

รายงานประจำปี 2556

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)



**Empower
Your World**



สารบัญ

ภาพรวมในการลงทุน

- 001 สารจากการประชุมกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
- 003 ข้อมูลการดำเนินงานที่สำคัญ
- 005 นโยบายการจ่ายเงินปันผล

ธุรกิจของเรา

- 007 ภาพรวมการประกอบธุรกิจ
- 008 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญในปี 2556
- 009 รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ
- 011 โครงสร้างการถือหุ้นของเอไอเอสและกลุ่มอินทัช
- 015 รายชื่อผู้ถือหุ้นสูงสุด 10 รายแรกของเอไอเอส
- 016 โครงสร้างรายได้
- 017 ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขันในปี 2556 และแนวโน้มในปี 2557
- 018 เป้าหมายในการดำเนินธุรกิจใน 3-5 ปี
- 019 ผลิตภัณฑ์และบริการ
- 021 ปัจจัยความเสี่ยง

การกำกับดูแลกิจการที่ดี

- 027 คณะกรรมการบริษัท
- 029 คณะกรรมการบริหาร
- 030 คณะผู้บริหาร
- 031 ประวัติคณะกรรมการและผู้บริหาร
- 040 ประวัติเลขานุการบริษัท, หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน และหัวหน้าหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท
- 041 รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ของกรรมการในปี 2556
- 043 โครงสร้างการจัดการ
- 051 การกำกับดูแลกิจการ
- 057 การดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน
- 058 ความสัมพันธ์กับผู้ลงทุน
- 060 การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน
- 061 การควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และการตรวจสอบภายใน
- 065 รายการระหว่างกัน
- 071 รายงานคณะกรรมการตรวจสอบประจำปี 2556

รายงานทางการเงิน

- 075 รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน
- 076 รายงานผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
- 077 ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน
- 154 คำอธิบายและบทวิเคราะห์ของฝ่ายบริหารประจำปี 2556

ข้อมูลเพิ่มเติม

- 162 ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

ผู้ลงทุนสามารถศึกษาข้อมูลของบริษัทที่ออกหลักทรัพย์เพิ่มเติมได้จากแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ของบริษัทที่แสดงไว้ใน www.sec.or.th หรือ www.ais.co.th

Empower Your World





“เพิ่มศักยภาพทุกการใช้งานด้วยโครงข่าย 3G 2.1 กิกะเฮิรตซ์ ที่ครอบคลุมทุก 77 จังหวัดทั่วไทย”

ด้วยการพัฒนาโครงข่ายคุณภาพอย่างไม่หยุดนิ่ง เอไอเอสพร้อมที่จะส่งมอบประสบการณ์
ที่ดีที่สุดให้แก่ลูกค้าของเรา ผ่านอุปกรณ์สื่อสารที่หลากหลาย ตอบโจทย์ทุกความต้องการใช้งาน
และแอปพลิเคชันใหม่ๆ พร้อมสิทธิประโยชน์ที่รองรับทุกไลฟ์สไตล์ ให้คุณใช้ชีวิตในแบบคุณ
ได้สะดวกสบายมากยิ่งขึ้น

สารจากประธานกรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



ดร.ไพบูลย์ ลิมปพยอม
ประธานกรรมการ

สวัสดีครับท่านผู้ถือหุ้น และลูกค้าทุกท่าน

ในช่วงกลางปี 2556 ที่ผ่านมา เอไอเอสได้เปิดตัวบริการ 3G-2.1GHz อย่างเป็นทางการ นับเป็นระยะเวลาเพียง 5 เดือนหลังจากที่เราได้รับใบอนุญาตประกอบการจาก กสทช. ผมมีความภาคภูมิใจเป็นอย่างยิ่งที่เห็นชาวเอไอเอস্যึดมั่นในปณิธานและร่วมแรงร่วมใจกันปฏิบัติหน้าที่เพื่อเร่งส่งมอบบริการ 3G คุณภาพ บนคลื่น 2.1GHz ให้ลูกค้าได้สัมผัสเทคโนโลยีใหม่อย่างเต็มรูปแบบ ปัจจุบันโครงข่ายของเราครอบคลุมตัวเมืองใน 77 จังหวัด คิดเป็น 80% ของประชากร และยังคงเร่งขยายต่อเนื่องเพื่อสร้างโครงข่าย 3G ที่ดีที่สุดโดยครอบคลุมเทียบเท่าโครงข่าย 2G ปัจจุบัน หรือคิดเป็น 95% ของจำนวนประชากรภายในปี 2557 ภายใต้ลงทุนโครงข่ายมูลค่า 4 หมื่นล้านบาท การพัฒนาศักยภาพของระบบโทรคมนาคมพื้นฐานนี้ นอกจากจะส่งเสริมความสามารถในการแข่งขันกับต่างประเทศแล้ว ยังช่วยรองรับปริมาณการใช้งานโมบายดาต้าที่เพิ่มขึ้น ในปีที่แล้วและผลักดันให้รายได้จากการให้บริการเพิ่มขึ้น 6-8% ในปี 2557 เรามีความมุ่งมั่นที่จะส่งมอบคุณภาพในทุกด้านของการบริการ ไม่ว่าเทคโนโลยีจะเปลี่ยนไป แต่หัวใจสำคัญคือความเข้าใจถึงความต้องการของผู้บริโภค และสามารถพัฒนาและออกแบบบริการที่ตอบสนองผู้บริโภคแต่ละกลุ่มได้อย่างลงตัว เอไอเอสจะต้องพร้อมเสมอสำหรับการปรับเปลี่ยนตามรูปแบบของสังคมและพฤติกรรมผู้บริโภคที่เกิดขึ้น เพื่อให้บริการจากเอไอเอสช่วยยกระดับการใช้ชีวิตของคนไทยได้อย่างแท้จริง

ในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งของสังคมไทย เอไอเอสเข้าไปมีส่วนร่วมเพื่อการสร้างสังคมให้อยู่ร่วมกันอย่างมีคุณภาพ คณะกรรมการการพัฒนาสู่ความยั่งยืนของเราซึ่งถูกจัดตั้งขึ้นตั้งแต่ปี 2555 ได้กำหนดกลยุทธ์และแผนการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของบริษัทให้เป็นรูปธรรมโดยกำหนดเป็นภารกิจหลัก (mission) ในการดำเนินธุรกิจ นอกจากนี้ ในปีที่ผ่านมา เราได้จัดทำรายงานการพัฒนา



นายวิเชียร เมฆตระการ
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



สู่ความยั่งยืนตามมาตรฐานของ Global Reporting Initiatives (GRI) โดยได้จัดส่งให้ผู้ถือหุ้นและเผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์บริษัทเพื่อให้ทุกท่านสามารถศึกษารายละเอียดได้ด้วย ในปีนี้ เรายังคงเดินทางที่จะเผยแพร่การดำเนินงานตามแนวทางดังกล่าว เพื่อต่อยอดให้เห็นถึงการดำเนินธุรกิจของเรายืนอยู่บนพื้นฐานของความพยายามตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ อย่างแท้จริง

ในปี 2557 นี้ ประเด็นที่สำคัญที่น่าจับตามองคือการประมูลคลื่น 4G หรือ คลื่นความถี่ย่าน 1800MHz ที่หมดอายุสัญญาลงในปลายปีที่แล้ว นอกจากนี้ กสทช. มีแนวคิดที่จะนำคลื่น 900MHz ที่จะหมดอายุในอีกสองปีข้างหน้า ออกมาประมูลล่วงหน้าพร้อมกับคลื่น 1800MHz ซึ่งนับเป็นสัญญาณที่ดี เพราะนอกจากจะเป็นการคุ้มครองลูกค้าให้สามารถใช้บริการได้อย่างต่อเนื่องหลังจากหมดอายุสัญญาร่วมการงานแล้ว ยังช่วยให้ผู้ประกอบการได้เตรียมความพร้อมและวางแผนการลงทุนโครงข่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

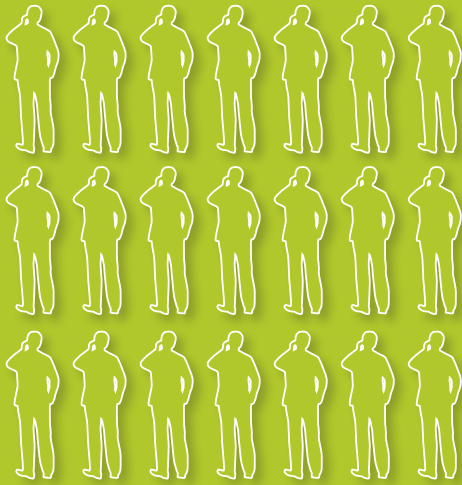
สุดท้ายนี้ผมขอขอบคุณท่านผู้ถือหุ้น ลูกค้า และพนักงานที่เชื่อมั่นและสนับสนุนเอไอเอสด้วยดีตลอดมาผมและทีมงานจะนำเสนอบริการที่มีคุณภาพเพื่อนำเอไอเอสไปสู่การเติบโตอย่างยั่งยืน พร้อมสร้างผลตอบแทนแก่ผู้ถือหุ้นครับ สวัสดีครับ

ข้อมูลการดำเนินงานที่สำคัญ

ผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือ อันดับ 1 ในประเทศไทย

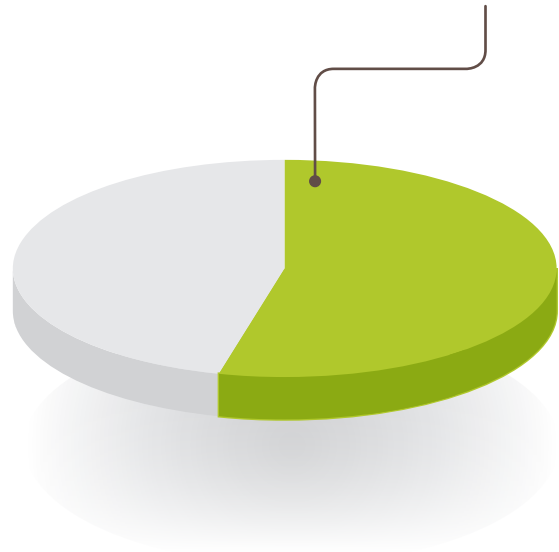
ส่วนแบ่งการตลาด
เชิงผู้ใช้บริการ

44 %



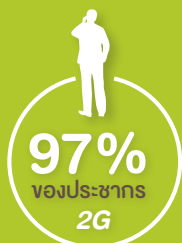
ส่วนแบ่งการ
ตลาดเชิงรายได้

52 %



ปีแรกของการเปิดให้บริการ 3G-2.1GHz

โครงข่าย
คุณภาพที่ครอบคลุม



ให้บริการกว่า 41
ล้านเลขหมาย

16 ล้าน

หมายเลข

3G-2.1Ghz



25 ล้าน

หมายเลข

2G

การใช้สมาร์ตดีไวซ์*

17%

2555

27%

2556

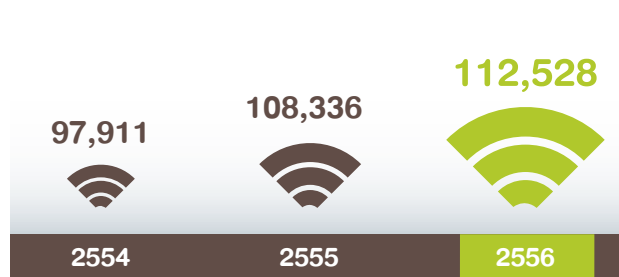


*ร้อยละของผู้ใช้บริการทั้งหมด

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

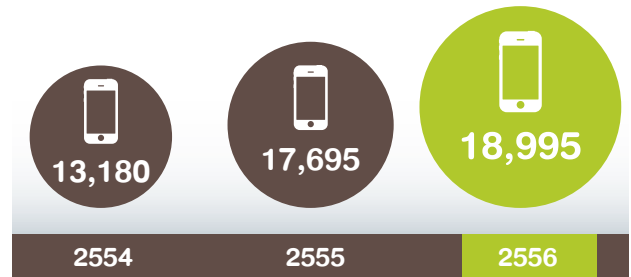
รายได้เติบโตจากการใช้งานบริการข้อมูล

รายได้จากการให้บริการ ไม่รวมค่าเชื่อมโยง
โครงข่าย (ล้านบาท)

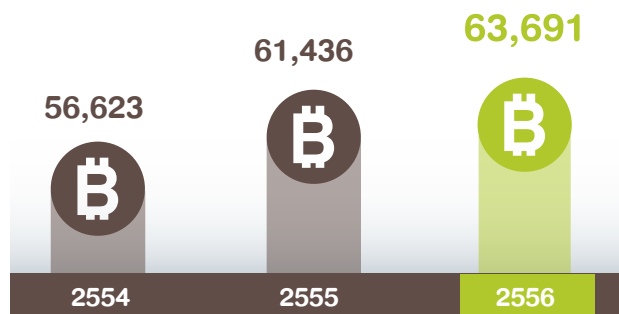


ความนิยมใช้งานสมาร์ทโฟนที่สูงขึ้น

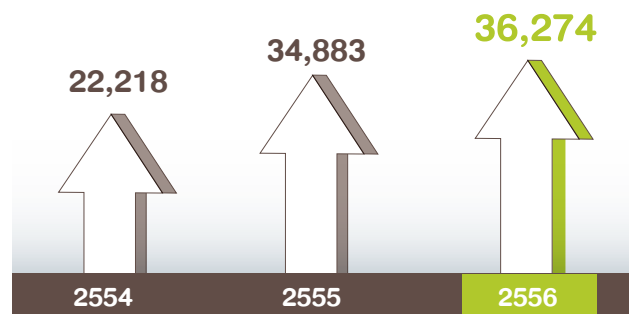
รายได้จากการขายอุปกรณ์ (ล้านบาท)



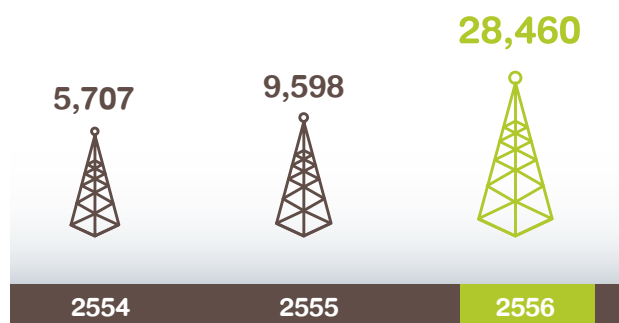
การดำเนินงานธุรกิจ 3G สร้างเสริมประสิทธิภาพ EBITDA (ล้านบาท)



สร้างผลกำไรต่อเนื่องจากการดำเนินงานธุรกิจ ทำไรสุทธิ (ล้านบาท)



การลงทุนโครงข่าย 3G-2.1GHz เงินลงทุนโครงข่าย (ล้านบาท)



ฐานะทางการเงินที่มั่นคง หนี้สินสุทธิต่อ EBITDA



เงินปันผลต่อหุ้น

จ่ายเงินปันผล 100% ของกำไรสุทธิ



นโยบายการจ่ายเงินปันผล

บริษัทมีนโยบายจ่ายเงินปันผลไม่ต่ำกว่าร้อยละ 100 ของกำไรสุทธิตามงบการเงินรวม โดยจะพิจารณาการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นปีละ 2 ครั้ง ครั้งแรกเป็นเงินปันผลระหว่างกาลซึ่งพิจารณาจากผลการดำเนินงานของบริษัทในงวดครึ่งปีแรก ซึ่งต้องผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท และรายงานต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นในครั้งถัดไป ส่วนการจ่ายเงินปันผลครั้งที่สองเป็นเงินปันผลประจำปี ซึ่งพิจารณาจากผลการดำเนินงานของบริษัทในงวดครึ่งปีหลัง และต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น

สำหรับการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อยจะพิจารณาจากผลการดำเนินงานของบริษัทย่อย สถานะการเงินและปัจจัยสำคัญอื่นๆ ของบริษัทย่อยนั้นๆ

ทั้งนี้ การจ่ายเงินปันผลในทุกกรณี จะขึ้นอยู่กับกระแสเงินสดและแผนการลงทุน รวมถึงความจำเป็นและความเหมาะสมอื่นๆ ในอนาคตของบริษัทและ/หรือ บริษัทย่อย และการจ่ายเงินปันผลดังกล่าวจะต้องไม่เกินกำไรสะสมที่ปรากฏในงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท และ/หรือ มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อการดำเนินงานปกติของบริษัทและบริษัทย่อย

ข้อมูลการจ่ายเงินปันผลของบริษัทในรอบ 5 ปี มีดังนี้

รายละเอียด	2552	2553	2554	2555	2556
การจ่ายเงินปันผล (บาท : หุ้น)	11.30	12.92	8.43	10.90	12.15
1. เงินปันผลระหว่างกาล	3.00	3.00	4.17	5.90	6.40
2. เงินปันผลประจำปี	3.30	3.92	4.26	5.00	5.75
3. เงินปันผลพิเศษ	5.00	6.00	-	-	-
อัตราส่วนการจ่ายเงินปันผลต่อกำไรสุทธิ	196%	187%	113%	93%	99.58%

ธุรกิจของเรา

ภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) หรือ เอไอเอส เป็นผู้ให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่ โดยประกอบธุรกิจหลัก ได้แก่ บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศ บริการโทรออกระหว่างประเทศ และ บริการโรมมิ่งต่างประเทศ ในปี 2556 เอไอเอสให้บริการลูกค้ากว่า 41 ล้านเลขหมายและมีส่วนแบ่งการตลาดในเชิงรายได้ 52%

เอไอเอสให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนเทคโนโลยี 2G และ 3G โดยให้บริการ 2G บนคลื่นความถี่ 900 เมกะเฮิรตซ์ และ 1800 เมกะเฮิรตซ์ ตามสัญญาความร่วมมือการงานที่มีกับทีโอทีและกสท ซึ่งมีอายุสัญญาถึงปี 2558 และ 2556* ตามลำดับ และเริ่มเปิดให้บริการ 3G บนคลื่น 2.1 กิกะเฮิรตซ์ไปเมื่อพฤษภาคม 2556 โดยได้รับใบอนุญาตจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เป็นระยะเวลา 15 ปี ปัจจุบันเอไอเอสให้บริการ 3G ในทุกจังหวัดทั่วไทยครอบคลุมกว่า 70% ของจำนวนประชากร และตั้งเป้าหมายให้ครอบคลุม

95% ของจำนวนประชากร ในปี 2557 หรือเทียบเท่ากับโครงข่าย 2G ปัจจุบัน

เรามุ่งเน้นการส่งมอบบริการคุณภาพในทุกมิติ ได้แก่ อุปกรณ์โครงข่าย แอปพลิเคชัน และการบริการลูกค้า โดยนอกเหนือจากโครงข่ายที่มีคุณภาพแล้ว เอไอเอสยังเชื่อว่าระบบการพัฒนาธุรกิจแบบเชื่อมโยง (Ecosystem) ผ่านการผนึกกำลังกับพันธมิตรทางธุรกิจจะช่วยส่งเสริมการเติบโตของธุรกิจในระยะยาว ยกตัวอย่างเช่น เอไอเอสร่วมกับผู้ผลิตเครื่องมือถือชั้นนำ เพื่อนำเข้าเครื่องมือถือรุ่นที่เหมาะสมกับตลาดในประเทศ รวมถึงจัดตั้ง AIS the StartUp ซึ่งเป็นโครงการส่งเสริมทักษะให้นักพัฒนาคอนเทนต์/แอปพลิเคชันหน้าใหม่เพื่อร่วมกันนำเสนอคอนเทนต์ที่ตอบสนองรูปแบบการใช้ชีวิตที่หลากหลาย นอกจากนี้ยังร่วมมือกับพันธมิตรทางการค้าและธุรกิจ เพื่อสร้างบริการที่แตกต่างด้วยการส่งมอบสิทธิพิเศษและส่วนลด รวมถึงบริการใหม่ๆ ที่ตอบสนองการใช้งานของลูกค้าในยุคดิจิทัล

วิสัยทัศน์

เป็นผู้นำสร้างสรรค์ตลาดการสื่อสารโทรคมนาคมในประเทศไทย ด้วยการสร้างนวัตกรรม การมอบประสบการณ์ที่ดีที่สุดให้กับลูกค้า การพัฒนาเทคโนโลยีและบุคลากร รวมถึงวัฒนธรรมการทำงาน

พันธกิจ

- เอไอเอสมุ่งมั่นที่จะส่งมอบบริการที่เหนือกว่าและสร้างนวัตกรรมที่ส่งเสริมการดำเนินชีวิตประจำวันของผู้ใช้บริการให้ดีขึ้น
- เอไอเอสมุ่งมั่นใส่ใจในบริการเพื่อมอบประสบการณ์ที่ดีที่สุดให้แก่ผู้ใช้บริการด้วยราคาที่เหมาะสม
- เอไอเอสมุ่งมั่นที่จะเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานให้บุคลากรมีความเป็นมืออาชีพและมีแนวคิดในการแสวงหาโอกาสทางธุรกิจเพื่อการเติบโตขององค์กร
- เอไอเอสมุ่งมั่นในการพัฒนาสู่ความยั่งยืนและสร้างคุณค่าร่วมกับสังคมด้วยการใส่ใจดูแลผลประโยชน์อย่างเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของบริษัททุกกลุ่ม

*หมายเหตุ: การให้บริการบนคลื่น 1800 เมกะเฮิรตซ์ ตามสัญญาความร่วมมือการงานสิ้นสุดในปี 2556
แต่กสทช.ประกาศมาตรการคุ้มครองชั่วคราวในการให้บริการต่อไปเป็นการชั่วคราวเป็นระยะเวลาไม่เกินหนึ่งปี

การเปลี่ยนแปลงและพัฒนากิจการที่สำคัญในปี 2556

กุมภาพันธ์

- เอไอเอสจับมือผู้นำในวงการภาพยนตร์เปิดตัว “AIS Movie Store” ให้ลูกค้าสามารถดาวน์โหลดและรับชมภาพยนตร์ผ่านสมาร์ทโฟนและแท็บเล็ตได้ทุกที่ทุกเวลา



เมษายน

- เอไอเอส จัดสรรงบกว่า 40 ล้านบาท ยกระดับร้านค้าตัวแทนจำหน่ายรายย่อยทั่วประเทศ ให้เป็น “AIS 3G Center” เพื่อรองรับลูกค้าที่ย้ายมาใช้ AIS 3G ใหม่ ให้ได้รับบริการที่สะดวกสบาย ด้วยแนวคิด “1 อำเภอ 1 AIS 3G Center”

พฤษภาคม

- “AIS 3G 2100 ตัวจริง มาตราฐานโลก” เริ่มต้นให้บริการเต็มรูปแบบในหัวเมือง 20 จังหวัด ทุกภาคทั่วประเทศ
- AIS 3G 2100 เปิดให้บริการ 3 แอปพลิเคชันใหม่ AIS myCloud, AIS mySticker Shop และ AIS Photobox

มิถุนายน

- “AIS 3G 2100 เปิดตัว” เจมส์-จิรายุ ตั้งศรีสุข ในฐานะพิธีเซ็นเตอร์อย่างเป็นทางการ
- เอไอเอสจัดทำและเผยแพร่ รายงานพัฒนาความยั่งยืน” เป็นครั้งแรก ตามแนวทางของ Global Reporting Initiative (GRI)

สิงหาคม

- AIS 3G 2100 เปิดตัว “AIS Mobile Barclays Premier League” ให้ลูกค้าเอไอเอสได้รับชมถ่ายทอดสดฟุตบอลพรีเมียร์ลีกอังกฤษ ด้วยความคมชัดระดับ HD ตลอดฤดูกาล

กันยายน

- เอไอเอสเปิดให้บริการ “AIS mPAY MasterCard” บัตรช้อปปิ้งบนโลกออนไลน์ ซึ่งถือว่าเป็นครั้งแรกในประเทศไทยที่ลูกค้าเอไอเอสสามารถซื้อของออนไลน์จากเว็บไซต์ที่รับชำระผ่านบัตร MasterCard ได้



ตุลาคม

- เอไอเอสก้าวสู่ปีที่ 24 ด้วยความสำเร็จในการสร้างโครงข่าย 3G 2100 ครอบคลุมทั้ง 77 จังหวัด ภายในเวลาเพียง 8 เดือน ซึ่งเร็วกว่าแผนการดำเนินงานที่กสทช. กำหนด
- เอไอเอส เปิดให้บริการ “AIS mPAY Rabbit” นวัตกรรมใหม่ที่เปลี่ยนมือถือให้เป็นกระเป๋าตังค์ สำหรับการใช้จ่ายในร้านค้าที่มีเครื่องหมาย Rabbit



พฤศจิกายน

- เอไอเอสเป็นเจ้าภาพจัดประชุม “Regional Seed Network” ประกาศความร่วมมือกับบริษัทในเครือ SingTel และพันธมิตรทางธุรกิจ เพื่อสร้างสังคม Startup ในระดับภูมิภาค ส่งเสริมให้กลุ่ม Startup สามารถเติบโตอย่างยั่งยืนและสามารถเข้าสู่ตลาดสากลได้

ธันวาคม

- เอไอเอสเปิดบริการโทรไปต่างประเทศ ให้ลูกค้าเอไอเอสทั้งระบบรายเดือนและเติมเงิน โทรจากไทยไป 240 ประเทศทั่วโลก ผ่านรหัสใหม่ “003”

รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ

รางวัลด้านความไว้วางใจในแบรนด์



- “รางวัล Superbrands 2013” โดยสถาบันซูเปอร์แบรนด์ด์จากการที่เอไอเอสได้รับการยอมรับจากผู้บริโภคให้เป็นสุดยอดแบรนด์คุณภาพที่ผู้บริโภคเชื่อมั่นและไว้วางใจ โดยเอไอเอสเป็นบริษัทผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายเดียวที่ได้รับรางวัลนี้



- “รางวัลองค์กรที่มีมูลค่าแบรนด์สูงสุด” ประจำปี 2556 สำหรับกลุ่มเทคโนโลยี จากคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รางวัลด้านการบริหารและผลการดำเนินงาน



- “รางวัลสุดยอดองค์กรธุรกิจไทย” ประจำปี 2556 (Thailand Top Company Awards 2013) จากผลการดำเนินงานที่ยอดเยี่ยม ซึ่งจัดโดยนิตยสาร Business Plus ร่วมกับมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- “รางวัลผู้บริหารยอดเยี่ยม” (Best CEO), “รางวัลผู้บริหารด้านการเงินยอดเยี่ยม” (Best CFO), และ “รางวัลนักลงทุนสัมพันธ์ยอดเยี่ยม” (Best IR) จากสมาคมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เป็นปีที่ 4 ติดต่อกัน



- “รางวัลนักลงทุนสัมพันธ์ยอดเยี่ยม” (Best Investor Relations Awards) ในงาน SET Awards 2013 เป็นปีที่ 2 ติดต่อกัน ซึ่งถือเป็นการต่อยอดจากการที่บริษัทได้รับรางวัลนักลงทุนสัมพันธ์ดีเด่น ในงาน SET Awards 2011
- “รางวัลผู้ให้บริการด้านการสื่อสารและโทรคมนาคมดีเด่น” โดยบริษัท ฟรอสต์ แอนด์ ซัลลิแวน



- “รางวัลบริษัทยอดเยี่ยมแห่งปี 2556” เป็นปีที่ 4 ติดต่อกัน จากวารสารการเงินธนาคาร และ “รางวัลบริษัทยอดเยี่ยมแห่งปี 2556” ในกลุ่มอุตสาหกรรมเทคโนโลยี”
- นิตยสารฟอร์บส์ได้จัดให้ไอเอสอยู่ในอันดับที่ 964 จาก 2000 บริษัทมหาชนชั้นนำของโลก (The Global 2000 - The World's Biggest Public Traded Companies) จากเดิมที่ปีก่อนอยู่ในอันดับที่ 1167



- นิตยสารฟอร์บส์จัดให้ไอเอสเป็น 1 ในสุดยอด 50 บริษัทยอดเยี่ยมแห่งทวีปเอเชีย (Forbes Asia 50's Fabulous Companies)
- “รางวัลสุดยอดคอลเซ็นเตอร์แห่งปี” ของกลุ่มสื่อสารโทรคมนาคมที่มีพนักงานให้บริการมากกว่า 1 พันคน จาก Asia Pacific Customer Service Consortium (APCSC)

รางวัลด้านการพัฒนาสังคมและบรรษัทภิบาล



- “รางวัลสื่อสร้างสรรค์สุขภาพจิต” ประจำปี 2555 สาขาสื่อโฆษณาทางโทรทัศน์ จากภาพยนตร์โฆษณาชุดปลูกความดี และ “รางวัลเกียรติยศสื่อสร้างสรรค์สุขภาพจิต 5 ปี ติดต่อกัน” โดยกรมสุขภาพจิต

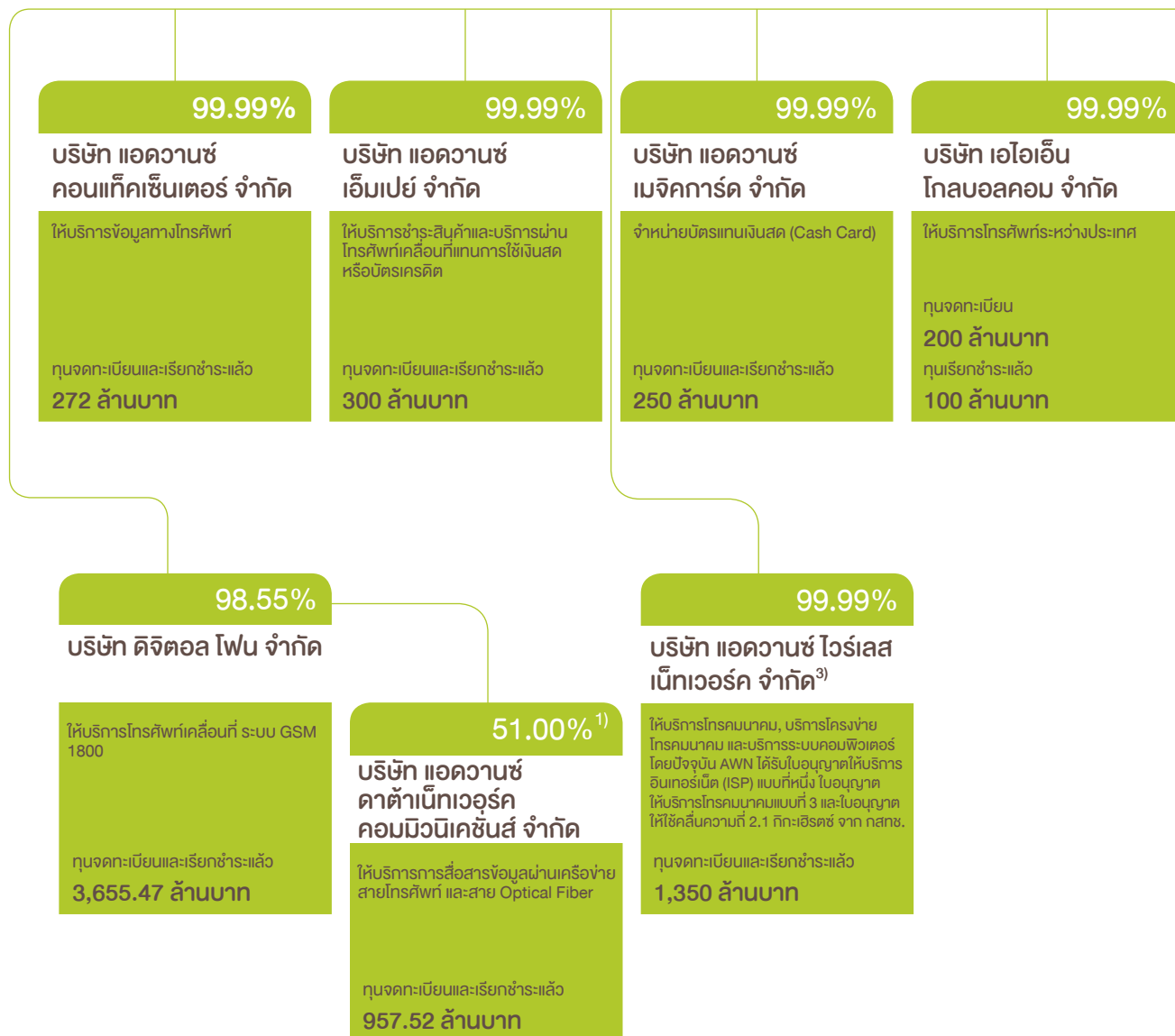


- “รางวัลสุดยอดนายจ้างดีเด่นแห่งประเทศไทย ประจำปี 2556” สำหรับไอเอสและบริษัท แอดวานซ์ คอนแท็คเซ็นเตอร์ (ACC) ซึ่งมอบให้โดย เอออน ฮิววิท (ประเทศไทย) ที่ปรึกษาด้านการบริหารงานบุคคลและสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และ “รางวัลสำหรับองค์กรที่มีความเป็นเลิศในการดูแลพนักงาน Generation Y” สำหรับบริษัท ACC

โครงสร้างการถือหุ้น

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ทุนจดทะเบียน 4,997.46 ล้านบาท และ ทุนชำระแล้ว 2,973.10 ล้านบาท



<p>99.99%</p> <p>บริษัท ซุปเปอร์ บรอดแบนด์ เน็ตเวอร์ค จำกัด</p> <p>ให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างประเทศ และบริการโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างประเทศ เช่น บริการซุมสาย อินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ เป็นต้น</p> <p>ทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้ว 300 ล้านบาท</p>	<p>99.99%</p> <p>บริษัท ไวร์เลส ดีไวซ์ ซัพพลาย จำกัด</p> <p>นำเข้าและจัดจำหน่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ อุปกรณ์โทรคมนาคม</p> <p>ทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้ว 50 ล้านบาท</p>	<p>99.99%</p> <p>บริษัท แอดวานซ์ อินเทอร์เน็ต เรโวลูชั่น จำกัด</p> <p>ให้บริการอินเทอร์เน็ต</p> <p>ทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้ว 240 ล้านบาท</p>	<p>99.97%</p> <p>บริษัท แอดวานซ์ บรอดแบนด์ เน็ตเวอร์ค จำกัด</p> <p>ปัจจุบันยังมิได้ประกอบธุรกิจ</p> <p>ทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้ว 1 ล้านบาท</p>
<p>99.99%</p> <p>บริษัท โมโมเทค จำกัด</p> <p>พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ (IT) และบริการรวบรวมข้อมูลบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Content Aggregator)</p> <p>ทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้ว 50 ล้านบาท</p>	<p>99.97%</p> <p>บริษัท แฟกซ์ ไลน์ จำกัด</p> <p>จัดหา และ/หรือ ให้เช่า ที่ดิน อาคาร และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ที่จำเป็นต่อการประกอบธุรกิจโทรคมนาคม</p> <p>ทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้ว 1 ล้านบาท</p>	<p>20.00%</p> <p>บริษัท ศูนย์ให้บริการคงสิทธิ เลขหมายโทรศัพท์ จำกัด</p> <p>ศูนย์ให้บริการระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลกลาง ประสานงาน การโอนย้ายผู้ให้บริการโทรคมนาคม เพื่อการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์ (Mobile Number Portability: MNP)</p> <p>ทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้ว 2 ล้านบาท</p>	<p>10.00%</p> <p>บริษัท โมบาย พีทีอี แอลทีดี</p> <p>ให้บริการเกี่ยวกับเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ในภาคพื้นเอเชียแปซิฟิก เพื่อให้บริการเครือข่ายโทรคมนาคมระหว่างประเทศ</p> <p>ทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้ว 23 ล้านบาทหรือยุดสหรัฐ</p>

- 1) ส่วนที่เหลือร้อยละ 49 ถือโดยบุคคลอื่นที่ไม่มีความขัดแย้งกัน
- 2) ขั้นตอนการเลิกบริษัท บจ. โมบาย บรอดแบนด์ บิสซิเนส (MBB) และบจ.แอดวานซ์ โมบาย บรอดแบนด์ (AMB) ปัจจุบันอยู่ระหว่างกระบวนการชำระบัญชี
- 3) บจ.แอดวานซ์ ไวร์เลสเน็ตเวอร์ค ได้จดทะเบียนเพิ่มทุนกับกรมพัฒนาธุรกิจ กระทรวงพาณิชย์ จาก 350 ล้านบาท เป็น 1,350 ล้านบาท ในวันที่ 19 กันยายน 2556

โครงสร้างการถือหุ้น กลุ่มอินทัช

บมจ. อิน คอร์ปอเรชั่น ^{1), 2)}

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ²⁾
40.45%

บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด	99.99%
บริษัท ไวร์เลส ดีไวซ์ ซัพพลาย จำกัด	99.99%
บริษัท แอดวานซ์ คอนแท็กเซ็นเตอร์ จำกัด	99.99%
บริษัท แอดวานซ์ เอ็มपी จำกัด	99.99%
บริษัท แอดวานซ์ เมจิกการ์ด จำกัด	99.99%
บริษัท เอไอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด	99.99%
บริษัท ซุปเปอร์ บรอดแบนด์ เน็ทเวอร์ค จำกัด	99.99%
บริษัท โมโมเทค จำกัด	99.99%
บริษัท แฟกซ์ ไลน์ จำกัด	99.97%
บริษัท แอดวานซ์ อินเทอร์เน็ต เรโวลูชั่น จำกัด	99.99%
บริษัท แอดวานซ์ บรอดแบนด์ เน็ทเวอร์ค จำกัด	99.97%
บริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด	98.55%
บริษัท แอดวานซ์ คาสต้าเน็ทเวอร์ค คอมมูนิเคชั่นส์ จำกัด	51.00%
บริษัท ศูนย์ให้บริการคงสิทธิ เลหหมายโทรศัพท์ จำกัด	20.00%
บริษัท โมบาย พรีอ์ แอลทีดี	10.00%

บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน) ²⁾

ดาวเทียม

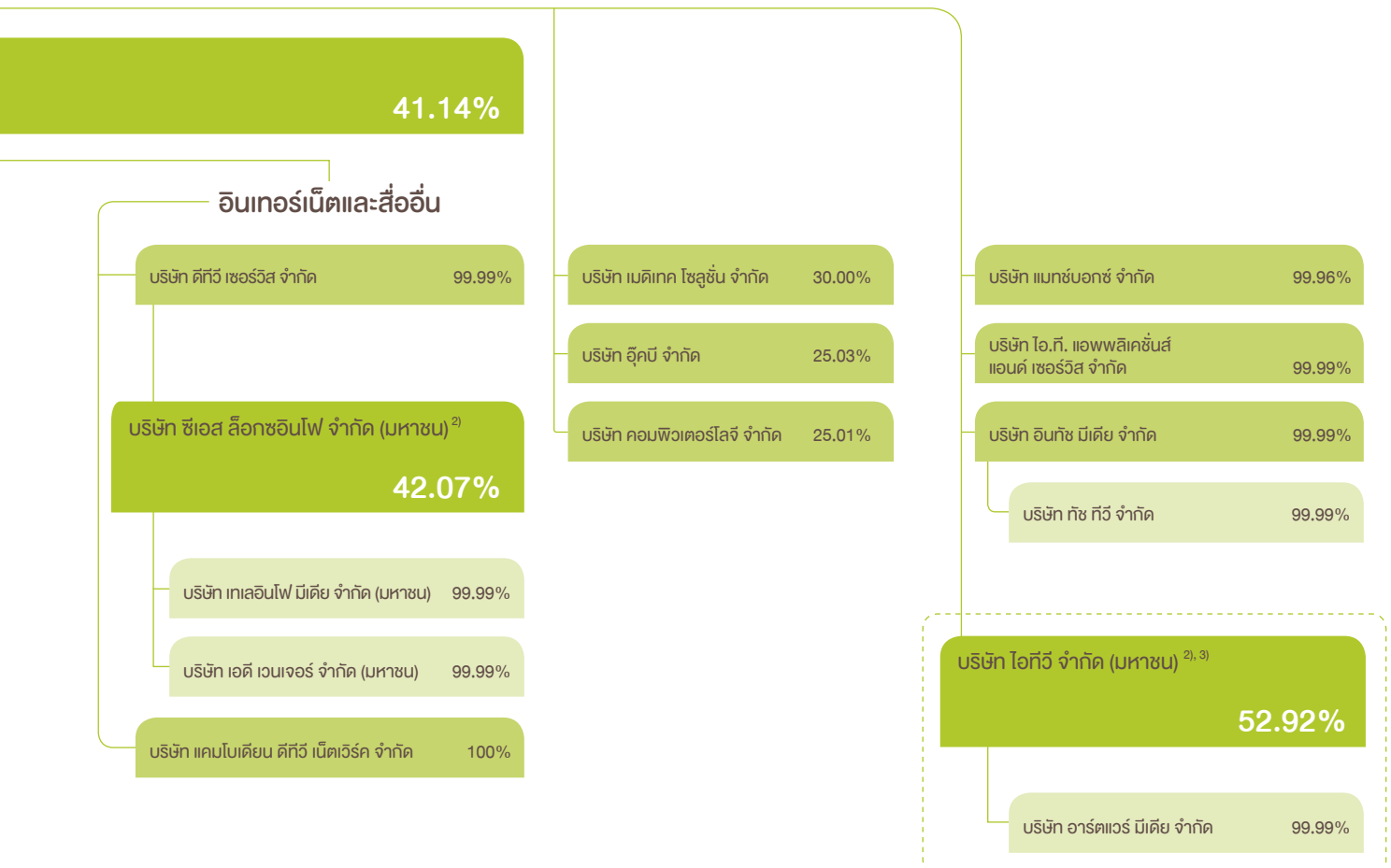
บริษัท ไอพีสตาร์ จำกัด	99.96%
บริษัท ไอพีสตาร์ นิวซีแลนด์ จำกัด	100%
บริษัท ไอพีสตาร์ ออสเตรเลีย พรีอ์ จำกัด	100%
บริษัท ไอโรอัน แซทเทลไลท์ ซีสมบ พรีอ์ จำกัด	100%
บริษัท ไอพีสตาร์ อินเตอร์เนชั่นแนล พรีอ์ จำกัด	100%
บริษัท ไอพีสตาร์ โกลเบิล เซอร์วิส จำกัด	100%
บริษัท ไอพีสตาร์ เจแปน จำกัด	100%
บริษัท สตาร์ นิวเคลียส จำกัด	100%
สเปซโคด แอล แอล ซี	70.00%
บริษัท ทีซี บรอดคาสติ้ง จำกัด	99.99%

โทรศัพท์ในต่างประเทศ

บริษัท เซนิงตัน อินเวสเมนต์ส พรีอ์ ลิมิเตด ¹⁾	51.00%
บริษัท ลาว เทเลคอมมูนิเคชั่นส์ จำกัด	49.00%

ธุรกิจสื่อสารโทรคมนาคมไร้สายในประเทศ

ธุรกิจดาวเทียมและธุรกิจต่างประเทศ



1) Holding Company

2) บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

3) เมื่อวันที่ 4 มิถุนายน 2552 หลักทรัพย์โอทีวีได้ถูกย้ายหลักทรัพย์เข้าหมวด Non-Performing Group (NPG) และ SET ประกาศชื่อหลักทรัพย์โอทีวีเป็นบริษัทที่อยู่ในกลุ่ม NPG ระยะที่ 1 เมื่อวันที่ 10 มีนาคม 2554 NPG ระยะที่ 2 เมื่อวันที่ 12 มีนาคม 2555 และ NPG ระยะที่ 3 เมื่อวันที่ 12 มีนาคม 2556

ธุรกิจอื่นๆ

Venture Capital

อื่นๆ

รายชื่อผู้ถือหุ้นสูงสุด 10 รายแรกของเอไอเอส

รายชื่อผู้ถือหุ้นสูงสุด 10 รายแรก ณ วันที่ 21 สิงหาคม 2556
(วันปิดสมุดทะเบียนล่าสุดเพื่อสิทธิในการได้รับเงินปันผล)

ลำดับ	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวน (หุ้น)	% ถือหุ้น
1	บริษัท ชิน คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)	1,202,712,000	40.45
2	SINGTEL STRATEGIC INVESTMENTS PTE LTD	693,359,000	23.32
3	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	187,764,116	6.32
4	LITTLEDOWN NOMINEES LIMITED	81,844,900	2.75
5	HSBC (SINGAPORE) NOMINEES PTE LTD	66,849,118	2.25
6	STATE STREET BANK EUROPE LIMITED	63,913,009	2.15
7	STATE STREET BANK AND TRUST COMPANY	41,956,593	1.41
8	BNY MELLON NOMINEES LIMITED	32,256,358	1.08
9	สำนักงานประกันสังคม (2 กรณี)	25,196,400	0.85
10	THE BANK OF NEW YORK (NOMINEES) LIMITED	22,349,436	0.75
รวม		2,418,200,930	81.34

ที่มา : บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด

กลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่โดยพฤติการณ์มีอิทธิพลต่อการกำหนดนโยบายการจัดการหรือการดำเนินงานของบริษัท

1. บมจ. ชิน คอร์ปอเรชั่น โดยผู้ถือหุ้นใหญ่ของบมจ. ชิน คอร์ปอเรชั่น ได้แก่

รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวน (หุ้น)	% ถือหุ้น
บริษัท แอสเพน โฮลดิ้งส์ จำกัด	1,334,354,825 ¹⁾	41.62

¹⁾ ข้อมูล ณ วันปิดสมุดทะเบียนล่าสุด เมื่อวันที่ 27 สิงหาคม 2556

2. SingTel Strategic Investments Pte Ltd ถือหุ้นในบริษัททางตรงร้อยละ 23.31 และถือผ่าน OCBC Nominees ร้อยละ 0.01 โดยผู้ถือหุ้นของ SingTel Strategic Investments Pte Ltd ได้แก่

รายชื่อผู้ถือหุ้น	% ถือหุ้น
Singtel Asian Investments Pte Ltd *	100.00

* Singtel Asian Investments Pte Ltd ถือหุ้นโดย Singapore Telecommunications Limited ในอัตราร้อยละ 100 (ที่มา: Accounting and Corporate Regulatory Authority (ARCA), Singapore ณ วันที่ 17 ตุลาคม 2556)

ข้อตกลงระหว่างกลุ่มผู้ถือหุ้นใหญ่ในเรื่องที่มีผลกระทบต่อการออกและเสนอขายหลักทรัพย์ หรือการบริหารงานของบริษัท โดยที่ข้อตกลงดังกล่าวมีบริษัทร่วมลงนามด้วย

- ไม่มี -

โครงสร้างรายได้

โครงสร้างรายได้ที่เกิดจากการให้บริการและขายผลิตภัณฑ์ของบริษัท และบริษัทในเครือให้บุคคลภายนอกในระยะ 3 ปีที่ผ่านมา

ผลิตภัณฑ์ / บริการ		ดำเนินการโดย	ร้อยละการถือหุ้น ของบริษัท ณ 31 ธ.ค. 56	ปี 2554		ปี 2555		ปี 2556	
				ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่									
• บริการและ ให้เช่าอุปกรณ์	บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส			108,691.25	85.97	119,042.10	84.10	96,296.12	67.45
	บจ. แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค	99.99	-	-	-	-	22,706.05	15.90	
	บจ. ดิจิตอล โฟน	98.55	710.71	0.56	702.86	0.50	441.47	0.31	
	บจ. ไวร์เลส ดีไวซ์ ซัพพลาย	99.99	35.06	0.03	67.16	0.05	119.25	0.08	
	บจ. เอไอเอ็น โกลบอลคอม	99.99	3,229.88	2.55	3,393.72	2.40	3,455.66	2.42	
• การขาย	บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส			619.71	0.49	519.18	0.37	516.32	0.36
	บจ. แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค	99.99	-	-	-	-	3,484.89	2.44	
	บจ. ไวร์เลส ดีไวซ์ ซัพพลาย	99.99	12,559.94	9.93	17,174.64	12.13	14,994.06	10.50	
รวม				125,846.55	99.53	140,899.66	99.55	142,013.82	99.46
ธุรกิจบริการสื่อสาร ข้อมูลผ่านสาย โทรศัพท์ และ อินเทอร์เน็ต ความเร็วสูง	บจ. แอดวานซ์ ดาต้าเน็ทเวอร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์	51.00	422.01	0.33	260.96	0.18	155.43	0.11	
	บจ. ซุปเปอร์ บรอดแบนด์ เน็ทเวอร์ค	99.99	155.68	0.12	308.28	0.22	416.31	0.30	
	บจ. แอดวานซ์ อินเทอร์เน็ต เรโวลูชั่น	99.99	6.51	0.01	75.24	0.05	192.38	0.13	
รวม				584.20	0.46	644.48	0.45	764.12	0.54
ธุรกิจบริการให้ ข้อมูลทางโทรศัพท์	บจ. แอดวานซ์ คอนแท็คเซ็นเตอร์	99.99	6.48	0.01	4.97	-	4.94	-	
รวม				6.48	0.01	4.97	-	4.94	-
รวม				126,437.23	100.00	141,549.11	100.00	142,782.88	100.00

หมายเหตุ : 1) บริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเน็ตเวิร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด เป็นบริษัทย่อยทางอ้อม

2) บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด ได้จดทะเบียนเพิ่มทุนต่อกรมพัฒนาธุรกิจ กระทรวงพาณิชย์ จาก 350 ล้านบาท เป็น 1,350 ล้านบาท ในวันที่ 19 กันยายน 2556

ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขัน ในปี 2556 และแนวโน้มในปี 2557

“ในช่วงกลางปี 2556 ผู้ให้บริการได้เปิดตัวบริการ 3G บนคลื่น 2.1 กิกะเฮิรตซ์อย่างเป็นทางการ ซึ่งนับเป็นจุดเปลี่ยนที่สำคัญของอุตสาหกรรมโทรคมนาคมไทยทั้งในแง่เทคโนโลยีและโครงสร้างอุตสาหกรรม”

ปี 2556 นับเป็นจุดเปลี่ยนที่สำคัญ ของอุตสาหกรรมโทรคมนาคมไทย

ในปี 2556 บริการข้อมูลยังคงเป็นปัจจัยหลักในการผลักดันรายได้ของอุตสาหกรรมโทรคมนาคมซึ่งเติบโต 24% ขณะที่รายได้จากบริการเสียงหดตัวอย่างต่อเนื่อง จากจำนวนเลขหมายต่อประชากรที่สูงถึง 137% ในช่วงกลางปี 2556 ผู้ให้บริการได้เปิดตัวบริการ 3G บนคลื่น 2.1 กิกะเฮิรตซ์ อย่างเป็นทางการ ซึ่งนับเป็นจุดเปลี่ยนที่สำคัญของอุตสาหกรรมโทรคมนาคมไทยทั้งในแง่เทคโนโลยีและโครงสร้างอุตสาหกรรมโดยปลดล็อกขีดจำกัดของโครงข่ายทั้งในด้านความจุและคุณภาพให้พร้อมรองรับความต้องการใช้บริการข้อมูลที่เพิ่มขึ้น รวมถึงยังเป็นจุดเริ่มต้นของการเปลี่ยนจากระบบสัมปทานไปสู่ระบบใบอนุญาตซึ่งมีโครงสร้างต้นทุนที่ส่งเสริมการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรมมากขึ้น (ส่วนแบ่งรายได้ 5.25% เทียบกับ 25-30%) โดยหลังจากเปิดบริการ 3G แล้วผู้ให้บริการจึงมุ่งเน้นเชิญชวนลูกค้าเดิมที่ใช้บริการ 2G ไปสู่ระบบ 3G เพื่อให้คนไทยได้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่อย่างต่อเนื่องหลังจากที่คลื่นความถี่ที่ให้บริการ 2G ตามสัญญาความร่วมมืองานหมดอายุลง

การแข่งขันในตลาดโทรคมนาคมกลับมาคึกคัก จากการเปิดบริการ 3G บนคลื่น 2.1 กิกะเฮิรตซ์ ในช่วงกลางปี 2556

หลังจากการให้ใบอนุญาต 3G ผู้ให้บริการต่างเร่งขยายโครงข่ายควบคู่ไปกับการออกโฆษณาและจัดกิจกรรมทางการตลาดอย่างต่อเนื่องเพื่อเชิญชวนลูกค้าเดิมบนระบบ 2G ให้โอนย้ายมาใช้ 3G รวมถึงปรับเพิ่มผลตอบแทนแก่ตัวแทนจำหน่ายเพื่อกระตุ้นการโอนย้ายระบบ ส่งผลให้ค่าใช้จ่ายทางการตลาดของผู้ให้บริการเพิ่มสูงขึ้นในช่วงปีที่ผ่านมา นอกจากนี้ผู้ให้บริการต่างนำเสนอแพ็คเกจ 3G ที่คุ้มค่ามากขึ้นโดยเพิ่มจำนวนนาที่และปริมาณการใช้งานอินเทอร์เน็ต ส่งผลให้ระดับราคาเฉลี่ยต่อหน่วยต่ำกว่าบริการ 2G ถึง 15% สอดคล้องกับแนวทางของกสทช. ทั้งนี้ในปีที่ผ่านมายังไม่มีมาตรการควบคุมค่าบริการอย่างรุนแรง แต่จะเน้นออกแบบแพ็คเกจที่หลากหลายตอบโจทย์ลูกค้าตั้งแต่ระดับจนถึงระดับล่าง รวมถึงปรับลดระดับราคาของแพ็คเกจเริ่มต้นลงเพื่อให้ลูกค้าที่เพิ่งเริ่มใช้สมาร์ทโฟนและคนส่วนใหญ่เข้าถึงบริการ 3G ได้ง่ายขึ้น ขณะเดียวกันผู้ให้บริการก็มุ่งเน้นให้ลูกค้าเปลี่ยนเครื่องโทรศัพท์มาเป็นรุ่น 3G เพื่อให้รองรับการใช้งานโครงข่าย 3G โดยในปีนี้ตลาดมีสัดส่วนเครื่อง 3G ขายมากถึงครึ่งหนึ่ง รวมทั้งผู้ให้บริการต่างใช้กลยุทธ์ร่วมมือกับผู้ผลิตอุปกรณ์มือถือ

เพื่อจัดจำหน่ายโทรศัพท์ 3G ในแบรนด์ของตนเองที่ระดับราคาย่อมเยา จะกลุ่มลูกค้าระดับกลางและล่าง รวมถึงจัดแคมเปญทางการตลาด เช่น การผ่อนชำระค่าเครื่องที่อัตราดอกเบี้ย 0% นาน 10 เดือน และการมอบส่วนลดแพ็คเกจค่าบริการรายเดือน เป็นต้น

“บริการด้านข้อมูลจะยังคงเป็นปัจจัยหลักในการขับเคลื่อนการเติบโตของตลาดต่อไปในปี 2557 ขณะที่ผู้ให้บริการจะออกแคมเปญเพื่อดึงดูดให้ลูกค้าได้ใช้โทรศัพท์ 3G มากขึ้น”

แนวโน้มการแข่งขันเพิ่มขึ้นในปี 2557

แนวโน้มในปี 2557 คาดว่าผู้ให้บริการยังคงขยายโครงข่าย 3G อย่างต่อเนื่องเพื่อให้ครอบคลุมทั่วประเทศและตอบรับการใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านมือถือที่เติบโตอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะหลังจากช่วงกลางปี 2557 เมื่อโครงข่ายครอบคลุมมากขึ้น จะส่งผลให้ระดับการแข่งขันในอุตสาหกรรมสูงขึ้นเพื่อช่วงชิงส่วนแบ่งทางการตลาด โดยจะมีการนำเสนอแคมเปญต่าง ๆ เพื่อดึงดูดลูกค้าจากผู้ให้บริการรายอื่น รวมถึงลูกค้าเดิมที่ย้ายออกจากระบบด้วย ในขณะเดียวกันจะมีการมอบสิทธิประโยชน์ที่หลากหลายขึ้นกว่าปีก่อนให้แก่ลูกค้าส่วนที่เหลืออยู่บน 2G เพื่อโอนย้ายไประบบ 3G เนื่องจากสิทธิในการใช้โครงข่าย 2G ใกล้จะหมดลงในปี 2557 และ 2558 พร้อมกันนี้ระดับราคาของสมาร์ทโฟนและแท็บเล็ตยังคงลดลงอย่างต่อเนื่องซึ่งเป็นปัจจัยสนับสนุนให้จำนวนผู้ใช้งานบริการข้อมูลเติบโตขึ้น ทั้งนี้ผู้ให้บริการยังคงเน้นกลยุทธ์แคมเปญการตลาดร่วมกับผู้จำหน่ายชั้นนำทั่วประเทศเพื่อให้ลูกค้าเข้าถึงโทรศัพท์ 3G ในราคาย่อมเยาได้สะดวกยิ่งขึ้น

บริการด้านข้อมูลจะยังคงเป็นปัจจัยหลักในการขับเคลื่อนการเติบโตของตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่อไปในปี 2557 เนื่องจากความต้องการใช้งานโมบายอินเทอร์เน็ตที่ยังเติบโตอย่างต่อเนื่อง และตลาด合家จายรายเดือนจะเข้ามามีบทบาทสำคัญมากขึ้นเนื่องจากลูกค้าสามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้อย่างต่อเนื่อง นอกเหนือจากการใช้งานโมบายอินเทอร์เน็ตและโซเชียลแอปพลิเคชันแล้ว ความก้าวหน้าของเทคโนโลยี 3G ยังสร้างโอกาสทางธุรกิจใหม่ๆ รองรับชีวิตยุคดิจิทัล เช่น ธุรกิจซื้อขายสินค้าออนไลน์ ประชาสัมพันธ์สินค้าและบริการผ่านทางมือถือ (Mobile Marketing) และระบบคลาวด์เซอร์วิสเพื่อรองรับลูกค้า SMEs เป็นต้น นอกจากนี้ในปี 2557 กสทช. มีแนวคิดที่จะจัดใบอนุญาตเทคโนโลยี 4G แอลทีอี โดยคาดว่าจะมีการประมูลคลื่นความถี่ย่าน 1800 เมกะเฮิรตซ์ และ 900 เมกะเฮิรตซ์ ซึ่งจะช่วยต่อยอดการให้บริการ 3G ตลอดจนสามารถให้บริการรูปแบบที่หลากหลายขึ้นอีกด้วย

เป้าหมายในการดำเนินธุรกิจ ใน 3-5 ปี

ในช่วง 3-5 ปีข้างหน้าถือเป็นช่วงเวลาสำคัญของอุตสาหกรรมโทรคมนาคมไทยที่เกิดการเปลี่ยนแปลงในหลายมิติ โครงสร้างอุตสาหกรรมจะเปลี่ยนจากระบบสัญญาร่วมการทำงานที่ดำเนินมากกว่า 20 ปี เป็นระบบใบอนุญาตจากองค์กรอิสระที่กำกับดูแลอุตสาหกรรมคือ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) โดยการเปลี่ยนผ่านที่สำคัญเกิดขึ้นจากการที่ กสทช. ออกใบอนุญาตในคลื่นความถี่ 2.1 กิกะเฮิรตซ์ในเดือนธันวาคม 2555 และเอไอเอสได้เริ่มเปิดให้บริการ 3G เต็มรูปแบบภายใต้ระบบใบอนุญาตด้วยคลื่น 2.1 กิกะเฮิรตซ์ ในกลางปี 2556 และวางแผนจะครอบคลุมเครือข่ายทั่วประเทศภายในระยะเวลา 1-2 ปีนี้ ขณะเดียวกัน กสทช. มีแนวคิดจะนำคลื่น 1800 และ 900 เมกะเฮิรตซ์ (ปัจจุบันให้บริการด้วยเทคโนโลยี 2G) บนสัญญาร่วมการทำงานที่ใกล้จะหมดอายุลง มาจัดสรรประมูลใหม่ภายใต้ระบบใบอนุญาต บริษัทมองว่า จะเป็นโอกาสในการให้บริการรูปแบบใหม่เพื่อตอบสนองต่อวิถีชีวิตในยุคดิจิทัลของลูกค้า เอไอเอสมีความพร้อมในการเข้าร่วมการประมูลคลื่นความถี่ย่านต่างๆ เช่น 1800 และ 900 เมกะเฮิรตซ์ เพื่อเพิ่มความจุของโครงข่ายและยกระดับเทคโนโลยีให้ทันสมัย พร้อมรองรับการเติบโตของการใช้งานบริการข้อมูลในอนาคต

เป็นผู้นำในการให้บริการ 3G บนคลื่น 2.1 กิกะเฮิรตซ์ อย่างมีคุณภาพ

หลังจากเปิดให้บริการ 3G ในคลื่น 2.1 กิกะเฮิรตซ์ เมื่อกลางปี 2556 เอไอเอสยังคงมุ่งมั่นที่จะรักษาดำเนินการให้บริการโทรคมนาคมชั้นนำ โดยเน้นปรัชญา Quality DNAs ส่งมอบคุณภาพในทุกมิติของการบริการ (ได้แก่ อุปกรณ์ โครงข่าย แอปพลิเคชัน และการบริการลูกค้า) ลูกค้าจะได้รับประสบการณ์ใช้งานเหนือกว่าเดิมจากความเร็วในการรับส่งข้อมูลที่สูงขึ้นบนคลื่น 2.1 กิกะเฮิรตซ์ ใหม่ บริษัทมีเป้าหมายที่จะสร้างโครงข่ายใหม่ให้ครอบคลุม 95% ของประชากร ในปี 2557 และ 97% ในปี 2558 หรือเทียบเท่ากับโครงข่าย 900 เมกะเฮิรตซ์ ซึ่งครอบคลุมมากที่สุดในประเทศในปัจจุบัน ขณะเดียวกันเรายังขยายบริการ AIS Wifi ในพื้นที่ที่มีความต้องการใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่สูง รวมถึงร่วมมือกับ 3BB ผู้ให้บริการ Wifi ซึ่งเป็นผู้ให้บริการรายใหญ่ของประเทศ เพื่อตอบสนองความต้องการใช้งานของลูกค้า นอกจากนี้เรายังจะเน้นการจัดแคมเปญทางการตลาดเพื่อจูงใจให้ลูกค้า 2G หันมาใช้บริการ 3G บนคลื่นความถี่ 2.1 กิกะเฮิรตซ์ เพื่อเตรียมพร้อมรองรับสัญญาร่วมการทำงาน 2G ที่จะหมดอายุลง ในปี 2557 และ 2558

ให้บริการลูกค้าอย่างต่อเนื่องบนคลื่น 900 เมกะเฮิรตซ์ และ 1800 เมกะเฮิรตซ์

สัญญาร่วมการทำงานบนคลื่น 900 และ 1800 เมกะเฮิรตซ์ของเอไอเอสจะหมดอายุภายใน 2 ปีข้างหน้า โดยคลื่นความถี่ 1800 เมกะเฮิรตซ์ได้หมดสัญญาลงไปแล้วในปี 2556 แต่ กสทช. ได้กำหนดมาตรการการยื้อระยะเวลาออกไปเพื่อคุ้มครองผู้บริโภค จนถึงกันยายน 2557 ขณะที่สัญญาร่วมการทำงานบนคลื่น 900 เมกะเฮิรตซ์ จะหมดอายุในปี 2558 ซึ่ง กสทช. วางแผนจะนำคลื่นความถี่ 1800 เมกะเฮิรตซ์เข้ามาประมูลในปี 2557 และคาดว่า จะนำคลื่นความถี่ 900 เมกะเฮิรตซ์เข้ามาประมูลในครั้งนี้อย่างแน่นอน เอไอเอสมีความมุ่งมั่นที่จะประมูลคลื่นความถี่ทั้งสองย่าน โดยวางแผนจะเปิดให้บริการเทคโนโลยี 4G (LTE) บนคลื่น 1800 เมกะเฮิรตซ์ ในบริเวณที่มีความต้องการใช้งานบริการข้อมูลหนาแน่น และจะนำคลื่น 900 เมกะเฮิรตซ์ เพื่อรองรับการขยายเครือข่าย 3G ซึ่งคลื่นความถี่ใหม่ๆ จะช่วยส่งเสริมศักยภาพในการแข่งขันของบริษัทในระยะยาว

สนับสนุนระบบนิเวศวิทยาในธุรกิจโทรคมนาคม ให้เติบโตในประเทศไทย

บริษัทเชื่อมั่นในรูปแบบธุรกิจที่ร่วมมือกับบริษัทหรือพันธมิตรผู้เชี่ยวชาญในแต่ละสาขาให้เจริญเติบโตไปพร้อมกันตามรูปแบบของระบบการพัฒนาธุรกิจแบบเชื่อมโยง (Ecosystem) ผ่านการผนึกกำลังกับพันธมิตรทางธุรกิจ บริษัทมีเป้าหมายที่จะสนับสนุนและร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจในกลุ่มต่างๆ เพื่อสร้างบริการหรือนวัตกรรมใหม่เพื่อนำเสนอให้กับผู้บริโภค โดยมีการแบ่งผลประโยชน์ร่วมกันกับพันธมิตรตามที่ตั้งลง พันมิตรของเอไอเอสจะมีโอกาสในการเข้าถึงฐานลูกค้าของเอไอเอสที่ปัจจุบันมีมากกว่า 41 ล้านเลขหมาย และเอไอเอสสามารถช่วยในด้านการตลาดร่วมกันกับบริการของเอไอเอส ตัวอย่างของความร่วมมือในระบบนิเวศวิทยาที่เอไอเอสร่วมมือกับพันธมิตรได้แก่ การร่วมมือกับ ซีทีเอช ผู้ให้บริการเคเบิลทีวีเพื่อนำเสนอฟุตบอลพรีเมียร์ลีกผ่านทางเอไอเอส แอปพลิเคชัน นอกจากนี้ยังให้ลูกค้าดูภาพยนตร์ผ่าน AIS Movie Store, เอไอเอสยังเป็นที่แรกและที่เดียวในการนำเสนอรูปแบบการจ่ายเงินผ่านซิมการ์ดโดยใช้ชื่อว่า “เรบบิทซิมการ์ด” โดยผู้ใช้ซิมการ์ดสามารถนำไปใช้ในการขึ้น รถไฟฟ้า และใช้แทนเงินสดในห้างสรรพสินค้าและร้านอาหารได้โดยใช้เทคโนโลยีที่เรียกว่า NFC ทางบริษัทคาดว่าจะการร่วมมือในรูปแบบดังกล่าวจะเพิ่มขึ้นใน 3-5 ปีข้างหน้า เพื่อส่งเสริมให้ผู้บริโภคเข้าถึงข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลมากขึ้น

ผลิตภัณฑ์และบริการ



อีกสิ่งดีๆ ที่ “เข้าใจ”

ในปี 2556 เอไอเอสได้ยกระดับการให้บริการจากเทคโนโลยี 2G ไปสู่ 3G ที่รองรับความเร็วในการดาวน์โหลดข้อมูลสูงสุดถึง 42 เมกกะบิตต่อวินาที ซึ่งช่วยส่งเสริมประสบการณ์ที่ดีในการใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านมือถือ ท่ามกลางกระแสความนิยมใช้งานสมาร์ทโฟนและโซเชียลแอปพลิเคชันที่เพิ่มขึ้น เอไอเอสให้ความสำคัญกับการศึกษาพฤติกรรมการใช้งานของลูกค้า เพื่อพัฒนาบริการที่ตอบสนองแต่ละกลุ่มลูกค้า ภายใต้แนวคิด “อีกสิ่งดีๆ ที่เข้าใจ” ในปีที่ผ่านมาเอไอเอสจึงโปรโมทแพ็คเกจ 3G ที่ตอบโจทย์การใช้งานของลูกค้าสมาร์ทโฟน โดยมีให้เลือกหลากหลายระดับราคาตามปริมาณการใช้งานของลูกค้า นอกจากนี้ยังมีแพ็คเกจเสริมสำหรับใช้งานเฉพาะโซเชียลแอปพลิเคชัน ขณะเดียวกันก็มีลูกค้าจำนวนไม่น้อยเพิ่งเริ่มใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านมือถือ เราจึงออกแบบแพ็คเกจ iFAIR ที่ระบบจะเลือกแพ็คเกจที่คุ้มค่าที่สุดให้โดยอัตโนมัติเหมาะกับการปริมาณการใช้งานจริงแต่ละเดือน สำหรับบริการ 2G ยังคงมีแพ็คเกจให้บริการตามเดิม และคาดว่าจะสัดส่วนในการใช้บริการดังกล่าวจะลดลงอย่างต่อเนื่อง



ทั้งนี้การรับส่งข้อมูลที่รวดเร็วขึ้นบนเทคโนโลยี 3G ช่วยให้เอไอเอสส่งมอบแอปพลิเคชันใหม่ๆ ที่มีสีสันและหลากหลายมากขึ้น เช่น การดูวิดีโอสตรีมมิ่ง (streaming) โดยได้เปิดตัว “AIS Mobile Barclays Premier League” ให้ลูกค้ารับชมถ่ายทอดสดพรีเมียร์ลีกอังกฤษผ่านสมาร์ตทีวี และ “AIS mPAY Rabbit” ให้ลูกค้าชำระค่าโดยสารรถไฟฟ้ารวมไปถึงสินค้าและอาหารง่ายๆ เพียงแค่สมาร์ตทีวี ด้วยเทคโนโลยี NFC (Near Field Communication) นอกจากนี้การใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่าน

