่อผู้ถือหุ้น	% ถือหุ้น
1	Singtel Asian Investments Pte Ltd *	100.00

* Singtel Asian Investments Pte Ltd ถือหุ้นโดย Singapore Telecommunications Limited ในอัตราร้อยละ 100
ที่มา : Accounting and Corporate Regulatory Authority (ARCA), Singapore ณ วันที่ 4 ตุลาคม 2555

ธุรกิจของเรา

Business

เหตุการณ์สำคัญ ปี 2555

กุมภาพันธ์

- เอไอเอสร่วมกับธนาคารกรุงไทยพัฒนานวัตกรรมบริการใหม่ “ถอนเงินง่าย แค่ใช้รหัสที่ตู้เอทีเอ็ม” ให้ลูกค้าเอไอเอสที่ใช้บริการเอ็มเปย์สามารถโอนและถอนเงินสดได้ง่ายๆ เพียงนำรหัสที่ได้รับไปถอนเงินสดที่ตู้เอทีเอ็มของธนาคารกรุงไทย โดยไม่ต้องใช้บัตรเอทีเอ็มตลอด 24 ชั่วโมง



มีนาคม

- เอไอเอสเปิดศูนย์ปฏิบัติการคอลเซ็นเตอร์ แต่ผู้พิการทางร่างกาย ณ มูลนิธิพระมหาไถ่เพื่อการพัฒนาคนพิการ จังหวัดชลบุรี เพื่อขยายโอกาส สร้างงาน สร้างอาชีพ แต่ผู้พิการทางร่างกายในเขตภูมิภาค
- เอไอเอสร่วมกับค่ายหนังสือพิมพ์เปิดตัวแผงหนังสือพิมพ์ออนไลน์ครั้งแรกในประเทศไทยบน AIS Bookstore



เมษายน

- เอไอเอสก้าวสู่มิติใหม่ของการบริการลูกค้าอย่างเต็มรูปแบบ ผ่านสำนักงานบริการเอไอเอส สาขาพิษณุโลก พร้อมด้วยการติดตั้ง eService Kiosk ซึ่งช่วยให้ลูกค้าสามารถทำธุรกรรมต่างๆ ได้ด้วยตนเอง



พฤษภาคม

- เอไอเอสเปิดตัวโครงการใหม่ “AIS The StartUP” เปิดโอกาสให้ผู้มีความคิดสร้างสรรค์ และนักพัฒนาแอปพลิเคชันคนไทย ก้าวสู่การเป็นผู้ประกอบการหน้าใหม่ ป้อนสู่ตลาดไทยและสากล ภายใต้การสนับสนุนอย่างเต็มที่จากเอไอเอสที่จะให้คำแนะนำ ร่วมพัฒนาและทดสอบแอปพลิเคชันแบบครบวงจรบน Technology platform ทันสมัย ตลอดจนโอกาสในการพบปะนักลงทุน
- เอไอเอสเตรียมพร้อมก้าวเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ในปี 2558 ด้วยการจัดทำข้อมูลรู้ภาษาอาเซียนกับน้องอุ่นใจ รวบรวมคำศัพท์ 10 ภาษาต่างชาตินในกลุ่มอาเซียนผ่าน www.ais.co.th พร้อมเปิดให้ดาวน์โหลดอีบุ๊กรวมคำศัพท์ผ่านทาง AIS Bookstore โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย



มิถุนายน

- เอไอเอสประกาศความพร้อมเครือข่ายซึ่งสามารถรองรับเทคโนโลยี IPv6 เทคโนโลยีล่าสุดที่จะมาทดแทนการใช้งาน IPv4 ที่กำลังจะหมดลงเรียบร้อยแล้ว โดยเปิดตัวความพร้อมอย่างเป็นทางการในงานสัมมนา Thailand IPv6 Conference Day 2012” ซึ่งจัดขึ้นโดยกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในวันที่ 26 มิถุนายน 2555

กรกฎาคม

- เอไอเอสร่วมกับศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติเนคเทค พัฒนาแอปพลิเคชันใหม่ “Trafy bSafe” มอบความอุ่นใจในการเดินทางให้กับผู้ใช้บริการเอไอเอสและประชาชนทั่วไป นวัตกรรมใหม่ที่สร้างมาเพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้บริการให้มีความอุ่นใจในทุกเส้นทาง โดยเปิดให้ลูกค้าเอไอเอสและประชาชนทั่วไปดาวน์โหลดได้ฟรี ทั้งบน iOS ผ่านทาง App Store และ Andriod ผ่านทาง Andriod Market หรือสำหรับลูกค้าเอไอเอสโทร *900 เลือก AIS App Store จากนั้นคลิกโหลด Trafy bSafe



สิงหาคม

- เอไอเอสเปิดมิติใหม่ของแอปพลิเคชันด้านแผนที่นำทาง จับมือ HOODDUDE พัฒนา “AIS Guide & Go” แผนที่นำทางที่ดีที่สุดบนสมาร์ตโฟน ภายใต้แนวคิด Social Navigator ครั้งแรกของโลกที่ให้ผู้ใช้งานสามารถเชื่อมต่อโซเชียลเน็ตเวิร์คและนำทางไปยังจุดเช็คอินบนเฟซบุ๊กได้



ตุลาคม

- เอไอเอสร่วมกับกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เปิดตัวโครงการ ICT Free WiFi for Public by AIS 50,000 จุดทั่วประเทศ เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้าถึงโลกแห่งข้อมูลข่าวสารด้วยอินเทอร์เน็ตไร้สายความเร็วสูงอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย

พฤศจิกายน

- เอไอเอสเปิดตัว “AIS Smart Table” นวัตกรรมงานบริการรูปแบบดิจิทัลครั้งแรกในเอเชีย โดยลูกค้าที่ใช้สมาร์ตโฟนสามารถเรียนรู้ฟังก์ชันการใช้งานและแอปพลิเคชันใหม่ๆ พร้อมด้วยรายละเอียดโปรโมชั่นในรูปแบบของมัลติมีเดียเพียงปลายนิ้วสัมผัส เปิดให้บริการที่สำนักงานบริการเอไอเอส สาขา เดอะมอลล์ บางกะปิ เป็นแห่งแรก

ธันวาคม

- บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่บริษัทถือหุ้นอยู่ร้อยละ 99.99 ได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 2.1 กิกะเฮิรตซ์จากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.)
- เอไอเอส เปิดตัว AIS Flagship Store แห่งแรกในประเทศไทย ศูนย์รวมต้นแบบการอำนวยความสะดวกแบบครบวงจร ที่นำเอาเทคโนโลยีเข้ามาสนับสนุนให้บริการเป็นไปอย่างเหนือระดับ พร้อมรับความต้องการลูกค้าในยุค 3G ณ ชั้น 4 ห้างเซ็นทรัลเวิลด์



รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ ในปี 2555

รางวัลด้านความไว้วางใจในแบรนด์

- เอไอเอสได้รับการยอมรับจากผู้บริโภคให้เป็นอันดับ 1 ของ Thailand's Most Admired Company ประจำปี 2555 ในกลุ่มสื่อสารและไอที จากนิตยสาร The COMPANY
- เอไอเอสรับรางวัล Superbrand 2011 ในโอกาสที่เอไอเอสเป็นหนึ่งในองค์กรได้รับความไว้วางใจและยอมรับจากผู้บริโภคให้เป็นสุดยอดแบรนด์ของประเทศไทย ซึ่งเป็นบริษัทผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายเดียวที่ได้รับรางวัลนี้
- เอไอเอสรับรางวัล สุดยอดแบรนด์ทรงพลังแห่งประเทศไทย ประจำปี 2555 (The Most Powerful Brands of Thailand 2012) ของกลุ่มผู้ให้บริการด้านโทรศัพท์เคลื่อนที่ จากการสำรวจของภาควิชาการตลาดคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



รางวัลด้านการบริหารและผลการดำเนินงาน

- เอไอเอสรับรางวัลบริษัทจดทะเบียนด้านผลการดำเนินงานยอดเยี่ยม (Best Company Performance Awards) และรางวัลบริษัทจดทะเบียนด้านนักลงทุนสัมพันธ์ยอดเยี่ยม (Best Investor Relations Awards) ในงาน SET Awards 2012 ซึ่งจัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



- เอไอเอสรับรางวัลบริษัทยอดเยี่ยมแห่งปี (Best Public Companies of the Year 2012) ในฐานะที่เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่มีผลการดำเนินงานยอดเยี่ยมในรอบปี 2555 ในงาน Money and Banking Awards 2012 ซึ่งจัดโดยวารสารการเงินธนาคาร



- นายวิเชียร เมฆตระการ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารเอไอเอส ได้รับรางวัลผู้บริหารดีเด่น ประจำปี 2555 (Outstanding Entrepreneurship Awards 2012) จาก Enterprise Asia ในฐานะผู้บริหารองค์กรไทยที่มีความโดดเด่นด้านการบริหารจัดการ โดยสามารถสร้างความสำเร็จให้แก่องค์กรและเป็นที่ยอมรับในระดับสากล



- นิตยสารฟอร์บส์ได้จัดให้เอไอเอสอยู่ในอันดับที่ 1167 จาก 2000 บริษัทจดทะเบียน รายใหญ่ระดับโลก (The Global 2000-The World's Biggest Public Traded Companies)
- เอไอเอส คอลเซ็นเตอร์ ได้รับรางวัล Most Aspiring Call Center จากสมาคมนักการตลาดแบบตรงไทย (TDMA) ในฐานะองค์กรที่มีวิสัยทัศน์ที่สามารถก่อให้เกิดรายได้และความก้าวหน้าในธุรกิจ โดยมีการวางแผนเป้าหมายไว้อย่างชัดเจน ซึ่งองค์กรสามารถบรรลุตามเป้าหมายนั้น



รางวัลด้านการพัฒนาสังคมและบรรษัทภิบาล

- เอไอเอสได้รับรางวัล “ธรรมาภิบาล” ในฐานะที่เป็นองค์กรที่มีความรับผิดชอบต่อการทำหน้าที่เสียภาษีให้แก่ประเทศอย่างมีคุณภาพ ถูกต้อง และครบถ้วนจากกรมสรรพากร กระทรวงการคลัง



- ภาพยนตร์โฆษณาชุด “สร้างกันใหม่” ของเอไอเอสได้รับรางวัล ภาพยนตร์โฆษณาดีเด่นทางโทรทัศน์เพื่อผู้บริโภคประเภทส่งเสริมสังคม ศิลปวัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อมในงานสคป. อวอร์ด ครั้งที่ 11 ซึ่งจัดโดยสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
- โครงการสายใยรักแห่งครอบครัว และสำนักงานกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มอบเข็มเชิดชูเกียรติโครงการสายใยรักแห่งครอบครัวให้แก่เอไอเอส ในโอกาสที่โครงการสานรักของเอไอเอสส่งเสริมและสนับสนุนสถาบันครอบครัว

โครงสร้างการถือหุ้น

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)



ณ วันที่ 3 มกราคม 2556

99.99%

บริษัท ซูเปอร์ บรอดแบนด์
เน็ตเวิร์ค จำกัด

ให้บริการโทรคมนาคมและบริการโครงข่าย
โทรคมนาคม เช่น บริการอินเทอร์เน็ต (ISP)
บริการอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศและบริการ
ซุสสายอินเทอร์เน็ต (International & National
Internet Gateway) บริการเสียงผ่านเครือข่าย
อินเทอร์เน็ต (Voice over IP) และบริการโทรทัศน์
ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (IP Television)

ทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้ว
300 ล้านบาท

99.99%

บริษัท ไรร์เลส ดีไวซ์
ซัพพลาย จำกัด

นำเข้าและจัดจำหน่ายโทรศัพท์
เคลื่อนที่ อุปกรณ์โทรคมนาคม

ทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้ว
50 ล้านบาท

99.99%

บริษัท แอดวานซ์
อินเทอร์เน็ต เรโวลูชัน จำกัด

ให้บริการอินเทอร์เน็ต

ทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้ว
240 ล้านบาท

99.97%

บริษัท แอดวานซ์ บรอดแบนด์
เน็ตเวิร์ค จำกัด^{1/}

ปัจจุบันยังมิได้ประกอบธุรกิจ

ทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้ว
1 ล้านบาท

99.99%

บริษัท ไมโมเทค จำกัด

พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ (IT)
และบริการรวบรวมข้อมูลบน
โทรศัพท์เคลื่อนที่ (Content Aggregator)

ทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้ว
50 ล้านบาท

99.97%

บริษัท แฟกซ์ โลว์ จำกัด

จัดหา และ/หรือ ให้เช่า ที่ดิน อาคาร และ
สิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ที่จำเป็น
ต่อการประกอบธุรกิจโทรคมนาคม

ทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้ว
1 ล้านบาท

20.00%

บริษัท ศูนย์ให้บริการคงสิทธิ
เลงหมายโทรศัพท์ จำกัด

ศูนย์ให้บริการระบบสารสนเทศและ
ฐานข้อมูลกลาง ประสานงาน
การโอนย้ายผู้ให้บริการโทรคมนาคม
เพื่อการคงสิทธิเลงหมายโทรศัพท์

ทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้ว
2 ล้านบาท

10.00%

บริษัท โมบาย พิกซี อัลทีดี

ให้บริการเกี่ยวกับเครือข่ายโทรศัพท์
เคลื่อนที่ในภาคพื้นเอเชียแปซิฟิก
เพื่อให้บริการเครือข่ายโทรคมนาคม
ระหว่างประเทศ

ทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้ว
23 ล้านบาทหรือยูนิตสหรัฐฯ

99.99%

บริษัท แอดวานซ์ โมบาย
บรอดแบนด์ จำกัด^{2/}

ปัจจุบันยังมิได้ประกอบธุรกิจ

ทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้ว
100 ล้านบาท

^{1/} ส่วนที่เหลือร้อยละ 49 ถือโดยบุคคลอื่นที่ไม่มีความขัดแย้งกัน

^{2/} เมื่อวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2556 มติที่ประชุมคณะกรรมการ
บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส อนุมัติการยกเลิก
บริษัทย่อย 2 บริษัท ได้แก่ บจก. โมบาย บรอดแบนด์
บิสซิเนส และ บจก. แอดวานซ์ โมบาย บรอดแบนด์
ปัจจุบันอยู่ระหว่างการดำเนินการตามกระบวนการ
ทางกฎหมายและการชำระบัญชี

โครงสร้างการถือหุ้น กลุ่มอินทัช

บมจ. ชิน คอร์ปอเรชั่น^{1/ 2/}

40.45%

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)^{2/}

98.55% บริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด

51.00% บริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเน็ตเวิร์ค
คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด

99.99% บริษัท ไวร์เลส ดีไวซ์ ซัพพลาย จำกัด

99.99% บริษัท แอดวานซ์ คอนแท็กเซ็นเตอร์ จำกัด

99.99% บริษัท แอดวานซ์ เอ็มเปย์ จำกัด

99.99% บริษัท แอดวานซ์ เมจิกการ์ด จำกัด

99.99% บริษัท เอไอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด

99.99% บริษัท ซูเปอร์ บรอดแบนด์ เน็ตเวิร์ค จำกัด

99.99% บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ตเวิร์ค จำกัด

99.99% บริษัท โมบาย บรอดแบนด์ บิสซิเนส จำกัด^{5/}

99.99% บริษัท แอดวานซ์ โมบาย บรอดแบนด์ จำกัด^{5/}

99.99% บริษัท โมโมเทค จำกัด

99.97% บริษัท แฟกซ์ โลว์ จำกัด

99.99% บริษัท แอดวานซ์ อินเทอร์เน็ต เรโวลูชั่น จำกัด

99.97% บริษัท แอดวานซ์ บรอดแบนด์ เน็ตเวิร์ค จำกัด

20.00% บริษัท ศูนย์ให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์ จำกัด

10.00% บริษัท โมบาย พีทีอี แอสทีดี

ณ วันที่ 3 มกราคม 2556

41.14%

บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน)^{2/}

99.99%
บริษัท ดีทีวี เซอร์วิส จำกัด

42.07%
บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ
จำกัด (มหาชน)^{2/, 3/}

99.99%
บริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย
จำกัด (มหาชน)

99.99%
บริษัท เอดี เวนเจอร์
จำกัด (มหาชน)

99.99%
บริษัท ทีซี บรอดคาสติ้ง จำกัด

51.00%
บริษัท เซนนิ่งตัน อินเวสเม้นท์ส พีทีอี ลิมิเตด^{1/}

100%
บริษัท เอ็มโฟน จำกัด^{4/}

49%
บริษัท ลาว เทเลคอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด

99.96%
บริษัท ไอพีสตาร์ จำกัด

100%
บริษัท ไอพีสตาร์ นิวซีแลนด์ จำกัด

100%
บริษัท ไอพีสตาร์ ออสเตรเลีย พีทีวาย จำกัด

100%
บริษัท สตาร์ นิวเคลียส จำกัด

70.00%
สเปซโคด แอล แอล ซี

100%
บริษัท ไอพีสตาร์ อินเตอร์เนชั่นแนล
พีทีอี จำกัด

100%
บริษัท ไอพีสตาร์ ไทเปิล เซอร์วิส จำกัด

100%
บริษัท แคมโบเดียน ดีทีวี เน็ตเวิร์ค จำกัด

52.92%
บริษัท ไอทีวี จำกัด (มหาชน)^{2/}

99.99%
บริษัท อาร์ตแวนซ์ มีเดีย จำกัด

99.96%
บริษัท แบทซ์บ็อกซ์ จำกัด

99.99%
บริษัท โอ.ที. แอพพลิคชั่นส์
แอนด์ เซอร์วิส จำกัด

25.03%
บริษัท อีคิว จำกัด

^{1/} Holding Company

^{2/} บริษัทจดทะเบียน
ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

^{3/} บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ ขายเงินลงทุน
ที่ถืออยู่ทั้งหมดในบจก. วัฏฐะ คลาสสิกฟายด์ส (วัฏฐะ)
จำนวน 120,000 หุ้น ให้แก่นายสมบุรณ์ อิชยาวารกุล
เมื่อวันที่ 16 ตุลาคม 2555 ซึ่งเป็นเหตุให้วัฏฐะ
สิ้นสุดสภาพการเป็นบริษัทย่อยของบมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ

^{4/} บจก. เอ็นโฟนได้ยื่นคำร้องต่อศาลในกรุงเทพมหานคร
เพื่อขอเข้าสู่กระบวนการล้มละลาย
ตามกฎหมายของประเทศกัมพูชา
เมื่อวันที่ 9 มกราคม 2556

^{5/} เมื่อวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2556 มติที่ประชุมคณะกรรมการ
บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส อนุมัติการยกเลิก
บริษัทย่อย 2 บริษัท ได้แก่ บจก. โมบาย บรอดแบนด์
บิสซิเนส และ บจก. แอดวานซ์ โมบาย บรอดแบนด์
ปัจจุบันอยู่ระหว่างการดำเนินการตามกระบวนการ
ทางกฎหมายและการชำระบัญชี

ลักษณะการประกอบธุรกิจ

ภาพรวมการประกอบธุรกิจของบริษัทและบริษัทในเครือ

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) หรือ เอไอเอส ตอกย้ำความเป็นผู้นำธุรกิจด้านการสื่อสารโทรคมนาคมแบบไร้สาย ด้วยส่วนแบ่งทางการตลาดในเชิงรายได้ที่สูงกว่า 54% ในปี 2555 และนำเสนอบริการคุณภาพให้แก่ลูกค้ากว่า 36 ล้านเลขหมาย หรือ 44% ของจำนวนผู้ใช้บริการในประเทศไทย เรายังคงนำเสนอบริการที่เป็นเลิศยาวนานกว่า 22 ปี ให้กับสังคมไทย ด้วยเครือข่ายคุณภาพที่ครอบคลุมกว่าร้อยละ 97 ของประเทศ โดยธุรกิจหลักของบริษัทและบริษัทในเครือมีดังนี้

เอไอเอสและบริษัทในเครือให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ย่าน 900 และ 1800 เมกะเฮิร์ตซ์ ด้วยเทคโนโลยี GSM และ 3G โดยเอไอเอสได้ทำสัญญาร่วมการทำงานอายุ 25 ปีแบบสร้าง-โอนกรรมสิทธิ์-ดำเนินงาน หรือ BTO (Build-Transfer-Operate) กับบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ในปี 2533 เพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ 900 เมกะเฮิร์ตซ์ รวมถึงจ่ายผลตอบแทนในรูปแบบของส่วนแบ่งรายได้จากการบริการให้แก่ทีโอที นอกจากนี้ยังมีบริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด (ดีพีซี) ซึ่งเป็นบริษัทในเครือที่ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ย่าน 1800 เมกะเฮิร์ตซ์ ภายใต้สัญญาร่วมการทำงาน BTO อายุ 16 ปี กับบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) หรือ กสท ซึ่งเริ่มในปี 2540 ดีพีซีมีสัญญาในการเชื่อมโยงเครือข่ายกับเอไอเอสเพื่อให้ทั้งผู้ใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้งสองเครือข่ายสามารถใช้บริการได้ครอบคลุมทั่วประเทศ นอกจากนี้ลูกค้ายังไม่พลาดการติดต่อหากเดินทางข้ามประเทศด้วยบริการข้ามแดนอัตโนมัติที่มีกว่า 214 ประเทศทั่วโลก ทั้งนี้เอไอเอสได้เข้าร่วมกลุ่ม Bridge Alliance ซึ่งเป็นพันธมิตรระหว่าง 11 เครือข่ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ชั้นนำทั่วภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก ให้บริการและสิทธิประโยชน์ที่เหนือกว่ากับลูกค้าภายใต้เครือข่ายของกลุ่มซึ่งดำเนินการโดยบริษัทร่วมทุน บริดจ์ โอบาย พิตีอี แอลทีดี (บีเอ็มบี) นอกจากนี้เอไอเอสยังมีบริการโทรทางไกลต่างประเทศผ่านรหัส 005 และ 00500 เพื่อให้ลูกค้าสามารถสื่อสารแบบไร้พรมแดนครอบคลุม 240 ประเทศปลายทางทั่วโลก โดยบริษัท เอไอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด (เอไอเอ็น)

ในปีที่ผ่านมาเอไอเอสต่อยอดประสบการณ์การเชื่อมต่อบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่แก่ลูกค้าด้วยการขยายโครงข่ายบริการข้อมูลเพื่อรองรับการใช้งานด้านบริการข้อมูลที่สูงขึ้น ตอบสนองแนวทางการใช้ชีวิตของคนไทยที่เปลี่ยนแปลงไป โดยให้ลูกค้าเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้อย่างต่อเนื่องผ่านเครือข่ายคุณภาพ 3G WiFi และ EDGE+ ในปีที่ผ่านมาเอไอเอสยังคงมุ่งเน้นคุณภาพของบริการเพื่อให้ลูกค้ามีประสบการณ์เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ดียิ่งขึ้น โดยได้เพิ่มจำนวนสถานีฐาน 3G บนคลื่น 900 เมกะเฮิร์ตซ์ เป็น 3,500 สถานี จากเดิม 1,884 สถานีฐานในปีที่แล้ว ครอบคลุมพื้นที่กรุงเทพฯ และอีก 17 จังหวัด ผสมกับความร่วมมือกับบริษัท จัสมิน อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (มหาชน) พันธมิตรทางธุรกิจในการร่วมให้บริการ WiFi ที่ความเร็วสูงสุดถึง 6 เมกะบิตต่อวินาที ผ่านจุดเชื่อมต่อจำนวนกว่า 50,000 จุดทั่วประเทศ รวมถึงคงความแตกต่างของเครือข่ายด้วยเทคโนโลยี “EDGE+” ที่ครอบคลุมทั่วประเทศซึ่งเหนือกว่า EDGE ทั่วไปด้วยความเร็วสูงสุด 296 กิโลบิตต่อวินาที ทั้งนี้ในปี

2556 ที่จะถึงนี้ลูกค้าของเอไอเอสจะได้รับบริการ 3G เต็มรูปแบบที่ดียิ่งกว่าเดิมผ่านทาง บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (เอดับบลิวเอ็น) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของเอไอเอส ซึ่งได้รับใบอนุญาตจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ในเดือนธันวาคม 2555 ที่ผ่านมา จากการประมูลคลื่นความถี่ย่าน 2.1 กิกะเฮิร์ตซ์

การบริหารความสัมพันธ์ลูกค้าเพื่อลงลึกถึงความต้องการและส่งเสริมประสบการณ์ที่ดีอันเป็นแนวทางที่บริษัทยึดมั่นในการให้บริการตลอดมา โดยมีศูนย์บริการลูกค้าคอลเซ็นเตอร์ ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างความแตกต่างที่เหนือกว่าให้กับเอไอเอส นอกเหนือจากบริการก่อนหรือหลังการขายหรือตอบปัญหาทั่วไป เอไอเอสคอลเซ็นเตอร์ยังมีบทบาทสำคัญในการช่วยแนะนำกิจกรรมการตลาดรวมถึงสินค้าและบริการใหม่ๆ แก่ลูกค้าด้วย นอกจากนี้ยังให้บริการออนไลน์จาก iCall (บริการผ่านแชทหรือคุยผ่านกล้องพร้อมภาพและเสียง) และขยายสู่เครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อให้บริการที่ตรงกลุ่มและรวดเร็วยิ่งขึ้นผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ยอดนิยม เช่น เว็บไซต์บอร์ดพันทิป facebook และ twitter รวมทั้งพัฒนา “iSign” ซึ่งเป็นบริการถามตอบผ่านทางเว็บแคมโดยใช้ภาษามือเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าผู้บกพร่องทางการได้ยิน โดยเฉพาะ ในปัจจุบันลูกค้ามีการใช้สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต และแอปรักมากขึ้นทั้งในชีวิตส่วนตัวและชีวิตทำงาน เอไอเอสจึงได้เตรียมพนักงานซึ่งมีความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยี หรือ “Device guru” จำนวนกว่า 694 คน ซึ่งพร้อมให้ความรู้และแนะนำวิธีแก้ไขปัญหาทางเทคนิคให้แก่ลูกค้า พร้อมให้บริการลูกค้าผ่านทางศูนย์บริการลูกค้าเอไอเอส ศูนย์บริการลูกค้าเซเวนดและคอลเซ็นเตอร์ เพื่อความสะดวกมากยิ่งขึ้น ลูกค้าเอไอเอสสามารถทำรายการต่างๆ ผ่านทางระบบออนไลน์ “eService” ได้ด้วยตนเอง เช่น ตรวจสอบยอดเงิน หรือปริมาณการใช้งานเปลี่ยนโปรโมชั่น รวมไปถึงชำระค่าบริการ นอกจากนี้ เอไอเอสยังพัฒนาบริการเอ็มเพย์ (mPAY) ให้ลูกค้าสามารถทำธุรกรรมต่างๆ ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ช่วยให้ชีวิตประจำวันสะดวกยิ่งขึ้น เช่น ชำระค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซื้อสินค้าออนไลน์ เดิมเงินค่าโทร เดิมเงินเกมออนไลน์ เป็นต้น

เอไอเอสให้ความสำคัญอย่างมากกับช่องทางจัดจำหน่าย โดยเล็งเห็นว่าการช่วยให้ลูกค้าเข้าถึงอุปกรณ์สื่อสารได้อย่างทั่วถึงเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยส่งเสริมการเติบโตของตลาด เอไอเอสจึงดำเนินธุรกิจจัดจำหน่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่และอุปกรณ์โทรคมนาคม ชิมการ์ดและบัตรเติมเงิน ผ่านทาง บริษัท ไวร์เลส ดีไวซ์ ซัพพลาย จำกัด (ดับบลิวดีเอส) ซึ่งขายผ่านตัวแทนจำหน่ายกว่า 950 สาขาทั่วประเทศ ด้วยช่องทางการจัดจำหน่ายที่หลากหลายและครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศนับเป็นจุดแข็งของบริษัทในการช่วยส่งเสริมกลยุทธ์การเติบโต นอกจากนี้ดับบลิวดีเอสยังทำหน้าที่เป็นผู้จัดจำหน่ายบัตรเติมเงินและชิมการ์ด รวมถึงการเติมเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่กลุ่มผู้ใช้บริการเติมเงินซึ่งมีสัดส่วนกว่าร้อยละ 90 จากผู้ใช้บริการทั้งหมด

โครงสร้างรายได้

โครงสร้างรายได้ที่เกิดจากการให้บริการและขายผลิตภัณฑ์ของบริษัท และบริษัทในเครือให้กับบุคคลภายนอกในระยะ 3 ปีที่ผ่านมา

ผลิตภัณฑ์/บริการ	ดำเนินการโดย	ร้อยละการถือหุ้น ของบริษัท ณ 31 ธ.ค. 55	ปี 2553 - ปรับปรุงใหม่		ปี 2554		ปี 2555	
			ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่								
• บริการและให้เช่าอุปกรณ์	บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส		97,647.45	87.70	108,691.25	85.97	119,061.29	84.10
	บจ. ดิจิตอล โฟน	98.55	717.18	0.64	710.71	0.56	702.86	0.50
	บจ. ไวร์เลส ดีไวซ์ ซัพพลาย	99.99	13.63	0.01	35.06	0.03	67.16	0.05
	บจ. เอไอเอ็น โกลบอลคอม	99.99	2,879.06	2.59	3,229.88	2.55	3,393.72	2.40
• การขาย	บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส		395.44	0.36	619.71	0.49	519.18	0.37
	บจ. ดิจิตอล โฟน	98.55	0.22	-	-	-	-	-
	บจ. ไวร์เลส ดีไวซ์ ซัพพลาย	99.99	8,952.72	8.04	12,559.94	9.93	17,174.64	12.13
รวม			110,605.70	99.34	125,846.55	99.53	140,918.85	99.55
ธุรกิจบริการสื่อสาร ข้อมูลผ่านสายโทรศัพท์ และอินเทอร์เน็ต ความเร็วสูง	บจ. แอดวานซ์ ดาต้าเน็ตเวิร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์	51.00	498.02	0.45	422.01	0.33	260.96	0.18
	บจ. ซูเปอร์ บรอดแบนด์ เน็ตเวิร์ค	99.99	226.66	0.20	155.68	0.12	308.28	0.22
	บจ. แอดวานซ์ อินเทอร์เน็ต เรโวลูชั่น	99.99	-	-	6.51	0.01	75.24	0.05
รวม			724.68	0.65	584.20	0.46	644.48	0.45
ธุรกิจบริการให้ข้อมูล ทางโทรศัพท์	บจ. แอดวานซ์ คอนแทคเซ็นเตอร์	99.99	8.78	0.01	6.48	0.01	4.97	-
รวม			8.78	0.01	6.48	0.01	4.97	-
รวม			111,339.16	100.00	126,437.23	100.00	141,568.30	100.00

หมายเหตุ : บริษัทถือหุ้นทางอ้อมในบริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเน็ตเวิร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด

การตลาดและการแข่งขันในปี 2555 และแนวโน้มในปี 2556

บริการข้อมูลเป็นปัจจัยหลักที่ผลักดันการเติบโตของรายได้

“ การเติบโตของตลาดมาจาก
กระแสนิยมในสมาร์ทโฟน และ
ความต้องการใช้งานบริการ
ข้อมูลเพิ่มขึ้นอย่างมาก ”

ณ สิ้นปี 2555 จำนวนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่อประชากรของประเทศไทยเพิ่มขึ้นมาอยู่ที่ 118% จากจำนวนผู้ใช้บริการรายใหม่โดยเฉพาะในตลาดต่างจังหวัด และผู้ใช้อุปกรณ์สื่อสารด้านข้อมูลเช่น แท็บเล็ต การเติบโตของอุตสาหกรรมบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยส่วนใหญ่ยังคงมาจากการสื่อสารด้านข้อมูลซึ่งเติบโต 33% ในขณะที่การแข่งขันในตลาดโดยรวมอยู่ที่บริการสื่อสารด้านข้อมูลเช่นกัน สืบเนื่องจากกระแสนิยมของสมาร์ทโฟน รวมทั้งความต้องการใช้งานเทคโนโลยี 3G ที่มีอยู่สูงในท้องตลาด ส่วนบริการสื่อสารด้านเสียงในปีที่ผ่านมาเติบโต 5% จากการเติบโตของเศรษฐกิจในประเทศในระดับมหภาค ซึ่งสะท้อนออกมาในรูปของการเติบโตทั้งจำนวนผู้ใช้บริการโดยเฉพาะในตลาดต่างจังหวัดและปริมาณการใช้งานโดยรวม ทั้งนี้ เอไอเอสสามารถเติบโตในตลาดบริการเสียงได้ดีกว่าคู่แข่งจากคุณภาพของบริการที่ดีกว่าทั้งในแง่ของความปลอดภัยและควมมีเสถียรภาพของโครงข่าย รวมทั้งสามารถตอบสนองความต้องการลูกค้าในแต่ละกลุ่มได้ดีกว่า โดยออกแบบโปรโมชั่นที่เหมาะสมสำหรับแต่ละกลุ่มลูกค้าโดยเฉพาะ

บริการสื่อสารด้านข้อมูลมีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง จากการเติบโตอย่างรวดเร็วของตลาดโทรศัพท์มือถือซึ่งเป็นผลมาจากผู้ผลิตเครื่องอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่ได้นำเสนอสมาร์ทโฟนราคาในระดับกลางและระดับล่าง รวมถึงแท็บเล็ตและอุปกรณ์การเชื่อมต่อประเภทใหม่ๆ เข้าสู่ตลาดมากขึ้น ประกอบกับกระแสนิยมของเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter ได้เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วในเขตเมืองและเริ่มขยายตัวในพื้นที่ต่างจังหวัด ผู้ให้บริการต่างปรับเปลี่ยนกลยุทธ์โดยร่วมมือกับพันธมิตรที่เป็นผู้ผลิตสมาร์ทโฟน เช่น iPhone Samsung HTC เป็นต้น ในการนำเสนอเครื่องสมาร์ทโฟนรุ่นพิเศษหรือการเปิดตัวสมาร์ทโฟนรุ่นใหม่เป็นรายแรก นอกจากนี้ยังได้นำเสนอสมาร์ทโฟนหลากหลายระดับราคาให้ลูกค้าในทุกกลุ่มเป้าหมายสามารถเป็นเจ้าของได้ง่ายขึ้นผ่านทางแคมเปญต่างๆ เช่น การผ่อนดอกเบี้ย 0% คืนเงินส่วนลดเป็นโบนัสในการใช้งาน การออกแพ็คเกจราคาพิเศษ เป็นต้น รวมทั้งมีการนำเสนอแพ็คเกจที่เหมาะสมกับการใช้งานสมาร์ทโฟนและอุปกรณ์เชื่อมต่อแต่ละประเภท เช่น แพ็คเกจสำหรับการโทรและเชื่อมต่อเน็ต แพ็คเกจเฉพาะการโทร และแพ็คเกจเฉพาะการเชื่อมต่อเน็ต ทั้งในรูปแบบแพ็คเกจหลักและแพ็คเกจเสริม ซึ่งในปีนี้เป็นแพ็คเกจเสริมขนาดเล็กเช่น เหมามา 9 บาทได้รับความนิยมสูงมากเนื่องจากสามารถตอบโจทย์ลูกค้าที่มีข้อจำกัดด้านการเงินหรือใช้งานน้อยได้เป็นอย่างดี เอไอเอสยังได้สร้างความแตกต่างด้วยการพัฒนาแอปพลิเคชันใหม่ภายใต้แนวคิด My Best Application from AIS 3G ที่นำเสนอคอนเทนต์คุณภาพที่สามารถตอบสนองวิถีชีวิตของผู้บริโภคที่แตกต่างกันหลากหลาย ทั้งสำหรับการทำงานครอบครัวและความบันเทิง ทำให้ชีวิตประจำวันคล่องตัวมากยิ่งขึ้นผ่านสมาร์ทโฟนและแท็บเล็ต ตัวอย่างเช่น AIS Bookstore (ร้านหนังสือออนไลน์) AIS Galaxy Movie Store (โรงภาพยนตร์ออนไลน์) AIS Guide&Go (แผนที่อัจฉริยะ) เป็นต้น

ขยายบริการ 3G บนคลื่นความถี่เดิม เพื่อตอบสนองความต้องการใช้บริการข้อมูลที่เพิ่มขึ้น

“ในปี 2012 ผู้ให้บริการพยายามพัฒนาโครงข่าย 3G บนคลื่นความถี่ที่มีอยู่จำกัด ระหว่างรอการประมูลใบอนุญาตคลื่น 2.1 กิกะเฮิรตซ์”

จากแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงทางการตลาดดังกล่าวทำให้ผู้ให้บริการแต่ละรายต่างตั้งเป้าหมายการเป็นผู้นำในบริการอินเทอร์เน็ตไร้สายความเร็วสูงเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคได้อย่างครบวงจร โดยขยายการลงทุนในการพัฒนาโครงข่าย 3G บนคลื่นความถี่ที่ผู้ให้บริการแต่ละรายมีอยู่ ด้วยเทคโนโลยีเอชเอสพีเอ (HSPA) ระหว่างรอการเปิดให้ประมูลใบอนุญาตให้บริการ 3G บนคลื่น 2.1 กิกะเฮิรตซ์ ซึ่งเป็นคลื่นมาตรฐานสำหรับเทคโนโลยี 3G โดยเน้นการโฆษณาภาพพจน์ด้านประสิทธิภาพและความรวดเร็วในการรับส่งข้อมูล และนำเสนอหลากหลายแคมเปญที่จะดึงดูดให้ลูกค้ามาทดลองใช้งาน 3G เช่น โทรศัพท์มือถือราคาพิเศษโดยมีเงื่อนไขในการใช้งาน 18 เดือน หรือการนำเสนอโทรศัพท์มือถือราคาต่ำสุดเพียง 990 บาท นอกจากนี้ผู้ให้บริการยังได้นำเสนอเทคโนโลยี WiFi เพื่อตอบสนองการใช้งานให้แก่ลูกค้าในพื้นที่ชุมชนและพื้นที่ที่มีข้อจำกัดของการให้บริการ 3G โดยนำเสนอในรูปแบบของแพ็คเกจหลักพร้อมบริการ WiFi หรือแพ็คเกจเสริม แต่อย่างไรก็ดีการขยายโครงข่าย 3G บนเทคโนโลยีเอชเอสพีเอ (HSPA) ของผู้ให้บริการอยู่ในระดับจำกัด โดยเน้นเฉพาะในพื้นที่เขตเมืองที่มีความต้องการใช้งานอินเทอร์เน็ตไร้สายในปริมาณที่สูง และเนื่องจากข้อจำกัดเรื่องความถี่จึงส่งผลกระทบต่อคุณภาพการให้บริการโดยรวมของลูกค้าบ้าง ซึ่งในกรณีของเอไอเอสได้มีการติดตามควบคุมคุณภาพการให้บริการของลูกค้า และปรับปรุงเพิ่มขีดความสามารถของทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดอย่างต่อเนื่อง ด้วยความมุ่งมั่นที่จะส่งมอบบริการที่ดีที่สุดให้กับลูกค้าตามแนวคิดคุณภาพในทุกมิติของการให้บริการ (Quality DNAs) โดยนอกเหนือจากคุณภาพสัญญาณซึ่งเป็นปัจจัยหลักที่เอไอเอสให้ความสำคัญเพื่อตอบสนองการใช้งานขั้นพื้นฐานแล้ว เอไอเอสยังเน้นการสร้างความพึงพอใจและความผูกพันกับลูกค้าผ่านโปรแกรมดูแลลูกค้าในหลากหลายรูปแบบของสิทธิพิเศษต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้ชีวิตประจำวัน และยกระดับงานบริการในทุกช่องทางให้บริการโดยเพิ่มขีดความสามารถของพนักงานในด้านต่างๆ ให้สอดคล้องกับความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป พร้อมทั้งปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ ซึ่งจะทำให้ลูกค้าสัมผัสถึงความพิเศษที่แตกต่างจากผู้ให้บริการรายอื่นเพื่อจะชนะใจผู้บริโภคได้ในระยะยาว

คลื่นความถี่ย่าน 2.1 กิกะเฮิรตซ์ จะช่วยปลดล็อกขีดจำกัดของโครงข่ายทั้งด้านคุณภาพและความจุ

“ผู้ให้บริการแต่ละรายจะเริ่มเปิดให้บริการ 3G บนคลื่นความถี่ 2.1 กิกะเฮิรตซ์ ภายในปี 2556 และคาดว่าจะส่งผลให้การเติบโตและการแข่งขันในตลาดบริการด้านข้อมูลเพิ่มสูงขึ้น”

ในปี 2556 บริการด้านข้อมูลยังคงเป็นบริการหลักในการสร้างการเติบโตในอุตสาหกรรมต่อไปและแนวโน้มการแข่งขันในตลาดบริการด้านข้อมูลจะเพิ่มสูงขึ้นตามไปด้วย ในขณะที่บริการเสียงจะยังคงเติบโตได้อยู่แต่ในอัตราที่ลดลงเนื่องจากสภาวะตลาดบริการเสียงที่อิ่มตัวมากขึ้นทั้งในจำนวนผู้ใช้งานและปริมาณการใช้

จากการเปิดประมูลใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 2.1 กิกะเฮิรตซ์ ในช่วงปลายปี 2555 และผู้ให้บริการทั้งสามรายใหญ่ในตลาดต่างประมูลได้คลื่นความถี่มารายละ 15 เมกะเฮิรตซ์ ซึ่งจะทำให้อุตสาหกรรมสามารถพัฒนาโครงข่ายและความจุเพิ่มเติมเพื่อเน้นบริการด้านข้อมูล โดยคาดการณ์ว่าผู้ให้บริการแต่ละรายจะเริ่มเปิดให้บริการ 3G บนคลื่นความถี่ 2.1 กิกะเฮิรตซ์ ภายในปี 2556 และคาดว่าจะส่งผลให้การเติบโตและการแข่งขันในตลาดบริการด้านข้อมูลเพิ่มสูงขึ้น รวมทั้งการเติบโตอย่างต่อเนื่องของตลาดสมาร์ทโฟนและแท็บเล็ตรุ่นใหม่ และการขยายตัวของการใช้งานสังคมออนไลน์ที่ยังคงเป็นที่นิยมในกลุ่มผู้บริโภค นอกจากนี้ การพัฒนาแอปพลิเคชันรูปแบบใหม่ๆ ที่เน้นด้านความบันเทิงและความคล่องตัวในชีวิตประจำวัน และการทำธุรกรรมต่างๆ ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่จะมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้น ทำให้ผู้ให้บริการต่างดำเนินกลยุทธ์เพื่อขยายฐานลูกค้าโดยรวมร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจเพื่อนำเสนอบริการครบวงจรที่ผสมผสานทั้งแพ็คเกจการใช้งานด้านข้อมูลที่หลากหลายและเครื่องสมาร์ทโฟนไปสู่ลูกค้าโดยตรง

ปี 2556 นับเป็นก้าวสำคัญที่ท้าทายสำหรับผู้ประกอบการโทรศัพท์เคลื่อนที่

**“ปี 2556 นับเป็นปีที่มีความท้าทาย
สำหรับผู้ให้บริการเครือข่าย
โทรศัพท์เคลื่อนที่ ทั้งจาก
รูปแบบธุรกิจใหม่ เทคโนโลยีใหม่
บริการรูปแบบใหม่
แนวทางการตลาดใหม่ และ
ช่องทางการสร้างรายได้ใหม่”**

การเติบโตที่สูงขึ้นของการบริโภคข้อมูล และการเข้าถึงคอนเทนต์ที่หลากหลายขึ้น ตลอดจนประสบการณ์ในเรื่องปัญหาคุณภาพของเครือข่ายจากการใช้งานในปีที่ผ่านมา ล้วนเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้ผู้บริโภคเกิดความคาดหวังที่สูงขึ้นจากผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยเฉพาะการใช้งานอินเทอร์เน็ตไร้สายความเร็วสูง ส่งผลให้ผู้ให้บริการต้องเร่งการขยายเครือข่ายให้ครอบคลุมในทุกพื้นที่ทั่วประเทศเพื่อตอบสนองความต้องการใช้งานของลูกค้าสำหรับบริการ 3G บนคลื่น 2.1 กิกะเฮิรตซ์ ผู้ให้บริการทุกรายจะอยู่บนมาตรฐานเทคโนโลยีเดียวกัน แต่คุณภาพของเครือข่ายระหว่างผู้ให้บริการแต่ละรายนั้นจะขึ้นอยู่กับกลยุทธ์การสร้างและออกแบบโครงข่ายที่แตกต่างกันไป แนวทางในการสร้างความแตกต่างของผู้ให้บริการจะมุ่งเน้นที่ Total Customer Experience ซึ่งให้ความสำคัญกับการสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับผู้บริโภค โดยการพัฒนาคุณภาพบริการในทุกช่องทางที่ใช้ติดต่อกับผู้บริโภค การร่วมมือกับผู้ให้บริการคอนเทนต์เพื่อพัฒนาแอปพลิเคชันใหม่ๆ ที่แตกต่าง และตรงกับความต้องการของผู้บริโภค รวมไปถึงการนำเสนอโปรแกรมสิทธิพิเศษต่างๆ ที่สามารถตอบสนองทุกรูปแบบการใช้ชีวิตเพื่อสร้างประสบการณ์ที่ดีให้แก่ลูกค้า

นอกจากนี้ ด้วยศักยภาพของระบบ 3G ที่มีความรวดเร็วในการส่งถ่ายข้อมูล ยังเป็นโอกาสของผู้ให้บริการในการเพิ่มช่องทางสร้างรายได้ในรูปแบบใหม่ๆ เช่น แอปพลิเคชันสำหรับการขายบนอินเทอร์เน็ต สื่อโฆษณาบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ การบริการเชื่อมโยงระหว่างเครื่องสู่เครื่อง (M2M) เป็นต้น ปี 2556 จึงนับเป็นปีที่มีความท้าทายอย่างสูงสำหรับผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทั้งจากรูปแบบธุรกิจใหม่ เทคโนโลยีใหม่ บริการรูปแบบใหม่ แนวทางการตลาดใหม่ และช่องทางการสร้างรายได้ใหม่ ซึ่งเอไอเอส ในฐานะผู้นำตลาด มีความพร้อม และมุ่งมั่นที่จะพัฒนาสินค้าและบริการด้วยปรัชญา Quality DNAs ที่ให้ความสำคัญกับประสบการณ์การใช้งานและความต้องการของลูกค้าโดยส่งมอบคุณภาพผ่านอุปกรณ์สื่อสาร (Device) โครงข่าย (Network) แอปพลิเคชัน (Application) และบริการจากเอไอเอส เพื่อก้าวไปสู่ยุคใหม่ของวงการโทรคมนาคมไทย

เป้าหมาย ในการดำเนินธุรกิจ 3-5 ปี

ในช่วง 3-5 ปีข้างหน้าถือเป็นช่วงเวลาสำคัญของอุตสาหกรรมโทรคมนาคมไทยที่เกิดการเปลี่ยนแปลงในหลายมิติ โครงสร้างอุตสาหกรรมจะเปลี่ยนจากระบบสัญญาความร่วมมือการดำเนินงานที่ดำเนินมากว่า 20 ปี เป็นระบบใบอนุญาตจากองค์กรอิสระที่กำกับดูแลอุตสาหกรรมคือ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) การเปิดให้บริการ 3G เต็มรูปแบบของผู้ให้บริการภายใต้ระบบใบอนุญาตด้วยคลื่น 2.1 กิกะเฮิรตซ์ ในปี 2556 นี้ รวมทั้งการหมดอายุของสัญญาความร่วมมือการดำเนินงานในการให้บริการโทรคมนาคมบนคลื่น 1800 เมกะเฮิรตซ์ ในปี 2556 และของ 900 เมกะเฮิรตซ์ ในปี 2558 และบริษัทในฐานะผู้นำการให้บริการโทรคมนาคมของประเทศไทยมองการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเป็นโอกาสทางธุรกิจในการสร้างบริการใหม่ๆ เพื่อตอบสนองวิถีชีวิตของลูกค้าที่มีแนวโน้มพึ่งพาเทคโนโลยีดิจิทัลมากขึ้น บริษัทจะผสมผสานการให้บริการทั้งเทคโนโลยี 2G 3G รวมไปถึง 4G ในอนาคตเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ทุกกลุ่ม รวมทั้งจะผสมผสานจุดเด่นของคลื่นความถี่แต่ละย่านทั้งที่ถือครองอยู่ปัจจุบันอันได้แก่ คลื่น 900 เมกะเฮิรตซ์ 1800 เมกะเฮิรตซ์ และ 2.1 กิกะเฮิรตซ์ รวมถึงคลื่นความถี่ที่จะจัดสรรใหม่จาก กสทช. เพื่อให้การบริหารโครงข่ายเกิดประสิทธิภาพมากที่สุด

ความต้องการใช้งานด้านข้อมูลในประเทศไทยได้เติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยในปีที่ผ่านมาจำนวนผู้ใช้บริการด้านข้อมูลของบริษัทเพิ่มขึ้นมาอยู่ที่ 12.2 ล้านคนหรือคิดเป็น 34% ของฐานลูกค้าเทียบกับปีที่แล้วซึ่งอยู่ที่ 9 ล้านคนหรือ 27% ของฐานลูกค้า รวมทั้งจำนวนผู้ใช้บริการอุปกรณ์สมาร์ตโฟนของบริษัทมีการเติบโตอย่างต่อเนื่องจาก 12% ของฐานลูกค้าในปีที่แล้วเป็น 17% ในสิ้นปี 2555 อันเป็นผลจากกระแสความนิยมสมาร์ตโฟนและแนวโน้มราคาของอุปกรณ์ที่ลดลงเพื่อตอบสนองต่อความต้องการใช้บริการข้อมูลและวิถีชีวิตในยุคดิจิทัลของลูกค้า และสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืนในระยะยาว เป้าหมายการดำเนินงานของบริษัทในช่วง 3-5 ปี ข้างหน้าจะให้น้ำหนักไปทางด้านการให้บริการ 3G รวมทั้งเตรียมการสำหรับการหมดอายุของสัญญาความร่วมมือการดำเนินงานเพื่อส่งมอบบริการที่มีคุณภาพได้อย่างต่อเนื่อง และรักษาความเป็นผู้นำในอุตสาหกรรมโทรคมนาคมไทยต่อไป

เป็นผู้นำในการให้บริการ 3G บนคลื่น 2.1 กิกะเฮิรตซ์ อย่างมีคุณภาพ

เอไอเอสในฐานะผู้นำการให้บริการสื่อสารไร้สายในประเทศไทยมีเป้าหมายที่จะคงความเป็นผู้นำในยุควิถีชีวิต 3G เต็มรูปแบบผ่านคลื่น 2.1 กิกะเฮิรตซ์ ที่ได้รับการจัดสรรใหม่อย่างยั่งยืนในระยะยาว โดยบริษัทจะยึดมั่นในแนวทางการสร้างคุณภาพในการให้บริการในทุกมิติหรือ Quality DNAs (Device, Network, Application, Services) ที่ลูกค้าจะรับรู้ได้ผ่านทางอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่ โครงข่ายแอปพลิเคชัน และการบริการจากทางเอไอเอส อันเป็นการตอบย้ำถึงภาพลักษณ์ของบริษัทในการเป็นผู้นำให้บริการที่มีคุณภาพบริการอันดับหนึ่งในใจลูกค้า นอกจากนี้ บริษัทต้องการสร้างสรรค์

บริการในรูปแบบที่ลูกค้าต้องการภายใต้รูปแบบ “ชีวิตในแบบคุณ” เพื่อตอบสนองกับพฤติกรรมการใช้งานของลูกค้าที่แตกต่างกัน

บริษัทตั้งเป้าที่จะสร้างโครงข่ายใหม่ที่มีคุณภาพด้วยเทคโนโลยี 3G ให้ใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง ครอบคลุมทั่วประเทศเทียบเท่ากับโครงข่าย 900 เมกะเฮิรตซ์ในปัจจุบันที่ลูกค้ามีความเชื่อมั่น โดยลูกค้าจะได้รับประสบการณ์ใช้งานที่ดีขึ้นกว่าเดิมด้วยอินเทอร์เน็ตความเร็วที่สูงขึ้น และคุณภาพในด้านต่างๆ ที่ดีขึ้นจากความจริงของคลื่น 2.1 กิกะเฮิรตซ์ใหม่ บริษัทมีเป้าหมายที่จะสร้างโครงข่ายใหม่ให้ครอบคลุมเทียบเท่า 900 เมกะเฮิรตซ์ ภายใน 2 ปีหลังจากได้รับใบอนุญาต โดยเตรียมวงเงินลงทุนไว้ 70,000 ล้านบาท ในขณะเดียวกันบริษัทจะนำเสนออุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่ให้ครบทุกกลุ่มเป้าหมาย ตั้งแต่สมาร์ตโฟนชั้นเยี่ยมจนถึงโทรศัพท์ 3G ธรรมดาที่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตไร้สายความเร็วสูงได้ โดยอุปกรณ์เหล่านั้นจะถูกผนวกด้วยโปรโมชันที่มีความหลากหลายที่ออกแบบมาเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าในแต่ละกลุ่ม และจากประสบการณ์ในการดำเนินธุรกิจกว่า 22 ปี และการมีฐานลูกค้าอันดับ 1 ในตลาดทำให้บริษัทสามารถร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจผู้เชี่ยวชาญในแต่ละด้านเพื่อนำเสนอบริการเสริมเพิ่มเติมอย่างต่อเนื่องและสร้างความสะดวกให้ลูกค้าในการใช้ชีวิตประจำวันอย่างที่บริษัทได้ดำเนินการมาแล้ว เช่น บริการ AIS Bookstore สำหรับลูกค้าทั่วไป และโซลูชันทางธุรกิจสำหรับลูกค้ากลุ่มองค์กร และที่สำคัญที่สุดคือ การสร้างประสบการณ์ที่ดีของลูกค้าในการใช้งานในยุค 3G ผ่านการบริการจากเรา โดยเอไอเอสจะเปิดให้บริการ AIS Flagship Store ซึ่งจะเป็นศูนย์รวมต้นแบบการอำนวยความสะดวกให้ลูกค้าแบบ Total Experience โดยนำเอาเทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ามาช่วยในการบริการ เช่น ระบบคิวอัจฉริยะ หรือ AIS Smart Booking Appointment ที่สามารถทำการนัดหมายได้ล่วงหน้า หรือตู้บริการอัจฉริยะ หรือ Service Kiosk ตู้บริการออนไลน์ ที่ลูกค้าสามารถทำธุรกรรมได้ด้วยตัวเอง เช่น การเปลี่ยนโปรโมชันตรวจสอบรายละเอียดการโทรตลอด 24 ชั่วโมง และเตรียมทีมงานที่มีความเชี่ยวชาญด้าน Smart Device ที่ผ่านการฝึกอบรมตามมาตรฐานจากผู้ผลิตอุปกรณ์และผู้พัฒนาแอปพลิเคชัน คอยให้ความช่วยเหลืออยู่ นอกจากนี้ เอไอเอสยังคงนำเสนอสิทธิพิเศษเฉพาะลูกค้าของเอไอเอสโดยการร่วมมือกับพันธมิตรการค้าผ่านกิจกรรม อย่างเช่น เซเรเนดที่สร้างความสัมพันธ์ที่ตระหว่างลูกค้าและบริษัทมาอย่างยาวนาน

บริการ 3G บนคลื่น 2.1 กิกะเฮิรตซ์ จะช่วยให้รายได้จากการให้บริการข้อมูลสามารถเติบโตได้อย่างต่อเนื่องในอัตรา 25%-30% ในปี 2556 จากการเติบโตของจำนวนผู้ใช้สมาร์ตโฟนซึ่งเครื่องมีราคาถูกลง กระแสสังคมออนไลน์ที่มีจำนวนใช้เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง และการตอบสนองต่อความต้องการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตที่มีอยู่อย่างจำกัดในปัจจุบัน รวมทั้งสร้างรูปแบบบริการใหม่จากโครงสร้างเทคโนโลยี 3G ที่มีความเร็วในการสื่อสารสูงกว่าเดิมได้ด้วย

ในขณะที่รายได้จากบริการเสียงคาดว่าจะเติบโตในอัตราที่ชะลอตัวลงกว่าปัจจุบัน ทั้งนี้รายได้จากบริการโดยรวมจะเติบโตประมาณ 6-8% ในปี 2556

เตรียมพร้อมและแสวงหาโอกาสทางธุรกิจ เพื่อให้บริการ 4G

เทคโนโลยีสื่อสารไร้สายมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องจนเข้ามาสู่ยุค 4G โดยปัจจุบันมีหลายประเทศที่เริ่มเปิดให้บริการเทคโนโลยี 4G เชิงพาณิชย์ เพื่อมาเสริมการให้บริการ 3G ซึ่งทำให้สามารถรับ-ส่งข้อมูลได้เร็วและมีประสิทธิภาพสูงกว่า เอไอเอสมีความต้องการที่จะนำเสนอเทคโนโลยีใหม่ๆ ให้กับลูกค้าเป็นรายแรกในประเทศไทยอย่างต่อเนื่องและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านโทรคมนาคมของไทยให้มีความทัดเทียมกับนานาประเทศ ซึ่งรวมไปถึงเทคโนโลยี 4G ด้วย โดยในปี 2555 ที่ผ่านมา เอไอเอสเป็นผู้ให้บริการรายแรกในประเทศไทยที่นำเทคโนโลยี 4G มาประยุกต์ใช้งานโดยการร่วมมือกับพันธมิตรในการทดสอบเทคโนโลยี 4G ได้แก่ การร่วมมือทดสอบกับ ทีโอที บนคลื่น 2300 เมกะเฮิรตซ์ และการร่วมมือทดสอบกับ กสทช. บนคลื่น 1800 เมกะเฮิรตซ์ ซึ่งเป็นการสร้างการรับรู้ถึงเทคโนโลยีใหม่ให้กับคนไทย และเตรียมความพร้อมทางด้านเทคนิคให้กับทีมงานวิศวกรของบริษัทล่วงหน้า

ในระยะเวลา 3-5 ปีข้างหน้า บริษัทเชื่อว่าเทคโนโลยี 4G จะเป็นสิ่งที่นำมาต่อยอดเพื่อเสริมการให้บริการด้านข้อมูลบนเทคโนโลยี 3G ซึ่งจะช่วยให้ประสบการณ์ใช้งานบริการข้อมูลหรืออินเทอร์เน็ตไร้สายของลูกค้าดีขึ้นโดยเฉพาะการใช้งานรับ-ส่งข้อมูลในรูปแบบมัลติมีเดียและการใช้งานในพื้นที่ที่มีความหนาแน่นของประชากรสูงอย่างในกรุงเทพฯ รวมทั้งสามารถนำเทคโนโลยี 4G มาใช้ทดแทนความไม่เพียงพอของบริการอินเทอร์เน็ตผ่านสายในประเทศไทยได้อีกด้วย เอไอเอสมีความพร้อมทั้งทางบุคลากร ประสบการณ์ในการทำตลาดรวมทั้งเงินทุนในการที่จะให้บริการ 4G ไม่ว่าจะเป็นในรูปแบบการเข้าร่วมประมูลคลื่นความถี่ใหม่ที่จะนำมาจัดสรรซึ่งยังคงต้องรอนโยบายและแผนงานจากทาง กสทช. หรือในรูปแบบการร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจที่เป็นไปได้เพื่อนำเสนอเทคโนโลยี 4G ให้กับประชาชนไทยต่อไป

ให้บริการลูกค้าอย่างต่อเนื่องบนคลื่น 900 เมกะเฮิรตซ์ และ 1800 เมกะเฮิรตซ์

สัญญาร่วมการทำงานในการให้บริการโทรคมนาคมบนคลื่น 900 เมกะเฮิรตซ์ และ 1800 เมกะเฮิรตซ์ ของเอไอเอสและบริษัทในกลุ่มจะหมดอายุลงในช่วง 3-5 ปีข้างหน้า โดยสัญญาร่วมการทำงานบนคลื่น 1800 เมกะเฮิรตซ์ จะหมดอายุในปี 2556 และสัญญาร่วมการทำงานบนคลื่น 900 เมกะเฮิรตซ์ จะหมดอายุในปี 2558 บริษัทคาดว่าจะมีผู้ใช้บริการจำนวนหนึ่งที่ยังคงใช้งานบนโครงข่าย 900 เมกะเฮิรตซ์ และ 1800 เมกะเฮิรตซ์อยู่ ดังนั้น กสทช. ในฐานะองค์กรที่กำกับดูแลอุตสาหกรรมโทรคมนาคมย่อมต้อง

คำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้บริโภคและต้องบริหารจัดการให้สาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานอย่างโทรศัพท์เคลื่อนที่เหล่านี้ยังคงให้บริการอย่างต่อเนื่องไม่กระทบผู้บริโภคในวงกว้าง

ในฐานะที่บริษัทเป็นผู้ให้บริการที่มีประสบการณ์ในการบริหารจัดการโครงข่ายทั้งสองมาอย่างยาวนาน มีความเข้าใจลูกค้าและสภาพตลาดเป็นอย่างดีจึงมีความต้องการที่จะให้บริการอย่างต่อเนื่องบนคลื่น 900 เมกะเฮิรตซ์ และ 1800 เมกะเฮิรตซ์ต่อไป และเชื่อมั่นว่า บริษัทเป็นผู้ที่สามารถบริหารจัดการโครงข่ายให้เกิดประสิทธิภาพและสร้างสรรคบริการที่มีคุณภาพให้บริการกับลูกค้าได้ดีที่สุด โดยบริษัทพร้อมที่จะร่วมมือกับ กสทช. ทีโอที และ กสท หรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องในการให้บริการโทรคมนาคมบนคลื่น 900 เมกะเฮิรตซ์ และ 1800 เมกะเฮิรตซ์ และพัฒนาโครงข่ายอย่างต่อเนื่องโดยใช้เทคโนโลยีใหม่ เช่น 4G เป็นต้น เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับผู้บริโภค และเสริมสร้างโครงสร้างพื้นฐานด้านโทรคมนาคมให้มั่นคงน่าเชื่อถือ อันเป็นการเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของไทย

สนับสนุนระบบนิเวศวิทยาในธุรกิจโทรคมนาคมให้เติบโตในประเทศไทย

บริษัทเชื่อมั่นในรูปแบบธุรกิจที่ร่วมมือกับบริษัทหรือพันธมิตรผู้เชี่ยวชาญในแต่ละสาขา ให้เจริญเติบโตไปพร้อมกันตามรูปแบบของระบบนิเวศวิทยา (EcoSystem) ในยุคดิจิทัล บริษัทมีเป้าหมายที่จะสนับสนุนและร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจในกลุ่มต่างๆ เพื่อสร้างบริการหรือนวัตกรรมใหม่เพื่อนำเสนอให้กับผู้บริโภค โดยมีการแบ่งผลประโยชน์ร่วมกันกับพันธมิตรตามที่ตกลง พันธมิตรของเอไอเอสจะมีโอกาสในการเข้าถึงฐานลูกค้าของเอไอเอสที่ปัจจุบันมีมากกว่า 36 ล้านเลขหมาย และเอไอเอสสามารถช่วยในด้านการตลาดร่วมกันกับบริการของเอไอเอส ตัวอย่างของความร่วมมือในระบบนิเวศวิทยาที่เอไอเอสร่วมมือกับพันธมิตร ได้แก่ การร่วมมือกับผู้ผลิตอุปกรณ์โทรศัพท์มือถือในการนำเสนออุปกรณ์รุ่นใหม่ ๆ ให้กับลูกค้าของเอไอเอสก่อนคู่แข่ง ความร่วมมือกับ 3BB ซึ่งเป็นผู้ให้บริการ WiFi รายใหญ่ของไทยที่ช่วยให้ลูกค้าเอไอเอสสามารถใช้บริการ WiFi ได้ทั่วประเทศ หรือการให้บริการอีบุ๊กผ่าน AIS BookStore ร่วมกับอู๊คบี (Ookbee) ผู้พัฒนาแอปพลิเคชันที่สร้างร้านหนังสือออนไลน์ให้เอไอเอสเป็นรายแรก และความร่วมมือกับพันธมิตรร้านค้าต่างๆ ในการให้สิทธิพิเศษกับลูกค้าเอไอเอสโดยเฉพาะ เป็นต้น

ผลิตภัณฑ์และบริการ

Products & Services

เอไอเอส จีเอสเอ็ม แอดวานซ์ เป็นแบรนด์โทรศัพท์หรือระบบเหมาจ่ายรายเดือนและมีลูกค้าใช้บริการกว่า 3.6 ล้านราย จีเอสเอ็ม แอดวานซ์ มุ่งตอบสนองความต้องการของกลุ่มคนตั้งแต่วัยที่กำลังจะก้าวเข้าสู่วัยเริ่มทำงาน คนทำงานรุ่นใหม่ นักธุรกิจเจ้าของกิจการ ที่มีความคิดทันสมัยและชื่นชอบเทคโนโลยี

จีเอสเอ็ม แอดวานซ์ ได้ดึงเอาไลฟ์สไตล์การใช้งานของลูกค้าขึ้นมาเป็นจุดขาย โดยเป็นการต่อยอดจากแนวคิด “GSM Smart Life” **ชีวิตสมาร์ต ชีวิตเลือกได้** ด้วยแนวคิด GSM Smart Mix & Match ที่ต้องการตอบโจทย์ในทุกไลฟ์สไตล์ของกลุ่มคนเหล่านี้ โดยลูกค้าสามารถเลือกสิ่งที่เหมาะสมกับการใช้งานของตนเองได้มากที่สุด โดยมีทั้งแพ็คเกจเริ่มต้น (Smart Basic) ที่ลูกค้าเลือกอัตราค่าโทรตามการใช้งานจริงได้ง่ายๆ ในอัตราเดียวทุกเครือข่ายตลอด 24 ชั่วโมง โดยมีให้เลือกเริ่มต้นที่ 200 - 1,500 บาท นอกจากนี้ยังมีแพ็คเกจเสริม (GSM Smart Topping) ที่หลากหลายให้เลือกตามพฤติกรรมการใช้งานของลูกค้าทั้งในเรื่องการโทร การใช้งานอินเทอร์เน็ต หรือการให้บริการเสริมอื่นๆ อาทิ บริการข้ามแดนอัตโนมัติ เป็นต้น

กระแสวิชาลเน็ตเวิร์คกับบริการที่ตอบโจทย์

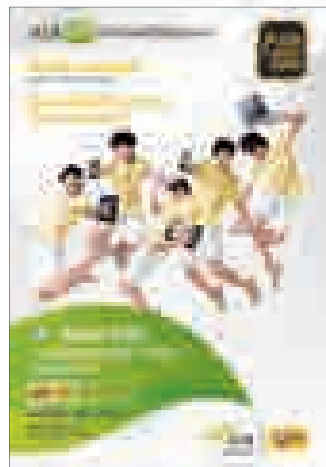
ในช่วง 2-3 ปีที่ผ่านมา กระแสวิชาลเน็ตเวิร์ค ทำให้การเชื่อมโยงใกล้กันมากขึ้น เป็นการย่อโลกให้คนที่อยู่คนละมุมโลกสามารถรับรู้ข่าวสารของกันและกันได้อย่างรวดเร็ว เมื่อสังคมกลายเป็นโลกโซเชียลเน็ตเวิร์ค ไลฟ์สไตล์ของคนส่วนใหญ่ก็เปลี่ยนแปลงไปด้วย วิธีการสื่อสารก็ต้องปรับเปลี่ยนไปเพื่อตอบสนองให้ทันต่อความต้องการของสังคมโลก ในฐานะของการเป็นผู้นำทางด้านโทรคมนาคมของประเทศเมื่อความต้องการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพิ่มมากขึ้น จีเอสเอ็ม แอดวานซ์ ก็ได้ออกบริการโดยเน้นในเรื่องของการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพิ่มมากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการเน้นบริการ 3G และ EDGE* ให้ลูกค้าสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตและโทรได้ต่อเนื่องทั่วประเทศ อีกทั้งยังสามารถรับสายได้ขณะใช้งานอินเทอร์เน็ต ไม่ว่าจะเป็น**แพ็คเกจเสริม 3G Smart Topping** หรือ **แพ็คเกจเสริม WiFi** ซึ่งมีบริการให้ลูกค้ากว่า 50,000 จุดทั่วประเทศ หรือความต้องการของลูกค้าซึ่งอาจแบ่งตามประเภทโทรศัพท์มือถือของลูกค้า จีเอสเอ็ม แอดวานซ์ ก็มีแพ็คเกจที่รองรับการใช้งานตั้งแต่มือถือทั่วไปจนถึงมือถือสมาร์ทโฟนต่างๆ เช่น **แพ็คเกจ สมาร์ทโฟน** **แพ็คเกจสำหรับมือถือสมาร์ทโฟน** ทุกรุ่น **แพ็คเกจ iPhone** **แพ็คเกจ BlackBerry** เป็นต้น เพื่อให้เหมาะสมกับเครื่องที่ลูกค้าใช้งาน

เข้าถึงความต้องการของลูกค้าอย่างลึกซึ้ง

นอกจากนี้ ทางจีเอสเอ็ม แอดวานซ์ ยังคำนึงถึงการใช้งานและอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าอีกด้วย โดยเฉพาะลูกค้าที่มีอุปกรณ์การสื่อสารมากกว่า 1 เครื่อง เช่น ใช้สมาร์ทโฟนควบคู่กับคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก หรือแท็บเล็ต ดังนั้นทางจีเอสเอ็ม แอดวานซ์ จึงได้ออก**แพ็คเกจเสริม Unlimited 3G Multi SIM** เพื่อตอบโจทย์การใช้งานของลูกค้าที่มีทั้งโทรศัพท์สมาร์ทโฟนและอุปกรณ์สื่อสารอื่นๆ ดังกล่าวเพื่อการใช้งานที่ง่ายขึ้น เพียง 1 หมายเลขสามารถต่ออินเทอร์เน็ตได้พร้อมกันสูงสุดถึง 5 เครื่อง ไม่ต้องเสียเวลาสลับซิมการ์ดไปมา เป็นการนำเสนอบริการนวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อตอบสนองทุกไลฟ์สไตล์ให้ตรงความต้องการของลูกค้ามากที่สุด

การเตรียมความพร้อมเข้าสู่บริการ 3G

ในปี 2555 จีเอสเอ็ม แอดวานซ์ ได้มีการเตรียมการทำตลาด 3G โดยเปิดโอกาสให้ลูกค้าใช้ความเร็ว 3G บนระบบ 900 เมกะเฮิรตซ์ ในพื้นที่เป้าหมาย ทั้งในรูปแบบของแพ็คเกจเสริม 3G Smart Topping และแพ็คเกจหลักสำหรับผู้ที่มีมือถือสมาร์ทโฟนให้สัมผัสประสบการณ์ใช้ความเร็ว 3G และในปี 2556 ลูกค้าจะได้ประสบการณ์ที่ดีกว่าเดิมด้วยบริการ 3G เต็มรูปแบบบนคลื่น 2.1 กิกะเฮิรตซ์





จีเอสเอ็ม 1800

จีเอสเอ็ม 1800 เน้นกลุ่มเป้าหมายหลัก คือกลุ่มผู้ที่ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบพื้นฐาน ซึ่งเน้นการโทรออกรับสาย และ SMS เป็นหลัก โดยลูกค้าของจีเอสเอ็ม 1800 จะได้รับประสบการณ์ใช้งานการโทรที่มีคุณภาพใช้งานได้ทั่วประเทศไทยผ่านเครือข่ายของ GSM 1800 เอง และการใช้โครงข่ายร่วม (Roaming) 900 เมกะเฮิรตซ์ ของเอไอเอส

จีเอสเอ็ม 1800 นำเสนอแพ็คเกจที่ตรงตามความต้องการใช้งาน ทั้งลูกค้าใหม่และลูกค้าปัจจุบัน สำหรับลูกค้าที่เปิดเบอร์ใหม่จะมีแพ็คเกจที่เน้นประโยชน์ในการใช้งานและความคุ้มค่าเป็นหลัก เช่น เน้นการโทรภายในเครือข่ายได้นานถึงครึ่งชั่วโมง เพียง 99 สตางค์กับ “แพ็คเกจคุยครึ่งชั่วโมง 99 สตางค์” หรือเน้นโทรในช่วงเวลากลางวันกับ “แพ็คเกจสุดคุ้ม 125 บาท” สามารถตอบโจทย์ได้อย่างคุ้มค่า เพราะให้ลูกค้าโทรไม่จำกัดในเครือข่าย ช่วงเวลาตี 5 ถึง 5 โมงเย็น

ส่วนแพ็คเกจสำหรับลูกค้าปัจจุบันที่มุ่งเน้นความสะดวกสบาย เข้าใจง่าย ด้วยค่าโทรอัตราเดียวทุกเครือข่าย ซึ่งมีให้เลือกตามความต้องการปริมาณการใช้งาน ค่าบริการเริ่มต้นที่ 150 บาท 150 นาที และสูงสุดที่ 800 บาท 800 นาที

นอกจากนี้จีเอสเอ็ม 1800 ยังมีแพ็คเกจเสริมสำหรับผู้ที่ต้องการใช้งานเพิ่มเติมทั้งลูกค้าใหม่และลูกค้าปัจจุบันด้วยอัตราค่าบริการที่ถูกลงเพื่อเพิ่มความคุ้มค่าและประหยัดค่าใช้จ่ายมากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นแพ็คเกจเสริมสำหรับโทรและใช้งานอินเทอร์เน็ตบนมือถือ เริ่มต้นเพียง 99 บาทเท่านั้น





เอไอเอส วัน-ทู-คอล!

