

LIVE DIGITAL
LIVE MORE



LIVE DIGITAL
LIVE
MORE



สารบัญ

ภาพรวมในการลงทุน

- 06 สารจากคณะกรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
- 10 ข้อมูลการดำเนินงานและข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ
- 12 วิสัยทัศน์และพันธกิจ
- 13 นโยบายการจ่ายเงินปันผล

ธุรกิจของเรา

- 15 นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ
- 16 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญในปี 2558
- 18 รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ
- 20 โครงสร้างการถือหุ้นของเอไอเอส และกลุ่มอินทัช
- 24 รายชื่อผู้ถือหุ้นสูงสุด 10 รายแรกของเอไอเอส
- 25 โครงสร้างรายได้
- 26 ภาพอุตสาหกรรม และการแข่งขันในปี 2558 และแนวโน้มในปี 2559
- 28 เป้าหมายในการดำเนินธุรกิจ 3 - 5 ปี
- 30 ผลิตภัณฑ์และบริการ
- 40 ปัจจัยความเสี่ยง

การกำกับดูแลกิจการที่ดี

- 46 ประวัติคณะกรรมการ ผู้บริหาร เลขาธิการบริษัท หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน และหัวหน้าหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน
- 54 รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ของกรรมการ และผู้บริหารในปี 2558
- 56 โครงสร้างการจัดการ
- 70 การกำกับดูแลกิจการ
- 77 การดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน
- 78 ความสัมพันธ์กับผู้ลงทุน
- 80 การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน
- 81 การบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายใน
- 89 รายการระหว่างกัน
- 98 รายงานคณะกรรมการตรวจสอบประจำปี 2558

รายงานทางการเงิน

- 102 รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน
- 103 รายงานผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
- 104 ฐานะการเงิน และผลการดำเนินงาน
- 234 คำอธิบาย และบทวิเคราะห์ของฝ่ายบริหาร

ข้อมูลเพิ่มเติม

- 244 ข้อมูลทั่วไป และข้อมูลสำคัญอื่น

ผู้ลงทุนสามารถศึกษาข้อมูลของบริษัทที่ออกหลักทรัพย์เพิ่มเติมได้จากแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ของบริษัทที่แสดงไว้ใน www.sec.or.th หรือ www.ais.co.th

The background of the advertisement features a large, modern glass building with a grid of windows. Two women are walking on a sidewalk in front of the building. The woman on the left is wearing a colorful patterned dress and carrying a green shopping bag. The woman on the right is wearing a green dress and carrying a white shopping bag. A large, stylized green '4G' logo is centered in the upper half of the image. Below the logo, a series of thin, curved green lines flow from the left side towards a large green circle on the right. Inside this circle, the words 'More Freedom' are written in white. At the bottom of the image, there is a block of Thai text.

4G

More
Freedom

More Freedom with The Best Quality Network

อิสระที่มากกว่า ด้วยเครือข่ายคุณภาพที่ครอบคลุมมากที่สุด
ทั้ง 3G และ 4G ADVANCED ซึ่งจะครอบคลุมทั่วประเทศภายในสิ้นปี
พร้อมเทคโนโลยี AIS SUPER WiFi ความเร็วสูงสุด 650 Mbps
เพื่อให้การใช้งานในทุกพื้นที่เป็นไปได้อย่างมากกว่า



More
Excitement

More Excitement with Super Hi-Speed AIS Fibre

สนุกและตื่นเต้นได้มากกว่า ด้วยบริการ AIS Fibre

โครงข่าย Fixed Broadband ที่มาพร้อมเทคโนโลยี Pure Fibre 100%

ตอบโจทย์ความเร็วถึง 1 Gbps ให้ลูกค้าของเราสนุกได้มากขึ้นและตื่นเต้นได้ยิ่งกว่า



More Choice of Living

More Choice of Living with more Variety of Digital Services

เข้าถึงทุกโอกาสมากกว่า ด้วยสินค้าและบริการที่หลากหลาย

ตอบโจทย์ทุกดิจิทัลไลฟ์สไตล์ของชีวิตคนไทย

พร้อมแอปพลิเคชันที่รองรับความบันเทิงอย่างเต็มรูปแบบ

ให้ลูกค้าใช้ชีวิตได้ง่ายและมากกว่าเดิม



Brighter Future

A Brighter Future and a Stronger Thai Society

อนาคตของสังคมไทยที่สดใสกว่า ด้วยการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใสและมีธรรมาภิบาล
ตั้งมั่นในการเติบโตอย่างยั่งยืน สนับสนุนการมีส่วนร่วมกับทุกภาคส่วน
เพื่อช่วยกันผลักดันสิ่งดีๆ ในวันนี้ ให้คงอยู่และก้าวต่อไปอย่างมั่นคงในอนาคต



ปี พ.ศ. 2558 นี้ เป็นการก้าวเข้าสู่ศตวรรษที่ 3 ของเอไอเอส เราเป็นเหมือนต้นไม้ใหญ่ ที่แม้อายุจะเพิ่มขึ้นแต่ก็ต้องเผชิญกับการเปลี่ยนแปลง หรือความท้าทายต่างๆ มากมาย แต่ต้นไม้ใหญ่ต้นนี้ก็ได้อิทธิพลให้เห็นถึงรากที่ยังลึกและแข็งแกร่งมั่นคง พร้อมรับมือกับสถานการณ์ต่างๆ ที่ผ่านมาได้เป็นอย่างดีเยี่ยม และพร้อมที่จะยืนหยัดเติบโตต่อไปอย่างยั่งยืนในอนาคต

ด้วยปณิธานแห่งความมุ่งมั่นเพื่อจะเป็นผู้นำที่ให้บริการระบบโทรศัพท์ที่ดีที่สุดสำหรับประชาชนชาวไทย เอไอเอสได้มุ่งมั่นในความเป็นเลิศในการให้บริการและสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อให้ตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างตรงใจ ทำให้ผลการดำเนินงานและผลตอบแทนสำหรับผู้ถือหุ้นเติบโตอย่างมั่นคงต่อเนื่องมาโดยตลอด ซึ่งเป็นสิ่งที่สะท้อนพื้นฐานของเอไอเอสได้เป็นอย่างดี ด้วยกำไรสุทธิในปี 2558 เติบโต 8.7% เป็น 39,152 ล้านบาท และคงนโยบายจ่ายเงินปันผลที่ร้อยละ 100 ของกำไรสุทธิ

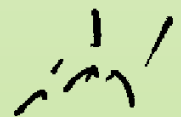
ความเปลี่ยนแปลงในโลกยุคปัจจุบัน เป็นสิ่งผลักดันให้เราก้าวไปข้างหน้า และพัฒนาความสามารถให้ทันกับเทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อสามารถรักษาสถานะความเป็นผู้นำได้อย่างยั่งยืน เอไอเอสจึงกล้าเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง ด้วยการประกาศวิสัยทัศน์ธุรกิจมุ่งสู่การเป็นผู้ให้บริการดิจิทัลไลฟ์ โดยมีปัจจัยแห่งความสำเร็จจากพื้นฐานความแข็งแกร่งของโครงข่ายโทรศัพท์ที่ครอบคลุมเชื่อมต่อพร้อมให้บริการทั่วทุกภูมิภาคของประเทศ ด้วยเทคโนโลยี 3G และ 4G บนคลื่นความถี่ 2.1 กิกะเฮิรตซ์ และคลื่นความถี่ 1800 เมกะเฮิรตซ์ ที่ได้รับใบอนุญาตจากการประมูลที่จัดขึ้นเมื่อเดือนพฤศจิกายน 2558 ทั้งยังเสริมด้วยไฟเบอร์ครอบคลุมทั่วประเทศกว่า 120,000 กิโลเมตร รวมถึง AIS Super WiFi ที่ความเร็ว 650Mbps ผสมผสานกับการบริการลูกค้าอย่างใส่ใจและจริงใจดีเยี่ยม ด้วยรางวัล “ศูนย์รับเรื่องและแก้ไขปัญหาให้กับผู้บริโภคดีเด่น” จากสำนักงานคุ้มครองผู้บริโภค และสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ ซึ่งมอบให้กับเอไอเอส คอลเซ็นเตอร์ที่ให้บริการลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพ

นอกเหนือจากการเตรียมความพร้อมทางการเงินสำหรับการลงทุนในโอกาสทางธุรกิจที่มาถึงแล้ว เอไอเอสยังมีการสนับสนุนที่ดีเพื่อช่วยส่งเสริมศักยภาพ ทั้งจากพันธมิตรที่ดียิ่งอย่าง SingTel ที่ช่วยเสริมด้านความรู้ความสามารถในการดำเนินธุรกิจ รวมไปถึงคู่ค้ารายอื่นๆ เช่น เทเลวิซ ที่เป็นช่องทางให้เอไอเอสได้เข้าถึงลูกค้าและสามารถให้บริการได้อย่างเต็มที่ อีกทั้งซัพพลายเออร์

ต่างๆ ที่ช่วยให้การวางโครงข่ายสามารถดำเนินการเสร็จลุ้งไป ด้วยดีภายในเวลาอันรวดเร็ว จนทำให้เราสามารถเปิดตัวให้บริการ 3G และ 4G ได้ในเวลาอันสั้น และยังมีบุคลากรซึ่งเป็นสิ่งที่มีค่าที่สุดสำหรับเรา เป็นกำลังสำคัญขององค์กร โดยเอไอเอสได้มุ่งมั่นสร้างแผนการพัฒนาฝึกอบรมพนักงานและมีแผนการสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) เพื่อเตรียมความพร้อม ทำให้องค์กรสามารถก้าวเข้าสู่การเปลี่ยนแปลงได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังสร้างสรรค์ความเปลี่ยนแปลงด้านวัฒนธรรมองค์กร ด้วยการกระตุ้นให้คนรุ่นใหม่ได้เสนอแนวความคิดใหม่ๆ ที่พร้อมไปด้วยการสนับสนุนและแนะแนวทางจากเพื่อนร่วมงานรุ่นพี่ เพื่อนำพาไปสู่ความสำเร็จด้วยกัน

ทั้งนี้ การพัฒนาในแง่ผลการดำเนินงานหรือกำไรเพียงอย่างเดียวคงไม่พอเพียงสำหรับการเติบโตอย่างยั่งยืน เอไอเอสได้เล็งเห็นความสำคัญในเรื่องความสมดุลระหว่างการเติบโตของบริษัท กับการผนวกรวมการพัฒนาในด้านสังคม ลูกค้า คู่ค้า พนักงาน และสิ่งแวดล้อมไปด้วยกัน เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดสำหรับผู้มีส่วนได้เสีย สำหรับปี 2558 นี้ ผมมีความยินดีที่จะแจ้งให้ทราบว่า เอไอเอสเป็นผู้ให้บริการโทรคมนาคมรายเดียวในประเทศไทยที่ได้รับคัดเลือกให้รวมอยู่ในดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ (Dow Jones Sustainability Indices หรือ DJSI) ในกลุ่มตลาดเกิดใหม่ (Emerging Markets) โดยความสำเร็จในครั้งนี้ แสดงให้เห็นถึงความทุ่มเทและความร่วมมือกันของทุกภาคส่วนในบริษัท เพื่อขับเคลื่อนธุรกิจบนพื้นฐานของความยั่งยืนในระยะยาว นอกจากนี้ เรายังมีความยินดีที่ได้ต้อนรับคณะกรรมการใหม่สองท่าน ได้แก่ คุณกานต์ ตระกูลสุน และคุณสตีเฟน เจฟฟรีย์ มิลเลอร์ ซึ่งวิสัยทัศน์ ประสบการณ์ และความรู้ความชำนาญของท่านจะช่วยสร้างเสริมประโยชน์แก่องค์กร

ผมขอขอบคุณท่านผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนที่ได้ให้การสนับสนุนเอไอเอสเสมอมา รวมทั้งความเชื่อถือและความไว้วางใจจากลูกค้าและสาธารณชนจนทำให้เอไอเอสได้รับรางวัล Thailand's Top Corporate Brand จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเป็นปีที่ 4 ติดต่อกัน โดยมีมูลค่าแบรนด์สูงถึง 574,029 ล้านบาท ผมเชื่อว่าด้วยความมุ่งมั่นในการสร้างผลตอบแทนที่ดีให้กับผู้ถือหุ้น การบริหารงานด้วยหลักบรรษัทภิบาล รวมไปถึงการสร้างสรรคสินค้าและบริการที่ดีสำหรับลูกค้า จะทำให้เอไอเอสยังคงมีส่วนสำคัญในการสนับสนุนการเจริญเติบโตของเศรษฐกิจและสังคมไทยได้อย่างยั่งยืน



นายวิฑิต สิตตพงษ์
ประธานกรรมการ

● สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



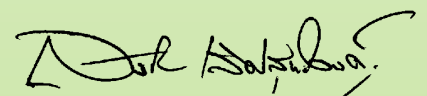
ในปี 2558 ที่ผ่านมา ถือเป็นปีที่ท้าทายอีกปีหนึ่งสำหรับเอไอเอส ทั้งในแง่เศรษฐกิจของประเทศที่ค่อนข้างซบเซา รวมไปถึงข้อจำกัดในเรื่องคลื่นความถี่ แม้กระนั้น เอไอเอสดังกล่าวยังสามารถรักษา ส่วนแบ่งทางการตลาดเชิงรายได้ที่ 52% และมีรายได้จากการบริการเติบโต 2.2% โดยตั้งแต่เข้ามารับตำแหน่งในฐานะประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ผมได้ประกาศวิสัยทัศน์ของบริษัทอย่างชัดเจนว่า เอไอเอสจะต้องก้าวไปเป็นผู้ให้บริการด้านดิจิทัลไลฟ์ให้ได้ ภายใน 3 ปี โดยเน้นการดำเนินงานใน 3 ธุรกิจหลัก ได้แก่ ธุรกิจโทรศัพท์มือถือ ธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง และธุรกิจดิจิทัลคอนเทนต์ หลังจากผ่านไป 1 ปี ผมพบว่าวิสัยทัศน์ที่ตั้งไว้ กำลังได้รับการสานต่ออย่างแข็งแกร่งจากความร่วมมือของพนักงานทุกคน

ในส่วนของธุรกิจโทรศัพท์มือถือนั้น เอไอเอสสามารถก้าวผ่านช่วงปีสำคัญที่เราขาดแคลนคลื่นความถี่ในการนำมาให้บริการแก่ลูกค้า อย่างไรก็ตาม ด้วยความพร้อมของบริษัท เราสามารถพลิกวิกฤตให้เป็นโอกาส โดยเฉพาะทางทีมงานวิศวกรของเอไอเอส รวมไปถึงทีมงานการตลาดและทีมที่ดูแลการบริการลูกค้า ได้พัฒนาขีดความสามารถในการทำงานภายใต้ข้อจำกัดไปอีกขั้นหนึ่ง และทำให้บริษัทยังคงความสามารถในการให้บริการลูกค้าจำนวนกว่า 38 ล้านเลขหมายได้อย่างลุล่วง จากการประมูลใบอนุญาตที่เพิ่งผ่านพ้นไป เอไอเอสชนะการประมูลใบอนุญาตคลื่น 1800 เมกะเฮิรตซ์ และตัดสินใจไม่เคาะราคาประมูลต่อสำหรับคลื่น 900 เมกะเฮิรตซ์ แม้ผลการประมูลอาจทำให้ภาพของอุตสาหกรรมโทรคมนาคมเปลี่ยนแปลงไป แต่ผมอยากเรียนว่าความสามารถในการแข่งขันของบริษัทไม่ได้ลดลง และกลับทำให้เอไอเอสปรับกลยุทธ์มาเป็นเชิงรุกมากขึ้น โดยเอไอเอสสามารถเปิดให้บริการ 4G บนคลื่น 1800 เมกะเฮิรตซ์ ได้ตั้งแต่ต้นปี 2559 และจะขยายไปตามหัวเมืองใหญ่ทั่วประเทศภายในครึ่งปีแรก อีกทั้งจะยังคงขยายโครงข่าย 3G บนคลื่น 2100 เมกะเฮิรตซ์ เพื่อเจาะกลุ่มลูกค้าที่เพิ่งเริ่มใช้ดาต้า และทำการดูแลลูกค้า 2G ที่ยังเหลืออยู่อย่างเต็มที่โดยการประชาสัมพันธ์ให้ลูกค้ามาใช้บริการ 3G นอกจากนี้ การตกลงเป็นพันธมิตรทางธุรกิจกับทีโอที จะช่วยให้เอไอเอสมีความได้เปรียบในการเข้าถึงทรัพยากรที่จำเป็นต่อการให้บริการ โดยธุรกิจที่จะทำร่วมกันนั้น ประกอบไปด้วยการนำคลื่นความถี่ 2100 เมกะเฮิรตซ์ มาให้บริการทั้งลูกค้าเอไอเอสและลูกค้าทีโอที การยุติข้อพิพาทและทำแผนธุรกิจเพื่อใช้งานเสาที่สร้างภายใต้ระบบสัญญาความร่วมมือกัน รวมไปถึงการเช่าใช้อุปกรณ์ที่ได้ส่งมอบให้ทีโอทีไปแล้ว โดยคณะผู้บริหารทุกท่านได้พิจารณาแต่ละโครงการให้ได้ต้นทุนที่สมเหตุสมผล และยึดในมุมมองของการลงทุนเพื่ออนาคตระยะยาว

อีกก้าวใหม่ที่สำคัญต่อการเติบโตในระยะยาว คือ ปีนี้เอไอเอสได้ริเริ่มธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง โดยการเข้าสู่ตลาดด้วยเทคโนโลยีใยแก้วนำแสงที่ครอบคลุมทั่วประเทศ ซึ่งเป็นเทคโนโลยีใหม่ที่เหมาะกับการใช้งานอินเทอร์เน็ตในปัจจุบัน ทำให้เอไอเอสสามารถให้บริการลูกค้าแล้วถึง 44,000 ครัวเรือน และมีความครอบคลุมของโครงข่ายมากถึง 1.7 ล้านครัวเรือน ในปี 2559 เอไอเอสจะเป็นผู้นำการปรับโฉมตลาดการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ด้วยการเพิ่มเม็ดเงินลงทุนและจำนวนพนักงานเพื่อเร่งขยายโครงข่ายให้ครอบคลุมถึง 6.5 ล้านครัวเรือนใน 24 จังหวัด และนำเสนอแพ็คเกจที่ตอบโจทย์ร่วมกับบริการมือถือเพื่อครองส่วนแบ่งการตลาดอย่างมีนัยสำคัญในอีก 3 ปี

นอกจากนั้น บริษัทยังคงเน้นการส่งเสริมการพัฒนาคอนเทนต์และแอปพลิเคชันใหม่ๆ ให้ตอบสนองกับการใช้งานของผู้บริโภคในยุคดิจิทัล ผมยังคงดำเนินกลยุทธ์ของบริษัทในการส่งเสริมให้เกิดระบบนิเวศทางโทรคมนาคม ที่ผนึกกำลังระหว่างเอไอเอสและพันธมิตรหลายรายที่มีความสามารถเพื่อสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ ที่จะเป็นตัวช่วยให้ลูกค้าใช้ชีวิตได้ง่ายขึ้น โดยผมเชื่อว่าการดำเนินธุรกิจในแนวทางนี้จะช่วยให้ทั้งเอไอเอสและพันธมิตรสามารถเติบโตไปด้วยกันอย่างยั่งยืน ทั้งนี้ เอไอเอสกำลังพัฒนาดิจิทัลคอนเทนต์ใน 5 ด้านสำคัญ คือ วิดีโอเกม โมบายแบงก์กิ้ง คลาวด์ และ M2M โดยในปีที่ผ่านมา มีความสำเร็จเกิดขึ้นหลายประการ เช่น การเป็นพันธมิตรกับธนาคาร CIMB และกสิกรไทยในการยกระดับการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านมือถือ การร่วมกับ HOOQ บริษัทร่วมทุนโดย Singtel เพื่อให้ลูกค้าได้รับชมภาพยนตร์ฮอลลีวูดผ่าน AIS PLAYBOX เป็นต้น และในปี 2559 จากการเปิดให้บริการ 4G เอไอเอสจะเน้นการใช้งานดาต้าที่เพิ่มขึ้นของลูกค้าผ่านคอนเทนต์ด้านวิดีโอบนมือถือที่สร้างความแตกต่างจากคู่แข่ง และผนึกรวมบริการดิจิทัลครบวงจรให้แก่ลูกค้าของเอไอเอสได้

ท้ายที่สุดนี้ ปีนี้เอไอเอสได้รับคัดเลือกให้อยู่ในดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ (DJSI) ในกลุ่มตลาดเกิดใหม่ ซึ่งเป็นดัชนีระดับโลก การได้รับคัดเลือกในครั้งนี้ ถือเป็นผลตอบแทนจากความตั้งใจของทุกส่วนในองค์กร และความไว้วางใจที่ได้รับจากท่านที่เป็นทั้งลูกค้าและผู้ถือหุ้นของเอไอเอส ในฐานะหัวหน้าผู้บริหาร ผมมีความตั้งใจอย่างเต็มที่ที่จะนำเอไอเอสก้าวไปสู่ปีที่ 26 อย่างมั่นคง สร้างผลตอบแทนที่คุ้มค่า ยั่งยืน และเป็นผู้ให้บริการเทคโนโลยีดิจิทัลที่ได้รับการยอมรับสูงสุดต่อไป



สมชัย เลิศสุภกิจวงค์
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

ข้อมูลการดำเนินงานที่สำคัญ

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

คงความเป็น
ผู้ให้บริการ
โทรศัพท์มือถือ
อันดับ

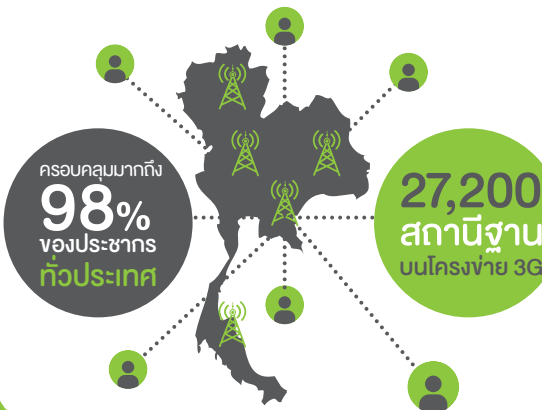
1

ส่วนแบ่ง
การตลาด
เชิงรายได้

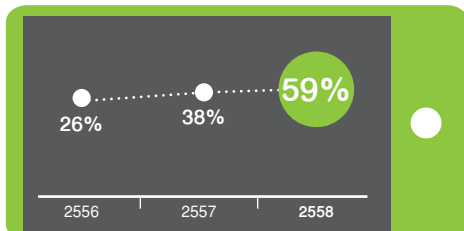
52%

ให้บริการลูกค้ามากกว่า
38 ล้านเลขหมาย

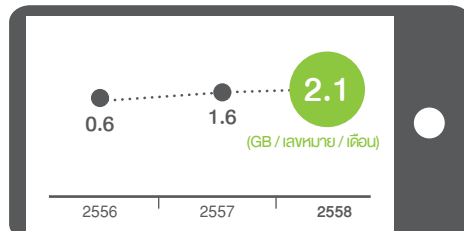
ให้บริการ 3G บนคลื่น 2100MHz
เปิดบริการ 4G บนคลื่น 1800MHz เดือนมกราคม 2559
ลงทุนโครงข่ายต่อเนื่อง เพื่อประสิทธิภาพสูงสุด



อัตราการใช้สมาร์ตโฟน เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว
จากความสำเร็จของ AIS LAVA



ส่งผลให้การใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านมือถือ
เพิ่มขึ้น 3.5 เท่า ภายใน 2 ปี



อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

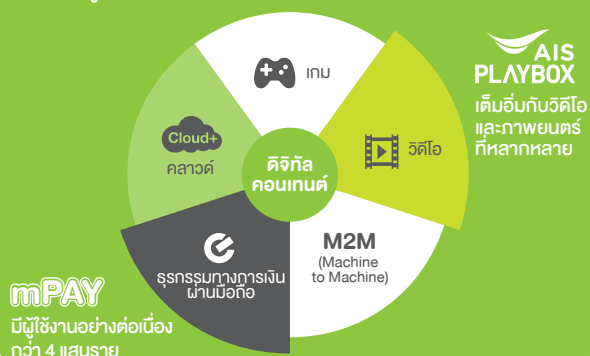
เปิดบริการธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง
ด้วยเทคโนโลยี FTTx
เปิดให้บริการใน 12 จังหวัดใหญ่

AIS
Fibre



ดิจิทัล คอนเทนต์

ขยายเข้าสู่บริการดิจิทัล คอนเทนต์ ใน 5 แขนงหลัก



AIS เติบโตขึ้น
การเป็นผู้ใช้บริการ
แบบยั่งยืน

MEMBER OF
**Dow Jones
Sustainability Indices**
In Collaboration with RobecoSAM

บริษัทในอุตสาหกรรมโทรคมนาคม
รายแรกของเมืองไทย ที่ได้เข้าร่วม
อยู่ในดัชนีความยั่งยืน DJSI 2558
สำหรับตลาดเกิดใหม่

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

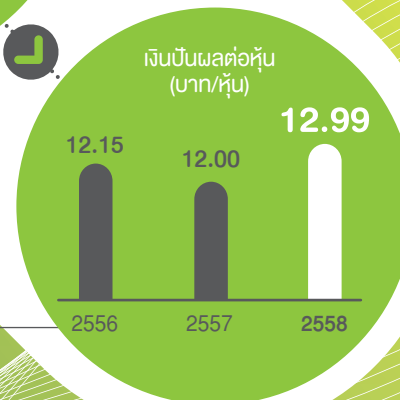
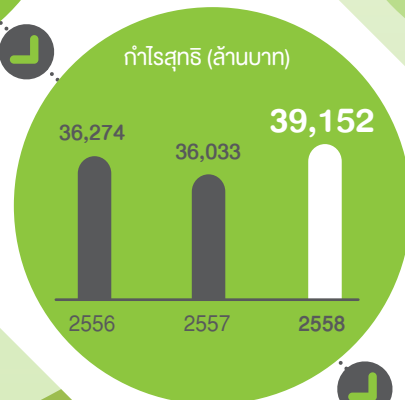
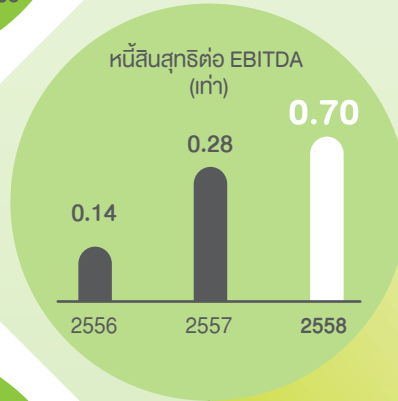
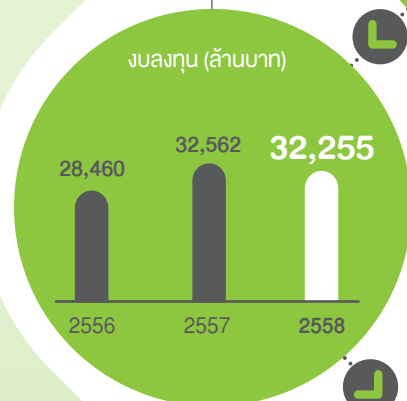
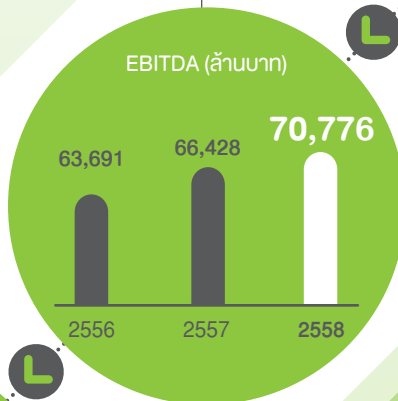
รายได้ยังคงเติบโต 2.2%
แม้เศรษฐกิจชะลอตัว

ต้นทุนส่วนแบ่งรายได้ที่ลดลงบนระบบใบอนุญาต
เสริมให้ EBITDA เติบโต

ลงทุนในโครงข่ายอย่างต่อเนื่อง
เพื่อส่งมอบบริการคุณภาพ

กำไรสุทธิเติบโต 8.7%
เสริมจากค่าเสื่อมราคาที่ลดลง

จ่ายปันผลไม่น้อยกว่า 100%
ของกำไรสุทธิอย่างต่อเนื่อง



ฐานะการเงินยังคงแข็งแกร่ง
แม้มีการลงทุนในใบอนุญาตใบใหม่



วิสัยทัศน์

เป็นผู้นำสร้างสรรค์ตลาดการสื่อสาร
โทรคมนาคมในประเทศไทย และมุ่งหมาย
ที่จะเป็นผู้ให้บริการเทคโนโลยีดิจิทัล
ที่ได้รับการยอมรับสูงสุด

พันธกิจ

- เอไอเอสมุ่งมั่นที่จะส่งมอบบริการที่เหนือกว่า
และสร้างนวัตกรรมที่ส่งเสริมการค้าในชีวิตประจำวัน
และเพิ่มศักยภาพในการประกอบธุรกิจของผู้ใช้บริการให้ดีขึ้น
- เอไอเอสมุ่งมั่นใส่ใจบริการลูกค้า เพื่อสร้างความผูกพัน
กับผู้ใช้บริการ
- เอไอเอสมุ่งมั่นที่จะเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงาน
ที่กระฉับกระเฉง ให้บุคลากรมีความเป็นมืออาชีพ
และมีแนวคิดในการแสวงหาโอกาสทางธุรกิจ
เพื่อการเติบโตขององค์กร
- เอไอเอสมุ่งมั่นในการพัฒนาสู่ความยั่งยืนและสร้างคุณค่า
ร่วมกับสังคมด้วยการใส่ใจดูแลผลประโยชน์อย่างเป็นธรรม
ต่อผู้มีส่วนได้เสียของธุรกิจทุกกลุ่ม

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

บริษัทมีนโยบายจ่ายเงินปันผลไม่ต่ำกว่าร้อยละ 100 ของกำไรสุทธิตามงบการเงินรวม โดยจะพิจารณาการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นปีละ 2 ครั้ง ครั้งแรกเป็นเงินปันผลระหว่างกาล พิจารณาจากผลการดำเนินงานของบริษัทในงวดครึ่งปีแรก ซึ่งต้องผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท และรายงานต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นในครั้งถัดไป ส่วนการจ่ายเงินปันผลครั้งที่สอง เป็นเงินปันผลประจำปี ซึ่งพิจารณาจากผลการดำเนินงานของบริษัทในงวดครึ่งปีหลัง และต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น

สำหรับการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อยจะพิจารณาจากผลการดำเนินงานของบริษัทย่อย สถานะการเงิน และปัจจัยสำคัญอื่นๆ ของบริษัทย่อยนั้นๆ

ทั้งนี้ การจ่ายเงินปันผลในทุกกรณี จะขึ้นอยู่กับกระแสเงินสดและแผนการลงทุน รวมถึงความจำเป็นและความเหมาะสมอื่นๆ ในอนาคตของบริษัท และ/หรือ บริษัทย่อย และการจ่ายเงินปันผลดังกล่าวจะต้องไม่เกินกำไรสะสมที่ปรากฏในงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท และ/หรือ มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อการดำเนินงานปกติของบริษัทและบริษัทย่อย

การจ่ายเงินปันผล (บาท : หุ้น)

ข้อมูลการจ่ายเงินปันผลของบริษัทในรอบ 5 ปี มีดังนี้					
รายละเอียด	2554	2555	2556	2557	2558
การจ่ายเงินปันผล (บาท : หุ้น)	8.43	10.90	12.15	12.00	12.99
1. เงินปันผลระหว่างกาล	4.17	5.90	6.40	6.04	6.50
2. เงินปันผลประจำปี	4.26	5.00	5.75	5.96	6.49
3. เงินปันผลพิเศษ	-	-	-	-	-
อัตราส่วนการจ่ายเงินปันผลต่อกำไรสุทธิ	113%	93%	99.58%	99.01%	98.64%



ธุรกิจของเรา

นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) หรือ เอไอเอส ได้พัฒนาเพื่อก้าวเข้าสู่การเป็น “ผู้ให้บริการด้านดิจิทัลไลฟ์” โดยดำเนินธุรกิจหลัก 3 ประการ ได้แก่ บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง และดิจิทัลคอนเทนต์ ปัจจุบันนี้ เอไอเอส เป็นผู้นำด้านการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศไทย โดยมี ส่วนแบ่งทางการตลาดเชิงรายได้อยู่ที่ร้อยละ 52 และมีผู้ใช้บริการ จำนวน 38.5 ล้านรายทั่วประเทศ เอไอเอสให้บริการเทคโนโลยี 2G บนเครือข่าย 900 เมกะเฮิรตซ์ ตามสัญญาความร่วมมืองาน ที่มีกับบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ซึ่งสิ้นสุดลงในเดือนกันยายน 2558 และอยู่ในช่วงระยะเวลาของประกาศมาตรการคุ้มครอง ผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาตสัมปทาน จนกว่าจะมีคำสั่งสิ้นสุดมาตรการคุ้มครองดังกล่าวจากสำนักงาน คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ส่วนเทคโนโลยี 3G นั้น ปัจจุบัน มีความครอบคลุมทั่วประเทศ และดำเนินงานภายใต้ระบบ ใบอนุญาตคลื่น 2.1 กิกะเฮิรตซ์ ที่ออกโดย กสทช. เมื่อเดือน ธันวาคม 2555 และจะสิ้นสุดในปี 2570 นอกจากนั้น เอไอเอส ได้เริ่มจะเปิดให้บริการเทคโนโลยี 4G ตั้งแต่เดือนมกราคม 2559 บนระบบใบอนุญาตคลื่น 1800 เมกะเฮิรตซ์ ซึ่งออกโดย กสทช. เมื่อเดือนพฤศจิกายน 2558 และจะสิ้นสุดในปี 2576 ปัจจุบันนี้ เอไอเอสให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทั้งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ในประเทศ บริการโทรศัพท์ทางไกล (International Direct Dialing หรือ IDD) และบริการข้ามแดนโรมมิ่ง

ด้วยพฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไป มีแนวโน้ม ที่ต้องการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตตลอดเวลามากขึ้น เอไอเอสจึง เข้ามาดำเนินธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง โดยเปิดตัวอย่าง เป็นทางการเมื่อเดือนเมษายน 2558 ภายใต้แบรนด์ “เอไอเอส ไฟเบอร์” ด้วยเทคโนโลยี FTTx ที่เชื่อมต่อด้วยไฟเบอร์ตรงเข้า สู่บ้านหรืออาคาร โดยใช้โครงข่ายไฟเบอร์ที่ได้วางครอบคลุม ทั่วประเทศ ภายในระยะเวลา 9 เดือนของการดำเนินงาน เอไอเอส ไฟเบอร์สามารถวางเครือข่ายครอบคลุมได้ถึง 1.7 ล้านครัวเรือน โดยมีลูกค้าทั้งสิ้น 44,000 ราย ปัจจุบันนี้อัตราการใช้งาน อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในตลาดยังมีไม่มากนัก ด้วยแบรนด์ที่ แข็งแกร่ง เอไอเอสจึงตั้งเป้าหมายที่จะมีส่วนแบ่งการตลาดอย่าง มีนัยสำคัญในธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงภายใน 3 ปี

นอกจากนี้ เอไอเอสยังก้าวเข้าสู่ธุรกิจดิจิทัลคอนเทนต์อย่าง เต็มตัว เพื่อก่อความเป็นผู้นำในยุคดิจิทัล โดยบริษัทได้สร้างระบบ การพัฒนารูปแบบเชื่อมโยงร่วมกับพันธมิตรทางธุรกิจผู้มีความ สามารถ เอไอเอสได้มุ่งพัฒนารูปแบบดิจิทัลคอนเทนต์ทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ วิดีโอ เกม ธุรกิจทางการเงินผ่านมือถือ คลาวด์ และการ เชื่อมต่อระหว่างอุปกรณ์ (M2M) ที่จะช่วยเพิ่มความสะดวกสบาย ให้กับลูกค้า และยังเป็นแหล่งรายได้ใหม่ให้กับบริษัท แทนการ ใช้งานโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ตเพียงเท่านั้น



การเปลี่ยนแปลงและพัฒนากิจการที่สำคัญในปี 2558

กลยุทธ์และธุรกิจโดยรวม

- **29 มกราคม 2558** เอไอเอสแถลงวิสัยทัศน์การดำเนินงานปี 2558 ด้วยแนวคิด “LIVE Digital, LIVE More” เพื่อยกระดับชีวิตคนไทยและประเทศไทยเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจดิจิทัล โดยมีเป้าหมายสู่ “ผู้สร้างสรรค์บริการดิจิทัลเพื่อคนไทย Your Digital Life Partner” ครอบคลุมทั้งการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและบริการด้านดิจิทัล รวมไปถึงการเป็นพันธมิตรทางบริการดิจิทัลแก่ทุกกลุ่ม
- **2 มิถุนายน 2558** เอไอเอสเปิดให้บริการ “Co - Location” ให้เช่าพื้นที่สำหรับติดตั้งอุปกรณ์ระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย โดยมีโครงสร้างพื้นฐานที่ได้มาตรฐานและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม รวมถึงระบบอำนวยความสะดวกต่างๆ ที่ออกแบบตามมาตรฐาน UPTIME INSTITUTE และ TIA - 942 เบ็ดเสร็จ เพื่อให้ลูกค้าองค์กรตลอดจนลูกค้า SME สามารถลดต้นทุนในการจัดเตรียมระบบสนับสนุนด้านไอทีและบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีความปลอดภัยสูงสุด



- **15 มิถุนายน 2558** เอไอเอสรับรองมาตรฐานระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ISO/IEC 27001: 2013 จาก บริษัท บูโร เวอร์ริส เซอทิฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด และ UKAS (The United Kingdom Accreditation Service) ซึ่งเป็นการยกระดับระบบบริหารจัดการความปลอดภัยข้อมูลของศูนย์บริการเอไอเอส ดาต้า เซ็นเตอร์ เพื่อให้กลุ่มลูกค้าองค์กรมั่นใจในศักยภาพการให้บริการ
- **10 กันยายน 2558** เอไอเอสได้รับประกาศให้ติดอยู่ในดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ (Dow Jones Sustainability Indices : DJSI) ในกลุ่มตลาดเปิดใหม่ (Emerging Markets) สำหรับประเภทธุรกิจบริการสื่อสารโทรคมนาคม ซึ่งถือว่าเป็นบริษัทโทรคมนาคมรายแรกของประเทศไทยที่ถูกคัดเลือกเข้าสู่ดัชนีดังกล่าว



ธุรกิจมือถือ

- **13 กุมภาพันธ์ 2558** เอไอเอสจับมือกับไทยคม ขยายเครือข่ายโทรศัพท์มือถือไปยังที่พักของเจ้าหน้าที่ชุดเจาะน้ำมันกลางทะเลอ่าวไทย โดยเป็นผู้ให้บริการรายแรกในประเทศไทยที่มีการนำนวัตกรรมเทคโนโลยีการสื่อสารผ่านเครือข่ายโทรศัพท์มือถือ มาทำงานร่วมกับระบบสื่อสารผ่านดาวเทียม เพื่อให้บริการแก่ผู้ที่ต้องปฏิบัติงานกลางทะเล
- **2 มีนาคม 2558** เอไอเอสลงนามบันทึกข้อตกลงการเป็นพันธมิตรทางธุรกิจกับกสิกรไทย ร่วมกันพัฒนานวัตกรรมบริการทางการเงิน สู่ Mobile Banking และ Mobile Commerce เพื่อช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตของลูกค้าและคนไทย รวมถึงช่วยสร้างการเติบโตทางเศรษฐกิจให้พร้อมแข่งขันในภูมิภาคและระดับโลก
- **31 มีนาคม 2558** เอไอเอสเปิดให้บริการ “AIS SUPER WiFi” ด้วยความเร็วสูงสุด 650 Mbps มากกว่าความเร็วของบริการ 4G ในศูนย์การค้า โรงภาพยนตร์ คอมมูนิตี้มอลล์ และร้านแมคโดนัลด์ทุกสาขา รวมถึง Chain Store ชั้นนำทั่วประเทศ
- **20 เมษายน 2558** เอไอเอสเปิดตัวนวัตกรรมใหม่ “iSWOP” ที่ตอบโจทย์ได้ทุกพฤติกรรมการใช้งานของลูกค้ารายเดือนเป็นครั้งแรกในโลกที่ให้ลูกค้าสามารถสลับการใช้งานทั้งอินเทอร์เน็ตและการโทรได้ตามความต้องการ
- **14 พฤษภาคม 2558** เอไอเอสเปิดตัวแคมเปญ “AIS LIVE 360” มอบสิทธิพิเศษให้แก่ลูกค้า ด้วยส่วนลดจากร้านค้าและแบรนด์ชั้นนำกว่า 12,000 ร้านค้าทั่วประเทศ ตลอด 365 วัน
- **2 กรกฎาคม 2558** เอไอเอส วัน-ทู-คอล! เปิดตัว “ชิมฮัลโหล เอเซีย” ชิมเติมเงินเพื่อลูกค้าชาวต่างชาติที่ทำงานและพักอาศัยในประเทศไทย ทั้งชาวเมียนมาร์ กัมพูชา ลาว จีน ญี่ปุ่น และเกาหลีใต้ พร้อมบริการรับฟังข้อมูลผ่านระบบอัตโนมัติ ด้วยภาษาประจำชาติทั้ง 6 ภาษา
- **1 กันยายน 2558** เอไอเอสร่วมกับทุนประกันภัย สร้างมิติใหม่ของบริการข้ามแดนอัตโนมัติ มอบความคุ้มครอง ประกันอุบัติเหตุต่างแดน วงเงินสูงสุด 300,000 บาท ฟรีให้กับลูกค้าที่เดินทางไปต่างประเทศและสมัครใช้แพ็คเกจเอไอเอสโรมมิ่ง

- **22 กันยายน 2558** เอไอเอสเปิดตัวมือถือ 4G รุ่นแรก “AG SUPER COMBO LAVA A1” ด้วยราคา 4,590 บาท เพื่อให้ลูกค้าทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงบริการ 4G ความเร็วสูงได้อย่างเท่าเทียมกัน



- **18 พฤศจิกายน 2558** เอไอเอสเปิดศูนย์ปฏิบัติการ เอไอเอสคอลเซ็นเตอร์ แต่ผู้พิการแห่งที่ 8 ณ โรงเรียนศรีสังวาลย์ จ.ขอนแก่น โดยให้บริการด้วยมาตรฐานในระดับเดียวกับพนักงานปกติ ด้วยการออกแบบลักษณะงานให้เหมาะสมและสอดคล้องกับความสามารถ ทำให้ปัจจุบันเอไอเอสมีพนักงานคอลเซ็นเตอร์ผู้พิการ จำนวน 78 ราย
- **25 พฤศจิกายน 2558** เอดับบลิวเอ็นซึ่งเป็นบริษัทย่อยของเอไอเอส ได้รับใบอนุญาตคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมย่าน 1800 เมกะเฮิร์ตซ์ ชุดที่ 2 ช่วงความถี่วิทยุ 1725 - 1740 เมกะเฮิร์ตซ์ คู่กับ 1820 - 1835 เมกะเฮิร์ตซ์ จากสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) และได้เปิดให้บริการ 4G ด้วยสถานี่ฐานกว่า 6,000 แห่ง ในเดือนมกราคม 2559



ธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

- **27 เมษายน 2558** เอไอเอสเปิดให้บริการ “AIS Fibre Broadband อินเทอร์เน็ตบ้าน ความเร็วสูงสุด 1 Gbps” ซึ่งเป็นรายแรกและรายเดียวที่ให้บริการ PURE Fibre โดยนำเสนอพร้อมแพ็คเกจความบันเทิงจากกล่องทีวีอินเทอร์เน็ต AIS PLAYBOX
- **1 กรกฎาคม 2558** เอไอเอส ไฟเบอร์ จับมือกับพร็อพเพอร์ตี้เพอร์เฟค ร่วมพัฒนา “Perfect Digital Village powered by AIS Fibre” ดิจิทัลวิลเลจ รายแรกและรายเดียวในประเทศไทย ด้วยการนำเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงผ่านโครงข่ายใยแก้วนำแสง 100% ของเอไอเอส ไฟเบอร์เข้าถึงที่พักอาศัย

ธุรกิจดิจิทัล คอนเทนต์

- **29 กรกฎาคม 2558** เอไอเอสจัดโครงการ AIS The StartUp 2015 เป็นปีที่ 5 เพื่อคั่นหานักธุรกิจหน้าใหม่ มาร่วมเป็นดิจิทัลพาร์ทเนอร์กับเอไอเอส โดยเปิดโอกาสให้ทั้งนักคิด นักสร้างสรรค์ รวมถึงผู้ประกอบการรายย่อย สามารถส่งผลงานเข้าแข่งขัน เพื่อต่อยอดการพัฒนาและนำผลงานออกสู่ตลาดจริง ภายใต้การสนับสนุนจากเอไอเอส และพันธมิตรทั้งในประเทศและต่างประเทศที่มีช่องทางเข้าถึงฐานลูกค้ากว่า 550 ล้านรายในภูมิภาค
- **16 กันยายน 2558** เอไอเอสเดินหน้านัยกระดับ “AIS mPAY” เป็น “Digital Money for Everyone” เพื่อรองรับเทรนด์การเติบโตของตลาดอีคอมเมิร์ซ โดยเปิดให้ผู้ให้บริการทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ พร้อมเปิดให้บริการกับผู้ใช้อินเทอร์เน็ตทุกค่ายสามารถใช้บริการและทำธุรกรรมต่างๆ ผ่าน AIS mPAY ได้



รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ

รางวัลด้านความไว้วางใจในแบรนด์



รางวัล “Superbrands 2015” จากสถาบัน Superbrands ซึ่งเป็นรางวัลสุดยอดแบรนด์ที่ผู้บริโภคเชื่อมั่นและไว้วางใจ โดยเอไอเอสเป็นบริษัทผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายเดียวที่ได้รับรางวัลนี้และได้รับต่อเนื่องมา 12 ปี



รางวัล “Thailand’s Top Corporate Brands 2015” สำหรับบริษัทที่มีมูลค่าแบรนด์องค์กรสูงสุด ในกลุ่มธุรกิจเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และสูงสุดในทุกอุตสาหกรรม จากคณะพาณิชย์ศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รางวัลด้านการบริหารจัดการและผลการดำเนินงานอย่างยอดเยี่ยม



รางวัล “CFO ยอดเยี่ยม ประจำปี 2558” จากสมาคมนักวิเคราะห์การลงทุน ซึ่งได้รับรางวัลต่อเนื่องเป็นปีที่ 6

รางวัล “ผู้ให้บริการด้านการสื่อสารและโทรคมนาคมดีเด่น” “รางวัลผู้ให้บริการด้านโทรศัพท์เคลื่อนที่ดีเด่นแห่งประเทศไทย” และ “รางวัลผู้ให้บริการดาวเทียมดีเด่นแห่งประเทศไทย ประจำปี 2558” จากบริษัท ฟรอสต์ แอนด์ ซัลลิแวน บริษัทด้านการวิจัยทางการตลาดและที่ปรึกษาด้านธุรกิจลงทุนชั้นนำระดับโลก ซึ่งได้รับรางวัลติดต่อกันเป็นครั้งที่ 4



รางวัล “สื่อมวลชนดีเด่น ประจำปี 2558” จากผลงานภาพยนตร์โฆษณา Always there ที่จัดทำขึ้น เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในแบรนด์เอไอเอสให้กับลูกค้า เป็นการเน้นย้ำความมุ่งมั่นพัฒนาเครือข่ายและบริการให้สำหรับทุกความต้องการในทุกช่วงเวลาจากสื่อมวลชนคาทอลิกประเทศไทย

รางวัล “ความเป็นเลิศด้านการพัฒนาการจัดการองค์กร” และรางวัล Outstanding อีก 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารทางการเงิน ด้านนวัตกรรมและการสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ ด้านสินค้าและบริการ ด้านการตลาด และด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ในงาน “Thailand Corporate Excellence Awards 2015” ที่จัดโดยสมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย (TMA) ร่วมกับสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รางวัล “สุดยอดหุ้นคุณภาพ 2558” จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและ Money Channel ซึ่งมอบให้แก่บริษัทจดทะเบียนที่มีอัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้นและการจ่ายปันผลดีเยี่ยมอย่างต่อเนื่อง จากการดำเนินธุรกิจตามหลักบรรษัทภิบาล ทำให้มีผลประกอบการที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่องในรอบ 11 ปี

รางวัล “บริษัทยอดเยี่ยมแห่งปี 2558” ซึ่งได้รับต่อเนื่องเป็นปีที่ 6 และ “บริษัทยอดเยี่ยมแห่งปี 2558 ประเภท กลุ่มเทคโนโลยี” ได้รับต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 โดยทั้ง 2 รางวัล ได้คัดสรรบริษัทจดทะเบียนที่มีศักยภาพและความสามารถในการบริหารงาน จนมีผลประกอบการที่โดดเด่น ทั้งในด้านขนาดของบริษัท ความสามารถในการแสวงหาผลกำไร และผลตอบแทนต่อการลงทุน จากงาน Money & Banking Awards 2015

รางวัล “LIVE 360 Innovative Award 2015” เป็นรางวัลจากการคัดสรรแคมเปญที่มีนวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อตอบโจทย์การใช้งานมือถือในยุคดิจิทัลให้กับลูกค้าได้ยอดเยี่ยมที่สุด จากเวที Asia Pacific Customer Service Consortium

รางวัล “The Best Social Media Program” จากเวที Asia Pacific Customer Service Consortium สำหรับคอลเซ็นเตอร์ ที่ให้บริการด้านโซเชียล มีเดีย ที่ดีที่สุด มีระยะเวลาการตอบสนองต่อลูกค้าเร็วที่สุดและมีคุณภาพการให้บริการ

รางวัล “ศูนย์รับเรื่องและแก้ไขปัญหาให้กับผู้บริโภคดีเด่น” จากสำนักงานคุ้มครองผู้บริโภค และสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ ที่มอบให้ เอไอเอส คอลเซ็นเตอร์ ที่ให้บริการอย่างมีคุณภาพ สามารถให้คำแนะนำและแก้ไขปัญหาให้ลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ

รางวัล “นักลงทุนสัมพันธ์ดีเด่น ประจำปี 2558” จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในงาน SET Awards 2015 จากการดำเนินงานด้านนักลงทุนสัมพันธ์ที่เป็นเลิศ โดยเอไอเอสได้รับต่อเนื่องเป็นปีที่ 5

รางวัลด้านการดำเนินงานอย่างยั่งยืน



รางวัล “หุ้นยั่งยืน (Thailand Sustainability Investment 2015)” จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในฐานะองค์กรที่มีความยั่งยืนในการดำเนินธุรกิจ ส่งผลให้หุ้นมีคุณภาพ และยังเป็นสมาชิกดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ (DJSI) ในระดับสากล

รางวัล “บริษัทที่มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีในระดับอาเซียน ประจำปี 2558 (ASEAN CORPORATE GOVERNANCE 2015)” จาก Philippine Securities and Exchange Commission ซึ่งได้คัดเลือกบริษัทจดทะเบียน 100 บริษัทแรกของอาเซียนที่มีมูลค่าทางการตลาดและมีการดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Asean CG scorecard) สูงสุด

รางวัล “บริษัทนายจ้างดีเด่นแห่งประเทศไทย ปี 2558” โดยเอไอเอสได้รับต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 และ แอดวานซ์ คอนแทค เซ็นเตอร์ ได้เป็นบริษัทนายจ้างดีเด่น อันดับ 1 (Best of the Best) จากเอออนอีวิว และสคินท์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

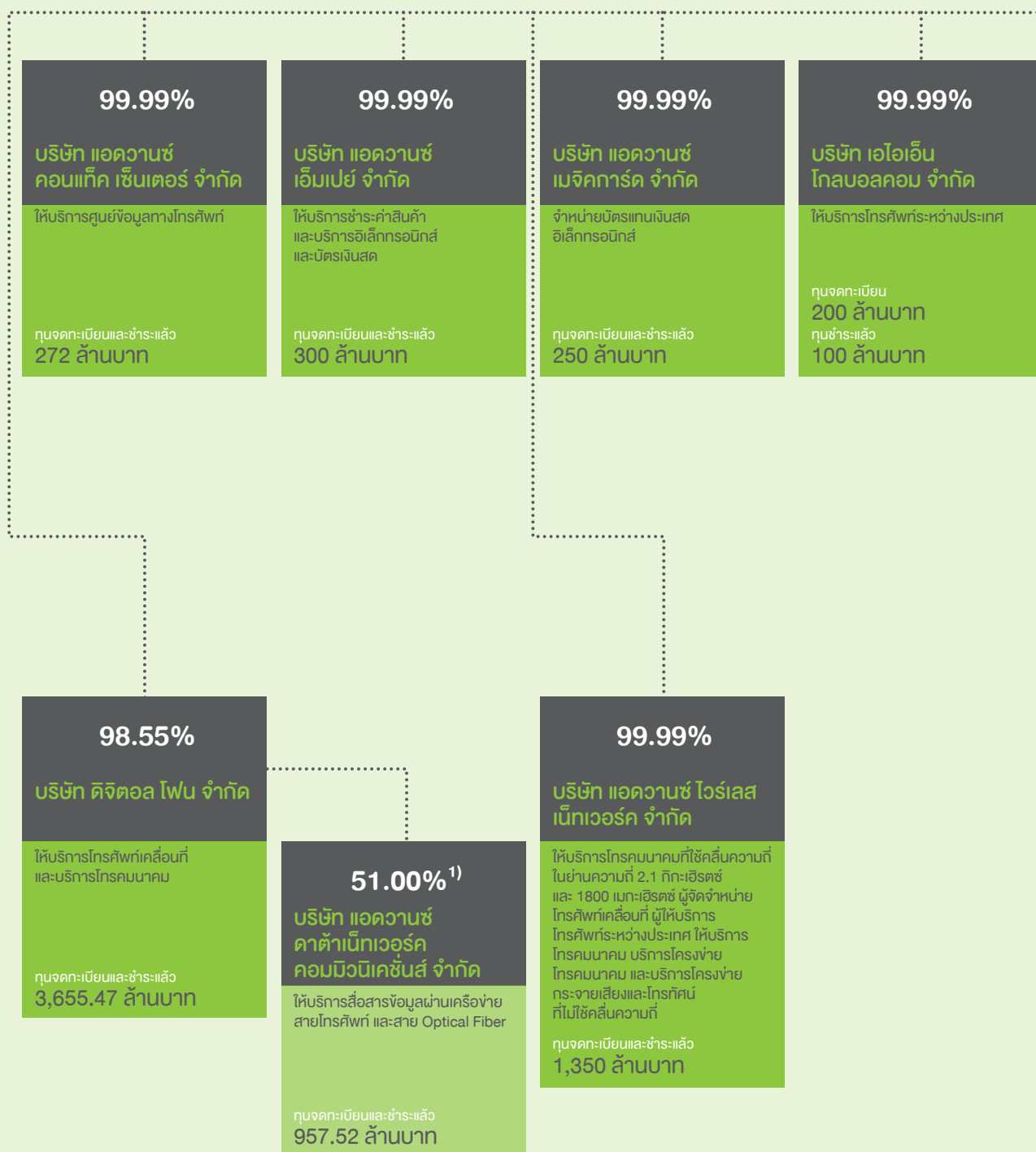


รางวัล “Top CSR Advocates in Asia 2015” จากเวที Asia Corporate Excellence & Sustainability Awards (ACES) ณ ประเทศสิงคโปร์ ที่มอบให้กับองค์กรที่ดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคม สอดรับกับนโยบายและการปฏิบัติงานของบริษัท โดยผู้บริหารและพนักงานเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคม การมีส่วนร่วมของชุมชน การดูแลสิ่งแวดล้อม และการเสริมสร้างพลังทางสังคม

รางวัล “รายงานความยั่งยืนดีเด่น” ประจำปี 2558 จาก CSR Club ของสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย โดยความร่วมมือของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และสถาบันไทยพัฒน์ สำหรับการจัดทำรายงานเพื่อเผยแพร่การพัฒนาอย่างยั่งยืนของเอไอเอส โดยมีเนื้อหาที่สามารถสื่อสารให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มเห็นการดำเนินการที่ตอบโจทย์ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียครบทั้งมิติทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม

โครงสร้างการถือหุ้นบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ทุนจดทะเบียน 4,997.46 ล้านบาท และชำระแล้ว 2,973.10 ล้านบาท

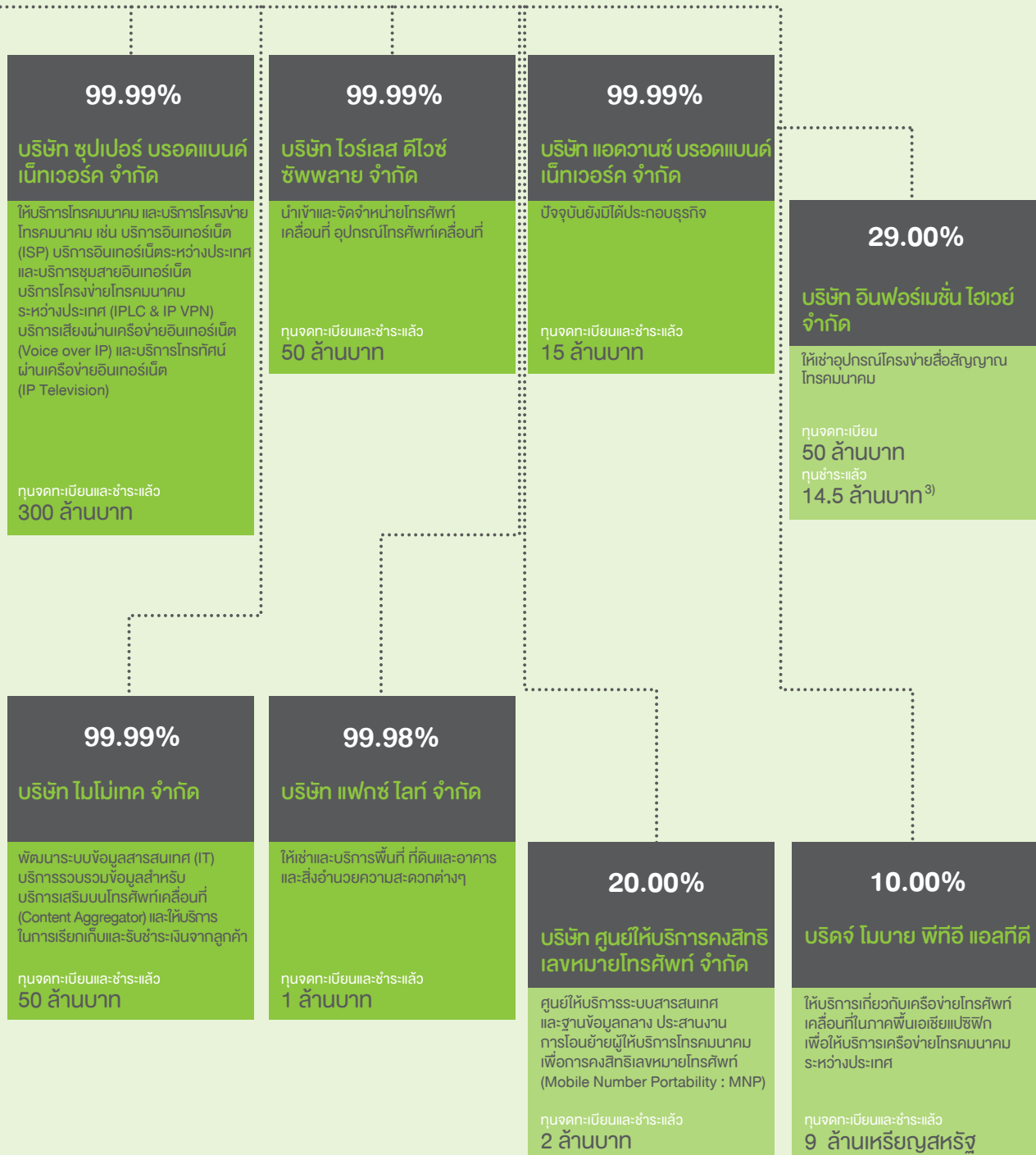


หมายเหตุ :

¹⁾ ส่วนที่เหลือร้อยละ 49 ถือโดยบุคคลอื่นที่ไม่มีความขัดแย้งกัน

²⁾ ปัจจุบันกระบวนการชำระบัญชีและขบวนการทางกฎหมายเพื่อยกเลิก บริษัท แอดวานซ์ อินเทอร์เน็ต เรโวลูชั่น จำกัด (AIR) ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

³⁾ เมื่อวันที่ 15 กรกฎาคม 2558 ABN ได้ดำเนินการชำระค่าหุ้นเพิ่มเติมให้แก่ IH ทำให้ทุนชำระแล้วใน IH เปลี่ยนแปลงเป็น 14.5 ล้านบาท



โครงสร้างการถือหุ้นกลุ่มอินทัช

บริษัท อินทัช โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)^{1),2)}

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)²⁾
40.45%

บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด	99.99%
บริษัท ไวร์เลส ดีไวซ์ ซัพพลาย จำกัด	99.99%
บริษัท แอดวานซ์ คอนแท็ก เซ็นเตอร์ จำกัด	99.99%
บริษัท แอดวานซ์ เอ็มपी จำกัด	99.99%
บริษัท แอดวานซ์ เมจิกการ์ด จำกัด	99.99%
บริษัท เอไอเอ็ม โกลบอลคอม จำกัด	99.99%
บริษัท ซุปเปอร์ บรอดแบนด์ เน็ทเวอร์ค จำกัด	99.99%
บริษัท โมโมเทค จำกัด	99.99%
บริษัท เพฟท์ไลฟ์ จำกัด	99.98%
บริษัท แอดวานซ์ บรอดแบนด์ เน็ทเวอร์ค จำกัด	99.99%
บริษัท อินฟอร์เมชั่น โฮเวย์ จำกัด	29.00%
บริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด	98.55%
บริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเน็ทเวอร์ค คอมมูนิเคชันส์ จำกัด	51.00%
บริษัท ศูนย์ให้บริการungskสิทธิ เลขหมายโทรศัพท์ จำกัด	20.00%
บริษัท โมบาย พิกซ์ แอสทีดี	10.00%

ธุรกิจสื่อสารโทรคมนาคมไร้สาย

บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน)²⁾

ดาวเทียม

บริษัท ไอพีสตาร์ จำกัด	100%
บริษัท ไอพีสตาร์ นิวซีแลนด์ จำกัด	100%
บริษัท ไอพีสตาร์ ออสเตรเลีย พิก๊วย จำกัด	100%
บริษัท ไอโรออน แซเทลโลร์ ซิสเทม พิก๊วย จำกัด	100%
บริษัท ไอพีสตาร์ อินเทอร์เน็ต ซิสเทม จำกัด	100%
บริษัท ไอพีสตาร์ โกลเบิล เซอร์วิส จำกัด	100%
บริษัท ไอพีสตาร์ เจแปน จำกัด	100%
บริษัท สตาร์ นิวเคลียส จำกัด	100%
สเปซโคด แอล แอล ซี	70.00%
บริษัท ทีซี บรอดคาสติ้ง จำกัด	99.99%
บริษัท อินเทอร์เน็ตแซเทลโลร์ จำกัด	100%

โทรศัพท์ในต่างประเทศ

บริษัท เซนนิ่งตัน อินเวสเม้นท์ส พิก๊วย ลิมิตีด ¹⁾	51.00%
บริษัท สวาท เทเลคอมมูนิเคชันส์ จำกัด	49.00%

ธุรกิจดาวเทียมและธุรกิจต่างประเทศ

ณ วันที่ 8 มกราคม 2559



หมายเหตุ :

¹⁾ Holding Company

²⁾ บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

³⁾ ปัจจุบันหยุดการดำเนินธุรกิจ

ธุรกิจอื่นๆ

Venture Capital

อื่นๆ

รายชื่อผู้ถือหุ้นสูงสุด 10 รายแรก

รายชื่อผู้ถือหุ้นสูงสุด 10 รายแรก ณ วันที่ 17 สิงหาคม 2558 (วันปิดสมุดทะเบียนล่าสุดเพื่อสิทธิในการได้รับเงินปันผล)

ลำดับ	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวน (หุ้น)	สัดส่วนการถือหุ้น (%)
1	บริษัท อินทัช โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)	1,202,712,000	40.45
2	SINGTEL STRATEGIC INVESTMENTS PTE LTD ²⁾	693,359,000	23.32
3	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	163,637,136	5.50
4	CHASE NOMINEE LIMITED	84,654,222	2.85
5	LITTLEDOWN NOMINEES LIMITED	52,503,800	1.77
6	STATE STREET BANK EUROPE LIMITED	50,034,810	1.68
7	THE BANK OF NEW YORK MELLON	44,570,900	1.50
8	HSBC (SINGAPORE) NOMINEES PTE LTD	44,434,037	1.49
9	THE BANK OF NEW YORK (NOMINEES) LIMITED	30,381,287	1.02
10	สำนักงานประกันสังคม (2 กรณี)	26,570,900	0.89
รวม		2,392,858,092	80.48

หมายเหตุ :

- ข้อมูลจากบริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
- เมื่อวันที่ 8 มกราคม 2559 SINGTEL STRATEGIC INVESTMENTS PTE LTD ได้โอนหุ้นที่ถือผ่าน OCBC NOMINEE จำนวนร้อยละ 0.01 กลับคืนมาทั้งหมด ทำให้ปัจจุบัน SINGTEL STRATEGIC INVESTMENTS PTE LTD เป็นผู้ถือหุ้นทางตรงร้อยละ 23.32 แต่เพียงผู้เดียว

กลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่โดยพฤตินัยมีอิทธิพลต่อการกำหนดนโยบายการจัดการหรือการดำเนินงานของบริษัท

1. บมจ. อินทัช โฮลดิ้งส์ โดยผู้ถือหุ้นใหญ่ของบมจ. อินทัช โฮลดิ้งส์ ได้แก่

รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวน (หุ้น)	สัดส่วนการถือหุ้น (%)
บริษัท แอสเพน โฮลดิ้งส์ จำกัด ¹⁾	1,334,354,825 ²⁾	41.62

- 1) ข้อมูลจากกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ สำนักบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 5 มกราคม 2559 ของบริษัท แอสเพน โฮลดิ้งส์ จำกัด เป็นบริษัทจดทะเบียนในประเทศไทย ถือหุ้นโดยบริษัท แอนเดอร์ตัน อินเวสเมนต์ ฟิฟตี้ แอลทีดี สัญชาติสิงคโปร์ ในสัดส่วนร้อยละ 99.99
- 2) ข้อมูล ณ วันปิดสมุดทะเบียนล่าสุด เมื่อวันที่ 27 สิงหาคม 2558

2. SingTel Strategic Investments Pte Ltd ถือหุ้นในบริษัททางตรงร้อยละ 23.32 โดยผู้ถือหุ้นของ SingTel Strategic Investments Pte Ltd ได้แก่

รายชื่อผู้ถือหุ้น	สัดส่วนการถือหุ้น (%)
Singtel Asian Investments Pte Ltd *	100.00

* Singtel Asian Investments Pte Ltd ถือหุ้นโดย Singapore Telecommunications Limited ในอัตราร้อยละ 100
(ที่มา : Accounting and Corporate Regulatory Authority (ARCA), Singapore ณ วันที่ 26 มกราคม 2559)

ข้อตกลงระหว่างกลุ่มผู้ถือหุ้นใหญ่ในเรื่องที่มีผลกระทบต่อการออกและเสนอขายหลักทรัพย์ หรือการบริหารงานของบริษัท โดยที่ข้อตกลงดังกล่าวมีบริษัทร่วมลงนามด้วย

- ไม่มี -

โครงสร้างรายได้

โครงสร้างรายได้ที่เกิดจากการให้บริการและขายผลิตภัณฑ์ของบริษัทและบริษัทในเครือให้กับบุคคลภายนอก
ในระยะ 3 ปีที่ผ่านมา

ผลิตภัณฑ์/บริการ	ดำเนินการโดย	ร้อยละการถือหุ้น ของบริษัท ณ 31 ธ.ค. 58	ปี 2556		ปี 2557		ปี 2558	
			ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่	- บริการและให้เช่าอุปกรณ์							
	- และศูนย์ให้ข่าวสาร							
	- ทางโทรศัพท์							
	บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส		99,504.58	66.08	26,708.27	17.88	7,466.95	4.81
	บจ. แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค	99.99	23,216.54	15.42	94,478.94	63.27	117,370.25	75.60
	บจ. ดิจิตอล โฟน	98.55	441.47	0.29	27.19	0.02	3.69	-
	บจ. เอไอเอ็น โกลบอลคอม	99.99	3,455.66	2.30	2,873.93	1.92	1,272.30	0.82
	บจ. แอดวานซ์ เอ็มเปีย	99.99	309.55	0.21	368.75	0.25	224.59	0.14
	บจ. แฟกซ์ ไลท์	99.98	-	-	-	-	30.37	0.02
	บจ. แอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์	99.99	4.94	-	3.90	-	3.52	-
- ค่าก่อสร้างภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ	บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส		3,639.60	2.42	600.26	0.40	63.59	0.04
	บจ. ดิจิตอล โฟน	98.55	126.84	0.08	-	-	-	-
รวม			130,699.18	86.80	125,061.24	83.74	126,435.26	81.43
การขายโทรศัพท์เคลื่อนที่	บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส		516.32	0.34	8.38	0.01	0.19	-
	บจ. แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค	99.99	3,484.89	2.31	15,877.15	10.63	23,736.29	15.29
	บจ. ไวร์เลส ดีไวซ์ ซัพพลาย	99.99	15,113.31	10.04	7,528.74	5.04	4,090.35	2.63
รวม			19,114.52	12.69	23,414.27	15.68	27,826.83	17.92
ธุรกิจบริการสื่อสารข้อมูลผ่าน สายโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ต ความเร็วสูง	บจ. แอดวานซ์ ดาต้าเน็ทเวอร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์ ¹⁾	51.00	155.43	0.10	24.40	0.02	3.60	-
	บจ. ซุปเปอร์ บรอดแบนด์ เน็ทเวอร์ค	99.99	416.31	0.28	786.18	0.53	883.63	0.57
	บจ. แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค	99.99	-	-	-	-	127.12	0.08
	บจ. แอดวานซ์ อินเทอร์เน็ต เรโวลูชัน ²⁾	99.99	192.38	0.13	42.96	0.03	-	-
	รวม		764.12	0.51	853.54	0.58	1,014.35	0.65
รวมทั้งหมด			150,577.82	100.00	149,329.05	100.00	155,276.44	100.00

หมายเหตุ :

¹⁾ บริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเน็ทเวอร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด เป็นบริษัทย่อยทางอ้อม

²⁾ วันที่ 19 ตุลาคม 2558 บริษัท แอดวานซ์ อินเทอร์เน็ต เรโวลูชัน จำกัด เสร็จสิ้นการชำระบัญชี

ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขันในปี 2558 และแนวโน้มในปี 2559

ตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่

ในปี 2558 ตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีการขยายตัวมากในด้านการให้บริการข้อมูล ซึ่งเป็นผลมาจากการเชื่อมต่อออนไลน์ได้กลายเป็นปัจจัยพื้นฐานในการดำเนินชีวิตของผู้บริโภค โดยเฉพาะความนิยมการใช้งานเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social network) ที่ขยายตัวอย่างรวดเร็ว แพ็กเกจการใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีความคุ้มค่ามากขึ้น และราคาเครื่องสมาร์ทโฟนที่ลดลงทำให้ผู้บริโภคเป็นเจ้าของได้ง่ายขึ้น ผู้บริโภคที่เคยใช้เครื่องโทรศัพท์แบบกดปุ่ม (Feature phone) จึงเริ่มเปลี่ยนมาใช้เครื่องสมาร์ทโฟนมากขึ้น

ในปัจจุบันนี้ โทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยเฉพาะเครื่องสมาร์ทโฟน กลายเป็นเครื่องมือสำคัญในการขยายฐานลูกค้าใหม่ และรักษาลูกค้าเดิม ทั้งยังช่วยผลักดันรายได้จากการบริการด้านข้อมูลให้เติบโตขึ้น ดังนั้นผู้ให้บริการเครือข่ายทุกรายจึงได้เน้นการนำเสนอเครื่องสมาร์ทโฟนใน 2 รูปแบบคือ สินค้าแบรนด์ทั่วไป และสินค้าภายใต้แบรนด์ของผู้ให้บริการ

เอไอเอสประสบความสำเร็จในการจัดจำหน่ายโทรศัพท์สมาร์ทโฟนภายใต้แบรนด์ เอไอเอส ลาวา ที่ติดอันดับรุ่นที่ขายดีที่สุดในช่วงราคาต่ำกว่า 3,000 บาท ภายใต้แคมเปญ Super Combo สำหรับลูกค้าระบบเติมเงิน และแคมเปญ Super Deal สำหรับลูกค้าระบบรายเดือน ซึ่งทำให้ลูกค้าได้รับสินค้าคุณภาพในราคาที่เข้าถึงได้ง่ายพร้อมแพ็กเกจการใช้งานที่คุ้มค่า

กลยุทธ์ที่ผู้ให้บริการใช้เป็นหลักในปี 2558 คือการใช้เครื่องโทรศัพท์มือถือเป็นสิ่งดึงดูดลูกค้า โดยมีการแจกเครื่องฟรีเมื่อสมัครแพ็กเกจใช้งานตามระยะเวลาที่กำหนด ส่วนเอไอเอสได้ดำเนินกลยุทธ์นี้เช่นกันโดยมีจุดประสงค์เพื่อให้ลูกค้าที่ใช้โทรศัพท์ 2G เปลี่ยนเครื่องโทรศัพท์ให้รองรับเครือข่าย 3G ทำให้ลูกค้าได้รับประสบการณ์ดีกว่าเมื่อมาใช้เครือข่าย 3G ที่มีคุณภาพและอินเทอร์เน็ตเร็วขึ้น และยังเป็นช่วงที่สัมปทานบนคลื่น 900 เมกะเฮิร์ตซ์ หมดอายุ เป็นเหตุผลผลักดันให้ลูกค้าย้ายไปใช้เครือข่าย 3G ที่มีโครงสร้างต้นทุนถูกกว่า

เอไอเอสใช้โทรศัพท์ภายใต้แบรนด์ ลาวา เป็นตัวหลักในการทำแคมเปญภายใต้ชื่อ “เก่าแลกซื้อใหม่” ที่ให้ลูกค้าเอไอเอสนำโทรศัพท์ 2G เครื่องเก่ามาแลกเครื่องโทรศัพท์แบบกดปุ่มที่รองรับ 3G หรือแลกซื้อเครื่องสมาร์ทโฟน 3G เครื่องใหม่ในราคาพิเศษ ซึ่งปรากฏว่าแคมเปญดังกล่าวได้รับการตอบรับเป็นอย่างดีทั้งในด้านคุณภาพเครื่องและบริการหลังการขาย

เอไอเอสประสบความสำเร็จในการโอนย้ายลูกค้า 2G มายังเครือข่าย 3G โดย ณ วันที่ 30 กันยายน 2558 ซึ่งสิ้นสุดสัญญาสัมปทานในระบบ 900 เมกะเฮิร์ตซ์ กับทีโอที เอไอเอสมีลูกค้าที่ใช้งานอยู่บนระบบ 2G เหลืออยู่เพียง 1.9 ล้านเลขหมาย ซึ่งส่วนใหญ่เป็นผู้ที่ใช้งานน้อย และอยู่ในพื้นที่ห่างไกลซึ่งเข้าถึงได้ยาก

จากการที่ผู้ให้บริการรายอื่นได้จัดสรรงบประมาณจำนวนมากเพื่อทำกิจกรรมทางการตลาด และประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับเทคโนโลยี 4G รวมทั้งนำเครื่องโทรศัพท์ที่รองรับ 4G มาจำหน่าย โดยมีเป้าหมายในการสร้างภาพลักษณ์ความเป็นผู้นำในการให้บริการ 4G ในขณะที่เอไอเอสเป็นผู้ให้บริการเพียงรายเดียวที่ยัง

ไม่มีการเปิดให้บริการบนเทคโนโลยี 4G เนื่องจากข้อจำกัดของคลื่นความถี่ บัณฑิตจึงกล่าวไม่เพียงส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของเอไอเอสในมุมมองของผู้บริโภค แต่ยังส่งผลกระทบต่อคุณภาพการให้บริการในบางพื้นที่ โดยเฉพาะพื้นที่ที่มีประชากรหนาแน่น และมีการใช้งานสูง ซึ่งเอไอเอสมีได้นิ่งนอนใจในการที่จะปรับปรุงคุณภาพการให้บริการเครือข่าย 3G อย่างต่อเนื่อง รวมถึงการเตรียมความพร้อมในการให้บริการ 4G อาทิ

1. การขยายเครือข่าย 3G อย่างต่อเนื่อง โดย ณ สิ้นปี 2558 มีจำนวนสถานีฐาน 3G บนคลื่นความถี่ 2.1 กิกะเฮิร์ตซ์ มากกว่า 27,200 แห่ง ครอบคลุมพื้นที่อยู่อาศัยมากกว่า 98% ของประชากร
2. เพิ่มจุดให้บริการ AIS WiFi และ AIS Super WiFi ในพื้นที่ต่างๆ ทั่วประเทศที่มีการใช้งานสูง เพื่อให้ลูกค้าได้รับความพึงพอใจจากคุณภาพการใช้งานด้านข้อมูลที่ได้ความเร็วเทียบเท่า หรือสูงกว่าการใช้งานบนเครือข่าย 4G
3. การนำเสนอโทรศัพท์สมาร์ทโฟน 4G ในราคาประหยัดภายใต้ชื่อ ลาวา เพื่อรองรับการเปิดให้บริการ 4G ในปีหน้า

นอกเหนือไปจากการแข่งขันในอุตสาหกรรม บัณฑิตภายนอกก็ได้เข้ามามีผลต่อการดำเนินธุรกิจของผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่อย่างมากด้วยเช่นกัน ทั้งการขยายตัวทางเศรษฐกิจที่ต่ำกว่าที่คาดการณ์ และตัวชี้วัดสำคัญต่างๆ ทางเศรษฐกิจ เช่น ตัวเลขการส่งออกที่ติดลบ อัตราส่วนหนี้สินต่อครัวเรือนเมื่อเทียบกับผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ ที่สูงมากกว่า 80% ส่งผลกระทบกับกำลังซื้อและการใช้จ่ายของผู้บริโภค จึงทำให้ลูกค้าใหม่มีจำนวนลดลง รวมถึงลูกค้าปัจจุบันมีความระมัดระวังในการใช้งานและควบคุมค่าใช้จ่ายมากขึ้น และการที่สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ได้ออกข้อบังคับเรื่องการลงทะเบียนซิมการ์ด ซึ่งหากลูกค้าในระบบเติมเงินไม่ได้แสดงตนภายในระยะเวลาที่กำหนดก็จะไม่สามารถใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้อีกต่อไป ทำให้ฐานลูกค้าในระบบเติมเงินในตลาดโดยรวมหายไปจากระบบกว่า 10.8 ล้านเลขหมาย (รวมทุกเครือข่าย) อย่างไรก็ตาม กฎข้อบังคับดังกล่าวได้ช่วยลดจำนวนเลขหมายที่ไม่มีการใช้งาน (inactive) ซึ่งเป็นการบริหารทรัพยากรเลขหมายให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และเป็นการจัดระเบียบเรื่องฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อเหตุผลด้านความมั่นคงปลอดภัยของประเทศ

ภาวะอุตสาหกรรมและแนวโน้มการแข่งขันในปี 2559

ตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่ในปี 2559 จะมีการขยายตัวมากในส่วนบริการข้อมูล โดยเฉพาะเมื่อมีการเปิดให้บริการ 4G ภายใต้ใบอนุญาตคลื่นความถี่ 1800 เมกะเฮิร์ตซ์ ซึ่งมีการประมูลเมื่อเดือนพฤศจิกายน 2558 ที่ผ่านมา โดยบัณฑิตบวกสำหรับตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่ในปี 2559 มีดังนี้

1. ความต้องการเชื่อมต่อโลกออนไลน์ที่สูงขึ้น เนื่องจากรูปแบบการดำเนินชีวิตของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไปสู่ยุคดิจิทัลที่ต้องการเข้าถึงข้อมูลต่างๆ ตลอดเวลา ทั้งในรูปแบบของ

- การสื่อสารผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ อีเมล หรือ ความบันเทิง เช่น เล่นเกม ดูหนัง เป็นต้น
2. โทรศัพท์สมาร์ทโฟนมีราคาที่ลดลงและเป็นเจ้าของได้ง่ายขึ้น ทำให้สัดส่วนการใช้งานสมาร์ทโฟนเติบโตขึ้นแบบก้าวกระโดด
 3. บริการที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีการสื่อสารผ่านโลกออนไลน์ มีการขยายตัวเพราะผู้บริโภคสามารถเข้าถึงบริการต่างๆ ได้ง่ายผ่านสมาร์ทโฟนและแท็บเล็ต ได้แก่
 - การซื้อขายสินค้าผ่านออนไลน์ (e-commerce and m-commerce) สินค้าหลายประเภทได้หันมาใช้ช่องทางนี้ในการเพิ่มยอดขายผ่านร้านค้าออนไลน์ซึ่งลูกค้าสามารถดูสินค้า เปรียบเทียบราคาและโปรโมชั่น รวมทั้งตัดสินใจซื้อและชำระเงินได้ทันที
 - บริการคอนเทนต์ (content service) ผู้บริโภคมองหาเนื้อหาหรือคอนเทนต์ที่มีคุณภาพดีจากผู้ให้บริการ มีการนำเสนอคอนเทนต์ที่เป็นลิขสิทธิ์เฉพาะ (exclusive content) ผ่านความร่วมมือกับพันธมิตรในหลากหลายธุรกิจทั้งในและต่างประเทศ เช่น การแข่งขันฟุตบอลพรีเมียร์ลีกอังกฤษ ซีรีส์ละครหรือซีรีส์ต่างประเทศ เพื่อให้ครอบคลุมความสนใจของลูกค้ากลุ่มต่างๆ ได้อย่างแท้จริง
 - บริการเก็บข้อมูลบนคลาวด์ (cloud storage) ผู้คนนิยมถ่ายรูปและวิดีโอหรือคอนเทนต์ต่างๆ ซึ่งหน่วยความจำของอุปกรณ์ต่างๆ อาจมีไม่เพียงพอ จึงทำให้การเก็บข้อมูลบนคลาวด์เป็นที่นิยมมากขึ้น
 - การพัฒนาโมบายแอปพลิเคชันใหม่ๆ ทั้งแบบให้ดาวน์โหลดฟรีและแบบเสียเงินเพื่อตอบสนองรูปแบบการใช้ชีวิตของผู้บริโภครุ่นใหม่สำหรับความบันเทิง การศึกษา หรือเป็นช่องทางให้บริการลูกค้าอีกทางหนึ่ง เช่น เกม สังคมออนไลน์ บันเทิง สุขภาพ การเงิน เป็นต้น
 4. การผนวกรวมบริการในรูปแบบคอนเวอร์เจนซ์ (Convergence Service) ซึ่งผสมผสานทั้งมือถือ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง และความบันเทิง เข้าด้วยกัน เพื่อให้ผู้บริโภคสามารถเข้าถึงเนื้อหาหรือบริการต่างๆ ได้ผ่านหลากหลายอุปกรณ์และเทคโนโลยีที่เชื่อมต่อกันได้ผ่านอินเทอร์เน็ต
 5. การฟื้นตัวทางเศรษฐกิจในปี 2559 จากการใช้จ่ายและการลงทุนภาครัฐในโครงสร้างพื้นฐานขนาดใหญ่ มาตรการในการช่วยเหลือผู้มีรายได้น้อย และการฟื้นตัวของอุปสงค์ทั้งในประเทศและต่างประเทศ จะช่วยสร้างความเชื่อมั่นให้ภาคเอกชนในการลงทุนเพิ่มขึ้น รวมถึงกระตุ้นอำนาจซื้อของผู้บริโภค
 6. การเคลื่อนย้ายของประชากรภายในกลุ่มประเทศอาเซียน ประชากรกว่า 600 ล้านคนจะสามารถติดต่อการค้า การลงทุน และท่องเที่ยวระหว่างกลุ่มประเทศสมาชิกได้ง่ายขึ้น ซึ่งจะส่งเสริมเศรษฐกิจระหว่างประเทศรวมถึงบริการสื่อสารโทรคมนาคมด้วยเช่นกัน

อย่างไรก็ดี ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ในปีหน้ายังต้องเผชิญกับความท้าทายต่างๆ ได้แก่

1. การแข่งขันที่สูงขึ้นในการให้บริการบนเทคโนโลยี 4G โดยมุ่งเน้นที่การแข่งขันด้านคุณภาพ และความเร็วของเครือข่าย ซึ่งเอไอเอสก็พร้อมให้บริการเทคโนโลยี 4G นี้ ด้วยคลื่นความถี่ 1800 เมกะเฮิรตซ์ที่ได้ประมูลมาและยังมีการพัฒนาเครือข่ายอยู่เสมอเพื่อให้มีคุณภาพดี สามารถรองรับการให้บริการลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ คาดว่าการใช้กลยุทธ์ส่งเสริมการขายด้วยเครื่องโทรศัพท์มือถือจะยังคงเป็นสิ่งที่ผู้ให้บริการต่างๆ ใช้เพื่อรักษาและเพิ่มส่วนแบ่งตลาด
2. ลูกค้าคาดหวังคุณภาพบริการและประสบการณ์การใช้งานอินเทอร์เน็ตบนมือถือที่ดีขึ้นกว่าเดิม หลังจากที่ผู้ให้บริการทุกรายเปิดให้บริการบนเทคโนโลยี 4G โดยเฉพาะคอนเทนต์ที่ต้องการความเร็วสูงในการรับส่งข้อมูลเช่น การถ่ายทอดสดการดูวิดีโอหรือคอนเทนต์ที่มีความละเอียดสูงระดับ HD
3. การเกิดบริการสินค้าทดแทนโดยเฉพาะ Over-The-Top (OTT) ซึ่งหมายถึงบริการเสริมที่ไม่ได้เป็นของผู้ให้บริการโครงข่าย ใช้เพื่อติดต่อสื่อสารด้านภาพ เสียง ข้อความ หรือวิดีโอ ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตซึ่งได้รับความนิยมมากยิ่งขึ้น ตัวอย่างเช่น LINE WhatsApp ซึ่งส่งผลต่อการใช้งานบริการด้านเสียงหรือส่งข้อความสั้น (SMS) ที่ลดลง
4. กฎเกณฑ์ข้อบังคับต่างๆ จากหน่วยงานภาครัฐที่กำกับดูแลธุรกิจโทรคมนาคมเพื่อควบคุมราคาหรือคุณภาพบริการ
5. ความไม่แน่นอนของเสถียรภาพทางการเมือง รวมถึงปัญหาภัยแล้ง จะส่งผลโดยตรงต่อการขยายตัวทางเศรษฐกิจและการใช้จ่ายของภาคประชาชน

โดยเอไอเอสได้เตรียมพร้อมรับสถานการณ์ดังกล่าว ด้วยการสร้างความแตกต่างในด้านเครือข่าย บริการ งานบริการลูกค้า และการพัฒนาแอปพลิเคชันใหม่ๆ ซึ่งปัจจุบันการที่บริษัทมีคลื่นความถี่ที่เพียงพอในการให้บริการ มีการลงทุนในเทคโนโลยีต่างๆ เพื่อให้เข้าใจลูกค้าในเชิงลึก ประกอบกับทรัพยากรบุคคลที่มีประสบการณ์และมีคุณภาพ จึงทำให้บริษัทมีความมั่นใจว่าจะสามารถส่งมอบประสบการณ์การใช้งานที่ดีที่สุดให้กับลูกค้าได้ในทุกๆ ด้าน

เป้าหมายการดำเนินธุรกิจ 3-5 ปี

ก้าวผ่านความเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัลสู่แนวทางในธุรกิจ

ในช่วงเวลา 3 - 5 ปีนี้ คาดว่าความเปลี่ยนแปลงในธุรกิจโทรคมนาคมในประเทศไทยจะยังเกิดขึ้นต่อเนื่อง ด้วยพฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนไปในยุคดิจิทัล ต้องการใช้งานอินเทอร์เน็ตมากขึ้น ด้วยความเร็วสูงขึ้น เพื่อเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ความบันเทิง วิดีโอ อีคอมเมิร์ซ และ Social Media ต่างๆ ที่มีเนื้อหาหลากหลาย และมีความละเอียดสูง ผู้บริโภคย่อมต้องการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยและโครงข่ายที่ให้ความสะดวกรวดเร็วในการเชื่อมต่อ

เอไอเอสเป็นผู้นำด้านบริการโทรคมนาคมมากกว่า 25 ปี เราตระหนักดีถึงความเปลี่ยนแปลงนี้ และต้องการเป็นผู้นำในการเปลี่ยนแปลงอุตสาหกรรมให้ก้าวเข้าสู่ยุคดิจิทัล เราจึงไม่หยุดพัฒนา มีวิสัยทัศน์มุ่งสู่การเป็น “ผู้ให้บริการดิจิทัลไลฟ์” ที่ให้บริการลูกค้าในทุกองค์ประกอบเพื่อตอบสนองต่อพฤติกรรมการใช้ชีวิตของผู้บริโภคที่ต้องการเชื่อมต่อกับโลกอินเทอร์เน็ตตลอดเวลา ผ่านโครงข่ายคุณภาพที่เป็นรากฐานอันแข็งแกร่งของเอไอเอส เพื่อให้บริการใน 3 ธุรกิจหลัก ได้แก่ การบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ การบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง และการบริการด้านดิจิทัลคอนเทนต์

ชิงความเป็นผู้นำในธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยเครือข่าย และบริการคุณภาพ

ปัจจุบันลูกค้าต้องการใช้บริการข้อมูลเพิ่มสูงขึ้นเรื่อยๆ เนื่องจากเทคโนโลยีใหม่ๆ ของเครื่องโทรศัพท์ เครือข่าย และแอปพลิเคชัน พฤติกรรมการใช้โทรศัพท์ที่เปลี่ยนแปลงไป จากเดิมที่ใช้การโทรเป็นส่วนมาก แต่ปัจจุบันลูกค้านิยมใช้อินเทอร์เน็ตในการติดต่อสื่อสารกันโดยผ่านทางแอปพลิเคชันต่างๆ อาทิ LINE หรือ Facebook เป็นต้น เราจึงได้เห็นการใช้ 3G เป็นเทคโนโลยีหลักในประเทศไทย อีกทั้งสมาร์ตโฟนยังมีราคาถูกลงและหาได้ง่าย อัตราการใช้งานโทรศัพท์สมาร์ตโฟนของลูกค้าเอไอเอสเพิ่มสูงขึ้นถึง 59% ในปี 2558 และยังมีแนวโน้มที่จะเพิ่มสูงขึ้นอีก จึงเป็นแรงผลักดันสำคัญให้เอไอเอสมุ่งมั่นในการพัฒนาโครงข่าย 3G และยังลงทุนเพิ่มเพื่อให้ครอบคลุมมากขึ้นกว่า 98% ของประชากร ซึ่งช่วยเสริมความได้เปรียบในการแข่งขัน และทำให้ลูกค้ามีประสบการณ์ที่ดีกับเอไอเอส

ความเปลี่ยนแปลงอีกประการที่สำคัญในธุรกิจคือเทคโนโลยี 4G ได้เข้ามามีบทบาทมากในปัจจุบันและจะมีบทบาทมากขึ้นในช่วง 1 ถึง 3 ปีข้างหน้า เพราะผู้บริโภคต้องการที่จะเชื่อมต่อกับโลกอินเทอร์เน็ตทุกที่ทุกเวลา ทั้งยังต้องการโครงข่ายที่สามารถให้ความเร็วในการใช้งานและมีเสถียรภาพอีกด้วย 4G ได้กลายมาเป็นเทคโนโลยีสำคัญที่ลูกค้าผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านมือถือจำนวนมากเลือกใช้ เพื่อตอบสนองความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วที่สูงขึ้นสำหรับคอนเทนต์และแอปพลิเคชันที่มีความซับซ้อน อาทิ คอนเทนต์วิดีโอความคมชัดสูง (High Definition) ซึ่งเป็นที่นิยมมากขึ้น มีทั้งคอนเทนต์ที่ผู้ใช้งานสร้างสรรค์ขึ้นเองหรือมาจากผู้ให้บริการคอนเทนต์ที่มีหลากหลาย ด้วยเหตุนี้ เรา

จึงได้ประมูลคลื่น 1800 เมกะเฮิรตซ์ ซึ่งมีความนิยมใช้สำหรับเทคโนโลยี 4G มากที่สุด เอไอเอสได้วางเครือข่าย 4G อย่างรวดเร็ว เพื่อครอบคลุมพื้นที่ที่มีความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตผ่านมือถืออย่างสูง และคาดว่าจะยังคงวางเครือข่ายเพิ่มเติมต่อไปอีกในช่วง 1-3 ปีนี้ นอกจากนี้ เรายังใช้เทคนิค Carrier Aggregation คือการรวมคลื่นที่อยู่ต่างคลื่นความถี่เข้าด้วยกัน เช่น คลื่น 1800 เมกะเฮิรตซ์ กับคลื่น 2100 เมกะเฮิรตซ์ เพื่อให้สามารถให้บริการได้ด้วยความเร็วที่สูงยิ่งขึ้น การใช้อินเทอร์เน็ตผ่านมือถือมากขึ้นเช่นนี้ โดยเฉพาะใช้กับคอนเทนต์ความคมชัดสูงและที่ต้องดูต่อเนื่อง ทำให้จำเป็นต้องมีคลื่นความถี่เพิ่มมากขึ้นเพื่อให้ใช้งานได้อย่างพอเพียง เรามุ่งที่จะหาคลื่นความถี่เพิ่มเติมเพื่อรองรับการเติบโตในอนาคต และคาดว่าภาครัฐจะผลักดันให้มีการประมูลเพิ่มเติมอีกในอนาคต สำหรับคลื่นต่างๆ เช่น 850 เมกะเฮิรตซ์ 1800 เมกะเฮิรตซ์ และ 2600 เมกะเฮิรตซ์ ในอีก 3-5 ปี

ด้วยการพัฒนาโครงข่ายเช่นนี้ เราจึงพร้อมให้บริการ 3G และ 4G ได้อย่างมีคุณภาพ หัวใจสำคัญอีกประการเพื่อรักษาลูกค้าให้รักในแบรนด์ และก่อให้เกิดรายได้ที่ดีและยั่งยืน ก็คือการให้บริการลูกค้า ความเป็นเลิศด้านการบริการของเราได้รับการยอมรับเป็นอย่างดี และยังคงพัฒนาต่อไปเพื่อตอบรับไลฟ์สไตล์ใหม่ๆ เราได้สร้างความเปลี่ยนแปลงด้านงานบริการลูกค้าให้ตอบรับกับยุคดิจิทัล โดยผลักดันให้มีขั้นตอนการบริการและประสบการณ์ที่มีคุณภาพด้วยเทคโนโลยีต่างๆ ทั้งในร้านค้าและคอลเซ็นเตอร์ รวมไปถึงการสร้างช่องทางบริการผ่านระบบออนไลน์

เร่งขยายธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงมุ่งให้บริการครบวงจร

ในอดีต ธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในประเทศไทยมีผู้เล่น 3 ราย โดยส่วนใหญ่แล้วใช้เทคโนโลยี ADSL แม้อัตราผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงจะมีเพียง 30% แต่ก็ยังมีผู้ที่ต้องการใช้งานอยู่อีกมาก เทคโนโลยี ADSL ที่ใช้งานอยู่นั้น เริ่มล้าสมัยและมีข้อจำกัดทางเทคนิคในเรื่องความเร็ว ลูกค้าจึงมองหาบริการที่ใช้งานได้ดียิ่งขึ้น โดยเฉพาะเรื่องความเร็วและความเสถียร ด้วยเหตุนี้ เอไอเอสจึงเล็งเห็นโอกาสทางธุรกิจเพื่อเปิดตัวบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสำหรับที่พักอาศัย ภายใต้แบรนด์เอไอเอสไฟเบอร์ โดยใช้ประโยชน์จากโครงข่ายใยแก้วนำแสง (Fiber Optic Cable) คุณภาพสูงที่กระจายอยู่ทั่วประเทศจากการวางโครงข่าย 3G บนเครือข่าย 2.1 กิกะเฮิรตซ์ ที่ให้ความเร็วสูงในการเชื่อมต่อถึง 1Gbps เทียบกับ ADSL ที่ให้ความเร็ว 20Mbps โดยธุรกิจนี้จะเป็นอีกหนึ่งธุรกิจหลักของบริษัท และยังเป็นธุรกิจที่จะช่วยส่งเสริมความแข็งแกร่งให้แก่ธุรกิจโทรศัพท์มือถือที่มีฐานลูกค้าขนาดใหญ่ต่อไปในอนาคตอีกด้วย

ด้วยฐานะทางการเงินที่แข็งแกร่ง เอไอเอสจึงสามารถลงทุนเพื่อรุกธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงได้มากยิ่งขึ้น โดยมีเป้าหมายที่จะมีส่วนแบ่งทางการตลาดอย่างมีนัยสำคัญในอีก 3 ปี ทั้งนี้ นับจากปี 2559 เป็นต้นไป เราจะเร่งขยายพื้นที่บริการให้ครอบคลุมเพิ่มมากยิ่งขึ้น และพัฒนาขั้นตอนการทำงานต่างๆ ได้แก่ หน่วยงานขาย การติดตั้ง และบริการหลังการขาย ดังนั้น

เมื่อบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง พร้อมกับดิจิทัลคอนเทนต์ผนวกเข้ากับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งเป็นธุรกิจหลัก จะนำพาให้เอไอเอสเป็นผู้นำด้านการให้บริการโทรคมนาคมที่ครบวงจร

เดินหน้าสร้างนวัตกรรมผ่านดิจิทัลคอนเทนต์สำหรับลูกค้าทั่วไปและลูกค้าธุรกิจ

ในยุคดิจิทัล เมื่ออุปกรณ์เชื่อมต่อต่างๆ ได้รับความนิยมกว้างขวางและสามารถเข้าถึงได้ง่าย ความต้องการใช้งานคอนเทนต์จึงเติบโตขึ้นอย่างรวดเร็วเช่นกัน ผู้บริโภคมีพฤติกรรมที่เปลี่ยนไปในหลายๆ ด้าน เช่น ต้องการดูรายการบันเทิงขณะเดินทาง แนวโน้มอีคอมเมิร์ซจากทั้งผู้เล่นรายใหญ่และผู้ประกอบการหน้าใหม่ รวมไปถึงการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ ส่วนลูกค้าธุรกิจนั้น มีการใช้งานคลาวด์และโซลูชันส์ทางธุรกิจอื่นๆ ที่ช่วยประหยัดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพในขั้นตอนการทำงาน นอกจากนี้ แม้ว่าการเชื่อมต่อระหว่างอุปกรณ์หรือ M2M ในทุกวันนี้เป็นสิ่งที่ผู้คนยังไม่ค่อยคุ้นเคย แต่คาดว่าจะได้รับความนิยมมากขึ้น และมีประโยชน์ในการใช้งานที่หลากหลายในอนาคตสำหรับลูกค้ากลุ่มต่างๆ

ความหลากหลายด้านดิจิทัลคอนเทนต์จะเป็นตัวขับเคลื่อนสำคัญให้กับเอไอเอสในการก้าวไปในทิศทางที่ตั้งเป้าไว้ โดยดิจิทัลคอนเทนต์ที่มีความแตกต่างจากคู่แข่งจะสามารถสร้างความเชื่อมโยงกับลูกค้าได้เป็นอย่างดี ช่วยส่งเสริมการสร้างรายได้ใหม่ให้กับเอไอเอส และจะเป็นรายได้ที่มีคุณภาพในระยะยาว กลยุทธ์สำคัญสำหรับดิจิทัลคอนเทนต์มี 5 แกนหลัก ได้แก่ วิดีโอ เกม ธุรกรรมทางการเงิน คลาวด์ และ M2M ซึ่งจะเปลี่ยนแปลงรูปแบบการใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านมือถือแบบเดิมๆ ให้กลายเป็นการเติบโตในอีก 3-5 ปี เราจะเริ่มเน้นให้แพลตฟอร์มรายการบันเทิงกลายเป็นการใช้งานที่สำคัญ โดยเชื่อว่าจะเป็นส่วนใหญ่ของการใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านมือถือในยุคใหม่ ในปีที่แล้ว เราได้เปิดตัว AIS PLAYBOX เพื่อใช้เป็นแพลตฟอร์มสำหรับรายการบันเทิงที่รับชมที่บ้าน ในปี 2559 นี้ เราได้ขยายแพลตฟอร์มไปสู่อุปกรณ์เคลื่อนที่ เช่น โทรศัพท์มือถือ โดยเป็นแอปพลิเคชัน AIS PLAY นอกจากนี้ เรายังเชื่อว่าคลาวด์จะเป็นคลื่นลูกใหม่และรากฐานสำหรับการใช้งานของทั้งลูกค้าทั่วไปและลูกค้าธุรกิจ

การดำเนินธุรกิจต่อจากนี้ในยุคดิจิทัล เอไอเอสทั้งองค์กรจะมุ่งเน้นการเปลี่ยนแปลงใน 3 ด้านหลักๆ ได้แก่ 1) ด้านลูกค้า ซึ่งเป็นหัวใจหลักของการดำเนินกิจการของบริษัท โดยตั้งเป้าหมายให้ลูกค้า “รัก” เอไอเอสจากคุณภาพและบริการต่างๆ รวมถึงสิทธิพิเศษที่เอไอเอสตั้งใจมอบให้ลูกค้าของเอไอเอสโดยเฉพาะ 2) ด้านบุคลากร เอไอเอสจะมุ่งเน้นให้พนักงานพัฒนาตนเองและปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมการทำงาน ให้มีความตื่นตัว เต็มไปด้วยความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และการทำงานที่เอไอเอสอย่างมีความสุข ทั้งนี้เพื่อให้เอไอเอสเป็นองค์กรชั้นนำสำหรับคนรุ่นใหม่ 3) ด้านพันธมิตร โดยเอไอเอสยังคงให้ความสำคัญกับระบบการพัฒนาธุรกิจแบบเชื่อมโยง หรือ Eco-system ซึ่งเปรียบเสมือนระบบนิเวศวิทยาด้านโทรคมนาคมที่บูรณาการความสามารถของพันธมิตรทางธุรกิจแต่ละรายให้เข้ากับความต้องการของ

ลูกค้า และส่งมอบประสบการณ์ที่เหนือจากความคาดหวังของลูกค้า เพื่อให้ทั้งเอไอเอสและพันธมิตรทางธุรกิจเติบโตไปด้วยกันอย่างยั่งยืน

ปี 2558 นี้ เอไอเอสได้รับคัดเลือกให้รวมอยู่ในดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ (Dow Jones Sustainability Indices หรือ DJSI) ในกลุ่มตลาดเกิดใหม่ซึ่งแสดงให้เห็นถึงศักยภาพขององค์กรในการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ สร้างสมดุลในการดำเนินงานโดยไม่ได้มุ่งเน้นแค่เพียงกำไรเป็นสำคัญ แต่คำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียกับองค์กรด้วย กล่าวคือ สร้างสมดุลทั้งในด้านการเติบโตของผลประกอบการ สามารถสร้างผลตอบแทนที่ดีให้กับผู้ถือหุ้น ทั้งยังสามารถอยู่ร่วมกับชุมชนและสังคมได้ดี พร้อมช่วยพัฒนาให้เติบโตและก้าวหน้าไปด้วยกัน รวมไปถึงการดำเนินธุรกิจโดยไม่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม สร้างสรรค์นวัตกรรมที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม สิ่งเหล่านี้จะช่วยขับเคลื่อนธุรกิจบนพื้นฐานของความยั่งยืนในระยะยาว เป็นรากฐานใหม่ของเอไอเอสที่จะก้าวเข้าสู่การเป็นองค์กรชั้นนำด้านการให้บริการดิจิทัลไลฟ์สำหรับคนไทยทุกคน

ลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการ


ปัจจุบันนี้ เทคโนโลยีได้เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว มีส่วนนำพาให้พฤติกรรมการใช้งานโทรศัพท์มือถือของผู้บริโภคเปลี่ยนตาม โดยไม่ได้จำกัดอยู่เพียงแค่การโทรเท่านั้น แต่ยังต้องการใช้งานบริการข้อมูลด้วย ด้วยความนิยมใช้สมาร์ทโฟนที่เพิ่มขึ้น จึงมีส่วนสนับสนุนการเติบโตของการใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านมือถืออย่างต่อเนื่อง เอไอเอสจึงก้าวไปอีกขั้นเพื่อให้บริการสินค้าและบริการที่ตรงตามความต้องการของผู้บริโภคมากยิ่งขึ้น พร้อมเปิดตัวธุรกิจใหม่เอไอเอส ไฟเบอร์ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง และการให้บริการดิจิทัลคอนเทนต์ ผ่านแอปพลิเคชันต่างๆ เพื่อให้ผู้บริโภคใช้ชีวิตได้มากกว่าที่เคย และเป็นที่มาของ AIS Brand Concept “LIVE DIGITAL, LIVE MORE” หรือ “ใช้ชีวิตได้มากกว่า”

ธุรกิจหลักของเอไอเอส สามารถแบ่งได้เป็น 3 ส่วนดังต่อไปนี้

ธุรกิจให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

ปัจจุบัน เอไอเอสได้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ย่าน 2.1 กิกะเฮิรตซ์ และ 1800 เมกะเฮิรตซ์ ในระบบใบอนุญาตที่ได้ประมูลเสร็จสิ้นไปช่วงปลายปี 2558 โดยให้บริการทั้งเทคโนโลยี 2G 3G และ 4G ซึ่งเป็นเทคโนโลยีล่าสุดที่เอไอเอสได้เปิดตัวไปทั้งหมดนี้พร้อมรองรับลูกค้ารวมกว่า 38.5 ล้านราย โดยเป็นลูกค้าระบบเติมเงินประมาณ 33 ล้านราย และมีลูกค้าระบบรายเดือนประมาณ 5 ล้านราย ในปี 2558 เอไอเอสได้ขยายสถานีฐาน 3G ทั่วประเทศ รวมทั้งสิ้นกว่า 27,200 สถานี ครอบคลุมร้อยละ 98 ของประชากร

ระบบเติมเงิน จะต้องเติมเงินผ่านทางช่องทางต่างๆ เช่น ผ่าน เอไอเอส ช็อป mPAY ผ่านธนาคาร เครื่องเอทีเอ็ม ผ่านร้านสะดวกซื้อ ฯลฯ เพื่อให้มีเงินคงอยู่ในระบบ จากนั้นจึงสามารถใช้บริการโดยเลือกจากแพ็คเกจที่หลากหลาย ภายใต้แบรนด์ เอไอเอส วันทูคอล! เพื่อให้ตรงตามลักษณะการใช้งานมากที่สุด โดยทั่วไปแล้ว เมื่อจดทะเบียนซิม ลูกค้าจะเลือกแพ็คเกจหลักซึ่งมีทั้งแบบรวมการใช้งานโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ต ซึ่งมักจะรวมบริการ AIS WiFi ไว้ด้วย หรือแพ็คเกจ NET SIM ที่ให้บริการเฉพาะอินเทอร์เน็ตซึ่งได้รับความนิยมเพื่อนำไปใช้กับอุปกรณ์อื่นๆ ที่ต้องการใช้งานอินเทอร์เน็ตเท่านั้น เช่น แท็บเล็ต และแบบสุดท้ายคือ แบบใช้งานโทรศัพท์เพียงอย่างเดียว ที่มีอัตราค่าโทรแตกต่างกันไปทั้งในเครือข่ายและนอกเครือข่ายเอไอเอส และนอกจากนี้ ยังมีรูปแบบค่าโทรราคาพิเศษสำหรับผู้บกพร่องทางการได้ยินและทางสายตา



AIS Super Wifi
Faster Than 4G with Super Speed
Up to 600 Mbps.