มือถือยังได้รับความนิยมเพิ่มขึ้นในกลุ่มลูกค้าที่เดินทางต่างประเทศ เอไอเอสจึงพัฒนาแพ็คเกจบริการดาต้าโรมมิ่งที่ใช้งานได้ไม่จำกัด อีกทั้งลูกค้ายังสามารถตรวจสอบปริมาณการใช้งานดาต้าโรมมิ่งได้ง่ายๆ ผ่านแอปพลิเคชัน “AIS Data Roaming”



AIS Roaming App

ในด้านอุปกรณ์มือถือ เอไอเอสได้นำเสนอแคมเปญทางการตลาดสำหรับสมาร์ทโฟนที่รองรับเทคโนโลยี 3G หลากหลายระดับราคาทั้งจากผู้ผลิตชั้นนำระดับโลก เช่น Apple, Samsung, Sony รวมถึงโทรศัพท์ที่เป็นโทรศัพท์ซึ่งแบรนด์ร่วม (co-brand) ระหว่างเอไอเอสกับผู้ผลิตอุปกรณ์รายอื่น ๆ เช่น Huawei, Acer, และ ZTE เพื่อให้ระดับราคาเข้าถึงคนกลุ่มใหญ่ได้มากขึ้น ควบคู่กับการจัดโปรแกรมผ่อนชำระแบบ 0% นาน 10 เดือน รวมถึงมอบส่วนลดค่าบริการรายเดือนสำหรับผู้ซื้อโทรศัพท์ 3G ใหม่ เป็นต้น

นอกจากนี้ เอไอเอสยังมีให้บริการเฉพาะกับกลุ่มลูกค้าธุรกิจองค์กรด้วย AIS Business Solutions เช่น บริการ AIS Mobile PBX สำหรับการโทรในสำนักงาน, บริการ AIS Business Conference ที่ช่วยในการประชุมออนไลน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต, บริการ AIS Smart Messaging ช่วยส่งข้อมูลข่าวสารในรูปแบบ SMS หรือ MMS ผ่านเว็บไซต์ไปยังกลุ่มเป้าหมายเป็นจำนวนมากและบริการ AIS Push Mail รับส่งอีเมลองค์กร เป็นต้น

AIS mPAY rabbit

ซิมเดียวที่เปลี่ยนมือถือ ให้เป็นกระเป๋าตังค์



ช่องทางการจัดจำหน่าย

เอไอเอสใช้ช่องทางการจัดจำหน่ายผ่านศูนย์บริการของ เอไอเอส กว่า 40 แห่ง ร่วมกับตัวแทนจำหน่ายรูปแบบแฟรนไชส์ ในนามเทเลวิซกว่า 450 แห่งทั่วประเทศ และตัวแทนจำหน่าย ค้าปลีกทั่วไปอีกกว่า 25,000 ราย รวมถึงตัวแทนจำหน่ายกลุ่ม ร้านค้าอุปกรณ์โทรศัพท์และร้านค้าไอทีขนาดใหญ่ เช่น เจมาร์ท ทีจี บานานาไอที ไอทีซิติ์ และร้านค้าปลีกสมัยใหม่ เช่น เทสโก้ โลตัส บิ๊กซี เพาเวอร์บาย และเซเว่นอีเลฟเว่น ซึ่งมีสาขารวมกัน อีกกว่า 10,000 แห่งทั่วประเทศ นอกจากนี้ยังมีช่องทางการ เติมนเงินผ่านตัวแทนเติมนเงินออนไลน์ เอทีเอ็ม และเอ็มเปย์ โดยมี ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์เหล่านี้กว่า 400,000 จุด



ในปี 2556 เอไอเอสได้เปิดตัว “เอไอเอส เซอร์วิส พอยท์” ซึ่งเป็นช่องทางใหม่ที่เน้นให้บริการอัปเกรดจาก 2G ไปสู่ 3G โดยยกระดับจากตัวแทนค้าปลีกเดิมที่มีศักยภาพกว่า 500 แห่ง ครอบคลุมทุกอำเภอทั่วประเทศ ขณะเดียวกันยังได้ยกระดับ ตัวแทนจำหน่ายแฟรนไชส์ร้านเทเลวิซให้เป็น “เทเลวิซพลัส” กว่า 40 แห่ง เพื่อส่งมอบบริการที่พิเศษยิ่งขึ้น โดยให้ลูกค้า ได้สัมผัสและทดลองใช้งานสมาร์ตโฟนยี่ห้อยอดนิยมจริงก่อน ตัดสินใจซื้อ รวมถึงช่วยโอนย้ายข้อมูลในโทรศัพท์เครื่องเดิม เช่น เบอร์โทรศัพท์ รูปภาพ ข้อความและเพลง ไปสู่เครื่องใหม่ด้วย นวัตกรรมจากอุปกรณ์ Cellerbrite รวมถึงช่วยอำนวยความสะดวก แก่ลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการด้วยระบบคิวและตู้รับชำระอัตโนมัติ (payment kiosk) นอกจากนี้เรายังมอบหมายพนักงานส่งเสริม การขาย (AIS Promoter) กว่า 200 คน เพื่อช่วยแนะนำสินค้า ผ่านช่องทางการจัดจำหน่ายต่างๆ ทั่วประเทศ ได้แก่ ตัวแทน จำหน่ายขนาดใหญ่ เช่น เจมาร์ทและทีจี กลุ่มร้านค้าปลีกสมัยใหม่ (Modern Trade) เช่น เทสโก้ โลตัส เพาเวอร์บาย เซเว่นอีเลฟเว่น รวมถึงช่องทางขายอุปกรณ์ไอที เช่น ไอสตูดิโอ บานานาไอที ไอทีซิติ์ เป็นต้น

การบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า และ ประสบการณ์ลูกค้า

เอไอเอสมุ่งเน้นกลยุทธ์มากขึ้นในด้านการบริการ ความสัมพันธ์ลูกค้า โดยเฉพาะการเน้นประสบการณ์ลูกค้าที่ใช้งาน สมาร์ตทีวีซึ่งมีจำนวนมากขึ้น โดยในปีในช่วงแรกของการ เปิดบริการ 3G 2.1 กิกะเฮิร์ตซ์ เมื่อลูกค้ามีปัญหาในการ เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต เอไอเอสได้จัดส่งข้อความแนะนำขั้นตอน หรือการตั้งค่าการใช้งานให้ลูกค้าสามารถแก้ไขปัญหาลงด้วย ตัวเอง รวมถึงสำหรับกลุ่มลูกค้าที่เริ่มใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่าน มือถือเราได้ออกแบบบริการแจ้งเตือนการใช้งานข้อมูลและ การใช้งานแพ็คเกจ (Usage & Package Notification) เพื่อ ช่วยเหลือลูกค้าให้เข้าใจการใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านมือถือ



นอกจากนี้ เอไอเอสยังเดินทางขยายสาขาและปรับ รูปแบบสำนักงานบริการในปีที่ผ่านมา ภายใต้แนวคิด “ช้อปแห่ง ประสบการณ์” (Experience Shop) ให้ลูกค้าสัมผัสและทดลอง ใช้งานสมาร์ตทีวีจริงก่อนตัดสินใจซื้อ รวมถึงเปิดตัวโต๊ะอัจฉริยะ (Smart Table) ในศูนย์บริการ 19 แห่ง ช่วยให้ลูกค้าเรียนรู้การใช้ งานแอปพลิเคชันใหม่ๆ หรือเปรียบเทียบโปรโมชั่น และคุณสมบัติ ของสมาร์ตทีวี ในรูปแบบมัลติมีเดีย พร้อมกันนี้เอไอเอสได้ พัฒนาศักยภาพพนักงานกว่า 705 คน ให้เป็นระดับผู้เชี่ยวชาญ เทคโนโลยี 3G และอุปกรณ์มือถือ พร้อมให้คำแนะนำและแก้ไข ปัญหาจากการใช้งาน นอกจากนี้ เอไอเอสยังคงดำเนินโครงการ มอบสิทธิพิเศษ (AIS Privileges) ที่ตอบหลากหลายรูปแบบ โลกโซเชียลอย่างต่อเนื่อง เช่น “AIS Privilege App” แอปพลิเคชัน ที่ช่วยค้นหาร้านค้าใกล้เคียงที่ร่วมรายการและรับสิทธิใช้งานได้ ทันที “AIS Dining Cuisine” ให้ลูกค้าลิ้มรสอาหารฝีมือ Michelin Star Chef ระดับโลก รวมถึงเข้าร่วมทริปท่องเที่ยวสุดพิเศษใน โครงการ “AIS Trip” เป็นต้น



ปัจจัยความเสี่ยง

จากการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีทางการสื่อสาร และสภาวะการแข่งขันของตลาดในอุตสาหกรรมโทรคมนาคมของประเทศไทย ทำให้เกิดโอกาสในการเติบโตทางธุรกิจต่อบริษัทเป็นอย่างมาก โดยเฉพาะเมื่อบริษัทได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 2.1 กิกะเฮิรตซ์ จนสามารถเปิดบริการ 3 จี ได้ตั้งแต่เมื่อเดือนพฤษภาคม 2556 ที่ผ่านมา แต่ขณะเดียวกันก็ก่อให้เกิดความเสี่ยงกับบริษัทด้วย

เอไอเอสจึงให้ความสำคัญกับการมีระบบบริหารจัดการความเสี่ยงที่ดี เพื่อให้เราสามารถดำเนินงานต่อไปได้ในทุกสภาวะการณ์ โดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ซึ่งมีประธานกรรมการบริหารเป็นประธาน และผู้บริหารระดับสูงจากแต่ละสายงานเป็นกรรมการ ได้มีการประชุมร่วมกันทุกไตรมาส เพื่อพิจารณาประเด็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับองค์กรซึ่งอาจส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญกับการดำเนินงาน ฐานะการเงิน หรือการดำรงอยู่ของเอไอเอสและบริษัทในเครือ การกำหนดมาตรการควบคุมและบริหารจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้อันจะเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย และการทบทวนประเด็นความเสี่ยงของบริษัท โดยได้นำเสนอผลการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหารคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัทเพื่อรับทราบในทุกไตรมาส

ในปี 2556 มีปัจจัยความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญ ดังนี้

ความเสี่ยงในการประกอบธุรกิจ

ความเสี่ยงจากการที่อาจโอนย้ายลูกค้า 2G บนคลื่นความถี่ 900 เมกะเฮิรตซ์ และ 1800 เมกะเฮิรตซ์มาอยู่บนระบบ 3G 2.1 กิกะเฮิรตซ์ไม่ทันตามแผนงานที่กำหนดไว้

จากการหมดอายุของสัญญาสัมปทานบนคลื่น 1800 เมกะเฮิรตซ์ของบริษัท ดิจิตอลโฟน จำกัด (ดีพีซี) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของเอไอเอส ไปเมื่อวันที่ 15 กันยายน 2556 และจากการที่สัญญาสัมปทานระหว่างบริษัทกับบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (ทีโอที) เพื่อให้บริการ 2G บนคลื่นความถี่ 900 เมกะเฮิรตซ์จะหมดอายุลงในปี 2558 นั้น ทำให้บริษัทต้องเร่งโอนย้ายลูกค้าจากคลื่นเดิมดังกล่าวไปอยู่บนคลื่นความถี่ใหม่ 3G 2.1 กิกะเฮิรตซ์ เพื่อให้ลูกค้าสามารถใช้บริการได้อย่างต่อเนื่องและไม่เกิดปัญหาขัดข้อง แต่ทั้งนี้การโอนย้ายดังกล่าวจะต้องได้รับความยินยอมจากลูกค้า ซึ่งถึงแม้ว่าคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) จะขยายเวลาของคลื่น 1800 ออกไปจนถึงเดือนกันยายน 2557 และคลื่น 900 ยังเหลือเวลาในการโอนย้ายอีกประมาณ 2 ปี แต่เราอาจไม่สามารถโอนย้ายลูกค้าทั้งหมดได้ภายในกำหนดเวลาจากสาเหตุหลักดังต่อไปนี้

1. ลูกค้าที่ใช้งานบนระบบ 2G คลื่นความถี่ 900 มีเป็นจำนวนมาก ในขณะที่สัญญาความร่วมมือการงานระหว่างบริษัทกับทีโอที สำหรับการให้บริการระบบดังกล่าวจะสิ้นสุดลงในปี 2558 ทำให้บริษัทมีระยะเวลาจำกัดในการโอนย้าย
2. อุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่และซิมของลูกค้าในระบบ 2G บางรายเป็นรูปแบบเก่าที่ไม่รองรับการใช้งานบนคลื่นความถี่ 2.1 กิกะเฮิรตซ์ ทำให้ลูกค้าต้องซื้อเครื่องใหม่หรือดำเนินการแจ้งความประสงค์ขอเปลี่ยนซิมก่อน ซึ่งสิ่งต่างๆ เหล่านี้เป็นการเพิ่มขั้นตอนและระยะเวลาในการโอนย้ายลูกค้าไปอยู่บนคลื่นความถี่ใหม่
3. การรับรู้ข้อมูลเรื่องความจำเป็นในการโอนย้ายจากระบบเดิมไปอยู่บนคลื่นใหม่ยังอยู่ในวงจำกัด ทำให้ลูกค้าบางรายที่ไม่เห็นการใช้งานบริการข้อมูล (Data) ยังไม่เห็นความจำเป็นในการโอนย้ายออกจากระบบเดิม

ความล่าช้าในการโอนย้ายลูกค้านี้ อาจส่งผลกระทบต่อรายได้ กำไร และผลการดำเนินงานของเอไอเอส ดังนั้นเราจึงเร่งประชาสัมพันธ์ให้ลูกค้าทราบถึงความจำเป็นที่จะต้องเปลี่ยนไปใช้บริการบนคลื่นความถี่ใหม่ และออกโปรโมชั่นที่ดึงดูดใจลูกค้าทุกกลุ่ม ครอบคลุมถึงการนำเสนออุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่ในราคาที่ถูกกว่าเพื่อให้ทุกคนสามารถเข้าถึงได้ ซึ่งนอกจากจะช่วยลดความเสี่ยงดังกล่าวที่อาจเกิดขึ้นแล้ว ยังเป็นการรักษาลูกค้าไม่ให้โอนย้ายไปใช้บริการของผู้ให้บริการรายอื่นด้วย

ความเสี่ยงด้านกฎระเบียบ และข้อบังคับ

สัญญาความร่วมมือการงานระหว่างรัฐกับเอกชนที่กำหนดในพระราชบัญญัติว่าด้วยการให้เอกชนเข้าร่วมงานหรือดำเนินการในกิจการของรัฐ พ.ศ.2535

(1) การแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาความร่วมมือการงาน ระหว่าง บริษัทกับบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (ทีโอที)

ตามที่กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้มีหนังสือถึงสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาขอความเห็นเกี่ยวกับการแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาอนุญาตให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระหว่าง ทีโอที ซึ่งในขณะนั้นมีสถานะเป็นองค์กรโทรศัพท์แห่งประเทศไทย กับบริษัทภายหลังจากวันที่พระราชบัญญัติว่าด้วยการให้เอกชนเข้าร่วมงานหรือดำเนินการในกิจการของรัฐ พ.ศ. 2535 ใช้บังคับแล้วว่าได้ดำเนินการถูกต้องตามพระราชบัญญัติดังกล่าวหรือไม่ และหากการแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาอนุญาตฯ ดำเนินการไม่ถูกต้องตามพระราชบัญญัติดังกล่าว จะมีแนวทางการปฏิบัติต่อไปอย่างไรและสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาได้มีบันทึกให้ความเห็นว่าการแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาได้ดำเนินการให้ถูกต้องตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการให้เอกชนเข้าร่วมงานฯ เนื่องจากมีได้

เสนอเรื่องการแก้ไขเพิ่มเติมให้คณะกรรมการประสานงานตามมาตรา 22 พิจารณา และเสนอให้คณะรัฐมนตรีซึ่งเป็นองค์กรที่มีอำนาจพิจารณาเห็นชอบ แต่อย่างไรก็ดี กระบวนการแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาอันเป็นนิติกรรมทางปกครอง สามารถแยกออกจากข้อตกลงต่อท้ายสัญญาอนุญาตฯ ที่ทำขึ้นได้ และข้อตกลงต่อท้ายที่ทำขึ้นนั้นยังคงมีผลอยู่ตราบเท่าที่ยังไม่มีการเพิกถอนหรือสิ้นผลโดยเงื่อนไขเวลาหรือเหตุอื่น

ทั้งนี้ หากการแก้ไขสัญญาร่วมการทำงานของบริษัท ถูกเพิกถอน อาจมีผลให้อายุสัญญาร่วมการทำงานสั้นลงและ/หรืออาจมีต้นทุนในส่วนแบ่งรายได้ของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบเติมเงินที่สูงขึ้น อย่างไรก็ตาม บริษัทมีความเชื่อมั่นในหลักการและเหตุผลของการแก้ไขเพิ่มเติมสัญญา บริษัทได้ปฏิบัติตามสัญญาร่วมการทำงานและข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องทุกประการตลอดจนตั้งอยู่ในหลักธรรมาภิบาลจึงเชื่อว่าจะไม่มีการเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ

(2) สัญญาร่วมการทำงานระหว่าง บริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด (ดีพีซี) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท กับ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (กสท)

ตามที่กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้มีหนังสือถึงสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาขอความเห็นเกี่ยวกับการแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาอนุญาตให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระหว่าง กสท กับ ดีพีซี ภายหลังจากวันที่พระราชบัญญัติว่าด้วยการให้เอกชนเข้าร่วมงานหรือดำเนินการในกิจการของรัฐ พ.ศ. 2535 ใช้บังคับแล้วว่าได้ดำเนินการถูกต้องตามพระราชบัญญัติดังกล่าวหรือไม่ และหากการแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาอนุญาตฯ ดำเนินการไม่ถูกต้องตามพระราชบัญญัติดังกล่าว จะมีแนวทางการปฏิบัติต่อไปอย่างไร และสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาได้มีบันทึกให้ความเห็นโดยสรุปว่า

“...การที่ บมจ.โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น (ดีแทค) โอนสิทธิและหน้าที่ตามสัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ ให้แก่ ดีพีซี และ ดีพีซี กับ กสท ได้มีการทำสัญญาระหว่างกันในวันที่ 19 พฤศจิกายน 2539 ว่า กสท ได้อนุญาตให้สิทธิเอกชนรายใหม่ในการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ โดย กสท และ ดีพีซี เป็นคู่สัญญาและไม่ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของโครงการดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมฯ ที่ กสท อนุญาตให้แก่ ดีแทค แต่อย่างไรก็ดี ดีพีซี จึงเป็นคู่สัญญาที่อยู่ภายใต้การดูแลกำกับของ กสท และจ่ายค่าตอบแทนให้แก่ กสท ดีพีซี ในฐานะที่เป็นเอกชนผู้เข้าร่วมงาน หรือดำเนินการในกิจการของรัฐจึงต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติให้เอกชนเข้าร่วมงานฯ เนื่องจาก กสท ได้มีการกำหนดขอบเขตของโครงการและเอกชนผู้ดำเนินการให้บริการเป็นการเฉพาะเจาะจง รวมทั้งได้มีการให้บริการโครงการไปแล้ว

จึงไม่มีความจำเป็นต้องประกาศเชิญชวนเอกชนเข้าร่วมงาน หรือดำเนินการในกิจการของรัฐและการคัดเลือกเอกชนด้วยวิธีประมูลตามที่บัญญัติไว้ในหมวด 3 การดำเนินโครงการ แต่เป็นการที่ต้องนำบทบัญญัติในหมวด 3 นี้มาใช้บังคับโดยอนุโลมเท่าที่ไม่ขัดต่อสภาพแห่งข้อเท็จจริง โดย กสท ต้องดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการตาม พ.ร.บ. มาตรา 13 เพื่อดำเนินการตามมาตรา 21 คือให้คณะกรรมการนำผลการคัดเลือกพร้อมเหตุผลประเด็นที่เจรจาต่อรองเรื่องผลประโยชน์ของรัฐ ร่างสัญญาและเอกสารทั้งหมดเสนอต่อรัฐมนตรีกระทรวงเจ้าสังกัดเพื่อนำเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาภายในเก้าสิบวันนับจากวันที่คณะกรรมการตัดสินใจโดยอนุโลมต่อไป

ดังนั้น การดำเนินการจึงอยู่ในอำนาจและหน้าที่ของคณะกรรมการตามมาตรา 13 ที่จะพิจารณาตามที่เห็นสมควรได้ และ ดีพีซี ผู้ได้รับโอนสิทธิและหน้าที่จากดีแทค ตามสัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ ระหว่าง กสท กับ ดีแทค แล้ว ดีพีซี ย่อมเป็นผู้มีสิทธิดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมฯ ได้ตามสิทธิและหน้าที่ที่ได้รับโอน แม้ว่าสัญญาให้ดำเนินการระหว่าง กสท กับ ดีพีซี ที่ทำขึ้นใหม่มิได้ดำเนินการหรือปฏิบัติตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการให้เอกชนเข้าร่วมงานฯ แต่อย่างไรก็ตาม สัญญาที่ทำขึ้นนั้นยังคงมีผลอยู่ตราบเท่าที่ยังไม่มีการเพิกถอนหรือสิ้นผลโดยเงื่อนไขเวลา หรือเหตุอื่น ดังนั้น กสท และ ดีพีซี จึงยังต้องมีภาระหน้าที่ในการปฏิบัติตามสัญญาที่ได้กระทำไว้แล้ว”

ทั้งนี้ หากการแก้ไขสัญญาร่วมการทำงานของ ดีพีซี ถูกเพิกถอน อาจมีผลให้ ดีพีซีต้องชำระส่วนแบ่งรายได้เพิ่มเติม

แต่อย่างไรก็ตาม บริษัท มีความเชื่อมั่นในหลักการและเหตุผลของการแก้ไขเพิ่มเติมสัญญา ดีพีซีได้ปฏิบัติตามสัญญาร่วมการทำงานและข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องทุกประการตลอดจนตั้งอยู่ในหลักธรรมาภิบาลจึงเชื่อว่าไม่น่าจะมีการเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ

ข้อพิพาทอันเนื่องจากภาษีสสวสามิต (Excise Tax)

(1) บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) กับ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ได้ยื่นคำเสนอขอพิพาทหมายเลขดำที่ 9/2551 ต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักกระจับข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม เรียกร้องให้บริษัทชำระค่าผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มจำนวน 31,463 ล้านบาท

โดยเมื่อวันที่ 20 พฤษภาคม 2554 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีมติเป็นเอกฉันท์ชี้ขาดให้ยกคำเสนอขอพิพาททั้งหมด โดยให้เหตุผลสรุปได้ว่า บริษัทได้ชำระหนี้โดยชอบด้วยกฎหมายแล้วจึง

ไม่เป็นฝ่ายผิดสัญญา ไม่ต้องชำระเงินค่าผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมใดๆ ให้แก่ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ดังนั้น ทีโอที จึงได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าวต่อศาลปกครองกลาง ในเวลาต่อมาและขณะนี้อยู่ระหว่างกระบวนการพิจารณาซึ่งอาจใช้เวลาหลายปี

ทั้งนี้ หากบริษัทเป็นฝ่ายแพ้คดี บริษัทอาจต้องชำระเงินตามที่ ทีโอที เรียกร้อง แต่อย่างไรก็ตามผู้บริหารของบริษัทเชื่อว่า ผลของคดีน่าจะคลี่คลายไปในทางที่ดี เนื่องจากเงินส่วนแบ่งรายได้ดังกล่าวเป็นจำนวนเดียวกันกับภาษีสรรพสามิตที่บริษัทได้นำส่งแล้วตามซึ่งคณะอนุญาโตตุลาการได้พิจารณาและมีมติเอกฉันท์ยกคำเสนอก่อนหน้านี้

(2) บริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด (ดีพีซี) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) กับ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (กสท)

กสท ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทหมายเลขดำที่ 3/2551 ต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักกระจับข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม เพื่อเรียกร้องให้ ดีพีซี ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท ชำระเงินส่วนแบ่งรายได้เพิ่มเติมอีกจำนวน 2,449 ล้านบาท ตามสัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ พร้อมเรียกเบี้ยปรับในอัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือนของจำนวนเงินที่ค้างชำระในแต่ละปี นับตั้งแต่วันที่ผิดนัดจนกว่าจะชำระเสร็จสิ้นรวมเป็นเงินทั้งหมดจำนวน 3,410 ล้านบาท ซึ่งจำนวนเงินส่วนแบ่งรายได้ดังกล่าวเป็นจำนวนเดียวกันกับภาษีสรรพสามิตที่ ดีพีซีได้นำส่งตั้งแต่ 16 กันยายน 2546 ถึงวันที่ 15 กันยายน 2550 และได้นำมาหักออกจากส่วนแบ่งรายได้ อันเป็นการปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2546 ถูกต้องครบถ้วนแล้ว และมีการปฏิบัติเช่นเดียวกันทั้งอุตสาหกรรมโทรศัพท์เคลื่อนที่

โดยในวันที่ 1 มีนาคม 2554 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้ยกคำเสนอข้อพิพาททั้งหมด ของ กสทโดยให้เหตุผลสรุปได้ว่า การชำระหนี้เดิมเสร็จสิ้น และระงับไปแล้ว กสท ไม่อาจกลับมาเรียกร้องส่วนที่อ้างว่าขาดไปได้อีก ดีพีซี จึงไม่เป็นฝ่ายผิดสัญญา ดังนั้น กสท จึงได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าวต่อศาลปกครองกลางในเวลาต่อมา และขณะนี้อยู่ระหว่างกระบวนการพิจารณาซึ่งอาจใช้เวลาหลายปี

ทั้งนี้ หากดีพีซีแพ้คดี อาจต้องชำระเงินตามที่ กสท เรียกร้อง แต่อย่างไรก็ตามผู้บริหารของบริษัทเชื่อว่าผลของคดีน่าจะคลี่คลายไปในทางที่ดี เนื่องจากเงินส่วนแบ่งรายได้ตามที่ กสท เรียกร้องดังกล่าวเป็นจำนวนเดียวกันกับภาษีสรรพสามิตที่บริษัทได้นำส่งไปแล้วตามซึ่งคณะอนุญาโตตุลาการได้พิจารณาและมีมติยกคำเสนอก่อนหน้านี้

ข้อพิพาทกรณีเงินผลประโยชน์ตอนแทนจากรายได้ค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (Interconnection Charge)

สืบเนื่องจากพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 และประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2549 ได้กำหนดให้ บริษัทที่มีหน้าที่ทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับผู้รับใบอนุญาตรายอื่น โดยบริษัทเสนอจะนำส่งเงินผลประโยชน์ตอบแทนจากการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ซึ่งคำนวณจากรายได้สุทธิตามอัตราและวิธีคิดคำนวณของบริษัทให้แก่ทีโอที แต่ทีโอทีต้องการให้บริษัทชำระเงินส่วนแบ่งรายได้จากค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่บริษัทได้รับทั้งจำนวนตามอัตราร้อยละที่กำหนดไว้ในสัญญาอนุญาตฯ โดยมีให้บริษัทนำค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่บริษัทถูกผู้ประกอบการรายอื่นเรียกเก็บมาหักออกก่อน

ดังนั้น เมื่อวันที่ 26 มกราคม 2554 ทีโอทีจึงได้มีหนังสือแจ้งให้บริษัทชำระเงินส่วนแบ่งรายได้จากค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่บริษัทได้รับทั้งจำนวนตามอัตราร้อยละที่กำหนดไว้ในสัญญาอนุญาตฯ ของปีดำเนินการที่ 17-20 เป็นเงินรวม 17,803 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือน แต่บริษัทไม่เห็นด้วยจึงได้มีหนังสือโต้แย้งคัดค้านไปยัง ทีโอที รวมทั้งได้เสนอข้อพิพาทต่อสำนักกระจับข้อพิพาท สถาบันอนุญาโตตุลาการเป็นข้อพิพาทหมายเลขดำที่ 19/2554 เพื่อให้มีคำชี้ขาดว่าทีโอทีไม่มีสิทธิเรียกร้องเงินผลประโยชน์ตอบแทนดังกล่าว โดยขณะนี้อยู่ระหว่างกระบวนการพิจารณาซึ่งอาจใช้เวลาหลายปี

ทั้งนี้ หากบริษัทแพ้คดี บริษัทอาจต้องชำระเงินตามที่ ทีโอที เรียกร้อง แต่อย่างไรก็ตามผู้บริหารของบริษัทเชื่อว่า คำวินิจฉัยชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการน่าจะคลี่คลายไปในทางที่ดี เนื่องจากบริษัทได้ปฏิบัติตามกฎหมายอย่างถูกต้องครบถ้วนแล้ว

ข้อพิพาทระหว่างบริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด (ดีพีซี) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) กับ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (กสท) กรณีการปรับลดอัตราค่า Roaming ระหว่างดีพีซี - บริษัท

ดีพีซีได้เสนอข้อพิพาทต่อสำนักกระจับข้อพิพาท สถาบันอนุญาโตตุลาการเป็นข้อพิพาทหมายเลขดำที่ 27/2553 เรียกร้องให้ กสท เพิกถอนการกล่าวหาว่า ดีพีซี เป็นฝ่ายผิดสัญญาเนื่องจากการทำสัญญาการใช้โครงข่ายระหว่าง บริษัท-ดีพีซี ไม่ได้รับความยินยอมจาก กสท จึงจะแจ้งเลิกสัญญากับดีพีซี พร้อมกันนี้ ยังเรียกร้องให้ กสท ชดเชยค่าเสียหายแก่เป็นเงิน 50 ล้านบาทด้วย

ต่อมา กสท จึงได้เสนอข้อพิพาทต่อสำนักกระงับข้อพิพาท สถาบันอนุญาโตตุลาการเป็นข้อพิพาทหมายเลขคำที่ 62/2553 เรียกร้องให้ดีพีซี ชำระผลประโยชน์ตอบแทนส่วนเพิ่มปีดำเนินการที่ 10-12 ที่เกิดจากการที่ดีพีซีปรับ

ลดอัตราอัตราค่าใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (Roaming) ระหว่าง ดีพีซี - บริษัท จาก 2.10 บาท ลงเหลือ 1.10 บาท ในช่วงระหว่างวันที่ 1 เมษายน 2550 - 31 ธันวาคม 2551 โดยมีได้รับอนุมัติจาก กสท ก่อน โดยมูลฟ้องคิดเป็นเงินรวมทั้งสิ้น 2,000 ล้านบาท และเบี้ยปรับอีกในอัตรา 1.25 ต่อเดือน นับแต่เดือนเมษายน 2553 เป็นต้นไป นอกจากนี้เมื่อวันที่ 1 กันยายน 2554 กสท ได้เสนอข้อพิพาทต่อสำนักกระงับข้อพิพาท สถาบันอนุญาโตตุลาการเป็นข้อพิพาทหมายเลขคำที่ 89/2554 เพิ่มเติมในส่วนปีดำเนินการที่ 12 เป็นเงินอีกจำนวน 113,211,582.68 บาท ซึ่งภายหลังสถาบันอนุญาโตตุลาการได้มีคำสั่งให้รวมพิจารณาทั้ง 3 ข้อพิพาทเข้าด้วยกัน โดย ขณะนี้ข้อพิพาทดังกล่าวอยู่ระหว่างการพิจารณาซึ่งอาจใช้เวลาหลายปี

ทั้งนี้ หากดีพีซีเป็นผู้แพ้คดี อาจต้องชำระเงินตามที่ กสท เรียกร้อง แต่อย่างไรก็ตามผู้บริหารของบริษัท เชื่อว่าคำวินิจฉัยชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการน่าจะคลี่คลายไปในทางที่ดี เนื่องจากดีพีซีได้มีหนังสือแจ้งการใช้อัตราค่า Roaming ในอัตรานาทีละ 1.10 บาทต่อ กสท นับตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2549 เรื่อยมา และกสท ได้มีหนังสือตอบอนุมัตินับแล้วตั้งแต่เวลาดังกล่าวจนถึงเดือนมีนาคม 2550 รวมทั้งได้มีหนังสืออนุมัติตั้งแต่เดือนมกราคมถึงเดือนมีนาคม 2552 ด้วย ซึ่งถึงแม้ว่าในช่วงระยะเวลาที่เป็นข้อพิพาทนั้น กสท ก็ได้มีหนังสือตอบปฏิเสธหรือคัดค้านมายังดีพีซีแต่อย่างใด แต่อัตราค่าใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (Roaming) ดังกล่าวเป็นอัตราที่เหมาะสมตามราคาตลาด ณ ขณะนั้น ซึ่งได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติแล้ว

ข้อพิพาทระหว่างบริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด (ดีพีซี) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) กับบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (กสท) กรณีกรรมสิทธิ์เสาอากาศ/เสาสูง และอุปกรณ์แหล่งจ่ายกำลังงาน

กสท ได้เสนอข้อพิพาทต่อสำนักกระงับข้อพิพาท สถาบันอนุญาโตตุลาการเป็นข้อพิพาทหมายเลขคำที่ 8/2552 เมื่อวันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2552 เรียกร้องให้ดีพีซีส่งมอบและโอนกรรมสิทธิ์เสาอากาศ/เสาสูง (Tower) จำนวน 3,343 ต้น พร้อมอุปกรณ์แหล่งจ่ายกำลังงาน (Power Supply) จำนวน 2,653 เครื่องตามสัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ หากไม่สามารถส่งมอบได้ให้ชดเชยเงินจำนวน 2,230 ล้านบาท ซึ่งดีพีซีเห็นว่าเสาอากาศ/เสาสูง (Tower) พร้อมอุปกรณ์แหล่งจ่ายกำลังงาน (Power Supply) มิใช่เครื่องหรืออุปกรณ์ตามที่กำหนดให้ต้องส่งมอบตามที่ระบุไว้ในสัญญาซึ่งกระทำระหว่างกัน

โดยคณะอนุญาโตตุลาการได้มีมติเป็นเอกฉันท์วินิจฉัยชี้ขาดให้ยกคำเสนอข้อพิพาททั้งหมดของ กสท ในเวลาต่อมา โดยให้เหตุผลสรุปได้ว่าสิทธิของ กสท ในอันจะเรียกร้องให้ดีพีซีส่งมอบทรัพย์สินอันเป็นวัตถุแห่งสัญญานั้น ต้องกระทำภายหลังวันสิ้นสุดสัญญาไปแล้ว 60 วัน ดังนั้น การที่ กสท ทำคำเสนอข้อพิพาทจึงนับว่าเป็นการใช้สิทธิเรียกร้องก่อนครบกำหนดระยะเวลาที่อาจให้สิทธิตามสัญญาได้ ดังนั้น กสท ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าวต่อศาลปกครองกลางในเวลาต่อมาและขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาซึ่งกระบวนการพิจารณาซึ่งอาจใช้เวลาหลายปี

ทั้งนี้ หากดีพีซีเป็นผู้แพ้คดี อาจต้องชำระเงินตามที่ กสท เรียกร้องอย่างไรก็ตามจากข้อโต้แย้งของ ดีพีซี ตามที่กล่าวไว้ข้างต้นผู้บริหารจึงเชื่อว่าผลของคดีน่าจะคลี่คลายไปในทางที่ดีกับบริษัท

การกำหนดอัตราขึ้นสูงของค่าบริการโทรคมนาคมสำหรับบริการประเภทเสียงภายในประเทศ

สืบเนื่องจากเมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2555 คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ได้ออกประกาศ กสทช. เรื่อง อัตราขึ้นสูงของค่าบริการโทรคมนาคมสำหรับบริการประเภทเสียงภายในประเทศ พ.ศ. 2555 โดยบังคับให้บริษัทซึ่ง กสทช. ได้กำหนดให้เป็นผู้มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญในตลาดค้าปลีกบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศและบริการโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ จะเรียกเก็บค่าบริการประเภทเสียงภายในประเทศได้ไม่เกิน 0.99 บาทต่อนาที

บริษัทเห็นว่าประกาศ กสทช. ฉบับดังกล่าวเป็นการจำกัดสิทธิของบริษัทในการกำหนดอัตราค่าบริการและรายการส่งเสริมการขายโดยไม่เป็นธรรม ดังนั้น เมื่อวันที่ 2 กรกฎาคม 2555 บริษัทได้ยื่นฟ้อง กสทช. เป็นคดีหมายเลขคำที่ 1067/2555 เพื่อขอให้ศาลปกครองกลางมีคำพิพากษาให้เพิกถอนประกาศ กสทช. ฉบับดังกล่าว

ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน

ความเสี่ยงด้านความปลอดภัยของสารสนเทศ

ด้วยความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี ทำให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้จากทุกที่ทั่วโลก และสามารถทำธุรกรรมทางการเงินผ่านอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่ได้ นอกจากนี้การเกิดเทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อช่วยให้ผู้บริโภคมีพื้นที่ในการเก็บรักษาข้อมูลที่สำคัญมากขึ้นนอกเหนือจากการเก็บไว้บนหน่วยความจำของเครื่องคอมพิวเตอร์ เช่น Cloud computing อาจทำให้เกิดความเสี่ยงเรื่องการรั่วไหลของข้อมูลได้

เอไอเอสจึงให้ความสำคัญในการป้องกันความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางด้านเทคโนโลยีและความปลอดภัยของข้อมูลด้วยการออกแบบระบบบริษัทเรื่องการรักษาความปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์และข้อมูลสารสนเทศ และหลักเกณฑ์การปฏิบัติเรื่องการรับ-ส่งข้อมูลของบริษัทผ่านอุปกรณ์พกพาด้วย Exchange ActiveSync เพื่อใช้บังคับต่อผู้บริหารและพนักงานทุกระดับในองค์กร และจัดหลักสูตรอบรม รวมทั้งประชาสัมพันธ์ผ่านหน้าจอคอมพิวเตอร์ของพนักงานเพื่อสร้างความตระหนักในเรื่องดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ยังกำหนดให้มีการประเมินความเสี่ยงด้านความปลอดภัยของข้อมูลในระบบงานสำคัญตามแผนงานที่กำหนดไว้ เพื่อเป็นการป้องกันความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นจากความจงใจในการโจรกรรมข้อมูลของผู้ประสงค์ร้าย หรือจากความบกพร่องของตัวระบบเอง

ความเสี่ยงจากภัยพิบัติ ภัยธรรมชาติ หรือเหตุสุดวิสัยต่างๆ

ความต่อเนื่องทางธุรกิจของกิจการผู้ให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายมีความสำคัญมากต่อความปลอดภัยและมั่นคงของประเทศ ในกรณีที่เกิดภัยพิบัติหรือสถานการณ์ฉุกเฉินต่างๆ ระบบการสื่อสารโทรคมนาคมถือเป็นหนึ่งในปัจจัยหลักที่จะช่วยแก้ไขสถานการณ์ ลดผลกระทบ รวมทั้งเป็นสื่อกลางในการให้ความช่วยเหลือและบรรเทาทุกข์ต่างๆ ดังนั้นการเกิดภัยพิบัติ ภัยธรรมชาติ หรือสถานการณ์ฉุกเฉินที่อยู่นอกเหนือ

ความควบคุมของบริษัท อาจส่งผลกระทบต่อระบบปฏิบัติงานหลักของบริษัท เสาโทรคมนาคม ทรัพย์สินต่างๆ และ/หรือ พนักงานให้เกิดการหยุดชะงักได้

ดังนั้นเพื่อให้เอไอเอสสามารถดำเนินงานและให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคมได้อย่างต่อเนื่อง เอไอเอสจึงกำหนดให้มีนโยบายความต่อเนื่องทางธุรกิจเพื่อใช้เป็นแนวทางการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจตามหลักมาตรฐานของประเทศและ/หรือมาตรฐานสากล และได้จัดตั้งคณะกรรมการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management Committee: BCMC) ซึ่งประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูงและหัวหน้าสายงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำกับดูแลให้การบริหารนโยบายดังกล่าวเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน มีการจัดทำแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจและซักซ้อมอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ครอบคลุมถึงการเตรียมการให้สามารถรับมือกับภัยพิบัติภัยที่ร้ายแรงในระดับที่ยังความเสียหายต่ออาคารสำนักงาน หรือศูนย์ปฏิบัติการ จนต้องมีการเปิดใช้งานสถานที่ทำการฉุกเฉิน (Alternate Sites) คณะกรรมการชุดดังกล่าวได้ทบทวนความเหมาะสมของแผนดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้เพื่อให้ลูกค้าทุกรายของเอไอเอสมั่นใจได้ว่าจะสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องแม้ในยามที่ประสบกับสถานการณ์ฉุกเฉินต่างๆ

การกำกับ ดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการบริษัท



1. ดร.ไพฑูรย์ ลิ้มปพยอม *

- ประธานกรรมการ
- ประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทน
- ประธานกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ
- กรรมการอิสระ

2. นายสมประสงค์ บุญยชัย

- รองประธานกรรมการ
- กรรมการกำหนดค่าตอบแทน
- กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ
- กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม

3. นายอวิรุทธ์ วงศ์พุทธพิทักษ์

- ประธานกรรมการตรวจสอบ
- กรรมการกำหนดค่าตอบแทน
- กรรมการอิสระ

4. นางทัศนีย์ มโนรก

- กรรมการตรวจสอบ
- กรรมการอิสระ

5. นายสุรศักดิ์ วาจาสิทธิ์

- กรรมการตรวจสอบ
- กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ
- กรรมการอิสระ

6. นายวิฑิต สีนุตพงษ์

- กรรมการอิสระ

หมายเหตุ * ดร.ไพฑูรย์ ลิ้มปพยอม ได้ยื่นหนังสือขอลาออกจากการเป็นกรรมการทุกคณะของบริษัท มีผลวันที่ 10 ก.พ. 2557



7. นางสาวจิน ไล เจียบ จง

- กรรมการ

8. นายณฤชา จิตร์จันทร์

- กรรมการ

9. นายแอลน ลิว ยง เคียง

- กรรมการ

10. นายวิเชียร เมฆตระการ

- กรรมการ
- กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม

11. นายอึ้ง ชิง-วาท

- กรรมการ

คณะกรรมการบริหาร



1. นายแอล เอลิ ยง เคียง
• ประธานกรรมการบริหาร

2. นายวิเชียร เมฆตระการ
• กรรมการบริหาร

3. นายอึ้ง ชิง-วาท์
• กรรมการบริหาร

4. นางสาวจี สุธรรมพันธุ์
• กรรมการบริหาร

5. นายคิมห์ สิริกวิชัย
• กรรมการบริหาร

คณะผู้บริหาร



1. นายแอลเลน ลิว ยง เคียง

- ประธานกรรมการบริหาร

2. นายวิเชียร เมฆตระการ

- ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

3. นายฮุย เว็ง ซอง

- หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านปฏิบัติการ

4. นางวิลาสินี พุทธิกรินทร์

- หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านลูกค้าและบริการ

5. นางสาวิมล แก้วคุณ

- หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการพัฒนาองค์กร

6. นายสมชัย เลิศสุทธีวงศ์

- หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการตลาด


7. นายพงษ์อมร นิ่มพูลสวัสดิ์

- หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน

8. นายเกรียงศักดิ์ วาณิชยน์ทิ

- หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านเทคโนโลยี

ประวัติคณะกรรมการและผู้บริหาร



ดร.ไพบูลย์ ลิมปิยอม

อายุ 72 ปี

- ประธานกรรมการ
- ประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทน
- ประธานกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ
- กรรมการอิสระ

สัดส่วนการถือหุ้น (%)* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

(ปัจจุบันได้ลาออกจากการเป็นกรรมการ มีผลวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2557)

* นับรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

- ปริญญาเอก วิศวกรรมไฟฟ้า, Iowa State University, สหรัฐอเมริกา

การผ่านหลักสูตรอบรมของ

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

-

ประสบการณ์ทำงาน ในระยะ 5 ปี

- 2551 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ ประธานกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ ประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและกรรมการอิสระ / บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส
- 2550 - 2551 ประธานกรรมการสรรหา / บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส

ประวัติการกำกับค่างกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา

ไม่มี



นายสมประสงค์ บุญยะชัย

อายุ 58 ปี

- รองประธานกรรมการ
- กรรมการกำหนดค่าตอบแทน
- กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ
- กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม

สัดส่วนการถือหุ้น (%)* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

* นับรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

- ปริญญาโท วิศวกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย

การผ่านหลักสูตรอบรมของ

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 30/2547
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 65/2548
- หลักสูตร Role of the Chairman Program (RCP) รุ่น 21/2552

ประสบการณ์ทำงาน ในระยะ 5 ปี

- 2553 - ปัจจุบัน กรรมการ, ประธานคณะกรรมการบริหาร, วิชาการกรรมการผู้อำนวยการ / บมจ. ชิน คอร์ปอเรชั่น
- 2551 - ปัจจุบัน รองประธานกรรมการ, กรรมการกำหนดค่าตอบแทน, กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ / บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส
- 2549 - ปัจจุบัน กรรมการ / บมจ. ไทยคม
- 2547 - ปัจจุบัน กรรมการ / บจ. โรงพยาบาลพระรามเก้า
- 2545 - ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบและ กรรมการอิสระ / บมจ. เพาเวอร์ไลน์ เอ็นจิเนียริง
- 2552 - 2554 ประธานกรรมการบริหาร / บมจ. ไทยคม
- 2551 - 2553 กรรมการและประธานคณะกรรมการบริหาร / บมจ. ชิน คอร์ปอเรชั่น
- 2550 - 2551 กรรมการ / บมจ. ชิน คอร์ปอเรชั่น
- รองประธานกรรมการ และกรรมการกำหนดค่าตอบแทน / บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส
- 2543 - 2551 กรรมการบริหาร / บมจ. ชินแซทเทลไลท์
- 2542 - 2551 ประธานคณะกรรมการบริหาร / บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส
- 2537 - 2551 กรรมการ / บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส

ประวัติการกำกับค่างกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา

ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยนิวยอร์ก, สหรัฐอเมริกา

การผ่านหลักสูตรอบรมของ

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 8/2544
- หลักสูตรบทบาทคณะกรรมการในการกำหนดค่าตอบแทน

ประสบการณ์ทำงาน ในระยะ 5 ปี

2553 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ / บมจ. เอส แอนด์ พี ซินดิเคท
2551 - ปัจจุบัน	ที่ปรึกษา / สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์
2549 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการตรวจสอบ กรรมการกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการอิสระ / บมจ. แอควานซ์ อินโฟร เซอร์วิส
2546 - ปัจจุบัน	กรรมการ / บมจ. ไทยพลาสติกและเคมีภัณฑ์
	กรรมการ / บจ. ทูลดาวัลย์
	กรรมการ / บจ. วังสินทรัพย์
2538 - ปัจจุบัน	กรรมการ และประธานกรรมการบริหาร / บมจ. เทเวศประกันภัย
2552 - 2554	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ / บมจ. ธนาคารทหารไทย
2550 - 2552	ประธานกรรมการ / บจ. หินอ่อน
2549 - 2552	ผู้ทรงคุณวุฒิ / คณะกรรมการกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ ผู้ทรงคุณวุฒิ / คณะอนุกรรมการจัดการลงทุนกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ
2548 - 2551	ผู้ช่วยผู้อำนวยการ / สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์
2544 - 2551	ประธานกรรมการ / บจ. ไอทีวัน

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา

ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

- ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์และการบัญชี, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การผ่านหลักสูตรอบรมของ

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 32/2546

ประสบการณ์ทำงาน ในระยะ 5 ปี

2549 - ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ / บมจ. แอควานซ์ อินโฟร เซอร์วิส
-----------------	---

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา

ไม่มี



นายอวิรุทธ์ วงศ์พุทธพิทักษ์

อายุ 65 ปี

- ประธานกรรมการตรวจสอบ
- กรรมการกำหนดค่าตอบแทน
- กรรมการอิสระ

สัดส่วนการถือหุ้น (%)*

ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

* นับรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ



นางกิตินีย์ มโนรณ

อายุ 68 ปี

- กรรมการตรวจสอบ
- กรรมการอิสระ

สัดส่วนการถือหุ้น (%)*

ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

* นับรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ



นายสุรศักดิ์ วาจาสิงห์

อายุ 60 ปี

- กรรมการตรวจสอบ
- กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ
- กรรมการอิสระ

สัดส่วนการถือหุ้น (%)*	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	ไม่มี

* นับรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

- เนติบัณฑิต สำนักกฤษฎีกา อื่นๆ, ประเทศอังกฤษ

การผ่านหลักสูตรอบรมของ

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 29/2547

ประสบการณ์ทำงาน ในระยะ 5 ปี

- 2551 - ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ และกรรมการอิสระ / บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส
- 2549 - 2550 กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ / บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส
- 2548 - ปัจจุบัน ผู้บริหาร / บจ. ฮันตัน แอนด์ วิลเลียมส์ (ไทยแลนด์)
- 2550 - 2551 กรรมการสรรหา / บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส
- 2540 - 2551 กรรมการ / บจ. ไทยทาโลว์ แอนด์ ออยล์

ประวัติการกำกับดูแลกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา

ไม่มี



นายวิฑิต ลิ้มทอง

อายุ 58 ปี

- กรรมการอิสระ

สัดส่วนการถือหุ้น (%)*	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	ไม่มี

* นับรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ, University of Southern California, สหรัฐอเมริกา

การผ่านหลักสูตรอบรมของ

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Successful Formulation and Execution of Strategy รุ่น 3/2552
- หลักสูตร Role of the Compensation Committee รุ่น 7/2551
- หลักสูตร Audit Committee Program รุ่น 5/2548
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 16/2545

ประสบการณ์ทำงาน ในระยะ 5 ปี

- 2556 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ / บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส
- 2548 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการบริหาร / บจ. ไทยยานยนต์
- กรรมการ / บมจ. สหไทยสตีลไพพ์
- กรรมการ / หอศิลปวัฒนธรรมเจ้าศิริกิติ
- พระบรมราชินีนาถ
- กรรมการ / มูลนิธิธนาคารกรุงเทพ
- 2544 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ / บมจ. ชิน คอร์ปอเรชั่น
- 2538 - ปัจจุบัน กรรมการ / บจ. บาเซโลนา มอเตอร์
- 2545 - 2553 กรรมการ / หอการค้าเยอรมัน-ไทย
- 2548 - 2552 กรรมการ / บจ. ยন্ত্রกิจ โฟล์ดสวากัน มาร์เก็ตติ้ง
- 2542 - 2552 กรรมการ / บจ. เวิร์ลคลาส เ็นท์อะคาร์
- 2544 - 2551 รองประธานกรรมการ / ยন্ত্রกิจ กรุ๊ป

ประวัติการกำกับดูแลกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา

ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

- ปริญญาตรี ภูมิณี, National University of Singapore

การผ่านหลักสูตรอบรมของ

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

-

ประสบการณ์ทำงาน ในระยะ 5 ปี

2556 - ปัจจุบัน กรรมการ / บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส

2551 - ปัจจุบัน Group Chief Financial Officer /

Singapore Telecommunications Ltd.

2549 - 2551 Chief Financial Officer / SingTel Optus Pty Limited

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา

ไม่มี



นางสาวจิน ไล เจียบ จง

อายุ 53 ปี

- กรรมการ

สัดส่วนการถือหุ้น (%)*

ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

* นับรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

- ปริญญาตรี รัฐประศาสนศาสตร์, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

การผ่านหลักสูตรอบรมของ

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

-

ประสบการณ์ทำงาน ในระยะ 5 ปี

2556 - ปัจจุบัน กรรมการ / บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส

2555 - ปัจจุบัน รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบริหารทรัพยากร /
บมจ. ทีโอที

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา

ไม่มี



นายอนุชา จิตร์พันธ์

อายุ 56 ปี

- กรรมการ


สัดส่วนการถือหุ้น (%)*

ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

* นับรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ



นายแอลัน ลิว ยง เคียง

อายุ 58 ปี

- กรรมการ
- ประธานกรรมการบริหาร

สัดส่วนการถือหุ้น (%)* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

* นับรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

- ปริญญาโท Science (Management), Massachusetts Institute of Technology, สหรัฐอเมริกา

การผ่านหลักสูตรอบรมของ

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

-

ประสบการณ์ทำงาน ในระยะ 5 ปี

2555 - ปัจจุบัน Group Digital Life and Country Chief Officer (Singapore) and Chief Executive Officer / Singapore Telecommunications Ltd.

2551 - ปัจจุบัน กรรมการและประธานกรรมการบริหาร / บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส

2549 - 2551 กรรมการ และกรรมการบริหาร / บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร - สิงคโปร์ / Singapore Telecommunications Ltd.

ประวัติการดำผิวกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา

ไม่มี



นายอึ้ง ชิง-วาร์

อายุ 64 ปี

- กรรมการ
- กรรมการบริหาร

สัดส่วนการถือหุ้น (%)* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

* นับรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

- ปริญญาตรี Art in Business Administration, Chinese University of Hong Kong

การผ่านหลักสูตรอบรมของ

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

-

ประสบการณ์ทำงาน ในระยะ 5 ปี

2555 - ปัจจุบัน Member of the Communication Authority / Communication Authority (CA)

2551 - ปัจจุบัน กรรมการและกรรมการบริหาร / บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส

2550 - ปัจจุบัน กรรมการ / ConvenientPower Hong Kong
กรรมการอิสระ / Pacific Textiles Holdings Ltd.

2554 - 2555 กรรมการ / China Digital TV Group Holding Ltd.

2550 - 2553 กรรมการอิสระ / HKC International Holdings Ltd.

ประวัติการดำผิวกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา

ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

- ปริญญาตรี วิศวกรรมไฟฟ้า (เกียรตินิยม),
California Polytechnic State University, สหรัฐอเมริกา

การผ่านหลักสูตรรอบรอง

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 107/2551

ประสบการณ์ทำงาน ในระยะ 5 ปี

2556 - ปัจจุบัน	กรรมการ กรรมการบริหาร และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร / บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส กรรมการบริหาร และกรรมการทบทวนกลยุทธ์และ โครงสร้างองค์กร / บมจ. ชิน คอร์ปอเรชั่น
2554 - 2556	กรรมการบริหาร / บมจ. ชิน คอร์ปอเรชั่น
2552 - 2556	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร / บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส
2553 - 2555	รักษาการหัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการตลาด / บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส
2549 - 2552	กรรมการผู้อำนวยการ / บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา

ไม่มี



นายวิเชียร เมฆตระการ

อายุ 59 ปี

- กรรมการ
- กรรมการบริหาร
- ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
- กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม

สัดส่วนการถือหุ้น (%)*	0.001
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	ไม่มี

* นับรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การผ่านหลักสูตรรอบรอง

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 116/2552

ประสบการณ์ทำงาน ในระยะ 5 ปี

2555 - ปัจจุบัน	กรรมการ / บจ. อู๋คี่
2554 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการอาวุโส ส่วนงานบริหาร การลงทุน / บมจ. ชิน คอร์ปอเรชั่น
2553 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร / บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส
2551 - 2554	ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ ส่วนงานบริหารการลงทุน / บมจ. ชิน คอร์ปอเรชั่น
2550 - 2551	ผู้อำนวยการ สำนักบริหารการลงทุน / บมจ. ชิน คอร์ปอเรชั่น

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา

ไม่มี




นายคิมห์ สิริโกวชัย

อายุ 45 ปี

- กรรมการบริหาร

สัดส่วนการถือหุ้น (%)*	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	ไม่มี

* นับรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ



นางศุภจิ สุรรณพันธุ์

อายุ 49 ปี

- กรรมการบริหาร

สัดส่วนการถือหุ้น (%)*	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	ไม่มี

* นับรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สาขาการเงินและการบัญชีระหว่างประเทศ, Northrop University, California, สหรัฐอเมริกา

การผ่านหลักสูตรอบรมของ

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)


- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 89/2550

ประสบการณ์ทำงาน ในระยะ 5 ปี

- 2555 - ปัจจุบัน กรรมการ ประธานคณะกรรมการบริหาร และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร / บมจ.ไทยคม
- 2554 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร / บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส กรรมการ ประธานคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน และประธานคณะกรรมการบริหาร / บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ กรรมการบริหาร กรรมการทบทวนกลยุทธ์และโครงสร้างองค์กร และประธานกรรมการบริหาร สายธุรกิจ สื่อโฆษณาและธุรกิจใหม่ / บมจ. ชิน คอร์ปอเรชั่น
- ส.ค.-ธ.ค. 2554 กรรมการบริหาร / บมจ.ไทยคม
- 2553 - 2554 General Manager, Global Technology Services / IBM ASEAN
- 2552 - 2553 Client Advocacy Executive, Chairman's Office / IBM Headquarters
- 2550 - 2552 Vice President, General Business / IBM ASEAN

ประวัติการกำกับดูแลตามกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา

ไม่มี



นางสุวิมล แก้วกวน

อายุ 58 ปี

- หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการพัฒนาองค์กร

สัดส่วนการถือหุ้น (%)*	0.0035
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	ไม่มี

* นับรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ, เอเชียัน อินสติวท์ ออฟ แมเนจเม้นท์, ฟิลิปปีนส์

การผ่านหลักสูตรอบรมของ

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 102/2551

ประสบการณ์ทำงาน ในระยะ 5 ปี

- 2556 - ปัจจุบัน หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการพัฒนาองค์กร / บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส
- 2550 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร / บมจ. ชิน คอร์ปอเรชั่น
- 2550 - 2555 หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการบริการลูกค้า / บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส
- 2550 - 2551 กรรมการ / บจ. เพย์เม้นท์ โซลูชั่น

ประวัติการกำกับดูแลตามกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา

ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

ปริญญาโท บริหารธุรกิจ, University of Southern California, สหรัฐอเมริกา

การผ่านหลักสูตรอบรมของ

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

-

ประสบการณ์ทำงาน ในระยะ 5 ปี

2556 - ปัจจุบัน	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านปฏิบัติการ / บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส
2553 - 2556	CEO International / Singapore Telecommunication Ltd.
2552 - 2553	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านปฏิบัติการ / บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส
2549 - 2552	รองกรรมการผู้อำนวยการ / บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา

ไม่มี



นายอุย เวิง ชอง

อายุ 58 ปี

- หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านปฏิบัติการ

สัดส่วนการถือหุ้น (%)*

ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

* นับรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์, East Texas State University, สหรัฐอเมริกา

การผ่านหลักสูตรอบรมของ

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 134/2553

ประสบการณ์ทำงาน ในระยะ 5 ปี

2556 - ปัจจุบัน	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านลูกค้าและบริการ / บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส
2555 - ปัจจุบัน	ที่ปรึกษาผู้ทรงคุณวุฒิด้านการบริการลูกค้า / บมจ. ท่าอากาศยานไทย
2549 - 2555	รองกรรมการผู้อำนวยการส่วนงานบริการลูกค้าและการบริการ / บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา

ไม่มี



นางวิลาสินี พุทธิราธินต์

อายุ 58 ปี

- หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านลูกค้าและบริการ

สัดส่วนการถือหุ้น (%)*

0.0001

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

* นับรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ



นายสมชัย เลิศสุภกิจ

อายุ 51 ปี

- หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการตลาด

สัดส่วนการถือหุ้น (%)*	0.0027
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	ไม่มี

* นับรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ



นายพงษ์อมร นิมสุสวัสดิ์

อายุ 51 ปี

- หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน

สัดส่วนการถือหุ้น (%)*	0.002
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	ไม่มี

* นับรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ



นายเกรียงศักดิ์ วาณิชยน์

อายุ 53 ปี

- หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านเทคโนโลยี

สัดส่วนการถือหุ้น (%)*	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	ไม่มี

(* ได้รับการแต่งตั้งเมื่อวันที่ 1 สิงหาคม 2556)

* นับรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการตลาด จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การผ่านหลักสูตรอบรมของ

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 107/2551

ประสบการณ์ทำงาน ในระยะ 5 ปี

2555 - ปัจจุบัน หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการตลาด / บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส

2550 - 2555 รองกรรมการผู้อำนวยการ สายงานการตลาด / บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส

ประวัติการกำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา

ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

- ปริญญาโท การจัดการ, สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์แห่ง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การผ่านหลักสูตรอบรมของ

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 109/2551

ประสบการณ์ทำงาน ในระยะ 5 ปี

2544 - ปัจจุบัน หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน / บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส

ประวัติการกำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา

ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

- ปริญญาโท Science in Electrical Engineering, University of Southern California, สหรัฐอเมริกา

การผ่านหลักสูตรอบรมของ

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

-

ประสบการณ์ทำงาน ในระยะ 5 ปี

2556 - ปัจจุบัน หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านเทคโนโลยี / บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส

2555 - 2556 รองกรรมการผู้อำนวยการอาวุโส สายงาน Mobile Network Implementation / บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส

2549 - 2554 รองกรรมการผู้อำนวยการ สายงาน Nationwide Operations & Support / บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส

ประวัติการกำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา

ไม่มี

ประวัติเลขาผู้บริหาร, หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน และ หัวหน้าหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

ปริญญาโท กฎหมาย, มหาวิทยาลัยเพนซิลวาเนีย, สหรัฐอเมริกา

การผ่านหลักสูตรอบรมของ

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตรเลขานุการบริษัท รุ่น 51/2556

ประสบการณ์ทำงาน ในระยะ 5 ปี

2556 - ปัจจุบัน เลขานุการบริษัท / บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส
2553 - 2556 ผู้อำนวยการสำนักกฎหมาย / บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส
2546 - 2553 Associate / บริษัท ฮันตัน แอนด์ วิลเลียม จำกัด

ประวัติการกำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา

ไม่มี

ชวิน ชัยวัชรารณ

เลขาผู้บริหาร

อายุ 41 ปี

สัดส่วนการถือหุ้น (%)* ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี
วันที่ได้รับการแต่งตั้ง 3 มกราคม 2556

* นับรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

- ปริญญาโท MBA Track Management Information System, Oklahoma City University, สหรัฐอเมริกา

คุณวุฒิวิชาชีพ

- Certified Public Accountant
- Certified Internal Auditor
- Certificate in Risk Management Assurance

การผ่านหลักสูตรอบรมของ

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 136/2553

ประสบการณ์ทำงาน ในระยะ 5 ปี

2542 - ปัจจุบัน ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการอาวุโส ส่วนงานตรวจสอบภายใน / บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส

ประวัติการกำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา

ไม่มี

นางสุวิมล กุลาเลิศ

ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการอาวุโส ส่วนงานตรวจสอบภายใน

อายุ 53 ปี

สัดส่วนการถือหุ้น (%)* 0.001
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี
วันที่ได้รับการแต่งตั้ง 1 มกราคม 2542

* นับรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

- ปริญญาโท Technology Management, Washington State University, สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาโท การเงิน, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การผ่านหลักสูตรอบรมของ

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

-

ประสบการณ์ทำงาน ในระยะ 5 ปี

2556 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการสำนักการลงทุนสัมพันธ์ / บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส
2554 - 2556 วิชาการผู้อำนวยการสำนักการลงทุนสัมพันธ์ / บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส
2551 - 2554 ผู้จัดการฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ / บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส

ประวัติการกำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา

ไม่มี

นิฐิยา พัวพงศ์กร

ผู้อำนวยการสำนักนักลงทุนสัมพันธ์

อายุ 38 ปี

สัดส่วนการถือหุ้น (%)* 0.00025
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี
วันที่ได้รับการแต่งตั้ง 1 เมษายน 2556

* นับรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ ของคณะกรรมการ ประจำปี 2556

ชื่อ-นามสกุล ตำแหน่ง	ADVANC						AIR		DPC		ADC		ACC	
	หุ้นสามัญ (หุ้น)		หุ้นกู้ (หุ้น)		ใบสำคัญ แสดงสิทธิ (หน่วย)		หุ้นสามัญ (หุ้น)		หุ้นสามัญ (หุ้น)		หุ้นสามัญ (หุ้น)		หุ้นสามัญ (หุ้น)	
	31/12/2556	31/12/2555	31/12/2556	31/12/2555	31/12/2556	31/12/2555	31/12/2556	31/12/2555	31/12/2556	31/12/2555	31/12/2556	31/12/2555	31/12/2556	31/12/2555
1. ดร. ไพฑูรย์ ลิมปพยอม ประธานกรรมการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2. นายสมประสงค์ บุญยะชัย รองประธานกรรมการ	-	-	-	2,000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3. นายอวิรุทธ์ วงศ์พุทธพิทักษ์ ประธานกรรมการตรวจสอบ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4. นางทัศนีย์ มโนรก กรรมการตรวจสอบ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5. นายสุรศักดิ์ วาจาสิทธิ์ กรรมการตรวจสอบ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6. นายแอลเลน ลิว ยง เคียง กรรมการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7. นางสาวจิน ไล เจียบ จง กรรมการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8. นายอึ้ง ชิง-วาท์ กรรมการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9. นายวิฑิต สันตพงษ์ กรรมการอิสระ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10. นายณฤชา จิตร์จันทร์ กรรมการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11. นายวิเชียร เมฆตระการ กรรมการ	17,025	15,025	-	-	29,900	-	-	-	-	-	-	-	-	-

ชื่อย่อ	บริษัท
ADVANC	บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
AIR	บริษัท แอดวานซ์ อินเทอร์เน็ต เรโวลูชั่น จำกัด
DPC	บริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด
ADC	บริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเน็ตเวิร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด
ACC	บริษัท แอดวานซ์ คอนแท็คเซ็นเตอร์ จำกัด
AMP	บริษัท แอดวานซ์ เอ็มเปย์ จำกัด
AMC	บริษัท แอดวานซ์ เมจิกการ์ด จำกัด

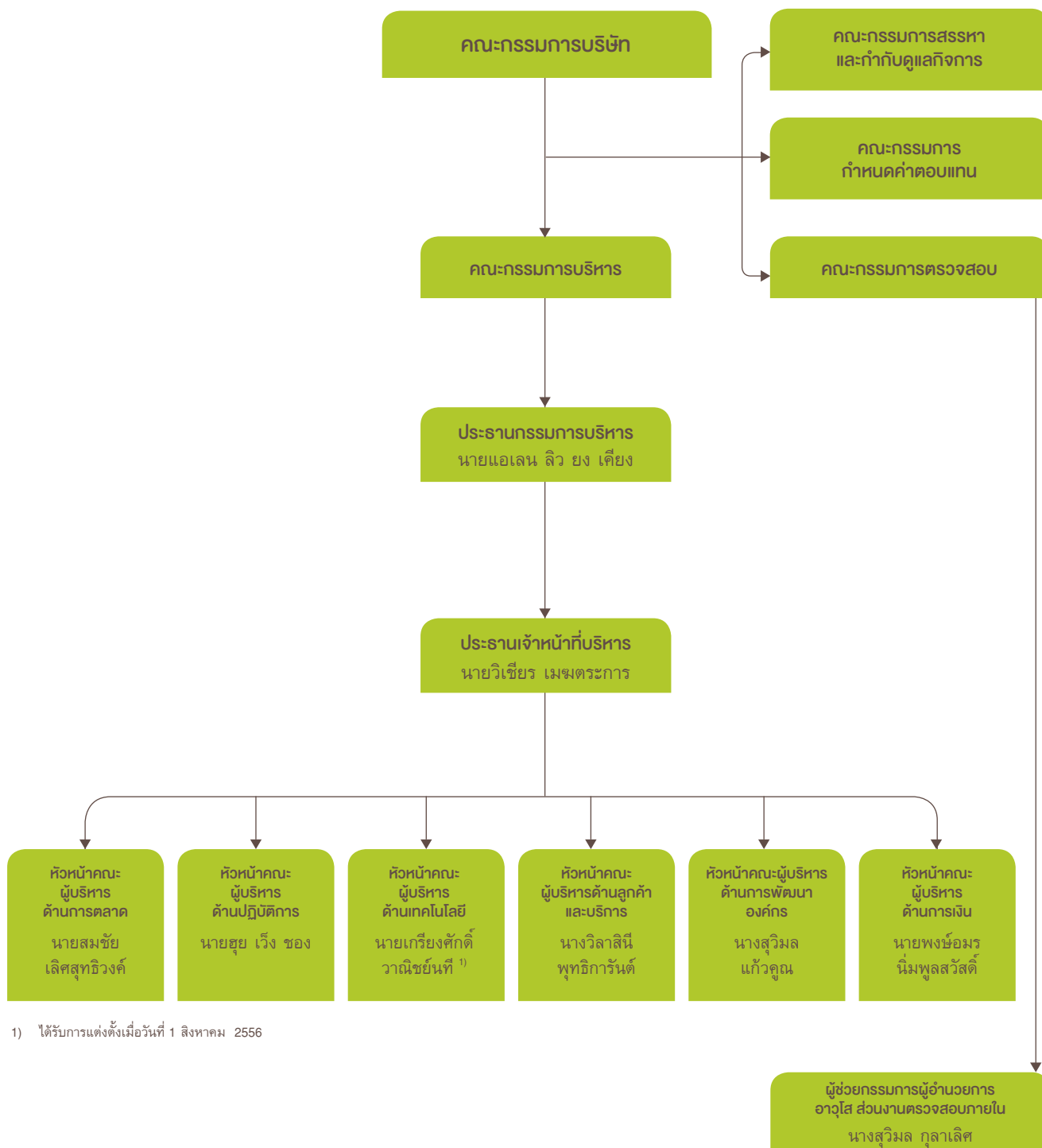
AMP		AMC		SBN		AIN		WDS		AWN		MMT		FXL		ABN	
หุ้นสามัญ (หุ้น)		หุ้นสามัญ (หุ้น)		หุ้นสามัญ (หุ้น)		หุ้นสามัญ (หุ้น)		หุ้นสามัญ (หุ้น)		หุ้นสามัญ (หุ้น)		หุ้นสามัญ (หุ้น)		หุ้นสามัญ (หุ้น)		หุ้นสามัญ (หุ้น)	
31/12/2556	31/12/2556	31/12/2556	31/12/2555	31/12/2556	31/12/2555	31/12/2556	31/12/2555	31/12/2556	31/12/2555	31/12/2556	31/12/2555	31/12/2556	31/12/2555	31/12/2556	31/12/2555	31/12/2556	31/12/2555
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