เอไอเอส วัน-ทู-คอล! เป็นแบรนด์ฟรีเฟดหรือระบบเติมเงินที่มีผู้ใช้บริการมากเป็นอันดับหนึ่งในประเทศไทย ปัจจุบันมียอดผู้ใช้บริการสูงถึง 32 ล้านเลขหมาย วัน-ทู-คอล! มีกลุ่มเป้าหมายหลักเป็นวัยรุ่นและคนรุ่นใหม่ที่มีไลฟ์สไตล์เป็นตัวของตัวเอง กล้าคิดกล้าทำ กล้าแสดงออก ซึ่งเป็นที่มาในการวางตำแหน่งทางการตลาดให้เป็นผู้นำในตลาดโทรคมนาคมที่มี Brand Value สูงที่สุด โดยยังคงมุ่งเน้นไปที่การสร้างภาพลักษณ์ภายใต้แนวความคิดและประสบการณ์ “อิสระ” (Freedom) ไปสู่ผู้บริโภคทั่วไปอย่างต่อเนื่องจากแนวความคิด “อิสระ” จึงเป็นที่มาในการพัฒนาสินค้าและบริการภายใต้นวัตกรรมใหม่ๆ (Innovation) ที่ทางวัน-ทู-คอล! ได้ศึกษาและใส่ใจเพื่อรู้ถึงความต้องการของลูกค้าอย่างแท้จริง (Customer insight) เพื่อให้เกิดประสบการณ์ร่วมที่ดี ตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคและสร้างความพึงพอใจสูงสุด



ยุคของโซเชียลเน็ตเวิร์ค

ในปี 2555 เป็นยุคที่สังคมทั่วโลกหันมาใช้กระแสโซเชียลเน็ตเวิร์คอย่างแพร่หลาย มีแอปพลิเคชันใหม่ๆ เกิดขึ้นมากมาย และเป็นที่ยอมรับในกลุ่มวัยรุ่นที่ใช้ Social media ในการสร้างเครือข่ายไม่ว่าจะเป็นการประชาสัมพันธ์สินค้า บริการ หรือตัวเองให้เป็นที่รู้จัก เช่น Facebook, Twitter, Instagram, Line เป็นต้น วัน-ทู-คอล! ได้มองเห็นกระแสของ Social ที่กำลังเติบโตขึ้นอย่างต่อเนื่อง จึงพัฒนาบริการ Chat ตั้งแต่ปี 2554 ด้วยแพ็คเกจ Chat ต่างๆ ในราคาคุ้มค่าและเหมาะสมกับไลฟ์สไตล์ของลูกค้า วัน-ทู-คอล! ที่นิยมใช้งานแบบตามความต้องการโดยไม่ต้องเหมาจ่าย (Pay per use) ซึ่งช่วยกระตุ้นการใช้งานประเภทข้อมูล หรือที่เรียกว่าดาต้า (Data) ส่งผลให้รายได้บริษัทเติบโตเป็นอย่างดี และในต้นปี 2555 การ Chat ด้วย Line Application ซึ่งเน้นการส่งสติ๊กเกอร์น่ารักรูปแบบต่างๆ เป็นกระแสที่มาแรงในกลุ่มวัยรุ่น และวัยทำงานที่ชอบเล่นดาต้า วัน-ทู-คอล! จึงคิดค้นบริการที่ผสมผสานระหว่างบริการเหมา เหมา ดาต้า กับ Line Application โดยออกสติ๊กเกอร์น่ารักๆ และ word art ภาษาไทยที่เป็นที่นิยมและคำเก๋ๆ ให้ลูกค้าเอไอเอสได้ดาวน์โหลดฟรีเป็นรายแรกในประเทศไทย แพ็คเกจเหมา เหมา 3G เริ่มต้นเพียงวันละ 9 บาท ซึ่งได้สร้างกระแสนิยมและเป็นที่ต้องการในกลุ่มลูกค้าสมาร์ตโฟนเป็นอย่างสูง



ลงลึกถึงความต้องการของลูกค้า ด้วยบริการเข้าถึงและเข้าใจ

วัน-ทู-คอล! ได้พัฒนาสินค้าและบริการใหม่ๆ ให้กับลูกค้าอย่างต่อเนื่องบนพื้นฐานสำคัญของการรู้จักและเข้าใจลูกค้าอย่างลึกซึ้ง (Insightful) บริการที่ให้ความช่วยเหลือให้ลูกค้าสามารถดำเนินการได้ด้วยตนเอง (Helpful) การออกสินค้าและบริการอย่างสร้างสรรค์ (Innovative) และทำงานอย่างมืออาชีพ (Professional) เพื่อมุ่งตอบโจทย์การใช้ชีวิตที่หลากหลาย และส่งมอบประสบการณ์ที่ดีมอบให้กับลูกค้า (Good Customer Experience) การพัฒนาบริการ eService เป็นหนึ่งตัวอย่างที่วัน-ทู-คอล! จัดทำให้ลูกค้าสามารถดำเนินการเรื่องต่างๆ ได้เอง ไม่ว่าจะเป็น การเปลี่ยนโปรโมชั่น การตรวจสอบข้อมูลการโทร (Call Detail) บริการเช็คยอด โอนเงินโอนวันอัตโนมัติ (Give2Gang) ทั้งหมดนี้เป็นบริการที่อำนวยความสะดวก รวดเร็ว ที่วัน-ทู-คอล! มอบให้กับลูกค้า



การตลาดแบบ Segmentation

วัน-ทู-คอล! มีแผนการทำตลาดแบบเจาะกลุ่มลูกค้า (Segmentation) โดยกระจายการขายเข้าไปสู่กลุ่มวัยรุ่น (Teen) และก่อนวัยรุ่น (Preteen) รวมถึงการขายตลาดไปยังกลุ่มแรงงานต่างด้าว พม่าและเขมร มากขึ้นเพื่อขยายฐานลูกค้า นอกจากนี้ยังมีการทำกิจกรรมเพื่อสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า โดยสนับสนุนให้เยาวชนมีโอกาสเรียนรู้และสร้างประสบการณ์ต่างๆ นอกห้องเรียนอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ One-2-Call! BrandAge Award ปี 6 Click4U ระเบิดความรู้สู่มหาวิทยาลัย และติวทูคิด ติวโอเน็ต ประถม 6 กับวัน-ทู-คอล! และไทยคม



การเตรียมความพร้อมเข้าสู่บริการ 3G

วัน-ทู-คอล! นำเสนอเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ 3G ผสมร่วมกับดาต้าและแพ็คเกจโทรฟรี เพื่อให้ลูกค้าได้มีอุปกรณ์ที่พร้อมรองรับบริการ 3G ก่อนจะเปิดให้บริการอย่างเต็มรูปแบบในปี 2556 นอกจากนี้ยังได้พัฒนาบริการ One Number for Self Service ให้ลูกค้าได้เข้าถึงบริการต่างๆ ได้ง่ายๆ ได้แก่ บริการเปลี่ยนโปรโมชั่น *777 รวมบริการต่างๆ ของ วัน-ทู-คอล! *700 และบริการเช็คยอดค่าใช้จ่ายต่างๆ *121 การพัฒนาบริการนี้เพื่อให้ลูกค้าจดจำได้ง่าย และเข้าถึงบริการได้อย่างสะดวกรวดเร็ว



บริการเพื่อธุรกิจจากเอไอเอส (AIS Business Solutions)

เอไอเอสเป็นผู้นำในการให้บริการโซลูชันทางด้านการสื่อสาร โทรคมนาคมแก่กลุ่มลูกค้าองค์กร ทั้งกลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ ขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) โดยให้การสนับสนุนการเพิ่มศักยภาพและพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันของลูกค้าองค์กร ลูกค้าขนาดใหญ่ครอบคลุมถึงลูกค้ากลุ่มรัฐบาลและเอกชน รวมทั้งดูแลลูกค้าในอุตสาหกรรมหลักโดยเฉพาะ เช่น สถาบันการเงิน อุตสาหกรรมพลังงาน หรืออุตสาหกรรมรถยนต์ เป็นต้น โดยมีทีมงานดูแลลูกค้าในแต่ละภูมิภาคโดยเฉพาะ

ในโลกปัจจุบัน การแข่งขันของธุรกิจมีความซับซ้อนขึ้นส่งผลให้ผู้ประกอบการหันมาให้ความสำคัญกับการเพิ่มประสิทธิภาพและความรวดเร็วในการทำงาน เนื่องจากเป็นตัวแปรสำคัญที่ส่งเสริมธุรกิจให้มีศักยภาพในการแข่งขัน การนำโซลูชันด้านการสื่อสารโทรคมนาคมเข้ามาเป็นกลไกในการบริหารจัดการธุรกิจ จึงเป็นกลยุทธ์ที่ช่วยเพิ่มขีดความสามารถด้านการปฏิบัติงาน รวมไปถึงการบริหารจัดการทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุดได้

ยุทธศาสตร์ทางการตลาดของเอไอเอส โซลูชัน มุ่งเน้นใน 3 แกนหลักๆ คือ การสร้างความเชื่อมั่น (Trust) ในการให้บริการ แก่ลูกค้า ได้แก่ AIS Corporate Call Center 1149 ที่คอยแนะนำข้อมูลเบื้องต้นแก่กลุ่มลูกค้าองค์กรตลอด 24 ชั่วโมง รวมถึงพนักงานขายที่ให้คำปรึกษาทางธุรกิจเมื่อลูกค้าต้องการข้อมูลเฉพาะด้านยิ่งขึ้น **คุณภาพ (Quality)** ของ Software และแอปพลิเคชันต่างๆ รวมทั้งคุณภาพเครือข่ายที่ครอบคลุมทั่วประเทศ พัฒนาลินค้าและบริการให้มีความหลากหลาย (Variety) เพื่อตอบโจทย์ธุรกิจได้หลากหลายรูปแบบ และหลากหลายความต้องการของลูกค้า

บริการลูกค้าองค์กร

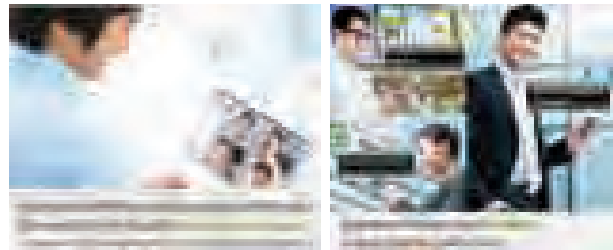
เอไอเอส บิสซิเนส โซลูชัน มุ่งพัฒนาลินค้าและบริการอย่างต่อเนื่องเพื่อตอบสนองการใช้งานของลูกค้าองค์กรโดยเฉพาะ โดยพัฒนาต่อยอดมาจากโซลูชันเดิมเพื่อเติมเต็มความต้องการของลูกค้าองค์กร และพัฒนาโซลูชันใหม่ที่จะช่วยเพิ่มความสามารถในการแข่งขันให้กับธุรกิจ นอกจากนี้ยังร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจเพื่อพัฒนาโซลูชันใหม่ๆ ที่รองรับความต้องการของธุรกิจในด้านต่างๆ ดังนี้

1. โซลูชันที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพทางการสื่อสาร
2. โซลูชันที่ช่วยเพิ่มโอกาสทางการตลาด
3. โซลูชันที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพทางไอที
4. โซลูชันที่ช่วยในการติดตามและการตรวจสอบ
5. โซลูชันพิเศษที่พัฒนาขึ้นเฉพาะธุรกิจ

การเติบโตของการใช้งานสำหรับองค์กรเติบโตขึ้นอย่างก้าวกระโดดซึ่งโซลูชันที่หลากหลายของเอไอเอสจะสามารถตอบโจทย์ของแต่ละธุรกิจได้ดียิ่งขึ้น และสนับสนุนให้ธุรกิจสามารถต่อยอดการเติบโตได้อย่างสมบูรณ์ ด้วยตัวอย่างของ โซลูชัน ดังนี้

- **AIS Mobile PBX** (Private Branch Exchange) ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารได้อย่างเต็มที่ โดยใช้เบอร์โทรศัพท์มือถือเป็นเบอร์กลาง พร้อมกำหนดเสียงตอบรับอัตโนมัติ และสามารถโอนสายไปยังมือถือที่กำหนดได้ แม้ว่าพนักงานจะไม่มีอยู่ในสำนักงานหรือหากจำเป็นต้องย้ายสำนักงาน ก็ยังสามารถใช้เบอร์เดิมได้ ลงทุนน้อย ติดตั้งง่าย ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายจำนวนมากในการติดตั้งและบำรุงรักษา พร้อมอัตราค่าโทรที่ประหยัดกว่าการใช้โทรศัพท์พื้นฐาน

- **AIS Business Conference** เพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารประหยัดทั้งเวลาและค่าใช้จ่าย ด้วยการประชุมออนไลน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สามารถจัดการประชุมโดยไม่ต้องยึดติดกับที่สำนักงานอีกต่อไป สามารถเห็นภาพและได้ยินเสียงผู้เข้าร่วมประชุมได้พร้อมกันหลายคน รวมทั้งสามารถนำเสนอเอกสารในที่ประชุม ซึ่งสามารถเข้าใช้งานได้ทั้งผ่านเว็บไซต์ www.ais.co.th/webconf หรือการดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ในเครื่องคอมพิวเตอร์



- **AIS Smart Messaging** บริการส่งข้อความข่าวสารในรูปแบบ SMS หรือ MMS ผ่านทางเว็บไซต์ไปยังกลุ่มเป้าหมายได้เป็นจำนวนมากโดยไม่จำกัดความยาวของข้อความ เป็นอีกช่องทางในการทำการตลาดของธุรกิจทั้งโฆษณา ประชาสัมพันธ์ การแจ้งเตือน การทำกิจกรรมทางการตลาด โดยทำได้ทั้งการสื่อสารแบบทางเดียว หรือด้วยการสื่อสารแบบสองทาง คือ การส่งออกไปยังผู้รับและผู้รับส่งข้อความตอบกลับเข้ามา เช่น การโหวต การประกวด/แข่งขัน ผ่านเว็บไซต์ <http://www.ais.co.th/business/smartmessaging>



- **AIS Push Mail** บริการรับส่งอีเมลด้วยการเชื่อมต่อกับฐานข้อมูลของบริษัทสามารถรับส่งเมลผ่านมือถือและเรียกดูไฟล์แนบได้หลายรูปแบบทั้ง Word, Excel, Power Point และ PDF รองรับการใช้งานส่วนบุคคล ตารางนัดหมายโดยสามารถปรับเปลี่ยนและกำหนดได้ด้วยตัวเอง พร้อมด้วยระบบความปลอดภัยสูงสุดในการปกป้องข้อมูลภายในองค์กรไม่ให้รั่วไหลสู่ภายนอกบริษัท

- **AIS Smart Tracking Plus** เป็นบริการที่ช่วยในการติดตามและตรวจสอบตำแหน่งยานพาหนะแบบ Real Time เหมาะสำหรับธุรกิจขนาดใหญ่ และ SMEs โดยผลงานการทำงานระหว่างเทคโนโลยีการระบุตำแหน่งด้วยดาวเทียม GPS (Global Positioning System) และการสื่อสารข้อมูลผ่านเครือข่ายของเอไอเอส ช่วยให้วางแผนเส้นทางและการจัดส่งในแต่ละวันได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งสามารถติดตามยานพาหนะและตรวจสอบพฤติกรรมของพนักงานขับรถผ่านระบบแผนที่ดิจิทัล (Digital Map) บนหน้าจอคอมพิวเตอร์จากศูนย์ควบคุมได้ในทันที ทำให้องค์กรสามารถลดต้นทุนและมีประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ



- **AIS Corporate Internet** บริการอินเทอร์เน็ตคุณภาพสูงสำหรับองค์กรธุรกิจ รองรับความเร็วตั้งแต่ 256 kbps ถึง 100 mpbs ด้วยการเชื่อมต่อตรงกับ Internet Gateway ทั้งในและนอกประเทศผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมที่มีเสถียรภาพและประสิทธิภาพสูง เสมือนเป็นช่องทางเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแบบส่วนตัว ช่วยเสริมศักยภาพในการสื่อสารให้กับธุรกิจ



- **แพ็คเกจดาต้าโรมมิ่งสำหรับลูกค้าองค์กร** ที่เดินทางไปทำงานยังต่างประเทศสามารถเชื่อมต่อข้อมูลได้อย่างต่อเนื่องให้ลูกค้าหมดความกังวลและป้องกันการเกิดค่าบริการที่สูงเกินความจำเป็นด้วย AIS Unlimited Data Roaming Package ช่วยให้ลูกค้าใช้บริการข้อมูลได้แบบไม่จำกัดใน 21 ประเทศ ยอดนิยม และ AIS Hassle-free Data Roaming Package ที่เพิ่มความสะดวกสบายให้แก่ลูกค้าในการใช้งานดาต้าโรมมิ่งได้ทุกเครือข่ายในประเทศที่ให้บริการปลายทางด้วยการสมัครเพียงครั้งเดียว สามารถใช้งานต่อเนื่องได้ถึง 12 รอบบิล และประหยัดสูงสุดถึงร้อยละ 94 รวมทั้งจะไม่มีค่าบริการใดๆ หากไม่มีการใช้งานในรอบบิลนั้น

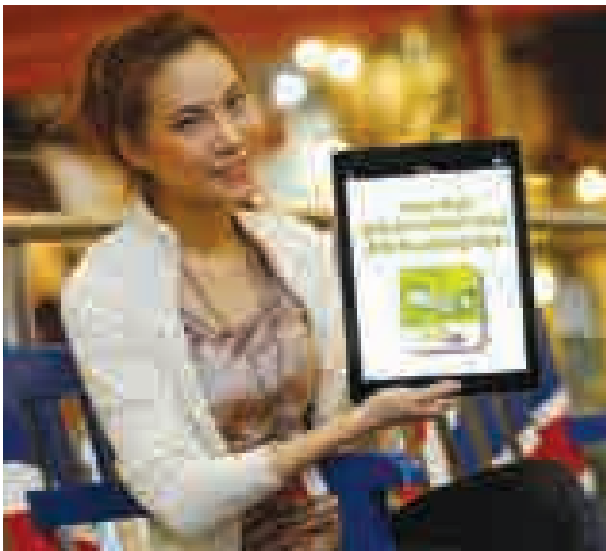
- **Package SMEs เลือกได้** คัดค้านหลากหลายครบทุกความต้องการในทุกธุรกิจ ตอบโจทย์ความต้องการ โดยสามารถเลือกแพ็คเกจเองตามความเหมาะสมของธุรกิจที่มีการใช้งานทั้งค่าโทร แพ็กหลัก แพ็กเสริม รวมถึงโซลูชันที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจพร้อมทั้งช่วยประหยัดค่าใช้จ่าย เช่น การรับส่งอีเมลผ่านมือถือ ด้วย AIS BlackBerry Push Mail หรือ การรับส่ง SMS ผ่านเว็บไซต์ ด้วย AIS Smart Messaging เป็นต้น

- **สิทธิพิเศษสำหรับลูกค้าองค์กร** เอไอเอส บิสซิเนส โซลูชัน ได้ดูแลลูกค้าองค์กรแต่ละประเภทเป็นพิเศษเสมอมา โดยในปี 2555 ได้จัดสรรและส่งมอบสิทธิพิเศษเฉพาะลูกค้าองค์กร เช่น บริการออนไลน์ “AIS eBusiness Portal” ที่ช่วยให้ลูกค้าองค์กรทั้งผู้รับผิดชอบบริหารจัดการระบบและผู้ถือเลขหมาย สามารถตรวจสอบข้อมูลและทำธุรกรรมต่างๆ ผ่านเว็บไซต์ได้ด้วยตนเองตลอด 24 ชั่วโมงเพื่อการควบคุมค่าใช้จ่ายที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น นอกจากนี้ยังมีสิทธิ เซเรนด โกลด์ สำหรับทุกเลขหมายซึ่งจดทะเบียนในนามนิติบุคคลที่มียอดการใช้งานถึงเกณฑ์ที่กำหนดโดยอัตโนมัติ เป็นต้น

- **กิจกรรมระหว่างองค์กร** เอไอเอส บิสซิเนส โซลูชัน ได้จัดกิจกรรมระหว่างองค์กรลูกค้าขึ้นเพื่อให้ลูกค้าองค์กรได้รับสิทธิประโยชน์สูงสุด จากการดำเนินธุรกิจร่วมกันในฐานะคู่ค้าทางธุรกิจ เช่น จัดสัมมนา “DPIM Backhauling 2012” ติดปีกให้ผู้ประกอบการไทยด้วย e-Logistics ด้วยการบรรยายพิเศษเรื่อง “Business Solution Trend” กับการเพิ่มขีดความสามารถการแข่งขันไทย หรือจะเป็นการประชุมวิชาการ “CIO 6th Annual Conference 2012” ICT Sustainability for SMART Thailand เพื่อสร้างความร่วมมือในภาคธุรกิจและนำเสนอแนวทางให้แต่ละประเภทธุรกิจสามารถปรับตัวเข้ากับสภาพเศรษฐกิจและสังคมของประเทศที่กำลังจะเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (Asean Economic Community) ในปี 2558 ที่จะถึงนี้

การบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า และประสบการณ์ลูกค้า

ในปีนี้ เอไอเอส เดินหน้าต่อยอดสร้างความแตกต่าง พัฒนานวัตกรรมบริการอย่างต่อเนื่องตามแนวคิด **“ชีวิตในแบบคุณ”** ด้วยการส่งมอบสินค้าและบริการที่ตรงใจ ตอบรับรูปแบบชีวิตใหม่ๆ ทั้งบริการด้านมือถือและอุปกรณ์ การใช้งานเครือข่าย แอปพลิเคชันและบริการดูแลลูกค้า ตลอดจนสิทธิพิเศษต่างๆ พร้อมตอกย้ำความเป็นแบรนด์เอไอเอส ด้วยการส่งมอบประสบการณ์ที่รู้จักและเข้าใจลูกค้าอย่างลึกซึ้ง (Insightful) การเป็นที่ปรึกษาให้ความช่วยเหลือ (Helpful) พร้อมกับบริการที่สร้างสรรค์ (Innovative) อย่างมืออาชีพ (Professional) เพื่อให้ทุกประสบการณ์สร้างความพึงพอใจสูงสุด และเกิดความผูกพันกับแบรนด์ในระยะยาว



เข้าใจ ตรงใจ บริหารความสัมพันธ์ยุคใหม่ด้วย Interactive CRM

เอไอเอส ได้พัฒนาระบบการดูแลลูกค้าให้ล้ำหน้าไปอีกขั้นด้วย Interactive CRM เพิ่มขีดความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูลของลูกค้าทั้งข้อมูลอุปกรณ์สื่อสารที่ใช้และพฤติกรรมการใช้งานต่างๆ เพื่อให้คำแนะนำปรึกษาหรือนำเสนอสินค้าบริการและสิทธิพิเศษที่ตรงใจได้ทันที ช่วยสนับสนุนการเติบโตของรายได้และสร้างความพึงพอใจให้ลูกค้าในเวลาเดียวกัน โดยมีอัตราการตอบรับแคมเปญจากลูกค้าผ่านระบบดังกล่าวสูงกว่าการทำแคมเปญปกติถึงร้อยละ 15 นอกจากนี้ยังเตรียมพัฒนาระบบการวิเคราะห์การใช้งานโทรศัพท์มือถือเพื่อตอบสนองการใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ที่เพิ่มขึ้น ตอบรับบริการ 3G บนคลื่น 2.1 กิกะเฮิร์ตซ์ที่จะเปิดอย่างเต็มรูปแบบในอนาคตอันใกล้ ช่วยให้เข้าใจพฤติกรรมการใช้งานรับส่งข้อมูลของลูกค้าอย่างลงลึกยิ่งขึ้นและให้คำแนะนำปรึกษาเกี่ยวกับการใช้งานเครือข่าย อุปกรณ์สื่อสาร แอปพลิเคชัน แพ็กเกจ และบริการอื่นๆ ด้วยความเข้าใจลูกค้าอย่างแท้จริง พร้อมนำมาใช้งานจริงในปี 2556 นี้

ดูแลครบวงจรยิ่งขึ้น เพื่อผู้ใช้บริการสมาร์ตโฟนต่างประเทศ

ในยุคที่ลูกค้านิยมเปลี่ยนมาใช้โทรศัพท์สมาร์ทโฟนมากขึ้น กลุ่มลูกค้าที่เดินทางไปต่างประเทศเป็นกลุ่มที่ได้รับผลกระทบด้านค่าใช้จ่ายจากสมาร์ตโฟนที่มักเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตโดยอัตโนมัติ ในปีที่ผ่านมาเอไอเอสพัฒนาบริการต่างๆ เพื่อดูแลลูกค้ากลุ่มนี้โดยเฉพาะ ตั้งแต่การส่ง SMS แนะนำการใช้งานเมื่อมีการเชื่อมต่อครั้งแรก บริการเปิดปิดอินเทอร์เน็ตด้วยตัวเองจากโทรศัพท์เคลื่อนที่ บริการแจ้งเตือนการใช้งานเป็นระยะเมื่ออยู่ต่างประเทศ เป็นต้น ในปีนี้เอไอเอสนำเทคโนโลยีที่ช่วยควบคุมค่าใช้จ่ายจากการใช้งานอินเทอร์เน็ตที่ต่างประเทศซึ่งสามารถเฝ้าระวังระดับการใช้งานของลูกค้าโดยจะมี SMS แจ้งเตือนทันทีเมื่อใช้งานเกินแพ็กเกจ เมื่อไม่มีแพ็กเกจ เมื่อใกล้ครบแพ็กเกจ หรือเมื่อเลือกใช้บริการเครือข่ายไม่ตรงกับแพ็กเกจ นอกจากนี้ยังได้กำหนดวงเงินค่าใช้จ่ายเพื่อป้องกันการเชื่อมต่อโดยอัตโนมัติ ทั้งนี้หากเทียบกับต้นปีที่ผ่านมาระบบดังกล่าวช่วยลดอัตราการร้องเรียนเรื่องค่าใช้จ่ายสูงผิดปกติจากการใช้งานอินเทอร์เน็ตในต่างประเทศได้สูงถึงร้อยละ 54 จำนวนลูกค้าสมัครแพ็กเกจการใช้งานต่างประเทศเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 61 ช่วยลดการโทรติดต่อลูกค้าเมื่อใช้งานเกินแพ็กเกจได้สูงถึงร้อยละ 72 และช่วยเพิ่มความสบายใจให้ลูกค้ายิ่งขึ้นเมื่อใช้บริการในต่างแดน นอกจากนี้ ในไตรมาสที่ 4 เอไอเอสได้เปิดตัวแอปพลิเคชันใหม่ “AIS Roaming App” เป็นครั้งแรกในเมืองไทย ให้ลูกค้าสมัครแพ็กเกจดาต้าโรมมิ่งราคาประหยัด ตรวจสอบแพ็กเกจและเช็คปริมาณการใช้งานคงเหลือได้เองแบบ Real Time ผ่าน iPad ด้วยตัวเอง

AIS Touch Points มิติใหม่แห่งงานบริการครบวงจร

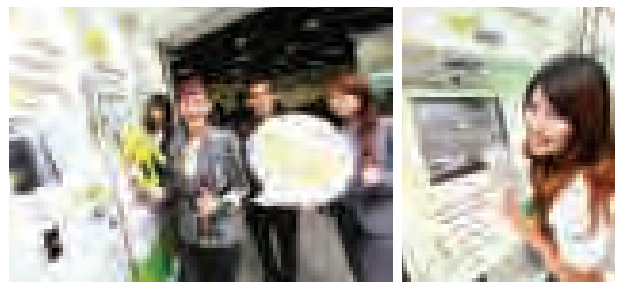
เอไอเอส ซีโอป ได้พลิกมิติในการให้บริการ ให้พร้อมสำหรับการเติบโตของธุรกิจและการเข้ามาของเทคโนโลยี 3G บนคลื่น 2.1 กิกะเฮิรตซ์ อย่างเต็มตัว ตั้งแต่การทยอยปรับปรุงรูปแบบใหม่ การขยายสาขา และการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการให้บริการ เพื่อความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น รวบรวมสินค้ามือถือและอุปกรณ์ใหม่ๆ ให้ลูกค้าทดลองใช้จริงก่อนเลือกซื้อ พร้อมทั้งพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงานอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มีความเชี่ยวชาญ และสามารถให้คำปรึกษาลูกค้าเรื่องเทคโนโลยีสื่อสารได้อย่างมืออาชีพ

- **AIS Flagship Store:** เพื่อต่อยอดภาพลักษณ์ความเป็นผู้นำทางด้านเทคโนโลยีและการให้บริการ เอไอเอสได้เปิดตัว AIS Flagship Store ในเดือนพฤศจิกายน 2555 ที่ห้างเซ็นทรัลเวิลด์ นำเสนอความล้ำหน้าของเทคโนโลยีที่จะหมุนเวียนมาสร้างสีสันและความตื่นตาตื่นใจให้กับลูกค้าและผู้ที่เกี่ยวข้องรอบบริเวณด้วยเทคโนโลยี Interactive Augmented Reality นำเสนอภาพเคลื่อนไหวสามมิติเสมือนจริง พร้อมด้วยการตกแต่งและอุปกรณ์ทันสมัย ให้ลูกค้าใช้บริการต่างๆ และเพลิดเพลินกับเทคโนโลยีรอบตัว



- **การปรับปรุงและขยายสาขา:** เอไอเอสได้ปรับปรุงและขยายสาขาอย่างต่อเนื่อง โดยมีสาขาที่เปิดใหม่เพิ่มขึ้น 3 สาขา ได้แก่ ซีคอนสแควร์ เมกา บางนา และเซ็นทรัล พัทยา เป็นสาขาที่ทำการปรับปรุงลักษณะใหม่และเปิดให้บริการแล้ว 4 สาขา คือ แจ้งวัฒนะ จามจุรีสแควร์ แฟชั่นไอส์แลนด์ นครปฐม และเป็นสาขาต่างจังหวัดที่ย้ายเข้าไปเปิดให้บริการในห้างสรรพสินค้าชั้นนำ ได้แก่ สาขาพิษณุโลก สุราษฎร์ธานี ภูเก็ต และขอนแก่น โดยยังมีแผนการในการปรับปรุงและขยายสาขาอย่างต่อเนื่องต่อไปในปีหน้าด้วย

- **เทคโนโลยีเพื่อการบริการ:** ในปีนี้ เอไอเอส ซีโอป เปิดให้บริการตู้รับชำระค่าบริการอัตโนมัติ (Payment Kiosk) จำนวนความสะดวกให้ลูกค้า ลดเวลาการรอและการชำระค่าใช้บริการจาก 3 นาทีเหลือเพียง 1 นาที โดยมีลูกค้าเข้ามาใช้บริการแทนการติดต่อเคาน์เตอร์แล้วถึงร้อยละ 60 และรับชำระผ่านบัตรเครดิตจากเดิมที่รับชำระเฉพาะเงินสดด้วย นอกจากนี้ ยังได้มีการปรับปรุงตู้บริการอีเซอร์วิส (eService Kiosk) ด้วยหน้าจอแบบสัมผัส (Touch Screen) พร้อมเมนูและไอคอนที่ใช้งานได้ง่ายกว่าเดิม รวมทั้งมีการนำอุปกรณ์อ่านบัตรประชาชนแบบสมาร์ตการ์ดของลูกค้ามาใช้ในการทำรายการ ช่วยเพิ่มความแม่นยำและรวดเร็วในการให้บริการ



- **ยกระดับความรู้ความสามารถของพนักงาน:** เอไอเอส ยังคงเดินหน้าพัฒนาศักยภาพของพนักงานโดยเฉพาะในเรื่องของเทคโนโลยีและสมาร์ตโฟนอย่างต่อเนื่อง โดยปัจจุบันมีพนักงาน เอไอเอส ซีโอป ที่ได้รับการยกระดับขึ้นมาเป็น “Device Guru” ผู้เชี่ยวชาญด้านอุปกรณ์สื่อสารและเทคโนโลยีแล้ว 155 คน และที่เอไอเอส คอล เซ็นเตอร์ มีพนักงานในระดับผู้เชี่ยวชาญ (Guru) ด้าน “Device Setting” หรือการตั้งค่าเชื่อมต่อของมือถือและอุปกรณ์ต่างๆ 225 คน และด้าน “New Tech” หรือด้านเทคโนโลยีการสื่อสารและอุปกรณ์ต่างๆ 83 คน นอกจากนี้ เพื่อรองรับการเติบโตของตลาดสมาร์ตโฟน เอไอเอส ยังก้าวไปอีกขั้นด้วยการพัฒนาผู้เชี่ยวชาญสำหรับแต่ละระบบปฏิบัติการโดยเฉพาะ (Guru by OS) ขึ้น โดยพนักงานจะเข้ารับการอบรมและผ่านการทดสอบเพื่อรับรองจากทางบริษัทผู้ผลิต ได้แก่ Apple (iOS), Android (Samsung), Windows 7 และ 8 (Nokia), และ BlackBerry (BlackBerry) โดยปัจจุบันมี Guru by OS แล้ว 155 คน และยังคงเร่งเดินหน้าพัฒนาต่อไป

ในปีนี้นี้ร้านเทเลวิซ ยังได้ยกระดับเป็น เทเลวิซ พลัส ทั้งสิ้น 40 สาขา มีศักยภาพในการให้บริการเทียบเท่า เอไอเอส ซีโอป ทั้งในเรื่องบุคลากร การบริการ และเทคโนโลยีต่างๆ ทั้งยังจัดอบรมพนักงานซึ่งต้องผ่านการทดสอบรับรองคุณสมบัติจากเอไอเอส ให้เป็น “เทเลวิซ กูรู” (Telewiz Guru) มีความเชี่ยวชาญในเรื่องของการทำงานอินเทอร์เน็ต แอปพลิเคชัน และการตั้งค่าต่างๆ สาขาละ 1 คน และจะเพิ่มเป็นสาขาละ 2 คนในปี 2556 นี้ และยังมีพนักงาน “Device Expert” ผู้เชี่ยวชาญด้านอุปกรณ์มือถือเพิ่มขึ้นจาก 452 คน ในปี 2553 เป็น 830 คน ในปี 2554 และ 900 คน ในปลายปี 2555 นอกจากนี้ ในด้านเทคโนโลยียังได้นำอุปกรณ์ทันสมัย

เทียบเท่า เอไอเอส ช้อป มาให้บริการลูกค้า เช่น เครื่องถ่ายโอนข้อมูลความเร็วสูงระหว่างอุปกรณ์มือถือ (Express Data Transfer) ตู้รับชำระค่าบริการอัตโนมัติ (Payment Kiosk) การจัดวางอุปกรณ์มือถือเพื่อทดลองใช้งาน และใช้ระบบจอ LCD เพื่อนำเสนอโปรโมชั่นสิทธิพิเศษ และแคมเปญต่างๆ นอกจากนี้ ยังปรับปรุงลักษณะของร้านให้ทันสมัยตอบรับกับไลฟ์สไตล์ใหม่ๆ ด้วย

ขยายการบริการ เอไอเอส คอลเซ็นเตอร์ ด้วยระบบอัตโนมัติ

เอไอเอสได้ขยายการให้บริการผ่าน เอไอเอส คอลเซ็นเตอร์ ด้วยระบบตอบรับอัตโนมัติ (IVR) ให้ลูกค้าทำรายการด้วยตัวเองได้ สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้นและยังช่วยบริหารจัดการต้นทุนโดยนำบริการยอดนิยม 5 เมนู มาเปิดให้บริการผ่านระบบอัตโนมัติ ซึ่งมีลูกค้าเข้ามาใช้บริการสูงกว่าร้อยละ 57 ของจำนวนสายที่โทรเข้าทั้งหมด ช่วยให้รองรับบริการลูกค้าได้มากขึ้น นอกจากนี้ ในช่วงไตรมาส 3 ที่ผ่านมายังนำเทคโนโลยีการสั่งด้วยเสียง (Speech Recognition) มาใช้ในระบบบริการอัตโนมัติเพื่อลดระยะเวลาในการรับฟังเมนู เพียงพูดเรื่องที่ต้องการและระบบจะนำลูกค้าไปสู่เมนูที่ตรงตามการใช้งานได้ทันที

พิเศษทุกวัน สำหรับลูกค้าเอไอเอส

เอไอเอส ยังคงเดินหน้าต่อยอดให้สิทธิพิเศษสำหรับลูกค้า เอไอเอส คัดสรรสิทธิพิเศษที่หลากหลายตรงใจลูกค้าอย่างต่อเนื่อง ภายใต้แนวคิด “365 Days of Exclusive Life with AIS. Your World. Your Way.” ให้ทุกวันเป็นชีวิตที่พิเศษกับเอไอเอสในแบบของคุณ ใน 4 แกน คือ ช้อปปิ้ง ร้านอาหาร ความบันเทิง และการเดินทาง โดยขยายความร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจเพิ่มขึ้นเป็น 8,000 ร้านค้าทั่วประเทศ ในปี 2555 จาก 6,000 ร้านค้าในปีที่ผ่านมา และมีลูกค้าเข้ามาใช้สิทธิพิเศษเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 20

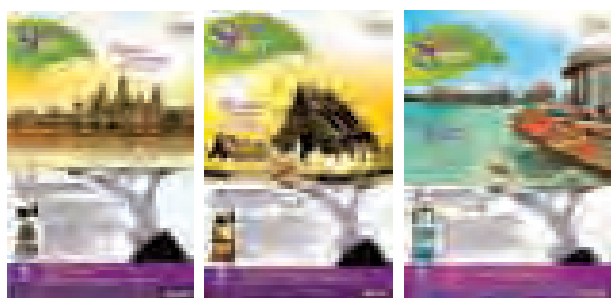


ในปีนี เอไอเอส ยังได้ขยายสิทธิพิเศษไปยังกลุ่มลูกค้าต่างจังหวัดมากยิ่งขึ้น (Localized Privileges) จากจุดเริ่มต้นในปี 2554 จำนวน 19 จังหวัดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ในปี 2555 นี้ได้ขยายครอบคลุมเพิ่มขึ้นอีก 3 ภาค คือ ภาคกลาง ภาคใต้ และภาคเหนือ ทำให้สิทธิพิเศษจากเอไอเอสครอบคลุมทั้งสิ้น 4 ภาค รวม 28 จังหวัดทั่วประเทศ นอกจากนี้ จากการตอบรับในโครงการ

เอไอเอส อุ่นใจ ได้แต้ม (Reward Program) เป็นอย่างดีตลอด 3 ปี ที่ผ่านมา โดยในปีที่ 4 นี้ เอไอเอสพร้อมมอบความพิเศษที่มากกว่า ภายใต้ชื่อโครงการ “ลุ้นทองทั่วไทยกับเอไอเอส ทุกวัน ทุกเดือน ทุกจังหวัด” มอบโชคใหญ่กว่า 25 ล้านบาท กับตุ๊กตา อุ่นใจทองคำมูลค่า 1 ล้านบาท ตลอดปี จั๋วอุ่นใจพร้อมสรว้อยคอตองคำ โทรศัพท์มือถือ ตัวเครื่องบิน และรางวัลอื่นๆ อีกมากมาย โดยมีลูกค้าสมัครเข้าร่วมโครงการกว่า 15 ล้านคน และมีผู้โชคดีที่ได้รับรางวัลจากเอไอเอสตลอดสปีแล้วทั้งสิ้นกว่า 116,000 คน

สิทธิพิเศษเฉพาะลูกค้า เอไอเอส เซเรเนด

จากกระแสตอบรับโครงการ Serenade Exclusive Trip ในปีที่ผ่านมา เอไอเอส เซเรเนด ได้เดินทางมาอบประสพการณ์ความพิเศษโดยได้จัดโครงการอย่างต่อเนื่อง ภายใต้แนวคิด “Discover Venue” “เชียงใหม่-ลำพูน ชุมทรัพย์ และอารยธรรมแห่งล้านนา” “มัลดีฟส์ สวรรค์แห่งรักนิรันดร์” และ “เสียมเรียบ นครวัด มหานครแห่งตำนาน” พร้อมความพิเศษแบบ Always Exclusive เดินทางพร้อมกูรูด้านประวัติศาสตร์ อ.เผ่าทอง ทองเจือ ร่วมให้ความรู้ตลอดทริป และในปีนี เอไอเอส ยังได้จัดทริปให้ลูกค้าสัมผัสที่สุดแห่งประสบการณ์การแข่งขันความเร็วระดับโลก ณ ประเทศสิงคโปร์ กับการชมการแข่งขันรถยาคาร์คินในแคมเปญ AIS World of Champion The World Class Racing in Singapore นอกจากนี้ ยังนับเป็นอีกครั้งจากปี 2549 และ 2550 ที่เอไอเอสได้เข้าร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการมอบประสพการณ์สุดประทับใจแห่งแผ่นดินสยาม โดยเชิญลูกค้าเอไอเอส ร่วมชมพระราชพิธีเสด็จพระราชดำเนินไปทรงบำเพ็ญพระราชกุศลถวายผ้าพระกฐิน โดยกระบวนพยุหยาตราชลมารค ณ วัดอรุณราชวรารามราชวรมหาวิหาร ในเดือนพฤศจิกายน 2555



นอกจากนี้ ยังได้ขยายจุดรับสิทธิพิเศษเพิ่มขึ้น อาทิ เพิ่มจุดบริการที่สำรองจองรถรวมทั้งสิ้น 16 แห่ง และยังมีโครงการที่จะขยายพื้นที่ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ไลฟ์สไตล์ของลูกค้าเซเรเนดทั่วทั้งกรุงเทพฯ และปริมณฑล ยิ่งขึ้นในปีหน้า และขยายไปยังสถานที่ท่องเที่ยวต่างๆ อาทิ ซานโตรีนี (หัวหิน) ปาย แม่ฮ่องสอน เป็นต้น

การจำหน่ายและช่องทาง การจัดจำหน่าย

เอไอเอสเชื่อมั่นว่าการดำเนินธุรกิจตามแนวทาง “Ecosystem” โดยสร้างระบบนิเวศในอุตสาหกรรมโทรคมนาคมที่พัฒนาไปสู่การเติบโตอย่างยั่งยืน ช่องทางการจัดจำหน่ายซึ่งเป็นจุดส่งผ่านสินค้าและบริการไปสู่มือผู้บริโภคนับเป็นหนึ่งในปัจจัยสำคัญที่ส่งเสริมกลยุทธ์ของบริษัท และช่วยให้ลูกค้าเข้าถึงสินค้าและบริการได้ทั่วถึง เอไอเอสได้รักษาความสัมพันธ์อันดีกับตัวแทนจำหน่ายกระจายช่องทางการจัดจำหน่ายทั่วทุกภูมิภาคของประเทศ รวมถึงมีช่องทางการจัดจำหน่ายที่แตกต่างกันออกไปเพื่อตอบสนองรูปแบบการดำเนินชีวิตของลูกค้าทุกกลุ่ม โดยร้อยละ 97 เป็นการจำหน่ายผ่านตัวแทนจำหน่ายและช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ส่วนที่เหลือจะดำเนินการผ่านรูปแบบการขายตรง รายละเอียดดังต่อไปนี้



1) การจำหน่ายผ่านตัวแทนจำหน่าย

เอไอเอสให้ความสำคัญกับคุณภาพและประสิทธิภาพในการจัดจำหน่ายสินค้าและบริการผ่านทางตัวแทนจำหน่ายเพื่อส่งมอบบริการที่ดีที่สุดให้กับลูกค้าและสร้างความไว้วางใจ สอดคล้องกับแนวทาง “Quality DNAs” (Device, Network, Application, Service) ประสิทธิภาพในการดำเนินงานของบริษัทที่เน้นคุณภาพในทุกมิติของการให้บริการ โดยคัดสรรตัวแทนจำหน่ายที่มีศักยภาพในการดำเนินธุรกิจและสามารถดูแลลูกค้าได้อย่างต่อเนื่อง ด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาทั้งจากทำเลที่ตั้ง ผลงานที่ผ่านมา รวมทั้งสถานะทางการเงิน โดยเฉพาะอย่างยิ่งตัวแทนจำหน่ายในพื้นที่ต่างจังหวัดจะต้องเป็นผู้ที่มีความคุ้นเคยในพื้นที่และเป็นนักธุรกิจรายใหญ่ของพื้นที่เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือและส่งมอบบริการที่ดีให้กับลูกค้าได้ การจำหน่ายผ่านตัวแทนจำหน่ายแบ่งได้เป็น 5 ประเภท ดังนี้

1.1 ตัวแทนจำหน่าย “เทเลวิซ”

เอไอเอสมีตัวแทนจำหน่ายเทเลวิซจำนวนทั้งสิ้นกว่า 100 ราย และมีร้านเทเลวิซมาตรฐานกว่า 450 สาขา ทั่วประเทศ โดยตัวแทนจำหน่ายเทเลวิซมีสิทธิในการจำหน่ายสินค้าและบริการ ภายใต้เครื่องหมายการค้าของเอไอเอส รวมถึงมีสิทธิในการให้บริการรับจดทะเบียนรายเดือนจีเอสเอ็ม แอดวานซ์ ให้บริการเกี่ยวกับงานทะเบียนต่างๆ และเป็นผู้ให้บริการรับชำระค่าบริการหรือค่าใช้จ่ายอื่นใด โดยนอกเหนือจากรายได้จากการขายโดยทั่วไปแล้ว ตัวแทนจำหน่ายเทเลวิซจะได้รับค่าตอบแทนจากการลงทะเบียนให้ลูกค้าใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของเอไอเอส รวมถึงการสนับสนุนกิจกรรมทางการตลาดในอัตราที่เอไอเอสกำหนด ทั้งนี้เอไอเอสจะเป็นผู้กำหนดเงื่อนไข ควบคุมคุณภาพและมาตรฐานของการให้บริการ รวมถึงแนวทางในการดำเนินการของตัวแทนจำหน่าย เช่น การเลือกและพัฒนาสถานที่ การโฆษณาและส่งเสริมการขาย และการให้บริการต่างๆ เพื่อให้ได้ระดับมาตรฐาน

1.2 ตัวแทนจำหน่ายทั่วไป (Dealer)

บริษัทมีตัวแทนจำหน่ายทั่วไปซึ่งมีหน้าร้านเป็นของตนเองจำนวนกว่า 300 ราย ดำเนินการจำหน่ายสินค้าของเอไอเอส ได้แก่ เครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ ดาต้าการ์ด ซิมการ์ดและบัตรเติมเงิน รวมทั้งอุปกรณ์เสริมต่างๆ โดยนอกเหนือจากรายได้จากการจำหน่ายสินค้าและบริการแล้ว ตัวแทนจำหน่ายทั่วไปจะได้รับค่าตอบแทนจากการลงทะเบียนให้ลูกค้าใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของเอไอเอส รวมถึงได้รับการสนับสนุนกิจกรรมทางการตลาด

1.3 ตัวแทนจำหน่ายขนาดใหญ่

(Key Account and Modern Trade)

เอไอเอสได้จัดจำหน่ายสินค้าและบริการต่างๆ เช่น รับชำระเงินผ่านตัวแทนจำหน่ายขนาดใหญ่ซึ่งมีสาขาหรือร้านค้าของตนเองอยู่ทั่วประเทศ (Chain Store) ได้แก่ เจมาร์ท ที่จีบางกอกเทเลคอม ซีเอสซี กลุ่มร้านค้าปลีกสมัยใหม่ (Modern Trade) เช่น เทสโก้โลตัส บิ๊กซี เพาเวอร์บาย เซเว่น อีเลฟเว่น กลุ่มช่องทางขายอุปกรณ์ไอที ตัวแทนจำหน่ายไอทีกลุ่มไอทีค้าปลีก เช่น ไอสตูดิโอ ไอพีที บานานาไอที คอมเซเว่น ไอทีซีดี เป็นต้น โดยกระจายอยู่ทั่วประเทศเป็นจำนวนทั้งสิ้นมากกว่า 50 ราย และเป็นสาขามากกว่า 10,000 แห่ง

1.4 ตัวแทนจำหน่ายระบบ วัน-ทู-คอล!

เนื่องจากกว่าร้อยละ 90 ของลูกค้าเอไอเอสเป็นผู้ใช้บริการในระบบ วัน-ทู-คอล! เอไอเอสจึงได้พัฒนาโครงสร้างการจัดจำหน่ายบัตรเติมเงินและซิมการ์ด วัน-ทู-คอล! โดยสร้างความสัมพันธ์กับตัวแทนทั้งในระดับค้าส่งและค้าปลีกอย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเข้าถึงลูกค้าและเพิ่มพื้นที่การขายให้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น โดยตัวแทนจำหน่ายระบบ วัน-ทู-คอล! ได้แก่

- **ผู้แทนค้าส่งแอดวานซ์ (Advanced Distribution Partnership หรือ ADP)** ซึ่งมีจำนวน 90 ราย โดยคัดเลือกจากตัวแทนจำหน่ายเทเลวิซ และตัวแทนจำหน่ายทั่วไปที่มีศักยภาพในการกระจายสินค้าในพื้นที่ มีสถานะทางการเงินที่ดี เพื่อทำหน้าที่ดูแลบริหารจัดการจัดส่งสินค้าให้กับตัวแทนแอดวานซ์ค้าปลีกในเขตพื้นที่ของตนเองได้อย่างรวดเร็ว รวมทั้งสนับสนุนการทำกิจกรรมทางการตลาดในพื้นที่ โดยจะได้รับค่าตอบแทนพิเศษในการบริหารจากเอไอเอส
- **ตัวแทนแอดวานซ์ค้าปลีก (Advanced Retail Shop หรือ ARS)** เป็นด่านหน้าที่สำคัญเพราะเป็นผู้ที่จำหน่ายสินค้าให้กับลูกค้าโดยตรง ปัจจุบันมีมากกว่า 25,000 ราย และมีแนวโน้มที่จะเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องตามการขยายตัวของชุมชน โดยนอกจากผลกำไรจากการขายซิมการ์ดและบัตรเติมเงินตามปกติแล้ว ยังได้รับผลตอบแทนโดยตรงจากทางเอไอเอสเมื่อทำยอดขายได้ตามเป้าหมายอีกด้วย

นอกจากนี้เรายังได้ขยายช่องทางจำหน่ายบัตรเติมเงินผ่านทางสายธุรกิจอื่นๆ ที่ไม่ได้เกี่ยวข้องกับการสื่อสารโดยตรง เช่น ร้านขายหนังสือ ร้านสะดวกซื้อ สถานีบริการน้ำมัน ร้านจำหน่ายซีดี-เทป ห้างสรรพสินค้า ซูเปอร์มาร์เก็ต ที่ทำการไปรษณีย์ และธนาคาร เป็นต้น

1.5 ตัวแทนจำหน่ายระบบจีเอสเอ็ม 1800

ดีพีซีซึ่งเป็นบริษัทย่อยของเอไอเอส มีการจำหน่ายผลิตภัณฑ์และบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ จีเอสเอ็ม 1800 ผ่านตัวแทนจำหน่าย ซึ่งเป็นตัวแทนจำหน่ายรูปแบบเดียวกับบริการจดทะเบียนรายเดือน จีเอสเอ็ม แอดวานซ์ ที่ได้กล่าวข้างต้น

2) การจำหน่ายผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์

เอไอเอสส่งเสริมให้ตัวแทนจำหน่ายระบบ วัน-ทู-คอล! ให้บริการเติมเงินผ่านตัวแทนเติมเงินออนไลน์ (Money Top Up) ช่วยให้ลูกค้าเอไอเอสสะดวกยิ่งขึ้นด้วยอัตราเติมเงินขั้นต่ำที่ 10 บาท น้อยกว่าบัตรเติมเงิน/บัตรเงินสดที่ 50 บาท นอกจากนี้เอไอเอสยังพัฒนาวิธีการเติมเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ อย่างต่อเนื่อง เช่น ผ่านเครื่องเติมเงินอัตโนมัติ เอทีเอ็ม ธุรกิจการเงินผ่านมือถือ อินเทอร์เน็ต เอ็มเปย์ โดยปัจจุบันเอไอเอสมีการจำหน่ายผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์กว่า 400,000 จุด ปัจจุบันการเติมเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ได้รับความนิยมเป็นอย่างมาก โดยมีสัดส่วนกว่าร้อยละ 80 ของมูลค่าการเติมเงินทั้งหมดในปี 2555 รวมถึงยังช่วยลดต้นทุนในการผลิตบัตรเติมเงินและบัตรเงินสดอีกด้วย

3) การขายตรง

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพช่องทางจัดจำหน่ายให้สามารถนำเสนอสินค้าและบริการได้เข้าถึงกลุ่มลูกค้าโดยตรง เอไอเอสจึงเพิ่มช่องทางจัดจำหน่ายแบบการขายตรงขึ้น ซึ่งดำเนินการโดยการคัดสรรจากตัวแทนจำหน่ายที่มีศักยภาพและความชำนาญในแต่ละพื้นที่ และโดยจัดตั้งทีมงาน AIS Direct Sales เพื่อรองรับการเติบโตและขยายตัวของตลาดในอนาคต

ปัจจัยความเสี่ยง

สิ่งต่างๆ ที่เกิดขึ้นในอุตสาหกรรมโทรคมนาคมมีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ทั้งในเรื่องของเทคโนโลยี อุปกรณ์ เครือข่าย อุปกรณ์สื่อสารต่างๆ รวมทั้งสภาวะการแข่งขันในตลาด ซึ่งสามารถสร้างโอกาสทางธุรกิจให้แก่บริษัท รวมทั้งยังก่อให้เกิดความเสี่ยงกับบริษัทอีกด้วย บริษัทจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการบริหารจัดการความเสี่ยง และบริหารงานเพื่อสร้างความแข็งแกร่ง และเตรียมการรับมือกับเหตุการณ์ต่างๆ เป็นการล่วงหน้า

บริษัทมุ่งให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงขององค์กร โดยมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ซึ่งมีประธานกรรมการบริหาร เป็นประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารระดับสูงเป็นกรรมการรวม 11 ท่าน ในแต่ละปีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีการประชุมอย่างน้อย 4 ครั้ง เพื่อพิจารณาและแจ้งความเสี่ยงที่เกิดขึ้นในองค์กร จัดอันดับความเสี่ยง กำหนดแนวทางการบริหารความเสี่ยง และมอบหมายผู้รับผิดชอบให้มีการกำหนดมาตรการควบคุมและบริหารจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ เพื่อให้บริษัทสามารถบรรลุเป้าหมายและกลยุทธ์ที่กำหนดไว้ และสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย รวมทั้งได้มีการพิจารณา ทบทวนความเสี่ยงของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ

ในแต่ละไตรมาส คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้นำเสนอผลการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัทเพื่อรับทราบ และให้มั่นใจว่าได้มีการจัดการความเสี่ยง และติดตามอย่างใกล้ชิด เพื่อให้ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งในปี 2555 มีปัจจัยความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัทดังต่อไปนี้

1. ความเสี่ยงในการประกอบธุรกิจ

1.1 ความเสี่ยงต่อคุณภาพการให้บริการที่เกิดจากความล่าช้าของการออกใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่

2.1 กิกะเฮิรตซ์

จากความล่าช้าของการออกใบอนุญาต 2.1 กิกะเฮิรตซ์ ส่งผลให้เกิดความล่าช้าต่อแผนดำเนินการเปิดให้บริการระบบ 3G บนคลื่นความถี่ 2.1 กิกะเฮิรตซ์ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อโอกาสและความได้เปรียบในการแข่งขัน รวมถึงอาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพของสัญญาณในการให้บริการลูกค้าระบบ 2G บนคลื่นความถี่ 900 เมกะเฮิรตซ์ และ 1800 เมกะเฮิรตซ์ ด้วยสาเหตุดังต่อไปนี้

1. ปัจจุบันบริษัทได้จัดสรรแบนด์วิธบางส่วนในคลื่นความถี่ 900 เมกะเฮิรตซ์ มาให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 3G ประกอบกับจำนวนลูกค้าที่เพิ่มขึ้น อาจทำให้เกิดข้อจำกัดในการใช้งานของลูกค้าในระบบ 2G

2. ปัจจุบันเอไอเอสมีการให้บริการโครงข่ายร่วม (Roaming) บนคลื่นความถี่ 1800 เมกะเฮิรตซ์ เพื่อการให้บริการลูกค้า แต่เนื่องด้วยสัญญาร่วมการทำงานคลื่นความถี่ 1800 เมกะเฮิรตซ์ ที่บริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด (ดีพีซี) ได้รับจาก บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (กสท) กำลังจะสิ้นสุดลงในเดือนกันยายน พ.ศ. 2556 และปัจจุบันยังไม่มีความแน่นอนในเรื่องดังกล่าว อาจส่งผลให้บริษัทมีคลื่นความถี่ที่ไม่เพียงพอต่อการรองรับปริมาณการใช้งานของลูกค้า

ทั้งนี้บริษัทได้มีการบริหารจัดการความเสี่ยงดังกล่าว โดยใช้งบลงทุนเพื่อพัฒนาและขยายคุณภาพของเครือข่ายการให้บริการในคลื่นความถี่ 900 เมกะเฮิรตซ์ที่มีอยู่ รวมทั้งศึกษาแนวทางในการใช้คลื่นความถี่ 900 และ 1800 เมกะเฮิรตซ์ต่อไป

ขณะนี้ ดีพีซีได้เสนอแผนธุรกิจในการบริหารจัดการการใช้งานคลื่นความถี่ 1800 เมกะเฮิรตซ์เสนอต่อบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ภายหลังจากสิ้นสุดสัญญาร่วมการทำงาน

2. ความเสี่ยงด้านกฎ ระเบียบ และข้อบังคับ

2.1 สัญญาร่วมการทำงานระหว่างรัฐกับเอกชนที่กำหนดในพระราชบัญญัติว่าด้วยการให้เอกชนเข้าร่วมงานหรือดำเนินการในกิจการของรัฐ พ.ศ. 2535

2.1.1 การแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาร่วมการทำงาน ระหว่าง บริษัท กับ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (ทีโอที)

ตามที่กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้มีหนังสือถึงสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ขอความเห็นเกี่ยวกับการแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาอนุญาตให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระหว่าง ทีโอที ซึ่งในขณะนั้นมิใช่สถานะเป็นองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย กับ บริษัท ภายหลังจากวันที่พระราชบัญญัติว่าด้วยการให้เอกชนเข้าร่วมงานหรือดำเนินการในกิจการของรัฐ พ.ศ. 2535 ใช้บังคับแล้วว่าได้ดำเนินการถูกต้องตามพระราชบัญญัติดังกล่าวหรือไม่ และหากการแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาอนุญาตฯ ดำเนินการไม่ถูกต้องตามพระราชบัญญัติดังกล่าว จะมีแนวทางการปฏิบัติต่อไปอย่างไร

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาได้มีบันทึกสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาเรื่องการบังคับใช้พระราชบัญญัติว่าด้วยการให้เอกชนเข้าร่วมงานหรือดำเนินการในกิจการของรัฐ พ.ศ. 2535 (กรณีสัญญาอนุญาตให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระหว่างทีโอทีกับบริษัท) เรื่องเลขที่ 291/2550 ให้ความเห็นดังนี้

“...ที่ไอทีเข้าเป็นคู่สัญญาในเรื่องนี้เป็นการกระทำแทนรัฐ โดยอาศัยอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย สัญญาอนุญาตฯ ที่เกิดขึ้นจึงเป็นสัญญาระหว่างรัฐกับเอกชนเพื่อมอบหมายให้เอกชนดำเนินการให้บริการสาธารณะแทนรัฐ รัฐจึงมีหน้าที่ปฏิบัติตามข้อกำหนดในสัญญาดังกล่าว

แต่เมื่อการแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาอนุญาตฯ ตามกรณีข้อหาหรือดำเนินการไม่ถูกต้องตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการให้เอกชนเข้าร่วมงานฯ ซึ่งมีผลใช้บังคับในขณะที่มีการแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาอนุญาตฯ เนื่องจากมิได้เสนอเรื่องการแก้ไขเพิ่มเติมให้คณะกรรมการประสานงานตามมาตรา 22 พิจารณา และเสนอให้คณะรัฐมนตรีซึ่งเป็นองค์กรที่มีอำนาจพิจารณาเห็นชอบกับการแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาอนุญาตฯ ตามนัยแห่งพระราชบัญญัติดังกล่าวดังที่ได้วินิจฉัยข้างต้น การแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาอนุญาตฯ โดยที่ไอที เป็นคู่สัญญา จึงกระทำไปโดยไม่มีอำนาจตามกฎหมาย

อย่างไรก็ดี กระบวนการแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาอันเป็นนิติกรรมทางปกครองสามารถแยกออกจากข้อตกลงต่อท้ายสัญญาอนุญาตฯ ที่ทำขึ้นได้ และข้อตกลงต่อท้ายสัญญาอนุญาตฯ ที่ทำขึ้นนั้นยังคงมีผลอยู่ตราบเท่าที่ยังไม่มีการเพิกถอนหรือสิ้นผลโดยเงื่อนไขหรือเหตุอื่น หากคณะรัฐมนตรีซึ่งเป็นผู้มีอำนาจตามกฎหมายได้พิจารณาถึงเหตุแห่งการเพิกถอน ผลกระทบ และความเหมาะสม โดยคำนึงถึงประโยชน์ของรัฐและประโยชน์สาธารณะแล้วว่าการดำเนินการที่ไม่ถูกต้องนั้นมีความเสียหายอันสมควรจะต้องเพิกถอนข้อตกลงต่อท้ายสัญญาอนุญาตฯ ที่ทำขึ้น คณะรัฐมนตรีก็เห็นชอบที่จะเพิกถอนข้อตกลงต่อท้ายสัญญาอนุญาตฯ แต่ถ้าคณะรัฐมนตรีพิจารณาแล้วมีเหตุผลความจำเป็นเพื่อประโยชน์ของรัฐหรือประโยชน์สาธารณะและเพื่อความต่อเนื่องของการให้บริการสาธารณะ คณะรัฐมนตรีก็อาจใช้ดุลพินิจพิจารณาให้ความเห็นชอบให้มีการดำเนินการแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาอนุญาตฯ ดังกล่าวได้ตามความเหมาะสม โดยหน่วยงานเจ้าของโครงการและคณะกรรมการประสานงานตามมาตรา 22 เป็นผู้ดำเนินการเสนอข้อเท็จจริง เหตุผล และความเห็นเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี”

ทั้งนี้ คณะกรรมการประสานงานตามมาตรา 22 ได้เสนอความเห็นกรณีการแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาอนุญาตฯ ของบริษัท ต่อรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแล้ว

บริษัทมีความเชื่อมั่นในหลักการและเหตุผลของการแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาบริษัทได้ปฏิบัติตามสัญญาร่วมการงานและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องทุกประการตลอดจนตั้งอยู่ในหลักธรรมาภิบาล จึงเชื่อว่าไม่น่าจะมีการเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ อย่างไรก็ตาม บริษัทมีอาจคาดการณ์ถึงผลการพิจารณากรณีดังกล่าวของทางภาครัฐ และคณะรัฐมนตรีได้ หากการแก้ไขสัญญาร่วมการงานของบริษัทถูกเพิกถอน อาจมีผลให้อายุสัญญาร่วมการงานสั้นลง และ/หรืออาจมีต้นทุนในส่วนแบ่งรายได้ของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบเติมเงินที่สูงขึ้น เป็นต้น

2.1.2 สัญญาร่วมการงาน ระหว่าง บริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด (ดีพีซี) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท กับ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (กสท)

ตามที่กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้มีหนังสือถึงสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ขอความเห็นเกี่ยวกับการแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาอนุญาตให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระหว่าง กสท กับดีพีซี ภายหลังจากวันที่พระราชบัญญัติว่าด้วยการให้เอกชนเข้าร่วมงานหรือดำเนินการในกิจการของรัฐ พ.ศ. 2535 ใช้บังคับแล้วว่าได้ดำเนินการถูกต้องตามพระราชบัญญัติดังกล่าวหรือไม่และหากการแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาอนุญาตฯ ดำเนินการไม่ถูกต้องตามพระราชบัญญัติดังกล่าว จะมีแนวทางการปฏิบัติต่อไปอย่างไร

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกามีความเห็นเรื่องการบังคับใช้พระราชบัญญัติว่าด้วยการให้เอกชนเข้าร่วมงานหรือดำเนินการในกิจการของรัฐ พ.ศ. 2535 กรณีสัญญาอนุญาตให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ กสท กับดีพีซี โดยจากบันทึกสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา เรื่องเสร็จที่ 294/2550 ให้ความเห็นโดยสรุปว่า

“...การที่ บมจ.โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น (ดีแทค) โอนสิทธิและหน้าที่ตามสัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ ให้แก่ ดีพีซี และ ดีพีซี กับ กสท ได้มีการทำสัญญาระหว่างกันในวันที่ 19 พฤศจิกายน 2539 ว่า กสท ได้อนุญาตให้สิทธิเอกชนรายใหม่ในการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ โดย กสท และดีพีซีเป็นคู่สัญญาและไม่ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของโครงการดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมฯ ที่ กสท อนุญาตให้แก่ ดีแทค แต่อย่างใด ดีพีซี จึงเป็นคู่สัญญาที่อยู่ภายใต้การดูแลกำกับของ กสท และจ่ายค่าตอบแทนให้แก่ กสท ดีพีซีในฐานะที่เป็นเอกชนผู้เข้าร่วมงาน หรือดำเนินการในกิจการของรัฐ จึงต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติให้เอกชนเข้าร่วมงานฯ

เนื่องจาก กสท ได้มีการกำหนดขอบเขตของโครงการและเอกชนผู้ดำเนินการให้บริการเป็นการเฉพาะเจาะจง รวมทั้งได้มีการให้บริการโครงการไปแล้ว จึงไม่มีกรณีที่จะต้องประกาศเชิญชวนเอกชนเข้าร่วมงาน หรือดำเนินการในกิจการของรัฐและการคัดเลือกเอกชนด้วยวิธีประมูลตามที่บัญญัติไว้ในหมวด 3 การดำเนินโครงการ แต่เป็นการที่ต้องนำบทบัญญัติในหมวด 3 นี้มาใช้บังคับโดยอนุโลมเท่าที่ไม่ขัดต่อสภาพแห่งข้อเท็จจริง โดย กสท ต้องดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการตาม พ.ร.บ. มาตรา 13 เพื่อดำเนินการตามมาตรา 21 คือให้คณะกรรมการนำผลการคัดเลือกพร้อมเหตุผล ประเด็นที่เจรจาต่อรองเรื่องผลประโยชน์ของรัฐ ร่างสัญญาและเอกสารทั้งหมดเสนอต่อรัฐมนตรีกระทรวงเจ้าสังกัดเพื่อนำเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาภายในเก้าสิบวันนับจากวันที่คณะกรรมการตัดสินใจโดยอนุโลมต่อไป

ดังนั้น การดำเนินการจึงอยู่ในอำนาจและหน้าที่ของคณะกรรมการตามมาตรา 13 ที่จะพิจารณาตามที่เห็นสมควรได้ และ ดีพีซี ผู้ได้รับโอนสิทธิและหน้าที่จากดีแทค ตามสัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ระหว่าง กสท กับ ดีแทค แล้ว ดีพีซี ย่อมเป็นผู้มีสิทธิดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมฯ ได้ตามสิทธิและหน้าที่ที่ได้รับโอนแม้ว่าสัญญาให้ดำเนินการระหว่าง กสท กับ ดีพีซี ที่ทำขึ้นใหม่มิได้ดำเนินการหรือปฏิบัติตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการให้เอกชนเข้าร่วมงานฯ แต่อย่างไรก็ตาม สัญญาที่ทำขึ้นนั้นยังคงมีผลอยู่ตราบเท่าที่ยังไม่มีการเพิกถอนหรือสิ้นผลโดยเงื่อนไขเวลา หรือเหตุอื่น ดังนั้น กสท และ ดีพีซี จึงยังต้องมีภาระหน้าที่ในการปฏิบัติตามสัญญาที่ได้กระทำไว้แล้ว”

ทั้งนี้ คณะกรรมการประสานงานตามมาตรา 13 ได้เสนอความเห็นกรณีการแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาอนุญาตฯ ของ ดีพีซี ต่อรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแล้ว

บริษัท มีความเชื่อมั่นในหลักการและเหตุผลของการแก้ไขเพิ่มเติมสัญญา ดีพีซีได้ปฏิบัติตามสัญญาร่วมการงานและข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องทุกประการตลอดจนตั้งอยู่ในหลักธรรมาภิบาล จึงเชื่อว่าไม่น่าจะมีการเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ อย่างไรก็ตาม บริษัทมีอาจคาดการณ์ถึงผลการพิจารณารณดังกล่าวของทางภาครัฐและคณะรัฐมนตรีได้ หากการแก้ไขสัญญาร่วมการงานของ ดีพีซี ถูกเพิกถอนอาจมีผลให้อายุสัญญาร่วมการงานสั้นลง และส่วนแบ่งรายได้ที่ต้องชำระเพิ่มเติม

2.2 ข้อพิพาทอันเนื่องจากภาษีสรรพสามิต (Excise Tax)

2.2.1 บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) กับ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

เมื่อวันที่ 22 มกราคม 2551 บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทหมายเลขคำที่ 9/2551 ต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักกระบวนข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม เรียกร้องให้บริษัทชำระค่าผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มจำนวน 31,463 ล้านบาท

โดยเมื่อวันที่ 20 พฤษภาคม 2554 คณะอนุญาโตตุลาการ ได้มีมติเป็นเอกฉันท์ชี้ขาดให้ยกคำเสนอข้อพิพาททั้งหมด โดยให้เหตุผลสรุปได้ว่า บริษัทได้ชำระหนี้โดยชอบด้วยกฎหมายแล้วจึงไม่เป็นฝ่ายผิดสัญญา ไม่ต้องชำระเงินค่าผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมใดๆ ให้แก่ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

ทีโอทีได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าวต่อศาลปกครองกลางแล้ว ขณะนี้คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง ซึ่งกระบวนการพิจารณาคดีนี้อาจใช้เวลาพิจารณาหลายปี แต่อย่างไรก็ตามผู้บริหารของบริษัท เชื่อว่าผลของคดีน่าจะคลี่คลายไปในทางที่ดี เนื่องจากเงินส่วนแบ่งรายได้ตามที่ ทีโอที เรียกร้องดังกล่าวเป็นจำนวนเดียวกันกับภาษีสรรพสามิตที่บริษัทได้นำส่งไปแล้ว

2.2.2 บริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด (ดีพีซี) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) กับ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (กสท)

เมื่อวันที่ 9 มกราคม 2551 กสท ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทหมายเลขคำที่ 3/2551 ต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักกระบวนข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม เพื่อเรียกร้องให้ ดีพีซี ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท ชำระเงินส่วนแบ่งรายได้เพิ่มเติมอีกจำนวน 2,449 ล้านบาท ตามสัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์พร้อมเรียกเบี้ยปรับในอัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือนของจำนวนเงินที่ค้างชำระในแต่ละปี นับตั้งแต่วันที่ผิดนัดจนกว่าจะชำระเสร็จสิ้นรวมเป็นเงินทั้งหมดจำนวน 3,410 ล้านบาท ซึ่งจำนวนเงินส่วนแบ่งรายได้ดังกล่าวเป็นจำนวนเดียวกันกับภาษีสรรพสามิตที่ ดีพีซี ได้นำส่งตั้งแต่ 16 กันยายน 2546 ถึงวันที่ 15 กันยายน 2550 และได้นำมาหักออกจากส่วนแบ่งรายได้ อันเป็นการปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2546 ถูกต้องครบถ้วนแล้ว และมีการปฏิบัติเช่นเดียวกันทั้งอุตสาหกรรมโทรศัพท์เคลื่อนที่

โดยในวันที่ 1 มีนาคม 2554 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้ยกค่าเสนอข้อพิพาททั้งหมด ของ กสท โดยให้เหตุผลสรุปได้ว่าการชำระหนี้เดิมเสร็จสิ้น และระงับไปแล้ว กสท ไม่อาจกลับมาเรียกร้องส่วนที่อ้างว่าขาดไปได้อีก ดีพีซี จึงไม่เป็นผู้ผิดสัญญา กสท ไม่มีสิทธิเรียกร้องให้ ดีพีซี ชำระหนี้ซ้ำอีก อีกทั้งไม่มีสิทธิเรียกเบี้ยปรับรวมทั้งภาษีมูลค่าเพิ่มตามที่เรียกร้องมา

กสท ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าวต่อศาลปกครองกลางแล้ว ขณะนี้ คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลางซึ่งกระบวนการพิจารณาคดีนี้อาจใช้เวลาพิจารณาหลายปี แต่อย่างไรก็ตามผู้บริหารของบริษัทเชื่อว่าผลของคดีน่าจะคลี่คลายไปในทางที่ดี เนื่องจากเงินส่วนแบ่งรายได้ตามที่ กสท เรียกร้องดังกล่าวเป็นจำนวนเดียวกันกับภาษีสรรพสามิตที่บริษัทได้นำส่งไปแล้ว

2.3 ข้อพิพาทกรณีเงินผลประโยชน์ตอนแทนจากรายได้ค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (Interconnection Charge)

ตามพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 และประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2549 ได้กำหนดให้ บริษัทที่มีหน้าที่ทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับผู้รับใบอนุญาตรายอื่น แต่ที่ไอทีซึ่งเป็นผู้ให้อนุญาตได้มีหนังสือแจ้งให้บริษัททราบ ว่า บริษัท มิใช่ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมตามกฎหมาย จึงไม่มีสิทธิเข้าทำสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2549 ซึ่งบริษัทได้พิจารณาประกอบกับความเห็นของที่ปรึกษากฎหมายแล้ว ผู้บริหารของบริษัทเห็นว่าการไม่ปฏิบัติตามสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ข้างต้น อาจถือได้ว่าเป็นการขัดต่อประกาศ กทท. ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายฯ บริษัท จึงได้ตัดสินใจปฏิบัติตามสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่าย ซึ่งเป็นไปตามบทบัญญัติแห่งกฎหมายที่มีผลใช้บังคับอยู่ในปัจจุบัน โดยออกใบแจ้งหนี้เพื่อเรียกเก็บค่าเชื่อมต่อโครงข่ายจากผู้สัญญา และจะนำส่งเงินผลประโยชน์ตอบแทนจากการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ซึ่งคำนวณจากรายได้สุทธิตามอัตราและวิธีคิดคำนวณของบริษัทให้แก่ที่ไอที แต่ที่ไอที ต้องการให้บริษัทชำระเงินส่วนแบ่งรายได้จากค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่บริษัทได้รับทั้งจำนวนตามอัตราร้อยละที่กำหนดไว้ในสัญญาอนุญาตฯ โดยมีให้บริษัทนำค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่บริษัทถูกผู้ประกอบการรายอื่นเรียกเก็บมาหักออกก่อน

ในวันที่ 26 มกราคม 2554 ที่ไอที จึงได้มีหนังสือแจ้งให้บริษัท ชำระเงินผลประโยชน์จากรายได้ค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของปีดำเนินการที่ 17 - 20 เป็นเงินรวม 17,803 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือน แต่บริษัทไม่เห็นด้วย โดยได้มีหนังสือโต้แย้งคัดค้านไปยัง ที่ไอที และบริษัทได้เสนอข้อพิพาทต่อสำนักระงับข้อพิพาท สถาบันอนุญาโตตุลาการเมื่อวันที่ 9 มีนาคม 2554 เป็นข้อพิพาทหมายเลขดำที่ 19/2554 เพื่อให้คณะอนุญาโตตุลาการมีคำชี้ขาดว่า ที่ไอที ไม่มีสิทธิเรียกร้องเงินผลประโยชน์ตอบแทนดังกล่าว ขณะนี้ข้อพิพาทอยู่ระหว่างการพิจารณาของคณะอนุญาโตตุลาการ ซึ่งอาจใช้เวลาการพิจารณาระยะเวลานานหลายปี แต่อย่างไรก็ตามผู้บริหารของบริษัท เชื่อว่าคำวินิจฉัยชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการน่าจะคลี่คลายไปในทางที่ดี เนื่องจากเป็นการดำเนินการตามที่กฎหมายกำหนด

2.4 ข้อพิพาทระหว่างบริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด (ดีพีซี) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) กับ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (กสท) กรณีการปรับลดอัตราค่า Roaming ระหว่างดีพีซี - บริษัท

เมื่อวันที่ 7 เมษายน 2553 ดีพีซีได้เสนอข้อพิพาทต่อสำนักระงับข้อพิพาท สถาบันอนุญาโตตุลาการเป็นข้อพิพาทหมายเลขดำที่ 27/2553 เรียกร้องให้คณะอนุญาโตตุลาการมีคำชี้ขาดบังคับให้ กสท เพิกถอนการกล่าวหาว่า ดีพีซี เป็นฝ่ายผิดสัญญาเนื่องจากการทำสัญญาการใช้โครงข่ายระหว่าง บริษัท-ดีพีซี โดยไม่ได้รับความยินยอมจาก กสท และจะแจ้งเลิกสัญญา ตามหนังสือวันที่ 6 มกราคม 2553 พร้อมทั้งให้ กสท ชดใช้ค่าเสียหายแก่ผู้เรียกร้องเป็นเงิน 50 ล้านบาท

เมื่อวันที่ 15 กรกฎาคม 2553 กสท ได้เสนอข้อพิพาทต่อสำนักระงับข้อพิพาท สถาบันอนุญาโตตุลาการเป็นข้อพิพาทหมายเลขดำที่ 62/2553 เรียกร้องให้ดีพีซี ชำระผลประโยชน์ตอบแทนส่วนเพิ่มปีดำเนินการที่ 10-12 ที่เกิดจากการที่ ดีพีซี ปรับลดอัตราค่า Roaming ระหว่าง ดีพีซี - เอไอเอส จาก 2.10 บาท ลงเหลือ 1.10 บาท โดยมีได้รับอนุมัติจาก กสท ก่อน ในช่วงระหว่างวันที่ 1 เมษายน 2550 – 31 ธันวาคม 2551 เป็นเงินรวม 1,640 ล้านบาท พร้อมเบี้ยปรับที่คำนวณถึงเดือนมีนาคม 2553 เป็นจำนวน 365 ล้านบาท รวมเป็นเงิน 2,000 ล้านบาท และเรียกเบี้ยปรับในอัตรา 1.25 ต่อเดือน นับแต่เดือนเมษายน 2553 เป็นต้นไป

เมื่อวันที่ 12 กันยายน 2554 กสท ได้เสนอข้อพิพาทต่อสำนักระงับข้อพิพาท สถาบันอนุญาโตตุลาการเป็นข้อพิพาทหมายเลขดำที่ 89/2554 เพิ่มเติมในส่วนปีดำเนินการที่ 12 (1 เมษายน 2552-15 มิถุนายน 2552) เป็นเงินจำนวน 113,211,582.68 บาท

ต่อมาสถาบันอนุญาตตุลาการได้มีคำสั่งให้รวมพิจารณาทั้ง 3 ข้อพิพาทเข้าด้วยกัน ขณะนี้ข้อพิพาทดังกล่าวอยู่ระหว่างการพิจารณาของคณะอนุญาโตตุลาการ ซึ่งอาจใช้เวลาการพิจารณาเป็นระยะเวลาหลายปี แต่อย่างไรก็ตามผู้บริหารของบริษัทเชื่อว่าคำวินิจฉัยชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการน่าจะคลี่คลายไปในทางที่ดี เนื่องจาก ดีพีซี ได้มีหนังสือแจ้งการใช้อัตราค่า Roaming ในอัตราวันที่ละ 1.10 บาท ต่อ กสท เรื่อยมานับตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2549 เป็นต้นมา ซึ่ง กสท ได้มีหนังสือตอบอนุมัตินับตั้งแต่เวลาดังกล่าวเรื่อยมาจนถึงเดือนมีนาคม 2550 และยังมีหนังสืออนุมัติในช่วงเดือนมกราคมถึงเดือนมีนาคม 2552 ให้อีก ส่วนในช่วงระยะเวลาที่เป็นข้อพิพาทนั้น กสท ก็มีหนังสือตอบปฏิเสธหรือคัดค้านมายัง ดีพีซี แต่อย่างไรก็ตามอีกทั้งค่า Roaming ในอัตราวันที่ละ 1.10 บาท นี้ เป็นไปตามสภาวะของตลาดที่อัตราค่าใช้บริการได้ลดต่ำกว่าอัตราค่าใช้เครือข่ายร่วมเดิม นอกจากนี้ ดีพีซี ยังได้ทำสัญญาการใช้เครือข่ายโทรคมนาคม (Roaming) กับบริษัท โดยใช้อัตรา 1.10 บาทต่อนาที ซึ่งได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติแล้ว

2.5 ข้อพิพาทระหว่างบริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด (ดีพีซี) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) กับ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (กสท) กรณีกรรมสิทธิ์เสาอากาศ/เสาสูง และอุปกรณ์แหล่งจ่ายกำลังงาน

กสท ได้เสนอข้อพิพาทต่อสำนักทะเบียนข้อพิพาท สถาบันอนุญาโตตุลาการเป็นข้อพิพาทหมายเลขดำที่ 8/2552 เมื่อวันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2552 เรียกร้องให้ ดีพีซี ส่งมอบและโอนกรรมสิทธิ์เสาอากาศ/เสาสูง (Tower) จำนวน 3,343 ต้น พร้อมอุปกรณ์แหล่งจ่ายกำลังงาน (Power Supply) จำนวน 2,653 เครื่อง ตามสัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์หากไม่สามารถส่งมอบได้ให้ชดเชยเงินจำนวน 2,230 ล้านบาท ซึ่ง ดีพีซี เห็นว่าเสาอากาศ/เสาสูง (Tower) พร้อมอุปกรณ์แหล่งจ่ายกำลังงาน (Power Supply) มิใช่เครื่องหรืออุปกรณ์ตามที่กำหนดไว้ในสัญญาข้อ 2.1 ที่ ดีพีซี จะมีหน้าที่จัดหาและส่งมอบตามสัญญา ขณะนี้ข้อพิพาทดังกล่าวอยู่ระหว่างการพิจารณาของคณะอนุญาโตตุลาการ

ในวันที่ 18 กรกฎาคม 2555 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีมติเป็นเอกฉันท์วินิจฉัยชี้ขาดให้ยกคำเสนอข้อพิพาททั้งหมดของ กสท โดยให้เหตุผลสรุปได้ว่า สิทธิของ กสท ในอันจะเรียกร้องให้ ดีพีซี ส่งมอบทรัพย์สินอันเป็นวัตถุแห่งสัญญานั้น ต้องเป็นไปตามสัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ ข้อ 12 กล่าวคือ ภายหลังจาก 60 วัน นับแต่วันสิ้นสุดแห่งสัญญานี้ ดังนั้น การที่ กสท ทำคำเสนอข้อพิพาทจึงนับว่าเป็นการใช้สิทธิเรียกร้องก่อนครบกำหนดระยะเวลาที่อาจให้สิทธิตามสัญญาได้

กสท ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าวต่อศาลปกครองกลางแล้ว ขณะนี้ คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลางซึ่งกระบวนการพิจารณาคดีนี้อาจใช้เวลาพิจารณาหลายปี แต่อย่างไรก็ตามผู้บริหารของบริษัทเชื่อว่าผลของคดีน่าจะคลี่คลายไปในทางที่ดี

2.6 การกำหนดอัตราขึ้นสูงของค่าบริการโทรคมนาคมสำหรับบริการประเภทเสียงภายในประเทศ

เมื่อวันที่ 2 กรกฎาคม 2555 บริษัทได้ยื่นฟ้องคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติต่อศาลปกครองกลาง คดีหมายเลขดำที่ 1067/2555 เพื่อขอให้ศาลปกครองกลางมีคำพิพากษาให้เพิกถอนประกาศเรื่อง อัตราขึ้นสูงของค่าบริการโทรคมนาคมสำหรับบริการประเภทเสียงภายในประเทศ พ.ศ. 2555 ที่ให้เรียกเก็บค่าบริการประเภทเสียงภายในประเทศได้ไม่เกิน 0.99 บาท/นาที โดยมีผลบังคับใช้เฉพาะกับผู้มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญ (ซึ่งเมื่อวันที่ 30 กันยายน 2553 คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติได้มีคำสั่ง กำหนดให้บริษัทเป็นผู้มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญในตลาดค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ และบริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ ตามคำสั่งคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติที่ 32/2553)

3. ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน

3.1 ความเสี่ยงด้านความปลอดภัยของสารสนเทศ

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคการสื่อสารอย่างไร้พรมแดนที่มีความสะดวกรวดเร็ว และสามารถเข้าถึงได้จากทุกที่ทั่วโลก ไม่อาจจะเป็นการเช็คข้อมูลออนไลน์ ทำธุรกรรมต่างๆ ผ่านอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ได้อย่างง่ายดาย รวมทั้งเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่เกิดขึ้น เช่น Cloud computing ตลอดจนอุตสาหกรรมสื่อสารโทรคมนาคมเองที่มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว อาจทำให้บริษัทเกิดความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางด้านเทคโนโลยีและความปลอดภัยของสารสนเทศที่หลากหลาย และทวีความรุนแรงยิ่งขึ้น

ด้วยเหตุนี้บริษัทได้ให้ความสำคัญในการป้องกันความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางด้านเทคโนโลยีและความปลอดภัยของข้อมูล ด้วยการสร้างและปลูกฝังความตระหนักด้านความปลอดภัยของการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ และข้อมูลต่างๆ ในองค์กร รวมทั้งกำหนดให้มีการประเมินความเสี่ยงด้านความปลอดภัยของข้อมูลในระบบงานสำคัญตามแผนงานที่กำหนดไว้ เพื่อเป็นการป้องกันความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นจากความจงใจในการโจรกรรมข้อมูลของผู้ประสงค์ร้าย หรือจากความบกพร่องของตัวระบบเอง

3.2 ความเสี่ยงทางด้านระบบปฏิบัติการ

ผลจากมหาอุทกภัยในปี 2554 ส่งผลให้บริษัทได้จัดทำแผนฉุกเฉินเพื่อป้องกันธุรกิจหยุดชะงักจากอุทกภัย และได้รวบรวมเพื่อจัดทำเป็นแผนป้องกันธุรกิจหยุดชะงักสำหรับการรับมือกับพิบัติภัยและภัยธรรมชาติอื่นๆ ที่จะส่งผลกระทบต่อความสูญเสียด้านทรัพย์สิน บุคลากร และอาจส่งผลกระทบต่อความสูญเสียของระบบปฏิบัติการหลักของบริษัท

ในปี 2555 นี้ บริษัทได้ปรับโครงสร้าง การบริหารจัดการ ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ โดยได้รวบรวมกิจกรรมและคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (คปอ.) (Safety Health and Environment (SHE) committees and activities) ให้รวมเข้าอยู่ในการกำกับดูแลของคณะกรรมการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management Committee: BCMC) ชุดใหม่ เพื่อสามารถบริหารทรัพยากรองค์กรให้มีประสิทธิภาพสูงสุด

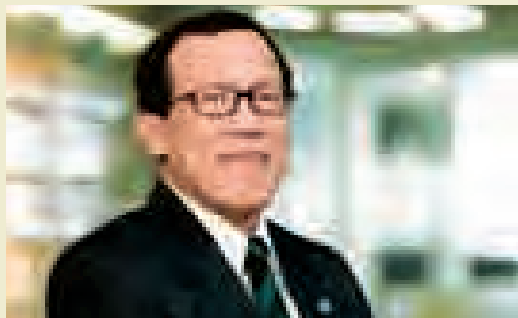
คณะกรรมการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจได้อนุมัติแผนแม่บทในการขยายขอบเขตของการจัดทำแผนป้องกันธุรกิจหยุดชะงัก ให้ครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร และให้สามารถรับมือกับพิบัติภัยที่ร้ายแรงในระดับที่ยังความเสียหายต่ออาคารสำนักงานหรือศูนย์ปฏิบัติการ จนต้องมีการเปิดใช้งาน สถานที่ทำการฉุกเฉิน (Alternate Sites) เพื่อความต่อเนื่องทางธุรกิจ

นอกจากนั้น ยังให้มีการทบทวนแผนฉุกเฉินสำหรับรับมือกับกรณีความผิดพลาดของระบบปฏิบัติการ ขณะทำการเปลี่ยนแปลงในระบบปฏิบัติการ (Planned System Changes) เพื่อให้มั่นใจได้ว่า หากเกิดความบกพร่องดังกล่าวขึ้น จะไม่ส่งผลกระทบต่อ การให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์ของบริษัทในวงกว้าง หรือในระยะเวลานาน อย่างที่เคยเกิดขึ้นมาแล้วกับเครือข่ายอื่น ในปี 2555 รวมทั้งได้ปรับขอบเขตการซ้อมแผนฉุกเฉินประจำปี ให้ครอบคลุมถึงภัยจากความผิดพลาดในระบบปฏิบัติการดังกล่าวข้างต้นอีกด้วย ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจได้ว่า บริษัทจะสามารถรักษาความ เป็นผู้นำด้านระบบเครือข่ายคุณภาพ และสร้างความมั่นใจให้ลูกค้า ในยามประสบพิบัติภัยร้ายแรงอีกด้วย

การกำกับดูแลกิจการที่ดี

Good Corporate Governance

คณะกรรมการบริษัท



ดร.ไพบูลย์ ลิมปพยอม
ประธานกรรมการและกรรมการอิสระ

นายสมประสงค์ บุญยะชัย
รองประธานกรรมการ



นายวิรุทธ์ วงศ์พุทธพิทักษ์
กรรมการ
ประธานกรรมการตรวจสอบ
และกรรมการอิสระ

นายสุรศักดิ์ วาจาสิทธิ์
กรรมการ
กรรมการตรวจสอบ
และกรรมการอิสระ



นางทัศนีย์ มโนรก
กรรมการ
กรรมการตรวจสอบ
และกรรมการอิสระ

นายแอลน ลิว ยง เคียง

กรรมการ



นายอึ้ง ชิง-วาท

กรรมการ



นายโยว เอ็ง ชุน

กรรมการ



นายมนต์ชัย หนูสง

กรรมการ



คณะกรรมการบริหาร



นายแอลเลน ลิว ยง เคียง

ประธานกรรมการบริหาร

นายวิเชียร เมฆตระการ

กรรมการบริหาร



นายอัง ชิง-วาท

กรรมการบริหาร

นางศุภจี สุธรรมพันธุ์

กรรมการบริหาร



นายคิมห์ สิริวิชัย

กรรมการบริหาร

คณะผู้บริหาร



นายแอลน ลิว ยง เคียง
ประธานกรรมการบริหาร



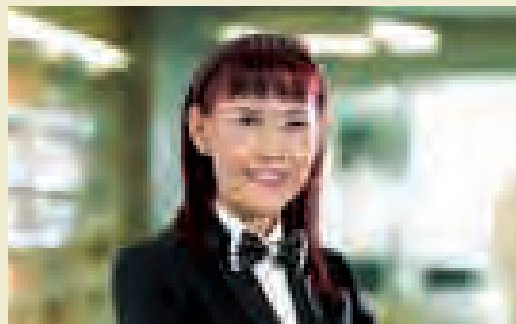
นายวิเชียร เมฆตระการ
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



นางสุวิมล แก้วคุณ
หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการพัฒนาองค์กร



นายอุย เว็ง ซอง
หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านปฏิบัติการ



นางวิลาสินี พุทธิการินต์
หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการบริการลูกค้า



นายสมชัย เลิศสุทธีวงศ์
หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการตลาด



นายพงษ์อมร นิมพูนสวัสดิ์
หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน

ประวัติคณะกรรมการ และผู้บริหาร



ดร.ไพบุลย์ ลิ้มปยยอม

อายุ 71 ปี

- ประธานกรรมการ
- ประธานกรรมการกำหนดคำตอบแทน
- ประธานกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ
- กรรมการอิสระ

สัดส่วนการถือหุ้น (%)*

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

- ปริญญาเอก วิศวกรรมไฟฟ้า, Iowa State University, USA
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรป้องกันราชอาณาจักรรุ่นที่ 3
วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร ภาครัฐร่วมเอกชน

การผ่านหลักสูตรอบรมของ

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

-

ประสบการณ์ทำงาน

- | | |
|-----------------|--|
| 2551 - ปัจจุบัน | ประธานกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ, บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส |
| 2547 - ปัจจุบัน | ประธานกรรมการกำหนดคำตอบแทน, บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส |
| 2541 - ปัจจุบัน | ประธานกรรมการ และกรรมการอิสระ, บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส |
| 2550 - 2551 | ประธานกรรมการสรรหา, บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส |

ประวัติการกำกับดูแลทางกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา

ไม่มี



นายสมประสงค์ บุญยชัย

อายุ 57 ปี

- รองประธานกรรมการ
- กรรมการกำหนดคำตอบแทน
- กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ
- กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม

สัดส่วนการถือหุ้น (%)*

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

- ปริญญาโท วิศวกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย

การผ่านหลักสูตรอบรมของ

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 30/2547
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 65/2548
- หลักสูตร Role of the Chairman Program (RCP) รุ่น 21/2552

ประสบการณ์ทำงาน

- | | |
|-----------------|---|
| 2553 - ปัจจุบัน | รักษาการกรรมการผู้อำนวยการ, บมจ. ชิน คอร์ปอเรชั่น |
| 2551 - ปัจจุบัน | ประธานกรรมการบริหาร, บมจ. ชิน คอร์ปอเรชั่น |
| 2550 - ปัจจุบัน | รองประธานกรรมการ กรรมการกำหนดคำตอบแทน, บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส |
| 2549 - ปัจจุบัน | กรรมการ, บมจ. ไทยคม |
| 2547 - ปัจจุบัน | กรรมการ, บจ. โรงพยาบาลพระรามเก้า |
| 2545 - ปัจจุบัน | กรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ, บมจ. เพาเวอร์ไลน์ เอ็นจิเนียริง |
| 2552 - 2554 | ประธานคณะกรรมการบริหาร, บมจ. ไทยคม |
| 2543 - 2551 | กรรมการบริหาร, บมจ. ชินแซทเทลไลท์ |
| 2542 - 2551 | ประธานกรรมการบริหาร, บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส |
| 2537 - 2551 | กรรมการ, บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส |
| 2547 - 2550 | กรรมการบริหาร, บมจ. ซีเอส ล็อกซ์อินโฟ |
| | กรรมการและกรรมการบริหาร, บมจ. ไอทีวี |
| 2543 - 2550 | รองประธานกรรมการบริหาร, บมจ. ชิน คอร์ปอเรชั่น |

ประวัติการกำกับดูแลทางกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา

ไม่มี

*นับรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ



นายวิรุทธ์ วงศ์พุทธรพิทักษ์

อายุ 64 ปี

- กรรมการ
- ประธานกรรมการตรวจสอบ
- กรรมการกำหนดค่าตอบแทน
- กรรมการอิสระ

สัดส่วนการถือหุ้น (%)*

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยนิวยอร์ก สหรัฐอเมริกา

การผ่านหลักสูตรอบรมของ

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 8/2544
- หลักสูตรบทบาทคณะกรรมการในการกำหนดค่าตอบแทน

ประสบการณ์ทำงาน

- 2553 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ, บมจ. เอส แอนด์ พี ซินดิเคท
- 2551 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษา, สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์
- 2549 - ปัจจุบัน กรรมการ ประธานกรรมการตรวจสอบ กรรมการกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการอิสระ, บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส
- 2546 - ปัจจุบัน กรรมการ, บมจ. ไทยพลาสติกและเคมีภัณฑ์
- กรรมการ, บจ. ทูลดาวัลย์
- กรรมการ, บจ. วังสินทรัพย์
- 2538 - ปัจจุบัน กรรมการและประธานกรรมการบริหาร, บมจ. เทเวศประกันภัย
- 2552 - 2554 กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ, บมจ. ธนาคารทหารไทย
- 2550 - 2552 ประธานกรรมการ, บจ. หินอ่อน
- 2549 - 2552 ผู้ทรงคุณวุฒิ, คณะกรรมการกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ
- ผู้ทรงคุณวุฒิ, คณะอนุกรรมการจัดการลงทุน
- กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ
- 2548 - 2551 ผู้ช่วยผู้อำนวยการ, สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์
- 2544 - 2551 ประธานกรรมการ, บจ. ไอทีวัน

ประวัติการกำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา

ไม่มี



นางกิตินัย มโนก

อายุ 67 ปี

- กรรมการ
- กรรมการตรวจสอบ
- กรรมการอิสระ

สัดส่วนการถือหุ้น (%)*

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

- ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การผ่านหลักสูตรอบรมของ

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 32/2546

ประสบการณ์ทำงาน

- 2549 - ปัจจุบัน กรรมการ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ, บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส

ประวัติการกำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา

ไม่มี

*นับรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ



นายสุศักดิ์ วาจาสิงห์

อายุ 59 ปี

- กรรมการ
- กรรมการตรวจสอบ
- กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ
- กรรมการอิสระ

สัดส่วนการถือหุ้น (%)* ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

- เนติบัณฑิต สำนักกณินคอลลัน อินน์ ประเทศอังกฤษ

การผ่านหลักสูตรอบรมของ

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 29/2547

ประสบการณ์ทำงาน

- 2551 - ปัจจุบัน กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ, บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส
- 2549 - ปัจจุบัน กรรมการ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ, บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส
- 2548 - ปัจจุบัน ผู้บริหาร, บจ. ฮันตัน แอนด์ วิลเลียมส์ (ไทยแลนด์)
- 2550 - 2551 กรรมการสรรหา, บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส
- 2540 - 2551 กรรมการ, บจ. ไทยทาโลว์ แอนด์ ออยล์

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา

ไม่มี



นายมนต์ชัย หงษ์

อายุ 51 ปี

- กรรมการ

สัดส่วนการถือหุ้น (%)* ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

- ปริญญาเอก Computer and Network Telecom Paris ประเทศฝรั่งเศส

การผ่านหลักสูตรอบรมของ

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Financial Statement for Director (FSD) ปี 2553
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) ปี 2553

ประสบการณ์ทำงาน

- 2555 - ปัจจุบัน กรรมการ, บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส
- รักษากรรกรรมการผู้จัดการใหญ่, บมจ. ทีโอที
- 2553 - ปัจจุบัน รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ที่ปรึกษาอาวุโส, บมจ. ทีโอที
- 2553 - 2554 กรรมการบริษัท, บจ. เทรตสยาม
- 2552 - 2553 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบริหารการลงทุน, บมจ. ทีโอที
- 2550 - 2552 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักพัฒนาผลิตภัณฑ์, บมจ. ทีโอที
- 2548 - 2550 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักขายและบริการผู้ประกอบการ, บมจ. ทีโอที

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา

ไม่มี

*นับรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ



นายโยว เอ็ง ซุน

อายุ 58 ปี

- กรรมการ

สัดส่วนการถือหุ้น (%)*

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

- ปริญญาตรี Commerce, Nanyang University

การผ่านหลักสูตรอบรมของ

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

-

ประสบการณ์ทำงาน

- 2552 - ปัจจุบัน กรรมการ, บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส
กรรมการ, Pacific Bangladesh Telecom Limited
VP (Regional Operations),
Singapore Telecommunications Ltd.
- 2550 - 2552 Chief Commerce Officer (Warid Telecom),
Singapore Telecommunications Ltd.
- 2550 - 2550 Covering VP (Regional Operations),
Singapore Telecommunications Ltd.
- 2549 - 2550 VP (Customer Sales),
Singapore Telecommunications Ltd.