ระบบรายเดือน เป็นรูปแบบที่ลูกค้าใช้บริการก่อนแล้วจึงชำระค่าใช้จ่ายเมื่อสิ้นสุดรอบการใช้ โดยสามารถเลือกแพ็คเกจที่สามารถแบ่งประเภทได้เช่นเดียวกับระบบเติมเงิน **แบบรวมการใช้งานโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ต** ซึ่งมีบริการ AIS WiFi รวมอยู่เช่นกัน หรือรูปแบบการให้บริการเฉพาะอินเทอร์เน็ต และรูปแบบการใช้งานโทรศัพท์เพียงอย่างเดียว ลูกค้าในระบบรายเดือนมีแพ็คเกจการใช้งานให้เลือกอย่างหลากหลายเช่นเดียวกัน แต่จะมีข้อแตกต่างจากระบบเติมเงินคือการชำระเงินหลังรอบการใช้บริการในแต่ละเดือน ซึ่งเป็นสิ่งที่ลูกค้าจำนวนมากพึงพอใจกับความสะดวกสบายในแง่

นอกเหนือไปจากแพ็คเกจการใช้งานหลักของทั้งระบบเติมเงินและระบบรายเดือนแล้ว ลูกค้าสามารถซื้อแพ็คเกจเสริมเพื่อใช้งานเพิ่มเติมและสามารถควบคุมค่าใช้จ่ายได้ตามความต้องการ เช่น เพิ่มจำนวนนาทีในการโทร เพิ่มปริมาณการใช้อินเทอร์เน็ต เพิ่มความเร็วอินเทอร์เน็ต เป็นต้น โดยสามารถเลือกซื้อเป็นแพ็คเกจเสริมใช้ครั้งเดียว หรือใช้ต่อเนื่องเป็นประจำ ซึ่งมีช่องทางการซื้อที่ให้ความสะดวกสบายแก่ลูกค้า ทั้งการสมัครแพ็คเกจเสริมด้วยการกดรหัส สมัครผ่านช่องทาง eService ซึ่งเป็นช่องทางออนไลน์ และผ่านแอปพลิเคชันอื่นๆ เช่น LINE เป็นต้น

ในปี 2558 เอไอเอสได้เปิดตัวสินค้าและบริการต่างๆ เพื่อรองรับความต้องการที่หลากหลายของลูกค้าในยุคดิจิทัล โดยมีสินค้าและบริการที่สำคัญดังต่อไปนี้

แพ็คเกจ iSWOP

เกิดจากการวิเคราะห์ข้อมูลการใช้งานของผู้บริโภค ทำให้มองเห็นรายละเอียดพฤติกรรมการใช้งานของลูกค้า นำไปสู่การพัฒนา รูปแบบแพ็คเกจที่ตรงกับพฤติกรรมการใช้งานของลูกค้าแต่ละ



บุคคลให้ได้มากที่สุด เกิดเป็นแพ็คเกจ iSWOP ซึ่งเป็นครั้งแรกที่ ผู้ใช้งานสามารถปรับสลับค่าโทรและเน็ตเองได้ แบบ Real-time คือสามารถปรับได้ทุกที ทุกเวลา และมีผลในทันที สามารถตอบ โจทย์ได้ทุกพฤติกรรมการใช้งาน ไม่ต้องกังวลว่าค่าโทรหรือค่า เน็ตในแพ็คเกจที่ใช้งานจะเหลือ ทำให้ใช้งานได้หมดคุ้มค่าทุก เดือน

ชิมเซฟเซฟ

เอไอเอสร่วมมือกับเอกซ์พาร์กกันภัย แบรินด์ประกันภัย อันดับ 1 ของโลก ออกแบบชิมมือถือรูปแบบใหม่ เป็นชิมระบบ เติมน้ำเงินรายแรกและรายเดียว ที่มอบสิทธิ พิเศษ “โทรคุ้มค่าพร้อมความคุ้มครอง” ให้ลูกค้าได้รับความคุ้มครองประกันอุบัติเหตุ และเงินชดเชยรายได้ โดยไม่ต้องจ่ายเบี้ย ประกัน



ชิมแบบเฉพาะกลุ่ม

เอไอเอสมองเห็นโอกาสที่จะเพิ่มฐานลูกค้าในกลุ่มที่มี ศักยภาพ ได้แก่ กลุ่มลูกค้าวัยรุ่น กลุ่มแรงงานต่างด้าว และกลุ่ม ลูกค้านักท่องเที่ยว โดยได้เสนอแพ็คเกจและบริการที่สร้างความ แตกต่างจากคู่แข่งและสอดคล้องกับพฤติกรรมของลูกค้าแต่ละ กลุ่ม ดังนี้

Traveller Sharing SIM

เดือนมกราคม เอไอเอสได้เปิดบริการชิมใหม่ให้กับนักท่องเที่ยว “Traveller Sharing SIM” โดยใน 1 แพ็คเกจจะมีชิม 3 เลขหมาย ซึ่งลูกค้าจะได้โปรโมชั่นค่าโทรในกลุ่มฟรีพร้อมได้ใช้งานอินเทอร์เน็ต และสามารถแบ่งการใช้งานสำหรับกลุ่มนักท่องเที่ยวที่มาเป็น ครอบครัว หรือกลุ่มเพื่อน โดยได้ทำการตลาดร่วมกับ Tour Agency ทั้งในประเทศและนอกประเทศ เพื่อให้ลูกค้า มีโอกาสเข้าถึง AIS Traveller SIM

AIS One-2-Call! ZEED SIM

เดือนกุมภาพันธ์ เอไอเอส เปิดให้บริการชิมใหม่สำหรับกลุ่ม วัยรุ่น ซึ่งเป็นกลุ่มที่มีศักยภาพในการเติบโตในทางการตลาดสูง รวมทั้งมีพฤติกรรมการใช้งานบริการข้อมูลที่สูงอีกด้วยเช่นกัน ภายใต้ชื่อผลิตภัณฑ์ “Zeed SIM” มอบสิทธิประโยชน์หลากหลายตรงตามความต้องการของกลุ่มลูกค้าวัยรุ่น เพิ่มส่วนแบ่ง การตลาดด้วยกลยุทธ์ Music Marketing ทั้งยังมีโปรโมชั่นเซี่ยล



ไม่อั้นพร้อมเน็ตฟรี และค่าโทรราคา พิเศษ มอบสิทธิพิเศษส่วนลดร้าน อาหารชื่อดัง และยังมีแอปพลิเคชัน ที่ได้รับความนิยมเป็นส่วนเสริม อีกด้วย





Hello Asia SIM

เดือนมิถุนายน เอไอเอสได้เปิดให้บริการ Hello Asia SIM เพื่อตอบสนองกลุ่มแรงงานต่างด้าวและชาวต่างชาติที่ทำงานอยู่ในประเทศไทย อาทิ เมียนมาร์ เขมร ลาว จีน เกาหลี ญี่ปุ่น โดยเป็นรายแรกที่มีจุดเด่น แตกต่างจากคู่แข่งชั้นคือ 1 ชิม รองรับถึง 6 ประเทศ 6 ภาษา ด้วยระบบตอบรับทางเสียงในภาษาประจำชาติ สื่อสารกับลูกค้า และยังมีโปรโมชั่นที่สอดคล้องกับพฤติกรรมผู้บริโภค ด้วยอัตราค่าโทรที่ถูกพิเศษ และใช้งาน Social Media ฟรี อีกทั้งยังมีบริการโทรกลับต่างประเทศ (IDD) ด้วยอัตราค่าบริการพิเศษ และยังได้มีการนำเครื่องโทรศัพท์ AIS LAVA มาผนวกกับซิมการ์ด ทำให้สามารถเพิ่มฐานลูกค้ากลุ่มเมียนมาร์ไม่น้อยกว่า 1 ล้านรายภายในปี 2558

นอกจากบริการที่กล่าวมาข้างต้นแล้ว เอไอเอสดังมีการขายเครื่องโทรศัพท์ซึ่งได้จัดหาโทรศัพท์คุณภาพดี ราคาเหมาะสม ให้ลูกค้าเลือกใช้ตามความต้องการที่หลากหลาย ในปีที่ผ่านมา เอไอเอสได้จัดโปรโมชั่นต่างๆ เพื่อความคุ้มค่าสำหรับลูกค้า และยังช่วยสนับสนุนการเปลี่ยนมาใช้โทรศัพท์ 3G ซึ่งเป็นเทคโนโลยีที่มีคุณภาพดี ทันสมัยขึ้น รวมไปถึงการใช้งานสมาร์ทโฟนที่ทำให้ลูกค้าสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านมือถือได้ง่ายดายยิ่งขึ้น ตัวอย่างของโปรโมชั่นส่งเสริมการขายเครื่องโทรศัพท์ที่มีดังต่อไปนี้

เอไอเอสซูเปอร์คอมโบ

นำเสนอสมาร์ตโฟนคุณภาพดี ราคาประหยัดหลากหลายรุ่น ภายใต้แบรนด์ AIS LAVA ที่เป็นแบรนด์พิเศษระหว่างเอไอเอสกับผู้ผลิตมือถือ พร้อมโปรโมชั่นสุดคุ้ม ทั้งในระบบเติมเงินและรายเดือน ทำให้ลูกค้าได้ใช้โทรศัพท์ราคาคุ้มค่า รองรับเทคโนโลยี 3G นอกจากนี้ ในช่วงไตรมาสสุดท้ายของปี 2558 ยังมีการเปิดตัว AIS LAVA ที่รองรับเทคโนโลยี 4G ด้วย เพื่อให้ลูกค้าพร้อมใช้บริการ 4G บนเครือข่ายเอไอเอส

ท่านสามารถหาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแพ็คเกจระบบเติมเงินได้ที่ www.ais.co.th/3g-one-2-call/Default.aspx และ www.ais.co.th/3g-postpaid เพื่อทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแพ็คเกจระบบรายเดือน

NEW! SUPER COMBO
ซีรีส์ใหม่! เพื่อนักเซลฟี่ตัวจริง

SUPER COMBO PRO 5.5
เพียง 5,290.-
Inspr! 5,200.-

SUPER COMBO 4.0
เพียง 2,190.-
Inspr! 2,200.-

Selfie FLASH
เซลฟี่ไฟแฟลชพร้อมฟิลเตอร์

Selfie
เซลฟี่

5 ธันวาคม 30 ปี.ย. 58
www.ais.co.th/supercombo

บริการโรมมิ่ง

นอกจากบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อการสื่อสารในประเทศแล้ว เอไอเอสดังมีบริการเพิ่มเติมที่ช่วยเสริมให้ตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ครอบคลุมยิ่งขึ้น เช่น บริการโรมมิ่ง สำหรับลูกค้าที่เดินทางไปต่างประเทศ และต้องการใช้งานโทรศัพท์



ส่งข้อความ และอินเทอร์เน็ต ในปัจจุบันเอไอเอสเปิดให้บริการโรมมิ่ง 229 ประเทศทั่วโลก และมีช่องทางการให้บริการที่สะดวกสบาย ทั้งคอลเซ็นเตอร์ แอปพลิเคชัน AIS Roaming และการกดรหัสผ่านโทรศัพท์

เอไอเอสได้พัฒนาบริการโรมมิ่งอย่างต่อเนื่องทั้งในส่วนของการบริการ

เสียงและบริการข้อมูล โดยในปีที่ผ่านมาบริษัทได้ออกแพ็คเกจข้อมูลแบบรายวันราคาประหยัด Non-stop Data Roaming ที่ให้ผู้ใช้บริการใช้งานข้อมูลในต่างประเทศได้อย่างต่อเนื่องไม่จำกัดตลอด 24 ชั่วโมง และใช้งานได้หลายประเทศในแพ็คเกจเดียว ซึ่งผู้ที่ต้องเดินทางหลายประเทศในทริปเดียวกัน หรือต้องบินแบบต่อเครื่อง จะได้รับความสะดวกสบายและคุ้มค่ามาก โดยแพ็คเกจนี้เปิดให้บริการรวม 97 ประเทศ สำหรับแพ็คเกจเสียงราคาประหยัด บริษัทได้ขยายจำนวนประเทศที่ให้บริการแล้ว 109 ประเทศ

บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ

สำหรับลูกค้าที่อยู่ในประเทศไทย สามารถติดต่อสื่อสารกับปลายทางในต่างประเทศ ครอบคลุม 240 ประเทศทั่วโลกได้โดยสะดวกง่ายดาย ด้วยบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ที่โทรออกได้ทั้งจากโทรศัพท์ในระบบรายเดือนและระบบเติมเงิน โดยยกดรอห้บริการโทรต่างประเทศและตามด้วยหมายเลขปลายทาง

บริการสำหรับลูกค้าองค์กร

นอกจากกลุ่มลูกค้าบุคคล เอไอเอสยังมีบริการครอบคลุมถึงกลุ่มลูกค้าองค์กรทั้งธุรกิจขนาดใหญ่และขนาดย่อม ซึ่งมีการเติบโตเช่นกัน ด้วยความต้องการใช้งานเพื่อจัดการธุรกิจและเสริมประสิทธิภาพในด้านต่างๆ โดยเอไอเอสได้นำเสนอโซลูชันส์สำหรับธุรกิจ เช่น โซลูชันส์ทางการสื่อสาร โซลูชันส์ทางด้านไอที โซลูชันส์ติดตามและตรวจสอบ โซลูชันส์ทางการตลาด และโซลูชันส์พิเศษเฉพาะธุรกิจ

ธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

เอไอเอสได้ให้บริการอินเทอร์เน็ตบ้านความเร็วสูงสุด ภายใต้แบรนด์ เอไอเอสไฟเบอร์เป็นรายแรกและรายเดียวที่ให้บริการโดยใช้ไฟเบอร์อย่างเต็มรูปแบบ โดยการใช้โครงข่ายใยแก้วนำแสงที่ใหญ่ที่สุดถึง 120,000 กิโลเมตร ที่ได้ลงทุนเพื่อรองรับระบบ 3G บนคลื่น 2100 เมกะเฮิร์ตซ์ตั้งแต่ปี 2556 เอไอเอสจึงสามารถลาก



สายเคเบิลใยแก้วนำแสง (Fibre Optic) เข้าตรงถึงบ้าน (FTTH) และอาคารที่พักอาศัย (FTTB) ตอบสนองความต้องการของลูกค้าในด้านความเร็วอินเทอร์เน็ต

ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ ทั้งในเรื่องของความเร็วและความเสถียรในการใช้งาน รวมไปถึงบริการหลังการขายมาตรฐานเอไอเอส ในปี 2558 พร้อมให้บริการครอบคลุม 12 จังหวัด ได้แก่ กรุงเทพมหานคร นนทบุรี สมุทรปราการ ปทุมธานี เชียงใหม่ นครราชสีมา ชลบุรี อุตรดิตถ์ ขอนแก่น ภูเก็ต นครปฐม และสมุทรสาคร และจะขยายการให้บริการอย่างต่อเนื่อง และจะครอบคลุมกว่า 6.5 ล้านครัวเรือนภายในปี 2559 โดยเอไอเอสไฟเบอร์ มีแพ็คเกจให้ลูกค้าเลือกใช้บริการ 2 แบบ สามารถเลือกความเร็วได้ตั้งแต่ 15 Mbps - 1 Gbps ดังนี้

- **แพ็คเกจแบบ Home** เหมาะสำหรับผู้ใช้งานตามบ้าน มาพร้อมกับความเร็วในการอัปโหลดสูงกว่าคู่แข่ง เมื่อเทียบกับแพ็คเกจที่ราคาเท่ากัน ทำให้ผู้ใช้งานสามารถท่องเว็บ รับส่งอีเมล เล่นโซเชียลเน็ตเวิร์ก อัปโหลดรูปภาพ เล่นเกมออนไลน์ ดูวิดีโอสตรีมมิ่ง และอัปโหลดคลิปหรือดู YouTube ได้อย่างไม่ติดขัด
- **แพ็คเกจแบบ Professional** เหมาะสำหรับผู้ใช้งานระดับองค์กรขนาดเล็ก หรืออินเทอร์เน็ตคาเฟ่ เนื่องจากแพ็คเกจนี้ จะได้รับการกำหนดไอพี เพื่อทำเว็บไซต์ฟเวอร์ เมลเซิร์ฟเวอร์ และการประชุมผ่านวิดีโอคุณภาพระดับ Full HD

นอกจากนี้ลูกค้าเอไอเอสไฟเบอร์ยังสามารถรับชมทีวีผ่านอินเทอร์เน็ต โดยไม่จำเป็นต้องติดตั้งดาวเทียม เพียงใช้งานอุปกรณ์ AIS PLAYBOX ทำให้ลูกค้าสามารถรับชมรายการบันเทิงจากผู้จัดหาคอนเทนต์ที่เป็นพันธมิตรทางธุรกิจกับเอไอเอส รองรับความคมชัดระดับ Ultra HD 4K ซึ่งชัดกว่า HD ถึง 4 เท่า ท่านสามารถหาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับบริการเอไอเอสไฟเบอร์ได้ที่ www.ais.co.th/fibre

ดิจิทัลคอนเทนต์และแอปพลิเคชันร่วมกับพันธมิตร

ในปี 2558 เอไอเอสมีการพัฒนาศักยภาพให้มีขีดความสามารถพิเศษ เพื่อตอบรับรูปแบบการใช้ชีวิตของผู้บริโภคในยุคดิจิทัล และขยายช่องทางในการหารายได้ใหม่จากคอนเทนต์และบริการด้านดิจิทัล โดยได้มุ่งเน้นไปที่ 5 แขนงหลักที่จะสามารถตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าในยุคปัจจุบันนี้ได้ครอบคลุมยิ่งขึ้น ได้แก่ วิดีโอ เกม ธุรกิจทางการเงินผ่านมือถือ คลาวด์ และการเชื่อมต่อระหว่างอุปกรณ์ (Machine-to-Machine หรือ M2M)

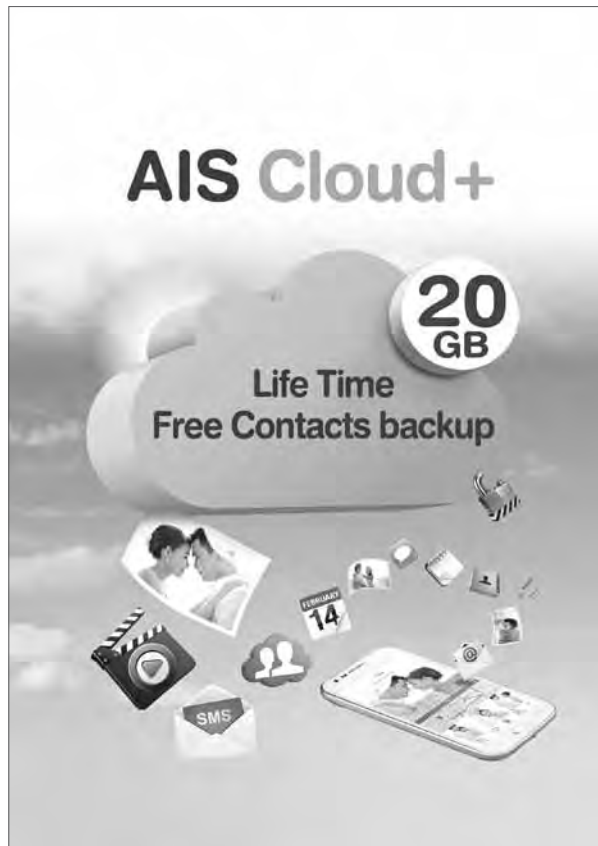
- **วิดีโอ** นวัตกรรมสำคัญที่มีการพัฒนาและนำเสนอต่อผู้บริโภค ในปี 2558 คืออุปกรณ์ AIS PLAYBOX ซึ่งเป็นอุปกรณ์ Set Top Box ที่มีเสถียรภาพและมีความหลากหลายของคอนเทนต์ในด้านวิดีโอ ทั้งรายการโทรทัศน์ ภาพยนตร์ กีฬา



และคาราโอเกะ เพื่อสร้างความ สะดวกสบายในการบริโภค สื่อบันเทิงหลากหลายรูปแบบสำหรับ ลูกค้าเอไอเอสไฟเบอร์ โดย ต่อยอดความร่วมมือกับพันธมิตร ชี้นำ เช่น จีเอ็มเอ็มแถมมี

ซีทีเอช สถานีโทรทัศน์ต่างๆ และยังเป็นครั้งแรกที่เอไอเอส นำบริการภาพยนตร์ฮอลลีวูด จากผู้ให้บริการในระดับภูมิภาค อย่าง HOOQ มาให้บริการบนอุปกรณ์ AIS PLAYBOX และบนโทรศัพท์เคลื่อนที่

- **เกม** ในปี 2558 เอไอเอสได้ร่วมมือกับบริษัทที่มีความ เชี่ยวชาญในการคัดสรรเกมจากนักพัฒนาทั่วโลก เช่น บริษัท E-Innovation และบริษัท Blue Mobile ในประเทศไทย รวมถึงบริษัท Boyaa และ Game Loft ที่เป็นบริษัทผู้พัฒนา เกมชื่อดังจากต่างประเทศ เพื่อให้บริการแก่กลุ่มนักเล่นเกม ที่ครอบคลุมตั้งแต่วัยรุ่นจนถึงวัยทำงาน โดยได้พัฒนาช่องทางการชำระเงินผ่านทางการหักเงินจากเครือข่าย (Direction Carrier Billing) และการชำระเงินผ่านทางบัตรเครดิตเงิน วันทูคอล
- **ธุรกรรมทางการเงินผ่านมือถือ** นอกจากนี้ เอไอเอสยังได้ พัฒนาบริการด้านการทำธุรกรรมการเงินเพื่อเพิ่มความ สะดวกให้กับลูกค้า ทำให้ลูกค้าสามารถโอนเงิน ถอนเงิน ผ่านโทรศัพท์มือถือได้อย่างง่ายดาย เช่น การใช้แอปพลิเคชัน AIS mPAY หรือใช้บริการ Beat Banking ที่เอไอเอสได้ร่วมมือ กับธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย และได้ยกระดับการให้บริการ เป็นเอ็มเปย์ สเตชัน เพื่อเป็นช่องทางในการอำนวยความสะดวก กับผู้ประกอบการและร้านค้าในการช่วยให้ลูกค้าชำระ เงินผ่านระบบได้โดยง่าย อีกทั้งยังมีความร่วมมือกับธนาคาร กสิกรไทยเพื่อรับโอนเงินจากบัญชีเงินฝากของธนาคารสำหรับ ใช้ชำระค่าบริการอื่นๆ
- **คลาวด์** ในด้านบริการคลาวด์สำหรับลูกค้าองค์กร เอไอเอส ได้ให้บริการด้าน Software-as-a-Service ซึ่งเป็นซอฟต์แวร์ ที่อยู่บนคลาวด์ เช่น ซอฟต์แวร์ด้านการรักษาความปลอดภัย บนอุปกรณ์เคลื่อนที่ ด้านงานบริการ ด้านลอจิสติกส์ เครื่องมือ ด้านการตลาด และด้านการเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต เป็นต้น โดยมีจำนวนผู้ใช้เติบโตโดยรวมกว่าเท่าตัว ในปี 2558 ซึ่งบริการดังกล่าวลูกค้าองค์กรไม่จำเป็นต้องลงทุนซื้อ ซอฟต์แวร์ แต่เป็นการจ่ายค่าบริการรายเดือนแทน ซึ่งคุ้มค่า กว่าการลงทุนซื้อ และจะได้ใช้งานซอฟต์แวร์ที่อัปเดตใหม่ อยู่เสมอ อีกทั้งมีความยืดหยุ่นในการเพิ่มหรือลดจำนวนผู้ ใช้ทำให้ตอบสนองความต้องการด้านธุรกิจได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพด้านต้นทุน



- **การเชื่อมต่อระหว่างอุปกรณ์ (M2M)** ในด้านบริการ M2M เอไอเอสทำตลาดในหลากหลายอุตสาหกรรม เช่น ลอจิสติกส์ การเงินและธนาคาร สาธารณูปโภค เป็นต้น และในปี 2558 จำนวนการเชื่อมต่อได้เติบโตกว่าร้อยละ 20 และในปีนั้นบริษัท ได้พัฒนา M2M แพลตฟอร์มการเชื่อมต่อร่วมกับ Bridge Alliance ซึ่งเป็นกลุ่มพันธมิตรที่เอไอเอสเป็นสมาชิก และมีผู้ ให้บริการชั้นนำเป็นสมาชิกใน 37 ประเทศ ในภูมิภาคเอเชีย และแอฟริกา โดยแพลตฟอร์มดังกล่าวจะช่วยให้ลูกค้าองค์กร สามารถบริหารจัดการการเชื่อมต่อ M2M ของอุปกรณ์ตนเอง ได้เอง เช่น เปิดหรือปิดการเชื่อมต่อเวลาใดก็ได้ตามความ ต้องการของธุรกิจ สามารถปรับเปลี่ยนค่าใช้บริการของแต่ละ อุปกรณ์ได้ตามความเหมาะสมของแอปพลิเคชันที่ใช้งาน อีกทั้ง สามารถดูรายงานการใช้งานของแต่ละอุปกรณ์และสถานะการ เชื่อมต่อได้แบบ Real-time เป็นต้น ทำให้เพิ่มประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของธุรกิจ อีกทั้งตอบสนองการเข้าถึงตลาดได้ อย่างรวดเร็ว และแพลตฟอร์มดังกล่าวยังสามารถให้บริการ ได้ทั้งลูกค้าองค์กรในประเทศและต่างประเทศและครอบคลุม การใช้งานทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศอีกด้วย



นอกจากคอนเทนต์และบริการหลักทั้ง 5 ด้านนี้ บริการเสริมอื่นๆ ยังมีให้บริการลูกค้าอยู่ เช่น บริการ Calling Melody ได้ยกระดับให้ทันสมัย มีเพลงใหม่ๆ พร้อมแอปพลิเคชัน Calling Melody เพิ่มความสะดวกในการเลือกและจัดการเพลง อีกทั้งยังมีแอปพลิเคชันใหม่ๆ ที่ผ่านการคัดเลือกมาจากโครงการ AIS StartUp ที่จัดต่อเนื่องมาตั้งแต่ปี 2554 เพื่อสนับสนุนและผลักดันให้ผู้ประกอบการ StatrUp สามารถเติบโตได้ และมีการคิดสร้างสรรค์แอปพลิเคชันใหม่ๆ เพื่อตอบสนองผู้บริโภคมากขึ้น โดยมีแอปพลิเคชันใหม่ๆ มาแนะนำให้กับผู้ใช้บริการเอไอเอส เช่น บริการ GolfDigg ที่เป็นแอปพลิเคชันจองรอบสนามกอล์ฟราคาพิเศษ บริการ Stock Radar อันเป็นแอปพลิเคชันสำหรับนักลงทุนในตลาดหุ้น บริการ Local Alike ที่เป็นการส่งเสริมการท่องเที่ยวชุมชนอย่างยั่งยืน บริการ Noonswoon ซึ่งเป็นการให้บริการหาคู่ ฯลฯ นอกจากนี้ยังมีการประสานงานกับบรรดาพันธมิตรธุรกิจของเอไอเอสที่มีการให้บริการด้าน SMS Infotainment ในอดีตเพื่อผลักดันให้เกิดการคิดค้นแอปพลิเคชันให้บริการใหม่ๆ เพื่อตอบสนองชีวิตของผู้บริโภคที่เปลี่ยนมาใช้สมาร์ตโฟนกันมากขึ้น

การจำหน่ายและช่องทางการจัดจำหน่าย

ช่องทางการจัดจำหน่ายซึ่งเป็นจุดส่งผ่านสินค้าและบริการไปสู่มือผู้บริโภคนับเป็นหนึ่งในปัจจัยสำคัญที่ส่งเสริมกลยุทธ์ของบริษัท และช่วยให้ลูกค้าเข้าถึงสินค้าและบริการได้ทั่วถึง

เอไอเอสได้รักษาความสัมพันธ์อันดีกับตัวแทนจำหน่าย กระจายช่องทางการจัดจำหน่ายทั่วทุกภูมิภาคของประเทศ รวมถึงมีช่องทางการจัดจำหน่ายที่แตกต่างกันออกไปเพื่อตอบสนองรูปแบบการดำเนินชีวิตของลูกค้าทุกกลุ่ม โดยร้อยละ 97 เป็นการจำหน่ายผ่านตัวแทนจำหน่ายที่มีศักยภาพในการดำเนินธุรกิจและสามารถดูแลลูกค้าได้อย่างต่อเนื่อง ด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาทั้งจากทำเลที่ตั้ง ผลงานที่ผ่านมา รวมทั้งสถานะทางการเงิน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ตัวแทนจำหน่ายในพื้นที่ต่างจังหวัดจะต้องเป็นผู้ที่มีความคุ้นเคยในพื้นที่และเป็นนักธุรกิจที่มีศักยภาพภายในพื้นที่ เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือและส่งมอบบริการที่ดีให้กับลูกค้าได้ดังรายละเอียดต่อไปนี้





เอไอเอส ซ็อบ

เอไอเอสมีการขยายสาขาเอไอเอส ซ็อบ เพื่อให้สามารถบริการลูกค้าได้ในพื้นที่ที่ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ยังมีการพัฒนาระบบการให้บริการที่ทำให้คล่องตัว เพื่อความรวดเร็ว อีกทั้งยังปรับปรุงการจัดพื้นที่และแสดงสินค้าในซ็อบ ซึ่งจะมีส่วนช่วยสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้า โดยในปี 2558 มีเอไอเอส ซ็อบ 84 สาขา และเอไอเอส ซ็อบ บายพาร์ทเนอร์ ที่ดำเนินการโดยพันธมิตรอีก 10 สาขา

นอกจากนี้ เอไอเอสยังเปิดโอกาสให้ตัวแทนจำหน่ายที่มีศักยภาพเข้าร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการบริหารร้านเอไอเอส ซ็อบ เพื่อช่วยให้การขยายสาขาเข้าถึงลูกค้าได้มากยิ่งขึ้น โดยเอไอเอส ซ็อบที่บริหารโดยตัวแทนจำหน่ายนี้จะมีมาตรฐานการขายและการให้บริการอย่างมีคุณภาพเช่นเดียวกับการบริหารโดยเอไอเอสเอง

ตัวแทนจำหน่าย “เทเลวิซ”

เอไอเอสมีตัวแทนจำหน่ายเทเลวิซจำนวนทั้งสิ้นกว่า 100 ราย และมีร้านเทเลวิซ และเทเลวิซพลัส กว่า 450 แห่งทั่วประเทศ โดยตัวแทนจำหน่ายเทเลวิซมีสิทธิในการจำหน่ายสินค้าและบริการภายใต้เครื่องหมายการค้าของเอไอเอส รวมถึงมีสิทธิในการให้บริการรับจดทะเบียนรายเดือน ให้บริการเกี่ยวกับงานทะเบียนต่างๆ และเป็นผู้ให้บริการรับชำระค่าบริการหรือค่าใช้จ่ายอื่นๆ ทั้งนี้ เทเลวิซที่เป็นพันธมิตรกับเอไอเอส จะได้รับการสนับสนุนในด้านต่างๆ เพื่อให้การดำเนินงานให้บริการลูกค้ามีประสิทธิภาพ และมีมาตรฐานเช่นเดียวกับเอไอเอส ซ็อบ ทั้งการสนับสนุนในด้านระบบบริหารจัดการ ระบบและช่องทางสื่อสารที่สะดวกเพื่อให้การส่งข้อมูลถึงพันธมิตรได้รวดเร็วเพิ่มศักยภาพทางการแข่งขันให้กับร้านค้า อีกทั้งยังสนับสนุนในด้านการแบ่งปันความรู้ ฝึกอบรมบุคลากรให้สามารถปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี มีทีมสนับสนุนงานบริการที่ออกเยี่ยมร้านเพื่อให้คำแนะนำ และในปี 2557-2558 นี้ยังได้จัดหลักสูตร Yong Telewiz Management เพื่อเตรียมความพร้อมทั้งด้านการดำเนินงาน การตลาด บัญชีการเงิน และเทคโนโลยี ให้กับผู้บริหารเทเลวิซรุ่นใหม่ในการสืบทอดธุรกิจ

ในปี 2558 เอไอเอสมุ่งมั่นที่จะเพิ่มประสบการณ์การเลือกซื้อสินค้าให้กับลูกค้า จึงจัดร้านให้ลูกค้าได้สัมผัสและทดลองใช้งานสมาร์ตโฟนยี่ห้อจริงก่อนตัดสินใจซื้อ รวมถึงการอำนวยความสะดวกต่างๆ เช่น ช่วยโอนย้ายข้อมูลในโทรศัพท์เครื่องเดิม เช่น เบอร์โทรศัพท์ รูปภาพ ข้อความและเพลง ไปสู่เครื่องใหม่ด้วยนวัตกรรมจากอุปกรณ์ Cellebrite และยังช่วยอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการด้วยระบบคิวและตู้รับชำระอัตโนมัติ (Payment Kiosk)

ตัวแทนจำหน่ายแอตวานซ์ ค้าส่ง

(Advanced Distribution Partnership หรือ ADP)

ตัวแทนจำหน่ายแอตวานซ์ ค้าส่งได้รับการคัดเลือกจากตัวแทนจำหน่ายเทเลวิซ และตัวแทนจำหน่ายทั่วไปที่มีศักยภาพในการกระจายสินค้าในพื้นที่ และมีสถานะทางการเงินที่ดี เพื่อทำหน้าที่ดูแลบริหารจัดการจัดส่งสินค้าให้กับตัวแทนแอตวานซ์ ค้าปลีกและตัวแทนจำหน่าย เอไอเอส บัดดี้ ในเขตพื้นที่ของตนเองได้อย่างรวดเร็ว รวมทั้งสนับสนุนการทำกิจกรรมทางการตลาดในพื้นที่

ตัวแทนจำหน่าย “เอไอเอส บัดดี้”

ในปี 2558 นี้ เอไอเอสได้ทำการปรับโฉมตัวแทนจำหน่าย “เอไอเอส เซอร์วิส พอยท์” ใหม่ ภายใต้แบรนด์ว่า “เอไอเอส บัดดี้” ด้วยแนวคิด “เพื่อนบ้านใหม่ใกล้บ้านคุณ” เพื่อเป็นร้านค้าปลีกที่จำหน่ายสินค้าและให้บริการอื่นๆ ของเอไอเอส โดยมีจำนวนกว่า 1,000 ร้านค้ากระจายตัวอยู่ในตามแต่ละอำเภอ ทั่วประเทศ เพื่อตอบสนองต่อการขยายตัวของกลุ่มลูกค้าเอไอเอสที่มีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้นในอนาคต

ตัวแทนแอตวานซ์ ค้าปลีก

(Advanced Retail Shop หรือ ARS)

ตัวแทนแอตวานซ์ ค้าปลีกเป็นร้านค้าปลีกที่จำหน่ายโทรศัพท์ทั่วไปที่กระจายอยู่หลากหลายพื้นที่ สามารถเข้าถึงลูกค้าได้เป็นอย่างดี นับเป็นช่องทางสำคัญเพราะเป็นตัวแทนจำหน่ายสินค้าให้กับลูกค้าโดยตรง ปัจจุบันมีมากกว่า 22,000 ราย และมีแนวโน้มที่จะเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องตามการขยายตัวของชุมชน

ตัวแทนจำหน่ายขนาดใหญ่

(Key Account and Modern Trade)

เอไอเอส ได้จัดจำหน่ายสินค้าและบริการต่างๆ เช่น รับชำระเงิน ผ่านตัวแทนจำหน่ายขนาดใหญ่ซึ่งมีสาขาหรือร้านค้าของตนเองอยู่ทั่วประเทศ (Chain Store) เช่น เจมาร์ท ทีจี บางกอก เทเลคอม ซีเอสซี กลุ่มร้านค้าปลีกสมัยใหม่ (Modern Trade) เช่น เทสโก้โลตัส บิ๊กซี เพาเวอร์บาย เซเว่นอีเลฟเว่น กลุ่มช่องทางขายอุปกรณ์ไอที ตัวแทนจำหน่ายไอที กลุ่มไอทีค้าปลีก เช่น ไอสดูดีไอโอ ไอพีที บานานาไอที คอมเซเว่น ไอทีซีดี เป็นต้น โดยกระจายอยู่ทั่วประเทศเป็นจำนวนทั้งสิ้นมากกว่า 20 ราย และเป็นสาขามากกว่า 13,000 แห่ง รวมถึงได้เพิ่มจำนวนพนักงานส่งเสริมการขาย (AIS promoter) คอยทำหน้าที่แนะนำสินค้าและบริการแก่ลูกค้า พร้อมทั้งมีการเพิ่มประสิทธิภาพของช่องทางจำหน่าย โดยเพิ่มความสามารถในการขายสินค้า และให้บริการของเอไอเอส อาทิ โครงการ AIS Super Deal โครงการเก่าแลกใหม่ เป็นต้น ตลอดจนการเพิ่มสื่อต่างๆ ในสาขาของตัวแทนจำหน่ายเพื่อเป็นการส่งเสริมการขายและสร้างภาพลักษณ์องค์กรที่ดี

การจำหน่ายทางตรง

เป็นช่องทางที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการจัดจำหน่ายให้สามารถนำเสนอสินค้าและบริการได้เข้าถึงกลุ่มลูกค้าโดยตรง เช่น การออกบูธ ซึ่งดำเนินการโดยการคัดสรรจากตัวแทนจำหน่ายที่มีศักยภาพและความชำนาญในแต่ละพื้นที่ และโดยจัดตั้งทีมงาน AIS Direct Sales เพื่อรองรับการเติบโตและขยายตัวของตลาดในอนาคต

การจำหน่ายผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์

เอไอเอส ส่งเสริมให้ตัวแทนจำหน่ายระบบ วัน ทุ คอล! ให้บริการเติมเงินผ่านตัวแทนหน่วยเติมเงิน AIS Online top-up ช่วยให้ลูกค้าเอไอเอสสะดวกยิ่งขึ้น นอกจากนี้ยังพัฒนาวิธีการเติมเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ อย่างต่อเนื่อง เช่น ผ่านเครื่องเติมเงินอัตโนมัติ เอทีเอ็ม รุขกรรมการเงินผ่านมือถือ อินเทอร์เน็ต เอ็มเปย์ โดยปัจจุบันเอไอเอสมีการจำหน่ายผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์กว่า 400,000 จุด ปัจจุบันการเติมเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ได้รับความนิยมเป็นอย่างมาก โดยมีสัดส่วนกว่าร้อยละ 80 ของมูลค่าการเติมเงินทั้งหมด รวมถึงยังช่วยลดต้นทุนในการผลิตบัตรเติมเงินและบัตรเงินสดอีกด้วย

สำหรับธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง เอไอเอส ไฟเบอร์นั้น มีช่องทางการจัดจำหน่ายที่มุ่งเน้นประสิทธิภาพให้สามารถนำเสนอสินค้าและบริการได้เข้าถึงกลุ่มลูกค้า โดยได้เลือกช่องทางที่เหมาะสมกับกลุ่มลูกค้า และครอบคลุมเพื่อรองรับการเติบโตและขยายตัวของตลาดในอนาคต

ช่องทางจัดจำหน่ายสำหรับธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงนี้ มีทั้งการจัดจำหน่ายผ่านเอไอเอส ซุปเปอร์ และเทเลวิซ รวมกว่า 80 แห่ง ใน 12 จังหวัดในพื้นที่ให้บริการ มีการตั้งทีมจัดจำหน่ายแบบขายตรงของเอไอเอส ไฟเบอร์ มีการจัดตั้งตัวแทนจำหน่ายที่มีศักยภาพและความชำนาญในแต่ละพื้นที่ นอกจากนี้ ยังมีการจำหน่ายผ่านร้านค้าตัวแทนของเอไอเอส ได้แก่ เทเลวิซ ตัวแทนแอดวานซ์ค้าปลีก (Advanced Retail Shop หรือ ARS) อีกทั้งยังมีช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งเป็นช่องทางการจัดจำหน่ายที่เหมาะสมกับพฤติกรรมผู้บริโภคในปัจจุบัน โดยผ่านเว็บไซต์เอไอเอสไฟเบอร์ www.ais.co.th/fibre/ และแอปพลิเคชัน AIS Fibre โดยสามารถดาวน์โหลดได้จาก Google Play

การบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า และประสบการณ์ลูกค้า

ปี 2558 เอไอเอสได้ดำเนินนายกระตือรือร้นการดูแลลูกค้าให้สอดคล้องกับยุคดิจิทัล ด้วยการเปิดตัวโครงการ “AIS LIVE 360” เติมทุกองศาด้วยความพิเศษ” เพื่อดูแลลูกค้าให้ครอบคลุมทุกด้านของความต้องการทั้ง 360 องศาของการใช้ชีวิต สอดคล้องกับรูปแบบการใช้ชีวิตของคนยุคใหม่ ที่มองหาความพิเศษ ความสะดวกสบาย ความตื่นเต้น และความสนุกสนาน โดยมีกลยุทธ์สำคัญ 5 ด้าน ผ่าน 5 องค์ของการดูแล ดังนี้



เติมทุกองศาด้วยความพิเศษ AIS LIVE 360

เอไอเอส ใส่ใจดูแลทุกองศาด้วยบริการที่ครอบคลุมความต้องการของลูกค้า เอไอเอส และ เอไอเอส เซรเบค ใช้ชีวิตได้พิเศษมากกว่าใคร

AIS Privileges พิเศษกับสิทธิประโยชน์ สำหรับลูกค้า AIS และ AIS เซรเบค รวมกว่า 12,000 สิทธิ	AIS Experiences พิเศษกับงานพิเศษมากมาย สำหรับลูกค้า AIS และ AIS เซรเบค
AIS Points พิเศษกับสิทธิประโยชน์ สำหรับลูกค้า AIS และ AIS เซรเบค รวมกว่า 12,000 สิทธิ	AIS Services พิเศษกับบริการพิเศษมากมาย สำหรับลูกค้า AIS และ AIS เซรเบค รวมกว่า 12,000 สิทธิ
AIS Rewards พิเศษกับสิทธิประโยชน์ สำหรับลูกค้า AIS และ AIS เซรเบค รวมกว่า 12,000 สิทธิ	AIS LIVE 360 เติมทุกองศาด้วยความพิเศษ

เว็บไซต์ AIS LIVE 360: www.ais.co.th/LIVE360

AIS Service

องศาการบริการแบบไร้ขีด จำกัดการบริการด้วยเทคโนโลยี พร้อมพนักงานผู้เชี่ยวชาญให้การดูแลอย่างครอบคลุมกว่า 5,000 คน โดยในปีนี้ บริษัท แอดวานซ์ คอนแทคเซ็นเตอร์ จำกัด (ACC) ผู้ให้บริการ เอไอเอส คอนแทคเซ็นเตอร์ ได้เติบโตไปอีกก้าว ด้วยการจัดตั้ง สำนักงานต่างจังหวัด ที่จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 2 แห่ง คือที่ อาคารเกริกไกร ถนนอัมพวงค์ และที่อาคาร เดอะมอลล์ ถนนมิตรภาพ รองรับพนักงานได้สูงสุด 750 คน คิดเป็นร้อยละ 20 ของพนักงาน ACC ทั้งหมด และยังเป็นการสร้างงานให้แก่ท้องถิ่นโคราช โดยปัจจุบันมีพนักงานจากท้องถิ่น และจังหวัดใกล้เคียง 540 คน ให้บริการรับสายลูกค้าได้ร้อยละ 20 ของจำนวนสายทั่วประเทศ และเพื่อตอบสนองรูปแบบการใช้ชีวิตบนสื่อสังคมออนไลน์ ยังได้มีการลงทุนพัฒนาระบบดูแลสื่อสังคมออนไลน์ (New Multimedia Tool) โดยระบบจะแจ้งกระแสข้อมูลข่าวสารต่างๆ ที่กระจายอยู่ในสื่อสังคมออนไลน์ เช่น เฟซบุ๊ก ฟันทิป อีเมล กลับมายังพนักงานโดยอัตโนมัติ เพื่อให้สามารถตอบกลับลูกค้าได้ภายในไม่เกิน 30 นาที โดยจำนวนการติดต่อผ่านช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ได้เติบโตสูงขึ้นถึง 59% เมื่อเทียบกับปี 2557 นอกจากนี้ ยังได้พัฒนาระบบการบริการตนเองผ่านระบบตอบรับอัตโนมัติ (Interactive Voice Response) ซึ่งมีจำนวนมากกว่า 3.4 ล้านสายต่อเดือน ด้วยบริการใหม่ “*1175 บริการทำเองได้ง่ายจัง” ให้ลูกค้าทำธุรกรรมต่างๆ ได้ด้วยตนเอง เช่น เปลี่ยนแพ็คเกจ

สมัครโปรโมชั่น ฯลฯ ฟรี ไม่คิดค่าโทร มีผู้ให้บริการร้อยละ 52 ของบริการระบบตอบรับอัตโนมัติทั้งหมด และมียอดขายผ่าน *1175 เพิ่มขึ้นร้อยละ 17 จากปี 2557 หรือคิดเป็นร้อยละ 11 ของยอดขายทั้งหมด

ด้วยความมุ่งมั่นสร้างสรรค์นวัตกรรมบริการ การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล และการตรวจสอบคุณภาพ ทำให้ ACC ได้รับรางวัล “Best of the Best Employer Thailand 2015” จาก Aon Hewitt และรางวัล “ศูนย์รับเรื่องและแก้ไขปัญหาให้กับผู้บริโภคดีเด่น” จากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) ร่วมกับสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ (สรอ.) เป็นปีที่สองติดต่อกันอีกด้วย

เอไอเอส ช็อป ในปีนี้ ได้เติบโตขยายสาขาอย่างต่อเนื่อง จาก 68 สาขาในปี 2557 เป็น 84 สาขาในปี 2558 โดยได้เปิดตัว AIS Flagship Store ใหม่ 2 แห่ง คือที่ ดิ เอ็มควอเทียร์ และ เซ็นทรัลพลาซา เวสต์เกต พร้อมเดินทางยกระดับการให้บริการ เอไอเอส ช็อปทั่วประเทศสู่ดิจิทัลอย่างเต็มตัวในหลากหลายมิติ อาทิ

- **กระบวนการให้บริการ ได้พัฒนาสู่รูปแบบดิจิทัล (Digitized Process)** โดยพนักงานให้บริการแบบเคลื่อนที่ (Service on Mobility) ด้วยแท็บเล็ต ทำให้มีความคล่องตัว ลดการใช้กระดาษ และช่วยสร้างความผูกพันกับลูกค้า ผ่านการปฏิสัมพันธ์ในการให้คำปรึกษาบริการอย่างใกล้ชิดขึ้น



- **การจัดร้านให้มีพื้นที่แสดงเทคโนโลยีดิจิทัลที่ล้ำสมัย (Digital Life Arena)** โดยปีนี้จัดแสดงในคอนเซ็ปต์การดูแลสุขภาพ และการใช้ชีวิตในบ้านแบบสมาร์ท (Smart Health & Smart Home) ให้ลูกค้าได้ทดลองสัมผัสประสบการณ์จริงกับอุปกรณ์จริง โดยจัดพื้นที่ดังกล่าวที่ เอไอเอส ช็อป 10 สาขา ในปีนี้ และยังได้ปรับโฉมการจัดแสดงสินค้าภายในช็อปในรูปแบบดิจิทัล (Visual Merchandise Wall) เพื่อเพิ่มความโดดเด่นทางสายตา และนำเสนอสินค้าบริการที่หลากหลายครบวงจรอย่างน่าสนใจด้วย



• **การบริการด้วยตู้อัจฉริยะ**

- **ตู้ชำระเงิน (Payment Kiosk)** เพิ่มจาก 249 ตู้ในปี 2557 เป็น 370 ตู้ในปี 2558 โดยย้ายธุรกรรมการชำระเงินผ่านเคาน์เตอร์ที่ เอไอเอส ช็อป ไปยังตู้ได้ถึงร้อยละ 80 ทำให้พนักงานสามารถให้บริการอื่นที่สร้างมูลค่าเพิ่มได้มากยิ่งขึ้น และยังขยายตู้ไปยังจุดต่างๆ เช่น สถานีรถไฟฟ้าใต้ดิน สถานีรถไฟฟ้ามหานครที่เอส เทเลวิซ ช็อป ศูนย์การค้าชุมชนมากขึ้นด้วย
- **ตู้บริการอัจฉริยะ (Service Vending Kiosk)** เปิดให้บริการเต็มตัวในปีนี ให้ลูกค้าทำรายการต่างๆ ได้ด้วยตนเอง เช่น เลือกเบอร์มงคล จัดทะเบียนเลขหมายใหม่ เปลี่ยนซิม อัปเกรดเป็น 3G เปลี่ยนแพ็คเกจ โดยติดตั้งที่เอไอเอส ช็อปแล้วทั้งสิ้น 49 ตู้ และจะขยายต่อเนื่องในปีหน้า
- **ตู้จำหน่ายสินค้า (AIS Vending Kiosk)** เริ่มเปิดให้บริการ 6 ตู้ โดยในระยะแรกนี้ เปิดจำหน่ายผลิตภัณฑ์น้องอุ่นใจ รูปแบบต่างๆ เช่น ตุ๊กตาอุ่นใจ ผ้าขนหนู ม่านกันแดด เป็นต้น
- **พนักงาน** ยกระดับความรู้ความสามารถของพนักงานอย่างต่อเนื่อง โดยได้พัฒนาพนักงานเป็น กูรูด้านดิจิทัลไลฟ์ (Digital Life Guru) ที่มีทักษะความรู้เกี่ยวกับสมาร์ทโฟน อุปกรณ์เสริม และแอปพลิเคชัน โดยเพิ่มจาก 232 คน ในปี 2557 เป็น 375 คน ในปีนี้



พิเศษกับองศาที่ขอบส่วนลด มอบสิทธิพิเศษต่างๆ ร่วมกับ
ร้านค้ากว่า 12,000 ร้านค้า อาทิ เซ็นทรัล เรสตอเรตส์ กรุ๊ป
ไมเนอร์ กรุ๊ป แมคโดนัลด์ แบล็คแคนยอน S&P เมเจอร์กรุ๊ป
SF Cinema รถไฟฟ้าบีทีเอส รถไฟฟ้าใต้ดิน เอ็มอาร์ที
บางกอกแอร์เวย์ส ดีเอ็มเคอเทียร์ สยามพารากอน บางจาก เป็นต้น
ครอบคลุมทั้งการรับประทานอาหารเช้า บันเทิง การเดินทาง
และท่องเที่ยว ตลอดจนส่วนลดมีอื้ออึงที่มอบให้สำหรับผู้ซื้อ
สมาร์ทโฟนพร้อมแพ็คเกจราคาสดคัม

พิเศษกับองค์ที่ขอบันทอง จัดโครงการคืนกำไรให้ลูกค้า เอไอเอส สนับสนุนความยิ่งใหญ่กับโครงการ “เอไอเอส อุ่นใจ ปี 7 โชคทองถล่มทับ” ร่วมกับเวิร์คพอยท์ ในรายการปริศนาฟ้าแลบ เพื่อมอบโชคให้ลูกค้าได้ฉันทองแสนทกวัน ทองล้านทกเดือน เป็นต้น

พิเศษกับองศาที่ขอบแลกพอยท์ มอบความคุ้มค่าทุกการใช้งาน โดยยอดค่าใช้จ่ายบริการทุก 25 บาท รับ 1 พอยท์ เพื่อรับสิทธิ์แลกค่าโทร ค่าอินเทอร์เน็ต กินฟรี ดูหนังฟรี ฟรีเมย์ม่อนใจ และลุ้นเที่ยวฟรีกับ เจมส์ จิรายุ ด้วย

พิเศษกับองศาเปิดประสบการณ์ มอบประสบการณ์สุดพิเศษ
ทั้งในและต่างประเทศ ดูแลลูกค้าอย่างอบอุ่นและพิเศษตลอด
ประสบการณ์ ได้แก่ ด้านท่องเที่ยว 8 เส้นทางมรดกโลก อาทิ
ตุรกี กุ้ยหลิน สาธารณรัฐเช็ก ด้านกินดื่ม ที่ตอบโจทย์ลูกค้าทุก
กลุ่มอย่างหลากหลาย อาทิ อร่อยแบบพรีเมียมกับเชฟระดับโลก
จาก “Michelin Star Chef” และโครงการใหม่ในปีนี้ “มีอันพิน วันนี
ฟรี” ให้ลูกค้าได้กินฟรีในย่านดังทั้งกรุงเทพฯ และอีก 20 จังหวัด
ทั่วไทย ซึ่งลูกค้าให้การตอบรับอย่างมาก

[illegible]

ทั้งนี้ โครงการ “AIS LIVE 360” เต็มทุกองศากับความพิเศษ” ดังกล่าว ยังได้รับรางวัล “Innovative Mobile Digital Lifestyle Campaign Award” จาก Asia Pacific Customer Service Consortium (APCSC) ประเทศไทยองก ในเดือนมิถุนายน 2558 ซึ่งเป็นรางวัลจากการคัดสรรแคมเปญที่มีนวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อตอบโจทย์การบริการและการดูแลลูกค้าในยุคดิจิทัลได้อย่างยอดเยี่ยมที่สุดด้วย

ปัจจัยความเสี่ยง

เอไอเอสให้ความสำคัญกับการมีระบบบริหารจัดการความเสี่ยงที่ดีเพื่อให้สามารถดำเนินงานต่อไปได้ในทุกสภาวะการณ์ โดยกำหนดให้มีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ซึ่งมีประธานกรรมการบริหารเป็นประธาน และผู้บริหารระดับสูงจากแต่ละสายงานเป็นกรรมการ ได้มีการประชุมร่วมกันทุกไตรมาส เพื่อพิจารณาประเด็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นซึ่งอาจส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญกับการดำเนินงาน ฐานะการเงิน หรือการดำรงอยู่ของเอไอเอสและบริษัทในเครือ การกำหนดมาตรการควบคุมและบริหารจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ อันจะเป็นการสร้างเชื่อมั่นให้กับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย และการทบทวนประเด็นความเสี่ยงของเอไอเอส โดยได้นำเสนอผลการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัทเพื่อรับทราบในทุกไตรมาส ทั้งนี้ รายละเอียดเพิ่มเติมเรื่องการบริหารความเสี่ยงปรากฏอยู่ในหัวข้อ “การบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายใน” หน้า 81

ในปี 2558 ปัจจัยความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญดังนี้

ความเสี่ยงด้านกฎ ระเบียบ และข้อบังคับ

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายรัฐ กฎระเบียบ ข้อบังคับของหน่วยงานกำกับดูแล

เอไอเอสประกอบกิจการภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ซึ่ง กสทช. ในฐานะองค์กรผู้กำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม มีอำนาจตามกฎหมายในการออกกฎระเบียบ หรือข้อบังคับเพื่อกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมของผู้ได้รับใบอนุญาต ซึ่งการออกกฎระเบียบ หรือข้อบังคับในอนาคตของ กสทช. เช่น การกำหนดโครงสร้างและอัตราค่าบริการ หรือการกำหนดหลักเกณฑ์และมาตรการต่างๆ เพื่อกำหนดประโยชน์ของผู้บริโภค อาจทำให้ความสามารถในการทำกำไรของบริษัทลดลง และ/หรือ ต้นทุนในการให้บริการสูงขึ้น อย่างไรก็ตาม แม้การปรับปรุงเปลี่ยนแปลง แก้ไข และ/หรือ เพิ่มเติมกฎระเบียบ และข้อบังคับในการประกอบกิจการโทรคมนาคมจะส่งผลให้บริษัทได้รับความเสียหายไม่ว่าทางหนึ่งทางใด หาก กสทช. ได้ดำเนินการโดยชอบด้วยกฎหมาย บริษัทก็ไม่อาจฟ้องร้อง และ/หรือเรียกค่าเสียหายใดๆ จาก กสทช. ได้

ทั้งนี้ บริษัทมีสิทธิที่จะฟ้องร้องให้หน่วยงานผู้ออกกฎหมาย กฎระเบียบ และ/หรือข้อบังคับ เพิกถอนการประกาศใช้ ตลอดจนเรียกร้องค่าเสียหายจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ ในกรณีที่บริษัทมีความเห็นว่ากฎหมาย กฎระเบียบ และ/หรือ ข้อบังคับนั้นๆ กระทบสิทธิของบริษัท หรือบริษัทได้รับการปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม นอกจากนี้ ในกรณีที่บริษัทมีความเห็นว่าร่างกฎหมาย กฎระเบียบ และ/หรือข้อบังคับ ที่จะประกาศเพื่อใช้บังคับ

ในอนาคตโดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะอย่างยิ่ง กสทช. บริษัทในฐานะผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมถือเป็นผู้มีส่วนได้เสียโดยตรง ย่อมจะได้รับเชิญให้ร่วมแสดงความคิดเห็นก่อนการออกกฎหมาย กฎระเบียบ และ/หรือข้อบังคับ ดังนั้น บริษัทจะใช้โอกาสดังกล่าวแสดงความเห็นเสนอแนะ และ/หรือคัดค้านหากการออกกฎหมาย กฎระเบียบ และ/หรือข้อบังคับที่จะส่งผลกระทบต่อการประกอบกิจการของบริษัทอย่างร้ายแรงหรือหากการออกกฎหมาย และ/หรือข้อบังคับ กระทำไปโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย

ข้อพิพาทอันเนื่องมาจากภาษีสสวส (Excise Tax)

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) กับ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (ทีโอที)

ทีโอทีได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทหมายเลขดำที่ 9/2551 ต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการสำนักกระับข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม เรียกร้องให้บริษัทชำระค่าผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มจำนวน 31,463 ล้านบาท

โดยเมื่อวันที่ 20 พฤษภาคม 2554 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีมติเป็นเอกฉันท์ชี้ขาดให้ยกคำเสนอข้อพิพาททั้งหมด โดยให้เหตุผลสรุปได้ว่า บริษัทได้ชำระหนี้โดยชอบด้วยกฎหมายแล้ว จึงไม่เป็นฝ่ายผิดสัญญา และไม่ต้องชำระเงินค่าผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมใดๆ ให้แก่ทีโอที ดังนั้น ทีโอทีจึงได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าวต่อศาลปกครองกลางในเวลาต่อมา และขณะนี้อยู่ระหว่างกระบวนการพิจารณาซึ่งอาจใช้เวลาหลายปี

ทั้งนี้ หากบริษัทเป็นฝ่ายแพ้คดี อาจต้องชำระเงินตามที่ทีโอทีเรียกร้อง อย่างไรก็ตามผู้บริหารของบริษัทเชื่อว่าผลของคดีน่าจะคลี่คลายไปในทางที่ดี เนื่องจากเงินส่วนแบ่งรายได้ดังกล่าวเป็นจำนวนเดียวกันกับภาษีสรรพสามิตที่บริษัทได้นำส่งแล้ว ตามซึ่งคณะอนุญาโตตุลาการได้พิจารณาและมีมติเอกฉันท์ยกคำเสนอก่อนหน้านี้

บริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด (ดีพีซี) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) กับ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (กสท)

กสท ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทหมายเลขดำที่ 3/2551 ต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักกระับข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม เพื่อเรียกร้องให้ ดีพีซี บริษัทย่อยของบริษัท ชำระเงินส่วนแบ่งรายได้เพิ่มเติมอีกจำนวน 2,449 ล้านบาท ตามสัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ พร้อมเรียกเบี้ยปรับในอัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือนของจำนวนเงินที่ค้างชำระในแต่ละปี นับตั้งแต่วันที่ผิดนัดจนกว่าจะชำระเสร็จสิ้นรวมเป็นเงินทั้งหมดจำนวน 3,410 ล้านบาท ซึ่งจำนวนเงินส่วนแบ่งรายได้ดังกล่าวเป็นจำนวนเดียวกันกับภาษีสรรพสามิตที่ ดีพีซี ได้นำส่งตั้งแต่ 16 กันยายน 2546 ถึงวันที่ 15 กันยายน 2550 และได้ นำมาหักออกจากส่วนแบ่งรายได้ อันเป็นการปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2546 ถูกต้องครบถ้วนแล้ว

และมีการปฏิบัติเช่นเดียวกันทั้งอุตสาหกรรมโทรศัพท์เคลื่อนที่

ในวันที่ 1 มีนาคม 2554 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้ยกคำเสนอข้อพิพาททั้งหมดของ กสท โดยให้เหตุผลสรุปได้ว่าการชำระหนี้เดิมเสร็จสิ้นและระงับไปแล้ว กสท ไม่อาจกลับมาเรียกร้องส่วนที่อ้างว่าขาดไปได้อีก ดีพีซี จึงไม่เป็นผู้ผิดสัญญา ดังนั้น กสท จึงได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าวต่อศาลปกครองกลางในเวลาต่อมา โดยเมื่อวันที่ 28 กรกฎาคม 2558 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษายกคำร้องของ กสท โดยได้ให้เหตุผลว่า กสท เป็นผู้ที่มีหนังสือแจ้งความประสงค์ในการเปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์การชำระเงินส่วนแบ่งตามมติคณะรัฐมนตรี และได้ยอมรับเงินส่วนแบ่งรายได้คงเหลือพร้อมกับการคืนหนังสือคำประกันให้แก่ ดีพีซี มาตลอดโดยมิได้หักทวงแต่อย่างใด คำวินิจฉัยของคณะอนุญาโตตุลาการจึงเป็นไปตามบทบัญญัติแห่งกฎหมายและข้อสัญญา

ทั้งนี้ หาก ดีพีซี แพ้คดี อาจต้องชำระเงินตามที่ กสท เรียกร้อง อย่างไรก็ตาม ผู้บริหารของบริษัทเชื่อว่าผลของคดีน่าจะคลี่คลายไปในทางที่ดี เนื่องจากเงินส่วนแบ่งรายได้ตามที่ กสท เรียกร้องดังกล่าวเป็นจำนวนเดียวกันกับภาษีสรรพสามิตที่บริษัทได้นำส่งไปแล้วตามซึ่งคณะอนุญาโตตุลาการได้พิจารณาและมีมติยกคำเสนอ รวมถึงศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษายกคำร้องของ กสท ก่อนหน้านี้

ข้อพิพาทกรณีเงินผลประโยชน์ต่อทุนแทนจากรายได้ค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (Interconnection Charge)

สืบเนื่องจากพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 และประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2549 ได้กำหนดให้บริษัทมีหน้าที่ทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับผู้รับใบอนุญาตรายอื่น โดยบริษัทเสนอจะนำส่งเงินผลประโยชน์ตอบแทนจากการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมซึ่งคำนวณจากรายได้สุทธิตามอัตราและวิธีคิดคำนวณของบริษัทให้แก่ทีโอที แต่ทีโอทีต้องการให้บริษัทชำระเงินส่วนแบ่งรายได้จากค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่บริษัทได้รับทั้งจำนวนตามอัตราร้อยละที่กำหนดไว้ในสัญญาอนุญาต โดยมีให้บริษัทนำค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่บริษัทถูกผู้ประกอบการรายอื่นเรียกเก็บมาหักออกก่อน

ดังนั้น เมื่อวันที่ 26 มกราคม 2554 ทีโอทีจึงได้มีหนังสือแจ้งให้บริษัทชำระเงินส่วนแบ่งรายได้จากค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่บริษัทได้รับทั้งจำนวนตามอัตราร้อยละที่กำหนดไว้ในสัญญาอนุญาต ของปีดำเนินการที่ 17-20 เป็นเงินรวม 17,803 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือน แต่บริษัทไม่เห็นด้วยจึงได้มีหนังสือโต้แย้งคัดค้านไปยังทีโอที รวมทั้งได้เสนอข้อพิพาทต่อสำนักกระบวนข้อพิพาท สถาบันอนุญาโตตุลาการเป็นข้อพิพาทหมายเลขดำที่ 19/2554 เพื่อให้มีคำชี้ขาดว่าทีโอทีไม่มีสิทธิเรียกร้องเงินผลประโยชน์ตอบแทนดังกล่าว โดยขณะนี้อยู่ระหว่างกระบวนการพิจารณาซึ่งอาจใช้เวลาหลายปี

ทั้งนี้ หากบริษัทแพ้คดี อาจต้องชำระเงินตามที่ทีโอทีเรียกร้อง อย่างไรก็ตาม ผู้บริหารของบริษัทเชื่อว่าคำวินิจฉัยชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการน่าจะคลี่คลายไปในทางที่ดี เนื่องจากบริษัทได้ปฏิบัติตามกฎหมายอย่างถูกต้องครบถ้วนแล้ว

ข้อพิพาทระหว่างบริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด (ดีพีซี) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของ บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) กับ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (กสท) กรณีการปรับลดอัตราค่าใช้จ่ายร่วม (Roaming) ระหว่างดีพีซี - บริษัท

ดีพีซีได้เสนอข้อพิพาทต่อสำนักกระบวนข้อพิพาท สถาบันอนุญาโตตุลาการเป็นข้อพิพาทหมายเลขดำที่ 27/2553 เรียกร้องให้ กสท เพิกถอนการกล่าวหาว่า ดีพีซี เป็นฝ่ายผิดสัญญาเนื่องจากการทำสัญญาการใช้โครงข่ายระหว่างบริษัท - ดีพีซี ไม่ได้รับความยินยอมจาก กสท จึงจะแจ้งเลิกสัญญากับดีพีซี พร้อมกันนี้ยังเรียกร้องให้ กสท ชดเชยค่าเสียหายเป็นเงิน 50 ล้านบาทด้วย

ต่อมา กสท ได้เสนอข้อพิพาทต่อสำนักกระบวนข้อพิพาท สถาบันอนุญาโตตุลาการเป็นข้อพิพาทหมายเลขดำที่ 62/2553 เรียกร้องให้ ดีพีซี ชำระผลประโยชน์ตอบแทนส่วนเพิ่มปีดำเนินการที่ 10 - 12 ที่เกิดจากการที่ ดีพีซี ปรับลดอัตราค่าใช้จ่ายร่วม (Roaming) ระหว่างดีพีซี - บริษัท จาก 2.10 บาท เป็น 1.10 บาท ในช่วงระหว่างวันที่ 1 เมษายน 2550 - 31 ธันวาคม 2551 โดยมิได้รับอนุมัติจาก กสท ก่อน มูลฟ้องคิดเป็นเงินรวมทั้งสิ้น 2,000 ล้านบาท และเบี้ยปรับอีกในอัตรา 1.25 ต่อเดือน นับแต่เดือนเมษายน 2553 เป็นต้นไป นอกจากนี้ เมื่อวันที่ 1 กันยายน 2554 กสท ได้เสนอข้อพิพาทต่อสำนักกระบวนข้อพิพาท สถาบันอนุญาโตตุลาการ เป็นข้อพิพาทหมายเลขดำที่ 89/2554 เพิ่มเติมในส่วนปีดำเนินการที่ 12 เป็นเงินอีกจำนวน 113,211,582.68 บาท ซึ่งภายหลังสถาบันอนุญาโตตุลาการได้มีคำสั่งให้รวมพิจารณาทั้ง 3 ข้อพิพาทเข้าด้วยกัน โดยขณะนี้ข้อพิพาทดังกล่าวอยู่ระหว่างการพิจารณาของอนุญาโตตุลาการซึ่งอาจใช้เวลาหลายปี

ทั้งนี้ หาก ดีพีซี แพ้คดี อาจต้องชำระเงินตามที่ กสท เรียกร้อง อย่างไรก็ตาม ผู้บริหารของบริษัทเชื่อว่าคำวินิจฉัยชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการน่าจะคลี่คลายไปในทางที่ดี เนื่องจาก ดีพีซี ได้มีหนังสือแจ้งการใช้อัตราค่าใช้จ่ายร่วมในอัตรานาที่ละ 1.10 บาท ต่อ กสท นับตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2549 เรื่อยมา และ กสท ได้มีหนังสือตอบอนุมัติแล้วตั้งแต่วลาดังกล่าวจนถึงเดือนมีนาคม 2550 รวมทั้งได้มีหนังสืออนุมัติตั้งแต่เดือนมกราคมถึงเดือนมีนาคม 2552 ด้วย รวมทั้งในช่วงระยะเวลาที่เป็นข้อพิพาทนั้น กสท ก็ได้มีหนังสือตอบปฏิเสธหรือคัดค้านมายัง ดีพีซี และอัตราค่าใช้จ่ายร่วมดังกล่าวเป็นอัตราที่เหมาะสมตามราคาตลาด ณ ขณะนั้น ซึ่งได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติแล้ว

**ข้อพิพาทระหว่างบริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด (ดีพีซี) ซึ่งเป็น
บริษัทย่อยของบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด
(มหาชน) กับ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (กสท)
กรณีกรรมสิทธิ์เสาอากาศ/เสาสูง และอุปกรณ์แหล่งจ่าย
กำลังงาน**

กสท ได้เสนอข้อพิพาทต่อสำนักงานกระงับข้อพิพาท สถาบัน
อนุญาโตตุลาการเป็นข้อพิพาทหมายเลขคำที่ 8/2552 เมื่อวันที่
3 กุมภาพันธ์ 2552 เรียกร้องให้ ดีพีซี ส่งมอบและโอนกรรมสิทธิ์
เสาอากาศ/เสาสูง (Tower) จำนวน 3,343 ต้น พร้อมอุปกรณ์
แหล่งจ่ายกำลังงาน (Power Supply) จำนวน 2,653 เครื่อง
ตามสัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์
หากไม่สามารถส่งมอบได้ให้ชดเชยเงินจำนวน 2,230 ล้านบาท
ซึ่ง ดีพีซี เห็นว่าเสาอากาศ/เสาสูง (Tower) พร้อมอุปกรณ์แหล่งจ่าย
กำลังงาน (Power Supply) มิใช่เครื่องหรืออุปกรณ์ตามที่กำหนดให้
ต้องส่งมอบตามที่ระบุไว้ในสัญญาซึ่งกระทำการระหว่างกัน

คณะอนุญาโตตุลาการได้มีมติเป็นเอกฉันท์วินิจฉัยชี้ขาดให้
ยกคำเสนอข้อพิพาททั้งหมดของ กสท ในเวลาต่อมา โดยให้
เหตุผลสรุปได้ว่าสิทธิของ กสท ในอันจะเรียกร้องให้ ดีพีซี ส่งมอบ
ทรัพย์สินอันเป็นวัตถุแห่งสัญญานั้น ต้องกระทำภายหลังวันสิ้นสุด
สัญญาไปแล้ว 60 วัน ดังนั้น การที่ กสท ทำคำเสนอข้อพิพาท
จึงนับว่าเป็นการใช้สิทธิเรียกร้องก่อนครบกำหนดระยะเวลาที่อาจ
ให้สิทธิตามสัญญาได้ ภายหลัง กสท จึงได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอน
คำชี้ขาดดังกล่าวต่อศาลปกครองกลางในวันที่ 25 ตุลาคม 2555
และขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาซึ่งกระบวนการพิจารณาซึ่งอาจ
ใช้เวลาหลายปี

ทั้งนี้ หาก ดีพีซี เป็นผู้แพ้คดี อาจต้องชำระเงินตามที่ กสท
เรียกร้อง อย่างไรก็ตามจากข้อโต้แย้งของ ดีพีซี ตามที่กล่าวไว้
ข้างต้น ผู้บริหารจึงเชื่อว่าผลของคดีน่าจะคลี่คลายไปในทางที่ดี
กับบริษัท

**ข้อพิพาทกรณีผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่โอนย้ายผู้ใช้
บริการจากบริษัท ไปยัง บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวิลด์
จำกัด (เอ็ดดับบลิวเอ็น) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท**

ในวันที่ 25 กันยายน 2557 บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
(ทีโอที) ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสำนักงานกระงับข้อพิพาท สถาบัน
อนุญาโตตุลาการ เป็นข้อพิพาทหมายเลขคำที่ 80/2557 เรียกร้อง
ให้บริษัทชำระค่าเสียหายนับแต่วันที่ยื่นคำเสนอข้อพิพาทจำนวน
9,126 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี รวมถึง
ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายอื่นๆ ในกระบวนการพิจารณาในชั้น
อนุญาโตตุลาการ โดยอ้างว่าความเสียหายดังกล่าวเกิดจากกรณี
ที่บริษัทดำเนินการโอนย้ายผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบ
900 เมกะเฮิร์ตซ์ จากบริษัท ไปยังระบบ 2100 เมกะเฮิร์ตซ์ ที่
ให้บริการโดยเอ็ดดับบลิวเอ็น เป็นการผิดสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ
ระหว่าง ทีโอที กับ บริษัท

ขณะนี้ข้อพิพาทดังกล่าวอยู่ในขั้นตอนของอนุญาโตตุลาการ
โดยฝ่ายบริหารของบริษัทเชื่อว่าผลของข้อพิพาทดังกล่าวไม่น่าจะมี

ผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อการเงินของบริษัท เพราะบริษัท
ได้ปฏิบัติตามข้อสัญญาที่เกี่ยวข้องทุกประการแล้ว

**ข้อพิพาทกรณีบริษัทไม่ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลของผู้ใช้
บริการแบบชำระค่าบริการล่วงหน้า**

ตามที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ได้อาศัยอำนาจตาม
ในประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริการเลขหมาย
โทรคมนาคมฯ มีคำสั่งให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มี
การให้บริการแบบชำระค่าบริการล่วงหน้าทุกราย รวมทั้งบริษัท
ต้องจัดเก็บข้อมูลของผู้ใช้บริการแบบชำระค่าบริการล่วงหน้า
ทุกรายให้ครบถ้วนเสร็จสิ้นภายในระยะที่กำหนดไว้ และต่อมา
ได้มีคำสั่งกำหนดค่าปรับทางปกครองจำนวนวันละ 80,000 บาท
ต่อบริษัทและให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายใหญ่ในตลาดอีก
2 ราย เริ่มตั้งแต่วันที่ 6 กรกฎาคม 2555 จนกว่าจะปฏิบัติตาม
คำสั่งอย่างครบถ้วน เนื่องจากพิจารณาเห็นว่าผู้ประกอบการ
ทั้ง 3 รายดังกล่าว ยังมิได้ปฏิบัติตามคำสั่งอย่างครบถ้วน ซึ่งบริษัท
ได้ยื่นฟ้องต่อศาลปกครองกลางเพื่อให้มีการเพิกถอนคำสั่ง
ทั้ง 2 ฉบับ เป็นคดีหมายเลขคำที่ 1858/2554 และหมายเลขคำ
ที่ 252/2556 ตามลำดับ ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของ
ศาลปกครองกลาง

ต่อมาในวันที่ 19 พฤศจิกายน 2558 ศาลปกครองกลางได้
มีคำพิพากษาเพิกถอนมติและคำสั่ง กสทช. กำหนดค่าปรับทาง
ปกครอง เนื่องจากเห็นว่าการบังคับให้ผู้ประกอบการต้องจัดเก็บ
ข้อมูลผู้ใช้บริการย้อนหลัง ซึ่งผู้ใช้บริการจะต้องเปิดเผยข้อมูล
ส่วนบุคคล โดย กสทช. มิได้ออกมาตรการบังคับให้รับหรือ
ยกเลิกบริการได้ อีกทั้งมีจำนวนของผู้ใช้บริการเป็นจำนวนมาก
ซึ่งเป็นการยากที่จะกระทำได้หากไม่ได้รับความร่วมมือจาก
ผู้ใช้บริการ มติและคำสั่งดังกล่าวจึงไม่ชอบด้วยกฎหมาย เพราะ
เป็นการใช้ดุลยพินิจในการกำกับดูแลเกินขอบเขตความจำเป็น
ก่อให้เกิดภาระแก่ผู้ประกอบการเป็นอย่างมาก กรณีที่ กสทช.
อ้างเรื่องประเด็นเพื่อความมั่นคงหรือความปลอดภัยนั้น มิใช่
อำนาจหน้าที่ของ กสทช.

โดยในวันที่ 18 ธันวาคม 2558 กสทช. ได้ยื่นอุทธรณ์
ต่อศาลปกครองสูงสุด ซึ่งขณะนี้คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของ
ศาลปกครองสูงสุด

ทั้งนี้ หากบริษัทแพ้คดี บริษัทอาจต้องชำระเงินค่าปรับ
ทางปกครองจำนวนวันละ 80,000 บาท เริ่มตั้งแต่วันที่ 6
กรกฎาคม 2555 จนกว่าจะปฏิบัติตามคำสั่งของ กสทช. โดย
ครบถ้วนถูกต้อง อย่างไรก็ตาม ผู้บริหารของบริษัทเชื่อว่า
ข้อพิพาทในกรณีนี้น่าจะคลี่คลายไปในทางที่ดี เนื่องจากที่
ผ่านมา กสทช. และผู้ประกอบการทุกรายได้มีความพยายาม
ร่วมกันในการจัดเก็บข้อมูลของผู้ใช้บริการแบบชำระค่าบริการ
ล่วงหน้า ซึ่ง กสทช. และผู้ประกอบการทุกรายได้ร่วมกัน
พัฒนาแอปพลิเคชัน “2 ชะชะ” ให้ผู้ใช้บริการแบบชำระเงิน
ล่วงหน้า สามารถขอลงทะเบียนข้อมูลผู้ใช้บริการผ่านตัวแทน

จำหน่ายเพิ่มเติมจากการจัดเก็บในรูปของการกรอกแบบคำขอลงทะเบียนและสำเนาเอกสารประจำตัว โดยข้อมูลดังกล่าวจะถูกส่งเข้าระบบของผู้ให้บริการเครือข่ายโดยตรง

ข้อพิพาทกรณีเงินผลประโยชน์ตอบแทนจากรายได้จากการให้บริการเครือข่ายร่วม (National Roaming)

สืบเนื่องจากข้อตกลงต่อท้ายสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ครั้งที่ 7 บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (ทีโอที) ตกลงให้บริการนำโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ไปให้ผู้ให้บริการรายอื่นเข้ามาร่วมใช้โครงข่ายร่วมได้ โดยบริษัทตกลงจ่ายผลประโยชน์ตอบแทนให้แก่ทีโอทีตามอัตราร้อยละของสัญญาข้อ 30 บริษัทจึงได้ตกลงทำสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมกับบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (เอดับบลิวเอ็น) และเรียกเก็บอัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายจากเอดับบลิวเอ็นตามที่ตกลงไว้ในสัญญา รวมทั้งได้นำรายได้จากค่าตอบแทนการใช้บริการที่เรียกเก็บจากเอดับบลิวเอ็น คำนวณจ่ายผลประโยชน์ตอบแทนให้แก่ทีโอทีตามอัตราร้อยละที่กำหนดไว้ในสัญญาอนุญาต

ต่อมาทีโอที ได้มีหนังสือแจ้งมายังบริษัทว่านับตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2556 บริษัทชำระเงินผลประโยชน์ตอบแทนจากรายได้จากการให้บริการเครือข่ายร่วมไม่ครบถ้วน โดยทีโอทีเห็นว่าบริษัทเรียกเก็บค่าใช้โครงข่ายร่วมจากเอดับบลิวเอ็นในอัตราค่าบริการที่ต่ำกว่าที่กำหนดไว้ในสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม โดยที่บริษัทมิได้แจ้งให้ทีโอทีเห็นชอบก่อนเป็นลายลักษณ์อักษร ทีโอทีจึงให้บริษัทชำระเงินผลประโยชน์เพิ่มเติมจากรายได้จากการให้บริการเครือข่ายร่วมให้แก่ทีโอทีนับตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2556 ถึงเดือนมิถุนายน 2558 เป็นเงินจำนวน 13,341 ล้านบาท แต่บริษัทไม่เห็นด้วยและได้มีหนังสือชี้แจงโต้แย้งทีโอที ด้วยเห็นว่าการที่บริษัทเรียกเก็บค่าบริการใช้โครงข่ายจากเอดับบลิวเอ็น ต่ำกว่าอัตราค่าบริการที่กำหนดไว้ในสัญญาการใช้โครงข่ายเป็นกรณีที่บริษัทจัดทำรายการส่งเสริมการให้กับผู้ใช้บริการที่ปริมาณการเข้ามาใช้โครงข่ายร่วมเป็นจำนวนมาก ซึ่งรายการส่งเสริมการขายในลักษณะที่ให้แก่อดับบลิวเอ็น บริษัทก็ได้แจ้งให้แก่ผู้ใช้บริการโครงข่ายร่วมของบริษัททุกรายที่มีปริมาณการใช้ถึงตามที่กำหนดไว้ นอกจากนั้นอัตราค่าบริการตามรายการส่งเสริมการขายดังกล่าวก็เป็นอัตราค่าบริการที่ไม่เกินกว่าอัตราค่าใช้โครงข่ายร่วมที่กำหนดไว้ในข้อตกลงต่อท้ายสัญญาอนุญาตฯ ครั้งที่ 7 ดังนั้น การกำหนดอัตราค่าใช้โครงข่ายร่วมตามรายการส่งเสริมการขายดังกล่าวจึงไม่ต้องได้รับความเห็นชอบจากทีโอที

กรณีนี้หากทีโอทีนำเรื่องเข้าสู่กระบวนการอนุญาโตตุลาการ ผู้บริหารของบริษัทเชื่อว่าจะสามารถโต้แย้งได้เพราะบริษัทได้ปฏิบัติตามข้อตกลงตามข้อสัญญาที่เกี่ยวข้องทุกประการแล้ว และปัจจุบัน การกำกับดูแลในเรื่องของการกำหนดอัตราค่าบริการต่างๆ อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ กสทช.

ข้อพิพาทระหว่างบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) กับ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (ทีโอที) กรณีกรรมสิทธิ์เสาอากาศ/เสาสูง

บริษัทได้เสนอข้อพิพาทต่อสำนักกระจับข้อพิพาท สถาบันอนุญาโตตุลาการเป็นข้อพิพาทหมายเลขคำที่ 53/57 เมื่อวันที่ 21 กรกฎาคม 2557 ขอให้คณะอนุญาโตตุลาการมีคำชี้ขาดว่า เสาอากาศมิใช่เครื่องมืออุปกรณ์และทรัพย์สินที่ต้องส่งมอบให้แก่ทีโอที และให้บริษัทเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ในเสาอากาศและขอให้ทีโอที คืนเงินส่วนแบ่งรายได้จากการนำเสาไปหาประโยชน์ที่บริษัทชำระไปแล้วให้คืนแก่บริษัท เนื่องจากเห็นว่าเสาอากาศมิใช่เครื่องมือและอุปกรณ์ในการดำเนินกิจการระบบเอ็นเอ็มที 900 ตามสัญญาให้ดำเนินกิจการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Cellular Mobile Telephone) ดังนั้นจึงไม่มีหน้าที่ต้องส่งมอบให้แก่ทีโอที

ขณะนี้ข้อพิพาทดังกล่าวอยู่ในขั้นตอนของอนุญาโตตุลาการ โดยฝ่ายบริหารของบริษัทเชื่อว่าข้อพิพาทดังกล่าวน่าจะคลี่คลายไปในทางที่ดี เนื่องจากบริษัทและทีโอทีอยู่ระหว่างการเจรจาตกลงดำเนินการทางธุรกิจเป็นพันธมิตรร่วมกัน

ข้อพิพาทกรณีบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (ทีโอที) เรียกร้องให้บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ส่งมอบกรรมสิทธิ์อุปกรณ์ระบบในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบเอ็นเอ็มที 900

ตามที่ทีโอทีได้เรียกร้องให้บริษัทส่งมอบกรรมสิทธิ์อุปกรณ์ระบบในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบเอ็นเอ็มที 900 ได้แก่ ระบบ Billing ระบบ Intelligence Network (IN) ระบบบริการเสริม (Value Added Service) ระบบการบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า (Customer Relation Management) ระบบ Systems Application and Product (SAP) ระบบรับชำระเงิน เครื่องมือและอุปกรณ์ช่าง ระบบผลิตและควบคุมการใช้งานบนบัตรเติมเงิน ระบบบริการลูกค้า และการออกใบแจ้งหนี้ติดตามหนี้ ระบบบริหารจัดการร้านเทเลวิชั่นและดีลเลอร์ ระบบการจัดการโครงข่าย ระบบเก็บฐานข้อมูลลูกค้า อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์บริการเสริม สินทรัพย์ไม่มีตัวตน และอะไหล่บำรุงรักษาให้แก่ทีโอทีตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินกิจการบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยที่ทีโอทีเห็นว่าทรัพย์สินดังกล่าวทั้งหมด เป็นเครื่องมือและอุปกรณ์ที่บริษัทจัดทำมาไว้สำหรับดำเนินการระบบเอ็นเอ็มที 900 ซึ่งบริษัทมีหน้าที่ต้องส่งมอบให้เป็นกรรมสิทธิ์แก่ทีโอทีตามสัญญาอนุญาต แต่บริษัทเห็นว่าอุปกรณ์ระบบดังกล่าวตามที่ทีโอทีเรียกร้องมานั้น มิใช่เครื่องมือหรืออุปกรณ์ในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบเอ็นเอ็มที 900 ตามที่ระบุไว้ในสัญญาอนุญาตฯ ที่บริษัทจะต้องส่งมอบให้แก่ทีโอที แต่เป็นเครื่องมือที่บริษัทใช้สนับสนุนในการให้บริการให้แก่ผู้ใช้บริการเท่านั้น

ในกรณีที่ทีโอทีใช้สิทธินำข้อพิพาทเข้าสู่กระบวนการอนุญาโตตุลาการ ผู้บริหารของบริษัทเชื่อว่าข้อพิพาทดังกล่าวจะสามารถเจรจาไกล่เกลี่ยยุติข้อพิพาทดังกล่าวได้ เนื่องจากปัจจุบันบริษัทกับทีโอทีอยู่ระหว่างการดำเนินการทางธุรกิจเพื่อเป็นพันธมิตรกัน

กรณีการเรียกร้องผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมจากการทำข้อตกลงต่อท้ายสัญญาอนุญาตฯ ครั้งที่ 6 และ 7

เมื่อวันที่ 30 กันยายน 2558 บริษัทได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาท หมายเลขคำที่ 78/2558 ต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักกระับข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม เพื่อมีคำชี้ขาดให้ข้อตกลงต่อท้ายสัญญาอนุญาตให้ดำเนินกิจการบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Cellular Mobile Telephone) ครั้งที่ 6 ซึ่งกระทำขึ้นเมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2544 และครั้งที่ 7 ซึ่งกระทำขึ้นเมื่อวันที่ 20 กันยายน 2545 มีผลผูกพันบริษัท และบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (“ทีโอที”) ให้ต้องปฏิบัติตามจนกว่าสัญญาจะสิ้นสุด และบริษัทไม่มีหน้าที่ต้องชำระผลประโยชน์ตอบแทนตามที่ ทีโอที ได้มีหนังสือลงวันที่ 29 กันยายน 2558 เรื่องขอให้ชำระผลประโยชน์ตอบแทน แจ้งมายังบริษัทให้ชำระเงินเพิ่มจำนวน 72,036 ล้านบาท โดยกล่าวอ้างว่าการทำข้อตกลงต่อท้ายสัญญาครั้งที่ 6 และ 7 เป็นการแก้ไขสัญญาในสาระสำคัญทำให้ ทีโอที ได้ผลประโยชน์ตอบแทนต่ำกว่าที่กำหนดในสัญญาหลัก

ต่อมาวันที่ 30 พฤศจิกายน 2558 ทีโอที ยื่นคำเสนอข้อพิพาทคดีเลขที่ 122/2558 ต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักกระับข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรมเพื่อแก้ไขจำนวนเงินที่เรียกร้องผลประโยชน์ตอบแทนลดลงเป็น 62,773 ล้านบาท เนื่องจากการปรับปรุงอัตราร้อยละในการคำนวณส่วนแบ่งรายได้ พิพาทนี้เป็นเรื่องเดียวกับข้อพิพาทที่ 78/2558

ขณะนี้ข้อพิพาทดังกล่าวอยู่ในขั้นตอนของอนุญาโตตุลาการ โดยฝ่ายบริหารของบริษัทเชื่อว่าข้อตกลงต่อท้ายสัญญาครั้งที่ 6 และครั้งที่ 7 มีผลผูกพันจนกระทั่งสิ้นสุดสัญญาเมื่อวันที่ 30 กันยายน 2558 และบริษัทได้ปฏิบัติตามข้อตกลงตามข้อสัญญาที่เกี่ยวข้องทุกประการแล้ว อีกทั้งสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาได้เคยให้ความเห็นต่อการแก้ไขสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการระหว่างทีโอที กับบริษัท เรื่องเสร็จที่ 291/2550 ความตอนหนึ่งว่า “...กระบวนการแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาอันเป็นนิติกรรมทางปกครอง สามารถแยกต่างหากออกจากข้อตกลงต่อท้ายสัญญาอนุญาตฯ ที่ทำขึ้นได้ และข้อตกลงต่อท้ายสัญญาอนุญาตฯ ที่ทำขึ้นนั้นยังคงมีผลอยู่ตราบเท่าที่ยังไม่มีการเพิกถอนหรือสิ้นสุดโดยเงื่อนไขเวลาหรือเหตุอื่น...”