ข้อมูล ณ 31 ธันวาคม 2556 รวมการถือหุ้นของผู้สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

ชื่อย่อ	บริษัท
SBN	บริษัท ซุปเปอร์ บรอดแบนด์ เน็ตเวอร์ค จำกัด
AIN	บริษัท เอไอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด
WDS	บริษัท ไวร์เลส ดีไวซ์ ซัพพลาย จำกัด
AWN	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ตเวอร์ค จำกัด
MMT	บริษัท ไมโมเทค จำกัด
FXL	บริษัท แฟก ไลท์ จำกัด
ABN	บริษัท แอดวานซ์ บรอดแบนด์ เน็ตเวอร์ค จำกัด

โครงสร้างการจัดการ

โครงสร้างการบริหารงานของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556



คณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อยของบริษัท

โครงสร้างการจัดการบริษัทประกอบด้วยคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย 4 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน และคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ โดยรายชื่อกรรมการ ข้อมูลการดำรงตำแหน่ง และรายละเอียดการเข้าร่วมประชุมในปี 2556 ปรากฏดังนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม / จำนวนการจัดประชุมทั้งปี				
		คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ	คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน	คณะกรรมการบริหาร
ดร.ไพบุลย์ ลิ้มปพยอม ¹⁾	กรรมการอิสระ ประธานกรรมการ ประธานกรรมการ กำหนดค่าตอบแทน ประธานกรรมการสรรหา และกำกับดูแลกิจการ	8/8	-	7/7	6/6	-
นายสมประสงค์ บุญยะชัย	รองประธานกรรมการ กรรมการกำหนด ค่าตอบแทน กรรมการสรรหา และกำกับดูแลกิจการ	8/8	-	7/7	6/6	-
นายอวิรุทธ์ วงศ์พุทธิพิทักษ์	กรรมการอิสระ ประธานกรรมการ ตรวจสอบ กรรมการกำหนด ค่าตอบแทน	8/8	11/12	-	6/6	-
นางทัศนีย์ มโนโรถ	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ	7/8	12/12	-	-	-
นายสุศักดิ์ วาจาสิทธิ์	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหาและ กำกับดูแลกิจการ	8/8	12/12	7/7	-	-
นายวิฑิต ลีบุตรพงษ์ ²⁾	กรรมการอิสระ	4/8	-	-	-	-
นางสาวจิ้น โล เจริญ จง ³⁾	กรรมการ	2/8	-	-	-	-
นายณฐาชา จิตร์ชินันท์ ⁴⁾	กรรมการ	-	-	-	-	-
นายแอลเลน ลิว ยง เคียง	กรรมการ ประธานกรรมการบริหาร	2/8 ⁵⁾	-	-	-	10/10
นายวิเชียร เมฆตระการ ⁶⁾	กรรมการ กรรมการบริหาร ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	7/8	-	-	-	10/10
นาย อั้ง ชิง-วาร์	กรรมการ กรรมการบริหาร	8/8	-	-	-	9/10
นางศุภจี สุธรรมพันธุ์	กรรมการบริหาร	-	-	-	-	9/10
นายคิมห์ สิริทวีชัย	กรรมการบริหาร	-	-	-	-	9/10

1) ดร.ไพบุลย์ ลิ้มปพยอม ได้ยื่นหนังสือขอลาออกจากกรรมการเป็นกรรมการทุกคนของบริษัท มีผลวันที่ 10 ก.พ. 2557

2) ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ เมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2556 โดยขณะนั้นได้มีการประชุมคณะกรรมการบริษัทผ่านไป 4 ครั้งแล้ว

3) ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการแทน นายโยว เอ็ง ซุน ซึ่งได้ลาออก มีผลตั้งแต่วันที่ 27 มีนาคม 2556 โดยขณะนั้นได้มีการประชุมคณะกรรมการบริษัทผ่านไป 4 ครั้งแล้ว

4) ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการในการประชุมคณะกรรมการ เมื่อวันที่ 5 พฤศจิกายน 2556 แทนนายณรงค์ชัย หนูสง ซึ่งได้ลาออก ซึ่งเป็นการประชุมคณะกรรมการครั้งสุดท้ายของปี 2556

5) จำนวนครั้งในการเข้าร่วมประชุมที่แสดงในตารางด้านบน นับจากการมาแสดงตนในที่ประชุม แต่กรณีของนายแอลเลน ลิว ยง เคียง ถึงแม้จะไม่ได้มาแสดงตนโดยตรง แต่จะเข้าร่วมการพิจารณาโดยการประชุมทางไกลผ่านโทรศัพท์ (Conference call) หรือการเสนอแนะผ่านรองประธานกรรมการล่วงหน้าก่อนวันประชุมเป็นประจำ

6) ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการและกรรมการบริหารในการประชุมคณะกรรมการครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 3 มกราคม 2556

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท

คือ นายสมประสงค์ บุญยะชัย นายวิเชียร เมฆตระการ กรรมการสองคนนี้ลงลายมือชื่อร่วมกัน และประทับตราสำคัญของบริษัท

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

1. ต้องปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์และข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัท
2. กำหนดวิสัยทัศน์ นโยบาย และทิศทางการดำเนินงานของบริษัท และกำกับดูแลให้ฝ่ายบริหารดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อเพิ่มมูลค่าสูงสุดให้แก่บริษัทและผู้ถือหุ้น
3. พิจารณออนุมัติรายการที่สำคัญ เช่น โครงการลงทุนธุรกิจใหม่ การซื้อขายทรัพย์สิน ฯลฯ และการดำเนินการใดๆ ที่กฎหมายกำหนด
4. พิจารณออนุมัติและ/หรือให้ความเห็นชอบต่อรายการที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทและบริษัทย่อยให้เป็นไปตามประกาศข้อกำหนด และแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้องของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
5. ประเมินผลงานของประธานกรรมการบริหาร และกรรมการบริหารอย่างสม่ำเสมอ และกำหนดค่าตอบแทน
6. รับผิดชอบต่อผลประโยชน์และการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร โดยให้ความสนใจและความระมัดระวังในการปฏิบัติงาน
7. ดำเนินการให้ฝ่ายบริหารจัดให้มีระบบบัญชี การรายงานทางการเงินและการสอบบัญชีที่เชื่อถือได้ รวมทั้งดูแลให้มีกระบวนการในการประเมินความเหมาะสมของการควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล การบริหารจัดการความเสี่ยง การรายงานทางการเงินและการติดตามผล
8. ดูแลไม่ให้เกิดปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท
9. กำกับดูแลกิจการให้มีการปฏิบัติงานอย่างมีจริยธรรม
10. ทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัท และประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวเป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
11. รายงานความรับผิดชอบของตนในการจัดทำรายงานทางการเงิน โดยแสดงควบคู่กับรายงานของผู้สอบบัญชีไว้

ในรายงานประจำปี และครอบคลุมในเรื่องสำคัญๆ ตามนโยบายเรื่องข้อพึงปฏิบัติที่ดีสำหรับกรรมการบริษัทจดทะเบียนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

คณะกรรมการบริษัทมอบหมายให้คณะกรรมการบริหารมีอำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติงานต่างๆ โดยการมอบอำนาจดังกล่าวต้องไม่มีลักษณะเอื้อประโยชน์ให้คณะกรรมการบริหารหรือผู้ที่ได้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการบริหารสามารถอนุมัติรายการที่ตนหรือผู้ที่เกี่ยวข้องอาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทหรือบริษัทย่อยได้ ยกเว้นเป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไปตามนโยบาย และหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติไว้

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

1. กำหนดทิศทางการกลยุทธ์ โครงสร้างการบริหารงาน แผนธุรกิจและงบประมาณประจำปีของบริษัทเพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทอนุมัติ
2. กำกับและติดตามผลการดำเนินงานและฐานะการเงินของบริษัท และรายงานผลการดำเนินงานและฐานะการเงินให้แก่กรรมการบริษัททราบเป็นประจำทุกเดือน
3. พิจารณาสอบทานและออนุมัติรายการเกี่ยวกับการลงทุนและจำหน่ายทรัพย์สิน การบริหารทรัพยากรบุคคล การเงินและการบริหารเงิน การบริหารงานทั่วไป และรายการอื่นใดที่เกี่ยวข้องธุรกิจของบริษัท ภายในขอบเขตอำนาจที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท
4. คณะกรรมการบริหารอาจมอบอำนาจช่วงให้ผู้บริหารหรือบุคคลใดบุคคลหนึ่งมีอำนาจในการดำเนินการในเรื่องใดเรื่องหนึ่งหรือหลายเรื่องตามที่คณะกรรมการบริหารพิจารณาเห็นสมควรได้การออนุมัติรายการของคณะกรรมการบริหารและหรือการมอบอำนาจช่วงต้องไม่เป็นการออนุมัติรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือรายการที่คณะกรรมการบริหารมีส่วนได้เสียตามที่กำหนดในข้อบังคับของบริษัท และตามที่กำหนดโดยคณะกรรมการบริษัทและหน่วยงานกำกับดูแล
5. รายงานผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของคณะกรรมการบริหารให้คณะกรรมการบริษัททราบเป็นประจำทุกไตรมาส ในวาระการรายงานของประธานกรรมการบริหาร
6. ประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองและประเมินความเพียงพอของกฎบัตรเป็นประจำทุกปี ซึ่งอาจทำพร้อมกับการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยอื่น
7. ดำเนินการอื่นๆ ใด หรือ ตามอำนาจและความรับผิดชอบตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายหน้าที่ให้เป็นคราวๆ ไป

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานให้บริษัทมีรายงานทางการเงินถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการบัญชีที่กฎหมายกำหนด และมีการเปิดเผยอย่างเพียงพอ
2. สอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล และ พิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้าง และการพิจารณาผลการปฏิบัติงาน ความดีความชอบของหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน
3. สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
4. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท และเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่ฝักฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
5. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าว สมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท
6. สอบทานให้บริษัทมีระบบบริหารความเสี่ยง (Risk Management) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล
7. สอบทานและอนุมัติกฎบัตรของหน่วยงานตรวจสอบภายใน แผนงานตรวจสอบภายในประจำปี การปฏิบัติงานของหน่วยงานตรวจสอบภายใน และประสานงานกับผู้สอบบัญชี
8. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานกรรมการตรวจสอบและต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้
 - 8.1 ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัท
 - 8.2 ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัท
 - 8.3 ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท

- 8.4 ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
 - 8.5 ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - 8.6 จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
 - 8.7 ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย (charter)
 - 8.8 รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
9. ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงตามที่ได้รับแจ้งจากผู้สอบบัญชีเกี่ยวกับพฤติกรรมอันควรสงสัยว่ากรรมการ ผู้จัดการ หรือ บุคคล ซึ่งรับผิดชอบในการดำเนินงานของบริษัท ได้กระทำความผิดตามที่กฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด และให้คณะกรรมการตรวจสอบรายงานผลการตรวจสอบในเบื้องต้นให้แก่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และผู้สอบบัญชีทราบภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้สอบบัญชี
 10. รายงานผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบให้คณะกรรมการบริษัททราบอย่างน้อยปีละ 4 ครั้ง โดยในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ หากพบหรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำดังต่อไปนี้ ซึ่งอาจมีผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัท ให้คณะกรรมการตรวจสอบรายงานต่อคณะกรรมการของบริษัทเพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร
 - (1) รายการที่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - (2) การทุจริตหรือมีสิ่งผิดปกติหรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบควบคุมภายใน
 - (3) การฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ

หากคณะกรรมการของบริษัทหรือผู้บริหารไม่ดำเนินการให้มีการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาตามวรรคหนึ่ง กรรมการตรวจสอบรายใดรายหนึ่งอาจรายงานว่ามีรายการหรือการกระทำนั้นต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์หรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

11. ในการปฏิบัติงานตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ให้คณะกรรมการตรวจสอบ มีอำนาจเชิญให้ฝ่ายจัดการ ผู้บริหาร หรือพนักงานของบริษัทที่เกี่ยวข้องมาให้ความเห็น ร่วมประชุม หรือส่งเอกสารตามที่เห็นว่าเกี่ยวข้องจำเป็น
12. พิจารณาให้ความเห็นชอบในการว่าจ้างที่ปรึกษาหรือบุคคลภายนอกตามระเบียบของบริษัทมาให้ความเห็น หรือคำปรึกษาในกรณีจำเป็น
13. สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามนโยบายการให้ข้อมูลการกระทำผิดและการทุจริต การสอบสวนและการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูล และรับทราบข้อร้องเรียนรวมถึงผลการสอบสวนของคณะกรรมการสอบสวน
14. พิจารณาทบทวนขอบเขตและประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำทุกปี
15. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการกำหนดคำตอบแทน

1. กำหนดคำตอบแทนที่จำเป็นและเหมาะสมในแต่ละปีทั้งที่เป็นตัวเงินและมีตัวเงินของคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ประธานกรรมการบริหาร ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร รวมถึงผู้บริหารที่รายงานตรงต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
2. พิจารณาให้ความเห็นชอบโครงการ Economic Value Plan for Employees (EV) และหลักเกณฑ์ต่างๆ ในการดำเนินการตามโครงการ EV รวมทั้งให้ความเห็นชอบการจัดสรรโบนัสตามโครงการ EV ประจำปีให้กับผู้บริหารของบริษัท
3. กำกับดูแลการดำเนินการตามโครงการ EV และมีอำนาจวินิจฉัยชี้ขาดในกรณีที่มีปัญหา หรือข้อขัดแย้งเกี่ยวกับการดำเนินการตามโครงการ EV
4. พิจารณานุมัติการกำหนดคำตอบแทนประจำปีของกรรมการ
5. จัดทำหลักเกณฑ์ และนโยบายในการกำหนดคำตอบแทนของคณะกรรมการ เพื่อเสนอให้คณะกรรมการพิจารณานุมัติและหรือนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นอนุมัติตามแต่กรณี
6. รายงานนโยบายด้านคำตอบแทนกรรมการ หลักการ/เหตุผล และวัตถุประสงค์ของนโยบาย เผยไว้ในรายงานประจำปี
7. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ

1. กำหนดหลักเกณฑ์และนโยบายในการสรรหาคณะกรรมการและกรรมการชุดย่อยของบริษัท
2. กำกับดูแลการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทพิจารณาทบทวนนโยบายการ กำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท ทุกๆ ปี รวมทั้งเสนอปรับปรุงแก้ไขนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทให้คณะกรรมการพิจารณา
3. พิจารณาสรรหากรรมการ และกรรมการชุดย่อยโดยพิจารณาบุคคลที่เหมาะสมที่จะมาดำรงตำแหน่งกรรมการเพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณานุมัติ และหรือเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นแล้วแต่กรณี
4. พิจารณาสรรหาผู้ที่เหมาะสมที่จะดำรงตำแหน่งประธานกรรมการบริหาร ในกรณีที่มีตำแหน่งว่างลง รวมทั้งหลักเกณฑ์ในการสืบทอดตำแหน่ง
5. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

นอกเหนือจากคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยแล้ว บริษัทยังกำหนดให้มีผู้บริหารระดับสูงเพื่อคอยสนับสนุนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ ดังรายชื่อต่อไปนี้

ผู้บริหาร¹⁾

- | | |
|---|--|
| 1. นายแอลเลน ลิว ยง เคียง | ประธานกรรมการบริหาร |
| 2. นายวิเชียร เมฆตระการ | ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร |
| 3. นายสมชัย เลิศสุทธิวงศ์ | หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการตลาด |
| 4. นางสาววิมล แก้วคุณ | หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการพัฒนาองค์กร |
| 5. นางวิลาสินี พุทธิการ์นต์ | หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านลูกค้าและบริการ |
| 6. นายสุย เวียง ของ | หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านปฏิบัติการ |
| 7. นายพงษ์อมร นิ่มพูลสวัสดิ์ | หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน |
| 8. นายเกรียงศักดิ์ วาณิชยน์ ²⁾ | หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านเทคโนโลยี |

หมายเหตุ : 1) รายชื่อผู้บริหารตามคำนิยามของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

2) ได้รับการแต่งตั้งตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2556

การสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูง

การสรรหากรรมการ

คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ (Nomination and Corporate Governance Committee) เป็นผู้พิจารณากำหนดหลักเกณฑ์และนโยบายในการสรรหาบุคคลที่เหมาะสมเพื่อเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นให้แต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัท โดยในขั้นตอนของการสรรหาดังกล่าว ได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นรายย่อยเสนอชื่อบุคคลที่เหมาะสมเพื่อเข้ารับการคัดเลือกอีกทางหนึ่งด้วย ทั้งนี้สิทธิในการแต่งตั้งกรรมการถือเป็นของผู้ถือหุ้น โดยมีหลักเกณฑ์ดังนี้

- (1) ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งจะมีคะแนนเสียงเท่ากับจำนวนหุ้นที่ถือ
- (2) ผู้ถือหุ้นแต่ละคนจะใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่ทั้งหมดตาม (1) เลือกตั้งบุคคลคนเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ ในกรณีที่เลือกตั้งบุคคลหลายคนเป็นกรรมการจะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้ใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้
- (3) บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมาเป็น ผู้ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการทำจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมามีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือพึงจะเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้ผู้เป็นประธานเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

การสรรหาผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการเป็นผู้พิจารณาสรรหาบุคคลที่เหมาะสมมาดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารระดับสูงที่มีหน้าที่รายงานตรงต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหาร รวมถึงจัดทำแผนการสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) โดยในการพิจารณาจะคัดเลือกจากผู้ทรงคุณวุฒิทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการอาจพิจารณาว่าจ้างที่ปรึกษาอิสระเพื่อเข้ามาช่วยในการสรรหาดังกล่าวด้วย

วาระการดำรงตำแหน่ง

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการบริษัท

- (1) ในการประชุมสามัญประจำปีทุกครั้ง กรรมการต้องลาออกจากรับตำแหน่ง 1 ใน 3 ถ้าจำนวนกรรมการที่จะแบ่งออกให้ตรงเป็น 3 ส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนที่ใกล้ที่สุดกับส่วน 1 ใน 3 กรรมการที่จะออกตามวาระนี้อาจได้รับเลือกเข้ามาดำรงตำแหน่งใหม่ก็ได้
- (2) ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลง เพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ ให้คณะกรรมการเลือกบุคคลใด

บุคคลหนึ่ง ซึ่งมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามมาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 เข้าเป็นกรรมการแทนในการประชุมคณะกรรมการคราวถัดไป เว้นแต่วาระของกรรมการจะเหลือน้อยกว่าสองเดือน บุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนดังกล่าวจะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการที่ตนแทน

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการตรวจสอบ

- (1) กรรมการตรวจสอบมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละไม่เกิน 3 ปี กรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระมีสิทธิได้รับเลือกกลับเข้ามาใหม่ได้ ทั้งนี้สำหรับผู้ที่ได้ดำรงตำแหน่งมาแล้วเป็นระยะเวลา 9 ปี หรือ 3 วาระติดต่อกัน คณะกรรมการบริษัทจะทบทวนความเป็นอิสระที่แท้จริงของกรรมการผู้นั้นเป็นการประจำทุกๆ ปี
- (2) กรรมการตรวจสอบท่านใดประสงค์จะลาออกก่อนครบวาระต้องยื่นหนังสือลาออกต่อประธานกรรมการบริษัท โดยการลาออกมีผลตั้งแต่วันที่ไปลาออกมาถึงที่บริษัทเพื่อให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาแต่งตั้งกรรมการอื่นที่มีคุณสมบัติครบถ้วนทดแทนกรรมการที่ลาออก โดยให้ดำรงตำแหน่งเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการซึ่งตัวแทนคณะกรรมการบริษัทจะต้องแต่งตั้งกรรมการตรวจสอบให้ครบถ้วนภายใน 90 วัน นับแต่วันที่กรรมการตรวจสอบคนนั้นลาออก

ในกรณีที่กรรมการตรวจสอบพ้นจากตำแหน่งทั้งคณะ เพราะเหตุอื่นนอกจากขาดคุณสมบัติ หรือ มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมาย ให้คณะกรรมการตรวจสอบที่พ้นจากตำแหน่งยังคงต้องอยู่รักษาการในตำแหน่งเพียงเท่าที่จำเป็นจนกว่าคณะกรรมการตรวจสอบชุดใหม่จะเข้ารับหน้าที่

คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

บริษัทมีนโยบายในการกำหนดค่าตอบแทนให้กรรมการในอัตราที่เทียบได้กับอุตสาหกรรมเดียวกัน และสูงเพียงพอที่จะจูงใจและรักษากรรมการที่มีคุณภาพไว้ สำหรับการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการบริหาร และผู้บริหาร จะสอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัท และผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารแต่ละท่าน

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน เป็นผู้พิจารณา กำหนดค่าตอบแทนที่จำเป็นและเหมาะสมที่เป็นตัวเงิน ให้แก่ กรรมการบริษัท กรรมการชด้อย ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร รวมถึงผู้บริหารที่มีหน้าที่รายงานตรงต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ทั้งนี้สำหรับค่าตอบแทนกรรมการและกรรมการชด้อย คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนจะนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อขอมติเห็นชอบ และที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีเพื่อขออนุมัติเป็นประจำปี

คำตอบแทนคณะกรรมการ

ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินสำหรับประธานกรรมการ กรรมการอิสระและกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร จำนวน 8 ราย รวมจำนวนเงิน 19.97 ล้านบาท โดยจ่ายจากผลการดำเนินงานประจำปี 2556 และมีการพิจารณาจัดสรรตามนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนซึ่งใช้หลักเกณฑ์เดียวกันกับปี 2555 ทั้งนี้ ค่าตอบแทนที่จัดสรรอยู่ภายในกรอบของวงเงินไม่เกิน 20 ล้านบาท ตามที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี 2556 อันประกอบด้วยค่าตอบแทนรายเดือน ค่าเบี้ยประชุมและโบนัส

โครงสร้างคำตอบแทนคณะกรรมการในปี 2556

กรรมการ	คำตอบแทนในรูปตัวเงิน (บาท)		
	ค่าตอบแทนรายเดือน	ค่าเบี้ยประชุม	โบนัส
คณะกรรมการ			
• ประธานกรรมการ	200,000	x	✓
• กรรมการ	50,000	25,000	✓
คณะกรรมการตรวจสอบ			
• ประธานกรรมการ	25,000	25,000	✓
• กรรมการ	x	25,000	✓
คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ			
• ประธานกรรมการ	10,000	25,000	✓
• กรรมการ	x	25,000	✓
คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน			
• ประธานกรรมการ	10,000	25,000	✓
• กรรมการ	x	25,000	✓
คณะกรรมการบริหาร			
• ประธานกรรมการ	10,000	25,000	✓
• กรรมการ	x	25,000	✓

หมายเหตุ : 1) กรรมการที่เป็นผู้บริหาร / พนักงานของบริษัท หรือผู้ถือหุ้น ไม่มีสิทธิได้รับค่าตอบแทนในฐานะกรรมการ หรือกรรมการชด้อย
2) ประธานกรรมการไม่ได้รับค่าตอบแทนรายเดือน หรือเบี้ยประชุม หากเป็นประธานในคณะกรรมการชด้อย

คำตอบคณะกรรมการบริษัทเป็นรายบุคคลที่ได้รับในฐานะกรรมการบริษัทจำนวน 8 ราย ในปี 2556 มีดังนี้

ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	โบนัสจากผลการดำเนินงานปี 2556 (บาท)
ดร. ไพบุลย์ ลิมปพยอม	ประธานกรรมการ	2,850,000
นายอวิรุทธิ์ วงศ์พุทธพิทักษ์	ประธานกรรมการตรวจสอบ	2,100,000
นายสุรศักดิ์ วาจาสิทธิ์	กรรมการตรวจสอบ	1,500,000
นางทัศนีย์ มโนรถ	กรรมการตรวจสอบ	1,500,000
นายอึ้ง ชิง-วาท	กรรมการ	1,400,000
นายมนต์ชัย หนูสง ¹	กรรมการ	700,000
นายณฐา จิตร์จันทร์ ¹	กรรมการ	200,000
นายวิฑิต ลิ้มตพงษ์ ²	กรรมการอิสระ	1,000,000
รวม		11,250,000

¹ นายณฐา จิตร์จันทร์ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการในการประชุมคณะกรรมการ เมื่อวันที่ 5 พฤศจิกายน 2556 แทนนายมนต์ชัย หนูสง ซึ่งได้ลาออก

² นายวิฑิต ลิ้มตพงษ์ กรรมการอิสระของบริษัท ได้รับค่าตอบแทนในฐานะกรรมการอิสระของบริษัทใหญ่ คือบริษัท ชิน คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) จำนวน 4,165,000 บาท

คำตอบแก่ผู้บริหาร

คำตอบแทนรวมของคณะผู้บริหารจำนวน 8 ราย ในปี 2556 เท่ากับ 100.81 ล้านบาท ประกอบด้วย เงินเดือน โบนัส และกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และผลตอบแทนอื่นๆ

คำตอบแก่คนอื่น

เพื่อเป็นการสร้างแรงจูงใจให้ทรัพยากรบุคคลที่มีคุณค่าต่อบริษัทได้ปฏิบัติงานให้แก่องค์กรอย่างต่อเนื่องอันเป็นการส่งเสริมให้บริษัทเติบโตอย่างยั่งยืนในระยะยาวเป็นประโยชน์ร่วมกันระหว่างบริษัท ผู้ถือหุ้นและผู้บริหาร บริษัทได้ออกใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญ (Warrant) ให้แก่ผู้บริหาร ตามโครงการจ่ายคำตอบแทนระยะยาว (Performance Share Plan) ซึ่งได้รับการอนุมัติโดยมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2556 ไปเมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2556 ทั้งนี้ผู้บริหารตามคำนิยามของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่ได้รับใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญ (Warrant) มีรายชื่อและจำนวนใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญ (Warrant) ที่ได้รับดังนี้

1. นายวิเชียร เมฆตระการ	จำนวน	29,900 หน่วย
2. นายสมชัย เลิศสุทธีวงศ์	จำนวน	19,824 หน่วย
3. นางสุวิมล แก้วคุณ	จำนวน	18,064 หน่วย
4. นางวิลาสินี พุทธิการ์ณต์	จำนวน	20,764 หน่วย
5. นายพงษ์อมร นิมพุลสวัสดิ์	จำนวน	21,664 หน่วย
6. นายเกรียงศักดิ์ วาณิชยน์ทิ	จำนวน	7,564 หน่วย

เลขาผู้บริหารบริษัท

คือ นายชวิน ชัยวัชรภรณ์ มีหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ดังนี้

- (1) จัดการประชุมคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดย่อย และการประชุมผู้ถือหุ้น
- (2) จัดการประชุมของคณะกรรมการและการประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทย่อยทุกบริษัท
- (3) จัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการพิจารณา รวมทั้งปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันเสมอ
- (4) จัดทำและเก็บรักษาเอกสารต่างๆ ตามที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด
- (5) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยมอบหมาย

หัวหน้าหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน

คือ นางสาวนฐิยา พัวพงศกร ซึ่งมีหน้าที่กำกับดูแลบริษัทในฐานะบริษัทจดทะเบียนในการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (กลต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) รวมทั้งกฎหมายบริษัทมหาชนจำกัด

การกำกับดูแลกิจการ

นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทมีความเชื่อมั่นว่า การกำกับดูแลกิจการประกอบไปด้วยระบบการบริหารจัดการที่ดี การมีคณะกรรมการและผู้บริหารที่มีวิสัยทัศน์และมีความรับผิดชอบต่อนักที่มีกลไกการควบคุมและการถ่วงดุลอำนาจเพื่อให้การบริหารงานเป็นไปอย่างโปร่งใสตรวจสอบได้ การเคารพในสิทธิความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น และมีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จะเป็นปัจจัยสำคัญในการเพิ่มมูลค่าและผลตอบแทนสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้นของบริษัทในระยะยาว จึงได้ออกนโยบายการกำกับดูแลกิจการเป็นลายลักษณ์อักษร และได้ถือปฏิบัติมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2545 ซึ่งผู้สนใจสามารถดูรายละเอียดนโยบายการกำกับดูแลกิจการฉบับเต็มได้ที่ www.ais.co.th

คณะกรรมการมีการประชุมทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการเป็นประจำทุกปี เพื่อยกระดับการกำกับดูแลกิจการของบริษัทให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลาดหลักทรัพย์) ปี 2555, มาตรฐานสากล และสอดคล้องกับสภาพการณ์ทางเศรษฐกิจและสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป คณะกรรมการบริษัทมีการสื่อสารนโยบายดังกล่าวให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานรับทราบและหลอมรวมเข้าเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินธุรกิจและการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งกำหนดช่องทางการแจ้งข้อร้องเรียนกรณีที่มีผู้ฝ่าฝืนการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ และจรรยาบรรณของบริษัท รวมถึงมาตรการคุ้มครองผู้รายงานด้วย (Whistle Blower Policy)

รายงานการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ

หมวด 1 คณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 11 ท่าน ที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนดมีภาวะผู้นำวิสัยทัศน์ และมีประสบการณ์หลากหลายในสาขาต่างๆ รวมทั้งประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจโทรคมนาคม โดยองค์ประกอบของคณะกรรมการประกอบด้วยกรรมการอิสระเป็นสัดส่วนมากกว่า 1 ใน 3 ของคณะกรรมการทั้งหมด และมากกว่ากึ่งหนึ่งเป็นกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร ทั้งนี้ก็เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทมีความเป็นอิสระในการตัดสินใจพิจารณาเรื่องต่างๆ ที่สำคัญต่อทิศทางการดำเนินธุรกิจของบริษัทซึ่งจะทำให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้ถือหุ้นโดยรวม โดยมีการกำหนดให้ประธานกรรมการบริษัทต้องเป็นกรรมการอิสระ และต้องไม่ใช่บุคคลคนเดียวกับประธานกรรมการบริหาร รวมทั้งต้องไม่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิตหรือทางธุรกิจระหว่างกันด้วย

ทั้งนี้กรรมการอิสระของบริษัทมีคุณสมบัติตามที่กำหนดในนโยบายการกำกับดูแลกิจการและมากกว่าที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด โดยรายละเอียดของคุณสมบัติกรรมการอิสระปรากฏอยู่ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการ ซึ่งได้เผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์บริษัทที่ www.ais.co.th

คณะกรรมการบริษัทยังจัดให้มีคณะกรรมการชุดย่อยอีก 4 ชุด เพื่อช่วยศึกษาและกลั่นกรองงานในด้านอื่นๆ ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน และคณะกรรมการบริหาร โดยรายละเอียดโครงสร้างคณะกรรมการบริษัทคณะกรรมการชุดย่อย รายชื่อและขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการแต่ละชุดปรากฏอยู่ในหัวข้อ “โครงสร้างการจัดการ” หน้า 043

การประชุมคณะกรรมการ

ในปี 2556 คณะกรรมการบริษัทมีการประชุมทั้งหมด 8 ครั้ง ทั้งนี้ วันและเวลาในการประชุมได้มีการกำหนดไว้ก่อนล่วงหน้าทั้งปี และสำหรับในเดือนใดที่ไม่ได้มีการประชุม บริษัทจะจัดส่งรายงานสรุปผลการดำเนินงานของบริษัทในเดือนนั้นๆ ส่งให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบ

หนังสือเชิญประชุมซึ่งประกอบด้วยรายละเอียดวาระการประชุมและเอกสารประกอบการประชุมจะถูกส่งออกให้กรรมการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน ก่อนวันประชุม เพื่อให้กรรมการแต่ละท่านได้มีเวลาศึกษาข้อมูลก่อนล่วงหน้า

ในการอภิปรายและแสดงความคิดเห็นแต่ละวาระ ประธานกรรมการซึ่งทำหน้าที่เป็นประธานที่ประชุมได้จัดสรรเวลาให้เพียงพอเพื่อให้ผลของการพิจารณาเป็นไปเพื่อผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นทั้งหมดเป็นสำคัญ นอกจากนี้คณะกรรมการได้เปิดโอกาสให้ผู้บริหารที่เกี่ยวข้องในแต่ละวาระสามารถนำเสนอข้อมูลประกอบการพิจารณาได้

ภายหลังการประชุม เลขานุการบริษัทจะจัดทำรายงานการประชุมภายใน 14 วัน และทำหน้าที่สนับสนุนและติดตามให้คณะกรรมการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ และมติของที่ประชุม

การประชุมของกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร

คณะกรรมการตรวจสอบและกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร มีการประชุมกันเองอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยไม่มีกรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือฝ่ายบริหารเข้าร่วมการประชุม เพื่อเปิดโอกาสให้อภิปรายปัญหาต่างๆ ทั้งที่ เกี่ยวกับธุรกิจของบริษัท รวมทั้ง เรื่องที่อยู่ในความสนใจ

ในการประชุม ให้ประธานกรรมการเป็นประธานของการประชุม หากประธานกรรมการไม่สามารถเข้าร่วมการประชุม ได้ให้ที่ประชุมคัดเลือกกรรมการหนึ่งท่านเพื่อทำหน้าที่เป็นประธานในที่ประชุมแทน และให้บริษัทจัดให้มีเลขานุการของการประชุมของกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารด้วย

แผนการสืบทอดตำแหน่ง

คณะกรรมการกำหนดให้มีแผนการสืบทอดตำแหน่งของประธานกรรมการบริหารและผู้บริหารระดับสูงของบริษัท เพื่อให้ผู้ลงทุน องค์กร ตลอดจนพนักงานวางใจได้ว่าการดำเนินงานของบริษัทจะได้รับการสานต่ออย่างทันที่หากตำแหน่งสำคัญดังกล่าวว่างลง โดยมอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและกำกับการดูแลกิจการเป็นผู้พิจารณากำหนดหลักเกณฑ์และแผนการสืบทอดตำแหน่งและให้มีการทบทวนแผนเป็นประจำทุกปี ทั้งนี้ประธานคณะกรรมการสรรหาและกำกับการดูแลกิจการมีการรายงานให้คณะกรรมการทราบถึงแผนการพัฒนาและสืบทอดตำแหน่งดังกล่าวเป็นประจำทุกปี

การติดต่อสื่อสารกับฝ่ายบริหาร

กรรมการสามารถเข้าถึงและติดต่อสื่อสารกับฝ่ายบริหารและเลขานุการบริษัทได้โดยตรง ตามความเหมาะสม แต่การเข้าถึงและติดต่อสื่อสารนั้นต้องไม่เป็นการก้าวร้าวหรือแทรกแซงต่อการดำเนินธุรกิจปกติของบริษัท

การอบรมและพัฒนาความรู้กรรมการ ผู้บริหารระดับสูง และเลขานุการบริษัท

กรรมการ ผู้บริหารระดับสูง และเลขานุการบริษัทที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่แต่ละท่านจะได้รับทราบข้อมูลทั่วไปและข้อมูลการดำเนินธุรกิจของบริษัท กฎระเบียบ และข้อปฏิบัติสำหรับการเป็นกรรมการและผู้บริหารของบริษัทอย่างเพียงพอ เพื่อให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ซื่อสัตย์สุจริต ะมัดระวัง และเป็นไปเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทและผู้ถือหุ้นโดยรวม

นอกจากนี้ กรรมการ ผู้บริหารระดับสูง และเลขานุการบริษัทจะได้รับการอบรมและพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่องเพื่อช่วยให้สามารถทำหน้าที่และกำกับดูแลกิจการของบริษัทอย่างมีประสิทธิภาพ โดยในปี 2556 รายละเอียดของการเข้าฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆ สามารถสรุปได้ ดังต่อไปนี้

	เดือน/ปี ที่เข้ารับการฝึกอบรม	หลักสูตร	สถาบันที่จัดหลักสูตร
คณะกรรมการบริษัท	ก.ย. 2556 (9 วัน)	ศึกษาดูงานไตรมาสไตรมาสและโทรศัพท์เคลื่อนที่	H3G และ ZTE Corporation, ออสเตเรีย
หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการพัฒนาองค์กร	ก.ย. 2556 (2 วัน) ก.ย. 2556 - ก.ย. 2557	Risk Management Committee Program (RMP) 1/2013 ผู้บริหารกระบวนกร ยุทธธรรมระดับสูง (บ.ย.ส.)	สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย วิทยาลัยการยุติธรรม สถาบันพัฒนาข้าราชการ ฝ่ายตุลาการศาลยุติธรรม สำนักงานศาลยุติธรรม
หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการตลาด	ส.ค. 2556 - ม.ค. 2557	หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.)	สถาบันวิทยาการตลาดทุน
หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านลูกค้าและบริการ	มิ.ย. 2556 (3 วัน)	CRE CSQS Leadership Summit 2013 and The CRE Awards Dinner Ceremony	Asia Pacific Customer Service Consortium (APCSC)
เลขานุการบริษัท	มิ.ย 2556 (2 วัน)	เลขานุการบริษัท	สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย

การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

คณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการตรวจสอบมีการประเมินผลการปฏิบัติงานปีละ 1 ครั้ง โดยทำการประเมินในรูปแบบของคณะเพื่อสอบถามการปฏิบัติงานตามความรับผิดชอบของตนและการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท โดยมีหลักเกณฑ์ในการประเมินครอบคลุมถึงเรื่องโครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ การประชุมคณะกรรมการ การทำหน้าที่ของกรรมการ ความสัมพันธ์ กับฝ่ายจัดการ การพัฒนาตนเองของกรรมการ และการพัฒนาผู้บริหาร

สำหรับประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (Chief Executive Officer) จะถูกประเมินผลการปฏิบัติงานโดยคณะกรรมการ กำหนดคำตอบแทน ปีละ 1 ครั้ง

หมวด 2 สิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการเคารพในสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่เข้าไปแทรกแซงสิทธิในการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ของบริษัทที่ผู้ถือหุ้นถือครองอยู่ รวมทั้งดูแลให้มีการรับทราบข้อมูลทั้งที่เป็นตัวเงินและมีตัวเงินอย่างเท่าเทียมกันในทุกไตรมาส ทั้งผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์และเว็บไซต์ของบริษัท

นอกจากนี้ ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ผู้ถือหุ้นเป็นผู้มีสิทธิในการแต่งตั้งบุคคลที่จะเข้าไปดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทและกำหนดนโยบายและคำตอบแทนของกรรมการ รวมทั้งการแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดค่าสอบบัญชี และอนุมัติการจ่ายเงินปันผลจากผลกำไรตามข้อเสนอของคณะกรรมการบริษัทด้วย โดยผู้ถือหุ้นทุกรายจะได้รับส่วนแบ่งกำไรในรูปของเงินปันผลอย่างเท่าเทียมกันตามจำนวนหลักทรัพย์ที่ตนถือครอง และบริษัทยังได้จ่ายดอกเบี้ยหุ้นกู้ให้ผู้ถือหุ้นกู้ตามกำหนดการและอัตราที่กำหนดไว้ในหนังสือชี้ชวนทุกครั้ง

นอกเหนือจากสิทธิขั้นพื้นฐานดังกล่าวข้างต้นแล้ว คณะกรรมการยังดูแลให้บริษัทมีการจัดประชุมตามกฎหมาย แนวปฏิบัติที่ดีในการจัดประชุม และนโยบายการกำกับดูแลกิจการดังนี้

ก่อนวันประชุม

1. บริษัทให้สิทธิผู้ถือหุ้นเสนอวาระการประชุมและชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการคัดเลือกเพื่อเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญ

ผู้ถือหุ้นประจำปี 2556 แต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัท ล่วงหน้า 3 เดือน คือตั้งแต่วันที่ 1 ต.ค. 2555 - 31 ธ.ค. 2555 โดยได้ประกาศและเผยแพร่หลักเกณฑ์และวิธีการเสนอผ่านเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์และเว็บไซต์บริษัท ทั้งนี้เมื่อถึงกำหนดการปิดรับ ปรากฏว่าไม่มีผู้ถือหุ้นเสนอเรื่องดังกล่าวแต่อย่างใด

2. บริษัทจัดทำหนังสือเชิญประชุม เอกสารประกอบการประชุม และหลักเกณฑ์การส่งคำถามล่วงหน้าเป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เพื่อเผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทล่วงหน้า 30 วัน ก่อนวันประชุม โดยได้มีการประกาศให้ทราบถึงการเผยแพร่ดังกล่าวผ่านเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์ และจัดส่งชุดเอกสารให้ผู้ถือหุ้นล่วงหน้า 21 วันก่อนวันประชุม โดยแนบพร้อมหนังสือมอบฉันทะสำหรับกรณีที่ผู้ถือหุ้นท่านใดไม่สามารถมาเข้าร่วมประชุมได้ด้วยตนเอง
3. บริษัทจัดให้มีการการอิสระอย่างน้อย 1 ราย เพื่อทำหน้าที่เป็นผู้รับมอบอำนาจแทนผู้ถือหุ้นที่ไม่สะดวกเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง โดยมีการแจ้งรายชื่อ ประวัติ และคุณสมบัติของกรรมการอิสระไว้ในเอกสารเชิญประชุม
4. บริษัทได้ประสานงานกับผู้ถือหุ้นประเภทสถาบันเพื่อตรวจสอบรายละเอียดการถือครองหลักทรัพย์ และสนับสนุนให้มีการส่งตัวแทนเข้าร่วมการประชุมหรือมอบฉันทะให้กรรมการอิสระ ซึ่งได้รับการแต่งตั้ง เป็นระยะเวลาอย่างน้อย 14 วัน ก่อนวันประชุม โดยบริษัทได้จัดให้มีจุดรับลงทะเบียนของผู้ถือหุ้นประเภทสถาบันแยกต่างหากจากผู้ถือหุ้นทั่วไปเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น

วันประชุม

1. การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2556 ถูกจัดขึ้นที่ห้องวิภาวดีบอลรูม โรงแรม เซ็นทารา แกรนด์ เซ็นทรัลลาดพร้าว ในวันที่ 27 มีนาคม 2556 ตั้งแต่เวลา 14:00 - 17:00 น. ซึ่งเป็นสถานที่ที่สะดวกต่อการเดินทางของผู้ถือหุ้นและสามารถรองรับการเข้าร่วมประชุมของผู้ถือหุ้นจำนวนมากได้โดยบริษัทมีการเปิดรับลงทะเบียนตั้งแต่เวลา 12:00 น. ด้วยระบบการลงทะเบียนแบบบาร์โค้ด และจัดสรรบุคลากรไว้อย่างเพียงพอเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้น
2. ประธานกรรมการบริษัท ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ ประธานคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ ประธานคณะกรรมการกำหนดคำตอบแทน รวมทั้งผู้บริหารระดับสูง พร้อมใจกันเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อตอบข้อซักถามต่างๆ ของผู้ถือหุ้น

3. ประธานที่ประชุมได้ดำเนินการประชุมตามลำดับวาระและเรื่องที่ไต่รับไว้ในเอกสารเชิญประชุม โดยไม่มีการเพิ่มเติมแต่อย่างใด พร้อมทั้งจัดสรรเวลาสำหรับการซักถามของผู้ถือหุ้นในแต่ละวาระให้เหมาะสมและเพียงพอ โดยก่อนเริ่มประชุม ผู้แทนของบริษัทจะแจ้งขั้นตอนและวิธีการออกเสียงลงคะแนนให้ผู้ถือหุ้นทราบ
4. บริษัทจัดให้มีบัตรลงคะแนนสำหรับการออกเสียงในแต่ละวาระและสำหรับวาระเลือกตั้งกรรมการจัดให้มีการลงคะแนนเป็นรายบุคคล โดยได้นำระบบบาร์โค้ดมาใช้ในการนับคะแนน และจัดให้มีที่ปรึกษากฎหมายอิสระคอยตรวจสอบการนับคะแนนเสียงดังกล่าวด้วย

ภายหลังการประชุม

1. บริษัทได้แจ้งมติที่ประชุมต่อตลาดหลักทรัพย์ภายหลังการปิดประชุมทันที รวมทั้งได้เผยแพร่มติดังกล่าวไว้บนเว็บไซต์บริษัท
2. เลขานุการบริษัทได้จัดทำรายงานการประชุมและเผยแพร่บนเว็บไซต์บริษัทภายใน 14 วัน หลังจากวันประชุม โดยรายงานดังกล่าวมีการบันทึกรายละเอียดและสาระสำคัญไว้อย่างครบถ้วนตามแนวทางของหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของตลาดหลักทรัพย์ รวมทั้งได้แจ้งการเผยแพร่ดังกล่าวผ่าน www.set.or.th ด้วย

การสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสีย

ผู้มีส่วนได้เสียสามารถติดต่อสื่อสารเพื่อแสดงความคิดเห็นหรือแจ้งเบาะแสในกรณีที่พบเห็นการกระทำที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายหรือจริยธรรมธุรกิจของบริษัทของกรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงาน โดยผ่าน 2 ช่องทาง ดังนี้

1. สำนักเลขานุการบริษัท

เลขที่ 414 ชั้น 28 อาคารอินทัช
ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน
เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400
หรือ E-mail: companysecretary@ais.co.th

2. คณะกรรมการตรวจสอบ

Email: AuditCommittee@ais.co.th

โดยข้อเสนอแนะหรือข้อร้องเรียนจะถูกส่งต่อไปให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ เพื่อให้มีการชี้แจง แก้ไข ปรับปรุง และสรุปผลเพื่อรายงานต่อคณะกรรมการต่อไป

บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทตระหนักถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มไม่ว่าจะเป็นลูกค้า คู่ค้า พนักงาน ชุมชน สังคม หรือสิ่งแวดล้อม จึงกำหนดนโยบายให้มีการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียตามสิทธิแห่งกฎหมายและตามแนวทางของการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน โดยตั้งแต่ปี 2555 บริษัทได้จัดตั้งคณะกรรมการการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Committee) เพื่อกำหนดนโยบายกลยุทธ์ และแนวทางบริหารจัดการ รวมทั้งติดตามการดำเนินงานเพื่อให้เกิดประโยชน์ร่วมกันอย่างยั่งยืนของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม และในปีนั้นคณะกรรมการชุดดังกล่าวได้ดำเนินการพิจารณาประเด็นที่มีความสำคัญต่อทั้งบริษัทและผู้มีส่วนได้เสียคนสำคัญของบริษัท เพื่อนำมาทำความเข้าใจและกำหนดกลยุทธ์ซึ่งผสมผสานไปกับการดำเนินธุรกิจปกติของบริษัท เพื่อให้ทุกฝ่ายเติบโตอย่างยั่งยืนไปพร้อมกัน โดยผู้ถือหุ้นสามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้จากรายงานพัฒนาความยั่งยืน ปี 2556 ซึ่งจัดทำเป็นอีกรับต่างหากและได้แนบมาพร้อมกันนี้ หรือสามารถดาวน์โหลดได้ที่ www.ais.co.th

หมวด 3 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

1. บริษัทให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลของบริษัท ทั้งข้อมูลทางการเงินและที่ใช้ทางการเงินแก่ผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนอย่างถูกต้อง เพียงพอ ทันเวลา เท่าเทียม และเป็นไปตามกฎหมายและกฎระเบียบต่างๆ ทั้งนี้เพื่อส่งเสริมความเชื่อมั่นของผู้ลงทุนเกี่ยวกับความเชื่อถือได้และชื่อตรงของบริษัท โดยส่วนหนึ่งได้จัดทำนโยบายการเปิดเผยสารสนเทศเพื่อบังคับใช้แก่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทและบริษัทย่อย
2. บริษัทมีหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations) เพื่อเป็นตัวแทนในการสื่อสารข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ให้แก่ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และผู้มีส่วนได้เสีย และมีหน่วยงาน Compliance เพื่อดูแลการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญของบริษัทผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์บริษัท, เว็บไซต์ตลาดหลักทรัพย์, รายงานประจำปี เป็นต้น โดยการสื่อสารข้อมูลและการเปิดเผยข้อมูลจะยึดหลักตามนโยบายการเปิดเผยสารสนเทศและนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัท ทั้งนี้ ช่องทางในการติดต่อหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ มีดังนี้

โทรศัพท์ (66) 2299 5117
โทรสาร (66) 2299 5165
Email: investor@ais.co.th
Website: http://investor.ais.co.th

อนึ่ง รายละเอียดการเปิดโอกาสให้นักวิเคราะห์และนักลงทุนเข้าพบปะผู้บริหารหรือประชุมทางไกลผ่านโทรศัพท์ (Conference call) และการจัดกิจกรรมพบปะนักลงทุนในปี 2556 ปรากฏอยู่ในหน้า 058 หัวข้อ “ความสัมพันธ์กับผู้ลงทุน”

3. บริษัทกำหนดช่วงเวลาติดต่อสื่อสารกับนักวิเคราะห์และนักลงทุน เพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลประกอบการของบริษัทในแต่ละไตรมาส โดยครอบคลุมถึงการให้ข่าว และการเปิดเผยข้อมูลเชิงการเงินต่อสาธารณะของทั้งผู้บริหารและเจ้าหน้าที่หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ ล่วงหน้าเป็นเวลา 30 วัน ก่อนวันประกาศผลประกอบการรายไตรมาสและรายปี เพื่อหลีกเลี่ยงการให้ข้อมูลอย่างไม่เป็นธรรมซึ่งอาจนำไปสู่ผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์บริษัท

หมวด 4 การควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการเห็นถึงความสำคัญของการมีระบบควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการบริหารความเสี่ยงที่ดีเป็นสิ่งที่จำเป็นในการปกป้องเงินลงทุนของผู้ถือหุ้นและทรัพย์สินของบริษัท จึงได้กำหนดให้มีนโยบาย มาตรการและหน่วยงานกำกับดูแล โดยรายละเอียดปรากฏตามหัวข้อ “การควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการบริหารความเสี่ยง” หน้า 061

หมวด 5 ประมวลจริยธรรมธุรกิจ

บริษัทส่งเสริมให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ปฏิบัติงานและตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจใดๆ ของบริษัทอย่างโปร่งใสตรงไปตรงมา เป็นไปตามกฎหมาย ยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรม จึงได้จัดทำประมวลจริยธรรมธุรกิจเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของนโยบายการกำกับดูแลกิจการ ให้เป็นแนวทางและมาตรฐานในการปฏิบัติงานของทุกคนในองค์กร และให้ลงนามรับทราบจริยธรรมธุรกิจนี้ เมื่อเข้าเป็นพนักงานและเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงโดยผู้สนใจสามารถศึกษารายละเอียดของประมวลจริยธรรมธุรกิจฉบับเต็มได้ที่ www.ais.co.th ภายใต้หมวด 5 ของนโยบายการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการจริยธรรมธุรกิจได้ถูกแต่งตั้งขึ้นตั้งแต่ปี 2549 เพื่อกำกับดูแลการดำเนินงานด้านจริยธรรมให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการ โดยในปี 2556 ที่ผ่านมามีคณะกรรมการจริยธรรมธุรกิจได้ปฏิบัติหน้าที่ต่อไป

1. การจัดให้มีการรณรงค์ให้ผู้บริหาร พนักงานและคู่ค้าตระหนักถึงความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest)

การปฏิบัติงานของกรรมการ ผู้บริหารและพนักงานให้กับบริษัท อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ คณะกรรมการจริยธรรมธุรกิจซึ่งได้ดำเนินการรณรงค์เพื่อให้ผู้บริหาร พนักงานและคู่ค้าตระหนักถึงความขัดแย้งทางผลประโยชน์ใน 4 หัวข้อ ได้แก่ การรับเงินหรือประโยชน์ตอบแทนอันเนื่องมาจากการปฏิบัติงาน การทำธุรกิจใดๆ กับบริษัท การรับของขวัญและการรับการเลี้ยงรับรอง และการเดินทางไปสัมมนา ดูงาน ทัศนศึกษา โครงการรณรงค์ได้ดำเนินการในหลากหลายวิธีการ ได้แก่

- การทำความเข้าใจกับผู้บริหารและพนักงานโดยการบรรยาย และตอบข้อซักถามในห้องประชุม
- การรณรงค์ด้วยวิธีการสื่อสารกับพนักงานในวงกว้างผ่านสื่อโปสเตอร์ซึ่งติดไว้ในที่สาธารณะต่างๆ ภายในบริษัท
- การส่งหนังสือถึงคู่ค้าต่างๆ ของบริษัทให้ตระหนักถึงนโยบายของบริษัทที่ไม่สนับสนุนให้พนักงานรับของขวัญของกำนัล และ / หรือรับการเลี้ยงรับรองที่เกินกว่าเหตุหรือไม่เหมาะสม

ภายหลังจากโครงการดังกล่าวสิ้นสุดลง คณะกรรมการจริยธรรมธุรกิจได้กำหนดแนวทางการประเมินความเข้าใจของพนักงานต่อประมวลจริยธรรมธุรกิจใน 4 หัวข้อที่ได้ดำเนินการรณรงค์ โดยจะจัดให้มีการตอบแบบสอบถามผ่านช่องทางสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์ภายในบริษัท (Intranet) เพื่อประเมินความเข้าใจของพนักงานในหลักการ ความขัดแย้งทางผลประโยชน์และประสิทธิภาพของแนวทางและวิธีการการรณรงค์เพื่อปรับปรุงแนวทางการส่งเสริมให้พนักงานตระหนักถึงจริยธรรมธุรกิจของบริษัทในปีต่อไป


นอกเหนือจากการรณรงค์ดังกล่าวข้างต้นแล้ว คณะกรรมการจริยธรรมธุรกิจยังได้สร้างช่องทางเพื่อให้พนักงานสามารถสอบถามข้อสงสัยต่างๆ ที่ตนได้พบเห็นในระหว่างการทำงานอันเกี่ยวกับประมวลจริยธรรมธุรกิจของบริษัทเพื่อให้คณะกรรมการจริยธรรมธุรกิจได้ชี้แจง ผ่าน E-mail: aisbusinessethics@ais.co.th

2. การสอบสวนลงโทษผู้ละเมิดจริยธรรมธุรกิจ

การบังคับใช้ประมวลจริยธรรมธุรกิจกับผู้ละเมิดเป็นเรื่องที่หลีกเลี่ยงมิได้และมีความสำคัญเพื่อจรรโลงไว้ซึ่งธรรมาภิบาลของบริษัทในการดำเนินธุรกิจ ในปี 2556 มีกรณีที่พนักงานฝ่าฝืนจริยธรรมธุรกิจและมีการลงโทษถึงขั้นเลิกจ้าง โดยบริษัทได้ให้ความคุ้มครองผู้ที่แจ้งข้อมูลการกระทำที่ขัดต่อจริยธรรมธุรกิจเพื่อมิให้ต้องได้รับผลกระทบจากการให้ข้อมูลด้วย

อนึ่ง ในการบังคับใช้ประมวลจริยธรรมธุรกิจนี้ คณะกรรมการได้กำหนดให้มีบทลงโทษ และมาตรการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูล เรื่องการปฏิบัติที่อาจขัดต่อจริยธรรมธุรกิจของบริษัทแนบท้ายประมวลไว้ด้วย ทั้งนี้ในปี 2556 สามารถสรุปกรณีละเมิดจริยธรรมธุรกิจ และแนวทางการดำเนินการต่อผู้ละเมิด ได้ดังนี้

กรณี	ข้อมูลการกระทำผิด	แนวทางการดำเนินการ
1.	พนักงานรับของขวัญจากลูกค้าเกินมูลค่าที่บริษัท กำหนดและไม่ได้ส่งมอบให้เป็นทรัพย์สินของบริษัท รวมทั้งไม่ได้แจ้งต่อผู้บังคับบัญชา	คณะกรรมการจริยธรรมธุรกิจ หน่วยงานตรวจสอบภายใน และหน่วยงานบริหารทรัพยากรบุคคล ร่วมกันสอบสวน และเมื่อปรากฏว่าเป็นจริงจึงได้มีการลงโทษทางวินัยกับ พนักงานผู้กระทำผิดตามระเบียบข้อบังคับของบริษัท
2.	พนักงานเรียกรับผลประโยชน์จากลูกค้าของบริษัท	คณะกรรมการจริยธรรมธุรกิจ หน่วยงานตรวจสอบภายใน และหน่วยงานบริหารทรัพยากรบุคคล ร่วมกันสอบสวน และเมื่อปรากฏว่าเป็นจริงจึงได้มีการลงโทษทางวินัยกับ พนักงานผู้กระทำผิดตามระเบียบข้อบังคับของบริษัท

โดย จากการที่บริษัทได้ให้ความสำคัญต่อการกำกับดูแล กิจกรรมที่ดีมาอย่างต่อเนื่อง ทำให้ในปี 2556 บริษัทได้รับ ผลการประเมินจากผลสำรวจรายงานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ บริษัทจดทะเบียน (Thai Institute of Directors) ในระดับ “ดีเลิศ” () เป็นปีที่ 5 ติดต่อกัน

การแสดงเจตนารมณ์เข้าร่วมโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาค เอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต (Thailand's Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption - CAC)

เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2556 ประธานเจ้าหน้าที่บริหารได้ ลงนามในคำประกาศเจตนารมณ์เพื่อเข้าร่วมโครงการแนวร่วม ปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต (Thailand's Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption - CAC) เพื่อร่วมแสดงเจตนารมณ์ต่อต้านการคอร์รัปชัน และไม่ยอมรับให้มีการเกิดการทุจริตใดๆ ขึ้นจากการดำเนินธุรกิจ ของบริษัทหรือจากการปฏิบัติงานในองค์กร โดยขณะนี้บริษัท อยู่ระหว่างกระบวนการพิจารณาขอรับประกาศนียบัตรรับรอง เข้าเป็นสมาชิกอย่างเป็นทางการต่อไป

การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้พิจารณาแต่งตั้งผู้ที่จะเข้าไปดำรง ตำแหน่งเป็นกรรมการในบริษัทย่อยเพื่อควบคุมดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อย ตามสัดส่วนการถือครองหุ้นของบริษัท เพื่อรักษาผลประโยชน์ให้แก่ผู้ถือหุ้นของเอไอเอส โดยกำหนด ให้มีหน้าที่ความรับผิดชอบตามความรับผิดชอบปกติที่พึงกระทำในฐานะกรรมการหรือผู้บริหารของบริษัทใหญ่ อันครอบคลุมถึงการ ปฏิบัติหน้าที่ภายใต้นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท และนโยบายการทำรายการระหว่าง ฯลฯ โดยในการพิจารณาทำ ธุรกรรมใดๆ ของบริษัทย่อยที่มีนัยสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจหรือ สถานะการเงินของบริษัท ได้กำหนดให้ธุรกรรมดังกล่าวต้องได้รับ อนุมัติจากคณะกรรมการของบริษัทใหญ่ทุกครั้ง

สำหรับเรื่องการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินและผลการ ดำเนินงานของบริษัทย่อย บริษัทได้จ้างผู้สอบบัญชีจาก สำนักงานสอบบัญชีเดียวกันกับบริษัทเพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบ และรวบรวมข้อมูลทางการเงินและที่มีใช้ทางการเงินมาเปิดเผยใน งบการเงินรวมของบริษัท

การดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน

ที่เอไอเอส เราเชื่อมั่นว่าการบริหารจัดการธุรกิจอย่างยั่งยืน เป็นวิธีการที่ทำให้เราสร้างการเชื่อมโยงทางธุรกิจพร้อมๆ กับการช่วยเหลือสังคมไปในเวลาเดียวกัน เราจึงมุ่งมั่นที่จะสร้างคุณค่าให้กับชุมชนโดยรอบที่ตั้งสถานที่ปฏิบัติงานของเรา พนักงาน ลูกค้า ผู้ถือหุ้น และพันธมิตร ด้วยการสร้างสรรค์อนาคตที่ทำให้คนไทยสามารถติดต่อสื่อสารกันได้มากขึ้น และเปิดโอกาสในการเพิ่มศักยภาพทางการแข่งขันและสร้างความแข็งแกร่งให้แก่สังคม ผ่านเครือข่ายของเอไอเอส ทั้งนี้สามารถศึกษากลยุทธ์ นโยบาย และการดำเนินงานเพื่อพัฒนาความยั่งยืนของเอไอเอสได้จากรายงานพัฒนาความยั่งยืน ปี 2556 ได้ที่ www.ais.co.th



ความสัมพันธ์กับผู้ลงทุน

บริษัทมุ่งมั่นสร้างความสัมพันธ์กับนักลงทุนและรักษาระดับมาตรฐานการเปิดเผยข้อมูลแก่ผู้ถือหุ้นและกลุ่มนักลงทุนต่างๆ โดยอยู่บนหลักการของความความเท่าเทียมและสม่ำเสมอ ถูกต้องและครบถ้วนตามความเป็นจริง ทั้งถึง โปร่งใส และทันเวลา จึงได้จัดตั้งฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์เพื่อดูแลในเรื่องนี้โดยเฉพาะ

หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ของเอไอเอสรายงานโดยตรงต่อหัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน โดยทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบริษัทที่สำคัญและเป็นประโยชน์ในการประกอบการตัดสินใจลงทุนต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุน เช่น ข้อมูลผลการดำเนินงาน รายงานงบการเงิน มุมมองของผู้บริหารต่อทิศทางอุตสาหกรรม รายงานการวิเคราะห์ของฝ่ายบริหาร ซึ่งชี้แจงรายละเอียดของผลการดำเนินงานรายไตรมาส เหตุการณ์สำคัญที่ส่งผลกระทบต่อสถานะทางการเงินของบริษัท แนวโน้มในอนาคต รวมถึงข้อมูลที่สำคัญอื่นๆ ทั้งนี้ในส่วนมุมมองของผู้บริหารต่อการคาดการณ์ตัวเลขเชิงการเงินในอนาคตจะมีการพิจารณาเป็นระยะในระหว่างช่วงปี และอาจมีการปรับเปลี่ยนเพื่อให้สอดคล้องกับผลการดำเนินงานในปัจจุบันและมุมมองหรือทิศทางที่เปลี่ยนไปตามสภาวะการณ์

ผู้บริหารระดับสูงของบริษัทได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับการสร้างความสัมพันธ์อันดีต่อนักลงทุน โดยได้จัดสรรเวลาในการเข้าร่วมกิจกรรมด้านนักลงทุนสัมพันธ์ เพื่อแถลงนโยบายและทิศทางของบริษัท รวมถึงพบปะนักลงทุนอย่างสม่ำเสมอทั้งในประเทศและต่างประเทศ เช่น งานประชุมร่วมกับนักลงทุน

งานประกาศผลประกอบการประจำปีไตรมาส รวมถึงการเดินทางพบปะนักลงทุนทั้งในและต่างประเทศเป็นต้น

ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ได้จัดทำเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ (<http://investor.ais.co.th>) และมีการปรับปรุงดูแลอย่างสม่ำเสมอ โดยเว็บไซต์จะประกอบด้วยข้อมูลบริษัทที่เป็นประโยชน์แก่นักลงทุนและนักวิเคราะห์ อาทิเช่น ผลประกอบการย้อนหลังงบการเงิน รายงานประจำปี แบบฟอร์ม 56-1 ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับอุตสาหกรรม ข่าวสารแจ้งตลาดหลักทรัพย์ ปฏิทินนักลงทุน แจ้งกำหนดการจัดการประชุมผู้ถือหุ้น ข้อมูลหุ้น การจ่ายเงินปันผล หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี กิจกรรมช่วยเหลือสังคม เป็นต้น

ในส่วนของการเปิดเผยข้อมูลต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (กลต.) บริษัท ได้จัดตั้งฝ่าย Compliance ซึ่งดูแลกำกับและตรวจสอบเพื่อให้บริษัทปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับของกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างครบถ้วน และดูแลการแจ้งสารสนเทศที่สำคัญของบริษัทต่อตลาดหลักทรัพย์อย่างทันท่วงที

นอกจากที่บริษัทได้เผยแพร่ข้อมูลตามสื่อต่างๆ ตามที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนดแล้ว บริษัทได้มีการจัดกิจกรรมต่างๆ ซึ่งเข้าร่วมโดยผู้บริหารของบริษัทให้แก่ นักลงทุนดังต่อไปนี้

กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการแถลงผลประกอบการประจำปีไตรมาส

กิจกรรม	2556	วัตถุประสงค์	กลุ่มนักลงทุนที่เข้าร่วม	ผู้บริหารที่เข้าร่วม
Result conference call & webcast	รายไตรมาส (4 ครั้ง)	แถลงผลการดำเนินงานประจำไตรมาส และตอบข้อซักถาม	นักวิเคราะห์และนักลงทุนสถาบันทั้งในและต่างประเทศ	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านปฏิบัติการ/หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน
Analyst briefing	วาระกลางปี วาระสิ้นปี (2 ครั้ง)	ชี้แจงผลการดำเนินงานแนวทางและกลยุทธ์ในการดำเนินงานในรอบครึ่งปีและรอบสิ้นปี และตอบข้อซักถาม	นักวิเคราะห์และนักลงทุนสถาบันในประเทศ	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร/หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน/ผู้บริหารในสายงานอื่นๆ
Opportunity day	รายไตรมาส (4 ครั้ง)	แถลงผลการดำเนินงานประจำไตรมาส และตอบข้อซักถาม	นักลงทุนรายย่อย, private equity, นักวิเคราะห์	ผู้อำนวยการสำนักนักลงทุนสัมพันธ์

กิจกรรมพบปะนักลงทุน

กิจกรรม	2556	วัตถุประสงค์	กลุ่มนักลงทุนที่เข้าร่วม	ผู้บริหารที่เข้าร่วม
Roadshow/ conference (ทั้งในและ ต่างประเทศ)	17 ครั้ง	สื่อสารในด้าน ภาพรวมการดำเนินงาน ทิศทางและกลยุทธ์ ของบริษัท	นักลงทุนสถาบันทั้งในและ ต่างประเทศ	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร/ หัวหน้าคณะผู้บริหาร ด้านการเงิน
Company visit (1-on-1 meeting/ group meeting/ conference call)	184 ครั้ง	เปิดโอกาสให้ นักลงทุนนัดหมาย เพื่อเข้าพบและ ซักถามการดำเนินงาน ทิศทางและกลยุทธ์ ของบริษัท	นักวิเคราะห์และนักลงทุนสถาบัน ทั้งในและต่างประเทศ	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร/ หัวหน้าคณะผู้บริหาร ด้านการเงิน

ในปี 2556 ที่ผ่านมา บริษัทได้รางวัลเกียรติคุณที่เกี่ยวข้องกับงานด้านนักลงทุนสัมพันธ์ ได้แก่ รางวัลด้านนักลงทุนสัมพันธ์ยอดเยี่ยม (Best Investor Relations Award) จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และรางวัลนักลงทุนสัมพันธ์ยอดเยี่ยม (Best IR) ของกลุ่มเทคโนโลยีจากสมาคมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์แห่งประเทศไทย อันเป็นเครื่องยืนยันถึงมาตรฐานและความสำเร็จในงานด้านนักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัทได้เป็นอย่างดี