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา

ไม่มี



นายเอเลน ลิว ยง เคียง

อายุ 57 ปี

- กรรมการ
- ประธานกรรมการบริหาร

สัดส่วนการถือหุ้น (%)*

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

- ปริญญาโท Science (Management), Massachusetts Institute of Technology สหรัฐอเมริกา

การผ่านหลักสูตรอบรมของ

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

-

ประสบการณ์ทำงาน

- 2551 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการบริหาร,
บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส
- 2549 - ปัจจุบัน กรรมการ, บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร - สิงคโปร์,
Singapore Telecommunications Ltd.
- 2549 - 2551 กรรมการบริหาร, บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา

ไม่มี

*นับรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ



นายอึ้ง ชิง-วาท

อายุ 63 ปี

- กรรมการ
- กรรมการบริหาร

สัดส่วนการถือหุ้น (%)*
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี
ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

- ปริญญาตรี Art in Business Administration, Chinese University of Hong Kong

การผ่านหลักสูตรอบรมของ

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

-

ประสบการณ์ทำงาน

- | | |
|-----------------|---|
| 2555 - ปัจจุบัน | Member of the Communication Authority, Communication Authority (CA) |
| 2551 - ปัจจุบัน | กรรมการและกรรมการบริหาร, บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส |
| 2550 - ปัจจุบัน | กรรมการ, ConvenientPower Hong Kong |
| | กรรมการอิสระ, Pacific Textiles Holdings Ltd. |
| 2554 - 2555 | กรรมการ, China Digital TV Group Holding Ltd. |
| 2550 - 2553 | กรรมการอิสระ, HKC International Holdings Ltd. |
| 2543 - 2550 | CEO, CSL Limited (Hong Kong) |

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา

ไม่มี



นายคิมห์ สิริกวิชัย

อายุ 44 ปี

- กรรมการบริหาร

สัดส่วนการถือหุ้น (%)*
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี
ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การผ่านหลักสูตรอบรมของ

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 116/2552

ประสบการณ์ทำงาน

- | | |
|-----------------|---|
| 2555 - ปัจจุบัน | กรรมการ, บจ. อีคิว |
| 2554 - ปัจจุบัน | ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการอาวุโส
ส่วนงานบริหารการลงทุน, บมจ. ชิน คอร์ปอเรชั่น |
| 2553 - ปัจจุบัน | กรรมการบริหาร, บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส |
| 2551 - 2554 | ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ
ส่วนงานบริหารการลงทุน, บมจ. ชิน คอร์ปอเรชั่น |
| 2550 - 2551 | ผู้อำนวยการ สำนักบริหารการลงทุน,
บมจ. ชิน คอร์ปอเรชั่น |
| 2547 - 2550 | ผู้อำนวยการ สำนักพัฒนาธุรกิจใหม่,
บมจ. ชิน คอร์ปอเรชั่น |

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา

ไม่มี

*นับรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ



นางศุภจี สุธรรมพันธุ์

อายุ 48 ปี

- กรรมการบริหาร

สัดส่วนการถือหุ้น (%)*

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สาขาการเงินและการบัญชีระหว่างประเทศ Northrop University, California

การผ่านหลักสูตรอบรมของ

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 89/2550

ประสบการณ์ทำงาน

2555 - ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการบริหาร, บมจ. ไทยคม
2554 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร, บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส กรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร, บมจ. ไทยคม กรรมการ ประธานคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน และประธาน คณะกรรมการบริหาร, บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ ประธานกรรมการบริหาร สายธุรกิจสื่อโฆษณาและธุรกิจใหม่, บมจ. ชิน คอร์ปอเรชั่น
2553 - 2554	General Manager, Global Technology Services, IBM ASEAN
2552 - 2553	Client Advocacy Executive, Chairman's Office, IBM Headquarters
2550 - 2552	Vice President, General Business, IBM ASEAN
2546 - 2550	Country General Manager, บจก. ไอบีเอ็ม ประเทศไทย

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา

ไม่มี



นายวิเชียร เมฆตระการ

อายุ 58 ปี

- กรรมการ
- กรรมการบริหาร
- กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม
- ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

สัดส่วนการถือหุ้น (%)*

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

0.0005

ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

- ปริญญาตรี วิศวกรรมไฟฟ้า (เกียรตินิยม) California Polytechnic State University

การผ่านหลักสูตรอบรมของ

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 107/2551

ประสบการณ์ทำงาน

2556 - ปัจจุบัน	กรรมการและกรรมการบริหาร, บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส
2554 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร, บมจ. ชิน คอร์ปอเรชั่น
2552 - ปัจจุบัน	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร, บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส
2553 - 2555	รักษาการหัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการตลาด, บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส
2549 - 2552	กรรมการผู้อำนวยการ, บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา

ไม่มี

(ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการและกรรมการบริหาร
มีผลวันที่ 3 มกราคม 2556)

*นับรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ



นางสุวิมล แก้วกoon

อายุ 57 ปี

- หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการพัฒนาองค์กร

สัดส่วนการถือหุ้น (%)* 0.0035
 ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

(ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 1 มกราคม 2556)

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ เอเชียตะวันออกเฉียงใต้ มหาวิทยาลัยฟิลิปปินส์
- ประกาศนียบัตร หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง ฮาร์วาร์ด บิซิเนส สคูล, บอสตัน สหรัฐอเมริกา

การผ่านหลักสูตรอบรมของ

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 102/2551

ประสบการณ์ทำงาน

2556 - ปัจจุบัน	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการพัฒนาองค์กร, บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส
2550 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร บมจ. ชิน คอร์ปอเรชั่น
2550 - 2556	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการบริการลูกค้า, บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส
2550 - 2551	กรรมการ, บจ. เพย์เมนต์ โซลูชั่น
2549 - 2550	กรรมการผู้จัดการ, บจ. แคปปิตอล โอเค

ประวัติการกำหนดทางกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา
 ไม่มี



นายอุย เวียง ชอง

อายุ 57 ปี

- หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านปฏิบัติการ

สัดส่วนการถือหุ้น (%)* ไม่มี
 ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

(ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 14 มกราคม 2556)

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ University of Southern, California

การผ่านหลักสูตรอบรมของ

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

-

ประสบการณ์ทำงาน

2556 - ปัจจุบัน	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านปฏิบัติการ, บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส
2553 - 2556	CEO International, Singapore Telecommunication Ltd.
2552 - 2553	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านปฏิบัติการ, บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส
2549 - 2552	รองกรรมการผู้อำนวยการ, บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส
2548 - 2550	กรรมการ, บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส

ประวัติการกำหนดทางกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา
 ไม่มี

*นับรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ



นางวิลาสินี พุกิราพันธ์

อายุ 57 ปี

- หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการบริการลูกค้า

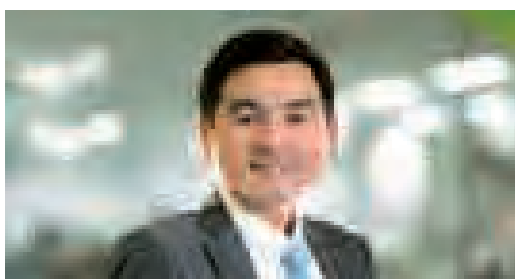
สัดส่วนการถือหุ้น (%)*

0.0001

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

(ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 1 มกราคม 2556)



นายสมชัย เลิศสุภธิวงศ์

อายุ 50 ปี

- หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการตลาด

สัดส่วนการถือหุ้น (%)*

0.0027

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

(ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 1 เมษายน 2555)



นายพงษ์อมร นิมปูลสวัสดิ์

อายุ 50 ปี

- หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน

สัดส่วนการถือหุ้น (%)*

0.0012

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

*นับรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ East Texas University, สหรัฐอเมริกา

การผ่านหลักสูตรอบรมของ

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 134/2553

ประสบการณ์ทำงาน

2556 - ปัจจุบัน หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการบริการลูกค้า, บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส

2550 - 2555 รองกรรมการผู้อำนวยการส่วนงานบริหารลูกค้าและการบริการ, บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา

ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการตลาด จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การผ่านหลักสูตรอบรมของ

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 107/2551

ประสบการณ์ทำงาน

2555 - ปัจจุบัน หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการตลาด, บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส

2550 - 2555 รองกรรมการผู้อำนวยการ สายงานการตลาด, บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส

2547 - 2550 ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ ส่วนงานธุรกิจบริการสื่อสารไร้สาย, บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา

ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

- ปริญญาโท การจัดการ สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การผ่านหลักสูตรอบรมของ

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 109/2551

ประสบการณ์ทำงาน

2544 - ปัจจุบัน หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน, บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส

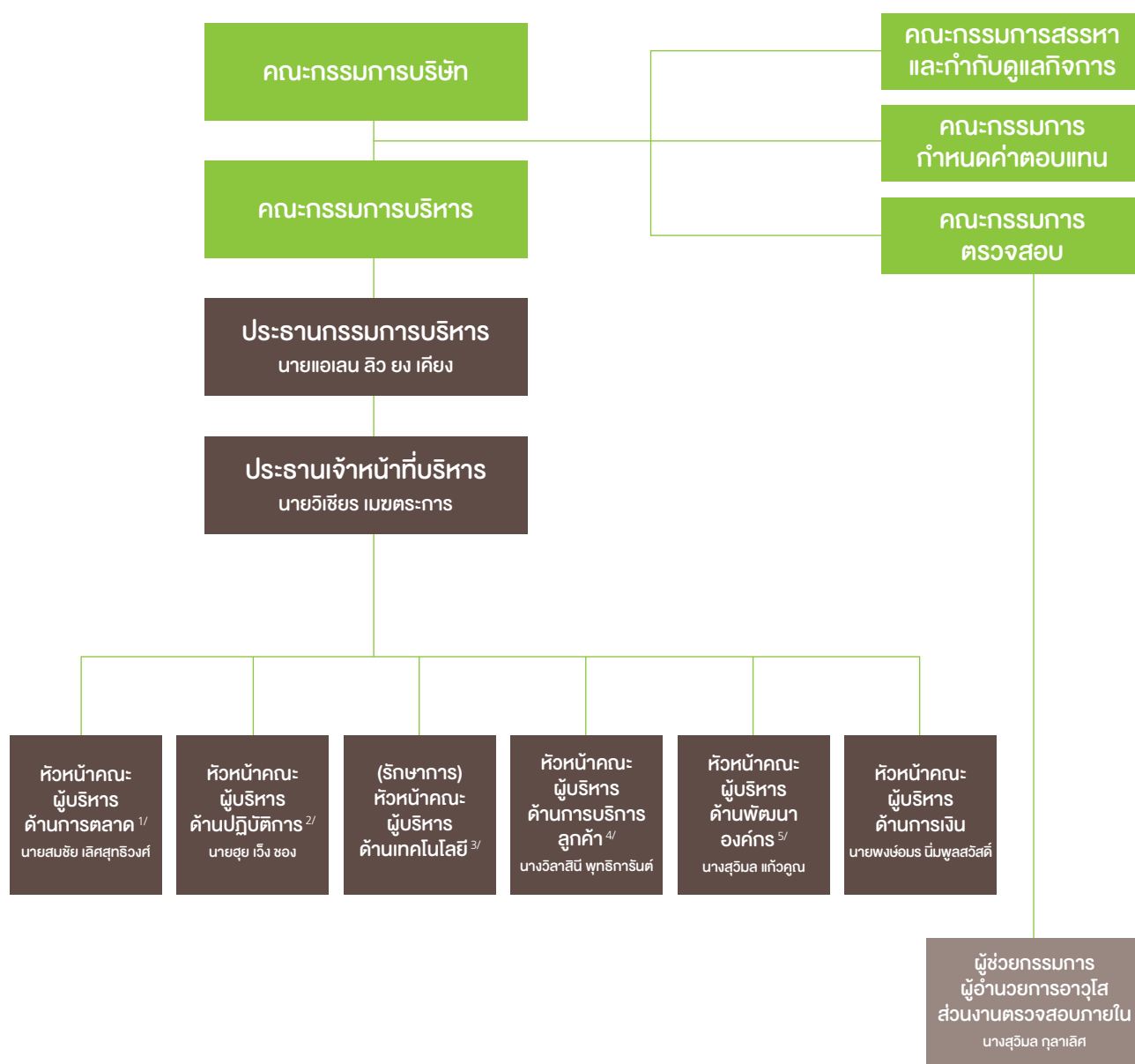
ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา

ไม่มี

โครงสร้าง การจัดการ

โครงสร้างการจัดการของบริษัท แอควานซ์ อินโฟร เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

ณ วันที่ 3 มกราคม 2556



^{1/} ได้รับการแต่งตั้งเมื่อวันที่ 1 เมษายน 2555

^{2/} ได้รับการแต่งตั้งแทนนายมาร์ค ชอง ซิน ก๊อก เมื่อวันที่ 3 มกราคม 2556

^{3/} อยู่ระหว่างการสรรหา แทนนายวิกรม ศรีประทีพ ที่ได้เกษียณอายุ มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556

^{4/} ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 1 มกราคม 2556

^{5/} ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 1 มกราคม 2556

โครงสร้างการจัดการของบริษัท

คณะกรรมการ

โครงสร้างการจัดการบริษัทประกอบด้วยคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยอีก 4 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

(1) คณะกรรมการบริษัท

ณ วันที่ 3 มกราคม 2556 คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 10 ท่าน ดังนี้

- | | |
|---------------------------------------|-------------------------------------|
| 1. ดร.ไพฑูรย์ ลิ้มปพยอม | ประธานกรรมการและกรรมการอิสระ |
| 2. นายสมประสงค์ บุญยะชัย | รองประธานกรรมการ |
| 3. นายวิเชียร เมฆตระการ ^{1/} | กรรมการและกรรมการบริหาร |
| 4. นายอึ้ง ชิง-วาท | กรรมการและกรรมการบริหาร |
| 5. นายอวิรุทธ์ วงศ์พุทธพิทักษ์ | ประธานกรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ |
| 6. นางทัศนีย์ มโนรถ | กรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ |
| 7. นายสุรศักดิ์ วาจาสิทธิ์ | กรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ |
| 8. นายแอลเลน ลิว ยง เคียง | กรรมการและประธานกรรมการบริหาร |
| 9. นายโยว เอ็ง ชุน | กรรมการ |
| 10. ดร.มนต์ชัย หนูสง ^{2/} | กรรมการ |

^{1/} ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการแทน นายวิกรม ศรีประทีพ ซึ่งได้ลาออก มีผลตั้งแต่วันที่ 3 มกราคม 2556

^{2/} ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2555

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท คือ

นายสมประสงค์ บุญยะชัย นายวิเชียร เมฆตระการ* กรรมการสองคนนี้ลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราสำคัญของบริษัท

*เปลี่ยนแปลง มีผลวันที่ 3 มกราคม 2556

เลขานุการบริษัท คือ นายชวิน ชัยวัชรภรณ์*

*ได้รับการแต่งตั้ง เมื่อวันที่ 3 มกราคม 2556

ในปี 2555 คณะกรรมการบริษัทมีการประชุมปกติ 7 ครั้ง วาระพิเศษ 3 ครั้ง โดยรายละเอียดการเข้าร่วมประชุมของกรรมการมีดังนี้

ชื่อ - นามสกุล	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม / จำนวนการจัดประชุมทั้งหมด
ดร.ไพฑูรย์ ลิ้มปพยอม	10/10
นายสมประสงค์ บุญยะชัย	10/10
นายอึ้ง ชิง-วาท	8/10
นายอวิรุทธ์ วงศ์พุทธพิทักษ์	10/10
นางทัศนีย์ มโนรถ	10/10
นายสุรศักดิ์ วาจาสิทธิ์	8/10
นายแอลเลน ลิว ยง เคียง ^{1/}	2/10
นายโยว เอ็ง ชุน	9/10
ดร.มนต์ชัย หนูสง	5/10
นายวิกรม ศรีประทีพ ^{2/}	10/10

^{1/} ในกรณีที่นายแอลเลน ลิว ยง เคียง ติดภารกิจไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ จะดำเนินการพิจารณาประเด็นต่างๆ ที่เกี่ยวกับวาระของที่ประชุมครั้งนั้น โดยหากมีข้อเสนอแนะจะดำเนินการผ่านรองประธานกรรมการ เพื่อนำเข้าที่ประชุมพิจารณาอย่างสม่ำเสมอ

^{2/} ลาออกจากการเป็นกรรมการ มีผลวันที่ 1 มกราคม 2556

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

- ต้องปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์และข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัท
- กำหนดวิสัยทัศน์ นโยบาย และทิศทางการดำเนินงานของบริษัทและกำกับดูแลให้ฝ่ายบริหารดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อเพิ่มมูลค่าสูงสุดให้แก่บริษัทและผู้ถือหุ้น
- พิจารณาอนุมัติรายการที่สำคัญ เช่น โครงการลงทุนธุรกิจใหม่ การซื้อขายทรัพย์สิน ฯลฯ และการดำเนินการใดๆ ที่กฎหมายกำหนด
- พิจารณาอนุมัติและ/หรือให้ความเห็นชอบต่อรายการที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทและบริษัทย่อยให้เป็นไปตามประกาศข้อกำหนดและแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้องของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- ประเมินผลงานของประธานกรรมการบริหารและกรรมการบริหารอย่างสม่ำเสมอ และกำหนดค่าตอบแทน
- รับผิดชอบต่อผลประโยชน์และการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร โดยให้มีความตั้งใจและความระมัดระวังในการปฏิบัติงาน
- ดำเนินการให้ฝ่ายบริหารจัดให้มีระบบบัญชี การรายงานทางการเงินและการสอบบัญชีที่เชื่อถือได้ รวมทั้งดูแลให้มีกระบวนการในการประเมินความเหมาะสมของการควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล การบริหารจัดการความเสี่ยง การรายงานทางการเงินและการติดตามผล

8. ดูแลไม่ให้เกิดปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท
9. กำกับดูแลกิจการให้มีการปฏิบัติงานอย่างมีจริยธรรม
10. ทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทและประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวเป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
11. รายงานความรับผิดชอบของตนในการจัดทำรายงานทางการเงิน โดยแสดงควบคู่กับรายงานของผู้สอบบัญชีไว้ในรายงานประจำปี และครอบคลุมในเรื่องสำคัญๆ ตามนโยบายเรื่องข้อพึงปฏิบัติที่ดีสำหรับกรรมการบริษัทจดทะเบียนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการบริหารมีอำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติงานต่างๆ โดยมีรายละเอียดการมอบอำนาจตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร ทั้งนี้ การมอบอำนาจดังกล่าวต้องไม่มีลักษณะเป็นการมอบอำนาจหรือมอบอำนาจช่วงที่ ทำให้คณะกรรมการบริหาร หรือผู้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการบริหารสามารถอนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใด (ตามที่สำนักงาน ก.ล.ต. ประกาศกำหนด) ทำกับบริษัทหรือบริษัทย่อย ยกเว้นเป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไปตามนโยบาย และหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติไว้

(2) คณะกรรมการบริหาร

ณ วันที่ 3 มกราคม 2556 คณะกรรมการบริหาร ประกอบด้วยกรรมการและผู้บริหาร จำนวน 5 ท่าน มีรายชื่อดังนี้

- | | |
|---------------------------------------|---------------------|
| 1. นายแอลเลน ลิว ยง เคียง | ประธานกรรมการบริหาร |
| 2. นายวิเชียร เมฆตระการ ^{1/} | กรรมการบริหาร |
| 3. นางศุภจี สุธรรมพันธุ์ | กรรมการบริหาร |
| 4. นายคิมห์ สิริทวีชัย | กรรมการบริหาร |
| 5. นายอึ้ง ชิง-วาท | และกรรมการบริหาร |

^{1/} ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริหารแทน นายวิกรม ศรีประทักษ์ เมื่อวันที่ 3 มกราคม 2556

ในปี 2555 คณะกรรมการบริหารมีการประชุมปกติ 11 ครั้ง และการประชุมเฉพาะกิจ 1 ครั้ง โดยมีการรายงานต่อคณะกรรมการบริษัททุกเดือน รายละเอียดการเข้าร่วมประชุมของกรรมการบริหาร มีดังนี้

ชื่อ - นามสกุล	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม/ จำนวนการจัดประชุมทั้งหมด
นายแอลเลน ลิว ยง เคียง	12/12
นายวิกรม ศรีประทักษ์ ^{1/}	11/12
นางศุภจี สุธรรมพันธุ์	7/12
นายคิมห์ สิริทวีชัย	10/12
นายอึ้ง ชิง-วาท	9/12

^{1/} ลาออกจากการเป็นกรรมการบริหารมีผลวันที่ 1 มกราคม 2556

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

1. กำหนดทิศทางกลยุทธ์ โครงสร้างการบริหารงาน แผนธุรกิจและงบประมาณประจำปีของบริษัท เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทอนุมัติ
2. กำกับและติดตามผลการดำเนินงานและฐานะการเงินของบริษัท และรายงานผลการดำเนินงานและฐานะการเงินให้แก่กรรมการบริษัททราบเป็นประจำทุกเดือน
3. พิจารณาสอบทานและอนุมัติรายการเกี่ยวกับการลงทุนและจำหน่ายทรัพย์สิน การบริหารทรัพยากรบุคคล การเงินและการบริหารเงิน การบริหารงานทั่วไป และรายการอื่นใดที่เกี่ยวข้องธุรกิจของบริษัท ภายในขอบเขตอำนาจที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท
4. คณะกรรมการบริหารอาจมอบอำนาจช่วงให้ผู้บริหารหรือบุคคลใดบุคคลหนึ่งมีอำนาจในการดำเนินการในเรื่องใดเรื่องหนึ่งหรือหลายเรื่องตามที่คณะกรรมการบริหารพิจารณาเห็นสมควรได้ การอนุมัติรายการของคณะกรรมการบริหารและหรือการมอบอำนาจช่วงต้องไม่เป็นการอนุมัติรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือรายการที่คณะกรรมการบริหารมีส่วนได้เสียตามที่กำหนดในข้อบังคับของบริษัท และตามที่กำหนดโดยคณะกรรมการบริษัท และหน่วยงานกำกับดูแล
5. รายงานผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของคณะกรรมการบริหารให้คณะกรรมการบริษัททราบเป็นประจำทุกไตรมาส ในวาระการรายงานของประธานกรรมการบริหาร
6. ประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองและประเมินความเพียงพอของกฎบัตรเป็นประจำทุกปี ซึ่งอาจทำพร้อมกับการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยอื่น
7. ดำเนินการอื่นๆ ใด หรือตามอำนาจและความรับผิดชอบตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายหน้าที่ให้เป็นคราวๆ ไป

(3) คณะกรรมการตรวจสอบ

ณ วันที่ 3 มกราคม 2556 คณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยกรรมการอิสระที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่กำหนดโดยสำนักงาน ก.ล.ต. และเป็นผู้ทรงคุณวุฒิด้านการเงิน การบัญชี กฎหมาย และการบริหารจัดการ มีรายชื่อดังนี้

1. นายอวิรุทธ์ วงศ์พุทฺธพิทักษ์ ประธานกรรมการตรวจสอบ
และกรรมการอิสระ
2. นางทัศนีย์ มโนรถ กรรมการตรวจสอบ
และกรรมการอิสระ
3. นายสุรศักดิ์ วาจาสิทธิ์ กรรมการตรวจสอบ
และกรรมการอิสระ

โดยกรรมการตรวจสอบลำดับที่ 1 และ 2 มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงิน

คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมวาระปกติเป็นประจำทุกเดือน โดยในปี 2555 มีการประชุมปกติ 12 ครั้ง และมีการรายงานต่อคณะกรรมการบริษัททุกไตรมาส รายละเอียดการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบ มีดังนี้

ชื่อ - นามสกุล	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม/ จำนวนการจัดประชุมทั้งหมด
นายอวิรุทธ์ วงศ์พุทฺธพิทักษ์	12/12
นางทัศนีย์ มโนรถ	12/12
นายสุรศักดิ์ วาจาสิทธิ์	12/12

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานให้บริษัทมีรายงานทางการเงินถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการบัญชีที่กฎหมายกำหนด และมีการเปิดเผยอย่างเพียงพอ
2. สอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้าง และการพิจารณาผลการปฏิบัติงาน ความดีความชอบของหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน
3. สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
4. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท และเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
5. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องโยงกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนด

ของตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าว สมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท

6. สอบทานให้บริษัทมีระบบบริหารความเสี่ยง (Risk Management) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล
7. สอบทานและอนุมัติกฎบัตรของหน่วยงานตรวจสอบภายใน แผนงานตรวจสอบภายในประจำปี การปฏิบัติงานของหน่วยงานตรวจสอบภายใน และประสานงานกับผู้สอบบัญชี
8. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานกรรมการตรวจสอบและต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้
 - 8.1 ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัท
 - 8.2 ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัท
 - 8.3 ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
 - 8.4 ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
 - 8.5 ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - 8.6 จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
 - 8.7 ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย (Charter)
 - 8.8 รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
9. ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงตามที่ได้รับแจ้งจากผู้สอบบัญชีเกี่ยวกับพฤติกรรมอันควรสงสัยว่ากรรมการ ผู้จัดการ หรือบุคคล ซึ่งรับผิดชอบในการดำเนินงานของบริษัท ได้กระทำความผิดตามที่กฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด และให้คณะกรรมการตรวจสอบรายงานผลการตรวจสอบในเบื้องต้นให้แก่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และผู้สอบบัญชีทราบภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้สอบบัญชี
10. รายงานผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบให้คณะกรรมการบริษัททราบอย่างน้อยปีละ 4 ครั้ง โดยในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ หากพบหรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำดังต่อไปนี้ ซึ่งอาจมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัท ให้คณะกรรมการตรวจสอบรายงานต่อคณะกรรมการของบริษัท เพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร

- (1) รายการที่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์*
- (2) การทุจริตหรือมีสิ่งผิดปกติหรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบควบคุมภายใน*
- (3) การฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ*

หากคณะกรรมการของบริษัทหรือผู้บริหารไม่ดำเนินการให้มีการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาตามวรรคหนึ่ง กรรมการตรวจสอบรายใดรายหนึ่งอาจรายงานว่ามีรายการหรือการกระทำนั้นต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์หรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- 11. ในการปฏิบัติงานตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ให้คณะกรรมการตรวจสอบ มีอำนาจเชิญให้ฝ่ายจัดการ ผู้บริหาร หรือพนักงานของบริษัทที่เกี่ยวข้องมาให้ความเห็น ร่วมประชุม หรือส่งเอกสารตามที่เห็นว่าเกี่ยวข้องจำเป็น
- 12. พิจารณาให้ความเห็นชอบในการว่าจ้างที่ปรึกษาหรือบุคคลภายนอกตามระเบียบของบริษัทมาให้ความเห็น หรือคำปรึกษาในกรณีจำเป็น
- 13. สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามนโยบายการให้ข้อมูลการกระทำผิดและการทุจริต การสอบสวนและการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูล และรับทราบข้อร้องเรียนรวมถึงผลการสอบสวนของคณะกรรมการสอบสวน
- 14. พิจารณาทบทวนขอบเขตและประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำทุกปี*
- 15. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย ด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ*

*ปรับปรุงเพิ่มเติมตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2555 วันที่ 20 มีนาคม 2555

(4) คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน

ณ วันที่ 3 มกราคม 2556 คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนประกอบด้วยกรรมการ จำนวน 3 ท่าน มีรายชื่อดังนี้

- 1. ดร.ไพฑูรย์ ลิ้มปทยอม ประธานกรรมการ
- 2. นายอิทธิฤทธิ์ วงศ์พุทธพิทักษ์ กรรมการ
- 3. นายสมประสงค์ บุญยะชัย กรรมการ

ในปี 2555 คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนมีการประชุมรวม 4 ครั้ง เพื่อพิจารณากำหนดนโยบายวงเงิน และค่าตอบแทนกรรมการอิสระ และกรรมการอื่นประจำปี 2555 พิจารณาประเมินการปฏิบัติงาน และกำหนดค่าตอบแทนประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหารที่รายงานตรงต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหาร รวมถึงเห็นชอบรายงาน Economic Value Plan for Employees (EV) Achievement สำหรับปี 2555 และมีการรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท รายละเอียดการเข้าร่วมประชุมของกรรมการกำหนดค่าตอบแทน มีดังนี้

ชื่อ - นามสกุล	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม / จำนวนการจัดประชุมทั้งหมด
ดร.ไพฑูรย์ ลิ้มปทยอม	4/4
นายสมประสงค์ บุญยะชัย	4/4
นายสุรศักดิ์ วาจาสิทธิ์	4/4

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน

- 1. กำหนดค่าตอบแทนที่จำเป็นและเหมาะสมในแต่ละปีทั้งที่เป็นตัวเงินและมีใช่ตัวเงินของคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ประธานกรรมการบริหาร ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร รวมถึงผู้บริหารที่รายงานตรงต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
- 2. พิจารณาให้ความเห็นชอบโครงการ Economic Value Plan for Employees (EV) และหลักเกณฑ์ต่างๆ ในการดำเนินการตามโครงการ EV รวมทั้งให้ความเห็นชอบการจัดสรรโบนัสตามโครงการ EV ประจำปีให้กับผู้บริหารของบริษัท
- 3. กำกับดูแลการดำเนินการตามโครงการ EV และมีอำนาจวินิจฉัยชี้ขาดในกรณีที่มีปัญหา หรือข้อขัดแย้งเกี่ยวกับการดำเนินการตามโครงการ EV
- 4. พิจารณานุมัติการกำหนดค่าตอบแทนประจำปีของกรรมการ
- 5. จัดทำหลักเกณฑ์และนโยบายในการกำหนดค่าตอบแทนของคณะกรรมการ เพื่อเสนอให้คณะกรรมการพิจารณานุมัติและหรือนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นอนุมัติตามแต่กรณี
- 6. รายงานนโยบายด้านค่าตอบแทนกรรมการ หลักการ/เหตุผล และวัตถุประสงค์ของนโยบาย เผยไว้ในรายงานประจำปี
- 7. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

(5) คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ

ณ วันที่ 3 มกราคม 2556 คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ ประกอบด้วยกรรมการ จำนวน 3 ท่าน มีรายชื่อดังนี้

- 1. ดร.ไพฑูรย์ ลิ้มปทยอม ประธานกรรมการ
- 2. นายสมประสงค์ บุญยะชัย กรรมการ
- 3. นายสุรศักดิ์ วาจาสิทธิ์ กรรมการ

ในปี 2555 คณะกรรมการสรรหามีการประชุมรวม 4 ครั้ง เพื่อพิจารณาเสนอแต่งตั้งกรรมการแทนกรรมการที่ต้องพ้นจากตำแหน่งตามกำหนดวาระในข้อบังคับของบริษัท 3 ท่าน กำหนดอำนาจกรรมการ พิจารณาเสนอแต่งตั้งกรรมการและกรรมการบริหารแทนกรรมการที่ลาออกระหว่างปี และพิจารณาปรับปรุงนโยบายกำกับดูแลกิจการและประมวลจริยธรรมธุรกิจ โดยมีการรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท รายละเอียดการเข้าร่วมประชุมของกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ มีดังนี้

ชื่อ - นามสกุล	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม / จำนวนการจัดประชุมทั้งหมด
ดร.ไพฑูรย์ ลิ้มปวยอ	4/4
นายสมประสงค์ บุญยะชัย	4/4
นายสุรศักดิ์ วาจาสิทธิ์	4/4

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ

- กำหนดหลักเกณฑ์และนโยบายในการสรรหาคณะกรรมการและกรรมการชุดย่อยของบริษัท
- กำกับดูแลการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัท พิจารณาทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท ทุกๆ ปี รวมทั้งเสนอปรับปรุงแก้ไขนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทให้คณะกรรมการพิจารณา
- พิจารณาสรรหากรรมการและกรรมการชุดย่อยโดยพิจารณาบุคคลที่เหมาะสมที่จะมาดำรงตำแหน่งกรรมการเพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ และหรือเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นแล้วแต่กรณี
- พิจารณาสรรหาผู้ที่เหมาะสมที่จะดำรงตำแหน่งประธานกรรมการบริหาร ในกรณีที่ไม่มีตำแหน่งว่างลง รวมทั้งหลักเกณฑ์ในการสืบทอดตำแหน่ง
- ปฏิบัติตามอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

(6) คณะผู้บริหาร

ณ วันที่ 3 มกราคม 2556 รายชื่อคณะผู้บริหาร (ตามคำนิยามของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์) มีดังนี้

- | | |
|---|--|
| 1. นายแอลัน ลิว ยง เคียง | ประธานกรรมการบริหาร |
| 2. นายวิเชียร เมฆตระการ | ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร |
| 3. นายสมชัย เลิศสุทธิวงศ์ ^{1/} | หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการตลาด |
| 4. นางสาววิมล แก้วคุณ ^{2/} | หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการพัฒนาองค์กร |
| 5. นางวิลาสินี พุทธิกรรัตน์ ^{3/} | หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการบริการลูกค้า |
| 6. นายสุย เวียง ซอง ^{4/} | หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านปฏิบัติการ |
| 7. นายพงษ์อมร นิมพัลลสวัสดิ์ | หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน |

^{1/} ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 1 เมษายน 2555

^{2/} ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 1 มกราคม 2556

^{3/} ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 1 มกราคม 2556

^{4/} ได้รับการแต่งตั้งแทนนายมาร์ค ซอง ชิน ก๊อก มีผลวันที่ 14 มกราคม 2556

ทั้งนี้ตำแหน่งหัวหน้าคณะผู้บริหารด้านเทคโนโลยีอยู่ระหว่างการสรรหาแทนนายวิกรม ศรีประทีพ ที่ได้เกษียณอายุ มีผลวันที่ 1 มกราคม 2556

การสรรหากรรมการ

บริษัทมีการจัดตั้งคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ (Nomination and Corporate Governance Committee) เพื่อทำหน้าที่พิจารณากำหนดหลักเกณฑ์และนโยบายในการสรรหาบุคคลที่มีความเหมาะสมที่จะมาดำรงตำแหน่งกรรมการเพื่อเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น รวมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นรายย่อยเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อเข้ารับการคัดเลือกเป็นกรรมการบริษัทดังกล่าวอีกทางหนึ่ง ในการแต่งตั้งกรรมการ ให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดในข้อบังคับของบริษัท ดังนี้

- (1) ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับจำนวนหุ้นที่ถือ
- (2) ผู้ถือหุ้นแต่ละคนจะใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่ทั้งหมดตาม (1) เลือกตั้งบุคคลคนเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ ในกรณีที่เลือกตั้งบุคคลหลายคนเป็นกรรมการ จะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้ใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้
- (3) บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมา เป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมา มีคะแนนเสียงเท่ากัน เกินจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือพึงจะเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้ผู้เป็นประธานเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

วาระการดำรงตำแหน่ง

1. วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการบริษัท เป็นดังนี้

- 1.1 ในการประชุมสามัญประจำปีทุกครั้ง กรรมการต้องลาออกจากราชการ 1 ใน 3 ถ้าจำนวนกรรมการที่จะแบ่งออกให้ตรงเป็น 3 ส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนที่ใกล้ที่สุดกับส่วน 1 ใน 3 กรรมการที่จะออกตามวาระนี้อาจได้รับเลือกเข้ามาดำรงตำแหน่งใหม่ก็ได้
- 1.2 ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลง เพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ ให้คณะกรรมการเลือกบุคคลใดบุคคลหนึ่ง ซึ่งมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามมาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 เข้าเป็นกรรมการแทนในการประชุมคณะกรรมการคราวถัดไป เว้นแต่วาระของกรรมการจะเหลือน้อยกว่าสองเดือน บุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนดังกล่าวจะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการที่ตนแทน

2. วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการตรวจสอบ เป็นดังนี้

- 2.1 กรรมการตรวจสอบมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละไม่เกิน 3 ปี กรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระมีสิทธิได้รับเลือกกลับเข้ามาใหม่ได้ ทั้งนี้สำหรับผู้ที่ได้ดำรงตำแหน่งมาแล้วเป็นระยะเวลา 9 ปี หรือ 3 วาระติดต่อกัน คณะกรรมการบริษัทจะทบทวนความเป็นอิสระที่แท้จริงของกรรมการผู้นั้นเป็นการประจำทุกปี
- 2.2 กรรมการตรวจสอบท่านใดประสงค์จะลาออกก่อนครบวาระต้องยื่นหนังสือลาออกต่อประธานกรรมการบริษัท โดยการลาออกมีผลตั้งแต่วันที่ไปลาออกมาถึงที่บริษัท เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาแต่งตั้งกรรมการอื่นที่มีคุณสมบัติครบถ้วนทดแทนกรรมการที่ลาออก โดยให้ดำรงตำแหน่งเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการซึ่งตนแทน คณะกรรมการบริษัทจะต้องแต่งตั้งกรรมการตรวจสอบให้ครบถ้วนภายใน 90 วัน นับแต่วันที่กรรมการตรวจสอบคนนั้นลาออก

ในกรณีที่กรรมการตรวจสอบพ้นจากตำแหน่งทั้งคณะ เพราะเหตุอื่นนอกจากขาดคุณสมบัติ หรือมีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมาย ให้คณะกรรมการตรวจสอบที่พ้นจากตำแหน่งยังคงต้องอยู่รักษาการในตำแหน่งเพียงเท่าที่จำเป็นจนกว่าคณะกรรมการตรวจสอบชุดใหม่จะเข้ารับหน้าที่

คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

บริษัทมีนโยบายในการกำหนดค่าตอบแทนให้กรรมการในอัตราที่เทียบได้กับอุตสาหกรรมเดียวกัน และสูงเพียงพอที่จะจูงใจและรักษากรรมการที่มีคุณภาพไว้ สำหรับการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการบริหารและผู้บริหาร จะสอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัทและผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารแต่ละท่าน

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน เป็นผู้พิจารณากำหนดค่าตอบแทนที่จำเป็นและเหมาะสมที่เป็นตัวเงิน ให้แก่กรรมการบริษัท กรรมการชุดย่อย ประธานกรรมการบริหาร ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร รวมถึงผู้บริหารที่มีหน้าที่รายงานตรงต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ทั้งนี้สำหรับค่าตอบแทนกรรมการและกรรมการชุดย่อย คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนจะนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อขอมติเห็นชอบ และที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีเพื่อขออนุมัติ เป็นประจำทุกปี

(1) คำตอบแทนคณะกรรมการ

ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินสำหรับประธานกรรมการ กรรมการอิสระ และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร จำนวน 6 ราย รวมจำนวนเงิน 7.98 ล้านบาท ซึ่งเป็นการจ่ายจากผลการดำเนินงานประจำปี 2555 ตามซึ่งได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ประจำปี 2555 ในวงเงินไม่เกิน 20,000,000 บาท ประกอบด้วย ค่าตอบแทนรายเดือน เบี้ยประชุม และค่าตอบแทนประจำปี ส่วนกรรมการที่เป็นผู้บริหารของบริษัทจะไม่ได้รับค่าตอบแทนในฐานะกรรมการ

โครงสร้างค่าตอบแทนคณะกรรมการในปี 2555

กรรมาการ	ค่าตอบแทนรูปตัวเงิน (บาท)		
	รายเดือน	เบี้ยประชุม	ค่าตอบแทนประจำปี
คณะกรรมการ			
• ประธานกรรมการ	200,000	✗	✓
• กรรมการ	50,000	25,000	✓
คณะกรรมการตรวจสอบ			
• ประธาน	25,000	25,000	✓
• กรรมการ	✗	25,000	✓
คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ			
• ประธาน	10,000	25,000	✓
• กรรมการ	✗	25,000	✓
คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน			
• ประธาน	10,000	25,000	✓
• กรรมการ	✗	25,000	✓
คณะกรรมการบริหาร			
• ประธาน	10,000	25,000	✓
• กรรมการ	✗	25,000	✓

หมายเหตุ :

- 1) กรรมการที่เป็นผู้บริหาร / พนักงานของบริษัท หรือผู้ถือหุ้น ไม่มีสิทธิได้รับค่าตอบแทนในฐานะกรรมการ หรือกรรมการชุดย่อย
- 2) ประธานกรรมการไม่ได้รับค่าตอบแทนรายเดือน หรือเบี้ยประชุม หากเป็นประธานในคณะกรรมการชุดย่อย

อนึ่ง นโยบายค่าตอบแทนกรรมการปี 2555 ข้างต้น เป็นอย่างเดียวกับปี 2554

ค่าตอบแทนกรรมการบริษัทเป็นรายบุคคลที่ได้รับในฐานะกรรมการบริษัทจำนวน 6 ราย ในปี 2555 มีดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง	ค่าตอบแทนประจำปี 2555 (บาท)
ดร.ไพฑูรย์ ลิ้มปทยอม	ประธานกรรมการ	2,400,000
นายอวิรุทธ์ วงศ์พุทธพิทักษ์	ประธานกรรมการตรวจสอบ	1,575,000
นายสุรศักดิ์ วาจาสิทธิ์	กรรมการตรวจสอบ	1,200,000
นางทัศนีย์ มโนรด	กรรมการตรวจสอบ	1,175,000
นายอึ้ง ชิง-วาท	กรรมการ	1,050,000
ดร.มนต์ชัย หนูสง	กรรมการ	581,452
รวม		7,981,452

(2) ค่าตอบแทนรวมของผู้บริหาร

ค่าตอบแทนรวมของคณะผู้บริหารจำนวน 8 ราย สำหรับงวดสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 เท่ากับ 135.74 ล้านบาท ประกอบด้วย เงินเดือน โบนัส และกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และผลตอบแทนอื่นๆ

(3) ค่าตอบแทนอื่นๆ

ไม่มี

รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ ของคณะกรรมการ ประจำปี 2555

รายชื่อ/ตำแหน่ง	ADVANC				AIR		ADC		DPC		ACC		AMP	
	หุ้นสามัญ		หุ้นกู้		หุ้นสามัญ		หุ้นสามัญ		หุ้นสามัญ		หุ้นสามัญ		หุ้นสามัญ	
	31/12/2555	31/12/2554	31/12/2555	31/12/2554	31/12/2555	31/12/2554	31/12/2555	31/12/2554	31/12/2555	31/12/2554	31/12/2555	31/12/2554	31/12/2555	31/12/2554
1. ดร.ไพฑูริย์ ลิ้มปวยอ ประธานกรรมการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2. นายสมประสงค์ บุญยะชัย รองประธานกรรมการ	-	-	2,000	2,000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3. นายอวิรุทธ์ วงศ์พุทธพิทักษ์ ประธานกรรมการตรวจสอบ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4. นางทัศนีย์ มโนรถ กรรมการตรวจสอบ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5. นายสุศักดิ์ วาจาสิทธิ์ กรรมการตรวจสอบ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6. นายโยว เอ็ง ชุน กรรมการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7. นายแอลเลน ลิว ยง เคียง กรรมการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8. นายอิง ชิง-วาร์ กรรมการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9. นายวิกรม ศรีประทักษ์ กรรมการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10. นายมนต์ชัย หนูสง กรรมการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

ข้อมูล ณ 31 ธันวาคม 2555 รวมการถือหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

[illegible]

ชื่อย่อ	บริษัท	ชื่อย่อ	บริษัท
ADVANC	บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)	SBN	บริษัท ซุปเปอร์ บรอดแบนด์ เน็ตเวอร์ค จำกัด
AIR	บริษัท แอดวานซ์ อินเทอร์เน็ต เรวอลูชั่น จำกัด	WDS	บริษัท ไวร์เลส ดีไวซ์ ซัพพลาย จำกัด
ADC	บริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเน็ตเวอร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด	AWN	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ตเวอร์ค จำกัด
DPC	บริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด	MBB	บริษัท โมบาย บรอดแบนด์ บิสซิเนส จำกัด
ACC	บริษัท แอดวานซ์ คอนแท็คเซ็นเตอร์ จำกัด	AMB	บริษัท แอดวานซ์ โมบาย บรอดแบนด์ จำกัด
AMP	บริษัท แอดวานซ์ เอ็มเพย์ จำกัด	MMT	บริษัท ไม้มะเทศ จำกัด
AMC	บริษัท แอดวานซ์ เมจิการ์ด์ จำกัด	FXL	บริษัท แฟกซ์ ไลน์ จำกัด
AIN	บริษัท เอไอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด	ABN	บริษัท แอดวานซ์ บรอดแบนด์ เน็ตเวอร์ค จำกัด

การกำกับ ดูแลกิจการ

บริษัทมีความเชื่อมั่นว่า ระบบการบริหารจัดการที่ดี การมีคณะกรรมการและผู้บริหารที่มีวิสัยทัศน์และมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ มีกลไกการควบคุมและการถ่วงดุลอำนาจเพื่อให้การบริหารงานเป็นไปอย่างโปร่งใสตรวจสอบได้ การเคารพในสิทธิความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้นและมีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จะเป็นปัจจัยสำคัญในการเพิ่มมูลค่าและผลตอบแทนสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้นของบริษัทในระยะยาว

คณะกรรมการบริษัทจึงได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการเป็นลายลักษณ์อักษร โดยมีหลักการและแนวปฏิบัติที่สอดคล้องกับหลักการการกำกับดูแลกิจการที่ดีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งได้ถือปฏิบัติมาตั้งแต่วันที่ 14 พฤศจิกายน 2545 คณะกรรมการบริษัทได้ประชุมทบทวนปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลกิจการเป็นประจำทุกปี ซึ่งได้ปรับปรุงล่าสุดเมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2555 (ผู้ที่สนใจสามารถ download นโยบายการกำกับดูแลกิจการ ได้ที่ www.ais.co.th) และได้มีการสื่อสารให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทได้รับทราบและถือปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง โดยแบ่งออกเป็น 5 หมวด ดังนี้

1. คณะกรรมการบริษัท
2. สิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น และบทบาทต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
3. การเปิดเผยสารสนเทศและความโปร่งใส
4. การควบคุมและบริหารความเสี่ยง
5. ประมวลจริยธรรมธุรกิจ

ในปี 2555 การปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการแต่ละหมวดของบริษัท สามารถรายงานได้ ดังนี้

หมวด 1 คณะกรรมการบริษัท

1.1 ภาวะผู้นำและวิสัยทัศน์

คณะกรรมการมีความมุ่งมั่นที่จะให้บริษัทและบริษัทย่อย (บริษัท) เป็นผู้นำสร้างสรรค์รูปแบบตลาดการสื่อสารโทรคมนาคมในประเทศไทยด้วยการเข้าถึงนวัตกรรมใหม่ๆ การมอบประสบการณ์ที่ดี ให้กับลูกค้าคุณภาพเครือข่ายและวัฒนธรรมการทำงาน

คณะกรรมการมีภาวะผู้นำ วิสัยทัศน์ มีความอิสระในการตัดสินใจและรับผิดชอบต่อหน้าที่ในการกำกับดูแลกิจการให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้ถือหุ้นโดยรวม

คณะกรรมการมีหน้าที่และความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นของบริษัทที่จะกำกับดูแลการบริหารงานของฝ่ายบริหารและมีการแบ่งแยกหน้าที่ระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายบริหารไว้อย่างชัดเจน

1.2 องค์ประกอบของคณะกรรมการการแต่งตั้ง และความเป็นอิสระ

- 1.2.1 คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิ ที่มีประสบการณ์หลากหลายในสาขาต่างๆ และมีจำนวนกรรมการอย่างเพียงพอที่จะกำกับดูแลธุรกิจของบริษัทร่วมกันไม่น้อยกว่า 5 คนตามกฎหมาย โดยอย่างน้อยหนึ่งคนเป็นผู้มีประสบการณ์ด้านกิจการโทรคมนาคมและอย่างน้อยหนึ่งคนมีประสบการณ์ด้านบัญชีและการเงิน
- 1.2.2 คณะกรรมการเป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นทั้งหมดโดยรวม มิใช่เป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง
- 1.2.3 คณะกรรมการประกอบด้วยกรรมการที่เป็นอิสระอย่างน้อยหนึ่งในสามของจำนวนกรรมการทั้งคณะ และมีจำนวนอย่างน้อย 4 คน และมีกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารอย่างน้อยกึ่งหนึ่งของกรรมการทั้งคณะ เพื่อให้มีการถ่วงดุลระหว่างกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารกับกรรมการที่เป็นผู้บริหาร
- 1.2.4 คณะกรรมการมีนโยบายให้มีจำนวนกรรมการให้เป็นไปตามสัดส่วนอย่างยุติธรรมของเงินลงทุนของผู้ถือหุ้นที่มีอำนาจควบคุม (Controlling shareholders) ในบริษัท
- 1.2.5 การแต่งตั้งกรรมการให้เป็นไปตามข้อบังคับบริษัทและข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งนี้จะต้องมีความโปร่งใสและชัดเจน ในการสรรหากรรมการให้ดำเนินการผ่านกระบวนการของคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ และการพิจารณาจะต้องมีประวัติการศึกษาและประสบการณ์การประกอบวิชาชีพของบุคคลนั้นๆ โดยมีรายละเอียดที่เพียงพอ เพื่อประโยชน์ในการตัดสินใจของคณะกรรมการและผู้ถือหุ้น
- 1.2.6 กรรมการมีวาระการดำรงตำแหน่งตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับบริษัท กรรมการที่พ้นจากตำแหน่งอาจได้รับเลือกเข้ามาดำรงตำแหน่งใหม่อีกได้โดยไม่จำกัดจำนวนครั้ง สำหรับคุณสมบัติในการดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระนั้น คณะกรรมการกำหนดเป็นนโยบายว่า สำหรับผู้ที่ได้ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระมาแล้วเป็นระยะเวลา 9 ปี หรือ 3 วาระติดต่อกัน คณะกรรมการจะทบทวนความเป็นอิสระที่แท้จริงของกรรมการอิสระผู้นั้นเป็นการประจำทุกๆ ปี

1.3 ประธานกรรมการและประธานกรรมการบริหาร

ประธานกรรมการและประธานกรรมการบริหารต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถมีประสบการณ์และคุณสมบัติที่เหมาะสมไม่เป็นบุคคลเดียวกัน เพื่อให้มีการถ่วงดุลอำนาจโดยแยกหน้าที่การกำกับดูแลและการบริหารงานออกจากกัน ประธานกรรมการเป็นกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร เป็นผู้นำของคณะกรรมการ และมีหน้าที่ในฐานะเป็นประธานการประชุมคณะกรรมการ และการประชุมผู้ถือหุ้น

ประธานกรรมการบริหารเป็นหัวหน้าและผู้นำคณะผู้บริหารของบริษัท รับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัท ในการบริหารจัดการ เพื่อให้บรรลุตามแผนที่วางไว้

1.4 คุณสมบัติของคณะกรรมการ

- 1.4.1 กรรมการต้องเป็นบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ มีความซื่อสัตย์สุจริต มีจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ และมีเวลาอย่างเพียงพอที่จะอุทิศความรู้ ความสามารถ และปฏิบัติหน้าที่ให้แก่บริษัทได้
- 1.4.2 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัดและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
- 1.4.3 กรรมการสามารถดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นได้ แต่ทั้งนี้ในการเป็นกรรมการดังกล่าวต้องไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติหน้าที่กรรมการของบริษัท
- 1.4.4 กรรมการอิสระต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด และต้องสามารถดูแลผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นทุกรายได้เท่าเทียมกัน และไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ นอกจากนี้ยังต้องสามารถเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทโดยให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระได้

กรรมการอิสระต้องมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้

- 1) ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วมหรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ทั้งนี้ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย
- 2) ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง สำหรับกรรมการอิสระที่ได้รับการแต่งตั้งในหรือหลังวันที่ 1 กรกฎาคม 2553 ต้องพ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้ว ไม่น้อยกว่าสองปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง
- 3) ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง สำหรับกรรมการอิสระที่ได้รับการแต่งตั้งในหรือหลังวันที่ 1 กรกฎาคม 2553 ต้องพ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้ว ไม่น้อยกว่าสองปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง*

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจตามวรรคหนึ่ง รวมถึงการทำรายการค้าที่กระทำเป็นปกติเพื่อประกอบกิจการ การเช่าหรือให้เช่า อสังหาริมทรัพย์ รายการที่เกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ หรือ

การให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงิน ด้วยการรับหรือให้กู้ยืม ค่าประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึงพฤติการณ์อื่นทำนองเดียวกัน ซึ่งเป็นผลให้บริษัทหรือคู่สัญญามีภาระหนี้ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่ง ตั้งแต่ร้อยละสามของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของบริษัท หรือตั้งแต่ยี่สิบล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้การคำนวณภาระหนี้ดังกล่าวให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณมูลค่าของรายการที่เกี่ยวข้องกันตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนว่าด้วยหลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันโดยอนุโลม แต่ในการพิจารณาภาระหนี้ดังกล่าว ให้นับรวมภาระหนี้ที่เกิดขึ้นในระหว่างหนึ่งปีก่อนวันที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบุคคลเดียวกัน*

- 4) ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมาย ในลักษณะที่เป็นบิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท หรือบริษัทย่อย
- 5) ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
- 6) ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุมหรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งสังกัดอยู่ สำหรับกรรมการอิสระที่ได้รับการแต่งตั้งใน หรือหลังวันที่ 1 กรกฎาคม 2553 ต้องพ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้ว ไม่น้อยกว่าสองปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง*
- 7) ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงินซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปีจากบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุมหรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย สำหรับกรรมการอิสระที่ได้รับการแต่งตั้งใน หรือหลังวันที่ 1 กรกฎาคม 2553 ต้องพ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้ว ไม่น้อยกว่าสองปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง*
- 8) ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย*

- 9) ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท*

*ปรับปรุงเพิ่มเติมตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2555 วันที่ 20 มีนาคม 2555

1.5 หน้าที่ความรับผิดชอบที่สำคัญของคณะกรรมการ

- 1.5.1 ต้องปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัท
- 1.5.2 กำหนดวิสัยทัศน์ นโยบาย และทิศทางการดำเนินงานของบริษัท และกำกับดูแลให้ฝ่ายบริหารดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อเพิ่มมูลค่าสูงสุดให้แก่บริษัทและผู้ถือหุ้น
- 1.5.3 พิจารณาอนุมัติรายการที่สำคัญ เช่น โครงการลงทุนธุรกิจใหม่ การซื้อขายทรัพย์สิน ฯลฯ และการดำเนินการใดๆ ที่กฎหมายกำหนด
- 1.5.4 พิจารณาอนุมัติและ/หรือให้ความเห็นชอบต่อรายการที่เกี่ยวข้องกันของบริษัท และบริษัทย่อยให้เป็นไปตามประกาศ ข้อกำหนด และแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้องของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- 1.5.5 ประเมินผลงานของประธานกรรมการบริหารและกรรมการบริหารอย่างสม่ำเสมอและกำหนดค่าตอบแทน
- 1.5.6 รับผิดชอบต่อผลประโยชน์และการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร โดยให้ความสนใจและความระมัดระวังในการปฏิบัติงาน
- 1.5.7 ดำเนินการให้ฝ่ายบริหารจัดให้มีระบบบัญชี การรายงานทางการเงินและการสอบบัญชีที่เชื่อถือได้ รวมทั้งดูแลให้มีกระบวนการในการประเมินความเหมาะสมของการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล การบริหารจัดการความเสี่ยง การรายงานทางการเงินและการติดตามผล
- 1.5.8 ดูแลไม่ให้เกิดปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท
- 1.5.9 กำกับดูแลกิจการให้มีการปฏิบัติงานอย่างมีจริยธรรม
- 1.5.10 ทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทและประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวเป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
- 1.5.11 รายงานความรับผิดชอบของตนในการจัดทำรายงานทางการเงิน โดยแสดงควบคู่กับรายงานของผู้สอบบัญชีไว้ในรายงานประจำปีและครอบคลุมในเรื่องสำคัญๆ ตามนโยบายเรื่องข้อพึงปฏิบัติที่ดีสำหรับกรรมการบริษัท จดทะเบียนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

1.6 การประชุมคณะกรรมการ

คณะกรรมการกำหนดให้มีการประชุมอย่างน้อย 6 ครั้งต่อปี โดยกำหนดวันประชุมไว้ล่วงหน้าตลอดทั้งปี และอาจมีการประชุมวาระพิเศษเพิ่มเติมตามความจำเป็น ในการจัดประชุมคณะกรรมการให้ประธานหรือรองประธานกรรมการที่ได้รับมอบหมายเป็นผู้ดูแลให้ความเห็นชอบกำหนดวาระการประชุม โดยทำหน้าที่จัดส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมระเบียบวาระการประชุมและเอกสารประกอบการประชุมไปให้กรรมการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน เพื่อให้กรรมการได้มีเวลาศึกษามาก่อนล่วงหน้า

ประธานกรรมการบริษัททำหน้าที่เป็นประธานที่ประชุม มีหน้าที่ดูแลและจัดสรรเวลาแต่ละวาระให้อย่างเพียงพอสำหรับกรรมการที่จะอภิปราย แสดงความคิดเห็นอย่างเป็นอิสระในประเด็นที่สำคัญโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอย่างเป็นธรรม รวมทั้งให้ฝ่ายบริหารที่เกี่ยวข้องนำเสนอข้อมูลประกอบการอภิปรายปัญหาสำคัญ

เลขานุการบริษัททำหน้าที่สนับสนุนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการและประสานงานระหว่างคณะกรรมการกับฝ่ายบริหาร จัดประชุมและจัดทำรายงานการประชุมภายใน 14 วัน จัดเก็บรายงานการประชุมและทะเบียนกรรมการ สนับสนุนติดตามให้คณะกรรมการสามารถปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น อีกทั้งเป็นศูนย์กลางในการติดต่อกับผู้ถือหุ้น ติดตามให้องค์กรมีการกำกับดูแลกิจการที่ดี และปฏิบัติหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนด

1.7 การประชุมของกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร

คณะกรรมการกำหนดให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารมีการประชุมกันเองตามความเหมาะสม โดยไม่มีกรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือฝ่ายบริหารเข้าร่วมการประชุม เพื่อเปิดโอกาสให้อภิปรายปัญหาต่างๆ ทั้งที่เกี่ยวกับธุรกิจของบริษัท เรื่องที่อยู่ในความสนใจ

ในการประชุม ให้ประธานกรรมการเป็นประธานของการประชุม หากประธานกรรมการไม่สามารถเข้าร่วมการประชุมได้ ให้ที่ประชุมคัดเลือกกรรมการหนึ่งท่านเพื่อทำหน้าที่เป็นประธานในที่ประชุมแทน และให้บริษัทจัดให้มีเลขานุการของการประชุมของกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารด้วย

ในปี 2555 ได้มีการประชุมของกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 1 ครั้ง

1.8 แผนการสืบทอดตำแหน่ง

คณะกรรมการกำหนดให้มีแผนการสืบทอดตำแหน่งของประธานกรรมการบริหารและผู้บริหารระดับสูงของบริษัท ทั้งนี้ เพื่อรักษาความเชื่อมั่นให้กับผู้ลงทุน องค์กร ตลอดจนพนักงานว่าการดำเนินงานของบริษัทจะได้รับการสานต่ออย่างทัน่วงที

คณะกรรมการมอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและกำกับการดูแลกิจการ ทำหน้าที่พิจารณากำหนดหลักเกณฑ์และแผนการสืบทอดตำแหน่ง หากตำแหน่งประธานกรรมการบริหารว่างลง รวมทั้งจัดให้มีการทบทวนแผนการสืบทอดตำแหน่งเป็นประจำทุกปี และให้ประธานกรรมการบริหารรายงานให้คณะกรรมการเพื่อทราบเป็นประจำถึงแผนการพัฒนาและสืบทอดตำแหน่งงาน

1.9 การติดต่อสื่อสารกับฝ่ายบริหาร

กรรมการสามารถเข้าถึงและติดต่อสื่อสารกับฝ่ายบริหารและเลขานุการบริษัทได้โดยตรงตามความเหมาะสม แต่การเข้าถึงและติดต่อสื่อสารนั้นต้องไม่เป็นการก้าวก่ายหรือแทรกแซงต่อการดำเนินธุรกิจปกติของบริษัท

1.10 คำตอบแทนของกรรมการ

คำตอบแทนของกรรมการและผู้บริหารของบริษัทจะสอดคล้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบ และเมื่อเปรียบเทียบกับคำตอบแทนกับอุตสาหกรรมเดียวกันแล้ว คำตอบแทนดังกล่าวอยู่ในระดับที่เหมาะสมและเพียงพอที่จะจูงใจและรักษากรรมการที่มีคุณภาพไว้ ทั้งนี้ คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนเป็นผู้พิจารณาถ้อยแถลงและเสนอคำตอบแทนของกรรมการในแต่ละปีเพื่อให้คณะกรรมการบริษัทและผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติ

1.11 การปฐมนิเทศ การอบรม และพัฒนาความรู้กรรมการ

กรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่แต่ละท่านจะได้รับทราบข้อมูลของบริษัท ภาวะเปิยบ และข้อมูลธุรกิจของบริษัทที่เกี่ยวข้องอย่างเพียงพอก่อนปฏิบัติหน้าที่ นอกจากนี้กรรมการจะได้รับการอบรมและพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง เพื่อช่วยให้กรรมการสามารถทำหน้าที่และกำกับการดูแลกิจการของบริษัทอย่างมีประสิทธิภาพ โดยในปี 2555 บริษัทได้จัดหลักสูตรเพื่อส่งเสริมความรู้ของกรรมการทั้งหมด 1 หลักสูตร และการเยี่ยมชมกิจการของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศโปรตุเกสและสเปนระหว่างวันที่ 17 - 23 พฤศจิกายน 2555

1.12 การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ

กำหนดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานตนเองของคณะกรรมการ (Self Assessment) ปีละ 1 ครั้ง เพื่อใช้เป็นกรอบในการตรวจสอบการปฏิบัติงานในหน้าที่ของคณะกรรมการ และปรับปรุงการปฏิบัติงานของคณะกรรมการให้สอดคล้องกับแนวนโยบายที่กำหนดไว้

โดยการประเมินผลการปฏิบัติงานตนเองของคณะกรรมการ มีหัวข้อหลักในการประเมินครอบคลุม 6 หัวข้อ ดังนี้

1. โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ
2. บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ
3. การประชุมคณะกรรมการ
4. การทำหน้าที่ของกรรมการ

5. ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ

6. การพัฒนาตนเองของกรรมการและการพัฒนาผู้บริหาร

1.13 การรายงานการมีส่วนได้เสีย

บริษัทได้กำหนดให้กรรมการ กรรมการบริหาร และผู้บริหารตามคำนิยามของสำนักงาน ก.ล.ต. รายงานการมีส่วนได้เสียของตนและบุคคลที่เกี่ยวข้อง เมื่อเริ่มดำรงตำแหน่ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลต่างๆ และทบทวนข้อมูลต่างๆ เป็นประจำทุกปีตามหลักเกณฑ์และวิธีการรายงานส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหารของบริษัทซึ่งกำหนดโดยคณะกรรมการบริษัท

หมวด 2 สิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้นและบทบาทต่อผู้มีส่วนได้เสีย

2.1 สิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการเคารพในสิทธิและมีหน้าที่ในการดูแลรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน ทั้งผู้ถือหุ้นรายย่อยในประเทศและต่างประเทศ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือนักลงทุนสถาบัน โดยถือว่าผู้ถือหุ้นทุกรายมีสิทธิและความเท่าเทียมกัน ซึ่งในปี 2555 บริษัทได้ดำเนินกิจกรรมเพื่อรักษาสหสิทธิของผู้ถือหุ้นและให้เกิดความเท่าเทียมกัน ดังนี้

- 2.1.1 บริษัทจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นของบริษัทอย่างเท่าเทียมกันตามจำนวนหลักทรัพย์ที่ตนถือครอง โดยในปี 2555 บริษัทได้จ่ายเงินปันผลจำนวน 2 ครั้ง คือ เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2555 ในอัตรา 4.26 บาทต่อหุ้น และครั้งที่สองในวันที่ 6 กันยายน 2555 ในอัตรา 5.90 บาทต่อหุ้น ซึ่งการจ่ายเงินปันผลดังกล่าวเป็นไปตามนโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัท
- 2.1.2 บริษัทจ่ายดอกเบี้ยหุ้นกู้ให้แก่ผู้ถือหุ้นหุ้นกู้ปีละ 4 ครั้ง ตามอัตราที่บริษัทกำหนดไว้ในหนังสือชี้ชวน
- 2.1.3 บริษัทกำหนดให้มีการปกป้องสิทธิของผู้ถือหุ้น และส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิพื้นฐานตามกฎหมายซึ่งเป็นสิทธิเกี่ยวกับการเป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทจดทะเบียน เช่น การเข้าร่วมประชุมเพื่อใช้สิทธิออกเสียงในที่ประชุมผู้ถือหุ้นการเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล การกำหนดคำตอบแทนกรรมการ การแต่งตั้งผู้สอบบัญชี และเรื่องอื่นๆ ที่มีผลกระทบต่อบริษัท เป็นต้น
- 2.1.4 บริษัทจัดให้มีการแถลงผลประกอบการทั้งรายไตรมาสและรายปีต่อนักวิเคราะห์และนักลงทุน เปิดโอกาสให้นักวิเคราะห์และนักลงทุน เข้าพบปะผู้บริหาร ประชุมทางไกลผ่านโทรศัพท์ (Conference call) และการเดินสายพบปะกับนักลงทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศ (Road show) เป็นประจำทุกปี รวมทั้งมีเข้าร่วมกิจกรรม Opportunity Day ซึ่งจัดโดยตลาดหลักทรัพย์ในทุกไตรมาส ทั้งนี้ก็เพื่อเพิ่มช่องทางการเข้าถึงข้อมูลของบริษัทให้นักลงทุนทั้งรายย่อยและสถาบัน

2.2 การประชุมผู้ถือหุ้น

ในปี 2555 บริษัทได้จัดให้มีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2555 เวลา 14:00 น. ถึง 17:00 น. ณ โรงแรมเซ็นทาราแกรนด์ เซ็นทรัลลาดพร้าว ห้องวิภาวดีบอลรูม ชั้นลوبيบี เลขที่ 1695 ถนนพหลโยธิน แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นสถานที่ที่สะดวกต่อการเดินทางของผู้ถือหุ้น และได้พิจารณาถึงคะแนนเสียงเรียงลำดับตามวาระที่กำหนดไว้ และได้รับความเห็นชอบจากผู้ถือหุ้นทุกวาระ โดย

2.2.1 บริษัทให้สิทธิผู้ถือหุ้นเสนอวาระการประชุมและเสนอชื่อบุคคลที่เหมาะสมเข้ารับการคัดเลือกเป็นกรรมการบริษัท สำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2555 ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่บริษัทกำหนด เป็นเวลาดำเนินการ 3 เดือน ก่อนวันปิดงบการเงินประจำปี คือ ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2554 ถึง 31 ธันวาคม 2554 โดยได้ประกาศผ่านตลาดหลักทรัพย์และเผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทที่ <http://investor.ais.co.th> ทั้งนี้ในปี 2555 ไม่มีผู้ถือหุ้นท่านใดเสนอวาระหรือเสนอชื่อบุคคลเข้ารับการคัดเลือกเป็นกรรมการบริษัทดังกล่าว

2.2.2 บริษัทได้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบการพิจารณาแต่ละวาระ ให้ผู้ถือหุ้นเป็นเวลาดำเนินการ 21 วัน ก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น รวมทั้งเปิดเผยไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทที่ <http://investor.ais.co.th> ล่วงหน้า 30 วันก่อนวันประชุม เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถเข้าถึงและมีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอ โดยหนังสือเชิญประชุมจะแจ้งรายละเอียดให้ผู้ถือหุ้นทราบถึงเอกสารหลักฐานที่จำเป็นเพื่อใช้แสดงตนในการเข้าร่วมการประชุม ความเห็นของคณะกรรมการในทุกวาระ และช่องทางในการส่งคำถามล่วงหน้าเพื่อให้คณะกรรมการตอบในวันประชุม

2.2.3 บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ด้วยตนเอง สามารถมอบฉันทะให้ผู้อื่นหรือกรรมการอิสระที่บริษัทแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนในการรับมอบฉันทะ มาเข้าร่วมประชุมและออกเสียงลงคะแนนแทน โดยได้จัดทำหนังสือมอบฉันทะแบบพร้อมไปกับหนังสือเชิญประชุมเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้น

2.2.4 บริษัทเปิดรับลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมเป็นเวลาดำเนินการ 2 ชั่วโมง ก่อนเวลาประชุม