นอกจากนี้ ข้อตกลงต่อท้ายสัญญาครั้งที่ 6 และครั้งที่ 7 มิได้ถูกเพิกถอนหรือแก้ไขเพิ่มเติมจนกระทั่งสิ้นสุดลงในวันที่ 30 กันยายน 2558 ดังนั้น ผลของข้อพิพาทดังกล่าวน่าจะคลี่คลายไปในทางที่ดีและไม่น่าจะมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อบริษัท

ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน

ความเสี่ยงจากภาวะการแข่งขันทางธุรกิจโทรคมนาคม

การให้บริการโทรคมนาคมผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศไทยนับเป็นธุรกิจที่มีการแข่งขันสูง และมีแนวโน้มที่การแข่งขันจะเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งยังมีความอ่อนไหวสูงต่อบัจจัยด้านราคา เนื่องจากการเติบโตของตลาดและความต้องการใช้งานด้านข้อมูลของผู้ใช้บริการที่เพิ่มสูงขึ้น โดยมีการแข่งขันด้านราคา โปรโมชัน และการทำการตลาดจากผู้ให้บริการใน

ปัจจุบันอย่างรุนแรงและต่อเนื่อง ซึ่งบริษัทต้องตอบสนองต่อการแข่งขันดังกล่าวอย่างทันทั่วทั้งที่ด้วยต้นทุนที่เหมาะสมเพื่อรักษาความเป็นผู้นำในตลาด

นอกจากนี้ การเปิดเสรีกิจการโทรคมนาคมเปิดโอกาสให้ผู้ประสงค์จะประกอบกิจการโทรคมนาคมที่มีคุณสมบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ สามารถมีสิทธิขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมได้โดยเสรี จะเห็นได้จากการเปิดประมูลใบอนุญาตใช้คลื่นความถี่ย่าน 900 เมกะเฮิรตซ์ และ 1800 เมกะเฮิรตซ์ ที่ผ่านมา มีผู้ประกอบการรายใหม่สนใจและเข้าร่วมประมูลดังกล่าว ส่งผลให้การแข่งขันในตลาดอาจมีความรุนแรงยิ่งขึ้น เนื่องจากผู้ประกอบการรายใหม่อาจใช้กลยุทธ์การแข่งขันทางด้านราคาเพื่อแย่งชิงส่วนแบ่งทางการตลาดจากผู้ประกอบการในปัจจุบัน ในฐานะผู้นำในตลาดบริษัทมีความเชื่อมั่นว่าบริษัทมีความพร้อมในการแข่งขันทั้งทางด้านราคา แพ็กเกจ โปรโมชันต่างๆ อีกทั้งความน่าเชื่อถือของแบรนด์ การบริการหลังการขาย การดำเนินงานภายใต้ต้นทุนที่เหมาะสม รวมทั้งผลิตภัณฑ์และบริการที่หลากหลายอย่างครบวงจรของบริษัทที่มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความแตกต่างและสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการได้อย่างครบวงจร

ความเสี่ยงด้านความปลอดภัยของสารสนเทศ

ด้วยความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่มีการพัฒนาไปอย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง ทำให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงข้อมูลและใช้บริการรูปแบบต่างๆ ที่ต้องการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้จากทุกที่ทั่วโลก ตลอดจนการทำธุรกรรมต่างๆ ได้สะดวกสบายมากยิ่งขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการซื้อขายสินค้าและบริการ การทำธุรกรรมทางการเงิน รวมทั้งการใช้บริการเก็บรักษาข้อมูลแบบ Cloud Computing ความต้องการต่างๆ เหล่านี้ส่งผลให้บริษัทต้องพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ อย่างไรก็ตามความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่มีอยู่อย่างต่อเนื่องนอกจากจะเพิ่มความสะดวกสบายให้กับผู้ใช้บริการแล้ว ก็อาจมีโอกาที่จะเกิดความเสี่ยงทางด้านความปลอดภัยของระบบสารสนเทศด้วยเช่นกัน บริษัทในฐานะผู้ให้บริการซึ่งต้องอาศัยเทคโนโลยีต่างๆ เพื่อนำมาพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น สิ่งสำคัญที่บริษัทคำนึงถึงคือความปลอดภัยของระบบ และการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ซึ่งอาจมีความเสี่ยงที่เกิดขึ้นได้จากความบกพร่องของตัวระบบเอง หรือจากภัยคุกคามทางด้านเทคโนโลยีต่างๆ

บริษัทจึงให้ความสำคัญกับการป้องกันความเสี่ยงต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยของข้อมูลในด้านต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นการกำหนดนโยบายการรักษาความปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์และข้อมูลสารสนเทศ ที่ใช้เป็นกรอบแนวทางในการป้องกันและจัดการความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยของข้อมูลในทุกๆ ด้าน การออกระเบียบและหลักเกณฑ์การปฏิบัติภายในสำหรับผู้บริหารและพนักงานทุกระดับเพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการรับ-ส่งข้อมูลผ่านอุปกรณ์

พหุภาพ การกำหนดให้มีการประเมินความเสี่ยงด้านความปลอดภัยของข้อมูลในระบบงานสำคัญตามแผนที่กำหนด ตลอดจนการนำระบบมาตรฐานสากลต่างๆ มาประยุกต์ใช้ เช่น มาตรฐานการรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของการให้บริการด้านบัตรเครดิต (Payment Card Industry - Data Security Standard : PCI-DSS) มาตรฐานระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (ISO 27001) ซึ่งในปี 2558 บริษัทได้ผ่านการรับรองการตรวจประเมินตามมาตรฐานระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (ISO 27001) ดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว รวมทั้งมีการสื่อสารและอบรมภายในเพื่อสร้างความตระหนักในเรื่องนี้อย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นการป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากความบกพร่องของระบบ หรือจากความจงใจในการโจรกรรมข้อมูลของผู้ไม่ประสงค์ดี เพื่อส่งมอบบริการที่มีคุณภาพให้กับผู้ใช้บริการและเพิ่มความมั่นใจในความปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศให้กับผู้ใช้บริการของบริษัท

ความเสี่ยงจากภัยพิบัติ ภัยธรรมชาติ หรือเหตุสุดวิสัยต่างๆ

กรณีที่เกิดภัยพิบัติ ภัยธรรมชาติ หรือเหตุการณ์ความผิดปกติต่างๆ ที่ไม่อยู่ในความควบคุมของบริษัท เหตุการณ์ดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อให้เกิดการหยุดชะงักของระบบปฏิบัติงานหลัก และอาจก่อให้เกิดความสูญเสีย เสียหายต่อทรัพย์สินและบุคลากรของบริษัท

บริษัทมีการบริหารจัดการความเสี่ยงเพื่อรับมือหากเกิดเหตุการณ์ดังกล่าว โดยจัดทำแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ มีการซักซ้อมและทบทวนความเหมาะสมของแผนงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สามารถบริหารทรัพยากรองค์กรให้มีประสิทธิภาพสูงสุด และให้สามารถรับมือกับภัยพิบัติภัยที่ร้ายแรงในระดับที่ยังความเสียหายต่ออาคารสำนักงาน หรือศูนย์ปฏิบัติการ จนต้องมีการเปิดใช้งานสถานที่ทำการฉุกเฉิน (Alternate Sites) เพื่อให้เกิดความต่อเนื่องทางธุรกิจอย่างเป็นระบบ เมื่อเกิดความบกพร่องใดๆ ขึ้นจะไม่ส่งผลกระทบต่อให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์ของบริษัทในวงกว้าง หรือในระยะเวลานาน ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทจะสามารถรักษาความเป็นผู้นำด้านระบบเครือข่ายคุณภาพ และสร้างความมั่นใจให้ลูกค้าในยามประสบภัยพิบัติภัยร้ายแรงอีกด้วย

ความเสี่ยงจากการขาดความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับปัญหาสุขภาพที่เกิดจากคลื่นวิทยุ

ในปี 2558 บริษัทมีการขยายและสร้างสถานีฐานเพิ่มเติมเพื่อเพิ่ม เพื่อรองรับการเติบโตของการใช้งานด้านการรับ - ส่งข้อมูล รวมทั้งเพื่อรองรับการเปิดให้บริการในระบบ 4G ซึ่งปัจจัยเสี่ยงที่อาจทำให้บริษัทไม่สามารถดำเนินการได้ตามแผนงานคือ ปัญหาด้านความเข้าใจจากชุมชนโดยรอบ ซึ่งอาจยังมีความเข้าใจคลาดเคลื่อน หรือความกังวลใจเกี่ยวกับปัญหาด้านสุขภาพที่เกิดจากคลื่นวิทยุบริเวณโดยรอบสถานีฐาน อาจนำไปสู่การต่อต้าน คัดค้านการก่อสร้าง หรือมีการร้องเรียนไปยัง

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทำให้บริษัทไม่สามารถขยายการติดตั้งอุปกรณ์ส่งสัญญาณ หรือสร้างสถานีฐานใหม่ได้ บริษัทมีแนวทางในการรับมือและจัดการความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น โดยกำหนดทีมงานในการสื่อสารเพื่อสร้างความเข้าใจก่อนการก่อสร้างสถานีฐานตามแนวทางที่สอดคล้องกับข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) โดยการลงพื้นที่เพื่อรับฟังความคิดเห็นจากกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียในชุมชน การหารือกับผู้นำในชุมชน และประชาชนในพื้นที่ที่ต้องการจะก่อสร้างสถานีฐานใหม่ โดยวางแผนขั้นตอนการทำงานให้สามารถสื่อสารเพื่อสร้างความเข้าใจกับชุมชนตั้งแต่กระบวนการหาสถานที่ ทำให้บริษัทสามารถวิเคราะห์แนวโน้มความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทและชุมชนได้ จึงสามารถลดความเสี่ยงที่จะเกิดการต่อต้านและยังมีข้อมูลในการวางแผนเพื่อทำความเข้าใจหากพบในภายหลังว่ามีข้อกังวลใจเกี่ยวกับความปลอดภัยของเสาสัญญาณโทรศัพท์ โดยเปิดโอกาสให้ชุมชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมในทุกขั้นตอนการทำงานตั้งแต่ร่วมกันหาสถานที่ก่อสร้างเสาสัญญาณ เมื่อได้สถานที่สำหรับการก่อสร้างสถานีฐานใหม่แล้ว ก็จะจัดทำแบบการติดตั้งสถานีฐานซึ่งรับรองโดยวิศวกรระดับสามัญวิศวกรโยธาขึ้นไปและเป็นไปตามมาตรฐานของสมาคมวิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทยเพื่อเสนอต่อสำนักงานเขตหรือเทศบาลขออนุมัติการก่อสร้าง และหลังจากได้ใบอนุญาตแล้วที่ทีมงานด้านวิศวกรรมจะควบคุมการก่อสร้างให้เป็นไปตามแบบที่ได้รับการอนุมัติและเป็นไปตามมาตรฐานอย่างเคร่งครัดเพื่อความปลอดภัยของทั้งผู้ทำงานและชุมชนโดยรอบ

ความเสี่ยงจากการไม่สามารถตอบสนองต่อเครือข่ายสังคมออนไลน์ได้อย่างทันก่วง

ปัจจุบันเครือข่ายสังคมออนไลน์มีการเชื่อมต่อกันอย่างไม่จำกัด การติดต่อสื่อสารหรือการส่งต่อข้อมูลเป็นไปอย่างรวดเร็ว และกระจายไปในวงกว้างได้ง่ายดายยิ่งขึ้น การตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการที่ติดต่อผ่านช่องทางสื่อสารสังคมออนไลน์ต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นความต้องการข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการ การสอบถามปัญหาการใช้งานต่างๆ ตลอดจนการร้องเรียนการใช้บริการของบริษัท จำเป็นต้องมีการตอบสนองที่รวดเร็วด้วยข้อมูลที่ถูกต้องแม่นยำ และสามารถรับมือจัดการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างทันก่วงที่ เพื่อป้องกันการบอกต่อข้อมูลที่คลาดเคลื่อนซึ่งอาจส่งผลในทางลบต่อภาพลักษณ์ของบริษัท

บริษัทได้นำเครื่องมือที่ใช้ในการตรวจติดตามข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบริษัทที่มีการกล่าวถึงในเครือข่ายออนไลน์ต่างๆ รวมทั้งมีทีมงานที่ทำหน้าที่เฝ้าติดตามและตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการผ่านช่องทางออนไลน์โดยเฉพาะ เพื่อให้มั่นใจว่าผู้ใช้บริการจะได้รับการตอบสนอง ได้รับข้อมูลที่ถูกต้องอย่างทันก่วงที่และได้รับประสบการณ์ที่ดีที่สุด

ประวัติคณะกรรมการและผู้บริหาร



นายวิฑิต ลีนุดพงษ์

อายุ 60 ปี

วันที่ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท 27 มีนาคม 2556

- ประธานกรรมการ
- ประธานกรรมการพัฒนาความเป็นผู้นำและกำหนดคำตอบแทน
- กรรมการผู้มีส่วนจูงใจ

สัดส่วนการถือหุ้น (%)*

ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ University of Southern California สหรัฐอเมริกา

การผ่านหลักสูตรอบรมของ

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Role of the Chairman Program (RCP) รุ่น 34/2557
- หลักสูตร Successful Formulation and Execution of Strategy (SFE) รุ่น 3/2552
- หลักสูตร Role of the Compensation Committee (RCC) รุ่น 7/2551
- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่น 5/2548
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 16/2545

ประวัติการทำงานในระยะ 5 ปี

- 2557 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ
ประธานกรรมการพัฒนาความเป็นผู้นำและกำหนดคำตอบแทน
กรรมการผู้มีส่วนจูงใจ/ บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส
ที่ปรึกษาคณะกรรมการฝ่ายกิจการระหว่างประเทศ /
สภาการหนังสือพิมพ์แห่งชาติ
- 2557 - ปัจจุบัน กรรมการ / บจ. บี.บี. โมโต
- 2548 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการบริหาร / บจ. ไทยยานยนต์
กรรมการ / บมจ. สหไทยสตีลไพพ์
กรรมการ/ หอศิลป์สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ
กรรมการ / มูลนิธิธนาคารกรุงเทพ
- 2544 - ปัจจุบัน กรรมการ / บมจ. อินทัช โฮลดิ้งส์
- 2532 - ปัจจุบัน กรรมการ / บจ. ไทยประติมากรรมอุตสาหกรรม
- 2530 - ปัจจุบัน กรรมการ / บจ. คอมเมอร์เชียล มอเตอร์เวิร์ค
- 2516 - ปัจจุบัน กรรมการ / บจ. วาย.เอ็ม.ซี. แอสเซมบลี
- 2554 - 2558 กรรมการ / สภาการหนังสือพิมพ์แห่งชาติ
- 2544 - 2557 กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ / บมจ. อินทัช โฮลดิ้งส์
- 2545 - 2553 กรรมการ / หอการค้าเยอรมัน - ไทย
- 2538 - 2556 กรรมการ / บจ. บาเซิลนา มอเตอร์

ประวัติการกระทำผิดกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา

ไม่มี

หมายเหตุ : *สัดส่วนการถือหุ้นนับรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558



นายสมประสงค์ บุญยะชัย

อายุ 60 ปี

วันที่ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท 28 มีนาคม 2537

- รองประธานกรรมการ
- กรรมการพัฒนาความเป็นผู้นำและกำหนดคำตอบแทน
- กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ

สัดส่วนการถือหุ้น (%)*

ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

- ปริญญาโท วิศวกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย

การผ่านหลักสูตรอบรมของ

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Role of the Chairman Program (RCP) รุ่น 21/2552
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 65/2548
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 30/2547

ประวัติการทำงานในระยะ 5 ปี

- 2551 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการบริหาร / บมจ. อินทัช โฮลดิ้งส์
รองประธานกรรมการ
กรรมการพัฒนาความเป็นผู้นำและกำหนดคำตอบแทน
กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ /
บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส
- 2550 - ปัจจุบัน กรรมการ / บมจ. อินทัช โฮลดิ้งส์
- 2549 - ปัจจุบัน กรรมการ / บมจ. ไทยคม
- 2547 - ปัจจุบัน กรรมการ / บจ. โรงพยาบาลพระรามเก้า
- 2545 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ /
บมจ. เพาเวอร์ไลน์ เอ็นจิเนียริง
- 2553 - 2558 รักษาการกรรมการผู้อำนวยการ / บมจ. อินทัช โฮลดิ้งส์
- 2552 - 2554 ประธานกรรมการบริหาร / บมจ. ไทยคม

ประวัติการกระทำผิดกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา

ไม่มี



นางกศนิย์ มโนก

อายุ 70 ปี

วันที่ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท 24 เมษายน 2549

- กรรมการการพัฒนาสู่ความยั่งยืน
- กรรมการตรวจสอบ
- กรรมการอิสระ

สัดส่วนการถือหุ้น (%)*

ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

- ปริญญาตรี พานิชศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การผ่านหลักสูตรอบรมของ

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 32/2546

ประวัติการทำงานในระยะ 5 ปี

- 2557 - ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ
กรรมการการพัฒนาสู่ความยั่งยืน
กรรมการอิสระ /
บมจ. แอควานซ์ อินโฟร เซอร์วิส
- 2549 - 2557 กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ /
บมจ. แอควานซ์ อินโฟร เซอร์วิส

ประวัติการกระทำผิดกฎหมายในระยะ 10 ปี ที่ผ่านมา

ไม่มี



นายสุศักดิ์ วาจาสิทธิ์

อายุ 62 ปี

วันที่ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท 10 พฤษภาคม 2549

- ประธานกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ
- กรรมการตรวจสอบ
- กรรมการอิสระ

สัดส่วนการถือหุ้น (%)*

ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

- เนติบัณฑิต สำนักกณินคอลัน อินน์ ประเทศอังกฤษ

การผ่านหลักสูตรอบรมของ

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 29/2547

ประวัติการทำงานในระยะ 5 ปี

- 2557 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ
ประธานกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ
กรรมการตรวจสอบ /
บมจ. แอควานซ์ อินโฟร เซอร์วิส
- 2557 - ปัจจุบัน Managing Partner / Rajah & Tann (Thailand) Ltd.
- 2551 - 2557 กรรมการอิสระ
กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ
กรรมการตรวจสอบ / บมจ. แอควานซ์ อินโฟร เซอร์วิส
- 2548 - 2557 ผู้บริหาร / บจ. ฮันตัน แอนด์ วิลเลียมส์ (ไทยแลนด์)

ประวัติการกระทำผิดกฎหมายในระยะ 10 ปี ที่ผ่านมา

ไม่มี

หมายเหตุ : *สัดส่วนการถือหุ้นนับรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558

รายงานประจำปี 2558

บริษัท แอควานซ์ อินโฟร เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)



นางสาวจิน โล เจียบ จง

อายุ 55 ปี

วันที่ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท 27 มีนาคม 2556

- กรรมการ
- กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ

สัดส่วนการถือหุ้น (%)*

ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

- ปริญญาตรี บัณฑิต National University of Singapore

การผ่านหลักสูตรอบรมของ

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

-

ประวัติการทำงานในระยะ 5 ปี

- 2558 - ปัจจุบัน Group Chief Corporate Officer / Singapore Telecommunications Ltd.
- 2556 - ปัจจุบัน กรรมการ / บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส
- 2551 - 2558 Group Chief Financial Officer / Singapore Telecommunications Ltd.

ประวัติการกระทำผิดกฎหมายในระยะ 10 ปี ที่ผ่านมา

ไม่มี



นายแอลเลน ลิว ยง เคียง

อายุ 60 ปี

วันที่ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท 20 มีนาคม 2549

- กรรมการ
- ประธานกรรมการบริหาร
- กรรมการพัฒนาความเป็นผู้นำและกำหนดคำตอบแทน

สัดส่วนการถือหุ้น (%)*

ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

- ปริญญาโท Science (Management) Massachusetts Institute of Technology สหรัฐอเมริกา

การผ่านหลักสูตรอบรมของ

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

-

ประวัติการทำงานในระยะ 5 ปี

- 2557 - ปัจจุบัน Chief Executive Officer Consumer Australia
Chief Executive Officer Optus / Singapore Telecommunications Ltd.
- 2551 - ปัจจุบัน กรรมการ ประธานกรรมการบริหาร
กรรมการพัฒนาความเป็นผู้นำและกำหนดคำตอบแทน / บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส
- 2549 - ปัจจุบัน กรรมการ / บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส
Chief Executive Officer (Singapore) / Singapore Telecommunications Ltd.
- 2555 - 2557 Executive Officer Group Digital Life and Country Chief Officer (Singapore) / Singapore Telecommunications Ltd.

ประวัติการกระทำผิดกฎหมายในระยะ 10 ปี ที่ผ่านมา

ไม่มี

หมายเหตุ : *สัดส่วนการถือหุ้นนับรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558



นายโกทรุทธิ์ อุษากานนท์ชัย

อายุ 61 ปี

วันที่ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท 26 มีนาคม 2557

- ประธานกรรมการตรวจสอบ
- กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ
- กรรมการอิสระ

สัดส่วนการถือหุ้น (%)*

ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ
North Texas State University สหรัฐอเมริกา

การผ่านหลักสูตรอบรมของ

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 59/2548
- หลักสูตร Role of the Chairman Program (RCP) รุ่น 16/2550

ประวัติการทำงานในระยะ 5 ปี

- 2558 - ปัจจุบัน กรรมการ
ประธานกรรมการบริหาร
ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง /
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- 2557 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการตรวจสอบ
กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ
กรรมการอิสระ /
บมจ. แอควานซ์ อินโฟร เซอร์วิส
- 2541 - ปัจจุบัน ประธานคณะกรรมการ / บริษัท วี กรุ๊ป สอนต้าคาร์ส จำกัด
- 2554 - 2555 กรรมการและกรรมการตรวจสอบ / บมจ. ปตท.
- 2549 - 2555 ประธานคณะกรรมการบริษัท
ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง /
บมจ. หลักทรัพย์ จัดการกองทุนกรุงเทพ

ประวัติการกระทำผิดกฎหมายในระยะ 10 ปี ที่ผ่านมา

ไม่มี



นายสตีเฟ่น มิลเลอร์

อายุ 52 ปี

วันที่ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท 2 มิถุนายน 2558

- กรรมการ
- กรรมการบริหาร

สัดส่วนการถือหุ้น (%)*

ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

- ปริญญาตรี (เกียรตินิยมอันดับ 1) Economics and Finance
University of New South Wales ออสเตรเลีย

การผ่านหลักสูตรอบรมของ

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

-

ประวัติการทำงานในระยะ 5 ปี

- 2558 - ปัจจุบัน กรรมการและกรรมการบริหาร /
บมจ. แอควานซ์ อินโฟร เซอร์วิส
- 2557 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษา / Singapore Technologies Telemedia, Singapore
- 2556 - 2557 President & COO /
Singapore Technologies Telemedia, Singapore
- 2555 - 2556 President & CFO /
Singapore Technologies Telemedia, Singapore
- 2553 - 2555 Senior EVP & CFO /
Singapore Technologies Telemedia, Singapore
- 2548 - 2553 CFO / Singapore Technologies Telemedia, Singapore

ประวัติการกระทำผิดกฎหมายในระยะ 10 ปี ที่ผ่านมา

ไม่มี

หมายเหตุ : *สัดส่วนการถือหุ้นนั้นรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558



นายกานต์ ตระกูลฮุน

อายุ 60 ปี

วันที่ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท 3 สิงหาคม 2558

- กรรมการอิสระ
- ประธานกรรมการการพัฒนาที่ยั่งยืน

สัดส่วนการถือหุ้น (%)*

ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

- ปริญญาตรีบัณฑิตศึกษาคณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การผ่านหลักสูตรอบรมของ

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 29/2546

ประวัติการทำงานในระยะ 5 ปี

- 2558 - ปัจจุบัน กรรมการ และประธานกรรมการการพัฒนาที่ยั่งยืน / บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส
- 2558 - ปัจจุบัน กรรมการที่ปรึกษา / Nomura Holdings Inc.
- 2554 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษา / Kubota Corporation (Japan)
- 2549 - 2558 กรรมการผู้จัดการใหญ่ / บมจ. ปูนซิเมนต์ไทย

ประวัติการกระทำผิดกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา

ไม่มี



นายสมชัย เลิศสุภกิจ

อายุ 53 ปี

วันที่ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท 27 มิถุนายน 2557

วันที่ดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร 1 กรกฎาคม 2557

- กรรมการ
- กรรมการการพัฒนาที่ยั่งยืน
- กรรมการบริหาร
- ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
- หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการตลาด
- กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม

สัดส่วนการถือหุ้น (%)*

0.0027

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สาขาการตลาด จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การผ่านหลักสูตรอบรมของ

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 107/2552

ประวัติการทำงานในระยะ 5 ปี

- 2557 - ปัจจุบัน กรรมการ กรรมการพัฒนาที่ยั่งยืน กรรมการบริหาร ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการตลาด และกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม / บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส
- 2555 - 2557 หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการตลาด / บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส
- 2550 - 2555 รองกรรมการผู้อำนวยการ สายงานการตลาด / บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส
- 2547 - 2550 ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ ส่วนงานธุรกิจบริการสื่อสารไร้สาย / บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส

ประวัติการกระทำผิดกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา

ไม่มี

หมายเหตุ : *สัดส่วนการถือหุ้นนี้รวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558



นายคิมห์ สิริวิชัย

อายุ 47 ปี

- กรรมการบริหาร
(ปัจจุบันได้ขอลาออกจากการเป็นกรรมการบริหาร
มีผลตั้งแต่วันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2559)

สัดส่วนการถือหุ้น (%)*

ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การผ่านหลักสูตรอบรมของ

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 116/2552

ประวัติการทำงานในระยะ 5 ปี

- 2558 - ปัจจุบัน กรรมการ / บจก. ไฮ ซีอปปิง ทีวี
- 2557 - ปัจจุบัน รองกรรมการผู้อำนวยการ สายงานบริหารการลงทุน / บมจ. อินทัช โฮลดิ้งส์
- กรรมการ / บจก. ไอ.ที. แอปพลิเคชัน แอนด์ เซอร์วิส
- 2556 - ปัจจุบัน กรรมการ / บจก. อินทัช มีเดีย
- กรรมการ / บจก. ทัททีวี
- 2555 - ปัจจุบัน กรรมการ / บจก. อีคิว
- 2553 - 2559 กรรมการบริหาร / บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส
- 2554 - 2557 ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการอาวุโส ส่วนงานบริหารการลงทุน / บมจ. อินทัช โฮลดิ้งส์
- 2551 - 2554 ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ ส่วนงานบริหารการลงทุน / บมจ. อินทัช โฮลดิ้งส์

ประวัติการกระทำผิดกฎหมายในระยะ 10 ปี ที่ผ่านมา

ไม่มี



นายอุย เว็ง ซอง

อายุ 60 ปี

- หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านปฏิบัติการ

สัดส่วนการถือหุ้น (%)*

ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ University of Southern California สหรัฐอเมริกา

การผ่านหลักสูตรอบรมของ

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

-

ประวัติการทำงานในระยะ 5 ปี

- 2556 - ปัจจุบัน หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านปฏิบัติการ / บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส
- 2553 - 2555 CEO International / Singapore Technologies Telemedia, Singapore
- 2552 - 2553 หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านปฏิบัติการ / บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส

ประวัติการกระทำผิดกฎหมายในระยะ 10 ปี ที่ผ่านมา

ไม่มี

หมายเหตุ : *สัดส่วนการถือหุ้นนั้นรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558



นายเกรียงศักดิ์ วาณิชยันธ์

อายุ 55 ปี

- หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านเทคโนโลยี

สัดส่วนการถือหุ้น (%)*

ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

- ปริญญาโท Science in Electrical Engineering
University of Southern California สหรัฐอเมริกา

การผ่านหลักสูตรอบรมของ

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 198/2557

ประวัติการทำงานในระยะ 5 ปี

- 2556 - ปัจจุบัน หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านเทคโนโลยี /
บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส
- 2555 - 2556 ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการอาวุโส
สายงาน Mobile Network Implementation /
บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส
- 2549 - 2554 ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ
ส่วนงานปฏิบัติการและสนับสนุนด้านเทคนิคทั่วประเทศ /
บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส

ประวัติการกระทำผิดกฎหมายในระยะ 10 ปี ที่ผ่านมา

ไม่มี



นางสาวกานติมา เลอเลิศยุติธรรม

อายุ 45 ปี

- หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านทรัพยากรบุคคล

สัดส่วนการถือหุ้น (%)*

ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

- ปริญญาโท Psychology Counselling Service
Rider University รัฐนิวเจอร์ซีย์ สหรัฐอเมริกา

การผ่านหลักสูตรอบรมของ

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

-

ประวัติการทำงานในระยะ 5 ปี

- 2558 - ปัจจุบัน หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านทรัพยากรบุคคล /
บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส
- 2556 - 2558 รองประธานเจ้าหน้าที่สายปฏิบัติการ /
บมจ. แม็คกรุ๊ป
- 2554 - 2556 ประธานเจ้าหน้าที่สายทรัพยากรบุคคล /
บมจ. พรูเด็นเชียล ประกันชีวิต (ประเทศไทย)
- 2550 - 2554 ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคล /
บจก. เซ็นทรัล วัตสัน (ประเทศไทย)

ประวัติการกระทำผิดกฎหมายในระยะ 10 ปี ที่ผ่านมา

ไม่มี

หมายเหตุ : *สัดส่วนการถือหุ้นนับรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558

ประวัติผลงานการบริษัท หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน และหัวหน้าหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท

นายชวน ชัยวัชรารักษ์	อายุ 43 ปี
ได้รับการแต่งตั้งเมื่อวันที่ 3 มกราคม 2556 <ul style="list-style-type: none"> เลขานุการบริษัท 	
สัดส่วนการถือหุ้น (%)*	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

- ปริญญาโท กฎหมาย มหาวิทยาลัยเพนซิลวาเนีย สหรัฐอเมริกา

การผ่านหลักสูตรอบรมของ

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Role of the Compensation Committee (RCC)
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 192/2557
- หลักสูตร Role of the Chairman Program (RCP)
- หลักสูตรการต่อต้านการทุจริต สำหรับผู้บริหาร (ACEP) รุ่น 10/2557
- หลักสูตรผู้ปฏิบัติงานเลขานุการบริษัท (FPCS) รุ่น 29/2557
- หลักสูตรเลขานุการบริษัท รุ่น 51/2556

ประวัติการทำงานในระยะ 5 ปี

2556 - ปัจจุบัน	เลขานุการบริษัท / บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส
2553 - 2556	ผู้อำนวยการสำนักกฎหมาย / บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส
2546 - 2553	Associate / บจ. อันตัน แอนด์ วิลเลียมส์ (ไทยแลนด์)

ประวัติการกระทำผิดกฎหมายในระยะ 10 ปี ที่ผ่านมา

ไม่มี

นางสุวิมล กุลาลักษณ์	อายุ 55 ปี
ได้รับการแต่งตั้งเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2542 <ul style="list-style-type: none"> ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการอาวุโส ส่วนงานตรวจสอบภายใน 	
สัดส่วนการถือหุ้น (%)*	0.0001
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

- ปริญญาโท MBA Track Management Information System Oklahoma City University สหรัฐอเมริกา
- คุณวุฒิทางวิชาชีพ Certified Public Account, Certified Internal Auditor, Certificate in Risk Management Assurance

การผ่านหลักสูตรอบรมของ

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 136/2553

ประวัติการทำงานในระยะ 5 ปี

2542 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการอาวุโส ส่วนงานตรวจสอบภายใน / บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส
-----------------	--

ประวัติการกระทำผิดกฎหมายในระยะ 10 ปี ที่ผ่านมา

ไม่มี

นางสาวนิจิยา พ่วงพศกร	อายุ 40 ปี
ได้รับการแต่งตั้งเมื่อวันที่ 1 เมษายน 2556 <ul style="list-style-type: none"> ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ ส่วนงานนักลงทุนสัมพันธ์ และกำกับดูแลการปฏิบัติงาน 	
สัดส่วนการถือหุ้น (%)*	0.00025
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

- ปริญญาโท Technology Management Washington State University สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาโท การเงิน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การผ่านหลักสูตรอบรมของ

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

-

ประวัติการทำงานในระยะ 5 ปี

2558 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการส่วนงานนักลงทุนสัมพันธ์ และกำกับดูแลการปฏิบัติงาน / บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส
2556 - 2558	ผู้อำนวยการสำนักนักลงทุนสัมพันธ์ / บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส
2554 - 2556	รักษาการผู้อำนวยการสำนักนักลงทุนสัมพันธ์ / บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส
2551 - 2554	ผู้จัดการฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ / บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส

ประวัติการกระทำผิดกฎหมายในระยะ 10 ปี ที่ผ่านมา

ไม่มี

หมายเหตุ : *สัดส่วนการถือหุ้นนั้นรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558

รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ของคณะกรรมการ และผู้บริหารในบริษัทและบริษัทย่อย ในปี 2558

ชื่อ-นามสกุล ตำแหน่ง	ADVANC						DPC		ADC		ACC	
	หุ้นสามัญ (หุ้น)			ใบสำคัญแสดงสิทธิ (หน่วย) ⁹⁾			หุ้นสามัญ (หุ้น)		หุ้นสามัญ (หุ้น)		หุ้นสามัญ (หุ้น)	
	31/12/2558	ซื้อ(+)/ขาย(-) ระหว่างปี	31/12/2557	31/12/2558	ได้รับจัดสรร เพิ่มระหว่างปี (+)	31/12/2557	31/12/2558	31/12/2557	31/12/2558	31/12/2557	31/12/2558	31/12/2557
1. นายวิทิศ สันตพงษ์ ประธานกรรมการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2. นายสมประสงค์ บุญยะชัย รองประธานกรรมการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3. นายไกรฤกษ์ อุชุกานนท์ชัย กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4. นางทัศนีย์ มโนรก กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5. นายสุรศักดิ์ วาจาสิทธิ์ กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6. นายแอลเลน ลิว ยง เคียง กรรมการ และประธานกรรมการบริหาร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7. นางสาวจิน โล เจียน จง กรรมการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8. นายกานต์ ตระกูลฮุน ¹⁾ กรรมการอิสระ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9. นายสมชัย เลิศสุภกิจวงศ์ กรรมการ กรรมการบริหาร ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และหัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการตลาด	80,126	-	80,126	101,240	51,600	49,640	-	-	-	-	-	-
10. สตีเฟน มิลเลอร์ ²⁾ กรรมการ และกรรมการบริหาร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11. นายคิมห์ สิริทวีชัย ³⁾ กรรมการบริหาร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12. นางสุวิมล แก้วคุณ ⁴⁾ หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการพัฒนาองค์กร	105,357	-	105,357	78,351	33,171	45,180	-	-	-	-	-	-
13. นายอุย เวียง ชอง หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านปฏิบัติการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14. นางวิลาสินี พุทธิธารันต์ ⁴⁾ หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านลูกค้าและบริการ	3,327	-	3,327	80,754	30,174	50,580	-	-	-	-	-	-
15. นายเกรียงศักดิ์ วาณิชยน์ทิ หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านเทคโนโลยี	-	-	-	73,450	34,670	38,780	-	-	-	-	-	-
16. นายพงษ์อมร นิมพุลสวัสดิ์ ⁵⁾ หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน	90,000	+30,000	60,000	84,651	33,171	51,480	-	-	-	-	-	-

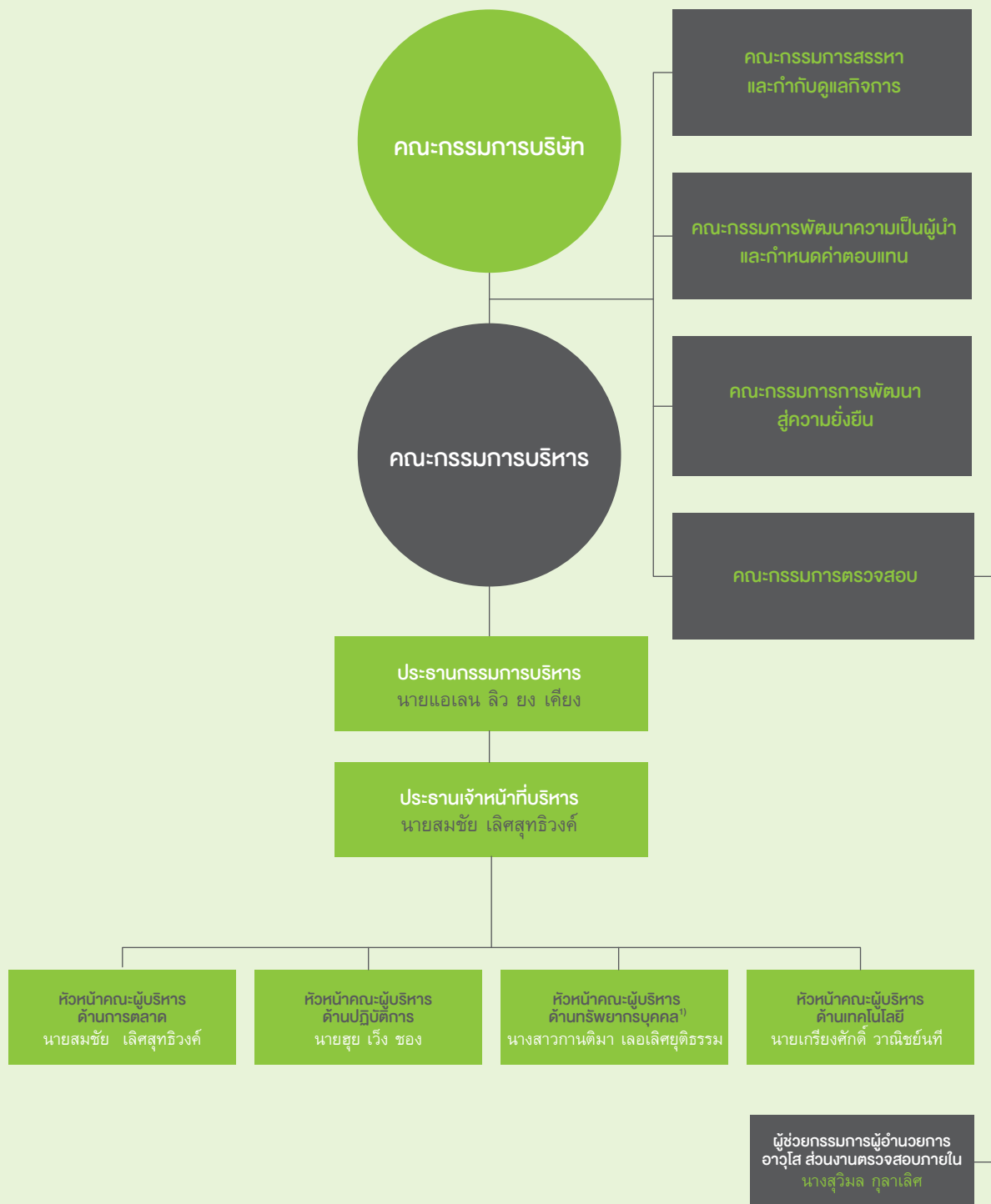
ชื่อย่อ	บริษัท
ADVANC	บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
DPC	บริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด
ADC	บริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเน็ตเวิร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด
ACC	บริษัท แอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด
AMP	บริษัท แอดวานซ์ เอ็มเพลย์ จำกัด
AMC	บริษัท แอดวานซ์ เมจิการ์ดี จำกัด
SBN	บริษัท ซูเปอร์ บรอดแบนด์ เน็ตเวิร์ค จำกัด

ชื่อย่อ	บริษัท
AIN	บริษัท เอไอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด
WDS	บริษัท ไวร์เลส ดีไวซ์ ซัพพลาย จำกัด
AWN	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ตเวิร์ค จำกัด
MMT	บริษัท ไมโมเทค จำกัด
FXL	บริษัท แฟก ไลท์ จำกัด
ABN	บริษัท แอดวานซ์ บรอดแบนด์ เน็ตเวิร์ค จำกัด

โครงสร้างการจัดการ

โครงสร้างการบริหารงานของบริษัท

ณ วันที่ 1 มกราคม 2559



หมายเหตุ :

- 1) ได้รับการแต่งตั้งเมื่อวันที่ 16 กรกฎาคม 2558
- 2) หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการพัฒนาองค์กรและหัวหน้าคณะผู้บริหารด้านลูกค้าและบริการได้เกษียณอายุ เมื่อวันที่ 31 ธันวาคม 2558 โดยบริษัทอยู่ระหว่างการสรรหาผู้เข้ามาดำรงตำแหน่งทดแทนตามแผนการสืบทอดตำแหน่ง
- 3) หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงินได้ลาออกจากบริษัท มีผลตั้งแต่วันที่ 31 ธันวาคม 2558 โดยบริษัทได้มอบหมายให้ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการอาวุโส ส่วนงานบริหารการเงินปฏิบัติงานแทนเป็นการชั่วคราวในระหว่างการสรรหาผู้เข้ามาดำรงตำแหน่งทดแทนดังกล่าว

คณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อยของบริษัท

โครงสร้างการจัดการบริษัทประกอบด้วยคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย 5 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการพัฒนาความเป็นผู้นำและกำหนดคำตอบแทน คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ คณะกรรมการการ

พัฒนาสู่ความยั่งยืน และคณะกรรมการบริหาร โดยรายชื่อ กรรมการ ข้อมูลการดำรงตำแหน่ง และรายละเอียดการเข้าร่วม ประชุมในปี 2558 ปรากฏดังนี้

ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม / จำนวนการจัดประชุมทั้งปี					
		คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ	คณะกรรมการพัฒนาความเป็นผู้นำและกำหนดคำตอบแทน	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการพัฒนาสู่ความยั่งยืน
นายวิฑิต ลีบุตรพงษ์ ⁴⁾	<ul style="list-style-type: none"> ประธานกรรมการ ประธานกรรมการพัฒนาความเป็นผู้นำและกำหนดคำตอบแทน กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม 	11/11	-	-	8/8	-	-
นายสมประสงค์ บุญยะชัย ⁴⁾	<ul style="list-style-type: none"> รองประธานกรรมการ กรรมการพัฒนาความเป็นผู้นำและกำหนดคำตอบแทน กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ 	9/11	-	6/6	8/8	-	-
นางทัศนีย์ มโนรถ ³⁾	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ กรรมการพัฒนาสู่ความยั่งยืน 	11/11	15/15	-	-	-	4/4
นายสุรศักดิ์ วาจาสิทธิ์	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ 	10/11	15/15	6/6	-	-	-
นางสาวจัน โล เจริญ จง ³⁾	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการ กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ 	10/11	-	4/6	-	-	-
นายแอลเลน ลิว ยง เคียง ^{4) 7)}	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการ ประธานกรรมการบริหาร กรรมการพัฒนาความเป็นผู้นำและกำหนดคำตอบแทน 	3/11	-	-	6/8	13/13	-

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม / จำนวนการจัดประชุมทั้งปี					
		คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ	คณะกรรมการพัฒนาความเป็นผู้นำและกำหนดค่าตอบแทน	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการพัฒนาความยั่งยืน
นายไกรฤทธิ์ อุซุกันนท์ชัย	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ 	10/11	15/15	6/6	-	-	-
นายสตีเฟน มิลเลอร์ ^{2) 7)}	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการ กรรมการบริหาร 	6/11	-	-	-	7/13	-
นายกันต์ ตระกูลฮุน ¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการอิสระ ประธานกรรมการพัฒนาความยั่งยืน 	5/11	-	-	-	-	2/4
นายสมชัย เลิศสุทธีวงศ์ ⁴⁾	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการ กรรมการบริหาร กรรมการพัฒนาความยั่งยืน ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม 	11/11	-	-	-	12/13	4/4
นายคิมห์ สิริทวีชัย ⁸⁾	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการบริหาร 	-	-	-	-	13/13	-

หมายเหตุ :

- นายอวิรุทธิ์ วงศ์พุทธพิทักษ์ ได้ลาออกจากตำแหน่งกรรมการบริษัท มีผลวันที่ 25 มีนาคม 2558 และแต่งตั้ง นายเย็ก บุน เซ็ง เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทแทน ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2558 เมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2558 ทั้งนี้ นายเย็ก บุน เซ็ง ได้ลาออกจากตำแหน่งกรรมการบริษัท โดยบริษัทได้แต่งตั้ง นายกันต์ ตระกูลฮุน เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทแทน ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 3 สิงหาคม 2558
- นายอึ้ง ชิง-วาท ได้ลาออกจากตำแหน่งกรรมการบริษัท มีผลวันที่ 31 พฤษภาคม 2558 และแต่งตั้ง นายสตีเฟน มิลเลอร์ เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทแทน ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 2 มิถุนายน 2558
- นางทัศนีย์ มโนเรศ และนางสาวจิน ไล เจียบ จง เป็นกรรมการที่มีประสบการณ์ด้านบัญชีและการเงิน โดยรายละเอียดประวัติการศึกษาและประสบการณ์ทำงานปรากฏตามหัวข้อประวัติคณะกรรมการและผู้บริหาร หน้า 47-48
- นายวิฑิต สันตพงษ์ นายสมประสงค์ บุญยะชัย นายแอลเลน ลิว ยง เคียง และนายสมชัย เลิศสุทธีวงศ์ เป็นกรรมการที่มีประสบการณ์ด้านกิจการโทรคมนาคมอย่างยาวนาน รายละเอียดประวัติการศึกษาและประสบการณ์การทำงานปรากฏตามประวัติคณะกรรมการและผู้บริหาร หน้า 46
- นายณฤช จิตร์ชินธ์ ได้ลาออกจากตำแหน่งกรรมการบริษัท มีผลวันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2558 และแต่งตั้ง นางปรีญา ด่านชัยวิจิตร เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการแทน ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2558 เมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2558 ทั้งนี้ ปัจจุบัน นางปรีญา ด่านชัยวิจิตร ได้ลาออกจากตำแหน่งกรรมการบริษัท มีผลวันที่ 27 ตุลาคม 2558
- นางศุภจี สุธรรมพันธุ์ ได้ลาออกจากตำแหน่งกรรมการบริหาร มีผลวันที่ 1 ตุลาคม 2558
- จำนวนครั้งในการเข้าร่วมประชุมที่แสดงในตารางข้างบน นับจากการเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง โดยในกรณีนี้ นายแอลเลน ลิว ยง เคียง และนายสตีเฟน มิลเลอร์ติดภารกิจในต่างประเทศ จะเข้าร่วมการพิจารณาโดยการประชุมทางไกลผ่านวิดีโอ (Video Conference) หรือการเสนอความคิดเห็นผ่านประธานกรรมการล่วงหน้าก่อนวันประชุม
- ปัจจุบัน นายคิมห์ สิริทวีชัย ได้ลาออกจากบริษัท มีผลตั้งแต่วันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2559

กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม

คือ นายวิฑิต ลินุตพงษ์ นายสมชัย เลิศสุทธิวงศ์ กรรมการสองคนนี้ ลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราสำคัญของบริษัท

คณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท มีจำนวน 10 คน ประกอบด้วยกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิที่มีประสบการณ์หลากหลายในแต่ละสาขาวิชาชีพซึ่งมีกรรมการอย่างน้อย 4 คน เป็นผู้ที่มีประสบการณ์ด้านกิจการโทรคมนาคม และมีกรรมการ 2 คน ที่มีประสบการณ์ด้านบัญชีและการเงิน โดยประธานกรรมการไม่ได้เป็นบุคคลเดียวกับประธานเจ้าหน้าที่บริหารเพื่อให้มีการแบ่งแยกบทบาทอย่างชัดเจนและมีการถ่วงดุลอำนาจในการดำเนินงาน บริษัทมีกรรมการอิสระจำนวน 4 ท่าน คิดเป็นสัดส่วน 1 ใน 3 ของกรรมการทั้งคณะ รวมทั้งมีกรรมการที่เป็นเพศหญิงจำนวน 2 ท่าน

ทั้งนี้ คณะกรรมการเป็นตัวแทนผู้ถือหุ้นโดยรวมมิใช่เป็นตัวแทนผู้ถือหุ้นกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง จึงกำหนดนโยบายให้มีจำนวนกรรมการที่เป็นไปตามสัดส่วนอย่างยุติธรรมของเงินลงทุนของผู้ถือหุ้นซึ่งมีอำนาจควบคุม (Controlling Shareholders)

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

- ต้องปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัท
- กำหนดวิสัยทัศน์ นโยบาย และทิศทางการดำเนินงานของบริษัท และกำกับดูแลให้ฝ่ายบริหารดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล เพื่อเพิ่มมูลค่าสูงสุดให้แก่บริษัทและผู้ถือหุ้น
- พิจารณานุมัติรายการที่สำคัญ เช่น โครงการลงทุนธุรกิจใหม่ การซื้อขายทรัพย์สิน ฯลฯ และการดำเนินการใดๆ ที่กฎหมายกำหนด
- พิจารณานุมัติและ/หรือให้ความเห็นชอบต่อรายการที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทและบริษัทย่อยให้เป็นไปตามประกาศข้อกำหนด และแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้องของหน่วยงานที่กำกับดูแล
- ประเมินผลงานของประธานกรรมการบริหารและกรรมการบริหารอย่างสม่ำเสมอ และกำหนดคำตอบแทน
- รับผิดชอบต่อผลประโยชน์และการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร โดยให้มีความตั้งใจและความระมัดระวังในการปฏิบัติงาน
- ดำเนินการให้ฝ่ายบริหารจัดให้มีระบบบัญชี การรายงานทางการเงิน และการสอบบัญชีที่เชื่อถือได้ รวมทั้งดูแลให้มีกระบวนการในการประเมินความเหมาะสมของการควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล การบริหารจัดการความเสี่ยง การรายงานทางการเงิน และการติดตามผล

- ดูแลไม่ให้เกิดปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท
- กำกับดูแลกิจการให้มีการปฏิบัติงานอย่างมีจริยธรรม
- ทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัท และประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวเป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
- รายงานความรับผิดชอบของตนในการจัดทำรายงานทางการเงิน โดยแสดงควบคู่กับรายงานของผู้สอบบัญชีไว้ในรายงานประจำปี และครอบคลุมในเรื่องสำคัญๆ ตามนโยบายเรื่องข้อพึงปฏิบัติที่ดีสำหรับกรรมการบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

การสงวนสิทธิเรื่องที่เป็นอำนาจอนุมัติ

ของคณะกรรมการบริษัท

แม้ว่าคณะกรรมการบริษัทได้กระจายอำนาจให้แก่คณะกรรมการชุดย่อย ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารระดับสูง คณะกรรมการบริษัทสงวนสิทธิเรื่องที่มีความสำคัญไว้เป็นอำนาจอนุมัติของคณะกรรมการบริษัท เพื่อรักษาประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทและผู้ถือหุ้น อาทิ

- กลยุทธ์ แผนธุรกิจ และงบประมาณ
- ค่าใช้จ่ายฝ่ายทุน และค่าใช้จ่ายที่เกินกว่าวงเงินที่คณะกรรมการชุดย่อย หรือผู้บริหารได้รับมอบหมายให้อนุมัติได้
- การลงทุนในธุรกิจใหม่และการขายเงินลงทุน
- นโยบายที่สำคัญ
- การดกลงเข้าทำสัญญาที่สำคัญ
- การฟ้องร้อง และดำเนินคดีที่สำคัญ
- นโยบายการจ่ายปันผล

กรรมการอิสระ

คุณสมบัติของกรรมการอิสระของบริษัทมีหลักเกณฑ์ที่เข้มงวดกว่าที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด ทั้งนี้เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์และเป็นการถ่วงดุลอำนาจของคณะกรรมการอย่างเหมาะสม โดยคุณสมบัติของกรรมการอิสระของบริษัท มีดังนี้

- 1) ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ทั้งนี้ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย
- 2) ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง

สำหรับการกรรมการตรวจสอบที่ได้รับการแต่งตั้งในหรือหลังวันที่ 1 กรกฎาคม 2553 ต้องพ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้ว ไม่น้อยกว่าสองปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง

- 3) ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง สำหรับการกรรมการตรวจสอบที่ได้รับการแต่งตั้งในหรือหลังวันที่ 1 กรกฎาคม 2553 ต้องพ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้ว ไม่น้อยกว่าสองปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจตามวรรคหนึ่ง รวมถึงการทำรายการค้าที่กระทำเป็นปกติเพื่อประกอบกิจการ การเช่าหรือให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ รายการที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์หรือบริการหรือการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงิน ด้วยการรับหรือให้กู้ยืม ค่าประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึงพฤติการณ์อื่นทำนองเดียวกัน ซึ่งเป็นผลให้บริษัทหรือคู่สัญญามีภาระหนี้ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่ง ตั้งแต่ร้อยละ 3 ของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของบริษัท หรือตั้งแต่ 20 ล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้ การคำนวณภาระหนี้ดังกล่าวให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณมูลค่าของรายการที่เกี่ยวข้องกันตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนว่าด้วยหลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันโดยอนุโลม แต่ในการพิจารณาภาระหนี้ดังกล่าว ให้นับรวมภาระหนี้ที่เกิดขึ้นในระหว่าง 1 ปีก่อนวันที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบุคคลเดียวกัน

- 4) ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมาย ในลักษณะที่เป็น บิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท หรือบริษัทย่อย
- 5) ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
- 6) ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง และไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุมหรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งสังกัดอยู่ สำหรับการกรรมการตรวจสอบที่ได้รับการแต่งตั้งในหรือหลังวันที่ 1 กรกฎาคม 2553 ต้องพ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้ว ไม่น้อยกว่าสองปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง
- 7) ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปีจากบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง

และไม่ใช่ผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุมหรือหุ้นส่วนของ ผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย สำหรับการกรรมการตรวจสอบที่ได้รับการแต่งตั้งในหรือหลังวันที่ 1 กรกฎาคม 2553 ต้องพ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้ว ไม่น้อยกว่าสองปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง

- 8) ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย
- 9) ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท

ภายหลังได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระที่มีลักษณะเป็นไปตามข้อ 1 ถึง 9 แล้ว กรรมการอิสระอาจได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งโดยมีการตัดสินใจในรูปแบบขององค์คณะ (Collective Decision) ได้ บริษัทอาจแต่งตั้งบุคคลที่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจหรือการให้บริการทางวิชาชีพเกินมูลค่าตามข้อ 3 หรือ 7 เป็นกรรมการอิสระได้ หากคณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาอย่างระมัดระวังและมีความเห็นว่าการแต่งตั้งบุคคลดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่และการให้ความเห็นที่เป็นอิสระ และให้เปิดเผยข้อมูลต่อไปในหนังสือเสนอประชุมผู้ถือหุ้นในวาระพิจารณาแต่งตั้งกรรมการอิสระด้วย

- (1) ลักษณะความสัมพันธ์ทางธุรกิจหรือการให้บริการทางวิชาชีพที่ทำให้บุคคลดังกล่าวมีคุณสมบัติไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด
- (2) เหตุผลและความจำเป็นที่ยังคงหรือแต่งตั้งให้บุคคลดังกล่าวเป็นกรรมการอิสระ
- (3) ความเห็นของคณะกรรมการของบริษัทในการเสนอให้มีการแต่งตั้งบุคคลดังกล่าวเป็นกรรมการอิสระ

คณะกรรมการบริษัทกำหนดเป็นนโยบายว่ากรรมการอิสระอาจขาดความเป็นอิสระเมื่อได้ปฏิบัติงานเป็นระยะเวลา 9 ปี หรือ 3 วาระติดต่อกัน ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทจะพิจารณาบทวนความเป็นอิสระหลังจากนั้นทุกๆ ปี

การแบ่งแยกหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทและฝ่ายบริหาร

คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่กำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์และข้อบังคับของบริษัท มติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น และนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัท ทั้งนี้ ในการกำกับดูแล กรรมการจะต้องใช้ดุลยพินิจในการตัดสินใจทางธุรกิจ และปฏิบัติในสิ่งที่ตนเองเชื่ออย่างมีเหตุผลว่าจะเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทและผู้ถือหุ้น

ฝ่ายบริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการนำกลยุทธ์ วัตถุประสงค์ของบริษัไปปฏิบัติให้ประสบความสำเร็จ ตลอดจนบริหารจัดการงานประจำวันและธุรกิจของบริษัท

การแบ่งแยกตำแหน่งประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ มีประสบการณ์ และคุณสมบัติที่เหมาะสมไม่เป็นบุคคลเดียวกัน เพื่อให้มีการถ่วงดุลอำนาจ โดยแยกหน้าที่การกำกับดูแลและการบริหารงานออกจากกัน

ประธานกรรมการต้องเป็นกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารเป็นผู้นำของคณะกรรมการ และทำหน้าที่ในฐานะเป็นประธานการประชุมคณะกรรมการบริษัท และการประชุมผู้ถือหุ้น

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นหัวหน้าและผู้นำคณะผู้บริหารของบริษัท มีหน้าที่ความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัทในการบริหารจัดการบริษัทตามทิศทาง กลยุทธ์ และงบประมาณที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทให้สำเร็จบรรลุตามเป้าหมาย โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ภายใต้กฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติคณะกรรมการบริษัทและมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อย

1. คณะกรรมการตรวจสอบ

- สอบทานให้บริษัทมีรายงานทางการเงินถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการบัญชีที่กฎหมายกำหนด และมีการเปิดเผยอย่างเพียงพอ
- สอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้าง และการพิจารณาผลการปฏิบัติงาน ความดีความชอบของหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน
- สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
- พิจารณาผลการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีและให้ข้อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อเสนอขออนุมัติการแต่งตั้ง เลิกกลับมาใหม่ เลิกจ้าง และกำหนดค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชีของบริษัทจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- ประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
- พิจารณานโยบายของบริษัทเกี่ยวกับการใช้บริการอื่นที่มีใช้การสอบบัญชีจากสำนักงานสอบบัญชีเดียวกัน
- พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการ

ดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท

- สอบทานให้บริษัทมีระบบบริหารความเสี่ยง (Risk Management) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
- สอบทานและอนุมัติกฎบัตรของหน่วยงานตรวจสอบภายใน แผนงานตรวจสอบภายในประจำปี การปฏิบัติงานของหน่วยงานตรวจสอบภายใน และประสานงานกับผู้สอบบัญชี
- จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานกรรมการตรวจสอบและต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้
 - (1) ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัท
 - (2) ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัท
 - (3) ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
 - (4) ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
 - (5) ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - (6) จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
 - (7) ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย (Charter)
 - (8) รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
- ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงตามที่ได้รับแจ้งจากผู้สอบบัญชี เกี่ยวกับพฤติกรรมอันควรสงสัยว่ากรรมการ ผู้จัดการ หรือบุคคล ซึ่งรับผิดชอบในการดำเนินงานของบริษัท ได้กระทำความผิดตามที่กฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด และให้คณะกรรมการตรวจสอบรายงานผลการตรวจสอบในเบื้องต้นให้แก่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และผู้สอบบัญชีทราบ ภายในสามสิบวันนับแต่วันที่รับแจ้งจากผู้สอบบัญชี
- รายงานผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบและข้อเสนอแนะที่จำเป็นให้คณะกรรมการบริษัททราบอย่างน้อยปีละ 4 ครั้ง โดยในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ หากพบหรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำดังต่อไปนี้ ซึ่งอาจมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัท ให้คณะกรรมการตรวจสอบรายงานต่อคณะกรรมการของบริษัทเพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร

- (1) รายการที่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- (2) การทุจริต หรือมีสิ่งผิดปกติ หรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบควบคุมภายใน
- (3) การฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ

หากคณะกรรมการของบริษัทหรือผู้บริหารไม่ดำเนินการให้มีการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาตามวรรคหนึ่ง กรรมการตรวจสอบรายใดรายหนึ่งอาจรายงานว่ามีรายการหรือการกระทำนั้นต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์หรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ในการปฏิบัติงานตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ ให้คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจเชิญให้ฝ่ายจัดการ ผู้บริหาร หรือพนักงานของบริษัทที่เกี่ยวข้องมาให้ความเห็น ร่วมประชุม หรือส่งเอกสารตามที่เห็นว่าเกี่ยวข้องจำเป็น
- ในการปฏิบัติงานตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ ให้คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจว่าจ้างที่ปรึกษาหรือเชิญบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ เพื่อให้ความเห็น หรือคำแนะนำ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานตามความจำเป็น
- สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามนโยบายการให้ข้อมูลการกระทำผิดและการทุจริต การสอบสวน และการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูล และพิจารณาข้อร้องเรียน รวมถึงพิจารณาผลการสอบสวนของบริษัททุกไตรมาส รวมทั้งเป็นช่องทางหนึ่งของบริษัทในการรับแจ้งข้อร้องเรียนตามนโยบายการให้ข้อมูลการกระทำผิดและการทุจริต การสอบสวนและการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูล
- พิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำทุกปี
- พิจารณาสอบทานกฎบัตรนี้เป็นประจำทุกปีและเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติเปลี่ยนแปลงหากมีความจำเป็น
- ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

2. คณะกรรมการพัฒนาความเป็นผู้นำและกำหนดค่าตอบแทน

- กำหนดค่าตอบแทนที่จำเป็นและเหมาะสม ทั้งที่เป็นตัวเงินและมีใช้ตัวเงิน ของกรรมการ กรรมการชุดย่อย และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทในแต่ละปี เพื่อประโยชน์ของผู้ถือหุ้นของบริษัทโดยรวม
- จัดทำหลักเกณฑ์และนโยบายในการกำหนดค่าตอบแทนของคณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารระดับสูง เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติและ/หรือนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นอนุมัติตามแต่กรณี

- พิจารณาสอบทานและอนุมัติผลการดำเนินงานของบริษัทเพื่อใช้ประกอบการพิจารณาอนุมัติจ่ายเงินโบนัสประจำปีตามผลตัวชี้วัดการปฏิบัติงานและพิจารณาปรับเปลี่ยนเงินเดือนประจำปี
- พิจารณาและอนุมัติโครงการค่าตอบแทนระยะยาว (Long Term Incentive Plan) รวมถึงแนวทางปฏิบัติต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
- พิจารณาและอนุมัติผลการประเมินการปฏิบัติงานเพื่อกำหนดเงินโบนัสประจำปี การปรับขึ้นเงินเดือนประจำปี และค่าตอบแทนระยะยาว (Long Term Incentive Plan) ให้แก่ประธานเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัท รวมทั้งผู้บริหารระดับสูงซึ่งรายงานตรงต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหารดังกล่าว
- พิจารณาและอนุมัติการจ่ายเงินโบนัสประจำปีให้กับกรรมการของบริษัท
- รายงานนโยบายด้านค่าตอบแทนกรรมการ หลักการ/เหตุผล และวัตถุประสงค์ของนโยบายเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี
- ร่วมกับประธานเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัท ประเมินและกำหนดผู้สืบทอดตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัท รวมทั้งผู้บริหารระดับสูงซึ่งรายงานตรงต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหารดังกล่าว และรายงานแผนการสืบทอดตำแหน่งของผู้บริหารระดับสูงให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบเป็นประจำทุกปี
- ร่วมกับประธานเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัทจัดทำนโยบายแผนการสืบทอดตำแหน่งสำหรับตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัท รวมทั้งผู้บริหารระดับสูงซึ่งรายงานตรงต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหารดังกล่าว
- ทำหน้าที่ดูแลกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหารระดับสูง
- ว่าจ้างที่ปรึกษาหรือบุคคลที่มีความเป็นอิสระ เพื่อให้ความเห็นหรือคำแนะนำตามความจำเป็น โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านการพัฒนาความเป็นผู้นำ
- คณะกรรมการพัฒนาความเป็นผู้นำและกำหนดค่าตอบแทนรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัทและมีหน้าที่ให้คำชี้แจงตอบคำถามใดๆ เกี่ยวกับค่าตอบแทนในที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- พิจารณาทบทวนและประเมินความเพียงพอของกฎบัตรและเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติเปลี่ยนแปลง
- รายงานผลการปฏิบัติงานที่สำคัญให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบเป็นประจำ รวมทั้งประเด็นสำคัญต่างๆ ที่คณะกรรมการบริษัทควรได้รับทราบ
- มีอำนาจเชิญฝ่ายจัดการ ผู้บริหาร หรือบุคคลใดที่เกี่ยวข้องของบริษัทมาให้ความเห็น เข้าร่วมประชุม หรือให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
- ดำเนินการอื่นๆ ใด หรือตามอำนาจและความรับผิดชอบตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายหน้าที่ให้เป็นคราวๆ ไป

3. คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ

- กำหนดหลักเกณฑ์และนโยบายในการสรรหาคณะกรรมการและกรรมการชุดย่อยของบริษัท
- กำกับดูแลการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัท พิจารณาทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัททุกปี รวมทั้งเสนอปรับปรุงแก้ไขนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทให้คณะกรรมการพิจารณา
- พิจารณาสรรหากรรมการและกรรมการชุดย่อย โดยพิจารณาบุคคลที่เหมาะสมที่จะมาดำรงตำแหน่งกรรมการ เพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ และหรือเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นแล้วแต่กรณี
- ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

4. คณะกรรมการการพัฒนาสู่ความยั่งยืน

- พิจารณานโยบาย กลยุทธ์ เป้าหมายการดำเนินงาน และงบประมาณที่เพียงพอ ตลอดจนการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาสู่ความยั่งยืน เพื่อเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทอนุมัติ
- เสนอประเด็นสำคัญที่มีผลกระทบต่อบริษัท อันเกี่ยวเนื่องกับการพัฒนาสู่ความยั่งยืน เพื่อเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทพิจารณา
- สอบทานผลการปฏิบัติงานตามนโยบายและกลยุทธ์ด้านการพัฒนาสู่ความยั่งยืน เพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้
- ให้คำปรึกษาและสนับสนุนประธานเจ้าหน้าที่บริหารอันเกี่ยวเนื่องกับการปฏิบัติงานด้านการพัฒนาสู่ความยั่งยืน
- รายงานผลการดำเนินงานด้านการพัฒนาสู่ความยั่งยืนต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท
- สอบทานและให้ความเห็นชอบต่อรายงานการพัฒนาสู่ความยั่งยืน เพื่อเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ
- การปฏิบัติอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

5. คณะกรรมการบริหาร

- กำหนดทิศทางกลยุทธ์ โครงสร้างการบริหารงาน แผนธุรกิจ และงบประมาณประจำปีของบริษัท เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทอนุมัติ
- บริหารการดำเนินธุรกิจใดๆ ของบริษัทให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ได้วางไว้
- กำกับและติดตามผลการดำเนินงานและฐานะการเงินของบริษัท และรายงานผลการดำเนินงานและฐานะการเงินให้แก่กรรมการบริษัทรับทราบเป็นประจำทุกเดือน
- แสวงหาและประเมินโอกาสในการลงทุนในธุรกิจใหม่
- พิจารณาและให้ความเห็นแก่คณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับนโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัท

- พิจารณาสอบทานและอนุมัติรายการเกี่ยวกับการลงทุนและจำหน่ายทรัพย์สิน การบริหารทรัพยากรบุคคล การเงิน และการบริหารเงิน การบริหารงานทั่วไป และรายการอื่นใดที่เกี่ยวกับธุรกิจของบริษัท ภายในขอบเขตอำนาจที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท
- พิจารณาและให้ความเห็นต่อเรื่องที่ต้องผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท ยกเว้นในกิจกรรมใดๆ ซึ่งคณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการชุดย่อยอื่นเป็นผู้ดำเนินการไว้แล้ว
- พิจารณาและสอบทานการบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในของบริษัท
- คณะกรรมการบริหารอาจมอบอำนาจช่วงให้ผู้บริหารหรือบุคคลใดบุคคลหนึ่งมีอำนาจในการดำเนินการในเรื่องใดเรื่องหนึ่งหรือหลายเรื่องตามที่คณะกรรมการบริหารพิจารณาเห็นสมควรได้ การอนุมัติรายการของคณะกรรมการบริหารและหรือการมอบอำนาจช่วงต้องไม่เป็นการอนุมัติรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือรายการที่คณะกรรมการบริหารมีส่วนได้เสียตามที่กำหนดในข้อบังคับของบริษัท และตามที่กำหนดโดยคณะกรรมการบริษัทและหน่วยงานกำกับดูแล
- ว่าจ้างที่ปรึกษาหรือบุคคลที่มีความเป็นอิสระ เพื่อให้ความเห็นหรือคำแนะนำตามความจำเป็น
- มีอำนาจเชิญฝ่ายจัดการ ผู้บริหาร หรือบุคคลใดที่เกี่ยวข้องของบริษัทมาให้ความเห็น เข้าร่วมประชุม หรือให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องตามที่จำเป็น
- รายงานผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของคณะกรรมการบริหารให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบเป็นประจำทุกไตรมาส ในวาระการรายงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
- ประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองและประเมินความเพียงพอของกฎบัตรเป็นประจำทุกปี ซึ่งอาจทำพร้อมกับการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยอื่น โดยอยู่ภายใต้การดูแลของคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ
- ดำเนินการอื่นๆ ใด หรือตามอำนาจและความรับผิดชอบตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายหน้าที่ให้เป็นคราวๆ ไป

นอกเหนือจากคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยแล้ว บริษัทยังกำหนดให้มีผู้บริหารระดับสูงเพื่อคอยสนับสนุนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ ดังรายชื่อต่อไปนี้

ผู้บริหาร¹⁾

1. นายสมชัย เลิศสุทธีวงศ์
2. นายสุย เวียง ทอง
3. นายเกรียงศักดิ์ วาณิชยน์
4. นางสาวกานติมา เลอเลิศยุติธรรม²⁾

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และหัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการตลาด
หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านปฏิบัติการ
หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านเทคโนโลยี
หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านทรัพยากรบุคคล

หมายเหตุ :

- 1) รายชื่อผู้บริหาร 4 รายแรก ณ วันที่ 1 มกราคม 2559 ตามคำนิยามของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
- 2) ได้รับแต่งตั้งเมื่อวันที่ 16 กรกฎาคม 2558
- 3) บริษัทอยู่ระหว่างกระบวนการสรรหาผู้บริหารเพื่อทดแทนผู้บริหารที่เกษียณอายุและขอลาออกตามรายชื่อที่ได้แจ้งไว้ในหน้า 56 ตามแผนการสืบทอดตำแหน่งของบริษัท

การสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูง

หลักเกณฑ์และวิธีการสรรหาและแต่งตั้งกรรมการ

- คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการมีหน้าที่ในการสรรหา คัดเลือก บุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม และเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาแต่งตั้งหรือเสนอขออนุมัติแต่งตั้งต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นตามข้อบังคับของบริษัท
- คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ จะพิจารณา ทบทวนทักษะและคุณลักษณะของกรรมการ (Skill and Characteristic) และองค์ประกอบโดยรวมของคณะกรรมการ บริษัท เปรียบเทียบกับทิศทางในการดำเนินธุรกิจ ในปัจจุบัน และอนาคต โดยจัดทำเป็นตาราง Board Skill Matrix เพื่อกำหนดเกณฑ์ในการสรรหากรรมการที่ต้องการเป็นประจำทุกปี ในการทบทวนดังกล่าว คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการยังได้พิจารณาถึงความหลากหลาย ทั้งในด้าน ทักษะ ประสบการณ์ ความรู้ ความเชี่ยวชาญ ความเป็นอิสระ อายุ และเพศของกรรมการ
- ในการพิจารณาแต่งตั้งกรรมการเดิมเป็นกรรมการต่ออีกวาระหนึ่ง คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการจะพิจารณาปัจจัยต่างๆ ซึ่งรวมถึงผลการปฏิบัติงาน ประวัติการเข้าร่วมและการมีส่วนร่วมในการประชุม และการสนับสนุนในกิจกรรมของคณะกรรมการบริษัท โดยหากเป็นกรรมการอิสระ จะพิจารณาถึงความเป็นอิสระของกรรมการท่านดังกล่าวด้วย
- การแต่งตั้งกรรมการให้เป็นไปตามข้อบังคับบริษัทและข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งจะต้องมีความโปร่งใสและชัดเจน และดำเนินการโดยผ่านคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ โดยหลักเกณฑ์และวิธีการเลือกตั้งกรรมการในการประชุมผู้ถือหุ้น ดังนี้
 - (1) ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับจำนวนหุ้นที่ถือ คือหนึ่งหุ้นเท่ากับหนึ่งเสียง
 - (2) ผู้ถือหุ้นแต่ละคนจะใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่ทั้งหมดตาม (1) เลือกตั้งบุคคลคนเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ ในกรณีที่เลือกตั้งบุคคลหลายคนเป็นกรรมการ จะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้ใดมากที่สุดเพียงใดไม่ได้

- (3) บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมา เป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมาจะมีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือพึงจะเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้ผู้เป็นประธานเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

กรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงเนื่องจากสาเหตุอื่นนอกจากการครบวาระออกจากตำแหน่งกรรมการ ให้คณะกรรมการพิจารณาแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายเข้าเป็นกรรมการแทนในการประชุมคณะกรรมการความถี่ไป เว้นแต่วาระของกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งเหลืออยู่กว่า 2 เดือน โดยบุคคลที่เข้าเป็นกรรมการแทนจะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการที่ตนแทน ทั้งนี้ มติการแต่งตั้งบุคคลเข้าเป็นกรรมการแทนดังกล่าวต้องได้รับคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการที่ยังเหลืออยู่

ทั้งนี้ บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีส่วนร่วมในการเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการคัดเลือกเป็นกรรมการได้ล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 3 เดือนก่อนวันสิ้นสุดรอบปีบัญชี โดยแจ้งผ่านระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและเว็บไซต์ของบริษัท ซึ่งมีรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีการเสนอและขั้นตอนการพิจารณา โดยในปี 2558 ไม่มีผู้ถือหุ้นรายใดเสนอชื่อบุคคลเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการ

การสรรหาผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการพัฒนาความเป็นผู้นำและกำหนดคำตอบแทนเป็นผู้พิจารณาสรรหาบุคคลที่เหมาะสมมาดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหารระดับสูงที่มีหน้าที่รายงานตรงต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหาร รวมถึงจัดทำแผนการสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) โดยพิจารณาคัดเลือกจากผู้ที่ทรงคุณวุฒิทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยคณะกรรมการพัฒนาความเป็นผู้นำและกำหนดคำตอบแทนอาจพิจารณาว่าจ้างที่ปรึกษาอิสระเพื่อเข้ามาช่วยในการสรรหาดังกล่าวด้วย

ในตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง บริษัทได้จัดทำแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) รองรับผู้บริหารตั้งแต่ระดับผู้อำนวยการฝ่ายขึ้นไป โดยได้ระบุตัวบุคคลที่จะทำหน้าที่แทน พร้อมกันนี้ บริษัทได้จัดให้มีระบบพัฒนาบุคลากรในลำดับรองลงมาเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการขึ้นไปดำรงตำแหน่งดังกล่าวด้วย

วาระการดำรงตำแหน่ง

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการบริษัท

- ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 และข้อบังคับของบริษัทกำหนดให้ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่ง 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด ถ้าจำนวนกรรมการที่จะแบ่งออกให้ตรงสามส่วนไม่พอดี ให้ออกจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วน 1 ใน 3 โดยให้กรรมการคนที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดเป็นผู้ออกจากตำแหน่งและกรรมการที่ออกจากตำแหน่งตามวาระอาจได้รับเลือกเข้ามาดำรงตำแหน่งใหม่ก็ได้
- กรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงเนื่องจากสาเหตุอื่นนอกจากการครบวาระออกจากตำแหน่งกรรมการ ให้คณะกรรมการพิจารณาแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมาย มาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 เข้าเป็นกรรมการแทนในการประชุมคณะกรรมการความถี่ต่อไป โดยบุคคลที่เข้าเป็นกรรมการแทนจะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการที่ตนแทน

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการตรวจสอบ

- กรรมการตรวจสอบมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละไม่เกิน 3 ปี กรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระมีสิทธิได้รับเลือกกลับเข้ามาใหม่ได้ ทั้งนี้ สำหรับผู้ที่ได้ดำรงตำแหน่งมาแล้วเป็นระยะเวลา 9 ปี หรือ 3 วาระติดต่อกัน คณะกรรมการบริษัทจะทบทวนความเป็นอิสระที่แท้จริงของกรรมการผู้นั้นเป็นการประจำทุกปี
- กรรมการตรวจสอบท่านใดประสงค์จะลาออกก่อนครบวาระต้องยื่นหนังสือลาออกต่อประธานกรรมการบริษัท โดยการลาออกมีผลตั้งแต่วันที่ไปลาออกมาถึงที่บริษัทเพื่อให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาแต่งตั้งกรรมการอื่นที่มีคุณสมบัติครบถ้วนทดแทนกรรมการที่ลาออก โดยให้ดำรงตำแหน่งเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการซึ่งตนแทน คณะกรรมการบริษัทจะต้องแต่งตั้งกรรมการตรวจสอบให้ครบถ้วนภายใน 90 วัน นับแต่วันที่กรรมการตรวจสอบคนนั้นลาออก

ในกรณีที่กรรมการตรวจสอบพ้นจากตำแหน่งทั้งคณะ เพราะเหตุอื่นนอกจากขาดคุณสมบัติ หรือมีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมาย ให้คณะกรรมการตรวจสอบที่พ้นจากตำแหน่งยังคงต้องอยู่รักษาการในตำแหน่งเพียงเท่าที่จำเป็นจนกว่าคณะกรรมการตรวจสอบชุดใหม่จะเข้ารับหน้าที่

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการชุดย่อยอื่นๆ

- ให้กรรมการชุดย่อยอื่นๆ มีวาระอยู่ในตำแหน่งตามวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการ และกรรมการชุดย่อยอื่นๆ ซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระอาจได้รับการแต่งตั้งใหม่ก็ได้
- นอกจากการพ้นจากตำแหน่งตาม (1) กรรมการชุดย่อยอื่นๆ พ้นจากตำแหน่งเมื่อ
 - (1) ตาย
 - (2) ลาออก
 - (3) ขาดคุณสมบัติการเป็นกรรมการชุดย่อย
 - (4) คณะกรรมการบริษัทมีมติให้พ้นจากตำแหน่ง

หลักเกณฑ์ในการพิจารณาจัดสรรค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

บริษัทมีนโยบายในการกำหนดค่าตอบแทนให้กรรมการ โดยสอดคล้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบ และเมื่อเทียบกับบริษัทในอุตสาหกรรมเดียวกันและบริษัทที่มีขนาดใกล้เคียงกันแล้ว ค่าตอบแทนดังกล่าวอยู่ในระดับที่เหมาะสมและเพียงพอที่จะจูงใจและรักษากรรมการที่มีคุณภาพไว้ และจะคำนึงถึงความเป็นธรรมและเหมาะสมสำหรับการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการบริหาร และผู้บริหาร จะสอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัทและผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารแต่ละท่าน

คณะกรรมการพัฒนาความเป็นผู้นำและกำหนดค่าตอบแทนเป็นผู้พิจารณากำหนดค่าตอบแทนที่จำเป็นและเหมาะสมทั้งที่เป็นตัวเงินและมีใช่ตัวเงิน ให้แก่ กรรมการบริษัท กรรมการชุดย่อย ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร รวมถึงผู้บริหารที่มีหน้าที่รายงานตรงต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหาร โดยในการพิจารณาออกนอกนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนที่กล่าวไว้ข้างต้นแล้ว จะมีการนำผลสำรวจค่าตอบแทนกรรมการที่จัดทำโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทยมาประกอบการพิจารณาเป็นประจำทุกปี

ทั้งนี้ สำหรับค่าตอบแทนกรรมการและกรรมการชุดย่อย คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนจะนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อขอมติเห็นชอบ และที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเพื่อขออนุมัติเป็นประจำทุกปี

คำตอบแทนคณะกรรมการ

คำตอบแทนที่เป็นตัวแทนสำหรับประธานกรรมการ กรรมการอิสระ และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร จำนวน 10 ราย รวมจำนวนเงิน 26.77 ล้านบาท โดยจ่ายจากผลการดำเนินงานประจำปี 2558 และมีการพิจารณาจัดสรรตามนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนและกรอบวงเงิน 28 ล้านบาท ซึ่งได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี 2558 เมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2558 ทั้งนี้ นโยบายการจ่ายค่าตอบแทนดังกล่าว บริษัทใช้หลักเกณฑ์เดียวกันกับปี 2557 และคำตอบแทนที่จัดสรรอยู่ภายในกรอบของวงเงิน อันประกอบด้วยคำตอบแทนรายเดือน ค่าเบี้ยประชุม และโบนัส

นโยบายการจ่ายตอบแทนคณะกรรมการประจำปี 2558

กรรมการ	ค่าตอบแทนในรูปตัวเงิน (บาท)		
	ค่าตอบแทนรายเดือน	ค่าเบี้ยประชุม	โบนัส
คณะกรรมการ			
• ประธานกรรมการ	300,000	x	✓
• กรรมการ	75,000	25,000	✓
คณะกรรมการตรวจสอบ			
• ประธานกรรมการ	25,000	25,000	✓
• กรรมการ	x	25,000	✓
คณะกรรมการชุดย่อยอื่นๆ			
• ประธานกรรมการ	10,000	25,000	✓
• กรรมการ	x	25,000	✓

หมายเหตุ :

- กรรมการที่เป็นผู้บริหาร / พนักงานของบริษัท หรือผู้ถือหุ้น ไม่มีสิทธิได้รับค่าตอบแทนในฐานะกรรมการ หรือกรรมการชุดย่อย
- ประธานกรรมการไม่ได้รับค่าตอบแทนรายเดือน หรือเบี้ยประชุม หากเป็นประธานในคณะกรรมการชุดย่อย

ค่าตอบแทนกรรมการบริษัทเป็นรายบุคคลที่ได้รับในฐานะกรรมการบริษัทจำนวน 11 ราย ในปี 2558 มีดังนี้

ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	ค่าตอบแทนรายเดือน (บาท)	ค่าเบี้ยประชุม ¹⁾	โบนัสจากผลการดำเนินงานปี 2558 (บาท)	ค่าตอบแทนอื่นๆ
นายวิทิต ลีนุตพงษ์	• ประธานกรรมการ • ประธานกรรมการพัฒนาความเป็นผู้นำและกำหนดค่าตอบแทน	3,600,000	0	2,900,000	0
นายอวิรุทธ์ วงศ์พุทธพิทักษ์	• กรรมการอิสระ • ประธานกรรมการการพัฒนาสู่ความยั่งยืน • กรรมการพัฒนาความเป็นผู้นำและกำหนดค่าตอบแทน	233,065	175,000	200,000	0
นายสุรศักดิ์ วาจาสิทธิ์ ¹⁾	• กรรมการอิสระ • กรรมการตรวจสอบ • ประธานกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ	1,020,000	800,000	2,180,000	0
นางทัศนีย์ มโนธ ¹⁾	• กรรมการอิสระ • กรรมการตรวจสอบ • กรรมการการพัฒนาสู่ความยั่งยืน	900,000	775,000	2,075,000	0
นายอึ้ง ชิง - วาห์	• กรรมการ • กรรมการบริหาร	375,000	200,000	280,000	0
นายณฤชา จิตรีพันธ์	• กรรมการ • กรรมการการพัฒนาสู่ความยั่งยืน • กรรมการพัฒนาความเป็นผู้นำและกำหนดค่าตอบแทน	85,714	25,000	55,000	0

ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	ค่าตอบแทนรายเดือน (บาท)	ค่าเบี้ยประชุม ¹⁾	โบนัสจากผลการดำเนินงานปี 2558 (บาท)	ค่าตอบแทนอื่นๆ
นายไกรฤทธิ์ อุชุกานนท์ชัย ¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ 	1,200,000	800,000	3,000,000	0
นายเอ็ก บุน เซ็ง	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการ 	326,613	50,000	0	0
นางปรียา ตำนชัยจิต	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการ 	544,355	75,000	300,000	0
นายสตีเฟน มิลเลอร์ ²⁾	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการ กรรมการบริหาร 	522,500	325,000	1,250,000	0
นายกันต์ ตระกูลฮุน ³⁾	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการ ประธานกรรมการการพัฒนาสู่ความยั่งยืน 	413,710	175,000	1,911,290	0
รวม		9,220,957	3,400,000	14,153,790	0

หมายเหตุ :

- 1) รวมค่าเบี้ยประชุมกรรมการตรวจสอบของกลุ่มอินทัช ซึ่งในปีนี้มีกำหนดให้ประชุมร่วมกันจำนวน 1 ครั้ง เพื่อหารือและแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการตรวจสอบและพัฒนาบริษัทร่วมกัน
- 2) นายสตีเฟน มิลเลอร์ ได้รับตำแหน่งเป็นกรรมการบริหาร ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 2 มิถุนายน 2558
- 3) นายกันต์ ตระกูลฮุน ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระและประธานกรรมการการพัฒนาสู่ความยั่งยืน ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 3 สิงหาคม 2558
- 4) การจ่ายค่าตอบแทนกรรมการที่ปรากฏตามตารางข้างต้นเป็นรายการที่เกิดขึ้นในปี 2558 ทั้งนี้ ปัจจุบันกรรมการบางท่านไม่ได้ดำรงตำแหน่งในบริษัทแล้ว โดยสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้จากหัวข้อโครงสร้างการจัดการหน้า 58

ค่าตอบแทนผู้บริหาร

คณะกรรมการพัฒนาความเป็นผู้นำและกำหนดค่าตอบแทนเป็นผู้กำหนดหลักเกณฑ์และนโยบายในการกำหนดค่าตอบแทนของประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหารระดับสูง เป็นประจำทุกปี รวมทั้งพิจารณาอนุมัติโครงการค่าตอบแทนระยะยาว (Long - Term Incentive Plan) ให้แก่ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหารระดับสูง โดยวัตถุประสงค์ของนโยบายกำหนดค่าตอบแทนของประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหารแต่ละคนจะสอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัททั้งในระยะสั้นและระยะยาว และสะท้อนถึงการปฏิบัติงาน ตลอดจนแนวปฏิบัติและมาตรฐานของกลุ่มธุรกิจชั้นนำ โดยจะต้องสามารถแข่งขันได้ และเพื่อดึงดูดใจ และรักษาผู้บริหารที่สำคัญต่อความสำเร็จของบริษัทในระยะยาว

ค่าตอบแทนรวมของคณะผู้บริหารจำนวน 7 ราย เท่ากับ 98.56 ล้านบาท ประกอบด้วยเงินเดือน โบนัส และกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และผลตอบแทนอื่นๆ

คำตอบแทนอื่นๆ

เพื่อเป็นการสร้างแรงจูงใจให้ทรัพยากรบุคคลที่มีคุณค่าต่อบริษัทได้ปฏิบัติงานให้แก่องค์กรอย่างต่อเนื่อง อันเป็นการส่งเสริมให้บริษัทเติบโตอย่างยั่งยืนในระยะยาวเป็นประโยชน์ร่วมกันระหว่างบริษัท ผู้ถือหุ้น และผู้บริหาร บริษัทได้ออกใบสำคัญ

แสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญ (Warrant) ให้แก่ผู้บริหาร ตามโครงการจ่ายค่าตอบแทนระยะยาว (Performance Share Plan) เป็นจำนวน 3 ครั้ง โดยมีรายละเอียดดังนี้

ครั้งที่ 1 ออกปี 2556

ราคาเสนอขายต่อหน่วย	: 0 บาท
อายุใบสำคัญแสดงสิทธิ	: ไม่เกิน 5 ปี นับจากวันออกและเสนอขาย
ราคาการใช้สิทธิที่จะซื้อหุ้น	: 206.672 บาท ต่อหุ้น (เว้นแต่จะมีการปรับสิทธิตามข้อกำหนดที่ระบุไว้ในเอกสารข้อกำหนดสิทธิและเงื่อนไขของใบสำคัญแสดงสิทธิ)
วันที่สามารถใช้สิทธิได้ครั้งแรก	: 1 มิถุนายน 2559 ทั้งนี้กำหนดให้ใช้สิทธิได้ปีละ 1 ครั้ง

ครั้งที่ 2 ออกปี 2557

ราคาเสนอขายต่อหน่วย	: 0 บาท
อายุใบสำคัญแสดงสิทธิ	: ไม่เกิน 5 ปี นับจากวันออกและเสนอขาย
ราคาการใช้สิทธิที่จะซื้อหุ้น	: 211.816 บาท ต่อหุ้น (เว้นแต่จะมีการปรับสิทธิตามข้อกำหนดที่ระบุไว้ในเอกสารข้อกำหนดสิทธิและเงื่อนไขของใบสำคัญแสดงสิทธิ)
วันที่สามารถใช้สิทธิได้ครั้งแรก	: 1 มิถุนายน 2560 ทั้งนี้กำหนดให้ใช้สิทธิได้ปีละ 1 ครั้ง

ครั้งที่ 3 ออกปี 2558

ราคาเสนอขายต่อหน่วย	: 0 บาท
อายุใบสำคัญแสดงสิทธิ	: ไม่เกิน 5 ปี นับจากวันออกและเสนอขาย
ราคาการใช้สิทธิที่จะซื้อหุ้น	: 249.938 บาท ต่อหุ้น (เว้นแต่จะมีการปรับสิทธิตามข้อกำหนดที่ระบุไว้ในเอกสารข้อกำหนดสิทธิและเงื่อนไขของใบสำคัญแสดงสิทธิ)
วันที่สามารถใช้สิทธิได้ครั้งแรก	: 1 มิถุนายน 2561 ทั้งนี้กำหนดให้ใช้สิทธิได้ปีละ 1 ครั้ง

ทั้งนี้ ผู้บริหารตามคำนิยามของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่ได้รับใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญ (Warrant) มีรายชื่อและจำนวนใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญ (Warrant) ที่ได้รับดังนี้

ลำดับที่	รายชื่อผู้บริหาร	จำนวนใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญ (Warrant) (หน่วย)						รวม
		ปี 2558	ร้อยละของจำนวนใบสำคัญแสดงสิทธิทั้งหมดที่ออก	ปี 2557	ร้อยละของจำนวนใบสำคัญแสดงสิทธิทั้งหมดที่ออก	ปี 2556	ร้อยละของจำนวนใบสำคัญแสดงสิทธิทั้งหมดที่ออก	
1.	นายสมชัย เลิศสุทธิวงค์	51,600	5.92	29,816	4.38	19,824	4.89	101,240
2.	นางสุวิมล แก้วคุณ	33,171	3.80	27,116	3.99	18,064	4.45	78,351
3.	นางวิลาสินี พุทธิกรรัตน์	30,174	3.46	29,816	4.38	20,764	5.12	80,754
4.	นายพงษ์อมร นิ่มพูลสวัสดิ์	33,171	3.80	29,816	4.38	21,664	5.34	84,651
5.	นายเกรียงศักดิ์ วาณิชยน์	34,670	3.98	31,216	4.59	7,564	1.86	73,450

เลขานุการบริษัท

คือ นายชวน ชัยวัชรภรณ์ มีหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ดังนี้

- จัดการประชุมคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดย่อย และการประชุมผู้ถือหุ้น
- จัดการประชุมของคณะกรรมการและการประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทย่อยทุกบริษัท
- จัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการพิจารณา รวมทั้งปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันเสมอ
- จัดทำและเก็บรักษาเอกสารต่างๆ ตามที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด
- ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยมอบหมาย

ทั้งนี้ ข้อมูลประวัติและรายละเอียดของเลขานุการบริษัท และหัวหน้าหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน ปรากฏในหน้า 53

หัวหน้าหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน

คือ นางสาวนฐิยา พัวพงศกร ซึ่งมีหน้าที่กำกับดูแลในฐานะบริษัทจดทะเบียนในการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (กลต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) รวมทั้งกฎหมายบริษัทมหาชนจำกัด

การกำกับดูแลกิจการ

นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

นโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทถูกกำหนดจากคณะกรรมการบริษัท และเริ่มบังคับใช้กับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับมาตั้งแต่ปี 2545 รวมทั้งเผยแพร่บนเว็บไซต์เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและบุคคลภายนอกได้รับทราบและช่วยกันตรวจสอบที่ <http://investor.ais.co.th> โดยคณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการต้องมีการทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการให้มีความเหมาะสมกับธุรกิจและสอดคล้องกับข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเป็นประจำทุกปี ซึ่งในปีที่ผ่านมาขอบเขตการพิจารณาได้ครอบคลุมถึงหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามแนวทางของ ASEAN Scorecard รวมถึงการพัฒนาอย่างยั่งยืนตามแนวทางของ Dow Jones Sustainability Indices (DJSI)

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทได้สื่อสารนโยบายดังกล่าวให้ภายในองค์กรรับทราบผ่านช่องทางและกิจกรรมที่หลากหลาย เช่น อีเมล อินทราเน็ต แผ่นป้ายประกาศ และการรณรงค์ภายในบริษัท เป็นต้น เพื่อสร้างความตระหนักและความเข้าใจในการปฏิบัติตามนโยบายของบริษัท พร้อมทั้งกำหนดให้มีช่องทางสำหรับบุคคลทั้งภายในและภายนอกเพื่อแจ้งเรื่องการพบเห็นการกระทำที่เป็นการละเมิดนโยบายการกำกับดูแลกิจการดังกล่าวต่อคณะกรรมการ ซึ่งครอบคลุมถึงมาตรการคุ้มครองผู้รายงาน ตามนโยบายการให้ข้อมูลการกระทำผิดและการทุจริต การสอบสวนและคุ้มครองผู้ให้ข้อมูล (Whistle Blower Policy) ด้วย

โดยในปี 2558 บริษัทได้รับการคัดเลือกให้ติดอยู่ใน DJSI กลุ่ม Emerging Markets เพื่อยืนยันว่าบริษัทมีการดำเนินงานอย่างยั่งยืน ครอบคลุมทั้งมิติทางด้านเศรษฐกิจ ธรรมชาติและสังคม การคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม และการอยู่ร่วมกับสังคมอย่างยั่งยืน นอกจากนี้ บริษัทยังได้รับการยอมรับให้เป็นหนึ่งใน 50 บริษัท ที่มีคะแนน CG ASEAN Scorecard สูงสุดในปีนี้

รายงานการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทเป็นบุคคลที่มีภาวะผู้นำและวิสัยทัศน์ในการมุ่งมั่นให้บริษัทเป็นผู้นำในเรื่องการสื่อสารโทรคมนาคมของประเทศและเป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นโดยรวม มีใช้กลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง โดยคณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 10 ท่านที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนดและมีประสบการณ์หลากหลายในสาขาวิชาชีพต่างๆ รวมทั้งประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจโทรคมนาคม โดยมีสัดส่วนของกรรมการอิสระไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 ของคณะกรรมการทั้งหมด และมีคุณสมบัติตามที่กำหนดไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการซึ่งมากกว่าขั้นต่ำที่กฎหมายกำหนด นอกจากนี้ มากกว่ากึ่งหนึ่งขององค์ประกอบคณะกรรมการเป็นกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร ทั้งนี้ ก็เพื่อให้มีความเป็นอิสระในการตัดสินใจเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทและผู้ถือหุ้น โดยประธานกรรมการบริษัทไม่ใช่บุคคล

คนเดียวกันกับประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และไม่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิตหรือทางธุรกิจระหว่างกัน

บริษัทมีการแบ่งแยกอำนาจหน้าที่ของประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารอย่างชัดเจน รวมทั้งได้สงวนสิทธิในการพิจารณาเรื่องที่มีนัยสำคัญ ซึ่งจะกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทอย่างมาก ให้เป็นอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการเท่านั้นด้วย

ทั้งนี้ รายละเอียดและองค์ประกอบของคณะกรรมการหลักเกณฑ์การสรรหา และวิธีพิจารณาคัดเลือกการแต่งตั้งนิยามของกรรมการอิสระ และการแบ่งแยกหน้าที่ของประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ปรากฏอยู่ในหัวข้อ “โครงสร้างการจัดการ” หน้า 57-61

คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อช่วยศึกษาและกลั่นกรองงานในด้านอื่นๆ อีก 5 ชุด โดยรายละเอียดโครงสร้างคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดย่อย รายชื่อ และขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการแต่ละชุดปรากฏอยู่ในหัวข้อ “โครงสร้างการจัดการ” หน้า 57-63

การประชุมคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทกำหนดให้มีการประชุมอย่างน้อย 6 ครั้งต่อปี โดยในปีที่ผ่านมาได้มีการประชุมทั้งสิ้นจำนวน 11 ครั้ง โดยกำหนดการประชุมจะถูกพิจารณากำหนดล่วงหน้าตลอดทั้งปี เพื่อให้มั่นใจว่ากรรมการทุกท่านจะสามารถจัดสรรเวลาเข้าร่วมประชุมได้อย่างพร้อมเพรียงกัน โดยหนังสือเชิญประชุมซึ่งประกอบด้วยรายละเอียดวาระการประชุมและเอกสารประกอบการประชุมจะถูกส่งออกให้กรรมการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน ก่อนวันประชุม เพื่อให้กรรมการแต่ละท่านได้มีเวลาศึกษาข้อมูลก่อนล่วงหน้า โดยรายละเอียดของจำนวนครั้งที่จัดประชุมในปี 2558 และจำนวนกรรมการที่เข้าร่วมประชุม ปรากฏในหัวข้อ “โครงสร้างการจัดการ” หน้า 57-58