ผู้ถือหุ้นและนักลงทุนสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ได้โดยตรง ผ่านทางโทรศัพท์ 02 615 3112 หรือ 02 299 5117 ทางโทรสาร 02 299 5165 และทางอีเมล (investor@ais.co.th)

การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทให้ความสำคัญกับการดูแลการใช้ข้อมูลภายในให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล ความซื่อสัตย์สุจริตในการดำเนินธุรกิจ และเพื่อให้แน่ใจว่านักลงทุนในหลักทรัพย์ของบริษัทได้รับสารสนเทศที่เชื่อถือได้อย่างเท่าเทียมและทันทั่วทั้ง บริษัทจึงได้กำหนดระเบียบการกำกับดูแลการใช้ข้อมูลภายใน และระเบียบการซื้อขายหลักทรัพย์ของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ให้สอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับหลักทรัพย์ และมุ่งเน้นความโปร่งใสในการประกอบธุรกิจสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

- กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับต้องไม่ใช้ข้อมูลภายในของบริษัทที่มีสาระสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงราคาของหลักทรัพย์ที่ยังมิได้เปิดเผยต่อสาธารณชนหรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทอันนำมาซึ่งผลประโยชน์ของตนเองและผู้อื่น โดยให้หลีกเลี่ยงหรืองดการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทในช่วงเวลา 1 เดือน ก่อนการเปิดเผยงบการเงินต่อสาธารณชน
- บริษัทมีหน้าที่เปิดเผยสารสนเทศเกี่ยวกับการดำเนินงานที่สำคัญของบริษัทให้สาธารณชนทราบโดยทันทีและอย่างทั่วถึง โดยผ่านสื่อและวิธีการของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และนโยบายการเปิดเผยข้อมูลของบริษัทกำหนด รวมถึงผ่านสื่ออื่นๆ ของฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ และประชาสัมพันธ์ เพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลข่าวสารได้เข้าถึงนักลงทุนทุกกลุ่มอย่างทันทั่วทั้งที่และเท่าเทียม
- กรรมการและผู้บริหาร มีหน้าที่รายงานการถือครองหลักทรัพย์ที่ออกโดยบริษัทของตน คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และรายงานการถือครองหลักทรัพย์ที่ออกโดยบริษัทต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกไตรมาส
- บริษัทมีกฎระเบียบการรักษาความปลอดภัยทางด้านระบบคอมพิวเตอร์และข้อมูลสารสนเทศอย่างเข้มงวด เพื่อป้องกันไม่ให้ข้อมูลข่าวสารที่สำคัญถูกเปิดเผย กรณีที่กรรมการ ผู้บริหารหรือพนักงานนำข้อมูลภายในของบริษัท ไปใช้ในทางมิชอบ บริษัทได้กำหนดบทลงโทษหากผู้ใดฝ่าฝืนจะถือเป็นความผิดอย่างร้ายแรงและอาจถูกลงโทษทางวินัยและตามที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้ บริษัทได้จำกัดการเข้าถึงข้อมูลภายในซึ่งยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณชนไว้แต่เพียงผู้มีหน้าที่เกี่ยวข้องเท่านั้นที่รับทราบ ได้แก่ เจ้าหน้าที่ฝ่ายบัญชีและการเงิน เจ้าหน้าที่ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์และ Compliance

- ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์มีนโยบายในการหลีกเลี่ยงการคาดการณ์ในอนาคต หรือให้ความคิดเห็นใดๆ เกี่ยวกับข้อมูลที่มีระยะเวลาล่วงหน้าต่ำกว่า 6 เดือน เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและหลักสากล ทั้งนี้ นักลงทุนยังคงสามารถพบปะพูดคุยกับเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์เพื่อสอบถามความคิดเห็นและมุมมองต่อธุรกิจในระยะยาว
- ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์จะประกาศช่วงเวลางดติดต่อกับนักลงทุนเป็นเวลา 1 เดือนล่วงหน้าก่อนวันการเปิดเผยงบการเงินต่อสาธารณชน โดยในช่วงเวลางดติดต่อกับนักลงทุนนั้น บริษัทจะงดการตอบคำถามที่เกี่ยวข้องกับผลประกอบการและการคาดการณ์ ทั้งนี้ยกเว้นในกรณีที่เป็นการตอบคำถามต่อข้อเท็จจริงหรือชี้แจงข้อมูลที่ได้มีการเปิดเผยแล้ว หรือชี้แจงเหตุการณ์ข่าวสารใดๆ ที่มีผลกระทบต่อราคาหุ้น หรือสอบถามมุมมองต่อธุรกิจในระยะยาวเท่านั้น โดยบริษัทจะพยายามหลีกเลี่ยงการนัดประชุมกับนักวิเคราะห์หรือผู้ลงทุนในช่วงเวลาดังกล่าว หรือหากมีความจำเป็นการนัดประชุมในช่วงเวลาดังกล่าวแล้ว จะมีการกล่าวถึงการดำเนินธุรกิจในระยะยาวเท่านั้น

บริษัทจัดทำนโยบายการเปิดเผยข้อมูลซึ่งระบุขั้นตอนในการเปิดเผยข้อมูลในเรื่องต่างๆ ไว้อย่างเป็นทางการ นโยบายดังกล่าวพัฒนามาบนหลักการที่ว่า การเปิดเผยข้อมูลของบริษัทจะต้องสอดคล้องกับแนวปฏิบัติของกฎหมายและกฎระเบียบต่างๆ อีกทั้งข้อมูลที่เปิดเผยต้องมีความถูกต้อง ครบถ้วนทันเวลา และสม่ำเสมอไม่ว่าข้อมูลเหล่านั้นจะเป็นเรื่องบวกหรือลบต่อบริษัท ต่อนักลงทุนหรือตลาดทุน ข้อมูลที่มีความสำคัญและปกติมิได้เปิดเผยเป็นการทั่วไปจะถูกเปิดเผยอย่างเท่าเทียมให้กับผู้ลงทุนทุกราย นโยบายการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวจะทำให้บริษัทมีมาตรฐานการเปิดเผยข้อมูลที่ดีได้มาตรฐาน และส่งเสริมให้เกิดตลาดมีประสิทธิภาพในการรับรู้ข้อมูลอย่างเท่าเทียม

การควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และการตรวจสอบภายใน

การควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง

เอไอเอสมีระบบการบริหารจัดการที่ดีและมีประสิทธิภาพ มีการเชื่อมโยงและบูรณาการในด้านการกำกับดูแลกิจการ การบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องไว้ด้วยกัน โดยอาศัยกลไกต่างๆ ที่สำคัญ ได้แก่ กลยุทธ์ กระบวนการ บุคลากร เทคโนโลยี และการมีโครงสร้างการบริหารจัดการที่เหมาะสม เพื่อช่วยให้บริษัทสามารถขับเคลื่อนไปสู่เป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

การมีระบบการควบคุมภายในที่ดีถือเป็นกลไกหนึ่งที่สำคัญต่อการบรรลุวัตถุประสงค์และความสำเร็จของบริษัท คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้พนักงานทุกคนมีบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบร่วมกัน และกำหนดอำนาจการดำเนินงานในระดับบริหารและระดับปฏิบัติการทุกระดับไว้อย่างชัดเจน ครอบคลุมถึงการควบคุมทางการเงินการดำเนินงาน การบริหารและการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกนอกจากนี้ เอไอเอสมีการดำเนินงานตามกรอบแนวทางการบริหารความเสี่ยงแบบทั่วทั้งองค์กร (Enterprise Risk Management: ERM) ซึ่งครอบคลุมทั้งในระดับองค์กรและระดับปฏิบัติงาน เพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ รวมทั้งกำหนดให้พนักงานมีการประเมินประสิทธิผลของการควบคุมด้วยตนเอง (Control Self - Assessment: CSA) เพื่อระบุปัจจัยเสี่ยงและลดความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ เพื่อให้เกิดความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่าสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

1. กลยุทธ์และเป้าหมายได้กำหนดไว้อย่างชัดเจนสามารถนำมาปฏิบัติได้จริง โดยสอดคล้องและสนับสนุนพันธกิจ (Mission) ของบริษัท
2. ผลการปฏิบัติงานบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีการบริหารทรัพยากรของบริษัทอย่างมีประสิทธิภาพ คุ่มค่า และมีระบบการป้องกันควบคุมดูแลทรัพย์สินอย่างเหมาะสม
3. รายงานข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่มีใช้ทางการเงินมีความถูกต้อง เชื่อถือได้และทันเวลา
4. การดำเนินงานและการปฏิบัติงาน เป็นไปตามนโยบาย กฎระเบียบและข้อกำหนดที่สอดคล้องกับกฎหมายและข้อบังคับอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัททั้งภายในและภายนอก

5. มีการปรับปรุงคุณภาพและวิธีการปฏิบัติงานที่ดีทั้งด้านบุคลากร ทรัพย์สินอุปกรณ์ และระบบปฏิบัติการต่างๆ อย่างต่อเนื่อง
6. มีการควบคุมภายในโดยการประเมินตนเองในระบบงานที่สำคัญอย่างเหมาะสม

กระบวนการปฏิบัติงานและการบริหารงานของบริษัทยึดตามกรอบแนวปฏิบัติด้านการควบคุมภายในของ The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO) ซึ่งประกอบด้วย 5 องค์ประกอบและ 17 หลักการ ได้นำมาประยุกต์ใช้ในกระบวนการปฏิบัติงานและบริหาร ดังนี้

1. สภาพแวดล้อมภายในองค์กร

- 1.1 คณะกรรมการบริษัทและฝ่ายจัดการเป็นตัวอย่างที่ดีของความซื่อตรงและจริยธรรม และได้กำหนดข้อพึงปฏิบัติที่ดี (Code of Conduct) เพื่อให้คณะกรรมการบริษัท ฝ่ายจัดการและพนักงานยึดถือเป็นแนวปฏิบัติและมีการประเมินความเข้าใจเกี่ยวกับข้อพึงปฏิบัติที่ดีและลงโทษหากมีการฝ่าฝืน
- 1.2 คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยสัดส่วนของกรรมการอิสระถึงร้อยละ 45 ของจำนวนกรรมการทั้งหมดที่สูงกว่าที่กฎหมายกำหนด ทำให้มีความเป็นอิสระจากฝ่ายจัดการในการประเมินและตัดสินใจและสามารถกำกับดูแลการพัฒนาระบบการควบคุมภายในให้มีประสิทธิภาพ
- 1.3 คณะกรรมการบริษัทและฝ่ายจัดการได้จัดวางโครงสร้างสายการบังคับบัญชาและหน้าที่ความรับผิดชอบของบริษัทไว้อย่างเหมาะสมสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และมีการแบ่งแยกหน้าที่ให้เกิดการถ่วงดุลซึ่งกันและกัน เพื่อให้บริษัทสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ได้
- 1.4 เอไอเอสจัดหลักสูตรอบรมเพื่อพัฒนาพนักงานอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งส่งเสริมให้เข้าอบรมสัมมนาทั้งในประเทศและต่างประเทศสอดคล้องตามหน้าที่ความรับผิดชอบของพนักงาน นอกจากนี้บริษัทยังได้สนับสนุนให้พนักงานมุ่งสู่ความเป็นมืออาชีพตามมาตรฐานสากล เช่น การสอบประกาศนียบัตรวิชาชีพทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเกี่ยวกับระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ในระดับผู้เชี่ยวชาญ และการสอบความรู้ความสามารถที่เกี่ยวข้องกับเครือข่ายสื่อสารอินเทอร์เน็ตตั้งแต่ระดับต้นจนถึงระดับสูง

- 1.5 เอไอเอสส่งเสริมและคาดหวังให้พนักงานทุกคนปฏิบัติงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างเต็มที่ เพื่อสนับสนุนให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพสอดคล้องตามวัตถุประสงค์ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว

2. การประเมินความเสี่ยง

- 2.1 เอไอเอสกำหนดวัตถุประสงค์ที่ชัดเจนสำหรับการปฏิบัติงาน การรายงานข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่ใช้ทางการเงิน รวมทั้งการปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบที่เกี่ยวข้องทั้งหมดและยังกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ไว้อย่างเหมาะสม
- 2.2 เอไอเอสมีการระบุความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร และกำหนดวิธีการตอบสนองความเสี่ยง ซึ่งบริษัทได้จำแนกปัจจัยเสี่ยงทั้งในระดับองค์กร หน่วยธุรกิจ ระดับแผนกและระดับปฏิบัติการ รวมทั้ง มีการประเมินความเสี่ยงอย่างเป็นระบบเพื่อตรวจสอบความมีนัยสำคัญของปัจจัยเสี่ยงดังกล่าว
- 2.3 เอไอเอสได้ระบุและประเมินความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตหรือการกระทำที่ไม่เหมาะสม โดยพิจารณาจากแรงจูงใจ โอกาสและความมีเหตุมีผล
- 2.4 เอไอเอสได้ระบุและประเมินการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อระบบการควบคุมภายในอย่างเหมาะสม โดยพิจารณาในเรื่องของกฎหมายและกฎระเบียบ, เศรษฐกิจและปัญหาสิ่งแวดล้อม

3. การตอบสนองความเสี่ยง

บริษัทมีกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเป็นระบบต่อเนื่อง โดยกำหนดกลยุทธ์การตอบสนองต่อความเสี่ยงในแต่ละระดับและในภาพรวม ซึ่งได้แก่ การหลีกเลี่ยง การลด การโอนให้ผู้อื่นและการยอมรับความเสี่ยงไว้อย่างชัดเจน เพื่อให้มั่นใจได้ว่า บริษัทได้มีการพิจารณาทางเลือกที่มีความคุ้มค่าที่สุด และมีประสิทธิภาพที่สุด โดยเลือกจัดการกับความเสี่ยงระดับสูงมากเป็นอันดับแรก และพิจารณาแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงในระดับสูง และปานกลางตามลำดับ เพื่อลดโอกาสและผลกระทบในภาพรวมที่จะเกิดเหตุการณ์นั้น รวมทั้งยังมีมาตรการควบคุมภายในที่ดี มีประสิทธิภาพเหมาะสมกับความเสี่ยงที่เปลี่ยนแปลงไป

4. กิจกรรมการควบคุม

- 4.1 เอไอเอสได้จัดกิจกรรมควบคุมเพื่อลดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยมุ่งเน้นการควบคุมแบบอัตโนมัติ

(Automated Control) เช่น การนำระบบ Continuous Control Monitoring System (CCMS) เพื่อควบคุมการดำเนินงานประจำวันทางด้านการจัดซื้อและการเงิน และการควบคุมเชิงป้องกัน (Preventive Control) นอกเหนือไปจากการแบ่งแยกหน้าที่ในทุกกระบวนการดำเนินงานที่มีการถ่วงดุลระหว่างกัน

- 4.2 เอไอเอสจัดกิจกรรมการควบคุมทั่วไปของระบบสารสนเทศทางธุรกิจทั้งหมด รวมถึงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ การแบ่งแยกหน้าที่, การควบคุมการเข้าถึงสารสนเทศในแต่ละระดับ, การกำหนดมาตรการป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลที่สำคัญ, การกำหนดรหัสผ่านและการมีระบบการจัดเก็บข้อมูลที่สามารถตรวจสอบความถูกต้องย้อนหลังได้ (Audit Trail) และมีการกำหนดเป็นนโยบายด้านความปลอดภัยข้อมูลและระบบสารสนเทศ โดยถ่ายทอดให้แก่พนักงานทุกระดับบริหารเพื่อปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

- 4.3 เอไอเอสมีการกำหนดนโยบายความต่อเนื่องทางธุรกิจมาตั้งแต่ปี 2548 และในปี 2556 บริษัทได้ปรับปรุงคู่มือการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ตามมาตรฐาน มอก. 22301-2553 เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทจะดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง แม้ในสถานการณ์ฉุกเฉินที่ไม่สามารถควบคุมได้ รวมทั้งมีการฝึกซ้อมแผนดังกล่าวเป็นประจำทุกปี นอกจากนี้ยังกำหนดให้มีแผนสำรองฉุกเฉินเพื่อป้องกันระบบสารสนเทศขัดข้องหรือเมื่อพบว่ามีภาระละเมิดเรื่องความปลอดภัยของข้อมูล

- 4.4 เอไอเอสได้กำหนดนโยบายการควบคุมกิจกรรมทั้งในระบบงานและการปฏิบัติงานประจำวันด้วยการประเมินการควบคุมภายในโดยการประเมินตนเอง (CSA) อย่างสม่ำเสมอ

5. ข้อมูลและการติดต่อสื่อสาร

- 5.1 เอไอเอสได้นำระบบสารสนเทศที่มีคุณภาพทั้งด้านความถูกต้อง ครบถ้วนและทันเวลาเพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบในการตัดสินใจทางธุรกิจ

- 5.2 เอไอเอสมีระบบการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อแจ้งให้พนักงานทราบถึงความเคลื่อนไหวขององค์กรและเรื่องที่มีความสำคัญต่างๆ เช่น “โครงการป้าสัญจร” โดยประธานเจ้าหน้าที่บริหารจะเดินทางไปพบพนักงานทุกหน่วยงานเป็นประจำทุกปี และรายการ

“เรื่องจริงผ่านป้า” ซึ่งเป็นช่องทางสื่อสารเรื่องต่างๆ จากประธานเจ้าหน้าที่บริหารไปยังพนักงานผ่านระบบอินเทอร์เน็ตภายในองค์กร นอกจากนี้บริษัทยังจัดให้มี Nokhook เว็บไซต์ส่วนกลางที่ใช้ในการแลกเปลี่ยนข้อมูล และความรู้ต่างๆ ระหว่างพนักงาน

- 5.3 เอไอเอสจัดให้มีเว็บไซต์ของส่วนงานนักลงทุนสัมพันธ์ เพื่อเป็นช่องทางในการติดต่อและชี้แจงข้อมูลข่าวสารกับนักลงทุน และมีช่องทางการรับข้อร้องเรียนจากพนักงานผ่าน Whistle Blower Hotline และมีช่องทางการรับข้อร้องเรียนของผู้มีส่วนได้เสียต่อคณะกรรมการบริษัท ผ่านคณะกรรมการตรวจสอบที่ AuditCommittee@ais.co.th

6. การติดตามผล

- 6.1 เอไอเอสมีการติดตามผลอย่างต่อเนื่องและประเมินผล การควบคุมภายในอย่างเป็นอิสระ (โดยหน่วยงานตรวจสอบภายใน) โดยใช้มาตรฐานการติดตามที่มีประสิทธิผล มีการเปรียบเทียบผลสำเร็จกับเป้าหมายหรือตัวชี้วัด (KPI) ขององค์กรและครอบคลุมถึงการติดตามผลการดำเนินงานของผู้ได้บังคับบัญชาโดยหัวหน้างานและการตรวจประเมินจากหน่วยงานตรวจสอบภายใน ผู้สอบบัญชีและผู้ประเมินอิสระภายนอก

- 6.2 เอไอเอสมีการประเมินและสื่อสารข้อบกพร่องของการควบคุมภายในได้อย่างเหมาะสมทันเวลา โดยผู้ได้บังคับบัญชาต้องรายงานข้อบกพร่องต่อผู้บังคับบัญชาหรือผู้จัดการและต่อผู้เกี่ยวข้องที่มีหน้าที่รับผิดชอบ รวมถึงผู้บริหารระดับสูงหรือคณะกรรมการเพื่อหาแนวทางการแก้ไขที่มีประสิทธิภาพทันเวลา

ทั้งนี้ ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 1/2557 เมื่อวันที่ 23 มกราคม 2557 คณะกรรมการบริษัทมีการประเมินระบบการควบคุมภายในของบริษัทโดยใช้แบบประเมินตามแนวทางที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (กลต.) กำหนดและสรุปได้ว่าบริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิผลเหมาะสมเพียงพอ

ในปี 2556 ผู้สอบบัญชีของบริษัท คือ บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด ซึ่งเป็นผู้สอบบัญชีภายนอกได้ประเมินประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายในของบริษัท และสรุปได้ว่าไม่มีจุดอ่อนของระบบการควบคุมภายในที่มีสาระสำคัญแต่ประการใด

การตรวจสอบภายใน

หน่วยงานตรวจสอบภายในมีความเป็นอิสระ โดยรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบในด้านการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในและรายงานต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหารในด้านการบริหารหน่วยงาน

หน่วยงานตรวจสอบภายในมีหน้าที่ประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายใน, การประเมินความเสี่ยง, การกำกับดูแลกิจการ และเป็นที่ปรึกษาเพื่อสนับสนุนให้บริษัทสามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายทางธุรกิจ แผนการตรวจสอบภายในประจำปีของหน่วยงานได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ โดยใช้หลักเกณฑ์การตรวจสอบตามผลการประเมินความเสี่ยง (Risk Based Audit Approach) และจุดควบคุมที่สำคัญ (Key Control Points) และเน้นให้มีการควบคุมเชิงป้องกัน รวมถึงการประเมินความเสี่ยงด้านทุจริตตามนโยบายการให้ข้อมูลการกระทำผิดและการทุจริต การสอบสวนและการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูล (Fraud Whistleblowing Protection Policy)

ในบทบาทของที่ปรึกษา หน่วยงานตรวจสอบภายในจัดให้มีการประเมินการควบคุมภายในโดยการประเมินตนเอง โดยได้สนับสนุนด้านการเป็นที่ปรึกษา, การจัดอบรมเชิงปฏิบัติการแบบกลุ่ม (CSA Facilitator) และการนำเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพมาใช้ในการประเมิน นอกจากนี้ได้ให้คำแนะนำด้านการควบคุมภายในต่อการออกแบบระบบปฏิบัติการสารสนเทศสำหรับธุรกิจ (Business Systems Development) ก่อนที่แต่ละโครงการจะนำไปใช้จริง โดยจะช่วยส่งเสริมให้พนักงานมีการพัฒนาการควบคุมที่ดีและมีระบบการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังส่งเสริมให้มีการตรวจประเมินการควบคุมภายในโดยการประเมินตนเอง (CSA Validation) เพื่อให้มั่นใจว่าแต่ละขั้นตอนการดำเนินงานได้ใช้การควบคุมภายในโดยการประเมินตนเองอย่างเหมาะสม เพื่อสนับสนุนให้บริษัทบรรลุกลยุทธ์และเป้าหมายที่กำหนด

หน่วยงานตรวจสอบภายในมีการประเมินคุณภาพการปฏิบัติงานด้วยตนเองเป็นประจำทุกปี และมีการประเมินโดยองค์กรอิสระจากภายนอกทุก 5 ปี

หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน ปฏิบัติหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทให้บรรลุผล และเป็นที่ปรึกษาเพื่อให้คำแนะนำในด้านต่างๆ เช่น ด้านการควบคุมภายใน ตามกรอบแนวทางระบบ

การควบคุมภายใน COSO 2013, ด้านการบริหารความเสี่ยง, ด้านจริยธรรมธุรกิจ, ด้านความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ เป็นต้น

หน่วยงานตรวจสอบภายใน ยึดถือกรอบโครงสร้างการปฏิบัติงานวิชาชีพตรวจสอบภายในตามมาตรฐานสากล กฎบัตรของหน่วยงาน รวมทั้งการทบทวนคู่มือการปฏิบัติงานตรวจสอบเป็นประจำทุกปี เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการปฏิบัติงานมีคุณภาพเป็นไปตามมาตรฐานสากล ซึ่งจะช่วยส่งเสริมให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายในและระบบการบริหารความเสี่ยง ที่ดี ระบบการกำกับดูแลที่ดีสามารถเพิ่มคุณค่าให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

หน่วยงานตรวจสอบภายในส่งเสริมการปฏิบัติงานให้ทุกทีมงานสามารถตรวจสอบได้ทุกด้าน (Integrated Audit) เช่น ด้านระบบธุรกิจ,ด้านระบบสารสนเทศ และด้านระบบวิศวกรรม โดยมุ่งเน้นพัฒนาเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายในให้เป็นมืออาชีพ ซึ่งในปัจจุบันหน่วยงานตรวจสอบภายในมีผู้มีวุฒิปััตร CIA (Certified Internal Auditor) จำนวน 8 ท่าน วุฒิปััตร CISA (Certified Information System Auditor) จำนวน 5 ท่าน วุฒิปััตร CISSP (Certified Information Systems Security Professional) จำนวน 1 ท่าน วุฒิปััตร CRMA (Certification in Risk Management Assurance) จำนวน 11 ท่าน วุฒิปััตร CPA (Certified Public Accountant) จำนวน 3 ท่าน วุฒิปััตร TA (Tax Auditor) จำนวน 1 ท่าน โดยพนักงานอีกจำนวนหนึ่งอยู่ระหว่างการพัฒนาให้มีวุฒิปััตร CIA, CISA, CRMA, CCSA (Certification in Control Self - Assessment), และ CFE (Certified Fraud Examiners) อย่างต่อเนื่อง

รายการระหว่างกัน

บริษัทและบริษัทย่อยได้มีการตกลงเข้าทำรายการกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน โดยรายการดังกล่าวเป็นรายการตามธุรกิจปกติของบริษัทและบริษัทย่อย และเป็นไปตามเงื่อนไขการค้าทั่วไป

เพื่อให้สอดคล้องกับข้อกำหนดในพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ฉบับที่ 4 (พ.ศ. 2551) มาตรา 89/12 (1) คณะกรรมการบริษัทได้อนุมัติในหลักการเมื่อวันที่ 13 สิงหาคม 2551 ให้ฝ่ายจัดการมีอำนาจเข้าทำรายการระหว่างกันที่มีเงื่อนไขการค้าทั่วไป โดยฝ่ายจัดการสามารถทำธุรกรรมดังกล่าวหากธุรกรรมเหล่านั้นมีข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกันด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง

ขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกันนั้น บริษัทจะยึดแนวปฏิบัติเช่นเดียวกับการทำรายการอื่นๆ ทั่วไป โดยมีการกำหนดอำนาจของผู้มีสิทธิอนุมัติตามวงเงินที่กำหนด

นอกจากนั้น คณะกรรมการตรวจสอบยังทำหน้าที่เป็นผู้สอบทานการทำรายการระหว่างกันของบริษัทและบริษัทย่อยกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกันเป็นประจำทุกไตรมาส เพื่อขจัดความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างรอบคอบ โดยยึดถือประโยชน์ของบริษัทโดยรวมเป็นสำคัญ

สำหรับงวดบัญชีรายปีสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 บริษัทและบริษัทย่อยมีรายการกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน โดยผู้ตรวจสอบบัญชีของบริษัทได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินที่ตรวจสอบและคณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่สอบทานแล้ว และมีความเห็นว่ารายการระหว่างกันทุกรายการเป็นการทำรายการอย่างสมเหตุสมผลและเป็นไปในทางการค้าปกติ โดยบริษัทได้คิดราคาซื้อ-ขายสินค้า และบริการกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกันด้วยราคาที่สมเหตุสมผล มีการเปรียบเทียบกับราคากลางของตลาดในธุรกิจนั้นๆ แล้ว โดยมีเงื่อนไขต่างๆ ตามปกติ ทั้งนี้มีรายละเอียด ดังนี้

บริษัทที่เกี่ยวข้อง / ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการระหว่างกันสำหรับงวดสิ้นสุด 31 ธันวาคม 2556 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการระหว่างกันสำหรับงวดสิ้นสุด 31 ธันวาคม 2555 (ล้านบาท)		เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
		งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	
1. บริษัท ชิน คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (อินทัช) เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทในสัดส่วนร้อยละ 40.45 และมีกรรมการร่วมกันคือ 1) นายสมประสงค์ บุญยะชัย 2) นายวิทิต ลีนุตพงษ์	บริษัทและบริษัทย่อยได้ให้บริการโทรศัพท์และจำหน่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่แก่อินทัช 1. รายได้จากการให้บริการ 2. รายได้อื่น 3. ค่าบริการอื่น 4. ลูกหนี้การค้า 5. เจ้าหนี้อื่น	0.42 0.19 1.71 0.04 1.71	0.80 0.43 1.71 0.09 1.71	0.74 0.39 - 0.35 -	0.74 0.59 - 0.35 -	บริษัทและบริษัทย่อยเรียกเก็บค่าบริการและจำหน่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ในอัตราเดียวกับลูกค้าทั่วไปที่ใช้บริการ

บริษัทที่เกี่ยวข้อง / ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการระหว่างกันสำหรับงวด สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2556 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการระหว่างกันสำหรับงวด สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2555 (ล้านบาท)		เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
		งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	
2. บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน) (ไทยคม) มีอินทัชเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ในสัดส่วนร้อยละ 41.14 และมีกรรมการร่วมกันคือนายสมประสงค์ บุญยะชัย	บริษัทได้เช่าช่องสัญญาณดาวเทียม (Transponder) บนดาวเทียมไทยคม1A จากไทยคม สัญญามีผลถึงวันที่21 มิถุนายน2558 โดยบริษัทต้องชำระค่าตอบแทนในอัตรา 1,700,000 USD/ปี นอกจากนี้บริษัทและบริษัทย่อยมีการให้บริการโทรศัพท์ทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศและจำหน่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่และให้บริการพื้นที่สำหรับติดตั้งอุปกรณ์รับสัญญาณดาวเทียมแก่ไทยคม 1. รายได้จากการให้บริการ 2. รายได้อื่น 3. ค่าเช่าและค่าบริการ 4. ลูกหนี้การค้า 5. รายได้ค้างรับ 6. ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	 1.62 - 51.30 0.05 - 4.51	 2.90 0.24 51.30 0.10 0.10 4.51	 2.62 0.09 51.58 0.96 - 4.28	 2.99 0.73 51.58 1.18 0.02 4.28	ไทยคมเป็นผู้ให้บริการเช่าช่องสัญญาณดาวเทียมรายเดียวในประเทศไทย โดยบริษัทชำระค่าบริการในอัตราเดียวกับลูกค้าทั่วไปที่ใช้บริการ
3. บริษัท แมทซ์บ็อกซ์ จำกัด (แมทซ์บ็อกซ์) มีอินทัชเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ในสัดส่วนร้อยละ99.96 และมีกรรมการร่วมกันคือนายสมประสงค์ บุญยะชัย	บริษัทและบริษัทย่อย ว่าจ้างแมทซ์บ็อกซ์ เป็นตัวแทนในการจัดทำโฆษณาผ่านสื่อต่างๆ โดยจะเป็นการว่าจ้างครั้งต่อครั้ง ในขณะที่บริษัทและบริษัทย่อยได้ให้บริการโทรศัพท์และจำหน่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่แก่แมทซ์บ็อกซ์ 1. รายได้จากการให้บริการ 2. รายได้จากการขาย 3. ค่าโฆษณาและค่าบริการอื่นๆ 4. ลูกหนี้การค้า 5. เจ้าหนี้อื่น 6. ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	 - - 470.92 0.01 15.35 45.49	 - - 1,340.77 0.01 55.99 325.47	 0.01 - 875.82 - 60.40 118.20	 0.01 0.02 982.95 - 60.55 124.36	แมทซ์บ็อกซ์เป็นบริษัทโฆษณาที่มีความคิดสร้างสรรค์ที่ดีและมี ความเข้าใจในผลิตภัณฑ์และบริการของกลุ่มบริษัทเป็นอย่างดีรวมทั้งเป็นการป้องกันการรั่วไหลของข้อมูล อัตราค่าบริการที่แมทซ์บ็อกซ์เรียกเก็บเพียงครึ่งเดียวได้กับราคาตลาดที่บริษัทโฆษณาอื่นๆ

บริษัทที่เกี่ยวข้อง / ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการระหว่างกันสำหรับงวด สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2556 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการระหว่างกันสำหรับงวด สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2555 (ล้านบาท)		เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
		งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	
4. บริษัท เทเลอินโฟมีเดีย จำกัด (ทีเอ็มซี) มีอินทัชเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่โดยทางอ้อม	บริษัทและบริษัทย่อยมีการว่าจ้างทีเอ็มซี 1)จัดทำข้อมูลสำหรับบริการเสริมของโทรศัพท์เคลื่อนที่ เช่นการจัดหาข้อมูลทางโหราศาสตร์ ข้อมูลสลากกินแบ่งรัฐบาลและเรื่องตลกขบขัน เป็นต้น 2) Outsource call center โดยชำระค่าใช้บริการเป็นรายเดือนในขณะที่บริษัทและบริษัทย่อยมีการให้บริการโทรศัพท์และจำหน่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่แก่ทีเอ็มซี					ทีเอ็มซีเป็นผู้ให้บริการที่มีความเชี่ยวชาญในการจัดทำเนื้อหาและช่วยค้นหาข้อมูลต่างๆ รวมทั้งการให้บริการ Outsource call center • บริษัทและบริษัทย่อยชำระค่าบริการเสริม (Content) ในอัตราร้อยละของรายได้ที่บริษัทได้รับ ซึ่งเป็นอัตราเดียวกันกับผู้ให้บริการข้อมูลประเภทเดียวกัน • ค่าบริการ outsource call center ที่ชำระเทียบเคียงได้กับราคาของผู้ให้บริการรายอื่น
	1. รายได้จากการให้บริการ 2. รายได้อื่น 3. ค่าบริการ 4. ลูกหนี้การค้า 5. เจ้าหนี้การค้า 6. เจ้าหนี้อื่น 7. ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	2.85 - 15.54 0.68 0.71 - -	2.89 0.61 50.36 0.73 2.20 0.02 4.29	1.99 0.10 16.87 0.48 3.55 - -	1.99 0.87 45.50 0.98 5.80 - 6.94	
5. บริษัท ไอ.ที. แอปพลิเคชันส์ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด (ไอทีเอเอส) มีอินทัชเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ร้อยละ 100 และมีกรรมการร่วมกันคือนายสมประสงค์ บุญยะชัย	บริษัทและบริษัทย่อยว่าจ้างไอทีเอเอสในการดูแลจัดการและพัฒนาระบบ SAP รวมทั้งออกแบบและลงโฆษณาบนเว็บไซต์ต่างๆให้กับกลุ่มบริษัทในขณะที่บริษัทมีการให้บริการโทรศัพท์แก่ไอทีเอเอส					ไอทีเอเอสให้บริการเกี่ยวกับการพัฒนาโปรแกรมและการดูแลจัดการระบบ SAP มีบริการที่รวดเร็ว และราคาสมเหตุสมผล ไอทีเอเอสคิดค่าบริการในอัตราใกล้เคียงกับราคาของบริษัทที่ปรึกษา ระบบ SAP รายอื่น โดยอัตราค่าบริการขึ้นอยู่กับลักษณะงานและระดับของที่ปรึกษา
	1. รายได้จากการบริการ 2. รายได้อื่น 3. ค่าบริการ 4. ลูกหนี้การค้า 5. เจ้าหนี้การค้า 6. ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	0.01 0.08 - 0.03 - -	0.01 0.08 69.05 0.03 - 7.01	0.01 2.80 - 0.03 0.02 -	0.01 2.80 59.15 0.03 37.37 7.12	

บริษัทที่เกี่ยวข้อง / ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการระหว่างกันสำหรับงวด สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2556 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการระหว่างกันสำหรับงวด สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2555 (ล้านบาท)		เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
		งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	
<p>6. กลุ่มบริษัท SingTel Strategic Investments Private Limited (SingTel)</p> <p>เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัท ร้อยละ 23.32</p>	<p>บริษัทและบริษัทย่อยทำสัญญากับบริษัทในกลุ่ม SingTel ในการเปิดให้บริการข้ามแดนอัตโนมัติร่วมกัน (Joint International Roaming) และบริษัทจ่ายเงินเดือนและผลตอบแทนให้แก่ Singapore Telecom International Pte Ltd. (STI) ในการส่งพนักงานมาปฏิบัติงานที่บริษัท โดยจะเรียกเก็บค่าใช้จ่ายตามที่เกิดขึ้นจริง</p> <ol style="list-style-type: none"> รายได้จากการให้บริการ รายได้อื่น ค่าบริการ เงินเดือนและผลตอบแทนอื่น ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น รายได้ค้ำรับ เจ้าหนี้การค้า เจ้าหนี้อื่น ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย 	<p>514.20</p> <p>-</p> <p>233.21</p> <p>57.38</p> <p>93.80</p> <p>-</p> <p>28.48</p> <p>-</p> <p>11.61</p> <p>23.62</p>	<p>593.26</p> <p>-</p> <p>468.97</p> <p>57.38</p> <p>95.77</p> <p>0.02</p> <p>30.18</p> <p>21.74</p> <p>11.61</p> <p>56.78</p>	<p>472.42</p> <p>0.21</p> <p>383.89</p> <p>69.35</p> <p>52.72</p> <p>0.04</p> <p>12.52</p> <p>-</p> <p>12.12</p> <p>23.62</p>	<p>495.58</p> <p>0.21</p> <p>454.56</p> <p>69.35</p> <p>56.03</p> <p>0.04</p> <p>15.00</p> <p>6.36</p> <p>12.12</p> <p>29.29</p>	<p>การทำสัญญา International Roaming กับกลุ่ม SingTel เป็นการทำสัญญาทางธุรกิจตามปกติโดยราคาที่เรียกเก็บเป็นราคาที่ต่างฝ่ายต่างกำหนดในการเรียกเก็บจากลูกค้าแต่ละฝ่ายที่ไปใช้บริการข้ามแดนอัตโนมัติห้ที่บวกจากลูกค้า ซึ่งเป็นมาตรฐานเดียวกับที่บริษัทคิดจากผู้ให้บริการรายอื่น ค่าใช้จ่ายที่ STI ส่งพนักงานมาให้ความช่วยเหลือทางด้านการบริหารงานและด้านเทคนิคให้แก่บริษัทซึ่งบริษัทจ่ายตามค่าใช้จ่ายที่ตกลงกันตามที่เกิดขึ้นจริง</p>
<p>7. บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) (ซีเอสแอล)</p> <p>มีหุ้นเป็นของผู้ถือหุ้นใหญ่โดยทางอ้อม</p>	<p>บริษัทและบริษัทย่อยได้ว่าจ้างซีเอสแอลในการให้บริการด้านอินเทอร์เน็ต โดยเชื่อมโยงผ่านโครงข่ายทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ และเป็นช่องทางจำหน่ายบัตรเติมเงินสำหรับการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ในขณะที่บริษัทและบริษัทย่อยมีการให้บริการโทรศัพท์ จำหน่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่และให้เช่าอุปกรณ์และบริการเกี่ยวกับ Datanet แก่ซีเอสแอล</p>					<p>ซีเอสแอลมีความเชี่ยวชาญและเป็นผู้ให้บริการทางด้านอินเทอร์เน็ตซึ่งสามารถเชื่อมต่อข้อมูลภายในประเทศผ่านโครงข่ายไปยังผู้ใช้บริการทั่วโลก</p> <p>ทั้งนี้บริษัทและบริษัทย่อยชำระค่าบริการเช่นเดียวกับที่เรียกเก็บจากลูกค้ารายอื่น</p>

บริษัทที่เกี่ยวข้อง / ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการระหว่างกันสำหรับงวด สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2556 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการระหว่างกันสำหรับงวด สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2555 (ล้านบาท)		เหตุผลและความจำเป็น ของการทำรายการ
		งบการเงิน เฉพาะ	งบการเงิน รวม	งบการเงิน เฉพาะ	งบการเงิน รวม	
	1. รายได้จากการให้บริการ 2. รายได้อื่น 3. ค่าเช่าและค่าบริการ 4. ลูกหนี้การค้า 5. ลูกหนี้อื่น 6. รายได้ค้างรับ 7. เจ้าหนี้การค้า 8. เจ้าหนี้อื่น	1.17 - 3.81 0.05 - - 0.36 -	41.73 1.32 4.15 6.28 0.01 2.06 0.36 0.04	1.42 0.01 3.88 0.09 - - 0.39 0.01	55.11 5.39 4.17 5.96 - 1.40 0.44 0.03	
8. บริษัท เอที เวนเจอร์ จำกัด (มหาชน) (เอทีวี) มีอันทัชเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ โดยทางอ้อม	บริษัทและบริษัทย่อย ได้ว่าจ้างเอทีวีในการให้บริการเสริมของโทรศัพท์เคลื่อนที่ เช่น เกมส์ เสียงเรียกเข้า wallpaper โดยชำระค่าบริการเป็นรายเดือน ในขณะที่บริษัทและบริษัทย่อยได้ให้บริการโทรศัพท์, ดำเนินการจัดทำแหล่งรวมโปรแกรมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (software mall) และจำหน่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่แก่เอทีวี 1. รายได้จากการให้บริการ 2. รายได้อื่น 3. ค่าบริการ 4. ลูกหนี้การค้า 5. รายได้ค้างรับ 6. เจ้าหนี้การค้า 7. ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	16.30 - 0.03 1.65 - - -	16.32 1.46 481.91 2.47 0.02 38.03 39.03	12.66 - 0.10 1.29 - - -	12.66 0.40 496.13 1.37 0.02 41.73 40.84	เอทีวีมีความเชี่ยวชาญในการออกแบบเว็บไซต์และมีความหลากหลายของเนื้อหา ซึ่งตรงกับความต้องการของบริษัทและบริษัทย่อย บริษัทและบริษัทย่อยชำระค่าบริการเสริม (Content) ในอัตราร้อยละของรายได้ที่บริษัทได้รับซึ่งเป็นอัตราเดียวกันกับผู้ให้บริการข้อมูลประเภทเดียวกัน
9. บริษัท ดีทีวี เซอร์วิส จำกัด (ดีทีวี) มีอันทัชเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ โดยทางอ้อม	บริษัทและบริษัทย่อยว่าจ้างดีทีวีสร้างเว็บไซต์ ในขณะที่บริษัทและบริษัทย่อยมีการให้บริการโทรศัพท์แก่ดีทีวี 1. รายได้จากการให้บริการ 2. ค่าบริการ 3. ลูกหนี้การค้า	0.13 1.20 0.01	0.13 1.40 0.01	0.33 0.01 0.01	0.33 0.75 0.01	ดีทีวีมีความชำนาญในการบริการสื่อทางอินเทอร์เน็ตและการกำหนดราคาค่าบริการสร้างเว็บไซต์เทียบเคียงได้กับผู้ให้บริการรายอื่น

บริษัทที่เกี่ยวข้อง / ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการระหว่างกันสำหรับงวด สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2556 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการระหว่างกันสำหรับงวด สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2555 (ล้านบาท)		เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
		งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	
10. บริษัท ลาว เทเลคอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด (แอลทีซี) มีอิทธิพลเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ โดยทางอ้อม	บริษัทและบริษัทย่อยร่วม มี อี กับ แอล ที ซี ในการให้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศอัตโนมัติ (International Roaming) 1. รายได้จากการให้บริการ 2. ค่าบริการ 3. ลูกหนี้การค้า 4. รายได้ค้างรับ 5. เจ้าหนี้การค้า 6. ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	 0.89 3.98 1.28 - - 0.07	 5.37 8.95 1.63 0.36 0.52 0.79	 0.79 2.50 0.31 - - 0.36	 8.48 6.64 5.16 0.69 2.25 0.80	แอลทีซีดำเนินธุรกิจโทรคมนาคมในประเทศลาวให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานโทรศัพท์เคลื่อนที่โทรศัพท์ระหว่างประเทศและบริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ต อัตราค่าโรมมิ่งที่คิดเป็นอัตราเทียบเคียงได้กับราคาตลาดที่คิดกับผู้ใช้บริการรายอื่น
11. กลุ่มบริษัทไทยยานยนต์ จำกัด (ทีวายวาย) มีกรรมการร่วมกันคือนายวิฑิต สิ้นตพงษ์	บริษัทและบริษัทย่อยได้ให้บริการที่วายวายสำหรับดูแลและซ่อมบำรุงรถยนต์ รวมทั้งเข้าพื้นที่สำหรับใช้เป็นสถานีฐานในขณะที่บริษัทและบริษัทย่อยได้ให้บริการโทรศัพท์แก่ทีวายวาย 1. รายได้จากการบริการ 2. ค่าบริการ 3. ลูกหนี้การค้า 4. เจ้าหนี้การค้า	 1.77 0.60 0.25 -	 1.91 0.85 0.27 0.03	 - - - -	 - - - -	ทีวายวายเป็นผู้แทนจำหน่ายรถยนต์ รวมทั้งมีความเชี่ยวชาญในการให้บริการดูแล ซ่อมบำรุงรถยนต์ • บริษัทและบริษัทย่อยชำระค่าบริการเช่นเดียวกับที่เรียกเก็บจากลูกค้ารายอื่น • อัตราค่าเข้าพื้นที่สำหรับใช้เป็นสถานีฐานเทียบเคียงได้กับอัตราของผู้ให้เช่ารายอื่นที่อยู่ในบริเวณพื้นที่ใกล้เคียงกัน
12. บริษัท อีคิว จำกัด (อีคิว) มีอิทธิพลเป็นผู้ถือหุ้นโดยตรงในสัดส่วนร้อยละ 25.04	เอ็มเอ็มทีได้ว่าจ้างอีคิวสำหรับการให้บริการหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-booking) ผ่านบนสมาร์ทโฟน หรือแท็บเล็ต โดยชำระค่าบริการเป็นรายเดือน ในขณะที่เอดับิวเอ็นได้ให้บริการโทรศัพท์แก่อีคิว 1. รายได้จากการบริการ 2. ค่าบริการ 3. ลูกหนี้การค้า 4. เจ้าหนี้การค้า 5. ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	 - - - - -	 0.02 10.42 0.01 0.24 0.27	 - - - - -	 - - - - -	อีคิวดำเนินการธุรกิจนำเสนอสิ่งตีพิมพ์ดิจิทัล (Digital Publication) และหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-booking) เช่น หนังสือ นิตยสาร หรือ หนังสือพิมพ์บนสมาร์ทโฟน, แท็บเล็ต และคอมพิวเตอร์ เอ็มเอ็มทีชำระค่าบริการเสริม (Content) ในอัตราร้อยละของรายได้ที่บริษัทได้รับ ซึ่งเป็นอัตราเดียวกันกับผู้ให้บริการข้อมูลประเภทเดียวกัน

รายงานคณะกรรมการ ตรวจสอบประจำปี 2556

เรียน ท่านผู้ถือหุ้นบริษัท แอตวันซ์ อินโฟร เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ราย ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิด้านการเงิน การบัญชี กฎหมาย และการบริหารจัดการ และมีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งจัดทำตามแนวทางและข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (กลต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) โดยมีรายชื่อปรากฏดังนี้

- | | |
|---------------------------------|----------------------|
| 1. นายอวิรุทธ์ วงศ์พุทธรพิทักษ์ | ประธานกรรมการตรวจสอบ |
| 2. นางทัศนีย์ มโนโรถ | กรรมการตรวจสอบ |
| 3. นายสุรศักดิ์ วาจาสิทธิ์ | กรรมการตรวจสอบ |

โดยมีนางสุวิมล กุลเลศ หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ โดยรายละเอียดการประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบในปี 2556 ปรากฏในหัวข้อ “โครงสร้างการจัดการ”

คณะกรรมการตรวจสอบปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทในการตรวจสอบและสอบทานให้บริษัทมีการกำกับดูแลกิจการที่ดีและมีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอ ทั้งนี้ก็เพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกราย รวมทั้งดูแลให้ผู้บริหารปฏิบัติหน้าที่ตามนโยบายของบริษัท ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและความรับผิดชอบ โดยในปี 2556 การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบสามารถสรุปได้ดังนี้

1. คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานความถูกต้อง ครบถ้วนและเชื่อถือได้ของงบการเงินและงบการเงินรวมของบริษัทและบริษัทย่อยทั้งรายไตรมาสและประจำปี 2556 ซึ่งผ่านการสอบทานและตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีของบริษัทแล้ว รวมทั้งความสมเหตุสมผลของรายการที่มีรายการธุรกิจปกติซึ่งมีนัยสำคัญที่เกิดขึ้นซึ่งปรากฏในงบการเงินนั้น ก่อนที่จะให้ความเห็นชอบและนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป โดยในการพิจารณาได้เชิญผู้บริหารและผู้สอบบัญชีเข้าร่วมประชุมเพื่อชี้แจงทุกครั้ง

2. คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาข้อเสนอแนะต่อระบบการควบคุมภายใน และรับทราบแผนการสอบบัญชีของผู้สอบบัญชีรวมทั้งเข้าร่วมประชุมเป็นการเฉพาะกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายบริหารเข้าร่วมจำนวน 1 ครั้ง เพื่อปรึกษาหารือกันอย่างอิสระถึงข้อมูลที่มีความสำคัญในการจัดทำงบการเงิน และมีความเห็นว่ากระบวนการจัดทำรายงานทางบัญชีและการเงินของบริษัท มีระบบการควบคุมภายในที่ดีเพียงพอที่ทำให้มั่นใจได้ว่า รายงานทางการเงินได้แสดงฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทอย่างถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ข้อมูลที่เปิดเผยมมีความถูกต้อง เพียงพอและทันต่อกำหนดเวลา

3. คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของบริษัท และเห็นว่าฝ่ายบริหารได้ตัดสินใจทำรายการดังกล่าวด้วยความโปร่งใส ไม่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และเป็นไปเพื่อประโยชน์สูงสุดแก่บริษัทและผู้ถือหุ้นทุกราย โดยเงื่อนไขและมูลค่าการทำรายการดังกล่าวมีความสมเหตุสมผล ดังเช่นที่พึงจะกระทำหรือได้รับจากบุคคลภายนอกทั่วไป

4. คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานการปฏิบัติงานของบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ กฎระเบียบและข้อกำหนดของกลต.และตลท. และกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท รวมทั้งภาวะผูกพันที่อาจเกิดขึ้นจากสัญญาที่กระทำกับบุคคลภายนอกและข้อเรียกร้องอื่นๆ โดยพิจารณาร่วมกับนักกฎหมายและหน่วยงาน Compliance ของบริษัท และเห็นว่าบริษัทได้ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดต่างๆ ดังกล่าวได้อย่างถูกต้องเหมาะสม สำหรับบางเรื่องที่มีข้อโต้แย้งอยู่บ้าง ซึ่งผู้บริหารเชื่อว่าผลการพิจารณาของผู้เกี่ยวข้องข้อโต้แย้งดังกล่าวจะคลี่คลายไปในทางที่ดีต่อบริษัทนั้น ได้ร่วมกับผู้สอบบัญชีให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่มีสาระสำคัญในหมายเหตุประกอบงบการเงินอย่างเพียงพอและเหมาะสมแล้ว

5. คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานประสิทธิผลและความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน โดยพิจารณาจากรายงานผลการตรวจสอบภายในประจำปี 2556 และผลการประเมินระบบการควบคุมภายในตามกรอบแนวปฏิบัติด้านการควบคุมภายในของ The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO) 2013 และแนวทางของกลต.และตลท. รวมทั้งพิจารณา ผลการปฏิบัติตามข้อเสนอแนะในรายงานผลการตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายในและผู้สอบบัญชี นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้เยี่ยมชมการปฏิบัติงานจริง เพื่อให้เกิดความเข้าใจในระบบงานของบริษัท และให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์

อันจะทำให้ระบบการควบคุมภายในของบริษัทมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยจากการสอบทานดังกล่าวไม่พบจุดอ่อนหรือข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญซึ่งสอดคล้องกับผลการประเมินของผู้สอบบัญชีที่ได้ออกไว้ จึงเห็นว่าบริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมเพียงพอ และมีประสิทธิผล

6. คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานระบบการบริหารความเสี่ยงของบริษัทจากการประชุมร่วมกับประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ซึ่งเป็นตัวแทนของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทั้งหมดจำนวน 4 ครั้ง ในปี 2556 และเห็นว่าบริษัทมีระบบการบริหารความเสี่ยงที่เพียงพอเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

7. คณะกรรมการตรวจสอบมีการสอบทานและกำกับดูแลการปฏิบัติตามนโยบายการให้ข้อมูลการกระทำผิดและการทุจริต การสอบสวน และการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูล ครอบคลุมถึงการรับทราบข้อร้องเรียนและผลการสอบสวนตามกระบวนการของบริษัทเป็นประจำในทุกไตรมาส โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้ให้ข้อเสนอแนะ เพื่อให้มีการจัดการข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสมเป็นธรรมและสอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลที่ดีของบริษัท ทั้งนี้ ในปี 2556 ข้อร้องเรียนทั้งหมดได้รับการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว

8. คณะกรรมการตรวจสอบได้กำกับดูแลงานตรวจสอบภายใน เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินกิจกรรมตรวจสอบภายในและบทบาทในการเป็นที่ปรึกษาของหน่วยงานตรวจสอบภายในเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล โดยได้สอบทานแผนงานของปี 2556 ขอบเขตการปฏิบัติงาน หน้าที่ความรับผิดชอบ งบประมาณประจำปี ความเพียงพอของบุคลากร ความรู้ความสามารถของบุคลากร และ เครื่องมือที่ใช้ในการตรวจสอบของหน่วยงานตรวจสอบภายใน เพื่อให้การปฏิบัติงานตรวจสอบมีคุณภาพตามมาตรฐานสากล และมีความเห็นว่า ระบบการตรวจสอบภายในของบริษัทมีความเพียงพอและมีประสิทธิผล แผนงานตรวจสอบประจำปีสอดคล้องกับเป้าหมายและความเสี่ยงของบริษัท ผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานตรวจสอบภายในบรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้ บุคลากรและเครื่องมือที่ใช้ในการตรวจสอบมีความเพียงพอและได้รับการพัฒนาอย่างเหมาะสม สอดคล้องกับมาตรฐานสากลของการปฏิบัติงานวิชาชีพการตรวจสอบภายในอย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ในการประชุม คณะกรรมการตรวจสอบได้อนุมัติแผนงานตรวจสอบภายในประจำปี 2557 ที่จัดทำขึ้นตามความเสี่ยงที่มีสาระสำคัญของบริษัท และมุ่งเน้นให้ตรวจประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานที่เป็นจุดควบคุมที่สำคัญ และตรวจประสิทธิผลของระบบการประเมินการควบคุมโดยตนเองของผู้รับการตรวจ

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานรายงานผลการตรวจสอบ และผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานตรวจสอบภายในโดยเปรียบเทียบกับตัววัดประสิทธิภาพที่ได้ตั้งไว้ รวมทั้งผลการปฏิบัติงานของหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน นอกจากนี้ หน่วยงานตรวจสอบภายในเปิดโอกาสให้หน่วยงานอื่นๆ มีอิสระที่จะประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบใน รวมทั้งให้เสนอความเห็นในการปรับปรุงคุณภาพงานตรวจสอบและจัดให้มีประชุมเป็นการเฉพาะกับหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในอย่างเป็นทางการ จำนวน 1 ครั้ง ด้วย

9. คณะกรรมการตรวจสอบมีการจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบให้กับคณะกรรมการบริษัททราบ ทุกไตรมาส โดยได้ให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการบริหารงานของฝ่ายบริหาร ซึ่งต่อมาได้มีการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะอย่างเหมาะสม

10. คณะกรรมการตรวจสอบได้ทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อเสนอแก้ไขต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทและประกาศของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายตามนโยบายการให้ข้อมูลการกระทำผิดและการทุจริต การสอบสวน และการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูลของบริษัท

11. คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือก เสนอแต่งตั้ง และ เสนอคำตอบแทนของผู้สอบบัญชีประจำปี 2557 โดยได้ประเมินจากความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี ผลการดำเนินงานในปี 2556 ทักษะความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ในการตรวจสอบธุรกิจ ในอุตสาหกรรมโทรคมนาคม ที่งาน และความเหมาะสมของค่าสอบบัญชีที่เสนอ ตลอดจนได้พิจารณาให้มีการหมุนเวียนผู้สอบบัญชี ทุกๆ 5 ปี ตามที่กฎหมายกำหนด และมีความเห็นว่า ผู้สอบบัญชีจากบริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด มีความเป็นอิสระ มีความรู้และประสบการณ์ในระดับแนวหน้าของการปฏิบัติงานสอบบัญชี ผลการปฏิบัติงานในปีที่ผ่านมาพบว่ามีคุณภาพน่าเชื่อถือ และเป็นที่น่าพอใจ ส่งผลให้คำตอบแทนที่ผู้สอบบัญชีได้รับตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2556 มีความเหมาะสม

12. คณะกรรมการตรวจสอบมีการประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองปีละ 1 ครั้ง ครอบคลุมถึงเรื่ององค์ประกอบของคณะกรรมการตรวจสอบ อำนาจหน้าที่ ความเป็นอิสระ การประชุม การปฏิบัติงานเกี่ยวกับการสอบทานและให้ความเห็น และหรือ

คำแนะนำอันเป็นประโยชน์ต่อบริษัทในด้านการควบคุมภายในและระบบการบริหารความเสี่ยง การจัดทำรายงานทางการเงิน การตรวจสอบบัญชีจากผู้สอบบัญชี ระบบการตรวจสอบภายใน การปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับ และการจัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ตามแนวทางการปฏิบัติที่ดีของกลต.และกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ โดยผลการประเมินแสดงได้ว่าคณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย โดยใช้ความรู้ ความสามารถประกอบกับความระมัดระวัง รอบคอบและมีความเป็นอิสระอย่างเพียงพอ โดยไม่มีข้อจำกัดในการเข้าถึงข้อมูลทั้งจากผู้บริหาร พนักงาน และผู้ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนได้ให้ความเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ อย่างสร้างสรรค์ เพื่อประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียมกัน

โดยสรุปในภาพรวมแล้ว คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า คณะกรรมการบริษัท ตลอดจนผู้บริหารและกรรมการบริหารของบริษัท มีจริยธรรมและความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของบริษัทอย่างมีคุณภาพเที่ยงมีอาชีพ ได้ให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการดำเนินงานภายใต้ระบบการกำกับดูแลกิจการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเชื่อถือได้ รวมทั้งมีระบบการบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในที่รัดกุมเหมาะสมเพียงพอ



นายอวิรุทธ์ วงศ์พุทธพิทักษ์
ประธานกรรมการตรวจสอบ



นางกศณีย์ มโนรถ
กรรมการตรวจสอบ



นายสุรศักดิ์ วาจาสิทธิ์
กรรมการตรวจสอบ

รายงาน ทางการเงิน

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินของบริษัท แอตวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และงบการเงินรวมของบริษัท แอตวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย รวมถึงข้อมูลสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสม และถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวัง และประมาณการที่ดีที่สุดในการจัดทำ รวมทั้งให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน เพื่อให้เป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้น และนักลงทุนทั่วไปอย่างโปร่งใส

คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีระบบบริหารความเสี่ยง และให้มีและดำรงรักษาไว้ซึ่งระบบควบคุมภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจได้อย่างมีเหตุผลว่าข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้องครบถ้วน และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สิน ตลอดจนเพื่อไม่ให้เกิดการทุจริต หรือการดำเนินการที่ผิดปกติดังมีสาระสำคัญ

ในการนี้คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระ เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลสอบทานคุณภาพของรายงานทางการเงิน ระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน ระบบการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนพิจารณาการเปิดเผยข้อมูลรายการระหว่างกัน โดยความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องนี้ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

งบการเงินของบริษัทฯ และงบการเงินรวมของบริษัทฯ และบริษัทย่อยได้รับการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ คือบริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด ในการตรวจสอบนั้นทางคณะกรรมการบริษัทได้สนับสนุนข้อมูลและเอกสารต่างๆ เพื่อให้ผู้สอบบัญชีสามารถตรวจสอบและแสดงความเห็นได้ตามมาตรฐานการสอบบัญชี โดยความเห็นของผู้สอบบัญชีได้ปรากฏในรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการมีความเห็นว่าการควบคุมภายในของบริษัทฯ โดยรวมอยู่ในระดับดีเป็นที่น่าพอใจ และสามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผล ได้ว่างบการเงินของบริษัทฯ แอตวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และ งบการเงินรวมของบริษัทฯ แอตวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2556 มีความเชื่อถือได้ โดยถือปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป และปฏิบัติตามถูกต้องตามกฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง



(นายวิคิต ลินตพงษ์)
ประธานกรรมการ



(นายแอกวน ลิว ยง เคียง)
ประธานกรรมการบริหาร

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอ ผู้ถือหุ้นบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (กลุ่มบริษัท) และของเฉพาะบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) (บริษัท) ตามลำดับ ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 งบกำไรขาดทุนรวมและงบกำไรขาดทุนเฉพาะกิจการ งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเฉพาะกิจการ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะกิจการ และงบกระแสเงินสดรวมและงบกระแสเงินสดเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน รวมถึงหมายเหตุซึ่งประกอบด้วยสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญและเรื่องอื่นๆ

ความรับผิดชอบของผู้บริหารต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำและการนำเสนองบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชี

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของข้าพเจ้า ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ซึ่งกำหนดให้ข้าพเจ้าปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณ รวมถึงวางแผนและปฏิบัติตามตรวจสอบเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะกิจการปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการตรวจสอบเพื่อให้ได้มาซึ่งหลักฐานการสอบบัญชีเกี่ยวกับจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน วิธีการตรวจสอบที่เลือกใช้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้สอบบัญชี ซึ่งรวมถึงการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญของงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ในการประเมินความเสี่ยงดังกล่าว ผู้สอบบัญชีพิจารณาการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำและการนำเสนองบการเงินโดยถูกต้องตามที่ควรของกิจการ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกิจการ การตรวจสอบรวมถึงการประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีที่จัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร รวมทั้งการประเมินการนำเสนองบการเงินโดยรวม

ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ความเห็น

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการข้างต้นนี้ แสดงฐานะการเงินรวมและฐานะการเงินเฉพาะกิจการของกลุ่มบริษัทและบริษัท ตามลำดับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะกิจการ และกระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

 (สุพจน์ สิงห์สนั่น)

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เลขทะเบียน 2826

บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด

กรุงเทพมหานคร

11 กุมภาพันธ์ 2557

งบแสดงฐานะการเงิน

บริษัท แอควานซ์ อินโฟร เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สินทรัพย์	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
		2556	2555	2556	2555
		(บาท)			
สินทรัพย์หมุนเวียน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	6	11,473,120,876	19,833,022,300	3,964,630,780	10,356,825,174
เงินฝากธนาคารที่สามารถใช้เป็นการเฉพาะ	7	3,781,141,127	3,697,851,399	-	-
เงินลงทุนระยะสั้น	8	1,576,941,592	1,340,247,890	-	-
ลูกหนี้การค้า	5,9	10,264,184,371	8,065,058,909	11,529,604,208	9,560,307,462
ลูกหนี้อื่น	5,10	4,851,425,229	3,661,732,370	1,205,237,858	1,293,639,363
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	5	-	-	35,386,900,000	19,305,000,000
สินค้าคงเหลือ	11	2,864,932,209	1,426,532,182	80,021,810	271,262,145
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		153,136,150	78,963,627	-	23,791,727
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		34,964,881,554	38,103,408,677	52,166,394,656	40,810,825,871
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน					
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	12	-	-	7,912,143,008	6,993,143,008
เงินลงทุนระยะยาวอื่น	8	104,360,750	107,217,762	93,160,750	93,160,750
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	13	35,922,236,163	11,139,837,529	1,580,204,790	1,711,812,121
สินทรัพย์ภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ	14	20,499,802,732	29,156,810,877	20,491,416,123	28,458,678,092
ค่าความนิยม	15	34,930,692	34,930,692	-	-
ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม	16	13,600,648,306	14,576,886,251	-	-
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	17	2,178,034,730	2,032,637,358	159,337,759	201,430,773
ลูกหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยน					
และสัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า	36	653,397,782	-	653,397,782	-
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	18	3,557,332,641	5,314,463,237	3,216,666,321	4,831,419,806
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		510,084,969	501,704,805	671,294,457	429,916,931
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		77,060,828,765	62,864,488,511	34,777,620,990	42,719,561,481
รวมสินทรัพย์		112,025,710,319	100,967,897,188	86,944,015,646	83,530,387,352

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงฐานะการเงิน

บริษัท แอตวันซ์ อินโฟร เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
		2556	2555	2556	2555
		(บาท)			
หนี้สินหมุนเวียน					
เงินกู้ระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	19	4,000,000,000	-	4,000,000,000	-
เจ้าหนี้การค้า	5,20	11,718,205,683	7,340,963,833	1,621,377,526	4,709,776,752
เจ้าหนี้อื่น	5,21	9,536,172,211	7,444,147,767	4,925,418,639	7,137,603,149
เงินกู้ยืมจากกิจการที่เกี่ยวข้อง	5	-	-	4,400,000,000	-
ส่วนของเงินกู้ยืมระยะยาว					
ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	19	5,303,408,757	8,461,950,113	5,297,776,745	8,457,290,378
ใบอนุญาตให้ใช้คืนความถี่ไตรมาส					
ค้างจ่ายที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	16	3,656,250,000	-	-	-
ผลประโยชน์ตอบแทนรายปีค้างจ่าย	1	3,534,750,009	4,854,693,278	3,394,175,838	3,906,523,470
รายได้รับล่วงหน้า -					
ค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่		1,599,664,604	1,699,344,990	1,134,085,114	1,925,790,790
เงินรับล่วงหน้าจากลูกค้า		2,985,927,727	2,796,034,520	-	-
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		2,816,611,446	3,524,842,800	1,923,263,743	3,069,438,491
หนี้สินหมุนเวียนอื่น		340,245,305	165,648,825	304,012,947	58,428,389
รวมหนี้สินหมุนเวียน		45,491,235,742	36,287,626,126	27,000,110,552	29,264,851,419
หนี้สินไม่หมุนเวียน					
เงินกู้ยืมระยะยาว	19	15,354,770,702	11,887,812,971	15,339,346,797	11,875,617,035
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	22	1,361,376,034	1,222,767,045	767,853,695	809,940,528
เจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนและ					
สัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า	36	-	509,535,963	-	509,535,963
ใบอนุญาตให้ใช้คืนความถี่					
ไตรมาสค้างจ่าย	16	3,656,250,000	7,312,500,000	-	-
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น		269,491,753	205,803,780	55,861,060	55,578,310
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		20,641,888,489	21,138,419,759	16,163,061,552	13,250,671,836
รวมหนี้สิน		66,133,124,231	57,426,045,885	43,163,172,104	42,515,523,255

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงฐานะการเงิน

บริษัท แอควานซ์ อินโฟร เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
		2556	2555	2556	2555
		(บาท)			
ส่วนของผู้ถือหุ้น					
ทุนเรือนหุ้น	23				
ทุนจดทะเบียน		4,997,459,800	4,997,459,800	4,997,459,800	4,997,459,800
ทุนที่ออกและชำระแล้ว		2,973,095,330	2,973,095,330	2,973,095,330	2,973,095,330
ส่วนเกินทุน					
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	23	22,372,276,085	22,372,276,085	22,372,276,085	22,372,276,085
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว					
ทุนสำรองตามกฎหมาย	24	500,000,000	500,000,000	500,000,000	500,000,000
ยังไม่ได้จัดสรร		19,729,332,548	17,344,196,146	17,928,485,775	15,169,492,682
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	25	173,403,605	163,591,102	6,986,352	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะบริษัท		45,748,107,568	43,353,158,663	43,780,843,542	41,014,864,097
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		144,478,520	188,692,640	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		45,892,586,088	43,541,851,303	43,780,843,542	41,014,864,097
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		112,025,710,319	100,967,897,188	86,944,015,646	83,530,387,352