2.2.5 บริษัทได้จัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อรองรับการแสดงความเห็นและการตั้งข้อซักถามของผู้ถือหุ้นต่อคณะกรรมการในเรื่องที่เกี่ยวกับวาระการประชุมหรือผลการดำเนินงานของบริษัท โดยประธานกรรมการบริษัทซึ่งทำหน้าที่เป็นประธานที่ประชุมได้จัดสรรเวลาให้อย่างเพียงพอและเหมาะสม และกำหนดให้กรรมการบริษัททุกคน โดยเฉพาะอย่างยิ่งประธานกรรมการบริษัทและประธานกรรมการชุดย่อยเข้าร่วมประชุมเพื่อตอบคำถามต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยบริษัทได้บันทึกข้อคิดเห็นและข้อซักถาม

ดังกล่าวไว้ในรายงานการประชุม เพื่อให้ผู้ถือหุ้นที่เข้าประชุมสามารถตรวจสอบความถูกต้องได้ในภายหลัง และเพื่อเพิ่มช่องทางให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่ได้มาเข้าร่วมประชุมรับทราบ

2.2.6 บริษัทเผยแพร่มติที่ประชุมผ่านเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์และเว็บไซต์บริษัท ภายหลังจากที่เสร็จสิ้นการประชุมทันที รวมทั้งได้เผยแพร่รายงานการประชุมผู้ถือหุ้นผ่านเว็บไซต์บริษัทภายใน 14 วัน นับจากวันประชุม โดยได้ประกาศผ่านตลาดหลักทรัพย์เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทราบ

2.3 การสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทตระหนักถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย โดยจัดให้มีช่องทางติดต่อสื่อสารในการแสดงความคิดเห็นต่างๆ รวมถึงแจ้งเบาะแสในกรณีที่พบเห็นการกระทำที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายหรือจริยธรรมธุรกิจของบริษัท หรือในกรณีที่ได้รับความไม่เป็นธรรม โดยสามารถแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรส่งมาที่เลขานุการบริษัทตามที่อยู่ ดังนี้

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
สำนักเลขานุการบริษัท
414 ชั้น 1 อาคารอินทัช
ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน
เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400
หรือ Email : companysecretary@ais.co.th

ทั้งนี้ผู้แจ้งข้อมูลจะได้รับความคุ้มครอง และขอคำถามข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะต่างๆ จะส่งต่อไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ เพื่อให้มีการแก้ไข ปรับปรุง สรุปผลเพื่อรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทต่อไป

2.4 บทบาทต่อผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทตระหนักถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆ และมีนโยบายที่จะดูแลให้ความมั่นใจโดยจัดลำดับความสำคัญให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งผู้ถือหุ้น พนักงาน ผู้บริหาร ลูกค้า คู่ค้า เจ้าหนี้ ตลอดจนสาธารณชนและสังคมโดยรวมอย่างเหมาะสม และจะให้มีการร่วมมือกันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในกลุ่มต่างๆ ตามบทบาทและหน้าที่เพื่อให้กิจการของบริษัทดำเนินไปด้วยดีมีความมั่นคงและตอบสนองผลประโยชน์ที่เป็นธรรมแก่ทุกฝ่าย

หมวด 3 การเปิดเผยสารสนเทศและความโปร่งใส

บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการเกี่ยวกับการเปิดเผยสารสนเทศและความโปร่งใส

1. คณะกรรมการมีหน้าที่ในการเปิดเผยสารสนเทศทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่มีใช้ทางการเงินตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมถึงข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง อย่างถูกต้อง

ครบถ้วน ทันเวลา และโปร่งใส เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทได้รับสารสนเทศอย่างเท่าเทียมกัน

2. บริษัทมีหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations) เพื่อเป็นตัวแทนบริษัทในการสื่อสารประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ให้ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และผู้ที่เกี่ยวข้องได้รับทราบข้อมูลของบริษัท โดยจัดให้มีช่องทางเพื่ออำนวยความสะดวกในการติดต่อ ดังนี้

โทรศัพท์ (66) 2299 5014, (66) 2615 3112

โทรสาร (66) 2299 5165

Email: investor@ais.co.th

Website: <http://investor.ais.co.th>

นอกจากนี้ บริษัทยังมีหน่วยงาน Compliance เพื่อดูแลในด้านการเปิดเผยข้อมูลผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์บริษัท เว็บไซต์ตลาดหลักทรัพย์รายงานประจำปี เป็นต้น โดยสารสนเทศดังกล่าวต้องมีความถูกต้อง เพียงพอ ทันเวลา และครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนเกิดความเชื่อมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใสของบริษัท

3. บริษัทกำหนดช่วงเวลาติดต่อสื่อสารกับนักวิเคราะห์และนักลงทุน เพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลประกอบการของบริษัทในแต่ละไตรมาส ล่วงหน้าเป็นเวลา 30 วัน เพื่อหลีกเลี่ยงการปฏิบัติและการใช้ข้อมูลอย่างไม่เป็นธรรมซึ่งอาจนำไปสู่ผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์บริษัท โดยครอบคลุมถึงการให้ข่าว และการเปิดเผยข้อมูลเชิงการเงินต่อสาธารณะของทั้งผู้บริหารและหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ ด้วยบริษัทยึดมั่นในหลักการเปิดเผยข้อมูลอย่างเท่าเทียมกัน ถูกต้องและต้องเป็นที่เชื่อถือได้

4. บริษัทมีนโยบายเปิดเผยสารสนเทศที่สำคัญต่อสาธารณชน ดังนี้

4.1 วัตถุประสงค์ของบริษัท

4.2 ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัท โครงสร้างการถือหุ้น และสิทธิในการออกเสียง

4.3 รายชื่อกรรมการ กรรมการชุดย่อยต่างๆ ประธานกรรมการบริหาร ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และระบุดำเนินการ ประธานกรรมการ กรรมการอิสระ และกรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร

4.4 ปัจจัยและนโยบายเกี่ยวกับการจัดการความเสี่ยงที่สามารถมองเห็นได้ทั้งที่เกี่ยวกับการดำเนินงานและการเงิน (Material foreseeable risk factors)

4.5 นโยบายและโครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ (Governance structures and policies) รวมทั้งความรับผิดชอบของคณะกรรมการในการรายงานทางการเงิน และรายงานของประธานกรรมการตรวจสอบ เป็นต้น

4.6 เปิดเผยในรายงานประจำปีเกี่ยวกับจำนวนครั้งที่กรรมการและ/หรือกรรมการชุดย่อยแต่ละท่านเข้าร่วมประชุม โดยเปรียบเทียบกับจำนวนครั้งของการประชุมคณะกรรมการและ/หรือคณะกรรมการชุดย่อยในแต่ละปี

นอกจากนี้ บริษัทยังจะต้องเปิดเผยข้อมูลตามกฎหมายหรือข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ให้นักลงทุนและผู้ที่เกี่ยวข้อง ทั้งที่เป็นผู้ถือหุ้นและผู้ที่ไม่ใช่ผู้ถือหุ้นในโอกาสได้ใช้ประกอบการตัดสินใจลงทุน โดยผ่านช่องทางและสื่อการเผยแพร่ข้อมูลต่างๆ ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตลอดจนผ่านเว็บไซต์ของบริษัทที่ <http://investor.ais.co.th>

หมวด 4 การควบคุมและบริหารความเสี่ยง

4.1 การควบคุมภายใน (Internal Control)

คณะกรรมการจัดให้มีและรักษาไว้ซึ่งระบบควบคุมภายในเพื่อปกป้องเงินลงทุนของผู้ถือหุ้นและทรัพย์สินของบริษัท และได้มีการสอบทานความมีประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในอย่างน้อยปีละครั้ง ครอบคลุมทั้งการควบคุมทางการเงิน การดำเนินงานการกำกับดูแลการปฏิบัติงาน (Compliance Controls) และการบริหารความเสี่ยง (Risk Management) โดยเปิดเผยผลการสอบทานดังกล่าวให้ผู้ถือหุ้นรับทราบไว้ในหน้า 111

4.2 การตรวจสอบภายใน

บริษัทมีการจัดตั้งหน่วยงานตรวจสอบภายใน ทำหน้าที่ให้คำปรึกษา ตรวจสอบ และประเมินระบบการควบคุมภายใน ระบบบริหารความเสี่ยงและระบบการกำกับดูแลกิจการ โดยรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร รวมทั้งเปิดเผยผลการตรวจสอบภายในให้ผู้ถือหุ้นรับทราบไว้ในหน้า 111

4.3 การบริหารความเสี่ยง (Risk Management)

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Committee) ซึ่งประกอบด้วยประธานกรรมการบริหารและตัวแทนจากทุกส่วนงาน ทำหน้าที่ในการบริหารจัดการความเสี่ยงซึ่งอาจมีผลกระทบต่อการทำงานของทั้งบริษัท ทั้งความเสี่ยงจากปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมและยอมรับได้ โดยวิธีการประเมินและสอบทาน ผลการประเมินความเสี่ยงจากหน่วยงานต่างๆ รวมทั้งทบทวนและเสนอแนะนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงอย่างน้อยปีละครั้ง

นอกจากนี้ การบริหารความเสี่ยงได้ถูกกำหนดโดยคณะกรรมการบริษัทให้เป็นส่วนหนึ่งของการจัดทำ Business Plan ประจำปี เพื่อกำหนดแนวทางการจัดการความเสี่ยง ให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และแผนกลยุทธ์ต่างๆ ของบริษัท โดยรายละเอียดการบริหารความเสี่ยงของบริษัท ปรากฏอยู่ในหัวข้อ “การบริหารความเสี่ยง” ในหน้า 111

หมวด 5 ประมวลจริยธรรมธุรกิจ

บริษัท ได้จัดทำประมวลจริยธรรมธุรกิจ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของนโยบายการกำกับดูแลกิจการเพื่อเป็นแนวทาง และข้อพึงปฏิบัติที่ดีให้กรรมการ ผู้บริหาร ตลอดจนพนักงานทุกๆ คนของบริษัท ได้ยึดมั่นปฏิบัติงาน ดำเนินธุรกิจบริษัทอย่างซื่อสัตย์ มีจริยธรรม ทั้งนี้ บริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการจริยธรรมธุรกิจตั้งแต่ปี 2549 โดยประมวลจริยธรรมธุรกิจบริษัทมีเนื้อหาครอบคลุมในเรื่อง ดังนี้

5.1 ความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น

บริษัทมุ่งมั่นเป็นตัวแทนที่ดีของผู้ถือหุ้นในการดำเนินธุรกิจ เพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับผู้ถือหุ้น โดยคำนึงถึงการเจริญเติบโตของมูลค่าบริษัทในระยะยาวด้วยผลตอบแทนที่ดีและต่อเนื่อง รวมทั้งการดำเนินการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใสและเชื่อถือได้ต่อผู้ถือหุ้น

5.2 ความรับผิดชอบต่อลูกค้า

บริษัทมีความมุ่งมั่นในการสร้างความพึงพอใจและความมั่นใจให้กับลูกค้าที่จะได้รับผลิตภัณฑ์และบริการที่ดีมีคุณภาพในระดับราคาที่เหมาะสม รวมทั้งรักษาสัมพันธภาพที่ดี ทั้งนี้ รายละเอียดการดำเนินนโยบายเพื่อแสดงความรับผิดชอบต่อลูกค้า ปี 2555 ปรากฏในหน้า 21

5.3 ความรับผิดชอบต่อคู่ค้าและเจ้าหนี้

การดำเนินธุรกิจกับคู่ค้าใดๆ ต้องไม่นำมาซึ่งความเสียหายต่อชื่อเสียงของบริษัทหรือขัดต่อกฎหมายใดๆ มีการคำนึงถึงความเสมอภาคในการดำเนินธุรกิจและผลประโยชน์ร่วมกันกับคู่ค้า การคัดเลือกคู่ค้าต้องทำอย่างยุติธรรม ทั้งนี้ บริษัทถือว่าคู่ค้าเป็นปัจจัยสำคัญในการร่วมสร้างมูลค่าให้กับลูกค้า

บริษัทยึดมั่นในสัญญาและถือปฏิบัติตามเงื่อนไขที่มีต่อเจ้าหนี้เป็นสำคัญ ในการชำระคืนเงินต้น ดอกเบี้ย และการดูแลหลักประกันต่างๆ

5.4 ความรับผิดชอบต่อพนักงาน

พนักงานเป็นทรัพยากรอันมีคุณค่าสูงสุดและเป็นปัจจัยสำคัญสู่ความสำเร็จของบริษัท บริษัทจึงมุ่งพัฒนาเสริมสร้างวัฒนธรรมและบรรยากาศการทำงานที่ดี ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม โดยในปี 2555 บริษัทได้ดำเนินนโยบายและกิจกรรมที่แสดงออกซึ่งความรับผิดชอบต่อพนักงาน ดังรายละเอียดที่ปรากฏในหน้า 22

5.5 การแข่งขันทางการค้ากับคู่แข่ง

บริษัทมีนโยบายสนับสนุนและส่งเสริมการแข่งขันทางการค้าอย่างเสรีและเป็นธรรม บริษัทไม่มีนโยบายในการแข่งขันทางการค้าโดยใช้วิธีการใดๆ ให้ได้มาซึ่งข้อมูลของคู่แข่งอย่างไม่ผิดกฎหมายและขัดต่อจริยธรรม

5.6 ความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และถือปฏิบัติตามปณิญาสากล่าวด้วยสิทธิมนุษยชน

บริษัทในฐานะเป็นบริษัทไทย ตระหนักและมีจิตสำนึกในบุญคุณของประเทศและเป็นส่วนหนึ่งของสังคม ซึ่งต้องรับผิดชอบต่อช่วยเหลือสังคม สนับสนุนกิจกรรมของท้องถิ่นที่บริษัทมีการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งได้กำหนดนโยบายผลิตสินค้าและให้บริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและปฏิบัติตามกฎหมายสิ่งแวดล้อม ส่งเสริมกิจกรรมการดูแลรักษาธรรมชาติและอนุรักษ์พลังงาน รวมทั้งคัดเลือกและส่งเสริมการใช้ผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

นอกจากนี้ บริษัทเชื่อมั่นและส่งเสริมการเคารพต่อสิทธิมนุษยชนและเสรีภาพขั้นพื้นฐานของบุคคล โดยถือปฏิบัติตามปณิญาสากล่าวด้วยสิทธิมนุษยชนและหลักสากลอื่นๆ

โดยในปี 2555 บริษัทได้ดำเนินนโยบายและกิจกรรมที่แสดงออกซึ่งความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และการเคารพสิทธิมนุษยชน ดังรายละเอียดที่ปรากฏในหน้า 21

5.7 ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interests)

ในการทำงานให้กับบริษัทอาจเกิดสถานการณ์ที่ผลประโยชน์ส่วนตนของกรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานอาจขัดแย้งกับผลประโยชน์ของบริษัท ความขัดแย้งทางผลประโยชน์นั้นอาจเกิดขึ้นได้ในหลายรูปแบบ ดังนั้นบริษัทจึงได้กำหนดแนวทางที่ทุกคนพึงถือปฏิบัติ ดังนี้

5.7.1 การรับเงินหรือประโยชน์ตอบแทน

กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องไม่รับเงินหรือประโยชน์ตอบแทนใดๆ เป็นการส่วนตัวจากลูกค้า คู่ค้า ของบริษัทหรือจากบุคคลใดอันเนื่องมาจากการทำงานในนามบริษัท

กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน จะต้องไม่ให้หรือกู้ยืมเงินหรือเรียกรับเงิน สิ่งของจากลูกค้าหรือผู้ทำธุรกิจกับบริษัท เว้นแต่เป็นการกู้ยืมเงินจากธนาคารหรือสถาบันการเงิน ในฐานะของลูกค้าของธนาคารหรือสถาบันการเงินดังกล่าว

5.7.2 การประกอบธุรกิจอื่นนอกบริษัทและบริษัทย่อย

การทำธุรกิจส่วนตัวใดๆ ของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องไม่กระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่และเวลาทำงานของบริษัทและห้ามประกอบธุรกิจหรือมีส่วนร่วมในธุรกิจใดอันเป็นการแข่งขันกับธุรกิจของบริษัทและบริษัทย่อย ไม่ว่ากรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานดังกล่าวจะได้รับประโยชน์โดยตรงหรือโดยทางอ้อมก็ตาม

5.7.3 การทำธุรกิจใดๆ กับบริษัทและบริษัทย่อย

การทำธุรกิจใดๆ กับบริษัทและบริษัทย่อย ทั้งในนามส่วนตัว ครอบครัว หรือในนามนิติบุคคลใดๆ ที่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน นั้นมีส่วนได้ส่วนเสีย จะต้องเปิดเผยส่วนได้ส่วนเสียต่อบริษัท ก่อนเข้าทำรายการ

ห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ที่มีส่วนได้เสียเป็นผู้อนุมัติในการตกลงเข้าทำรายการหรือกระทำการใดๆ ในนามบริษัท

ผู้ทำรายการในนามบริษัทมีหน้าที่ต้องตรวจสอบความสัมพันธ์ของคู่ค้าว่าเกี่ยวข้องกับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานหรือไม่ ก่อนทำรายการเพื่อป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ใดๆ ที่อาจเกิดขึ้น ทั้งนี้ นิยามของความสัมพันธให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์เรื่องการเปิดเผยข้อมูลและการปฏิบัติการของบริษัทจดทะเบียนในรายการที่เกี่ยวข้องกันของคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

5.7.4 การดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทภายนอกบริษัท

บริษัทไม่มีนโยบายที่จะส่งผู้บริหาร เข้าไปเป็นกรรมการในบริษัทอื่นนอกบริษัท ในกรณีที่ผู้บริหารของบริษัทจะเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่น ต้องได้รับการอนุมัติจากผู้มีอำนาจของบริษัท ยกเว้นการดำรงตำแหน่งกรรมการในองค์กรการกุศลที่ไม่แสวงหากำไร ทั้งนี้ การดำรงตำแหน่งดังกล่าวจะต้องไม่ขัดต่อบทบัญญัติของกฎหมาย หรือข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท และต้องไม่ใช้ตำแหน่งงานในบริษัทไปใช้อ้างอิงเพื่อส่งเสริมธุรกิจภายนอก

ในการขออนุมัติให้เป็นไปตามอำนาจอนุมัติ ดังนี้

ตำแหน่ง	อนุมัติโดย
ผู้บริหารระดับตั้งแต่ 13 - 15	ประธานกรรมการบริษัท
ผู้บริหารระดับตั้งแต่ 15 ขึ้นไป	คณะกรรมการบริษัท
ผู้บริหารที่ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท	คณะกรรมการบริษัท

5.7.5 การรับของขวัญและการรับเลี้ยงรับรองทางธุรกิจ

กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน พึงหลีกเลี่ยงการรับของขวัญ ทั้งที่เป็นตัวเงินและมีตัวเงินจากคู่ค้าหรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท เว้นแต่ในเทศกาลหรือประเพณีนิยม แต่ต้องมีมูลค่าไม่เกิน 5,000 บาท ในกรณีที่มิใช่เหตุจำเป็น ต้องรับของขวัญหรือทรัพย์สินอื่นใดในมูลค่าที่สูงกว่า 5,000 บาท ให้รายงานผู้บังคับบัญชาเพื่อดำเนินการตามความเหมาะสม

กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน สามารถรับการเลี้ยงรับรองทางธุรกิจได้ เพื่อประโยชน์ในธุรกิจของบริษัท และพึงหลีกเลี่ยงการรับเลี้ยงรับรองในลักษณะที่เกินกว่าเหตุความสัมพันธปกติจากบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องกับบริษัท หรือจะเป็นคู่ค้าในอนาคต

5.7.6 การเดินทางไปสัมมนา ดูงาน ทัศนศึกษา

กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน สามารถรับเชิญไปร่วมงานสัมมนาและทัศนศึกษา ซึ่งคู่ค้าเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายเดินทางให้ได้ ทั้งนี้ เฉพาะเพื่อประโยชน์ในทางธุรกิจและต้องผ่านการอนุมัติจากผู้บังคับบัญชาที่มีอำนาจเท่านั้น แต่ห้ามรับเงินหรือประโยชน์อื่นใดจากคู่ค้า

5.8 การเสนอเงิน สิ่งจูงใจหรือรางวัล

บริษัทไม่มีนโยบายเสนอเงิน สิ่งจูงใจของก้านล สิทธิประโยชน์พิเศษ ในรูปแบบใดๆ แก่ลูกค้า คู่ค้าของบริษัท หน่วยงานภายนอก หรือบุคคลใดๆ เพื่อให้ได้มาซึ่งธุรกิจ ยกเว้นการให้การเลี้ยงรับรองทางธุรกิจตามประเพณีนิยม ส่วนลดการค้า และโครงการส่งเสริมการขายของบริษัท

5.9 กิจกรรมทางการเมือง

บริษัทมีนโยบายเป็นกลางทางการเมือง โดยไม่บริจาคเงินสนับสนุนหรือกระทำการอันเป็นการฝักใฝ่พรรคการเมืองใดพรรคการเมืองหนึ่งและหลีกเลี่ยงกิจกรรมใดๆ ที่อาจทำให้เกิดความเข้าใจว่าบริษัทมีส่วนเกี่ยวข้องหรือฝักใฝ่พรรคการเมืองใดพรรคการเมืองหนึ่ง

กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับสามารถมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางการเมืองภายใต้บทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญ แต่กรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงาน ต้องไม่แอบอ้างความเป็นพนักงานหรือนำทรัพย์สิน อุปกรณ์ เครื่องมือใดๆ ของบริษัทไปใช้เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการใดๆ ในทางการเมืองและพึงหลีกเลี่ยงกิจกรรมใดๆ ที่อาจทำให้เกิดความเข้าใจว่าบริษัทได้ให้การสนับสนุนหรือฝักใฝ่ในพรรคการเมืองใดพรรคหนึ่ง

กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องลาออกจากการเป็นพนักงาน หากจะดำรงตำแหน่งทางการเมืองหรือลงสมัครรับเลือกตั้งในระดับท้องถิ่นหรือระดับประเทศ

5.10 การปกป้องดูแลรักษาทรัพย์สินของบริษัท

กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการดูแลรักษา การให้ทรัพย์สินของกลุ่มบริษัทเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทโดยไม่นำไปใช้เพื่อประโยชน์ของตนเอง หรือผู้อื่น

บริษัทมีนโยบายจะจัดทำเอกสารทางธุรกิจ บันทึกข้อมูลทางการเงินและบัญชี และจัดทำรายงานทางการเงิน ด้วยความสุจริต ทันเวลา ถูกต้องครบถ้วนตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องและเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป

กรรมการ ผู้บริหาร พนักงานทุกคนต้องควบคุมข้อมูลความลับอย่างเหมาะสมและต้องไม่สื่อสารข้อมูลอันมีสาระสำคัญและยังมิได้เปิดเผยสู่สาธารณชน ซึ่งได้รับรู้มาจากหน้าที่งาน ไปยังหน่วยงานอื่นๆ และบุคคลภายนอกที่ไม่สมควรต้องรับรู้ข้อมูลนั้น และมีหน้าที่ต้องใช้ความพยายามอย่างดีที่สุด เพื่อป้องกันไว้ซึ่งข้อมูลที่เป็นความลับดังกล่าว ทั้งนี้ รวมไปถึงการจัดเก็บเอกสารข้อมูลที่เป็นความลับ

5.11 การใช้ข้อมูลภายในและการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท

กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับต้องไม่ใช้ข้อมูลภายใน (Inside Information) ของบริษัทที่มีสาระสำคัญ และยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณชนเพื่อประโยชน์ของตนเองหรือผู้อื่น

กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทที่มีสิทธิเสรีภาพในการลงทุนซื้อขายหลักทรัพย์ของกลุ่มบริษัท แต่เพื่อป้องกันมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานควรหลีกเลี่ยงหรืองดการซื้อขายหลักทรัพย์ของกลุ่มบริษัท ในช่วงระยะเวลา 30 วันก่อนการเปิดเผยงบการเงินให้แก่สาธารณชน

5.12 การให้ข้อมูลข่าวสาร หรือให้สัมภาษณ์ต่อสื่อมวลชนหรือต่อสาธารณชน

การให้ข้อมูลใดๆ เกี่ยวกับบริษัท ต้องอยู่บนพื้นฐานข้อมูลที่เป็นจริง ถูกต้อง และปฏิบัติด้วยความระมัดระวัง

ผู้ที่ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้องหรือไม่ได้รับมอบหมาย ไม่สามารถให้ข้อมูลข่าวสารหรือให้สัมภาษณ์ต่อสื่อมวลชนหรือต่อสาธารณชนใดๆ เกี่ยวกับหรือพาดพิงบริษัท ไม่ว่าในด้านใด อันอาจส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงและการดำเนินธุรกิจของบริษัท

5.13 รายการระหว่างกัน

ในกรณีที่มีการทำรายการระหว่างกัน บริษัทจะปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และขั้นตอนในการพิจารณาอนุมัติ โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทเป็นสำคัญ โดยถือเสมือนหนึ่งเป็นรายการที่กระทำกับบุคคลภายนอก (On an arms' length basis)

5.14 การปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับ

กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานต้องปฏิบัติตามให้อยู่ในกรอบของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และต้องไม่มีส่วนรู้เห็นช่วยเหลือ หรือกระทำการใดๆ อันเป็นการละเมิด ฝ่าฝืนกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ

5.15 การจัดการและการรักษาจริยธรรมธุรกิจ

5.15.1 กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนต้องรับทราบทำความเข้าใจ และปฏิบัติตามจริยธรรมธุรกิจอย่างเคร่งครัด หากพบว่าการฝ่าฝืนหรือกระทำการใดๆ ที่ขัดต่อจริยธรรมธุรกิจบริษัท จะพิจารณาและดำเนินการตามความเหมาะสม และในกรณีที่การกระทำดังกล่าวขัดต่อระเบียบและข้อบังคับการทำงานด้วยแล้ว บริษัทจะพิจารณาลงโทษตามลักษณะแห่งความผิดตามควรแก่กรณี

5.15.2 กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนมีหน้าที่ลงนามรับทราบจริยธรรมธุรกิจนี้ เมื่อเข้าเป็นพนักงานและเมื่อมีการเปลี่ยนแปลง

5.15.3 ผู้บริหารและผู้บริหารระดับบัญชาต้องเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติตามจริยธรรมธุรกิจ และมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลและส่งเสริมผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติตามจริยธรรมธุรกิจที่กำหนด

5.15.4 กำหนดให้มีคณะกรรมการจริยธรรมธุรกิจ ประกอบด้วยประธานเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัทเป็นประธาน หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หัวหน้าหน่วยงานกฎหมาย หัวหน้าหน่วยงานทรัพยากรบุคคล และหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องเป็นกรรมการ โดยมีหน้าที่และความรับผิดชอบดังนี้

- ดูแลปรับปรุงจริยธรรมธุรกิจให้มีความเหมาะสมและทันสมัย โดยได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการ
- รับเรื่องร้องเรียนการกระทำที่อาจจะฝ่าฝืนจริยธรรมธุรกิจ รวมทั้งดำเนินการสอบสวนข้อเท็จจริง
- ตอบชี้แจงข้อซักถามและตีความในกรณีที่มีข้อสงสัย
- จัดทำรายงานให้คณะกรรมการบริหารทราบเป็นประจำทุกปี
- ดูแลการสร้างจิตสำนึกและการอบรมพนักงานให้มีความรู้ความเข้าใจจริยธรรมธุรกิจและเสริมสร้างให้พนักงานทุกคนยึดถือและปฏิบัติ
- แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อดำเนินการตามที่คณะกรรมการจริยธรรมธุรกิจมอบหมาย

5.15.5 ในการขอยกเว้นการปฏิบัติตามจริยธรรมธุรกิจนี้ให้แก่ผู้บริหารและกรรมการ จะต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท

5.16 การรายงานการไม่ปฏิบัติตามจริยธรรมธุรกิจ และการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูล

กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานมีหน้าที่ต้องรายงานการปฏิบัติที่อาจขัดต่อจริยธรรมธุรกิจที่พบเห็น หรือถูกกดดัน บังคับให้กระทำการใดๆ ที่เป็นการขัดต่อจริยธรรมธุรกิจโดยให้รายงานต่อผู้บังคับบัญชา หรือผู้บริหารระดับสูง หรือคณะกรรมการจริยธรรมธุรกิจ แล้วแต่กรณี

บริษัทได้กำหนดนโยบายการให้ข้อมูลการกระทำผิดและ/หรือการทุจริต การสอบสวน และการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูล (Reporting and Investigation of Misconduct and/or Fraud and Whistle-Blower Protection Policy) รวมถึงขั้นตอนต่างๆ เพื่อสนับสนุนให้กรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน สามารถรายงานการพบเห็นการทุจริตหรือการปฏิบัติที่อาจขัดต่อจริยธรรมธุรกิจ

บริษัทมีนโยบายรักษาข้อมูลความลับและคุ้มครองผู้ที่รายงานเป็นอย่างดี และผู้รายงานไม่ต้องรับโทษใดๆ หากกระทำโดยเจตนาดี

จากการที่บริษัทได้ให้ความสำคัญต่อการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาอย่างต่อเนื่อง ทำให้ในปี 2555 บริษัทได้รับผลการประเมินจากผลสำรวจรายงานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียน (Thai Institute of Directors) ในระดับ “ดีเลิศ”



() เป็นปีที่ 4 ติดต่อกัน

ความสัมพันธ์ กับผู้ลงทุน

บริษัทมุ่งมั่นสร้างความสัมพันธ์กับนักลงทุนและรักษาระดับมาตรฐานการเปิดเผยข้อมูลแก่ผู้ถือหุ้นและกลุ่มนักลงทุนต่างๆ โดยอยู่บนหลักการของความความเท่าเทียมและสม่ำเสมอ ถูกต้อง และครบถ้วนตามความเป็นจริง ทั้งถึง โปร่งใส และทันเวลา จึงได้จัดตั้งฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์เพื่อดูแลในเรื่องนี้โดยเฉพาะ

หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ของไอเอสรายงานโดยตรงต่อหัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารด้านการเงิน โดยทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบริษัทที่สำคัญและเป็นประโยชน์ในการประกอบการตัดสินใจลงทุนต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุน เช่น ข้อมูลผลการดำเนินงาน รายงานงบการเงิน มุมมองของผู้บริหารต่อทิศทางอุตสาหกรรม รายงานการวิเคราะห์ของฝ่ายบริหาร ซึ่งชี้แจงรายละเอียดของผลการดำเนินงานรายไตรมาส เหตุการณ์สำคัญที่ส่งผลกระทบต่อสถานะทางการเงินของบริษัท แนวโน้มในอนาคต รวมถึงข้อมูลที่สำคัญอื่นๆ ทั้งนี้ ในส่วนของมุมมองของผู้บริหารต่อการคาดการณ์ตัวเลขเชิงการเงินในอนาคตจะมีการพิจารณาเป็นระยะในระหว่างช่วงปี และอาจมีการปรับเปลี่ยนเพื่อให้สอดคล้องกับผลการดำเนินงานในปัจจุบันและมุมมองหรือทิศทางที่เปลี่ยนไปตามสภาวะการณ์

ผู้บริหารระดับสูงของบริษัทได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับการสร้างความสัมพันธ์อันดีต่อนักลงทุน โดยได้จัดสรรเวลาในการเข้าร่วมกิจกรรมด้านนักลงทุนสัมพันธ์ เพื่อแถลงนโยบายและทิศทางของบริษัท รวมถึงพบปะนักลงทุนอย่างสม่ำเสมอทั้งในประเทศและต่างประเทศ เช่น งานประชุมร่วมกับนักลงทุน งานประกาศผลประกอบการประจำปีไตรมาส รวมถึงการเดินทางพบปะนักลงทุนทั้งในและต่างประเทศ เป็นต้น

ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ได้จัดทำ เว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ (<http://investor.ais.co.th>) และมีการปรับปรุงดูแลอย่างสม่ำเสมอโดยเว็บไซต์จะประกอบด้วยข้อมูลบริษัทที่เป็นประโยชน์แก่นักลงทุนและนักวิเคราะห์ อาทิ ผลประกอบการย้อนหลัง งบการเงิน รายงานประจำปีแบบฟอร์ม 56-1 ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับอุตสาหกรรม ข่าวสารแจ้งตลาดหลักทรัพย์ ปฏิทินนักลงทุน แจ้งกำหนดการจัดการประชุมผู้ถือหุ้น ข้อมูลหุ้น การจ่ายเงินปันผล หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี กิจกรรมช่วยเหลือสังคม เป็นต้น

ในส่วนของการเปิดเผยข้อมูลต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) บริษัทได้จัดตั้งฝ่าย Compliance ซึ่งดูแลกำกับและตรวจสอบเพื่อให้บริษัทปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับของกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างครบถ้วน และดูแลการแจ้งสารสนเทศที่สำคัญของบริษัทต่อตลาดหลักทรัพย์อย่างทันทั่วทั้งที่

นอกจากที่บริษัทได้เผยแพร่ข้อมูลตามสื่อต่างๆ ตามที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนดแล้ว บริษัทได้มีการจัดกิจกรรมต่างๆ ซึ่งเข้าร่วมโดยผู้บริหารของบริษัทให้นักลงทุนดังต่อไปนี้

กิจกรรมที่เกี่ยวกับการแถลงผลประกอบการประจำปีไตรมาส

กิจกรรม	2555	วัตถุประสงค์	กลุ่มนักลงทุนที่เข้าร่วม	ผู้บริหารที่เข้าร่วม
Result conference call & webcast	รายไตรมาส (4 ครั้ง)	แถลงผลการดำเนินงานประจำไตรมาสและตอบข้อซักถาม	นักวิเคราะห์และนักลงทุนสถาบันทั้งในและต่างประเทศ	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านปฏิบัติการ/เจ้าหน้าที่บริหารการเงิน/ผู้บริหารในสายงานอื่นๆ
Analyst briefing	วาระกลางปี วาระสิ้นปี (2 ครั้ง)	ชี้แจงผลการดำเนินงานแนวทางและกลยุทธ์ในการดำเนินงานในรอบครึ่งปีและรอบสิ้นปี และตอบข้อซักถาม	นักวิเคราะห์และนักลงทุนสถาบันในประเทศ	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร/เจ้าหน้าที่บริหารการเงิน/ผู้บริหารในสายงานอื่นๆ
Opportunity day	รายไตรมาส (4 ครั้ง)	แถลงผลการดำเนินงานประจำไตรมาสและตอบข้อซักถาม	นักลงทุนรายย่อย Private equity นักวิเคราะห์	ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์

กิจกรรมพบปะนักลงทุน

กิจกรรม	2555	วัตถุประสงค์	กลุ่มนักลงทุนที่เข้าร่วม	ผู้บริหารที่เข้าร่วม
Roadshow / conference (ทั้งในและต่างประเทศ)	12 ครั้ง	สื่อสารในด้านภาพรวมการดำเนินงาน ทิศทางและกลยุทธ์ของบริษัท	นักลงทุนสถาบันทั้งในและต่างประเทศ	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร/เจ้าหน้าที่บริหารการเงิน/ผู้บริหารในสายงานอื่นๆ
Company visit (1-on-1 meeting / group meeting / conference call)	110 ครั้ง	เปิดโอกาสให้นักลงทุนนัดหมายเพื่อเข้าพบและซักถามการดำเนินงาน ทิศทางและกลยุทธ์ของบริษัท	นักวิเคราะห์และนักลงทุนสถาบันทั้งในและต่างประเทศ	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร/เจ้าหน้าที่บริหารการเงิน/ผู้บริหารในสายงานอื่นๆ

ในปี 2555 ที่ผ่านมา บริษัทได้รางวัลเกียรติคุณที่เกี่ยวข้องกับงานด้านนักลงทุนสัมพันธ์ ได้แก่ รางวัลด้านนักลงทุนสัมพันธ์ยอดเยี่ยม (Best Investor Relation Award) จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และรางวัลนักลงทุนสัมพันธ์ยอดเยี่ยม (Best IR) ของกลุ่มเทคโนโลยี จากสมาคมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์แห่งประเทศไทยอันเป็นเครื่องยืนยันถึงมาตรฐานและความสำเร็จในงานด้านนักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัทได้เป็นอย่างดี

ผู้ถือหุ้นและนักลงทุนสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ได้โดยตรง ผ่านทางโทรศัพท์ 0 2615 3112 หรือ 0 2299 5014 ทางโทรสาร 0 2299 5165 และทางอีเมล (investor@ais.co.th)

ระบบการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และการตรวจสอบภายใน

ระบบการควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยง

บริษัทมีระบบการบริหารจัดการที่ดีมีประสิทธิภาพ มีการเชื่อมโยงและบูรณาการในส่วนต่างๆ ที่สำคัญ ทั้งในส่วนของการกำกับดูแลกิจการ (Governance) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง (Compliance) เข้าไว้ด้วยกันในภาพรวมตลอดทั่วทั้งองค์กร โดยอาศัยกลไกที่สำคัญต่างๆ ได้แก่ กลยุทธ์ (Strategy) กระบวนการ (Process) บุคลากร (People) เทคโนโลยี (Technology) รวมไปถึงโครงสร้าง (Structure) ที่เหมาะสม เพื่อช่วยในการขับเคลื่อนไปสู่เป้าหมาย และก่อให้เกิดประสิทธิภาพประสิทธิผลสูงสุด รวมถึงมีการพัฒนาสู่ความยั่งยืน (Sustainable Development)

ระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง จึงเป็นกลไกหนึ่งที่สำคัญต่อการบรรลุวัตถุประสงค์และความสำเร็จ และการเพิ่มมูลค่าให้กับผู้มีส่วนได้เสีย โดยคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการตรวจสอบได้ตระหนักและเล็งเห็นความสำคัญ จึงได้มอบหมายให้พนักงานทุกคนมีบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบร่วมกัน อีกทั้งยังกำหนดอำนาจการดำเนินการในระดับบริหารและระดับปฏิบัติการไว้เป็นลายลักษณ์อักษร ครอบคลุมถึงการควบคุมทางการเงิน การดำเนินงาน การบริหาร และการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอก

บริษัทได้กำหนดให้พนักงานมีการประเมินประสิทธิผลของการควบคุมด้วยตนเอง (Control Self Assessment, CSA) โดยระบุปัจจัยเสี่ยงและพัฒนาปรับปรุงระบบงาน ให้ลดความเสี่ยงลงในระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งเป็นการส่งเสริมให้พนักงานมีความรับผิดชอบในการประเมินความเสี่ยงและพัฒนากระบวนการควบคุมภายในด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง และสร้างความแข็งแกร่งของระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงของบริษัท ให้มีประสิทธิภาพ นอกจากจากนั้น ในปี 2555 บริษัทได้ว่าจ้างที่ปรึกษายานนอกมาประเมินระบบบริหารความเสี่ยงระดับองค์กร และระดับปฏิบัติงาน เพื่อพัฒนาปรับปรุงและประยุกต์ใช้ระบบการบริหารความเสี่ยง ตามกรอบแนวทางการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กร (Enterprise Risk Management, ERM) ให้สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานจริงได้ทั่วทั้งองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อก่อให้เกิดความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่า ผลสำเร็จของงานจะสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ของบริษัท ดังนี้

1. กลยุทธ์และเป้าหมาย ได้กำหนดไว้อย่างชัดเจนสามารถนำมาปฏิบัติได้จริง โดยสอดคล้องและสนับสนุน พันธกิจ (Mission) ของบริษัท
2. ผลการปฏิบัติงานบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีการบริหารทรัพยากรของบริษัทอย่างมีประสิทธิภาพคุ้มค่า

3. รายงานข้อมูลที่มีสาระสำคัญ ทั้งด้านการเงิน การบริหาร และการดำเนินงาน มีความถูกต้อง เชื่อถือได้ และสามารถนำไปใช้เพื่อการตัดสินใจได้ทันเวลา
4. การดำเนินงานและการปฏิบัติงานเป็นไปตามนโยบายกฎระเบียบ และข้อกำหนดที่สอดคล้องกับกฎหมายและข้อบังคับอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัททั้งภายในและภายนอกบริษัท
5. มีระบบการป้องกันควบคุมดูแลทรัพย์สิน บุคลากร รวมทั้งข้อมูลในระบบสารสนเทศอย่างปลอดภัยเหมาะสม
6. มีระบบการกำกับดูแลอย่างใกล้ชิดตลอดเวลาและมีระบบการบริหารจัดการที่มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ
7. มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงานทั้งด้านบุคลากร ทรัพย์สิน อุปกรณ์ และระบบปฏิบัติการต่างๆ อย่างต่อเนื่อง
8. มีระบบการประเมินตนเองในการควบคุมของระบบงานที่สำคัญทั่วทั้งองค์กรอย่างเหมาะสม

บริษัทมีระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมมีประสิทธิภาพ โดยปฏิบัติตามกรอบโครงสร้างการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง ซึ่งอ้างอิงตามมาตรฐานสากลของ The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO) ซึ่งประกอบด้วย กรอบแนวทางการควบคุมภายใน (COSO) และกรอบแนวทางการบริหารความเสี่ยง (Enterprise Risk Management, ERM) ซึ่งสัมพันธ์กับการดำเนินธุรกิจและกระบวนการบริหารงานของบริษัททั้ง 8 องค์ประกอบ ดังนี้

1. สภาพแวดล้อมภายในองค์กร

บริษัทสนับสนุนให้มีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี โดยมีการกำหนดนโยบาย การวางแผน การดำเนินการ การควบคุม การติดตามที่เหมาะสม มีการจัดโครงสร้างการบริหารที่ดี เหมาะสมตามขนาดและการดำเนินธุรกิจของบริษัท มีการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลที่ดี ยึดมั่นในปรัชญาและจรรยาบรรณธุรกิจ (Code of Business Ethics) ที่มีข้อกำหนดและแนวทางปฏิบัติที่เป็นลายลักษณ์อักษร มีการแต่งตั้งคณะกรรมการจริยธรรมธุรกิจ โดยมีประธาน และผู้บริหารระดับสูงเป็นกรรมการ เพื่อกำกับดูแลกิจการให้บริษัทดำเนินธุรกิจสอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการกำหนดนโยบายการให้ข้อมูล การกระทำผิดและการทุจริต การสอบสวน และการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูล (Fraud Whistleblowing Protection Policy) อีกทั้งผู้บริหารระดับสูงยังเป็นตัวอย่างที่ดีในเรื่องความซื่อสัตย์และจริยธรรม มีการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย โดยคำนึงถึงความเป็นธรรมต่อทุกฝ่าย มีการกำหนดอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบในแต่ละ

ระดับอย่างชัดเจน มีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และกำหนดบทบาทหน้าที่รวมถึงแนวทางการบริหารความเสี่ยง และการจัดการความเสี่ยงอย่างเป็นระบบต่อเนื่องมีการสื่อสาร และสร้างความเข้าใจกับพนักงานทุกระดับ และมีการกำหนด ระดับของความเสี่ยงที่ยอมรับได้ที่เชื่อมโยงกับกลยุทธ์ของบริษัท ตลอดจนหน้าที่ในการกำกับดูแลในแต่ละระดับ เพื่อให้มั่นใจได้ว่า บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน ระบบการบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยสามารถป้องกันหรือลดความเสียหาย ที่อาจจะเกิดขึ้น ส่งผลให้บริษัทจะสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ

บริษัทมีนโยบายด้านความปลอดภัยข้อมูลและระบบสารสนเทศ เพื่อให้ระบบสารสนเทศที่สำคัญขององค์กรมีความปลอดภัยมากที่สุด สนับสนุนให้พนักงานทุกระดับได้ฝึกอบรมและมีความตระหนักเรื่องความปลอดภัยด้านระบบสารสนเทศ และกำกับการดูแลให้มีการปรับปรุงขั้นตอนและมาตรฐานการปฏิบัติงาน บริษัทยังมีนโยบายความต่อเนื่องทางธุรกิจ โดยกำหนดให้มีการกำกับการปฏิบัติงานในสถานะสถานการณ์ที่เหนือการควบคุมตามปกติ เพื่อให้กระบวนการสำคัญของธุรกิจมีความต่อเนื่อง มิได้หยุดชะงัก อันเนื่องมาจากเหตุการณ์ความเสียหายต่างๆ และยังกำหนดนโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมการทำงาน เพื่อให้การบริหารจัดการด้านความปลอดภัยสภาพแวดล้อม การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล สอดคล้องกับข้อกำหนดทางกฎหมายอีกด้วย นอกจากนี้บริษัท ยังมีนโยบายการพัฒนาสู่ความยั่งยืนโดยครอบคลุมทั้งทางด้าน เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม และอยู่ภายใต้หลักบรรษัทภิบาลที่ดี สอดคล้องตามมาตรฐานสากล

นอกจากนี้ บริษัทยังตระหนักถึงความสำคัญของ ผู้มีส่วนได้เสียในแต่ละกลุ่ม บริษัทจึงสร้างและกำหนด วัฒนธรรมองค์กร (Corporate Culture) เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติให้กับ พนักงานทุกคนมีความเข้าใจและคาดการณ์ความต้องการของลูกค้า อย่างลึกซึ้ง เพื่อนำมาพัฒนาและสร้างสรรค์ ตลอดจนเสนอบริการ ที่ตรงใจ สามารถวิเคราะห์ คาดการณ์ และแสดงออกถึงความมุ่งมั่น ในการให้บริการ เพื่อให้มั่นใจว่า ความต้องการและปัญหาต่างๆ ของลูกค้าจะได้รับการตอบสนอง และแก้ไขให้ลุล่วง มุ่งมั่น นำเสนอความคิดและสร้างสรรค์พัฒนาอย่างต่อเนื่อง มีความ โปร่งใส จริงใจ คำนึงถึงความถูกต้องและประโยชน์ของลูกค้า รวมถึงการสร้างควมไว้วางใจในความเป็นมืออาชีพไปยังกลุ่ม ผู้มีส่วนได้เสียในแต่ละกลุ่ม ดังนั้น บริษัทจึงให้ความสำคัญ ในเรื่องบุคลากร ที่ถือเป็นทรัพยากรที่สำคัญที่สุด โดยมาตรฐาน การประเมินผล และการให้ผลตอบแทนที่ชัดเจนเป็นธรรม พร้อมทั้งจัดให้พนักงานได้รับการพัฒนาฝึกอบรม ความรู้ ทักษะ ความสามารถให้เหมาะสมกับงานที่ได้รับมอบหมาย และเตรียม ความพร้อมเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงด้านต่างๆ ตามแผนการ

ฝึกอบรมรายบุคคล (Individual Development Plan) เพื่อส่งเสริม และพัฒนาศักยภาพบุคลากรของบริษัทสู่ความเป็นเลิศและ ความเป็นมาตรฐานสากลอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ

2. การกำหนดวัตถุประสงค์

บริษัทมีการกำหนดวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายการ ปฏิบัติงานในแต่ละระดับอย่างชัดเจน รวมทั้งด้านกลยุทธ์ ด้านการปฏิบัติงาน ด้านการรายงาน รวมทั้งด้านการปฏิบัติตาม นโยบาย กฎระเบียบ ข้อปฏิบัติต่างๆ ซึ่งบันทึกเป็นลายลักษณ์ อักษร โดยสอดคล้องกับเป้าหมายหลักหรือพันธกิจในภาพรวม ตลอดจนระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ นอกจากนี้บริษัทยังได้มีการปรับเปลี่ยนแผนงาน กลยุทธ์ และวัตถุประสงค์ให้สอดคล้อง กับสถานการณ์และปัจจัยเสี่ยงที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างสม่ำเสมอ

3. การบ่งชี้เหตุการณ์

บริษัทได้ระบุตัวบ่งชี้เหตุการณ์หรือปัจจัยเสี่ยงต่างๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อวัตถุประสงค์ในระดับองค์กร และระดับ ปฏิบัติการของบริษัทไว้อย่างเหมาะสมเป็นระบบ รวมทั้ง ระบุเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นที่เื้อออำนาจต่อวัตถุประสงค์ ทางด้านบวกไว้ด้วย โดยพิจารณาจากแหล่งความเสี่ยงภายนอก และภายในบริษัท และยังมีการติดตามผลอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ บริษัทยังมีการระบุและวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลง ที่มีสาระสำคัญ ที่อาจส่งผลกระทบต่อกลยุทธ์และวัตถุประสงค์ ที่กำหนดไว้อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่า บริษัทมีการระบุ ปัจจัยเสี่ยงที่ครอบคลุมต่อการเปลี่ยนแปลงที่มีสาระสำคัญของ แต่ละระดับไว้อย่างครบถ้วน รวมทั้งมีการรายงานต่อผู้บริหารหรือ ผู้เกี่ยวข้องให้รับทราบอยู่เสมอ

4. การประเมินความเสี่ยง

บริษัทมีเครื่องมือและวิธีการประเมินความเสี่ยงอย่าง เป็นระบบ อีกทั้งยังมีการจัดทำคู่มือการบริหารความเสี่ยง เพื่อ เป็นแนวทางการปฏิบัติไว้อย่างชัดเจน และได้กำหนดหลักเกณฑ์ ของการประเมินความเสี่ยงในแต่ละระดับไว้อย่างเหมาะสม ทั้งในระดับองค์กรและระดับปฏิบัติการ ตลอดจนทำการประเมิน ในเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ โดยพิจารณาจากระดับความเสี่ยง ที่ยอมรับได้ขององค์กร ซึ่งจะทำการประเมินทั้ง 2 ด้าน คือ ผลกระทบต่อความเสียหายที่จะเกิดเหตุการณ์นั้น (Impact) และ โอกาสที่จะเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยง (Likelihood) เพื่อพิจารณา ระดับค่าของความเสี่ยงที่อาจเป็นระดับสูง กลาง หรือต่ำ นอกจากนี้ บริษัทยังจัดให้มีการประเมินเหตุการณ์หรือโอกาสที่อาจเป็นการ พหุจิต หรือการประพตปฏิบัติที่อาจไม่เหมาะสม เพื่อให้มั่นใจว่า บริษัทมีระบบการควบคุม แนวทางการบริหารความเสี่ยง และ มาตรการการควบคุมดูแลที่เหมาะสมครอบคลุมทุกด้าน

5. การตอบสนองความเสี่ยง

บริษัทมีกระบวนการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบต่อเนื่อง โดยกำหนดกลยุทธ์การตอบสนองต่อความเสี่ยงในแต่ละระดับและในภาพรวม ซึ่งได้แก่ การหลีกเลี่ยง การลด การโอน ให้ผู้อื่นและการยอมรับความเสี่ยงไว้อย่างชัดเจน เพื่อให้มั่นใจได้ว่า บริษัทได้มีการพิจารณาทางเลือกที่มีความคุ้มค่าที่สุด และมีประสิทธิผลที่สุด โดยเลือกจัดการกับความเสี่ยงระดับสูงเป็นอันดับแรก เพื่อลดโอกาสและผลกระทบในภาพรวมที่จะเกิดเหตุการณ์นั้น รวมทั้งยังมีมาตรการควบคุมภายในที่ดีมีประสิทธิภาพเหมาะสมกับความเสี่ยงที่เปลี่ยนแปลงไป

6. กิจกรรมการควบคุม

บริษัทได้กำหนดนโยบายและวิธีการปฏิบัติงานในแต่ละระดับไว้อย่างชัดเจน ตลอดจนกำหนดกิจกรรมการควบคุมที่มีประสิทธิภาพ ครอบคลุมการปฏิบัติงานหลักที่เป็นสาระสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจทุกระบบงาน รวมทั้งกิจกรรมควบคุมด้านระบบสารสนเทศที่สำคัญไว้อย่างเหมาะสม โดยเน้นกิจกรรมการควบคุมแบบป้องกันเป็นหลัก รวมทั้งมีการประเมินและรายงานผลอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สามารถมั่นใจว่า วิธีการจัดการความเสี่ยงหรือการปฏิบัติตามกิจกรรมการควบคุมที่ได้กำหนดไว้นั้นได้มีการนำไปปฏิบัติจริง เพื่อให้สามารถมั่นใจได้ว่าการปฏิบัติตามกิจกรรมควบคุมที่กำหนดไว้นั้น เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ รวมทั้งมีคุณภาพและความรวดเร็วที่ควบคุมกันไปด้วย นอกจากนี้ผู้บริหารระดับสูงยังได้มีการทบทวนนโยบายระเบียบปฏิบัติและกิจกรรมการควบคุมเป็นระยะๆ เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์หรือความเสี่ยงที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจได้ว่า จะสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ได้

7. ข้อมูลและการติดต่อสื่อสาร

บริษัทมีระบบสารสนเทศและข้อมูลที่สามารถเชื่อมโยงกันได้อย่างทั่วถึงทั้งองค์กรเพื่อนำไปใช้ในการบริหารความเสี่ยงหรือเพื่อการตัดสินใจได้อย่างถูกต้องทันเวลา และมีระบบรักษาความปลอดภัยของระบบสารสนเทศและข้อมูลที่มีประสิทธิภาพเพียงพอ ตลอดจนมีการกำหนดแผนสำรองฉุกเฉินสำหรับป้องกันในเรื่องความปลอดภัยของระบบสารสนเทศขณะที่มีอุบัติเหตุร้ายแรงจนระบบไม่สามารถปฏิบัติงานได้ รวมไปถึงการซักซ้อมแผนสำรองฉุกเฉินไว้เรียบร้อยแล้ว นอกจากนี้บริษัทยังมีระบบการจัดเก็บข้อมูลที่สามารถตรวจสอบความถูกต้องย้อนหลังได้ (Audit Trail) และมีระบบข้อมูลที่สามารถวิเคราะห์หรือบ่งชี้จุดที่อาจจะเกิดความเสี่ยงในเชิงสถิติได้อย่างเป็นระบบ ซึ่งทำการประเมินและจัดการความเสี่ยงพร้อมทั้งบันทึกหรือรายงานผลไว้อย่างครบถ้วน

นอกจากนี้บริษัทมีช่องทางการติดต่อสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล สามารถติดต่อสื่อสารกันภายในองค์กรได้อย่างทั่วถึง โดยข้อมูลที่สำคัญ เช่น การกำกับดูแลกิจการจริยธรรมองค์กร แนวทางการบริหารความเสี่ยง ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ นโยบายและกฎระเบียบต่างๆ บทบาทความรับผิดชอบ และการแบ่งแยกหน้าที่ รวมไปถึงขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติงาน เป็นต้น จะถูกถ่ายทอดจากผู้บริหารระดับสูงลงสู่พนักงานและจากพนักงานขึ้นตรงสู่ผู้บริหารระดับสูงได้อีกด้วยเช่นกัน นอกจากนี้ข้อมูลและสารสนเทศยังได้ถูกจัดลำดับชั้นความสำคัญและมีการควบคุมการเข้าถึงอย่างเหมาะสมอีกด้วย ตลอดจนบริษัทยังมีช่องทางและการติดต่อสื่อสาร ผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ จากภายนอกองค์กร ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทันเวลา

8. การติดตามผล

บริษัทมีขั้นตอนการติดตามและการกำกับดูแลการปฏิบัติงานเปรียบเทียบกับเป้าหมายหรือตัวชี้วัด (KPI) ที่กำหนดในแต่ละระดับอย่างเหมาะสมสม่ำเสมอ และมีระบบการวิเคราะห์ประเมินและติดตามผลการดำเนินงานที่ดี โดยกำหนดให้พนักงานระดับหัวหน้างานมีการติดตามผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ และกำหนดให้ผู้บังคับบัญชาต้องรายงานผลการปฏิบัติงานรวมถึงข้อบกพร่องหรือความไม่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลต่อผู้บังคับบัญชาของสายงานอย่างใกล้ชิด และรายงานผลต่อหัวหน้างานระดับสูงต่อไป เพื่อให้มั่นใจได้ว่า มาตรการและระบบการควบคุมภายในนั้นมีประสิทธิผลอยู่เสมอ สามารถตอบสนองต่อปัจจัยเสี่ยงและการเปลี่ยนแปลงได้อย่างเหมาะสม ทันเวลา รวมไปถึงให้มีการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยหน่วยงานตรวจสอบภายใน ซึ่งเป็นหน่วยงานอิสระ ผู้สอบบัญชี และผู้ประเมินอิสระจากภายนอก

บริษัทมีระบบการติดตามผลการบริหารความเสี่ยงที่ดีและมีการกำหนดสัญญาณเตือนภัย เพื่อให้มั่นใจได้ว่า การบริหารและการจัดการความเสี่ยงมีประสิทธิภาพเหมาะสมเพียงพอ ซึ่งความเสี่ยงนั้นอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยให้มีการรายงานผลต่อหัวหน้างานทุกระดับและต่อผู้บริหารระดับสูงอย่างสม่ำเสมอ และจัดให้มีการประชุมคณะกรรมการบริษัท และมีการประชุมผู้บริหารอย่างสม่ำเสมอ เพื่อพิจารณาและติดตามผลการดำเนินงานของฝ่ายบริหารว่าเป็นไปตามเป้าหมายและภายในระยะเวลาที่กำหนด

ในปัจจุบันสถานการณ์ต่างๆ ได้มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างมาก และรวดเร็ว การบริหารความเสี่ยงจึงเป็นสิ่งที่มีความสำคัญช่วยให้บริษัทสามารถบรรลุวัตถุประสงค์เมื่อมีเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิดเกิดขึ้น ดังนั้น จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่บริษัทจะต้องมีกลไกการบริหารงาน เพื่อสร้างความแข็งแกร่งและการเตรียมความพร้อมไว้อย่างรอบด้านเป็นการล่วงหน้า เพื่อให้บริษัทสามารถบริหารความเสี่ยงและดำรงอยู่ได้อย่างมั่นคงตลอดไป

บริษัทมุ่งเน้นให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงขององค์กร โดยมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ซึ่งมีประธานกรรมการบริหารของบริษัทเป็นประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารระดับสูงเป็นกรรมการ รวม 11 ท่าน ซึ่งในปี 2555 คณะกรรมการได้มีการประชุม 4 ครั้ง โดยได้พิจารณาแจกแจงความเสี่ยงครอบคลุมทั้งองค์กร จัดอันดับความเสี่ยง กำหนดแนวทางการบริหารความเสี่ยง มอบหมายผู้รับผิดชอบเพื่อจัดให้มีมาตรการควบคุมและจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ เพื่อให้บริษัทสามารถบรรลุเป้าหมายและกลยุทธ์ที่กำหนดไว้ และเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งได้มีการทบทวนความเสี่ยงของบริษัทอย่างสม่ำเสมอว่าบริษัทมีความเสี่ยงด้านใดบ้างที่เพิ่มขึ้นหรือเปลี่ยนแปลงไป

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีการติดตามผลสำเร็จของการบริหารความเสี่ยง โดยพิจารณาจากแผนงานของฝ่ายจัดการที่รับผิดชอบในปัจจัยความเสี่ยงต่างๆ และผลของการวัดผลที่เชื่อถือได้ของการปฏิบัติงานตามแผนงาน และในการประชุมทุกครั้ง คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะกำหนดให้ฝ่ายจัดการที่รับผิดชอบรายงานผลการบริหารความเสี่ยงที่ได้แจกแจงไว้จากรอบการประชุมครั้งก่อน รวมทั้งมีการพิจารณาว่าระดับความเสี่ยงลดลงหรือไม่ ทั้งนี้เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงมีประสิทธิภาพอย่างแท้จริง

ในทุกไตรมาส คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้นำเสนอผลการบริหารความเสี่ยงให้คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการบริหารได้รับทราบ เพื่อให้มีการติดตามอย่างใกล้ชิด และมั่นใจได้ว่าความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ รวมทั้งบริษัทสามารถบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ ซึ่งสรุปปัจจัยความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัทไว้ในส่วนของปัจจัยเสี่ยงเรียบร้อยแล้ว

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2556 เมื่อวันที่ 30 มกราคม 2556 โดยมีคณะกรรมการตรวจสอบเข้าร่วมประชุมด้วย คณะกรรมการบริษัทได้ประเมินระบบการควบคุมภายในของบริษัท จากการสอบทานการประเมินประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายใน และจากการซักถามข้อมูลจากฝ่ายบริหาร ผลการประเมินจากแบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน สรุปได้ว่า บริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพเหมาะสมเพียงพอ

นอกจากนี้ ผู้สอบบัญชีของบริษัท คือ บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด ซึ่งเป็นผู้ตรวจสอบงบการเงินประจำปี 2555 ได้ประเมินประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายในของบริษัทตามที่เห็นว่าจำเป็น โดยพบว่า ไม่มีจุดอ่อนของระบบการควบคุมภายในที่มีสาระสำคัญแต่ประการใด

การตรวจสอบภายใน

หน่วยงานตรวจสอบภายในมีความเป็นอิสระและเที่ยงธรรม โดยรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบในด้านงานตรวจสอบภายใน และรายงานต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหารในด้านงานบริหารหน่วยงาน โดยมีกฎบัตรของหน่วยงานที่ปรับปรุงแก้ไขให้ทันสมัยอยู่เสมอ ซึ่งได้กำหนดวิสัยทัศน์ภารกิจ กลยุทธ์ ขอบเขตวัตถุประสงค์และภาระหน้าที่ความรับผิดชอบ รวมถึงสิทธิในการปฏิบัติงานตรวจสอบไว้อย่างชัดเจน และได้มีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานตรวจสอบที่ปรับปรุงอยู่เสมอ เพื่อใช้เป็นเกณฑ์อ้างอิงในการปฏิบัติงานที่เป็นทิศทางเดียวกัน เพื่อให้มั่นใจว่า การปฏิบัติงานของหน่วยงานตรวจสอบภายในมีคุณภาพการปฏิบัติงานตามมาตรฐานสากลของการปฏิบัติงานวิชาชีพตรวจสอบภายในที่เป็นเลิศเยี่ยมมีอาชีพ เพื่อส่งเสริมและปรับปรุงองค์กรให้มีการกำกับดูแลที่ดีและเพิ่มคุณค่าให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

หน่วยงานตรวจสอบภายใน ทำหน้าที่ตรวจประเมินประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายใน ระบบการบริหารความเสี่ยง การกำกับดูแลกิจการของบริษัทตามแผนงานการตรวจสอบประจำปี ซึ่งได้พิจารณาจากวัตถุประสงค์ กลยุทธ์ พันธกิจในระดับภาพรวม ปัจจัยเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง (Risk Based Audit Approach) รวมไปถึงจุดควบคุมที่สำคัญ (Key Control Point) และความคิดเห็นเพิ่มเติมของฝ่ายจัดการ โดยแผนงานการตรวจสอบได้ผ่านการอนุมัติเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ รวมทั้งการให้คำปรึกษาแนะนำในด้านต่างๆ เช่น การประเมินตนเองในการควบคุมด้านต่างๆ (Control Self Assessment, CSA) การพัฒนาโครงการต่างๆ การบริหารความเสี่ยง เป็นต้น เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นว่าการปฏิบัติงานต่างๆ จะบรรลุผลตามกลยุทธ์และวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ และยังทำการติดตามประเมินผลอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เกิดความมั่นใจในระบบที่วางไว้ว่าได้ดำเนินการเป็นไปอย่างต่อเนื่อง และได้รับการแก้ไขปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ

หน่วยงานตรวจสอบภายใน ได้สนับสนุนให้มีการตรวจประเมินคุณภาพด้านการตรวจสอบภายใน (Quality Assessment Review, QAR) ในทุกๆ 5 ปี อย่างต่อเนื่อง โดยใช้องค์กรอิสระจากภายนอกเป็นผู้ประเมินในเรื่องของโครงสร้างหน่วยงาน การจัดสรรทรัพยากร ความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน ความสอดคล้องกับมาตรฐานสากลต่างๆ และจรรยาบรรณเทคโนโลยีที่ใช้ในการปฏิบัติงาน คุณสมบัติ ความรู้ความสามารถของพนักงาน แผนการพัฒนาและการฝึกอบรมในแต่ละบุคคล รวมทั้งบทบาทและหน้าที่ที่สนับสนุนภารกิจต่างๆ ที่สำคัญของบริษัท และอื่นๆ โดยเปรียบเทียบกับมาตรฐานสากล แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ และองค์กรชั้นนำ เป็นต้น

จากการตรวจประเมินคุณภาพในปลายปี 2554 ที่ผ่านมา หน่วยงานตรวจสอบภายในได้ปฏิบัติตามมาตรฐานสากลการปฏิบัติงานวิชาชีพการตรวจสอบภายใน (Generally Conforms) และมีคุณภาพระดับโดดเด่นเมื่อเทียบกับคุณภาพการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในที่ดีที่เป็นมืออาชีพสากล ซึ่งเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายในทุกคนมีความมุ่งมั่นที่จะรักษาและปฏิบัติงานให้มีคุณภาพที่ดียิ่งๆ ขึ้นไป อย่างต่อเนื่อง

ในการตรวจประเมินความมีประสิทธิภาพของระบบการบริหารความเสี่ยง หน่วยงานตรวจสอบภายในได้ดำเนินการสอบทานตัวบ่งชี้เหตุการณ์หรือปัจจัยเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อวัตถุประสงค์ และแนวทางการบริหารความเสี่ยงของผู้ปฏิบัติงาน เพื่อให้มั่นใจว่ามีการระบุและประเมินความเสี่ยงได้อย่างถูกต้องเหมาะสม และมีการบริหารความเสี่ยงที่เป็นระบบ สามารถจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และมีการรายงานอย่างครบถ้วนทันเวลาพร้อมทั้งยังมีการติดตามสอบทานความเสี่ยงอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ

ในการตรวจประเมินความมีประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายใน หน่วยงานตรวจสอบภายในได้จัดทำแบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของแต่ละระบบงานตามกรอบแนวทาง COSO-ERM รวมทั้งได้ทำการสอบทานผลการปฏิบัติงาน และสนับสนุนให้แต่ละหน่วยงานมีการประเมินตนเองในการควบคุมในแต่ละขั้นตอน เพื่อให้มั่นใจว่า บริษัทจะสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ อย่างเคร่งครัด และรายงานทางการเงินมีความถูกต้องน่าเชื่อถือ

ในการตรวจประเมินความมีประสิทธิภาพของระบบการกำกับดูแลกิจการ หน่วยงานตรวจสอบภายในได้ตรวจประเมินการกำกับดูแลกิจการ ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีขององค์กรเพื่อความร่วมมือและพัฒนาทางเศรษฐกิจ (The Organization for Economic Co-Operation and Development, OECD) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเป็นเกณฑ์ เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีโครงสร้างและการสนับสนุนของกระบวนการที่จำเป็นในการนำไปสู่ผลสำเร็จของการกำกับดูแลที่ดีและโปร่งใสและให้ความเป็นธรรมเท่าเทียมกัน ตลอดจนมีการนำทรัพยากรไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ ตรงตามวัตถุประสงค์ เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

ในการตรวจประเมินความเสี่ยงด้านการทุจริตจากภายนอกและภายในองค์กร หน่วยงานตรวจสอบภายในได้ตรวจประเมินความเสี่ยงด้านการทุจริต และได้กำหนดช่องทาง การรับเรื่องร้องเรียน และตรวจสอบการกระทำที่อาจเป็นการทุจริตต่อองค์กร (Whistle Blower) เพื่อช่วยบ่งชี้สิ่งบ่งชี้เหตุและประเมิน

ความเป็นไปได้ในเรื่องการทุจริตจากภายนอกและภายในองค์กร และพิจารณามาตรการป้องกันและการควบคุมให้มีประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อให้มั่นใจได้ว่า บริษัทจะสามารถป้องกันและควบคุมเพื่อให้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ได้

ในการตรวจประเมินความมีประสิทธิภาพของการควบคุมด้วยตนเอง (CSA) หน่วยงานตรวจสอบภายในได้สนับสนุนการตรวจประเมินตนเองในการควบคุมการปฏิบัติงานของแต่ละหน่วยงาน โดยให้คำปรึกษาแนะนำ จัดให้มีการฝึกอบรมการใช้เครื่องมือที่มีประสิทธิภาพในการประเมิน จัดให้มีการทำกรณีศึกษา เพื่อให้หน่วยงานต่างๆ มีมาตรการควบคุมด้วยตนเองที่ดีรวมอยู่ในระบบปฏิบัติงานที่ดี และสามารถบริหารความเสี่ยงที่สำคัญได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทันเวลา อีกทั้งยังจัดให้มีการตรวจประเมินความมีประสิทธิภาพของการควบคุมด้วยตนเองของแต่ละหน่วยงาน (CSA Validation) เพื่อให้ความเชื่อมั่นว่า การปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ ในกระบวนการปฏิบัติการ (Process) จะสามารถบรรลุผลตามกลยุทธ์และวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ได้ ภายในระยะเวลาที่กำหนด

ในบทบาทที่ปรึกษาในการพัฒนาโครงการของบริษัทนั้น หน่วยงานตรวจสอบภายในได้เข้าร่วมโครงการต่างๆ ที่มีความสำคัญต่อรายได้มีความสำคัญต่อกลยุทธ์ของบริษัท โครงการที่มีความเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามกฎหมาย หรือโครงการที่พัฒนาแล้วอาจจะมีความเสี่ยงทางด้านการทุจริต โดยการเข้าร่วมเพื่อสอบทานความเพียงพอของการออกแบบระบบควบคุมให้กับระบบ Applications และระบบการปฏิบัติงานของแต่ละโครงการ พร้อมให้ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา ก่อนที่แต่ละโครงการจะนำไปใช้จริง ในปัจจุบันนั้น ทางหน่วยงานตรวจสอบภายในได้กำหนดไว้ที่ 20 % ของทรัพยากรที่มีอยู่ ในการเข้าร่วมโครงการ

นอกจากนี้หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน ได้ปฏิบัติหน้าที่เป็นเลขานุการของคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อสนับสนุนภาระหน้าที่และความรับผิดชอบทุกหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบที่ได้รับมอบหมายมาจากคณะกรรมการบริษัทให้มีประสิทธิภาพ โดยจัดให้มีการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบเดือนละ 1 ครั้ง และยังมีบทบาทในการให้คำปรึกษาแนะนำในด้านต่างๆ เช่น ด้านจริยธรรมธุรกิจ ด้านการบริหารความเสี่ยง ด้านความปลอดภัยระบบสารสนเทศ ด้านการพัฒนาสู่ความยั่งยืน เป็นต้น เพื่อให้ข้อเสนอแนะหรือคำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กร

หน่วยงานตรวจสอบภายใน ได้ยึดถือกรอบโครงสร้างการปฏิบัติงานวิชาชีพตรวจสอบภายในในระดับสากล (The International Professional Practices Framework, IPPF) และปฏิบัติตามมาตรฐานสากลการปฏิบัติงานวิชาชีพตรวจสอบภายใน (The International Standards for the Professional Practice

of Internal Auditing), COSO, ERM, Governance, Risk and Compliance (GRC), AS/NZ 4360 (ISO 31000), ISO 22301 ส่วนในด้านระบบสารสนเทศ ได้ปฏิบัติตามแนวทาง IT Governance (CobiT5), ISO 27001, The IIA-GTAG (Global Technology Audit Guide) เป็นกรอบการปฏิบัติงานเพิ่มเติม เพื่อให้มั่นใจว่า บริษัทมีการกำกับดูแลที่ดี มีการบริหารความเสี่ยง มีระบบการควบคุมภายใน ตลอดจนมีการรักษาความปลอดภัยของระบบสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ของบริษัท และพนักงานตรวจสอบภายในมีความเป็นมืออาชีพ มีการปฏิบัติหน้าที่ที่เป็นอิสระเที่ยงธรรม สอดคล้องตามประมวลจรรยาบรรณของผู้ตรวจสอบภายใน (Code of Ethics)

นอกจากนี้หน่วยงานตรวจสอบภายใน ยังมุ่งเน้นรักษาพัฒนางานตรวจสอบภายในให้มีคุณภาพเทียบเท่ามาตรฐานสากลเยี่ยงมืออาชีพ โดยเข้าร่วมสัมมนากับบริษัทชั้นนำในประเทศ ทุกๆ ไตรมาส และเข้าร่วมสัมมนากับบริษัทต่างประเทศ ทุกๆ ปี อีกทั้งยังสนับสนุนและพัฒนานองค์ความรู้โดยจัดส่งเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ ไปศึกษาดูงานต่างประเทศทุกๆ ปี และเชิญผู้เชี่ยวชาญจากบริษัทต่างประเทศมาให้ความรู้เพิ่มเติมแก่เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายในทั้งหมด และยังคงจัดให้มีการประเมินคุณภาพการปฏิบัติงานด้วยตนเองทุกๆ ปี และจากการประเมินคุณภาพจากหน่วยงานอิสระภายนอกทุก 5 ปี อย่างสม่ำเสมอ

ต่อเนื่อง และสนับสนุนให้พนักงานตรวจสอบภายในมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ โดยอ้างอิงกับ Competency Model และ Career Path ในแต่ละระดับที่ได้กำหนดไว้อย่างเหมาะสม โดยจัดเป็นแผนการพัฒนาฝึกอบรมเป็นรายบุคคล (Individual Development Plan) และยังสนับสนุนให้มีการสอบวุฒิปับตรต่างๆ และกำหนดเป็นตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน (Key Performance Indicator) อีกด้วย โดยปัจจุบัน หน่วยงานตรวจสอบภายในมีผู้มีวุฒิปับตร CIA (Certified Internal Auditor) จำนวน 7 ท่าน วุฒิปับตร CISA (Certified Information System Auditor) จำนวน 4 ท่าน วุฒิปับตร CISSP (Certified Information Systems Security Professional) จำนวน 1 ท่าน วุฒิปับตร CPA (Certified Public Accountant) จำนวน 3 ท่าน วุฒิปับตร TA (Tax Auditor) จำนวน 1 ท่าน โดยพนักงานอีกจำนวนหนึ่งอยู่ระหว่างการพัฒนาให้มีวุฒิปับตร CIA, CISA, CCSA (Certification in Control Self-Assessment), CRMA (Certification in Risk Management Assurance) และ CFEs (Certified Fraud Examiners) อย่างต่อเนื่อง

การดูแล เรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทให้ความสำคัญกับการดูแลการใช้ข้อมูลภายในให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาลความซื่อสัตย์สุจริตในการดำเนินธุรกิจ และเพื่อให้แน่ใจว่านักลงทุนในหลักทรัพย์ของบริษัทได้รับสารสนเทศที่เชื่อถือได้อย่างเท่าเทียมและทันทั่วที่ บริษัทจึงได้กำหนดระเบียบการกำกับดูแลการใช้ข้อมูลภายใน และระเบียบการซื้อขายหลักทรัพย์ของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ให้สอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับหลักทรัพย์ และมุ่งเน้นความโปร่งใสในการประกอบธุรกิจสู่สาธารณะสำคัญได้ดังนี้

- กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ ต้องไม่ใช้ข้อมูลภายในของบริษัทที่มีสาระสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงราคาของหลักทรัพย์ที่ยังมิได้เปิดเผยต่อสาธารณชนหรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทอันนำมาซึ่งผลประโยชน์ของตนเองและผู้อื่น โดยให้หลีกเลี่ยงหรืองดการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทในช่วงเวลา 1 เดือน ก่อนการเปิดเผยงบการเงินต่อสาธารณชน
- บริษัทมีหน้าที่เปิดเผยสารสนเทศเกี่ยวกับการดำเนินงานที่สำคัญของบริษัทให้สาธารณชนทราบโดยทันทีและอย่างทั่วถึง โดยผ่านสื่อและวิธีการของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และนโยบายการเปิดเผยข้อมูลของบริษัท กำหนดรวมถึงผ่านสื่ออื่นๆ ของฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ และประชาสัมพันธ์ เพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลข่าวสารได้เข้าถึงนักลงทุนทุกกลุ่มอย่างทันทั่วที่และเท่าเทียม
- กรรมการและผู้บริหาร มีหน้าที่รายงานการถือครองหลักทรัพย์ที่ออกโดยบริษัทของตน คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และรายงานการถือครองหลักทรัพย์ที่ออกโดยบริษัทต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกไตรมาส
- บริษัทมีกฎระเบียบการรักษาความปลอดภัยทางด้านระบบคอมพิวเตอร์และข้อมูลสารสนเทศอย่างเข้มงวด เพื่อป้องกันไม่ให้ข้อมูลข่าวสารที่สำคัญถูกเปิดเผย กรณีที่กรรมการ ผู้บริหารหรือพนักงานนำข้อมูลภายในของบริษัท ไปใช้ในทางมิชอบ บริษัทได้กำหนดบทลงโทษหากผู้ใดฝ่าฝืนจะถือเป็นความผิดอย่างร้ายแรงและอาจถูกลงโทษทางวินัยและตามกฎหมายกำหนด ทั้งนี้ บริษัทได้จำกัดการเข้าถึงข้อมูลภายในซึ่งยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณชนไว้แต่เพียงผู้มีหน้าที่เกี่ยวข้องเท่านั้นที่ทราบ ได้แก่ เจ้าหน้าที่ฝ่ายบัญชีและการเงิน เจ้าหน้าที่ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ และ Compliance

- ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์มีนโยบายในการหลีกเลี่ยงการคาดการณ์ในอนาคต หรือให้ความคิดเห็นใดๆ เกี่ยวกับข้อมูลที่มีระยะเวลาล่วงหน้าต่ำกว่า 6 เดือน เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและหลักสากล ทั้งนี้ นักลงทุนยังคงสามารถพบปะพูดคุยกับเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์เพื่อสอบถามความคิดเห็นและมุมมองต่อธุรกิจในระยะยาว
- ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์จะประกาศช่วงเวลาดังติดต่อกับนักลงทุนเป็นเวลา 1 เดือนล่วงหน้าก่อนวันการเปิดเผยงบการเงินต่อสาธารณชน โดยในช่วงเวลาดังติดต่อกับนักลงทุนนั้น บริษัทจะงดการตอบคำถามที่เกี่ยวข้องกับผลประกอบการและการคาดการณ์ ทั้งนี้ ยกเว้นในกรณีที่เป็นการตอบคำถามต่อข้อเท็จจริงหรือชี้แจงข้อมูลที่ได้มีการเปิดเผยแล้ว หรือชี้แจงเหตุการณ์ข่าวสารใดๆ ที่มีผลกระทบต่อราคาหุ้น หรือสอบถามมุมมองต่อธุรกิจในระยะยาวเท่านั้น โดยบริษัทจะพยายามหลีกเลี่ยงการนัดประชุมกับนักวิเคราะห์หรือผู้ลงทุนในช่วงเวลาดังกล่าว หรือหากมีความจำเป็นการนัดประชุมในช่วงเวลาดังกล่าวแล้ว จะมีการกล่าวถึงการดำเนินธุรกิจในระยะยาวเท่านั้น

บริษัทจัดทำนโยบายการเปิดเผยข้อมูลซึ่งระบุขั้นตอนในการเปิดเผยข้อมูลในเรื่องต่างๆ ไว้อย่างเป็นทางการ นโยบายดังกล่าวพัฒนามาบนหลักการที่ว่า การเปิดเผยข้อมูลของบริษัทจะต้องสอดคล้องกับแนวปฏิบัติของกฎหมายและกฎระเบียบต่างๆ อีกทั้งข้อมูลที่เปิดเผยต้องมีความถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลาและสม่ำเสมอไม่ว่าข้อมูลเหล่านั้นจะเป็นเรื่องบวกหรือลบต่อบริษัท ต่อนักลงทุนหรือตลาด ทนข้อมูลที่มีความสำคัญและปกติมิได้เปิดเผยเป็นการทั่วไปจะถูกเปิดเผยอย่างเท่าเทียมให้กับผู้ลงทุนทุกราย นโยบายการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวจะทำให้บริษัทมีมาตรฐานการเปิดเผยข้อมูลที่ดีได้มาตรฐาน และส่งเสริมให้เกิดตลาดมีประสิทธิภาพในการรับรู้ข้อมูลอย่างเท่าเทียม

รายการระหว่างกันของ บริษัทและบริษัทย่อย

บริษัทและบริษัทย่อยได้มีการตกลงเข้าทำรายการกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน โดยรายการดังกล่าวเป็นรายการตามธุรกิจปกติของบริษัทและบริษัทย่อย และเป็นไปตามเงื่อนไขการค้าทั่วไป

เพื่อให้สอดคล้องกับข้อกำหนดในพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ฉบับที่ 4 (พ.ศ. 2551) มาตรา 89/12 (1) คณะกรรมการบริษัทได้อนุมัติหลักการเมื่อวันที่ 13 สิงหาคม 2551 ให้ฝ่ายจัดการมีอำนาจเข้าทำรายการระหว่างกันที่มีเงื่อนไขการค้าทั่วไป โดยฝ่ายจัดการสามารถทำธุรกรรมดังกล่าวหากธุรกรรมเหล่านั้นมีข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง

ขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกันนั้น บริษัทจะยึดแนวปฏิบัติเช่นเดียวกันกับการทำรายการอื่นๆ ทั่วไป โดยมีการกำหนดอำนาจของผู้มีสิทธิอนุมัติตามวงเงินที่กำหนด นอกจากนั้น คณะกรรมการตรวจสอบยังทำหน้าที่เป็นผู้สอบทานการทำรายการระหว่างกันของบริษัทและบริษัทย่อยกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกันเป็นประจำทุกไตรมาส เพื่อขจัดความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างรอบคอบ โดยยึดถือประโยชน์ของบริษัทโดยรวมเป็นสำคัญ

สำหรับงวดบัญชีรายปีสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 บริษัทและบริษัทย่อยมีรายการกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน โดยผู้ตรวจสอบบัญชีของบริษัทได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินที่ตรวจสอบและคณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่สอบทานแล้ว และมีความเห็นว่ารายการระหว่างกันทุกรายการเป็นการทำรายการอย่างสมเหตุสมผลและเป็นไปในทางการค้าปกติ โดยบริษัทได้คิดราคาซื้อ-ขายสินค้า และบริการกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกันด้วยราคาที่สมเหตุสมผล มีการเปรียบเทียบกับราคากลางของตลาดในธุรกิจนั้นๆ แล้ว โดยมีเงื่อนไขต่างๆ ตามปกติธุรกิจโดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

บริษัทที่เกี่ยวข้อง/ ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการระหว่างกัน สำหรับงวด สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2555 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการระหว่างกัน สำหรับงวด สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2554 (ล้านบาท)		เหตุผลและความจำเป็น ของการทำรายการ
		งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	
1. บริษัท ชิน คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (อินทัช)/ เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัท ในสัดส่วนร้อยละ 40.45 และมีกรรมการร่วมกันคือ นายสมประสงค์ บุญยะชัย	บริษัทมีเงินปันผลจ่ายให้อินทัช ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่					บริษัทจ่ายเงินปันผลให้อินทัช ตามอัตราส่วนการถือหุ้น ทั้งนี้ การเสนอจ่ายเงินปันผลดังกล่าว ของคณะกรรมการบริษัทจะต้อง ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมสามัญ ประจำปีผู้ถือหุ้น
	1. รายได้จากการให้บริการ	0.74	0.74	0.17	0.18	
	2. รายได้อื่น	0.39	0.59	0.29	0.51	
	3. ดอกเบี้ยจ่าย	0.24	0.24	0.33	0.33	
	4. เงินปันผลจ่าย	12,219.55	12,219.55	10,223.43	10,223.43	
	5. หนี้กู้*	1.70	1.70	7.30	7.30	
	6. ลูกหนี้การค้า	0.35	0.35	0.24	0.41	*อินทัชถือหุ้นผู้ระยะยาวผ่าน กองทุนส่วนบุคคลที่บริหาร โดยบริษัทจัดการกองทุนอิสระ

บริษัทที่เกี่ยวข้อง/ ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการระหว่างกัน สำหรับงวด สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2555 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการระหว่างกัน สำหรับงวด สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2554 (ล้านบาท)		เหตุผลและความจำเป็น ของการทำรายการ
		งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	
2. บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน) (ไทยคม)/ มีอนัทัษเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ในสัดส่วนร้อยละ 41.14 และมีกรรมกรรร่วมกันคือนายสมประสงค์ บุญยะชัย	บริษัทเช่าช่องสัญญาณดาวเทียม (Transponder) บนดาวเทียมไทยคม 1A จาก ไทยคม สัญญามีผลถึงวันที่ 21 มิถุนายน 2558 โดยบริษัทต้องชำระค่าตอบแทนในอัตรา 1,700,000 US\$/ปี 1. รายได้จากการให้บริการ 2. รายได้อื่น 3. ค่าเช่าและบริการอื่นๆ 4. ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย 5. ลูกหนี้การค้า 6. รายได้ค้างรับ	2.62 0.09 51.58 4.28 0.96 -	2.99 0.73 51.58 4.28 1.18 0.02	2.33 - 51.12 4.39 0.18 -	2.75 0.20 51.12 4.39 0.22 0.03	ไทยคมเป็นผู้ให้บริการรายเดียวในประเทศไทย โดยบริษัทชำระค่าบริการในอัตราเดียวกับลูกค้าทั่วไปที่ใช้บริการ
3. บริษัท แมทซ์บอกรั้ จำกัด (แมทซ์บอกรั้)/ มีอนัทัษเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ในสัดส่วนร้อยละ 99.96 และมีกรรมกรรร่วมกันคือนายสมประสงค์ บุญยะชัย 1. นายสมประสงค์ บุญยะชัย 2. นายวิกรม ศรีประทักรั้	บริษัทและบริษัทย่อย ว่าจ้างแมทซ์บอกรั้ เป็นตัวแทนในการจัดทำโฆษณาผ่านสื่อต่างๆ โดยจะเป็นการว่าจ้างครั้งต่อครั้ง 1. รายได้จากการให้บริการ 2. รายได้อื่น 3. ค่าโฆษณาและค่าบริการอื่นๆ 4. เจ้าหนัาที่ที่เกี่ยวข้องกัน 5. ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย 6. ลูกหนี้การค้า	0.01 - 875.82 60.40 118.20 -	0.01 0.02 982.95 60.55 124.36 -	0.09 - 1,089.04 59.17 299.85 -	0.09 - 1,199.42 65.11 322.02 0.02	เป็นบริษัทโฆษณาที่มีความคิดสร้างสรรค์ที่ดี และมีความเข้าใจในผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทเป็นอย่างดี รวมทั้งเป็นการป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลอัตราค่าบริการที่แมทซ์บอกรั้ เรียกเก็บ เทียบเคียงได้กับราคาตลาด ที่บริษัทโฆษณาอื่นๆ
4. บริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (ทีเอ็มซี)/ มีอนัทัษเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่โดยทางอ้อม	บริษัทและบริษัทย่อย ว่าจ้างทีเอ็มซี ในการจัดทำข้อมูลสำหรับบริการเสริมของโทรศัพท์เคลื่อนที่ เช่น การจัดหาข้อมูลทางโหราศาสตร์ ข้อมูลสลากกินแบ่งรัฐบาล และเรื่องตลกขบขัน เป็นต้น โดยชำระค่าใช้ับริการตามที่เกิดขึ้นจริงเป็นรายเดือน 1. รายได้จากการให้บริการ 2. รายได้อื่น 3. ค่าบริการ 4. เจ้าหนัาการค้า 5. ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย 6. ลูกหนี้การค้า	1.99 0.10 16.87 3.55 - 0.48	1.99 0.87 45.50 5.80 6.94 0.98	2.08 0.02 21.72 1.27 - 0.59	2.08 0.03 55.97 3.79 1.98 0.61	เป็นผู้ให้บริการที่มีความเชี่ยวชาญในการจัดทำเนื้อหาของข้อมูลต่างๆ บริษัทชำระค่าบริการในอัตราร้อยละของรายได้ที่บริษัทได้รับจากลูกค้า ขึ้นอยู่กับประเภทของบริการที่ลูกค้าใช้ โดยอัตราที่จ่ายเป็นอัตราเดียวกับผู้ให้บริการข้อมูลประเภทเดียวกัน (Content Provider) ซึ่งในปัจจุบันอยู่ในอัตราไม่เกินร้อยละ 50

บริษัทที่เกี่ยวข้อง/ ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการระหว่างกัน สำหรับงวด สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2555 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการระหว่างกัน สำหรับงวด สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2554 (ล้านบาท)		เหตุผลและความจำเป็น ของการทำรายการ
		งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	
5. บริษัท ไอ.ที. แอปพลิเคชันส์ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด (ไอทีเอเอส)/ มีอินทัชเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ ร้อยละ 100 และมีกรรมการร่วมกันคือ นายสมประสงค์ บุญยะชัย	บริษัทและบริษัทย่อย ว่าจ้าง ไอทีเอเอสในการดูแลจัดการและ พัฒนาระบบคอมพิวเตอร์บริการ ด้านระบบ SAP รวมทั้งออกแบบ และลงโฆษณาบนเว็บไซต์ต่างๆ ให้กับกลุ่มบริษัท					ไอทีเอเอสให้บริการเกี่ยวกับการพัฒนาโปรแกรม คอมพิวเตอร์เฉพาะบริษัท ในเครือ มีบริการที่ดี รวดเร็ว และราคาสมเหตุสมผล
	1. รายได้จากการบริการ 2. รายได้อื่น 3. ค่าบริการและค่าโฆษณา 4. เจ้าหนี้การค้า 5. ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย 6. ลูกหนี้การค้า	0.01 2.80 - 0.02 - 0.03	0.01 2.80 59.15 37.37 7.12 0.03	0.01 - 43.10 0.41 3.72 -	0.01 - 64.64 1.25 6.27 -	ไอทีเอเอสคิดค่าบริการใน อัตราใกล้เคียงกับราคาของ บริษัทที่ปรึกษารายอื่น ที่ให้ บริการในลักษณะเดียวกัน อัตราค่าบริการขึ้นอยู่กับ ลักษณะงานและระดับ ของที่ปรึกษา
6. กลุ่มบริษัท SingTel Strategic Investments Private Limited (SingTel)/ เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัท ร้อยละ 23.32	บริษัทและบริษัทย่อยทำสัญญากับ บริษัทในกลุ่ม SingTel ในการเปิด ให้บริการข้ามแดนอัตโนมัติร่วมกัน (Joint International Roaming) และ บริษัทจ่ายเงินเดือนและผลตอบแทน ให้แก่ Singapore Telecom International Pte Ltd. (STI) ในการส่งพนักงานมา ปฏิบัติงานที่บริษัทโดยจะเรียกเก็บ ค่าใช้จ่ายตามที่เกิดขึ้นจริง และมีเงิน บันผลจ่ายตามสัดส่วนการถือหุ้น					การทำสัญญา International Roaming กับกลุ่ม SingTel เป็นการทำสัญญาทางธุรกิจ ตามปกติ โดยราคาที่เรียกเก็บ เป็นราคาที่ต่างฝ่ายต่างกำหนด ในการเรียกเก็บจากลูกค้า แต่ละฝ่ายที่ไปใช้บริการข้าม แดนอัตโนมัติหักกำไรที่บวก จากลูกค้าซึ่งเป็นมาตรฐาน เดียวกันที่บริษัทคิดจากผู้ให้ บริการรายอื่น ค่าใช้จ่ายที่ STI ส่งพนักงานมาให้ความ ช่วยเหลือ ทางด้านการบริหาร งานและด้านเทคนิคให้แก่ บริษัท ซึ่งบริษัทจ่าย ตามค่าใช้จ่ายที่ตกลงกัน ตามที่เกิดขึ้นจริง
	1. รายได้จากการให้บริการ 2. รายได้อื่น 3. ค่าบริการ 4. เงินเดือนและผลตอบแทนอื่น 5. เงินปันผลจ่าย 6. เจ้าหนี้การค้า 7. เจ้าหนี้ที่เกี่ยวข้องกัน 8. ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย 9. ลูกหนี้การค้า 10. ลูกหนี้ที่เกี่ยวข้องกัน 11. รายได้ค้างรับ	472.42 0.21 383.89 69.35 7,044.53 - 12.12 23.62 52.72 0.04 12.52	495.58 0.21 454.56 69.35 7,044.53 6.36 12.12 29.29 56.03 0.04 15.00	535.88 - 308.63 29.66 5,113.20 - 7.85 23.62 38.65 - 15.08	560.87 - 356.05 29.66 5,113.20 3.24 7.85 27.28 40.01 - 16.40	

บริษัทที่เกี่ยวข้อง/ ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการระหว่างกัน สำหรับงวด สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2555 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการระหว่างกัน สำหรับงวด สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2554 (ล้านบาท)		เหตุผลและความจำเป็น ของการทำรายการ
		งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	
7. บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) (ซีเอสแอล)/ มีอนัฒเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ โดยทางอ้อม	บริษัทและบริษัทย่อย ว่าจ้าง ซีเอสแอลในการให้บริการด้าน อินเทอร์เน็ตในขณะที่เอสซีให้เช่า อุปกรณ์และบริการเกี่ยวกับ Datanet แก่ ซีเอสแอล 1. รายได้จากการให้บริการ 2. รายได้อื่น 3. ค่าเช่าและค่าบริการอื่นๆ 4. เจ้าหนี้การค้า 5. เจ้าหนี้ที่เกี่ยวข้องกัน 6. ลูกหนี้การค้า 7. ลูกหนี้ที่เกี่ยวข้องกัน 8. รายได้ค้างรับ					ซีเอสแอลให้บริการทางด้าน อินเทอร์เน็ต และกำหนด ราคาเช่นเดียวกับที่เรียกเก็บ จากลูกค้ารายอื่น
		1.42	55.11	1.27	73.57	
		0.01	5.39	0.03	4.64	
		3.88	4.17	4.67	9.14	
		0.39	0.44	0.13	0.18	
		0.01	0.03	0.32	0.33	
		0.09	5.96	0.10	7.09	
		-	-	-	0.07	
		-	1.40	-	0.72	
8. บริษัท เอดี เวบเจอร์ จำกัด (มหาชน) (เอดีวี)/ มีอนัฒเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ โดยทางอ้อม	บริษัทและบริษัทย่อยว่าจ้างเอดีวี ในการให้บริการเสริมของโทรศัพท์ เคลื่อนที่ เช่น เกมส์ เสียงเรียกเข้า Wallpaper โดยชำระค่าบริการ เป็นรายเดือน 1. รายได้จากการให้บริการ 2. รายได้อื่น 3. ค่าบริการ 4. เจ้าหนี้การค้า 5. ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย 6. ลูกหนี้การค้า 7. รายได้ค้างรับ	12.66	12.66	12.60	12.60	เอดีวีมีความเชี่ยวชาญในการ ออกแบบเว็บไซต์ และมีความ หลากหลายของเนื้อหา ซึ่งตรง กับความต้องการของบริษัท และบริษัทย่อย
		-	0.40	0.03	1.57	บริษัทและบริษัทย่อย ชำระ ค่าบริการในอัตราร้อยละ
		0.10	496.13	0.14	406.48	ของรายได้ที่บริษัทและ
		-	41.73	0.03	35.88	บริษัทย่อยได้รับจากลูกค้า
		-	40.84	-	33.31	ขึ้นอยู่กับประเภทของการบริการ
		1.29	1.37	1.01	1.18	ที่ลูกค้าใช้ซึ่งอัตราที่จ่ายเป็น
		-	0.02	-	0.14	อัตราเดียวกันกับผู้ให้บริการ
						ข้อมูลประเภทเดียวกัน
						(Content Provider) ซึ่งอยู่
						ในอัตราไม่เกินร้อยละ 50
9. บริษัท ดีทีวี เซอร์วิส จำกัด (ดีทีวี)/ มีอนัฒเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ โดยทางอ้อม	บริษัทและบริษัทย่อย ได้ว่าจ้างให้ ดีทีวีสร้างเว็บไซต์ 1. รายได้จากการให้บริการ 2. รายได้อื่น 3. ค่าบริการ 4. เจ้าหนี้การค้า 5. ลูกหนี้การค้า	0.33	0.33	0.24	0.24	ดีทีวีมีความชำนาญในการ บริการทางด้านอินเทอร์เน็ต และกำหนดราคาที่เหมาะสมได้กับผู้ที่ให้บริการรายอื่น
		-	-	0.04	0.04	
		0.01	0.75	0.02	1.96	
		-	-	-	0.24	
		0.01	0.01	0.02	0.02	
10. บริษัท ลาว เทเลคอม มิวนิเคชั่นส์ จำกัด (แอลทีซี)/ มีอนัฒเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ โดยทางอ้อม	บริษัทและบริษัทย่อยร่วมมือกับ แอลทีซีในการให้บริการโรมมิ่ง ระหว่างประเทศ 1. รายได้จากการให้บริการ 2. ค่าบริการ 3. เจ้าหนี้การค้า 4. ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย 5. ลูกหนี้การค้า 6. รายได้ค้างรับ	0.79	8.48	0.57	7.92	แอลทีซีดำเนินการธุรกิจโทรคมนาคม ในประเทศลาว ให้บริการ โทรศัพท์พื้นฐาน โทรศัพท์ เคลื่อนที่ โทรศัพท์ระหว่าง ประเทศ และบริการเครือข่าย อินเทอร์เน็ต
		2.50	6.64	6.14	14.87	อัตราค่าโรมมิ่งที่คิดเป็นอัตรา เทียบเคียงได้กับราคาตลาด ที่คิดกับผู้ให้บริการรายอื่น
		-	2.25	1.61	2.07	
		0.36	0.80	0.46	1.20	
		0.31	5.16	-	0.67	
		-	0.69	-	0.66	

บริษัทที่เกี่ยวข้อง/ ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการระหว่างกัน สำหรับงวด สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2555 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการระหว่างกัน สำหรับงวด สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2554 (ล้านบาท)		เหตุผลและความจำเป็น ของการทำรายการ
		งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	
11. บริษัท เอ็มโฟน จำกัด (เอ็มโฟน)/ มีอินทัชเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ โดยทางอ้อม	บริษัทและบริษัทย่อยร่วมมือกับ เอ็มโฟนในการให้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ 1. รายได้จากการบริการ 2. ค่าบริการ 3. เจ้านั้นการค้า 4. ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย 5. ลูกหนี้การค้า	0.78	2.27	0.29	0.37	เอ็มโฟนได้รับสัมปทานในการดำเนินกิจการโทรศัพท์ในประเทศกัมพูชา ให้บริการโทรศัพท์พื้นฐาน โทรศัพท์เคลื่อนที่ รวมถึงโทรศัพท์ระหว่างประเทศ อัตราค่าโรมมิ่งที่คิดเป็นอัตราเทียบเคียงได้กับราคาตลาดที่คิดกับผู้ให้บริการรายอื่น
12. บริษัท ไอทีวี จำกัด (มหาชน) (ไอทีวี)/ มีอินทัชเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ ร้อยละ 52.92 *ไอทีวี ได้หยุดดำเนินการเมื่อวันที่ 7 มีนาคม 2550	ไอทีวีถือหุ้นกู้ระยะยาวผ่านกองทุนส่วนบุคคลที่บริหารโดยบริษัทจัดการกองทุนอิสระ 1. หุ้นกู้ 2. ดอกเบี้ยจ่าย	-	-	46.00	46.00	บริษัทได้จ่ายผลตอบแทนหุ้นกู้ให้ไอทีวี จากการลงทุนในหุ้นกู้บริษัท ทั้งนี้ ราคาเงื่อนไข และผลตอบแทนของหุ้นกุดังกล่าวเป็นไปตามที่ได้ขออนุมัติไว้กับสำนักงาน กสท. และเท่าเทียมกับที่เสนอขายกับบุคคลทั่วไป
13. บริษัท วัฏฏะ จำกัด (ดับบิวทีซี)/ มีอินทัชเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ โดยทางอ้อม	บริษัทและบริษัทย่อย ได้ว่าจ้างดับบิวทีซี ในการลงโฆษณารับสมัครงานผ่านช่องทางต่างๆ เช่น หนังสือพิมพ์ นิตยสาร อินเทอร์เน็ต และการออกแบบบุรุษโฆษณา เป็นต้น 1. รายได้จากการบริการ 2. ค่าบริการ 3. เจ้านั้นการค้า 4. ลูกหนี้การค้า	0.26	0.26	0.21	0.21	ดับบิวทีซีเป็นบริษัทโฆษณาสิ่งพิมพ์ชั้นนำของประเทศไทยที่ครอบคลุมถึงกลุ่มผู้อ่านที่มีเป้าหมายหลากหลายกลุ่ม เช่น กลุ่มสมัครงาน กลุ่มการศึกษา กลุ่มอสังหาริมทรัพย์ และกลุ่มรถยนต์ อัตราค่าบริการที่เรียกเก็บกับบริษัท เทียบเคียงได้กับราคาตลาดของผู้ให้บริการรายอื่น

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ ประจำปีดำเนินงาน 2555

เรียน ท่านผู้ถือหุ้นบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการตรวจสอบของ บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิด้านการเงิน การบัญชี กฎหมาย และการบริหารจัดการ ได้แก่ นายอวิรุทธ์ วงศ์พุทธรพิทักษ์ เป็นประธานกรรมการตรวจสอบ นางทัศนีย์ มโนรถ และนายสุรศักดิ์ วาจาสิทธิ์ เป็นกรรมการตรวจสอบ โดยมีนางสุวิมล กุลาเลิศ เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการตรวจสอบทุกท่านมีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดและแนวทางปฏิบัติที่ดีสำหรับคณะกรรมการตรวจสอบของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบในภารกิจที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทอย่างเป็นอิสระ ในการช่วยคณะกรรมการบริษัทในการตรวจสอบและสอบทานให้บริษัทมีการกำกับดูแลกิจการอย่างเพียงพอ เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทเป็นไปเพื่อประโยชน์ของผู้ถือหุ้นโดยรวมโดยปราศจากการขัดแย้งทางผลประโยชน์ มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอ และผู้บริหารได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ความรับผิดชอบ และเป็นไปตามนโยบายของบริษัท

ในรอบปี 2555 ได้มีการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบทั้งสิ้นจำนวน 12 ครั้ง และมีรายละเอียดการเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละท่านดังนี้

- | | |
|---------------------------------|-------------------------|
| 1. นายอวิรุทธ์ วงศ์พุทธรพิทักษ์ | เข้าร่วมประชุม 12 ครั้ง |
| 2. นางทัศนีย์ มโนรถ | เข้าร่วมประชุม 12 ครั้ง |
| 3. นายสุรศักดิ์ วาจาสิทธิ์ | เข้าร่วมประชุม 12 ครั้ง |

โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้มีการหารือ และแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นกับผู้บริหาร ผู้ตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชีในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับสาระสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ได้ดังนี้

1. คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานงบการเงินและงบการเงินรวมของบริษัท และบริษัทย่อยประจำรายไตรมาส และประจำปี 2555 ซึ่งผ่านการสอบทานและตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีแล้ว และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ โดยได้เชิญผู้บริหารและผู้สอบบัญชีเข้าร่วมประชุมก่อนที่จะให้ความเห็นชอบงบการเงิน โดยได้สอบทานความถูกต้องครบถ้วนเชื่อถือได้ของรายการในงบการเงิน ความสมเหตุสมผลของรายการที่มีใช้รายการปกติซึ่งมีนัยสำคัญที่เกิดขึ้นในรอบปี และความถูกต้อง เพียงพอในการเปิดเผยข้อมูล

นอกจากนี้ ยังได้พิจารณาข้อเสนอแนะต่อระบบการควบคุมภายใน และรับทราบแผนการสอบบัญชีของผู้สอบบัญชี รวมถึงเข้าร่วมประชุมเป็นการเฉพาะกับผู้สอบบัญชีอย่างเป็นทางการ จำนวน 1 ครั้ง เพื่อปรึกษาหารือกันอย่างอิสระถึงข้อมูลที่มีความสำคัญในการจัดทำงบการเงิน

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า กระบวนการจัดทำรายงานทางบัญชีและการเงินของบริษัท มีระบบการควบคุมภายในที่ดีเพียงพอที่ทำให้มั่นใจได้ว่า รายงานทางการเงินแสดงฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทอย่างถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการบัญชีที่กฎหมายกำหนด มีการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินอย่างเพียงพอและทันเวลา เพื่อเป็นประโยชน์กับผู้ถือหุ้น นักลงทุน หรือผู้ซึ่งบงการเงินในการตัดสินใจลงทุน

2. คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมาย และกฎระเบียบตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุน และหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกำหนด เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผล และเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า ฝ่ายจัดการได้ทำรายการดังกล่าวด้วยความโปร่งใส ไม่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และเป็นประโยชน์สูงสุดแก่บริษัท และผู้ถือหุ้น ด้วยเงื่อนไขและราคาที่สมเหตุสมผล ดังเช่นที่ทำกับบุคคลภายนอกทั่วไป

3. คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ กฎระเบียบของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย คณะกรรมการกำกับตลาดทุน หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท รวมทั้งภาวะผูกพันที่อาจเกิดขึ้นจากสัญญาที่กระทำกับบุคคลภายนอก และข้อเรียกร้องอื่นๆ ร่วมกับนักกฎหมายและหน่วยงาน Compliance ของบริษัท

จากการประชุมร่วมกับหน่วยงาน Compliance และหน่วยงานกฎหมาย คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า บริษัทได้ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสมตามที่ควรในสาระสำคัญสำหรับบางเรื่องที่มีข้อโต้แย้งอยู่บ้าง ซึ่งผู้บริหารเชื่อว่าผลการพิจารณาของผู้เกี่ยวข้องต่อข้อโต้แย้งดังกล่าวน่าจะคลี่คลายไปในทางที่ดีต่อบริษัทนั้น ได้ร่วมกับผู้สอบบัญชีให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่มีสาระสำคัญในหมายเหตุประกอบงบการเงินอย่างเพียงพอและเหมาะสมแล้ว

4. คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายใน เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานของบริษัทเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยพิจารณาจากรายงานผลการตรวจสอบภายในประจำปี 2555 และผลการประเมินระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงตามแนวทางมาตรฐานสากล COSO-ERM (The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission-Enterprise Risk Management) โดยผู้ตรวจสอบภายใน รวมถึงพิจารณาผลการปฏิบัติตามข้อเสนอนะในรายงานผลการตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายในและผู้สอบบัญชี นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้เยี่ยมชมการปฏิบัติงานจริง เพื่อให้เกิดความเข้าใจในระบบงานของบริษัท รวมทั้งได้ให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อระบบการควบคุมภายในให้มีประสิทธิผลยิ่งขึ้น นอกจากนี้ ได้ประเมินระบบการควบคุมภายในด้านการบริหาร การเงิน และการปฏิบัติตามกฎหมาย ตามแนวทางที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

ทั้งนี้ ไม่พบจุดอ่อนหรือข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญ ซึ่งสอดคล้องกับผลการประเมินของผู้สอบบัญชี คณะกรรมการตรวจสอบจึงมีความเห็นว่าบริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสม เพียงพอ และมีประสิทธิผล ซึ่งประกอบด้วยสภาพแวดล้อมของการควบคุม การประเมินความเสี่ยง กิจกรรมควบคุม ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล และระบบการติดตามผลการดำเนินงาน

5. คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานการมีระบบการบริหารความเสี่ยงที่เพียงพอ โดยได้รับรายงานจากการประชุมร่วมกับประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ซึ่งเป็นตัวแทนของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทั้งหมด 3 ครั้ง โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้ให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ ปัจจัยความเสี่ยงที่สำคัญบริษัทได้แสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

6. คณะกรรมการตรวจสอบ ได้รับทราบรายงานสรุปข้อร้องเรียนการกระทำผิดและการทุจริต รวมถึงผลการสอบสวนของคณะกรรมการสอบสวน ตามนโยบายการให้ข้อมูลการกระทำผิดและการทุจริต การสอบสวน และการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูลเป็นประจำรายไตรมาส โดยข้อร้องเรียนทั้งหมดในปี 2555 ไม่พบความผิดปกติใดที่เป็นการทุจริต

7. คณะกรรมการตรวจสอบได้กำกับดูแลงานตรวจสอบภายใน เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินกิจกรรมตรวจสอบภายในและบทบาทในการเป็นที่ปรึกษาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล เพื่อประโยชน์สูงสุดแก่บริษัทและผู้ถือหุ้น โดยได้สอบทานภารกิจ ขอบเขต การปฏิบัติงาน และภาระหน้าที่ความรับผิดชอบของหน่วยงานตรวจสอบภายใน รวมถึงงบประมาณประจำปี ความเพียงพอของบุคลากร และ เครื่องมือที่ใช้ในการตรวจสอบ เพื่อให้การปฏิบัติงานตรวจสอบมีคุณภาพตามมาตรฐานสากล นอกจากนี้ ได้อนุมัติการแก้ไขกฎบัตรของหน่วยงานตรวจสอบภายใน และการปรับแผนการตรวจสอบประจำปี 2555 เพื่อให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับความเสี่ยงและสถานการณ์ปัจจุบันของบริษัท โดยได้ให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาวิธีการตรวจสอบในเชิงป้องกัน รวมทั้งได้พิจารณาและอนุมัติแผนงานตรวจสอบภายในประจำปี 2556 ที่จัดทำขึ้นตามความเสี่ยงที่มีสาระสำคัญของบริษัท และมุ่งเน้นให้ตรวจประสิทธิผลของการปฏิบัติงานที่เป็นจุดควบคุมที่สำคัญ (Key Control Point) และตรวจประสิทธิผลของระบบการประเมินการควบคุมโดยตนเองของผู้รับการตรวจ (Control Self Assessment)

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานรายงานผลการตรวจสอบ และสอบทานผลการปฏิบัติงานภาพรวมของหน่วยงานตรวจสอบภายใน เปรียบเทียบกับตัววัดประสิทธิภาพที่ได้ตั้งไว้ ได้ประเมินผลการปฏิบัติงานของหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน ได้สอบทานคุณภาพของหน่วยงานตรวจสอบภายใน โดยให้หน่วยงานต่างๆ มีอิสระที่จะประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบในทุกกระบวนการ รวมทั้งให้เสนอความเห็นในการปรับปรุงคุณภาพงานตรวจสอบได้เต็มที่ รวมถึงเข้าร่วมประชุมเป็นการเฉพาะกับหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในอย่างเป็นทางการ จำนวน 1 ครั้ง เพื่อปรึกษาหารือกันอย่างอิสระ

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า ระบบการตรวจสอบภายในของบริษัทเป็นไปอย่างอิสระ เพียงพอ และมีประสิทธิผล แผนงานตรวจสอบประจำปีได้สอดคล้องกับเป้าหมายและความเสี่ยงของบริษัท ผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานตรวจสอบภายในได้บรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้ รวมทั้งมีการพัฒนาคุณภาพการตรวจสอบทั้งในด้านบุคลากร และการปฏิบัติงานตรวจสอบให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากลของการปฏิบัติงานวิชาชีพการตรวจสอบภายในอย่างต่อเนื่อง

8. คณะกรรมการตรวจสอบได้จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบให้กับคณะกรรมการบริษัททราบทุกไตรมาส โดยได้ให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการบริหารงานของฝ่ายจัดการ ซึ่งฝ่ายจัดการได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะอย่างเหมาะสม

9. คณะกรรมการตรวจสอบได้ทบทวน และเสนอแก้ไขกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณานุมัติเกี่ยวกับคุณสมบัติของคณะกรรมการตรวจสอบ และขอบเขตและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัท ประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและคณะกรรมการกำกับตลาดทุน รวมทั้งหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายตามนโยบายการให้ข้อมูลการกระทำผิดและการทุจริต การสอบสวน และการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูลของบริษัท

10. คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือก เสนอแต่งตั้ง และเสนอค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชีประจำปี 2556 โดยได้ประเมิน ความเป็นอิสระ คุณภาพของผลงานการตรวจสอบปี 2555 ทักษะความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ในการตรวจสอบธุรกิจ ในอุตสาหกรรม ไทรคมนาคมและทีมสนับสนุนของสำนักงานสอบบัญชีของผู้สอบบัญชีปัจจุบัน นอกจากนี้ได้พิจารณาความเหมาะสมของค่าตอบแทนเป็น ประการสำคัญด้วย

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า ผู้สอบบัญชีจากบริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด มีความเป็นอิสระ มีความรู้และ ประสบการณ์ในระดับแนวหน้าของการปฏิบัติงานสอบบัญชี ประกอบกับจากการพิจารณาผลการปฏิบัติงานในปีที่ผ่านมา พบว่าเป็นที่น่า พพอใจ รวมถึงค่าตอบแทนมีความเหมาะสม จึงมีมติเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นให้แต่งตั้ง นายสุพจน์ สิงห์เสนห์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 2826 และ หรือ นางสาวสมบุญณ์ ศุภศิริวิญญู ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 3731 และ หรือ นายเจริญ ผู้สัมฤทธิ์เลิศ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4068 แห่งบริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีประจำปี 2556 ด้วยค่าสอบ บัญชี เป็นเงินรวม 5.5 ล้านบาท

11. คณะกรรมการตรวจสอบจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของตนเอง เกี่ยวกับองค์ประกอบของคณะกรรมการตรวจสอบ อำนาจหน้าที่ ความเป็นอิสระ การประชุม การปฏิบัติงานเกี่ยวกับการสอบทานและให้ความเห็น และ หรือคำแนะนำอันเป็นประโยชน์ต่อ บริษัทในด้านการควบคุมภายในและระบบการบริหารความเสี่ยง การจัดทำรายงานทางการเงิน การตรวจสอบบัญชีจากผู้สอบบัญชี ระบบ การตรวจสอบภายใน การปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับ และการรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ตามแนวทางการปฏิบัติที่ดี ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ โดยในปี 2555 ได้มีการพิจารณา ปรับปรุงแบบประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบจากผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ให้ครบถ้วน สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย โดยใช้ความรู้ ความสามารถประกอบกับ ความระมัดระวังรอบคอบและมีความเป็นอิสระอย่างเพียงพอ โดยไม่มีข้อจำกัดในการได้รับข้อมูลทั้งจากผู้บริหาร พนักงาน และผู้ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนได้ให้ความเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ อย่างสร้างสรรค์ เพื่อประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียมกัน

โดยสรุปในภาพรวมแล้ว คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า คณะกรรมการบริษัท ตลอดจนผู้บริหารและกรรมการบริหารของบริษัท มีจริยธรรมและความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของบริษัทอย่างมีคุณภาพเยี่ยงมืออาชีพ ได้ให้ความสำคัญอย่างยิ่ง ต่อการดำเนินงานภายใต้ระบบการกำกับดูแลกิจการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเชื่อถือได้ รวมทั้งมีระบบการบริหารความเสี่ยง และระบบ การควบคุมภายในที่รัดกุมเหมาะสมเพียงพอ


นายอริศกร วงศ์พุทธพิทักษ์
ประธานกรรมการตรวจสอบ


นางกศนิย์ มโนสร
กรรมการตรวจสอบ


นายสุรศักดิ์ วาจาสิทธิ์
กรรมการตรวจสอบ

รายงานทางการเงิน

Financial Report

รายงานความรับผิดชอบของ คณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินของบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และงบการเงินรวมของบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย รวมถึงข้อมูลสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี โดยงบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป เลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสม และถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวัง และประมาณการที่ดีที่สุดในการจัดทำ รวมทั้งให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน เพื่อให้เป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้น และนักลงทุนทั่วไปอย่างโปร่งใส

คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีระบบบริหารความเสี่ยง และให้มีและดำรงรักษาไว้ซึ่งระบบควบคุมภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจได้อย่างมีเหตุผลว่าข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้องครบถ้วน และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สิน ตลอดจนเพื่อไม่ให้เกิดการทุจริต หรือการดำเนินการที่ผิดปกติดังมีสาระสำคัญ

ในการนี้คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อทำหน้าที่สอบทานนโยบายการบัญชี และคุณภาพของรายงานทางการเงิน สอบทานระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน ระบบการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนพิจารณาการเปิดเผยข้อมูลรายการระหว่างกัน โดยความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องนี้ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

งบการเงินของบริษัทและงบการเงินรวมของบริษัทและบริษัทย่อยได้รับการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีของบริษัท คือ บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด ในการตรวจสอบนั้นทางคณะกรรมการบริษัทได้สนับสนุนข้อมูลและเอกสารต่างๆ เพื่อให้ผู้สอบบัญชีสามารถตรวจสอบและแสดงความเห็นได้ตามมาตรฐานการสอบบัญชี โดยความเห็นของผู้สอบบัญชีได้ปรากฏในรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการมีความเห็นว่าระบบการควบคุมภายในของบริษัทโดยรวม อยู่ในระดับดี เป็นที่น่าพอใจ และสามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลได้ว่างบการเงินของบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และงบการเงินรวมของบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 มีความเชื่อถือได้ โดยถือปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป และปฏิบัติตามกฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง



(ดร.ไวยุทธ์ ลิ้มปวยออม)
ประธานกรรมการ



(นายอาเล็น ลิว ยิง เคียง)
ประธานกรรมการบริหาร

รายงานของ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอ ผู้ถือหุ้นบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และของเฉพาะบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ตามลำดับ ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 งบกำไรขาดทุนรวมและงบกำไรขาดทุนเฉพาะกิจการ งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเฉพาะกิจการ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะกิจการ และงบกระแสเงินสดรวมและงบกระแสเงินสดเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญและหมายเหตุเรื่องอื่นๆ

ความรับผิดชอบของผู้บริหารต่อการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำและการนำเสนองบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชี

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของข้าพเจ้า ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ซึ่งกำหนดให้ข้าพเจ้าปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณ รวมถึงวางแผนและปฏิบัติตามตรวจสอบเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการตรวจสอบเพื่อให้ได้มาซึ่งหลักฐานการสอบบัญชีเกี่ยวกับจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน วิธีการตรวจสอบที่เลือกใช้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้สอบบัญชี ซึ่งรวมถึงการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญของงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ในการประเมินความเสี่ยงดังกล่าว ผู้สอบบัญชีพิจารณาการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำและการนำเสนองบการเงินโดยถูกต้องตามที่ควรของกิจการ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกิจการ การตรวจสอบรวมถึงการประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีที่จัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร รวมทั้งการประเมินการนำเสนองบการเงินโดยรวม

ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ความเห็น

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการข้างต้นนี้ แสดงฐานะการเงินรวมและฐานะการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และของเฉพาะบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ตามลำดับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะกิจการ และกระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

(วิจิตร ศีลามาตย์)

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
เลขทะเบียน 3378

บริษัท เคพีเอ็มจี ภูเก็ต สอบบัญชี จำกัด
กรุงเทพมหานคร
7 กุมภาพันธ์ 2556

งบแสดงฐานะการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สินทรัพย์	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
		2555	2554	2555	2554
		(บาท)			
สินทรัพย์หมุนเวียน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	5	19,833,022,300	18,360,810,159	10,356,825,174	5,471,762,207
เงินฝากธนาคารที่สามารถใช้เป็นการเฉพาะ	6	3,697,851,399	3,526,166,019	-	-
เงินลงทุนระยะสั้น	7	1,340,247,890	726,544,423	-	-
ลูกหนี้การค้า	4,8	8,065,058,909	7,037,320,112	9,560,307,462	11,586,341,092
ลูกหนี้อื่น	4,9	3,661,732,370	2,327,576,494	1,293,639,363	1,176,419,255
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	4	-	-	19,305,000,000	8,105,000,000
สินค้าคงเหลือ	10	1,426,532,182	1,087,089,847	271,262,145	128,226,831
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		78,963,627	112,352,407	23,791,727	-
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		38,103,408,677	33,177,859,461	40,810,825,871	26,467,749,385
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน					
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	11	-	-	6,993,143,008	9,468,143,007
เงินลงทุนระยะยาวอื่น	7	107,217,762	106,426,634	93,160,750	93,160,750
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	12	11,139,837,529	7,616,337,080	1,711,812,121	2,098,799,586
สินทรัพย์ภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ	13	29,156,810,877	36,504,751,799	28,458,678,092	35,568,045,158
ค่าความนิยม	14	34,930,692	34,930,692	-	-
ใบอนุญาตสำหรับสิทธิในการดำเนินการบนคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคม	15	14,576,886,251	-	-	-
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	16	2,032,637,358	2,275,008,742	201,430,773	232,856,937
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	17	5,314,463,237	6,421,927,942	4,831,419,806	5,938,633,620
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		501,704,805	535,076,567	429,916,931	473,763,478
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		62,864,488,511	53,494,459,456	42,719,561,481	53,873,402,536
รวมสินทรัพย์		100,967,897,188	86,672,318,917	83,530,387,352	80,341,151,921

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงฐานะการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
		2555	2554	2555	2554
		(บาท)			
หนี้สินหมุนเวียน					
เจ้าหนี้การค้า	4, 19	7,340,963,833	3,520,283,467	4,709,776,752	2,078,448,378
เจ้าหนี้อื่น	4, 20	7,444,147,767	6,058,796,384	7,137,603,149	6,759,299,843
ส่วนของเงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	18	8,461,950,113	5,469,182,948	8,457,290,378	5,464,368,870
ผลประโยชน์ตอบแทนรายปีค้างจ่าย	1	4,854,693,278	4,592,603,933	3,906,523,470	3,365,439,241
รายได้รับล่วงหน้า - ค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่		1,699,344,990	2,363,614,681	1,925,790,790	2,539,879,055
เงินรับล่วงหน้าจากลูกค้า		2,796,034,520	2,674,396,229	-	-
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		3,524,842,800	4,897,346,350	3,069,438,491	3,298,492,768
หนี้สินหมุนเวียนอื่น		165,648,825	158,217,251	58,428,389	92,113,966
รวมหนี้สินหมุนเวียน		36,287,626,126	29,734,441,243	29,264,851,419	23,598,042,121
หนี้สินไม่หมุนเวียน					
เงินกู้ยืมระยะยาว	18	11,887,812,971	16,536,660,676	11,875,617,035	16,525,557,064
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	21	1,222,767,045	422,439,790	809,940,528	345,186,090
เจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนและสัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า	34	509,535,963	368,506,180	509,535,963	368,506,180
ค่าใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม	15	7,312,500,000	-	-	-
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น		205,803,780	146,718,086	55,578,310	48,890,910
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		21,138,419,759	17,474,324,732	13,250,671,836	17,288,140,244
รวมหนี้สิน		57,426,045,885	47,208,765,975	42,515,523,255	40,886,182,365
ส่วนของผู้ถือหุ้น					
ทุนเรือนหุ้น	22				
ทุนจดทะเบียน		4,997,459,800	4,997,459,800	4,997,459,800	4,997,459,800
ทุนที่ออกและชำระแล้ว		2,973,095,330	2,973,095,330	2,973,095,330	2,973,095,330
ส่วนเกินทุน					
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	22	22,372,276,085	22,372,276,085	22,372,276,085	22,372,276,085
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว					
สำรองตามกฎหมาย	23	500,000,000	500,000,000	500,000,000	500,000,000
ยังไม่ได้จัดสรร		17,344,196,146	13,245,952,355	15,169,492,682	13,609,598,141
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	24	163,591,102	162,342,895	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะบริษัท		43,353,158,663	39,253,666,665	41,014,864,097	39,454,969,556
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		188,692,640	209,886,277	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		43,541,851,303	39,463,552,942	41,014,864,097	39,454,969,556
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		100,967,897,188	86,672,318,917	83,530,387,352	80,341,151,921

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกำไรขาดทุน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
		2555	2554	2555	2554
		(บาท)			
การดำเนินงานต่อเนื่อง					
รายได้					
รายได้จากการให้บริการและให้เช่าอุปกรณ์	4	123,873,056,516	113,256,789,024	117,935,910,821	107,147,435,479
รายได้จากการขาย	4	17,695,242,411	13,180,445,480	519,177,612	619,707,064
รวมรายได้		141,568,298,927	126,437,234,504	118,455,088,433	107,767,142,543
ต้นทุน					
ต้นทุนการให้บริการและให้เช่าอุปกรณ์	29	(40,171,736,781)	(40,138,059,157)	(46,436,592,373)	(46,372,351,976)
ผลประโยชน์ตอบแทนรายปี	1	(27,579,827,527)	(24,468,705,424)	(24,575,738,661)	(21,813,158,388)
ต้นทุนขาย		(16,218,404,363)	(11,613,185,793)	(519,024,552)	(618,294,991)
รวมต้นทุน		(83,969,968,671)	(76,219,950,374)	(71,531,355,586)	(68,803,805,355)
กำไรขั้นต้น		57,598,330,256	50,217,284,130	46,923,732,847	38,963,337,188
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร					
ค่าใช้จ่ายในการขาย	29	(2,890,359,454)	(2,826,418,989)	(2,551,228,230)	(2,474,195,454)
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	29	(9,067,499,763)	(8,291,300,405)	(9,444,863,866)	(8,233,303,942)
รวมค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร		(11,957,859,217)	(11,117,719,394)	(11,996,092,096)	(10,707,499,396)
กำไรจากการขาย การให้บริการ และการให้เช่าอุปกรณ์					
		45,640,471,039	39,099,564,736	34,927,640,751	28,255,837,792
รายได้จากการลงทุน	4, 11, 26	773,624,201	632,771,027	8,595,345,854	9,781,587,625
รายได้ดำเนินงานอื่น	27	342,614,672	253,955,098	519,959,868	410,235,126
ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์	11, 14	-	(1,541,998,338)	(2,475,000,000)	-
กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนสุทธิ		102,307,469	46,780,462	54,865,813	49,559,456
ค่าตอบแทนผู้บริหาร	4	(152,639,314)	(116,151,741)	(152,304,314)	(115,806,740)
ต้นทุนทางการเงิน	4, 30	(1,092,793,795)	(1,665,626,981)	(1,082,488,520)	(1,774,181,774)
กำไรก่อนภาษีเงินได้		45,613,584,272	36,709,294,263	40,388,019,452	36,607,231,485
ภาษีเงินได้	31	(10,714,505,893)	(14,364,870,299)	(8,293,049,367)	(10,911,070,104)
กำไรสำหรับปี		34,899,078,379	22,344,423,964	32,094,970,085	25,696,161,381
ส่วนของกำไร					
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัท		34,883,226,960	22,217,710,638	32,094,970,085	25,696,161,381
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		15,851,419	126,713,326	-	-
กำไรสำหรับปี		34,899,078,379	22,344,423,964	32,094,970,085	25,696,161,381
กำไรต่อหุ้น					
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	32	11.73	7.48	10.80	8.65

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
		2555	2554	2555	2554
		(บาท)			
กำไรสำหรับปี		34,899,078,379	22,344,423,964	32,094,970,085	25,696,161,381
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสุทธิ					
ของเงินลงทุนเพื่อขาย		1,283,679	1,192,847	-	-
ขาดทุนจากการประมาณการตาม					
หลักคณิตศาสตร์ประกันภัย					
สำหรับภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	21	(723,056,490)	-	(417,477,333)	-
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	31	142,238,598	-	83,495,466	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี -					
สุทธิจากภาษี		(579,534,213)	1,192,847	(333,981,867)	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		34,319,544,166	22,345,616,811	31,760,988,218	25,696,161,381
การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวม					
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัท		34,300,585,675	22,218,886,143	31,760,988,218	25,696,161,381
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		18,958,491	126,730,668	-	-
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		34,319,544,166	22,345,616,811	31,760,988,218	25,696,161,381

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้น

บริษัท แอควาซ อินโฟร เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม									
		กำไรสะสม		องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น				ส่วนของผู้ถือหุ้น ของบริษัท	ส่วนของผู้ถือหุ้น ของบริษัท ที่โอนมา จากผู้ถือหุ้น	ส่วนของผู้ถือหุ้น ของผู้ถือหุ้น	ส่วนของผู้ถือหุ้น ของผู้ถือหุ้น
		กำไรสุทธิ	กำไรสะสม	ส่วนเกินจากการ ลดส่วน ของเงินลงทุน ที่โอนมาจากผู้ถือหุ้น	ส่วนเกินจากการ ลดส่วน ของเงินลงทุน ที่โอนมาจากผู้ถือหุ้น	ส่วนเกินจากการ ลดส่วน ของเงินลงทุน ที่โอนมาจากผู้ถือหุ้น	ส่วนเกินจากการ ลดส่วน ของเงินลงทุน ที่โอนมาจากผู้ถือหุ้น				
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554											
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2554											
รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรง											
เข้าส่วนของผู้ถือหุ้น											
เพิ่มหุ้นสามัญ	22	3,019,191									
การลดทุนจดทะเบียนของบริษัทย่อย											
เงินปันผลรับจากบริษัทย่อย											
เงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท	4,33										
รวมรายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรง											
เข้าส่วนของผู้ถือหุ้น											
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี											
กำไร											
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น											
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี											
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554											

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้น

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบการเงินรวม											
	งบเรือนหุ้น ที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้น	เงินรับ ส่วนหน้า ค่าหุ้น	กำไรสะสม		องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น				ส่วน ของผู้ ถือหุ้น ส่วน ที่ไป เกี่ยวกับ กองทุน	ส่วน ของผู้ ถือหุ้น ส่วน ที่ไป เกี่ยวกับ กองทุน
				ทุนสำรอง ตามกฎหมาย	กำไรสุทธิ	ส่วนเกินจากการ ดัดแปลง มูลค่าหุ้น ที่อื่น	ส่วนเกินจากการ ดัดแปลง มูลค่าหุ้น ที่อื่น	ส่วนเกินจากการ ดัดแปลง มูลค่าหุ้น ที่อื่น	ส่วนเกินจากการ ดัดแปลง มูลค่าหุ้น ที่อื่น		
(บาท)											
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555	2,973,095,330	22,372,276,085	-	500,000,000	13,245,952,355	161,186,663	1,156,232	162,342,895	39,253,666,665	209,886,277	39,463,552,942
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2555											
รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรง											
เข้าส่วนของผู้ถือหุ้น		-	-	-	-	-	-	-	-	(40,152,128)	(40,152,128)
เงินปันผลรับจากบริษัทย่อย		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
เงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท	4,33	-	-	-	-	(30,201,093,677)	-	-	(30,201,093,677)	-	(30,201,093,677)
รวมรายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรง		-	-	-	-	(30,201,093,677)	-	-	(30,201,093,677)	(40,152,128)	(30,241,245,805)
เข้าส่วนของผู้ถือหุ้น											
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี		-	-	-	-	34,883,226,960	-	-	34,883,226,960	15,851,419	34,899,078,379
กำไร		-	-	-	-	(583,889,492)	-	1,248,207	(582,641,285)	3,107,072	(579,534,213)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี		-	-	-	-	34,299,337,468	-	1,248,207	34,300,585,675	18,958,491	34,319,544,166
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	2,973,095,330	22,372,276,085	-	500,000,000	17,344,196,146	161,186,663	2,404,439	163,591,102	43,353,158,663	188,692,640	43,541,851,303

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้น

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

	หมายเหตุ	งบการเงินเฉพาะกิจการ						รวมส่วนของผู้ถือหุ้น ของบริษัท
		ทุนเรือนหุ้นที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	เงินปันผล ค้างหุ้น	กำไรสะสม			
					ทุนสำรองตามกฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร		
							(บาท)	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554		2,970,076,139	22,172,703,369	13,847,554	500,000,000	11,958,351,643	37,614,978,705	
รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรง								
เข้าส่วนของผู้ถือหุ้น								
เพิ่มหุ้นสามัญ	22	3,019,191	199,572,716	(13,847,554)	-	-	188,744,353	
เงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท	4,33	-	-	-	-	(24,044,914,883)	(24,044,914,883)	
รวมรายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรง		3,019,191	199,572,716	(13,847,554)	-	(24,044,914,883)	(23,856,170,530)	
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี								
กำไร		-	-	-	-	25,696,161,381	25,696,161,381	
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี		-	-	-	-	25,696,161,381	25,696,161,381	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554		2,973,095,330	22,372,276,085	-	500,000,000	13,609,598,141	39,454,969,556	

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้น

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

	หมายเหตุ	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
		ทุนเรือนหุ้นออก และชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	เงินรับล่วงหน้า ค่าหุ้น	กำไรสะสม		รวมส่วนของผู้ถือหุ้น ของบริษัท
					ทุนสำรองตามกฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555		2,973,095,330	22,372,276,085	-	500,000,000	13,609,598,141	39,454,969,556
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2555							
รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรง							
เข้าส่วนของผู้ถือหุ้น							
เงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท	4.33	-	-	-	-	(30,201,093,677)	(30,201,093,677)
รวมรายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรง		-	-	-	-	(30,201,093,677)	(30,201,093,677)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี							
กำไร		-	-	-	-	32,094,970,085	32,094,970,085
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		-	-	-	-	(333,981,867)	(333,981,867)
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี		-	-	-	-	31,760,988,218	31,760,988,218
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555		2,973,095,330	22,372,276,085	-	500,000,000	15,169,492,682	41,014,864,097

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด

บริษัท แอควาเนซ อินโฟร เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
		2555	2554	2555	2554
		(บาท)			
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน					
กำไรสำหรับปี		34,899,078,379	22,344,423,964	32,094,970,085	25,696,161,381
รายการปรับปรุง					
ค่าเสื่อมราคา		2,183,059,143	2,510,884,993	860,180,299	1,501,073,660
ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน		13,446,818,269	15,164,388,039	11,951,896,741	13,678,663,115
ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์	11, 14	-	1,541,998,338	2,475,000,000	-
รายได้จากการลงทุน	4, 11, 26	(773,624,201)	(632,771,027)	(8,595,345,854)	(9,781,587,625)
ต้นทุนทางการเงิน		1,092,793,795	1,665,626,981	1,082,488,520	1,774,181,774
หนี้สงสัยจะสูญและหนี้สูญ		542,519,791	611,378,641	522,718,550	594,038,471
ค่าเผื่อสินค้าล้าสมัย การลดมูลค่าของสินค้า และค่าตัดจำหน่ายสินค้าคงเหลือ		22,790,873	8,098,710	3,212,986	5,994,337
ค่าเผื่อสินทรัพย์ล้าสมัย	12	-	27,181,987	-	-
(กำไร) ขาดทุนจากการจำหน่าย และตัดจำหน่ายสินทรัพย์		363,724,008	(2,835,085)	365,804,393	(5,561,446)
(กำไร) ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้น		78,725,479	1,173,285	81,721,689	(99,435)
ภาษีเงินได้		10,714,505,893	14,364,870,299	8,293,049,367	10,911,070,104
เงินสดได้มาจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน					
		62,570,391,429	57,604,419,125	49,135,696,776	44,373,934,336
การเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน					
เงินฝากธนาคารที่สามารถใช้เป็นการเฉพาะ		(171,685,379)	(1,359,801,077)	-	-
ลูกหนี้การค้า		(1,564,470,326)	(1,973,663,744)	1,509,141,099	(4,968,475,805)
ลูกหนี้อื่น		(1,003,063,859)	91,093,163	(25,496,937)	83,063,196
สินค้าคงเหลือ		(362,233,208)	31,641,347	(146,248,300)	95,580,954
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		33,388,779	(44,372,997)	(23,791,727)	49,125,402
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		33,371,762	(7,091,452)	43,846,547	4,689,107
เจ้าหนี้การค้า		1,648,103,515	813,001,036	1,110,182,289	(1,112,098,246)
เจ้าหนี้อื่น		1,406,641,977	757,650,942	399,593,901	1,219,136,263
ผลประโยชน์ตอบแทนรายปีค้างจ่าย		262,089,345	1,264,747,878	541,084,228	579,494,134
รายได้รับล่วงหน้า - ค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่		(664,269,691)	(12,276,893)	(614,088,265)	(86,687,089)
เงินรับล่วงหน้าจากลูกค้า		121,638,291	1,153,215,888	-	-
หนี้สินหมุนเวียนอื่น		(7,556,679)	7,850,030	(48,673,829)	43,687,867
เจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนและสัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า		(110,797,904)	71,803,506	(110,797,904)	71,803,506
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น		50,613,031	19,302,329	32,095,667	17,253,068
เงินสดได้มาจากการกิจกรรมดำเนินงาน					
จ่ายภาษีเงินได้		(11,109,515,280)	(10,201,076,273)	(7,331,394,363)	(7,499,158,695)
เงินสดสุทธิได้มาจากการกิจกรรมดำเนินงาน					
		51,132,645,803	48,216,442,808	44,471,149,182	32,871,347,998

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
		2555	2554	2555	2554
		(บาท)			

กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน

รับดอกเบี้ย		746,495,275	619,822,954	809,252,368	473,486,126
ซื้อที่ดิน อาคาร อุปกรณ์ และโปรแกรมคอมพิวเตอร์		(5,502,658,884)	(3,168,272,347)	(453,283,311)	(819,593,465)
เงินสดรับจากการจำหน่ายอาคารและอุปกรณ์		27,619,467	12,543,202	20,599,608	276,101,029
ซื้อสินทรัพย์ภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ		(4,095,461,459)	(2,538,991,345)	(3,634,676,306)	(2,305,566,615)
จ่ายชำระใบอนุญาตสำหรับสิทธิในการดำเนินการ					
บนคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคม		(7,321,291,621)	-	-	-
การเปลี่ยนแปลงในเงินให้กู้ยืมระยะสั้น					
แก่บริษัทย่อยเพิ่มขึ้น สุทธิ		-	-	(11,200,000,000)	(2,574,000,000)
การเปลี่ยนแปลงในเงินลงทุนระยะสั้น					
(เพิ่มขึ้น) ลดลง สุทธิ	7	(612,419,788)	3,494,040,477	-	2,200,000,000
การเปลี่ยนแปลงในเงินลงทุนระยะยาวอื่น					
เพิ่มขึ้น สุทธิ	7	(791,128)	(97,773)	-	-
การเปลี่ยนแปลงเงินลงทุนในบริษัทย่อย					
ลดลง สุทธิ	11	-	-	-	10,805,963,427
รับเงินปันผลจากบริษัทย่อย		-	-	7,726,124,264	9,263,129,565
เงินสดสุทธิได้จาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน		(16,758,508,138)	(1,580,954,832)	(6,731,983,377)	17,319,520,067

กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน

จ่ายดอกเบี้ย		(1,102,015,007)	(1,747,634,309)	(1,101,266,235)	(1,868,789,907)
จ่ายต้นทุนทางการเงินอื่น		(44,724,905)	(32,442,393)	(42,753,061)	(27,939,524)
จ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเข้าการเงิน		(26,470,970)	(22,285,511)	(21,521,028)	(15,971,823)
จ่ายชำระเงินกู้ยืมระยะสั้นจากบริษัทย่อย		-	-	-	(9,100,000,000)
จ่ายชำระเงินกู้ยืมระยะยาว		(5,486,147,730)	(14,050,081,600)	(5,486,147,730)	(14,050,081,600)
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะยาว		3,998,876,000	1,199,500,000	3,998,876,000	1,199,500,000
เงินสดรับจากการออกหุ้น		-	188,744,653	-	188,744,353
จ่ายเงินลดทุนของบริษัทย่อยให้					
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		-	(159,433,132)	-	-
จ่ายเงินปันผล		(30,241,245,805)	(24,102,492,181)	(30,201,093,677)	(24,044,914,883)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน		(32,901,728,417)	(38,726,124,473)	(32,853,905,731)	(47,719,453,384)

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ	1,472,409,248	7,909,363,503	4,885,260,074	2,471,414,681
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	18,360,810,159	10,451,397,637	5,471,762,207	3,000,298,507
ผลกระทบจากอัตราแลกเปลี่ยนของเงินตราต่างประเทศ	(197,107)	49,019	(197,107)	49,019
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	19,833,022,300	18,360,810,159	10,356,825,174	5,471,762,207

ข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับงบกระแสเงินสด

รายการที่ไม่ใช่เงินสด

ยอดหนี้ค้างชำระจากการลงทุนในที่ดิน อาคาร และ				
อุปกรณ์และสินทรัพย์ภายใต้สัญญาอนุญาตให้				
ดำเนินการและใบอนุญาตสำหรับสิทธิในการ				
ดำเนินการบนคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคม	10,291,135,939	760,459,229	2,104,628,152	542,185,166

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอควานซ์ อินโฟร เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุ	สารบัญ
1	ข้อมูลทั่วไป
2	เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน
3	นโยบายการบัญชีที่สำคัญ
4	บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
5	เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด
6	เงินฝากธนาคารที่สามารถใช้เป็นการเฉพาะ
7	เงินลงทุนอื่น
8	ลูกหนี้การค้า
9	ลูกหนี้อื่น
10	สินค้าคงเหลือ
11	เงินลงทุนในบริษัทย่อย
12	ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์
13	สินทรัพย์ภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ
14	ค่าความนิยม
15	ใบอนุญาตสำหรับสิทธิในการดำเนินการบนคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคม
16	สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น
17	ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี
18	หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย
19	เจ้าหนี้การค้า
20	เจ้าหนี้อื่น
21	ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน
22	ทุนเรือนหุ้น
23	สำรองตามกฎหมาย
24	องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น
25	ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน
26	รายได้จากการลงทุน
27	รายได้ดำเนินงานอื่น
28	กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ
29	ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ
30	ต้นทุนทางการเงิน
31	ภาษีเงินได้
32	กำไรต่อหุ้น
33	เงินปันผล
34	เครื่องมือทางการเงิน
35	ภาระผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นกับบุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน
36	เหตุการณ์สำคัญ ข้อพิพาททางการค้า และคดีความที่สำคัญ
37	เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลาที่รายงาน

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกงบการเงินจากคณะกรรมการเมื่อวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2556

1 ข้อมูลทั่วไป

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) “บริษัท” เป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศไทย และที่อยู่จดทะเบียนตั้งอยู่เลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน เขตพญาไท กรุงเทพฯ ประเทศไทย

บริษัทจดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อเดือนพฤศจิกายน 2534

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ได้แก่ บริษัท ชิน คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นร้อยละ 40.45 (2554: ร้อยละ 40.45) ของทุนจดทะเบียนของบริษัท และเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศไทย และ SingTel Strategic Investments Pte Ltd. ถือหุ้นร้อยละ 23.32 (2554: ร้อยละ 23.32) ของทุนจดทะเบียนของบริษัทและเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศสิงคโปร์

การประกอบธุรกิจของบริษัทและบริษัทย่อยที่สำคัญ สรุปได้ดังนี้

- 1) การเป็นผู้ดำเนินงานและให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 900-MHz CELLULAR โดยบริษัทได้รับอนุญาตจากบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (“ทีโอที”) ตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ฉบับลงวันที่ 27 มีนาคม 2533 ให้มีสิทธิดำเนินการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ CELLULAR ระบบอนาล็อก NMT 900 และระบบดิจิทัล GSM ทั่วประเทศ แบบคู่ขนานกันไป เป็นระยะเวลา 25 ปี นับจากวันที่ 1 ตุลาคม 2533 ซึ่งเป็นวันแรกที่เปิดดำเนินการ สิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2558 โดยบริษัทผูกพันจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดต่างๆ และจ่ายผลประโยชน์ตอบแทนตามสัญญา

ภายใต้สัญญาดังกล่าวข้างต้น บริษัทมีสิทธิและหน้าที่ปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงโดยต้องโอนกรรมสิทธิ์ในบรรดาเครื่องมือและอุปกรณ์ต่างๆ หรือทรัพย์สินที่ได้กระทำขึ้น หรือจัดหามาใช้สำหรับดำเนินการระบบ Cellular 900 ให้แก่ทีโอทีทันทีที่ติดตั้งเสร็จเรียบร้อย และการจ่ายเงินผลประโยชน์ตามสัญญาเป็นรายปีให้แก่ทีโอที ในอัตราร้อยละของรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามสัญญา และผลประโยชน์อื่นใดที่พึงได้รับในรอบปี ก่อนหักค่าใช้จ่ายและค่าภาษีใดๆ หรืออย่างน้อยเท่ากับผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำต่อปีตามที่ระบุไว้ในสัญญา ทั้งนี้ตามสัญญาไม่ได้ระบุให้ต้องชำระผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำรวมตลอดอายุของสัญญา อัตราร้อยละของรายได้ค่าบริการและผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำในแต่ละปีมีดังนี้

ปี	อัตราร้อยละของรายได้	ผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำต่อปี (ล้านบาท)
1 - 5	15	13 ถึง 147
6 - 10	20	253 ถึง 484
11 - 15	25	677 ถึง 965
16 - 20	30	1,236 ถึง 1,460
21 - 25	30	1,460

- 2) การเป็นผู้ดำเนินงานและให้บริการสื่อสารข้อมูลผ่านสายโทรศัพท์ด้วยระบบ DATAKIT VIRTUAL CIRCUIT SWITCH โดยบริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเน็ตเวิร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด (“ADC”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยทางอ้อม ได้รับอนุญาตจากบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (“ทีโอที”) ตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการบริการสื่อสารข้อมูลโดยใช้ระบบ DATAKIT VIRTUAL CIRCUIT SWITCH ในเขตชุมสายโทรศัพท์ นครหลวง ตามสัญญาฉบับลงวันที่ 19 กันยายน 2532

ภายใต้สัญญาดังกล่าวข้างต้น ADC มีสิทธิและหน้าที่ปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงโดยต้องโอนกรรมสิทธิ์ในบรรดาเครื่องมือและอุปกรณ์ต่างๆ หรือทรัพย์สินที่ได้กระทำขึ้น หรือจัดหาไว้สำหรับดำเนินการระบบ DATAKIT ให้แก่ทีโอทีทันทีที่ติดตั้งเสร็จเรียบร้อย และการจ่ายเงินผลประโยชน์ตามสัญญาเป็นรายปีให้แก่ทีโอที ในอัตราร้อยละของรายได้จากการให้บริการของระบบ DATAKIT VIRTUAL CIRCUIT SWITCH ตามสัญญาและผลประโยชน์อื่นใดที่พึงได้รับในรอบปี ก่อนหักค่าใช้จ่ายและค่าภาษีใดๆ หรืออย่างน้อยเท่ากับผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำต่อปีตามที่ระบุไว้ในสัญญา

ADC และ ทีโอที ได้ตกลงแก้ไขสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ โดยทำสัญญาแก้ไขเพิ่มเติมฉบับลงวันที่ 25 กันยายน 2540 ขยายระยะเวลาการอนุญาตให้ดำเนินการออกไปอีกจาก 10 ปี เป็น 25 ปี (สิ้นสุดสัญญาวันที่ 24 กันยายน 2565) และยกเว้นการเรียกเก็บเงินผลประโยชน์ตอบแทนรายปี ตั้งแต่วันที่ 25 กันยายน 2540 ทั้งนี้ ADC ได้ออกหุ้นสามัญจำนวน 10.75 ล้านหุ้น ในราคาหุ้นละ 10 บาทให้กับ ทีโอที ในวันที่ 17 มีนาคม 2541 (ร้อยละ 11.23 ของจำนวนหุ้นทั้งหมด) เพื่อแลกกับสิทธิดังกล่าว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ทีโอที มีสัดส่วนถือหุ้นใน ADC คิดเป็นร้อยละ 48.12 (2554: ร้อยละ 48.12)

- 3) การเป็นผู้ดำเนินการและให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ Digital PCN 1800 โดย บริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด (“DPC”) บริษัทย่อยได้รับอนุญาตจาก บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (“กสท”) ให้เป็นผู้ดำเนินการและให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ Digital PCN 1800 ช่วงคลื่นความถี่วิทยุคมนาคมระหว่าง 1747.9 MHz - 1760.5 MHz และ 1842.9 MHz - 1855.5 MHz ตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ DIGITAL PCN 1800 ฉบับลงวันที่ 19 พฤศจิกายน 2539 โดย DPC ได้รับสิทธิตามสัญญา เริ่มตั้งแต่วันที่ 28 พฤษภาคม 2540 ถึง 15 กันยายน 2556 DPC ผู้กัปจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดต่างๆ และจ่ายผลประโยชน์ตอบแทนตามสัญญา

ภายใต้สัญญาดังกล่าวข้างต้น DPC มีสิทธิและหน้าที่ปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงโดยต้องโอนเครื่องและอุปกรณ์ทั้งหมด รวมทั้งอะไหล่ของเครื่องมือและอุปกรณ์สำหรับการให้บริการ ให้เป็นกรรมสิทธิ์ของ กสท เมื่อติดตั้งอุปกรณ์แล้วเสร็จเรียบร้อย และต้องจ่ายผลประโยชน์ตอบแทนให้ กสท. ในอัตราร้อยละของรายได้ตามเกณฑ์สิทธิจากการให้บริการ ก่อนหักค่าใช้จ่าย ค่าภาษี และค่าธรรมเนียม ซึ่งผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำตลอดอายุสัญญารวมเป็นจำนวนเงินไม่ต่ำกว่า 5,400 ล้านบาท โดยแบ่งชำระเป็นรายปี ดังนี้

ปีที่	อัตราร้อยละของรายได้	ผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำต่อปี (ล้านบาท)
1	25	9
2 - 9	20	60 ถึง 320
10 - 14	25	350 ถึง 650
15 - 16	30	670

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 DPC ได้จ่ายผลประโยชน์ตอบแทนให้ กสท แล้วเป็นจำนวนเงินรวมทั้งสิ้น 13,636 ล้านบาท (2554: 10,353 ล้านบาท)

- 4) การเป็นผู้ดำเนินการและให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายใต้คลื่นความถี่ 2.1GHz โดย บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (“AWN”) บริษัทย่อยได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กสทช”) ให้เป็นผู้ดำเนินการและให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายใต้ ช่วงคลื่นความถี่วิทยุคมนาคมระหว่าง 1950MHz - 1965MHz และ 2140 MHz - 2155MHz ตามใบอนุญาตเลขที่ NBTC/FREQ/TEL/55/1 ลงวันที่ 7 ธันวาคม 2555 โดย AWN ได้รับสิทธิตามใบอนุญาตดังกล่าว เริ่มตั้งแต่วันที่ 7 ธันวาคม 2555 ถึง 6 ธันวาคม 2570 AWN ผู้กัปจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดต่างๆ และจ่ายค่าธรรมเนียมตามที่กำหนดในใบอนุญาต

รายละเอียดของบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

ชื่อกิจการ	ลักษณะธุรกิจ	ประเทศที่ กิจการจัดตั้ง	บริษัทถือหุ้นร้อยละ	
			2555	2554
บริษัท แอดวานซ์ อินเทอร์เน็ต เรโวลูชั่น จำกัด	ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต	ไทย	99.99	99.99
บริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเน็ตเวิร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด *	ผู้ให้บริการสื่อสารข้อมูลผ่านเครือข่ายโทรศัพท์ และ Optical Fiber	ไทย	51.00	51.00
(* บริษัทย่อยทางอ้อม)				
บริษัท แอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด	ผู้ให้บริการข้อมูลทางโทรศัพท์	ไทย	99.99	99.99
บริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด	ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 1800MHZ	ไทย	98.55	98.55
บริษัท แอดวานซ์ เมจิการ์ด์ จำกัด	ผู้จัดจำหน่ายบัตรเครดิต	ไทย	99.99	99.99
บริษัท แอดวานซ์ เอ็มเปย์ จำกัด	ผู้ให้บริการการชำระเงินสินค้าและบริการทาง อิเล็กทรอนิกส์และบัตรเครดิต	ไทย	99.99	99.99
บริษัท เอไอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด	ผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ	ไทย	99.99	99.99
บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ตเวิร์ค จำกัด	ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ 2.1GHz	ไทย	99.99	99.99
บริษัท ซูเปอร์ บรอดแบนด์ เน็ตเวิร์ค จำกัด	ให้บริการโทรคมนาคมและบริการโครงข่าย โทรคมนาคม เช่น บริการอินเทอร์เน็ต (ISP) บริการอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศและบริการ ชุมสายอินเทอร์เน็ต บริการโครงข่ายโทรคมนาคม ระหว่างประเทศ (IPLC & IP VPN) บริการเสียงผ่าน เครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Voice over IP) และบริการ โทรทัศน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (IP Television)	ไทย	99.99	99.99
บริษัท ไวร์เลส ดีไวซ์ ซัพพลาย จำกัด	ผู้นำเข้าและจัดจำหน่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่และ อุปกรณ์	ไทย	99.99	99.99
บริษัท โมบาย บรอดแบนด์ บิสซิเนส จำกัด *	ปัจจุบันยังไม่ได้ประกอบธุรกิจ	ไทย	99.99	99.99
(* บริษัทย่อยทางอ้อม)				
บริษัท แอดวานซ์ โมบาย บรอดแบนด์ จำกัด *	ปัจจุบันยังไม่ได้ประกอบธุรกิจ	ไทย	99.99	99.99
(* บริษัทย่อยทางอ้อม)				
บริษัท แฟกซ์ ไลท์ จำกัด	ให้เช่าและบริการพื้นที่ ที่ดิน และอาคาร และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ	ไทย	99.97	99.97
บริษัท ไมโมเทค จำกัด	พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ (IT) และบริการ รวบรวมข้อมูลสำหรับบริการเสริมบนโทรศัพท์ เคลื่อนที่ (Content Aggregator)	ไทย	99.99	99.99
บริษัท แอดวานซ์ บรอดแบนด์ เน็ตเวิร์ค จำกัด	ปัจจุบันยังไม่ได้ประกอบธุรกิจ	ไทย	99.97	99.97

2 เกณฑ์การจัดทํางบการเงิน

(ก) เกณฑ์การถือปฏิบัติ

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน รวมถึงแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพบัญชี (“สภาวิชาชีพบัญชี”) กฎระเบียบและประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกและปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับอื่นๆ ซึ่งมีผลบังคับสำหรับงบการเงินที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2556 เป็นต้นไป มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ดังกล่าวได้เปิดเผยดังนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน	เรื่อง	ปีที่มิผลบังคับใช้
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2552)	ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	2556
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 8	ส่วนงานดำเนินงาน	2556

ฝ่ายบริหารประเมินเบื้องต้นเกี่ยวกับผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ดังกล่าวต่องบการเงินรวมหรืองบการเงินเฉพาะกิจการในงวดที่ถือปฏิบัติ มาตรฐานการบัญชีดังกล่าวมีดังต่อไปนี้

มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2552) - ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

การเปลี่ยนแปลงหลักการของมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 21 เพื่อเสนอแนวคิดของสกุลเงินต่างๆ ที่ใช้ในการรายงาน ซึ่งเป็นสกุลเงินที่พิจารณาว่าเป็นสกุลเงินในสถานะแวดล้อมทางเศรษฐกิจที่กิจการนั้นประกอบกิจการ มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 21 กำหนดให้กิจการระบุสกุลเงินที่ใช้รายงานและแปลงค่ารายการที่เป็นสกุลต่างประเทศให้เป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงาน และรายงานผลกระทบจากการแปลงค่าดังกล่าวตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 21 ซึ่งมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 21 ได้ให้คำนิยามสำหรับเงินตราต่างประเทศ คือ เงินตราสกุลอื่นนอกเหนือจากสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของกิจการ

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 8 เรื่อง ส่วนงานดำเนินงาน

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 8 นำเสนอหลักการที่เปลี่ยนไปจากเดิม โดยมีหลักการเปิดเผยส่วนงานดำเนินงานจากข้อมูลภายในที่นำเสนอให้ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงาน การเปลี่ยนนโยบายการบัญชีดังกล่าวกระทบเพียงการเปิดเผยข้อมูลเท่านั้นไม่มีผลกระทบต่องบการเงินของกลุ่มบริษัท/บริษัท

จากการประเมินเบื้องต้น ฝ่ายบริหารเห็นว่าผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่โดยสภาวิชาชีพบัญชี สำหรับงบการเงินที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2556 ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินรวมหรืองบการเงินเฉพาะกิจการในงวดที่ถือปฏิบัติ

(ข) เกณฑ์การวัดมูลค่า

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นโดยถือหลักเกณฑ์การบันทึกตามราคาทุนเดิม ยกเว้นรายการที่สำคัญที่แสดงในงบแสดงฐานะทางการเงินดังต่อไปนี้

- ตราสารอนุพันธ์ วัดมูลค่าด้วยราคายุติธรรม
- เครื่องมือทางการเงินที่แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนวัดมูลค่าด้วยราคายุติธรรม
- สินทรัพย์ทางการเงินเพื่อขายวัดมูลค่าด้วยราคายุติธรรม

(ค) สกุลเงินที่นำเสนองบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำและแสดงหน่วยเงินตราเป็นเงินบาท ข้อมูลทางการเงินทั้งหมดมีการเปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินเพื่อให้แสดงเป็นหลักฐานบาท ยกเว้นที่ระบุไว้เป็นอย่างอื่น

(ง) การประมาณการและดุลยพินิจ

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจ การประมาณการและข้อสมมติฐานหลายประการซึ่งมีผลกระทบต่อการกำหนดนโยบายการบัญชีและการรายงานจำนวนเงินที่เกี่ยวข้อง สินทรัพย์หนี้สิน รายได้ และค่าใช้จ่าย ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างจากที่ประมาณไว้

ประมาณการและข้อสมมติฐานที่ใช้ในการจัดทำงบการเงินจะได้รับการทบทวนอย่างต่อเนื่อง การปรับประมาณการทางบัญชีจะบันทึกในงวดบัญชีที่ประมาณการดังกล่าวได้รับการทบทวนและในงวดอนาคตที่ได้รับผลกระทบ

ข้อมูลเกี่ยวกับการประมาณความไม่แน่นอนและข้อสมมติฐานที่สำคัญในการกำหนดนโยบายการบัญชี มีผลกระทบสำคัญต่อการรับรู้จำนวนเงินในงบการเงินซึ่งประกอบด้วยหมายเหตุประกอบงบการเงินต่อไปนี้

หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3 (ท)	ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 8	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 10	ค่าเผื่อสินค้าล้าสมัย
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 12	การใช้ประโยชน์ของที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 13	การใช้ประโยชน์ของสินทรัพย์ภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 11, 14	ข้อสมมติฐานสำหรับการประมาณการในการคิดลดกระแสเงินสดในอนาคต
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 16	การใช้ประโยชน์ของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 21	การวัดมูลค่าของภาระผูกพันของผลประโยชน์พนักงาน
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 34	การตีมูลค่าของเครื่องมือทางการเงิน
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 36	ประมาณการหนี้สินและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

3 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

นโยบายการบัญชีที่นำเสนอต่อไปนี้ได้ถือปฏิบัติโดยสม่ำเสมอสำหรับงบการเงินทุกกรอบระยะเวลาที่รายงาน

(ก) เกณฑ์ในการกำงบการเงินรวม

งบการเงินรวมประกอบด้วยงบการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย (รวมกันเรียกว่า “กลุ่มบริษัท”)

การรวมธุรกิจ

กลุ่มบริษัท/บริษัท บันทึกบัญชีสำหรับการรวมธุรกิจตามวิธีซื้อ ยกเว้นในกรณีที่เป็นการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน

การควบคุม หมายถึงอำนาจในการกำหนดนโยบายทางการเงินและการดำเนินงานของกิจการเพื่อให้ได้มาซึ่งประโยชน์จากกิจกรรมของกิจการนั้น ในการพิจารณาอำนาจในการควบคุม กลุ่มบริษัท/บริษัทต้องนำสิทธิในการออกเสียงที่เกิดขึ้นมารวมในการพิจารณา วันที่ซื้อกิจการคือวันที่อำนาจในการควบคุมนั้นได้ถูกโอนไปยังผู้ซื้อ การกำหนดวันที่ซื้อกิจการและการระบุเกี่ยวกับการโอนอำนาจควบคุมจากฝ่ายหนึ่งไปยังอีกฝ่ายหนึ่งต้องใช้ดุลยพินิจเข้ามาเกี่ยวข้อง

ค่าความนิยม ถูกวัดมูลค่า ณ วันที่ซื้อ โดยวัดจากมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่โอนให้ซึ่งรวมถึงการรับรู้จำนวนส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในผู้ถูกซื้อ หักด้วยมูลค่าสุทธิ (มูลค่ายุติธรรม) ของสินทรัพย์ที่ระบุได้ที่ได้มาและหนี้สินที่รับมาซึ่งวัดมูลค่า ณ วันที่ซื้อ

สิ่งตอบแทนที่โอนให้ ต้องวัดด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่โอนไป หนี้สินที่กลุ่มบริษัท/บริษัทก่อขึ้นเพื่อจ่ายชำระให้แก่เจ้าของเดิมและส่วนได้เสียในส่วนของผู้ถือหุ้นที่ออกโดยกลุ่มบริษัท/บริษัท ทั้งนี้สิ่งตอบแทนที่โอนให้ยังรวมถึงมูลค่ายุติธรรมของหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นและมูลค่าของโครงการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ที่ออกแทนโครงการของผู้ถูกซื้อเมื่อรวมธุรกิจ หากการรวมธุรกิจมีผลให้สิ้นสุดความสัมพันธ์ของโครงการเดิมระหว่างกลุ่มบริษัท/บริษัทและผู้ถูกซื้อ ให้ใช้ราคาที่สูงกว่าระหว่างมูลค่าจากการยกเลิกสัญญาตามที่ระบุในสัญญา และมูลค่าองค์ประกอบนอกตลาด ไปหักจากสิ่งตอบแทนที่โอนให้และรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายอื่น

หากมีการออกโครงการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ (โครงการทดแทน) เพื่อแลกเปลี่ยนกับโครงการที่พนักงานของผู้ถูกซื้อถืออยู่ (โครงการผู้ถูกซื้อ) ขึ้นอยู่กับต้นทุนบริการในอดีต ผู้ซื้อต้องวัดส่วนของโครงการทดแทนด้วยมูลค่าตามราคาตลาดซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของสิ่งตอบแทนที่โอน หากมีข้อกำหนดเกี่ยวกับการทำงานในอนาคต ผลต่างระหว่างมูลค่าซึ่งรวมอยู่ในสิ่งตอบแทนที่โอนไปและราคาตลาดของโครงการทดแทน รับรู้เป็นผลตอบแทนพนักงานภายหลังการรวมธุรกิจ

หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นของบริษัทที่ถูกซื้อที่รับมาจากการรวมธุรกิจ รับรู้เป็นหนี้สินหากมีภาระผูกพันในปัจจุบันซึ่งเกิดขึ้นจากเหตุการณ์ในอดีต และสามารถวัดมูลค่ายุติธรรมได้อย่างน่าเชื่อถือ

กลุ่มบริษัท/บริษัทวัดมูลค่าส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมตามอัตราส่วนได้เสียในสินทรัพย์สุทธิที่ได้มาจากผู้ถูกซื้อ

ต้นทุนที่เกี่ยวข้องกับการซื้อของกลุ่มบริษัท/บริษัทที่เกิดขึ้นซึ่งเป็นผลมาจากการรวมธุรกิจ เช่น ค่าที่ปรึกษากฎหมาย ค่าธรรมเนียมวิชาชีพ และค่าที่ปรึกษาอื่นๆ ถือเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดขึ้น

การรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน

การรวมธุรกิจของกิจการหรือการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกันบันทึกบัญชีโดยใช้วิธีเสมือนว่าเป็นวิธีการรวมส่วนได้เสียและตามแนวปฏิบัติที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชีในระหว่างปี 2552

บริษัทย่อย

บริษัทย่อยเป็นกิจการที่อยู่ภายใต้การควบคุมของกลุ่มบริษัท การควบคุมเกิดขึ้นเมื่อกลุ่มบริษัทมีอำนาจควบคุมทั้งทางตรงหรือทางอ้อมในการกำหนดนโยบายทางการเงินและการดำเนินงานของกิจการนั้น เพื่อได้มาซึ่งประโยชน์จากกิจกรรมของบริษัทย่อย งบการเงินของบริษัทย่อยได้รวมอยู่ในงบการเงินรวม นับแต่วันที่มีการควบคุมจนถึงวันที่การควบคุมสิ้นสุดลง

นโยบายการบัญชีของบริษัทย่อยได้ถูกเปลี่ยนตามความจำเป็นเพื่อให้เป็นนโยบายเดียวกันกับของกลุ่มบริษัท ผลขาดทุนในบริษัทย่อยจะต้องถูกปันส่วนไปยังส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมแม้ว่าการปันส่วนดังกล่าวจะทำให้ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมมียอดคงเหลือติดลบก็ตาม

การสูญเสียอำนาจควบคุม

เมื่อมีการสูญเสียอำนาจควบคุมกลุ่มบริษัทตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สินในบริษัทย่อย ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมและส่วนประกอบอื่นในส่วนของผู้ถือหุ้นที่เกี่ยวข้องกับบริษัทย่อยนั้น ถ้าไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการสูญเสียอำนาจควบคุมในบริษัทย่อยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ส่วนได้เสียในบริษัทย่อยเดิมที่ยังคงเหลืออยู่ให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่สูญเสียอำนาจควบคุมและจัดประเภทเงินลงทุนเป็นเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียหรือเป็นสินทรัพย์ทางการเงินเผื่อขาย ขึ้นอยู่กับระดับของอิทธิพลที่คงเหลืออยู่

การตัดรายการในงบการเงินรวม

ยอดคงเหลือและรายการบัญชีระหว่างกิจการในกลุ่ม รวมถึงรายได้หรือค่าใช้จ่ายที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงซึ่งเป็นผลมากรายการระหว่างกิจการในกลุ่ม ถูกตัดรายการในการจัดท่างบการเงินรวม ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงถูกตัดรายการในลักษณะเดียวกับกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง แต่เท่าที่เมื่อไม่มีหลักฐานการด้อยค่าเกิดขึ้น

(ว) เงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินและเป็นเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่รายงาน แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันนั้น กำไรหรือขาดทุนจากการแปลงค่าบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่เป็นตัวเงินซึ่งเกิดจากรายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศซึ่งบันทึกตามเกณฑ์ราคาทุนเดิม แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

(ค) เครื่องมือทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์

กลุ่มบริษัท/บริษัทได้ใช้เครื่องมือทางการเงิน เพื่อลดความเสี่ยงจากการผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ย เครื่องมือทางการเงินเหล่านี้ประกอบด้วยสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าและสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย ซึ่งบันทึกในงบการเงิน ณ วันที่ตามสัญญา วัตถุประสงค์ของเครื่องมือทางการเงินเหล่านี้คือการลดความเสี่ยง

กลุ่มบริษัท/บริษัททำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนโดยการกำหนดอัตราแลกเปลี่ยนที่จะใช้ในการชำระหนี้ที่เป็นเงินตราต่างประเทศ รายการซื้อขายเงินตราต่างประเทศบันทึกเป็นลูกหนี้และเจ้าหนี้ตามสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า ณ วันที่ตามสัญญา ลูกหนี้ตามสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าจะถูกแปลงค่าตามอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นงวดบัญชี กำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศดังกล่าวจะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุน ส่วนเกินหรือส่วนลดยที่เกิดขึ้นในการทำสัญญาจะถูกตัดจำหน่ายตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญา

สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยป้องกันความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย ผลต่างที่จะได้รับหรือต้องจ่ายชำระตามสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยได้บันทึกเป็นส่วนหนึ่งของรายได้หรือค่าใช้จ่ายตลอดอายุของสัญญา กำไรหรือขาดทุนจากการยกเลิกสัญญาหรือการชำระคืนเงินกู้ยืมก่อนกำหนดได้บันทึกไว้ในกำไรหรือขาดทุน

(ง) เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดในงบกระแสเงินสดประกอบด้วย ยอดเงินสด ยอดเงินฝากธนาคารประเภทเผื่อเรียก และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูงและมีอายุคงเหลือนับแต่วันออกตราสารจนถึงปัจจุบันเป็นระยะเวลาสามเดือนหรือต่ำกว่า

(จ) ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่นแสดงในราคาตามใบแจ้งหนี้หักค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญประเมินโดยการวิเคราะห์ประวัติการชำระหนี้ และการคาดการณ์เกี่ยวกับการชำระหนี้ในอนาคตของลูกค้า ลูกหนี้จะถูกตัดจำหน่ายจากบัญชีเมื่อทราบว่าเป็นหนี้สูญ

(ฉ) สินค้าคงเหลือ

สินค้าคงเหลือประกอบด้วยโทรศัพท์เคลื่อนที่ บัตรเติมเงิน ซิมการ์ด ฟรีเมียม และอะไหล่ที่ใช้ในการซ่อมแซมและการให้บริการ

สินค้าคงเหลือแสดงในราคาทุนหรือมูลค่าสุทธิที่ได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า

ต้นทุนของสินค้าประกอบด้วยต้นทุนที่ซื้อ ต้นทุนในการดัดแปลงหรือต้นทุนอื่นเพื่อให้สินค้าอยู่ในสถานที่และสภาพปัจจุบัน ต้นทุนสินค้าคำนวณโดยใช้วิธีดังต่อไปนี้

สินค้าสำเร็จรูป	- วิธีถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักเคลื่อนที่
อะไหล่ (โทรศัพท์เคลื่อนที่ เครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่)	- วิธีถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักเคลื่อนที่
อุปกรณ์ดาต้าเน็ท	- วิธีเข้าก่อนออกก่อน

มูลค่าสุทธิที่จะได้รับเป็นการประมาณราคาที่จะขายได้จากการดำเนินธุรกิจปกติหักด้วยค่าใช้จ่ายที่จำเป็นในการขาย

ค่าเผื่อมูลค่าสินค้าลดลงจะถูกบันทึกขึ้นสำหรับสินค้าเสื่อมคุณภาพ เสียหาย ล้าสมัยและค้างนาน

(๕) เงินลงทุน

เงินลงทุนในบริษัทย่อย

เงินลงทุนในบริษัทย่อยในงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท บันทึกบัญชีโดยใช้วิธีราคาทุนหักขาดทุนจากการด้อยค่า

เงินลงทุนในตราสารหนี้และตราสารทุนอื่น

เงินฝากธนาคารประเภทประจำที่แสดงเป็นส่วนหนึ่งในเงินลงทุนระยะสั้น มีอายุครบกำหนดมากกว่าสามเดือนแต่ไม่เกินหนึ่งปี

ตราสารหนี้และตราสารทุนซึ่งเป็นหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดซึ่งถือไว้เพื่อค้า จัดประเภทเป็นสินทรัพย์หมุนเวียนและแสดงในมูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนจากการตีราคาหลักทรัพย์ได้บันทึกในกำไรหรือขาดทุน

ตราสารหนี้ซึ่งกลุ่มบริษัท/บริษัทตั้งใจและสามารถถือจนกว่าครบกำหนดจัดประเภทเป็นเงินลงทุนที่ถือจนครบกำหนด เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด แสดงในราคาทุนตัดจำหน่ายหักด้วยขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุน ผลต่างระหว่างราคาทุนที่ซื้อมากับมูลค่าไถ่ถอนของตราสารหนี้จะถูกตัดจ่ายโดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงตลอดอายุของตราสารหนี้ที่เหลือ

ตราสารหนี้และตราสารทุนซึ่งเป็นหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาด นอกเหนือจากที่ถือไว้เพื่อค้าหรือตั้งใจถือไว้จนครบกำหนด จัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อขาย ภายหลังการรับรู้มูลค่าในครั้งแรกเงินลงทุนเพื่อขายแสดงในมูลค่ายุติธรรม และการเปลี่ยนแปลงที่ไม่ใช่ผลขาดทุนจากการด้อยค่าและผลต่างจากสกุลเงินตราต่างประเทศของรายการที่เป็นตัวเงิน บันทึกโดยตรงในส่วนของผู้ถือหุ้น ส่วนผลขาดทุนจากการด้อยค่าและผลต่างจากการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน จะรับรู้ผลกำไรหรือขาดทุนสะสมที่เคยบันทึกในส่วนของผู้ถือหุ้นโดยตรงเข้ากำไรหรือขาดทุน ในกรณีที่เงินลงทุนประเภทที่มีดอกเบี้ย จะต้องบันทึกดอกเบี้ยในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

เงินลงทุนในตราสารทุนซึ่งไม่ใช่หลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดแสดงในราคาทุนหักขาดทุนจากการด้อยค่า

มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินสำหรับหลักทรัพย์เพื่อค้าและหลักทรัพย์เพื่อขายจะใช้ราคาเสนอซื้อ ณ วันที่รายงาน

การจำหน่ายเงินลงทุน

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างจำนวนเงินสุทธิที่ได้รับและมูลค่าตามบัญชีและรวมถึงกำไรหรือขาดทุนจากการตีราคาหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้องที่เคยบันทึกในส่วนของผู้ถือหุ้น จะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

ในกรณีที่กลุ่มบริษัท/บริษัทจำหน่ายบางส่วนของเงินลงทุนที่ถืออยู่ การคำนวณต้นทุนสำหรับเงินลงทุนที่จำหน่ายไปและเงินลงทุนที่ยังถืออยู่ใช้วิธีเข้าก่อนออกก่อนปรับใช้กับมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนที่เหลืออยู่ทั้งหมด

(๖) ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

การรับรู้และการวัดมูลค่า

สินทรัพย์ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของกิจการ

ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์แสดงด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า

ราคาทุนรวมถึงต้นทุนทางตรง ที่เกี่ยวข้องกับการได้มาของสินทรัพย์ ต้นทุนของการก่อสร้างสินทรัพย์ที่กิจการก่อสร้างเอง รวมถึงต้นทุนของวัสดุ แรงงานทางตรง และต้นทุนทางตรงอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาสินทรัพย์เพื่อให้สินทรัพย์นั้นอยู่ในสภาพที่พร้อมจะใช้งานได้ ตามความประสงค์ ต้นทุนในการรื้อถอน การขนย้าย การบูรณะสถานที่ตั้งของสินทรัพย์ และต้นทุนการกู้ยืม สำหรับเครื่องมือที่ควบคุมโดยลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ซึ่งไม่สามารถทำงานได้โดยปราศจากลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์นั้นให้ถือว่า ลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของอุปกรณ์

ส่วนประกอบของรายการที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์แต่ละรายการที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่เท่ากันต้องบันทึกแต่ละส่วนประกอบที่มีนัยสำคัญแยกต่างหากหากกัน

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ คือผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายกับมูลค่าตามบัญชีของที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ โดยรับรู้สุทธิเป็นรายได้อื่นในกำไรหรือขาดทุน เมื่อมีการขายสินทรัพย์ที่ตีราคาใหม่ จำนวนเงินที่บันทึกอยู่ในส่วนเกินทุนจากการตีราคาของสินทรัพย์จะถูกโอนไปยังกำไรสะสม

สินทรัพย์ที่เช่า

การเช่าซึ่งกลุ่มบริษัท/บริษัทได้รับส่วนใหญ่ของความเสี่ยงและผลตอบแทนจากการครอบครองทรัพย์สินที่เช่านั้นๆ ให้จัดประเภทเป็นสัญญาเช่าการเงิน ส่วนที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ที่ได้มาโดยทำสัญญาเช่าการเงินบันทึกเป็นสินทรัพย์ด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า หักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า ค่าเช่าที่ชำระจะแยกเป็นส่วนที่เป็นค่าใช้จ่ายทางการเงิน และส่วนที่หักจากหนี้ตามสัญญา เพื่อทำให้อัตราดอกเบี้ยแต่ละงวดเป็นอัตราคงที่สำหรับยอดคงเหลือของหนี้สิน ค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกโดยตรงในกำไรหรือขาดทุน

ต้นทุนที่เกิดขึ้นในภายหลัง

ต้นทุนในการเปลี่ยนแปลงส่วนประกอบจะรับรู้เป็นส่วนหนึ่งของมูลค่าตามบัญชีของรายการที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ ถ้ามีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่กลุ่มบริษัท/บริษัทจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากรายการนั้นและสามารถวัดมูลค่าต้นทุนของรายการนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ ชื่นส่วนที่ถูกเปลี่ยนแปลงจะถูกตัดจำหน่ายตามมูลค่าตามบัญชี ต้นทุนที่เกิดขึ้นในการซ่อมบำรุงที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ที่เกิดขึ้นเป็นประจำจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

ค่าเสื่อมราคา

ค่าเสื่อมราคาคำนวณจากมูลค่าเสื่อมสภาพของรายการอาคารและอุปกรณ์ ซึ่งประกอบด้วยราคาทุนของสินทรัพย์หรือต้นทุนในการเปลี่ยนแปลงอื่น หักด้วยมูลค่าคงเหลือของสินทรัพย์

ค่าเสื่อมราคบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามเกณฑ์อายุการใช้งานโดยประมาณของส่วนประกอบของสินทรัพย์แต่ละรายการ ประมาณการอายุการใช้งานของสินทรัพย์แสดงได้ดังนี้

อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	5, 20 ปี
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	5, 10 ปี
เครื่องมือและอุปกรณ์ (รวมโปรแกรมคอมพิวเตอร์)	2 - 20 ปี
เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง และอุปกรณ์สำนักงาน	2 - 5 ปี
อุปกรณ์การสื่อสารเพื่อให้เช่า	3 ปี
อุปกรณ์การสื่อสารเพื่อให้เช่าสำหรับลูกค้ารายใหญ่ที่เป็นกิจการ	อายุสัญญาเช่า
ยานพาหนะ	5 ปี

กลุ่มบริษัท/บริษัทไม่คิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและสินทรัพย์ที่อยู่ระหว่างการก่อสร้าง

วิธีการคิดค่าเสื่อมราคา อายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ และมูลค่าคงเหลือ ถูกทบทวนอย่างน้อยที่สุดทุกสิ้นรอบปีบัญชีและปรับปรุงตามความเหมาะสม

(ง) สินทรัพย์ภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ

สินทรัพย์ภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ

สินทรัพย์ภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ ประกอบด้วยต้นทุนเกี่ยวกับอุปกรณ์และสินทรัพย์อื่น ซึ่งได้โอนหรือต้องโอนให้กับผู้อนุญาตให้ดำเนินการและแสดงด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า

ค่าตัดจำหน่าย

ค่าตัดจำหน่ายบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน คำนวณโดยวิธีเส้นตรงภายในระยะเวลาที่ได้รับอนุญาตให้ดำเนินการ ซึ่งจะไม่เกินระยะเวลาที่ได้รับอนุญาตให้ดำเนินการที่เหลืออยู่ ประมาณการอายุการใช้งานของสินทรัพย์แสดงได้ดังนี้

ต้นทุนของเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่	10 ปี แต่ไม่เกินอายุที่เหลือของสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ
ต้นทุนของเครื่องมือและอุปกรณ์ในการดำเนินการติดตั้ง	10 ปี แต่ไม่เกินอายุที่เหลือของสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ
ระบบคอมพิวเตอร์ภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 1800MHz	5 ปี แต่ไม่เกินอายุที่เหลือของสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ

กลุ่มบริษัท/บริษัทไม่คิดค่าตัดจำหน่ายสำหรับเงินจ่ายล่วงหน้าและสินทรัพย์ที่อยู่ระหว่างการก่อสร้าง

(ง) สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ค่าความนิยม

ค่าความนิยมที่เกิดจากการซื้อกิจการของบริษัทย่อยรับรู้ในสินทรัพย์ไม่มีตัวตน การรับรู้มูลค่าเริ่มแรกของค่าความนิยม ได้อธิบายในหมายเหตุประกอบงบการเงิน 3(ก) ภายหลังจากการรับรู้เริ่มแรก ค่าความนิยมจะถูกวัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนหักขาดทุนจากการด้อยค่า สำหรับตราสารทุน - การบัญชีด้านผู้ลงทุนมูลค่าตามบัญชีของค่าความนิยมรวมอยู่ในมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุน และผลขาดทุนจากการด้อยค่าในเงินลงทุนต้องไม่ถูกปันส่วนให้สินทรัพย์ใดๆ ที่เป็นส่วนหนึ่งของมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนรวมถึงค่าความนิยม

ใบอนุญาตสำหรับสิทธิในการดำเนินการบนคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคม

ใบอนุญาตสำหรับสิทธิในการดำเนินการบนคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคม ได้แก่ ต้นทุนเพื่อการได้มาซึ่งใบอนุญาตในการดำเนินงานให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายใต้ความถี่ 2.1GHz

สิทธิภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ

สิทธิในสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการของบริษัทย่อย ได้แก่ ต้นทุนเพื่อการได้มาซึ่งสิทธิและภาระผูกพันบางอย่างในการดำเนินงานให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น ที่กลุ่มบริษัท/บริษัทซื้อและมีอายุใช้งานจำกัด แสดงในราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและผลขาดทุนจากการด้อยค่า

รายการภายหลังการรับรู้รายการ

รายการภายหลังการรับรู้รายการจะรับรู้เป็นสินทรัพย์เมื่อก่อให้เกิดประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคต โดยรวมเป็นสินทรัพย์ที่สามารถระบุได้ที่เกี่ยวข้องนั้น ค่าใช้จ่ายอื่น รวมถึงค่าความนิยมและตราผลิตภัณฑ์ที่เกิดขึ้นภายในรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

ค่าตัดจำหน่าย

ค่าตัดจำหน่ายคำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์หรือจำนวนอื่นที่ใช้แทนราคาทุนหักด้วยมูลค่าคงเหลือ

ค่าตัดจำหน่ายรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงซึ่งโดยส่วนใหญ่จะสะท้อนรูปแบบที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ในอนาคตจากสินทรัพย์นั้นตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ไม่มีตัวตนซึ่งไม่รวมค่าความนิยม โดยเริ่มตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเมื่อสินทรัพย์นั้นพร้อมที่จะให้ประโยชน์

ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์สำหรับปีปัจจุบันและปีเปรียบเทียบแสดงได้ดังนี้

ค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์และต้นทุนในการพัฒนาซอฟต์แวร์	5, 10 ปี
ใบอนุญาตสำหรับสิทธิในการดำเนินการบนคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคม	อายุใบอนุญาต
สิทธิภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ	อายุสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ

วิธีการตัดจำหน่าย ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ และมูลค่าคงเหลือ จะได้รับการทบทวนทุกสิ้นรอบปีบัญชีและปรับปรุงตามความเหมาะสม

(ง) สินทรัพย์อื่น

ค่าใช้จ่ายรอการตัดบัญชี

ค่าใช้จ่ายรอการตัดบัญชี ประกอบด้วยค่าธรรมเนียมสัญญาเงินกู้ยืมระยะยาว ต้นทุนของการเข้าสถานที่ตั้งสถานี่ฐานระยะยาว ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการขยายกำลังการใช้ไฟฟ้าที่สถานี่ฐานและค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับโครงการปรับปรุงระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และแสดงด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า

ค่าตัดจำหน่าย

ค่าตัดจำหน่ายคำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์หรือจำนวนอื่นที่ใช้แทนราคาทุนหักด้วยมูลค่าคงเหลือ

ค่าตัดจำหน่ายรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงซึ่งโดยส่วนใหญ่จะสะท้อนรูปแบบที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ในอนาคตจากสินทรัพย์นั้นตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ไม่มีตัวตนซึ่งไม่รวมค่าความนิยม โดยเริ่มตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเมื่อสินทรัพย์นั้นพร้อมที่จะให้ประโยชน์ ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์สำหรับปีปัจจุบันและปีเปรียบเทียบแสดงได้ดังนี้

ค่าธรรมเนียมสัญญาเงินกู้ยืมระยะยาว	อายุสัญญาเงินกู้ยืม
ต้นทุนของการเข้าสถานที่ตั้งสถานี่ฐานระยะยาว	อายุสัญญาเช่า
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการขยายกำลังการใช้ไฟฟ้าที่สถานี่ฐาน	ไม่เกินอายุที่เหลือของสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับโครงการปรับปรุงระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่	5 ปี
ค่าสิทธิในการดำเนินงานการให้บริการสื่อสารข้อมูลผ่านสายโทรศัพท์	10 ปี แต่ไม่เกินอายุที่เหลือของสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ

(ง) การด้อยค่า

ยอดสินทรัพย์ตามบัญชีของกลุ่มบริษัท/บริษัทได้รับการทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ในกรณีที่มีข้อบ่งชี้จะทำการประมาณมูลค่าสินทรัพย์ที่คาดว่าจะได้รับคืน สำหรับค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอนหรือยังไม่พร้อมใช้งาน จะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนทุกปี ในช่วงเวลาเดียวกัน

ขาดทุนจากการด้อยค่ารับรู้เมื่อมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ สูงกว่ามูลค่าที่จะได้รับคืน หรือมูลค่าตามบัญชีของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด ขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

เมื่อมีการลดลงในมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินเมื่อขาย ซึ่งได้บันทึกในส่วนของผู้ถือหุ้นและมีความชัดเจนว่าสินทรัพย์ดังกล่าวมีการด้อยค่า ยอดขาดทุนซึ่งเคยบันทึกในส่วนของผู้ถือหุ้นจะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุนโดยไม่ต้องปรับกับยอดสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าว ยอดขาดทุนที่บันทึกในกำไรหรือขาดทุนเป็นผลต่างระหว่างราคาทุนที่ซื้อกับมูลค่ายุติธรรมในปัจจุบันของสินทรัพย์ หักขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินนั้นๆ ซึ่งเคยรับรู้แล้วในกำไรหรือขาดทุน

การคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหลักทรัพย์ที่ถือไว้จนกว่าจะครบกำหนดและลูกหนี้ที่บันทึกโดยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย คำนวณโดยการหามูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคต คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง สำหรับลูกหนี้ระยะสั้นไม่มีการคิดลด

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ทางการเงินสำหรับหลักทรัพย์เมื่อขาย คำนวณโดยอ้างอิงถึงมูลค่ายุติธรรม

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน หมายถึง มูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์หรือมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หักต้นทุนในการขายแล้วแต่มูลค่าใดจะสูงกว่า ในการประเมินมูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์ ประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคตจะคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราคิดลดก่อนคำนึงภาษีเงินได้เพื่อให้สะท้อนมูลค่าที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบัน ซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อสินทรัพย์ สำหรับสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดกระแสเงินสดรับโดยอิสระจากสินทรัพย์อื่น จะพิจารณามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนรวมกับหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดที่สินทรัพย์นั้นเกี่ยวข้องด้วย

การปรับลดการด้อยค่า

ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินจะถูกปรับลด เมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนเพิ่มขึ้นในภายหลัง และการเพิ่มขึ้นนั้นสัมพันธ์โดยตรงกับขาดทุนจากการด้อยค่าที่เคยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่บันทึกโดยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายและตราสารหนี้ที่จัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เผื่อขาย การปรับลดการด้อยค่าจะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุน ส่วนสินทรัพย์ทางการเงินที่เป็นตราสารหนี้ที่จัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เผื่อขาย การปรับลดจะถูกรับรู้โดยตรงในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ขาดทุนจากการด้อยค่าของค่าความนิยมจะไม่มีการปรับลด ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินอื่นๆ ที่เคยรับรู้ในงวดก่อนจะถูกประเมิน ณ ทุกวันที่ที่ออกรายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกปรับลด หากมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้ในการคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกปรับลดเพียงเท่าที่มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่เกินกว่ามูลค่าตามบัญชีภายหลังหักค่าเสื่อมราคาหรือค่าตัดจำหน่าย เสมือนหนึ่งไม่เคยมีการบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่ามาก่อน

(ง) หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย

หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยบันทึกเริ่มแรกในมูลค่ายุติธรรมหักค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการเกิดหนี้สิน ภายหลังจากการบันทึกหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยจะบันทึกต่อมาโดยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย ผลต่างระหว่างยอดหนี้เริ่มแรกและยอดหนี้เมื่อครบกำหนดไถ่ถอน จะบันทึกในกำไรหรือขาดทุนตลอดอายุการกู้ยืมโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

(ท) เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่นแสดงในราคาทุน

(ค) ผลประโยชน์พนักงาน

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

กลุ่มบริษัท/บริษัทจัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพซึ่งเป็นลักษณะของแผนการจ่ายสมทบตามที่ได้กำหนดการจ่ายสมทบไว้แล้ว สินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกไปจากสินทรัพย์ของกลุ่มบริษัท/บริษัทและได้รับการบริหารโดยผู้จัดการกองทุนภายนอก กองทุนสำรองเลี้ยงชีพดังกล่าวได้รับเงินสะสมเข้ากองทุนจากพนักงานและเงินสมทบจากกลุ่มบริษัท/บริษัทที่เกี่ยวข้อง เงินจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุนสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เกิดรายการนั้น

ผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากงานและผลประโยชน์จากการให้บริการระยะยาว

ภาระผูกพันเกี่ยวกับผลประโยชน์หลังออกจากงานที่ต้องชดเชยตามกฎหมายแรงงานและผลประโยชน์จากการให้บริการระยะยาว กลุ่มบริษัท/บริษัทรับรู้ในงบการเงินด้วยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ซึ่งคำนวณโดยใช้หลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

กลุ่มบริษัท/บริษัทรับรู้กำไรขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยทั้งหมดที่เกิดขึ้นในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และรับรู้ค่าใช้จ่ายของผลประโยชน์พนักงานในกำไรหรือขาดทุน

ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้าง

ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้างรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อกลุ่มบริษัท/บริษัทแสดงเจตนาผูกพันอย่างชัดเจนเกี่ยวกับการเลิกจ้าง และไม่มีความเป็นไปได้ที่จะยกเลิก มีรายละเอียดอย่างเป็นทางการทั้งการเลิกจ้างก่อนวันเกษียณตามปกติ หรือการสนับสนุนการออกจากงานโดยสมัครใจ ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้างรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อกลุ่มบริษัท/บริษัทเสนอให้มีการออกจากงานโดยสมัครใจ และมีความเป็นไปได้ที่จะได้รับการตอบรับข้อเสนอนั้น และสามารถประมาณจำนวนของการยอมรับข้อเสนอดังกล่าวได้อย่างสมเหตุสมผล มีการคิดลดกระแสเงินสดหากระยะเวลาการจ่ายผลประโยชน์เกินกว่า 12 เดือนนับจากวันที่รายงาน

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

ภาระผูกพันผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงานวัดมูลค่าโดยมิได้คิดลดกระแสเงินสดและรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อพนักงานทำงานให้

หนี้สินรับรู้ด้วยมูลค่าที่คาดว่าจะจ่ายชำระสำหรับการจ่ายโบนัสเป็นเงินสดระยะสั้นหรือการปันส่วนกำไร หากกลุ่มบริษัท/บริษัทมีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันโดยอนุमानที่จะต้องจ่ายอันเป็นผลมาจากการที่พนักงานได้ทำงานให้นานติดต่อกันและภาระผูกพันนี้สามารถประมาณได้อย่างสมเหตุสมผล

(ณ) ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สินจะรับรู้ถัดเมื่อกลุ่มบริษัท/บริษัทมีภาระหนี้สินตามกฎหมายที่เกิดขึ้นในปัจจุบันหรือที่ก่อตัวขึ้นอันเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีต และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจะต้องถูกจ่ายไปเพื่อชำระภาระหนี้สินดังกล่าว ประมาณการหนี้สินพิจารณาจากการคิดลดกระแสเงินสดที่จะจ่ายในอนาคตโดยใช้อัตราคิดลดในตลาดปัจจุบันก่อนคำนึงถึงภาษีเงินได้ เพื่อให้สะท้อนจำนวนที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบันซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อหนี้สิน ประมาณการหนี้สินส่วนที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากเวลาที่ผ่านไปรับรู้เป็นต้นทุนทางการเงิน

(ค) รายได้

รายได้ที่รับรู้ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มและแสดงสุทธิจากส่วนลดการค้า

การขายสินค้าและให้บริการ

รายได้รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อได้โอนความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของสินค้าที่มีนัยสำคัญไปให้กับผู้ซื้อแล้ว และจะไม่รับรู้รายได้ถ้าฝ่ายบริหารยังมีการควบคุมหรือบริหารสินค้าที่ขายไปแล้วนั้นหรือมีความไม่แน่นอนที่มีนัยสำคัญในการได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจากการขายสินค้าหรือให้บริการนั้น ไม่อาจวัดมูลค่าของจำนวนรายได้และต้นทุนที่เกิดขึ้นได้อย่างน่าเชื่อถือ หรือมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนที่จะต้องรับคืนสินค้า รายได้จากการให้บริการรับรู้เมื่อมีการให้บริการ รายได้ค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และค่าบริการศูนย์ให้ข่าวสารบริการทางโทรศัพท์รับรู้เป็นรายได้เมื่อได้ให้บริการแก่ลูกค้าแล้ว รายได้จากการให้บริการสื่อสารข้อมูลผ่านสายโทรศัพท์รับรู้เป็นรายได้เมื่อได้ให้บริการแก่ลูกค้าแล้ว

รายได้ค่าเช่า

รายได้ค่าเช่าจากอุปกรณ์รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า ค่าใช้จ่ายเริ่มแรกที่เกิดขึ้นเป็นการเฉพาะเพื่อให้เกิดสัญญาเช่ารับรู้เป็นส่วนหนึ่งของค่าเช่าทั้งสิ้นตามสัญญา

การลงทุน

รายได้จากการลงทุนประกอบด้วยเงินปันผลและดอกเบี้ยรับจากการลงทุนและเงินฝากธนาคาร

เงินปันผลรับ

เงินปันผลรับบันทึกในกำไรหรือขาดทุนในวันที่กลุ่มบริษัท/บริษัทมีสิทธิได้รับเงินปันผล

ดอกเบี้ยรับ

ดอกเบี้ยรับบันทึกในกำไรหรือขาดทุนตามเกณฑ์คงค้าง

(ด) ต้นทุนทางการเงิน

ต้นทุนทางการเงินประกอบด้วยดอกเบี้ยจ่ายของเงินกู้ยืมและประมาณการหนี้สินส่วนที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากเวลาที่ผ่านไป และสิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่าย ขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์ทางการเงินที่ถือไว้เพื่อขาย ขาดทุนจากมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน หรือขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน (นอกเหนือจากหนี้การค้า) และขาดทุนจากเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

ต้นทุนการกู้ยืมที่ไม่ได้เกี่ยวกับการได้มา การก่อสร้างหรือการผลิตสินทรัพย์ที่เข้าเงื่อนไข รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน โดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

(ง) สัญญาเช่า

รายจ่ายภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานบันทึกในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า ประโยชน์ที่ได้รับตามสัญญาเช่า จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเป็นส่วนหนึ่งของค่าเช่าทั้งสิ้นตามสัญญาตลอดอายุสัญญาเช่า

ค่าเช่าที่อาจเกิดขึ้นต้องนำมารวมคำนวณจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายตามระยะเวลาที่คงเหลือของสัญญาเช่า เมื่อได้รับการยืนยันการปรับค่าเช่า

การจำแนกประเภทสัญญาเช่า

ณ วันที่เริ่มต้นข้อตกลง กลุ่มบริษัท/บริษัทจะพิจารณาว่าข้อตกลงดังกล่าวประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือมีสัญญาเช่าเป็นส่วนประกอบหรือไม่ โดยพิจารณาจากสินทรัพย์ที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจง ถ้าการปฏิบัติตามข้อตกลงนั้นขึ้นอยู่กับการใช้สินทรัพย์ที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจง และข้อตกลงนั้นจะนำไปสู่สิทธิในการใช้สินทรัพย์ ถ้าทำให้กลุ่มบริษัท/บริษัทมีสิทธิในการควบคุมการใช้สินทรัพย์

ณ วันที่เริ่มต้นข้อตกลงหรือมีการประเมินข้อตกลงใหม่ กลุ่มบริษัท/บริษัทแยกค่าตอบแทนสำหรับสัญญาเช่าและส่วนที่เป็นองค์ประกอบอื่นโดยใช้มูลค่ายุติธรรมเป็นเกณฑ์ในการแยก หากกลุ่มบริษัท/บริษัทสรุปว่าเป็นสัญญาเช่าการเงิน แต่ไม่สามารถแบ่งแยกจำนวนดังกล่าวได้อย่างน่าเชื่อถือ ให้รับรู้สินทรัพย์และหนี้สินในจำนวนที่เท่ากับมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจงนั้น หลังจากนั้นจำนวนหนี้สินจะลดลงตามจำนวนที่จ่าย และต้นทุนทางการเงินตามหนี้สินจะรับรู้โดยใช้อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มของกลุ่มบริษัท/บริษัท

(ก) ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีประกอบด้วยภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเว้นแต่ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรายการที่เกี่ยวข้องในการรวมธุรกิจหรือรายการที่รับรู้โดยตรงในส่วนของผู้ถือหุ้นหรือกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันได้แก่ภาษีที่คาดว่าจะจ่ายชำระหรือได้รับชำระ โดยคำนวณจากกำไรหรือขาดทุนประจำปีที่ต้องเสียภาษี โดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน ตลอดจนการปรับปรุงทางภาษีที่เกี่ยวข้องกับรายการในปีก่อนๆ

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีบันทึกโดยคำนวณจากผลแตกต่างชั่วคราวที่เกิดขึ้นระหว่างมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินและจำนวนที่ใช้เพื่อความมุ่งหมายทางภาษี ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะไม่ถูกรับรู้หากเป็นไปได้ว่าจะไม่มีการใช้ประโยชน์ในอนาคตอันใกล้

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีวัดมูลค่าโดยใช้อัตราภาษีที่คาดว่าจะใช้กับผลแตกต่างชั่วคราวเมื่อมีการปรับปรุงโดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน

ในการกำหนดมูลค่าของภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี กลุ่มบริษัท/บริษัทต้องคำนึงถึงผลกระทบของสถานการณ์ทางภาษีที่ไม่แน่นอนและอาจทำให้จำนวนภาษีที่ต้องจ่ายเพิ่มขึ้นและมีดอกเบี้ยที่ต้องชำระ กลุ่มบริษัท/บริษัทเชื่อว่าได้ตั้งภาษีเงินได้ค้างจ่ายเพียงพอสำหรับภาษีเงินได้ที่จ่ายในอนาคต ซึ่งเกิดจากการประเมินผลกระทบจากหลายปัจจัย รวมถึง การตีความทางกฎหมายภาษี และจากประสบการณ์ในอดีต การประเมินนี้อยู่บนพื้นฐานการประมาณการและข้อสมมติฐาน และอาจจะเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจเกี่ยวกับเหตุการณ์ในอนาคต ข้อมูลใหม่ๆ อาจจะทำให้กลุ่มบริษัท/บริษัทเปลี่ยนการตัดสินใจโดยขึ้นอยู่กับความเพียงพอของภาษีเงินได้ค้างจ่ายที่มีอยู่ การเปลี่ยนแปลงในภาษีเงินได้ค้างจ่ายจะกระทบต่อค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ในงวดที่เกิดการเปลี่ยนแปลง

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสามารถหักกลับได้เมื่อกิจการมีสิทธิตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันมาหักกลับกับหนี้สินภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้นี้ประเมินโดยหน่วยงานจัดเก็บภาษีหน่วยงานเดียวกันสำหรับหน่วยภาษีเดียวกันหรือหน่วยภาษีต่างกัน สำหรับหน่วยภาษีต่างกันนั้นกิจการมีความตั้งใจจะจ่ายชำระหนี้สินและสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันด้วยยอดสุทธิหรือตั้งใจจะรับคืนสินทรัพย์และจ่ายชำระหนี้สินในเวลาเดียวกัน

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะบันทึกต่อเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่ากำไรเพื่อเสียภาษีในอนาคตจะมีจำนวนเพียงพอกับการใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวดังกล่าว สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะถูกทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานและจะถูกปรับลดลงเท่าที่ประโยชน์ทางภาษีจะมีโอกาสถูกใช้จริง

(ง) กำไรต่อหุ้น

กลุ่มบริษัท/บริษัท แสดงกำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานสำหรับหุ้นสามัญ กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรหรือขาดทุนของผู้ถือหุ้นสามัญของกลุ่มบริษัท/บริษัท ด้วยจำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ออกจำหน่ายระหว่างปี

4 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

กิจการและบุคคลที่ควบคุมบริษัทหรือถูกควบคุมโดยบริษัทหรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกับบริษัททั้งทางตรงหรือทางอ้อมไม่ว่าจะโดยทอดเดียวหรือหลายทอด กิจการและบุคคลดังกล่าวเป็นบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับบริษัท บริษัทย่อยและบริษัทย่อยลำดับถัดไป บุคคลที่เป็นเจ้าของส่วนได้เสียในสิทธิออกเสียงของบริษัทซึ่งทำให้ผู้เป็นเจ้าของดังกล่าวมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญเหนือกิจการ ผู้บริหารสำคัญรวมทั้งกรรมการและพนักงานของบริษัทและสมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดกับบุคคลเหล่านั้น กิจการและบุคคลทั้งหมดเป็นบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับบริษัท

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันซึ่งอาจมีขึ้นได้ ต้องคำนึงถึงรายละเอียดของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบทางกฎหมาย

ในระหว่างปี กลุ่มบริษัท/บริษัทได้ดำเนินการค้าตามปกติกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน โดยกลุ่มบริษัท/บริษัทได้คิดราคาซื้อ-ขายสินค้า และบริการกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกันด้วยราคาที่สมเหตุสมผล มีการเปรียบเทียบกับราคากลางของตลาดในธุรกิจนั้นๆ แล้ว โดยมีเงื่อนไขต่างๆ ตามปกติธุรกิจ สำหรับรายการค่าที่ปรึกษาและบริหารงานคิดราคาตามที่ตกลงร่วมกัน โดยคำนวณตามอัตราร้อยละของสินทรัพย์

ความสัมพันธ์ที่กลุ่มบริษัท/บริษัทมีกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันซึ่งมีการควบคุม หรือควบคุมร่วมกันในบริษัท หรือเป็นกิจการที่บริษัทควบคุม หรือควบคุมร่วมกัน หรือเป็นบุคคลหรือกิจการที่มีรายการบัญชีกับกลุ่มบริษัท/บริษัท มีดังนี้

ชื่อกิจการ	ประเทศที่จัดตั้ง/สัญชาติ	ลักษณะความสัมพันธ์
บริษัทย่อย	ไทย	เป็นกลุ่มบริษัทย่อยที่บริษัทถือหุ้นเกินกว่าร้อยละ 50 หรือมีอำนาจในการควบคุม
บริษัท ชิน คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (“กลุ่มอินทัช”)	ไทย ลาว และกัมพูชา	บริษัท ชิน คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (“อินทัช”) เป็นผู้ถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 40.45 และมีกรรมการร่วมกัน
SingTel Strategic Investments Pte Ltd และกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (“กลุ่ม SingTel”)	สิงคโปร์	SingTel Strategic Investments Pte Ltd (“SingTel”) เป็นผู้ถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 23.32
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น	ไทย	กรรมการในกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

รายการที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม สรุปได้ดังนี้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2555	2554	2555	2554
	(ล้านบาท)			
รายได้จากการให้บริการ				
บริษัทย่อย	-	-	2,434	1,750
กลุ่มอินทัช	85	100	22	20
กลุ่ม SingTel	495	561	472	536
รวม	580	661	2,928	2,306
รายได้จากการขายบัตรโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่จ่ายค่าบริการล่วงหน้า (prepaid card)				
บริษัทย่อย	-	-	6,961	10,113
รายได้จากการเติมเงินผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่				
บริษัทย่อย	-	-	857	621

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2555	2554	2555	2554
	(ล้านบาท)			
ขายสินทรัพย์ถาวรหรือสินทรัพย์อื่นๆ				
บริษัทย่อย	-	-	3	266
เงินปันผลรับ				
บริษัทย่อย	-	-	7,726	9,263
ดอกเบี้ยรับ				
บริษัทย่อย	-	-	489	310
รายได้อื่น				
บริษัทย่อย	-	-	224	207
กลุ่มอินทัช	8	7	-	-
รวม	8	7	224	207
ค่าเช่าและค่าบริการอื่น				
บริษัทย่อย	-	-	24,101	20,176
กลุ่มอินทัช	670	601	80	127
กลุ่ม SingTel	524	387	453	338
รวม	1,194	988	24,634	20,641
ค่าโฆษณา				
กลุ่มอินทัช	984	1,208	876	1,101
ค่าใช้จ่ายในการส่งเสริมการขาย				
บริษัทย่อย	-	-	172	129
กลุ่มอินทัช	-	5	-	1
รวม	-	5	172	130
ค่าคอมมิชชั่น				
บริษัทย่อย	-	-	3,748	3,240
ซื้อสินทรัพย์และสินทรัพย์อื่น				
บริษัทย่อย	-	30	-	30
ค่าตอบแทนผู้บริหาร	153	116	152	116
ต้นทุนทางการเงิน				
บริษัทย่อย	-	-	-	121
กลุ่มอินทัช	1	4	1	4
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น	1	-	1	-
รวม	2	4	2	125
เงินปันผลจ่าย				
อินทัช	12,220	10,224	12,220	10,224
SingTel	7,044	5,113	7,044	5,113
รวม	19,264	15,337	19,264	15,337

ยอดคงเหลือกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2555	2554	2555	2554
	(ล้านบาท)			
ลูกหนี้การค้า				
บริษัทย่อย	-	-	2,539	5,214
กลุ่มอินทัช	16	10	4	2
กลุ่ม SingTel	56	40	53	39
รวม	72	50	2,596	5,255
รายได้ค้างรับ				
บริษัทย่อย	-	-	82	109
กลุ่มอินทัช	2	2	-	-
กลุ่ม SingTel	15	16	12	15
รวม	17	18	94	124
ลูกหนี้อื่น				
- ลูกหนี้อื่น				
บริษัทย่อย	-	-	11	29
- ดอกเบี้ยค้างรับ				
บริษัทย่อย	-	-	164	93
รวม	-	-	175	122
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
บริษัทย่อย	-	-	19,305	8,105

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทย่อยเป็นตั๋วสัญญาใช้เงินประเภทเรียกคืนเมื่อทวงถามซึ่งมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.47 ต่อปี (2554: ร้อยละ 4.93 ต่อปี)

รายการเคลื่อนไหวของเงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2555	2554
	(ล้านบาท)	
เงินให้กู้ยืมระยะสั้น		
บริษัทย่อย		
ณ วันที่ 1 มกราคม	8,105	5,531
เพิ่มขึ้น	46,150	19,235
ลดลง	(34,950)	(16,661)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	19,305	8,105

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2555	2554	2555	2554
	(ล้านบาท)			
เจ้าหนี้การค้า				
บริษัทย่อย	-	-	1,720	832
กลุ่มอินทัช	98	47	14	7
กลุ่ม SingTel	6	3	-	-
รวม	104	50	1,734	839
เจ้าหนี้อื่น				
- เจ้าหนี้อื่น				
บริษัทย่อย	-	-	949	503
กลุ่มอินทัช	61	65	60	59
กลุ่ม SingTel	12	8	12	8
	73	73	1,021	570
- ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย				
บริษัทย่อย	-	-	2,266	2,200
กลุ่มอินทัช	185	372	123	311
กลุ่ม Singtel	30	27	23	24
	215	399	2,412	2,535
รวม	288	472	3,433	3,105

รายการเคลื่อนไหวของเงินกู้ยืมจากกิจการที่เกี่ยวข้องกันสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

เงินกู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2555	2554
	(ล้านบาท)	
เงินกู้ยืมระยะสั้น		
บริษัทย่อย		
ณ วันที่ 1 มกราคม	-	9,100
เพิ่มขึ้น	-	33,600
ลดลง	-	(42,700)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	-	-

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2555	2554	2555	2554
	(ล้านบาท)			
หุ้นกู้ระยะยาว				
บริษัทย่อย	-	-	1	1
กลุ่มอินทัช *	2	53	2	53
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น	6	11	6	11
รวม	8	64	9	65

* กลุ่มอินทัชถือหุ้นกู้ระยะยาวนี้ผ่านกองทุนส่วนบุคคลที่บริหารโดยบริษัทจัดการกองทุนอิสระ

สัญญาสำคัญที่ทำกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

กลุ่มบริษัท/บริษัทได้ทำสัญญากับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้อง และมีภาระผูกพันที่จะต้องรับเงินและจ่ายเงินตามอัตราและเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ในสัญญา สัญญาสำคัญที่ทำกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันมีดังต่อไปนี้

- 1) บริษัทได้ทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมและสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมกับบริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด บริษัทย่อย การยกเลิกและการระงับสัญญาเป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของสำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
- 2) บริษัท เอโอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด บริษัทย่อย ได้ทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับบริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด บริษัทย่อย การยกเลิกและการระงับสัญญาเป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของสำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
- 3) กลุ่มบริษัทมีการทำสัญญาระหว่างกันในการให้บริการพื้นที่และระบบพื้นฐานในการติดตั้งอุปกรณ์โทรคมนาคม โดยคู่สัญญามีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้โดยแจ้งเป็นหนังสือบอกกล่าวล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 60 วัน
- 4) บริษัทและบริษัทย่อยได้ทำสัญญาจ้างบริษัท แอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด (“ACC”) บริษัทย่อย ในการให้บริการข้อมูลข่าวสารทางโทรศัพท์ โดย ACC ให้บริการข้อมูลข่าวสาร รวมทั้งให้คำแนะนำและแก้ไขปัญหาในการใช้บริการแก่ลูกค้า ข้อตกลงยังคงมีผลบังคับต่อไป เว้นแต่คู่สัญญามีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้โดยแจ้งเป็นหนังสือบอกกล่าวล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน
- 5) บริษัท แอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด บริษัทย่อย ได้ทำสัญญาจ้างบริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน) (“TMC”) ซึ่งเป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกัน โดย TMC จะเป็นผู้จัดหาบุคลากรและสถานที่ เพื่อดำเนินการให้บริการข้อมูลข่าวสารทางโทรศัพท์ ข้อตกลงยังคงมีผลบังคับต่อไป เว้นแต่คู่สัญญามีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้โดยแจ้งเป็นหนังสือบอกกล่าวล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน
- 6) บริษัทและกิจการที่เกี่ยวข้องกันได้ทำสัญญาจ้างบริษัท แอดวานซ์ เมจิการ์ด์ จำกัด และบริษัท แอดวานซ์ เอ็มเปย์ จำกัด บริษัทย่อย ในการให้บริการชำระค่าสินค้าหรือบริการ ผ่านการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์และบัตรเครดิต โดยคู่สัญญามีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้โดยแจ้งเป็นหนังสือบอกกล่าวล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน
- 7) บริษัท แอดวานซ์ เมจิการ์ด์ จำกัด และบริษัท แอดวานซ์ เอ็มเปย์ จำกัด บริษัทย่อย ได้เข้าทำสัญญากับบริษัท ไวร์เลส ดีไวซ์ ซัพพลาย จำกัด บริษัทย่อย ในการจำหน่ายเงินอิเล็กทรอนิกส์และบัตรเครดิต โดยคู่สัญญามีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้โดยแจ้งเป็นหนังสือบอกกล่าวล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 15 วัน
- 8) บริษัทและบริษัทย่อย ได้ทำสัญญาจ้าง บริษัท ไวร์เลส ดีไวซ์ ซัพพลาย จำกัด บริษัทย่อย ในการบรรจุภัณฑ์บัตร โดยคู่สัญญามีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้โดยแจ้งเป็นหนังสือบอกกล่าวล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน
- 9) บริษัทและบริษัทย่อย ได้ทำสัญญาบริการเครือข่ายระหว่างประเทศกับกลุ่ม Singtel บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน โดยคู่สัญญามีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้โดยแจ้งเป็นหนังสือบอกกล่าวล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 60 วัน
- 10) บริษัทและบริษัทย่อย ได้ทำสัญญากับบริษัท ไมโมเทค จำกัด บริษัทย่อย ในการให้บริการรวบรวมข้อมูลบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่หรืออุปกรณ์ไร้สาย (Content Aggregator) โดยคู่สัญญามีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้โดยแจ้งเป็นหนังสือบอกกล่าวล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน
- 11) บริษัทและบริษัทย่อย ได้ทำสัญญาในการให้บริการรวบรวมข้อมูลบริการเสริมสำหรับโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Content Aggregator) กับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน โดยคู่สัญญามีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้โดยแจ้งเป็นหนังสือบอกกล่าวล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน
- 12) บริษัทได้ทำสัญญาเช่าช่องสัญญาณดาวเทียมจากบริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน) บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน โดยบริษัทตกลงชำระค่าบริการเป็นรายเดือน ตามอัตราและเงื่อนไขที่ระบุในสัญญา สัญญาดังกล่าวมีผลถึงวันที่ 21 มิถุนายน 2558
- 13) บริษัท ไมโมเทค จำกัด บริษัทย่อย ได้ทำสัญญาบริการระบบคอมพิวเตอร์และบริการซ่อมแซมและบำรุงรักษาโปรแกรมและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์กับ บริษัท ไอทีแอฟพลีเคชันแอนด์เซอร์วิส จำกัด บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน โดยสัญญามีกำหนด 1 ปี และต่ออายุได้อีกคราวละ 1 ปี คู่สัญญามีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้โดยแจ้งเป็นหนังสือบอกกล่าวล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 3 เดือน

5 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2555	2554	2555	2554
		(ล้านบาท)			
เงินสดในมือ		84	194	14	14
เงินฝากธนาคารประเภทกระแสรายวัน		932	1,025	205	417
เงินฝากธนาคารประเภทออมทรัพย์		17,810	13,407	7,926	2,450
เงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง		4,705	7,261	2,212	2,591
		23,531	21,887	10,357	5,472
หัก เงินฝากธนาคารที่สามารถใช้เป็นการเฉพาะ	6	(3,698)	(3,526)	-	-
รวม		19,833	18,361	10,357	5,472

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดมีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงในอัตราระหว่างร้อยละ 0.09 ถึงร้อยละ 2.93 ต่อปี (2554: ร้อยละ 0.12 ถึงร้อยละ 3.72 ต่อปี)

6 เงินฝากธนาคารที่สามารถใช้เป็นการเฉพาะ

ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยที่บังคับใช้กับผู้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตเงินอิเล็กทรอนิกส์ บริษัทย่อยต้องฝากเงินสดที่รับล่วงหน้าจากลูกค้าไว้ในธนาคารเป็นจำนวนไม่น้อยกว่ามูลค่าคงเหลือของเงินรับล่วงหน้าจากลูกค้าของบริษัทย่อย และไม่สามารถนำไปใช้สำหรับวัตถุประสงค์อื่นนอกจากชำระให้แก่ผู้ให้บริการเท่านั้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 เงินฝากธนาคารที่สามารถใช้เป็นการเฉพาะมีจำนวนเงิน 3,698 ล้านบาท (2554: 3,526 ล้านบาท)

7 เงินลงทุนอื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2555	2554	2555	2554
	(ล้านบาท)			
เงินลงทุนระยะสั้น				
เงินฝากประจำกับสถาบันการเงิน	589	-	-	-
หลักทรัพย์เพื่อขาย	751	727	-	-
	1,340	727	-	-
เงินลงทุนระยะยาวอื่น				
เงินฝากประจำกับสถาบันการเงินที่ถูกจำกัดการใช้	14	13	-	-
ตราสารหนี้ที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด	93	93	93	93
	107	106	93	93
รวม	1,447	833	93	93

เงินลงทุนระยะสั้นและเงินลงทุนระยะยาวอื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 เงินฝากประจำกับสถาบันการเงินของกลุ่มบริษัท มีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.10 ถึงร้อยละ 3.75 ต่อปี

เงินลงทุนระยะยาวอื่น

เมื่อวันที่ 29 มิถุนายน และ 30 ตุลาคม 2550 บริษัทได้ลงทุนใน Bridge Mobile Pte. Ltd. ซึ่งจัดตั้งในประเทศสิงคโปร์ โดยเป็นการลงทุนร่วมกันของ 10 ผู้ให้บริการเกี่ยวกับเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ในภาคพื้นเอเชียแปซิฟิก เพื่อให้บริการเครือข่ายโทรคมนาคมระหว่างประเทศเป็นจำนวน 2.20 ล้านหุ้น รวมมูลค่า 2.70 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกา (เทียบเท่ากับ 92.76 ล้านบาท) โดยบริษัทมีสัดส่วนการถือหุ้นร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียนของบริษัทดังกล่าว

เมื่อวันที่ 29 มกราคม 2553 บริษัทได้ลงทุนในบริษัท ศูนย์ให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์ จำกัด โดยเป็นการลงทุนร่วมกันของ 5 ผู้ให้บริการเกี่ยวกับเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศไทย เพื่อให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Number Portability) เป็นจำนวน 4.0 พันหุ้น รวมมูลค่า 0.4 ล้านบาท โดยบริษัทมีสัดส่วนการถือหุ้นร้อยละ 20 ของทุนจดทะเบียนของบริษัทดังกล่าว

ตราสารหนี้ที่เป็นหลักทรัพย์เพื่อขาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 กลุ่มบริษัทมีเงินลงทุนประเภทตราสารหนี้ซึ่งได้ลงทุนผ่านกองทุนส่วนบุคคลที่บริหารโดยบริษัทจัดการกองทุนอิสระ มีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.62 ถึงร้อยละ 4.75 ต่อปี (2554: ร้อยละ 0.75 ถึงร้อยละ 4.35 ต่อปี)

รายการเคลื่อนไหวในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม ของตราสารทุนและตราสารหนี้ที่อยู่ในความต้องการของตลาดมีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2555	2554	2555	2554
	(ล้านบาท)			

เงินลงทุนระยะสั้น

หลักทรัพย์เพื่อขาย

ณ วันที่ 1 มกราคม	727	118	-	-
ซื้อระหว่างปี	950	1,263	-	-
ขายระหว่างปี	(926)	(654)	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	751	727	-	-

8 ลูกหนี้การค้า

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2555	2554	2555	2554
		(ล้านบาท)			

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	4				
ลูกหนี้การค้า		72	50	2,596	5,255
รายได้ค้างรับ		17	18	94	124
		89	68	2,690	5,379
บุคคลหรือกิจการอื่นๆ					
ลูกหนี้การค้า		4,816	4,320	3,806	3,611
รายได้ค้างรับ		3,843	3,352	3,709	3,256
		8,659	7,672	7,515	6,867
รวม		8,748	7,740	10,205	12,246
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ		(683)	(703)	(645)	(660)
สุทธิ		8,065	7,037	9,560	11,586
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญสำหรับปี		543	611	523	594

การวิเคราะห์อายุของลูกหนี้การค้า มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2555	2554	2555	2554
	(ล้านบาท)			
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
ยังไม่ครบกำหนดชำระและเกินกำหนด				
ชำระน้อยกว่า 3 เดือน	84	63	2,687	5,379
เกินกว่า 3 เดือน แต่ไม่เกิน 6 เดือน	3	2	3	-
เกินกว่า 6 เดือน แต่ไม่เกิน 12 เดือน	1	3	-	-
เกินกว่า 12 เดือน	1	-	-	-
	89	68	2,690	5,379
บุคคลหรือกิจการอื่นๆ				
ยังไม่ครบกำหนดชำระและเกินกำหนด				
ชำระน้อยกว่า 3 เดือน	6,833	6,216	5,776	5,477
เกินกว่า 3 เดือน แต่ไม่เกิน 6 เดือน	229	244	194	208
เกินกว่า 6 เดือน แต่ไม่เกิน 12 เดือน	272	201	243	191
เกินกว่า 12 เดือน	1,325	1,011	1,302	991
	8,659	7,672	7,515	6,867
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(683)	(703)	(645)	(660)
	7,976	6,969	6,870	6,207
สุทธิ	8,065	7,037	9,560	11,586

โดยปกติระยะเวลาการให้สินเชื่อแก่ลูกค้าของกลุ่มบริษัท/บริษัท มีระยะเวลาดังตั้ง 14 วัน ถึง 30 วัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัทมียอดหนี้คงเหลือของรายได้ค้างรับของเงินส่วนแบ่งรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ International direct dial (IDD) จำนวน 1,293 ล้านบาท (ส่วนหนึ่งแสดงเป็นหนี้คงค้างนานเกิน 12 เดือน จำนวนเงิน 985 ล้านบาท) ซึ่งบริษัท ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อคณะอนุญาโตตุลาการเรียกร้องให้บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ชำระหนี้ดังกล่าวพร้อมดอกเบี้ยรวมเป็นเงิน 1,527 ล้านบาท (เมื่อวันที่ 16 มกราคม 2556)

9 ลูกหนี้อื่น

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2555	2554	2555	2554
		(ล้านบาท)			
ค่าใช้จ่ายล่วงหน้า		1,042	1,129	698	911
ลูกหนี้ - บัตรเงินสด/เติมเงินผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่		694	511	-	-
อื่นๆ	4	1,926	687	596	265
รวม		3,662	2,327	1,294	1,176

10 สิ้นค้าคงเหลือ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2555	2554	2555	2554
	(ล้านบาท)			
สินค้าสำเร็จรูป	1,328	1,011	159	39
วัสดุและอะไหล่	173	112	67	43
อะไหล่เพื่อการซ่อมแซมเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่	853	867	701	715
	2,354	1,990	927	797
หัก ค่าเผื่อสินค้าล้าสมัยและการลดมูลค่าของสินค้า	(927)	(903)	(656)	(669)
รวม	1,427	1,087	271	128

11 เงินลงทุนในบริษัทย่อย

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2555	2554
	(ล้านบาท)	
ณ วันที่ 1 มกราคม	9,468	20,274
ซื้อเงินลงทุน	-	1
ลดเงินลงทุน	-	(10,807)
ค่าเผื่อการด้อยค่า	(2,475)	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	6,993	9,468

บริษัทบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 เป็นจำนวนเงิน 2,475 ล้านบาท จากการสอบทานมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนในบริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด โดยเปรียบเทียบระหว่างมูลค่าตามบัญชี และมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนจากหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด โดยสมมติฐานว่า สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการสิ้นสุดวันที่ 15 กันยายน 2556 และใช้วิธีการคำนวณมูลค่าจากการใช้โดยใช้อัตราคิดลดก่อนภาษีร้อยละ 9.9

เงินลงทุนในบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 และเงินปันผลรับจากเงินลงทุนเหล่านั้นสำหรับแต่ละปี มีดังนี้

บริษัทย่อย	สัดส่วนความเป็นเจ้าของ		งบการเงินเฉพาะกิจการ							
			หุ้นชำระแล้ว		ราคาทุน		การด้อยค่า		ราคาทุน - สุทธิ	
	2555	2554	2555	2554	2555	2554	2555	2554	2555	2554
	(ร้อยละ)		(ล้านบาท)							
บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด	99.99	99.99	240	240	600	600	(335)	(335)	265	-
บริษัท แอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด	99.99	99.99	272	272	811	811	-	-	811	54
บริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด	98.55	98.55	3,655	3,655	12,493	12,493	(8,014)	(5,539)	4,479	2,720
บริษัท แอดวานซ์ เนจิดการด์ จำกัด	99.99	99.99	250	250	250	250	-	-	250	-
บริษัท แอดวานซ์ เอ็มเบย์ จำกัด	99.99	99.99	300	300	336	336	-	-	336	458
บริษัท เอไอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด	99.99	99.99	100	100	100	100	-	-	100	1,150
บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ตเวิร์ค จำกัด	99.99	99.99	350	350	350	350	-	-	350	-
บริษัท ซุปเปอร์ บรอดแบนด์ เน็ตเวิร์ค จำกัด	99.99	99.99	300	300	300	300	-	-	300	829
บริษัท ไวร์เลส ดีไวส์ ซัพพลาย จำกัด	99.99	99.99	50	50	50	50	-	-	50	865
บริษัท แฟกซ์-ไลน์ จำกัด	99.97	99.97	1	1	1	1	-	-	1	-
บริษัท ไมโม เทค จำกัด	99.99	99.99	50	50	50	50	-	-	50	1,650
บริษัท แอดวานซ์ บรอดแบนด์ เน็ตเวิร์ค จำกัด	99.97	99.97	1	1	1	1	-	-	1	-
รวม			15,342	15,342	15,342	15,342	(8,349)	(5,874)	6,993	9,468
									7,726	9,263

12 ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์

	งบการเงินรวม							
	ที่ดิน	อาคารและ ส่วนปรับปรุง อาคาร	ส่วนปรับปรุง อาคารเช่า	คอมพิวเตอร์ เครื่องมือ และอุปกรณ์	เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง และ อุปกรณ์ สำนักงาน	อุปกรณ์ การสื่อสาร เพื่อให้เช่า	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ ระหว่าง ก่อสร้าง และติดตั้ง
	(ล้านบาท)							
ราคาทุน								
ณ วันที่ 1 มกราคม 2554	139	486	907	33,597	1,482	14	260	491
เพิ่มขึ้น	-	12	133	2,411	34	-	29	465
โอน	-	2	-	(13)	1	-	-	-
จำหน่าย	-	-	(206)	(33)	(19)	(1)	(35)	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554	139	500	834	35,962	1,498	13	254	956
และ 1 มกราคม 2555	139	500	834	35,962	1,498	13	254	956
เพิ่มขึ้น	-	-	91	3,458	51	-	47	2,123
โอน/จัดประเภท	-	-	-	101	-	-	-	(147)
จำหน่าย	-	-	(129)	(177)	(29)	(5)	(46)	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	139	500	796	39,344	1,520	8	255	2,932
ค่าเสื่อมราคาและขาดทุนจากการด้อยค่า								
ณ วันที่ 1 มกราคม 2554	-	(301)	(756)	(27,689)	(1,376)	(14)	(151)	-
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	(39)	(88)	(2,294)	(52)	-	(38)	-
ขาดทุนจากการด้อยค่า	-	-	-	-	-	-	-	(27)
จำหน่าย	-	-	204	31	20	1	29	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554	-	(340)	(640)	(29,952)	(1,408)	(13)	(160)	(27)
และ 1 มกราคม 2555	-	(340)	(640)	(29,952)	(1,408)	(13)	(160)	(27)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	(35)	(71)	(2,002)	(41)	-	(34)	-
จำหน่าย	-	-	126	169	29	5	40	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	-	(375)	(585)	(31,785)	(1,420)	(8)	(154)	(27)
มูลค่าสุทธิทางบัญชี								
ณ วันที่ 1 มกราคม 2554								
ภายใต้กรรมสิทธิ์ของกลุ่มบริษัท	139	185	151	5,909	106	-	27	491
ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	-	-	-	-	-	-	81	-
	139	185	151	5,909	106	-	108	491
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ								
1 มกราคม 2555								
ภายใต้กรรมสิทธิ์ของกลุ่มบริษัท	139	160	194	6,011	90	-	20	929
ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	-	-	-	-	-	-	73	-
	139	160	194	6,011	90	-	93	929
มูลค่าสุทธิทางบัญชี								
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555								
ภายใต้กรรมสิทธิ์ของกลุ่มบริษัท	139	125	211	7,559	100	-	13	2,905
ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	-	-	-	-	-	-	88	-
	139	125	211	7,559	100	-	101	2,905

ราคาทรัพย์สินของกลุ่มบริษัทก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของอาคารและอุปกรณ์ ซึ่งได้คิดค่าเสื่อมราคาเต็มจำนวนแล้ว แต่ยังคงใช้งานจนถึง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 มีจำนวนเงิน 25,829 ล้านบาท (2554: 23,058 ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ						
	อาคารและ ส่วนปรับปรุง อาคาร	ส่วนปรับปรุง อาคารเช่า	คอมพิวเตอร์ เครื่องมือ และอุปกรณ์	เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง และ อุปกรณ์ สำนักงาน	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ ระหว่าง ก่อสร้าง และติดตั้ง	รวม
	(ล้านบาท)						
ราคาทุน							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2554	409	851	25,829	1,335	218	21	28,663
เพิ่มขึ้น	1	92	677	29	28	6	833
โอน	2	-	5	-	-	(16)	(9)
จำหน่าย	-	(204)	(464)	(20)	(31)	-	(719)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554							
และ 1 มกราคม 2555	412	739	26,047	1,344	215	11	28,768
เพิ่มขึ้น	-	50	252	36	39	111	488
โอน/จัดประเภท	-	-	-	-	-	(5)	(5)
จำหน่าย	-	(126)	(169)	(29)	(34)	-	(358)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	412	663	26,130	1,351	220	117	28,893
ค่าเสื่อมราคา							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2554	(286)	(728)	(23,395)	(1,255)	(136)	-	(25,800)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	(34)	(70)	(1,325)	(40)	(32)	-	(1,501)
จำหน่าย	-	203	381	20	28	-	632
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554							
และ 1 มกราคม 2555	(320)	(595)	(24,339)	(1,275)	(140)	-	(26,669)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	(29)	(53)	(719)	(30)	(29)	-	(860)
จำหน่าย	-	125	163	28	32	-	348
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	(349)	(523)	(24,895)	(1,277)	(137)	-	(27,181)
มูลค่าสุทธิทางบัญชี							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2554							
ภายใต้กรรมสิทธิ์ของกลุ่มบริษัท	123	123	2,434	80	21	21	2,802
ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	-	-	-	-	61	-	61
	123	123	2,434	80	82	21	2,863
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554							
และ 1 มกราคม 2555							
ภายใต้กรรมสิทธิ์ของกลุ่มบริษัท	92	144	1,708	69	18	11	2,042
ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	-	-	-	-	57	-	57
	92	144	1,708	69	75	11	2,099
มูลค่าสุทธิทางบัญชี							
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555							
ภายใต้กรรมสิทธิ์ของกลุ่มบริษัท	63	140	1,235	74	11	117	1,640
ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	-	-	-	-	72	-	72
	63	140	1,235	74	83	117	1,712

ราคาทรัพย์สินของบริษัทก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของอาคารและอุปกรณ์ ซึ่งได้คิดค่าเสื่อมราคาเต็มจำนวนแล้ว แต่ยังคงใช้งานจนถึง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 มีจำนวนเงิน 24,766 ล้านบาท (2554: 22,769 ล้านบาท)

13 สินทรัพย์ภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ

	งบการเงินรวม			
	ต้นทุนของเครื่อง่าย โทรศัพท์เคลื่อนที่	ต้นทุนของเครื่องมือ และอุปกรณ์ในการ ดำเนินการค้าปลีก	เงินจ่ายล่วงหน้าและ งานระหว่างก่อสร้าง ของต้นทุนของเครื่อง่าย โทรศัพท์เคลื่อนที่	รวม
	(ล้านบาท)			
ราคาทุน				
ณ วันที่ 1 มกราคม 2554	188,340	1,551	431	190,322
เพิ่มขึ้น	2,879	-	59	2,938
โอน/จัดประเภท	(184)	-	(59)	(243)
ตัดจำหน่าย	(43)	-	-	(43)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 1 มกราคม 2555	190,992	1,551	431	192,974
เพิ่มขึ้น	3,797	10	2,330	6,137
โอน/จัดประเภท	(1,015)	-	-	(1,015)
ตัดจำหน่าย	(1,650)	(13)	-	(1,663)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	192,124	1,548	2,761	196,433
ค่าตัดจำหน่าย				
ณ วันที่ 1 มกราคม 2554	(140,607)	(1,539)	-	(142,146)
ค่าตัดจำหน่ายระหว่างปี	(14,498)	(3)	-	(14,501)
โอน/จัดประเภท	138	-	-	138
ตัดจำหน่าย	40	-	-	40
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 1 มกราคม 2555	(154,927)	(1,542)	-	(156,469)
ค่าตัดจำหน่ายระหว่างปี	(12,687)	-	-	(12,687)
โอน/จัดประเภท	603	-	-	603
ตัดจำหน่าย	1,273	4	-	1,277
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	(165,738)	(1,538)	-	(167,276)
มูลค่าสุทธิทางบัญชี				
ณ วันที่ 1 มกราคม 2554	47,733	12	431	48,176
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 1 มกราคม 2555	36,065	9	431	36,505
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	26,386	10	2,761	29,157

ราคาทรัพย์สินของกลุ่มบริษัทก่อนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมของสินทรัพย์ภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการซึ่งได้ตัดจำหน่ายเต็มจำนวนแล้ว แต่ยังคงใช้งานจนถึง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 มีจำนวนเงิน 92,845 ล้านบาท (2554: 58,831 ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ต้นทุนของเครื่อง่าย โทรศัพท์เคลื่อนที่	เงินจ่ายล่วงหน้าและ งานระหว่างก่อสร้าง ของต้นทุนของเครื่อง่าย โทรศัพท์เคลื่อนที่	รวม
	(ล้านบาท)		
ราคาทุน			
ณ วันที่ 1 มกราคม 2554	174,911	431	175,342
เพิ่มขึ้น	2,572	-	2,572
โอน	(184)	-	(184)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 1 มกราคม 2555	177,299	431	177,730
เพิ่มขึ้น	3,254	2,330	5,584
โอน/จัดประเภท	(1,015)	-	(1,015)
ตัดจำหน่าย	(1,649)	-	(1,649)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	177,889	2,761	180,650
ค่าตัดจำหน่าย			
ณ วันที่ 1 มกราคม 2554	(128,691)	-	(128,691)
ค่าตัดจำหน่ายระหว่างปี	(13,609)	-	(13,609)
โอน	138	-	138
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 1 มกราคม 2555	(142,162)	-	(142,162)
ค่าตัดจำหน่ายระหว่างปี			
โอน/จัดประเภท	(11,905)	-	(11,905)
โอน/จัดประเภท	603	-	603
ตัดจำหน่าย	1,273	-	1,273
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	(152,191)	-	(152,191)
มูลค่าสุทธิทางบัญชี			
ณ วันที่ 1 มกราคม 2554	46,220	431	46,651
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 1 มกราคม 2555	35,137	431	35,568
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	25,698	2,761	28,459

ราคาทรัพย์สินของบริษัทก่อนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมของสินทรัพย์ภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการซึ่งได้คิดค่าตัดจำหน่ายเต็มจำนวนแล้ว แต่ยังคงใช้งานจนถึง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 มีจำนวนเงิน 79,186 ล้านบาท (2554: 51,625 ล้านบาท)

14 ค่าความนิยม

	งบการเงินรวม
	(ล้านบาท)
ราคาทุน	
ณ วันที่ 1 มกราคม 2554	14,352
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 1 มกราคม 2555	14,352
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	14,352
ค่าตัดจำหน่ายและขาดทุนจากการด้อยค่า	
ณ วันที่ 1 มกราคม 2554	(12,775)
ขาดทุนจากการด้อยค่า	(1,542)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 1 มกราคม 2555	(14,317)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	(14,317)
มูลค่าสุทธิทางบัญชี	
ณ วันที่ 1 มกราคม 2554	1,577
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 1 มกราคม 2555	35
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	35

ในระหว่างปี 2554 กลุ่มบริษัทบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าค่าความนิยมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 จำนวนเงิน 1,542 ล้านบาท จากการสอบทานมูลค่าตามบัญชีของค่าความนิยมของการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ Digital PCN 1800 โดยเปรียบเทียบระหว่างมูลค่าตามบัญชีและมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนจากหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดโดยใช้อัตราคิดลดก่อนภาษีร้อยละ 10.4

15 ใบอนุญาตสำหรับสิทธิในการดำเนินการบนคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคม

	งบการเงินรวม
	(ล้านบาท)
ราคาทุน	
ณ วันที่ 1 มกราคม 2555	-
เพิ่มขึ้น	14,644
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	14,644
ค่าตัดจำหน่าย	
ณ วันที่ 1 มกราคม 2555	-
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	(67)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	(67)
มูลค่าสุทธิทางบัญชี	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	14,577

ตามที่ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (“AWN”) บริษัทย่อย เป็นผู้ชนะการประมูลใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 2.1GHz (3G) ด้วยราคาประมูลรวมทั้งสิ้น 14,625 ล้านบาท เมื่อวันที่ 16 ตุลาคม 2555 เมื่อวันที่ 7 ธันวาคม 2555 บริษัท AWN ได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 2.1GHz (3G) (“ใบอนุญาตฯ”) อย่างเป็นทางการจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) สำหรับการดำเนินการเป็นระยะเวลา 15 ปี ตามเงื่อนไขและข้อกำหนดที่ระบุไว้ในการประมูล AWN ได้ชำระเงินประมูลคลื่นความถี่งวดที่หนึ่งจำนวนร้อยละห้าสิบของราคาประมูลและภาษีมูลค่าเพิ่มรวมเป็นเงินทั้งสิ้น 7,824 ล้านบาท พร้อมวางหนังสือค้ำประกันจากธนาคารเพื่อค้ำประกันการชำระเงินในส่วนที่เหลือให้กับ กสทช. แล้วเมื่อวันที่ 19 ตุลาคม 2555 และจะชำระอีกร้อยละ 25 ในปีที่สอง และส่วนที่เหลือในปีที่สาม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 กลุ่มบริษัทได้บันทึกค่าประมูลส่วนที่เหลือจำนวน 7,313 ล้านบาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) เป็นค่าใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมค้างจ่ายในงบการเงินรวม

16 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น

	งบการเงินรวม		
	สิทธิในการดำเนินการ	ค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์	รวม
	(ล้านบาท)		
ราคาทุน			
ณ วันที่ 1 มกราคม 2554	6,993	4,956	11,949
เพิ่มขึ้น	-	165	165
โอน	-	9	9
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 1 มกราคม 2555	6,993	5,130	12,123
เพิ่มขึ้น	-	405	405
โอน/จัดประเภท	-	46	46
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	6,993	5,581	12,574
ค่าตัดจำหน่าย			
ณ วันที่ 1 มกราคม 2554	(5,761)	(3,424)	(9,185)
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	(455)	(208)	(663)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 1 มกราคม 2555	(6,216)	(3,632)	(9,848)
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	(455)	(238)	(693)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	(6,671)	(3,870)	(541)
มูลค่าสุทธิทางบัญชี			
ณ วันที่ 1 มกราคม 2554	1,232	1,532	2,764
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 1 มกราคม 2555	777	1,498	2,275
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	322	1,711	2,033

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์	
	(ล้านบาท)	
ราคาทุน		
ณ วันที่ 1 มกราคม 2554	3,254	
เพิ่มขึ้น	28	
โอน	9	
จำหน่าย	(369)	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 1 มกราคม 2555	2,922	
เพิ่มขึ้น	10	
โอน	5	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	2,937	
ค่าตัดจำหน่าย		
ณ วันที่ 1 มกราคม 2554	(2,805)	
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	(70)	
จำหน่าย	186	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 1 มกราคม 2555	(2,689)	
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	(47)	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	(2,736)	
มูลค่าสุทธิทางบัญชี		
ณ วันที่ 1 มกราคม 2554	449	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 1 มกราคม 2555	233	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	201	

17 ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2555	2554	2555	2554
	(ล้านบาท)			
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	5,471	6,622	4,982	6,124
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(157)	(200)	(151)	(185)
สุทธิ	5,314	6,422	4,831	5,939

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกิดขึ้นในระหว่างปีมีดังนี้

	งบการเงินรวม					
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2554	บันทึกเป็นรายจ่าย / (รายได้) ใน กำไรหรือขาดทุน (หมายเหตุ 31)	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554	บันทึกเป็นรายจ่าย / (รายได้) ใน		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555
				กำไรหรือ ขาดทุน	กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	
(ล้านบาท)						
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี						
ลูกหนี้การค้า (หนี้สงสัยจะสูญ)	179	(24)	155	(26)	-	129
สินค้าคงเหลือ (ค่าเผื่อสินค้าล้าสมัย และการลดมูลค่าของสินค้า)	255	(83)	172	3	-	175
สินทรัพย์ภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ (ผลแตกต่างของค่าตัดจำหน่าย)	8,643	(3,205)	5,438	(1,196)	-	4,242
รายได้รับล่วงหน้า - ค่าบริการโทรศัพท์ เคลื่อนที่ (ผลแตกต่างของรายได้)	788	(204)	584	(199)	-	385
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	119	(30)	89	19	142	250
อื่นๆ	168	16	184	106	-	290
รวม	10,152	(3,530)	6,622	(1,293)	142	5,471
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี						
ค่าผลประโยชน์ตอบแทนรายปี (ผลแตกต่างของค่าใช้จ่าย)	(178)	46	(132)	45	-	(87)
ภาษีอากรตามอัตราเร่ง (ผลแตกต่างของค่าตัดจำหน่าย)	(32)	17	(15)	9	-	(6)
อื่นๆ	(9)	(44)	(53)	(11)	-	(64)
รวม	(219)	19	(200)	43	-	(157)
สุทธิ	9,933	(3,511)	6,422	(1,250)	142	5,314

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2554	บันทึกเป็นรายจ่าย / (รายได้) ใน กำไรหรือขาดทุน (หมายเหตุ 31)	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554	บันทึกเป็นรายจ่าย / (รายได้) ใน		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555
				กำไรหรือ ขาดทุน	กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	
(ล้านบาท)						
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี						
ลูกหนี้การค้า (หนี้สงสัยจะสูญ)	166	(20)	146	(24)	-	122
สินค้าคงเหลือ (ค่าเมื่อสินค้าล้าสมัย และการลดมูลค่าของสินค้า)	205	(70)	135	(4)	-	131
สินทรัพย์ภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ (ผลแตกต่างของค่าตัดจำหน่าย)	7,909	(2,874)	5,035	(1,003)	-	4,032
รายได้รับล่วงหน้า - ค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ผลแตกต่างของรายได้)	788	(204)	584	(199)	-	385
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	98	(25)	73	10	83	166
อื่นๆ	108	43	151	(5)	-	146
รวม	9,274	(3,150)	6,124	(1,225)	83	4,982
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี						
ค่าผลประโยชน์ตอบแทนรายปี (ผลแตกต่างของค่าใช้จ่าย)	(178)	46	(132)	45	-	(87)
อื่นๆ	(9)	(44)	(53)	(11)	-	(64)
รวม	(187)	2	(185)	34	-	(151)
สุทธิ	9,087	(3,148)	5,939	(1,191)	83	4,831