สำหรับในเดือนใดที่ไม่ได้มีการประชุม ส่วนงานเลขานุการบริษัทจะจัดส่งรายงานสรุปผลการดำเนินงานของบริษัทและบริษัทย่อยในเดือนนั้นๆ ให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบในการอธิบายและแสดงความคิดเห็นแต่ละวาระ ประธานกรรมการซึ่งทำหน้าที่เป็นประธานที่ประชุมจะจัดสรรเวลาให้เพียงพอ พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้บริหารที่เกี่ยวข้องของแต่ละวาระสามารถนำเสนอข้อมูลเพื่อประกอบการพิจารณาและการตัดสินใจได้ สำหรับรายงานการประชุมจะถูกจัดทำโดยส่วนงานเลขานุการบริษัทภายใน 7 วันนับแต่วันประชุมเสร็จสิ้น

การประชุมของกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร

คณะกรรมการตรวจสอบและกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารมีการประชุมร่วมกันอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยไม่มีกรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือฝ่ายบริหารเข้าร่วมการประชุม เพื่อเปิดโอกาสให้อภิปรายประเด็นต่างๆ ทั้งที่เกี่ยวกับธุรกิจของบริษัท และเรื่องที่อยู่ในความสนใจได้อย่างอิสระ โดยภายหลังจะดำเนินการรายงานผล

การประชุมให้คณะกรรมการบริษัทและประธานเจ้าหน้าที่บริหารทราบ ทั้งนี้ ในปี 2558 ได้มีการจัดประชุมของกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารขึ้น 1 ครั้ง โดยมีกรรมการเข้าร่วมประชุม 7 ท่าน

แผนการสืบทอดตำแหน่ง

คณะกรรมการกำหนดให้มีแผนการสืบทอดตำแหน่งของประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหารระดับสูงของบริษัท เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทจะสามารถดำเนินธุรกิจต่อไปได้หากตำแหน่งสำคัญดังกล่าวว่างลง โดยมอบหมายให้คณะกรรมการพัฒนาความเป็นผู้นำและกำหนดคำตอบแทนทำหน้าที่พิจารณากำหนดหลักเกณฑ์และจัดทำแผนการสืบทอดดังกล่าว รวมทั้งกำหนดให้ประธานคณะกรรมการพัฒนาความเป็นผู้นำและกำหนดคำตอบแทนต้องรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบถึงแผนการสืบทอดตำแหน่งดังกล่าว รวมทั้งให้มีการทบทวนเป็นประจำทุกปี

บริษัทตระหนักดีว่าพนักงานเป็นแรงขับเคลื่อนที่สำคัญขององค์กร ไม่เฉพาะผู้บริหารระดับสูงของบริษัทเพียงเท่านั้น ซึ่งสิ่งที่ท้าทายต่อการดำเนินธุรกิจ คือ ความเสี่ยงของการขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ การเตรียมความพร้อมของพนักงานให้ทันต่อการขยายตัว และการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจจึงเป็นสิ่งสำคัญ บริษัทจึงกำหนดให้การสร้างผู้สืบทอดตำแหน่งสำคัญๆ ที่จะว่างลง (Succession plan) หรือผู้ดำรงตำแหน่งใหม่เป็น Corporate KPI โดยมุ่งเน้นเพิ่มขีดความสามารถของพนักงานให้มีความรู้ความสามารถในการทำงาน และเตรียมความพร้อมต่อความก้าวหน้าของพนักงานในอนาคตด้วยการวางแผน Succession plan ของทุกสายงานอย่างให้ความสำคัญเท่าเทียมกัน และดำเนินการอย่างจริงจัง โดยได้รับคำแนะนำจากที่ปรึกษามืออาชีพระดับโลก ทำให้บริษัทมีความพร้อมในการต่อสู้กับการแข่งขันด้วยทีมพนักงานที่มีความรู้ ความสามารถอย่างต่อเนื่อง

การติดต่อสื่อสารกับฝ่ายบริหาร

บริษัทจัดให้มีส่วนงานเลขานุการบริษัทเพื่อทำหน้าที่เป็นตัวกลางการติดต่อสื่อสารระหว่างกรรมการและฝ่ายบริหาร โดยสำนักเลขานุการบริษัทจะใช้ระบบการจัดเก็บข้อมูลสำหรับกรรมการ (Board Portal) เป็นอีกหนึ่งช่องทางเพื่อให้คณะกรรมการสามารถเข้าถึงข้อมูลและเอกสารที่สำคัญต่างๆ ของบริษัทได้อย่างรวดเร็วและปลอดภัย อีกทั้ง บริษัทมีส่วนงานตรวจสอบภายในเป็นตัวกลางระหว่างกรรมการตรวจสอบกับฝ่ายบริหาร ทั้งนี้ บริษัทไม่มีการปิดกั้นการเข้าถึงและติดต่อสื่อสารระหว่างกรรมการและฝ่ายบริหารโดยตรง แต่การติดต่อสื่อสารนั้นจะต้องไม่เป็นการก้าวล่วงหรือแทรกแซงต่อการดำเนินธุรกิจปกติของบริษัท

คำตอบแทนของกรรมการ

บริษัทมีนโยบายกำหนดคำตอบแทนของกรรมการให้สอดคล้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบ และอยู่ในระดับที่สามารถลงใจและเทียบได้กับบริษัทในอุตสาหกรรมเดียวกันและบริษัทที่มีขนาดใกล้เคียงกัน โดยการพิจารณาจะเชื่อมโยงกับผลการ

ปฏิบัติงานรายบุคคลและผลการดำเนินงานของบริษัทด้วย โดยคณะกรรมการพัฒนาความเป็นผู้นำและกำหนดคำตอบแทนจะเป็นผู้พิจารณากำหนดนโยบายในการจ่ายคำตอบแทน ประเภทของคำตอบแทนและจำนวนคำตอบแทน เพื่อเสนอขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท ก่อนนำไปขออนุมัติในที่ประชุม ผู้ถือหุ้นเป็นประจำทุกปี ทั้งนี้ รายละเอียดของนโยบายการจ่ายคำตอบแทนและจำนวนคำตอบแทนที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหารในปี 2558 ปรากฏอยู่ในหัวข้อ “โครงสร้างการจัดการ” หน้า 66 - 68

การประเมินผลและพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่องของกรรมการ

กรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่แต่ละท่านจะได้รับการปฐมนิเทศเพื่อรับทราบข้อมูลทั่วไปและข้อมูลการดำเนินธุรกิจของบริษัทที่สำคัญและจำเป็นอย่างเพียงพอก่อนปฏิบัติหน้าที่

นอกจากนี้ บริษัทยังส่งเสริมให้ทั้งกรรมการ ส่วนงานเลขานุการบริษัท และผู้บริหารต้องเข้ารับการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง โดยบริษัทเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายทั้งหมด ซึ่งการพัฒนาความรู้ของกรรมการประกอบด้วยหลากหลายรูปแบบ เช่น หลักสูตรการอบรมทั้งภายในและภายนอก การศึกษาดูงานต่างประเทศ การเยี่ยมชมธุรกิจต่างๆ ของกลุ่มบริษัท เป็นต้น

การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทกำหนดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานตนเอง (Board Self - Assessment) เป็นรายบุคคลและทั้งคณะเป็นประจำทุกปี เพื่อใช้เป็นกรอบในการทบทวนการปฏิบัติงานในหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทว่าได้ดำเนินการตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ได้อนุมัติไว้และ/หรือตามแนวปฏิบัติที่ดี (Good Practices) หรือไม่ เพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทให้สอดคล้องกับแนวนโยบายที่กำหนดไว้ และเพื่อทบทวนปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นในรอบปีที่ผ่านมา

• หลักเกณฑ์ที่ใช้ในการประเมิน

แบบประเมินตนเองของคณะกรรมการ ประกอบด้วย การประเมินใน 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 คณะกรรมการประเมินระดับคะแนนความเห็นหรือระดับการดำเนินการใน 6 หัวข้อประเมิน ได้แก่

- โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ
- บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ
- การประชุมคณะกรรมการ
- การทำหน้าที่กรรมการ
- ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ
- การพัฒนาตนเองของกรรมการและการพัฒนาผู้บริหาร

ส่วนที่ 2 คณะกรรมการให้ความเห็น ข้อเสนอแนะ หรือสิ่งที่ให้ความสนใจเป็นพิเศษสำหรับการปฏิบัติงานของคณะกรรมการหรือการดำเนินงานด้านต่างๆ ของบริษัท

- **ขั้นตอนในการประเมิน** เลขาธิการบริษัทจะจัดส่งแบบประเมินให้กรรมการบริษัททุกท่านประเมินตนเองในทุกสิ้นปี จากนั้นจะนำมารวบรวมและรายงานสรุปผลต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เพื่อรับทราบรวมทั้งหารือถึงแนวทางในการพัฒนาต่อไป

การประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

คณะกรรมการพัฒนาความเป็นผู้นำและกำหนดคำตอบแทนมีหน้าที่ในการกำหนดเป้าหมายการปฏิบัติงานประจำปี และระยะยาวของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร รวมทั้งประเมินผลการปฏิบัติงานดังกล่าวเปรียบเทียบกับเป้าหมายดังกล่าวเป็นประจำทุกปี โดยผลของการประเมินจะถูกนำมาใช้ประกอบการพิจารณาคำตอบแทนของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

สิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัทเคารพในสิทธิและมีหน้าที่ในการดูแลรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าผู้ถือหุ้นนั้นจะเป็นนักลงทุนสถาบัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นรายย่อย และไม่ว่าสัญชาติใด โดยผู้ถือหุ้นทุกรายมีสิทธิและความเท่าเทียมกันตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับบริษัทและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง อาทิ

- สิทธิในการได้รับใบหุ้น โอนหุ้น และสิทธิในการรับทราบข้อมูลผลการดำเนินงาน นโยบายการบริหารงานอย่างสม่ำเสมอและทันเวลา
- สิทธิในการรับส่วนแบ่งกำไรร่วมกันอย่างเท่าเทียม
- สิทธิในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น แสดงความเห็น ให้ข้อเสนอแนะ และร่วมพิจารณาตัดสินใจในการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญต่างๆ
- สิทธิในการแต่งตั้งและถอดถอนกรรมการบริษัท

การประชุมผู้ถือหุ้น

สำหรับการประชุมผู้ถือหุ้นแต่ละปี บริษัทได้ยึดถือแนวปฏิบัติด้วยเคารพในสิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น ดังนี้

ก่อนวันประชุม

1. เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอวาระการประชุมและเสนอชื่อบุคคลเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการได้ล่วงหน้าตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2558 - 31 ธันวาคม 2558 โดยได้ประกาศและเผยแพร่หลักเกณฑ์และวิธีการเสนอผ่านเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์และเว็บไซต์บริษัท ทั้งนี้ เมื่อถึงกำหนดการปิดรับ ปรากฏว่าไม่มีผู้ถือหุ้นเสนอเรื่องดังกล่าวแต่อย่างใด
2. ให้สิทธิผู้ถือหุ้นเป็นผู้แต่งตั้งกรรมการและกำหนดนโยบายและคำตอบแทนของกรรมการ รวมทั้งแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดค่าสอบบัญชี สิทธิในการอนุมัติการจ่ายเงินปันผลและการอนุมัติเรื่องอื่นๆ ตามที่กฎหมายกำหนด

3. จัดทำหนังสือเชิญประชุมซึ่งมีค่าชี้แจงวัตถุประสงค์ของแต่ละวาระ หนังสือมอบฉันทะแบบ ข. และเอกสารประกอบการประชุมทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เพื่อเผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทล่วงหน้า 30 วันก่อนวันประชุม โดยได้ประกาศให้ทราบถึงการเผยแพร่ดังกล่าวผ่านเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์และเว็บไซต์บริษัท นอกจากนี้ได้จัดส่งชุดเอกสารให้ผู้ถือหุ้นล่วงหน้า 21 วันก่อนวันประชุม
4. เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามล่วงหน้าตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดเป็นระยะเวลาล่วงหน้า 30 วัน ก่อนวันประชุม โดยเผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์บริษัทและแจ้งผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์
5. นอกจากหนังสือมอบฉันทะแบบ ข. ที่จัดส่งให้ผู้ถือหุ้นพร้อมหนังสือเชิญประชุมแล้ว บริษัทยังจัดให้มีหนังสือมอบฉันทะทั้งแบบ ก. และ ค. ไว้บนเว็บไซต์ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถมาเข้าร่วมประชุมได้ด้วยตนเองสามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มและมอบฉันทะให้บุคคลอื่นหรือกรรมการอิสระที่บริษัทแจ้งรายชื่อไว้ในหนังสือเชิญประชุมมาเข้าร่วมแทนได้ ทั้งนี้ ในส่วนของกรรมการอิสระบริษัทได้เสนอรายชื่อไว้จำนวน 2 ราย เพื่อให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิเลือกมอบฉันทะตามความพึงพอใจได้
6. ประสานงานกับผู้ถือหุ้นประเภทสถาบันเป็นระยะเวลาอย่างน้อย 14 วันก่อนวันประชุม เพื่อตรวจสอบรายละเอียดการถือครองหลักทรัพย์และพยายามติดต่อเพื่อขอความร่วมมือให้มีการส่งตัวแทนเข้าร่วมการประชุมหรือมอบฉันทะให้กรรมการอิสระ

วันประชุม

1. ส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นทุกรายรวมทั้งผู้ถือหุ้นประเภทสถาบันเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น โดยเลือกสถานที่จัดประชุมที่โรงแรมเซ็นทารา แกรนด์ เซ็นทรัลพลาซ่า ลาดพร้าว ซึ่งสะดวกต่อการเดินทาง และจัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้นไม่ว่าจะเป็นเครื่องถ่ายเอกสาร ป้ายบอกขั้นตอนการลงทะเบียน ระบบการลงทะเบียนและลงคะแนนแบบบาร์โค้ด รวมถึงบุคลากรที่เพียงพอ นอกจากนี้ยังจัดให้มีจุดลงทะเบียนกองทุนโดยเฉพาะเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้นที่เป็นนักลงทุนสถาบัน
2. ประธานกรรมการบริษัท ประธานกรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ ประธานกรรมการพัฒนาความเป็นผู้นำและกำหนดคำตอบแทน และประธานกรรมการบริหาร รวมทั้งผู้บริหารระดับสูงพร้อมใจกันเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อตอบข้อซักถามต่างๆ ของผู้ถือหุ้น
3. จัดให้มีที่ปรึกษากฎหมายอิสระเพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องและความโปร่งใสของการนับคะแนนในแต่ละวาระการประชุม
4. ประธานที่ประชุมได้ดำเนินการประชุมตามลำดับวาระและเรื่องที่ได้ระบุไว้ในเอกสารเชิญประชุม โดยไม่มีการเพิ่มเติม

แต่อย่างใด พร้อมทั้งจัดสรรเวลาสำหรับการซักถามของผู้ถือหุ้นในแต่ละวาระให้เหมาะสมและเพียงพอ โดยก่อนเริ่มประชุม ผู้แทนของบริษัทจะแจ้งขั้นตอนและวิธีการออกเสียงลงคะแนนให้ผู้ถือหุ้นทราบ

5. จัดให้มีบัตรลงคะแนนสำหรับการออกเสียงในแต่ละวาระ และสำหรับวาระเลือกตั้งกรรมการจัดให้มีการลงคะแนนเป็นรายบุคคล โดยนาระบบบาร์โค้ดมาใช้ในการนับคะแนนแต่ละวาระเป็นไปอย่างรวดเร็ว
6. ประธานที่ประชุมได้แจ้งผลคะแนนแต่ละวาระและมติของที่ประชุมให้ผู้ถือหุ้นทุกท่านทราบภายในช่วงการจัดประชุมทันที โดยไม่มีผู้ถือหุ้นท่านใดยกมือคัดค้านหรือไม่เห็นด้วยกับมตินั้น
7. จัดให้มีแบบประเมินคุณภาพการจัดประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการพัฒนาการจัดประชุมครั้งถัดไปให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ภายหลังการประชุม

1. บริษัทได้แจ้งมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นพร้อมผลการลงคะแนนเสียงของทุกวาระต่อตลาดหลักทรัพย์ภายหลังการปิดประชุมทันที รวมทั้งได้เผยแพร่มติดังกล่าวไว้บนเว็บไซต์บริษัท
2. เลขาธิการบริษัทได้จัดทำรายงานการประชุมและเผยแพร่บนเว็บไซต์บริษัทภายใน 14 วันหลังจากวันประชุม โดยรายงานดังกล่าวมีการบันทึกรายละเอียดและสาระสำคัญไว้อย่างครบถ้วนตามแนวทางของหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของตลาดหลักทรัพย์ และได้เผยแพร่รายงานการประชุมดังกล่าวไว้บนเว็บไซต์ของบริษัท พร้อมแจ้งเรื่องการเผยแพร่ดังกล่าวผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์

การสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสีย

ผู้มีส่วนได้เสียสามารถติดต่อสื่อสารเพื่อแสดงความคิดเห็น หรือแจ้งเบาะแสในกรณีที่พบเห็นการกระทำที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือจริยธรรมธุรกิจของบริษัทของกรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงาน โดยผ่าน 3 ช่องทาง ดังนี้

1. ส่งจดหมายถึง ส่วนงานเลขานุการบริษัท
เลขที่ 414 ชั้น 28 อาคารเอไอเอส 1
ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน
เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400
โทรศัพท์ : (66) 2029 5352
โทรสาร : (66) 2029 5108
อีเมล : companysecretary@ais.co.th
2. คณะกรรมการตรวจสอบที่
อีเมล : auditcommittee@ais.co.th
3. ส่วนงานนักลงทุนสัมพันธ์
โทรศัพท์ : (66) 2029 5014
โทรสาร : (66) 2029 5165
อีเมล : investor@ais.co.th

โดยข้อเสนอแนะหรือข้อร้องเรียนจะถูกส่งต่อไปให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ เพื่อให้มีการชี้แจง แก้ไข ปรับปรุง และสรุปผลเพื่อรายงานต่อคณะกรรมการต่อไป

บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทตระหนักถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มไม่ว่าจะเป็นลูกค้า คู่ค้า พนักงาน ชุมชน สังคม หรือสิ่งแวดล้อม จึงกำหนดนโยบายให้มีแนวทางปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียตามสิทธิแห่งกฎหมายและตามแนวทางของการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืนไว้ในนโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืน คู่มือประมวลจริยธรรมธุรกิจ นโยบายการบริหารบุคคล ตลอดจนนโยบายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ได้กำหนดให้มีแนวปฏิบัติและระบบการควบคุมภายในที่ดี รวมทั้งนโยบายการต่อต้านการให้สินบนและการคอร์รัปชัน เพื่อป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันในองค์กร การมอบหมายให้คณะกรรมการจริยธรรมเป็นผู้ดำเนินการมาตรการหรือกิจกรรมสร้างความตระหนักในเรื่องดังกล่าวให้กับพนักงานและคู่ค้าของบริษัท ทั้งนี้ ผู้ถือหุ้นสามารถศึกษาแนวปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย ได้จากรายงานพัฒนาความยั่งยืน ปี 2558

นอกจากนี้ บริษัทยังเน้นการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียเพื่อช่วยกันตรวจสอบความโปร่งใสในการดำเนินธุรกิจ การประพฤติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ประมวลจริยธรรม ตลอดจนแนวปฏิบัติเรื่องการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยผู้ที่พบเห็นการละเมิด ถ้าเป็นพนักงานในบริษัทจะสามารถแจ้งผ่านช่องทาง Ethic online และระบบการให้ข้อมูลการกระทำผิดและการทุจริต (Whistle Blowing) สำหรับผู้มีส่วนได้เสียภายนอกสามารถแจ้งการพบเห็นดังกล่าวต่อคณะกรรมการบริษัทผ่านช่องทางของคณะกรรมการตรวจสอบได้ที่ AuditCommittee@ais.co.th ทั้งนี้ เรื่องที่ถูกแจ้งเข้ามาจะถูกนำเข้าสู่กระบวนการตรวจสอบข้อเท็จจริงต่อไปและผู้รายงานจะได้รับการคุ้มครองจากบริษัทอย่างดีที่สุด โดยผู้ถือหุ้นสามารถศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก “นโยบายการให้ข้อมูลการกระทำผิดและการทุจริต การสอบสวนและการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูล (Whistle Blower Policy)” ซึ่งเผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์บริษัทที่ <http://investor.ais.co.th>

การเปิดเผยสารสนเทศและความโปร่งใส

1. บริษัทให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลของบริษัท ทั้งข้อมูลทางการเงินและที่มีใช้ทางการเงินแก่ผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุน เช่น ข้อบังคับบริษัท หนังสือบริคณห์สนธิ นโยบายการบริหารความเสี่ยง ข้อมูลงบการเงิน และบทวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน ฯลฯ อย่างถูกต้อง เพียงพอ ทันเวลา เท่าเทียม และเป็นไปตามกฎหมายและกฎระเบียบต่างๆ ทั้งนี้ เพื่อส่งเสริมความเชื่อมั่นของผู้ลงทุนเกี่ยวกับความเชื่อถือได้และซื่อตรงของบริษัท โดยส่วนหนึ่งได้จัดทำนโยบายการเปิดเผยสารสนเทศเพื่อบังคับใช้แก่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทและบริษัทย่อย

2. บริษัทมีส่วนงานนักลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations) เพื่อเป็นตัวแทนในการสื่อสารข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ให้แก่ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และผู้มีส่วนได้เสีย และมีส่วนงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน (Compliance) เพื่อดูแลการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญของบริษัทผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์บริษัท เว็บไซต์ตลาดหลักทรัพย์ รายงานประจำปี เป็นต้น โดยการสื่อสารข้อมูลและการเปิดเผยข้อมูลจะยึดหลักตามนโยบายการเปิดเผยสารสนเทศและนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัท ทั้งนี้ ช่องทางในการติดต่อส่วนงานนักลงทุนสัมพันธ์และส่วนงานกำกับดูแลการปฏิบัติงานมีดังนี้

โทรศัพท์ : (66) 2029 5014

โทรสาร : (66) 2029 5165

อีเมล : investor@ais.co.th

Website : <http://investor.ais.co.th>

3. บริษัทกำหนดช่วงเวลางดติดต่อสื่อสารกับนักวิเคราะห์และนักลงทุน เพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลประกอบการของบริษัทในแต่ละไตรมาส (Silent Period) โดยครอบคลุมถึงการให้ข่าวและการเปิดเผยข้อมูลเชิงการเงินต่อสาธารณะของทั้งผู้บริหารและเจ้าหน้าที่หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ล่วงหน้าเป็นเวลา 30 วันก่อนวันประกาศผลประกอบการรายไตรมาส และรายปี เพื่อหลีกเลี่ยงการให้ข้อมูลอย่างไม่เป็นธรรมซึ่งอาจนำไปสู่ผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์บริษัท

การควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการเห็นถึงความสำคัญของการมีระบบควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการบริหารความเสี่ยงที่ดีเป็นสิ่งจำเป็นในการปกป้องเงินลงทุนของผู้ถือหุ้นและทรัพย์สินของบริษัท จึงได้กำหนดให้มีนโยบาย มาตรการ และหน่วยงานกำกับดูแล โดยผู้ถือหุ้นสามารถดูรายละเอียดได้ที่หัวข้อ “บริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายใน” หน้า 81

จริยธรรมธุรกิจ

บริษัทส่งเสริมให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ปฏิบัติงานและตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจใดๆ ของบริษัทอย่างโปร่งใส ตรงไปตรงมา เป็นไปตามกฎหมาย ยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรม จึงได้จัดทำประมวลจริยธรรมธุรกิจเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของนโยบายการกำกับดูแลกิจการให้เป็นแนวทางและมาตรฐานในการปฏิบัติงานของทุกคนในองค์กร โดยได้มีการเผยแพร่ข้อมูลให้กับผู้บริหารและพนักงานได้ทำความเข้าใจผ่านช่องทางอินทราเน็ตในหน้า AIS Ethics (ประมวลจริยธรรมทางธุรกิจ) พร้อมทั้งพนักงานทุกคนต้องลงนามรับทราบจริยธรรมธุรกิจนี้เมื่อเข้าเป็นพนักงานใหม่ และมีหน้าที่รับทราบ ทำความเข้าใจเมื่อประมวลจริยธรรมธุรกิจดังกล่าวมีการเปลี่ยนแปลง ซึ่งบริษัทจะดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้ทราบผ่านช่องทางต่างๆ ของบริษัทที่พนักงานสามารถเข้าถึงได้ รวมถึงได้มีการวางแผนทาง

เพื่อให้การปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมธุรกิจกลายเป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมและนโยบายระดับองค์กร ทั้งนี้ ผู้ถือหุ้นสามารถศึกษารายละเอียดของประมวลจริยธรรมธุรกิจฉบับเต็มได้ที่ <http://investor.ais.co.th>

คณะกรรมการจริยธรรมธุรกิจได้ถูกแต่งตั้งขึ้นตั้งแต่ปี 2549 เพื่อกำกับดูแลการดำเนินงานด้านจริยธรรมให้มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการ รวมทั้งสร้างความตระหนักและแรงจูงใจให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานต้องปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและคำนึงถึงผลประโยชน์ของบริษัทและผู้มีส่วนได้เสียเป็นหลัก โดยในปี 2558 ที่ผ่านมา คณะกรรมการจริยธรรมธุรกิจได้ปฏิบัติหน้าที่ต่อไปนี้

1. การจัดให้มีการณรงค์ให้ผู้บริหาร พนักงาน และคู่ค้าตระหนักถึงความสำคัญของจริยธรรมธุรกิจ

การปฏิบัติงานของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ให้กับบริษัทอาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ คณะกรรมการจริยธรรมธุรกิจซึ่งได้ดำเนินการรณรงค์เพื่อให้ผู้บริหาร พนักงาน และคู่ค้าตระหนักถึงความสำคัญของจริยธรรมธุรกิจ และได้มีการเพิ่มการรณรงค์แบบการสร้างจิตสำนึก เพื่อปลูกฝังค่านิยมให้พนักงานสามารถใช้วิจารณญาณของตนเองพิจารณาได้ว่าสมควรปฏิบัติอย่างไร

โครงการรณรงค์ได้ดำเนินการในหลากหลายวิธีการ ได้แก่

- การทำความเข้าใจกับผู้บริหารและพนักงานโดยการบรรยายและตอบข้อซักถามในห้องประชุม
- การรณรงค์ด้วยวิธีการสื่อสารกับพนักงานในวงกว้างผ่านสื่อโปสเตอร์ซึ่งติดไว้ในที่สาธารณะต่างๆ ภายในบริษัท
- การส่งหนังสือถึงคู่ค้าต่างๆ ของบริษัทให้ตระหนักถึงนโยบายของบริษัทที่ไม่สนับสนุนให้พนักงานรับของขวัญ ของกำนัล และ/หรือรับการเลี้ยงรับรองที่เกินกว่าเหตุหรือไม่เหมาะสม

ภายหลังจากโครงการดังกล่าวสิ้นสุดลง คณะกรรมการจริยธรรมธุรกิจได้กำหนดแนวทางการประเมินความเข้าใจของพนักงานต่อประมวลจริยธรรมธุรกิจที่ได้ดำเนินการรณรงค์ โดยจะจัดให้มีการตอบแบบสอบถามผ่านช่องทางสื่อสารภายในบริษัท เพื่อประเมินความเข้าใจของพนักงานในจริยธรรมธุรกิจและประสิทธิภาพของแนวทางและวิธีการรณรงค์เพื่อปรับปรุงแนวทางการส่งเสริม ให้พนักงานตระหนักถึงจริยธรรมธุรกิจของบริษัทในปีต่อไป โดยในปี 2558 พนักงานและผู้บริหารได้ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามในอัตราร้อยละ 96.04 ของพนักงานทั้งหมด โดยผลคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ร้อยละ 88.2 จากคะแนนรวมทั้งหมด ซึ่งสูงกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ที่ร้อยละ 80 จากคะแนนรวมทั้งหมด

นอกเหนือจากการรณรงค์ดังกล่าวข้างต้นแล้ว คณะกรรมการจริยธรรมธุรกิจยังได้สร้างช่องทางเพื่อให้พนักงานสามารถสอบถามข้อสงสัยต่างๆ ที่ตนได้พบเห็น ในระหว่างการปฏิบัติงานอันเกี่ยวกับประมวลจริยธรรมธุรกิจของบริษัทเพื่อให้คณะกรรมการจริยธรรมธุรกิจได้ชี้แจง ผ่านอีเมล : aisbusinessethics@ais.co.th

โดยในปี 2558 มีการละเมิดจริยธรรมธุรกิจ 2 กรณี ดังนี้

กรณี	ข้อมูลการกระทำผิด	แนวทางการดำเนินงาน
1	พนักงานใช้ตำแหน่งหรืออำนาจหน้าที่ในการว่าจ้างบริษัทของญาติมาทำการรับเหมางานจากบริษัท โดยไม่แจ้งให้บริษัททราบ โดยมีเจตนาเพื่อปกปิดการมีส่วนได้เสีย	หน่วยงานตรวจสอบภายในและหน่วยงานบริหารทรัพยากรบุคคล ร่วมกันสอบสวน และเมื่อปรากฏว่าเป็นจริง จึงได้มีการลงโทษทางวินัยกับพนักงานผู้กระทำผิดตามระเบียบข้อบังคับของบริษัท
2	พนักงานร่วมกับบุคคลภายนอกแสวงหาประโยชน์จากเจ้าของที่ดินที่ตกลงทำสัญญาให้บริษัทเช่าที่ดินเพื่อก่อสร้างสถานีฐาน โดยมีพฤติการณ์ร่วมกันเรียกเก็บเงินค่านายหน้าในการทำสัญญาเช่าที่ดิน	หน่วยงานตรวจสอบภายในและหน่วยงานบริหารทรัพยากรบุคคล ร่วมกันสอบสวน และเมื่อปรากฏว่าเป็นจริง จึงได้มีการลงโทษทางวินัยกับพนักงานผู้กระทำผิดตามระเบียบข้อบังคับของบริษัท

นโยบายต่อต้านการให้หรือรับสินบน และการคอร์รัปชัน

บริษัทยึดมั่นที่จะดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส และเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี บริษัทต่อต้านการให้หรือรับสินบนและการคอร์รัปชันทุกรูปแบบด้วยตระหนักดีว่าการให้หรือรับสินบนและการคอร์รัปชันนั้นเป็นภัยร้ายแรงที่ทำลายการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรม รวมทั้งก่อให้เกิดความเสียหายต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทได้ตระหนักถึงความสำคัญและพิจารณากำหนดนโยบายต่อต้านการให้หรือรับสินบนและการคอร์รัปชัน เพื่อเป็นอีกหนึ่งแนวทางในการปฏิบัติงานของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมายและแนวปฏิบัติ อีกทั้งเพื่อป้องกันมิให้บริษัท อันรวมไปถึงกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และผู้เกี่ยวข้องฝ่าฝืนกฎหมายต่อต้านการให้หรือรับสินบนและการคอร์รัปชัน

การเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทย ในการต่อต้านทุจริต

ตามที่บริษัทได้ลงนามในคำประกาศเจตนารมณ์เพื่อเข้าร่วมโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต (Thailand's Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption - CAC) เพื่อร่วมแสดงเจตนารมณ์ต่อต้านการคอร์รัปชัน และไม่ยอมรับให้มีการเกิดการทุจริตใดๆ ขึ้นจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทหรือจากการปฏิบัติงานในองค์กร เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2556 บริษัทมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และโปร่งใส เป็นไปตามกฎหมายทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการต่อต้านการให้สินบนและการคอร์รัปชัน และการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท เนื่องจากการทุจริตในองค์กรเป็นประเด็นความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจให้เติบโตอย่างยั่งยืนของบริษัท โดยบริษัทตระหนักและยึดมั่นในการต่อต้านการคอร์รัปชันในทุกรูปแบบและไม่มีข้อยกเว้น ตลอดจนไม่เข้าไปมีส่วนร่วมในการคอร์รัปชันทั้งทางตรงและทางอ้อม กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนจะต้องยึดถือและต้องปฏิบัติตาม นอกจากนี้บริษัทยังรณรงค์สื่อสารและให้ความรู้กับผู้เกี่ยวข้องทั้งภายในองค์กรและภายนอกองค์กรอย่างต่อเนื่องผ่านทางคณะกรรมการจริยธรรมธุรกิจ ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2558 บริษัทได้ดำเนินการยื่นเอกสารเพื่อขอรับการรับรองเข้าเป็นแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต และบริษัทได้รับหนังสือแจ้งอย่างเป็นทางการเพื่อรับรองฐานะสมาชิก ในวันที่ 22 มกราคม 2559

การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อย และบริษัทร่วม

คณะกรรมการบริษัทได้กำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม เพื่อดูแลรักษาผลประโยชน์ในเงินลงทุนของบริษัท ดังนี้

1. ส่งเสริมให้บริษัทย่อยและบริษัทร่วมนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาปฏิบัติ
2. คณะกรรมการบริษัทคัดเลือกบุคคลเป็นตัวแทนของบริษัทเข้าไปเป็นกรรมการและผู้บริหารในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมตามสัดส่วนของการถือหุ้น เพื่อควบคุมดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยตามสัดส่วนการถือครองหุ้นของบริษัท
3. กำกับดูแลโดยผ่านกรรมการตัวแทนและผู้บริหาร และนโยบายที่กำหนดโดยบริษัทใหญ่
4. พิจารณาเรื่องที่มีความสำคัญ เช่น กลยุทธ์ แผนธุรกิจ การเพิ่มทุนหรือลดทุน การเลิกบริษัท รวมทั้งนโยบายที่สำคัญต่างๆ
5. ติดตามผลการดำเนินงาน โดยฝ่ายบริหาร คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริษัทของบริษัท
6. ดูแลให้บริษัทย่อยและบริษัทร่วมปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องของหน่วยงานกำกับดูแล ได้แก่ การทำรายการ

ระหว่างกัน การได้มาและจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ การเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอและทันเวลา รวมทั้งดูแลให้มีการจัดทำบัญชีและรายงานทางการเงินถูกต้องตามที่ควรตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องและมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป

7. การพิจารณาทำธุรกรรมใดๆ ของบริษัทย่อยที่มีนัยสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจหรือฐานะการเงินของบริษัท ได้กำหนดให้ธุรกรรมดังกล่าวต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการของบริษัทใหญ่ทุกครั้ง
8. ตรวจสอบโดยหน่วยงานตรวจสอบภายใน เพื่อให้มั่นใจว่ามีการควบคุมภายในที่กำหนดไว้เพียงพอและมีประสิทธิภาพ
9. การเปิดเผยข้อมูลทางการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทย่อย บริษัทได้ว่าจ้างผู้สอบบัญชีจากสำนักงานสอบบัญชีเดียวกันกับบริษัทเพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบและรวบรวมข้อมูลทางการเงินและที่มีใช้ทางการเงินมาเปิดเผยในงบการเงินรวมของบริษัท

● การดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน



ภายใต้การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีด้านโทรคมนาคมที่รวดเร็ว ส่งผลถึงการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมการใช้งานและความต้องการของผู้บริโภคในการใช้งานที่ตอบโจทย์วิถีชีวิตที่แตกต่างไปจากเดิม และก่อให้เกิดสภาวะการแข่งขันที่หมุนเปลี่ยนรูปแบบมากขึ้น ส่งผลต่อบริษัทในการเปลี่ยนแปลงของผู้มีส่วนได้เสียที่ขยายวงออกไปยังหลากหลายอุตสาหกรรมและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง สิ่งสำคัญที่จะทำให้บริษัทสามารถดำเนินธุรกิจได้เติบโตอย่างยั่งยืน คือ การได้รับการยอมรับจากผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

เราจึงให้ความสำคัญในการกำหนดกลยุทธ์และทิศทางการดำเนินธุรกิจที่ยืนอยู่บนพื้นฐานขององค์ประกอบ 3 สิ่ง คือ การเติบโตทางธุรกิจด้วยการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ความรับผิดชอบต่อสังคมส่วนรวม และการผลิตสินค้าและบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

เราได้จัดทำรายงานพัฒนาความยั่งยืน (AIS Sustainability Report) มาตั้งแต่ปี 2555 ตามกรอบการรายงานสากล (Global Reporting Initiatives : GRI) โดยรายงานเล่มปี 2558 นี้ เป็นเล่มที่ 4 ตามกรอบ GRI เวอร์ชัน G4 เพื่อแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในแนวทางการดำเนินงานตามกลยุทธ์ที่จะทำให้เราพัฒนาและเติบโตอย่างยั่งยืน ประเด็นที่เราและผู้มีส่วนได้เสียมองว่ามีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจและการบริหารจัดการ อันจะทำให้เราสามารถส่งมอบผลตอบแทนให้ผู้ถือหุ้นได้อย่างต่อเนื่อง

ทั้งนี้ สามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้จากรายงานที่เป็นรูปเล่มและบนเว็บไซต์ <http://investor.ais.co.th>



ความสัมพันธ์กับผู้ลงทุน



เอไอเอสมุ่งมั่นสร้างความสัมพันธ์กับนักลงทุนและรักษาระดับมาตรฐานการเปิดเผยข้อมูลแก่ผู้ถือหุ้นและกลุ่มนักลงทุนต่างๆ โดยอยู่บนหลักการของความเท่าเทียมและสม่ำเสมอ ถูกต้องและครบถ้วนตามความเป็นจริง ทั้งถึง โปร่งใส และทันเวลา จึงได้จัดตั้งส่วนงานนักลงทุนสัมพันธ์เพื่อดูแลในเรื่องนี้โดยเฉพาะ

ส่วนงานนักลงทุนสัมพันธ์ของเอไอเอสรายงานโดยตรงต่อหัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารด้านการเงิน โดยทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบริษัทที่สำคัญและเป็นประโยชน์ในการประกอบการตัดสินใจลงทุนต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุน เช่น ข้อมูลผลการดำเนินงาน รายงานงบการเงิน มุมมองของผู้บริหารต่อทิศทางอุตสาหกรรม รายงานการวิเคราะห์ของฝ่ายบริหาร ซึ่งชี้แจงรายละเอียดของผลการดำเนินงาน รายไตรมาส เหตุการณ์สำคัญที่ส่งผลกระทบต่อสถานะทางการเงินของบริษัท แนวโน้มในอนาคต รวมถึงข้อมูลที่สำคัญอื่นๆ ทั้งนี้ ในส่วนของมุมมองของผู้บริหารต่อการคาดการณ์ตัวเลขเชิงการเงินในอนาคต จะมีการพิจารณาเป็นระยะในระหว่างช่วงปี และอาจมีการปรับเปลี่ยนเพื่อให้สะท้อนผลการดำเนินงานในปัจจุบัน และมุมมองหรือทิศทางที่เปลี่ยนไปตามสถานการณ์

ผู้บริหารระดับสูงของบริษัทได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับการสร้างความสัมพันธ์อันดีต่อนักลงทุน โดยได้จัดสรรเวลาในการเข้าร่วมกิจกรรมด้านนักลงทุนสัมพันธ์ เพื่อแถลงนโยบายและทิศทางของบริษัท รวมถึงพบปะนักลงทุนอย่างสม่ำเสมอ

ทั้งในประเทศและต่างประเทศ เช่น งานประชุมร่วมกับนักลงทุน งานประกาศผลประกอบการประจำปีไตรมาส รวมถึงการเดินทางพบปะนักลงทุนทั้งในและต่างประเทศ เป็นต้น

ส่วนงานนักลงทุนสัมพันธ์ได้จัดทำเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ (<http://investor.ais.co.th>) และมีการปรับปรุงดูแลอย่างสม่ำเสมอ โดยเว็บไซต์จะประกอบด้วยข้อมูลบริษัทที่เป็นประโยชน์แก่นักลงทุนและนักวิเคราะห์ อาทิ ผลประกอบการย้อนหลัง งบการเงิน รายงานประจำปี แบบ 56-1 ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับอุตสาหกรรม ข่าวสารแจ้งตลาดหลักทรัพย์ ปฏิทินนักลงทุน แจ้งกำหนดการจัดการประชุมผู้ถือหุ้น ข้อมูลหุ้น การจ่ายเงินปันผล หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี กิจกรรมช่วยเหลือสังคม เป็นต้น

ในส่วนของการเปิดเผยข้อมูลต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (กลต.) บริษัทได้จัดตั้งฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติงาน (Compliance) ซึ่งดูแลกำกับและตรวจสอบเพื่อให้บริษัทปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับของกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างครบถ้วน และดูแลการแจ้งสารสนเทศที่สำคัญของบริษัทต่อตลาดหลักทรัพย์อย่างทันท่วงที

นอกจากที่บริษัทได้เผยแพร่ข้อมูลตามสื่อต่างๆ ตามที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนดแล้ว บริษัทได้มีการจัดกิจกรรมต่างๆ ให้แก่นักลงทุน ซึ่งเข้าร่วมโดยผู้บริหารของบริษัทดังต่อไปนี้

กิจกรรมที่เกี่ยวกับการแสดงผลประกอบการประจำปีไตรมาส

กิจกรรม	2558	วัตถุประสงค์	กลุ่มนักลงทุนที่เข้าร่วม	ผู้บริหารที่เข้าร่วม
แสดงผลประกอบการประจำปีไตรมาส	รายไตรมาส (4 ครั้ง)	แสดงผลการดำเนินงานประจำไตรมาส และตอบข้อซักถาม	นักวิเคราะห์และนักลงทุนสถาบันทั้งในและต่างประเทศ	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร / หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านปฏิบัติการ / หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน
แถลงทิศทางการดำเนินธุรกิจและกลยุทธ์	วาระกลางปี วาระสิ้นปี (2 ครั้ง)	ชี้แจงผลการดำเนินงานแนวทางและกลยุทธ์ในการดำเนินงานในรอบครึ่งปีและรอบสิ้นปี และตอบข้อซักถาม	นักวิเคราะห์และนักลงทุนสถาบัน	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร / หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน / ผู้บริหารในสายงานอื่นๆ
บริษัทจดทะเบียนพบนักลงทุนโดยตลาดหลักทรัพย์และพบปะนักลงทุนที่ห้องค้า	รายไตรมาส (5 ครั้ง)	แสดงผลการดำเนินงานประจำไตรมาส และตอบข้อซักถาม	นักลงทุนรายบุคคลที่ปรึกษานักลงทุนและนักวิเคราะห์	ส่วนงานนักลงทุนสัมพันธ์

กิจกรรมพบปะนักลงทุน

กิจกรรม	2558	วัตถุประสงค์	กลุ่มนักลงทุนที่เข้าร่วม	ผู้บริหารที่เข้าร่วม
เดินทางพบนักลงทุนในและนอกประเทศ (Roadshow)	18 ครั้ง	สื่อสารในด้านภาพรวมการดำเนินงาน ทิศทางและกลยุทธ์ของบริษัท	นักลงทุนสถาบันทั้งในและต่างประเทศ	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร / หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน
นักลงทุนเข้ามาพบที่บริษัทหรือโทรสอบถาม (Company Visit and Conference Call)	85 ครั้ง*	เปิดโอกาสให้นักลงทุนนัดหมายเพื่อเข้าพบและซักถามการดำเนินงาน ทิศทางและกลยุทธ์ของบริษัท	นักวิเคราะห์และนักลงทุนสถาบันทั้งในและต่างประเทศ	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร / หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน

*หมายเหตุ จำนวนครั้งของการประชุมนี้ นับตั้งแต่ 2 มกราคม - 2 ตุลาคม 2558 เนื่องจากนับตั้งแต่วันที่ 3 ตุลาคม 2558 เป็นต้นไป เอไอเอสได้เข้าสู่ช่วงงดการให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลประกอบการและการดำเนินงาน (Silent period) ของผลประกอบการไตรมาส 3 ปี 2558 และครอบคลุมถึงการงดให้ข้อมูล (Silent period) ที่อาจส่งผลกระทบต่อมูลค่าของหุ้นในตลาดหลักทรัพย์ จนสิ้นสุดการประมวลในวันที่ 19 ธันวาคม 2558

ในปี 2558 ที่ผ่านมา บริษัทได้รับรางวัลเกียรติคุณที่เกี่ยวข้องกับงานด้านนักลงทุนสัมพันธ์ ได้แก่ รางวัลนักลงทุนสัมพันธ์ดีเด่นประเภทมูลค่าหลักทรัพย์ตามราคาตลาดสูงกว่า 100,000 ล้านบาท จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ผู้ถือหุ้นและนักลงทุนสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ได้โดยตรง ผ่านทางโทรศัพท์ 0 209 3112 หรือ 0 209 5014 ทางโทรสาร 0 209 5165 และทางอีเมล investor@ais.co.th

การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทให้ความสำคัญกับการดูแลการใช้ข้อมูลภายในให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล ความซื่อสัตย์สุจริตในการดำเนินธุรกิจ และเพื่อให้แน่ใจว่านักลงทุนในหลักทรัพย์ของบริษัทได้รับสารสนเทศที่เชื่อถือได้อย่างเท่าเทียมและทันทั่วทั้ง บริษัทจึงได้กำหนดระเบียบการกำกับดูแลการใช้ข้อมูลภายใน และระเบียบการซื้อขายหลักทรัพย์ของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ให้สอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับหลักทรัพย์ และมุ่งเน้นความโปร่งใสในการประกอบธุรกิจ สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

- กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับต้องไม่ใช้ข้อมูลภายในของบริษัทที่มีสาระสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงราคาของหลักทรัพย์ที่ยังมิได้เปิดเผยต่อสาธารณชนหรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท อันนำมาซึ่งผลประโยชน์ของตนเองและผู้อื่น โดยให้หลีกเลี่ยงหรืองดการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทในช่วงเวลา 1 เดือน ก่อนการเปิดเผยการเงินต่อสาธารณชน
- บริษัทมีหน้าที่เปิดเผยสารสนเทศเกี่ยวกับการดำเนินงานที่สำคัญของบริษัทให้สาธารณชนทราบโดยทันทีและอย่างทั่วถึง โดยผ่านสื่อและวิธีการของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และนโยบายการเปิดเผยข้อมูลของบริษัท รวมถึงผ่านสื่ออื่นๆ ของฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์และประชาสัมพันธ์ เพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลข่าวสารได้เข้าถึงนักลงทุนทุกกลุ่ม อย่างทันทั่วทั้งที่และเท่าเทียม
- กรรมการและผู้บริหาร มีหน้าที่รายงานการถือครองหลักทรัพย์ที่ออกโดยบริษัทของตน คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และรายงานการถือครองหลักทรัพย์ที่ออกโดยบริษัทต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกไตรมาส
- บริษัทมีกฎระเบียบการรักษาความปลอดภัยทางด้านระบบคอมพิวเตอร์และข้อมูลสารสนเทศอย่างเข้มงวด เพื่อป้องกันไม่ให้ข้อมูลข่าวสารที่สำคัญถูกเปิดเผย กรณีที่กรรมการ ผู้บริหารหรือพนักงานนำข้อมูลภายในของบริษัท ไปใช้ในทางมิชอบ บริษัทได้กำหนดบทลงโทษหากผู้ใดฝ่าฝืนจะถือเป็นความผิดอย่างร้ายแรงและอาจถูกลงโทษทางวินัยและตามที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้ บริษัทได้จำกัดการเข้าถึงข้อมูลภายในซึ่งยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณชนไว้แต่เพียงผู้มีหน้าที่เกี่ยวข้องเท่านั้นที่รับทราบ ได้แก่ เจ้าหน้าที่ฝ่ายบัญชี และการเงิน เจ้าหน้าที่ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์และ Compliance

- ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์มีนโยบายในการหลีกเลี่ยงการคาดการณ์ในอนาคต หรือให้ความคิดเห็นใดๆ เกี่ยวกับข้อมูลที่มีระยะเวลาล่วงหน้าต่ำกว่า 6 เดือน เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและหลักสากล ทั้งนี้ นักลงทุนยังคงสามารถพบปะพูดคุยกับเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์เพื่อสอบถามความคิดเห็นและมุมมองต่อธุรกิจในระยะยาว
- ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์จะประกาศช่วงเวลางดติดต่อกับนักลงทุนเป็นเวลา 1 เดือนล่วงหน้าก่อนวันการเปิดเผยการเงินต่อสาธารณชน โดยในช่วงเวลางดติดต่อกับนักลงทุนนั้น บริษัทจะงดการตอบคำถามที่เกี่ยวข้องกับผลประกอบการและการคาดการณ์ ทั้งนี้ยกเว้นในกรณีที่เป็นการตอบคำถามต่อข้อเท็จจริงหรือชี้แจงข้อมูลที่ได้มีการเปิดเผยแล้ว หรือชี้แจงเหตุการณ์ข่าวสารใดๆ ที่มีผลกระทบต่อการราคาหุ้น หรือสอบถามมุมมองต่อธุรกิจในระยะยาวเท่านั้น โดยบริษัทจะพยายามหลีกเลี่ยงการนัดประชุมกับนักวิเคราะห์หรือผู้ลงทุนในช่วงเวลาดังกล่าว หรือหากมีความจำเป็นการนัดประชุมในช่วงเวลาดังกล่าวแล้ว จะมีการกล่าวถึงการดำเนินธุรกิจในระยะยาวเท่านั้น

บริษัทได้จัดทำนโยบายการเปิดเผยข้อมูลซึ่งระบุขั้นตอนในการเปิดเผยข้อมูลในเรื่องต่างๆ ไว้อย่างเป็นทางการ นโยบายดังกล่าวพัฒนาบนหลักการที่ว่า การเปิดเผยข้อมูลของบริษัทจะต้องสอดคล้องกับแนวปฏิบัติของกฎหมายและกฎระเบียบต่างๆ อีกทั้งข้อมูลที่เปิดเผยต้องมีความถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลาและสม่ำเสมอไม่ว่าข้อมูลเหล่านั้นจะเป็นเรื่องบวกหรือลบต่อบริษัทต่อนักลงทุนหรือตลาดทุน ข้อมูลที่มีความสำคัญและปกติมิได้เปิดเผยเป็นการทั่วไปจะถูกเปิดเผยอย่างเท่าเทียมให้กับผู้ลงทุนทุกราย นโยบายการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวจะทำให้บริษัทมีมาตรฐานการเปิดเผยข้อมูลที่ดีได้มาตรฐาน และส่งเสริมให้เกิดตลาดมีประสิทธิภาพในการรับรู้ข้อมูลอย่างเท่าเทียม

● การบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายใน

การบริหารความเสี่ยง

การบริหารความเสี่ยงเป็นกระบวนการสำคัญที่จะช่วยส่งเสริมให้บริษัทสามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กร รวมทั้งสามารถตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม บริษัทมีการดำเนินงานตามนโยบายและกรอบแนวทางการบริหารความเสี่ยงแบบทั่วทั้งองค์กร (Enterprise Risk Management : ERM) ซึ่งครอบคลุมทั้งในระดับองค์กรและระดับปฏิบัติงาน เพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ รวมทั้งกำหนดให้พนักงานมีการวัดประสิทธิผลของการควบคุม

ด้วยตนเอง (Control Self - Assessment : CSA) ซึ่งเป็นการส่งเสริมให้พนักงานมีความรับผิดชอบในการประเมินความเสี่ยง และพัฒนาระบบการควบคุมภายในด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งกำหนดกรอบโครงสร้างและกระบวนการบริหารความเสี่ยงอิงตามมาตรฐานสากลของ The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO) ทั้งนี้ รายละเอียดเพิ่มเติมในเรื่องการประเมินความเสี่ยงสามารถศึกษาได้จากหน้า 85



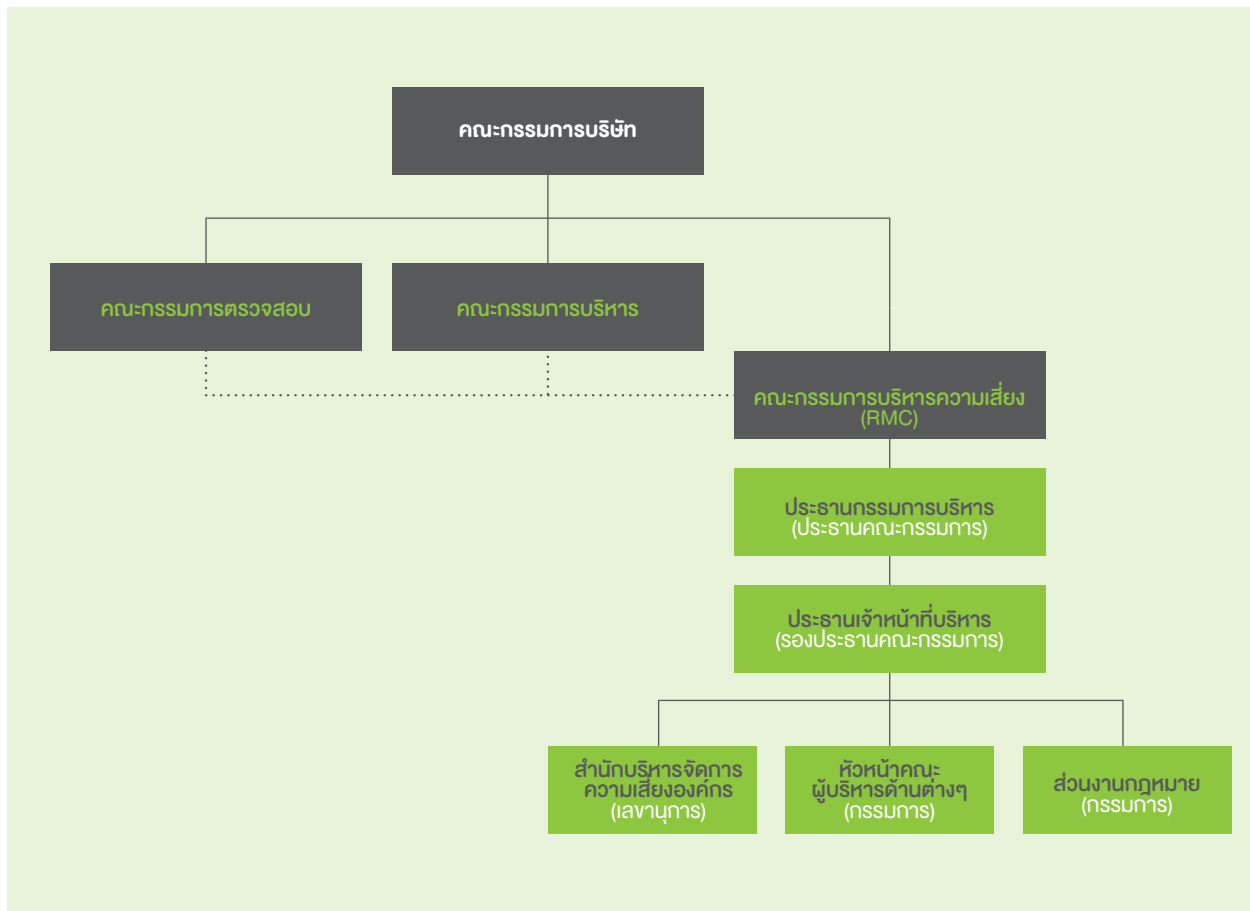
กระบวนการบริหารความเสี่ยง ประกอบด้วย

1. การกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมาย ในระดับบริษัทและหน่วยงานให้สอดคล้องกับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ซึ่งกำหนดโดยคณะกรรมการบริษัท และมีการทบทวนความเสี่ยงที่ยอมรับได้ วัตถุประสงค์ และเป้าหมายในการดำเนินงานเป็นประจำทุกปี
2. การระบุเหตุการณ์หรือปัจจัยเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นแล้วส่งผลกระทบต่อวัตถุประสงค์และเป้าหมายของบริษัท ทั้งที่เกิดจากปัจจัยภายใน เช่น กระบวนการทำงาน บุคลากร และปัจจัยภายนอกต่างๆ เช่น ความต้องการของลูกค้า ปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจและการเมือง การเปลี่ยนแปลงกฎ ระเบียบต่างๆ เป็นต้น
3. การประเมินระดับความเสี่ยงโดยพิจารณาจากผลกระทบของความเสี่ยงและโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงนั้นๆ
4. การตอบสนองต่อความเสี่ยง ด้วยวิธีการที่เหมาะสมโดยคำนึงถึงต้นทุนและผลประโยชน์ที่จะได้รับการดำเนินการ
5. การกำหนดกิจกรรมควบคุมหรือแผนงานเพื่อจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้
6. การติดตามให้มีการดำเนินการตามกิจกรรมควบคุมที่ได้กำหนดไว้อย่างเหมาะสม และมีการรายงานผลการบริหารความเสี่ยงให้กับคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริษัททราบเป็นประจำ

ทั้งนี้ บริษัทได้จัดให้มีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงที่ประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูงจากแต่ละสายงาน และมีประธานกรรมการบริหารเป็นประธาน เพื่อทำหน้าที่รับผิดชอบในการกำหนดนโยบายและวางกรอบแนวทางการบริหารความเสี่ยงขององค์กร รวมทั้งพิจารณาแจกแจงความเสี่ยงขององค์กร ประเมินและจัดอันดับความเสี่ยง กำหนดแนวทางการบริหารความเสี่ยง มอบหมายผู้รับผิดชอบเพื่อจัดให้มีมาตรการควบคุมและจัดการ

ความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ เพื่อให้สามารถบรรลุเป้าหมายและกลยุทธ์ที่กำหนดไว้ และเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย

โดยโครงสร้างการกำกับดูแลเรื่องการบริหารความเสี่ยง เป็นดังนี้



ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร รับผิดชอบในการนำนโยบายและกรอบการบริหารความเสี่ยงไปประยุกต์ใช้ทั่วทั้งองค์กรผ่านทางผู้บริหารของแต่ละสายงานและพนักงานทุกระดับในการกำหนดวัตถุประสงค์ ระบุและจัดการความเสี่ยงภายใต้ความรับผิดชอบของแต่ละสายงาน ซึ่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารยังมีการติดตามให้เกิดการนำไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างต่อเนื่อง เพื่อการบรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีการประชุมเพื่อทบทวนความเสี่ยงและติดตามความสำเร็จของการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอเป็นประจำทุกไตรมาส ซึ่งในปี 2558 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีการพิจารณาทบทวนความเสี่ยงครบทุก

ไตรมาส นอกเหนือจากนี้ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงยังได้มีการติดตามผลสำเร็จของการบริหารความเสี่ยง โดยพิจารณาจากแผนงานของฝ่ายจัดการที่รับผิดชอบในปัจจัยความเสี่ยงต่างๆ และผลของการวัดผลที่เชื่อถือได้ของการปฏิบัติงานตามแผนงาน และในการประชุมทุกครั้ง คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะกำหนดให้ฝ่ายจัดการที่รับผิดชอบรายงานผลการบริหารความเสี่ยงที่ได้แจกแจงไว้จากกรอบการประชุมครั้งก่อน รวมทั้งมีการพิจารณาว่าระดับความเสี่ยงมีการเปลี่ยนแปลงหรือไม่ ทั้งนี้ เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงมีประสิทธิภาพอย่างแท้จริง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้นำเสนอผลการบริหารความเสี่ยงให้คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริษัทได้รับทราบเป็นประจำทุกไตรมาส เพื่อให้มี

การติดตามอย่างใกล้ชิด และมั่นใจได้ว่าความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ รวมทั้งบริษัทสามารถบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

ในปี 2558 บริษัทได้จัดอบรมให้ความรู้ในเรื่องการบริหารความเสี่ยงให้กับบุคลากรจากหน่วยงานต่างๆ เพื่อให้สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ให้เกิดกระบวนการบริหารความเสี่ยงภายใต้งานที่ตนเองรับผิดชอบอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยแบ่งเป็น

- **หลักสูตรสำหรับผู้ประสานงานการบริหารความเสี่ยงประจำหน่วยงานต่างๆ** โดยการเรียนรู้ในห้องเรียน และทดลองฝึกปฏิบัติ เพื่อให้เกิดความรู้ ความเข้าใจ ในกระบวนการบริหารความเสี่ยง สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปฏิบัติเพื่อให้เกิดกระบวนการบริหารความเสี่ยงภายในหน่วยงาน รวมทั้งสามารถถ่ายทอดความรู้ให้กับผู้ร่วมงานและผู้ได้บังคับบัญชาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในปี 2558 มีผู้ผ่านการอบรม จำนวน 126 คน
- **หลักสูตรสำหรับพนักงานในระดับผู้ชำนาญการและผู้จัดการ** โดยการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E - Learning) เพื่อให้เกิดความรู้ ความเข้าใจในกระบวนการบริหารความเสี่ยง และสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับงานภายใต้ความรับผิดชอบของตนเองได้ โดยในปี 2558 มีผู้เข้าเรียนและผ่านการประเมินผล จำนวน 406 คน

- **การถ่ายทอดความเข้าใจ (Knowledge Sharing) ให้กับผู้บริหาร** เพื่อสื่อสารกรอบการบริหารความเสี่ยงและแผนการดำเนินการในเรื่องนี้ของบริษัท เพื่อให้ผู้บริหารสามารถนำกระบวนการบริหารความเสี่ยงไปดำเนินการให้เกิดขึ้นภายใต้หน่วยงานที่กำกับดูแล ตลอดจนสามารถดำเนินการให้สอดคล้องกับแนวทางที่หน่วยงานภายนอกใช้ในการกำกับดูแลบริษัท

การบริหารความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจ (Business Continuity Management)

บริษัทมีการบริหารจัดการเพื่อรับมือหากเกิดเหตุการณ์ต่างๆ เช่นกรณีที่เกิดภัยพิบัติ ภัยธรรมชาติ หรือเหตุการณ์ความผิดพลาดต่างๆ ที่ไม่อยู่ในความควบคุม ซึ่งเหตุการณ์ดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อให้เกิดการหยุดชะงักของระบบปฏิบัติงานหลัก และอาจก่อให้เกิดความสูญเสีย เสียหายต่อทรัพย์สิน และบุคลากร โดยจัดให้มีคณะกรรมการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management Committee) ประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูงของแต่ละสายงาน โดยมีประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นประธาน เพื่อกำกับดูแลให้การบริหารความต่อเนื่องของธุรกิจเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน

กระบวนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ จะประกอบไปด้วย 4 กระบวนการหลัก ดังนี้



- **การออกแบบและจัดทำแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ :** นำเป้าหมายด้านการบริหารความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจของกระบวนการหลัก มาออกแบบและจัดทำแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจที่สามารถรองรับภัยพิบัติที่อาจเกิดขึ้น
- **การนำแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจไปปฏิบัติ :** นำแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจที่อนุมัติแล้วไปดำเนินการตามระบุในแผนงานและการแจกจ่ายแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจพร้อมทำความเข้าใจกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง
- **การซ้อมแผนและทำให้แผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจเป็นปัจจุบัน :** จัดการฝึกซ้อมแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจตามกำหนดเวลาและเป้าหมายที่กำหนดไว้ พร้อมทำการปรับปรุงแผนงานให้เป็นปัจจุบัน และรายงานผลการซ้อมแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจต่อผู้บังคับบัญชาผู้รับผิดชอบแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจนั้น รวมทั้งรายงานต่อคณะกรรมการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจให้รับทราบ
- **การทบทวนและปรับปรุงระบบการบริหารความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจ :** การปรับปรุงแก้ไขการบริหารจัดการความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่บริษัทเผชิญอยู่ในเวลานั้น

การบริหารความต่อเนื่องของธุรกิจของเอไอเอส กำหนดให้ผู้บริหารระดับสูงและหัวหน้าสายงานที่เกี่ยวข้อง ต้องจัดทำแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ เพื่อรองรับกระบวนการหลัก (Critical Business Processes) ที่มีผลกระทบโดยตรงต่อการส่งมอบบริการหลัก (Critical Services) และถือเป็นความรับผิดชอบของผู้บังคับบัญชาทุกระดับและพนักงานทุกคนที่จะต้องให้ความร่วมมือในกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการบริหารความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจ เช่น การจัดทำแผน การจัดเตรียมโครงสร้างพื้นฐานตามแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการฝึกซ้อม และการทบทวนปรับปรุงแก้ไขแผนงาน เพื่อให้มั่นใจในประสิทธิผลของแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ

ในปี 2558 ได้มีการฝึกซ้อมตามแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจในกระบวนการหลัก เช่น การเกิดภาวะฉุกเฉินที่ชุมสาย ส่งผลให้โครงข่ายไม่สามารถให้บริการได้ รวมทั้งได้มีการทบทวนและปรับปรุงแผนงานให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน และเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทจะสามารถตอบสนองและบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจเมื่อประสบกับเหตุการณ์ไม่คาดคิดต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม

การควบคุมภายใน

เอไอเอสเล็งเห็นความสำคัญของระบบการควบคุมภายใน ซึ่งเป็นกลไกสำคัญต่อการป้องกัน บริหารจัดการความเสี่ยงหรือความเสียหายต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นกับบริษัทและผู้มีส่วนได้เสีย ทั้งนี้ เพื่อให้สามารถบรรลุผลสำเร็จของการดำเนินธุรกิจทั้งในด้านการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ โดยมีการใช้ทรัพยากรและการดูแล

รักษาทรัพย์สินอย่างคุ้มค่าปลอดภัย (Operations) มีการจัดทำรายงานทางการเงินและรายงานการปฏิบัติงานต่างๆ ด้วยความถูกต้องเชื่อถือได้ (Reporting) รวมถึงการปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจอย่างเคร่งครัด (Compliance) โดยคณะกรรมการบริษัทมีการกำกับดูแลให้บริษัทมีการพัฒนาระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และมีการนำมาปฏิบัติอย่างจริงจังอย่างต่อเนื่อง

คณะกรรมการบริษัทได้นำระบบการควบคุมภายในตามกรอบแนวทางการควบคุมภายในของ The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO) ซึ่งประกอบด้วย 5 องค์ประกอบและ 17 หลักการมาประยุกต์ใช้เป็นแนวทางระบบการควบคุมภายในสำหรับกระบวนการบริหารงานของบริษัทและบริษัทย่อย เพื่อให้การบริหารจัดการอย่างเป็นมาตรฐานบรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ในทุกระดับการปฏิบัติงาน

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 2/2559 เมื่อวันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2559 โดยมีคณะกรรมการอิสระทั้ง 4 ท่าน เข้าร่วมประชุมด้วย คณะกรรมการบริษัทได้ประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของบริษัทโดยใช้แบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน ตามแนวทางที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) กำหนด โดยผลการประเมินสรุปได้ว่าบริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพเหมาะสมเพียงพอ

นอกจากนี้ ผู้สอบบัญชีของบริษัท คือ บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด ซึ่งเป็นผู้สอบบัญชีภายนอกได้ประเมินประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในของปี 2558 และให้ความเห็นว่าบริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพเพียงพอและเหมาะสม

ระบบการควบคุมภายในของเอไอเอสประกอบด้วย

5 องค์ประกอบและ 17 หลักการ ดังนี้

สภาพแวดล้อมภายในองค์กร (Control Environment)

คณะกรรมการบริษัทตระหนักถึงการมีสภาพแวดล้อมของการควบคุมภายในที่ดีซึ่งเป็นรากฐานเพื่อสนับสนุนให้เอไอเอสมีระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพทั่วทั้งองค์กร ซึ่งเกิดจากการส่งเสริมคุณค่าความซื่อตรงและจริยธรรมในการเป็นแบบอย่างที่ดีทั้งการประพฤติตนและการปฏิบัติงาน ผ่านการบริหารจัดการตามลำดับสายการรายงาน และการมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างชัดเจนเพื่อให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้ตามที่บริษัทคาดหวัง

คณะกรรมการบริษัทมีความเป็นอิสระจากฝ่ายบริหาร มีความรู้ความสามารถอย่างเพียงพอในการกำกับดูแลการบริหารจัดการ โดยจัดโครงสร้างสายการรายงานแยกเป็นส่วนปฏิบัติงานธุรกิจหลัก ที่มีงานตรวจสอบงานคุณภาพการปฏิบัติงานแยกต่างหาก อีกลำดับเพื่อให้เกิดการตรวจสอบถ่วงดุลระหว่างกัน โดยการกำหนดและจำกัดอำนาจการดำเนินการในระดับบริหารและระดับ

ปฏิบัติการไว้อย่างชัดเจน นอกจากนั้นฝ่ายบริหารได้มีการกำหนดเป้าหมาย ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานที่ชัดเจนจัดทำเป็นแผนธุรกิจประจำปี และจัดประชุมแจ้งผู้บริหารและพนักงานรับทราบเป็นประจำทุกปี โดยทุกครั้งปีจะมีการพิจารณาทบทวนเป้าหมายองค์กรให้สอดคล้องกับสถานการณ์การแข่งขันและเพื่อไม่ให้เกิดแรงกดดันต่อพนักงานมากเกินไป รวมถึงการแจ้งผลสำเร็จการปฏิบัติงานและการพิจารณาให้รางวัลตอบแทนที่สอดคล้องตามข้อกำหนดแผนธุรกิจของบริษัท

บุคลากรของเอไอเอสเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ ความเชี่ยวชาญที่เหมาะสมเพียงพอต่อหน้าที่ความรับผิดชอบ คณะกรรมการบริษัทมีการกำหนดแผนและกระบวนการสรรหาผู้สืบทอดตำแหน่งที่สำคัญ (Succession Plan) เพื่อให้บริษัทสามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง รวมถึงการกำหนดนโยบายส่งเสริมการพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงานซึ่งจัดทำเป็นกรอบการพัฒนาบุคลากรตามสายวิชาชีพที่ประกอบด้วยการฝึกอบรมด้านธุรกิจควบคู่กับทักษะการบริหารบุคลากร (Soft Skill) นอกจากนั้น บริษัทมีการส่งเสริมการได้รับวุฒิบัตรทางวิชาชีพ เช่น ระบบความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ เทคนิควิทยาการทันสมัย เพื่อการปฏิบัติงานที่มีคุณภาพเทียบเท่ามาตรฐานสากล

บริษัทมุ่งเน้นให้ผู้บริหารและพนักงานมีการปฏิบัติตนอย่างซื่อตรงและยึดมั่นต่อคุณค่าของจริยธรรม จึงได้จัดทำประมวลจริยธรรมธุรกิจ (Code of Business Ethics) เป็นแนวทางการดำเนินงานหลักที่ผู้บริหารและพนักงานทุกคนยึดถือปฏิบัติเป็นมาตรฐานเดียวกัน นอกจากนี้ ยังมีนโยบายการรับแจ้งข้อมูลการกระทำผิดและการทำทุจริต การสอบสวนและการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูล (Whistle Blower Policy) ซึ่งได้จัดทำช่องทางพิเศษสำหรับการรับแจ้งข้อมูลทั้งภายในและภายนอก นำมาตรวจสอบข้อเท็จจริง สรุปผลการพิจารณาและการปรับปรุงระบบการควบคุมภายใน รายงานผลต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และ/หรือ คณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้เพื่อเน้นย้ำถึงการบริหารงานที่ยึดมั่นต่อความซื่อตรง โปร่งใส และมีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

ในแต่ละปีหน่วยงานตรวจสอบภายในมีการประเมินความเข้าใจและการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมธุรกิจ และรายงานผลต่อคณะกรรมการจริยธรรมธุรกิจเพื่อปรับปรุงกระบวนการส่งเสริมจริยธรรม รวมทั้งรายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการบริหารรับทราบ โดยในปี 2558 หน่วยงานตรวจสอบภายในจัดทำแบบสอบถามผ่านช่องทางการสื่อสารภายใน สอบถามผู้บริหาร พนักงานของบริษัท และบริษัทย่อย และจัดส่งแบบสอบถามให้กับพนักงานภายนอกผู้ให้บริการ (Outsource) และคู่ค้า เพื่อประเมินความเข้าใจและการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมธุรกิจ สรุปผลว่าพนักงานที่ประมาณ 11,000 คน ที่ตอบแบบสอบถาม มีความเข้าใจประมวลจริยธรรมธุรกิจอย่างเหมาะสม รวมถึงพนักงาน Outsource และคู่ค้าก็มีความเข้าใจอย่างเหมาะสม

การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)

ด้วยสภาพการณ์การดำเนินธุรกิจที่มีเหตุการณ์ความไม่แน่นอนเกิดขึ้น ไม่ว่าจะเป็นเกิดจากภายในหรือภายนอก ซึ่งอาจเป็นเหตุการณ์ที่สร้างโอกาสที่ดี หรืออาจเป็นเหตุการณ์ที่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อบริษัท ดังนั้น เพื่อให้สามารถดำเนินธุรกิจภายใต้สภาพการณ์ที่มีความผันแปรได้อย่างต่อเนื่อง และบรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด เอไอเอสจึงจัดทำนโยบายการบริหารความเสี่ยง ซึ่งกำหนดกรอบแนวทางการบริหารความเสี่ยงหน้าที่และความรับผิดชอบ รวมทั้งจัดทำคู่มือกระบวนการบริหารความเสี่ยงเป็นแนวทางการบริหารความเสี่ยงให้ผู้บริหาร พนักงานทุกระดับ สำหรับบริหารจัดการความเสี่ยงในกระบวนการปฏิบัติงานของตนเองให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ นอกจากนั้น ยังได้จัดทำกรอบแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านทุจริต เป็นแนวทางการจัดการความเสี่ยงด้านทุจริตทั้งจากปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก

เอไอเอสกำหนดวัตถุประสงค์การดำเนินงานไว้ในแผนธุรกิจประจำปีอย่างชัดเจนครอบคลุมทั้งด้านรายได้ค่าบริการ คุณภาพเครือข่ายโทรคมนาคม การดูแลลูกค้า การจัดการด้านการรับ-จ่ายเงิน การบริหารทรัพยากรบุคคล ทรัพย์สินของบริษัท และการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับของหน่วยงานกำกับดูแลกิจการที่เกี่ยวข้อง ฝ่ายจัดการมีการกำหนดวัตถุประสงค์ทั้งในระดับหน่วยงาน และระดับปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจน สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ วิสัยทัศน์ ภารกิจ และกลยุทธ์ของบริษัท สื่อสารให้พนักงานรับทราบและมอบหมายหน้าที่รับผิดชอบที่ชัดเจนทำให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้จริงตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด

ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับในองค์กร รับผิดชอบในการระบุ ประเมินความเสี่ยง ตามกระบวนการที่กำหนดในคู่มือกระบวนการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ทั้งระดับองค์กรและระดับหน่วยงานเพื่อกำหนดมาตรการจัดการที่เหมาะสม และติดตามประเมินผลการจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ทั้งนี้เพื่อให้มีการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบครอบคลุมทุกระดับ มีการแต่งตั้งผู้ประสานงานการบริหารความเสี่ยง (ERM Facilitator) ประจำหน่วยงาน ซึ่งได้รับการอบรมความรู้กระบวนการบริหารความเสี่ยง ระบบการควบคุมภายในอย่างครบถ้วน ทำหน้าที่ให้คำแนะนำประสานงานการประเมินความเสี่ยงภายในหน่วยงานของตนเอง นำมาจัดทำแผนการบริหารความเสี่ยงของหน่วยงานให้ผู้บริหารใช้เป็นเครื่องมือในการติดตามผลการดำเนินงาน และเป็นการสนับสนุนให้เกิดการควบคุมภายในโดยการประเมินตนเอง (Control Self - Assessment) ทุกกระบวนการปฏิบัติงานในองค์กร โดยแผนการบริหารความเสี่ยงของแต่ละหน่วยงานต้องจัดส่งให้กับหน่วยงานบริหารความเสี่ยงขึ้นทะเบียนเป็นความเสี่ยงระดับหน่วยงาน

การจัดทำกรอบการบริหารความเสี่ยงด้านทุจริตครอบคลุมถึงการกำหนดกระบวนการ หน้าที่ความรับผิดชอบ วิธีการประเมินความเสี่ยงด้านทุจริต และได้รวบรวมประเด็นความเสี่ยงด้านทุจริตจากปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก

(Fraud Risk Scheme and Scenario - Internal & External Fraud) ซึ่งเป็นการกำหนดประเภทการทุจริตตามกรอบแนวทางของ ACFE ใช้เป็นข้อมูลสำหรับผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานต่างๆ เช่น Security Team Fraud Management หน่วยงานจัดซื้อ หน่วยงานบัญชี เป็นต้น พิจารณาประกอบการระบุความเสี่ยงด้านทุจริตได้อย่างครอบคลุมทุกลักษณะ

สำหรับการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในธุรกิจโทรคมนาคม บริษัทได้มีการนำมาพิจารณาประกอบการประเมินความเสี่ยงของบริษัทอย่างรัดกุมเพื่อกำหนดแผนจัดการอย่างเหมาะสมทันเวลา ตัวอย่างเช่น คลื่นความถี่ 4G ซึ่งเป็นเทคโนโลยีใหม่ที่จะมีการนำมาใช้ในอนาคตอันใกล้ ผู้บริหารเล็งเห็นว่าเป็นเหตุการณ์สำคัญอันจะส่งผลกระทบต่อการทำงาน จึงได้นำมาพิจารณาหาหรือประเมินความเสี่ยงในระดับองค์กร และได้กำหนดมาตรการจัดการอย่างเป็นระบบ

การควบคุมการปฏิบัติงาน (Control Activities)

เอไอเอสได้เลือกและพัฒนากิจกรรมการควบคุมให้เหมาะสมสอดคล้องกับความเสี่ยงและลักษณะเฉพาะของบริษัท เช่น สภาพแวดล้อม ความซับซ้อนของงาน ลักษณะงาน ขอบเขตการดำเนินงาน และลักษณะเฉพาะอื่นๆ โดยพิจารณารูปแบบกิจกรรมการควบคุมที่หลากหลายระหว่างการควบคุมแบบใช้บุคคล (Manual Control) และแบบอัตโนมัติ (Automated Control) ซึ่งออกแบบให้มีกิจกรรมการควบคุมที่ผสมผสานทั้งแบบป้องกัน (Preventive Control) และแบบตรวจพบ (Detective Control) โดยมีการคำนึงถึงการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบในงาน 3 ด้าน คือ หน้าที่การอนุมัติ หน้าที่บันทึกการบัญชีและข้อมูลสารสนเทศ หน้าที่ในการดูแลจัดเก็บทรัพย์สินออกจากกันเพื่อให้มีการตรวจสอบซึ่งกันและกันอย่างเหมาะสม

สำหรับกระบวนการปฏิบัติงานบนระบบเทคโนโลยี ได้เลือกและพัฒนากิจกรรมการควบคุมทั่วไปที่หลากหลายและรัดกุมเหมาะสม เพื่อให้มั่นใจว่าระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศของบริษัทพร้อมใช้งานได้ตลอดเวลา ปลอดภัยจากการเข้าถึงของผู้ที่ไม่เกี่ยวข้อง ซึ่งรวมถึงกิจกรรมการควบคุมโครงสร้างพื้นฐาน ระบบสารสนเทศ กิจกรรมการควบคุมด้านความปลอดภัยในการเข้าถึงระบบสารสนเทศ และกิจกรรมการควบคุมกระบวนการพัฒนาระบบสารสนเทศ

โดยได้นำกิจกรรมการควบคุมจัดทำเป็นนโยบายและวิธีปฏิบัติงานเป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งระบุผู้รับผิดชอบ ระยะเวลาการปฏิบัติงาน และวิธีการแก้ไขหากพบข้อผิดพลาดไว้อย่างชัดเจนเพื่อให้พนักงานสามารถปฏิบัติตามกิจกรรมการควบคุมได้อย่างถูกต้อง รวมถึงมีการทบทวนนโยบายและวิธีปฏิบัติให้มีความเหมาะสมอยู่เสมอ

บริษัทได้กำหนดนโยบายต่างๆ เพื่อให้มีการพิจารณาอนุมัติธุรกรรมของบริษัทที่คำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทเป็นสำคัญ โดยถือเสมือนเป็นรายการที่กระทำกับบุคคลภายนอก (At Arms' Length Basis) โดยมีกระบวนการติดตามดูแลการดำเนินงานของ

บริษัทย่อยหรือบริษัทร่วม ซึ่งได้กำหนดแนวทางให้บุคคลที่บริษัทแต่งตั้งให้เป็นกรรมการหรือผู้บริหารในบริษัทย่อยหรือร่วมนั้นถือปฏิบัติ

ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล (Information & Communication)

การใช้ข้อมูลที่ตรงประเด็นและมีคุณภาพเพื่อสนับสนุนการควบคุมภายใน โดยพิจารณารวบรวมข้อมูลจากภายในและภายนอก บนพื้นฐานการพิจารณาต้นทุนและประโยชน์ที่จะได้รับ โดยใช้ระบบสารสนเทศในการประมวลผลและจัดเก็บข้อมูลเพื่อสนับสนุนให้การควบคุมภายในสามารถดำเนินไปได้ตามที่กำหนด

บริษัทมีกระบวนการสื่อสารข้อมูลภายในองค์กร เกี่ยวกับวัตถุประสงค์ นโยบายและวิธีปฏิบัติงาน หน้าที่ความรับผิดชอบไปยังผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ รวมทั้งมีการเลือกช่องทางการสื่อสารที่หลากหลายเหมาะสม เช่น จัดให้มีการสื่อสารผ่าน Intranet ผ่านจดหมายข่าว ผ่านประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ในรายการ 'CEO Talk Weekly 5 minutes' รวมทั้งจัดให้มีช่องทางพิเศษให้พนักงานสามารถแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการกระทำผิดและการทุจริตแก่บริษัทได้อย่างปลอดภัย เป็นต้น

นอกจากนี้ ยังได้มีการรายงานข้อมูลที่สำคัญต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ โดยคณะกรรมการบริษัทสามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลสารสนเทศที่จำเป็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ หรือสอบทานรายการต่างๆ ได้ตามที่ต้องการ เช่น การกำหนดบุคคลที่เป็นศูนย์ติดต่อเพื่อให้สามารถได้รับข้อมูลอื่นๆ นอกเหนือจากผู้บริหาร รวมทั้งการติดต่อสอบถามข้อมูลจากผู้สอบบัญชี ผู้ตรวจสอบภายใน การจัดให้มีการประชุมระหว่างคณะกรรมการและผู้บริหารตามที่คณะกรรมการร้องขอ การจัดกิจกรรมพบปะหรือระหว่างคณะกรรมการและผู้บริหารนอกเหนือจากการประชุมคณะกรรมการ เป็นต้น

บริษัทจัดให้มีกระบวนการสื่อสารข้อมูลกับผู้มีส่วนได้เสียภายนอกองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพผ่านช่องทางการสื่อสารที่เหมาะสม เช่น จัดให้มีการสื่อสารผ่าน Internet ผ่านโซเชียล มีเดีย จัดให้มีหน่วยงานนักกลองทุนสัมพันธ์ จัดให้มีศูนย์รับเรื่องร้องเรียนคุณภาพการให้บริการ จัดให้มีช่องทางให้บุคคลภายนอกสามารถแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการกระทำผิดและการทุจริตได้อย่างปลอดภัยมายังคณะกรรมการตรวจสอบที่ AuditCommittee@ais.co.th เป็นต้น

ระบบการติดตาม (Monitoring Activities)

เพื่อให้ระบบการควบคุมภายในเกิดประสิทธิผลอย่างจริงจัง บริษัทได้มอบหมายให้ผู้บริหารและหัวหน้างานของทุกหน่วยงานทำการประเมินประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายในทั้ง 5 องค์ประกอบ และ 17 หลักการอย่างต่อเนื่อง โดยพิจารณาว่าได้มีกำหนดไว้ (Present) และได้มีการนำมาปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพจริง (Functioning) อย่างสอดคล้องสัมพันธ์กัน เพื่อวิเคราะห์หาข้อบกพร่องของระบบการควบคุมภายใน สาเหตุและแนวทาง

แก้ไข รวมทั้งการกำหนดให้มีรอบการประเมินจากผู้ประเมินอิสระ เช่น ผู้ตรวจสอบภายใน หรือผู้เชี่ยวชาญการประเมินคุณภาพอิสระ จากภายนอก เป็นต้น โดยความถี่ของการประเมินมีความสัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจได้ว่าระบบการควบคุมภายในยังดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ

เมื่อพบข้อบกพร่องของระบบการควบคุมภายในที่มีสาระสำคัญ ผู้บริหารต้องมีการวิเคราะห์หาต้นเหตุของข้อบกพร่อง เพื่อแจ้งผู้รับผิดชอบดำเนินการแก้ไขอย่างทันท่วงที พร้อมทั้งรายงานข้อบกพร่องที่มีสาระสำคัญและความคืบหน้าของการแก้ไข ต่อคณะกรรมการบริษัท ผู้บริหารระดับสูง ตามความเหมาะสม นอกจากนี้ได้กำหนดให้มีการรายงานเบาะแสหรือเหตุการณ์ทุจริต การฝ่าฝืนกฎหมาย หรือการกระทำที่ผิดปกตินิ่ง ซึ่งอาจกระทบต่อชื่อเสียงและฐานะการเงินของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ ต่อคณะกรรมการบริษัทโดยทันที

การตรวจสอบภายใน

หน่วยงานตรวจสอบภายใน รายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งกำกับดูแลให้การปฏิบัติงานตรวจสอบมีความเป็นอิสระ เที่ยงธรรม มีจรรยาบรรณ ปฏิบัติหน้าที่เยี่ยงมืออาชีพ ตามมาตรฐานวิชาชีพการตรวจสอบภายใน และรายงานต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหารในด้านงานบริหารหน่วยงาน

หน่วยงานตรวจสอบภายในทำหน้าที่ให้ความเชื่อมั่น (Assurance Service) และให้คำปรึกษา (Consulting Service) โดยการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายใน ระบบการบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแลกิจการ เพื่อสนับสนุนให้บริษัทสามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายทางธุรกิจ โดยมีกฎบัตรของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ซึ่งได้กำหนดภารกิจ ขอบเขตการปฏิบัติงาน อำนาจ และหน้าที่ ความรับผิดชอบ และแนวทางการปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจนและมีการทบทวนให้เหมาะสมอยู่เสมอ

หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน ปฏิบัติหน้าที่เป็นเลขานุการของคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อสนับสนุนให้คณะกรรมการตรวจสอบสามารถดำเนินการตามที่คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้ และเป็นทีที่ปรึกษาเพื่อให้คำแนะนำแก่เราในด้านต่างๆ เช่น ด้านการควบคุมภายใน ด้านการบริหารความเสี่ยง ด้านจริยธรรมธุรกิจ ด้านความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ เป็นต้น (ทั้งนี้ ข้อมูลประวัติและรายละเอียดของหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน ปรากฏในหน้า 53)

หน่วยงานตรวจสอบภายในจัดทำแผนการตรวจสอบภายในประจำปี สอดคล้องตามทิศทางการกลยุทธ์ของบริษัท ครอบคลุมกระบวนการดำเนินงานของบริษัทและบริษัทในเครือ โดยใช้หลักการความเสี่ยงเป็นพื้นฐาน (Risk-based approach) ซึ่งมุ่งเน้นความเสี่ยงสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ วัตถุประสงค์และกลยุทธ์ของบริษัท ตลอดจนการตรวจสอบด้านการป้องกันทุจริต แผนการตรวจสอบได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ และรายงานผลการตรวจสอบ การติดตาม

การผลการปฏิบัติตามข้อเสนอแนะที่พบจากการตรวจสอบให้แก่คณะกรรมการตรวจสอบเพื่อพิจารณาอย่างสม่ำเสมอ

นอกจากนี้ หน่วยงานตรวจสอบภายในยังเป็นอีกหนึ่งช่องทางในการรับข้อร้องเรียนการกระทำผิดและการทำทุจริตจากพนักงานภายในและบุคคลภายนอก ดำเนินการรวบรวมข้อมูลตรวจสอบข้อเท็จจริงเป็นไปตาม Whistle Blowing Policy และรายงานผลให้คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาทุกไตรมาส

หน่วยงานตรวจสอบภายในมีการส่งเสริมให้บริษัทและบริษัทในเครือมีความเข้าใจและสามารถนำระบบการควบคุมภายในตามแนวทาง COSO 2013 มาปรับใช้อย่างจริงจังและมีประสิทธิผล โดยการจัดอบรมให้ความรู้ให้แก่หน่วยงานต่างๆ ของบริษัทและบริษัทในเครือ รวมทั้งให้คำปรึกษาเกี่ยวกับแบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในตามแนวทางที่ ก.ล.ด. กำหนด หากผู้บริหารมีข้อซักถาม และการนำมาประยุกต์ในวิธีการประเมินระบบการควบคุมภายใน การให้ข้อเสนอแนะสำหรับงานตรวจสอบทุกระบบงาน

ในบทบาทที่เกี่ยวข้องกับ Control Self - Assessment (CSA) หน่วยงานตรวจสอบภายในได้สนับสนุนการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการในการนำ CSA ไปใช้ปฏิบัติ (CSA Facilitator) และทำการตรวจประเมินประสิทธิผลของการนำ CSA ไปใช้ปฏิบัติของหัวหน้างาน (CSA Validation)

จากการที่เอไอเอสมีวิสัยทัศน์การนำเสนอสินค้าและบริการที่ทันสมัยรูปแบบดิจิทัล ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศจึงเป็นส่วนสำคัญในการสนับสนุนการดำเนินงานของบริษัทและบริษัทในเครือ จึงมีการพัฒนา ปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ก้าวทันรองรับการปฏิบัติงานอยู่เสมอ หน่วยงานตรวจสอบภายในได้เข้าร่วมในคณะกรรมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่สำคัญในบทบาทให้คำแนะนำเพื่อให้มั่นใจว่าการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีมาตรการควบคุมภายในที่รัดกุมก่อนนำระบบไปใช้จริง รวมทั้งมีทีมงานตรวจสอบด้าน IT เข้าปฏิบัติงานตรวจสอบอีกครั้ง หลังจากการติดตั้งและใช้งานแล้ว นอกจากนี้ มีการประเมินระบบการบริหารจัดการความมั่นคงของข้อมูลสารสนเทศและอุปกรณ์รักษาความมั่นคงปลอดภัยต่างๆ ในองค์กร เพื่อให้มีความปลอดภัยตามข้อกำหนดของมาตรฐาน ISO 27001 : 2013

หน่วยงานตรวจสอบภายในยึดถือกรอบโครงสร้างการปฏิบัติงานวิชาชีพตรวจสอบภายในตามมาตรฐานสากล และกฎบัตรของหน่วยงาน รวมทั้งมีการทบทวนคู่มือการปฏิบัติงานตรวจสอบ มีการประเมินคุณภาพการตรวจสอบภายในด้วยตนเองเป็นประจำทุกปี และได้รับการประเมินโดยองค์กรอิสระจากภายนอกทุก 5 ปี ซึ่งผลการประเมินครั้งล่าสุดเมื่อปลายปี 2554 พบว่า หน่วยงานตรวจสอบภายในได้ปฏิบัติงานตามมาตรฐานสากล และมีคุณภาพโดดเด่นเมื่อเทียบกับส่วนงานตรวจสอบภายในอื่นทั่วโลกที่เป็นมืออาชีพ ทั้งนี้เพื่อจะช่วยเหลือส่งเสริมให้เรา มีระบบการควบคุมภายใน ระบบการบริหารความเสี่ยง และระบบการกำกับดูแลที่ดีสามารถเพิ่มคุณค่าให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

เพื่อพัฒนาวิชาชีพงานตรวจสอบภายในของบริษัทให้ทันสมัย หน่วยงานตรวจสอบภายในจึงได้มีการติดตามแนวปฏิบัติด้านมาตรฐานการปฏิบัติงาน ระบบการควบคุมภายใน ระบบการบริหารความเสี่ยง ระบบการกำกับดูแลที่ดี และแนวปฏิบัติอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท ของสถาบันวิชาชีพชั้นนำทั้งในและต่างประเทศ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานตรวจสอบของบริษัทให้เป็นไปตามมาตรฐานสากลและทันสมัย

หน่วยงานตรวจสอบภายในส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของทีมงานตรวจสอบภายในให้สามารถตรวจสอบได้ทุกด้าน (Integrated Audit) เช่น ด้านระบบธุรกิจ ด้านระบบสารสนเทศ และด้านระบบวิศวกรรม และมีการมุ่งเน้นพัฒนาให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายในมีค่านิยมในการสร้างสรรค์แนวทางการตรวจสอบรูปแบบใหม่ๆ ที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นอยู่เสมอ โดยการสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายในมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มีความรู้ความสามารถ ทักษะ ที่จำเป็นสอดคล้องกับการปฏิบัติงาน รวมทั้งการพัฒนาตนเองให้เกิดความเชี่ยวชาญด้านวิชาชีพตรวจสอบภายในเยี่ยมมืออาชีพด้วยการสอบวุฒิปริญญาวิชาชีพตรวจสอบหรือวิชาชีพอื่นที่เกี่ยวข้อง ปัจจุบันบริษัทมีเจ้าหน้าที่

ตรวจสอบภายในที่มีวุฒิปริญญาวิชาชีพต่างๆ รวมทั้งหมด 32 วุฒิปริญญา ได้แก่ วุฒิปริญญา CIA (Certified Internal Auditor) จำนวน 7 ท่าน วุฒิปริญญา CISA (Certified Information System Auditor) จำนวน 5 ท่าน วุฒิปริญญา CISSP (Certified Information Systems Security Professional) จำนวน 1 ท่าน วุฒิปริญญา CRMA (Certification in Risk Management Assurance) จำนวน 10 ท่าน วุฒิปริญญา CPA (Certified Public Accountant) จำนวน 3 ท่าน วุฒิปริญญา TA (Tax Auditor) จำนวน 1 ท่าน วุฒิปริญญา Information Security Management Systems Auditor/Lead Auditor (ISO/IEC 27001:2013) จำนวน 4 ท่าน และ วุฒิปริญญา Business Continuity Management System Auditor/Lead Auditor (ISO 22301) จำนวน 1 ท่าน โดยเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายในอีกจำนวนหนึ่งอยู่ระหว่างการพัฒนาให้ได้รับวุฒิปริญญา CIA, CISA, CRMA, CCSA (Certification in Control Self - Assessment), และ CFE (Certified Fraud Examiners) เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องเพื่อสนับสนุนงานตรวจสอบภายในแบบมืออาชีพตามมาตรฐานสากล

● รายการระหว่างกัน

บริษัทและบริษัทย่อยได้มีการตกลงเข้าทำรายการกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน โดยรายการดังกล่าวเป็นรายการตามธุรกิจปกติของบริษัทและบริษัทย่อย และเป็นไปตามเงื่อนไขการค้าทั่วไป

เพื่อให้สอดคล้องกับข้อกำหนดในพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ฉบับที่ 4 (พ.ศ. 2551) มาตรา 89/12 (1) คณะกรรมการบริษัทได้อนุมัติในหลักการเมื่อวันที่ 13 สิงหาคม 2551 ให้ฝ่ายจัดการมีอำนาจเข้าทำรายการระหว่างกันที่มีเงื่อนไขการค้าทั่วไป หากธุรกรรมเหล่านั้นมีข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกันนั้น บริษัทจะยึดแนวปฏิบัติเช่นเดียวกันกับการทำรายการอื่นๆ ทั่วไป โดยมีการกำหนดอำนาจของผู้มีสิทธิอนุมัติตามวงเงินที่กำหนด นอกจากนั้น คณะกรรมการตรวจสอบยังทำหน้าที่เป็นผู้สอบทานการทำรายการ

ระหว่างกันของบริษัทและบริษัทย่อยกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกันเป็นประจำทุกไตรมาส เพื่อจัดความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างรอบคอบ โดยยึดถือประโยชน์ของบริษัทโดยรวมเป็นสำคัญ

สำหรับงวดบัญชีสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 บริษัทและบริษัทย่อยมีรายการกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน โดยผู้ตรวจสอบบัญชีของบริษัทได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินที่ตรวจสอบและคณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่สอบทานแล้ว และมีความเห็นว่ารายการระหว่างกันทุกรายการเป็นการทำรายการอย่างสมเหตุสมผลและเป็นไปในทางการค้าปกติ โดยบริษัทได้คิดราคาซื้อ-ขายสินค้า และบริการกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกันด้วยราคาที่สมเหตุสมผล มีการเปรียบเทียบกับราคากลางของตลาดในธุรกิจนั้นๆ แล้ว โดยมีเงื่อนไขต่างๆ ตามปกติธุรกิจโดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

บริษัทที่เกี่ยวข้อง/ ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการระหว่างกันสำหรับงวด สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2558 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการระหว่างกันสำหรับงวด สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2557 (ล้านบาท)		เหตุผลและความจำเป็น ของการทำรายการ
		งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	
1. บริษัท อินทัช โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) (อินทัช)/ เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของ บริษัทในสัดส่วนร้อยละ 40.45 และมีกรรมการ ร่วมกัน คือ 1) นายสมประสงค์ บุญยะชัย 2) นายวิฑิต สีนุตพงษ์	บริษัทและบริษัทย่อยได้ให้บริการ และจำหน่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ แก่อินทัช ขณะที่บริษัทย่อยมีการ ชำระดอกเบี้ยจ่ายแก่อินทัช จากรายการกู้ยืมของบริษัทย่อย ขายสินค้าและบริการ 1. รายได้จากการให้บริการ 2. รายได้อื่น 3. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น ซื้อสินค้าและบริการ 1. ค่าเช่าและค่าบริการอื่น 2. ดอกเบี้ยจ่าย 3. หัก 4. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	0.02 0.56 -	0.93 1.23 0.13	0.02 - 0.01	0.67 0.45 0.24	บริษัทและบริษัทย่อย เรียกเก็บค่าบริการและ จัดจำหน่ายโทรศัพท์ เคลื่อนที่ในอัตราเดียวกัน กับลูกค้าทั่วไป บริษัทและบริษัทย่อยชำระ ค่าบริการและดอกเบี้ย จ่ายแก่อินทัชในอัตรา เดียวกันกับการจ่ายให้ผู้ให้ บริการรายอื่น