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกำไรขาดทุน

บริษัท แอตวันซ์ อินโฟร เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
		2556	2555	2556	2555
		(บาท)			
การดำเนินงานต่อเนื่อง					
รายได้					
รายได้จากการให้บริการและให้เช่าอุปกรณ์	5	123,787,610,513	123,853,866,235	101,353,047,187	108,211,356,546
รายได้จากการขาย	5	18,995,274,129	17,695,242,411	516,324,259	519,177,612
รวมรายได้		142,782,884,642	141,549,108,646	101,869,371,446	108,730,534,158
ต้นทุน					
ต้นทุนการให้บริการและให้เช่าอุปกรณ์	31	(39,107,604,313)	(40,152,546,500)	(32,773,277,023)	(36,712,038,098)
ผลประโยชน์ตอบแทนรายปี	1	(24,273,347,402)	(27,579,827,527)	(22,864,248,043)	(24,575,738,661)
ต้นทุนขาย		(17,760,269,921)	(16,218,404,363)	(515,767,375)	(519,024,552)
รวมต้นทุน		(81,141,221,636)	(83,950,778,390)	(56,153,292,441)	(61,806,801,311)
กำไรขั้นต้น		61,641,663,006	57,598,330,256	45,716,079,005	46,923,732,847
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร					
ค่าใช้จ่ายในการขาย	31	(4,331,356,643)	(2,890,359,454)	(1,819,177,988)	(2,551,228,230)
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	31	(10,545,060,955)	(9,067,499,763)	(8,735,287,401)	(9,444,863,866)
รวมค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร		(14,876,417,598)	(11,957,859,217)	(10,554,465,389)	(11,996,092,096)
กำไรจากการขาย					
การให้บริการและการให้เช่าอุปกรณ์		46,765,245,408	45,640,471,039	35,161,613,616	34,927,640,751
รายได้จากการลงทุน	5,12,28	548,204,710	773,624,201	9,544,154,772	8,595,345,854
รายได้ดำเนินงานอื่น	29	322,552,869	342,614,672	627,814,405	519,959,868
ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์	12,15	-	-	(216,000,000)	(2,475,000,000)
กำไร(ขาดทุน)จากอัตราแลกเปลี่ยนสุทธิ		(233,001,951)	102,307,469	57,558,526	54,865,813
ค่าตอบแทนผู้บริหาร	5	(163,084,715)	(152,639,314)	(162,774,715)	(152,304,314)
ต้นทุนทางการเงิน	5,32	(1,002,278,159)	(1,092,793,795)	(1,017,269,330)	(1,082,488,520)
กำไรก่อนภาษีเงินได้		46,237,638,162	45,613,584,272	43,995,097,274	40,388,019,452
ภาษีเงินได้	33	(10,007,635,247)	(10,714,505,893)	(7,347,112,959)	(8,293,049,367)
กำไรสำหรับปี		36,230,002,915	34,899,078,379	36,647,984,315	32,094,970,085
ส่วนของกำไร					
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัท		36,274,127,624	34,883,226,960	36,647,984,315	32,094,970,085
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		(44,124,709)	15,851,419	-	-
กำไรสำหรับปี		36,230,002,915	34,899,078,379	36,647,984,315	32,094,970,085
กำไรต่อหุ้น	34				
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน		12.20	11.73	12.33	10.80
กำไรต่อหุ้นปรับลด		12.20	11.73	12.33	10.80

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
		2556	2555	2556	2555
		(บาท)			
กำไรสำหรับปี		36,230,002,915	34,899,078,379	36,647,984,315	32,094,970,085
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสุทธิ					
ของเงินลงทุนเพื่อขาย		2,863,186	1,283,679	-	-
ขาดทุนจากการประมาณการ					
ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย					
สำหรับภาระผูกพันผลประโยชน์					
พนักงาน	22	-	(723,056,490)	-	(417,477,333)
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบ					
ของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	33	-	142,238,598	-	83,495,466
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี -					
สุทธิจากภาษี		2,863,186	(579,534,213)	-	(333,981,867)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		36,232,866,101	34,319,544,166	36,647,984,315	31,760,988,218
การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวม					
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัท		36,276,953,775	34,300,585,675	36,647,984,315	31,760,988,218
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสีย					
ที่ไม่มีอำนาจควบคุม		(44,087,674)	18,958,491	-	-
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		36,232,866,101	34,319,544,166	36,647,984,315	31,760,988,218

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงิน

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบการเงินรวม											
งบเรือนหุ้น ที่ออกและ ชำระแล้ว		ส่วนเกิน มูลค่าหุ้น	กำไรสะสม		องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น					ส่วนของผู้ถือหุ้น ที่ไม่มีอำนาจ ควบคุม	รวมส่วนของผู้ถือหุ้น
			ทุนสำรองตามกฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร	ส่วนเกินจากการจ่าย โดยผู้ถือหุ้น	ส่วนเกินจากการ เปลี่ยนแปลงใน มูลค่าทรัพย์สิน ที่ยังไม่เกิดขึ้น จริง	ผลต่างจากการ เปลี่ยนแปลงใน มูลค่าทรัพย์สิน ของเงินลงทุน เนื่องด้วย เผื่อจ่าย	รวมองค์ประกอบ อื่นของส่วน ของผู้ถือหุ้น			
(บาท)											
หมายเหตุ											
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2556 รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรง เข้าส่วนของผู้ถือหุ้น การจ่ายโดยผู้ถือหุ้นเป็นเกณฑ์ เงินจ่ายคืนจากการชำระบัญชีของบริษัทย่อย เงินปันผล รวมรายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรง เข้าส่วนของผู้ถือหุ้น กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี กำไร กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	2,973,095,330	22,372,276,085	500,000,000	17,344,196,146	-	161,186,663	2,404,439	163,591,102	43,353,158,663	188,692,640	43,541,851,303
	-	-	-	-	6,986,352	-	-	6,986,352	6,986,352	-	6,986,352
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(610)	(610)
	-	-	-	(33,888,991,222)	-	-	-	-	(33,888,991,222)	(125,836)	(33,889,117,059)
	-	-	-	(33,888,991,222)	6,986,352	-	-	6,986,352	(33,882,004,870)	(126,446)	(33,882,131,316)
	-	-	-	36,274,127,624	-	-	-	-	36,274,127,624	(44,124,709)	36,230,002,915
	-	-	-	-	-	-	2,826,151	2,826,151	2,826,151	37,035	2,863,186
	-	-	-	36,274,127,624	-	-	2,826,151	2,826,151	36,276,953,775	(44,087,674)	36,232,866,101
	2,973,095,330	22,372,276,085	500,000,000	19,729,332,548	6,986,352	161,186,663	5,230,590	173,403,605	45,748,107,588	144,478,520	45,892,586,088
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบการเงินเฉพาะกิจการ							
	งบเรือนหุ้น ที่ออกและ ชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้น	กำไรสะสม		องค์ประกอบอื่นของ ส่วนของผู้ถือหุ้น	รวมส่วนของ ผู้ถือหุ้น ของบริษัท	
			ทุนสำรองตาม กฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร	สำรองสำหรับการจ่ายโดย ใช้ให้เป็นปกติ		
	(บาท)						
หมายเหตุ							
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555						
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2555	2,973,095,330	22,372,276,085	500,000,000	13,609,598,141	-	39,454,969,556
	รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรง						
	เข้าส่วนของผู้ออกหุ้น						
	เงินปันผล	-	-	-	(30,201,093,677)	-	(30,201,093,677)
	รวมรายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรง						
	เข้าส่วนของผู้ออกหุ้น	-	-	-	(30,201,093,677)	-	(30,201,093,677)
	กำไร						
	กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี			32,094,970,085	-	32,094,970,085	
กำไร	-	-	-	(333,981,867)	-	(333,981,867)	
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	-	-				
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี							
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	2,973,095,330	22,372,276,085	500,000,000	31,760,988,218	-	31,760,988,218	
				15,169,492,682	-	41,014,864,097	

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

บริษัท แอควานซ์ อินโฟร เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบการเงินเฉพาะกิจการ						
	ทุนเรือนหุ้น ที่ออกและ ชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้น	กำไรสะสม		องค์ประกอบอื่นของ ส่วนของผู้ถือหุ้น	รวมส่วนของ ผู้ถือหุ้น ของบริษัท
			ทุนสำรองตาม กฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร	ใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	
(บาท)						
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556	2,973,095,330	22,372,276,085	500,000,000	15,169,492,682	-	41,014,864,097
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2556						
รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรง						
เข้าส่วนของผู้ถือหุ้น	-	-	-	-	6,986,352	6,986,352
การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	25	-	-	-	-	(33,888,991,222)
เงินปันผล	5,35	-	-	(33,888,991,222)	-	(33,888,991,222)
รวมรายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรง	-	-	-	(33,888,991,222)	6,986,352	(33,882,004,870)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี	-	-	36,647,984,315	-	36,647,984,315	
กำไร	-	-	-	36,647,984,315	-	36,647,984,315
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี				17,928,485,775	6,986,352	43,780,843,542
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	2,973,095,330	22,372,276,085	500,000,000			

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด

บริษัท แอควานซ์ อินโฟร เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
		2556	2555	2556	2555
		(บาท)			
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน					
กำไรสำหรับปี		36,230,002,915	34,899,078,379	36,647,984,315	32,094,970,085
รายการปรับปรุง					
ค่าเสื่อมราคา		3,037,080,038	2,183,059,143	607,516,902	860,180,299
ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน		13,504,064,271	13,446,818,269	11,111,915,640	11,951,896,741
ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์	12,15	-	-	216,000,000	2,475,000,000
รายได้จากการลงทุน	5,12,28	(548,204,710)	(773,624,201)	(9,544,154,772)	(8,595,345,854)
ต้นทุนทางการเงิน	5,32	1,002,278,159	1,092,793,795	1,017,269,330	1,082,488,520
หนี้สงสัยจะสูญและหนี้สูญ	9	786,761,009	542,519,791	359,749,826	522,718,550
การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	25	6,986,352	-	6,986,352	-
ค่าเผื่อสินค้าล้าสมัย การลดมูลค่าของสินค้า และค่าตัดจำหน่ายสินค้าคงเหลือ		72,978,456	22,790,873	14,139,273	3,212,986
ขาดทุนจากการจำหน่าย และตัดจำหน่ายสินทรัพย์		562,133,543	363,724,008	556,336,656	365,804,393
(กำไร) ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้น		(3,342,575)	78,725,479	(20,246,438)	81,721,689
ภาษีเงินได้	33	10,007,635,247	10,714,505,893	7,347,112,959	8,293,049,367
เงินสดได้มาจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน					
		64,658,372,705	62,570,391,429	48,320,610,043	49,135,696,776
การเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน					
เงินฝากธนาคารที่สามารถใช้เป็นการเฉพาะ		(83,289,728)	(171,685,379)	-	-
ลูกหนี้การค้า		(2,968,007,766)	(1,564,470,326)	(2,311,658,520)	1,509,141,099
ลูกหนี้อื่น		(989,977,626)	(1,003,063,859)	45,227,749	(25,496,937)
สินค้าคงเหลือ		(1,511,529,346)	(362,233,208)	177,101,062	(146,248,300)
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		(74,169,116)	33,388,779	23,791,727	(23,791,727)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		(8,380,164)	33,371,762	(241,377,526)	43,846,547
เจ้าหนี้การค้า		474,589,788	1,648,103,515	(1,596,514,056)	1,110,182,289
เจ้าหนี้อื่น		2,135,419,423	1,406,641,977	(2,174,492,655)	399,593,901
ผลประโยชน์ตอบแทนรายปีค้างจ่าย		(1,319,943,269)	262,089,345	(512,347,632)	541,084,228
รายได้รับล่วงหน้า-ค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่		(99,680,385)	(664,269,691)	(791,705,677)	(614,088,265)
เงินรับล่วงหน้าจากลูกค้า		189,893,206	121,638,291	-	-
หนี้สินหมุนเวียนอื่น		66,508,915	(7,556,679)	137,501,526	(48,673,829)
เจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนและสัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า		(8,053,509)	(110,797,904)	(8,054,636)	(110,797,904)
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น		91,621,954	50,613,031	(69,153,440)	32,095,667
เงินสดได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน					
จ่ายภาษีเงินได้		(9,224,648,109)	(11,109,515,280)	(6,878,534,223)	(7,331,394,363)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน					
		51,328,726,973	51,132,645,803	34,120,393,742	44,471,149,182

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด

บริษัท แอตวันซ์ อินโฟร เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
		2556	2555	2556	2555
		(บาท)			
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน					
รับดอกเบี้ย		558,886,730	746,495,275	1,316,239,515	809,252,368
ซื้อที่ดิน อาคาร อุปกรณ์และโปรแกรมคอมพิวเตอร์		(23,013,592,746)	(5,502,658,884)	(513,837,398)	(453,283,311)
เงินสดรับจากการจำหน่ายอาคาร และอุปกรณ์		15,618,332	27,619,467	41,228,357	20,599,608
ซื้อสินทรัพย์ภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ		(5,446,556,296)	(4,095,461,459)	(5,158,865,300)	(3,634,676,306)
จ่ายชำระใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม		-	(7,321,291,621)	-	-
การเปลี่ยนแปลงในเงินให้กู้ยืมระยะสั้น					
แก่บริษัทย่อยเพิ่มขึ้น สุทธิ		-	-	(16,081,900,000)	(11,200,000,000)
การเปลี่ยนแปลงในเงินลงทุนระยะสั้นเพิ่มขึ้น สุทธิ	8	(233,830,517)	(612,419,788)	-	-
การเปลี่ยนแปลงในเงินลงทุนระยะยาวอื่น					
(เพิ่มขึ้น) ลดลง สุทธิ	8	2,857,012	(791,128)	-	-
ลงทุนเพิ่มในบริษัทย่อย	12	-	-	(1,135,000,000)	-
รับเงินปันผลจากบริษัทย่อย	5	-	-	8,215,574,164	7,726,124,264
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน		(28,116,617,485)	(16,758,508,138)	(13,316,560,662)	(6,731,983,377)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน					
จ่ายดอกเบี้ย		(959,556,015)	(1,102,015,007)	(995,143,957)	(1,101,266,235)
จ่ายต้นทุนทางการเงินอื่น		(20,384,781)	(44,724,905)	(14,392,840)	(42,753,061)
จ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน		(29,829,880)	(26,470,970)	(23,876,887)	(21,521,028)
เงินสดรับจากการกู้ยืมระยะสั้น					
จากสถาบันการเงิน สุทธิ		4,000,000,000	-	4,000,000,000	-
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะสั้นจากบริษัทย่อย สุทธิ		-	-	4,400,000,000	-
จ่ายชำระเงินกู้ยืมระยะยาว		(8,485,647,730)	(5,486,147,730)	(8,486,147,730)	(5,486,147,730)
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะยาว		7,812,480,000	3,998,876,000	7,812,480,000	3,998,876,000
จ่ายชำระเงินคืนให้ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม					
จากการชำระบัญชีของบริษัทย่อย		(610)	-	-	-
จ่ายเงินปันผล		(33,889,117,058)	(30,241,245,805)	(33,888,991,222)	(30,201,093,677)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน		(31,572,056,074)	(32,901,728,417)	(27,196,072,636)	(32,853,905,731)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น					
(ลดลง) สุทธิ		(8,359,946,586)	1,472,409,248	(6,392,239,556)	4,885,260,074
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด					
ณ วันที่ 1 มกราคม		19,833,022,300	18,360,810,159	10,356,825,174	5,471,762,207
ผลกระทบจากอัตราแลกเปลี่ยน					
ของเงินตราต่างประเทศคงเหลือสิ้นปี		45,162	(197,107)	45,162	(197,107)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด					
ณ วันที่ 31 ธันวาคม		11,473,120,876	19,833,022,300	3,964,630,780	10,356,825,174
ข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับงบกระแสเงินสด					
รายการที่ไม่ใช่เงินสด					
ยอดหนี้ค้างชำระจากการลงทุนในที่ดิน					
อาคารและอุปกรณ์					
ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม		11,528,914,889	10,291,135,939	585,507,328	2,104,628,152

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุ	สารบัญ
1	ข้อมูลทั่วไป
2	เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน
3	การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี
4	นโยบายการบัญชีที่สำคัญ
5	บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
6	เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด
7	เงินฝากธนาคารที่สามารถใช้เป็นการเฉพาะ
8	เงินลงทุนอื่น
9	ลูกหนี้การค้า
10	ลูกหนี้อื่น
11	สินค้าคงเหลือ
12	เงินลงทุนในบริษัทย่อย
13	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์
14	สินทรัพย์ภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ
15	ค่าความนิยม
16	ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม
17	สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น
18	ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี
19	หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย
20	เจ้าหนี้การค้า
21	เจ้าหนี้อื่น
22	ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน
23	ทุนเรือนหุ้น
24	สำรองตามกฎหมาย
25	องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น
26	ส่วนงานดำเนินงาน
27	รายได้ของบริษัทภายใต้ข้อบังคับของ กสทช.
28	รายได้จากการลงทุน
29	รายได้ดำเนินงานอื่น
30	กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ
31	ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ
32	ต้นทุนทางการเงิน
33	ภาษีเงินได้
34	กำไรต่อหุ้น
35	เงินปันผล
36	เครื่องมือทางการเงิน
37	ภาระผูกพันกับบุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน
38	หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น
39	เหตุการณ์สำคัญ ข้อพิพาททางการค้าและคดีความที่สำคัญ
40	เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน
41	มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ยังไม่ได้ใช้
42	การจัดประเภทรายการใหม่

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอควานซ์ อินโฟร เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกงบการเงินจากคณะกรรมการเมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2557

1 ข้อมูลทั่วไป

บริษัท แอควานซ์ อินโฟร เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) “บริษัท” เป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศไทย และมีที่อยู่จดทะเบียนตั้งอยู่เลขที่ 414 อาคารชินวัตรทาวเวอร์ 1 ถนนพหลโยธิน เขตพญาไท กรุงเทพฯ ประเทศไทย

บริษัทจดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อเดือน พฤศจิกายน 2534

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ได้แก่ บริษัท ชิน คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นร้อยละ 40.45 (2555: ร้อยละ 40.45) ของทุนจดทะเบียนของบริษัทและเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศไทย และ SingTel Strategic Investments Pte Ltd. ถือหุ้นร้อยละ 23.32 (2555: ร้อยละ 23.32) ของทุนจดทะเบียนของบริษัทและเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศสิงคโปร์

การประกอบธุรกิจของบริษัทและบริษัทย่อย (“กลุ่มบริษัท”) ที่สำคัญ สรุปได้ดังนี้

- 1) การเป็นผู้ดำเนินงานและให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 900-MHz CELLULAR โดยบริษัทได้รับอนุญาตจากบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (“ทีโอที”) ตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ฉบับลงวันที่ 27 มีนาคม 2533 ให้มีสิทธิดำเนินการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ CELLULAR ระบบอนาล็อก NMT 900 และระบบดิจิทัล GSM ทั่วประเทศ แบบคู่ขนานกันไปเป็นระยะเวลา 25 ปี นับจากวันที่ 1 ตุลาคม 2533 ซึ่งเป็นวันแรกที่เปิดดำเนินการ สิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2558 โดยบริษัทผูกพันจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดต่างๆ และจ่ายผลประโยชน์ตอบแทนตามสัญญา

ภายใต้สัญญาดังกล่าวข้างต้น บริษัทมีสิทธิและหน้าที่ปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงโดยต้องโอนกรรมสิทธิ์ในบรรดาเครื่องมือและอุปกรณ์ต่างๆ หรือทรัพย์สินที่ได้กระทำขึ้น หรือจัดหาไว้สำหรับดำเนินการระบบ Cellular 900 ให้แก่ทีโอทีทันทีที่ติดตั้งเสร็จเรียบร้อย และการจ่ายเงินผลประโยชน์ตามสัญญาเป็นรายปีให้แก่ทีโอที ในอัตราร้อยละของรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามสัญญาและผลประโยชน์อื่นใดที่พึงได้รับในรอบปี ก่อนหักค่าใช้จ่ายและค่าภาษีใดๆ หรืออย่างน้อยเท่ากับผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำต่อปีตามที่ระบุไว้ในสัญญา ทั้งนี้ตามสัญญาไม่ได้รับให้ต้องชำระผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำรวมตลอดอายุของสัญญา อัตราร้อยละของรายได้ค่าบริการและผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำในแต่ละปีมีดังนี้

ปีที่	อัตราร้อยละของรายได้	ผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำต่อปี (ล้านบาท)
1 - 5	15	13 ถึง 147
6 - 10	20	253 ถึง 484
11 - 15	25	677 ถึง 965
16 - 20	30	1,236 ถึง 1,460
21 -25	30	1,460

- 2) การเป็นผู้ดำเนินงานและให้บริการสื่อสารข้อมูลผ่านสายโทรศัพท์ด้วยระบบ DATAKIT VIRTUAL CIRCUIT SWITCH โดยบริษัท แอควานซ์ ดาต้าเน็ตเวิร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด (“ADC”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยทางอ้อม ได้รับอนุญาตจากบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (“ทีโอที”) ตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการบริการสื่อสารข้อมูลโดยใช้ระบบ DATAKIT VIRTUAL CIRCUIT SWITCH ในเขตชุมสายโทรศัพท์ นครหลวง ตามสัญญาฉบับลงวันที่ 19 กันยายน 2532

ภายใต้สัญญาดังกล่าวข้างต้น ADC มีสิทธิและหน้าที่ปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงโดยต้องโอนกรรมสิทธิ์ในบรรดาเครื่องมือและอุปกรณ์ต่างๆ หรือทรัพย์สินที่ได้กระทำขึ้น หรือจัดหาไว้สำหรับดำเนินการระบบ DATAKIT ให้แก่ทีโอทีทันทีที่ติดตั้งเสร็จเรียบร้อย และการจ่ายเงินผลประโยชน์ตามสัญญาเป็นรายปีให้แก่

ทีโอที ในอัตราร้อยละของรายได้จากการให้บริการของระบบ DATAKIT VIRTUAL CIRCUIT SWITCH ตามสัญญาและผลประโยชน์อื่นใดที่พึงได้รับในรอบปี ก่อนหักค่าใช้จ่ายและค่าภาษีใดๆ หรืออย่างน้อยเท่ากับผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำต่อปีตามที่ระบุไว้ในสัญญา ADC และ ทีโอที ได้ตกลงแก้ไขสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ โดยทำสัญญาแก้ไขเพิ่มเติมฉบับลงวันที่ 25 กันยายน 2540 ขยายระยะเวลาการอนุญาตให้ดำเนินการออกไปอีกจาก 10 ปี เป็น 25 ปี (สิ้นสุดสัญญาวันที่ 24 กันยายน 2565) และยกเว้นการเรียกเก็บเงินผลประโยชน์ตอบแทนรายปี ตั้งแต่วันที่ 25 กันยายน 2540 ทั้งนี้ ADC ได้ออกหุ้นสามัญจำนวน 10.75 ล้านหุ้น ในราคาหุ้นละ 10 บาทให้กับ ทีโอที ในวันที่ 17 มีนาคม 2541 (ร้อยละ 11.23 ของจำนวนหุ้นทั้งหมด) เพื่อแลกกับสิทธิดังกล่าว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ทีโอที มีสัดส่วนถือหุ้นใน ADC คิดเป็นร้อยละ 48.12 (2555: ร้อยละ 48.12)

- 3) การเป็นผู้ดำเนินการและให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ Digital PCN 1800 โดย บริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด (“DPC”) บริษัทย่อยได้รับอนุญาตจาก บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (“กสท.”) ให้เป็นผู้ดำเนินการและให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ Digital PCN 1800 (“สัญญาอนุญาตฯ”) ช่วงคลื่นความถี่วิทยุคมนาคมระหว่าง 1747.9 MHz - 1760.5 MHz และ 1842.9 MHz-1855.5 MHz ตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ DIGITAL PCN 1800 ฉบับลงวันที่ 19 พฤศจิกายน 2539 โดย DPC ได้รับสิทธิตามสัญญา เริ่มตั้งแต่วันที่ 28 พฤษภาคม 2540 ถึง 15 กันยายน 2556 DPC ผู้กผันจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดต่าง ๆ และจ่ายผลประโยชน์ตอบแทนตามสัญญา

ภายใต้สัญญาดังกล่าวข้างต้น DPC มีสิทธิและหน้าที่ปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงโดยต้องโอนเครื่องและอุปกรณ์ทั้งหมด รวมทั้งอะไหล่ของเครื่องมือและอุปกรณ์สำหรับการให้บริการ ให้เป็นกรรมสิทธิ์ของ กสท. เมื่อติดตั้งอุปกรณ์แล้วเสร็จเรียบร้อย และต้องจ่ายผลประโยชน์ตอบแทนให้ กสท. ในอัตราร้อยละของรายได้ตามเกณฑ์สิทธิจากการให้บริการ ก่อนหักค่าใช้จ่าย ค่าภาษีและค่าธรรมเนียม ซึ่งผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำตลอดอายุสัญญารวมเป็นจำนวนเงินไม่ต่ำกว่า 5,400 ล้านบาท โดยแบ่งชำระเป็นรายปี ดังนี้

ปี	อัตราร้อยละของรายได้	ผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำต่อปี (ล้านบาท)
1	25	9
2 - 9	20	60 ถึง 320
10 - 14	25	350 ถึง 650
15 - 16	30	670

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 DPC ได้จ่ายผลประโยชน์ตอบแทนให้ กสท. แล้วเป็นจำนวนเงินรวมทั้งสิ้น 15,853 ล้านบาท (2555: 13,636 ล้านบาท)

ตามสัญญาอนุญาตฯ สิ้นสุดวันที่ 15 กันยายน 2556 คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กสทช”) ได้ออกประกาศ เรื่องมาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาตฯ หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ กำหนดให้ผู้ให้บริการมีหน้าที่ให้บริการแก่ผู้ใช้บริการต่อไปเป็นการชั่วคราวภายในระยะเวลาไม่เกิน 1 ปี นับจากวันสิ้นสุดสัญญาอนุญาตฯ โดยผู้ให้บริการจะต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในประกาศ กสทช. ยังไม่ได้ชี้แจงในรายละเอียดเกี่ยวกับข้อบังคับและเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในประกาศ (รวมถึงค่าใช้จ่ายที่จะเกิดขึ้นก่อนที่จะนำส่งรายได้ให้กับรัฐ) ดังนั้น ผลกระทบจากการต้องปฏิบัติตามการขยายระยะเวลาของ DPC จึงยังไม่สามารถประเมินได้แน่นอนในขณะนี้

- 4) การเป็นผู้ดำเนินการและให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายใต้คลื่นความถี่ 2.1 GHz โดย บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (“AWN”) บริษัทย่อย ได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กสทช”) ให้เป็นผู้ดำเนินการและให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายใต้ช่วงคลื่นความถี่วิทยุคมนาคมระหว่าง 1950 MHz - 1965 MHz และ 2140 MHz - 2155 MHz ตามใบอนุญาตเลขที่ NBTC/FREQ/TEL/55/1 ลงวันที่ 7 ธันวาคม 2555 โดย AWN ได้รับสิทธิตามใบอนุญาตดังกล่าว เริ่มตั้งแต่วันที่ 7 ธันวาคม 2555 ถึง 6 ธันวาคม 2570 AWN ผู้กผันจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดต่างๆ และจ่ายค่าธรรมเนียมตามที่กำหนดในใบอนุญาต

รายละเอียดของบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

ชื่อกิจการ	ลักษณะธุรกิจ	ประเทศที่ กิจการจัดตั้ง	บริษัทถือหุ้นร้อยละ	
			2556	2555
บริษัท แอดวานซ์ อินเทอร์เน็ต เรโวลูชัน จำกัด	ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต	ไทย	99.99	99.99
บริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเน็ตเวิร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด* (*บริษัทย่อยทางอ้อม)	ผู้ให้บริการสื่อสารข้อมูลผ่านเครือ ข่ายโทรศัพท์และ Optical Fiber	ไทย	51.00	51.00
บริษัท แอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด	ผู้ให้บริการ ข้อมูลทางโทรศัพท์	ไทย	99.99	99.99
บริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด	ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 1800 MHZ	ไทย	98.55	98.55
บริษัท แอดวานซ์ เมจิการ์ด์ จำกัด	ผู้จัดจำหน่ายบัตรเงินสด	ไทย	99.99	99.99
บริษัท แอดวานซ์ เอ็มเปย์ จำกัด	ผู้ให้บริการการชำระเงินสดและ บริการทางอิเล็กทรอนิกส์และบัตร เงินสด	ไทย	99.99	99.99
บริษัท เอไอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด	ผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่าง ประเทศ	ไทย	99.99	99.99
บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ตเวิร์ค จำกัด	ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บน คลื่นความถี่ 2.1-GHz ผู้จัดจำหน่าย โทรศัพท์เคลื่อนที่และให้บริการ โทรศัพท์ระหว่างประเทศ	ไทย	99.99	99.99
บริษัท ซูเปอร์ บรอดแบนด์ เน็ตเวิร์ค จำกัด	ให้บริการโทรคมนาคม และ บริการโครงข่ายโทรคมนาคม เช่น บริการอินเทอร์เน็ต (ISP) บริการ อินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศและ บริการชุมสายอินเทอร์เน็ต บริการ โครงข่ายโทรคมนาคมระหว่าง ประเทศ (IPLC & IP VPN) บริการ เสียงผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Voice over IP) และบริการ โทรศัพท์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (IP Television)	ไทย	99.99	99.99
บริษัท ไวร์เลส ดีไวซ์ ซัพพลาย จำกัด	ผู้นำเข้าและจัดจำหน่าย โทรศัพท์เคลื่อนที่และอุปกรณ์	ไทย	99.99	99.99
บริษัท โมบาย บรอดแบนด์ บิสซิเนส จำกัด* (* บริษัทย่อยทางอ้อม)	อยู่ระหว่างการชำระบัญชี	ไทย	-	99.99
บริษัท แอดวานซ์ โมบาย บรอดแบนด์ จำกัด* (* บริษัทย่อยทางอ้อม)	อยู่ระหว่างการชำระบัญชี	ไทย	-	99.99
บริษัท แฟกซ์ โลท์ จำกัด	ให้เช่าและบริการพื้นที่ ที่ดินและ อาคาร และสิ่งอำนวยความสะดวก ต่างๆ	ไทย	99.97	99.97
บริษัท ไมโมเทค จำกัด	พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ (IT), บริการรวบรวมข้อมูลสำหรับ บริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Content Aggregator) และให้ บริการในการเรียกเก็บและรับชำระ เงินจากลูกค้า	ไทย	99.99	99.99
บริษัท แอดวานซ์ บรอดแบนด์ เน็ตเวิร์ค จำกัด	ปัจจุบันยังไม่ได้ประกอบธุรกิจ	ไทย	99.97	99.97

2 เกณฑ์การจัดทํางบการเงิน

(1) เกณฑ์การถือปฏิบัติ

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน รวมถึงแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพบัญชี (“สภาวิชาชีพบัญชี”) กฎระเบียบและประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกและปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงินหลายฉบับ ซึ่งเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท/บริษัท และมีผลบังคับใช้ตั้งแต่รอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลัง วันที่ 1 มกราคม 2556 ดังต่อไปนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน	เรื่อง
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2552)	ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 8	ส่วนงานดำเนินงาน

การปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ข้างต้นนั้น มีผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีของกลุ่มบริษัท/บริษัท ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3 สำหรับมาตรฐานการรายงานทางการเงินอื่นที่ออกและปรับปรุงใหม่นั้นไม่มีผลกระทบต่อนโยบายการบัญชี ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท/บริษัท

นอกเหนือจากมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ข้างต้น สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกและปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ฉบับอื่นๆ ซึ่งมีผลบังคับสำหรับงบการเงินที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2557 เป็นต้นไป และไม่ได้มีการนำมาใช้สำหรับการจัดทํางบการเงินนี้ มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท/บริษัทได้เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 41

(2) เกณฑ์การวัดมูลค่า

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นโดยถือหลักเกณฑ์การบันทึกตามราคาทุนเดิม ยกเว้นรายการที่สำคัญที่แสดงในงบแสดงฐานะทางการเงินดังต่อไปนี้

- ตราสารอนุพันธ์ วัดมูลค่าด้วยราคายุติธรรม
- เครื่องมือทางการเงินที่แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนวัดมูลค่าด้วยราคายุติธรรม
- สินทรัพย์ทางการเงินเพื่อขายวัดมูลค่าด้วยราคายุติธรรม

(3) สกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและนำเสนองบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำและแสดงหน่วยเงินตราเป็นเงินบาทซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท/บริษัท ข้อมูลทางการเงินทั้งหมดมีการบดเชยในหมายเหตุประกอบงบการเงินเพื่อให้เห็นเป็นหลักฐานบาท ยกเว้นที่ระบุไว้เป็นอย่างอื่น

(4) การประมาณการและดุลยพินิจ

ในการจัดทํางบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจ การประมาณการและข้อสมมติฐานหลายประการ ซึ่งมีผลกระทบต่อข้อกำหนดนโยบายการบัญชีและการรายงานจำนวนเงินที่เกี่ยวกับ สินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ และค่าใช้จ่าย ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างจากที่ประมาณไว้

ประมาณการและข้อสมมติฐานที่ใช้ในการจัดทํางบการเงินจะได้รับการทบทวนอย่างต่อเนื่อง การปรับประมาณการทางบัญชีจะบันทึกในงวดบัญชีที่ประมาณการดังกล่าวได้รับการทบทวนและในงวดอนาคตที่ได้รับผลกระทบ

ข้อมูลเกี่ยวกับการประมาณความไม่แน่นอนและข้อสมมติฐานที่สำคัญในการกำหนดนโยบายการบัญชี มีผลกระทบสำคัญต่อการรับรู้จำนวนเงินในงบการเงินซึ่งประกอบด้วยหมายเหตุประกอบงบการเงินต่อไปนี้

หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4 (ถ)	ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 9	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 11	ค่าเผื่อสินค้าล้าสมัย
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 13	การใช้ประโยชน์ของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 14	การใช้ประโยชน์ของสินทรัพย์ภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 12, 15	ข้อสมมติฐานสำหรับการประมาณการในการคิดลดกระแสเงินสดในอนาคต
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 17	การใช้ประโยชน์ของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 22	การวัดมูลค่าของภาระผูกพันของผลประโยชน์พนักงาน
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 36	การวัดมูลค่าของเครื่องมือทางการเงิน
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 38 / 39	ประมาณการหนี้สิน และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น / เหตุการณ์สำคัญ ข้อพิพาททางการค้าและคดีความที่สำคัญ

3 การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี

(ก) ภาพรวม

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 ผลจากการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ ดังที่กล่าวในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 2 กลุ่มบริษัท/บริษัทได้เปลี่ยนนโยบายการบัญชีดังนี้

- การบัญชีเกี่ยวกับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ
- การนำเสนอข้อมูลส่วนงานดำเนินงาน

รายละเอียดเกี่ยวกับนโยบายการบัญชีใหม่ที่กลุ่มบริษัท/บริษัทถือปฏิบัติได้รวมอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3 (ข) ถึง 3 (ค) ดังนี้ สำหรับมาตรฐานการรายงานทางการเงินอื่นที่ออกและปรับปรุงใหม่นั้นไม่มีผลกระทบต่อนโยบายการบัญชี ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท/บริษัท

(ข) การบัญชีเกี่ยวกับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 กลุ่มบริษัท/บริษัทถือปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2552) เรื่อง ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

การเปลี่ยนแปลงหลักการของมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2552) เพื่อเสนอแนวคิดของสกุลเงินต่างๆ ที่ใช้ในการรายงาน ซึ่งเป็นสกุลเงินที่พิจารณาว่าเป็นสกุลเงินในสถานะแวดล้อมทางเศรษฐกิจที่กิจการนั้นประกอบกิจการ มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2552) กำหนดให้กิจการ ระบุสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและแปลงค่ารายการที่เป็นสกุลต่างประเทศให้เป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงาน และรายงานผลกระทบจากการแปลงค่าดังกล่าวตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2552) ซึ่งมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2552) ได้ให้คำนิยามสำหรับเงินตราต่างประเทศคือ เงินตราสกุลอื่นนอกเหนือจากสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของกิจการ

ผู้บริหารกำหนดสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัทเป็นสกุลเงินบาท ดังนั้นการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2552) สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 จะไม่ได้รับผลกระทบที่มีสาระสำคัญต่อสินทรัพย์หนี้สิน และ กำไรสะสมของกลุ่มบริษัท/บริษัท

(ค) การนำเสนอข้อมูลส่วนงานดำเนินงาน

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 กลุ่มบริษัท/บริษัทถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 8 เรื่อง ส่วนงานดำเนินงาน นโยบายการบัญชีใหม่เกี่ยวกับการแสดงข้อมูลเกี่ยวกับส่วนงานดำเนินงานและนโยบายการบัญชีเดิมนั้นอธิบายในย่อหน้าถัดไป กลุ่มบริษัท/บริษัทได้ปรับย้อนหลังข้อมูลตามส่วนงานในงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 ที่รวมอยู่ในงบการเงินปี 2556

ของกลุ่มบริษัท/บริษัทเพื่อวัตถุประสงค์ในการให้ข้อมูลเปรียบเทียบ ทั้งนี้การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวกระทบเพียงการเปิดเผยข้อมูลเท่านั้นและไม่มีผลกระทบต่อสิทธิประโยชน์ หรือกำไรต่อหุ้นของกลุ่มบริษัท/บริษัท

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 8 นำเสนอมุมมองของฝ่ายบริหารในการรายงานข้อมูลส่วนงาน จึงมีการเปลี่ยนแปลงการนำเสนอและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนงาน ทั้งนี้ข้อมูลส่วนงานอ้างอิงจากข้อมูลภายในที่ได้รายงานต่อผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท/บริษัทอย่างสม่ำเสมอ เพื่อประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงานและเพื่อจัดสรรทรัพยากรให้ส่วนงานดังกล่าว ที่ผ่านมากลุ่มบริษัท/บริษัทนำเสนอข้อมูลส่วนงานตามส่วนงานธุรกิจและส่วนงานภูมิศาสตร์ตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 14 เรื่อง การเสนอข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

การเปลี่ยนแปลงการนำเสนอและการเปิดเผยข้อมูลส่วนงานนี้ไม่มีผลกระทบต่อข้อมูลส่วนงานที่เคยนำเสนอในงบการเงินของกลุ่มบริษัท/บริษัท

4 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

นโยบายการบัญชีที่นำเสนอต่อไปนี้ได้ถือปฏิบัติโดยสม่ำเสมอสำหรับงบการเงินทุกกรอบระยะเวลาที่รายงาน ยกเว้นที่ได้กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3 เรื่อง การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี

(ก) เกณฑ์ในการกำกับการเงินรวม

งบการเงินรวมประกอบด้วยงบการเงินของบริษัท และบริษัทย่อย (รวมกันเรียกว่า “กลุ่มบริษัท”)

การรวมธุรกิจ

กลุ่มบริษัท/บริษัท บันทึกบัญชีสำหรับการรวมธุรกิจตามวิธีซื้อ ยกเว้นในกรณีที่เป็นการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน

การควบคุม หมายถึงอำนาจในการกำหนดนโยบายทางการเงินและการดำเนินงานของกิจการเพื่อให้ได้มาซึ่งประโยชน์จากกิจกรรมของกิจการนั้น ในการพิจารณาอำนาจในการควบคุม กลุ่มบริษัท/บริษัทต้องนำสิทธิในการออกเสียงที่เกิดขึ้นมารวมในการพิจารณาวันที่ซื้อกิจการคือวันที่อำนาจในการควบคุมนั้นได้ถูกโอนไปยังผู้ซื้อ การกำหนดวันที่ซื้อกิจการและการระบุเกี่ยวกับการโอนอำนาจควบคุมจากฝ่ายหนึ่งไปยังอีกฝ่ายหนึ่งต้องใช้ดุลยพินิจเข้ามาเกี่ยวข้อง

ค่าความนิยม ถูกวัดมูลค่า ณ วันที่ซื้อ โดยวัดจากมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่โอนให้ซึ่งรวมถึงการรับรู้จำนวนส่วนได้เสียที่ไม่มอำนาจควบคุมในผู้ถูกซื้อ หักด้วยมูลค่าสุทธิ (มูลค่ายุติธรรม) ของสินทรัพย์ที่ระบุได้ที่ได้มาและหนี้สินที่รับมาซึ่งวัดมูลค่า ณ วันที่ซื้อ

สิ่งตอบแทนที่โอนให้ ต้องวัดด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่โอนไป หนี้สินที่กลุ่มบริษัท/บริษัทก่อขึ้นเพื่อจ่ายชำระให้แก่เจ้าของเดิมและส่วนได้เสียในส่วนของเจ้าของที่ออกโดยกลุ่มบริษัท/บริษัท ทั้งนี้สิ่งตอบแทนที่โอนให้ยังรวมถึงมูลค่ายุติธรรมของหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นและมูลค่าของโครงการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ที่ออกแทนโครงการของผู้ถูกซื้อเมื่อรวมธุรกิจ หากการรวมธุรกิจมีผลให้สิ้นสุดความสัมพันธ์ของโครงการเดิมระหว่างกลุ่มบริษัท/บริษัทและผู้ถูกซื้อ ให้ใช้ราคาต่ำกว่าระหว่าง มูลค่าจากการยกเลิกสัญญาตามที่ระบุในสัญญา และมูลค่าองค์ประกอบนอกตลาด ไปหักจากสิ่งตอบแทนที่โอนให้ และรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายอื่น

หากมีการออกโครงการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ (โครงการทดแทน) เพื่อแลกเปลี่ยนกับโครงการที่พนักงานของผู้ถูกซื้อถืออยู่ (โครงการผู้ถูกซื้อ) ขึ้นอยู่กับต้นทุนบริการในอดีต ผู้ซื้อต้องวัดส่วนของโครงการทดแทนด้วยมูลค่าตามราคาตลาดซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของสิ่งตอบแทนที่โอน หากมีข้อกำหนดเกี่ยวกับการทำงานในอนาคต ผลต่างระหว่างมูลค่าซึ่งรวมอยู่ในสิ่งตอบแทนที่โอนไป และราคาตลาดของโครงการทดแทน รับรู้เป็นผลตอบแทนพนักงานภายหลังการรวมธุรกิจ

หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นของบริษัทที่ถูกซื้อที่รับมาจากการรวมธุรกิจ รับรู้เป็นหนี้สินหากมีภาระผูกพันในปัจจุบันซึ่งเกิดขึ้นจากเหตุการณ์ในอดีต และสามารถวัดมูลค่ายุติธรรมได้อย่างน่าเชื่อถือ

กลุ่มบริษัท/บริษัทวัดมูลค่าส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมตามอัตราส่วนได้เสียในสินทรัพย์สุทธิที่ได้มาจากผู้ถูกซื้อ

ต้นทุนที่เกี่ยวข้องกับการซื้อของกลุ่มบริษัท/บริษัทที่เกิดขึ้นซึ่งเป็นผลมาจากการรวมธุรกิจ เช่น ค่าที่ปรึกษากฎหมาย ค่าธรรมเนียมวิชาชีพและค่าที่ปรึกษาอื่นๆ ถือเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดขึ้น

การรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน

การรวมธุรกิจของกิจการหรือการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกันบันทึกบัญชีโดยใช้วิธีเสมือนว่าเป็นวิธีการรวมส่วนได้เสีย และตามแนวปฏิบัติที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชีในระหว่างปี 2552

บริษัทย่อย

บริษัทย่อยเป็นกิจการที่อยู่ภายใต้การควบคุมของกลุ่มบริษัท การควบคุมเกิดขึ้นเมื่อกลุ่มบริษัทมีอำนาจควบคุมทั้งทางตรงหรือทางอ้อมในการกำหนดนโยบายทางการเงินและการดำเนินงานของกิจการนั้น เพื่อได้มาซึ่งประโยชน์จากกิจกรรมของบริษัทย่อย งบการเงินของบริษัทย่อยได้รวมอยู่ในงบการเงินรวม นับแต่วันที่ที่มีการควบคุมจนถึงวันที่การควบคุมสิ้นสุดลง

นโยบายการบัญชีของบริษัทย่อยได้ถูกเปลี่ยนตามความจำเป็นเพื่อให้เป็นนโยบายเดียวกันกับของกลุ่มบริษัท ผลขาดทุนในบริษัทย่อยจะต้องถูกปันส่วนไปยังส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมแม้ว่าการปันส่วนดังกล่าวจะทำให้ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมมียอดคงเหลือติดลบก็ตาม

การสูญเสียอำนาจควบคุม

เมื่อมีการสูญเสียอำนาจควบคุมกลุ่มบริษัทตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สินในบริษัทย่อย ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมและส่วนประกอบอื่นในส่วนของผู้ถือหุ้นที่เกี่ยวข้องกับบริษัทย่อยนั้น กำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการสูญเสียอำนาจควบคุมในบริษัทย่อยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ส่วนได้เสียในบริษัทย่อยเดิมที่ยังคงเหลืออยู่ให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่สูญเสียอำนาจควบคุม และจัดประเภทเงินลงทุนเป็นเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียหรือเป็นสินทรัพย์ทางการเงินเมื่อขาย ขึ้นอยู่กับระดับของอิทธิพลที่ยังคงเหลืออยู่

การตัดรายการในงบการเงินรวม

ยอดคงเหลือและรายการบัญชีระหว่างกิจการในกลุ่ม รวมถึงรายได้หรือค่าใช้จ่ายที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงซึ่งเป็นผลมากรายการระหว่างกิจการในกลุ่ม ถูกตัดรายการในการจัดทำงบการเงินรวม ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงถูกตัดรายการในลักษณะเดียวกับกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง แต่เท่าที่เมื่อไม่มีหลักฐานการด้อยค่าเกิดขึ้น

(v) เงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท (บาท) โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินและเป็นเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่รายงาน แปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันนั้น กำไรหรือขาดทุนจากการแปลงค่าบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่เป็นตัวเงินซึ่งเกิดจากรายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศซึ่งบันทึกตามเกณฑ์ราคาทุนเดิม แปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

(ค) เครื่องมือทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์

กลุ่มบริษัท/บริษัทได้ใช้เครื่องมือทางการเงินเพื่อลดความเสี่ยงจากการผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ย เครื่องมือทางการเงินเหล่านี้ประกอบด้วยสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า และสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยซึ่งบันทึกในงบการเงิน ณ วันที่ตามสัญญา วัตถุประสงค์ของเครื่องมือทางการเงินเหล่านี้คือการลดความเสี่ยง

กลุ่มบริษัท/บริษัททำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยน โดยการกำหนดอัตราแลกเปลี่ยนที่จะใช้ในการชำระหนี้ที่เป็นเงินตราต่างประเทศ รายการซื้อขายเงินตราต่างประเทศบันทึกเป็นลูกหนี้และเจ้าหนี้ตามสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า ณ วันที่ตามสัญญา ลูกหนี้ตามสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าจะถูกแปลงค่าตามอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นงวดบัญชี กำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศดังกล่าวจะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุน ส่วนเกินหรือส่วนลดที่เกิดขึ้นในการทำสัญญาจะถูกตัดจำหน่ายตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญา

สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยป้องกันความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย ผลต่างที่จะได้รับหรือต้องจ่ายชำระตามสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยได้บันทึกเป็นส่วนหนึ่งของรายได้หรือค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยตลอดอายุของสัญญา กำไรหรือขาดทุนจากการยกเลิกสัญญาหรือการชำระคืนเงินกู้ยืมก่อนกำหนดได้บันทึกไว้ในกำไรหรือขาดทุน

(ง) เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดในงบกระแสเงินสดประกอบด้วย ยอดเงินสด ยอดเงินฝากธนาคารประเภทเผื่อเรียก และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูงและมีอายุคงเหลือนับแต่วันออกตราสารจนถึงปัจจุบันเป็นระยะเวลาสามเดือนหรือต่ำกว่า

(จ) ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่นแสดงในราคาตามใบแจ้งหนี้หักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญประเมินโดยการวิเคราะห์ประวัติการชำระหนี้ และการคาดการณ์เกี่ยวกับการชำระหนี้ในอนาคตของลูกหนี้ ลูกหนี้จะถูกตัดจำหน่ายจากบัญชีเมื่อทราบว่าเป็นหนี้สูญ

(ฉ) สินค้าคงเหลือ

สินค้าคงเหลือประกอบด้วยโทรศัพท์เคลื่อนที่ บัตรเติมเงิน ชิมการ์ด พรีเมียมและอะไหล่ที่ใช้ในการซ่อมแซมและการให้บริการ

สินค้าคงเหลือแสดงในราคาทุนหรือมูลค่าสุทธิที่ได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า

ต้นทุนของสินค้าประกอบด้วยต้นทุนที่ซื้อ ต้นทุนแปลงสภาพหรือต้นทุนอื่นเพื่อให้สินค้าอยู่ในสถานที่และสภาพปัจจุบัน ต้นทุนสินค้าคำนวณโดยใช้วิธีดังต่อไปนี้

สินค้าสำเร็จรูป	- วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักเคลื่อนที่
อะไหล่ (โทรศัพท์เคลื่อนที่ เครื่องช่วยโทรศัพท์เคลื่อนที่)	- วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักเคลื่อนที่
อุปกรณ์ดาต้าเน็ท	- วิธีเข้าก่อนออกก่อน

มูลค่าสุทธิที่จะได้รับเป็นการประมาณราคาที่จะขายได้จากการดำเนินธุรกิจปกติหักด้วยค่าใช้จ่ายที่จำเป็นในการขาย

ค่าเผื่อมูลค่าสินค้าลดลงจะถูกบันทึกขึ้นสำหรับสินค้าเสื่อมคุณภาพ เสียหาย ล้าสมัยและค้างนาน

(ซ) เงินลงทุน

เงินลงทุนในบริษัทย่อย

เงินลงทุนในบริษัทย่อยในงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท บันทึกบัญชีโดยใช้วิธีราคาทุนหักขาดทุนจากการ ด้อยค่า

เงินลงทุนในตราสารหนี้และตราสารทุนอื่น

เงินฝากธนาคารประเภทประจำที่แสดงเป็นส่วนหนึ่งในเงินลงทุนระยะสั้น มีอายุครบกำหนดมากกว่าสามเดือนแต่ไม่เกินหนึ่งปี

ตราสารหนี้และตราสารทุนซึ่งเป็นหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดซึ่งถือไว้เพื่อค้า จัดประเภทเป็นสินทรัพย์หมุนเวียนและแสดงในมูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนจากการตีราคาหลักทรัพย์ได้บันทึกในกำไรหรือขาดทุน

ตราสารหนี้ซึ่งกลุ่มบริษัท/บริษัทตั้งใจและสามารถถือจนครบกำหนดจัดประเภทเป็นเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด แสดงในราคาทุนตัดจำหน่ายหักด้วยขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุน ผลต่างระหว่างราคาทุนที่ซื้อเข้ากับมูลค่าไถ่ถอนของตราสารหนี้จะถูกตัดจ่ายโดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงตลอดอายุของตราสารหนี้ที่เหลือ

ตราสารหนี้และตราสารทุนซึ่งเป็นหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาด นอกเหนือจากที่ถือไว้เพื่อค้าหรือตั้งใจถือไว้จนครบกำหนดจัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อขาย ภายหลังการรับรู้มูลค่าในครั้งแรกเงินลงทุนเพื่อขายแสดงในมูลค่ายุติธรรม และการเปลี่ยนแปลงที่ไม่ใช่ผลขาดทุนจากการด้อยค่าและผลต่างจากสกุลเงินตราต่างประเทศของรายการที่เป็นตัวเงิน บันทึกโดยตรงในส่วนของผู้ถือหุ้น ส่วนผลขาดทุนจากการด้อยค่าและผลต่างจากการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน จะรับรู้ผลกำไรหรือขาดทุนสะสมที่เคยบันทึกในส่วนของผู้ถือหุ้นโดยตรงเข้ากำไรหรือขาดทุน ในกรณีที่เป็นเงินลงทุนประเภทที่มีดอกเบี้ย จะต้องบันทึกดอกเบี้ยในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

เงินลงทุนในตราสารทุนซึ่งไม่ใช่หลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดแสดงในราคาทุนหักขาดทุนจากการด้อยค่า

มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินสำหรับหลักทรัพย์เพื่อค้าและหลักทรัพย์เพื่อขายจะใช้ราคาเสนอซื้อ ณ วันที่รายงาน

การจำหน่ายเงินลงทุน

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างจำนวนเงินสุทธิที่ได้รับและมูลค่าตามบัญชีและรวมถึงกำไรหรือขาดทุนจากการตีราคาหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้องที่เคยบันทึกในส่วนของผู้ถือหุ้น จะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

ในกรณีที่กลุ่มบริษัท/บริษัทจำหน่ายบางส่วนของเงินลงทุนที่ถืออยู่ การคำนวณต้นทุนสำหรับเงินลงทุนที่จำหน่ายไปและเงินลงทุนที่ยังถืออยู่ใช้วิธีเข้าก่อนออกก่อนปรับใช้กับมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนที่เหลืออยู่ทั้งหมด

(ข) ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

การรับรู้และการวัดมูลค่า

สินทรัพย์ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของกิจการ

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์แสดงด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า

ราคาทุนรวมถึงต้นทุนทางตรง ที่เกี่ยวข้องกับการได้มาของสินทรัพย์ ต้นทุนของการก่อสร้างสินทรัพย์ที่กิจการก่อสร้างเอง รวมถึงต้นทุนของวัสดุ แรงงานทางตรง และต้นทุนทางตรงอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาสินทรัพย์เพื่อให้สินทรัพย์นั้นอยู่ในสภาพที่พร้อมจะใช้งานได้ตามความประสงค์ ต้นทุนในการรื้อถอน การขนย้าย การบูรณะสถานที่ตั้งของสินทรัพย์และต้นทุนการกู้ยืม สำหรับเครื่องมือที่ควบคุมโดยลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ซึ่งไม่สามารถทำงานได้โดยปราศจากลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์นั้นให้ถือว่า ลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของอุปกรณ์

ส่วนประกอบของรายการที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์แต่ละรายการที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่เท่ากันต้องบันทึกแต่ละส่วนประกอบที่มีนัยสำคัญแยกต่างหากจากกัน

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ คือผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายกับมูลค่าตามบัญชีของที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ โดยรับรู้สุทธิเป็นรายได้อื่นในกำไรหรือขาดทุน เมื่อมีการขายสินทรัพย์ที่ตีราคาใหม่ จำนวนเงินที่บันทึกอยู่ในส่วนเกินทุนจากการตีราคาของสินทรัพย์จะถูกโอนไปยังกำไรสะสม

สินทรัพย์ที่เช่า

การเช่าซึ่งกลุ่มบริษัท/บริษัทได้รับส่วนใหญ่ของความเสี่ยงและผลตอบแทนจากการครอบครองทรัพย์สินที่เช่านั้นๆ ให้จัดประเภทเป็นสัญญาเช่าการเงิน ส่วนที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่ได้มาโดยทำสัญญาเช่าการเงินบันทึกเป็นสินทรัพย์ด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า หักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า ค่าเช่าที่ชำระจะแยกเป็นส่วนที่เป็นค่าใช้จ่ายทางการเงิน และส่วนที่จะหักจากหนี้ตามสัญญา เพื่อทำให้อัตราดอกเบี้ยแต่ละงวดเป็นอัตราคงเหลือของหนี้สิน ค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกโดยตรงในกำไรหรือขาดทุน

ต้นทุนที่เกิดขึ้นในภายหลัง

ต้นทุนในการเปลี่ยนแปลงส่วนประกอบจะรับรู้เป็นส่วนหนึ่งของมูลค่าตามบัญชีของรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ถ้ามีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่กลุ่มบริษัท/บริษัทจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากรายการนั้น และสามารถวัดมูลค่าต้นทุนของรายการนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ ชิ้นส่วนที่ถูกเปลี่ยนแปลงจะถูกตัดจำหน่ายตามมูลค่าตามบัญชี ต้นทุนที่เกิดขึ้นในการซ่อมบำรุงที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่เกิดขึ้นเป็นประจำจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

ค่าเสื่อมราคา

ค่าเสื่อมราคาคำนวณจากมูลค่าเสื่อมสภาพของรายการอาคาร และอุปกรณ์ ซึ่งประกอบด้วยราคาทุนของสินทรัพย์หรือต้นทุนในการเปลี่ยนแทนอื่น หักด้วยมูลค่าคงเหลือของสินทรัพย์

ค่าเสื่อมราคามันมักเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามเกณฑ์อายุการใช้งานโดยประมาณของส่วนประกอบของสินทรัพย์แต่ละรายการ ประมาณการอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์แสดงได้ดังนี้

อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	5, 20 ปี
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	5, 10 ปี
เครื่องมือและอุปกรณ์ (รวมโปรแกรมคอมพิวเตอร์)	2 - 20 ปี
เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง และอุปกรณ์สำนักงาน	2 - 5 ปี
อุปกรณ์การสื่อสารเพื่อให้เช่า	3 ปี
อุปกรณ์การสื่อสารเพื่อให้เช่าสำหรับลูกค้ารายใหญ่ที่เป็นกิจการ	อายุสัญญาเช่า
ยานพาหนะ	5 ปี

กลุ่มบริษัท/บริษัทไม่คิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและสินทรัพย์ที่อยู่ระหว่างการก่อสร้าง

วิธีการคิดค่าเสื่อมราคา อายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ และมูลค่าคงเหลือ ถูกทบทวนอย่างน้อยที่สุดทุกสิ้นรอบปีบัญชี และปรับปรุงตามความเหมาะสม

(ง) สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ

สินทรัพย์ภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ ประกอบด้วยต้นทุนเกี่ยวกับอุปกรณ์และสินทรัพย์อื่น ซึ่งได้โอนหรือต้องโอนให้กับผู้อนุญาตให้ดำเนินการ และแสดงด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า

ค่าความนิยม

ค่าความนิยมที่เกิดจากการซื้อกิจการของบริษัทย่อยรับรู้ในสินทรัพย์ไม่มีตัวตน การรับรู้มูลค่าเริ่มแรกของค่าความนิยม ได้อธิบายในหมายเหตุประกอบงบการเงิน 4(ก) ภายหลังจากการรับรู้เริ่มแรก ค่าความนิยมจะถูกวัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนหักขาดทุนจากการด้อยค่า สำหรับตราสารทุน - การบัญชีด้านผู้ลงทุนมูลค่าตามบัญชีของค่าความนิยมรวมอยู่ในมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุน และผลขาดทุนจากการด้อยค่าในเงินลงทุนต้องไม่ถูกบันทึกส่วนให้สินทรัพย์ใด ๆ ที่เป็นส่วนหนึ่งของมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนรวมถึงค่าความนิยม

ใบอนุญาตสำหรับสิทธิในการดำเนินการบนคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคม

ใบอนุญาตสำหรับสิทธิในการดำเนินการบนคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมได้แก่ ต้นทุนเพื่อการค้าซึ่งใบอนุญาตในการดำเนินงานให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายใต้ความถี่ 2.1 GHz

สิทธิภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ

สิทธิในสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการของบริษัทย่อยได้แก่ ต้นทุนเพื่อการค้าซึ่งสิทธิและภาระผูกพันบางอย่างในการดำเนินงานให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น ที่กลุ่มบริษัท/บริษัทซื้อและมีอายุใช้งานจำกัด แสดงในราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและผลขาดทุนจากการด้อยค่า

รายการภายหลังการรับรู้รายการ

รายการภายหลังการรับรู้รายการจะรับรู้เป็นสินทรัพย์เมื่อก่อให้เกิดประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคต โดยรวมเป็นสินทรัพย์ที่สามารถระบุได้ที่เกี่ยวข้องนั้น ค่าใช้จ่ายอื่น รวมถึงค่าความนิยมและตราผลิตภัณฑ์ที่เกิดขึ้นภายในรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

ค่าตัดจำหน่าย

ค่าตัดจำหน่ายคำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์หรือจำนวนอื่นที่ใช้แทนราคาทุนหักด้วยมูลค่าคงเหลือ

ค่าตัดจำหน่ายรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงซึ่งโดยส่วนใหญ่จะสะท้อนรูปแบบที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ในอนาคตจากสินทรัพย์นั้นตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ไม่มีตัวตนซึ่งไม่รวมค่าความนิยม โดยเริ่มตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเมื่อสินทรัพย์นั้นพร้อมที่จะให้ประโยชน์

ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์สำหรับปีปัจจุบันและปีเปรียบเทียบแสดงได้ดังนี้

สินทรัพย์ภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ

- | | |
|---|--|
| - ต้นทุนของเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ | 10 ปี แต่ไม่เกินอายุที่เหลือของสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ |
| - ต้นทุนของเครื่องมือและอุปกรณ์ | |
| ในการดำเนินการดำเนินงาน | 10 ปี แต่ไม่เกินอายุที่เหลือของสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ |
| - ระบบคอมพิวเตอร์ภายใต้สัญญาอนุญาต | |
| ให้ดำเนินการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 1800-MHz | 5 ปี แต่ไม่เกินอายุที่เหลือของสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ |
| ค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์และต้นทุนในการพัฒนาซอฟต์แวร์ | 5, 10 ปี |
| ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคม | อายุใบอนุญาต |
| สิทธิภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ | อายุสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ |

กลุ่มบริษัท/บริษัทไม่คิดค่าตัดจำหน่ายสำหรับเงินจ่ายล่วงหน้าและสินทรัพย์ที่อยู่ระหว่างการก่อสร้างของสินทรัพย์ภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ

วิธีการตัดจำหน่าย ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ และ มูลค่าคงเหลือ จะได้รับการทบทวนทุกสิ้นรอบปีบัญชีและปรับปรุงตามความเหมาะสม

(ก) สินทรัพย์อื่น

ค่าใช้จ่ายรอการตัดบัญชี

ค่าใช้จ่ายรอการตัดบัญชี ประกอบด้วยค่าธรรมเนียมสัญญาเงินกู้ยืมระยะยาว ต้นทุนของการเข้าสถานที่ตั้งสถานียานระยะยาว ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการขยายกำลังการใช้ไฟฟ้าที่สถานียาน และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับโครงการปรับปรุงระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และแสดงด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า

ค่าตัดจำหน่าย

ค่าตัดจำหน่ายคำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์หรือจำนวนอื่นที่ใช้แทนราคาทุนหักด้วยมูลค่าคงเหลือ

คำตัดจำหน่ายรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงซึ่งโดยส่วนใหญ่จะสะท้อนรูปแบบที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ในอนาคตจากสินทรัพย์นั้นตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ไม่มีตัวตนซึ่งไม่รวมค่าความนิยม โดยเริ่มตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเมื่อสินทรัพย์นั้นพร้อมที่จะให้ประโยชน์ ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์สำหรับปัจจุบันและปีเปรียบเทียบแสดงดังนี้

ค่าธรรมเนียมสัญญาเงินกู้ยืมระยะยาว	อายุสัญญาเงินกู้ยืม
ต้นทุนของการเข้าสถานที่ตั้งสถานีสถานะระยะยาว	อายุสัญญาเช่า
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการขยายกำลังการใช้ไฟฟ้าที่สถานีสถาน	ไม่เกินอายุที่เหลือของสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับโครงการปรับปรุงระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่	4 ปี
ค่าสิทธิในการดำเนินงานการให้บริการสื่อสารข้อมูลผ่านสายโทรศัพท์	10 ปี แต่ไม่เกินอายุที่เหลือของสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ

(ก) การด้อยค่า

ยอดสินทรัพย์ตามบัญชีของกลุ่มบริษัท/บริษัทได้รับการทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ในกรณีที่มีข้อบ่งชี้จะทำการประมาณมูลค่าสินทรัพย์ที่คาดว่าจะได้รับคืน สำหรับค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอน หรือ ยังไม่พร้อมใช้งาน จะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนทุกปี ในช่วงเวลาเดียวกัน

ขาดทุนจากการด้อยค่ารับรู้เมื่อมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ หรือมูลค่าตามบัญชีของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด สูงกว่ามูลค่าที่จะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

เมื่อมีการลดลงในมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินเพื่อขาย ซึ่งได้บันทึกในส่วนของผู้ถือหุ้น และมีความชัดเจนว่าสินทรัพย์ดังกล่าวมีการด้อยค่า ยอดขาดทุนซึ่งเคยบันทึกในส่วนของผู้ถือหุ้นจะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุนโดยไม่ต้องปรับกับยอดสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าว ยอดขาดทุนที่บันทึกในกำไรหรือขาดทุนเป็นผลต่างระหว่างราคาทุนที่ซื้อกับมูลค่ายุติธรรมในปัจจุบันของสินทรัพย์ หักขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินนั้นๆ ซึ่งเคยรับรู้แล้วในกำไรหรือขาดทุน

การคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหลักทรัพย์ที่ถือไว้จนกว่าจะครบกำหนดและลูกหนี้ที่บันทึกโดยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย คำนวณโดยการหามูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคต คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง สำหรับลูกหนี้ระยะสั้นไม่มีการคิดลด

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ทางการเงินสำหรับหลักทรัพย์เพื่อขาย คำนวณโดยอ้างอิงถึงมูลค่ายุติธรรม

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน หมายถึง มูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์หรือมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หักต้นทุนในการขายแล้วแต่มูลค่าใดจะสูงกว่า ในการประเมินมูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์ ประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคตจะคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราคิดลดก่อนคำนึงภาษีเงินได้เพื่อให้สะท้อนมูลค่าที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบัน ซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อสินทรัพย์ สำหรับสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดกระแสเงินสดรับโดยอิสระจากสินทรัพย์อื่นจะพิจารณามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนรวมกับหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดที่สินทรัพย์นั้นเกี่ยวข้องด้วย

การปรับลดการด้อยค่า

ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินจะถูกปรับลด เมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนเพิ่มขึ้นในภายหลัง และการเพิ่มขึ้นนั้นสัมพันธ์โดยตรงกับขาดทุนจากการด้อยค่าที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่บันทึกโดยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายและตราสารหนี้ที่จัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เพื่อขาย การปรับลดการด้อยค่าจะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุน ส่วนสินทรัพย์ทางการเงินที่เป็นตราสารหนี้ที่จัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เพื่อขาย การปรับลดจะถูกรับรู้โดยตรงในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ขาดทุนจากการด้อยค่าของค่าความนิยมจะไม่มีการปรับลด ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินอื่นๆ ที่เคยรับรู้ในงวดก่อนจะถูกประเมิน ณ ทุกวันที่ออกรายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกปรับลด

หากมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้ในการคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกปรับลดเพียงเท่าที่มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่เกินกว่ามูลค่าตามบัญชีภายหลังหักค่าเสื่อมราคาหรือค่าตัดจำหน่าย เสมือนหนึ่งไม่เคยมีการบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่ามาก่อน

(ง) หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย

หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยบันทึกเริ่มแรกในมูลค่ายุติธรรมหักค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับการเกิดหนี้สิน ภายหลังจากการบันทึกหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยจะบันทึกต่อมาโดยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย ผลต่างระหว่างยอดหนี้เริ่มแรกและยอดหนี้เมื่อครบกำหนดไถ่ถอน จะบันทึกในกำไรหรือขาดทุนตลอดอายุการกู้ยืมโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

(จ) เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่นแสดงในราคาทุน

(ก) ผลประโยชน์พนักงาน

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

กลุ่มบริษัท/บริษัทจัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพซึ่งเป็นลักษณะของแผนการจ่ายสมทบตามที่ได้กำหนดการจ่ายสมทบไว้แล้ว สินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกไปจากสินทรัพย์ของกลุ่มบริษัท/บริษัทและได้รับการบริหารโดยผู้จัดการกองทุนภายนอก กองทุนสำรองเลี้ยงชีพดังกล่าวได้รับเงินสะสมเข้ากองทุนจากพนักงานและเงินสมทบจากกลุ่มบริษัท/บริษัทที่เกี่ยวข้อง เงินจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุนสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เกิดรายการนั้น

ผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากงานและผลประโยชน์จากการให้บริการระยะยาว

ภาระผูกพันเกี่ยวกับผลประโยชน์หลังออกจากงานที่ต้องชดเชยตามกฎหมายแรงงานและผลประโยชน์จากการให้บริการระยะยาว กลุ่มบริษัท/บริษัทรับรู้ในงบการเงินด้วยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ซึ่งคำนวณโดยใช้หลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

กลุ่มบริษัท/บริษัทรับรู้กำไรขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยทั้งหมดที่เกิดขึ้นในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และรับรู้ค่าใช้จ่ายของผลประโยชน์พนักงานในกำไรหรือขาดทุน

ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้าง

ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้างรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อกลุ่มบริษัท/บริษัทแสดงเจตนาผูกพันอย่างชัดเจนเกี่ยวกับการเลิกจ้าง และไม่มีความเป็นไปได้ที่จะยกเลิก มีรายละเอียดอย่างเป็นทางการทั้งการเลิกจ้างก่อนวันเกษียณตามปกติ หรือการสนับสนุนการออกจากงานโดยสมัครใจ ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้างรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อกลุ่มบริษัท/บริษัทเสนอให้มีการออกจากงานโดยสมัครใจ และมีความเป็นไปได้ที่จะได้รับการตอบรับข้อเสนอแนะ และสามารถประมาณจำนวนของการยอมรับข้อเสนอได้อย่างสมเหตุสมผล มีการคิดลดกระแสเงินสดหากระยะเวลาการจ่ายผลประโยชน์เกินกว่า 12 เดือนนับจากวันที่รายงาน

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

ภาระผูกพันผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงานวัดมูลค่าโดยมิได้คิดลดกระแสเงินสดและรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อพนักงานทำงานให้

หนี้สินรับรู้ด้วยมูลค่าที่คาดว่าจะจ่ายชำระสำหรับการจ่ายโบนัสเป็นเงินสดระยะสั้นหรือการปันส่วนกำไร หากกลุ่มบริษัท/บริษัทมีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันโดยอนุমানที่จะต้องจ่ายอันเป็นผลมาจากการที่พนักงานได้ทำงานให้ออกดีและภาระผูกพันนี้สามารถประมาณได้อย่างสมเหตุสมผล

(ค) ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สินจะรับรู้ที่ต่อเมื่อกลุ่มบริษัท/บริษัทมีภาระหนี้สินตามกฎหมายที่เกิดขึ้นในปัจจุบันหรือที่ก่อตัวขึ้นอันเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีต และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจะต้องถูกจ่ายไปเพื่อชำระภาระหนี้สินดังกล่าว

ประมาณการหนี้สินพิจารณาจากการคิดลดกระแสเงินสดที่จะจ่ายในอนาคตโดยใช้อัตราคิดลดในตลาดปัจจุบันก่อนคำนึงถึงภาษีเงินได้ เพื่อให้สะท้อนจำนวนที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบันซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อหนี้สิน ประมาณการหนี้สินส่วนที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากเวลาที่ผ่านมาไปรับรู้เป็นต้นทุนทางการเงิน

(ณ) รายได้

รายได้ที่รับรู้ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มและแสดงสุทธิจากส่วนลดการค้า

การขายสินค้าและให้บริการ

รายได้รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อได้โอนความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของสินค้าที่มีนัยสำคัญไปให้กับผู้ซื้อแล้ว และจะไม่รับรู้รายได้ถ้าฝ่ายบริหารยังมีการควบคุมหรือบริหารสินค้าที่ขายไปแล้วนั้นหรือมีความไม่แน่นอนที่มีนัยสำคัญในการได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจากการขายสินค้าหรือให้บริการนั้น ไม่อาจวัดมูลค่าของจำนวนรายได้และต้นทุนที่เกิดขึ้นได้อย่างน่าเชื่อถือหรือมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนที่จะต้องรับคืนสินค้า รายได้จากการให้บริการรับรู้เมื่อมีการให้บริการ รายได้ค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และค่าบริการศูนย์ให้ข่าวสารบริการทางโทรศัพท์รับรู้เป็นรายได้เมื่อได้ให้บริการแก่ลูกค้าแล้ว รายได้จากการให้บริการสื่อสารข้อมูลผ่านสายโทรศัพท์รับรู้เป็นรายได้เมื่อได้ให้บริการแก่ลูกค้าแล้ว

รายได้ค่าเช่า

รายได้ค่าเช่าจากอุปกรณ์รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า ค่าใช้จ่ายเริ่มแรกที่เกิดขึ้นเป็นการเฉพาะเพื่อให้เกิดสัญญาเช่ารับรู้เป็นส่วนหนึ่งของค่าเช่าทั้งสิ้นตามสัญญา

การลงทุน

รายได้จากการลงทุนประกอบด้วยเงินปันผลและดอกเบี๋ยรับจากการลงทุนและเงินฝากธนาคาร

เงินปันผลรับ

เงินปันผลรับบันทึกในกำไรหรือขาดทุนในวันที่กลุ่มบริษัท/บริษัทมีสิทธิได้รับเงินปันผล

ดอกเบี๋ยรับ

ดอกเบี๋ยรับบันทึกในกำไรหรือขาดทุนตามเกณฑ์คงค้าง

(ค) ต้นทุนทางการเงิน

ต้นทุนทางการเงินประกอบด้วยดอกเบี๋ยจ่ายของเงินกู้ยืมและประมาณการหนี้สินส่วนที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากเวลาที่ผ่านมาไป และสิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่าย ขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์ทางการเงินที่ถือไว้เพื่อขาย ขาดทุนจากมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน หรือขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน (นอกเหนือจากการค้า) และขาดทุนจากเครื่องมือป้องกันความเสี่ยง รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

ต้นทุนการกู้ยืมที่ไม่ได้เกี่ยวกับการได้มา การก่อสร้างหรือ การผลิตสินทรัพย์ที่เข้าเงื่อนไข รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน โดยใช้วิธีอัตราดอกเบี๋ยที่แท้จริง

(ค) สัญญาเช่า

รายจ่ายภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานบันทึกในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า ประโยชน์ที่ได้รับตามสัญญาเช่าจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเป็นส่วนหนึ่งของค่าเช่าทั้งสิ้นตามสัญญาตลอดอายุสัญญาเช่า

ค่าเช่าที่อาจเกิดขึ้นต้องนำมารวมคำนวณจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายตามระยะเวลาที่คงเหลือของสัญญาเช่า เมื่อได้รับการยืนยันการปรับค่าเช่า

การจำแนกประเภทสัญญาเช่า

ณ วันที่เริ่มต้นข้อตกลง กลุ่มบริษัท/บริษัทจะพิจารณาว่าข้อตกลงดังกล่าวประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือมีสัญญาเช่าเป็นส่วนประกอบหรือไม่ โดยพิจารณาจากสิทธิประโยชน์ที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจง ถ้าการปฏิบัติตามข้อตกลงนั้นขึ้นอยู่กับการใช้สิทธิประโยชน์ที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจง และข้อตกลงนั้นจะนำไปสู่สิทธิในการใช้สิทธิประโยชน์ ถ้าทำให้กลุ่มบริษัท/บริษัทมีสิทธิในการควบคุมการใช้สิทธิประโยชน์

ณ วันที่เริ่มต้นข้อตกลง หรือ มีการประเมินข้อตกลงใหม่ กลุ่มบริษัท/บริษัทแยกค่าตอบแทนสำหรับสัญญาเช่า และส่วนที่เป็นองค์ประกอบอื่นโดยใช้มูลค่ายุติธรรมเป็นเกณฑ์ในการแยก หากกลุ่มบริษัท/บริษัทสรุปว่าเป็นสัญญาเช่าการเงิน แต่ไม่สามารถแบ่งแยกจำนวนดังกล่าวได้อย่างน่าเชื่อถือ ให้รับรู้สิทธิประโยชน์และหนี้สินในจำนวนที่เท่ากับมูลค่ายุติธรรมของสิทธิประโยชน์ที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจงนั้น หลังจากนั้นจำนวนหนี้สินจะลดลงตามจำนวนที่จ่าย และต้นทุนทางการเงินตามหนี้สินจะรับรู้โดยใช้อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มของกลุ่มบริษัท/บริษัท

(ก) ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีประกอบด้วยภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเว้นแต่ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรายการที่เกี่ยวข้องในการรวมธุรกิจ หรือ รายการที่รับรู้โดยตรงในส่วนของผู้ถือหุ้นหรือกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันได้แก่ภาษีที่คาดว่าจะจ่ายชำระหรือได้รับชำระ โดยคำนวณจากกำไรหรือขาดทุนประจำปีที่ต้องเสียภาษีโดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน ตลอดจนการปรับปรุงทางภาษีที่เกี่ยวข้องกับรายการในปีก่อนๆ

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีบันทึกโดยคำนวณจากผลแตกต่างชั่วคราวที่เกิดขึ้นระหว่างมูลค่าตามบัญชีของสิทธิประโยชน์และหนี้สินและจำนวนที่ใช้เพื่อความมุ่งหมายทางภาษี ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะไม่ถูกรับรู้หากเป็นไปได้ว่าจะไม่มีการใช้ประโยชน์ในอนาคตอันใกล้

การวัดมูลค่าของภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีต้องพิจารณาถึงผลกระทบทางภาษีที่จะเกิดจากลักษณะวิธีการที่กลุ่มบริษัท/บริษัทคาดว่าจะได้รับผลประโยชน์จากสิทธิประโยชน์หรือจะจ่ายชำระหนี้สินตามมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่สิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีวัดมูลค่าโดยใช้อัตราภาษีที่คาดว่าจะใช้กับผลแตกต่างชั่วคราวเมื่อมีการปรับปรุงโดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน

ในการกำหนดมูลค่าของภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี กลุ่มบริษัท/บริษัทต้องคำนึงถึงผลกระทบของสถานการณ์ทางภาษีที่ไม่แน่นอนและอาจทำให้จำนวนภาษีที่ต้องจ่ายเพิ่มขึ้น และมีดอกเบี้ยที่ต้องชำระ กลุ่มบริษัท/บริษัท เชื่อว่าได้ตั้งภาษีเงินได้ค้างจ่ายเพียงพอสำหรับภาษีเงินได้ที่จะจ่ายในอนาคต ซึ่งเกิดจากการประเมินผลกระทบจากหลายปัจจัย รวมถึงการตีความทางกฎหมายภาษี และจากประสบการณ์ในอดีต การประเมินนี้อยู่บนพื้นฐานการประมาณการและข้อสมมติฐาน และอาจเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจเกี่ยวกับเหตุการณ์ในอนาคต ข้อมูลใหม่ๆ อาจจะทำให้กลุ่มบริษัท/บริษัทเปลี่ยนการตัดสินใจโดยขึ้นอยู่กับความเพียงพอของภาษีเงินได้ค้างจ่ายที่มีอยู่ การเปลี่ยนแปลงในภาษีเงินได้ค้างจ่ายจะกระทบต่อค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ในงวดที่เกิดการเปลี่ยนแปลง

สิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสามารถหักกลบได้เมื่อกิจการมีสิทธิตามกฎหมายที่จะนำสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันมาหักกลบกับหนี้สินภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้ที่ประเมินโดยหน่วยงานจัดเก็บภาษีหน่วยงานเดียวกันสำหรับหน่วยภาษีเดียวกันหรือหน่วยภาษีต่างกัน สำหรับหน่วยภาษีต่างกันนั้นกิจการมีความตั้งใจจะจ่ายชำระหนี้สินและสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันด้วยยอดสุทธิหรือตั้งใจจะรับคืนสิทธิประโยชน์และจ่ายชำระหนี้สินในเวลาเดียวกัน

สิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะบันทึกต่อเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่ากำไรเพื่อเสียภาษีในอนาคตจะมีจำนวนเพียงพอกับการใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวดังกล่าว สิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะถูกทบทวน ณ ทุกวันที่รายงาน และจะถูกปรับลดลงเท่าที่ประโยชน์ทางภาษีจะมีโอกาสสูญเสียจริง

(ก) กำไรต่อหุ้น

กลุ่มบริษัท/ บริษัท แสดงกำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานและกำไรต่อหุ้นปรับลดสำหรับหุ้นสามัญ กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรหรือขาดทุนของผู้ถือหุ้นสามัญของกลุ่มบริษัท/บริษัท ด้วยจำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ออกจำหน่ายระหว่างปี ปรับปรุงด้วยจำนวนหุ้นสามัญที่ซื้อคืน กำไรต่อหุ้นปรับลดคำนวณโดยการหารกำไรหรือขาดทุนของผู้ถือหุ้นสามัญที่ปรับปรุงด้วยจำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ออกจำหน่ายและปรับปรุงด้วยจำนวนหุ้นสามัญที่ซื้อคืน และผลกระทบของตราสารที่อาจเปลี่ยนเป็นหุ้นสามัญปรับลดทั้งหมดและสิทธิซื้อหุ้นของพนักงาน

(ง) รายงานทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

ผลการดำเนินงานของส่วนงานที่รายงานต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหารของกลุ่มบริษัท (ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงาน) จะแสดงถึงรายการที่เกิดขึ้นจากส่วนงานดำเนินงานนั้นโดยตรงรวมถึงรายการที่ได้รับการปันส่วนอย่างสมเหตุสมผล

5 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

กิจการและบุคคลที่ควบคุมบริษัทหรือถูกควบคุมโดยบริษัทหรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกับบริษัททั้งทางตรงหรือทางอ้อมไม่ว่าจะโดยทอดเดียวหรือหลายทอด กิจการและบุคคลดังกล่าวเป็นบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับบริษัท บริษัทย่อยและบริษัทย่อยลำดับถัดไป บุคคลที่เป็นเจ้าของส่วนได้เสียในสิทธิหรือความเสี่ยงของบริษัทซึ่งทำให้ผู้เป็นเจ้าของดังกล่าวมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญเหนือกิจการ ผู้บริหารสำคัญรวมทั้งกรรมการและพนักงานของบริษัทและสมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดกับบุคคลเหล่านั้น กิจการและบุคคลทั้งหมดเป็นบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับบริษัท

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันซึ่งอาจมีขึ้นได้ ต้องคำนึงถึงรายละเอียดของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบทางกฎหมาย

ในระหว่างปี กลุ่มบริษัท/บริษัทได้ดำเนินการค้าตามปกติกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน โดยกลุ่มบริษัท/บริษัทได้คิดราคาซื้อ-ขายสินค้าและบริการกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกันด้วยราคาที่สมเหตุสมผล มีการเปรียบเทียบกับราคากลางของตลาดในธุรกิจนั้นๆ แล้ว โดยมีเงื่อนไขต่างๆ ตามปกติธุรกิจ สำหรับรายการค่าที่ปรึกษาและบริหารงานคิดราคาตามที่ตกลงร่วมกัน โดยคำนวณตามอัตราร้อยละของสินทรัพย์

ความสัมพันธ์ที่ กลุ่มบริษัท/บริษัทมีกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันซึ่งมีการควบคุม หรือควบคุมร่วมกันในบริษัท หรือเป็นกิจการที่บริษัทควบคุม หรือควบคุมร่วมกัน หรือเป็นบุคคลหรือกิจการที่มีรายการบัญชีกับกลุ่มบริษัท/บริษัท มีดังนี้

ชื่อกิจการ	ประเทศที่จัดตั้ง/สัญชาติ	ลักษณะความสัมพันธ์
บริษัทย่อย	ไทย	เป็นกลุ่มบริษัทย่อยที่บริษัทถือหุ้นเกินกว่าร้อยละ 50 หรือมีอำนาจในการควบคุม
บริษัท ชิน คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ("กลุ่มอินทัช")	ไทยและลาว	บริษัท ชิน คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ("อินทัช") เป็นผู้ถือหุ้นในบริษัท ร้อยละ 40.45 และมีกรรมการร่วมกัน
SingTel Strategic Investments Pte Ltd และกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ("กลุ่ม SingTel")	สิงคโปร์	SingTel Strategic Investments Pte Ltd. ("SingTel") เป็นผู้ถือหุ้นในบริษัท ร้อยละ 23.32
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น	ไทย	เป็นบุคคลที่เกี่ยวข้องกับกรรมการของบริษัทหรือกิจการที่มีกรรมการบริษัทร่วมกัน

รายการที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม สรุปได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(ล้านบาท)			
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม				
รายได้จากการให้บริการ				
บริษัทย่อย	-	-	13,048	2,434
กลุ่มอินทัช	70	85	24	22
กลุ่ม SingTel	593	495	514	472
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น	2	-	2	-
รวม	665	580	13,588	2,928
รายได้จากการขายบัตรโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่จ่ายค่าบริการล่วงหน้า (prepaid card)				
บริษัทย่อย	-	-	137	6,961
รายได้จากการเติมเงินผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่				
บริษัทย่อย	-	-	28	857
ขายสินทรัพย์ถาวรหรือสินทรัพย์อื่นๆ				
บริษัทย่อย	-	-	24	3
เงินปันผลรับ				
บริษัทย่อย	-	-	8,216	7,726
ดอกเบี้ยรับ				
บริษัทย่อย	-	-	1,102	489
รายได้อื่น				
บริษัทย่อย	-	-	731	224
กลุ่มอินทัช	4	8	-	-
รวม	4	8	731	224
ค่าเช่าและค่าบริการอื่น				
บริษัทย่อย	-	-	21,128	24,101
กลุ่มอินทัช	674	670	72	80
กลุ่ม SingTel	526	524	290	453
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น	1	-	1	-
รวม	1,201	1,194	21,491	24,634
ค่าโฆษณา				
กลุ่มอินทัช	1,345	984	475	876
ค่าใช้จ่ายในการส่งเสริมการขาย				
บริษัทย่อย	-	-	136	172
กลุ่มอินทัช	1	-	1	-
รวม	1	-	137	172
ค่าคอมมิชชั่น				
บริษัทย่อย	-	-	3,714	3,748
ซื้อสินทรัพย์และสินทรัพย์อื่น				
บริษัทย่อย	-	-	272	-

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(ล้านบาท)			
ค่าตอบแทนผู้บริหาร	163	153	163	152
ต้นทุนทางการเงิน				
บริษัทย่อย	-	-	42	-
กลุ่มอินทัช	1	1	1	1
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น	-	1	-	1
รวม	1	2	43	2
เงินปันผลจ่าย				
อินทัช	13,711	12,220	13,711	12,220
SingTel	7,904	7,044	7,904	7,044
รวม	21,615	19,264	21,615	19,264

ยอดคงเหลือกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(ล้านบาท)			
ลูกหนี้การค้า				
บริษัทย่อย	-	-	3,962	2,539
กลุ่มอินทัช	11	16	4	4
กลุ่ม SingTel	96	56	93	53
รวม	107	72	4,059	2,596
รายได้ค้างรับ				
บริษัทย่อย	-	-	2,913	82
กลุ่มอินทัช	3	2	-	-
กลุ่ม SingTel	30	15	29	12
รวม	33	17	2,942	94
ลูกหนี้อื่น				
- ลูกหนี้อื่น				
บริษัทย่อย	-	-	1	11
- ดอกเบี้ยค้างรับ				
บริษัทย่อย	-	-	176	164
รวม	-	-	177	175
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
บริษัทย่อย	-	-	35,387	19,305

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทย่อยเป็นตั๋วสัญญาใช้เงินประเภทเรียกคืนเมื่อทวงถามซึ่งมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.73 ต่อปี (2555: ร้อยละ 4.47 ต่อปี)

รายการเคลื่อนไหวของเงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555
	(ล้านบาท)	
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้อง		
บริษัทย่อย		
ณ วันที่ 1 มกราคม	19,305	8,105
เพิ่มขึ้น	19,240	46,150
ลดลง	(3,158)	(34,950)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	35,387	19,305

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(ล้านบาท)			
เงินมัดจำค่าเช่าระยะยาว				
บริษัทย่อย	-	-	265	-
เจ้าหนี้การค้า				
บริษัทย่อย	-	-	500	1,720
กลุ่มอินทัช	41	98	1	14
กลุ่ม SingTel	22	6	-	-
รวม	63	104	501	1,734
เจ้าหนี้อื่น				
- เจ้าหนี้อื่น				
บริษัทย่อย	-	-	829	949
กลุ่มอินทัช	57	61	17	60
กลุ่ม SingTel	12	12	12	12
	69	73	858	1,021
- ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย				
บริษัทย่อย	-	-	1,522	2,266
กลุ่มอินทัช	381	185	50	123
กลุ่ม SingTel	57	30	24	23
	438	215	1,596	2,412
รวม	507	288	2,454	3,433
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
บริษัทย่อย	-	-	4,400	-

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 เงินกู้ยืมระยะสั้นจากบริษัทย่อยเป็นตั๋วสัญญาใช้เงินซึ่งมีกำหนดระยะเวลาชำระคืนเมื่อทวงถามและมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2.49 ต่อปี

รายการเคลื่อนไหวของเงินกู้ยืมจากกิจการที่เกี่ยวข้องกันสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555
	(ล้านบาท)	
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน		
บริษัทย่อย		
ณ วันที่ 1 มกราคม	-	-
เพิ่มขึ้น	5,500	-
ลดลง	(1,100)	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	4,400	-

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(ล้านบาท)			
หุ้นกู้ระยะยาว				
บริษัทย่อย	-	-	-	1
กลุ่มบริษัท*	-	11	-	11
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น	3	6	3	6
รวม	3	17	3	18

*กลุ่มบริษัทถือหุ้นกู้ระยะยาวนี้ผ่านกองทุนส่วนบุคคลที่บริหารโดยบริษัทจัดการกองทุนอิสระ

สัญญาสำคัญที่ทำกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

กลุ่มบริษัท/บริษัทได้ทำสัญญากับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้อง และมีภาระผูกพันที่จะต้องรับเงินและจ่ายเงินตามอัตราและเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ในสัญญา สัญญาสำคัญที่ทำกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันมีดังต่อไปนี้

- 1) กลุ่มบริษัทได้ทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมและสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างกัน การยกเลิกและการระงับสัญญาเป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของสำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
- 2) กลุ่มบริษัทมีการทำสัญญาระหว่างกันในการให้บริการพื้นที่และระบบพื้นฐานในการติดตั้งอุปกรณ์โทรคมนาคม โดยคู่สัญญามีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้โดยแจ้งเป็นหนังสือบอกกล่าวล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 60 วัน
- 3) กลุ่มบริษัทได้รับการให้บริการข้อมูลข่าวสารทางโทรศัพท์จากบริษัท แอดวานซ์ คอนแทค เซ็นเตอร์ จำกัด (“ACC”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อย โดย ACC จะให้บริการข้อมูลข่าวสาร รวมทั้งให้คำแนะนำและแก้ไขปัญหาในการใช้บริการแก่ลูกค้าของกลุ่มบริษัท
- 4) บริษัท แอดวานซ์ คอนแทค เซ็นเตอร์ จำกัด บริษัทย่อย ได้ทำสัญญาจ้างบริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน) (“TMC”) ซึ่งเป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกัน โดย TMC จะเป็นผู้จัดหาบุคลากรและสถานที่ เพื่อดำเนินการให้บริการข้อมูลข่าวสารทางโทรศัพท์ข้อตกลงยังคงมีผลบังคับต่อไป เว้นแต่คู่สัญญามีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้โดยแจ้งเป็นหนังสือบอกกล่าวล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน
- 5) บริษัทและกิจการที่เกี่ยวข้องกันได้ทำสัญญาจ้างบริษัท แอดวานซ์ เมจิคการ์ด จำกัด และบริษัท แอดวานซ์ เอ็มเปย์ จำกัด บริษัทย่อย ในการให้บริการชำระค่าสินค้าหรือบริการ ผ่านการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์และบัตรเครดิต โดยคู่สัญญามีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้โดยแจ้งเป็นหนังสือบอกกล่าวล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน

- 6) บริษัท แอดวานซ์ เมจิการ์ จำกัด และบริษัท แอดวานซ์ เอ็มपी จำกัด บริษัทย่อย ได้เข้าทำสัญญากับบริษัท ไวร์เลส ดีไวซ์ ชัพพลาย จำกัด บริษัทย่อย ในการจำหน่ายเงินอิเล็กทรอนิกส์และบัตรเงินสด โดยคู่สัญญามีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้โดยแจ้งเป็นหนังสือบอกกล่าวล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 15 วัน
- 7) บริษัทและบริษัทย่อย ได้ทำสัญญาจ้าง บริษัท ไวร์เลส ดีไวซ์ ชัพพลาย จำกัด บริษัทย่อย ในการบรรจุภัณฑ์บัตร โดยคู่สัญญามีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้โดยแจ้งเป็นหนังสือบอกกล่าวล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน
- 8) บริษัทและบริษัทย่อย ได้ทำสัญญาบริการเครือข่ายระหว่างประเทศกับกลุ่ม Singtel บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน โดยคู่สัญญามีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้โดยแจ้งเป็นหนังสือบอกกล่าวล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 60 วัน
- 9) บริษัทและบริษัทย่อย ได้ทำสัญญากับบริษัท ไมโมเทค จำกัด บริษัทย่อย ในการให้บริการรวบรวมข้อมูลบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรืออุปกรณ์ไร้สาย (Content Aggregator) โดยคู่สัญญามีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้โดยแจ้งเป็นหนังสือบอกกล่าวล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน
- 10) บริษัท และบริษัทย่อย ได้ทำสัญญาในการให้บริการรวบรวมข้อมูลบริการเสริมสำหรับโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Content Aggregator) กับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน โดยคู่สัญญามีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้โดยแจ้งเป็นหนังสือบอกกล่าวล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน
- 11) บริษัทได้ทำสัญญาเช่าช่องสัญญาณดาวเทียมจากบริษัทไทยคม จำกัด (มหาชน) บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน โดยบริษัทตกลงชำระค่าบริการเป็นรายเดือน ตามอัตราและเงื่อนไขที่ระบุในสัญญา สัญญาดังกล่าวมีผลถึงวันที่ 21 มิถุนายน 2558
- 12) บริษัท ไมโมเทค จำกัด บริษัทย่อย ได้ทำสัญญาบริการระบบคอมพิวเตอร์และบริการซ่อมแซมและบำรุงรักษาโปรแกรมและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์กับ บริษัท ไอทีแอฟพลีเคชันแอนด์เซอร์วิส จำกัด บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน โดยสัญญามีกำหนด 1 ปี และต่ออายุได้อีกคราวละ 1 ปี คู่สัญญามีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้โดยแจ้งเป็นหนังสือบอกกล่าวล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 3 เดือน

6 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2556	2555	2556	2555
		(ล้านบาท)			
เงินสดในมือ		16	84	15	14
เงินฝากธนาคารประเภทกระแสรายวัน		736	932	87	205
เงินฝากธนาคารประเภทออมทรัพย์		13,797	17,810	3,160	7,926
เงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง		705	4,705	703	2,212
		15,254	23,531	3,965	10,357
หัก เงินฝากธนาคารที่สามารถใช้เป็นการเฉพาะ	7	(3,781)	(3,698)	-	-
รวม		11,473	19,833	3,965	10,357

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดมีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงในอัตราระหว่างร้อยละ 0.01 ถึงร้อยละ 0.01 ถึงร้อยละ 2.60 ต่อปี (2555: ร้อยละ 0.19 ถึงร้อยละ 2.93 ต่อปี)

7 เงินฝากธนาคารที่สามารถใช้เป็นการเฉพาะ

ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยที่บังคับใช้กับผู้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตเงินอิเล็กทรอนิกส์ บริษัทย่อยต้องฝากเงินสดที่รับล่วงหน้าจากลูกค้าไว้ในธนาคารเป็นจำนวนไม่น้อยกว่ามูลค่าคงเหลือของเงินรับล่วงหน้าจากลูกค้าของบริษัทย่อย และไม่สามารถนำไปใช้สำหรับวัตถุประสงค์อื่นนอกจากชำระให้แก่ผู้ให้บริการเท่านั้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 เงินฝากธนาคารที่สามารถใช้เป็นการเฉพาะมีจำนวนเงิน 3,781 ล้านบาท (2555: 3,698 ล้านบาท)

8 เงินลงทุนอื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(ล้านบาท)			
เงินลงทุนระยะสั้น				
เงินฝากประจำกับสถาบันการเงิน	92	589	-	-
หลักทรัพย์เพื่อขาย	1,485	751	-	-
	1,577	1,340	-	-
เงินลงทุนระยะยาวอื่น				
เงินฝากประจำกับสถาบันการเงินที่ถูกจำกัดการใช้	11	14	-	-
ตราสารหนี้ที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด	93	93	93	93
	104	107	93	93
รวม	1,681	1,447	93	93

เงินลงทุนระยะสั้นและเงินลงทุนระยะยาวอื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 เงินฝากประจำกับสถาบันการเงินของกลุ่มบริษัท มีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2.25 ถึงร้อยละ 3.13 ต่อปี (2555: ร้อยละ 3.10 ถึงร้อยละ 3.75 ต่อปี)

เงินลงทุนระยะยาวอื่น

เมื่อวันที่ 29 มิถุนายน และ 30 ตุลาคม 2550 บริษัทได้ลงทุนใน Bridge Mobile Pte. Ltd. ซึ่งจัดตั้งในประเทศสิงคโปร์ โดยเป็นการลงทุนร่วมกันของ 10 ผู้ให้บริการเกี่ยวกับเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ในภาคพื้นเอเชียแปซิฟิก เพื่อให้บริการเครือข่ายโทรคมนาคมระหว่างประเทศเป็นจำนวน 2.20 ล้านหุ้น รวมมูลค่า 2.70 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกา (เทียบเท่ากับ 92.76 ล้านบาท) โดยบริษัทมีสัดส่วนการถือหุ้นร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียนของบริษัทดังกล่าว

เมื่อวันที่ 29 มกราคม 2553 บริษัทได้ลงทุนในบริษัท ศูนย์ให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์ จำกัด โดยเป็นการลงทุนร่วมกันของ 5 ผู้ให้บริการเกี่ยวกับเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศไทย เพื่อให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Number Portability) เป็นจำนวน 4.0 พันหุ้น รวมมูลค่า 0.4 ล้านบาท โดยบริษัทมีสัดส่วนการถือหุ้นร้อยละ 20 ของทุนจดทะเบียนของบริษัทดังกล่าว

ตราสารหนี้ที่เป็นหลักทรัพย์เพื่อขาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 กลุ่มบริษัทมีเงินลงทุนประเภทตราสารหนี้ซึ่งได้ลงทุนผ่านกองทุนส่วนบุคคลที่บริหารโดยบริษัทจัดการกองทุนอิสระ มีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.50 ถึงร้อยละ 4.00 ต่อปี (2555: ร้อยละ 0.62 ถึงร้อยละ 4.75 ต่อปี)

รายการเคลื่อนไหวในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม ของหลักทรัพย์เพื่อขายซึ่งเป็นตราสารหนี้และตราสารหนี้ที่อยู่ในความต้องการของตลาดมีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(ล้านบาท)			
เงินลงทุนระยะสั้น				
หลักทรัพย์เพื่อขาย				
ณ วันที่ 1 มกราคม	751	727	-	-
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	1,680	950	-	-
ลดลงระหว่างปี	(946)	(926)	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	1,485	751	-	-

9 ลูกหนี้การค้า

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2556	2555	2556	2555
		(ล้านบาท)			
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	5				
ลูกหนี้การค้า		107	72	4,059	2,596
รายได้ค้างรับ		33	17	2,942	94
		140	89	7,001	2,690
บุคคลหรือกิจการอื่นๆ					
ลูกหนี้การค้า		5,930	4,816	2,579	3,806
รายได้ค้างรับ		4,966	3,843	2,331	3,709
		10,896	8,659	4,910	7,515
รวม		11,036	8,748	11,911	10,205
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ		(772)	(683)	(381)	(645)
สุทธิ		10,264	8,065	11,530	9,560
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญสำหรับปี		787	543	360	523

การวิเคราะห์อายุของลูกหนี้การค้า มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(ล้านบาท)			
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
ยังไม่ครบกำหนดชำระและเกินกำหนด				
ชำระน้อยกว่า 3 เดือน	122	84	6,778	2,687
เกินกว่า 3 เดือน แต่ไม่เกิน 6 เดือน	16	3	221	3
เกินกว่า 6 เดือน แต่ไม่เกิน 12 เดือน	2	1	2	-
เกินกว่า 12 เดือน	-	1	-	-
	140	89	7,001	2,690
บุคคลหรือกิจการอื่นๆ				
ยังไม่ครบกำหนดชำระและเกินกำหนด				
ชำระน้อยกว่า 3 เดือน	8,699	6,833	2,899	5,776
เกินกว่า 3 เดือน แต่ไม่เกิน 6 เดือน	262	229	131	194
เกินกว่า 6 เดือน แต่ไม่เกิน 12 เดือน	218	272	203	243
เกินกว่า 12 เดือน	1,717	1,325	1,677	1,302
	10,896	8,659	4,910	7,515
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(772)	(683)	(381)	(645)
	10,124	7,976	4,529	6,870
สุทธิ	10,264	8,065	11,530	9,560

โดยปกติระยะเวลาการให้สินเชื่อแก่ลูกค้าของกลุ่มบริษัท/บริษัท มีระยะเวลาดังแต่ 14 วัน ถึง 30 วัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 กลุ่มบริษัท/บริษัทมียอดหนี้คงเหลือของรายได้ค้างรับของเงินส่วนแบ่งรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ International direct dial (IDD) จำนวน 1,526 ล้านบาท และ 1,517 ล้านบาท ตามลำดับ (2555: 1,301 ล้านบาท และ 1,293 ล้านบาท ตามลำดับ) ส่วนหนึ่งของยอดคงเหลือดังกล่าวแสดงเป็นหนี้คงค้างนานเกิน 12 เดือน จำนวนเงิน 1,280 ล้านบาท และ 1,272 ล้านบาท ตามลำดับ (2555: 993 ล้านบาท และ 985 ล้านบาท ตามลำดับ)

บริษัทได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อคณะอนุญาโตตุลาการเรียกร้องให้บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (ทีโอที) ชำระหนี้ดังกล่าวพร้อมดอกเบี้ยรวมเป็นเงิน 1,526 ล้านบาท เมื่อวันที่ 16 มกราคม 2556

บริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด บริษัทย่อย ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อศาลปกครองกลางเรียกร้องให้บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (กสท) ชำระหนี้ดังกล่าวพร้อมดอกเบี้ยรวมเป็นเงิน 11 ล้านบาท เมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2556

10 ลูกหนี้อื่น

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2556	2555	2556	2555
		(ล้านบาท)			
ค่าใช้จ่ายล่วงหน้า		1,038	1,042	530	698
ลูกหนี้ - บัตรเงินสด/เติมเงิน					
ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่		913	694	-	-
ลูกหนี้ - กรมสรรพากร		1,168	702	-	-
อื่นๆ	5	1,732	1,224	675	596
รวม		4,851	3,662	1,205	1,294

11 สินค้าคงเหลือ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(ล้านบาท)			
สินค้าสำเร็จรูป	2,711	1,328	4	159
วัสดุและอะไหล่	280	173	42	67
อะไหล่เพื่อการซ่อมแซมเครือข่าย				
โทรศัพท์เคลื่อนที่	679	853	679	701
	3,670	2,354	725	927
หัก ค่าเผื่อสินค้าล้าสมัยและการลดมูลค่าของสินค้า	(805)	(927)	(645)	(656)
สุทธิ	2,865	1,427	80	271

12 เงินลงทุนในบริษัทย่อย

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555
	(ล้านบาท)	
ณ วันที่ 1 มกราคม	6,993	9,468
เงินลงทุนเพิ่มขึ้น	1,135	-
ค่าเผื่อการด้อยค่า	(216)	(2,475)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	7,912	6,993

บริษัทบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 เป็นจำนวนเงิน 216 ล้านบาท จากการสอบทานมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด (DPC) โดยเปรียบเทียบระหว่างมูลค่าตามบัญชี และมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนจากหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด โดยสมมติฐานว่า DPC ดำเนินการให้บริการตามมาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการภายในระยะเวลาไม่เกิน 1 ปี นับจากวันสิ้นสุดสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ (ดูหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 1.3) และใช้วิธีการคำนวณมูลค่าจากการใช้ โดยใช้อัตราคิดลดก่อนภาษีร้อยละ 8.9

เมื่อวันที่ 19 กันยายน 2556 บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (“AWN”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท ได้ไปจดทะเบียนเพิ่มทุนจาก 350 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 3,500,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท) เป็น 1,350 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 13,500,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท) และส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ 135 ล้านบาท กับกระทรวงพาณิชย์ การเพิ่มทุนในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อนำไปใช้ลงทุนในอนาคต บริษัทได้จ่ายเงินลงทุนเพิ่มในราคา 113.5 บาทต่อหุ้น รวมเป็นเงิน 1,135 ล้านบาท ซึ่งทำให้บริษัทมีสัดส่วนการถือหุ้นเป็นร้อยละ 99.99 ของทุนจดทะเบียนในบริษัทย่อยนี้

เงินลงทุนในบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 และเงินปันผลได้รับจากเงินลงทุนเหล่านี้สำหรับแต่ละปี สิ้นสุด

งบการเงินเฉพาะกิจการ												
บริษัทย่อย	สัดส่วนความเป็นเจ้าของ		ทุนชำระแล้ว		ราคาทุน		การด้อยค่า		ราคาทุน - สุทธิ		เงินปันผลรับ	
	2556	2555	2556	2555	2556	2555	2556	2555	2556	2555	2556	2555
(ล้านบาท)												
บริษัทย่อย												
บริษัท แอดวานซ์ อินเทอร์เน็ต เรือไทย จำกัด	99.99	99.99	240	240	600	600	(335)	(335)	265	265	-	-
บริษัท แอดวานซ์ คอมพิวเตอร์ จำกัด	99.99	99.99	272	272	811	811	-	-	811	811	27	54
บริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด	98.55	98.55	3,655	3,655	12,493	12,493	(8,230)	(8,014)	4,263	4,479	-	2,720
บริษัท แอดวานซ์ เมดิคาร์ จำกัด	99.99	99.99	250	250	250	250	-	-	250	250	-	-
บริษัท แอดวานซ์ เอ็มเบย์ จำกัด	99.99	99.99	300	300	336	336	-	-	336	336	630	458
บริษัท เอไอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด	99.99	99.99	100	100	100	100	-	-	100	100	1,460	1,150
บริษัท แอดวานซ์ ไวเลส เน็ตเวิร์ค จำกัด	99.99	99.99	1,350	350	1,485	350	-	-	1,485	350	1,904	-
บริษัท ซุปเปอร์ บรอดแบนด์ เน็ตเวิร์ค จำกัด	99.99	99.99	300	300	300	300	-	-	300	300	1,785	829
บริษัท ไวร์เลส ดีไวซ์ ซัพพลาย จำกัด	99.99	99.99	50	50	50	50	-	-	50	50	860	865
บริษัท แฟกซ์ เลย์ จำกัด	99.97	99.97	1	1	1	1	-	-	1	1	320	-
บริษัท ไมโคร เทค จำกัด	99.99	99.99	50	50	50	50	-	-	50	50	1,230	1,650
บริษัท แอดวานซ์ บรอดแบนด์ เน็ตเวิร์ค จำกัด	99.97	99.97	1	1	1	1	-	-	1	1	-	-
รวม			16,477	15,342			(8,565)	(8,349)	7,912	6,993	8,216	7,726

13 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

	งบการเงินรวม								
	ที่ดิน	อาคาร และ ส่วนปรับปรุง อาคาร	ส่วนปรับปรุง อาคารเช่า	คอมพิวเตอร์ เครื่องมือ และ อุปกรณ์	เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง และ อุปกรณ์ สำนักงาน	อุปกรณ์ การสื่อสาร เพื่อให้เช่า	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ ระหว่างก่อสร้าง และติดตั้ง	รวม
	(ล้านบาท)								
ราคาทุน									
ณ วันที่ 1 มกราคม 2555	139	500	834	35,962	1,498	13	254	956	40,156
เพิ่มขึ้น	-	-	91	3,458	51	-	47	2,123	5,770
โอน/จัดประเภท	-	-	-	101	-	-	-	(147)	(46)
จำหน่าย	-	-	(129)	(177)	(29)	(5)	(46)	-	(386)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ									
1 มกราคม 2556	139	500	796	39,344	1,520	8	255	2,932	45,494
เพิ่มขึ้น	36	-	169	14,786	69	-	36	12,760	27,856
โอน/จัดประเภท	-	-	-	4,013	-	-	-	(4,013)	-
จำหน่าย	-	-	(13)	(1,612)	(28)	-	(54)	-	(1,707)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	175	500	952	56,531	1,561	8	237	11,679	71,643
ค่าเสื่อมราคาและขาดทุนจาก									
การด้อยค่า									
ณ วันที่ 1 มกราคม 2555	-	(340)	(640)	(29,952)	(1,408)	(13)	(160)	(27)	(32,540)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	(35)	(71)	(2,002)	(41)	-	(34)	-	(2,183)
จำหน่าย	-	-	126	169	29	5	40	-	369
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ									
1 มกราคม 2556	-	(375)	(585)	(31,785)	(1,420)	(8)	(154)	(27)	(34,354)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	(26)	(82)	(2,858)	(38)	-	(33)	-	(3,037)
จำหน่าย	-	-	10	1,588	24	-	48	-	1,670
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	-	(401)	(657)	(33,055)	(1,434)	(8)	(139)	(27)	(35,721)
มูลค่าสุทธิทางบัญชี									
ณ วันที่ 1 มกราคม 2555									
ภายใต้กรรมสิทธิ์ของกลุ่มบริษัท	139	160	194	6,011	90	-	20	929	7,543
ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	-	-	-	-	-	-	73	-	73
	139	160	194	6,011	90	-	93	929	7,616
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ									
1 มกราคม 2556									
ภายใต้กรรมสิทธิ์ของกลุ่มบริษัท	139	125	211	7,559	100	-	13	2,905	11,052
ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	-	-	-	-	-	-	88	-	88
	139	125	211	7,559	100	-	101	2,905	11,140
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556									
ภายใต้กรรมสิทธิ์ของกลุ่มบริษัท	175	99	295	23,476	127	-	9	11,652	35,833
ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	-	-	-	-	-	-	89	-	89
	175	99	295	23,476	127	-	98	11,652	35,922

ราคาทรัพย์สินของกลุ่มบริษัทก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของอาคารและอุปกรณ์ ซึ่งได้คิดค่าเสื่อมราคาเต็มจำนวนแล้ว แต่ยังคงใช้งานจนถึง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 มีจำนวนเงิน 25,713 ล้านบาท (2555: 25,829 ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ						
	อาคาร และ ส่วนปรับปรุง อาคาร	ส่วนปรับปรุง อาคารเช่า	คอมพิวเตอร์ เครื่องมือ และ อุปกรณ์	เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง และ อุปกรณ์ สำนักงาน	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ ระหว่างก่อสร้าง และติดตั้ง	รวม
	(ล้านบาท)						
ราคาทุน							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2555	412	739	26,047	1,344	215	11	28,768
เพิ่มขึ้น	-	50	252	36	39	111	488
โอน/จัดประเภท	-	-	-	-	-	(5)	(5)
จำหน่าย	-	(126)	(169)	(29)	(34)	-	(358)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ							
1 มกราคม 2556	412	663	26,130	1,351	220	117	28,893
เพิ่มขึ้น	-	139	213	41	30	114	537
โอน/จัดประเภท	-	-	1	-	-	(1)	-
จำหน่าย	-	(12)	(1,607)	(30)	(54)	(4)	(1,707)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	412	790	24,737	1,362	196	226	27,723
ค่าเสื่อมราคา							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2555	(320)	(595)	(24,339)	(1,275)	(140)	-	(26,669)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	(29)	(53)	(719)	(30)	(29)	-	(860)
จำหน่าย	-	125	163	28	32	-	348
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ							
1 มกราคม 2556	(349)	(523)	(24,895)	(1,277)	(137)	-	(27,181)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	(20)	(57)	(475)	(27)	(28)	-	(607)
จำหน่าย	-	8	1,563	27	47	-	1,645
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	(369)	(572)	(23,807)	(1,277)	(118)	-	(26,143)
มูลค่าสุทธิทางบัญชี							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2555							
ภายใต้กรรมสิทธิ์ของกลุ่มบริษัท	92	144	1,708	69	18	11	2,042
ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	-	-	-	-	57	-	57
	92	144	1,708	69	75	11	2,099
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ							
1 มกราคม 2556							
ภายใต้กรรมสิทธิ์ของกลุ่มบริษัท	63	140	1,235	74	11	117	1,640
ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	-	-	-	-	72	-	72
	63	140	1,235	74	83	117	1,712
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556							
ภายใต้กรรมสิทธิ์ของกลุ่มบริษัท	43	218	930	85	8	226	1,510
ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	-	-	-	-	70	-	70
	43	218	930	85	78	226	1,580

ราคาทรัพย์สินของบริษัทก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของอาคารและอุปกรณ์ ซึ่งได้คิดค่าเสื่อมราคาเต็มจำนวนแล้ว แต่ยังคงใช้งานจนถึง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 มีจำนวนเงิน 24,099 ล้านบาท (2555: 24,766 ล้านบาท)

14 สินทรัพย์ภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ

	งบการเงินรวม			
	ต้นทุนของเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่	ต้นทุนของเครื่องมือและอุปกรณ์ ในการดำเนินการค้าปลีก	เงินจ่ายล่วงหน้าและงานระหว่างก่อสร้างของต้นทุนของเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่	รวม
	(ล้านบาท)			
ราคาทุน				
ณ วันที่ 1 มกราคม 2555	190,992	1,551	431	192,974
เพิ่มขึ้น	3,797	10	2,330	6,137
โอน/จัดประเภท	(1,015)	-	-	(1,015)
ตัดจำหน่าย	(1,650)	(13)	-	(1,663)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ				
1 มกราคม 2556	192,124	1,548	2,761	196,433
เพิ่มขึ้น	4,193	-	(427)	3,766
จำหน่ายและตัดจำหน่าย	(14,294)	-	-	(14,294)
โอนให้แก่ กสท.	(14,605)	-	-	(14,605)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	167,418	1,548	2,334	171,300
ค่าตัดจำหน่าย				
ณ วันที่ 1 มกราคม 2555	(154,927)	(1,542)	-	(156,469)
ค่าตัดจำหน่ายระหว่างปี	(12,687)	-	-	(12,687)
โอน/จัดประเภท	603	-	-	603
ตัดจำหน่าย	1,273	4	-	1,277
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ				
1 มกราคม 2556	(165,738)	(1,538)	-	(167,276)
ค่าตัดจำหน่ายระหว่างปี	(11,876)	(1)	-	(11,877)
จำหน่ายและตัดจำหน่าย	13,748	-	-	13,748
โอนให้แก่ กสท.	14,605	-	-	14,605
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	(149,261)	(1,539)	-	(150,800)
มูลค่าสุทธิทางบัญชี				
ณ วันที่ 1 มกราคม 2555	36,065	9	431	36,505
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ				
1 มกราคม 2556	26,386	10	2,761	29,157
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	18,157	9	2,334	20,500

ราคาทรัพย์สินของกลุ่มบริษัทก่อนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมของสินทรัพย์ภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการซึ่งได้ตัดจำหน่ายเต็มจำนวนแล้ว แต่ยังคงใช้งานจนถึง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 มีจำนวนเงิน 95,553 ล้านบาท (2555: 92,845 ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ต้นทุนของเครื่อง่าย โทรศัพท์เคลื่อนที่	เงินจ่ายล่วงหน้าและ งานระหว่างก่อสร้าง ของต้นทุนของเครื่อง่าย โทรศัพท์เคลื่อนที่	รวม
ราคาทุน			
ณ วันที่ 1 มกราคม 2555	177,299	431	177,730
เพิ่มขึ้น	3,254	2,330	5,584
โอน/จัดประเภท	(1,015)	-	(1,015)
ตัดจำหน่าย	(1,649)	-	(1,649)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 1 มกราคม 2556	177,889	2,761	180,650
เพิ่มขึ้น	4,065	(427)	3,638
ตัดจำหน่าย	(14,536)	-	(14,536)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	167,418	2,334	169,752
ค่าตัดจำหน่าย			
ณ วันที่ 1 มกราคม 2555	(142,162)	-	(142,162)
ค่าตัดจำหน่ายระหว่างปี	(11,905)	-	(11,905)
โอน/จัดประเภท	603	-	603
ตัดจำหน่าย	1,273	-	1,273
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 1 มกราคม 2556	(152,191)	-	(152,191)
ค่าตัดจำหน่ายระหว่างปี	(11,064)	-	(11,064)
ตัดจำหน่าย	13,994	-	13,994
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	(149,261)	-	(149,261)
มูลค่าสุทธิทางบัญชี			
ณ วันที่ 1 มกราคม 2555	35,137	431	35,568
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 1 มกราคม 2556	25,698	2,761	28,459
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	18,157	2,334	20,491

ราคาทรัพย์สินของบริษัทก่อนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมของสินทรัพย์ภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ ซึ่งได้คิดค่าตัดจำหน่ายเต็มจำนวนแล้ว แต่ยังคงใช้งานจนถึง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 มีจำนวนเงิน 80,947 ล้านบาท (2555: 79,186 ล้านบาท)

15 ค่าความนิยม

	งบการเงินรวม
	(ล้านบาท)
ราคาทุน	
ณ วันที่ 1 มกราคม 2555	14,352
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 1 มกราคม 2556	14,352
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	14,352
ค่าตัดจำหน่ายและขาดทุนจากการด้อยค่า	
ณ วันที่ 1 มกราคม 2555	(14,317)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 1 มกราคม 2556	(14,317)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	(14,317)
มูลค่าสุทธิทางบัญชี	
ณ วันที่ 1 มกราคม 2555	35
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 1 มกราคม 2556	35
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	35

16 ใบอนุญาตให้ใช้สิทธิความถี่โทรทัศน์

	งบการเงินรวม
	(ล้านบาท)
ราคาทุน	
ณ วันที่ 1 มกราคม 2555	-
เพิ่มขึ้น	14,644
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 1 มกราคม 2556	14,644
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	14,644
ค่าตัดจำหน่าย	
ณ วันที่ 1 มกราคม 2555	-
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	(67)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 1 มกราคม 2556	(67)
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	(976)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	(1,043)
มูลค่าสุทธิทางบัญชี	
ณ วันที่ 1 มกราคม 2555	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 1 มกราคม 2556	14,577
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	13,601

ตามที่ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (“AWN”) บริษัทย่อย เป็นผู้ชนะการประมูลใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 2.1GHz (3G) ด้วยราคาประมูลรวมทั้งสิ้น 14,625 ล้านบาท เมื่อวันที่ 16 ตุลาคม 2555 เมื่อวันที่ 7 ธันวาคม 2555 บริษัท AWN ได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 2.1GHz (3G) (“ใบอนุญาตฯ”) อย่างเป็นทางการจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) สำหรับการดำเนินการเป็นระยะเวลา 15 ปี ตามเงื่อนไขและข้อกำหนดที่ระบุไว้ใน การประมูล AWN ได้ชำระเงินประมูลคลื่นความถี่งวดที่หนึ่งจำนวนร้อยละห้าสิบของราคาประมูลและภาษีมูลค่าเพิ่มรวมเป็นเงินทั้งสิ้น 7,824 ล้านบาท พร้อมวางหนังสือค้ำประกันจากธนาคารเพื่อค้ำประกันการชำระเงินในส่วนที่เหลือให้กับ กสทช. แล้วเมื่อวันที่ 19 ตุลาคม 2555 และจะชำระอีกร้อยละ 25 ในปีที่สอง และส่วนที่เหลือในปีที่สาม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 กลุ่มบริษัทได้บันทึก ค่าประมูลส่วนที่เหลือจำนวน 7,313 ล้านบาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) เป็นค่าใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคมค้างจ่าย ในงบการเงินรวม (2555: 7,313 ล้านบาท)

17 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น

	งบการเงินรวม			
	สิทธิในการดำเนินการ	ค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์	สินทรัพย์งานระหว่างติดตั้ง	รวม
	(ล้านบาท)			
ราคาทุน				
ณ วันที่ 1 มกราคม 2555	6,993	5,130	-	12,123
เพิ่มขึ้น	-	405	-	405
โอน/จัดประเภท	-	46	-	46
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555				
และ 1 มกราคม 2556	6,993	5,581	-	12,574
เพิ่มขึ้น	-	680	118	798
โอน/จัดประเภท	-	10	(10)	-
จำหน่าย	(6,993)	(51)	-	(7,044)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	-	6,220	108	6,328
ค่าตัดจำหน่าย				
ณ วันที่ 1 มกราคม 2555	(6,216)	(3,632)	-	(9,848)
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	(455)	(238)	-	(693)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ				
1 มกราคม 2556	(6,671)	(3,870)	-	(10,541)
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	(322)	(329)	-	(651)
จำหน่าย	6,993	49	-	7,042
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	-	(4,150)	-	(4,150)
มูลค่าสุทธิทางบัญชี				
ณ วันที่ 1 มกราคม 2555	777	1,498	-	2,275
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ				
1 มกราคม 2556	322	1,711	-	2,033
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	-	2,070	108	2,178

	งบการเงินเฉพาะกิจการ
	ค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์
	(ล้านบาท)
ราคาทุน	
ณ วันที่ 1 มกราคม 2555	2,922
เพิ่มขึ้น	10
โอน	5
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 1 มกราคม 2556	2,937
เพิ่มขึ้น	5
ตัดจำหน่าย	(49)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	2,893
ค่าตัดจำหน่าย	
ณ วันที่ 1 มกราคม 2555	(2,689)
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	(47)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 1 มกราคม 2556	(2,736)
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	(47)
ตัดจำหน่าย	49
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	(2,734)
มูลค่าสุทธิทางบัญชี	
ณ วันที่ 1 มกราคม 2555	233
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 1 มกราคม 2556	201
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	159

18 ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(ล้านบาท)			
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	3,667	5,471	3,327	4,982
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(110)	(157)	(110)	(151)
สุทธิ	3,557	5,314	3,217	4,831

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกิดขึ้นในระหว่างปีมีดังนี้

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2555	บันทึกเป็นรายจ่าย/(รายได้)ใน		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	บันทึกเป็นราย	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556
		กำไรหรือขาดทุน	กำไรขาดทุน		จ่าย/(รายได้)ใน	
		(หมายเหตุ 33)			กำไรหรือ	
			ขาดทุน	(หมายเหตุ 33)		
(ล้านบาท)						
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี						
ลูกหนี้การค้า						
(หนี้สงสัยจะสูญ)	155	(26)	-	129	(4)	125
สินค้าคงเหลือ (ค่าเผื่อสินค้าล้าสมัยและ						
การลดมูลค่าของสินค้า)	172	3	-	175	(25)	150
สินทรัพย์ภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ						
(ผลแตกต่างของค่าตัดจำหน่าย)	5,438	(1,196)	-	4,242	(1,577)	2,665
รายได้รับล่วงหน้า -						
ค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่						
(ผลแตกต่างของรายได้)	584	(199)	-	385	(65)	320
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	89	19	142	250	45	295
อื่นๆ	184	106	-	290	(178)	112
รวม	6,622	(1,293)	142	5,471	(1,804)	3,667
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี						
ค่าผลประโยชน์ตอบแทนรายปี						
(ผลแตกต่างของค่าใช้จ่าย)	(132)	45	-	(87)	37	(50)
ภาษีอากรตามอัตราเร่ง						
(ผลแตกต่างของค่าตัดจำหน่าย)	(15)	9	-	(6)	6	-
อื่นๆ	(53)	(11)	-	(64)	4	(60)
รวม	(200)	43	-	(157)	47	(110)
สุทธิ	6,422	(1,250)	142	5,314	(1,757)	3,557

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกิดจากผลแตกต่างชั่วคราวที่ไม่ได้รับรู้ในงบการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(ล้านบาท)			
ยอดขาดทุนยกไป	234	-	-	-
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายของสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ	238	-	-	-
อื่นๆ	49	-	-	-
รวม	521	-	-	-

กลุ่มบริษัทยังมีได้รับรู้รายการดังกล่าวเป็นสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเนื่องจากยังไม่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่กลุ่มบริษัทจะมีกำไรทางภาษีเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์ทางภาษีดังกล่าว

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2555	บันทึกเป็นรายจ่าย/(รายได้)ใน		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	บันทึกเป็นราย จ่าย/(รายได้)ใน	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556
		กำไรหรือขาดทุน	กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น		กำไรหรือ ขาดทุน	
					(หมายเหตุ 33)	
	(ล้านบาท)					
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี						
ลูกหนี้การค้า						
(หนี้สงสัยจะสูญ)	146	(24)	-	122	(67)	55
สินค้าคงเหลือ (ค่าเผื่อสินค้าล้าสมัย						
และการลดมูลค่าของสินค้า)	135	(4)	-	131	(2)	129
สินทรัพย์ภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ						
(ผลแตกต่างของค่าตัดจำหน่าย)	5,035	(1,003)	-	4,032	(1,367)	2,665
รายได้รับล่วงหน้า -						
ค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่						
(ผลแตกต่างของรายได้)	584	(199)	-	385	(158)	227
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	73	10	83	166	(8)	158
อื่นๆ	151	(5)	-	146	(53)	93
รวม	6,124	(1,225)	83	4,982	(1,655)	3,327
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี						
ค่าผลประโยชน์ตอบแทนรายปี						
(ผลแตกต่างของค่าใช้จ่าย)	(132)	45	-	(87)	37	(50)
อื่นๆ	(53)	(11)	-	(64)	4	(60)
รวม	(185)	34	-	(151)	41	(110)
สุทธิ	5,939	(1,191)	83	4,831	(1,614)	3,217

19 หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(ล้านบาท)			
ส่วนที่หมุนเวียน				
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	4,000	-	4,000	-
เงินกู้ยืมระยะยาวส่วนที่ถึงกำหนดชำระ				
ภายในหนึ่งปี - สุทธิ	2,775	438	2,775	438
หุ้นกู้ระยะยาวส่วนที่ถึงกำหนดชำระ				
ภายในหนึ่งปี - สุทธิ	2,500	7,997	2,500	7,997
หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงินส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	28	27	23	22
	9,303	8,462	9,298	8,457
ส่วนที่ไม่หมุนเวียน				
เงินกู้ยืมระยะยาว - สุทธิ	15,279	9,315	15,279	9,315
หุ้นกู้ระยะยาว - สุทธิ	-	2,500	-	2,500
หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	76	73	60	61
	15,355	11,888	15,339	11,876
รวม	24,658	20,350	24,637	20,333

หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยซึ่งไม่รวมหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน แสดงตามระยะเวลาครบกำหนดการจ่ายชำระ ณ วันที่ 31 ธันวาคม ได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(ล้านบาท)			
ครบกำหนดภายในหนึ่งปี	9,275	8,435	9,275	8,435
ครบกำหนดหลังจากหนึ่งปีแต่ไม่เกินห้าปี	15,279	11,596	15,279	11,596
ครบกำหนดหลังจากห้าปี	-	219	-	219
รวม	24,554	20,250	24,554	20,250

เงินกู้ยืมระยะยาว
ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีรายละเอียดของเงินกู้ยืมระยะยาวซึ่งสรุปได้ดังนี้

ยอดเงินกู้คงเหลือ สกุลเงินต่างประเทศ		อัตราดอกเบี้ย (ต่อปี)	กำหนดชำระคืน ดอกเบี้ย	กำหนดชำระคืนเงินต้น	จำนวนเงิน	
2556	2555				2556	2555
(ล้านบาท)					(ล้านบาท)	
USD 70.00	USD 70.00	LIBOR บวกด้วยส่วนเพิ่ม	ทุกงวดครึ่งปี	ครบกำหนดไถ่ถอนทั้งจำนวน ในปี 2557 ทยอยชำระคืนเงินต้นเป็นงวดจำนวนเท่าๆกัน ทั้งหมด 20 งวด เริ่มปี 2551 จนถึง 2561	2,306	2,154
USD 63.97	USD 78.18	LIBOR บวกด้วยส่วนเพิ่ม	ทุกงวดครึ่งปี		2,108	2,407
USD 125.00	USD 125.00	LIBOR บวกด้วยส่วนเพิ่ม	ทุกงวดครึ่งปี	ทยอยชำระคืนเงินต้นเป็นงวดจำนวนเท่าๆกัน ทั้งหมด 2 งวด ในปี 2558 และ ปี 2559	4,118	3,847
USD 85.00	USD 45.00	LIBOR บวกด้วยส่วนเพิ่ม	ทุกงวดครึ่งปี		2,801	1,385
USD 85.00	-	LIBOR บวกด้วยส่วนเพิ่ม	ทุกงวดครึ่งปี	ทยอยชำระคืนเงินต้นเป็นงวดจำนวนเท่าๆกัน ทั้งหมด 4 งวด ในปี 2559 และปี 2560	2,801	-
-	-	อัตราคงที่ตามที่ระบุในสัญญา	ทุกงวดครึ่งปี		4,000	-
รวมเงินกู้					18,134	9,793
หัก ต้นทุนธุรกรรม ณ วันที่ 31 ธันวาคม					(80)	(40)
สุทธิ					18,054	9,753

หนี้กู้ยืมระยะยาว
ณ วันที่ 31 ธันวาคม บริษัทออกหุ้นกู้ระยะยาวประเภทที่ไม่ได้ยสิทธิและไม่มีหลักประกัน มูลค่าหน่วยละ 1,000 บาท โดยมีรายละเอียดดังนี้

วันที่จำหน่าย	จำนวนหน่วย (ล้าน)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	อัตราดอกเบี้ยต่อปี	กำหนด ชำระคืน ดอกเบี้ย	กำหนดชำระคืนเงินต้น	จำนวนเงิน	
						2556	2555
7 กันยายน 2549	4.00	4,000	ร้อยละ 6.00	ทุกงวดครึ่งปี	ครบกำหนดไถ่ถอนทั้งจำนวน ในวันที่ 7 กันยายน 2556	-	4,000
30 เมษายน 2551	4.00	4,000	ร้อยละ 4 สำหรับ 2 ปีแรก และร้อยละ 4.90 สำหรับ 3 ปีสุดท้าย	ทุกไตรมาส	ครบกำหนดไถ่ถอนทั้งจำนวน ในวันที่ 30 เมษายน 2556	-	4,000
23 มกราคม 2552	2.50	2,500	ร้อยละ 4 สำหรับ 2 ปีแรก ร้อยละ 5 สำหรับปีที่ 3 และ 4 และร้อยละ 6 สำหรับปีสุดท้าย	ทุกไตรมาส	ครบกำหนดไถ่ถอนทั้งจำนวน ในวันที่ 23 มกราคม 2557	2,500	2,500
รวมเงินกู้						2,500	10,500
หัก ต้นทุนในการออกหุ้นกู้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม						-	(3)
สุทธิ						2,500	10,497

บริษัทที่มีข้อกำหนดที่ต้องปฏิบัติตาม รวมทั้งการรักษาอัตราส่วนทางการเงินที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดว่าด้วยสิทธิและหน้าที่ของผู้ถือหุ้นและผู้ถือหุ้นกู้และเงินกู้ยืมระยะยาว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 กลุ่มบริษัทและบริษัทไม่มีวงเงินกู้ยืมซึ่งยังมิได้เบิกใช้ (2555: 125 ล้านเหรียญสหรัฐและ 10,440 ล้านบาท)

ราคาตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรมของหุ้นกู้ระยะยาว (ยอดรวมก่อนหักค่าใช้จ่ายในการออกหุ้นกู้) ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ราคาตามบัญชี		มูลค่ายุติธรรม*	
	2556	2555	2556	2555
	(ล้านบาท)			
หุ้นกู้ระยะยาว	2,500	10,500	2,505	10,672

*มูลค่ายุติธรรมของหุ้นกู้ที่มีการซื้อขายในตลาดหุ้นคำนวณจากราคาซื้อขายที่ประกาศอยู่ในสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย โดยใช้ราคาปิด ณ วันที่รายงาน

รายการเคลื่อนไหวของหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(ล้านบาท)			
ณ วันที่ 1 มกราคม	20,350	22,006	20,333	21,989
เพิ่มขึ้น	18,353	4,048	18,343	4,037
ต้นทุนการกู้ยืม	(56)	(36)	(56)	(36)
จ่ายชำระคืน	(15,015)	(5,513)	(15,010)	(5,507)
ยกเลิกหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	(7)	(5)	(6)	-
(กำไร) ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	1,015	(162)	1,015	(162)
ตัดจำหน่าย	18	12	18	12
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	24,658	20,350	24,637	20,333

อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงถ่วงถ่วงน้ำหนัก ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(ร้อยละต่อปี)			
เงินกู้ยืมระยะยาว	3.34	3.36	3.34	3.36
หุ้นกู้ระยะยาว	4.75	5.14	4.75	5.14
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	5.05	5.48	5.06	5.41

20 เจ้าหน้าที่การค้า

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2556	2555	2556	2555
		(ล้านบาท)			
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	5	63	104	501	1,734
บุคคลหรือกิจการอื่นๆ		11,655	7,237	1,120	2,976
รวม		11,718	7,341	1,621	4,710

21 เจ้าหน้าที่อื่น

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2556	2555	2556	2555
		(ล้านบาท)			
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	5	7,759	5,174	3,413	4,664
ภาษีมูลค่าเพิ่มค้างจ่าย		349	528	326	476
ภาษีหัก ณ ที่จ่ายค้างจ่าย		316	356	100	198
อื่นๆ	5	1,112	1,386	1,086	1,800
รวม		9,536	7,444	4,925	7,138

22 การระงับผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

กลุ่มบริษัท/บริษัทที่มีภาระผูกพันเกี่ยวกับผลประโยชน์พนักงานตามข้อกำหนดของพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 ในการให้ผลประโยชน์เมื่อเกษียณแก่พนักงานตามสิทธิและอายุงานและผลประโยชน์จากการให้บริการระยะยาว

ภาระผูกพันตามงบแสดงฐานะการเงินมีดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(ล้านบาท)			
มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพัน	1,361	1,223	768	810

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(ล้านบาท)			
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน ณ วันที่ 1 มกราคม	1,223	422	810	345
ผลประโยชน์จ่าย	(16)	(10)	(15)	(8)
ต้นทุนบริการปัจจุบัน และดอกเบี้ย	154	88	83	56
โอนออก	-	-	(110)	-
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	723	-	417
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม	1,361	1,223	768	810

ค่าใช้จ่ายที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(ล้านบาท)			
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	107	65	56	41
ดอกเบี้ยจากภาระผูกพัน	47	23	27	15
รวม	154	88	83	56

กลุ่มบริษัท/บริษัทรับรู้ค่าใช้จ่ายในรายการต่อไปนี้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(ล้านบาท)			
ต้นทุนการให้บริการและให้เช่าอุปกรณ์	10	5	-	-
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	95	59	54	40
ค่าตอบแทนผู้บริหาร	2	1	2	1
ต้นทุนทางการเงิน	47	23	27	15
รวม	154	88	83	56

ขาดทุนจากการประมาณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(ล้านบาท)			
รวมอยู่ในกำไรสะสม				
ณ 1 มกราคม	723	-	417	-
รับรู้ระหว่างปี	-	723	-	417
ณ 31 ธันวาคม	723	723	417	417

ข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ณ วันที่รายงาน (แสดงโดยวิธีถ่วงน้ำหนัก)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(ล้านบาท)			
อัตราคิดลด	3.9	3.9	3.9	3.9
การเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคต	8	8	8	8

ข้อสมมติเกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ยในอนาคตถือตามข้อมูลทางสถิติที่เผยแพร่ทั่วไปและตารางภาระซึ่งคำนวณจากร้อยละ 100 จากอัตราตารางภาระไทยปี 2551 ("TMO08")

23 กุณเรือนหุ้น

	มูลค่าหุ้นต่อหุ้น (บาท)	2556		2555	
		จำนวนหุ้น	จำนวนเงิน	จำนวนหุ้น	จำนวนเงิน
		(ล้านหุ้น/ล้านบาท)			
ทุนจดทะเบียน					
ณ วันที่ 1 มกราคม					
- หุ้นสามัญ	1	4,997	4,997	4,997	4,997
ณ วันที่ 31 ธันวาคม					
- หุ้นสามัญ	1	4,997	4,997	4,997	4,997
ทุนที่ออกและชำระแล้ว					
ณ วันที่ 1 มกราคม					
- หุ้นสามัญ	1	2,973	2,973	2,973	2,973
ณ วันที่ 31 ธันวาคม					
- หุ้นสามัญ	1	2,973	2,973	2,973	2,973

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ทุนที่ออกของบริษัท ประกอบด้วยหุ้นสามัญจำนวน 2,973 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท หักทั้งหมดได้ออกและชำระเต็มมูลค่าแล้ว

ผู้ถือหุ้นสามัญจะได้รับสิทธิในการรับเงินปันผลจากการประกาศจ่ายเงินปันผลและมีสิทธิออกเสียงลงคะแนนหนึ่งเสียงต่อหนึ่งหุ้นในที่ประชุมของบริษัท

ส่วนเกินมูลค่าหุ้น

ตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 มาตรา 51 ในกรณีที่บริษัทเสนอขายหุ้นสูงกว่ามูลค่าหุ้นที่จดทะเบียนไว้ บริษัทต้องนำค่าหุ้นส่วนเกินนี้ตั้งเป็นทุนสำรอง (“ส่วนเกินมูลค่าหุ้น”) ส่วนเกินมูลค่าหุ้นนี้จะนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลไม่ได้

24 สำรองตามกฎหมาย

ตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 มาตรา 116 บริษัทจะต้องจัดสรรทุนสำรอง (“สำรองตามกฎหมาย”) อย่างน้อยร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหลังจากหักขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าสำรองดังกล่าวมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน เงินสำรองนี้จะนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลไม่ได้

25 องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น

การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์

โครงการ Performance share plan

ในเดือนมีนาคม 2556 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 1/2556 ได้อนุมัติให้ออกใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญสำหรับพนักงานของบริษัทและบริษัทย่อย โดยบริษัทได้เสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญโดยจัดสรรใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญของบริษัทให้แก่พนักงานของบริษัทและบริษัทย่อยที่เข้าร่วมโครงการ Performance share plan (“โครงการ”) โดยข้อมูลสำคัญของใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญมีดังนี้

วันที่อนุมัติ:	27 มีนาคม 2556
จำนวนหน่วยที่เสนอขาย:	405,800
ราคาใช้สิทธิที่จะซื้อหุ้น:	206.672 บาท/หุ้น
จำนวนหุ้นที่ออกเพื่อรองรับ:	405,800
อายุของโครงการ:	5 ปี นับจากวันที่มีการเสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญครั้งแรก
ราคาเสนอขายต่อหน่วย:	หน่วยละ 0 บาท (ศูนย์บาท)
อัตราการใช้สิทธิ:	ใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วยมีสิทธิซื้อหุ้นสามัญได้ 1 หุ้น

การวัดมูลค่ายุติธรรม

กลุ่มบริษัทวัดมูลค่าของรายการจ่ายโครงการ โดยอ้างอิงกับมูลค่ายุติธรรมของตราสารทุนที่ออกให้ ณ วันที่ให้สิทธิโดยใช้ Monte Carlo Simulation technique โดยมีข้อสมมติฐานที่สำคัญดังนี้

มูลค่ายุติธรรมถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ณ วันที่ให้สิทธิ	183.499 บาทต่อหุ้น
ราคาหุ้น ณ วันที่ให้สิทธิ	262.000 บาทต่อหุ้น
ราคาการใช้สิทธิ	206.672 บาทต่อหุ้น
ความผันผวนของหุ้นที่คาดหวัง	23.51%
เงินปันผลที่คาดหวัง	4.16%
อัตราดอกเบี้ยปลอดความเสี่ยง	3.07%

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 กลุ่มบริษัท/บริษัทบันทึกรายการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ จำนวน 7 ล้านบาท และ 7 ล้านบาท ตามลำดับ ในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

นโยบายการบัญชี

กลุ่มบริษัทวัดมูลค่าการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ของโครงการ โดยอ้างอิงกับมูลค่ายุติธรรมของตราสารทุนที่ออกให้ ณ วันที่ให้สิทธิ رایจ่ายของโครงการ จะถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของการกำไรขาดทุน และบันทึกเป็นส่วนเพิ่มในรายการ “สำรองสำหรับการจ่าย โดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์” ในส่วนของเจ้าของ ตลอดระยะเวลาที่การให้บริการและ/หรือผลงานที่กำหนดไว้ในโครงการเป็นตามเงื่อนไข

ส่วนเกินจากการลดสัดส่วนของเงินลงทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง

ส่วนเกินจากการลดสัดส่วนของเงินลงทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงแสดงในส่วนของผู้ถือหุ้นของประกอบด้วยผลรวมการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนของเงินลงทุนจนกระทั่งมีการขายหรือจำหน่าย

ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนเพื่อขาย

ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนเพื่อขายแสดงในส่วนของผู้ถือหุ้นของประกอบด้วยผลรวมการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินเพื่อขายจนกระทั่งมีการตัดรายการหรือเกิดการด้อยค่า

26 ส่วนงานดำเนินงาน

กลุ่มบริษัท/บริษัทมี 3 ส่วนงานที่รายงาน ดังรายละเอียดข้างล่าง ซึ่งเป็นหน่วยงานธุรกิจที่สำคัญของกลุ่มบริษัท หน่วยงานธุรกิจที่สำคัญนี้ผลิตสินค้าและให้บริการที่แตกต่างกัน และมีการบริหารจัดการแยกต่างหาก เนื่องจากใช้เทคโนโลยีและกลยุทธ์ทางการตลาดที่แตกต่างกัน ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานสอบทานรายงานการจัดการภายในของแต่ละหน่วยงานธุรกิจที่สำคัญอย่างน้อยทุกไตรมาส การดำเนินงานของแต่ละส่วนงานที่รายงานของกลุ่มบริษัท/บริษัทโดยสรุปมีดังนี้

- ส่วนงาน 1 บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และศูนย์ให้ข่าวสารทางโทรศัพท์
- ส่วนงาน 2 ขายเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่
- ส่วนงาน 3 บริการสื่อสารข้อมูลผ่านสายโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

ข้อมูลผลการดำเนินงานของแต่ละส่วนงานที่รายงานได้รวมอยู่ดังข้างล่างนี้ ผลการดำเนินงานวัดโดยใช้กำไรก่อนภาษีเงินได้ของส่วนงาน ซึ่งนำเสนอในรายงานการจัดการภายในและสอบทานโดยผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท/บริษัท ผู้บริหารเชื่อว่าการใช้กำไรก่อนภาษีเงินได้ใน การวัดผลการดำเนินงานนั้นเป็นข้อมูลที่เหมาะสมในการประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงานและสอดคล้องกับกิจการอื่นที่ดำเนินธุรกิจในตลาดเดียวกัน

ข้อมูลเกี่ยวกับส่วนงานที่รายงาน

	บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และศูนย์ให้ข่าวสารทางโทรศัพท์		บริการสื่อสารข้อมูลสายโทรศัพท์เคลื่อนที่		ผ่านสายโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง		รวมส่วนงานที่รายงาน	
	2556	2555	2556	2555	2556	2555	2556	2555
	(ล้านบาท)							
รายได้จากลูกค้าภายนอก	122,905	123,144	19,114	17,761	764	644	142,783	141,549
รายได้จากการลงทุน	515	729	24	31	9	14	548	774
ต้นทุนทางการเงิน	(1,001)	(1,022)	-	-	(1)	(1)	(1,002)	(1,093)
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	(16,427)	(15,549)	(8)	(14)	(106)	(67)	(16,541)	(15,630)
กำไร(ขาดทุน)ก่อนภาษีเงินได้	45,593	44,708	734	921	(89)	(15)	46,238	45,614
ค่าใช้จ่ายที่มีสาระสำคัญ	11,154	8,899	346	419	257	208	11,757	9,526
สินทรัพย์ส่วนงาน	102,597	94,836	7,162	4,999	2,267	1,133	112,026	100,968
รายจ่ายฝ่ายทุน	31,565	26,677	2	4	852	275	32,419	26,956
หนี้สินส่วนงาน	63,854	55,029	1,871	2,088	408	309	66,133	57,426

ส่วนงานภูมิศาสตร์

กลุ่มบริษัท/บริษัทดำเนินธุรกิจเฉพาะในประเทศเท่านั้น ไม่มีรายได้จากต่างประเทศหรือสินทรัพย์ในต่างประเทศที่มีสาระสำคัญ

27 รายได้ของบริษัทภายใต้ข้อบังคับของ กสทช.

รายได้จากการให้บริการและให้เช่าอุปกรณ์ของบริษัทสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 สามารถจำแนกได้ดังนี้

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555
	(ล้านบาท)	
ใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ต แบบที่หนึ่ง	1	-
รายได้ค่าบริการอื่น	101,352	108,211
รวม	101,353	108,211

28 รายได้จากการลงทุน

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2556	2555	2556	2555
		(ล้านบาท)			
เงินปันผลรับ					
บริษัทย่อย	5,12	-	-	8,216	7,726
		-	-	8,216	7,726
ดอกเบี้ยรับ					
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	5	-	-	1,102	489
สถาบันการเงิน		548	774	226	380
		548	774	1,328	869
รวม		548	774	9,544	8,595

29 รายได้ดำเนินงานอื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(ล้านบาท)			
หนี้สูญได้รับคืน	99	97	96	93
รายได้ค่าบริการจัดการ	-	-	155	163
อื่นๆ	224	246	377	264
รวม	323	343	628	520

30 กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

กลุ่มบริษัท/บริษัทได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานของกลุ่มบริษัท/บริษัทบนพื้นฐานความสมัครใจของพนักงาน ในการเป็นสมาชิกของกองทุน โดยพนักงานจ่ายเงินสะสมในอัตราร้อยละ 3 ถึง อัตราร้อยละ 7 ของเงินเดือนทุกเดือน และกลุ่มบริษัท/บริษัทจ่ายสมทบในอัตราร้อยละ 3 ถึง อัตราร้อยละ 7 ของเงินเดือนของพนักงานทุกเดือน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้ได้จดทะเบียนเป็นกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามข้อกำหนดของกระทรวงการคลังและจัดการกองทุนโดยผู้จัดการกองทุนที่ได้รับอนุญาต

31 ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

งบการเงินได้รวมการวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายตามหน้าที่ ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ ได้เปิดเผยตามข้อกำหนดในมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับต่างๆ ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(ล้านบาท)			
ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ (หมายเหตุ 13)	3,037	2,183	607	860
ค่าตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ภายใต้สัญญาอนุญาต ให้ดำเนินการ (หมายเหตุ 14)	11,877	12,687	11,064	11,905
ค่าตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตน (หมายเหตุ 16, 17)	1,627	760	47	47
หนี้สงสัยจะสูญและหนี้สูญ (หมายเหตุ 9)	787	543	360	523
ค่าใช้จ่ายทางการตลาด	4,331	2,890	1,819	2,551
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	6,639	6,093	3,401	3,543

32 ต้นทุนทางการเงิน

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2556	2555	2556	2555
		(ล้านบาท)			
บริษัทย่อย	5	-	-	42	-
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	5	1	2	1	2
สถาบันการเงิน		1,001	1,091	974	1,080
รวม		1,002	1,093	1,017	1,082

33 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2556	2555	2556	2555
		(ล้านบาท/ล้านบาท)			
ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบัน					
สำหรับปีปัจจุบัน		8,244	9,450	5,735	7,100
รายการปรับปรุงสำหรับปีก่อน		7	15	(3)	2
		8,251	9,465	5,732	7,102
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	18				
การเปลี่ยนแปลงของผลต่างชั่วคราว		1,757	1,250	1,615	1,191
รวมภาษีเงินได้		10,008	10,715	7,347	8,293

ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

	งบการเงินรวม					
	2556			2555		
	ก่อนภาษีเงินได้	รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	สุทธจากภาษีเงินได้	ก่อนภาษีเงินได้	รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	สุทธจากภาษีเงินได้
	(ล้านบาท)					
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	-	-	-	723	(142)	581
รวม	-	-	-	723	(142)	581

	งบการเงินเฉพาะกิจ					
	2556			2555		
	ก่อนภาษีเงินได้	รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	สุทธจากภาษีเงินได้	ก่อนภาษีเงินได้	รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	สุทธจากภาษีเงินได้
	(ล้านบาท)					
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	-	-	-	417	(83)	334
รวม	-	-	-	417	(83)	334

การกระทบบยอดเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริง

	งบการเงินรวม			
	2556		2555	
	อัตราภาษี (ร้อยละ)	(ล้านบาท)	อัตราภาษี (ร้อยละ)	(ล้านบาท)
กำไรก่อนภาษีเงินได้		46,238		45,614
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	20	9,248	23	10,491
ค่าใช้จ่ายต้องห้ามทางภาษี		173		244
รายการปรับปรุงสำหรับปีก่อน		7		15
ผลกระทบจากการตัดรายการกับบริษัทย่อย		12		8
ผลขาดทุนในปีปัจจุบันที่ไม่รับรู้เป็นสินทรัพย์ ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี		282		-
ตัดจำหน่ายภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี		286		-
การใช้ขาดทุนทางภาษีที่เดิมไม่ได้บันทึก		-		(43)
รวม	22	10,008	23	10,715

	งบการเงินเฉพาะกิจ			
	2556		2555	
	อัตราภาษี (ร้อยละ)	(ล้านบาท)	อัตราภาษี (ร้อยละ)	(ล้านบาท)
กำไรก่อนภาษีเงินได้		43,995		40,388
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	20	8,799	23	9,289
รายได้เงินปันผลที่ไม่ต้องเสียภาษี		(1,643)		(1,777)
ค่าใช้จ่ายต้องห้ามทางภาษี		151		210
รายการปรับปรุงสำหรับปีก่อน		(3)		2
ขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัทย่อย		23		569
รวม	17	7,347	21	8,293

การลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล

พระราชกฤษฎีกาตามความในประมวลรัษฎากรว่าด้วยการลดอัตราและยกเว้นรัษฎากร ฉบับที่ 530 พ.ศ. 2554 ลงวันที่ 21 ธันวาคม 2554 ให้ลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับกำไรสุทธิเป็นระยะเวลาสามรอบระยะเวลาบัญชีได้แก่ปี 2555 2556 และ 2557 จากอัตรา ร้อยละ 30 เหลืออัตราร้อยละ 23 สำหรับรอบระยะเวลาบัญชี 2555 ที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2555 และร้อยละ 20 ของกำไรสุทธิสำหรับสองรอบระยะเวลาบัญชีถัดมา (2556 และ 2557) ที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2556 และ 2557 ตามลำดับ ทั้งนี้เป็นที่เชื่อได้ว่ารัฐบาลจะดำเนินการแก้ไขกฎหมายเพื่อให้อัตราภาษีไม่สูงไปกว่าร้อยละ 20 สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2558 เป็นต้นไป ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 11 ตุลาคม 2554 ในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

34 กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 คำนวณจากกำไรสำหรับปีที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัท และจำนวนหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายแล้วระหว่างปีในแต่ละปี โดยวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก โดยแสดงการคำนวณดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(ล้านบาท/ล้านหุ้น)			
กำไรที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัท (ขั้นพื้นฐาน)	36,274	34,883	36,648	32,095
จำนวนหุ้นสามัญโดยวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (ขั้นพื้นฐาน)	2,973	2,973	2,973	2,973
กำไรต่อหุ้น (ขั้นพื้นฐาน) (บาท)	12.20	11.73	12.33	10.80

กำไรต่อหุ้นปรับลด

กำไรต่อหุ้นปรับลดสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 คำนวณจากกำไรสำหรับปีที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทและจำนวนหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายแล้วระหว่างปีในแต่ละปี โดยวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักหลังจากที่ได้ปรับปรุงผลกระทบของหุ้นปรับลด ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(ล้านบาท/ล้านหุ้น)			
กำไรที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท (ขั้นพื้นฐาน)	36,274	34,883	36,648	32,095
กำไรที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท (ปรับลด)	36,274	34,883	36,648	32,095
จำนวนหุ้นสามัญโดยวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (ขั้นพื้นฐาน)	2,973	2,973	2,973	2,973
ผลกระทบจากการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	-	-	-	-
จำนวนหุ้นสามัญโดยวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (ปรับลด)	2,973	2,973	2,973	2,973
กำไรต่อหุ้น (ปรับลด) (บาท)	12.20	11.73	12.33	10.80

35 เงินปันผล

ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีและคณะกรรมการของบริษัทได้อนุมัติให้จ่ายเงินปันผลและเงินปันผลระหว่างกาลแก่ผู้ถือหุ้น ดังนี้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555

	วันที่ประชุม	อัตราการจ่ายเงินปันผล (บาท/หุ้น)	เงินปันผลรวม (ล้านบาท)
มติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น	28 มีนาคม 2555	4.26	12,662
มติที่ประชุมคณะกรรมการ	10 สิงหาคม 2555	5.90	17,539

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556

	วันที่ประชุม	อัตราการจ่ายเงินปันผล (บาท/หุ้น)	เงินปันผลรวม (ล้านบาท)
มติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น	27 มีนาคม 2556	5.00	14,863
มติที่ประชุมคณะกรรมการ	7 สิงหาคม 2556	6.40	19,026

36 เครื่องมือทางการเงิน

นโยบายการจัดการความเสี่ยงทางการเงิน

การจัดการความเสี่ยงเป็นส่วนที่สำคัญของธุรกิจของกลุ่มบริษัท/บริษัท กลุ่มบริษัท/บริษัทมีระบบในการควบคุมให้มีความสมดุลของระดับความเสี่ยงให้เป็นที่ยอมรับได้ โดยพิจารณาระหว่างต้นทุนที่เกิดจากความเสี่ยงและต้นทุนของการจัดการความเสี่ยง ฝ่ายบริหารได้มีการควบคุมกระบวนการจัดการความเสี่ยงของกลุ่มบริษัท/บริษัทอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มั่นใจว่ามีความสมดุลระหว่างความเสี่ยงและการควบคุมความเสี่ยง

การบริหารจัดการทุน

- กลุ่มบริษัท/บริษัทมีเป้าหมายที่จะบริหารโครงสร้างเงินทุนให้มีความแข็งแกร่งในระดับที่เหนือกว่าบริษัทอื่นในอุตสาหกรรมเดียวกัน และพยายามคงสถานะอันดับเครดิตในระดับที่สามารถลงทุนได้ (Investment Grade) ซึ่งจะช่วยให้กลุ่มบริษัทมีสถานะการเงินที่มีความพร้อมและมีความคล่องตัวสูงในการเติบโตธุรกิจเมื่อเทียบกับคู่แข่ง อันหมายรวมถึงการมีแหล่งเงินทุนที่หลากหลายความสามารถในการจัดหาเงินทุนที่คล่องตัว และมีระดับต้นทุนที่เหมาะสม
- ในระยะ 3-5 ปี อุตสาหกรรมโทรคมนาคมของไทยอาจมีการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีซึ่งจำเป็นต้องมีการลงทุนเพิ่มเติม กลุ่มบริษัทเชื่อว่าโครงสร้างเงินทุนของกลุ่มบริษัท/บริษัทมีความพร้อมสำหรับการขยายการเติบโตไปในอนาคต และเชื่อว่ากลุ่มบริษัท/บริษัทยังสามารถเพิ่มระดับหนี้ที่มีอยู่ต่ำในปัจจุบันได้มากขึ้นเพื่อรองรับการขยายธุรกิจ

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย หมายถึงความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดในอนาคตของอัตราดอกเบี้ยในตลาด ซึ่งส่งผลกระทบต่อภาระการดำเนินงานและกระแสเงินสดของกลุ่มบริษัท/บริษัท เนื่องจากดอกเบี้ยของหลักทรัพย์ที่เป็นตราสารหนี้และเงินกู้ยืมบางส่วนมีอัตราลอยตัว กลุ่มบริษัท/บริษัทมีความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยที่เกิดจากเงินกู้ยืม (ดูหมายเหตุข้อ 19) กลุ่มบริษัท/บริษัทได้ลดความเสี่ยงดังกล่าวโดยทำให้แน่ใจว่าดอกเบี้ยที่เกิดจากหลักทรัพย์ที่เป็นตราสารหนี้และเงินกู้ยืมส่วนใหญ่มีอัตราคงที่ และใช้เครื่องมือทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์ซึ่งส่วนใหญ่เป็นสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย เพื่อใช้ในการจัดการความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ยที่เกิดจากหลักทรัพย์ที่เป็นตราสารหนี้และเงินกู้ยืมเป็นการเฉพาะ

ความเสี่ยงจากเงินตราต่างประเทศ

กลุ่มบริษัท/บริษัทที่มีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศซึ่งเกิดจากค่าใช้จ่ายและเงินกู้ยืมที่เป็นเงินตราต่างประเทศ กลุ่มบริษัท/บริษัทได้ทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า ซึ่งรายการดังกล่าวจะมีอายุไม่เกินหนึ่งปี เพื่อป้องกันความเสี่ยงของหนี้สินทางการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศและสัญญาแลกเปลี่ยนและสัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า เพื่อป้องกันความเสี่ยงของเงินกู้ยืมระยะยาวที่เป็นเงินตามต่างประเทศ สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า ณ วันที่รายงานเป็นรายการที่เกี่ยวข้องกับเงินกู้ยืมที่เป็นเงินตราต่างประเทศในงวดถัดไป

ณ วันที่ 31 ธันวาคม กลุ่มบริษัทและบริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศอันเป็นผลมาจากการมีสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(ล้านบาท)			
สินทรัพย์				
เงินเหรียญสหรัฐอเมริกา	833	817	371	762
เงินยูโร	2	-	1	-
	835	817	372	762
หนี้สิน				
เงินเหรียญสหรัฐอเมริกา	(18,280)	(12,709)	(14,311)	(12,074)
เงินเยนญี่ปุ่น	(102)	(66)	(14)	(40)
เงินเหรียญสิงคโปร์	(39)	(44)	(17)	(44)
เงินยูโร	(17)	(61)	(5)	(53)
เงินออสเตรเลีย	(3)	(4)	(3)	(4)
เงินปอนด์สเตอร์ลิง	(121)	-	(4)	-
	(18,562)	(12,884)	(14,354)	(12,215)
ยอดบัญชีในงบแสดงฐานะการเงินที่มีความเสี่ยง				
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	12,780	9,434	12,780	9,434
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศ	865	924	865	924
ยอดความเสี่ยงคงเหลือสุทธิ	(4,082)	(1,709)	(337)	(1,095)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม ลูกหนี้ (เจ้าหนี้) ตามสัญญาแลกเปลี่ยนและสัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้าสุทธิ มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(ล้านบาท)			
สัญญาแลกเปลี่ยน				
ลูกหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยน	13,333	8,993	13,333	8,993
เจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยน **	(12,780)	(9,434)	(12,780)	(9,434)
รวมลูกหนี้/(เจ้าหนี้) ตามสัญญาแลกเปลี่ยน	553	(441)	553	(441)
สัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า				
ลูกหนี้ตามสัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า	801	800	801	800
เจ้าหนี้ตามสัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า**	(865)	(924)	(865)	(924)
รวมเจ้าหนี้ตามสัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า	(64)	(124)	(64)	(124)
รวมสัญญาแลกเปลี่ยนและอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า				
ลูกหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนและอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า	14,134	9,793	14,134	9,793
เจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนและอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า**	(13,645)	(10,358)	(13,645)	(10,358)
รวมลูกหนี้/(เจ้าหนี้) ตามสัญญาแลกเปลี่ยนและอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า	489	(565)	489	(565)
สินทรัพย์ (หนี้สิน) หมุนเวียน				
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	(164)	(56)	(164)	(56)
สินทรัพย์ (หนี้สิน) ไม่หมุนเวียน				
ลูกหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนและอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า	741	35	741	35
เจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนและอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า	(88)	(544)	(88)	(544)
รวมสินทรัพย์ (หนี้สิน) ไม่หมุนเวียน	653	(509)	653	(509)
รวม	489	(565)	489	(565)

ราคาตามสัญญาและมูลค่ายุติธรรมของสัญญาแลกเปลี่ยนและสัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ราคาตามสัญญา**		มูลค่ายุติธรรม*	
	2556	2555	2556	2555
	(ล้านบาท)			
สัญญาแลกเปลี่ยน	12,780	9,434	13,153	8,979
สัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า	865	924	817	838
รวม	13,645	10,358	13,970	9,817

* มูลค่ายุติธรรมของสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า คือ การปรับมูลค่าของสัญญาที่บริษัททำไว้กับธนาคารตั้งแต่เริ่มต้น ด้วยราคาตลาด ณ วันที่ในรายงานเพื่อสะท้อนให้เห็นถึงมูลค่าของสัญญา ณ เวลาปัจจุบันมากขึ้น

** ราคาตามสัญญาของสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า คือ มูลค่าของสัญญาที่บริษัททำไว้กับธนาคารตั้งแต่เริ่มต้น และจะต้องจ่ายชำระคืนเมื่อถึงวันครบกำหนดตามสัญญา

ความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อ

ความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อ คือความเสี่ยงที่ลูกค้าหรือคู่สัญญาไม่สามารถชำระหนี้แก่กลุ่มบริษัท/บริษัท ตามเงื่อนไขที่ตกลงไว้เมื่อครบกำหนด

ฝ่ายบริหารได้กำหนดนโยบายทางด้านสินเชื่อเพื่อควบคุมความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ โดยการวิเคราะห์ฐานะทางการเงินของลูกค้าทุกรายที่ขอวงเงินสินเชื่อในระดับหนึ่งๆ ณ วันที่รายงานไม่พบว่ามีความเสี่ยงจากสินเชื่อที่เป็นสาระสำคัญ

การบริหารสภาพคล่องส่วนเกิน

สภาพคล่องส่วนเกิน (หมายถึง เงินสดส่วนเกินหลังจากการใช้จ่ายในเงินทุนหมุนเวียนและการลงทุน) หลังจากได้พิจารณาความจำเป็นในโครงการลงทุนใหม่ๆ สำหรับการเติบโตของธุรกิจ และภาระด้านหนี้สินและ/หรือข้อกำหนดอื่นใดแล้ว จะพิจารณาจ่ายเป็นผลตอบแทนให้แก่ผู้ถือหุ้นต่อไป

การกำหนดมูลค่ายุติธรรม

นโยบายการบัญชีและการเปิดเผยของกลุ่มบริษัท/บริษัทกำหนดให้มีการกำหนดมูลค่ายุติธรรมทั้งสินทรัพย์และหนี้สินทั้งทางการเงินและไม่ใช่ทางการเงิน มูลค่ายุติธรรม หมายถึง จำนวนเงินที่ผู้ซื้อและผู้ขายตกลงแลกเปลี่ยนสินทรัพย์หรือชำระหนี้สินกัน ในขณะที่ทั้งสองฝ่ายมีความรอบรู้และเต็มใจในการแลกเปลี่ยนกัน และสามารถต่อรองราคากันได้อย่างเป็นอิสระในลักษณะของผู้ที่ไม่มี ความเกี่ยวข้องกัน วัตถุประสงค์ของการวัดมูลค่าและ/หรือการเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมถูกกำหนดโดยวิธีต่อไปนี้ ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสมมติฐานในการกำหนดมูลค่ายุติธรรมถูกเปิดเผยในหมายเหตุที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์และหนี้สินนั้นๆ

กลุ่มบริษัท/บริษัทใช้วิธีการและข้อสมมติฐานในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินแต่ละชนิด ดังนี้

- มูลค่ายุติธรรมของลูกหนี้และเจ้าหนี้การค้า ลูกหนี้และเจ้าหนี้อื่น เป็นมูลค่าที่ใกล้เคียงกับราคาที่ยังค้างในบัญชี
- มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่เป็นตราสารทุนและตราสารหนี้ที่จะถือไว้จนครบกำหนดเป็น มูลค่าที่ใกล้เคียงกับราคาที่ยังค้างในบัญชี
- มูลค่ายุติธรรมของเงินให้กู้ยืมและเงินกู้ยืมจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน เป็นมูลค่าที่ใกล้เคียงกับราคาที่ยังค้างในบัญชี เนื่องจาก ส่วนใหญ่ของเครื่องมือทางการเงินเหล่านี้มีดอกเบี้ยในอัตราตลาด
- มูลค่ายุติธรรมของเงินกู้ยืมระยะยาว มูลค่าที่แสดงในงบดุลมีจำนวนใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม เนื่องจากส่วนใหญ่ขอเครื่องมือทางการเงินเหล่านี้มีดอกเบี้ยในอัตราตลาด

37 การผูกพันกับบุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(ล้านบาท)			
ภาระผูกพันรายจ่ายฝ่ายทุน				
สัญญาที่ยังไม่ได้รับรู้				
สินทรัพย์ภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ				
เงินบาท	453	1,120	453	1,061
เงินเหรียญสหรัฐอเมริกา	8	159	8	118
เงินเยนญี่ปุ่น	33	50	33	50
เงินยูโร	-	1	-	1
อาคารและอุปกรณ์				
เงินบาท	15,166	7,119	117	90
เงินเหรียญสหรัฐอเมริกา	268	170	-	-
เงินเยนญี่ปุ่น	411	754	-	-
เงินยูโร	1	4	-	-
คำบำรุงรักษา				
เงินบาท	1,043	815	372	562
เงินเหรียญสหรัฐอเมริกา	19	19	11	12
เงินเยนญี่ปุ่น	11	33	11	33

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(ล้านบาท)			
ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าดำเนินงานที่ยกเลิกไม่ได้				
ภายในหนึ่งปี	1,321	1,297	414	616
หลังจากหนึ่งปีแต่ไม่เกินห้าปี	1,511	1,367	415	517
หลังจากห้าปี	2	15	2	15
รวม	2,834	2,679	831	1,148
ภาระผูกพันอื่น				
สัญญาแลกเปลี่ยนและสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศ	13,645	11,586	13,645	11,586
หนังสือค้ำประกันจากธนาคาร				
- สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ	1,460	12,413	1,460	8,467
- ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม	7,824	7,824	-	-
- สัญญาอื่นๆ	945	2,065	418	1,726
รวม	23,874	33,888	15,523	21,799

กลุ่มบริษัทได้ทำสัญญาเช่าและบริการสำหรับที่ทำการสำนักงานสาขา รถยนต์ คอมพิวเตอร์ และสถานีฐาน โดยมีระยะเวลาการเช่าตั้งแต่ 1 ปี ถึง 15 ปี และสามารถต่ออายุได้

38 หนังสือที่อาจเกิดขึ้น

หนังสือที่อาจเกิดขึ้นกรณีภาษีเงินได้นิติบุคคลหัก ณ ที่จ่าย

กรมสรรพากรได้มีหนังสือแจ้งให้นำส่งภาษีเงินได้นิติบุคคลหัก ณ ที่จ่าย ฉบับลงวันที่ 18 มกราคม 2556 ให้บริษัท และบริษัท ดิจิตอลโฟน จำกัด (“DPC”) บริษัทย่อย จ่ายชำระเงินเพิ่มจำนวนเงิน 128 ล้านบาท และ 6 ล้านบาทตามลำดับ จากกรณีการหัก ภาษีเงินได้ ณ จ่ายของเงินผลประโยชน์ตอบแทนโดยได้นำเงินค่าภาษีสรรพสามิตที่ได้จ่ายไว้แล้วมาหักออก ซึ่งกรมสรรพากรพิจารณาว่า เงินค่าภาษีสรรพสามิตถือเป็นส่วนหนึ่งของค่าผลประโยชน์ตอบแทน ดังนั้นการที่บริษัทและ DPC มีได้หักและนำส่งภาษีจากจำนวนเงิน ภาษีสรรพสามิตที่นำมาหักออกเป็นการนำส่งภาษีที่ไม่ครบถ้วน ต้องรับผิดชอบชำระเงินเพิ่มตามจำนวนดังกล่าว บริษัทและ DPC ได้ยื่นอุทธรณ์คัดค้านต่อคณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์ ขณะนี้กรณีดังกล่าวอยู่ในขั้นตอนการพิจารณาของคณะกรรมการพิจารณา อุทธรณ์

39 เหตุการณ์สำคัญ ข้อพิพาททางการค้าและคดีความที่สำคัญ

เฉพาะบริษัท

1) ความเห็นของสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาเกี่ยวกับการแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ

ตามที่กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้มีหนังสือถึงสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ขอความเห็นเกี่ยวกับการแก้ไข เพิ่มเติมสัญญาอนุญาตให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระหว่างบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ซึ่งในขณะที่มีสถานะเป็นองค์การโทรศัพท์ แห่งประเทศไทย (“ทีโอที”) กับบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ภายหลังจากวันที่พระราชบัญญัติว่าด้วยการให้ เอกชนเข้าร่วมงานหรือดำเนินการในกิจการของรัฐ 2535 ใช้บังคับว่าได้นำดำเนินการถูกต้องตามพระราชบัญญัติดังกล่าวหรือไม่ และ หากการแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาอนุญาตฯ ดำเนินการไม่ถูกต้องตามพระราชบัญญัติดังกล่าว จะมีแนวทางการปฏิบัติต่อไปอย่างไร

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาได้มีบันทึกสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา เรื่อง การบังคับใช้พระราชบัญญัติว่าด้วยการให้ เอกชนเข้าร่วมงานหรือดำเนินการในกิจการของรัฐ 2535 (กรณีสัญญาอนุญาตให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระหว่างบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) กับบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)) เรื่อง เสร็จที่ 291/2550 ให้ความเห็นดังนี้

* “... ทีโอทีเข้าเป็นคู่สัญญาในเรื่องนี้เป็นการกระทำแทนรัฐ โดยอาศัยอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยองค์การโทรศัพท์แห่ง ประเทศไทย สัญญาอนุญาตฯ ที่เกิดขึ้นจึงเป็นสัญญาระหว่างรัฐกับเอกชนเพื่อมอบหมายให้เอกชนดำเนินการให้บริการสาธารณะ แทนรัฐ รัฐจึงมีหน้าที่ปฏิบัติตามข้อกำหนดในสัญญาดังกล่าว

แต่เมื่อการแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาอนุญาตฯ ตามกรณีข้อหาหรือดำเนินการไม่ถูกต้องตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการให้เอกชนเข้า ร่วมงานฯ ซึ่งมีผลใช้บังคับในขณะที่มีการแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาอนุญาตฯ เนื่องจากมิได้เสนอเรื่องการแก้ไขเพิ่มเติมให้คณะกรรมการ ประสานงานตามมาตรา 22 พิจารณา และเสนอให้คณะรัฐมนตรีซึ่งเป็นองค์กรที่มีอำนาจพิจารณาเห็นชอบกับการแก้ไขเพิ่มเติม สัญญาอนุญาตฯ ตามนัยแห่งพระราชบัญญัติดังกล่าวดังที่ได้วินิจฉัยข้างต้น การแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาอนุญาตฯ โดย ทีโอที เป็นคู่ สัญญา จึงกระทำไปโดยไม่มีอำนาจตามกฎหมาย

อย่างไรก็ดี กระบวนการแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาอันเป็นนิติกรรมทางปกครอง สามารถแยกออกจากข้อตกลงต่อท้ายสัญญาอนุญาตฯ ที่ทำขึ้นได้ และข้อตกลงต่อท้ายสัญญาอนุญาตฯ ที่ทำขึ้นนั้นยังคงมีผลอยู่ตราบเท่าที่ยังไม่มีการเพิกถอนหรือสิ้นผลโดยเงื่อนไข หรือเหตุอื่น หากคณะรัฐมนตรีซึ่งเป็นผู้มีอำนาจตามกฎหมายได้พิจารณาถึงเหตุแห่งการเพิกถอน ผลกระทบและความเหมาะสม โดยคำนึงถึงประโยชน์ของรัฐและประโยชน์สาธารณะแล้วว่าการดำเนินการที่ไม่ถูกต้องนั้นมีความเสียหายอันสมควรจะต้องเพิกถอน ข้อตกลงต่อท้ายสัญญาอนุญาตฯ ที่ทำขึ้น คณะรัฐมนตรีก็ชอบที่จะเพิกถอนข้อตกลงต่อท้ายสัญญาอนุญาตฯ แต่ถ้าคณะรัฐมนตรี พิจารณาแล้วมีเหตุผลความจำเป็นเพื่อประโยชน์ของรัฐหรือประโยชน์สาธารณะและเพื่อความต่อเนื่องของการให้บริการสาธารณะ คณะรัฐมนตรีก็อาจใช้ดุลพินิจพิจารณาให้ความเห็นชอบให้มีการดำเนินการแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาอนุญาตฯ ดังกล่าวได้ตามความ เหมาะสม โดยหน่วยงานเจ้าของโครงการและคณะกรรมการประสานงานตามมาตรา 22 เป็นผู้ดำเนินการเสนอข้อเท็จจริง เหตุผล และความเห็นเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี”

* ข้อความข้างต้นเฉพาะในเครื่องหมาย “...” เป็นเพียงข้อความที่คัดลอกมาบางส่วนจากบันทึกความเห็นของสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา เรื่องเสร็จที่ 291/2550

ทั้งนี้ คณะกรรมการประสานงานตามมาตรา 22 ได้เสนอความเห็นกรณีการแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาอนุญาตฯ ของบริษัท ต่อรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแล้ว

2) กรณีการนำภาษีสรรพสามิตมาหักออกจากเงินส่วนแบ่งรายได้ระหว่างบริษัทกับ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

เมื่อวันที่ 22 มกราคม 2551 บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทหมายเลขดำที่ 9/2551 ต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการสำหรับรับข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม เพื่อเรียกร้องให้บริษัทชำระเงินส่วนแบ่งรายได้เพิ่มเติมอีกประมาณ 31,463 ล้านบาท ตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินกิจการบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือนของเงินดังกล่าว นับตั้งแต่วันที่ 10 มกราคม 2550 อันเป็นวันผิดนัดจนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น

จำนวนเงินที่ ทีโอที เรียกร้องดังกล่าวเป็นจำนวนเดียวกันกับภาษีสรรพสามิตที่บริษัทได้นำส่งตั้งแต่วันที่ 28 มกราคม 2546 ถึงวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2550 และนำมาหักออกจากส่วนแบ่งรายได้ ซึ่งเป็นการปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2546 ถูกต้องครบถ้วนแล้ว และมีการปฏิบัติเช่นเดียวกันทั้งอุตสาหกรรมโทรศัพท์เคลื่อนที่ อีกทั้งบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ได้เคยมีหนังสือตอบ เลขที่ ทศท. บย./843 ลงวันที่ 10 มีนาคม 2546 โดยระบุว่าบริษัทได้ปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรีแล้ว และบริษัทมีภาระเท่าเดิมตามอัตราร้อยละที่กำหนดไว้ในสัญญา ซึ่งการดำเนินการยื่นแบบชำระภาษีสรรพสามิตดังกล่าว ไม่มีผลกระทบต่อข้อสัญญาแต่ประการใด

เมื่อวันที่ 20 พฤษภาคม 2554 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้ยกคำเสนอข้อพิพาทของ ทีโอที โดยให้เหตุผลสรุปได้ว่าบริษัทมิได้เป็นผู้ผลิตสัญญา โดยบริษัทได้ชำระหนี้ผลประโยชน์ตอบแทนเสร็จสิ้นและหนี้ทั้งหมดได้ระงับไปแล้ว ทีโอทีจึงไม่มีสิทธิเรียกร้องให้บริษัทชำระหนี้ซ้ำ เพื่อเรียกส่วนที่อ้างว่าขาดไป

เมื่อวันที่ 22 กันยายน 2554 ทีโอที ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลางเป็นคดีหมายเลขดำที่ 1918/2554 ขณะนี้คดีดังกล่าวอยู่ในขั้นตอนการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

3) สัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ตามพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ.2544 และประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2549 บริษัทได้ทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับผู้รับใบอนุญาตรายอื่น โดยได้ผ่านการเห็นชอบจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ดังนี้

ผู้ประกอบการ	ระยะเวลาการมีผลบังคับใช้
1) บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)	30 พฤศจิกายน 2549 เป็นต้นไป
2) บริษัท ทรู มูฟ จำกัด	16 มกราคม 2550 เป็นต้นไป
3) บริษัท ดิจิตอลโฟน จำกัด	1 มิถุนายน 2552 เป็นต้นไป
4) บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)	7 เมษายน 2553 เป็นต้นไป
5) บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด	1 เมษายน 2556 เป็นต้นไป
6) บริษัท ดีแทค ไตรเนต จำกัด	1 กรกฎาคม 2556 เป็นต้นไป
7) บริษัท เรียวล ฟิวเจอร์ จำกัด	1 กรกฎาคม 2556 เป็นต้นไป

เมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2550 บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (“ทีโอที”) ได้ยื่นคำฟ้องสำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติต่อศาลปกครองกลาง เพื่อขอเพิกถอนประกาศฯ ดังกล่าว วันที่ 15 กันยายน 2553 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษายกฟ้องกรณี ทีโอที ยื่นฟ้องขอเพิกถอนประกาศของ กทช. ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2549 และ ทีโอที ได้ยื่นอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุดแล้ว และเมื่อวันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2551 ทีโอที ได้มีหนังสือแจ้งให้บริษัททราบว่า บริษัทควรขอให้ศาลมีคำพิพากษาเพื่อยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติต่อไป และหากบริษัทดำเนินการตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติก่อนศาลมีคำพิพากษาถึงที่สุดทีโอทีจะไม่รับรู้ และบริษัทจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินการดังกล่าว

บริษัทได้พิจารณาหนังสือของทีโอทีดังกล่าวและกฎหมายที่เกี่ยวข้องประกอบกับความเห็นของที่ปรึกษากฎหมาย ฝ่ายบริหารของบริษัทเห็นว่า การไม่ปฏิบัติตามสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมข้างต้น อาจถือได้ว่าเป็นการขัดต่อประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย บริษัทจึงได้ตัดสินใจปฏิบัติตามสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่าย ซึ่งเป็นไปตามบทบัญญัติแห่งกฎหมายที่มีผลใช้บังคับอยู่ในปัจจุบัน

ตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่กำหนดให้บริษัทต้องจ่ายเงินผลประโยชน์ตอบแทนให้ทีโอทีเป็นรายปีโดยจ่ายเป็นจำนวนเงินขั้นต่ำตามที่สัญญากำหนดในแต่ละปี หรือในอัตราร้อยละของรายได้ และผลประโยชน์อื่นใดที่บริษัทพึงได้รับในรอบปี ก่อนหักค่าใช้จ่ายและค่าภาษีใดๆ ทั้งสิ้น จำนวนไหนมากกว่าให้ถือเอาจำนวนนั้น อย่างไรก็ตามค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นรายการที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมาย และทีโอทีต้องการรอกำพิพากษาถึงที่สุดในเรื่อง ขอเพิกถอนประกาศ จากศาล จึงเป็นรายการที่บริษัทคาดว่าจะมีการเจรจาตกลงเรื่องวิธีการคำนวณผลประโยชน์ตอบแทนรายปีในเวลาต่อมา เพื่อให้เป็นไปตามหลักความระมัดระวัง บริษัทจึงคำนวณค่าผลประโยชน์ตอบแทนรายปีจากรายได้สุทธิตามที่ปฏิบัติในทางเดียวกันทั้งอุตสาหกรรม กิจการโทรคมนาคม ส่วนจำนวนผลประโยชน์ตอบแทนที่บริษัทต้องจ่ายให้แก่ ทีโอที นั้น ขึ้นอยู่กับผลการตัดสินจากศาลในเรื่อง ขอเพิกถอนประกาศ และการเจรจาตกลงระหว่างบริษัทกับทีโอทีในภายหลังโดยบริษัทจะปรับปรุงรายการในงบการเงินในงวด ที่การเจรจาตกลงสิ้นสุดลง ซึ่งผู้บริหารของบริษัทมีความมั่นใจว่าจะไม่เกิดค่าใช้จ่ายมากกว่าจำนวนที่บันทึกไว้อย่างมีสาระสำคัญ

อย่างไรก็ตาม บริษัท ได้พิจารณาหนังสือของ ทีโอที ดังกล่าวและกฎหมายที่เกี่ยวข้องประกอบกับความเห็นของที่ปรึกษากฎหมาย ฝ่ายบริหารของบริษัท เห็นว่าการไม่ปฏิบัติตามสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมข้างต้น อาจถือได้ว่าเป็นการขัดต่อประกาศ กทช. ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย บริษัท จึงได้ตัดสินใจปฏิบัติตามสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่าย ซึ่งเป็นไปตามบทบัญญัติ แห่งกฎหมายที่มีผลใช้บังคับอยู่ในปัจจุบัน โดยออกไปแจ้งหนี้เพื่อเรียกเก็บค่าเชื่อมต่อโครงข่ายจากคู่สัญญา

ในวันที่ 30 ธันวาคม 2551 บริษัทได้นำส่งเงินผลประโยชน์ตอบแทนจากการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ 2550 ถึงเดือนมิถุนายน 2551 จำนวนเงิน 761 ล้านบาท ซึ่งคำนวณจากรายได้สุทธิตามอัตราและวิธีคิดคำนวณของบริษัทให้แก่ทีโอที ซึ่งต่อมาได้มีการจัดตั้งคณะทำงานเจรจาเกี่ยวกับอัตราผลประโยชน์ตอบแทนจากค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างบริษัทกับ ทีโอที แต่ก็ไม่สามารถมีข้อยุติร่วมกันได้ เนื่องจากทีโอทีต้องการให้บริษัท ชำระเงินส่วนแบ่งรายได้จากค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่บริษัทได้รับทั้งจำนวนตามอัตราร้อยละที่กำหนดไว้ในสัญญาอนุญาตฯ โดยมีให้บริษัทนำค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่บริษัทถูกผู้ประกอบการรายอื่นเรียกเก็บมาหักออกก่อน ในวันที่ 26 มกราคม 2554 ทีโอทีจึงได้มีหนังสือแจ้งให้บริษัท ชำระเงินผลประโยชน์จากรายได้ค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของปีดำเนินการที่ 17-20 เป็นเงินรวม 17,803 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือน แต่บริษัท ไม่เห็นด้วยโดยได้มีหนังสือโต้แย้งคัดค้านไปยังทีโอที และบริษัทได้เสนอข้อพิพาท ต่อสำนักระงับข้อพิพาท สถาบันอนุญาโตตุลาการเป็นข้อพิพาทหมายเลขคดีที่ 19/2554 แล้ว เมื่อวันที่ 9 มีนาคม 2554 เพื่อให้คณะอนุญาโตตุลาการมีคำชี้ขาดว่า ทีโอทีไม่มีสิทธิเรียกร้องเงินผลประโยชน์ตอบแทนดังกล่าว ขณะนี้ข้อพิพาทดังกล่าวอยู่ในขั้นตอน การพิจารณาของอนุญาโตตุลาการ

4) ภาระผูกพันในหนังสือค้ำประกันจากธนาคารณีสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ

ตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ บริษัทมีหน้าที่ส่งมอบหนังสือค้ำประกันของธนาคารให้แก่บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (“ทีโอที”) เพื่อเป็นหลักประกันการชำระเงินผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำในแต่ละปีดำเนินงาน โดยจะได้รับคืนหนังสือค้ำประกันฉบับของปีดำเนินงานที่ผ่านมา

ทีโอทีมีได้คืนหนังสือค้ำประกันเงินผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำของปีดำเนินงานที่ 17-21 รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 7,007 ล้านบาท โดยอ้างว่า บริษัทชำระเงินผลประโยชน์ตอบแทนไม่ครบถ้วนจากการนำเงินค่าภาษีสรรพสามิตมาหักออกเงินผลประโยชน์ตอบแทนและกรณีรายได้จากค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมซึ่งเป็นข้อพิพาทที่อยู่ระหว่างการพิจารณาของคณะอนุญาโตตุลาการ

ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 11 พฤษภาคม 2554 และวันที่ 5 ตุลาคม 2555 บริษัทได้เสนอข้อพิพาทต่อสำนักระงับข้อพิพาท สถาบันอนุญาโตตุลาการเป็นข้อพิพาทหมายเลขคดีที่ 40/2554 และ 119/2555 ให้คณะอนุญาโตตุลาการมีคำวินิจฉัยชี้ขาดให้ทีโอทีส่งคืนหนังสือค้ำประกันดังกล่าวให้แก่บริษัท เนื่องจากบริษัทได้ชำระเงินผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำในแต่ละปีดำเนินงานครบถ้วน และได้ปฏิบัติตามถูกต้องตามกฎหมายและข้อสัญญาที่เกี่ยวข้องทุกประการแล้ว ขณะนี้ข้อพิพาทดังกล่าวข้างต้นอยู่ในขั้นตอนการพิจารณาของคณะอนุญาโตตุลาการ

บริษัท ดิจิตอลโฟน จำกัด

1) ความเห็นของสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาเกี่ยวกับการแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ

ตามที่กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้มีหนังสือถึงสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ขอความเห็นเกี่ยวกับการแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาอนุญาตให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระหว่างบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (“กสท.”) กับบริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด (“DPC”) ภายหลังจากวันที่พระราชบัญญัติว่าด้วยการให้เอกชนเข้าร่วมงานหรือดำเนินการในกิจการของรัฐ 2535 ใช้บังคับได้ดำเนินการถูกต้องตามพระราชบัญญัติดังกล่าวหรือไม่ และหากการแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาอนุญาตฯ ดำเนินการไม่ถูกต้องตามพระราชบัญญัติดังกล่าว จะมีแนวทางการปฏิบัติต่อไปอย่างไร

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกามีความเห็นเรื่องการบังคับใช้พระราชบัญญัติว่าด้วยการให้เอกชนเข้าร่วมงานหรือดำเนินการในกิจการของรัฐ 2535 กรณีสัญญาอนุญาตให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ กสท. กับ DPC โดยจากบันทึกสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา เรื่องเสร็จที่ 294/2550 ให้ความเห็นโดยสรุปว่า

** “.....การที่ บมจ.โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น (“DTAC”) โอนสิทธิและหน้าที่ตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ ให้แก่ DPC และ DPC กับ CAT ได้มีการทำสัญญาระหว่างกันในวันที่ 19 พฤศจิกายน 2539 ว่า CAT ได้อนุญาตให้สิทธิเอกชนรายใหม่ในการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ โดย CAT และ DPC เป็นคู่สัญญาและไม่ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของโครงการดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมฯ ที่ CAT อนุญาตให้แก่ DTAC แต่อย่างใด DPC จึงเป็นคู่สัญญาที่อยู่ภายใต้การดูแลกำกับของ CAT และจ่ายค่าตอบแทนให้แก่ CAT DPC ในฐานะที่เป็นเอกชนผู้เข้าร่วมงาน หรือดำเนินการในกิจการของรัฐจึงต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติให้เอกชนเข้าร่วมงานฯ เนื่องจาก CAT ได้มีการกำหนดขอบเขตของโครงการและเอกชนผู้ดำเนินการให้บริการเป็นการเฉพาะเจาะจง รวมทั้งได้มีการให้บริการโครงการไปแล้ว จึงไม่มีกรณีที่จะต้องประกาศเชิญชวนเอกชนเข้าร่วมงาน หรือดำเนินการในกิจการของรัฐและการคัดเลือกเอกชนด้วยวิธีประมูลตามที่บัญญัติไว้ในหมวด 3 การดำเนินโครงการ แต่เป็นการที่ต้องนำบทบัญญัติในหมวด 3 นี้มาใช้บังคับโดยอนุโลมเท่าที่ไม่ขัดต่อสภาพแห่งข้อเท็จจริง โดย CAT ต้องดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการตาม พรบ. มาตรา 13 เพื่อดำเนินการตามมาตรา 21 คือให้คณะกรรมการนำผลการคัดเลือกพร้อมเหตุผลประเด็นที่เจรจาต่อรองเรื่องผลประโยชน์ของรัฐ ร่างสัญญาและเอกสารทั้งหมดเสนอต่อรัฐมนตรีกระทรวงเจ้าสังกัดเพื่อนำเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาภายในเก้าสิบวันนับจากวันที่คณะกรรมการตัดสินใจโดยอนุโลมต่อไป

ดังนั้นการดำเนินการจึงอยู่ในอำนาจและหน้าที่ของคณะกรรมการตามมาตรา 13 ที่จะพิจารณาตามที่เห็นสมควรได้ และ DPC ผู้ได้รับโอนสิทธิและหน้าที่จากบริษัท โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ ระหว่าง CAT กับบริษัท โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) แล้ว DPC ย่อมเป็นผู้มีสิทธิดำเนินการให้บริการวิทยุโทรคมนาคมฯ ได้ตามสิทธิและหน้าที่ที่ได้รับโอน แม้ว่าสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการระหว่าง CAT กับ DPC ที่ทำขึ้นใหม่มิได้ดำเนินการหรือปฏิบัติตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการให้เอกชนเข้าร่วมงานฯ แต่อย่างไรก็ตาม สัญญาที่ทำขึ้นนั้นยังคงมีผลอยู่ตราบเท่าที่ยังไม่มีการเพิกถอนหรือสิ้นผลโดยเงื่อนไขเวลา หรือเหตุอื่น ดังนั้น CAT และ DPC จึงยังต้องมีภาระหน้าที่ในการปฏิบัติตามสัญญาที่ได้กระทำไว้แล้ว”

** ข้อความข้างต้นเฉพาะในเครื่องหมาย “...” เป็นเพียงข้อความที่คัดลอกมาบางส่วนจากบันทึกความเห็นของสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา เรื่องเสร็จที่ 294/2550

ทั้งนี้ คณะกรรมการประสานงานตามมาตรา 13 ได้เสนอความเห็นกรณีการแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาอนุญาตฯ ของ DPC ต่อรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแล้ว

อย่างไรก็ตาม สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ Digital PCN 1800 ระหว่างบริษัทกับ CAT ได้สิ้นสุดลงแล้วเมื่อวันที่ 15 กันยายน 2556

2) กรณีการนำภาษีสรรพสามิตมาหักออกจากเงินส่วนแบ่งรายได้ระหว่าง DPC กับ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (“กสท.”)

เมื่อวันที่ 9 มกราคม 2551 บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (“กสท.”) ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทหมายเลขคำที่ 3/2551 ต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักกระบวนข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม เพื่อเรียกร้องให้บริษัท ดิจิตอลโฟน จำกัด (“DPC”) ชำระเงินส่วนแบ่งรายได้เพิ่มเติมอีกประมาณ 2,449 ล้านบาท ตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ พร้อมเรียกเบี้ยปรับในอัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือนของจำนวนเงินที่ค้างชำระในแต่ละปี นับวันผิดนัดจนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น ซึ่งคำนวณถึงเดือนธันวาคม 2550 คิดเป็นเบี้ยปรับทั้งสิ้น 1,500 ล้านบาท รวมเป็นเงินประมาณ 3,949 ล้านบาท

ต่อมาเมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2551 กสท. ได้ยื่นคำร้องขอแก้ไขจำนวนทุนทรัพย์รวมเบี้ยปรับลดลงเหลือ 3,410 ล้านบาท ซึ่งคำนวณจากเงินส่วนแบ่งรายได้ค้างชำระถึงเดือนมกราคม 2551 ซึ่งได้รวมเบี้ยปรับจำนวน 790 ล้านบาท และภาษีมูลค่าเพิ่ม 171 ล้านบาท

จำนวนเงินส่วนแบ่งรายได้ที่ กสท. เรียกร้องดังกล่าวเป็นจำนวนเดียวกันกับภาษีสรรพสามิตที่ DPC ได้นำส่งตั้งแต่ วันที่ 16 กันยายน 2546 ถึงวันที่ 15 กันยายน 2550 และได้นำมาหักออกจากส่วนแบ่งรายได้ ซึ่งเป็นการปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2546 ถูกต้องครบถ้วนแล้ว และมีการปฏิบัติเช่นเดียวกันทั้งอุตสาหกรรมโทรศัพท์เคลื่อนที่ อีกทั้ง กสท. เคยมีหนังสือ เลขที่ กสท. 603 (กต.) 739 แจ้งให้ DPC ปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าว

เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2554 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้ยกคำเสนอข้อพิพาทของ กสท. โดยให้เหตุผลสรุปได้ว่า DPC มิได้เป็นผู้ผิดสัญญา โดย DPC ได้ชำระหนี้ผลประโยชน์ตอบแทนเสร็จสิ้นและหนี้ทั้งหมดได้ระงับไปแล้ว กสท. จึงไม่มีสิทธิเรียกร้องให้ DPC ชำระหนี้ซ้ำ เพื่อเรียกส่วนที่อ้างว่าขาดไป รวมถึงเบี้ยปรับและภาษีมูลค่าเพิ่มตามที่อ้างมา

เมื่อวันที่ 3 มิถุนายน 2554 กสท. ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลางเป็นคดีหมายเลขคำที่ 1259/2554 ขณะนี้คดีดังกล่าวอยู่ในขั้นตอนการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

3) กรณีการนำค่าเชื่อมโยงโครงข่ายมาหักออกจากเงินส่วนแบ่งรายได้ (Access Charge) ระหว่าง DPC กับ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด(มหาชน)

ตามมติในที่ประชุมร่วมกันระหว่างบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (“ทีโอที”) บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (“กสท.”) บริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด (“DPC”) และ บริษัท ทรู มูฟ จำกัด (“True Move”) โดยมีรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีและการสื่อสาร เป็นประธาน เมื่อวันที่ 14 มกราคม 2547 ว่าเพื่อให้มีความเท่าเทียมในการแข่งขันของผู้ประกอบการทั้ง 3 ราย ทีโอที ยินยอมให้ลดค่าเชื่อมโยงโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่จากส่วนแบ่งรายได้ที่ ทีโอที ได้รับจาก กสท. จำนวน 22 บาท/เลขหมาย/เดือน ให้แก่ DPC และ True Move ตั้งแต่ปีการดำเนินการปีที่ 6 เช่นเดียวกับที่ ทีโอที ให้ส่วนลดกับบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (“DTAC”)

ต่อมาเมื่อวันที่ 12 ตุลาคม 2549 ทีโอที มีหนังสือแจ้ง กสท. ว่าไม่สามารถลดค่าเชื่อมโยงโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้แก่ DPC และ True Move ได้ และเรียกร้องให้ กสท. ชำระค่าเชื่อมโยงโครงข่ายในส่วนที่ DPC และ True Move ได้หักไว้เป็นส่วนลดค่าเชื่อมโยงโครงข่ายให้ ทีโอที จนครบถ้วน พร้อมดอกเบี้ยตามอัตราที่กฎหมายกำหนด นับแต่วันครบกำหนดชำระจนถึงวันที่ชำระครบถ้วน

เมื่อวันที่ 29 กรกฎาคม 2551 กสท. ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักกระบวนข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม ข้อพิพาทหมายเลขคำที่ 68/2551 เรียกร้องให้ DPC ชำระค่าเชื่อมโยงโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ DPC ได้หักไว้จำนวน 154 ล้านบาท (ผลประโยชน์ตอบแทนส่วนเพิ่มของปีดำเนินการที่ 7-10) พร้อมภาษีมูลค่าเพิ่มและเบี้ยปรับในอัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือนของเงินต้นดังกล่าว นับแต่วันพ้นกำหนดชำระเงินของปีดำเนินการในแต่ละปีตั้งแต่ปีที่ 7 ถึงปีที่ 10 จนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น

เมื่อวันที่ 15 ตุลาคม 2552 กสท. ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักกระบวนข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม ข้อพิพาทหมายเลขคำที่ 96/2552 เรียกร้องให้ DPC ชำระค่าเชื่อมโยงโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ DPC ได้หักไว้จำนวน 22 ล้านบาท (ผลประโยชน์ตอบแทนส่วนเพิ่มของปีดำเนินการที่ 11) พร้อมเบี้ยปรับในอัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือน ซึ่งคำนวณถึงวันที่ 15 ตุลาคม 2552 รวมเป็นจำนวนเงินที่เรียกร้องทั้งสิ้น 26 ล้านบาท

เมื่อวันที่ 23 มีนาคม 2555 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้ยกคำเสนอข้อพิพาททั้งสองของ กสท. โดยให้เหตุผลสรุปได้ว่า กสท. ยังมีได้ชำระค่าส่วนลดค่าเชื่อมโยงโครงข่ายจำนวน 22 บาทต่อเลขหมายต่อเดือนให้แก่ ทีโอที อีกทั้ง กสท. ไม่สามารถนำสืบได้ว่า DPC เป็นผู้ผิดสัญญา และชำระผลประโยชน์ตอบแทนไม่ครบถ้วน ดังนั้น กสท. จึงไม่มีสิทธิเรียกร้องให้ DPC ชำระเงินในส่วนที่ขาดไป รวมถึงเบี้ยปรับและภาษีมูลค่าเพิ่มตามที่อ้างมา

เมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2555 กสท. ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลางเป็นคดีหมายเลขดำที่ 1016/2555 ขณะนี้คดีดังกล่าวอยู่ในขั้นตอนการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

4) กรณีเรียกร้องให้ชำระค่าเชื่อมโยงโครงข่ายและ การนำค่าเชื่อมโยงโครงข่ายมาหักออกจากเงินส่วนแบ่งรายได้ (Access Charge) ระหว่าง DPC กับ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) และ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

เมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม 2554 ทีโอทีได้ยื่นฟ้อง กสท. เป็นผู้ถูกฟ้องคดีที่ 1 และ DPC เป็นผู้ถูกฟ้องคดีที่ 2 คดีหมายเลขดำที่ 1099/2554 ต่อศาลปกครองกลาง เรียกร้องให้ กสท. และ DPC ร่วมกันชำระค่าเชื่อมโยงโครงข่าย เป็นเงินจำนวน 2,436 ล้านบาท พร้อมภาษีมูลค่าเพิ่ม และดอกเบี้ยซึ่งคำนวณถึงวันที่ 9 พฤษภาคม 2554 รวมเป็นเงินที่เรียกร้องทั้งสิ้นจำนวน 2,954 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยนับจากวันฟ้องจนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น โดยแบ่งเป็น

- 1) ส่วนของ DPC ซึ่งคำนวณจากจำนวนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ DPC มีการให้บริการ อัตรา 200 บาทต่อเลขหมายต่อเดือน เป็นเงิน 432 ล้านบาท
- 2) ส่วนของ กสท. ซึ่งคำนวณจากครึ่งหนึ่งของส่วนแบ่งรายได้ที่ กสท. ได้รับจาก DPC เป็นเงิน 2,331 ล้านบาท
- 3) ส่วนลดค่าเชื่อมโยงโครงข่ายจำนวน 22 บาทต่อเลขหมายต่อเดือน ที่ DPC นำมาหักออกจากเงินส่วนแบ่งรายได้ เป็นเงิน 191 ล้านบาท ส่วนหนึ่งนั้นเป็นจำนวนเดียวกันกับที่ กสท. เรียกร้องตามข้อพิพาทหมายเลขดำที่ 68/2551 ข้างต้น แต่แตกต่างกันที่จำนวนปีที่เรียกร้องและการคำนวณดอกเบี้ย

ขณะนี้คดีดังกล่าวอยู่ในระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง โดยฝ่ายบริหารของบริษัทเชื่อว่าผลของ ข้อพิพาทและคดีดังกล่าวจะคลี่คลายไปในทางที่ดีและไม่น่าจะมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่องบการเงินรวมของบริษัท เนื่องจาก DPC ได้ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อสัญญาที่เกี่ยวข้องทุกประการแล้ว

5) กรณีส่งมอบและโอนกรรมสิทธิ์ เสาอากาศ/เสาสูง (Tower) พร้อมอุปกรณ์แหล่งจ่ายกำลังงาน ระหว่าง DPC กับ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)

เมื่อวันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2552 บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (“กสท.”) ได้เสนอข้อพิพาทต่อสำนักกระบวนข้อพิพาทสถาบันอนุญาโตตุลาการ ตามข้อพิพาทหมายเลขดำที่ 8/2552 เพื่อเรียกร้องให้ DPC ส่งมอบและโอนกรรมสิทธิ์ เสาอากาศ/เสาสูง (Tower) จำนวน 3,343 ต้น พร้อมอุปกรณ์แหล่งจ่ายกำลังงาน จำนวน 2,653 เครื่อง ตามสัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ หากไม่สามารถส่งมอบได้ให้ DPC ชดใช้เงินเป็นจำนวน 2,230 ล้านบาท ซึ่ง DPC เห็นว่า เสาอากาศ/เสาสูง (Tower) พร้อมอุปกรณ์แหล่งจ่ายกำลังงานมิใช่เครื่องหรืออุปกรณ์ตามที่กำหนดไว้ในสัญญา

เมื่อวันที่ 18 กรกฎาคม 2555 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้ยกคำเสนอข้อพิพาทของ CAT โดยให้เหตุผลสรุปได้ว่า การที่ CAT เรียกร้องให้ DPC ส่งมอบทรัพย์สินเป็นการใช้สิทธิเรียกร้องก่อนครบกำหนดระยะเวลาที่อาจให้สิทธิตามสัญญาได้

เมื่อวันที่ 25 ตุลาคม 2555 กสท. ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลางเป็นคดีหมายเลขดำที่ 2757/2555 ขณะนี้คดีดังกล่าวอยู่ในขั้นตอนการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

6) กรณีปรับลดอัตราค่าใช้จ่ายเครือข่ายร่วม (Roaming) ระหว่าง DPC กับ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)

ตามที่ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (“กสท.”) ได้อนุมัติให้บริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด (“DPC”) บริษัทย่อย ปรับลดอัตราค่าใช้จ่ายเครือข่ายร่วม (Roaming) จาก 2.10 บาทต่อนาที เหลืออัตรานาทีละ 1.10 บาท เพื่อให้สอดคล้องกับอัตราค่าบริการที่ลดต่ำลงเรื่อยๆ เป็นเวลา 3 เดือนเริ่มตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2549 เป็นต้นไปและ DPC ได้มีหนังสือขยายระยะเวลาต่อไปอีกคราวละ 3 เดือน ซึ่ง กสท. ได้อนุมัติเรื่อยมาจนถึงวันที่ 31 มีนาคม 2550 โดยหลังจากนั้น กสท. มิได้มีหนังสือตอบปฏิเสธให้ DPC ทราบแต่อย่างใด จนกระทั่งในวันที่ 24 มีนาคม 2551 กสท. ได้มีหนังสือแจ้งให้ DPC ใช้อัตราค่าใช้จ่ายเครือข่ายร่วมในอัตรานาทีละ 2.10 บาท ตั้งแต่ 1 เมษายน 2550 เป็นต้นไป ในวันที่ 8 พฤษภาคม 2551 DPC จึงได้มีหนังสือขอให้ กสท. พิจารณาทบทวนการปรับอัตราค่าใช้จ่ายเครือข่ายร่วม โดยคำนึงถึงสภาวะการแข่งขันของโทรศัพท์เคลื่อนที่ในปัจจุบันที่มีอัตราค่าบริการในตลาดที่ต่ำกว่าอัตราค่าใช้จ่ายเครือข่ายร่วมที่กำหนดมาก ซึ่งทำให้ DPC ไม่สามารถให้บริการเครือข่ายร่วมกับผู้ประกอบการที่มาขอใช้บริการได้ และในระหว่างรอการพิจารณา DPC จะใช้อัตราค่าใช้จ่ายเครือข่ายร่วมในนาทีละ 1.10 บาท ตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ได้รับอนุมัติและถือปฏิบัติมา ซึ่งต่อมาเมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2552 กสท.ได้มีหนังสืออนุมัติให้ DPC ใช้อัตราค่าใช้จ่ายเครือข่ายร่วมในอัตรานาทีละ 1.10 บาท ในช่วงวันที่ 1 มกราคม 2552 ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2552 นอกจากนี้ เมื่อวันที่ 16 มิถุนายน 2552 DPC และบริษัทได้ทำสัญญาการให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (Roaming) โดยใช้อัตรา 1.10 บาทต่อนาที และได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติแล้ว

เมื่อวันที่ 15 กรกฎาคม 2553 กสท. ได้ยื่นเสนอข้อพิพาทต่อสำนักงานรับข้อพิพาท สถาบันอนุญาโตตุลาการ ตามข้อพิพาทหมายเลขดำที่ 62/2553 เพื่อเรียกร้องให้ DPC ชำระผลประโยชน์ตอบแทนส่วนเพิ่มของปีดำเนินการที่ 10 - 12 ที่เกิดจากการที่ DPC ปรับลดอัตราค่าใช้จ่ายเครือข่ายร่วมจากอัตรานาทีละ 2.10 บาท ลงเหลือ 1.10 บาท ในช่วงระหว่างวันที่ 1 เมษายน 2550 - 31 ธันวาคม 2551 เป็นเงินรวม 1,636 ล้านบาท พร้อมเบี้ยปรับที่คำนวณถึงเดือน มีนาคม 2553 เป็นจำนวน 364 ล้านบาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 2,000 ล้านบาท และเรียกเบี้ยปรับในอัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือน นับแต่เดือน เมษายน 2553 จนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น โดยอ้างว่า กสท. ได้อนุมัติการปรับลดอัตราค่าใช้จ่ายเครือข่ายร่วมดังกล่าวจนถึงวันที่ 31 มีนาคม 2550 เท่านั้น

เมื่อวันที่ 12 กันยายน 2554 กสท. ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักงานรับข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม ข้อพิพาทหมายเลขดำที่ 89/2554 เรียกร้องให้ DPC ชำระผลประโยชน์ตอบแทนส่วนเพิ่มของปีดำเนินการที่ 12 ที่เกิดจากการที่ DPC ปรับลดอัตราค่าใช้จ่ายเครือข่ายร่วมจากอัตรานาทีละ 2.10 บาท ลงเหลือ 1.10 บาทในช่วงระหว่างวันที่ 1 เมษายน 2552 - 15 มิถุนายน 2552 เพิ่มเติม จำนวน 113 ล้านบาท พร้อมเบี้ยปรับในอัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือนของเงินต้นดังกล่าว นับตั้งแต่ 1 เมษายน 2552 จนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น

ขณะนี้ข้อพิพาทดังกล่าวอยู่ในขั้นตอนการพิจารณาของอนุญาโตตุลาการ โดยฝ่ายบริหารของบริษัทเชื่อว่าคำวินิจฉัยชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการเกี่ยวกับข้อพิพาทดังกล่าวไม่น่าจะมีผลกระทบใดๆ ต่องบการเงินรวมของบริษัท เนื่องจาก DPC ได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดกฎหมายและข้อสัญญาที่เกี่ยวข้องทุกประการแล้ว

7) กรณีความเสียหายเนื่องจากไม่สามารถเรียกเก็บค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ระหว่าง DPC กับ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)

เมื่อวันที่ 8 เมษายน 2554 บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (“กสท.”) ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทหมายเลขดำที่ 32/2554 ต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักงานรับข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม เพื่อเรียกร้องให้บริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด (“DPC”) ชำระเงินจำนวน 33 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 15 ต่อปีของเงินต้นดังกล่าว รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 35 ล้านบาท โดย กสท. กล่าวอ้างว่า DPC ผิดสัญญาให้ดำเนินการ เนื่องจากสัญญาเช่าใช้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ระหว่าง DPC กับผู้ใช้บริการในระหว่างปี 2540 - 2546 จำนวน 1,209 เลขหมาย มีการปลอมแปลงเอกสาร/ลายมือชื่อ เป็นเหตุให้ กสท. ได้รับความเสียหายเนื่องจากไม่สามารถเรียกเก็บค่าบริการระหว่างประเทศได้ เมื่อเลขหมายดังกล่าวมีการใช้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศของ กสท.

เมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2556 คณะอนุญาโตตุลาการ ได้มีคำวินิจฉัยชี้ขาดให้ยกคำขอของ กสท. โดยชี้ขาดว่า ข้อพิพาทในคดีนี้เป็นเรื่องพิพาททางละเมิด มิได้เป็นการกระทำอันเกิดจากการผิดสัญญาให้ดำเนินการ ดังนั้น ข้อพิพาทในคดีนี้จึงไม่อยู่ในอำนาจพิจารณาของอนุญาโตตุลาการ

เมื่อวันที่ 6 กันยายน 2556 กสท. ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลางเป็นคดีหมายเลขดำที่ 1767/2556 ขณะนี้คดีดังกล่าวอยู่ในขั้นตอนการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

8) กรณีส่วนแบ่งรายได้จากค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่าง DPC กับ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)

เมื่อวันที่ 24 สิงหาคม 2555 บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (“กสท.”) ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทหมายเลขดำที่ 110/2555 ต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักงรับข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม เพื่อเรียกร้องให้บริษัท ดิจิตอลโฟน จำกัด (“DPC”) ชำระผลประโยชน์ตอบแทนส่วนเพิ่มของปีดำเนินการที่ 10 - 14 จำนวน 183 ล้านบาท พร้อมเบี้ยปรับในอัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือนของเงินต้นดังกล่าว นับแต่วันพ้นกำหนดชำระเงินของปีดำเนินงานในแต่ละปีจนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น

ซึ่งจำนวนเงินดังกล่าว กสท. คำนวณผลประโยชน์ตอบแทนจากรายได้ค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่ DPC ได้รับจากผู้ประกอบการรายอื่นทั้งจำนวนตามอัตราร้อยละที่กำหนดไว้ในสัญญาอนุญาตฯ โดยไม่ให้นำรายจ่ายค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่ DPC ถูกผู้ประกอบการรายอื่นเรียกเก็บมาหักออก

ขณะนี้ข้อพิพาทดังกล่าวอยู่ในขั้นตอนของอนุญาโตตุลาการ โดยฝ่ายบริหารของบริษัทเชื่อว่าผลของข้อพิพาทดังกล่าวน่าจะคลี่คลายไปในทางที่ดีและไม่น่าจะมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อการเงินรวมของบริษัท เนื่องจาก DPC ได้ปฏิบัติตามถูกต้องตามกฎหมายและข้อสัญญาที่เกี่ยวข้องทุกประการแล้ว

9) ภาระผูกพันในหนังสือค้ำประกันจากธนาคารกรณีสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ

ตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ บริษัทดิจิตอลโฟน จำกัด (“DPC”) มีหน้าที่ส่งมอบหนังสือค้ำประกันของธนาคารให้แก่บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (“กสท.”) เพื่อเป็นหลักประกันการชำระเงินผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำในแต่ละปีดำเนินงาน โดยจะได้รับคืนหนังสือค้ำประกันฉบับของปีดำเนินงานที่ผ่านมา

กสท. มิได้คืนหนังสือค้ำประกันเงินผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำของปีดำเนินงานที่ 10 - 14 รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 2,606 ล้านบาท โดยอ้างว่าดีพีซีชำระเงินผลประโยชน์ตอบแทนไม่ครบถ้วนจากกรณีการนำเงินค่าภาษีสรรพสามิตมาหักออกเงินผลประโยชน์ตอบแทน และกรณีรายได้จากค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม, ส่วนลดค่าเชื่อมโยงโครงข่าย และกรณีปรับลดอัตราค่า Roaming ซึ่งเป็นข้อพิพาทที่อยู่ในระหว่างการพิจารณาของคณะอนุญาโตตุลาการ

ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 8 ตุลาคม 2555 ดีพีซีได้เสนอข้อพิพาทต่อสำนักงรับข้อพิพาท สถาบันอนุญาโตตุลาการเป็นข้อพิพาทหมายเลขคดีดำ 120/2555 เพื่อให้คณะอนุญาโตตุลาการมีคำวินิจฉัยชี้ขาดให้ กสท. ส่งคืนหนังสือค้ำประกันดังกล่าวให้แก่ดีพีซี เนื่องจากดีพีซี ได้ชำระเงินผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำในแต่ละปีดำเนินงานครบถ้วน และได้ปฏิบัติตามถูกต้องตามกฎหมายและข้อสัญญาที่เกี่ยวข้องทุกประการแล้ว ขณะนี้ข้อพิพาทดังกล่าวข้างต้นอยู่ในขั้นตอนการพิจารณาของคณะอนุญาโตตุลาการ

บริษัท เอไอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด

กรณีการส่งโทรฟิการให้บริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศผ่านเครื่องหมาย + ระหว่าง AIN กับ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)

เมื่อวันที่ 7 มีนาคม 2551 บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (“กสท.”) ได้ยื่นฟ้องบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) เป็นจำเลยที่ 1 และ บริษัท เอไอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด (“บริษัทย่อย”) เป็นจำเลยที่ 2 คดีหมายเลขดำที่ 1245/2551 ต่อศาลแพ่ง เพื่อเรียกร้องให้ร่วมกันชดใช้ค่าเสียหาย พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปีจนถึงวันฟ้อง รวมเป็นเงิน 130 ล้านบาท โดยอ้างว่าความเสียหายดังกล่าวเกิดจากกรณีที่บริษัทกับบริษัทย่อย เปลี่ยนแปลงการส่งโทรฟิการให้บริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศ ในช่วงเวลาวันที่ 1 ถึง 27 มีนาคม 2550 ที่ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของบริษัทใช้บริการผ่านเครื่องหมาย + จากเดิมที่เป็น 001 ของ กสท. มาเป็น 005 ของบริษัทย่อย โดยไม่แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบก่อน ต่อมาเมื่อวันที่ 4 กันยายน 2551 กสท. ได้ยื่นคำร้องขอแก้ไขเพิ่มเติมฟ้องในส่วน of ค่าเสียหาย 583 ล้านบาท (รวมดอกเบี้ย) โดยอ้างว่าการกระทำดังกล่าวเป็นเหตุให้ กสท. ได้รับความเสียหายเป็นระยะเวลาต่อเนื่องเรื่อยมาจนถึงวันที่ 7 มีนาคม 2551

ต่อมาวันที่ 19 พฤศจิกายน 2551 กสท. ได้ยื่นคำร้องขอให้ศาลมีคำสั่งคุ้มครองชั่วคราวห้ามไม่ให้บริษัทและบริษัทย่อยทำการโยกย้ายโทรศัพท์ 001 หรือเครื่องหมาย + ของ กสท. ไปยังโทรศัพท์ 005 ของบริษัทย่อย ซึ่งศาลได้มีคำสั่งยกคำร้องขอคุ้มครองชั่วคราวของ กสท. เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2552 และ กสท. ได้ยื่นอุทธรณ์คำสั่งยกคำร้องขอคุ้มครองชั่วคราวดังกล่าวในวันที่ 20 มีนาคม 2552 ต่อมา ศาลอุทธรณ์ได้มีคำสั่งยืนตามคำสั่งของศาลชั้นต้นให้ยกคำร้องขอคุ้มครองชั่วคราวของ กสท. เมื่อวันที่ 16 สิงหาคม 2555 และ กสท. ฎีกาคำสั่งดังกล่าวเมื่อวันที่ 19 ตุลาคม 2555

เมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2552 ศาลแพ่งได้มีคำพิพากษายกฟ้อง กสท. เนื่องจากข้อเท็จจริงรับฟังไม่ได้ว่า กสท. มีสิทธิในการใช้เครื่องหมาย + ในการให้บริการโทรศัพท์ ระหว่างประเทศแต่ผู้เดียวหรือมีสิทธิหวงห้ามมิให้ บริษัท และ AIN ซึ่งเป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์รายอื่นใช้เครื่องหมาย + และรับฟังไม่ได้ว่าการที่บริษัทกระทำการแปลงสัญญาณโทรศัพท์ที่ใช้ผ่านเครื่องหมาย + เป็นผ่านรหัสหมายเลข 005 ของ เอไอเอ็น เป็นการทำให้ผู้ใช้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศเข้าใจผิดว่าเป็นการใช้บริการผ่านรหัสหมายเลข 001 ของ กสท. การกระทำของบริษัท ดังกล่าวจึงมิได้เป็นการกระทำอันเป็นการละเมิดสิทธิใดๆ ของ กสท. สำหรับ AIN ที่ กสท. ฟ้องอ้างว่าร่วมกระทำละเมิดกับบริษัทนั้น จึงมิได้กระทำการละเมิดต่อ กสท. ตามฟ้องด้วย ซึ่ง กสท. ได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาดังกล่าวเมื่อวันที่ 10 มีนาคม 2553 ต่อมาศาลอุทธรณ์ได้มีคำพิพากษายกฟ้อง กสท. ยืนตามศาลชั้นต้น เมื่อวันที่ 27 มิถุนายน 2556 และกสท. ฎีกาคำสั่งดังกล่าวเมื่อวันที่ 16 กันยายน 2556

40 เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลาที่รายงาน

การออกหุ้นกู้ของบริษัทย่อย

เมื่อวันที่ 23 มกราคม 2557 คณะกรรมการบริษัทมีมติเห็นชอบการออกและเสนอขายหุ้นกู้ของบริษัท แอควานซ์ ไวร์เลส เน็ตเวิร์ค จำกัด (AWN) ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ในวงเงินไม่เกิน 20,000 ล้านบาท โดยให้คณะกรรมการที่ได้รับมอบอำนาจของ AWN เป็นผู้พิจารณารายละเอียดในการออกและเสนอขายหุ้นกุดังกล่าว

เงินปันผล

ในการประชุมคณะกรรมการเมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2557 ได้มีมติให้เสนอจ่ายเงินปันผลประจำปี 2556 ให้แก่ผู้ถือหุ้น ในอัตราหุ้นละ 12.15 บาท ซึ่งบริษัทได้จ่ายเงินปันผลดังกล่าวไปแล้วในอัตราหุ้นละ 6.40 บาท ในการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลเมื่อวันที่ 4 กันยายน 2556 ทั้งนี้การเสนอดังกล่าวจะต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท

41 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ยังไม่ได้ใช้

กลุ่มบริษัท/บริษัทยังไม่ได้ใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ดังต่อไปนี้ เนื่องจากยังไม่มีการบังคับใช้ มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ซึ่งเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท/บริษัท และกำหนดให้ถือปฏิบัติกับงบการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม ในปีดังต่อไปนี้

มาตรฐานการรายงาน ทางการเงิน	เรื่อง	ปีที่มีผลบังคับใช้
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2555)	การนำเสนองบการเงิน	2557
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2555)	งบกระแสเงินสด	2557
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2555)	ภาษีเงินได้	2557
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2555)	สัญญาเช่า	2557
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2555)	รายได้	2557
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2555)	ผลประโยชน์ของพนักงาน	2557
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2555)	ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยน	2557
	เงินตราต่างประเทศ	
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2555)	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	2557

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน	เรื่อง	ปีที่มีผลบังคับใช้
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 28 (ปรับปรุง 2555)	เงินลงทุนในบริษัทร่วม	2557
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 31 (ปรับปรุง 2555)	ส่วนได้เสียในการร่วมค้า	2557
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 34 (ปรับปรุง 2555)	งบการเงินระหว่างกาล	2557
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 38 (ปรับปรุง 2555)	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	2557
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 2 (ปรับปรุง 2555)	การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	2557
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2555)	สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขายและการดำเนินงานที่ยกเลิก	2557
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2555)	ส่วนงานดำเนินงาน	2557
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 1	เปลี่ยนแปลงในหนี้สินที่เกิดขึ้นจากการรื้อถอน การบูรณะ และหนี้สินที่มีลักษณะที่คล้ายคลึงกัน	2557
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4	การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่	2557
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 10	งบการเงินระหว่างกาลและการด้อยค่า	2557
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 12	ข้อตกลงสัมปทานบริการ	2557
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13	โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า	2557
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17	การจ่ายสินทรัพย์ที่ไม่ใช่เงินสดให้เจ้าของ	2557
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 18	การโอนสินทรัพย์จากลูกค้า	2557
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 15	สิ่งจูงใจสัญญาเช่าดำเนินงาน	2557
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 27	การประเมินเนื้อหาของรายการที่เกี่ยวกับรูปแบบของกฎหมายตามสัญญาเช่า	2557
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 29	การเปิดเผยข้อมูลของข้อตกลงสัมปทานบริการ	2557
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 32	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - ต้นทุนเว็บไซต์	2557

ผู้บริหารคาดว่าจะนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ตามประกาศสภาวิชาชีพบัญชีมาใช้และถือปฏิบัติ โดยผู้บริหารพิจารณาถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ดังกล่าวต่องบการเงินรวมหรืองบการเงินเฉพาะกิจการ/งบการเงินของบริษัท ซึ่งมีผลกระทบที่มีสาระสำคัญต่องบการเงินในงวดที่ถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่เหล่านั้นมีดังต่อไปนี้

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 12 (TFRIC 12) - ข้อตกลงสัมปทานบริการ

TFRIC 12 ให้แนวทางในการบันทึกบัญชีสำหรับผู้ประกอบการเกี่ยวกับข้อตกลงสัมปทานบริการระหว่างภาครัฐกับภาคเอกชน ผู้ให้สัมปทานควบคุมหรือกำกับดูแลประเภทของบริการที่ผู้ประกอบการต้องดำเนินการ และราคาการให้บริการ และควบคุมส่วนได้เสียคงเหลือที่สำคัญในโครงสร้างพื้นฐานเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาของข้อตกลง ผู้ประกอบการจัดการส่วนได้เสียในสัมปทาน อาจเป็นสิทธิในสินทรัพย์ทางการเงินหรือสินทรัพย์ไม่มีตัวตนซึ่งเกิดจากข้อตกลงสัมปทาน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขตามที่กำหนดใน TFRIC 12 แต่มีใช้ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

กลุ่มบริษัท/บริษัท จะถือปฏิบัติ TFRIC 12 สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2557 เป็นต้นไป ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงจะปรับปรุงย้อนหลังในงบการเงิน ผู้บริหารประมาณผลกระทบเบื้องต้นต่องบการเงินได้ดังนี้

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
	(ล้านบาท)	
งบกำไรขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556		
รายได้ค่าก่อสร้างจากสัญญาสัมปทาน	3,766	3,638
ต้นทุนค่าก่อสร้างจากสัญญาสัมปทาน	(3,766)	(3,638)
รวม	-	-

42 การจัดประเภทรายการใหม่

รายการในงบกำไรขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 ได้จัดประเภทใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับการนำเสนอในงบการเงินปี 2556 ดังนี้

	2555					
	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ก่อนจัดประเภทใหม่	จัดประเภทใหม่	หลังจัดประเภทใหม่	ก่อนจัดประเภทใหม่	จัดประเภทใหม่	หลังจัดประเภทใหม่
	(ล้านบาท)					
งบกำไรขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม						
รายได้จากการให้บริการและให้เช่าอุปกรณ์	123,873	(19)	123,854	117,936	(9,725)	108,211
ต้นทุนการให้บริการและให้เช่าอุปกรณ์	(40,172)	19	(40,153)	(46,437)	9,725	(36,712)
		-			-	

การจัดประเภทรายการใหม่นี้เป็นไปตามที่ผู้บริหารเห็นว่ามีความเหมาะสมกับธุรกิจของกลุ่มกิจการมากกว่า

คำอธิบายและบทวิเคราะห์ของฝ่ายบริหารประจำปี 2556

บทวิเคราะห์สำหรับผู้บริหาร

เอไอเอสเปิดให้บริการ 3G บนคลื่น 2.1GHz อย่างเป็นทางการเมื่อเดือนพฤษภาคมที่ผ่านมาและขยายโครงข่ายอย่างต่อเนื่องรวม 13,200 สถานีฐาน ครอบคลุม 80% ของประชากร ด้วยเงินลงทุนโครงข่าย 28,460 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2556 เอไอเอส 3G 2100 มีผู้ใช้บริการกว่า 16 ล้านเลขหมาย หลังจากเปิดให้บริการเพียง 8 เดือน เทียบเท่ากับ 40% ของฐานลูกค้าทั้งหมด และในเชิงรายได้ 3G คิดเป็นสัดส่วน 43% ของรายได้จากการบริการในไตรมาส 4/2556 ส่งผลให้ค่าธรรมเนียมนลดลง เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างต้นทุนจากระบบสัญญาความร่วมมือ (900/1800MHz) เป็นระบบใบอนุญาต (3G-2.1GHz) โดยมีอัตราค่าธรรมเนียมลดลงจาก 25-30% เป็น 5.25% ซึ่งชดเชยกับค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นจากการเร่งลงทุนโครงข่าย ส่งผลให้กำไรก่อนหักดอกเบี้ยภาษีและค่าเสื่อม (EBITDA) เติบโต 3.7% เป็น 63,691 ล้านบาท และกำไรสุทธิเพิ่มขึ้น 4% เป็น 36,274 ล้านบาท

บริษัทมีรายได้จากการบริการข้อมูล 32,376 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 24% จากปีก่อนซึ่งนับเป็นปัจจัยหลักในการขับเคลื่อนรายได้ รายได้จากการให้บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ขยายตัวอย่างต่อเนื่องและคิดเป็นสัดส่วนถึง 19% ของรายได้จากการให้บริการไม่รวมค่าเชื่อมโยงโครงข่าย (IC) ประกอบกับกระแสความนิยมในสมาร์ตโฟนหลากหลายรุ่นในระดับราคาที่ลดลง ส่งผลให้รายได้จากการขายอุปกรณ์เพิ่มขึ้น 7.3% ในขณะที่รายได้จากการบริการโทรลดลง 4% เป็น 71,941 ล้านบาท จากความเชื่อมั่นของผู้บริโภคที่ปรับตัวลง และผลกระทบจากการขยายวันหมดอายุบัตรเติมเงินตามคำสั่งของ กสทช.

ในปีนี้ผู้ให้บริการจะเน้นกลยุทธ์ทางการตลาดเพื่อจูงใจให้ลูกค้าหันมาใช้สมาร์ตโฟน คาดว่าจะทำให้ค่าใช้จ่ายทางการตลาดสูงขึ้น รวมถึงเริ่มมีกลยุทธ์ในการขายมือถือที่ราคาต่ำลง ส่วนทางด้านค่าบริการก็จะมีการแข่งขันที่สูงขึ้น อย่างไรก็ตาม เมื่อลูกค้าหันมาใช้บริการ 3G มากขึ้น จะส่งผลให้ต้นทุนค่าธรรมเนียมลดลง จึงคาดการณ์ว่าในปี 2557 บริษัทจะมีอัตรากำไรจากการให้บริการ (Service margin) เพิ่มขึ้นเป็น 53% ขณะที่อัตรากำไรก่อนหักดอกเบี้ยภาษีและค่าเสื่อม (consolidated EBITDA margin) ยังคงทรงตัวจากปีก่อนจากกลยุทธ์การขายมือถือในราคาถูก บริษัทคาดว่ารายได้ในปี 2557 จากการให้บริการไม่รวมค่า IC จะเพิ่มขึ้น 6-8% จากคุณภาพของบริการและโครงข่ายที่ดีขึ้น ด้วยการขยายโครงข่ายให้ครอบคลุม 95% ของประชากร และขยายการลงทุนในโครงข่ายใยแก้วนำแสง พร้อมทั้งการติดตั้งสถานีฐานย่อยเพิ่มเติม เพื่อให้ลูกค้าได้ใช้บริการ AIS 3G อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยงบลงทุน 40,000 ล้านบาท

เหตุการณ์สำคัญ

บันทึกการด้อยค่าของเงินลงทุนในดีพีซีในงบการเงินเฉพาะกิจการ

จากที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ได้ออกมาตรการชั่วคราวเพื่อคุ้มครองผู้ใช้บริการกำหนดให้ผู้ให้บริการยังคงให้บริการอย่างต่อเนื่องไปอีก 1 ปี หลังจากอายุสัญญาสัมปทานสิ้นสุดลงเมื่อ 15 กันยายน 2556 เอไอเอสได้สอบถามมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนในบริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด (ดีพีซี) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของเอไอเอสที่ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ด้วยเทคโนโลยี GSM บนคลื่น 1800MHz โดยเปรียบเทียบระหว่างมูลค่าตามบัญชีและมูลค่าของกระแสเงินสดในอนาคต โดยมีสมมติฐานว่าดีพีซียังคงดำเนินงานต่อไปอีกหนึ่งปีนับตั้งแต่หมดอายุสัมปทาน ทำให้บริษัทบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าซึ่งไม่ส่งผลกระทบต่อกระแสเงินสดเป็นมูลค่า 216 ล้านบาท และกระทบต่อกำไรสุทธิในงบการเงินเฉพาะกิจการเท่านั้น ทั้งนี้ มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนจากการลงทุนในดีพีซีอยู่ที่ 4,263 ล้านบาทบนงบการเงินเฉพาะกิจการ (รายละเอียดในหมายเหตุที่ 12 ของงบการเงินปี 2556)

สรุปผลการดำเนินงาน

ณ สิ้นปี 2556 เอไอเอสมีผู้ใช้บริการรวม 41 ล้านเลขหมาย หรือเพิ่มขึ้น 5.1 ล้านเลขหมาย ส่วนใหญ่มาจากผู้ใช้บริการระบบเติมเงิน โดยการเติบโตดังกล่าวมาจากผู้ใช้สมาร์ตโฟนที่เพิ่มขึ้นและการขยายวันหมดอายุในระบบเติมเงินตามคำสั่งของ กสทช. ส่งผลให้อัตรากลับที่ออกจากระบบ (churn) ลดลง หลังจากการเปิดตัว 3G-2.1GHz ในเดือนพฤษภาคม เอไอเอสมีลูกค้าสมาชิกรับบริการ 3G 16.4 ล้านราย หรือ 40% ของผู้ใช้บริการทั้งหมด ขณะที่ผู้ใช้บริการ 2G-900/1800MHz ลดลงอย่างต่อเนื่องอยู่ที่ 24.5 ล้านเลขหมาย

รายได้ต่อเลขหมายในระบบเติมเงิน (ARPU) ลดลง 2.7% จากไตรมาสก่อน และลดลง 13% จากปีก่อน จากการใช้จ่ายใช้สอยของผู้บริโภคที่ลดลงและผลจากการยืดวันหมดอายุในระบบเติมเงิน ส่วน ARPU และ MOU ระบบรายเดือนลดลงทั้งจากปีก่อนและจากไตรมาสก่อน เนื่องจากผู้ใช้บริการที่เข้ามาใหม่เป็นลูกค้าระดับกลาง ซึ่งมี ARPU ไม่สูงมากและผลจากสถานการณ์ทางการเมืองที่ทำให้เศรษฐกิจชะลอตัว

จำนวนผู้ใช้บริการ	ไตรมาส 4/2555	ไตรมาส 1/2556	ไตรมาส 2/2556	ไตรมาส 3/2556	ไตรมาส 4/2556
2G ¹⁾	35,743,700	37,118,900	33,720,100	28,653,700	24,494,400
3G ²⁾	-	-	3,946,300	10,471,400	16,366,500
ระบบรายเดือน	3,683,300	3,825,800	3,947,000	4,053,700	4,266,900
ระบบเติมเงิน	32,060,400	33,293,100	33,719,400	35,071,400	36,594,000
รวม	35,743,700	37,118,900	37,666,400	39,125,100	40,860,900

จำนวนผู้ใช้บริการที่เพิ่มขึ้น					
2G ¹⁾	419,800	1,375,200	-3,398,800	-5,066,400	-4,159,300
3G ²⁾	-	-	3,946,300	6,525,100	5,895,100
ระบบรายเดือน	137,000	142,500	121,200	106,700	213,200
ระบบเติมเงิน	282,800	1,232,700	426,300	1,352,000	1,522,600
รวม	419,800	1,375,200	547,500	1,458,700	1,735,800

ARPU (บาท/เลขหมาย/เดือน)					
2G ¹⁾	258	254	236	208	194
3G ²⁾	-	-	396	360	289
ระบบรายเดือน	683	683	686	698	658
ระบบเติมเงิน	210	204	195	187	182
เฉลี่ย	258	254	244	236	226

MOU (นาที/เลขหมาย/เดือน)					
2G ¹⁾	340	339	320	305	291
3G ²⁾	-	-	362	366	342
ระบบรายเดือน	483	470	450	444	429
ระบบเติมเงิน	324	323	308	302	294
เฉลี่ย	340	339	322	317	308

¹⁾ 2G หมายถึงบริการบนคลื่น 900MHz และ 1800MHz ภายใต้สัญญาร่วมการใช้งาน

²⁾ 3G หมายถึงบริการบนคลื่น 2100MHz ภายใต้ระบบใบอนุญาตจากกสทช.

ไตรมาส 4/2556

ในไตรมาส 4/2556 ยังคงมีผู้ใช้บริการ 3G เพิ่มขึ้นต่อเนื่องเป็น 16.4 ล้านเลขหมาย จาก 10.5 ล้านในไตรมาสที่แล้ว ส่งผลให้รายได้จากการให้บริการ 3G เพิ่มขึ้นเป็น 11,437 ล้านบาท หรือคิดเป็น 43% ของรายได้ซึ่งเพิ่มขึ้นจาก 29% ในไตรมาสก่อน ขณะที่รายได้จากการบริการ 2G ลดลง โดยรวมรายได้จากการบริการไม่รวม IC ในไตรมาส 4/2556 อยู่ที่ 28,030 ล้านบาท ทรงตัวจากไตรมาสก่อนและลดลง 0.7% จากปีก่อน เนื่องจากสถานการณ์ความไม่มั่นคงทางการเมืองและเศรษฐกิจชะลอตัว ขณะที่ต้นทุนค่าธรรมเนียมลดลง 12% จากไตรมาสก่อน อยู่ที่ 5,497 ล้านบาท จากการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างต้นทุนบางส่วนสู่ระบบใบอนุญาต ในส่วนรายได้จากการขายอุปกรณ์เพิ่มขึ้น 61% จากไตรมาสก่อน จากความนิยมในโทรศัพท์ iPhone โดยมีอัตรากำไรจากการขายอุปกรณ์ทรงตัวที่ 5.4% โดยรวมแล้ว EBITDA ในไตรมาส 4/2556 อยู่ที่ 16,316 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 6.4% จากไตรมาสที่แล้วและ 5.8% จากปีที่แล้วส่วนใหญ่มาจากค่าธรรมเนียมที่ลดลง ขณะที่กำไรสุทธิอยู่ที่ 8,816 ล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้น 5.7% จากไตรมาสก่อนและเพิ่มขึ้น 4.2% จากปีก่อน และกำไรสุทธิก่อนหักรายการพิเศษภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของดีพีซี อยู่ที่ 9,098 ล้านบาท

สรุปผลประกอบการเชิงการเงิน

รายได้

ในปี 2556 รายได้รวมอยู่ที่ 142,783 ล้านบาท ทรงตัวจากปีก่อน เนื่องจากอัตราค่า IC ที่ลดลง (จากนาที่ละ 1 บาท เป็น 45 สตางค์ ตั้งแต่ 1 กรกฎาคม 2556) ขณะที่รายได้จากบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ที่ยังคงเติบโตได้ดี

- รายได้จากการขายซิมและอุปกรณ์ (13% ของรายได้รวม) อยู่ที่ 18,995 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 7.3% จากความนิยมสมาร์ตโฟนที่เพิ่มขึ้น อย่างไรก็ตามระดับราคามือถือที่ลดลงอย่างต่อเนื่องและการร่วมมือระหว่างเอไอเอสกับผู้ผลิตชั้นนำเพื่อนำสมาร์ตโฟนราคาถูกมาขาย ส่งผลให้อัตรากำไรจากการขายปรับตัวลงเป็น 7% จาก 8% ในปีที่แล้ว
- รายได้จากการให้บริการ ไม่รวมค่าเชื่อมโยงโครงข่าย อยู่ที่ 112,528 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 3.9% จากปีก่อน โดยมีผลมาจากความต้องการใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่เพิ่มขึ้น ในขณะที่รายได้จากบริการโทรลดลง ในเดือนพฤษภาคมที่ผ่านมาเอไอเอสได้มีการเปิดให้บริการ 3G-2.1GHz และมีลูกค้ามาสมัครใช้บริการจำนวนมาก ซึ่งส่งผลให้บริการดังกล่าวมีส่วนรายได้ถึง 20% ของรายได้จากการให้บริการ ไม่รวมค่า IC ในปี 2556

รายได้จากการโทร อยู่ที่ 71,941 ล้านบาท ลดลง 3.5% ในปี 2556 เนื่องจากสภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัว รายได้จากการให้บริการโทรระบบเติมเงิน ลดลง 5.9% สาเหตุมาจากการขายวันหมดอายุตามคำสั่งของ กสทช. ที่ลดมูลค่าการเติมเงินสำหรับอายุการใช้งาน 30 วัน เป็น 10 บาท จากเดิม 200 บาท ส่งผลให้การเติมเงินลดลง ในขณะที่การเปิดให้บริการ 3G ส่งผลให้รายได้จากการบริการข้อมูลเติบโตขึ้น 24% อยู่ที่ 32,376 ล้านบาท โดยรายได้จากบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ที่มีสัดส่วน เพิ่มขึ้นจาก 14% ในปีที่แล้ว เป็น 19% ของรายได้จากการให้บริการ ไม่รวมค่า IC ในปี 2556 ส่วนรายได้จากบริการข้ามแดนอัตโนมัติ (โรมมิ่ง) ลดลง 4% จากการแข่งขันด้านราคาในตลาดโลกที่เพิ่มขึ้น ถึงแม้ว่าจะมีการใช้งานบริการดาต้าโรมมิ่งเพิ่มขึ้นก็ตาม รายได้จากบริการโทรทางไกลระหว่างประเทศและอื่นๆ เติบโต 16% โดยมีการให้เช่าอุปกรณ์โครงข่าย บริการ Wifi และบริการโทรออกต่างประเทศ

- ค่าเชื่อมโยงโครงข่าย (IC) ลดลงกว่า 30% จากปีก่อน ทั้งรายรับและต้นทุน จากการปรับลดค่า IC โดยในปี 2556 รายรับค่า IC สุทธิเพิ่มขึ้น 17% อยู่ที่ 659 ล้านบาท

ต้นทุนและค่าใช้จ่าย

การเร่งขยายโครงข่ายส่งผลให้ค่าใช้จ่ายด้านโครงข่ายเพิ่มขึ้น แต่ต้นทุนการให้บริการ ไม่รวมค่า IC ยังคงทรงตัวเมื่อเทียบกับปีที่แล้ว ที่ 52,780 ล้านบาท เนื่องจากต้นทุนค่าธรรมเนียมที่ลดลง

- ค่าธรรมเนียมและส่วนแบ่งรายได้ อยู่ที่ 26,443 ล้านบาท ลดลง 7.9% เทียบกับปีที่แล้ว เนื่องจากรายได้จากบริการ 3G-2.1GHz บนระบบใบอนุญาตมีสัดส่วนเพิ่มขึ้น ในปี 2556 ค่าธรรมเนียมและส่วนแบ่งรายได้คิดเป็นสัดส่วน 23% ของรายได้จากการให้บริการที่รวมรายรับ IC สุทธิ ลดลงเมื่อเทียบกับ 26% ในปีที่แล้ว
- ค่าตัดจำหน่าย อยู่ที่ 16,309 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 5.7% จากค่าตัดจำหน่ายใบอนุญาตและค่าเสื่อมราคาของโครงข่ายใหม่ที่เพิ่มขึ้น ในขณะที่ค่าตัดจำหน่ายของโครงข่ายเดิมบนสัญญาความร่วมมือการงานลดลง
- ค่าใช้จ่ายโครงข่าย อยู่ที่ 7,757 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 19% สอดคล้องกับการขยายโครงข่ายโดย ณ สิ้นปี 2556 เอไอเอสมีสถานีฐาน 3G กว่า 13,200 แห่ง ใน 77 จังหวัด ครอบคลุมกว่า 80% ของประชากร โดยค่าใช้จ่ายโครงข่ายคิดเป็นสัดส่วน 5.4% ของรายได้รวม ซึ่งเพิ่มขึ้นจาก 4.6% ในปีที่แล้ว
- ต้นทุนการให้บริการอื่นๆ อยู่ที่ 2,271 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 5.9% จากปีที่แล้ว จากการเพิ่มจำนวนพนักงานคอลเซ็นเตอร์

ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร อยู่ที่ 14,876 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 24% จากปีก่อน เนื่องจากค่าใช้จ่ายทางการตลาดและค่าใช้จ่ายอื่นๆ เกี่ยวกับบริการ 3G ที่เพิ่มขึ้น ทั้งนี้สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารทั่วไปต่อรายได้รวมเพิ่มขึ้นเป็น 10% จาก 8% ในปีที่แล้ว

- ค่าใช้จ่ายการตลาด อยู่ที่ 4,331 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นเท่าตัวจากปีที่แล้ว เนื่องจากมีการเปิดตัวและมีการประชาสัมพันธ์บริการ 3G บนโครงข่าย 2.1GHz

- ค่าใช้จ่ายในการบริหาร อยู่ที่ 9,526 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 14% เมื่อเทียบกับปีที่แล้ว โดยมีการเพิ่มจำนวนพนักงาน ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการให้บริการ 3G และค่าตัดจำหน่ายอุปกรณ์ที่ล้าสมัย
- ค่าเสื่อมราคา อยู่ที่ 232 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 15% จากปีที่แล้ว จากการขยายเอไอเอสซีโอ
- ค่าใช้จ่ายการตั้งสำรองหนี้สูญ อยู่ที่ 787 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 45% จากปีที่แล้ว เป็นผลจากการเติบโตของผู้ใช้บริการในระบบรายเดือน ส่งผลให้สัดส่วนของค่าใช้จ่ายการตั้งสำรองหนี้สูญต่อรายได้ระบบรายเดือนขยายตัวเพิ่มขึ้นจาก 2% ในปีที่แล้ว มาอยู่ที่ 2.5% ในปีนี้ ซึ่งถือว่าอยู่ในระดับปกติ

อัตราแลกเปลี่ยนสุทธิ ในปี 2556 ขาดทุนที่ 233 ล้านบาท เทียบกับกำไรที่ 102 ล้านบาท ในปี 2555 เนื่องจากค่าเงินบาทที่อ่อนตัว ส่งผลกระทบต่อเงินลงทุน โครงการส่วนใหญ่ที่เป็นสกุลเงินดอลลาร์

กำไร

ในปี 2556 บริษัทมี EBITDA 63,691 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 3.7% จากปีที่แล้ว โดยรวมปัจจัยหลักคือค่าธรรมเนียมที่ลดลงบนระบบใบอนุญาต 2.1GHz ถึงแม้ว่าค่าใช้จ่ายในการขยายโครงข่ายจะเพิ่มขึ้นจากการเร่งลงทุน EBITDA margin เพิ่มขึ้นเล็กน้อย 44.6% จาก 43.4% ในปีก่อน กำไรสุทธิอยู่ที่ 36,274 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 4% จากปีที่แล้ว เนื่องจาก EBITDA ที่เพิ่มขึ้นและการลดอัตราภาษีนิติบุคคล จาก 23% เหลือ 20% ถึงแม้ว่าค่าตัดจำหน่ายจะสูงขึ้นก็ตาม อัตรากำไรสุทธิ ทรงตัวที่ 25.4%

ฐานะการเงิน

เนื่องจากในปีนี้อีสได้ขยายโครงข่าย 3G ทำให้มีสินทรัพย์รวมเพิ่มขึ้นจากปีก่อนที่ 100,968 ล้านบาท เป็น 112,026 ล้านบาท ในปีนี้ ในระหว่างปีบริษัทได้จ่ายเงินปันผลทำให้เงินสดลดลงจาก 23,531 ล้านบาท อยู่ที่ 15,254 ล้านบาท ขณะที่สินค้าคงเหลือเพิ่มขึ้นจาก 1,427 ล้านบาท เป็น 2,865 ล้านบาท เนื่องจากการสต็อกเครื่อง iPhone ทั้งนี้สินทรัพย์ภายใต้สัญญาว่าจ้างการดำเนินงานลดลงจาก 29,157 ล้านบาท ในปีที่แล้ว เป็น 20,500 ล้านบาท เนื่องจากอายุสัญญาที่ใกล้จะสิ้นสุดลง อย่างไรก็ตามบริษัทยังคงรักษาสภาพคล่องด้วยอัตราส่วนสินทรัพย์หมุนเวียนต่อหนี้สินหมุนเวียนที่ 0.77

หนี้ที่มีภาระดอกเบี้ยเพิ่มขึ้นจาก 20,915 ล้านบาท เป็น 24,169 ล้านบาท ขณะที่สัดส่วนหนี้สินยังอยู่ในระดับต่ำด้วยอัตราหนี้สินสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้นที่ 0.19 และต้นทุนดอกเบี้ยเฉลี่ยอยู่ที่ 3.4% ในขณะที่ส่วนของผู้ถือหุ้นเพิ่มขึ้นจาก 43,542 ล้านบาท อยู่ที่ 45,893 ล้านบาท เนื่องจากมีกำไรสุทธิเพิ่มขึ้น

กระแสเงินสด

เอไอเอสผลิตกระแสเงินสด 51,329 ล้านบาท ซึ่งทรงตัวจากปีก่อน ในขณะที่การขยายโครงข่าย 3G ส่งผลให้เงินลงทุนโครงข่ายเพิ่มขึ้นเป็น 28,460 ล้านบาท จาก 9,598 ล้านบาทในปีที่แล้ว ดังนั้นกระแสเงินสดหลังหักเงินลงทุน (OCF-CAPEX) ลดลงจาก 41,535 ล้านบาท เป็น 22,869 ล้านบาท

งบกำไรขาดทุน (ล้านบาท)	ไตรมาส 4/2555	ไตรมาส 3/2556	ไตรมาส 4/2556	%YOY	%QoQ	ปี 2555	ปี 2556	%YOY
รายได้จากบริการโทร	18,992	17,828	17,232	-9.3%	-3.3%	74,557	71,941	-3.5%
รายได้จากบริการข้อมูล	7,225	8,205	8,563	19%	4.4%	26,197	32,376	24%
รายได้จากบริการข้ามแดน								
อัตโนมัติ	782	622	759	-2.9%	22%	2,803	2,690	-4.0%
อื่นๆ (โทรต่างประเทศ, อื่นๆ)	1,225	1,310	1,476	20%	13%	4,778	5,521	16%
รายได้จากการให้บริการไม่รวม IC	28,224	27,964	28,030	-0.7%	0.2%	108,336	112,528	3.9%
รายรับค่า IC	3,908	1,826	1,845	-53%	1.1%	15,518	11,260	-27%
รายได้จากการขายซิมและอุปกรณ์	6,068	3,687	5,947	-2.0%	61%	17,695	18,995	7.3%
รวมรายได้	38,200	33,477	35,822	-6.2%	7.0%	141,549	142,783	0.9%
ต้นทุนการให้บริการ	(17,811)	(15,048)	(13,923)	-22%	-7.5%	(67,732)	(63,381)	-6.4%
ค่าธรรมเนียม								
และส่วนแบ่งรายได้	(7,604)	(6,217)	(5,497)	-28%	-12%	(28,696)	(26,443)	-7.9%

งบกำไรขาดทุน (ล้านบาท)	ไตรมาส 4/2555	ไตรมาส 3/2556	ไตรมาส 4/2556	%YOY	%QoQ	ปี 2555	ปี 2556	%YOY
ค่าตัดจำหน่าย	(3,848)	(4,338)	(4,147)	7.8%	-4.4%	(15,428)	(16,309)	5.7%
ค่าใช้จ่ายด้านโครงข่าย	(2,029)	(2,200)	(1,959)	-3.5%	-11%	(6,510)	(7,757)	19%
ต้นทุนการให้บริการอื่นๆ	(613)	(598)	(626)	2.2%	4.7%	(2,145)	(2,271)	5.9%
ต้นทุนค่า IC	(3,718)	(1,694)	(1,693)	-55%	-0.1%	(14,953)	(10,601)	-29%
ต้นทุนการขายซิมและอุปกรณ์	(5,565)	(3,483)	(5,625)	1.1%	62%	(16,218)	(17,760)	9.5%
รวมต้นทุน	(23,376)	(18,351)	(19,547)	-16 %	5.5%	(83,951)	(81,141)	-3.3%
กำไรขั้นต้น	14,824	14,946	16,275	9.8%	8.9%	57,598	61,642	7.0%
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร	(3,616)	(4,066)	(4,440)	23%	9.2%	(11,958)	(14,876)	24%
ค่าใช้จ่ายการตลาด	(988)	(1,289)	(1,420)	44%	10%	(2,890)	(4,331)	50%
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร								
และพนักงาน	(2,417)	(2,522)	(2,748)	14%	9.0%	(8,324)	(9,526)	14%
ค่าใช้จ่ายการตั้งสำรองหนี้สูญ	(157)	(196)	(209)	33%	6.4%	(543)	(787)	45%
ค่าตัดจำหน่ายในการขาย								
และบริหาร	(54)	(59)	(63)	18%	6.8%	(201)	(232)	15%
กำไรจากการดำเนินงาน	11,208	10,880	11,835	5.6%	8.8%	45,640	46,765	2.5%
กำไร (ขาดทุน)								
จากอัตราแลกเปลี่ยน	53	(35)	(215)	-509%	-519%	102	(233)	-328%
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) อื่น	155	153	115	-26%	-25%	964	708	-27%
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	(258)	(241)	(228)	-12%	-5.2%	(1,093)	(1,002)	-8.3%
ภาษีเงินได้	(2,772)	(2,438)	(2,707)	-2.3%	11%	(10,715)	(10,008)	-6.6%
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	71	22	16	-77%	-25%	(16)	44	-378%
กำไรสุทธิ	8,458	8,341	8,816	4.2%	5.7%	34,883	36,274	4.0%

รายได้บริการ (ล้านบาท)	ไตรมาส 4/2555	ไตรมาส 3/2556	ไตรมาส 4/2556	%YOY	%QoQ	ปี 2555	ปี 2556	%YOY
รายได้จากการบริการ 2G ¹⁾	26,999	19,005	15,117	-44%	-21%	103,557	85,613	-17%
รายได้จากการบริการ 3G ²⁾	-	7,650	11,437	NA	50%	-	21,394	NA
รวมรายได้จากบริการ								
(เสียง,ข้อมูล,บริการข้ามแดนอัตโนมัติ)	26,999	26,654	26,554	-1.6%	-0.4%	103,557	107,007	3.3%
% รายได้จากการบริการ 3G	-	29%	43%			-	20%	

¹⁾ 2G หมายถึงบริการบนคลื่น 900MHz และ 1800MHz ภายใต้สัญญารวมการงาน

²⁾ 3G หมายถึงบริการบนคลื่น 2100MHz ภายใต้ระบบใบอนุญาตจากกสทช.

EBITDA (ล้านบาท)	ไตรมาส 4/2555	ไตรมาส 3/2556	ไตรมาส 4/2556	%YOY	%QoQ	ปี 2555	ปี 2556	%YOY
กำไรจากการดำเนินงาน	11,208	10,880	11,835	5.6%	8.8%	45,640	46,765	2.5%
ค่าตัดจำหน่าย	3,902	4,398	4,211	7.9%	-4.2%	15,630	16,541	5.8%
(กำไร)/ขาดทุน								
จากการขายสินทรัพย์	372	93	323	-13%	248%	364	562	55%
ค่าตอบแทนผู้บริหาร	(40)	(36)	(44)	9.6%	23%	(153)	(163)	6.8%
ค่าใช้จ่ายการเงินอื่นๆ	(14)	(5)	(8)	-41%	81%	(45)	(14)	-68%
EBITDA	15,428	15,329	16,315	5.8%	6.4%	61,436	63,691	3.7%
Consolidated EBITDA margin (%)	40.4%	45.8%	45.5%			43.4%	44.6%	
Service margin* (%)	46.4%	50.8%	53.5%			48.4%	50.5%	

*Service margin is derived from service business which excludes handset business.

Service margin = (EBITDA - Net sales)/(Total revenue - Sales revenue)

ฐานะการเงิน	(ล้านบาท/ร้อยละของสินทรัพย์รวม)			
	ไตรมาส 4/2555		ไตรมาส 4/2556	
เงินสด	23,531	23 %	15,254	14%
เงินลงทุนระยะสั้น	1,340	1.3%	1,577	1.4%
ลูกหนี้การค้า	8,065	8.0%	10,264	9.2%
สินค้าคงเหลือ	1,427	1.4%	2,865	2.6%
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่นๆ	3,741	3.7%	5,005	4.5%
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	38,103	38%	34,965	31%
ใบอนุญาตใช้ที่ดินความถี่โทรคมนาคม	14,577	14%	13,601	12%
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์-สุทธิ	40,297	40%	56,422	50%
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	2,033	2.0%	2,178	1.9%
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	5,314	5.3%	3,557	3.2%
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่นๆ	644	0.6%	1,303	1.2%
สินทรัพย์รวม	100,968	100.0%	112,026	100.0%
เจ้าหนี้การค้า	7,341	7.3%	11,718	11%
เงินกู้ระยะสั้นและส่วนของเงินกู้ถึงกำหนดชำระภายใน 1 ปี	8,462	8.4%	9,303	8.3%
ผลตอบแทนค้างจ่าย	4,855	4.8%	3,535	3.2%
อื่นๆ	15,630	16%	17,279	15%
รวมหนี้สินหมุนเวียน	36,288	36%	45,491	41%
หุ้นกู้และเงินกู้ระยะยาว	12,453	12%	14,866	13%
รวมหนี้สิน	57,426	57%	66,133	59%
กำไรสะสมยังไม่ได้จัดสรร	17,344	17%	19,729	17%
รวมส่วนผู้ถือหุ้น	43,542	43%	45,893	41%

อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ	ไตรมาส 4/2555	ไตรมาส 3/2556	ไตรมาส 4/2556
เงินกู้ต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	0.48	0.58	0.53
เงินกู้สุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	เงินสดสุทธิ	0.19	0.19
เงินกู้สุทธิต่อ EBITDA	เงินสดสุทธิ	0.12	0.14
อัตราส่วนเงินทุนหมุนเวียน	1.05	0.73	0.77
Interest Coverage	46	46	54
DSCR	5.0	5.5	5.1
กำไรต่อส่วนผู้ถือหุ้น (ROE)	85%	80%	88%

ตารางการจ่ายคืนหนี้	(ล้านบาท)	
	หุ้นกู้	เงินกู้ยืม
ไตรมาส 1/2556	-	-
ไตรมาส 2/2556	4,000	247
ไตรมาส 3/2556	4,000	-
ไตรมาส 4/2556		5,247
2557	2,500	6,939
2558	-	2,399
2559	-	3,707
2560	-	1,801
2561	-	6,799

แหล่งที่มาและการใช้ไปของเงินทุนของปี 2556		(ล้านบาท)	
แหล่งที่มาของเงินทุน		การใช้ไปของเงินทุน	
กระแสเงินสดจากการดำเนินงานก่อนส่วนเปลี่ยนแปลง	64,658	เงินปันผลจ่าย	33,889
เงินทุนหมุนเวียน			
เงินสดลดลง	8,360	การลงทุนในโครงข่ายและสินทรัพย์ถาวร	28,460
การเปลี่ยนแปลงในเงินกู้ยืมระยะสั้น	4,000	ภาษีเงินได้	9,225
เงินรับจากการกู้ยืมระยะยาว	7,812	จ่ายคืนเงินกู้ยืม	8,486
ดอกเบี้ยรับ	559	ชำระต้นทุนทางการเงินและค่าเช่าทางการเงิน	1,010
เงินรับจากการขายสินทรัพย์และอุปกรณ์	16	การเปลี่ยนแปลงในเงินลงทุนระยะสั้น/ยาวสุทธิ	231
		ส่วนเปลี่ยนแปลงของเงินทุนหมุนเวียน	4,105
รวม	85,405	รวม	85,405

มุมมองของผู้บริหารต่อแนวโน้มและกลยุทธ์ในปี 2557

รายได้จากการให้บริการ	เพิ่มขึ้น 6 - 8% จากปีที่แล้ว
จำนวนผู้ใช้บริการ 3G-2.1GHz	75% ของผู้ใช้บริการทั้งหมด 50% ของผู้ใช้บริการ 3G-2.1GHz ใช้อุปกรณ์มือถือ 3G
EBITDA margin	อัตรากำไรจากการให้บริการ (Service Margin) เพิ่มขึ้นเป็น 53% อัตรากำไรรวม (consolidated EBITDA Margin) 44%
เงินลงทุนโครงข่าย	40,000 ล้านบาท <ul style="list-style-type: none"> สถานีฐาน 20,000 แห่ง และเพิ่มสถานีฐานย่อย (small cells) เพื่อครอบคลุม 95% ของประชากร รวมถึงการเร่งในการลงทุนโครงข่ายใยแก้วนำแสง ปรับปรุงและขยายสาขาเอไอเอสช็อป
ค่าตัดจำหน่ายรวม	เพิ่มขึ้น 18% จากปีที่แล้ว (รวมค่าตัดจำหน่ายโครงข่าย ใบอนุญาตและสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน)

การเพิ่มประสิทธิภาพของคลื่น 3G-2.1GHz เพื่อยกระดับประสบการณ์การใช้งานของลูกค้าไอเอส 3G 2100

ในปี 2557 เอไอเอสวางแผนลงทุนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของโครงข่าย 3G-2.1GHz โดยขยายพื้นที่ให้บริการให้ครอบคลุมเท่ากับโครงข่าย 2G หรือ 95% ของประชากร และจะติดตั้งสถานีฐาน 3G รวม 20,000 แห่ง รวมถึงการขยายโครงข่ายในพื้นที่ที่มีการใช้งานที่หนาแน่นด้วยการติดตั้งสถานีฐานย่อย และเรายังได้เพิ่มโครงข่ายใยแก้วนำแสงซึ่งนอกจากจะรองรับการขยายตัวของการใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่แล้ว ยังสามารถรองรับโอกาสในธุรกิจบรอดแบนด์อีกด้วย นอกจากนี้เราจะปรับปรุงและเพิ่มสาขาเอไอเอสช็อป เพื่อสามารถดูแลและให้บริการลูกค้าได้ดีขึ้น โดยรวมคาดว่าจะลงทุนทั้งปีอยู่ที่ 40,000 ล้านบาท

การใช้งานอุปกรณ์ 3G ที่เพิ่มขึ้น เป็นปัจจัยหลักในการขับเคลื่อนรายได้

ในสภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัว ตลาดที่มีการแข่งขันมากขึ้น และบริการโทรที่หดตัวลง ปัจจัยหลักที่จะช่วยกระตุ้นการเติบโตของรายได้คือ ผู้ใช้งานสมาร์ทโฟนที่เพิ่มมากขึ้น ดังนั้นในปีนี้บริษัทจะส่งเสริมให้ลูกค้าหันมาใช้สมาร์ทโฟนมากขึ้นโดยเฉพาะในกลุ่มลูกค้าระดับกลาง และคาดว่าจะกว่าครึ่งหนึ่งของผู้ใช้บริการ 3G-2.1GHz จะใช้งานมือถือที่รองรับ 3G อย่างไรก็ตามกลยุทธ์ดังกล่าวอาจส่งผลให้เราไม่มีกำไรจากการขายอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่ ในขณะที่สัดส่วนของค่าใช้จ่ายทางการตลาดจะเพิ่มขึ้นเป็น 4.5% ของรายได้รวม ประกอบกับการขยายโครงข่ายที่รวดเร็วจะช่วยให้เรามีบริการที่มีคุณภาพเหนือกว่าในราคาที่แข่งขันได้ และเราจะมีแอปพลิเคชันและคอนเทนต์เพิ่มขึ้น เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกและรองรับไลฟ์สไตล์รูปแบบใหม่ๆ ทั้งนี้ในปี 2557 บริษัทคาดว่าจะรายได้จากการให้บริการจะเพิ่มขึ้น 6-8% จากปีก่อน เนื่องจากการเติบโตของบริการข้อมูลเพิ่มขึ้น

โครงสร้างที่มีความเหมาะสมกับการแข่งขันมากขึ้นด้วยการให้บริการ 3G

ในปี 2557 เราคาดการณ์ว่าผู้ใช้บริการ 3G-2.1GHz จะเติบโตอย่างต่อเนื่องและคิดเป็น 75% ของฐานลูกค้าทั้งหมด เมื่อเทียบกับ 40% ในปีที่แล้ว ส่งผลให้ต้นทุนค่าธรรมเนียมลดลง (ระบบใบอนุญาตซึ่งมีต้นทุนค่าธรรมเนียม 5.25% เทียบกับระบบสัญญาความร่วมมือซึ่งมีต้นทุนค่าธรรมเนียมระหว่าง 25-30%) ดังนั้นจึงคาดว่า Service margin จะปรับตัวเพิ่มขึ้นเป็น 53% จากค่าธรรมเนียมที่ลดลง แม้ว่าจะมีค่าการตลาดและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับบริการ 3G ที่สูงขึ้น ในขณะที่กลยุทธ์การขายเครื่องที่ราคาสูงจะทำให้มีรายได้จากการขายเครื่องเพิ่มขึ้น แต่จะส่งผลให้ consolidated EBITDA margin ทรงตัวที่ 44%

นโยบายปันผล 100% ของกำไรสุทธิ

บริษัทมีเป้าหมายในการคงนโยบายการจ่ายเงินปันผล 100% ของกำไรสุทธิจากงบการเงินรวม โดยไม่เก้นกำไรสะสมในงบการเงินเฉพาะบริษัท และมีเป้าหมายที่จะจ่ายเงินปันผลปีละสองครั้ง เนื่องจากการระดมเงินสดจากการดำเนินงานที่แข็งแกร่งและระดับหนี้ที่ต่ำ บริษัทมีแนวทางนำเงินสดจากการดำเนินงานมาลงทุนในโครงการรวมถึงค่าใบอนุญาตคลื่นความถี่ร่วมกับเงินกู้ยืมจากภายนอก บริษัทจึงมีความคล่องตัวพร้อมสำหรับโอกาสทางธุรกิจใหม่ๆ หรือมีการเปลี่ยนแปลงในอนาคตที่อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานรวมทั้งฐานะทางการเงินของบริษัท

คำตอบแทนผู้สอบบัญชี

ในปี 2556 บริษัทและบริษัทย่อยจ่ายค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชีให้แก่

- ค่าสอบบัญชีและค่าสอบทานรายได้ไตรมาสของบริษัทจำนวน 5.63 ล้านบาท ค่าสอบบัญชีและค่าสอบทานรายได้ไตรมาสของบริษัทย่อยจำนวนทั้งสิ้น 4.70 ล้านบาท
- ค่าตอบแทนของงานบริษัทอื่น (Non-audit fee) ของบริษัทให้สำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด จำนวน 170,000 บาท

การดำรงสัดส่วนทางการเงิน

ตามที่ บมจ. แอควานซ์ อินฟร่า เซอร์วิส ได้ออกหุ้นกู้ AIS141A เนื่องด้วยข้อกำหนดว่าด้วยสิทธิและหน้าที่ของผู้ออกหุ้นกู้และผู้ถือหุ้นกู้กำหนดให้ บริษัทดำรงอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (Debt to Equity Ratio) ณ ทุกๆ วันสิ้นงวดบัญชีรายครึ่งปี และรายปีของผู้ออกหุ้นกู้ในอัตราส่วนไม่เกิน 2:1 ทั้งนี้การคำนวณอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นดังกล่าวให้คำนวณจากงบการเงินรวมรายครึ่งปีและรายปีของผู้ออกหุ้นกู้ รวมถึงรายงานการผิติดชำระหนี้ต่อเจ้าหนี้เงินกู้และ/หรือเจ้าหนี้ตามตราสารหนี้ใดๆ นั้น

บริษัทใครขอแจ้งว่า ณ สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทมีอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นในอัตรา 0.53 เท่า และไม่มีการผิติดชำระหนี้แก่เจ้าหนี้ใดๆ ซึ่งเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดสิทธิทุกประการ

ข้อปฏิเสธความรับผิดชอบ

ในเอกสารฉบับนี้อาจจะมีข้อมูลบางส่วนที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์ในอนาคตโดยใช้ปัจจัยที่เกี่ยวข้องในหลายด้านซึ่งจะขึ้นอยู่กับความเสี่ยงและความไม่แน่นอนต่างๆ ซึ่งข้อมูลดังกล่าวรวมถึง แผนธุรกิจ กลยุทธ์ และความเชื่อของบริษัทฯ รวมทั้งข้อมูลอื่นที่ไม่ใช่ข้อมูลที่เกิดขึ้นในอดีต ตัวอย่างของคำที่ใช้ในการคาดการณ์ในอนาคต เช่น “อาจจะ”, “จะ”, “คาดว่า”, “ตั้งใจว่า”, “ประมาณ”, “เชื่อว่า”, “ยังคง”, “วางแผนว่า” หรือคำใดๆ ที่มีความหมายทำนองเดียวกัน เป็นต้น

แม้ว่าการคาดการณ์ดังกล่าวจะถูกจัดทำขึ้นจากสมมุติฐานและความเชื่อของฝ่ายบริหาร โดยอาศัยข้อมูลที่มีอยู่ในปัจจุบันเป็นพื้นฐานก็ตาม สมมุติฐานเหล่านี้อาจมีความเสี่ยงและความไม่แน่นอนต่างๆ ซึ่งอาจทำให้ผลงาน ผลการดำเนินงาน ความสำเร็จที่เกิดขึ้นจริงแตกต่างจากที่บริษัทฯ คาดการณ์ไว้ในอนาคต ดังนั้นผู้ใช้ข้อมูลดังกล่าวจึงควรระมัดระวังในการใช้ข้อมูลข้างต้น อีกทั้งบริษัท และผู้บริหาร/พนักงาน ไม่อาจควบคุมหรือรับรองความเกี่ยวข้อง ระยะเวลาที่จะเกิดขึ้น หรือความถูกต้องของข้อมูลดังกล่าวได้

ข้อมูลทั่วไปและ
ข้อมูลสำคัญอื่น

ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

ข้อมูลทั่วไปของบริษัท

ชื่อบริษัทที่ออกหลักทรัพย์	: บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
ชื่อย่อหลักทรัพย์	: ADVANC
มูลค่าหลักทรัพย์ตามราคาตลาด	: 593,132.52 ล้านบาท (ณ วันที่ 27 ธันวาคม 2556)
ทุนจดทะเบียน	: 4,997,459,800 บาท
ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว	: 2,973,095,330 บาท
จำนวนผู้ถือหุ้นทั้งหมด	: 18,664 ราย (ณ วันที่ 21 สิงหาคม 2556 วันปิดสมุดทะเบียน ล่าสุดเพื่อสิทธิในการได้รับเงินปันผล)
สัดส่วนการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นรายย่อย (Free float)	: 36.22%
ประเภทธุรกิจ	: ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในย่านความถี่ 900 เมกะเฮิร์ตซ์ และ 1800 เมกะเฮิร์ตซ์ ในระบบดิจิทัล GSM (Global System for Mobile Communication) และให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ใน ย่านความถี่ 2.1 กิกะเฮิร์ตซ์ ในระบบดิจิทัล UMTS (Universal Mobile Telecommunications System)
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: เลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400
เลขทะเบียนบริษัท	: 0107535000265
เว็บไซต์	: http://www.ais.co.th
โทรศัพท์	: (66) 2299 6000
โทรสาร	: (66) 2299 5165

American Depositary Receipt:

ชื่อย่อของหลักทรัพย์	: AVIFY
วิธีการซื้อขาย	: ซื้อขายนอกตลาดหลักทรัพย์ (Over the Counter: OTC)
นายทะเบียน	: The Bank of New York Mellon
อัตราส่วน (ADR to ORD)	: 1:1
หมายเลข ADR CUSIP	: 00753G103

ข้อมูลทั่วไปของบริษัทย่อย

บริษัทย่อย	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านบาท)	มูลค่าที่ตราไว้ ต่อหุ้น (บาท)	ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท)	สัดส่วน การถือหุ้น (%)
บริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด (DPC) สำนักงานเลขที่ 404 อาคารพหลโยธินเซ็นเตอร์ ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2299 6000 โทรสาร : (66) 2299 5455	ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ระบบ GSM 1800	365.55	10	3,655.47	98.55
บริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเน็ตเวิร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด (ADC) (บริษัทย่อยโดยอ้อมผ่าน DPC) สำนักงานเลขที่ 408/157 ชั้น 38 อาคารพหลโยธินเพลส ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2270 1900 โทรสาร : (66) 2270 1860 เว็บไซต์ : www.adc.co.th	ให้บริการการสื่อสารข้อมูล ผ่านเครือข่ายสายโทรศัพท์ และสาย Optical Fiber	95.75	10	957.52	51.00 ¹¹
บริษัท แอดวานซ์ คอนแท็คเซ็นเตอร์ จำกัด (ACC) สำนักงานเลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2299 6000 โทรสาร : (66) 2299 5959	ให้บริการข้อมูล ทางโทรศัพท์	27.2	10	272	99.99
บริษัท แอดวานซ์ เอ็มเปย์ จำกัด (AMP) สำนักงานเลขที่ 408/60 อาคารพหลโยธินเพลส ชั้น 15 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2687 4808 โทรสาร : (66) 2687 4788	ให้บริการชำระค่าสินค้า และบริการผ่านโทรศัพท์ เคลื่อนที่แทนการใช้ เงินสด หรือบัตรเครดิต	30	10	300	99.99
บริษัท แอดวานซ์ เมจิกการ์ด จำกัด (AMC) สำนักงานเลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2299 6000 โทรสาร : (66) 2615 3330	จำหน่ายบัตรแทนเงินสด (Cash Card)	25	10	250	99.99
บริษัท เอไอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด (AIN) สำนักงานเลขที่ 408/127 อาคารพหลโยธินเพลส ชั้น 29 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2299 6000 โทรสาร : (66) 2278 7030 เว็บไซต์ : www.ain.co.th	ให้บริการโทรศัพท์ ระหว่างประเทศ	2	100	100	99.99

ข้อมูลทั่วไปของบริษัทย่อย

บริษัทย่อย	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านบาท)	มูลค่าที่ตราไว้ ต่อหุ้น (บาท)	ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท)	สัดส่วน การถือหุ้น (%)
บริษัท ซุปเปอร์ บรอดแบนด์ เน็ตเวอร์ค จำกัด (SBN) สำนักงานเลขที่ 408/157 อาคารพหลโยธินเพลส ชั้น 38 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2299 6000 โทรสาร : (66) 2619 8777 เว็บไซต์ : www.sbn.co.th	ให้บริการโทรคมนาคมระหว่างประเทศ และบริการโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างประเทศ เช่น บริการซุ่มสายอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ เป็นต้น	3	100	300	99.99
บริษัท ไวร์เลส ดีไวซ์ ซัพพลาย จำกัด (WDS) สำนักงานเลขที่ 404 อาคารพหลโยธินเซ็นเตอร์ ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2299 5777 โทรสาร : (66) 2299 5200	นำเข้าและจัดจำหน่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่และอุปกรณ์โทรคมนาคม	0.5	100	50	99.99
บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ตเวอร์ค จำกัด (AWN) สำนักงานเลขที่ 408/60 อาคารพหลโยธินเพลส ชั้น 15 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2299 6000 โทรสาร : (66) 2687 4986	ให้บริการโทรคมนาคม บริการโครงข่ายโทรคมนาคม และบริการระบบคอมพิวเตอร์ โดยปัจจุบัน AWN ได้รับใบอนุญาตให้บริการอินเทอร์เน็ต (ISP) แบบที่หนึ่ง ใบอนุญาตให้บริการโทรคมนาคมแบบที่สาม และใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 2.1 กิกะเฮิรตซ์ จาก กสทช.	13.5	100	1,350 ^{2/}	99.99
บริษัท แอดวานซ์ อินเทอร์เน็ต เรโวลูชั่น จำกัด (AIR) สำนักงานเลขที่ 408/60 อาคารพหลโยธินเพลส ชั้น 15 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2299 6000 โทรสาร : (66) 2299 5200	ให้บริการอินเทอร์เน็ต	24	10	240	99.99
บริษัท ไมโมเทค จำกัด (MMT) สำนักงานเลขที่ 1291/1 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2299 6000	พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ (IT) และบริการรวบรวมข้อมูลบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Content Aggregator)	0.5	100	50	99.99

บริษัทย่อย	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านบาท)	มูลค่าที่ตราไว้ ต่อหุ้น (บาท)	ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท)	สัดส่วน การถือหุ้น (%)
บริษัท แฟกซ์ ไลท์ จำกัด (FXL) สำนักงานเลขที่ 1291/1 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2299 6000	จัดหา และ/หรือ ให้เช่า ที่ดิน อาคาร และ สิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ที่จำเป็นต่อการประกอบ ธุรกิจโทรคมนาคม	0.01	100	1	99.97
บริษัท แอดวานซ์ บรอดแบนด์ เน็ตเวอร์ จำกัด (ABN) สำนักงานเลขที่ 408/60 อาคารพหลโยธินเพลส ชั้น 15 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร	ปัจจุบันยังมิได้ ประกอบธุรกิจ	0.01	100	1	99.97

บริษัทร่วมทุน	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านบาท)	มูลค่าที่ตราไว้ ต่อหุ้น (บาท)	ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท)	สัดส่วน การถือหุ้น (%)
บริษัท ศูนย์ให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์ จำกัด (CLH) สำนักงานเลขที่ 598 ชั้นที่ 6 อาคารคิวเฮาส์ เพลินจิต ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2646 2523 โทรสาร : (66) 2168 7744	ศูนย์ให้บริการระบบ สารสนเทศและฐานข้อมูล กลาง ประสานงานการ โอนย้ายผู้ให้บริการ โทรคมนาคมเพื่อการคง สิทธิเลขหมายโทรศัพท์ (Mobile Number Portability: MNP)	0.02	100	2	20.00
บริดจ์ โมบาย ฟิทีอี แอลทีดี (BMB) 750 Chai Chee Road, #03-02/03, Technopark @ Chai Chee, ประเทศสิงคโปร์ 469000 โทรศัพท์ : (65) 6424 6270 โทรสาร : (65) 6745 9453	ให้บริการเกี่ยวกับ เครือข่ายโทรศัพท์ เคลื่อนที่ในภาคพื้นเอเชีย แปซิฟิก เพื่อให้บริการ เครือข่ายโทรคมนาคม ระหว่างประเทศ	23	1 เหรียญสหรัฐ	23 ล้านเหรียญสหรัฐ	10.00

หมายเหตุ:

1/ สัดส่วนการถือหุ้นใน ADC ที่เหลืออีกร้อยละ 49 ถือโดยบุคคลอื่นที่ไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างกัน (Conflict of interests)

2/ บริษัท แอดวานซ์ ไลน์ส เน็ตเวอร์ ได้จดทะเบียนเพิ่มทุนจาก 350 ล้านบาท เป็น 1,350 ล้านบาท ในวันที่ 19 กันยายน 2556

3/ ขั้นตอนการเลิกบริษัท บจ. โมบาย บรอดแบนด์ บิสซิเนส (MBB) และบจ.แอดวานซ์ โมบาย บรอดแบนด์ (AMB) ปัจจุบันอยู่ระหว่างกระบวนการชำระบัญชี

ข้อมูลของบุคคลอ้างอิงอื่นๆ

นายทะเบียนหลักทรัพย์หุ้นสามัญ

บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
เลขที่ 62 ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย
กรุงเทพมหานคร 10110
โทรศัพท์ : (66) 2229 2800
โทรสาร : (66) 2359 1259
คอลเซ็นเตอร์ : (66) 2229 2888

ผู้สอบบัญชี

นายสุพจน์ สิงห์เสนห์
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 2826
บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด
เลขที่ 195 อาคารเอ็มไพร์ ทาวเวอร์ ชั้น 48-51
ถนนสาทรใต้ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120
โทรศัพท์ : (66) 2677 2000
โทรสาร : (66) 2677 2222



ชีวิตในแบบคุณ

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

สำนักงานใหญ่ 414 อาคารอินทัช

ถนนพหลโยธิน สามเสนใน พญาไท

กรุงเทพฯ 10400

โทรศัพท์ : (66) 2299 6000

โทรสาร : (66) 2299 5165

www.ais.co.th