18 หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2555	2554	2555	2554
	(ล้านบาท)			
ส่วนที่หมุนเวียน				
เงินกู้ยืมระยะยาวส่วนที่ถึงกำหนดชำระ				
ภายในหนึ่งปี - สุทธิ	438	452	438	452
หนี้กู้ระยะยาวส่วนที่ถึงกำหนดชำระ				
ภายในหนึ่งปี - สุทธิ	7,997	4,994	7,997	4,994
หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงินส่วนที่ถึงกำหนดชำระ				
ภายในหนึ่งปี	27	23	22	18
	8,462	5,469	8,457	5,464
ส่วนที่ไม่หมุนเวียน				
เงินกู้ยืมระยะยาว - สุทธิ	9,315	5,979	9,315	5,979
หนี้กู้ระยะยาว - สุทธิ	2,500	10,497	2,500	10,497
หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	73	61	61	49
	11,888	16,537	11,876	16,525
รวม	20,350	22,006	20,333	21,989

หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยซึ่งไม่รวมหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน แสดงตามระยะเวลาครบกำหนดการจ่ายชำระ ณ วันที่ 31 ธันวาคม ได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2555	2554	2555	2554
	(ล้านบาท)			
ครบกำหนดภายในหนึ่งปี	8,435	5,446	8,435	5,446
ครบกำหนดหลังจากหนึ่งปีแต่ไม่เกินห้าปี	11,596	15,798	11,596	15,798
ครบกำหนดหลังจากห้าปี	219	679	219	679
รวม	20,250	21,923	20,250	21,923

เงินกู้ยืมระยะยาว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีรายละเอียดของเงินกู้ยืมระยะยาวซึ่งสรุปได้ดังนี้

ยอดเงินกู้คงเหลือสกุลเงิน ต่างประเทศ		อัตราดอกเบี้ย (ต่อปี)	กำหนดชำระ คืนดอกเบี้ย	กำหนดชำระคืนเงินต้น	จำนวนเงิน	
2555	2554				2555	2554
(ล้านบาท)						
USD 70.00	USD 70.00	LIBOR บวกด้วยส่วนเพิ่ม	ทุกงวดครึ่งปี	ครบกำหนดไถ่ถอนทั้งจำนวน ในปี 2557	2,154	2,228
USD 78.18	USD 92.40	LIBOR บวกด้วยส่วนเพิ่ม	ทุกงวดครึ่งปี	ทยอยชำระคืนเงินต้นเป็นงวดจำนวนเท่าๆ กันทั้งหมด 20 งวด เริ่มปี 2551 จนถึง 2561	2,407	2,941
USD 125.00	USD 40.00	LIBOR บวกด้วยส่วนเพิ่ม	ทุกงวดครึ่งปี	ทยอยชำระคืนเงินต้นเป็นงวดจำนวนเท่าๆ กันทั้งหมด 2 งวด ในปี 2558 และ ปี 2559	3,847	1,274
USD 45.00	-	LIBOR บวกด้วยส่วนเพิ่ม	ทุกงวดครึ่งปี	ทยอยชำระคืนเงินต้นเป็นงวดจำนวนเท่าๆ กันทั้งหมด 4 งวด ในปี 2559 และปี 2560	1,385	-
รวมเงินกู้					9,793	6,443
หัก ต้นทุนธุรกรรม ณ วันที่ 31 ธันวาคม					(40)	(11)
สุทธิ					9,753	6,432

หนี้กู้ระยะยาว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม บริษัทออกหนี้กู้ระยะยาวประเภทไม่ได้อยู่สิทธิและไม่มีการประกัน มูลค่าหน่วยละ 1,000 บาท โดยมีรายละเอียดดังนี้

วันที่จำหน่าย	จำนวนหน่วย (ล้าน)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	อัตราดอกเบี้ยต่อปี	กำหนดชำระ คืนดอกเบี้ย	กำหนดชำระคืนเงินต้น	จำนวนเงิน	
						2555	2554
						(ล้านบาท)	
7 กันยายน 2549	4.00	4,000	ร้อยละ 6.00	ทุกงวดครึ่งปี	ครบกำหนดไถ่ถอนทั้งจำนวน ในวันที่ 7 กันยายน 2556	4,000	4,000
30 เมษายน 2551	4.00	4,000	ร้อยละ 4 สำหรับ 2 ปีแรก และ ร้อยละ 4.90 สำหรับ 3 ปีสุดท้าย	ทุกไตรมาส	ครบกำหนดไถ่ถอนทั้งจำนวน ในวันที่ 30 เมษายน 2556	4,000	4,000
23 มกราคม 2552	5.00	5,000	ร้อยละ 4 สำหรับ 2.5 ปีแรก และ ร้อยละ 5 สำหรับปีสุดท้าย	ทุกไตรมาส	ครบกำหนดไถ่ถอนทั้งจำนวน ในวันที่ 23 มกราคม 2555	-	5,000
23 มกราคม 2552	2.50	2,500	ร้อยละ 4 สำหรับ 2 ปีแรก ร้อยละ 5 สำหรับปีที่ 3 และ 4 และร้อยละ 6 สำหรับปีสุดท้าย	ทุกไตรมาส	ครบกำหนดไถ่ถอนทั้งจำนวน ในวันที่ 23 มกราคม 2557	2,500	2,500
รวมหนี้						10,500	15,500
หัก ต้นทุนในการออกหนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม						(3)	(9)
สุทธิ						10,497	15,491

บริษัทมีข้อจำกัดที่ต้องปฏิบัติตาม รวมทั้งการรักษาอัตราส่วนทางการเงินที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดว่าด้วยสิทธิและหน้าที่ของผู้ถือหุ้นและผู้ถือหุ้นกู้และเงินกู้ยืมระยะยาว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีวงเงินกู้ยืมซึ่งยังมีได้เบิกใช้จำนวนเงินรวม 125 ล้านดอลลาร์สหรัฐ และ 10,440 ล้านบาท (2554: 85 ล้านดอลลาร์สหรัฐ)

ราคาตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรมของหุ้นกู้ระยะยาว (ยอดรวมก่อนหักค่าใช้จ่ายในการออกหุ้นกู้) ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ราคาตามบัญชี		มูลค่ายุติธรรม*	
	2555	2554	2555	2554
	(ล้านบาท)			
หุ้นกู้ระยะยาว	10,500	15,500	10,672	15,862

* มูลค่ายุติธรรมของหุ้นกู้ที่มีการซื้อขายในตลาดหุ้นคำนวณจากราคาซื้อขายที่ประกาศอยู่ในสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย โดยใช้ราคาปิด ณ วันที่รายงาน

รายการเคลื่อนไหวของหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2555	2554	2555	2554
	(ล้านบาท)			
ณ วันที่ 1 มกราคม	22,006	36,361	21,989	36,340
เพิ่มขึ้น	4,048	1,220	4,037	1,216
ต้นทุนการกู้ยืม	(36)	(11)	(36)	(11)
จ่ายชำระคืน	(5,513)	(14,072)	(5,507)	(14,066)
ยกเลิกหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	(5)	(3)	-	(1)
กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	(162)	(1,497)	(162)	(1,497)
ตัดจำหน่าย	12	8	12	8
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	20,350	22,006	20,333	21,989

อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2555	2554	2555	2554
	(ร้อยละต่อปี)			
เงินกู้ยืมระยะยาว	3.36	3.64	3.36	3.64
หุ้นกู้ระยะยาว	5.14	4.86	5.14	4.86
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	5.48	6.57	5.41	6.22

19 เจ้าหน้าที่การค้า

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2555	2554	2555	2554
		(ล้านบาท)			
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	4	104	50	1,734	839
บุคคลหรือกิจการอื่นๆ		7,237	3,470	2,976	1,239
รวม		7,341	3,520	4,710	2,078

20 เจ้าหน้าที่อื่น

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2555	2554	2555	2554
		(ล้านบาท)			
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	4	5,174	4,458	4,664	4,748
ภาษีมูลค่าเพิ่มค้างจ่าย		528	281	476	214
ภาษีหัก ณ ที่จ่ายค้างจ่าย		356	286	198	180
อื่นๆ	4	1,386	1,034	1,800	1,617
รวม		7,444	6,059	7,138	6,759

21 การระบุพันธผลประโยชน์พนักงาน

กลุ่มบริษัท/บริษัทมีการระบุพันธผลประโยชน์พนักงานตามข้อกำหนดของพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 ในการให้ผลประโยชน์เมื่อเกษียณแก่พนักงานตามสิทธิและอายุงานและผลประโยชน์จากการให้บริการระยะยาว

การระบุพันธตามงบแสดงฐานะการเงินมีดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2555	2554	2555	2554
	(ล้านบาท)			
มูลค่าปัจจุบันของการระบุพันธ	1,223	422	810	345

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าปัจจุบันของการระบุพันธผลประโยชน์พนักงาน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2555	2554	2555	2554
	(ล้านบาท)			
การระบุพันธผลประโยชน์พนักงาน ณ วันที่ 1 มกราคม	422	383	345	314
ผลประโยชน์จ่าย	(10)	(12)	(8)	(3)
ต้นทุนบริการปัจจุบันและดอกเบี้ย	88	51	56	34
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์				
ประกันภัยที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	723	-	417	-
การระบุพันธผลประโยชน์พนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม	1,223	422	810	345

ค่าใช้จ่ายที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2555	2554	2555	2554
	(ล้านบาท)			
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	65	31	41	20
ดอกเบี้ยจากภาระผูกพัน	23	20	15	14
รวม	88	51	56	34

กลุ่มบริษัท/บริษัทรับรู้ค่าใช้จ่ายในรายการต่อไปนี้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2555	2554	2555	2554
	(ล้านบาท)			
ต้นทุนการให้บริการและให้เช่าอุปกรณ์	5	2	-	-
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	59	28	40	19
ค่าตอบแทนผู้บริหาร	1	1	1	1
ต้นทุนทางการเงิน	23	20	15	14
รวม	88	51	56	34

ขาดทุนจากการประมาณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2555	2554	2555	2554
	(ล้านบาท)			
รวมอยู่ในกำไรสะสม				
ณ 1 มกราคม	-	-	-	-
รับรู้ระหว่างปี	723	-	417	-
ณ 31 ธันวาคม	723	-	417	-

ข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ณ วันที่รายงาน (แสดงโดยวิธีถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2555	2554	2555	2554
	(ร้อยละ)			
อัตราคิดลด	3.9	5	3.9	5
การเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคต	8	6	8	6

ข้อสมมติเกี่ยวกับอัตราฆณะในอนาคตถือตามข้อมูลทางสถิติที่เผยแพร่ทั่วไปและตารางฆณะซึ่งคำนวณจากร้อยละ 100 จากอัตราตารางฆณะไทยปี 2551 (“TMO08”)

22. ทุนเรือนหุ้น

	มูลค่าหุ้นต่อหุ้น (บาท)	2555		2554	
		จำนวนหุ้น	จำนวนเงิน	จำนวนหุ้น	จำนวนเงิน
		(ล้านหุ้น/ล้านบาท)			
ทุนจดทะเบียน					
ณ วันที่ 1 มกราคม					
- หุ้นสามัญ	1	4,997	4,997	4,997	4,997
ณ วันที่ 31 ธันวาคม					
- หุ้นสามัญ	1	4,997	4,997	4,997	4,997
ทุนที่ออกและชำระแล้ว					
ณ วันที่ 1 มกราคม					
- หุ้นสามัญ	1	2,973	2,973	2,970	2,970
ออกหุ้นใหม่	1	-	-	3	3
ณ วันที่ 31 ธันวาคม					
- หุ้นสามัญ	1	2,973	2,973	2,973	2,973

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ทุนที่ออกของบริษัท ประกอบด้วยหุ้นสามัญจำนวน 2,973 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท หุ้นทั้งหมดได้ออกและชำระเต็มมูลค่าแล้ว

ผู้ถือหุ้นสามัญจะได้รับสิทธิในการรับเงินปันผลจากการประกาศจ่ายเงินปันผลและมีสิทธิออกเสียงลงคะแนนหนึ่งเสียงต่อหนึ่งหุ้นในที่ประชุมของบริษัท

ส่วนเกินมูลค่าหุ้น

ตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 มาตรา 51 ในกรณีที่บริษัทเสนอขายหุ้นสูงกว่ามูลค่าหุ้นที่จดทะเบียนไว้ บริษัทต้องนำค่าหุ้นส่วนเกินนี้ตั้งเป็นทุนสำรอง (“ส่วนเกินมูลค่าหุ้น”) ส่วนเกินมูลค่าหุ้นนี้จะนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลไม่ได้

23 สำรองตามกฎหมาย

ตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 มาตรา 116 บริษัทจะต้องจัดสรรทุนสำรอง (“สำรองตามกฎหมาย”) อย่างน้อยร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหลังจากหักขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าสำรองดังกล่าวมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน เงินสำรองนี้จะนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลไม่ได้

24 องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น

ส่วนเกินจากการลดสัดส่วนของเงินลงทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง

ส่วนเกินจากการลดสัดส่วนของเงินลงทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงแสดงในส่วนของผู้ถือหุ้นประกอบด้วยผลรวมการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนของเงินลงทุนจนกระทั่งมีการขายหรือจำหน่าย

ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนเมื่อขาย

ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนเมื่อขายแสดงในส่วนของผู้ถือหุ้นประกอบด้วยผลรวมการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินเมื่อขายจนกระทั่งมีการตัดรายการหรือเกิดการด้อยค่า

25 ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

กลุ่มบริษัทนำเสนอข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงานธุรกิจและส่วนงานภูมิศาสตร์รูปแบบหลักในการรายงาน ส่วนงานธุรกิจพิจารณาจากระบบการบริหารการจัดการและโครงสร้างการรายงานทางการเงินภายในของกลุ่มบริษัทเป็นเกณฑ์ในการกำหนดส่วนงาน

ส่วนงานธุรกิจ

กลุ่มบริษัทเสนอส่วนงานธุรกิจที่สำคัญ ดังนี้

- ส่วนงาน 1 บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และศูนย์ให้ข่าวสารทางโทรศัพท์
 ส่วนงาน 2 ขายเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่
 ส่วนงาน 3 บริการสื่อสารข้อมูลผ่านสายโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

ส่วนงานภูมิศาสตร์

กลุ่มบริษัทดำเนินธุรกิจเฉพาะในประเทศเท่านั้น ดังนั้นฝ่ายบริหารจึงพิจารณาว่า กลุ่มบริษัทมีส่วนงานทางภูมิศาสตร์เพียงส่วนงานเดียว

(ก) ข้อมูลเกี่ยวกับผลได้(เสีย)ตามส่วนงานธุรกิจ

รายได้และค่าใช้จ่าย	งบการเงินรวม							
	บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และศูนย์ให้ข่าวสารทางโทรศัพท์		ขายเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่		บริการสื่อสารข้อมูลผ่านสายโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง		รวม	
	2555	2554	2555	2554	2555	2554	2555	2554
	(ล้านบาท)							
รายได้จากการให้บริการและให้เช่าอุปกรณ์	123,163	112,638	67	35	643	583	123,873	113,256
รายได้จากการขาย	-	-	17,694	13,180	1	1	17,695	13,181
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	1,067	846	35	30	15	11	1,117	887
รวมรายได้	124,230	113,484	17,796	13,245	659	595	142,685	127,324
ต้นทุนขาย ต้นทุนค่าบริการ และการให้เช่าอุปกรณ์	(67,156)	(64,248)	(16,340)	(11,693)	(474)	(279)	(83,970)	(76,220)
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร	(11,275)	(10,356)	(533)	(584)	(200)	(247)	(12,008)	(11,187)
ขาดทุนจากการด้อยค่าสินทรัพย์	-	(1,542)	-	-	-	-	-	(1,542)
รวมค่าใช้จ่าย	(78,431)	(76,146)	(16,873)	(12,277)	(674)	(526)	(95,978)	(88,949)
กำไรก่อนต้นทุนทางการเงินและภาษีเงินได้	45,799	37,338	923	968	(15)	69	46,707	38,375
ต้นทุนทางการเงิน							(1,093)	(1,666)
ภาษีเงินได้							(10,715)	(14,365)
กำไรสำหรับปี							34,899	22,344

(จ) ข้อมูลเกี่ยวกับผลได้(เสีย)ตามส่วนงานธุรกิจ

	งบการเงินรวม							
	บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และศูนย์ให้ข่าวสารทางโทรศัพท์		ขายเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่		บริการสื่อสารข้อมูลผ่านสายโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง		รวม	
	2555	2554	2555	2554	2555	2554	2555	2554
	(ล้านบาท)							
สินทรัพย์และหนี้สิน								
สินทรัพย์หมุนเวียน	32,724	28,483	4,903	4,286	477	409	38,104	33,178
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	62,374	53,157	97	97	393	240	62,864	53,494
รวมสินทรัพย์	95,098	81,640	5,000	4,383	870	649	100,968	86,672
หนี้สินหมุนเวียน	33,991	28,031	2,038	1,575	259	129	36,288	29,735
หนี้สินไม่หมุนเวียน	21,038	17,422	50	21	50	31	21,138	17,474
รวมหนี้สิน	55,029	45,453	2,088	1,596	309	160	57,426	47,209
รายจ่ายฝ่ายทุน	11,584	5,880	4	5	273	140	11,861	6,025
ค่าเสื่อมราคา	2,105	2,443	12	15	66	53	2,183	2,511
ค่าตัดจำหน่าย	13,444	15,159	2	2	1	3	13,447	15,164
(กำไร) ขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์	365	(3)	(1)	-	-	-	364	(3)

26 รายได้จากการลงทุน

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2555	2554	2555	2554
		(ล้านบาท)			
เงินปันผลรับ					
บริษัทย่อย	4,11	-	-	7,726	9,263
		-	-	7,726	9,263
ดอกเบี้ยรับ					
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	4	-	-	489	310
สถาบันการเงิน		774	633	380	209
		774	633	869	519
รวม		774	633	8,595	9,782

27 รายได้ดำเนินงานอื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2555	2554	2555	2554
	(ล้านบาท)			
หนี้สูญได้รับคืน	97	94	93	92
รายได้ค่าบริการจัดการ	-	-	163	158
อื่นๆ	246	160	264	160
รวม	343	254	520	410

28 กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

กลุ่มบริษัท/บริษัทได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานของกลุ่มบริษัท/บริษัทบนพื้นฐานความสมัครใจของพนักงานในการเป็นสมาชิกของกองทุน โดยพนักงานจ่ายเงินสะสมในอัตราร้อยละ 3 ถึง อัตราร้อยละ 7 ของเงินเดือนทุกเดือน และกลุ่มบริษัท/บริษัทจ่ายสมทบในอัตราร้อยละ 3 ถึง อัตราร้อยละ 7 ของเงินเดือนของพนักงานทุกเดือน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้ได้จดทะเบียนเป็นกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามข้อกำหนดของกระทรวงการคลังและจัดการกองทุนโดยผู้จัดการกองทุนที่ได้รับอนุญาต

29 ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

งบการเงินได้รวมการวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายตามหน้าที่ ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ ได้เปิดเผยตามข้อกำหนดในมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับต่างๆ ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2555	2554	2555	2554
	(ล้านบาท)			
ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ (หมายเหตุ 12)	2,183	2,511	860	1,501
ค่าตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ (หมายเหตุ 13)	12,687	14,501	11,905	13,609
ค่าตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตน (หมายเหตุ 15, 16)	760	663	47	70
หนี้สงสัยจะสูญและหนี้สูญ (หมายเหตุ 8)	543	611	523	594
ค่าใช้จ่ายทางการตลาด	2,890	2,826	2,551	2,474
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	6,093	5,815	3,543	3,362

30 ต้นทุนทางการเงิน

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2555	2554	2555	2554
		(ล้านบาท)			
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	4	2	4	2	125
สถาบันการเงิน		1,091	1,662	1,080	1,649
รวม		1,093	1,666	1,082	1,774

31 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2555	2554	2555	2554
		(ล้านบาท)			
ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบัน					
สำหรับปีปัจจุบัน		9,450	10,855	7,100	7,772
รายการปรับปรุงสำหรับปีก่อน		15	(1)	2	(9)
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	17	9,465	10,854	7,102	7,763
การเปลี่ยนแปลงของผลต่างชั่วคราว		1,250	3,511	1,191	3,148
รวมภาษีเงินได้		10,715	14,365	8,293	10,911

ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

	งบการเงินรวม					
	2555			2554		
	ก่อนภาษีเงินได้	รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	สุทธจากภาษีเงินได้	ก่อนภาษีเงินได้	รายได้(ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	สุทธจากภาษีเงินได้
	(ล้านบาท)					
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	723	(142)	581	-	-	-
รวม	723	(142)	581	-	-	-

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2555			2554		
	ก่อนภาษีเงินได้	รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	สุทธจากภาษีเงินได้	ก่อนภาษีเงินได้	รายได้(ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	สุทธจากภาษีเงินได้
	(ล้านบาท)					
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	417	(83)	334	-	-	-
รวม	417	(83)	334	-	-	-

การกระทบยอดเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริง

	งบการเงินรวม			
	2555		2554	
	อัตราภาษี		อัตราภาษี	
	(ร้อยละ)	(ล้านบาท)	(ร้อยละ)	(ล้านบาท)
กำไรก่อนภาษีเงินได้		45,614		36,709
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	23	10,491	30	11,013
การลดภาษีเงินได้		-		2,840
ค่าใช้จ่ายต้องห้ามทางภาษี		259		51
ผลกระทบจากการตัดรายการกับบริษัทย่อย		8		461
การใช้ขาดทุนทางภาษีที่เดิมไม่ได้บันทึก		(43)		-
รวม	23	10,715	39	14,365

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2555		2554	
	อัตราภาษี		อัตราภาษี	
	(ร้อยละ)	(ล้านบาท)	(ร้อยละ)	(ล้านบาท)
กำไรก่อนภาษีเงินได้		40,388		36,607
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	23	9,289	30	10,982
การลดภาษีเงินได้		-		2,637
รายได้เงินปันผลที่ไม่ต้องเสียภาษี		(1,777)		(2,779)
ค่าใช้จ่ายต้องห้ามทางภาษี		212		71
ขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัทย่อย		569		-
รวม	21	8,293	30	10,911

การลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล

พระราชกฤษฎีกาตามความในประมวลรัษฎากรว่าด้วยการลดอัตราและยกเว้นรัษฎากร ฉบับที่ 530 พ.ศ. 2554 ลงวันที่ 21 ธันวาคม 2554 ให้ลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับกำไรสุทธิเป็นระยะเวลาสามรอบระยะเวลาบัญชีได้แก่ปี 2555 2556 และ 2557 จากอัตราร้อยละ 30 เหลืออัตราร้อยละ 23 สำหรับรอบระยะเวลาบัญชี 2555 ที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2555 และร้อยละ 20 ของกำไรสุทธิสำหรับสองรอบระยะเวลาบัญชีถัดมา (2556 และ 2557) ที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2556 และ 2557 ตามลำดับ

สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ ได้พิจารณาในเรื่องนี้แล้ว มีความเห็นว่า อัตราภาษีที่คาดได้ค่อนข้างแน่ที่ควรนำมาใช้ในการวัดมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ควรเป็นอัตราร้อยละตามที่คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบ กล่าวคืออัตราร้อยละ 23 สำหรับรอบระยะเวลาบัญชี 2555 และร้อยละ 20 สำหรับรอบระยะเวลาบัญชี 2556 เป็นต้นไป

32 กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 คำนวณจากกำไรสำหรับปีที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัทและจำนวนหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายแล้วระหว่างปีในแต่ละปี โดยวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักแสดงการคำนวณดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2555	2554	2555	2554
	(ล้านบาท/ล้านหุ้น)			
กำไรสำหรับปีที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท (ขั้นพื้นฐาน)	34,883	22,218	32,095	25,696
จำนวนหุ้นสามัญที่ออก ณ วันที่ 1 มกราคม	2,973	2,970	2,973	2,970
ผลกระทบจากหุ้นที่ออกจำหน่ายระหว่างเดือนมกราคม ถึงเดือนธันวาคม	-	2	-	2
จำนวนหุ้นสามัญโดยวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (ขั้นพื้นฐาน)	2,973	2,972	2,973	2,972
กำไรต่อหุ้น (ขั้นพื้นฐาน) (บาท)	11.73	7.48	10.80	8.65

33 เงินปันผล

ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีและคณะกรรมการของบริษัทได้อนุมัติให้จ่ายเงินปันผลและเงินปันผลระหว่างกาลแก่ผู้ถือหุ้น ดังนี้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554

	วันที่ประชุม	อัตราการจ่ายเงินปันผล	เงินปันผลรวม
		(บาท/หุ้น)	(ล้านบาท)
มติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น	31 มีนาคม 2554	3.92	11,649
มติที่ประชุมคณะกรรมการ	4 สิงหาคม 2554	4.17	12,396

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555

	วันที่ประชุม	อัตราการจ่ายเงินปันผล	เงินปันผลรวม
		(บาท/หุ้น)	(ล้านบาท)
มติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น	28 มีนาคม 2555	4.26	12,662
มติที่ประชุมคณะกรรมการ	10 สิงหาคม 2555	5.90	17,539

34 เครื่องมือทางการเงิน

นโยบายการจัดการความเสี่ยงทางการเงิน

การจัดการความเสี่ยงเป็นส่วนที่สำคัญของธุรกิจของกลุ่มบริษัท/บริษัท กลุ่มบริษัท/บริษัทมีระบบในการควบคุมให้มีความสมดุลของระดับความเสี่ยงให้เป็นที่ยอมรับได้ โดยพิจารณาระหว่างต้นทุนที่เกิดจากความเสี่ยงและต้นทุนของการจัดการความเสี่ยง ฝ่ายบริหารได้มีการควบคุมกระบวนการจัดการความเสี่ยงของกลุ่มบริษัท/บริษัทอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มั่นใจว่ามีความสมดุลระหว่างความเสี่ยงและการควบคุมความเสี่ยง

การบริหารจัดการทุน

- กลุ่มบริษัทมีเป้าหมายที่จะบริหารโครงสร้างเงินทุนให้มีความแข็งแกร่งในระดับที่เหนือกว่าบริษัทอื่นในอุตสาหกรรมเดียวกัน และพยายามคงสถานะอันดับเครดิตในระดับที่สามารถลงทุนได้ (Investment Grade) ซึ่งจะทำให้กลุ่มบริษัทมีสถานะการเงินที่มีความพร้อมและมีความคล่องตัวสูงในการเติบโตธุรกิจเมื่อเทียบกับคู่แข่ง อันหมายรวมถึงการมีแหล่งเงินทุนที่หลากหลาย ความสามารถในการจัดหาเงินทุนที่คล่องตัว และมีระดับต้นทุนที่เหมาะสม
- ในระยะ 3-5 ปี อุตสาหกรรมโทรคมนาคมของไทยอาจมีการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีซึ่งจำเป็นต้องมีการลงทุนเพิ่มเติม กลุ่มบริษัทเชื่อว่าโครงสร้างเงินทุนของกลุ่มบริษัทมีความพร้อมสำหรับการขยายการเติบโตต่อไปในอนาคต และเชื่อว่ากลุ่มบริษัทยังสามารถเพิ่มระดับหนี้ที่มีอยู่ได้ในปัจจุบันได้มากขึ้นเพื่อรองรับการขยายธุรกิจ

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย หมายถึงความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดในอนาคตของอัตราดอกเบี้ยในตลาด ซึ่งส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานและกระแสเงินสดของกลุ่มบริษัท/บริษัท เนื่องจากดอกเบี้ยของหลักทรัพย์ที่เป็นตราสารหนี้และเงินกู้ยืมบางส่วนมีอัตราลอยตัว กลุ่มบริษัท/บริษัทมีความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยที่เกิดจากเงินกู้ยืม (ดูหมายเหตุข้อ 18) กลุ่มบริษัท/บริษัทได้ลดความเสี่ยงดังกล่าวโดยทำให้แน่ใจว่าดอกเบี้ยที่เกิดจากหลักทรัพย์ที่เป็นตราสารหนี้และเงินกู้ยืมส่วนใหญ่มีอัตราคงที่ และใช้เครื่องมือทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์ซึ่งส่วนใหญ่เป็นสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย เพื่อใช้ในการจัดการความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ยที่เกิดจากหลักทรัพย์ที่เป็นตราสารหนี้และเงินกู้ยืมเป็นการเฉพาะ

ความเสี่ยงจากเงินตราต่างประเทศ

กลุ่มบริษัท/บริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศซึ่งเกิดจากค่าใช้จ่ายและเงินกู้ยืมที่เป็นเงินตราต่างประเทศ กลุ่มบริษัท/บริษัทได้ทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า ซึ่งรายการดังกล่าวจะมีอายุไม่เกินหนึ่งปี เพื่อป้องกันความเสี่ยงของหนี้สินทางการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศและสัญญาแลกเปลี่ยนและสัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า เพื่อป้องกันความเสี่ยงของเงินกู้ยืมระยะยาวที่เป็นเงินตราต่างประเทศ สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า ณ วันที่รายงานเป็นรายการที่เกี่ยวข้องกับเงินกู้ยืมที่เป็นเงินตราต่างประเทศในงวดถัดไป

ณ วันที่ 31 ธันวาคม กลุ่มบริษัทและบริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศอันเป็นผลมาจากการมีสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2555	2554	2555	2554
	(ล้านบาท)			
สินทรัพย์				
เงินเหรียญสหรัฐอเมริกา	817	1,252	762	1,197
เงินยูโร	-	60	-	60
	817	1,312	762	1,257
หนี้สิน				
เงินเหรียญสหรัฐอเมริกา	(12,709)	(7,641)	(12,074)	(7,389)
เงินเยนญี่ปุ่น	(66)	(19)	(40)	(18)
เงินเหรียญสิงคโปร์	(44)	(106)	(44)	(106)
เงินยูโร	(61)	(43)	(53)	(38)
เงินออสเตรเลีย	(4)	(39)	(4)	(39)
	(12,884)	(7,848)	(12,215)	(7,590)
ยอดบัญชีในงบแสดงฐานะการเงินที่มีความเสี่ยง				
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	9,434	5,869	9,434	5,869
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศ	924	982	924	982
ยอดความเสี่ยงคงเหลือสุทธิ	(1,709)	315	(1,095)	518

ณ วันที่ 31 ธันวาคม ลูกหนี้ (เจ้าหนี้) ตามสัญญาแลกเปลี่ยนและสัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้าสุทธิ มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2555	2554	2555	2554
	(ล้านบาท)			
สัญญาแลกเปลี่ยน				
ลูกหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยน	8,993	5,562	8,993	5,562
เจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยน **	(9,434)	(5,869)	(9,434)	(5,869)
รวมเจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยน	(441)	(307)	(441)	(307)
สัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า				
ลูกหนี้ตามสัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า	800	880	800	880
เจ้าหนี้ตามสัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า **	(924)	(982)	(924)	(982)
รวมเจ้าหนี้ตามสัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า	(124)	(102)	(124)	(102)
รวมสัญญาแลกเปลี่ยนและอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า				
ลูกหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนและอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า	9,793	6,442	9,793	6,442
เจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนและอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า **	(10,358)	(6,851)	(10,358)	(6,851)
รวมเจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนและอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า	(565)	(409)	(565)	(409)
สินทรัพย์ (หนี้สิน) หมุนเวียน				
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	(56)	(41)	(56)	(41)
สินทรัพย์ (หนี้สิน) ไม่หมุนเวียน				
ลูกหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนและอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า	35	74	35	74
เจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนและอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า	(544)	(442)	(544)	(442)
รวมสินทรัพย์ (หนี้สิน) ไม่หมุนเวียน	(509)	(368)	(509)	(368)
รวม	(565)	(409)	(565)	(409)

ราคาตามสัญญาและมูลค่ายุติธรรมของสัญญาแลกเปลี่ยนและสัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ราคาตามสัญญา**		มูลค่ายุติธรรม*	
	2555	2554	2555	2554
	(ล้านบาท)			
สัญญาแลกเปลี่ยน	9,434	5,869	8,979	5,400
สัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า	924	982	838	912
รวม	10,358	6,851	9,817	6,312

* มูลค่ายุติธรรมของสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า คือ การปรับมูลค่าของสัญญาที่บริษัททำไว้กับธนาคารตั้งแต่เริ่มต้น ด้วยราคาตลาด ณ วันที่ในรายงานเพื่อสะท้อนให้เห็นถึงมูลค่าของสัญญา ณ เวลาปัจจุบันมากขึ้น

** ราคาตามสัญญาของสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า คือ มูลค่าของสัญญาที่บริษัททำไว้กับธนาคารตั้งแต่เริ่มต้น และจะต้องจ่ายชำระคืนเมื่อถึงวันครบกำหนดตามสัญญา

ความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อ

ความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อ คือความเสี่ยงที่ลูกค้าหรือคู่สัญญาไม่สามารถชำระหนี้แก่กลุ่มบริษัท/บริษัทตามเงื่อนไขที่ตกลงไว้เมื่อครบกำหนด ฝ่ายบริหารได้กำหนดนโยบายทางด้านสินเชื่อเพื่อควบคุมความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ โดยการวิเคราะห์ฐานะทางการเงินของลูกค้าทุกรายที่ขอวงเงินสินเชื่อในระดับหนึ่งๆ ณ วันที่รายงานไม่พบว่ามีความเสี่ยงจากสินเชื่อที่เป็นสาระสำคัญ

การบริหารสภาพคล่องส่วนเกิน

สภาพคล่องส่วนเกิน (หมายถึง เงินสดส่วนเกินหลังจากการใช้จ่ายในเงินทุนหมุนเวียนและการลงทุน) หลังจากได้พิจารณาความจำเป็นในโครงการลงทุนใหม่ๆ สำหรับการเติบโตของธุรกิจและภาระด้านหนี้สินและ/หรือข้อกำหนดอื่นใดแล้ว จะพิจารณาจ่ายเป็นผลตอบแทนให้แก่ผู้ถือหุ้นต่อไป

การกำหนดมูลค่ายุติธรรม

นโยบายการบัญชีและการเปิดเผยของกลุ่มบริษัท/บริษัทกำหนดให้มีการกำหนดมูลค่ายุติธรรมทั้งสินทรัพย์และหนี้สินทั้งทางการเงินและไม่ใช่ทางการเงิน มูลค่ายุติธรรม หมายถึง จำนวนเงินที่ผู้ซื้อและผู้ขายตกลงแลกเปลี่ยนสินทรัพย์หรือชำระหนี้สินกัน ในขณะที่ทั้งสองฝ่ายมีความรอบรู้และเต็มใจในการแลกเปลี่ยนกัน และสามารถต่อรองราคากันได้อย่างเป็นอิสระในลักษณะของผู้ที่ไม่มี mốiเกี่ยวข้องกัน วัตถุประสงค์ของการวัดมูลค่าและ/หรือการเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมถูกกำหนดโดยวิธีต่อไปนี้ ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสมมติฐานในการกำหนดมูลค่ายุติธรรมถูกเปิดเผยในหมายเหตุที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์และหนี้สินนั้นๆ

กลุ่มบริษัท/บริษัทใช้วิธีการและข้อสมมติฐานในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินแต่ละชนิด ดังนี้

- มูลค่ายุติธรรมของลูกค้าหนี้และเจ้าหนี้การค้า ลูกหนี้และเจ้าหนี้อื่น เป็นมูลค่าที่ใกล้เคียงกับราคาที่เป็นที่กในบัญชี
- มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่เป็นตราสารทุนและตราสารหนี้ที่จะถือไว้จนครบกำหนดเป็นมูลค่าที่ใกล้เคียงกับราคาที่เป็นที่กในบัญชี
- มูลค่ายุติธรรมของเงินให้กู้ยืมและเงินกู้ยืมจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน เป็นมูลค่าที่ใกล้เคียงกับราคาที่เป็นที่กในบัญชี เนื่องจากส่วนใหญ่ของเครื่องมือทางการเงินเหล่านี้มีดอกเบี้ยในอัตราตลาด
- มูลค่ายุติธรรมของเงินกู้ยืมระยะยาว มูลค่าที่แสดงในงบดุลมีจำนวนใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม เนื่องจากส่วนใหญ่ของเครื่องมือทางการเงินเหล่านี้มีดอกเบี้ยในอัตราตลาด

35 การระบุพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นกับบุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน

ก) การระบุพัน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2555	2554	2555	2554
	(ล้านบาท)			

การผูกพันรายจ่ายฝ่ายทุน

สัญญาที่ยังไม่ได้รับรู้

สินทรัพย์ภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ

เงินบาท	1,120	927	1,061	899
เงินเหรียญสหรัฐอเมริกา	159	78	118	73
เงินเยนญี่ปุ่น	50	93	50	93
เงินยูโร	1	1	1	1

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2555	2554	2555	2554
	(ล้านบาท)			

อาคารและอุปกรณ์

เงินบาท	7,119	2,923	90	85
เงินเหรียญสหรัฐอเมริกา	170	26	-	-
เงินเยนญี่ปุ่น	754	816	-	-
เงินยูโร	4	4	-	-

ค่าบำรุงรักษา

เงินบาท	815	1,274	562	992
เงินเหรียญสหรัฐอเมริกา	19	9	12	5
เงินเยนญี่ปุ่น	33	-	33	-

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2555	2554	2555	2554
	(ล้านบาท)			

ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าดำเนินงานที่ยกเลิกไม่ได้

ภายในหนึ่งปี	1,297	1,333	616	858
หลังจากหนึ่งปีแต่ไม่เกินห้าปี	1,367	1,347	517	667
หลังจากห้าปี	15	26	15	26

รวม	2,679	2,706	1,148	1,551
------------	--------------	--------------	--------------	--------------

ภาระผูกพันอื่น

สัญญาแลกเปลี่ยนและสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศ	11,586	9,773	11,586	9,773
หนังสือค้ำประกันจากธนาคาร				
- สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ	12,413	11,743	8,467	8,467
- ใบอนุญาตสำหรับสิทธิในการดำเนินการบน				
คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคม	7,824	-	-	-
- สัญญาอื่นๆ	2,065	519	1,726	318

รวม	33,888	22,035	21,799	18,558
------------	---------------	---------------	---------------	---------------

กลุ่มบริษัทได้ทำสัญญาเช่าและบริการสำหรับที่ทำการสำนักงานสาขา รถยนต์ คอมพิวเตอร์ และสถานี่ฐาน โดยมีระยะเวลาการเช่าตั้งแต่ 1 ปี ถึง 15 ปี และสามารถต่ออายุได้

ว) หนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้นกรณีภาษีเงินได้นิติบุคคลหัก ณ ที่จ่าย

กรมสรรพากรได้มีหนังสือแจ้งให้นำส่งภาษีเงินได้นิติบุคคลหัก ณ ที่จ่าย ฉบับลงวันที่ 18 มกราคม 2556 ให้บริษัทและบริษัทดิจิทัลโฟน จำกัด (“DPC”) บริษัทย่อย จ่ายชำระเงินเพิ่มจำนวนเงิน 128 ล้านบาท และ 6 ล้านบาทตามลำดับ จากกรณีการหักภาษีเงินได้ ณ ที่จ่ายของเงินผลประโยชน์ตอบแทนโดยได้นำเงินค่าภาษีสรรพสามิตที่ได้จ่ายไว้แล้วมาหักออก ซึ่งกรมสรรพากรพิจารณาว่าเงินค่าภาษีสรรพสามิตถือเป็นส่วนหนึ่งของค่าผลประโยชน์ตอบแทน ดังนั้นการที่บริษัทและ DPC มิได้หักและนำส่งภาษีจากจำนวนเงินภาษีสรรพสามิตที่นำมาหักออกเป็นการนำส่งภาษีที่ไม่ครบถ้วน ต้องรับผิดชอบชำระเงินเพิ่มตามจำนวนดังกล่าว บริษัทและ DPC เตรียมการจะยื่นอุทธรณ์คัดค้านต่อคณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์

36 เหตุการณ์สำคัญ ข้อพิพาททางการค้าและคดีความที่สำคัญ

เฉพาะบริษัท

1) ความเห็นของสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาเกี่ยวกับการแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ

ตามที่กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้มีหนังสือถึงสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ขอความเห็นเกี่ยวกับการแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาอนุญาตให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระหว่างบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ซึ่งในขณะที่มีสถานะเป็นองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย (“ทีโอที”) กับบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ภายหลังจากวันที่พระราชบัญญัติว่าด้วยการให้เอกชนเข้าร่วมงานหรือดำเนินการในกิจการของรัฐ 2535 ใช้บังคับว่าได้ดำเนินการถูกต้องตามพระราชบัญญัติดังกล่าวหรือไม่ และหากการแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาอนุญาตฯ ดำเนินการไม่ถูกต้องตามพระราชบัญญัติดังกล่าว จะมีแนวทางการปฏิบัติต่อไปอย่างไร

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาได้มีบันทึกสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา เรื่อง การบังคับใช้พระราชบัญญัติว่าด้วยการให้เอกชนเข้าร่วมงานหรือดำเนินการในกิจการของรัฐ 2535 (กรณีสัญญาอนุญาตให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระหว่างบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) กับบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)) เรื่อง เสร็จที่ 291/2550 ให้ความเห็นดังนี้

* “...ทีโอทีเข้าเป็นคู่สัญญาในเรื่องนี้เป็นการกระทำแทนรัฐ โดยอาศัยอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย สัญญาอนุญาตฯ ที่เกิดขึ้นจึงเป็นสัญญาระหว่างรัฐกับเอกชนเพื่อมอบหมายให้เอกชนดำเนินการให้บริการสาธารณะแทนรัฐ รัฐจึงมีหน้าที่ปฏิบัติตามข้อกำหนดในสัญญาดังกล่าว

แต่เมื่อการแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาอนุญาตฯ ตามกรณีข้อหรือดำเนินการไม่ถูกต้องตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการให้เอกชนเข้าร่วมงานฯ ซึ่งมีผลใช้บังคับในขณะที่มีการแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาอนุญาตฯ เนื่องจากมิได้เสนอเรื่องการแก้ไขเพิ่มเติมให้คณะกรรมการประสานงานตามมาตรา 22 พิจารณา และเสนอให้คณะรัฐมนตรีซึ่งเป็นองค์กรที่มีอำนาจพิจารณาเห็นชอบกับการแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาอนุญาตฯ ตามนัยแห่งพระราชบัญญัติดังกล่าวดังที่ได้วินิจฉัยข้างต้น การแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาอนุญาตฯ โดย ทีโอที เป็นคู่สัญญา จึงกระทำไปโดยไม่มีอำนาจตามกฎหมาย

อย่างไรก็ดี กระบวนการแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาอันเป็นนิติกรรมทางปกครอง สามารถแยกออกจากข้อตกลงต่อท้ายสัญญาอนุญาตฯ ที่ทำขึ้นได้ และข้อตกลงต่อท้ายสัญญาอนุญาตฯ ที่ทำขึ้นนั้นยังคงมีผลอยู่ครบเท่าที่ยังไม่มีการเพิกถอนหรือสิ้นผลโดยเงื่อนไขเวลาหรือเหตุอื่น หากคณะรัฐมนตรีซึ่งเป็นผู้มีอำนาจตามกฎหมายได้พิจารณาถึงเหตุแห่งการเพิกถอน ผลกระทบและความเหมาะสม โดยคำนึงถึงประโยชน์ของรัฐและประโยชน์สาธารณะแล้วว่า การดำเนินการที่ไม่ถูกต้องนั้นมีความเสียหายอันสมควรจะต้องเพิกถอนข้อตกลงต่อท้ายสัญญาอนุญาตฯ ที่ทำขึ้น คณะรัฐมนตรีก็ชอบที่จะเพิกถอนข้อตกลงต่อท้ายสัญญาอนุญาตฯ แต่ถ้าคณะรัฐมนตรีพิจารณาแล้วมีเหตุผลความจำเป็นเพื่อประโยชน์ของรัฐหรือประโยชน์สาธารณะและความต่อเนื่องของการให้บริการสาธารณะ คณะรัฐมนตรีก็อาจใช้ดุลพินิจพิจารณาให้ความเห็นชอบให้มีการดำเนินการแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาอนุญาตฯ ดังกล่าวได้ตามความเหมาะสม โดยหน่วยงานเจ้าของโครงการและคณะกรรมการประสานงานตามมาตรา 22 เป็นผู้ดำเนินการเสนอข้อเท็จจริง เหตุผลและความเห็นเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี”

* ข้อความข้างต้นเฉพาะในเครื่องหมาย “...” เป็นเพียงข้อความที่คัดลอกมาบางส่วนจากบันทึกความเห็นของสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา เรื่องเสร็จที่ 291/2550

ทั้งนี้ คณะกรรมการประสานงานตามมาตรา 22 ได้เสนอความเห็นกรณีการแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาอนุญาตฯ ของบริษัท ต่อรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแล้ว

2) กรณีการนำภาษีสรรพสามิตมาหักออกจากเงินส่วนแบ่งรายได้ระหว่างบริษัทกับ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

เมื่อวันที่ 22 มกราคม 2551 บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทหมายเลขดำที่ 9/2551 ต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ สำหรับข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม เพื่อเรียกร้องให้บริษัทชำระเงินส่วนแบ่งรายได้เพิ่มเติมอีกประมาณ 31,463 ล้านบาท ตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินกิจการบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือนของเงินดังกล่าว นับตั้งแต่วันที่ 10 มกราคม 2550 อันเป็นวันผัดนัดจนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น

จำนวนเงินที่ ทีโอที เรียกร้องดังกล่าวเป็นจำนวนเดียวกันกับภาษีสรรพสามิตที่บริษัทได้นำส่งตั้งแต่วันที่ 28 มกราคม 2546 ถึงวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2550 และนำมาหักออกจากเงินส่วนแบ่งรายได้ ซึ่งเป็นการปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2546 ถูกต้องครบถ้วนแล้ว และมีการปฏิบัติเช่นเดียวกันทั้งอุตสาหกรรมโทรศัพท์เคลื่อนที่ อีกทั้งบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ได้เคยมีหนังสือตอบเลขที่ ทศท. บย./843 ลงวันที่ 10 มีนาคม 2546 โดยระบุว่าบริษัทได้ปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรีแล้ว และบริษัทมีภาระเท่าเดิมตามอัตราร้อยละที่กำหนดไว้ในสัญญา ซึ่งการดำเนินการยื่นแบบชำระภาษีสรรพสามิตดังกล่าว ไม่มีผลกระทบต่อข้อสัญญาแต่ประการใด

เมื่อวันที่ 20 พฤษภาคม 2554 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้ยกค่าเสนอข้อพิพาทของ ทีโอที โดยให้เหตุผลสรุปได้ว่าบริษัทได้เป็นผู้ผลิตสัญญา โดยบริษัทได้ชำระหนี้ผลประโยชน์ตอบแทนเสร็จสิ้นและหนี้ทั้งหมดได้ระงับไปแล้ว ทีโอทีจึงไม่มีสิทธิเรียกร้องให้บริษัทชำระหนี้ซ้ำ เพื่อเรียกส่วนที่อ้างว่าขาดไป

เมื่อวันที่ 22 กันยายน 2554 ทีโอที ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลางเป็นคดีหมายเลขดำที่ 1918/2554 ขณะนี้คดีดังกล่าวอยู่ในขั้นตอนการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

3) สัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ตามพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 และประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2549 บริษัทได้ทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับผู้รับใบอนุญาตรายอื่น โดยได้ผ่านการเห็นชอบจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ดังนี้

ผู้ประกอบการ	ระยะเวลาการมีผลบังคับใช้
1) บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)	30 พฤศจิกายน 2549 เป็นต้นไป
2) บริษัท ทู มูฟ จำกัด	16 มกราคม 2550 เป็นต้นไป
3) บริษัท ดิจิตอลโฟน จำกัด	1 มิถุนายน 2552 เป็นต้นไป
4) บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)	7 เมษายน 2553 เป็นต้นไป

เมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2550 บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (“ทีโอที”) ได้ยื่นคำฟ้องสำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ต่อศาลปกครองกลาง เพื่อขอเพิกถอนประกาศ ดังกล่าว (วันที่ 15 กันยายน 2553 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษายกฟ้องกรณี ทีโอที ยื่นฟ้องขอเพิกถอนประกาศของ กทช. ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2549 และ ทีโอที ได้ยื่นอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุดแล้ว) และเมื่อวันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2551 ทีโอที ได้มีหนังสือแจ้งให้บริษัททราบว่า บริษัทควรขอให้ศาลมีคำพิพากษาเพื่อยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติต่อไป และหากบริษัทดำเนินการตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติก่อนศาลมีคำพิพากษาถึงที่สุดทีโอที จะไม่รับรู้ และบริษัทจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินการดังกล่าว

บริษัทได้พิจารณาหนังสือของทีโอทีดังกล่าวและกฎหมายที่เกี่ยวข้องประกอบกับความเห็นของที่ปรึกษากฎหมาย ฝ่ายบริหารของบริษัท เห็นว่าการไม่ปฏิบัติตามสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมข้างต้น อาจถือได้ว่าเป็นการขัดต่อประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย บริษัทจึงได้ตัดสินใจปฏิบัติตามสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่าย ซึ่งเป็นไปตามบทบัญญัติแห่งกฎหมายที่มีผลใช้บังคับอยู่ในปัจจุบัน

ตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่กำหนดให้บริษัทต้องจ่ายเงินผลประโยชน์ตอบแทนให้ทีโอทีเป็นรายปีโดยจ่ายเป็นจำนวนเงินขั้นต่ำตามที่สัญญากำหนดในแต่ละปี หรือในอัตราร้อยละของรายได้ และผลประโยชน์อื่นใดที่บริษัทพึงได้รับในรอบปี ก่อนหักค่าใช้จ่ายและค่าภาษีใดๆ ทั้งสิ้น จำนวนไหนมากกว่าให้ถือเอาจำนวนนั้น อย่างไรก็ตามค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นรายการที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมาย และทีโอทีต้องการรื้อคำพิพากษาถึงที่สุดในเรื่อง ขอเพิกถอนประกาศ จากศาล จึงเป็นรายการที่บริษัทคาดว่า จะมีการเจรจาตกลงเรื่องวิธีการคำนวณผลประโยชน์ตอบแทนรายปีในเวลาต่อมา เพื่อให้เป็นไปตามหลักความระมัดระวัง บริษัทจึงคำนวณค่าผลประโยชน์ตอบแทนรายปีจากรายได้สุทธิตามที่ปฏิบัติในทางเดียวกันทั้งอุตสาหกรรมกิจการโทรคมนาคม ส่วนจำนวนผลประโยชน์ตอบแทนที่บริษัทต้องจ่ายให้แก่ ทีโอที นั้น ขึ้นอยู่กับผลการตัดสินจากศาลในเรื่องขอเพิกถอนประกาศ และการเจรจาตกลงระหว่างบริษัทกับทีโอทีในภายหลังโดยบริษัทจะปรับปรุงรายการในงบการเงินในงวดที่การเจรจาตกลงสิ้นสุดลง ซึ่งผู้บริหารของบริษัทมีความมั่นใจว่าจะไม่เกิดค่าใช้จ่ายมากกว่าจำนวนที่บันทึกไว้อย่างมีสาระสำคัญ

อย่างไรก็ตาม บริษัท ได้พิจารณาหนังสือของ ทีโอที ดังกล่าวและกฎหมายที่เกี่ยวข้องประกอบกับความเห็นของที่ปรึกษากฎหมาย ฝ่ายบริหารของบริษัท เห็นว่าการไม่ปฏิบัติตามสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมข้างต้น อาจถือได้ว่าเป็นการขัดต่อประกาศกทช. ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย บริษัท จึงได้ตัดสินใจปฏิบัติตามสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่าย ซึ่งเป็นไปตามบทบัญญัติแห่งกฎหมายที่มีผลใช้บังคับอยู่ในปัจจุบัน โดยออกไปแจ้งหนี้เพื่อเรียกเก็บค่าเชื่อมต่อโครงข่ายจากคู่สัญญา

ในวันที่ 30 ธันวาคม 2551 บริษัทได้นำส่งเงินผลประโยชน์ตอบแทนจากการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ 2550 ถึงเดือนมิถุนายน 2551 จำนวนเงิน 761 ล้านบาท ซึ่งคำนวณจากรายได้สุทธิตามอัตราและวิธีคิดคำนวณของบริษัทให้แก่ทีโอที ซึ่งต่อมาได้มีการจัดตั้งคณะทำงานเจรจาเกี่ยวกับอัตราผลประโยชน์ตอบแทนจากค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างบริษัทกับทีโอที แต่ก็ไม่สามารถมีข้อยุติร่วมกันได้ เนื่องจากทีโอทีต้องการให้บริษัทชำระเงินส่วนแบ่งรายได้จากค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่บริษัทได้รับทั้งจำนวนตามอัตราร้อยละที่กำหนดไว้ในสัญญาอนุญาตฯ โดยมีให้บริษัทนำค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่บริษัทถูกผู้ประกอบการรายอื่นเรียกเก็บมาหักออกก่อน ในวันที่ 26 มกราคม 2554 ทีโอทีจึงได้มีหนังสือแจ้งให้บริษัทชำระเงินผลประโยชน์จากรายได้ค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของปีดำเนินการที่ 17 - 20 เป็นเงินรวม 17,803 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือน แต่บริษัทไม่เห็นด้วยโดยได้มีหนังสือโต้แย้งคัดค้านไปยังทีโอที และบริษัทได้เสนอข้อพิพาทต่อสำนักกระบวนพิจารณาของศาลปกครองสูงสุดตามข้อพิพาทหมายเลขคดีที่ 19/2554 แล้ว เมื่อวันที่ 9 มีนาคม 2554 เพื่อให้คณะอนุญาโตตุลาการมีคำชี้ขาดว่า ทีโอทีไม่มีสิทธิเรียกร้องเงินผลประโยชน์ตอบแทนดังกล่าว ขณะนี้ข้อพิพาทดังกล่าวอยู่ในขั้นตอนการพิจารณาของอนุญาโตตุลาการ

บริษัท ดิจิตอลโฟน จำกัด

1) ความเห็นของสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาเกี่ยวกับการแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ

ตามที่กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้มีหนังสือถึงสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ขอความเห็นเกี่ยวกับการแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาอนุญาตให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระหว่างบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (“กสท.”) กับบริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด (“DPC”) ภายหลังจากวันที่พระราชบัญญัติว่าด้วยการให้เอกชนเข้าร่วมงานหรือดำเนินการในกิจการของรัฐ 2535 ใช้บังคับได้ดำเนินการถูกต้องตามพระราชบัญญัตินี้ดังกล่าวหรือไม่ และหากการแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาอนุญาตฯ ดำเนินการไม่ถูกต้องตามพระราชบัญญัตินี้ดังกล่าว จะมีแนวทางการปฏิบัติต่อไปอย่างไร

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกามีความเห็นเรื่องการบังคับใช้พระราชบัญญัติว่าด้วยการให้เอกชนเข้าร่วมงานหรือดำเนินการในกิจการของรัฐ 2535 กรณีสัญญาอนุญาตให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ กสท. กับ DPC โดยจากบันทึกสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา เรื่องเสร็จที่ 294/2550 ให้ความเห็นโดยสรุปว่า

“...การที่ บมจ. โทเทิล แอ็คเซส คอมมูนิเคชั่น (“DTAC”) โอนสิทธิและหน้าที่ตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ ให้แก่ DPC และ DPC กับ CAT ได้มีการทำสัญญาระหว่างกันในวันที่ 19 พฤศจิกายน 2539 ว่า CAT ได้อนุญาตให้สิทธิเอกชนรายใหม่ในการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ โดย CAT และ DPC เป็นคู่สัญญาและไม่ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของโครงการดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมฯ ที่ CAT อนุญาตให้แก่ DTAC แต่อย่างไรก็ดี DPC จึงเป็นคู่สัญญาที่อยู่ภายใต้การดูแลกำกับของ CAT และจ่ายค่าตอบแทนให้แก่ CAT DPC ในฐานะที่เป็นเอกชนผู้เข้าร่วมงาน หรือดำเนินการในกิจการของรัฐจึงต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติให้เอกชนเข้าร่วมงานฯ เนื่องจาก CAT ได้มีการกำหนดขอบเขตของโครงการและเอกชนผู้ดำเนินการให้บริการเป็นการเฉพาะเจาะจง รวมทั้งได้มีการให้บริการโครงการไปแล้ว จึงไม่มีกรณีที่จะต้องประกาศเชิญชวนเอกชนเข้าร่วมงาน หรือดำเนินการในกิจการของรัฐและการคัดเลือกเอกชนด้วยวิธีประมูลตามที่บัญญัติไว้ในหมวด 3 การดำเนินโครงการ แต่เป็นการที่ต้องนำบทบัญญัติในหมวด 3 นี้มาใช้บังคับโดยอนุโลมเท่าที่ไม่ขัดต่อสภาพแห่งข้อเท็จจริง โดย CAT ต้องดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการตาม พรบ. มาตรา 13 เพื่อดำเนินการตามมาตรา 21 คือให้คณะกรรมการนำผลการคัดเลือกพร้อมเหตุผล ประเด็นที่เจรจาต่อรองเรื่องผลประโยชน์ของรัฐ ร่างสัญญาและเอกสารทั้งหมดเสนอต่อรัฐมนตรีกระทรวงเจ้าสังกัดเพื่อนำเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาภายในเก้าสิบวันนับจากวันที่คณะกรรมการตัดสินใจโดยอนุโลมต่อไป

ดังนั้นการดำเนินการจึงอยู่ในอำนาจและหน้าที่ของคณะกรรมการตามมาตรา 13 ที่จะพิจารณาตามที่เห็นสมควรได้ และ DPC ผู้ได้รับโอนสิทธิและหน้าที่จากบริษัท โทเทิล แอ็คเซส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ ระหว่าง CAT กับบริษัท โทเทิล แอ็คเซส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) แล้ว DPC ย่อมเป็นผู้มีสิทธิดำเนินการให้บริการวิทยุโทรคมนาคมฯ ได้ตามสิทธิและหน้าที่ที่ได้รับโอน แม้ว่าสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการระหว่าง CAT กับ DPC ที่ทำขึ้นใหม่มิได้ดำเนินการหรือปฏิบัติตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการให้เอกชนเข้าร่วมงานฯ แต่อย่างไรก็ตาม สัญญาที่ทำขึ้นนั้นยังคงมีผลอยู่ตราบเท่าที่ยังไม่มีการเพิกถอนหรือสิ้นผลโดยเงื่อนไขหรือเหตุอื่น ดังนั้น CAT และ DPC จึงยังต้องมีภาระหน้าที่ในการปฏิบัติตามสัญญาที่ได้กระทำไว้แล้ว”

** ข้อความข้างต้นเฉพาะในเครื่องหมาย “...” เป็นเพียงข้อความที่คัดลอกมาบางส่วนจากบันทึกความเห็นของสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา เรื่องเสร็จที่ 294/2550

ทั้งนี้ คณะกรรมการประสานงานตามมาตรา 13 ได้เสนอความเห็นกรณีการแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาอนุญาตฯ ของ DPC ต่อรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแล้ว

2) กรณีการนำภาษีสรรพสามิตมาหักออกจากเงินส่วนแบ่งรายได้ระหว่าง DPC กับ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)

เมื่อวันที่ 9 มกราคม 2551 บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (“กสท”) ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทหมายเลขดำที่ 3/2551 ต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักกระบวนข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม เพื่อเรียกร้องให้บริษัท ดิจิตอลโฟน จำกัด (“DPC”) ชำระเงินส่วนแบ่งรายได้เพิ่มเติมอีกประมาณ 2,449 ล้านบาท ตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ พร้อมเรียกเบี้ยปรับในอัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือนของจำนวนเงินที่ค้างชำระในแต่ละปี นับวันผิดนัดจนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น ซึ่งคำนวณถึงเดือนธันวาคม 2550 คิดเป็นเบี้ยปรับทั้งสิ้น 1,500 ล้านบาท รวมเป็นเงินประมาณ 3,949 ล้านบาท

ต่อมาเมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2551 กสท ได้ยื่นคำร้องขอแก้ไขจำนวนทุนทรัพย์รวมเบี้ยปรับลดลงเหลือ 3,410 ล้านบาท ซึ่งคำนวณจากเงินส่วนแบ่งรายได้ค้างชำระถึงเดือนมกราคม 2551 ซึ่งได้รวมเบี้ยปรับจำนวน 790 ล้านบาท และภาษีมูลค่าเพิ่ม 171 ล้านบาท

จำนวนเงินส่วนแบ่งรายได้ที่ กสท เรียกร้องดังกล่าวเป็นจำนวนเดียวกันกับภาษีสรรพสามิตที่ DPC ได้นำส่งตั้งแต่ วันที่ 16 กันยายน 2546 ถึงวันที่ 15 กันยายน 2550 และได้นำมาหักออกจากเงินส่วนแบ่งรายได้ ซึ่งเป็นการปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2546 ถูกต้องครบถ้วนแล้ว และมีการปฏิบัติเช่นเดียวกันทั้งอุตสาหกรรมโทรศัพท์เคลื่อนที่ อีกทั้ง กสท เคยมีหนังสือ เลขที่ กสท 603 (กต.) 739 แจ้งให้ DPC ปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าว

เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2554 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้ยกคำเสนอข้อพิพาทของ กสท โดยให้เหตุผลสรุปได้ว่า DPC มิได้เป็นผู้ผลิตสัญญา โดย DPC ได้ชำระหนี้ผลประโยชน์ตอบแทนเสร็จสิ้นและหนี้ทั้งหมดได้ระงับไปแล้ว กสท จึงไม่มีสิทธิเรียกร้องให้ DPC ชำระหนี้ซ้ำเพื่อเรียกส่วนที่อ้างว่าขาดไป รวมถึงเบี้ยปรับและภาษีมูลค่าเพิ่มตามที่อ้างมา

เมื่อวันที่ 3 มิถุนายน 2554 กสท ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลางเป็นคดีหมายเลขดำที่ 1259/2554 ขณะนี้คดีดังกล่าวอยู่ในขั้นตอนการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

3) กรณีการนำค่าเชื่อมโยงโครงข่ายมาหักออกจากเงินส่วนแบ่งรายได้ (Access Charge) ระหว่าง DPC กับ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)

ตามมติในที่ประชุมร่วมกันระหว่างบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (“ทีโอที”) บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (“กสท”) บริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด (“DPC”) และ บริษัท TRUE MOVE จำกัด (“True Move”) โดยมีรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีและการสื่อสารเป็นประธาน เมื่อวันที่ 14 มกราคม 2547 ว่าเพื่อให้มีความเท่าเทียมในการแข่งขันของผู้ประกอบการทั้ง 3 ราย ทีโอที ยินยอมให้ลดค่าเชื่อมโยงโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่จากเงินส่วนแบ่งรายได้ที่ ทีโอที ได้รับจาก กสท จำนวน 22 บาท/เลขหมาย/เดือน ให้แก่ DPC และ True Move ตั้งแต่ปีการดำเนินการปีที่ 6 เช่นเดียวกับที่ ทีโอที ให้ส่วนลดกับบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (“DTAC”)

ต่อมาเมื่อวันที่ 12 ตุลาคม 2549 ทีโอที มีหนังสือแจ้ง กสท ว่าไม่สามารถลดค่าเชื่อมโยงโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้แก่ DPC และ True Move ได้ และเรียกร้องให้ กสท ชำระค่าเชื่อมโยงโครงข่ายในส่วนที่ DPC และ True Move ได้หักไว้เป็นส่วนลดค่าเชื่อมโยงโครงข่ายให้ ทีโอที จนครบถ้วน พร้อมดอกเบี้ยตามอัตราที่กฎหมายกำหนด นับแต่วันครบกำหนดชำระจนถึงวันที่ชำระครบถ้วน

เมื่อวันที่ 29 กรกฎาคม 2551 กสท ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักกระบวนข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม ข้อพิพาทหมายเลขดำที่ 68/2551 เรียกร้องให้ DPC ชำระค่าเชื่อมโยงโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ DPC ได้หักไว้จำนวน 154 ล้านบาท (ผลประโยชน์ตอบแทนส่วนเพิ่มของปีดำเนินการที่ 7-10) พร้อมภาษีมูลค่าเพิ่มและเบี้ยปรับในอัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือนของเงินต้นดังกล่าว นับแต่วันพ้นกำหนดชำระเงินของปีดำเนินการในแต่ละปีตั้งแต่ปีที่ 7 ถึงปีที่ 10 จนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น

เมื่อวันที่ 15 ตุลาคม 2552 กสท ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักกระบวนข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม ข้อพิพาทหมายเลขดำที่ 96/2552 เรียกร้องให้ DPC ชำระค่าเชื่อมโยงโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ DPC ได้หักไว้จำนวน 22 ล้านบาท (ผลประโยชน์ตอบแทนส่วนเพิ่มของปีดำเนินการที่ 11) พร้อมเบี้ยปรับในอัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือน ซึ่งคำนวณถึงวันที่ 15 ตุลาคม 2552 รวมเป็นจำนวนเงินที่เรียกร้องทั้งสิ้น 26 ล้านบาท

เมื่อวันที่ 23 มีนาคม 2555 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้ยกคำเสนอข้อพิพาททั้งสองของ กสท โดยให้เหตุผลสรุปได้ว่า กสท ยังมิได้ชำระค่าส่วนลดค่าเชื่อมโยงโครงข่ายจำนวน 22 บาทต่อเลขหมายต่อเดือนให้แก่ ทีโอที อีกทั้ง กสท ไม่สามารถนำสืบได้ว่า DPC เป็นผู้ผลิตสัญญา และชำระผลประโยชน์ตอบแทนไม่ครบถ้วน ดังนั้น กสท จึงไม่มีสิทธิเรียกร้องให้ DPC ชำระเงินในส่วนที่ขาดไป รวมถึงเบี้ยปรับและภาษีมูลค่าเพิ่มตามที่อ้างมา

เมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2555 กสท ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลางเป็นคดีหมายเลขดำที่ 1016/2555 ขณะนี้คดีดังกล่าวอยู่ในขั้นตอนการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

- 4) กรณีเรียกร้องให้ชำระค่าเชื่อมโยงโครงข่ายและการนำค่าเชื่อมโยงโครงข่ายมาหักออกจากเงินส่วนแบ่งรายได้ (Access Charge) ระหว่าง DPC กับ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) และ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

เมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม 2554 ทีโอทีได้ยื่นฟ้อง กสท เป็นผู้ถูกฟ้องคดีที่ 1 และ DPC เป็นผู้ถูกฟ้องคดีที่ 2 คดีหมายเลขดำที่ 1099/2554 ต่อศาลปกครองกลาง เรียกร้องให้ กสท และ DPC ร่วมกันชำระค่าเชื่อมโยงโครงข่าย เป็นเงินจำนวน 2,436 ล้านบาทพร้อมภาษีมูลค่าเพิ่ม และดอกเบี้ยซึ่งคำนวณถึงวันที่ 9 พฤษภาคม 2554 รวมเป็นเงินที่เรียกร้องทั้งสิ้นจำนวน 2,954 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยนับจากวันฟ้อง จนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น โดยแบ่งเป็น

- 1) ส่วนของ DPC ซึ่งคำนวณจากจำนวนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ DPC มีการให้บริการ อัตรา 200 บาทต่อเลขหมายต่อเดือน เป็นเงิน 432 ล้านบาท
- 2) ส่วนของ กสท ซึ่งคำนวณจากครึ่งหนึ่งของส่วนแบ่งรายได้ที่ กสท ได้รับจาก DPC เป็นเงิน 2,331 ล้านบาท
- 3) ส่วนลดค่าเชื่อมโยงโครงข่ายจำนวน 22 บาทต่อเลขหมายต่อเดือนที่ DPC นำมาหักออกจากเงินส่วนแบ่งรายได้ เป็นเงิน 191 ล้านบาท ส่วนหนึ่งนั้นเป็นจำนวนเดียวกันกับที่ กสท เรียกร้องตามข้อพิพาทหมายเลขดำที่ 68/2551 ข้างต้น แต่แตกต่างกันที่จำนวนปีที่เรียกร้อง และการคำนวณดอกเบี้ย

ขณะนี้คดีดังกล่าวอยู่ในระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง โดยฝ่ายบริหารของบริษัทเชื่อว่าผลของข้อพิพาทและคดีดังกล่าวน่าจะคลี่คลายไปในทางที่ดีและไม่น่าจะมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อการเงินรวมของบริษัท เนื่องจาก DPC ได้ปฏิบัติตามถูกต้องตามกฎหมาย และข้อสัญญาที่เกี่ยวข้องทุกประการแล้ว

- 5) กรณีส่งมอบและโอนกรรมสิทธิ์ เสาอากาศ/เสาสูง (Tower) พร้อมอุปกรณ์แหล่งจ่ายกำลังงาน ระหว่าง DPC กับ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)

เมื่อวันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2552 บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (“กสท”) ได้เสนอข้อพิพาทต่อสำนักงานข้อพิพาท สถาบันอนุญาโตตุลาการ ตามข้อพิพาทหมายเลขดำที่ 8/2552 เพื่อเรียกร้องให้ DPC ส่งมอบและโอนกรรมสิทธิ์ เสาอากาศ/เสาสูง (Tower) จำนวน 3,343 ต้น พร้อมอุปกรณ์แหล่งจ่ายกำลังงานจำนวน 2,653 เครื่อง ตามสัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ หากไม่สามารถส่งมอบได้ให้ DPC ชดเชยเงินเป็นจำนวน 2,230 ล้านบาท ซึ่ง DPC เห็นว่า เสาอากาศ/เสาสูง (Tower) พร้อมอุปกรณ์แหล่งจ่ายกำลังงานมิใช่เครื่องหรืออุปกรณ์ตามที่กำหนดไว้ในสัญญา

เมื่อวันที่ 18 กรกฎาคม 2555 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้ยกคำเสนอข้อพิพาทของ CAT โดยให้เหตุผลสรุปได้ว่า การที่ CAT เรียกร้องให้ DPC ส่งมอบทรัพย์สินเป็นการใช้สิทธิเรียกร้องก่อนครบกำหนดระยะเวลาที่อาจให้สิทธิตามสัญญาได้

เมื่อวันที่ 25 ตุลาคม 2555 กสท ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลางเป็นคดีหมายเลขดำที่ 2757/2555 ขณะนี้คดีดังกล่าวอยู่ในขั้นตอนการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

- 6) กรณีปรับลดอัตราค่าใช้จ่ายเครือข่ายร่วม (Roaming) ระหว่าง DPC กับ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)

ตามที่ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (“กสท”) ได้อนุมัติให้บริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด (“DPC”) บริษัทย่อย ปรับลดอัตราค่าใช้จ่ายเครือข่ายร่วม (Roaming) จาก 2.10 บาทต่อนาที เหลืออัตรานาทีละ 1.10 บาท เพื่อให้สอดคล้องกับอัตราค่าบริการที่ลดต่ำลงเรื่อยๆ เป็นเวลา 3 เดือนเริ่มตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2549 เป็นต้นไปและ DPC ได้มีหนังสือขยายระยะเวลาต่อไปอีกคราวละ 3 เดือน ซึ่ง กสท ได้อนุมัติเรื่อยมาจนถึงวันที่ 31 มีนาคม 2550 โดยหลังจากนั้น กสท มิได้มีหนังสือตอบปฏิเสธให้ DPC ทราบแต่อย่างใด จนกระทั่งในวันที่ 24 มีนาคม 2551 กสท ได้มีหนังสือแจ้งให้ DPC ใช้อัตราค่าใช้จ่ายเครือข่ายร่วมในอัตรานาทีละ 2.10 บาท ตั้งแต่ 1 เมษายน 2550 เป็นต้นไป ในวันที่ 8 พฤษภาคม 2551 DPC จึงได้มีหนังสือขอให้ กสท พิจารณาทบทวนการปรับอัตราค่าใช้จ่ายเครือข่ายร่วม โดยคำนึงถึงสภาวะการแข่งขันของโทรศัพท์เคลื่อนที่ในปัจจุบันที่มีอัตราค่าบริการในตลาดที่ต่ำกว่าอัตราค่าใช้จ่ายเครือข่ายร่วมที่กำหนดมาก ซึ่งทำให้ DPC ไม่สามารถให้บริการเครือข่ายร่วมกับผู้ประกอบการที่มาขอใช้บริการได้ และในระหว่างรอการพิจารณา DPC จะใช้อัตราค่าใช้จ่ายเครือข่ายร่วมในนาทีละ 1.10 บาท ตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ได้รับอนุมัติและถือปฏิบัติมา ซึ่งต่อมาเมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2552 กสท ได้มีหนังสืออนุมัติให้ DPC ใช้อัตราค่าใช้จ่ายเครือข่ายร่วมในอัตรานาทีละ 1.10 บาท ในช่วงวันที่ 1 มกราคม 2552 ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2552 นอกจากนี้ เมื่อวันที่ 16 มิถุนายน 2552 DPC และบริษัทได้ทำสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (Roaming) โดยใช้อัตรา 1.10 บาทต่อนาที และได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติแล้ว

เมื่อวันที่ 15 กรกฎาคม 2553 กสท ได้ยื่นเสนอข้อพิพาทต่อสำนักงานกสท โทรคมนาคม ตามข้อพิพาทหมายเลขดำที่ 62/2553 เพื่อเรียกร้องให้ DPC ชำระผลประโยชน์ตอบแทนส่วนเพิ่มของปีดำเนินการที่ 10 - 12 ที่เกิดจากการที่ DPC ปรับลดอัตราค่าใช้เครือข่ายร่วมจากอัตราที่ละ 2.10 บาท ลงเหลือ 1.10 บาท ในช่วงระหว่างวันที่ 1 เมษายน 2550 - 31 ธันวาคม 2551 เป็นเงินรวม 1,636 ล้านบาท พร้อมเบี้ยปรับที่คำนวณถึงเดือนมีนาคม 2553 เป็นจำนวน 364 ล้านบาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 2,000 ล้านบาท และเรียกเบี้ยปรับในอัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือน นับแต่เดือนเมษายน 2553 จนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น โดยอ้างว่า กสท. ได้อนุมัติการปรับลดอัตราค่าใช้เครือข่ายร่วมดังกล่าวจนถึงวันที่ 31 มีนาคม 2550 เท่านั้น

เมื่อวันที่ 12 กันยายน 2554 กสท ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักงานศาลยุติธรรม ข้อพิพาทหมายเลขดำที่ 89/2554 เรียกร้องให้ DPC ชำระผลประโยชน์ตอบแทนส่วนเพิ่มของปีดำเนินการที่ 12 ที่เกิดจากการที่ DPC ปรับลดอัตราค่าใช้เครือข่ายร่วมจากอัตราที่ละ 2.10 บาท ลงเหลือ 1.10 บาท ในช่วงระหว่างวันที่ 1 เมษายน 2552 - 15 มิถุนายน 2552 เพิ่มเติมจำนวน 113 ล้านบาท พร้อมเบี้ยปรับในอัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือนของเงินต้นดังกล่าว นับตั้งแต่ 1 เมษายน 2552 จนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น

ขณะนี้ข้อพิพาทดังกล่าวอยู่ในขั้นตอนการพิจารณาของอนุญาโตตุลาการ โดยฝ่ายบริหารของบริษัทเชื่อว่าคำวินิจฉัยชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการเกี่ยวกับข้อพิพาทดังกล่าวไม่น่าจะมีผลกระทบใดๆ ต่อการเงินรวมของบริษัท เนื่องจาก DPC ได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดกฎหมายและข้อสัญญาที่เกี่ยวข้องทุกประการแล้ว

7) กรณีความเสียหายเนื่องจากไม่สามารถเรียกเก็บเงินค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ระหว่าง DPC กับ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)

เมื่อวันที่ 8 เมษายน 2554 บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (“กสท”) ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทหมายเลขดำที่ 32/2554 ต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักงานศาลยุติธรรม เพื่อเรียกร้องให้บริษัท ดิจิตอลโฟน จำกัด (“DPC”) ชำระเงินจำนวน 33 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 15 ต่อปีของเงินต้นดังกล่าว รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 35 ล้านบาท โดย กสท อ้างว่า DPC ผิดสัญญาให้ดำเนินการ เนื่องจากสัญญาเช่าใช้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ระหว่าง DPC กับผู้ใช้บริการ ในระหว่างปี 2540 - 2546 จำนวน 1,209 เลขหมายมีการปลอมแปลงเอกสาร/ลายมือชื่อ เป็นเหตุให้ กสท ได้รับความเสียหายเนื่องจากไม่สามารถเรียกเก็บค่าบริการระหว่างประเทศได้ เมื่อเลขหมายดังกล่าวมีการใช้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศของ กสท

ขณะนี้ข้อพิพาทดังกล่าวอยู่ในขั้นตอนของอนุญาโตตุลาการ โดยฝ่ายบริหารของบริษัทเชื่อว่าผลของข้อพิพาทดังกล่าวน่าจะคลี่คลายไปในทางที่ดีและไม่น่าจะมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อการเงินรวมของบริษัท เนื่องจาก DPC ได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดกฎหมายและข้อสัญญาที่เกี่ยวข้องทุกประการแล้ว

8) กรณีส่วนแบ่งรายได้จากค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่าง DPC กับ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)

เมื่อวันที่ 24 สิงหาคม 2555 บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (“กสท”) ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทหมายเลขดำที่ 110/2555 ต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักงานศาลยุติธรรม เพื่อเรียกร้องให้บริษัท ดิจิตอลโฟน จำกัด (“DPC”) ชำระผลประโยชน์ตอบแทนส่วนเพิ่มของปีดำเนินการที่ 10 - 14 จำนวน 183 ล้านบาท พร้อมเบี้ยปรับในอัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือนของเงินต้นดังกล่าว นับแต่วันพ้นกำหนดชำระเงินของปีดำเนินงานในแต่ละปีจนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น

ซึ่งจำนวนเงินดังกล่าว กสท คำนวณผลประโยชน์ตอบแทนจากรายได้ค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่ DPC ได้รับจากผู้ประกอบการรายอื่นทั้งจำนวนตามอัตราร้อยละที่กำหนดไว้ในสัญญาอนุญาตฯ โดยไม่ให้นำรายจ่ายค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่ DPC ถูกผู้ประกอบการรายอื่นเรียกเก็บมาหักออก

ขณะนี้ข้อพิพาทดังกล่าวอยู่ในขั้นตอนของอนุญาโตตุลาการ โดยฝ่ายบริหารของบริษัทเชื่อว่าผลของข้อพิพาทดังกล่าวน่าจะคลี่คลายไปในทางที่ดีและไม่น่าจะมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อการเงินรวมของบริษัท เนื่องจาก DPC ได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดกฎหมายและข้อสัญญาที่เกี่ยวข้องทุกประการแล้ว

บริษัท เอไอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด

กรณีการสงทราฟฟิคการให้บริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศผ่านเครื่องหมาย + ระหว่าง AIN กับ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)

เมื่อวันที่ 7 มีนาคม 2551 บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (“กสท”) ได้ยื่นฟ้องบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) เป็นจำเลยที่ 1 และ บริษัท เอไอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด (“บริษัทย่อย”) เป็นจำเลยที่ 2 คดีหมายเลขดำที่ 1245/2551 ต่อศาลแพ่ง เพื่อเรียกร้องให้ร่วมกันชดเชยค่าเสียหาย พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปีจนถึงวันฟ้อง รวมเป็นเงิน 130 ล้านบาท โดยอ้างว่า ความเสียหายดังกล่าวเกิดจากกรณีที่บริษัทกับบริษัทย่อยเปลี่ยนแปลงการสงทราฟฟิคการให้บริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศ ในช่วงเวลาวันที่ 1 ถึง 27 มีนาคม 2550 ที่ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของบริษัทใช้บริการผ่านเครื่องหมาย + จากเดิมที่เป็น 001 ของ กสท มาเป็น 005 ของบริษัทย่อย โดยไม่แจ้งให้ผู้ให้บริการทราบก่อน ต่อมาเมื่อวันที่ 4 กันยายน 2551 กสท ได้ยื่นคำร้องขอแก้ไขเพิ่มเติมฟ้อง ในส่วนของค่าเสียหาย 583 ล้านบาท (รวมดอกเบี้ย) โดยอ้างว่าการกระทำดังกล่าวเป็นเหตุให้ กสท ได้รับความเสียหายเป็นระยะเวลา ต่อเนื่องเรื่อยมาจนถึงวันที่ 7 มีนาคม 2551