บริษัทที่เกี่ยวข้อง/ ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการระหว่างปีสำหรับงวด สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2558 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการระหว่างปีสำหรับงวด สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2557 (ล้านบาท)		เหตุผลและความจำเป็น ของการทำรายการ
		งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	
2. บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน) (ไทยคม)/ มีอิทธิพลเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ในสัดส่วน ร้อยละ 41.14 และมีกรรมกรร่วมกันคือ นายสมประสงค์ บุญยะชัย	<p>บริษัทไทยคมได้เช่าช่องสัญญาณดาวเทียม (Transponder) บนดาวเทียมไทยคม 7 จากไทยคม สัญญามีผลถึงวันที่ 19 พฤศจิกายน 2560 โดยต้องชำระค่าตอบแทนในอัตรา 1,700,000 USD/ปี และมีการใช้บริการอุปกรณ์รับสัญญาณดาวเทียมและพื้นที่สำหรับติดตั้งอุปกรณ์ดาวเทียม</p> <p>ขณะที่บริษัทและบริษัทย่อยมีการให้บริการโทรศัพท์ทั้งในประเทศและระหว่างประเทศรวมถึงได้จำหน่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่แก่ไทยคม</p> <p>ขายสินค้าและบริการ</p> <ol style="list-style-type: none"> รายได้จากการให้บริการ รายได้อื่น ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น <p>ซื้อสินค้าและบริการ</p> <ol style="list-style-type: none"> ค่าเช่าและค่าบริการอื่น ซื้อสินทรัพย์ถาวรและสินทรัพย์อื่น เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น 	<p>1.53</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>6.87</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>10.95</p> <p>-</p>	<p>3.54</p> <p>0.38</p> <p>0.15</p> <p>67.19</p> <p>59.19</p> <p>69.11</p> <p>26.08</p> <p>-</p>	<p>0.73</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>58.26</p> <p>-</p> <p>9.03</p> <p>25.05</p> <p>10.28</p>	<p>2.73</p> <p>0.46</p> <p>0.04</p> <p>66.37</p> <p>-</p> <p>9.03</p> <p>283.72</p> <p>95.26</p>	<p>ไทยคมเป็นผู้ให้บริการเช่าช่องสัญญาณดาวเทียมรายเดียวในประเทศไทย</p> <p>บริษัทและบริษัทย่อยเรียกเก็บค่าบริการและจัดจำหน่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่แก่ไทยคมในอัตราเดียวกันกับลูกค้าทั่วไป</p> <p>บริษัทและบริษัทย่อยชำระค่าบริการให้แก่ไทยคมในอัตราเดียวกันกับลูกค้าทั่วไปและซื้อสินทรัพย์ด้วยราคาประมูล</p> <p>แมทซ์บ็อกซ์เป็นบริษัทโฆษณาที่มีความคิดสร้างสรรค์ที่ดีและมีความเข้าใจในผลิตภัณฑ์และบริการของกลุ่มบริษัทเป็นอย่างดี และจากการที่เป็นบริษัทในกลุ่มอิทธิพลจึงสามารถป้องกันการรั่วไหลของข้อมูล</p> <p>บริษัทและบริษัทย่อยชำระค่าโฆษณาและค่าบริการอื่นให้แก่แมทซ์บ็อกซ์ในอัตราเดียวกันกับบริษัทโฆษณาอื่นๆ</p>
3. บริษัท แมทซ์บ็อกซ์ จำกัด (แมทซ์บ็อกซ์) มีอิทธิพลเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ในสัดส่วนร้อยละ 99.96 และมีกรรมกรร่วมกันคือ นายสมประสงค์ บุญยะชัย	<p>บริษัทและบริษัทย่อยว่าจ้างแมทซ์บ็อกซ์ เป็นตัวแทนในการจัดทำโฆษณาผ่านสื่อต่างๆ โดยจะเป็นการว่าจ้างครั้งต่อครั้ง</p> <p>ซื้อสินค้าและบริการ</p> <ol style="list-style-type: none"> ค่าโฆษณาและค่าบริการอื่น เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น 	<p>10.95</p> <p>-</p>	<p>26.08</p> <p>-</p>	<p>25.05</p> <p>10.28</p>	<p>283.72</p> <p>95.26</p>	<p>แมทซ์บ็อกซ์เป็นบริษัทโฆษณาที่มีความคิดสร้างสรรค์ที่ดีและมีความเข้าใจในผลิตภัณฑ์และบริการของกลุ่มบริษัทเป็นอย่างดี และจากการที่เป็นบริษัทในกลุ่มอิทธิพลจึงสามารถป้องกันการรั่วไหลของข้อมูล</p> <p>บริษัทและบริษัทย่อยชำระค่าโฆษณาและค่าบริการอื่นให้แก่แมทซ์บ็อกซ์ในอัตราเดียวกันกับบริษัทโฆษณาอื่นๆ</p>

บริษัทที่เกี่ยวข้อง/ ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการระหว่างปีสำหรับงวด สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2558 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการระหว่างปีสำหรับงวด สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2557 (ล้านบาท)		เหตุผลและความจำเป็น ของการทำรายการ
		งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	
4. บริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (ทีเอ็มซี)/ มีอินเทอร์เน็ตผู้ถือหุ้นใหญ่ โดยทางอ้อม	บริษัทและบริษัทย่อยมีการว่าจ้าง ทีเอ็มซีจัดทำข้อมูลสำหรับบริการ เสริมของโทรศัพท์เคลื่อนที่ เช่น การจัดหาข้อมูลทางโหราศาสตร์ ข้อมูลสลากกินแบ่งรัฐบาล และ บริการบันเทิงต่างๆ ผ่าน SMS รวมทั้งค่าบริการว่าจ้าง คอลเซ็นเตอร์ โดยได้ชำระ ค่าบริการเป็นรายเดือน					ทีเอ็มซีเป็นผู้ให้บริการที่มี ความเชี่ยวชาญในการจัด ทำเนื้อหาและช่วยค้นหา ข้อมูลต่างๆ รวมทั้งการให้ บริการคอลเซ็นเตอร์
	ขณะที่บริษัทและบริษัทย่อย มีการให้บริการทางโทรศัพท์และ จำหน่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ แก่ทีเอ็มซี					
	ขายสินค้าและบริการ					
	1. รายได้จากการให้บริการ	0.42	0.42	1.18	1.81	บริษัทและบริษัทย่อย เรียกเก็บค่าบริการและจัด จำหน่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ในอัตราเดียวกันกับลูกค้า ทั่วไป
	2. รายได้อื่น	-	0.04	-	-	
	3. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	0.76	0.47	0.47	
	ซื้อสินค้าและบริการ					
	1. ค่าบริการ	0.99	65.31	3.13	39.12	บริษัทและบริษัทย่อยชำระ ค่าบริการเสริม (Content) ในอัตราร้อยละของรายได้ ที่บริษัทได้รับ และค่า บริการคอลเซ็นเตอร์ให้แก่ ทีเอ็มซี ในอัตราเดียวกัน กับการจ่ายให้ผู้ให้บริการ รายอื่น
	2. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	0.04	7.35	0.12	7.08	
5. บริษัท ไอ.ที. แอปพลี เคชั่นส์ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด (ไอทีเอเอส)/ มีอินเทอร์เน็ตผู้ถือหุ้นใหญ่ ร้อยละ 100 และมี กรรมการร่วมกันคือ นายสมประสงค์ บุญยะชัย	บริษัทและบริษัทย่อยว่าจ้าง ไอทีเอเอสในการดูแลจัดการ และพัฒนาระบบ SAP รวมทั้ง ออกแบบต่างๆ ให้กับกลุ่มบริษัท					ไอทีเอเอสให้บริการเกี่ยว กับการพัฒนาโปรแกรม และการดูแลจัดการระบบ SAP มีบริการที่ดี รวดเร็ว และราคาสมเหตุสมผล
	ขณะที่บริษัทมีการให้บริการทาง โทรศัพท์แก่ไอทีเอเอส					
	ขายสินค้าและบริการ					
	1. รายได้จากการให้บริการ	-	0.01	-	0.01	บริษัทและบริษัทย่อย เรียกเก็บค่าบริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ในอัตรา เดียวกันกับลูกค้าทั่วไป
	ซื้อสินค้าและบริการ					
	1. ค่าบริการ	0.08	99.60	0.30	88.13	บริษัทและบริษัทย่อย ชำระค่าที่ปรึกษาให้แก่ ไอทีเอเอสโดยอัตราค่าบริการ ขึ้นอยู่กับลักษณะงานและ ระดับของที่ปรึกษาโดยเป็น อัตราเดียวกันกับราคาของ บริษัทที่ปรึกษาระบบ SAP รายอื่น
	2. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	0.33	60.73	-	18.39	

บริษัทที่เกี่ยวข้อง/ ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการระหว่างกันสำหรับงวด สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2558 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการระหว่างกันสำหรับงวด สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2557 (ล้านบาท)		เหตุผลและความจำเป็น ของการทำรายการ
		งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	
6. กลุ่มบริษัท SingTel Strategic Investments Private Limited (SingTel)/ เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของ บริษัทร้อยละ 23.32	<p>บริษัทและบริษัทย่อยทำสัญญา กับบริษัทในกลุ่ม SingTel ในการเปิดให้บริการข้ามแดน อัตโนมัติระหว่างประเทศร่วมกัน (Joint International Roaming) บริการโครงข่ายโทรคมนาคม ระหว่างประเทศ (IPLC)</p> <p>ขณะที่บริษัทจ่ายเงินเดือนและ ผลตอบแทนให้แก่ Singapore Telecom International Pte Ltd. (STI) ซึ่งเป็นบริษัทในกลุ่ม SingTel ในการส่งพนักงาน มาปฏิบัติงานที่บริษัท โดยจะ เรียกเก็บค่าใช้จ่ายตามที่เกิดขึ้นจริง</p> <p>ขายสินค้าและบริการ</p> <p>1. รายได้จากการให้บริการ</p> <p>2. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น</p> <p>ซื้อสินค้าและบริการ</p> <p>1. ค่าบริการ</p> <p>2. เงินเดือนและผลตอบแทนอื่น</p> <p>3. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น</p>	<p>150.37</p> <p>-</p> <p>1.27</p> <p>72.93</p> <p>83.35</p>	<p>648.84</p> <p>5.43</p> <p>463.64</p> <p>72.93</p> <p>259.59</p>	<p>77.67</p> <p>2.52</p> <p>32.72</p> <p>84.41</p> <p>30.41</p>	<p>434.59</p> <p>19.14</p> <p>470.84</p> <p>84.41</p> <p>33.17</p>	<p>การทำสัญญาให้บริการ ข้ามแดนอัตโนมัติระหว่าง ประเทศ (IR) กับกลุ่ม SingTel เป็นการทำสัญญา ทางธุรกิจตามปกติ โดย ราคาที่เรียกเก็บเป็นราคาที่ ต่างฝ่ายต่างกำหนดใน การเรียกเก็บจากลูกค้า แต่ละฝ่ายที่ใช้บริการ ข้ามแดนอัตโนมัติหักกำไร ที่บวกจากลูกค้าซึ่งเป็น มาตรฐานเดียวกับที่บริษัท คิดจากผู้ให้บริการรายอื่น</p> <p>บริษัทและบริษัทย่อย เรียกเก็บค่าบริการ IR ในอัตราเดียวกันกับ ผู้ให้บริการรายอื่น</p> <p>บริษัทและบริษัทย่อยชำระ ค่า IPLC ในอัตราเดียวกัน กับผู้ให้บริการรายอื่น และจ่ายเงินเดือนและผล ตอบแทนให้แก่ STI ด้วย ราคาที่ตกลงกันตามจริง</p>
7. บริษัท ซีเอส ล็อกซ์ อินโฟ จำกัด (มหาชน) (ซีเอสแอล)/ มีอินทัชเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ โดยทางอ้อม	<p>บริษัทและบริษัทย่อยได้ว่าจ้าง ซีเอสแอลในการให้บริการด้าน อินเทอร์เน็ต โดยเชื่อมโยงผ่าน โครงข่ายทั้งภายในประเทศและ ต่างประเทศ</p> <p>ในขณะที่บริษัทและบริษัทย่อยมีการ ให้บริการและจัดจำหน่าย โทรศัพท์เคลื่อนที่และให้เช่า อุปกรณ์และบริการเกี่ยวกับ Datanet แก่ซีเอสแอล</p> <p>ขายสินค้าและบริการ</p> <p>1. รายได้จากการให้บริการ</p> <p>2. รายได้อื่น</p> <p>3. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น</p> <p>ซื้อสินค้าและบริการ</p> <p>1. ค่าเช่าและค่าบริการ</p> <p>2. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น</p>	<p>0.36</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>2.97</p> <p>0.29</p>	<p>12.62</p> <p>6.63</p> <p>3.08</p> <p>5.22</p> <p>0.38</p>	<p>0.65</p> <p>-</p> <p>0.05</p> <p>3.75</p> <p>0.34</p>	<p>12.55</p> <p>5.81</p> <p>3.41</p> <p>8.25</p> <p>0.77</p>	<p>ซีเอสแอลมีความเชี่ยวชาญ และเป็นผู้ให้บริการ ทางด้านอินเทอร์เน็ต ซึ่งสามารถเชื่อมต่อข้อมูล ภายในประเทศ ผ่าน โครงข่ายไปยังผู้ใช้บริการ ทั่วโลก</p> <p>บริษัทและบริษัทย่อย เรียกเก็บค่าบริการและ จัดจำหน่ายโทรศัพท์ เคลื่อนที่ในอัตราเดียวกัน กับลูกค้าทั่วไป</p> <p>บริษัทและบริษัทย่อยชำระ ค่าบริการแก่ซีเอสแอล ในอัตราเดียวกันกับการจ่าย ให้ผู้ให้บริการรายอื่น</p>

บริษัทที่เกี่ยวข้อง/ ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการระหว่างปีสำหรับงวด สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2558 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการระหว่างปีสำหรับงวด สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2557 (ล้านบาท)		เหตุผลและความจำเป็น ของการทำรายการ
		งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	
8. บริษัท เอดี เวนเจอร์ จำกัด (มหาชน) (เอดีวี)/ มีอินทัชเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ โดยทางอ้อม	บริษัทและบริษัทย่อยได้จ้าง เอดีวีในการให้บริการเสริมของ โทรศัพท์เคลื่อนที่ เช่น เกม เสียงเรียกเข้า Wallpaper โดย ชำระค่าบริการเป็นรายเดือน					เอดีวีมีความเชี่ยวชาญ ในการออกแบบเว็บไซต์ และมีความหลากหลาย ของเนื้อหา ซึ่งตรงกับ ความต้องการของบริษัท และบริษัทย่อย
	ขณะที่บริษัทและบริษัทย่อยได้ให้ บริการโทรศัพท์ ดำเนินการจัดทำ แหล่งรวมโปรแกรมบนโทรศัพท์ เคลื่อนที่ (Software Mall) และ จำหน่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่แก่เอดีวี					
	ขายสินค้าและบริการ					บริษัทและบริษัทย่อย
	1. รายได้จากการให้บริการ	6.02	9.40	18.89	19.48	เรียกเก็บค่าบริการและจัด จำหน่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ในอัตราเดียวกันกับลูกค้า ทั่วไป
9. บริษัท ดีทีวี เซอร์วิส จำกัด (ดีทีวี)/ มีอินทัชเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ โดยทางอ้อม	2. รายได้อื่น	-	0.04	-	0.72	
	3. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	0.02	1.19	1.19	
	ซื้อสินค้าและบริการ					บริษัทและบริษัทย่อยชำระ ค่าบริการเสริม (Content) ให้แก่เอดีวี ในอัตราร้อยละ ของรายได้ที่บริษัทได้รับ ซึ่งเป็นอัตราเดียวกันกับ ผู้ให้บริการข้อมูลประเภท เดียวกัน
	1. ค่าบริการ	-	240.14	-	332.23	
9. บริษัท ดีทีวี เซอร์วิส จำกัด (ดีทีวี)/ มีอินทัชเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ โดยทางอ้อม	2. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	40.54	-	44.83	
	บริษัทและบริษัทย่อยว่าจ้างให้ดีทีวี เป็นสื่อโฆษณาผ่านช่องสัญญาณ จานดาวเทียม					ดีทีวีมีความชำนาญในการ บริการสื่อโฆษณา บริการ ขายเนื้อหา (Content) ผ่านช่องสัญญาณ จานดาวเทียม รวมถึงเป็น ผู้จำหน่ายอุปกรณ์จานรับ สัญญาณดาวเทียม
	ขณะที่บริษัทและบริษัทย่อยมีการ ให้บริการและจัดจำหน่ายโทรศัพท์ เคลื่อนที่แก่ดีทีวี					
	ขายสินค้าและบริการ					บริษัทและบริษัทย่อย
9. บริษัท ดีทีวี เซอร์วิส จำกัด (ดีทีวี)/ มีอินทัชเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ โดยทางอ้อม	1. รายได้จากการให้บริการ	0.03	0.07	0.06	0.06	เรียกเก็บค่าบริการและ จัดจำหน่ายโทรศัพท์ เคลื่อนที่ในอัตราเดียวกัน กับลูกค้าทั่วไป
	2. รายได้อื่น	-	0.03	-	-	
	3. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	0.01	-	0.01	
	ซื้อสินค้าและบริการ					บริษัทและบริษัทย่อย
9. บริษัท ดีทีวี เซอร์วิส จำกัด (ดีทีวี)/ มีอินทัชเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ โดยทางอ้อม	1. ค่าบริการ	0.10	1.31	0.90	0.90	ชำระค่าสื่อโฆษณาให้แก่ ดีทีวีในอัตราเดียวกันกับ การจ่ายให้ผู้ให้บริการ รายอื่น
	2. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	0.17	-	-	

บริษัทที่เกี่ยวข้อง/ ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการระหว่างปีสำหรับงวด สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2558 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการระหว่างปีสำหรับงวด สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2557 (ล้านบาท)		เหตุผลและความจำเป็น ของการทำรายการ
		งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	
10. บริษัท ลาว เทเลคอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด (แอลทีซี)/ มีอินทัชเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ โดยทางอ้อม	บริษัทและบริษัทย่อยร่วมมือกับ แอลทีซีในการให้บริการข้ามแดน อินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ (IR)					แอลทีซีดำเนินธุรกิจ โทรคมนาคมในประเทศ ลาว ให้บริการโทรศัพท์ พื้นฐาน โทรศัพท์เคลื่อนที่ บริการอินเทอร์เน็ต และ บริการข้ามแดนอินเทอร์เน็ต ระหว่างประเทศ โดยอัตรา ค่าโรมมิ่งที่คิดเป็นอัตรา เทียบเคียงได้กับราคา ตลาด
	ขายสินค้าและบริการ					บริษัทและบริษัทย่อยเรียก เก็บค่าบริการ IR ในอัตรา เดียวกันกับลูกค้าทั่วไป
	1. รายได้จากการให้บริการ	0.25	6.62	0.33	5.27	
	2. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	1.26	0.07	5.32	
11. กลุ่มบริษัทไทย ยานยนต์ จำกัด (ทีวายวาย)/ มีประธานกรรมการ บริษัทร่วมกัน คือ นายวิฑิต สีนุตพงษ์	ซื้อสินค้าและบริการ					บริษัทและบริษัทย่อยชำระ ค่า IR ให้แก่แอลทีซีในอัตรา เดียวกันกับการจ่ายให้ผู้ให้ บริการรายอื่น
	1. ค่าบริการ	0.95	5.68	2.07	12.96	
	2. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	0.13	1.09	-	0.56	
	บริษัทและบริษัทย่อยได้ใช้บริการ ที่วายวาย สำหรับดูแลและซ่อม บำรุงรถยนต์ รวมทั้งเช่าพื้นที่ สำหรับใช้เป็นสถานีฐาน					ที่วายวายเป็นผู้แทน จำหน่ายรถยนต์ และผู้เชี่ยวชาญในการ ให้บริการดูแลซ่อมบำรุง รถยนต์
	ขณะที่บริษัทและบริษัทย่อยได้ให้ บริการโทรศัพท์แก่ที่วายวาย					บริษัทและบริษัทย่อยเรียก เก็บค่าบริการโทรศัพท์ เคลื่อนที่ในอัตราเดียวกัน กับลูกค้าทั่วไป
	ขายสินค้าและบริการ					
	1. รายได้จากการบริการ	0.16	2.11	0.05	2.48	
	2. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	0.05	0.31	0.05	0.27	
	ซื้อสินค้าและบริการ					บริษัทและบริษัทย่อยชำระ ค่าเช่าพื้นที่สำหรับใช้เป็น สถานี ให้แก่ที่วายวายใน อัตราที่เทียบเคียงได้ของ ผู้ให้เช่ารายอื่น ที่อยู่ใน บริเวณพื้นที่ใกล้เคียง
	1. ค่าบริการ	-	0.35	0.08	0.41	

บริษัทที่เกี่ยวข้อง/ ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการระหว่างปีสำหรับงวด สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2558 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการระหว่างปีสำหรับงวด สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2557 (ล้านบาท)		เหตุผลและความจำเป็น ของการทำรายการ
		งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	
12. บริษัท อูคูบี จำกัด (อูคูบี)/ มีอินทัชเป็นผู้ถือหุ้น โดยตรง ในสัดส่วน ร้อยละ 22.26	<p>บริษัทย่อยได้ว่าจ้างอูคูบี สำหรับการให้บริการ หนังสือ อิเล็กทรอนิกส์ (E-book) ผ่านบน สมาร์ทโฟน หรือแท็บเล็ต โดยชำระค่าบริการเป็นรายเดือน ขณะที่บริษัทย่อยให้บริการ โทรศัพท์แก่อูคูบี</p> <p>ขายสินค้าและบริการ</p> <p>1. รายได้จากการบริการ - 0.12</p> <p>2. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น - 0.01</p> <p>ซื้อสินค้าและบริการ</p> <p>1. ค่าบริการ - 8.24</p> <p>2. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น - 1.32</p>					<p>อูคูบีดำเนินธุรกิจนำเสนอ สิ่งตีพิมพ์ ดิจิตอล (Digital Publication) และ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-book) เช่น หนังสือ นิตยสาร หรือ หนังสือพิมพ์ บนสมาร์ทโฟน, แท็บเล็ต และคอมพิวเตอร์</p> <p>บริษัทย่อยเรียกเก็บค่า บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ในอัตราเดียวกันกับลูกค้า ทั่วไป</p> <p>บริษัทย่อยชำระค่าบริการ เสริม (Content) ให้แก่ อูคูบี ในอัตราร้อยละของ รายได้ที่บริษัทได้รับ ซึ่ง เป็นอัตราเดียวกันกับผู้ให้ บริการข้อมูลประเภท เดียวกัน</p>
13. บริษัท อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด (ไอเอส)/ มีไอเอสเป็นผู้ถือหุ้นโดย ทางอ้อม	<p>ไอเอสให้บริการโครงข่าย สื่อสารสัญญาณโทรคมนาคมและ รวมถึงให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวก ในหน้าที่ในการติดตั้ง โครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง แก่กลุ่มบริษัท</p> <p>ขณะที่บริษัทย่อยให้บริการ โทรศัพท์แก่ไอเอส</p> <p>ขายสินค้าและบริการ</p> <p>1. รายได้จากการบริการ - 0.03</p> <p>2. ดอกเบี้ยรับ - 2.31</p> <p>3. เงินให้กู้ยืมระยะสั้น - -</p> <p>4. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น - 0.01</p> <p>ซื้อสินค้าและบริการ</p> <p>1. ค่าบริการ - 42.61</p> <p>2. ดอกเบี้ยจ่าย - 2.79</p> <p>3. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น - 15.14</p> <p>4. เจ้าหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน - 72.00</p>					<p>ไอเอส ให้บริการโครงข่าย สื่อสารสัญญาณโทรคมนาคม รวมถึงจัดหาพื้นที่และ บริการสิ่งอำนวยความสะดวก ในการติดตั้ง โครงข่ายและเคเบิลใยแก้ว นำแสง</p> <p>บริษัทย่อยเรียกเก็บค่า บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ในอัตราเดียวกันกับลูกค้า ทั่วไปและรับดอกเบี้ย จากเงินให้กู้ยืมแก่ไอเอส ในอัตราเดียวเทียบเคียงได้ กับธนาคารพาณิชย์อื่น</p> <p>บริษัทย่อยชำระค่าบริการ โครงข่ายสื่อสารสัญญาณ โทรคมนาคมแก่ไอเอส ในอัตราเดียวกันกับการ จ่ายให้ผู้ให้บริการรายอื่น</p>

บริษัทที่เกี่ยวข้อง/ ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการระหว่างปีสำหรับงวด สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2558 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการระหว่างปีสำหรับงวด สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2557 (ล้านบาท)		เหตุผลและความจำเป็น ของการทำรายการ
		งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	
14. บริษัท คอมพิวเตอร์โลจี จำกัด (ซีโอเอ็มแอล)/ มีบันทึกเป็นผู้ถือหุ้นโดยตรง ในสัดส่วนร้อยละ 25.01 *ทั้งนี้ปัจจุบันบันทึกได้จำหน่ายเงินลงทุนทั้งหมดในซีโอเอ็มแอลแล้ว โดยรายการที่เกิดขึ้นดังกล่าวเป็นรายการที่เกิดขึ้นก่อนการจำหน่ายเงินลงทุนดังกล่าว	บริษัททยอยมีการให้บริการโทรศัพท์แก่ซีโอเอ็มแอล ขายสินค้าและบริการ 1. รายได้จากการให้บริการ	-	0.09	-	-	ซีโอเอ็มแอลประกอบธุรกิจเกี่ยวกับการผลิตซอฟต์แวร์และพัฒนาโปรแกรม เกี่ยวกับบริการการจัดการติดตามความเคลื่อนไหวบนสื่อออนไลน์ต่างๆ บริษัททยอยเรียกเก็บค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในอัตราเดียวกันกับลูกค้าทั่วไป
15. บริษัท ไฮ ซุปปิ้ง จำกัด (ไฮ ซุปปิ้ง)/ มีบันทึกเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่โดยทางอ้อม	บริษัททยอยมีการให้บริการโทรศัพท์แก่ไฮ ซุปปิ้ง ขายสินค้าและบริการ 1. รายได้จากการให้บริการ 2. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	- -	0.03 0.03	- -	- -	ไฮ ซุปปิ้ง ประกอบธุรกิจทางด้านดิจิทัลคอนเทนต์ที่นำเสนอให้ผู้บริโภคเข้าถึงรายละเอียดของสินค้าและบริการ โดยใช้สื่อทีวี โทรศัพท์มือถือและอินเทอร์เน็ต บริษัททยอยเรียกเก็บค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในอัตราเดียวกันกับลูกค้าทั่วไป
16. ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (เคทีบี)/ นายไกรฤทธิ์ อุชุกานนท์ชัย ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบของบริษัทและดำรงตำแหน่งประธานคณะกรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงไทย ตั้งแต่วันที่ 12 ตุลาคม 2558	ธนาคารกรุงไทยให้บริการทางการเงินแก่บริษัทและบริษัทย่อย ขณะที่บริษัททยอยมีการให้บริการโทรศัพท์แก่ธนาคารกรุงไทย ขายสินค้าและบริการ 1. รายได้จากการให้บริการ 2. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น ซื้อสินค้าและบริการ 1. ดอกเบี้ยรับจากเงินฝากธนาคาร 2. เงินฝากธนาคาร	- - - -	25.54 9.73 0.08 198.91	- - - -	- - - -	ธนาคารกรุงไทยประกอบธุรกิจให้บริการทางการเงิน เช่น ด้านการรับฝากเงิน การให้สินเชื่อ เป็นตัวกลางการชำระเงิน และบริการอื่นๆ บริษัททยอยให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในอัตราเดียวกับลูกค้าทั่วไปที่ใช้บริการ บริษัททยอยรับดอกเบี้ยเงินฝากธนาคารจากเคทีบี โดยเป็นอัตราที่เทียบเคียงได้กับธนาคารพาณิชย์อื่น

บริษัทที่เกี่ยวข้อง/ ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการระหว่างปีสำหรับงวด สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2558 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการระหว่างปีสำหรับงวด สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2557 (ล้านบาท)		เหตุผลและความจำเป็น ของการทำรายการ
		งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	
17. บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน) (เอสซีจี)/ นายกานต์ ตระกูลฮุน ดำรงตำแหน่งกรรมการ ผู้จัดการใหญ่ของ บมจ. ปูนซิเมนต์ไทย และดำรง ตำแหน่งกรรมการอิสระ ของบริษัท ตั้งแต่วันที่ 3 สิงหาคม 2558	บริษัททยอยมีการให้บริการโทรศัพท์ และจำหน่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ แก่ปูนซิเมนต์ไทย ขายสินค้าและบริการ 1. รายได้จากการให้บริการ 2. รายได้อื่น 3. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	0.03 - -	1.89 0.16 0.40	- - -	- - -	บริษัททยอยให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่และ จำหน่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ในอัตราเดียวกับลูกค้า ทั่วไป

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบประจำปี 2558

เรียน ท่านผู้ถือหุ้นบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ราย ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิด้านการเงิน การบัญชี กฎหมาย และการบริหารจัดการ และมีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งจัดทำตามแนวทางและข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (กลต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) โดยมีรายชื่อปรากฏดังนี้

1. นายไกรฤทธิ์ อุชุกานนท์ชัย	ประธานกรรมการตรวจสอบ
2. นางทัศนีย์ มโนรถ	กรรมการตรวจสอบ
3. นายสุรศักดิ์ วาจาสิทธิ์	กรรมการตรวจสอบ

โดยมีนางสุวิมล กุลาลเลิศ หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ โดยรายละเอียดการประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบในปี 2558 ปรากฏในหัวข้อ “โครงสร้างการจัดการ”

คณะกรรมการตรวจสอบปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทในการตรวจสอบและสอบทานให้บริษัทมีการกำกับดูแลกิจการที่ดีและมีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอ ทั้งนี้ก็เพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกราย รวมทั้งดูแลให้ผู้บริหารปฏิบัติหน้าที่ตามนโยบายของบริษัท ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและความรับผิดชอบ โดยในปี 2558 การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบสามารถสรุปได้ดังนี้

1. คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานความถูกต้อง ครบถ้วน และเชื่อถือได้ของงบการเงินและงบการเงินรวมของบริษัทและบริษัทย่อยทั้งรายไตรมาส และประจำปี 2558 ซึ่งผ่านการสอบทานและตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีของบริษัทแล้ว ตลอดจนได้หารือร่วมกับฝ่ายบริหารและผู้สอบบัญชีเพื่อพิจารณาถึงนโยบายการบัญชีที่สำคัญ การประมาณการทางบัญชีและการใช้ดุลยพินิจต่างๆ เพื่อใช้ในการจัดทำงบการเงิน รวมทั้งการเปิดเผยข้อมูลในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ก่อนที่จะให้ความเห็นชอบและนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณอนุมัติต่อไป

นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาข้อเสนอแนะต่อระบบการควบคุมภายในและรับทราบแผนการสอบบัญชีของผู้สอบบัญชี รวมถึงเข้าร่วมประชุมเป็นการเฉพาะกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายบริหารเข้าร่วม เพื่อปรึกษาหารือกันอย่างอิสระถึงข้อมูลที่มีความสำคัญในการจัดทำงบการเงิน รวมทั้งประเด็นที่พบจากการสอบทานและตรวจสอบงบการเงิน และความเป็นอิสระในการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชี

คณะกรรมการตรวจสอบ มีความเห็นว่า กระบวนการจัดทำรายงานทางบัญชีและการเงินของบริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสม ผู้สอบบัญชีมีความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่โดยไม่ถูกจำกัดขอบเขตในการตรวจสอบ ซึ่งทำให้มั่นใจได้ว่า รายงานทางการเงินได้แสดงฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทอย่างถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ

2. คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของบริษัท และเห็นว่าฝ่ายบริหารได้ตัดสินใจทำรายการดังกล่าวเพื่อประโยชน์ของบริษัทเป็นสำคัญ ดังเช่นที่ทำกับบุคคลภายนอกทั่วไป มีเงื่อนไขการค้าปกติ ด้วยราคาที่สมเหตุสมผล และมีการเปรียบเทียบกับราคากลางของตลาดในธุรกิจนั้นๆ แล้ว

3. คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานการปฏิบัติงานของบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ กฎระเบียบและข้อกำหนดของ กลต. และตลท. และกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท รวมทั้งภาระผูกพันที่อาจจะเกิดขึ้นจากสัญญาที่กระทำกับบุคคลภายนอกและข้อเรียกร้องอื่นๆ และเห็นว่าบริษัทได้ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดต่างๆ ดังกล่าวได้อย่างถูกต้อง สำหรับเรื่องที่มีข้อโต้แย้งอยู่บ้าง ซึ่งผู้บริหารเชื่อว่าผลการพิจารณาของผู้เกี่ยวข้องต่อข้อโต้แย้งดังกล่าวน่าจะคลี่คลายไปในทางที่ดีต่อบริษัทนั้น ได้ร่วมกับผู้สอบบัญชีให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่มีสาระสำคัญในหมายเหตุประกอบงบการเงินอย่างเหมาะสมแล้ว

4. คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานประสิทธิผลและความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน โดยพิจารณาจากรายงานผลการตรวจสอบภายในประจำปี 2558 และผลการประเมินระบบการควบคุมภายในตามกรอบแนวปฏิบัติด้านการควบคุมภายในของ The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO) 2013 และแนวทางของกลต. รวมทั้งพิจารณาและติดตามผลการปฏิบัติตามข้อเสนอแนะในรายงานผลการตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายในและผู้สอบบัญชีอย่างต่อเนื่องเพื่อรับทราบสาเหตุและเสนอแนวทางในการป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นต่อฝ่ายบริหาร นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้รับทราบความก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีในอนาคต เพื่อให้เกิดความเข้าใจและให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ อันจะทำให้ระบบการควบคุมภายในของบริษัทมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยจากการสอบทานดังกล่าวไม่พบข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญ จึงเห็นว่า บริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสม

5. คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานระบบการบริหารความเสี่ยงของบริษัทจากการประชุมร่วมกับตัวแทนของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทั้งหมดจำนวน 4 ครั้ง ในปี 2558 รวมทั้งได้ให้ข้อเสนอแนะเพื่อให้ระบบการบริหารความเสี่ยงของบริษัทมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเห็นว่าบริษัทมีระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

6. คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานและกำกับดูแลการปฏิบัติตามนโยบายการให้ข้อมูลการกระทำผิดและการทุจริต การสอบสวน และการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูล ครอบคลุมถึงการพิจารณาข้อร้องเรียนและผลการสอบสวนตามกระบวนการของบริษัทเป็นประจำทุกไตรมาส โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้ให้ข้อเสนอแนะ เพื่อให้มีการจัดการข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสม เป็นธรรม และสอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลที่ดีของบริษัท รวมทั้งมีการติดตามการดำเนินการกับผู้กระทำผิดอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ ในปี 2558 มีข้อร้องเรียนทั้งหมด 15 เรื่อง ซึ่งภายหลังจากการสอบสวนข้อเท็จจริงแล้ว พบว่า เป็นเรื่องที่เข้าข่ายการทุจริตจำนวน 4 เรื่อง อนึ่ง คณะกรรมการตรวจสอบยังเป็นช่องทางหนึ่งของบริษัทในการรับแจ้งข้อร้องเรียนจากบุคคลภายในและภายนอกด้วย

7. คณะกรรมการตรวจสอบได้กำกับดูแลงานตรวจสอบภายใน รวมทั้งได้ประชุมเป็นการเฉพาะกับหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในอย่างเป็นทางการ เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินกิจกรรมตรวจสอบภายในและบทบาทในการเป็นที่ปรึกษาของหน่วยงานตรวจสอบภายในในด้านระบบการควบคุมภายใน ระบบการบริหารความเสี่ยง และระบบการกำกับดูแลกิจการ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด โดยได้พิจารณาอนุมัติการแก้ไขกฎบัตรของหน่วยงานตรวจสอบภายใน พิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน พิจารณารายงานผลการตรวจสอบภายในตามแผนงานประจำปี 2558 และผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานตรวจสอบภายในโดยเปรียบเทียบกับตัววัดประสิทธิผลที่ได้ตั้งไว้ รวมทั้งได้ประเมินผลการปฏิบัติงานของหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนได้พิจารณาแนวทางในการปรับปรุงคุณภาพงานตรวจสอบภายในจากการที่หน่วยงานตรวจสอบภายในเปิดโอกาสให้หน่วยงานต่างๆ ได้ประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน และเสนอความเห็นเพื่อปรับปรุงคุณภาพงานตรวจสอบได้อย่างเป็นอิสระ

นอกจากนี้ในการประชุม คณะกรรมการตรวจสอบได้อนุมัติแผนงานตรวจสอบภายในประจำปี 2559 ที่จัดทำขึ้นตามทิศทางกลยุทธ์ของบริษัทและใช้หลักการความเสี่ยงเป็นพื้นฐาน โดยมุ่งเน้นให้ตรวจประสิทธิผลของการปฏิบัติงานที่เป็นจุดควบคุมที่สำคัญในเชิงป้องกัน ตลอดจนการตรวจสอบด้านการป้องกันการทุจริตและตรวจประสิทธิผลของระบบการประเมินการควบคุมโดยตนเองของผู้รับการตรวจ รวมทั้งเพิ่มบทบาทที่ปรึกษาในการเสริมสร้างให้ความรู้และเครื่องมือในการป้องกันความเสี่ยงให้กับหัวหน้าที่เป็นปราคารด้านที่ 2 ได้ตระหนักในบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานเพื่อลดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ รวมถึงได้พิจารณาขอบเขตการปฏิบัติงาน หน้าที่ความรับผิดชอบ ความเพียงพอของบุคลากร ความรู้ความสามารถของบุคลากร และเครื่องมือที่ใช้ในการตรวจสอบของหน่วยงานตรวจสอบภายใน เพื่อให้การปฏิบัติงานตรวจสอบมีคุณภาพตามมาตรฐานสากล

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า ระบบการตรวจสอบภายในของบริษัทมีความเหมาะสม มีประสิทธิผล และมีความเป็นอิสระ แผนงานตรวจสอบประจำปีสอดคล้องกับเป้าหมายและความเสี่ยงของบริษัท ผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานตรวจสอบภายในบรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้ บุคลากรและเครื่องมือที่ใช้ในการตรวจสอบมีความเพียงพอและได้รับการพัฒนาอย่างเหมาะสม สอดคล้องกับมาตรฐานสากลของการปฏิบัติงานวิชาชีพการตรวจสอบภายในอย่างต่อเนื่อง

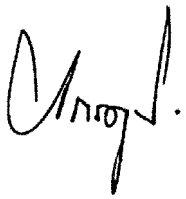
8. คณะกรรมการตรวจสอบได้จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบให้กับคณะกรรมการบริษัททราบทุกไตรมาส โดยได้ให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการบริหารงานของฝ่ายบริหาร ซึ่งต่อมามีการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะอย่างเหมาะสม

9. คณะกรรมการตรวจสอบได้ทบทวนและประเมินความเพียงพอของกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ โดยได้รับการอนุมัติแก้ไขจากคณะกรรมการบริษัท ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับขอบเขตและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบและการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ โดยได้ปรับปรุงให้สอดคล้องตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

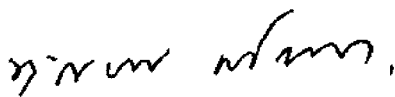
10. คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือก เสนอแต่งตั้ง และเสนอคำตอบแทนของผู้สอบบัญชีประจำปี 2559 โดยได้พิจารณาให้มีการหมุนเวียนผู้สอบบัญชีตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน รวมทั้งประเมินจากความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี ทักษะความรู้ความสามารถของทีมงาน ประสบการณ์ในการตรวจสอบ บริการอื่นอันเป็นประโยชน์ต่อธุรกิจที่จะได้รับและความเหมาะสมของค่าสอบบัญชีที่ผู้เสนอตัวเป็นผู้สอบบัญชีแต่ละราย จึงมีมติเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นให้แต่งตั้งผู้สอบบัญชีจากดีลอยท์ ทูช ไร้มัทส์ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีประจำปี 2559

11. คณะกรรมการตรวจสอบมีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ โดยการประเมินตนเองแบบรายคณะและรายบุคคลตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งครอบคลุมในเรื่องโครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการตรวจสอบ การประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบ และบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบตามแนวทางการปฏิบัติที่ดีของ กสท. และกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ โดยผลการประเมินแสดงให้เห็นว่า คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย โดยใช้ความรู้ ความสามารถ ประกอบกับความระมัดระวังรอบคอบและมีความเป็นอิสระอย่างเพียงพอ โดยไม่มีข้อจำกัดในการเข้าถึงข้อมูลทั้งจากผู้บริหาร พนักงาน และผู้ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนได้ให้ความเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ อย่างสร้างสรรค์เพื่อประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียมกัน

โดยสรุปในภาพรวมแล้ว คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า คณะกรรมการบริษัท ตลอดจนผู้บริหาร และกรรมการบริหารของบริษัท มีจริยธรรมและความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของบริษัทอย่างมีประสิทธิภาพเยี่ยงมืออาชีพ ได้ให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการดำเนินงานภายใต้ระบบการกำกับดูแลกิจการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส รวมทั้งมีระบบการบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในที่รัดกุมเหมาะสม



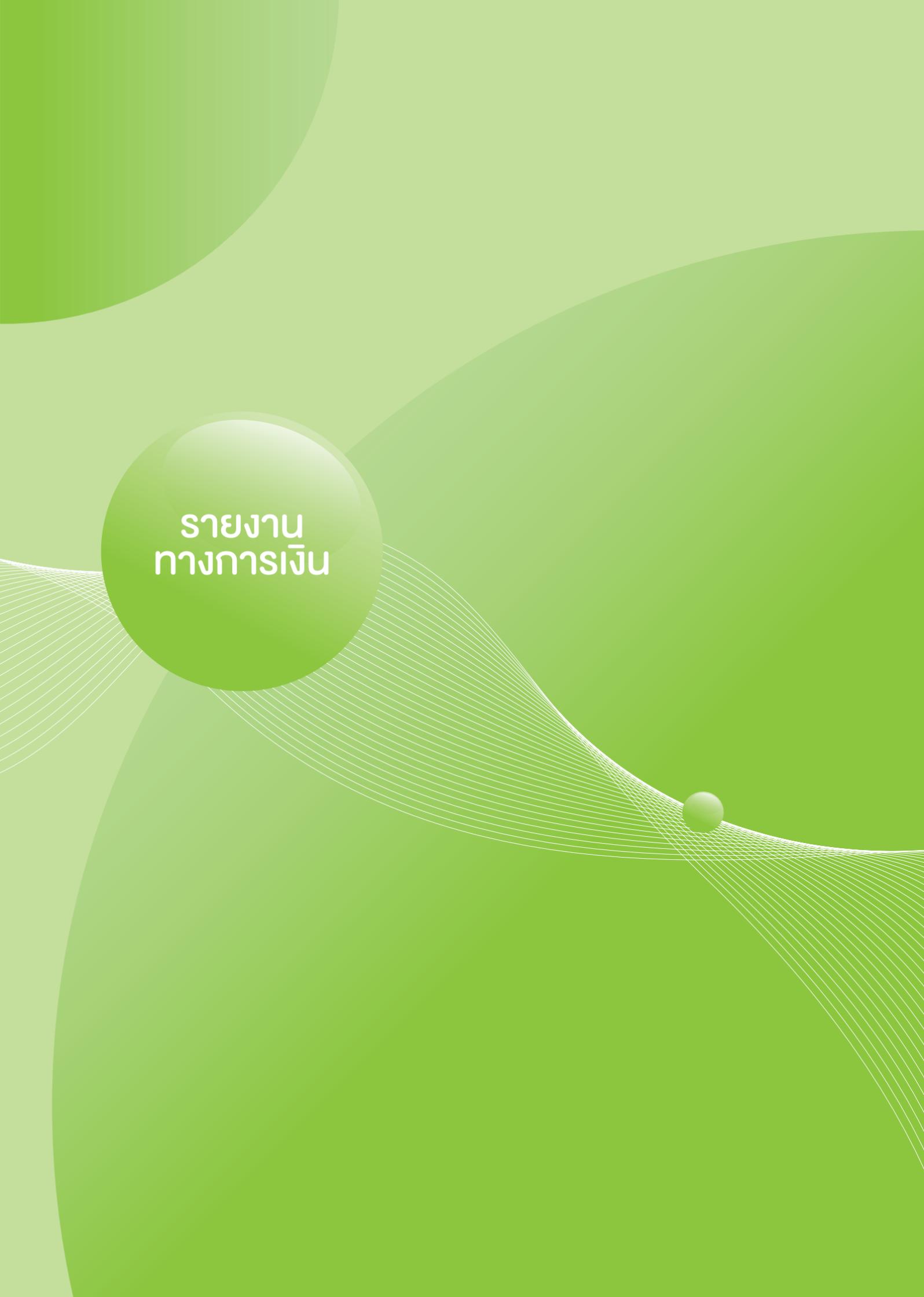
นายไกรฤกษ์ อูกานนชัย
ประธานกรรมการตรวจสอบ



นางกศิณีย์ มโนส
กรรมการตรวจสอบ



นายสุรศักดิ์ วจาสิริ
กรรมการตรวจสอบ



รายงาน
ทางการเงิน

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินของบริษัท แอควานซ์ อินโฟร เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และงบการเงินรวมของบริษัท แอควานซ์ อินโฟร เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย รวมถึงข้อมูลสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสม และถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวัง และประมาณการที่ดีที่สุดในการจัดทำ รวมทั้งให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน เพื่อให้เป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้น และนักลงทุนทั่วไปอย่างโปร่งใส

คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีระบบบริหารความเสี่ยง และให้มีและดำรงรักษาไว้ซึ่งระบบควบคุมภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล เพื่อให้มั่นใจได้อย่างมีเหตุผลว่าข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้องครบถ้วน และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สิน ตลอดจนเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริต หรือการดำเนินการที่ผิดปกติดังมีสาระสำคัญ

ในการนี้คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระ เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลสอบทานคุณภาพของรายงานทางการเงิน ระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน ระบบการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนพิจารณาการเปิดเผยข้อมูลรายการระหว่างกัน โดยความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องนี้ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

งบการเงินของบริษัท และงบการเงินรวมของบริษัท และบริษัทย่อยได้รับการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีของบริษัท คือบริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด ในการตรวจสอบนั้นทางคณะกรรมการบริษัทได้สนับสนุนข้อมูลและเอกสารต่างๆ เพื่อให้ผู้สอบบัญชีสามารถตรวจสอบและแสดงความเห็นได้ตามมาตรฐานการสอบบัญชี โดยความเห็นของผู้สอบบัญชีได้ปรากฏในรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการมีความเห็นว่าระบบการควบคุมภายในของบริษัท โดยรวมอยู่ในระดับดีเป็นที่น่าพอใจ และสามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลได้ว่างบการเงินของบริษัท แอควานซ์ อินโฟร เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และ งบการเงินรวมของบริษัท แอควานซ์ อินโฟร เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2558 มีความเชื่อถือได้ โดยถือปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป และปฏิบัติถูกต้องตามกฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

(นายวิทิศ ลินตพงษ์)

ประธานกรรมการ

(นายแอลเลน ลิว ยง เกียง)

ประธานกรรมการบริหาร

● รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอ ผู้ถือหุ้นบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (กลุ่มบริษัท) และของเฉพาะบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) (บริษัท) ตามลำดับ ซึ่งประกอบด้วย งบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 งบกำไรขาดทุนรวมและงบกำไรขาดทุนเฉพาะกิจการ งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเฉพาะกิจการ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวม และงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะกิจการ และงบกระแสเงินสดรวมและงบกระแสเงินสดเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน รวมถึงหมายเหตุซึ่งประกอบด้วยสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญและเรื่องอื่นๆ

ความรับผิดชอบของผู้บริหารต่อการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำและการนำเสนองบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควร ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าเป็นเพื่อให้สามารถ จัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชี

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของ ข้าพเจ้า ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ซึ่งกำหนดให้ข้าพเจ้าปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณ รวมถึงวางแผนและปฏิบัติงานตรวจสอบเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการตรวจสอบเพื่อให้ได้มาซึ่งหลักฐานการสอบบัญชีเกี่ยวกับจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูล ในงบการเงิน วิธีการตรวจสอบที่เลือกใช้นั้นขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้สอบบัญชี ซึ่งรวมถึงการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญของงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ในการประเมินความเสี่ยงดังกล่าว ผู้สอบบัญชีพิจารณาการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำและการนำเสนองบการเงินโดยถูกต้องตามที่ควรของกิจการ เพื่อ ออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อประสิทธิภาพของการควบคุม ภายในของกิจการ การตรวจสอบรวมถึงการประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผล ของประมาณการทางบัญชีที่จัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร รวมทั้งการประเมินการนำเสนองบการเงินโดยรวม

ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ความเห็น

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการข้างต้นนี้ แสดงฐานะการเงินรวมและฐานะการเงินเฉพาะกิจการของ กลุ่มบริษัทและบริษัท ตามลำดับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะกิจการ และ กระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐาน การรายงานทางการเงิน



(นายเจริญ ผู้สัมฤทธิ์เลิศ)
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
เลขทะเบียน 4068

บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด
กรุงเทพมหานคร
4 กุมภาพันธ์ 2559

งบแสดงฐานะการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สินทรัพย์	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		
		31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557	1 มกราคม 2557
		(บาท)		
สินทรัพย์หมุนเวียน				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	5	9,864,912,703	14,258,066,402	11,473,120,876
เงินฝากธนาคารที่สามารถใช้เป็นการเฉพาะ	6	4,447,280,062	3,709,327,905	3,781,141,127
เงินลงทุนระยะสั้น	7	304,674,040	1,542,448,983	1,576,941,592
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	4, 8	16,388,529,471	14,545,608,814	13,947,990,197
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	4	-	95,000,000	-
สินค้าคงเหลือ	9	5,059,252,355	2,519,497,229	2,864,932,209
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		1,942,220,774	1,288,942,559	660,084,923
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		38,006,869,405	37,958,891,892	34,304,210,924
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน				
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	10	-	-	-
เงินลงทุนระยะยาวอื่น	7	58,399,310	58,399,310	104,360,750
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	12	84,291,102,602	60,702,586,423	35,922,236,163
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ	13	-	8,738,038,803	20,499,802,732
ค่าความนิยม	14	34,930,692	34,930,692	34,930,692
ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม	15	51,790,573,854	12,624,410,361	13,600,648,306
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	16	3,192,332,249	2,504,683,294	2,178,034,730
ลูกหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนและสัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า	34	795,449,411	568,880,941	653,397,782
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	17	1,251,587,959	1,441,855,941	3,557,332,641
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	4	2,340,027,690	1,717,885,360	1,170,755,599
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		143,754,403,767	88,391,671,125	77,721,499,395
รวมสินทรัพย์		181,761,273,172	126,350,563,017	112,025,710,319

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



งบแสดงฐานะการเงิน

บริษัท แอควานซ์ อินโฟร เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		
		31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557	1 มกราคม 2557
		(บาท)		
หนี้สินหมุนเวียน				
เงินกู้ระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	18	8,500,000,000	-	4,000,000,000
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	4, 19	27,750,537,994	23,092,055,329	21,254,377,894
ส่วนของเงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	18	4,355,626,863	2,571,630,615	5,303,408,757
ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคมค้างจ่าย ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	15	-	3,656,250,000	3,656,250,000
ผลประโยชน์ตอบแทนรายปีค้างจ่าย	1	5,364,084,953	5,130,156,868	3,534,750,009
รายได้ค่าบริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่รับล่วงหน้า		2,331,763,136	2,183,175,400	1,599,664,604
เงินรับล่วงหน้าจากลูกค้า		4,447,280,062	3,709,327,905	2,985,927,727
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		4,761,207,636	2,195,545,817	2,816,611,446
หนี้สินหมุนเวียนอื่น		22,791,839	367,976,407	340,245,305
รวมหนี้สินหมุนเวียน		57,533,292,483	42,906,118,341	45,491,235,742
หนี้สินไม่หมุนเวียน				
เงินกู้ยืมระยะยาว	18	52,576,667,378	34,478,291,366	15,354,770,702
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	20	2,293,784,247	1,499,743,034	1,361,376,034
ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคมค้างจ่าย	15	19,902,471,117	-	3,656,250,000
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น		962,076,164	601,655,751	269,491,753
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		75,734,998,906	36,579,690,151	20,641,888,489
รวมหนี้สิน		133,268,291,389	79,485,808,492	66,133,124,231
ส่วนของผู้ถือหุ้น				
ทุนเรือนหุ้น	21			
ทุนจดทะเบียน		4,997,459,800	4,997,459,800	4,997,459,800
ทุนที่ออกและชำระแล้ว		2,973,095,330	2,973,095,330	2,973,095,330
ส่วนเกินทุน				
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	21	22,372,276,085	22,372,276,085	22,372,276,085
กำไรสะสม				
จัดสรรแล้ว				
ทุนสำรองตามกฎหมาย	22	500,000,000	500,000,000	500,000,000
ยังไม่ได้จัดสรร		22,313,204,401	20,710,294,423	19,729,332,548
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	23	217,756,435	194,732,371	173,403,605
รวมส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะบริษัท		48,376,332,251	46,750,398,209	45,748,107,568
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		116,649,532	114,356,316	144,478,520
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		48,492,981,783	46,864,754,525	45,892,586,088
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		181,761,273,172	126,350,563,017	112,025,710,319

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

รายงานประจำปี 2558

บริษัท แอควานซ์ อินโฟร เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สินทรัพย์	หมายเหตุ	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
		31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557	1 มกราคม 2557
		(บาท)		
สินทรัพย์หมุนเวียน				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	5	1,153,323,176	1,679,292,348	3,964,630,780
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	4, 8	5,482,137,002	11,931,245,265	12,734,842,066
เงินปันผลค้างรับ	4	19,944,391,312	-	-
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	4	44,243,900,000	35,589,760,000	35,386,900,000
สินค้าคงเหลือ	9	38,632,788	52,163,408	80,021,810
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		1,329,506,403	140,976,544	-
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		72,191,890,681	49,393,437,565	52,166,394,656
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน				
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	11	7,660,665,448	7,912,145,488	7,912,143,008
เงินลงทุนระยะยาวอื่น	7	46,999,310	46,999,310	93,160,750
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	12	499,589,004	1,103,188,064	1,580,204,790
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ	13	-	8,738,038,803	20,491,416,123
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	16	72,491,069	112,532,688	159,337,759
ลูกหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนและสัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า	34	795,449,411	568,880,941	653,397,782
สินทรัพย์ภายใต้เงินได้รอการตัดบัญชี	17	64,889,855	667,900,342	3,216,666,321
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	4	1,001,345,194	999,138,724	671,294,457
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		10,141,429,291	20,148,824,360	34,777,620,990
รวมสินทรัพย์		82,333,319,972	69,542,261,925	86,944,015,646

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



งบแสดงฐานะการเงิน

บริษัท แอควานซ์ อินโฟร เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	หมายเหตุ	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
		31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557	1 มกราคม 2557
		(บาท)		
หนี้สินหมุนเวียน				
เงินกู้ระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	18	7,700,000,000	-	4,000,000,000
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	4, 19	3,475,832,250	4,109,956,530	6,546,796,165
เงินกู้ยืมจากกิจการที่เกี่ยวข้อง	4	6,490,000,000	-	4,400,000,000
ส่วนของเงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	18	4,327,462,057	2,560,792,322	5,297,776,745
ผลประโยชน์ตอบแทนรายปีค้างจ่าย	1	5,223,510,781	4,989,582,697	3,394,175,838
รายได้ค่าบริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่รับล่วงหน้า		44,592,133	628,770,725	1,134,085,114
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		-	-	1,923,263,743
หนี้สินหมุนเวียนอื่น		1,816,750	330,908,064	304,012,947
รวมหนี้สินหมุนเวียน		27,263,213,971	12,620,010,338	27,000,110,552
หนี้สินไม่หมุนเวียน				
เงินกู้ยืมระยะยาว	18	9,412,406,257	12,869,374,320	15,339,346,797
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	20	431,365,867	406,012,895	767,853,695
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น		16,036,200	33,268,900	55,861,060
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		9,859,808,324	13,308,656,115	16,163,061,552
รวมหนี้สิน		37,123,022,295	25,928,666,453	43,163,172,104
ส่วนของผู้ถือหุ้น				
ทุนเรือนหุ้น	21			
ทุนจดทะเบียน		4,997,459,800	4,997,459,800	4,997,459,800
ทุนที่ออกและชำระแล้ว		2,973,095,330	2,973,095,330	2,973,095,330
ส่วนเกินทุน				
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	21	22,372,276,085	22,372,276,085	22,372,276,085
กำไรสะสม				
จัดสรรแล้ว				
ทุนสำรองตามกฎหมาย	22	500,000,000	500,000,000	500,000,000
ยังไม่ได้จัดสรร		19,308,356,485	17,742,315,443	17,928,485,775
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	23	56,569,777	25,908,614	6,986,352
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		45,210,297,677	43,613,595,472	43,780,843,542
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		82,333,319,972	69,542,261,925	86,944,015,646

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกำไรขาดทุน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558	2557	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558	2557
		(บาท)			
รายได้					
รายได้จากการให้บริการและให้เช่าอุปกรณ์	4, 25	127,414,763,117	125,396,923,290	31,530,538,627	62,030,056,662
รายได้จากการขาย	4	27,798,086,571	23,331,862,141	185,224	8,379,61
รายได้ค่าก่อสร้างภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ		63,590,862	600,261,701	63,590,862	600,261,701
รวมรายได้		155,276,440,550	149,329,047,132	31,594,314,713	62,638,697,974
ต้นทุน					
ต้นทุนการให้บริการและให้เช่าอุปกรณ์	29	(50,020,302,266)	(45,206,190,813)	(20,652,874,405)	(27,065,167,097)
ผลประโยชน์ตอบแทนรายปี	1	(6,716,227,755)	(14,593,801,827)	(6,716,227,755)	(14,593,801,827)
ต้นทุนขาย		(28,018,892,492)	(23,148,015,893)	(185,237)	(8,295,132)
ต้นทุนค่าก่อสร้างภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ		(63,590,862)	(600,261,701)	(63,590,862)	(600,261,701)
รวมต้นทุน		(84,819,013,375)	(83,548,270,234)	(27,432,878,259)	(42,267,525,757)
กำไรขั้นต้น		70,457,427,175	65,780,776,898	4,161,436,454	20,371,172,217
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร					
ค่าใช้จ่ายในการขาย	29	(6,900,983,669)	(6,219,705,961)	(137,990,382)	(647,636,036)
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	29	(13,190,401,801)	(12,640,674,559)	(2,566,782,136)	(4,727,020,237)
รวมค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร		(20,091,385,470)	(18,860,380,520)	(2,704,772,518)	(5,374,656,273)
กำไรจากการขาย การให้บริการและการให้เช่าอุปกรณ์		50,366,041,705	46,920,396,378	1,456,663,936	14,996,515,944
รายได้จากการลงทุน	4, 11, 26	291,108,353	370,107,076	38,313,574,249	24,132,238,049
รายได้ดำเนินงานอื่น	27	447,704,704	329,786,099	509,177,054	857,938,259
ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	10	(10,875,000)	(3,625,000)	-	-
ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์	11, 12, 13	-	(11,972,822)	(178,912,558)	-
กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนสุทธิ		228,779,748	188,934,345	16,438,334	16,760,622
ค่าตอบแทนผู้บริหาร	4	(209,178,159)	(183,866,171)	(208,618,159)	(183,076,171)
ต้นทุนทางการเงิน	4, 30	(1,959,562,798)	(1,526,869,915)	(710,177,347)	(902,333,098)
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้		49,154,018,553	46,082,889,990	39,198,145,509	38,918,043,605
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	31	(9,999,166,651)	(10,079,716,669)	(601,301,979)	(4,052,010,256)
กำไรสำหรับปี		39,154,851,902	36,003,173,321	38,596,843,530	34,866,033,349
การแบ่งปันกำไร					
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัท		39,152,410,435	36,033,165,556	38,596,843,530	34,866,033,349
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		2,441,467	(29,992,235)	-	-
กำไรสำหรับปี		39,154,851,902	36,003,173,321	38,596,843,530	34,866,033,349
กำไรต่อหุ้น					
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	32	13.17	12.12	12.98	11.73
กำไรต่อหุ้นปรับลด		13.17	12.12	12.98	11.73

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558	2557	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558	2557
		(บาท)			
กำไรสำหรับปี		39,154,851,902	36,003,173,321	38,596,843,530	34,866,033,349
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
รายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทรายการใหม่เข้าไปในกำไรหรือขาดทุน					
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย					
สำหรับการระงับผลประโยชน์พนักงาน	20	(636,532,321)	-	14,012,680	-
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	31	129,188,610	-	(2,802,536)	-
		(507,343,711)	-	11,210,144	-
รายการที่อาจถูกจัดประเภทรายการใหม่เข้าไปในกำไรหรือขาดทุน					
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าสุทธิของเงินลงทุนเพื่อขาย		(7,731,308)	2,428,205	-	-
		(7,731,308)	2,428,205	-	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิจากภาษี		(515,075,019)	2,428,205	11,210,144	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		38,639,776,883	36,005,601,526	38,608,053,674	34,866,033,349
การแบ่งปันกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม					
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัท		38,637,285,511	36,035,572,060	38,608,053,674	34,866,033,349
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		2,491,372	(29,970,534)	-	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		38,639,776,883	36,005,601,526	38,608,053,674	34,866,033,349

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

รายงานประจำปี 2558

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)



งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุ	งบการเงินรวม										
	ทุนเรือนหุ้น ที่ออกและ ชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้น	กำไรสะสม		องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น				รวมส่วนของผู้ถือหุ้น ของบริษัท จดทะเบียน	ส่วนของผู้ถือหุ้น ที่ไม่ใช่ ส่วนควบคุม	รวมส่วนของผู้ถือหุ้น
			ทุนสำรอง ตามกฎหมาย	ยังไม่ได้ จัดสรร	สำรองสำหรับการ จ่ายโดย ใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	กำไรจาก การลดสัดส่วน ของเงินลงทุน	ผลต่างจากการ เปลี่ยนแปลงใน มูลค่าทรัพย์สิน สุทธิ ของเงิน ลงทุนโดย สามัญ	รวมองค์ประกอบ อื่นของผู้ถือหุ้น			
(บาท)											
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557	2,973,095,330	22,372,276,085	500,000,000	19,729,332,548	6,986,352	161,186,663	5,230,590	173,403,605	45,748,107,568	144,478,520	45,892,586,088
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2557											
รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น											
	23	-	-	-	18,922,262	-	-	18,922,262	18,922,262	-	18,922,262
	4, 33	-	-	(35,052,203,681)	-	-	-	-	(35,052,203,681)	(149,190)	(35,052,352,871)
		-	-	(35,052,203,681)	18,922,262	-	-	18,922,262	(35,033,281,419)	(149,190)	(35,033,430,609)
การเปลี่ยนแปลงในส่วนได้เสียในบริษัทย่อย											
		-	-	-	-	-	-	-	-	(2,480)	(2,480)
		-	-	-	-	-	-	-	-	(2,480)	(2,480)
		-	-	(35,052,203,681)	18,922,262	-	-	18,922,262	(35,033,281,419)	(151,670)	(35,033,433,089)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี											
		-	-	-	36,033,165,556	-	-	-	36,033,165,556	(29,992,235)	36,003,173,321
		-	-	-	-	-	2,406,504	2,406,504	2,406,504	21,701	2,428,205
		-	-	-	36,033,165,556	-	-	2,406,504	36,035,572,060	(29,970,534)	36,005,601,526
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557	2,973,095,330	22,372,276,085	500,000,000	20,710,294,423	25,908,614	161,186,663	7,637,094	194,732,371	46,750,398,209	114,356,316	46,864,754,525

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

บริษัท แอควานซ์ อินโฟร เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุ	งบการเงินรวม										
	ทุนเรือนหุ้น ที่ออกและ ชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้น	กำไรสะสม		สำรองสำหรับ การจ่ายโดย ใช้หุ้นเป็นแทนที่	กำไรจาก การลดสัดส่วน ของเงินลงทุน	ผลต่างจากการ เปลี่ยนแปลงใน มูลค่าทรัพย์สิน สุทธิ เงิน ลงทุนเผื่อขาย	รวมส่วนของผู้ถือหุ้น ของบริษัท	รวมส่วนของผู้ถือหุ้น ของบริษัท	ส่วนของผู้ถือหุ้น ที่ไม่เป็นหนี้ ควบคุม	รวมส่วนของผู้ถือหุ้น
			ทุนสำรอง ตามกฎหมาย	ยังไม่ได้ จัดสรร							
(บาท)											
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558	2,973,095,330	22,372,276,085	500,000,000	20,710,294,423	25,908,614	161,186,663	7,637,094	194,732,371	46,750,398,209	114,356,316	46,864,754,525
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2558											
รายการกับส่วนผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าสู่ส่วนของผู้ถือหุ้น	23	-	-	-	30,661,163	-	-	30,661,163	30,661,163	-	30,661,163
	4, 33	-	-	(37,042,012,632)	-	-	-	-	(37,042,012,632)	(198,149)	(37,042,210,781)
		-	-	(37,042,012,632)	30,661,163	-	-	30,661,163	(37,011,351,469)	(198,149)	(37,011,549,618)
การเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้น		-	-	-	-	-	-	-	-	(7)	(7)
		-	-	-	-	-	-	-	-	(7)	(7)
		-	-	(37,042,012,632)	30,661,163	-	-	30,661,163	(37,011,351,469)	(198,156)	(37,011,549,625)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี		-	-	39,152,410,435	-	-	-	-	39,152,410,435	2,441,467	39,154,851,902
		-	-	(507,487,825)	-	-	(7,637,099)	(7,637,099)	(515,124,924)	49,905	(515,075,019)
		-	-	38,644,922,610	-	-	(7,637,099)	(7,637,099)	38,637,285,511	2,491,372	38,639,776,883
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	2,973,095,330	22,372,276,085	500,000,000	22,313,204,401	56,569,777	161,186,663	(5)	217,756,435	48,376,332,251	116,649,532	48,492,981,783

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบการเงินเฉพาะกิจการ						
หมายเหตุ	ทุนเรือนหุ้น ที่ออกและ ชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้น	กำไรสะสม		องค์ประกอบอื่นของ ส่วนของผู้ถือหุ้น	รวมส่วนของ ผู้ถือหุ้น ของบริษัท
			ทุนสำรองตาม กฎหมาย	ยังไม่ได้ จัดสรร		
	(บาท)					
		2,973,095,330	22,372,276,085	500,000,000	17,928,485,775	6,986,352
					</	

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบการเงินเฉพาะกิจการ						
หมายเหตุ	งบเรือนหุ้น ถือสถานะ ชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้น	กำไรสะสม		องค์ประกอบอื่นของ ส่วนของผู้ถือหุ้น	รวมส่วนของ ผู้ถือหุ้น ของบริษัท
			ทุนสำรองตาม กฎหมาย	ยังไม่ได้ จัดสรร	สำหรับ การจ่ายโดย ใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	
(บาท)						
	2,973,095,330	22,372,276,085	500,000,000	17,742,315,443	25,908,614	43,613,595,472

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558	2557	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558	2557
		(บาท)			
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน					
กำไรสำหรับปี		39,154,851,902	36,003,173,321	38,596,843,530	34,866,033,349
รายการปรับปรุง					
ค่าเสื่อมราคา	12	10,153,064,049	6,224,630,590	289,207,391	496,367,600
ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	13, 15, 16	10,342,113,949	12,697,121,500	8,647,077,182	11,354,678,791
ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์	11, 12, 13	-	11,972,822	178,912,558	-
กำไรจากการตัดจำหน่ายเงินลงทุน		-	-	(4,627)	-
รายได้จากการลงทุน	4, 11, 26	(291,108,353)	(370,107,076)	(38,313,574,249)	(24,132,238,049)
ต้นทุนทางการเงิน	4, 30	1,959,562,798	1,526,869,915	710,177,347	902,333,098
หนี้สงสัยจะสูญและหนี้สูญ	8	1,315,294,405	1,240,096,982	(3,823)	37,392,229
การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	23	30,661,163	18,922,262	30,661,163	18,922,262
(กลับรายการ) ค่าเพื่อสินค้าสามัญ การลดมูลค่าของสินค้า					
และตัดจำหน่ายสินค้าคงเหลือ		206,635,330	60,996,823	(20,279,330)	2,341,242
ขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์		302,482,364	864,996,826	200,707,183	834,544,090
(กำไร) ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้น		25,736,068	19,719,184	(16,206,033)	(37,711,641)
ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	10	10,875,000	3,625,000	-	-
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	31	9,999,166,651	10,079,716,669	601,301,979	4,052,010,256
เงินสดได้มาจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลง					
ในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน		73,209,335,326	68,381,734,818	10,904,820,271	28,394,673,227

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



งบกระแสเงินสด

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558	2557	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558	2557
		(บาท)			
การเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน					
เงินฝากธนาคารที่สามารถใช้เป็นการเฉพาะ		(737,952,157)	71,813,222	-	-
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น		(2,046,091,556)	(1,403,348,194)	7,517,936,253	1,723,536,986
สินค้าคงเหลือ		(2,714,489,868)	284,438,157	33,809,950	25,517,160
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		(146,711,825)	(156,061,827)	(714,276,630)	-
ลูกหนี้ (เจ้าหนี้) ตามสัญญาแลกเปลี่ยนและสัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า		90,216,995	(24,199,251)	10,452,864	(24,756,405)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		(622,142,330)	(568,973,340)	(2,206,470)	(327,844,267)
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น		2,018,694,672	2,411,268,604	(559,596,118)	(1,927,456,197)
ผลประโยชน์ตอบแทนรายปีค้างจ่าย		233,928,085	1,595,406,859	233,928,084	1,595,406,859
รายได้ค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รับล่วงหน้า		148,587,736	583,510,796	(584,178,592)	(505,314,389)
เงินรับล่วงหน้าจากลูกค้า		737,952,157	723,400,178	-	-
หนี้สินหมุนเวียนอื่น		(344,345,910)	190,894,611	(329,091,314)	190,892,751
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น		97,008,392	84,478,109	23,340,663	(363,647,909)
เงินสดได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน		69,923,989,717	72,174,362,742	16,534,938,961	28,781,007,816
จ่ายภาษีเงินได้		(8,294,587,940)	(9,353,964,849)	(1,008,539,496)	(4,124,735,021)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน		61,629,401,777	62,820,397,893	15,526,399,465	24,656,272,795
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน					
รับดอกเบี้ย		282,277,603	372,803,497	1,506,581,952	1,015,193,520
ซื้อที่ดิน อาคาร อุปกรณ์และโปรแกรมคอมพิวเตอร์		(32,107,980,096)	(31,731,849,208)	(76,708,367)	(281,229,371)
จำหน่ายอาคาร และอุปกรณ์		22,119,868	27,409,559	375,608,653	236,965,039
ซื้อสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ		(146,548,316)	(830,272,648)	(146,548,316)	(830,272,648)
จ่ายชำระใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม		(24,159,783,315)	(3,656,250,000)	-	-
การ (เพิ่มขึ้น) ลดลงในเงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทย่อย และบริษัทร่วมสุทธิ		95,000,000	(95,000,000)	(8,654,140,000)	(202,860,000)
การลดลงในเงินลงทุนอื่นสุทธิ	7	1,230,043,637	82,882,254	-	46,161,440
เงินสดรับจากการคืนทุนของบริษัทย่อย		-	-	74,999,994	-
เงินสดรับจากการชำระบัญชีของบริษัทย่อย		-	-	11,572,116	-
ลงทุนเพิ่มในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	10, 11	(10,875,000)	(3,625,000)	(14,000,000)	(2,480)
รับเงินปันผล		40,000,000	10,000,000	16,800,110,540	22,852,750,810
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไป) กิจกรรมลงทุน		(54,755,745,619)	(35,823,901,546)	9,877,476,572	22,836,706,310

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

รายงานประจำปี 2558

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

งบกระแสเงินสด

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558	2557	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558	2557
		(บาท)			
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน					
จ่ายดอกเบี้ย		(1,612,268,572)	(1,229,812,193)	(659,025,441)	(918,388,407)
จ่ายต้นทุนทางการเงินอื่น		(178,230,431)	(124,185,478)	(3,755,693)	(11,680,623)
จ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน		(42,625,067)	(35,511,069)	(23,454,382)	(25,549,603)
การเพิ่มขึ้น (ลดลง) ในเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินสุทธิ		8,500,000,000	(4,000,000,000)	7,700,000,000	(4,000,000,000)
การเพิ่มขึ้น (ลดลง) ในเงินกู้ยืมระยะสั้นจากบริษัทย่อยสุทธิ		-	-	6,490,000,000	(4,400,000,000)
การเพิ่มขึ้นในเงินกู้ยืมระยะยาว		21,500,000,000	21,600,400,000	-	-
จ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมระยะยาว		(2,392,022,730)	(5,370,463,286)	(2,392,022,730)	(5,370,463,286)
จ่ายชำระเงินคืนให้ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม					
จากการชำระบัญชีของบริษัทย่อย		(7)	-	-	-
การได้มาซึ่งส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		-	(2,480)	-	-
จ่ายเงินปันผล		(37,042,102,092)	(35,052,352,871)	(37,042,012,632)	(35,052,203,681)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน		(11,267,248,899)	(24,211,927,377)	(25,930,270,878)	(49,778,285,600)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ		(4,393,592,741)	2,784,568,970	(526,394,841)	(2,285,306,495)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม		14,258,066,402	11,473,120,876	1,679,292,348	3,964,630,780
ผลกระทบจากอัตราแลกเปลี่ยนของเงินตราต่างประเทศคงเหลือสิ้นปี		439,042	376,556	425,669	(31,937)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	5	9,864,912,703	14,258,066,402	1,153,323,176	1,679,292,348

ข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับงบกระแสเงินสด

รายการที่ไม่ใช่เงินสด

ยอดหนี้ค้างชำระจากการลงทุนในที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการและ

ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม

30,055,264,117 10,781,561,867 44,180,458 128,246,485

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุ	สารบัญ
1	ข้อมูลทั่วไป
2	เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน
3	นโยบายการบัญชีที่สำคัญ
4	บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
5	เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด
6	เงินฝากธนาคารที่สามารถใช้เป็นการเฉพาะ
7	เงินลงทุนอื่น
8	ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น
9	สินค้าคงเหลือ
10	เงินลงทุนในบริษัทร่วม
11	เงินลงทุนในบริษัทย่อย
12	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์
13	สินทรัพย์ไม่มีตัวตนภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ
14	ค่าความนิยม
15	ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม
16	สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น
17	ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี
18	หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย
19	เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น
20	ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน
21	ทุนเรือนหุ้น
22	สำรองตามกฎหมาย
23	องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น
24	ส่วนงานดำเนินงาน
25	รายได้ของบริษัทภายใต้ข้อบังคับของ กสทช.
26	รายได้จากการลงทุน
27	รายได้ดำเนินงานอื่น
28	กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ
29	ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ
30	ต้นทุนทางการเงิน
31	ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้
32	กำไรต่อหุ้น
33	เงินปันผล
34	เครื่องมือทางการเงิน
35	ภาระผูกพันกับบุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน
36	หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น
37	เหตุการณ์สำคัญ ข้อพิพาททางการค้าและคดีความที่สำคัญ
38	เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน
39	มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ยังไม่ได้ใช้
40	การจัดประเภทรายการใหม่

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกงบการเงินจากคณะกรรมการเมื่อวันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2559

1 ข้อมูลทั่วไป

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) “บริษัท” เป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศไทย และมีที่อยู่จดทะเบียนตั้งอยู่เลขที่ 414 อาคารเอไอเอส 1 ถนนพหลโยธิน เขตพญาไท กรุงเทพฯ ประเทศไทย

บริษัทจดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อเดือน พฤศจิกายน 2534

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ได้แก่ บริษัท อินทัช โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นร้อยละ 40.45 (2557: ร้อยละ 40.45) ของทุนจดทะเบียนของบริษัทและเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศไทย และ SingTel Strategic Investments Pte Ltd. ถือหุ้นร้อยละ 23.32 (2557: ร้อยละ 23.32) ของทุนจดทะเบียนของบริษัทและเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศสิงคโปร์

การประกอบธุรกิจของบริษัทและบริษัทย่อย (“กลุ่มบริษัท”) ที่สำคัญ สรุปได้ดังนี้

- 1) การเป็นผู้ดำเนินงานและให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 900 MHz CELLULAR โดยบริษัทได้รับอนุญาตจากบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (“ทีโอที”) ตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ฉบับลงวันที่ 27 มีนาคม 2533 ให้มีสิทธิดำเนินการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ CELLULAR ระบบอนาล็อก NMT 900 และระบบดิจิทัล GSM ทั่วประเทศแบบคู่ขนานกันไป เป็นระยะเวลา 25 ปี นับจากวันที่ 1 ตุลาคม 2533 ซึ่งเป็นวันแรกที่เปิดดำเนินการ สิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2558 โดยบริษัทผูกพันจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดต่างๆ และจ่ายผลประโยชน์ตอบแทนตามสัญญา

ภายใต้สัญญาดังกล่าวข้างต้น บริษัทมีสิทธิและหน้าที่ปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงโดยต้องโอนกรรมสิทธิ์ในบรรดาเครื่องมือและอุปกรณ์ต่างๆ หรือทรัพย์สินที่ได้กระทำขึ้น หรือจัดหาไว้สำหรับดำเนินการระบบ Cellular 900 ให้แก่ทีโอทีทันทีที่ติดตั้งเสร็จเรียบร้อย และการจ่ายเงินผลประโยชน์ตามสัญญาเป็นรายปีให้แก่ทีโอที ในอัตราร้อยละของรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามสัญญาและผลประโยชน์อื่นใดที่พึงได้รับในรอบปี ก่อนหักค่าใช้จ่ายและค่าภาษีใดๆ หรืออย่างน้อยเท่ากับผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำต่อปีตามที่ระบุไว้ในสัญญา ทั้งนี้ตามสัญญาไม่ได้ระบุให้ต้องชำระผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำตลอดอายุของสัญญา

อัตราร้อยละของรายได้ค่าบริการและผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำในแต่ละปีมีดังนี้

ปีที่	อัตราร้อยละของรายได้	ผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำต่อปี
		(ล้านบาท)
1 - 5	15	13 ถึง 147
6 - 10	20	253 ถึง 484
11 - 15	25	677 ถึง 965
16 - 20	30	1,236 ถึง 1,460
21 - 25	30	1,460

ตามสัญญาอนุญาตฯ ของบริษัทได้สิ้นสุดลงในวันที่ 30 กันยายน 2558 โดยเมื่อวันที่ 17 กันยายน 2558 คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กสทช”) ได้ออกประกาศเรื่องมาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ฉบับที่ 2) ซึ่งกำหนดให้บริษัทมีหน้าที่ให้บริการแก่ผู้ใช้บริการอย่างต่อเนื่องและต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในประกาศ

เมื่อวันที่ 15 ตุลาคม 2558 กสทช มีหนังสือถึงบริษัท เรื่อง การกำหนดวันสิ้นสุดระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ 900 MHz มีมติกำหนดให้บริษัทให้บริการแก่ผู้ใช้บริการต่อไปเป็นการชั่วคราวจนถึงวันที่ 19 พฤศจิกายน 2558

ต่อมาในวันที่ 2 พฤศจิกายน 2558 คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (“กทค.”) มีมติให้เลื่อนวันประมูลคลื่นความถี่ 900MHz จากวันที่ 12 พฤศจิกายน 2558 เป็นวันที่ 15 ธันวาคม 2558 โดยทั้งนี้ กสทช ยังไม่ได้ประกาศเลื่อนกำหนดวันสิ้นสุดระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ 900 MHz

- 2) การเป็นผู้ดำเนินงานและให้บริการสื่อสารข้อมูลผ่านสายโทรศัพท์ด้วยระบบ DATAKIT VIRTUAL CIRCUIT SWITCH โดยบริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเน็ตเวิร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด (“ADC”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยทางอ้อม ได้รับอนุญาตจากบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (“ทีโอที”) ตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการบริการสื่อสารข้อมูลโดยใช้ระบบ DATAKIT VIRTUAL CIRCUIT SWITCH ในเขตชุมสายโทรศัพท์นครหลวง ตามสัญญาฉบับลงวันที่ 19 กันยายน 2532

ภายใต้สัญญาดังกล่าวข้างต้น ADC มีสิทธิและหน้าที่ปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงโดยต้องโอนกรรมสิทธิ์ในบรรดาเครื่องมือและอุปกรณ์ต่างๆ หรือทรัพย์สินที่ได้กระทำขึ้น หรือจัดหาไว้สำหรับดำเนินการระบบ DATAKIT ให้แก่ทีโอทีทันทีที่ติดตั้งเสร็จเรียบร้อย และการจ่ายเงินผลประโยชน์ตามสัญญาเป็นรายปีให้แก่ทีโอที ในอัตราร้อยละของรายได้จากการให้บริการของระบบ DATAKIT VIRTUAL CIRCUIT SWITCH ตามสัญญาและผลประโยชน์อื่นใดที่พึงได้รับในรอบปี ก่อนหักค่าใช้จ่ายและค่าภาษีใดๆ หรืออย่างน้อยเท่ากับผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำต่อปีตามที่ระบุไว้ในสัญญา

ADC และ ทีโอที ได้ตกลงแก้ไขสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ โดยทำสัญญาแก้ไขเพิ่มเติมฉบับลงวันที่ 25 กันยายน 2540 ขยายระยะเวลาการอนุญาตให้ดำเนินการออกไปอีกจาก 10 ปี เป็น 25 ปี (สิ้นสุดสัญญาวันที่ 24 กันยายน 2565) และยกเว้นการเรียกเก็บเงินผลประโยชน์ตอบแทนรายปี ตั้งแต่วันที่ 25 กันยายน 2540 ทั้งนี้ ADC ได้ออกหุ้นสามัญจำนวน 10.75 ล้านหุ้น ในราคาหุ้นละ 10 บาทให้กับ ทีโอที ในวันที่ 17 มีนาคม 2541 (ร้อยละ 11.23 ของจำนวนหุ้นทั้งหมด) เพื่อแลกกับสิทธิดังกล่าว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ทีโอที มีสัดส่วนถือหุ้นใน ADC คิดเป็นร้อยละ 48.12 (2557: ร้อยละ 48.12)

- 3) การเป็นผู้ดำเนินการและให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ Digital PCN 1800 โดย บริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด (“DPC”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ได้รับอนุญาตจาก บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (“กสท.”) ให้เป็นผู้ดำเนินการและให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ Digital PCN 1800 (“สัญญาอนุญาตฯ”) ช่วงคลื่นความถี่วิทยุคมนาคมระหว่าง 1747.9 MHz - 1760.5 MHz และ 1842.9 MHz - 1855.5 MHz ตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ DIGITAL PCN 1800 ฉบับลงวันที่ 19 พฤศจิกายน 2539 โดย DPC ได้รับสิทธิตามสัญญา เริ่มตั้งแต่วันที่ 28 พฤษภาคม 2540 ถึง 15 กันยายน 2556 DPC ผูกพันจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดต่าง ๆ และจ่ายผลประโยชน์ตอบแทนตามสัญญา

ภายใต้สัญญาดังกล่าวข้างต้น DPC มีสิทธิและหน้าที่ปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงโดยต้องโอนเครื่องและอุปกรณ์ทั้งหมด รวมทั้งอะไหล่ของเครื่องมือและอุปกรณ์สำหรับการให้บริการ ให้เป็นกรรมสิทธิ์ของ กสท. เมื่อติดตั้งอุปกรณ์แล้วเสร็จเรียบร้อย และต้องจ่ายผลประโยชน์ตอบแทนให้ กสท. ในอัตราร้อยละของรายได้ตามเกณฑ์สิทธิจากการให้บริการ ก่อนหักค่าใช้จ่าย ค่าภาษีและค่าธรรมเนียม ซึ่งผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำตลอดอายุสัญญารวมเป็นจำนวนเงินไม่ต่ำกว่า 5,400 ล้านบาท โดยแบ่งชำระเป็นรายปี ดังนี้

ปีที่	อัตราร้อยละของรายได้	ผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำต่อปี
		(ล้านบาท)
1	25	9
2 - 9	20	60 ถึง 320
10 - 14	25	350 ถึง 650
15 - 16	30	670

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 DPC ได้จ่ายผลประโยชน์ตอบแทนให้ กสท. แล้วเป็นจำนวนเงินรวมทั้งสิ้น 15,853 ล้านบาท (2557: 15,853 ล้านบาท)

ตามสัญญาอนุญาตฯ สิ้นสุดวันที่ 15 กันยายน 2556 โดยเมื่อวันที่ 16 สิงหาคม 2556 คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กสทช”) ได้ออกประกาศ เรื่องมาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาตฯ หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ กำหนดให้ผู้ให้บริการมีหน้าที่ให้บริการแก่ผู้ใช้บริการต่อไปเป็นการชั่วคราวภายในระยะเวลาไม่เกิน 1 ปี นับจากวันสิ้นสุดสัญญาอนุญาตฯ โดยผู้ให้บริการจะต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในประกาศ ต่อมาเมื่อวันที่ 17 กรกฎาคม 2557 คณะรักษาความสงบแห่งชาติ (“คสช”) มีคำสั่ง ฉบับที่ 94/2557 เรื่อง “การระงับการดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม” โดยให้ กสทช ชะลอการดำเนินการเกี่ยวกับการประมูลคลื่นความถี่เพื่อกิจการโทรคมนาคมออกไปเป็นระยะเวลา 1 ปี นับแต่วันที่มีคำสั่งนี้ โดยในระหว่างชะลอการดำเนินการ ผู้ให้บริการมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามประกาศ กสทช เมื่อวันที่ 16 สิงหาคม 2556 เพื่อให้บริการแก่ผู้ใช้บริการต่อไป กสทช ยังไม่ได้ชี้แจงในรายละเอียดเกี่ยวกับข้อบังคับและเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในประกาศ (รวมถึงค่าใช้จ่ายที่จะเกิดขึ้นก่อนที่จะนำส่งรายได้ให้กับรัฐ) ดังนั้น ผลกระทบจากการต้องปฏิบัติตามการขยายระยะเวลาของ DPC จึงยังไม่สามารถประเมินได้แน่นอนในขณะนี้

ต่อมาในวันที่ 24 พฤศจิกายน 2558 กสทช มีมติให้สิ้นสุดการให้บริการเป็นการชั่วคราวแก่ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ 1800 MHz ในวันที่ 26 พฤศจิกายน 2558

- 4) การเป็นผู้ดำเนินการและให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายใต้คลื่นความถี่ 2.1 GHz โดย บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (“AWN”) บริษัทย่อย ได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กสทช”) ให้เป็นผู้ดำเนินการและให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายใต้ช่วงคลื่นความถี่วิทยุคมนาคมระหว่าง 1950 MHz - 1965 MHz และ 2140 MHz - 2155 MHz ตามใบอนุญาตเลขที่ NBTC/FREQ/TEL/55/1 ลงวันที่ 7 ธันวาคม 2555 โดย AWN ได้รับสิทธิตามใบอนุญาตดังกล่าว เริ่มตั้งแต่วันที่ 7 ธันวาคม 2555 ถึง 6 ธันวาคม 2570 AWN ผู้กผันจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดต่าง ๆ และจ่ายค่าธรรมเนียมตามที่กำหนดในใบอนุญาต

ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อกิจการโทรคมนาคมภายใต้คลื่นความถี่ 1800 MHz

เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2558 AWN ได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กสทช”) ให้เป็นผู้ดำเนินการและให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายใต้ช่วงคลื่นความถี่วิทยุคมนาคมระหว่าง 1725 MHz - 1740 MHz และ 1820 MHz - 1835 MHz ตามใบอนุญาตเลขที่ NBTC/FREQ/TEL/55/1 (เพิ่มเติมครั้งที่ 1) ลงวันที่ 25 พฤศจิกายน 2558 โดย AWN ได้รับสิทธิตามใบอนุญาตดังกล่าว เริ่มตั้งแต่วันที่ 26 พฤศจิกายน 2558 ถึง 15 กันยายน 2576 AWN ผู้กผันจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดต่าง ๆ และจ่ายค่าธรรมเนียมตามที่กำหนดในใบอนุญาต

รายละเอียดของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

ชื่อกิจการ	ลักษณะธุรกิจ	ประเทศที่ กิจการ จัดตั้ง	บริษัทถือหุ้นร้อยละ	
			2558	2557
บริษัท แอดวานซ์ อินเทอร์เน็ต เร โวลูชั่น จำกัด	เสร็จการชำระบัญชีเมื่อวันที่ 19 ตุลาคม 2558	ไทย	-	99.99
บริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเน็ตเวิร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด* (*บริษัทย่อยทางอ้อม)	ผู้ให้บริการสื่อสารข้อมูลผ่านเครือข่ายโทรศัพท์ และ Optical Fiber	ไทย	51.00	51.00
บริษัท แอดวานซ์ คอนแท็ก เซ็นเตอร์ จำกัด	ผู้ให้บริการข้อมูลทางโทรศัพท์	ไทย	99.99	99.99
บริษัท คิจิตอล โฟน จำกัด	ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบคิจิตอล	ไทย	98.55	98.55
บริษัท แอดวานซ์ เมจิกการ์ด จำกัด	ผู้จัดจำหน่ายบัตรเงินสด	ไทย	99.99	99.99

ชื่อกิจการ	ลักษณะธุรกิจ	ประเทศที่ กิจการ จัดตั้ง	บริษัทถือหุ้นร้อยละ	
			2558	2557
บริษัท แอดวานซ์ เอ็มเพลย์ จำกัด	ผู้ให้บริการการชำระเงินสินค้าและบริการทางอิเล็กทรอนิกส์และบัตรเครดิต	ไทย	99.99	99.99
บริษัท เอไอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด	ผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ	ไทย	99.99	99.99
บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ตเวิร์ค จำกัด	ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ 2.1 GHz และ 1800MHz ผู้จัดจำหน่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่และให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ให้บริการโทรคมนาคม บริการโครงข่ายโทรคมนาคม และให้บริการโครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์	ไทย	99.99	99.99
บริษัท ซุปเปอร์ บรอดแบนด์ เน็ตเวิร์ค จำกัด	ให้บริการโทรคมนาคม และบริการโครงข่ายโทรคมนาคม เช่น บริการอินเทอร์เน็ต (ISP) บริการอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศและบริการชุมสายอินเทอร์เน็ต บริการโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (IPLC & IP VPN) บริการเสียงผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Voice over IP) และบริการโทรทัศน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (IP Television)	ไทย	99.99	99.99
บริษัท ไวร์เลส ดีไวซ์ ซัพพลาย จำกัด	ผู้นำเข้าและจัดจำหน่าย โทรศัพท์เคลื่อนที่และอุปกรณ์	ไทย	99.99	99.99
บริษัท แฟกซ์ ไลท์ จำกัด	ให้เช่าและบริการพื้นที่ ที่ดินและอาคาร และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ	ไทย	99.98	99.98
บริษัท ไมโมเทค จำกัด	พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ (IT), บริการรวบรวมข้อมูลสำหรับบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Content Aggregator) และให้บริการในการเรียกเก็บและรับชำระเงินจากลูกค้า	ไทย	99.99	99.99
บริษัท แอดวานซ์ บรอดแบนด์ เน็ตเวิร์ค จำกัด	ปัจจุบันยังไม่ได้ประกอบธุรกิจ	ไทย	99.99	99.98
บริษัทรวม				
บริษัท อินฟอรมชั่น ไฮเวย์ จำกัด	ให้บริการโครงข่ายสื่อสารสัญญาณโทรคมนาคม	ไทย	29.00	29.00

2 เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน

(ก) เกณฑ์การถือปฏิบัติ

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน รวมถึงแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพบัญชีฯ (“สภาวิชาชีพบัญชี”) กฎระเบียบและประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกและปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงินหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่รอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2558 ในเบื้องต้นการปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่นั้นไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงิน

นอกเหนือจากมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ข้างต้น สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกและปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ฉบับอื่นๆ ซึ่งมีผลบังคับสำหรับงบการเงินที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2559 เป็นต้นไป และไม่ได้มีการนำมาใช้สำหรับการจัดทำงบการเงินนี้ มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท/บริษัทได้เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 39

(ข) เกณฑ์การวัดมูลค่า

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นโดยถือหลักเกณฑ์การบันทึกตามราคาทุนเดิม ยกเว้นรายการที่สำคัญที่แสดงในงบแสดงฐานะทางการเงินดังต่อไปนี้

รายการ

หลักทรัพย์เพื่อขาย

ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์

เกณฑ์การวัดมูลค่า

มูลค่ายุติธรรม

มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันของผลประโยชน์พนักงาน

มูลค่ายุติธรรมของตราสารทุนที่ออกให้

(ค) สกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและนำเสนองบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำและแสดงหน่วยเงินตราเป็นเงินบาทซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัท ข้อมูลทางการเงินทั้งหมดมีการเปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินเพื่อให้แสดงเป็นหลักฐานบาท ยกเว้นที่ระบุไว้เป็นอย่างอื่น

(ง) การประมาณการและการใช้วิจารณญาณ

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารต้องใช้วิจารณญาณ การประมาณการและข้อสมมติฐานหลายประการ ซึ่งมีผลกระทบต่อการกำหนดนโยบายการบัญชีและการรายงานจำนวนเงินที่เกี่ยวข้องกับ สินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ และค่าใช้จ่าย ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างจากที่ประมาณไว้

ประมาณการและข้อสมมติฐานที่ใช้ในการจัดทำงบการเงินจะได้รับการทบทวนอย่างต่อเนื่อง การปรับประมาณการทางบัญชีจะบันทึกโดยวิธีเปลี่ยนทันทีเป็นต้นไป

ข้อมูลเกี่ยวกับการประมาณความไม่แน่นอนและข้อสมมติฐานที่สำคัญในการกำหนดนโยบายการบัญชี มีผลกระทบต่อการรับรู้จำนวนเงินในงบการเงินซึ่งประกอบด้วยหมายเหตุประกอบงบการเงินต่อไปนี้

หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3 (ด)	ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 8	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 9	ค่าเผื่อสินค้าล้าสมัย
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 12	การใช้ประโยชน์ของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 13	การใช้ประโยชน์ของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 11, 14, 15	ข้อสมมติฐานสำหรับการประมาณการในการคิดลดกระแสเงินสดในอนาคต
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 16	การใช้ประโยชน์ของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 20	การวัดมูลค่าของภาระผูกพันของผลประโยชน์พนักงาน
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 23	การวัดมูลค่าของการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 34	การวัดมูลค่าของเครื่องมือทางการเงิน
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 36, 37	ประมาณการหนี้สิน และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น / เหตุการณ์สำคัญ ข้อพิพาททางการค้าและคดีความที่สำคัญ

การวัดมูลค่ายุติธรรม

นโยบายการบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลของกลุ่มบริษัท/บริษัทหลายข้อกำหนดให้มีการวัดมูลค่ายุติธรรมทั้งสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินและไม่ใช้ทางการเงิน

กลุ่มบริษัท/บริษัทกำหนดกรอบแนวคิดของการควบคุมเกี่ยวกับการวัดมูลค่ายุติธรรม กรอบแนวคิดนี้รวมถึงกลุ่มผู้ประเมินมูลค่าซึ่งมีความรับผิดชอบโดยรวมต่อการวัดมูลค่ายุติธรรมที่มีนัยสำคัญ รวมถึงการวัดมูลค่ายุติธรรมระดับ 3 และรายงานโดยตรงต่อผู้บริหารสูงสุดทางการเงิน

กลุ่มผู้ประเมินมูลค่ามีการทบทวนข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ และปรับปรุงการวัดมูลค่าที่มีนัยสำคัญอย่างสม่ำเสมอ หากมีการใช้ข้อมูลจากบุคคลที่สามเพื่อวัดมูลค่ายุติธรรม เช่น ราคาจากนายหน้า หรือการตั้งราคา กลุ่มผู้ประเมินได้ประเมินหลักฐานที่ได้มาจากบุคคลที่สามที่สนับสนุนข้อสรุปเกี่ยวกับการวัดมูลค่ารวมถึงการจัดระดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมว่าเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในมาตรฐานการรายงานทางการเงินอย่างเหมาะสม

ประเด็นปัญหาของการวัดมูลค่าที่มีนัยสำคัญจะถูกรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบของกลุ่มบริษัท/บริษัท

เมื่อวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หรือหนี้สิน กลุ่มบริษัท/บริษัทได้ใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้มูลค่ายุติธรรมเหล่านี้ถูกจัดประเภทในแต่ละลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมตามข้อมูลที่ใช้ในการประเมินมูลค่าดังนี้

- ข้อมูลระดับ 1 เป็นราคาเสนอซื้อขาย (ไม่ต้องปรับปรุง) ในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกัน
- ข้อมูลระดับ 2 เป็นข้อมูลอื่นที่สังเกตได้โดยตรง (เช่น ราคาขาย) หรือโดยอ้อม (เช่น ได้มาจากราคา) สำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้นนอกเหนือจากราคาเสนอซื้อขายซึ่งรวมอยู่ในข้อมูลระดับ 1
- ข้อมูลระดับ 3 เป็นข้อมูลสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่ไม่ได้มาจากข้อมูลที่สังเกตได้ (ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้)

หากข้อมูลที่นำมาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หรือหนี้สินถูกจัดประเภทลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่แตกต่างกัน การวัดมูลค่ายุติธรรมโดยรวมจะถูกจัดประเภทในภาพรวมในระดับเดียวกันตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมของข้อมูลที่อยู่ในระดับต่ำสุดที่มีนัยสำคัญสำหรับการวัดมูลค่ายุติธรรมโดยรวม

กลุ่มบริษัท/บริษัทรับรู้การโอนระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่เกิดการโอนขึ้น

ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อสมมติฐานที่ใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม อยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ดังต่อไปนี้

- | | |
|-----------------------------------|----------------------------|
| • หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3(ข) | เงินลงทุนเพื่อขาย |
| • หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3(ท) | การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ |
| • หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 34 | เครื่องมือทางการเงิน |

3 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

นโยบายการบัญชีที่นำเสนอต่อไปนี้ได้ถือปฏิบัติโดยสม่ำเสมอสำหรับงบการเงินทุกรอบระยะเวลาที่รายงาน

(ก) เกณฑ์ในการทำงานการเงินรวม

งบการเงินรวมประกอบด้วยงบการเงินของบริษัท และบริษัทย่อย (รวมกันเรียกว่า “กลุ่มบริษัท”) และส่วนได้เสียของกลุ่มบริษัทในบริษัทร่วม

การรวมธุรกิจ

กลุ่มบริษัท/บริษัท บันทึกบัญชีสำหรับการรวมธุรกิจตามวิธีซื้อ เมื่อการควบคุมถูกโอนไปยังกลุ่มบริษัท ยกเว้นในกรณีที่เป็นการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน

การควบคุม หมายถึงอำนาจในการกำหนดนโยบายทางการเงินและการดำเนินงานของกิจการเพื่อให้ได้มาซึ่งประโยชน์จากกิจกรรมของกิจการนั้น ในการพิจารณาอำนาจในการควบคุม กลุ่มบริษัท/บริษัทต้องนำสิทธิในการออกเสียงที่เกิดขึ้นมารวมในการพิจารณา วันที่ซื้อกิจการคือวันที่อำนาจในการควบคุมนั้นได้ถูกโอนไปยังผู้ซื้อ การกำหนดวันที่ซื้อกิจการและการระบุเกี่ยวกับการโอนอำนาจควบคุมจากฝ่ายหนึ่งไปยังอีกฝ่ายหนึ่งต้องใช้ดุลยพินิจเข้ามาเกี่ยวข้อง

ค่าความนิยม ถูกวัดมูลค่า ณ วันที่ซื้อ โดยวัดจากมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่โอนให้ซึ่งรวมถึงการรับรู้จำนวนส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในผู้ถูกซื้อ หักด้วยมูลค่าสุทธิ (มูลค่ายุติธรรม) ของสินทรัพย์ที่ระบุได้ที่ได้มาและหนี้สินที่รับมาซึ่งวัดมูลค่า ณ วันที่ซื้อ

สิ่งตอบแทนที่โอนให้ ต้องวัดด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่โอนไป หนี้สินที่กลุ่มบริษัท/บริษัทก่อขึ้นเพื่อจ่ายชำระให้แก่เจ้าของเดิม และส่วนได้เสียในส่วนของผู้ถือหุ้นที่ออกโดยกลุ่มบริษัท/บริษัท ทั้งนี้สิ่งตอบแทนที่โอนให้ยังรวมถึงมูลค่ายุติธรรมของหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นและมูลค่าของโครงการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ที่ออกแทนโครงการของผู้ถูกซื้อเมื่อรวมธุรกิจ หากการรวมธุรกิจมีผลให้สิ้นสุดความสัมพันธ์ของโครงการเดิมระหว่างกลุ่มบริษัท/บริษัทและผู้ถูกซื้อ ให้ใช้ราคาต่ำกว่าระหว่าง มูลค่าจากการยกเลิกสัญญาตามที่ระบุในสัญญา และมูลค่าองค์ประกอบนอกตลาด ไปหักจากสิ่งตอบแทนที่โอนให้ และรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายอื่น

หากมีการออกโครงการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ (โครงการทดแทน) เพื่อแลกเปลี่ยนกับโครงการที่พนักงานของผู้ถูกซื้อถืออยู่ (โครงการผู้ถูกซื้อ) ขึ้นอยู่กับต้นทุนบริการในอดีต ผู้ซื้อต้องวัดส่วนของโครงการทดแทนด้วยมูลค่าตามราคาตลาดซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของสิ่งตอบแทนที่โอน หากมีข้อกำหนดเกี่ยวกับการทำงานในอนาคต ผลต่างระหว่างมูลค่าซึ่งรวมอยู่ในสิ่งตอบแทนที่โอนไป และราคาตลาดของโครงการทดแทน รับรู้เป็นผลตอบแทนพนักงานภายหลังการรวมธุรกิจ

หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นของบริษัทที่ถูกซื้อที่รับมาจากการรวมธุรกิจ รับรู้เป็นหนี้สินหากมีภาระผูกพันในปัจจุบันซึ่งเกิดขึ้นจากเหตุการณ์ในอดีต และสามารถวัดมูลค่ายุติธรรมได้อย่างน่าเชื่อถือ

กลุ่มบริษัท/บริษัทวัดมูลค่าส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมตามอัตราส่วนได้เสียในสินทรัพย์สุทธิที่ได้มาจากผู้ถูกซื้อ

ต้นทุนที่เกี่ยวข้องกับการซื้อของกลุ่มบริษัท/บริษัทที่เกิดขึ้นซึ่งเป็นผลมาจากการรวมธุรกิจ เช่น ค่าที่ปรึกษากฎหมาย ค่าธรรมเนียมวิชาชีพและค่าที่ปรึกษาอื่นๆ ถือเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดขึ้น

การรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน

การรวมธุรกิจของกิจการหรือการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกันบันทึกบัญชีโดยใช้วิธีเสมือนว่าเป็นวิธีการรวมส่วนได้เสีย และตามแนวปฏิบัติที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชีในระหว่างปี 2552

บริษัทย่อย

บริษัทย่อยเป็นกิจการที่อยู่ภายใต้การควบคุมของกลุ่มบริษัท การควบคุมเกิดขึ้นเมื่อกลุ่มบริษัทเปิดรับหรือมีสิทธิในผลตอบแทนผันแปรจากการเกี่ยวข้องกับกิจการนั้นและมีความสามารถในการใช้อำนาจเหนือกิจการนั้นทำให้เกิดผลกระทบต่อจำนวนเงินผลตอบแทนของกลุ่มบริษัท งบการเงินของบริษัทย่อยได้รวมอยู่ในงบการเงินรวม นับแต่วันที่มีการควบคุมจนถึงวันที่การควบคุมสิ้นสุดลง

การสูญเสียการควบคุม

เมื่อกลุ่มบริษัทสูญเสียการควบคุมในบริษัทย่อย กลุ่มบริษัทตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สินของบริษัทย่อยนั้นออก รวมถึงส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมและส่วนประกอบอื่นในส่วนของผู้ถือหุ้นที่เกี่ยวข้องกับบริษัทย่อยนั้น กำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการสูญเสียการควบคุมในบริษัทย่อยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ส่วนได้เสียในบริษัทย่อยเดิมที่ยังคงเหลืออยู่ให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่สูญเสียการควบคุม

ส่วนได้เสียในเงินลงทุนที่บันทึกตามวิธีส่วนได้เสีย

ส่วนได้เสียของกลุ่มบริษัทในเงินลงทุนที่บันทึกตามวิธีส่วนได้เสีย ประกอบด้วยส่วนได้เสียในบริษัทร่วม

บริษัทร่วมเป็นกิจการที่กลุ่มบริษัทมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญโดยมีอำนาจเข้าไปมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายทางการเงินและการดำเนินงานแต่ไม่ถึงระดับที่จะควบคุมหรือควบคุมร่วมในนโยบายดังกล่าว

ส่วนได้เสียในบริษัทร่วมบันทึกบัญชีตามวิธีส่วนได้เสีย โดยรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยราคาทุนซึ่งรวมถึงต้นทุนการทำการรายการ ภายหลังการรับรู้รายการเริ่มแรก ส่วนแบ่งกำไรหรือขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นของเงินลงทุนที่บันทึกตามวิธีส่วนได้เสียของกลุ่มบริษัท จะถูกบันทึกในงบการเงินรวมจนถึงวันที่กลุ่มบริษัทสูญเสียความมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญ หรือการควบคุมร่วม

การตัดรายการในงบการเงินรวม

ขอลงเหลือและรายการบัญชีระหว่างกิจการในกลุ่ม รวมถึงรายได้หรือค่าใช้จ่ายที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงซึ่งเป็นผลมารายการระหว่างกิจการในกลุ่ม ถูกตัดรายการในการจัดทำงบการเงินรวม กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงซึ่งเป็นผลมารายการกับบริษัทร่วมและกิจการที่ควบคุมร่วมกันถูกตัดรายการกับเงินลงทุนเท่าที่กลุ่มบริษัทมีส่วนได้เสียในกิจการที่ถูกลงทุนนั้น ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงถูกตัดรายการในลักษณะเดียวกับกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง แต่เท่าที่เมื่อไม่มีหลักฐานการด้อยค่าเกิดขึ้น

(v) เงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท (บาท) โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินและเป็นเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่รายงาน แปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันนั้น ถ้าไรหรือขาดทุนจากการแปลงค่าบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่เป็นตัวเงินซึ่งเกิดจากรายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศซึ่งบันทึกตามเกณฑ์ราคาทุนเดิม แปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

(ค) เครื่องมือทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์

กลุ่มบริษัท/บริษัทได้ใช้เครื่องมือทางการเงิน เพื่อลดความเสี่ยงจากการผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ย เครื่องมือทางการเงินเหล่านี้ประกอบด้วยสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า และสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย ซึ่งบันทึกในงบการเงิน ณ วันที่ตามสัญญา วัตถุประสงค์ของเครื่องมือทางการเงินเหล่านี้คือการลดความเสี่ยง

กลุ่มบริษัท/บริษัททำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนโดยการกำหนดอัตราแลกเปลี่ยนที่จะใช้ในการชำระหนี้ที่เป็นเงินตราต่างประเทศ รายการซื้อขายเงินตราต่างประเทศบันทึกเป็นลูกหนี้และเจ้าหนี้ตามสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า ณ วันที่ตามสัญญา ลูกหนี้ตามสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าจะถูกแปลงค่าตามอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นงวดบัญชี ถ้าไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศดังกล่าวจะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุน ส่วนเกินหรือส่วนลดที่เกิดขึ้นในการทำสัญญาจะถูกตัดจำหน่ายตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญา

สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยป้องกันความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย ผลต่างที่จะได้รับหรือต้องจ่ายชำระตามสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยได้บันทึกเป็นส่วนหนึ่งของรายได้หรือค่าใช้จ่ายตลอดอายุของสัญญา ถ้าไรหรือขาดทุนจากการยกเลิกสัญญาหรือการชำระคืนเงินกู้ยืมก่อนกำหนดได้บันทึกไว้ในกำไรหรือขาดทุน

(ง) เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดในงบกระแสเงินสดประกอบด้วย ยอดเงินสด ยอดเงินฝากธนาคารประเภทเผื่อเรียก และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูงและมีอายุคงเหลือนับแต่วันออกตราสารจนถึงปัจจุบันเป็นระยะเวลาสามเดือนหรือต่ำกว่า

(จ) ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่นแสดงในราคาตามใบแจ้งหนี้หักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญประเมินโดยการวิเคราะห์ประวัติการชำระหนี้ และการคาดการณ์เกี่ยวกับการชำระหนี้ในอนาคตของลูกค้า ลูกหนี้จะถูกตัดจำหน่ายจากบัญชีเมื่อทราบว่าเป็นหนี้สูญ

(ฉ) สินค้าคงเหลือ

สินค้าคงเหลือประกอบด้วยโทรศัพท์เคลื่อนที่ บัตรเติมเงิน ชิมการ์ด พรีเมียมและอะไหล่ที่ใช้ในการซ่อมแซมและการให้บริการ

สินค้าคงเหลือแสดงในราคาทุนหรือมูลค่าสุทธิที่จะได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า

ต้นทุนของสินค้าประกอบด้วยต้นทุนที่ซื้อ ต้นทุนแปลงสภาพหรือต้นทุนอื่นเพื่อให้สินค้าอยู่ในสถานที่และสภาพปัจจุบัน ต้นทุนสินค้าคำนวณโดยใช้วิธีดังต่อไปนี้

สินค้าสำเร็จรูป	- วิธีถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักเคลื่อนที่
อะไหล่ (โทรศัพท์เคลื่อนที่ และเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่)	- วิธีถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักเคลื่อนที่
อุปกรณ์ค้าปลีก	- วิธีถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักเคลื่อนที่

มูลค่าสุทธิที่จะได้รับเป็นการประมาณราคาที่จะขายได้จากการดำเนินธุรกิจปกติหักด้วยค่าใช้จ่ายที่จำเป็นในการขาย

ค่าเผื่อมูลค่าสินค้าลดลงจะถูกบันทึกขึ้นสำหรับสินค้าเสื่อมคุณภาพ เสียหาย ล้าสมัยและค้างนาน

(ซ) เงินลงทุน

เงินลงทุนในบริษัทร่วมและบริษัทย่อย

เงินลงทุนในบริษัทย่อยในงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท บันทึกบัญชีโดยใช้วิธีราคาทุนหักขาดทุนจากการด้อยค่า ส่วนการบันทึกบัญชีเงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินรวมใช้วิธีส่วนได้เสีย

เงินลงทุนในตราสารหนี้และตราสารทุนอื่น

เงินฝากธนาคารประเภทประจำที่แสดงเป็นส่วนหนึ่งในเงินลงทุนระยะสั้น มีอายุครบกำหนดมากกว่าสามเดือนแต่ไม่เกินหนึ่งปี

ตราสารหนี้และตราสารทุนซึ่งเป็นหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดซึ่งถือไว้เพื่อค้า จัดประเภทเป็นสินทรัพย์หมุนเวียนและแสดงในมูลค่ายุติธรรม ถ้าไรหรือขาดทุนจากการตีราคาหลักทรัพย์บันทึกในกำไรหรือขาดทุน

ตราสารหนี้ซึ่งกลุ่มบริษัท/บริษัทตั้งใจและสามารถถือจนครบกำหนดจัดประเภทเป็นเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด แสดงในราคาทุนตัดจำหน่ายหักด้วยขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุน ผลต่างระหว่างราคาทุนที่ซื้อเข้ากับมูลค่าไถ่ถอนของตราสารหนี้จะถูกตัดจ่ายโดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงตลอดอายุของตราสารหนี้ที่เหลือ

ตราสารหนี้และตราสารทุนซึ่งเป็นหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาด นอกเหนือจากที่ถือไว้เพื่อค้าหรือตั้งใจถือไว้จนครบกำหนดจัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อขาย ภายหลังการรับรู้มูลค่าในครั้งแรกเงินลงทุนเพื่อขายแสดงในมูลค่ายุติธรรม และการเปลี่ยนแปลงที่ไม่ใช่ผลขาดทุนจากการด้อยค่าและผลต่างจากสกุลเงินตราต่างประเทศของรายการที่เป็นตัวเงิน บันทึกโดยตรงในส่วนของผู้ถือหุ้น ส่วนผลขาดทุนจากการด้อยค่าและผลต่างจากการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน จะรับรู้ผลกำไรหรือขาดทุนสะสมที่เคยบันทึกในส่วนของผู้ถือหุ้นโดยตรงเข้ากำไรหรือขาดทุน ในกรณีที่เป็นเงินลงทุนประเภทที่มีดอกเบี้ยจะต้องบันทึกดอกเบี้ยในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

เงินลงทุนในตราสารทุนซึ่งไม่ใช่หลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดแสดงในราคาทุนหักขาดทุนจากการด้อยค่า

มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินสำหรับหลักทรัพย์เพื่อค้าและหลักทรัพย์เพื่อขายจะใช้ราคาเสนอซื้อ ณ วันที่รายงาน

การจำหน่ายเงินลงทุน

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างจำนวนเงินสุทธิที่ได้รับและมูลค่าตามบัญชีและรวมถึงกำไรหรือขาดทุนจากการตีราคาหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้องที่เคยบันทึกในส่วนของผู้ถือหุ้น จะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

ในกรณีที่กลุ่มบริษัท/บริษัทจำหน่ายบางส่วนของเงินลงทุนที่ถืออยู่ การคำนวณต้นทุนสำหรับเงินลงทุนที่จำหน่ายไปและเงินลงทุนที่ยังถืออยู่ใช้วิธีเข้าก่อนออกก่อนปรับใช้กับมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนที่เหลืออยู่ทั้งหมด

(ข) ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

การรับรู้และการวัดมูลค่า

สินทรัพย์ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของกิจการ

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์แสดงด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า

ราคาทุนรวมถึงต้นทุนทางตรงที่เกี่ยวข้องกับการได้มาของสินทรัพย์ ต้นทุนของการก่อสร้างสินทรัพย์ที่กิจการก่อสร้างเอง รวมถึงต้นทุนของวัสดุ แรงงานทางตรง และต้นทุนทางตรงอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาสินทรัพย์ เพื่อให้สินทรัพย์นั้นอยู่ในสภาพที่พร้อมจะใช้งานได้ตามความประสงค์ ต้นทุนในการรื้อถอน การขนย้าย การบูรณะสถานที่ตั้งของสินทรัพย์และต้นทุนการกู้ยืม สำหรับเครื่องมือที่ควบคุมโดยลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ซึ่งไม่สามารถทำงานได้โดยปราศจากลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์นั้นให้ถือว่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของอุปกรณ์

ส่วนประกอบของรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์แต่ละรายการที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่เท่ากันต้องบันทึกแต่ละส่วนประกอบที่มีนัยสำคัญแยกต่างหากจากกัน

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ คือผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายกับมูลค่าตามบัญชีของที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ โดยรับรู้สุทธิในกำไรหรือขาดทุน เมื่อมีการขายสินทรัพย์ที่ตีราคาใหม่ จำนวนเงินที่บันทึกอยู่ในส่วนเกินทุนจากการตีราคาของสินทรัพย์จะถูกโอนไปยังกำไรสะสม

สินทรัพย์ที่เช่า

การเช่าซึ่งกลุ่มบริษัท/บริษัทได้รับส่วนใหญ่ของความเสี่ยงและผลตอบแทนจากการครอบครองทรัพย์สินที่เช่านั้นๆ ให้จัดประเภทเป็นสัญญาเช่าการเงิน ส่วนที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่ได้มาโดยทำสัญญาเช่าการเงินบันทึกเป็นสินทรัพย์ด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า หักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า ค่าเช่าที่ชำระจะแยกเป็นส่วนที่เป็นค่าใช้จ่ายทางการเงิน และส่วนที่จะหักจากหนี้ตามสัญญา เพื่อทำให้อัตราดอกเบี้ยแต่ละงวดเป็นอัตราคงที่สำหรับยอดคงเหลือของหนี้สิน ค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกโดยตรงในกำไรหรือขาดทุน

ต้นทุนที่เกิดขึ้นในภายหลัง

ต้นทุนในการเปลี่ยนแปลงส่วนประกอบจะรับรู้เป็นส่วนหนึ่งของมูลค่าตามบัญชีของรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ถ้ามีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่กลุ่มบริษัท/บริษัทจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากรายการนั้น และสามารถวัดมูลค่าต้นทุนของรายการนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ ชิ้นส่วนที่ถูกเปลี่ยนแปลงจะถูกตัดจำหน่ายตามมูลค่าตามบัญชี ต้นทุนที่เกิดขึ้นในการซ่อมบำรุงที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่เกิดขึ้นเป็นประจำจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

ค่าเสื่อมราคา

ค่าเสื่อมราคาคำนวณจากมูลค่าเสื่อมสภาพของรายการอาคาร และอุปกรณ์ ซึ่งประกอบด้วยราคาทุนของสินทรัพย์หรือต้นทุนในการเปลี่ยนแปลงอื่น หักด้วยมูลค่าคงเหลือของสินทรัพย์

ค่าเสื่อมราคาบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามเกณฑ์อายุการใช้งานโดยประมาณของส่วนประกอบของสินทรัพย์แต่ละรายการ ประมาณการอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์แสดงได้ดังนี้

อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	5, 20 ปี
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	5, 10 ปี
คอมพิวเตอร์ เครื่องมือและอุปกรณ์	2 - 20 ปี
เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง และอุปกรณ์สำนักงาน	2 - 5 ปี
อุปกรณ์การสื่อสารเพื่อให้เช่า	3 ปี
ยานพาหนะ	5 ปี

กลุ่มบริษัท/บริษัทไม่คิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและสินทรัพย์ที่อยู่ระหว่างการก่อสร้างและติดตั้ง

วิธีการคิดค่าเสื่อมราคา อายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ และมูลค่าคงเหลือ ถูกทบทวนอย่างน้อยที่สุดทุกสิ้นรอบปีบัญชี และปรับปรุงตามความเหมาะสม

(ง) สิ้นทรัพย์ไม่มีตัวตน

สิ้นทรัพย์ภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ

สิ้นทรัพย์ภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ ประกอบด้วยต้นทุนเกี่ยวกับอุปกรณ์และสินทรัพย์อื่น ซึ่งได้อินหรือต้องอินให้กับผู้อนุญาตให้ดำเนินการ และแสดงด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า

ค่าความนิยม

ค่าความนิยมที่เกิดจากการซื้อกิจการของบริษัทย่อยรับรู้ในสินทรัพย์ไม่มีตัวตน การรับรู้มูลค่าเริ่มแรกของค่าความนิยม ได้อธิบายในหมายเหตุประกอบงบการเงิน 3(ก) หลังจากการรับรู้เริ่มแรก ค่าความนิยมจะถูกวัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนหักขาดทุนจากการด้อยค่า สำหรับตราสารทุน - การบัญชีด้านผู้ลงทุนมูลค่าตามบัญชีของค่าความนิยมรวมอยู่ในมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุน และผลขาดทุนจากการด้อยค่าในเงินลงทุนต้องไม่ถูกปันส่วนให้สินทรัพย์ใด ๆ ที่เป็นส่วนหนึ่งของมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนรวมถึงค่าความนิยม

ใบอนุญาตสำหรับสิทธิในการดำเนินการบนคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคม

ใบอนุญาตสำหรับสิทธิในการดำเนินการบนคลื่นความถี่สำหรับกิจการ โทรคมนาคมแสดงถึงมูลค่าเทียบเท่าเงินสดตามมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่จะจ่ายชำระ ผลต่างระหว่างจำนวนเงินที่ต้องจ่ายชำระกับมูลค่าเทียบเท่าเงินสดบันทึกเป็นต้นทุนทางการเงินตามระยะเวลาการชำระค่าธรรมเนียมการได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคมซึ่งจะเริ่มตัดจำหน่ายเมื่อวันที่ใบอนุญาตมีผลบังคับใช้

สิทธิภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ

สิทธิในสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ ได้แก่ ต้นทุนเพื่อการได้มาซึ่งสิทธิและการระงับพันธบางอย่างในการดำเนินงานให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

สิ้นทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น ที่กลุ่มบริษัท/บริษัทซื้อและมียาใช้งานจำกัด แสดงในราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า

รายจ่ายภายหลังการรับรู้รายการ

รายจ่ายภายหลังการรับรู้รายการจะรับรู้เป็นสินทรัพย์เมื่อก่อให้เกิดประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคต โดยรวมเป็นสินทรัพย์ที่สามารถระบุได้ที่เกี่ยวข้องนั้น ค่าใช้จ่ายอื่น รวมถึงค่าความนิยมและตราผลิตภัณฑ์ที่เกิดขึ้นภายในรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

ค่าตัดจำหน่าย

ค่าตัดจำหน่ายคำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์หรือจำนวนอื่นที่ใช้แทนราคาทุนหักด้วยมูลค่าคงเหลือ

ค่าตัดจำหน่ายรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงซึ่งโดยส่วนใหญ่จะสะท้อนรูปแบบที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ในอนาคตจากสินทรัพย์นั้นตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ไม่มีตัวตนซึ่งไม่รวมค่าความนิยม โดยเริ่มตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเมื่อสินทรัพย์นั้นพร้อมที่จะให้ประโยชน์

ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์สำหรับปีปัจจุบันและปีเปรียบเทียบแสดงได้ดังนี้

สินทรัพย์ภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ

- ต้นทุนของเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่	10	ปี แต่ไม่เกินอายุที่เหลือของสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ
- ต้นทุนของเครื่องมือและอุปกรณ์ในการดำเนินการค้าปลีก	10	ปี แต่ไม่เกินอายุที่เหลือของสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ
- ระบบคอมพิวเตอร์ภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 1800-MHz	5	ปี แต่ไม่เกินอายุที่เหลือของสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ
ค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์และต้นทุนในการพัฒนาซอฟต์แวร์	5, 10	ปี
ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคม		อายุใบอนุญาต
สิทธิภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ		อายุสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ

กลุ่มบริษัท/บริษัทไม่คิดค่าตัดจำหน่ายสำหรับเงินยาล่วงหน้าและสินทรัพย์ที่อยู่ระหว่างการก่อสร้างของสินทรัพย์ภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ

วิธีการตัดจำหน่าย ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ และมูลค่าคงเหลือ จะได้รับการทบทวนทุกสิ้นรอบปีบัญชีและปรับปรุงตามความเหมาะสม

(ญ) สินทรัพย์อื่น

ค่าใช้จ่ายรอการตัดบัญชี

ค่าใช้จ่ายรอการตัดบัญชี ประกอบด้วยค่าธรรมเนียมสัญญาเงินกู้ยืมระยะยาว ต้นทุนในการออกหุ้นกู้ ต้นทุนของการเช่าสถานที่ตั้งสถานียานระยะยาว ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการขยายกำลังการใช้ไฟฟ้าที่สถานียาน และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับโครงการปรับปรุงระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และแสดงด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า

ค่าตัดจำหน่าย

ค่าตัดจำหน่ายคำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์หรือจำนวนอื่นที่ใช้แทนราคาทุนหักด้วยมูลค่าคงเหลือ

ค่าตัดจำหน่ายรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงซึ่ง โดยส่วนใหญ่จะสะท้อนรูปแบบที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ในอนาคตจากสินทรัพย์นั้นตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ไม่มีตัวตนซึ่งไม่รวมค่าความนิยม โดยเริ่มตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเมื่อสินทรัพย์นั้นพร้อมที่จะให้ประโยชน์ ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์สำหรับปีปัจจุบันและปีเปรียบเทียบแสดงได้ดังนี้

ค่าธรรมเนียมสัญญาเงินกู้ยืมระยะยาว	อายุสัญญาเงินกู้ยืม
ต้นทุนในการออกหุ้นกู้	อายุหุ้นกู้
ต้นทุนของการเช่าสถานที่ตั้งสถานียานระยะยาว	อายุสัญญาเช่า
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการขยายกำลังการใช้ไฟฟ้าที่สถานียาน	ไม่เกินอายุที่เหลือของสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ
ค่าสิทธิในการดำเนินงานการให้บริการสื่อสารข้อมูลผ่านสายโทรศัพท์	10 ปี แต่ไม่เกินอายุที่เหลือของสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ

(ง) การด้อยค่า

ยอดสินทรัพย์ตามบัญชีของกลุ่มบริษัท/บริษัทได้รับการทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ในกรณีที่ข้อบ่งชี้จะทำการประมาณมูลค่าสินทรัพย์ที่คาดว่าจะได้รับคืน สำหรับค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอนหรือยังไม่พร้อมใช้งาน จะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนทุกปี ในช่วงเวลาเดียวกัน

ขาดทุนจากการซื้อขายรับรู้เมื่อมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ หรือมูลค่าตามบัญชีของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดสูงกว่ามูลค่าที่จะได้รับคืน ขาดทุนจากการซื้อขายบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

เมื่อมีการลดลงในมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินเพื่อขาย ซึ่งได้บันทึกในส่วนของผู้ถือหุ้น และมีความชัดเจนว่าสินทรัพย์ดังกล่าวมีการซื้อขาย ยอดขาดทุนซึ่งเคยบันทึกในส่วนของผู้ถือหุ้นจะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุนโดยไม่ต้องปรับกับยอดสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าว ยอดขาดทุนที่บันทึกในกำไรหรือขาดทุนเป็นผลต่างระหว่างราคาทุนที่ซื้อกับมูลค่ายุติธรรมในปัจจุบันของสินทรัพย์ หักขาดทุนจากการซื้อขายของสินทรัพย์ทางการเงินนั้นๆ ซึ่งเคยรับรู้แล้วในกำไรหรือขาดทุน

การคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ทางการเงินสำหรับหลักทรัพย์เพื่อขาย คำนวณโดยอ้างอิงถึงมูลค่ายุติธรรม

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน หมายถึง มูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์หรือมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หักต้นทุนในการขายแล้วแต่มูลค่าใดจะสูงกว่า ในการประเมินมูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์ ประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคตจะคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราคิดลดก่อนคำนึงภาษีเงินได้เพื่อให้สะท้อนมูลค่าที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบัน ซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อสินทรัพย์สำหรับสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดกระแสเงินสดรับโดยอิสระจากสินทรัพย์อื่น จะพิจารณามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนรวมกับหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดที่สินทรัพย์นั้นเกี่ยวข้องด้วย

การปรับลดการด้อยค่า

ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินจะถูกปรับลด เมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนเพิ่มขึ้นในภายหลัง และการเพิ่มขึ้นนั้นสัมพันธ์โดยตรงกับขาดทุนจากการด้อยค่าที่เคยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่บันทึกโดยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายและตราสารหนี้ที่จัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เพื่อขาย การปรับลดการด้อยค่าจะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุน ส่วนสินทรัพย์ทางการเงินที่เป็นตราสารทุนที่จัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เพื่อขาย การปรับลดจะถูกรับรู้โดยตรงในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ขาดทุนจากการด้อยค่าของค่าความนิยมจะไม่มี การปรับลด ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินอื่นๆ ที่เคยรับรู้ในงวดก่อนจะถูกประเมิน ณ ทุกวันที่ที่ออกรายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกปรับลด หากมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้ในการคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกปรับลดเพียงเท่าที่มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่เกินกว่ามูลค่าตามบัญชีภายหลังหักค่าเสื่อมราคาหรือค่าตัดจำหน่าย เสมือนหนึ่งไม่เคยมีการบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่ามาก่อน

(ง) **หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย**

หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยบันทึกเริ่มแรกในมูลค่ายุติธรรมหักค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับการเกิดหนี้สิน ภายหลังจากการบันทึกหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยจะบันทึกต่อมาโดยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย ผลต่างระหว่างยอดหนี้เริ่มแรกและยอดหนี้เมื่อครบกำหนดไถ่ถอน จะบันทึกในกำไรหรือขาดทุนตลอดอายุการกู้ยืม โดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

(จ) **เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น**

เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่นแสดงในราคาทุน

(ก) **ผลประโยชน์พนักงาน**

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

กลุ่มบริษัท/บริษัทจัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพซึ่งเป็นลักษณะของแผนการจ่ายสมทบตามที่ได้กำหนดการจ่ายสมทบไว้แล้ว สิทธิประโยชน์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกไปจากสิทธิประโยชน์ของกลุ่มบริษัท/บริษัทและได้รับการบริหารโดยผู้จัดการกองทุนภายนอก กองทุนสำรองเลี้ยงชีพดังกล่าวได้รับเงินสะสมเข้ากองทุนจากพนักงานและเงินสมทบจากกลุ่มบริษัท/บริษัทที่เกี่ยวข้อง เงินจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุนสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เกิดรายการนั้น

ผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากงานและผลประโยชน์จากการให้บริการระยะยาว

ภาระผูกพันเกี่ยวกับผลประโยชน์หลังออกจากงานที่ต้องชดเชยตามกฎหมายแรงงานและผลประโยชน์จากการให้บริการระยะยาว กลุ่มบริษัท/บริษัทรับรู้ในงบการเงินด้วยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ซึ่งคำนวณโดยใช้หลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

กลุ่มบริษัท/บริษัทรับรู้กำไรขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยทั้งหมดที่เกิดขึ้นในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และรับรู้ค่าใช้จ่ายของผลประโยชน์พนักงานในกำไรหรือขาดทุน

ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้าง

ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้างรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อกลุ่มบริษัท/บริษัทแสดงเจตนาผูกพันอย่างชัดเจนเกี่ยวกับการเลิกจ้าง และไม่มีความเป็นไปได้ที่จะยกเลิก มีรายละเอียดอย่างเป็นทางการทั้งการเลิกจ้างก่อนวันเกษียณตามปกติ หรือการสนับสนุนการออกจากงานโดยสมัครใจ ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้างรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อกลุ่มบริษัท/บริษัทเสนอให้มีการออกจากงานโดยสมัครใจ และมีความเป็นไปได้ที่จะได้รับการตอบรับข้อเสนอแนะ และสามารถประมาณจำนวนของการยอมรับข้อเสนอได้อย่างสมเหตุสมผล มีการคิดลดกระแสเงินสดหากระยะเวลาการจ่ายผลประโยชน์เกินกว่า 12 เดือนนับจากวันที่รายงาน

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

ภาระผูกพันผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงานวัดมูลค่าโดยมิได้คิดลดกระแสเงินสดและรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อพนักงานทำงานให้

หนี้สินรับรู้ด้วยมูลค่าที่คาดว่าจะจ่ายชำระสำหรับการจ่ายโบนัสเป็นเงินสดระยะสั้นหรือการปันส่วนกำไร หากกลุ่มบริษัท/บริษัทมีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันโดยอนุমানที่จะต้องจ่ายอันเป็นผลมาจากการที่พนักงานได้ทำงานให้ในอดีตและภาระผูกพันนี้สามารถประมาณได้อย่างสมเหตุสมผล

การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์

กลุ่มบริษัทวัดมูลค่าการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ของโครงการ โดยอ้างอิงกับมูลค่ายุติธรรมของตราสารทุนที่ออกให้ ณ วันที่ให้สิทธิ

รายจ่ายของโครงการ จะถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน และบันทึกเป็นส่วนเพิ่มในรายการ “สำรองสำหรับการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์” ในส่วนของผู้ถือหุ้น ตลอดระยะเวลาที่การให้บริการและ/หรือผลงานที่กำหนดไว้ในโครงการเป็นไปตามเงื่อนไข

(ค) ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สินจะรับรู้ก็ต่อเมื่อกลุ่มบริษัท/บริษัทมีภาระหนี้สินตามกฎหมายที่เกิดขึ้นในปัจจุบันหรือที่ก่อตัวขึ้นอันเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีต และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจะต้องถูกจ่ายไปเพื่อชำระภาระหนี้สินดังกล่าว ประมาณการหนี้สินพิจารณาจากการคิดลดกระแสเงินสดที่จะจ่ายในอนาคตโดยใช้อัตราคิดลดในตลาดปัจจุบันก่อนคำนึงถึงภาษีเงินได้ เพื่อให้สะท้อนจำนวนที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบันซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อหนี้สิน ประมาณการหนี้สินส่วนที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากเวลาที่ผ่านมารับรู้เป็นต้นทุนทางการเงิน

(ณ) รายได้

รายได้ที่รับรู้ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มและแสดงสุทธิจากส่วนลดการค้าและส่วนลดพิเศษ

การขายสินค้าและให้บริการ

รายได้รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อได้โอนความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของสินค้าที่มีนัยสำคัญไปให้กับผู้ซื้อแล้ว และจะไม่รับรู้รายได้ถ้าฝ่ายบริหารยังมีการควบคุมหรือบริหารสินค้าที่ขายไปแล้วนั้นหรือมีความไม่แน่นอนที่มีนัยสำคัญในการได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจากการขายสินค้าหรือให้บริการนั้น ไม่อาจวัดมูลค่าของจำนวนรายได้และต้นทุนที่เกิดขึ้นได้อย่างน่าเชื่อถือ หรือมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนที่จะต้องรับคืนสินค้า รายได้จากการให้บริการรับรู้เมื่อมีการให้บริการ รายได้ค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และค่าบริการศูนย์ให้ข่าวสารบริการทางโทรศัพท์รับรู้เป็นรายได้เมื่อได้ให้บริการแก่ลูกค้าแล้ว รายได้จากการให้บริการสื่อสารข้อมูลผ่านสายโทรศัพท์รับรู้เป็นรายได้เมื่อได้ให้บริการแก่ลูกค้าแล้ว

รายได้ค่าเช่า

รายได้ค่าเช่าจากอุปกรณ์รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า ค่าใช้จ่ายเริ่มแรกที่เกิดขึ้นเป็นการเฉพาะเพื่อให้เกิดสัญญาเช่ารับรู้เป็นส่วนหนึ่งของค่าเช่าทั้งสิ้นตามสัญญา

ข้อตกลงสัมปทานบริการ

รายได้ที่เกี่ยวข้องกับการก่อสร้างหรือการยกระดับการบริการภายใต้ข้อตกลงสัมปทานบริการจะรับรู้ตามขั้นความสำเร็จของงาน รายได้จากการดำเนินงานหรือให้บริการจะรับรู้ในงวดบัญชีที่กลุ่มบริษัท/บริษัทให้บริการเมื่อกลุ่มบริษัท/บริษัทให้บริการตามข้อตกลงสัมปทานบริการมากกว่าหนึ่งบริการ สิ่งตอบแทนที่ได้รับจะถูกปันส่วนโดยอ้างอิงจากมูลค่ายุติธรรมของบริการที่ส่งมอบ

การลงทุน

รายได้จากการลงทุนประกอบด้วยเงินปันผลและดอกเบี้ยรับจากการลงทุนและเงินฝากธนาคาร

เงินปันผลรับ

เงินปันผลรับบันทึกในกำไรหรือขาดทุนในวันที่กลุ่มบริษัท/บริษัทมีสิทธิได้รับเงินปันผล

ดอกเบี้ยรับ

ดอกเบี้ยรับบันทึกในกำไรหรือขาดทุนตามเกณฑ์คงค้าง

(ค) ต้นทุนทางการเงิน

ต้นทุนทางการเงินประกอบด้วยดอกเบี้ยจ่ายของเงินกู้ยืมและประมาณการหนี้สินส่วนที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากเวลาที่ผ่านมา และสิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่าย ขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์ทางการเงินที่ถือไว้เพื่อขาย ขาดทุนจากมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน หรือขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน (นอกเหนือลูกหนี้การค้า) และขาดทุนจากเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

ต้นทุนการกู้ยืมที่ไม่ได้เกี่ยวกับการได้มา การก่อสร้างหรือการผลิตสินทรัพย์ที่เข้าเงื่อนไข รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

(ค) สัญญาเช่า

รายจ่ายภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานบันทึกในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า ประโยชน์ที่ได้รับตามสัญญาเช่า จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเป็นส่วนหนึ่งของค่าเช่าทั้งสิ้นตามสัญญาตลอดอายุสัญญาเช่า

ค่าเช่าที่อาจเกิดขึ้นต้องนำมารวมคำนวณจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายตามระยะเวลาที่คงเหลือของสัญญาเช่า เมื่อได้รับการยืนยันการปรับค่าเช่า

การจำแนกประเภทสัญญาเช่า

ณ วันที่เริ่มต้นข้อตกลง กลุ่มบริษัท/บริษัทจะพิจารณาว่าข้อตกลงดังกล่าวประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือมีสัญญาเช่าเป็นส่วนประกอบหรือไม่ โดยพิจารณาจากสินทรัพย์ที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจง ถ้าการปฏิบัติตามข้อตกลงนั้นขึ้นอยู่กับการใช้สินทรัพย์ที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจง และข้อตกลงนั้นจะนำไปสู่สิทธิในการใช้สินทรัพย์ ถ้าทำให้กลุ่มบริษัท/บริษัทมีสิทธิในการควบคุมการใช้สินทรัพย์

ณ วันที่เริ่มต้นข้อตกลง หรือมีการประเมินข้อตกลงใหม่ กลุ่มบริษัท/บริษัทแยกค่าตอบแทนสำหรับสัญญาเช่า และส่วนที่เป็นองค์ประกอบอื่นโดยใช้อัตราดอกเบี้ยเป็นเกณฑ์ในการแยก หากกลุ่มบริษัท/บริษัทสรุปว่าเป็นสัญญาเช่าการเงิน แต่ไม่สามารถแบ่งแยกจำนวนดังกล่าวได้อย่างน่าเชื่อถือ ให้รับรู้สินทรัพย์และหนี้สินในจำนวนที่เท่ากับมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจงนั้น หลังจากนั้นจำนวนหนี้สินจะลดลงตามจำนวนที่จ่าย และต้นทุนทางการเงินตามนัยจากหนี้สินจะรับรู้โดยใช้อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มของกลุ่มบริษัท/บริษัท

(ก) ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีประกอบด้วยภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนวันแต่ในส่วนที่เกี่ยวกับรายการที่เกี่ยวข้องในการรวมธุรกิจ หรือรายการที่รับรู้โดยตรงในส่วนของผู้ถือหุ้นหรือกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันได้แก่ภาษีที่คาดว่าจะจ่ายชำระหรือได้รับชำระ โดยคำนวณจากกำไรหรือขาดทุนประจำปีที่ต้องเสียภาษี โดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน ตลอดจนการปรับปรุงทางภาษีที่เกี่ยวข้องกับรายการในปีก่อนๆ

ภาษีเงินได้รอกการตัดบัญชีบันทึกโดยคำนวณจากผลแตกต่างชั่วคราวที่เกิดขึ้นระหว่างมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ และหนี้สินและจำนวนที่ใช้เพื่อความมุ่งหมายทางภาษี ภาษีเงินได้รอกการตัดบัญชีจะไม่ถูกรับรู้เมื่อเกิดจากผลแตกต่างชั่วคราวดังต่อไปนี้ การรับรู้ค่าความนิยมในครั้งแรก การรับรู้สินทรัพย์หรือหนี้สินในครั้งแรกซึ่งเป็นรายการที่ไม่ใช่การรวมธุรกิจและรายการนั้นไม่มีผลกระทบต่อกำไรขาดทุนทางบัญชีหรือภาษี และผลแตกต่างที่เกี่ยวข้องกับเงินลงทุนในบริษัทย่อยหากเป็นไปได้ว่าจะไม่มีการกลับรายการในอนาคตอันใกล้

การวัดมูลค่าของภาษีเงินได้รอกการตัดบัญชีต้องพิจารณาถึงผลกระทบทางภาษีที่จะเกิดจากลักษณะวิธีการที่กลุ่มบริษัท/บริษัทคาดว่าจะได้รับผลประโยชน์จากสินทรัพย์หรือจะจ่ายชำระหนี้สินตามมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่สิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน

ภาษีเงินได้รอกการตัดบัญชีวัดมูลค่าโดยใช้อัตราภาษีที่คาดว่าจะใช้กับผลแตกต่างชั่วคราวเมื่อมีการปรับปรุงโดยใช้ อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน

ในการกำหนดมูลค่าของภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอกการตัดบัญชี กลุ่มบริษัท/บริษัทต้องคำนึงถึงผลกระทบของสถานการณ์ทางภาษีที่ไม่แน่นอนและอาจทำให้จำนวนภาษีที่ต้องจ่ายเพิ่มขึ้น และมีดอกเบี้ยที่ต้องชำระ กลุ่มบริษัท/บริษัท เชื่อว่าได้ตั้งภาษีเงินได้ค้างจ่ายเพียงพอสำหรับภาษีเงินได้ที่จะจ่ายในอนาคต ซึ่งเกิดจากการประเมินผลกระทบจากหลายปัจจัย รวมถึงการตีความทางกฎหมายภาษี และจากประสบการณ์ในอดีต การประเมินนี้อยู่บนพื้นฐานการประมาณการและข้อสมมติฐาน และอาจจะเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจเกี่ยวกับเหตุการณ์ในอนาคต ข้อมูลใหม่ๆ อาจจะทำให้กลุ่มบริษัท/บริษัทเปลี่ยนการตัดสินใจโดยขึ้นอยู่กับความเพียงพอของภาษีเงินได้ค้างจ่ายที่มีอยู่ การเปลี่ยนแปลงในภาษีเงินได้ค้างจ่ายจะกระทบต่อค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ในงวดที่เกิดการเปลี่ยนแปลง

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอกการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอกการตัดบัญชีสามารถหักกลบได้เมื่อกิจการมีสิทธิตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันมาหักกลบกับหนี้สินภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้นี้ประเมินโดยหน่วยงานจัดเก็บภาษีหน่วยงานเดียวกันสำหรับหน่วยภาษีเดียวกันหรือหน่วยภาษีต่างกัน สำหรับหน่วยภาษีต่างกันนั้นกิจการมีความตั้งใจจะจ่ายชำระหนี้สินและสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันด้วยยอดสุทธิหรือตั้งใจจะรับคืนสินทรัพย์และจ่ายชำระหนี้สินในเวลาเดียวกัน

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอกการตัดบัญชีจะบันทึกต่อเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่ากำไรเพื่อเสียภาษีในอนาคตจะมีจำนวนเพียงพอกับการใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวดังกล่าว สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอกการตัดบัญชีจะถูกทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานและจะถูกปรับลดลงเท่าที่ประโยชน์ทางภาษีจะมีโอกาสถูกใช้จริง

(ก) กำไรต่อหุ้น

กลุ่มบริษัท/บริษัท แสดงกำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานและกำไรต่อหุ้นปรับลดสำหรับหุ้นสามัญ กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรหรือขาดทุนของผู้ถือหุ้นสามัญของกลุ่มบริษัท/บริษัท ด้วยจำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ออกจำหน่ายระหว่างปีปรับปรุงด้วยจำนวนหุ้นสามัญที่ซื้อคืน กำไรต่อหุ้นปรับลดคำนวณโดยการหารกำไรหรือขาดทุนของผู้ถือหุ้นสามัญที่ปรับปรุงด้วยจำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ออกจำหน่ายและปรับปรุงด้วยจำนวนหุ้นสามัญที่ซื้อคืน และผลกระทบของตราสารที่อาจเปลี่ยนเป็นหุ้นสามัญปรับลดทั้งหมดและสิทธิซื้อหุ้นของพนักงาน

(ง) รายงานทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

ผลการดำเนินงานของส่วนงานที่รายงานต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหารของกลุ่มบริษัท (ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงาน) จะแสดงถึงรายการที่เกิดขึ้นจากส่วนงานดำเนินงานนั้นโดยตรงรวมถึงรายการที่ได้รับการปันส่วนอย่างสมเหตุสมผล

4 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

กิจการและบุคคลที่ควบคุมบริษัทหรือถูกควบคุมโดยบริษัทหรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกับบริษัททั้งทางตรงหรือทางอ้อมไม่ว่าจะโดยทอดเดียวหรือหลายทอด กิจการและบุคคลดังกล่าวเป็นบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับบริษัท บริษัทย่อยและบริษัทย่อยลำดับถัดไป บุคคลที่เป็นเจ้าของส่วนได้เสียในสิทธิออกเสียงของบริษัทซึ่งทำให้ผู้เป็นเจ้าของดังกล่าวมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญเหนือกิจการ ผู้บริหารสำคัญรวมทั้งกรรมการและพนักงานของบริษัทและสมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดกับบุคคลเหล่านั้น กิจการและบุคคลทั้งหมดเป็นบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับบริษัท

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันซึ่งอาจมีขึ้นได้ ต้องคำนึงถึงรายละเอียดของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบทางกฎหมาย

ในระหว่างปี กลุ่มบริษัท/บริษัทได้ดำเนินการค้าตามปกติกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน โดยกลุ่มบริษัท/บริษัทได้คิดราคาซื้อ-ขายสินค้า และบริการกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกันด้วยราคาที่สมเหตุสมผล มีการเปรียบเทียบกับราคากลางของตลาดในธุรกิจนั้นๆ แล้ว โดยมีเงื่อนไขต่างๆ ตามปกติธุรกิจ สำหรับรายการค่าที่ปรึกษาและบริหารงานคิดราคาตามที่ตกลงร่วมกัน โดยคำนวณตามอัตราร้อยละของสินทรัพย์

ความสัมพันธ์ที่กลุ่มบริษัท/บริษัทมีกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันซึ่งมีการควบคุม หรือควบคุมร่วมกันในบริษัท หรือเป็นกิจการที่บริษัทควบคุม หรือควบคุมร่วมกัน หรือเป็นบุคคลหรือกิจการที่มีรายการบัญชีกับกลุ่มบริษัท/บริษัท มีดังนี้

ชื่อกิจการ	ประเทศที่จัดตั้ง/สัญชาติ	ลักษณะความสัมพันธ์
บริษัทย่อย	ไทย	เป็นกลุ่มบริษัทย่อยที่บริษัทถือหุ้นเกินกว่าร้อยละ 50 หรือมีอำนาจในการควบคุม
บริษัท อินทัช โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) และกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (“กลุ่มอินทัช”)	ไทยและลาว	บริษัท อินทัช โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) (“อินทัช”) เป็นผู้ถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 40.45 และมีกรรมกรร่วมกัน
SingTel Strategic Investments Pte Ltd. และกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (“กลุ่ม SingTel”)	สิงคโปร์	SingTel Strategic Investments Pte Ltd. (“SingTel”) เป็นผู้ถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 23.32
บริษัท อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด	ไทย	บริษัทร่วม
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น	ไทย	เป็นบุคคลที่เกี่ยวข้องกับกรรมการของบริษัทหรือกิจการที่มีกรรมกรบริษัทร่วมกัน

รายการที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม สรุปได้ดังนี้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
	(ล้านบาท)			

รายได้จากการให้บริการ

บริษัทย่อย	-	-	24,377	36,172
กลุ่มอินทัช	34	42	9	22
กลุ่ม SingTel	649	434	150	77
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น	2	2	-	1
รวม	685	478	24,536	36,272

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
	(ล้านบาท)			
ขายสินทรัพย์ถาวรและสินทรัพย์อื่นๆ				
บริษัทย่อย	-	-	365	227
เงินปันผลรับ				
บริษัทย่อย	-	-	36,725	22,848
ดอกเบี้ยรับ				
บริษัทย่อย	-	-	1,520	1,220
บริษัทร่วม	2	2	-	-
รวม	2	2	1,520	1,220
รายได้อื่น				
บริษัทย่อย	-	-	310	704
กลุ่มอินทัช	8	7	1	-
รวม	8	7	311	704
ค่าเช่าและค่าบริการอื่น				
บริษัทย่อย	-	-	8,838	11,411
กลุ่มอินทัช	498	563	20	72
กลุ่ม SingTel	464	555	74	117
บริษัทร่วม	43	-	-	-
รวม	1,005	1,118	8,932	11,600
ค่าโฆษณา				
กลุ่มอินทัช	22	285	3	25
ค่าใช้จ่ายในการส่งเสริมการขาย				
บริษัทย่อย	-	-	15	36
กลุ่มอินทัช	-	1	-	-
รวม	-	1	15	36

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
	(ล้านบาท)			
ค่าคอมมิชชั่น				
บริษัทย่อย	-	-	253	1,234
ค่าตอบแทนผู้บริหาร				
ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน	199	178	199	177
การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	10	6	10	6
รวม	209	184	209	183
ซื้อสินทรัพย์ถาวรและสินทรัพย์อื่นๆ				
บริษัทย่อย	-	-	10	41
กลุ่มอินทัช	59	-	-	-
รวม	59	-	10	41
ต้นทุนทางการเงิน				
บริษัทย่อย	-	-	57	168
อินทัช	1	-	-	-
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น	1	1	-	-
บริษัทร่วม	3	-	-	-
รวม	5	1	57	168
เงินปันผลจ่าย				
อินทัช	14,984	14,180	14,984	14,180
SingTel	8,638	8,175	8,638	8,175
รวม	23,622	22,355	23,622	22,355

ยอดคงเหลือกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
	(ล้านบาท)			
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น				
ลูกหนี้การค้า				
บริษัทย่อย	-	-	711	5,049
กลุ่มอินทัช	4	5	-	2
กลุ่ม SingTel	1	17	-	-
	<u>5</u>	<u>22</u>	<u>711</u>	<u>5,051</u>
รายได้ค้างรับ				
บริษัทย่อย	-	-	910	2,292
กลุ่มอินทัช	2	5	-	-
กลุ่ม SingTel	4	3	-	3
	<u>6</u>	<u>8</u>	<u>910</u>	<u>2,295</u>
รวมลูกหนี้การค้า	<u>11</u>	<u>30</u>	<u>1,621</u>	<u>7,346</u>
ลูกหนี้อื่น				
- ดอกเบี้ยค้างรับ				
บริษัทย่อย	-	-	508	444
รวมลูกหนี้อื่น	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>508</u>	<u>444</u>
รวมลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	<u>11</u>	<u>30</u>	<u>2,129</u>	<u>7,790</u>
เงินปันผลค้างรับ				
บริษัทย่อย	-	-	19,944	-
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
บริษัทย่อย	-	-	44,244	35,590
บริษัทร่วม	-	95	-	-
รวม	<u>-</u>	<u>95</u>	<u>44,244</u>	<u>35,590</u>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 กลุ่มบริษัทมีเงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทร่วมมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 5.25 ต่อปี และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทมีเงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทย่อยเป็นตัวยุทธยาศัยเงินประเภทเรียกคืนเมื่อทางถาม ซึ่งมีอัตราดอกเบี้ยเฉลี่ยร้อยละ 3.67 ต่อปี (31 ธันวาคม 2557: เฉลี่ยร้อยละ 3.83 ต่อปี)

รายการเคลื่อนไหวของเงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
	(ล้านบาท)			

เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ณ วันที่ 1 มกราคม	95	-	35,590	35,387
เพิ่มขึ้น	-	100	39,157	14,648
ลดลง	(95)	(5)	(30,503)	(14,445)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	-	95	44,244	35,590

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
	(ล้านบาท)			

เงินมัดจำค่าเช่าระยะยาว

บริษัทย่อย	-	-	742	655
------------	---	---	-----	-----

เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

เจ้าหนี้การค้า

บริษัทย่อย	-	-	195	886
กลุ่มอินทัช	89	30	1	1
กลุ่ม SingTel	229	21	68	20
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น	5	-	-	-
รวมเจ้าหนี้การค้า	323	51	264	907

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
	(ล้านบาท)			
เจ้าหนี้อื่น				
- เจ้าหนี้อื่น				
บริษัทย่อย	-	-	273	308
กลุ่มอินทัช	-	30	-	1
	<u>-</u>	<u>30</u>	<u>273</u>	<u>309</u>
- ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย				
บริษัทย่อย	-	-	584	810
กลุ่มอินทัช	91	118	-	19
กลุ่ม Singtel	31	28	16	26
บริษัทร่วม	10	-	-	-
	<u>132</u>	<u>146</u>	<u>600</u>	<u>855</u>
รวมเจ้าหนี้อื่น	<u>132</u>	<u>176</u>	<u>873</u>	<u>1,164</u>
รวมเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	<u>455</u>	<u>227</u>	<u>1,137</u>	<u>2,071</u>
หนี้สินตามสัญญาทางการเงิน				
บริษัทร่วม	<u>72</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
บริษัทย่อย	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>6,490</u>	<u>-</u>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกันเป็นตั๋วสัญญาใช้เงินประเภทเรียกคืนเมื่อทาง
ถาม ซึ่งมีอัตราดอกเบี้ยเฉลี่ยร้อยละ 1.40 ต่อปี

รายการเคลื่อนไหวของเงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกันสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
	(ล้านบาท)			

เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ณ วันที่ 1 มกราคม	-	-	-	4,400
เพิ่มขึ้น	-	-	7,190	14,200
ลดลง	-	-	(700)	(18,600)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	-	-	6,490	-

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
	(ล้านบาท)			

หุ้นกู้ระยะยาว

อินทัช	37	17	-	-
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น	13	17	-	-
รวม	50	34	-	-

สัญญาสำคัญที่กำกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

กลุ่มบริษัท/บริษัทได้ทำสัญญากับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน และมีภาระผูกพันที่จะต้องรับเงินและจ่ายเงินตามอัตราและเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ในสัญญา สัญญาสำคัญที่ทำกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันมีดังต่อไปนี้

- 1) กลุ่มบริษัทได้ทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมและสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างกัน การขงเคเลกและการระงับสัญญาเป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของสำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
- 2) กลุ่มบริษัทมีการทำสัญญาระหว่างกันในการให้บริการพื้นที่และระบบพื้นฐานในการติดตั้งอุปกรณ์โทรคมนาคม โดยคู่สัญญาที่มีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้โดยแจ้งเป็นหนังสือบอกกล่าวล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 60 วัน

- 3) กลุ่มบริษัทได้รับการให้บริการข้อมูลข่าวสารทางโทรศัพท์จากบริษัท แอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด (“ACC”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อย โดย ACC จะให้บริการข้อมูลข่าวสาร รวมทั้งให้คำแนะนำและแก้ไขปัญหาในการใช้บริการแก่ลูกค้าของกลุ่มบริษัท
- 4) บริษัท แอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ได้ทำสัญญาจ้างบริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน) (“TMC”) ซึ่งเป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกัน โดย TMC จะเป็นผู้จัดหาบุคลากรและสถานที่ เพื่อดำเนินการให้บริการข้อมูลข่าวสารทางโทรศัพท์ ข้อตกลงยังคงมีผลบังคับต่อไป เว้นแต่คู่สัญญามีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้ โดยแจ้งเป็นหนังสือบอกกล่าวล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน
- 5) บริษัทและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ได้ทำสัญญาจ้างบริษัท แอดวานซ์ เมจิกการ์ด จำกัด และบริษัท แอดวานซ์ เอ็มเปย์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ในการให้บริการชำระค่าสินค้าหรือบริการ ผ่านการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์และบัตรเครดิต โดยคู่สัญญามีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้โดยแจ้งเป็นหนังสือบอกกล่าวล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน
- 6) บริษัท แอดวานซ์ เมจิกการ์ด จำกัด และบริษัท แอดวานซ์ เอ็มเปย์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ได้เข้าทำสัญญากับบริษัท ไวร์เลส ดีไวซ์ ซัพพลาย จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ในการจำหน่ายเงินอิเล็กทรอนิกส์และบัตรเครดิต โดยคู่สัญญามีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้โดยแจ้งเป็นหนังสือบอกกล่าวล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 15 วัน
- 7) บริษัทและบริษัทย่อย ได้ทำสัญญาจ้าง บริษัท ไวร์เลส ดีไวซ์ ซัพพลาย จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ในการบรรจุกัณฑ์บัตร โดยคู่สัญญามีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้โดยแจ้งเป็นหนังสือบอกกล่าวล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน
- 8) บริษัทและบริษัทย่อย ได้ทำสัญญาบริการเครือข่ายระหว่างประเทศกับกลุ่ม SingTel ซึ่งเป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน โดยคู่สัญญามีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้โดยแจ้งเป็นหนังสือบอกกล่าวล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 60 วัน
- 9) บริษัทและบริษัทย่อย ได้ทำสัญญากับบริษัท ไมโมเทค จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ในการให้บริการรวบรวมข้อมูลบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่หรืออุปกรณ์ไร้สาย (Content Aggregator) โดยคู่สัญญามีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้โดยแจ้งเป็นหนังสือบอกกล่าวล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน
- 10) บริษัทและบริษัทย่อย ได้ทำสัญญาในการให้บริการรวบรวมข้อมูลบริการเสริมสำหรับโทรศัพท์เคลื่อนที่หรืออุปกรณ์ไร้สาย (Content Aggregator) กับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน โดยคู่สัญญามีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้โดยแจ้งเป็นหนังสือบอกกล่าวล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน

- 11) บริษัทและบริษัทย่อย ได้ทำสัญญาเช่าช่องสัญญาณดาวเทียมจากบริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน โดยบริษัทตกลงชำระค่าบริการเป็นรายเดือน ตามอัตราและเงื่อนไขที่ระบุในสัญญา สัญญาดังกล่าวสำหรับบริษัทและบริษัทย่อยมีผลถึงวันที่ 19 กันยายน 2558 และ วันที่ 19 พฤศจิกายน 2560 ตามลำดับ
- 12) บริษัท ไมโมเทค จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ได้ทำสัญญาบริการระบบคอมพิวเตอร์และบริการซ่อมแซมและบำรุงรักษาโปรแกรมและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์กับ บริษัท ไอ.ที. แอปพลิเคชันส์ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน โดยสัญญามีกำหนด 1 ปี และต่ออายุได้อีกคราวละ 1 ปี คู่สัญญามีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้โดยแจ้งเป็นหนังสือบอกกล่าวล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 3 เดือน
- 13) บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ได้ทำสัญญาระบบเคเบิลใยแก้วนำแสงและสิ่งอำนวยความสะดวกกับบริษัท อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด (“IH”) ซึ่งเป็นบริษัทร่วม โดย IH ให้บริการระบบเคเบิลใยแก้วนำแสงรวมถึงให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกในพื้นที่เฉพาะเจาะจง คู่สัญญามีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้โดยแจ้งเป็นหนังสือบอกกล่าวล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน

5 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2558	2557	2558	2557
		(ล้านบาท)			
เงินสดในมือ		6	16	2	13
เงินฝากธนาคารประเภทกระแสรายวัน		811	716	81	38
เงินฝากธนาคารประเภทออมทรัพย์		13,495	17,149	1,070	1,628
เงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง		-	86	-	-
		14,312	17,967	1,153	1,679
หัก เงินฝากธนาคารที่สามารถใช้เป็นการเฉพาะ	6	(4,447)	(3,709)	-	-
รวม		9,865	14,258	1,153	1,679

ยอดเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม จัดตามประเภทสกุลเงินตราได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
	(ล้านบาท)			
สกุลเงินบาท	9,709	14,152	1,051	1,622
สกุลเงินเหรียญสหรัฐอเมริกา	153	80	100	52
สกุลเงินยูโร	3	26	2	5
รวม	9,865	14,258	1,153	1,679

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดมีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงในอัตราระหว่างร้อยละ 0.04 ถึงร้อยละ 1.50 ต่อปี (2557: ร้อยละ 0.06 ถึงร้อยละ 2.44 ต่อปี)

6 เงินฝากธนาคารที่สามารถใช้เป็นการเฉพาะ

ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยที่บังคับใช้กับผู้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตอิเล็กทรอนิกส์ บริษัทย่อยต้องฝากเงินสดที่รับล่วงหน้าจากลูกค้าไว้ในธนาคารเป็นจำนวนไม่น้อยกว่ามูลค่าคงเหลือของเงินรับล่วงหน้าจากลูกค้าของบริษัทย่อย และไม่สามารถนำไปใช้สำหรับวัตถุประสงค์อื่นนอกจากชำระให้แก่ผู้ให้บริการเท่านั้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 เงินฝากธนาคารที่สามารถใช้เป็นการเฉพาะมีจำนวนเงิน 4,447 ล้านบาท (2557: 3,709 ล้านบาท)

7 เงินลงทุนอื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
	(ล้านบาท)			
เงินลงทุนระยะสั้น				
เงินลงทุนเพื่อขาย	305	1,542	-	-
	305	1,542	-	-
เงินลงทุนระยะยาวอื่น				
เงินฝากประจำกับสถาบันการเงินที่ถูกจำกัดการใช้	11	11	-	-
เงินลงทุนอื่น	47	47	47	47
	58	58	47	47
รวม	363	1,600	47	47

เงินลงทุนเพื่อขาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 กลุ่มบริษัทมีเงินลงทุนซึ่งได้ลงทุนผ่านกองทุนส่วนบุคคลที่บริหารโดยบริษัทจัดการกองทุนอิสระ มีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.37 ถึงร้อยละ 3.70 ต่อปี (2557: ร้อยละ 0.37 ถึงร้อยละ 5.63 ต่อปี)

รายการเคลื่อนไหวในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม ของเงินลงทุนเพื่อขายมีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
	(ล้านบาท)			
เงินลงทุนระยะสั้น				
เงินลงทุนเพื่อขาย				
ณ วันที่ 1 มกราคม	1,542	1,485	-	-
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	1,155	1,940	-	-
ลดลงระหว่างปี	(2,392)	(1,883)	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	305	1,542	-	-

เงินฝากประจำกับสถาบันการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 เงินฝากประจำกับสถาบันการเงินของกลุ่มบริษัท มีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 1.00 ต่อปี (2557: ร้อยละ 1.50 ต่อปี)

เงินลงทุนอื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 เงินลงทุนอื่นแสดงได้ดังนี้

เงินลงทุนใน Bridge Mobile Pte. Ltd.

เงินลงทุนใน Bridge Mobile Pte. Ltd. จำนวน 0.8 ล้านหุ้น (1.30 ล้านเหรียญสหรัฐอเมริกา (47 ล้านบาท)) โดยบริษัทมีสัดส่วนการถือหุ้นร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียนของบริษัทดังกล่าว

เมื่อวันที่ 30 กันยายน 2557 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของ Bridge Mobile Pte. Ltd. ได้อนุมัติให้ลดทุนในแต่ละผู้ถือหุ้น เงินลงทุนของบริษัทใน Bridge Mobile Pte. Ltd. ลดลงจากจำนวน 2.20 ล้านหุ้น (2.70 ล้านเหรียญสหรัฐอเมริกา (93 ล้านบาท)) เป็น 0.8 ล้านหุ้น (1.30 ล้านเหรียญสหรัฐอเมริกา (47 ล้านบาท)) โดยบริษัทยังคงมีสัดส่วนการถือหุ้นร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียนของบริษัทดังกล่าว

เงินลงทุนในบริษัท ศูนย์ให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์ จำกัด

บริษัทและบริษัท แอดวานซ์ ไรร์เลส เน็ตเวิร์ค จำกัด (AWN) ซึ่งเป็นบริษัทย่อย มีเงินลงทุนในบริษัท ศูนย์ให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์ จำกัด เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 0.2 ล้านบาท และ 0.2 ล้านบาท ตามลำดับ บริษัท และ AWN ต่างมีสัดส่วนการถือหุ้นร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียนของบริษัทดังกล่าว

เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2558 ที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นของบริษัท ศูนย์ให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์ จำกัด ผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติการจัดสรรกำไรเป็นเงินปันผลในอัตราหุ้นละ 10,000 บาท ให้แก่ผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 กรกฎาคม 2558 เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 40 ล้านบาท และ 20 ล้านบาท สำหรับกลุ่มบริษัทและบริษัท ตามลำดับ (2014: 10 ล้านบาท และ 5 ล้านบาท ตามลำดับ)

8 ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2558	2557	2558	2557
		(ล้านบาท)			
ลูกหนี้การค้า					
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	4				
ลูกหนี้การค้า		5	22	711	5,051
รายได้ค้างรับ		6	8	910	2,295
		11	30	1,621	7,346
บุคคลหรือกิจการอื่นๆ					
ลูกหนี้การค้า		5,973	5,889	842	1,038
รายได้ค้างรับ		6,074	5,478	1,639	1,795
		12,047	11,367	2,481	2,833
รวมลูกหนี้การค้า		12,058	11,397	4,102	10,179
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ		(1,028)	(982)	(194)	(235)
ลูกหนี้การค้าสุทธิ		11,030	10,415	3,908	9,944

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
	(ล้านบาท)			
ลูกหนี้อื่น				
ค่าใช้จ่ายล่วงหน้า	1,593	1,434	52	349
ลูกหนี้ - บัตรเงินสด/เติมเงินผ่าน				
โทรศัพท์เคลื่อนที่	705	969	-	-
ภาษีเงินได้ถูกหัก ณ ที่จ่าย	1,159	807	1,008	698
ภาษีมูลค่าเพิ่มรอขอคืน	1,694	-	-	-
อื่นๆ	207	920	514	940
รวมลูกหนี้อื่น	5,358	4,130	1,574	1,987
รวมลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	16,388	14,545	5,482	11,931
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญสำหรับปี	1,315	1,240	-	37

การวิเคราะห์อายุของลูกหนี้การค้า มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
	(ล้านบาท)			
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
ยังไม่ครบกำหนดชำระถึงเกินกำหนด				
ชำระน้อยกว่า 3 เดือน	11	30	1,621	7,335
เกินกว่า 3 เดือน แต่ไม่เกิน 6 เดือน	-	-	-	-
เกินกว่า 6 เดือน แต่ไม่เกิน 12 เดือน	-	-	-	11
เกินกว่า 12 เดือน	-	-	-	-
	11	30	1,621	7,346

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
	(ล้านบาท)			

บุคคลหรือกิจการอื่นๆ

ยังไม่ครบกำหนดชำระถึงเกินกำหนด

ชำระน้อยกว่า 3 เดือน	9,610	9,028	461	834
เกินกว่า 3 เดือน แต่ไม่เกิน 6 เดือน	393	305	56	52
เกินกว่า 6 เดือน แต่ไม่เกิน 12 เดือน	131	117	88	80
เกินกว่า 12 เดือน	1,913	1,917	1,876	1,867
	12,047	11,367	2,481	2,833
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	(1,028)	(982)	(194)	(235)
	11,019	10,385	2,287	2,598
สุทธิ	11,030	10,415	3,908	9,944

โดยปกติระยะเวลาการให้สินเชื่อแก่ลูกค้าของกลุ่มบริษัท/บริษัท มีระยะเวลาตั้งแต่ 14 วันถึง 30 วัน

ยอดลูกหนี้การค้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม จัดตามประเภทสกุลเงินตราได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
	(ล้านบาท)			
สกุลเงินบาท	10,970	10,085	3,899	9,826
สกุลเงินเหรียญสหรัฐอเมริกา	59	317	8	108
สกุลเงินยูโร	1	13	1	10
รวม	11,030	10,415	3,908	9,944

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 กลุ่มบริษัท/บริษัทมียอดหนี้คงเหลือของรายได้ค้างรับของเงินส่วนแบ่งรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ International direct dial (IDD) จำนวน 1,584 ล้านบาท และ 1,574 ล้านบาท ตามลำดับ (2557: 1,574 ล้านบาท และ 1,565 ล้านบาท ตามลำดับ) ส่วนหนึ่งของยอดคงเหลือดังกล่าวแสดงเป็นหนี้คงค้างนานเกิน 12 เดือน จำนวนเงิน 1,573 ล้านบาท และ 1,564 ล้านบาท ตามลำดับ (2557: 1,515 ล้านบาท และ 1,506 ล้านบาท ตามลำดับ)

เมื่อวันที่ 16 มกราคม 2556 บริษัทได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อคณะอนุญาโตตุลาการเรียกร้องให้บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (“ทีโอที”) ชำระหนี้ดังกล่าวพร้อมดอกเบี้ยรวมเป็นเงิน 1,526 ล้านบาท

เมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2556 บริษัท คิจิตอล โฟน จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อศาลปกครองกลางเรียกร้องให้บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (“กสท”) ชำระหนี้ดังกล่าวพร้อมดอกเบี้ยรวมเป็นเงิน 11 ล้านบาท

9 สินค้ำคงเหลือ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
	(ล้านบาท)			
สินค้าสำเร็จรูป	4,831	2,430	2	-
วัสดุและอะไหล่	602	266	15	22
อะไหล่เพื่อการซ่อมแซม				
เครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่	478	468	440	468
	5,911	3,164	457	490
หัก ค่าเผื่อสินค้าล้าสมัย				
และการลดมูลค่าของสินค้ำคงเหลือ	(852)	(645)	(418)	(438)
สุทธิ	5,059	2,519	39	52

10 เงินลงทุนในบริษัทร่วม

	งบการเงินรวม	
	2558	2557
	(ล้านบาท)	
ณ วันที่ 1 มกราคม	-	-
เงินลงทุนเพิ่มขึ้น	11	4
รับรู้ขาดทุนในบริษัทร่วม	(11)	(4)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	-	-

เมื่อวันที่ 9 มิถุนายน 2557 บริษัท ซุปเปอร์ บรอดแบนด์ เน็ตเวิร์ค จำกัด (“SBN”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยแห่งหนึ่งได้ลงทุนในบริษัท อินฟอรมะชั่น ไฮเวย์ จำกัด (“IH”) เป็นจำนวน 145,000 หุ้น ในราคาหุ้นละ 25 บาท เป็นจำนวนเงิน 3.6 ล้านบาท โดยมีสัดส่วนการถือหุ้นคิดเป็นร้อยละ 29

เมื่อวันที่ 24 กันยายน 2557 บริษัท แอดวานซ์ บรอดแบนด์ เน็ตเวิร์ค จำกัด (“ABN”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยแห่งหนึ่งได้ซื้อเงินลงทุนใน IH จาก SBN เป็นจำนวน 145,000 หุ้น ในราคาหุ้นละ 25 บาทเป็นจำนวนเงิน 3.6 ล้านบาท โดยมีสัดส่วนการถือหุ้นคิดเป็นร้อยละ 29

เมื่อวันที่ 15 กรกฎาคม 2558 ABN ได้ชำระเงินค่าหุ้นของ IH ที่เรียกชำระเพิ่มเติมร้อยละ 75 เป็นจำนวน 10.88 ล้านบาท โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำไปใช้ลงทุนในอนาคต บริษัทยังคงมีสัดส่วนการถือหุ้นคงเหลือร้อยละ 29

เงินลงทุนในบริษัทร่วม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 และเงินปันผลได้รับจากเงินลงทุนเหล่านั้นสำหรับแต่ละปี มีดังนี้

งบการเงินรวม									
สัดส่วนความเป็นเจ้าของ		ทุนชำระแล้ว		ราคาทุน		มูลค่าตามวิธีส่วนได้เสีย		เงินปันผลรับ	
		2558	2557	2558	2557	2558	2557	2558	2557
(ร้อยละ)		(ล้านบาท)							

บริษัทร่วม

บริษัท อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด	29	29	50	12	15	4	-	-	-
-----------------------------------	----	----	----	----	----	---	---	---	---

ข้อมูลทางการเงินโดยสรุปของเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียในตารางทุน ซึ่งกลุ่มบริษัทบันทึกเงินลงทุนในบริษัทดังกล่าวตามวิธีส่วนได้เสียโดยแสดงเป็นยอดรวมไม่รับปรับปรุงตามส่วนได้เสียของกลุ่มบริษัท

วันที่ รายงาน	สัดส่วนความเป็น เจ้าของ	สินทรัพย์ หมุนเวียน	สินทรัพย์ไม่ หมุนเวียน	สินทรัพย์รวม	หนี้สิน หมุนเวียน	หนี้สินไม่ หมุนเวียน	หนี้สินรวม	รายได้ รวม	ค่าใช้จ่าย รวม	กำไร (ขาดทุน)
	(ร้อยละ)	(ล้านบาท)								

ปี 2557

บริษัทร่วม

บริษัท อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด 31 ธันวาคม	29	66	126	192	198	-	198	-	19	(19)
--	----	----	-----	-----	-----	---	-----	---	----	------

ปี 2558

บริษัทร่วม

บริษัท อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด 31 ธันวาคม	29	132	500	632	247	370	617	159	175	(16)
--	----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	------

11 เงินลงทุนในบริษัทย่อย

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557
	(ล้านบาท)	
ณ วันที่ 1 มกราคม	7,912	7,912
การเพิ่มทุนในบริษัทย่อย	14	-
การลดทุนในบริษัทย่อย	(75)	-
ขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัทย่อย	(179)	-
การเลิกกิจการของบริษัทย่อย	(11)	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	<u>7,661</u>	<u>7,912</u>

การเพิ่มทุนในบริษัทย่อย

เมื่อวันที่ 19 มกราคม 2558 บริษัท แอดวานซ์ พรอดแบบด์ เน็ทเวอร์ค จำกัด (“ABN”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ได้จดทะเบียนเพิ่มทุนจาก 1 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 10,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท) เป็น 15 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 150,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท) กับกระทรวงพาณิชย์ การเพิ่มทุนในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อนำไปใช้ลงทุนในอนาคต บริษัทได้จ่ายชำระเงินลงทุนเพิ่มในราคา 100 บาทต่อหุ้น รวมเป็นเงิน 14 ล้านบาท โดยบริษัทมีสัดส่วนการถือหุ้นร้อยละ 99.99 ของทุนจดทะเบียน

การลดทุนในบริษัทย่อย

เมื่อวันที่ 12 มกราคม 2558 บริษัทได้รับเงินคืนทุนจาก บริษัท แอดวานซ์ อินเทอร์เน็ต เรโวลูชั่น จำกัด (“AIR”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อย เป็นจำนวนเงิน 75 ล้านบาท

ขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัทย่อย

บริษัทบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนใน บริษัท แอดวานซ์ อินเทอร์เน็ต เรโวลูชั่น จำกัด (“AIR”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 เป็นจำนวนเงิน 179 ล้านบาท จากการสอบทานมูลค่าตามบัญชี

การเลิกกิจการของบริษัทย่อย

ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัท เมื่อวันที่ 4 สิงหาคม 2557 คณะกรรมการมีมติอนุมัติให้บริษัท แอดวานซ์ อินเทอร์เน็ต เรโวลูชั่น จำกัด (“AIR”) เลิกกิจการ และโอนการบริการอินเทอร์เน็ตไปบริษัท ซุปเปอร์ พรอดแบบด์ เน็ทเวอร์ค จำกัด (“SBN”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยอีกแห่งหนึ่ง และไม่มีแผนในการดำเนินธุรกิจต่อ AIR ได้จดทะเบียนเลิกบริษัทกับกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 8 กันยายน 2557 ต่อมาเมื่อวันที่ 19 ตุลาคม 2558 AIR ได้เสร็จสิ้นการชำระบัญชี

เงินลงทุนในบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 และเงินปันผลได้รับจากเงินลงทุนเหล่านี้สำหรับแต่ละปี มีดังนี้

งบการเงินเฉพาะกิจการ											
สัดส่วนความเป็นเจ้าของ		ทุนชำระแล้ว		ราคาทุน		การด้อยค่า		ราคาทุน - สุทธิ		เงินปันผลรับ	
2558	2557	2558	2557	2558	2557	2558	2557	2558	2557	2558	2557
(ล้านบาท)											
บริษัทย่อย											
-	99.99	-	240	-	600	-	(335)	-	265	-	-
99.99	99.99	272	272	811	811	-	-	811	811	184	-
98.55	98.55	3,655	3,655	12,493	12,493	(8,230)	(8,230)	4,263	4,263	-	-
99.99	99.99	250	250	250	250	-	-	250	250	88	-
99.99	99.99	300	300	336	336	-	-	336	336	538	547
99.99	99.99	100	100	100	100	-	-	100	100	726	1,297
99.99	99.99	1,350	1,350	1,485	1,485	-	-	1,485	1,485	31,793	15,873
บริษัท ซูเปอร์ บรอดแบนด์											
99.99	99.99	300	300	300	300	-	-	300	300	1,176	2,660
99.99	99.99	50	50	50	50	-	-	50	50	810	607
99.98	99.98	1	1	1	1	-	-	1	1	933	683
99.99	99.99	50	50	50	50	-	-	50	50	477	1,181
บริษัท แอควานซ์ บรอดแบนด์											
99.99	99.98	15	1	15	1	-	-	15	1	-	-
รวม											
				15,891	16,477	(8,230)	(8,565)	7,661	7,912	36,725	22,848

12 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

งบการเงินรวม									
(ล้านบาท)									
	ที่ดิน	อาคารและ ส่วนปรับปรุง อาคาร	ส่วนปรับปรุง อาคารเช่า	คอมพิวเตอร์ เครื่องมือและ อุปกรณ์	เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง และอุปกรณ์ สำนักงาน	อุปกรณ์ การสื่อสาร เพื่อให้เช่า	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ที่อยู่ ระหว่างการก่อสร้าง และติดตั้ง	รวม
ราคาทุน									
ณ วันที่ 1 มกราคม 2557	175	500	952	56,531	1,561	8	237	11,679	71,643
เพิ่มขึ้น	349	-	289	22,419	87	-	52	7,897	31,093
โอนและจัดประเภท	-	-	-	7,130	-	-	-	(7,130)	-
จำหน่าย	-	(7)	(114)	(2,700)	(33)	-	(50)	(19)	(2,923)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557									
และ 1 มกราคม 2558	524	493	1,127	83,380	1,615	8	239	12,427	99,813
เพิ่มขึ้น	-	-	342	24,508	117	-	63	9,050	34,080
โอนและจัดประเภท	-	(9)	(1)	7,452	(14)	-	-	(7,601)	(173)
จำหน่าย	-	(7)	(85)	(15,535)	(89)	-	(65)	(98)	(15,879)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	524	477	1,383	99,805	1,629	8	237	13,778	117,841

งบการเงินรวม								
ที่ดิน	อาคารและ ส่วนปรับปรุง อาคาร	ส่วนปรับปรุง อาคารเช่า	คอมพิวเตอร์ เครื่องมือ และ อุปกรณ์	เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง และอุปกรณ์ สำนักงาน	อุปกรณ์ การสื่อสาร เพื่อให้เช่า	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ที่อยู่ ระหว่างการก่อสร้าง และติดตั้ง	รวม
(ล้านบาท)								

ค่าเสื่อมราคาและขาดทุนจาก

การตัดค่า

ณ วันที่ 1 มกราคม 2557	-	(401)	(657)	(33,055)	(1,434)	(8)	(139)	(27)	(35,721)
ค่าเสื่อมราคาสําหรับปี	-	(21)	(108)	(6,015)	(46)	-	(35)	-	(6,225)
โอนและจัดประเภท	-	-	3	-	-	-	-	-	3
จำหน่าย	-	5	93	2,657	39	-	43	-	2,837
ขาดทุนจากการตัดค่า	-	-	-	(4)	-	-	-	-	(4)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557	-	(417)	(669)	(36,417)	(1,441)	(8)	(131)	(27)	(39,110)
และ 1 มกราคม 2558	-	(19)	(148)	(9,887)	(61)	-	(38)	-	(10,153)
โอนและจัดประเภท	-	9	-	(15)	12	-	-	-	6
จำหน่าย	-	7	62	15,486	89	-	55	-	15,699
กลับรายการขาดทุน	-	-	-	3	5	-	-	-	8
จากการตัดค่า	-	(420)	(755)	(30,830)	(1,396)	(8)	(114)	(27)	(33,550)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	-	-	-	-	-	-	-	-	-

งบการเงินรวม									
ที่ดิน	อาคารและ ส่วนปรับปรุง อาคาร	ส่วนปรับปรุง อาคารเช่า	คอมพิวเตอร์ เครื่องมือ และ อุปกรณ์	เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง และอุปกรณ์ สำนักงาน	อุปกรณ์ การสื่อสาร เพื่อโทรเข้า	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ที่อยู่ ระหว่างการก่อสร้าง และติดตั้ง	รวม	

มูลค่าสุทธิทางบัญชี

ณ วันที่ 1 มกราคม 2557

ภายใต้กรรมสิทธิ์ของกลุ่มบริษัท	175	99	295	23,476	127	-	9	11,652	35,833
ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	-	-	-	-	-	-	89	-	89
	175	99	295	23,476	127	-	98	11,652	35,922

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ

1 มกราคม 2558

ภายใต้กรรมสิทธิ์ของกลุ่มบริษัท	524	76	458	46,963	174	-	8	12,400	60,603
ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	-	-	-	-	-	-	100	-	100
	524	76	458	46,963	174	-	108	12,400	60,703

มูลค่าสุทธิทางบัญชี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558

ภายใต้กรรมสิทธิ์ของกลุ่มบริษัท	524	57	628	68,902	233	-	9	13,751	84,104
ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	-	-	-	73	-	-	114	-	187
	524	57	628	68,975	233	-	123	13,751	84,291

ราคาทรัพย์สินของกลุ่มบริษัทก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของอาคารและอุปกรณ์ ซึ่งได้คิดค่าเสื่อมราคาเต็มจำนวนแล้ว แต่ยังคงใช้งานจนถึง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 มีจำนวนเงิน 9,146 ล้านบาท (2557: 25,179 ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ

	อาคารและ ส่วนปรับปรุง อาคาร	ส่วนปรับปรุง อาคารเข้า	คอมพิวเตอร์ เครื่องมือ และ อุปกรณ์	เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง และ-อุปกรณ์ สำนักงาน	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ที่อยู่ ระหว่างกาสร้างและ ติดตั้ง	รวม
	(ล้านบาท)						
ราคาทุน							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2557	412	790	24,737	1,362	196	226	27,723
เพิ่ม	-	183	176	31	24	(122)	292
จำหน่าย	(40)	(400)	(3,015)	(192)	(68)	(9)	(3,724)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ							
1 มกราคม 2558	372	573	21,898	1,201	152	95	24,291
เพิ่ม	-	57	16	24	30	-	127
โอนและจัดประเภท	(9)	-	46	-	-	(45)	(8)
จำหน่าย	(6)	(172)	(16,074)	(47)	(77)	(13)	(16,389)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	357	458	5,886	1,178	105	37	8,021

งบการเงินเฉพาะกิจการ

	อาคารและ ส่วนปรับปรุง อาคาร	ส่วนปรับปรุง อาคารเช่า	คอมพิวเตอร์ เครื่องมือ และ อุปกรณ์	เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง และอุปกรณ์ สำนักงาน (ล้านบาท)	ยานพาหนะ	สินทรัพย์เกี่ยว ข้องการก่อสร้าง และติดตั้ง	รวม
ค่าเสื่อมราคา							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2557	(369)	(572)	(23,807)	(1,277)	(118)	-	(26,143)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	(15)	(68)	(361)	(26)	(26)	-	(496)
โอนและจัดประเภท	-	3	-	-	-	-	3
จำหน่าย	38	216	2,974	163	57	-	3,448
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ							
1 มกราคม 2558	(346)	(421)	(21,194)	(1,140)	(87)	-	(23,188)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	(14)	(38)	(196)	(21)	(20)	-	(289)
โอนและจัดประเภท	9	-	(4)	-	-	-	5
จำหน่าย	6	79	15,771	38	57	-	15,951
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	(345)	(380)	(5,623)	(1,123)	(50)	-	(7,521)

ค่าเสื่อมราคา

งบการเงินเฉพาะกิจการ						
อาคารและ ส่วนปรับปรุง อาคาร	ส่วนปรับปรุง อาคารเช่า	คอมพิวเตอร์ เครื่องมือ และ อุปกรณ์	เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง และอุปกรณ์ สำนักงาน	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ที่อยู่ ระหว่างก่อสร้าง และติดตั้ง	รวม
(ล้านบาท)						

มูลค่าสุทธิทางบัญชี

ณ วันที่ 1 มกราคม 2557

ภายใต้กรรมสิทธิ์ของบริษัท	43	218	930	85	8	1,510
ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	-	-	-	-	70	70
	43	218	930	85	78	1,580

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ

1 มกราคม 2558

ภายใต้กรรมสิทธิ์ของบริษัท	26	152	704	61	7	1,045
ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	-	-	-	-	58	58
	26	152	704	61	65	1,103

มูลค่าสุทธิทางบัญชี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558

ภายใต้กรรมสิทธิ์ของบริษัท	12	78	263	55	6	451
ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	-	-	-	-	49	49
	12	78	263	55	55	500

ราคาทรัพย์สินของบริษัทก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของอาคารและอุปกรณ์ ซึ่งได้คิดค่าเสื่อมราคาเต็มจำนวนแล้ว แต่ยังคงใช้งานจนถึง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 มีจำนวนเงิน 7,069 ล้านบาท (2557: 21,564 ล้านบาท)

13 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ

	งบการเงินรวม			
	ต้นทุนของ เครื่อง่าย โทรศัพท์ เคลื่อนที่	ต้นทุนของเครื่องมือ และอุปกรณ์ ในการดำเนินการ ค้าปลีก	เงินจ่ายล่วงหน้าและ งานระหว่างก่อสร้าง ของต้นทุนของเครื่อง่าย โทรศัพท์เคลื่อนที่	รวม
	(ล้านบาท)			
ราคาทุน				
ณ วันที่ 1 มกราคม 2557	167,418	1,548	2,334	171,300
เพิ่มขึ้น	600	-	-	600
โอนและจัดประเภท	1,402	-	(1,699)	(297)
จำหน่ายและตัดจำหน่าย	(23,997)	(300)	-	(24,297)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 1 มกราคม 2558	145,423	1,248	635	147,306
เพิ่มขึ้น	676	-	(612)	64
โอนและจัดประเภท	(31)	-	(23)	(54)
จำหน่ายและตัดจำหน่าย	(21,721)	-	-	(21,721)
ส่งมอบให้ ทีโอที	(124,347)	-	-	(124,347)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	-	1,248	-	1,248
ค่าตัดจำหน่ายและขาดทุนจากการด้อยค่า				
ณ วันที่ 1 มกราคม 2557	(149,261)	(1,539)	-	(150,800)
ค่าตัดจำหน่ายระหว่างปี	(11,308)	(1)	-	(11,309)
ขาดทุนจากการด้อยค่า	-	(8)	-	(8)
โอนและจัดประเภท	63	-	-	63
จำหน่ายและตัดจำหน่าย	23,186	300	-	23,486
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 1 มกราคม 2558	(137,320)	(1,248)	-	(138,568)
ค่าตัดจำหน่ายระหว่างปี	(8,606)	-	-	(8,606)
โอนและจัดประเภท	21	-	-	21
จำหน่ายและตัดจำหน่าย	21,558	-	-	21,558
ส่งมอบให้ ทีโอที	124,347	-	-	124,347
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	-	(1,248)	-	(1,248)
มูลค่าสุทธิทางบัญชี				
ณ วันที่ 1 มกราคม 2557	18,157	9	2,334	20,500
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 1 มกราคม 2558	8,103	-	635	8,738
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	-	-	-	-

ราคาทรัพย์สินของกลุ่มบริษัทก่อนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมของสินทรัพย์ภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ ซึ่งได้ตัดจำหน่ายเต็มจำนวนแล้วแต่ยังคงใช้งานจนถึง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 มีจำนวนเงิน 1,248 ล้านบาท (2557: 70,907 ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ต้นทุนของ เครือข่าย โทรศัพท์ เคลื่อนที่	เงินจ่ายล่วงหน้า และงานระหว่างก่อสร้าง ของต้นทุนของเครือข่าย โทรศัพท์เคลื่อนที่	รวม
	(ล้านบาท)		
ราคาทุน			
ณ วันที่ 1 มกราคม 2557	167,418	2,334	169,752
เพิ่มขึ้น	600	-	600
โอนและจัดประเภท	1,402	(1,699)	(297)
จำหน่าย	(23,997)	-	(23,997)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 1 มกราคม 2558	145,423	635	146,058
เพิ่มขึ้น	676	(612)	64
โอนและจัดประเภท	(31)	(23)	(54)
จำหน่าย	(21,721)	-	(21,721)
ส่งมอบให้ ทีโอที	(124,347)	-	(124,347)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	-	-	-
ค่าตัดจำหน่าย			
ณ วันที่ 1 มกราคม 2557	(149,261)	-	(149,261)
ค่าตัดจำหน่ายระหว่างปี	(11,308)	-	(11,308)
โอนและจัดประเภท	63	-	63
จำหน่าย	23,186	-	23,186
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 1 มกราคม 2558	(137,320)	-	(137,320)
ค่าตัดจำหน่ายระหว่างปี	(8,606)	-	(8,606)
โอนและจัดประเภท	21	-	21
จำหน่าย	21,558	-	21,558
ส่งมอบให้ ทีโอที	124,347	-	124,347
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	-	-	-
มูลค่าสุทธิทางบัญชี			
ณ วันที่ 1 มกราคม 2557	18,157	2,334	20,491
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 1 มกราคม 2558	8,103	635	8,738
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	-	-	-

ราคาทรัพย์สินของบริษัทก่อนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมของสินทรัพย์ภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ ซึ่งได้คิดค่าตัดจำหน่ายเต็มจำนวนแล้ว แต่ยังคงใช้งานจนถึง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 มีจำนวนเงิน 69,861 ล้านบาท

ส่วนหนึ่งสินทรัพย์ภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ เป็นเสาติดตั้งสายอากาศ จำนวน 13,198 ต้นที่บริษัทโอนให้แก่ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และเป็นเสาติดตั้งสายอากาศจำนวน 152 ต้นและตู้ใส่อุปกรณ์ จำนวน 115 ตู้ที่บริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้โอนให้แก่ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ซึ่งกลุ่มบริษัทได้ทบทวนสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ และพิจารณาถึงลักษณะและหน้าที่การใช้งานของเสาติดตั้งสายอากาศ (Tower) และตู้ใส่อุปกรณ์ (Container) แล้ว เห็นว่ามีใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ตามที่กำหนดไว้ในสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ จึงไม่มีหน้าที่ต้องส่งมอบเสาติดตั้งสายอากาศ (Tower) และตู้ใส่อุปกรณ์ (Container) ดังกล่าว และได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักกระงับข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม เพื่อให้คณะอนุญาโตตุลาการมีคำชี้ขาดว่าสินทรัพย์ดังกล่าว ไม่ใช่เครื่องมือและอุปกรณ์ตามที่กำหนดในสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการในเดือนกรกฎาคม 2557

14 ค่าความนิยม

งบการเงินรวม	
(ล้านบาท)	
ราคาทุน	
ณ วันที่ 1 มกราคม 2557	14,352
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 1 มกราคม 2558	14,352
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	14,352
ขาดทุนจากการด้อยค่า	
ณ วันที่ 1 มกราคม 2557	(14,317)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 1 มกราคม 2558	(14,317)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	(14,317)
มูลค่าสุทธิทางบัญชี	
ณ วันที่ 1 มกราคม 2557	35
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 1 มกราคม 2558	35
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	35

15 ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม

งบการเงินรวม	
(ล้านบาท)	
ราคาทุน	
ณ วันที่ 1 มกราคม 2557	14,644
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 1 มกราคม 2558	14,644
เพิ่มขึ้น	40,366
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	55,010
ค่าตัดจำหน่าย	
ณ วันที่ 1 มกราคม 2557	(1,043)
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	(976)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 1 มกราคม 2558	(2,019)
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	(1,200)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	(3,219)
มูลค่าสุทธิทางบัญชี	
ณ วันที่ 1 มกราคม 2557	13,601
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 1 มกราคม 2558	12,625
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	51,791

เมื่อวันที่ 16 ตุลาคม 2555 บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (“AWN”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อย เป็นผู้ชนะ การประมูลใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 2.1GHz (3G) ด้วยราคาประมูลรวมทั้งสิ้น 14,625 ล้านบาท เมื่อวันที่ 7 ธันวาคม 2555 AWN ได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 2.1GHz (3G) (“ใบอนุญาตฯ”) อย่างเป็นทางการจากคณะกรรมการ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กสทช.”) สำหรับการดำเนินการเป็นระยะเวลา 15 ปี ตามเงื่อนไขและข้อกำหนดที่ระบุไว้ในการประมูล AWN ได้ชำระเงินประมูลคลื่นความถี่งวดที่หนึ่งจำนวน ร้อยละ 50 ของราคาประมูลและภาษีมูลค่าเพิ่มรวมเป็นเงินทั้งสิ้น 7,824 ล้านบาท พร้อมวางหนังสือค้ำประกันจาก ธนาคารเพื่อค้ำประกันการชำระเงินในส่วนที่เหลือให้กับ กสทช. แล้วเมื่อวันที่ 19 ตุลาคม 2555 และชำระอีกร้อยละ 25 ในปีที่สองเมื่อวันที่ 22 ธันวาคม 2557 และชำระส่วนที่เหลือในปีที่สามเมื่อวันที่ 22 ธันวาคม 2558

เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2558 บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (“AWN”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อย เป็นผู้ชนะ การประมูลใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 1800 MHz ด้วยราคาประมูลรวมทั้งสิ้น 40,986 ล้านบาท AWN ได้รับ ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 1800 MHz (“ใบอนุญาตฯ”) อย่างเป็นทางการจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการ โทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กสทช.”) ตามเงื่อนไขและข้อกำหนดที่ระบุไว้ในการประมูล AWN ได้ชำระเงินประมูลคลื่นความถี่งวดที่หนึ่งจำนวนร้อยละ 50 ของราคาประมูลและภาษีมูลค่าเพิ่มรวมเป็นเงิน ทั้งสิ้น 21,928 ล้านบาท เมื่อวันที่ 23 พฤศจิกายน 2558 พร้อมวางหนังสือค้ำประกันจากธนาคารเพื่อค้ำประกันการ ชำระเงินในส่วนที่เหลือให้กับ กสทช. และจะชำระอีกร้อยละ 25 ในปีที่สอง และส่วนที่เหลือในปีที่สาม

16 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น

	งบการเงินรวม		
	ค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์	สินทรัพย์งานระหว่างติดตั้ง	รวม
	(ล้านบาท)		
ราคาทุน			
ณ วันที่ 1 มกราคม 2557	6,220	108	6,328
เพิ่มขึ้น	713	25	738
โอนและจัดประเภท	95	(95)	-
จำหน่าย	(2,410)	-	(2,410)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 1 มกราคม 2558	4,618	38	4,656
เพิ่มขึ้น	1,143	67	1,210
โอนและจัดประเภท	45	(23)	22
จำหน่าย	(2)	-	(2)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	5,804	82	5,886
ค่าตัดจำหน่าย			
ณ วันที่ 1 มกราคม 2557	(4,150)	-	(4,150)
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	(412)	-	(412)
จำหน่าย	2,410	-	2,410
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 1 มกราคม 2558	(2,152)	-	(2,152)
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	(536)	-	(536)
โอนและจัดประเภท	(6)	-	(6)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	(2,694)	-	(2,694)
มูลค่าสุทธิทางบัญชี			
ณ วันที่ 1 มกราคม 2557	2,070	108	2,178
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 1 มกราคม 2558	2,466	38	2,504
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	3,110	82	3,192

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ค่าสิทธิซอฟต์แวร์	
	(ล้านบาท)	
ราคาทุน		
ณ วันที่ 1 มกราคม 2557		2,893
เพิ่มขึ้น		1
จำหน่าย		(2,420)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 1 มกราคม 2558		474
โอนและจัดประเภท		8
จำหน่าย		(2)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558		480
ค่าตัดจำหน่าย		
ณ วันที่ 1 มกราคม 2557		(2,734)
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี		(47)
จำหน่าย		2,419
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 1 มกราคม 2558		(362)
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี		(41)
โอนและจัดประเภท		(5)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558		(408)
มูลค่าสุทธิทางบัญชี		
ณ วันที่ 1 มกราคม 2557		159
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 1 มกราคม 2558		112
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558		72

17 ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
	(ล้านบาท)			
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	1,273	1,509	86	735
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(21)	(67)	(21)	(67)
สุทธิ	1,252	1,442	65	668

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์และหนี้สินภายใต้การตัดบัญชีที่เกิดขึ้นในระหว่างปีมีดังนี้

	งบการเงินรวม					
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2557	บันทึกเป็น (รายจ่าย)/ รายได้ใน กำไรหรือ ขาดทุน (หมายเหตุ 31)	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557	บันทึกเป็น (รายจ่าย)/รายได้ใน		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558
				กำไรหรือ ขาดทุน	กำไรหรือ ขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	
				(หมายเหตุ 31)		
(ล้านบาท)						
สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี						
ลูกหนี้การค้า (หนี้สงสัยจะสูญ)	125	61	186	(21)	-	165
สินค้าคงเหลือ (ค่าเพื่อสินค้าล้าสมัย และการลดมูลค่าของสินค้า)	150	(36)	114	(78)	-	36
สินทรัพย์ภายใต้สัญญาอนุญาตให้ ดำเนินการ (ผลแตกต่างของค่าตัด จำหน่าย)	2,665	(2,310)	355	(355)	-	-
รายได้ค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ รับล่วงหน้า (ผลแตกต่างของ รายได้)	320	74	394	(4)	-	390
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	277	25	302	30	129	461
อื่นๆ	130	28	158	63	-	221
รวม	3,667	(2,158)	1,509	(365)	129	1,273
หนี้สินภายใต้การตัดบัญชี						
ค่าผลประโยชน์ตอบแทนรายปี (ผลแตกต่างของค่าใช้จ่าย)	(50)	23	(27)	27	-	-
อื่นๆ	(60)	20	(40)	19	-	(21)
รวม	(110)	43	(67)	46	-	(21)
สุทธิ	3,557	(2,115)	1,442	(319)	129	1,252

งบการเงินเฉพาะกิจการ						
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2557	บันทึกเป็น (รายจ่าย)/ รายได้ใน กำไรหรือ ขาดทุน (หมายเหตุ 31)	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557	บันทึกเป็น (รายจ่าย)/รายได้ใน กำไรหรือ ขาดทุน กำไรหรือ ขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น (หมายเหตุ 31)		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558
				(ล้านบาท)		
สินทรัพย์ภายใต้การควบคุม						
ลูกหนี้การค้า (หนี้สงสัยจะสูญ)	55	(14)	41	(41)	-	-
สินค้าคงเหลือ (ค่าเผื่อสินค้าล้าสมัยและ การลดมูลค่าของสินค้า)	129	(41)	88	(88)	-	-
สินทรัพย์ภายใต้สัญญาอนุญาตให้ ดำเนินการ (ผลแตกต่างของค่าตัด จำหน่าย)	2,665	(2,310)	355	(355)	-	-
รายได้ค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รับ ล่วงหน้า (ผลแตกต่างของรายได้)	227	(105)	122	(122)	-	-
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	158	(76)	82	7	(3)	86
อื่นๆ	93	(46)	47	(47)	-	-
รวม	3,327	(2,592)	735	(646)	(3)	86
หนี้สินภายใต้การควบคุม						
ค่าผลประโยชน์ตอบแทนรายปี (ผลแตกต่างของค่าใช้จ่าย)	(50)	23	(27)	27	-	-
อื่นๆ	(60)	20	(40)	19	-	(21)
รวม	(110)	43	(67)	46	-	(21)
สุทธิ	3,217	(2,549)	668	(600)	(3)	65

สินทรัพย์ภายใต้การควบคุมที่แตกต่างชั่วคราวที่มีสาระสำคัญที่ได้รับรู้ในงบการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
	(ล้านบาท)			
ยอดขาดทุนยกไป	1,410	375	1,022	-
ขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุน	-	-	1,649	1,713
สินทรัพย์ภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ	-	754	-	664
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายของสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ	238	238	-	-
อื่นๆ	-	63	-	-
รวม	1,648	1,430	2,671	2,377

รายการขาดทุนยกไปหมดอายุในปี 2562 - 2563 รายการที่เกิดจากผลแตกต่างชั่วคราวไม่มีวันหมดอายุภายใต้กฎหมายปัจจุบัน กลุ่มบริษัทยังมิได้รับรู้รายการดังกล่าวเป็นสินทรัพย์ภายใต้การควบคุมเนื่องจากยังไม่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากลุ่มบริษัทจะมีกำไรทางภาษีเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์ทางภาษีดังกล่าว

18 หนี้สินที่มีการระดมเงิน

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2558	2557	2558	2557
		(ล้านบาท)			
ส่วนที่หมุนเวียน					
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน		8,500	-	7,700	-
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	4	-	-	6,490	-
ส่วนของเงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี					
		4,314	2,540	4,314	2,540
ส่วนของหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงินที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี					
		41	32	13	21
		12,855	2,572	18,517	2,561
ส่วนที่ไม่หมุนเวียน					
เงินกู้ยืมระยะยาว - สุทธิ		35,836	17,819	9,369	12,819
หุ้นกู้ระยะยาว - สุทธิ	4	16,580	16,575	-	-
หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน		161	84	44	50
		52,577	34,478	9,413	12,869
รวม		65,432	37,050	27,930	15,430

หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยซึ่งไม่รวมหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน แสดงตามระยะเวลาครบกำหนดการจ่ายชำระ ณ วันที่ 31 ธันวาคม ได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
	(ล้านบาท)			
ครบกำหนดภายในหนึ่งปี	12,814	2,540	18,504	2,540
ครบกำหนดหลังจากหนึ่งปีแต่ไม่เกินห้าปี	30,536	22,243	9,369	12,819
ครบกำหนดหลังจากห้าปี	21,880	12,151	-	-
รวม	65,230	36,934	27,873	15,359

ยอดหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย ณ วันที่ 31 ธันวาคม จัดตามประเภทสกุลเงินตราได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
	(ล้านบาท)			
สกุลเงินบาท	55,715	25,634	18,213	4,014
สกุลเงินเหรียญสหรัฐอเมริกา	9,717	11,416	9,717	11,416
รวม	65,432	37,050	27,930	15,430

ณ วันที่ 31 ธันวาคม รายละเอียดของเงินกู้ยืมระยะยาวสรุปได้ดังนี้

ยอดเงินกู้คงเหลือ สกุลเงินต่างประเทศ	อัตราดอกเบี้ยต่อปี	กำหนดชำระ คืนดอกเบี้ย	กำหนดชำระคืนเงินต้น	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		
				2558	2557	2558	2557	
(ล้านบาท)								
บริษัท								
USD 35.54	USD 49.75	LIBOR บวกด้วย ส่วนเพิ่ม	ทุกงวดครึ่งปี	ทยอยชำระคืนเงินต้นเป็นงวดจำนวนเท่าๆกัน ทั้งหมด 20 งวด เริ่มปี 2551 จนถึงปี 2561	1,288	1,647	1,288	1,647
USD 62.50	USD 125.00	LIBOR บวกด้วย ส่วนเพิ่ม	ทุกงวดครึ่งปี	ทยอยชำระคืนเงินต้นเป็นงวดจำนวนเท่าๆกัน ทั้งหมด 2 งวด ในปี 2558 และปี 2559	2,265	4,139	2,265	4,139
USD 85.00	USD 85.00	LIBOR บวกด้วย ส่วนเพิ่ม	ทุกงวดครึ่งปี	ทยอยชำระคืนเงินต้นเป็นงวดจำนวนเท่าๆกัน ทั้งหมด 4 งวด ในปี 2559 และปี 2560	3,082	2,815	3,082	2,815
USD 85.00	USD 85.00	LIBOR บวกด้วย ส่วนเพิ่ม	ทุกงวดครึ่งปี	ครบกำหนดชำระคืนทั้งจำนวนในปี 2561	3,082	2,815	3,082	2,815
-	-	อัตราคงที่ตามที่ ระบุในสัญญา	ทุกงวดครึ่งปี	ครบกำหนดชำระคืนทั้งจำนวนในปี 2561	4,000	4,000	4,000	4,000

ยอดเงินกู้คงเหลือ สกุลเงินต่างประเทศ	อัตราดอกเบี้ยต่อปี	กำหนดชำระ คืนดอกเบี้ย	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
			2558	2557	2558	2557
					(ล้านบาท)	
บริษัท แอควาเนซ์ ไรร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด						
-	อัตราคงที่ตามที่ ระบุในสัญญา	ทุกงวดครึ่งปี	ทยอยชำระคืนเงินต้นเป็นงวดจำนวนเท่ากัน ทั้งหมด 4 งวด เริ่มปี 2562 จนถึงปี 2564	5,000	-	-
-	6MTHBFix บวกด้วย ส่วนเพิ่ม	ทุกงวดครึ่งปี	ทยอยชำระคืนเงินต้นเป็นงวดจำนวนเท่ากัน ทั้งหมด 2 งวด ในปี 2563	-	-	-
-	อัตราคงที่ตามที่ ระบุในสัญญา	ทุกงวดครึ่งปี	ทยอยชำระคืนเงินต้นเป็นงวดจำนวนเท่ากัน ทั้งหมด 7 งวด ในปี 2562 และปี 2565	5,000	-	-
-	6MTHBFix บวกด้วย ส่วนเพิ่ม	ทุกงวดครึ่งปี	ครบกำหนดชำระคืนเงินต้นจำนวน ในปี 2563	4,200	-	-
รวมเงินกู้			40,217	20,416	13,717	15,416
หัก ต้นทุนธุรกรรม ณ วันที่ 31 ธันวาคม			(67)	(57)	(34)	(57)
สุทธิ			40,150	20,359	13,683	15,359

ณ วันที่ 31 ธันวาคม กลุ่มบริษัทออกหุ้นกู้ระยะยาวประเภทไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน มูลค่าหน่วยละ 1,000 บาท โดยมีรายละเอียดดังนี้

วันที่จำหน่าย	จำนวนหน่วย	จำนวนเงิน	อัตราดอกเบี้ยต่อปี	กำหนดชำระคืนดอกเบี้ย	กำหนดชำระคืนเงินต้น	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)				2558	2557	2558	2557
บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด									
11 เมษายน 2557	0.39	397	คงที่ร้อยละ 3.39	ทุกงวดครึ่งปี	ครบกำหนดไถ่ถอนทั้งจำนวนในวันที่ 11 เมษายน 2560	397	397	-	-
11 เมษายน 2557	7.79	7,789	คงที่ร้อยละ 4.17	ทุกงวดครึ่งปี	ครบกำหนดไถ่ถอนทั้งจำนวนในวันที่ 11 เมษายน 2562	7,789	7,789	-	-
11 เมษายน 2557	1.78	1,776	คงที่ร้อยละ 4.56	ทุกงวดครึ่งปี	ครบกำหนดไถ่ถอนทั้งจำนวนในวันที่ 11 เมษายน 2564	1,776	1,776	-	-
11 เมษายน 2557	6.64	6,638	คงที่ร้อยละ 4.94	ทุกงวดครึ่งปี	ครบกำหนดไถ่ถอนทั้งจำนวนในวันที่ 11 เมษายน 2567	6,638	6,638	-	-
รวมหุ้นกู้						16,600	16,600	-	-
หัก ต้นทุนในการออกหุ้นกู้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม						(20)	(25)	-	-
สุทธิ						16,580	16,575	-	-

บริษัทมีข้อจำกัดที่ต้องปฏิบัติตาม รวมทั้งการรักษาอัตราส่วนทางการเงินที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดด้วยสิทธิและหน้าที่ของผู้ถือหุ้นกู้และเงินกู้ยืมระยะยาว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 กลุ่มบริษัทมีวงเงินกู้ยืมซึ่งยังมิได้เบิกใช้จำนวน 32,000 ล้านบาท และบริษัทไม่มีวงเงินกู้ยืมซึ่งยังมิได้เบิกใช้ (2557: ไม่มีวงเงินกู้ยืมซึ่งยังมิได้เบิกใช้)

ราคาตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรมของหุ้นกู้ระยะยาว (ขอยกก่อนหักค่าใช้จ่ายในการออกหุ้นกู้) ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	งบการเงินรวม			
	ราคาตามบัญชี		มูลค่ายุติธรรม*	
	2558	2557	2558	2557
	(ล้านบาท)			
หุ้นกู้ระยะยาว	16,600	16,600	17,958	17,734

*มูลค่ายุติธรรมของหุ้นกู้ที่มีการซื้อขายในตลาดหุ้นกู้คำนวณจากราคาซื้อขายที่ประกาศอยู่ในสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย โดยใช้ราคาปิด ณ วันที่รายงาน

รายการเคลื่อนไหวของหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
	(ล้านบาท)			
ณ วันที่ 1 มกราคม	37,050	24,658	15,430	29,037
เพิ่มขึ้น	46,329	24,658	31,116	17,224
ต้นทุนการกู้ยืม	(32)	(29)	-	-
จ่ายชำระคืน	(18,635)	(12,406)	(19,315)	(30,996)
ยกเลิกหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	-	(10)	(17)	(10)
ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	693	152	693	152
ค่าตัดจำหน่าย	27	27	23	23
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	65,432	37,050	27,930	15,430

อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
	(ร้อยละต่อปี)			
เงินกู้ยืมระยะยาว	2.45	3.50	3.25	3.23
หุ้นกู้ระยะยาว	4.50	4.50	-	-
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	5.59	4.86	4.84	4.87

19 เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2558	2557	2558	2557
		(ล้านบาท)			
เจ้าหนี้การค้า					
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	4	323	51	264	907
บุคคลหรือกิจการอื่นๆ		14,035	11,852	279	379
รวมเจ้าหนี้การค้า		14,358	11,903	543	1,286
เจ้าหนี้อื่น					
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	4	12,668	9,997	2,527	2,063
ภาษีมูลค่าเพิ่มค้างจ่าย		154	244	79	136
ภาษีหัก ณ ที่จ่ายค้างจ่าย		280	330	45	38
อื่นๆ	4	291	618	282	587
รวมเจ้าหนี้อื่น		13,393	11,189	2,933	2,824
รวมเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น		27,751	23,092	3,476	4,110

ยอดเจ้าหนี้การค้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม จัดตามประเภทสกุลเงินตราได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
	(ล้านบาท)			
สกุลเงินบาท	10,525	6,703	372	1,152
สกุลเงินเหรียญสหรัฐอเมริกา	3,611	5,185	108	130
สกุลเงินยูโร	56	4	58	1
สกุลเงินเยนญี่ปุ่น	166	11	5	3
รวม	<u>14,358</u>	<u>11,903</u>	<u>543</u>	<u>1,286</u>

20 การระบุพัฒนาผลประโยชน์พนักงาน

กลุ่มบริษัท/บริษัทมีภาระผูกพันเกี่ยวกับผลประโยชน์พนักงานตามข้อกำหนดของพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 ในการให้ผลประโยชน์เมื่อเกษียณแก่พนักงานตามสิทธิและอายุงานและผลประโยชน์จากการให้บริการระยะยาว

โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้มีความเสี่ยงจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ได้แก่ ความเสี่ยงของช่วงชีวิต ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย และความเสี่ยงจากตลาด (เงินลงทุน)

ภาระผูกพันตามงบแสดงฐานะการเงินมีดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
	(ล้านบาท)			
มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพัน	<u>2,294</u>	<u>1,500</u>	<u>431</u>	<u>406</u>

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
	(ล้านบาท)			
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน				
ณ วันที่ 1 มกราคม	1,500	1,361	406	768
ผลประโยชน์จ่าย	(15)	(29)	(4)	(25)
ต้นทุนบริการปัจจุบัน และดอกเบี้ย	172	168	51	43
โอนออก	-	-	(8)	(380)
ขาดทุน (กำไร) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	637	-	(14)	-
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน				
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	2,294	1,500	431	406

ค่าใช้จ่ายที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
	(ล้านบาท)			
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	114	115	35	28
ดอกเบี้ยจากภาระผูกพัน	58	53	16	15
รวม	172	168	51	43

กลุ่มบริษัท/บริษัทรับรู้ค่าใช้จ่ายในรายการต่อไปนี้ในงบกำไรขาดทุน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
	(ล้านบาท)			
ต้นทุนการให้บริการและให้เช่าอุปกรณ์	9	8	-	-
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	104	105	34	26
ค่าตอบแทนผู้บริหาร	1	2	1	2
ต้นทุนทางการเงิน	58	53	16	15
รวม	172	168	51	43

ขาดทุน (กำไร) จากการประมาณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
	(ล้านบาท)			
รวมอยู่ในกำไรสะสม				
ณ วันที่ 1 มกราคม	723	723	417	417
รับรู้ระหว่างปี	637	-	(14)	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	1,360	723	403	417

ขาดทุน (กำไร) จากการประมาณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น เกิดขึ้นจาก

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
	(ล้านบาท)			
สมมติฐานทางการเงิน	439	-	64	-
สมมติฐานประชากร	(23)	-	(12)	-
การปรับปรุงจากประสบการณ์	221	-	(66)	-
รวม	637	-	(14)	-

ข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ณ วันที่รายงาน (แสดงโดยวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
	(ร้อยละ)			
อัตราคิดลด	3.5	3.9	3.5	3.9
การเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคต	9	8	9	8

ข้อสมมติเกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ยในอนาคตถือตามข้อมูลทางสถิติที่เผยแพร่ทั่วไปและจากอัตราตารางมรณะไทย ปี 2551 (“TMO08”)

การวิเคราะห์ความอ่อนไหว

การเปลี่ยนแปลงในแต่ละข้อสมมติฐานที่เกี่ยวข้องในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่อาจเป็นไปได้อย่างสมเหตุสมผล ณ วันที่รายงาน โดยถือว่าข้อสมมติฐานอื่นๆ คงที่ จะมีผลกระทบต่อภาระผูกพันผลประโยชน์ที่กำหนดไว้เป็นจำนวนเงินดังต่อไปนี้

ภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	เพิ่มขึ้น	ลดลง	เพิ่มขึ้น	ลดลง
	(ล้านบาท)			
อัตราคิดลด (เปลี่ยนแปลงร้อยละ 1)	(338)	414	(49)	58
การเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคต (เปลี่ยนแปลงร้อยละ 1)	385	(323)	54	(47)

แม้ว่าการวิเคราะห์นี้ไม่ได้คำนึงการกระจายตัวแบบเต็มรูปแบบของกระแสเงินสดที่คาดหวังภายใต้โครงการดังกล่าว แต่ได้แสดงประมาณการความอ่อนไหวของข้อสมมติฐานต่างๆ

21 กุณเรือนหุ้น

	มูลค่าหุ้นต่อหุ้น (บาท)	2558		2557	
		จำนวนหุ้น	จำนวนเงิน	จำนวนหุ้น	จำนวนเงิน
		(ล้านหุ้น/ล้านบาท)			
ทุนจดทะเบียน					
ณ วันที่ 1 มกราคม					
- หุ้นสามัญ	1	4,997	4,997	4,997	4,997
ณ วันที่ 31 ธันวาคม					
- หุ้นสามัญ	1	4,997	4,997	4,997	4,997
ทุนที่ออกและชำระแล้ว					
ณ วันที่ 1 มกราคม					
- หุ้นสามัญ	1	2,973	2,973	2,973	2,973
ณ วันที่ 31 ธันวาคม					
- หุ้นสามัญ	1	2,973	2,973	2,973	2,973

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ทุนที่ออกของบริษัท ประกอบด้วยหุ้นสามัญจำนวน 2,973 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท หุ้นทั้งหมดได้ออกและชำระเต็มมูลค่าแล้ว

ผู้ถือหุ้นสามัญจะได้รับสิทธิในการรับเงินปันผลจากการประกาศจ่ายเงินปันผลและมีสิทธิออกเสียงลงคะแนนหนึ่งเสียงต่อหนึ่งหุ้นในที่ประชุมของบริษัท

ส่วนเกินมูลค่าหุ้น

ตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 มาตรา 51 ในกรณีที่บริษัทเสนอขายหุ้นสูงกว่ามูลค่าหุ้นที่จดทะเบียนไว้ บริษัทต้องนำค่าหุ้นส่วนเกินนี้ตั้งเป็นทุนสำรอง (“ส่วนเกินมูลค่าหุ้น”) ส่วนเกินมูลค่าหุ้นนี้จะนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลไม่ได้

22 สำรองตามกฎหมาย

ตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 มาตรา 116 บริษัทจะต้องจัดสรรทุนสำรอง (“สำรองตามกฎหมาย”) อย่างน้อยร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหลังจากหักขาดทุนสะสมมา (ถ้ามี) จนกว่าสำรองดังกล่าวมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน เงินสำรองนี้จะนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลไม่ได้

23 องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น

การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์

โครงการ Performance share plan

ครั้งที่ 1

ในเดือนมีนาคม 2556 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 1/2556 ได้อนุมัติให้ออกใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญสำหรับพนักงานของบริษัทและบริษัทย่อย โดยบริษัทได้เสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญโดยจัดสรรใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญของบริษัทให้แก่พนักงานของบริษัทและบริษัทย่อยที่เข้าร่วมโครงการ Performance share plan (“โครงการ”) โดยข้อมูลสำคัญของใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญมีดังนี้

วันที่อนุมัติ:	27 มีนาคม 2556
จำนวนหน่วยที่เสนอขาย:	405,800 หน่วย
ราคาใช้สิทธิที่จะซื้อหุ้น:	206.672 บาท/หุ้น
จำนวนหุ้นที่ออกเพื่อรองรับ:	405,800 หุ้น
อายุของโครงการ:	5 ปี นับจากวันที่มีการเสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญครั้งแรก
ราคาเสนอขายต่อหน่วย:	หน่วยละ 0 บาท (ศูนย์บาท)
อัตราการใช้สิทธิ:	ใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วยมีสิทธิซื้อหุ้นสามัญได้ 1 หุ้น

ครั้งที่ 2

ในเดือนมีนาคม 2557 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 1/2557 ได้อนุมัติให้ออกใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญสำหรับพนักงานของบริษัทและบริษัทย่อย โดยบริษัทได้เสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญโดยจัดสรรใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญของบริษัทให้แก่พนักงานของบริษัทและบริษัทย่อยที่เข้าร่วมโครงการ Performance share plan (“โครงการ”) โดยข้อมูลสำคัญของใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญมีดังนี้

วันที่อนุมัติ:	26 มีนาคม 2557
จำนวนหน่วยที่เสนอขาย:	680,000 หน่วย
ราคาใช้สิทธิที่จะซื้อหุ้น:	211.816 บาท/หุ้น
จำนวนหุ้นที่ออกเพื่อรองรับ:	680,000 หุ้น
อายุของโครงการ:	5 ปี นับจากวันที่มีการเสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญครั้งแรก
ราคาเสนอขายต่อหน่วย:	หน่วยละ 0 บาท (ศูนย์บาท)
อัตราการใช้สิทธิ:	ใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วยมีสิทธิซื้อหุ้นสามัญได้ 1 หุ้น
ระยะเวลาเสนอขาย:	ภายใน 1 ปี นับจากวันที่ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2557 ให้ออกและเสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิตามโครงการใบสำคัญแสดงสิทธิ

ครั้งที่ 3

ในเดือนมีนาคม 2558 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 1/2558 ได้อนุมัติการออกใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัท โดยใบสำคัญแสดงสิทธิได้เสนอขายให้แก่พนักงานของบริษัทและบริษัทย่อย รวมถึงกรรมการของบริษัทที่มีคุณสมบัติตามโครงการ Performance share plan (“โครงการ”) โดยข้อมูลสำคัญของใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญ มีดังนี้

วันที่อนุมัติ:	24 มีนาคม 2558
จำนวนหน่วยที่เสนอขาย:	872,200 หน่วย
ราคาใช้สิทธิที่จะซื้อหุ้น:	249.938 บาท/หุ้น
จำนวนหุ้นที่ออกเพื่อรองรับ:	872,200 หุ้น
อายุของโครงการ:	5 ปี นับจากวันที่มีการเสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญครั้งแรก
ราคาเสนอขายต่อหน่วย:	หน่วยละ 0 บาท (ศูนย์บาท)
อัตราการใช้สิทธิ:	ใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วยมีสิทธิซื้อหุ้นสามัญได้ 1 หุ้น
ระยะเวลาเสนอขาย:	ภายใน 1 ปี นับจากวันที่ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2558 ให้ออกและเสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิตามโครงการใบสำคัญแสดงสิทธิ

การเปลี่ยนแปลงใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญแสดงได้ดังนี้

	รายการระหว่างปี				
	1 มกราคม 2558	ออกให้	ใช้สิทธิ (หน่วย)	รับคืน	31 ธันวาคม 2558
ESOP - Grant I					
- กรรมการ	19,824	-	-	-	19,824
- พนักงาน	352,476	-	-	-	352,476
	372,300	-	-	-	372,300
ESOP - Grant II					
- กรรมการ	29,816	-	-	-	29,816
- พนักงาน	611,768	-	-	-	611,768
	641,584	-	-	-	641,584
ESOP - Grant III					
- กรรมการ	-	51,600	-	-	51,600
- พนักงาน	-	725,716	-	-	725,716
	-	777,316	-	-	777,316
รวม	1,013,884	777,316	-	-	1,791,200

การวัดมูลค่ายุติธรรม

กลุ่มบริษัทวัดมูลค่าของรายการจ่ายโครงการ โดยอ้างอิงกับมูลค่ายุติธรรมของตราสารทุนที่ออกให้ ณ วันที่ให้สิทธิโดยใช้ Monte Carlo Simulation technique โดยมีข้อสมมติฐานที่สำคัญดังนี้

ครั้งที่ 1

มูลค่ายุติธรรมถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ณ วันที่ให้สิทธิ	183.499 บาทต่อหุ้น
ราคาหุ้น ณ วันที่ให้สิทธิ	262.000 บาทต่อหุ้น
ราคาการใช้สิทธิ	206.672 บาทต่อหุ้น
ความผันผวนของหุ้นที่คาดหวัง	ร้อยละ 23.51
เงินปันผลที่คาดหวัง	ร้อยละ 4.16
อัตราดอกเบี้ยปลอดความเสี่ยง	ร้อยละ 3.07

ครั้งที่ 2

มูลค่ายุติธรรมถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ณ วันที่ให้สิทธิ	101.617 บาทต่อหุ้น
ราคาหุ้น ณ วันที่ให้สิทธิ	240.000 บาทต่อหุ้น
ราคาการใช้สิทธิ	211.816 บาทต่อหุ้น
ความผันผวนของหุ้นที่คาดหวัง	ร้อยละ 25.15
เงินปันผลที่คาดหวัง	ร้อยละ 5.00
อัตราดอกเบี้ยปลอดความเสี่ยง	ร้อยละ 3.08

ครั้งที่ 3

มูลค่ายุติธรรมถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ณ วันที่ให้สิทธิ	82.907 บาทต่อหุ้น
ราคาหุ้น ณ วันที่ให้สิทธิ	236.000 บาทต่อหุ้น
ราคาการใช้สิทธิ	249.938 บาทต่อหุ้น
ความผันผวนของหุ้นที่คาดหวัง	ร้อยละ 22.99
เงินปันผลที่คาดหวัง	ร้อยละ 5.28
อัตราดอกเบี้ยปลอดความเสี่ยง	ร้อยละ 2.34

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 กลุ่มบริษัทและบริษัทบันทึกรายจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ จำนวน 31 ล้าน บาท และ 31 ล้านบาท ในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ตามลำดับ (2557: 19 ล้านบาท และ 19 ล้านบาท ตามลำดับ)

ส่วนเกินจากการลดสัดส่วนของเงินลงทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง

ส่วนเกินจากการลดสัดส่วนของเงินลงทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงประกอบด้วยผลรวมการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนของเงินลงทุนจนกระทั่งมีการขายหรือจำหน่าย

ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนเพื่อขาย

ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนเพื่อขายแสดงในส่วนของผู้ถือหุ้นประกอบด้วยผลรวมการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนเพื่อขายจนกระทั่งมีการตัดรายการหรือเกิดการด้อยค่า

24 ส่วนงานดำเนินงาน

กลุ่มบริษัทมี 3 ส่วนงานที่รายงาน ดังรายละเอียดข้างล่าง ซึ่งเป็นหน่วยงานธุรกิจที่สำคัญของกลุ่มบริษัท หน่วยงานธุรกิจที่สำคัญนี้ผลิตสินค้าและให้บริการที่แตกต่างกัน และมีการบริหารจัดการแยกต่างหาก เนื่องจากใช้เทคโนโลยีและกลยุทธ์ทางการตลาดที่แตกต่างกัน ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานสอบทานรายงานการจัดการภายในของแต่ละหน่วยงานธุรกิจที่สำคัญอย่างน้อยทุกไตรมาส การดำเนินงานของแต่ละส่วนงานที่รายงานของกลุ่มบริษัท โดยสรุปมีดังนี้

- ส่วนงาน 1 บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และศูนย์ให้ข่าวสารทางโทรศัพท์
- ส่วนงาน 2 ขายเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่
- ส่วนงาน 3 บริการสื่อสารข้อมูลผ่านสายโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

ข้อมูลผลการดำเนินงานของแต่ละส่วนงานที่รายงานได้รวมอยู่ดังข้างล่างนี้ ผลการดำเนินงานวัดโดยใช้กำไรก่อนภาษีเงินได้ของส่วนงาน ซึ่งนำเสนอในรายงานการจัดการภายในและสอบทานโดยผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท ผู้บริหารเชื่อว่าการใช้กำไรก่อนภาษีเงินได้ใน การวัดผลการดำเนินงานนั้นเป็นข้อมูลที่เหมาะสมในการประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงานและสอดคล้องกับกิจการอื่นที่ดำเนินธุรกิจในอุตสาหกรรมเดียวกัน

ข้อมูลเกี่ยวกับส่วนงานที่รายงาน

	บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และศูนย์ให้ข่าวสารทางโทรศัพท์		ขายเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่		บริการสื่อสารข้อมูลผ่านสายโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง		รวมส่วนงานที่รายงาน	
	2558	2557	2558	2557	2558	2557	2558	2557
	(ล้านบาท)		(ล้านบาท)		(ล้านบาท)		(ล้านบาท)	
รายได้จากลูกค้าภายนอก	126,435	125,061	27,827	23,414	1,014	854	155,276	149,329
รายได้จากการลงทุน	268	343	14	19	9	8	291	370
ต้นทุนทางการเงิน	(1,958)	(1,523)	(2)	(3)	-	(1)	(1,960)	(1,527)
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	(20,291)	(18,716)	(7)	(7)	(197)	(199)	(20,495)	(18,922)
กำไร (ขาดทุน) ของส่วนงานก่อนภาษีเงินได้	51,185	47,670	(1,476)	(1,545)	(555)	(42)	49,154	46,083
ค่าใช้จ่ายที่มีสาระสำคัญ	15,064	13,044	1,119	1,588	111	274	16,294	14,906
สินทรัพย์ส่วนงาน	170,199	116,129	9,892	7,095	1,670	3,127	181,761	126,351
รายจ่ายฝ่ายทุน	73,816	31,486	4	3	1,684	944	75,504	32,433
หนี้สินส่วนงาน	127,207	75,880	4,758	3,155	1,303	451	133,268	79,486

ส่วนงานบัญชีศาสตร์

กลุ่มบริษัท/บริษัทดำเนินธุรกิจเฉพาะในประเทศเท่านั้น ไม่มีรายได้จากต่างประเทศหรือสินทรัพย์ในต่างประเทศที่มีสาระสำคัญ

25 รายได้ของบริษัทภายใต้ข้อบังคับของ กสทช.

รายได้จากการให้บริการและให้เช่าอุปกรณ์ของบริษัทสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 สามารถจำแนกได้ดังนี้

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557
	(ล้านบาท)	
ใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ต แบบที่หนึ่ง	1	1
รายได้ค่าบริการอื่น	31,530	62,029
รวม	<u>31,531</u>	<u>62,030</u>

26 รายได้จากการลงทุน

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2558	2557	2558	2557
		(ล้านบาท)			
เงินปันผลรับ					
บริษัทย่อย	4, 11	-	-	36,725	22,848
อื่น ๆ		40	10	20	5
		40	10	36,745	22,853
ดอกเบี้ยรับ					
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	4	-	-	1,520	1,220
บริษัทร่วม	4	2	2	-	-
สถาบันการเงิน		249	358	49	59
		251	360	1,569	1,279
รวม		291	370	38,314	24,132

27 รายได้ดำเนินงานอื่น

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2558	2557	2558	2557
		(ล้านบาท)			
หนี้สูญได้รับคืน		111	110	33	70
รายได้ค่าบริการจัดการ	4	-	-	209	163
อื่นๆ	4	337	220	267	625
รวม		448	330	509	858

28 กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

กลุ่มบริษัท/บริษัทได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานของกลุ่มบริษัท/บริษัทบนพื้นฐานความสมัครใจของพนักงานในการเป็นสมาชิกของกองทุน โดยพนักงานจ่ายเงินสะสมในอัตราร้อยละ 3 ถึง อัตราร้อยละ 7 ของเงินเดือนทุกเดือน และกลุ่มบริษัท/บริษัทจ่ายสมทบในอัตราร้อยละ 3 ถึง อัตราร้อยละ 7 ของเงินเดือนของพนักงานทุกเดือน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้ได้จดทะเบียนเป็นกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามข้อกำหนดของกระทรวงการคลังและจัดการกองทุนโดยผู้จัดการกองทุนที่ได้รับอนุญาต

29 ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

งบกำไรขาดทุนได้รวมการวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายตามหน้าที่ ค่าใช้จ่ายตามลักษณะที่มีสาระสำคัญ ได้เปิดเผยตามข้อกำหนดในมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับต่างๆ ดังนี้

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2558	2557	2558	2557
		(ล้านบาท)			
ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์	12	10,153	6,225	289	496
ค่าตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ	13	8,606	11,309	8,606	11,308
ค่าตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตน	15, 16	1,736	1,388	41	47
หนี้สงสัยจะสูญและหนี้สูญ	8	1,315	1,240	-	37
ค่าใช้จ่ายทางการตลาด		6,901	6,220	138	648
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน		8,078	7,446	1,183	1,596

30 ต้นทุนทางการเงิน

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2558	2557	2558	2557
		(ล้านบาท)			
บริษัทย่อย	4	-	-	57	168
กิจการที่เกี่ยวข้องกันและบริษัทร่วม	4	5	1	-	-
สถาบันการเงิน		1,954	1,526	653	734
รวม		<u>1,959</u>	<u>1,527</u>	<u>710</u>	<u>902</u>

31 ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2558	2557	2558	2557
		(ล้านบาท)			
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบัน					
สำหรับปีปัจจุบัน		9,666	7,950	-	1,499
รายการปรับปรุงสำหรับปีก่อนๆ		14	15	1	4
		<u>9,680</u>	<u>7,965</u>	<u>1</u>	<u>1,503</u>
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	17				
การเปลี่ยนแปลงของผลแตกต่างชั่วคราว		319	2,115	600	2,549
รวมค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้		<u>9,999</u>	<u>10,080</u>	<u>601</u>	<u>4,052</u>

ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

	งบการเงินรวม					
	2558			2557		
	ก่อนภาษีเงินได้	รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	สุทธิจากภาษีเงินได้	ก่อนภาษีเงินได้	รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	สุทธิจากภาษีเงินได้
	(ล้านบาท)					

ขาดทุนจากการประมาณการ

ตามหลักคณิตศาสตร์

ประกันภัยสำหรับภาระ

ผูกพันผลประโยชน์

พนักงาน

รวม

(637)	129	(508)	-	-	-
(637)	129	(508)	-	-	-

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2558			2557		
	ก่อนภาษีเงินได้	รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	สุทธิจากภาษีเงินได้	ก่อนภาษีเงินได้	รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	สุทธิจากภาษีเงินได้
	(ล้านบาท)					

กำไรจากการประมาณการ

ตามหลักคณิตศาสตร์

ประกันภัยสำหรับภาระ

ผูกพันผลประโยชน์

พนักงาน

รวม

14	(3)	11	-	-	-
14	(3)	11	-	-	-

การกระทบยอดเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริง

	งบการเงินรวม			
	2558		2557	
	อัตราภาษี (ร้อยละ)	(ล้านบาท)	อัตราภาษี (ร้อยละ)	(ล้านบาท)
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้		49,154		46,083
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	20	9,831	20	9,217
รายได้ที่ไม่ต้องเสียภาษี		(6)		(2)
ค่าใช้จ่ายต้องห้ามทางภาษี		9		155
การใช้ผลแตกต่างชั่วคราวที่เดิมไม่ได้บันทึก		(1,042)		-
รายการปรับปรุงสำหรับปีก่อนๆ		14		15
ผลกระทบจากการตัดรายการกับบริษัทย่อย		(32)		(11)
ผลขาดทุนในปีปัจจุบันที่ไม่ได้รับรู้เป็นสินทรัพย์				
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี		1,087		42
ตัดจำหน่ายภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี		138		664
รวม	20	9,999	22	10,080

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2558		2557	
	อัตราภาษี (ร้อยละ)	(ล้านบาท)	อัตราภาษี (ร้อยละ)	(ล้านบาท)
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้		39,198		38,918
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	20	7,840	20	7,784
รายได้ที่ไม่ต้องเสียภาษี		(7,349)		(4,571)
ค่าใช้จ่ายต้องห้ามทางภาษี		58		171
การใช้ผลแตกต่างชั่วคราวที่เดิมไม่ได้บันทึก		(1,109)		-
รายการปรับปรุงสำหรับปีก่อนๆ		1		4
ผลขาดทุนในปีปัจจุบันที่ไม่ได้รับรู้เป็นสินทรัพย์				
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี		1,022		-
ตัดจำหน่ายภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี		138		664
รวม	2	601	10	4,052

การลดอัตราภาษีเงินได้บุคคล

พระราชกฤษฎีกาออกตามความในประมวลรัษฎากรว่าด้วยการลดอัตราและยกเว้นรัษฎากร ฉบับที่ 577 พ.ศ. 2557 ลงวันที่ 10 พฤศจิกายน 2557 ให้ลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลร้อยละ 20 ของกำไรสุทธิสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีปี 2558 ที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2558

เมื่อวันที่ 22 มกราคม 2559 ในการประชุมสภานิติบัญญัติแห่งชาติได้มีมติอนุมัติให้ปรับลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลจากอัตราร้อยละ 30 เป็นอัตราร้อยละ 20 ของกำไรสุทธิ สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2559 เป็นต้นไป

กลุ่มบริษัท/บริษัทใช้อัตราภาษีเงินได้ร้อยละ 20 ในการวัดมูลค่าสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ตามคำชี้แจงของสภาวิชาชีพบัญชีที่ออกในปี 2555

32 กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 คำนวณจากกำไรสำหรับปีที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัทและจำนวนหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายแล้วระหว่างปีในแต่ละปีโดยเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก โดยแสดงการคำนวณดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
			(ล้านบาท/ล้านหุ้น)	
กำไรที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัท (ขั้นพื้นฐาน)	39,152	36,033	38,597	34,866
จำนวนหุ้นสามัญโดยวิธีเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (ขั้นพื้นฐาน)	2,973	2,973	2,973	2,973
กำไรต่อหุ้น (ขั้นพื้นฐาน) (บาท)	13.17	12.12	12.98	11.73

กำไรต่อหุ้นปรับลด

กำไรต่อหุ้นปรับลดสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 คำนวณจากกำไรสำหรับปีที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทและจำนวนหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายแล้วระหว่างปีในแต่ละปี โดยวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักหลังจากที่ได้ปรับปรุงผลกระทบของหุ้นปรับลด ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
	(ล้านบาท/ล้านบาท)			
กำไรที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท (ขั้นพื้นฐาน)	39,152	36,033	38,597	34,866
กำไรที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท (ปรับลด)	<u>39,152</u>	<u>36,033</u>	<u>38,597</u>	<u>34,866</u>
จำนวนหุ้นสามัญโดยวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (ขั้นพื้นฐาน)	2,973	2,973	2,973	2,973
ผลกระทบจากการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	-	-	-	-
จำนวนหุ้นสามัญโดยวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (ปรับลด)	<u>2,973</u>	<u>2,973</u>	<u>2,973</u>	<u>2,973</u>
กำไรต่อหุ้น (ปรับลด) (บาท)	<u>13.17</u>	<u>12.12</u>	<u>12.98</u>	<u>11.73</u>

33 เงินปันผล

ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีและที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทได้มีมติอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลและเงินปันผลระหว่างกาลแก่ผู้ถือหุ้น ดังนี้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557

	วันที่ประชุม	อัตราการจ่ายเงินปันผล	เงินปันผลรวม
		(บาท/หุ้น)	(ล้านบาท)
มติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น	26 มีนาคม 2557	5.75	17,095
มติที่ประชุมคณะกรรมการ	4 สิงหาคม 2557	6.04	17,957
			<u>35,052</u>

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558

	วันที่ประชุม	อัตราการจัดจ่ายปันผล	เงินปันผลรวม
		(บาท/หุ้น)	(ล้านบาท)
มติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น	24 มีนาคม 2558	5.96	17,718
มติที่ประชุมคณะกรรมการ	3 สิงหาคม 2558	6.50	19,324
			37,042

34 เครื่องมือทางการเงิน

(ก) นโยบายการจัดการความเสี่ยงทางการเงิน

การจัดการความเสี่ยงเป็นส่วนที่สำคัญของธุรกิจของกลุ่มบริษัท/บริษัท ซึ่งกลุ่มบริษัท/บริษัทมีระบบในการควบคุมให้มีความสมดุลของระดับความเสี่ยงให้เป็นที่ยอมรับได้ โดยพิจารณาระหว่างต้นทุนที่เกิดจากความเสี่ยงและต้นทุนของการจัดการความเสี่ยง ฝ่ายบริหารได้มีการควบคุมกระบวนการจัดการความเสี่ยงของกลุ่มบริษัท/บริษัทอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มั่นใจว่ามีความสมดุลระหว่างความเสี่ยงและการควบคุมความเสี่ยง

(ข) การบริหารจัดการทุน

- กลุ่มบริษัท/บริษัทมีเป้าหมายที่จะบริหาร โครงสร้างเงินทุนให้มีความแข็งแกร่งในระดับที่เหนือกว่าบริษัทอื่นในอุตสาหกรรมเดียวกัน และพยายามคงสถานะอันดับเครดิตในระดับที่สามารถลงทุนได้ (Investment Grade) ซึ่งจะทำให้กลุ่มบริษัทมีสถานะการเงินที่มีความพร้อมและมีความคล่องตัวสูงในการเติบโตธุรกิจเมื่อเทียบกับคู่แข่ง อันหมายรวมถึงการมีแหล่งเงินทุนที่หลากหลาย ความสามารถในการจัดหาเงินทุนที่คล่องตัว และมีระดับต้นทุนที่เหมาะสม
- ในระยะ 3-5 ปี อุตสาหกรรมโทรคมนาคมของไทยอาจมีการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีซึ่งจำเป็นต้องมีการลงทุนเพิ่มเติม กลุ่มบริษัทเชื่อว่าโครงสร้างเงินทุนของกลุ่มบริษัท/บริษัทมีความพร้อมสำหรับการขยายการเติบโตต่อไปในอนาคต และเชื่อว่ากลุ่มบริษัท/บริษัทยังสามารถเพิ่มระดับหนี้ที่มีอยู่ได้ในปัจจุบันได้มากขึ้น เพื่อรองรับการขยายธุรกิจ

(ค) ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดในอนาคตของอัตราดอกเบี้ยในตลาด ซึ่งส่งผลกระทบต่อภาระดำเนินงานและกระแสเงินสดของกลุ่มบริษัท/บริษัท เนื่องจากดอกเบี้ยของหลักทรัพย์ที่เป็นตราสารหนี้และเงินกู้ยืมบางส่วนมีอัตราลอยตัว กลุ่มบริษัท/บริษัทมีความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยที่เกิดจากเงินกู้ยืม (ดูหมายเหตุข้อ 18) กลุ่มบริษัท/บริษัทได้ลดความเสี่ยงดังกล่าวโดยทำให้แน่ใจว่าดอกเบี้ยที่เกิดจากหลักทรัพย์ที่เป็นตราสารหนี้และเงินกู้ยืมส่วนใหญ่มีอัตราคงที่ และใช้เครื่องมือทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์ซึ่งส่วนใหญ่เป็นสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย เพื่อใช้ในการจัดการความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ยที่เกิดจากหลักทรัพย์ที่เป็นตราสารหนี้และเงินกู้ยืมเป็นการเฉพาะ

(ง) ความเสี่ยงจากเงินตราต่างประเทศ

กลุ่มบริษัท/บริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศซึ่งเกิดจากค่าใช้จ่ายและเงินกู้ยืมที่เป็นเงินตราต่างประเทศ กลุ่มบริษัท/บริษัทได้ทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า ซึ่งรายการดังกล่าวจะมีอายุไม่เกินหนึ่งปี เพื่อป้องกันความเสี่ยงของหนี้สินทางการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศและสัญญาแลกเปลี่ยนและสัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า เพื่อป้องกันความเสี่ยงของเงินกู้ยืมระยะยาวที่เป็นเงินตามต่างประเทศ สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า ณ วันที่รายงานเป็นรายการที่เกี่ยวข้องกับเงินกู้ยืมที่เป็นเงินตราต่างประเทศในงวดถัดไป

ณ วันที่ 31 ธันวาคม กลุ่มบริษัทและบริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศอันเป็นผลมาจากการมีสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศดังนี้

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2558	2557	2558	2557
		(ล้านบาท)			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	5				
เงินเหรียญสหรัฐอเมริกา		153	80	100	52
เงินยูโร		3	26	2	5
รวม		156	106	102	57

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2558	2557	2558	2557
		(ล้านบาท)			
ลูกหนี้การค้า	8				
เงินเหรียญสหรัฐอเมริกา		59	317	8	108
เงินยูโร		1	13	1	10
รวม		60	330	9	118
หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย	18				
เงินเหรียญสหรัฐอเมริกา		(9,717)	(11,416)	(9,717)	(11,416)
รวม		(9,717)	(11,416)	(9,717)	(11,416)
เจ้าหนี้การค้า	19				
เงินเหรียญสหรัฐอเมริกา		(3,611)	(5,185)	(108)	(130)
เงินยูโร		(56)	(4)	(58)	(1)
เงินเยนญี่ปุ่น		(166)	(11)	(5)	(3)
รวม		(3,833)	(5,200)	(171)	(134)
ยอดบัญชีที่มีความเสี่ยงใน					
งบแสดงฐานะการเงิน		(13,334)	(16,180)	(9,777)	(11,375)
สัญญาแลกเปลี่ยน		8,159	10,499	8,159	10,499
สัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า*		8,190	484	147	209
ยอดความเสี่ยงคงเหลือสุทธิ		3,015	(5,197)	(1,471)	(667)

*สัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้ามีไว้เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนสำหรับยอดบัญชีที่มีความเสี่ยงในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 และสำหรับการซื้อขายในอนาคตบางส่วน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม ลูกหนี้ (เจ้าหนี้) ตามสัญญาแลกเปลี่ยนและสัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้าสุทธิ มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
	(ล้านบาท)			
สัญญาแลกเปลี่ยน				
ลูกหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยน	9,565	11,221	9,565	11,221
เจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยน **	(8,159)	(10,499)	(8,159)	(10,499)
รวมลูกหนี้/(เจ้าหนี้) ตามสัญญาแลกเปลี่ยน	1,406	722	1,406	722
สัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า				
ลูกหนี้ตามสัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า	8,227	471	152	197
เจ้าหนี้ตามสัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า**	(8,190)	(484)	(147)	(209)
รวมลูกหนี้/(เจ้าหนี้) ตามสัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า	37	(13)	5	(12)
รวมสัญญาแลกเปลี่ยนและอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า				
ลูกหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนและอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า	17,792	11,692	9,717	11,418
เจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนและอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า**	(16,349)	(10,983)	(8,306)	(10,708)
รวมลูกหนี้/(เจ้าหนี้) ตามสัญญาแลกเปลี่ยนและอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า	1,443	709	1,411	710
สินทรัพย์ (หนี้สิน) หมุนเวียน				
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	648	141	616	141
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	-	(1)	-	-
รวมสินทรัพย์ (หนี้สิน) หมุนเวียน	648	140	616	141
สินทรัพย์ (หนี้สิน) ไม่หมุนเวียน				
ลูกหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนและอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า	795	569	795	569
รวมสินทรัพย์ (หนี้สิน) ไม่หมุนเวียน	795	569	795	569
รวม	1,443	709	1,411	710

ราคาตามสัญญาและมูลค่ายุติธรรมของสัญญาแลกเปลี่ยนและสัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	งบการเงินรวม			
	ราคาตามสัญญา**		มูลค่ายุติธรรม*	
	2558	2557	2558	2557
	(ล้านบาท)			
สัญญาแลกเปลี่ยน	8,159	10,499	9,326	10,945
สัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า	8,190	484	8,289	477
รวม	<u>16,349</u>	<u>10,983</u>	<u>17,615</u>	<u>11,422</u>

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ราคาตามสัญญา**		มูลค่ายุติธรรม*	
	2558	2557	2558	2557
	(ล้านบาท)			
สัญญาแลกเปลี่ยน	8,159	10,499	9,326	10,945
สัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า	147	209	153	200
รวม	<u>8,306</u>	<u>10,708</u>	<u>9,479</u>	<u>11,145</u>

* มูลค่ายุติธรรมของสัญญาแลกเปลี่ยนและสัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า คือ การปรับมูลค่าของสัญญาที่บริษัททำไว้กับธนาคารตั้งแต่เริ่มต้น ด้วยราคาตลาด ณ วันที่ในรายงานเพื่อสะท้อนให้เห็นถึงมูลค่าของสัญญา ณ เวลาปัจจุบันมากขึ้น

** ราคาตามสัญญาของสัญญาแลกเปลี่ยนและสัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า คือ มูลค่าของสัญญาที่บริษัททำไว้กับธนาคารตั้งแต่เริ่มต้น และจะต้องจ่ายชำระคืนเมื่อถึงวันครบกำหนดตามสัญญา

(จ) ความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อ

ความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อ คือความเสี่ยงที่ลูกค้าหรือคู่สัญญาไม่สามารถชำระหนี้แก่กลุ่มบริษัท/บริษัท ตามเงื่อนไขที่ตกลงไว้เมื่อครบกำหนด

ฝ่ายบริหารได้กำหนดนโยบายทางด้านสินเชื่อเพื่อควบคุมความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ โดยการวิเคราะห์ฐานะทางการเงินของลูกค้าทุกรายที่ขอวงเงินสินเชื่อในระดับหนึ่งๆ ณ วันที่รายงานไม่พบว่ามีความเสี่ยงจากสินเชื่อที่เป็นสาระสำคัญ

(ฉ) ความเสี่ยงจากสภาพคล่อง

กลุ่มบริษัท/บริษัท มีการควบคุมความเสี่ยงจากการขาดสภาพคล่องโดยการรักษาระดับของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดให้เพียงพอต่อการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท/บริษัท และเพื่อทำให้ผลกระทบจากความผันผวนของกระแสเงินสดลดลง

(ซ) มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน

มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินรวมถึงมูลค่าตามบัญชีในงบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรม

	มูลค่าตามบัญชี	งบการเงินรวม			
		มูลค่ายุติธรรม			
		ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
		(ล้านบาท)			
31 ธันวาคม 2558					
เงินลงทุนเพื่อขาย	305	-	305	-	305
31 ธันวาคม 2557					
เงินลงทุนเพื่อขาย	1,542	-	1,542	-	1,542

สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดด้วยมูลค่ายุติธรรม (เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม)

	มูลค่าตามบัญชี	งบการเงินรวม			
		มูลค่ายุติธรรม			รวม
		ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	
		(ล้านบาท)			

31 ธันวาคม 2558

สัญญาแลกเปลี่ยนและสัญญา					
อัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า	16,349	-	-	17,615	17,615
หุ้นกู้	16,600	-	17,958	-	17,958

31 ธันวาคม 2557

สัญญาแลกเปลี่ยนและสัญญา					
อัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า	10,983	-	-	11,422	11,422
หุ้นกู้	16,600	-	17,734	-	17,734

	มูลค่าตามบัญชี	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
		มูลค่ายุติธรรม			รวม
		ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	
		(ล้านบาท)			

31 ธันวาคม 2558

สัญญาแลกเปลี่ยนและสัญญา					
อัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า	8,306	-	-	9,479	9,479

31 ธันวาคม 2557

สัญญาแลกเปลี่ยนและสัญญา					
อัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า	10,708	-	-	11,145	11,145

ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

ตารางข้างต้นวิเคราะห์การวัดมูลค่ายุติธรรมที่เกิดขึ้นประจำสำหรับสินทรัพย์ทางการเงิน การวัดมูลค่ายุติธรรมเหล่านี้ถูกจัดประเภทอยู่ในระดับที่ต่างกันของลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรมตามข้อมูลที่ใช้ในการประเมินมูลค่า นิยามของระดับต่างๆ มีดังนี้

- ข้อมูลระดับ 1 เป็นราคาเสนอซื้อขาย (ไม่ต้องปรับปรุง) ในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกัน ซึ่งกลุ่มบริษัท/บริษัทสามารถเข้าถึงตลาดนั้น ณ วันที่วัดมูลค่า
- ข้อมูลระดับ 2 เป็นข้อมูลอื่นที่สังเกตได้ไม่ว่าโดยทางตรงหรือโดยทางอ้อมสำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้นนอกเหนือจากราคาเสนอซื้อขายซึ่งรวมอยู่ในข้อมูลระดับ 1
- ข้อมูลระดับ 3 เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้สำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้น

กลุ่มบริษัทพิจารณามูลค่ายุติธรรมระดับ 2 สำหรับเงินลงทุนเพื่อขาย ด้วยวิธีคิดลดกระแสเงินสด ซึ่งใช้กระแสเงินสดตามสัญญาและอัตราคิดลดที่เกี่ยวข้องกับตลาด

เพื่อการเปิดเผยข้อมูลกลุ่มบริษัทพิจารณามูลค่ายุติธรรมระดับ 2 สำหรับมูลค่ายุติธรรมของหุ้นกู้ที่มีการซื้อขายในตลาดหุ้นกู้คำนวณจากราคาซื้อขายที่ประกาศอยู่ในสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย โดยใช้ราคาปิด ณ วันที่รายงาน

เพื่อการเปิดเผยข้อมูลกลุ่มบริษัท/บริษัท พิจารณามูลค่ายุติธรรมระดับ 3 สำหรับมูลค่ายุติธรรมของสัญญาแลกเปลี่ยน และสัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า โดยใช้อัตราที่กำหนดโดยธนาคารของบริษัทด้วยการพิจารณาเงื่อนไขในตลาดที่มีอยู่ ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน

มูลค่ายุติธรรมของลูกหนี้และเจ้าหนี้การค้า ลูกหนี้และเจ้าหนี้อื่น เป็นมูลค่าที่ใกล้เคียงกับราคาที่ยบันทึกในบัญชี

มูลค่ายุติธรรมของเงินให้กู้ยืมและเงินกู้ยืมจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน เป็นมูลค่าที่ใกล้เคียงกับราคาที่ยบันทึกในบัญชี เนื่องจากส่วนใหญ่ของเครื่องมือทางการเงินเหล่านี้มีดอกเบี้ยในอัตราตลาด

มูลค่ายุติธรรมของเงินกู้ยืมระยะยาว เป็นมูลค่าที่ใกล้เคียงกับราคาที่ยบันทึกในบัญชี เนื่องจาก ส่วนใหญ่ของเครื่องมือทางการเงินเหล่านี้มีดอกเบี้ยในอัตราตลาด

35 การผูกพันกับบุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
	(ล้านบาท)			
ภาระผูกพันรายจ่ายฝ่ายทุน				
สัญญาที่ยัง ไม่ได้รับรู้				
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนภายใต้สัญญาอนุญาต				
ให้ดำเนินการ				
เงินบาท	-	69	-	69
เงินเหรียญสหรัฐอเมริกา	-	3	-	3
อาคารและอุปกรณ์				
เงินบาท	21,174	18,765	33	30
เงินเหรียญสหรัฐอเมริกา	385	314	-	-
เงินเยนญี่ปุ่น	82	97	-	-
เงินเหรียญสิงคโปร์	3	-	-	-
คำบำรุงรักษา				
เงินบาท	2,025	1,651	507	607
เงินเหรียญสหรัฐอเมริกา	23	16	1	6
เงินเยนญี่ปุ่น	12	12	7	10
ใบสั่งซื้อสินค้าและวัสดุคงเหลือ				
เงินบาท	25,554	6,340	-	15
เงินเหรียญสหรัฐอเมริกา	629	114	-	-

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
	(ล้านบาท)			

ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าดำเนินงานที่

ยกเลิกไม่ได้

ภายในหนึ่งปี	2,274	1,722	221	292
หลังจากหนึ่งปีแต่ไม่เกินห้าปี	3,038	2,073	56	262
หลังจากห้าปี	1,751	-	-	-
รวม	7,063	3,795	277	554

ภาระผูกพันอื่น

สัญญาแลกเปลี่ยนและสัญญาอัตรา

แลกเปลี่ยนล่วงหน้า	16,349	10,983	8,306	10,708
หนังสือค้ำประกันจากธนาคาร				
- สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ	-	1,460	-	1,460
- ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม	21,928	3,912	-	-
- อื่นๆ	1,052	1,029	259	313
รวม	39,329	17,384	8,565	12,481

กลุ่มบริษัทได้ทำสัญญาเช่าและบริการสำหรับที่ทำการสำนักงานสาขา รถยนต์ คอมพิวเตอร์ และสถานีสถาน โดยมีระยะเวลาการเช่าตั้งแต่ 1 ปี ถึง 15 ปี และสามารถต่ออายุได้

36 หนังสือที่อาจเกิดขึ้น

กรมสรรพากรได้มีหนังสือแจ้งให้นำส่งภาษีเงินได้นิติบุคคลหัก ณ ที่จ่าย ฉบับลงวันที่ 18 มกราคม 2556 ให้บริษัท และบริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด (“DPC”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อย จ่ายชำระเงินเพิ่มจำนวนเงิน 128 ล้านบาท และ 6 ล้านบาทตามลำดับ จากกรณีการหักภาษีเงินได้ ณ ที่จ่ายของเงินผลประโยชน์ตอบแทนโดยได้นำเงินค่าภาษีสรรพสามิตที่ได้จ่ายไว้แล้วมาหักออก ซึ่งกรมสรรพากรพิจารณาว่าเงินค่าภาษีสรรพสามิตถือเป็นส่วนหนึ่งของค่าผลประโยชน์ตอบแทน ดังนั้นการที่บริษัทและ DPC มิได้หักและนำส่งภาษีจากจำนวนเงินภาษีสรรพสามิตที่นำมาหักออกเป็นการนำส่งภาษีที่ไม่ครบถ้วน ต้องรับผิดชอบชำระเงินเพิ่มตามจำนวนดังกล่าว บริษัทและ DPC ได้ยื่นอุทธรณ์คัดค้านต่อคณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์ ขณะนี้กรณีดังกล่าวอยู่ในขั้นตอนการพิจารณาของคณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์

37 เหตุการณ์สำคัญ ข้อพิพาททางการค้าและคดีความที่สำคัญ

เฉพาะบริษัท

1) ความเห็นของสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาเกี่ยวกับการแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ

ตามที่กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้มีหนังสือถึงสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ขอความเห็นเกี่ยวกับการแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาอนุญาตให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระหว่างบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ซึ่งในขณะที่มีสถานะเป็นองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย (“ทีโอที”) กับบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ภายหลังจากวันที่พระราชบัญญัติว่าด้วยการให้เอกชนเข้าร่วมงานหรือดำเนินการในกิจการของรัฐ 2535 ใช้บังคับว่าได้ดำเนินการถูกต้องตามพระราชบัญญัตินี้ดังกล่าวหรือไม่ และหากการแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาอนุญาตดำเนินการไม่ถูกต้องตามพระราชบัญญัตินี้ดังกล่าว จะมีแนวทางการปฏิบัติต่อไปอย่างไร

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาได้มีบันทึกสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา เรื่อง การบังคับใช้พระราชบัญญัติว่าด้วยการให้เอกชนเข้าร่วมงานหรือดำเนินการในกิจการของรัฐ 2535 (กรณีสัญญาอนุญาตให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระหว่างบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) กับบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)) เรื่อง เสร็จที่ 291/2550 ให้ความเห็นดังนี้

* “... ทีโอทีเข้าเป็นคู่สัญญาในเรื่องนี้เป็นการกระทำแทนรัฐ โดยอาศัยอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย สัญญาอนุญาตฯ ที่เกิดขึ้นจึงเป็นสัญญาระหว่างรัฐกับเอกชนเพื่อมอบหมายให้เอกชนดำเนินการให้บริการสาธารณะแทนรัฐ รัฐจึงมีหน้าที่ปฏิบัติตามข้อกำหนดในสัญญาดังกล่าว

แต่เมื่อการแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาอนุญาตฯ ตามกรณีข้อหาหรือดำเนินการไม่ถูกต้องตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการให้เอกชนเข้าร่วมงานฯ ซึ่งมีผลใช้บังคับในขณะที่มีการแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาอนุญาตฯ เนื่องจากมิได้เสนอเรื่องการแก้ไขเพิ่มเติมให้คณะกรรมการประสานงานตามมาตรา 22 พิจารณา และเสนอให้คณะรัฐมนตรีซึ่งเป็นองค์กรที่มีอำนาจพิจารณาเห็นชอบกับการแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาอนุญาตฯ ตามนัยแห่งพระราชบัญญัตินี้ดังกล่าวดังที่ได้วินิจฉัยข้างต้น การแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาอนุญาตฯ โดย ทีโอที เป็นคู่สัญญา จึงกระทำไปโดยไม่มีอำนาจตามกฎหมาย

อย่างไรก็ดี กระบวนการแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาอันเป็นนิติกรรมทางปกครอง สามารถแยกออกจากข้อตกลงต่อท้ายสัญญาอนุญาตฯ ที่ทำขึ้นได้ และข้อตกลงต่อท้ายสัญญาอนุญาตฯ ที่ทำขึ้นนั้นยังคงมีผลอยู่ครบเท่าที่ยังไม่มีการเพิกถอนหรือสิ้นผลโดยเงื่อนไขเวลาหรือเหตุอื่น หากคณะรัฐมนตรีซึ่งเป็นผู้มีอำนาจตามกฎหมายได้พิจารณาถึงเหตุแห่งการเพิกถอน ผลกระทบและความเหมาะสม โดยคำนึงถึงประโยชน์ของรัฐและประโยชน์สาธารณะแล้วว่า การดำเนินการที่ไม่ถูกต้องนั้นมีความเสียหายอันสมควรจะต้องเพิกถอนข้อตกลงต่อท้ายสัญญาอนุญาตฯ ที่ทำขึ้น คณะรัฐมนตรีก็ชอบที่จะเพิกถอนข้อตกลงต่อท้ายสัญญาอนุญาตฯ แต่ถ้าคณะรัฐมนตรีพิจารณาแล้วมีเหตุผลความจำเป็นเพื่อประโยชน์ของรัฐหรือประโยชน์สาธารณะและเพื่อความต่อเนื่องของการให้บริการสาธารณะ คณะรัฐมนตรีก็อาจใช้ดุลพินิจพิจารณาให้ความเห็นชอบให้มีการดำเนินการแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาอนุญาตฯ ดังกล่าวได้ตามความเหมาะสม โดยหน่วยงานเจ้าของโครงการและคณะกรรมการประสานงานตามมาตรา 22 เป็นผู้ดำเนินการเสนอข้อเท็จจริง เหตุผลและความเห็นเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี”

* ข้อความข้างต้นเฉพาะในเครื่องหมาย “...” เป็นเพียงข้อความที่คัดลอกมาบางส่วนจากบันทึกความเห็นของสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา เรื่องเสร็จที่ 291/2550

ทั้งนี้ คณะกรรมการประสานงานตามมาตรา 22 ได้เสนอความเห็นกรณีการแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาอนุญาตฯ ของบริษัท ต่อรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแล้ว

อนึ่ง จนถึงวันที่สัญญาอนุญาตฯ สิ้นสุดในวันที่ 30 กันยายน 2558 คณะรัฐมนตรีมิได้มีมติเพิกถอนหรือแก้ไขข้อตกลงต่อท้ายสัญญาอนุญาตฯ ดังกล่าวแต่อย่างใด

2) กรณีการนำภาษีสรรพสามิตมาหักออกจากเงินส่วนแบ่งรายได้ระหว่างบริษัทกับ บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) (“ทีไอที”)

เมื่อวันที่ 22 มกราคม 2551 บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) (“ทีไอที”) ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทหมายเลขคำที่ 9/2551 ต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักกระบวนข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม เพื่อเรียกร้องให้บริษัทชำระเงินส่วนแบ่งรายได้เพิ่มเติมอีกประมาณ 31,463 ล้านบาท ตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินกิจการบริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือนของเงินดังกล่าว นับตั้งแต่วันที่ 10 มกราคม 2550 อันเป็นวันผิคนัดจนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น

จำนวนเงินที่ ทีไอที เรียกร้องดังกล่าวเป็นจำนวนเดียวกันกับภาษีสรรพสามิตที่บริษัทได้นำส่งตั้งแต่วันที่ 28 มกราคม 2546 ถึงวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2550 และนำมาหักออกจากส่วนแบ่งรายได้ ซึ่งเป็นการปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2546 ถูกต้องครบถ้วนแล้ว และมีการปฏิบัติเช่นเดียวกันทั้งอุตสาหกรรม โทรศัพท์เคลื่อนที่ อีกทั้ง ทีไอที ได้เคยมีหนังสือตอบ เลขที่ ทศท. บย./843 ลงวันที่ 10 มีนาคม 2546 โดยระบุว่า

บริษัทได้ปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรีแล้ว และบริษัทมีภาระเท่าเดิมตามอัตราร้อยละที่กำหนดไว้ในสัญญา ซึ่งการดำเนินการยื่นแบบชำระภาษีสรรพสามิตดังกล่าว ไม่มีผลกระทบต่อข้อสัญญาแต่ประการใด

เมื่อวันที่ 20 พฤษภาคม 2554 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้ยกคำเสนอข้อพิพาทของ ทีโอที โดยให้เหตุผลสรุปได้ว่าบริษัทมิได้เป็นผู้ผิดสัญญา โดยบริษัทได้ชำระหนี้ผลประโยชน์ตอบแทนเสร็จสิ้นและหนี้ทั้งหมดได้รับไปแล้ว ทีโอทีจึงไม่มีสิทธิเรียกร้องให้บริษัทชำระหนี้ซ้ำ เพื่อเรียกส่วนที่อ้างว่าขาดไป

เมื่อวันที่ 22 กันยายน 2554 ทีโอที ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลาง เป็นคดีหมายเลขดำที่ 1918/2554 ในขณะนี้คดีดังกล่าวอยู่ในขั้นตอนการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

3) สัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กทช.”)

ตามพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ.2544 และประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กทช.”) ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2549 บริษัทได้ทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับผู้รับใบอนุญาตรายอื่น โดยได้ผ่านการเห็นชอบจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ดังนี้

ผู้ประกอบการ	ระยะเวลาการมีผลบังคับใช้
1) บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)	30 พฤศจิกายน 2549 เป็นต้นไป
2) บริษัท ทรู มูฟ จำกัด	16 มกราคม 2550 เป็นต้นไป
3) บริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด	1 มิถุนายน 2552 เป็นต้นไป
4) บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)	7 เมษายน 2553 เป็นต้นไป
5) บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด	1 เมษายน 2556 เป็นต้นไป
6) บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด	1 กรกฎาคม 2556 เป็นต้นไป
7) บริษัท เรียวล ฟิวเจอร์ จำกัด	1 กรกฎาคม 2556 เป็นต้นไป

เมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2550 บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (“ทีโอที”) ได้ยื่นคำฟ้องสำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติต่อศาลปกครองกลาง เพื่อขอเพิกถอนประกาศฯ ดังกล่าว วันที่ 15 กันยายน 2553 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษายกฟ้องกรณี ทีโอที ยื่นฟ้องขอเพิกถอนประกาศของ กทช. ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2549 และ ทีโอที ได้ยื่นอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุดแล้ว และเมื่อวันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2551 ทีโอที ได้มีหนังสือแจ้งให้บริษัททราบว่า บริษัทควรรอให้ศาลมีคำพิพากษาเพื่อยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติต่อไป และหากบริษัทดำเนินการตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติก่อนศาลมีคำพิพากษาถึงที่สุดทีโอทีจะไม่รับรู้ และบริษัทจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินการดังกล่าว

บริษัทได้พิจารณาหนังสือของทีโอทีดังกล่าวและกฎหมายที่เกี่ยวข้องประกอบกับความเห็นของที่ปรึกษากฎหมายฝ่ายบริหารของบริษัทเห็นว่า การไม่ปฏิบัติตามสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมข้างต้น อาจถือได้ว่าเป็นการขัดต่อประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย บริษัทจึงได้ตัดสินใจปฏิบัติตามสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่าย ซึ่งเป็นไปตามบทบัญญัติแห่งกฎหมายที่มีผลใช้บังคับอยู่ในปัจจุบัน

ตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่กำหนดให้บริษัทต้องจ่ายผลประโยชน์ตอบแทนให้ทีโอทีเป็นรายปีโดยจ่ายเป็นจำนวนเงินขั้นต่ำตามที่สัญญากำหนดในแต่ละปี หรือในอัตราร้อยละของรายได้ และผลประโยชน์อื่นใดที่บริษัทพึงได้รับในรอบปี ก่อนหักค่าใช้จ่ายและค่าภาษีใด ๆทั้งสิ้น จำนวนไหนมากกว่าให้ถือเอาจำนวนนั้น อย่างไรก็ตาม ค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นรายการที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมาย และทีโอทีต้องการรอคำพิพากษาถึงที่สุดในเรื่อง ขอเพิกถอนประกาศฯ จากศาล จึงเป็นรายการที่บริษัทคาดว่าจะมีการเจรจาตกลงเรื่องวิธีการคำนวณผลประโยชน์ตอบแทนรายปีในเวลาต่อมา เพื่อให้เป็นไปตามหลักความระมัดระวัง บริษัทจึงคำนวณค่าผลประโยชน์ตอบแทนรายปีจากรายได้สุทธิตามที่ปฏิบัติในทางเดียวกันทั้งอุตสาหกรรมกิจการโทรคมนาคม ส่วนจำนวนผลประโยชน์ตอบแทนที่บริษัทต้องจ่ายให้แก่ ทีโอที นั้น ขึ้นอยู่กับผลการตัดสินจากศาลในเรื่องขอเพิกถอนประกาศฯ และการเจรจาตกลงระหว่างบริษัทกับทีโอทีในภายหลังโดยบริษัทจะปรับปรุงรายการในงบการเงินในงวดที่การเจรจาตกลงสิ้นสุดลง ซึ่งผู้บริหารของบริษัทมีความมั่นใจว่าจะไม่เกิดค่าใช้จ่ายมากกว่าจำนวนที่บันทึกไว้อย่างมีสาระสำคัญ

อย่างไรก็ตาม บริษัท ได้พิจารณาหนังสือของ ทีโอที ดังกล่าวและกฎหมายที่เกี่ยวข้องประกอบกับความเห็นของที่ปรึกษากฎหมายฝ่ายบริหารของบริษัท เห็นว่าการไม่ปฏิบัติตามสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมข้างต้น อาจถือได้ว่าเป็นการขัดต่อประกาศกทช. ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย บริษัท จึงได้ตัดสินใจปฏิบัติตามสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่าย ซึ่งเป็นไปตามบทบัญญัติแห่งกฎหมายที่มีผลใช้บังคับอยู่ในปัจจุบัน โดยออกใบแจ้งหนี้เพื่อเรียกเก็บค่าเชื่อมต่อโครงข่ายจากคู่สัญญา

ในวันที่ 30 ธันวาคม 2551 บริษัทได้นำส่งเงินผลประโยชน์ตอบแทนจากการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ 2550 ถึงเดือนมิถุนายน 2551 จำนวนเงิน 761 ล้านบาท ซึ่งคำนวณจากรายได้สุทธิตามอัตราและวิธีคิดคำนวณของบริษัทให้แก่ทีโอที ซึ่งต่อมาได้มีการจัดตั้งคณะกรรมการเจรจาเกี่ยวกับอัตราผลประโยชน์ตอบแทนจากค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างบริษัทกับทีโอที แต่ก็ไม่สามารถมีข้อยุติร่วมกันได้ เนื่องจากทีโอทีต้องการให้บริษัท ชำระเงินส่วนแบ่งรายได้จากค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่บริษัทได้รับทั้งจำนวนตามอัตราร้อยละที่กำหนดไว้ในสัญญาอนุญาตฯ โดยมีให้บริษัทนำค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่บริษัทถูกผู้ประกอบการรายอื่นเรียกเก็บมาหักออกก่อน ในวันที่ 26 มกราคม 2554 ทีโอทีจึงได้มีหนังสือแจ้งให้บริษัทชำระเงินผลประโยชน์จากรายได้ค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของปีดำเนินการที่ 17 - 20 เป็นเงินรวม 17,803 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือน แต่บริษัทไม่เห็นด้วยโดยได้มีหนังสือโต้แย้งคัดค้านไปยังทีโอที และบริษัทได้เสนอข้อพิพาทต่อสำนักกระบวนข้อพิพาท สถาบันอนุญาโตตุลาการเป็นข้อพิพาทหมายเลขคำที่ 19/2554 แล้ว เมื่อวันที่ 9 มีนาคม 2554 เพื่อให้คณะอนุญาโตตุลาการมีคำชี้ขาดว่า ทีโอทีไม่มีสิทธิเรียกร้องเงินผลประโยชน์ตอบแทนดังกล่าว

ในวันที่ 29 กรกฎาคม 2557 ทีโอทีได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาท เลขที่ 55/2557 เรียกร้องให้บริษัทชำระเงินส่วนแบ่งรายได้ของค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของปีดำเนินการที่ 21 - 22 เป็นเงินรวม 9,984 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือนของจำนวนเงินที่ค้างชำระในแต่ละปี นับจากวันผิณัดจนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น และขอรวมพิจารณากับคดีข้อพิพาทหมายเลขคำที่ 19/2554 ขณะนี้ข้อพิพาทดังกล่าวอยู่ในขั้นตอนการพิจารณาของอนุญาโตตุลาการ

4) การผูกพันในหนังสือค้ำประกันจากรธนาคารกรณีสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ

ตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ บริษัทมีหน้าที่ส่งมอบหนังสือค้ำประกันของธนาคารให้แก่บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (“ทีโอที”) เพื่อเป็นหลักประกันการชำระเงินผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำในแต่ละปีดำเนินงาน โดยจะได้รับคืนหนังสือค้ำประกันฉบับของปีดำเนินงานที่ผ่านมา

ทีโอทีมิได้คืนหนังสือค้ำประกันเงินผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำของปีดำเนินงานที่ 17 - 21 รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 7,007 ล้านบาท โดยอ้างว่าบริษัทชำระเงินผลประโยชน์ตอบแทนไม่ครบถ้วนจากการนำเงินค่าภาษีสรรพสามิตมาหักออกจากเงินผลประโยชน์ตอบแทนและกรณีรายได้จากค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมซึ่งเป็นข้อพิพาทที่อยู่ในระหว่างการพิจารณาของคณะอนุญาโตตุลาการ

ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 11 พฤษภาคม 2554 และวันที่ 5 ตุลาคม 2555 บริษัทได้เสนอข้อพิพาทต่อสำนักกระบวนข้อพิพาท สถาบันอนุญาโตตุลาการเป็นข้อพิพาทหมายเลขคำที่ 40/2554 และ 119/2555 ให้คณะอนุญาโตตุลาการมีคำวินิจฉัยชี้ขาดให้ทีโอทีส่งคืนหนังสือค้ำประกันดังกล่าวให้แก่บริษัท เนื่องจากบริษัทได้ชำระเงินผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำในแต่ละปีดำเนินงานครบถ้วน และได้ปฏิบัติตามถูกต้องตามกฎหมายและข้อสัญญาที่เกี่ยวข้องทุกประการแล้ว

เมื่อวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2557 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้ ทีโอที คืนหนังสือค้ำประกันเงินประกันตอบแทนขั้นต่ำของปีดำเนินงานที่ 17 - 21 ให้บริษัท ต่อมาเมื่อวันที่ 16 พฤษภาคม 2557 ทีโอทีได้ยื่นคำร้องต่อศาลปกครองกลางเป็นคดีหมายเลขดำเลขที่ 660/2557 เพื่อขอเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าว

ต่อมาเมื่อวันที่ 19 พฤษภาคม 2557 บริษัทยื่นคำร้องเป็นคดีหมายเลขดำที่ 666/2557 ต่อศาลปกครองกลาง เพื่อขอให้ศาลมี คำบังคับให้ ทีโอที คืนหนังสือค้ำประกันปีที่ 17-21 ให้แก่บริษัทตามคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการและชำระ เงินค่าธรรมเนียมที่บริษัทได้ชำระให้แก่ธนาคารผู้ออกหนังสือค้ำประกันเป็นเงินรวม 6.65 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ย ในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี นับแต่วันที่ผู้เรียกร้องชำระค่าธรรมเนียมแก่ธนาคารผู้ออกหนังสือค้ำประกัน ขณะนี้คดี ดังกล่าวอยู่ในขั้นตอนการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

5) กรณีผู้ใช้บริการในระบบ 900 MHz โอนย้ายไปใช้บริการในระบบ 3G 2100 MHz

ในวันที่ 25 กันยายน 2557 บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (“ทีโอที”) ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสำนักกระบวนข้อพิพาท สถาบันอนุญาโตตุลาการ เป็นข้อพิพาทหมายเลขดำที่ 80/2557 เพื่อเรียกร้องให้บริษัทชำระค่าเสียหายจากกรณีที่มี ผู้ใช้บริการในระบบ 900 MHz ได้ขอโอนย้ายผู้ให้บริการไปยังระบบ 3G 2100 MHz ซึ่งให้บริการโดยบริษัทย่อย ของบริษัทเป็นจำนวน 9,126 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี นับแต่วันที่ 25 กันยายน 2557 จนกว่า จะชำระเสร็จสิ้น

ขณะนี้ข้อพิพาทดังกล่าวอยู่ในขั้นตอนของอนุญาโตตุลาการ โดยฝ่ายบริหารของบริษัทเชื่อว่า บริษัทได้ปฏิบัติตาม ข้อตกลงตามข้อสัญญาที่เกี่ยวข้องทุกประการแล้ว ดังนั้นผลของข้อพิพาทดังกล่าวน่าจะคลี่คลายไปในทางที่ดีและไม่ น่าจะมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่องบการเงินของบริษัท

6) กรณีการเรียกร้องผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมจากการทำข้อตกลงต่อท้ายสัญญาอนุญาโตฯ ครั้งที่ 6 และ 7

เมื่อวันที่ 30 กันยายน 2558 บริษัทได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทหมายเลขดำที่ 78/2558 ต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักกระบวนข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม เพื่อมีคำชี้ขาดให้ข้อตกลงต่อท้ายสัญญาอนุญาโตฯ ให้ดำเนินกิจการ บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Cellular Mobile Telephone) ครั้งที่ 6 ซึ่งกระทำขึ้นเมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2544 และ ครั้งที่ 7 ซึ่งกระทำขึ้นเมื่อวันที่ 20 กันยายน 2545 มีผลผูกพันบริษัท และบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (“ทีโอที”) ให้ต้องปฏิบัติตามจนกว่าสัญญาจะสิ้นสุด และบริษัทไม่มีหน้าที่ต้องชำระผลประโยชน์ตอบแทนตามที่ ทีโอที ได้มี หนังสือลงวันที่ 29 กันยายน 2558 เรื่องขอให้ชำระผลประโยชน์ตอบแทน แจ้งมายังบริษัทให้ชำระเงินเพิ่มจำนวน 72,036 ล้านบาท โดยกล่าวอ้างว่าการทำข้อตกลงต่อท้ายสัญญาครั้งที่ 6 และ 7 เป็นการแก้ไขสัญญาในสาระสำคัญ ทำให้ ทีโอที ได้ผลประโยชน์ตอบแทนต่ำกว่าที่กำหนดในสัญญาหลัก

ขณะนี้ข้อพิพาทดังกล่าวอยู่ในขั้นตอนของอนุญาโตตุลาการ โดยฝ่ายบริหารของบริษัทเชื่อว่าข้อตกลงต่อท้ายสัญญาครั้งที่ 6 และ 7 มีผลผูกพันจนกระทั่งสิ้นสุดสัญญาเมื่อวันที่ 30 กันยายน 2558 เนื่องจากบริษัทได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดข้อสัญญาที่เกี่ยวข้องทุกประการแล้ว อีกทั้งสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาได้เคยให้ความเห็นต่อกรณีการแก้ไขสัญญาอนุญาโตให้ดำเนินการฯ ระหว่างทีโอที กับบริษัท เรื่องเสร็จที่ 291/2550 ความตอนหนึ่งว่า “... กระบวนการแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาอันเป็นนิติกรรมทางปกครอง สามารถแยกต่างหากออกจากข้อตกลงต่อท้ายสัญญาอนุญาโตฯ ที่ทำขึ้นได้ และข้อตกลงต่อท้ายสัญญาอนุญาโตฯ ที่ทำขึ้นนั้นยังคงมีผลอยู่ครบเท่าที่ยังไม่มีการเพิกถอนหรือสิ้นผลโดยเงื่อนไขเวลาหรือเหตุอื่น...” ดังนั้น ผลของข้อพิพาทดังกล่าวน่าจะคลี่คลายไปในทางที่ดีและไม่น่าจะมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่องบการเงินของบริษัท

ต่อมาวันที่ 30 พฤศจิกายน 2558 ทีโอที ยื่นคำเสนอข้อพิพาทหมายเลขคำที่ 122/2558 ต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักกระบวนข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรมเพื่อแก้ไขจำนวนเงินที่เรียกร้องผลประโยชน์ตอบแทนลดลงเป็น 62,774 ล้านบาท เนื่องจากการปรับปรุงอัตราร้อยละในการคำนวณส่วนแบ่งรายได้ ข้อพิพาทนี้เป็นเรื่องเดียวกับข้อพิพาทที่ 78/2558

7) ค่าเช่าสถานที่ติดตั้งเสา และอุปกรณ์ในการให้บริการตามสัญญาอนุญาโตฯ

เมื่อวันที่ 30 กันยายน 2558 บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (“ทีโอที”) ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทหมายเลขคำที่ 76/2558 ต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักกระบวนข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม เพื่อมีคำชี้ขาดให้บริษัทดำเนินการเช่าสถานที่จำนวน 11,883 สถานีฐาน ที่ใช้เป็นสถานที่ติดตั้งเสา และอุปกรณ์ในการให้บริการตามสัญญาอนุญาโตให้ดำเนินกิจการบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Cellular Mobile Telephone) (สัญญาอนุญาโตฯ) ต่อเนื่องไปอีก 2 ปี หลังจากสัญญาอนุญาโตฯ สิ้นสุดลง หากไม่สามารถปฏิบัติได้ ให้บริษัทชำระเงินค่าเช่าสถานที่พร้อมค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องตลอดระยะเวลา 2 ปีนับแต่สิ้นสุดสัญญาอนุญาโตฯ คิดเป็นเงินจำนวน 1,911 ล้านบาท หรือนำเงินจำนวนดังกล่าวมาวางศาล

ขณะนี้ข้อพิพาทดังกล่าวอยู่ในขั้นตอนของอนุญาโตตุลาการ โดยฝ่ายบริหารของบริษัทเชื่อว่า บริษัทไม่มีหน้าที่ต้องชำระค่าเช่าสถานที่ติดตั้งเสา และอุปกรณ์ในการให้บริการตามสัญญาอนุญาโตฯ ภายหลังที่สัญญาอนุญาโตฯ สิ้นสุดลง เนื่องจากบริษัทได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดข้อสัญญาที่เกี่ยวข้องทุกประการแล้ว ดังนั้นผลของข้อพิพาทดังกล่าวน่าจะคลี่คลายไปในทางที่ดีและไม่น่าจะมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่องบการเงินของบริษัท

บริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด (“DPC”)

1) การนำภาษีสรรพสามิตมาหักออกจากเงินส่วนแบ่งรายได้ระหว่าง DPC กับ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (“กสท.”)

เมื่อวันที่ 9 มกราคม 2551 บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (“กสท.”) ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทหมายเลขคำที่ 3/2551 ต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักกระบวนข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม เพื่อเรียกร้องให้ DPC ชำระเงินส่วนแบ่งรายได้เพิ่มเติมอีกประมาณ 2,449 ล้านบาท ตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ พร้อมเรียกเบี้ยปรับในอัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือนของจำนวนเงินที่ค้างชำระในแต่ละปี นับจากวันผิดนัดจนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น ซึ่งคำนวณถึง เดือนธันวาคม 2550 คิดเป็นเบี้ยปรับทั้งสิ้น 1,500 ล้านบาท รวมเป็นเงินประมาณ 3,949 ล้านบาท

ต่อมาเมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2551 กสท. ได้ยื่นคำร้องขอแก้ไขจำนวนทุนทรัพย์รวมเบี้ยปรับลดลงเหลือ 3,410 ล้านบาท ซึ่งคำนวณจากเงินส่วนแบ่งรายได้ค้างชำระถึงเดือนมกราคม 2551 ซึ่งได้รวมเบี้ยปรับจำนวน 790 ล้านบาท และภาษีมูลค่าเพิ่ม 171 ล้านบาท

จำนวนเงินส่วนแบ่งรายได้ที่ กสท. เรียกร้องดังกล่าวเป็นจำนวนเดียวกันกับภาษีสรรพสามิตที่ DPC ได้นำส่งตั้งแต่วันที่ 16 กันยายน 2546 ถึงวันที่ 15 กันยายน 2550 และได้นำมาหักออกจากส่วนแบ่งรายได้ ซึ่งเป็นการปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2546 ถูกต้องครบถ้วนแล้ว และมีการปฏิบัติเช่นเดียวกันทั้งอุตสาหกรรม โทรศัพท์เคลื่อนที่ อีกทั้ง กสท. เคยมีหนังสือ เลขที่ กสท. 603 (กต.) 739 แจ้งให้ DPC ปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าว

เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2554 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้ยกคำเสนอข้อพิพาทของ กสท. โดยให้เหตุผลสรุปได้ว่า DPC มิได้เป็นผู้ผิดสัญญา โดย DPC ได้ชำระหนี้ผลประโยชน์ตอบแทนเสร็จสิ้นและหนี้ทั้งหมดได้ระงับไปแล้ว กสท. จึงไม่มีสิทธิเรียกร้องให้ DPC ชำระหนี้ซ้ำ เพื่อเรียกส่วนที่อ้างว่าขาดไป รวมถึงเบี้ยปรับและภาษีมูลค่าเพิ่มตามที่อ้างมา

เมื่อวันที่ 3 มิถุนายน 2554 กสท. ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลาง เป็นคดีหมายเลขคำที่ 1259/2554

เมื่อวันที่ 28 กรกฎาคม 2558 ศาลปกครองกลางได้ตัดสินยกคำร้องของ กสท. ที่ขอให้เพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการ

ต่อมาวันที่ 3 กันยายน 2558 กสท. ได้ยื่นอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุด เป็นคดีหมายเลขดำที่ อ.1070/2558 ขณะนี้ คดีดังกล่าวอยู่ในขั้นตอนการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

2) กรณีการนำค่าเชื่อมโยงโครงข่าย (Access Charge) มาหักออกจากเงินส่วนแบ่งรายได้ระหว่าง DPC กับ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (“กสท.”)

ตามมติในที่ประชุมร่วมกันระหว่างบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (“ทีโอที”) บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (“กสท.”) บริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด (“DPC”) และ บริษัท ทรู มูฟ จำกัด (“True Move”) โดยมี รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีและการสื่อสาร เป็นประธาน เมื่อวันที่ 14 มกราคม 2547 ว่าเพื่อให้มีความเท่าเทียมในการแข่งขันของผู้ประกอบการทั้ง 3 ราย ทีโอที ยินยอมให้ลดค่าเชื่อมโยงโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่จาก ส่วนแบ่งรายได้ที่ ทีโอที ได้รับจาก กสท. จำนวน 22 บาทต่อเลขหมายต่อเดือน ให้แก่ DPC และ True Move ตั้งแต่ปี การดำเนินการปีที่ 6 เช่นเดียวกับที่ ทีโอที ให้ส่วนลดกับบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (“DTAC”)

ต่อมาเมื่อวันที่ 12 ตุลาคม 2549 ทีโอที มีหนังสือแจ้ง กสท. ว่าไม่สามารถลดค่าเชื่อมโยงโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ให้แก่ DPC และ True Move ได้ และเรียกร้องให้ กสท. ชำระค่าเชื่อมโยงโครงข่ายในส่วนที่ DPC และ True Move ได้หักไว้เป็นส่วนลดค่าเชื่อมโยงโครงข่ายให้ ทีโอที จนครบถ้วน พร้อมดอกเบี้ยตามอัตราที่กฎหมายกำหนด นับแต่วันครบกำหนดชำระจนถึงวันที่ชำระครบถ้วน

เมื่อวันที่ 29 กรกฎาคม 2551 กสท. ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักกระบวนข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม ข้อพิพาทหมายเลขดำที่ 68/2551 เรียกร้องให้ DPC ชำระค่าเชื่อมโยงโครงข่าย โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ DPC ได้หักไว้จำนวน 154 ล้านบาท (ผลประโยชน์ตอบแทนส่วนเพิ่มของปีดำเนินการที่ 7-10) พร้อมภาษีมูลค่าเพิ่มและเบี้ยปรับในอัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือนของเงินต้นดังกล่าว นับแต่วันพ้นกำหนดชำระเงิน ของปีดำเนินงานในแต่ละปีตั้งแต่ปีที่ 7 ถึงปีที่ 10 จนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น

เมื่อวันที่ 15 ตุลาคม 2552 กสท. ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักกระบวนข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม ข้อพิพาทหมายเลขดำที่ 96/2552 เรียกร้องให้ DPC ชำระค่าเชื่อมโยงโครงข่าย โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ DPC ได้หักไว้จำนวน 22 ล้านบาท (ผลประโยชน์ตอบแทนส่วนเพิ่มของปีดำเนินการที่ 11) พร้อมเบี้ยปรับในอัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือน ซึ่งคำนวณถึงวันที่ 15 ตุลาคม 2552 รวมเป็นจำนวนเงินที่เรียกร้อง ทั้งสิ้น 26 ล้านบาท

เมื่อวันที่ 23 มีนาคม 2555 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้ยกคำเสนอข้อพิพาททั้งสองของ กสท. โดยให้เหตุผลสรุปได้ว่า กสท. ยังมีได้ชำระค่าส่วนลดค่าเชื่อมโยงโครงข่ายจำนวน 22 บาทต่อเลขหมายต่อเดือนให้แก่ ทีโอที อีกทั้ง กสท. ไม่สามารถนำสืบได้ว่า DPC เป็นผู้ผิดสัญญา และชำระผลประโยชน์ตอบแทนไม่ครบถ้วน ดังนั้น กสท. จึงไม่มีสิทธิเรียกร้องให้ DPC ชำระเงินในส่วนที่ขาดไป รวมถึงเบี้ยปรับและภาษีมูลค่าเพิ่มตามที่อ้างมา

เมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2555 กสท. ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลาง เป็นคดีหมายเลขคำที่ 1016/2555 และในวันที่ 16 กันยายน 2557 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษายกคำร้องของ กสท. ต่อมาในวันที่ 15 ตุลาคม 2557 กสท. ได้ยื่นอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุด ขณะนี้คดีดังกล่าวอยู่ในระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

3) กรณีเรียกร้องให้ชำระค่าเชื่อมโยงโครงข่าย (Access Charge) และ การนำค่าเชื่อมโยงโครงข่ายมาหักออกจากเงินส่วนแบ่งรายได้ระหว่าง DPC กับ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (“กสท.”) และ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (“ทีโอที”)

เมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม 2554 ทีโอทีได้ยื่นฟ้อง กสท. เป็นผู้ถูกฟ้องคดีที่ 1 และ DPC เป็นผู้ถูกฟ้องคดีที่ 2 คดีหมายเลขคำที่ 1099/2554 ต่อศาลปกครองกลาง เรียกร้องให้ กสท. และ DPC ร่วมกันชำระค่าเชื่อมโยงโครงข่าย เป็นเงินจำนวน 2,436 ล้านบาทพร้อมภาษีมูลค่าเพิ่ม และดอกเบี้ยซึ่งคำนวณถึงวันที่ 9 พฤษภาคม 2554 รวมเป็นเงินที่เรียกร้องทั้งสิ้นจำนวน 2,954 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยนับจากวันฟ้องจนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น โดยแบ่งเป็น

- 1) ส่วนของ DPC ซึ่งคำนวณจากจำนวนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ DPC มีการให้บริการ อัตรา 200 บาทต่อเลขหมายต่อเดือน เป็นเงิน 432 ล้านบาท
- 2) ส่วนของ กสท. ซึ่งคำนวณจากครึ่งหนึ่งของส่วนแบ่งรายได้ที่ กสท. ได้รับจาก DPC เป็นเงิน 2,331 ล้านบาท
- 3) ส่วนลดค่าเชื่อมโยงโครงข่ายจำนวน 22 บาทต่อเลขหมายต่อเดือน ที่ DPC นำมาหักออกจากเงินส่วนแบ่งรายได้ เป็นเงิน 191 ล้านบาท ส่วนหนึ่งนั้นเป็นจำนวนเดียวกันกับที่ กสท. เรียกร้องตามข้อพิพาทหมายเลขคำที่ 68/2551 ข้างต้น แต่แตกต่างกันที่จำนวนปีที่เรียกร้องและการคำนวณดอกเบี้ย

ต่อมาในวันที่ 31 กรกฎาคม 2557 ทีโอทีได้ยื่นคำร้องขอแก้ไขเพิ่มเติมคำฟ้องต่อศาลปกครองกลาง โดยขอแก้ไขจำนวนเงินค่าเชื่อมโยงโครงข่ายที่เรียกร้องซึ่งคำนวณจนถึงวันที่ 16 กันยายน 2556 อันเป็นวันสิ้นสุดสัญญา พร้อมภาษีมูลค่าเพิ่มและดอกเบี้ยซึ่งคำนวณถึงวันที่ 10 กรกฎาคม 2557 รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 5,454 ล้านบาทพร้อมดอกเบี้ยนับจากวันที่ 10 กรกฎาคม 2557 จนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น โดยแบ่งเป็น

- 1) ส่วนของ DPC ซึ่งคำนวณจากจำนวนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ DPC มีการให้บริการ อัตรา 200 บาทต่อเลขหมายต่อเดือน เป็นเงิน 1,289 ล้านบาท
- 2) ส่วนของ กสท. ซึ่งคำนวณจากครึ่งหนึ่งของส่วนแบ่งรายได้ที่ กสท. ได้รับจาก DPC เป็นเงิน 3,944 ล้านบาท
- 3) ส่วนลดค่าเชื่อมโยงโครงข่ายจำนวน 22 บาทต่อเลขหมายต่อเดือน ที่ DPC นำมาหักออกจากเงินส่วนแบ่งรายได้ เป็นเงิน 221 ล้านบาท

ขณะนี้คดีดังกล่าวอยู่ในระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง โดยฝ่ายบริหารของบริษัทเชื่อว่าผลของข้อพิพาทและคดีดังกล่าวน่าจะคลี่คลายไปในทางที่ดีและไม่น่าจะมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่องบการเงินรวมของกลุ่มบริษัท เนื่องจาก DPC ได้ปฏิบัติตามถูกต้องตามกฎหมายและข้อสัญญาที่เกี่ยวข้องทุกประการแล้ว

4) กรณีส่งมอบและโอนกรรมสิทธิ์ เสาอากาศ/เสาสูง (Tower) พร้อมอุปกรณ์แหล่งจ่ายกำลังงาน ระหว่าง DPC กับ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (“กสท.”)

เมื่อวันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2552 บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (“กสท.”) ได้เสนอข้อพิพาทต่อสำนักกระบวนพิจารณาข้อพิพาท สถาบันอนุญาโตตุลาการ ตามข้อพิพาทหมายเลขคำที่ 8/2552 เพื่อเรียกร้องให้ DPC ส่งมอบและโอนกรรมสิทธิ์ เสาอากาศ/เสาสูง (Tower) จำนวน 3,343 ต้น พร้อมอุปกรณ์แหล่งจ่ายกำลังงาน จำนวน 2,653 เครื่อง ตามสัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ หากไม่สามารถส่งมอบได้ให้ DPC ชดใช้เงินเป็นจำนวน 2,230 ล้านบาท ซึ่ง DPC เห็นว่า เสาอากาศ/เสาสูง (Tower) พร้อมอุปกรณ์แหล่งจ่ายกำลังงานมิใช่เครื่องหรืออุปกรณ์ตามที่กำหนดไว้ในสัญญา

เมื่อวันที่ 18 กรกฎาคม 2555 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้ยกคำเสนอข้อพิพาทของ กสท. โดยให้เหตุผลสรุปได้ว่า การที่ กสท. เรียกร้องให้ DPC ส่งมอบทรัพย์สินเป็นการใช้สิทธิเรียกร้องก่อนครบกำหนดระยะเวลาที่อาจให้สิทธิตามสัญญาได้

เมื่อวันที่ 25 ตุลาคม 2555 กสท. ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลาง เป็นคดีหมายเลขคำที่ 2757/2555 ขณะนี้คดีดังกล่าวอยู่ในขั้นตอนการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

5) กรณีปรับลดอัตราค่าใช้เครือข่ายร่วม (Roaming) ระหว่าง DPC กับ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (“กสท.”)

ตามที่ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (“กสท.”) ได้โอนมัติให้บริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด (“DPC”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ปรับลดอัตราค่าใช้เครือข่ายร่วม (Roaming) จาก 2.10 บาทต่อนาที เหลืออัตรานาทีละ 1.10 บาท เพื่อให้สอดคล้องกับอัตราค่าบริการที่ลดต่ำลงเรื่อยๆ เป็นเวลา 3 เดือนเริ่มตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2549 เป็นต้นไปและ DPC ได้มีหนังสือขยาระยะเวลาต่อไปอีกคราวละ 3 เดือน ซึ่ง กสท. ได้โอนมัติเรื่อยมาจนถึงวันที่ 31 มีนาคม 2550 โดยหลังจากนั้น กสท. มิได้มีหนังสือตอบปฏิเสธให้ DPC ทราบแต่อย่างใด จนกระทั่งในวันที่ 24 มีนาคม 2551 กสท. ได้มีหนังสือแจ้งให้ DPC ใช้อัตราค่าใช้เครือข่ายร่วมในอัตรานาทีละ 2.10 บาท ตั้งแต่ 1 เมษายน 2550 เป็นต้นไป ในวันที่ 8 พฤษภาคม 2551 DPC จึงได้มีหนังสือขอให้ กสท. พิจารณาทบทวนการปรับอัตราค่าใช้เครือข่ายร่วม โดยคำนึงถึงสภาวะการแข่งขันของโทรศัพท์เคลื่อนที่ในปัจจุบันที่มีอัตราค่าบริการในตลาดที่ต่ำกว่าอัตราค่าใช้เครือข่ายร่วมที่กำหนดมาก ซึ่งทำให้ DPC ไม่สามารถให้บริการเครือข่ายร่วมกับผู้ประกอบการที่มาขอใช้บริการได้ และในระหว่างรอการพิจารณา DPC จะใช้อัตราค่าใช้เครือข่ายร่วมในนาทีละ 1.10 บาท ตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ได้รับอนุมัติและถือปฏิบัติมา ซึ่งต่อมาเมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2552 กสท. ได้มีหนังสืออนุมัติให้ DPC ใช้อัตราค่าใช้เครือข่ายร่วมในอัตรานาทีละ 1.10 บาท ในช่วงวันที่ 1 มกราคม 2552 ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2552 นอกจากนี้ เมื่อวันที่ 16 มิถุนายน 2552 DPC และบริษัทได้ทำสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (Roaming) โดยใช้อัตรา 1.10 บาทต่อนาที และได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ แล้ว

เมื่อวันที่ 15 กรกฎาคม 2553 กสท. ได้ยื่นเสนอข้อพิพาทต่อสำนักงานอนุญาโตตุลาการ ตามข้อพิพาทหมายเลขคำที่ 62/2553 เพื่อเรียกร้องให้ DPC ชำระผลประโยชน์ตอบแทนส่วนเพิ่มของปีดำเนินการที่ 10 - 12 ที่เกิดจากการที่ DPC ปรับลดอัตราค่าใช้เครือข่ายร่วมจากอัตรานาทีละ 2.10 บาท ลงเหลือ 1.10 บาท ในช่วงระหว่างวันที่ 1 เมษายน 2550 - 31 ธันวาคม 2551 เป็นเงินรวม 1,636 ล้านบาท พร้อมเบี้ยปรับที่คำนวณถึงเดือน มีนาคม 2553 เป็นจำนวน 364 ล้านบาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 2,000 ล้านบาท และเรียกเบี้ยปรับในอัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือน นับแต่เดือน เมษายน 2553 จนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น โดยอ้างว่า กสท. ได้โอนมัติการปรับลดอัตราค่าใช้เครือข่ายร่วมดังกล่าวจนถึงวันที่ 31 มีนาคม 2550 เท่านั้น

เมื่อวันที่ 12 กันยายน 2554 กสท. ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสำนักงานอนุญาโตตุลาการ สำนักงานข้อพิพาทข้อพิพาทหมายเลขคำที่ 89/2554 เรียกร้องให้ DPC ชำระผลประโยชน์ตอบแทนส่วนเพิ่มของปีดำเนินการที่ 12 ที่เกิดจากการที่ DPC ปรับลดอัตราค่าใช้เครือข่ายร่วมจากอัตรานาทีละ 2.10 บาท ลงเหลือ 1.10 บาทในช่วงระหว่างวันที่ 1 เมษายน 2552 - 15 มิถุนายน 2552 เพิ่มเติม จำนวน 113 ล้านบาท พร้อมเบี้ยปรับในอัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือนของเงินต้นดังกล่าว นับตั้งแต่ 1 เมษายน 2552 จนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น

ขณะนี้ข้อพิพาทดังกล่าวอยู่ในขั้นตอนการพิจารณาของอนุญาโตตุลาการ โดยฝ่ายบริหารของบริษัทเชื่อว่าคำวินิจฉัยชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการเกี่ยวกับข้อพิพาทดังกล่าวไม่น่าจะมีผลกระทบใด ๆ ต่องบการเงินรวมของกลุ่มบริษัท เนื่องจาก DPC ได้ปฏิบัติตามถูกต้องตามกฎหมายและข้อสัญญาที่เกี่ยวข้องทุกประการแล้ว

6) กรณีความเสียหายเนื่องจากไม่สามารถเรียกเก็บเงินค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ระหว่าง DPC กับ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (“กสท.”)

เมื่อวันที่ 8 เมษายน 2554 บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (“กสท.”) ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทหมายเลขคำที่ 32/2554 ต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักกระงับข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม เพื่อเรียกร้องให้ DPC ชำระเงินจำนวน 33 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 15 ต่อปีของเงินต้นดังกล่าว รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 35 ล้านบาท โดย กสท. กล่าวอ้างว่า DPC ผิดสัญญาให้ดำเนินการ เนื่องจากสัญญาเช่าใช้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ระหว่าง DPC กับผู้ให้บริการ ในระหว่างปี 2540 - 2546 จำนวน 1,209 เลขหมาย มีการปลอมแปลงเอกสาร/ลายมือชื่อ เป็นเหตุให้ กสท. ได้รับความเสียหายเนื่องจากไม่สามารถเรียกเก็บค่าบริการระหว่างประเทศได้ เมื่อเลขหมายดังกล่าวมีการใช้บริการ โทรศัพท์ระหว่างประเทศของ กสท.

เมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2556 คณะอนุญาโตตุลาการ ได้มีคำวินิจฉัยชี้ขาดให้ยกคำขอของ กสท. โดยชี้ขาดว่า ข้อพิพาทในคดีนี้เป็นเรื่องพิพาททางละเมิด มิได้เป็นการกระทำอันเกิดจากการผิดสัญญาให้ดำเนินการ ดังนั้น ข้อพิพาทในคดีนี้จึงไม่อยู่ในอำนาจพิจารณาของอนุญาโตตุลาการ

เมื่อวันที่ 6 กันยายน 2556 กสท. ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลาง เป็นคดีหมายเลขคำที่ 1767/2556 ขณะนี้คดีดังกล่าวอยู่ในขั้นตอนการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

7) กรณีส่วนแบ่งรายได้จากค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่าง DPC กับ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (“กสท.”)

เมื่อวันที่ 24 สิงหาคม 2555 กสท. ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทหมายเลขคำที่ 110/2555 ต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักกระงับข้อพิพาท เพื่อเรียกร้องให้ DPC ชำระผลประโยชน์ตอบแทนส่วนเพิ่มของปีดำเนินการที่ 10 - 14 จำนวน 183 ล้านบาท พร้อมเบี้ยปรับในอัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือนของเงินต้นดังกล่าว นับแต่วันพ้นกำหนดชำระเงินของปีดำเนินการในแต่ละปีจนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น

ต่อมาเมื่อวันที่ 1 เมษายน 2557 กสท. ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทหมายเลขคำที่ 26/2557 ต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักกระบวนข้อพิพาท เพื่อเรียกร้องให้ DPC ชำระผลประโยชน์ตอบแทนส่วนเพิ่มของปีดำเนินการที่ 15 จำนวน 141 ล้านบาท พร้อมเบี้ยปรับในอัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือนของเงินต้นดังกล่าว นับแต่วันพ้นกำหนดชำระเงินของปี ดำเนินงานในแต่ละปีจนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น

ซึ่งจำนวนเงินดังกล่าว กสท. คำนวณผลประโยชน์ตอบแทนจากรายได้ค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่ DPC ได้รับจากผู้ประกอบการรายอื่นทั้งจำนวนตามอัตราร้อยละที่กำหนดไว้ในสัญญาอนุญาตฯ โดยไม่ให้นำรายจ่ายค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่ DPC ถูกผู้ประกอบการรายอื่นเรียกเก็บมาหักออก

ขณะนี้ข้อพิพาทดังกล่าวอยู่ในขั้นตอนของอนุญาโตตุลาการ โดยฝ่ายบริหารของบริษัทเชื่อว่าผลของข้อพิพาทดังกล่าวน่าจะคลี่คลายไปในทางที่ดีและไม่น่าจะมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่องบการเงินรวมของบริษัท เนื่องจาก DPC ได้ปฏิบัติตามถูกต้องตามกฎหมายและข้อสัญญาที่เกี่ยวข้องทุกประการแล้ว

8) การผูกพันในหนังสือคำประกันจากธนาคารกรณีสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ

ตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ บริษัท ดิจิตอลโฟน จำกัด (“DPC”) มีหน้าที่ส่งมอบหนังสือคำประกันของธนาคารให้แก่บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (“กสท.”) เพื่อเป็นหลักประกันการชำระเงินผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำในแต่ละปีดำเนินงาน โดยจะได้รับคืนหนังสือคำประกันฉบับของปีดำเนินงานที่ผ่านมา

กสท. มิได้คืนหนังสือคำประกันเงินผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำของปีดำเนินงานที่ 10 - 14 รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 2,606 ล้านบาท โดยอ้างว่า DPC ชำระเงินผลประโยชน์ตอบแทนไม่ครบถ้วนจากกรณีการนำเงินค่าภาษีสรรพสามิตมาหักออกจากเงินผลประโยชน์ตอบแทนและกรณีรายได้จากค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ส่วนลดค่าเชื่อมโยงโครงข่าย และกรณีปรับลดอัตราค่า Roaming ซึ่งเป็นข้อพิพาทที่อยู่ในระหว่างการพิจารณาของคณะอนุญาโตตุลาการ

เมื่อวันที่ 8 ตุลาคม 2555 DPC ได้เสนอข้อพิพาทต่อสำนักกระบวนข้อพิพาท สถาบันอนุญาโตตุลาการเป็นข้อพิพาท หมายเลขคำ 120/2555 เพื่อให้คณะอนุญาโตตุลาการมีคำวินิจฉัยชี้ขาดให้ กสท. ส่งคืนหนังสือคำประกันดังกล่าวให้แก่ DPC เนื่องจาก DPC ได้ชำระเงินผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำในแต่ละปีดำเนินงานครบถ้วน และได้ปฏิบัติตามถูกต้องตามกฎหมายและข้อสัญญาที่เกี่ยวข้องทุกประการแล้ว

เมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2558 คณะอนุญาโตตุลาการมีคำชี้ขาดให้ กสท. ส่งคืนหนังสือคำประกันพร้อมค่าธรรมเนียมธนาคารดังกล่าวให้แก่ DPC ต่อมาเมื่อวันที่ 15 กันยายน 2558 กสท. ได้ยื่นคำร้องเป็นคดีหมายเลขคำที่ 1671/2558 ต่อศาลปกครองกลาง เพื่อขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการ ขณะนี้คดีดังกล่าวอยู่ในขั้นตอนการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

9) กรณีการเรียกค่าใช้/ค่าตอบแทนจากการใช้ เครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมและโครงข่ายโทรคมนาคมช่วงระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราว

เมื่อวันที่ 20 พฤษภาคม 2558 บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (“กสท.”) ได้ยื่นฟ้องสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“สำนักงานกสทช.”), คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (“กทค.”), คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กสทช.”), บริษัท ทู มูฟ จำกัด (“ทู มูฟ”) และบริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด (“DPC”) ต่อศาลปกครองกลาง เป็นคดีหมายเลขดำที่ 918/2558 เพื่อให้ชำระค่าใช้/ค่าตอบแทนจากการใช้ เครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมและโครงข่ายโทรคมนาคมของ กสท. ช่วงระยะเวลาคุ้มครองตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งคำนวณตั้งแต่วันที่ 16 กันยายน 2556 ถึงวันที่ 15 กันยายน 2557 เป็นจำนวนเงินดังนี้

1. สำนักงาน กสทช., กทค. และ กสทช. จำนวน 24,117 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี
2. ทู มูฟ ร่วมกับ สำนักงาน กสทช., กทค. และ กสทช. จำนวน 18,025 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี
3. DPC ร่วมกับ สำนักงาน กสทช., กทค. และ กสทช. จำนวน 6,083 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี

ต่อมาเมื่อวันที่ 11 กันยายน 2558 กสท. ได้ยื่นฟ้องต่อศาลปกครองกลางเป็นคดีหมายเลขดำที่ 1651/2558 เพื่อเรียกร้องให้ชำระค่าใช้/ค่าตอบแทนจากการใช้ เครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมและโครงข่ายโทรคมนาคมของ กสท. ตั้งแต่วันที่ 16 กันยายน 2557 ถึงวันที่ 17 กรกฎาคม 2558 เพิ่มเติมเป็นจำนวนเงินดังนี้

1. สำนักงาน กสทช., กทค. และ กสทช. จำนวน 6,521 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี
2. ทู มูฟ ร่วมกับ สำนักงาน กสทช., กทค. และ กสทช. จำนวน 4,991 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี
3. DPC ร่วมกับ สำนักงาน กสทช., กทค. และ กสทช. จำนวน 1,635 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี

ขณะนี้ข้อพิพาทดังกล่าวอยู่ระหว่างกระบวนการพิจารณาของศาลปกครองกลาง โดยฝ่ายบริหารของบริษัทเชื่อว่า DPC ไม่มีหน้าที่ต้องชำระค่าใช้/ค่าตอบแทนจากการใช้ เครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมและโครงข่ายโทรคมนาคมตามที่ กสท. เรียกร้อง เนื่องจาก DPC ได้ปฏิบัติตามถูกต้องตามประกาศ กสทช. แล้วทุกประการ ดังนั้นผลของข้อพิพาทดังกล่าวน่าจะคลี่คลายไปในทางที่ดีและไม่น่าจะมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่องบการเงินรวมของกลุ่มบริษัท

10) กรณีการฟ้องเพิกถอนมติ กกค. ที่มีคำสั่งให้นำส่งรายได้จากการให้บริการในช่วงระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราว

วันที่ 16 พฤศจิกายน 2558 บริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด (“DPC”) ยื่นฟ้องคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กสทช.”) ต่อศาลปกครองกลาง เรื่อง ขอให้เพิกถอนมติ กกค.ให้นำส่งรายได้ช่วงเยียวยา เนื่องจากสำนักงานกสทช. เรียกร้องให้ DPC นำส่งเงินรายได้จากการให้บริการในช่วงเยียวยาลูกค้า ระหว่างวันที่ 16 กันยายน 2556 ถึงวันที่ 17 กรกฎาคม 2557 จำนวน 628 ล้านบาท

โดยผู้บริหารพิจารณาว่า DPC ได้ปฏิบัติตามประกาศ เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. 2556 ซึ่งกำหนดให้ DPC ต้องนำส่งเงินรายได้หลังหักรายจ่ายให้แก่สำนักงานกสทช. เนื่องจากในช่วงระยะเวลาดังกล่าว DPC มีรายจ่ายมากกว่ารายได้จากการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการ DPC จึงไม่มีรายได้คงเหลือที่จะนำส่งให้แก่ กสทช. ตามที่ประกาศฯ กำหนดไว้ คิดดังกล่าวอยู่ในระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

บริษัท เอไอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด (“AIN”)

กรณีการส่งกราฟฟิคการให้บริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศผ่านเครื่องหมาย + ระหว่าง AIN กับ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (“กสท.”)

เมื่อวันที่ 7 มีนาคม 2551 บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (“กสท.”) ได้ยื่นฟ้องบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) เป็นจำเลยที่ 1 และ บริษัท เอไอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด (“บริษัทย่อย”) เป็นจำเลยที่ 2 คดีหมายเลขดำที่ 1245/2551 ต่อศาลแพ่ง เพื่อเรียกร้องให้ร่วมกันชดเชยค่าเสียหาย พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปีจนถึงวันฟ้อง รวมเป็นเงิน 130 ล้านบาท โดยอ้างว่าความเสียหายดังกล่าวเกิดจากกรณีที่บริษัทกับบริษัทย่อย เปลี่ยนแปลงการส่งกราฟฟิคการให้บริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศ ในช่วงเวลาวันที่ 1 ถึง 27 มีนาคม 2550 ที่ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของบริษัทใช้บริการผ่านเครื่องหมาย + จากเดิมที่เป็น 001 ของ กสท. มาเป็น 005 ของบริษัทย่อย โดยไม่แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบก่อน ต่อมาเมื่อวันที่ 4 กันยายน 2551 กสท. ได้ยื่นคำร้องขอแก้ไขเพิ่มเติมฟ้องในส่วนของค่าเสียหาย 583 ล้านบาท (รวมดอกเบี้ย) โดยอ้างว่าการกระทำดังกล่าวเป็นเหตุให้ กสท. ได้รับความเสียหายเป็นระยะเวลาต่อเนื่องเรื่อยมาจนถึงวันที่ 7 มีนาคม 2551

ต่อมาวันที่ 19 พฤศจิกายน 2551 กสท. ได้ยื่นคำร้องขอให้ศาลมีคำสั่งคุ้มครองชั่วคราวห้ามไม่ให้บริษัทและบริษัทย่อยทำการโยกย้าย ทราฟฟิค 001 หรือเครื่องหมาย + ของ กสท. ไปยังทราฟฟิค 005 ของบริษัทย่อย ซึ่งศาลได้มีคำสั่งยกคำร้องขอคุ้มครองชั่วคราวของ กสท. เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2552 และ กสท. ได้ยื่นอุทธรณ์คำสั่งยกคำร้องขอคุ้มครองชั่วคราวดังกล่าวในวันที่ 20 มีนาคม 2552 ต่อมา ศาลอุทธรณ์ได้มีคำสั่งยืนตามคำสั่งของศาลชั้นต้นให้ยกคำร้องขอคุ้มครองชั่วคราวของ กสท. เมื่อวันที่ 16 สิงหาคม 2555 และ กสท. ฎีกาคำสั่งดังกล่าวเมื่อวันที่ 19 ตุลาคม 2555 และเมื่อวันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2558 ศาลฎีกาได้มีคำสั่งยืนตามคำสั่งของศาลอุทธรณ์ให้ยกคำร้องขอคุ้มครองชั่วคราวของ กสท.

เมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2552 ศาลแพ่งได้มีคำพิพากษายกฟ้อง กสท. เนื่องจากข้อเท็จจริงรับฟังไม่ได้ว่า กสท. มีสิทธิในการใช้เครื่องหมาย + ในการให้บริการโทรศัพท์ ระหว่างประเทศแต่ผู้เดียวหรือมีสิทธิหวงห้ามมิให้ บริษัท และ AIN ซึ่งเป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์รายอื่นใช้เครื่องหมาย + และรับฟังไม่ได้ว่าการที่บริษัทกระทำการแปลงสัญญาณโทรศัพท์ที่ใช้ผ่านเครื่องหมาย + เป็นผ่านรหัสหมายเลข 005 ของ AIN เป็นการทำให้ผู้ใช้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศเข้าใจผิดว่าเป็นการใช้บริการผ่านรหัสหมายเลข 001 ของ กสท. การกระทำของบริษัท ดังกล่าวจึงมิได้เป็นการกระทำอันเป็นการละเมิดสิทธิใดๆ ของ กสท. สำหรับ AIN ที่ กสท. ฟ้องอ้างว่าร่วมกระทำละเมิดกับบริษัทนั้น จึงมิได้กระทำการละเมิดต่อ กสท. ตามฟ้องด้วย ซึ่ง กสท. ได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาดังกล่าวเมื่อวันที่ 10 มีนาคม 2553 ต่อมาศาลอุทธรณ์ได้มีคำพิพากษายกฟ้อง กสท. ยืนตามศาลชั้นต้น เมื่อวันที่ 27 มิถุนายน 2556 และ กสท. ฎีกาคำสั่งดังกล่าวเมื่อวันที่ 16 กันยายน 2556 ขณะนี้คดีอยู่ในระหว่างการพิจารณาของศาลฎีกา

38 เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลาที่รายงาน

เงินปันผล

ในการประชุมคณะกรรมการเมื่อวันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2559 ได้มีมติให้เสนอจ่ายเงินปันผลประจำปี 2558 ให้แก่ผู้ถือหุ้น ในอัตราหุ้นละ 12.99 บาท ซึ่งบริษัทได้จ่ายเงินปันผลดังกล่าวไปแล้วในอัตราหุ้นละ 6.50 บาท ในการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลเมื่อวันที่ 1 กันยายน 2558 ทั้งนี้การเสนอดังกล่าวจะต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท

39 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ยังไม่ได้ใช้

มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่หลายฉบับได้มีการประกาศและยังไม่มีผลบังคับใช้และไม่ได้นำมาใช้ในการจัดทำงบการเงินนี้ มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่เหล่านี้อาจเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท/บริษัท และถือปฏิบัติกับงบการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2559 กลุ่มบริษัท/บริษัทไม่มีแผนที่จะนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินเหล่านี้มาใช้ก่อนวันถือปฏิบัติ

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน	เรื่อง
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2558)	การนำเสนองบการเงิน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 2 (ปรับปรุง 2558)	สินค้าคงเหลือ
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2558)	งบกระแสเงินสด
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2558)	นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชี และข้อผิดพลาด
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2558)	เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2558)	ภาษีเงินได้
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 16 (ปรับปรุง 2558)	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2558)	สัญญาเช่า
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2558)	รายได้
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2558)	ผลประโยชน์ของพนักงาน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2558)	ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 23 (ปรับปรุง 2558)	ต้นทุนการกู้ยืม
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2558)	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 26 (ปรับปรุง 2558)	การบัญชีและการรายงานโครงการผลประโยชน์เมื่อออกจากงาน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2558)	งบการเงินเฉพาะกิจการ
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 28 (ปรับปรุง 2558)	เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 33 (ปรับปรุง 2558)	กำไรต่อหุ้น
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 34 (ปรับปรุง 2558)	งบการเงินระหว่างกาล
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2558)	การด้อยค่าของสินทรัพย์
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 37 (ปรับปรุง 2558)	ประมาณการหนี้สิน หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น และสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 38 (ปรับปรุง 2558)	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน	เรื่อง
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 2 (ปรับปรุง 2558)	การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 3 (ปรับปรุง 2558)	การรวมธุรกิจ
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2558)	สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขายและการดำเนินงาน ที่ยกเลิก
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2558)	ส่วนงานดำเนินงาน
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2558)	งบการเงินรวม
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 11 (ปรับปรุง 2558)	การร่วมการงาน
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2558)	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียในกิจการอื่น
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13 (ปรับปรุง 2558)	การวัดมูลค่ายุติธรรม
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 15 (ปรับปรุง 2558)	สัญญาเช่าดำเนินงาน-สิ่งงูใจที่ให้แก่อู่เช่า
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 25 (ปรับปรุง 2558)	ภาษีเงินได้-การเปลี่ยนแปลงสถานภาพทางภาษีของ กิจการหรือของผู้ถือหุ้น
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2558)	การประเมินหนี้หาสัญญาเช่าที่ำขึ้นตามรูปแบบ กฎหมาย
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 29 (ปรับปรุง 2558)	การเปิดเผยข้อมูลของข้อตกลงสัมปทานบริการ
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 31 (ปรับปรุง 2558)	รายได้-รายการแลกเปลี่ยนเกี่ยวกับบริการโฆษณา

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน	เรื่อง
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2558)	การเปลี่ยนแปลงในหนี้สินที่เกิดขึ้นจากการรื้อถอน การบูรณะ และหนี้สินที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2558)	การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2558)	สิทธิในส่วนได้เสียจากกองทุนรื้อถอน การบูรณะ และ การปรับปรุงสภาพแวดล้อม
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2558)	งบการเงินระหว่างกาลและการด้อยค่า
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2558)	ข้อตกลงสัมปทานบริการ
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13 (ปรับปรุง 2558)	โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 14 (ปรับปรุง 2558)	ข้อจำกัดสินทรัพย์ตามโครงการผลประโยชน์ ข้อกำหนด เงินทุนขั้นต่ำและปฏิสัมพันธ์ของรายการเหล่านี้ สำหรับ มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2558) เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 21	เงินที่นำส่งรัฐ

กลุ่มบริษัท/บริษัทได้ประเมินในเบื้องต้นถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่องบการเงินรวมหรืองบการเงินเฉพาะกิจการ/
งบการเงินของบริษัท จากการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่เหล่านี้
ซึ่งคาดว่าจะไม่มีผลกระทบที่มีสาระสำคัญต่องบการเงินในงวดที่ถือปฏิบัติ

40 การจัดประเภทรายการใหม่

รายการในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ได้จัดประเภทใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับการนำเสนอในงบการเงินปี 2558 ดังนี้

	2557					
	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ก่อนจัดประเภทใหม่	จัดประเภทใหม่	หลังจัดประเภทใหม่	ก่อนจัดประเภทใหม่	จัดประเภทใหม่	หลังจัดประเภทใหม่
	(ล้านบาท)					
งบแสดงฐานะการเงิน						
ลูกหนี้การค้า	10,415	(10,415)	-	9,944	(9,944)	-
ลูกหนี้อื่น	5,901	(5,901)	-	1,987	(1,987)	-
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	14,545	14,545	-	11,931	11,931
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	686	603	1,289	-	-	-
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	550	1,168	1,718	-	-	-
เจ้าหนี้การค้า	11,903	(11,903)	-	1,286	(1,286)	-
เจ้าหนี้อื่น	11,189	(11,189)	-	2,824	(2,824)	-
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	23,092	23,092	-	4,110	4,110
		-			-	

การจัดประเภทรายการใหม่เป็นไปตามที่ผู้บริหารเห็นว่ามีความเหมาะสมกับธุรกิจของกลุ่มกิจการมากกว่า

คำอธิบายและบทวิเคราะห์ของฝ่ายบริหาร ประจำปี 2558

บทวิเคราะห์สำหรับผู้บริหาร

เอไอเอสมีรายได้จากการให้บริการเติบโตใกล้เคียงกับประมาณการ ในปี 2558 สถานะเศรษฐกิจของประเทศฟื้นตัวค่อนข้างช้า แม้การบริโภคภายในประเทศและการท่องเที่ยว รวมทั้งนโยบายกระตุ้นเศรษฐกิจของรัฐบาลที่เริ่มในไตรมาส 4/2558 มีแนวโน้มดีขึ้น จากสถานะเศรษฐกิจดังกล่าว ทำให้รายได้จากการให้บริการ (ไม่รวมค่าเชื่อมโยงโครงข่าย) เติบโต 2.2% ซึ่งต่ำกว่าประมาณการที่ 3% เล็กน้อย การเติบโตดังกล่าวมาจากการให้บริการแบบรายเดือน ซึ่งลูกค้ามีความต้องการในการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพิ่มสูงขึ้น ชดเชยกับผลกระทบจากการลงทะเบียนเลขหมายบนระบบเติมเงิน

แม้มีการอุดหนุนค่าเครื่องมือถือ โครงสร้างต้นทุน 3G ที่ต่ำกว่า ผลักดันกำไรให้เติบโต บริษัทยังคงสามารถทำกำไรจากการขายมือถือในช่วงครึ่งแรกของปี 2558 อย่างไรก็ตาม ในช่วงครึ่งปีหลัง เอไอเอสได้เริ่มทำแคมเปญอุดหนุนค่าเครื่องมือถือในโครงการเก่าแก่ใหม่ เพื่อให้ลูกค้า 2G มาใช้บริการ 3G ทำให้อัตราขาดทุนมือถือของปี 2558 อยู่ที่ 0.8% การย้ายมาใช้งานบริการ 3G-2.1GHz ของลูกค้า จะทำให้ต้นทุนค่าธรรมเนียมและส่วนแบ่งรายได้ลดลงเมื่อเทียบกับโครงสร้างต้นทุนโครงข่าย 2G บนคลื่น 900MHz ในระบบสัมปทาน โดยอัตราส่วนต้นทุนค่าธรรมเนียมและส่วนแบ่งรายได้ต่อรายได้จากการให้บริการ (ไม่รวมค่าเชื่อมโยงโครงข่าย) ของปี 2558 ลดลงมาอยู่ที่ 11.7% เทียบกับ 16.5% ในปี 2557 ทั้งนี้ EBITDA ในปีนี้เติบโตขึ้น 6.5% เป็น 70,776 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตรากำไรจากการให้บริการที่ 55.7% เติบโตจาก 52.8% ซึ่งสูงกว่าที่ประมาณการว่าจะเติบโตที่ 200bps กำไรสุทธิเติบโตขึ้น 8.7% มาอยู่ที่ 39,152 ล้านบาท ในไตรมาส 4/2557 เอไอเอสได้บันทึกค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ถาวรเงินได้รอการตัดบัญชีจำนวน 664 ล้านบาท เมื่อตัดรายการพิเศษดังกล่าว กำไรสุทธิอยู่ในปีที่ผ่านมาจะเติบโต 6.7%

เอไอเอสเปิดให้บริการ 4G บนระบบใบอนุญาตคลื่น 1800MHz และมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพโครงข่าย 3G หลังจากได้รับใบอนุญาตคลื่น 1800MHz จากการประมูลในเดือนพฤศจิกายน 2558 เอไอเอสได้เปิดให้บริการ 4G อย่างเป็นทางการในวันที่ 26 มกราคม 2559 โดยมีโครงข่ายครอบคลุม 42 จังหวัด และยังคงขยายโครงข่ายอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งบริษัทตั้งเป้าให้ลูกค้าที่ยังคงใช้บริการ 2G บนระบบสัญญาร่วมการงานของคลื่น 900MHz หันมาใช้บริการ 3G โดยบริษัทยังคงพัฒนาคุณภาพของโครงข่าย 3G-2.1GHz บนระบบใบอนุญาต ทั้งด้านความจุและความครอบคลุมของโครงข่ายเพื่อรองรับลูกค้า 2G ที่จะย้ายมาใช้งาน บริษัทได้กำหนดพื้นที่ที่ต้องลงทุนเพื่อวางโครงข่ายเพิ่มเติมเพื่อให้โครงข่าย 3G-2.1GHz สามารถทดแทนโครงข่าย 2G-900MHz ได้อย่างสมบูรณ์

ประมาณการสำหรับปี 2559 บริษัทคาดการณ์ว่ารายได้จากการให้บริการ (ไม่รวมค่าเชื่อมโยงโครงข่าย) สำหรับปี 2559 จะคงที่ เนื่องจากการเปิดให้บริการ 4G บนคลื่น 1800MHz รวมถึงการรุกในธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง จะส่งผลให้รายได้เพิ่มขึ้น แต่การปิดการให้บริการบนระบบ 2G อาจทำให้สูญเสียรายได้

บางส่วน และคาดว่าอัตรา EBITDA margin รวมจะอยู่ในช่วง 37-38% เนื่องจากผลกระทบของการปิดบริการ 2G และต้นทุนการทำการริเริ่มร่วมกับโอที ในปี 2559 บริษัทตั้งงบลงทุนไว้ที่ 40,000 ล้านบาท เพื่อใช้ในการขยายโครงข่าย 4G และการเพิ่มคุณภาพของโครงข่าย 3G เป็นหลัก ทั้งนี้ นโยบายการจ่ายเงินปันผลยังคงอยู่ที่ 100% ของกำไรสุทธิ (ประมาณการฉบับเต็มสามารถดูได้ในหน้า 242)

เหตุการณ์สำคัญ

ในไตรมาส 4/2558 เอไอเอสได้ปรับการจัดกลุ่มรายได้ขึ้นซึ่งเกี่ยวข้องกับรายได้ WiFi และยังปรับการจัดสรรรายได้จากการโทรและรายได้จากการบริการข้อมูล รายได้จาก WiFi ถูกแยกออกจากรายได้อื่น และนำไปรวมกับรายได้จากการบริการแทน การปรับดังกล่าวทำให้ ARPU รวมสูงขึ้นเล็กน้อย จึงมีการปรับปรุง ARPU นับตั้งแต่ไตรมาส 4/2556 ซึ่งเป็นไตรมาสแรกที่บันทึกรายได้จาก WiFi ส่วนการจัดสรรรายได้จากการโทรและรายได้จากการบริการข้อมูล ทำให้รายได้จากการโทรเพิ่มขึ้น และรายได้จากการบริการข้อมูลลดลง ในขณะที่รายได้จากการบริการโดยรวมไม่มีการเปลี่ยนแปลง รายได้ดังกล่าวได้ถูกปรับปรุงรายการนับตั้งแต่ไตรมาส 1/2556 กรุณาดูข้อมูลการดำเนินงาน เพื่อทราบรายละเอียดเพิ่มเติม

นอกจากนี้ ยังมีการปรับปรุงรายการต้นทุนโครงข่ายตั้งแต่ไตรมาส 1/2556 เนื่องมาจากการจัดกลุ่มรายได้ในส่วนต้นทุนการบริการบางรายการ ให้ไปอยู่ในต้นทุนโครงข่าย ซึ่งทำให้เกิดผลกระทบเพียงเล็กน้อย

สถานะตลาดและการแข่งขันในปี 2558

ในปี 2558 เศรษฐกิจของประเทศค่อนข้างฟื้นตัวได้ช้า กดดันการใช้จ่ายใช้สอยของผู้บริโภค อีกทั้งเหตุการณ์ระบอบกลางกรุงเทพฯ ในไตรมาส 3/2558 ที่ผ่านมายังส่งผลให้ความเชื่อมั่นผู้บริโภคลดลงในระยะสั้น การท่องเที่ยวปรับตัวดีขึ้นเนื่องจากช่วงท่องเที่ยวในเดือนธันวาคม และทำให้จำนวนนักท่องเที่ยวโดยรวมเพิ่มขึ้นจากปี 2557 อย่างไรก็ตาม นโยบายกระตุ้นเศรษฐกิจของรัฐบาลที่เริ่มในไตรมาส 4/2558 ช่วยส่งผลบวกต่อการใช้จ่ายของผู้บริโภค

แนวโน้มการใช้งานการโทรที่ลดลงยังคงต่อเนื่องในปีนี้ แต่การใช้งานอินเทอร์เน็ตบนมือถือที่ยังคงเพิ่มขึ้น ช่วยชดเชยให้รายได้ยังคงเติบโต โดยมีปัจจัยหลักมาจากอัตราการใช้งานสมาร์ทโฟนที่เพิ่มขึ้น ในภาพรวมของอุตสาหกรรม การใช้งานในระบบรายเดือนยังคงมีการเติบโตโดยได้แรงหนุนจากความต้องการใช้งานอินเทอร์เน็ต ผสมกับการนำเสนอแพ็คเกจที่ใช้งานได้ไม่จำกัดของผู้ให้บริการแต่ละราย ในขณะที่รายได้จากการใช้งานระบบเติมเงินลดลงเล็กน้อย จากแนวโน้มการเปลี่ยนไปใช้งานระบบรายเดือน นอกจากนี้ การลงทะเบียนเลขหมายบนระบบเติมเงินในปีที่ผ่านมาทำให้จำนวนเลขหมายบนระบบเติมเงินลดลง แต่เป็นผลกระทบชั่วคราวและคาดว่าอัตราการเติบโตของลูกค้าระบบเติมเงินต่อไปจะปรับตัวสู่ระดับปกติ

ในช่วงครึ่งปีแรกที่ผ่านมามี ผู้ให้บริการใช้กลยุทธ์การอุดหนุน ค่าเครื่องมือถือให้แกลูกค้า โดยเริ่มจากการแจกเครื่องมือถือแบบปุ่มกดฟรี และขยายเข้าสู่การแจกมือถือสมาร์ตโฟนราคาต่ำ ทั้งนี้ในเดือนกรกฎาคมที่ผ่านมา เอไอเอสได้เริ่มแคมเปญเก่าแก่ใหม่ ซึ่งช่วยอุดหนุนค่าเครื่องมือถือให้แกลูกค้า โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ลูกค้าที่ยังคงใช้งานบนระบบสัญญาร่วมการงาน 2G-900MHz มาใช้งานบนระบบใบอนุญาต 3G บนคลื่น 2.1GHz และเพื่อรักษาส่วนแบ่งทางการตลาด ในเดือนธันวาคมปีที่ผ่านมา หลังจากที่มีบริษัทตัดสินใจไม่ประมูลใบอนุญาตคลื่น 900MHz ต่อด้วยราคาประมูลที่สูงเกินไป ทำให้บริษัทปรับแผนกลยุทธ์การอุดหนุน ค่าเครื่องมือถือให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อรองรับการย้ายมาใช้ งาน 3G ของลูกค้าให้ได้มากที่สุดในช่วงระยะเวลาสามเดือน ก่อนที่จะต้องส่งมอบคลื่น 900MHz ไปยังผู้ได้รับใบอนุญาตรายใหม่

อย่างไรก็ตาม ในเดือนพฤศจิกายนที่ผ่านมา เอไอเอสชนะการประมูลใบอนุญาตคลื่น 1800MHz และได้เปิดให้บริการ 4G บน คลื่นดังกล่าวอย่างเป็นทางการในเดือนมกราคม 2559 ด้วยแถบ ความกว้างของคลื่นความถี่ (Bandwidth) จำนวน 15MHz และ สถานีฐาน 7,000 สถานี ซึ่งครอบคลุม 42 จังหวัด ในช่วงก่อน การประมูลดังกล่าว ผู้ให้บริการรายอื่นๆ ได้พยายามโฆษณาถึง ประโยชน์ของบริการ 4G เพื่อดึงดูดลูกค้าผ่านแพ็คเกจที่จูงใจ และ มีการขายมือถือที่รองรับ 4G ในตลาดมากขึ้นด้วยราคาต่อเครื่อง ที่ลดลง

ก้าวที่สำคัญสำหรับเอไอเอสในปีที่ผ่านมาคือการเข้าสู่ธุรกิจ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในเดือนเมษายน 2558 ซึ่งทำให้คู่แข่ง ในตลาดเริ่มปรับตัว และนำเสนอแพ็คเกจบนเทคโนโลยี FTTx (ใยแก้วนำแสง) มากขึ้น โดยผู้ให้บริการที่มีทั้งบริการมือถือ

บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง และบริการอื่นๆ พยายามนำเสนอ บริการที่ครบวงจร (Convergence) เพื่อดึงดูดลูกค้า

สรุปผลการดำเนินงาน

ณ สิ้นปี 2558 เอไอเอสให้บริการลูกค้าด้วยจำนวนเลขหมาย รวม 38.5 ล้านเลขหมาย ทั้งระบบเติมเงินและระบบรายเดือน โดยลดลงจากปี 2557 เนื่องจากการปรับฐานของเลขหมายระบบ เติมเงินในไตรมาส 1/2558 รวมถึงผลกระทบจากการลงทะเบียน เลขหมายตามประกาศของกสทช. ช่วงไตรมาส 2 และ 3/2558 ณ สิ้นปี 2558 จำนวนเลขหมายระบบเติมเงินอยู่ที่ 33.1 ล้าน เลขหมาย หรือเพิ่มขึ้น 609,400 เลขหมายในไตรมาส 4 ซึ่ง ตรงตัวหลังจากผลกระทบเรื่องการลงทะเบียนของเลขหมายระบบ เติมเงินในไตรมาส 2/2558 และไตรมาส 3/2558 จำนวน เลขหมายระบบรายเดือนอยู่ที่ 5.4 ล้านเลขหมาย หรือเพิ่มขึ้น 68,000 เลขหมายในไตรมาส 4 จากแนวโน้มของการย้ายจาก ระบบเติมเงินมาเป็นระบบรายเดือน รายได้เฉลี่ย/เลขหมาย/เดือน ในไตรมาส 4/2558 เป็น 254 บาท เพิ่มขึ้นจาก 249 บาท ใน ไตรมาส 3/2558 (ปรับปรุงแล้ว)

ปริมาณการโทรของลูกค้าต่อเลขหมายต่อเดือนในไตรมาส เฉลี่ยเพิ่มขึ้นเป็น 292 นาที และ อัตราการใช้งานอินเทอร์เน็ต เฉลี่ย เป็น 2GB/เลขหมายที่ใช้ทางอินเทอร์เน็ต/เดือน เพิ่มขึ้นจากทั้งระบบเติมเงินและระบบรายเดือน ทั้งนี้ การใช้ งานอินเทอร์เน็ตเติบโตขึ้นจากอัตราการใช้งานมือถือสมาร์ตโฟนที่เพิ่มขึ้น จาก 53% เป็น 59% ซึ่งโดยหลักมาจาก แคมเปญมือถือ LAVA สมาร์ตโฟน ที่ประสบความสำเร็จ รวมถึงการมีราคาต่ำที่น่าสนใจ จึงทำให้อัตราการใช้อินเทอร์เน็ต ผ่านมือถือเติบโตขึ้น

จำนวนผู้ใช้บริการ	ไตรมาส 4/2557	ไตรมาส 1/2558	ไตรมาส 2/2558	ไตรมาส 3/2558	ไตรมาส 4/2558
ระบบสัญญาร่วมการงาน 900MHz ¹⁾	3,546,800	3,094,800	2,727,700	1,915,900	653,100
ระบบใบอนุญาต 2.1GHz ²⁾	40,754,500	38,856,000	37,333,400	35,894,800	37,835,000
ระบบรายเดือน	4,940,700	5,059,500	5,219,900	5,363,200	5,431,200
ระบบเติมเงิน	39,360,600	36,891,300*	34,841,200	32,447,500	33,056,900
รวมจำนวนผู้ใช้บริการ	44,301,300	41,950,800	40,061,100	37,810,700	38,488,100

จำนวนผู้ใช้บริการที่เพิ่มขึ้น	ไตรมาส 4/2557	ไตรมาส 1/2558	ไตรมาส 2/2558	ไตรมาส 3/2558	ไตรมาส 4/2558
ระบบสัญญาร่วมการงาน 900MHz ¹⁾	-1,567,800	-452,000	-367,100	-811,800	-1,262,800
ระบบใบอนุญาต 2.1GHz ²⁾	2,073,900	-1,898,500	-1,522,600	-1,438,600	1,940,200
ระบบรายเดือน	154,000	118,800	160,400	143,300	68,000
ระบบเติมเงิน	352,100	-2,469,300*	-2,050,100	-2,393,700	609,400
รวมจำนวนผู้ใช้บริการที่เพิ่มขึ้น	506,100	-2,350,500	-1,889,700	-2,250,400	677,400

¹⁾ ระบบสัญญาร่วมการงาน 900MHz หมายถึงการจดทะเบียนเลขหมายบน 900 และ 1800MHz ซึ่งอยู่ภายใต้สัมปทานสัญญาร่วมการงานแบบ สร้าง-โอน-ดำเนินการ (Build-transfer-operate)

²⁾ ระบบใบอนุญาต 2.1GHz หมายถึงการจดทะเบียนเลขหมายบน 2.1GHz ซึ่งอยู่ภายใต้ใบอนุญาตที่ออกโดย กสทช. โดยลูกค้าที่ถืออุปกรณ์ 2G จะใช้บริการ โทรข่าย 900MHz

* ปรับฐานลูกค้าโดยล้างเลขหมายที่ไม่มีการใช้งานเกิน 90 วัน ออกจากระบบ

ARPU (บาท/เลหหมาย/เดือน)	ไตรมาส 4/2557	ไตรมาส 1/2558	ไตรมาส 2/2558	ไตรมาส 3/2558	ไตรมาส 4/2558
ระบบสัญญาร่วมการใช้งาน 900MHz ¹⁾	216	229	246	230	159
ระบบใบอนุญาต 2.1GHz ²⁾	223	228	241	250	257
ระบบรายเดือน	639	629	627	630	612
ระบบเติมเงิน	173	178	188	192	195
เฉลี่ย	222	228	242	249	254

MOU (นาที/เลหหมาย/เดือน)	ไตรมาส 4/2557	ไตรมาส 1/2558	ไตรมาส 2/2558	ไตรมาส 3/2558	ไตรมาส 4/2558
ระบบสัญญาร่วมการใช้งาน 900MHz ¹⁾	210	218	214	209	154
ระบบใบอนุญาต 2.1GHz ²⁾	275	275	289	296	297
ระบบรายเดือน	373	355	342	339	330
ระบบเติมเงิน	256	260	275	283	286
เฉลี่ย	269	271	283	291	292

VOU (เมกะไบต์/เลหหมายที่ใช้อินเทอร์เน็ต/เดือน)	ไตรมาส 4/2557	ไตรมาส 1/2558	ไตรมาส 2/2558	ไตรมาส 3/2558	ไตรมาส 4/2558
ระบบรายเดือน	1,620	1,740	1,990	2,150	2,360
ระบบเติมเงิน	1,450	1,610	1,510	1,680	1,910
เฉลี่ย	1,480	1,630	1,600	1,770	2,000

อัตราการใช้เครื่องโทรศัพท์บนระบบใบอนุญาต 2.1GHz	ไตรมาส 4/2557	ไตรมาส 1/2558	ไตรมาส 2/2558	ไตรมาส 3/2558	ไตรมาส 4/2558
มือถือที่รองรับระบบ 3G	54%	58%	62%	67%	70%
มือถือสมาร์ทโฟน	39%	44%	49%	53%	59%

¹⁾ ระบบสัญญาร่วมการใช้งาน 900MHz หมายถึงการจดทะเบียนเลขหมายบน 900 และ 1800MHz ซึ่งอยู่ภายใต้สัมปทานสัญญาร่วมการใช้งานแบบ สร้าง-โอน-ดำเนินการ (Build-transfer-operate)

²⁾ ระบบใบอนุญาต 2.1GHz หมายถึงการจดทะเบียนเลขหมายบน 2.1GHz ซึ่งอยู่ภายใต้ใบอนุญาตที่ออกโดย กสทช. โดยลูกค้าที่ถืออุปกรณ์ 2G จะใช้บริการโครงข่าย 900MHz

* ปรับฐานลูกค้าโดยล้างเลขหมายที่ไม่มีการใช้งานเกิน 90 วัน ออกจากระบบ

สรุปผลการดำเนินงานสำหรับไตรมาส 4/2558

ในไตรมาส 4/2558 รายได้จากการให้บริการ (ไม่รวมค่าเชื่อมโยงโครงข่าย) เท่ากับ 29,887 ล้านบาท ลดลง 0.2% จากไตรมาสก่อน และลดลง 0.5% จากปีก่อน หากไม่รวมรายการพิเศษของรายได้จำนวน 152 ล้านบาทในไตรมาส 3/2558 จะทำให้รายได้จากการให้บริการ (ไม่รวมค่าเชื่อมโยงโครงข่าย) ก่อนรายการพิเศษเพิ่มขึ้น 0.3% จากไตรมาสก่อน สำหรับไตรมาส 4/2558 นี้ เอไอเอสได้เปิดตัวแคมเปญโทรศัพท์เคลื่อนที่หลากหลาย ทั้ง LAVA ที่รองรับ 4G และ iPhone 6s ทำให้รายได้จากการขายซิมและอุปกรณ์เพิ่มขึ้นถึง 57% เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อน ส่วนอัตรากำไรจากการขายเครื่องมือถืออยู่ที่ -0.8% ปรับตัวขึ้นมาจาก -11% ในไตรมาส 3/2558 ซึ่งเป็นผลมาจากสินค้าที่มีอัตรากำไรสูง อย่างเช่น iPhone 6s และ AIS 4G LAVA

เมื่อสัญญาร่วมการใช้งานกับทีโอทีได้สิ้นสุดลงในไตรมาส 3/2558 จึงไม่มีการจ่ายส่วนแบ่งรายได้ให้กับทีโอที หลังจากนั้น ค่าธรรมเนียมและส่วนแบ่งรายได้ลดลง 20% เมื่อเทียบกับ

ไตรมาสก่อน และลดลง 31% เมื่อเทียบกับปีก่อน อยู่ที่ 2,662 ล้านบาท เนื่องจากการที่ลูกค้า 2G ย้ายไปใช้โครงข่าย 3G บนระบบใบอนุญาต 2.1GHz มากขึ้น ค่าธรรมเนียมและส่วนแบ่งรายได้คิดเป็นอัตราส่วน 8.9% ของรายได้จากการให้บริการ (ไม่รวมค่าเชื่อมโยงโครงข่าย) เทียบกับ 12.8% ในไตรมาส 4/2557 นอกจากนี้ ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายในไตรมาส 4/2558 อยู่ที่ 3,495 ล้านบาท ลดลงอย่างมากถึง 40% เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนและ 31% เมื่อเทียบกับปีก่อน เนื่องจากได้ตัดจำหน่ายสินทรัพย์อุปกรณ์ 2G ภายใต้สัญญาร่วมการใช้งานเสร็จสิ้นในไตรมาส 3/2558 ส่วนเครือข่าย 3G บนระบบใบอนุญาต 2.1GHz ได้มีการขยายอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ค่าใช้จ่ายและค่าซ่อมบำรุงของสถานีฐานเพิ่มขึ้น ค่าใช้จ่ายโครงข่ายอยู่ที่ 2,672 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 19% จากไตรมาสก่อน และ 19% จากปีก่อน ค่าใช้จ่ายการตลาดเพิ่มขึ้น 27% เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อน และ 18% จากปีก่อน เป็น 2,209 ล้านบาท โดยส่วนใหญ่

มาจากการโฆษณาบริการ 4G ผ่านหลากหลายช่องทาง และยังมีแคมเปญแลกเปลี่ยนโทรศัพท์ซึ่งเริ่มต้นในเดือนธันวาคม 2558 โดยรวม EBITDA เท่ากับ 17,204 ล้านบาท ลดลง 1.3% จากไตรมาสก่อน และลดลง 3% จากปีก่อน เป็นผลมาจากค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารที่เพิ่มขึ้น โดยเฉพาะค่าใช้จ่ายการตลาด แม้รายได้จะเพิ่มขึ้นเล็กน้อยและมีค่าธรรมเนียมและส่วนแบ่งรายได้ลดลง กำไรสุทธิเท่ากับ 10,791 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 25% จากไตรมาสก่อน และ 18% จากปีก่อน โดยส่วนใหญ่แล้วมาจากค่าธรรมเนียมและส่วนแบ่งรายได้ที่ลดลงมารวมถึงค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายที่ลดลงเช่นกัน หากไม่รวมรายการพิเศษการบันทึกค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีในไตรมาส 4/2557 กำไรก่อนรายการพิเศษของไตรมาส 4/2558 จะโตขึ้น 10%

สรุปงบการเงิน ปี 2558

รายได้

รายได้รวม (ไม่รวมค่าก่อสร้าง) ของเอไอเอส เท่ากับ 155,213 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 4.4% จากปีก่อน โดยรวมถึงรายได้จากการบริการ รายได้จากการขายอุปกรณ์ และรายได้ค่าเชื่อมโยงโครงข่าย ตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

รายได้จากการขายซิมและอุปกรณ์ เท่ากับ 27,798 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 19% จากปีก่อน มาจากการขายโทรศัพท์เคลื่อนที่ถึง 7.8 ล้านเครื่องในปี 2558 โดยมี AIS LAVA เป็นหลัก จำนวน 6 ล้านเครื่อง และนอกจากนั้นเป็นแบรนด์ทั่วไป เช่น ซัมซุง ไอโฟน เป็นต้น การทำแคมเปญแลกเปลี่ยนโทรศัพท์ในช่วงครึ่งปีหลังของปี 2558 ทำให้มีอัตราขาดทุน 0.8% ในปี 2558

รายได้จากการให้บริการ (ไม่รวมค่าเชื่อมโยงโครงข่าย) เท่ากับ 120,621 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 2.2% เมื่อเทียบกับปีก่อน เป็นผลมาจากการใช้อินเทอร์เน็ตผ่านมือถือที่เพิ่มขึ้น จึงทำให้รายได้จากการบริการข้อมูลเพิ่มขึ้น ในขณะที่รายได้จากการโทรลดลงตามพฤติกรรมผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไป

- **รายได้จากการโทร** เท่ากับ 60,547 ล้านบาท ลดลง 12% เมื่อเทียบกับปีก่อน ตามแนวโน้มที่ลูกค้าใช้งานการโทรลดลง และหันไปใช้อินเทอร์เน็ตผ่านมือถือมากขึ้น
- **รายได้จากการบริการข้อมูล** เพิ่มขึ้นถึง 27% จากปีก่อน เป็น 53,193 ล้านบาทในปี 2558 จาก 42,043 ล้านบาท ในปี 2557 สาเหตุหลักมาจากการใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านมือถือมากขึ้น รวมทั้งอัตราการใช้อินเทอร์เน็ตบนสมาร์ทโฟนที่เพิ่มขึ้นเป็น 59% ในปี 2558 จาก 39% ในปี 2557 รายได้จากการบริการอินเทอร์เน็ตผ่านมือถือมีสัดส่วน 41% ของรายได้จากการบริการ (ไม่รวมค่าเชื่อมโยงโครงข่าย) เทียบกับ 31% ในไตรมาส 4/2557 และ 39% ในไตรมาส 3/2558
- **บริการข้ามแดน (IR)** เติบโต 4.3% จากปีก่อน เป็น 2,336 ล้านบาท ตามแนวโน้มที่เติบโตขึ้นในช่วง 9 เดือนแรกของปี 2558 แม้จะได้รับผลกระทบจากการปิดบริการข้ามแดนสำหรับลูกค้า 2G ที่เดินทางเข้ามาในประเทศไทย ช่วงไตรมาส 4/2558

- **รายได้จากการโทรทางไกลระหว่างประเทศและอื่นๆ** รายได้ลดลง 3.1% จากปีก่อน เป็น 4,544 ล้านบาทในปี 2558
- **ค่าเชื่อมโยงโครงข่ายสุทธิ (IC)** อยู่ที่ 681 ล้านบาท เพิ่มขึ้นเล็กน้อย จาก 641 ล้านบาทในปี 2557 ในช่วงครึ่งปีหลังของ 2558 รายได้ค่าเชื่อมโยงโครงข่าย และค่าใช้จ่ายเชื่อมโยงโครงข่ายลดลงในช่วงครึ่งหลังของปี 2558 เนื่องจากมีการปรับอัตราค่าเชื่อมโยงโครงข่ายในช่วงไตรมาส 3/2558

ต้นทุนและค่าใช้จ่าย

ในปี 2558 ต้นทุนการให้บริการ (ไม่รวมค่าเชื่อมโยงโครงข่าย) อยู่ที่ 50,624 ล้านบาท ลดลง 4.5% จากปีก่อน โดยสาเหตุหลักมาจากค่าธรรมเนียมและส่วนแบ่งรายได้ที่ลดลง แม้ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายเพิ่มขึ้นจากสถานะฐานที่เพิ่มขึ้น รวมถึงค่าใช้จ่ายโครงข่ายที่เพิ่มขึ้นสำหรับเครือข่าย 3G และ 4G

- **ค่าธรรมเนียมและส่วนแบ่งรายได้** อยู่ที่ 14,116 ล้านบาท ลดลง 27% จากปีก่อน จากการทำแคมเปญให้ลูกค้าเปลี่ยนมือถือให้เป็นเครื่อง 3G ซึ่งทำให้มีอัตราการใช้อินเทอร์เน็ตที่รองรับระบบ 3G บนระบบใบอนุญาต 2.1GHz เพิ่มขึ้นเป็น 69% ในปี 2558 ใกล้เคียงกับเป้าหมายที่ตั้งไว้ที่ 70% ทั้งนี้ หลังจากสัญญาความร่วมมือการดำเนินงานบนเครือข่าย 900MHz สิ้นสุดลงในเดือนกันยายน 2558 จึงไม่มีการจ่ายส่วนแบ่งรายได้ให้กับทีโอที แต่ในช่วงประกาศมาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดสัมปทาน (มาตรการเยียวยา) เอไอเอสได้ตั้งสำรองค่าใช้จ่ายนี้ตามข้อกำหนดของกสทช. สัดส่วนของค่าธรรมเนียมและส่วนแบ่งรายได้เมื่อเทียบกับรายได้จากการบริการ (ไม่รวมค่าเชื่อมโยงโครงข่าย) ในปี 2558 เท่ากับ 11.7% ลดลงจาก 16.5% ในปี 2557
- **ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย** อยู่ที่ 20,146 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 8.1% จากปีก่อน ค่าเสื่อมราคาส่วนใหญ่เกิดจากการขยายโครงข่าย 3G บนระบบใบอนุญาต 2.1GHz ทั้งนี้ สินทรัพย์ 2G ภายใต้อสัญญาความร่วมมือการดำเนินงานได้ตัดจำหน่ายครบแล้วในไตรมาส 3/2558 รวมเป็น 8,700 ล้านบาท ส่วนค่าตัดจำหน่ายใบอนุญาตของคลื่นความถี่ 2.1GHz และ 1800MHz ซึ่งเพิ่งได้รับใบอนุญาตในเดือนพฤศจิกายน 2558 รวมเป็น 1,200 ล้านบาท
- **ต้นทุนโครงข่าย** เพิ่มขึ้น 12% จากปีก่อน เป็น 9,620 ล้านบาท ตามจำนวนสถานะฐาน 3G ที่เพิ่มขึ้น โดยต้นทุนดังกล่าวรวมถึงค่าเช่าสำหรับสถานะฐาน ค่าไฟ และค่าบำรุงรักษา
- **ต้นทุนการให้บริการอื่น** เท่ากับ 6,742 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 5.8% จากปีก่อน โดยส่วนใหญ่มาจากอุปกรณ์และการติดตั้งอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงไฟเบอร์ รวมทั้งค่าใช้จ่ายด้านพนักงานที่เพิ่มขึ้นของคอลเซ็นเตอร์

ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร เท่ากับ 20,091 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 6.5% จากปีก่อน โดยส่วนใหญ่มาจากค่าใช้จ่ายการตลาดที่เพิ่มขึ้น

- ค่าใช้จ่ายการตลาด เพิ่มขึ้น 11% จากปีก่อน เป็น 6,901 ล้านบาท โดยส่วนใหญ่มาจากค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขายและโฆษณาเพื่อสร้างแบรนด์ รวมถึงแคมเปญแลกรีวิวโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงไฟเบอร์
- ค่าใช้จ่ายในการบริหาร เท่ากับ 11,526 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 3.7% จากปีก่อน มาจากค่าใช้จ่ายด้านพนักงานที่เพิ่มขึ้น ในขณะที่ค่าใช้จ่ายในการบริหารลดลง
- ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย เท่ากับ 349 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 21% เมื่อเทียบกับปีก่อน เนื่องจากการขยายและการตกแต่งเอไอเอส ช็อป รวมทั้งช่องทางจัดจำหน่ายอื่นๆ
- ค่าใช้จ่ายการตั้งสำรองหนี้สูญ เท่ากับ 1,315 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 6.1% จากปีก่อน เนื่องจากจำนวนลูกค้านำรายเดือนที่เพิ่มขึ้น โดยคิดเป็น 3.4% ของรายได้จากระบบรายเดือน อยู่ในระดับเดียวกับ 3.5% ในปี 2557 ซึ่งถือว่าอยู่ในระดับที่สามารถบริหารจัดการได้

ต้นทุนทางการเงิน อยู่ที่ 1,960 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 28% จากปีก่อน เนื่องจากการกู้ยืมที่เพิ่มขึ้นสำหรับการชำระค่าใบอนุญาตคลื่นความถี่ 1800MHz

กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยน เท่ากับ 229 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 40 ล้านบาทในปี 2557 เอไอเอสมีนโยบายที่จะป้องกันความเสี่ยงด้านความผันผวนของค่าเงินสำหรับเงินกู้ทั้งหมดในสกุลเงินต่างประเทศ แต่สำหรับเงินลงทุนโครงการนั้นสามารถป้องกันความเสี่ยงได้บางส่วน จากการป้องกันความเสี่ยงดังกล่าว เอไอเอสมีกำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนในปี 2558

กำไร

ในปี 2558 EBITDA เติบโต 6.5% จากปีก่อน เป็น 70,776 ล้านบาท เนื่องจากค่าธรรมเนียมและส่วนแบ่งรายได้ที่ลดลงอย่างมาก แม้ต้นทุนโครงข่ายและค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารจะเพิ่มขึ้น อัตรา EBITDA margin รวม เพิ่มขึ้นเป็น 45.6% หรือเพิ่ม 90bps จากปี 2557 และ อัตรา EBITDA margin จากการบริการ เพิ่มขึ้นเป็น 55.7% เติบโตขึ้น 290bps จากปี 2557 กำไรสุทธิ สำหรับปี 2557 อยู่ที่ 39,152 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 8.7% จากปีก่อน หากไม่รวมรายการพิเศษการบันทึกค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีในไตรมาส 4/2557 จำนวน 664 ล้านบาท กำไรก่อนรายการพิเศษสำหรับปี 2558 นี้เติบโต 6.7% เมื่อเทียบกับปีก่อน

ฐานะการเงิน

เอไอเอสมีสินทรัพย์รวม 181,761 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 44% จากปีก่อน เนื่องจากมีใบอนุญาตคลื่นความถี่ 1800MHz และการขยายโครงข่าย 3G หนี้สินรวมเพิ่มขึ้น 68% จากปีก่อน เป็น 133,268 ล้านบาท เนื่องจากการกู้ระยะสั้นและกู้ระยะยาวในช่วงครึ่งหลังของปี 2558 ส่วนของผู้ถือหุ้นเพิ่มขึ้นเล็กน้อย อยู่ที่ 48,493 ล้านบาท อัตราส่วนสภาพคล่องเพิ่มขึ้นเล็กน้อยเป็น

0.66 เท่า แม้จะมีหนี้สินที่มีดอกเบี้ยเพิ่มขึ้น แต่อัตราหนี้สินสุทธิต่อ EBITDA ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ดีที่ 0.72 เท่า โดยมีอัตราดอกเบี้ยเฉลี่ย 3.6% ต่อปี

ลูกหนี้การค้า เท่ากับ 11,030 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 6% จากปีก่อน เนื่องจากมีรายได้เติบโต โดยเฉพาะรายได้จากลูกค้าระบบรายเดือน

สินค้าคงคลัง อยู่ที่ 5,059 ล้านบาท เพิ่มขึ้นถึง 101% เมื่อเทียบกับปีก่อน เนื่องจากมีจำนวนสินค้าโทรศัพท์มือถือเพิ่มขึ้น เตรียมสำหรับแคมเปญแลกรีวิวมือถือ

เจ้าหนี้การค้า อยู่ที่ 14,358 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 21% เมื่อเทียบกับปีก่อน เนื่องจากการส่งอุปกรณ์โครงข่ายเพิ่มขึ้น

กระแสเงินสด

ในปี 2558 เอไอเอสมีเงินสดสุทธิจากการดำเนินงาน 61,629 ล้านบาท ลดลงจาก 62,820 ล้านบาทในปีที่ผ่านมา จากการขยายเครือข่ายและเพิ่มความสามารถรองรับลูกค้า ทำให้มีการใช้งบลงทุนรวม 32,255 ล้านบาทในปี 2558 ซึ่งต่ำกว่าประมาณการที่ 36,000 ล้านบาท กระแสเงินสดอิสระ (เงินสดสุทธิจากการดำเนินงาน หักงบลงทุน) เท่ากับ 29,374 ล้านบาท ส่วนเงินกู้ยืมในปีเพิ่มขึ้น 27,608 ล้านบาท โดยส่วนใหญ่แล้ว เพื่อนำไปชำระค่าใบอนุญาตคลื่นความถี่ ในปีนี้เอไอเอสได้ชำระค่าใบอนุญาตคลื่นความถี่ 1800MHz งวดแรก เป็นเงิน 20,500 ล้านบาท และ 3,656 ล้านบาท สำหรับค่าใบอนุญาตคลื่นความถี่ 2.1GHz งวดสุดท้าย เงินปันผลจ่ายสำหรับทั้งปี อยู่ที่ 37,042 ล้านบาท

การผูกพัน

ในปี 2558 เอไอเอสมีภาระผูกพันสำหรับการลงทุนและค่าใช้จ่ายต่างๆ ซึ่งจะต้องชำระในอนาคต โดยมีภาระผูกพันที่เป็นรายการสำคัญดังต่อไปนี้

- อาคารและอุปกรณ์ — 21,174 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก 18,765 ล้านบาทในปี 2557 เนื่องจากแผนงานในการลงทุนสำหรับเครือข่ายที่เพิ่มขึ้น
- ใบสั่งซื้อสินค้าและวัสดุคงเหลือ — 25,554 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก 6,340 ล้านบาท เนื่องจากการสั่งซื้อโทรศัพท์มือถือเพื่อรองรับความต้องการใช้สมาร์ทโฟนที่เพิ่มขึ้น
- สัญญาแลกเปลี่ยนและสัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า — 16,349 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก 10,983 ล้านบาท เนื่องจากการซื้อตราสารเพื่อป้องกันความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนสำหรับเงินลงทุนโครงข่ายที่เพิ่มขึ้น
- หนังสือค้ำประกันจากธนาคารสำหรับการชำระใบอนุญาตคลื่นความถี่ — 21,928 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก 3,912 ล้านบาท เนื่องจากการชำระค่าใบอนุญาตใช้คลื่นความถี่ 1800MHz ที่ได้รับช่วงปลายปี 2558

งบกำไรขาดทุน (ล้านบาท)	ไตรมาส 4/2557	ไตรมาส 3/2558	ไตรมาส 4/2558	%YoY	%QoQ	ปี 2557	ปี 2558	%YoY
รายได้จากการโทร (Voice)	16,651	14,478	14,085	-15%	-2.7%	69,015	60,547	-12%
รายได้จากบริการข้อมูล (Non-voice)	11,595	13,759	14,174	22%	3.0%	42,043	53,193	27%
รายได้จากบริการข้ามแดนอัตโนมัติ อื่นๆ (โทรต่างประเทศ, อื่นๆ)	650	653	494	-24%	-24%	2,240	2,336	4.3%
รวมรายได้จากการให้บริการไม่รวม IC	30,037	29,956	29,887	-0.5%	-0.2%	117,990	120,621	2.2%
รายรับค่าเชื่อมโยงโครงข่าย (IC)	1,953	1,456	1,475	-25%	1.3%	7,407	6,794	-8.3%
รายได้จากการขายซิมและอุปกรณ์	8,454	5,356	8,422	-0.4%	57%	23,332	27,798	19%
รวมรายได้ (ไม่รวมค่าก่อสร้าง)	40,444	36,769	39,784	-1.6%	8.2%	148,729	155,213	4.4%
ค่าธรรมเนียมและส่วนแบ่งรายได้	(3,856)	(3,344)	(2,662)	-31%	-20%	(19,427)	(14,116)	-27%
ค่าตัดจำหน่าย	(5,040)	(5,861)	(3,495)	-31%	-40%	(18,633)	(20,146)	8.1%
ค่าใช้จ่ายด้านโครงข่าย	(2,242)	(2,253)	(2,672)	19%	19%	(8,600)	(9,620)	12%
ต้นทุนการให้บริการอื่นๆ	(1,642)	(1,666)	(1,749)	6.5%	5.0%	(6,374)	(6,742)	5.8%
ต้นทุนการให้บริการไม่รวม IC	(12,780)	(13,124)	(10,578)	-17%	-19%	(53,034)	(50,624)	-4.5%
ต้นทุนค่าเชื่อมโยงโครงข่าย (IC)	(1,738)	(1,314)	(1,349)	-22%	2.7%	(6,766)	(6,113)	-9.7%
ต้นทุนการขายซิมและอุปกรณ์	(8,299)	(5,951)	(8,485)	2.2%	43%	(23,148)	(28,019)	21%
รวมต้นทุน (ไม่รวมค่าก่อสร้าง)	(22,816)	(20,389)	(20,412)	-11%	0.1%	(82,948)	(84,755)	2.2%
กำไรขั้นต้น	17,628	16,379	19,372	9.9%	18%	65,781	70,457	7.1%
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร	(5,069)	(4,896)	(5,643)	11%	15%	(18,860)	(20,091)	6.5%
ค่าใช้จ่ายการตลาด	(1,866)	(1,733)	(2,209)	18%	27%	(6,220)	(6,901)	11%
ค่าใช้จ่ายในการบริหารและพนักงาน	(2,782)	(2,769)	(3,020)	8.6%	9.1%	(11,111)	(11,526)	3.7%
ค่าใช้จ่ายการตั้งสำรองหนี้สูญ	(340)	(305)	(321)	-5.5%	5.3%	(1,240)	(1,315)	6.1%
ค่าตัดจำหน่ายในการขายและบริหาร	(81)	(90)	(93)	15%	3.9%	(289)	(349)	21%
กำไรจากการดำเนินงาน	12,560	11,483	13,730	9.3%	20%	46,920	50,366	7.3%
กำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยน	(26)	(132)	196	-867%	-249%	189	229	21%
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) อื่น	134	222	68	-50%	-69%	500	519	3.8%
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	(458)	(463)	(597)	31%	29%	(1,527)	(1,960)	28%
ภาษีเงินได้	(3,100)	(2,495)	(2,598)	-16%	4.1%	(10,080)	(9,999)	-0.8%
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	11	1	(7)	-166%	-603%	30	(2)	-108%
กำไรสุทธิ	9,122	8,616	10,791	18%	25%	36,033	39,152	8.7%

รายได้บริการ (ล้านบาท)	ไตรมาส 4/2557	ไตรมาส 3/2558	ไตรมาส 4/2558	%YoY	%QoQ	ปี 2557	ปี 2558	%YoY
รายได้จากระบบสัญญาร่วมการใช้งาน 900MHz ¹⁾	2,787	1,623	592	-79%	-64%	24,240	6,589	-73%
รายได้จากระบบใบอนุญาต 2.1GHz ²⁾	26,108	27,267	28,162	7.9%	3.3%	89,059	109,488	23%
รวมรายได้จากบริการ	28,896	28,890	28,753	-0.5%	-0.5%	113,298	116,077	2.5%
สัดส่วนรายได้จากระบบใบอนุญาต 2.1GHz	90%	94%	98%			79%	94%	

¹⁾ รายได้จากระบบสัญญาร่วมการใช้งาน 900MHz ถือเป็นส่วนแบ่งรายได้ให้กับ บมจ. ทีโอที โดยเป็น 20% สำหรับระบบเดิมเงิน และ 30% สำหรับระบบเหมาจ่ายรายเดือน

²⁾ รายได้จากระบบใบอนุญาต 2.1GHz ถือเป็นค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้กับ กสทช. จำนวน 5.25% ส่วนเพิ่มเติมคือรายได้ค่าธรรมเนียมจากการที่ลูกค้าใช้บริการโครงข่าย 900MHz ด้วยเครื่องโทรศัพท์ 2G ถือเป็นส่วนแบ่งรายได้จำนวน 30% ให้กับ บมจ. ทีโอที

EBITDA (ล้านบาท)	ไตรมาส 4/2557	ไตรมาส 3/2558	ไตรมาส 4/2558	%YoY	%QoQ	ปี 2557	ปี 2558	%YoY
กำไรจากการดำเนินงาน	12,560	11,483	13,730	9.3%	20%	46,920	50,366	7.3%
ค่าตัดจำหน่าย	5,121	5,951	3,588	-30%	-40%	18,922	20,495	8.3%
(กำไร)/ขาดทุนจากการขายสินทรัพย์	110	75	1	-99%	-99%	865	303	-65%
ค่าตอบแทนผู้บริหาร	(38)	(38)	(74)	95%	92%	(184)	(209)	14%
ค่าใช้จ่ายการเงินอื่นๆ	(26)	(39)	(41)	57%	4.7%	(96)	(178)	86%
EBITDA	17,727	17,431	17,204	-3.0%	-1.3%	66,428	70,776	6.5%
อัตรา EBITDA margin รวม (%)	43.8%	47.4%	43.2%			44.7%	45.6%	
อัตรา EBITDA margin จากการบริการ (%)	54.9%	57.4%	55.1%			52.8%	55.7%	

อัตรา EBITDA margin จากการบริการคำนวณมาจากส่วนของธุรกิจที่เกี่ยวกับการให้บริการ โดยไม่รวมธุรกิจการขายโทรศัพท์
อัตรา EBITDA margin จากการบริการ = (EBITDA — รายได้จากการขาย) / (รายได้รวม — รายได้จากการขาย)

รายได้และต้นทุนค่าก่อสร้าง (ล้านบาท) IFRS12	ไตรมาส 4/2557	ไตรมาส 3/2558	ไตรมาส 4/2558	%YoY	%QoQ	ปี 2557	ปี 2558	%YoY
รายได้ค่าก่อสร้าง	18	10	-	-100%	-100%	600	64	-89%
ต้นทุนค่าก่อสร้าง	(18)	(10)	-	-100%	-100%	(600)	(64)	-89%

ฐานะการเงิน (ล้านบาท/ร้อยละของสินทรัพย์รวม)	ไตรมาส 4/2557		ไตรมาส 4/2558	
เงินสด	17,967	14%	14,312	7.9%
เงินลงทุนระยะสั้น	1,542	1.2%	305	0.2%
ลูกหนี้การค้า	10,415	8.2%	11,030	6.1%
สินค้าคงเหลือ	2,519	2.0%	5,059	2.8%
อื่นๆ	5,515	4.4%	7,301	4.0%
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	37,959	30%	38,007	21%
ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม	12,624	10%	51,791	29%
โครงข่าย ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	69,441	55%	84,291	46%
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	2,505	2.0%	3,192	1.8%
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	1,442	1.1%	1,252	0.7%
อื่นๆ	2,380	1.9%	3,229	1.8%
สินทรัพย์รวม	126,351	100%	181,761	100%
เจ้าหนี้การค้า	11,903	9.4%	14,358	21%
ส่วนของเงินกู้ถึงกำหนดชำระภายใน 1 ปี	2,572	2.0%	12,856	7.1%
ผลตอบแทนค้างจ่าย	5,130	4.1%	5,364	3.0%
อื่นๆ	23,301	18%	24,956	7.1%
รวมหนี้สินหมุนเวียน	42,906	34%	57,533	32%
หุ้นกู้และเงินกู้ระยะยาว	34,394	27%	52,416	29%
อื่นๆ	2,185	1.7%	23,319	13%
รวมหนี้สิน	79,486	63%	133,268	73%
กำไรสะสม	21,210	17%	22,813	13%
อื่นๆ	25,655	20%	25,680	14%
รวมส่วนผู้ถือหุ้น	46,865	37%	48,493	27%

อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ	ไตรมาส 4/2557	ไตรมาส 3/2558	ไตรมาส 4/2558
เงินกู้ต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	0.78	1.22	1.32
เงินกู้สุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	0.39	0.91	1.02
เงินกู้สุทธิต่อ EBITDA	0.26	0.50	0.72
อัตราส่วนสภาพคล่อง	0.88	0.60	0.66
Interest Coverage	29	27	25
DSCR	13	3.3	3.7
กำไรต่อส่วนผู้ถือหุ้น (ROE)	93%	79%	100%

ตารางการจ่ายคืนหนี้	(ล้านบาท)	
	หุ้นกู้	เงินกู้ยืม
ไตรมาส 4/2558	-	4,953
2559	-	12,125
2560	397	1,719
2561	-	6,963
2562	7,789	1,964
2563	-	20,429
2564	1,776	2,679
2565	-	1,429
2566	-	-
2567	6,638	-

แหล่งที่มาและแหล่งใช้ไปของเงินทุนปี 2558			
แหล่งที่มาของเงินทุน	(ล้านบาท)	แหล่งใช้ไปของเงินทุน	(ล้านบาท)
กระแสเงินสดจากการดำเนินงาน	69,924	เงินปันผลจ่าย	37,042
เงินสตรับจากเงินกู้ระยะสั้นแก่บริษัท	8,500	เงินลงทุนในโครงข่ายและสินทรัพย์ถาวร	32,255
เงินสตรับจากเงินกู้ระยะยาวแก่บริษัท	21,500	จ่ายชำระใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม	24,160
การเปลี่ยนแปลงของเงินลงทุนสุทธิ	1,230	ภาษีเงินได้	8,294
เงินปันผลและดอกเบี้ยรับ	322	ชำระเงินกู้ระยะยาว	2,392
เงินรับจากการขายสินทรัพย์	22	ชำระต้นทุนทางการเงินและสัญญาเช่าทางการเงิน	1,833
เงินกู้ระยะสั้นและเงินลงทุนในบริษัทร่วม	85		
เงินสดลด	4,393		
รวม	105,976	รวม	105,976

มุมมองของผู้บริหารต่อแนวโน้มและกลยุทธ์ในปี 2559

รายได้	<ul style="list-style-type: none"> รายได้จากการให้บริการ (ไม่รวมค่าเชื่อมโยงโครงข่าย) คาดว่าจะใกล้เคียงกับปีก่อนหน้านี้ เป็นผลมาจากการปิดบริการโครงข่าย 2G แต่ชดเชยด้วยการเติบโตจากรายได้ 3G และ 4G และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง คาดว่ารายได้จากการขายเครื่องโทรศัพท์จะใกล้เคียงกับปีก่อนหน้านี้ โดยมีอัตรากำไร 3-4% โดยที่ต้นทุนแคมเปญการแลกเครื่องโทรศัพท์จะบันทึกในค่าใช้จ่ายการตลาด
อัตรา EBITDA margin	<ul style="list-style-type: none"> จากการปิดบริการโครงข่าย 2G และต้นทุนจากการเป็นพันธมิตรทางธุรกิจกับทีโอที คาดว่าอัตรา EBITDA margin รวมจะอยู่ประมาณ 37-38%
เงินลงทุนโครงข่าย	<ul style="list-style-type: none"> คาดว่าเงินลงทุนโครงข่ายที่เป็นเงินสด จะอยู่ที่ประมาณ 40,000 ล้านบาท สำหรับการวางโครงข่าย 4G การขยายโครงข่าย 3G การขยายธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง การขยายความครอบคลุมของไฟเบอร์สำหรับอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง และการขยายร้านเอไอเอส ซุปเปอร์
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	<ul style="list-style-type: none"> คาดว่าค่าเสื่อมราคาโครงข่ายลดลง 25% จากการตัดค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์ 2G ครบเมื่อสิ้นสุดสัญญาความร่วมมือการทำงานเมื่อเดือนกันยายน 2558 ค่าตัดจำหน่ายใบอนุญาตคลื่นความถี่รวมทั้งสิ้น 3,300 ล้านบาท สำหรับใบอนุญาต 1800MHz และ 2100MHz
เงินปันผล	<ul style="list-style-type: none"> ยังคงนโยบายจ่ายปันผล 100% ของกำไรสุทธิ

ผลกระทบระยะสั้นจากการปิดบริการโครงข่าย 2G

ในการประมูลคลื่น 900MHz ปลายปีที่ผ่านมา เอไอเอสตัดสินใจยุติการเคาะราคาประมูลต่อ เนื่องจากเห็นว่าไม่เหมาะสม และไม่สร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่บริษัท ซึ่งผลกระทบระยะสั้นจะทำให้บริการโครงข่าย 2G อาจต้องปิดลงในปีปลายเดือนมีนาคม หลังจากนั้น บริษัทคาดว่าจะสามารถให้บริการโครงข่าย 2G ต่อได้ จากการทำสัญญาโรมมิ่งกับผู้ให้บริการรายอื่นที่ยังให้บริการโครงข่าย 2G อยู่ นอกจากนี้ ในต้นเดือนมกราคมที่ผ่านมา เอไอเอสได้เริ่มทำแคมเปญอุดหนุนเครื่องมือถือให้ลูกค้าที่ยังคงเหลืออยู่ 12 ล้านเลขหมาย เพื่อให้ไปใช้บริการ 3G โดยแคมเปญดังกล่าวจะทำอย่างต่อเนื่องคู่ขนานไปกับการโรมมิ่ง โดยบริษัทคาดว่าจะต้นทุนรวมสำหรับการอุดหนุนค่าเครื่องมือถือและการโรมมิ่งจะอยู่ที่ประมาณ 8,000 ล้านบาท นอกจากนี้บริษัทได้ประมาณการถึงผลกระทบจากความเป็นไปได้ในการสูญเสียลูกค้า 2G และรายได้บางส่วนจากการปิดโครงข่าย 2G ซึ่งอาจทำให้ลูกค้าบางส่วนไม่สามารถใช้บริการและย้ายไปใช้งานกับผู้ให้บริการรายอื่น เพื่อเป็นการลดทอนผลกระทบดังกล่าว บริษัทได้เพิ่มงบลงทุนประมาณ 10,000 ล้านบาท ในงบลงทุนรวมของปีนี้เพื่อขยายโครงข่าย 3G-2.1GHz เพิ่ม ให้ครอบคลุมเทียบเท่ากับโครงข่าย 900MHz โดยเฉพาะในพื้นที่ต่างจังหวัด

การเปิดให้บริการ 4G และขยายบริการ 3G จะช่วยเพิ่มการใช้งานอินเทอร์เน็ตบนมือถือ

ในเดือนพฤศจิกายนปีที่แล้ว เอไอเอสชนะการประมูลใบอนุญาตบนคลื่น 1800MHz ที่มีแถบความกว้างของช่วงคลื่น 15MHz (Bandwidth) และมีอายุใบอนุญาต 18 ปี ต้นเดือนมกราคมที่ผ่านมา เอไอเอสได้เปิดให้บริการ 4G บนคลื่น 1800MHz ใน

42 จังหวัด และจะขยายความครอบคลุมในเขตเมืองทั่วทั้ง 77 จังหวัดภายในกลางปีนี้ และขยายต่อเนื่องจนถึงสิ้นปี เพื่อให้ครอบคลุม 50% ของประชากร การเปิดให้บริการ 4G จะส่งผลให้ประสิทธิภาพการใช้งานของลูกค้าดีขึ้นโดยทันที เมื่อเปรียบเทียบกับบริการ 3G เพียงอย่างเดียวในปีที่แล้ว ด้วยแถบความกว้างช่วงคลื่น 15MHz นอกจากนี้ ด้วยแพ็คเกจ 4G ที่ให้ปริมาณอินเทอร์เน็ตมากขึ้น ปริมาณการใช้งานอินเทอร์เน็ตต่อเลขหมายของลูกค้าจะเพิ่มขึ้นสองเท่า ในขณะที่อัตราการใช้งานมือถือที่รองรับ 4G จะเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องเช่นเดียวกัน ทั้งนี้ ในปีนี้ ความต้องการใช้บริการ 3G จะยังคงมีสูง เนื่องจากผู้บริโภคเปลี่ยนมาใช้สมาร์ตโฟนราคาถูกลงมากขึ้น และได้รับประโยชน์จากการอุดหนุนค่าเครื่องมือถือจากการปิดบริการ 2G ทำให้บริษัทยังคงเน้นการลงทุนเพื่อขยายโครงข่าย 3G เพื่อเพิ่มความจุโครงข่าย และขยายความครอบคลุมให้หนาแน่น ต่อเนื่องจากความครอบคลุมปัจจุบันที่ 98% ของประชากร โดยงบลงทุนทั้งหมดจะช่วยเสริมความแข็งแกร่งในด้านคุณภาพและความน่าเชื่อถือของโครงข่าย 3G/4G เพื่อรักษาความสามารถในการแข่งขันในตลาด

ขยายธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้ครอบคลุมเขตเมืองใน 24 จังหวัด พร้อมให้บริการ 6.5 ล้านครัวเรือน

เอไอเอสได้กำหนดกลยุทธ์ในการทำธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงใหม่ โดยจะทำการตลาดที่เข้มข้นเพื่อแข่งขันและชนะลูกค้าในตลาดนี้ บริษัทตั้งงบลงทุน 7,000 ล้านบาท ในปีนี้เพื่อขยายโครงข่ายให้ครอบคลุมเขตเมืองใน 24 จังหวัด ซึ่งสามารถให้บริการลูกค้าได้สูงสุดถึง 6.5 ล้านครัวเรือน และตั้งเป้าหมายการได้ส่วนแบ่งการตลาดที่มีนัยสำคัญในสามปี

ข้างหน้า ซึ่งสนับสนุนด้วยงบประมาณและจำนวนพนักงานที่มากขึ้น

การเป็นพันธมิตรทางธุรกิจร่วมกับโอที

เอไอเอสได้รับการคัดเลือกจากทีโอทีให้เป็นพันธมิตรการทำธุรกิจด้านโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยภายใต้การเจรจากับทีโอที การร่วมมือประกอบไปด้วยการใช้ประโยชน์จากคลื่น 2100MHz รวมถึงการใช้เสาโทรคมนาคมที่มีข้อพิพาทระหว่างกัน และอุปกรณ์ที่ส่งมอบภายใต้สัมปทาน การเป็นพันธมิตรกับทีโอทีจะก่อให้เกิดประโยชน์ในระยะยาวต่อบริษัท เพื่อสนับสนุนความสามารถในการแข่งขันและการบริหารต้นทุนที่ดีในระยะเวลา 3-5 ปีข้างหน้า เนื่องจากยังอยู่ในขั้นตอนการสรุปเพื่อร่างสัญญาบริษัทของดเว้นการเปิดเผยข้อมูลโครงสร้างการทำธุรกิจจนกว่าสัญญาจะเสร็จสมบูรณ์ อย่างไรก็ตาม บริษัทได้รวมค่าใช้จ่ายที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในประมาณการปีนี้แล้ว

อัตราการทำกำไรได้รับผลกระทบจากการปิดบริการ 2G และต้นทุนจากการเป็นพันธมิตรทางธุรกิจกับทีโอที

การปิดโครงข่าย 2G จะทำให้ต้นทุนค่าธรรมเนียมและส่วนแบ่งรายได้ลดลงไปใกล้เคียงร้อยละ 5.25 (ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตและค่าใช้จ่ายเข้ากองทุนวิจัยและพัฒนา จ่ายให้แก่ กสทช.)

อย่างไรก็ตาม อัตรากำไร EBITDA รวม จะได้รับผลกระทบจากรายได้ที่ลดลงในระยะสั้น จากการสูญเสียลูกค้า 2G บางส่วน รวมถึงค่าใช้จ่ายทางการตลาดที่เพิ่มขึ้นจากการอุดหนุนค่าเครื่องมือถือ และค่าใช้จ่ายโรมมิ่งโครงข่าย 2G เพื่อให้บริการลูกค้า 2G ที่เหลืออยู่ รวมถึงต้นทุนค่าใช้จ่ายที่อาจเกิดขึ้นจากการเป็นพันธมิตรทางธุรกิจร่วมกับทีโอที ทำให้บริษัทคาดว่าอัตรากำไร EBITDA รวม จะลดลงมาอยู่ที่ 37-38%

วงสัดส่วนการจ่ายเงินปันผล 100% ของกำไรสุทธิ

จากการที่เอไอเอสตัดสินใจไม่เคาะราคาประมูลคลื่น 900MHz ต่อด้วยราคาที่ ไม่เหมาะสม ทำให้ยังคงสถานะความแข็งแกร่งทางการเงินและความยืดหยุ่นในการลงทุนเพื่อผลตอบแทนของผู้ถือหุ้นในระยะยาว และทำให้ยังคงนโยบายการจ่ายเงินปันผลที่สัดส่วน 100% ไว้ได้ โดยมีการจ่ายเงินปันผลปีละสองครั้ง สัดส่วนการจ่ายเงินปันผลขึ้นอยู่กับกำไรสุทธิขี้นงบการเงินรวม และกำไรสะสมขี้นงบการเงินเดี่ยว ซึ่งความสามารถในการจ่ายเงินปันผลดังกล่าวเกิดจากกระแสเงินสดจากการดำเนินงานและโครงสร้างเงินทุนที่แข็งแกร่ง ในกรณีที่มีโอกาสในการขยายธุรกิจ หรือมีเหตุการณ์สำคัญที่ส่งผลกระทบต่อการทำงาน การลงทุน รวมไปถึงโครงสร้างเงินทุนของบริษัทในอนาคต บริษัทจะชี้แจงถึงทิศทางและนโยบายการดำเนินธุรกิจให้นักลงทุนทราบต่อไป

คำตอบแทนผู้สอบบัญชี

- ในปี 2558 บริษัทและบริษัทย่อยจ่ายค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี ดังนี้
- ค่าสอบบัญชีและค่าสอบทานรายได้ไตรมาสของบริษัทจำนวน 4.48 ล้านบาท ค่าสอบบัญชีและค่าสอบทานรายได้ไตรมาสของบริษัทย่อย จำนวนทั้งสิ้น 4.96 ล้านบาท
 - ค่าตอบแทนของงานบริษัทอื่น (Non-audit fee) ของบริษัทให้สำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด จำนวน 4.16 ล้านบาท

ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

ข้อมูลทั่วไปของบริษัท

ชื่อบริษัทที่ออกหลักทรัพย์	: บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
ชื่อย่อหลักทรัพย์	: ADVANC
วันที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์	: 5 พฤศจิกายน 2534
มูลค่าหลักทรัพย์ตามราคาตลาด	: 451,910.49 ล้านบาท (ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2558)
ทุนจดทะเบียน	: 4,997,459,800 บาท
ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว	: 2,973,095,330 บาท
จำนวนผู้ถือหุ้นทั้งหมด	: 34,071 ราย (ณ วันที่ 17 สิงหาคม 2558 วันปิดสมุดทะเบียนล่าสุดเพื่อสิทธิในการได้รับเงินปันผล)
สัดส่วนการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นรายย่อย (Free float)	: 36.22%
ประเภทธุรกิจ	: ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในย่านความถี่ 900 เมกะเฮิร์ตซ์ *
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: เลขที่ 414 อาคารเอไอเอส 1 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400
เลขทะเบียนบริษัท	: 0107535000265
เว็บไซต์	: http://www.ais.co.th
เว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์	: http://investor.ais.co.th
โทรศัพท์	: (66) 2029 5000
โทรสาร	: (66) 2029 5165

American Depositary Receipt

ชื่อย่อของหลักทรัพย์	: AVIFY
วิธีการซื้อขาย	: ซื้อขายนอกตลาดหลักทรัพย์ (Over the Counter : OTC)
นายทะเบียน	: The Bank of New York Mellon
อัตราส่วน (ADR to ORD)	: 1 : 1
หมายเลข ADR CUSIP	: 00753G103

หมายเหตุ : *บริษัทจะยุติการเป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในย่านความถี่ 900 เมกะเฮิร์ตซ์ เมื่อสิ้นสุดระยะเวลาการคุ้มครองตามที่ กสทช. กำหนด

ข้อมูลทั่วไปของบริษัทย่อย

บริษัทย่อย	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านบาท)	มูลค่าที่ตราไว้ ต่อหุ้น (บาท)	ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท)	สัดส่วนการ ถือหุ้น (%)
บริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด (DPC) สำนักงานเลขที่ 404 อาคารพหลโยธินเซ็นเตอร์ ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2029 5000 โทรสาร : (66) 2029 5019	ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และ บริการโทรคมนาคม	365.55	10	3,655.47	98.55
บริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเน็ตเวิร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด (ADC) (บริษัทย่อยโดยอ้อมผ่าน DPC) สำนักงานเลขที่ 408/157 ชั้น 38 อาคารพหลโยธินเพลส ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2029 5000 โทรสาร : (66) 2029 5019 เว็บไซต์ : www.adc.co.th	ให้บริการการสื่อสารข้อมูลผ่าน เครือข่ายสายโทรศัพท์และสาย Optical Fiber	95.75	10	957.52	51.00 ¹⁾
บริษัท แอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด (ACC) สำนักงานเลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2029 5000 โทรสาร : (66) 2029 5019	ให้บริการศูนย์ให้ข้อมูลทาง โทรศัพท์	27.2	10	272	99.99
บริษัท แอดวานซ์ เอ็มเพย์ จำกัด (AMP) สำนักงานเลขที่ 408/60 อาคารพหลโยธินเพลส ชั้น 15 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2029 5000 โทรสาร : (66) 2029 5019	ให้บริการการชำระเงินสินค้าและ บริการทางอิเล็กทรอนิกส์และ บัตรเงินสด	30	10	300	99.99

ข้อมูลทั่วไปของบริษัทย่อย

บริษัทย่อย	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านบาท)	มูลค่าที่ตราไว้ ต่อหุ้น (บาท)	ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท)	สัดส่วนการ ถือหุ้น (%)
บริษัท แอดวานซ์ เมดิคาร์ต จำกัด (AMC) สำนักงานเลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2029 5000 โทรสาร : (66) 2029 5019	จำหน่ายบัตรเงินสด อิเล็กทรอนิกส์	25	10	250	99.99
บริษัท เอไอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด (AIN) สำนักงานเลขที่ 408/127 อาคารพหลโยธินเพลส ชั้น 29 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2029 5000 โทรสาร : (66) 2029 5019 เว็บไซต์ : www.ain.co.th	ให้บริการโทรศัพท์ระหว่าง ประเทศ	2	100	100	99.99
บริษัท ซูเปอร์ บรอดแบนด์ เน็ตเวิร์ค จำกัด (SBN) สำนักงานเลขที่ 408/157 อาคารพหลโยธินเพลส ชั้น 38 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2029 5000 โทรสาร : (66) 2029 5019 เว็บไซต์ : www.sbn.co.th	ให้บริการโทรคมนาคมและ บริการโครงข่ายโทรคมนาคม เช่น บริการอินเทอร์เน็ต (ISP) บริการอินเทอร์เน็ตระหว่าง ประเทศและบริการชุมสาย อินเทอร์เน็ต บริการโครงข่าย โทรคมนาคมระหว่างประเทศ (IPLC & IP VPN) บริการเสียง ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Voice over IP) และบริการ โทรศัพท์ผ่านเครือข่าย อินเทอร์เน็ต (IP Television)	3	100	300	99.99
บริษัท ไวร์เลส ดีไวซ์ ซัพพลาย จำกัด (WDS) สำนักงานเลขที่ 404 อาคารพหลโยธินเซ็นเตอร์ ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2029 5000 โทรสาร : (66) 2029 5019	นำเข้าและจัดจำหน่ายโทรศัพท์ เคลื่อนที่และอุปกรณ์	0.5	100	50	99.99

ข้อมูลทั่วไปของบริษัทย่อย

บริษัทย่อย	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านบาท)	มูลค่าที่ตราไว้ ต่อหุ้น (บาท)	ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท)	สัดส่วนการ ถือหุ้น (%)
บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ตเวิร์ค จำกัด (AWN) สำนักงานเลขที่ 408/60 อาคารพหลโยธินเพลส ชั้น 15 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2029 5000 โทรสาร : (66) 2029 5019	ให้บริการโทรคมนาคมที่ใช้ คลื่นความถี่ ในย่านความถี่ 2.1 กิกะเฮิรตซ์ และ 1800 เมกะเฮิรตซ์ ผู้จัดจำหน่าย โทรศัพท์เคลื่อนที่ ผู้ให้บริการ โทรศัพท์ระหว่างประเทศ ให้บริการโทรคมนาคม บริการโครงข่ายโทรคมนาคม และบริการโครงข่ายกระจาย เสียงและโทรทัศน์ ที่ไม่ใช่คลื่น ความถี่	13.5	100	1,350	99.99
บริษัท ไมโมเทค จำกัด (MMT) สำนักงานเลขที่ 1291/1 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2029 5000 โทรสาร : (66) 2029 5019	พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ (IT) บริการรวบรวมข้อมูล สำหรับบริการเสริมบนโทรศัพท์ เคลื่อนที่ (Content Aggregator) และให้บริการในการเรียกเก็บ และรับชำระเงินจากลูกค้า	0.5	100	50	99.99
บริษัท แฟกซ์ ไลน์ จำกัด (FXL) สำนักงานเลขที่ 1291/1 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2029 5000 โทรสาร : (66) 2029 5019	ให้เช่าและบริการพื้นที่ ที่ดิน และอาคาร และสิ่งอำนวยความสะดวก ต่างๆ	0.01	100	1	99.98
บริษัท แอดวานซ์ บรอดแบนด์ เน็ตเวิร์ค จำกัด (ABN) สำนักงานเลขที่ 408/60 อาคารพหลโยธินเพลส ชั้น 15 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2029 5000 โทรสาร : (66) 2029 5019	ปัจจุบันยังมิได้ประกอบธุรกิจ	0.15	100	15	99.99

ข้อมูลทั่วไปของบริษัทร่วมทุน

บริษัทร่วมทุน	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านบาท)	มูลค่าที่ตราไว้ ต่อหุ้น (บาท)	ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท)	สัดส่วนการ ถือหุ้น (%)
บริษัท ศูนย์ให้บริการคงสิทธิ เลขหมายโทรศัพท์ จำกัด (CLH) สำนักงานเลขที่ 598 ชั้น 6 อาคารคิวเฮาส์ เฟลินจิต ถนนเฟลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2646 2523 โทรสาร : (66) 2168 7744	ศูนย์ให้บริการระบบสารสนเทศ และฐานข้อมูลกลาง ประสานงาน การโอนย้ายผู้ให้บริการ โทรคมนาคมเพื่อการคงสิทธิ เลขหมายโทรศัพท์ (Mobile Number Portability: MNP)	0.02	100	2	20.00
บริดจ์ โมบาย พีทีอี แอลทีดี (BMB) 750 Chai Chee Road, #03-02/03, Technopark @ Chai Chee, ประเทศสิงคโปร์ 469000 โทรศัพท์ : (65) 6424 6270 โทรสาร : (65) 6745 9453	ให้บริการเกี่ยวกับเครือข่าย โทรศัพท์เคลื่อนที่ในภาคพื้น เอเชียแปซิฟิก เพื่อให้บริการ เครือข่ายโทรคมนาคมระหว่าง ประเทศ	9	1 เหรียญสหรัฐ	9 ล้านเหรียญ สหรัฐ	10.00
บริษัท อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด (ไอเอช) 52/1 หมู่ที่ 5 ถนนบางกรวย- ไทรน้อย ตำบลบางสีทอง อำเภอบางกรวย จ.นนทบุรี	ให้เช่าอุปกรณ์โครงข่าย สื่อสารโทรคมนาคม	0.5	100	14.5 ³⁾	29.00

หมายเหตุ :

- 1) สัดส่วนการถือหุ้นใน ADC ที่เหลืออีกร้อยละ 49 ถือโดยบุคคลอื่นที่ไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างกัน
- 2) ปัจจุบันกระบวนการชำระบัญชีและขบวนการทางกฎหมายเพื่อยกเลิก บริษัท แอดวานซ์ อินเทอร์เน็ต เรโวลูชัน จำกัด (AIR) ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
- 3) เมื่อวันที่ 15 กรกฎาคม 2558 ABN ได้ดำเนินการชำระค่าหุ้นเพิ่มเติมให้แก่ IH ทำให้ทุนชำระแล้วใน IH เปลี่ยนแปลงเป็น 14.5 ล้านบาท

ข้อมูลของบุคคลอ้างอิงอื่นๆ

นายทะเบียนหลักทรัพย์หุ้นสามัญ

บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
เลขที่ 93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง
เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400
โทรศัพท์ : (66) 2009 9383
โทรสาร : (66) 2009 9476

ผู้สอบบัญชี

นายเจริญ ผู้สัมฤทธิ์เลิศ
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4068
บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด
ชั้น 50-51 เอ็มไพร์ ทาวเวอร์ 1
ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร
กรุงเทพมหานคร 10120
โทรศัพท์ : (66) 2677 2000
โทรสาร : (66) 2677 2222



บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
สำนักงานใหญ่ 414 อาคารเอไอเอส 1 ถนนพหลโยธิน
สามเสนใน พญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ : (66) 2029 5000
โทรสาร : (66) 2029 5165
www.ais.co.th