ต่อมาวันที่ 19 พฤศจิกายน 2551 กสท ได้ยื่นคำร้องขอให้ศาลมีคำสั่งคุ้มครองชั่วคราวห้ามไม่ให้บริษัทและบริษัทย่อยทำการโยกย้าย โทราฟฟิค 001 หรือเครื่องหมาย + ของ กสท ไปยังโทราฟฟิค 005 ของบริษัทย่อย ซึ่งศาลได้มีคำสั่งยกคำร้องขอคุ้มครองชั่วคราวของ กสท เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2552 และ กสท ได้ยื่นอุทธรณ์คำสั่งยกคำร้องขอคุ้มครองชั่วคราวดังกล่าวในวันที่ 20 มีนาคม 2552

เมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2552 ศาลแพ่งได้มีคำพิพากษายกฟ้อง กสท เนื่องจากข้อเท็จจริงรับฟังไม่ได้ว่า กสท มีสิทธิในการใช้เครื่องหมาย + ในการให้บริการโทรศัพท์ ระหว่างประเทศแต่ผู้เดียวหรือมีสิทธิหวงห้ามมิให้บริษัท และ AIN ซึ่งเป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์รายอื่นใช้เครื่องหมาย + และรับฟังไม่ได้ว่าการที่บริษัทกระทำการแปลงสัญญาณโทรศัพท์ที่ใช้ผ่านเครื่องหมาย + เป็นผ่านรหัสหมายเลข 005 ของ เอไอเอ็น เป็นการ ทำให้ผู้ใช้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศเข้าใจผิดว่าเป็นการใช้บริการผ่านรหัสหมายเลข 001 ของ กสท การกระทำของบริษัท ดังกล่าว จึงมิได้เป็นการกระทำอันเป็นการละเมิดสิทธิใดๆ ของ กสท สำหรับ AIN ที่ กสท ฟ้องอ้างว่ารวมกระทำละเมิดกับบริษัทนั้น จึงมิได้กระทำการละเมิดต่อ กสท ตามฟ้องด้วย ทั้งนี้ กสท ได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาดังกล่าวเมื่อวันที่ 10 มีนาคม 2553 ขณะนี้คดีดังกล่าวอยู่ในขั้นตอน การพิจารณาของศาลอุทธรณ์

เมื่อวันที่ 16 สิงหาคม 2555 ศาลอุทธรณ์ได้มีคำสั่งยืนตามคำสั่งของศาลชั้นต้นให้ยกคำร้องขอคุ้มครองชั่วคราวของ กสท และ กสท ฎีกา คำสั่งดังกล่าวเมื่อวันที่ 19 ตุลาคม 2555

37 เหตุการณ์ภายหลังระยะเวลาที่รายงาน

ในการประชุมคณะกรรมการเมื่อวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2556 ได้มีมติให้เสนอจ่ายเงินปันผลประจำปี 2555 ให้แก่ผู้ถือหุ้น ในอัตราร้อยละ 10.90 บาท ซึ่งบริษัทได้จ่ายเงินปันผลดังกล่าวไปแล้วในอัตราร้อยละ 5.90 บาท ในการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลเมื่อวันที่ 6 กันยายน 2555 ทั้งนี้ การเสนอดังกล่าวจะต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท

คำอธิบาย และบทวิเคราะห์ของฝ่ายบริหาร

บทวิเคราะห์สำหรับผู้บริหาร

ในปี 2555 ที่ผ่านมาถือเป็นปีที่บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่เติบโตได้ดีในอุตสาหกรรมโทรคมนาคมของไทย เป็นผลจากราคาอุปกรณ์สมาร์ตโฟนที่ถูกลงและมีความหลากหลายมากขึ้น ในขณะที่การใช้งานส่งคมออนไลน์ยังคงเพิ่มสูงขึ้น แม้ว่าการจัดสรรคลื่นความถี่ 2.1GHz จะเกิดความล่าช้าก็ตาม แต่เอไอเอสได้ทำการแบ่งคลื่นความถี่ 900MHz ที่มีอยู่อย่างจำกัดออกมาบางส่วนแล้วนำมาพัฒนาให้บริการด้วยเทคโนโลยี 3G เพื่อตอบรับกับการเติบโตของตลาดอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ โดยเอไอเอสมีสถานลูกค้าที่สมัครใช้บริการ 3G แล้วกว่า 4.5 ล้านเลขหมาย และมีสถานะให้บริการ 3G จำนวน 3,500 สถานีในพื้นที่ 18 จังหวัด ซึ่งเป็นปัจจัยที่ช่วยให้รายได้จากการให้บริการข้อมูลเติบโต 33% ดีกว่าประมาณการของบริษัทซึ่งตั้งไว้ที่ระดับ 30% และช่วยเพิ่มสัดส่วนรายได้บริการข้อมูลเพิ่มขึ้นมาเป็น 24% ของรายได้บริการจากระดับ 20% ในปีก่อน นอกจากนี้ รายได้จากการให้บริการเสียงของบริษัทยังเติบโต 5% จากปี 2554 แต่อัตราการใช้บริการเสียงลดลงเนื่องจากสัดส่วนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่อประชากรเพิ่มขึ้นสู่ระดับ 120% และแสดงให้เห็นว่าแนวโน้มการเติบโตของบริการเสียงในอนาคตน่าจะชะลอตัวลงเช่นกัน อย่างไรก็ตาม ด้วยการดำเนินงานตามแนวทาง “Quality DNAs” ของบริษัท ทำให้บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่เติบโตได้ดีแม้จะมีข้อจำกัดในด้านปริมาณคลื่น 900MHz ก็ตาม ในขณะที่บริษัทมีการเติบโตของบริการเสียงที่เหนือกว่าคู่แข่งจากจุดแข็งด้านโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ของบริษัทที่ครอบคลุมทั่วประเทศไทย ทำให้รายได้รวมของบริษัทในปี 2555 เติบโต 12% และแม้บริษัทจะลงทุนพัฒนาโครงข่ายให้มีเทคโนโลยีที่ทันสมัยและเพิ่มความสามารถในการรองรับการใช้งานได้มากขึ้น แต่เอไอเอสยังคงบริหารจัดการต้นทุนอย่างรัดกุมทำให้ EBITDA ของบริษัทเติบโต 8.5% และกำไรสุทธิเติบโต 57%

เหตุการณ์สำคัญของอุตสาหกรรมโทรคมนาคมไทยในปี 2555 คือการออกใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 2.1GHz ในเดือนธันวาคมซึ่งเป็นการนำความเปลี่ยนแปลงมาสู่รูปแบบโครงสร้างธุรกิจโทรคมนาคม โดยบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (เอดับบลิวเอ็น) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่เอไอเอส ถือหุ้นอยู่ร้อยละ 99.99 ได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 2.1GHz จำนวน 2x15MHz โดยใบอนุญาตดังกล่าวมีอายุ 15 ปี การได้รับอนุญาตดังกล่าวส่งผลให้รูปแบบโครงสร้างธุรกิจเปลี่ยนแปลงจากระบบสัญญาร่วมการทำงานที่ดำเนินงานมากกว่า 20 ปี เป็นระบบใบอนุญาตซึ่งมีต้นทุนค่าธรรมเนียมที่ลดลง บริษัทได้กรรมสิทธิ์ในสินทรัพย์ที่ลงทุน และมีเงื่อนไขที่เท่าเทียมกันกับผู้รับใบอนุญาตทุกราย บริษัทได้เตรียมเงินลงทุนจำนวน 7 หมื่นล้านบาทสำหรับปี 2556 ถึงปี 2558 ในการสร้างโครงข่าย 3G-2.1GHz ใหม่ และบำรุงรักษาโครงข่าย 900MHz ที่มีอยู่เดิม โดยบริษัทคาดว่าจะรายได้จากการให้บริการในปี 2556 จะเติบโตประมาณ 6-8% จากการให้บริการข้อมูลที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ขณะที่รายได้จากบริการเสียงอ่อนตัวลง บริษัทคาดการณ์ว่าค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานจะเพิ่มสูงขึ้นจากค่าใช้จ่ายทางการตลาด ค่าโรมมิ่ง และค่าเช่าโครงข่าย 900MHz ซึ่งจะส่งผลให้อัตรากำไร EBITDA Margin ลดลงมาที่ระดับ 41-42% ทั้งนี้ บริษัทจะใช้กระแสเงินสดจากการดำเนินงานเพื่อการลงทุนข้างต้น อีกทั้งบริษัทยังมีสถานะทางการเงินที่แข็งแกร่งเพียงพอต่อการรองรับนโยบายเงินปันผลของบริษัทต่อไป

เหตุการณ์สำคัญ

บันทึกการค้ำยของเงินลงทุนในดีพีซีในงบการเงินเฉพาะกิจการ

ในไตรมาส 4/2555 เอไอเอสได้สอบถามมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนในบริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด (ดีพีซี) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของเอไอเอส ที่ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยเทคโนโลยี GSM บนคลื่น 1800MHz โดยเปรียบเทียบระหว่างมูลค่าตามบัญชีและมูลค่าของกระแสเงินสดในอนาคต โดยมีสมมติฐานว่าสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการของดีพีซีสิ้นสุดวันที่ 15 กันยายน 2556 โดยผลจากการสอบถามดังกล่าวทำให้บริษัททำการบันทึกขาดทุนจากการค้ำยเป็นจำนวนเงิน 2,475 ล้านบาทซึ่งไม่ใช่รายการที่กระทบต่อกระแสเงินสด และรายการดังกล่าวกระทบต่อกำไรสุทธิในงบการเงินเฉพาะกิจการเท่านั้น ไม่กระทบต่อกำไรสุทธิในงบรวม ทั้งนี้ เมื่อดำเนินการจากกระแสเงินสดจากการคาดการณ์ในอนาคตพร้อมกับเงินสดที่ดีพีซีมีอยู่แล้ว มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของเงินลงทุนในดีพีซีอยู่ที่ 4,479 ล้านบาททบงบการเงินเฉพาะกิจการ (รายละเอียดโปรดดูในหมายเหตุที่ 11 ของงบการเงินปี 2555)

การปรับภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

บริษัททำการปรับข้อสมมติฐานตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ใช้ในการคำนวณภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน อาทิ อัตราคิดลดและอัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคต เพื่อให้สอดคล้องตามสถานการณ์ปัจจุบัน ซึ่งการปรับข้อสมมติฐานดังกล่าวทำให้บริษัทบันทึกขาดทุนจากการประมาณการตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัยโดยรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเป็นจำนวน 723 ล้านบาทในงบการเงินรวม และเป็นจำนวน 417 ล้านบาทในงบการเงินเฉพาะกิจการ (รายละเอียดโปรดดูในหมายเหตุที่ 21 ของงบการเงินปี 2555)

การตัดจำหน่ายอุปกรณ์ที่ล้าสมัย

ในไตรมาส 4/2555 บริษัททำการตัดจำหน่ายอุปกรณ์ที่ล้าสมัยคิดเป็นมูลค่า 377 ล้านบาทโดยบันทึกในค่าใช้จ่ายในการบริหาร ทั้งนี้ บริษัท จะทำการตรวจนับและเช็คว่าอุปกรณ์เป็นประจำถ้าพบว่าอุปกรณ์ใดล้าสมัยหรือไม่ใช้งานแล้ว บริษัทจะทำการตัดจำหน่ายอุปกรณ์ดังกล่าว

ผลประโยชน์

สรุปผลการดำเนินงาน

จำนวนผู้ใช้บริการของเอไอเอส ณ สิ้นปี 2555 อยู่ที่ 35.7 ล้านเลขหมายเพิ่มขึ้น 2.3 ล้านเลขหมาย โดยจำนวนผู้ใช้บริการที่เพิ่มขึ้นนี้ มาจากผู้ให้บริการที่ใช้ซิมโทรศัพท์เคลื่อนที่มากกว่าหนึ่งเลขหมายเพื่อนำไปใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ซึ่งกำลังเติบโตและจากการเติบโตในตลาดต่างจังหวัด เอไอเอสใช้กลยุทธ์ในการเพิ่มฐานลูกค้าที่มีคุณภาพอย่างต่อเนื่องซึ่งส่งผลให้อัตราผู้ใช้บริการที่ออกจากระบบ (Churn rate) ของกลุ่มลูกค้าระบบเหมาจ่ายรายเดือนลดลงมาอยู่ที่ 1.5% ในขณะที่ของกลุ่มลูกค้าระบบเติมเงินอยู่ที่ 4.3% นอกจากนี้ แนวโน้มการใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ที่เติบโตทั้งในกลุ่มลูกค้าระบบเติมเงินและระบบเหมาจ่ายรายเดือนยังช่วยให้รายได้จากการให้บริการต่อเลขหมาย (ARPU) เพิ่มขึ้น โดย ARPU ของกลุ่มลูกค้าระบบเติมเงินขึ้นมาจาก 219 บาทต่อเดือนหรือเพิ่มขึ้น 7.4% และมีจำนวน นาทีโทรออก (MOU) 330 นาทีต่อเดือน หรือเพิ่มขึ้น 2.2% เนื่องจากลูกค้ายังคงใช้บริการเสียงอย่างต่อเนื่องและมีการใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่เพิ่มขึ้นพร้อมกัน ในขณะที่กลุ่มลูกค้าระบบเหมาจ่ายรายเดือนนั้น มี ARPU ทรงตัวที่ 682 บาทต่อเดือนแต่จำนวนนาทีโทรออก ลดลงเป็น 538 นาทีต่อเดือน หรือลดลง 8% ซึ่งเกิดจากการใช้งานที่สูงในช่วงเกิดมหาอุทกภัยเมื่อปลายปี 2554 ทั้งนี้ หากไม่รวมการใช้งานที่เพิ่มขึ้นเป็นพิเศษในช่วงไตรมาส 4/2554 ดังกล่าวแล้ว ค่าเฉลี่ยของ ARPU ในช่วงสามไตรมาสแรกของปี 2555 นั้นปรับสูงขึ้นจากปีก่อน จาก 645 บาทต่อเดือนเป็น 673 บาทต่อเดือน

รายได้

ในปี 2555 เอไอเอสมีรายได้รวม 141,568 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 12% เมื่อเทียบกับปีที่แล้วจากการเติบโตของการใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ และการขายอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่ ประกอบด้วย (1) รายได้จากการให้บริการไม่รวมค่าเชื่อมโยงโครงข่ายจำนวน 108,355 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 11% เมื่อเทียบกับปีที่แล้วซึ่งดีกว่าประมาณการของบริษัทเนื่องจากการเติบโตอย่างต่อเนื่องของทั้งบริการเสียงและบริการข้อมูล และ (2) รายได้จากการขายอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่จำนวน 17,695 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้น 34% อันเป็นผลจากความต้องการใช้งานอุปกรณ์สมาร์ตโฟนที่เติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะในไตรมาส 4/2555 ที่โทรศัพท์ไอโฟน 5 เปิดตัว ได้ช่วยให้รายได้จากการขายอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่เพิ่มขึ้นถึง 85%

รายได้จากการให้บริการเสียง

ในปี 2555 การแข่งขันในตลาดบริการเสียงไม่มีการเปลี่ยนแปลงมากนัก เอไอเอสมีรายได้จากบริการเสียง 74,742 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 5.4% เมื่อเทียบกับปีที่แล้ว โดยเติบโตทั้งในระบบเหมาจ่ายรายเดือนและระบบเติมเงินเป็นผลจากโครงข่ายของเอไอเอสที่ครอบคลุมทั่วประเทศไทย และกลยุทธ์ของเอไอเอส ในการสร้างบริการที่ออกแบบสำหรับลูกค้าแต่ละกลุ่ม ทั้งนี้ รายได้จากการให้บริการเสียงในระบบเติมเงินเพิ่มขึ้น 4.6% โดยส่วนใหญ่เติบโตจากกลุ่มลูกค้าต่างจังหวัด ในขณะที่รายได้จากการให้บริการเสียงในระบบเหมาจ่ายรายเดือนเติบโต 7.6% เนื่องจากการเติบโตของฐานลูกค้าที่ต้องการใช้สมาร์ตโฟนมากขึ้น อย่างไรก็ตาม การเติบโตของบริการเสียงในปี 2555 ชะลอตัวจากปี 2554 ที่เติบโต 8% อันแสดงให้เห็นถึงแนวโน้มการเติบโตของตลาดบริการเสียงที่เริ่มชะลอตัวลง

รายได้จากการให้บริการข้อมูล

บริการข้อมูลเติบโตอย่างต่อเนื่องในปี 2555 ทั้งจากการเติบโตของการใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ รวมทั้งจำนวนผู้ใช้งานอุปกรณ์สมาร์ตโฟนและสังคมออนไลน์ที่มีจำนวนเพิ่มขึ้น เอไอเอสมีรายได้จากการให้บริการข้อมูล 26,197 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 33% เมื่อเทียบกับปีที่แล้ว โดยส่วนใหญ่มาจากรายได้อินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ซึ่งเติบโตถึง 65% จำนวนผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ของเอไอเอสเพิ่มขึ้นเป็น 12.2 ล้านเลขหมายหรือคิดเป็นจำนวน 34% ของฐานลูกค้าจากเดิมซึ่งอยู่ที่ระดับ 27% ในปี 2554 ทั้งนี้ ในจำนวนผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ดังกล่าวมีผู้สมัครใช้บริการเอไอเอส 3G บนคลื่น 900MHz จำนวนกว่า 4.5 ล้านเลขหมาย ทั้งนี้ ในช่วงปี 2555 ที่ผ่านมามีจำนวนผู้ใช้อุปกรณ์สมาร์ตโฟนเพิ่มมากขึ้นเนื่องจากราคาของอุปกรณ์ที่ลดลงซึ่งลูกค้าสามารถซื้อได้ในราคาที่ต่ำกว่า 4,000 บาทโดยปัจจุบัน

กว่า 17% ของลูกค้าเอไอเอสใช้งานสมาร์ตดีไวซ์อยู่ เอไอเอสได้ตอบสนองต่อแนวโน้มที่เพิ่มขึ้นของจำนวนผู้ใช้งานและปริมาณการใช้ อินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ด้วยการเสริมสร้างประสบการณ์ใช้งานของลูกค้าผ่านการเพิ่มความจุในการให้บริการ 3G บนคลื่น 900MHz รวมทั้งนำเสนอแอปพลิเคชันใหม่ๆ ที่สอดคล้องกับรูปแบบการดำเนินชีวิตของลูกค้าในยุคดิจิทัล เช่น AIS Guide & Go, AIS Music Store และ AIS Bookstore เป็นต้น

รายได้จากบริการข้ามแดนอัตโนมัติและอื่นๆ

รายได้จากบริการโทรออกต่างประเทศและบริการอื่นๆ เท่ากับ 4,611 ล้านบาท เติบโต 9.5% จากกิจกรรมทางการตลาดที่ช่วยเพิ่มทั้งจำนวนผู้ใช้และปริมาณการใช้งานโทรออกต่างประเทศ ในขณะที่รายได้จากบริการข้ามแดนอัตโนมัติลดลง 7% เนื่องจากรายได้ในส่วนของลูกค้าต่างประเทศที่เข้ามาใช้งานในประเทศไทยลดลง แม้รายได้จากลูกค้าเอไอเอสที่ใช้งานในต่างประเทศโดยเฉพาะจากการใช้บริการข้อมูลที่เพิ่มสูงขึ้น เอไอเอสได้ตอบรับกับความต้องการใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ในต่างประเทศโดยนำเสนอบริการดาต้าโรมมิ่งและแอปพลิเคชันข้ามแดนอัตโนมัติ เช่น แพ็กเกจบริการข้ามแดนอัตโนมัติที่สมัครใช้งานง่าย หรือโซลูชันที่ป้องกันการใช้งานเกินกำหนดหรือใช้งานโดยไม่ตั้งใจในระหว่างที่อยู่ต่างแดน รวมทั้งการส่ง SMS เตือนลูกค้าในต่างประเทศ เป็นต้น

รายได้จากการขาย

เอไอเอสมีรายได้จากการขายอุปกรณ์และโทรศัพท์เคลื่อนที่ 17,695 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 34% เมื่อเทียบกับปีที่แล้ว จากการขายอุปกรณ์สมาร์ตโฟนได้มากขึ้น เป็นผลจากความต้องการใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ของลูกค้า ดังเห็นได้จากการเปิดตัวโทรศัพท์ไอโฟน 5 ในช่วงไตรมาส 4/2555 ที่ผ่านมา เอไอเอสมุ่งนำเสนออุปกรณ์สมาร์ตดีไวซ์ที่ลูกค้าสามารถเป็นเจ้าของได้ง่ายโดยนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมกับลูกค้าแต่ละกลุ่มด้วยการผนวกด้วยแพ็กเกจค่าบริการที่ออกแบบมาเฉพาะ และมีบริการเสริมเช่น AIS Bookstore อย่างไรก็ดี อัตรากำไรจากการขายอุปกรณ์ลดลงมาอยู่ที่ 8.3% จากระดับ 11.9% ในปีที่แล้วจากการแข่งขันในตลาดที่ทำให้เครื่องราคาดูกกลง

ค่าเชื่อมโยงโครงข่าย (IC)

เอไอเอสมีรายได้ค่าเชื่อมโยงโครงข่ายสุทธิเท่ากับ 565 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก 451 ล้านบาทในปีที่แล้ว เนื่องจากคู่แข่งมีการนำเสนอโปรโมชั่นที่โทรได้ทุกเครือข่ายมากขึ้น ส่งผลให้รายรับค่าเชื่อมโยงโครงข่ายเพิ่มขึ้น ในขณะที่ต้นทุนค่าเชื่อมโยงโครงข่ายทรงตัว

ต้นทุนและค่าใช้จ่าย

ต้นทุนการให้บริการไม่รวมค่า IC

ในปี 2555 ต้นทุนการให้บริการไม่รวมค่า IC อยู่ที่ 25,219 ล้านบาท ทรงตัวจากปีที่แล้ว จากการลดลงของค่าตัดจำหน่ายโครงข่ายซึ่งลดลง 12% มาอยู่ที่ 14,907 ล้านบาทเนื่องจากสินทรัพย์โครงข่ายสัญญาความร่วมมือการงานจำนวนหนึ่งมีการตัดจำหน่ายมูลค่าหมดแล้ว แม้ค่าใช้จ่ายด้านโครงข่ายจะเพิ่มขึ้น 21% เป็น 5,393 ล้านบาทจากการที่เอไอเอสขยายโครงข่าย 3G บนคลื่น 900MHz เพื่อเพิ่มความจุทั้งด้านการบริการเสียงและข้อมูลก็ตาม ขณะที่ต้นทุนการให้บริการอื่นๆ เพิ่มขึ้น 31% จากปีก่อนจากการขยายโครงข่ายและการเริ่มตัดจำหน่ายค่าใบอนุญาตใช้คลื่น 2.1GHz หลังจากได้รับใบอนุญาตดังกล่าวอย่างเป็นทางการในเดือนธันวาคม 2555

ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร

เอไอเอสมีค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร 11,958 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 7.6% จากปีที่แล้ว โดยส่วนใหญ่เพิ่มจากค่าใช้จ่ายในการบริหารเนื่องจากการตัดจำหน่ายอุปกรณ์สินทรัพย์ที่ล้าสมัยมูลค่า 377 ล้านบาท ในขณะที่ค่าใช้จ่ายทางการตลาดเพิ่มขึ้นเล็กน้อยจากปีก่อน 2.3% มาอยู่ที่ระดับ 2,890 ล้านบาท เพื่อเพิ่มการรับรู้ของลูกค้าต่อบริการ 3G รวมถึงการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า อย่างไรก็ตาม ค่าใช้จ่ายทางการตลาดมีสัดส่วนลดลงเป็น 2% ของรายได้รวม เทียบกับ 2.2% ในปี 2554 ส่วนค่าใช้จ่ายในการตั้งสำรองหนี้สูญลดลง 11% เหลือ 543 ล้านบาท หรือคิดเป็น 2% ของรายได้จากลูกค้าระบบเหมาจ่ายรายเดือน ลดลงจากระดับ 2.5% ในปีที่แล้ว อันเป็นผลจากความสำเร็จของกลยุทธ์ในการรักษารฐานลูกค้าที่มีคุณภาพ

กำไร

การเติบโตของรายได้จากการให้บริการช่วยผลักดันให้ EBITDA เพิ่มขึ้น 8.5% เป็น 61,436 ล้านบาท แม้มีค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นจากการขยายความจุโครงข่ายเพื่อรองรับการใช้งานบริการข้อมูลที่สูงขึ้น อย่างไรก็ตาม EBITDA margin ลดลงมาที่ระดับ 43.4% เทียบกับ 44.8% ในปีก่อน เนื่องจากสัดส่วนรายได้จากรัฐกิจจำหน่ายอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่ต่อรายได้รวมเพิ่มสูงขึ้นอันเป็นผลจากความนิยมใช้งานสมาร์ทโฟน แต่รัฐกิจจำหน่ายอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่มีอัตรากำไรต่ำกว่ารัฐกิจบริการ รวมทั้งบริษัทยังมีค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นจากการขยายความจุโครงข่าย 900MHz ด้วย ทั้งนี้ ในปี 2555 บริษัทมีกำไรสุทธิมูลค่า 34,883 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 57% จากปีที่แล้ว จาก EBITDA ที่เพิ่มขึ้นในขณะที่ค่าตัดจำหน่ายโครงข่ายและต้นทุนทางการเงินลดลง (หลังจากชำระคืนหนี้ที่มีภาระดอกเบี้ยในปี 2555 มูลค่ากว่า 5,500 ล้านบาท) รวมทั้งอัตราภาษีนิติบุคคลที่ลดลงจาก 30% เป็น 23% และไม่มีรายการพิเศษดังเช่นในปี 2554 ซึ่งรายการพิเศษดังกล่าว ได้แก่ การด้อยค่าความนิยมดีพีซีจำนวน 1,542 ล้านบาท และการปรับภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีมูลค่า 2,840 ล้านบาท ทั้งนี้ แม้ EBITDA Margin จะลดลงจากปีที่แล้ว แต่อัตรากำไรสุทธิเพิ่มขึ้นเป็น 24.6% จาก 17.6% จากค่าตัดจำหน่าย ต้นทุนทางการเงินและภาษีเงินได้นิติบุคคลที่ลดลง ทั้งนี้หากยกเว้นรายการพิเศษในปี 2554 แล้ว กำไรสุทธิก่อนรายการพิเศษเพิ่มขึ้น 31% จากปีที่แล้วโดยอยู่ที่ 34,883 ล้านบาท

ฐานะการเงินและกระแสเงินสด

ณ สิ้นปี 2555 บริษัทมีสินทรัพย์รวมเพิ่มขึ้นเป็น 100,968 ล้านบาท จาก 86,672 ล้านบาทเมื่อสิ้นปี 2554 เนื่องจากบริษัทได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่น 2.1GHz รวมทั้งมีสินทรัพย์หมุนเวียนในส่วนของเงินสดและลูกหนี้การค้าเพิ่มขึ้น บริษัทบันทึกสินทรัพย์ใบอนุญาต 2.1GHz มูลค่า 14,625 ล้านบาท ในสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน โดยมูลค่าใบอนุญาตดังกล่าวจะถูกแบ่งตัดจำหน่ายจนหมดภายในช่วงเวลา 15 ปีตามอายุใบอนุญาต ขณะที่เงินสดของบริษัทเพิ่มขึ้นจาก 21,887 ล้านบาทในปีก่อน เป็น 23,531 ล้านบาท ทั้งนี้โครงข่ายตามสัญญาความร่วมมือมูลค่าลดลงอย่างต่อเนื่องตามสัญญาความร่วมมือที่ใกล้หมดอายุแม้บริษัทได้ลงทุนโครงข่ายในปี 2555 เพิ่มขึ้นก็ตาม

หนี้ที่มีภาระดอกเบี้ยอยู่ที่ 20,915 ล้านบาท ลดลงจากปี 2554 ที่ระดับ 22,415 ล้านบาท เนื่องจากในปี 2555 บริษัทชำระคืนเงินกู้จำนวนกว่า 5,500 ล้านบาท ในขณะที่เบิกใช้เงินกู้จำนวน 4,000 ล้านบาท ทั้งนี้ บริษัทยังคงรักษาสภาพคล่องดังเห็นได้จากอัตราส่วนสินทรัพย์หมุนเวียนต่อหนี้สินหมุนเวียนอยู่ที่ระดับ 1.05 เทียบกับระดับ 1.12 ในปี 2554 และบริษัทยังคงมีสถานะเงินสดสุทธิแม้ในปลายปีบริษัทได้ชำระค่าใบอนุญาต 2.1GHz งวดแรกจำนวนกว่า 7,321 ล้านบาทก็ตาม ในขณะที่ส่วนของผู้อื้อหนี้เพิ่มขึ้นจากระดับ 39,464 ล้านบาท เป็น 43,542 ล้านบาท เนื่องจากมีกำไรสุทธิเพิ่มขึ้น

ในปี 2555 บริษัทมีกระแสเงินสดจากการดำเนินงาน 51,133 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีที่แล้ว 6% จาก EBITDA ที่เติบโตขึ้น ทั้งนี้ เอไอเอสลงทุนเพื่อขยายความจุของโครงข่าย 3G บนคลื่น 900MHz โดยใช้เงินลงทุนเป็นจำนวน 9,598 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก 5,707 ล้านบาทในปีก่อน ซึ่งสูงกว่าคาดการณ์เดิมของบริษัทที่ 8,000 ล้านบาทอันเป็นผลจากการเร่งลงทุนขยายโครงข่าย 3G บนคลื่น 2.1GHz ภายหลังได้รับใบอนุญาตโดยรวมแล้วบริษัทมีกระแสเงินสดหลังหักเงินลงทุน (EBITDA-CAPEX) ในปี 2555 เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 1.8% โดยอยู่ที่ระดับ 51,838 ล้านบาท

สรุปผลประกอบการเชิงการเงิน

ตาราง 1 – รายได้การบริการ	(ล้านบาท)/(% ของรายได้การให้บริการไม่รวม IC)					
	2554		2555		เปลี่ยนแปลง	เปลี่ยนแปลง (%)
รายได้จากการบริการเสียง	70,944	72.5%	74,742	69.0%	3,798	5.4%
ระบบเหมาจ่ายรายเดือน (เสียง)	17,374	17.7%	18,698	17.3%	1,324	7.6%
ระบบเติมเงิน (เสียง)	53,570	54.7%	56,044	51.7%	2,474	4.6%
รายได้จากการบริการข้อมูล	19,736	20.2%	26,197	24.2%	6,461	33%
รายได้จากการบริการข้ามแดนอัตโนมัติ	3,019	3.1%	2,805	2.6%	-214	-7.1%
อื่นๆ (โทรต่างประเทศอื่นๆ)	4,212	4.3%	4,611	4.3%	398	9.5%
รวมรายได้จากการให้บริการไม่รวม IC	97,911	100.0%	108,355	100.0%	10,444	11%

ตาราง 2 – รายได้การขาย	(ล้านบาท)/(% ของรายได้รวม)					
	2554		2555		เปลี่ยนแปลง	เปลี่ยนแปลง (%)
รายได้จากการขาย	13,180	10.4%	17,695	12.5%	4,515	34%
ต้นทุนการขาย	11,613	9.2%	16,218	11.5%	4,605	40%
สุทธิจากการขาย	1,567	1.2%	1,477	1.0%	-90	-5.8%
อัตรากำไรจากการขาย (%)	11.9%		8.3%			

ตาราง 3 – ค่าเชื่อมโยงโครงข่าย (IC)	(ล้านบาท)/(% ของรายได้รวม)					
	2554		2555		เปลี่ยนแปลง	เปลี่ยนแปลง (%)
รายรับค่า IC	15,346	12.1%	15,518	11.0%	172	1.1%
รายจ่ายค่า IC	14,895	11.8%	14,953	10.6%	58	0.4%
สุทธิ รับ/(จ่าย)	451	0.4%	565	0.4%	114	25%

ตาราง 4 – ต้นทุนการให้บริการไม่รวม IC	(ล้านบาท)/(% ของรายได้รวม)					
	2554		2555		เปลี่ยนแปลง	เปลี่ยนแปลง (%)
ค่าตัดจำหน่ายโครงข่าย	17,017	13.5%	14,907	10.5%	-2,110	-12%
ค่าใช้จ่ายในการบริหารโครงข่าย	4,468	3.5%	5,393	3.8%	924	21%
ต้นทุนโครงข่าย	2,984	2.4%	3,575	2.5%	591	20%
ค่าซ่อมบำรุงโครงข่าย	1,484	1.2%	1,818	1.3%	333	22%
ต้นทุนการให้บริการอื่นๆ	3,758	3.0%	4,919	3.5%	1,161	31%
รวมต้นทุนการให้บริการไม่รวม IC	25,243	20.0%	25,219	17.8%	-25	-0.1%
ส่วนแบ่งรายได้	24,469	19.4%	27,580	19.5%	3,111	13%

ตาราง 5 – ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร	(ล้านบาท)/(% ของรายได้รวม)					
	2554		2555		เปลี่ยนแปลง	เปลี่ยนแปลง (%)
ค่าใช้จ่ายการตลาด	2,826	2.2%	2,890	2.0%	64	2.3%
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	7,476	5.9%	8,324	5.9%	847	11%
ค่าใช้จ่ายการตั้งสำรองหนี้สูญ	611	0.5%	543	0.4%	-69	-11%
ค่าเสื่อมราคา	203	0.2%	201	0.1%	-2	-1.1%
รวมค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร	11,118	8.8%	11,958	8.4%	840	7.6%
% ค่าใช้จ่ายตั้งสำรองหนี้สูญต่อรายได้จากระบบเหม่าจ่ายรายเดือน	2.5%		2.0%			

ตาราง 6 – EBITDA	(ล้านบาท)/(% ของรายได้รวม)					
	2554		2555		เปลี่ยนแปลง	เปลี่ยนแปลง (%)
กำไรจากการดำเนินงาน	39,100	30.9%	45,640	32.2%	6,540	17%
ค่าเสื่อมราคาที่ดิน อาคาร อุปกรณ์	2,511	2.0%	2,183	1.5%	-328	-13%
ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์โครงสร้าง	15,164	12.0%	13,447	9.5%	-1,717	-11%
(กำไร)/จากทุนจากการขายสินทรัพย์	-3	0.0%	364	0.3%	367	
ค่าตอบแทนผู้บริหาร	-116	-0.1%	-153	-0.1%	-37	32%
ค่าใช้จ่ายการเงินอื่นๆ	-32	0.0%	-45	0.0%	-12	38%
EBITDA	56,623	44.8%	61,436	43.4%	4,813	8.5%

ตาราง 7 – ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	(ล้านบาท)/(% ของรายได้รวม)					
	2554		2555		เปลี่ยนแปลง	เปลี่ยนแปลง (%)
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	1,666	1.3%	1,093	0.8%	1,666	-34%

ตาราง 8 – กำไร	(ล้านบาท)					
	รายการบันทึก	2554	2555	เปลี่ยนแปลง	เปลี่ยนแปลง (%)	
กำไรสุทธิ		22,218	34,883	12,666	57%	
บวก: การด้อยค่าความนิยมของดีพีซี	ขาดทุนจากการด้อยค่า	1,542	0			
บวก: การปรับปรุงสินทรัพย์ภาษีรอการตัดบัญชี	ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	2,840	0			
กำไรสุทธิก่อนรายการพิเศษ		26,600	34,883	8,283	31%	

ตาราง 9 – ฐานะการเงิน	(ล้านบาท)/(%) ของสินทรัพย์รวม			
	2554		2555	
เงินสด	21,887	25.3%	23,531	23.3%
เงินลงทุนระยะสั้น	727	0.8%	1,340	1.3%
ลูกหนี้การค้า	7,037	8.1%	8,065	8.0%
สินค้าคงเหลือ	1,087	1.3%	1,427	1.4%
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่นๆ	2,440	2.8%	3,741	3.7%
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	33,178	38.3%	38,103	37.7%
ค่าใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม	-	0.0%	14,577	14.4%
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์-สุทธิ	44,121	50.9%	40,297	39.9%
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	2,275	2.6%	2,033	2.0%
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	6,422	7.4%	5,314	5.3%
อื่นๆ	676	0.8%	644	0.6%
รวมสินทรัพย์	86,672	100.0%	100,968	100.0%
เจ้าหนี้การค้า	3,520	4.1%	7,341	7.3%
ส่วนของเงินกู้ถึงกำหนดชำระ ใน 1 ปี	5,469	6.3%	8,462	8.4%
ผลประโยชน์ตอบแทนค้างจ่าย	4,593	5.3%	4,855	4.8%
อื่นๆ	16,152	18.6%	15,630	15.5%
รวมหนี้สินหมุนเวียน	29,734	34.3%	36,288	35.9%
หนี้ที่มีภาระดอกเบี้ย	22,415	25.9%	20,915	20.7%
รวมหนี้สิน	47,209	54.5%	57,426	56.9%
กำไรสะสมยังไม่ได้จัดสรร	13,246	15.3%	17,344	17.2%
รวมส่วนผู้ถือหุ้น	39,464	45.5%	43,542	43.1%

ตาราง 10 – อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ	2555	2554
หนี้สินรวมต่อสินทรัพย์รวม	0.54	0.57
เงินกู้สุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	0.01	เงินสดสุทธิ
เงินกู้สุทธิต่อ EBITDA	0.01	เงินสดสุทธิ
หนี้สินรวมต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	1.2	1.3
อัตราส่วนเงินทุนหมุนเวียน	1.12	1.05
Interest coverage	23.9	43.5
DSCR	5.6	4.5
กำไรต่อส่วนผู้ถือหุ้น-ROE (%)	66%	84%

ตาราง 11 – ตารางการจ่ายคืนหนี้	(ล้านบาท)	
	หุ้นกู้	เงินกู้ระยะยาว
2555	5,000	493
ไตรมาส 1/2556	-	-
ไตรมาส 2/2556	4,000	247
ไตรมาส 3/2556	4,000	-
ไตรมาส 4/2556	-	247
2557	2,500	2,939
2558	-	2,399
2559	-	3,093
2560	-	1,187
2561	-	247

ตาราง 12 – แหล่งที่มาและการใช้ไปของเงินทุนของปี 2555 (ล้านบาท)			
แหล่งที่มาของเงินทุน		การใช้ไปของเงินทุน	
กระแสเงินสดจากการดำเนินงาน		เงินปันผลจ่าย	30,241
ก่อนส่วนเปลี่ยนแปลงเงินทุนหมุนเวียน	62,570	ภาษีเงินได้	11,110
เงินรับจากการกู้ยืมระยะยาว	3,999	การลงทุนในโครงข่ายและสินทรัพย์ถาวร	9,598
ดอกเบี้ยรับ	746	ชำระค่าใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม	7,321
เงินรับจากการขายสินทรัพย์และอุปกรณ์	28	ชำระคืนเงินกู้ระยะยาว	5,486
		เงินสดเพิ่มขึ้น	1,472
		ชำระต้นทุนทางการเงินและค่าเช่าทางการเงิน	1,173
		การเปลี่ยนแปลงในเงินลงทุนระยะสั้น/ยาวสุทธิ	613
		ส่วนเปลี่ยนแปลงของเงินทุนหมุนเวียน	328
รวม	67,343	รวม	67,343

มุมมองของผู้บริหารต่อแนวโน้มและกลยุทธ์ในปี 2556

รายได้จากการให้บริการ	6-8% เทียบกับปีที่แล้ว
รายได้จากการบริการข้อมูล	25-30% เทียบกับปีที่แล้ว
EBITDA margin	41-42%
เงินลงทุนโครงข่าย	70,000 ล้านบาท ในช่วง 3 ปี (รวมค่าบำรุงรักษาโครงข่าย 2G 10%)
พื้นที่ครอบคลุมของโครงข่าย 3G-2.1GHz	• ครอบคลุม 97% ของประชากรซึ่งเทียบเท่ากับโครงข่าย 900MHz ในปัจจุบัน • เปิดให้บริการครบทั้ง 77 จังหวัดทั่วประเทศไทยภายในปีแรก • มีสถานีฐาน 3G บนคลื่น 2.1GHz กว่า 20,000 สถานี
ผู้ให้บริการ 3G-2.1GHz	8-10 ล้านเลขหมาย (40% ใช้อุปกรณ์สื่อสารที่รองรับบริการ 3G)

ใบอนุญาตประกอบกิจการบนคลื่นความถี่ 2.1GHz

คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ได้ออกใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 2.1GHz เมื่อเดือนธันวาคม 2555 ที่ผ่านมา บริษัทย่อยของเอไอเอสคือบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (เอดับบลิวเอ็น) เป็นหนึ่งในสามบริษัทที่ได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 2.1GHz จำนวน 2x15MHz โดยใบอนุญาตดังกล่าวมีอายุ 15 ปี และเอดับบลิวเอ็นชนะการประมูลใบอนุญาตมาในราคา 14,625 ล้านบาท การได้รับใบอนุญาตดังกล่าวทำให้เอไอเอสมีคลื่นความถี่ชุดใหม่ที่จะนำมาให้บริการ 3G อย่างเต็มรูปแบบทั่วประเทศ และใบอนุญาตใหม่นี้มีโครงสร้างต้นทุนที่แตกต่างจากระบบสัญญาร่วมการทำงานแบบสร้าง-โอนกรรมสิทธิ์-ดำเนินงานบนคลื่น 900/1800MHz ที่ดำเนินการอยู่ในปัจจุบัน โดยในระบบใบอนุญาตจาก กสทช. นั้น เอดับบลิวเอ็นมีหน้าที่นำส่งค่าธรรมเนียมรายปี 5.75% ของรายได้จากการบริการให้กับ กสทช. ในขณะที่เอดับบลิวเอ็นมีกรรมสิทธิ์ในโครงข่ายที่ลงทุน ซึ่งแตกต่างจากระบบสัญญาร่วมการทำงานที่บริษัทมีหน้าที่แบ่งรายได้ 20-30% ของรายได้จากการบริการและต้องโอนกรรมสิทธิ์ในโครงข่ายให้กับทีโอทีหรือ กสท. ซึ่งเป็นรัฐวิสาหกิจ นอกจากนี้ใบอนุญาตให้ใช้คลื่น 2.1GHz มีอายุไปอีก 15 ปี ในขณะที่สัญญาร่วมการทำงานของบริษัทบนคลื่น 900MHz และ 1800MHz จะหมดอายุในปี 2558 และปี 2556 ตามลำดับ ทั้งนี้ระหว่างที่สัญญาร่วมการทำงานยังมีผลใช้บังคับอยู่ บริษัทยังคงให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยเทคโนโลยี 2G บนคลื่น 900/1800MHz ควบคู่ไปกับบริการเทคโนโลยี 3G บนคลื่น 2.1GHz โดยจะผสมผสานจุดแข็งของทุกระบบเข้าด้วยกัน เพื่อสร้างบริการที่มีคุณภาพให้กับลูกค้าของเรา บริษัทคาดการณ์ว่า กสทช. จะประกาศแนวทางในการจัดสรรคลื่นความถี่ก่อนที่สัญญาร่วมการทำงานจะหมดอายุ และบริษัทมีความต้องการที่จะให้บริการโทรคมนาคมบนคลื่น 900/1800 MHz ในระยะยาว

งบลงทุน 7 หมื่นล้านบาท ใน 3 ปีข้างหน้า

บริษัทมีความมุ่งมั่นที่จะรักษาความเป็นผู้นำในตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของไทยและเตรียมความพร้อมกับการหมดอายุของสัญญาร่วมการทำงานบนคลื่น 900MHz และ 1800MHz ซึ่งจะหมดอายุในปี 2558 และ 2556 ตามลำดับ โดยบริษัทได้วางแผนขยายโครงข่าย 3G บนคลื่น 2.1GHz ให้ครอบคลุม 97% ของประชากรภายใน 3 ปี ซึ่งเร็วกว่าเงื่อนไขของกสทช. ที่ต้องการให้ครอบคลุมประชากร 80% ภายใน 4 ปี และบริษัทมีแผนเปิดให้บริการ 3G บนคลื่น 2.1GHz ครบทั้ง 77 จังหวัดภายในปีแรก ทั้งนี้ภายในปี 2558 คาดว่าบริษัทจะมีจำนวนสถานีฐาน 3G บนคลื่น 2.1GHz โดยประมาณ 20,000 สถานีภายในปี 2558 ซึ่งทำให้โครงข่าย 3G ใหม่มีความครอบคลุมเทียบเท่ากับโครงข่าย 900MHz ในปัจจุบัน แต่ในเชิงความจุของโครงข่ายนั้นจะเป็นไปตามปริมาณการใช้งานที่คาดการณ์ไว้ บริษัทได้ประมาณการงบลงทุนเป็นจำนวน 7 หมื่นล้านบาทในช่วง 3 ปีข้างหน้า โดย 90% ของเงินลงทุนเป็นการขยายโครงข่าย 3G บนคลื่น 2.1GHz และเงินลงทุนส่วนที่เหลือจะใช้สำหรับการบำรุงรักษาโครงข่าย 900MHz และ 1800MHz ที่เอไอเอสมีสิทธิในการบริหารจัดการจนถึงปี 2558 และ 2556 ตามลำดับ ทั้งนี้การลงทุนจะครอบคลุมถึงอุปกรณ์ภาคสัญญาณ อุปกรณ์โครงข่ายหลัก รวมถึงบางส่วนของโครงสร้างพื้นฐานในโครงข่ายโทรคมนาคม เช่น เสา ระบบสายสัญญาณ และรวมไปถึงอุปกรณ์และระบบไอที

การใช้โครงสร้างพื้นฐานร่วมกับระบบ 2G

ภายใต้งบประมาณที่ข้งต้นนั้น บริษัทมีความต้องการจะสร้างโครงข่าย 3G บนคลื่น 2.1GHz ใหม่ให้พียงกับโครงข่ายอื่นน้อยที่สุด เนื่องจากบริษัทต้องส่งมอบการครอบครองอุปกรณ์โครงข่าย 900MHz ตามสัญญาความร่วมมืองานหลังปี 2556 ในขณะเดียวกัน บริษัทยังต้องคำนึงถึงการขยายโครงข่ายใหม่อย่างรวดเร็วเพื่อสร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน ดังนั้นบริษัทจึงมีแผนการติดตั้งอุปกรณ์บางส่วนของโครงข่าย 2.1GHz บนโครงสร้างพื้นฐานหรือเสาโทรคมนาคมของโครงข่าย 900MHz รวมถึงมีการเช่าระบบสายสัญญาณบางส่วนเพิ่มเติม นอกจากนี้ บริษัทจะสร้างเสาโทรคมนาคมใหม่บางส่วนสำหรับโครงข่าย 2.1GHz ด้วย เนื่องจากคลื่น 2.1GHz มีความครอบคลุมน้อยกว่าคลื่น 900 และ 1800MHz ทั้งนี้ ในการเช่าใช้โครงสร้างพื้นฐาน เช่น เสาโทรคมนาคม สาธารณูปโภครวมทั้งระบบสายสัญญาณนั้น เอดับบลิวเอ็นซึ่งเป็นบริษัทผู้รับใบอนุญาตให้ประกอบกิจการบนคลื่น 2.1GHz จะทำสัญญาเช่ากับเอไอเอสในฐานะเป็นผู้มีสิทธิใช้ประโยชน์ในโครงข่ายไปจนถึงปี 2556 โดยรายได้จากการเช่าที่เอไอเอสได้รับจะแบ่งให้กับทีโอทีซึ่งเป็นไปตามตามสัญญาความร่วมมืองาน และภายหลังปี 2556 เอดับบลิวเอ็นจะทำสัญญาเช่าใช้กับทีโอทีในฐานะเจ้าของกรรมสิทธิ์ต่อไป โดยบริษัทคาดว่าจะสามารถหาข้อสรุปในรูปแบบการเช่ากับทีโอทีได้เสร็จก่อนสัญญาความร่วมมืองานบนคลื่น 900MHz จะหมดอายุ

การโรมมิ่งระหว่าง 2G และ 3G

เพื่อสร้างประสบการณ์ใช้งานที่ดีที่สุดของลูกค้าบนระบบ 2.1GHz ในช่วงที่โครงข่าย 2.1GHz ยังครอบคลุมไม่ถึงหรือลูกค้ายังไม่ได้ใช้งานผ่านอุปกรณ์ที่รองรับเทคโนโลยี 3G ลูกค้ากลุ่มนั้นจะสามารถใช้บริการอย่างต่อเนื่องโดยเชื่อมต่อกับโครงข่าย 900MHz ที่มีความครอบคลุมทั่วประเทศได้ผ่านการโรมมิ่ง ซึ่งจะช่วยให้เอดับบลิวเอ็นต้องจ่ายค่าโรมมิ่งให้กับเอไอเอสซึ่งค่าโรมมิ่งดังกล่าวจะถูกแบ่งให้กับทีโอทีตามสัญญาความร่วมมืองานเช่นเดียวกับการเช่าโครงสร้างพื้นฐานข้างต้น ทั้งนี้ ภายหลังสัญญาความร่วมมืองานบนคลื่น 900MHz หมดอายุ เอดับบลิวเอ็นจะเจรจาอัตราค่าโรมมิ่งกับทีโอทีต่อไป ซึ่งปัจจัยสำคัญที่เป็นตัวกำหนดค่าใช้จ่ายในการโรมมิ่งอยู่ที่อัตราค่าโรมมิ่งและปริมาณการโรมมิ่ง โดยบริษัทคาดว่าอัตราค่าโรมมิ่งจะสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ของกสทช. ที่ได้กำหนดอัตราอ้างอิงของค่าเชื่อมโยงโครงข่ายไว้ที่ 0.45 บาทต่อนาที ในขณะที่ปริมาณการโรมมิ่งส่วนใหญ่จะขึ้นอยู่กับความครอบคลุมของโครงข่าย 3G บนคลื่น 2.1GHz และอัตราการเพิ่มขึ้นของจำนวนผู้ใช้อุปกรณ์ 3G โดยยังจำนวนผู้ใช้อุปกรณ์ 3G และโครงข่าย 3G มีความครอบคลุมมากขึ้น ปริมาณการโรมมิ่งจะลดลง

แนวโน้มการเติบโตมาจากบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่

ในปี 2556 บริษัทคาดว่ารายได้จากบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เติบโต 6-8% จากบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ ในขณะที่การเติบโตในบริการเสียงจะชะลอลงลง เอไอเอสจะสร้างประสบการณ์ใช้งานด้านข้อมูลที่ดีขึ้นให้กับลูกค้าโดยใช้คลื่นความถี่ 2.1GHz ที่ได้รับการจัดสรรใหม่ รวมทั้งขยายบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ความเร็วสูงไปทั่วประเทศเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างทั่วถึง บริการ 3G บนคลื่น 2.1GHz จะเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงข้อมูลของประชากรในประเทศไทยซึ่งมีข้อจำกัดด้านโครงสร้างพื้นฐานอินเทอร์เน็ตแบบประจำที่ซึ่งส่งผลให้มีจำนวนประชากรประมาณ 10% เท่านั้นที่สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตผ่านแบบประจำที่ และแม้ว่าประเทศไทยมีจำนวนเลขหมายที่ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่สูงถึง 118% ของจำนวนประชากรแต่การเข้าถึงอินเทอร์เน็ตผ่านโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ยังคงอยู่ในระดับต่ำ ไม่ว่าจะเป็นเขตตัวเมืองหรือภูมิภาค บริษัทจึงเชื่อว่าการมีโครงข่าย 3G ที่ครอบคลุมทั่วประเทศจะช่วยเพิ่มจำนวนเลขหมายผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รวมทั้งเพิ่มอัตราการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตของประชากรไทยให้ทัดเทียมกับประเทศอื่นในภูมิภาค โดยเฉพาะในกลุ่มลูกค้าที่ใช้งานอุปกรณ์เช่น สมาร์ทโฟนและแท็บเล็ต ซึ่งใช้บริการข้อมูลเป็นหลัก บริษัทคาดการณ์ว่ารายได้จากบริการข้อมูล (ซึ่งรวมบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ บริการข้อความ บริการเนื้อหา และบริการเสริมอื่นๆ) จะเติบโต 25-30% ในปี 2556

บริษัทคาดการณ์ว่าการเติบโตของบริการเสียงจะชะลอลงลงจากปีที่ผ่านมาเนื่องจากตลาดบริการเสียงมีจำนวนผู้ใช้บริการที่สูงแล้ว และส่งผลให้รายได้จากบริการเสียงเติบโตประมาณ 2-3% ในปี 2556 โดยบริการเสียงยังมีโอกาสเติบโตในกลุ่มลูกค้าระดับล่างและกลุ่มลูกค้าในตลาดภูมิภาค โดยลูกค้าเหล่านี้จะมีการใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่เพิ่มขึ้นด้วย

บริการ 3G ที่ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้า

ในช่วงที่ตลาดโทรคมนาคมไทยกำลังก้าวสู่ยุคใหม่ เอไอเอสเชื่อมั่นว่าคุณภาพยังคงเป็นหัวใจหลักของการให้บริการ เอไอเอสจึงยึดมั่นในปรัชญา “Quality DNAs” (Device, Network, Application, and Service) และเดินหน้านำส่งมอบคุณภาพในทุกมิติของการให้บริการให้แก่ลูกค้าอย่างต่อเนื่อง ทั้งในด้านอุปกรณ์สื่อสาร โครงข่าย แอปพลิเคชัน และการบริการลูกค้า เพื่อตอกย้ำความเป็นผู้นำในตลาดโทรคมนาคมไทยของเอไอเอส โดยนอกเหนือจากการให้บริการด้วยโครงข่ายคุณภาพที่เป็นจุดเด่นของเอไอเอสแล้ว เอไอเอสมีแผนการจัดแคมเปญและกิจกรรมทางการตลาดเพื่อเชิญชวนให้ลูกค้าได้สัมผัสประสิทธิภาพ 3G ที่เหนือกว่าบนคลื่นความถี่ 2.1GHz นอกจากนี้เอไอเอสจะใช้ช่องทางการจัดจำหน่ายที่แข็งแกร่งซึ่งกระจายอยู่ทั่วประเทศเป็นสื่อกลางในการส่งมอบอุปกรณ์สื่อสารชั้นนำที่รองรับเทคโนโลยี 3G ในราคาย่อมเยาร่วมกับผู้บริโภคอย่างทั่วถึง พร้อมนำเสนอแพ็คเกจการใช้งาน แอปพลิเคชัน และบริการที่ตอบรับการใช้ชีวิตของลูกค้าแต่ละกลุ่ม แพ็คเกจบริการในยุค 3G ที่มีการใช้บริการข้อมูลอย่างแพร่หลายนี้จะเป็นการผสมผสานบริการเสียงและบริการข้อมูลเข้าด้วยกัน ขณะที่การคิดค่าบริการการใช้งานข้อมูลคิดตามปริมาณการใช้งาน (volume base pricing) โดยมีนโยบายการจำกัดปริมาณการใช้งานข้อมูล (fair usage policy) เพื่อให้เหมาะสมกับการใช้งานที่มักเชื่อมต่อข้อมูลตลอดเวลา ในปี 2556 บริษัทตั้งเป้าหมายจะมีลูกค้าที่สมัครใช้บริการ 3G บนคลื่น 2.1GHz จำนวน 8-10 ล้านเลขหมาย อย่างไรก็ตามคาดว่าจะมีลูกค้าบางส่วนประมาณร้อยละ 40 ของลูกค้า 3G บนคลื่น 2.1GHz ที่มีอุปกรณ์สื่อสารรองรับเทคโนโลยี 3G

โครงสร้างต้นทุนใหม่

เมื่อลูกค้าเลือกเปลี่ยนบริการจากเทคโนโลยี 2G บนระบบสัญญาร่วมการทำงานมาใช้เทคโนโลยี 3G บนคลื่นความถี่ 2.1GHz บนระบบใบอนุญาต จะส่งผลให้โครงสร้างต้นทุนเปลี่ยนแปลงไป ดังนี้

- 1) ส่วนแบ่งรายได้ของสัญญาร่วมการทำงาน (20-30%) จะเริ่มถูกทดแทนด้วยค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปี (5.75%) แปรตามจำนวนผู้ใช้บริการ 3G บนคลื่น 2.1GHz ที่ถืออุปกรณ์สื่อสารที่รองรับเทคโนโลยี 3G
- 2) ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานจะเพิ่มขึ้น โดยเฉพาะค่าใช้จ่ายในการบริหารโครงข่ายอันเป็นผลจากการขยายสถานีฐานและโครงข่าย 2.1GHz ซึ่งดำเนินควบคู่ไปกับการให้บริการโครงข่าย 900/1800MHz รวมถึงการจัดกิจกรรมทางการตลาดต่างๆ เพื่อผลักดันจำนวนผู้ใช้บริการบนคลื่น 2.1GHz ให้เป็นไปตามเป้าหมายและสนับสนุนให้มีการใช้อุปกรณ์ที่รองรับเทคโนโลยี 3G มากขึ้น โดยบริษัทคาดว่าจะใช้งบประมาณคิดเป็นร้อยละ 2.5 ของรายได้รวม
- 3) การให้บริการ 3G บนคลื่น 2.1GHz ยังคงพึ่งพิงโครงสร้างพื้นฐานของโครงข่าย 2G ทั้งการเช่าใช้อุปกรณ์โครงข่ายและการโรมมิ่ง เอไอเอสซึ่งเป็นผู้ให้บริการ 2G จะเก็บค่าเช่าใช้โครงข่ายและค่าบริการโรมมิ่งจากบริษัทที่ให้บริการ 3G-2.1GHz และนำมาคิดเป็นส่วนแบ่งรายได้ส่งมอบให้แก่ทีโอทีตลอดระยะเวลาของสัญญาสัมปทาน บริษัทคาดว่าส่วนแบ่งรายได้จากค่าเช่าโครงข่ายจะเพิ่มขึ้นตามการขยายสถานีฐาน 3G ที่ต้องพึ่งพิงโครงข่าย 2G ขณะที่ส่วนแบ่งรายได้จากบริการโรมมิ่งจะขึ้นอยู่กับพื้นที่ครอบคลุมของโครงข่าย 3G และสัดส่วนผู้ใช้อุปกรณ์ที่รองรับเทคโนโลยี 3G โดยหากมีการใช้อุปกรณ์ที่รองรับเทคโนโลยี 3G มากขึ้นและมีโครงข่าย 3G บนคลื่น 2.1GHz ที่ครอบคลุมมากขึ้น จะทำให้ค่าใช้จ่ายในการโรมมิ่งลดลง
- 4) ค่าตัดจำหน่ายของใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 2.1GHz จะถูกทยอยรับรู้โดยวิธีเส้นตรง (straight line basis) เป็นระยะเวลา 15 ปี ในขณะที่อุปกรณ์โครงข่าย 3G บนคลื่น 2.1GHz จะถูกทยอยตัดค่าเสื่อมราคาตามอายุการใช้งานของอุปกรณ์ ขณะที่ค่าตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ภายใต้สัญญาร่วมการทำงานของคลื่นความถี่ย่าน 900MHz และ 1800MHz จะถูกทยอยรับรู้จนครบจำนวนในปี 2558 และปี 2556 ตามลำดับ

บริษัทคาดการณ์ว่า EBITDA margin ในปี 2556 จะอ่อนตัวลงอยู่ที่ระดับ 41-42% เนื่องจากมีค่าใช้จ่ายทางการตลาดที่เพิ่มขึ้น และส่วนแบ่งรายได้ที่สูงขึ้นเนื่องจากการโรมมิ่งและการเช่าใช้โครงข่าย 900MHz

การบริหารโครงสร้างเงินทุน: อัตราเงินปันผล 100%

บริษัทมีเป้าหมายคงนโยบายจ่ายเงินปันผลที่อัตราร้อยละ 100 ของกำไรสุทธิ และพิจารณาจ่ายเงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นปีละ 2 ครั้ง โดยอัตราเงินปันผลเป็นไปตามกำไรสุทธิบนงบการเงินรวมและต้องไม่เกินกำไรสะสมที่ปรากฏในงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท บริษัทเชื่อว่าด้วยกระแสเงินสดจากการดำเนินงานที่แข็งแกร่งของบริษัทประกอบกับหนี้สินที่อยู่ในระดับต่ำจะช่วยให้บริษัทรักษานโยบายการจ่ายปันผลดังกล่าวได้ ทั้งนี้ แหล่งเงินทุนของบริษัทสำหรับใช้ขยายโครงข่ายและชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตจะมาจากกระแสเงินสดจากการดำเนินงานและบริษัทสามารถกู้ยืมเงินจากภายนอกหากมีความจำเป็นต้องใช้เงินทุนเพิ่มเติม ซึ่งบริษัทไม่มีความกังวลในการเพิ่มระดับหนี้เนื่องจากเอไอเอสอยู่ในสถานะเงินสดสุทธิและมีอันดับเครดิตทางการเงินที่น่าเชื่อถือ (ปัจจุบัน S&P จัดอันดับเครดิตระยะยาวของเอไอเอสที่ระดับ A-) ทั้งนี้หากมีโอกาสทางธุรกิจหรือการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญซึ่งอาจมีผลกระทบต่อการดำเนินงาน การลงทุน และโครงสร้างเงินทุนในอนาคต บริษัทจะชี้แจงทิศทางใหม่ต่อกลุ่มนักลงทุนต่อไป

สรุปตัวเลข การดำเนินงาน

จำนวนผู้ใช้บริการ	ไตรมาส 4/2553	ไตรมาส 1/2554	ไตรมาส 2/2554	ไตรมาส 3/2554	ไตรมาส 4/2554	ไตรมาส 1/2555	ไตรมาส 2/2555	ไตรมาส 3/2555	ไตรมาส 4/2555
จีเอสเอ็ม แอดวานซ์	2,976,500	3,027,500	3,056,200	3,116,200	3,193,600	3,288,500	3,371,900	3,452,000	3,592,800
จีเอสเอ็ม 1800	76,100	76,100	86,500	95,700	98,000	96,400	96,700	94,300	90,500
ระบบเหมาจ่ายรายเดือน	3,052,600	3,103,600	3,142,700	3,211,900	3,291,600	3,384,900	3,468,600	3,546,300	3,683,300
ระบบเติมเงิน	28,148,100	28,847,700	29,342,300	29,552,000	30,168,300	30,752,700	31,339,800	31,777,600	32,060,400
รวมจำนวนผู้ใช้บริการ	31,200,700	31,951,300	32,485,000	32,763,900	33,459,900	34,137,600	34,808,400	35,323,900	35,743,700
ผู้ใช้บริการที่เพิ่มขึ้น (Net additions)									
ระบบเหมาจ่ายรายเดือน	48,100	51,000	39,100	69,200	79,700	93,300	83,700	77,700	137,000
ระบบเติมเงิน	650,500	699,600	494,600	209,700	616,300	584,400	587,100	437,800	282,800
รวมผู้ใช้บริการที่เพิ่มขึ้น	698,600	750,600	533,700	278,900	696,000	677,700	670,800	515,500	419,800
Churn rate (%)									
ระบบเหมาจ่ายรายเดือน	1.8%	1.6%	1.7%	1.6%	1.5%	1.7%	1.6%	1.6%	1.5%
ระบบเติมเงิน	4.4%	4.4%	4.7%	5.0%	4.3%	4.4%	4.4%	4.3%	4.3%
ค่าเฉลี่ย	4.2%	4.1%	4.4%	4.7%	4.1%	4.2%	4.1%	4.1%	4.0%
ส่วนแบ่งตลาดของจำนวนผู้ใช้บริการ									
ระบบเหมาจ่ายรายเดือน	43%	43%	43%	45%	45%	44%	43%	42%	n/a
ระบบเติมเงิน	44%	44%	44%	44%	44%	44%	45%	45%	n/a
รวม	44%	44%	44%	44%	44%	44%	45%	44%	n/a
ARPU ไม่รวม IC (บาท)									
จีเอสเอ็ม แอดวานซ์	647	649	645	652	694	678	681	683	690
จีเอสเอ็ม 1800	585	545	497	461	454	431	417	402	402
ระบบเหมาจ่ายรายเดือน	645	646	641	647	687	670	673	676	682
ระบบเติมเงิน	197	198	196	195	204	207	203	201	219
ค่าเฉลี่ย	241	242	239	239	251	253	250	248	267
ARPU รวม IC (บาท)									
จีเอสเอ็ม แอดวานซ์	611	612	606	611	651	638	643	648	657
จีเอสเอ็ม 1800	576	536	484	445	437	415	401	384	388
ระบบเหมาจ่ายรายเดือน	610	610	602	606	644	632	637	640	650
ระบบเติมเงิน	203	204	202	201	209	213	208	206	225
ค่าเฉลี่ย	243	244	240	240	252	254	251	250	268
MOU (จำนวนนาที่ที่โทรออก)									
จีเอสเอ็ม แอดวานซ์	532	527	530	529	588	573	552	547	540
จีเอสเอ็ม 1800	496	484	479	463	499	486	484	478	482
ระบบเหมาจ่ายรายเดือน	532	526	529	527	585	570	550	545	538
ระบบเติมเงิน	292	301	299	300	323	334	322	324	330
ค่าเฉลี่ย	316	323	322	322	349	358	345	346	351

การดำรงสัดส่วนทางการเงิน

ตามที่ บจก. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส ได้ออกหุ้นกู้ AIS134A, AIS139A และ AIS141A เนื่องด้วยข้อกำหนดว่าด้วยสิทธิและหน้าที่ของผู้ถือหุ้นและผู้ถือหุ้นที่กำหนดให้บริษัทดำรงอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (Debt to Equity Ratio) ณ ทุกๆ วันสิ้นงวดบัญชีรายครึ่งปี และรายปีของผู้ถือหุ้นในอัตราส่วนไม่เกิน 2:1 ทั้งนี้การคำนวณอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นดังกล่าวให้คำนวณจากงบการเงินรวมรายครึ่งปีและรายปีของผู้ถือหุ้น รวมถึงรายงานการผิณัดชำระหนี้ต่อเจ้าหนี้เงินกู้และ/หรือเจ้าหนี้ตามตราสารหนี้ใดๆ นั้น

บริษัทใคร่ขอแจ้งว่า ณ สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัทมีอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นในอัตรา 0.48 เท่า และไม่มีการผิณัดชำระหนี้แก่เจ้าหนี้ใดๆ ซึ่งเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดสิทธิทุกประการ

คำตอบแทนผู้สอบบัญชี

ในปี 2555 บริษัทและบริษัทย่อยจ่ายค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชีให้แก่

- ค่าสอบบัญชีและค่าสอบทานรายได้ไตรมาสของบริษัทจำนวน 5.4 ล้านบาท ค่าสอบบัญชีและค่าสอบทานรายได้ไตรมาสของบริษัทย่อยจำนวนทั้งสิ้น 3.7 ล้านบาท
- ค่าตอบแทนของงานบริการอื่น (Non-audit fee) ของบริษัทให้สำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด จำนวน 50,000 บาท

ข้อปฏิเสธความรับผิดชอบ

ในเอกสารฉบับนี้อาจจะมีข้อมูลบางส่วนที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์ในอนาคตโดยใช้ปัจจัยที่เกี่ยวข้องในหลายด้านซึ่งจะขึ้นอยู่กับความเสี่ยงและความไม่แน่นอนต่างๆ ซึ่งข้อมูลดังกล่าวรวมถึง แผนธุรกิจ กลยุทธ์ และความเชื่อของบริษัท รวมทั้งข้อมูลอื่นที่ไม่ใช่ข้อมูลที่เกิดขึ้นในอดีต ตัวอย่างของคำที่ใช้ในการคาดการณ์ในอนาคต เช่น “อาจจะ”, “จะ”, “คาดว่า”, “ตั้งใจว่า”, “ประมาณ”, “เชื่อว่า”, “ยังคง”, “วางแผนว่า” หรือคำใดๆ ที่มีความหมายทำนองเดียวกัน เป็นต้น

แม้ว่าการคาดการณ์ดังกล่าวจะถูกจัดทำขึ้นจากสมมติฐานและความเชื่อของฝ่ายบริหาร โดยอาศัยข้อมูลที่มีอยู่ในปัจจุบันเป็นพื้นฐานก็ตาม สมมติฐานเหล่านี้อาจมีความเสี่ยงและความไม่แน่นอนต่างๆ ซึ่งอาจจะทำให้ผลงาน ผลการดำเนินงาน ความสำเร็จที่เกิดขึ้นจริงแตกต่างจากที่บริษัทคาดการณ์ไว้ในอนาคต ดังนั้นผู้ให้ข้อมูลดังกล่าวจึงควรระมัดระวังในการใช้ข้อมูลข้างต้น อีกทั้งบริษัทและผู้บริหาร/พนักงานไม่อาจควบคุมหรือรับรองความเกี่ยวข้อง ระยะเวลาที่จะเกิดขึ้น หรือความถูกต้องของข้อมูลดังกล่าวได้

ข้อมูลเพิ่มเติม

Additional Information

ข้อมูลทั่วไป

ของบริษัทและบริษัทในเครือ

ข้อมูลทั่วไปของบริษัท

ชื่อบริษัทที่ออกหลักทรัพย์	: บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
ชื่อย่อหลักทรัพย์	: ADVANC
วันที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์	: 5 พฤศจิกายน 2534
มูลค่าหลักทรัพย์ตามราคาตลาด	: 621,376.92 ล้านบาท (ณ วันที่ 28 ธันวาคม 2555)
ทุนจดทะเบียน	: 4,997,459,800 บาท
ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว	: 2,973,095,330 บาท
จำนวนผู้ถือหุ้นทั้งหมด	: 14,400 ราย (ณ วันที่ 24 สิงหาคม 2555 วันปิดสมุดทะเบียนล่าสุด เพื่อสิทธิในการได้รับเงินปันผล)
Free float	: 36.22% (ณ วันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2555)
ประเภทธุรกิจ	: - ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในย่านความถี่ 900 เมกะเฮิร์ตซ์ ในระบบดิจิทัล GSM (Global System for Mobile Communication) - ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในย่านความถี่ 1800 เมกะเฮิร์ตซ์ ในระบบดิจิทัล GSM 1800 - ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในย่านความถี่ 2.1 กิกะเฮิร์ตซ์ ในระบบดิจิทัล UMTS (Universal Mobile Telecommunications System) - นำเข้าและจัดจำหน่ายอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่ - ให้บริการสื่อสารข้อมูลผ่านสายโทรศัพท์และสาย Optical Fiber - ให้บริการชำระสินค้าและบริการผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ - จำหน่ายบัตรแทนเงินสด - ศูนย์ให้บริการข้อมูลทางโทรศัพท์ - ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ - ให้บริการโทรคมนาคมและโครงข่ายโทรคมนาคม เป็นต้น
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400
เลขทะเบียนบริษัท	: บมจ. 0107535000265
เว็บไซต์	: http://www.ais.co.th
โทรศัพท์	: (66) 2299 6000
โทรสาร	: (66) 2299 5165

American Depositary Receipt:

ชื่อย่อของหลักทรัพย์	: AVIFY
วิธีการซื้อขาย	: ซื้อขายนอกตลาดหลักทรัพย์ (Over the Counter: OTC)
นายทะเบียน	: The Bank of New York Mellon
อัตราส่วน (ADR to ORD)	: 1:1
หมายเลข ADR CUSIP	: 00753G103

ข้อมูลทั่วไปของบริษัทย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555

บริษัทย่อย	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านบาท)	มูลค่าที่ตราไว้ ต่อหุ้น (บาท)	ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท)	สัดส่วน การถือหุ้น (%)
บริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด (DPC) สำนักงานเลขที่ 404 อาคารพหลโยธินเซ็นเตอร์ ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2299 6000 โทรสาร : (66) 2299 5455	ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ GSM 1800 เมกะเฮิร์ตซ์	365.55	10	3,655.47	98.55
บริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเน็ตเวิร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด (ADC) (บริษัทย่อยโดยอ้อมผ่าน DPC) สำนักงานเลขที่ 408/157 อาคารพหลโยธินเพลส ชั้น 38 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2270 1900 โทรสาร : (66) 2270 1860 เว็บไซต์ : www.adc.co.th	ให้บริการการสื่อสารข้อมูลผ่านเครือข่ายสายโทรศัพท์ และสาย Optical Fiber	95.75	10	957.52	51.00 ^{1/}
บริษัท แอดวานซ์ คอนแท็คเซ็นเตอร์ จำกัด (ACC) สำนักงานเลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2299 6000 โทรสาร : (66) 2299 5959	ให้บริการข้อมูลทางโทรศัพท์	27.2	10	272	99.99
บริษัท แอดวานซ์ เอ็มเปย์ จำกัด (AMP) สำนักงานเลขที่ 408/60 อาคารพหลโยธินเพลส ชั้น 15 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2687 4808 โทรสาร : (66) 2687 4788	ให้บริการชำระค่าสินค้าและบริการผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่แทนการใช้เงินสดหรือบัตรเครดิต	30	10	300	99.99
บริษัท แอดวานซ์ เมจิการ์ด จำกัด (AMC) สำนักงานเลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2299 6000 โทรสาร : (66) 2615 3330	จำหน่ายบัตรแทนเงินสด (Cash Card)	25	10	250	99.99
บริษัท เอไอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด (AIN) สำนักงานเลขที่ 408/127 อาคารพหลโยธินเพลส ชั้น 29 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2299 6000 โทรสาร : (66) 2278 7030 เว็บไซต์ : www.ain.co.th	ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ	2	100	100	99.99

บริษัทย่อย	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านบาท)	มูลค่าตราไว้ ต่อหุ้น (บาท)	ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท)	สัดส่วน การถือหุ้น (%)
บริษัท ซุปเปอร์ บรอดแบนด์ เน็ตเวิร์ค จำกัด (SBN) สำนักงานเลขที่ 408/60 อาคารพหลโยธินเพลส ชั้น 15 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2299 6000 โทรสาร : (66) 2619 8777 เว็บไซต์ : www.sbn.co.th	ให้บริการโทรคมนาคม และบริการโครงข่าย โทรคมนาคม เช่น บริการอินเทอร์เน็ต (ISP) บริการอินเทอร์เน็ต ระหว่างประเทศและ บริการชุมสายอินเทอร์เน็ต (International & National Internet Gateway) บริการ โครงข่ายโทรคมนาคม ระหว่างประเทศ (IPLC & IPVPN) บริการเสียงผ่าน เครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Voice over IP) และ บริการโทรทัศน์ผ่าน เครือข่ายอินเทอร์เน็ต (IP Television)	3	100	300	99.99
บริษัท ไวร์เลส ดีไวซ์ ซัพพลาย จำกัด (WDS) สำนักงานเลขที่ 404 อาคารพหลโยธินเซ็นเตอร์ ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2299 5777 โทรสาร : (66) 2299 5200	นำเข้าและจัดจำหน่าย โทรศัพท์เคลื่อนที่ อุปกรณ์โทรคมนาคม	0.5	100	50	99.99
บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ตเวิร์ค จำกัด (AWN) สำนักงานเลขที่ 408/60 อาคารพหลโยธินเพลส ชั้น 15 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2299 6000 โทรสาร : (66) 2687 4986	ให้บริการโทรคมนาคม บริการโครงข่าย โทรคมนาคม และบริการ ระบบคอมพิวเตอร์ ปัจจุบันบริษัทได้รับ ใบอนุญาตให้บริการ อินเทอร์เน็ต (ISP) แบบที่ 1 ใบอนุญาตให้บริการ โทรคมนาคมแบบที่ 3 และใบอนุญาต ให้ใช้คลื่นความถี่ 2.1 กิกะเฮิรตซ์ จาก กสทช.	3.5	100	350	99.99
บริษัท โมบาย บรอดแบนด์ บิสซิเนส จำกัด (MBB) ^{2/} (บริษัทย่อยโดยอ้อมผ่าน AWN) สำนักงานเลขที่ 408/60 อาคารพหลโยธินเพลส ชั้น 15 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร	ปัจจุบันยังมิได้ ประกอบธุรกิจ	1.2	100	120	99.99

บริษัทย่อย	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านบาท)	มูลค่าที่ตราไว้ ต่อหุ้น (บาท)	ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท)	สัดส่วน การถือหุ้น (%)
บริษัท แอดวานซ์ โมบาย บรอดแบนด์ จำกัด (AMB) ^{2/} (บริษัทย่อยโดยอ้อมผ่าน MBB) สำนักงานเลขที่ 404 อาคารพหลโยธินเซ็นเตอร์ ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร	ปัจจุบันยังมิได้ ประกอบธุรกิจ	1	100	100	99.99
บริษัท แอดวานซ์ อินเทอร์เน็ต เรือวูลูชั่น จำกัด (AIR) สำนักงานเลขที่ 408/60 อาคารพหลโยธินเพลส ชั้น 15 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2299 6000 โทรสาร : (66) 2299 5200	ให้บริการ อินเทอร์เน็ต	24	10	240	99.99
บริษัท ไมโมเทค จำกัด (MMT) สำนักงานเลขที่ 1291/1 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2299 6000 โทรสาร : (66) 2299 5165	พัฒนาระบบข้อมูล สารสนเทศ (IT) และ บริการรวบรวมข้อมูล บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Content Aggregator)	0.5	100	50	99.99
บริษัท แฟกซ์ ไลน์ จำกัด (FXL) สำนักงานเลขที่ 1291/1 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2299 6000 โทรสาร : (66) 2299 5165	จัดหา และ/หรือ ให้เช่า ที่ดิน อาคาร และสิ่ง อำนวยความสะดวกต่างๆ ที่จำเป็นต่อการประกอบ ธุรกิจโทรคมนาคม	0.01	100	1	99.97
บริษัท แอดวานซ์ บรอดแบนด์ เน็ตเวิร์ค จำกัด (ABN) สำนักงานเลขที่ 408/60 อาคารพหลโยธินเพลส ชั้น 15 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร	ปัจจุบันยังมิได้ ประกอบธุรกิจ	0.01	100	1	99.97

บริษัทร่วมทุน	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านบาท)	มูลค่าตราไว้ ต่อหุ้น (บาท)	ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท)	สัดส่วน การถือหุ้น (%)
บริษัท ศูนย์ให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์ จำกัด (CLH) สำนักงานเลขที่ 10/97 ชั้นที่ 6 โครงการเดอะเทรนนิตี้ ซอยสุขุมวิท 13 (แสงจันทร์) แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2646 2523 โทรสาร : (66) 2168 7744	ศูนย์ให้บริการระบบ สารสนเทศและฐาน ข้อมูลกลาง ประสานงาน การโอนย้ายผู้ให้บริการ โทรคมนาคมเพื่อการ คงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์	0.02	100	2	20.00
บริดจ์ โมบาย ฟิสิกส์ แอลทีดี (BMB) 750 Chai Chee Road, #03-02/03, Technopark @ Chai Chee, ประเทศสิงคโปร์ 469000 โทรศัพท์ : (65) 6424 6270 โทรสาร : (65) 6745 9453	ให้บริการเกี่ยวกับเครือข่าย โทรศัพท์เคลื่อนที่ใน ภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก เพื่อให้บริการเครือข่าย โทรคมนาคมระหว่าง ประเทศ	23	1 เหรียญ สหรัฐ	23 ล้านเหรียญ สหรัฐ	10.00

¹¹ ส่วนที่เหลือร้อยละ 49 ถือโดยบุคคลอื่นที่ไม่มีความขัดแย้งกัน

²¹ เมื่อวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2556 มติที่ประชุมคณะกรรมการ บจก. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส
 อนุมัติการยกเลิกบริษัทย่อย 2 บริษัท ได้แก่ บจก. โมบาย บรอดแบนด์ บิสซิเนส และ
 บจก. แอดวานซ์ โมบาย บรอดแบนด์ ปัจจุบันอยู่ระหว่างการดำเนินการตามกระบวนการ
 ทางกฎหมายและการชำระบัญชี

ข้อมูลของบุคคลอ้างอิงอื่นๆ

นายทะเบียนหลักทรัพย์หุ้นสามัญ

บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
เลขที่ 62 ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย
กรุงเทพมหานคร 10110
โทรศัพท์ : (66) 2229 2800
โทรสาร : (66) 2359 1259
คอลเซ็นเตอร์ : (66) 2229 2888

ผู้สอบบัญชี

นายวินิจ ศิลามงคล
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 3378
บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาคไทย สอบบัญชี จำกัด
เลขที่ 195 อาคารเอ็มไพร์ ทาวเวอร์ ชั้น 48-51
ถนนสาทรใต้ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120
โทรศัพท์ : (66) 2677 2000
โทรสาร : (66) 2677 2222

นายทะเบียนหลักทรัพย์หุ้นกู้

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 3000 พหลโยธิน เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900
โทรศัพท์ : (66) 2299 1111, (66) 2617 9111



ชีวิตในแบบคุณ

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

สำนักงานใหญ่ : 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน
เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400

โทรศัพท์ : (66) 2299 6000

โทรสาร : (66) 2299 5165

www.ais.co.th

GreenPrint Reduce CO₂ Emission 24.23%
เครื่องหมายรับรอง "งานพิมพ์สีเขียวรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม"